

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2556

**The Opinions of People Towards the Performance of
Thalingchan Sub-District Administrative Organization,
Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province**

Mr. Dechathon Boonrit


An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University


2013


หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลังชัน อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช
ชื่อและนามสกุล	นายเดชาชน บุญฤทธิ
แขนงวิชา	บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2556

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. ลักษณา ศิริวรรณ)


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรีย์ เข็มทอง)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษา **ค้นคว้าอิสระ** ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้ศึกษา นายเดชาชน นฤฤทธิ์ **รหัสนักศึกษา** 2543000513 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช (2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามหมู่บ้านและปัจจัยส่วนบุคคล3) ศึกษา ข้อเสนอแนะแนวทางสร้างเสริมการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้แทนครัวเรือนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งหมด 2,329 ครัวเรือน 9 หมู่บ้าน กลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 342 คน กำหนดขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนและสุ่มตัวอย่างแบบสะดวกใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า (1) ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลาจังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชน พบว่า หมู่บ้านที่การดำเนินงานมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ และหมู่บ้านที่การดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเขาประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน (3) ข้อเสนอแนะที่สำคัญ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน ควรดูแลให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนในหมู่บ้านให้มีน้ำสะอาดอย่างเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคไม่ขาดแคลนแม้ในฤดูแล้งมีสถานที่ออกกำลังกายในหมู่บ้าน เครื่องออกกำลังกายสนามเด็กเล่นสวนหย่อมเพื่อให้ประชาชนและคนในครอบครัวได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน ควรมีการอนุรักษ์และดูแลแม่น้ำลำคลองให้มีสภาพที่ดี ควรมีการฉีดพ่นหมอกควันป้องกันฝุ่นละอองและใช้เชื้อเพลิงดีเซลให้มีการจัดตั้งกลุ่มเพื่อรับซื้อผลผลิตทางการเกษตรและมีการประกันราคาผลผลิต ควรจัดงานประเพณีต่างๆ ให้ประชาชนได้ร่วมกิจกรรมต่างๆ ควรส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกด้าน ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครป้องกันภัยอย่างต่อเนืองเพื่อความชำนาญในการปฏิบัติงานจริงผู้บริหารควรใช้หลักคุณธรรมเข้ามาบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหมู่บ้านอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ การดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

Independent Study title: The Opinions of People Towards the Performance of Thalingchan Sub-District Administrative Organization, Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province

Author: Mr. Dechathon Boonrit; **ID:** 2543000513; **Degree:** Master of Public Administration; **Independent Study Advisor:** Papavadee Montriwat, Associate Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

The objectives of this study were to (1) study people's opinions towards the performance of Thalingchan Sub-District Administrative Organization, Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province (2) compare the opinions towards the performance of Thalingchan Sub-District Administrative Organization, Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province classified by areas and personal factors (3) study recommendations to enhance the performance of Thalingchan Sub-District Administrative Organization, Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province.

Population consisted of 2,329 households' representatives in 9 villages at Thalingchan Sub-District Administrative Organization, Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province from which 342 samples were drawn via Taro Yamane calculation. Proportional and convenient random sampling methods were applied. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA.

Research results revealed that (1) the people's opinion level towards the performance of Thalingchan Sub-District Administrative Organization, Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province was at high level (2) when compared the opinions by areas, it was found that people's opinion was highest on Village No.5, Baan Suan Chan and the lowest was on Village No.8 Baan Pak Chao, as for the comparison by personal factors, no differences were found among samples with different genders, ages, education levels and occupations (3) major recommendations were: the organization should take into its consideration that villages' roads should be repaired and maintained, there should be adequate consumption water even in dry season, exercise areas should be arranged together with appropriate fitness equipment, playground, and public park so villagers could spend their times together, there should be activities of spraying chemical smoke to prevent dengue fever, rivers and canals should be kept clean, groups should be formed to purchase agricultural products and guarantee yield, traditional ceremonies should be held to enhance public involvement activities, local wisdom in all aspects should be promoted, training should be provided to defense volunteers continuously, moreover, the administrators should apply moral principles to their management so to increase the opportunities of sustainable development of the villages as a whole.

Keywords: Performance, Thalingchan Sub-District Administrative Organization, Thasala District, Nakhon Si Thammarat Province

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและติดตาม การทำการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมานับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อย สมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ของสาขาวิทยาการจัดการ แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ วิชาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ ทุกคน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ให้แก่ข้าพเจ้าได้มีความรู้ ในด้านนี้มากขึ้น และนำมาใช้สำหรับการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณอภิรักษ์ ไพบูลย์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันคุณไชย สิทธิ เทพทอง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว และคุณณณัช เกษา ท้องถิ่นอำเภอท่าศาลา ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือ และให้คำปรึกษาให้ข้อเสนอแนะ แก่ใจข้อบกพร่อง ในการจัดทำกรวิจัยด้วยดีเสมอมาจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คุณชัยวุฒิ แก้วอย่างดี นายองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ที่ให้ ทุนการศึกษาในครั้งนี้ และขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ และขอขอบคุณเพื่อนๆ พนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจที่ดีตลอดมา ขอขอบคุณประชาชนใน พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุกคนที่กรุณา ตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ตลอดจนคณะอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน ประจำหมู่บ้านทุกคนที่กรุณาช่วยสำรวจข้อมูล เพื่อนักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านในการ ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ทุกคนที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจ ตลอดมา ขอมอบเป็นความกตัญญู กตเวทิตา แก่คุณพ่อ คุณแม่ และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาการศึกษาต่างๆ ทำให้ข้าพเจ้าสามารถดำรงตนให้บรรลุผลสำเร็จครบจบฉบับนี้

เดชาธน บุญฤทธิ

ตุลาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฆ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	9
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	16
องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
รูปแบบการศึกษา	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	49
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	57
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนในตำบลตลิ่งชัน ที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช	83
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	91
สรุปผลการวิจัย	91
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	116
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	117
ข แบบสอบถาม	119
ประวัติผู้ศึกษา	126

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 จำนวนประชากรจำแนกเป็นรายหมู่บ้านและจำนวนครัวเรือน.....	25
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	39
ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน	46
ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	47
ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	47
ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา ..	48
ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	48
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ..	49
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	50
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต.....	51
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านเศรษฐกิจและอาชีพ.....	52
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	53
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาคนและสังคม.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาด้านการเมืองการ.....	55
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว.....	56
ตารางที่ 4.14	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันโดยรวมทุก.....	57
ตารางที่ 4.15	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระหว่างหมู่บ้าน	58
ตารางที่ 4.16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ระหว่างหมู่บ้าน.....	59
ตารางที่ 4.17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ระหว่างหมู่บ้าน.....	60
ตารางที่ 4.18	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ระหว่างหมู่บ้าน.....	61
ตารางที่ 4.19	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม ระหว่างหมู่บ้าน.....	62
ตารางที่ 4.20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการเมืองการบริหาร ระหว่างหมู่บ้าน.....	63
ตารางที่ 4.21	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว ระหว่างหมู่บ้าน.....	64
ตารางที่ 4.22	สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของหมู่บ้านตามรายด้าน	65
ตารางที่ 4.23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันโดยรวมทุกด้าน ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง.....	67
ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านพัฒนา สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง.....	67
ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ และอาชีพ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง.....	68
ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ และอาชีพ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง.....	68
ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง..	69
ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคน และสังคม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง.....	69
ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้าน การเมืองการบริหาร ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง.....	70
ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง..	70
ตารางที่ 4.32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามอายุ.....	71
ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามอายุ.....	71
ตารางที่ 4.34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต.....	72
ตารางที่ 4.35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและ อาชีพ จำแนกตามอายุ.....	72
ตารางที่ 4.36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอายุ.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

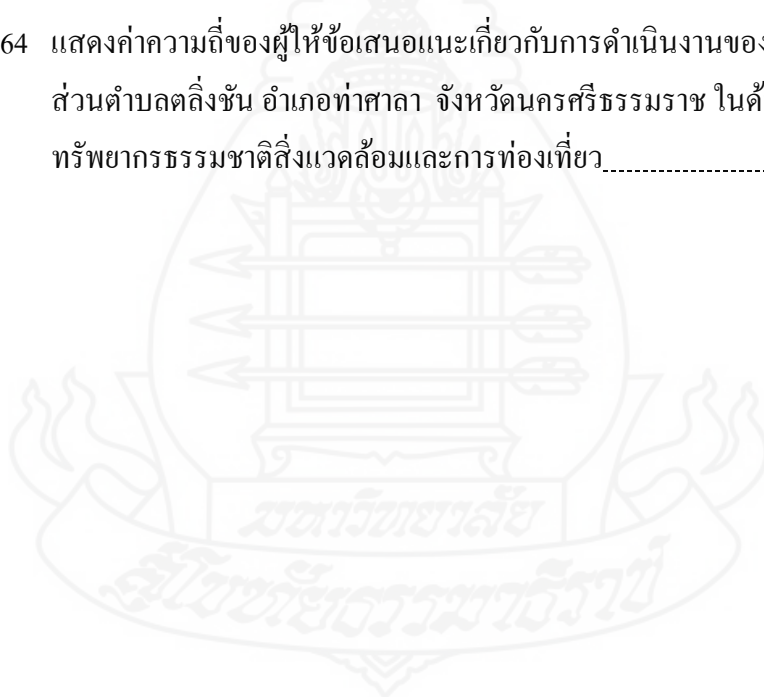
	หน้า
ตารางที่ 4.37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม จำแนกตามอายุ.....	73
ตารางที่ 4.38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการเมืองการบริหาร จำแนกตามอายุ.....	74
ตารางที่ 4.39 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ.....	74
ตารางที่ 4.40 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
ตารางที่ 4.41 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
ตารางที่ 4.42 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา	76
ตารางที่ 4.43 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	76
ตารางที่ 4.44 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษา....	77
ตารางที่ 4.45 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
ตารางที่ 4.46 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	78
ตารางที่ 4.47 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา... 78	78
ตารางที่ 4.48 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามอาชีพ.....	79
ตารางที่ 4.49 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอาชีพ.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.50 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานการพัฒนา สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามอาชีพ.....	80
ตารางที่ 4.51 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและ อาชีพ จำแนกตามอาชีพ.....	81
ตารางที่ 4.52 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอาชีพ.....	81
ตารางที่ 4.53 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคน และสังคม จำแนกตามอาชีพ.....	82
ตารางที่ 4.54 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้าน การเมืองการบริหาร จำแนกตามอาชีพ.....	82
ตารางที่ 4.55 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพ.....	83
ตารางที่ 4.56 แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบ และไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด.....	83
ตารางที่ 4.57 แสดงภาพรวมค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	84
ตารางที่ 4.58 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	85
ตารางที่ 4.59 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต.....	86
ตารางที่ 4.60 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านเศรษฐกิจและอาชีพ.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.61 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	88
ตารางที่ 4.62 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาคนและสังคม.....	88
ตารางที่ 4.63 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร.....	89
ตารางที่ 4.64 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว.....	90



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ภาพที่ 2.1 แผนภาพโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น	31



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลเกิดขึ้นครั้งแรกตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนตำบล พ.ศ. 2499 เพื่อให้การปกครองในระดับตำบลที่มีความเจริญและมีรายได้ระดับหนึ่งได้มีการปกครองตนเองตามหลักการปกครองท้องถิ่น ต่อมาในปี 2515 องค์การบริหารส่วนตำบลได้ถูกยุบเลิกไป โดยประกาศคณะปฏิวัติ การจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นมาใหม่นั้นเนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายที่จะกระจายอำนาจการปกครองไปสู่ประชาชนให้มากขึ้นเพื่อเป็นการสร้างรากฐานระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยให้มั่นคงโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานระดับตำบล และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานในระดับตำบลให้เกิดความคล่องตัวรวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีทรัพยากรในการบริหารเป็นของตนเองจึงได้มีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นทั่วประเทศตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีอิสระในการบริหารงานและเป็นนิติบุคคลรัฐสภาได้ให้อำนาจในการกำหนดนโยบาย มีอำนาจอิสระในการจัดหางบประมาณรายจ่ายอำนาจในการออกข้อบังคับตำบลเพื่อใช้บังคับในเขตตำบลเท่าที่ไม่ขัดกับกฎหมายและอำนาจในการจัดเก็บรายได้ของตนเองเช่น ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งขึ้นจัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 19 มกราคม 2539 โดยมีการเปลี่ยนแปลงจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่นหลังจากมีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2539 เป็นต้นมาองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งขึ้นก็ได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามนโยบายมาโดยตลอดในปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลได้กำหนดนโยบายในการทำงานประกอบไปด้วยนโยบาย ได้แก่ (1) นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (2) นโยบายด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) นโยบายด้านเศรษฐกิจและอาชีพ (4) นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (5) นโยบายด้านการพัฒนาคนและสังคม (6) นโยบายด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร (7) นโยบายการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการ

ท่องเที่ยว (8) นโยบายด้านอื่นๆ ซึ่งปรากฏว่าในการประชุมประชาคมหมู่บ้านแต่ละครั้งประชาชนมีการกล่าวถึงปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการบริหารงานหลายประการเช่นการคมนาคมในหมู่บ้านไม่สะดวก ไฟฟ้าสาธารณะส่องทางเวลากลางคืนไม่ทั่วถึงประชาชนได้รับข่าวสารต่างๆ น้อย อีกทั้งรายได้จากการจัดเก็บเองมีไม่เพียงพอต่อการบริหารงานหรือไม่เป็นไปตามประมาณการที่ได้วางไว้การขาดงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาลซึ่งพื้นที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นมีบริเวณกว้างแต่งบประมาณที่จัดสรรมาตามจำนวนประชากร จึงไม่เพียงพอต่อการพัฒนางานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึงจากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาเห็นว่าควรจะทำการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นอำเภอท่าศาลาจังหวัดนครศรีธรรมราชโดยจะครอบคลุมการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น 7 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (2) ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ (4) ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (5) ด้านการพัฒนาคนและสังคม (6) ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร (7) ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ซึ่งล้วนแต่เป็นนโยบายที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากและที่ผ่านมายังไม่เคยมีการศึกษาเรื่องนี้มาก่อน ผู้ศึกษาจึงสนใจจะทำการศึกษารายละเอียดเพราะเห็นว่าหากได้ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นจะสามารถนำความคิดเห็นและข้อมูลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

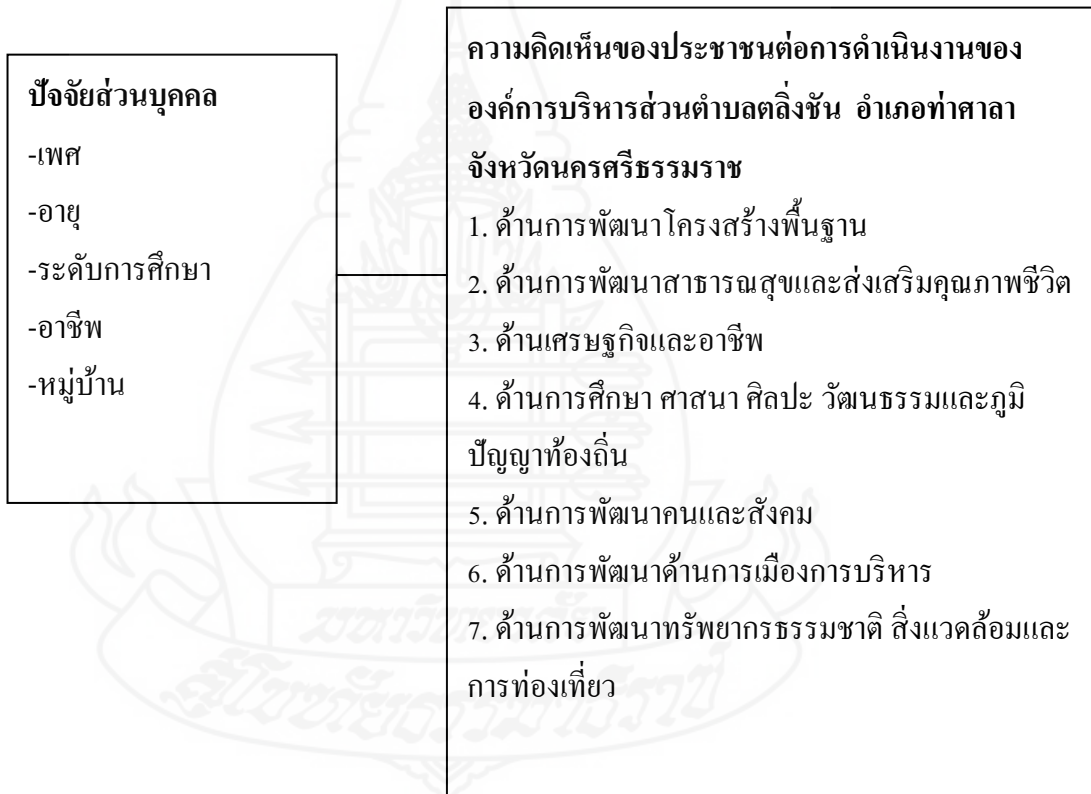
2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามหมู่บ้านและปัจจัยส่วนบุคคล

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำนโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มากำหนดกรอบการศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามนโยบาย 7 ด้าน ได้แก่ (1) นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (2) นโยบายด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) นโยบายด้านเศรษฐกิจและอาชีพ (4) นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (5) นโยบายด้านการพัฒนาคนและสังคม (6) นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร (7) นโยบายการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังแสดงในภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ (1) นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (2) นโยบายด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) นโยบายด้านเศรษฐกิจและอาชีพ (4) นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (5) นโยบายด้านการพัฒนาคนและสังคม (6) นโยบายด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร (7) นโยบายการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

4.2 **ขอบเขตด้านพื้นที่** การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดพื้นที่ในการศึกษา ได้แก่ ตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.3 **ขอบเขตด้านประชากร** ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้แทนครัวเรือนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันอำเภอท่าศาลาจังหวัดนครศรีธรรมราชจำนวนทั้งหมด 2,329 ครัวเรือน กำหนดตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 ซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้จำนวน 342 ครัวเรือน หรือ 342 คน

4.4 **ขอบเขตด้านระยะเวลา** ใช้ระยะเวลาในการศึกษารวม 11 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม – พฤศจิกายน 2556 โดยรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ระหว่างวันที่ 1 – 31 สิงหาคม 2556

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 **ปัจจัยส่วนบุคคล** หมายถึง ลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และหมู่บ้าน

5.2 **ความคิดเห็นของประชาชน** หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

5.3 **การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช** หมายถึง การทำงานในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันตามนโยบาย 7 ด้าน ได้แก่ นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นโยบายด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต นโยบายด้านเศรษฐกิจและอาชีพ นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ

วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น นโยบายด้านการพัฒนาคนและสังคม นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร และนโยบายการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

5.4 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในการก่อสร้างถนนการปรับปรุงซ่อมแซมถนน การจัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคของประชาชน และการจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างในหมู่บ้าน

5.5 ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมายถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในการป้องกัน โรคไข้เลือดออก การป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า การบริการด้านสุขภาพให้กับประชาชน การป้องกันและการแก้ไขปัญหาเสพติด การสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่หมู่บ้าน การมีสนามกีฬาและลานกีฬาเพื่อบริการชุมชน และการจัดแข่งขันกีฬาภายในตำบล

5.6 ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ หมายถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมการประกอบอาชีพทางการเกษตร การสนับสนุนกลุ่มอาชีพ และการช่วยเหลือเกษตรกรในสถานะที่ผลผลิตราคาตกต่ำ

5.7 ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในการจัดให้มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดให้มีอินเทอร์เน็ตตำบล การสอนเสริมพิเศษแก่เด็กนักเรียน การจัดงานประเพณีต่างๆ เช่น วันสงกรานต์ วันลอยกระทง และวันเข้าพรรษา เป็นต้น

5.8 ด้านการพัฒนาคนและสังคม หมายถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน การให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันภัย การจัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ การสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ เพื่อขอรับเงินสงเคราะห์

5.9 ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร หมายถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในการส่งเสริมให้ข้าราชการวางตัวเป็นกลางทางการเมือง การพัฒนาการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบ การจัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นของประชาชน การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

5.10 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว หมายถึง การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในการจัดกิจกรรมปลูกป่าในบริเวณที่สาธารณะ การปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำการส่งเสริมการอนุรักษ์ดินและน้ำ และการส่งเสริมกิจกรรมในสถานที่ท่องเที่ยว

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ อำเภอนาทม จังหวัดนครศรีธรรมราช

6.2 ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ อำเภอนาทม จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถตอบสนองความต้องการและปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง

6.3 ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นพื้นฐานสำหรับการวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไป



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเอกสารต่างๆ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ มีนักทฤษฎี นักวิชาการและนักปกครองหลายท่านได้ศึกษาและให้ทัศนะไว้มากมาย ซึ่งสามารถใช้เป็นกรอบนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางประกอบการศึกษา โดยแบ่งเนื้อหาสาระสำคัญดังนี้

1. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็น
2. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
3. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล
4. องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็น

1.1 ความหมายของความคิดเห็น

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546:231) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็น หมายถึง ความเชื่อ การตัดสินใจ ความรู้สึกประทับใจที่ไม่ได้มาจากการพิสูจน์หรือชั่งน้ำหนักว่าเป็นการถูกต้องหรือไม่ และได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

ศรีสมบูรณ์ แยมกมล (2538 : 47) กล่าวว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางความรู้สึกหรือความเชื่อมั่นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเกิดจากการประเมินผลสิ่งนั้น หรือเห็นการนั้นโดยมีอารมณ์ประสบการณ์สภาพแวดล้อมในขณะนั้นเป็นพื้นฐานการแสดงออกซึ่งอาจถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นก็ได้ ความคิดเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา การแสดงความคิดเห็นอาจทำด้วยคำพูดหรือการเขียนก็ได้

สมยศ อักษร (2546:13) ได้สรุปว่าความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของบุคคลหรือกลุ่มคนทางด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกที่ไม่อยู่บนความแน่นอนหรือความจริง

แต่ด้วยจิตใจด้วยการพูดหรือการเขียนโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน การติดต่อระหว่างบุคคลและกลุ่มคน สภาพแวดล้อมและมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ

สวานา พรพัฒน์กุล (2542:10-11) กล่าวว่าความคิดเห็น เป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึที่เกิดกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึที่ขึ้นอยู่กับจิตใจของเฉพาะบุคคลซึ่งอาจเป็นไปในทางที่เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยก็ได้ ปัจจัยที่ทำให้บุคคลมีความคิดเห็นแตกต่างกันขึ้นอยู่กับพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อมและการมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ ซึ่งการแสดงออกเช่นนี้อาจได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้

จากการให้ความหมายของความคิดเห็นของนักวิชาการหลายท่านที่กล่าวมาแล้ว ผู้ศึกษาได้ให้ความหมายของความคิดเห็น หมายถึง เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึ ทศนคติความเชื่อและค่านิยมของแต่ละบุคคล สิ่งของ เรื่องราว หรือสถานการณ์ต่างๆ ที่ประสบในสังคมโดยมีพื้นฐานจากภูมิหลังทางสังคม ความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมต่างๆ ของบุคคลนั้นๆ โดยไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัวแน่นอน

1.2 ประเภทของความคิดเห็น

สมยศ อักษร (2546:45) แบ่งประเภทของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

1. การคิดประเภทสัมพันธ์ (Associative Thinking)
 - 1.1 การสร้างวิมานในอากาศ (Day Dreaming)
 - 1.2 การฝัน (Night Dreaming)
 - 1.3 การคิดเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว (Autistic Thinking)
 - 1.4 การคิดที่เป็นอิสระ (Free Association)
 - 1.5 การคิดที่ถูกควบคุม (Control Association)
2. การคิดโดยตรงที่ใช้ในการแก้ปัญหา (Directed Thinking)
 - 2.1 การคิดเชิงวิจารณ์ (Critical Thinking)
 - 2.2 การคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking)

1.3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น

กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542:12-13) สรุปไว้ว่า ปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่อาจเหมือนกันหรือแตกต่างกันออกไป คือ

1.3.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

1) ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย คือ เพศ อวัยวะ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่างๆ คุณภาพสมอง

2) ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและการศึกษาทำให้บุคคลมีความรู้ในเรื่องต่างๆ มากขึ้น และคนที่มีความรู้มาก มักจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ อย่างมีเหตุผล

3) ความเชื่อ ค่านิยมและเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่างๆ ซึ่งอาจจะได้จากการเรียนรู้กลุ่มบุคคลในสังคมหรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว

4) ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น

1.3.2 ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่

1) สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ สิ่งต่างๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลต่างๆ ของแต่ละบุคคล

2) กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล เพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมที่อยู่

3) ข้อเท็จจริงในเรื่องต่างๆ หรือสิ่งต่างๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ ทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่บุคคลได้รับแตกต่างกัน ก็จะมีผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

สรุป ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคลแต่ละคนจะแตกต่างกันออกไปตามปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งได้แก่ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย ระดับการศึกษา ความเชื่อและประสบการณ์การรับรู้ของแต่ละบุคคล รวมถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับสื่อมวลชน กลุ่มและสังคม และข้อเท็จจริงในเรื่องต่างๆ ซึ่งอยู่รอบตัวบุคคลที่แตกต่างกัน

2. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

2.1 ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบของการปกครองตนเอง (Localself government) ได้มีนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มาตรา 4 ให้ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์กรบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยา กรุงเทพมหานคร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่กฎหมายจัดตั้ง

นอกจากนี้ยังมีนักวิชาการอีกหลายท่านได้ให้ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำคัญ ได้แก่

โกวิท พวงงาม (2552:30) อธิบายว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมีรูปแบบของหน่วยการปกครองหลายรูปแบบตามความแตกต่างของความเจริญ ประชากร หรือขนาดพื้นที่ ต้องมีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม มีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเองโดยแบ่งสิทธิเป็น 2 ประการ คือ สิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และสิทธิในการกำหนดงบประมาณ เพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่ มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหารและปกครองตนเอง คือมีองค์กรฝ่ายบริหาร และองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น

รศ.ดร.รัตนา ศรีมงคล (2551:58) กล่าวว่า การบริหารท้องถิ่น หมายถึง การบริหารงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยการปกครองตนเองของประชาชนในท้องถิ่น ดำเนินการบริหารในระดับรองจากระดับชาติหรือระดับรัฐ การบริหารท้องถิ่นเป็นผลมาจากการที่รัฐบาลซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารประเทศได้กระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นปกครองตนเองในรูปแบบของ การปกครองท้องถิ่น (local government) ประชาชนในท้องถิ่นซึ่งมีอำนาจปกครองตนเองตามที่ได้รับกระจายอำนาจจากรัฐบาลจะดำเนินการปกครองท้องถิ่นของตนเอง โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชน เรียกว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในท้องถิ่นจะเป็นผู้ดำเนินการบริหารท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเป็นทางการ ภายใต้กรอบนโยบายกฎหมายและการกำกับดูแลของรัฐ

สถาบันพระปกเกล้า (2548:2) ให้ความหมายไว้ว่า การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจหรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกัน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์กร โดยมีตัวแทนซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องกำกับดูแลด้วยวิธีต่างๆ ตามความเหมาะสม

ประหยัด หงส์ทองคำ (2546:10-12) อธิบายถึงหลักการปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ดังนี้

1. การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองของชุมชนหนึ่งซึ่งชุมชนเหล่านั้นอาจมีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ
2. การปกครองชุมชนที่เรียกว่า การปกครองท้องถิ่นนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม

3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายจะต้องมีสิทธิตามกฎหมายที่จะดำเนินการปกครองตนเอง
4. มีองค์กรที่มีความจำเป็นในการปกครองตนเอง ลักษณะที่จำเป็นในการปกครองตนเองของท้องถิ่นมี 2 ฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหารและองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ
5. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองในท้องถิ่น ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการปกครองท้องถิ่น ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นนั่นเอง

Daniel Wit (1968:101-103 อ้างใน โกวิทช์ พวงงาม 2552:28) ให้ความหมายว่าการปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครอง ร่วมกันทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่น ตามหลักการที่ว่าถ้าอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้ว รัฐบาลของท้องถิ่นก็ย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน ดังนั้นการบริหารการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีองค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลาง โดยให้องค์กรอันมิได้เป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลกลาง มีอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานภายในท้องถิ่นในเขตอำนาจของตน

Harris G. Mongtagu, (1984:574 อ้างใน โกวิทช์ พวงงาม 2552:28) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นได้มีการเลือกตั้งโดยอิสระ เพื่อเลือกผู้ที่มีหน้าที่บริหารการปกครองท้องถิ่น มีอำนาจอิสระ พร้อมความรับผิดชอบซึ่งตนสามารถที่จะใช้ได้โดยปราศจากการควบคุมของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลางหรือภูมิภาคแต่ ทั้งนี้หน่วยการปกครองท้องถิ่นยังต้องอยู่ภายใต้บทบังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศไม่ได้ กลายเป็นรัฐอิสระใหม่แต่อย่างใด

จากแนวความคิดข้างต้นของนักวิชาการ ที่ได้ให้มุมมองไว้ค่อนข้างจะหลากหลาย แต่โดยสรุปแล้วการปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนดำเนินการปกครองตนเอง โดยให้มีหน่วยการปกครองท้องถิ่นทำหน้าที่ที่เกี่ยวกับการบริหารพัฒนา และให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่ องค์กรหน่วยการปกครองท้องถิ่นดังกล่าวนี้มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย ตัดสินใจ และดำเนินกิจกรรมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่กำหนดภายในท้องถิ่นของตนเท่านั้น และหน่วยการปกครองท้องถิ่นนี้ต้องอยู่ในความดูแลของรัฐบาล เป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเอง เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น

ประชาชนจะมีส่วนรับรู้ถึง อุปสรรค ปัญหา และช่วยกันแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่น

โกวิท พวงงาม (2550:39) อธิบายว่าวัตถุประสงค์ของการปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกได้ ดังนี้

1. เพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในด้านการเงิน บุคลากร ตลอดจนระยะเวลาที่ใช้ดำเนินการให้บริการชุมชน และทำให้เกิดความประหยัด เนื่องจากหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ จะมีเงินงบประมาณ สามารถหารายได้ให้กับท้องถิ่น ทำให้ประหยัดเงินงบประมาณของรัฐบาลที่จะต้องจ่ายให้กับท้องถิ่นเป็นจำนวนมาก และมีการจัดสรรเงินงบประมาณจากรัฐบาลไปให้บ้างแต่ก็มีเงื่อนไขที่กำหนดไว้อย่างรอบคอบ

2. เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริงเพราะความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมมีความแตกต่างกันการรอรับบริการจากรัฐบาลเพียงฝ่ายเดียวอาจไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริง และมักมีความล่าช้า หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่มีประชาชนเป็นผู้บริหารย่อมจะสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง

3. เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน โดยการปกครองท้องถิ่นดังกล่าวได้เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ทั้งในบทบาทของฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายนิติบัญญัติ การปฏิบัติหน้าที่ในหลากหลายบทบาท มีส่วนในการส่งเสริมการเรียนรู้ถึงกระบวนการปกครองระบอบประชาธิปไตยระดับชาติได้เป็นอย่างดี

สรุปได้ว่า วัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่น คือ เพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ไม่ว่าจะเป็นทั้งในด้านการเงิน บุคคล ตลอดจนเวลาในการทำงาน ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ ที่มีความแตกต่างกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องของพื้นที่สภาพความเป็นอยู่ของคนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

2.3 ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น

มหาชาติ เสริมใหม่ (2549:8-11) กล่าวว่า การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างมากต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ยิ่งรัฐกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นมากขึ้นเท่าใด การปกครองส่วนท้องถิ่นยิ่งมีความสำคัญมากขึ้นเท่านั้น โดยเฉพาะรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน พ.ศ.2540 ได้ให้อำนาจแก่ท้องถิ่นมากขึ้น โดยความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญฉบับประชาชน มีดังนี้

1. เน้นการให้ความเป็นอิสระ แต่ต้องไม่เกิดความแตกแยกในชาติ

2. เน้นสิทธิในการที่จะได้รับการจัดตั้งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประชาชน
4. ความเป็นอิสระของท้องถิ่นในด้านต่างๆมากขึ้น
5. มีองค์ประกอบขององค์กร คือ ฝ่ายนิติบัญญัติและฝ่ายบริหารท้องถิ่น
6. การให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการแต่งตั้งและถอดถอนบุคลากรท้องถิ่น
7. การให้ราษฎรมีส่วนร่วมในการเสนอให้ออกข้อบัญญัติท้องถิ่น
8. กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่บำรุงศิลปวัฒนธรรม

ในส่วนของการปกครองส่วนท้องถิ่น หัวใจของการปกครองนั้นมีความสำคัญพอที่จะอธิบายได้ให้เข้าใจง่ายขึ้น ดังนี้

1. การปกครองท้องถิ่นทำให้ชีวิตของคนในท้องถิ่นมีความเป็นอยู่อย่างที่ตนเองต้องการเนื่องจากการปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นการปกครองที่ประชาชนในท้องถิ่น บริหารจัดการกันเองตามความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้น

2. การปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้ผู้คนในท้องถิ่นมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี เป็นผลจากการที่ท้องถิ่นบริหารจัดการกิจการบริการสาธารณะเอง เนื่องจากมีเหตุผลดังนี้

2.1 สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ทันเหตุการณ์ การตัดสินใจทำได้ทันทีเกิดความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

2.2 สามารถแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของท้องถิ่นได้ถูกต้องตรงจุด

2.3 สามารถบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอแก่ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

3. การปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้ผู้คนในท้องถิ่นมีชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม เมื่อความต้องการของคนในท้องถิ่นได้รับการตอบสนอง ชีวิตความเป็นอยู่ก็ดีขึ้นตามลำดับ

2.4 ประเภทของหน่วยการปกครองท้องถิ่น

โกวิทย์ พวงงาม (2552:124-327) สรุปว่าตามพระราชบัญญัติระเบียบราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 ได้กำหนดให้จัดระเบียบราชการส่วนท้องถิ่นออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ 1.องค์การบริหารส่วนจังหวัด 2.เทศบาล 3.สุขาภิบาล และ 4.ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นตามที่กฎหมายกำหนด (ปัจจุบันมี 3 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล)

อย่างไรก็ตาม นับแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2542 เป็นต้นมา เนื่องจากได้มีพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.2542 ได้ยกเลิกการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบสุขาภิบาลและยกฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบลทุกแห่ง ดังนั้นแม้ว่าพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 จะกำหนดให้จัดระเบียบบริหาร

ราชการส่วนท้องถิ่นออกเป็น 4 ประเภท แต่ในข้อเท็จจริงแล้วการจัดระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยในปัจจุบันจะประกอบไปด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัด

โครงสร้าง อบจ. ตาม พรบ.องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 โครงสร้างและองค์ประกอบของ อบจ.ประกอบด้วย สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฝ่ายนิติบัญญัติ) และนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฝ่ายบริหาร)

1. สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในจังหวัดหนึ่งให้มีสภาจังหวัดอันประกอบด้วยสมาชิกซึ่งราษฎรเลือกตั้งขึ้นตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาจังหวัด สำหรับจำนวนสมาชิกสภาจังหวัดให้ถือเกณฑ์ตามจำนวนราษฎรแต่ละจังหวัดตามหลักเกณฑ์ฐานทะเบียนราษฎรที่ประกาศในที่สุดท้ายก่อนปีที่มีการเลือกตั้ง

2. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด สภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเลือกสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และนายก อบจ. มีอำนาจแต่งตั้งรองนายก อบจ.ตามกฎหมายกำหนด

2. เทศบาล

เทศบาลถือว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่น ที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนที่มีความเจริญและใช้ในการบริหารการเมืองเป็นหลัก สำหรับสังคมไทยเทศบาลเป็นรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในเขตชุมชนเมืองที่ใช้มาตั้งแต่ พ.ศ.2476 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ.2546) ซึ่งกฎหมายได้กำหนดให้จัดตั้งเทศบาลขึ้นได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. เทศบาลตำบล
2. เทศบาลเมือง
3. เทศบาลนคร

โครงสร้างเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2546 ได้แบ่งโครงสร้างของเทศบาลออกเป็น 2 ส่วน คือ สภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี

3. องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลใหม่เกิดจากการเสนอแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. สภาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2546 ประกอบด้วยโครงสร้าง อบต.ดังนี้

1. โครงสร้าง อบต. ประกอบด้วย สภา อบต. และคณะผู้บริหาร อบต.

2. สภา อบต. ประกอบด้วย สมาชิกหมู่บ้านละ 2 คน เหมือนเดิม เหมือนโครงสร้าง อบต.แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ.2542

3. คณะผู้บริหาร อบต. ประกอบด้วย นายก อบต. 1 คน และรองนายก อบต. 2 คน

4. เมืองพัทยา

เมืองพัทยาในปัจจุบัน ตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.2542 โครงสร้างเมืองพัทยาคัดค้านรูปแบบเทศบาล โดยมีการเลือกตั้งนายกเมืองพัทยาโดยตรง

โครงสร้างการบริหารเมืองพัทยาคตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา ประกอบด้วย

1. สภาเมืองพัทยา ประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 24 คน อยู่ในวาระคราวละ 4 ปี ซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเมืองพัทยา และสภาเมืองพัทยาให้มีประธานสภาเมืองพัทยา 1 คน รองประธานสภาเมืองพัทยา 2 คน แล้วเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้ง และให้มีหน้าที่ดำเนินการประชุมและดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ให้เป็นไปตามข้อบังคับเมืองพัทยา

2. นายกเมืองพัทยา มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนในเขตเมืองพัทยา ดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี และนายกเมืองพัทยาสามารถแต่งตั้งรองนายกเมืองพัทยาจำนวนไม่เกิน 4 คน

5. กรุงเทพมหานคร

โครงสร้างกรุงเทพมหานครปัจจุบันเป็นไปตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2528 ซึ่งประกอบด้วย

1. สภากรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร (กทม.) มีสภากรุงเทพมหานครที่มีสมาชิกกรุงเทพมหานคร(ส.ก.) มาจากการเลือกตั้งจากประชาชน โดยตรง และสภากรุงเทพมหานครจะมีประธานสภา กทม. 1 คน รองประธานสภา กทม.อีกไม่เกิน 2 คน ซึ่งสภา กทม. เลือกจากสมาชิกสภาโดยให้ดำรงตำแหน่งวาระละ 2 ปี

2. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานครมีผู้ว่าราชการคนหนึ่งเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร ซึ่งราษฎรเป็นผู้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งโดยตรงและลับ

3. เขตและสภาเขต

3.1 สำนักงานเขต เป็นองค์การบริหารของเขต มีหน้าที่เกี่ยวกับงานปกครองของที่การพัฒนาชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การทะเบียน การโยธา การรักษาที่สาธารณะ การสาธารณสุข การจัดเก็บรายได้ การรักษาความสะอาด การดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา การควบคุมดูแลโรงเรียน ประถมศึกษา การดูแลและรักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครหรือที่กฎหมายอื่นกำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครตามที่ได้รับมอบหมาย

3.2 สภาพเขต ในเขตหนึ่งๆ มีสภาพเขตเป็นองค์กรที่ประชุมของเขตประกอบด้วย สมาชิกสภาเขตซึ่งมาจากการเลือกตั้งมีจำนวนอย่างน้อยเขตละ 7 คน ถ้าเขตใดมีราษฎรเกินหนึ่งแสนคนก็มีสมาชิกสภาเขตในเขตนั้นเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคนต่อจำนวนราษฎรทุกๆ หนึ่งแสนคน เศษของหนึ่งแสนถ้าถึงห้าหมื่นหรือกว่านั้นให้นับเป็นหนึ่งแสน

3. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

3.1 ความเป็นมาและความหมายขององค์การบริหารส่วนตำบล

โกวิท พวงงาม (2552: 254-260) อธิบายว่า พ.ศ.2537 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 เป็นกฎหมายที่ใช้จัดระเบียบการบริหารงานในตำแหน่งแทนประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 นับตั้งแต่ พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2538 ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารงานในระดับตำบล โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงรูปโฉมใหม่ของสภาตำบลทั่วประเทศออกเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

(1) รูปแบบ “สภาตำบล” ได้รับการยกฐานะเป็นนิติบุคคล อันได้แก่สภาตำบลที่มีรายได้โดยไม่รวมเงินอุดหนุนต่ำกว่า 150,000 บาท ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ประมาณ 567 ตำบล (ปี 2542)

(2) รูปแบบ “องค์การบริหารส่วนตำบล” (อบต.) ตั้งขึ้นจากสภาตำบลที่มีรายได้ (โดยไม่รวมเงินอุดหนุน) ในปีงบประมาณที่แล้วมาติดต่อกันสามปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ได้รับการยกฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น (มาตรา 43) ซึ่งในปี 2542 มีอยู่จำนวน 6,369 แห่ง

ต่อมา พ.ศ.2542 รัฐบาลได้มีการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540 ในประเด็นต่างๆ ทั้งโครงสร้างที่มาของสมาชิก อบต. อำนาจหน้าที่ของ อบต. เป็นต้นและในปี พ.ศ.2546 รัฐบาลได้เสนอขอปรับปรุงแก้ไข พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2546 โดยเนื้อหาส่วนใหญ่แก้ไขชื่อเรียกบุคคลและคำศัพท์กฎหมายที่ให้สอดคล้องกับกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หมายถึง หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ซึ่งมีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538

3.2 ภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรูปแบบราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (ปัจจุบันมีการแก้ไขถึงฉบับที่ 5 พ.ศ.2547 มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งภารกิจออกเป็น 7 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้
 - (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
 - (2) การจัดสาธารณูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ
 - (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
 - (4) การสาธารณูปการ
 - (5) การผังเมือง
 - (6) การควบคุมอาคาร
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจเกี่ยวข้อง ดังนี้
 - (1) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
 - (2) การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
 - (3) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
 - (4) การส่งเสริมกีฬา
 - (5) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
 - (6) การจัดการศึกษา
 - (7) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
 - (8) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยมีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้
 - (1) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - (2) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
 - (3) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ
 - (4) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

(5) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
มีภารกิจเกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว

(2) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

(3) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน

(4) การส่งเสริมการท่องเที่ยว

(5) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น

5. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจ
เกี่ยวข้องดังนี้

(1) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(2) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย

(3) การจัดการการบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ

และสิ่งแวดล้อม

(4) การดูแลที่สาธารณะ

6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีภารกิจที่
เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของ

ท้องถิ่น

(2) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน

7. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ
และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภารกิจเกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) สนับสนุนสภาพตำบลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาท้องถิ่น
ภารกิจอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 หมวด 2 การกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะไว้
ดังนี้

มาตรา 16 ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ใน
การจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
4. การสาธารณสุขูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ
5. การสาธารณสุขูปการ
6. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ
24. การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
25. การผังเมือง
26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ

28. การควบคุมอาคาร

29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31. กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีบทบัญญัติที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. สถาปนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2547 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ.2542 โดยบัญญัติหน้าที่ที่ อบต. จะต้องกระทำ ดังนี้

มาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

มาตรา 67 ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

1. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
2. รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
3. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
4. ป้องกันโรคและบรรเทาสาธารณภัย
5. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
6. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ
7. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
8. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น (หน้าที่ที่เพิ่มเติมเข้ามาใหม่)
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

นอกจากนี้ กฎหมายยังกำหนด (มาตรา 67) ให้ อบต. ที่มีความสามารถ มีศักยภาพเพียงพออาจจัดทำกิจการในเขต อบต. อีกจำนวน 13 ข้อ ดังนี้

1. ให้มีน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค และการเกษตร
2. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น
3. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ

4. ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
5. ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรและกิจกรรมสหกรณ์
6. ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
7. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
8. การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน
9. หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
10. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
11. กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
12. การท่องเที่ยว
13. การผังเมือง

มาตรา 71 องค์การบริหารส่วนตำบล อาจออกข้อบังคับเพื่อใช้บังคับในตำบลได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมายหรืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการนี้จะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บและกำหนดโทษปรับฝ่าฝืนด้วยก็ได้ แต่มิให้กำหนดโทษปรับเกินห้าร้อยบาท

อำนาจหน้าที่ของ อบต. ที่กล่าวมานั้นไม่เป็นการตัดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐ ในอันที่จะดำเนินกิจการใด เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบลแต่ต้องแจ้งให้ อบต. ทราบล่วงหน้าตามสมควร ในกรณีนี้หาก อบต. มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการดังกล่าว ให้กระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐนำความเห็นของ อบต. ไปประกอบการพิจารณาดำเนินกิจการนั้นด้วย

4. องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นอำเภอท่าศาลาจังหวัดนครศรีธรรมราช

4.1 ประวัติองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2539 ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการส่วนท้องถิ่น รัฐบาลได้กำหนดนโยบายที่จะกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นในระดับพื้นฐาน คือ ตำบล เพื่อเป็นการสร้างรากฐานระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยให้มั่นคง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานระดับตำบลและเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานในระดับตำบลให้เกิดความคล่องตัว รวมทั้งสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีทรัพยากรในการ

บริหารเป็นของตนเอง จึงได้มีการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นทั่วประเทศ มีอิสระในการบริหารงานและเป็นนิติบุคคล รัฐบาลได้ให้อำนาจในการกำหนดนโยบาย ให้อำนาจอิสระในการจัดทำงบประมาณรายจ่าย อำนาจอิสระในการออกข้อบังคับตำบลเพื่อใช้บังคับในเขตตำบลเท่าที่ไม่ขัดกับกฎหมาย และอำนาจในการจัดเก็บรายได้ของตนเอง คือ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เป็นต้น

4.1.1 วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

“โครงสร้างพื้นฐานดี คนมีการศึกษา พัฒนาเศรษฐกิจ คุณภาพชีวิตได้มาตรฐาน”

4.1.2 พันธกิจหลักการพัฒนา

- 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาถนนสายต่างๆ
- 2) ให้มีและบำรุงรักษาไฟฟ้าหรือแสงสว่าง
- 3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- 4) จัดหาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคและบริโภค
- 5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 6) ส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน คนชรา และคนพิการ
- 7) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 8) ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพของราษฎร
- 10) จัดให้มีการบำรุงรักษาสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
- 11) การกำจัดขยะมูลฝอย
- 12) การผังเมือง
- 13) การป้องกันและแก้ไขโรคติดต่อ
- 14) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4.1.3 จุดมุ่งหมายการพัฒนา

- 1) เส้นทางคมนาคมได้มาตรฐาน พอเพียง สะดวกรวดเร็วพร้อมสาธารณูปโภคอื่นๆ ครบถ้วนทั่วถึงและมีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร
- 2) สนับสนุนการศึกษาสร้างคุณภาพพัฒนาสังคมและท้องถิ่น
- 3) ประชาชนมีคุณภาพดี ปราศจากโรคติดต่อ เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส คนพิการได้รับการสงเคราะห์ ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 4) ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ที่มั่นคง

5) ชุมชนมีความเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมน่าอยู่ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

6) การพัฒนาการเมืองการบริหาร เน้นการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน บริหารองค์กรด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

7) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

4.2 นโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซึ้ง

นายชัยวุฒิ แก้วอย่างดี นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซึ้ง เข้ามารับตำแหน่งเป็นสมัยที่ 4 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2555 ได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซึ้ง สมัยที่ 4 ในการประชุมครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 เพื่อเป็นกรอบในการบริหารงาน ดังนี้

4.2.1 นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- เพื่อก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคมในตำบล
- เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้มีและปรับปรุงระบบประปาหรือแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
- เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้มีระบบไฟฟ้าให้เพียงพอและติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะให้ ครอบคลุม

4.2.2 ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- เพื่อป้องกันและส่งเสริมการมีสุขภาพอนามัยที่ดี
- เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการกีฬาและนันทนาการ
- เพื่อสนับสนุนควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ
- เพื่อส่งเสริมระบบสาธารณสุขมูลฐานให้มีความเข้มแข็ง
- เพื่อรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง

4.2.3 ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ

- เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ภาคการเกษตรและพัฒนาอาชีพที่เหมาะสมกับสถานะและบริบทของท้องถิ่น
- เพื่อส่งเสริมระบบเศรษฐกิจชุมชนและการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนแบบพอเพียงและชุมชนพึ่งตนเองเพื่อนำไปสู่สังคมที่ยั่งยืน
- เพื่อสนับสนุนการผลิตเพื่อลดต้นทุนและรายจ่ายเพื่อเพิ่มรายได้
- เพื่อพัฒนาฝีมือและการผลิตโดยการฝึกอบรมให้ความรู้

4.2.4 ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

- เพื่อให้การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม
- เพื่อส่งเสริมการศึกษา
- เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อสร้างพัฒนาการทางสมองของเด็กให้มีความพร้อม
- เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการสืบสานวัฒนธรรม ประเพณี ศิลปะ วิถีชุมชน และภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกชนิด
- เพื่อส่งเสริมกิจกรรมและประเพณีทางศาสนา

4.2.5 ด้านการพัฒนาคนและสังคม

- เพื่อส่งเสริมความเป็นชุมชนเข้มแข็ง
- เพื่อส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการรักษาความปลอดภัยในชุมชน
- เพื่อส่งเสริมการแพร่ความรู้ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยให้แก่ราษฎร

4.2.6 ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

- เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น
- เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดเวทีประชาคมทุกระดับ
- เพื่อส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างกว้างขวาง
- เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและทันสมัย เพื่อให้เป็นข้อมูลในการบริหาร
- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
- เพื่อส่งเสริมพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน โดยการจัดอบรมหรือส่งเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- เพื่อส่งเสริมให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ความโปร่งใส และพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบจากประชาชน และสังคม โดยรวมเพื่อป้องกันปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ
- เพื่อปรับปรุงและพัฒนารายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยการนำระบบแผนที่ภาษีมาพัฒนาและดำเนินการจัดเก็บรายได้ต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้

4.2.7 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

- เพื่อรณรงค์ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกสาธารณะทางด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- เพื่อส่งเสริมและปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการบำบัดและฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีความสมบูรณ์
- เพื่อพัฒนาและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ

4.3 สภาพทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลลี้

4.3.1 **ที่ตั้งและอาณาเขต** องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือของที่ว่าการอำเภอท่าศาลา ระยะทางประมาณ 16 กิโลเมตร โดยมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่างๆ ดังนี้

ทิศเหนือ จดตำบลกลาย อำเภอท่าศาลา และตำบลเป็ลย่น อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

ทิศใต้ จดตำบลสะแกแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ทิศตะวันออก จดตำบลกลาย อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ทิศตะวันตก จดตำบลนบพิดำ อำเภอนบพิดำ จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.3.2 **พื้นที่** องค์การบริหารส่วนตำบลลี้มีพื้นที่ประมาณ 60.626 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 37,891 ไร่

4.3.3 **จำนวนหมู่บ้าน** ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ มีการแบ่งพื้นที่การปกครองเป็นหมู่บ้านต่างๆทั้งสิ้น 9 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านชะอม

หมู่ที่ 2 บ้านปลักปลา

หมู่ที่ 3 บ้านน้ำยาว

หมู่ที่ 4 บ้านหนองหว้า

หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์

หมู่ที่ 6 บ้านหน้าเขาวัด

หมู่ที่ 7 บ้านนาท่อน

หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา

หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำลอด

4.3.4 ประชากรและครัวเรือน องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 8,234 คน แยกเป็นชาย 4,121 คน หญิง 4,113 คนรายละเอียดดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 จำนวนประชากรจำแนกเป็นรายหมู่บ้านและจำนวนครัวเรือน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร		รวมทั้งสิ้น (คน)	จำนวนครัวเรือน (หลัง)
		ชาย (คน)	หญิง (คน)		
1	บ้านชะอม	281	249	530	160
2	บ้านปลักปลา	643	640	1,283	390
3	บ้านน้ำยาว	646	655	1,301	354
4	บ้านหนองหว้า	356	347	703	219
5	บ้านสวนจันทร์	408	400	808	225
6	บ้านหน้าเขาวัด	417	406	823	232
7	บ้านนาท่อน	486	465	951	261
8	บ้านปากเขา	407	448	855	231
9	บ้านถ้ำหลอด	477	503	980	257
	รวม	4,121	4,113	8,234	2,329

ที่มา: อำเภอท่าศาลา ณ เดือน เมษายน พ.ศ. 2556

4.3.5 โครงสร้างปัจจุบัน

ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น ประกอบด้วยสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 จำนวนหมู่บ้านละ 2 คน รวม 18 คน โดยผู้บริหารท้องถิ่น คือ นายชัยวุฒิ แก้วอย่างดี นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น ที่มาจากการเลือกตั้ง 1 คน รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 2 คน และเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 1 คน แบ่งโครงสร้างออกเป็น 3 ส่วนราชการ คือ

1. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยบุคลากร จำนวน 21 คน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

1.1 งานบริหารงานทั่วไป

- งานสารบรรณขององค์การบริหารส่วนตำบล
- งานบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล
- งานการตรวจสอบแสดงรายการเกี่ยวกับสาระสำคัญของเอกสาร
- งานการพิจารณาอนุญาต การลา การฝึกอบรม ของพนักงานทุกคน
- การพิจารณาอนุญาตการใช้รถ

1.2 งานนโยบายและแผน

- งานรวบรวมวิเคราะห์และให้บริการข้อมูลสถิติซึ่งจำเป็นต้องนำมาใช้วางแผนและการประเมินผลตามแผนทุกระดับ
- งานเตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณาวางแผนขององค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง
- งานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาสามปี และแผนดำเนินงาน
- งานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
- งานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการพิเศษและนโยบายของทางราชการ

- งานการจัดทำประชาคมต่างๆ

1.3 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- งานการป้องกันและระงับอัคคีภัย
- งานการวิเคราะห์และพิจารณา ทำความเห็น สรุปรายงาน เสนอแนะรวมทั้งดำเนินงานด้านกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการป้องกันภัยและระงับอัคคีภัยธรรมชาติและสาธารณภัยอื่น เช่น อุทกภัยและวาตภัย เป็นต้น
- งานตรวจสอบ ควบคุมดูแลในการจัดเตรียมและอำนวยความสะดวกในการป้องกันบรรเทาและระงับสาธารณภัยต่างๆ
- งานการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ
- งานฝึกซ้อมและดำเนินการตามแผน
- งานอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)

1.4 งานกฎหมายและคดี

- งานทางกฎหมายที่เกี่ยวกับ การพิจารณาวินิจฉัยปัญหาข้อกฎหมายร่างและพิจารณาตรวจร่าง ข้อบังคับ กฎระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

- งานจัดทำนิติกรรม รวบรวมข้อเท็จจริง และพยานหลักฐานเพื่อ
ดำเนินการตามกฎหมาย

- งานสอบสวน ตรวจสอบพิจารณาเกี่ยวกับวินัยพนักงานส่วนตำบลและ
พนักงานจ้างและการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์

- งานให้คำปรึกษาข้อกฎหมายและระเบียบราชการ แก่ส่วนราชการ
ต่างๆภายในองค์กร

- งานให้คำปรึกษาข้อกฎหมายทั่วไปแก่ราษฎร

- งานให้คำชี้แจงแก่ผู้มาติดต่อราชการ เมื่อมีข้อขัดข้อง หรือมีเหตุ
ร้องทุกข์กับองค์การบริหารส่วนตำบล

- งานการจัดทำและทบทวนข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล

- งานนิติการอื่นๆ

1.5 งานพัฒนาสังคม

- งานรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ ภายในเดือน
พฤศจิกายนของทุกปี

- งานรับจดทะเบียนคนพิการ

- งานตรวจสอบคุณสมบัติผู้มีสิทธิได้รับเงินผู้สูงอายุ คนพิการ และ
ผู้ป่วยเอดส์ รายเดิมภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

- งานบันทึกข้อมูล จัดทำร่างประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงิน จัดทำ
บันทึกฐานข้อมูลและรายงานข้อมูลผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ เพื่อขอรับเงินอุดหนุนจาก
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและรัฐบาลภายในเดือนมกราคมของทุกปี

- ออกหนังสือรับรองการเปิดบัญชี ชกส. ของผู้รับมอบอำนาจเบิกเงิน
เบี้ยยังชีพ

- งานจัดเตรียมเอกสารและแผ่นดิสเก็ตส์ประกอบการเบิกจ่ายเงิน
ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์ทั้งเงินอุดหนุนทั่วไปและ

- ออกหนังสือรับรองการเปิดบัญชี ชกส. ของผู้รับมอบอำนาจเบิกเงิน
เบี้ยยังชีพ

- งานรายงานข้อมูลการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการและ
ผู้ป่วยเอดส์ให้จังหวัดทราบตามกำหนดในหนังสือสั่งการ

- งานพัฒนาชุมชน

- งานประสานงาน การจัดเก็บและบันทึกข้อมูล จปฐ.

รัฐพิธีต่างๆ

1.6 งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- การป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออก และชิคุนกุนยา

1.7 งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

- งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- งานพัฒนาคุณภาพ บุคลากรทางการศึกษา และวิชาการ
- งานถ่ายโอนการศึกษา
- งานเลขานุการและบันทึกการประชุมผู้ดูแลเด็ก
- งานการกีฬา ศาสนา ประเพณี นันทนาการ การท่องเที่ยว และงาน
- งานกิจการเด็กและเยาวชน

1.8 งานส่งเสริมการเกษตร ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

- งานอบรมอาชีพการเกษตร
- งานส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง
- งานส่งเสริมการเกษตร และปศุสัตว์
- การดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ส่วนการคลังประกอบด้วยบุคลากร จำนวน 5 คน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

2.1 งานการเงินและการบัญชี

- งานการเงิน
- งานรับเงิน เบิกจ่ายเงิน
- งานจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงิน
- งานเก็บรักษาเงิน
- งานการบัญชี
- งานทะเบียนการคุมเบิกจ่ายเงิน
- งานงบการเงินและงบทดลอง
- งานแสดงฐานะทางการเงิน

2.2 ฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บรายได้

- งานจัดเก็บรายได้ทุกประเภท
- งานพิจารณาประเมินและกำหนดค่าภาษี
- งานคำร้องอุทธรณ์ และพิจารณาอุทธรณ์ภาษี
- งานเร่งรัดการจัดเก็บรายได้ทุกประเภท และการจัดสรรภาษีบำรุงท้องที่

- งานจัดทำทะเบียนคุมลูกหนี้ภาษีและลูกหนี้ค้างชำระภาษีทุกชนิด
- งานจัดทำแผนการจัดเก็บรายได้และการจัดทำแผนที่ภาษี
- งานจัดทำทะเบียน ผท. 1-6

2.3 งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ

- งานรายงานขอจัดซื้อจัดจ้าง การรับจ่ายพัสดุ การตรวจสอบพัสดุ การเก็บรักษาพัสดุ
- งานตรวจสอบหลักประกันสัญญา
- งานจัดทำประกาศสอบราคา และประกวดราคา
- งานควบคุมพัสดุ และการจัดทำทะเบียนพัสดุ

3. ส่วนโยธาประกอบด้วยบุคลากร จำนวน 3 คน ซึ่งซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

3.1 งานก่อสร้าง

- งานก่อสร้างบูรณะถนน บำรุงรักษาทางและสะพาน
- งานดูแลรักษาและซ่อมแซม บำรุงถนน ทางระบายน้ำ
- งานควบคุมก่อสร้างในสาขาวิศวกรรมงานถนนและสะพาน
- งานวางโครงการและควบคุมการก่อสร้าง

3.2 งานออกแบบและควบคุมอาคาร

- งานการสำรวจ ออกแบบ เขียนแบบและประมาณราคา โครงการก่อสร้าง
- งานตรวจสอบแบบแปลนการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- งานควบคุมการก่อสร้างอาคารให้เป็นไปตามรูปแบบและรายการที่กำหนด

3.3 งานประสานสาธารณูปโภค

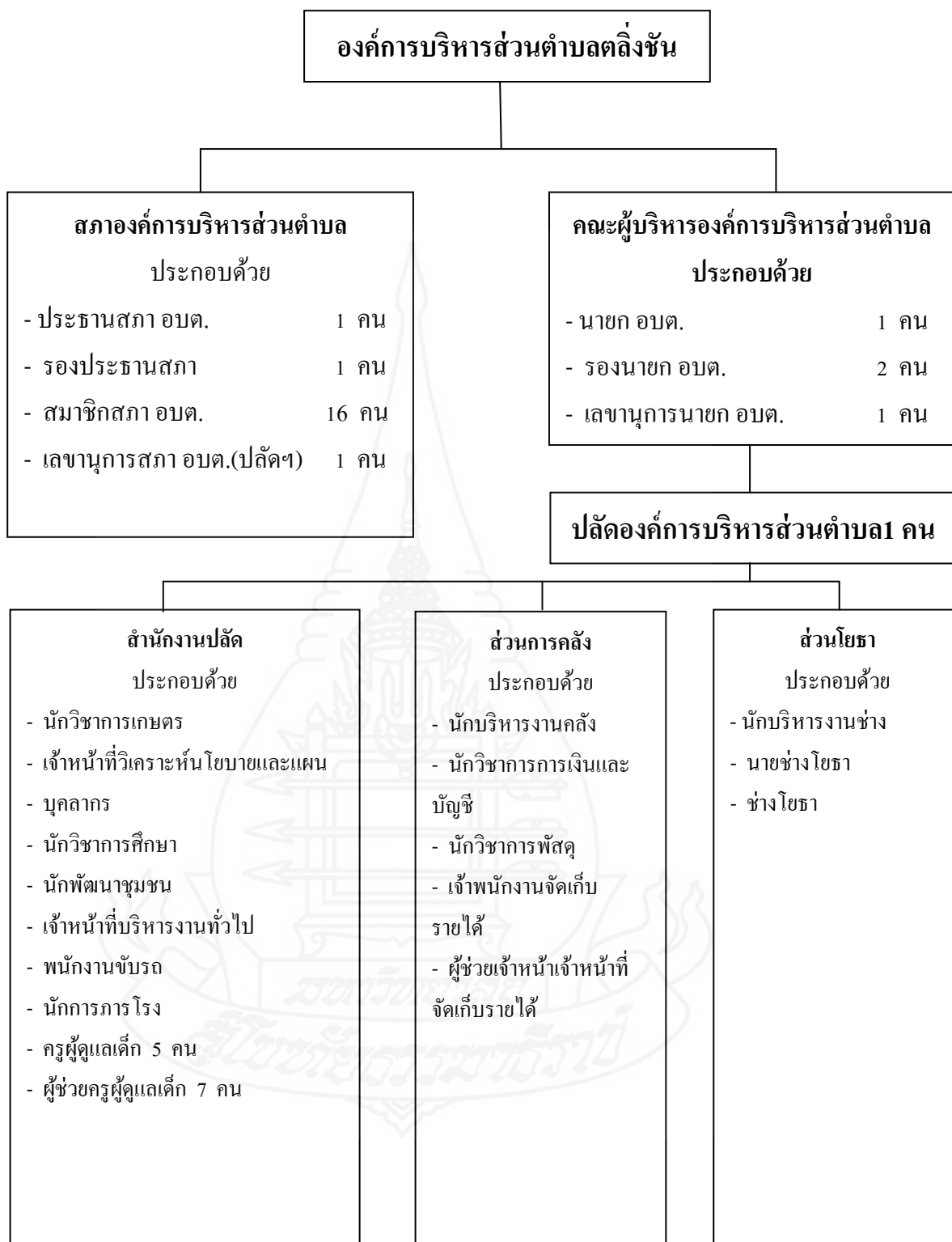
- งานบำรุงรักษาติดตั้งไฟฟ้าและประปา
- งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและยานพาหนะ
- งานควบคุมพัสดุงานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ
- งานควบคุมการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่น
- งานพัสดุด้านอะไหล่และอุปกรณ์ยานพาหนะและเครื่องจักรกล
- งานการบำรุงรักษาสาธารณูปการอื่น ๆ

3.4 งานผังเมือง

- งานควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.การผังเมือง
- งานการจัดทำแผนที่ตำบลแนวเขตตำบลและชี้ระวางแนวเขตที่ดิน

รักษาพัสดุ

ทุกประเภท



ที่มา: สำนักปลัดอบต.ตลิ่งชัน ณ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2556

ภาพที่ 2.1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน

4.4 สภาพทางเศรษฐกิจ ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม มีอาชีพหลัก คือ การทำสวน เช่น สวนยางพารา ทำสวนผลไม้ เลี้ยงสัตว์ รับจ้างและค้าขาย โดยเฉพาะการทำสวนผลไม้ มีการผลิตทุเรียน เงาะ มังคุด นอกฤดูกาล สามารถสร้างรายได้ให้แก่ราษฎรในตำบลได้เป็นอย่างดี

4.5สภาพทางสังคม ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น ประกอบไปด้วย โรงเรียนประถมศึกษา 5 แห่ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 4 แห่ง วัดและสำนักสงฆ์ 4 แห่ง สถานีอนามัยตำบล 2 แห่งศูนย์ ศสมช. จำนวน 9 แห่ง มีป้อมตำรวจรักษาการณั้ประจำตำบล 1 แห่ง

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการรวบรวมวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในที่นี้ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัยที่ใกล้เคียงนำมาเสนอ พอสังเขป ดังนี้

รุ่งกาญจน์ ปูทอง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทองอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกเป็นเฉพาะด้านพบว่า ด้านการศึกษา สังคม วัฒนธรรม ประเพณี มีความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิต และด้าน โครงสร้างพื้นฐานและเศรษฐกิจมีความคิดเห็นน้อยที่สุด

จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

นิตยา สมัคคี (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า (1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการ

บริหาร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ตามลำดับ (2) ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช มีดังนี้ควรจัดอบรมอาชีพเสริมแก่ประชาชน มีจำนวนมากที่สุด (ร้อยละ 31.4) รองลงมาคือการจัดโครงการอบรมเยาวชนเรื่องยาเสพติด (ร้อยละ 16.1) และควรถัดไฟฟ้าแสงสว่างทุกซอยในหมู่บ้าน (ร้อยละ 15.3) ตามลำดับ

นที กุลธรรม (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ผลการศึกษาพบว่า (1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกออกเป็นแต่ละด้านของการดำเนินงาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสาธารณสุข ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านการเมืองการบริหาร ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านแหล่งน้ำ และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ (2) ปัญหาอุปสรรค ได้แก่ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปได้อย่างล่าช้าไม่ทันกับความต้องการ ที่สำคัญคือ ถนนหนทางไม่สะดวก น้ำประปาไม่ไหล ไฟฟ้าไม่มีใช้ รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจการพัฒนาในท้องถิ่นและปัญหาขาดการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ในการพัฒนาท้องถิ่น ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ ควรแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ นอกเหนือจากนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสรรงบประมาณให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจการพัฒนาภายในท้องถิ่น และองค์การบริหารส่วนตำบลควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น

รัตน์ดิกรณ์ จินบุตร (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารส่วนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักนิติธรรม ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา โดยภาพรวมพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านคุณธรรม มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ใหม่ คำเหลืองชัย (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 8 ด้าน คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางน้ำและทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และด้านที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว ที่มีหมู่บ้านแตกต่างกัน พบว่าโดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปรัชญา ศรีเสนพิลา (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจและชุมชนและการท่องเที่ยว ด้านโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

นุกูล ฝอยทอง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอกมลาไสย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ

อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองการบริหารจัดการ ด้านเศรษฐกิจ ด้านคุณภาพชีวิตและคุณภาพสังคม ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

เวชพันธ์ พิมพิลีน (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ผลการศึกษาพบว่า (1) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการด้านการ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก รองลงมา คือ ด้านการคุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ที่มีอายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า (2.1) ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน (2.2) ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน (2.3) ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายได้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน (3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ควรมีการก่อสร้างถนนลาดยาง ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องทาง ควรจัดให้มีรถดับเพลิง ควรจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตทุกหมู่บ้าน ความจัดให้มีห้องสมุดประจำหมู่บ้าน

วัลลภา หนูน้อย (2555) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร (1) ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก (2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชน พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ประชาชนที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง การบริหาร และประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการบริหาร (3) ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา ที่สำคัญ ได้แก่ ควรมีไฟฟ้าส่องทางตามแนวถนนให้มากขึ้น มากที่สุด รองลงมาคือควรเข้ามาช่วยเหลือยุ้งราคาปาล์มน้ำมัน ยางพาราและพืชผลทางการเกษตรให้มีราคาดีขึ้น และการบริหารงานควรนำความคิดเห็นของประชาชนเข้ามาปรับปรุงและแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้มากกว่านี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้ศึกษาได้นำแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางการศึกษา ตามระเบียบวิธีวิจัย มีวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบการศึกษา

รูปแบบการศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวน 9 หมู่บ้าน โดยทำการศึกษาจากผู้แทนครัวเรือนจำนวนทั้งหมด 2,329 ครัวเรือน (อำเภอท่าศาลา ณ เดือน เมษายน พ.ศ. 2556)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด = 2,329 ครัวเรือน

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง = 0.05

n จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าจากสูตร n} &= \frac{2,329}{1+2,329(0.05)^2} \\ &= \frac{2,329}{6.82} \\ &= 341.50 \text{ ราย} \end{aligned}$$

ดังนั้น เพื่อให้มีค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ผู้ศึกษาจึงจะเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 342 ราย โดยกำหนดขนาดตัวอย่างตามสัดส่วน ซึ่งสามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$\text{การคำนวณหากกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} \times \text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน}}{\text{ประชากรทั้งหมด}}$$

$$\begin{aligned} \text{กลุ่มตัวอย่างหมู่ที่ 1 แทนค่าจากสูตร} &= \frac{342 \times 160}{2,329} \\ &= \frac{54,720}{2,329} \\ &= 23.50 \text{ หรือ เท่ากับ } 24 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน เช่น บ้านชะอม เท่ากับ 24 ครัวเรือน หรือ 24 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร ทั้งหมด	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
1	บ้านชะอม	160	24
2	บ้านปลักปลา	390	57
3	บ้านน้ำยาว	354	52
4	บ้านหนองหัว	219	32
5	บ้านสวนจันทร์	225	33
6	บ้านหน้าเขาวัด	232	34
7	บ้านนาท่อน	261	38
8	บ้านปากเขา	231	34
9	บ้านถ้ำลอด	257	38
รวม		2,329	342

ที่มา: อำเภอบำเหน็จณรงค์ เดือน เมษายน พ.ศ. 2556

2.3 การสุ่มตัวอย่าง

ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenient random sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อใช้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ

3.1.1 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำกรวิจัย เพื่อศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่างๆ สำหรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.1.2 กำหนดกรอบของเนื้อหาและข้อความให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.2 รายละเอียดของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบ คำตอบใดคำตอบหนึ่ง (Check list) ได้แก่

1. หมู่ที่
2. เพศ
3. อายุ
4. ระดับการศึกษา
5. อาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าเสา จังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะคำถามแบบปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ข้อที่ 1-5)
2. ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต (ข้อที่ 6-12)
3. ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ (ข้อที่ 13-17)
4. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ข้อที่ 18-22)
5. ด้านการพัฒนาคนและสังคม (ข้อที่ 23-28)
6. ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร (ข้อที่ 29-36)
7. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว (ข้อที่ 37-41)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าเสา จังหวัดนครศรีธรรมราช ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ นโยบายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นโยบายด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต นโยบายด้านเศรษฐกิจและอาชีพ นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น นโยบายด้านการพัฒนาคนและสังคม

นโยบายด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร และนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

3.3 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

3.3.1 ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยนำไปปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล 3 ท่าน เพื่อทำการพิจารณาตรวจสอบ แก้ไข ความชัดเจน ความถูกต้องของการใช้ภาษา ข้อคำถาม ตรวจสอบความชัดเจนและความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ ก่อนนำไปใช้ โดยผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายณัฐย เกษา

คุณวุฒิ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่ง ท้องถิ่นอำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. นายอภิรักษ์ ไพบูลย์

คุณวุฒิ นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ 8 องค์การบริหารส่วน

ตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. นายชัยสิทธิ์ เทพทอง

คุณวุฒิ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ 8 องค์การบริหารส่วน

ตำบลสระแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

3.3.2 นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ก่อนทำการเก็บข้อมูลจริงในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

3.3.3 นำแบบสอบถามที่ได้ทำการทดสอบจากประชากร จำนวน 30 ราย มาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นเป็นรายข้อ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่า Reliability Coefficients ปรากฏค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.819

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ได้จากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลในรูปการตอบแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากการเก็บข้อมูลภาคสนามด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างตัวแทนครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 342 ราย และได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 342 ราย หรือเท่ากับ 100 เปอร์เซ็นต์

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลในรูปของแนวคิด ทฤษฎี รวมทั้งงานวิจัย รวบรวมได้จากการค้นคว้าเอกสารที่เป็นบทความทางวิชาการ จากหนังสือ รายงานการวิจัย เอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งของส่วนราชการและเอกชน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามนี้แล้ว ก็ได้้นำแบบสอบถามมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล หลังจากนั้นนำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 342 ชุด มาเข้า (Coding) รหัส แล้วนำไปวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ค่าสถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ หมู่ที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ในการวิเคราะห์ข้อมูลตอนนี้จะนำมาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในการวิเคราะห์ข้อมูลตอนนี้จะนำมาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้คำถามแบบประมาณค่า 4 ตัวเลือก คือ มีความคิดเห็นน้อยที่สุด มีความคิดเห็นน้อย มีความคิดเห็นมาก และมีความคิดเห็นมากที่สุด ซึ่งเป็นการปรับประยุกต์ โดยใช้วิธีมาตราวัดแบบเสกัล ตามแนวทางของ กัตต์แมน (Guttman Scale) (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) ซึ่งการให้คะแนนตัวเลือกทั้ง 4 ตัวเลือก มีดังนี้

ระดับของความคิดเห็น	การให้คะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
มาก	3
มากที่สุด	4

การแปลผล ทำโดยการคำนวณค่าช่วงห่างของค่าเฉลี่ย (Class Interval) จากสูตร

$$\text{ช่วงห่างของค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนมาก} - \text{คะแนนน้อย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ช่วงห่างของค่าเฉลี่ย} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

โดยสามารถแบ่งช่วงของคะแนนค่าเฉลี่ยแต่ละระดับชั้นได้ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.75 หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
 คะแนนเฉลี่ย 1.76 – 2.50 หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
 คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.25 หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
 คะแนนเฉลี่ย 3.26 – 4.00 หมายถึง ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วน
 บุคคล วิเคราะห์ด้วยค่า t-test F-test

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยการนำแบบสอบถามที่มีผู้
 กรอกแบบสอบถาม ข้อมูลแสดงความคิดเห็นและข้อมูลเสนอแนะต่างๆ มารวบรวมเป็นหมวดหมู่
 แล้วจัดกลุ่มแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ เปรียบเทียบข้อมูลจากการหาค่าความถี่ โดยใช้วิธีแจกแจง
 ความถี่ (Frequency)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ค่า t-test F-test
4. ค่าความถี่ (Frequency)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช” ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางและคำอธิบาย แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลรวม 7 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ
4. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. ด้านการพัฒนาคนและสังคม
6. ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร
7. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามหมู่บ้านและปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนในตำบลตลิ่งชัน ที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1	บ้านชะอม	24	7.01
2	บ้านปลักปลา	57	16.67
3	บ้านน้ำยาว	52	15.20
4	บ้านหนองหว้า	32	9.37
5	บ้านสวนจันทร์	33	9.65
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	9.94
7	บ้านนาท่อน	38	11.11
8	บ้านปากเจา	34	9.94
9	บ้านถ้ำหลอด	38	11.11
	รวม	342	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 342 คน เป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 2 บ้านปลักปลา มากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 รองลงมาหมู่ที่ 3 บ้านน้ำยาว จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 น้อยที่สุดได้แก่ผู้ที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 บ้านชะอม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.01 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
- ชาย	121	35.4
- หญิง	221	64.6
รวม	342	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 342 คน เป็นหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 เป็นชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
- ต่ำกว่า 30 ปี	57	16.7
- 31-40 ปี	106	31.0
- 41-50 ปี	110	32.2
- 51 ปีขึ้นไป	69	20.1
รวม	342	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 และต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	227	81.0
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	57	16.7
- สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.3
รวม	342	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 81.0 รองลงมา ได้แก่ ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
- เกษตรกร	260	76.0
- ค้าขาย	18	5.3
- รับจ้าง	38	11.1
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	7.6
รวม	342	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ด้านการประกอบอาชีพกลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0 รองลงมา ได้แก่ รับจ้าง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 และค้าขาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
- ด้านการพัฒนาคนและสังคม	2.81	0.77	มาก
- ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	2.62	0.99	มาก
- ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	2.59	0.59	มาก
- ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	2.58	0.72	มาก
- ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว	2.53	0.83	มาก
- ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	2.36	0.74	น้อย
- ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ	2.32	0.85	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.54	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่าในภาพรวม ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิงชั้น อำเภอท่าเสา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. การมีถนนที่เพียงพอ สะดวกในการเดินทาง	2.96	0.70	มาก
2. มีการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ	2.60	0.73	มาก
3. จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคที่เพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน	2.59	0.75	มาก
4. จัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างเวลากลางคืนในหมู่บ้าน	2.43	0.84	น้อย
5. จัดให้มีน้ำบริโภคที่สะอาดและเพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน	2.40	0.81	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.59	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิงชั้น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การมีถนนที่เพียงพอ สะดวกในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ จัดให้มีน้ำบริโภคที่สะอาดและเพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ในด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีการสนับสนุนให้ อสม.ออกบริการตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นแก่ประชาชนเป็นประจำ	2.96	0.73	มาก
2. มีการจัดการแข่งขันกีฬาภายในตำบลเพื่อสร้างความสามัคคี	2.89	0.81	มาก
3. มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอย่างทั่วถึง	2.74	0.90	มาก
4. มีการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่หมู่บ้านอย่างเพียงพอ	2.55	0.92	มาก
5. มีการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	2.52	0.94	มาก
6. มีการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง	2.30	0.95	น้อย
7. มีสนามกีฬาหรือลานกีฬาอย่างเพียงพอสำหรับการออกกำลังกาย	2.07	1.08	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.58	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการสนับสนุนให้ อสม.ออกบริการตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นแก่ประชาชนเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีสนามกีฬาหรือลานกีฬาอย่างเพียงพอสำหรับการออกกำลังกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07

อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตว่าหลายข้อมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่อนข้างสูง โดยเฉพาะ ข้อ 7 มีสนามกีฬาหรือลานกีฬาอย่างเพียงพอสำหรับการออกกำลังกาย มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 1.08 แสดงว่าความเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะกระจาย

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ในด้านเศรษฐกิจและอาชีพ

ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. การส่งเสริมการประกอบอาชีพการเกษตร เช่น การผลิตทุเรียนและมังคุดนอกฤดูกาล มีความเหมาะสม	2.50	0.86	น้อย
2. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนเป็นไปอย่างเหมาะสม	2.46	0.84	น้อย
3. ความเหมาะสมของการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง	2.33	0.73	น้อย
4. การจัดสรรเงินสนับสนุนกลุ่มอาชีพและการเกษตรมีความเหมาะสม	2.29	0.73	น้อย
5. มีการช่วยเหลือเกษตรกรอย่างเหมาะสมในสภาวะที่ผลผลิตราคาตกต่ำ	1.83	0.78	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.32	0.85	น้อย

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การส่งเสริมการประกอบอาชีพการเกษตร เช่น การผลิตทุเรียนและมังคุดนอกฤดูกาล มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการช่วยเหลือเกษตรกรอย่างเหมาะสมในสภาวะที่ผลผลิตราคาตกต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ในด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับการ ดำเนินงาน
1. มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สามารถรองรับเด็ก 3-5 ปี เพียงพอ	3.11	0.66	มาก
2. มีการจัดงานประเพณีวันสงกรานต์และวันเข้าพรรษา อย่างเหมาะสม	2.75	0.82	มาก
3. มีการสอนพิเศษแก่เด็กระดับประถมเพื่อให้สามารถ สอบเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมได้	2.35	0.83	น้อย
4. มีการจัดงานวันลอยกระทงอย่างเหมาะสม	2.33	1.06	น้อย
5. มีอินเตอร์เน็ตตำบลบริการประชาชนอย่างเพียงพอ ต่อความต้องการใช้งาน	2.15	0.87	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.62	0.99	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดย
รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่
สามารถรองรับเด็ก 3-5 ปีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่
มีอินเตอร์เน็ตตำบลบริการประชาชนอย่างเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15

อย่างไรก็ตามมีข้อสังเกตว่า ข้อ 4 มีการจัดงานวันลอยกระทงอย่างเหมาะสม มีค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 1.06 แสดงว่าความเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะกระจาย

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ในด้านการพัฒนาคนและสังคม

ด้านการพัฒนาคนและสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์	3.05	0.89	มาก
2. มีการจัดชุดอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนดูแลประชาชนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล	2.95	0.83	มาก
3. มีการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	2.78	0.82	มาก
4. มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ	2.67	0.90	มาก
5. มีการแจกถุงยังชีพอย่างทั่วถึงและรวดเร็วเมื่อเกิดน้ำท่วม	2.62	0.92	มาก
6. การให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง	2.57	0.84	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.81	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์เพื่อขอรับเงินสงเคราะห์อย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร

ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่ เช่น การจัดเก็บภาษีถึงในหมู่บ้าน หรือ อบต.เคลื่อนที่	2.81	0.86	มาก
2. มีการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว	2.59	0.93	มาก
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	2.45	0.82	น้อย
4. ข้าราชการวางตัวเป็นกลางทางการเมือง	2.38	0.87	น้อย
5. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เช่นกรรมการตรวจงานจ้างโครงการก่อสร้างถนน	2.26	0.85	น้อย
6. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เช่น การประชาสัมพันธ์โครงการก่อสร้างทาง หอกระจายข่าว และป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ	2.19	0.83	น้อย
7. จัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นของประชาชนหลายช่องทาง เช่น ทางตู้ไปรษณีย์ ทางอินเทอร์เน็ต	2.16	0.76	น้อย
8. มีการบำรุงรักษาและดูแลซ่อมแซมหอกระจายข่าวให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ	1.89	0.86	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.36	0.74	น้อย

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่ เช่นการจัดเก็บภาษีถึงในหมู่บ้าน หรือ อบต. เคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 และข้อ

ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการบำรุงรักษาและดูแลซ่อมแซมหอกระจายข่าวให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. มีป้ายบอกชื่อถนนและชื่อหมู่บ้านเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว	2.93	0.85	มาก
2. มีการจัดกิจกรรมภายในบริเวณน้ำตกสุนันทาเป็นประจำเพื่อให้ประชาชนผูกพันและหวงแหนแหล่งท่องเที่ยวของตนเอง	2.58	0.90	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมการปลูกป่าในบริเวณที่สาธารณะ	2.38	0.92	น้อย
4. มีกิจกรรมการส่งเสริมปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์น้ำและดิน	2.33	0.91	น้อย
5. มีกิจกรรมการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำ	2.30	0.94	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.53	0.83	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนในพื้นที่ท้องที่การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีป้ายบอกชื่อถนนและชื่อหมู่บ้านเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีกิจกรรมการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามหมู่บ้านและปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาโดยการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.1 จำแนกตามหมู่บ้าน เมื่อทดสอบโดยใช้ค่าเฉลี่ย ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางดังนี้

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นโดยรวมทุกด้าน

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	2.24	0.25	น้อย
2	บ้านปลักปลา	57	2.26	0.31	น้อย
3	บ้านน้ำยาว	52	3.12	0.74	มาก
4	บ้านหนองหว้า	32	2.42	0.60	น้อย
5	บ้านสวนจันทร์	33	3.52	0.21	มากที่สุด
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.49	0.37	น้อย
7	บ้านนาท่อน	38	2.41	0.29	น้อย
8	บ้านปากเจา	34	2.08	0.50	น้อย
9	บ้านถ้ำหลอด	38	2.21	0.38	น้อย
	รวม	342	2.54	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 โดยหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระหว่างหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	2.24	0.31	น้อย
2	บ้านปลักปลา	57	2.74	0.39	มาก
3	บ้านน้ำยาว	52	3.28	0.61	มากที่สุด
4	บ้านหนองหัว	32	2.37	0.57	น้อย
5	บ้านสวนจันทร์	33	2.75	0.17	มาก
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.43	0.49	น้อย
7	บ้านนาท่อน	38	2.56	0.40	มาก
8	บ้านปากเจา	34	2.17	0.51	น้อย
9	บ้านถ้ำหลอด	38	2.21	0.54	น้อย
	รวม	342	2.58	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 3 บ้านน้ำยาว
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนา
สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ระหว่างหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	2.19	0.36	น้อย
2	บ้านปลักปลา	57	2.14	0.44	น้อย
3	บ้านน้ำยาว	52	3.01	0.72	มาก
4	บ้านหนองหัว	32	2.56	0.61	มาก
5	บ้านสวนจันทร์	33	3.87	0.14	มากที่สุด
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.67	0.44	มาก
7	บ้านนาท่อน	38	2.34	0.32	น้อย
8	บ้านปากเจา	34	2.06	0.69	น้อย
9	บ้านถ้ำหลอด	38	2.42	0.45	น้อย
	รวม	342	2.58	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความ
คิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ระหว่างหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	1.92	0.28	น้อย
2	บ้านปลักปลา	57	2.00	0.35	น้อย
3	บ้านน้ำยาว	52	3.04	1.45	มาก
4	บ้านหนองหัว	32	2.15	0.63	น้อย
5	บ้านสวนจันทร์	33	3.19	0.09	มาก
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.22	0.40	น้อย
7	บ้านนาท่อน	38	2.26	0.73	น้อย
8	บ้านปากเจา	34	1.17	0.54	น้อยที่สุด
9	บ้านถ้ำหลอด	38	2.14	0.47	น้อย
	รวม	342	2.32	0.85	น้อย

จากตารางที่ 4.17 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32

เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.17

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการศึกษา
ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ระหว่างหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	2.26	0.38	น้อย
2	บ้านปลักปลา	57	2.24	0.37	น้อย
3	บ้านน้ำยาว	52	3.25	1.40	มาก
4	บ้านหนองหัว	32	2.51	1.19	มาก
5	บ้านสวนจันทร์	33	3.72	1.46	มากที่สุด
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.58	0.43	มาก
7	บ้านนาท่อน	38	2.45	0.42	น้อย
8	บ้านปากเจา	34	2.20	0.47	น้อย
9	บ้านถ้ำหลอด	38	2.29	0.51	น้อย
	รวม	342	2.62	0.99	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความ
คิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมอยู่
ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62

เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคน และสังคม ระหว่างหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	2.56	0.25	มาก
2	บ้านปลักปลา	57	2.57	0.34	มาก
3	บ้านน้ำยาว	52	3.41	0.79	มากที่สุด
4	บ้านหนองหัว	32	2.61	0.69	มาก
5	บ้านสวนจันทร์	33	3.98	0.05	มากที่สุด
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.63	0.59	มาก
7	บ้านนาท่อน	38	2.67	0.40	มาก
8	บ้านปากเจา	34	2.44	1.01	น้อย
9	บ้านถ้ำหลอด	38	2.30	0.57	น้อย
	รวม	342	2.81	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81

เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำหลอด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนา
ด้านการเมืองการบริหาร ระหว่างหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	2.20	0.33	น้อย
2	บ้านปลักปลา	57	1.88	0.50	น้อย
3	บ้านน้ำยาว	52	3.01	1.03	มาก
4	บ้านหนองหัว	32	2.36	0.61	น้อย
5	บ้านสวนจันทร์	33	3.14	0.08	มาก
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.50	0.47	น้อย
7	บ้านนาท่อน	38	2.15	0.44	น้อย
8	บ้านปากเจา	34	1.83	0.55	น้อย
9	บ้านถ้ำหลอด	38	2.14	0.51	น้อย
	รวม	342	2.36	0.74	น้อย

จากตารางที่ 4.20 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความ
คิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.36

เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนา
ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว ระหว่างหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

หมู่ที่	หมู่บ้าน	N	\bar{X}	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1	บ้านชะอม	24	2.29	0.39	น้อย
2	บ้านปลักปลา	57	2.28	0.40	น้อย
3	บ้านน้ำยาว	52	2.85	0.81	มาก
4	บ้านหนองหัว	32	2.41	1.01	น้อย
5	บ้านสวนจันทร์	33	3.98	0.06	มากที่สุด
6	บ้านหน้าเขาวัด	34	2.40	0.54	น้อย
7	บ้านนาท่อน	38	2.45	0.55	น้อย
8	บ้านปากเจา	34	2.18	0.96	น้อย
9	บ้านถ้ำหลอด	38	1.98	0.56	น้อย
	รวม	342	2.53	0.83	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่าประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น มีความ
คิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยวโดยรวม
อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53

เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำหลอด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98

ตารางที่ 4.22 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของหมู่บ้านตามรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

ด้าน	หมู่บ้านที่ผลการดำเนินงานสูงสุด	\bar{X}	หมู่บ้านที่ผลการดำเนินงานต่ำสุด	\bar{X}
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	หมู่ที่ 3 บ้านน้ำยาว	3.28	หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา	2.08
2. ด้านการพัฒนา สาธารณสุขและส่งเสริม คุณภาพชีวิต	หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์	3.87	หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา	2.06
3. ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ	หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์	3.19	หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา	1.17
4. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์	3.72	หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา	2.20
5. ด้านการพัฒนาคนและ สังคม	หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์	3.98	หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำหลอด	2.30
6. ด้านการพัฒนาด้าน การเมืองการบริหาร	หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์	3.14	หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา	1.83
7. ด้านการพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์	3.98	หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำหลอด	1.98

จากตารางที่ 4.22 ผลการศึกษาพบว่า

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมู่ที่ 3 บ้านน้ำยาว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17 ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต หมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06

ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ หมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.17

ด้านการศึกษาศาสนาศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นหมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจ้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20

ด้านการพัฒนาคนและสังคม หมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำหลอด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร หมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจ้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83

ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว หมู่บ้านที่มีผลการดำเนินงานค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำหลอด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98

3.2 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3.2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ เมื่อทดสอบโดยใช้ t-test ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นโดยรวมทุกด้าน ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	T	Sig.
ชาย	121	2.56	0.66	0.159	0.690
หญิง	221	2.53	0.61		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นโดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	T	Sig.
ชาย	121	2.59	0.62	0.047	0.828
หญิง	221	2.59	0.57		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านพัฒนา สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	T	Sig.
ชาย	121	2.64	0.77	1.468	0.227
หญิง	221	2.54	0.69		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ พัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและ
อาชีพ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	T	Sig.
ชาย	121	2.64	0.77	1.46	0.227
หญิง	221	2.54	0.69		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซึ่งมีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ
พัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและ
อาชีพ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	T	Sig.
ชาย	121	2.37	1.10	0.73	0.393
หญิง	221	2.29	0.69		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซึ่งมีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา
ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง
มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	121	2.57	0.63	0.450	0.503
หญิง	221	2.65	1.14		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงช้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา
ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคน
และสังคม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	121	2.84	0.85	0.378	0.539
หญิง	221	2.79	0.73		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.29 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงช้างที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ
พัฒนาคนและสังคม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.30 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	121	2.34	0.69	0.084	0.772
หญิง	221	2.36	0.76		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.30 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซึ่งมีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีรายละเอียด ดังนี้

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	121	2.56	0.93	0.192	0.661
หญิง	221	2.52	0.78		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.31 ผลการทดสอบโดยใช้ t-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซึ่งมีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

3.2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ เมื่อทดสอบโดยใช้ F-test ผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4.32 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้าน
จำแนกตามอายุ มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.48	0.57	0.562	0.640
31-40 ปี	106	2.52	0.62		
41-50 ปี	110	2.55	0.59		
51 ปีขึ้นไป	69	2.62	0.74		
รวม	342	2.54	0.63		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.32 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมทุกด้าน
ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.33 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้าง
พื้นฐาน จำแนกตามอายุ มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.52	0.53	0.76	0.51
31-40 ปี	106	2.54	0.59		
41-50 ปี	110	2.61	0.62		
51 ปีขึ้นไป	69	2.65	0.57		
รวม	342	2.58	0.59		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.33 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.34 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา
สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามอายุมีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.59	0.69	0.097	0.962
31-40 ปี	106	2.56	0.71		
41-50 ปี	110	2.56	0.70		
51 ปีขึ้นไป	69	2.62	0.80		
รวม	342	2.58	0.72		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.34 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ
พัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.35 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและ
อาชีพ จำแนกตามอายุ มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.28	0.79	0.608	0.610
31-40 ปี	106	2.25	0.64		
41-50 ปี	110	2.33	0.67		
51 ปีขึ้นไป	69	2.42	1.33		
รวม	342	2.32	0.85		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.36 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา
ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอายุมีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.63	0.92	1.327	0.266
31-40 ปี	106	2.54	0.88		
41-50 ปี	110	2.56	0.64		
51 ปีขึ้นไป	69	2.83	1.52		
รวม	342	2.62	0.99		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.36 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการศึกษา
ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.37 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคน
และสังคม จำแนกตามอายุมีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.70	0.92	0.511	0.675
31-40 ปี	106	2.85	0.83		
41-50 ปี	110	2.81	0.66		
51 ปีขึ้นไป	69	2.84	0.74		
รวม	342	2.81	0.77		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.37 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน
พัฒนาคนและสังคม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.38 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการเมืองการบริหาร จำแนกตามอายุมีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.22	0.64	0.785	0.503
31-40 ปี	106	2.39	0.87		
41-50 ปี	110	2.38	0.67		
51 ปีขึ้นไป	69	2.37	0.69		
รวม	342	2.36	0.74		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.39 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว จำแนกตามอายุมีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า 30 ปี	57	2.43	0.80	0.609	0.610
31-40 ปี	106	2.50	0.79		
41-50 ปี	110	2.56	0.84		
51 ปีขึ้นไป	69	2.62	0.93		
รวม	342	2.53	0.83		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.39 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ พัฒนาการพยาบาลธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

3.2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา เมื่อทดสอบโดยใช้ F-test ผลการ วิเคราะห์ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4.40 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.57	0.64	2.431	0.089
ปริญญาตรี	57	2.46	0.55		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.14	0.66		
รวม	342	2.54	0.63		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.40 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.41 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้าง พื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.60	0.58	2.284	0.103
ปริญญาตรี	57	2.60	0.60		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.15	0.52		
รวม	342	2.58	0.59		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.41 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง ซึ่งมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.42 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.61	0.74	1.548	0.214
ปริญญาตรี	57	2.47	0.61		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.30	0.84		
รวม	342	2.58	0.72		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.42 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง ซึ่งมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.43 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและ อาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.35	0.89	1.803	0.166
ปริญญาตรี	57	2.23	0.62		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	1.82	0.60		
รวม	342	2.32	0.85		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.43 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง ซึ่งมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.44 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.65	1.06	1.322	0.268
ปริญญาตรี	57	2.54	0.54		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.12	0.76		
รวม	342	2.62	0.99		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.44 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง ซึ่งมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.45 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.84	0.80	1.883	0.154
ปริญญาตรี	57	2.75	0.62		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.37	0.85		
รวม	342	2.81	0.77		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.45 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ ซึ่งมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาคนและสังคม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.46 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา ด้าน การเมืองการบริหาร จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.38	0.75	1.227	0.295
ปริญญาตรี	57	2.27	0.66		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.06	0.64		
รวม	342	2.36	0.74		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ ซึ่งมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.47 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	277	2.57	0.85	1.995	0.138
ปริญญาตรี	57	2.39	0.71		
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.15	0.89		
รวม	342	2.53	0.83		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.47 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำง ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

3.2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ เมื่อทดสอบโดยใช้ F-test ผลการวิเคราะห์ ปรากฏตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4.48 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.57	0.65	1.296	0.276
ค้าขาย	18	2.29	0.48		
รับจ้าง	38	2.55	0.60		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.45	0.55		
รวม	342	2.54	0.63		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.48 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำง ที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวม ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.49 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้าน โครงสร้าง
พื้นฐาน จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.61	0.58	2.111	0.099
ค้าขาย	18	2.31	0.67		
รับจ้าง	38	2.65	0.61		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.45	0.47		
รวม	342	2.58	0.59		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.49 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.50 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานการพัฒนา
สาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.62	0.71	1.991	0.115
ค้าขาย	18	2.23	0.56		
รับจ้าง	38	2.49	0.78		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.53	0.75		
รวม	342	2.58	0.72		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.50 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้าน
พัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.51 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.35	0.91	1.169	0.321
ค้าขาย	18	2.17	0.60		
รับจ้าง	38	2.32	0.66		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.05	0.57		
รวม	342	2.32	0.85		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.51 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.52 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.66	1.09	0.929	0.427
ค้าขาย	18	2.27	0.54		
รับจ้าง	38	2.56	0.59		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.56	0.56		
รวม	342	2.62	0.99		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.52 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.53 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคน และสังคม จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.81	0.77	0.166	0.919
ค้าขาย	18	2.72	1.18		
รับจ้าง	38	2.87	0.66		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.81	0.70		
รวม	342	2.81	0.77		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.53 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.54 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.38	0.77	0.969	0.408
ค้าขาย	18	2.07	0.54		
รับจ้าง	38	2.34	0.73		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.34	0.53		
รวม	342	2.36	0.74		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.54 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.55 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนา
ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพมีรายละเอียด ดังนี้

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เกษตรกร	260	2.55	0.86	1.005	0.391
ค้าขาย	18	2.24	0.56		
รับจ้าง	38	2.61	0.78		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	26	2.43	0.76		
รวม	342	2.53	0.83		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.55 ผลการทดสอบโดยใช้ F-test พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการ
พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ไม่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของประชาชนในตำบลตลิ่งชันที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ในการศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามในลักษณะที่เป็นคำถาม
ปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนในตำบลตลิ่งชันที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ปรากฏผลตาม ตารางที่ 4.56

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบ และไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ/ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวน	ร้อยละ
ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	148	43.27
ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	194	56.73

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.56 พบว่า จำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้จำนวน 342 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของประชาชนในตำบลลี้ซึ่งมีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 43.27 ส่วนที่เหลือเป็นผู้ที่ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73

ตารางที่ 4.57 แสดงภาพรวมค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามด้านการดำเนินงาน

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้	ความถี่ของผู้ตอบ(คน)
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	42
2. ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	16
3. ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ	29
4. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	26
5. ด้านการพัฒนาคนและสังคม	3
6. ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	14
7. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	18
รวม	148

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.57 พบว่า มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ ในด้านโครงสร้างพื้นฐานมากที่สุด จำนวน 42 คน รองลงมาได้แก่ ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ จำนวน 29 คน ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 26 คน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว จำนวน 18 คน ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน 16 คน ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร จำนวน 14 คน ด้านการพัฒนาคนและสังคม จำนวน 3 คน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.58 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ความถี่ของจำนวนผู้ตอบ(คน)
1. ถนนในหมู่บ้านเป็นหลุมเป็นบ่อควรมีการปรับปรุงซ่อมแซม	12
2. ต้องการให้มีน้ำสะอาดอย่างเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค ไม่ขาดแคลนแม้ในฤดูแล้ง	10
3. ควรมีการซ่อมแซมถนนในแหล่งท่องเที่ยว และจัดให้มีไฟส่องทางตามถนนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ	9
4. ระบบน้ำประปาในหมู่บ้านยังมีไม่ทั่วถึง	8
5. ควรจัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น การสร้างฝายน้ำล้น	3
รวม	42

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.58 พบว่า ค่ารวมความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีจำนวน 42 คน โดยมีข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่มากที่สุด คือ ถนนในหมู่บ้านเป็นหลุมเป็นบ่อควรมีการปรับปรุงซ่อมแซม จำนวน 12 คน

ตารางที่ 4.59 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ความถี่ของ จำนวนผู้ตอบ (คน)
1. ต้องการให้มีสถานที่ออกกำลังกายในหมู่บ้าน เครื่องออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น สวนหย่อม เพื่อให้ประชาชนและคนในครอบครัวได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน	6
2. ควรมีการฉีดพ่นหมอกควันป้องกันยุงลายและใช้เลื่อยคอก	4
3. จัดกิจกรรมการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง	2
4. ควรรณรงค์ให้มีการตรวจสุขภาพของประชาชนในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ	2
5. ควรมีการรณรงค์การป้องกันและการแก้ปัญหาเสพติดมากยิ่งขึ้น	2
รวม	16

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.59 พบว่า ค่ารวมความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีจำนวน 16 คน โดยมีข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่มากที่สุด คือ ต้องการให้มีสถานที่ออกกำลังกายในหมู่บ้าน เครื่องออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น สวนหย่อม เพื่อให้ประชาชนและคนในครอบครัวได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน จำนวน 6 คน

ตารางที่ 4.60 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านเศรษฐกิจและอาชีพ

ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ	ความถี่ของจำนวนผู้ตอบ(คน)
1. ต้องการให้มีการจัดตั้งกลุ่มเพื่อรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร และมีการประกันราคาผลผลิต	10
2. ต้องการให้ อบต. จัดฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับผู้ว่างงาน	8
3. ต้องการให้สนับสนุนงบประมาณแก่กลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง	6
4. ควรส่งเสริมการนำวัตถุดิบการเกษตรมาแปรรูป	3
5. ควรส่งเสริมการผลิตสินค้าโอท็อปในตำบล	2
รวม	29

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.60 พบว่าค่ารวมความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ มีจำนวน 29 คน โดยมีข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่มากที่สุด คือ ต้องการให้มีการจัดตั้งกลุ่มเพื่อรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร และมีการประกันราคาผลผลิต จำนวน 10 คน

ตารางที่ 4.61 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการศึกษา ศาสนา
ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ความถี่ของจำนวน ผู้ตอบ(คน)
1. ควรจัดงานประเพณีต่างๆให้ประชาชนได้ร่วม กิจกรรมต่างๆบ้าง	8
2. ควรส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกด้าน	6
3. ควรจัดหาครูสอนพิเศษด้านภาษาต่างประเทศ	5
4. ควรจัดประเพณีลอยกระทงเป็นประจำทุกปี	3
5. ควรจัดประเพณีสงกรานต์เป็นประจำทุกปี	2
6. ควรจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตตำบลมากขึ้น	2
รวม	26

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.61 พบว่าค่ารวม
ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้าน
การศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีจำนวน 26 คน โดยมีข้อเสนอแนะที่มี
ค่าความถี่มากที่สุด ควรจัดงานประเพณีต่างๆให้ประชาชนได้ร่วมกิจกรรมต่างๆบ้าง จำนวน 8 คน

ตารางที่ 4.62 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาคนและสังคม

ด้านการพัฒนาคนและสังคม	ความถี่ของจำนวน ผู้ตอบ(คน)
1. ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครป้องกันภัย อย่างต่อเนือง เพื่อความชำนาญในการปฏิบัติงานจริง	3
รวม	3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.62 พบว่าค่ารวมความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้านการพัฒนาคนและสังคม มีจำนวน 3 คน โดยมีข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่มากที่สุด ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครป้องกันภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อความชำนาญในการปฏิบัติงานจริง จำนวน 3 คน

ตารางที่ 4.63 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าเสา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนา
ด้านการเมืองการบริหาร

ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร	ความถี่ของจำนวนผู้ตอบ (คน)
1. ผู้บริหารควรใช้หลักคุณธรรมเข้ามาบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหมู่บ้าน	5
2. ผู้นำควรใช้จิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม มาบริหารและพัฒนาสังคม	4
3. ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้ง	2
4. ไม่ควรให้นักการเมืองเข้ามาแทรกแซงการทำงานของข้าราชการ	2
5. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต. มากยิ่งขึ้น	2
6. ผู้บริหารควรลงพื้นที่พบปะกับประชาชนเดือนละครั้งเพื่อรับฟังปัญหาต่างๆ	1
รวม	14

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.63 พบว่าค่ารวมความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร มีจำนวน 14 คน โดยมีข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่มากที่สุด ผู้บริหารควรใช้หลักคุณธรรมเข้ามาบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหมู่บ้าน จำนวน 5 คน

ตารางที่ 4.64 แสดงค่าความถี่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว

ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว	ความถี่ของจำนวนผู้ตอบ(คน)
1. ควรมีการอนุรักษ์และดูแลแม่น้ำลำคลองให้มีสภาพที่ดี	6
2. ควรจัดกิจกรรมปล่อยสัตว์น้ำลงสู่แม่น้ำลำคลอง	4
3. ควรจัดให้มีการปลูกต้นไม้ หรือไม้ประดับริมถนน	3
4. ควรสนับสนุนให้การปลูกและใช้สมุนไพรพื้นบ้าน	2
5. ควรดูแลรักษาต้นน้ำให้สะอาด	1
6. ควรมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ดีกว่าที่เป็นอยู่	1
7. ควรมีการส่งเสริมการปลูกป่า	1
รวม	18

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจากตารางที่ 4.64 พบว่าค่ารวมความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว มีจำนวน 18 คน โดยมีข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่มากที่สุด ควรมีการอนุรักษ์และดูแลแม่น้ำลำคลองให้มีสภาพที่ดีจำนวน 6 คน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในครั้งนี้ มีลักษณะเป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอสรุปผลการศึกษาวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.1.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามหมู่บ้าน และปัจจัยส่วนบุคคล

1.1.3 เพื่อศึกษา ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 รูปแบบการศึกษา

รูปแบบการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวน 9 หมู่บ้าน โดยทำการศึกษาจากผู้แทนครัวเรือนจำนวนทั้งหมด 2,329 ครัวเรือน

2) กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 342 คน ได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

1.2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามให้ประชากรที่ศึกษาตอบคำถามที่ตั้งขึ้นซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพบุคคล คือ หมู่บ้านที่อาศัย อายุ เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.3 ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.3.1 ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ของเครื่องมือผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้ นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความครอบคลุมของเนื้อหา มาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบรายละเอียดและแก้ไขแบบสอบถาม พิจารณาความถูกต้องและความเที่ยงตรงความครอบคลุมของเนื้อหา ก่อนที่จะนำไปใช้ โดยผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

1.3.2 การหาค่าความเชื่อมั่น ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ไปทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดไปทดสอบกับกลุ่มประชากรในกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษาแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีการคำนวณหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธี “Cronbach’s Alpha Coefficient” ซึ่งค่าที่ได้โดยรวมคือ 0.816 แล้วจึงนำแบบสอบถามที่ได้ไปเก็บข้อมูลในพื้นที่เป้าหมายที่กำหนดไว้

1.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.4.1 นำแบบสอบถามจำนวน 342 ชุด ไปขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชน และคนรู้จัก ทั้ง 9 หมู่บ้าน โดยขอให้เป็นผู้ช่วยผู้ศึกษาในการแจกแบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาจะทำการแจกและจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 342 คน (คิดเป็น 100%)

1.4.2 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ลงรหัสข้อมูลแล้วมาประมวลผลและวิเคราะห์ผล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1.5.1 ข้อมูลส่วนบุคคลใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (%)

1.5.2 ระดับความคิดเห็นใช้ค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.

1.5.3 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นใช้ค่าร้อยละ (%) t-test และ F-test

1.5.4 ข้อมูลปลายเปิดจากเครื่องมือทุกฉบับ ซึ่งเป็นการตอบคำถามหรือเติมคำสั้นๆ ข้อความที่เป็นข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ นำมาตรวจสอบแล้วสรุปเป็นความเรียงตามความถี่

1.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.6.1 ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (%)

1.6.2 ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.6.3 ค่า t-test และ F-test

1.7 สรุปผลการศึกษา

1.7.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 2 บ้านปลักปลา มากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 มีอายุระหว่าง 41-50 ปีมากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 81.0 มีการประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 76.0

1.7.2 สรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากมากไปหาน้อย ด้านการพัฒนาคนและสังคม ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2.81 ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 ด้านการพัฒนาการเมืองการบริหาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 ตามลำดับ โดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

1) **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย

สูงสุด ได้แก่ การมีถนนที่เพียงพอ สะดวกในการเดินทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดให้มีน้ำบริโภคที่สะอาดและเพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40

2) **ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการสนับสนุนให้อสม. ออกบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นแก่ประชาชนเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีสนามกีฬาหรือลานกีฬาอย่างเพียงพอสำหรับการออกกำลังกาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07 แต่มีค่า S.D. เท่ากับ 1.08 แสดงว่าความเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะกระจาย

3) **ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การส่งเสริมการประกอบอาชีพการเกษตร เช่น การผลิตทุเรียนและมังคุดนอกฤดูกาล มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการช่วยเหลือเกษตรกรอย่างเหมาะสมในสถานะที่ผลผลิตราคาตกต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83

4) **ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สามารถรองรับเด็ก 3-5 ปีเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีอินเตอร์เน็ตตำบลบริการประชาชนอย่างเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 ส่วนข้อ มีการจัดงานวันลอยกระทงอย่างเหมาะสมมีค่า S.D. เท่ากับ 1.06 แสดงว่าความเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะกระจาย

5) **ด้านการพัฒนาคนและสังคม** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์เพื่อขอรับเงินสงเคราะห์อย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57

6) **ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมประชาชนในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่ เช่นการจัดเก็บภาษีถึงในหมู่บ้าน หรือ อบต. เคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการบำรุงรักษาและดูแลซ่อมแซมหอกระจายข่าวให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89

7) **ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว** ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวม ประชาชนในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีป้ายบอกชื่อถนนและชื่อหมู่บ้านเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีกิจกรรมการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามหมู่บ้านและปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า

1. ผลการศึกษาโดยจำแนกตามหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ประชาชนในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 โดยหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.08

1.2 ประชาชนในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 3 บ้านน้ำยาว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17

1.3 ประชาชนในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06

1.4 ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิงชัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.17

1.5 ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิงชัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.20

1.6 ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิงชัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำลอด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

1.7 ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิงชัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83

1.8 ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิงชัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายหมู่บ้านพบว่า หมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และหมู่บ้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำลอด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบตามรายด้าน ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมู่ที่ 3 บ้านน้ำยาว มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสูงสุดเท่ากับ 3.28 หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานต่ำสุด เท่ากับ 2.17

2. ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสูงสุดเท่ากับ 3.87 หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานต่ำสุด เท่ากับ 2.06

3. ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสูงสุดเท่ากับ 3.19 หมู่ที่ 8 บ้านปากเจา มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานต่ำสุด เท่ากับ 1.17

4. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสูงสุด เท่ากับ 3.72 หมู่ที่ 8 บ้านปากเจ้า มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานต่ำสุด เท่ากับ 2.20

5. ด้านการพัฒนาคนและสังคม หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสูงสุดเท่ากับ 3.98 หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำลอด มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานต่ำสุด เท่ากับ 2.30

6. ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสูงสุดเท่ากับ 3.14 หมู่ที่ 8 บ้านปากเจ้า มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานต่ำสุด เท่ากับ 1.83

7. ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานสูงสุดเท่ากับ 3.98 หมู่ที่ 9 บ้านถ้ำลอด มีค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงานต่ำสุดเท่ากับ 1.98

2. ผลการศึกษาโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน ที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษา ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัง จำนวน 148 คน ซึ่งจำแนกตามการดำเนินงาน ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากที่สุด จำนวน 42 คน รองลงมาได้แก่ ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ จำนวน 29 คน ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 26 คน ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว จำนวน

18 คน ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน 16 คน ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร จำนวน 14 คน ด้านการพัฒนาคนและสังคม จำนวน 3 คน ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** โดยเห็นว่า ถนนในหมู่บ้านเป็นหลุมเป็นบ่อควรมีการปรับปรุงซ่อมแซม จำนวน 12 คน รองลงมาต้องการให้มีน้ำสะอาดอย่างเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคไม่ขาดแคลนแม้ในฤดูแล้ง จำนวน 10 คน ควรมีการซ่อมแซมถนนในแหล่งท่องเที่ยว และจัดให้มีไฟส่องทางตามถนนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ จำนวน 10 คน ระบบน้ำประปาในหมู่บ้านยังมีไม่ทั่วถึง จำนวน 8 คน ควรจัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น การสร้างฝายน้ำล้น จำนวน 3 คน

2) **ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ** โดยเห็นว่า ต้องการให้มีการจัดตั้งกลุ่มเพื่อรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร และมีการประกันราคาผลผลิต จำนวน 10 คน รองลงมาเห็นว่า ต้องการให้ อบต. จัดฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับผู้ว่างงาน จำนวน 8 คน ต้องการให้สนับสนุนงบประมาณแก่กลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง จำนวน 6 คน ควรส่งเสริมการนำวัตถุดิบการเกษตรมาแปรรูป จำนวน 3 คน และควรส่งเสริมการผลิตสินค้าโอท็อปในตลาด จำนวน 2 คน

3) **ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว** โดยเห็นว่า ควรมีการอนุรักษ์และดูแลแม่น้ำลำคลองให้มีสภาพที่ดี จำนวน 6 คน รองลงมาเห็นว่าควรจัดกิจกรรมปล่อยสัตว์น้ำลงสู่แม่น้ำลำคลอง จำนวน 4 คน ควรจัดให้มีการปลูกต้นไม้ หรือไม้ประดับริมถนน จำนวน 3 คน ควรสนับสนุนให้การปลูกและใช้สมุนไพรพื้นบ้าน จำนวน 2 คน ควรดูแลรักษาต้นน้ำให้สะอาด จำนวน 1 คน ควรมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ จำนวน 1 คน และควรมีการส่งเสริมการปลูกป่า จำนวน 1 คน

4) **ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น** โดยเห็นว่าควรจัดงานประเพณีต่างๆ ให้ประชาชนได้ร่วมกิจกรรมต่างๆ บ้าง จำนวน 8 คน รองลงมาเห็นว่าควรส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกด้าน จำนวน 6 คน ควรจัดหาครูสอนพิเศษด้านภาษาต่างประเทศ จำนวน 5 คน ควรจัดประเพณีลอยกระทงเป็นประจำทุกปี จำนวน 3 คน ควรจัดประเพณีสงกรานต์เป็นประจำทุกปี จำนวน 2 คน และควรจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตตำบลมากขึ้น จำนวน 2 คน

5) **ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต** โดยเห็นว่า ต้องการให้มีสถานที่ออกกำลังกายในหมู่บ้าน เครื่องออกกำลังกาย สนามเด็กเล่น สวนหย่อม เพื่อให้ประชาชนและคนในครอบครัวได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน จำนวน 6 คน รองลงมาเห็นว่าควรมีการฉีดพ่นหมอกควันป้องกันยูงลายและไข้เลือดออก จำนวน 4 คน ควรจัดกิจกรรมการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง จำนวน 2 คน ควรรณรงค์ให้มีการตรวจสุขภาพของประชาชนในหมู่บ้านอย่าง

สมัครสมาชิก จำนวน 2 คน และควรมีการรณรงค์การป้องกันและการแก้ปัญหาเสพติดมากยิ่งขึ้น
จำนวน 2 คน

6) **ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร** โดยเห็นว่าผู้บริหารควรใช้หลัก
คุณธรรมเข้ามาบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหมู่บ้าน จำนวน 5 คน รองลงมาเห็นว่าผู้นำควร
ใช้จิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม มาบริหารและพัฒนาสังคม จำนวน 4 คน ควรให้ประชาชนเข้ามา
มีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้ง จำนวน 2 คน ไม่ควรให้นักการเมืองเข้ามาแทรกแซงการ
ทำงานของข้าราชการ จำนวน 2 คน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ของ อบต. มากยิ่งขึ้น และผู้บริหารควรลงพื้นที่พบปะกับประชาชนเดือนละครั้งเพื่อรับฟังปัญหา
ต่างๆ จำนวน 1 คน

7) **ด้านการพัฒนาคนและสังคม** โดยเห็นว่าควรมีการอบรมให้ความรู้แก่อาสา
สมัครป้องกันภัย(อปพร.)อย่างต่อเนื่อง เพื่อความชำนาญในการปฏิบัติงานจริง จำนวน 3 คน

2. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราชในครั้งนี้ พบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล
ดังนี้

2.1 **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน
อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช**

2.1.1 **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ตลิ่งชัน โดยรวม** พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็น
ต่อการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน
อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่
ในทุกด้านอย่างจริงจัง และมีความพร้อมในการพัฒนาหมู่บ้านในทุกด้าน ทั้งด้านบุคลากร
ด้านงบประมาณ อีกทั้งการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในหมู่บ้านก็ตรงกับความต้องการของประชาชนใน
พื้นที่ได้อย่างทั่วถึง

เมื่อเทียบกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัลลภา
หนูน้อย (2555) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการ

ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551) ศึกษาเรื่องเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สมัคคี (2552) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งน่าจะเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันมีการก่อสร้างถนนและซ่อมแซมถนนทำให้มีความสะดวกในการเดินทาง จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ และจัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งเป็นความต้องการของประชาชนในตำบลตลิ่งชัน

เมื่อเทียบเคียงกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สมัคคี (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังเทียบเคียงกับวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องพบว่า เป็นไปตามที่รศนธ์ รัตนเสริมพงศ์ (2551:172) กล่าวไว้เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ ว่าเป็นการสนองความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชนถือว่าเป็นภารกิจหลักที่สำคัญที่สุดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทั่วไป ได้แก่ การสาธารณสุขอุปโภคและสาธารณูปการต่างๆ น้ำประปา ไฟฟ้า ถนน สะพาน การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล การรักษาพยาบาล และการจัดการศึกษา ฯลฯ ซึ่งการบริการสาธารณะเหล่านี้เป็นความจำเป็นในการดำเนินชีวิตของคนในท้องถิ่น การให้ท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการจะทำให้สามารถสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

2.1.3 ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งน่าจะเป็นเพราะ องค์การบริหาร

ส่วนตำบลลี้ซัน ได้ให้การสนับสนุนให้กับ อสม. ในการออกบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นให้แก่ประชาชนในตำบลลี้ซัน มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอย่างทั่วถึง มีการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมาก แต่ยังคงขาดการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง และขาดการจัดให้มีสนามกีฬาหรือลานกีฬาอย่างเพียงพอสำหรับการออกกำลังกาย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อย จึงควรมีการปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

เมื่อเทียบเคียงกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งกาญจน์ ปุทอง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ที่พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นที กุลธรรม (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ผลการศึกษพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ด้านสาธารณสุขอยู่ในระดับมาก

2.1.4 ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งน่าจะเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริมการประกอบอาชีพการเกษตร การจัดสรรเงินสนับสนุนกลุ่มอาชีพและการเกษตร การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรในสถานะที่ผลผลิตราคาตกต่ำไม่มากเท่าที่ควร

เมื่อเทียบเคียงกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุศุล ฝอยทอง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับน้อย

2.1.5 ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งน่าจะเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา การจัดงานประเพณีวันสำคัญต่าง ซึ่งประชาชนพึงพอใจในกิจกรรมที่ อบต. จัดขึ้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมาก หากแต่ อบต. ควรจะจัดให้มีการสอนพิเศษแก่เด็ก

ระดับประถมเพื่อให้สามารถสอบเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมได้ และจัดให้มีอินเทอร์เน็ตตำบล บริการประชาชนอย่างเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน มากยิ่งขึ้น

เมื่อเทียบกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ นที กุศลธรรม (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ต่อการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุศุล ฝอยทอง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ต่อการดำเนินงาน ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก

2.1.6 ด้านการพัฒนาคนและสังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม โดยรวมอยู่ในระดับระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนและสังคม เช่น การอบรม อาสาสมัครป้องกันไฟป่าพลเรือน การให้ความรู้กับประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง การการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นความต้องการของประชาชนในตำบลตลิ่งชัน

เมื่อเทียบกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สัมภคคี (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพราช อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ต่อการดำเนินงานด้านสังคมอยู่ในระดับมาก

2.1.7 ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งน่าจะเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ยังขาดการให้ความสำคัญกับการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการ จัดซื้อจัดจ้าง

เช่น กรรมการตรวจงานจ้างโครงการก่อสร้างถนน ตลอดจนการวางตัวเป็นกลางทางการเมืองของข้าราชการ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ

เมื่อเทียบกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุกุล ฝอยทอง (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ต่อการดำเนินงานด้านการเมืองการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย

2.1.8 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งน่าจะเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้จัดให้มีป้ายบอกชื่อถนนและชื่อหมู่บ้านเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว มีการจัดกิจกรรมภายในบริเวณน้ำตกสุนันทาเป็นประจำเพื่อให้ประชาชนผูกพันและหวงแหนแหล่งท่องเที่ยวของตนเอง หากแต่ควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการปลูกป่าในบริเวณที่สาธารณะ มีกิจกรรมการส่งเสริมปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์น้ำและดิน มีกิจกรรมการปล่อยพันธ์สัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์พันธ์สัตว์น้ำ ให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอีกทางหนึ่งด้วย

เมื่อเทียบกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาพบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา สมัคคี (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรธา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทพรธา อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นที กุศลธรรม (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก

2.2 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามหมู่บ้านและปัจจัยส่วนบุคคล

2.2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ อำเภอน้ำหนาว จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามหมู่บ้าน

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และหมู่บ้านที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ ซึ่งมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำมากที่สุด 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร และด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า หมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์ มีพื้นที่ไม่กว้างขวางมากนัก เมืองบประมาณได้รับการจัดสรรจาก อบต. อย่างเท่าเทียมกันตามหมู่บ้าน ก็สามารถนำไปพัฒนา ด้านต่างๆ อย่างเพียงพอ หรืออาจเป็นเพราะว่าหมู่ที่ 5 บ้านสวนจันทร์มีถนนหนทางที่ดีอยู่แล้ว เนื่องจากถนนส่วนใหญ่เป็นถนนลาดยางของกรมทางหลวงชนบท ในขณะที่หมู่บ้านที่มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หมู่ที่ 8 บ้านปากเจ้า ซึ่งมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลี้ซำต่ำที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าในพื้นที่หมู่ที่ 8 บ้านปากเจ้า เป็นหมู่บ้านที่มีพื้นที่กว้างขวาง มีถนนหนทางยาว งบประมาณที่จัดสรรจาก อบต. จึงยังไม่เพียงพอต่อการแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และเนื่องจากหมู่ที่ 8 เป็นหมู่บ้านที่อยู่อาศัยของผู้นำทั้งนายก อบต. กำนัน และประธานสภา อบต. จึงอาจเป็นไปได้ว่าประชาชนมีความคาดหวังสูงต่อตัวผู้นำ แต่ความคาดหวังไม่ได้รับการตอบสนอง ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ ของ อบต. ที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับปัญหาและความต้องการของประชาชน และที่สำคัญ อบต. มีหน้าที่ดูแลและแก้ปัญหาให้แก่คนทั้งตำบลมิได้เฉพาะเจาะจงหมู่บ้านหนึ่งหมู่บ้านใดเป็นการเฉพาะ

เมื่อพิจารณาเทียบเคียงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของใหม่ คำเหลืองชัย (2552) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพไทย อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว ที่มีหมู่บ้านแตกต่างกัน พบว่าโดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรัชญา ศรีเสนพิลา (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานที่ตั้งหมู่บ้านแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2.2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีความคิด เห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัด นครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งน่าจะเป็นเพราะในปัจจุบันการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร สิทธิเสรีภาพ และสถานภาพของเพศชายและเพศหญิงในสังคมมีความเท่าเทียมกันมากกว่าในอดีต จึงทำให้ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศไม่มีผลต่อความคิดเห็นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลถึงชั้น

เมื่อพิจารณาเทียบเคียงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วัลลภา หนูน้อย (2555) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัด นครศรีธรรมราช พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ รัตน์ดิกรณ์ จินบุตร (2552) ศึกษาเรื่อง ความ คิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารส่วนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลใน เขตอำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ที่พบว่า ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่ แตกต่างกัน

2. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชน ที่มีช่วงอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา

จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งน่าจะเป็นเพราะการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นในช่วงอายุต่างๆ มีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นในแต่ละช่วงอายุมีความเข้าใจที่ตรงกัน จึงทำให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเทียบเคียงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ เวชพันธ์ พิมพิลีน (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารวม จังหวัดนครพนม ที่พบว่า ประชาชนที่ช่วงอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัลลภา หนูน้อย (2555) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาพญา อำเภอลำสนธิ จังหวัดชุมพร ที่พบว่า ประชาชนที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน ซึ่งน่าจะเป็นเพราะการศึกษาทำให้ประชาชนในตำบลถึงชั้นเห็นความสำคัญและปัญหาของการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น ส่งผลต่อทัศนคติส่วนบุคคลที่มีต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้นในด้านต่างๆ จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเทียบเคียงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรัชญา ศรีเสนพิลา (2552) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่พบว่าประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ที่พบว่าประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช เฉลี่ยต่ำกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่า กล่าวคือ ระดับการศึกษาสูงปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาปริญญาตรี มี

ความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งอาจเป็นเพราะกลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีความคาดหวังต่อหน่วยงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลถึงขั้น ว่าจะดำเนินงานและนโยบายต่างๆ ได้ดีกว่านี้ เมื่อความคาดหวังไม่ได้รับการตอบสนอง จึงมีความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำ ส่วนกลุ่มที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าอาจเห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลถึงขั้น ได้ดำเนินนโยบายและพัฒนางานต่างๆ ดีอยู่แล้ว จึงมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยที่สูงกว่า

4. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถึงขั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกันอย่าง ซึ่งน่าจะเป็นเพราะการประกอบอาชีพที่ต่างกันไม่ได้มีผลให้การรับรู้ถึงผลการดำเนินงานแตกต่างกัน จึงมีผลทำให้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถึงขั้นไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเทียบเคียงกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ เวชพันธ์ พิมพิสน (2554) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม ที่พบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

แต่ทั้งนี้ จะเห็นว่าผู้ที่มีการศึกษาและอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถึงขั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช เฉลี่ยที่สูงกว่ากลุ่มอาชีพ ค้าขายและอาชีพ รับราชการ รัฐวิสาหกิจ ซึ่งอาจเป็นเพราะกลุ่มอาชีพ เกษตรกรและอาชีพรับจ้าง เห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลถึงขั้น ได้พัฒนางานต่างๆ ตามงบประมาณอย่างเต็มที่แล้ว ปัญหาและความต้องการของกลุ่มนี้ได้รับการตอบสนอง จึงมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยที่สูงกว่า ในขณะที่กลุ่มอาชีพค้าขายและอาชีพ รับราชการ รัฐวิสาหกิจ อาจเห็นว่า ภายใต้งบประมาณที่อยู่อย่างจำกัด แต่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้ จึงมีระดับความคิดเห็นที่ต่ำกว่า

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถึงขั้น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าเสา จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจสรุปได้ว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนวทางเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

3.1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การจัดให้มีน้ำบริโภคที่สะอาดและเพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ควรมีการบริหารจัดการให้มีน้ำสะอาดสำหรับการบริโภคของประชาชนและเพียงพอกับความ ต้องการของประชาชนทั้งนี้เพื่อสุขอนามัยของประชาชนในพื้นที่ เช่น การจัดตั้งเครื่องกรองน้ำใน หมู่บ้านและชุมชนให้ประชาชนสามารถไปใช้บริการได้อย่างสะดวก

ส่วนข้อเสนอแนะของประชาชนในเรื่องอื่นๆด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การการก่อสร้างถนนในหมู่บ้าน การปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ อยู่เสมอ การจัดให้มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคไม่ขาดแคลนแม้ในฤดูแล้ง การซ่อมแซมถนนในแหล่งท่องเที่ยว การจัดให้มีไฟส่องทางตามถนนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ การก่อสร้างระบบน้ำประปาในหมู่บ้านให้ทั่วถึง และการจัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น การสร้างฝายน้ำล้น ดังนั้น อบต. ตลิ่งชันควรมี การก่อสร้างถนนในหมู่บ้านเพิ่มขึ้นอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนสัญจรไปมาเพื่อขนส่ง ผลผลิตทางการเกษตรได้อย่างสะดวก และควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้สามารถใช้งานได้ อยู่เสมอ ควรจัดให้มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคไม่ขาดแคลนแม้ในฤดูแล้ง ควรมีการซ่อมแซมถนน ในแหล่งท่องเที่ยว การจัดให้มีไฟส่องทางตามถนนเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ควรก่อสร้างระบบ น้ำประปาในหมู่บ้านให้ทั่วถึง และควรจัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร เช่น การสร้างฝายน้ำล้น

3.1.2 ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด ได้แก่ มีสนามกีฬาหรือลานกีฬาเพียงพอสำหรับการออกกำลังกาย ดังนั้น ผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ควรมีการจัดสร้างสนามกีฬาหรือลานกีฬาที่เพียงพอต่อการออก กกำลังกายทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันของคนส่วนใหญ่ได้ มากที่สุด เช่น ลานกีฬาเนกประสงค์ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้ออกกำลังกายได้หลายชนิด

ส่วนข้อเสนอแนะของประชาชนในเรื่องอื่นของด้านการพัฒนาสาธารณสุขและ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต ได้แก่ การฉีดพ่นหมอกควันป้องกันยุงลายและไข้เลือดออกอย่างสม่ำเสมอ และทั่วถึง การจัดกิจกรรมการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง การรณรงค์ให้มีการตรวจสุขภาพของ ประชาชนในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ และมีการรณรงค์การป้องกันและการแก้ปัญหาเสพติดมาก

ยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น จึงควรฉีดพ่นหมอกควันป้องกันยุงลายและไข้เลือดออก ในชุมชนและหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง ควรจัดกิจกรรมการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง ควรณรงค์ให้มีการตรวจสุขภาพของประชาชนในหมู่บ้านอย่างสม่ำเสมอ และมีการณรงค์การ ป้องกันและการแก้ปัญหาสุขภาพเสพติดมากยิ่งขึ้น

3.1.3 ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการช่วยเหลือ เกษตรกรอย่างเหมาะสมในสภาวะที่ผลผลิตราคาตกต่ำ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น ควรให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือเกษตรกรอย่างเหมาะสมในสภาวะที่ผลผลิตราคาตกต่ำ เพื่อให้ เกษตรกรมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจในตำบลดีขึ้นด้วย เช่น การสนับสนุน ช่วยเหลือขนส่งผลผลิตไปยังตลาดปลายทางโดยไม่ต้องผ่านพ่อค้าคนกลาง

ส่วนข้อเสนอแนะของประชาชนในเรื่องอื่นของด้านเศรษฐกิจและอาชีพ ได้แก่ ความต้องการให้มีการจัดตั้งกลุ่มเพื่อรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร และมีการประกันราคา ผลผลิต ความต้องการให้ อบต. จัดฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับผู้ว่างงาน ต้องการให้สนับสนุน งบประมาณแก่กลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง การส่งเสริมการนำวัตถุดิบการเกษตรมาแปรรูป และการ ส่งเสริมการผลิตสินค้าโอท็อปในตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น จึงควรส่งเสริมให้มีการ จัดตั้งกลุ่มเพื่อรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร และมีการช่วยเหลือให้ราคาผลผลิตทางการเกษตรดีขึ้น โดยการสนับสนุนให้มีการขนส่งผลผลิตไปยังตลาดโดยตรงโดยไม่ต้องผ่านพ่อค้าคนกลาง ควรจัด ฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับผู้ว่างงาน เช่นการฝึกการทำอาหาร การฝึกอาชีพช่างซ่อมเครื่องมือ ทางการเกษตร เป็นต้น ควรสนับสนุนงบประมาณแก่กลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง ควรส่งเสริมการนำ วัตถุดิบการเกษตรมาแปรรูป และควรส่งเสริมการผลิตสินค้าโอท็อปในตำบล

3.1.4 ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ข้อที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีอินเทอร์เน็ตตำบลบริการประชาชนอย่างเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นควรให้ความสำคัญกับการจัดให้อินเทอร์เน็ตตำบลอย่าง เพียงพอกับความต้องการของประชาชนในการค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ เช่นการติดตั้งระบบ WIFI บริเวณชุมชนต่างๆ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดย ส่วนใหญ่เป็นสำคัญ

ส่วนข้อเสนอแนะของประชาชนในเรื่องอื่นของด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ได้แก่ การจัดงานประเพณีให้ประชาชนได้ร่วมกิจกรรม ต่างๆ การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น และการจัดหาครูสอนพิเศษด้านภาษาต่างประเทศ องค์การ บริหารส่วนตำบลตั้งชั้น จึงควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าร่วมงานประเพณีอย่างทั่วถึง ควรส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นทุกด้าน ควรจัดหาครูสอนพิเศษด้านภาษาต่างประเทศให้กับ

ประชาชนและนักเรียนเพื่อการเตรียมพร้อมทั้งด้านการเรียนและการประกอบอาชีพ และควรจัดกิจกรรมประเพณีลอยกระทงและประเพณีสงกรานต์เป็นประจำทุกปี

3.1.5 ด้านการพัฒนาคนและสังคม พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นควรให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง เช่นการอบรม อปพร. การประชุมเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยพิบัติ เพื่อให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือตนเองและผู้อื่นได้อย่างทันท่วงทีในยามที่เกิดเหตุต่างๆ เช่น อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย เป็นต้น

ส่วนข้อเสนอแนะของประชาชนในเรื่องอื่นของด้านการพัฒนาคนและสังคม ได้แก่ การอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครป้องกันภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อความชำนาญในการปฏิบัติงานจริง องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้นจึงควรมีการฝึกอบรมความรู้ให้แก่ อปพร.เป็นประจำทุกปี เพื่อความชำนาญและสามารถเผชิญเหตุได้อย่างทันท่วงที

3.1.6 ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการบำรุงรักษาและดูแลซ่อมแซมหอกระจายข่าวให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น ควรมีการซ่อมบำรุงรักษาหอกระจายข่าวให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ เพื่อจะได้ช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึงอย่างพร้อมเพรียงกัน

ส่วนข้อเสนอแนะในเรื่องอื่นๆด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ได้แก่ การใช้หลักคุณธรรมเข้ามาบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหมู่บ้าน การใช้จิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม มาบริหารและพัฒนาสังคมของผู้นำ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้ง การเข้ามาแทรกแซงการทำงานของข้าราชการจากฝ่ายการเมือง การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต. มากยิ่งขึ้น และการลงพื้นที่พบปะกับประชาชนของผู้บริหารเพื่อรับฟังปัญหาต่างๆ องค์การบริหารส่วนตำบลตั้งชั้น ควรนำหลักคุณธรรม และจริยธรรมมายึดถือในการบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหมู่บ้านและสังคม ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง ฝ่ายการเมืองไม่ควรเข้ามาแทรกแซงการทำงานของข้าราชการ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต. มากยิ่งขึ้นตั้งแต่ขั้นตอนวางแผน ลงมือปฏิบัติและขั้นตอนการประเมินผล และควรลงพื้นที่ตามหมู่บ้านต่างๆเพื่อพบปะกับประชาชนและรับฟังปัญหาต่างๆ จากรายชื่อบุคคล

3.1.7 ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีกิจกรรมการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำ ดังนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ชั้น ควรสนับสนุนให้มีกิจกรรมการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติเป็นประจำและต่อเนื่องเพื่อเป็นการอนุรักษ์สัตว์น้ำและสร้างสมดุลให้กับธรรมชาติ

ส่วนข้อเสนอแนะของประชาชนในเรื่องอื่นของด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว ได้แก่ การอนุรักษ์และดูแลแม่น้ำลำคลองให้มีสภาพที่ดี การจัดกิจกรรมปล่อยสัตว์น้ำลงสู่แม่น้ำลำคลอง การจัดให้มีการปลูกต้นไม้ หรือไม้ประดับริมถนน การสนับสนุนให้การปลูกและใช้สมุนไพรพื้นบ้าน การดูแลรักษาต้นน้ำให้สะอาด การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ และการส่งเสริมการปลูกป่า องค์การบริหารส่วนตำบลลี้ชั้นจึงควรจัดกิจกรรมการอนุรักษ์และดูแลแม่น้ำลำคลองอย่างต่อเนื่อง ควรจัดกิจกรรมปล่อยสัตว์น้ำลงสู่แม่น้ำลำคลองเป็นประจำ ควรจัดให้มีการปลูกต้นไม้ หรือไม้ประดับริมถนน เพื่อความสวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อย ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนปลูกและใช้สมุนไพรพื้นบ้าน เพื่อเป็นอาหารและเป็นยารักษาโรค ควรดูแลรักษาต้นน้ำให้สะอาด เพื่อประโยชน์ในการใช้แหล่งน้ำของประชาชน ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เช่น น้ำตกสุนันทา ให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ และควรส่งเสริมการปลูกป่าในหมู่บ้านและชุมชน

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ใกล้เคียง หรือในจังหวัดอื่น เพื่อที่จะได้ทราบว่ามีพื้นที่ที่ต่างกัน นโยบายที่ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นในการดำเนินงานแตกต่างกันเพียงใด เพื่อใช้เป็นข้อมูลนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น

3.2.2 ควรมีการศึกษาแบบเจาะลึกในแต่ละด้านของการดำเนินงาน เพื่อนำข้อมูลมาเสนอแนะ เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3.2.3 ควรมีการศึกษาว่าเพราะเหตุใด บางหมู่บ้านจึงมีผลการดำเนินงานหลายด้านในระดับเหนือกว่ารวมทั้งที่ต่ำกว่าหมู่บ้านอื่นๆ เพื่อหาวิธีปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

3.2.4 ควรมีการศึกษาวิจัยแบบประเมินผล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นข้อมูลเชิงลึก และผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปสู่การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เหมาะสมต่อไป



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง (2547) *ข้อมูลสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2547*
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
- กิตติวราณ ชีระตระกูล (2546) *การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร*
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542) “ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำ
สินค้าเข้าจากต่างประเทศ:ศึกษากรณีการนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยาน
กรุงเทพ” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- โกวิท พวงงาม (2552) *การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต* กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์เดือนตุลา
- โกวิท พวงงาม (2550) *การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมิติใหม่ในอนาคต*
กรุงเทพมหานคร มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- จรัส สุวรรณมาลา (2545) *ความพึงพอใจในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล*
กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย” ภาคนิพนธ์
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช
ภัฏบุรีรัมย์
- ชวงค์ ฉายบุตร (2539) *การปกครองท้องถิ่นไทย* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
- นที กุลธรรม (2552) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลวังทรายพูน อำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร” การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- นิตยา สมัคคี (2552) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลทัพราช อำเภอดาพระยา จังหวัดสระแก้ว” ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

- นุกูล ฝอยทอง (2552) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนาของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ” ภาคนิพนธ์
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- ปรัชญา ศรีเสนพิลา (2552) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการทำให้บริการตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าท่า อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ”
ภาคนิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร (2537) *การปกครองท้องถิ่น* กรุงเทพมหานคร พิธีพัฒนา
- ประยูร กาญจนกุล (2535) *กฎหมายปกครอง* กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประหยัด หงส์ทองคำ (2546) *การปกครองท้องถิ่นไทย* กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิชย์
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546) กรุงเทพมหานคร นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (2537, 2 ธันวาคม) ราชกิจจา
นุเบกษา เล่ม11 ตอน 53 ก
- มหาชาติ เสริมใหม่ (2549) “การปกครองท้องถิ่นไทย” กรุงเทพมหานคร กรมส่งเสริมการ
ปกครองท้องถิ่น
- วัลลภา หนูน้อย (2554) “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาพญา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร” การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- เวชพันธ์ พิมพ์สิน (2554) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ” ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์ (2551) *การบริหารท้องถิ่น* ใน *เอกสารประกอบการสอนชุดวิชา การบริหาร
ภาครัฐ* สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- รายงานการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน ในการประชุมสมัยสามัญสมัยที่ 4 ครั้งที่
1/2555 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 124 ตอนที่ 47 ก.

รัตน์ติกร จินบุตร (2552) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม” ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

รุ่งกาญจน์ ปูทอง (2552) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจอมทอง
อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่” การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ศรีสมบูรณ์ แยมกมล (2537) “ความคิดเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารงานของสภาพ
ตำบล ภายใต้พระราชบัญญัติสภาพตำบล พ.ศ. 2537 ; กรณีศึกษาจังหวัดละโว้”
กรุงเทพมหานคร คณะพัฒนาลังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สถาบันพระปกเกล้า (2548) การบริหารงานท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร สถาบันพระปกเกล้า

สมยศ อักษร (2546) “ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมงต่อระบบประมงแบบ
มุ่งเน้นผลงาน” วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สวนา พรพัฒน์กุล (2542) อิทธิพลของตัวแบบที่มีต่อการพัฒนาการทางด้านความคิดและการเรียนรู้ทาง
สังคมของเด็กไทย กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ใหม่ เต้าเหลืองชัย (2552) “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลทัพไทย อำเภอตาพระยา จังหวัดสระแก้ว” ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน(2554) *แผนพัฒนาสามปี 2555-2557* นครศรีธรรมราช องค์การ
บริหารส่วนตำบลดิ่งชัน

อนเนก สิทธิประศาสน์และไพฑูรย์ บุญวัฒน์ (2541) *การบริการเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น
เปรียบเทียบ :สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย* กรุงเทพมหานคร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อำเภอท่าศาลา ข้อมูลประชากรตำบลดิ่งชัน ณ เดือน เมษายน พ.ศ. 2556

องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน (2554) *แผนอัตรากำลัง 2555-2557* นครศรีธรรมราช สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลดิ่งชัน

<http://www.kpi.ac.th/wiki> สืบค้นเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2556



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

1. นายณัฐย เกษา

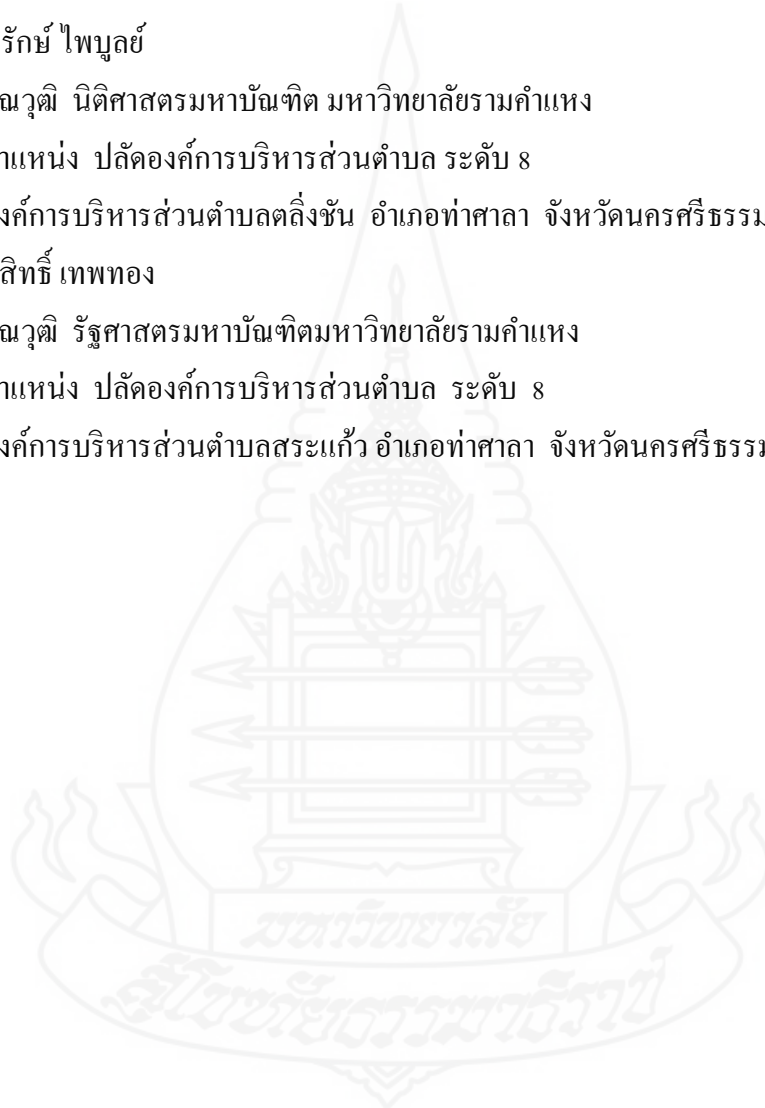
คุณวุฒิ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ตำแหน่ง ห้องถิ่นอำเภอท่าศาลาจังหวัดนครศรีธรรมราช

2. นายอภิรักษ์ ไพบูลย์

คุณวุฒิ นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ 8
องค์การบริหารส่วนตำบลคลังชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. นายชัยสิทธิ์ เทพทอง

คุณวุฒิ รัฐศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ 8
องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช





ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอตลิ่งชันจังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับการวิจัยเพื่อทำรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ข้อมูลต่างๆ ที่ศึกษานี้เป็นการศึกษาในเชิงวิชาการ และจะไม่มีผลสะท้อนกลับแก่ท่านผู้ให้ข้อมูลแต่ประการใด จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบในการตอบแบบสอบถาม อย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง ทั้งนี้ หวังว่าคงจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันอำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ

(นายเดชาธน บุญฤทธิ์)

นักศึกษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง () หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงข้อละ 1 คำตอบ

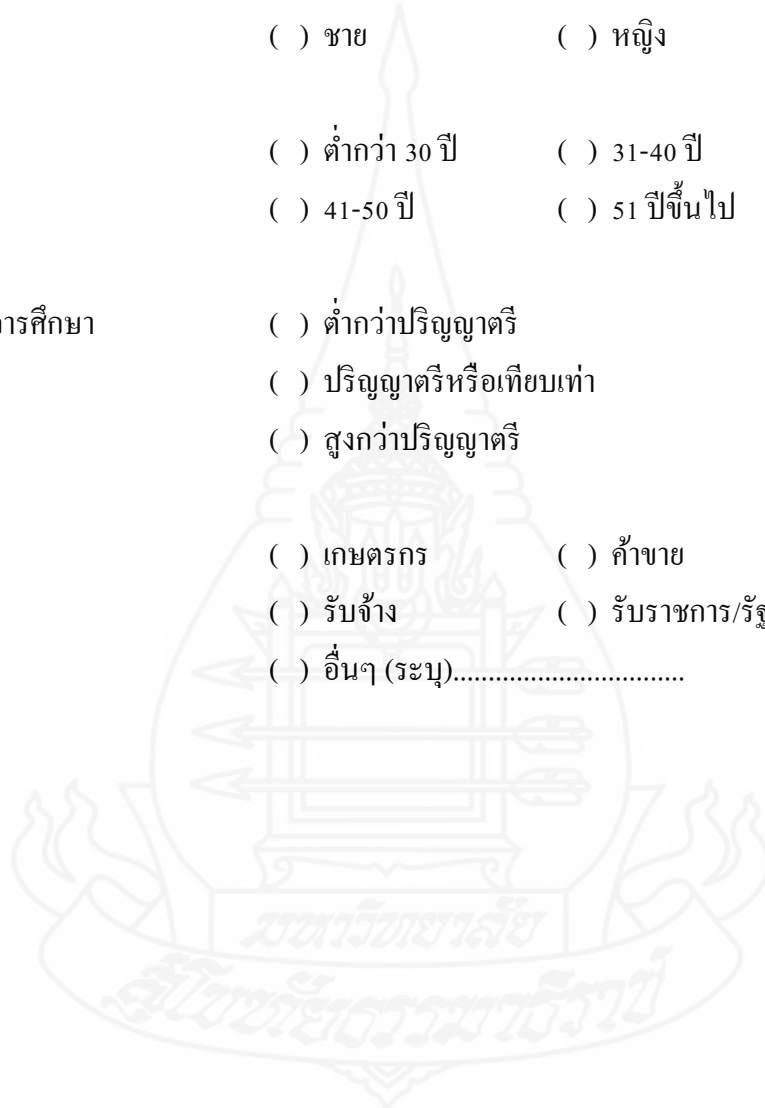
1 หมู่ที่ () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 () 7 () 8 () 9

2. เพศ () ชาย () หญิง

3. อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31-40 ปี
() 41-50 ปี () 51 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี
() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
() สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ () เกษตรกร () ค้าขาย
() รับจ้าง () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() อื่นๆ (ระบุ).....



ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชัน อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตลิ่งชันในปัจจุบัน	ระดับของความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. การมีถนนที่เพียงพอ สะดวกในการเดินทาง				
2. มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ				
3. จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคที่เพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน				
4. จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภคที่เพียงพอแก่ความต้องการของประชาชน				
5. จัดให้มีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างเวลากลางคืนในหมู่บ้าน				
ด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต				
6. มีการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก				
7. มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าอย่างทั่วถึง				
8. มีการสนับสนุนให้อสม.ออกบริการตรวจสุขภาพเบื้องต้นแก่ประชาชนเป็นประจำ				
9. มีการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง				
10. มีการจัดการแข่งขันกีฬาภายในตำบลเพื่อสร้างความสามัคคี				
11. มีการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้แก่หมู่บ้านอย่างเพียงพอ				
12. มีสนามกีฬา หรือลานกีฬาอย่างเพียงพอสำหรับการออกกำลังกาย				
ด้านเศรษฐกิจและอาชีพ				
13. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนเป็นไปอย่างเหมาะสม				
14. การส่งเสริมการประกอบอาชีพการเกษตร เช่น การผลิตทุเรียนและมังคุดนอกฤดูคุณภาพ มีความเหมาะสม				
15. การจัดสรรเงินสนับสนุนกลุ่มอาชีพและการเกษตรมีความ				

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นในปัจจุบัน	ระดับของความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
เหมาะสม				
16. ความเหมาะสมของการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง				
17. มีการช่วยเหลือเกษตรกรอย่างเหมาะสมในสภาวะที่ผลผลิตราคาตกต่ำ				
ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น				
18. มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สามารถรองรับเด็ก 3-5 ปีอย่างเพียงพอ				
19. มีอินเทอร์เน็ตตำบลบริการประชาชนอย่างเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน				
20. มีการสอนพิเศษแก่เด็กระดับประถมเพื่อให้สามารถสอบเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมได้				
21. มีการจัดงานประเพณีวันสงกรานต์และวันเข้าพรรษาอย่างเหมาะสม				
22. มีการจัดงานวันลอยกระทงอย่างเหมาะสม				
ด้านการพัฒนาคนและสังคม				
23. มีการอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน				
24. มีการจัดชุดอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนดูแลประชาชนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล				
25. การให้ความรู้ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง				
26. มีการแจกถุงยังชีพอย่างทั่วถึงและรวดเร็วเมื่อเกิดน้ำท่วม				
27. มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและมีกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง				
28. มีการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์เพื่อขอรับเงินสงเคราะห์อย่างทั่วถึง				

การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงขั้นในปัจจุบัน	ระดับของความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร				
29. ข้าราชการวางตัวเป็นกลางทางการเมือง				
30. มีการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว				
31. ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น				
32. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น กรรมการตรวจงานจ้างโครงการก่อสร้างถนน				
33. จัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นของประชาชนหลายช่องทาง เช่น ทางคู่มือไปรษณีย์ ทางอินเทอร์เน็ต				
34. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เช่นการประชาสัมพันธ์โครงการก่อสร้างทางหอกระจายข่าว และป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ				
35. มีกิจกรรมให้บริการประชาชนนอกสถานที่เช่น การจัดเก็บภาษีถึงในหมู่บ้าน หรือ อบต.เคลื่อนที่				
36. มีการบำรุงรักษาและดูแลซ่อมแซมหอกระจายข่าวให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ				
ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว				
37. มีการจัดกิจกรรมการปลูกป่าในบริเวณที่สาธารณะ				
38. มีกิจกรรมการปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำเพื่อการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำ				
39. มีกิจกรรมการส่งเสริมปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ				
40. มีการจัดกิจกรรมภายในบริเวณน้ำตกสุนันทาเป็นประจำ เพื่อให้ประชาชนผูกพันและหวงแหนแหล่งท่องเที่ยวของตนเอง				
41. มีป้ายบอกชื่อถนนและชื่อหมู่บ้านเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลถึงชั้น
อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
.....
2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาสาธารณสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
.....
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจและอาชีพ
.....
4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา
ท้องถิ่น
.....
5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาคนและสังคม
.....
6. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการเมืองการบริหาร
.....
7. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว
.....

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายเดชาธน บุญฤทธิ
วัน เดือน ปีเกิด	23 พฤษภาคม 2515
สถานที่เกิด	อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	วท.บ.(ประมง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2540 รป.บ.(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2552
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลลิงชัน จังหวัดนครศรีธรรมราช
ตำแหน่ง	นักวิชาการเกษตร

