

๕๐๗

**การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน  
สังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้**

**นายสุรฤกษ์ชัย ชายเกตุ**

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชา บริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2550

Information Uses in Academic Affairs Administration of  
Municipality school in the Southern Region

Mr. Surakrit Chaiket

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies  
Sukhothai Thammathirat Open University

2007

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขต  
จังหวัดภาคใต้

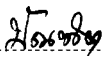
ชื่อและนามสกุล นายสุรภฤกษ์ ชายเกตุ

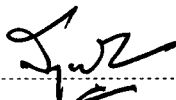
แขนงวิชา บริหารการศึกษา

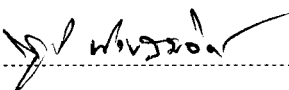
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาติพงษ์ ลิ้มปิยะเชื้อย  
2. อาจารย์ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร

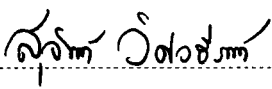
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้ให้ความเห็นชอบวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว

  
..... ประธานกรรมการ  
(อาจารย์ ดร.บัณฑิต แทนพิทักษ์)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาติพงษ์ ลิ้มปิยะเชื้อย)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์  
ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชา  
บริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

  
..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิทวงศ์)

วันที่ 13 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2551

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล  
ในเขตจังหวัดภาคใต้

**ผู้วิจัย** นายสุรฤกษ์ชัย ชายเกตุ **ปริญญา**ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.สุฤษดิ์พงษ์ ลิ้มปิยะเชื้อรัมย์ (2) อาจารย์ ดร.ชูชาติ พวงสมจิตร  
**ปีการศึกษา** 2550

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน  
วิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ (2) เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการ  
บริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียน  
(3) เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขต  
จังหวัดภาคใต้ ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน 93 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน 93 คน หัวหน้า  
งานวิชาการ 93 คน ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ  
แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบมาตรประมาณค่า 6 ระดับ โดยมีค่าความเที่ยง .98 สถิติที่ใช้  
ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน  
ทางเดียว ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัด  
เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (2) เมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า  
โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน  
วิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษกับขนาดใหญ่ ไม่แตกต่างกัน (3) เมื่อ  
จำแนกตามตำแหน่ง คือ ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างาน  
วิชาการ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัด  
ภาคใต้ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** การใช้สารสนเทศ การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาล

**Thesis title:** Information Uses in Academic Affaires Administration of Municipality school in the Southern Region

**Researcher:** Mr. Surakrit Chaiket ; **Degree:** Master of Education (Educational Administration) ; **Thesis advisors :** (1) Dr. Saritpong Limpisathian, Associate Professor; (2) Dr. Choochat Phuangsomjit; ; **Academic year:** 2007

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to: (1) study Information Uses in Academic Affaires Administration of Municipality School in the Southern Region (2) compare Information Uses in Academic Affaires Administration of Municipality School in the Southern Region for the different size of schools (3) compare Information Uses in Academic Affaires Administration of Municipality School in the Southern Region between the administrator, the associate administrator, and the leader of academic affaires

The samples consisted of 93 administrators, 93 associate administrators and 93 leader of academic affaires from Municipality School in the Southern Region. The employed data collecting instrument was a six-scale questionnaire, developed by the researcher, with .98 reliability coefficient. The employed statistics for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance and Least Significant Difference (LSD).

The research findings were as follows: (1) Information Uses in Academic Affaires Administration of Municipality School in the Southern Region were at a high level (2) Information Uses in Academic Affaires Administration of Municipality School in the Southern Region classified by size of school were the following: the school between small size, middle size, and special big size differed significantly at the .05 level, but the school between small size, middle size, and big size were not significantly different (3) Information Uses in Academic Affaires Administration of Municipality School in the Southern Region classified between the administrator, the associate administrator, and the leader of academic affaires were not significantly different.

**Keywords:** Information uses, Academic affaires administration, Municipality schools

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สถิตย์พงษ์ ลิ้มปิยะเรียม อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม เป็นผู้ให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ รวมทั้ง อาจารย์ ดร.บัณฑิต แทนพิทักษ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ข้าพเจ้าขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา หัวหน้าภาควิชา การการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จังหวัดปัตตานี อาจารย์ ดร.นพเก้า ณ พัทลุง อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา นางอัจฉราภรณ์ ยังอภัย ผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา นายเจริญ ชูศรี ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นายวิรัช ชูสิน รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโต อำเภอธารโต จังหวัดยะลา ที่ได้กรุณาตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือวิจัย และได้กรุณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ และทั้งนี้ข้าพเจ้าขอขอบคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในเขตจังหวัดภาคใต้ ทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และผู้ที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลส่งคืนผู้วิจัย

นอกจากนี้ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณคุณคณาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์อันใดที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัย ขอมอบเป็นความกตัญญูตาคุณแต่ นายพร้อม ชายเกตุ นางละม้าย ชายเกตุ ซึ่งเป็นบิดามารดา และครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

สุรฤกษ์ณ์ ชายเกตุ

มกราคม 2551

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	๗
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	6
สมมุติฐานการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารและการบริหารการศึกษา .....	11
การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน .....	15
การจัดการศึกษาของเทศบาล .....	27
แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ .....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	43
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	51

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	54
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ .....	57
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัด เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ โดยจำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน และตามความ คิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ.....	91
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	107
สรุปการวิจัย .....	107
อภิปรายผล .....	113
ข้อเสนอแนะ .....	122
บรรณานุกรม .....	126
ภาคผนวก .....	139
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม) .....	140
ข เครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม) .....	147
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	160
ประวัติผู้วิจัย .....	163



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	48
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานและขนาดของโรงเรียน .....	54
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศ ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ .....	57
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา .....	59
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ .....	62
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน .....	66
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	69
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา .....	71
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้ .....	74

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา .....	76
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนวการศึกษา .....	79
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	82
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน .....	85
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหาร งานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา และองค์กรอื่น .....	87
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา .....	89
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามรายด้าน .....	92
ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหาร งานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน .....	93

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.17	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	94
ตารางที่ 4.18	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	94
ตารางที่ 4.19	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	95
ตารางที่ 4.20	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	96
ตารางที่ 4.21	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	96
ตารางที่ 4.22	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	97
ตารางที่ 4.23	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	98
ตารางที่ 4.24	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	98

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.25	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษา แหล่งเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	99
ตารางที่ 4.26	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	100
ตารางที่ 4.27	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	100
ตารางที่ 4.28	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนวการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	101
ตารางที่ 4.29	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนวการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	102
ตารางที่ 4.30	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน จำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	102
ตารางที่ 4.31	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน .....	103
ตารางที่ 4.32	เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามตำแหน่ง จำแนกตามรายด้าน .....	104
ตารางที่ 4.33	เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามตำแหน่ง ...	105

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหาร งานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน .....	106
---	-----

**สารบัญภาพ**

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
ภาพที่ 2.1 แผนภูมิแสดงโครงสร้างการจัดการศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาล .....	29
ภาพที่ 2.2 แผนภูมิแสดงโครงสร้างการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล .....	30
ภาพที่ 2.3 แสดงระดับการใช้สารสนเทศ .....	38

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สารสนเทศเป็นองค์ประกอบที่สำคัญและเป็นเครื่องมือที่ช่วยตัดสินใจ ในการดำเนินกิจการหรือการบริหารงานใดๆ ว่าควรจะทำหนดงานต่างๆ เป็นรูปแบบใด จึงประสบความสำเร็จ และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาและเพิ่มศักยภาพในการจัดการ ซึ่งได้แก่ การวางแผน การดำเนินการและการควบคุม สารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร องค์กรหรือหน่วยงานใดมีสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง จะทำให้องค์กรนั้นได้เปรียบมากขึ้น การบริหารงานในองค์กรให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ จะต้องใช้สารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนประกอบสำคัญ (อมรรัตน์ ธิชัย. 2542 : 20) ถ้าหน่วยงานมีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี ก็จะเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารองค์กรนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ วางแผน แก้ปัญหา และควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (สำเร็จ อ่อนสัมพันธ์. 2542 : 1) ข้อมูลสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการวางแผน การบริหาร และการพัฒนาการศึกษาอย่างยิ่ง กระบวนการตัดสินใจในการบริหารย่อมมี ข้อมูลสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญในทุกขั้นตอน จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ (กิตติชัย วิจิตรสุนทร. 2541 : 14) ฉะนั้น สารสนเทศที่ถูกต้องทันสมัย ครบถ้วนสมบูรณ์ และตรงกับความต้องการ ทำให้ผู้บริหารสามารถวางแผนงานและตัดสินใจได้ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลามากขึ้น และติดตามความก้าวหน้าของงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ และสามารถปรับเปลี่ยนให้เป็นไปตามความเป็นจริง ผู้บริหารจะปฏิบัติหน้าที่การงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะอาศัยความสามารถของผู้บริหารในส่วนบุคคลแล้ว ยังต้องอาศัยสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่งยังผลให้การบริหารองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

แต่สภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน การใช้สารสนเทศของโรงเรียน ยังมีปัญหาอยู่มาก จะเห็นได้จากการศึกษาของสิทธิชัย โชนงนุช (2540 : 74) พบว่า มีโรงเรียนบางส่วนเท่านั้นที่มีการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่สมบูรณ์จนสามารถเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเดือนใจ จันทรแสง (2540 : 112) พบว่าข้อมูลสารสนเทศ ที่จัดเก็บในโรงเรียนมีไม่เพียงพอ ไม่ตรงกับความต้องการของผู้บริหารที่จะนำไปใช้ใน

การบริหารงาน จึงส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน ซึ่งปัญหาดังกล่าว เกิดจากการที่โรงเรียนไม่เห็นความสำคัญในการเก็บข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารไม่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารโรงเรียน

การบริหารงานวิชาการ เป็นภารกิจหลักของโรงเรียนที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลที่จัดการศึกษา) ได้ยึดแนวทางการบริหารงานวิชาการ ตามขอบข่าย ภารกิจ การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 33-38) ทั้ง 12 ด้าน ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการจัดการศึกษาระดับสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการเป็นกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับหลักสูตรและการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมาย วัตถุประสงค์ โดยทั่วไปงานวิชาการ จะศึกษาปัญหาชุมชน สังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาปรับปรุง หลักสูตรนำไปใช้ การจัดเตรียมการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน และสื่อการเรียนการสอน การส่งเสริมการสอน การวัดและประเมินผล การดำเนินงานเกี่ยวกับห้องสมุด แหล่งการเรียนรู้ การนิเทศ การวางแผนและการกำหนดวิธีดำเนินงานวิชาการ รวมถึงการประชุมทางวิชาการระดับกลุ่มการศึกษา การบริหารงานวิชาการ เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบายทางด้านวิชาการ การจัดทำมาตรฐานด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษาอื่น การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านวิชาการ การพัฒนาสื่อต้นแบบ การเผยแพร่กิจกรรมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการ และประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการยุคปฏิรูปการศึกษา สถานศึกษามีโอกาสในการตัดสินใจมากขึ้น เป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจทางการศึกษา ที่ให้สถานศึกษารับผิดชอบการบริหารงานวิชาการโดยตรง สถานศึกษาจะต้องปรับตัวอย่างมาก ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้ เข้าใจ และมีทักษะการบริหารงานวิชาการ โดยเฉพาะการบริหารหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น และสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จในการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำทางด้านวิชาการและจำเป็นต้องรู้จักการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ



เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และสื่อต่างๆ มาใช้ประมวลข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตภาคใต้ มาเป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ซึ่งหมายความว่า ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องเรียนรู้และเข้าใจ การหาข้อมูลสารสนเทศ จัดทำข้อมูลสารสนเทศและการใช้สารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล ที่ถูกต้องและสมบูรณ์และทันสมัย ขณะเดียวกัน ต้องตอบสนองความต้องการ ความสนใจ และศักยภาพของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่น รวมทั้งสามารถใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการไปสู่การปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ ด้วยการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีการเรียนรู้ที่เหมาะสม และการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา และ องค์การบริหารส่วนตำบล) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่สำคัญหน่วยงานหนึ่งในกระทรวงมหาดไทย และมีหน้าที่จัดและส่งเสริมการศึกษาตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐานไปจนถึงระดับอุดมศึกษา รวมถึงการจัดการศึกษาปฐมวัยในสถานศึกษาด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เฉพาะเทศบาลที่จัดการศึกษา) ซึ่งมีโรงเรียนอยู่ในเขตจังหวัดภาคใต้ 118 โรงเรียน มีนักเรียนจำนวน 100,271 คน ครู-อาจารย์ จำนวน 3,280 คน (ข้อมูลการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. 2549 : 3) ดังนั้นการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนให้เพียงพอและถูกต้องสมบูรณ์ จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการวางแผนและการตัดสินใจในการบริหารงานจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อให้การวางแผนดำเนินการงานการศึกษาในด้านต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงมีนโยบายในการอบรมเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดมีความรู้ในเรื่องข้อมูลสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ เพื่อแก้ปัญหาการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานต่างของโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนกำหนดให้มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่ซ้ำซ้อน ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานวางแผน ควบคุมและสั่งการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 2546 : 21) สอดคล้องกับแนวคิดของผ่องศรี วานิชย์ศุภวงศ์ (2539 : 15) ที่ว่า สารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อผู้บริหารโรงเรียนเมื่อผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำสารสนเทศมาพิจารณาวิเคราะห์ ใช้ประโยชน์ด้านต่างๆ เช่น ช่วยวางแผนงานงานวิชาการโรงเรียน งานกิจการนักเรียน งานธุรการ งานอาคารสถานที่ งานบุคลากร เป็นต้น

จากรายงานการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2548 : 11) สารสนเทศด้านงานวิชาการโรงเรียน ทั้งที่เป็นแบบพิมพ์ที่ต้องใช้ในโรงเรียน และการจัดเก็บข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ เพราะข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของโรงเรียนนั้น นอกจากจะต้องใช้เป็นเอกสารแบบพิมพ์ที่สำคัญของทางราชการแล้ว ยังใช้เป็นฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนหรือการรายงานผลการดำเนินงานของโรงเรียนตามที่กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติ และนอกจากนี้ยังเป็นภารกิจหน้าที่สำคัญของผู้บริหารโรงเรียนและครูต้องจัดทำขึ้นเพื่อใช้สำหรับการดำเนินงานในสถานศึกษา เป็นข้อมูลเพื่อนำเสนอสำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาด้วย

จากการศึกษาการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตจังหวัดภาคใต้ ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ส่วนใหญ่ตั้งที่อยู่ในชุมชนเมืองใหญ่ของจังหวัดนั้นๆ มีความเจริญและความพร้อมด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยี (เครื่องคอมพิวเตอร์) ที่ช่วยอำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานได้มาก และคิดว่าโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตจังหวัดภาคใต้ น่าจะมีการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอยู่ในระดับสูง อีกทั้งปรากฏว่า ยังไม่มีผู้ใดทำการศึกษาวิจัย การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลมาก่อน ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว โดยศึกษาการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน เพื่อจะได้รับทราบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเขตจังหวัดภาคใต้และนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางการปรับปรุง การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล และได้ประโยชน์เพื่อนำสารสนเทศที่ถูกต้องและสมบูรณ์ มาประกอบในการวางแผนและดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่โรงเรียนวางไว้ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดได้ ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยในการปรับปรุงงาน ช่วยในการควบคุมปฏิบัติงาน สารสนเทศจะเป็นตัวชี้วัดว่างานนั้นๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือได้มาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียน ยังสามารถใช้สารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้เป็นที่รู้จักของชุมชนได้อีกด้วย ในโอกาสต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

2.3 เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ

## 3. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

3.1 ด้านเนื้อหาสาระ มีขอบเขตการศึกษาครอบคลุม เรื่อง การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน 12 ด้าน ได้แก่ 1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา, 2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้, 3. การวัดผลและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน, 4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา, 5. การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี, 6. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้, 7. การนิเทศการศึกษา, 8. การแนะแนวการศึกษา, 9. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, 10. การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน, 11. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น, 12. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

3.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียน , หัวหน้างานวิชาการ จากโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำนวน 93 โรงเรียนๆ ละ 3 คน รวม 279 คน

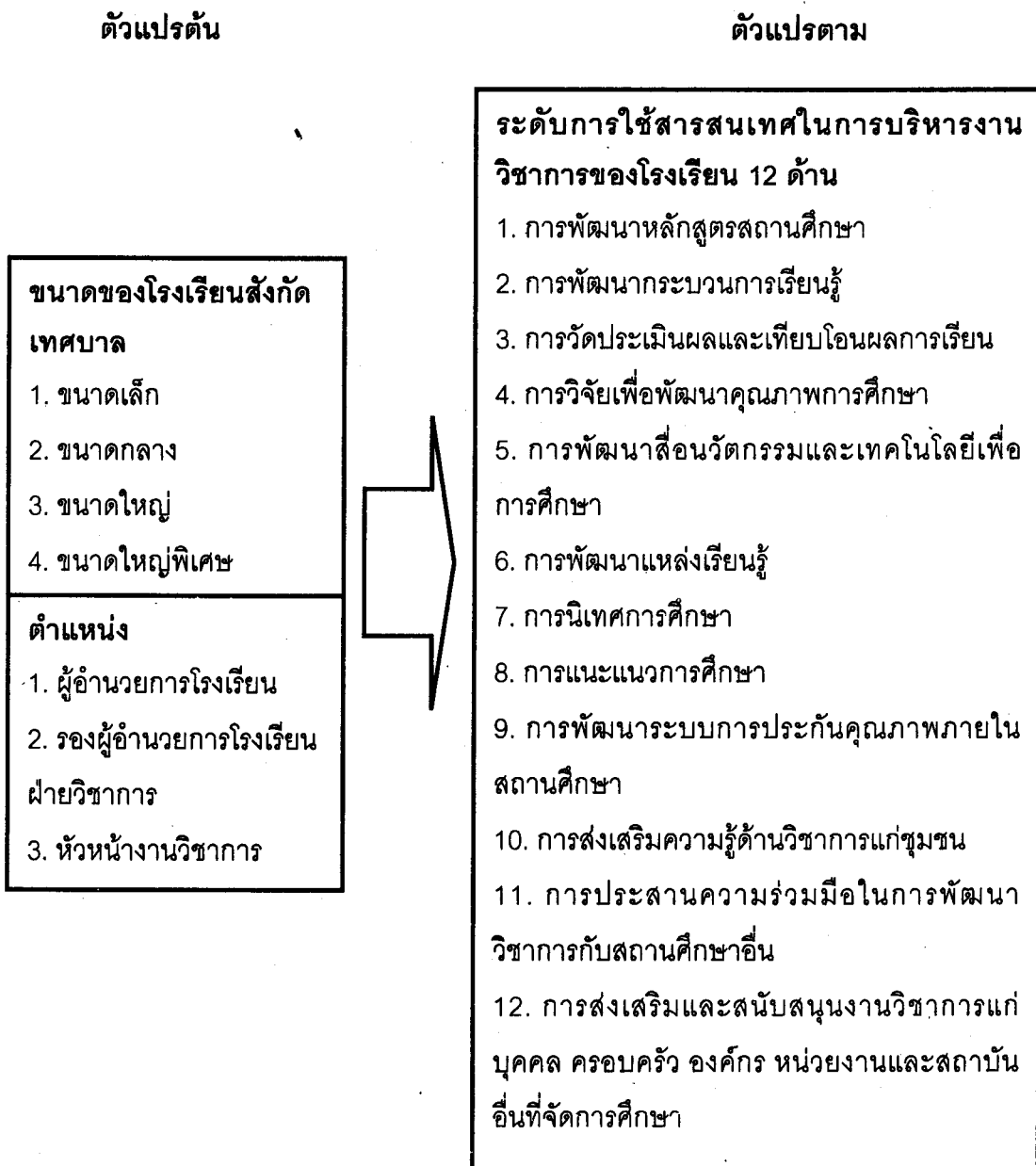
3.3 ตัวแปรของการวิจัย

3.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดของสถานศึกษาซึ่งแบ่งเป็น ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ และตำแหน่งของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานวิชาการ

3.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน

#### 4. กรอบความคิดทางทฤษฎี

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยเลือกใช้ขอบข่าย ภารกิจในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 33-38) 12 ด้าน ในการวิจัยครั้งนี้ ดังภาพแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## 5. สมมติฐานของการวิจัย

5.1 โรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน แตกต่างกัน

5.2 ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน แตกต่างกัน

## 6. นิยามศัพท์

6.1 การใช้สารสนเทศ หมายถึง การนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ เช่น สภาพปัญหาของชุมชนและสังคม การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อนำไปใช้ การจัดกระบวนการเรียนรู้ การจัดหาสื่อวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน กิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน การวัดประเมินผล การวิจัยเพื่อการศึกษา การแนะแนว การดำเนินงานห้องสมุดและ แหล่งการเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น การนิเทศ การวางแผน การกำหนดวิธีดำเนินงานวิชาการกับบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานหรือสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ตลอดจนจำนวนนักเรียน ครู อาจารย์ หรือกลุ่มสาระการเรียนรู้ อาคารสถานที่หรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาผ่านกระบวนการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และนำมาใช้ประกอบการพิจารณาหรือตัดสินใจในการบริหารงานวิชาการ

6.2 การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวกับ การวางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม นิเทศ การจัดหา การผลิตและการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ครูในสถานศึกษาสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งหวังที่จะพัฒนาคุณภาพการเรียนของนักเรียนให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบข่ายภารกิจงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต้องดำเนินการ 12 ด้าน ดังนี้

6.2.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง การศึกษา วิเคราะห์หลักสูตร วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและประเมินสถานศึกษา การจัดโครงสร้างหลักสูตรและสาระการเรียนรู้ต่างๆ การนำหลักสูตรไปใช้ การนิเทศการใช้หลักสูตร การติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร ตลอดจนการปรับปรุงการใช้และพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพขึ้น

6.2.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและ

จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียนโดยใช้รูปแบบและกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตลอดจนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามความเหมาะสม

**6.2.3 การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน** หมายถึง การกำหนดแนวระเบียบเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง และการจัดให้มีการเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ผลการเรียนจากสถานศึกษาอื่นๆ ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษากำหนด

**6.2.4 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา** หมายถึง การศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งการประสานความร่วมมือในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรือพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และงานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัวยุ องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น

**6.2.5 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา** หมายถึง การศึกษา วิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการผลิต และจัดหาสื่อต่างๆ เพื่อจัดการเรียนการสอนและพัฒนางานวิชาการ

**6.2.6 การพัฒนาแหล่งเรียนรู้** หมายถึง การสำรวจแหล่งเรียนรู้ การจัดทำเอกสารเผยแพร่แหล่งเรียนรู้การจัดตั้งและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนให้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา

**6.2.7 การนิเทศการศึกษา** หมายถึง การจัดระบบนิเทศงานวิชาการ และการเรียนการสอนการดำเนินการนิเทศงานวิชาการ การประเมินผล การจัดระบบและกระบวนการนิเทศ ตลอดจนการติดตาม ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการนิเทศ

**6.2.8 การแนะแนวการศึกษา** หมายถึง การจัดระบบแนะแนวทั้งวิชาการและวิชาชีพ โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกระบวนการเรียนการสอน

**6.2.9 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา** หมายถึง การจัดระบบโครงสร้างขององค์กร รองรับการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

**6.2.10 การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน** หมายถึง การศึกษา สำรวจความต้องการและสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน

**6.2.11 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น ๆ** หมายถึง การประสานความร่วมมือ ช่วยเหลือการพัฒนาวิชาการ กับสถานศึกษาของรัฐ สังักัดเอกชน สังักัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานศึกษาอื่นๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

**6.2.12 การส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา** หมายถึง การศึกษา สำนวจความต้องการ ส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

**6.3 โรงเรียนเทศบาลเขตจังหวัดภาคใต้** หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษา ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ในเขตจังหวัดภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดตรัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดพังงา จังหวัดพัทลุง จังหวัดภูเก็ต จังหวัดยะลา จังหวัดระนอง จังหวัดสงขลา จังหวัดสตูล และ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

**6.4 ผู้อำนวยการโรงเรียน** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานศึกษา คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ หรือผู้รักษาราชการแทน ที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารงานในฐานะหัวหน้าสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตภาคใต้ ที่อยู่ในระหว่างเก็บข้อมูลการวิจัยนี้

**6.5 รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง คือ รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ รองอาจารย์ใหญ่ฝ่ายวิชาการ รองครูใหญ่ฝ่ายวิชาการ หรือผู้รักษาราชการแทน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตภาคใต้ ที่อยู่ในระหว่างเก็บข้อมูลการวิจัยนี้

**6.6 หัวหน้างานวิชาการ** หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งหรือได้รับมอบหมายจากโรงเรียน ให้ปฏิบัติหน้าที่ เป็นหัวหน้างานวิชาการ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตภาคใต้ ที่อยู่ในระหว่างเก็บข้อมูลการวิจัยนี้

**6.7 ขนาดของโรงเรียน** หมายถึง ขนาดของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยกำหนดขนาดโรงเรียนออกเป็น 4 ขนาด ดังนี้

**6.7.1 โรงเรียนขนาดเล็ก** หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนน้อยกว่า 120 คน

**6.7.2 โรงเรียนขนาดกลาง** หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน ตั้งแต่ 121 – 600 คน

**6.7.3 โรงเรียนขนาดใหญ่** หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน ตั้งแต่ 601 - 1,500 คน

**6.7.4 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ** หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน มากกว่า 1,501 คนขึ้นไป

## 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

7.2 ผลการวิจัยทำให้ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ เห็นความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศ และนำข้อมูลสารสนเทศที่ดีและถูกต้อง นำมาตัดสินใจในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพสูงขึ้น

7.3 เป็นข้อมูลสำหรับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และเทศบาลที่จัดการศึกษา นำผลการวิจัยไปกำหนดนโยบายแผนงาน/โครงการพัฒนาสารสนเทศ และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนสังกัดเทศบาล วางแผนพัฒนาสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.4 โรงเรียนภาครัฐที่สังกัดอื่น และโรงเรียนสังกัดเอกชนหรือหน่วยงานทางการศึกษา สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษา วางแผนพัฒนาสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลได้



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ครั้งนี้ จึงได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารและการบริหารการศึกษา
2. การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
  - 2.1 ความหมายของการบริหารงานวิชาการ
  - 2.2 ขอบข่าย ภารกิจและแนวทางการปฏิบัติในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
  - 2.3 ขอบข่ายและภารกิจในบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. การจัดการศึกษาของเทศบาล
4. แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ
  - 4.1. ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ
  - 4.2. ความสำคัญของสารสนเทศ
  - 4.3. คุณลักษณะที่ดีของสารสนเทศ
  - 4.4. ความต้องการใช้สารสนเทศในการบริหารการศึกษา
  - 4.5. การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา
  - 4.6. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการบริหารงานวิชาการ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดหลักการเกี่ยวกับการบริหารและการบริหารการศึกษา

##### 1.1 ความหมายของการบริหาร

เสนห์ จัยโต (2545: 6) สรุปความหมายการบริหาร ได้เป็น 4 ประการ คือ ประการแรก การบริหารเป็นกระบวนการ ซึ่งหมายความว่า การบริหารมีกฎเกณฑ์ ทฤษฎีและแนวความคิดที่นำมาใช้ในองค์การแต่ไม่ใช่เป็นกฎเกณฑ์แน่นอนตายตัว เปลี่ยนแปลงได้ตามความ

เหมาะสม ประการที่สอง การบริหารเป็นวิชาการ ซึ่งเป็นศาสตร์หรือเป็นความรู้ที่มีการเรียนการสอนในสถาบันศึกษาระดับสูง ขอบเขตของวิชานี้กว้างขวางและมีบางส่วนซ้ำกับวิชาอื่น แต่การบริหารเป็นความรู้ที่สามารถกำหนดได้ว่าเป็นอะไร และมีลักษณะอย่างไรในตัวเอง ประการที่สาม การบริหารเป็นกลุ่มคน ซึ่งกลุ่มคนหมายถึง ผู้ร่วมงานในองค์การ ฝ่ายบริหารจะไม่ทำงานการผลิตหรือการให้บริการโดยตรง แต่จะทำงานโดยอ้อมในการควบคุมดูแลและบังคับบัญชาให้ฝ่ายปฏิบัติการทำงานไปโดยเรียบร้อย และประการสุดท้ายการบริหารเป็นงานอาชีพ ซึ่งมีลักษณะที่สำคัญคือ ต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ต้องมีการอบรมและประสบการณ์ มีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพและได้รับค่าตอบแทนจากบริการที่ทำ

โลรัจ พิศชวนชม (2543: 310) ได้กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการในการทำงานตั้งแต่สองคนขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

สิทธิชัย โชนงนุช (2540: 18) ได้กล่าวว่า การบริหาร คือ กระบวนการในการดำเนินงานให้เกิดผลสำเร็จ โดยใช้ทรัพยากรให้สอดคล้องและเหมาะสมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

สิปนนท์ เกตุทัต (2537: 3) ได้กล่าวถึงการบริหารว่า ในการดำเนินการใดๆ ก็ตามจะสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีมีประสิทธิภาพ จะต้องมีส่วนร่วมดำเนินการจากบุคคลหลายฝ่าย และการที่จะให้บุคคลหลายๆคนร่วมมือกันทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ นโยบายและเป้าหมายของหน่วยงานจะต้องมีการประชาสัมพันธ์อย่างมีระบบ ตลอดจนมีการควบคุมและติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามขั้นตอนอย่างเหมาะสม ซึ่งการเป็นนักบริหารที่ดี มิใช่เป็นพรสวรรค์ที่แต่ละคนมีมาโดยกำเนิด ความสามารถในทางการบริหารเป็นสิ่งที่สามารถพัฒนาและฝึกฝนได้ การรู้จักเพิ่มพูนความรู้ใหม่ๆ พัฒนาความคิด และทัศนคติที่ดี ตลอดจนการฝึกฝนความสามารถให้มีความชำนาญ การมีประสบการณ์มากย่อมจะช่วยให้เป็นนักบริหารที่มีความสามารถได้

พิชัย ลิขิตพัฒน์ไพบุลย์ (2537: 34) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า การบริหาร คือ การทำงานตั้งแต่สองคนขึ้นไปมาร่วมกันทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานโดยมีการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน คำว่า ปฏิสัมพันธ์คือจะต้องมีการสื่อสารข้อความให้เข้าใจซึ่งกันและกัน เพื่อให้งานนั้นบรรลุผลสำเร็จ

ดังนั้น การบริหาร หมายถึง กิจกรรมที่คณะบุคคลร่วมกันทำตั้งแต่สองคนขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ได้วางแผนร่วมกันไว้ โดยใช้ศาสตร์และศิลป์ และนำเอาทรัพยากรการบริหาร คือ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และวิธีการต่างๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 ความหมายของการบริหารการศึกษา

ประกอบ กุลเกลี้ยงและสิทธิศร ลัมบริบูรณ์ (2545 : 4) สรุปไว้ว่า การบริหารการศึกษา เป็นกิจกรรมที่สลับซับซ้อนกว่าการบริหารอื่นๆ จึงต้องอาศัยรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ รูปแบบที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมไทยขณะนี้ และเป็นมาตรฐานที่สากลยอมรับ คือ การบริการโดยองค์การคณะบุคคล การบริการระบบนี้จะจัดให้คณะกรรมการมีส่วนในการวินิจฉัยชี้ขาด และกำหนดนโยบายสำคัญๆ มีความละเอียดถี่ถ้วน ในการตัดสินใจ เพราะการบริหารเป็นกิจกรรมของกลุ่ม มีระบบและระเบียบในการทำงาน มีการประสานงานและแบ่งภาระรับผิดชอบการบริการรัฐกิจ ผู้บริการต้องทำงานกับคน ความสำเร็จ คือ การร่วมกับคนอื่นทำงาน บริการ การศึกษาจึงควรบริการในฐานะกิจกรรมเชิงมนุษยสัมพันธ์เป็นหลัก การเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายในสังคมเข้ามาบริหาร โดยผู้บริหารการศึกษาเป็นผู้ส่งเสริม

นพพงษ์ บุญจิตรดูล (2534) สรุปไว้ว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมโลกในทุกๆด้าน นับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถพฤติกรรมและคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่างๆอาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลเพื่อให้บุคคลพัฒนาตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่

อุทัย ธรรมเตโช (2531) ได้สรุปความหมายของการบริหารการศึกษา หรือการบริหารโรงเรียน เป็น 2 นัย คือ

1. หมายถึง กิจกรรมที่บุคคล 2 บุคคลขึ้นไปดำเนินการพัฒนาสมาชิกของสังคมให้มีความเจริญงอกงามเพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และช่วยพัฒนาสังคมให้เจริญสืบไป
2. หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา คือ การดำเนินการต่างๆของกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคม ให้มีความเจริญงอกงามในด้านต่างๆ อย่างเต็มที่ และเหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างเอกัตบุคคลเพื่อให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

ประถม แสงสว่าง (2525 : 13) สรุปไว้ว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง การให้บริการในการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อดำเนินงานรวมทั้งปรับปรุงและส่งเสริม การเรียนการสอน ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

กล่าวโดยสรุป การบริหารการศึกษา คือ การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป เพื่อพัฒนาให้การเรียนการสอน ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตามที่ต้องการ

### 1.3 กระบวนการบริหารการศึกษา

กระบวนการบริหารการศึกษา หมายถึง การบริหารเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนเกี่ยวเนื่องกัน การบริหารต้องอาศัยกระบวนการบริหารเป็นหลัก ดังนั้น แนวคิด ข้อเสนอแนะหรือทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจึงมีความแตกต่างกัน

กูลิค และ เออร์วิค ( Gulick, Luther and Urwirck, Lyndall, 1969 :23 อ้างถึงใน ภิญโญ สาร 2519 : 65-66 ) ได้แบ่งกระบวนการบริหารมี 7 ขั้นตอนเรียกเป็นคำย่อว่า POSDCORB.

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์การ (Organizing)
3. การอำนวยการ (Directing)
4. การประสานงาน (Co – ordinating)
5. การควบคุมงาน (Controlling)
6. การรายงาน (Reporting)
7. งบประมาณ (Budgeting)

ฟาโยล ( Fayol, 1949 : 23 อ้างถึงใน สุวกิจ ศรีปัดดา 2522 : 61 ) ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารว่า หน้าที่ทางการบริหารถือว่าเป็นกระบวนการบริหารมี 5 ขั้นตอน

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์การ (Organizing)
3. การบังคับบัญชาสั่งการ ( Commanding )
4. การประสานงาน (Co –ordinating)
5. การควบคุมงาน (Controlling)

นิวแมน ( Newman, 1982 : 14 - 15 ) ได้เสนอกระบวนการบริหารออกเป็น 5 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การวางแผน (Planning)
2. การจัดองค์การ (Organizing)
3. การจัดทรัพยากร ( Allocation )
4. การอำนวยการ (Directing)
5. การควบคุมงาน (Controlling)

สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ (2527 : 8) ได้กำหนด  
กระบวนการบริหารไว้ 6 ประการ คือ

1.การวางแผน (Planning) หมายถึง การหาทางเลือกที่ดีที่สุด ในการใช้ทรัพยากร  
ที่มีอยู่อย่างประหยัด ให้ได้ผลคุ้มค่า และกำหนดวิธีการปฏิบัติไว้ล่วงหน้า เพื่อให้บรรลุ  
วัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน

2.การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึง การกำหนดโครงสร้างรูปแบบการ  
บริหารการกำหนดอำนาจหน้าที่ การแบ่งงาน การจัดสายงาน จัดอัตรากำลัง การสรรหา และ  
พัฒนาบุคลากร รวมถึงการสร้างบรรยากาศในการทำงาน เพื่อให้ทุกฝ่ายปฏิบัติการให้เป็นไปตาม  
วัตถุประสงค์

3.การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การวินิจฉัยสั่งการ การควบคุมบังคับ  
บัญชาและดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนและโครงการตลอดจนงานที่ได้รับมอบหมาย

4.การประสานงาน (Co – ordinating) หมายถึง การร่วมมือ การประสานงาน  
การเชื่อมโยงหน้าที่ความสัมพันธ์ต่างๆ ของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปด้วยความ  
เรียบร้อยและราบรื่นงานไม่ซ้ำซ้อน และงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

5.การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การจัดทำงบประมาณการจัดทำบัญชี  
การใช้จ่ายเงิน การควบคุมตรวจสอบด้านการเงินและทรัพย์สิน

6.การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การตรวจสอบการปฏิบัติงานการ  
รวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอน เพื่อหาแนวทางแก้ไขและประเมินผลสุดท้าย เพื่อ  
เปรียบเทียบการดำเนินการว่าบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้เพียงใด

กล่าวโดยสรุป กระบวนการบริหาร หมายถึง การที่ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ในการ  
บริหารการศึกษาด้วยวิธีการกระทำเป็นขั้นตอน แต่ละขั้นตอนสัมพันธ์และต่อเนื่องกันอย่างเป็น  
ระบบ กระบวนการบริหารมีอยู่หลายวิธี แต่ละวิธีมีขั้นตอนแตกต่างกันไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์  
โดยใช้กระบวนการบริหารและทรัพยากรทางการบริหารที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

### 2.1 ความหมายของการบริหารงานวิชาการ

การบริหารงานวิชาการ ถือเป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะ  
เป็นสถานศึกษาระดับใดหรือประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาวัดได้จากผลการ

ปฏิบัติงานด้านวิชาการ เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกอย่างในสถานศึกษา โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้อง การปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดหมายหลักของสถานศึกษา จึงกล่าวได้ว่าการบริหารงานวิชาการ คือ เครื่องมือชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหารที่สำคัญที่สุด มีผู้ให้ความหมายการบริหารงานวิชาการไว้ดังนี้

กมล ภูประเสริฐ (2545 : 6) ให้ความหมายว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของภารกิจของสถานศึกษา

รุจิร ภูสาระ และจันทรานี สงวนนาม (2545: 56) การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543: 2 ) ให้ความหมายว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารสถานศึกษาโดยมีการจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน

อุทัย บุญประเสริฐ (2540 : 34) ให้ความหมายว่า การบริหารงานวิชาการเป็นหลักของโรงเรียนมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ มาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะปรากฏเด่นชัด เมื่อการบริหารงานวิชาการประสบผลสำเร็จ

สรุป การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริหารโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม นิเทศ การจัดหา การผลิตและส่งเสริม ซึ่งเป็นกิจกรรมในขอบข่ายงานวิชาการด้านต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูในโรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งหวังที่จะพัฒนาคุณภาพการเรียนของนักเรียนให้มีคุณภาพสูงขึ้น

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543: 66) อ้างถึงหลักการและกระบวนการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ เป็นดังนี้

1. จัดทำแผนงานวิชาการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือนโยบายหลัก
2. การบริหารงานวิชาการมุ่งความร่วมมือกันทำงาน
3. การมีเอกภาพในจุดมุ่งหมายทำให้การดำเนินการสอดคล้องสัมพันธ์และไปในทิศทางเดียวกัน
4. ควรกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ผู้ปฏิบัติ
5. ควรส่งเสริมผู้ร่วมงานให้ปรับปรุงตนเองด้านวิชาการ
6. ควรคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการพัฒนางานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับงานวิชาการ

7. การมีวินัยของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการจะสามารถทำให้งานดำเนินไปได้ด้วยดี

8. ผู้บริหารควรใช้เทคนิคการส่งเสริมคนอื่นมากกว่าการสอนคนอื่น
9. บุคลากรทุกคนต้องการขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
10. ควรมีคณะกรรมการที่ปรึกษางานวิชาการ
11. ให้ครูตั้งวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการสอนทุกวิชาที่รับผิดชอบ
12. การประสานงาน ความสามัคคี ความมีมนุษยสัมพันธ์และความร่วมมือยอม

นำมาซึ่งความสำเร็จของหน่วยงาน

13. การติดตามและประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนางานวิชาการ
14. การบริหารเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ ดังนั้น การบริหารงานวิชาการจำเป็นต้อง

ใช้ศาสตร์และศิลป์ ทักษะ และเทคนิคในการบริหารงาน

นอกจากนี้ หลักการบริหารงานวิชาการ ควรยึดหลักแห่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1. หลักแห่งประสิทธิภาพ (efficiency) หมายถึง การได้ผลผลิตเพิ่มขึ้น โดยไม่เพิ่มการลงทุน นั่นคือนักเรียน นักศึกษา สามารถสำเร็จการศึกษาตามกำหนดของหลักสูตรโดยไม่ออกกลางคัน เรียนเกินเวลา และซ้ำเกินกำหนด

2. หลักแห่งประสิทธิผล (effectiveness) หมายถึง ผลผลิตได้ตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ นั่นคือ นักเรียน นักศึกษา มีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ คุณภาพ

ขั้นตอนการบริหารงานวิชาการ

การบริหารงานวิชาการ เป็นงานหลักของสถานศึกษา และมีขอบข่ายกว้างขวาง หลักการบริหารงานวิชาการจะแบ่งเป็นขั้นตอนของกระบวนการบริหารงานวิชาการ ดังนี้

1. ขั้นตอนดำเนินการ เป็นการดำเนินนโยบาย และวางแผนงานด้านวิชาการ โดยมิจานต่อไป

- 1.1 จัดทำแผนงานวิชาการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
- 1.2 จัดสภาพงานวิชาการและวิธีการทำงาน
- 1.3 จัดครูอาจารย์เข้าสอน
- 1.4 จัดทำโครงการสอน
- 1.5 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน

1.6 จัดตารางสอน

1.7 ปฐมนิเทศนักเรียน

1.8 การลงทะเบียน

2. ขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นขั้นตอนที่จัดและดำเนินงาน รวมทั้งการควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ให้

2.1 การดำเนินการสอนตามหลักสูตร โดยการดูแลให้การสอนเป็นไปตามโครงการสอนในแต่ละวิชา เป็นการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติ

2.2 การดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรทางด้านวิชาการ ได้แก่ จัดโครงการสอนซ่อมเสริม โครงการส่งเสริมเด็กเรียนดี โครงการส่งเสริมการค้นคว้าด้วยตนเอง การจัดชุมนุมต่างๆ ลูกเสือและเนตรนารี มีการแนะแนวการศึกษาและอาชีพตลอดจนการให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาต่างๆ จัดให้มีห้องสมุดโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้า

2.3 งานเกี่ยวกับการบริหาร การส่งเสริมให้มีการให้บริการเกี่ยวกับสื่อการสอน เพื่อช่วยเหลือครูในด้านการสอนและอุปกรณ์ต่างๆ มีการจัดรวบรวมเอกสาร คำสอน คู่มือครู รวมทั้งการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น อาคารสถานที่ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น

3. ขั้นส่งเสริมและติดตามผลในด้านวิชาการ เพื่อให้ได้มาตรฐานของงานวิชาการ ผู้บริหารควรมีการส่งเสริม ปรับปรุง พัฒนา และประเมินผลงานด้านวิชาการ ดังนี้

3.1 ส่งเสริมให้ครูอาจารย์ได้ปรับปรุงตนเองด้านวิชาการ

3.2 สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานทางวิชาการ ได้แก่ การกำหนดจุดมุ่งหมาย และนโยบายที่เหมาะสมกับโรงเรียน และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

3.3 ริเริ่มและสร้างสรรค์ในการปรับปรุงงานด้านวิชาการ

3.4 จัดบรรยากาศทางวิชาการในสถานศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทางด้านวิชาการ

3.5 จัดให้มีคณะกรรมการที่ปรึกษาทางวิชาการ

3.6 จัดตั้งคณะกรรมการวิชาการขึ้น ลักษณะของคณะอาจจัดรวมกันเป็นคณะครู ในแผนกเดียวกันมาร่วมกันทำงานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

3.7 ส่งเสริมให้จัดตั้งชมรมทางวิชาการ เพื่อจัดกิจกรรม เผยแพร่งานวิชาการ

3.8 ส่งเสริมให้มีการเข้าร่วมประชุมสัมมนาฝึกอบรม เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ

3.9 ส่งเสริมให้ศึกษาต่อเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ



ศาสตราจารย์ ทรัสต์รี (Trusty: 1986) อ้างถึงใน รุจิรั ภูสารและจันทรานี สงวนนาม (2545: 30 – 32) ได้กล่าวถึง หน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา ในฐานะที่เป็นผู้นำทางวิชาการ ไว้ 17 ประการ คือ

1. ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาเป้าหมายและวัตถุประสงค์ทางวิชาการของสถานศึกษา
  2. ส่งเสริมครูนำเป้าหมายและวัตถุประสงค์ทางวิชาการของสถานศึกษาไปปฏิบัติ
  3. สร้างความเชื่อมั่นว่ากิจกรรมของสถานศึกษา และของห้องเรียนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา
  4. สร้างความเชื่อมั่นว่าโครงการทางวิชาการของสถานศึกษา เป็นผลมาจากผลการวิจัยและการปฏิบัติทางการศึกษา
  5. มีการวางแผนร่วมกันคณะครู เกี่ยวกับโครงการต่างๆ ทางวิชาการ เพื่อให้บรรลุความต้องการของนักเรียน
  6. ส่งเสริมให้ครูนำโครงการทางวิชาการไปปฏิบัติ
  7. ปฏิบัติงานร่วมกับคณะครู ในการประเมินผลโครงการทางวิชาการของโรงเรียน
  8. ติดต่อสื่อสารกับครูและนักเรียนด้วยความคาดหวังที่สูงสุดด้านมาตรฐานทางวิชาการ
  9. ให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมทางสังคมของนักเรียน
  10. ให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมทางสังคมของนักเรียน
  11. ให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเชาว์ปัญญาของนักเรียน
  12. ให้ความร่วมมือกับนักเรียน กำหนดระเบียบเพื่อแก้ปัญหาด้านวินัยนักเรียน
  13. ร่วมมือกับนักเรียนมีการนำระเบียบกฎเกณฑ์ที่สร้างขึ้นมากแก้ปัญหาด้านวินัย
  14. ร่วมมือกับคณะครูให้มีการนำระเบียบ กฎเกณฑ์ที่สร้างขึ้นมากใช้ในการแก้ปัญหา ปัญหาด้านวินัยของนักเรียน
  15. มีการประชุมพิเศษคณะครูที่เกี่ยวกับโครงการของสถานศึกษา
  16. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างยุติธรรม
  17. ช่วยเหลือครูในการพัฒนาระบบงานเพื่อให้มีความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
- สรุป ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำทางวิชาการมีความสามารถส่งเสริม และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้เพื่อครูปฏิบัติหน้าที่วิชาการไปตามทิศทางที่ถูกต้อง ตามเป้าหมาย ร่วมวางแผน และสนับสนุนรวมทั้งให้ความร่วมมือกับผู้เรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม ช่วยเหลือครู พัฒนาระบบงานให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

## 2.2 ขอบข่าย ภารกิจและแนวทางการปฏิบัติในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ (2546: 33-38) ได้กำหนดขอบข่าย ภารกิจและแนวทางการปฏิบัติในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ดังนี้

งานวิชาการเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชนท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สถานศึกษาบริหารงานด้านวิชาการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น
2. เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพ สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และประเมินคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาตนเอง และการประเมินจากหน่วยงานภายนอก
3. เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนจัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สถานศึกษาได้ประสานความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นๆที่จัดการศึกษาอย่างกว้างขวาง

## 2.3 ขอบข่ายและภารกิจในบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

- การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
- การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน
- การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

- การพัฒนาแหล่งเรียนรู้
- การนิเทศการศึกษา
- การแนะแนวการศึกษา
- การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
- การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
- การส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

### 2.3.1 การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา แนวทางการปฏิบัติ

- 1) ศึกษาวิเคราะห์เอกสารหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 สาระแกนกลางของกระทรวงศึกษาธิการ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพปัญหา และความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
  - 2) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม และประเมินสถานภาพสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายรวมทั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
  - 3) จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ ที่กำหนดให้มีในหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมายและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกัน และระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม
  - 4) นำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการการใช้หลักสูตรให้เหมาะสม
  - 5) นิเทศการใช้หลักสูตร
  - 6) ติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร
  - 7) ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม
- สรุป การพัฒนาหลักสูตร หมายถึง การศึกษา วิเคราะห์เอกสารหลักสูตร ศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและประเมินสถานภาพสถานศึกษา การจัดโครงสร้างหลักสูตรและสาระการเรียนรู้ต่างๆ การนำหลักสูตรไปใช้ การนิเทศการใช้หลักสูตรการติดตามและประเมินผล การใช้หลักสูตร ตลอดจนการปรับปรุงการใช้และพัฒนาหลักสูตร

### 2.3.2 การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แนวทางการปฏิบัติ

1) ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2) ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และการปฏิบัติจริง การส่งเสริมให้รักการอ่าน และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง การผสมผสานความรู้ต่างๆ ให้สมดุลกัน ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาสาระกิจกรรม ทั้งนี้โดยจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ให้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้และการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือเครือข่าย ผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่นมามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามความเหมาะสม

3) จัดให้มีการนิเทศการเรียนการสอนแก่ครูในกลุ่มสาระต่างๆ โดยเน้นการนิเทศที่ร่วมมือช่วยเหลือกันแบบกัลยาณมิตร เช่น นิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อพัฒนา การเรียนการสอนร่วมกันหรือแบบอื่นๆ ตามความเหมาะสม

4) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาครู เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามความเหมาะสม

สรุป การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง การส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหา สาระและ กิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียนโดยใช้รูปแบบและกระบวนการที่หลากหลาย ตลอดจนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ตามความเหมาะสม

### 2.3.3 การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน แนวทางปฏิบัติ

1) กำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ วัดผลและประเมินผลของสถานศึกษา

2) ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการวัดผล และประเมินผลแต่ละรายวิชา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา สาระการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

3) ส่งเสริมให้ครูดำเนินการวัดผล และประเมินผลการเรียนการสอน โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง จากกระบวนการ การปฏิบัติ และผลงาน

4) จัดให้มีการเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และผลการเรียนจากสถานศึกษาอื่น สถานประกอบการ และอื่นๆ ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

5) พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลให้ได้มาตรฐาน

สรุป การวัด ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนหมายถึง การกำหนดแนวระเบียบเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลของสถานศึกษาโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง และการจัดให้มีการเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และผลการเรียนจากสถานศึกษา และสถานประกอบการอื่นๆ ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษากำหนด

#### 2.3.4 การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา แนวทางการปฏิบัติ

1) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย การบริหารการจัดการและการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการในภาพรวมของสถานศึกษา

2) ส่งเสริมให้ครูศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ให้แก่กลุ่มสาระการเรียนรู้

3) ประสานความร่วมมือในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ตลอดจนการ เผยแพร่ผลงานการวิจัยหรือพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และงานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่น

สรุป การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ รวมทั้งการประสานความร่วมมือในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรือพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และงานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น

#### 2.3.5 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แนวทางการปฏิบัติ

1) ศึกษา วิเคราะห์ ความจำเป็นในการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารงานวิชาการ

2) ส่งเสริมให้ครูผลิต พัฒนาสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอน

3) จัดหาสื่อและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาทางด้านวิชาการ

4) ประสานความร่วมมือในการผลิต จัดหา พัฒนาและการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนางานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่น

5) การประเมินผลการพัฒนาการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

สรุป การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษา หมายถึง การศึกษา วิเคราะห์ความจำเป็นในการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการผลิต และจัดหาสื่อต่างๆ เพื่อจัดการเรียนการสอนและพัฒนางานวิชาการ

### 2.3.6 การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ แนวทางการปฏิบัติ

1) สำรวจแหล่งการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในสถานศึกษา ชุมชนท้องถิ่นในเขตพื้นที่การศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษาที่ใกล้เคียง

2) จัดทำเอกสารเผยแพร่แหล่งการเรียนรู้แก่ครู สถานศึกษาอื่น บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษาในบริเวณใกล้เคียง

3) จัดตั้งและพัฒนาแหล่งการเรียนรู้รวมทั้งพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ และประสานความร่วมมือสถานศึกษาอื่น บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษาในการจัดตั้ง ส่งเสริม พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกัน

4) ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้แหล่งการเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียน ในการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น

สรุป การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ หมายถึง การสำรวจแหล่งเรียนรู้ การจัดทำเอกสารเผยแพร่แหล่งเรียนรู้การจัดตั้งและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนให้ใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา

### 2.3.7 การนิเทศการศึกษา แนวทางการปฏิบัติ

1) จัดระบบการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา

2) ดำเนินการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนรูปแบบหลากหลายเหมาะสมสถานศึกษา

3) ประเมินผลการจัดระบบและกระบวนการนิเทศการศึกษาในสถานศึกษา

4) ติดตาม ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการนิเทศงานวิชาการ และการเรียนการสอนของสถานศึกษา

5) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์การจัดระบบนิเทศการศึกษา ภายในสถานศึกษากับสถานศึกษาอื่นหรือเครือข่ายการนิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา  
 สรุป การนิเทศการศึกษา หมายถึง การจัดระบบนิเทศงานวิชาการ และ การเรียนการสอนการดำเนินการนิเทศงานวิชาการ การประเมินผล การจัดระบบและกระบวนการ นิเทศ ตลอดจนการติดตาม ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการ นิเทศ

### 2.3.8 การแนะแนวการศึกษา แนวทางการปฏิบัติ

- 1) จัดระบบการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพภายในสถานศึกษา โดย เชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และกระบวนการเรียนการสอน
- 2) ดำเนินการแนะแนวการศึกษา โดยความร่วมมือของครูทุกคนใน สถานศึกษา
- 3) ติดตามและประเมินผลการจัดการระบบและกระบวนการแนะแนว การศึกษาในสถานศึกษา
- 4) ประสานความร่วมมือ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์ด้านการ แนะแนวการศึกษาภายในสถานศึกษา หรือเครือข่ายการแนะแนวภายในเขตพื้นที่การศึกษา  
 สรุป การแนะแนวการศึกษา หมายถึง การจัดระบบแนะแนวทั้งวิชาการ และวิชาชีพภายในสถานศึกษา โดยเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกระบวนการเรียน การสอน

### 2.3.9 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แนว ทิศทางการปฏิบัติ

- 1) จัดระบบโครงสร้างองค์กร ในรองรับการจัดระบบการประกัน คุณภาพ ภายในสถานศึกษา
- 2) กำหนดเกณฑ์การประเมิน เป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัดของกระทรวง เป้าหมายความสำเร็จของเขตพื้นที่การศึกษา หลัก เกณฑ์และวิธีการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
- 3) วางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกัน คุณภาพ การศึกษาในบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา
- 4) ดำเนินการพัฒนางานตามแผนและติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน คุณภาพภายในเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5) ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ในการปรับปรุง และพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

6) ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา

7) ประสานงานกับสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษา และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

สรุป การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การจัดระบบโครงสร้างองค์กร รองรับการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

### 2.3.10 การส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน แนวทางการปฏิบัติ

1) การศึกษา สำนวจความต้องการสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน

2) จัดให้ความรู้ เสริมความคิด และเทคนิค ทักษะ ทางวิชาการ เพื่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน ท้องถิ่น

3) การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา และที่จัดโดยบุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

สรุป การส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การศึกษา สำนวจความต้องการและสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน

### 2.3.11 การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา และองค์กรอื่น แนวทางการปฏิบัติ

1) ประสานความร่วมมือ ช่วยเหลือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาของรัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอุดมศึกษา ทั้งบริเวณใกล้เคียง ภายในเขตพื้นที่การศึกษาและต่างเขตพื้นที่การศึกษา

2) สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับองค์กร ต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

สรุป การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ๆ หมายถึง การประสานความร่วมมือ ช่วยเหลือ ในการพัฒนาวิชาการศึกษาของรัฐ เอกชน และองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ



### 2.3.12 การส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา แนวทางการปฏิบัติ

- 1) การศึกษา สํารวจความต้องการสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน
- 2) จัดให้ความรู้ เสริมสร้างความคิด และเทคนิค ทักษะทางวิชาการ เพื่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพ และคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น
- 3) การส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา และที่จัดโดยบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

สรุป การส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การศึกษา สํารวจความต้องการและสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน ท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา

## 3. การจัดการศึกษาของเทศบาล

รุ่ง แก้วแดง (2544) ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาท้องถิ่น ในหัวข้อ "ท้องถิ่นกับการจัดการศึกษาตาม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ" ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ได้กำหนดบทบาทของท้องถิ่นกับการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา คือ

มาตรา 43 วรรค 2 กำหนดว่าการจัดการศึกษาอบรมของรัฐต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชนทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ

มาตรา 289 วรรค 2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ย่อมมีสิทธิที่จะจัดการศึกษาอบรมและการฝึกอาชีพ ตามความเหมาะสม และตามความต้องการภายในท้องถิ่นนั้น และเข้าไปมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐ แต่ต้องไม่ขัดต่อมาตรา 43 และมาตรา 81 ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ

2. ร่างพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดเรื่องการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

มาตรา 38 ให้กระจายอำนาจการบริหารการศึกษาไปยังสถานศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา และการศึกษาขั้นพื้นฐานเฉพาะสถานศึกษาที่มีความพร้อม โดยให้สถานศึกษานั้นเป็นนิติบุคคล ทั้งนี้ให้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานบริหารราชการส่วนกลางและองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลนั้น ให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อกำกับดูแลการจัดการศึกษาตามธรรมนูญของสถานศึกษานั้น

มาตรา 41 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาและฝึกอาชีพ ตามความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่นนั้น ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมและมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาในปัจจุบันมีเพียง 3 รูปคือ

1. กรุงเทพมหานคร ตาม "พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528" แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2539 ให้กรุงเทพมหานครมีอำนาจหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้ (21) จัดการศึกษา

2. เทศบาล ตาม พ.ร.บ.เทศบาล พ.ศ.2496 มาตรา 50 ระบุไว้ว่า เทศบาลตำบล มีหน้าที่ต้องจัดทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้ (6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม เทศบาลเมือง ก็มีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลตำบลและให้มีอำนาจหน้าที่เพิ่มเติมอีก คือ (8) จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษาสำหรับ เทศบาลนคร ได้นำมาตรา 50 มาใช้คือ "ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม" เห็นได้ว่า พ.ร.บ.ของเทศบาล ดังกล่าวมานี้ ได้มีการระบุอำนาจหน้าที่ทางการศึกษาในส่วนของเทศบาลเอาไว้

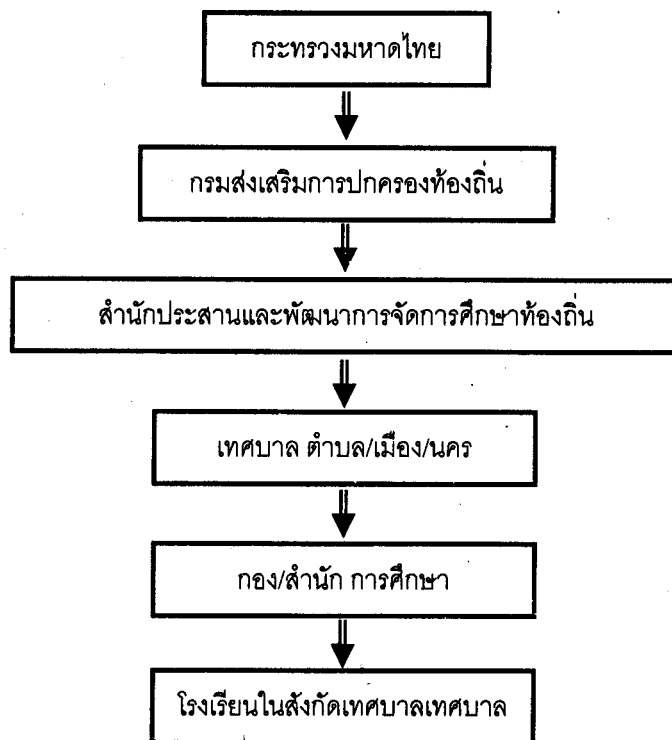
3. เมืองพัทยา ตาม "พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.2521" กำหนดให้นำอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครมาใช้กับเมืองพัทยา คือ "ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม"

4. ส่วนองค์การบริหารส่วนจังหวัด ไม่ได้ระบุอำนาจหน้าที่ทางการศึกษาไว้

5. องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ตาม พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ในมาตรา 67 องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่เพียง "ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม"

หากพิจารณาถึงความสอดคล้องกันระหว่าง พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ประกอบกับมาตรา 41 ของ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติจะเห็นได้ว่าขณะนี้ มีท้องถิ่นที่สามารถจัดการศึกษาได้ 3 ประเภทเท่านั้นคือ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 3 ประเภท ก็ได้จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับอุดมศึกษาอยู่แล้ว ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ขณะนี้ยังไม่มีอำนาจจัดการศึกษามีบทบาทเพียงส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ถ้าอบต. จะเข้ามาจัดการศึกษาตามที่กำหนดในรัฐธรรมนูญ จะต้องแก้พ.ร.บ.องค์การบริหารส่วนตำบลให้มีอำนาจหน้าที่เช่นเดียวกับกรุงเทพมหานคร

จากบทสรุปดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมาย โดยมีรูปแบบการจัดการศึกษา กล่าวคือ มีสำนักบริหารการศึกษา ท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทำหน้าที่ ด้านนโยบาย การบริหารงานบุคคล งบประมาณ และติดตามผล การจัดการศึกษาของเทศบาล ขึ้นตรงต่อนายกเทศมนตรี ซึ่งมาจากการเลือกตั้ง มีเทศมนตรีฝ่ายการศึกษา ดูแลการจัดการศึกษา และกองการศึกษาเทศบาล ทำหน้าที่ด้านบริหารการศึกษา มีผู้อำนวยการกองหรือหัวหน้าฝ่ายการศึกษาเทศบาล รับผิดชอบงาน การศึกษาของเทศบาลนั้น ๆ ยังมีการควบคุมการบริหาร แผนงาน การบริหารงานบุคคล และ บริหารงบประมาณ โดยหน่วยเหนือ เป็นลำดับ เช่น กระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ควบคุมกรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักประสานและพัฒนากิจการ การศึกษาท้องถิ่น ทำหน้าที่ควบคุมเทศบาล โดยสำนักการศึกษาหรือกองการศึกษาทำหน้าที่ ควบคุมและบริหาร โรงเรียน ตาม ลำดับ โดยสามารถสรุปโครงสร้างการจัดการศึกษาของเทศบาล ได้ดังนี้

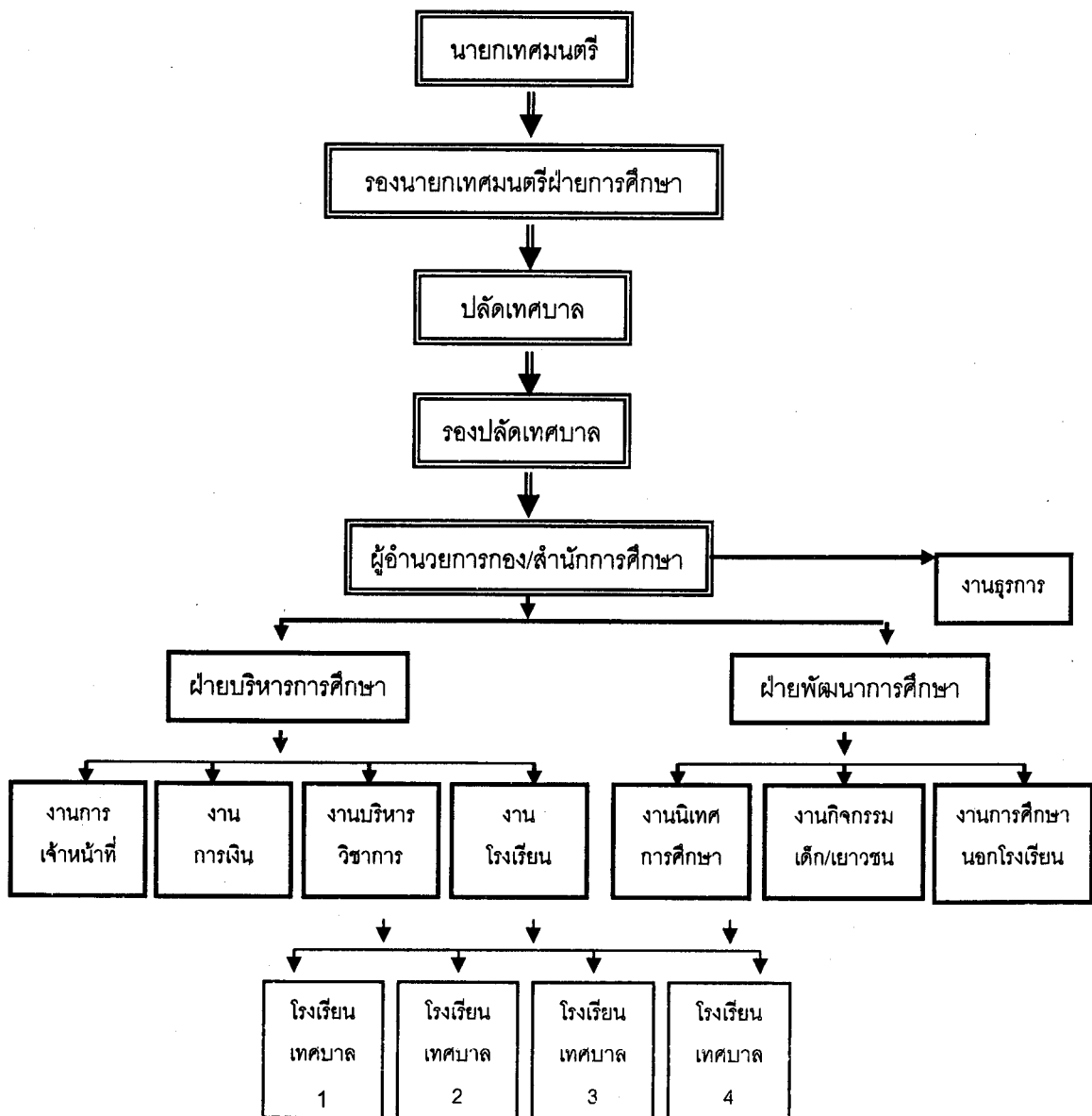


ภาพที่ 2.1 แผนภูมิแสดงโครงสร้างการจัดการศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาล

ทั้งนี้โครงสร้างการบริหารด้านการศึกษาของแต่ละเทศบาลอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับ ขนาดของเทศบาลและจำนวนบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งในส่วนของกองหรือฝ่ายการศึกษา จะ

เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านการศึกษาระดับ  
 ประถมศึกษาของเทศบาล (ต่อมาขยายเป็นมัธยมศึกษาตอนต้นตามโครงการขยายโอกาสทาง  
 การศึกษาของรัฐบาล) ประกอบด้วยฝ่ายและงาน ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารการศึกษา ประกอบด้วย งานการเจ้าหน้าที่ งานบริหารวิชาการ งาน  
 การเงิน งานโรงเรียน
2. ฝ่ายพัฒนาการศึกษา ประกอบด้วย งานนิเทศการศึกษา งานกิจกรรมเด็กและ  
 เยาวชน งานการศึกษานอกโรงเรียน งานธุรการ ซึ่งมีตัวอย่างดังนี้



ภาพที่ 2.2 แผนภูมิแสดงโครงสร้างการบริหารการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล

จากโครงสร้างการจัดการศึกษาดังกล่าวจะเห็นได้ว่าโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกองการศึกษาหรือสำนักการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย และกำหนดแบ่งส่วนราชการภายนอกออกเป็น 2 ฝ่าย ทั้งนี้งานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนโดยตรง ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานโรงเรียน และงานนิเทศการศึกษา ส่วนงานอื่น ๆ จะเป็นงานส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยมีขอบข่ายหน้าที่ดังนี้

#### 1. งานบริหารวิชาการ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 1.1 รวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาและวิเคราะห์กำหนดนโยบาย
- 1.2 การวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติงานการวิจัย สั่งการ การประสานงาน การตรวจสอบและควบคุมการดำเนินการประเมินผล
- 1.3 การจัดทำแผนงานประจำปี
- 1.4 ประสานงานตรวจแนะนำการทำแผนการศึกษาของเทศบาล
- 1.5 การส่งเสริมคุณภาพ และมาตรฐานหลักสูตรและงานพัฒนาสื่อเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการศึกษา
- 1.6 งานประเมินผลและรายงานการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการศึกษาทั้งทางด้านบริหารและด้านวิชาการ
- 1.7 งานส่งเสริมและเผยแพร่การศึกษาและวิชาการ
- 1.9 การบริหารและส่งเสริมการศึกษาการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา
- 1.10 การศึกษาวิเคราะห์และจัดทำหลักสูตรทดลองใช้หลักสูตรทดลองจนปรับปรุงหลักสูตร
- 1.11 งานสำรวจวิเคราะห์แบบเรียน การใช้ การพัฒนาและเรียบเรียงแบบเรียนจัดทำมาตรฐานสถานศึกษา

#### 2. งานโรงเรียน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 2.1 งานควบคุมดูแลโรงเรียนเทศบาล
- 2.2 งานตรวจสอบหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ของโรงเรียน
- 2.3 งานพิจารณาจัดตั้ง ยุบเลิกโรงเรียน
- 2.4 งานดูแล จัดเตรียม และให้บริหารวัสดุอุปกรณ์ คู่มือครู สื่อการเรียนการสอนแก่โรงเรียน

2.5 งานจัดตั้งและส่งเสริมสมาคมครู นักเรียน และมูลนิธิต่าง ๆ ตลอดจนการจัดตั้งกรรมการศึกษาของโรงเรียน และการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน

2.6 งานการติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.7 งานเผยแพร่ข่าวสาร เอกสารต่าง ๆ ของทางราชการอันเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน

2.8 งานส่งเสริมสุขภาพอนามัยในโรงเรียน

2.9 งานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

2.10 งานปลูกฝังวินัย และถ่ายทอดวัฒนธรรมของชาติ

2.11 งานปลูกฝังประชาธิปไตยให้กับเด็กและชุมชน

2.12 งานเกี่ยวกับทะเบียน ประกาศนียบัตรและใบสุทธิ

3. งานนิเทศการศึกษา มีหน้าที่เกี่ยวกับ

3.1 งานสำรวจความต้องการและปัญหาทางการศึกษา

3.2 งานจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติทางการศึกษา

3.3 งานวิจัยการศึกษา

3.4 งานพัฒนาหลักสูตร

3.5 งานให้บริการทางการศึกษาทั่วไป ด้วยการนิเทศให้คำปรึกษาแนะนำปัญหา

ทางวิชาการ

3.6 งานเขียนเอกสาร ตำรา ผลิตภัณฑ์และสื่อการเรียนการสอน

3.7 งานค้นคว้าทดลอง และเผยแพร่เทคนิควิทยาการแผนใหม่ทางการศึกษา

3.8 งานประชุม อบรม สัมมนา ประสานงานและให้บริการทางด้านวิชาการ

3.9 งานการวัดผล ประเมินผลทางวิชาการ

3.10 งานประสานงาน การดำเนินงานด้านวิชาการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.11 งานบริการด้านวิชาการและอื่น ๆ

#### 4. แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศ

##### 4.1 ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ

4.1.1 ความหมายของข้อมูล จากการศึกษาพบว่ามิใช่ให้คำนิยามของคำว่า ข้อมูลไว้ หลากหลาย เช่น

ข้อมูล คือ ข้อมูลดิบ ที่ยังไม่มี ความหมายในการนำไปใช้งาน และถูกรวบรวมจากแหล่งต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์การ (ณัฐพันธุ์ เชาვნันทน์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล 2545 : 40)

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือข้อมูลดิบที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ยังไม่มี ความหมายในการ นำไปใช้งาน ข้อมูลอาจเป็นตัวเลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ รูปภาพ เสียง หรือภาพเคลื่อนไหว (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ 2545 : 9)

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงที่มีอยู่ในชีวิตประจำวันเกี่ยวกับบุคคล สิ่งของ หรือเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจเป็นตัวเลข ตัวอักษร ข้อความ ภาพ หรือเสียงก็ได้ (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ 2544 : 3)

ข้อมูล คือ คำอธิบายพื้นฐานเกี่ยวกับสิ่งของ เหตุการณ์ กิจกรรม หรือธุรกรรม ซึ่งได้รับการบันทึก จำแนก และ เก็บรักษาไว้ โดยที่ยังไม่ได้เก็บให้เป็นระบบ เพื่อที่จะให้ความหมายอย่างใดอย่างหนึ่งที่แน่ชัด (Turban, McLean and Wetherbe 2001 : 17)

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงที่แทนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์การ หรือสิ่งแวดล้อมทางกายภาพก่อนที่จะมีการจัด ระบบให้เป็นรูปแบบที่คนสามารถเข้าใจ และนำไปใช้ได้ (Laudon and Laudon 1999 : 8)

สรุป ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นตัว เลข ตัวอักษร สัญลักษณ์ ภาพ เสียง กลิ่น หรือมี ลักษณะประสมกัน

**4.1.2 ความหมายของสารสนเทศ** จากการศึกษาพบว่า มีผู้ให้คำนิยามของคำว่าสารสนเทศไว้ หลากหลาย เช่น

สารสนเทศ คือ ผลลัพธ์ที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลดิบที่ถูกจัดเก็บไว้ อย่างเป็นระบบ ที่สามารถนำไป ประกอบการทำงาน หรือสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารสามารถแก้ไขปัญหา หรือทางเลือกในการ ดำเนิน งานอย่างมีประสิทธิภาพ (ณัฐพันธุ์ เชาვნันทน์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล 2545 : 40)

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผล หรือจัดระบบแล้ว เพื่อให้มีความหมายและ คุณค่าสำหรับผู้ใช้ (ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ 2545 : 9)

สารสนเทศ คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลของข้อมูลดิบ (Raw Data) ประกอบไปด้วย ข้อมูลต่างๆ ที่เป็น ตัวอักษร ตัวเลข เสียง และภาพ ที่นำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหาร (นิภาภรณ์ คำเจริญ 2545 : 14)

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผล ผ่านการวิเคราะห์ หรือสรุปให้อยู่ในรูปที่มีความหมายที่สามารถนำไป ใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ 2544 : 4)

สารสนเทศ คือ ข้อความที่ประมวลได้จากข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นจนได้ ข้อสรุป เป็นข้อความที่ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยเน้นที่การเกิดประโยชน์ คือ ความรู้ที่เกิดขึ้นเพิ่มขึ้นกับผู้ใช้ (สุชาดา กิระนันท์ 2542 : 5)

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ผ่านการปรับเปลี่ยน มาเป็นสิ่งที่มีความหมาย และเป็น ประโยชน์ กับเฉพาะบุคคล (O'Brien 2001 : 15)

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผล หรือข้อมูลที่มีความหมาย (McLeod, Jr. and Schell 2001 : 12)

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ได้รับการจัดระบบเพื่อให้มีความหมายและมีคุณค่า สำหรับ ผู้ใช้ (Turban, McLean and Waterbed 2001 : 7)

สารสนเทศ คือ ที่รวม ข้อเท็จจริงที่ได้มีการจัดการแล้ว ในกรณีเช่น ข้อเท็จจริงเหล่านั้นได้มีการเพิ่มคุณค่า ภายใต้คุณค่าของข้อเท็จจริงนั่นเอง (Stair and Reynolds 2001 : 4)

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่มีความหมายเฉพาะภายใต้บริบท ที่เกี่ยวข้อง (Haag, Cummings and Dawkins 2000 : 20)

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผล หรือปรุงแต่ง เพื่อให้มีความหมาย และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ (Laudon and Laudon 1999 : 8)

ซาเรชวิก และวูด (Saracevic and Wood 1981 : 10) ได้ให้คำนิยามสารสนเทศไว้ 4 นิยามดังนี้

1. สารสนเทศ คือ การเลือกสรรจากชุดของข่าวสารที่มีอยู่ เป็นการเลือกที่ช่วยลดความไม่แน่นอน หรือกล่าวได้ว่า สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ได้มีเลือกสรรมาแล้ว เป็นข้อมูลที่มีความแน่นอนแล้วจากกลุ่มของข้อมูลที่มีอยู่

2. สารสนเทศ คือ ความหมายที่มนุษย์ (สิ่ง) ให้แก่ข้อมูล ด้วยวิธีการนำเสนอที่เป็นระเบียบแบบแผน

3. สารสนเทศ คือ โครงสร้างของข้อความใดๆ ที่สามารถเปลี่ยนแปลง โครงสร้าง ทาง จินตภาพ (ภาพลักษณ์) ของผู้รับ (ข้อความ หมายถึง ที่รวมของสัญลักษณ์ต่างๆ มี



โครงสร้างที่มี จุดมุ่งหมาย โดยผู้ส่งมีเป้าหมายที่จะ เปลี่ยนแปลงโครงสร้างทาง จินตภาพ (ความรู้สึกนึกคิด) ของผู้รับ (สาร)

#### 4. สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่มีค่าในการตัดสินใจ

สรุป สารสนเทศ คือ ข้อมูล ข่าวสาร ข่าว ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น หรือ ประสบการณ์ อยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป เช่น ตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ เสียง สัญลักษณ์ หรือกลิ่น ที่ถูกนำมาผ่านกระบวนการประมวลผล ด้วยวิธีการที่ เรียกว่า กรรมวิธีจัดการข้อมูล และ ผลที่ได้อาจแสดงผลออกมาในรูปแบบของสื่อประเภทต่าง เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ แผ่น ที่ แผ่นใส ฯลฯ และเป็นผลลัพธ์ที่ผู้ใช้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง ตรงและทันกับ ความต้องการหรือ สารสนเทศ คือ ผลลัพธ์ที่มีความถูกต้อง ตรงตามต้องการ และทันต่อความต้องการของผู้ใช้ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นผลลัพธ์ที่ได้มาจากการนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยกรรมวิธี จัดการข้อมูลหรือ สารสนเทศ คือ ผลลัพธ์ที่ได้มาจากการนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยกรรมวิธี จัดการข้อมูล ซึ่งจะต้องเป็น ผลลัพธ์ที่มี คุณสมบัติถูกต้อง ตรงตามต้องการ และทันต่อความต้องการของผู้ใช้ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

#### 4.2 ความสำคัญของสารสนเทศ

ในวงการศึกษาการบริหารการศึกษานั้น การใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนพัฒนาการศึกษา ในอดีตผู้บริหารไม่ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ประกอบการตัดสินใจมากนัก ใช้ประสบการณ์และดุลยพินิจเฉพาะบุคคลเข้าช่วย ทั้งนี้ก็เพราะ ขาดข้อมูลและสารสนเทศที่จะเรียกใช้ได้ทันเหตุการณ์ สารสนเทศทางการศึกษามีความสำคัญ และจำเป็นต่อผู้บริหารในวงการศึกษาระดับเพื่อใช้ในการวางแผน การตัดสินใจสั่งการและการ ควบคุมกำกับติดตามในการบริหารทรัพยากรการศึกษาที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นแนวทางนำไปสู่การใช้ทรัพยากรการศึกษาอย่างประหยัด และเกิด ประโยชน์สูงสุด ทำให้การบริหารงานการศึกษาสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ผู้บริหาร การศึกษาจะปฏิบัติหน้าที่การงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากอาศัยความสามารถของ ผู้บริหารในส่วนบุคคลแล้ว ยังอาศัยข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษามาสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน สารสนเทศที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์และเพียงพอ จะช่วยให้ผู้บริหารการศึกษา วางแผนงาน และตัดสินใจได้ถูกต้อง แม่นยำ ทันกาลเวลามากขึ้น ยังผลให้การบริหารงานของ โรงเรียนมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

##### 4.2.1 บทบาทของสารสนเทศ

การนำสารสนเทศไปใช้ 3 ด้าน ดังนี้

(จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ 2544 : 5) ด้านการวางแผน ด้านการตัดสินใจ และด้านการดำเนินงาน (ประภาวดี สืบสนธิ์ 2543 : 7-8) นอกจากนั้น สารสนเทศยังมีบทบาท ในเชิงเศรษฐกิจ ดังนี้

1. ช่วยลดความเสี่ยงในการตัดสินใจ หรือช่วยชี้แนวทางในการแก้ไขปัญหา
2. ช่วยหรือสนับสนุนการจัดการ หรือการดำเนินงานขององค์การ ให้มีประสิทธิภาพและเกิด ประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ใช้ทดแทนทรัพยากร ทางกายภาพ เช่น กรณีการเรียนทางไกล ผู้เรียนที่เรียนนอกห้องเรียน จริง สามารถเรียนรู้เรื่องต่างๆ เช่นเดียวกับ ห้องเรียนจริง โดยไม่ต้องเดินทางไปเรียนที่ห้องเรียนนั้น
4. ใช้ในการกำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานและการตัดสินใจ : เพื่อดูความก้าวหน้าของงาน
5. สารสนเทศเป็นช่องทางโน้มน้าว หรือชักจูงใจ ในกรณีของการโฆษณาที่ทำให้ผู้ชม, ผู้ฟัง ตัดสินใจ เลือกสินค้า หรือบริการนั้น
6. สารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญของการศึกษา สำหรับการเรียนรู้ ผ่านสื่อประเภทต่างๆ
7. สารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งเสริมวัฒนธรรม และสันตนาการ ในด้าน ของการเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ เช่น วิทยุทัศน์ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ เป็นต้น
8. สารสนเทศเป็นสินค้าและบริการ ที่สามารถซื้อขายได้
9. สารสนเทศเป็นทรัพยากรที่ต้องลงทุน จึงจะได้ผลผลิตและบริการ เพื่อเป็นรากฐานของการ จัดการ และการดำเนินงาน

#### 4.2.2 ระดับการใช้สารสนเทศ

สารสนเทศมี 3 ระดับ ดังนี้

1. ระดับบน เป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงขององค์การที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับกับแผน นโยบาย พันธกิจ เป้าประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์การ
2. ระดับกลาง เป็นสารสนเทศสำหรับผู้จัดการ หรือผู้บริหารระดับกลางขององค์การที่มีการแปลงกลยุทธ์ ที่จะนำ ไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์การ โดยแปลงกลยุทธ์ออกมาเป็นแนวปฏิบัติ หรือแผนปฏิบัติงาน หรือกิจกรรมต่างๆ
3. ระดับล่าง เป็นสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานที่มีกรรมวิธีการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานตามแนวทางที่ได้ มีการกำหนดโดยผู้บริหารระดับกลาง

#### 4.3 คุณลักษณะที่ดีของสารสนเทศ

สารสนเทศที่ดีควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้ (Alter 1996 : 170-175, Stair and Reynolds 2001 : 6-7, จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ 2544 : 12-15, ฌักกูว์พันธ์ เขจรนันท์ และ ไพบูลย์ เกียรติโกมล 2545 : 41-42 และทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ 2545 : 12-15)

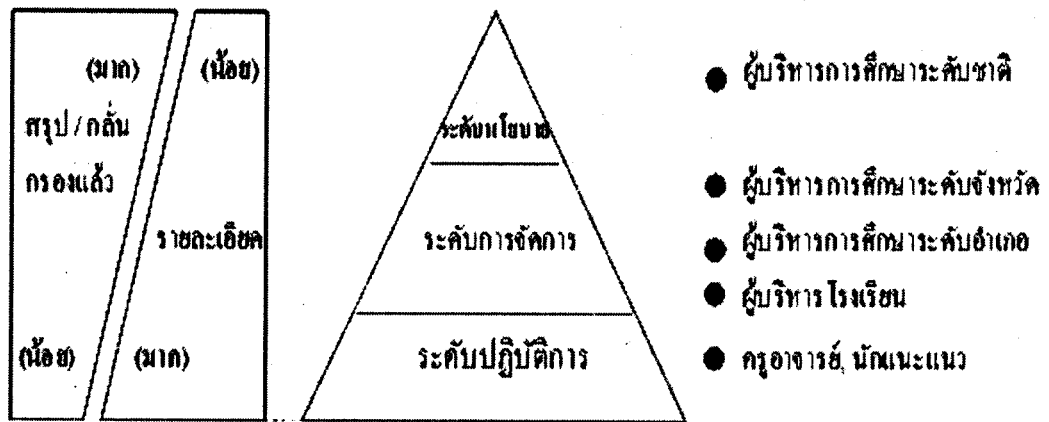
1. สารสนเทศที่ดีต้องมีความถูกต้อง และไม่มีควมผิดพลาด
2. ผู้ที่มีสิทธิใช้สารสนเทศสามารถเข้าถึง สารสนเทศได้ง่าย ในรูปแบบ และเวลาที่เหมาะสม ตามความต้องการของผู้ใช้
3. สารสนเทศต้องมีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ
4. สารสนเทศที่ดีต้องมีความสมบูรณ์ บรรจุไปด้วยข้อเท็จจริงที่มีสำคัญครบถ้วน
5. สารสนเทศต้องมีความกะทัดรัด หรือรัดกุม เหมาะสมกับผู้ใ้
6. กระบวนการผลิตสารสนเทศต้องมีความประหยัด ผู้ที่มีหน้าที่ตัดสินใจมักจะ ต้องสร้างดุลยภาพระหว่างคุณค่าของสารสนเทศกับราคาที่ใช้ในการผลิต
7. ต้องมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปใช้ในหลาย ๆ เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์
8. สารสนเทศที่ดีต้องมีรูปแบบการนำเสนอ ที่เหมาะสมกับผู้ใ้ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
9. สารสนเทศที่ดีต้องตรงกับความต้องการ ของผู้ที่ทำการตัดสินใจ
10. สารสนเทศที่ดีต้องมีความน่าเชื่อถือ เช่น เป็นสารสนเทศที่ได้มาจากกรรมวิธีรวบรวมที่น่าเชื่อถือ หรือแหล่ง ที่น่าเชื่อถือ เป็นต้น
11. สารสนเทศที่ดีควรมีความปลอดภัย ในการเข้าถึงของผู้ไม่มีสิทธิใช้สารสนเทศ
12. สารสนเทศที่ดีควรง่าย ไม่สลับซับซ้อน มีรายละเอียดที่เหมาะสม
13. สารสนเทศที่ดีต้องมีความแตกต่าง หรือประหลาด จากข้อมูลชนิดอื่น ๆ
14. สารสนเทศที่ดีต้องทันเวลา หรือทันต่อความต้องการ ของผู้ใ้ หรือสามารถส่งถึงผู้รับได้ในเวลาที่ผู้ใ้ต้องการ
15. สารสนเทศที่ดีต้องเป็นปัจจุบัน หรือมีความทันสมัย ใหม่อยู่เสมอ มิเช่นนั้นจะไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว
16. สารสนเทศที่ดีต้องสามารถพิสูจน์ได้ หรือตรวจสอบจากหลาย ๆ แหล่ง ได้ว่ามีความถูกต้อง

นอกจากนั้น สารสนเทศมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสินค้าประเภทอื่นๆ 4 ประการ คือ ใช้ไม่หมด ไม่สามารถถ่ายโอนได้ แบ่งแยกไม่ได้ และสะสมเพิ่มพูนได้ (ประภาวดี สืบสนธิ์ 2543 : 12-13) หรืออาจสรุปได้ว่า สารสนเทศ ที่ดีต้องมีคุณลักษณะครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านเวลา

(ทันเวลา และทันสมัย) ด้านเนื้อหา (ถูกต้อง สมบูรณ์ ยืดหยุ่น นำเชื่อถือ ตรงกับ ความต้องการ และตรวจสอบได้) ด้านรูปแบบ (ชัดเจน กระชับ ง่าย รูปแบบการนำเสนอ ประหยัด แปลก) และ ด้าน กระบวนการ (เข้าถึงได้ และปลอดภัย)

4.4 ความต้องการใช้สารสนเทศในการบริหารการศึกษา

การบริหารการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา มีภารกิจต้องปฏิบัติตามกระบวนการที่จะดำเนินงานตามภารกิจนั้นๆ การบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการสารสนเทศ ระดับการจัดการ และระดับปฏิบัติการ (ทองอินทร์ วงศ์โสธร 2536: 181) ดังภาพ



ภาพที่ 2.3 แสดงระดับการใช้สารสนเทศ

ที่มา: ทองอินทร์ วงศ์โสธร "ประมวลสาระชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา" มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2536 : 181

ระดับนโยบาย หมายถึง ระดับที่กำหนดนโยบายในภาพรวม ซึ่งอยู่เหนือระดับจังหวัดและอำเภอ ได้แก่ ระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับทบวง และระดับกรม

ระดับการจัดการ เป็นระดับที่ควบคุมดูแลการทำงานให้สอดคล้องสนองตอบนโยบายของระดับนโยบาย ได้แก่ ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับโรงเรียน

ระดับปฏิบัติการ เป็นระดับที่ทำหน้าที่ตามภารกิจหลัก คือการเรียนการสอนและกิจกรรมที่สนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ ระดับครูผู้ปฏิบัติการสอน

ผู้บริหารต่างระดับกัน ย่อมต้องการข้อมูลและสารสนเทศต่างกัน ในระดับการจัดการ ผู้อำนวยการสถานศึกษา อาจารย์ใหญ่ และครูใหญ่ มีหน้าที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้อำนวยการโรงเรียนต้องการทราบผลการเรียนในระดับโรงเรียนในแต่ละภาคเรียน ต้องการทราบผลการสอนของครูแต่ละคน เพื่อควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ในระดับเหนือขึ้นไป

ในระดับปฏิบัติการ บุคคลที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญคือ ครู ทำหน้าที่สอน ครูต้องการ ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ต้องการทราบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความก้าวหน้า และปัญหาในการเรียนของนักเรียนแต่ละคน เพื่อจะใช้ในการปรับปรุงการเรียนของนักเรียนแต่ละคน ข้อมูลสำหรับครูจึงเป็นข้อมูลที่มีลักษณะเฉพาะบุคคล หรือเฉพาะกลุ่มสำหรับประเภทของสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการใช้ของผู้บริหารโรงเรียนนั้นจำแนกได้หลายประเภท ขึ้นอยู่กับหลักของผู้จำแนก การจำแนกข้อมูลที่นิยมจำแนกตามภารกิจ กล่าวคือ จำแนกข้อมูลภายในออกเป็น 5 ประเภท คือ

1. ข้อมูลหลักสูตรการศึกษา
2. ข้อมูลบุคลากร
3. ข้อมูลนักเรียน
4. ข้อมูลอาคารสถานที่และอุปกรณ์
5. ข้อมูลการเงิน

ข้อมูลทั้ง 5 ประเภทนี้ เป็นฐานข้อมูลที่สำคัญสำหรับการรวบรวมและสังเคราะห์เป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจทั้งในระดับโรงเรียนและระดับเหนือขึ้นไป

กรมสามัญศึกษา ( 2536: 32 ) ได้ศึกษาและกำหนดระบบข้อมูลระดับโรงเรียนเพื่อการบริหารงานของโรงเรียน และส่วนที่รายงานกรมสามัญศึกษาไว้เป็น 4 ประเภท คือ

1. ข้อมูลฝ่ายวิชาการ
2. ข้อมูลฝ่ายธุรการ
3. ข้อมูลฝ่ายปกครอง
4. ข้อมูลฝ่ายบริการ

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลอีกประการหนึ่งที่สำคัญมากคือ ข้อมูลภายนอกหรือข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อม เช่น ด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม เทคโนโลยี การจัดหาข้อมูลและสารสนเทศสำหรับบริหารโรงเรียนมีลักษณะแตกต่างกันตามระดับองค์กร ในระดับปฏิบัติการครูต้องการข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนรายบุคคล ผู้บริหารโรงเรียนต้องการข้อมูลรายห้องและรวมทั้งโรงเรียน

#### 4.5 การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา

ในการบริหารงานขององค์กรโดยทั่วไปนั้น การมีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ดี มีความเหมาะสมกับงานที่เป็นภารกิจขององค์กรนั้นๆ นับว่าเป็นหลักประกันเบื้องต้นที่สำคัญว่าหน่วยงานหรือองค์กรนั้นจะสามารถดำเนินงานของตนได้ผลดี มีประสิทธิภาพ ยิ่งไปกว่านั้นการ

รู้จักนำสิ่งที่มีอยู่ได้แก่ ข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งก่อประโยชน์ในการสนับสนุนประสิทธิภาพของหน่วยงานหรือองค์กรนั้นๆ ให้ดียิ่งขึ้นอีก เรื่องการใช้ประโยชน์ของข้อมูลและสารสนเทศนั้น นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงเรื่องนี้ไว้ในประเด็นหรือแง่มุมต่างๆ กัน

ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์ (2537: 304) กล่าวถึง การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร ทรัพยากรการศึกษาว่า ผู้บริหารระดับกรม ระดับกอง สามารถใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ในการวางแผน ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ตั้งแต่การนำทรัพยากรป้อนเข้าสู่ระบบผ่านกระบวนการ จนได้ผลผลิต

บุญชนะ อัดถากร (2533: 5) มองประโยชน์ของข้อมูลและสารสนเทศในการตัดสินใจตามกรอบของกระบวนการบริหารได้แก่ การตัดสินใจในเรื่องการวางแผน การตัดสินใจในเรื่องการจัดหน่วยงาน การตัดสินใจในเรื่องบุคลากร การตัดสินใจในการอำนวยความสะดวก และการตัดสินใจในการควบคุม

อำรุง จันทวานิช (2529: 8) ได้สรุปบทบาทสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศว่าเป็นหัวใจสำคัญในทุกขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจ เพื่อการบริหารงาน กล่าวคือ ในการบริหารงานนี้จำเป็นต้องใช้ข้อมูล และสารสนเทศในการส่งงาน ในการควบคุม ในการประสานงาน และในรายงานอันเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งเรื่องการวางแผน การจัดระบบงาน การดำเนินงานและการประเมินผลงาน

ผู้บริหารระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับโรงเรียน สามารถใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการสนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อแก้ปัญหา ประเมินทางเลือก และเลือกทางที่ดีที่สุด การบริหารที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนดำเนินงาน จะทำให้การกำหนดความต้องการข้อมูลและสารสนเทศไม่ว่าจะมาจากวิธีการใด จะได้สารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้บริหารและเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้สนับสนุนในการตัดสินใจ

องค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรม แห่งสหประชาชาติ กล่าวว่า ประเทศที่กำลังพัฒนาทั้งหลายได้เพิ่มความมั่นคงในการพัฒนาฐานข้อมูลในระบบการศึกษาในประเทศของตน โดยการจัดเตรียมสารสนเทศด้วยการฝึกหัดในระดับโรงเรียน จัดเตรียม รวบรวม วิเคราะห์และสังเคราะห์ ใช้สารสนเทศต่างๆ มากมายหลายระดับ เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศช่วยให้การศึกษามีประสิทธิภาพและคุณภาพ เป็นการย้าให้ทรัพยากรมนุษย์ได้ใช้ประโยชน์สารสนเทศ ส่งเสริมการวิจัยและฝึกอบรมผู้บริหารให้มีความรู้ความสามารถในระบบสารสนเทศ โดยประเมินระบบสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการใช้ (Chapman, 1993: 269) เช่นเดียวกับสมาคมผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาแห่งชาติอเมริกา ได้รวบรวมคำแนะนำการใช้

สารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมสารสนเทศเพื่อการบริหาร การนิเทศ เช่น การจัดเตรียมสารสนเทศของครูผู้ช่วยสอน สารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีช่วยสอนสารสนเทศเพื่อการนิเทศ สารสนเทศเกี่ยวกับโรงเรียน เป็นต้น

#### 4.6 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการบริหารงานวิชาการ

กรมสามัญศึกษา (2536: 33 - 35) ได้เคยกำหนดระบบข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนที่ใช้ในการบริหารงานเกี่ยวกับการวางแผนงานวิชาการ การบริหารงานวิชาการ การพัฒนาและส่งเสริมทางด้านวิชาการ การเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียน การประเมินผลงานวิชาการและส่วนที่รายงานกรมสามัญศึกษา หน่วยงานที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ คือ ฝ่ายวิชาการ มีการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูล งานบริหารงานวิชาการ เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนการเรียน อัตรากำลังครูนักเรียน เพื่อบริหารงานโรงเรียน บริหารงานวิชาการและรายงานกรมมีแบบเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1.1 แผนชั้นเรียนเต็มรูปแบบและจำนวนนักเรียน

1.2 อัตรากำลังฝ่ายวิชาการ

1.3 จำนวนคาบและจำนวนบุคลากรฝ่ายวิชาการ

1.4 กลุ่มนักเรียนและจำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำแนกตาม

กลุ่มวิชาบังคับ

1.5 กลุ่มนักเรียนและจำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำแนกตาม

กลุ่มวิชาเลือก

1.6 กลุ่มนักเรียนและจำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนก

ตามแผนการเรียน

1.7 กลุ่มนักเรียนและจำนวนนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนก

ตามวิชาพื้นฐานวิชาชีพ

1.8 ระเบียบ กฎ ข้อบังคับและอื่น ๆ ด้านวิชาการ

2. ข้อมูลหมวดวิชา เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหมวดวิชาเพื่อใช้ในการบริหารงานหมวดวิชา รายงานฝ่ายวิชาการและจัดทำรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการบริหารมีแบบเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

2.1 การจัดอัตรากำลังบุคลากรหมวดวิชา

2.2 ทำเนียบบุคลากรในหมวดวิชา

- 2.3 จำนวนคาบการสอนแทน และจำนวนคาบที่ไม่ได้ทำการสอน
- 2.4 สรุปการนิเทศการสอน
- 2.5 รายงานการนิเทศการสอนของหมวดวิชา
- 2.6 ทะเบียนหนังสือของหมวดวิชา
- 2.7 ทะเบียนแหล่งวิทยากร สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพ

#### อิสระ

- 2.8 การใช้แหล่งวิทยากร สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพอิสระ
- 2.9 อุปกรณ์และสื่อการเรียน

3. ข้อมูลงานวัดผลและประเมินผล เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดผลการเรียนรู้รายวิชาของหมวดวิชา เพื่อใช้ในการบริหารงาน มีแบบเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 3.1 ผลการเรียนรู้รายวิชาของหมวดวิชา
- 3.2 การเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้ของหมวดวิชา

4. ข้อมูลงานทะเบียนนักเรียน เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถิติจำนวนนักเรียนที่มาสมัครและสอบคัดเลือกเข้าศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 เพื่อเก็บเป็นข้อมูลสถิติการประชาสัมพันธ์ และรายงานกรม มีแบบเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 4.1 จำนวนนักเรียน จำแนกรายชั้น
- 4.2 จำนวนนักเรียนมาสมัครเข้าศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
- 4.3 จำนวนนักเรียนมาสมัครและสอบคัดเลือกเข้าศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
- 4.4 จำนวนนักเรียนมาสมัครเข้าศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำแนกตามวันที่

#### มาสมัคร

- 4.5 จำนวนนักเรียนมาสมัครและสอบคัดเลือกเข้าศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
- 4.6 จำนวนห้องเรียน นักเรียน จำแนกตามเพศและชั้น



## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียน ดังนี้

### 5.1 งานวิจัยในประเทศ

สอางค์ จงสวัสดิ์พัฒนา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" ผลการวิจัยพบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 งาน โดยรวมรายด้านและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนทั้ง 4 ขนาด มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามกลุ่มโรงเรียน พบว่า โรงเรียนกลุ่ม 2 มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด

ชูศรี พรหมจันทร์ (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "ความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในสหวิทยาเขตศรีนครินทร์" พบว่า ผู้บริหารการศึกษาในสหวิทยาเขตศรีนครินทร์ มีความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ด้านนักเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก และความต้องการมีความแตกต่างกันตามระดับอายุ ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ตำแหน่งการบริหารงานและโรงเรียนที่สังกัด

รชนี ศุภพงษ์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "ความต้องการการใช้สารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา" พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานในระดับมาก ในงานธุรการ – การเงิน เพียงด้านเดียว สำหรับด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และความสัมพันธ์ชุมชน มีการใช้ในระดัปปานกลาง มีความต้องการใช้ในการบริหารงานมากในงานสัมพันธ์ชุมชน คือ เผยแพร่ความรู้แก่ชุมชน ด้านวิชาการ คือ การวิจัยในชั้นเรียน และในด้านบุคลากร คือ การวิเคราะห์และกำหนดปริมาณงานของครู ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศที่พบ คือ วัสดุ อุปกรณ์ มีไม่เพียงพอ ขาดแคลนงบประมาณจากต้นสังกัด ขาดการสนับสนุนจากแหล่งงบประมาณอื่น มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องน้อย การประชาสัมพันธ์การใช้ข้อมูลไม่ชัดเจนต่อเนื่อง และไม่มีการติดตามและประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ

บุญชนะ ศิริพิฑา (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "การจัดระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร" ผลการวิจัยพบว่า ครูอาจารย์ฝ่ายสารสนเทศในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีการจัดระบบสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน

สนทยา กำลิ่งหาญ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "การดำเนินงานสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม" พบว่า หัวหน้าฝ่ายและผู้บริหารปฏิบัติงานเกี่ยวกับสารสนเทศในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีการดำเนินงานสารสนเทศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

ประยุทธ เข้าชัยภูมิ (2540: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง " การใช้สารสนเทศของผู้บริหารกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11" ผลการวิจัยพบว่า มีการใช้สารสนเทศในระดับมาก ทางด้านคุณภาพ พบว่าโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีคุณภาพการบริหารงานวิชาการระดับปานกลาง ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ มีคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยสรุปพบว่า การใช้สารสนเทศการบริหารงานวิชาการ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการบริหารงานวิชาการอย่างมีนัยสำคัญ

เดือนใจ จันทร์แสง (2540: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง "ความต้องการการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารต้องการข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ด้านบุคลากร ด้านวิชาการและการจัดการเรียนการสอน ด้านพัสดุ ครุภัณฑ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านงบประมาณ และสภาพแวดล้อมมากที่สุด นำข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้ไปใช้บริหารงานวิชาการ งานธุรการ ปกครองและบริการ ร้อยละ 90

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ สรุปได้ว่า ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนส่วนใหญ่จะมีความแตกต่างกันตามขนาดของโรงเรียน ข้อมูลที่โรงเรียนต้องการใช้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ข้อมูลอาคารสถานที่ ข้อมูลด้านบุคลากร ข้อมูลวัสดุ ครุภัณฑ์ และสภาพแวดล้อมของโรงเรียนและชุมชน

## 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

กูร์ (Gurr, 2000) ได้ศึกษาเรื่อง "ผู้บริหารโรงเรียนกับเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสาร" โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนรัฐบาลในออสเตรเลีย ตั้งแต่โรงเรียนประถมขนาดเล็กไปจนถึงโรงเรียนมัธยมขนาดใหญ่ รวมทั้งสิ้น 21 คน เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศต่องานในการบริหารโรงเรียน จากผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารได้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเป็นประจำ รวมทั้งยังได้ขยายระบบเครือข่ายทั้ง

ภายในโรงเรียนและเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายนอก โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อประโยชน์ในแง่การเรียนการสอน เนื่องจากแนวโน้มในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนมีมากขึ้น ผู้บริหารจึงต้องมีความรู้ทางด้านการพัฒนาและบำรุงรักษาเครือข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าโรงเรียนมีระบบเครือข่ายที่เหมาะสม โดยสรุปเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำให้ระบบการเรียนการสอนและการบริหารเปลี่ยนแปลงไป สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แคชชิตี (Cassidy, 1990) ได้ศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการพัฒนาระบบการศึกษา วิเคราะห์ระบบบริหารข้อมูลทางการศึกษาด้วยคอมพิวเตอร์ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ ผลการศึกษา พบว่า การออกแบบระบบและการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ ต้องกำหนดเกณฑ์เพื่อการประเมิน จึงจะสามารถพัฒนาระบบการศึกษาได้

คาราดิมา (Karadima, 1985) ได้ศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อจัดสรรจำนวนอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษากรณีศึกษามหาวิทยาลัยซานติเอโก เดอ ซิลี (Universidad De Santiago De Chile) (USACH) โดยได้กล่าวถึงความสำคัญของสารสนเทศ และสารสนเทศอาจารย์มีความสำคัญต่อการบริหารมหาวิทยาลัยอย่างมาก จุดมุ่งหมายของการศึกษานี้มุ่งไปที่กระบวนการวางแผนทางวิชาการ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้ระบบสารสนเทศตรวจสอบจำนวนอาจารย์ และจัดการรายงานสอนของอาจารย์ แบบสอบถามจึงมุ่งศึกษาในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

1. ลักษณะทั่วไปของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย
2. นโยบายและเกณฑ์ทางวิชาการที่ใช้
3. กิจกรรมที่สำคัญจะประเมินงานของฝ่ายวิชาการ การสอน การวิจัยงาน

นันทนาการ งานบริการชุมชน การพัฒนาอาจารย์ และงานบริหารทั่วไป

เชอเกล (Schlegel, 1982) ได้ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยทำการวิจัยที่มีสัญรี ได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูล จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษาและรายได้ของผู้บริหาร พบว่า ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกันมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารการศึกษาควรจัดให้มีการฝึกงานเกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลให้มากขึ้น

โกลด์นีย์ (Gwaltney, 1982) ศึกษาารูปแบบของสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับสถาบันอุดมศึกษา เพื่อใช้ในการบริหารและวางแผนระยะยาว ซึ่งการศึกษาวิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประยุกต์การจัดระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินงานการควบคุมและการ

วางแผนดียิ่งขึ้น การรวบรวม การนำเสนอข้อมูลใช้เวลาน้อย และผู้ให้บริหารทุกระดับสามารถใช้สารสนเทศได้ทันเวลา ถูกต้องสมบูรณ์

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างประเทศ สรุปได้ว่า ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนส่วนใหญ่จะมีความแตกต่างกันตามตำแหน่งหน้าที่และเป็นสารสนเทศเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหารของโรงเรียน เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศที่โรงเรียนและตามความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน

### บทที่ 3

## การดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ มุ่งศึกษาการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ เพื่อนำผลที่ค้นพบเป็นข้อมูลในการพัฒนาสารสนเทศ พัฒนางานวิชาการ และแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพสูงขึ้น โดยระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

**รูปแบบการวิจัย** เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ , หัวหน้างานวิชาการ จำนวน 342 คน จากโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำนวน 114 โรงเรียน ประจำปี 2550

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียน , หัวหน้างานวิชาการ จำนวน 279 คน จากจำนวน 93 โรงเรียนๆ ละ 3 คน ได้มาโดยการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขนาดโรงเรียนเป็นชั้น โรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่มดังนี้

1.2.1 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง (โรงเรียน) จากตารางของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan. 1970 : 608-609) ได้กลุ่มตัวอย่าง 182 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 279 คน

1.2.2 จำแนกโรงเรียนตามขนาดโรงเรียน

1.2.3 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตามระดับชั้น โดยมีขนาดโรงเรียนเป็นชั้น โรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม ตามสัดส่วนของโรงเรียนแต่ละขนาด เนื่องจากโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวน 6 โรงเรียน จึงใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โรงเรียนขนาดกลาง 30 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ 40 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ 17 โรงเรียน รวมทั้งหมด 93 โรงเรียน

1.2.4 กำหนดให้ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ , หัวหน้างานวิชาการ ในโรงเรียนที่สุ่มได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 279 คน

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
		โรงเรียน	จำนวนผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการ
ขนาดเล็ก	6 (6x3)	6	18
ขนาดกลาง	37 (37x3)	30	90
ขนาดใหญ่	50 (50x3)	40	120
ขนาดใหญ่พิเศษ	21 (21x3)	17	51
รวม	114 (342)	93	279

1.3 ตัวแปรของการวิจัย แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

1.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดของโรงเรียนซึ่งแบ่งเป็น ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ และ การเปรียบเทียบตามตำแหน่งระหว่าง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานวิชาการ

1.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน 12 ด้าน

- 1) การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
- 2) การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 3) การวัดผลและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน
- 4) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 5) การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี
- 6) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้
- 7) การนิเทศการศึกษา
- 8) การแนะแนวการศึกษา
- 9) การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 10) การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

- 11) การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
- 12) การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ องค์กร  
หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 2 ตอน  
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและ  
สภาพทั่วไปของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ  
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้  
สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ลักษณะเป็น  
มาตราประมาณค่า 6 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง	มีระดับการใช้สารสนเทศ มากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง	มีระดับการใช้สารสนเทศ มาก
ระดับ 3 หมายถึง	มีระดับการใช้สารสนเทศ ปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง	มีระดับการใช้สารสนเทศ น้อย
ระดับ 1 หมายถึง	มีระดับการใช้สารสนเทศ น้อยที่สุด
ระดับ 0 หมายถึง	ไม่มีการใช้สารสนเทศ

แบบสอบถามดังกล่าว มีจำนวน 82 ข้อ โดยแยกเป็นคำถามรายด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จำนวน 9 ข้อ
2. ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อยู่ จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำนวน 9 ข้อ
4. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ข้อ
5. ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 8 ข้อ
6. ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ
7. ด้านการนิเทศการศึกษา จำนวน 6 ข้อ
8. ด้านแนะแนวการศึกษา จำนวน 11 ข้อ
9. ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ

- |   |             |
|---|-------------|
| 10. ด้านการส่งเสริมความรู้ ด้านวิชาการแก่ชุมชน  | จำนวน 5 ข้อ |
| 11. ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการ<br>กับสถานศึกษาอื่น                                     | จำนวน 5 ข้อ |
| 12. ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว<br>องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา | จำนวน 5 ข้อ |

## 2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน

2.2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

2.2.3 สร้างข้อคำถามตามลักษณะของตัวแปรที่ต้องการศึกษานำเสนอคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำในการตรวจสอบและแก้ไข

2.2.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และนำไปให้คณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเพื่อความถูกต้องอีกครั้ง

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบและเสนอแนะจากคณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงอีกครั้งหนึ่ง

2.2.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับโรงเรียนที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค (Cronbach  $\alpha$ - Coefficient) ที่ได้ค่าความเที่ยง (reliability)

2.2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และให้คณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาต่อไป

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลต่างๆ ของเขตจังหวัดภาคใต้ (เฉพาะเทศบาลที่จัดการศึกษา)



3.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลต่างๆ ของเขตจังหวัดภาคใต้ (เฉพาะเทศบาลที่จัดการศึกษา)

3.3 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งทางไปรษณีย์ และขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ให้ข้อมูล ส่งแบบสอบถามกลับถึงผู้วิจัย ภายในระยะเวลา 3 สัปดาห์

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้วผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยกำหนดไว้ 2 ขั้นตอน คือ

1. ตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามแยกตามขนาดโรงเรียน
2. ตรวจสอบความเรียบร้อย ความสมบูรณ์ของการกรอกข้อมูลแบบสอบถามทุกฉบับ

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าต่างๆ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพทั่วไปของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. เป็นรายด้าน รายข้อ แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแบ่งระดับ ของ วิเชียร เกตุสิงห์ (2538 : 9) ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 แปลความว่า มีระดับการใช้สารสนเทศ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แปลความว่า มีระดับการใช้สารสนเทศ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 แปลความว่า มีระดับการใช้สารสนเทศ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แปลความว่า มีระดับการใช้สารสนเทศ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 แปลความว่า มีระดับการใช้สารสนเทศ น้อยที่สุด

1) เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ Least Significant Difference (LSD)

2) เปรียบเทียบความคิดเห็นตามตำแหน่งระหว่าง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานวิชาการ ที่มีต่อระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ วิเคราะห์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ Least Significant Difference (LSD)

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูล และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

#### สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การเสนอแปลผลของการวิเคราะห์ข้อมูลเข้าใจตรงกัน ผู้ศึกษาจึงใช้สัญลักษณ์และอักษรย่อ ดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าทดสอบความแตกต่าง (Value)
df	แทน	ชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน (Mean of Square)
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นของความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มากกว่าสองกลุ่ม (Probability)
*	แทน	ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
**	แทน	ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอการวิเคราะห์ข้อมูล 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ โดยจำแนกตามขนาดของโรงเรียน และตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ

## ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
- เพศชาย	118	44.19
- เพศหญิง	149	55.81
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุ</b>		
- ต่ำกว่า 30 ปี	7	2.62
- 30 – 40 ปี	57	21.35
- 41 – 50 ปี	113	42.32
- 51 – 60 ปี	90	33.71
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100</b>
<b>3. วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
- ปริญญาตรี	153	57.30
- ประกาศนียบัตรบัณฑิต	34	12.73
- ปริญญาโท	80	29.96
- ปริญญาเอก	--	--
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100</b>
<b>4. ตำแหน่งหรืองานที่รับผิดชอบ</b>		
- ผู้อำนวยการโรงเรียน	89	33.33
- รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายวิชาการ	89	33.33
- หัวหน้างานวิชาการ	89	33.33
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100</b>

## ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>5. . ประสบการณ์ทำงาน</b>		
- น้อยกว่า 6 ปี	58	21.72
- 6 - 10 ปี	82	30.71
- 11 - 15 ปี	46	17.23
- มากกว่า 15 ปี	81	30.34
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100</b>
<b>6. ขนาดโรงเรียน</b>		
- ขนาดเล็ก	18	6.74
- ขนาดกลาง	87	32.58
- ขนาดใหญ่	114	42.70
- ขนาดใหญ่พิเศษ	48	17.98
<b>รวม</b>	<b>267</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่าข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นดังนี้

1. เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.81 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 44.19

2. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.32 รองลงมาคือมีอายุ 51 -60 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.71 และ มีอายุ 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.35 ส่วนมีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.62 ตามลำดับ

3. วุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.30 รองลงมา มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 29.96 และ มีวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 12.73 ตามลำดับ ส่วนวุฒิการศึกษาปริญญาเอก ไม่มี คิดเป็นร้อยละ 0.00

4. ตำแหน่งหรืองานหน้าที่รับผิดชอบของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนเท่ากันทั้ง 3 ตำแหน่ง คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองผู้อำนวยการโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และหัวหน้างานวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 33.33

5. ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า 6 - 10 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.71 รองลงมา มีประสิทธิภาพการทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.34 ประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่า 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.72 และมีประสิทธิภาพการทำงาน 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.23 ตามลำดับ

6. ขนาดโรงเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดสังกัดโรงเรียนเทศบาล คือขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมาคือ โรงเรียนขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 32.58 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ คิดเป็นร้อยละ 17.98 และ โรงเรียนขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 6.74 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

2.1 ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขต  
จังหวัดภาคใต้ ตามขนาดของโรงเรียน จำแนกเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน  
วิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาล เขตภาคใต้	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. การพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา	3.67	0.57	3.85	0.56	3.87	0.40	4.00	0.33	3.88	0.47	มาก
2. การพัฒนา กระบวนการเรียนรู้	3.56	0.41	3.72	0.57	3.76	0.52	3.97	0.44	3.77	0.52	มาก
3. การวัดผล ประเมินผลและ เทียบโอนผลการ เรียน	3.60	0.32	3.64	0.63	3.77	0.42	3.90	0.59	3.74	0.53	มาก
4. การวิจัยเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา	3.50	0.38	3.55	0.69	3.54	0.63	3.71	0.63	3.57	0.63	มาก
5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา	3.40	0.54	3.61	0.61	3.70	0.52	3.82	0.63	3.67	0.58	มาก
6. การศึกษาแหล่ง เรียนรู้	3.34	0.54	3.51	0.71	3.61	0.53	3.80	0.64	3.60	0.62	มาก
7. การนิเทศการศึกษา	3.34	0.52	3.41	0.77	3.58	0.54	3.73	0.61	3.54	0.64	มาก
8. การแนะแนว การศึกษา	3.37	0.49	3.46	0.74	3.68	0.46	3.78	0.53	3.61	0.59	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาล เขตภาคใต้	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
9. การพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพ ภายใน	3.82	0.47	3.78	0.72	3.88	0.44	4.16	0.59	3.90	0.59	มาก
10. การส่งเสริมความรู้ ทางวิชาการแก่ ชุมชน	3.23	0.43	3.53	0.66	3.47	0.60	3.60	0.66	3.49	0.63	ปาน กลาง
11. การประสานความ ร่วมมือในการ พัฒนาวิชาการกับ สถานศึกษาและ องค์กรอื่น	3.14	0.62	3.37	0.72	3.41	0.62	3.56	0.71	3.40	0.67	ปาน กลาง
12. การส่งเสริม สนับสนุนงาน วิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบัน อื่นที่จัดการศึกษา	3.21	0.52	3.43	0.71	3.41	0.63	3.60	0.68	3.44	0.66	ปาน กลาง
รวม	3.45	0.37	3.59	0.55	3.67	0.40	3.82	0.47	3.65	0.47	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) และด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ )



ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน  
วิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาหลักสูตร  
สถานศึกษา

ด้านการพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. สารสนเทศเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อม และ การประเมินสภาพ สถานศึกษาเพื่อ กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึง ประสงค์	3.83	0.70	3.89	0.62	3.88	0.51	4.02	0.52	3.91	0.56	มาก
2. สารสนเทศเกี่ยวกับ ระเบียบ แนวปฏิบัติ ทางราชการ งาน วิชาการ และ นโยบายของ ผู้บริหารของ เทศบาล เพื่อ วางแผนงาน วิชาการโรงเรียน	3.61	0.69	3.86	0.61	3.89	0.58	4.02	0.48	3.88	0.59	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านการพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
3. สารสนเทศเกี่ยวกับ การกำหนด โครงสร้างหลักสูตร และสาระต่างๆ ที่มี ในหลักสูตร สถานศึกษาที่ สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ และ ตอบสนองความ ต้องการของชุมชน	3.61	0.60	3.90	0.65	3.99	0.55	4.06	0.52	3.95	0.59	มาก
4. สารสนเทศเกี่ยวกับ แผนอัตรากำลัง 3 ปี เพื่อการจัดวาง บุคลากรปฏิบัติงาน วิชาการ	3.61	0.91	3.80	0.66	3.84	0.60	4.00	0.54	3.84	0.64	มาก
5. สารสนเทศเพื่อ กำหนดบทบาท หน้าที่ และขอบข่าย งานบริหารวิชาการ ของหัวหน้าฝ่าย, หัวหน้างานในการ บริหารงานวิชาการ	3.77	0.64	3.94	0.65	3.89	0.58	4.08	0.57	3.93	0.61	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านการพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ											
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
6. สารสนเทศเกี่ยวกับ ความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ ความถนัดของครู วิชาที่สอน เพื่อจัด ครูเข้าสอนตาม ตารางสอน	3.77	0.80	4.01	0.73	4.00	0.57	4.18	0.44	4.02	0.63	มาก	
7. สารสนเทศเกี่ยวกับ ความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ ความถนัดของครูใน วิชาที่สอน เพื่อจัด ครูเข้าสอนแทน	3.50	1.20	3.79	0.85	3.90	0.62	3.95	0.58	3.85	0.75	มาก	
8. สารสนเทศเกี่ยวกับ กรณีพิเศษ ติดตาม ประเมินผลการใช้ หลักสูตร ตามงาน วิชาการกำหนดไว้	3.72	0.75	3.75	0.83	3.73	0.63	3.89	0.77	3.77	0.73	มาก	
9. สารสนเทศเกี่ยวกับ การปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้ เหมาะสมกับผู้เรียน และความต้องการ ของชุมชน	3.66	0.68	3.75	0.84	3.71	0.70	3.85	0.65	3.74	0.74	มาก	
รวม	3.67	0.57	3.85	0.56	3.87	0.40	4.00	0.33	3.88	0.47	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและทักษะและประสบการณ์ตลอดจนความถนัดของครูในวิชาที่สอน เพื่อจัดครูเข้าสอนตามตารางสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนและความต้องการของชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ )

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

ด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
10. สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.83	0.70	3.94	0.63	3.88	0.60	4.14	0.54	3.94	0.61	มาก
11. สารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมการรักการอ่านอย่างต่อเนื่อง ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	3.77	0.54	3.77	0.64	3.77	0.65	4.02	0.60	3.81	0.63	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
12. สารสนเทศเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน และ กิจกรรมเสริม หลักสูตรอย่าง หลากหลาย เหมาะสมกับ ธรรมชาติและ สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียน	3.50	0.51	3.75	0.60	3.78	0.63	4.06	0.56	3.80	0.61	มาก
13. สารสนเทศเกี่ยวกับ กลุ่มสาระการ เรียนรู้พื้นฐาน เพื่อ จัดกลุ่มนักเรียนที่มี ความแตกต่าง ระหว่างบุคคล	3.55	0.61	3.65	0.87	3.70	0.71	3.89	0.59	3.71	0.74	มาก
14. สารสนเทศเกี่ยวกับ กลุ่มสาระการ เรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อ จัดกลุ่มนักเรียนที่มี ความสนใจ ตาม ความถนัดของ ตนเอง	3.61	0.60	3.52	0.91	3.71	0.73	3.91	0.64	3.68	0.78	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
15. สารสนเทศเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน และ กิจกรรมเสริม หลักสูตรที่กระตุ้น ให้ผู้เรียนรู้จักศึกษา หาความรู้ แสวงหา คำตอบและสร้าง องค์ความรู้ด้วย ตนเอง	3.22	0.73	3.71	0.81	3.81	0.72	3.91	0.64	3.76	0.75	มาก
16. สารสนเทศเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน และ กิจกรรมเสริม หลักสูตรที่กระตุ้น ให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ คิด สร้างสรรค์ คิด แก้ปัญหาและ ตัดสินใจ	3.27	0.66	3.65	0.75	3.60	0.66	3.87	0.70	3.64	0.71	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
17. สารสนเทศเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรมการ เรียนการสอน และ กิจกรรมเสริม หลักสูตรให้ผู้เรียน ได้รับการพัฒนา อย่างครบถ้วนทั้ง ด้านดนตรี ศิลปะ และกีฬา	3.72	0.57	3.78	0.72	3.86	0.67	3.97	0.63	3.85	0.67	มาก
รวม	3.56	0.41	3.72	0.57	3.76	0.52	3.97	0.44	3.77	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$ )

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน  
วิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผล  
และเทียบโอนผลการเรียน

ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบ โอนผลการเรียน	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
18. สารสนเทศเกี่ยวกับ การกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การวัดผล ประเมินผลของ สถานศึกษา	4.05	0.41	3.81	0.69	3.96	0.47	4.02	0.56	3.93	0.57	มาก
19. สารสนเทศเกี่ยวกับ การดำเนินงาน วัดผล ประเมินผล การปฏิบัติงาน เพื่อ เสนอแนะและ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของครู	3.72	0.57	3.80	0.74	3.85	0.59	3.95	0.65	3.84	0.65	มาก
20. สารสนเทศเกี่ยวกับ การจัดทำแผนการ วัดผลประเมินผล แต่ละรายวิชา ให้ สอดคล้องกับ มาตรฐาน การศึกษา สาระ การเรียนรู้ หน่วย การเรียนรู้ แผนการ จัดการเรียนรู้และ การจัดกิจกรรมการ เรียนรู้	4.05	0.41	3.74	0.82	3.94	0.49	4.02	0.69	3.90	0.65	มาก



ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบ โอนผลการเรียน	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
21. สารสนเทศเกี่ยวกับ การวัดผล ประเมินผลการ เรียนการสอน โดย เน้นการประเมิน ตามสภาพจริง จาก กระบวนการ การ ปฏิบัติ และผลงาน	3.83	0.51	3.80	0.67	3.89	0.57	4.10	0.80	3.89	0.65	มาก
22. สารสนเทศเกี่ยวกับ การเทียบ โอน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และ ผลการเรียนจาก สถานศึกษาอื่น สถานประกอบการ และอื่น ๆ ตาม แนวทางที่กระทรวง ศึกษาธิการกำหนด	3.05	1.05	3.22	1.11	3.37	0.84	3.47	0.85	3.32	0.95	ปาน กลาง
23. สารสนเทศเกี่ยวกับ ปัจจัยที่สนับสนุน การเรียนรู้ เพื่อให้ เกิดผลการเรียนรู้ที่ คาดหวัง ของวิชา เพื่อสร้าง และ ปรับปรุงเครื่องมือ วัดผลประเมินผล	3.27	0.66	3.49	0.92	3.69	0.61	3.83	0.83	3.62	0.78	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบ โอนผลการเรียน	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
24. สารสนเทศของผล การประเมินระดับ หัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้ เพื่อการ ประเมินผลการ จัดการงานวิชาการ	3.22	0.42	3.41	1.02	3.68	0.72	3.68	0.77	3.56	0.83	มาก
25. สารสนเทศด้านผล การเรียนรู้ ของ นักเรียน เพื่อการ ประเมินผลด้าน คุณภาพการจัดการ เรียนการสอน	3.77	0.73	3.83	0.71	3.93	0.64	4.14	0.74	3.93	0.69	มาก
26. สารสนเทศเกี่ยวกับ การ พัฒนา เครื่องมือวัดผล ประเมินผลและ ประเมินผลให้ได้ มาตรฐาน	3.33	0.76	3.66	0.85	3.64	0.74	3.85	0.82	3.66	0.80	มาก
รวม	3.59	0.32	3.64	0.63	3.77	0.42	3.90	0.59	3.74	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) และข้อ

สารสนเทศเกี่ยวกับการเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และผลการเรียนจากสถานศึกษาอื่น สถานประกอบการและอื่น ๆ ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ใน ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$ )

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน วิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา

ด้านการวิจัยเพื่อ พัฒนาคุณภาพ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
27. สารสนเทศเกี่ยวกับการวิจัย การบริหาร การจัดการและการ พัฒนาคุณภาพงาน วิชาการในภาพรวม ของสถานศึกษา	3.66	0.48	3.62	0.71	3.67	0.76	3.68	0.68	3.65	0.72	มาก
28. สารสนเทศเกี่ยวกับ ส่งเสริมให้ครู วิเคราะห์ วิจัย เพื่อ พัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน ในแต่ละ กลุ่มสาระการเรียนรู้	3.66	0.59	3.60	0.82	3.66	0.79	3.83	0.63	3.67	0.76	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ด้านการวิจัยเพื่อ พัฒนาคุณภาพ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
29. สารสนเทศ ขอ ความร่วมมือใน การศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา คุณภาพการศึกษา และงานวิชาการ กับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน อื่นที่จัดการศึกษา	3.55	0.51	3.54	0.78	3.48	0.75	3.64	0.72	3.53	0.74	มาก
30. สารสนเทศเกี่ยวกับ การวิเคราะห์ ความ จำเป็นในการใช้สื่อ เทคโนโลยีเพื่อการ จัดการเรียนการ สอน และ การ บริหารงานวิชาการ	3.50	0.51	3.60	0.84	3.57	0.67	3.77	0.75	3.61	0.73	มาก
31. สารสนเทศเกี่ยวกับ การเผยแพร่ ผลงานวิจัยหรือ พัฒนาคุณภาพ การศึกษา และงาน วิชาการ กับ สถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานอื่นๆ	3.11	0.83	3.40	0.95	3.35	0.77	3.64	0.81	3.40	0.85	ปาน กลาง
รวม	3.50	0.38	3.55	0.69	3.54	0.63	3.71	0.63	3.57	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมให้ครู วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวข้องการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษา และงานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ )

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
32. สารสนเทศเกี่ยวกับ การศึกษาวิเคราะห์ และประเมินผลการ พัฒนาการใช้สื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา	3.22	0.64	3.45	0.93	3.49	0.66	3.60	0.79	3.48	0.78	ปาน กลาง
33. สารสนเทศที่ กำหนดความ ต้องการ สื่อและ วัสดุอุปกรณ์ เพื่อ จัดการเรียนการ สอนและพัฒนางาน วิชาการ	3.33	0.68	3.59	0.85	3.64	0.61	3.75	0.72	3.62	0.72	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
34. สารสนเทศเกี่ยวกับ การผลิต จัดหา พัฒนาและใช้สื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อการ จัดการเรียนการ สอน	3.50	0.70	3.67	0.67	3.76	0.66	3.81	0.78	3.72	0.69	มาก
35. สารสนเทศเกี่ยวกับ การใช้สื่อ และ เทคโนโลยีเพื่อการ จัดการเรียนการ สอน และการ บริหารงานวิชาการ	3.61	0.69	3.71	0.69	3.81	0.63	3.89	0.69	3.78	0.66	มาก
36. สารสนเทศเกี่ยวกับ ระเบียบการวัดผล ประเมินผล เพื่อจัด ให้มีเอกสารและ แบบฟอร์มเกี่ยวกับ การวัดผล และ ประเมินผลการ เรียน	3.72	0.75	3.78	0.68	3.89	0.68	4.14	0.71	3.89	0.70	มาก
37. สารสนเทศเกี่ยวกับ การพัฒนาสื่อและ นวัตกรรมการเรียน การสอนของครูใน โรงเรียน	3.38	0.60	3.65	0.67	3.57	0.70	3.87	0.76	3.64	0.70	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
38. สารสนเทศด้านสื่อ และวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อการบริหารให้ เหมาะสมตามช่วง ชั้นและกลุ่มสาระ การเรียนรู้	3.38	0.60	3.68	0.76	3.75	0.71	3.87	0.73	3.73	0.73	มาก
39. สารสนเทศเกี่ยวกับ การนิเทศและ รายงานผลการใช้ สื่อและนวัตกรรม จากกลุ่มสาระการ เรียนรู้ต่างๆ ที่ สอดคล้องกับช่วง ชั้น	3.22	0.54	3.42	0.85	3.64	0.74	3.68	0.77	3.55	0.78	มาก
40. สารสนเทศ ด้าน เทคโนโลยีใช้ในงาน วัดผลและ ประเมินผลการ เรียนได้อย่าง เหมาะสมกับครูใน โรงเรียนและผู้เรียน	3.27	0.66	3.51	0.79	3.73	0.66	3.79	0.68	3.64	0.72	มาก
รวม	3.40	0.54	3.61	0.61	3.70	0.52	3.82	0.63	3.67	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้  
สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความ  
คิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้าน

การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับระเบียบการวัดผลประเมินผล เพื่อจัดให้มีเอกสารและแบบฟอร์มเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลการพัฒนาการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ )

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้

ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
41. สารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาชุมชนท้องถิ่น	3.38	0.60	3.50	0.76	3.60	0.64	3.81	0.76	3.59	0.71	มาก
42. สารสนเทศเกี่ยวกับการเผยแพร่แหล่งเรียนรู้แก่ครู บุคคลครอบครัว องค์กรหน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	3.22	0.64	3.48	0.83	3.57	0.65	3.79	0.77	3.56	0.74	มาก



ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ด้านการศึกษาแหล่ง เรียนรู้	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
43. สารสนเทศเกี่ยวกับ การส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูใช้ แหล่งเรียนรู้ ทั้ง ใน และ นอก สถานศึกษา จัด กระบวนการเรียนรู้ โดยครอบคลุมภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	3.50	0.78	3.58	0.78	3.65	0.63	3.85	0.65	3.65	0.70	มาก
44. สารสนเทศเกี่ยวกับ การประสานความ ร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน หรือ สถาบันอื่นที่จัด การศึกษา และ จัดตั้ง ส่งเสริม พัฒนาแหล่งเรียนรู้ ที่ใช้ร่วมกัน	3.38	0.77	3.47	0.84	3.56	0.71	3.77	0.69	3.55	0.76	มาก
45. สารสนเทศเกี่ยวกับ การประเมินผลการ ใช้แหล่งเรียนรู้ ทั้ง ใน และ นอก สถานศึกษาในการ จัดกระบวนการ เรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน	3.22	0.64	3.52	0.83	3.69	0.68	3.79	0.77	3.62	0.62	มาก
รวม	3.34	0.54	3.51	0.71	3.61	0.53	3.80	0.64	3.60	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน ให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงาน หรือสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาและจัดตั้ง ส่งเสริม พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ )

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา

ด้านการนิเทศ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
46. สารสนเทศเกี่ยวกับระบบการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา	3.55	0.70	3.59	0.78	3.89	0.69	4.00	0.65	3.79	0.73	มาก
47. สารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนในรูปแบบหลากหลายและเหมาะสมกับสถานศึกษา	3.44	0.51	3.55	0.72	3.71	0.56	3.89	0.62	3.67	0.63	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ด้านการนิเทศ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
48. สารสนเทศเกี่ยวกับ การประเมินผลการ จัดระบบและ กระบวนการนิเทศ การศึกษา งาน วิชาการภายใน สถานศึกษา	3.44	0.51	3.56	0.74	3.71	0.63	3.83	0.63	3.66	0.66	มาก
49. สารสนเทศเกี่ยวกับ การประสานขอ ความร่วมมือ การ นิเทศการศึกษา ภายในสถานศึกษา กับสถานศึกษาอื่น หรือเครือข่ายการ นิเทศการศึกษา ภายในเขตพื้นที่ การศึกษา	3.16	0.61	3.27	0.98	3.39	0.78	3.64	0.75	3.38	0.84	ปาน กลาง
50. สารสนเทศเกี่ยวกับ การติดตาม ประสานงานกับ สถานศึกษาอื่นหรือ เครือข่ายการนิเทศ การศึกษาภายใน เขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาการ นิเทศงานวิชาการ ภายในสถานศึกษา	3.22	0.64	3.26	1.08	3.42	0.77	3.52	0.85	3.37	0.89	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ด้านการนิเทศ การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
51. สารสนเทศเกี่ยวกับ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประสบการณ์ การจัดระบบนิเทศ การศึกษาภายใน สถานศึกษากับ สถานศึกษาอื่นหรือ เครือข่ายการนิเทศ การศึกษาภายใน เขตพื้นที่การศึกษา	3.22	0.54	3.25	1.09	3.38	0.75	3.54	0.84	3.35	0.88	ปาน กลาง
รวม	3.34	0.52	3.41	0.77	3.58	0.54	3.73	0.61	3.54	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการนิเทศการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับระบบการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนภายในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การจัดระบบนิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษากับสถานศึกษาอื่นหรือเครือข่ายการนิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ )

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน  
วิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนว  
การศึกษา

ด้านการแนะแนว การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
52. สารสนเทศเกี่ยวกับ ระบบการแนะ แนวทางวิชาการ และวิชาชีพภายใน สถานศึกษาโดย เชื่อมโยงกับระบบ ดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และ กระบวนการเรียน การสอน	3.11	0.90	3.45	0.94	3.70	0.63	3.68	0.80	3.58	0.81	มาก
53. สารสนเทศเกี่ยวกับ การดำเนินการแนะ แนวการศึกษา โดย ความร่วมมือของ คณะครูทุกคนใน สถานศึกษา	3.38	0.84	3.44	0.94	3.71	0.64	3.83	0.83	3.62	0.81	มาก
54. สารสนเทศเกี่ยวกับ ความรู้พื้นฐานและ ความพร้อมของ นักเรียนเพื่อจัดทำ แผนการจัดการ เรียนรู้	3.27	0.82	3.47	0.79	3.62	0.67	3.81	0.67	3.58	0.73	มาก

## ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ด้านการแนะแนว การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
55. สารสนเทศเกี่ยวกับ ความต้องการ ความสนใจและ ความถนัดของ นักเรียน เพื่อจัด กิจกรรมนักเรียน ตามหลักสูตร	3.38	0.84	3.52	0.77	3.61	0.69	3.97	0.56	3.63	0.73	มาก
56. สารสนเทศเกี่ยวกับ วิธีการสอน เทคนิค การสอน และแหล่ง เรียนรู้ เพื่อพัฒนา กระบวนการเรียน การสอนให้ หลากหลาย	3.38	0.84	3.63	0.83	3.69	0.56	3.85	0.68	3.68	0.70	มาก
57. สารสนเทศเกี่ยวกับ ผลการเรียนของ นักเรียน เพื่อจัด สอนซ่อมเสริม	3.50	0.92	3.65	0.78	3.85	0.60	3.97	0.56	3.79	0.69	มาก
58. สารสนเทศเกี่ยวกับ การจัดกิจกรรม หลายกิจกรรม เพื่อ ส่งเสริมการเรียน การสอนให้ครบเชิง บูรณาการหรือแบบ องค์รวม	3.55	0.51	3.49	0.76	3.71	0.60	3.72	0.73	3.63	0.68	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ด้านการแนะแนว การศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
59. สารสนเทศเกี่ยวกับ ความสนใจ ความ ถนัด ความต้องการ ของนักเรียนเพื่อ การศึกษาต่อหรือ ประกอบอาชีพ	3.44	0.51	3.24	1.15	3.60	0.68	3.75	0.63	3.50	0.86	มาก
60. สารสนเทศเกี่ยวกับ การติดตามและ ประเมินผลการจัด กระบวนการ การ แนะแนวการศึกษา ในสถานศึกษา	3.33	0.59	3.43	0.96	3.59	0.68	3.62	0.70	3.53	0.78	มาก
61. สารสนเทศเกี่ยวกับ การแนะแนว การศึกษากับ เครือข่ายการแนะ แนวในเขตพื้นที่ การศึกษา	3.11	0.67	3.20	1.09	3.58	0.67	3.45	0.89	3.40	0.88	ปาน กลาง
62. สารสนเทศเกี่ยวกับ เกณฑ์การประเมิน ความสำเร็จของ สถานศึกษาตาม มาตรฐานการศึกษา และตัวชี้วัดของกรม ส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	3.61	0.60	3.56	0.85	3.80	0.60	3.95	0.61	3.74	0.71	มาก
รวม	3.37	0.49	3.46	0.74	3.68	0.46	3.78	0.53	3.61	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการแนะแนวการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียน เพื่อการจัดสอนซ่อมเสริม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษา กับสถานศึกษาอื่นๆ หรือเครือข่ายการแนะแนวภายในเขตพื้นที่การศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ )

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน

ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
63. สารสนเทศเกี่ยวกับการกำหนดเกณฑ์การประเมินเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	3.88	0.47	3.74	0.79	3.91	0.57	4.08	0.67	3.88	0.67	มาก



ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพ ภายใน	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
64. สารสนเทศเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์และ วิธีการประเมินของ สำนักงานรับรอง มาตรฐานและ ประเมินคุณภาพ การศึกษา	3.72	0.66	3.75	0.84	3.94	0.54	4.20	0.61	3.91	0.69	มาก
65. สารสนเทศเกี่ยวกับ การจัดระบบ โครงสร้างองค์กร ให้รองรับการ จัดระบบการประกัน คุณภาพภายใน สถานศึกษา	3.72	0.66	3.79	0.80	3.87	0.55	4.29	0.71	3.91	0.70	มาก
66. สารสนเทศเกี่ยวกับ การแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา ตามระบบการ ประกันคุณภาพ การศึกษาให้ บรรลุผลตาม เป้าหมาย ความสำเร็จของ สถานศึกษา	3.94	0.41	3.80	0.79	3.92	0.52	4.22	0.69	3.94	0.66	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพ ภายใน	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
67. สารสนเทศเกี่ยวกับ การติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินคุณภาพ ภายในสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนา อย่างต่อเนื่อง	3.83	0.51	3.82	0.76	3.78	0.60	4.00	0.71	3.83	0.67	มาก
รวม	3.82	0.47	3.78	0.72	3.88	0.44	4.16	0.59	3.90	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้บรรลุผลตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ )

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน  
วิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการส่งเสริมความรู้  
ทางวิชาการแก่ชุมชน

ด้านการส่งเสริม ความรู้ทางวิชาการแก่ ชุมชน	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
68. สารสนเทศเกี่ยวกับ ความต้องการ สนับสนุนงาน วิชาการแก่ชุมชน	3.16	0.51	3.58	0.72	3.41	0.71	3.58	0.73	3.48	0.71	ปาน กลาง
69. สารสนเทศเกี่ยวกับ การให้ความรู้และ เสริมสร้างความคิด และเทคนิคทักษะ ทางวิชาการเพื่อ พัฒนาทักษะ วิชาชีพและคุณภาพ ชีวิตของประชาชน ในชุมชนท้องถิ่น	3.11	0.58	3.48	0.92	3.42	0.75	3.58	0.76	3.44	0.80	ปาน กลาง
70. สารสนเทศเกี่ยวกับ การส่งเสริมให้ ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่น เข้ามามี ส่วนร่วมในกิจกรรม ทางวิชาการของ สถานศึกษา	3.33	0.68	3.56	0.69	3.57	0.69	3.62	0.73	3.56	0.69	มาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ด้านการส่งเสริม ความรู้ทางวิชาการแก่ ชุมชน	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
71. สารสนเทศเกี่ยวกับการขอความร่วมมือให้ อ ง ค์ ก ร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา	3.27	0.46	3.50	0.71	3.50	0.73	3.68	0.77	3.52	0.72	มาก
72. สารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สร้างประสบการณ์ระหว่างบุคคล ครอบครัว องค์กร ชุมชน และท้องถิ่น ในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา	3.27	0.57	3.52	0.72	3.43	0.72	3.54	0.77	3.47	0.72	ปานกลาง
รวม	3.23	0.43	3.53	0.66	3.47	0.60	3.60	0.66	3.49	0.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ ) และเมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่น มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ) และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้ความรู้และเสริมสร้างความคิดและเทคนิคทักษะทางวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพและคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ )

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น

ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		ขนาดใหญ่พิเศษ		รวม		
	N=18	N=87	N=114	พิเศษ N=48	N=267						
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
73. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขอความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาของรัฐ ทั้งบริเวณใกล้เคียงและภายในเขตพื้นที่การศึกษา หรือต่างเขตพื้นที่การศึกษา	3.16	0.70	3.48	0.76	3.50	0.68	3.66	0.83	3.50	0.74	มาก
74. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับขอความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาของเอกชน ทั้งบริเวณใกล้เคียงและภายในเขตพื้นที่การศึกษา หรือต่างเขตพื้นที่การศึกษา	3.11	0.67	3.36	0.91	3.33	0.73	3.54	0.71	3.36	0.79	ปานกลาง

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ด้านการประสานความ ร่วมมือในการพัฒนา วิชาการกับสถานศึกษา และองค์กรอื่น	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		ขนาดใหญ่พิเศษ		รวม		ระดับ
	N=18	N=87	N=114	พิเศษ N=48	N=267						
$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
75. สารสนเทศเกี่ยวกับ การประสานขอ ความร่วมมือในการ พัฒนาวิชาการกับ สถานศึกษาของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (เทศบาล) ทั้งภายในเขตพื้นที่ การศึกษา หรือต่าง เขตพื้นที่การศึกษา	3.44	0.61	3.49	0.80	3.50	0.66	3.60	0.70	3.51	0.71	มาก
76. สารสนเทศเกี่ยวกับ การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือในการ พัฒนาวิชาการกับ องค์กรต่างๆ ทั้ง ภายในประเทศและ ต่างประเทศ	2.94	0.99	3.16	1.04	3.34	0.92	3.41	0.89	3.26	0.96	ปาน กลาง
77. สารสนเทศเกี่ยวกับ การส่งเสริมและ สนับสนุนงาน วิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และ สถาบันอื่นที่จัด การศึกษา	3.05	0.63	3.34	0.80	3.38	0.74	3.60	0.81	3.38	0.77	ปาน กลาง
รวม	3.14	0.62	3.37	0.72	3.41	0.62	3.56	0.71	3.40	0.67	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการประสานขอความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาของรัฐ บริเวณใกล้เคียงและภายในเขตพื้นที่การศึกษาหรือต่างเขตพื้นที่การศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$ )

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวย องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

ด้านส่งเสริม สนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวย องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										ระดับ
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
78. สารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูล การจัดการศึกษา รวมทั้งความต้องการได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการของบุคคล ครอบครัวย องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	3.27	0.46	3.43	0.81	3.42	0.67	3.64	0.69	3.46	0.72	ปานกลาง

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ด้านส่งเสริม สนับสนุน งานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบัน อื่นที่จัดการศึกษา	ระดับการใช้สารสนเทศ										
	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		รวม N=267		ระดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
79. สารสนเทศเกี่ยวกับ ส่งเสริมการพัฒนา วิชาการ ของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบัน อื่นที่จัดการศึกษา	3.27	0.57	3.36	0.83	3.38	0.68	3.56	0.68	3.40	0.73	
80. สารสนเทศเกี่ยวกับ ส่งเสริมการพัฒนา คุณภาพการเรียนรู้ ของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบัน อื่นที่จัดการศึกษา	3.00	0.76	3.45	0.77	3.49	0.69	3.62	0.67	3.47	0.73	ปาน กลาง
81. สารสนเทศเกี่ยวกับ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในการจัด การศึกษาแก่บุคคล และครอบครัว	3.27	0.57	3.42	0.72	3.37	0.73	3.52	0.79	3.41	0.73	ปาน กลาง
82. สารสนเทศเกี่ยวกับ การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในการจัด การศึกษาของ องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัด การศึกษา	3.22	0.64	3.47	0.74	3.41	0.70	3.64	0.91	3.46	0.75	ปาน กลาง
รวม	3.21	0.52	3.43	0.71	3.41	0.63	3.60	0.68	3.44	0.66	ปาน กลาง



จากตารางที่ 4.14 พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามความคิดเห็นของ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ ด้านส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ ) และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมการพัฒนาวิชาการในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ )

### ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ โดยจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีที่พบว่าค่า F แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการ Least Significant Difference (LSD) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ เมื่อจำแนกตามขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 4.15 - 4.31

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด  
เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามรายด้าน

การบริหารงานวิชาการ	ขนาดเล็ก N=18		ขนาดกลาง N=87		ขนาดใหญ่ N=114		ขนาดใหญ่ พิเศษ N=48		F	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. การพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา	3.67	0.57	3.85	0.56	3.87	0.40	4.00		
2. การพัฒนากระบวนการ เรียนรู้	3.56	0.41	3.72	0.57	3.76	0.52	3.97	0.44	3.66	.013*
3. การวัดผล ประเมินผลและ เทียบโอนผลการเรียน	3.60	0.32	3.64	0.63	3.77	0.42	3.90	0.59	3.00	.031*
4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	3.50	0.38	3.55	0.69	3.54	0.63	3.71	0.63	0.95	.416
5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	3.40	0.54	3.61	0.61	3.70	0.52	3.82	0.63	2.81	.039*
6. การศึกษาแหล่งเรียนรู้	3.34	0.54	3.51	0.71	3.61	0.53	3.80	0.64	3.33	.020*
7. การนิเทศการศึกษา	3.34	0.52	3.41	0.77	3.58	0.54	3.73	0.61	3.39	.018*
8. การแนะแนวการศึกษา	3.37	0.49	3.46	0.74	3.68	0.46	3.78	0.53	4.79	.003**
9. การพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายใน	3.82	0.47	3.78	0.72	3.88	0.44	4.16	0.59	4.52	.004**
10. การส่งเสริมความรู้ทาง วิชาการแก่ชุมชน	3.23	0.43	3.53	0.66	3.47	0.60	3.60	0.66	1.68	.171
11. การประสานความร่วมมือใน การพัฒนาวิชาการกับ สถานศึกษาและองค์กรอื่น	3.14	0.62	3.37	0.72	3.41	0.62	3.56	0.71	1.90	.130
12. การส่งเสริม สนับสนุนงาน วิชาการแก่นักศล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและ สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา	3.21	0.52	3.43	0.71	3.41	0.63	3.60	0.68	1.68	.171
รวม	3.45	0.37	3.59	0.55	3.67	0.40	3.82	0.47	3.84	.010**

\*\*P ≤ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวม ว่าโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	2.547	0.849	3.842	0.010**
ภายในกลุ่ม	263	58.117	0.221		
รวม	266	60.664			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.4519	-	.1394	.2207	.3751*
ขนาดกลาง	3.5913		-	.0813	.2357*
ขนาดใหญ่	3.6726			-	.1544
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.8270				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) ส่วนกับโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด  
เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อัจฉริยะ จำแนกตามขนาด  
ของโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	2.975	0.992	3.668	0.013*
ภายในกลุ่ม	263	71.104	0.270		
รวม	266	74.079			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการ ทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่ พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.5625	-	.1631	.2207	.4141*
ขนาดกลาง	3.7256		-	.0442	.2510*
ขนาดใหญ่	3.7697			-	.2068*
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.9766				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ )

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	2.542	0.847	3.002	0.031*
ภายในกลุ่ม	263	74.229	0.282		
รวม	266	76.771			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.5926	-	.0536	.1842	.3079*
ขนาดกลาง	3.6462		-	.1306	.2542*
ขนาดใหญ่	3.7768			-	.1237
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.9005				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการวัดผล ประเมินผลและ เทียบโอนผลการเรียน แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อ การศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	2.805	0.935	2.819	0.039*
ภายในกลุ่ม	263	87.212	0.332		
รวม	266	90.017			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีกาของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ  
เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.4074	-	.2056	.2943*	.4190*
ขนาดกลาง	3.6130		-	.0887	.2134*
ขนาดใหญ่	3.7018			-	.1246
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.8264				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ  
หัวหน้างานวิชาการ มีความเห็นว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการ  
บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ  
เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
( $P \leq 0.05$ ) ส่วนกับโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด  
เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	3.848	1.283	3.334	0.020*
ภายในกลุ่ม	263	101.192	0.385		
รวม	266	105.040			

\* $P \leq 0.05$



จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้ จำแนก ตามขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้ จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่ พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.3444	-	.1705	.2749	.4597*
ขนาดกลาง	3.5149		-	.1044	.2892*
ขนาดใหญ่	3.6193			-	.1849
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.8042				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้ แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) ส่วนกับ โรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด  
เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	4.159	1.386	3.394	0.018*
ภายในกลุ่ม	263	107.416	0.408		
รวม	266	111.574			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา จำแนกตาม  
ขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.3426	-	.0750	.2437	.3970*
ขนาดกลาง	3.4176		-	.1686	.3220*
ขนาดใหญ่	3.5863			-	.1533
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.7396				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการนิเทศการศึกษา แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) ส่วนกับโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนวการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	4.902	1.634	4.793	0.003**
ภายในกลุ่ม	263	89.647	0.341		
รวม	266	94.548			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนวการศึกษา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนวการศึกษา จำแนกตาม  
ขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.3737	-	.0933	.3089*	.4141*
ขนาดกลาง	3.4671		-	.2155*	.3208*
ขนาดใหญ่	3.6826			-	.1053
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.7879				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการแนะแนวการศึกษา แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) ส่วนกับโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด  
เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน  
จำแนกตามขนาดโรงเรียน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	3	4.556	1.519	4.520	0.004**
ภายในกลุ่ม	263	88.354	0.336		
รวม	266	92.910			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายใน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายใน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่ พิเศษ
ขนาดเล็ก	3.8222	-	.0360	.0673	.3403*
ขนาดกลาง	3.7862		-	.1033	.3763*
ขนาดใหญ่	3.8895			-	.2730*
ขนาดใหญ่พิเศษ	3.1625				-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ด้านการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายใน แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง ขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ( $P \leq 0.05$ )

3.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ เมื่อจำแนกระหว่างตำแหน่ง แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 4.32 - 4.34

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด  
เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามตำแหน่ง จำแนกตามรายด้าน

การบริหารงานวิชาการ	ผู้อำนวยการ โรงเรียน N=89		รองผู้อำนวยการ โรงเรียนฝ่าย วิชาการ N=89		หัวหน้างาน วิชาการ N=89		F	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. การพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา	3.89	0.45	3.85	0.52	3.89		
2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้	3.79	0.49	3.81	0.62	3.72	0.44	0.61	.539
3. การวัดผล ประเมินผลและเทียบ โอนผลการเรียน	3.77	0.56	3.73	0.56	3.72	0.47	0.21	.807
4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	3.66	0.61	3.59	0.69	3.46	0.59	2.30	.101
5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	3.74	0.66	3.66	0.61	3.62	0.52	0.98	.373
6. การศึกษาแหล่งเรียนรู้	3.68	0.66	3.63	0.62	3.48	0.57	2.29	.103
7. การนิเทศการศึกษา	3.61	0.59	3.56	0.69	3.44	0.64	1.48	.229
8. การแนะแนวการศึกษา	3.69	0.50	3.60	0.67	3.53	0.58	1.55	.213
9. การพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายใน	3.97	0.56	3.88	0.67	3.84	0.52	1.20	.302
10. การส่งเสริมความรู้ทางวิชาการ แก่ชุมชน	3.66	0.57	3.45	0.72	3.37	0.55	5.46	.005**
11. การประสานความร่วมมือใน การพัฒนาวิชาการกับ สถานศึกษาและองค์กรอื่น	3.52	0.64	3.35	0.74	3.34	0.62	1.89	.153
12. การส่งเสริมและสนับสนุนงาน วิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบัน อื่นที่จัดการศึกษา	3.49	0.62	3.43	0.74	3.40	0.62	0.46	.631
รวม	3.72	0.46	3.65	0.54	3.59	0.41	1.52	.219

\*P ≤ 0.05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามตำแหน่ง เป็นรายด้าน ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน

แหล่งความแปรปรวน	dt	SS	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	2	4.218	2.109	5.469	0.005**
ภายในกลุ่ม	264	101.811	0.386		
รวม	266	106.030			

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นโดยภาพรวมเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ ) เมื่อการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD ปรากฏผลดังตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการส่งเสริม  
ความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน

ตำแหน่ง	$\bar{X}$	ผู้อำนวยการ โรงเรียน	รองผู้อำนวยการ โรงเรียนฝ่ายวิชาการ	หัวหน้างาน วิชาการ
ผู้อำนวยการโรงเรียน	3.6697	-	.2135*	.2989*
รองผู้อำนวยการ โรงเรียนฝ่ายวิชาการ	3.4562		-	.0854
หัวหน้างานวิชาการ	3.3708			-

\* $P \leq 0.05$

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระดับการใช้  
สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ โดยภาพรวม  
ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน แตกต่างกับรองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ  
หัวหน้างานวิชาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $P \leq 0.05$ )



## บทที่ 5

# สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1. สรุปการวิจัย

#### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

1.1.3 เพื่อเปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ

#### 1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ , หัวหน้างานวิชาการ จำนวน 342 คน จากโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำนวน 114 โรงเรียน ประจำปี 2550

1.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียน , หัวหน้างานวิชาการ จำนวน 279 คน จากจำนวน 93 โรงเรียนๆ ละ 3 คน ได้มาโดยการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) โดยมีขนาดโรงเรียนเป็นชั้น โรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่มดังนี้

1) กำหนดกลุ่มตัวอย่าง (โรงเรียน) จากตารางของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970:608-609) ได้กลุ่มตัวอย่าง 182 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 279 คน

2) จำแนกโรงเรียนตามขนาดโรงเรียน

3) กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตามระดับชั้น โดยมีขนาดโรงเรียนเป็นชั้น โรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม ตามสัดส่วนของโรงเรียนแต่ละขนาด เนื่องจากโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวน 6 โรงเรียน จึงใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โรงเรียนขนาดกลาง 30 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ 40 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ 17 โรงเรียน รวมทั้งหมด 93 โรงเรียน

4) กำหนดให้ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ , หัวหน้างานวิชาการ ในโรงเรียนที่สุ่มได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 279 คน

**1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 2 ตอน

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพทั่วไปของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 6 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ลักษณะเป็นมาตรประมาณค่า 6 ระดับ

**1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล**

1.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลต่างๆ ของเขตจังหวัดภาคใต้ (เฉพาะเทศบาลที่จัดการศึกษา)

1.4.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลต่างๆ ของเขตจังหวัดภาคใต้ (เฉพาะเทศบาลที่จัดการศึกษา)

1.4.3 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งทางไปรษณีย์ และขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ให้ข้อมูล ส่งแบบสอบถามกลับถึงผู้วิจัย ภายในระยะเวลา 3 สัปดาห์

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้วผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยกำหนดไว้ 2 ขั้นตอน คือ

- 1) ตรวจสอบจำนวนแบบสอบถามแยกตามขนาดโรงเรียน
- 2) ตรวจสอบความเรียบร้อย ความสมบูรณ์ของการกรอกข้อมูลของแบบสอบถามทุกฉบับ

1.4.4 แบบสอบถามที่ได้รับคืน จาก โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 6 โรงเรียน รวม 18 ฉบับ โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 29 โรงเรียน รวม 87 ฉบับ โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 38

โรงเรียน รวม 114 ฉบับ โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 16 โรงเรียน รวม 48 ฉบับ รวมทั้งหมด 89 โรงเรียน ได้รับแบบสอบถามได้คืน 267 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.70

### 1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาค่าต่างๆ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพทั่วไปของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. เป็นรายด้าน รายข้อ แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์การแบ่งระดับไว้ 6 ระดับ ตามที่กำหนดไว้

1) เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาวิเคราะห์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA)

2) เปรียบเทียบความคิดเห็นตามตำแหน่งระหว่าง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานวิชาการ ที่มีต่อระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ วิเคราะห์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA)

### 1.6 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.6.1 ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดถึงต่ำสุด ได้ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 3) ด้านการพัฒนาระบบงานการเรียนรู้ 4) ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 5) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 6) ด้านแนะแนวการศึกษา 7) ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 8) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 9) ด้านการนิเทศการศึกษา 10) ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนสถานศึกษา 11) ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงาน

วิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา 12) ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และเมื่อพิจารณาระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ เป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

(1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและทักษะ และประสบการณ์ตลอดจนความถนัดของครูในวิชาที่สอน เพื่อจัดครูเข้าสอนตามตารางสอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนและความต้องการของชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำอยู่ในระดับมาก

(2) ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก

(3) ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และ ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และผลการเรียนจากสถานศึกษาอื่น สถานประกอบการและอื่น ๆ ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด มีค่าเฉลี่ยต่ำอยู่ในระดับปานกลาง

(4) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมให้ครู วิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำอยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวข้องการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษา และงานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

(5) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อข้อสารสนเทศเกี่ยวกับระเบียบการวัดผลประเมินผล เพื่อจัดให้มีเอกสารและแบบฟอร์มเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลการพัฒนาการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

(6) ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อ พบว่าข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน ให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ ทั้งในและนอกสถานศึกษาในการจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงาน หรือสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาและจัดตั้ง ส่งเสริม พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ ใช้ร่วมกันมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก

(7) ด้านการนิเทศการศึกษา มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับระบบการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนภายในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การจัดระบบนิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษากับสถานศึกษาอื่นหรือเครือข่ายการนิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

(8) ด้านการแนะแนวการศึกษา มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสารสนเทศเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียน เพื่อจัดสอนซ่อมเสริมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษากับสถานศึกษาหรือเครือข่ายการแนะแนวภายในเขตพื้นที่การศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

(9) ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า

ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่าข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการ  
แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้บรรลุผลตามเป้าหมาย  
ความสำเร็จของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการ  
ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องมี  
ค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก

(10) ด้านการส่งเสริม ความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน มีระดับการใช้  
สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ใน  
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการ  
ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษามี  
ค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการให้ความรู้และเสริมสร้างความคิด  
และเทคนิคทักษะทางวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพและคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน  
ท้องถิ่นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

(11) ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา  
และองค์กรอื่น มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลใน  
เขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อ  
สารสนเทศเกี่ยวกับการประสานขอความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาของรัฐ ทั้ง  
บริเวณใกล้เคียงและภายในเขตพื้นที่การศึกษา หรือต่างเขตพื้นที่การศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ใน  
ระดับมาก และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับ  
องค์กรต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

(12) ด้านส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ องค์กร  
หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของ  
โรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อสารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการจัด  
การศึกษาของบุคคล ครอบครัวยุ องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ใน  
ระดับปานกลาง และข้อสารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมการพัฒนาวิชาการในการจัดการศึกษาของ  
บุคคล ครอบครัวยุ องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปาน  
กลาง

1.6.2 เปรียบเทียบตามความคิดเห็น ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน รอง  
ผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ เกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการ

บริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p \leq 0.05$ ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ Least Significant Difference (LSD) พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ที่แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p \leq 0.05$ ) ส่วนกับโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน

1.6.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ เกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## 2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ครั้งนี้มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ จากการวิจัยพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยุทธ์ เอ้าชัยภูมิ (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ การใช้สารสนเทศของผู้บริหารกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11” ผลการวิจัยจากผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 11 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอางค์ จงสวัสดิ์พัฒนา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร” พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 งาน โดยรวมรายด้านและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียนของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนทั้ง 4 ขนาด มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มโรงเรียน พบว่า โรงเรียนกลุ่ม 2 มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการ

โรงเรียน และหัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นว่า โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ได้มีการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เหมือนกัน

2.2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ จันทร์แสง (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "ความต้องการการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" พบว่า ผู้บริหารต้องการข้อมูลสารสนเทศด้านบุคลากร ด้านวิชาการและการจัดการเรียนการสอน ด้านพัสดุ ครุภัณฑ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านงบประมาณ และสภาพแวดล้อมมากที่สุด และนำข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้ไปใช้บริหารงานวิชาการ งานธุรการ ปกครอง และบริการ ร้อยละ 90 และอาจเป็นเพราะว่ามีการปฏิรูปการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้สถานศึกษามีการอบรมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น

2.3 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สวางค์ จงสวัสดิ์พัฒนา (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 งาน โดยรวมรายด้านและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียนของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนทั้ง 4 ขนาด มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มโรงเรียน พบว่า โรงเรียนกลุ่ม 2 มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะว่าการปฏิรูปการศึกษา ทำให้ครูต้องปฏิรูปการเรียนการสอน ต้องไปอบรมกระบวนการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการจัดทำผลงาน เพื่อพัฒนาตนเองของครู ทำให้ครูเสาะแสวงหาเทคนิคใหม่ ๆ มาใช้ในกระบวนการเรียนรู้มากขึ้น

2.4 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา สุบรรณจ (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดสุรินทร์" พบว่า (1) ความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินงานส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหาร



โรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ การให้ความสำคัญกับงานวิจัยในชั้นเรียน และการส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จของงานวิจัยในชั้นเรียน อยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน คือ การจัดสรรงบประมาณเพื่อการวิจัยในชั้นเรียน การให้การยอมรับครูผู้ทำวิจัยในชั้นเรียน การส่งเสริมความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานของครูในชั้นเรียน การวางแผนปรับปรุงการดำเนินการวิจัยในชั้นเรียน (2) ความคิดเห็นของครูตามขนาดโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 (3) ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานทุกด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน คือ ควรจัดอบรม ประชุมสัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจแนวทางการวิจัยอย่างต่อเนื่อง และควรจัดให้มีคณะกรรมการที่ปรึกษางานวิจัยแก่คณะครู และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทวิน ชินบุตร (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การดำเนินงานด้านการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ในจังหวัดศรีสะเกษ" พบว่า (1) การดำเนินงานด้านการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนด้านการชมเชย เชิดชูเกียรติแก่บุคลากรอยู่ในระดับมาก ด้านอื่นๆมีการส่งเสริมในระดับปานกลาง (2) การส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนไม่แตกต่างกันตามประเภทโรงเรียน (3) การส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนแตกต่างกันตามอายุของผู้บริหาร ผู้ที่มีอายุ 39 ปีและต่ำกว่า มีการดำเนินงานในระดับสูงกว่า อายุ 40 - 49 ปี และอายุ 50 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ผู้ที่มีอายุ 40 - 49 ปี มีการดำเนินงานสูงกว่าผู้บริหารอายุ 50 ปีขึ้นไป (4) การส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียน แตกต่าง ตามวุฒิทางการศึกษาของผู้บริหาร ผู้ที่มีวุฒิสองสูงกว่าปริญญาตรี มีการดำเนินงานสูงวุฒิปริญญาตรี และ (5) การส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนไม่แตกต่างกันตามตำแหน่งผู้บริหาร อาจเป็นเพราะว่าการปฏิรูปการศึกษา ทำให้ครูต้องปฏิรูปการเรียนการสอน ต้องไปอบรมกระบวนการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการจัดทำผลงาน เพื่อพัฒนาตนเองของครู ทำให้ครูต้องทำการวิจัยชั้นเรียน เพื่อพัฒนาวิชาการการกับองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน และท้องถิ่น

2.5 ด้านการวัดประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนของสถานศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สวางค์ จงสวัสดิ์พัฒนา (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 งาน โดยรวมราย

ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียนของโรงเรียน พบว่า มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ งานจัดการเรียนการสอนและงานการให้ความร่วมมือต่างๆ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ งานจัดการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล และงานพัฒนาส่งเสริมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

2.6 ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย วาสนา ใจแสวงทรัพย์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 5" พบว่า (1) การนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 5 ทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านวัสดุสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดประเมินผล ด้านห้องสมุด ด้านการนิเทศภายใน ด้านการประชุมอบรมทางวิชาการ (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารกับครูผู้สอนเกี่ยวกับการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน พบว่า ควรจัดอบรมให้ครูเข้าใจงานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ควรเป็นที่ปรึกษาของครูในการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการเรียนการสอน ควรจัดงบประมาณให้ครูอบรมเรื่องการผลิตสื่อ ควรจัดอบรมครูให้ครูมีความรู้เรื่องระเบียบวิธีวัดผลและประเมินผล ควรจัดหาหนังสือให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าในห้องสมุดอย่างเพียงพอ ควรมีการนิเทศภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ และควรสนับสนุนให้ครูได้รับการอบรมทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง อาจเป็นเพราะว่า กระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ต้องใช้สื่ออุปกรณ์จำนวนมากในการเรียน และโรงเรียนสังกัดเทศบาลก็มีงบประมาณเพียงพอ ที่จะจัดซื้อสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์ บทเรียนสำเร็จรูป ฯลฯ ดังกล่าว

2.7 ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญรอด วงษ์สวาท (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "ผลการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต เรื่องสมบัติตามตารางธาตุ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพรหมานุสรณ์จังหวัดเพชรบุรี" พบว่า (1) บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์วิชาเคมี เรื่องสมบัติตามตารางธาตุโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีประสิทธิภาพ 78.00/79.67 (2) กลุ่มทดลองมีผลการเรียนรู้สูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .05 (3) กลุ่มทดลองมีความเห็นว่าบทเรียนดังกล่าวน่าสนใจเหมาะสมและมีประโยชน์สำหรับการเรียนด้วยตนเอง อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีระบบสารสนเทศที่สำรวจแหล่งเรียนรู้ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และยังมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและสภาพสังคมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้

2.8 ด้านการนิเทศการศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส จันทร์เจริญ (2539 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การปฏิบัติงานการนิเทศงานวิชาการในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร" พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาปฏิบัติกรณิเทศงานวิชาการในโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา ใจแสงทรัพย์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 5" พบว่า (1) การนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 5 ทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านวัสดุสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดประเมินผล ด้านห้องสมุด ด้านการนิเทศภายใน ด้านการประชุมอบรมทางวิชาการ (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารกับครูผู้สอนเกี่ยวกับการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน พบว่า ควรจัดอบรมให้ครูเข้าใจงานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ควรเป็นที่ปรึกษาของครูในการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการเรียนการสอน ควรจัดงบประมาณให้ครูอบรมเรื่องการผลิตสื่อ ควรจัดอบรมครูให้ครูมีความรู้เรื่องระเบียบวิธีวัดผลและประเมินผล ควรจัดหาหนังสือให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าในห้องสมุดอย่างเพียงพอ ควรมีการนิเทศภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ และควรสนับสนุนให้ครูได้รับการอบรมทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวยพร จันทร์เกิด (2541 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชุมพร" พบว่า (1) ระดับการมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนและผู้บริหารโรงเรียน ทั้งในภาพรวมและรายชั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง (2) ครูผู้สอนและผู้บริหารในโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนแตกต่างกับครูผู้สอนและผู้บริหารในโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งในภาพรวม และในชั้นการศึกษาสภาพปัจจุบัน

ปัญหาและความต้องการ ชั้นการวางแผนการนิเทศภายในโรงเรียนและชั้นการปฏิบัติการนิเทศภายใน (3) การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกับผู้บริหารโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ไม่แตกต่างกัน ทั้งในภาพรวมและรายชั้นตอน(4) ครูผู้สอนในโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน แตกต่างกับครูผู้สอนในโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในชั้นการศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ และชั้นการปฏิบัติการนิเทศภายใน (5) การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน กับผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายชั้นตอน (6) การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนกับผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวม และรายชั้นตอน

2.9 ด้านการแนะแนวการศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ เยาวมาลย์ ละออจนวล (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การศึกษาปัญหาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ต่ำ ในโรงเรียนยโสธรพิทยาสรรค์ จังหวัดยโสธร" พบว่า สภาพของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ต่ำ ทั้ง 21 คน จะมีระดับผลการเรียนเป็น 0 หรือ 1 ตลอด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 76.19 และมีระดับผลการเรียนเป็น 0 หรือ 1 หรือ 2 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 23.81 ส่วนสาเหตุที่ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ต่ำ ที่มากที่สุด คือ ไม่มีความรู้พื้นฐานเดิมของเรื่องที่จะเรียนใหม่ รองลงมาได้แก่ ไม่กล้าถามครู ไม่สนใจเรียน ไม่เข้าใจบทเรียนบวกลบคูณหารไม่เป็น ลืมง่าย ไม่เข้าใจโจทย์ปัญหาและแก้โจทย์ปัญหาไม่เป็น ไม่ทบทวนบทเรียนเดิม ไม่ทำแบบฝึกหัด จำวิธีการผิด ชอบหลับเวลาเรียน ครูอธิบายเร็วฟังไม่ทัน หลังจากที่นักเรียนได้รับความช่วยเหลือแล้ว นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์สูงขึ้นอย่างชัดเจน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 ขณะที่มึนักเรียนอีก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ยังมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ในระดับเดิม และจากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน 16 คน พบว่า นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ไปในทางที่ดีขึ้น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และยังสรุปผลไม่ได้ว่า มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ไปในทางที่ดีขึ้นในเบื้องต้น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ

31.25 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิซลักษณ์ สุขสวัสดิ์ (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ผลของการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวโดยการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช” พบว่า (1) นักเรียนกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวโดยการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ มีความฉลาดทางอารมณ์สูงขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 (2) นักเรียนกลุ่มทดลองที่ใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวโดยการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ มีความฉลาดทางอารมณ์สูงกว่านักเรียนกลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งอาจเป็นเพราะว่ามีการปฏิรูปการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงมีนโยบายอบรม พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษาและจัดสัมมนาทางวิชาการ ของหน่วยงานทางการศึกษา และองค์กรสนับสนุนเกี่ยวกับการจัดการศึกษา อยู่ตลอดเวลา

2.10 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ภัฏญา บุโรทกานนท์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา” พบว่า ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมาก และผู้ใช้สารสนเทศ มีความพอใจต่อระบบการนำเข้าข้อมูล กระบวนการทำงานและผลลัพธ์หรือรายงานของระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก และอาจเป็นเพราะว่ากฎหมายปฏิรูปการศึกษาที่เน้นการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก โดยองค์การมหาชน (สมศ.) และการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษามีการอบรมและรายงานผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.11 ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการ แก่ชุมชนของสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวม มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันต์ ธิคำ (2544 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดน่าน” พบว่า (1) การมีส่วนร่วมของชุมชนในด้านการประสานงาน อยู่ในระดับร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ส่วนการมีส่วนร่วมในด้านการวางแผน การจัดสรรทรัพยากร การกระตุ้นการทำงาน และการติดตามประเมินผล มีส่วนร่วมในระดับร่วมทำ (2) ปัจจัยที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน ได้แก่ ความรู้สึกที่โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ความต้องการร่วมพัฒนาโรงเรียนให้เจริญ การเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษา และความสัมพันธ์

ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ส่วนปัจจัยที่เป็นอุปสรรค ได้แก่ ชุมชนไม่มีเวลา ความยากจน ของชุมชนโรงเรียนขาดการประชาสัมพันธ์ และขาดการประสานงาน เป็นเพราะว่า โรงเรียนยังไม่มี การศึกษาสำรวจ ความต้องการสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน และไม่มีการส่งเสริม สนับสนุนใน การพัฒนาทักษะวิชาชีพ ของภูมิปัญญาท้องถิ่น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทินกร หอมกุล (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัย "การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่ การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2" พบว่า (1) ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยมีส่วนร่วมด้านการวางแผน ด้านการจัดสรรทรัพยากร ด้านการประสานงาน ด้าน การประเมินผล และด้านการดำเนินการตามแผน จากมากไปหาน้อยตามลำดับ (2) ระดับการมี ส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของตัวแทนชุมชนกลุ่มต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทุกด้านในทุกด้าน โดยผู้บริหารสถานศึกษามีส่วนร่วม มากกว่าทุกกลุ่มในทุกด้านยกเว้นด้านการประเมินผล (3) แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วมในการ จัดการศึกษาตามข้อเสนอแนะของชุมชน ได้แก่การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการทาง การเงิน การสร้างความเข้าใจในการมีส่วนร่วมของชุมชน และการให้ข้อมูลกับชุมชนอย่าง สม่ำเสมอ

2.12 ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัด ภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐิมน นาคครุฑ (2544 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง "การมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร" พบว่า (1) การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน วิชาการของคณะกรรมการสถานศึกษาทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยด้านที่มี ส่วนร่วมมากที่สุดคือ การนิเทศการสอน รองลงมาคือ การวัดและประเมินผลและการจัด กระบวนการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีส่วนร่วมน้อย ที่สุด คือ การผลิตและใช้สื่อการศึกษา (2) เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของ คณะกรรมการสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของคณะกรรมการสถานศึกษา และตามขนาด โรงเรียนพบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน (3) ปัญหาในการมีส่วนร่วมบริหารงานวิชาการของ คณะกรรมการสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนไม่เห็นความสำคัญของภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่นำผลการ นิเทศการสอนมาปฏิบัติและไม่สามารถเสนอแนะการใช้หลักสูตรได้ และมีข้อเสนอแนะว่า ควรมี การนำภูมิปัญญาในท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือจัดให้มีการนิเทศอย่าง

ต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยให้คณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วม อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนยังไม่มี การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนาวิชาการการกับองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน และท้องถิ่น

2.13 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ที่จัดการศึกษา พบว่า มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงาน วิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัย อังศิธร พ่วงแพ (2544: บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล จังหวัดนราธิวาส” พบว่า (1) สภาพการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาทั้งในภาพรวมแต่ละกลุ่มอาชีพและวุฒิการศึกษามีส่วนร่วมใน ระดับปานกลาง (2.) ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันและวุฒิต่างกันมีลักษณะร่วมในการจัดการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3.) ความต้องการและการจัดการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองที่มีอาชีพและวุฒิต่างกันไม่แตกต่างกัน (4.) สภาพการที่มีส่วนร่วมและความ ต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวก อาจเป็นเพราะว่า แต่ละ โรงเรียน มุ่งพัฒนางานวิชาการของตนเองจึงยังไม่มีกรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของ บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

2.14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ในภาพรวม พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัด เทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ แตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ( $P \leq 0.05$ ) อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนขนาดพิเศษ มีจำนวนบุคลากรมาก ซึ่งสามารถแบ่งงาน หรือหน้าที่ในการปฏิบัติงานได้คล่องตัวกว่า ทั้งมีวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานและมีสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ (คอมพิวเตอร์) จำนวนมากและเพียงพอกับการบริหารงานวิชาการและบริหารงาน โรงเรียน ส่วนกับโรงเรียนขนาดใหญ่ไม่แตกต่างกัน เป็นเพราะว่ามีบริบทที่เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ สอวงค์ จงสวัสดิ์พัฒนา (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “การใช้ข้อมูลสารสนเทศ ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร” พบว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 5 งาน โดยรวมรายด้านและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามขนาด โรงเรียนของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนทั้ง 4 ขนาด มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงาน วิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ จันทร์แสง (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “ความต้องการการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร” พบว่า ผู้บริหารต้องการข้อมูลสารสนเทศ ด้านบุคลากร

ด้านวิชาการ ด้านพัสดุครุภัณฑ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านงบประมาณ และสภาพแวดล้อม มากที่สุด และนำข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้ไปใช้บริหารงานวิชาการ งานธุรการ งานปกครอง และงานบริการทั่วไป ร้อยละ 90 อาจเป็นเพราะมีการปฏิรูปการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้สถานศึกษาจัดอบรมการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยุทธ์ เอ้าชัยภูมิ (2540 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง “การใช้สารสนเทศของผู้บริหารกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11” ผลการวิจัยจากผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 11 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.15 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นตามตำแหน่ง ระหว่าง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานวิชาการ เกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานวิชาการ มีความคิดเห็นเหมือนกันทั้งในทางการบริหารและทางปฏิบัติงาน และตระหนักถึงความสำคัญของการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ซึ่งข้อมูลสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานโรงเรียน การวางแผน และการพัฒนาการศึกษาอย่างยิ่ง ตลอดจนกระบวนกรตัดสินใจในการบริหารย่อมมี ข้อมูลสารสนเทศที่รวดเร็วถูกต้องเป็นปัจจุบันและทันสมัย จึงเป็นหัวใจสำคัญในการตัดสินใจทุกๆ ขั้นตอน ให้การดำเนินงานวิชาการประสบความสำเร็จ จึงเห็นได้ว่า ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนตามตำแหน่งระหว่าง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ และหัวหน้างานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

### 3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดถึงต่ำสุด ได้ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 3) ด้านการ



พัฒนากระบวนการเรียนรู้ 4) ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน 5) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 6) ด้านแนะแนวการศึกษา 7) ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ 8) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา 9) ด้านการนิเทศการศึกษา 10) ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน 11) ด้านการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา 12) ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป โดยแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 4 ประเด็นต่อไปนี้

### 3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยที่พบและการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 โรงเรียนสังกัดเทศบาล ขนาดเล็กควรจะได้ทราบระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของตนเอง และวางแผนพัฒนาตนเอง โดยยกระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ให้สูงขึ้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา ควรสนับสนุนงบประมาณ และส่งเสริมให้โรงเรียนขนาดเล็กมีโอกาสพัฒนาระบบสารสนเทศและใช้สารสนเทศอย่างเต็มที่

3.1.2 การใช้สารสนเทศของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ แต่ละจังหวัด และแต่ละขนาดโรงเรียน โดยภาพรวมทั้งเขตจังหวัดภาคใต้ ควรจะมีการวางแผนในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นในการใช้ในการบริหารงานวิชาการ ไว้ให้เพียงพอและเป็นปัจจุบัน

3.1.3 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา ควรจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศให้บุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศไว้ใช้งาน ผู้บริหารโรงเรียนควรตระหนักและเห็นความสำคัญของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ

3.1.4 ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณ เครื่องมือและเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานจัดทำข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อนำทรัพยากรข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด อันจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการบริหารงานวิชาการสูงขึ้น

### 3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา

3.2.1 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา ควรกำหนดนโยบาย มาตรการและแนวปฏิบัติให้โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จัดทำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ใน

การตัดสินใจ วางแผนงาน ควบคุมงาน และประเมินผลงานอย่างจริงจัง โดยมีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานเป็นระยะๆ

3.2.2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา ควรจัดให้มีแบบฟอร์มการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นแบบมาตรฐาน เพื่อโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจะได้นำไปใช้ได้เหมือนๆ กันทุกโรงเรียน และเพื่อการรายงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา

3.2.3 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา ควรพิจารณาให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรด้านข้อมูลและสารสนเทศ โดยกำหนดให้มีฝึกอบรมสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3.2.4 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือเทศบาลที่จัดการศึกษา ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง ส่งเสริมให้โรงเรียนสังกัดเทศบาลขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยจัดหาบุคลากรและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์) ช่วยจัดทำข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งจะช่วยให้โรงเรียนมีความคล่องตัวในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งยังลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศอีกด้วย

### 3.3 ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียนสังกัดเทศบาล

3.3.1 ปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ เป็นยุคข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ การใช้สารสนเทศในการบริหารงานเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและโดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนสังกัดเทศบาลขนาดเล็กและขนาดกลางจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรในการบริหารงาน เพื่อจะได้รับรู้กับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นมิให้เกิดความผิดพลาด ช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนถูกต้อง รวดเร็วและปรับปรุงงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายและมาตรฐานที่กำหนดไว้

3.3.2 ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลขนาดเล็กและขนาดกลาง ควรพิจารณา กำหนดงานข้อมูลและสารสนเทศไว้ในตารางแผนงานวิชาการและมอบหมายให้มีบุคลากรรับผิดชอบที่ชัดเจน และควรสนับสนุน ส่งเสริม ให้มีการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดทำข้อมูลและสารสนเทศให้มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น โดยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สัมมนา ศึกษาดูงาน

3.3.3 ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลขนาดเล็กและขนาดกลาง ควรจัดหาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (เครื่องคอมพิวเตอร์) และเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์หรือประมวลผล

ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและจัดให้มีห้องปฏิบัติงานด้านสารสนเทศให้เป็นสัดส่วนตามความเหมาะสม เพียงพอกับขนาดโรงเรียน

### 3.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.4.1 ควรมีการศึกษาวิจัยการใช้สารสนเทศในการบริหารงานในลักษณะเช่นนี้ในงานอื่นๆ เช่น งานธุรการ การเงินและพัสดุ งานบุคลากร งานความสัมพันธ์ชุมชน งานกิจการนักเรียน และงานอาคารสถานที่ เพื่อเปรียบเทียบกับผลงานวิจัยครั้งนี้ และเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการใช้สารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.4.2 จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตามก็ตีผู้วิจัยยังไม่ได้ศึกษาปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ดังนั้นจึงควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ เช่น ศึกษาคุณภาพการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลหรือกับสังกัดอื่นๆ

3.4.3 ควรศึกษาการใช้สารสนเทศแต่ละประเภท เช่น การวางแผนงาน การนิเทศ การศึกษา การแนะแนวการศึกษา การวิจัยเพื่อการศึกษา การควบคุมงาน และการวัดประเมินผล การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ฯลฯ ว่าสารสนเทศแต่ละประเภท มีระดับการใช้สารสนเทศในแต่ละประเภทมากน้อยเพียงใด

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กมล ภูประเสริฐ (2535) แนวทางการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาผลงานวิชาการ เอกสารรายงาน  
การวิจัยทางการศึกษา อันดับที่ 134 / 2535 กรุงเทพมหานคร กรมวิชาการ  
กระทรวงศึกษาธิการ อัดสำเนา
- กรมวิชาการ (2545) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสถาบันการศึกษา กรุงเทพมหานคร  
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- \_\_\_\_\_ (2545) แนวทางการจัดระบบสารสนเทศสถานศึกษา กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์  
คุรุสภาลาดพร้าว
- \_\_\_\_\_ (2542) วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ กองวิจัยทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- \_\_\_\_\_ (2544) หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 กรุงเทพมหานคร  
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2548) คู่มือแนวทางการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- \_\_\_\_\_ (2549) สถิติข้อมูลการศึกษาท้องถิ่น โรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา  
ปีการศึกษา 2548 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- \_\_\_\_\_ (2550) สถิติข้อมูลการศึกษาท้องถิ่น โรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยา  
ปีการศึกษา 2549 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- กรมสามัญศึกษา (2540) เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2539 กรุงเทพมหานคร  
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- กระทรวงศึกษาธิการ (2546) คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล  
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า
- กัญญา ปุโรทกานนท์ (2544) "การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษา" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- กัลยา สุพรรณนาค (2546) "ความคิดเห็นของครูต่อการดำเนินการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดสุรินทร์" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล (2546) *คัมภีร์ระบบสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร เคพีพี คอมพ์ แอนด์  
คอนซัลท์การพิมพ์
- กิตติชัย วิจิตรสุนทร (2541) "สภาพและความต้องการด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดลำปาง" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เกรียงศักดิ์ พรราวศรี (2544) *การจัดระบบสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร บুদ্ধพอยท์การพิมพ์
- โกสสันต์ เทพสิทธิทรากรณ์ (2546) *เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น เล่มที่ 4* กรุงเทพมหานคร  
แม็คการพิมพ์
- จิตติมา เทียมประเสริฐ (2546) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* กรุงเทพมหานคร  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- จิราภรณ์ รักษาแก้ว (2536) "สารสนเทศ" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศเพื่อการจัดการ*  
หน่วยที่ 2 หน้า 32-57 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
- จิราภรณ์ สุทธิมสมภา (2538) "ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและเทคโนโลยีการบริหาร  
การศึกษา" ใน *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา*  
หน่วยที่ 1 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- จำลอง ภูบัวรุ่ง (2545) *ระบบสารสนเทศในโรงเรียน* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์  
การเกษตรแห่งประเทศไทย
- ชัยวัฒน์ เจียมสุขสุจิตต์ (2537) "การศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน  
มัธยมศึกษาขนาดกลาง สังกัดกรมสามัญศึกษา 4" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชุมพล ศฤงคารศิริ (2540) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร  
ป.สัมพันธ์พาณิชย์  
\_\_\_\_\_ (2543) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์  
คลังวิชา

- ชูศรี พรหมจันทร์ (2543) "การศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร  
ในสหวิทยาเขตศรีนครินทร์" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา  
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ฐิติมน นาคครุฑ (2544) "การมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของคณะกรรมการ  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์  
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชา  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล (2542) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เดือนใจ จันทร์แสง (2540) "ความต้องการและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เดชา พูลวงศ์ (2542) "ปัญหาการวิจัยชั้นเรียนของปฏิบัติการสอน สังกัดสำนักงานการ  
ประถมศึกษา อำเภอเมืองจันทบุรี" ภาคนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการ  
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร (2536) "ประเภทและลักษณะของสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา" ใน  
ประมวลสาระชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและเทคโนโลยีการบริหาร  
การศึกษา หน่วยที่ 1 (ตอนที่ 1.3) นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- \_\_\_\_\_ (2538) "ประเภทและลักษณะของสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา" ใน  
ประมวลสาระชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและเทคโนโลยีการบริหาร  
การศึกษา หน่วยที่ 1 (ตอนที่ 1.3) นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ (2543) "แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการและระบบสารสนเทศ" ใน เอกสาร  
การสอนชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (ฉบับปรับปรุง) พิมพ์ครั้งที่ 2  
หน่วยที่ 1 หน้า 1 - 54 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ

- ทัศนาศา ชาญพล (2545) "การตัดสินใจในงานสารสนเทศ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการขั้นสูงสำหรับสถาบันบริการสารสนเทศ* หน่วยที่ 1 หน้า 93 นนทบุรี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- ทัศนาศา แสงศักดิ์ (2543) "การวิจัยในชั้นเรียน" *วารสารวิชาการ* 3(5) 72-77
- ทินกร หอมกุล (2546) "การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต* แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2545) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ Management Information Systems*. กรุงเทพมหานคร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เทวิน ชินบุตร (2546) "การดำเนินงานด้านการส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา ในจังหวัดศรีสะเกษ" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต* แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ธีรศักดิ์ พิงภักดิ์ (2544) "แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรี" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต* สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ธีระพัฒน์ ภาสี (2544) "การศึกษากาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต* สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534) *หลักการบริหารการศึกษา* กรุงเทพมหานคร บพิธการพิมพ์
- นิชลักษณ์ สุขสวัสดิ์ (2546) "ผลของการใช้ชุดกิจกรรมแนะแนวโดยการจัดการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ เพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต* แขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- นิตยา ภัทสรสิริ (2538) "การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยทางการบริหารการศึกษา" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์ 2* หน่วยที่ 5 หน้า 12 นนทบุรี แขนงวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- นิภาภรณ์ คำเจริญ (2545) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* กรุงเทพมหานคร เอส ที พี บุ๊ค



- บัณฑิต กองกุล (2540) "การใช้สารสนเทศในการบริหารงานของสำนักงานประถมศึกษาใน  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนง  
วิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บันลือ พฤกษ์วัน (2544) *การนิเทศภายในโรงเรียน* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ไทยวัฒนา  
พานิช
- บุญชนะ ศรีวิฑาร (2542) "ศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม  
สามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- บุญชนะ อัดถากร (2533) "แนวความคิดทางการจัดการ" ใน *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*  
นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- บุญชม ศรีสะอาด (2535) *การวิจัยเบื้องต้น* พิมพ์ครั้งที่ 2 (แก้ไขเพิ่มเติม) กรุงเทพมหานคร  
สุวีริยาสาส์น
- \_\_\_\_\_ (2535) *การวิจัยเบื้องต้น* พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร สุวีริยาสาส์น
- บุญรอด วงษ์สวาท (2546) "ผลการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์  
สมบัติตามตารางธาตุ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพรหมานุสรณ์  
จังหวัดเพชรบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงหลักสูตรและ  
การสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกอบ กุลเกลี้ยงและสิทธิพร ลิ้มบริบูรณ์ (2545) "การบริหารโดยองค์คณะบุคคล" ในชุดฝึก  
อบรมผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร สำนักงานปฏิรูปการศึกษา
- ประดม แสงสว่าง (2525) *การบริหารการศึกษาเบื้องต้น* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร  
สำนักพิมพ์ประยูรวงษ์
- ประภาวดี สืบสนธิ์ (2532) *พฤติกรรมสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- \_\_\_\_\_ (2533) "ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศและ  
การใช้แหล่งสารสนเทศ" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาพัฒนาการทรัพยากรสารสนเทศ*  
หน่วยที่ 6 หน้า 307 - 324. นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชา  
ศิลปศาสตร์
- \_\_\_\_\_ (2541) "ความต้องการใช้สารสนเทศ" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนา  
ทรัพยากรสารสนเทศ* หน่วยที่ 6 หน้า 293 - 333 พิมพ์ครั้งที่ 5 นนทบุรี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์

ประภาวดี สืบสนธิ์ (2541) "หลักสูตรวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี"

วารสารห้องสมุด 42, 1 (มกราคม - มีนาคม) : 35-47

\_\_\_\_\_ (2543) สารสนเทศในบริบทสังคม พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ประยุทธ เข้าชัยภูมิ (2540) "การศึกษาการใช้สารสนเทศของผู้บริหารกับคุณภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประสงค์ ปราณีตพลกรังและคณะ (2541) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ กรุงเทพมหานคร ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2537) การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน กรุงเทพมหานคร โอเดียนสโตร์

\_\_\_\_\_ (2545) การบริหารงานวิชาการ กรุงเทพมหานคร พิมพ์ดี

ไพโรจน์ คชชา (2538) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียน กรุงเทพมหานคร สหธรรมิก

ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์ (2537) "สารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรการศึกษา" ใน ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารทรัพยากรการศึกษา หน่วยที่ 12 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

\_\_\_\_\_ (2538) "สารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียน" ใน ประมวลสาระชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 10 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พิชัย ลีพิพัฒน์ไพบูลย์ (2537) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับการบริหารงานบุคคล กรุงเทพมหานคร เพิ่มผลผลิต

ภิญโญ สารธ (2524) หลักสูตรบริหารการศึกษา ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช

มาลี ล้ำสกุล (2545) "ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ" ใน ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ หน่วยที่ 1 หน้า 1-29 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์

- เยาวมาลย์ ละอองนวล (2540) "การศึกษาปัญหาและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ต่ำ ในโรงเรียนยโสธรพิทยาสรรค์ จังหวัดยโสธร" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ราชบัณฑิตยสถาน (2546) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 กรุงเทพมหานคร นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์
- รุ่ง แก้วแดงและชัยณรงค์ สุวรรณสาร (2536) "แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพองค์การ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา* หน่วยที่ 11 หน้า 163-215 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- รุจิรี ภูสาระและจันทร์ธานี สงวนนาม (2545) *การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา* กรุงเทพมหานคร บூค พอยท์
- ล้วน สายยศ (2536) "ระเบียบวิธีทางสถิติบางประการเพื่อการวิจัย" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา* หน่วยที่ 4 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- วิเชียร เกตุสิงห์ (2538) "คำเจตีย์กับการแปลความหมายเรื่องง่ายที่บางครั้งก็พลาดได้" *ข่าวสารการวิจัยการศึกษา* 18 (กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2538) หน้า 8 - 11
- วีระ สุภากิจ (2539) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติในโรงเรียน* กรุงเทพมหานคร สุวีริยาสาส์น
- วาสนา ใจแสงทรัพย์ (2544) "การนิเทศงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 5" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สนทยา กำลิ่งหาญ (2542) "ศึกษาคำนำถนวนงานสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ จังหวัดนครพนม" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สมบัติ วรรณฤทธิ์ (2544) "ประสิทธิผลการจัดระบบและการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏมหาสารคาม

- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2545) "ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดเก็บและการคั่นคืนสารสนเทศ"  
 ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและการคั่นคืนสารสนเทศ* หน่วยที่ 2 หน้า 31-62  
 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- \_\_\_\_\_ (2546) "การจัดการสารสนเทศ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาเทคโนโลยีเพื่อการจัดการ  
 สารสนเทศ* หน่วยที่ 1 หน้า 1-33 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
 สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- สอาด จงสวัสดิ์พัฒนา (2546) "การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน  
 มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร" *ปริญญานิพนธ์ศึกษาศาสตร์  
 มหบัณฑิต* แขนงวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
 ประสานมิตร
- เสน่ห์ จัยโต (2545) "หลักและทฤษฎีการจัดการ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการชั้นสูง  
 สำหรับสถาบันบริการสารสนเทศ* หน่วยที่ 1 หน้า 6 นนทบุรี  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- เสนาะ ดิยาว์ (2544) *หลักการบริหาร พิมพ์ครั้งที่ 2* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เสาวนิตย์ ชัยมุสิก (2544) *การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพ  
 การศึกษา กรุงเทพมหานคร บั๊คพอยต์*
- สลยุทธ์ สว่างวรรณ (2545) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ กรุงเทพมหานคร เพียร์สันเ็ดด  
 ดูเคชั่น อินโดไชน่า*
- สิปนนท์ เกตุทัต (2537) *นันทศาสตร์ในการบริหาร กรุงเทพมหานคร เพิ่มผลผลิต*
- สิทธิชัย ไชยงนุช (2540) "ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
 สังกัดกรมสามัญ เขตการศึกษา 8" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศตรมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*
- สุชาดา กิระนันท์ (2542) *เทคโนโลยีสารสนเทศ : ข้อมูลในระบบสารสนเทศ กรุงเทพมหานคร  
 ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2540) *การวิจัยและพัฒนาระบบเครือข่าย  
 สารสนเทศทางการศึกษา กรุงเทพมหานคร พริกหวานกราฟฟิค*
- \_\_\_\_\_ (2544) *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 กรุงเทพมหานคร  
 โรงพิมพ์คุรุสภา*

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) การใช้แหล่งการเรียนรู้ในโรงเรียนและ  
ชุมชน กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2547) การพัฒนาการบริหารสถานศึกษา  
กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- สำนักงานทดสอบทางการศึกษา (2544) การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศสถานศึกษา กรมวิชาการ  
กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2547) มาตรฐานการศึกษาตัวบ่งชี้  
และเกณฑ์การพิจารณาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้น  
พื้นฐาน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2547 กรุงเทพมหานคร กลุ่มงานประเมินคุณภาพ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2539) ใตที่ 2000 นโยบาย  
เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร ศูนย์เทคโนโลยี  
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- สำนักบัณฑิตศึกษา (2546) คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ฉบับ  
ปรับปรุง พ.ศ. 2546 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สำเริง อ่อนล้มพันธ์ (2541) "การจัดระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา  
ให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษา ในช่วงปี พ.ศ. 2538-2547" วิทยานิพนธ์  
ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์
- ไสร็จ พิศชนนชม (2543) ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ อุดรธานี สำนักส่งเสริมวิชาการ  
สถาบันราชภัฏอุดรธานี
- อนันต์ ธิดำ (2544) "การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดน่าน" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อมรรัตน์ ธิชัย (2542) "บทบาทของห้องสมุดในฐานะที่เป็นแหล่งสารสนเทศยุคใหม่" วารสาร  
วิทยาลัยคริสเตียน 5, 2 (กรกฎาคม - ธันวาคม) 20-22

- อังคีธร พวงแพ (2544) "การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาล  
จังหวัดนราธิวาส" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร  
การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อุทัย ธรรมเดโช (2531) *หลักบริหารการศึกษา* กรุงเทพมหานคร เจ้าพระยาการพิมพ์
- อุทัย บุญประเสริฐ (2538) *การวางแผนและการจัดระบบแผนงานในโรงเรียน* กรุงเทพมหานคร  
เอสดีเพลส
- อารีย์ ชื่นวัฒนา (2545) "ผู้ใช้ระบบคั่นคืนสารสนเทศ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดเก็บและ  
การคั่นคืนสารสนเทศ* หน้าที่ 12 หน้า 75 - 105 นนทบุรี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศิลปศาสตร์
- อำนาจพร จันทร์เกิด (2541) "การมีส่วนร่วมของครูในกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชุมพร" วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อำนาจ เกทพอด้า (2541) "ปัจจัยที่สัมพันธ์กับคุณภาพการบริหารงานวิชาการโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขต 6"  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- อำภา บุญช่วย (2537) *การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน พิมพ์ครั้งที่ 2* กรุงเทพมหานคร  
โอเดียนสโตร์
- อำรุง จันทวานิช (2529) "แนวความคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศ" ใน *รวม  
บทความเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการศึกษา* หน้า 15 - 23 นนทบุรี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- Behann, B.A. (1986). "Utilization of Computer Based Information Systems in College  
Strategic Planning." *Dissertation Abstracts International Part A* 46 (June) :  
3613 – A.
- Cassidy, Thomas Jame, Jr (1990) "Data for Decisions in Developing Education System  
*Dissertation Abstracts Internation* 45 (5) : 2936 – A.
- Chapman, D.W., & Burchfield, S. (1992) *Headmasters' Beliefs about Their Role in  
Improving Student Performance Research Reports*. Tallahassee: Florida  
State University.

- Fayol, Henry (1964) *General and Industrial Management* London Pillman and Sons.
- Gulick, Luther and Urwick, Lyndall. (1957) *Paper on the Science of Administration*.  
New York: Institute Public Administration.
- Gurr, David, (2000) *The Development of Management Information Systems in Education*. Melbourne: University of Melbourne.
- Gwaltney, R.A. (1982). "A Model Management Information Systems for an Institute of Higher Education." *Dissertation Abstracts International* 43 (June) : 1367 – A.
- Haag. S., Cummings. M., & J. Dawkins. (2000) *Management Information Systems for the Information Age 2nd ed*. Toronto Irwin: McGraw Hill.
- Karadima, O. (1985). "Management Information System for Faculty Allocation Institute of Higher Education : A Case Study for the Universe dad De Santiago Chile (USACH)." *Dissertation Abstracts International* 45 (August) : 2411 – A.
- Krejcie, R.A. and Morgan. D.W. (1970) *Determining sample size For research activities*, Educational and Psychological Measurement. : 607 – 608.
- Laudon, K.C. and J.P.Laudon. (1999) "*Management Information Systems : Organization and Technology in the Networked Enterprise*." 6th edition. New Jersey : Prentice Hell.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P., (2002) *Management information systems: Managing the digital Firm*. 7 th (ed) Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P., (2006) "*Management information systems: Managing the digital firm*". 9 th (ed) Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall.
- Newman, William H (1982) *Administrative Action, 2nd ed*. Englewood Cliffs : Prentice-Hall.
- O' Brien, Jame. A. (2001) *Introduction to Information Systems: Essentials for the Internetworked and Enterprise*. 9ed. Toronto: Lawin McGraw Hill.
- O'Brien, James A. : (2002) *Management Information Systems: Managing Information Technology in the E-business Enterprise*. 5th ed. n.p.: McGraw-Hill.

Saracevic, T., and Wood, J.B. (1981) *Consolidation of Information: A Handbook on Evaluation, Restructuring and Repackaging of Scientific and Technical Information*. Paris: UNESCO.

Schlegel, Brenda L. (1982). "Factors Relating to the Utilization of Information by Superintendence for Decision Making." *Dissertation Abstracts International* 43 (June) : 1380 – A.

Stair, R.M., & G.W. Reynolds (1999) *Principles of Information Systems: A Managerial Approach 4th ed.* Cambridge, MA: Course Technology.

Turban, E., Mclean., and J. Wetherbe (2001) *Introduction to Information Technology*. Toronto : John Wiley & Sons.

Wilson, Thomas D. (2000). "Human Information Behavior." *Informing Science*. 3,2 (February): 49 - 55.



ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

**รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม)**

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ

- 1) ชื่อ - นามสกุล รongศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา  
 สถานที่ทำงาน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 วิทยาเขตปัตตานี จังหวัดปัตตานี  
 วุฒิการศึกษา Ed.D (Education Administration)  
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ การบริหารทรัพยากรการศึกษา,ภาวะผู้นำ,การนิเทศการศึกษา,  
 การบริหารงานวิชาการ,การวิจัยสำหรับการบริหารการศึกษา
- 2) ชื่อ - นามสกุล อาจารย์ ดร.นพเก้า ณ พัทลุง  
 สถานที่ทำงาน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา  
 วุฒิการศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาวัดและประเมินผลการศึกษา  
 ปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน  
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ การวัดผลการศึกษา หลักสูตรและการสอน
- 3) ชื่อ - นามสกุล นางอัจฉราภรณ์ ยังก้อย  
 สถานที่ทำงาน กองการศึกษาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา  
 วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี สาขาวิชาเอกประถมศึกษา  
 ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา  
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ ครูสอนวิชาภาษาไทย ระยะเวลา 20 ปี  
 ผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองเบตง
- 4) ชื่อ - นามสกุล นายเจริญ ชูศรี  
 สถานที่ทำงาน กองการศึกษาตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา  
 วุฒิการศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา  
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ ผู้อำนวยการโรงเรียน นักบริหารการศึกษา วิทยากรกิจกรรม  
 พัฒนาผู้เรียน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- 5) ชื่อ - นามสกุล นายวิรัช ชูสิน  
 สถานที่ทำงาน รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโต อำเภอธารโต จังหวัดยะลา  
 วุฒิการศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา  
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ เสนอผลงานวิจัยรวมพลังการศึกษาพัฒนาชาติ  
 ณ อิมแพคอารีน่า เมืองธานี พ.ศ. 2545 ของสภาการศึกษา  
 แห่งชาติ



ที่ ศธ 0522.16 (บ) /130

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายวิรัช ชูสิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสุรฤกษ์ชัย ชายเกตุ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา บริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้ สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ แนบมาด้วยแล้วนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ ได้ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ระดับหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น มี ความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิศวีรานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร.0-2503-2870

โทรสาร 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 0522.16 (บ) /130

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายเจริญ ชูศรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์

จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสุรฤกษ์ชัย ชายเกตุ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา บริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้ สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ แนบมาด้วยแล้วนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ระดับหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น มี ความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิศวรธีรานนท์)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร.0-2503-2870

โทรสาร 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 0522.16 (บ) /130

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางอัจฉราภรณ์ ยังกภัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์

จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสุรฤกษ์ชัย ชาญเกตต์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา บริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้ สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ แนบมาด้วยแล้วนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ ได้ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ระดับหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น มี ความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิศวีรานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร.0-2503-2870

โทรสาร 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 0522.16 (บ) /130

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร. นพเก้า ณ พัทลุง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์

จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสุรฤกษ์ชัย ชายเกตุ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา บริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้ สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่ แนบมาด้วยแล้วนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ระดับหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมี ความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิตวธีรานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร.0-2503-2870

โทรสาร 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 0522.16 (บ) /130

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์

จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสุรฤกษ์ชัย ชายเกตุ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา บริหาร  
การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้  
สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่  
แนบมาด้วยแล้วนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าวนักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ  
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ระดับหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น  
มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุง  
เครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิทวธีรานนท์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร.0-2503-2870

โทรสาร 0-2503-3566-7



**ภาคผนวก ข**  
**เครื่องมือวิจัย (แบบสอบถาม)**

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

#### เรื่อง การใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

##### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละบุคคล ตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับ ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้ ผู้วิจัยต้องการจะเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 3 ท่าน ในแต่ละโรงเรียนที่ทำงานรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล คือ

- 1.1. ผู้อำนวยการโรงเรียน
- 1.2. รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ
- 1.3. หัวหน้างานวิชาการ

2. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้วิจัยจะนำไปเพื่อการวิจัยเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานในหน้าที่และสถานภาพทางราชการของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด ขอให้ท่านโปรดแสดงความคิดเห็นตามสภาพความเป็นจริงและตอบแบบสอบถามทุกข้อ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสารสนเทศและการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดเทศบาล เขตภาคใต้ ได้ต่อไป

3. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล เขตภาคใต้ จำนวน 1 ชุด แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพทั่วไปของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ มีจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล เขตภาคใต้ มีจำนวน 82 ข้อ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามทุกข้อ

สุรกฤษณ์ ชายเกต

นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชา บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

## 1. เพศ

- ชาย       หญิง

## 2. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี       30 - 40 ปี       41 - 50 ปี       51 - 60 ปี

## 3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี       ประกาศนียบัตรบัณฑิต       ปริญญาโท       ปริญญาเอก

## 4. ตำแหน่งหรืองานหน้าที่รับผิดชอบของท่าน

- ผู้อำนวยการโรงเรียน  
 รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ  
 หัวหน้างานวิชาการ

## 5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

- น้อยกว่า 6 ปี  
 6 - 10 ปี  
 11 - 15 ปี  
 มากกว่า 15 ปี

## 6. ขนาดของโรงเรียน

- ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียนน้อยกว่า 120 คน)  
 ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน 121 - 600 คน)  
 ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียน 601 - 1,500 คน)  
 ขนาดใหญ่พิเศษ (มากกว่า 1,501 คน)

## ตอนที่ 2

## ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หมายเลข 5 4 3 2 1 0 ที่เห็นว่าตรงกับสภาพความเป็นจริงของระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนของท่าน เพียงข้อละหนึ่งเครื่องหมายเท่านั้น คะแนนในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีระดับการใช้สารสนเทศต่อประเภทดังกล่าว มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีระดับการใช้สารสนเทศต่อประเภทดังกล่าว มาก

ระดับ 3 หมายถึง มีระดับการใช้สารสนเทศต่อประเภทดังกล่าว ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีระดับการใช้สารสนเทศต่อประเภทดังกล่าว น้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีระดับการใช้สารสนเทศต่อประเภทดังกล่าว น้อยที่สุด

ระดับ 0 หมายถึง ไม่มีระดับการใช้สารสนเทศต่อประเภทดังกล่าว

## ตัวอย่าง

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการ บริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ ใช้ (0)	
0	สารสนเทศเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติ เพื่อ งานวิชาการ		/					
00	สารสนเทศเพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของหัวหน้าฝ่ายหัวหน้างานในการบริหารงาน วิชาการ	/						

## คำอธิบาย

ข้อ 0 ท่านทำเครื่องหมาย ในช่องหมายเลข 4 แสดงว่าท่านมีความคิดเห็นต่อระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของท่าน เรื่อง สารสนเทศเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติ เพื่องานวิชาการในระดับ มาก

ข้อ 00 ท่านทำเครื่องหมาย ในช่องหมายเลข 5 แสดงว่าท่านมีความคิดเห็นต่อระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของท่าน เรื่อง สารสนเทศเพื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าฝ่ายหัวหน้างานในการบริหารงานวิชาการในระดับ มากที่สุด

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**ระดับการใช้สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลเขตภาคใต้**

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับวิจัย
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ใช้ (0)	
<b>1. ด้านการดำเนินงานหลักสูตรสถานศึกษา</b>								
1	สารสนเทศเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและการประเมินสภาพสถานศึกษาเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย คุณลักษณะที่พึงประสงค์							
2	สารสนเทศเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติทางราชการเกี่ยวกับงานวิชาการและนโยบายของผู้บริหารของเทศบาล เพื่อวางแผนงานวิชาการโรงเรียน							
3	สารสนเทศเกี่ยวกับการกำหนดโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ ที่มีในหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ เป้าหมายและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และตอบสนองความต้องการของชุมชน							
4	สารสนเทศเกี่ยวกับแผนอัตรากำลัง 3 ปี เพื่อกำจัดวางบุคลากรปฏิบัติงานวิชาการ							
5	สารสนเทศเพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่ และขอบข่ายงานบริหารวิชาการของหัวหน้าฝ่าย, หัวหน้างานในการบริหารงานวิชาการ							
6	สารสนเทศเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและทักษะและประสบการณ์ตลอดจนความถนัดของครูในวิชาที่สอน เพื่อจัดครูเข้าสอนตามตารางสอน							
7	สารสนเทศเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและทักษะและประสบการณ์ตลอดจนความถนัดของครูในวิชาที่สอน เพื่อจัดครูเข้าสอนแทน							
8	สารสนเทศเกี่ยวกับการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตร ตามงานวิชาการกำหนดไว้							
9	สารสนเทศเกี่ยวกับปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้เรียนและความต้องการของชุมชน							

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับผู้ วิจัย
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ใช้ (0)	
10	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ โดยเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ							
<b>2. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้</b>								
11	สารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมการรักการอ่านอย่าง ต่อเนื่อง ปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่ พึงประสงค์							
12	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรอย่างหลากหลาย เหมาะสมกับธรรมชาติและสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียน							
13	สารสนเทศเกี่ยวกับกลุ่มสาระการเรียนรู้พื้นฐาน เพื่อจัดกลุ่มนักเรียนที่มีความแตกต่างระหว่างบุคคล							
14	สารสนเทศเกี่ยวกับกลุ่มสาระการเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อจัดกลุ่มนักเรียนที่มีความสนใจ ตามความถนัด ของตนเอง							
15	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จัก ศึกษาหาความรู้ แสวงหาคำตอบและสร้างองค์ ความรู้ด้วยตนเอง							
16	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิด วิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและ ตัดสินใจ							
17	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนา อย่างครบถ้วนทั้งด้านดนตรี ศิลปะ และกีฬา							
<b>3. ด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน</b>								
18	สารสนเทศเกี่ยวกับการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลของสถานศึกษา							

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ					สำหรับวิจัย	
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)		ไม่ใช้ (0)
19	สารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินงานวัดผล ประเมินผล การปฏิบัติงาน เพื่อเสนอแนะและประเมินผลการปฏิบัติงานของครู							
20	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดทำแผนการวัดผล และ ประเมินผลแต่ละรายวิชา ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน การศึกษา สาระการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ แผนการ จัดการเรียนรู้และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้							
21	สารสนเทศเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลการเรียน การสอน โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง จาก กระบวนการ การปฏิบัติ และผลงาน							
22	สารสนเทศเกี่ยวกับการเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และผลการเรียนจากสถานศึกษาอื่น สถานประกอบการและอื่น ๆ ตามแนวทางที่ กระทรวงศึกษาธิการกำหนด							
23	สารสนเทศเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของรายวิชา เพื่อ สร้างและปรับปรุงเครื่องมือวัดผลประเมินผล							
24	สารสนเทศของผลการประเมินระดับหัวหน้ากลุ่ม สาระการเรียนรู้ เพื่อการประเมินผลการจัดการงาน วิชาการ							
25	สารสนเทศด้านผลการเรียนของนักเรียน เพื่อการ ประเมินผลด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน							
26	สารสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาเครื่องมือวัดผล ประเมินผลและประเมินผลให้ได้มาตรฐาน							
<b>4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา</b>								
27	สารสนเทศเกี่ยวกับการวิจัย การบริหารการจัดการ และการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการในภาพรวมของ สถานศึกษา							
28	สารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมให้ครู วิเคราะห์ วิจัย เพื่อ พัฒนาคุณภาพผู้เรียน ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้							

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ใช้ (0)	
29	สารสนเทศในการประสานขอความร่วมมือในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาคุณภาพการศึกษา และงานวิชาการ กับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา							
30	สารสนเทศเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ความจำเป็นในการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการ							
31	สารสนเทศเกี่ยวข้องการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษา และงานวิชาการกับสถานศึกษา บุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงานและสถาบันอื่น							
<b>5. ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา</b>								
32	สารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลการพัฒนาการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา							
33	สารสนเทศที่กำหนดความต้องการ สื่อและวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อจัดการเรียนการสอนและพัฒนางานวิชาการ							
34	สารสนเทศเกี่ยวกับการผลิต จัดหา พัฒนาและใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอน							
35	สารสนเทศเกี่ยวกับการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานวิชาการ							
36	สารสนเทศเกี่ยวกับระเบียบการวัดผลประเมินผล เพื่อจัดให้มีเอกสารและแบบฟอร์มเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลการเรียน							
37	สารสนเทศเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนของครูในโรงเรียน							
38	สารสนเทศด้านสื่อและวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อการบริหารให้เหมาะสมตามช่วงชั้นและกลุ่มสาระการเรียนรู้							



ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ใช่ (0)	
39	สารสนเทศเกี่ยวกับการนิเทศและรายงานผลการใช้สื่อและนวัตกรรมจากกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องกับช่วงชั้น							
40	สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีใช้ในงานวัดผลและประเมินผลการเรียนได้อย่างเหมาะสมกับครูในโรงเรียนและผู้เรียน							
<b>6. ด้านการศึกษาแหล่งเรียนรู้</b>								
41	สารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาชุมชนท้องถิ่น							
42	สารสนเทศเกี่ยวกับการเผยแพร่แหล่งเรียนรู้แก่ครู บุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา							
43	สารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน ให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาในการจัดกระบวนการเรียนรู้ โดยครอบคลุมภูมิปัญญาท้องถิ่น							
44	สารสนเทศเกี่ยวกับการประสานความร่วมมือกับบุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงาน หรือสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาและจัดตั้ง ส่งเสริม พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกัน							
45	สารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินผลการใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาในการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน							
<b>7. ด้านการนิเทศการศึกษา</b>								
46	สารสนเทศเกี่ยวกับระบบการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา							
47	สารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินการนิเทศงานวิชาการและการเรียนการสอนในรูปแบบหลากหลายและเหมาะสมกับสถานศึกษา							

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับ ผู้จัด
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ใช้ (0)	
48	สารสนเทศเกี่ยวกับการประเมินผลการจัดระบบและ กระบวนการนิเทศการศึกษา งานวิชาการภายใน สถานศึกษา							
49	สารสนเทศเกี่ยวกับการประสานขอความร่วมมือ การ นิเทศการศึกษาภายในสถานศึกษากับสถานศึกษาอื่น หรือเครือข่ายการนิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่ การศึกษา							
50	สารสนเทศเกี่ยวกับการติดตาม ประสานงานกับ สถานศึกษาอื่นหรือเครือข่ายการนิเทศการศึกษา ภายในเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพัฒนาการนิเทศงาน วิชาการภายในสถานศึกษา							
51	สารสนเทศเกี่ยวกับแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ ประสบการณ์การจัดระบบนิเทศการศึกษาภายใน สถานศึกษากับสถานศึกษาอื่นหรือเครือข่ายการ นิเทศการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา							
<b>8. การแนะแนวการศึกษา</b>								
52	สารสนเทศเกี่ยวกับระบบการแนะแนวทางการ และวิชาชีพภายในสถานศึกษาโดยเชื่อมโยงกับระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกระบวนการเรียนการสอน							
53	สารสนเทศเกี่ยวกับการดำเนินการแนะแนวการศึกษา โดยความร่วมมือของครูทุกคนในสถานศึกษา							
54	สารสนเทศเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานและความพร้อม ของนักเรียนเพื่อจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้							
55	สารสนเทศเกี่ยวกับความต้องการ ความสนใจและ ความถนัดของนักเรียน เพื่อจัด กิจกรรมนักเรียนตาม หลักสูตร							
56	สารสนเทศเกี่ยวกับวิธีการสอน เทคนิคการสอน และ แหล่งเรียนรู้ เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้ หลากหลาย							

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ					สำหรับ ผู้วิจัย	
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)		ไม่ ใช้ (0)
57	สารสนเทศเกี่ยวกับผลการเรียนของนักเรียน เพื่อจัด สอนซ่อมเสริม							
58	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมหลายกิจกรรม เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนให้ครบเชิงบูรณาการ หรือแบบองค์รวม							
59	สารสนเทศเกี่ยวกับความสนใจ ความถนัด ความ ต้องการของนักเรียนเพื่อการศึกษาต่อหรือประกอบ อาชีพ							
60	สารสนเทศเกี่ยวกับการติดตาม ประเมินผลการจัด กระบวนการการแนะแนวการศึกษาในสถานศึกษา							
61	สารสนเทศเกี่ยวกับการแนะแนวการศึกษากับ สถานศึกษาหรือเครือข่ายการแนะแนวเขตพื้นที่ การศึกษา							
62	สารสนเทศเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินความสำเร็จ ของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัด ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							
<b>9. ด้านการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายใน</b>								
63	สารสนเทศเกี่ยวกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน ความสำเร็จของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และตัวชี้วัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น							
64	สารสนเทศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา							
65	สารสนเทศเกี่ยวกับการจัดระบบโครงสร้างองค์กร ให้ รองรับการจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา							
66	สารสนเทศเกี่ยวกับการแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้บรรลุผลตามเป้าหมายความสำเร็จของ สถานศึกษา							

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ใช้ (0)	
67	สารสนเทศเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน คุณภาพภายใน เพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง							
<b>10. ด้านการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน</b>								
68	สารสนเทศเกี่ยวกับความต้องการ สนับสนุนงาน วิชาการแก่ชุมชน							
69	สารสนเทศเกี่ยวกับการให้ความรู้และเสริมสร้าง ความคิด เทคนิคทางวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ และคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น							
70	สารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชน ท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมทางวิชาการของ สถานศึกษา							
71	สารสนเทศเกี่ยวกับการขอความร่วมมือให้องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา เข้ามามีส่วน ร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของสถานศึกษา							
72	สารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ สร้างประสบการณ์ระหว่างบุคคล ครอบครั วองค์กร ชุมชน และท้องถิ่น ในกิจกรรมทางวิชาการ ของสถานศึกษา							
<b>11. ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น</b>								
73	สารสนเทศเกี่ยวกับการขอความร่วมมือในการพัฒนา วิชาการกับสถานศึกษาของรัฐ ใกล้เคียงและภายใน เขตพื้นที่การศึกษา หรือต่างเขตพื้นที่การศึกษา							
74	สารสนเทศเกี่ยวกับการขอความร่วมมือในการพัฒนา วิชาการกับสถานศึกษาของเอกชน ทั้งบริเวณ ใกล้เคียงและภายในเขตพื้นที่การศึกษา หรือต่างเขต พื้นที่การศึกษา							
75	สารสนเทศเกี่ยวกับการขอความร่วมมือในการพัฒนา วิชาการกับสถานศึกษาขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น (เทศบาล) ทั้งภายในเขตพื้นที่การศึกษา หรือ ต่างเขตพื้นที่การศึกษา							

ข้อ ที่	ประเภทสารสนเทศที่ท่านใช้ในการบริหารงาน วิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ระดับการใช้สารสนเทศ						สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย สุด (1)	ไม่ใช้ (0)	
76	สารสนเทศเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับองค์กรต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ							
77	สารสนเทศเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา							
<b>12. ด้านส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา</b>								
78	สารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลการจัดการศึกษารวมทั้งความต้องการได้รับการสนับสนุนของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา							
79	สารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมการพัฒนาวิชาการ ของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา							
80	สารสนเทศเกี่ยวกับส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา							
81	สารสนเทศเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาแก่บุคคลและครอบครัว							
82	สารสนเทศเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของ องค์กร หน่วยงาน สถาบันอื่นที่จัดการศึกษา							

ข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค  
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ 0522.16 (บ) / 131

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 มีนาคม 2550

**เรื่อง** ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ

**เรียน** ผู้อำนวยการโรงเรียน

เนื่องด้วย นายสุรฤกษ์ ชาญเขตต์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา บริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้ สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย โดยต้องการจะเก็บข้อมูลจาก กลุ่มตัวอย่าง 3 ท่าน ในแต่ละโรงเรียนที่ดำเนินการรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ , หัวหน้างานวิชาการ ทั้งนี้ จะได้เป็นการ ควบคุมเวลาเรียนตามปกติของนักเรียนและผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อการวิจัย ตามวันเวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิศวรธรรานนท์)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร.0-2503-2870

โทรสาร 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 0522.16 (บ) / 132

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 มีนาคม 2550

**เรื่อง** ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

**เรียน** ผู้อำนวยการโรงเรียน

เนื่องด้วย นายสุรฤกษ์ ชาญเขตต์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา บริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้ สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดเทศบาลในเขตจังหวัดภาคใต้

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นจะต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยต้องการจะเก็บข้อมูลจากกลุ่ม ตัวอย่าง 3 ท่าน ในแต่ละโรงเรียนที่ดำเนินการรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน , รองผู้อำนวยการโรงเรียน ฝ่ายวิชาการ , หัวหน้างานวิชาการ ทั้งนี้ จะมีได้เป็น การรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียนและผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อการวิจัย ตามวันเวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและ ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจินต์ วิศวรรานนท์)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร.0-2503-2870

โทรสาร 0-2503-3566-7



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นายสุรฤกษ์ชัย ชายเกตุ
วัน เดือน ปีเกิด	24 พฤษภาคม 2514
สถานที่เกิด	101 หมู่ 5 ตำบลงหวรา อำเภอองหวรา จังหวัดพัทลุง
ประวัติการศึกษา	- ระดับปริญญาตรี วท.บ. (วิทยาศาสตร์การกีฬา) จากวิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดยะลา ตามโครงการสมทบสถาบันราชภัฏยะลา พ.ศ. 2538
ตำแหน่ง	ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการ
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนเทศบาล 4 (บ้านกาแป๊ะฮูลู) สังกัดกองการศึกษาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110
ผลงานได้รับรางวัล	- ครูปฏิบัติการสอนระดับมัธยมศึกษาดีเด่น จังหวัดยะลา ของสำนักงาน เลขาธิการคุรุสภาฯ ประจำปีการศึกษา 2546 - พนักงานครูเทศบาลดีเด่น ของเทศบาลเมืองเบตง จังหวัดยะลา ประจำปีการศึกษา 2544