

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม  
ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

นางสาวลัดดาวรรณ วางมือ



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2563

**Factors affecting perception of Social Security Fund benefits of insurers in  
Sukhothai Province.**

**Miss Laddawan Wangmue**

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Business Administration

School of Management Science

SukhothaiThammathirat Open University

2020

หัวข้อการศึกษาคั่นคว่ำอิสระ      ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม  
ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย  
ชื่อและนามสกุล      นางสาวลัดดาวรรณ วางมือ  
แขนงวิชา      บริหารธุรกิจ  
สาขาวิชา      วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา      ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ

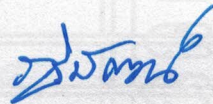
การศึกษาคั่นคว่ำอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564

คณะกรรมการสอบการศึกษาคั่นคว่ำอิสระ



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)



กรรมการ

(อาจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.ณริพัฒน์ ชาญกิจ)



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษา **คั่นคว่ำอิสระ** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม  
ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

ผู้ศึกษา นางสาวลัดดาวรรณ วางมือ รหัสนักศึกษา 2623000359 ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ ปีการศึกษา 2563

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย (2) เปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ (3) ศึกษาปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่ใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน จำนวน 24,377 คน คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยมีการรับรู้สิทธิประโยชน์ในกรณีสงเคราะห์บุตร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ กรณีว่างงาน และการรับรู้กรณีทุพพลภาพน้อยที่สุด (2) การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ผู้ประกันตนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยพบว่า การประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต สื่อเฉพาะกิจ และสื่อมวลชน มีความสามารถในการอธิบายความผันแปรของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 61 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ** สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคม ผู้ประกันตน

**Independent Study title :** Factors Affecting Perception of Social Security Fund Benefits of Insurers in Sukhothai Province

**Author :** Miss Laddawan Wangmue ; **ID:** 2623000359 ; **Degree:** Master of Business Administration;

**Independent Study advisor :** Assistant professor Dr. Pavin Chinachoti ; **Academic year :** 2020

### **Abstract**

The objective of this study were: (1) to study the level of perception of Social Security Fund benefits of insurers in Sukhothai Province; (2) to compare the perception of Social Security Fund benefits of insurers in Sukhothai Province, classified by demographic characteristics; and (3) to study the public relations factors of Social Security Fund benefits that affect perception of Social Security Fund benefits of insurers in Sukhothai Province.

This study was a survey research. The population used in this study was the insurers in Sukhothai Province who use the right to apply for benefits, amount 24,377 persons. The sample was calculated using the Taro Yamane formula, received a sample of 400 samples. The tools used in this research were questionnaires. The statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation , t-test, One-Way ANOVA and multiple regression analysis.

The results showed that: (1) The level of overall perception of Social Security Fund benefits of insurers in Sukhothai Province was at a low level. The perception of benefits in the case of child welfare was the highest, followed by unemployment and the least disability. (2) For perception of Social Security Fund benefits of insurers in Sukhothai Province classified by demographic characteristics, it was found that the insurers with different age, educational level, occupation, length of time, and the number of times to apply for replacement benefits for 7 cases affected the level of perception of Social Security Fund benefits differently, with a statistically significance at level of 0.05. (3) The public relations factors of Social Security Fund benefits affected the perception of Social Security Fund benefits of insurers in Sukhothai Province. It was found that online and offline public relations via internet media, specialized media and mass media had the ability to explain the variation of dependent variables at 61% with statistical significance at level of 0.05.

**Keywords :** Benefits, Social Security Fund, Insurer

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์ช่วยเหลือให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางในการดำเนินการอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่คอยเป็นที่ปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ที่สละเวลาในการตรวจทานแก้ไขข้อผิดพลาด และข้อบกพร่องของแบบสอบถาม ตรวจทานความถูกต้อง และพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีความถูกต้องครบถ้วน อีกทั้ง คณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ในด้านต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอขอบพระคุณ ประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย ที่ได้อนุญาตให้ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบคุณผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่ให้ความช่วยเหลือตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลให้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอิสระเป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต พี่ๆ น้องๆ และเพื่อนร่วมงานทุกท่านที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้มาโดยตลอด สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ และทุกคนในครอบครัว ที่เป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ และเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้ศึกษามีกำลังใจ กำลังใจในการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ลัดดาวรรณ วาगी

เมษายน 2564

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	5
ขอบเขตที่จะศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและทฤษฎี.....	11
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้.....	11
2.1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน.....	16
2.1.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานประกันสังคม.....	29
2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านประชากรศาสตร์.....	36
2.1.5 แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ตอนที่ 1 ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิ ขอรับประโยชน์ทดแทน.....	66
ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผล ต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตน ในจังหวัดสุโขทัย.....	69
ตอนที่ 3 การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี.....	74
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	82
ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....	83
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	96
สรุปผล.....	97
อภิปรายผล.....	102
ข้อเสนอแนะ.....	108
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	113
ก ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	114
ข แบบสอบถาม.....	119
ประวัติผู้ศึกษา.....	130



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนผู้ประกันตนจังหวัดสุโขทัยและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่อเดือนของ ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....	69
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อมวลชนต่อเดือนของผู้ประกันตน ในจังหวัดสุโขทัย.....	70
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อเฉพาะกิจต่อเดือนของผู้ประกันตน ในจังหวัดสุโขทัย.....	71
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อบุคคลต่อเดือนของผู้ประกันตน ในจังหวัดสุโขทัย.....	72
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตต่อเดือนของ ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....	73
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....	74
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายของผู้ประกันตนใน จังหวัดสุโขทัย.....	75

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

หน้า

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์  
 กองทุนประกันสังคมกรณีคลอดบุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย..... 76

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์  
 กองทุนประกันสังคมกรณีทุพพลภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย..... 77

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์  
 กองทุนประกันสังคมกรณีตายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย .....78

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์  
 กองทุนประกันสังคมกรณีสงเคราะห์บุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....79

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์  
 กองทุนประกันสังคมกรณีชราภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย..... 80

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์  
 กองทุนประกันสังคมกรณีว่างงานของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....81

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี  
 จำแนกตามเพศของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย..... 83

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี  
 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน  
 จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนใน  
 จังหวัดสุโขทัย.....84

ตารางที่ 4.17 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์  
 กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามอายุของผู้ประกันตนใน  
 จังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่..... 85

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.18 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกันตน ในจังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่.....	86
ตารางที่ 4.19 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามอาชีพของผู้ประกันตนใน จังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่.....	87
ตารางที่ 4.20 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่.....	88
ตารางที่ 4.21 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่.....	89
ตารางที่ 4.22 วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และ ออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) สื่อบุคคล (C) และ สื่ออินเทอร์เน็ต (D) กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของ ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....	91
ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์กับ การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย..	92
ตารางที่ 4.24 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ ออนไลน์ และออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) สื่อบุคคล (C) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย.....	93

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

หน้า

ตารางที่ 4.25 คำน้หนักความสำคัญของการพยากรณ์จากการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และ  
ออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) สื่อบุคคล (C) และ  
สื่ออินเทอร์เน็ต (D) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้สิทธิประโยชน์  
กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ในภาพรวม..... 94



## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ภาพที่ 2.1 การจ่ายเงินสมทบและประโยชน์ทดแทนที่จะได้รับตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคมพ.ศ.2533.....	28
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม.....	30
ภาพที่ 2.3 โครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสุโขทัย.....	35



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรมและด้านเทคโนโลยี ซึ่งมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนโดยทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มที่เป็นลูกจ้างของสถานประกอบการ ซึ่งต้องทำงานหารายได้เพื่อเลี้ยงตนเองและครอบครัว เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน แต่เมื่อมีการเจ็บป่วย ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล หรือไม่สามารถไปทำงานได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อหน้าที่การงาน ทำให้ขาดรายได้มาจุนเจือครอบครัว ได้รับความเดือดร้อนหลายด้าน และสวัสดิการสังคมที่รัฐบาลจัดให้ ยังไม่เพียงพอกับการดำรงชีวิต ดังนั้น รัฐบาลจึงได้จัดให้มีการตั้งกองทุนประกันสังคมขึ้นมา เพื่อช่วยเหลือแรงงานในยามที่ได้รับความเดือดร้อน ทั้งด้านค่ารักษาพยาบาล กรณีเจ็บป่วยสามารถเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลได้ทันที โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ จนสิ้นสุดการรักษา และได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ระหว่างที่ไม่สามารถทำงานได้ เพื่อสร้างหลักประกันให้กับลูกจ้างแรงงานทั่วไป

การประกันสังคมในประเทศไทย ได้ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 โดยใช้บังคับในสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง ตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป โดยข้อกำหนดอายุของลูกจ้างที่ขึ้นทะเบียน ต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ โดยให้นายจ้างมีหน้าที่หักเงินสมทบจากลูกจ้างและนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันสังคมทุกเดือน โดยคำนวณจากค่าจ้างที่ลูกจ้างได้รับในส่วนของนายจ้าง 5% และส่วนของลูกจ้าง 5% ของฐานค่าจ้างที่นำมาคำนวณ ค่าสุดเดือนละ 1,650 บาท และสูงสุดไม่เกินเดือนละ 15,000 บาท (เงินสมทบขั้นต่ำเดือนละ 83 บาท และไม่เกินเดือนละ 750 บาท) ทั้งนี้รัฐบาลจะออกเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมอีกส่วนหนึ่ง (สำนักงานประกันสังคม, 2542) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกันในการดำรงชีวิตแก่ผู้ประกันตนให้เกิดความมั่นคงตั้งแต่เกิดจนวาระสุดท้ายของชีวิต และเสริมสร้างสังคมและประเทศชาติ ให้มีเสถียรภาพเป็นปึกแผ่น โดยให้ความคุ้มครองแก่ลูกจ้าง 7 กรณี คือ กรณีเจ็บป่วย หรือประสบอันตรายที่ไม่เนื่องจากการทำงาน กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน

ปัจจุบันผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีทั้งหมด 24,377 คน แบ่งเป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 จำนวน 17,958 คน และมาตรา 39 จำนวน 6,419 คน (สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย, พ.ย.2563) ผู้ศึกษาเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้อง กับส่วนงานดังกล่าว จากการพิจารณาจากสิทธิประโยชน์ทดแทนทั้ง 7 กรณี ที่ผ่านมาพบว่า ปัญหา ส่วนใหญ่ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่มาติดต่อสำนักงานประกันสังคม ยังขาดการรับรู้ถึง สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมหรือเข้าใจในสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับในกองทุน ประกันสังคมไม่ถูกต้องครบถ้วน และนายจ้างไม่มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ให้แก่ ลูกจ้างได้ทราบ (นิลัมพร แต่งตั้ง , 2560) ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี ซึ่งมีการรับรู้ข้อมูลสิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมอยู่ในระดับน้อย หรือรับรู้และเข้าใจในสิทธิประโยชน์ที่ไม่ถูกต้อง จากปัญหาดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ประกันตนเสียสิทธิประโยชน์ของตนเอง ดังนั้น หากผู้ประกันตนได้รับรู้ถึงสิทธิที่ตน พึงจะได้รับตามกฎหมายประกันสังคม ก็จะทำให้เข้าใจสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเพิ่มมากขึ้น โดย ผ่านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญต่อการรับรู้ถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุน ประกันสังคม ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งสามารถเข้าถึงผู้ประกันตนได้อย่างทั่วถึง และ รวดเร็ว โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ซึ่งมีการใช้งานเพิ่มมากขึ้นทุกปี ผ่านสื่อดิจิทัล เช่น Facebook, Line , YouTube , Twitter , Instagram , Wabpage เป็นต้น ดังเช่นสถิติการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยใน แต่ละปี (ที่มา: กสทช. มีนาคม 2563) ดังนี้

ปี 2557	ใช้งานอินเทอร์เน็ต	27.63 ล้านคน
ปี 2558	ใช้งานอินเทอร์เน็ต	39.47 ล้านคน
ปี 2559	ใช้งานอินเทอร์เน็ต	43.87 ล้านคน
ปี 2560	ใช้งานอินเทอร์เน็ต	45.19 ล้านคน
ปี 2561	ใช้งานอินเทอร์เน็ต	47.45 ล้านคน
ปี 2562	ใช้งานอินเทอร์เน็ต	50.08 ล้านคน

ซึ่งในปัจจุบัน สำนักงานประกันสังคมได้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook Fanpage มีสมาชิก 1,555,162 Likes, Line Official มีสมาชิก 9,822,092 Account และ YouTube มีจำนวนผู้ติดตาม 7.26 หมื่นคน (ข้อมูล ณ วันที่ 23 มีนาคม 2564) นอกจากนี้ยังมีการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น Info Graphic, Cartoon Comic, Banner, บทความต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านช่องทางสื่อดิจิทัลต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงผู้ประกันตน แต่การประชาสัมพันธ์ดังกล่าว ยังไม่ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เนื่องจากปัญหาที่เกี่ยวกับเนื้อหาของสื่อประชาสัมพันธ์ ยังไม่ชัดเจน ไม่เป็นปัจจุบัน และเข้าใจยาก และช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุมผู้ประกันตนในทุกระดับ ทำให้ผู้ประกันตนสูญเสียโอกาสในการได้รับสิทธิประโยชน์ที่ตนเองพึงจะได้รับอย่างครบถ้วน

ทั้งนี้จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นปัญหาที่ทำให้ผู้ศึกษาต้องทำการศึกษาในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เพื่อที่จะสามารถนำปัจจัยต่างๆ มาใช้ประโยชน์ในการสร้างการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ถูกต้อง เป็นแนวทางในการพัฒนาการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันต่อสิทธิที่พึงจะได้รับ เพื่อจะได้นำมาเสนอต่อผู้บังคับบัญชาให้ทราบ และดำเนินการแก้ไขหรือหาวิธีการในด้านต่างๆ มาปรับปรุงให้เกิด ผลประโยชน์กับผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ให้ได้รับสิทธิที่ตนเองพึงจะได้รับตามหลักการประกันสังคม และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด





## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

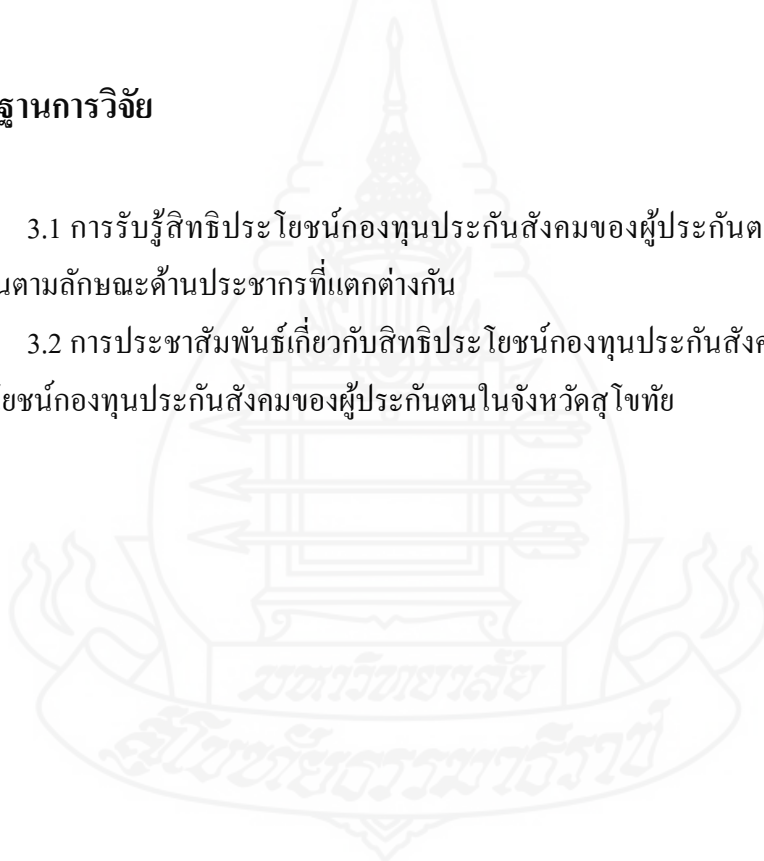
2.2 เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

## 3. สมมติฐานการวิจัย

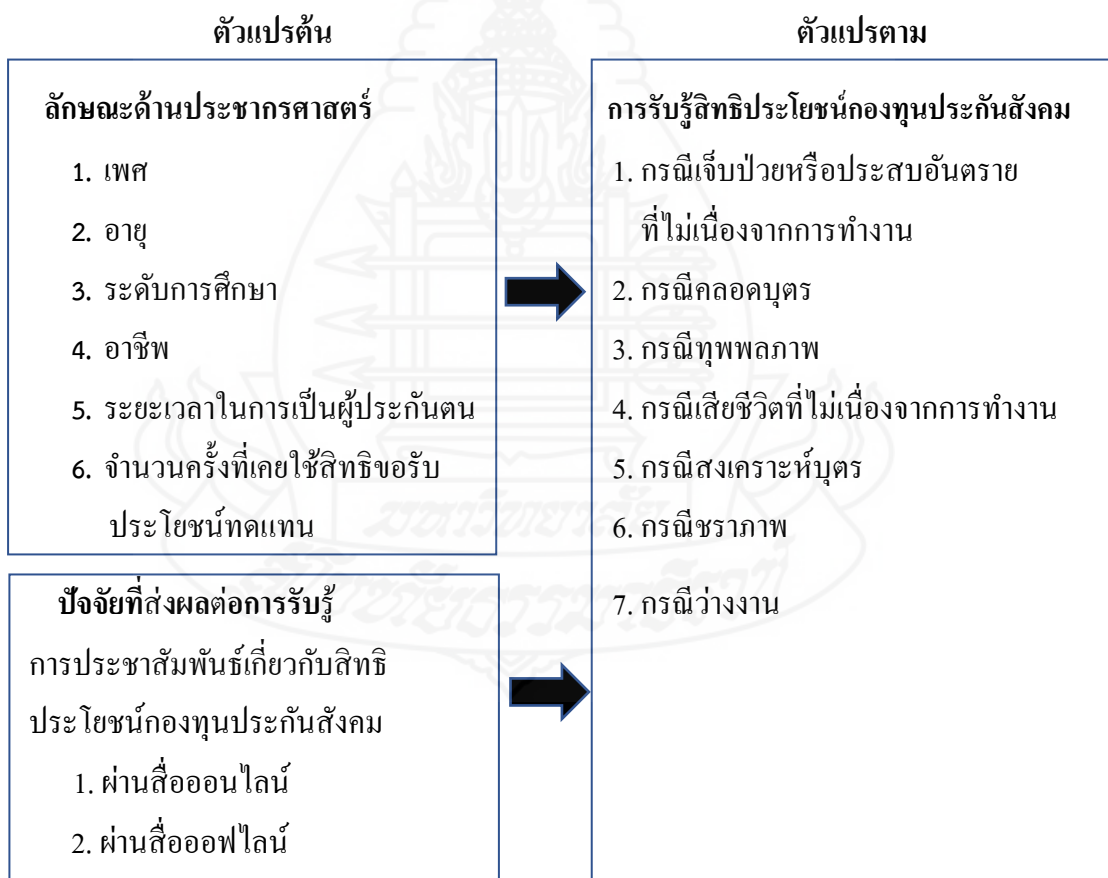
3.1 การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย แตกต่างกันตามลักษณะด้านประชากรที่แตกต่างกัน

3.2 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย



#### 4. กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ทดแทน กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี คือ กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายที่ไม่เนื่องจากการทำงาน กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิด โดยตัวแปรต้น แบ่งเป็นลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ ได้แก่ ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อออนไลน์และออฟไลน์ ส่วนตัวแปรตาม คือ การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ดังภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

## 5. ขอบเขตการศึกษา (ขอบเขตด้านเนื้อหา, ขอบเขตด้านประชากร, ขอบเขตด้านเวลา)

### 5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

- ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ , อายุ , ระดับการศึกษา , อาชีพ , ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน และจำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

- ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อต่างๆ ทั้งสื่อออนไลน์และออฟไลน์ เช่น สื่อมวลชน , สื่อเฉพาะกิจ , สื่อบุคคล และสื่ออินเทอร์เน็ต ที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

- การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยวัดระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ได้แก่ กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายที่ไม่เนื่องจากการทำงาน กรณีคลอดบุตร กรณีทุพพลภาพ กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน โดยทำการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนในแต่ละด้านแล้วทำการแบ่งอันดับภาคชั้นของคะแนน

### 5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย และจากการศึกษารายงานจำนวนผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีข้อมูลอ้างอิง พบว่า มีจำนวนผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม 24,377 คน แบ่งเป็นผู้ประกันตนตาม มาตรา 33 จำนวน 17,958 คน และมาตรา 39 จำนวน 6,419 คน (ที่มา: สำนักงานประกันสังคม จากรายงานจำนวนสถานประกอบการและสาขา/นายจ้างและผู้ประกันตน/ลูกจ้าง จังหวัดสุโขทัย ณ 30 พ.ย. 2563)

โดยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรคำนวณ โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบนขนาดของประชากรจากสูตรของ Taro Yamane (พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, 2550, น. 252) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน 5% ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่มาใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย

### 5.3 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล ตั้งแต่ เดือนมกราคม - มีนาคม พ.ศ. 2564

## 6. นิยามศัพท์เฉพาะ

**6.1 การรับรู้** หมายถึง การรับรู้ข้อมูลที่ได้พบเห็นหรือได้ยินข่าวสารที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ความรู้ความเข้าใจเรื่องหลักเกณฑ์ เงื่อนไข สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี

**6.2 กองทุนประกันสังคม** หมายถึง หลักประกันตามพระราชบัญญัติประกันสังคม มาตรา 33 และแก้ไขเพิ่มเติมทั้ง 7 กรณี ให้แก่ผู้ประกันตนให้ได้รับประโยชน์ทดแทน เมื่อต้องประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพหรือตาย โดยไม่ได้เกิดจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน

**6.3 สิทธิประโยชน์** หมายถึง การใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคมที่ผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคมพึงได้รับตามกฎหมายที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 และแก้ไขสิทธิประโยชน์ล่าสุด พ.ศ. 2560 โดยการใช้สิทธิที่เกิดจากผู้ประกันตนส่งเงินสมทบเข้าระบบกองทุนประกันสังคมอัตราร้อยละ 5 ของค่าจ้าง ตามพระราชบัญญัติประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ได้แก่

1. ประโยชน์ทดแทนในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทน ในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ต่อเมื่อภายในระยะเวลาสิบห้าเดือนก่อนวันรับบริการทางการแพทย์ผู้ประกันตนได้จ่ายเงิน สมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าสามเดือน ในกรณีที่ผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงานให้ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละห้าสิบของค่าจ้างตามมาตรา 57 สำหรับการที่ผู้ประกันตนต้องหยุดงานเพื่อการรักษาพยาบาลตามคำสั่งของแพทย์ครั้งหนึ่งไม่เกินเก้าสิบวัน และในระยะเวลาหนึ่งปีปฏิทินต้องไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เว้นแต่การเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังตามที่กำหนดในกฎกระทรวงก็ให้มีสิทธิได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวัน แต่ไม่เกินสามร้อยหกสิบห้าวัน

2. ประโยชน์ทดแทนในกรณีคลอดบุตร ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีคลอดบุตรสำหรับตนเองหรือภริยา หรือสำหรับหญิงซึ่งอยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยากับผู้ประกันตน โดยเปิดเผยตามระเบียบที่เลขาธิการกำหนดถ้าผู้ประกันตนไม่มีภริยา ทั้งนี้ต่อเมื่อภายในระยะเวลาสิบห้าเดือนก่อนวันรับบริการ ทางแพทย์ ผู้ประกันตนได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าห้าเดือน ประโยชน์ทดแทนในกรณีคลอดบุตร ให้ผู้ประกันตนแต่ละคนมีสิทธิได้รับสำหรับการคลอดบุตรได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง จ่ายค่าบริการทางการแพทย์เหมาจ่ายกรณีคลอดบุตร

ให้แก่ผู้ประกันตนในอัตรา 15,000 บาท ต่อการคลอดบุตรหนึ่งครั้ง ผู้ประกันตนซึ่งต้องหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรให้ได้รับเงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรไม่เกิน 2 ครั้ง ครั้งละร้อยละห้าสิบของค่าจ้าง เป็นเวลา 90 วัน และได้รับค่าตรวจและฝากครรภ์ไม่เกิน 1,500 บาท

3. ประโยชน์ทดแทนในกรณีทุพพลภาพ ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน ต่อเมื่อภายในระยะเวลาสิบห้าเดือนก่อนทุพพลภาพผู้ประกันตนได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าสามเดือน ในกรณีที่ผู้ประกันตนทุพพลภาพอันมิใช่เนื่องจากการทำงานให้มีสิทธิได้รับเงินทดแทน การขาดรายได้ในอัตราร้อยละห้าสิบของค่าจ้างตลอดชีวิต ยกเว้นผู้ประกันตนได้รับการฟื้นฟูจนมีสภาพดีขึ้นแล้ว

4. ประโยชน์ทดแทนในกรณีเสียชีวิต ในกรณีที่ผู้ประกันตนถึงแก่ความตายโดยมิใช่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ถ้าภายในระยะเวลาหกเดือนก่อนถึงแก่ความตายผู้ประกันตนได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน ให้จ่ายประโยชน์ทดแทนในกรณีตายสิทธิประโยชน์ที่ได้รับเป็นค่าทำศพ 50,000 บาท โดยจ่ายให้แก่ทายาท หรือบุคคลอื่นซึ่งมีหลักฐานแสดงว่าเป็นผู้จัดการศพผู้ประกันตน และเงินสงเคราะห์กรณีผู้ประกันตนถึงแก่ความตาย ให้จ่ายแก่บุคคลซึ่งผู้ประกันตนทำหนังสือระบุให้เป็นผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์นั้น แต่ถ้าผู้ประกันตนมิได้มีหนังสือระบุไว้ก็นำมาเฉลี่ยจ่ายให้แก่ทายาทของผู้ประกันตนในจำนวนที่เท่ากัน

5. ประโยชน์ทดแทนในกรณีสงเคราะห์บุตร ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีสงเคราะห์บุตรต่อเมื่อภายในระยะเวลาสามสิบหกเดือนก่อนเดือนที่มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทน ผู้ประกันตนได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าสิบสองเดือน ให้ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณี สงเคราะห์บุตรสำหรับบุตรชอบด้วยกฎหมายจำนวนคราวละไม่เกินสามคน บุตรชอบด้วยกฎหมายดังกล่าว ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรมหรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่น โดยจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตร เหม่าจ่ายเดือนละ 800 บาทต่อบุตรหนึ่งคน โดยที่บุตรนั้นมีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปีบริบูรณ์

6. ประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพต่อเมื่อผู้ประกันตนได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยแปดสิบเดือน ไม่ว่าจะระยะเวลาหนึ่งร้อยแปดสิบเดือนจะติดต่อกันหรือไม่ก็ตาม ให้มีสิทธิได้รับเงินบำนาญชราภาพตั้งแต่วันที่เดือนถัดจากเดือนที่อายุครบห้าสิบห้าปีบริบูรณ์ เว้นแต่เมื่อมีอายุครบห้าสิบห้าปีบริบูรณ์และความเป็นผู้ประกันตนยังไม่สิ้นสุดลงตามมาตรา 38 หรือมาตรา 41 ให้ผู้นั้นมีสิทธิได้รับตั้งแต่วันที่เดือนถัดจากเดือนที่ความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง ในกรณีที่ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบไม่ครบหนึ่งร้อยแปดสิบเดือนและความเป็นผู้ประกันตนได้สิ้นสุดลงตามมาตรา 38 หรือมาตรา 41 ให้ผู้นั้นมีสิทธิได้รับบำนาญชราภาพ หรือกรณีเป็นผู้ทุพพลภาพ หรือถึงแก่ความตาย

7. ประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน ลูกจ้างซึ่งเป็นผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงานต่อเมื่อผู้ประกันตนได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่าหกเดือน และต้องอยู่ภายในระยะเวลาสิบห้าเดือนก่อนการว่างงาน สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ คือ กรณีลาออก หรือสิ้นสุดสัญญาจ้างตามกำหนดระยะเวลา จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงานปีละไม่เกิน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างเฉลี่ย และกรณี เลิกจ้างเนื่องจากนายจ้างปิดกิจการหรือลดจำนวนพนักงานลง ลูกจ้างจะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงาน ปีละไม่เกิน 180 วัน ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย

**6.4 นายจ้าง** หมายถึง ผู้ซึ่งรับลูกจ้างเข้าทำงานโดยจ่ายค่าจ้าง และให้หมายความรวมถึงผู้ซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำงานแทนนายจ้าง ในกรณีที่นายจ้างเป็นนิติบุคคล ให้หมายความรวมถึงผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล และผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลให้ทำการแทนด้วย

**6.5 ลูกจ้าง** หมายถึง ผู้ซึ่งทำงานให้นายจ้าง โดยรับค่าจ้างไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่ไม่รวมถึงลูกจ้าง ซึ่งทำงานเกี่ยวกับงานบ้านอันมิได้มีการประกอบธุรกิจรวมอยู่ด้วย

**6.6 ผู้ประกันตน** หมายถึง ผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบอันก่อให้เกิดสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม ซึ่งเป็นผู้ประกันตนที่อยู่ในจังหวัดสุโขทัย

**6.7 ค่าจ้าง** หมายถึง เงินทุกประเภทที่นายจ้างจ่ายให้แก่ลูกจ้างเป็นค่าตอบแทนการทำงานในวันและเวลาทำงานปกติ ไม่ว่าจะคำนวณตามระยะเวลาหรือคำนวณตามผลงานที่ลูกจ้างทำได้ และให้หมายความรวมถึงเงินที่นายจ้างจ่ายให้ในวันหยุดและวันลาซึ่งลูกจ้างไม่ได้ทำงานด้วย ทั้งนี้ ไม่ว่าจะกำหนด จำนวน หรือจ่ายในลักษณะใดหรือโดยวิธีการใด และไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร

**6.8 เงินสมทบ** หมายถึง เงินที่นายจ้างหักจากค่าจ้างของลูกจ้าง และนำส่งเข้ากองทุนประกันสังคม โดยเป็นเงินส่วนของนายจ้างและลูกจ้างจ่ายฝ่ายละ 5% ของค่าจ้าง และรัฐบาลจะสมทบเพิ่มอีก 1% ของค่าจ้าง

**6.9 ลักษณะด้านประชากรศาสตร์** หมายถึง ปัจจัยต่างๆที่เป็นหลักเกณฑ์ในการบ่งบอกถึงลักษณะทางประชากรที่อยู่ในตัวบุคคลนั้นๆ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

**6.10 ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน** หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่เริ่มเป็นผู้ประกันตน มาตรา 33 และ 39 จนถึงปัจจุบัน

**6.11 จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน** หมายถึง จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี

**6.12 การประชาสัมพันธ์** หมายถึง การสื่อสารความคิดเห็น ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไปสู่กลุ่มผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยผ่านสื่อต่างๆ เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

**6.13 การประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์** หมายถึง การสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไปสู่กลุ่มผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยผ่านทาง Social Media ต่างๆ เช่น Facebook, Line, YouTube , Email , Website ซึ่งสามารถเข้าถึงผู้ประกันตนได้ง่าย สะดวก ประหยัดเวลา และเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน

**6.14 การประชาสัมพันธ์แบบออฟไลน์** หมายถึง การสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไปสู่กลุ่มผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยผ่านสื่อแบบเก่า เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ป้ายประกาศ ซึ่งเป็นการทำแบบเฉพาะเจาะจงในแต่ละพื้นที่ เน้นไปที่การสื่อสารทางเดียว

## 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี เพิ่มมากขึ้น

7.2 เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงแก้ไข และเพิ่มรูปแบบการให้บริการ เป็นแนวทางในการส่งเสริมสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ เพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกันตนและให้เกิดประโยชน์กับผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยมากที่สุด

## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย” ทางผู้ศึกษาได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้สำหรับเป็นแนวทางและกรอบแนวคิดในการศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม แบ่งออกเป็นหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎี
  - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้
  - 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน
  - 1.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานประกันสังคม
  - 1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านประชากรศาสตร์
  - 1.5 แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์
2. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดและทฤษฎี

##### 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้

##### ความหมายเกี่ยวกับการรับรู้

การรับรู้เป็นพื้นฐานการเรียนรู้ที่สำคัญของบุคคลต่อการดำรงชีวิต และการทำงาน เป็นอย่างมาก การรับรู้ของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันออกไปตามประสบการณ์ที่ได้รับและการประเมินค่าสิ่งที่รับรู้ในการที่จะเข้าใจเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษา



จากการศึกษามีผู้ให้ความหมายของการรับรู้ ดังนี้

จิราภรณ์ ตั้งกิตติภรณ์ (2556, หน้า 79) กล่าวว่า การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่อินทรีย์หรือสิ่งมีชีวิตพยายามทำความเข้าใจสิ่งแวดล้อม โดยผ่านทางอวัยวะรับสัมผัสทั้งห้า คือ ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง กระบวนการนี้จะเริ่มจากอวัยวะรับสัมผัส (Sensory organ) สัมผัสกับสิ่งเร้า แล้วส่งกระแสประสาทไปยังระบบประสาทส่วนกลาง จากนั้นสมองจะอาศัยประสบการณ์เดิม แรงจูงใจ อารมณ์ สติปัญญา ฯลฯ เพื่อแปลความหมายของอาการสัมผัส (Sensation) ออกมาเป็น การรับรู้

นชกฤต วันตะเมธ (2557) การรับรู้ เป็นกระบวนการที่แต่ละบุคคลจะทำการเลือกสรรการจัดระเบียบ และการแปลความหมายสิ่งเร้าที่มากระทบประสาทสัมผัสทั้งห้าในการทำหน้าที่อันได้แก่ การได้ยิน การมองเห็น การได้กลิ่น การรับรส และการสัมผัส ออกมาเป็นภาพที่มีความหมายต่อบุคคลนั้น ซึ่งอาจมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไปตามแต่ละบุคคล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของสิ่งเร้าและลักษณะของผู้รับสารด้วยเช่นกัน

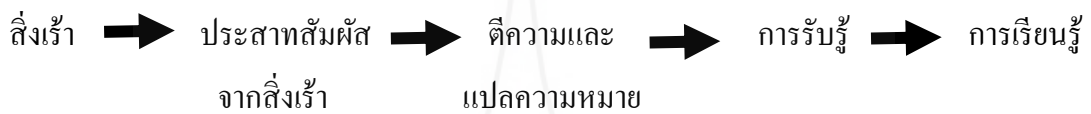
นิลัมพร แดงตั้ง (2560 หน้า 10) การรับรู้ หมายถึง การตีความหมาย ต่อสิ่งเร้าจากที่บุคคลได้สัมผัสโดยผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 คือ เห็น ได้ยิน ได้กลิ่น ได้ลิ้มรส และได้สัมผัส ผลที่เกิดจากการแปลความหมายของสิ่งเร้าที่ผ่านกระบวนการทำงานของระบบประสาทสัมผัสแล้ว ทำให้เกิดการรู้สึก ระลึก รู้ความหมายของสิ่งเร้าที่ได้สัมผัสหรือข้อมูลที่ได้รับ เพื่อให้เกิดการเข้าใจต่อสิ่งเร้านั้น ๆ อาจกล่าวได้อีกนัยหนึ่งว่า การรับรู้ หมายถึง กระบวนการเลือกสรร ข้อมูลที่ผ่านมาในระบบสัมผัสไปสู่การแปลผลของสมองเพื่อจะแสดงปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้น โดยอาศัยความรู้ดั้งเดิม ประสบการณ์เดิมในอดีต และความต้องการของตนเอง

นิติพงษ์ มานะพงศ (2561 หน้า 7) การรับรู้ (Perception) หมายถึง กระบวนการที่บุคคลได้รับความรู้สึกและแปลความหมายหรือตีความจากสิ่งเร้าที่รับเข้ามา ผ่านการวิเคราะห์โดยอาศัยความจำ ความรู้ ผสมผสานกับประสบการณ์เดิมที่มีอยู่ออกมาเป็นความรู้และความเข้าใจ

จากความหมายข้างต้น ผู้ศึกษาสรุปว่า การรับรู้ หมายถึง การตีความข้อมูลที่ได้รับจากสิ่งเร้าภายนอกผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้าของแต่ละบุคคล ได้แก่ การมองเห็น การได้ยิน การได้กลิ่น การได้รสชาติ และการได้สัมผัส โดยการรับรู้ของแต่ละบุคคลจะขึ้นกับประสบการณ์และความรู้เดิมของผู้ที่รับสัมผัสในอดีต เป็นเครื่องมือในการแปลความหมายของการรับรู้ ทำให้การรับรู้ในเรื่องเดียวกันอาจจะมีความหมายแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล

### กระบวนการของการรับรู้

กระบวนการของการรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่คนเรารับรู้สิ่งต่างๆ โดยผ่านการสัมผัส ซึ่งคาบเกี่ยวระหว่างความรู้สึก เข้าใจ การคิด การเรียนรู้ การตัดสินใจ และเป็นการแสดงพฤติกรรม ซึ่งการที่บุคคลสามารถรับรู้ถึงสิ่งเร้านั้น ต้องผ่านกระบวนการรับรู้ของแต่ละบุคคล ก่อนที่จะกระทำหรือตอบสนองเพื่อให้เข้าใจถึงกระบวนการดังกล่าว ดังภาพ



1. สิ่งเร้า (Stimulus) มีทั้งสิ่งเร้าภายในและสิ่งเร้าภายนอก มากระทบอวัยวะสัมผัส เมื่อบุคคลได้รับสิ่งเร้า เช่น สถานการณ์ เหตุการณ์ สิ่งแวดล้อมที่เป็น คน สัตว์ และสิ่งของ อาจมาในลักษณะของรูป รส กลิ่น เสียง จะมีการจัดระบบเพื่อแยกแยะสิ่งเร้าที่เกิดออกมาเป็นส่วนที่สนใจ หรือมุ่งความสนใจไปยังสิ่งนั้นเป็นพิเศษ และจัดสิ่งเร้าให้รับรู้ และเข้าใจมากขึ้น

2. ประสาทสัมผัสจากสิ่งเร้า (Sense organs) เมื่อประสาทสัมผัสได้รับจากสิ่งเร้า กระแสประสาทสัมผัสจะวิ่งไปยังระบบประสาทส่วนกลาง ซึ่งมีศูนย์กลางอยู่ที่สมองเพื่อสั่งการ ทำให้เกิดการรับรู้ (Perception) ซึ่งเป็นตัวกำหนดข่าวสารว่าจะยอมรับ หรือไม่ยอมรับ โดยเป็นกระบวนการเลือกที่จะรับรู้ทำให้เกิดการรับรู้เด่นชัดเฉพาะสิ่งที่สนใจเท่านั้น

3. ตีความและรู้ความหมาย เมื่อประสาทสัมผัสจากสิ่งเร้า สิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การตีความให้รู้ความหมายได้ถูกต้อง มี 5 ส่วน คือ 1.สติปัญญา ผู้ที่มีสติปัญญาสูงจะสามารถรับรู้และเข้าใจสิ่งต่างๆ ที่เขาสัมผัสได้ดีและรวดเร็วกว่าผู้ที่มีระดับสติปัญญาต่ำ 2. การสังเกตพิจารณา จะช่วยให้คนเรารับรู้ในสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้อย่างแม่นยำและละเอียดยิ่งขึ้น 3. ความสนใจและความตั้งใจ ถ้าขาดสมาธิหรือขาดความตั้งใจ การตีความหมายให้ถูกต้องก็จะยากมาก 4. สภาพจิตใจ ในขณะนั้น ถ้าคุณภาพของจิตใจขุ่นมัว หรือเบื่อหน่าย จะส่งผลกระทบต่อสติปัญญา ทำให้รู้ความหมายได้ไม่ดี 5. ความรู้เดิมหรือประสบการณ์เดิม ซึ่งได้แก่ ความคิด ความรู้และการกระทำที่ได้เคยพบเจอมาแล้วในอดีต ซึ่งมีความสำคัญมากต่อการตีความหมายของประสาทสัมผัส โดยที่ความรู้ และประสบการณ์เดิมนั้นต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน และต้องมีความรู้รอบด้าน จึงจะทำให้เกิดการตีความหมายที่มีประสิทธิภาพได้

4. การรับรู้ เมื่อสิ่งเร้ามากระทบประสาทสัมผัส และเกิดการตีความหมายให้ออกมาเป็นการรับรู้ ตามที่ได้รับความรู้ ความเข้าใจโดยอาศัยจากความรู้ที่มีอยู่เดิม จากประสบการณ์เดิม ความทรงจำ เจตคติที่มีอยู่เดิม ความต้องการ เซาว์ปัญญา บุคลิกภาพ ทำให้สมองเกิดการตีความ อย่างใดอย่างหนึ่งทำให้เกิดการรับรู้ (Perception) โดยการรับรู้ถือเป็นกระบวนการที่อินทรีย์หรือสิ่งมีชีวิตพยายามทำความเข้าใจสิ่งแวดล้อม โดยผ่านทางประสาทสัมผัส

5. การเรียนรู้ การรับรู้มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของ แต่ละบุคคลอันมีผลเนื่องมาจากการได้รับประสบการณ์มาแล้ว การสังเกต พิจารณา ไตร่ตรอง มาเพิ่มพูนและปรุงแต่งระบบความรู้ ทักษะ นิสัย พฤติกรรมดั้งเดิม เปลี่ยนไปสู่พฤติกรรมที่มุ่งหวัง ถ้าไม่มีการรับรู้ การเรียนรู้จะเกิดขึ้นไม่ได้

องค์ประกอบของการรับรู้ (กัณฐวัศ นาคเกียง, 2553, หน้า 10)

1. สิ่งเร้าอันที่ได้จาก วัตถุ แสง เสียง กลิ่น รสต่าง ๆ ทำให้เกิดการรับรู้
2. อวัยวะรับสัมผัสต่าง ๆ ของร่างกาย เช่น หู ตา จมูก ลิ้น ผิวหนัง ถ้าอวัยวะรับสัมผัส ต่างไม่สมบูรณ์จะทำให้สูญเสียการรับรู้ได้
3. ประสาทในการรับสัมผัสเป็นตัวกลางส่งกระแสประสาทจากอวัยวะรับสัมผัสไปยังสมองส่วนกลาง เพื่อการแปลความต่อไป
4. ประสบการณ์ที่มีอยู่เดิม การรู้จักสิ่งเร้า นั้น การจำได้จากประสบการณ์ในอดีต ทำให้การรับรู้ได้ดียิ่งขึ้น
5. ค่านิยมของแต่ละบุคคลหรือแต่ละกลุ่มคน ทักษะของแต่ละบุคคลก็สามารถนำมาเป็นการรับรู้ได้
6. ความใส่ใจในบางสิ่งบางอย่าง ความตั้งใจในบางสิ่งบางอย่าง ทำให้เกิดการรับรู้ได้
7. สภาพจิตใจ อารมณ์ เช่น การคาดหวัง ความดีใจ เสียใจ ทำให้เกิดการรับรู้ได้
8. ความสามารถทางสติปัญญา ทำให้รับรู้ได้เร็ว เนื่องจากได้เรียนรู้ซ้ำๆ ทำให้เกิดการรับรู้ได้

## ปัจจัยที่กำหนดการรับรู้

การรับรู้ของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกัน ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่าง ซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ เช่น ประสบการณ์ วัฒนธรรม การศึกษา เป็นต้น ดังนั้นการที่บุคคลจะเลือกรับรู้สิ่งเร้าใจอย่างใดอย่างหนึ่งในขณะใดขณะหนึ่งนั้น จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ มี 2 ประเภท ดังนี้

### 1. ปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย

1.1 ด้านกายภาพ หมายถึง อวัยวะสัมผัส ถ้าอวัยวะสัมผัสสมบูรณ์ก็จะรับรู้ได้ดี ถ้าหยาบอ่อนสมรรถภาพ เช่น หูตึง สายตาสั้น ก็จะรับรู้ได้ไม่ดี

1.2 ด้านสติปัญญา คือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ มีหลายประการ เช่น ความจำ อารมณ์ สติปัญญา ความพร้อม การสังเกตพิจารณา เป็นต้น

1.3 ด้านจิตวิทยา ทักษะคิด ค่านิยม ความเชื่อ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคล ในการยอมรับต่อสิ่งต่างๆ ซึ่งอาจแตกต่างกันออกไป

1.4 การศึกษา อาชีพ รายได้ เชื้อชาติ ศาสนา อายุ เพศ ภูมิฐานะ

1.5 สถานภาพทางสังคม หมายถึง สิทธิและหน้าที่ที่มีต่อผู้อื่นและสังคม

1.6 ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและส่งผลต่อความคิดเห็น

### 2. ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และกลุ่มสังคม ซึ่งประกอบด้วย

2.1 ครอบครัว หมายถึง การสะสมความรู้โดยทางตรงหรือทางอ้อมจากระเบียบวิธีปฏิบัติ กฎเกณฑ์ และค่านิยมต่าง ๆ ที่กลุ่มได้กำหนดไว้เป็นระเบียบของความประพฤติและความสัมพันธ์ของสมาชิกในสังคมนั้น

2.2 กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้อง มีอิทธิพลต่อบุคคลอย่างมาก เพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่ม หรือสังคมใด ต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มและสังคมนั้น

2.3 สื่อมวลชน ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมากต่อการเรียนรู้ และการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นของบุคคล

## 1.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน

### ความหมายของการประกันสังคม (Social insurance)

พิราวรณวิภาศิริ (2552, น. 12) การประกันสังคม คือ โครงการที่รัฐจัดให้แก่สังคมเพื่อทำให้เกิดความมั่นคงขึ้นแก่สังคมหรือประชาชนในยามที่คนเหล่านั้นต้องประสบกับความเดือดร้อนทางการเงิน หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดความเดือดร้อนกับการดำเนินชีวิต โดยมีรัฐ นายจ้าง และลูกจ้างเป็นผู้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน โดยกองทุนจะเป็นผู้จ่ายเงินคุ้มครองตามสิทธิประโยชน์ที่กำหนดขึ้นไว้แล้วนั้นในช่วงเวลาที่ผู้จ่ายเงินสมทบได้รับความเดือดร้อนตามขอบข่ายที่กฎหมายได้กำหนดไว้

ศิริพันธ์ พลรบ (2555 , หน้า 30-32) การประกันสังคม หมายถึง การสร้างหลักประกันให้แก่ลูกจ้างเมื่อต้องประสบเคราะห์ภัยที่ไม่ใช่เนื่องจากการทำงาน เช่น เจ็บป่วย ว่างงาน ชราภาพ เป็นต้น โดยลูกจ้างต้องร่วมเป็นผู้ประกันตนและบังคับให้นายจ้างที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ซึ่งมีสาระสำคัญที่ฝ่ายนายจ้างต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533

จากที่กล่าวมาได้สรุปว่า จะเห็นได้ว่า การประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นการบริหารโดยภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกันขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตให้ ผู้ประกันตนทุกคนทุกระดับชั้นในสังคม โดยภาครัฐออกกฎหมายมาบังคับใช้กำหนดให้ 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้าง (ผู้ประกันตน) และฝ่ายรัฐบาล ร่วมกันจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน เมื่อผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิขึ้นอยู่กับหลักการและเงื่อนไขการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ส่วนอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนและอัตราประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนจะมีความสัมพันธ์กับรายได้ของผู้ประกันตนตามหลักการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข

### หลักการประกันสังคม

กฎหมายการประกันสังคม เป็นกฎหมายที่กำหนดการให้หลักประกันแก่บุคคลในสังคมที่มีปัญหาหรือความเดือดร้อนทางการเงิน เนื่องจากการประสบเคราะห์ภัย หรือมีเหตุการณ์อันทำให้เกิดปัญหาในการดำรงชีพ ซึ่งต้องการความช่วยเหลือ ในลักษณะเฉลี่ยความเสียหายเฉลี่ยทุกข์สุขร่วมกันระหว่างประโยชน์ในสังคม โดยการรวบรวมเงินเข้ากองทุนและจ่ายช่วยเหลือ นั่นก็คือ ผู้ที่ส่งเงินสมทบเข้ากองทุนที่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขอันก่อให้เกิดสิทธิที่จะได้รับความคุ้มครอง กฎหมายการประกันสังคม จึงเป็นกฎหมายในลักษณะที่มุ่งรับรองทำให้สังคมมีความมั่นคง กำหนดสิทธิอันพึงมีพึงได้ของประชาชน เกี่ยวกับความช่วยเหลือหรือสงเคราะห์จากสังคม ส่วนรวม โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะขจัดปัดเป่าความเดือดร้อน ทุกข์ยาก และเสริมสร้างความสมบูรณ์พูนสุขให้ตามควรแก่อัตภาพ โดยทั่วถึงกัน ซึ่งรวมตลอดไปถึงบุคคลที่อยู่ในความอุปการะ

หรือบุคคลในครอบครัวนั้น ด้วยหลักสำคัญของการสร้างความมั่นคงทางสังคมที่รัฐจะต้องกระทำ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยส่วนรวมมีดังนี้ คือ

1. หลักการสงเคราะห์หรือสาธารณูปการ (Public Welfares) เป็นการช่วยเหลือแก่ประชาชนหรือครอบครัวที่ไม่สามารถช่วยตนเองได้ ในรูปการสังคมสงเคราะห์ การประชาสงเคราะห์ กรณีที่บุคคลประสบความทุกข์ยาก เช่น ประสบอุบัติเหตุ วาตภัย อัมภิกขัย เป็นต้น โดยให้การช่วยเหลือเป็นเงิน สิ่งของ และการรับเข้าอยู่ในสถานสงเคราะห์และการให้บริการต่าง ๆ

2. หลักการจัดสวัสดิการหรือบริการสังคม (Social Services) เป็นการให้ความช่วยเหลือประชาชน โดยไม่คำนึงว่าผู้นั้นจะต้องมีความเดือดร้อนจริงๆหรือไม่ ในรูปการจัดโครงสร้างพื้นฐานและการบริการ เช่น การศึกษา สุขภาพอนามัยและที่อยู่อาศัย เป็นต้น

3. หลักการประกันหรือการประกันสังคม (Social Security) เป็นวิธีการที่รัฐให้ประชาชนทำการประกันรายได้ของตนไว้ เพื่อประโยชน์ของตนเอง ครอบครัว และเป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในอันที่จะคุ้มครองมิให้ได้รับความเดือดร้อนในความเป็นอยู่ของชีวิต โดยจัดให้มีกองทุนกลางที่นายจ้างและรัฐช่วยออกเงินสมทบ

หลักการของการประกันสังคม หรือกฎหมายประกันสังคมที่ออกมาใช้บังคับอย่างถูกต้องสอดคล้อง เหมาะสม และประสบความสำเร็จได้นั้น จึงอยู่ที่การให้ประชาชนที่อยู่ในสังคมนั้น ในประเทศนั้นร่วมกันเสียภัยร่วมกันออกเงินสมทบ เมื่อสมาชิกในกองทุนเกิดเคราะห์กรรมขึ้น ก็สามารถได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนซึ่งถือเป็นหลักการที่จะให้ประชาชนแต่ละคนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือตนเองและครอบครัว โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญ 5 ประการ ดังนี้

1. หลักการบังคับ โดยให้ลูกจ้างทั้งหมดเข้ามาอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย มีการยกเว้นน้อยที่สุด เพื่อให้มีพื้นฐานการดำเนินงานที่กว้างขวางเพียงพอ

2. หลักการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข ลูกจ้างที่มีฐานะดี รายได้สูง มีสุขภาพดี ความเสี่ยงภัยจากอันตรายต่างๆ น้อย แม้ว่าจะได้รับประโยชน์จากการประกันสังคมน้อยก็ต้องอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายประกันสังคม เพื่อเฉลี่ยสุขให้แก่ลูกจ้างที่ยากจนและที่มีรายได้ต่ำ มีปัญหาสุขภาพอนามัยความเสี่ยงภัยจากอันตรายต่างๆ ที่สูงกว่า

3. หลักสามฝ่ายร่วมรับภาระ นอกจากลูกจ้างต้องจ่ายเงินสมทบแล้ว นายจ้างและรัฐบาลควรมีส่วนรับภาระด้วย เพราะเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการทำงานของลูกจ้าง

4. หลักการจ่ายตามความสามารถได้ตามความจำเป็น เป็นหลักที่การคำนวณเงินสมทบให้ถือรายได้ลูกจ้างเป็นเกณฑ์ คนมีรายได้สูงจ่ายมากกว่าคนที่มีรายได้ต่ำ แต่ประโยชน์ที่ได้รับเท่าเทียมกัน และได้รับเมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น เช่น ได้รับเมื่อเจ็บป่วยหรือทุพพลภาพ เป็นต้น

5. หลักมาตรฐานขั้นต่ำ ประโยชน์ที่ได้รับจากการประกันสังคมต้องถือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำ ที่ลูกจ้างควรได้รับ กิจกรรมที่อยู่นอกบังคับของกฎหมายประกันสังคมได้ จะต้องมีความมาตรฐานที่สูงกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายนี้เท่านั้น

ดังนั้น การประกันสังคมจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่ยึดหลักการการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเป็นหลักประกันและคุ้มครองให้ประชาชนมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต ทั้งนี้ องค์การแรงงานระหว่างประเทศ หรือ ILO (1989) ได้กำหนดหลักการสำคัญของการประกันสังคมไว้ ดังนี้

1. การประกันสังคม จะเป็นวิธีการออกเงินสมทบ โดยฝ่ายนายจ้าง และลูกจ้าง และในบางครั้งรัฐบาลอาจเข้าไปมีส่วนร่วมในลักษณะช่วยเหลือหรืออุดหนุน โดยใช้เงินของรัฐ
2. การเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันสังคม ถือเป็นลักษณะของการบังคับ โดยมีข้อยกเว้นไว้น้อยมาก
3. เงินสมทบที่จ่ายมานั้น จะจัดตั้งเป็นกองทุนพิเศษนำไปช่วยเป็นประโยชน์ทดแทน ตามที่ได้กำหนด
4. ส่วนเกินของเงินสมทบจะนำไปลงเพื่อให้กองทุนมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
5. สิทธิในการรับประโยชน์ทดแทนเกิดจากการได้จ่ายเงินสมทบที่เป็นไปตามเงื่อนไข
6. อัตราการจ่ายเงินสมทบและอัตราประโยชน์ทดแทนมักจะสัมพันธ์กับรายได้บุคคล
7. การประกันสังคมประเภทการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปกติแล้วนายจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว หรือบางกรณีรัฐให้ความช่วยเหลือเงินอุดหนุน

สิริกาญจน์ ศิริโรจน์นวกุล (2557) ที่กล่าวว่า การประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นการบริหาร โดยภาครัฐมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกันขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตให้ผู้ประกันตนทุกคน ทุกระดับชั้นในสังคมโดยภาครัฐออกกฎหมายมาบังคับใช้กำหนดให้ 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้าง (ผู้ประกันตน) และฝ่ายรัฐบาล ร่วมกันจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน เมื่อผู้ประกันตนจะได้รับขึ้นทะเบียนขึ้นอยู่กับหลักการและเงื่อนไขการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ส่วนอัตราการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน และอัตราประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนจะมีความสัมพันธ์กับรายได้ของผู้ประกันตนตามหลักการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข

ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า หลักการสำคัญของโครงการประกันสังคม คือ การให้ประชาชนในแต่ละสังคมหรือแต่ละประเภทมีส่วนช่วยตนเอง โดยการร่วมกันเสี่ยง (Sharing of the risk) ด้วยการออกเงินสมทบ (Contribution) เข้ากองทุนกลาง เป็นลักษณะภาษีพิเศษ (Ear mark tax) คือ กำหนดให้สมาชิกจ่ายเงินสมทบเป็นการเฉพาะเพื่อประโยชน์ทดแทนที่จะได้รับ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบบังคับ

### สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน

สำนักงานประกันสังคม เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการบริหารงาน กองทุน โดยมีภารกิจที่มุ่งสร้างความมั่นคงในสังคม โดยเฉพาะผู้ใช้แรงงาน เพื่อให้ได้รับ หลักประกันจากสิทธิประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม ในส่วนของกองทุนประกันสังคม จะดำเนินงาน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และแก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้มีการ จ่ายประโยชน์ทดแทนทั้งหมด 7 กรณี ได้แก่

1. กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน
2. กรณีคลอดบุตร
3. กรณีทุพพลภาพ
4. กรณีตาย
5. กรณีสงเคราะห์บุตร
6. กรณีชราภาพ
7. กรณีว่างงาน

ซึ่งในแต่ละกรณีจะแบ่งหัวข้อหลักออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

#### 1. กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน

##### หลักการ

การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ต้องไม่เนื่องจากการทำงานให้แก่ นายจ้าง ไม่ จงใจให้เกิดขึ้นหรือยินยอมให้บุคคลอื่นทำให้ตนเองประสบอันตราย/เจ็บป่วย

##### เงื่อนไข

ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อน การเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย

##### สิทธิประโยชน์

ในกรณีเจ็บป่วยสามารถเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลอื่น โดยที่ได้สำรองจ่าย ค่ารักษาพยาบาลไปก่อน สามารถเบิกคืนจากสำนักงานประกันสังคมในอัตราที่กำหนดดังนี้

1. เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของรัฐ การรักษาทั้งอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย สามารถเข้ารับการรักษาได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในกรณีเป็นผู้ป่วยนอก เบิกได้เท่าที่จ่ายจริงตาม ความจำเป็น และในกรณีเป็นผู้ป่วยใน เบิกได้ตามที่จ่ายจริง ภายในระยะเวลาไม่เกิน 72 ชั่วโมง (โดยไม่นับรวมวันหยุดราชการและวันนักขัตฤกษ์) ยกเว้น ค่าห้องและค่าอาหาร เบิกได้ไม่เกิน วันละ 700 บาท



2. เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของเอกชน กรณีผู้ป่วยนอกเบิกค่ารักษาได้ไม่เกิน 1,000 บาท กรณีผู้ป่วยใน ค่ารักษาพยาบาลกรณีไม่ได้รักษาในห้อง ICU เบิกได้ไม่เกินวันละ 2,000 บาท ค่าห้องค่าอาหารไม่เกินวันละ 700 บาท ค่าห้องกรณีรักษาในห้อง ICU เบิกได้ไม่เกินวันละ 4,500 บาท กรณีต้องผ่าตัดใหญ่ เบิกได้ไม่เกินครั้งละ 8,000 – 16,000 บาทตามระยะเวลาการผ่าตัด

3. เงินทดแทนการขาดรายได้ ถ้าผู้ประกันตนลาป่วยโดยได้รับค่าจ้างจากนายจ้างครบ 30 วัน ตามกฎหมายของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน แล้วต้องหยุดงานตามคำสั่งแพทย์ต่อไปอีก ผู้ประกันตนจะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ร้อยละ 50 ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 90 วันแต่ไม่เกินปีละ 180 วัน เว้นแต่เจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังไม่เกิน 365 วัน

4. กรณีทันตกรรม เข้ารับบริการ ณ สถานพยาบาลที่ทำความตกลงกับสำนักงานประกันสังคม (ตรวจสอบรายชื่อสถานพยาบาลได้จากสำนักงานประกันสังคม

- กรณีถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน และผ่าฟันคุด ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับค่าบริการทางการแพทย์เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นในอัตราไม่เกิน 900 บาทต่อปี

- กรณีใส่ฟันเทียมชนิดถอดได้บางส่วน ได้รับค่าบริการทางการแพทย์ และค่าฟันเทียมเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1) 1-5 ซี่ เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น ไม่เกิน 1,300 บาท

2) มากกว่า 5 ซี่ เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น ไม่เกิน 1,500 บาท

- กรณีใส่ฟันเทียมชนิดถอดได้ทั้งปาก ได้รับค่าบริการทางการแพทย์ และค่าฟันเทียมเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

1) ฟันเทียมชนิดถอดได้ทั้งปากบนหรือล่าง เท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 2,400 บาท

2) ฟันเทียมชนิดถอดได้ทั้งปากบนและล่าง เท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 4,400 บาท

ทั้ง 2 กรณีภายในระยะเวลา 5 ปี นับแต่วันที่ใส่ฟันเทียม

## 2. กรณีคลอดบุตร

### หลักการ

กรณีคลอดบุตร จะต้องมียุครรภ์ครบ 28 สัปดาห์ หรือในเหตุที่ยุครรภ์ไม่ถึง 28 สัปดาห์ ถ้าเด็กรอดและต่อมาเสียชีวิต มีมรณะบัตรมาแสดง ไม่ว่าเด็กจะมีชีวิตอยู่ได้นานเพียงใด ให้จ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตรได้ เนื่องจากเด็กมีสภาพบุคคลแล้ว ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 15

### เงื่อนไข

ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 เดือน ภายใน 15 เดือน ก่อนคลอด

**สิทธิประโยชน์** (ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราสำหรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2563)

1. ผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้ 15,000 บาทต่อการคลอดบุตร 1 ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)

2. ผู้ประกันตนหญิงได้รับเงินสงเคราะห์จากการลาคลอดเหมาจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของเงินเดือนเป็นระยะเวลา 90 วัน (ใช้สิทธิได้เฉพาะบุตรคนที่ 1 และ 2 เท่านั้น)

กรณีสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตนทั้งคู่ สามารถเลือกใช้สิทธิได้เพียงฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

3. ผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าตรวจและฝากครรภ์เพิ่มให้ 1,500 บาท (ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราสำหรับประโยชน์ทดแทนกรณีการฝากครรภ์ตามหลักเกณฑ์คุณภาพ ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2563)

ครั้งที่ 1 อายุครรภ์ไม่เกิน 12 สัปดาห์ จ่ายในอัตราเท่าที่จ่ายจริงไม่เกิน 500 บาท

ครั้งที่ 2 อายุครรภ์มากกว่า 12 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 20 สัปดาห์ จ่ายในอัตราเท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 300 บาท

ครั้งที่ 3 อายุครรภ์มากกว่า 20 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 28 สัปดาห์ จ่ายในอัตราเท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 300 บาท

ครั้งที่ 4 อายุครรภ์มากกว่า 28 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 32 สัปดาห์ จ่ายในอัตราเท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 200 บาท

ครั้งที่ 5 อายุครรภ์มากกว่า 32 สัปดาห์ แต่ไม่เกิน 40 สัปดาห์ จ่ายในอัตราเท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 200 บาท

### 3. กรณีทุพพลภาพ

#### หลักการ

กรณีทุพพลภาพ จะต้องไม่เกิดเหตุจากการทำงานให้แก่นายจ้าง และไม่จงใจหรือยินยอมให้ผู้อื่นทำให้ตนเป็นผู้ทุพพลภาพ

#### เงื่อนไข

ผู้ประกันตนต้องยื่นคำขอภายใน 1 ปี นับแต่วันที่มิสิทธิ การขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพให้นับตั้งแต่วันที่ที่ผู้ประกันตนได้ทราบถึงเหตุอันก่อให้เกิดสิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีทุพพลภาพ หมายถึง วันที่แพทย์มีความเห็นว่า ผู้ประกันตนเป็นผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนทุพพลภาพ

#### สิทธิประโยชน์

##### 1. รับเงินทดแทนขาดรายได้

- ระดับความสูญเสียไม่รุนแรง ไม่สามารถทำงานตามปกติและงานอื่นได้ มีสิทธิได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ ในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างรายวันตามมาตรา 57 ไม่เกิน 180 เดือน

- ระดับความสูญเสียรุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวันตามมาตรา 57 ตลอดชีวิต

2. รับค่าบริการทางการแพทย์ หากเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้เท่าที่จ่ายจริงตามจำเป็นและสมควร หากเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเอกชน ในกรณีเป็นผู้ป่วยนอก กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้เดือนละไม่เกิน 2,000 บาท ในกรณีเป็นผู้ป่วยใน กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้เดือนละไม่เกิน 4,000 บาท

3. ได้รับค่าอุปกรณ์หรืออวัยวะเทียมได้ตามความจำเป็นตามหลักเกณฑ์ ประเภท และอัตราที่กระทรวงการคลังกำหนด

4. ได้รับค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพ กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ เหนียวายไม่เกินเดือนละ 500 บาท

5. ได้รับค่าใช้จ่ายในกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ทุพพลภาพทางร่างกาย จิตใจ และอาชีพ ตามประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์อัตราค่าฟื้นฟูของผู้ทุพพลภาพ

6. ได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเมื่อมีมติให้เป็นผู้ทุพพลภาพ

7. หากผู้ทุพพลภาพเสียชีวิต ผู้จัดการศพมีสิทธิได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท

8. ได้รับเงินสงเคราะห์เสียชีวิต หากผู้ทุพพลภาพจ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน จะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน หากจ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 120 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 12 เดือน

#### 4. กรณีตาย

##### หลักการ

กรณีตาย ต้องเป็นการตายไม่ใช่เนื่องจากการทำงานให้แก่ นายจ้าง ไม่จงใจหรือยินยอมให้ผู้อื่นทำให้ตนเองถึงแก่ความตาย

##### เงื่อนไข

ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือน ภายใน 6 เดือน และถ้าจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 36 เดือน จะได้รับเงินสงเคราะห์ตาย ในกรณีนี้จะพิจารณาเงินสงเคราะห์ให้จ่ายแก่ผู้ที่ผู้ประกันตนทำหนังสือระบุให้เป็นผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ ถ้าไม่มีบุคคลดังกล่าวนี้ให้นำมาแบ่งเท่า ๆ กัน โดยจ่ายให้แก่สามีหรือภรรยา บิดา มารดา โดยชอบด้วยกฎหมาย และบุตรของผู้ประกันตน

##### สิทธิประโยชน์

1. ผู้จัดการศพสามารถขอค่าทำศพได้ 50,000 บาท
2. เงินสงเคราะห์กรณีตาย กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้บุคคลที่มีชื่อระบุอยู่ในหนังสือระบุให้เป็นผู้รับเงินสงเคราะห์กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต หากไม่มีหนังสือระบุไว้ต้องนำมาเฉลี่ยให้ บิดามารดา หรือ สามีหรือภรรยา หรือบุตร ในจำนวนที่เท่ากัน ซึ่งจะได้เงินสงเคราะห์ดังนี้ หากผู้เสียชีวิตจ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน จะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน แต่หากจ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 120 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 12 เดือน

##### 3. เงินบำเหน็จชราภาพ

- กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบ เพื่อการจ่ายประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ

- กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ เพื่อการจ่ายประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ พร้อมทั้งผลประโยชน์ตอบแทนตามที่สำนักงานประกันสังคมประกาศกำหนด

ทายาทสามารถขอรับคืนเงินกรณีชราภาพได้ภายใน 2 ปี

## 5. กรณีสงเคราะห์บุตร

### หลักการ

กรณีสงเคราะห์บุตร ต้องเป็นบุตรชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์ สามารถเบิกได้คราวละไม่เกิน 3 คน บุตรชอบด้วยกฎหมายดังกล่าว ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรมหรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของผู้อื่น

### เงื่อนไข

ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน ภายใน 36 เดือนก่อนมีสิทธิ **สิทธิประโยชน์** ได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายเดือนละ 800 บาทต่อบุตรหนึ่งคน สำหรับบุตรชอบด้วยกฎหมาย ตั้งแต่บุตรอายุแรกเกิดจนถึง 6 ปีบริบูรณ์ คราวละไม่เกิน 3 คน

## 6. กรณีชราภาพ

### หลักการ

กรณีชราภาพ ต้องสิ้นสุดจากการเป็นผู้ประกันตน และอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ ถ้าสิ้นสุดลงก่อนอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ จะต้องรอนกว่าอายุจะครบ 55 ปีบริบูรณ์

### เงื่อนไข

ผู้ประกันตน จ่ายเงินสมทบมาแล้วเกินกว่า 180 เดือน ไม่ว่าจะระยะเวลาจะติดต่อกันหรือไม่ก็ตาม และต้องมีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง จะได้รับเป็นเงินบำนาญชราภาพ และอีกกรณี ถ้าผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบไม่ครบ 180 เดือน และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง และมีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ จะได้รับเป็นเงินบำเหน็จชราภาพหรือเป็นผู้ทุพพลภาพหรือผู้ประกันตนเสียชีวิตก่อน จะได้รับเป็นเงินบำเหน็จชราภาพ

### สิทธิประโยชน์

#### กรณีบำนาญชราภาพ

- กรณีจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 180 เดือน (15 ปี) จะได้รับเงินบำนาญชราภาพเป็น รายเดือนตลอดชีวิต ในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้ายที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงินสมทบ ก่อนความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง

- กรณีจ่ายเงินสมทบมากกว่า 180 เดือน (15 ปีขึ้นไป) จะได้รับการปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญชราภาพขึ้นอีกร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบทุก 12 เดือน

### กรณีบำเหน็จชราภาพ

- กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบ เพื่อการจ่ายประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ

- กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ เพื่อการจ่ายประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ พร้อมทั้งผลประโยชน์ตอบแทนตามที่สำนักงานประกันสังคมประกาศกำหนด

- กรณีผู้รับเงินบำนาญชราภาพถึงแก่ความตายภายใน 60 เดือน นับตั้งแต่ได้สิทธิบำนาญชราภาพ จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพจำนวน 10 เท่าของเงินบำนาญชราภาพรายเดือนที่ได้รับเดือนสุดท้ายก่อนเสียชีวิต

### 7. กรณีว่างงาน

#### หลักการ

กรณีที่ผู้ประกันตนลาออกจากงาน หรือสัญญาจ้างตามสัญญาจ้างแรงงานสิ้นสุดลง  
เงื่อนไข

- จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 6 เดือน
- มีระยะเวลาว่างงานตั้งแต่ 8 วันขึ้นไป
- ผู้ประกันตนขึ้นทะเบียนเป็นผู้ว่างงานผ่านเว็บไซต์กรมการจัดหางานของรัฐ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ลาออกจากงานหรือถูกเลิกจ้าง
- รายงานตัวเป็นผู้ว่างงานผ่านเว็บไซต์กรมการจัดหางานของรัฐ ไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง
- เป็นผู้มีความสามารถในการทำงานและพร้อมจะทำงานตามที่สำนักงานจัดหางานของรัฐจัดหาให้
- ไม่ปฏิเสธที่จะฝึกงาน
- ต้องไม่ถูกเลิกจ้างในกรณีทุจริตต่อหน้าที่ หรือ จงใจให้นายจ้างได้รับความเสียหาย หรือ ทำผิดกฎหมายกรณีร้ายแรง หรือ ละทิ้งหน้าที่เป็นเวลา 7 วันติดต่อกันโดยไม่มีเหตุอันควร หรือ ได้รับโทษจำคุกตามคำพิพากษา และไม่ใช่ว่าจะได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ

### สิทธิประโยชน์

1. กรณีที่ถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนระหว่างว่างงานปีละไม่เกิน 180 วัน ในอัตรา ร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย ซึ่งค่าจ้างเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท กรณีที่ว่างงานเพราะถูกเลิกจ้างมากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปีจะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้งรวมกัน ไม่เกิน 180 วัน

2. กรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างตามระยะเวลา จะได้รับเงินทดแทนระหว่างว่างงาน ปีละไม่เกิน 90 วันในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างเฉลี่ยซึ่งค่าจ้างเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท กรณีว่างงานเพราะลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปีจะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนรวมกันไม่เกิน 90 วัน

3. กรณีว่างงานเนื่องจากเหตุสุดวิสัย จะได้รับเงินทดแทนระหว่างว่างงาน คราวละไม่เกิน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ยซึ่งค่าจ้างเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท

### ขั้นตอนการเบิกสิทธิประโยชน์

ผู้ประกันตนที่ได้รับสิทธิตามหลักการและเงื่อนไขที่กำหนด สามารถยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนได้ดังนี้

1. ยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส. 2-01) พร้อม หลักฐานประกอบการยื่นคำขอประโยชน์ทดแทนได้ที่สำนักงานประกันสังคมได้ทุกแห่งทั่วประเทศ
2. ยื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทน ภายใน 2 ปี นับแต่วันที่มิสิทธิ
3. เมื่อผู้ประกันตนได้รับแจ้งจากสำนักงานประกันสังคมให้รับเงินประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตนจะต้องรับเงินภายใน 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง หากไม่รับภายในกำหนดให้เงินนั้นตกเป็นของกองทุน

### หลักฐานประกอบการยื่นคำขอประโยชน์ทดแทน

1. กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย
  - แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส. 2-01)
  - ใบรับรองแพทย์
  - สำเนาเวชระเบียน (ถ้ามี)
  - หนังสือรับของของนายจ้าง และสถิติวันลา
  - สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก
2. กรณีคลอดบุตร
  - แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส. 2-01)
  - สำเนาสูติบัตร
  - สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก

- ทะเบียนสมรส หรือหนังสือรับรองของผู้ประกันตนกรณีไม่มีทะเบียนสมรส  
(กรณีผู้ประกันตนเป็นผู้ชาย)

- ใบรับรองแพทย์ หรือสมุดฝากครรภ์ (กรณีเบิกค่าฝากครรภ์)

### 3. กรณีทุพพลภาพ

- ขึ้นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส. 2-01)

- ใบรับรองแพทย์

- สำเนาเวชระเบียนและประวัติการรักษาย้อนหลัง 1 ปี (กรณียื่นครั้งแรก)

- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก

### 4. กรณีตาย

- ขึ้นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส. 2-01)

- สำเนามรณบัตร

- หลักฐานแสดงว่าเป็นผู้จัดการศพ

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้ประกันตน/ทายาทตามกฎหมาย/ผู้จัดการศพ

- สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้ประกันตน/ทายาทตามกฎหมาย/ผู้จัดการศพ

- สำเนาทะเบียนสมรส (ถ้ามี)

- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก ของทายาทตามกฎหมาย/ผู้จัดการศพ

- หนังสือรับรองสถานะ (กรณีผู้ประกันตนไม่ได้จดทะเบียนสมรสหรือโสด)

### 5. กรณีสงเคราะห์บุตร

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส. 2-01)

- สำเนาสูติบัตร

- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก

- ทะเบียนสมรส (กรณีผู้ประกันตนเป็นผู้ชาย)

### 6. กรณีชราภาพ

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส.2-01)

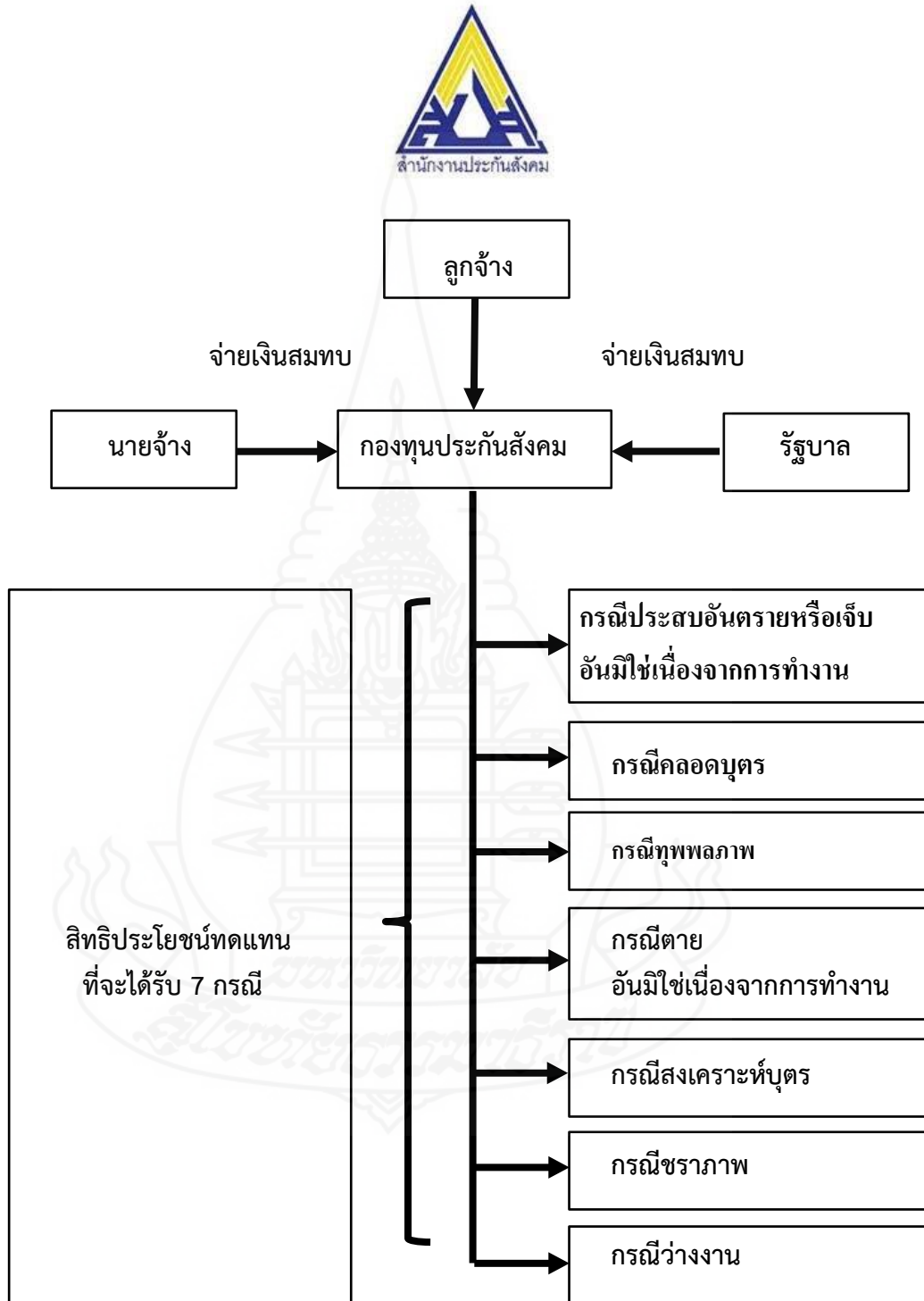
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก

### 7. กรณีว่างงาน

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนฯ (สปส.2-01/7)

- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรก





ภาพที่ 2.1 การจ่ายเงินสมทบและประโยชน์ทดแทนที่จะได้รับตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533

### 1.3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานประกันสังคม

#### โครงสร้างการบริหารและการจัดองค์การของสำนักงานประกันสังคม



#### ลักษณะเครื่องหมายสำนักงานประกันสังคม

เป็นภาพอักษร 3 ตัว คือ สปส. มีลักษณะเป็นรูปสามเหลี่ยม ตั้งเรียงบนฐานในกรอบทรงรูปสามเหลี่ยมหน้าจั่ว ด้านข้างซ้ายและขวามีเส้นตรง 3 เส้น ลักษณะคล้ายเสาฟุ้งขนานไปสู่จุดยอดของสามเหลี่ยมหน้าจั่ว ด้านล่างของฐานมีข้อความว่า " สำนักงานประกันสังคม " (Social Security Office)

#### ความหมาย

จากภาพเครื่องหมายราชการ ตัวอักษรเป็นชื่อย่อของสำนักงานประกันสังคมและที่เป็นทรงสามเหลี่ยม แสดงออกถึงการร่วมมือร่วมใจและความรับผิดชอบร่วมกันทั้ง 3 ฝ่าย คือ รัฐบาล นายจ้างและลูกจ้าง สำหรับเส้นตรง 3 เส้นที่ฟุ้งขนานไปสู่จุดยอดของสามเหลี่ยมหน้าจั่วเปรียบเสมือนเสาหลัก 3 เสา ที่มั่นคงของสำนักงานประกันสังคม และแสดงให้เห็นการผนึกกำลังช่วยเหลือเกื้อกูลกันพัฒนางานประกันสังคม ให้มีความเจริญรุ่งเรือง ไปสู่จุดยอดอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ สิ้นน้ำเงินและสีทอง แสดงให้เห็นถึงความมั่นคงของสำนักงานประกันสังคม

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักงานประกันสังคม มีวิสัยทัศน์ “ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน”

#### พันธกิจ (Mission)

ภารกิจหลัก ปราบกฏตามกฎหมาย

“การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงาน มีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง”

**ค่านิยม (Core Value)**

CHANGES

Creative	สร้างสรรค์
Helpful	เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ
Accountability	สำนึกรับผิดชอบ
Notable Leadership	เป็นผู้นำที่โดดเด่น
Go forward into the Digital World	ก้าวทันโลกและการเปลี่ยนแปลงสู่โลกยุคดิจิทัล
Expert & Ethics	เป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม
Sacrifice	ทุ่มเท และเสียสละ

**โครงสร้างหน่วยงาน**



ภาพที่ 2.2 โครงสร้างหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม

### อำนาจหน้าที่

ภารกิจเกี่ยวกับการบริหารการประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวง
  2. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม กฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
  3. บริหารกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
  4. คຸ້ມครอง ດູແລຜູ້ປະກັນຕົນແລະລູກຈ້າງໃຫ້ໄດ້ຮັບສິດທິປະໂຫຍດຕາມທີ່ກູໝາຍກຳນົດ
  5. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ วิธีการด้านประกันสังคมและเงินทดแทน รวมทั้งประสานแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน
  6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย
- โดยที่เป็นการสมควรกำหนดอำนาจหน้าที่และโครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ให้เกิดความเป็นเอกภาพและสอดคล้องกับโครงสร้างของการพัฒนาระบบราชการ จึงให้กำหนดอำนาจหน้าที่และโครงสร้างการแบ่งงานของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย ดังต่อไปนี้

### หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย

1. ปฏิบัติการและประสานงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในจังหวัดที่รับผิดชอบ
2. รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย แผนงาน และโครงการต่อสำนักงานประกันสังคม หรือสำนักงานแรงงานจังหวัด
3. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานประกันสังคมจังหวัด มีหน้าที่ความรับผิดชอบในจังหวัดเกี่ยวกับให้ความคุ้มครอง และหลักประกันในชีวิตแก่ผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ หรือตาย อันมิใช่เนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้าง รวมทั้งการคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และการว่างงาน การคุ้มครองผู้ประกันตนอิสระตามกฎหมายประกันสังคม การให้ความคุ้มครอง และหลักประกันในชีวิตแก่ลูกจ้างที่ประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย หรือทุพพลภาพ หรือตาย หรือสูญหาย อันเนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้างตามกฎหมายเงินทดแทน ดำเนินงานทะเบียนและงานจัดเก็บเงินสมทบของกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน รวมทั้งกิจการอื่นตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

โดยมีการแบ่งงานออกเป็น 3 กลุ่มงาน ดังนี้

### 1. กลุ่มงานประกันสังคม

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการแก่นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการสร้างหลักประกันที่มั่นคงและให้ความคุ้มครองแก่ลูกจ้างและผู้ประกันตนทั้งในระบบและนอกระบบที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ ตาย เนื่องจากการทำงานให้นายจ้างตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และไม่เนื่องจากการทำงาน รวมทั้งคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม รวมทั้งกิจกรรมอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 1.1 ส่วนงานสิทธิประโยชน์

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวินิจฉัยสั่งจ่ายประโยชน์ทดแทนและเงินทดแทนแก่ลูกจ้าง ผู้ประกันตน หรือผู้มีสิทธิตามกฎหมายประกันสังคมและกฎหมายเงินทดแทน การดำเนินการเกี่ยวกับอุทธรณ์ตามกฎหมายประกันสังคมและกฎหมายเงินทดแทน การเปลี่ยนแปลงคำสั่ง หรือคำวินิจฉัย การปิดเรื่อง หรือรื้อฟื้นเรื่อง การรับคำร้องและวินิจฉัยสั่งให้นายจ้างจ่ายเงินทดแทนให้แก่ลูกจ้างที่อยู่นอกข่ายความคุ้มครองของกฎหมายเงินทดแทน การรับสมัครและส่งตัวลูกจ้าง ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์และด้านอาชีพ การให้บริการข้อมูลด้านประกันสังคม การให้คำปรึกษา แนะนำตอบข้อซักถามและปฏิบัติงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

### 1.2 ส่วนงานทะเบียนและประสานการแพทย์

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการระบบ สารสนเทศและประสานการแพทย์ การจัดการฐานข้อมูลผู้ประกันตน การรับและบันทึกแบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน แบบแจ้งการรับผู้ประกันตนเข้าทำงาน แบบแจ้งการลาออกของผู้ประกันตน แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อเท็จจริงผู้ประกันตน การจัดการแก้ไขเลขชั่วคราว การจัดการฐานข้อมูลระบบบริการทางการแพทย์ การประสาน การรับสมัครสถานพยาบาลเข้าโครงการประกันสังคม การจัดการเกี่ยวกับบัตรประกันสังคมและบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล การประสานสถานพยาบาลและการจัดการข้อร้องเรียนการบริการทางการแพทย์ การตอบข้อร้องเรียนการบริการทางการแพทย์ การปรับปรุงฐานข้อมูลให้ทันสมัย และปฏิบัติงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

### 1.3 ส่วนงานเงินสมทบและการตรวจสอบ

มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการรับและตรวจแบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง การกำหนดรหัสประเภทกิจการ เลขที่บัญชี อัตราเงินสมทบ การคำนวณเงินสมทบและออกใบประเมินเงินสมทบ การออกหนังสือแจ้งผลการขึ้นทะเบียนให้นายจ้าง และจัดทำแฟ้มนายจ้าง ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำส่งเงินสมทบ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ การบันทึกข้อมูลการขึ้นทะเบียนนายจ้าง การจัดการฐานข้อมูลทะเบียนนายจ้าง การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายประกันสังคมและกฎหมายเงินทดแทนของนายจ้าง การดำเนินคดี การเปรียบเทียบปรับให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง การจัดเก็บเงินสมทบ การตรวจสอบสถานประกอบการ การตรวจบัญชีค่าจ้าง การออกใบประเมินเงินสมทบประจำปี/ประจำงวด การออกใบแจ้งเงินสมทบจากการรายงานค่าจ้าง และจากการตรวจบัญชีค่าจ้าง การจัดเก็บแฟ้มนายจ้าง การคืนเงินสมทบ การตรวจสอบติดตามเร่งรัดหนี้ค้างชำระ การสอบทรัพย์เพื่อยึด आयัด ขายทอดตลาดและตัดหนี้สูญ การเปลี่ยนแปลงชื่อเท็จจริงนายจ้าง การอุทธรณ์ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านเงินสมทบ และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 2. กลุ่มงานการเงินและบัญชี

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน เงินเพิ่มตามกฎหมาย ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม การจ่ายประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม หรือเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทน การจัดทำรายงานการรับเงิน การจ่ายเงิน การจัดทำรายงานเงินคงเหลือประจำวัน และการบันทึกบัญชี การจัดทำงบการเงินเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนในสำนักงาน รวมถึงการตรวจสอบการรับ-จ่ายเงิน ณ สำนักงานและผ่านหน่วยบริการอื่น การตรวจสอบรายการที่บันทึกไว้ในระบบ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านการเงินและบัญชี ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## 3. ฝ่ายบริหารทั่วไป

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานบริหารบุคคล ข้อมูลบุคคล และการประเมินผล การปฏิบัติงาน งานแผนงานและประเมินผล จัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณ จัดทำคำของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี งานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และติดตามรวบรวมตัวชี้วัดหน่วยงาน งานสารบรรณ งานธุรการ งานประชุมสัมมนาและงานเลขานุการ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ งานทะเบียนพัสดุและครุภัณฑ์ งานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ภารกิจ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## โครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย



ภาพที่ 2.3 โครงสร้างหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย



## 1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับด้านประชากรศาสตร์

### ความหมายประชากรศาสตร์

ประชากรศาสตร์ หรือ Demography มีรากศัพท์มาจากภาษากรีก Demo = people คือ ประชาชนหรือประชากร Graphy = writing up, description หรือ study คือ การศึกษาหรือศาสตร์ ประชากรศาสตร์ หมายถึง การวิเคราะห์ทางประชากรในเรื่องขนาดโครงสร้าง การกระจายตัวและการเปลี่ยนแปลงประชากรในเชิงที่สัมพันธ์กับปัจจัยทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมอื่นๆ ปัจจัยทางประชากรอาจเป็นได้ทั้งสาเหตุและผลของปรากฏการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

วคิน สันทกรณ์ (2557) ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ เป็นสิ่งที่แสดงถึงความแตกต่างกันของผู้บริโภคในด้านต่าง ๆ เช่น เพศ อายุ การศึกษา สถานะทางสังคม และ ศาสนา ซึ่งปัจจัยทั้งหมดนี้มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข่าวสารของผู้รับสาร ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความคิด ความนิยม ความเชื่อ และประสบการณ์ ของแต่ละบุคคลนั้น ๆ ด้วย

วชิรวัชร งามละม่อน (2558) ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ถือเป็นความหลากหลายและแตกต่างเกี่ยวกับบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ลักษณะโครงสร้างของร่างกาย ความอาวุโสในการทำงาน เป็นต้น โดยจะแสดงถึงความเป็นมาของแต่ละบุคคลจากอดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งความแตกต่างและหลากหลายของบุคคลนี้ สามารถบ่งชี้ลักษณะพฤติกรรมการแสดงออกที่แตกต่างกัน การตัดสินใจที่แตกต่างกันที่มีสาเหตุมาจากความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์หรือความเป็นมาของบุคคลนั่นเอง

ภาวิณี กาญจนานภา (2559) ได้ให้ความหมายของคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ต่างๆ เกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ เป็นคุณลักษณะขั้นพื้นฐานของกลุ่มผู้บริโภค ที่มีความสำคัญมากกว่าองค์ประกอบอื่น ๆ

จากความหมายข้างต้น ผู้ศึกษาสรุปว่า ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ที่เป็นหลักเกณฑ์ในการบ่งบอกถึงลักษณะทางประชากรที่อยู่ในตัวบุคคลนั้นๆ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน เชื้อชาติ และสถานภาพทางสังคม ซึ่งเป็นลักษณะพื้นฐานของแต่ละบุคคล

### ลักษณะทางประชากรศาสตร์กับการรับสาร

ผู้รับสารแต่ละคนจะมีลักษณะที่แตกต่างกันในหลายๆ ด้าน โดยเฉพาะลักษณะทางประชากร (Demographic Characteristics) ซึ่งได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา และสถานทางเศรษฐกิจและสังคม โดยผู้รับข่าวสารที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันจะมีพฤติกรรม ความสนใจ ในการรับข่าวสารแตกต่างกันไปด้วย ซึ่งลักษณะทางประชากรศาสตร์กับการรับสาร มีความสัมพันธ์กัน ดังนี้

1. อายุ เป็นคุณลักษณะทางประชากรอีกลักษณะหนึ่งที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามระยะเวลาของการมีชีวิตอยู่หรือตามวัยของบุคคล เป็นลักษณะประจำตัวบุคคลที่สำคัญมากในการศึกษาและวิเคราะห์ทางประชากรศาสตร์ โดยอายุจะแสดงถึงวัยวุฒิของบุคคล และเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงความสามารถในการทำความเข้าใจในเนื้อหาและข่าวสารรวมถึงการรับรู้ต่างๆ ได้มากน้อยต่างกัน การมีประสบการณ์ในชีวิตที่ผ่านมาแตกต่างกัน ซึ่งอายุจะเป็นเครื่องบ่งชี้ถึง ความสนใจในประเด็นต่างๆ เช่น เรื่องการเมือง ความสนุกสนาน การเตรียมตัวสร้างอนาคต เป็นต้น นอกจากนี้ก็จะชี้ให้เห็นอารมณ์ที่แตกต่างกันออกไปในกลุ่มคนที่มีวัยต่างกัน อันเนื่องมาจากกระบวนการคิดและตัดสินใจที่ผ่านการกลั่นกรองจากประสบการณ์ของช่วงวัยที่จะส่งผลต่อกระบวนการคิดและการควบคุมทางอารมณ์ของแต่ละช่วงอายุของบุคคล

2. เพศ เป็นลักษณะทางประชากรที่บุคคลได้รับมาแต่กำเนิด ในประชากรกลุ่มใดๆ ก็ตาม จะประกอบด้วย ประชากรเพศชาย (Male) และประชากรเพศหญิง (Female) ซึ่งโดยปกติแล้วจะมีจำนวนที่ใกล้เคียงกัน เพราะธรรมชาติได้สร้างความสมดุลทางเพศมาให้กับประชากรทุกกลุ่ม เพศ เป็นปัจจัยพื้นฐานด้านร่างกายที่แตกต่างกันของบุคคล เป็นสถานภาพที่มีมาแต่กำเนิดของบุคคล เมื่อเป็นสมาชิกของกลุ่มเพศ จะเป็นตัวกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคคล ตลอดจนพัฒนาการต่างๆ ในแต่ละช่วงวัย ก็มีความแตกต่างกันด้วย ความแตกต่างทางเพศทำให้บุคคลมีพฤติกรรม การติดต่อสื่อสารที่แตกต่างกัน กล่าวคือเพศหญิงมีแนวโน้ม และมีความต้องการที่จะส่งและรับข่าวสารมากกว่าเพศชาย ในขณะที่เพศชายไม่ได้มีความต้องการที่จะส่งและรับข่าวสารแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่มีความต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดจากการรับข่าวสารนั้นด้วย (Wilo Goidhaborsadore and Yates, 2002 : 114 อ้างถึงใน กิ่งแก้ว ทรัพย์พระวงศ์, 2546)

3. ระดับการศึกษา บ่งบอกถึงความสามารถในการเลือกรับข่าวสารและอัตราการรู้หนังสือ ระดับการศึกษาจะทำให้คนมีความรู้ ความคิด ตลอดจนความเข้าใจในสิ่งต่างๆ กว้างขวางลึกซึ้ง แตกต่างกันไป การศึกษานอกจากจะทำให้บุคคลมีศักยภาพเพิ่มขึ้นแล้ว การศึกษายังทำให้เกิดความแตกต่างทางทัศนคติ ค่านิยม และคุณธรรมความคิดอีกเช่นกัน

4. ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นเครื่องชี้ถึงเรื่องที่ถูกมองว่าคนในครอบครัวข่าวสารบุคคลที่มีสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน ทั้งการประกอบอาชีพ รายได้ ศาสนา รวมไปถึงสถานภาพสมรส ย่อมส่งผลต่อการรับสารที่แตกต่างกันด้วย

ความมั่นคงทางเศรษฐกิจและครอบครัว รายได้ของบุคคล แสดงถึงฐานะทางเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญแสดงถึงการมีศักยภาพในการดูแลตนเอง บ่งบอกถึงอำนาจการใช้จ่ายในการบริโภคข่าวสาร ผู้มีสถานภาพทางเศรษฐกิจสูงจะมีโอกาสที่ดีกว่าในการแสวงหาสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการดูแลตนเอง ผู้ที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจต่ำจะมีความรู้ที่น้อย ทำให้มีข้อจำกัดในการรับรู้ เรียนรู้ ตลอดจนการแสวงหาความรู้และประสบการณ์ในการดูแลตนเอง

อาชีพและลักษณะการรวมกลุ่มของผู้ฟัง จะบ่งบอกลักษณะเฉพาะของบุคคล ช่วงเวลาที่ เปิดรับข่าวสารเรื่องที่ถูกกลุ่มผู้ฟังสนใจ เช่น กลุ่มชานานาก็จะสนใจเกี่ยวกับเรื่องข้าวราคาข้าว ปุ๋ย เป็นต้น ในบางกรณีคนที่มออาชีพอย่างหนึ่ง แต่อาจจะไปรวมกลุ่มกับคนที่มออาชีพหนึ่งก็ได้ ซึ่งก็จะทำให้ความสนใจขยายวงกว้างออกไป

ศาสนาหรือกลุ่มความเชื่อในศาสนา เช่น ศาสนาพุทธ อิสลาม หรือศาสนาคริสต์ หรืออื่นๆ ย่อมมีแนวคิด วัฒนธรรม ประเพณีและหลักการในการคิด ตัดสินใจต่อการรับสารแตกต่างกัน ตามรายละเอียดปลีกย่อยของศาสนา ดังนั้น การสื่อสารหรือถ่ายทอดข้อมูลโดยการพิจารณาความแตกต่างทางศาสนาย่อมเป็นผลดีในการสามารถส่งสารให้แก่ผู้รับสารได้อย่างถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้รับสารมากที่สุด

สถานภาพสมรส หมายถึง การครองเรือน ซึ่งอาจแบ่งออกได้เป็น คนโสด สมรส หม้าย หย่า หรือแยกกันอยู่ ลักษณะความแตกต่างด้านขนบธรรมเนียมประเพณีความเชื่อถือทางด้านศาสนา ย่อมมีอิทธิพลต่อสถานภาพการสมรส ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการรับรู้ข่าวสาร สถานภาพสมรสของบุคคลจะบ่งบอกถึงความมีอิสระในการตัดสินใจและอิทธิพลต่อกระบวนการคิด การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร สตรีที่สมรสแล้วและสตรีที่ยังโสด ย่อมมีกระบวนการรับรู้ข่าวสารที่แตกต่างกัน อันเนื่องมาจากสภาพครอบครัว และอิทธิพลของจำนวนบุคคลรอบข้าง

จากแนวความคิดและทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์ที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งกล่าวไว้ว่า ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ต่างๆ ส่งผลต่อลักษณะทางพฤติกรรมของบุคคลแตกต่างกัน ผู้ศึกษา จึงได้นำแนวคิดนี้มาใช้ประกอบเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา เนื่องจากปัจจัยแต่ละปัจจัยของบุคคลหนึ่งที่แตกต่างกันตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ถือเป็นพื้นฐานซึ่งส่งผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่แตกต่างกันได้

## 1.5 แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์

### ความหมายการประชาสัมพันธ์

“การประชาสัมพันธ์” (Public Relations) เป็นคำที่ใช้กันอย่างแพร่หลายทั้งในหน่วยงาน องค์กร สถาบันต่างๆ เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ทุกองค์กรทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนใช้ในการเสริมสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อหวังผลในความร่วมมือและสนับสนุนจากประชาชน การประชาสัมพันธ์ยังเป็นหน้าที่ทางบริหารที่ต้องมีการวางแผนและดำเนินการอย่างเป็นระบบ และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การประชาสัมพันธ์ยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสาธารณชน ซึ่งต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป

สมาคมการประชาสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (International Public Relation Association: IPRA) (สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ส่วนประเมิณผล, 2555) ได้ให้ความหมายของการประชาสัมพันธ์ว่า การประชาสัมพันธ์ คือ ภาระหน้าที่ของฝ่ายบริหารหรือฝ่ายจัดการ (Management function) ซึ่งต้องอาศัยการวางแผนงานที่ดี และมีการกระทำอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เพื่อสร้างสรรค์และธำรงรักษาไว้ซึ่งความเข้าใจดี มีความเห็นอกเห็นใจ (Sympathy) และได้รับการสนับสนุนร่วมมือจากกลุ่มประชาชนที่องค์กรสถาบันเกี่ยวข้องกับอยู่ โดยองค์กรจะต้องใช้วิธีการวัดประเมินถึงประชาคมติที่ประชาชนมีต่อองค์กร แล้วนำมาใช้ประกอบเป็นแนวทางในการพิจารณากำหนดเป็นแผนงานและนโยบายขององค์กรสถาบัน เพื่อให้สอดคล้องกับประชาคมติหรือความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งใช้วิธีการเผยแพร่กระจายข่าวสารสู่ประชาชน เพื่อให้เกิดความร่วมมือและบรรลุถึงผลประ โยชน์ร่วมกันของทั้งสองฝ่าย คือ องค์กรและกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง

ธีรกีตินวรัตน์ ณ อยุธยา (2557, หน้า 127) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ หมายถึง แผนงาน และความพยายามที่จะกระทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความเข้าใจอันดีระหว่างองค์กรและสาธารณชน

นิตา ชัชกุล (2557, หน้า 390) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ (Public Relation) หมายถึง การวางแผนโดยองค์กรหนึ่ง ๆ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กรให้เกิดกับคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง เป็นการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างทัศนคติที่ดีให้เกิดแก่องค์กรกับกลุ่มต่าง ๆ

ค่านาย อภิปรัชญาสกุล (2558, หน้า 96) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อสื่อสารที่จะมีอิทธิพลต่อทัศนคติที่ดีต่อองค์กรกลุ่มต่างๆเหล่านี้อาจจะเปลี่ยนลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน สหพันธ์แรงงาน กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม รัฐบาล ประชาชน ในท้องถิ่น หรือกลุ่มอื่นๆในสังคม

จากความหมายข้างต้น ผู้ศึกษาสรุปว่า การประชาสัมพันธ์ หมายถึง การสื่อสารความคิดเห็น ข่าวสาร ข้อเท็จจริงต่างๆ ไปสู่กลุ่มประชาชน เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงาน องค์กร สถาบันกับกลุ่มประชาชนเป้าหมายและประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหวังผลในความร่วมมือ สนับสนุนจากประชาชน รวมทั้งมีส่วนช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน องค์กร สถาบันด้วย ทำให้ประชาชนเกิดความนิยม เลื่อมใส ศรัทธา ต่อหน่วยงานตลอดจนค้นหาและกำจัดแหล่งเข้าใจผิด ช่วยลดล้างปัญหา เพื่อสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยงานนั้น

### วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์

การดำเนินการประชาสัมพันธ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อเป็นเป้าหมายหรือแนวทางในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ขององค์กร  
 วิจิตร อาวะกุล (2541) ได้กล่าวถึง วัตถุประสงค์ทั่วไปของการประชาสัมพันธ์ไว้  
 ดังนี้

1. เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับองค์กร
2. เพื่อสร้างความนิยมชมชอบ เลื่อมใสศรัทธาจากประชาชน พนักงาน ฯลฯ
3. เพื่อป้องกัน แก้ไขความเข้าใจผิดความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้น
4. เพื่อดำเนินการรักษาความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับกลุ่มต่าง ๆ ไม่ให้เสื่อมคลายและเกิดความเชื่อถือตลอดเวลา
5. เพื่อกระตุ้นเพิ่มพูนความสัมพันธ์เพิ่มขวัญกำลังใจในหมู่ประชาชนพนักงาน หุ่นส่วน ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอยู่ตลอดเวลา
6. เพื่อให้บริการด้านสาธารณประโยชน์ผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่สังคม
7. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจเชื่อถือได้จากประชาชน ยืนยันความมั่นคงแก่พนักงานและประชาชน

ลักษณะ สตะเวทิน (2542) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ไว้ดังนี้

1. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เผยแพร่ และชี้แจง สร้างความนิยมให้สาธารณชน ได้รับรู้ถึงบทบาท นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งสาธารณชนนั้นประกอบด้วย สมาชิกขององค์กรและประชาชนนอกองค์กร
2. เพื่อสร้างชื่อเสียงและป้องกันชื่อเสียงขององค์กร และสร้างความสัมพันธ์อันดี ให้องค์กรเป็นที่รู้จัก ได้รับความไว้วางใจ ยกย่อง ศรัทธา โดยการแสดงเจตนารมณ์ที่ถูกต้องตามบรรทัดฐานของสังคม

3. เพื่อแสวงหาความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน ถ้ามีการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจก็ย่อมได้รับความร่วมมือและสนับสนุน เพราะฉะนั้นการตรวจสอบและประเมินผลความคิดเห็นของประชาชนย่อมมีความสำคัญต่อองค์การ

ในขณะที่ ธิดา บุญชื่น (2552) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ไว้ ดังนี้

1. เพื่อการประกาศข่าวสาร
2. เพื่อให้ข้อมูลข่าวสาร
3. เพื่อให้ความรู้หรือให้การศึกษา
4. เพื่อสร้างการยอมรับ
5. เพื่อเปลี่ยนแปลงความคิด
6. เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มและภาพพจน์
7. เพื่อสร้างความเข้าใจ
8. เพื่อสร้างความปรารถนาดีต่อสังคม
9. เพื่อสร้างการรอยยิ้ม
10. เพื่อชักจูง
11. เพื่อสร้างความรักและความสัมพันธ์ที่ดี
12. เพื่อการมีส่วนร่วมกับการพัฒนาสังคม
13. เพื่อให้เกิดความร่วมมือ
14. เพื่อกำหนดทิศทางความคิดของคน โดยการบริหารข่าวเชิงกลยุทธ์
15. เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
16. เพื่อเพิ่มยอดขาย
17. เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนตรงกัน จึงขอสรุปวัตถุประสงค์ที่แท้จริงในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1. เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน และเพียงพอขององค์การในเรื่องนโยบาย วัตถุประสงค์ การดำเนินงาน และประเด็นอื่นๆ ที่จำเป็นแก่กลุ่มประชาชนเป้าหมายขององค์การ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีระหว่างกัน

2. เพื่อให้สาระความรู้ที่เป็นประโยชน์อื่นๆ ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้า บริการ ตราสินค้า และองค์การโดยรวม

3. เพื่อเป็นช่องทางสำคัญให้เกิดการสื่อสารแบบบุคคลวิีระหว่างองค์กรและกลุ่มประชาชนกลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ทัศนคติและประชามติของกลุ่มประชาชนเป้าหมาย รวมทั้งภาพลักษณ์ขององค์กร เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานของฝ่ายบริหารในการกำหนดนโยบายขององค์กรซึ่งเอื้อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กร กลุ่มประชาชนเป้าหมาย และสังคมโดยรวม
5. เพื่อสร้างและธำรงรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรและกลุ่มประชาชนเป้าหมาย
6. เพื่อสร้างเสริมทัศนคติทางบวก ภาพลักษณ์ที่ดี ความนิยมชมชอบ การยอมรับ และการสนับสนุนจากกลุ่มประชาชนเป้าหมาย
7. เพื่อป้องกันและแก้ไขความเข้าใจผิดและภาวะวิกฤตต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กรและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน
8. เพื่อทำหน้าที่ในเชิงการบริหารจัดการซึ่งช่วยส่งเสริมให้องค์กรสามารถดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมทั้งเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด
9. เพื่อสร้างสรรค์และรักษาผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กรและกลุ่มประชาชนเป้าหมาย

### สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์

สื่อ แปลมาจากคำว่า medium หรือ media ซึ่งเป็นภาษาละติน คำว่า สื่อ (media) ก็ได้รับการวิเคราะห์ศึกษาและตกแต่งพัฒนาจนมีความหมายเป็นศัพท์เทคนิค (Technical term) หรือศัพท์เฉพาะที่มีความสำคัญยิ่ง ทั้งนี้เพราะสื่อกลายเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการสื่อสารทุกรูปแบบและทุกประเภท ความหมายเดิมที่จำกัดอยู่เฉพาะเรื่องของภาษาที่ใช้ในการพูด หรือการสอน (อาทิภาษาไทยที่เป็นสื่อการสอน ที่ใช้กันมากที่สุดในสถาบันการศึกษาของไทย) ก็ได้ขยายออกมารอบคลุมถึงสื่อวัตถุ (อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์), สื่อบุคคล (อาทิสื่อภาษา สื่อท่าทาง พ่อสื่อ แม่สื่อ สื่อประชาชน หรือ Population media), สื่อผสม (อาทิ สื่อมวลชน สื่อการสอน สื่อข้อมูล สื่อโสตทัศน์) หรือแม้กระทั่งสาร (อาทิ สื่อวัจนภาษา สื่ออวัจนภาษา) นอกจากนี้ สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ หมายถึง เครื่องมือ หรือตัวกลางที่ใช้ในการนำข่าวสารเรื่องราวจากองค์กรหรือหน่วยงานไปสู่ประชาชน โดยสื่ออาจจำแนกได้หลายประเภทหลายลักษณะ แต่การกำหนดประเภทของสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ จะต้องคำนึงถึงลักษณะที่เป็นรูปธรรม ลักษณะที่พัฒนาได้ ประโยชน์ในปัจจุบันและศักยภาพเพื่ออนาคต (ณัฏพร วรคุณพิเศษ, 2556)

### ประเภทของสื่อที่ใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์

โดยปกติทั่วไปมีการแบ่งประเภทของสื่อกันไว้หลายประเภท และหลายหลักเกณฑ์ (Criteria) ได้ประมวลสรุปไว้ดังนี้ (ฉัตรพร วรคุณพิเศษ, 2556)

1) แบ่งตามวิวัฒนาการ ได้แก่ สื่อประเพณี (Traditional Media) สื่อมวลชน (Mass Media) สื่อเฉพาะกิจ (Specialized media)

2) แบ่งตามบทบาทหน้าที่ทางสังคม ได้แก่ สื่อข่าวสาร (Information Media) สื่อการศึกษา (Education media) สื่อบันเทิง (Entertainment media)

3) แบ่งตามประสาทที่ใช้ในการรับสาร ได้แก่ สื่อโสต (Audio Media) สื่อทัศน์ (Visual Media) สื่อโสตทัศน์ (Audio-Visual media)

4) แบ่งตามบทบาทหน้าที่ทางเทคนิค (Technical functions) ได้แก่ สื่อถ่ายทอดสาร (Transmission Media) สื่อบันทึกสาร (Record Media)

5) แบ่งตามเครื่องนำรหัสสาร ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ (Print Media) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Media) สื่อบันเทิงเสียงหรือภาพ (Film or Tape)

สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

1) สื่อประชาสัมพันธ์ที่ควบคุมได้ (Controllable Media) ได้แก่

1.1) สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ (Print Media)

1.2) สื่อมวลชน สื่อบุคคล (Personal Media)

1.3) สื่อมวลชน สื่อโสตทัศน์ (Audio-visual Media)

1.4) สื่อมวลชน สื่อกิจกรรมต่าง ๆ (Activity Media)

2) สื่อประชาสัมพันธ์ที่ควบคุมไม่ได้ (Uncontrollable Media)

2.1) สื่อมวลชน (Mass Media)



## ดังนั้น จึงสรุปประเภทของสื่อประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

### 1. สื่อออฟไลน์ ได้แก่

#### 1.1 สื่อบุคคล

สื่อบุคคล เป็นสื่อที่มนุษย์ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลซึ่งอยู่ห่างไกลกัน จนไม่อาจจะติดต่อกันโดยไม่ผ่านสื่อได้ เป็นสื่อซึ่งใช้เฉพาะบุคคลมีลักษณะเป็นส่วนตัวไม่เกี่ยวข้องกับผู้อื่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับสื่อสารในขณะนั้นๆ เช่น จดหมาย โทรเลข โทรศัพท์ ภาพถ่ายในครอบครัว บันทึกช่วยจำ อนุทิน ฯลฯ ทำหน้าที่ในการช่วยส่งสารระหว่างผู้ส่งถึงผู้รับที่อยู่ห่างไกลกัน นอกจากนี้ก็ยังมีเครื่องมืออุปกรณ์บางชนิดที่จัดว่าเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคล อาทิการประชุมกลุ่มย่อย การเรียนการสอน ซึ่งจำเป็นต้องใช้ สื่อต่างๆเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย เช่น กระดานดำ แบบจำลอง หนังสือ เอกสาร เป็นต้น (ปดิวิธิตา ปาลกะวงษ์ ณ อยุธยา, 2549: 22)

วิมลพรรณ อาภาเวท (2553: 219-239) ได้จำแนกสื่อบุคคลออกเป็น

1. สื่อบุคคล สำหรับสื่อประชาสัมพันธ์ที่เป็นสื่อบุคคลนั้น ได้แก่ นักประชาสัมพันธ์ และรวมถึงสมาชิกทุกๆคนภายในสถาบัน องค์การ
2. สื่อคำพูด นอกจากการใช้บุคคลที่เป็นนักประชาสัมพันธ์เป็นสื่อประเภทหนึ่งในการ ประชาสัมพันธ์แล้ว ยังมีรูปแบบต่างๆของการใช้คำพูดเพื่อการประชาสัมพันธ์ เช่น การพูดในที่ประชุม การพูดสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ การประชุมรูปแบบต่างๆ การอภิปรายกลุ่ม การกล่าวสุนทรพจน์ การกล่าวปราศรัย การให้โอวาท การอบรมสัมมนา เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป สื่อบุคคลเป็นสื่อเก่าแก่ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดที่จะช่วยให้การสื่อสาร ประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี เนื่องจากสื่อบุคคลสามารถพูดคุยแบบเป็นกันเอง ทำให้ทราบปฏิกิริยาตอบกลับจากผู้รับสารได้ทันทีทันใด และสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทั้งของตนเองและผู้รับสารได้ตลอดเวลา เพื่อให้การสื่อสารนั้นบรรลุเป้าหมาย

#### 1.2 สื่อมวลชน

มนุษย์คิดสื่อมวลชนขึ้นเพื่อที่จะติดต่อกับผู้รับสารเป็นจำนวนมากในเวลาเดียวกัน โดยทั่วไปแล้วสื่อมวลชน ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ภาพยนตร์ ซึ่งก็ยังมีผู้นิยมจัดแบ่งประเภทลงไปอีกเป็น 2 ประเภทด้วยกัน คือ สื่อมวลชนประเภทสิ่งพิมพ์อย่างหนึ่ง และสื่อมวลชนประเภทไฟฟ้าอย่างหนึ่ง สื่อมวลชนมีประโยชน์ในแง่ของการเผยแพร่ข่าวสาร ไปยังมวลชนได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว (ปดิวิธิตา ปาลกะวงษ์ ณ อยุธยา, 2549: 22)

1.2.1 สื่อหนังสือพิมพ์ มีลักษณะเด่นคือ สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้อ่านได้จำนวนมาก ใส่นี้อารายละเอียดได้มาก ต้นทุนไม่แพง เมื่อเปรียบเทียบกับสื่อโทรทัศน์ ผู้รับสารมีความตั้งใจ สามารถเลือกหน้าหรือเนื้อที่ประชาสัมพันธ์ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายได้ และสามารถเลือกใช้เพื่อเข้าถึงผู้รับสารตามพื้นที่ ทางภูมิศาสตร์ได้เนื่องจากหนังสือพิมพ์มีทั้งที่จำหน่ายทั่วประเทศ (ได้แก่ ไทยรัฐ เดลินิวส์ มติชน ข่าวสด เป็นต้น) และจำหน่ายเฉพาะในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง (ได้แก่ เสียงชวามาน พัทยานิวส์ โคราชรายวัน ) เข้าถึงผู้อ่านและสามารถวัดผลได้รวดเร็ว เนื่องจากธรรมชาติของการจัดพิมพ์ที่มีการจัดพิมพ์เป็นรายวัน ข่าวสาร จึงเข้าถึงผู้รับสารอย่างรวดเร็ว และสามารถวัดผลได้จากจำนวนจัดจำหน่าย หรืออาจทำในรูปของคูปอง ให้ผู้อ่านส่งกลับคืนมา ทำให้สามารถวัดผลได้ง่ายและรวดเร็ว (นชกฤต วันตะเมตต์, 2554: 144-145)

1.2.2 สื่อโทรทัศน์ เป็นสื่อมวลชนที่บทบาทสำคัญในการประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้เพราะวิทยุโทรทัศน์มีคุณลักษณะเด่นและได้เปรียบสื่อมวลชนอื่นๆ กล่าวคือ วิทยุโทรทัศน์สามารถนำเสนอทั้งภาพและเสียง ภาพเคลื่อนไหวมาเผยแพร่สู่ประชาชนจำนวนมาก โดยที่ประชาชนสามารถรับชมได้อย่างสะดวกสบาย ดังนั้น วิทยุโทรทัศน์จึงได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย แต่สำหรับการประชาสัมพันธ์โดยผ่านรายการประเภทต่างๆ มีอัตราค่าโฆษณาที่แพงมาก การที่องค์กรและหน่วยงานจะขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยเผยแพร่ข่าวสารขององค์กรได้นั้น จะต้องพิจารณาความเหมาะสมของรูปแบบรายการ นโยบายของทางสถานีนั้นๆ ด้วยเช่นกัน

1.2.3 สื่อวิทยุกระจายเสียง เป็นเครื่องมือสื่อสารที่แพร่หลาย สามารถบอกกล่าวชี้แจงและเผยแพร่กระจายข่าวสำคัญๆ ได้อย่างทั่วถึง ข้อดีของสื่อวิทยุกระจายเสียงมีความรวดเร็ว สามารถรายงานข่าวสดหรือข่าวด่วนสำคัญที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบางที่ได้มีห้องส่งเพื่อทำการกระจายเสียงวิทยุชุมชน ซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ลงสู่กลุ่มเป้าหมายได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

### 1.3 สื่อเฉพาะกิจ

สื่อเฉพาะกิจ หมายถึง สิ่งที่ถูกผลิตขึ้นมาโดยมีเนื้อหาสาระที่เฉพาะเจาะจง และมีจุดมุ่งหมายหลักอยู่ที่ผู้รับสารเฉพาะกลุ่ม (เกศินีจุฑาวิจิตร, 2542: 187) เมื่อเทียบกับสื่อมวลชนแล้ว สื่อเฉพาะกิจจะเข้าถึงง่ายกว่าในแง่ของการเข้าถึงผู้รับสาร เช่น (1) วารสาร (2) จุลสาร (3) จดหมายข่าว (4) จดหมายถ้อยแถลง (5) แผ่นพับ (6) แผ่นปลิวและใบแทรก (7) ใบปิดหรือโปสเตอร์ (8) ป้ายกลางแจ้ง เป็นต้น

## 2. สื่อออนไลน์ หรือสื่อสมัยใหม่

สื่อสมัยใหม่ คือ สื่อที่พัฒนามาจากสื่อเดิมที่มีอยู่ โดยการบูรณาการสื่อเก่าและสื่อใหม่ และอาศัยความคิดสร้างสรรค์รวมทั้งเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้าไป อาจจะจัดอยู่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยก็ได้ เช่น SMS Bord ฯลฯ

การเกิดขึ้นของเทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเครือข่าย หรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในช่วงปลายศตวรรษที่ 20 เทคโนโลยีที่ถูกนิยามว่าเป็นสื่อใหม่ส่วนมากมักจะมีคุณลักษณะที่ถูกจัดการได้ (Manipulated) เชื่อมต่อเป็นเครือข่ายได้ (Networkable) ทำให้หนาแน่น (Dense) และบีบอัดสัญญาณได้ (Compressible) มีปฏิสัมพันธ์ (Interactive) และมีความเป็นกลาง (Impartial) ดังนั้น “สื่อใหม่” จึงหมายความถึง อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ มัลติมีเดีย เกมส์ คอมพิวเตอร์ ซีดีรอม และดีวีดี และ “สื่อใหม่” จึงไม่ได้หมายความถึง รายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ วารสาร หนังสือ หรือสิ่งพิมพ์แบบเดิมๆ (Manovich, 2003 in WardripFruiin & Montfort, 2003 อ้างถึงในณรงค์ศักดิ์ ศรีทานันท์, 2554: 129)

อย่างไรก็ตามสื่อใหม่ (New Media) มีบทบาทสำคัญต่อองค์การ ในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร การมอบหมายงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในองค์การ ทั้งนี้การสื่อสารด้วยสื่อใหม่พบได้ในการสื่อสารภายในองค์การทุกรูปแบบ อาทิ การสื่อสารจากบนลงล่าง การสื่อสารจากล่างขึ้นบน การสื่อสารในแนวนอน และการสื่อสารต่างระดับ นอกจากนี้สื่อใหม่ ยังถูกนำมาใช้ในการสื่อสารไปยังบุคคลภายนอกองค์การ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้บริโภค ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลขององค์การผ่านสื่อใหม่หลากหลายรูปแบบ

### ข้อดีของการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในงานประชาสัมพันธ์

สุทธิชัย ปัญญาโรจน์ (2556) กล่าวข้อดีของการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในงานประชาสัมพันธ์ไว้ว่า

1. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลก
2. อินเทอร์เน็ต สามารถให้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับความจริงได้มากกว่าหลาย ๆ สื่อ เช่น คลิป จาก Youtube ทำให้เห็นภาพเคลื่อนไหว (ข่าวน้ำท่วม แผ่นดินไหว) ซึ่งใกล้เคียงกันกับอยู่ในสถานที่จริงได้มากกว่าการอ่านข่าวหรือเห็นภาพจากหนังสือพิมพ์
3. อินเทอร์เน็ต มีค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ถูกกว่าสื่ออื่นๆ หรืออาจจะไม่เสียค่าใช้จ่ายเลยก็ได้

4. การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตทำให้ภาพลักษณะของสินค้าและภาพพจน์ขององค์กร มีความทันสมัย

5. อินเทอร์เน็ต สามารถสร้างกลุ่มแฟนคลับหรือสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าได้ง่ายขึ้น เช่น Facebook

6. อินเทอร์เน็ต รับการตอบสนองได้ไวกว่าสื่ออื่นๆ (Feedback) เช่น มีการถามตอบได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลารอ

7. อินเทอร์เน็ต สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆทั่วโลกได้อย่างง่ายดาย เช่น การใช้ Search Engine (Google)

**ข้อจำกัดของสื่ออินเทอร์เน็ต** คือ ผู้ใช้มีอย่างจำกัด เพราะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ มือถือรุ่นใหม่ต้องมีอุปกรณ์ต่อพ่วง มีสัญญาณเครือข่าย ถึงจะสามารถเล่นอินเทอร์เน็ตได้ อีกทั้งมีคนรุ่นเก่าเป็นจำนวนมากที่ไม่สามารถเล่นอินเทอร์เน็ตเป็น ก็ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เหมือนกับคนรุ่นใหม่

#### **หลักในการเลือกใช้สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์**

การเลือกสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เป็นสิ่งจำเป็นที่นักประชาสัมพันธ์ ต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ วิเคราะห์ถึงผลดีผลเสีย และการเข้าถึงประชาชนเป้าหมายที่ต้องการ และต้องเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสารหรือวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ และเหมาะสมกับเนื้อหาของสารที่จะส่งในครั้งนั้นๆ

#### **บทบาทของการสื่อสารในการพัฒนางานประกันสังคม คือ**

1. ให้ข่าวสารเพื่อแจ้งให้ผู้ประกันตน นายจ้างทราบถึงสิทธิประโยชน์ และข่าวสารข้อมูล ความเคลื่อนไหวได้
2. ให้ความรู้เพื่อให้เกิดความเข้าใจประโยชน์ของการประกันสังคม เข้าใจสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากประกันสังคม และวิธีการใช้สิทธิของตนเอง
3. ชักจูงใจเพื่อให้ผู้ประกันตนหรือลูกจ้าง นายจ้าง มีทัศนคติที่ดีต่อการประกันสังคม เพื่อให้มีการพัฒนาระบบประกันสังคมที่ดีไว้รองรับผู้ประกันตนหรือลูกจ้าง นายจ้าง

### ช่องทางการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

ช่องทางในการเปิดรับข่าวสารข้อมูลมีหลากหลายขึ้นอยู่กับผู้รับสาร ในการเลือกที่จะเปิดรับการประชาสัมพันธ์ เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการเปิดรับ และเป็นสื่อกลางในการติดต่อประสานความต้องการระหว่างผู้ประกันตนหรือลูกจ้าง นายจ้าง และประชาชนทั่วไป โดยผ่านสื่อบุคคล สื่อมวลชน (โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร) สื่อเฉพาะกิจ (โปสเตอร์ แผ่นพับ ใบปลิว ป้ายโฆษณา ข่าวประชาสัมพันธ์ วารสารจดหมาย เสียงตามสาย หน่วยประชาสัมพันธ์ เคลื่อนที่ วิทยุทัศน์สำนักงานประกันสังคม คู่มือผู้ประกันตน) และสื่อสมัยใหม่ (อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ มัลติมีเดีย คอมพิวเตอร์) และยังมีศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม สายด่วน 1506 ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายของประกันสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาสื่อดิจิทัลในหลากหลายรูปแบบ อาทิ Line Official, Facebook Fanpage, SSO- LIFE.COM, YouTube, Application SSO Connect Mobile เป็นต้น ซึ่งเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงผู้ประกันตน และสอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวันของคนรุ่นใหม่ จึงมีสมาชิกเป็นจำนวนมาก เช่น SSO- LIFE.COM มี UIP เฉลี่ย 2,108 UIP ต่อวัน LINE Official มีสมาชิก 9,819,689 account, Facebook มีสมาชิก 1,518,613 Likes อีกทั้งยังได้มีการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น Info Graphic, Cartoon Comic, Banner บทความเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ประกันสังคมเผยแพร่ผ่านช่องทางดิจิทัลต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงผู้ประกันตนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงมากขึ้น และจำเป็นที่จะต้องพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองและเข้าถึงพฤติกรรมการใช้บริการของผู้ประกันตนนายจ้าง และประชาชนสามารถผลิตสื่อใหม่ๆ ในรูปแบบที่น่าสนใจได้

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย” ทางผู้ศึกษาได้ทำการค้นคว้าและทบทวนวรรณกรรม รวมไปถึงเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในการศึกษา ซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ชนิตา โปปัญญาะกุล (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ ณ หอผู้ป่วยนอก ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ ณ หอผู้ป่วยนอก ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการศึกษากรณีเฉพาะในหอผู้ป่วยนอก ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิภาค รายได้ต่อเดือน จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการ และการได้รับข้อมูลการเข้ารับบริการ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้รับบริการการรักษาแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี จำนวน 80 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ สถิติทดสอบ ค่าความถี่ และสถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้รับบริการเรื่องสิทธิประกันสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 76.25 กลุ่มตัวอย่าง ผู้รับบริการสามารถตอบเรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมมากที่สุด ส่วนเรื่องที่ตอบถูกน้อยที่สุด คือ เรื่องประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน มีระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมแตกต่างกัน ส่วนภูมิภาค จำนวนครั้งในการเข้ารับบริการ และการได้รับข้อมูลการเข้ารับบริการ มีระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมไม่แตกต่างกัน

ปิยะพร การบรรจง (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง “การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคมจังหวัดสระแก้ว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนจังหวัดสระแก้ว จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือผู้ประกันตนจังหวัดสระแก้ว จำนวนทั้งสิ้น 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way ANOVA ผลการศึกษาพบว่า มีการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมภาพรวมทั้ง 7 กรณี ได้แก่ กรณีเจ็บป่วย กรณีทุพพลภาพ กรณีตาย กรณีคลอดบุตร กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพ กรณีว่างงาน เปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม จำแนกตาม อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน พบว่า การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ยกเว้นเพศ มีการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมไม่แตกต่างกัน

อรทัย จันทวงศ์ (2555) ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัด สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และหน่วยงาน จำนวน 249 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า พนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ส่วนใหญ่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์ทั้ง 7 กรณีแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามแหล่งที่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมพบว่า พนักงานส่วนใหญ่รับทราบถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคมจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านประกันสังคมของมหาวิทยาลัยบูรพามากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงาน ญาติ พี่น้อง และสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น คู่มือประกันตน ตามลำดับ ในส่วนของช่องทางในการรับรู้สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับกองทุนพบว่า พนักงานเลือกใช้ช่องทางโดยให้ความสำคัญด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลมากที่สุด

เบญจวรรณ เมธีคุณสถิต (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด สาขาρχดา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด สาขาρχดา ใน 4 กรณี คือ ด้านกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ด้านกรณีคลอดบุตร ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร และด้านกรณีว่างงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม พบว่า ระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของพนักงานส่วนใหญ่โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยรายด้านที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร ส่วนรายด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการคลอดบุตร รองลงมา คือ ด้านกรณีว่างงาน และด้านการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ตามลำดับ

ศิริกาญจน์ ศิริโรจน์นวกุล (2557) ได้ศึกษาเรื่อง “ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการ นิคมอมตะนครจังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม 7 กรณีของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการในนิคมอมตะนครจังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม 7 กรณี จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน และประสบการณ์ที่เคยใช้สิทธิประโยชน์ทดแทน กลุ่มตัวอย่างคือผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการในนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกันตนเคยใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันมิใช่เนื่องจากการทำงานมากที่สุด รองลงมาคือ กรณีว่างงานและกรณีคลอดบุตร สำหรับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม พบว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทุกด้าน เมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับสูง และเมื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่าผู้ประกันตนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน จะมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณีไม่แตกต่างกัน และผู้ประกันตนที่เคยใช้สิทธิกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน



กรณีคลอดบุตร กรณีเสียชีวิต กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณีไม่แตกต่างกันกับผู้ที่ไม่เคยใช้สิทธิ แต่ผู้ประกันตนที่เคยใช้สิทธิกรณีทุพพลภาพและกรณีว่างงาน มีความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

อนุรักษ์ ศรีรัตนารกุล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความตระหนักของพนักงานโรงแรมฟิวรามาเชียงใหม่ ต่อระบบการประกันสังคม มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความตระหนักเกี่ยวกับแนวคิด หลักการและสิทธิประโยชน์ของการประกันสังคมของพนักงานโรงแรมฟิวรามาเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาความต้องการและการยอมรับในการเป็นผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมของพนักงานโรงแรมฟิวรามาเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับในการเป็นผู้ประกันตนในระบบ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของโรงแรมฟิวรามาเชียงใหม่ ทั้งหมด 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า พนักงานโรงแรมฟิวรามาเชียงใหม่มีการรับรู้และตระหนักต่อแนวคิด หลักการ และสิทธิประโยชน์ของการประกันสังคม อยู่ในระดับค่อนข้างมาก และพนักงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 70.99 มีความต้องการและการยอมรับในการเป็นผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม โดยให้เหตุผลว่าการเป็นผู้ประกันตนทำให้ได้รับบริการทางการแพทย์ได้รับบำนาญชราภาพหลังจากการเกษียณอายุ ส่วนพนักงานที่ไม่ต้องการและไม่ยอมรับเป็นผู้ประกันตน ร้อยละ 29.01 ให้เหตุผลว่า ไม่เคยเข้ารับบริการเพราะบริการไม่ดียุ่งยาก มีเงินสะสมในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของโรงแรมแล้ว ส่วนด้านปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับในการเป็นผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ แผนกงาน และระดับเงินเดือน ไม่มีผลต่อการเป็นผู้ยอมรับหรือไม่ยอมรับในการเป็นผู้ประกันตนของพนักงานโรงแรมฟิวรามาเชียงใหม่แต่ประการใด แต่ปัจจัยด้านความตระหนักรับรู้ส่งผลถึงหลักการด้านและสิทธิประโยชน์ของการประกันสังคม และมีผลต่อการยอมรับหรือไม่ยอมรับต่อการเป็นผู้ประกันตนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รุ่งนภา ธานุญเรือง และสุชาดา ภัยเหล็กดี (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้เรื่อง สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองบัวลำภู มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนที่ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองบัวลำภู และเพื่อเปรียบเทียบความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมตามปัจจัยบุคคล ประสบการณ์และช่องทางการรับรู้ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกันตนที่ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองบัวลำภู จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกันตนมีระดับความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม พื้นฐานและความรู้เกี่ยวกับสิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี อยู่ในระดับต่ำ ส่วนการเปรียบเทียบปัจจัยบุคคลกับ ระดับความรู้ของผู้ประกันตน พบว่าอายุงานที่เป็นผู้ประกันตนและประสบการณ์การเคย เข้ารับการอบรม/ชี้แจง จะมีค่าเฉลี่ยความรู้เพิ่มขึ้นทุกหมวดความรู้

นิลิมพร แต่งตั้ง (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของ พนักงานบริษัท ในเครือเอเออี มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการ ใช้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงาน และพนักงานชั่วคราวบริษัทในเครือเอเออี 2.เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานและพนักงานชั่วคราวบริษัท ในเครือเอเออี 3.เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท ในเครือเอเออี 4.เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกัน สังคมของพนักงาน บริษัทในเครือเอเออี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประเภทพนักงาน ตำแหน่งงาน รายได้ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทในเครือเอเออีจำนวน 141 คนที่ขึ้นทะเบียนประกันตน ในกองทุนประกันสังคม (บริษัทในเครือเอเออี, 2560) ผลการวิจัยพบว่า พนักงานส่วนใหญ่รับรู้สิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคมน้อย และเมื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ปัญหาการรับรู้สิทธิ ประโยชน์กองทุนประกันสังคม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนทั้ง 7 กรณี มีการรับรู้ แตกต่างกัน

สุวิมล คำสุวรรณ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาประสิทธิผลของสื่อโปสเตอร์ อินโฟกราฟิกแบบออนไลน์ของสำนักงานประกันสังคม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสื่อโปสเตอร์อินโฟกราฟิกแบบออนไลน์ของสำนักงานประกันสังคมต่อความเข้าใจในเนื้อหา และการออกแบบเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์รักษาภาพ สิทธิประโยชน์ว่างงาน และสิทธิประโยชน์เจ็บป่วยหรือประสบอันตราย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคคลทั่วไปที่เป็นผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความเข้าใจในเนื้อหา และการออกแบบที่มีต่อสื่อโปสเตอร์อินโฟกราฟิกแบบออนไลน์ของสำนักงานประกันสังคม ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกันตนมีความเข้าใจในเนื้อหาภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก และเข้าใจในด้านการออกแบบภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความเข้าใจในเนื้อหา และการออกแบบของสื่อโปสเตอร์อินโฟกราฟิกแบบออนไลน์ของสำนักงานประกันสังคม พบว่า เพศหญิงมีความเข้าใจในเนื้อหา และการออกแบบมากกว่าเพศชาย ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้มีความสัมพันธ์กับความเข้าใจในเนื้อหาและการออกแบบไม่แตกต่างกัน

ศลิษา โสคสถิต (2562) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร และความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสาร ผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมของผู้ประกันตนชาวไทย และศึกษาถึงกลยุทธ์การสื่อสารดิจิทัลและปัญหาที่พบในการใช้สื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน โดยทำการศึกษากับผู้ประกันตนชาวไทยทั้งเพศหญิง และเพศชาย จำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมโดยรวมในระดับสูง ผู้ประกันตนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมไม่แตกต่างกัน ประเภทของผู้ประกันตนที่แตกต่างกันมีพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ประกันตนที่มีเพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประเภทของผู้ประกันตนแตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมไม่แตกต่างกัน พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของผู้ประกันตนมีความสัมพันธ์กับความรู้ ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมของผู้ประกันตนชาวไทย โดยความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นเชิงบวก

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย” ครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ และเพื่อศึกษาปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย และจากการศึกษารายงานจำนวนผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีข้อมูลอ้างอิง พบว่า มีจำนวนผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม 24,377 คน แบ่งเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 จำนวน 17,958 คน และมาตรา 39 จำนวน 6,419 คน (ที่มา: สำนักงานประกันสังคม จากรายงานจำนวนสถานประกอบการและสาขา/นายจ้างและผู้ประกันตน/ลูกจ้าง จังหวัดสุโขทัย ณ 30 พ.ย. 2563)

### กลุ่มตัวอย่าง

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้สูตรคำนวณ โดยคำนวณขนาด กลุ่มตัวอย่างแบบทราบขนาดของประชากรจากสูตรของ Taro Yamane (พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, 2550, น. 252) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความผิดพลาดไม่เกิน 5% ตามสูตร ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
 N = ขนาดของประชากร  
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

จากสูตรสามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ N &= 24,377 \\ e &= 0.05 \\ n &= \frac{24,377}{1 + 24,377 (0.05)^2} \\ &= \frac{24,377}{1 + 60.943} \\ &= 393.54 \end{aligned}$$

จากการคำนวณจะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประมาณ 394 คน ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ที่มาใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย

### การสุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนในการคัดเลือกตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ผู้ศึกษาได้ทำการเลือกวิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของจำนวนสมาชิกในแต่ละชั้นภูมิ (Proportionate Stratified Sampling)

ประเภทผู้ประกันตน	จำนวนผู้ประกันตน (คน)	การคำนวณสัดส่วน	จำนวนตัวอย่าง
ผู้ประกันตนมาตรา 33	17,958	$17,958 \times \frac{400}{24,377}$	295
ผู้ประกันตนมาตรา 39	6,419	$6,419 \times \frac{400}{24,377}$	105
รวม	24,377	100%	400

ตารางที่ 3.1 จำนวนผู้ประกันตนจังหวัดสุโขทัยและกลุ่มตัวอย่าง

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่เกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีคำถามทั้งหมด 6 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ทั้งสื่อออนไลน์และออฟไลน์ ในช่วงเวลาหนึ่งเดือน โดยใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ตามรูปแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีคำถามทั้งหมด 19 ข้อ โดยให้ผู้ตอบคำถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวมี 5 ระดับ ใช้ระดับในการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval Scale) โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มากกว่า 6 ครั้งต่อเดือน (รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับมากที่สุด)
- 4 หมายถึง 5 - 6 ครั้งต่อเดือน (รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับมาก)
- 3 หมายถึง 3 - 4 ครั้งต่อเดือน (รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับปานกลาง)
- 2 หมายถึง 1 - 2 ครั้งต่อเดือน (รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับน้อย)
- 1 หมายถึง ไม่เคยรับรู้ (รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับน้อยมาก)

เนื่องจากความกว้างช่วงชั้น (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด / 5) = 5 - 1/5 = 0.8 ดังนั้นจึงสามารถแบ่งระดับความหมายคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 4.21 – 5.00 หมายถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับมากที่สุด
- 3.41 – 4.20 หมายถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับมาก
- 2.61 – 3.40 หมายถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับน้อย
- 1.00 – 1.80 หมายถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสารระดับน้อยมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อทดสอบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี โดยใช้ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale ตามรูปแบบของ Likert Scale มีคำถามทั้งหมด 27 ข้อ โดยให้ผู้ตอบคำถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวมี 5 ระดับ ใช้ระดับ ในการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาค (Interval Scale) โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มากที่สุด
- 4 หมายถึง มาก
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 2 หมายถึง น้อย
- 1 หมายถึง น้อยมาก

เนื่องจากความกว้างช่วงชั้น (คะแนนสูงสุด – คะแนนต่ำสุด / 5) =  $5 - 1/5 = 0.8$  ดังนั้นจึงสามารถแบ่งระดับความหมายคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.21 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.41 – 4.20 หมายถึง มาก

2.61 – 3.40 หมายถึง ปานกลาง

1.81 – 2.60 หมายถึง น้อย

1.00 – 1.80 หมายถึง น้อยมาก

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงข้อเสนอแนะหรือปัญหาเกี่ยวกับการสร้างการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงให้เกิดผลประโยชน์กับผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ให้ได้รับสิทธิที่ตนเองพึงจะได้รับตามหลักการประกันสังคม และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

### 3. การตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการศึกษาไปทำการทดสอบคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือ 2 ส่วน คือ ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังนี้

1. ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นไปนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา โดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้อง เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละหัวข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ และนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ให้มีความสมบูรณ์และเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป



ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ซึ่งให้คำปรึกษา ประกอบด้วย

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1.1 นายสาธิต ชีรวัฒน์         | ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ<br>สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย |
| 1.2 นางหทัยรัตน์ เทพประสิทธิ์ | ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ<br>สำนักงานประกันสังคมจังหวัดลำปาง   |
| 1.3 นางสาวปานรัตน์ ศรีวิชา    | ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ<br>สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย |

นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับ  
วัตถุประสงค์ (IOC: Item-Objective Congruence index) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- |    |  |
|----|--|
| +1 | หมายถึง แน่ใจว่าคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์           |
| 0  | หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์หรือไม่ |
| -1 | หมายถึง แน่ใจว่าคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับจุดประสงค์        |

จากนั้น นำคะแนนที่ได้มาแทนค่าในสูตร ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องระหว่างเครื่องมือกับจุดประสงค์
R	หมายถึง คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
$\sum R$	หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง พิจารณาจากค่าดัชนีความ  
สอดคล้อง (IOC) ดังต่อไปนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 - 1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

เมื่อผู้เชี่ยวชาญได้ทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นผู้ศึกษาจะดำเนินการปรับแก้ไขตามคำแนะนำ จนได้แบบสอบถามที่มีความตรงเชิงเนื้อหา โดยผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามกับจุดประสงค์ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดทุกข้อ โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 จากนั้นนำไปสู่กระบวนการตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ต่อไป

2. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาไปทำการทดสอบ (Pilottest) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบว่าคำถามสามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการ และมีความเหมาะสมหรือไม่ จากนั้นจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของ Cronbach (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545: 449) ค่าแอลฟา ที่ได้จะแสดงถึงระดับความคงที่ของแบบสอบถาม โดยจะมีค่าระหว่าง  $0 \leq \alpha \leq 1$  ค่าที่ใกล้เคียงกับ 1 มากแสดงว่า มีความเชื่อมั่นสูง

แบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ดังนี้

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{St^2} \right]$$

โดยที่

$\alpha$  คือ สัมประสิทธิ์แอลฟา

K คือ จำนวนข้อคำถาม

$\sum S_i^2$  คือ ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$St^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวม

โดยเลือกข้อที่มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ซึ่งจะถือว่าแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง ถือว่าเพียงพอสำหรับใช้เป็นมาตรฐานของมาตรวัด ในการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แบบ Cronbach's alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.936 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ 2 แหล่ง ดังนี้

4.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่มาใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ในเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1.1 ยื่นหนังสือขออนุญาตประกันสังคมจังหวัดสุโขทัยดำเนินการเก็บข้อมูล ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย

4.1.2 ดำเนินการทดสอบเครื่องมือ โดยหาค่าความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

4.1.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่มาใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย จำนวน 400 คน ด้วยตนเอง

4.1.4 นำข้อมูลที่ได้อ้อมาคำนวณผล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS และวิเคราะห์ข้อมูลตามกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบวิธีวิจัย

4.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ข้อมูลที่รวบรวมจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร บทความ งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการสร้าง แบบสอบถาม ทำให้แบบสอบถามมีความครบถ้วนสมบูรณ์ และตรงตามวัตถุประสงค์ของเรื่องที่จะทำการศึกษา

ดังนั้น ในส่วนของการวัดระดับการให้ความสำคัญกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยทำการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ของคะแนนในแต่ละด้านแล้วทำการแบ่งอันดับการขึ้นของคะแนน

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล เป็นการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่ใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย จำนวน 400 คน
2. การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาลงรหัสในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS
3. การประมวลผลข้อมูล เป็นการนำข้อมูลที่ลงรหัสแล้วมาทำการบันทึกและประมวลผล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยายหรือสถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) และสถิติอ้างอิงหรือสถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ควบคู่กันตามความเหมาะสม ดังนี้

#### 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic)

ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย อธิบายโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

#### 2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ใช้สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) วิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรตามด้วยใช้สถิติการทดสอบค่าคงที่ (t-test) และใช้สถิติการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA), ทดสอบรายคู่ด้วยวิธี 'Scheffe' และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอย ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

การวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลและตอบวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อทดสอบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยใช้การพรรณนา

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ตามสมมติฐาน จำนวน 2 ข้อ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1. การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย แตกต่างกันตามลักษณะด้านประชากรที่แตกต่างกัน ใช้สถิติการทดสอบค่าคงที่ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

สมมติฐานที่ 2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย” นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

การทำงานวิจัยครั้งนี้ ทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่ใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย จำนวน 400 คน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความร่วมมือในการตอบจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน ตามที่กำหนดไว้

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ และ อักษรย่อ ดังนี้

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
S.D.	หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – distribution
F	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
Sig.	หมายถึง	ค่าความน่าจะเป็น (Probability)
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R <sup>2</sup>	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์
R <sup>2</sup> change	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ที่เพิ่มขึ้น
B	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปแบบ
คะแนนดิบ		
Beta	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวแปรอิสระในรูปแบบคะแนน
มาตรฐาน		
SE <sub>est</sub>	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

วิเคราะห์ปัจจัยด้านลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยใช้ค่าร้อยละ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลลักษณะด้านประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	112	28.00
1.2 หญิง	288	72.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อายุ</b>		
2.1 ไม่เกิน 30 ปี	114	28.50
2.2 31 – 40 ปี	185	46.25
2.3 41 – 50 ปี	42	10.50
2.4 51 – 59 ปี	47	11.75
2.5 60 ปีขึ้นไป	12	3.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	281	70.25
3.2 ปริญญาตรี	116	29.00
3.3 ปริญญาโท	3	0.75
3.4 ปริญญาเอก	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
4.1 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	199	49.75
4.2 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	71	17.75
4.3 นักเรียน/นักศึกษา	4	1.00
4.4 ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	65	16.25
4.5 อื่นๆโปรดระบุ	61	15.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>



ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลลักษณะด้านประชากรศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ
5. ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน		
5.1 น้อยกว่า 1 ปี	44	11.00
5.2 ตั้งแต่ 1 – 3 ปี	192	48.00
5.3 ตั้งแต่ 4 – 6 ปี	43	10.75
5.4 มากกว่า 6 ปี	121	30.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>
6. จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ของสิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา		
6.1 ไม่เคยใช้สิทธิเลย	123	30.75
6.2 1 – 2 ครั้ง	227	56.75
6.3 3 – 4 ครั้ง	27	6.75
6.4 5 – 6 ครั้ง	11	2.75
6.5 มากกว่า 6 ครั้ง	12	3.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 72 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 46.25 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 70.25 เป็นลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ร้อยละ 49.75 ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนตั้งแต่ 1 – 3 ปี ร้อยละ 48 และเคยมาขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาจำนวน 1 – 2 ครั้ง ร้อยละ 56.75

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของ ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ทั้งสื่อออนไลน์และสื่อออฟไลน์ มีทั้งหมด 4 ประเภท ประกอบด้วย สื่อมวลชน, สื่อเฉพาะกิจ, สื่อบุคคล และสื่ออินเทอร์เน็ต โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4.2 – 4.6

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	$\bar{x}$	S.D.	ความถี่ในการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร
1. สื่อมวลชน	1.97	0.99	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
2. สื่อเฉพาะกิจ	1.93	0.94	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
3. สื่อบุคคล	2.07	0.96	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
4. สื่ออินเทอร์เน็ต	2.31	1.13	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
รวม	2.07	1.00	1 – 2 ครั้งต่อเดือน

จากตารางที่ 4.2 ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.07 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตมีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.31 รองลงมาคือ สื่อบุคคล มีค่าเฉลี่ย 2.07 และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อเฉพาะกิจ มีการรับรู้น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.93

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อมวลชนต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

สื่อมวลชน	$\bar{x}$	S.D.	ความถี่ในการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร
1. สื่อโทรทัศน์	2.44	0.95	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
2. สื่อวิทยุ	1.93	1.03	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
3. สื่อหนังสือพิมพ์	1.78	1.00	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
4. สื่อนิตยสาร	1.71	0.98	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
<b>รวม</b>	<b>1.97</b>	<b>0.99</b>	<b>1 - 2 ครั้งต่อเดือน</b>

จากตารางที่ 4.3 ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อมวลชนต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.97 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อโทรทัศน์มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.44 รองลงมาคือสื่อวิทยุ มีค่าเฉลี่ย 1.94 และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อ นิตยสาร มีการรับรู้ น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.71

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อเฉพาะกิจต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

สื่อเฉพาะกิจ	$\bar{x}$	S.D.	ความถี่ในการรับรู้ ข้อมูลข่าวสาร
1. สื่อโปสเตอร์	1.80	0.94	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
2. สื่อแผ่นพับ ,ใบปลิว	1.83	0.88	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
3. สื่อป้ายโฆษณา	1.93	0.95	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
4. ข่าวสารประชาสัมพันธ์	2.57	0.85	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
5. วารสาร, จดหมาย	2.07	0.93	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
6. หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	1.89	1.02	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
7. วิทยุทัศน์สำนักงานประกันสังคม	1.69	1.02	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
8. การจัดอบรม-สัมมนาเกี่ยวกับ ประกันสังคม	1.64	0.95	1 - 2 ครั้งต่อเดือน
<b>รวม</b>	<b>1.93</b>	<b>0.94</b>	<b>1 - 2 ครั้งต่อเดือน</b>

จากตารางที่ 4.4 ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อเฉพาะกิจต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.93 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อข่าวสารประชาสัมพันธ์มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.57 รองลงมา คือ สื่อวารสาร,จดหมาย มีค่าเฉลี่ย 2.07 โดยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านการจัดอบรม-สัมมนาเกี่ยวกับประกันสังคม มีการรับรู้น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.64

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อบุคคลต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

สื่อบุคคล	$\bar{x}$	S.D.	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
1. เจ้าหน้าที่ประกันสังคม	1.99	1.07	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
2. บิดา - มารดา ,ญาติพี่น้อง, เพื่อน	2.11	0.88	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลในบริษัท	2.11	0.92	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
รวม	2.07	0.96	1 – 2 ครั้งต่อเดือน

จากตารางที่ 4.5 ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อบุคคลต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.07 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านบิดา - มารดา ,ญาติพี่น้อง , เพื่อน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลในบริษัท มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.11 และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านเจ้าหน้าที่ประกันสังคม มีการรับรู้ น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 1.99

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

สื่ออินเทอร์เน็ต	$\bar{x}$	S.D.	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
1. Facebook	2.48	1.29	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
2. Line	2.48	1.10	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
3. YouTube	2.21	0.97	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
4. <a href="http://www.sso.go.th">www.sso.go.th</a>	2.05	1.14	1 – 2 ครั้งต่อเดือน
<b>รวม</b>	<b>2.31</b>	<b>1.13</b>	<b>1 – 2 ครั้งต่อเดือน</b>

จากตารางที่ 4.6 ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.31 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อ Facebook และ Line มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.48 รองลงมาคือ ผ่าน YouTube มีค่าเฉลี่ย 2.21 และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่าน [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th) มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.05

### ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ประกอบด้วย กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย, กรณีคลอดบุตร, กรณีทุพพลภาพ, กรณีตาย, กรณีสงเคราะห์บุตร, กรณีชราภาพ และกรณีว่างงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตาราง ที่ 4.7 – ตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย	2.66	1.04	ปานกลาง
2. กรณีคลอดบุตร	2.71	1.17	ปานกลาง
3. กรณีทุพพลภาพ	2.34	1.05	น้อย
4. กรณีตาย	2.45	1.15	น้อย
5. กรณีสงเคราะห์บุตร	2.83	0.96	ปานกลาง
6. กรณีชราภาพ	2.42	1.11	น้อย
7. กรณีว่างงาน	2.82	0.89	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.60</b>	<b>1.05</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.7 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมในกรณีสงเคราะห์บุตร ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.83 รองลงมาคือ กรณีว่างงาน มีค่าเฉลี่ย 2.82 และการรับรู้กรณีทุพพลภาพ มีการรับรู้น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.34

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคม กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลตาม บัตรรับรองสิทธิได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ	2.73	1.03	ปานกลาง
2. กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินผู้ประกันตนเข้ารับการรักษาพยาบาลของรัฐได้ทุกแห่งโดยไม่ต้องสำรองจ่าย ภายในระยะเวลา 72 ชั่วโมง	2.65	0.93	ปานกลาง
3. ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ ระหว่างที่หยุดพักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์ ไม่เกิน ครั้งละ 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน ในหนึ่งปี	2.85	0.92	ปานกลาง
4. เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของเอกชน กรณีผู้ป่วยนอก เบิกค่ารักษาได้ไม่เกิน 1,000 บาท	2.41	1.01	น้อย
5. กรณีทันตกรรม (ซุด, อุด, ถอน, ผ่าฟันคุด) สามารถรับค่าบริการทางการแพทย์ได้ตามที่ จ่ายจริง ไม่เกิน 900 บาทต่อปี	2.68	1.33	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.66</b>	<b>1.04</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.8 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.66 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ระหว่างที่หยุดพักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์ไม่เกินครั้งละ 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน ในหนึ่งปีมีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.85 รองลงมาคือ การรับรู้กรณีผู้ประกันตนเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ มีค่าเฉลี่ย 2.73 และการรับรู้กรณีเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของเอกชน กรณีผู้ป่วยนอก เบิกค่ารักษาได้ไม่เกิน 1,000 บาท มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.41



ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม  
กรณีคลอดบุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

กรณีคลอดบุตร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. ผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้ 15,000 บาทต่อการคลอดบุตร 1 ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)	2.68	1.31	ปานกลาง
2. ผู้ประกันตนหญิงได้รับเงินสงเคราะห์จาก การคลอดบุตรเหมาจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของเงินเดือนเป็นระยะเวลา 90 วัน (ใช้สิทธิ ได้เฉพาะบุตรคนที่ 1 และ 2 เท่านั้น)	2.82	1.09	ปานกลาง
3. ผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าตรวจและ ฝากครรภ์เพิ่มให้ 1,500 บาท	2.63	1.11	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.71</b>	<b>1.17</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.9 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร  
ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.71 และ  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตร  
ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยการรับรู้กรณีผู้ประกันตนหญิง  
ได้รับเงินสงเคราะห์จากการคลอดบุตรเหมาจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของเงินเดือนเป็นระยะเวลา  
90 วัน (ใช้สิทธิได้เฉพาะบุตรคนที่ 1 และ 2 เท่านั้น) มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.82 รองลงมา คือ  
กรณีผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้ 15,000 บาทต่อการคลอดบุตร 1 ครั้ง (ไม่จำกัด  
จำนวนครั้ง) มีค่าเฉลี่ย 2.68 และการรับรู้กรณีผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าตรวจและฝากครรภ์เพิ่มให้  
1,500 บาท มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.63

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

กรณีทุพพลภาพ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. กรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียไม่รุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ไม่เกิน 180 เดือน	2.21	1.12	น้อย
2. กรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียรุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ตลอดชีวิต	2.49	0.94	น้อย
3. ได้รับค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพ กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ เหมาะจ่ายไม่เกินเดือนละ 500 บาท	2.41	0.98	น้อย
4. ได้รับเงินบำนาญชราภาพเมื่อมีมติคณะกรรมการประกันสังคมให้เป็นผู้ทุพพลภาพ	2.29	1.14	น้อย
5. หากผู้ทุพพลภาพเสียชีวิต ผู้จัดการศพมีสิทธิได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท และผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์กรณีตายในอัตรา ร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 36 เดือน ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน และในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 12 เดือน กรณีจ่ายเงินสมทบ ตั้งแต่ 120 เดือน ขึ้นไป	2.29	1.07	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.34</b>	<b>1.05</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.10 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.34 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับน้อย โดยการรับรู้ในกรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียรุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ตลอดชีวิต มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.49 รองลงมาคือ ได้รับคำรณพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพ กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ เหม่าจ่ายไม่เกินเดือนละ 500 บาท มีค่าเฉลี่ย 2.41 และกรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียไม่รุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ไม่เกิน 180 เดือน มีการรับรู้น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.21

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีตายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

กรณีตาย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. ผู้จัดการศพจะได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท	2.51	1.16	น้อย
2. ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพกรณีตาย กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ	2.44	1.18	น้อย
3. ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 36 เดือน ขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน	2.42	1.11	น้อย
4. ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 120 เดือน ขึ้นไป ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 12 เดือน	2.43	1.15	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.45</b>	<b>1.15</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.11 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีตายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีตายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับน้อย โดยการรับรู้ในกรณีผู้จัดการศพจะได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.51 รองลงมา คือ การรับรู้กรณีผู้มีสิทธิจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพกรณีตาย กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ มีค่าเฉลี่ย 2.44 และการรับรู้กรณีผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน มีการรับรู้น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.42

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

กรณีสงเคราะห์บุตร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. ผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตร เหมาจ่ายเดือนละ 800 บาทต่อบุตรหนึ่งคน	2.80	0.99	ปานกลาง
2. ผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตร เหมาจ่ายสำหรับบุตรชอด้วยกฎหมาย (ยกเว้นบุตรบุญธรรม) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 ปี บริบูรณ์ คราวละไม่เกิน 3 คน	2.85	0.92	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.83</b>	<b>0.96</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.12 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 2 ข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยการรับรู้ในกรณีผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตร เหมาจ่ายสำหรับบุตรชอด้วยกฎหมาย (ยกเว้นบุตรบุญธรรม) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์ คราวละไม่เกิน 3 คน มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.85 และการรับรู้กรณีผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายเดือนละ 800 บาทต่อบุตรหนึ่งคน มีการรับรู้น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.80

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

กรณีชราภาพ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. เงินบำนาญชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบครบ 180 เดือน (15 ปี) ได้รับเงินบำนาญชราภาพตลอดชีวิตในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย	2.55	1.17	น้อย
2. กรณีจ่ายเงินสมทบมากกว่า 180 เดือน (15 ปี ขึ้นไป) ให้ปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญชราภาพ ตามข้อ 1 ขึ้นอีก ร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบทุก 12 เดือน	2.44	1.08	น้อย
3. กรณีผู้รับเงินบำนาญชราภาพถึงแก่ความตายภายใน 60 เดือนนับตั้งแต่ได้สิทธิบำนาญชราภาพ จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพ จำนวน 10 เท่าของเงินบำนาญชราภาพรายเดือนที่ได้รับเดือนสุดท้ายก่อนเสียชีวิต	2.37	1.13	น้อย
4. เงินบำเหน็จชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน	2.33	1.05	น้อย
5. กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป แต่ไม่เกิน 179 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบพร้อมดอกผล	2.40	1.10	น้อย
<b>รวม</b>	<b>2.42</b>	<b>1.11</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.13 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.42 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับน้อย โดยการรับรู้ในกรณีเงินบำนาญชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบครบ 180 เดือน (15 ปี) ได้รับเงินบำนาญชราภาพตลอดชีวิต ในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 2.55 รองลงมา คือ การรับรู้กรณีจ่ายเงินสมทบมากกว่า 180 เดือน (15 ปี ขึ้นไป) ให้ปรับเพิ่มอัตรากำหนดเงินบำนาญชราภาพ ตามข้อ 1 ขึ้นอีกร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบทุก 12 เดือน มีค่าเฉลี่ย 2.44 และการรับรู้กรณีเงินบำนาญชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำนาญชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.33

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีว่างงานของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

กรณีว่างงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับการรับรู้
1. ในกรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างไว้แน่นอน ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนในระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 30 ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 90 วัน กรณีว่างงานเพราะลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทน รวมกันไม่เกิน 90 วัน	3.00	0.82	ปานกลาง
2. ในกรณีที่ถูกลเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 50 ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 180 วัน กรณีถูกเลิกจ้างมากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทน ทุกครั้งรวมกันไม่เกิน 180 วัน	2.71	0.92	ปานกลาง
3. กรณีว่างงานเนื่องจากเหตุสุดวิสัย จะได้รับเงินทดแทนระหว่างว่างงาน คราวละไม่เกิน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย	2.76	0.93	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>2.82</b>	<b>0.89</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.14 ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีว่างงานของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีว่างงานของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยการรับรู้ในกรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างไว้แน่นอน ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนในระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 30 ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 90 วัน กรณีว่างงานเพราะลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างมากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทน รวมกันไม่เกิน 90 วัน มีการรับรู้มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาคือ การรับรู้กรณีว่างงานเนื่องจากเหตุสุดวิสัย จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงาน คราวละไม่เกิน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย มีค่าเฉลี่ย 2.76 และการรับรู้ในกรณีที่ถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 50 ของค่าจ้าง ครั้งละ ไม่เกิน 180 วัน กรณีถูกเลิกจ้างมากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้งรวมกันไม่เกิน 180 วัน มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.71

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ประกันตน จำนวน 400 คน พบว่า มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมให้กระจายมากกว่านี้ เพื่อให้เข้าถึงผู้ประกันตนทุกคน ทุกอาชีพ และทุกช่องทาง โดยเฉพาะใช้สื่อออนไลน์ เช่น Facebook ซึ่งมีคนใช้เยอะมากที่สุด
2. ควรมีการส่งข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ไปให้ผู้ประกันตนทางไปรษณีย์ทุกราย

## ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

### สมมติฐานที่ 1. การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย แตกต่างกันตามลักษณะด้านประชากรที่แตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน จะใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มประชากรตั้งแต่ 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระต่อกัน (independent sample t-test) ใช้ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 และใช้เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มประชากรตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป ที่เป็นอิสระต่อกัน (F-test วิเคราะห์แบบ One-way ANOVA) ใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงไว้ในตาราง 4.15 และตารางที่ 4.16 ดังนี้

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามเพศของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย (n = 400)

การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี	t	df	Sig.
เพศ	2.397	398	0.269

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามเพศของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เมื่อวิเคราะห์ความแตกต่างด้วยค่าสถิติที (t-test) พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.05 (Sig.>0.05) แสดงว่าผู้ประกันตนที่มีเพศแตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิ ขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย (n = 400)

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. อายุ	ระหว่างกลุ่ม	36.050	4	9.013	14.493	0.000*
	ภายในกลุ่ม	245.641	395	0.622		
	รวม	281.691	399			
2. ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	50.812	2	25.406	43.686	0.000*
	ภายในกลุ่ม	230.879	397	0.582		
	รวม	281.691	399			
3. อาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	57.842	4	14.461	25.517	0.000*
	ภายในกลุ่ม	223.849	395	0.567		
	รวม	281.691	399			
4. ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน	ระหว่างกลุ่ม	31.661	3	10.554	16.715	0.000*
	ภายในกลุ่ม	250.030	396	0.631		
	รวม	281.691	399			
5. จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ ทดแทนทั้ง 7 กรณี	ระหว่างกลุ่ม	15.349	4	3.837	5.691	0.000*
	ภายในกลุ่ม	266.342	395	0.674		
	รวม	281.691	399			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อหาความแตกต่างด้วยค่าสถิติเอฟ (F-test) ที่มีค่าตอบมากกว่า 2 คำตอบ พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ 0.05 (Sig.<0.05) แสดงว่า ผู้ประกันตนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน จำนวนครั้งที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนแตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด ดังตารางที่ 4.17 – ตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.17 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามอายุของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่ (n = 400)

อายุ (ปี)	$\bar{x}$	ไม่เกิน 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
		2.79	2.26	3.03	2.83	2.26
ไม่เกิน 30 ปี	2.79	-	0.53*	-0.24	-0.04	0.53
31-40 ปี	2.26	-	-	-0.77*	-0.57*	0.00
41-50 ปี	3.03	-	-	-	0.20	0.77
51-59 ปี	2.83	-	-	-	-	0.57
60 ปีขึ้นไป	2.26	-	-	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามอายุของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้ประกันตนที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี มากกว่าผู้ประกันตนที่มีอายุ 31-40 ปี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.53 และผู้ประกันตนที่มีอายุ 31-40 ปี มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี น้อยกว่าผู้ประกันตนที่มีอายุ 41-50 ปี และ 51-59 ปี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.77 และ 0.57 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนอื่นมีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เป็นรายคู่ (n = 400)

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก
		2.33	3.10	3.30	-
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2.33	-	-0.77*	-0.97	-
ปริญญาตรี	3.10	-	-	-0.20	-
ปริญญาโท	3.30	-	-	-	-
ปริญญาเอก	-	-	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้ประกันตนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี น้อยกว่าผู้ประกันตนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.77 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนอื่นมีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุน ประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามอาชีพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่ (n = 400)

อาชีพ	$\bar{x}$	ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	นักเรียน/ นักศึกษา	ลูกจ้าง/ พนักงาน ของรัฐ	อื่นๆ โปรด ระบุ.....
		2.27	2.74	2.68	3.33	2.45
ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัท	2.27	-	-0.47*	-0.41	-1.06*	-0.18
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	2.74	-	-	0.06	-0.59*	0.29
นักเรียน/นักศึกษา	2.68	-	-	-	-0.65	0.23
ลูกจ้าง/พนักงาน ของรัฐ	3.33	-	-	-	-	0.88*
อื่นๆ โปรดระบุ	2.45	-	-	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามอาชีพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้ประกันตนที่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี น้อยกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.47 และ 1.06 ตามลำดับ และอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี น้อยกว่าอาชีพลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.59 และอาชีพลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี มากกว่าอาชีพอื่นๆ โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.88 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนอื่นมีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่ (n = 400)

ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน	$\bar{x}$	น้อยกว่า 1 ปี	ตั้งแต่ 1 – 3 ปี	ตั้งแต่ 4 – 6 ปี	มากกว่า 6 ปี
		2.80	2.27	2.69	2.88
น้อยกว่า 1 ปี	2.80	-	0.53*	0.11	-0.08
ตั้งแต่ 1 – 3 ปี	2.27	-	-	-0.42*	-0.61*
ตั้งแต่ 4 – 6 ปี	2.69	-	-	-	-0.19
มากกว่า 6 ปี	2.88	-	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนน้อยกว่า 1 ปี มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี มากกว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนตั้งแต่ 1 - 3 ปี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.53 และผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน ตั้งแต่ 1 - 3 ปี มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี น้อยกว่าผู้ประกันตนที่มีระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนตั้งแต่ 4 - 6 ปี และมากกว่า 6 ปี โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.42 และ 0.61 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนอื่นมีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 การทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณีในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยเป็นรายคู่ (n = 400)

จำแนกตาม จำนวนครั้งที่ ขอรับประโยชน์ ทดแทน ทั้ง 7 กรณี	$\bar{x}$	ไม่เคย ใช้สิทธิเลย	1 – 2 ครั้ง	3 – 4 ครั้ง	5 – 6 ครั้ง	มากกว่า 6 ครั้ง
ขอรับประโยชน์ ทดแทน ทั้ง 7 กรณี		2.68	2.41	2.82	3.10	3.08
ไม่เคยใช้สิทธิ เลย	2.68	-	0.27*	-0.14	-0.42	-0.40
1 – 2 ครั้ง	2.41	-	-	-0.41*	-0.69	-0.67*
3 – 4 ครั้ง	2.82	-	-	-	-0.28	-0.26
5 – 6 ครั้ง	3.10	-	-	-	-	0.02
มากกว่า 6 ครั้ง	3.08	-	-	-	-	-

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี จำแนกตามจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้ประกันตนที่ไม่เคยใช้สิทธิเลย มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี มากกว่าผู้ประกันตนที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี จำนวน 1 – 2 ครั้ง โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.27 และผู้ประกันตนที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี จำนวน 1 – 2 ครั้ง มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี น้อยกว่าผู้ประกันตนที่เคยใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี จำนวน 3 – 4 ครั้ง และมากกว่า 6 ครั้ง โดยมีผลต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.41 และ 0.67 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนอื่นมีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีความแตกต่างกันตามลักษณะด้านประชากร 5 ประการ คือ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนและจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา ต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนลักษณะด้านประชากรด้านเพศของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

## **สมมติฐานที่ 2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย**

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน จะใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อหาความแตกต่างด้วยค่าสถิติเอฟ (F-test) และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์และออฟไลน์ ที่ประกอบด้วย สื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ สื่อบุคคล และสื่ออินเทอร์เน็ต โดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ดังตารางที่ 4.22 – ตารางที่ 4.25



ตารางที่ 4.22 วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) สื่อบุคคล (C) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย (n = 400)

ตัวแปร	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1	ระหว่างกลุ่ม	90.604	1	90.604	188.713	0.000 <sup>b*</sup>
	ภายในกลุ่ม	191.087	398	0.480		
	รวม	281.691	399			
2	ระหว่างกลุ่ม	103.086	2	51.543	114.569	0.000 <sup>c*</sup>
	ภายในกลุ่ม	178.605	397	0.450		
	รวม	281.691	399			
3	ระหว่างกลุ่ม	106.286	3	35.429	79.984	0.000 <sup>d*</sup>
	ภายในกลุ่ม	175.405	396	0.443		
	รวม	281.691	399			

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

b. Predictors: (Constant), สื่อเฉพาะกิจ (B)

c. Predictors: (Constant), สื่อเฉพาะกิจ (B), สื่ออินเทอร์เน็ต (D)

d. Predictors: (Constant), สื่อเฉพาะกิจ (B), สื่ออินเทอร์เน็ต (D), สื่อมวลชน (A)

จากตารางที่ 4.22 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อหาความแตกต่างด้วยค่าสถิติเอฟ (F-test) ที่มีค่าตอบมากกว่า 2 คำตอบ พบว่า ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่มีการรับรู้ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนการรับรู้ผ่านสื่อบุคคล (C) ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความสัมพันธ์โดยการจับคู่ แบบ Scheffe ต่อไป ดังตารางที่ 4.23



ตารางที่ 4.23 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

ตัวแปร	A	B	C	D	Y
(A) สื่อมวลชน	1	0.78**	0.61**	0.53**	0.52**
(B) สื่อเฉพาะกิจ		1	0.79**	0.66**	0.57**
(C) สื่อบุคคล			1	0.69**	0.52**
(D) สื่ออินเทอร์เน็ต				1	0.53**
(Y) การรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคม					1

\*\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 ปัจจัยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์และออฟไลน์ ทั้ง 4 ประเภท คือ สื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) สื่อบุคคล (C) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (Y) ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงใช้เป็นตัวแปรเข้าสมการทั้งหมดเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม คือ การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย กับ ตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร ได้แก่ สื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ สื่อบุคคล และสื่ออินเทอร์เน็ต โดยผลที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสามารถบอกได้ว่า การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยใช้วิธี Stepwise

ตารางที่ 4.24 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) สื่อบุคคล (C) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

Model	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> Change	F	Sig.
1	0.57 <sup>a</sup>	0.32	0.32	188.71	0.000*
2	0.60 <sup>b</sup>	0.37	0.36	114.57	0.000*
3	0.61 <sup>c</sup>	0.38	0.37	79.98	0.000*

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

a. Predictors: (Constant), B

b. Predictors: (Constant), B, D

c. Predictors: (Constant), B, D, A

จากตารางที่ 4.24 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย เท่ากับ 0.61 และมีความสัมพันธ์ร่วม 38 % ส่วนสื่อบุคคล (C) ไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

ตารางที่ 4.25 คำนวณน้ำหนักความสำคัญของการพยากรณ์จากการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน (A) สื่อเฉพาะกิจ (B) สื่อบุคคล (C) และสื่ออินเทอร์เน็ต (D) มีความสัมพันธ์กับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนใน จังหวัดสุโขทัย ในภาพรวม

Model	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	1.08	0.10		10.60	0.000*
A	0.17	0.07	0.17	2.69	0.007*
B	0.29	0.08	0.26	3.63	0.000*
D	0.26	0.05	0.27	5.17	0.000*
R=0.61	R <sup>2</sup> =0.38	F=79.98	Sig.= 0.000*	SE <sub>est</sub> = 0.67	

\*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต สื่อเฉพาะกิจ และสื่อมวลชน ส่งผลบวกต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยมีค่าเท่ากับ 0.27, 0.26 และ 0.17 ตามลำดับ โดยการประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต ส่งผลทางบวกต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยสูงที่สุด ส่วนสื่อเฉพาะกิจ และสื่อมวลชน ส่งผลทางบวกในระดับที่ต่ำลงมา ค่าสหสัมพันธ์พหุคูณของการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยกับการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ และออฟไลน์ ผ่านสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่ออินเทอร์เน็ต เท่ากับ 0.61 โดยที่ตัวพยากรณ์ ทั้ง 3 ตัว สามารถพยากรณ์พฤติกรรม การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ได้ร้อยละ 38 (R<sup>2</sup>=0.38) มีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ 0.67

$\hat{Y}$  แทน การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัด  
สุโขทัย

Z แทน คะแนนมาตรฐาน

A แทน สื่อมวลชน

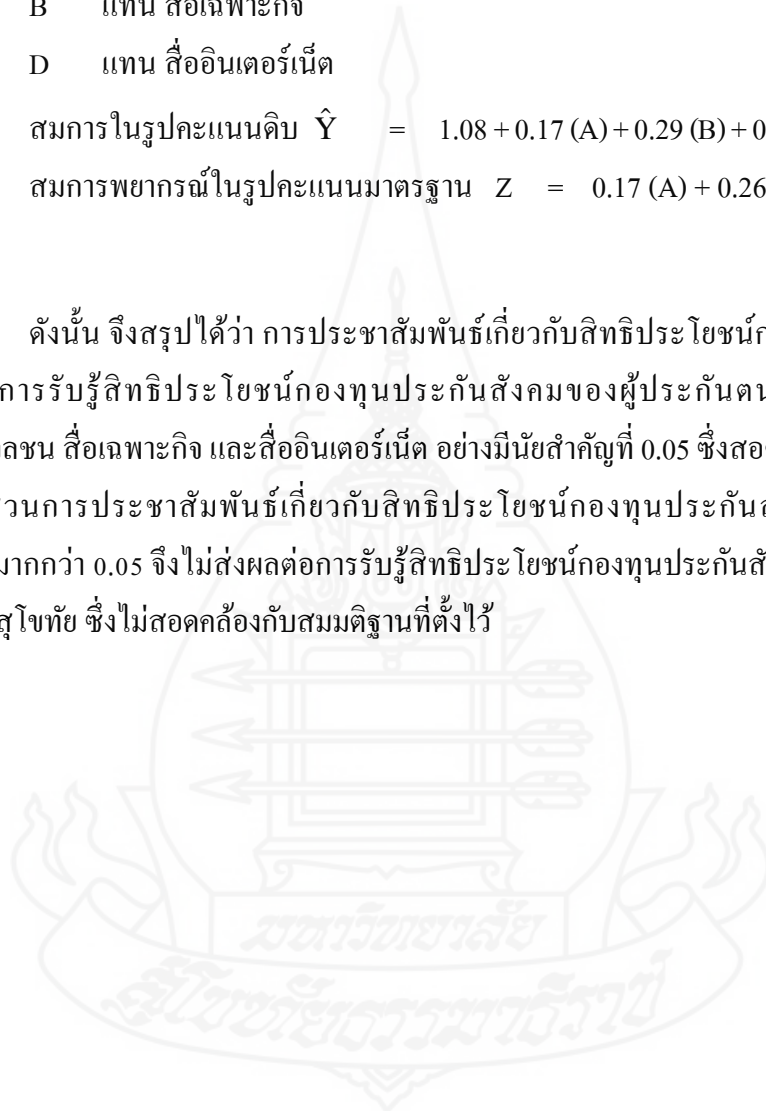
B แทน สื่อเฉพาะกิจ

D แทน สื่ออินเทอร์เน็ต

$$\text{สมการในรูปคะแนนดิบ } \hat{Y} = 1.08 + 0.17 (A) + 0.29 (B) + 0.26 (D)$$

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน } Z = 0.17 (A) + 0.26 (B) + 0.27 (D)$$

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ด้านสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่ออินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อบุคคล มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 จึงไม่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย 2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยที่มาใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย จำนวน 400 คน วิธีการศึกษานี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของ 2 ตัวแปร และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้ LSD และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์การถดถอยพหุคูณ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้



## 1. สรุปผล

ผลการวิจัยเรื่อง เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย สรุปได้ดังนี้

**ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย**

ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด รองลงมาคือ อายุไม่เกิน 30 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมาคือ ปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้าง/พนักงานบริษัท รองลงมาคือค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตนตั้งแต่ 1 – 3 ปี มากที่สุด รองลงมาคือมากกว่า 6 ปี และส่วนใหญ่เคยมาขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณีในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาจำนวน 1 – 2 ครั้ง รองลงมาคือ ไม่เคยใช้สิทธิเลย

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย**

ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยมีความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตมีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ สื่อบุคคล และรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อเฉพาะกิจมีการรับรู้ที่น้อยที่สุด

### ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี

ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมในกรณี สงเคราะห์บุตร ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ กรณีว่างงาน และกรณีทุพพลภาพ มีการรับรู้น้อยที่สุด

#### กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.66 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีผู้ประกันตน ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ระหว่างที่หยุดพักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์ไม่เกินครั้งละ 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน ในหนึ่งปี มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ การรับรู้กรณีผู้ประกันตนเข้ารับ การรักษาในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ และการรับรู้กรณี เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของเอกชน กรณีผู้ป่วยนอก เบิกค่ารักษาได้ไม่เกิน 1,000 บาท มีการรับรู้น้อยที่สุด

#### กรณีคลอดบุตร

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตรของผู้ประกันตน ในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.71 และเมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีคลอดบุตรของผู้ประกันตน ในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีรับรู้กรณีผู้ประกันตนหญิงได้รับเงินสงเคราะห์ จากการคลอดบุตรเหมาจ่ายในอัตรา ร้อยละ 50 ของเงินเดือนเป็นระยะเวลา 90 วัน (ใช้สิทธิได้เฉพาะ บุตรคนที่ 1 และ 2 เท่านั้น) มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ กรณีผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าคลอดบุตร ได้ 15,000 บาทต่อการคลอดบุตร 1 ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง) และการรับรู้กรณีผู้ประกันตนสามารถ เบิกค่าตรวจและฝากครรภ์เพิ่มให้ 1,500 บาท มีการรับรู้น้อยที่สุด

### กรณีทุพพลภาพ

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.34 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีทุพพลภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับน้อย โดยมีการรับรู้ในกรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียรุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ตลอดชีวิต มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ ได้รับค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพ กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ เหน่าจ่ายไม่เกินเดือนละ 500 บาท และกรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียไม่รุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ไม่เกิน 180 เดือน มีการรับรู้ต่ำที่สุด

### กรณีตาย

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีตายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกรณีตายของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับน้อย โดยมีการรับรู้ในกรณีผู้จัดการศพจะได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมา คือ การรับรู้กรณีผู้มีสิทธิจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพกรณีตาย กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือน ขึ้นไป จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ และการรับรู้กรณีผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน มีการรับรู้ต่ำที่สุด

### กรณีสงเคราะห์บุตร

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีสงเคราะห์บุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการรับรู้ในกรณีผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตร เหน่าจ่ายสำหรับบุตรชอบด้วยกฎหมาย (ยกเว้นบุตรบุญธรรม) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์ คราวละไม่เกิน 3 คน มีการรับรู้มากที่สุด และการรับรู้กรณีผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหน่าจ่ายเดือนละ 800 บาท ต่อบุตรหนึ่งคน มีการรับรู้ต่ำที่สุด



### กรณีชราภาพ

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.42 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีชราภาพของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยทุกข้ออยู่ในระดับน้อย โดยมีการรับรู้ในกรณีเงินบำนาญชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบครบ 180 เดือน (15 ปี) ได้รับเงินบำนาญชราภาพตลอดชีวิต ในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมา คือ การรับรู้กรณีจ่ายเงินสมทบมากกว่า 180 เดือน (15 ปี ขึ้นไป) ให้ปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญชราภาพ ตามข้อ 1 ขึ้นอีก ร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบทุก 12 เดือน และการรับรู้กรณีเงินบำเหน็จชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน มีการรับรู้ น้อยที่สุด

### กรณีว่างงาน

ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีว่างงานของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.82 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม กรณีว่างงานของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการรับรู้ในกรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลาการจ้างไว้แน่นอน ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนในระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 30 ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 90 วัน กรณีว่างงานเพราะลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างมากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทน รวมกัน ไม่เกิน 90 วัน มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ การรับรู้กรณีว่างงานเนื่องจากเหตุสุดวิสัย จะได้รับเงินทดแทนระหว่างว่างงาน คราวละไม่เกิน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย และการรับรู้ในกรณีที่ถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 50 ของค่าจ้าง ครั้งละไม่เกิน 180 วัน กรณีถูกเลิกจ้างมากกว่า 1 ครั้ง ใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้งรวมกันไม่เกิน 180 วัน มีการรับรู้ น้อยที่สุด

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ประกันตน จำนวน 400 คน พบว่า มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมให้กระจายมากกว่านี้ เพื่อให้เข้าถึงผู้ประกันตนทุกคน ทุกอาชีพ และทุกช่องทาง โดยเฉพาะใช้สื่อออนไลน์ เช่น Facebook ซึ่งมีคนใช้เยอะมากที่สุด
2. ควรมีการส่งข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไปให้ผู้ประกันตนทางไปรษณีย์ทุกราย

#### ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

สมมติฐานที่ 1. การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย แตกต่างกันตามลักษณะด้านประชากรที่แตกต่างกัน

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า ผู้ประกันตนที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนผู้ประกันตนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่ออินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อบุคคล มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 จึงไม่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

## 2. อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยดังนี้

1. ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิลัมพร แต่งตั้ง (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีการรับรู้สิทธิประโยชน์ กองทุนประกันสังคมอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 43.97 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งนภา ถาบุญเรือง และสุชาดา ภัยเหล็กดี (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองบัวลำภู ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกันตนมีระดับความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมพื้นฐานและความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี อยู่ในระดับต่ำ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมในกรณี สงเคราะห์บุตรของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย มีค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธิคุณสถิต, (2555) ศึกษาเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคมพ. ศ. 2533 ของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด สาขา รัชดา ซึ่งมีระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนในกรณีสงเคราะห์บุตร ที่อยู่ในระดับมาก จากการศึกษาข้างต้นนั้น ทำให้วิเคราะห์ผลการวิจัยได้ว่า ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ส่วนใหญ่มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมในระดับน้อย อาจมีสาเหตุมาจากการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้งจากสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ และออฟไลน์ ไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุมผู้ประกันตนทั้งหมด และได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชัดเจน ไม่เพียงพอ หรืออาจเกิดจากลักษณะด้านประชากรที่แตกต่างกันในแต่ละบุคคล ซึ่งไม่มีความสนใจที่เพียงพอต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม หรืออาจจะยังไม่เคยใช้สิทธิ เช่น กรณีทุพพลภาพ จึงส่งผลให้การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของผู้ประกันตนอยู่ในระดับน้อย และในกรณีตาย ทายาทหรือผู้มีสิทธิยังไม่มีการรับรู้สิทธิประโยชน์ต่างๆที่จะได้รับ หรือได้รับรู้สิทธิในระดับน้อย เนื่องจาก ยังไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้กับทายาท และผู้ประกันตนก็ไม่ได้แจ้งสิทธิที่ตนพึงจะได้รับให้แก่ทายาทก่อนเสียชีวิต ทำให้ได้รับสิทธิประโยชน์ไม่ครบถ้วน เนื่องจากไม่ทราบสิทธิ

2. การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกันตนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน เพศ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะพร การบรรจง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม จังหวัดสระแก้ว พบว่า การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคม แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ยกเว้นเพศ มีการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมไม่แตกต่างกัน ทำให้วิเคราะห์ผลการวิจัยได้ว่า การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนเองไม่มีความสนใจที่เพียงพอต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม หรือผู้ประกันตนอาจจะยังไม่เคยใช้สิทธิเบิกประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี จึงส่งผลให้การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน ดังนี้

2.1 อายุ พบว่า อายุต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกาญจน์ ศิริโรจน์นวกุล (2557) ศึกษาเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการนิคมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา แตกต่างกัน และงานวิจัยของ นิลัมพร แต่งตั้ง (2560) ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี ผลการศึกษาแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะพร การบรรจง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาแตกต่างกันเช่นกัน

2.2 ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกาญจน์ ศิริโรจน์นวกุล (2557) ศึกษาเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการนิคมอมตะนครจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาแตกต่างกัน และงานวิจัยของ นิลัมพร แต่งตั้ง (2560) ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี ผลการศึกษาแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยปิยะพร การบรรจง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นเพศ มีการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมไม่แตกต่างกัน ทำให้วิเคราะห์ผลการวิจัยได้ว่า การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้ประกันตนเองไม่มีความสนใจที่เพียงพอต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม หรือผู้ประกันตนอาจจะยังไม่เคยใช้สิทธิเบิกประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี จึงส่งผลให้การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยแตกต่างกัน ดังนี้

2.3 อาชีพ พบว่า อาชีพต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกาญจน์ ศิโรจน์วาทกุล (2557) ศึกษาเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการ นิคมอมตะนครจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาแตกต่างกัน และงานวิจัยของ นิลัมพร แต่งตั้ง (2560) ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี ผลการศึกษาแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะพร การบรรจง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาแตกต่างกันเช่นกัน

2.4 ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน พบว่า ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน ต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมทั้ง 7 กรณี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริกาญจน์ ศิโรจน์วาทกุล (2557) ศึกษาเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการนิคมอมตะนครจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาแตกต่างกัน และงานวิจัยของ นิลัมพร แต่งตั้ง (2560) ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี ผลการศึกษาแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของปิยะพร การบรรจง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา แตกต่างกันเช่นกัน

2.5 จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมาของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่า ผู้ประกันตนที่มีจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา แตกต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิลัมพร แต่งตั้ง (2560) ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี ผลการศึกษาแตกต่างกัน

2.6 เพศ พบว่า เพศต่างกัน มีการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะพร การบรรจง (2550) ศึกษาเรื่อง การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคมจังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

3. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย พบว่าผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยมีความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย อยู่ในระดับน้อย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน มีค่าเฉลี่ย 2.07 ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ ศลิษา โสคสถิต (2562) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมโดยรวมในระดับสูง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตมีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ สื่อบุคคล และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อเฉพาะกิจ มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด ดังนี้

3.1 ผ่านสื่อมวลชน ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผ่านสื่อมวลชนต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้ง ต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อโทรทัศน์ มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ สื่อวิทยุ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อนิตยสาร มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด

3.2 ผ่านสื่อเฉพาะกิจ ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อเฉพาะกิจต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อข่าวสารประชาสัมพันธ์ มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ สื่อวารสาร,จดหมาย โดยการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านการจัดอบรม-สัมมนาเกี่ยวกับประกันสังคม มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด

3.3 ผ่านสื่อบุคคล ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อบุคคลต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านบิดา - มารดา , ญาติพี่น้อง , เพื่อน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลในบริษัท มีการรับรู้มากที่สุด และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านเจ้าหน้าที่ประกันสังคม มีการรับรู้น้อยที่สุด

3.4 ผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตต่อเดือนของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.31 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อ Facebook และ Line มีการรับรู้มากที่สุด รองลงมาคือ ผ่าน YouTube และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่าน [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th) มีการรับรู้น้อยที่สุด

จากผลการศึกษาวิจัย พบว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อมวลชน สื่อเฉพาะกิจ และสื่ออินเทอร์เน็ต ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สลธิษา โสดสถิต (2562) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม พบว่า ด้านพฤติกรรมกรเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของผู้ประกันตนมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมของผู้ประกันตนชาวไทย โดยมีความสัมพันธ์เป็นเชิงบวก ส่วนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อบุคคล มีค่า Sig. มากกว่า 0.05 จึงไม่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ซึ่งอาจเห็นได้ว่า การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อออนไลน์ และออฟไลน์ เป็นสิ่งจำเป็นมาก โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ จะเข้าถึงผู้ประกันตนได้มากที่สุด และทั่วถึงที่สุด แต่การรับรู้สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนยังอยู่ในระดับน้อย โดยเฉพาะกรณีทุพพลภาพ และกรณีชราภาพ และกรณีตาย อาจมีสาเหตุมาจากการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานประกันสังคมยังมีน้อย ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุมผู้ประกันตนในทุกระดับ และข้อมูลทางเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆของประกันสังคมยังขาดความทันสมัย ไม่ชัดเจน ไม่เป็นปัจจุบัน และเนื้อหาที่มีความซับซ้อน เข้าใจยาก เช่น กรณีเสียชีวิต ทายาทหรือผู้มีสิทธิยังไม่มีกรรับรู้สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ ทำให้สูญเสียโอกาสในการได้รับสิทธิประโยชน์ที่ตนเองพึงจะได้รับ

อย่างครบถ้วน ซึ่งจะส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัยเป็นอย่างมาก

ดังนั้น สำนักงานควรมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการสร้างการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม โดยการประชาสัมพันธ์ทั้งผ่านสื่อออนไลน์และออฟไลน์ ให้มากขึ้นอย่างกว้างขวาง ทัวถึง ครอบคลุมผู้ประกันตนในทุกระดับ ทุกอาชีพ ตลอดจนทายาทผู้มีสิทธิของผู้ประกันตน และปรับปรุงเนื้อหาสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ผ่าน Facebook Line และYouTube โดยการทำคลิปวิดีโอสั้นๆ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทั้ง 7 กรณี และวิธีการขอรับสิทธิกองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย จดจำง่าย น่าสนใจ และดึงดูดใจ เพื่อสร้างการรับรู้สิทธิให้เกิดผลประโยชน์กับผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ให้ได้รับสิทธิที่ตนเองพึงจะได้รับตามหลักการประกันสังคม และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ดังตัวอย่าง การประชาสัมพันธ์ของสำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเลือกตั้งอย่างครบถ้วน ตั้งแต่การให้ความรู้เกี่ยวกับผู้มีสิทธิเลือกตั้ง คุณสมบัติ ขั้นตอนการลงคะแนนเลือกตั้ง การตรวจสอบสิทธิเลือกตั้งข้อแนะนำในการพิจารณาเลือกผู้แทน และวิธีการปฏิบัติในกรณีที่ไปใช้สิทธิเลือกตั้งไม่ได้ โดยทำเป็นคลิปวิดีโอสั้นๆ แบ่งเป็นตอนๆ อย่างครบถ้วน ซึ่งใช้สื่อประชาสัมพันธ์ผ่าน YouTube ซึ่งมีการเผยแพร่อย่างกว้างขวาง ทัวถึง ทำให้ผู้ใช้สิทธิ มีความรู้ และเข้าใจวิธีการ ขั้นตอนต่างๆ ในการเลือกตั้ง สามารถใช้สิทธิของตนเองได้อย่างถูกต้องตามหลักประชาธิปไตย อย่างครบถ้วน





### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

3.1.1 ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อออนไลน์ ควรมีช่องทางการสื่อสาร ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมมากที่สุด เช่น Facebook , Line , YouTube และ www.sso.go.th ซึ่งมีผู้ใช้จำนวนมาก และเข้าถึงผู้ประกันตนได้อย่างทั่วถึง เพื่อที่จะสามารถเข้าถึงผู้ประกันตนในทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นการสื่อสารแบบ Real Time และการสื่อสารแบบสองทาง Two Way Communication ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้ประกันตนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมได้ในทันที ตลอด 24 ชั่วโมง หากมีปัญหาหรือต้องการสอบถามข้อมูล สามารถพิมพ์มาสอบถามได้ตลอดเวลา และควรมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ประกันตน เป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว

3.1.2 ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อออฟไลน์ ซึ่งอยู่ในระดับน้อย ดังนั้น ควรมีการออกหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เพิ่มมากขึ้น โดยจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ถูกต้อง ชัดเจน สามารถอธิบายและให้รายละเอียดหรือตอบคำถามผู้ประกันตนได้ทุกข้อ และควรมีการจัดอบรม-สัมมนาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ให้บ่อยมากขึ้นกว่าเดิม สามารถเข้าถึงผู้ประกันตนทุกกลุ่ม รวมทั้งควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ข้อมูลในรูปแบบของเอกสารแจก ควรทันสมัย เป็นปัจจุบัน

#### 3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรทำการศึกษาตัวแปรอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ผลการศึกษามีประโยชน์ต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของผู้ประกันตนเพิ่มมากขึ้น

3.2.2 ควรเพิ่มการศึกษาความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี เพื่อให้ผู้ประกันตนได้รับประโยชน์สูงสุดตามกฎหมายและสิทธิที่พึงจะได้รับตามสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมากที่สุด



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ

## บรรณานุกรม

- กระทรวงแรงงาน. (2542). แนวความคิดและหลักการประกันสังคม. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน.
- ชนิตา โปปัญญาภักดิ์. (2549). ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ หอผู้ป่วยนอก ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทาลัยบูรพา. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- นิตัมพร แต่งตั้ง. (2560). การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัท ในเครือเอเออี. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- เบญจวรรณ เมธีคุณสถิต. (2555). ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย จำกัด สาขารัชดา. บทคัดย่อปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยทองสุข.
- ปิยะพร การบรรจง. (2550). การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนกองทุนประกันสังคม จังหวัดสระแก้ว. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- รุ่งนภา ถานุญเรื่อง และสุชาดา ภัยเหล็ก. (2558). ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ของผู้ประกันตนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลหนองบัวลำภู. บทคัดย่อแพทยศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเวชศาสตร์ชุมชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น: วารสารการพัฒนาสุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th) พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 และแก้ไขเพิ่มเติม.
- ศลิษา โสจดสถิต. (2562). แนวทางการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ.
- สิริกาญจน์ ศิโรจน์นวกุล. (2557). ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการนิคมอมตะนครจังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

- สุวิมล คำสุวรรณ. (2560). *การศึกษาประสิทธิภาพของสื่อโปสเตอร์อินโฟกราฟิกแบบออนไลน์ของสำนักงานประกันสังคม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- สำนักงานประกันสังคม. (2542). *แนวคิดและหลักการประกันสังคม*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม.
- สำนักงานประกันสังคม. กองนโยบายและแผนงาน และศูนย์สารนิเทศ. *ความเป็นมาและผลการดำเนินงานสำนักงานประกันสังคม*. กรุงเทพฯ: กองนโยบายและแผนงาน และศูนย์สารนิเทศสำนักงานประกันสังคม. 2556.
- สำนักงานประกันสังคม. *คู่มือผู้ประกันตน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม. 2558.
- สำนักงานประกันสังคม. สำนักสิทธิประโยชน์. *สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน*. กรุงเทพฯ: สำนักสิทธิประโยชน์ สำนักงานประกันสังคม. 2559.
- สำนักงานประกันสังคม. *คู่มือผู้ประกันตน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม. 2560.
- สำนักงานประกันสังคม. *คู่มือผู้ประกันตน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม. 2562.
- สำนักงานประกันสังคม. สำนักเงินสมทบ. *รายงานสถานประกอบการและสาขา/นายจ้างและผู้ประกันตน/ลูกจ้าง จำแนกรายประเภท ณ เดือนพฤศจิกายน 2563*. กรุงเทพฯ: สำนักเงินสมทบ สำนักงานประกันสังคม. 2563.
- สำนักงานประกันสังคม. *ประกาศคณะกรรมการการแพทย์*. กรุงเทพฯ: สำนักงานประกันสังคม. 2563.
- อนรรักษ์ ศรีรัตนาวรกุล. (2558). *ความตระหนักของพนักงานโรงแรมฟุราม่าเชียงใหม่ต่อระบบการประกันสังคม*. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- อรทัย จันทวงศ์. (2555). *การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- Bloom, B. A. (1956). *Taxonomy of education objective handbook I: Cognitive domain*. New York: David McKay.
- Gillbert, N., Miller, H., & Speech, H. (1960). *An introduction to social work practice*. New Jersey: Prentice Hall.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of education*. New York: McGraw Hill Book.

- International Labour Organization (ILO). (1989). *The Mekong challenge-destination Thailand: A cross-border labour migration survey in Banteay Meanchey Province, Cambodia*. n.d.
- Rosenberg, M. J., & Hovland, C. I. (1960). *Attitude organization and change*. New Haven: Yale University.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1991). *Managing organizational behavior* (4<sup>th</sup> ed.). New York: John Willey and Sons.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An introductory analysis* (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



### ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach' s Alpha if Item Deleted
1.1 สื่อโทรทัศน์	44.13	154.809	0.612	0.914
1.2 สื่อวิทยุ	44.50	154.052	0.638	0.914
1.3 สื่อหนังสือพิมพ์	44.80	152.510	0.718	0.912
1.4 สื่อนิตยสาร	44.83	155.868	0.668	0.914
2.1 สื่อโปสเตอร์	44.47	160.809	0.485	0.917
2.2 สื่อแผ่นพับ , ใบปลิว	44.37	162.447	0.481	0.917
2.3 สื่อป้ายโฆษณา	44.40	156.662	0.591	0.915
2.4 ข่าวสารประชาสัมพันธ์	43.93	152.340	0.783	0.911
2.5 วารสาร, จดหมาย	44.60	152.455	0.741	0.912
2.6 หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	44.40	156.386	0.627	0.914
2.7 วัสดุทัศนสำนักงานประกันสังคม	44.50	148.466	0.786	0.910
2.8 การจัดอบรม-สัมมนาเกี่ยวกับ ประกันสังคม	44.70	149.941	0.704	0.912
3.1 เจ้าหน้าที่ประกันสังคม	44.20	157.131	0.535	0.916
3.2 บิดา - มารดา ,ญาติพี่น้อง , เพื่อน	44.70	152.217	0.701	0.912
3.3 เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลในบริษัท	44.37	153.275	0.660	0.913
4.1 Facebook	43.50	157.914	0.445	0.919
4.2 Line	44.00	161.655	0.290	0.923
4.3 YouTube	44.40	156.179	0.501	0.917
4.4 www.sso.go.th	44.20	160.648	0.328	0.922

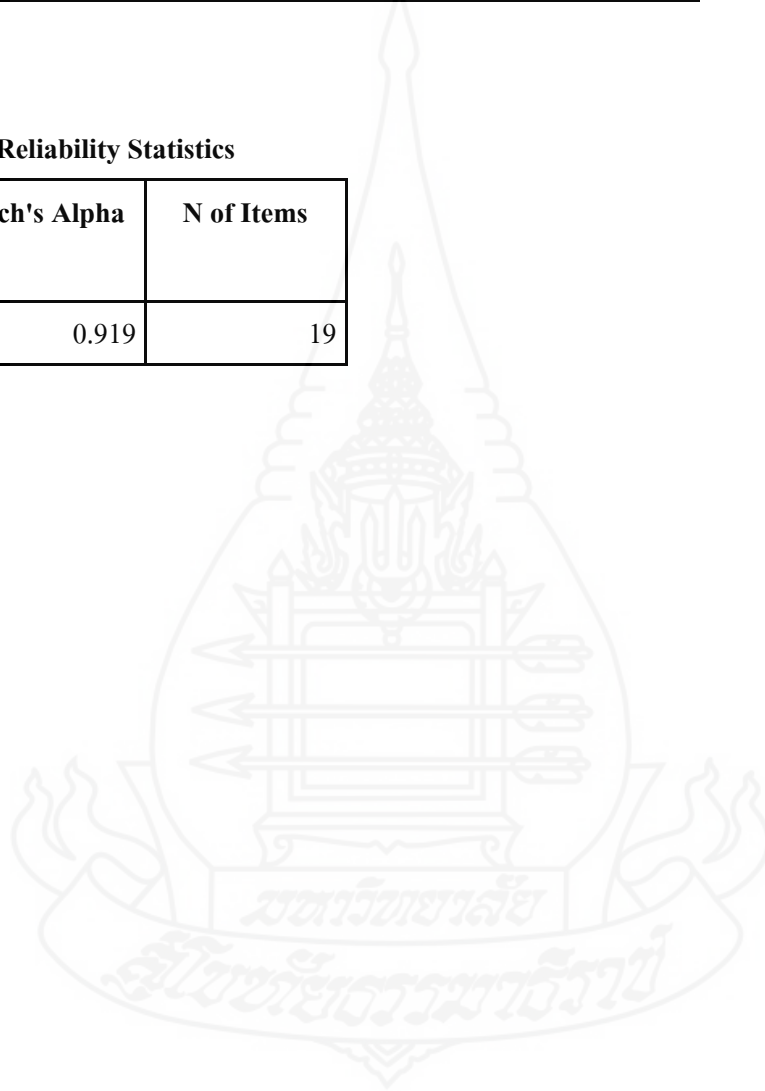


**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0.919	19



## การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 1.1	87.03	341.137	0.318	0.954
ข้อ 1.2	87.13	339.844	0.421	0.952
ข้อ 1.3	87.10	330.507	0.673	0.950
ข้อ 1.4	87.77	333.840	0.471	0.952
ข้อ 1.5	86.70	331.597	0.613	0.950
ข้อ 2.1	86.90	329.541	0.572	0.951
ข้อ 2.2	86.90	324.507	0.737	0.949
ข้อ 2.3	87.33	323.885	0.640	0.950
ข้อ 3.1	87.50	327.293	0.649	0.950
ข้อ 3.2	87.43	329.151	0.648	0.950
ข้อ 3.3	87.60	318.179	0.820	0.948
ข้อ 3.4	87.47	324.051	0.637	0.950
ข้อ 3.5	87.37	327.895	0.692	0.950
ข้อ 4.1	87.00	332.621	0.594	0.951
ข้อ 4.2	87.30	326.631	0.770	0.949
ข้อ 4.3	87.40	332.041	0.656	0.950
ข้อ 4.4	87.47	325.982	0.796	0.949
ข้อ 5.1	87.07	335.237	0.516	0.951
ข้อ 5.2	87.13	329.085	0.744	0.949
ข้อ 6.1	87.23	328.806	0.727	0.949
ข้อ 6.2	87.43	324.047	0.813	0.949
ข้อ 6.3	87.60	331.352	0.630	0.950
ข้อ 6.4	87.50	331.500	0.701	0.950
ข้อ 6.5	87.23	332.461	0.708	0.950

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 7.1	87.13	333.499	0.638	0.950
ข้อ 7.2	87.43	331.909	0.574	0.951
ข้อ 7.3	87.30	334.838	0.534	0.951

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.952	27

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม





## แบบสอบถามเพื่องานวิจัย

### เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย”

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ในการศึกษาาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ในการนี้ขอความร่วมมือจากท่าน ในการแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาและเป็นอิสระ เพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับไม่นำไปเผยแพร่ หรือไปใช้ในทางอื่นที่จะเสียประโยชน์ต่อท่านเป็นอันขาด โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อทดสอบการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ตอนที่ 1 ลักษณะด้านประชากรศาสตร์

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  เพียง 1 ช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

#### 1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

#### 2. อายุ

1. ไม่เกิน 30 ปี  2. 31-40 ปี  3. 41-50 ปี  
 4. 51-59 ปี  5. 60 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  3. ปริญญาโท  
 4. ปริญญาเอก

#### 4. อาชีพ

1. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว  3. นักเรียน/นักศึกษา  
 4. ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ  5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

#### 5. ระยะเวลาในการเป็นผู้ประกันตน

1. น้อยกว่า 1 ปี  2. ตั้งแต่ 1-3 ปี  3. ตั้งแต่ 4-6 ปี  
 4. มากกว่า 6 ปี

#### 6. จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน ทั้ง 7 กรณี ของสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา

1. ไม่เคยใช้สิทธิเลย  2. 1 - 2 ครั้ง  3. 3 - 4 ครั้ง  
 4. 5 - 6 ครั้ง  5. มากกว่า 6 ครั้ง

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อการรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของ  
ผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย

\*\*ท่านมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านสื่อ  
ประชาสัมพันธ์ออนไลน์และออฟไลน์ต่างๆ เดือนละกี่ครั้ง

สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์				
	ไม่เคยรับรู้ (1)	1-2 ครั้ง ต่อ เดือน (2)	3-4 ครั้ง ต่อ เดือน (3)	5-6 ครั้ง ต่อ เดือน (4)	มากกว่า 6 ครั้งต่อเดือน (5)
<b>1. สื่อมวลชน</b>					
1.1 สื่อโทรทัศน์					
1.2 สื่อวิทยุ					
1.3 สื่อหนังสือพิมพ์					
1.4 สื่อนิตยสาร					
<b>2. สื่อเฉพาะกิจ</b>					
2.1 สื่อโปสเตอร์					
2.2 สื่อแผ่นพับ , ใบปลิว					
2.3 สื่อป้ายโฆษณา					
2.4 ข่าวสารประชาสัมพันธ์					
2.5 วารสาร, จดหมาย					
2.6 หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่					
2.7 วิทยุทัศน์สำนักงานประกันสังคม					
2.8 การจัดอบรม-สัมมนาเกี่ยวกับ ประกันสังคม					

สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์				
	ไม่เคยรับรู้	1-2 ครั้ง ต่อ เดือน	3-4 ครั้ง ต่อ เดือน	5-6 ครั้ง ต่อ เดือน	มากกว่า 6 ครั้งต่อเดือน
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>3. สื่อบุคคล</b>					
3.1 เจ้าหน้าที่ประกันสังคม					
3.2 บิดา - มารดา , ญาติพี่น้อง , เพื่อน					
3.3 เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลในบริษัท					
<b>4. สื่ออินเทอร์เน็ต</b>					
4.1 Facebook					
4.2 Line					
4.3 YouTube					
4.4 www.sso.go.th					





ตอนที่ 3 การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนในจังหวัดสุโขทัย ทั้ง 7 กรณี

\*\*ท่านรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ทั้ง 7 กรณี ในระดับใด

สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	ระดับการรับรู้				
	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
1. กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย					
1.1 ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิได้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ					
1.2 กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษายาบาลของรัฐได้ทุกแห่ง โดยไม่ต้องสำรองจ่าย ภายในระยะเวลา 72 ชั่วโมง					
1.3 ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ระหว่างที่หยุดพักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์ไม่เกินครั้งละ 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน ในหนึ่งปี					
1.4 เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของเอกชน กรณีผู้ป่วยนอก เบิกค่ารักษาได้ไม่เกิน 1,000 บาท					
1.5 กรณีทันตกรรม (ขูด, อุด, ถอน, ผ่าฟันคุด) สามารถรับค่าบริการทางการแพทย์ได้ตามที่จ่ายจริงไม่เกิน 900 บาทต่อปี					

สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	ระดับการรับรู้				
	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
<b>2. กรณีคลอดบุตร</b>					
2.1 ผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าคลอดบุตรได้ 15,000 บาทต่อการคลอดบุตร 1 ครั้ง (ไม่จำกัดจำนวนครั้ง)					
2.2 ผู้ประกันตนหญิงได้รับเงินสงเคราะห์จากการคลอดบุตร เหม่าจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของเงินเดือนเป็นระยะเวลา 90 วัน (ใช้สิทธิได้เฉพาะบุตรคนที่ 1 และ 2 เท่านั้น)					
2.3 ผู้ประกันตนสามารถเบิกค่าตรวจและฝากครรภ์เพิ่มให้ 1,500 บาท					
<b>3. กรณีทุพพลภาพ</b>					
3.1 กรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียไม่รุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ไม่เกิน 180 เดือน					
3.2 กรณีทุพพลภาพระดับความสูญเสียรุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวัน ตามมาตรา 57 ตลอดชีวิต					
3.3 ได้รับค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพ กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ เหม่าจ่ายไม่เกินเดือนละ 500 บาท					

สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	ระดับการรับรู้				
	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
3.4 ได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเมื่อมีมติคณะอนุกรรมการประกันสังคมให้เป็นผู้ทุพพลภาพ					
3.5 หากผู้ทุพพลภาพเสียชีวิต ผู้จัดการศพ มีสิทธิได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท และผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์กรณีตายในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 4 เดือน กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน และในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 12 เดือน กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 120 เดือนขึ้นไป					
<b>4. กรณีตาย</b>					
4.1 ผู้จัดการศพจะได้รับค่าทำศพ 50,000 บาท					
4.2 ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพกรณีตาย กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไปจะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ					

สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	ระดับการรับรู้				
	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
4.3 ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตรา ร้อยละ 50 ของค่าจ้าง เฉลี่ย 4 เดือน					
4.4 ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 120 เดือนขึ้นไป ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย 12 เดือน					
<b>5. กรณีสงเคราะห์บุตร</b>					
5.1 ผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายเดือนละ 800 บาทต่อบุตรหนึ่งคน					
5.2 ผู้ประกันตนจะได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายสำหรับบุตรชอบด้วยกฎหมาย (ยกเว้นบุตรบุญธรรม) ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 ปีบริบูรณ์ คราวละไม่เกิน 3 คน					
<b>6. กรณีชราภาพ</b>					
6.1 เงินบำนาญชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบครบ 180 เดือน (15 ปี) ได้รับเงินบำนาญชราภาพตลอดชีวิต ในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย					

สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	ระดับการรับรู้				
	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
6.2 กรณีจ่ายเงินสมทบมากกว่า 180 เดือน (15 ปีขึ้นไป) ให้ปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญชราภาพตามข้อ 6.1 ขึ้นอีกร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบทุก 12 เดือน					
6.3 กรณีผู้รับเงินบำนาญชราภาพถึงแก่ความตายภายใน 60 เดือนนับตั้งแต่ได้สิทธิบำนาญชราภาพ จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพ จำนวน 10 เท่าของเงินบำนาญชราภาพรายเดือนที่ได้รับเดือนสุดท้ายก่อนเสียชีวิต					
6.4 เงินบำเหน็จชราภาพ กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบเฉพาะส่วนของผู้ประกันตน					
6.5 กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป แต่ไม่เกิน 179 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบพร้อมดอกเบี้ย					

สิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	ระดับการรับรู้				
	น้อยมาก (1)	น้อย (2)	ปานกลาง (3)	มาก (4)	มากที่สุด (5)
<b>7. กรณีว่างงาน</b> 7.1 ในกรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างที่มีกำหนดระยะเวลา การจ้างไว้แน่นอน ผู้ประกันตนได้รับเงินทดแทนในระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 30 ของค่าจ้างครั้งละไม่เกิน 90 วัน กรณีว่างงานเพราะลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทน รวมกันไม่เกิน 90 วัน					
7.2 ในกรณีที่ถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงาน ร้อยละ 50 ของค่าจ้างครั้งละไม่เกิน 180 วัน กรณีถูกเลิกจ้างมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้งรวมกันไม่เกิน 180 วัน					
7.3 กรณีว่างงานเนื่องจากเหตุสุดวิสัย จะได้รับเงินทดแทนระหว่างว่างงาน คราวละไม่เกิน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ที่สละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถาม \*\*\*

**ประวัติผู้ศึกษา**

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวลัดดาวรรณ วางมือ
วัน เดือน ปี เกิด	29 กรกฎาคม 2524
สถานที่เกิด	อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
สถานที่ทำงาน	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุโขทัย
ตำแหน่ง	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

