

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

นางสาวกุสุมา สุวรรณพงษ์



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2554

**Civilian's Satisfaction towards the Performance of Pado Sub-district
Administrative Organizations, Mayo District, Pattani Province**

Miss Gusuma Suvannapong

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University

2011

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาข่อ จังหวัดปัตตานี
ชื่อและนามสกุล นางสาวกุสุมา สุวรรณพงษ์
แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา วิทยาการจัดการ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2555

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



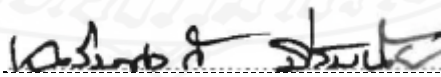
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จีระ ประทีป)



(รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมพงศ์ มีสมนัย)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
ผู้ศึกษา นางสาวกุสุมา สุวรรณพงษ์ รหัสนักศึกษา 2533004657 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามพื้นที่และปัจจัยส่วนบุคคล (3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรได้แก่ ผู้แทนครัวเรือน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำนวน 904 คน กลุ่มตัวอย่าง 286 คน จากการคำนวณ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน และสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกันและมีเพศที่ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี พบว่าปัญหาสำคัญคือ เจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานกับประชาชน ส่วนข้อเสนอแนะ คือ ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด จังหวัดปัตตานี

Independent Study title: Civilian's Satisfaction towards the Performance of Pado Sub-district Administrative Organizations, Mayo District, Pattani Province

Author: Miss Gusuma Suvannapong; **ID:** 2533004657; **Degree:** Master of Public Administration; **Independent Study advisor:** Papawadee Montriwat, Associate Professor; **Academic year :** 2011

Abstract

The purposes of this research were to (1) study civilian's satisfaction towards the performance of Pado Sub-district Administrative Organizations, Mayo District, Pattani Province (2) compare the satisfaction of civilian's satisfaction towards the performance of Pado Sub-district Administrative Organizations, Mayo District, Pattani Province, by area and personal factors (3) study civilian's problems and suggestions on the operation of Pado Sub-district Administrative Organizations, Mayo District, Pattani Province.

This study was a survey research. Population included 904 household representatives in Pado Sub-district Administrative Organizations area from which 286 samples were drawn. Sample size was proportionally determined. Accidental sampling method was applied. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One – way ANOVA.

Research result revealed that (1) civilian's satisfaction on the performance of Pado Sub-district Administrative Organizations, Mayo District, Pattani Province as a whole was at high level, with the highest mean on the aspect of stability and peace building, and the lowest mean on the aspect of natural resources and environment management (2) when compare the civilian's satisfaction, no differences were found among satisfactions of civilian living in different area and civilian with different gender, while satisfactions of those with different age, education level, occupation, and income per month were different with level of statistical significance at .05 (3) major problem was lack of staff responsible for the coordination with the public, major suggestion was more public relations activities should be conducted to cover whole sub-district area.

Keywords: Satisfaction, Performance, Pado Sub-district Administrative Organizations, Pattani Province

กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้รับโอกาสเข้ามาศึกษาในสถาบันแห่งนี้ และได้ทำโครงการมหาบัณฑิตที่เป็นประโยชน์ด้านการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต ซึ่งได้ให้ความรู้และคำแนะนำแก่ข้าพเจ้า อีกทั้งคอยสอบถามถึงความก้าวหน้าและคอยกระตุ้นข้าพเจ้าในการทำโครงการมหาบัณฑิตให้สำเร็จ

ขอขอบคุณประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ผู้สอบทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาแก่ข้าพเจ้า กรรมการสอบโครงการวิจัย และขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการศึกษาและทำโครงการมหาบัณฑิตของข้าพเจ้า ขอขอบคุณองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ที่ให้ทุนในการศึกษาแก่ข้าพเจ้า ขอขอบคุณ เพื่อนๆ ในชั้นเรียนที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจซึ่งกันและกันเสมอมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณ ครอบครัวของข้าพเจ้าที่เป็นกำลังใจในการศึกษาและการทำงานของข้าพเจ้า ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเสมอมา

กุสุมา สุวรรณพงษ์

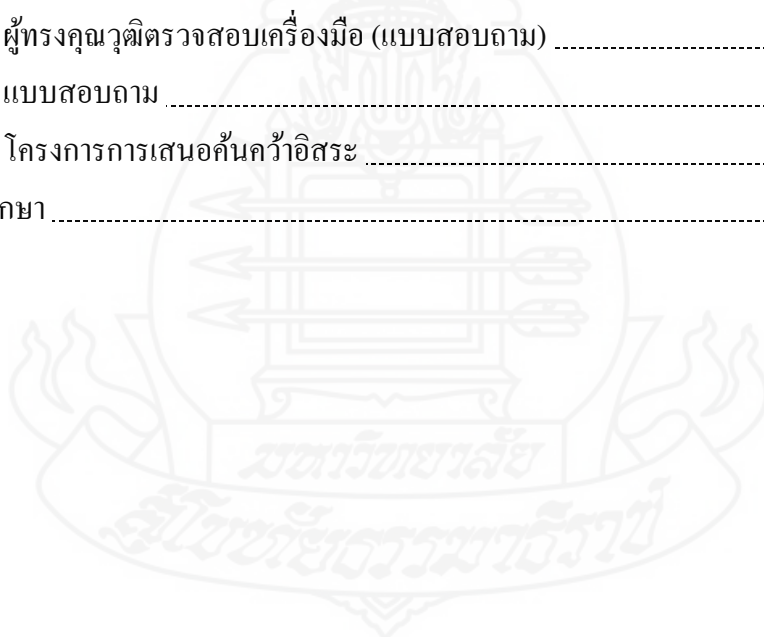
กรกฎาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	8
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	10
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
การจัดทำแผนพัฒนาสามปี	14
ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	34
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
สรุปการศึกษา	60
อภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	75
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)	76
ข แบบสอบถาม	78
ค โครงการการเสนอค้นคว้าอิสระ	85
ประวัติผู้ศึกษา	92



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค	19
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน	33
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพื้นที่	38
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	39
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	39
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา	40
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	40
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	41
ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ทั้ง 8 ด้าน	41
ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	42
ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของประชาชนด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	43
ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	43
ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการบริหารจัดการที่ดี	44
ตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจของประชาชนด้านกีฬาและนันทนาการ	45
ตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน	45
ตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของ ระบบเศรษฐกิจและการแก้ไขปัญหาความยากจน	46
ตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจของประชาชนด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข	47
ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามพื้นที่ต่อผลการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี	48
ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศต่อผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.18	เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี	50
ตารางที่ 4.19	เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ	51
ตารางที่ 4.20	เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษาต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี	52
ตารางที่ 4.21	เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ	53
ตารางที่ 4.22	เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอาชีพต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี	54
ตารางที่ 4.23	เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโตอำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ	55
ตารางที่ 4.24	เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามรายได้ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี	56
ตารางที่ 4.25	เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ	57
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	58
ตารางที่ 4.27	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน	58
ตารางที่ 4.28	ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพิ่มเติม	59

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	5
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด	22



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 (ฉบับที่ 16) ให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวางหลักการในเรื่องดังกล่าวไว้ในมาตรา 87 , 282 และ 290 ของรัฐธรรมนูญ แสดงเจตนารมณ์ให้มีการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางการบริหารท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งมีอิสระในการบริหารงานทั้งด้านการบริหารกำลังคนและงบประมาณ ทั้งนี้เน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นและเป็นที่มาของการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

ผลจากรัฐธรรมนูญและกฎหมายฉบับดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองส่วนท้องถิ่นขนานใหญ่ และส่งผลให้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายรัฐธรรมนูญกำหนดแบ่งภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะระดับชุมชน ส่วนราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาครับผิดชอบการดำเนินภารกิจของรัฐในระดับประเทศและภูมิภาค ให้คำปรึกษาและสนับสนุน กำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงเท่าที่จำเป็น แตกต่างจากในอดีตที่ผ่านมามีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะไม่กีดกันและส่วนใหญ่ไม่ใช่บทบาทหลักในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นแค่การจัดบริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน เช่น การจัดเก็บและกำจัดขยะ งานดูแลความสะอาดของถนนและท่อระบายน้ำ ส่วนบทบาทหลักในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นหน้าที่ของส่วนราชการระดับภูมิภาค

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้แก้ไขปัญหาและการสนองตอบความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองหรือที่เรียกกันว่าปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย มีการดำเนินงานโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วน

ร่วมในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางและวางแผนพัฒนาตำบล กำกับดูแล และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 5 มาตรา 16 มาตรา 17 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ทั้งแผนพัฒนาระยะยาวและระยะสั้น ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงกำหนดประเภทและความหมายของแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจน โดยแผนพัฒนาท้องถิ่นมี 2 ประเภท คือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี

ตำบลปะโคเป็นตำบลหนึ่งของอำเภอมายอ ซึ่งแบ่งการปกครองเป็น 10 ตำบล ตำบลปะโค ได้แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 5 หมู่บ้าน และได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540 ปัจจุบันมีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค จำนวน 10 คน

องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค มีระยะทางห่างจากอำเภอมายอ ประมาณ 10 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดปัตตานี 50 กิโลเมตร โดยมีเนื้อที่ประมาณ 27.60 ตารางกิโลเมตร พื้นที่ทั้งหมดประมาณ 27.60 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 17,250 ไร่ เป็นพื้นที่ทำการเกษตร 1,570 ไร่ พื้นที่สาธารณะ 6 ไร่ ประชากรในตำบลปะโคส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลามประมาณ 94 % และนับถือศาสนาพุทธประมาณ 6 %

องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค มีการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง สถานการณ์คลังขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโคก็สามารถพัฒนาและพึ่งพาตนเองได้ในระดับหนึ่ง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโคเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับข่าวสารการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค ประชาชนในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลที่จัดขึ้นเป็นอย่างดี ผู้นำชุมชนมีความเข้มแข็ง และการทำงานของบุคลากรมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค เป็นแผนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากิจกรรมการบริหารส่วนตำบลไปสู่การปฏิบัติ โดยมีหลักการที่ว่า ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาหนึ่งๆ จะมีแนวทางการพัฒนาได้มากกว่าหนึ่งแนวทาง และภายใต้แนวทางการพัฒนาหนึ่งๆ จะมีโครงการ/กิจกรรมได้

มากกว่าหนึ่งโครงการ/กิจกรรมที่จะต้องมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งจะมีผลต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย จุดมุ่งหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนและวิสัยทัศน์ในที่สุด

นอกจากนั้น แผนพัฒนาสามปียังเป็นแผนที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี กล่าวคือ องค์การบริหารส่วนตำบลใช้การวางแผนพัฒนาเป็นเครื่องมือในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีโดยการนำโครงการ/กิจกรรมจากแผนพัฒนาสามปีในปีที่จะจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ไปจัดทำงบประมาณเพื่อให้กระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความรอบคอบและผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบล ถือเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการพัฒนาในทุกๆ ด้าน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดเวลา บุคลากร และงบประมาณ และแผนพัฒนาสามปี ยังใช้เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการกำหนดโครงการ/กิจกรรม ไว้เป็นการล่วงหน้าและคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด เปรียบเสมือนปฏิทินในการทำงานให้สำเร็จบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นการวางกรอบให้ดำเนินการ เพื่อจะได้ส่งเสริม สนับสนุน ตรวจสอบการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น วิธีการบริหารกิจการในเรื่องต่างๆ จึงต้องมีการตรวจสอบติดตามประเมินผล เช่นเดียวกับแผนพัฒนาสามปีดังกล่าว ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบได้ จึงทำให้เกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นผู้กำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ทำให้เกิดความรักและห่วงแหนรักษาทรัพยากรสิ่งดังกล่าวโดยทางอ้อม

จากแนวคิดของการกระจายอำนาจของท้องถิ่นในการให้บริการ ไปถึงตัวประชาชนให้มากที่สุด การดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดังกล่าวเป็นหน้าที่หลักขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อตอบสนองความต้องการบริการสาธารณะของประชาชนในท้องถิ่น ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลมีผลการดำเนินงานที่ดีย่อมทำให้ผู้รับบริการหรือประชาชนมีความพึงพอใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานด้วย ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงต้องการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข ว่าผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

ทั้งนี้เพื่อที่นำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ประชาชนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

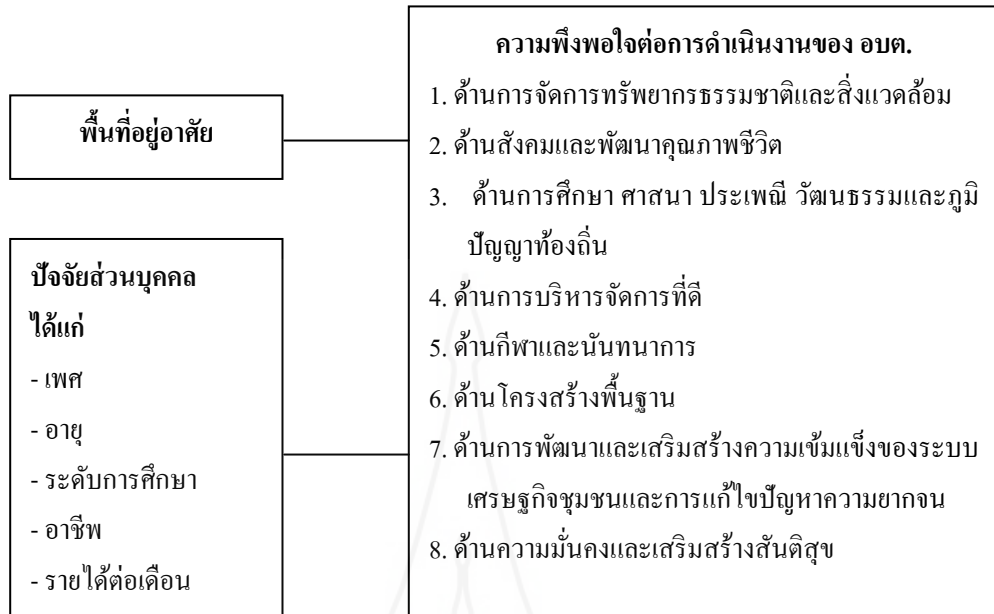
2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามพื้นที่และปัจจัยส่วนบุคคล

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

3. กรอบแนวคิดในการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยนำการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข ดังแสดงในภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

4. ขอบเขตการศึกษา

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา : การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข

4.2 ขอบเขตด้านประชากร : ประชากรที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำนวน 904 ครัวเรือน หรือ 904 คน กลุ่มตัวอย่าง 286 คน คำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และหากกลุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบสัดส่วนจากประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ทั้ง 5 หมู่บ้าน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่กระจาย จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยได้ทำการ

คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจากครัวเรือนโดยเป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทน

4.3 ขอบเขตด้านสถานที่ : ศึกษาเฉพาะพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา : เก็บข้อมูลภาคสนามระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – เดือนมีนาคม พ.ศ. 2555

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 **ปัจจัยส่วนบุคคล** หมายถึง สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

5.2 **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติที่ประชาชนมีต่อการดำเนินงาน และเป็นที่ยอมรับที่เป็นจริงอยู่ในขณะนั้น เป็นเกณฑ์ความพอใจต่อการดำเนินงานบอกให้ทราบถึงทัศนคติในทางบวก หรือทางลบที่มีต่อผลการดำเนินงานขณะนั้น และถือเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้วัดคุณภาพของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

5.3 **ประชาชน** หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

5.4 **การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง การดำเนินงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค ดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข

5.5 **ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์ คุ้มครอง ดูแล ฟื้นฟูและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาระบบการจัดการและป้องกันภัยพิบัติ

5.6 **ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต** หมายถึง การป้องกัน บำบัด ฟื้นฟู และจำกัดการแพร่ระบาดของเสพติด การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ส่งเสริมสนับสนุนสถาบันครอบครัว พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี เยาวชน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป

5.7 ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง การสนับสนุนการจัดการศึกษาทุกระดับ สนับสนุนการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ส่งเสริมบำรุงศาสนา ศาสนสถาน ศาสนพิธี จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

5.8 ด้านการบริหารจัดการที่ดี หมายถึง ศักยภาพการให้บริการของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อผู้รับบริการ ประสิทธิภาพด้านการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน พัฒนาการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พัฒนาและสร้างระบบการให้บริการที่ทันสมัยรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พัฒนา ปรับปรุงจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ และพัฒนาสถานที่ปฏิบัติงาน

5.9 ด้านกีฬาและนันทนาการ หมายถึง การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ ให้กับ เด็ก เยาวชน ประชาชนทั่วไป ส่งเสริมสนับสนุนอุปกรณ์การกีฬา สร้างลานกีฬา ปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โบราณสถาน โบราณวัตถุและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว

5.10 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง ปรับปรุง บุกเบิก ปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ พัฒนาระบบจราจร จัดให้มีไฟฟ้า น้ำประปาและโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ แหล่งน้ำอุปโภค บริโภค การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร

5.11 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน หมายถึง สนับสนุนการสร้างงาน สร้างอาชีพ ส่งเสริมการตลาด การค้า การลงทุน ณรงค์ให้ความรู้เพื่อสร้างจิตสำนึกในการประหยัด

5.12 ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข หมายถึง ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชน

6.2 เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนต่อไป

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น
3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี
5. ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

1.1 ความหมายของการกระจายอำนาจ

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจไว้หลายท่าน ที่สำคัญได้แก่ ประยูร กาญจนดล (2523:129) ได้ให้ความหมายของการกระจายอำนาจปกครอง (decentralization) โดยกล่าวว่า หลักการกระจายอำนาจปกครองให้แก่ ท้องถิ่นเป็นวิธีที่รัฐมอบหมายอำนาจบางส่วนให้แก่องค์กรอื่นที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ ราชการส่วนกลาง จัดทำบริการสาธารณะบางอย่างโดยอิสระตามสมควร ที่ไม่ต้องขึ้นอยู่กับการบังคับบัญชา เพียงแต่ขึ้นอยู่กับราชการบริหารส่วนกลางเท่านั้น หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ รัฐมอบอำนาจในการปกครอง ซึ่งเจ้าหน้าที่ราชการบริการส่วนกลางรับไปดำเนินการเอง

ลิจิต ชีรเวทิน (2535:3) ได้ให้ความสำคัญของการกระจายอำนาจว่า การกระจายอำนาจปกครองนั้นมีความสำคัญทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม โดยสรุปได้ 2 ประเด็นใหญ่ๆ ดังนี้

1) การกระจายอำนาจถือเป็นรากแก้วของระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย เนื่องด้วยประชาธิปไตยต้องประกอบด้วยโครงสร้างส่วนบน คือ ระดับชาติ และโครงสร้างส่วนล่าง

คือ ระดับท้องถิ่น การปกครองตนเองในรูปแบบของการปกครองท้องถิ่น อย่างแท้จริงคือรากแก้ว เป็นฐานเสริมสำคัญยิ่งของการพัฒนาระบบการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย

2) การกระจายอำนาจ มีความสำคัญในเศรษฐกิจและสังคม การพัฒนาชนบท โดยเฉพาะในการมีส่วนร่วมของประชาชน ถึงลักษณะดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัย โครงสร้าง การปกครองตนเองในลักษณะที่มีความอิสระพอสมควร ซึ่งจะเกิดขึ้นได้ก็ ต้องมีการกระจายอำนาจ อย่างแท้จริง

ชเนศวร์ เจริญเมือง (2535:60-61) ให้ความหมายของการกระจายอำนาจ หมายถึง ระบบการบริหารประเทศที่เปิดโอกาสให้ท้องถิ่นต่างๆ มีอำนาจในการดูแลกิจการหลายๆ ด้านของตนเอง ไม่ใช่ปล่อยให้รัฐบาลกลางรวมศูนย์อำนาจในการจัดการกิจการแทบทุกอย่างของท้องถิ่น กิจการที่ท้องถิ่นมีสิทธิจัดการดูแลมักได้แก่ ระบบสาธารณสุข โภค การศึกษาและศิลปวัฒนธรรม การดูแลชีวิตทรัพย์สิน และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

อุทัย หิรัญโต (2523:5) การกระจายอำนาจการปกครองหรือที่เรียกว่า มัชยมวิภาค หมายถึง การกระจายอำนาจในการปกครองประเทศจากส่วนกลางบางส่วน โอนไปให้ประชาชน รับผิดชอบซึ่งถือว่าเป็นการปกครองท้องถิ่นตนเอง

จากแนวคิดที่กล่าวมา พอสรุปได้ว่า การกระจายอำนาจ คือ ระบบการบริหารประเทศที่เปิดโอกาสให้ท้องถิ่นต่างๆ มีอำนาจในการดูแลกิจการหลายๆ ด้านของตนเอง จัดทำบริการ สาธารณะบางอย่างโดยอิสระตามสมควร ไม่ใช่ปล่อยให้รัฐบาลกลางรวมศูนย์อำนาจในการจัดการ กิจการแทบทุกอย่างของท้องถิ่น

1.2 ลักษณะสำคัญของการกระจายอำนาจการปกครอง

การกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นมีลักษณะสำคัญดังนี้ (ประหยัด หงษ์ทองคำ 2523:16)

1) มีการจัดตั้งองค์การเป็นนิติบุคคลเพิ่มขึ้นจากส่วนกลาง องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเหล่านี้มีเจ้าหน้าที่มีงบประมาณ และทรัพย์สินเป็นของตนเองต่างหากและไม่ขึ้นตรงต่อการบริหารจากส่วนกลางเป็นเพียงแต่คอยควบคุมดูแลและให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเท่านั้น

2) มีการเลือกตั้งสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นทั้งหมดหรือบางส่วนเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองได้อย่างใกล้ชิด ถ้าไม่มีการเลือกตั้งคณะผู้บริหารท้องถิ่นเลยก็ไม่นับว่าเป็นการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่นอย่างแท้จริง

3) อำนาจอิสระในการปกครองตนเองได้ตามสมควร การกระจายอำนาจการปกครองนั้นต้องกำหนดให้องค์กรท้องถิ่นมีอำนาจอิสระในการบริหารงานหรือจัดทำกิจการที่ได้รับ

มอบหมายได้เองตามสมควร คือ มีอำนาจวินิจฉัยและดำเนินการได้เองด้วยงบประมาณและเจ้าหน้าที่ของตนเอง

4) มีงบประมาณและรายได้ของท้องถิ่นเป็นของตนเอง ตามลักษณะการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีงบประมาณเป็นของตนเองซึ่งแยกจากส่วนกลางโดยมีรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมต่างๆ และทรัพย์สินตลอดจนเงินอุดหนุนเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่างๆ

5) มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เป็นท้องถิ่น หมายถึง เป็นคนพื้นที่ นอกจากจะมีงบประมาณเป็นของตนเอง การกระจายอำนาจการปกครองนั้น จะต้องมีเจ้าหน้าที่อื่นเป็นพนักงานของตนเองหรือเป็นส่วนใหญ่หรือทั้งหมด เจ้าหน้าที่นั้นมีได้ขึ้นอยู่กับสังกัดกระทรวง ทบวง กรม ในส่วนกลางโดยตรง แต่เป็นเจ้าหน้าที่ของท้องถิ่นแต่ละแห่งนั่นเอง

2. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

2.1 ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการปกครองส่วนท้องถิ่น ไว้หลายท่าน ที่สำคัญได้แก่

อุทัย หิรัญโต (2523:2) นิยามว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งจัดการปกครองและดำเนินการบางอย่างโดยดำเนินการกันเองเพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดตั้งเป็นองค์การมีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมดหรือบางส่วน ทั้งมีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุม เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นสิ่งที่รัฐบาลทำให้เกิดขึ้น

สมคิด เลิศไพฑูรย์ (อ้างถึงใน โกวิทย์ พวงงาม 2550:8) นิยามว่า การปกครองส่วนท้องถิ่น คือการให้คนในท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองกันเองกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การปกครองตนเองโดยประชาชนในท้องถิ่นซึ่งแนวคิดดังกล่าวมีพื้นฐานจากหลักการกระจายอำนาจปกครอง (Decentralization) ที่หมายถึง การที่รัฐมอบอำนาจการปกครองให้องค์กรอื่นๆ ที่ไม่ใช่องค์กรส่วนกลางจัดทำบริการสาธารณะบางอย่างภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ

จากนิยาม ประมวลเป็นหลักการปกครองท้องถิ่นในสาระสำคัญ ดังนี้

1) การปกครองของชุมชนหนึ่ง ซึ่งชุมชนเหล่านั้นอาจมีความแตกต่างกันในด้านความเจริญ จำนวนประชากร หรือ ขนาดพื้นที่

2) หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติ

หน้าที่ตามความเหมาะสม กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง

3) หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) ที่จะดำเนินการปกครองตนเอง แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

(1) สิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบัญญัติ เป็นต้น

(2) สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ

4) มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหารและปกครองตนเอง จัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหาร และฝ่ายนิติบัญญัติ

5) ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น จากแนวคิดที่ว่า ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้นที่จะรู้ปัญหาและวิธีแก้ปัญหามาตรังเองอย่างแท้จริง หน่วยการปกครองท้องถิ่น ซึ่งจำเป็นต้องมีคนในท้องถิ่นมาบริหารงานเพื่อให้สมเจตนารมณ์และความต้องการของชุมชนและอยู่ภายใต้การควบคุมของประชาชนในท้องถิ่น นอกจากนั้นยังเป็นการฝึกให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้าใจในระบบและกลไกของประชาธิปไตยอย่างแท้จริง

2.2 วัตถุประสงค์ของการปกครองส่วนท้องถิ่น

ชวงส์ ฉายะบุตร (2539:26) ได้จำแนกวัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่นไว้ ดังนี้

1) ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล เป็นสิ่งที่เห็นได้ชัดว่าในการบริหารประเทศจะต้องอาศัยเงินงบประมาณเป็นหลัก หากเงินงบประมาณจำกัด ภารกิจที่จะต้องบริการ ให้กับชุมชนต่างๆ อาจไม่เพียงพอ ดังนั้นหากจัดให้มีการปกครองท้องถิ่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ ก็สามารถมีรายได้ มีเงินงบประมาณของตนเองเพียงพอ ที่จะดำเนินการสร้างสรรค์ความเจริญให้กับท้องถิ่นได้ จึงเป็นการแบ่งเบาภาระของ รัฐบาลได้เป็นอย่างมาก การแบ่งเบาเป็น การแบ่งเบาทั้งในด้านการเงิน ตัวบุคคล ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ

2) เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริงเนื่องจากประเทศมีขนาดกว้างใหญ่ ความต้องการของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมมีความแตกต่างกัน การรรับบริการจากรัฐบาลแต่อย่างเดียว อาจไม่ตรงตามความต้องการที่แท้จริงและล่าช้า หน่วยการปกครองท้องถิ่นที่มีประชาชน ในท้องถิ่นเป็นผู้บริหารเท่านั้น จึงจะสามารถตอบสนองความต้องการนั้นได้

3) เพื่อความประหยัด โดยที่ท้องถิ่นแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน สภาพความ

เป็นอยู่ของ ประชาชนก็ต่างไปด้วย การจัดตั้งหน่วยปกครองท้องถิ่นขึ้นจึงมีความจำเป็น โดยให้อำนาจ หน่วยการปกครองท้องถิ่นจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งเป็นวิธีการหารายได้ให้กับท้องถิ่นเพื่อนำไปใช้ในการบริหารกิจการของท้องถิ่น ทำให้ประหยัดเงินงบประมาณของรัฐบาล ที่จะต้องจ่ายให้กับท้องถิ่นทั่วประเทศเป็นอันมาก และแม้จะมีการจัดสรรเงินงบประมาณจาก รัฐบาลไปให้บ้าง แต่ก็มีเงื่อนไขที่กำหนดไว้อย่าง รอบคอบ

4) เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษารอบคอบ ครอบคลุม ประชาธิปไตย แก่ประชาชน จากการที่การปกครองท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการปกครองตนเอง ไม่ว่าจะ โดยการสมัครรับเลือกตั้งเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเลือก เข้าไปทำหน้าที่ฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายนิติบัญญัติของหน่วยการปกครองท้องถิ่นก็ตาม การปฏิบัติหน้าที่ ที่แตกต่างกันนี้มีส่วนในการส่งเสริมการเรียนรู้ถึงกระบวนการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยในระดับชาติได้เป็นอย่างดี

2.3 หน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานปกครองท้องถิ่น

โกวิทช์ พวงงาม (2546:25) ได้จำแนกหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยการปกครองท้องถิ่นว่า ควรจะต้องพิจารณาถึงกำลังเงิน กำลังงบประมาณ กำลังคน กำลังความสามารถของอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้และหน้าที่ความรับผิดชอบควรเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นอย่างแท้จริง มีข้อพิจารณา ดังนี้

1) เป็นงานที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่นและงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในชีวิตความเป็นอยู่ในชุมชน ได้แก่ การจัดทำถนน สะพาน สวนสาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย เป็นต้น

2) เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันภัยและรักษาความปลอดภัย เช่น งานดับเพลิง

3) เป็นงานที่เกี่ยวกับสวัสดิการสังคม ด้านนี้มีความสำคัญต่อประชาชนในท้องถิ่นมาก เช่น การจัดให้มีหน่วยบริการทางสาธารณสุข จัดให้มีสถานสงเคราะห์เด็กและคนชรา เป็นต้น

4) เป็นงานที่เกี่ยวกับพาณิชย์ท้องถิ่น เป็นงานที่หากปล่อยให้ประชาชนดำเนินการเองอาจไม่ได้รับผลดีเท่าที่ควรจะเป็น จัดให้มีโรงรับจำนำ การจัดศาสนาและงานต่างๆ ที่มีรายได้ โดยสามารถเรียกค่าบริการจากประชาชน

3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

3.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลากหลาย ที่สำคัญได้แก่

ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย (2527:65) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าหมายถึง ทักษะคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงไปในความพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น ทักษะคติในทางบวกของบุคคลจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อทุกสิ่งทุกอย่างจะเกี่ยวข้องกันนั้น สามารถลดความตึงเครียดให้ต่ำลง เพราะความตึงเครียดเป็นบ่อเกิดของความไม่พึงพอใจ ความตึงเครียดนี้มีผลเกี่ยวเนื่องมาจากความต้องการของมนุษย์ ถ้าบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งในด้านร่างกาย ความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการทางสังคม และความเป็นอิสระ ความตึงเครียดต่างๆ ก็ลดลง คนก็จะบังเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

พิทักษ์ ทรุษิม (2538:24) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ในเชิงการประมาณค่า ซึ่งมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทักษะคติ

วิรุฬ พรรณเทวี (2542:111) หมายถึง ความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดีจะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่ามีมากหรือน้อย

จากแนวคิดความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ (satisfaction) เป็นทักษะคติที่เป็นนามธรรม เกี่ยวกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวัง หรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามค่านิยมและประสบการณ์ของตัวบุคคล

3.2 การวัดความพึงพอใจ

ถวิล ธาราโกชน์ (2536:77) ได้กล่าวถึงการวัดความพึงพอใจไว้ สรุปได้ว่า ในการวัดความรู้สึก หรือการวัดทัศนคตินั้นจะวัดออกมาในลักษณะของทิศทาง (direction) ซึ่งมีอยู่ 2 ทิศทางคือทางบวก หรือ ทางลบ ทางบวก หมายถึง การประเมินค่าความรู้สึกในทางที่ดี ชอบหรือพอใจ ส่วนทางลบจะเป็นการประเมินค่าความรู้สึกในทางที่ไม่ดี ไม่ชอบ หรือไม่พอใจ และการวัดในลักษณะปริมาณ (magnitude) ซึ่งเป็นความเข้มข้น ความรุนแรง หรือระดับทัศนคติไปในทางที่พึง

ประสงค์ หรือ ไม่พึงประสงค์นั่นเอง ซึ่งวิธีการวัดนั้นมีอยู่หลายวิธี เช่น วิธีการสังเกต วิธีการสัมภาษณ์ วิธีการใช้แบบสอบถาม มีรายละเอียด ดังนี้

1) วิธีการสังเกต เป็นวิธีการตรวจสอบคนอื่นโดยวิธีการเฝ้ามอง และการจดบันทึกอย่างมีแบบแผน วิธีนี้เป็นวิธีการศึกษาที่เก่าแก่ และยังเป็นที่ยอมรับใช้อย่างแพร่หลายในปัจจุบัน แต่ก็เหมาะสมกับการศึกษาเป็นรายกรณีเท่านั้น

2) วิธีการสัมภาษณ์ เป็นวิธีการที่ผู้วิจัยจะต้องออกไปสอบถามโดยการพูดคุยกับบุคคลนั้น โดยมีการวางแผนงานล่วงหน้า เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุด

3) วิธีการใช้แบบสอบถาม (questionnaire) วิธีการนี้จะเป็นการใช้แบบสอบถามที่มีข้อความอธิบายไว้อย่างเรียบร้อย เพื่อให้ผู้ตอบทุกคนตอบมาแบบแผนเดียวกัน มักใช้ในกรณีที่ต้องการข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างจำนวนมากๆ วิธีนี้เป็นวิธีที่นิยมใช้กันมากที่สุดในการวัดทัศนคติ รูปแบบของแบบสอบถามจะใช้มาตราวัดทัศนคติ ซึ่งที่นิยมใช้ในปัจจุบันวิธีหนึ่ง คือ มาตราส่วนแบบลิเคิร์ต ประกอบด้วยข้อความที่แสดงถึงทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง และมีคำตอบที่แสดงถึงระดับความรู้สึก 5 คำตอบ เช่น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

4. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี

4.1 การจัดทำแผนพัฒนาสามปี

แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด (2554:2-5) หลังจากที่ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาในแผนยุทธศาสตร์แล้วก็ต้องถึงขั้นตอนในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนการจัดทำเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปดำเนินการ 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการจัดทำแผน

1) หน่วยงานผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนพัฒนาเข้าพบผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงภารกิจและหน้าที่ที่ต้องดำเนินการต่อไป และเสนอแผนงานโครงการให้ผู้บริหารพิจารณาต่อไป

2) ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ แจ้งโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ได้แก่ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 2 การคัดเลือกยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา

1) ให้คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา สรุปรยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนาจากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พร้อมข้อมูลและปัญหาความต้องการของประชาชน และและสรุปรยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัด/อำเภอ และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

2) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชุมร่วมกับประชาคมในตำบล และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น เพื่อร่วมกันพิจารณา คัดเลือกยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการปฏิบัติที่สมควรนำมาใช้เป็นแนวทางการ จัดทำแผนพัฒนาสามปี เพื่อเป็นกรอบในการพิจารณาจัดทำโครงการ / กิจกรรมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี และร่วมกับตัวแทนประชาชนในการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

3) เนื่องจากกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการมีความหลากหลาย ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องพิจารณาโครงการ / กิจกรรมที่สำคัญ เพื่อบรรจุลงในแผนพัฒนาสามปี อย่างเหมาะสม และจัดลำดับความสำคัญของโครงการต่างๆ ควรคำนึงถึงสิ่งต่างๆ ดังนี้

- (1) งบประมาณรายรับ รายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (2) ททรัพยากรการบริหารอื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (3) องค์กร ส่วนราชการที่เข้าร่วมดำเนินการ ด้านต่างๆ

เมื่อพิจารณาโครงการต่างดังกล่าวแล้ว จะต้องแยกประเภทของโครงการออกอย่างน้อย 3 ประเภท คือ

- (1) โครงการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเอง กล่าวคือ มีขีดความสามารถทั้งด้านกำลังเงิน วัสดุ และความรู้ทางด้านการบริหารจัดการที่ดำเนินการเองได้
- (2) โครงการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอุดหนุนให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เนื่องจากเป็นงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการได้หรือไม่ประสงค์จะดำเนินการ จึงมอบให้หน่วยงานอื่นดำเนินการแทน โดยตั้งงบประมาณเป็นเงินอุดหนุนให้ตามระเบียบวิธีทางราชการ
- (3) โครงการที่ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและหน่วยงานอื่นๆ อันเนื่องมาจาก เป็นโครงการขนาดใหญ่ เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1) การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา ดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นต่อการจัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจะต้องเก็บข้อมูล ทั้งข้อมูลภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อสามารถนำมาวิเคราะห์ SWOT (การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค)

2) การวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย 4 กิจกรรมหลัก คือ

(1) การประเมินผลการพัฒนาปีที่ผ่านมา สรุปผลการพัฒนาที่ผ่านมาโดยการประเมินในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(2) การคัดเลือกยุทธศาสตร์การพัฒนา ต้องกำหนดให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาชนในห้วงเวลาสามปี

(3) การจัดลำดับความสำคัญของแนวทางการพัฒนา ภายใต้ยุทธศาสตร์จะมีแนวทางการพัฒนาที่หลากหลาย ซึ่งล้วนแล้วแต่มีความจำเป็นในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้งสิ้น แต่มีความสำคัญ ความจำเป็นเร่งด่วนมากน้อยแตกต่างกัน จำเป็นต้องจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง โดยใช้วิธีง่ายๆ คือ ประชุมตกลง หรืออาจใช้วิธีการลงคะแนนคัดเลือกโดยใช้บัตรลงคะแนน

(4) การตัดสินใจเลือกแนวทางการพัฒนาในห้วงสามปี โดยการวิเคราะห์ SWOT (การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค) อีกครั้ง

ขั้นตอนที่ 4 กำหนดวัตถุประสงค์ของแนวทางการพัฒนาสามปี

เมื่อได้แนวทางการพัฒนาแล้ว จำเป็นต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์การพัฒนา ให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของแต่ละยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 5 จัดทำรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมการพัฒนา

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนา พิจารณาคัดเลือกโครงการที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี มาจัดทำรายละเอียดโครงการ ในด้านเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ งบประมาณ ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัดความสำเร็จ โดยเน้นรายละเอียดของกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีแรกของแผนพัฒนาสามปี เพื่อให้สามารถนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไปได้

ขั้นตอนที่ 6 การจัดทำรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมการพัฒนา

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จัดทำร่างแผนพัฒนาสามปี และเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อพิจารณา โดยมีเค้าโครงของแผนพัฒนา ประกอบด้วย 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 บทนำ

ส่วนที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ 3 สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในปีที่ผ่านมา

ส่วนที่ 4 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี

ส่วนที่ 5 บัญชีโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ 6 การนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

ขั้นตอนที่ 7 การอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนา

คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเสนอร่างแผนพัฒนาสามปี ที่ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอสภาเพื่อให้ความเห็นชอบ

เมื่อสภาท้องถิ่นให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาสามปีแล้ว ให้ผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี และนำไปปฏิบัติ รวมทั้งแจ้งสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาจังหวัด คณะกรรมการพัฒนาอำเภอ คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น ระดับอำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกาศให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

5. ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

5.1 ข้อมูลพื้นฐาน

1) ประวัติความเป็นมา

เมื่อสมัยโบราณ ได้มีต้นไม้ขนาดใหญ่อยู่ 1 ต้น ตั้งอยู่บนยอดเนินเขา หมู่ที่ 2 บ้านมะหุด ราษฎร เรียกต้นไม้ดังกล่าวว่าต้นปะคู้ ต่อมาชาวบ้านเห็นว่าในหมู่บ้านมีต้นไม้ขนาดใหญ่สมควรแก่การอนุรักษ์ และน่าจะประชาสัมพันธ์ให้ต่างถิ่นได้รู้จักและล่ำลือ ดังนั้นจึงได้ผลิตกิ่งहनขนาดใหญ่ไปติดตั้งบนยอดต้นไม้ดังกล่าว เมื่อเวลามีลมพัดกิ่งहनก็จะหมุนและทำให้เกิดเสียงดังทั่วบริเวณ ให้ชาวบ้านที่อยู่ในตำบลใกล้เคียงและที่สัญจรผ่านตำบลได้ยินเสียงกิ่งहनดังกล่าวหมุน นับจากนั้นชาวบ้านส่วนใหญ่ก็ได้จักตำบลดังกล่าว และชาวบ้านจึงตั้งชื่อตำบลว่า “ตำบลปะโด”

ตำบลปะโค เป็นตำบลหนึ่งของอำเภอมาขอ ซึ่งแบ่งการปกครองเป็น 10 ตำบล ตำบลปะโค ได้แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 5 หมู่บ้าน และได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2540

2) ลักษณะที่ตั้งและเขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค เป็นหนึ่งใน 10 ตำบลของอำเภอมาขอ จังหวัดปัตตานี ตั้งอยู่ใน มีระยะทางห่างจากอำเภอมาขอ ประมาณ 10 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดปัตตานี 50 กิโลเมตร โดยมีเนื้อที่ประมาณ 27.60 ตารางกิโลเมตร

3) อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ	จดกับตำบลระแว้ง	อำเภอยะรัง	จังหวัดปัตตานี
ทิศใต้	จดกับตำบลลูโบะยิไร	อำเภอมาขอ	จังหวัดปัตตานี
ทิศตะวันออก	จดกับตำบลตรัง	อำเภอมาขอ	จังหวัดปัตตานี
ทิศตะวันตก	จดกับตำบลกอลำ	อำเภอยะรัง	จังหวัดปัตตานี

4) เนื้อที่

พื้นที่ทั้งหมดประมาณ 27.60 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 17,250 ไร่ เป็นพื้นที่ทำการเกษตร 1,570 ไร่ พื้นที่สาธารณะ 6 ไร่

5) สภาพภูมิประเทศและลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นที่ราบลุ่ม และที่ราบสูง มีเนินและภูเขา บริเวณที่ราบเหมาะสำหรับการเพาะปลูก ได้แก่ การทำนา ทำสวนผลไม้ ส่วนที่ราบสูงเหมาะสำหรับการทำสวนยาง พาราและป่าไม้

สภาพภูมิอากาศร้อน และฤดูฝน ฝนตกเกือบตลอดปี ฤดูฝนประมาณช่วงเดือนพฤษภาคม – มกราคม ส่วนฤดูร้อนประมาณช่วงเดือนกุมภาพันธ์ – เดือนเมษายน

6) ประชากร

จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขอ จังหวัดปัตตานี จำนวน 5 หมู่บ้าน ประกอบด้วย แสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	ชาย	หญิง	รวม
1	บ้านบุคน	322	898	901	1,799
2	บ้านมะหุด	235	601	591	1,192
3	บ้านควนหยี	133	149	142	292
4	บ้านบุกาสาแลแม	95	256	279	535
5	บ้านปะโค	119	362	344	706
รวม		904	2,266	2,257	4,524

(ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2553)

7) อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542)

(1) พัฒนาดำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66)

(2) มีหน้าที่ต้องทำตามมาตรา 67 ดังนี้

- จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก

- การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้ง

การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

- ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

- ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ

- คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดี

ของท้องถิ่น

- ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

(3) มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามมาตรา 68

ดังนี้

- ให้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร

- ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวน

สาธารณะ

- ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์
- ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ
- การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน
- หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ อบต.
- ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- การท่องเที่ยว
- การผังเมือง

8) อำนาจหน้าที่ตามแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 ดังนี้

- (1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (2) การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (4) การสาธารณสุข普及 และการก่อสร้างอื่นๆ
- (5) การสาธารณสุขการ
- (6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
- (7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (9) การจัดการศึกษา
- (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ

ผู้ด้อยโอกาส

- (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม

อันดีของท้องถิ่น

- (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (13) การจัดให้มี และบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (14) การส่งเสริมกีฬา
- (15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน

- (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (17) การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (20) การจัดให้มี และควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน
- (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (22) การจัดให้มี และควบคุมการฆ่าสัตว์
- (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย

โรงแรมสรรพ และสาธารณสุขสถานอื่นๆ

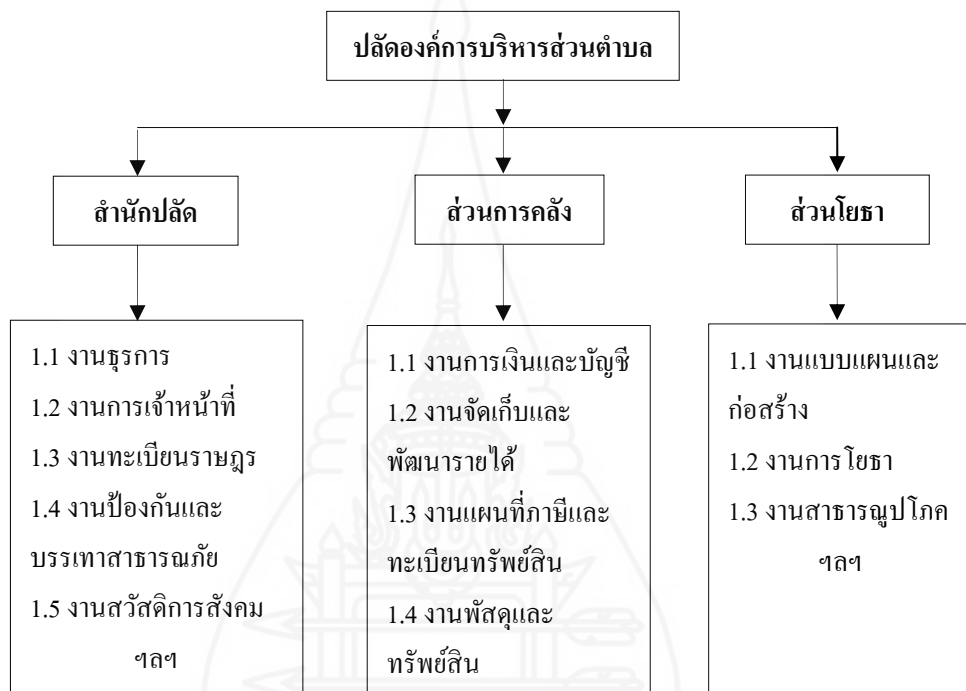
- (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (25) การผังเมือง
- (26) การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร
- (27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (28) การควบคุมอาคาร
- (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
- (31) กิจอื่นใด ที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

องค์การบริหารส่วนตำบลมีสภาตำบลอยู่ในระดับสูงสุด เป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลกรรมการบริหาร ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล และมีพนักงานประจำที่เป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ทำงานประจำวัน โดยมีปลัดและรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหัวหน้างานบริหาร ภายในองค์กรรม

การแบ่งออกเป็นหน่วยงานต่างๆ ได้เท่าที่จำเป็นตามภาระหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบอยู่

9) โครงสร้างองค์การ

โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี แสดงดังภาพที่ 2.1



ที่มา : รายงานแผนอัตรากำลังปี 2554

ภาพที่ 2.1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค

5.2 การบริหารยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศไทยได้มีโอกาสเรียนรู้แก้ไขปัญหาและการสนองตอบความต้องการของตนเองโดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองหรือที่เรียกกันว่าปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย ดังนั้นถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นของประชาชนอย่างแท้จริง กล่าวคือมีฝ่ายบริหารและฝ่ายสภาฯ มาจากการเลือกตั้งซึ่งเป็นตัวแทนของประชาชนในตำบล มีการ

ดำเนินงานโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางและวางแผนพัฒนา ตำบล กำกับดูแล และตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลก็ย่อมที่จะสามารถแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลได้เป็นอย่างดี อันจะส่งผลให้ประชาชนในตำบลมีความรู้สึกเชื่อมั่นและศรัทธาต่อองค์การบริหารส่วนตำบล และรู้สึกตัวว่ามีความผูกพัน มีส่วนได้เสียต่อกันอาศัย ซึ่งเป็นการสร้างพลเมืองที่มีความรับผิดชอบให้แก่ประเทศชาติโดยส่วนรวม

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 5 มาตรา 16 มาตรา 17 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ทั้งแผนพัฒนาระยะยาวและระยะสั้น ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ได้กำหนดโครงสร้างจัดทำแผนพัฒนาและองค์กรประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงกำหนดประเภทและความหมายของแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจน โดยแผนพัฒนาท้องถิ่นมี 2 ประเภท คือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะยาวและแผนพัฒนาสามปี

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนานั้นหมายถึง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่แสดงถึง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่น โดยแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานี้ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย

ดังนั้น การวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานั้นเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางในอนาคตขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นแผนพัฒนาที่มุ่งไปสู่สภาพการณ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตและแนวทางในการบรรลุถึงสภาพการณ์นั้นบนพื้นฐานของการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็นระบบ เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสังคม โดยสามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่นและปัญหาหรือความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้นด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลปะโคได้กำหนดแนวทางการพัฒนาไว้เป็นวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเป็นภาพรวมในการดำเนินงานพัฒนาครอบคลุมทุกๆ ด้าน โดยกำหนดให้เป็นเป้าหมายในสามปีข้างหน้า ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1) วิสัยทัศน์การพัฒนางค์การบริหารส่วนตำบลปะโค

“ปะโคน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม นำชุมชนเข้มแข็ง พัฒนาการเกษตร ผู้คุณภาพชีวิตที่ดีอย่างพอเพียง”

2) พันธกิจ/แนวทางการพัฒนา

1. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน
2. ส่งเสริมการศึกษา/เทคโนโลยี
3. จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรอย่างพอเพียง
4. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง
5. ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างพอเพียง
6. ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรัก ความสามัคคี ความสมานฉันท์ของ

คนในท้องถิ่น

7. จัดให้มีด้านสาธารณสุขไปทั่วถึง

3) จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

1. ดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีเส้นทางคมนาคมสะดวกในการสัญจร
2. มีไฟฟ้าและแสงสว่างใช้ครบทุกครัวเรือน
3. มีไฟฟ้าใช้สำหรับการเกษตรอย่างทั่วถึง
4. จัดให้มีน้ำเพื่อการเกษตรเพียงพอตลอดปี
5. ประชาชนมีความรู้ในการป้องกันและระงับโรคติดต่อ
6. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องยาเสพติด
7. นักเรียนมีทุนการศึกษาและการได้รับบริการอาหารกลางวัน
8. ดำเนินการให้มีศูนย์ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการที่อยู่ในระบบดูแลของ

ท้องถิ่น ได้รับการส่งเสริมพัฒนา และให้ความช่วยเหลือ

10. เสริมสร้างการสร้าง ความสมานฉันท์และปกป้องสถาบัน
11. ดำเนินการให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยต่างๆ

อย่างทั่วถึง

12. ดำเนินการให้ประชาชนมีอาชีพและรายได้พอเพียง

4) กรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี (พ.ศ. 2554 - 2556) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 แนวทางที่ 1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ

แนวทางการที่ 2. การทำระบบกำจัดขยะ

แนวทางการที่ 3. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบการจัดการและป้องกันภัย

พิบัติ

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

แนวทางการที่ 1. การป้องกันและกำจัดกาแพรระบาดของยาเสพติดและการบำบัด

ฟื้นฟู

แนวทางการที่ 2. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

แนวทางการที่ 3. ส่งเสริมสนับสนุนสถาบันครอบครัวและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

เด็ก สตรี เยาวชน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

แนวทางการที่ 1. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาในทุกระดับ

แนวทางการที่ 2. ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ศาสนสถาน ศาสนพิธีต่างๆ

แนวทางการที่ 3.. ส่งเสริมสนับสนุนบำรุงรักษา จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอัน

ดีของท้องถิ่น

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี

แนวทางการที่ 1. การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ อบต.

แนวทางการที่ 2. พัฒนาส่งเสริมระบบประชาสัมพันธ์การบริหารงานของ อบต.

แนวทางการที่ 3. พัฒนาปรับปรุงระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักการบริหาร

จัดการบ้านเมืองที่ดี

แนวทางการที่ 4. ส่งเสริมการเรียนรู้ plugged จิตสำนึกการปกครองระบอบ

ประชาธิปไตย

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านกีฬาและนันทนาการ

แนวทางการที่ 1. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ

แนวทางที่ 2. ปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โบราณสถาน โบราณวัตถุ และประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางที่ 1. ก่อสร้าง บุกเบิก ปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ

แนวทางที่ 2. พัฒนาระบบจราจร

แนวทางที่ 3. จัดให้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงและ โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ

แนวทางที่ 4. ก่อสร้างปรับปรุงแหล่งน้ำอุปโภค บริโภค

แนวทางที่ 5. การจัดทำผังเมือง/ตำบล

7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชน และการแก้ไขปัญหาความยากจน

แนวทางที่ 1. สนับสนุนการสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น

แนวทางที่ 2. ส่งเสริมสนับสนุนอาชีพด้านการเกษตร

แนวทางที่ 3. ส่งเสริมการตลาด การค้า การลงทุนในชุมชน

แนวทางที่ 4. ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นสินค้า OTOP

8. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านความมั่นคงส่งเสริมสันติสุข

แนวทางที่ 1. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

แนวทางที่ 2. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการรักษา ความเรียบร้อยในท้องถิ่น

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แหวะมะ จินาแหว และอริยา คูหา (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนราธิวาส ทั้ง 8 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ที่มีเพศ อายุ รายได้ และระดับการศึกษาต่างกัน พบว่ากลุ่มอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 เมื่อพิจารณาจากผู้ที่ใช้การทดสอบของเซฟเฟ่ พบว่า กลุ่มอายุ 21-45 ปี มี

ความพึงพอใจต่อการบริการในด้านการบริหารจัดการที่ดีสูงกว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป ตามลำดับระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เช่นกัน เมื่อพิจารณารายคู่ โดยใช้การทดสอบของเซฟเฟ่ พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความพึงพอใจต่อการบริการ ในด้านการแก้ไขปัญหาความยากจนสูงกว่ากลุ่มประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาอนุปริญญา และระดับประถมศึกษา ตามลำดับ ส่วนตัวแปรอื่นนั้น มีความพึงพอใจต่อการบริการ ทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาและข้อเสนอแนะ ของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง พบว่า มีข้อเสนอแนะว่าควรมีการพัฒนาด้านการคมนาคม ปรับปรุงแหล่งน้ำอุปโภคบริโภค ด้านเศรษฐกิจส่งเสริมให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้และใช้ชีวิตแบบพอเพียง พัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตปลูกจิตสำนึกให้พัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและให้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ชีวิตร่วมกันของประชาชนในสังคมพหุวัฒนธรรม

เอกภพ อภัยรัตน์ (2544) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ จากการศึกษาพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและมีคุณลักษณะของชุมชนที่อาศัยแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการปรับปรุงและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัญหาและความคิดเห็นทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างในการปรับปรุงการบริการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ มีรายละเอียดดังนี้ คือ ควรดำเนินการสร้างทางเท้าให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการใช้บริการของประชาชน ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนและทางเท้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้อย่างทั่วถึง ควรดูแลเอาใจใส่ในการเก็บขยะในคุระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันปัญหาขยะอุดตัน ควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเครื่องหมายจราจรและสัญญาณไฟจราจรที่ไม่ชัดเจน ควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม

บริษัท บลูอิมเมจ จำกัด (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ประจำปีงบประมาณ 2551 ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมผลการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์พัฒนาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนาพบว่าทุกยุทธศาสตร์พัฒนามีระดับความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมาก โดยยุทธศาสตร์พัฒนาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมาคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารและอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการวางแผน การพัฒนาเทคโนโลยี การส่งเสริมการลงทุน การส่งเสริมการท่องเที่ยวและการประชาสัมพันธ์ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และยุทธศาสตร์พัฒนาที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านการจัดระเบียบชุมชนหรือสังคมและการรักษา ความสงบเรียบร้อย เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก หากพิจารณาตามรายชื่อพบว่า มีข้อที่ได้ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ โดยข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม รองลงมาคือผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และมี 3 ข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากัน ได้แก่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีการเปิด โอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและการดำเนินงานเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด โดยมีเพียง 2 ข้อที่ได้ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคือมีการรายงาน ผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม และในหัวข้อการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด

พวงเพชร สุวรรณชาติ (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อ การดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 จากการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 โดยภาพรวมและ พิจารณาในแต่ละโครงการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 พบว่า ปัจจัยส่วน บุคคลอันได้แก่ เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ศาสนา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนโดยเฉลี่ย ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชนไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความ พึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ปัญหา และข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ เทศบาลนครหาดใหญ่ มีรายละเอียด ดังนี้ คือ ควรปรับปรุงก่อสร้างทางเท้าให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อ การใช้บริการของประชาชน และควรจัดระเบียบทางเท้าให้เป็นทางสัญจรไปมาได้สะดวกแก่ผู้ สัญจร ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนและทางเท้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้ดีทั่วถึงและใช้เวลาให้เหมาะสม กับการปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในการจราจร ควรเอาใจใส่ในการเก็บขยะในคุระบาย น้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันขยะอุดตัน ขยายคุระบายน้ำเพื่อให้ทันในสภาวะฉุกเฉินในการระบาย

น้ำ และจัดอบรมประชาชนในชุมชนให้มีความรู้ ควรดำเนินการแก้ไขเครื่องหมายจราจรและสัญญาณไฟจราจรที่ไม่ชัดเจนและเพิ่มตามจุดต่างๆ ที่เหมาะสม ควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดที่ต่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม และจัดการตรวจตราแก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดชำรุด

ศโรชา แพร์ภาษา (2549) ได้ทำการศึกษา การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้ง 3 ภารกิจ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามภารกิจแต่ละด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชน ภารกิจการให้บริการเครื่องจักรกล งานส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม ศิลปะ/กีฬา และงานระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีอันดับมากที่สุด คือ งานการให้บริการเครื่องจักรกล เช่น การซ่อมเกรด ปรับปรุงถนน ปรับพื้นที่ ขุดลอกแหล่งน้ำ ขุดลอกคูคลองฯ อยู่ในระดับที่มากที่สุด ส่วนอันดับสุดท้าย คือ งานระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราที่มีอันดับมากที่สุด คือ เรื่องของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับที่มาก ส่วนอันดับสุดท้าย คือ มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ภารกิจงานการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ ประจำเดือนมกราคม – สิงหาคม 2549 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับที่มากที่สุด ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ภารกิจด้านการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ อันดับมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มพูดจาสุภาพ เมื่อมาใช้บริการ อยู่ในระดับที่มาก ส่วนอันดับสุดท้าย คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประชาสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน อยู่ในระดับมาก ภารกิจงานด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราประจำปีงบประมาณ 2549 ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา ภารกิจงานด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม โรงแรม อยู่ในระดับที่มากที่สุด ภารกิจงานด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมโรงแรม ที่มีอันดับมากที่สุด คือ เรื่องของเจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่ดีในภาพรวม อยู่ในระดับที่มากที่สุด ส่วนอันดับสุดท้าย คือ ได้รับการบริการด้วยความรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด การประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนและระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจเพราะเมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาที่ได้ในแต่ละประเด็นจะพบได้ว่า ไม่มีรายชื่อใดที่อยู่ในระดับที่น้อย

อาภรณ์รัตน์ เลิศไฝรอด (2554) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะตามหลักสาราณียธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะหลักสาราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่า ด้านระดับการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านรายได้ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะหลักสาราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน ส่วนด้านเพศ อายุ และตำแหน่งหน้าที่ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะหลักสาราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่าง ข้อเสนอแนะในการนำหลักสาราณียธรรม มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมมีดังนี้ 1) มีความเชื่อตรงต่อหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ 2) สร้างความสามัคคีกลมเกลียวให้เกิดขึ้นทั้งกับฝ่ายเจ้าหน้าที่และฝ่ายประชาชน เพื่อความเป็นปึกแผ่นอันหนึ่งอันเดียวกันในการร่วมกันพัฒนาทั้ง 3) ส่งเสริมข้อธรรมสาธารณะ โภคิ คือ การรู้จักเอื้อเพื่อแบ่งปันผลประโยชน์กันด้วยความยุติธรรม ช่วยเหลือกัน ไม่เห็นแก่ตัว 4) ส่งเสริมการมีความคิดเห็นเป็นอย่างเดียวกัน รู้จักแสวงหาจุดร่วม และ สงวนไว้ซึ่งจุดต่าง ของกันและกัน คิดในสิ่งที่ตรงกัน ปรับมุมมองให้ตรงกัน

กิตติช อิมวัฒน์กุล (2553) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ผลจากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมาโดยภาพรวม อยู่ในระดับ “มาก” เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนนอยู่ในระดับ “มาก” ส่วนด้านไฟฟ้าแสงสว่างอยู่ในระดับ “มาก” และด้านประปาอยู่ในระดับ “ปานกลาง” เช่นกัน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานจำแนกเป็นรายตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีจำนวน 4 ตำบล คือ ตำบลค้ำพล ตำบลบ้านวัง ตำบลโนนไทย ตำบลสาโรง และความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีจำนวน 5 ตำบล คือ ตำบลกาบึง ตำบลด่านจาก ตำบลถนนโพธิ์ ตำบลมะค่า ตำบลสายออก ความพึงพอใจของประชาชนของทุกตำบลต่อโครงสร้างพื้นฐานรายด้านพบว่าด้านถนน

ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 4 ตำบล คือ ตำบลค้ำพล ตำบลบ้านวัง ตำบลโนนไทย ตำบลสาโรง ระดับปานกลางมีจำนวน 5 ตำบล คือ ตำบลกาบั้ง ตำบลด่านจาก ตำบลถนนโพธิ์ ตำบลมะค่า ตำบลสายออ สำหรับด้านไฟฟ้าแสงสว่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 4 ตำบล คือ ตำบลค้ำพล ตำบลบ้านวัง ตำบลโนนไทย ตำบลสาโรง ระดับปานกลางมีจำนวน 5 ตำบล คือ ตำบลกาบั้ง ตำบลด่านจาก ตำบลถนนโพธิ์ ตำบลมะค่า ตำบลสายออ และด้านประปาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 5 ตำบล คือ ตำบลค้ำพล ตำบลบ้านวัง ตำบลโนนไทย ตำบลสายออ ตำบลสาโรง ระดับปานกลางมีจำนวน 4 ตำบล คือ ตำบลกาบั้ง ตำบลด่านจาก ตำบลถนนโพธิ์ ตำบลมะค่า

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (2551) ได้ศึกษาการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ปีงบประมาณ 2551 ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากระดับ ด้านการบริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความสงบ ความพึงพอใจของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่แล้ว ปีงบประมาณ 2550 ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากเช่น กัน ปัญหาที่มีผลกระทบต่อประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์มากที่สุด 5 อันดับแรก คือ ท่อระบายน้ำเสีย/ร่องระบายน้ำ การก่อสร้างและปรับปรุงซ่อมแซมถนนและสะพาน น้ำประปาลิ่งแควดล้อมและขยะมูล และความปลอดภัย ส่วนความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนา 5 อันดับแรก คือ ท่อระบายน้ำเสีย/ร่องระบายน้ำ การก่อสร้างและปรับปรุงซ่อมแซมถนนและสะพาน น้ำประปา ลิ่งแควดล้อมและขยะมูล และความปลอดภัย

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำนวน 904 ครัวเรือนหรือ 904 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโต อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำนวน 286 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการหากลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง 286 คน โดยคำนวณจากสูตรของทาร์ยามานัน กำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนี้

1) หาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์ยามานัน (อ้างถึงใน จักรกฤษณ์ สาราณใจ 2544)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ	n	แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทนขนาดของประชากร
	e	แทนความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{904}{1 + 904 (0.05)^2}$$
$$= 286 \text{ คน}$$

2) หากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านจาก 5 หมู่บ้าน ซึ่งเป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำนวน 904 ครัวเรือนหรือ 904 คน กลุ่มตัวอย่าง 286 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (systematic sampling) และหากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน โดยการแบ่งชั้น (proportional stratified sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่กับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร

$$\frac{n}{N} = \frac{n_1}{N_1} = \frac{n_2}{N_2} = \frac{n_3}{N_3} = \frac{n_i}{N_i}$$

เมื่อ	n	แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทนจำนวนครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ทั้งหมด
	n _i	แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ i (i = 1,2,3,...,i)
	n _j	แทนประชากรของกลุ่มที่ j (j = 1,2,3,...,j)
และ	n	= n ₁ +n ₂ +n ₃ +...+n _i
	N	= N ₁ +N ₂ +N ₃ +...+N _j

วิธีคิดเพื่อหา สัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละหมู่บ้านเป็นส่วนดังนี้

$$\begin{aligned} \frac{n}{N} &= \frac{286}{904} \\ &= 0.316 \end{aligned}$$

จากวิธีคิดข้างต้นจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากรที่เหมาะสมสำหรับใช้ในการศึกษา จำนวน 286 คน ตามต้องการดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร จำแนกตามครัวเรือน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่เลือกศึกษา
1	บ้านบุคน	322 x 0.316	102
2	บ้านมะหุด	235 x 0.316	74
3	บ้านควนหี	133 x 0.316	42
4	บ้านนูกาสาแลแม	95 x 0.316	30
5	บ้านปะโค	199 x 0.316	38
รวม		904	286

การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามจำนวน 286 ชุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่เป็นตัวแทนครัวเรือนอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

2.1 การสร้างและการตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิด เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2) สร้างเครื่องมือในการวิจัยโดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเป็นเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม มีส่วนประกอบ 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้าน จำนวน 42 ข้อ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด ลักษณะคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงการดำเนินงานเพิ่มเติม ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Form)

2.2 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการศึกษาครั้งนี้ ไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1) การหาความเที่ยงตรง (Valid) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่า (IOC) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดประสงค์ของการศึกษารั้งนี้หรือไม่ ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้แก่

นางกัลยา เมืองละออง ตำแหน่ง นักบริหารงานการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส วุฒิกการศึกษา บริหารการศึกษามหาบัณฑิต

นางพรรณนิภา ไกรนุกูล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน อำเภอดากใบ จังหวัดนราธิวาส วุฒิกการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

นายอัสชะหรี สามะอาลี ตำแหน่ง นักบริหารงานช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี วุฒิกการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

ทั้งนี้ ผลการพิจารณาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้ค่าเท่ากับ 0.89 หมายความว่า ข้อคำถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสามารถนำไปใช้ได้

2) การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (Try-out) กับประชาชนซึ่งมิได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่า Alpha Cronbach ได้ค่าเท่ากับ .8389

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยจากแบบสอบถาม

3.2 เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนภายในวัน เวลาที่กำหนด สามารถรวบรวมได้ 100% ผู้วิจัยทำการตรวจสอบ รวบรวมข้อมูล และดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์โดยการกำหนดวิธีการคำนวณทางสถิติ ตามข้อมูลต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ใช้วิธีการทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test)

ตอนที่ 4 ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยใช้ความถี่จัดกลุ่ม

ระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานจากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) 4 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงความพึงพอใจ หรือความคิดเห็นของ ประชาชนมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงความพึงพอใจ หรือความคิดเห็นของ ประชาชนมาก
น้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับความพึงพอใจ หรือความคิดเห็นของ ประชาชน
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นไม่ตรงกับความพึงพอใจ หรือความคิดเห็นของ ประชาชนเป็นอย่างมาก

การแปลผลคะแนนรายข้อและโดยรวม ใช้ค่าเฉลี่ยที่มีค่าตั้งแต่ 1.00 - 4.00 โดย
พิจารณาตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1977: 14) ดังนี้

$$\frac{\text{Maximum} - \text{Minimum}}{\text{Interval}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{4 - 1}{4}$$

$$= 0.75$$

คะแนนเฉลี่ย 3.26 - 4.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.25	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 1.76 - 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.75	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี” ผู้วิเคราะห์นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากประชาชนจำนวน 286 ชุด มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ซึ่งบทนี้จะกล่าวถึง สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำค่าสถิติต่างๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีสัญลักษณ์ใช้แทนตัวกำหนดค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (sample size)
\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (standard deviation)
t	แทน	เปรียบเทียบความแตกต่าง (t-test)
F	แทน	ความแปรปรวนทางเดียว (F-test)
Sig.	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้แบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขอ จังหวัดปัตตานี โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค ใช้วิธีการทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test)

ตอนที่ 4 ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขอ จังหวัดปัตตานี โดยการจัดกลุ่มข้อมูลและใช้ค่าความถี่

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพื้นที่

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พื้นที่		
หมู่ที่ 1	102	35.6
หมู่ที่ 2	74	25.9
หมู่ที่ 3	42	14.7
หมู่ที่ 4	30	10.5
หมู่ที่ 5	38	13.3
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.1 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 286 ตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ 1 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.6 หมู่ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 25.9 หมู่ที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 14.7 หมู่ที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 13.3 และหมู่ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 10.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	164	57.3
หญิง	122	42.7
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.2 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 286 ตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.3 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 42.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
18-20 ปี	46	16.1
21-40 ปี	141	49.3
41-60 ปี	78	27.3
61 ปีขึ้นไป	21	7.3
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.3 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 286 ตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21-40 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.3

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	166	58.1
มัธยมศึกษา	92	32.2
อนุปริญญา	15	5.2
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	13	4.5
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 286 ตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่ามากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 58.1

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
นิสิต/นักศึกษา	39	13.7
เกษตรกร	113	39.5
รับจ้าง	103	36.0
ค้าขาย	5	1.7
ธุรกิจส่วนตัว	3	1.0
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4	1.4
รับราชการ	10	3.5
อื่นๆ	9	3.2
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 286 ตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอาชีพ เกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.5

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	57	19.9
5,001- 10,000 บาท	189	66.1
10,001-15,000 บาท	31	10.8
15,001-20,000 บาท	5	1.8
20,001-25,000 บาท	2	0.7
25,001 บาทขึ้นไป	2	0.7
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 286 ตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.1

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ทั้ง 8 ด้าน

ด้าน	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.19	.44	น้อย
2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.48	.45	มากที่สุด
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	3.13	.28	มาก
4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี	3.48	.32	มากที่สุด
5. ด้านกีฬาและนันทนาการ	3.28	.31	มากที่สุด
6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.47	.40	มากที่สุด
7. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบ เศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน	3.20	.55	มาก
8. ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข	3.53	.51	มากที่สุด
รวม	3.22	.21	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี ทั้ง 8 ด้าน โดยภาพรวมประชาชนพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.53$) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการ ร่วมกันอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ	2.39	.63	น้อย
2. การทำระบบกำจัดขยะ	1.55	.60	น้อยที่สุด
3. การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบการจัดการและ ป้องกันภัยพิบัติ	2.58	.63	มาก
4. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	2.23	.53	น้อย
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์ในตำบล	2.22	.46	น้อย
รวม	2.19	.44	น้อย

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.19$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่าการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบการจัดการและป้องกันภัยพิบัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.58$) และการทำระบบกำจัดขยะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 1.55$)

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของประชาชนด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	\bar{X} ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. การป้องกันและกำจัดกาแพร่ระบาดของยาเสพติดและการบำบัดฟื้นฟู	3.37	.65	มากที่สุด
2. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ	3.34	.64	มากที่สุด
3. ส่งเสริมสนับสนุนสถาบันครอบครัวและการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี เยาวชน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป	3.45	.52	มากที่สุด
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพให้กับ เด็ก สตรี เยาวชน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป	3.40	.56	มากที่สุด
5. สนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	3.85	.36	มากที่สุด
รวม	3.48	.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.85$) และการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.34$)

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	\bar{X} ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาในทุกกระดับ	2.53	.55	มาก
2. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	2.52	.55	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน ได้มีส่วนร่วมในด้านการแสดงออกด้านความคิดและมีนิสัยรักในการเรียน	3.44	.58	มากที่สุด
4. ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ศาสนสถาน ศาสนพิธีต่างๆ	3.60	.50	มากที่สุด
5. ส่งเสริมสนับสนุนบำรุงรักษา จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น	3.57	.52	มากที่สุด
รวม	3.13	.28	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ศาสนสถาน ศาสนพิธีต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.60$) และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.52$)

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการบริหารจัดการที่ดี

ด้านการบริหารจัดการที่ดี	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ศักยภาพการให้บริการของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อผู้รับบริการ	3.56	.52	มากที่สุด
2. ประสิทธิภาพด้านการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.16	.77	มาก
3. พัฒนาการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.55	.53	มากที่สุด
4. พัฒนาและสร้างระบบการให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	3.56	.52	มากที่สุด
5. พัฒนา ปรับปรุงจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ และพัฒนาสถานที่ปฏิบัติงาน	3.55	.53	มากที่สุด
รวม	3.48	.32	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า ศักยภาพการให้บริการของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อผู้รับบริการ พัฒนาและสร้างระบบการให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$) และประสิทธิภาพด้านการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.16$)

ตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจของประชาชนด้านกีฬาและนันทนาการ

ด้านกีฬาและนันทนาการ	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ	3.56	.52	มากที่สุด
2. จัดการแข่งขันกีฬาให้กับ เด็ก เยาวชน ประชาชนทั่วไป ภายในตำบลและนอกเขตตำบล	3.52	.57	มากที่สุด
3. ส่งเสริมสนับสนุนอุปกรณ์การกีฬาให้กับหมู่บ้านในตำบล	3.51	.71	มากที่สุด
4. ส่งเสริมสนับสนุนอุปกรณ์การกีฬาให้กับโรงเรียนทั้งในและ นอกระบบ	3.47	.61	มากที่สุด
5. ก่อสร้างลานกีฬาภายในหมู่บ้าน	3.47	.60	มากที่สุด
6. ปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โบราณสถาน โบราณวัตถุและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	2.31	.69	น้อย
รวม	3.28	.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านกีฬาและนันทนาการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$) และการปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โบราณสถาน โบราณวัตถุและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.31$)

ตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจของประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. การก่อสร้าง นुकเบิก ปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ	3.56	.53	มากที่สุด
2. การพัฒนาระบบจราจรภายในตำบล	3.28	.74	มากที่สุด
3. การจัดให้มีไฟฟ้า น้ำประปาใช้อย่างทั่วถึงและโครงสร้าง พื้นฐานอื่นๆ	3.51	.59	มากที่สุด
4. การก่อสร้างปรับปรุงแหล่งน้ำอุปโภค บริโภค	3.53	.55	มากที่สุด
5. การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร	3.47	.58	มากที่สุด
รวม	3.47	.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การก่อสร้าง บุกเบิก ปรับปรุงบำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$) และการพัฒนาระบบจราจรภายในตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

ตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจของประชาชนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน

ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. สนับสนุนการสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชนในตำบล	3.17	.71	มาก
2. ส่งเสริมสนับสนุนอาชีพด้านการเกษตร	3.52	.56	มากที่สุด
3. ส่งเสริมการตลาด การค้า การลงทุนในชุมชน	3.02	.81	มาก
4. ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นสินค้า OTOP	3.02	.82	มาก
5. อบรมให้ความรู้เพื่อสร้างจิตสำนึกในการประหยัด	3.45	.64	มากที่สุด
6. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีตลาดกลางจำหน่ายสินค้า	3.00	.83	มาก
รวม	3.20	.56	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนอาชีพด้านการเกษตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.52$) และการส่งเสริมสนับสนุนให้มีตลาดกลางจำหน่ายสินค้า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.00$)

ตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจของประชาชนด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข

ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข	(\bar{X}) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ความเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.54	.57	มากที่สุด
2. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการรักษาความเรียบร้อยในท้องถิ่น	3.53	.55	มากที่สุด
3. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย	3.60	.49	มากที่สุด
4. การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้	3.48	.59	มากที่สุด
5. สนับสนุนหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในหมู่บ้าน	3.52	.57	มากที่สุด
รวม	3.53	.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุขอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.28$) และการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามพื้นที่

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามพื้นที่ต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ด้าน	พื้นที่ (n=286)										F	sig
	หมู่ที่ 1 (n=102)		หมู่ที่ 2 (n=74)		หมู่ที่ 3 (n=42)		หมู่ที่ 4 (n=30)		หมู่ที่ 5 (n=38)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	2.27	.50	2.13	.39	2.12	.39	2.23	.45	2.17	.35	1.573	.182
2. ด้านสังคมและการ พัฒนาคุณภาพชีวิต	3.44	.46	3.55	.41	3.49	.47	3.47	.45	3.48	.44	.590	.670
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	3.13	.29	3.15	.25	3.11	.30	3.08	.27	3.17	.27	.632	.640
4. ด้านการบริหาร จัดการที่ดี	3.48	.30	3.49	.33	3.47	.31	3.46	.31	3.46	.37	.162	.958
5. ด้านกีฬาและ นันทนาการ	3.25	.29	3.31	.29	3.26	.40	3.25	.29	3.32	.27	.461	.764
6. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	3.44	.39	3.50	.42	3.47	.37	3.46	.42	3.49	.42	.212	.932
7. ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างความ เข้มแข็งของระบบ เศรษฐกิจชุมชนและ การแก้ไขปัญหา ความยากจน	3.13	.59	3.26	.49	3.28	.53	3.15	.62	3.23	.58	.896	.647
8. ด้านความมั่นคงและ เสริมสร้างสันติสุข	3.47	.52	3.62	.49	3.54	.52	3.51	.50	3.52	.50	.756	.555
โดยภาพรวม	3.20	.22	3.25	.20	3.23	.21	3.21	.20	3.22	.23	.512	.727

*P < .05

จากตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามพื้นที่ พบว่า ผู้ที่อาศัยในพื้นที่ต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่าง ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามเพศต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ด้าน	เพศ (n=286)				t	sig
	ชาย (n=164)		หญิง (n=122)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.16	.42	2.23	.46	-1.307	.192
2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.49	.44	3.48	.46	.171	.864
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.12	.26	3.14	.29	-.453	.651
4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี	3.46	.34	3.50	.27	-.802	.423
5. ด้านกีฬาและนันทนาการ	3.30	.29	3.25	.32	1.414	.158
6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.49	.40	3.45	.40	.722	.471
7. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน	3.25	.56	3.13	.55	1.739	.083
8. ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข	3.56	.50	3.50	.52	.994	.321
โดยภาพรวม	3.22	.22	3.21	.21	.781	.436

*P < .05

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลระหว่างเพศชายและเพศหญิง พบว่า ผู้ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่าง ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอายุต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ด้าน	อายุ (n=286)								F	sig
	18-20 ปี (n=46)		21-40 ปี (n=141)		41-60 ปี (n=78)		61 ปีขึ้นไป (n=21)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.07	.32	2.27	.46	2.14	.47	2.17	.32	3.253	.022*
2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.58	.39	3.41	.46	3.55	.45	3.55	.40	2.861	.037*
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.14	.28	3.09	.28	3.09	.26	3.21	.30	2.339	.074
4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี	3.53	.34	3.46	.33	3.48	.29	3.50	.34	.677	.567
5. ด้านกีฬาและนันทนาการ	3.32	.30	3.22	.32	3.32	.28	3.41	.21	3.788	.011*
6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.56	.31	3.39	.44	3.53	.38	3.59	.30	4.030	.008*
7. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชน และการแก้ไขปัญหาความยากจน	3.33	.51	3.11	.60	3.23	.49	3.35	.53	2.606	.052
8. ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข	3.65	.48	3.46	.41	3.67	.51	3.67	.48	2.530	.057
โดยภาพรวม	3.27	.19	3.18	.23	3.25	.18	3.31	.17	4.826	.003*

*P < .05

จากตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ความพึงพอใจด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน ไม่แตกต่าง ส่วนด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน (Post Hoc Comparison) เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเซฟเฟ่ ตามตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่

อายุ	\bar{x}	18-20 ปี	21-40 ปี	41-60 ปี	60 ปีขึ้นไป
18-20 ปี	3.37	-	.09	.02*	-.03*
21-40 ปี	3.17	-	-	.07	-.13
41-60 ปี	3.24	-	-	-	-.05
60 ปีขึ้นไป	3.30	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.19 เมื่อทำการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18-20 ปี กับ 41-60 ปี และ 60 ปีขึ้นไป นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามระดับการศึกษาต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ด้าน	ระดับการศึกษา (n=286)								F	sig
	ประถมศึกษา				ปริญญาตรี					
	หรือต่ำกว่า (n=166)		มัธยมศึกษา (n=92)		อนุปริญญา (n=15)		หรือสูงกว่า (n=13)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.14	.40	2.14	.41	2.53	.47	2.85	.39	16.180	.000*
2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.55	.41	3.50	.45	3.15	.48	3.00	.29	9.937	.000*
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.17	.27	3.11	.28	3.05	.29	2.88	.22	5.773	.001*
4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี	3.47	.32	3.48	.33	3.48	.28	3.51	.33	.050	.985
5. ด้านกีฬาและนันทนาการ	3.33	.26	3.27	.31	2.99	.42	3.01	.32	10.468	.000*
6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.51	.38	3.48	.40	3.29	.37	3.08	.47	6.079	.001*
7. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจ ชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน	3.30	.50	3.17	.56	2.77	.63	2.65	.64	9.642	.000*
8. ด้านความมั่นคง และเสริมสร้างสันติสุข	3.56	.50	3.56	.51	3.40	.55	3.11	.49	3.709	.012*
โดยภาพรวม	3.25	.19	3.21	.22	3.08	.23	3.01	.22	8.490	.000*

*P < .05

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวม แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่าง ส่วนด้านอื่น มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน (Post Hoc Comparison) เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเซฟเฟ่ ตามตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ

ระดับการศึกษา	\bar{x}	ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3.01	-	.04	.17*	.24*
มัธยมศึกษา	3.08	-	-	.18	.20*
อนุปริญญา	3.21	-	-	-	.07
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	3.25	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.21 เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธีเซฟเฟ พบว่า ประชาชนที่ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่ากับอนุปริญญาและปริญญาตรีหรือสูงกว่า มัธยมศึกษา กับปริญญาตรีหรือสูงกว่า นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามอาชีพต่อผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ด้าน	อาชีพ (n=286)																F	sig
	นิสิต/ นักศึกษา (n=39)	เกษตรกร ม (n=113)	รับจ้าง (n=103)	ค้าขาย (n=5)	ธุรกิจ ส่วนตัว (n=3)	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ (n=4)	ข้าราชการ (n=10)	อื่นๆ (n=9)										
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	2.08	.37	2.12	.40	2.21	.42	2.24	.17	2.20	.53	2.35	.44	2.78	.58	2.73	.42	6.183	.000*
2. ด้านสังคมและ การ พัฒนาคุณภาพชีวิต	3.49	.41	3.56	.41	3.50	.44	3.84	.36	3.20	.60	3.45	.38	2.98	.32	2.84	.33	6.328	.000*
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิ ปัญญา ท้องถิ่น	3.10	.27	3.18	.26	3.14	.27	3.00	.14	2.93	.12	2.95	.31	3.04	.31	2.84	.24	2.839	.007*
4. ด้านการบริหาร จัดการที่ดี	3.51	.32	3.47	.31	3.50	.31	3.44	.46	3.20	.35	3.45	.41	3.54	.27	3.18	.32	1.745	.098
5. ด้านกีฬาและ นันทนาการ	3.34	.29	3.35	.24	3.25	.32	3.13	.25	3.17	.17	3.04	.25	3.17	.34	2.72	.28	7.153	.000*
6. ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	3.56	.35	3.55	.36	3.45	.39	3.45	.11	3.53	.81	3.10	.66	3.24	.40	2.80	.28	6.312	.000*
7. ด้านการพัฒนาและ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของระบบ เศรษฐกิจชุมชนและ การแก้ไขปัญหา ความยากจน	3.20	.55	3.30	.49	3.21	.55	3.23	.53	3.28	1.25	2.63	.74	2.88	.70	2.35	.21	5.027	.000*
8. ด้านความมั่นคงและ เสริมสร้างสันติสุข	3.66	.50	3.60	.49	3.49	.51	3.40	.55	3.53	.81	3.35	.47	3.34	.50	2.98	.32	2.617	.012*
โดยภาพรวม	3.24	.19	3.27	.18	3.22	.21	3.20	.13	3.13	.42	3.04	.31	3.12	.23	2.81	.12	7.573	.000*

*P < .05

จากตารางที่ 4.22 จากเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ
พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวม แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาใน

แต่แต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่าง ส่วนด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข มีความพึงพอใจแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน (Post Hoc Comparison) เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเชฟเฟ่ ตามตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่

อาชีพ	\bar{x}	นิติต/ นักศึกษา	เกษตรกร	รับจ้าง	ค้าขาย	ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	รับ ราชการ	อื่นๆ
นิติต/ นักศึกษา	3.24	-	.02	.02	.04	.11	.20	.12	.43*
เกษตรกร	3.26	-	-	.04	.06	.13	.22	.14	.45*
รับจ้าง	3.21	-	-	-	.01	.08	.17	.09	.41*
ค้าขาย	3.20	-	-	-	-	.07	.16	.07	.39
ธุรกิจ ส่วนตัว	3.13	-	-	-	-	-	.09	.00	.32
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	3.03	-	-	-	-	-	-	.08	.23
รับราชการ	3.12	-	-	-	-	-	-	-	.31
อื่นๆ	2.80	-	-	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.23 เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่ พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประชาชนที่มีอาชีพนิติต/นักศึกษากับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรและอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนจำแนกตามรายได้ต่อเดือนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี

ด้าน	รายได้ต่อเดือน (n=286)												F	sig
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	20,001- 25,000 บาท	25,001 บาท ขึ้นไป								
	(n=57)	(n=189)	(n=31)	(n=5)	(n=2)	(n=2)								
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.06	.34	2.20	.42	2.43	.58	1.91	.11	2.40	.00	2.30	.71	3.421	.005*
2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	3.45	.40	3.53	.45	3.33	.47	3.28	.30	3.50	.71	3.20	.00	1.581	.165
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.14	.26	3.13	.28	3.10	.30	3.16	.26	3.00	.57	3.30	.14	.368	.870
4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี	3.52	.32	3.48	.32	3.46	.32	3.16	.36	3.20	.00	3.60	.00	1.557	.172
5. ด้านกีฬาและนันทนาการ	3.33	.27	3.28	.31	3.16	.30	3.33	.12	3.33	.71	3.50	.47	1.645	.148
6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.54	.34	3.47	.40	3.36	.47	3.24	.46	3.50	.42	3.40	.28	1.199	.310
7. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน	3.21	.54	3.20	.55	3.09	.68	3.53	.36	2.75	.35	3.50	.47	.993	.422
8. ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข	3.62	.50	3.53	.51	3.42	.52	3.20	.45	3.50	.71	3.50	.71	1.074	.375
โดยภาพรวม	3.24	.17	3.23	.22	3.17	.24	3.10	.19	3.15	.03	3.20	.31	.870	.501

*P < .05

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวม ไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่าง

ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน (Post Hoc Comparison) เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเชฟเฟ่ ตามตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด
อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เป็นรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ

รายได้ต่อเดือน	\bar{x}	ต่ำกว่า	5,001-	10,001-	15,001-	20,001-	25,001
		5,000	10,000	15,000	20,000	25,000	บาท ขึ้นไป
ต่ำกว่า 5,000 บาท	2.06	-	.13	.36*	.14	.33	.23
5,001-10,000 บาท	2.19	-	-	.22	.27	.20	.10
10,001-15,000 บาท	2.42	-	-	-	.50	.02	.12
15,001-20,000 บาท	1.92	-	-	-	-	.48	.38
20,001-25,000 บาท	2.40	-	-	-	-	-	.10
25,001 บาทขึ้นไป	2.30	-	-	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.25 เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพเป็นรายคู่โดยวิธีเซฟเฟ พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทกับประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตอนที่ 4 ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี

สำหรับคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open-End) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อความที่ผู้ตอบเขียนอธิบายมา โดยพยายามจับประเด็นแล้วนำประเด็นที่มีความคล้ายคลึงกันมาจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน เพื่อนำมากำหนดค่าความถี่ให้กับข้อความหรือรายการนั้น วิธีการเช่นนี้เรียกว่า การวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis)

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ผู้ตอบ/ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	102	35.70
ผู้ไม่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด	184	64.30
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.26 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 286 ตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามน้อยกว่าผู้ไม่ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 35.70 ไม่ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 64.30

ตารางที่ 4.27 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน	จำนวนความคิดเห็น
1. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน	30
2. เจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานกับประชาชน	37
3. รายได้ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน	21
4. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ	9
5. ไม่มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น	5
รวม	102

จากตารางที่ 4.27 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามแบบทั้งหมด จำนวน 102 ตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานเห็นว่าเจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานกับประชาชนมากที่สุด จำนวน 37 ความคิดเห็น รองลงมาคือ ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน รายได้ไม่เพียงพอในการดำเนินงาน ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และ ไม่มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น

ตารางที่ 4.28 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพิ่มเติม	จำนวนความคิดเห็น
1. ประชาชนควรให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน	29
2. ให้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างทั่วถึง	38
3. เพิ่มงบประมาณในการดำเนินงาน	21
4. ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าดำเนินงาน	9
5. ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่	5
รวม	102

จากตารางที่ 4.28 เมื่อพิจารณาจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามแบบทั้งหมดจำนวน 102 ตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพิ่มเติม พบว่า ควรให้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างทั่วถึงมากที่สุดจำนวน 38 ความคิดเห็น รองลงมาคือ ประชาชนควรให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน เพิ่มงบประมาณในการดำเนินงาน ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าดำเนินงาน และควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี” ในบทนี้กล่าวถึง การสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับ

1. สรุปผลการศึกษา

1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามพื้นที่และปัจจัยส่วนบุคคล
- 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

1.2 วิธีการดำเนินการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) วิธีดำเนินการการศึกษา โดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำนวน 904 คน หรือ 904 คน กลุ่มตัวอย่าง 286 คน คำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ (อ้างถึงใน จักรกฤษณ์ สำราญใจ 2544) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และหากกลุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบสัดส่วนจากประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ทั้ง 5 หมู่บ้าน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่กระจาย จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจากครัวเรือน โดยเป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถามจำนวน 286 ชุด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check list) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้าน จำนวน 42 ข้อ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงการดำเนินงานเพิ่มเติม ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Form) ผ่านการทดสอบ โดยการหาความเที่ยงตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ได้ค่าเท่ากับ 0.89 และหาความเชื่อมั่น โดยการนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบกับประชาชนซึ่งมิได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่า Alpha Cronbach ได้ค่าเท่ากับ .8389

2) การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้รวบรวมมา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สำหรับวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สำหรับวัดการกระจายของข้อมูล ใช้วิธีการทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test)

1.3 สรุปผลการศึกษาข้อมูล ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ท้องที่การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี ซึ่งประชาชนอาศัยอยู่ในพื้นที่ หมู่ที่ 1 มากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 เป็นเพศชาย จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3 มีอายุระหว่าง 21-40 ปี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 49.3 มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1 มีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 และมีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1

1.4 สรุปผลการศึกษาข้อมูลตามวัตถุประสงค์

ผลการศึกษาข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี สรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขอย จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมประชาชนพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.53$) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี รายด้าน สรุปได้ดังนี้

1) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.19$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบการจัดการและป้องกันภัยพิบัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 2.58$) และการทำระบบกำจัดขยะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 1.55$)

2) ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.85$) และการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.34$)

3) ด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ศาสนสถาน ศาสนพิธีต่างๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.60$) และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.52$)

4) ด้านการบริหารจัดการที่ดี โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า ศักยภาพการให้บริการของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อผู้รับบริการ พัฒนาและสร้างระบบการให้บริการที่ทันสมัยรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$) และประสิทธิภาพด้านการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.16$)

5) ด้านกีฬาและนันทนาการ โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$) และการปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โบราณสถาน โบราณวัตถุและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.31$)

6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การก่อสร้าง บุกเบิกปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.56$) และการพัฒนาระบบจราจรภายในตำบล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

7) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การส่งเสริมสนับสนุนอาชีพด้านการเกษตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.28$) และการส่งเสริมสนับสนุนให้มีตลาดกลางจำหน่ายสินค้า มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

8) ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข โดยภาพรวม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.28$) และการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.28$)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามพื้นที่และปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ดังนี้

จำแนกตามพื้นที่ พบว่า ผู้ที่อาศัยในพื้นที่แตกต่าง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ไม่แตกต่าง ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่าง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ไม่แตกต่าง ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่าง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน มีความพึงพอใจด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน ไม่แตกต่าง ส่วนด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเชฟเฟ่ พบว่า มีความพึงพอใจ แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18-20 ปี กับ 41-60 ปี และ 60 ปีขึ้นไป นอกนั้น ไม่แตกต่าง

ระดับการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา มีความพึงพอใจโดยภาพรวม แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่าง ส่วนด้านอื่น มีความพึงพอใจแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเซฟเฟ พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่าง คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาหรือต่ำกว่ากับอนุปริญญาและปริญญาตรีหรือสูงกว่า มัธยมศึกษา กับปริญญาตรีหรือสูงกว่า นอกนั้น ไม่แตกต่าง

อาชีพ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ มีความพึงพอใจโดยภาพรวม แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่าง ส่วนด้านอื่นมีความพึงพอใจแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเซฟเฟ พบว่า มีระดับความพึงพอใจแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประชาชนที่มีอาชีพนิสิต/นักศึกษา กับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรและอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ นอกนั้น ไม่แตกต่าง

รายได้ต่อเดือน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน มีความพึงพอใจโดยภาพรวม ไม่แตกต่าง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่าง ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยภายหลังการทดสอบความแปรปรวน เพื่อทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเซฟเฟ พบว่า มีความพึงพอใจ แตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทกับประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท นอกนั้น ไม่แตกต่าง

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาขย จังหวัดปัตตานี

สำหรับคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open-End) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อความที่ผู้ตอบเขียนอธิบายมา โดยพยายามจับประเด็นแล้วนำประเด็นที่มีความคล้ายคลึงกันมาจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน เพื่อนำมากำหนดค่าความถี่ให้กับข้อความ พบว่า จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 286 ตัวอย่าง มีผู้ตอบแบบสอบถามน้อยกว่าผู้ไม่ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 35.70 ไม่ตอบแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 64.30 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 102 ตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานเห็นว่าเจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานกับประชาชนมากที่สุด จำนวน 37 ความคิดเห็น รองลงมาคือ ประชาชนไม่ได้ให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน รายได้ไม่เพียงพอในการดำเนินงาน ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และไม่มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพิ่มเติม พบว่า ควรให้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างทั่วถึงมากที่สุด จำนวน 38 ความคิดเห็น รองลงมาคือ ประชาชนควรให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน เพิ่มงบประมาณในการดำเนินงาน ควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าดำเนินงาน และควรมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่

2. การอภิปรายผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยขออภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ทั้ง 8 ด้าน ผลของการศึกษา พบว่า โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของแหะมะ จินาแวนและอริยา คูหา (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ พบว่า ประชาชนพึงพอใจในการให้บริการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 8 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับบริษัทลูเมจจำกัด (2551) ที่ศึกษาเรื่องการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลนครหาดใหญ่ประจำปีงบประมาณ 2551 พบว่า ภาพรวมผลการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์พัฒนาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอาภรณ์รัตน์ เลิศไฝรอด (2554) ได้ทำการศึกษา

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสารานียธรรม ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี สรุปได้ดังนี้

1) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย จากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค ให้ความสำคัญกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมไม่มากนัก โดยเฉพาะการทำระบบกำจัดขยะ การศึกษาครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเวหะมะ จินาแหว และอริยา คูหา (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง

2) ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะการสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค มีงบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินงานด้านการสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จึงทำให้ประชาชนพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเวหะมะ จินาแหว และอริยา คูหา (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับรายงานการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ 2551 พบว่าประชาชนพึงพอใจด้านการจัดการสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ศาสนสถาน ศาสนพิธีต่างๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค ให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศาสนา มาก ซึ่งสอดคล้องซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของเวหะมะ จินาแหว และอริยา คูหา (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านการศึกษาอยู่ในระดับมาก

4) ด้านการบริหารจัดการที่ดี พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะศักยภาพการให้บริการของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลต่อผู้รับบริการ และการพัฒนาระบบการให้บริการที่ทันสมัยรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค มีระบบให้บริการที่มีประสิทธิภาพทันสมัยและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สโรชา แพร่ภษา (2549) ได้ทำการศึกษา การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ อยู่ในระดับที่มาก

5) ด้านกีฬาและนันทนาการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการต่างๆ จากการศึกษาพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค ให้การสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งใกล้เคียงกับสโรชา แพร่ภษา (2549) ได้ทำการศึกษา การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่างานส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม ศิลปะ/กีฬา และงานระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยาที่มีอันดับมากที่สุด

6) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะการก่อสร้าง บุกเบิก ปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ จากการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค มีการจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐานภายในตำบลได้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เช่น การบำรุงรักษาทางคมนาคมภายในตำบลให้มีความสะดวกในการสัญจร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พวงเพชร สุวรรณชาติ (2553) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 ซึ่งพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2553 โดยภาพรวมและพิจารณาในแต่ละโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด

7) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะการส่งเสริมสนับสนุนอาชีพด้านการเกษตร จากการศึกษาแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค ให้ความสำคัญกับอาชีพด้านการเกษตรเพราะประชาชนส่วนใหญ่ในตำบล

มีอาชีพเกษตร ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของปราชญ์ สุวรรณมงคล (2547) ที่เห็นว่าการปกครองท้องถิ่น มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดอาชีพที่ทำรายได้ให้แก่ประชาชนในชุมชน

8) ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย จากการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปะโด มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ทำให้ประชาชนพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ 2551 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์การป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและรักษาความสงบ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอฆ้องชัย จังหวัดบึงกาฬ จำแนกตามพื้นที่ จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่อาศัยในพื้นที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอฆ้องชัย จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายในแต่ละหมู่บ้านอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องหลักความเสมอภาคที่ถือว่าเป็นหลักพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ซึ่งมนุษย์ย่อมได้รับการรับรองและคุ้มครองจากกฎหมายอย่างเท่าเทียมกันในฐานะที่เป็นมนุษย์โดยมิต้องคำนึงถึงคุณสมบัติอื่นๆ อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา ถิ่นกำเนิด เป็นต้น

จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

ผู้ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอฆ้องชัย จังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะโด ดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเท่าเทียมกันและไม่แบ่งเพศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของแหะมะ จินาแหว และอริยา กูหา (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอฮ้าง พบว่า ผู้ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการไม่แตกต่างกัน

ผู้ที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอฆ้องชัย จังหวัดบึงกาฬ โดยภาพรวมและบางด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่า ประชาชนที่มีอายุและระดับการศึกษาแตกต่างกันย่อมมีประสบการณ์ ทักษะคิดและวิสัยทัศน์ที่แตกต่าง ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอฆ้องชัย จังหวัดบึงกาฬ แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของแหะมะ จินาแหว และอริยา กูหา (2553) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการขององค์การบริหาร

ส่วนจังหวัดนครราชสีมา : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง พบว่า ผู้ที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริการแตกต่าง

ผู้ที่มีอาชีพและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและบางด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เพราะว่า ประชาชนอาชีพ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันย่อมมีประสบการณ์ ทักษะและวิสัยทัศน์ที่แตกต่าง ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขอ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและบางด้านแตกต่างกันไป ด้วย สอดคล้องกับอาภรณ์รัตน์ เลิศไพบรود (2554) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลักสภาราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะหลักสภาราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่า ผู้ที่มีอาชีพและรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะหลักสภาราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาที่ได้มา สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมาขอ จังหวัดปัตตานี ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน โดยสามารถนำผลความพึงพอใจที่อยู่ในระดับน้อยที่สุดของแต่ละด้านมาเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ได้ดังนี้

1. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรให้มีการทำระบบกำจัดขยะโดยการจัดซื้อถังขยะ หรือจัดให้มีสถานที่กำจัดขยะที่มีมาตรฐานและถูกต้องตามหลักสุขลักษณะ
2. ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ควรให้มีการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โดยการบูรณาการร่วมกับสาธารณสุขในตำบล จัดหน่วยเคลื่อนที่ให้กับแนะนำการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อกับประชาชน
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยการเพิ่มเงินอุดหนุนให้กับสถานศึกษาเพื่อจัดซื้อสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่สมัยใหม่เพียงพอให้กับจำนวนนักเรียน

4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี ควรเพิ่มประสิทธิภาพด้านการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแจกให้กับประชาชนภายในตำบล
5. ด้านกีฬาและนันทนาการ ควรมีการปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โบราณสถาน โบราณวัตถุและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว โดยการสนับสนุนงบประมาณสำหรับปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวภายในตำบล
6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการพัฒนาระบบจราจรภายในตำบล โดยการเพิ่มไฟกระพริบในจุดเสี่ยง
7. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน ควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีตลาดกลางจำหน่ายสินค้า โดยสนับสนุนงบประมาณสร้างตลาดกลางสำหรับจำหน่ายสินค้าภายในตำบล
8. ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข ควรให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้ โดยการเพิ่มงบประมาณสำหรับการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ หรือให้ความช่วยเหลือทันทีที่เกิดเหตุ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ซึ่งมีทั้งปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะที่หลากหลาย จึงได้ข้อคิดสำหรับผู้วิจัยที่จะดำเนินการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ครั้งนี้ นอกจากจำแนกตาม พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน แล้วควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ด้วย เช่น ศาสนา
2. ควรขยายพื้นที่การศึกษาให้กว้างขึ้น อาจเป็นการศึกษาในระดับอำเภอ เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวาง
3. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี มีเพียง 8 ด้านควรศึกษาด้านอื่นๆ ประกอบด้วย
4. ควรศึกษาสภาพปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชนอำเภอมายอ ทุกตำบล เพื่อให้ได้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการ และความจำเป็นของประชาชนต่อไป

5. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพด้วย

6. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานระหว่างตำบลหรือระหว่างอำเภอ





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิตติชัย อิมวัฒนกุล (2553) “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา”
ค้นคว้าอิสระปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- โกวิท พวงงาม (2546) การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กรุงเทพมหานคร วิทยุชน
- ชวงส์ ฉายะบุตร (2539) การปกครองท้องถิ่นไทย กรุงเทพมหานคร พิมพ์ครั้งที่ ๖ เชียงตอร์
- ถวิล ธาราโกชน์ (2545) พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน กรุงเทพมหานคร อักษรพิพัฒน์
- ดิเรก ฤกษ์สำราญ (2527) การพัฒนาชนบท กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ธเนศวร์ เจริญเมือง (2535) 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย กรุงเทพมหานคร คบไฟ
- ประยูร กาญจนกุล (2523) คำบรรยายกฎหมายปกครอง กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประหยัด หงส์ทองคำ (2523) การปกครองท้องถิ่นไทย กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช
- พวงเพชร สุวรรณชาติ (2553) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง พ.ศ. 2552-2553” ค้นคว้าอิสระ
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- พิทักษ์ ตรุษทิม (2538) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ลิขิต ชีรเวดิน (2535) การเมืองการปกครองไทย กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิรุฬ พรรณเทวี (2542) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน
กระทรวงมหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน” วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- แหวะมะ จินาแหว และอริยา คูหา (2553) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอช้างอ” ค้นคว้าอิสระ
ปริญญาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- สมคิด เลิศไพฑูรย์ (2550) กฎหมายการปกครองท้องถิ่น นครปฐม มิสเตอร์ก้อปปี
- องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค (2554) แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2554-2556 ปัตตานี
- องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค

อาภรณ์รัตน์ เลิศไฝ่รอด (2554) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลัก
สาราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์”

วิทยานิพนธ์ ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

อุทัย หิรัญโต (2523) *การปกครองท้องถิ่น* กรุงเทพมหานคร โอเดียนสโตร์

เอกภพ อภัยรัตน์ (2544) “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้าง

พื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่” สารานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยสงขลานครินทร์





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ

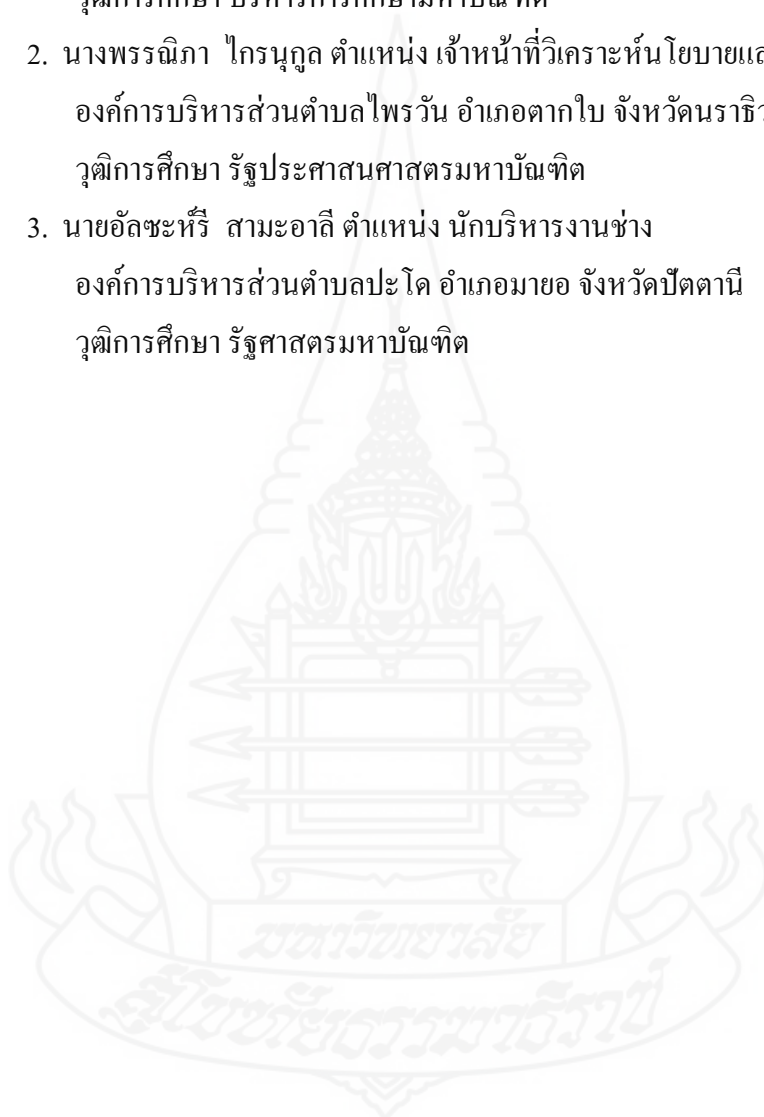


ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

1. นางกัลยา เมืองละออง ตำแหน่ง นักบริหารงานการศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
วุฒิการศึกษา บริหารการศึกษามหาบัณฑิต
2. นางพรณิภา ไกรนุกูล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
องค์การบริหารส่วนตำบลไพรวัน อำเภอดากไบ จังหวัดนราธิวาส
วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
3. นายอัลชะหรี สามะอาลี ตำแหน่ง นักบริหารงานช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต





ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด****อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี**

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงการดำเนินงานเพิ่มเติม

การตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญต่อความถูกต้อง เพื่อประโยชน์ในการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี เป็นอย่างยิ่ง คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโด

อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ใน รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระระดับปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เท่านั้น จึงขอความกรุณาให้ท่านกรอกข้อมูลตามความเป็นจริง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. พื้นที่

1. หมู่ที่ 1 2. หมู่ที่ 2 3. หมู่ที่ 3 4. หมู่ที่ 4 5. หมู่ที่ 5

2. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

3. อายุ

1. 18-20 ปี 2. 21 – 40 ปี
 3. 41 – 60 ปี 4. 61 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษา
 3. อนุปริญญา 4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5. อาชีพ

1. นิสิต/นักศึกษา 2. เกษตรกรรม
 3. รับจ้าง 4. ค้าขาย
 5. ธุรกิจส่วนตัว 6. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 7. รับราชการ 8. อื่นๆ

6. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001 – 10,000 บาท
 3. 10,001 – 15,000 บาท 4. 15,001 – 20,000 บาท
 5. 20,001 – 25,000 บาท 6. 25,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ต้องการทราบว่าท่านมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด แล้วให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตรงกับความต้องการของท่าน

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ				
2. การทำระบบกำจัดขยะ				
3. การส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบการจัดการและป้องกันภัยพิบัติ				
4. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน				
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์ในตำบล				
ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต				
6. การป้องกันและกำจัดกาแพรระบาดของยาเสพติดและการบำบัดฟื้นฟู				
7. การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ				
8. ส่งเสริมสนับสนุนสถาบันครอบครัวและการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี เยาวชน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป				
9. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพให้กับ เด็ก สตรี เยาวชน ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและประชาชนทั่วไป				
10. สนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์				

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น				
11. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาในทุกระดับ				
12. ส่งเสริมสนับสนุนการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา				
13. ส่งเสริมสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน ได้มีส่วนร่วมในด้านการแสดงออกด้านความคิดและมีนิสัยรักในการเรียน				
14. ส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา ศาสนสถาน ศาสนพิธีต่างๆ				
15. ส่งเสริมสนับสนุนบำรุงรักษา จารีตประเพณี ศิลปวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น				
ด้านการบริหารจัดการที่ดี				
16. ศักยภาพการให้บริการของบุคลากรในองค์การบริหาร ส่วนตำบลต่อผู้รับบริการ				
17. ประสิทธิภาพด้านการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล				
18. พัฒนาการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน				
19. พัฒนาและสร้างระบบการให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ				
20. พัฒนา ปรับปรุงจัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ และพัฒนาสถานที่การปฏิบัติงาน				
ด้านกีฬาและนันทนาการ				
21. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ				
22. จัดการแข่งขันกีฬาให้กับ เด็ก เยาวชน ประชาชนทั่วไป ภายในตำบลและนอกเขตตำบล				
23. ส่งเสริมสนับสนุนอุปกรณ์การกีฬาให้กับหมู่บ้านในตำบล				
24. ส่งเสริมสนับสนุนอุปกรณ์การกีฬาให้กับโรงเรียนทั้งในและนอกระบบ				
25. ก่อสร้างลานกีฬาภายในหมู่บ้าน				
26. ปรับปรุง พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โบราณสถาน โบราณวัตถุและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว				

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
27. การก่อสร้าง บุกเบิก ปรับปรุง บำรุงรักษาทางคมนาคม สะพาน ระบบระบายน้ำ				
28. การพัฒนาระบบจราจรภายในตำบล				
29. การจัดให้มีไฟฟ้า น้ำประปาไปอย่างทั่วถึงและโครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ				
30. การก่อสร้างปรับปรุงแหล่งน้ำอุปโภค บริโภค				
31. การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตร				
ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน				
32. สนับสนุนการสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชนในตำบล				
33. ส่งเสริมสนับสนุนอาชีพด้านการเกษตร				
34. ส่งเสริมการตลาด การค้า การลงทุนในชุมชน				
35. ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นสินค้า OTOP				
36. รณรงค์ให้ความรู้เพื่อสร้างจิตสำนึกในการประหยัด				
37. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีตลาดกลางจำหน่ายสินค้า				
ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข				
38. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน				
39. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการรักษาความเรียบร้อยในท้องถิ่น				
40. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย				
41. การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนใต้				
41. สนับสนุนหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในหมู่บ้าน				

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการดำเนินงานเพิ่มเติม

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพิ่มเติม

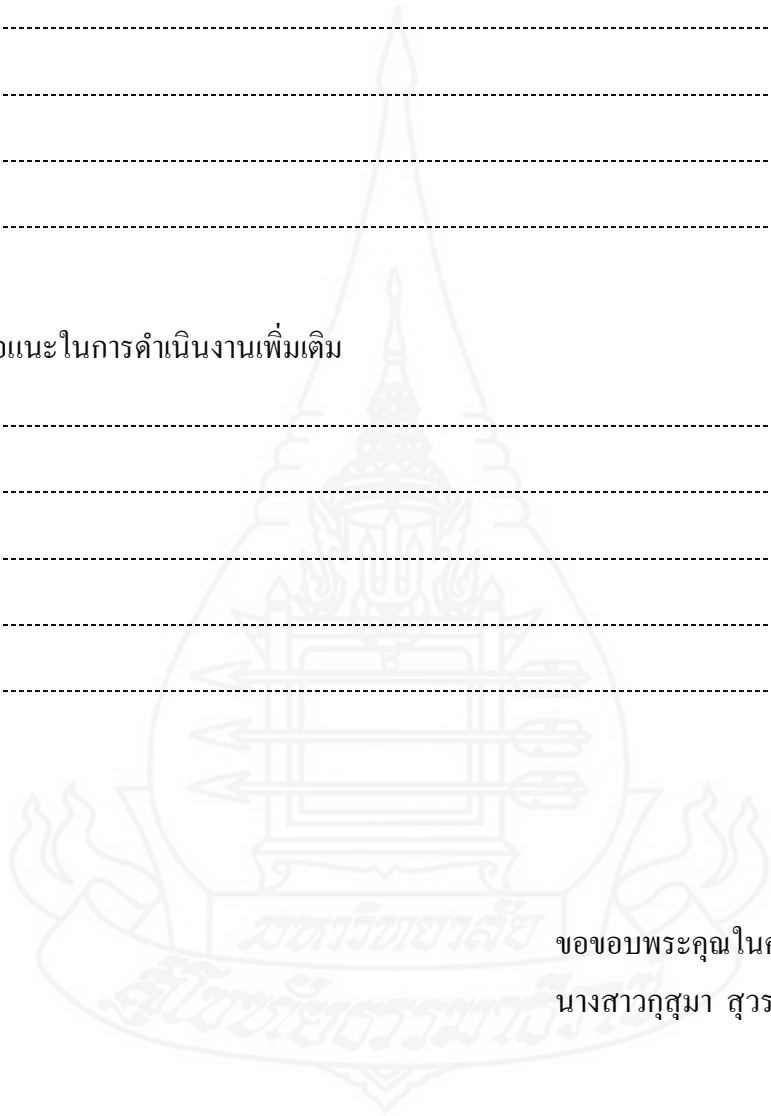
.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
นางสาวกุสุมา สุวรรณพงษ์



ภาคผนวก ค

แบบเสนอโครงร่างการศึกษาต้นคว่ำอิสระ

แบบเสนอโครงการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Civilian's Satisfaction towards the Performance of Pado Sub-district Administrative Organizations, Mayo District, Pattani Province

ชื่อนักศึกษา นางสาวกุสุมา สุวรรณพงษ์ รหัส 2533004657

ความเป็นมา

ตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ให้ความสำคัญกับการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยวางหลักการในเรื่องดังกล่าวไว้ในมาตรา 87, 282 และ 290 ของรัฐธรรมนูญ แสดงเจตนารมณ์ให้มีการกระจายอำนาจให้กับท้องถิ่น โดยเน้นให้ท้องถิ่นมีสิทธิปกครองตนเอง มีอิสระในการกำหนดทิศทางในการบริหารท้องถิ่นของตนเอง รวมทั้งมีอิสระในการบริหารงานทั้งด้านการบริหารกำลังคนและงบประมาณ โดยเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นและเป็นที่มาของการตราพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ผลจากรัฐธรรมนูญและกฎหมายฉบับดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปกครองส่วนท้องถิ่นขนานใหญ่ และส่งผลให้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมภายใต้ขอบเขตของกฎหมายรัฐธรรมนูญกำหนดแบ่งภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะระดับชุมชน ส่วนราชการบริหารส่วนกลาง และส่วนภูมิภาครับผิดชอบการดำเนินการกิจของรัฐในระดับประเทศและภูมิภาค ให้คำปรึกษาและสนับสนุน กำกับดูแลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพียงเท่าที่จำเป็น แตกต่างจากในอดีตที่ผ่านมามององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะไม่กี่ด้านและส่วนใหญ่ไม่ใช่บทบาทหลักในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นแค่การจัดบริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน ส่วนบทบาทหลักในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นหน้าที่ของส่วนราชการระดับภูมิภาค

จากแนวคิดของการกระจายอำนาจของท้องถิ่นในการให้บริการไปถึงตัวประชาชนให้มากที่สุด การดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาถือว่าเป็นหน้าที่หลักขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อตอบสนองความต้องการบริการสาธารณะของประชาชนในท้องถิ่น ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลมีผลการดำเนินงานที่ดีย่อมทำให้ผู้รับบริการหรือประชาชนมีความพึงพอใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานด้วย ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงต้องการศึกษาเพื่อให้ทราบถึง

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข ว่าผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร และเพื่อต้องการทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ประชาชนต่อไป

กรอบความคิดทางทฤษฎี

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมาบฉด จังหวัดปัตตานี โดยนำการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 8 ด้าน คือ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่

- พื้นที่
- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ
- รายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.

1. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. ด้านการบริหารจัดการที่ดี
5. ด้านกีฬาและนันทนาการ
6. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
7. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน
8. ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข

ประเภทของการศึกษาค้นคว้าอิสระ การวิจัยเชิงสำรวจ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามพื้นที่และปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา : การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมและพัฒนาคูณภาพชีวิต ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านกีฬาและนันทนาการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชนและการแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข
2. ขอบเขตด้านประชากร : ประชากรที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี จำนวน 904 ครัวเรือน หรือ 904 คน กลุ่มตัวอย่าง 286 คน คำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และหากกลุ่มตัวอย่างโดยการเปรียบเทียบสัดส่วนจากประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ทั้ง 5 หมู่บ้าน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่กระจาย จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจากครัวเรือนโดยเป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทน
3. ขอบเขตด้านสถานที่ : ศึกษาเฉพาะพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี
4. ขอบเขตด้านระยะเวลา : เก็บข้อมูลภาคสนามระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – เดือนมีนาคม พ.ศ. 2555

รูปแบบและวิธีการศึกษา

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามจำนวน 286 ชุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่เป็นตัวแทนครัวเรือนอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

การสร้างและการตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิด เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2. สร้างเครื่องมือในการวิจัยโดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเป็นเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม มีส่วนประกอบ 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยแบ่งออกเป็น 8 ด้าน จำนวน 42 ข้อ ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด ลักษณะคำถามแบบปลายปิด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงการดำเนินงานเพิ่มเติม ลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Form)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ขอความอนุเคราะห์การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยจากแบบสอบถาม

2. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนภายในวัน เวลาที่กำหนด ผู้วิจัยทำการตรวจสอบรวบรวมข้อมูล และดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์โดยการกำหนดวิธีการคำนวณทางสถิติ ตามข้อมูลต่อไปนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ พื้นที่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี ใช้วิธีการทดสอบค่าที (t - test) และการทดสอบค่าเอฟ (F - test)

ตอนที่ 4 ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปะโค อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี โดยใช้ความถี่จัดกลุ่มระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงาน

การดำเนินการ	ลำดับที่					
	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10	11-12
1. ทบทวนเอกสารเพื่อจัดทำโครงการวิจัย	↔					
2. สร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัย		↔				
3. เก็บรวบรวมข้อมูล			↔		↔	
4. วิเคราะห์ข้อมูล				↔	↔	
5. แปรผลและเขียนรายงานการวิจัย					↔	↔

ทรัพยากรที่ใช้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
1	ค่าถ่ายเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2,000.-
2	ค่าถ่ายเอกสารเครื่องมือในการวิจัย (แบบสอบถาม)	5,000.-
3	ค่าเดินทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล	5,000.-
4	ค่าเช่าเล่มงานวิจัย	3,000.-
รวม		15,000.-

แนวทางในการเสนอผลงาน ผู้วิจัยนำเสนอผลงานในรูปแบบรายงาน

