

การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
มาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว  
อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ



นายสมพงษ์ ประดับวงษ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาการเมืองการปกครอง สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2554

**The principles of good governance**

**Community use of Huayyaijiew subdistrict administration organization**

**Mr. Sompong Pradabwong**

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Political Science in Politics and Government

School of Political Science

Sukhothai Thammathirat Open University

2011

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้กับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ  
ชื่อและนามสกุล นายสมพงษ์ ประดับวงษ์  
แขนงวิชา การเมืองการปกครอง  
สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ปธาน สุวรรณมงคล

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2555

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



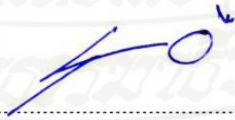
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ปธาน สุวรรณมงคล)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์อุทธร อิศรชัย)



(รองศาสตราจารย์อุทธร อิศรชัย)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชา รัฐศาสตร์

**ชื่อการศึกษา** คั่นคว้ออิสระ                      การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้กับ  
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว อำเภอเทพสถิต  
จังหวัดชัยภูมิ

**ผู้ศึกษา** นายสมพงษ์ ประดับวงษ์    รหัสนักศึกษ 2488004397    **ปริญญา** รัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
(การเมืองการปกครอง) **อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร. ปธาน สุวรรณมงคล  
**ปีการศึกษา** 2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2555

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง คือ คณะผู้บริหาร 4 คน พนักงานส่วนตำบล 7 คน และพนักงานจ้าง 4 คนรวมทั้งสิ้น 15 คน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว ประจำปี 2555 เครื่องมือวิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว ดังนี้ (1) ด้านหลักนิติธรรม การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การประกาศขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (2) ด้านหลักคุณธรรม การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยให้ส่วนราชการกำหนดแผนการทำงานที่มีวัตถุประสงค์ที่จะชี้วัดผลลัพธ์ของงานได้ (3) ด้านหลักความโปร่งใส การตรวจสอบการปฏิบัติงานการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูลยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังไม่มีการจัดตั้งให้เป็นรูปธรรม (4) ด้านความมีส่วนร่วม ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดการกำชับให้พนักงานส่วนท้องถิ่นกรณีได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใด จากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรมิได้นำเสนอผู้บังคับบัญชาโดยทันที

**คำสำคัญ** หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว

**Independent Study title:** The principles of good governance Community use of Huayyaijiew subdistrict administration organization

**Author:** Mr. Sompong Pradabwong; **ID:** 2488004397;

**Degree:** Master of Political Science (Politics and Government);

**Independent Study advisor:** Dr. Pathan Suwanmongkol, Associate Professor ;

**Academic year:** 2011

### **Abstract**

The purpose of this research. To study the performance guidelines for the principles of good governance. Community use of Huayyaijiew subdistrict administration organization Huayyaijiew subdistrict Thepsathit district Chaiyaphum province year 2555.

This research is qualitative research. The sample was purposively selected four administrative staff members and seven part four people total, 15 employees working in Huayyaijiew subdistrict administration organization year 2555 interview research tool. And descriptive data analysis.

The results showed that Principles of good governance to the Community use of Huayyaijiew subdistrict administration organization (1) the rule of law. Duty regulations. For the convenience of the public. Announced the official working time. Generally known to the public. Inefficient to (2) the integrity. Administration to achieve results. The government plan aims to measure the results of (3) the principle of transparency. To check the operation of its facilities as a public service to contact the applicant. Allowed in the authority of the local government and the mission of the agency's ongoing mission of local government. Not yet set up the concrete (4) the participation. Executives stressed that local governments lack the local staff has received. Suggestions or comments about how the government. Barrier disruption or any other problems with the information and content of any person shall not offer immediate supervisor.

**Keywords:** Principles of good governance. Huayyaijiew subdistrict administration organization.

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.ปธาน สุวรรณมงคล และคณาจารย์ สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำแนะนำ และติดตามการทำวิจัยครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขาชัยทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับงานวิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว และคณาจารย์สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนนักศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิจัยครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา ในการทำวิจัยในครั้งนี้ คุณค่าและคุณประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่ให้การอบรมสั่งสอนสร้างความรู้แก่ผู้วิจัย

สมพงษ์ ประดับวงษ์

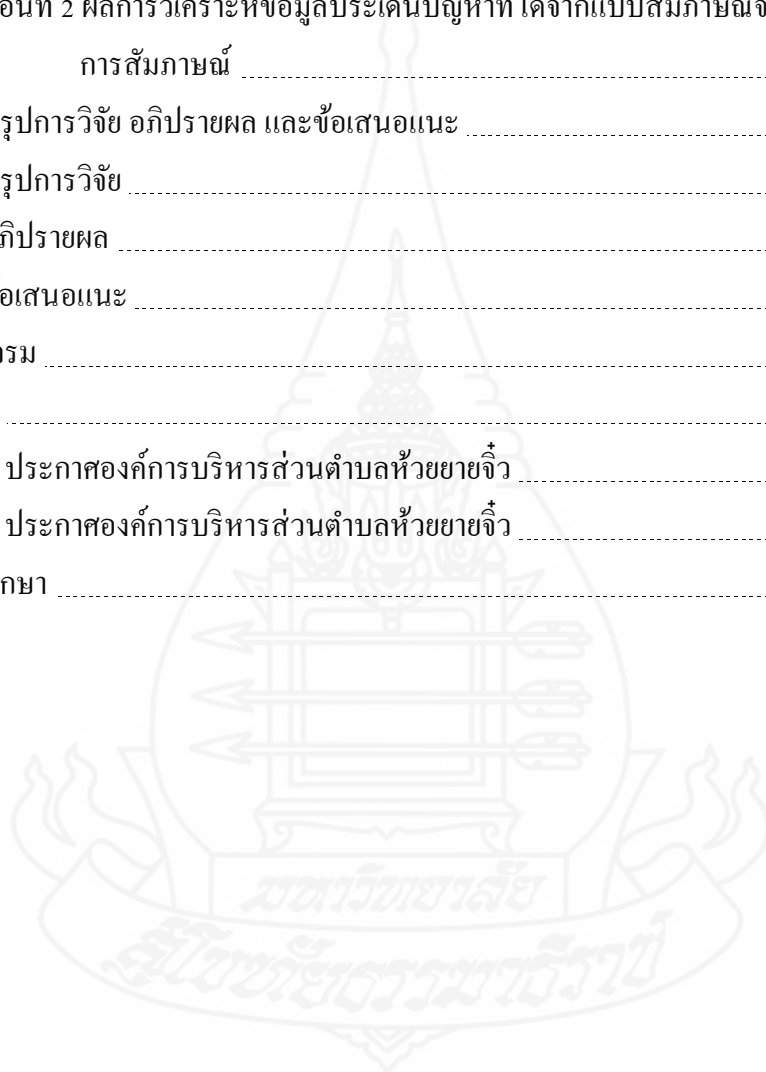
กรกฎาคม 2555

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	6
ความหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี .....	6
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 .....	8
กรอบแนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น .....	11
แนวคิดพื้นฐานการบริการประชาชน .....	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	15
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	16
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	17

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	18
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของกลุ่มประชากรผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ .....	18
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นปัญหาที่ได้จากแบบสัมภาษณ์จาก การสัมภาษณ์ .....	18
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	47
สรุปการวิจัย .....	47
อภิปรายผล .....	52
ข้อเสนอแนะ .....	53
บรรณานุกรม .....	55
ภาคผนวก .....	58
ก ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว .....	59
ข ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว .....	62
ประวัติผู้ศึกษา .....	64





## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร จำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล .....	15
ตารางที่ 4.1 การรับชำระภาษี ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ส่วนการคลังองค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยยาจิว .....	37



## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ภาพที่ 4.1 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการชำระภาษีบำรุงท้องที่ .....	38
ภาพที่ 4.2 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการช่วยเหลือสาธารณภัย .....	39
ภาพที่ 4.3 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการฉีดพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดขยะ .....	40
ภาพที่ 4.4 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค .....	41
ภาพที่ 4.5 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ .....	42



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปีพุทธศักราช 2532 ได้มีการกำหนดระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532 เพื่อการบริการประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงการให้บริการอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะการให้บริการของข้าราชการนั้น ได้มีการกำหนดงานบริการประชาชนจะต้องออกระเบียบว่างานใดดำเนินการเสร็จสิ้นเมื่อใด ใช้เวลาเท่าไร ในภาวะปัจจุบันความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง แม้ในภาวะที่ประเทศกำลังเผชิญภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ยังมีการตื่นตัวในการที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิรูปการเมือง การมีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ซึ่งเป็นที่รู้จักกันในวงวิชาการว่า เป็นการเข้าสู่ระบบ (Good Governance) ซึ่งนักวิชาการบางท่านแปลว่า ธรรมรัฐ บางท่านก็แปลว่า ธรรมภิบาล (อมรวิชัย นาคทรพรพ, 2539) ซึ่งในการนี้ ทางราชการได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 แต่ยังไม่ได้ปฏิบัติกันเท่าที่ควรหรือการปฏิบัติในบางเรื่องก็จำเป็นต้องใช้เวลา ในการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ชนะศักดิ์ ยูวบูรณ์, 2543) และปัจจุบันได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แล้ว ซึ่งเป็นรัฐธรรมนูญที่มีบทบัญญัติให้ประชาชนมีสิทธิและอำนาจหน้าที่มากยิ่งขึ้น เช่น การลงประชามติ การเข้าชื่อเสนอกฎหมายและ การเข้าชื่อเพื่อถอดถอนผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เป็นต้น

การสร้างการบริหารและจัดการสังคมที่ดีนั้นเป็นเรื่องที่สำคัญ เพื่อให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และพี่น้องประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีความสามัคคีและสงบสุข หลักการของเรื่องนี้ได้ระบุไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว ประกอบด้วย หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักของความโปร่งใส หลักของความมีส่วนร่วม หลักของความรับผิดชอบและหลักของความคุ้มค่า ซึ่งหลัก 6 ประการนี้ ถือเป็นหลักการที่สำคัญที่จะต้องดำเนินการให้บังเกิดผลขึ้นโดยเร็ว (ชนะศักดิ์ ยูวบูรณ์, อ่างแล้ว)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549 ระบุว่า การแก้ไขวิกฤตและฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน จำเป็นต้องแก้ปัญหาพื้นฐานของ การบริหารจัดการที่ด้อยประสิทธิภาพ โดยอาศัยสภาวะแวดล้อมที่อำนวยทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี มีระบบตรวจสอบที่โปร่งใส ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ควบคู่ไปกับการกระจายภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งถือว่าเป็นเงื่อนไขความสำเร็จ ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 นี้ และมีการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา ข้อหนึ่งว่า มุ่งพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะและการพัฒนารายได้ของตนเองเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีระบบและกลไกสนับสนุนการกระจายอำนาจ อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใส(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2544)และปัจจุบันได้มีการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ(ฉบับที่ 10) ซึ่งมีเป้าหมายที่การพัฒนาเศรษฐกิจ ประกอบกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอิสระในการบริหารงาน ด้านบุคลากร ด้านรายได้และ ด้านงบประมาณ

ปีพุทธศักราช 2546 มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของส่วนราชการให้ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นและประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและ ได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ (สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ, 2547)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ดูแลด้านการพัฒนา จัดหาสาธารณูปโภค พัฒนาอาชีพ พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของประชาชน การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา เป็นต้น ในการดำเนินการดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จึงจำเป็นต้องพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการบริการที่ดี ให้แก่ประชาชนตามแนวนโยบายและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ เพื่อเป็นข้อมูลเสนอแก่ผู้ที่มีส่วน

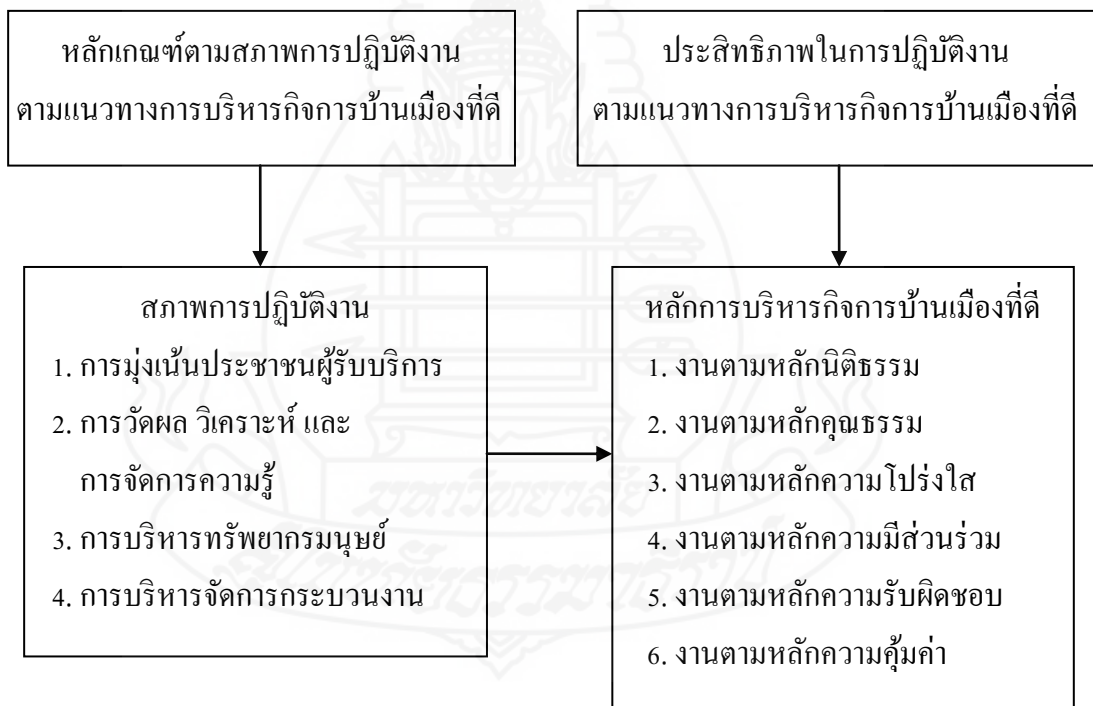
เกี่ยวข้อง สำหรับพิจารณาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน ตามแนวทางดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2555

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังได้แสดงรายละเอียดในภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

### 4.1 ตัวแปรที่ศึกษา

4.1.1 สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ รวม 4 ด้าน ได้แก่

- 1) การมุ่งเน้นประชาชนผู้รับบริการ
- 2) การวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการความรู้
- 3) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 4) การบริหารจัดการกระบวนการงาน

4.1.2 ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

### 4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะผู้บริหาร จำนวน 4 คน พนักงานส่วนตำบล จำนวน 7 คน และพนักงานจ้าง จำนวน 4 คน ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2555

## 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง การบริหารราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ คือ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานของส่วนราชการที่เกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้มีความทันสมัยต่อการดำเนินงาน ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อย่างสม่ำเสมอ

5.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

**5.3 สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี** หมายถึง สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ รวม 4 ด้าน ได้แก่

- 5.3.1 การมุ่งเน้นประชาชนผู้รับบริการ
- 5.3.2 การวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการความรู้
- 5.3.3 การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 5.3.4 การบริหารจัดการกระบวนการงาน

**5.4 ความพึงพอใจของประชาชน** หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับ การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ตามการรับรู้ของประชามหมู่บ้านในเขตตำบลห้วยยายจิ๋ว รวม 22 หมู่บ้าน

**5.5 คณะผู้บริหาร** หมายถึง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล และเลขานุการนายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุกคน

**5.6 พนักงานส่วนตำบล** หมายถึง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว หัวหน้าส่วนทุกส่วน รวมทั้งข้าราชการประจำทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ในปี 2555

**5.7 พนักงานจ้าง** หมายถึง ลูกจ้างที่ได้รับค่าจ้างจากหมวดเงินเดือนและค่าจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

## 6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วได้รับทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ทั้งข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุง เพื่อนำไปพัฒนาส่งเสริมหรือปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

6.2 ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลให้หน่วยงานต้นสังกัดได้รับทราบถึงประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ทั้งข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุง เพื่อนำไปหาแนวทางในการส่งเสริม กำกับติดตาม ให้มีประสิทธิภาพ ดียิ่งขึ้นต่อไป

6.3 ผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวิจัยครั้งต่อไป

## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิว อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ประจำปี 2555 โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา หลักการ ระเบียบคู่มือและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็นหัวข้อ ดังต่อไปนี้

#### 1. ความหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กติกาของสังคมและการบริหารกิจการบ้านเมืองจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนตามยุคสมัย ทุกประเทศมีแนวโน้มในการปรับปรุงการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม (Governance) ที่เป็นจุดร่วมตรงกัน คือ ความสงบสุขของประชาชน เสถียรภาพความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ประเทศไทยก็มีการปรับเปลี่ยนหลายประการ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ของสังคมใหม่ โดยปรากฏใน “รัฐธรรมนูญฉบับประชาชน” เมื่อปีพุทธศักราช 2540 ซึ่งมีสาระสำคัญคือ ความพยายามในการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีการใช้คำศัพท์อยู่หลายคำ ได้แก่ ธรรมเนียมปฏิบัติ การปกครองที่ดี หรือธรรมาภิบาล ซึ่งก็หมายถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั่นเอง ([www.ocsc.th](http://www.ocsc.th)) และรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน คือ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 เป็นการเพิ่มบทบาท สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในการเข้าไปมีบทบาททางการเมืองโดยตรง เช่น การลงประชามติร่างรัฐธรรมนูญ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ระบุไว้ในหมวด 1 มาตรา 6 ว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ คือ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ (สำนักงานจังหวัดสงขลา, 2547)



สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (www.ocsc.th) ระบุไว้ว่า (Good Governance) โดยศัพท์ หมายถึง กติกาหรือกฎเกณฑ์การบริหารการปกครองที่ดีเหมาะสม และเป็นธรรมเนียมที่ใช้ในการธำรงรักษาสังคมบ้านเมือง อันหมายถึง การจัดการบริหาร ทรัพยากรและสังคมที่ดีในทุกๆ ด้าน และทุกๆ ระดับ ทั้งองค์กรภาครัฐ องค์กรที่ไม่ใช่รัฐบาล องค์กรเอกชน ชมรม สมาคม เพื่อกิจกรรมต่างๆ นิติบุคคลเอกชนและภาคประชาสังคม

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 ระบุว่า การบริหารกิจการที่ดี ประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญของกลไกการบริหารจัดการที่ดี 6 ประการ คือ หลักความรับผิดชอบ หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักความโปร่งใสและหลักนิติธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

หลักการสากลของ “สหประชาชาติ” องค์การสหประชาชาติ (The United Nations) กำหนดหลักการทั่วไปของสหประชาชาติ ไว้ 8 หลักการ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วม (Participation) การมีส่วนร่วมของสมาชิกทั้งชายหญิงคือการตัดสินใจที่สำคัญในสังคมและสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นกับประชาชน การมีส่วนร่วมสามารถทำได้โดยอิสระไม่มีการบังคับ สมาชิกเต็มใจให้ความร่วมมือด้วยตนเอง หรือมีส่วนร่วมผ่านหน่วยงานสถาบันหรือผู้แทนตามระบอบประชาธิปไตย

2. การปฏิบัติตามกฎ (Rule of Law) สหประชาชาติต้องการความถูกต้องตามกรอบของกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ลำเอียง มีการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมกับประชาชน โดยเท่าเทียมกันทุกคน ในสังคมอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายเดียวกัน

3. ความโปร่งใส (Transparency) ความโปร่งใสเป็นการตรวจสอบความถูกต้อง มีการเปิดเผยข้อมูล อย่างตรงไปตรงมา สิ่งนี้ช่วยแก้ปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชันได้ทั้งในภาครัฐและเอกชน สื่อจะเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการตรวจสอบและรายงานผลงานดำเนินงานโดยการนำเสนอข่าวสารให้แก่สังคมได้รับทราบ

4. ความรับผิดชอบ (Accountability) ความรับผิดชอบเป็นการพยายามให้คนทุกฝ่าย ทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดในการทำงาน กล่าวคือจะตัดสินใจและรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจนั้นๆ

5. ความสอดคล้อง (Responsiveness) ความสอดคล้องต้องกันเป็นการกำหนดและสรุปความต้องการของคนในสังคม ซึ่งมีความแตกต่างอย่างมาก โดยพยายามหาจุดสนใจร่วมกันและความต้องการที่สอดคล้องต้องกันของสังคมมาเป็นข้อปฏิบัติเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งในสังคม การจะพัฒนาสังคมได้ต้องทราบความต้องการที่สอดคล้องต้องกันของสังคมนั้นๆ ด้วยวิธีการเรียนรู้วัฒนธรรมของสังคมนั้นๆ ก่อน

6. ความเสมอภาค (Equity) ความเสมอภาคเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ประชาชนทุกคนพึงได้รับจากรัฐบาล ทั้งการบริการด้านสวัสดิการ ตลอดจนสาธารณูปโภคด้านอื่นๆ

7. หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Effectiveness and Efficiency) เป็นวิธีการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ โดยการผลิตและจำหน่ายเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่มีค้ำค่ากับเงินที่ลงทุน หรือการใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์สูงสุดต่อมวลมนุษยชาติ โดยมีการพัฒนากระบวนการเพิ่มผลผลิตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

8. การมีเหตุผล (Consensus-oriented) การมีเหตุผลเป็นความต้องการในทุกสังคม ประชาชนทุกคนต้องตัดสินใจและความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองด้วยเหตุด้วยผลที่สมเหตุสมผล การมีเหตุผลไม่สามารถกระทำได้อำปราศจากการปฏิบัติตามกฎหมายและความโปร่งใส

## 2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ม.ป.ป.)ได้จัดทำคู่มือ การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีสาระสำคัญๆ ดังนี้

### 2.1 ความเป็นมา

ในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามกรอบ ทิศทาง และแนวทางการบริหารราชการดังกล่าว จึงได้มีการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม 2546 เป็นต้นมา

## 2.2 สาระสำคัญของพระราชกฤษฎีกา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มีเนื้อหาแนวทางกำหนดให้ส่วนราชการปฏิบัติ รวมทั้งหมด 9 หมวด โดยแต่ละหมวด มีเนื้อหาสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

**2.2.1 หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี** เป็นการกำหนดค่านิยมของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ซึ่งเป็นการชี้ให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของการบริหาร กิจการบ้านเมือง ที่ดีเรื่องต่างๆ เช่น เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น เป็นต้น

**2.2.2 หมวด 2 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน** เป็นการกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการในความหมายของการบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนว่าต้องอยู่ในแนวทางที่ถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับการบริการจากรัฐ เปิดเผย โปร่งใส ตลอดจนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

**2.2.3 หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ** เป็นการบริหารราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีส่วนเชื่อมโยงโดยตรงกับการบริหารแบบมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานภาครัฐ (บูรณาการ)และครอบคลุมเทคนิคการบริหาร โดยเริ่มตั้งแต่การวางแผนเพื่อกำหนดแผน ระยะยาว เชื่อมโยงกับการจัดสรรงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงาน มีผู้รับผิดชอบชัดเจน มีเป้าหมายการทำงานที่กำหนดได้ด้วยการทำข้อตกลงในการปฏิบัติงาน มีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ที่นำไปสู่การวัดผลการปฏิบัติงาน

**2.2.4 หมวด 4 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ** เป็นการกำหนดวิธีการทำงานของส่วนราชการทั้งในกรณีที่เกิดประสิทธิภาพ ในการทำงานและสามารถวัดความคุ้มค่าในการปฏิบัติแต่ละภารกิจ โดยยึดหลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความชัดเจนในการปฏิบัติ(หลักความรับผิดชอบ)

**2.2.5 หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน** เป็นการกำหนดหน้าที่ให้ส่วนราชการปฏิบัติ เพื่อลดระยะเวลาในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่มีผล โดยตรง ต่อประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โดยวิธีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การจัดตั้ง ศูนย์บริการร่วม เป็นต้น

**2.2.6 หมวด 6 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ** เป็นการกำหนดให้ ส่วนราชการ ต้องจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่ามีความจำเป็นหรือไม่ โดยให้คำนึงถึงความคุ้มค่าและ สถานการณ์อื่นประกอบกันและให้มีการทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม กับภารกิจของส่วนราชการ

**2.2.7 หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน** เป็นการกำหนดแนวทางที่ส่วนราชการต้องจัดให้มีเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้ได้รับการบริการโดยเร็ว ในขณะที่เดียวกันก็จะสามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชนรับรู้ สภาพปัญหา และแก้ไขปัญหาได้ ในขณะที่การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนก็มีวิธีการที่สามารถดำเนินการได้ เช่น กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีการให้บริการระบบเครือข่าย สารสนเทศ จัดให้มีระบบการรับฟัง ข้อร้องเรียน มีการเปิดเผยข้อมูล เป็นต้น

**2.2.8 หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ** เป็นการวัดผลการปฏิบัติราชการ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ตลอดจนเรื่องคุณภาพและความพึงพอใจอยู่ใน ระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ รวมทั้งมีการตรวจสอบการปฏิบัติราชการภายในองค์กรด้วย

**2.2.9 หมวด 9 บทเบ็ดเตล็ด** กำหนดให้ ก.พ.ร. อาจกำหนดให้ส่วนราชการต้อง ปฏิบัติการใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีและกำหนดให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกานี้ โดยให้เป็นบทบาทหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทย

### 2.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการตราพระราชกฤษฎีกานี้

2.3.1 รัฐจะสามารถกำหนดนโยบาย และเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนและมี กลไกที่จะพัฒนาองค์กรของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพขึ้นได้

2.3.2 ส่วนราชการและข้าราชการ จะมีแนวทางในการปฏิบัติราชการที่เป็นมาตรฐาน ชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการทำงานได้

2.3.3 ประชาชนจะได้รับการบริการที่รวดเร็ว สามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และมีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐ

ในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว สำนักมาตรฐานการ บริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จึงจัดทำคู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์ การ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น เป็นการกำหนดกรอบแนวทาง การ ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกำหนด แนวปฏิบัติในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

### 3. กรอบแนวทางการพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 3.1 ภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการชี้นำองค์กร ต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบกำกับดูแลและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและชุมชน โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

3.1.1 สร้างความร่วมมือจากทุกส่วนในองค์กร ให้ทราบทิศทางการพัฒนา ทั้งระยะสั้นระยะยาว มีการจัดทำเป้าหมายที่คาดหวังจากหน่วยงานต่างๆ ขององค์กร

3.1.2 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการกระจายอำนาจในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารงานแนวใหม่เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน การส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันจากความสำเร็จและความล้มเหลว ในการทำงาน การให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารในระดับรองลงมา

3.1.3 การจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการประชาชนและมีการสร้างระบบความรับผิดชอบต่อที่ชัดเจน

3.1.4 มีการทบทวนสมรรถนะการทำงานทั้งในปัจจุบันและแนวทางในอนาคต

3.1.5 มีระบบการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ในทิศทางและความคาดหวัง การสื่อสารควรเป็นไปในลักษณะสองทิศทาง มีการประชุมสม่ำเสมอ จัดรายการพบผู้บริหารอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

3.1.6 การจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีการปรับปรุงเมื่อพบปัญหาในการปฏิบัติงาน แจ้งให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจดำเนินการแก้ไขในเบื้องต้น

3.1.7 มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการที่ต้องดำเนินการตามสัญญาที่ให้กับ ผู้มาขอรับบริการ

#### 3.2 กำหนดยุทธศาสตร์การปฏิบัติ

ปฏิบัติการให้มีตัวชี้วัดหลักของผลการดำเนินงานและมีการคาดการณ์ ผลการดำเนินงาน โดยมีแนวดำเนินการดังนี้

3.2.1 มุ่งเน้นในประเด็นสำคัญ ได้แก่ มีแผนปฏิบัติการและแนวทางดำเนินการ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่วางไว้ มีการกำหนดตัวชี้วัดหลัก ผลการดำเนินการ ผลสัมฤทธิ์ของงานและแผนการในอนาคต

3.2.2 มีการกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานงบประมาณที่  
ต้องใช้และเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนและประชาชนรับทราบ

3.2.3 เน้นการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า คำนึงถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่  
อาจเกิดขึ้น และมีการเตรียมการรองรับสถานะของการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น

3.2.4 มีการกำหนดมาตรฐานและตั้งเป้าหมายโดยใช้การเปรียบเทียบ

### 3.3 การมุ่งเน้นประชาชนผู้รับบริการ

ในการดำเนินงานของท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชน การ  
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน รวมทั้งคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยที่ต้องเข้าใจ  
ถึงความต้องการและความคาดหวังของประชาชนในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย มีกระบวนการศึกษา  
เรียนรู้ถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนที่เชื่อมโยง  
กับยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น มีช่องทางที่ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นกลับมาได้ นำข้อมูลที่ได้  
จากประชาชนมาใช้วางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงาน และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน  
รับทราบ การปรับปรุงการให้บริการ

### 3.4 การวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการข้อมูล

มีการรวบรวมวิเคราะห์จัดการและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ ใน  
การบริหารจัดการ โดยเน้นการให้ความสำคัญกับการจัดทำฐานข้อมูลที่จัดเก็บและประมวลผลอย่าง  
เป็นระบบข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัย สามารถนำมาใช้กำหนดทิศทางการทำงานและประกอบ การ  
ตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ รวมทั้ง มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอ ต่อเนื่องและทันการณ์

### 3.5 การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

มีการพัฒนาพนักงานขององค์กรให้มีความรู้ที่สอดคล้องกับระบบงานและ การ  
สร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน ได้แก่

3.5.1 มีการมอบอำนาจ กระจายอำนาจลงไปถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิด  
ความคิดริเริ่ม และมีบทบาทมากขึ้นในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

3.5.2 มีการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน  
ตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

3.5.3 มีระบบสับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม เพื่อ  
พัฒนางานให้บุคลากรมีประสบการณ์เพิ่มขึ้น

3.5.4 สร้างระบบแรงจูงใจ เช่น มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่วัดจาก  
ผลงานอย่างแท้จริง มีระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติหน้าที่ โดยการสำรวจจากประชาชนผู้มารับบริการ  
และผู้ร่วมงาน

3.5.5 ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

### 3.6 การบริหารจัดการกระบวนการทำงาน

มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้เอื้อต่อการดำเนินการให้บรรลุ เป้าหมาย และเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เช่น กระจายอำนาจการตัดสินใจแก่ผู้มี ส่วนเกี่ยวข้อง ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ เพื่อลดระยะเวลา การทำงานลงร้อยละ 30-50 ออกแบบกระบวนการใหม่ให้สอดคล้องกับระบบงานและบทบาทภารกิจ จัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร เพื่อให้เป็นจุดรวมการให้บริการแก่ประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่าย จัดให้มีระบบการสนับสนุน การปฏิบัติงาน เช่น การนำความรู้ และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย เป็นต้น แก้ไขระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะการมอบอำนาจ การอนุมัติ การอนุญาตและการ สั่งการใดๆ ให้สิ้นสุด ณ จุดบริการเดียวและการเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินการ

## 4. แนวคิดพื้นฐานการบริการประชาชน

กองราชการส่วนตำบล(2538)ได้เสนอแนวคิดพื้นฐานในการบริการประชาชน สำหรับ พนักงานส่วนตำบลไว้หลายประเด็น ดังนี้

### 4.1 เป้าหมายการทำงานของกระทรวงมหาดไทย

4.1.1 เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

4.1.2 เกิดสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

4.1.3 เกิดความมีประสิทธิภาพ

4.1.4 เกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน

### 4.2 วิสัยทัศน์การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ท้องถิ่นบริการดี มีมาตรฐาน สร้างความประทับใจประชาชน

### 4.3 ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

4.3.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ

4.3.2 การได้รับการแนะนำสู่การบริการในขั้นตอนต่างๆ

4.3.3 การต้อนรับด้วยวาจาสุภาพและมีอัธยาศัย

4.3.4 การได้รับความสะดวกสบายตามสมควร

#### 4.4 ความสำคัญของการบริการ

การให้บริการที่ดีและมีคุณภาพ ต้องอาศัยเทคนิค กลยุทธ์ ทักษะที่จะทำให้ชนะใจผู้รับบริการ ซึ่งมีวิธีการที่จะสามารถกระทำได้เริ่มตั้งแต่ก่อนการติดต่อ ระหว่างการติดต่อและหลังการติดต่อ โดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารขององค์กรนั้นๆ ทั้งนี้ การให้บริการที่ดีจะเป็นเครื่องช่วยในการทำให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการเกิดความเชื่อถือศรัทธาและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ดังนั้น การให้บริการกับผู้มาขอรับบริการในองค์กรจึงเป็นภารกิจหลักที่จะนำมาซึ่งผลดีในการให้บริการด้านต่างๆ ทั้งใน โอกาสปัจจุบันและโอกาสต่อไปด้วย

#### 4.5 หลักการพื้นฐานของการบริการ

- 4.5.1 ทำให้ผู้รับบริการพอใจและไม่เครียดในการรับบริการ
- 4.5.2 อย่าปล่อยให้ผู้รับบริการอยู่ที่หน่วยบริการนานเกินไป
- 4.5.3 อย่าทำผิดพลาดจนผู้รับบริการเดือดร้อน
- 4.5.4 สร้างบรรยากาศของหน่วยงานที่น่ารื่นรมย์
- 4.5.5 ทำให้ผู้รับบริการเกิดความคุ้นเคย รู้จักสถานที่และขั้นตอนการบริการ

### 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เรื่อง จัปชีพจรประเทศไทย ตัวชี้วัดประชาธิปไตยและธรรมาภิบาล พ.ศ.2548-2549 ของสถาบันพระปกเกล้า สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า สิงหาคม 2549 ได้ทำการศึกษาไว้เช่น

หลักนิติธรรม นับแต่ พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา ระบบที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายในประเทศอยู่ระหว่างการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองการปกครองที่สำคัญ โดยมีการก่อตั้งองค์กรและกระบวนการทางการเมืองและกฎหมายอย่างมากมาย มีการออกกฎหมายใช้บังคับมากขึ้น รวมทั้งปรับกระบวนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการยกเลิกกฎหมายที่ไม่เหมาะสม ดังนั้น หลักนิติธรรมมีองค์ประกอบที่สำคัญๆ อยู่ 3 ประการ คือ 1) การออกกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ 2) การบังคับใช้กฎหมาย 3) การปฏิบัติตามกฎหมาย

หลักความโปร่งใส และสำนึกรับผิดชอบทางสังคม มีความพยายามอย่างยิ่งในการสร้างความโปร่งใสนั้นในประเทศไทย สังเกตได้จากกฎการระบุนโยบายการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐไว้ในรัฐธรรมนูญ รวมถึงการตั้งองค์กรอิสระขึ้นมาตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่และการใช้อำนาจรัฐ



### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมุ่งที่จะศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิประจำปี 2555 ซึ่งผู้วิจัยเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาจากประชากร คือ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิวประจำปี 2555 ดังได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร จำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่ม	ประชากร
	จำนวน
คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว	4
พนักงานส่วนตำบล	7
พนักงานจ้าง	4
รวม	15

ที่มา: องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว (2555)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้มี จำนวน 1 ฉบับ คือ

2.1 สร้างแบบสัมภาษณ์สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยผู้วิจัยพัฒนาจากเครื่องมือของสำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

2.1.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) สอบถามสถานภาพผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 3 ข้อ

2.1.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แบบปลายเปิด จำนวน 7 ข้อ

2.2 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) รูปแบบของแบบสัมภาษณ์ (Interview) และการใช้ภาษา (Wording) แล้วนำมาปรับปรุง

2.3 นำไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานและผู้บริหารของ อบต. ไกล่เคียง จำนวน 10 คน

2.4 จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ติดต่อคณะผู้บริหารและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขาชัยชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

3.2 ส่งแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยแบบสอบถามได้ขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์จากคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขาชัยในวันทำการปกติ

3.3 จากการเก็บรวบรวมแบบสัมภาษณ์สภาพการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีทั้งหมดจำนวน 15 ชุด ได้รับคืนเป็นฉบับสมบูรณ์ จำนวน 15 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ทุกฉบับและใช้เฉพาะแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- 4.1 แบบสัมภาษณ์ที่เป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist)
- 4.2 แบบสัมภาษณ์ที่เป็นแบบปลายเปิด ทั้งในรายด้านและภาพรวม



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษามุ่งศึกษาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอสทิงพระ จังหวัดสงขลา ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม โดยผู้ศึกษาใช้ศึกษาใน 2 ประเด็น คือ (1) การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ได้อย่างไร (2) เมื่อนำหลักเกณฑ์นี้มาใช้แล้วเกิดผลอย่างไร โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นคำถามที่เตรียมไว้เรียบร้อยแล้วตามลำดับ ผลการสัมภาษณ์นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของกลุ่มประชากรผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรทั้งหมด ระยะเวลาการรับราชการของคณะผู้บริหาร 4 ปี พนักงานส่วนตำบล ตั้งแต่ 2 ปี ถึง 19 ปี พนักงานจ้าง ตั้งแต่ 1 ปี ถึง 12 ปี อายุเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 26 ปี ถึง 60 ปี คุณวุฒิการศึกษาขั้นต่ำสุด คือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และคุณวุฒิการศึกษาขั้นสูงสุด คือปริญญาโท

#### ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประเด็นปัญหาที่ได้จากแบบสัมภาษณ์จากการสัมภาษณ์ แบ่งประเด็นปัญหาออกได้ดังนี้

##### 1. ด้านหลักนิติธรรม

1.1 การนำหลักเกณฑ์ด้านหลักนิติธรรมมาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยายจิ๋ว ในการแบ่งหน้าที่กันทำงานในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (รวมแก้ไขเพิ่มเติม) ได้แบ่งงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ออกเป็น 2 งานใหญ่ๆ ดังนี้

1.1.1 ฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกองการบริหารส่วนตำบล ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในเขตตำบล มีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง นายกองการบริหารส่วนตำบลอาจแต่งตั้งรองนายกนายกองการบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีใช้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ช่วยเหลือในการบริหารราชการได้ไม่เกินสองคน และอาจแต่งตั้งเลขาการ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคนหนึ่งซึ่งไม่ใช่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหาร ส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

- สั่ง อนุญาตและอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล

- แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

- วางระเบียบเพื่อให้งานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

- รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล

- ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และกฎหมายอื่น

ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามกฎหมายและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

ให้มีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคนหนึ่ง เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงาน ส่วนตำบล และลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล รองจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและรับผิดชอบดูแลราชการประจำขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้เป็นไปตามนโยบายและมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย (ตามมาตรา 60/1)

**1.1.2 สภาองค์การบริหารส่วนตำบล** ประกอบด้วย สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนหมู่บ้านละสองคน ซึ่งเลือกตั้งโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีประธานสภาและรองประธานสภาคนหนึ่ง ซึ่งเลือกตั้งจากสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้นายอำเภอแต่งตั้งประธานและ รองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตามมติของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล

- พิจารณาให้ความเห็นชอบ ร่างข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม

- ควบคุมการปฏิบัติงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ข้อบัญญัติ ระเบียบและข้อบังคับของ ราชการ

การประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.2547 ซึ่งต้องมีสมาชิกมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง จึงจะครบองค์ประชุม การประชุมพิจารณาในเรื่องใดให้ใช้เสียงข้างมาก สมาชิกคนหนึ่งออกเสียงลงคะแนนได้หนึ่งเสียง ถ้ากรณีที่มีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- ดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่นตามที่กฎหมายกำหนด
- เป็นประธานของที่ประชุมสภาท้องถิ่น เว้นแต่ในขณะที่ยกเลิกวาระอภิปรายสนับสนุนหรือคัดค้านในที่ประชุมสภาท้องถิ่น
- บังคับบัญชาการงานในสภาท้องถิ่น
- รักษาความสงบเรียบร้อยในสภาท้องถิ่น
- เป็นผู้แทนสภาท้องถิ่นในกิจการภายนอก
- อำนาจและหน้าที่อื่น ตามที่กฎหมายกำหนดไว้หรือตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยขยายใจ ได้ออกประกาศสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบลช่วยขยายใจ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยขยายใจ ดังนี้ (ดูภาคผนวก ก)

ด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 288 บัญญัติไว้ว่า การแต่งตั้งและการให้ข้าราชการและลูกจ้างขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นพ้นจากตำแหน่งต้องเป็นไปตามความเหมาะสมและความจำเป็นของแต่ละท้องถิ่น โดยการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องมีมาตรฐานสอดคล้องกันและ อาจได้รับการพัฒนาร่วมกันหรือสับเปลี่ยนบุคลากรระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันได้ รวมทั้งต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการข้าราชการส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ

ในการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องมีองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมของข้าราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างระบบคุ้มครองคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารงานบุคคลทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ

คณะกรรมการข้าราชการส่วนท้องถิ่นจะต้องประกอบด้วยผู้แทนของหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ทรงคุณวุฒิโดยมีจำนวนเท่ากัน ทั้งนี้ตามที่

กฎหมายบัญญัติการโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน และการลงโทษข้าราชการและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ

จะเห็นได้ว่ารัฐธรรมนูญ ได้กำหนดให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นมีหลักประกัน ในความมั่นคงในการรับราชการ โดยการแต่งตั้งและให้พ้นจากตำแหน่งจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการข้าราชการส่วนท้องถิ่นก่อนและมีองค์กรพิทักษ์ระบบคุณธรรมของข้าราชการ ส่วนท้องถิ่นเพื่อสร้างระบบคุ้มครองคุณธรรมและจริยธรรมในการบริหารงานบุคคลอีกชั้นหนึ่ง ทำให้ข้าราชการส่วนท้องถิ่นมีความมั่นคงในอาชีพไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งจากฝ่ายการเมืองได้

และตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มาตรา 25 ได้กำหนดให้จังหวัดหนึ่งมีคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลคณะหนึ่งทำหน้าที่บริหารงานบุคคลขององค์กรบริหารส่วนตำบลทุกแห่งที่อยู่ในเขตจังหวัด โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งได้รับมอบหมายเป็นประธาน (27 คน)

และตามมาตรา 26 ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลคณะหนึ่ง ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยหรือรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทยซึ่งได้รับมอบหมายเป็นประธาน(18 คน) ซึ่งตามกระบวนการบริหารงานส่วนบุคคลต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบล หากข้าราชการส่วนท้องถิ่นผู้ใดยังไม่พอใจในมติดังกล่าว ก็สามารถอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลได้และหากยังไม่พอใจอีกก็สามารถยื่นคำร้องต่อศาลปกครองได้ หากยังไม่พอใจอีกก็ยังสามารถอุทธรณ์คำสั่งศาลปกครองชั้นต้น ต่อศาลปกครองสูงสุดได้อีก ซึ่งขั้นตอนต่างๆ นี้สามารถเป็นหลักประกันความมั่นคงของอาชีพ รับราชการของข้าราชการส่วนท้องถิ่นได้ดีมาก

ด้านบริหารงานทั่วไป การใช้อำนาจบังคับบัญชาของผู้บริหารขององค์กรบริหารส่วนตำบลช่วยขยายตัวแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการใช้ กฎระเบียบ กฎหมายและกระบวนการดำเนินการให้เป็นธรรมและทันกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพราะผู้บริหารมีความเข้าใจหลักนิติธรรมทางบริหาร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญเกี่ยวกับความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง ตลอดจนการบริหารงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นเครื่องมือในการดำเนินนโยบายทางการบริหาร ทำให้เกิดผลกับความชอบด้วยกฎหมาย รวมทั้งบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบล ช่วยขยายตัวมีศักยภาพในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งที่กฎหมายบัญญัติไว้ จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ระบบการบริหารงานมีความคล่องตัวตามลำดับชั้นการบังคับบัญชา จึงไม่มีปัญหาที่เกิดขึ้นตามมา

(ที่มา : แนวทางการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2545, ม.ป.ท.)

การนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยายจิ๋ว เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี หลักเกณฑ์ วิธีการ แนวทางปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

- การกำหนดขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บังคับบัญชามีอำนาจหน้าที่ในการ สั่งการ (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 10 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- เกิดความชัดเจน ไม่ซับซ้อน เข้าใจในทิศทางเดียวกัน (ข้อมูลการสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555)

- เกิดความถูกต้องครบถ้วนทั้งรูปแบบและเนื้อหา (แบบฟอร์มทางราชการ) (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- มีความครอบคลุมต่อภารกิจที่จะต้องนำมาสู่การปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจ (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- การใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาต้องชอบด้วยหลักกฎหมาย ข้อเท็จจริงและความ เป็นธรรม (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 10 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

ดังนั้น การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว จึงต้องเข้าใจหลักนิติธรรม หมายถึง การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกติกาต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม โดยมีการยินยอมพร้อมใจและให้ถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ซึ่งมีพระราชบัญญัติกำหนดวิธีดำเนินการไว้โดยเฉพาะ

(ที่มา : คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ม.ป.ป.)

## 1.2 ข้อมูลการสัมภาษณ์

ในการวางแผนระบบการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงานโดยยึดกฎหมาย ระเบียบของ องค์การบริหารส่วนตำบล การตรากฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและกติกาต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของผู้ปฏิบัติ โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม กล่าวโดยสรุป คือ สถาปนาการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่กระทำกันตามอำเภอใจหรืออำนาจของบุคคล การแก้ไขหรือเพิ่มเติมกฎหมายเพียงบางฉบับก็ไม่อาจสร้างระบบธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขึ้นได้ เพราะธรรมาภิบาลที่แท้จริงนั้น ต้องอาศัยกระบวนการทางการเมืองอย่างเข้มข้นในการเปลี่ยนแปลง



การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของ ตัวบุคคล จะต้องคำนึงถึงความเป็นธรรมและความยุติธรรม รวมทั้งมีความรัดกุมและรวดเร็วด้วยเป็นหลักที่มุ่งหมายจะคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจ การมีกฎหมายที่เป็นธรรมมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาค และไม่มีการเลือกปฏิบัติ มีการปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัยสอดคล้องกับนานาอารยประเทศ

หลักการนี้ได้นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย ด้วยเหตุเพราะช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ เช่น พนักงานต่างทำงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตและขยันหมั่นเพียร ทำให้ผลประกอบการขององค์กรธุรกิจนั้นขยายตัว นอกจากนี้แล้วยังทำให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องเกิดความศรัทธาและเชื่อมั่นในองค์กรนั้นๆ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น องค์กรที่โปร่งใสย่อมได้รับความไว้วางใจในการร่วมทำธุรกิจ รัฐบาลที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและประชาชน ตลอดจนส่งผลดีต่อเสถียรภาพ ของรัฐบาลและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ

การบริหารงานของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว การบังคับบัญชาอย่างเป็นระบบตามระเบียบของทางราชการ โดยความชอบธรรมตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานที่มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมาย ย่อมส่งผลกระทบต่อการบริหารงานตามระบบชั้นการบังคับบัญชาและกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นเครื่องมือในการถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดของระบบราชการ

การบังคับใช้กฎหมายในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ความเป็นเอกภาพในการบังคับบัญชา เพราะการบริหารงานนั้นต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จึงส่งผลทำให้การบังคับบัญชาเป็นไปด้วยความรวดเร็วในการตัดสินใจและมีความต่อเนื่องในการประสานงานระดับหน่วยงานด้วยกัน

จากการสัมภาษณ์นายมารุต วิริยะเมฆากุล ตำแหน่ง นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่าในการวางแผนระบบการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติงาน โดยยึดกฎหมาย ระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบล การตรา กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและกติกาดังกล่าว ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

จากการสัมภาษณ์นายชูรนนท์ มิสา ตำแหน่ง รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 10 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคลต้องคำนึงถึงความเป็นธรรม และความยุติธรรม มีความรัดกุม

และรวดเร็ว เป็นหลักที่มุ่งหมายคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจ

จากการสัมภาษณ์นายพรศักดิ์ วิริยะเมฆากุล ตำแหน่ง เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนห้วยยายจิว และนายวัฒนา ประเสริฐสังข์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า เป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงาน ในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย ด้วยเหตุเพราะช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ เช่น พนักงานต่างทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและขยันหมั่นเพียร ทำให้ผลประกอบการขององค์กรธุรกิจนั้นขยายตัว นอกจากนี้ยังทำให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องเกิดความศรัทธาและเชื่อมั่น ในองค์กรนั้นๆ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลดีต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศ

## 2. ด้านหลักคุณธรรม

2.1 การนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมให้บุคลากร พัฒนาตนเอง เพื่อให้บุคลากร มีความซื่อสัตย์ จริ่งใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต การทำให้ประชาชนไว้วางใจนั้น ต้องอาศัยหลักคุณธรรม เข้ามาดำเนินการ ตามหลักการปกครองตนเองของท้องถิ่นนั้น ต้องมีความรับผิดชอบต่อประชาชน โดยนำหลักคุณธรรมมาปฏิบัติ เพราะคำว่าหลักธรรมนั้น คือคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้านับถึงปัจจุบันทุกหลักธรรมยังคงทันสมัยอยู่เสมอ สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต และแนวทางการบริหารงาน เช่น พรหมวิหาร 4 มีดังนี้

2.1.1 เมตตา คือ ความรักใคร่ปรารถนาจะให้ผู้อื่นมีความสุข

2.1.2 กรุณา คือ ความสงสาร คิดช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นทุกข์

2.1.3 มุทิตา คือ ความพลอยยินดีเมื่อคนอื่นได้ดีมีความสุข

2.1.4 อุเบกขา คือ วางตนเป็นกลาง ไม่ดีใจ ไม่เสียใจ เมื่อผู้อื่นถึงวิบัติ มีทุกข์

พรหมวิหาร 4 นี้ เป็นหลักธรรมของผู้บังคับบัญชา ตลอดจน บุคลากรในหน่วยงานควรถือปฏิบัติ ซึ่งหากได้ปฏิบัติตามแล้ว จะเกิดความสมัคปรสามานสามัคคีในหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานใดมีความสามัคคีแล้ว การปฏิบัติงานมักจะสำเร็จลุล่วงได้ดี จนเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในท้องถิ่น จนสามารถสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาได้ นอกจากนี้ยังมีหลักธรรมอีกประการหนึ่งก็คือว่าเป็นหลักธรรมที่ทำให้ประสบผลสำเร็จในการทำงาน เช่น อิทธิบาท 4 มีดังนี้

2.1.1 ฉันทะ คือ ความพึงพอใจในงาน

2.1.2 วิริยะ คือ ความขยันหมั่นเพียร

2.1.3 จิตตะ คือ ความฝักใฝ่เอาใจใส่ในงาน

2.1.4 วิมังสา คือ ไตร่ตรองหาเหตุผล

หลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติด้านจรรยาบรรณ จริยธรรม ของบุคลากรในการนำไปปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความชัดเจน เพราะหากบุคลากรมีจิตสำนึกที่ดี เล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์สูงสุดของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางของการให้บริการแล้ว จะทำให้เกิดความสงบเรียบร้อยขึ้นได้ในสังคมส่วนรวม ปราศจากการร้องเรียนและความขัดแย้งภายในท้องถิ่นก็จะลดลง และหากได้ปฏิบัติตามหลักคุณธรรมอย่างต่อเนื่องแล้วจะสามารถลดความขัดแย้งไปได้ในที่สุด ในการนี้องค์กรควรจัดกิจกรรมรณรงค์ให้มีการใช้หลักคุณธรรมอย่างกว้างขวางและจริงจังในทุกระดับชั้น จากระดับผู้บริหารจนถึงระดับผู้ปฏิบัติงานจนเกิดความชัดเจนและต่อเนื่อง จนทำให้บุคลากรเกิดความเคยชินและเป็นนิสัยในการปฏิบัติงาน จนทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจในความขยันหมั่นเพียร ซื่อสัตย์ สุจริต เกิดความศรัทธาเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลให้เป็นที่ยอมรับระดับตำบลท้องที่การบริหารส่วนตำบลควรที่จะเร่งดำเนินงาน ให้เกิดความชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยสอดคล้องกับหลักการบริหารและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล

(ที่มา : แนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2545, ม.ป.ท.)

การนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยาบจิว โดยคำนึงถึงหลักการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ความรับผิดชอบ พร้อมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- การส่งเสริมให้มีกิจกรรม โครงการ เพื่อการเสริมสร้างจริยธรรมอย่างจริงจัง(ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- ความขยันหมั่นเพียร และความเอาใจในงาน (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง (ข้อมูลการสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- การดำเนินการจัดให้มีข้อกำหนดด้านจริยธรรม ให้เจ้าหน้าที่และผู้บริหารเกี่ยวกับการบริหารพัสดุขึ้นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- หากมีการละเมิด ละเว้น ข้อกำหนดด้านจริยธรรม ก็จะมีมาตรการดำเนินการ อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน เพื่อสร้างจรรยาบรรณให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

ดังนั้น การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขาแข้ง จึงต้องเข้าใจหลักคุณธรรม คือ การสร้างหลักปฏิบัติในการภารกิจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่มีกรอบและแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง

(ที่มา : คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ม.ป.ป.)

## 2.2 ข้อมูลการสัมภาษณ์

มาตรฐานของความประพฤติในทางศีลธรรมว่าถูกหรือผิดสมควรหรือไม่สมควร เมื่อมองมาจากมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งมีความคิดในเรื่องหลักของคุณธรรม คือ ปลอดจากการทำผิดวินัย ปลอดจากการทำผิดกฎหมายและปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงการมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่ปลอดจากการคอร์รัปชันหรือนื้อราษฎรบังหลวง การยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม การส่งเสริม ใ้บุคลากรพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติและในหน่วยงานขององค์กรระดับต่างๆ ควรมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกด้วยสื่อประเภทต่างๆ ทุกหน่วยงานภาครัฐควรมีหลักจริยธรรมของตนเอง การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย อันจะก่อให้เกิดจรรยาบรรณในหน่วยงานและควรณรงค์ใช้หลักคุณธรรมอย่างกว้างขวางจริงจัง โดยเริ่มจากผู้บังคับบัญชาณรงค์ให้สังคม ร่วมสนับสนุนผู้ปฏิบัติที่มีคุณธรรมที่ถูกรังแก โดยผู้มีอำนาจเหนือกว่ารวมถึงการยอมรับเชิดชู ให้เกียรติและการให้แรงเสริมในรูปแบบต่างๆ ของหน่วยงาน

การบริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเป็นธรรมชาติและมีน้ำใจ และใช้กริยาวาจาที่สุภาพอ่อนโยนเมื่อเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ประพุดิตนให้เป็นที่ยึดถือของบุคคลทั่วไป ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชน จะให้กัน โดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อราชการหรือ ผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการนั้น หากได้รับไว้แล้วและทราบภายหลังว่าทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่รับไว้มีมูลค่าเกินปกติวิสัยควรที่จะรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว เพื่อดำเนินการตามสมควรแก่กรณี

ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิวทุกระดับ ต้องเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรมตามข้อกำหนดด้านคุณธรรม จริยธรรมขององค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยยายจิว โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความมีคุณธรรมของหน่วยงานการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว จึงควร ที่จะจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรและ เป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน อันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อการบริการประชาชนอย่างแท้จริง

การเสริมสร้างมาตรการการประหยัดทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้สามารถ ลดการใช้ ทรัพยากรเท่าที่จำเป็นและคุ้มค่า ด้วยวิธีการสร้างเสริมการปลูกจิตสำนึกให้กับผู้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานให้ร่วมมือกันอย่างจริงจังและควบคุมการใช้ทรัพยากรในหน่วยงาน โดยคำนึงถึง การบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีของแต่ละส่วนราชการนั้น

จากการสัมภาษณ์นางสาวปัทมา สายวงศ์คำ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีรักษา ราชการแทนหัวหน้าส่วนการคลัง (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่าการ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติและ ใน หน่วยงานขององค์กรระดับต่างๆ จึงควรที่จะมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สร้างจิตสำนึกด้วยสื่อ ประเภทต่างๆ และทุกหน่วยงานภาครัฐให้มีหลักจริยธรรมของตนเอง

จากการสัมภาษณ์นางสาวมฤดี ชำนาญกิจ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และ นายคำพันธ์ ตุ่นทอง ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน (การสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่าการบริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความ เป็นธรรมชาติ เป็นธรรม เอื้อเฟื้อ มีน้ำใจและใช้กริยาวาจาที่สุภาพอ่อนโยน เมื่อเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อยังหน่วยงานหรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ประพฤติตน ให้เป็นที่เชื่อถือของบุคคลทั่วไป ละเว้นการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้อัน โดยเสนาหาจากผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้ซึ่งอาจได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการนั้น

จากการสัมภาษณ์นางสาวจุฑามาศ พันธิอ้ว ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ และนางสาว นพรัตน์ ปั้นทับ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555, 18 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่าการยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการณรงค์เพื่อ สร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเสียสละ ความอดทน ขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย อันจะก่อให้เกิดจรรยาบรรณ ในหน่วยงานและควรณรงค์ใช้หลักคุณธรรม อย่างกว้างขวางจริงจัง โดยเริ่มจากผู้บังคับบัญชา ณรงค์ให้สังคมร่วมสนับสนุนผู้ปฏิบัติที่มีคุณธรรมที่ถูกรังแกโดยผู้มีอำนาจเหนือกว่า ตลอดจนการ ยอมรับเชิดชูให้เกียรติและการให้แรงเสริมในรูปแบบต่างๆ

### 3. ด้านหลักความโปร่งใส

3.1 การนำหลักเกณฑ์ด้านหลักความโปร่งใสมาใช้กับการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2534 (รวม แก้ไขเพิ่มเติม) กำหนดให้มีราชการส่วนกลาง เช่น กระทรวง ทบวง กรม ฯลฯ เป็นต้น และ กำหนดให้มีราชการส่วนภูมิภาค เช่น จังหวัดและอำเภอ และยังกำหนดให้มีราชการส่วนท้องถิ่น การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นของไทยมีวิวัฒนาการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ซึ่งการจัด ระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ปัจจุบันมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ

3.1.1 รูปแบบปกติ (ทั่วไป) เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การ บริหารส่วน

3.1.2 รูปแบบพิเศษ เช่น กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการกระจายอำนาจการปกครองของรัฐบาลกลาง มาให้ประชาชนในท้องถิ่นปกครองตนเอง เพื่อให้การบริการสาธารณะทั่วถึงและตรงกับ ความต้องการของประชาชนมากที่สุด องค์การที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น บริหารงานให้มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารตามหลัก ธรรมาภิบาล เช่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ รวมถึงจังหวัดและอำเภอในฐานะผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย

องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น เป็นส่วนราชการที่จะต้องปฏิบัติราชการ โดยถือว่า ประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากหน่วยงานของรัฐ ฉะนั้นส่วนราชการจะต้อง บริหารราชการให้เป็นไป เพื่อความผาสุกของประชาชนให้มีความอยู่ดีกินดี มีปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินก่อนดำเนิน โครงการส่วนราชการจะต้องกำหนดแผนไว้ล่วงหน้า มีการศึกษาวิเคราะห์ผลดี และผลเสียที่มีผลกระทบต่อประชาชน หากโครงการใดมีการคัดค้านจากประชาชน ส่วนราชการ ควรทำการประชุมประชาคมหรือทำประชาวิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ก่อนจะมี การอนุญาตให้ดำเนินการและขั้นตอนการดำเนินการ การปฏิบัติจะต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบ ได้ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างควรเอาประชาชนที่เป็นผู้นำหมู่บ้าน หรือผู้นำชุมชนเข้าร่วมเป็น คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่าง เช่น คณะกรรมการคัดเลือกโครงการ คณะกรรมการเปิดซอง สอบราคาคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง ฯลฯ เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการ ตรวจสอบแต่ละขั้นตอน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ความสงบเรียบร้อย ปราศจากการ ร้องเรียนประชาชนได้รับการตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหามาของประชาชนได้อย่างตรง จจุด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนของหน่วยงานภาครัฐนั้นต้องคอยรับฟังความคิดเห็นของประชาชนว่ามีความ พึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมากน้อยเพียงใด

หากประชาชนยังไม่พอใจต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการหรือมติคณะรัฐมนตรี เช่น การสำรวจโครงการ การออกแบบ การประมาณ ราคา ต้องทำมติคณะรัฐมนตรีว่าด้วยการนั้น โดยใช้ราคากลางของสำนักงบประมาณ และราคา ตาม ประกาศของพาณิชย์จังหวัดมาใช้เป็นหลักในการดำเนินการ ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการมีการจัดทำ บอร์ดปิดประกาศ ประชาสัมพันธ์แผนงาน โครงการที่จะดำเนินการให้ประชาชนทราบ มีการจัดตั้ง

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบและรับทราบข้อมูลข่าวสาร เพื่อร่วมตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนให้มีความโปร่งใส จนการบริหารโครงการ มีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชน

ปัจจัยการกระตุ้นและผลักดันให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และระบบที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้นั้น ต้องมีความสมบูรณ์เพียงพอ ตลอดจนการใช้จ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส การสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงานและระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและรับฟังความเห็นจากประชาชนบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป การปรับปรุงระบบสารสนเทศและระบบการจัดเก็บเอกสารให้สะดวกต่อการสืบค้นและมีการเผยแพร่แก่สาธารณชนโดยทั่วไปให้ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องครบถ้วน

(ที่มา : แนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2545,

ม.ป.ท.)

การนำหลักความโปร่งใสมาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยาจิว โดยคำนึงถึงหลักการปฏิบัติงานในหน่วยงาน (ดูภาคผนวก ข)

- การเผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา และการประกวดราคาโดยวิธีเล็กทรอนิกส์ (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 10 กุมภาพันธ์ 2555, 12 กุมภาพันธ์ 2555)

- มีความถูกต้องตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบได้ (ข้อมูลการสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล, 10 กุมภาพันธ์ 2555, 12 กุมภาพันธ์ 2555)

- วิธีการต้องเปิดเผย โปร่งใส ไม่ปกปิด ประกาศสอบราคา ประกวดราคาถูกต้องทั้งเนื้อหาและรูปแบบ ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ.2539 (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555)

- ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ทุกภาคส่วน ตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐได้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555)

ดังนั้น การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิว จึงต้องเข้าใจ หลักความโปร่งใส คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม



ในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกชั้นตอน(ที่มา : คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ม.ป.ป.)

### 3.2 ข้อมูลการสัมภาษณ์

การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวกตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยให้การทำงานของภาครัฐปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน ตรวจสอบเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสิ่งบ่งชี้อื่นใดที่แสดงให้เห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรปกครองท้องถิ่นได้ปิดประกาศโดยเปิดเผยให้ประชาชนและผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบตรวจสอบ รายงานของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาครายงานจังหวัดอำเภอเกี่ยวกับ การตรวจสอบบัญชี และรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ มีการปฏิบัติผิดระเบียบกฎหมายว่าด้วยการเงินการบัญชีรายงานการเงินและการทุจริตประพฤติมิชอบหรือไม่

ความโปร่งใสถือได้ว่าตรงกันข้ามกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยที่เรื่องทุจริตคอร์รัปชัน ให้ความหมายในเชิงลบและความน่าสะพรึงกลัวแฝงอยู่ ความโปร่งใสเป็นเรื่องที่ให้แง่บวกในเชิงบวกและให้ความสนใจในเชิงสงบสุข ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวกและเข้าใจง่ายและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องอย่างชัดเจน ซึ่งบุคลากร ที่ปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสได้แก่ผู้ที่มีความสุจริตและบริสุทธิ์ใจ แม้จะมีความรู้ที่ย่อม ทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม ได้มากกว่าผู้ที่มีความรู้มาก แต่ไม่มีความสุจริต ไม่มีความบริสุทธิ์ใจ การที่องค์กรภาครัฐใช้อำนาจหน้าที่หรือการแสวงหาผลประโยชน์ในทางส่วนตัว เหล่านี้ถือเป็นการทุจริตและการประพฤติมิชอบต่อองค์กรภาครัฐเอง การปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานและ การทำให้เกิดความโปร่งใส รวมไปถึงการปฏิรูประบบราชการจะเป็นเครื่องมือในการปราบปราม การฉ้อฉลและเสริมสร้างธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์ ต่อส่วนรวม

ระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการทั้งของภาครัฐ มีลักษณะที่ความโปร่งใส บริสุทธิ์และยุติธรรมส่งผลให้ตัวระบบเองมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสหรือช่องทาง ให้เกิดความเชื่อมั่นในวิชาชีพขึ้นได้ การตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ อยู่บนกฎระเบียบชัดเจน สาธารณชนสามารถรับทราบและมีความมั่นใจได้ว่า การดำเนินงานของรัฐนั้นมาจากความตั้งใจ ในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบายที่แท้จริง

ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐ ซึ่งเกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและมีการ ร่วมกันการกระทำทุจริตอย่างเป็นกระบวนการ ต้องมีการปฏิรูปบทบาทหน้าที่โครงสร้างและ กระบวนการทำงานของหน่วยงานกลไกการบริหารให้สามารถบริหารทรัพยากรของสังคม อย่าง โปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีสมรรถนะสูงในการนำบริการของรัฐที่ มีคุณภาพไปสู่ประชาชน โดยจะต้องมีการเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยมและวิธีทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐให้ ทำงานยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางและสามารถร่วมทำงานกับภาคประชาชนและภาคเอกชนได้ อย่างราบรื่น รวมทั้งการปรับระบบการทำงาน โดยยึดหลักการตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชน ความรับผิดชอบต่อชุมชนและมีความ โปร่งใสมากขึ้น โดยเปิดเผยข้อมูล ผลการ ดำเนินงานสู่สาธารณชน ปรับระบบการทำงานและลกระเบียบขั้นตอนให้น้อยลงและสนับสนุนให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและการทำงาน การจัดบริการ สาธารณะร่วมกับองค์กรท้องถิ่น ร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของท้องถิ่น ได้ตามกฎหมาย

การประพฤติมิชอบในระบบราชการ เริ่มตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับ ผู้ปฏิบัติ การ กระทำเช่นนี้บ่งบอกถึงพฤติกรรมของบุคคลที่ไม่มีเกรงกลัว ต่อกฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมายที่ องค์กรบริหารส่วนตำบล ต้องยึดถือปฏิบัติ เพราะฉะนั้นการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน ระหว่างองค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยขาแข้งกับประชาชนในตำบล โดยปรับปรุงกลไกการทำงาน ให้มีความ โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา ประชาชน สามารถเข้าใจง่าย ประชาชนในตำบลเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้สะดวกและมีกระบวนการให้ ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ จึงถือได้ว่าเป็นระบบราชการที่มีความ โปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้ทุกระดับ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 การที่ประชาชนหรือผู้สนใจทั่วไป จะ สามารถขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ได้ประกาศหรือแจ้งให้ทราบเป็นการทั่วไปแล้ว มี ลำดับขั้นตอนการขอเอกสารหลักฐานที่ประกอบการยื่นขอด้วย ดังนั้น การที่จะขอข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ ต้องเป็นไปตามระเบียบของการขอ จึงทำให้ขาดความคล่องตัวล่าช้า ซึ่งมีผลมาจาก ระบบการบริหารงานภายในที่เกี่ยวข้องลำดับชั้นการบังคับบัญชาที่มีขั้นตอนการเสนอ ขออนุมัติจาก ผู้บังคับบัญชาสูงสุด เรียกได้ว่า สายการบังคับบัญชาที่ยาวไม่เหมาะสมกับระบบการให้บริการ ประชาชนและสภาวะการณ์ปัจจุบัน

ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 56 บุคคลย่อมมี สิทธิได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยราชการ หน่วยงาน ของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารนั้น จะกระทบต่อ

ความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยของประชาชนหรือส่วนได้เสีย อันพึงได้รับความคุ้มครองของบุคคลอื่น หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ดังนั้น บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับข้อมูลคำชี้แจง และเหตุผลจากหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ก่อนการอนุญาตหรือการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตหรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดที่เกี่ยวข้องหรือชุมชนท้องถิ่นและมีสิทธิแสดงความคิดเห็นของตนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา ในเรื่องดังกล่าว

จากการสัมภาษณ์นางสาวจรรยาภรณ์ ยิ่งจตุรัส ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา และนายพรศักดิ์ วิริยะเมฆากุล ตำแหน่ง เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐ ซึ่งเกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและมีการร่วมกันการกระทำทุจริตอย่างเป็นกระบวนการ ต้องมีการปฏิรูปบทบาทหน้าที่โครงสร้างและกระบวนการทำงานของหน่วยงานกลไกการบริหารให้สามารถบริหารทรัพยากรของสังคมอย่างโปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีสมรรถนะสูงในการนำบริการของรัฐที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชน โดยจะต้องมีการเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยมและวิถีทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐให้ทำงาน ต้องยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางและสามารถร่วมทำงานกับภาคประชาชนและภาคเอกชนได้อย่างราบรื่นรวมทั้งการปรับระบบการทำงาน โดยยึดหลักการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ความรับผิดชอบต่อชุมชนและมีความโปร่งใสมากขึ้น เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานสู่สาธารณชน ปรับระบบการทำงานและลดระเบียบขั้นตอนให้น้อยลงและสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและการทำงานมากขึ้น การจัดบริการสาธารณะร่วมกับองค์กรท้องถิ่น ร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของท้องถิ่นได้

จากการสัมภาษณ์นายไพฑูรย์ ธรรมสโรช ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และนางสาวพรวดี หนูดอด ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า ระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการ ทั้งของภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชนมีลักษณะที่ขาดความโปร่งใสบริสุทธิ์และยุติธรรม ส่งผลให้ตัวระบบเองไม่มีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสหรือช่องทางให้เกิดความฉ้อฉล ผิดจริยธรรมในวิชาชีพขึ้นได้ การตัดสินใจและการดำเนินการต่างๆ ต้องอยู่บนกฎระเบียบ การดำเนินงานของรัฐบาลในด้านนโยบายต่าง ๆ นั้น สาธารณะชนสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารจนมีความมั่นใจได้ว่า การดำเนินงานของรัฐนั้นมาจากความตั้งใจในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายของนโยบาย

จากการสัมภาษณ์นายพูนทรัพย์ ต้นอุดม ตำแหน่ง รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยายจิ๋ว และนายปฐมพงษ์ ธรรมสโรช ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานปศุสัตว์ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 10 กุมภาพันธ์ 2555, 12 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยให้การทำงานของภาครัฐปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน ตรวจสอบเอกสารสื่อสิ่งพิมพ์หรือสิ่งบ่งชี้อื่นใด ที่แสดงให้เห็นการจัดซื้อจัดจ้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประชาชนและผู้สนใจทั่วไปได้รับทราบ

จากการสัมภาษณ์นางสาวมลฤดี ชำนาญกิจ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี และนางสาวปัทมา สายวงศ์คำ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี รักษาราชการแทนหัวหน้าส่วนการคลัง (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 16 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า ความโปร่งใสถือได้ว่าตรงกันข้ามกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยที่เรื่องทุจริตคอร์รัปชันให้ความหมายในเชิงลบและความน่าสะพรึงกลัวแฝงอยู่ ความโปร่งใสเป็นเรื่องที่ให้แง่มุมในเชิงบวกและให้ความสนใจในเชิงสงบสุข ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกและเข้าใจง่ายและมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องอย่างชัดเจน ซึ่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ได้แก่ ผู้ที่มีความสุจริตและบริสุทธิ์ใจ แม้จะมีความรู้น้อยกว่าก็ยอมทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมได้มากกว่าผู้ที่มีความรู้มาก แต่ไม่มีความสุจริต ไม่มีความบริสุทธิ์ใจ การที่องค์กรภาครัฐใช้อำนาจหน้าที่หรือการแสวงหาผลประโยชน์ในทางส่วนตัว เหล่านี้ถือเป็นการทุจริตและการประพฤติมิชอบต่อองค์กรภาครัฐเอง การปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานและการทำให้เกิดความโปร่งใส รวมไปถึงการปฏิรูประบบราชการจะเป็นเครื่องมือในการปราบปรามการฉ้อฉลและเสริมสร้างธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม

4.1 การนำหลักเกณฑ์ด้านการมีส่วนร่วมมาใช้กับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (รวมแก้ไขเพิ่มเติม) มาตรา 69/1 บัญญัติว่าการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนั้นและหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

ตามกฎหมายดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็นกฎหมายจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบล ได้บัญญัติไว้อย่างชัดเจนว่า การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีฐานะเป็นราชการส่วนท้องถิ่นและเป็นนิติบุคคล จะต้องถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่ได้รับตอบสนองตามความต้องการในการแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น เพราะองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการอนุมัติอนุญาตในกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจร่วมกับผู้บริหารท้องถิ่นและให้ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในกิจการของ องค์การบริหาร ส่วนตำบล เพื่อให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจร่วมกับผู้บริหารท้องถิ่นในการบริหารประชาชน โดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นลงให้เหลือขั้นตอนน้อยที่สุด และใช้เวลาที่น้อยที่สุด คณะกรรมการดังกล่าวข้างต้น ได้มีมติให้จัดทำแผนภูมิกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน และมีมติกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชา มีอำนาจสั่งอนุญาต อนุมัติ ซึ่งการมอบอำนาจในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นในการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติในการปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใดในวงงานที่อยู่ในอำนาจการรักษาราชการแทนให้กับรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล(คนที่ 1) และมอบอำนาจการรักษาราชการแทนให้กับรองนายก

องค์การบริหารส่วนตำบล(คนที่ 2) และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจรักษาราชการแทนและมอบอำนาจการปฏิบัติราชการแทนกับปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ในกรณีที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่อยู่หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือกรณีที่กฎหมายให้อำนาจไว้ เช่น ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (รวมแก้ไขเพิ่มเติม) มาตรา 65 บัญญัติไว้ว่าในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลเป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งมีอำนาจเปรียบเทียบคดีละเมิดข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล ได้ตามระเบียบและวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด เมื่อได้ชำระค่าปรับตามที่เปรียบเทียบภายในสามสิบวัน นับแต่มีการเปรียบเทียบให้ถือคดีเลิกกันตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

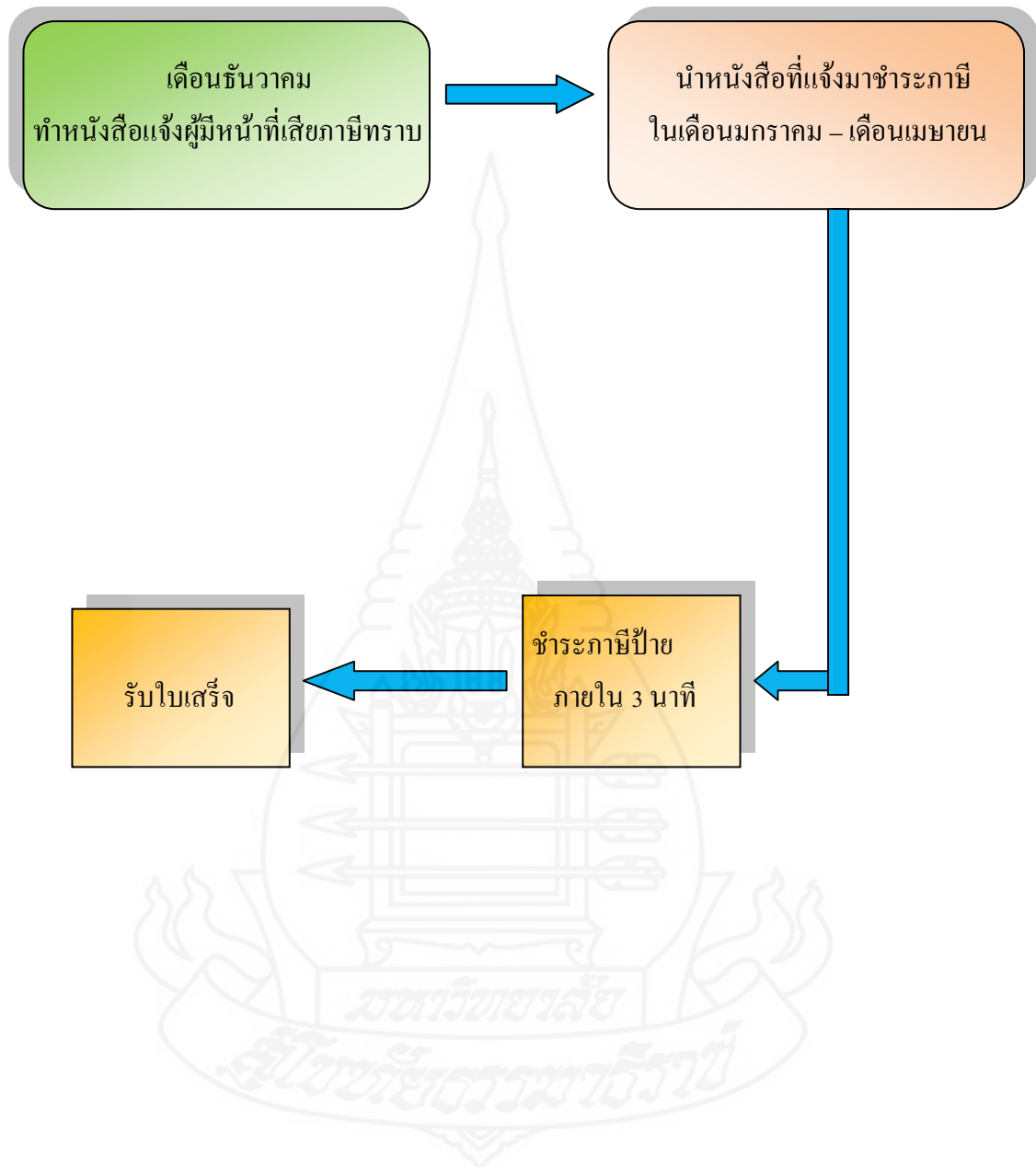
ซึ่งตามประเด็นนี้ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถเทียบปรับ โดยไม่ต้องรอกกรมอบอำนาจในการเปรียบเทียบปรับลักษณะนี้ก็จะมีการละเมิดข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล เรื่องกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เรื่องตลาด เรื่องการจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ เรื่องการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ฯลฯ เป็นต้น

นอกจากการมอบอำนาจในเรื่องดังกล่าวข้างต้นแล้ว ปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล จะต้องมอบอำนาจให้กับหัวหน้าส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน เช่น หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนการคลัง หัวหน้าส่วนโยธา หัวหน้าส่วนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม หัวหน้าส่วนสวัสดิการสังคม และหัวหน้าส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วใช้เวลาให้น้อยที่สุด ไม่มีขั้นตอนที่เกินความจำเป็นให้หัวหน้าส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยย่ำยีมอบให้เจ้าหน้าที่ในส่วนราชการของตนองปฏิบัติราชการแทน เช่น หัวหน้าส่วนการคลัง จะต้องมอบอำนาจให้กับเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ในการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ค่าใบอนุญาตต่างๆ เพื่อให้การชำระภาษีเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ใช้ระยะเวลาให้น้อยที่สุดและต้องจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและเวลาการดำเนินการรวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนปิดประกาศไว้โดยเปิดเผย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยย่ำยี เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบข้อมูลขั้นตอนการรับบริการดังได้แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 การรับชำระภาษี ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ส่วนการคลังองค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

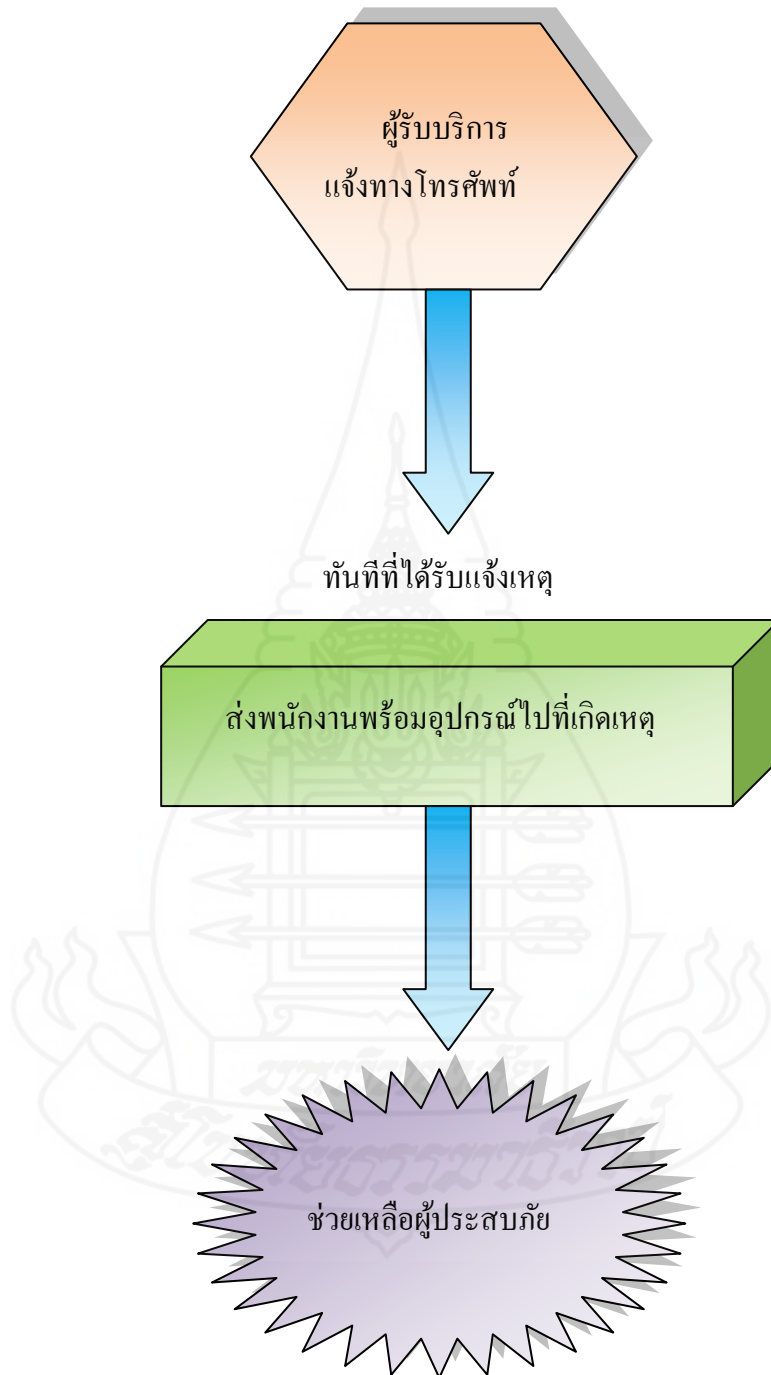
ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลา/ราย/ครั้ง	หมายเหตุ
1	ชำระภาษีบำรุงท้องที่	3 นาที	
2	ชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	3 นาที	
3	ชำระภาษีป้าย	3 นาที	
4	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตก่อสร้างบ้าน	5 นาที	
5	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3 นาที	
6	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบอาหารและสะสมอาหาร	3 นาที	
7	ชำระค่าธรรมเนียมหนังสือรับรองการแจ้งการประกอบอาหารและสะสมอาหาร	3 นาที	
8	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	5 นาที	
9	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	3 นาที	
10	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งสิ่งปฏิกูล	5 นาที	
11	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตขุดดินและถมที่	5 นาที	
12	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตฆ่าสัตว์นอกโรงฆ่าสัตว์	3 นาที	
13	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตโรงพักสัตว์	3 นาที	
14	ชำระค่าธรรมเนียมปิดประกาศซื้อ-ขายโอนที่ดิน	1 นาที	
15	ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	3 นาที	
16	ชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับโรงงาน	3 นาที	

ภาพที่ 4.1 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการชำระภาษีบำรุงท้องที่





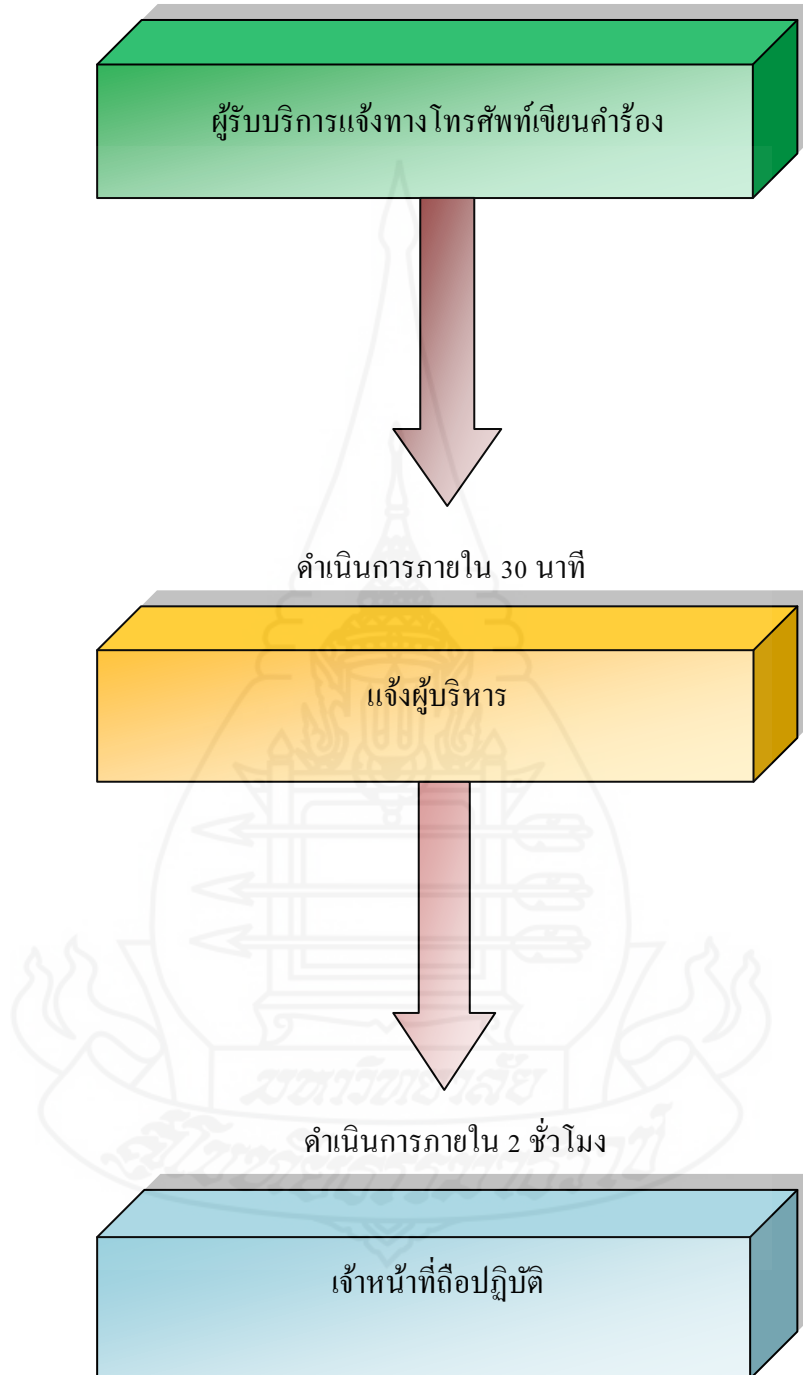
ภาพที่ 4.2 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการช่วยเหลือสาธารณภัย



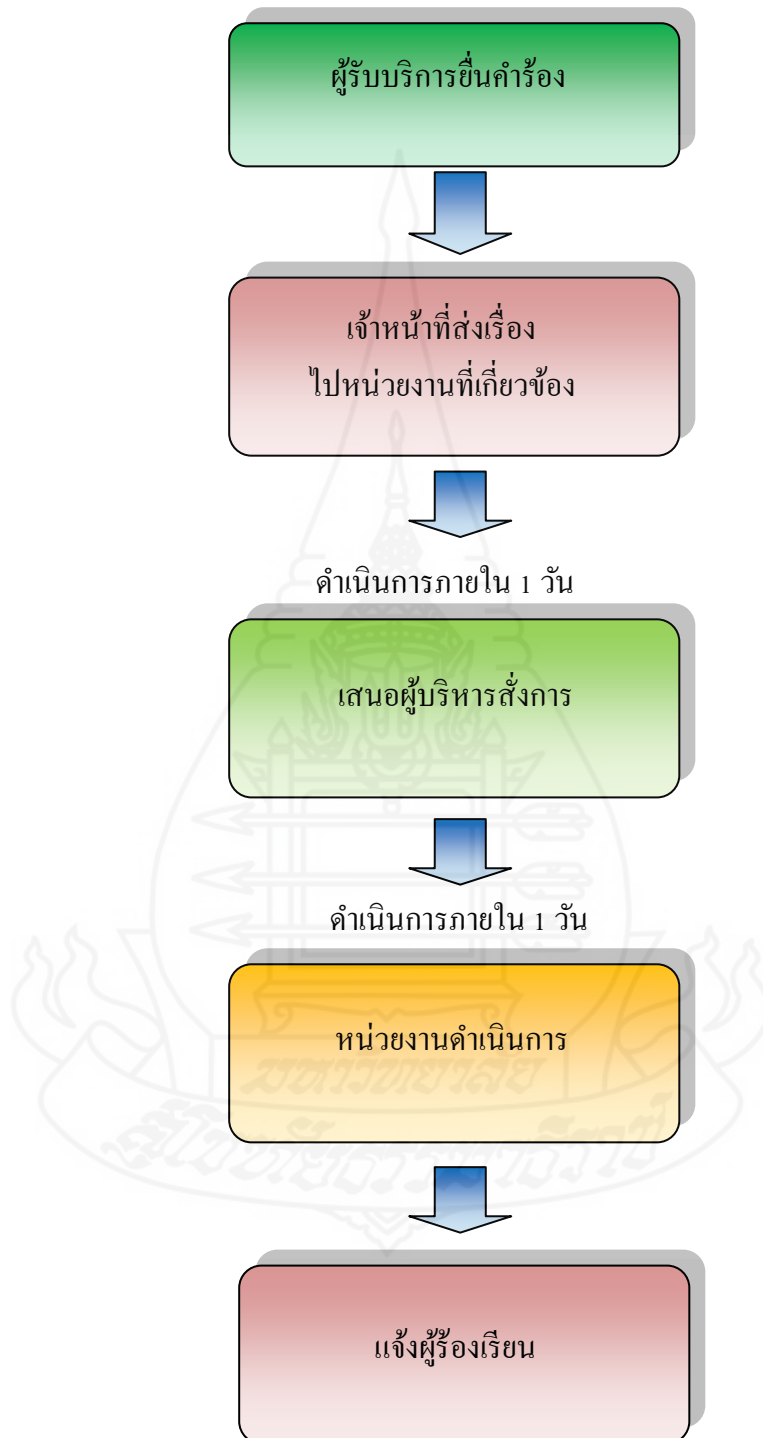
ภาพที่ 4.3 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานกรณีค้นพบนอกควินเพื่อกำจัดขุง



ภาพที่ 4.4 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค



ภาพที่ 4.5 การลดระยะเวลาการปฏิบัติงานการรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



จึงเห็นได้ว่าการเปิดโอกาสการให้ข้อมูลรับบริการเพื่อเพิ่มการให้บริการทางเลือกในการร่วมตัดสินใจและร่วมแก้ไขปัญหาในชุมชน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและเสนอความเห็นต่างๆ ไม่ว่าจะด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล การเสนอร่างข้อบัญญัติงบประมาณของตำบล การร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างหรืออื่นๆ นั้น ได้เล็งเห็นความสำคัญของประชาชนผู้ซึ่งเป็นบุคคลที่รัฐธรรมนูญได้บัญญัติไว้ถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นตามที่กฎหมายรองรับไว้

(ที่มา : แนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2545, ม.ป.ท.)

การนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่วยขยายตัว โดยคำนึงถึงหลักการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- สำรวจสอบถามความต้องการจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ ทั้งจำนวน (แผน) คุณลักษณะเฉพาะที่จำเป็น (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555)

- สำรวจสอบถามความคิดเห็นสาธารณะจากประชาชน (ข้อมูลการสัมภาษณ์ข้อบัญญัติส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555) กรรมการข้อมูลข่าวสาร

- เพื่อให้เป็นไปตามหลักการและเงื่อนไขของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับกรรมการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้อง (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555)

- การสังเคราะห์ วิเคราะห์ ความคิดเห็นจากประชาชน ได้อย่างถูกต้อง (ข้อมูล การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555)

- เพื่อให้เป็นไปตามหลักประชาธิปไตยตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 (ข้อมูลการสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555)

ดังนั้น การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่วยขยายตัว จึงต้องเข้าใจ หลักการมีส่วนร่วม คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการและการแสดงความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อเป็นการร่วมกันวางแผนและพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้เป็นไปตามขอบเขต ที่กฎหมายกำหนด

(ที่มา : คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ม.ป.ป.)

#### 4.2 ข้อมูลการสัมภาษณ์

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีเรื่องร้องเรียนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎหมายหรือดำเนินการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือดำเนินการ โดยมิได้คำนึงถึงความยุติธรรมความเสมอภาคและประโยชน์สูงสุดของชุมชนหรือสังคมส่วนร่วมกระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่บุคลากรตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้บุคลากรสามารถบริหารภารกิจ ตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างตรงตามความต้องการณรงค์และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและประชาชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการมีส่วนร่วม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ผู้เกี่ยวข้องและประชาชน ซึ่งจะทำให้การมีส่วนร่วมนั้นมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทาง ในการเข้ามา มีส่วนร่วม ได้แก่ การร่วมเป็นคณะกรรมการต่าง การแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ และจัดการผูกขาดทั้งโดยภาครัฐ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ รวมทั้งสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนิน โครงการของรัฐอย่างเป็นระบบและมีการเผยแพร่ข้อมูลข้อเท็จจริง ที่ถูกต้องอย่างครบถ้วน เพื่อสร้างความเข้าใจให้เกิดความร่วมมือและการยอมรับที่ปราศจากความขัดแย้งใดๆ

การให้โอกาสให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เช่น เป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและหรือคณะทำงาน โดยให้ข้อมูล ความคิดเห็น แนะนำ ปรีกษา ร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติ กระบวนการ ที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ทั้งทางการเมืองและการบริหารเกี่ยวกับ การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยการให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็น ให้คำปรึกษาร่วมวางแผน ร่วมการปฏิบัติ รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นดังกล่าวไปประกอบการพิจารณา กล่าวคือ เป็นการสื่อสาร สองทาง ทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ประกอบไปด้วยการแบ่งสรรข้อมูลร่วมกัน การเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชน การวางแผนร่วมกันและการพัฒนาศักยภาพของประชาชน ให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ สภาพปัญหาที่พบจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนและเสริมสร้างความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับประเด็นปัญหาทางเลือกและทางแก้ไข ปัญหาต่างๆ ในตำบล เพื่อให้ได้รับข้อมูลและความคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับสภาพปัญหาทางเลือกและ แนวทางแก้ไข รวมทั้งการร่วมทำงานกับประชาชน เพื่อสร้างความมั่นใจกับประชาชนว่า ความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนจะได้รับการพิจารณา โดยเป็นการทำงานที่ ร่วม

วางแผน ร่วมปฏิบัติ และร่วมรับผิดชอบ อันจะนำไปสู่การรับรู้ผลประโยชน์ต่างๆ ของประชาชนที่พึงมีพึงได้

สภาพปัญหานั้น ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 มาตรา 87 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่นส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการจัดการบริการสาธารณะ ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบอำนาจรัฐทุกระดับ ในรูปแบบองค์กรวิชาชีพหรือตามสาขาอาชีพที่หลากหลายหรือรูปแบบอื่น ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเข้มแข็ง ทางการเมืองและจัดให้มีกฎหมายจัดตั้งกองทุนพัฒนาการเมืองภาคพลเมือง เพื่อช่วยการดำเนินกิจกรรมสาธารณะของชุมชน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของกลุ่มประชาชนที่รวมตัวกัน ในลักษณะเครือข่ายทุกรูปแบบให้สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอความต้องการของชุมชน ในพื้นที่ ส่งเสริมและการให้การศึกษาแก่ประชาชนเกี่ยวกับการพัฒนาการเมืองและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชนได้ใช้สิทธิเลือกตั้งโดยสุจริตและเที่ยงธรรม ดังนั้น บุคคลย่อมได้รับสิทธินั้น โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญๆ ของสังคมและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทาง ในการเข้ามามีส่วนร่วมได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติหรืออื่นๆ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประชาชนในการที่จะได้ร่วมกันคิด ร่วมกันวางแผน ร่วมกันปฏิบัติและร่วมกันรับผิดชอบ ตามกระบวนการของสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ที่บทบัญญัติแห่งกฎหมายกำหนดไว้

จากการสัมภาษณ์นายวัฒนา ประเสริฐสังข์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน และนายมารุต วิริยะเมฆากุล ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิว (การสัมภาษณ์ ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า การให้โอกาสให้บุคลากรหรือผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เช่น เป็นคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและหรือคณะทำงาน โดยให้ข้อมูลความคิดเห็น แนะนำ ปรีกษา ร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติ กระบวนการที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมทั้งทางการเมืองและการบริหารเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยการให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็น ให้คำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมการปฏิบัติรวมทั้งมีการนำความคิดเห็นดังกล่าวไปประกอบการพิจารณา การเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชน การวางแผนร่วมกันและการพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้สามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้

จากการสัมภาษณ์นายยูรนนฤทธิ์ มีสา ตำแหน่ง รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยยายจิ๋ว และนายพรศักดิ์ วิริยะเมฆากุล ตำแหน่ง เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว(การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 12 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่า การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทาง ในการเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็นการไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติหรืออื่นๆ และจัดการผูกขาดทั้งโดยภาครัฐซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ รวมทั้งสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินโครงการของรัฐอย่างเป็นระบบและมีการเผยแพร่ข้อมูลข้อเท็จจริงที่ถูกต้องอย่างครบถ้วน เพื่อสร้างความเข้าใจให้เกิดความร่วมมือซึ่งกันและกัน ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550

จากการสัมภาษณ์นางสาวจรรยาภรณ์ ยิ่งจตุรัส ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา และนางสาวจุฑามาศ พันธิอ้าว ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ(การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 18 กุมภาพันธ์ 2555) ให้ข้อมูลว่าการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีเรื่องร้องเรียนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ ละเลย ไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือดำเนินการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือดำเนินการ โดยมิได้คำนึงถึงความยุติธรรมความเสมอภาคและประโยชน์สูงสุดของชุมชนหรือสังคมส่วนรวม กระจายอำนาจการบริหารจัดการสู่บุคลากรตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้บุคลากรสามารถบริหารภารกิจ ตามบทบาทหน้าที่ได้อย่างตรงตามความต้องการ ธรรมาภิบาลและประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและประชาชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการร่วมกันตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษามุ่งศึกษาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ จากการสัมภาษณ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 15 คน โดยผู้ศึกษาวิจัยได้สรุปผลการศึกษาวิจัย ดังนี้

#### 1. สรุปผลการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2555

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาจากประชากรที่ศึกษา คือ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ประจำปี 2555 จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ เป็นแบบสัมภาษณ์สภาพการปฏิบัติงาน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยผู้วิจัยพัฒนาจากเครื่องมือของสำนักมาตรฐาน การบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist)สัมภาษณ์สถานภาพผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 3 ข้อ และตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์สภาพการปฏิบัติงาน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แบบปลายเปิด จำนวน 7 ข้อ ทั้งนี้ ได้นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา(Content validity) รูปแบบของแบบสัมภาษณ์ (Format) และการใช้ภาษา(Wording) แล้วนำมาปรับปรุง และนำไปทดลองใช้ (Try out)กับพนักงานและผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียง จำนวน 10 คน แล้วดำเนินการจัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ ติดต่อคณะผู้บริหารและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ซึ่งแจ้งวัตถุประสงค์และ ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ส่งแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยแบบสัมภาษณ์ ได้ขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์จากคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ในวันทำการปกติ และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ สภาพการปฏิบัติงาน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีทั้งหมด จำนวน 15 ชุด ได้รับ คืนเป็นฉบับสมบูรณ์ จำนวน 15 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ของ แบบสัมภาษณ์ทุกฉบับและใช้เฉพาะแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ โดยดำเนินการด้วยวิธีการบรรยาย เจริญพรณา

### 1.3 ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้กับ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2555 ทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วยด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า โดยผู้ศึกษาวิจัยได้สรุปผลการศึกษาวิจัย ดังนี้

#### 1.3.1 ด้านหลักนิติธรรม

##### 1) สภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในห้องครปกรอง ส่วน ท้องถิ่น กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้ ได้รับบริการโดยเร็ว รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อที่จะตรวจสอบความต้องการของ ประชาชนรับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาได้ โดยมีประเด็นที่ควรพิจารณา คือ กำหนดระยะเวลา แล้วเสร็จของกระบวนการบริการ ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการ คือ ตั้งคณะทำงานปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย ดำเนินการสำรวจงานบริการประชาชนที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องถือปฏิบัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทั้งหมดทุกกระบวนการงานของทุกหน่วยงานภายในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ในแต่ละกระบวนการให้สำรวจค้นหาขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ที่เป็นปัจจุบัน โดย อาจพิจารณาจากขั้นตอนและระยะเวลาที่กฎหมาย ฎ ระเบียบ ข้อบังคับในเรื่องนั้นๆ ได้กำหนดไว้ แล้ว หากยังไม่ได้กำหนดไว้ตามกฎหมาย ให้พิจารณาจากขั้นตอนและระยะเวลา ที่องค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นกำหนดขึ้นไว้แล้ว ในกรณีที่กระบวนการบริการประชาชนใด ยังไม่มีการกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานมาก่อน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาดังกล่าว โดยใช้เวลาที่ปฏิบัติจริงในปัจจุบันเป็นฐานในการลดขั้นตอนและระยะเวลา ต่อไป

## 2) ปัญหา อุปสรรคที่พบ

การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน พบว่า การประกาศขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป และจัดทำ แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติได้ ณ จุดบริการ พร้อมทั้งจัดระบบรับเรื่องร้องเรียน รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะและพิจารณาเรื่องร้องเรียน กรณีที่ประชาชนเห็นว่า ยังไม่ได้รับ บริการ ตามคำมั่นสัญญาที่ประกาศ รวมทั้งหาวิธีการให้ประชาชนเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ได้โดยง่าย เช่น การเปิดเผยเว็บไซต์หรือตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอแนะข้อคิดเห็น ของท้องถิ่น

## 3) แนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ดำเนินการเพื่อหาวิธีลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ โดย วิธีการต่างๆ เช่น ยุบรวมหรือตัดขั้นตอนที่เห็นว่ารวมกันได้หรือไม่จำเป็นออกไป การกระจาย อำนาจการตัดสินใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ โดยพยายามลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการลงจากที่กำหนดไว้เดิมหรือที่ปฏิบัติได้จริงแล้วแต่ว่ากรณีใดจะมีขั้นตอนและระยะเวลา ปฏิบัติราชการน้อยกว่ากัน การพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีทักษะในการปฏิบัติงาน

### 1.3.2 ด้านหลักคุณธรรม

#### 1) สภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ การ บริหารราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นการปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมาย เพื่อให้เกิด ความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคม ส่วนรวม โดยการ ถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับบริการจากรัฐ คือ การกำหนดภารกิจของรัฐและส่วน ราชการต้องเป็นไป เพื่อเป้าหมายดังกล่าวข้างต้นและสอดคล้องกับแนวนโยบาย ของรัฐ การปฏิบัติ ภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไป โดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ กรณีที่ภารกิจใดส่ง ผลกระทบต่อประชาชน ต้องรับพิจารณาความเห็นและชี้แจงให้ประชาชนได้รับรู้และมีส่วนร่วม มากขึ้น ข้าราชการต้องรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมและประชาชนผู้รับบริการ โดยนำข้อเสนอแนะความคิดเห็นต่างๆ ที่ได้รับ เพื่อนำมาปรับปรุงวิธีการปฏิบัติให้เหมาะสมและ เป็นไปด้วยความยอมรับในสังคมส่วนรวม

## 2) ปัญหา อุปสรรคที่พบ

การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์โดยให้ส่วนราชการกำหนดแผนการทำงานที่มีวัตถุประสงค์ที่จะชี้วัดผลลัพธ์ของงานได้ คือ การปฏิบัติของส่วนราชการ ต้องสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจที่กระทำได้อย่างชัดเจน โดยภารกิจต่างๆ ต้องมีแผนปฏิบัติงานขึ้นไว้ล่วงหน้า แผนปฏิบัติงานต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลา งบประมาณที่จะต้องใช้จ่ายเป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติ ตามแผน กรณีที่มีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องปรับแก้ไขแผนให้เหมาะสม

## 3) แนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์โดยให้ส่วนราชการกำหนดแผนการทำงานที่มีวัตถุประสงค์ที่จะชี้วัดผลลัพธ์ของงานได้ กรณีหลายส่วนราชการ มีภารกิจเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันให้ส่วนราชการกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การบริหารจัดการ การวางแผน การใช้ทรัพยากร การดำเนินการ เกิดผลสำเร็จในภารกิจ ตามเป้าหมายที่เป็นเอกภาพเดียวกัน

### 1.3.3 ด้านหลักความโปร่งใส

#### 1) สภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูลยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การขออนุญาตใช้น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ เป็นต้น โดยกระบวนการปฏิบัติงานของศูนย์บริการร่วม ประกอบด้วย การรับเรื่องขออนุญาตและตรวจสอบเอกสาร หลักฐานประกอบให้ถูกต้องครบถ้วน การส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ การติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ การแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ซึ่งเป็นการเตรียมการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในระดับหน่วยงาน

#### 2) ปัญหา อุปสรรคที่พบ

การตรวจสอบการปฏิบัติงาน พบว่า การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูลยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังไม่มีการจัดตั้งให้เป็นรูปธรรม ขาดระบบขั้นตอนการบังคับบัญชาจากผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ สืบเนื่องมาจากการนำกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ มา

ใช้ไม่เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย จึงเป็นสาเหตุทำให้การบริหารจัดการศูนย์บริการร่วมขาดความต่อเนื่องและชัดเจนในการปฏิบัติภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 3) แนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมควรแต่งตั้งคณะทำงานจัดตั้งศูนย์บริการร่วมประกอบด้วย ผู้บริหารหัวหน้าหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นกรรมการรวบรวมกระบวนการบริการประชาชนในภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่จะให้บริการในศูนย์บริการร่วม และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการดำเนินการ คือ ปรับกระบวนการทำงานของแต่ละกระบวนการเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อระหว่างศูนย์บริการร่วมและหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องานระบบการรับเงินและกำหนดระยะเวลาดำเนินการของแต่ละกระบวนการ ปรับปรุงเอกสาร คำขอในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร จัดพิมพ์รายละเอียดเอกสารหลักฐานที่ประชาชนต้องใช้ประกอบในการขออนุมัติ อนุญาต พร้อมเอกสารคำขอในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ศูนย์บริการร่วมใช้ในการบริการประชาชน การจัดอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบงาน และรายละเอียดต่างๆ ของแต่ละกระบวนการที่มีการให้บริการ ในศูนย์บริการร่วมประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วมและมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการร่วม

#### 1.3.4 ด้านหลักความมีส่วนร่วม

##### 1) สภาพการดำเนินงาน

องค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นระบบการบริหารรูปแบบหนึ่งที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ทั้งองค์กร โดยมีการวางแผนและจัดลำดับของงานที่จะต้องดำเนินการ ความร่วมมือและเต็มใจของผู้บริหารในทุกระดับขององค์กรในอันที่จะร่วมมือในการบริหารเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตลอดจนมีกลไกควบคุมตรวจสอบผลในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

##### 2) ปัญหา อุปสรรคที่พบ

การบริหารการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดการกำกับให้พนักงานส่วนท้องถิ่น กรณีได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรมิได้นำเสนอผู้บังคับบัญชาโดยทันที จึงเป็นสาเหตุทำให้ระบบการบริหารจัดการในระดับผู้บริหารขาดความเด็ดขาดในการบังคับบัญชา ซึ่งจะทำให้เกิดความล่าช้าและ การวางแผนไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

### 3) แนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติราชการ ทุกเรื่อง โดยประชาชนทั่วไปสามารถตรวจดูได้ เว้นแต่กรณีไม่สามารถเปิดเผยได้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 งบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ประกาศให้ประชาชนทั่วไปทราบหรือจัดส่งให้ประชาชนในเขตพื้นที่หรือจัดทำป้ายแสดงรายการโครงการต่างๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเป็นการทั่วไป ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาท้องถิ่น ทั้งนี้ สภาท้องถิ่นหรือประธานสภาท้องถิ่นควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับประชาชนในการเข้าฟังการประชุมสภาท้องถิ่นและประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ วิธีการและระเบียบดังกล่าวให้ประชาชนทราบด้วย

## 2. อภิปรายผล

จากการศึกษาการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้กับองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายजू อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง จับชีพจรประเทศไทย ตัวชี้วัดประชาธิปไตยและธรรมาภิบาล พ.ศ.2548-2549 ของสถาบันพระปกเกล้า สำนักวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า สิงหาคม 2549 และตามความคิดเห็นของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

### 2.1 ด้านหลักนิติธรรม

ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน การประกาศขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบโดยทั่วไป และจัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติได้ ณ จุดบริการ พร้อมทั้งจัดระบบรับเรื่องร้องเรียนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และพิจารณาเรื่องร้องเรียน กรณีที่ประชาชนเห็นว่ายังไม่ได้รับบริการตามคำมั่นสัญญาที่ประกาศ รวมทั้งหาวิธีการให้ประชาชนเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้โดยง่าย เช่น การเปิดเผยเว็บไซต์หรือตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนหรือเสนอแนะข้อคิดเห็น ของท้องถิ่น ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

### 2.2 ด้านหลักคุณธรรม

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์โดยให้ส่วนราชการกำหนดแผนการทำงานที่มีวัตถุประสงค์ที่จะชี้วัดผลลัพธ์ของงานได้ คือ การปฏิบัติของส่วนราชการต้องสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจที่กระทำได้อย่างชัดเจน โดยภารกิจต่างๆ ต้องมีแผนปฏิบัติงานขึ้นไว้ล่วงหน้า แผนปฏิบัติงานต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลางบประมาณที่จะต้อง

เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน กรณีที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนราชการต้องปรับแก้ไขแผนให้เหมาะสม

### 2.3 ด้านหลักความโปร่งใส

ผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบการปฏิบัติงาน การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อสอบถามข้อมูลยื่นคำขออนุมัติ อนุญาตในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังไม่มีการจัดตั้งให้เป็นรูปธรรม

### 2.4 ด้านความมีส่วนร่วม

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดการกำกับให้พนักงานส่วนท้องถิ่นกรณีได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรมิได้นำเสนอผู้บังคับบัญชาโดยทันที

## 3. ข้อเสนอแนะ

### 3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยการนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ ประจำปี 2555 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

3.1.1 ควรวางระบบการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนให้ชัดเจน โดยการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง และนำผลการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าวมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เน้นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.1.2 ควรจัดทำทะเบียนองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นตัวอย่างในด้านต่างๆ ประชาสัมพันธ์และวางระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนท้องถิ่น

3.1.3 ควรนำตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการต่างๆ มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนางาน ลงมือปฏิบัติตามแผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เน้นการลดต้นทุนและควบคุมระยะเวลาการดำเนินงานอย่างจริงจัง และส่งเสริมการนำบุคลากรไปศึกษาดูงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการ ที่ดี รวมทั้งวางระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

3.1.4 ควรที่จะปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจในงานบริการประชาชน ภาพลักษณ์ที่ปรากฏจะสะท้อนถึง ความเข้มแข็งในการพัฒนาทีมงานภายในองค์กรและมีการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ ตามสมควร ประชาชนก็จะมีเจตคติที่ดีต่อการให้บริการของพนักงานทุกคน

### 3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรส่งเสริมและผลักดันให้องค์การบริหารส่วนตำบล ดำเนินการ ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างต่อเนื่องเป็นปกติ โดยการวางแผนการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรเป็นระยะตลอดปี ส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมาตรวจเยี่ยม ประเมินผลการปฏิบัติงานระดับองค์กรเป็นประจำสม่ำเสมอ

3.2.2 ควรจะทำการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหาร ส่วนตำบล เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบล เป็นประจำทุกปี

3.2.3 ควรที่จะนำข้อมูลจากการศึกษาที่ได้ไปทำการเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีลักษณะเกี่ยวกับมาตรฐานการดำเนินงานด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่ใกล้เคียงกัน เพื่อนำข้อมูลที่ได้แลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน และนำส่วนที่ดีเป็นประโยชน์มาปรับปรุง ประยุกต์ใช้ ในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยคำนึงถึงแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะทำให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น





บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

## บรรณานุกรม

- กองราชการส่วนตำบล กรมการปกครอง (2538) แนวทางการปฏิบัติงานของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2538 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
- กองราชการส่วนตำบล กรมการปกครอง (2540) แนวทางการปฏิบัติงานของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี 2539 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น
- โกวิท พวงงาม (2546) การปกครองท้องถิ่นไทย พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร เดือนตุลา
- ชนะศักดิ์ ยูบูรณ์ (2543) “รัฐประศาสนศาสตร์ : ทิศทางการบริหารราชการไทย” วารสารก้านผู้ใหญ่บ้านฉบับพิเศษ 1, 1 (มกราคม) : 1-15
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2539) การปกครองท้องถิ่นไทย กรุงเทพมหานคร พิมพ์ครั้งที่ 4 เซ็นเตอร์
- ฝ่ายท้องถิ่น ที่ทำการปกครองจังหวัดชัยภูมิ (2545) แนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ปี พ.ศ.2545 ม.ป.ท.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 6 พ.ศ.2552” (2537, 2 ธันวาคม) ราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา เล่ม 111 ตอน 53 ก หน้า 2-35
- มูลนิธิกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2543) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 กรุงเทพมหานคร พิพิธการพิมพ์
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550” (2550, 24 สิงหาคม) ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 124 ตอน 47 ก หน้า 112-116
- สำนักงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ม.ป.ป.) คู่มือการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2549) “ประกาศ เรื่องแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554)” ประกาศ ณ วันที่ 19 ตุลาคม 2549

สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ (2547) คู่มือกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานจังหวัด  
แบบบูรณาการ นนทบุรี ลีโอ แลนเซ็ท  
อมรวิชัย นาคทรพรพ (2539) ความฝันของแผ่นดิน กรุงเทพมหานคร ตะวันออก





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว<sup>†</sup>



**ประกาศสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว**  
**เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภา**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว**

\*\*\*\*\*

เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรา 53 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 (รวมแก้ไขเพิ่มเติม) ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ.2547 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว จึงได้ออกประกาศหลักเกณฑ์ให้ประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว ปฏิบัติดังนี้

(1) ให้ประชาชนที่เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว เข้าร่วมรับฟัง โดยการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ตามประเพณีนิยม

(2) ให้ประชาชนที่เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้วที่นำเครื่องมือติดต่อสื่อสารมา เช่น โทรศัพท์ วิทยุ ฯลฯ เป็นต้น ปิดเครื่องมือสื่อสารให้เรียบร้อย

(3) ให้ประชาชนที่เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว เฝ้านั่งประจำที่ที่ซึ่งเจ้าหน้าที่จัดไว้ให้

(4) ขณะที่เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว ต้องไม่พูดคุยกันหรือส่งเสียงดังอันเป็นการรบกวนการประชุม

(5) ขณะที่เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้วจะแสดงความคิดเห็นหรือกล่าวต่อที่ประชุมได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้วเท่านั้น

(6) ขณะที่เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว หากมีกรณีส่งเสียงดังรบกวนการประชุม ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจะตักเตือน หากตักเตือนแล้วยังไม่รับฟัง ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล อาจเชิญออกนอกห้องประชุมต้องปฏิบัติตามทันที

(7) ประชาชนที่เข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาบจั้ว ต้องให้เกียรติและเคารพสถานที่ประชุมและประธานที่ประชุมจะละเมิดในทางใดมิได้

(8) ต้องเชื่อฟังประธานในที่ประชุมในเมื่อมีคำสั่งหรือวินิจฉัยในเรื่องใดๆ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 10 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2551

(ลงชื่อ) นายอุดม มีทอง

(นายอุดม มีทอง)

ประธานสภาบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิว





ภาคผนวก ข

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว\*





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

เรื่อง สอบราคาจ้าง โครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2555

\*\*\*\*\*

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างโครงการก่อสร้าง โครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2555 จำนวน 1 โครงการดังนี้

1. โครงการก่อสร้างถนน คสล.บริเวณซอยหลังโรงเรียน หมู่ที่ 1 เป็นเงิน 300,000 บาท ผู้มีสิทธิ์เสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1.1 เป็นนิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดา ที่มีอาชีพรับจ้างทำงานที่สอบราคาดังกล่าว

1.2 ไม่เป็นผู้ที่ถูกแจ้งเวียนชื่อเป็นผู้ทำงานของทางราชการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ในขณะที่ยื่นซองสอบราคา

1.3 มีผลงานก่อสร้างประเภทเดียวกัน ในวงเงินไม่น้อยกว่าโครงการละ 100,000 บาท

กำหนดคู่สถานที่ก่อสร้าง ให้ผู้ซื้อแบบและรายการไปดูสถานที่ก่อสร้างด้วยตนเอง โดยถือว่าผู้ซื้อแบบและรายการได้ทราบสถานที่ก่อสร้างดีแล้ว หากมีอุปสรรคปัญหาในการทำงานจะนำมาอ้างให้พ้นความรับผิดชอบจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วมิได้

กำหนดยื่นซองสอบราคาในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555 ถึงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง เวลา 16.30 น. และกำหนดเปิดซองสอบราคาในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป

ผู้สนใจติดต่อขอรับ/ซื้อเอกสารสอบราคาในราคาชุดละ 300.-บาท ได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ระหว่างวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555 ถึงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2555 หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 044-864930-1 ในเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

(ลงชื่อ) มารุต วิริยะเมฆากุล

(นายมารุต วิริยะเมฆากุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายสมพงษ์ ประดับวงษ์
วัน เดือน ปีเกิด	20 มิถุนายน 2503
สถานที่เกิด	อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ
ประวัติการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2535
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ
ตำแหน่ง	นักบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ 7 (ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ 7)

