

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

นายวิศรุต เพชรจรัส

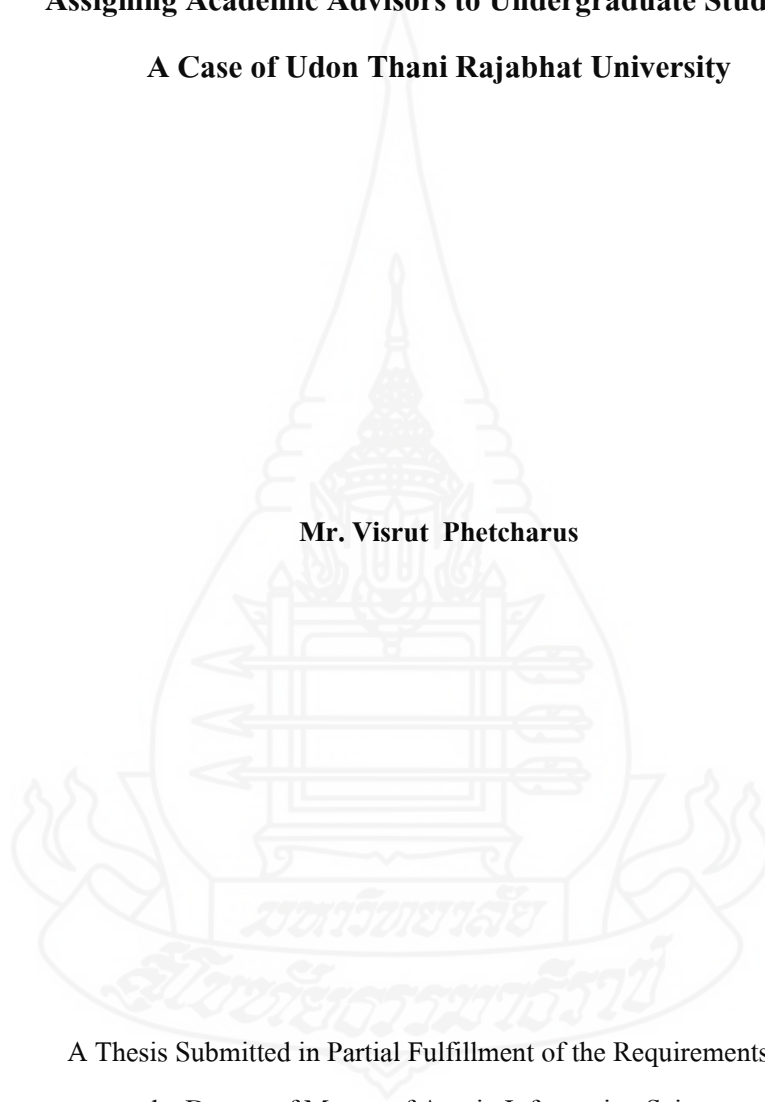


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2554

**The Development of the Information System for
Assigning Academic Advisors to Undergraduate Students:
A Case of Udon Thani Rajabhat University**

Mr. Visrut Phetcharus



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Arts in Information Science

School of Liberal Arts

Sukhothai Thammathirat Open University

2011

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ชื่อและนามสกุล นายวิสรุต เพชรจรัส


แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์

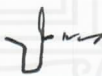
สาขาวิชา ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช


อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ปัทมาพร เย็นบำรุง
2. รองศาสตราจารย์ศิริภัทรา เหมือนมาลัย

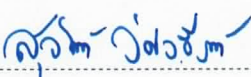
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2555


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชุติมณฑน์ บุญมาก)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ปัทมาพร เย็นบำรุง)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ศิริภัทรา เหมือนมาลัย)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสวธีรานนท์)



ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับ
นักศึกษาระดับปริญญาตรี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
ผู้วิจัย นายวิศรุต เพชรจรัส **รหัสนักศึกษา** 2481000426 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.ปัทมาพร เย็นบำรุง
(2) รองศาสตราจารย์ศิริภัทรา เหมือนมาลัย **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทาง
วิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ระบบสารสนเทศที่
พัฒนาขึ้นครอบคลุมข้อมูลที่เป็นในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา วิธีการพัฒนาระบบใช้หลักการของวงจรการพัฒนา
ระบบสารสนเทศ เริ่มจากการศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ โดยสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณาจารย์
และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จำนวน 23 คน จากนั้นวิเคราะห์ ออกแบบและ
พัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรม MS Visual Studio 2008, ASP.NET, C# และ MS SQL
SERVER 2008 ภายใต้ระบบปฏิบัติการ MS Windows 7 หลังจากนั้นได้ให้ผู้บริหาร คณาจารย์ และ
เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จำนวน 110 คน ทดลองใช้และประเมินความพึงพอใจที่
มีต่อระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น

ผลการวิจัยนี้ทำให้ได้ระบบสารสนเทศที่สามารถบันทึก แก้ไข ค้นหาและแสดงผลข้อมูล
เพื่อใช้ในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุดรธานีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผลการประเมินของผู้ใช้ระบบพบว่า ผู้ใช้ส่วน
ใหญ่มีความพึงพอใจ ทั้งการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การค้นหาและแสดงผล
ข้อมูล และภาพรวมของระบบอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ การพัฒนาระบบสารสนเทศ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

Thesis title: The Development of the Information System for Assigning Academic Advisors to Undergraduate Students: A Case of Udon Thani Rajabhat University

Researcher: Mr. Visrut Phetcharat; **ID:** 2481000426; **Degree:** Master of Arts (Information Science); **Thesis advisors:** (1) Dr. Patamaporn Yenbamrung, Associate Professor; (2) Siripattra Muenmalai, Associate Professor; **Academic year:** 2011

Abstract

The purpose of the research was to develop an information system for assigning academic advisors to Udon Thani Rajabhat University's undergraduate students. The information system covered necessary data concerning the assignment of academic advisors.

This study was research and development. The system development life cycle methodology was used. A feasibility study was conducted through interviewing 23 university personnel including administrators, faculty members and other personnel. The analysis and design of the new system were carried out accordingly. The information system was developed by using MS Visual Studio 2008, ASP.NET, C# and MS SQL SERVER 2008 under the MS Windows 7 operating system. The evaluation of the system was then carried out by 110 university personnel.

The result showed that the information system allowed users to conveniently and efficiently store, update, and retrieve data for assigning academic advisors. The evaluation by the users revealed that most users were satisfied with the system at a high level in all aspects which were inputting, updating, processing, searching, reporting and the overall system.

Keywords: Information System Development, Academic Advisors, Udon Thani Rajabhat University

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ดร. ปัทมาพร เย็นบำรุง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์
ศิริภัทรา เหมือนมาลัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำชี้แนะ ข้อคิด
ที่เป็นประโยชน์ และติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง
ในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

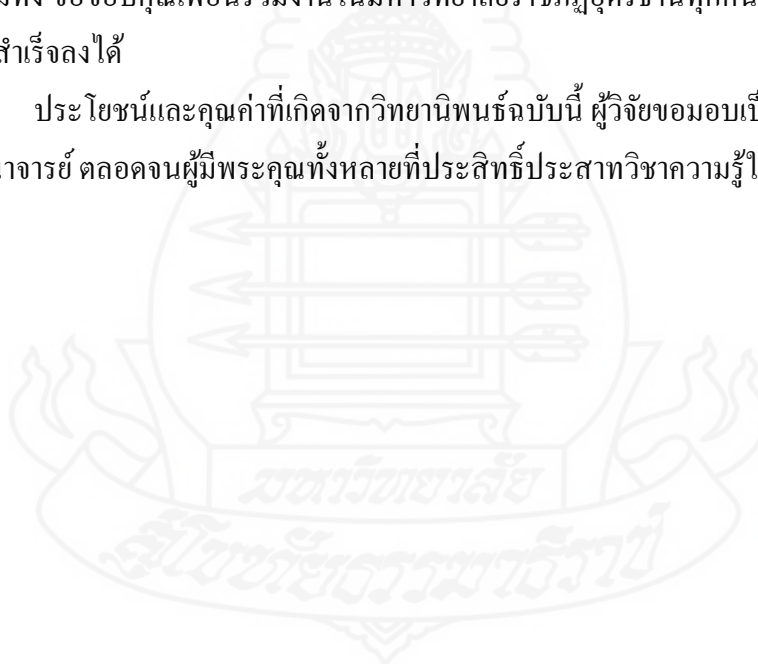
ขอขอบพระคุณคณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและ
งานทะเบียน หัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่
คอมพิวเตอร์ ที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การทดลองใช้ระบบ
สารสนเทศ และการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณความรักและกำลังใจที่สำคัญยิ่งจากบิดา มารดา และ
ภรรยา รวมทั้ง ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีทุกคนที่มีส่วนช่วยให้
งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้

ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาแด่บิดา
มารดา คณาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทั้งหลายที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้วิจัย

วิศรุต เพชรจรัส

กรกฎาคม 2555



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการ	6
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	11
การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบันราชภัฏ	15
สารสนเทศเกี่ยวข้อง	24
ระบบสารสนเทศเกี่ยวข้อง	26
การพัฒนาระบบสารสนเทศ	31
ฐานข้อมูล	37
ระบบการจัดการฐานข้อมูล	38
ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	39
หลักการออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้	41
ภาษา Active Server Page	45
ภาษา Script	47
ภาษา Hyper Text Server Page	48
ภาษา Structured Query Language	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบ	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การศึกษาความเป็นไปได้	58
การวิเคราะห์ระบบ	60
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ	68
การออกแบบระบบ	68
การพัฒนาระบบ	89
บทที่ 5 การประเมินระบบ	90
วัตถุประสงค์ของการประเมินระบบ	90
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	90
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบ	90
วิธีการประเมินระบบระบบ	91
ผลการประเมินระบบ	92
บทที่ 6 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	98
สรุปการวิจัย	98
อภิปรายผล	98
ข้อเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	103
ก แบบสัมภาษณ์	109
ข คู่มือการใช้งาน โปรแกรม	118
ประวัติผู้วิจัย	166

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	สรุปกิจกรรมและผลลัพธ์ของ SDLC ในแต่ละขั้นตอน..... 36
ตารางที่ 2.2	คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ Relational Database Model..... 40
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ..... 71
ตารางที่ 4.2	คำนำหน้าชื่อ..... 74
ตารางที่ 4.3	สัญชาติ..... 74
ตารางที่ 4.4	ศาสนา..... 74
ตารางที่ 4.5	กรุ๊ปเลือด..... 74
ตารางที่ 4.6	เพศ..... 75
ตารางที่ 4.7	จังหวัด..... 75
ตารางที่ 4.8	ความพิการ..... 75
ตารางที่ 4.9	การรับทุนให้เปล่า..... 75
ตารางที่ 4.10	การเคยรับทุนกู้ยืม..... 76
ตารางที่ 4.11	สถานภาพ..... 76
ตารางที่ 4.12	อาชีพ..... 76
ตารางที่ 4.13	รายได้..... 76
ตารางที่ 4.14	สถานภาพสมรส..... 77
ตารางที่ 4.15	ระดับการศึกษา..... 77
ตารางที่ 4.16	คณะ..... 77
ตารางที่ 4.17	กลุ่มสาขาวิชา..... 77
ตารางที่ 4.18	หลักสูตร..... 78
ตารางที่ 4.19	รูปแบบการศึกษา..... 78
ตารางที่ 4.20	ประเภทเวลาศึกษา..... 78
ตารางที่ 4.21	เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา..... 78
ตารางที่ 4.22	เกรดเฉลี่ยต่อภาคเรียนของนักศึกษา..... 79
ตารางที่ 4.23	รายวิชา..... 79
ตารางที่ 4.24	กลุ่มวิชา..... 79

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.25 จำนวนเกรด.....	80
ตารางที่ 4.26 ห้องเรียนของนักศึกษา.....	80
ตารางที่ 4.27 อาจารย์ที่ปรึกษา.....	80
ตารางที่ 4.28 ผู้ดูแลระบบ.....	81
ตารางที่ 4.29 ข้อมูลอาจารย์.....	81
ตารางที่ 4.30 สาขาวิชา.....	81
ตารางที่ 4.31 ห้องนักศึกษา.....	82
ตารางที่ 4.32 ประเภทการเรียน.....	82
ตารางที่ 4.33 หลักสูตร.....	82
ตารางที่ 4.34 ระดับการศึกษา.....	83
ตารางที่ 4.35 แขนงหลักสูตร.....	83
ตารางที่ 4.36 อ้างอิงหลักสูตร.....	83
ตารางที่ 4.37 อ้างอิงกลุ่มสาขาวิชา.....	83
ตารางที่ 5.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ.....	92
ตารางที่ 5.2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศในหัวข้อส่วนการนำเข้า และแก้ไขข้อมูล.....	93
ตารางที่ 5.3 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศในหัวข้อส่วนการประมวลผล ข้อมูล.....	94
ตารางที่ 5.4 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในส่วนการค้นหาและ แสดงผลข้อมูล.....	95
ตารางที่ 5.5 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในหัวข้อภาพรวมของระบบ	96

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 แสดงแผนภาพข้อมูลที่ผ่านมากระบวนการประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ	25
ภาพที่ 2.2 แสดงแผนภาพข้อมูลที่ผ่านมากระบวนการประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ	28
ภาพที่ 2.3 ตัวอย่างระบบประมวลผลเชิงรายการ	29
ภาพที่ 2.4 ตัวอย่างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	30
ภาพที่ 2.5 แสดงขั้นตอนการพัฒนาระบบในวงจรการพัฒนาระบบ SDLC.....	34
ภาพที่ 3.1 เส้นทางการไหลของข้อมูลในระบบในระดับสูงสุด.....	62
ภาพที่ 3.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนการจัดอาจารย์ที่ปรึกษา	63
ภาพที่ 3.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูล.....	64
ภาพที่ 3.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนผู้ดูแลระบบยืนยันและตรวจสอบรหัส.....	65
ภาพที่ 3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับอาจารย์ ที่ปรึกษา	65
ภาพที่ 3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับนักศึกษา	66
ภาพที่ 3.7 แบบจำลองข้อมูลอี-อาร์ ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.....	67
ภาพที่ 4.1 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของระบบในส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษา	69
ภาพที่ 4.2 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของระบบในส่วนของนักศึกษา	69
ภาพที่ 4.3 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ.....	70
ภาพที่ 4.4 การออกแบบหน้าจอรับข้อมูลการเข้าสู่ระบบ	84
ภาพที่ 4.5 การออกแบบหน้าจอการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	85
ภาพที่ 4.6 การออกแบบหน้าจอแสดงผลการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	85
ภาพที่ 4.7 การออกแบบหน้าจอสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	86
ภาพที่ 4.8 การออกแบบหน้าจอแสดงรายชื่อนักศึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการ.....	86
ภาพที่ 4.9 การออกแบบหน้าจอแสดงประวัตินักศึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการ	87

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 4.10 การออกแบบหน้าจอแสดงผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในความดูแลของ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ.....	87
ภาพที่ 4.11 การออกแบบหน้าจอการค้นหาอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	88
ภาพที่ 4.12 การออกแบบหน้าจอแสดงผลการค้นหาอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	88



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันทางวิชาการที่ทำหน้าที่สร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางวิชาการ พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ เพื่อก่อให้เกิดความเจริญงอกงามทางปัญญาและสร้างคุณธรรมแก่บุคคลและสังคม โดยผู้ที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันอุดมศึกษา ที่จะทำให้การพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่สมบูรณ์ทั้งปัญญา และคุณธรรมอย่างบรรลุลผล ก็คืออาจารย์ โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องคอยเอาใจใส่ ดูแล อบรมสั่งสอนแก่นักศึกษาอย่างใกล้ชิด และให้คำปรึกษาแนะนำด้านต่างๆ ทั้งในด้านวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตร การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียนเรียน รวมถึงการให้ข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถจัดแผนการศึกษาให้เหมาะสมกับความสามารถ ความถนัด ความสนใจ และความต้องการของนักศึกษาแต่ละคน นอกจากนี้ อาจารย์ที่ปรึกษายังมีหน้าที่ แนะนำและดูแลนักศึกษา ครอบคลุมไปถึงด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะคิด การดำเนินชีวิต และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับพัฒนาการของนักศึกษา ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจึงเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นอย่างมาก

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนมาตั้งแต่ พ.ศ. 2466 เริ่มจากเป็นโรงเรียนฝึกหัดครู วิทยาลัยครู สถาบันราชภัฏ และได้ยกระดับเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏใน พ.ศ. 2547 รวมเวลาถึง 89 ปี โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรมาอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2555 มีสาขาวิชาระดับปริญญาตรีจำนวน 56 สาขาวิชา จาก 5 คณะ คือ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการ มีจำนวนอาจารย์มากถึงประมาณ 400 คน และมีจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ทั้งระบบปกติและระบบพิเศษในทุกสาขาวิชา รวมแล้วมากกว่าหนึ่งหมื่นคน

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มีพันธกิจที่กำหนดไว้ 4 ข้อ คือ 1) พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ที่จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ 2) สร้างสรรค์และพัฒนางานวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และภูมิปัญญาไทย 3) เสริมสร้างความมั่นคงและความเข้มแข็งของชุมชนในท้องถิ่น และ 4) เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและ

ส่งเสริมวิทยฐานะของครู ซึ่งจะเห็นว่า พันธกิจที่สำคัญข้อแรกของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี คือ พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ที่จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ดังนั้น การที่พันธกิจที่สำคัญนี้จะสำเร็จได้ ต้องอาศัยกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นกลไกหนึ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของนักศึกษา โดยมีบทบาทในการอบรม สั่งสอน และเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ศึกษาในด้านการปฏิบัติตัวให้เหมาะสม ให้ความช่วยเหลือเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาช่วยให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุข และจบการศึกษาอย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ ยังมีบทบาทสำคัญการให้คำปรึกษาทางวิชาการ เช่น การลงทะเบียนเรียนตามรายวิชาในหลักสูตร การตรวจสอบผลการเรียน การจัดการเรียนในแต่ละภาคการศึกษา การเพิ่ม-ถอนรายวิชาในการลงทะเบียน เป็นต้น

ในปัจจุบัน การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เป็นภารกิจของสาขาวิชา กล่าวคือ ทุกปีการศึกษา แต่ละสาขาวิชาจะทำการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาแต่ละห้องโดยดำเนินการด้วยระบบมือ (manual system) และมีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการโดยคุณสมบัติของแต่ละคณะ ด้วยเหตุนี้ จึงทำให้สาขาวิชาต่างๆ ประสบปัญหาในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่หรือไม่สามารถจัดจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละคนในสาขาวิชาเดียวกันให้มีจำนวนใกล้เคียงกันมากที่สุด ซึ่งการจัดให้จำนวนนักศึกษาต่อจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีอัตราส่วนเหมาะสม จะช่วยให้การดูแลและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

อย่างไรก็ดี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนในหลายสาขาวิชา และมีนักศึกษาทั้งระบบปกติและระบบพิเศษจำนวนมากดังกล่าวข้างต้น มักประสบปัญหาในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา กล่าวคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแต่ละคนในสาขาวิชาเดียวกันมีจำนวนนักศึกษาที่ต้องดูแลที่ไม่เท่ากัน นอกจากนี้ยังพบว่าบางสาขาวิชาที่มีจำนวนนักศึกษามาก แต่มีจำนวนอาจารย์ประจำสาขาน้อย ซึ่งอาจารย์เหล่านี้จะต้องทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนักศึกษามากกว่า 1 ห้อง ทั้งนี้ อาจมาจากหลายสาเหตุด้วยกัน ในส่วนอาจารย์นั้นอาจมีสาเหตุจากการลาศึกษาต่อและการเข้ารับการอบรมต่างๆ ในส่วนนักศึกษานั้นอาจมีสาเหตุจากการรับสมัครนักศึกษาเพิ่มเติม การออกกลางคันของนักศึกษาด้วยสาเหตุต่างๆ และการสำเร็จการศึกษา

ผู้วิจัยได้สังเกตเห็นถึงปัญหาในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้สอดคล้องเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา โดยมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผล ซึ่งระบบนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทุกสาขาวิชาในการนำไปจัด

อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา รวมทั้งให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถจัดระบบการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

3. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี” มีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

3.1 การนำเข้าข้อมูล

3.1.1 การนำเข้าข้อมูลนักศึกษาจากฐานข้อมูลนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เข้าสู่ระบบที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยข้อมูลประวัติส่วนตัว ข้อมูลการศึกษา ข้อมูลที่อยู่ และข้อมูลผู้ปกครอง โดยเป็นข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

3.1.2 การนำเข้าข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ซึ่งเป็นข้อมูลของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีที่เข้าสู่ระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลอาจารย์ที่จำเป็นต่อการใช้งานอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง และสังกัด

3.2 การค้นหาข้อมูลและแสดงผล

3.2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สามารถตรวจสอบรายละเอียดของนักศึกษาในความดูแลของตนได้จากระบบสารสนเทศนี้ ทั้งประวัติส่วนตัว ข้อมูลการศึกษา และผลการเรียน เพื่อประกอบการให้คำปรึกษาทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.2 ระบบสารสนเทศนี้ สามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้ ทั้งข้อมูลของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ข้อมูลนักศึกษา และข้อมูลผลการเรียน รวมทั้งเพิ่ม ลบ แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้ตามสิทธิ์ของผู้ใช้ ทั้งยังสามารถเก็บสำรองข้อมูลไว้ได้

4. คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ หมายถึง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยเป็นการพัฒนาระบบให้สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มาประมวลผลและจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ระบบสามารถแสดงผลข้อมูลนักศึกษา เช่น ประวัติส่วนตัว และผลการเรียน

4.2 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ หมายถึง อาจารย์ที่สอนหรือปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี และมหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้อาจารย์ผู้นั้นปฏิบัติหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา สำหรับนักศึกษาในสาขาวิชา และคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ขอคำปรึกษาแนะนำ และอาจารย์ได้ให้คำปรึกษา และคำแนะนำ อย่างถูกต้อง

4.3 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติ และนักศึกษาภาคพิเศษของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีที่ลงทะเบียนเรียนในแต่ละปีการศึกษา

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ได้ระบบสารสนเทศบนเว็บเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

5.2 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสามารถใช้ข้อมูลจากระบบ มาวางแผนและตัดสินใจในการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ที่ช่วยให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสามารถตรวจสอบการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้ในระดับหนึ่ง

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาหลักการและทฤษฎีต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบ รวมทั้งได้ใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวม ประมวลผลและนำเสนอข้อมูลต่างๆ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
3. การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบันราชภัฏ
4. สารสนเทศ
5. ระบบสารสนเทศ
6. การพัฒนาระบบสารสนเทศ
7. ฐานข้อมูล
8. ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS)
9. ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)
10. หลักการออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้
11. ภาษา Active Server Page
12. ภาษา Script
13. ภาษา Hyper Text Markup Language
14. ภาษา Structured Query Language
15. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

1.1 ความหมายของการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

การให้คำปรึกษาทางวิชาการ เป็นกระบวนการช่วยเหลือเพื่อให้ผู้รับบริการมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้ อันเป็นแนวโน้มสำหรับการให้คำปรึกษาในอนาคต (George and Christiani, 1995: 126) หรืออาจหมายถึง กระบวนการอธิบายให้รายละเอียด เปิดเผย คลี่คลาย

ให้ความหมายกระจ่างชัด รวมทั้งการศึกษาประโยชน์และพัฒนาในส่วนที่จำเป็น เพื่อการแปลความหมายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับบุคคล โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้รู้จักวางแผนการเรียน และวางแผนเกี่ยวกับอาชีพ ประกอบด้วยการเตรียมนักศึกษาให้มีทักษะมีความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจึงต้องให้คำปรึกษาทั้งรายกลุ่มและรายบุคคลทั้งในด้านความรู้ การจัดกิจกรรม การประสานงานกับสถาบันและสถานประกอบการ การประเมินผลงานและการให้ความร่วมมือในการวางแผนการเรียน ช่วยในการตีความหมายของประสบการณ์และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา เพื่อการพัฒนาศักยภาพ (Peavy, 1995: 38) ส่วนวัฒนา พัชรานิช (2542: 152) ให้ความเห็นว่า การให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ประสบปัญหาสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง รู้จักและเข้าใจตนเองเป็นอย่างดี มีความสามารถเป็นผู้นำแห่งตนเอง เช่น สามารถวางแนวทางของชีวิตในอนาคต สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมและมีชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เช่นเดียวกับวัชร ทรัพย์มี (2533: 5) ที่ได้ให้ความหมายว่า เป็นการให้บริการคำปรึกษาอันเป็นกระบวนการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้คำปรึกษาซึ่งเป็นนักวิชาชีพที่ได้รับการฝึกอบรมกับผู้รับคำปรึกษา ซึ่งต้องการความช่วยเหลือเพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาสามารถเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและเข้าใจสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น มีความสามารถในการปรับปรุงทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหาและความสามารถในการที่จะทำใหตนเองพัฒนาขึ้น

โดยสรุปการให้คำปรึกษาทางวิชาการ หมายถึง กระบวนการให้ความกระจ่างชัดเพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาได้รู้จักวางแผนการเรียนและการวางแผนเกี่ยวกับอาชีพ สามารถแก้ไขปัญหา ตลอดจนรู้จักการวางแผนเป้าหมายชีวิตและการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อม เพื่อช่วยให้ตนเองได้พัฒนาขึ้นทั้งในด้านความเข้าใจตนเองและผู้อื่น

1.2 จุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

การให้คำปรึกษาทางวิชาการ จัดเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีผลต่อการเรียนรู้ เช่นเดียวกับการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งถือว่าเป็นการสืบสานลักษณะสังคมและการพัฒนานักศึกษา ดังที่ รวีวรรณ ชินะตระกูล (2537: 184) กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษาทางวิชาการไว้ดังนี้

1. เพื่อช่วยให้นักศึกษาที่มีความทุกข์กลุ่มใจมีปัญหา ได้มีความสุขกายสุขใจขึ้น
2. เพื่อช่วยให่เกิดความเข้าใจในตนเองชัดเจนแจ่มแจ้งและเข้าใจปัญหาของตนเองได้ดีขึ้น
3. เพื่อช่วยให้นักศึกษามองเห็นช่องทางแก้ไขปัญหาก็กว้างขวาง รอบคอบและสามารถที่จะใคร่ครวญดีขึ้น

4. เพื่อช่วยให้นักศึกษาประสบความสำเร็จ โดยสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเองได้ และมีความภาคภูมิใจในตนเอง

5. เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้สึกไม่ว่าเหว่เปล่าเปลี่ยวใจ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นที่พึ่ง เป็นมิตรที่สนิท เพราะคนเราต้องการมีเพื่อนฝูงและต้องการที่พึ่ง

วัฒนา พัทธราวิช (2542: 152) กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษาทางวิชาการไว้ดังนี้

1. ช่วยให้นักศึกษามีความรู้สึกว่า ตนเองไม่ถูกโดดเดี่ยว เมื่อเกิดปัญหาขึ้นแล้วยังมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่เต็มใจและคอยให้ความช่วยเหลือ
2. ช่วยให้นักศึกษาสามารถรู้จักและเข้าใจตนเองได้อย่างถูกต้อง
3. ช่วยให้นักศึกษาเกิดความกระฉ่างขึ้นในใจ มองเห็นช่องทางในการแก้ไขปัญหา
4. ช่วยให้นักศึกษารู้จักใช้ความคิด ใช้สติปัญญาที่มีอยู่ทั้งหมด นำไปใช้ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา โดยไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา
5. ช่วยให้นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
6. ช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและดำเนินชีวิตได้อย่างเป็นสุข
7. ช่วยให้นักศึกษารู้จักความอดทน เสียสละและยอมรับต่อสภาพการณ์ที่แท้จริง สามารถเผชิญต่อปัญหาที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยไม่ตีโพยตีพายหรือเกิดความท้อแท้ใจ
8. ช่วยให้นักศึกษามีพัฒนาการและเจริญงอกงามไปถึงขีดสูงสุด

ทิพย์วรรณ กิตติพร (2537: 3 – 9) กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษาทางวิชาการสรุปได้ว่า

1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่พึงปรารถนา
2. เพื่อส่งเสริมความสามารถของผู้มาขอรับคำปรึกษา ในการตัดสินใจและการวางโครงการในอนาคต
3. เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงสัมพันธภาพและทักษะการเข้าสังคม
4. เพื่อส่งเสริมทักษะของผู้มาขอรับคำปรึกษา ในการแก้ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในชีวิต

แอสเวิร์ธ และฮาร์วีย์ (Ashworth and Harvey, 1994: 87) กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษาทางวิชาการไว้ดังนี้

1. ช่วยนักศึกษาในการเลือกโปรแกรมศึกษา วิธีการเรียนและการสอบ

2. ช่วยนักศึกษาในเรื่องส่วนตัว โดยให้คำแนะนำในการปรับตัวและการใช้ชีวิตของนักศึกษาในกรณีที่ครอบครัวหย่าร้าง และการให้คำแนะนำทั่วไปเกี่ยวกับบุคลิกภาพและการหางาน โดยสรุป การให้คำปรึกษาทางวิชาการจึงมีจุดมุ่งหมาย เพื่อช่วยเหลือให้นักศึกษาที่มีความเข้าใจตนเองเห็นช่องทางในการแก้ปัญหา พร้อมทั้งปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อม สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุขและพัฒนาตนเองให้มีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้านอย่างดีที่สุดโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการคอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือ

1.3 หลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

หลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการได้มีผู้ให้แนวคิดไว้ต่างๆ กัน พอตเตอร์และเชน (Potter and Shane, 1978: 98-101) ได้ให้ความเห็นถึงหลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการว่า ควรประกอบด้วย 4 ส่วนคือ การให้ข้อมูล (Consisting of information) การให้ความกระจ่าง (Clarification) การคิดใคร่ครวญ (Insight) และการยอมรับตนเอง (Self - acceptance) ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรตระหนักในหลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา เช่นเดียวกับเชน (Shane, 1981: 12 - 23) ได้กล่าวถึงแนวคิดหลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการว่า ประกอบด้วยพื้นฐาน 4 ประการ คือ (1) การให้ข้อมูลข่าวสาร (Informational) (2) การให้คำชี้แจง (Explanatory) (3) การวิเคราะห์ (Analytical) และ (4) การบำบัด (Therapeutic) ดังนั้นการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการบำบัดทางพฤติกรรมจึงขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เช่น ประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรและปัญหาการปรับพฤติกรรม ซึ่งเชนได้ให้ข้อคิดที่ว่าควรอยู่ในขั้นของการให้ข้อมูล รวมทั้งการวิเคราะห์ธรรมชาติของพฤติกรรม สำหรับเงื่อนไขในการพัฒนานักศึกษา กรณีนักศึกษาที่ยังไม่ได้ตัดสินใจเลือกวิชาเอก ย่อมมีความต้องการข้อมูลเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ แต่ขณะที่นักศึกษาที่เลือกวิชาเอกและนักศึกษาในชั้นปีที่ 3 - 4 มีความต้องการให้คำปรึกษาทางวิชาการในด้านคำชี้แจงและการวิเคราะห์ การให้ข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานในการแก้ปัญหาต่างๆ ดังที่ เอ็นเดอร์, วินสตัน และมิลเลอร์ (Ender, Winston and Miller 1984: 24) และ ครอกเก็ตท์ และเลวิตซ์ (Crockett and Levitz, 1984: 35) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับหลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการไว้ดังนี้

1. การให้คำปรึกษาทางวิชาการควรคัดเลือกผู้ที่จะทำหน้าที่นี้ โดยจะต้องมีทักษะจากการฝึกอบรม เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบงาน มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับว่ามีความชำนาญในการให้คำปรึกษา

2. การให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นหน้าที่สำคัญของสถาบัน ซึ่งสถาบันจำเป็นต้องให้ความสนใจและให้การสนับสนุนเช่นเดียวกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน

3. การให้คำปรึกษาทางวิชาการควรเป็นความร่วมมือของผู้บริหาร คณาจารย์ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาและตัวนักศึกษาเอง

4. การให้คำปรึกษาทางวิชาการควรมีลักษณะเป็นกลไกในการควบคุมคุณภาพ ที่จะช่วยรักษามาตรฐานทางวิชาการของสถาบันให้สูงขึ้น และช่วยให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจในการศึกษา ซึ่งการพัฒนาบุคลิกภาพถือว่าเป็นภารกิจโดยตรงของสถาบัน

5. การให้คำปรึกษาทางวิชาการ ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจสถาบันมากขึ้น ทั้งในด้านเป้าหมายจุดประสงค์และนโยบาย รวมทั้งช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาบุคลิกภาพจากประสบการณ์การศึกษา

สวัสดี สุวรรณอักษร (2540: 162 - 163) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับหลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวไว้ว่า

1. ต้องยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Child - centered) ซึ่งการให้คำปรึกษาทางวิชาการต้องคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ทั้งในด้านความต้องการ สติปัญญา ความสามารถ ความถนัดความสนใจ อุปนิสัยใจคอ เจตคติและคุณสมบัติต่างๆ เป็นสำคัญ

2. ต้องคำนึงถึงผู้เรียนทุกคน (All children) ไม่ใช่เฉพาะคนที่มีปัญหา ดังนั้นการให้บริการจึงต้องจัดให้เหมาะสมแต่ละบุคคล

3. ต้องจัดให้เป็นกระบวนการต่อเนื่อง (Continuous process) เพราะการให้คำปรึกษาทางวิชาการจะได้ผลต้องอาศัยความเอาใจใส่ตลอดเวลา

4. ต้องไม่ใช้วิธีการขู่บังคับหรือเผด็จการ (Dictatorship) ต้องถือว่าทุกคนมีศักดิ์ศรีของความเป็นคนเท่าเทียมกัน มีสิทธิและเสรีภาพที่จะเลือกและตัดสินใจ มีศักยภาพ (Potentiality) หรือความสามารถพิเศษในตนที่จะคิดพิจารณาและปฏิบัติด้วยตนเอง

5. ต้องจัดบริการแนะแนวให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ

(1) การแนะแนวทางการศึกษา (Educational guidance) เพื่อต้องการให้ผู้เรียนรู้จักโลกกว้างทางการศึกษาและเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) การแนะแนวอาชีพ (Vocational guidance) เพื่อต้องการให้ผู้เรียนรู้จักโลกกว้างทางอาชีพและตัดสินใจเลือกอาชีพที่ตรงกับอัธภาพและความต้องการของตลาดแรงงานและ

(3) การแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม (Personal – social guidance) หรือการแนะแนวบุคลิกภาพ (Personality guidance) เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักพัฒนาบุคลิกภาพของตน ให้สามารถปรับและเข้ากับสังคมและแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเองได้

โดยสรุป หลักการให้คำปรึกษาทางวิชาการจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเป็นอันดับแรก แต่การให้คำชี้แจง การวิเคราะห์และการแก้ปัญหานั้นขึ้นอยู่กับประเด็นของกลุ่มนักศึกษาที่ต้องการคำชี้แนะ โดยจะต้องยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและคำนึงถึงผู้เรียนทุกคน ทั้งนี้สถาบันอุดมศึกษาต้องคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่มีความรับผิดชอบงาน มีการ

ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและเป็นที่ยอมรับให้ถือว่าเป็นงานที่มีความสำคัญเช่นเดียวกับการเรียนการสอน ซึ่งจะต้องมีความต่อเนื่องเพราะนอกจากเป็นการรักษามาตรฐานทางวิชาการแล้ว ยังมีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันดี ระหว่างนักศึกษากับสถาบันได้มากขึ้น อีกทั้งสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยตนเองได้

1.4 ขอบข่ายงานด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

ริปปีย์ (Rippey 1981 อ้างถึงใน Ender, Winston and Miller, 1982: 10) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับขอบข่ายงานการให้คำปรึกษาทางวิชาการไว้ 3 ประการ คือ (1) เพื่อการพัฒนาในด้านความรู้ทักษะและทัศนคติ (2) เพื่อการพัฒนาการตัดสินใจด้วยตนเอง และ (3) เพื่อการพัฒนาความสามารถในการเข้าสู่สังคม

ส่วนจอร์จและคริสตีเอินนี (George and Christiani, 1995: 126) กล่าวถึงขอบข่ายงานการให้คำปรึกษาทางวิชาการว่า ควรเป็นการฝึกอบรมเพื่อป้องกันปัญหามากกว่าการแก้ไขปัญหา ซึ่งถือว่าเป็นแนวโน้มสำหรับการบริหารการให้คำปรึกษาทางวิชาการในอนาคต สำหรับเอ็นเดอร์, วินสตันและ มิลเลอร์ (Ender, Winston and Miller, 1982: 18 - 21) ได้กำหนดขอบข่ายงานด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการไว้ 7 ประการ ดังนี้คือ

1. การให้คำปรึกษาทางวิชาการ เป็นกระบวนการต่อเนื่องในการพบปะกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการกับนักศึกษา ซึ่งมีทั้งข้อแนะนำและการวางเป้าหมายร่วมกัน โดยจะต้องทราบจุดมุ่งหมายของสถาบันและกระบวนการให้คำปรึกษา เพราะการให้คำปรึกษาที่มีคุณภาพจะสามารถช่วยในการสื่อสารที่ก่อให้เกิดความเข้าใจทั้งผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา

2. การให้คำปรึกษาทางวิชาการจะต้องเน้นประเด็นคุณภาพชีวิต ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะต้องเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษาในระหว่างที่อยู่ในสถาบัน โดยจะต้องสอดแทรกปรัชญาของสถาบันและมุ่งพัฒนาทั้งทางด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ร่างกาย คุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นกับนักศึกษา

3. การให้คำปรึกษาทางวิชาการต้องมีเป้าหมายที่เกิดขึ้นจากนักศึกษา และมีความเกี่ยวข้องกับการศึกษา อาชีพและการพัฒนาตนเอง อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรต้องช่วยเหลือให้นักศึกษารู้จักกำหนดเป้าหมาย และท้าทายให้นักศึกษารู้จักพิจารณาถึงลักษณะที่ตนเองต้องการหลังสำเร็จการศึกษา

4. การให้คำปรึกษาทางวิชาการควรตั้งอยู่บนหลักมนุษยสัมพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการต้องมีบทบาทในการตอบสนองจุดมุ่งหมายของสถาบัน ให้ความสำคัญกับนักศึกษาเป็นเอกัตบุคคลเป็นผู้ฟังที่ดีและพร้อมที่จะช่วยเหลือ เพื่อพัฒนานักศึกษาเกี่ยวกับประสบการณ์ทางวิชาการสู่ความสำเร็จในการศึกษา

5. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักศึกษา โดยเฉพาะบุคลิกภาพและพฤติกรรมในด้านความรับผิดชอบ การควบคุมตัวเอง เพราะจะมีอิทธิพลต่อการพัฒนานักศึกษา เป็นสิ่งกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการพัฒนา การเรียนรู้ทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิตและช่วยเหลือสังคม อันมีผลกระทบต่อพฤติกรรมของนักศึกษาที่จะแสดงออกต่อไป

6. การให้คำปรึกษาทางวิชาการควรบูรณาการระหว่างการใช้บริการและประสบการณ์ในด้านวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา สิ่งสำคัญคือความร่วมมือของอาจารย์และบุคลากรในสถาบันที่จะร่วมกันทำให้การให้คำปรึกษาทางวิชาการประสบความสำเร็จ อันจะส่งผลต่อการพัฒนานักศึกษาให้มากที่สุด

7. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรพยายามใช้ทรัพยากรในสถาบันและชุมชนให้เป็นประโยชน์มากที่สุด โดยการขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ อีกทั้งการปรับปรุงข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านวิชาการและการบริการนักศึกษาให้สามารถสนองตามความต้องการและความจำเป็น อันจะนำไปสู่ความสำเร็จของการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า ขอบข่ายงานด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นการมุ่งเพื่อพัฒนานักศึกษาทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ทักษะคิด การตัดสินใจด้วยตนเองในด้านอาชีพและการปรับตัวในสังคมโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นบุคลากรหลัก นอกจากนี้เป็นตัวอย่างที่ดีแล้วยังเป็นบุคคลที่สามารถนำเอาทรัพยากรในสถาบันและชุมชนมาช่วยสร้างความสำเร็จในการให้คำปรึกษาทางวิชาการอีกด้วย

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

2.1 ความหมายของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เป็นคำที่ใช้ตรงกันในภาษาอังกฤษมีอยู่หลายคำ ซึ่งมีความหมายคล้ายคลึงกัน คือ Advisor, Counselor และ Mentor สำหรับความหมายของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ต่างๆ กัน ดังนี้ กู๊ด (Good, 1973: 17) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ หมายถึง อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักศึกษาทางด้านวิชาการ วิชาชีพ ปัญหาส่วนตัว ตลอดจนช่วยดูแลการลงทะเบียนรายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษา ในขณะที่ วัฒนา พัทธราวิช (2542: 218) กล่าวว่า อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ หมายถึง อาจารย์ที่ทำหน้าที่คล้ายๆ กับอาจารย์ประจำชั้น ถือว่าเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับนักศึกษามากที่สุด ทำหน้าที่รับผิดชอบนักศึกษากลุ่มหนึ่ง ซึ่งทางสถาบันจัดให้อยู่ภายใต้การดูแล

ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยเฉพาะการอบรมบ่มนิสัยให้ประพฤติตนเป็นคนดีและตระหนักถึงการศึกษาล่าเรียน ซึ่งควรให้คำปรึกษาทั้งเป็นกลุ่มและเป็นรายบุคคล

สภาสถาบันราชภัฏ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 1) ได้กำหนดความหมายของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ไว้ว่าเป็นบุคคลที่สถาบันการศึกษาแต่งตั้งขึ้นเพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ การปรับตัวเข้ากับสังคม การเข้าร่วมกิจกรรม การวางแผนเพื่อการเตรียมตัวสำหรับอาชีพ ส่วนนุชลี อุภทัย (2543 : 3) ให้ความหมายว่า อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ หมายถึง ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์ที่ให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา เพื่อทำหน้าที่ช่วยเหลือนักศึกษาให้สามารถศึกษาล่าเรียนได้อย่างราบรื่น โดยช่วยแก้ไขและป้องกันปัญหาเบื้องต้นอันเกี่ยวกับการเรียนและปัญหาอื่นๆ ที่ขัดขวางความสำเร็จทางการเรียนของนักศึกษา

ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจึงหมายถึง อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เพื่อช่วยเหลือและพัฒนา นักศึกษาทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ ด้านการปรับตัวในสังคมและด้านปัญหาส่วนตัว โดยมุ่งหวังให้สามารถศึกษาล่าเรียนได้อย่างราบรื่นจนสำเร็จการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

2.2 ประเภทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

ประเภทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา ได้มีผู้จำแนกประเภทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไว้ดังนี้ สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2530: 6) กล่าวว่า การแบ่งประเภทอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาแบ่งได้ 3 ประเภท ดังนี้คือ (1) อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ (Academic advisor) ได้แก่ อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากภาควิชาหรือคณะวิชาให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษาในภาควิชาหรือคณะวิชา (2) อาจารย์ที่ปรึกษาชมรมกิจกรรมนักศึกษา (Student activity advisor) ได้แก่ อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาในชมรมหรือกิจกรรมต่างๆ (3) อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักนักศึกษา (Residential advisor) ได้แก่ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากฝ่ายกิจกรรมนักศึกษาให้ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักสำหรับนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530: 82) ได้กล่าวถึงความสำคัญของอาจารย์ในระดับอุดมศึกษาว่า นอกจากอาจารย์จะทำหน้าที่สอนและวิจัย แล้วยังมีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบหลายประการ จึงจะทำให้ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาคำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ซึ่งกล่าวไว้ 2 ประเภท คือ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการและอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรม

อาจกล่าวได้ว่า การแบ่งประเภทอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมักขึ้นอยู่กับแผนการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีส่วนช่วยให้การบริหารจัดการสถาบันประสบความสำเร็จ สถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่จึงให้ความสำคัญไปที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการด้านวิชาการ และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการด้านกิจกรรม ทั้งนี้เนื่องมาจากสถาบันอุดมศึกษาส่วนมากได้มุ่งเน้นไปที่การจัดและการให้บริการแก่นักศึกษาไว้ใน 2 ประเภท สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการด้านหอพัก แม้ว่าจะมีความสำคัญ แต่มีเพียงบางสถาบันเท่านั้นที่จัดหอพักไว้ให้บริการแก่นักศึกษา

2.3 ความสำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและความสำเร็จของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาจึงให้ความสำคัญ โดยการจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2553: 4) ทั้งนี้เพราะการเรียนการสอนแบบเดิมในระดับชั้นมัธยมศึกษาเน้นใช้ระบบจำนวนปี ซึ่งผู้เรียนมีหน้าที่เรียนไปตามรายวิชาที่จัดไว้ แต่เมื่อผู้เรียนเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ลักษณะการเรียนเปลี่ยนเป็นระบบหน่วยกิต ซึ่งปัญหาต่างๆ ได้เกิดขึ้นตามมา การให้คำปรึกษาทางวิชาการจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นมากขึ้น เมื่อการเปลี่ยนแปลงสภาพจากวัยเด็กสู่วัยผู้ใหญ่ การเปลี่ยนเพื่อนและการเปลี่ยนสังคม รวมทั้งการเปลี่ยนความรู้สึกและการเปลี่ยนวิธีการเรียน (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2530: 86) ด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจึงมีความสำคัญดังได้สรุปไว้ในแต่ละประเด็น ดังนี้

1. ด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของนักศึกษาเพราะการชี้แนะแนวทางจะช่วยให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของการศึกษาและรู้จักโลกกว้างทางการศึกษาและอาชีพมากขึ้น อันเป็นการช่วยกระตุ้นให้เกิดความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ช่วยให้รู้จักเลือกและตัดสินใจอย่างฉลาดในการวางแผนชีวิตทางการศึกษา ตามสติปัญญาความสามารถความถนัดและความสนใจของนักศึกษาให้สามารถประสบความสำเร็จในการศึกษา (สุชา จันทร์ธอม 2527: 6) นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่ช่วยวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาในระยะเริ่มแรกอีกด้วย (Thomas and Chickering, 1984: 89) เพราะเป็นผู้ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตร การลงทะเบียนวิชาเรียน วิธีการเรียนการสอนตลอดจนแนวทางการศึกษาที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถจบการศึกษาได้อย่างราบรื่น (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 1)

2. ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีส่วนสำคัญในการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา ใ้รู้จักพัฒนาตนเองหรือปรับปรุงตนเองให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ทั้งในด้านความคิดสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาชุมชน ความเป็นนักประชาธิปไตยที่จะเป็นพลเมืองดี มีคุณค่าของประเทศชาติ (กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2553: 11) รวมทั้ง การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม การแต่งกายที่เหมาะสมและถูกระเบียบ กิริยามารยาท การเข้าสังคม การประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัฒนธรรมประเพณีไทย การสร้างมนุษยสัมพันธ์และการรู้จักกาลเทศะ เป็นต้น (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 1) ซึ่งการแสดงความ คิดเห็นเหล่านี้มีส่วนช่วยให้นักศึกษารู้จักเลือกและกำหนดแนวทางให้กับตนเองได้ อันนำไปสู่ การค้นหาศักยภาพและพัฒนาตนเองทั้งในด้านเจตคติ ความรู้สึก ความเชื่อและอารมณ์ เพื่อเพิ่ม ศักยภาพของตนเองได้มากขึ้น (Thomas and Chickering, 1984: 111)

3. ด้านการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบัน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีส่วน สำคัญที่จะช่วยกระตุ้นสนับสนุนหรือชี้แนะแนวทางให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง โดยการเข้าร่วม กิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันได้จัดขึ้น เช่น การเข้าร่วมการประชุมในกิจกรรมต่างๆ งานไหว้ครู งานแห่ เทียนจันทราพรธษา งานปีใหม่ งานกีฬาภายในและภายนอกสถาบันหรือการเข้าร่วมกิจกรรมสโมสร นักศึกษา เพราะกิจกรรมเหล่านี้ช่วยฝึกฝนการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในสังคมประชาธิปไตย การ ทำงานร่วมกัน อันนำไปสู่การแสดงความรู้ความสามารถพิเศษและการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ทำให้มีโอกาสได้ตัดสินใจและการแก้ปัญหาต่างๆ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 2)

4. ด้านบริการต่างๆ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยชี้แนะ แนวทางในการใช้บริการและสวัสดิการต่างๆ ของสถาบัน เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจแนวทางปฏิบัติ เช่น การให้บริการสารสนเทศและบริการอาชีพ บริการตรวจสอบสุขภาพ บริการทุนการศึกษา บริการ จากสำนักส่งเสริมวิชาการ บริการจากฝ่ายทะเบียนและวัดผล บริการของฝ่ายเทคโนโลยีทาง การศึกษาและบริการจากห้องสมุด เป็นต้น (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 3)

5. ด้านการสร้างชื่อเสียงให้สถาบัน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีส่วนสำคัญในการ ส่งเสริมสนับสนุน และกระตุ้นให้นักศึกษายอมรับตนเอง ทั้งในด้านความถนัดและความสามารถ ต่างๆ (Thomas and Chickering, 1988: 111) สิ่งเหล่านี้จะช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาช่วยสร้าง ชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีให้กับสถาบัน อันเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้ ความสามารถทั้งด้านการเรียนและความสามารถพิเศษอื่นๆ เช่น การกีฬา ดนตรีและการแสดง เป็นต้น ที่นำไปสู่การแข่งขันหรือการประกวดต่างๆ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 3)

6. ด้านการวางแผนชีวิตและการเลือกอาชีพ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีส่วนสำคัญ ในการประสานกับฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายแนะแนวสารสนเทศและบริการอาชีพของสถาบันหรือฝ่าย จัดหางานของกรมแรงงาน เพื่อชี้แนะให้นักศึกษาได้รู้จักและเปิดใจกว้างทางอาชีพ มีเจตคติที่ดี ต่อสัมมาอาชีพทุกชนิด มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงาน มีทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน มี

ความคิดสร้างสรรค์ในการประกอบอาชีพ นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่กระตุ้นให้นักศึกษาได้รู้จักการวางแผนชีวิต รู้จักการแก้ปัญหาที่ตนประสบอยู่ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ทั้งการใช้ชีวิตในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน (สุชา จันทรเอม 2527: 6; สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 3)

7. ด้านการเป็นสมาชิกของสังคมและเป็นพลเมืองดีของชาติ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้าง สนับสนุนและกระตุ้นให้นักศึกษาประพฤติปฏิบัติชอบ เป็นพลเมืองดีของชาติ โดยการเสียสละอุทิศกำลังกาย กำลังใจ กำลังสติปัญญาหรือกำลังทรัพย์ในการสร้างสรรค์สังคม ตลอดจนการให้ความร่วมมือการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม การปฏิบัติตามกฎระเบียบและกติกาสังคมที่กำหนดไว้ มีความจงรักภักดีต่อชาติศาสนา พระมหากษัตริย์โดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 3)

อาจกล่าวได้ว่า อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนานักศึกษา ทั้งในด้านวิชาการ การพัฒนาด้านบุคลิกภาพ การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสถาบัน การเข้ารับบริการต่างๆ ของสถาบัน การวางแผนชีวิตและการเลือกอาชีพ เพื่อฝึกฝนการเป็นคนที่มีสมรรถนะที่สามารถเข้าใจสังคมพร้อมที่จะสร้างชื่อเสียงให้สถาบันการศึกษาและเป็นพลเมืองดีของประเทศชาติ

3. การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบันราชภัฏ

3.1 นโยบายการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการถือเป็นนโยบายหลักที่มีความสำคัญ เพื่อวางแนวทางให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ได้ทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการและช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังมีผู้ที่ให้แนวคิดในการปฏิบัติไว้ ดังนี้

ฟอร์ด และฟอร์ด (Ford and Ford 1993: 50-51) ได้ให้แนวคิดในการดำเนินการให้คำปรึกษาทางวิชาการที่มีประสิทธิภาพไว้ว่า จะต้องมีกำหนดนโยบาย ดังนี้

1. การสนับสนุนจากฝ่ายบริหารและจากคณะต่างๆ
2. การจัดระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการที่ดี ควรจะมีศูนย์รวมแหล่งข้อมูล ที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะได้หาความรู้ได้
3. ควรมีการฝึกอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะต้องมีเวลาพอในการที่จะให้นักศึกษาเข้าพบ
5. ควรมีการประกาศและแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาทราบถึง การให้บริการและความช่วยเหลือต่างๆ

6. ควรมีการประสานงานกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

พนม ลีมอริย์ (2533: 11) ได้กล่าวไว้ในการจัดบริการแนะแนวว่า นโยบายในการจัดการให้คำปรึกษาทางวิชาการที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย

1. ต้องมุ่งให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาทุกคนด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
2. การจัดบริการต้องกระทำอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ มีระเบียบแบบแผนจนกระทั่งบุคคลที่ได้รับความช่วยเหลือสามารถนำตนเองและช่วยตนเองได้
3. ต้องยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคล กล่าวคือ บุคคลแต่ละคนย่อมมีพัฒนาการไปตามลักษณะเฉพาะของตนอย่างมีลำดับขั้นและต่อเนื่อง และบุคคลแต่ละคนย่อมมีกระบวนการแห่งการเปลี่ยนแปลง ตามประสบการณ์ที่ได้รับมาหรือตามแผนการของตนที่วางไว้สำหรับอนาคต
4. การให้คำปรึกษาทางวิชาการจำเป็นต้องใช้เครื่องมือและกลวิธีต่างๆ ทั้งที่เป็นแบบทดสอบและไม่ใช้แบบทดสอบ เพื่อจะได้เข้าใจและช่วยนักศึกษาแต่ละคนให้สามารถเข้าใจและพัฒนาการตัวเองได้
5. ต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของบุคคลแต่ละคน กล่าวคือ จะต้องยอมรับว่า นักศึกษาแต่ละคนมีอิสระที่จะเลือกแนวทางชีวิตของตนเอง การเลือกและการตัดสินใจของนักศึกษาควรเกิดจากการใช้วิจารณญาณของนักศึกษาไม่ใช่เกิดจากการบังคับ
6. การให้คำปรึกษาทางวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษา สถาบันการศึกษาควรมีนโยบายเพื่อช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาตนเองทุกด้านอย่างบูรณาการ
7. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรจะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาอบรมการให้คำปรึกษาทางวิชาการมา โดยเฉพาะทั้งความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ที่เหมาะสมและมีการดำเนินการอย่างมีระบบ
8. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีมีความเป็นธรรมชาติ โดยเป็นผู้ที่ยอมรับฟังความคิดของผู้อื่นและจะต้องเป็นผู้ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี
9. นโยบายการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะมีประสิทธิภาพ ต้องเกิดจากความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายในสถาบันการศึกษารวมทั้งนักศึกษาด้วย
10. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสามารถเก็บความลับได้ จะทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกปลอดภัย ไว้วางใจและยินดีที่จะมารับความช่วยเหลือ

สภาสถาบันราชภัฏ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 167) ได้กำหนดนโยบายในการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ไว้ดังนี้

1. ให้นักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับแนะนำด้านวิชาการ ช่วยเหลือในการให้คำปรึกษาทั้งด้านส่วนตัว อารมณ์และสังคม เพื่อให้นักศึกษาทุกคน ได้มีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนและเป็นผู้พัฒนาตนเองจนเต็มความสามารถ
2. ให้อาจารย์ทุกคนทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนักศึกษา
3. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะได้รับการแต่งตั้งในแต่ละปีตามความเหมาะสม
4. ให้ถือว่างานอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นภารกิจสำคัญของอาจารย์ในสถาบัน

5. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการต้องได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

ดังนั้น นโยบายการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการถือว่าเป็นภารกิจสำคัญของสถาบันการศึกษาในการพัฒนานักศึกษา จึงต้องมีการจัดระบบที่ดีทั้งในการฝึกอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและการประสานงานกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสถาบันอย่างเหมาะสมเพื่อสนับสนุนการบริหารงานอันนำไปสู่การช่วยให้นักศึกษาสามารถช่วยเหลือตนเองได้

3.2 จุดมุ่งหมายของการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

จุดมุ่งหมายสำคัญในการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีผู้เสนอแนวคิดไว้ ดังนี้คือ แฮบเลย์ (Habley, 1981: 45 – 50) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายในการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถบรรลุถึงเป้าหมายด้านวิชาการ ช่วยให้นักศึกษาสามารถเลือกวิชาเรียนทั้งวิชาเอก วิชาโทและการเลือกเรียนวิชาเลือกต่างๆ ตามความถนัดและความสนใจของนักศึกษาได้กว้างขวางขึ้น สภาสถาบันราชภัฏ (สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ 2539: 17) ได้กำหนดจุดมุ่งหมายการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไว้ 5 ประการ ดังนี้

1. เพื่อให้คำแนะนำด้านวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตร ลักษณะรายวิชาที่เรียน การเลือกวิชาเรียน การลงทะเบียนเรียน วิธีการเรียนและการวัดผล ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถศึกษาได้ตรงกับความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตนจนศึกษาสำเร็จครบตามหลักสูตรได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อช่วยในการสนับสนุนด้านการบริหารงานของสถาบันราชภัฏ ช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจกฎระเบียบข้อบังคับ ประกาศและคำสั่งต่างๆ ของสถาบัน อีกทั้งบริการและสวัสดิการต่างๆ ที่สถาบันราชภัฏจัดให้กับนักศึกษา

3. เพื่อช่วยให้นักศึกษาเกิดความอบอุ่นใจ เนื่องจากมีอาจารย์เป็นที่พึ่งที่ปรึกษา พร้อมทั้งจะรับฟังปัญหาและช่วยเหลือนักศึกษา ให้สามารถแก้ปัญหาทางการเรียนและปัญหาส่วนตัวได้

4. เพื่อพัฒนาการให้นักศึกษาได้เจริญงอกงามทั้ง 4 ด้าน กล่าวคือ ด้านสติปัญญาให้สามารถรู้และเข้าใจถึงความสามารถและศักยภาพของตนเอง ด้านอารมณ์ช่วยให้เกิดความเข้าใจตนเองและผู้อื่นสามารถที่จะอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ด้านสังคมช่วยสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสถาบันราชภัฏกับนักศึกษา อาจารย์กับนักศึกษา นักศึกษากับนักศึกษาและนักศึกษากับสังคม ส่วนในด้านร่างกายช่วยให้รู้จักดูแลและรักษาสุขภาพอนามัยของตนเองและบุคคลในครอบครัว อีกทั้งการปรับปรุงบุคลิกภาพให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

5. เพื่อช่วยให้นักศึกษาเข้าใจถึงการอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะ เข้าใจขอบเขตในเรื่องสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองต่อสถาบันราชภัฏ อาจารย์และสังคม อีกทั้งความเข้าใจวิธีการทำงานร่วมกัน การเคารพความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ตลอดจนการแสดงความสามารถในการคิดได้อย่างเหมาะสม

ปรัชญา คัมภีร์ปกรณ์ (2533: 10 - 11) กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการจัดระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ไว้ดังนี้

1. เพื่อความสะดวกในการจัดบริการแนะแนวให้นักศึกษาได้ตามความต้องการ เป็นระบบทั้งการให้บริการและการรับบริการ ซึ่งทำให้สะดวกและมีขั้นตอนที่แน่นอนชัดเจน ไม่สับสน

2. เพื่อให้สามารถจัดบริการให้นักศึกษาได้ตามความต้องการและครบถ้วน

3. เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการให้บริการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยเช่นกัน

4. เพื่อทำให้สะดวกในการติดตามและประเมินผลระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

อาจกล่าวได้ว่า จุดมุ่งหมายของการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเพื่อพัฒนาและช่วยเหลือให้นักศึกษามีความเข้าใจด้านสติปัญญา มีความสามารถในการเลือกรายวิชาที่ศึกษาได้ตรงกับความถนัดและความสนใจ ตลอดจนการปรับตัวในด้านร่างกาย อารมณ์และสังคมช่วยให้

เกิดความอบอุ่นใจ มีความเข้าใจระบบการบริหารงานของสถาบัน ทำให้การใช้ทรัพยากรของสถาบันมีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการและครบถ้วน ทำให้การติดตามและประเมินผลระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการมีประสิทธิภาพ

3.3 ลักษณะการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

การดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้
(กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 2553: 12)

1. ศึกษาข้อมูลที่สำคัญ เช่น กฎ ระเบียบ หลักสูตร วิธีดำเนินการและบริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
2. สนใจติดตามข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อใช้ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
3. พัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการทั้งด้านบุคลิกภาพและด้านความรู้ ความสามารถ
4. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
5. นัดพบนักศึกษาในความดูแลทั้งหมดก่อนวันลงทะเบียนเรียนประจำภาค เพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎ ระเบียบต่างๆ และวิธีการปฏิบัติ
6. เขียนบันทึกการให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาโดยใช้แบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้น
7. ปฏิบัติให้ครบถ้วนตามหน้าที่ที่กำหนดไว้

ซิคเคอริงและไรส์เซอร์ (Chickering and Reisser, 1993: 467) กล่าวถึง แนวทางในการให้คำปรึกษาทางวิชาการอย่างมีคุณภาพว่า มีหลักการดังนี้

1. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการต้องอยู่ในสถาบันและควรจัดตารางเวลาเพื่อให้นักศึกษาเข้าพบได้ในระหว่างสัปดาห์
2. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรได้รับข้อมูลย้อนกลับในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ
3. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรให้คำปรึกษาทางวิชาการอย่างจริงจัง
4. สถาบันต้องยอมรับการให้คำปรึกษาทางวิชาการ เป็นส่วนหนึ่งของภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

พนม ลีมอารีย์ (2533: 267 - 268) กล่าวถึง ลักษณะการจัดระบบและการบริหารงาน
 แนะแนวเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ ไว้ดังนี้

1. ผู้บริหารสถาบันจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการแนะแนว และมองเห็นความสำคัญของการแนะแนวอย่างแท้จริง เนื่องจากผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญในการกำหนดนโยบายของงานแนะแนว และยังทำหน้าที่เป็นผู้นิเทศการแนะแนวให้กับอาจารย์ในสถาบัน
2. การที่ผู้บริหารสถาบันมองเห็นความสำคัญของการให้คำปรึกษาทางวิชาการ จะช่วยให้การดำเนินงานแนะแนวเป็นไปด้วยความราบรื่น เนื่องจากได้รับการสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณ สถานที่ กำลังคนและเวลาตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ
3. งานแนะแนวเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายฝ่ายทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ดังนั้นการบริหารจัดการจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายจึงจะช่วยให้งานแนะแนวประสบความสำเร็จ
4. เทคนิคสำคัญที่ช่วยให้บุคลากรทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกับงานแนะแนวของสถาบัน คือ การประชาสัมพันธ์โดยทางวาจาและลายลักษณ์อักษร
5. ในการกำหนดนโยบายแนะแนวจะต้องกำหนดเพื่อนักศึกษาทุกคน คือจะต้องมีเป้าหมายอยู่ที่การป้องกันปัญหา การแก้ไขปัญหาและการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาควบคู่กันไปพร้อมๆ กัน เนื่องจากนักศึกษาทุกคนย่อมต้องการได้รับความช่วยเหลือและได้รับการพัฒนาจากการแนะแนวเท่าเทียมกัน
6. ขอบข่ายของงานแนะแนวที่จัดให้กับนักศึกษา จะต้องให้ครอบคลุมการแนะแนวทั้ง 3 ด้านคือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม เพราะการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเพียงด้านใดด้านหนึ่ง จะไม่สามารถช่วยให้นักศึกษารู้จักตนเองหรือปรับตัวได้อย่างเหมาะสม
7. ควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความรับผิดชอบ และมีความสนใจด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการอย่างแท้จริง จะทำให้เกิดผลดีกับนักศึกษา
8. ควรคัดเลือกบริเวณการให้คำปรึกษาทางวิชาการที่นักศึกษาสามารถเข้าไปรับบริการได้อย่างสะดวก ไม่มีคนพลุกพล่านปราศจากเสียงรบกวนและมีบรรยากาศที่ดี
9. มีจำนวนวัสดุอุปกรณ์และครุภัณฑ์เพียงพอต่อความจำเป็นสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
10. มีระบบการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่อยู่ภายนอกสถาบัน เพื่อขอความช่วยเหลือหรือความร่วมมือในการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษา

รวีวรรณ ชินะตระกูล (2542: 38 - 44) กล่าวถึงลักษณะการจัดรูปแบบการบริหารงาน
 แนะแนวไว้ว่า การดำเนินงานแนะแนวนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีบทบาทสำคัญในการ

พัฒนานักศึกษา จึงควรเป็นผู้ที่ทำงานด้านการแนะแนวโดยมีหน้าที่ทั้งการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับนักศึกษา รับผิดชอบกิจกรรมโฮมรูม เข้าใจและยอมรับพฤติกรรมตามวัยของนักศึกษา รวมทั้งยอมรับความจริงที่ว่า “พฤติกรรมย่อมมีสาเหตุ” ดังนั้นลักษณะการจัดการแนะแนวควรดำเนินการดังนี้

1. การดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการของสถาบัน เป็นการร่วมรับผิดชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการทุกคนในสถาบัน คณะกรรมการชุดนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารเป็นประธานกรรมการ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นกรรมการ และคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีความรู้ความเข้าใจการให้คำปรึกษาทางวิชาการและยินดีที่จะรับผิดชอบงานเป็นเลขานุการหรือผู้ประสานงานกับคณะกรรมการชุดนี้ โดยอาจจะจัดงานในการให้บริการไว้อย่างน้อย 3 กลุ่มงาน ได้แก่ การบริการรวบรวมข้อมูลนักศึกษาเป็นรายบุคคล การติดตามผลและการวิจัย และการบริการสนเทศ

2. การกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของคณะกรรมการแต่ละฝ่าย ได้แก่ ประธานกรรมการ มีหน้าที่สร้างความรู้ความเข้าใจงานการให้คำปรึกษาทางวิชาการ รวมทั้งให้การสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานและการประเมินผลการดำเนินงาน เลขานุการ มีหน้าที่ประสานงานกับบุคลากรทุกฝ่ายในสถาบัน เพื่อเอื้ออำนวยให้เกิดความสะดวกในด้านการจัดหาและจัดทำเครื่องมือแนะแนว คณะกรรมการ 3 กลุ่มงานประกอบด้วย คณะกรรมการฝ่ายบริการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา มีหน้าที่จัดสร้างและจัดหาเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เช่น แบบสอบถาม แบบทดสอบและระเบียบสนทนา เป็นต้น คณะกรรมการฝ่ายวิจัยและประเมินผล มีหน้าที่ติดตามและวิจัยนักศึกษาที่กำลังศึกษา สำเร็จการศึกษาและลาออกกลางคัน เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการให้มีคุณภาพต่อไป คณะกรรมการการบริการสารสนเทศ มีหน้าที่ติดต่อขอข้อมูลที่จำเป็นและมีความสำคัญจากแหล่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาและการพัฒนาบุคลิกภาพที่นักศึกษาควรทราบ เพื่อเป็นข้อมูลให้นักศึกษาได้ศึกษา เช่น การจัดเป็นกิจกรรมโฮมรูม การจัดป้ายนิเทศ การจัดทำเป็นเอกสารและการจัดอภิปราย เป็นต้น ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการพัฒนานักศึกษา เช่น การให้คำปรึกษารายบุคคลและรายกลุ่มตามกรณีและการจัดตารางเวลาให้นักศึกษาได้พบในแต่ละสัปดาห์

3. การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน เป็นการช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้มีการเตรียมตัว เพื่อปฏิบัติกิจกรรมในแต่ละช่วงอย่างเหมาะสม ชัดเจนและรัดกุมสอดคล้องตามความต้องการของนักศึกษาได้มากขึ้น

4. การประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อช่วยให้ทราบจุดเด่นและจุดด้อยในการปฏิบัติงาน ตลอดจนเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานแนะแนวด้วย ลักษณะการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ จึงมีความจำเป็นต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานและต้องให้ความสำคัญกับงานให้คำปรึกษาทางวิชาการ มีการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้รู้จักทักษะที่จำเป็น มีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและภาระหน้าที่ การให้ข้อมูลย้อนกลับในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การสร้างขวัญและกำลังใจ การให้บริการต่างๆ ทั้งในด้านเครื่องมือเครื่องใช้ การกำหนดกิจกรรมและสถานที่และการยอมรับว่างานการให้คำปรึกษาของอาจารย์เป็นภารกิจที่สำคัญ จะช่วยให้การบริหารจัดการเกิดประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

3.4 ปัญหาเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

จากการวิเคราะห์เอกสารและผลงานวิจัย สามารถจำแนกประเด็นปัญหาเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ได้ ดังนี้

1. ด้านนโยบายและเป้าหมาย การจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการยังขาดความชัดเจนในด้านนโยบายและเป้าหมาย (วิไลลักษณ์ นิยมจิตร 2543: 79) กล่าวคือ ยังไม่มีการพัฒนาไปสู่ระบบการประกันคุณภาพของระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (อิสสรหัทธ์ โชติกเสถียร 2543: 61) รวมทั้งขาดนโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานต่างๆ ที่ส่งเสริมให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน เนื่องจากไม่สามารถนำผลงานการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมาใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบหรือการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการรู้สึกเสียเวลาและเสียโอกาสในการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน (สำเนาวิ ขจรศิลป์ 2530: 60; บุญเทียม ศิริปัญญา 2537: 102; อุดลย์ วิริยเวชกุล 2538: 16; นุชลี อุปภักย์ 2543: 116; นิรันดร์ จุลทรัพย์ และพยัคฆ์ คงศรีแก้ว 2543: 127)

2. ด้านการประสานงาน ปัญหาที่พบ คือ ขาดการแต่งตั้งคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเพื่อทำหน้าที่ประสานงาน (สำเนาวิ ขจรศิลป์ 2530: 60) และยังไม่มียุทธศาสตร์ติดตามผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่เหมาะสม (นุชลี อุปภักย์ 2543: 116)

3. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ปัญหาที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประสบได้แก่ การขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและขั้นตอนข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมทั้งรายวิชาที่จำเป็นต้องเรียน ซึ่งบางครั้งก็มีความขัดแย้งในรายละเอียดต่างๆ (Mueller, 1961: 213 - 214) อีกทั้งการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะในการให้คำปรึกษาและมีภาระหน้าที่รับผิดชอบนักศึกษามากเกินไป (อิสสรหัทธ์ โชติกเสถียร 2543: 61) ตลอดจนประสบการณ์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องธรรมชาติของมนุษย์ ความไวในการรับรู้ปัญหาและอารมณ์ของนักศึกษา

ความเป็นประชาธิปไตยในการรับฟังและร่วมแก้ปัญหาของนักศึกษา ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และความรู้ทันโลก ทันเหตุการณ์ (สำเนา ขจรศิลป์ 2530: 41; นวลละออ สุภาพล 2527: 6; นุชลิ อุปภัย 2543: 112 - 113; วิไลลักษณ์ นิยมจิตร 2543: 80) นอกจากนี้ความรู้ความเข้าใจในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการยังมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะให้คำปรึกษาในด้านการศึกษา ด้านการพัฒนานักศึกษาและด้านการดำเนินงานให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ส่วนการให้คำปรึกษาในด้านสวัสดิการและด้านวิชาชีพอยู่ในระดับน้อย (วิสูตร จำเนียร 2543: 62)

4. ด้านงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวก ปัญหาสำคัญเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับสำหรับงานกิจการศึกษาน้อย (เทียนฉาย กิระนันท์ 2537: 27) ทำให้มีผลกระทบต่อระบบการทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะการส่งเสริมคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงานและการประชุมสัมมนาหรือการจัดกิจกรรมที่จะต้องพัฒนานักศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้ยังขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เช่น แบบคำร้องต่างๆ คู่มือแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เพื่อประกอบการให้คำปรึกษาและแฟ้มประจำตัวนักศึกษา เป็นต้น (นุชลิ อุปภัย 2543: 115)

5. ด้านการบริหารจัดการ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษาต่างไม่เห็นความสำคัญ ทำให้การพัฒนานักศึกษาไม่บรรลุเป้าหมาย เช่น อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไม่ได้จัดตารางเวลาให้นักศึกษาเข้าพบ (บุญเทียม ศิริปัญญา 2537: 103; นุชลิ อุปภัย 2543: 114; นิรันดร์ จุลทรัพย์ และพยัคฆ์ คงศรีแก้ว 2543: 120) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไม่ได้ให้ความสนใจและรับผิดชอบในการให้คำปรึกษาในแต่ละภาคเรียนเพียงแต่ทำหน้าที่หลัก คือ เช่นชื่อให้ความเห็นชอบในการลงทะเบียนเท่านั้น (บุญเทียม ศิริปัญญา 2537: 102; นุชลิ อุปภัย 2543 : 111) อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีภาระหน้าที่รับผิดชอบงานอื่นๆ มากเกินไป (อิสสรหัช โชติกเสถียร 2543: 61) อีกทั้งมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวนน้อยที่เห็นความสำคัญและจัดเวลาเพื่อให้คำปรึกษาหรือชี้แนะ (Mayhew, Ford and Hubbard, 1990: 109)

6. ด้านนักศึกษา นักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจึงไม่เห็นความสำคัญของการมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ดังนั้นเมื่อมีปัญหาต่างๆ มักจะนำไปปรึกษาเพื่อนมากกว่า หรือนำมาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเมื่อเกือบจะสายหรือช่วยอะไรไม่ได้แล้วและประเด็นสำคัญคือนักศึกษามักจะคาดหวังหรือมีความเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะต้องช่วยเหลือนักศึกษาได้ในทุกเรื่อง (อิสสรหัช โชติกเสถียร 2543: 61)

4. สารสนเทศ

4.1 ความหมายของสารสนเทศ

ในยุคปัจจุบันที่โลกกำลังมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อองค์กร หน่วยงาน และประชาชนทั่วไปอย่างกว้างขวาง ดังนั้น ในการตัดสินใจดำเนินกิจกรรม หรือดำเนินธุรกิจใดๆ จึงต้องอาศัยข้อมูลต่างๆ ที่แม่นยำ และเชื่อถือได้มาประกอบการตัดสินใจ ข้อมูลเหล่านี้ มักจะถูกเก็บรวบรวม เรียบเรียง ประมวลผล หรือคัดสรรให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมนำไปใช้งาน มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันสมัยอยู่เสมอ เราเรียกข้อมูลที่ผ่านกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ว่า “สารสนเทศ (Information)” โดยมีผู้ให้นิยามหรือความหมายของสารสนเทศได้หลายอย่าง ดังนี้

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผล ผ่านการวิเคราะห์ และสรุปให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งลักษณะของสารสนเทศจะเป็นการรวบรวมข้อมูลหลายๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกันเพื่อจุดมุ่งหมายอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ในกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน ก็จะมีข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนักศึกษา จำนวนอาจารย์ จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ คะแนนเฉลี่ย เป็นต้น (นักจุลวิทยา จิตติเจริญธรรม 2553: 8)

ครรรชิต มาลัยวงศ์ (2540: 97) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลเรื่องราวต่างๆ ที่ได้จากการนำข้อมูลมาประมวลผล หรือคำนวณทางสถิติ ไม่ใช่ข้อมูลดิบ สำหรับใช้ในการวางแผนควบคุมและตัดสินใจด้านการบริหารของผู้บริหาร

สุชาดา กิระนันท์ (2542: 5) ได้ให้ความหมายว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อความรู้ที่ประมวลได้จากข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น จนได้ข้อสรุปเป็นข้อความรู้ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยเน้นที่การเกิดประโยชน์ คือ ความรู้ที่เกิดเพิ่มขึ้นกับผู้รู้

กิตติ ภัคคีวัฒนะกุล (2546: 272) ได้ให้ความหมายของคำว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านกระบวนการเก็บรวบรวมและเรียบเรียง เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ เช่น การนำเสนอยอดขายรายเดือนต่อผู้บริหาร ซึ่งยอดขายรายเดือนนั้นได้มาจากการรวบรวมยอดขายของตัวแทนขายในแต่ละวัน



ภาพที่ 2.1 แสดงแผนภาพข้อมูลที่ผ่านกระบวนการประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ

ที่มา: กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล (2546) *คัมภีร์ระบบสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ เลทีพี หน้า 273

สรุป “สารสนเทศ” หมายถึง ข้อมูลดิบที่ผ่านการเก็บรวบรวม เรียบเรียง แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผล ให้อยู่ในรูปที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน การควบคุมและการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ ได้

4.2 คุณลักษณะของสารสนเทศ

จากการที่มีผู้ให้นิยามหรือความหมายของสารสนเทศที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่าสารสนเทศมีบทบาทในการดำเนินงาน และการตัดสินใจในด้านต่างๆ เป็นอันมาก หากสารสนเทศที่ได้รับเป็นสารสนเทศที่ดี ก็จะนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้อง หรือมีความผิดพลาดน้อยที่สุด และช่วยแก้ไขปัญหามากที่สุด

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล (2546: 273) กล่าวว่า สารสนเทศที่ดีควรมีคุณลักษณะดังนี้

(1) มีความถูกต้อง (Accurate) สารสนเทศจะต้องไม่นำข้อมูล (Data) ที่ผิดพลาดเข้าสู่ระบบ เพราะเมื่อนำไปประมวลผลแล้ว จะทำให้ได้สารสนเทศที่ผิดพลาดตามไปด้วย ลักษณะเช่นนี้ เรียกว่า “Garbage In-Garbage Out: GIGO”

(2) มีความสมบูรณ์ (Complete) สารสนเทศที่ดีจะต้องมีข้อมูลในส่วนสำคัญครบถ้วน

(3) มีความคุ้มค่า (Economical) สารสนเทศที่ดีจะต้องผ่านกระบวนการที่มีต้นทุนน้อยกว่า หรือเท่ากับกำไรที่ได้จากการผลิต

(4) มีความยืดหยุ่น (Flexible) จะต้องสามารถนำสารสนเทศไปใช้ได้กับบุคคลหลายกลุ่ม

(5) มีความเชื่อถือได้ (Reliable) ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศนั้น ขึ้นอยู่กับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่มาที่เชื่อถือได้

(6) ตรงประเด็น (Relevant) สารสนเทศที่ดีต้องมีความสัมพันธ์กับงานที่ต้องการวิเคราะห์ หากเป็นสารสนเทศที่ไม่ตรงประเด็น จะทำให้เสียเวลาในการทำงาน

(7) มีความง่าย (Simple) สารสนเทศที่ดีต้องไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ทราบความสำคัญที่แท้จริงของสารสนเทศได้ง่าย

(8) มีความเหมาะสมตามสถานการณ์ปัจจุบัน (Timely) ต้องเป็นสารสนเทศที่มีความทันสมัยอยู่เสมอเมื่อต้องการใช้ เพื่อให้การตัดสินใจมีความถูกต้องมากขึ้น

(9) สามารถตรวจสอบได้ (Verifiable) สารสนเทศที่ดีต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ โดยอาจตรวจสอบจากแหล่งที่มาของสารสนเทศ เป็นต้น

5. ระบบสารสนเทศ

5.1 ความหมายของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง ระบบที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการรวบรวม จัดเก็บ หรือจัดการกับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ข้อมูลนั้นกลายเป็นสารสนเทศที่ดีสามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้อง (พิชัย เหลืองอรุณ 2548)

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล (2546: 281) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่า หมายถึง การรวบรวมองค์ประกอบต่างๆ (ข้อมูล การประมวลผล การเชื่อมโยง เครือข่าย) เพื่อนำเข้า (Input) ระบบใดๆ แล้วนำมาผ่านกระบวนการบางอย่าง (Process) ที่อาจใช้คอมพิวเตอร์ช่วย เพื่อเรียบเรียง เปลี่ยนแปลง และจัดเก็บ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Output) คือสารสนเทศที่สามารถใช้สนับสนุนการตัดสินใจในทางธุรกิจได้

ลอคอนและลอคอน (Laudon and Laudon, 2001) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่า หมายถึง ชุดขององค์ประกอบที่ทำหน้าที่รวบรวม ประมวลผล จัดเก็บ และแจกจ่ายสารสนเทศ เพื่อช่วยการตัดสินใจ และการควบคุมในองค์กร ในการทำงานของระบบสารสนเทศประกอบไปด้วยกิจกรรม 3 อย่าง คือ การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ การประมวลผล และการนำเสนอผลลัพธ์ ระบบสารสนเทศอาจจะมีการสะท้อนกลับ (Feedback) เพื่อการประเมินและปรับปรุงข้อมูลนำเข้า ระบบสารสนเทศอาจจะเป็นระบบที่ประมวลด้วยมือ (Manual) หรือระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์ก็ได้ (Computer-Based Information System: CBIS)

สรุป ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบของการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับงานหรือภารกิจแต่ละอย่าง

5.2 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ

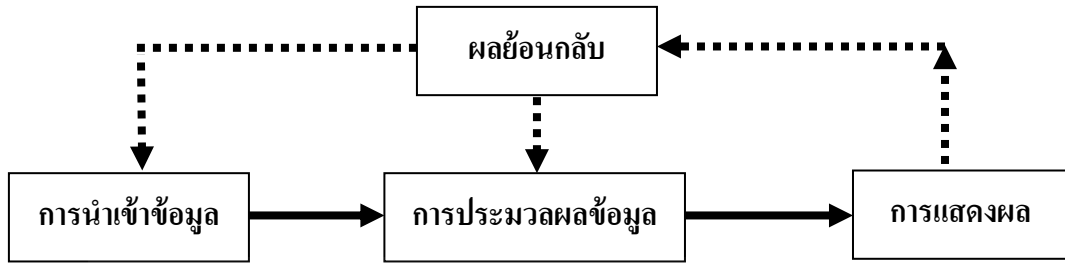
พิชัย เหลืองอรุณ (2548) ได้อธิบายเกี่ยวกับระบบสารสนเทศจะต้องมีองค์ประกอบดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หมายถึง อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการจัดกระทำกับข้อมูล ทั้งที่เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องคิดเลข
2. ซอฟต์แวร์ (Software) หมายถึง ชุดคำสั่ง หรือ โปรแกรม ที่สามารถสั่งการให้คอมพิวเตอร์ทำงานในลักษณะที่ต้องการภายใต้ขอบเขตความสามารถที่เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ โปรแกรมนั้นๆ สามารถทำได้ ซอฟต์แวร์แบ่งออกเป็น ซอฟต์แวร์ระบบ และ ซอฟต์แวร์ประยุกต์
3. ผู้ใช้ (User) หมายถึง กลุ่มผู้คนที่ทำงานหรือเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
4. ข้อมูล (Data) หมายถึง ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่อาจอยู่ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวหนังสือ แสง สี เสียง สัญญาณอิเล็กทรอนิกส์ ภาพ วัตถุ หรือ หลายๆ อย่างผสมผสานกัน ซึ่งข้อมูลที่ดีจะต้องตรงกับความต้องการของผู้ใช้
5. กระบวนการ (Procedure) หมายถึง ขั้นตอน กระบวนการต่างๆ ในการปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศ

เมื่อทั้ง 5 ส่วน ดังกล่าวข้างต้น ทำงานประสานกัน ส่งผลให้ข้อมูลเกิดการประมวลผล และนำไปใช้ประโยชน์ นั่นก็คือ สารสนเทศนั่นเอง ซึ่งสารสนเทศที่ดี จะต้องเป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ตรงกับความต้องการของผู้ใช้และทันเวลาในการใช้งาน

5.3 กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศจะทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพตามที่ผู้ใช้ต้องการ จะต้องมีส่วนประกอบทั้ง 5 ส่วน ดังที่กล่าวมาแล้ว โดยกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศได้ถูกอธิบายไว้โดย กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล (2546: 282) ซึ่งกล่าวว่า การทำงานของระบบสารสนเทศจะประกอบไปด้วยขั้นตอนกระบวนการ 4 ขั้นตอน คือ (1) การนำเข้าข้อมูล (2) การประมวลผลข้อมูล (3) การแสดงผล และ (4) ผลย้อนกลับ ดังที่ได้แสดงความสัมพันธ์ของขั้นตอนกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศในภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 แสดงแผนภาพข้อมูลที่ผ่านมากระบวนการประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ

ที่มา: กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล (2546) *คัมภีร์ระบบสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ เคทีพี

การนำเข้าข้อมูล คือ การนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมเข้าสู่ระบบเพื่อนำไปทำการประมวลผลต่อไป เช่น การเก็บข้อมูลที่เป็นคะแนนสอบของนักศึกษา เพื่อที่จะนำไปสู่การคำนวณให้เป็นเกรดต่อไป เป็นต้น การนำเข้าข้อมูลอาจจะกระทำโดยใช้มือหรืออาจจะเป็นอุปกรณ์นำเข้าข้อมูล (Input Device) ต่างๆ เช่น สแกนเนอร์ เครื่องบันทึกเสียง เป็นต้น

การประมวลผลข้อมูล คือ การเปลี่ยนแปลง หรือแปรสภาพข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สามารถใช้ในการตัดสินใจได้ โดยการเปลี่ยนแปลง หรือแปรสภาพนั้นอาจจะเป็นการคำนวณเปรียบเทียบ หรือวิธีการอื่นๆ ก็ได้ เช่น จากคะแนนสอบของนักศึกษา เมื่อนำเข้าสู่ระบบแล้วทำการแปรสภาพคะแนนโดยการคำนวณให้เป็นเกรด และจัดเก็บไว้เพื่อใช้ในการออกรายงานผลการเรียนของนักศึกษาต่อไป เป็นต้น

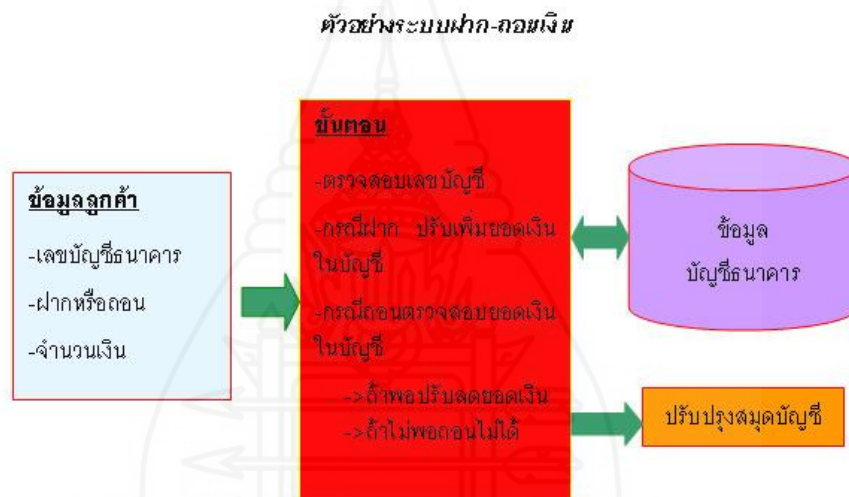
การแสดงผล คือ การนำสารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ที่ได้เนื่องจากการประมวลผลข้อมูลแสดงอยู่ในรูปรายงาน (Report) หรือเป็นแบบฟอร์มต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานทางธุรกิจต่อไป เช่น รายงานผลการเรียนของนักศึกษา ซึ่งได้จากการคำนวณเกรดจากคะแนนสอบทั้งหมดของนักศึกษา รายงานยอดการสั่งซื้อวัตถุดิบรายเดือน เป็นต้น สารสนเทศดังกล่าวนี้จะเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจมากกว่าข้อมูลธรรมดา

ผลย้อนกลับ คือ ผลลัพธ์ที่ทำให้เกิดการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ในการนำข้อมูลเข้า หรือการประมวลผลข้อมูล เช่น ข้อผิดพลาดที่พบจากรายงานต่างๆ นั้น ทำให้ทราบได้ว่า ในขณะที่นำข้อมูลเข้า หรือการประมวลผลนั้น อาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ทำให้เกิดการปรับปรุงพฤติกรรมในการทำงานขององค์กรเพื่อให้ความถูกต้องมากขึ้น ดังนั้น ผลย้อนกลับจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่น่าพอใจ

5.4 ประเภทของระบบสารสนเทศสำหรับองค์กร

ในปัจจุบันระบบสารสนเทศถูกพัฒนาขึ้นเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานด้านต่างๆ ขององค์กร เช่น ด้านการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจ ช่วยในการทำรายงานเพื่อนำเสนอข้อมูล ช่วยประมวลผลข้อมูล ช่วยวิเคราะห์หาทางออกของปัญหา เป็นต้น ดังนั้น จึงสามารถจำแนกประเภทของระบบสารสนเทศสำหรับองค์กรได้เป็น 5 ระบบใหญ่ๆ ได้แก่

5.4.1 ระบบประมวลผลเชิงรายการ (Transaction Processing System: TPS) เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดการข้อมูลขั้นพื้นฐาน โดยเน้นที่การประมวลผลรายการประจำ และเก็บรักษาข้อมูล เช่น การจัดซื้อวัตถุดิบ ยอดสั่งซื้อสินค้า ยอดขาย การส่งของ การจอง การลงทะเบียน การออกใบแจ้งรายการสินค้า



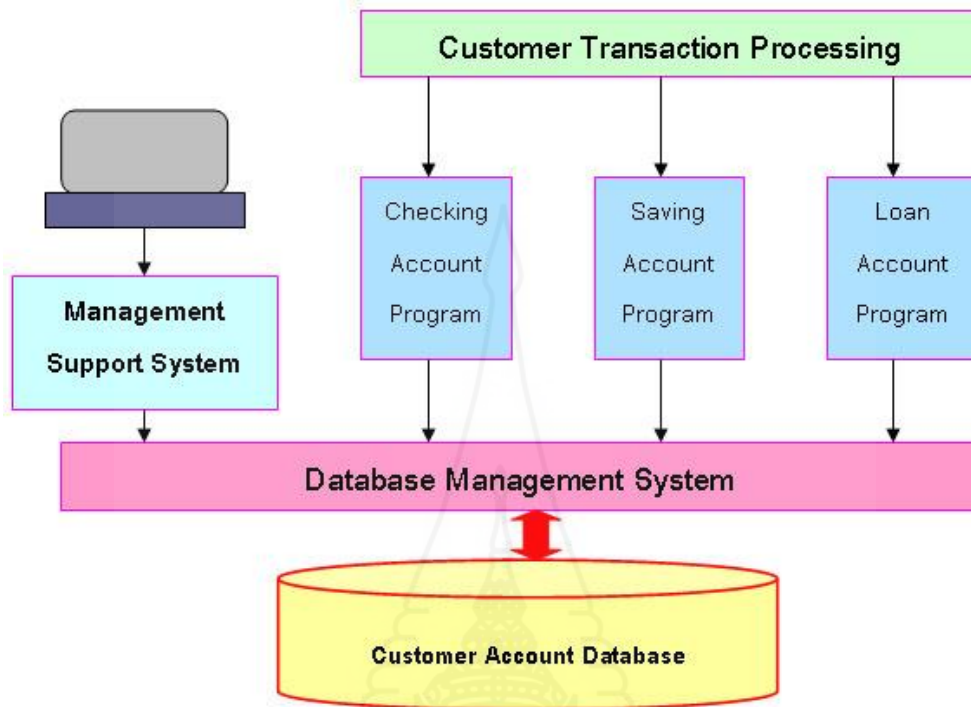
ภาพที่ 2.3 ตัวอย่างระบบประมวลผลเชิงรายการ

ที่มา: http://mylesson.swu.ac.th/cp101/5_2.html

5.4.2 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS)

เป็นระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกขององค์กร สารสนเทศที่เกี่ยวกับองค์กรทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต รายงานที่ระบบสารสนเทศจัดเตรียมไว้นั้น เช่น รายงานตามกำหนดการ (Scheduled Report) รายงานตามความต้องการ (Demand Report) รายงานกรณีเฉพาะ (Exception Report) รายงานพยากรณ์ (Prediction Report) เป็นต้น โดยรายงานที่ได้ต้องสามารถอ้างอิงได้ ตรวจสอบได้ เป็นที่ยอมรับ อาจเป็นสิ่งที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้

ตัวอย่างระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารธนาคาร



ภาพที่ 2.4 ตัวอย่างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ที่มา: http://mylesson.swu.ac.th/cp101/5_2.html

5.4.3 ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) พัฒนาขึ้นจากระบบ MIS เป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ ซึ่งเป็นเป้าหมายเพื่อเตรียมสารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้ระบบ โดยสารสนเทศนี้ช่วยในการตัดสินใจในสิ่งที่ไม่ได้คาดการณ์ล่วงหน้าหรือคาดการณ์ได้ยาก มาช่วยในการเสนอทางเลือก แต่ไม่ได้ทำหน้าที่ในการตัดสินใจแทน สุดท้ายหน้าที่การตัดสินใจยังคงเป็นหน้าที่ของบุคคล ที่จะปฏิบัติตามแนวทางใดถึงจะดีที่สุด

5.4.4 ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System: EIS) เป็นระบบที่สร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนสารสนเทศและการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยเฉพาะเน้นการให้สารสนเทศที่สำคัญต่อการบริหารแก่ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งรายงานที่ได้จะใช้ข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอกขององค์กร นำมาสรุปอยู่ในรูปแบบที่สามารถตรวจสอบได้ และใช้ในการตัดสินใจโดยผู้บริหารได้ง่าย

5.4.5 ระบบผู้เชี่ยวชาญ (Expert System) เป็นระบบที่ช่วยแก้ปัญหาหรือทำการตัดสินใจแทนผู้ใช้ โดยจะทำการเลียนแบบเหตุผลและความคิดนั้นจากสารสนเทศที่เก็บรวบรวมมาจากระบบการแก้ปัญหาจริง และนำมาเป็นทางเลือกในการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจ โดย

ระบบผู้เชี่ยวชาญจะเกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ มากกว่าสารสนเทศชนิดอื่น ๆ และออกแบบมาให้ช่วยในการตัดสินใจโดยใช้วิธีเดียวกับผู้เชี่ยวชาญที่เป็นมนุษย์ โดยใช้หลักการทำงานด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์

6. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information system development) คือ การสร้างระบบงานใหม่หรือการปรับเปลี่ยนระบบงานเดิมที่มีอยู่แล้วให้สามารถทำงานเพื่อแก้ปัญหาการดำเนินงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยอาจนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อประมวลผล เรียบเรียง เปลี่ยนแปลงและจัดเก็บ ให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ (กิตติ ภัคดีวัฒน์กุล 2546: 314) สอดคล้องกับ สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2545: 107) ได้ให้ความหมายว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่กระทำขึ้นเพื่อสร้างระบบสารสนเทศขึ้นในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างระบบใหม่หรือปรับปรุงระบบเดิมก็ตาม โดยมีความจำเป็นจากหลายสาเหตุ อาทิ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันไม่สามารถรองรับงานที่มีอยู่ได้ การลดค่าใช้จ่าย สภาพการแข่งขันด้านธุรกิจและบริการ การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรหรือหน่วยงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศที่ดียังช่วยให้องค์กรได้เปรียบเหนือกว่าองค์กรอื่นหรือเหนือกว่าคู่แข่งในธุรกิจประเภทเดียวกัน ดังนั้น องค์กรต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศตลอดเวลา เพื่อให้มีความทันสมัย และถูกต้องอยู่เสมอ ทำให้ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศในการตัดสินใจด้านต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น

6.1 แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศนั้น อาจพัฒนาโดยเปลี่ยนแปลงแก้ไขระบบเดิมให้ดีขึ้น หรืออาจจะสร้างระบบใหม่ขึ้นมาทั้งหมดเลยก็ได้ ถ้ามีการสร้างระบบใหม่ทั้งระบบจะต้องใช้เวลานานมากขึ้น เนื่องจากในการพัฒนาระบบนั้นจะต้องออกแบบระบบใหม่ตั้งแต่ต้น

ภรณ์ ศรีสุทธิ (2546: 252) ได้อธิบายถึงแนวทางหรือทางเลือกในการพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กรว่ามีทางเลือกที่นิยมใช้กันโดยทั่วไป 5 ทางเลือกได้แก่

1. การพัฒนาระบบภายในองค์กร (In-House Development) เหมาะสำหรับองค์กรที่มีบุคลากรพร้อมและเพียงพอต่อการพัฒนาระบบขึ้นเอง หรือเป็นองค์กรที่มีความต้องการเฉพาะที่ไม่เหมือนองค์กรอื่น

2. การพัฒนาระบบโดยการซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Commercial Package) เป็นทางเลือกที่สะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะถ้าเป็นระบบที่ความต้องการเป็นแบบมาตรฐานที่สามารถใช้

ร่วมกับธุรกิจประเภทเดียวกันได้ เช่น ระบบบัญชี ระบบบริหารสินค้าและพัสดุคงคลัง ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เป็นต้น

3. การซื้อบริการผู้พัฒนาระบบจากภายนอกองค์กร (Outsourcing) เป็นการว่าจ้างบุคคลภายนอกเข้ามาช่วยพัฒนาระบบ โดยอาจว่าจ้างทั้งหมดหรือว่าจ้างเป็นบางส่วนของกระบวนการพัฒนาระบบ เช่น การว่าจ้างทีมที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาทั้งโครงการ และการว่าจ้างเฉพาะการออกแบบ หรือเฉพาะการเขียนโปรแกรมประยุกต์ เป็นต้น

4. การพัฒนาระบบโดยการจัดทำโครงการร่วมกัน (Joint Venture หรือ Business Partnership) เป็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกันหรือเพื่อประโยชน์ร่วมกัน เช่น ความร่วมมือระหว่างสายการบินพันธมิตร ความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา และความร่วมมือระหว่างหน่วยงานผู้ใช้ระบบที่มีความรู้ด้านธุรกิจกับหน่วยงานผู้ขายฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีความรู้ด้านเทคนิค เป็นต้น

5. การพัฒนาระบบโดยการว่าจ้างจัดทำระบบแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey System) เป็นการว่าจ้างหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เพื่อจัดทำระบบแบบเบ็ดเสร็จ โดยเริ่มตั้งแต่การศึกษาโครงสร้าง การเตรียมการเพื่อปรับเปลี่ยนระบบ การจัดหาฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายการติดต่อสื่อสาร การฝึกอบรมการใช้และบำรุงรักษาระบบ จนกระทั่งได้ระบบและนำไปปฏิบัติงานได้จริง ทางเลือกนี้มักใช้ในโครงการที่มีขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนมาก

6.2 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) นักเขียนโปรแกรม (Programmer) และผู้ใช้ระบบ

6.2.1 นักวิเคราะห์ระบบ คือ ผู้ที่เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่าง เจ้าของระบบ ผู้ใช้ระบบ และผู้สร้างระบบ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศขององค์กร โดยมีหน้าที่หลัก 2 ประการคือ

1) การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เป็นการศึกษา วิเคราะห์ และแยกแยะถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ พร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไขตามความต้องการของผู้ใช้งาน และความเหมาะสมต่อสถานะทางการเงินขององค์กร โดยอาจจะนำเสนอระบบใหม่ หรือ แก้ไขปรับปรุงระบบเก่าให้ทำงานได้ดีขึ้น

2) การออกแบบระบบ (System Design) เป็นการออกแบบและกำหนดคุณสมบัติทางเทคนิค โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาที่ได้วิเคราะห์มาแล้ว

6.2.2 นักเขียนโปรแกรม หมายถึง บุคลากรคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เขียนซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่ง ให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ได้ออกแบบระบบไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเขียนโปรแกรมควรจะมีคุณสมบัติเกี่ยวกับความสามารถของระบบจัดการฐานข้อมูลที่เลือกใช้เป็นอย่างดี

6.2.3 ผู้ใช้ระบบ หมายถึง ผู้จัดการที่ควบคุมและดูแลระบบสารสนเทศขององค์กร และ/หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติกับระบบสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นบุคคลที่ใช้งานและปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศโดยตรง เช่น จัดเก็บ ปรับปรุง ประมวลผลข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้งาน เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ใช้ระบบยังครอบคลุมถึงผู้ใช้ปลายทางซึ่งสามารถค้นหาข้อมูลจากระบบด้วย ดังนั้นผู้ใช้ระบบสมควรมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ตั้งแต่เริ่มต้นที่จะพัฒนาระบบใหม่ให้กับองค์กร โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลสมควรที่จะมีการทำงานที่ใกล้ชิดกับทีมงานผู้พัฒนาระบบ หรือเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานผู้พัฒนาระบบ เพื่อให้การพัฒนาระบบใหม่สำเร็จลงด้วยดีทั้งในด้านงบประมาณ กรอบของระยะเวลาและตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

ปกติการพัฒนาระบบสารสนเทศอาจอาศัยแนวทางการค้นพบปัญหาที่มีอยู่และ/หรือโอกาสในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้น เมื่อเริ่มต้นที่จะพัฒนาระบบ ผู้ใช้ในฐานะบุคคลที่มีประสบการณ์ตรงกับระบบงานจะต้องให้ข้อมูลสำคัญแก่ทีมงานพัฒนาระบบโดยแจกแจงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ต่อไปนี้

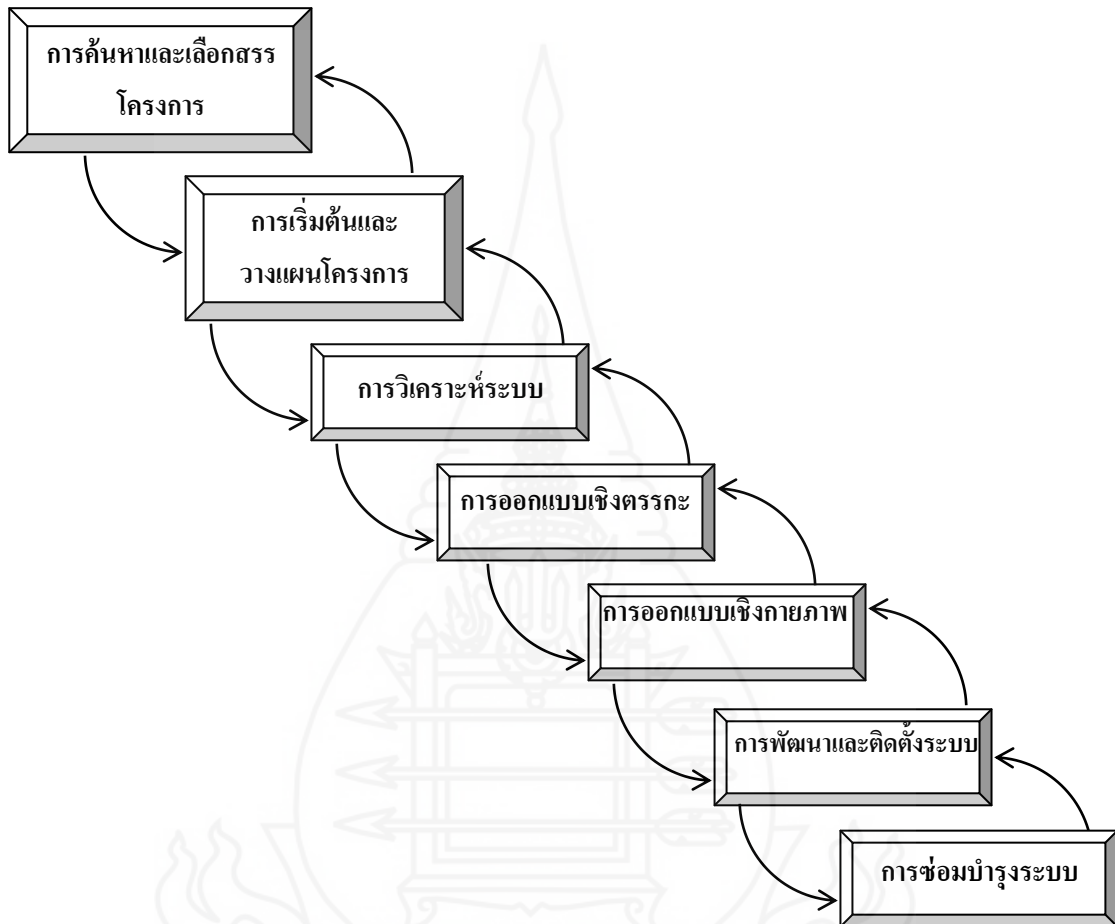
1. สารสนเทศที่องค์กรหรือหน่วยงานต้องการ แต่ยังไม่มียุคใดในปัจจุบันที่จะช่วยให้ได้มาซึ่งข้อมูลหรือสารสนเทศนั้น
2. ผู้ใช้ระบบไม่พอใจต่อสิ่งใด ขั้นตอนหรือส่วนประกอบใดในระบบปัจจุบัน (ระบบเดิม) เป็นต้นว่าระบบเดิมมีการทำงานที่ยุ่งยาก หรือมีหลายขั้นตอนในการเข้าถึงและจัดการข้อมูล ทำให้ผู้ใช้ต้องเสียเวลานาน และสารสนเทศที่ได้มาอาจมีความผิดพลาดไม่ทันเวลา หรือไม่ตรงตามต้องการ เป็นต้น
3. ผู้ใช้ระบบมีความต้องการให้ระบบใหม่มีรูปแบบและคุณลักษณะอย่างไร มีส่วนประกอบอะไรบ้าง และสามารถทำงานได้อย่างไร

6.3 วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล (2546: 320) ได้อธิบายว่า วงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) คือ กระบวนการทางความคิด (Logical process) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาทางธุรกิจ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ โดยระบบที่จะพัฒนานั้น อาจเริ่มด้วยการพัฒนาระบบใหม่เลย หรือนำระบบเดิมที่มีอยู่แล้วมาปรับเปลี่ยนให้ดียิ่งขึ้น

วงจรการพัฒนาระบบจะมีขั้นตอนในการจัดการตามแนวทางวิทยาศาสตร์ สามารถ

แบ่งได้ 7 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การค้นหาและเลือกสรร (2) การเริ่มต้นและวางแผนโครงการ (3) การวิเคราะห์ระบบ (4) การออกแบบเชิงตรรกะ (5) การออกแบบเชิงกายภาพ (6) การพัฒนาและติดตั้งระบบ (7) การซ่อมบำรุงระบบ วงจรการพัฒนา ระบบ สามารถแสดงได้ดังภาพที่ 2.5



ภาพที่ 2.5 แสดงขั้นตอนการพัฒนาในระบบในวงจรการพัฒนา ระบบ SDLC

ที่มา: กิตติ ภัคดีวัฒนกุล (2546) *คัมภีร์ระบบสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ เคทีพี หน้า 231

6.3.1 การค้นหาและเลือกสรรโครงการ (project identification and selection)

เนื่องจากในองค์กรหนึ่งๆ อาจต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรพร้อมกันหลายโครงการ ดังนั้น ในขั้นตอนแรกนี้จะเป็นการค้นหาและเลือกสรรโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยทำการจำแนกและจัดลำดับโครงการ แล้วคัดสรรเอาโครงการที่มีประโยชน์ หรือให้ผลตอบแทนสูง และตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรในสถานการณ์ปัจจุบันมากที่สุด

6.3.2 การเริ่มต้นและวางแผนโครงการ (Project initializing and planning)

เมื่อเลือกสรรโครงการได้แล้ว ขั้นตอนต่อมาคือการจัดตั้งทีมงาน แล้วทำการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติม โดยทีมงานร่วมกันแสวงหาแนวทาง และเสนอทางเลือกที่ดีที่สุดในการพัฒนาระบบ เมื่อเลือกแนวทางที่ดีที่สุดแล้ว จึงเริ่มวางแผนดำเนินโครงการ ศึกษาความเป็นไปได้ กำหนดระยะเวลา ดำเนินงานแต่ละขั้นตอนและกิจกรรม เพื่อนำเสนอให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการต่อไป

6.3.3 การวิเคราะห์ระบบ (Analysis) ทำได้โดยการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน

ของระบบเดิมว่าเป็นอย่างไร มีปัญหาอะไรบ้าง แล้วทำการรวบรวมความต้องการในระบบใหม่จากผู้ใช้ ในการรวบรวมข้อมูลอาจใช้เทคนิคและเครื่องมือ เช่น การใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ด้วยการจำลองแบบข้อมูล ได้แก่ แบบจำลองขั้นตอนการทำงานของระบบ (Process model) แบบจำลองข้อมูล (Data model) โดยใช้เครื่องมือในการจำลองแบบ ชนิดต่างๆ เช่น แผนภาพกระแสข้อมูล (Data flow Diagram) แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram) เป็นต้น

6.3.4 การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical design) เป็นการออกแบบลักษณะการทำงาน

ของระบบ โดยมีการกำหนดลักษณะของรูปแบบรายงานที่เกิดจากการทำงานของระบบ ลักษณะของการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบและผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ ขั้นตอนการออกแบบเชิงตรรกะนี้มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกับขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบเป็นอย่างมาก เนื่องจากอาจมีการนำแผนภาพที่แสดงถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบที่ได้จากขั้นตอนวิเคราะห์ระบบมาแปลงให้เป็นข้อมูลเฉพาะของการออกแบบ (System design specification) ที่สามารถนำไปเขียนโปรแกรมได้สะดวกขึ้น เช่น การออกแบบส่วนนำเข้าสู่ข้อมูลและผลลัพธ์นั้นต้องอาศัยข้อมูลที่เป็น Data flow ที่ปรากฏอยู่บนแผนภาพกระแสข้อมูลในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ

6.3.5 การออกแบบเชิงกายภาพ (Physical design) เป็นขั้นตอนที่ระบุถึงลักษณะ

การทำงานของระบบทางกายภาพหรือทางเทคนิค โดยระบุถึงคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ เทคโนโลยี โปรแกรมภาษาที่จะนำมาเขียน โปรแกรม ฐานข้อมูล ระบบปฏิบัติการ และระบบเครือข่ายที่เหมาะสมกับระบบ ผลที่ได้จากขั้นตอนนี้จะเป็นข้อมูลเฉพาะของการออกแบบ (System design specification) ที่นักเขียนโปรแกรมจะนำไปใช้เขียนโปรแกรมตามลักษณะการทำงานของระบบที่ได้ออกแบบและกำหนดไว้

6.3.6 การพัฒนาและติดตั้งระบบ (Coding and System implementation) เป็น

ขั้นตอนการนำข้อมูลเฉพาะของการออกแบบมาเขียน โปรแกรมให้ได้คุณลักษณะและรูปแบบต่างๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ เมื่อเขียนโปรแกรมเสร็จแล้ว นักวิเคราะห์ระบบต้องทำการทดสอบโปรแกรม ตรวจสอบหาข้อผิดพลาด แล้วจึงติดตั้งระบบ โดยทำการติดตั้งตัวโปรแกรม ติดตั้งอุปกรณ์ พร้อม

ทั้งจัดทำคู่มือ จัดเตรียมหลักสูตรอบรมให้แก่ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง และบริการให้ความช่วยเหลือหลังการติดตั้งด้วย

6.3.7 การซ่อมบำรุงระบบ (System maintenance) ถือเป็นขั้นตอนสุดท้ายของวงจรพัฒนาระบบ (SDLC) โดยหลังจากที่มีการใช้งานระบบใหม่แล้ว ผู้ใช้อาจพบปัญหาต่างๆ รวมทั้งอาจจะค้นพบวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้เอง ดังนั้นนักวิเคราะห์ระบบและนักเขียนโปรแกรมจะต้องคอยแก้ไขและเปลี่ยนแปลงระบบจนกว่าจะเป็นที่พอใจของผู้ใช้มากที่สุด

ตารางที่ 2.1 สรุปกิจกรรมและผลลัพธ์ของ SDLC ในแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอน	กิจกรรมและผลลัพธ์
การค้นหาและเลือกสรรโครงการ	ลำดับความสำคัญของระบบและโครงการ สถาปัตยกรรมของข้อมูล ระบบเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ การจัดการ ระบบสารสนเทศที่ได้จากการเชื่อมโยงกิจกรรมต่างๆของการวางแผนเข้าด้วยกัน
การเริ่มต้นและการวางแผนโครงการ	ขั้นตอนโดยละเอียดหรือแผนการทำงานสำหรับโครงการ ข้อกำหนดคุณลักษณะของขอบเขตของระบบและข้อกำหนดความต้องการหรือคุณสมบัติของระบบ การมอบหมายงานและทรัพยากรอื่นๆให้กับสมาชิกในทีมงาน รวมทั้งรายงานการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ
การวิเคราะห์ระบบ	คำอธิบายการทำงานและปัญหาของระบบปัจจุบัน พร้อมทั้งคำแนะนำที่ใช้ในการแก้ปัญหา (ขยายปรับปรุงหรือเปลี่ยนแทนระบบเดิม) คำอธิบายทางเลือกต่างๆ และการให้เหตุผลสนับสนุนการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่น่าเสนอ
การออกแบบเชิงตรรกะ	ข้อกำหนดคุณลักษณะด้านหน้าที่ของส่วนประกอบทั้งหมดของระบบโดยละเอียด (เช่น ข้อมูล กระบวนการทำงานในระบบ ข้อมูลนำเข้า และผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ)
การออกแบบเชิงกายภาพ	ข้อกำหนดคุณลักษณะด้านเทคนิคของส่วนประกอบทั้งหมดของระบบ (เช่น โปรแกรมพื้นฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย โปรแกรมระบบปฏิบัติการ เป็นต้น) แผนการจัดการเทคโนโลยีใหม่ที่จำเป็นต้องใช้กับระบบงานที่จะพัฒนา
การพัฒนาและติดตั้งระบบ	ลงรหัส จัดทำเอกสารประกอบระบบและคู่มือต่างๆ วิธีการจัดอบรม และการให้การสนับสนุนผู้ใช้
การซ่อมบำรุงระบบ	ซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ พร้อมทั้งเอกสารประกอบระบบ คู่มือต่างๆ ที่ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน การจัดอบรมและการให้การสนับสนุนกับผู้ใช้

ที่มา: ฮอฟเฟอร์, จอร์จ และวลาซิช (2547) การวิเคราะห์และออกแบบระบบ กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดดูเคชัน หน้า 30

7. ฐานข้อมูล

7.1 ความหมายของฐานข้อมูล

สัจนิยม รักษาเกียรติศักดิ์ (2546: 72) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ฐานข้อมูล หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกรวบรวมไว้ในที่เดียวกัน โดยมีความ สัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ต้องมีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างระเบียบและเรียกใช้ความสัมพันธ์นั้นได้ ข้อมูลของสิ่งหนึ่งๆ เรียกว่า เอนทิตี (Entity) เช่น ในฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยจะมีการเก็บข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลอาจารย์ ข้อมูลของวิชา และข้อมูลของห้องเรียน เป็นต้น ดังนั้น ในฐานข้อมูลนี้จึงมีเอนทิตีนักศึกษา เอนทิตีอาจารย์ เอนทิตีวิชา และเอนทิตีห้องเรียน

รายละเอียดของข้อมูลที่จัดเก็บในเอนทิตีเรียกว่า ลักษณะประจำหรือแอททริบิวต์ (Attribute) และในฐานข้อมูลนั้นจะเก็บความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีด้วย เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาและวิชา คือ นักศึกษาลงทะเบียนเรียนวิชา ความสัมพันธ์ สอนที่ห้องเรียน เป็นต้น

7.2 ประโยชน์ของฐานข้อมูล (สัจนิยม รักษาเกียรติศักดิ์ 2546: 73-76)

ฐานข้อมูลมีประโยชน์ดังนี้

7.2.1 ความเป็นอิสระของข้อมูล ข้อมูลที่จัดเก็บด้วยฐานข้อมูลมีความเป็นอิสระ โดยที่โครงสร้างของข้อมูลจะไม่ผูกพันกับโปรแกรม

7.2.2 การลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล การจัดการฐานข้อมูลจะต้องพิจารณาและวิเคราะห์ระบบให้ครอบคลุม โดยให้ข้อมูลของสิ่งหนึ่งจัดเก็บอยู่ในที่เดียวกัน

7.2.3 การลดความขัดแย้งของข้อมูล ในการจัดเก็บข้อมูลด้วยฐานข้อมูลนั้น ข้อมูลจะถูกจัดเก็บในที่เดียวกัน โดยไม่คำนึงว่าข้อมูลจะมีการเรียกใช้โดยโปรแกรมใด เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ก็จะเป็นการดำเนินการ ณ จุดเดียว ทำให้หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลได้

7.2.4 การควบคุมความคงสภาพของข้อมูล มีได้หลายกรณี เช่น ข้อมูลไม่ขัดแย้งกัน ความไม่ถูกต้องของข้อมูล การกำหนดสิทธิในการใช้ข้อมูล เป็นต้น

7.2.5 การใช้ข้อมูลร่วมกัน ข้อมูลทั้งหมดของฐานข้อมูลได้ใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

7.2.6 การจัดการระบบความปลอดภัยของข้อมูลที่รัดกุม เป็นการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลของผู้ที่ไม่มีสิทธิในการเข้าถึง การสำรองข้อมูล (Data Backup) และการกู้ข้อมูล (Data Recocery)

7.2.7 การควบคุมความเป็นมาตรฐาน เป็นการควบคุม คุณค่าข้อมูลให้มีมาตรฐาน ในการจัดเก็บ ช่วยให้การเขียน โปรแกรมและการบำรุงรักษาโปรแกรมมีมาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ

8. ระบบการจัดการฐานข้อมูล

สมจิตร อาจอินทร์ และงามนิจ อาจอินทร์ (2540) ได้อธิบายว่า ระบบการจัดการ ฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) คือ โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ใน การจัดการฐานข้อมูล โดยเป็นสื่อกลางระหว่างผู้ใช้และโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบ ฐานข้อมูล

8.1 หน้าที่ของระบบจัดการฐานข้อมูล มีดังนี้

- 1) ช่วยในการกำหนดโครงสร้างและกำหนดการจัดเก็บ โครงสร้างของระบบ ฐานข้อมูล
- 2) บรรจุข้อมูลจากฐานข้อมูล (Load Database) เมื่อมีการประมวลผลที่เกิด จากการทำงานของโปรแกรมประยุกต์ใช้งาน ระบบจัดการฐานข้อมูลจะทำการรับข้อมูลและเก็บ ข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการประมวลผลต่อไป
- 3) เก็บและดูแลข้อมูล (Store and Maintain Data) ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลจะ ถูกเก็บรวบรวมไว้ด้วยกัน โดยมีระบบฐานข้อมูลเป็นผู้ดูแลรักษาข้อมูล
- 4) ประสานงานกับระบบปฏิบัติการ (Operating System) ซึ่งเป็น โปรแกรมระบบ เครื่องที่คอยควบคุมการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมต่างๆ ระบบจัดการ ฐานข้อมูลจะทำการประสานงานการระบบปฏิบัติการในการเรียกใช้ แก้ไขข้อมูลหรือออกรายงานที่ ต้องการ
- 5) ช่วยควบคุมในด้านความปลอดภัย (Security Control) ในระบบจัดการ ฐานข้อมูลจะมีวิธีการควบคุมการเรียกใช้หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ใช้ในระบบ ซึ่งสามารถ เรียกข้อมูลมาแก้ไขได้แตกต่างกัน เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับฐานข้อมูล
- 6) การจัดทำข้อมูลสำรองและการกู้ข้อมูล (Backup and Recovery) ในระบบจัดการ ฐานข้อมูลจะจัดทำข้อมูลสำรองของฐานข้อมูลไว้ และเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล เช่น เพิ่มข้อมูลหาย เนื่องจากคิส์ก์เสียหรือไฟไหม้ เป็นต้น ระบบจัดการฐานข้อมูลจะใช้ระบบข้อมูล สำรองในการฟื้นฟูสภาพการทำงานจากระบบให้กลับสภาวะปกติ

7) ควบคุมการใช้ข้อมูลพร้อมกันของผู้ใช้ในระบบ (Concurrency Control) ในระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้หลายคนสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้พร้อมกัน ระบบจัดการฐานข้อมูลจะทำการควบคุมการใช้ข้อมูลพร้อมกันของผู้ใช้หลายคนในเวลาเดียวกันได้ โดยมีการควบคุมอย่างถูกต้องเหมาะสม เช่น ถ้าการแก้ไขข้อมูลนั้นยังไม่เสร็จเรียบร้อย ผู้ใช้คนอื่นๆ ที่ต้องการเรียกใช้ข้อมูลนี้จะต้องรอนกว่าการแก้ไขเสร็จเรียบร้อย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการเรียกใช้ ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

8) ควบคุมความบูรณภาพของข้อมูล (Integrity Control) ระบบจัดการฐานข้อมูลจะทำการควบคุมค่าของข้อมูลในระบบให้ถูกต้องตามที่ควรจะเป็น เช่น รหัสนักศึกษาในเกรด นักศึกษาจะต้องตรงกับรหัสนักศึกษาในประวัติข้อมูลนักศึกษา เป็นต้น

9) ทำหน้าที่จัดทำพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ระบบจัดการฐานข้อมูลจะทำการสร้างพจนานุกรมข้อมูล เมื่อมีการกำหนดโครงสร้างของฐานข้อมูลขึ้นมา เพื่อเก็บรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล เช่น ชื่อตาราง ชื่อฟิลด์ คีย์ต่างๆ เป็นต้น

9. ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) เป็นการออกแบบโครงสร้างระบบจัดการฐานข้อมูลที่ได้รับความนิยมที่สุด โดยเป็นรูปแบบโครงสร้างข้อมูลที่เพิ่มข้อมูลแต่ละเพิ่มมีชื่อเฉพาะ และจะมองเห็นข้อมูลถูกจัดเก็บในรูปแบบของตารางสองมิติ (อรรถกร เก่งพล 2548: 118)

ในตารางจะประกอบด้วยแถว (Row) และคอลัมน์ (Column) โดยที่ข้อมูลแต่ละแถวเรียกว่า เรคคอร์ด (Record) และข้อมูลในแต่ละแถวก็จะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่ 1 คอลัมน์ขึ้นไป โดยข้อมูลแต่ละคอลัมน์นี้เรียกว่า ฟิลด์ (Field) โดยมีชื่อฟิลด์ (Field Name) กำกับไว้เพื่อใช้อ้างถึงรายละเอียดของข้อมูลภายในฟิลด์ นอกจากนี้แล้วโครงสร้างแบบนี้ยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างตารางหรือเพิ่มข้อมูล โดยการใช้ฟิลด์ที่เหมือนกันเป็นตัวเชื่อมโยง ซึ่งจะทำให้สามารถนำเอาข้อมูลจากหลายๆ เพิ่มข้อมูลมาประมวลผลได้ในเวลาเดียวกัน

ข้อดีของโมเดลเชิงสัมพันธ์ คือ มีความยืดหยุ่นที่สมบูรณ์ในการกล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายการข้อมูลที่แตกต่างกัน โปรแกรมเมอร์สามารถกำหนดฐานข้อมูลด้วยการสร้างตาราง และตัดสินใจว่าคอลัมน์ใดที่ตารางสัมพันธ์กัน ซึ่งวิธีนี้ทำให้สามารถสอบถาม (query) ฐานข้อมูลบนคอลัมน์หรือบนความสัมพันธ์ระหว่างตารางที่แตกต่างกันได้

โมเดลเชิงสัมพันธ์สามารถเปลี่ยนแปลงโครงสร้างฐานข้อมูลได้ง่าย โดยทำการเพิ่มหรือลบคอลัมน์ออกจากตาราง ซึ่งไม่มีผลต่อตารางอื่นๆ ทำให้สามารถสร้างตารางขึ้นมาใหม่ได้และตารางเก่าก็สามารถลบได้เช่นกัน

ตารางที่ 2.2 คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับ Relational Database Model

คำศัพท์	ความหมาย
รีเลชัน (Relation)	ตารางสองมิติที่ประกอบด้วยแถวและคอลัมน์
แอททริบิวต์ (Attribute)	คอลัมน์ในรีเลชัน
ทัพเพิล (Tuple)	แถวในรีเลชัน
ดีกรี (Degree)	จำนวนคอลัมน์ในรีเลชัน
คาร์ดินัลลิตี (Cardinality)	จำนวนแถวข้อมูลในรีเลชัน
โดเมน (Domain)	กลุ่มของข้อมูลทั้งหมดที่เป็นไปได้ของแอททริบิวต์หนึ่ง
ค่าว่าง (Null Value)	ค่าที่ให้แก่ออททริบิวต์หนึ่ง ในกรณีที่ยังไม่พร้อมที่จะใส่ข้อมูล หรือการไม่ทราบค่าข้อมูลของแอททริบิวต์นั้น
คีย์หลัก (Primary Key)	คีย์ที่ถูกเลือกขึ้นมาเป็นคีย์ของรีเลชัน
คีย์รวม (Composite)	คีย์หลักที่ประกอบด้วยแอททริบิวต์จำนวนมากกว่าหนึ่งแอททริบิวต์
คีย์คู่แข่ง (Candidate Key)	กลุ่มของแอททริบิวต์ที่มีสิทธิถูกเลือกให้เป็นคีย์หลักของรีเลชัน
คีย์นอก (Foreign Key)	กลุ่มของแอททริบิวต์ในรีเลชันที่มีค่าข้อมูลไปปรากฏเป็นคีย์หลักของอีกรีเลชันหนึ่งหรืออาจเป็นรีเลชันเดียวกัน

หลักการในการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ คือ การกำหนดตารางขั้นตอนในแต่ละข้อมูล เพื่อที่จะเก็บลงในเซตย่อยของตาราง เรียกว่า นอร์มัลไลเซชัน (Normalization) ซึ่ง Relational Database Model ได้กำหนดการนอร์มัลไลเซชันไว้ทั้งหมด 5 ระดับ ดังนี้

7.2.7.1 นอร์มัลระดับที่ 1 (First Normal Form: 1NF) นิยาม: รีเลชันใดจะอยู่ในรูปแบบนอร์มัลระดับที่ 1 ได้รีเลชันนั้นจะต้องไม่มีกลุ่มข้อมูลซ้ำอยู่

7.2.7.2 นอร์มัลระดับที่ 2 (Second Normal Form: 2NF) นิยาม: รีเลชันใดที่อยู่ในรูปแบบนอร์มัลระดับที่ 2 เมื่อรีเลชันอยู่ในรูปของ 1NF และนั่นคีย์แอททริบิวต์ทุกตัวจะต้องขึ้นอยู่กับคีย์หลักอย่างแท้จริง โดยจะต้องไม่มีนั่นคีย์แอททริบิวต์ตัวใดขึ้นอยู่กับส่วนใดส่วนหนึ่งของคีย์หลัก

7.2.7.3 นอร์มัลระดับที่ 3 (Third Normal Form: 3NF) นิยาม: รีเลชันใดจะอยู่ในรูปแบบนอร์มัลระดับที่ 3 ได้ เมื่อรีเลชันเป็น 2NF และทุกนัยคีย์แอททริบิวต์จะต้องขึ้นอยู่กับคีย์หลักของรีเลชันเท่านั้นด้วยและจะไม่มี การขึ้นต่อกันระหว่างนัยคีย์แอททริบิวต์ด้วยตัวเอง (Transitive Dependency)

7.2.7.4 นอร์มัลบอยส์-คอดด์ (Boyce-Codd Normal Form: BCNF) นิยาม: รีเลชันใดจะอยู่ในรูปแบบของ BCNF ถ้าตัวเลือก (Determine) ทุกๆ ตัว เป็นคีย์คู่แข่ง (Candidate Key)

7.2.7.5 นอร์มัลระดับที่ 4 (Fourth Normal Form: 4NF) นิยาม: รีเลชันใดจะอยู่ในรูปแบบ 4 NF เมื่อรีเลชันอยู่ในรูปแบบ BCNF และจะต้องไม่มีการขึ้นต่อกันเชิงกลุ่มภายในรีเลชันนั้น

10. หลักการออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้

การออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้ (User Interface Design) เป็นศิลปะอย่างหนึ่ง ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้ใช้งาน ทำให้ง่ายต่อการ ใช้สามารถสื่อให้เข้าใจได้ในทันที และสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว (มนต์ชัย เทียนทอง 2545)

ปัญหาที่พบบ่อยที่สุดในการออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้ คือการนำเสนอข้อมูล แบบฟอร์ม ตารางหรือรูปภาพที่แน่นเกินไป จนไม่เหลือช่องว่าง ทำให้ผู้ใช้รู้สึกไม่สบายตา ก่อให้เกิดความเบื่อหน่ายในการใช้งานได้ การออกแบบต้องมีความสมดุลกันทั้ง ซ้าย-ขวา บน - ล่าง และสอดคล้องสมดุลไปในแนวทางเดียวกันทั้งระบบ เช่น เมนูอยู่ทางด้านซ้ายก็ซ้ายตลอด เป็นต้น และสุดท้ายก็คือต้องออกแบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

10.1 หลักการพื้นฐานในการออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้ มีดังต่อไปนี้

1) การกำหนดโครงร่าง (Layout) โครงร่างแต่ละหน้าควรมองดูแล้วมีลักษณะเหมือนกันตลอดทั้งระบบและอยู่ในแนวคิดเดียวกัน การแบ่งพื้นที่ของหน้าจอออกเป็นกี่ส่วนนั้นขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ซึ่งการออกแบบโครงร่างของหน้าจอต้องคำนึงถึงธรรมชาติของมนุษย์ด้วย เช่นการเคลื่อนไหวของสายตา คนไทยและคนทางตะวันตกจะอ่านจากบนลงล่าง และจากซ้ายไปขวา อะไรที่ต้องการเน้นหรือเรียกความสนใจจึงควรเริ่มปรากฏที่มุมบนด้านซ้าย เป็นต้น

2) การเลือกเนื้อหาและข้อความที่จะนำมาใช้ในการแสดงบนหน้าจอ (Content Awareness) ควรเลือกใช้เนื้อหา คำพูด หรือข้อความที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้ใช้รับทราบในทันทีที่มองเห็น และต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่าตอนนี้กำลังทำอะไรอยู่ และอยู่ที่ส่วนไหนของระบบ เมนูหรือปุ่มต่างๆ เลือกใช้ข้อความหรือสัญลักษณ์ที่เป็นสากล เข้าใจได้ง่าย มีความหมายที่ชัดเจน ที่สามารถสื่อให้ผู้ใช้เข้าใจได้ทันที

3) ความสวยงาม (Aesthetics) ก็เป็นสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงในการออกแบบหน้าจอ เพื่อให้ผู้ใช้เกิดความรู้สึกอยากใช้งาน สะดวกสบายในการใช้งาน เกิดความสบายตาในการใช้ การนำเสนอข้อมูลต้องไม่อัดแน่นเกินไป หรือยาวเกินหน้าจอมากๆ หากต้องแสดงผลยาวๆ ควรใช้การแสดงหลายๆหน้าจอแทนจะดีกว่า ควรมีช่องว่างข้างบนหน้าจอ การเลือกใช้ตัวอักษรควรเป็นชนิดเดียวกันตลอด และมีขนาดเท่าๆ กัน ยกเว้นกรณีที่ต้องการเน้นให้เกิดความสนใจ ข้อความสั้นๆ ที่แปลกกว่าเนื้อเรื่อง เช่น เมนูต่างๆ แต่หากเป็นเนื้อเรื่องหรือข้อความยาวๆ ควรเลือกใช้แบบมีหัวสำหรับภาษาไทย และเซอริฟสำหรับภาษาอังกฤษ โดยต้องคำนึงอยู่เสมอว่าเป้าหมายหลักในการนำเสนอคือข้อมูลที่อ่านง่าย ไม่ใช่ศิลปะ การเลือกใช้สีเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการแยกข้อมูลออกเป็นกลุ่มๆ ตัวพิมพ์ที่อ่านง่ายที่สุดคือ ตัวพิมพ์สีดำนบนพื้นสีขาว แต่สีอื่นๆ ที่มีความแตกต่างกันก็สามารถใช้ได้ แต่สีที่ไม่ควรใช้อย่างยิ่ง คือ ตัวพิมพ์สีแดงบนพื้นหลังสีเหลืองสด สีน้ำเงินเข้มบนสีดำ หรือสีส้มบนสีชมพู

4) คำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience) ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถจำแนกออกเป็น 2 พวกคือ ผู้ที่มีประสบการณ์ และ ไม่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์เลย ผู้เริ่มใช้จะคำนึงว่าง่ายในการเรียนรู้หรือไม่เป็นอันดับแรก ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์จะคำนึงว่าจะใช้งานได้ง่ายหรือเปล่าเป็นอันดับแรก ซึ่งการออกแบบหน้าจอต้องรองรับบุคคลทั้ง 2 กลุ่มให้สมดุลกันซึ่งเป็นการท้าทายของผู้ออกแบบ

5) ความคงที่ในการนำเสนอ (Consistency) ทำให้ผู้ใช้เกิดการเรียนรู้ และสามารถทำนายได้ว่าอะไรจะเกิดขึ้นในหน้าถัดไปได้ มีการเชื่อมโยงการเรียนรู้จากทักษะหนึ่งไปใช้อีกทักษะหนึ่งที่คล้ายคลึงกันได้ การออกแบบควรให้มีลักษณะเหมือนกับ โปรแกรมที่ใช้อยู่เป็นประจำหรือเหมือนเว็บไซต์อื่นๆ ผู้ใช้จะได้ไม่ต้องเรียนรู้มากขึ้นสามารถใช้ได้เลย การออกแบบควรใช้หลักสากล

6) ลดการทำงานของผู้ใช้ให้มากที่สุด ในการออกแบบควรให้ผู้ใช้คลิกเมาส์ หรือคีย์บอร์ดน้อยครั้งที่สุดในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ

10.2 องค์ประกอบในการออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้

ในการออกแบบหน้าจอเพื่อเป็นส่วนต่อประสานผู้ใช้เป็นขบวนการที่บอกให้ผู้ใช้รู้ว่าจะติดต่อกับระบบได้อย่างไร คุณสมบัติของข้อมูลเข้าและออกจากระบบเป็นอย่างไร ซึ่งส่วนต่อประสานผู้ใช้จะประกอบด้วย 3 ส่วนสำคัญ คือ กลไกในการรับคำสั่ง เป็นส่วนที่ให้ผู้ใช้งานสั่งให้ระบบรู้ว่าระบบจะต้องทำอะไร กลไกในการนำข้อมูลเข้า และออกจากระบบ ซึ่งการออกแบบทั้ง 3 ส่วนจะกล่าวรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การออกแบบหน้าจอรับคำสั่ง (Navigation Design) องค์ประกอบในการออกแบบหน้าจอในส่วนนี้คือ ผู้ใช้สามารถออกคำสั่งให้ระบบทำงาน เพื่อให้ระบบแสดงผลออกมาตามความต้องการของผู้ใช้ เป้าหมายสำคัญในการออกแบบระบบในส่วนนี้คือ ง่ายต่อการใช้งาน ไม่ต้องเสียเวลาในการเรียนรู้มากนัก เห็นแล้วสามารถใช้งานได้ทันทีกฎเกณฑ์เบื้องต้นในการออกแบบหน้าจอรับคำสั่ง สิ่งที่ยากที่สุดในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์คือการเรียนรู้ที่จะใช้คำสั่งต่างๆ อย่างชำนาญ เพื่อให้ระบบทำงานตามที่ผู้ใช้ต้องการ ซึ่งก่อนทำการออกแบบในส่วนนี้ ต้องตั้งสมมติฐานว่า ผู้ใช้ไม่เคยอ่านคู่มือ ได้รับการอบรมการใช้ระบบมาก่อนหรือคู่มือการใช้งานไม่ได้อยู่ใกล้ๆ ที่สามารถหยิบฉวยได้ทันทีแต่ผู้ใช้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง เพราะฉะนั้นการออกแบบปุ่มหรือเมนูต่างๆ ต้องชัดเจน สามารถสื่อสารให้ผู้ใช้เข้าใจตรงกันกับระบบ และวางอยู่ในตำแหน่งและเวลาที่เหมาะสมกับการใช้งาน หลักในการออกแบบจึงประกอบด้วย มีการป้องกันความผิดพลาดให้กับผู้ใช้ อันเกิดจากผู้ใช้งานกดปุ่ม หรือสั่งคำสั่งผิด เมื่อต้องทำงานอยู่ในที่ต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ และไม่สามารถกู้คืนได้ เช่น การลบข้อมูล ต้องมีข้อความยืนยันอีกครั้งเพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดความมั่นใจว่าได้สั่งคำสั่งที่ต้องการลงไป อย่าแสดงคำสั่งที่ไม่ได้ใช้งานในขณะนั้นออกมา หรือมีความแตกต่างเห็นข้อแตกต่างที่ชัดเจน เช่น ใช้สีที่แตกต่าง คำสั่งที่ใช้งานไม่ได้จะมีสีเทา แสดงให้เห็นว่าคำสั่งนี้ยังไม่ทำงานแม้ผู้ใช้จะกดคำสั่งนี้ระบบก็ไม่ทำงานใดๆ อย่ามีตัวเลือกมากเกินไปตัวเลือกในการทำงานยิ่งมากยิ่งทำให้ผู้ใช้เกิดความสับสน ถ้ามีตัวเลือกคล้ายๆ กันให้รวมเป็นเมนูย่อยไว้ และมีการเรียงลำดับคำสั่งการทำงานก่อนหลัง ตามลำดับการทำงานจริงๆ ของระบบเพื่อมิให้ผู้ใช้เกิดความสับสนขณะใช้งาน

2. การออกแบบหน้าจอรับข้อมูลเข้า (Input Design) เป็นการออกแบบหน้าจอเพื่อรับข้อมูลเข้าสู่ระบบ เช่น การออกแบบฟอร์มต่างๆ เพื่อให้ผู้ป้อนข้อมูลเข้าไปตั้งกฎเกณฑ์เบื้องต้นในการออกแบบหน้าจอรับข้อมูล เป้าหมายสำคัญในการออกแบบคือ มีกลไกในการทำงานที่ไม่ยุ่งยาก และง่ายต่อการนำข้อมูลเข้ามาได้อย่างถูกต้อง สิ่งแรกที่เราต้องรู้คือข้อมูลที่เรานำเข้านั้นเป็นแบบแบช (Batch) หรือ ออนไลน์โปรเซสซิง (Online Processing) เพื่อเราจะได้ออกแบบหน้าจอได้เหมาะสมกับประเภทของข้อมูล ซึ่งสามารถสรุปกฎเกณฑ์ในการออกแบบหน้าจอรับข้อมูลได้

ดังนั้น คือ กำหนดรูปแบบการนำเข้าสู่ข้อมูลให้ใกล้เคียงของจริงมากที่สุด ซึ่งเป็นหลักการที่สำคัญที่สุดในการออกแบบ การออกแบบฟอร์มเพื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบนั้นต้องตรงกับข้อมูลจริงที่ใช้อยู่หรือกับกระดาษที่ใช้และไหลตามระบบงานที่ทำอยู่จริงๆ ให้ผู้ใช้พิมพ์ข้อมูลเข้าให้น้อยที่สุด เป็นต้นเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการพิมพ์ อาจใช้การเลือกแทน เช่น เช็คบ็อกซ์ (check box)

3. การออกแบบหน้าจอแสดงผลข้อมูล (Output Design) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สุดของระบบ ข้อมูลที่นำออกมาแสดงผลอาจปรากฏที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ กระดาษ หรือสื่ออื่นๆ ดังนั้นการออกแบบหน้าจอแสดงผลต้องคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ด้วยว่าสื่อที่จะแสดงผลนั้นเป็นอะไรจะได้ออกแบบได้ถูกต้อง เพราะสื่อที่แตกต่างกัน การออกแบบก็แตกต่างกันด้วยเป้าหมายสำคัญในกลไกการนำข้อมูลออกสู่ระบบ คือ ข้อมูลที่แสดงออกมานั้นสื่อความหมายได้อย่างถูกต้องผู้ใช้เข้าใจความหมายได้ง่าย พื้นฐานในการออกแบบรายงานคือจะรายงานอย่างไร และทำอะไรให้ผู้ใช้เข้าใจง่ายที่สุด ซึ่งมีแนวทางดังนี้ คือ ต้องรู้ก่อนว่าจะเอารายงานนี้ไปใช้ทำอะไร เพื่อที่จะออกแบบได้ตามที่ต้องการ ซึ่งการแสดงผลก็มีทั้งแบบเรียลไทม์ (Real Time) และแบบแบช (Batch Report) การแสดงผลที่ดีต้องมีหัวเรื่องรายงาน หน้า และวันที่เพื่อประโยชน์แก่ผู้ใช้และไม่ก่อให้เกิดความสับสนในการบริหารจัดการข้อมูล เพราะปัจจุบันนี้มีข้อมูลจำนวนมากในระบบ การออกแบบที่ดีที่สุดคือการนำข้อมูลมาแสดงผลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เพราะฉะนั้นต้องทราบความต้องการของผู้ใช้ก่อนจึงจะออกแบบได้ถูกต้อง ข้อมูลสำคัญต้องนำเส้นที่มุมบนด้านซ้ายตามหลักการอ่านของคนไทย มีการเน้นข้อความที่สำคัญเพื่อจะได้มองเห็นได้ชัดเจนเมื่อมีข้อความจำนวนมาก เป็นต้น การนำเสนอข้อมูลต้องไม่เอนเอียงเพื่อเบี่ยงเบนความสนใจของผู้ใช้ หรือทำให้ผู้ใช้เข้าใจผิดได้ เช่น การเรียงลำดับข้อมูลที่อยู่ลำดับต้นๆ จะได้รับความสนใจมากกว่าเพราะฉะนั้นอาจเกิดความเอนเอียงในขั้นตอนการเรียงลำดับได้ เช่น ข้อมูลยอดจำหน่ายสินค้า เราอาจเรียงตามชนิดสินค้า เรียงตามยอดการจำหน่าย หรือเรียงตามตัวแทนจำหน่ายก็ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ออกแบบและวัตถุประสงค์ในการใช้งาน หรือความเอนเอียงในการแสดงผลจากกราฟโดยการนำมาตราส่วนที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น ไม่เริ่มจากศูนย์ เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลผิดเพี้ยนไปได้

10.3 สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการแสดงผลบนเว็บ มีดังนี้

1) ความแตกต่างระหว่างระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ และเว็บเบราว์เซอร์ เพราะมีผู้ใช้บริการอยู่ทั่วโลก เพราะฉะนั้นการออกแบบจึงต้องคำนึงถึงในข้อนี้ด้วยผู้ออกแบบจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการและเบราว์เซอร์ต่างๆ เพื่อจะได้ออกแบบได้ถูกต้อง และเข้าถึงผู้ใช้ได้มากที่สุด ควรมีการทดลองกับระบบต่างๆ และเว็บเบราว์เซอร์ต่างๆ ที่มีอยู่เพื่อจะได้แก้ไขก่อนที่จะนำขึ้นแสดงผ่านเว็บ

2) ระดับความเร็วในการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน เพราะระบบอินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมต่อกันเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มีผู้ใช้อยู่ทุกมุมโลก ความเร็วในการแสดงผลแต่ละหน้ามีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้เพราะฉะนั้นแต่ละหน้าของการแสดงผลบนเว็บไม่ควรมีไฟล์ขนาดใหญ่เกินไป เพราะยังมีขนาดใหญ่เท่าไ้หรือการแสดงผลก็ยิ่งช้าเท่านั้นและผู้ใช้จะเกิดความเบื่อหน่ายเมื่อต้องรอนานเกินไปและไม่กลับมาอีกเลยก็ได้

3) ความละเอียดของภาพ ไม่จำเป็นต้องใช้ความละเอียดเท่ากับภาพบนสิ่งพิมพ์ ใช้ประมาณ 72 จุดต่อนิ้วก็เพียงพอแล้ว ขนาดของภาพต้องไม่เกิน 625 X 320

4) ควรใช้กราฟิกอย่างเหมาะสม เพราะการใช้กราฟิกมากเกินไป จะทำให้ต้องเสียเวลา ในการโหลดข้อมูลนานเกินไป และจะทำให้ผู้ที่มาเยี่ยมชมเบื่อหน่ายกับการรอคอยและไม่เข้ามาที่เว็บไซต์อีกเลย

5) ควรใช้สี ตัวหนา หรือตัวเอียง แทนการกระพริบเพื่อเน้นข้อความ

6) อย่าใส่เนื้อหาแต่ละหน้ามากเกินไป หรือยาวเกินไปถ้ามีเนื้อหามาก ควรแบ่งเป็นหลายๆ หน้าจะดีกว่า และการนำเสนอต้องตรงประเด็นและชัดเจนมากที่สุด

7) ควรมีอีเมลล์แสดงที่เว็บเพจ เพื่อผู้เข้ามาเยี่ยมชมสามารถติดต่อกับผู้ดูแลเว็บไซต์ได้ เพื่อผู้เยี่ยมชมอาจมีความคิดเห็น คำแนะนำติชม มาเพื่อให้ปรับปรุงแก้ไขเว็บไซต์

11. ภาษา Active Server Page

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และ ไชยรัตน์ ปานปั้น (2543) ได้อธิบายถึง ภาษา ASP (Active Server Page) ไว้ดังนี้

11.1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ASP

ASP ย่อมาจาก Active Server Page ซึ่งคิดค้นโดย บริษัทไมโครซอฟต์ ASP เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ชนิดที่เป็น "Server side scripting" ซึ่งหมายถึงภาษาทางโปรแกรมที่ทำงานในฝั่งของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Web Server ที่ให้บริการเอกสารหรือสื่อต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตหรือ อินทราเน็ต

11.2 หลักการทำงานของ ASP

ASP จะทำงานบนเซิร์ฟเวอร์ และทำงานร่วมกับโปรแกรม Web Server จะทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากผู้เข้ามาเยี่ยมชม และแสดงผลออกมาทาง Web browser เริ่มจากผู้ใช้งาน ASP สร้างไฟล์ที่มีนามสกุลเป็น .ASP ขึ้นมา จากนั้นนำไฟล์นั้นไปไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น WebServer ที่ติดตั้งโปรแกรม ASP ไว้ และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากนั้น

เมื่อมีผู้ใช้รายใดเรียกใช้ไฟล์นั้นผ่านโปรแกรมบราวเซอร์ (IE, Netscape,...) โปรแกรม ASP ใน Web Server จะเรียกไฟล์นั้นขึ้นมาอ่านแล้วทำตามคำสั่งต่างๆ ที่ผู้สร้างไฟล์นั้นได้กำหนดขึ้น จึงส่งผลที่ได้กลับไปให้ผู้เรียกใช้โดยแสดงผลที่โปรแกรมบราวเซอร์ของผู้เรียก ซึ่งขั้นตอนข้างต้นเป็นหลักการทำงานโดยทั่วไปของ ASP

11.3 ความสามารถและประโยชน์ของ ASP

1) ASP ทำให้เว็บเป็นแบบไดนามิก (Dynamic) คือรูปแบบที่แสดงผลออกมานั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามข้อมูลที่ ASP ได้รับ เช่น ตัวอย่างจากการ Search ข้อมูลในเว็บไซต์ ผลลัพธ์ที่ได้จะเปลี่ยนไปตามที่ Search

2) เพิ่มความเร็วในการดูเว็บ เนื่องจากการดูเว็บนั้น มักสูญเสียเวลาส่วนใหญ่มากกับการรอข้อมูลที่มาจากอินเทอร์เน็ต ยิ่งข้อมูลมากขึ้นยิ่งรอนาน ซึ่ง ASP สามารถช่วยในจุดนี้ได้ กล่าวคือ ASP จะทำการคำนวณต่างๆ จนเสร็จและส่งเฉพาะผลลัพธ์ที่ต้องการเท่านั้น ทำให้ปริมาณการส่งข้อมูลน้อยลงก็จะเสียเวลารอข้อมูลน้อยลงและสามารถดูเว็บได้เร็วขึ้น

3) เพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบ ในการเขียนโปรแกรมต่างๆ บางครั้งต้องอ้างถึงไคเร็กทอรีที่เก็บฐานข้อมูล อย่างเช่น เว็บไซต์ Yahoo เป็นต้น ซึ่งการใช้ ASP ไคเร็กทอรีต่างๆ จะไม่ถูกแสดงที่ฝั่งผู้ดูเว็บ จะแสดงเฉพาะผลลัพธ์ที่เอามาจากฐานข้อมูลเท่านั้น ทำให้ผู้ดูแลเว็บไม่สามารถรู้ถึงโครงสร้างของเว็บได้ง่ายและป้องกันผู้ไม่หวังดีมาเจาะระบบด้วย

4) ลดปัญหาความสามารถของเครื่องที่ใช้ดูเว็บ เนื่องจาก ASP จะส่งเฉพาะผลลัพธ์สุดท้ายมาแสดงผลเท่านั้น ดังนั้น ไม่ว่าเครื่องจะทันสมัยหรือล้าสมัยเพียงใด ก็ไม่ทำให้เวลาที่ใช้เปิดดูเว็บแตกต่างกันมาก เพราะว่าการประมวลผลทั้งหมดเสร็จสิ้นที่ฝั่ง Server แล้ว

11.4 องค์ประกอบของ ASP

องค์ประกอบของ ASP นั้นจะมีส่วนที่มีรูปแบบคงที่ไม่เปลี่ยนแปลง (Static) ซึ่งส่วนนี้จะใช้ภาษา HTML ในการเขียนโปรแกรม และอีกส่วนหนึ่งเป็นส่วนที่เปลี่ยนแปลงตามการคำนวณ (Dynamic) ซึ่งส่วนนี้จะใช้ภาษา Script ชนิด Server - Side Scripting และส่วนของ ActiveX Component ในการเขียนโปรแกรมดังตัวอย่างต่อไปนี้

```

Static {
  <HTML>
  <HEAD>
  <TITLE> New Document </TITLE>
  </HEAD><BODY BGCOLOR="White">
Dynamic {
  <%for x=1 to 6%>
    <FONT SIZE=<%=x%>>SourceCode.in.th</FONT><BR>
  <%Next%>
Static {
  </BODY>
  </HTML>

```

จากโค้ดจะเห็นว่า ASP จะทำการวนลูป 6 รอบเพื่อสร้างประโยค SourceCode.in.th จำนวนบรรทัดดังรูป โดยการทำงานของโค้ดคำสั่งนี้จะเป็นการประมวลผลทางฝั่งเซิร์ฟเวอร์แล้วจึงนำผลที่ได้ไปแสดงผลที่ Browser จากตัวอย่างโค้ดจะเห็นว่าองค์ประกอบมี 2 ส่วนคือส่วนที่เป็น Static ซึ่งเป็นโค้ดของ HTML และอีกส่วนคือส่วนที่เป็น Dynamic ซึ่งเป็นโค้ดของ ASP ซึ่งโค้ดในส่วนของ ASP จะถูกประมวลที่ Server เท่านั้น ซึ่ง Web browser ไม่สามารถเปิดโค้ดดูได้ โค้ดที่ทาง Web browser สามารถดูได้จะเป็นลักษณะของ HTML เท่านั้น

12. ภาษา Script

Script คือ โครงสร้างภาษาที่มีรูปแบบง่ายๆ และมีความสามารถในการทำงานดังนี้ ใช้ในการสร้างและกำหนดค่าตัวแปรส่งค่าตัวแปรผ่านไปยัง Browser ฝั่ง Client เพื่อแสดงผลลัพธ์เป็นชุดคำสั่งที่ใช้ควบคุมการทำงาน เช่น การใช้เงื่อนไข การทำซ้ำใน ASP สามารถเขียน Script ได้จากภาษาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น VB Script, Jscript, JavaScript หรือ Perl Script ก็ได้ ซึ่งถ้าเขียนโดยไม่กำหนดภาษาที่นำมาใช้ ASP จะตีความว่าใช้ภาษา VB Script ในการเขียน ในการเขียน Script ใดๆ นั้น ต้องตรวจสอบว่าเครื่องฝั่งเซิร์ฟเวอร์ที่จะประมวลผลจะต้องมีตัวแปรภาษานั้น เพื่อใช้ในการ Compile และรันอยู่ด้วย

12.1 รูปแบบของการเขียนภาษา Script

ภาษา Script จะมีรูปแบบการเขียนอยู่ 2 รูปแบบ คือ

1) Client-Side Script เป็นการเขียนโปรแกรมภาษา Script ให้ทำงานบน Webbrowser โดยเขียนโปรแกรมแทรกหรือฝัง (Embed) เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของเอกสาร HTML ภาษา Script ประเภทนี้ได้แก่ JavaScript, VBScript

2) Server-Side Script เป็นการเขียนโปรแกรมภาษา Script ให้ทำงานบน WebServer โดย Web browser จะเป็นเพียงแค่ตัวที่แสดงผลการทำงานเท่านั้น โปรแกรมที่ทำงานบน Web Server เหล่านั้น เช่น ASP ซึ่งเราสามารถเขียนด้วยภาษาต่างๆ เช่น JScript, VB Script เป็นต้น

13. ภาษา Hyper Text Markup Language

วันชัย แซ่เตีย และสิทธิชัย ประสานวงศ์ (2542) ได้อธิบายถึง ภาษา Hyper Text Markup Language (HTML) ไว้ดังนี้ HTML เป็นภาษาสำหรับการสร้างเว็บเพจ (Web Page) ที่นิยมใช้กันทั่วไป เอกสาร HTML ที่สร้างขึ้นจะนำไปแสดงผลได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น โปรแกรม Netscape Navigator หรือ Internet Explorer นอกจากนี้ HTML ยังเป็นภาษาที่ใช้ในการสร้างเอกสาร และตกแต่งข้อมูลที่จะนำเสนอในอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้จะมีลักษณะของ Hypertext แล้วยังสามารถเชื่อมโยงไปยังรูปภาพกราฟิก เสียงและภาพวิดีโอ และสามารถจัดให้มีลักษณะการนำเสนอข้อมูลเป็นลำดับขั้นเชื่อมโยงไปยังที่อื่นๆ ได้

ในการเขียนภาษา HTML สามารถใช้โปรแกรมประเภท HTML Editor ในการแปลงเอกสารในรูปแบบต่างๆ ให้กลายเป็นภาษา HTML ขึ้นมาโดยไม่จำเป็นต้องเขียนโปรแกรม ทำให้สะดวกต่อการใช้งาน และเป็นที่ยอมรับใช้กันทั่วไป เช่น Macromedia DreamWeaver, Microsoft FrontPageExpress, Microsoft Office เป็นต้น

13.1 การทำงานของ HTML

การใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนไคลเอนต์ (Client) และส่วนเซิร์ฟเวอร์ (Server) เหมือนกับระบบเครือข่ายทั่วไป ทั้งสองส่วนจะถูกเชื่อมโยงถึงกันผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยมี HTML เป็นส่วนฐานข้อมูล เมื่อเว็บเบราว์เซอร์ร้องขอข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของไฟล์ HTML จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้ใช้งานอยู่ผ่านโมเด็ม (Modem) หรืออุปกรณ์สื่อสารข้อมูลอื่นไปยังศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ตามโปรโตคอล (Protocol) ที่กำหนดไว้ผ่านทาง URL (Uniform Resource Locator) และเมื่อข้อมูลเดินทางมาถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) ของศูนย์บริการปลายทางที่ผู้ใช้ต้องการ โดยเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ของศูนย์บริการจะทำการอ่านข้อมูลที่ส่งมาและทำงานตามคำสั่งที่กำหนด หลังจากจบการทำงานแล้วก็จะทำการจัดส่งคำตอบย้อนกลับมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้ใช้งานอยู่ โดยโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้จะทำการแปลงสัญญาณคำสั่งและแสดงผลเป็นข้อความรูปภาพ เสียง เพื่อใช้งานต่อไป

14. ภาษา Structured Query Language

ภาษา Structured Query Language (SQL) เป็นภาษาที่ใช้สำหรับการจัดการและประมวลผลข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลแบบสัมพันธ์ (Relational Database) โดย SQL มีส่วนประกอบ 3 ส่วน คือ (ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ 2542: 8-1 – 8-8)

1) ส่วนกำหนดความหมายของข้อมูล (Data Definition Language: DDL) จะเป็นกลุ่มของคำสั่งที่ใช้ในการสร้างองค์ประกอบต่างๆ เช่น ตารางข้อมูล (Base Table) ดัชนีข้อมูล (Index) ตารางผลลัพธ์ (View) เป็นต้น

2) ส่วนการจัดการข้อมูล (Data Manipulation Language: DML) เป็นกลุ่มคำสั่งที่ใช้ในการเพิ่มเติม แก้ไข ลบข้อมูล และทำการตรวจสอบ ค้นหาข้อมูลที่ถูกเก็บไว้ในตารางข้อมูล

3) ส่วนการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Data Control Language: DCL) เป็นกลุ่มคำสั่งที่ใช้สำหรับการควบคุมและให้สิทธิ์ในการใช้ข้อมูล หรือเป็นส่วนที่ใช้สำหรับการป้องกันไม่ให้มีการใช้ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

หน้าที่ของคำสั่งต่างๆ มีดังต่อไปนี้

CREATE TABLE	ใช้สร้างตารางข้อมูล
CREATE QUERY	ใช้สร้างแฟ้มที่กำหนดเงื่อนไข
INSERT	ใช้ในการเพิ่มเรคคอร์ดเข้าในตารางข้อมูล
SET ANSI	ใช้ระบุวิธีเปรียบเทียบข้อมูลที่เป็นข้อความ
SET ANSI ON	ใช้เปรียบเทียบข้อความที่ยาวกว่าเป็นหลัก
SET ANSI OFF	ใช้เปรียบเทียบข้อความที่สั้นกว่าเป็นหลัก
SELECT	ใช้ดึงข้อมูลที่ต้องการจากฐานข้อมูล
FROM	ใช้ระบุชื่อแฟ้มข้อมูลที่สอบถามข้อมูล
WHERE	ใช้ระบุเงื่อนไข เพื่อค้นหาเรคคอร์ดในแฟ้มข้อมูล
GROUP BY	ใช้จัดกลุ่มข้อมูลในตารางผลลัพธ์
HAVING	ใช้ร่วมกับคำสั่ง GROUP BY เพื่อเลือกเฉพาะข้อมูลที่อยู่ในเงื่อนไขที่กำหนด
ORDERBY	ใช้เรียงลำดับข้อมูลในตารางผลลัพธ์ตามข้อมูลในฟิลด์ที่ระบุ
INTO	ใช้ระบุปลายทางของการจัดเก็บผลลัพธ์
TO FILE	ใช้เก็บผลลัพธ์ลงในเท็กซ์ไฟล์
TO PRINTER	ใช้พิมพ์ผลลัพธ์ออกเครื่องพิมพ์

BETWEEN	ใช้หารายการข้อมูลที่มีค่าข้อมูลในฟิลด์ที่อยู่ในย่านที่ระบุไว้
IN	ใช้เป็นตัวกระทำในการทดสอบค่าของฟิลด์กับนิพจน์ที่อยู่ในรูปของเซต หากข้อมูลในฟิลด์ที่ทดสอบมีค่าอยู่ในเซตที่ระบุไว้ ข้อมูลรายการนั้นจะถูกเลือกไปเป็นผลลัพธ์
LIKE	ใช้เป็นตัวกระทำในการเปรียบเทียบค่าระหว่างฟิลด์กับนิพจน์หรือค่าคงที่

15. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุจิตรา ศรีประสิทธิ์ (2554) ได้ศึกษาบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่คาดหวัง บทบาทที่ปฏิบัติจริง และปัญหาที่เกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ตามทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่คาดหวังและบทบาทที่ปฏิบัติจริงตามทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษา และศึกษาปัญหาเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินธรจังหวัดยะลา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นนักศึกษาวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา จำนวน 561 คน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ จำนวน 31 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเรื่องบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่คาดหวังและที่ปฏิบัติจริง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test ผลการวิจัยพบว่าทัศนะของนักศึกษาต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่คาดหวังกับบทบาทที่ปฏิบัติจริง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 ทุกด้านและโดยรวมทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่คาดหวังกับบทบาทที่ปฏิบัติจริง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 ทุกด้านและโดยรวม ทัศนะต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่คาดหวังของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่มีประสบการณ์การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่มีประสบการณ์การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการต่ำกว่า 5 ปีไม่แตกต่างกัน ทัศนะต่อบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่คาดหวังของนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00 ส่วนทัศนะต่อบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ปฏิบัติจริงของนักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไม่แตกต่างกัน

พรรณอร อุชุกภาพ (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ นักศึกษาปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏ โดยการวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างและพัฒนาดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ นักศึกษาปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏ โดยใช้กระบวนการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟายซึ่งดำเนินการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 เป็นการกำหนดดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ นักศึกษาปริญญาตรี จากการศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และรายงานการวิจัยโดยนำผลการศึกษามาวิเคราะห์เป็นกรอบในการวิจัย เพื่อสร้างดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ นักศึกษาปริญญาตรีเบื้องต้น ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการผลิต และปัจจัยผลผลิตซึ่งแต่ละปัจจัยมี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โครงสร้างระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ งบประมาณ และสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวน 200 ดัชนี โดยสร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ หลังจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คนได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาแล้ว จึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 23 คน จากมหาวิทยาลัยและสถาบันราชภัฏ ซึ่งมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน การวิจัยตอบเป็นรอบที่ 1 นำผลมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติมัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile range) หลังจากนั้นผู้วิจัยได้แสดงค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของกลุ่มและคำตอบของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาคำตอบใหม่ในรอบที่ 2 ผู้วิจัยนำผลการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เพื่อกำหนดเป็นดัชนีบ่งชี้คุณภาพสำหรับข้อที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไปและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตั้งแต่ 1.00 ลงมา ถือว่าเป็นดัชนีบ่งชี้คุณภาพที่มีความเหมาะสมระดับดีและดีมาก และมีความสอดคล้องสูงและสูงมาก ได้ดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ นักศึกษาปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏจำนวน 182 ดัชนี ส่วนขั้นตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความคิดเห็นการนำดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไปปฏิบัติ โดยนำผลจากการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 มาสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ นำไปทดลองเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 28 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 หลังจากนั้นนำไปเก็บข้อมูลกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวน 349 คน ที่ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปีการศึกษา 2544 หรือเคยเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ผลของการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ผลการกำหนดดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ นักศึกษาปริญญาตรีในสถาบันราชภัฏ ได้ดัชนีบ่งชี้คุณภาพจำนวน 182 ดัชนีตั้งแต่ระดับดีขึ้นไป จำแนกแต่ละปัจจัยดังนี้

1.1 ด้านปัจจัยนำเข้า: องค์ประกอบด้านนักศึกษามีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 8 ดัชนีและระดับดี 3 ดัชนี องค์ประกอบด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 26 ดัชนีและระดับดี 16 ดัชนี องค์ประกอบด้านโครงสร้างระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 1 ดัชนีและระดับดี 6 ดัชนี องค์ประกอบด้านงบประมาณมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดี 4 ดัชนี และองค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 2 ดัชนีและระดับดี 1 ดัชนี

1.2 ด้านปัจจัยกระบวนการผลิต: องค์ประกอบด้านนักศึกษามีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 1 ดัชนีและระดับดี 7 ดัชนี องค์ประกอบด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 10 ดัชนีและระดับดี 24 ดัชนี องค์ประกอบด้านโครงสร้างระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 9 ดัชนีและระดับดี 18 ดัชนี ดัชนีองค์ประกอบด้านงบประมาณมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดี 6 ดัชนี และองค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 1 ดัชนีและระดับดี 6 ดัชนี ด้านปัจจัยผลผลิต: องค์ประกอบด้านนักศึกษามีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 9 ดัชนีและระดับดี 4 ดัชนี องค์ประกอบด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับ ดีมาก 2 ดัชนีและระดับดี 5 ดัชนี องค์ประกอบด้านโครงสร้างระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดี 4 ดัชนี องค์ประกอบด้านงบประมาณมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดีมาก 1 ดัชนีและระดับดี 4 ดัชนี และองค์ประกอบด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีดัชนีบ่งชี้คุณภาพระดับดี 4 ดัชนี

2. ผลการสอบถามความคิดเห็นการนำดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไปปฏิบัติ พบว่า ดัชนีบ่งชี้คุณภาพระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 182 ดัชนีนำไปปฏิบัติได้ในระดับมากและปานกลาง โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 ซึ่งผู้วิจัยได้จัดเรียงลำดับดัชนีบ่งชี้คุณภาพตามผลการวิจัย เพื่อความสะดวกที่จะนำไปปรับปรุงและพัฒนา ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบันราชภัฏให้มีคุณภาพต่อไป

จงกลณี มณีเดช (2544) ได้ศึกษาการปฏิบัติตามบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ในทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า การปฏิบัติตามบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในทัศนะของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การปฏิบัติตามบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลิกภาพ รองลงมา มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง คือ ด้านการให้ความช่วยเหลือนักศึกษา ส่วนการปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวิชาการ สำหรับความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลิกภาพ รองลงมาคือ ด้านการพัฒนานักศึกษา ส่วนความคาดหวังต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวิธีให้คำปรึกษา

วิจิตร บุญชโรกุล (2539) ทำการวิจัยเรื่องบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการด้านวิชาการของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ (สจพ.) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการของ สจพ. เนื่องจากในแต่ละปีการศึกษา มีนักศึกษาที่พ้นสภาพนักศึกษาเป็นจำนวนมาก สาเหตุของการพ้นสภาพของนักศึกษาส่วนหนึ่งมาจากการไม่รู้จักรางแผนการศึกษา ไม่รู้วิธีการแก้ปัญหา ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่มีประสบการณ์สามารถให้คำแนะนำที่มีประโยชน์แก่นักศึกษาเหล่านั้นได้ โดยมีการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 2 ชุด ใช้สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของนักศึกษา และสำหรับนักศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3-4 ของ 3 คณะ คือ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีอาจารย์ประจำคณะเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า ทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษาให้ความสำคัญกับปัจจัยที่เป็นนามธรรมที่ดีและถูกต้อง มากกว่าปัจจัยที่เป็นรูปธรรม และนักศึกษาต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาด้วย

มนต์ชัย เทียนทอง (2527) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ปัญหา และการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ได้ปฏิบัติและที่ควรปฏิบัติ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงาน และศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานในการจัดการให้คำปรึกษา ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ว่า ในด้านบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสถาบัน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษาส่วนมากมีความเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือแนะนำในด้านต่างๆ เช่น ด้านการเรียน ด้านส่วนตัว อยู่ในระดับน้อย สมควรที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการควรจะได้ปฏิบัติให้มากขึ้น ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการนั้น พบว่าปัญหาที่สำคัญคือ ไม่มีการกำหนดวันเวลาพบกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการกับนักศึกษาที่แน่นอน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการไม่สามารถรู้จักกับนักศึกษาในความรับผิดชอบได้ทั่วถึง และปัญหาเรื่องอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีงานสอนและงานพิเศษอื่นๆ มาก

วิภาวี เมืองลานนา (2552) ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ

จัดเก็บข้อมูลการเรียนของนักศึกษา ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม ปัญหาของนักศึกษา ผลการเรียนของนักศึกษาและพฤติกรรมกรมาเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้งานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้ข้อมูลต่างๆ ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและทันเวลา การพัฒนาระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชียพัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์ พี ใช้เครื่องมือในการพัฒนา คือ โปรแกรมเอเอสพีและได้สร้างฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการด้วยโปรแกรมแอคเซซ มีผู้ใช้ 4 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่สารสนเทศ หัวหน้างานอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการผลการประเมินและทดสอบระบบนี้ พบว่าระบบมีความสะดวกต่อการใช้งาน และระบบนำเสนอสารสนเทศได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งผู้ใช้เกิดความพึงพอใจในการใช้งานของระบบอยู่ในระดับดี

สวนีย์ นาคพน (2546) ได้พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการผ่านเว็บกรณศึกษา วิทยาลัยการอาชีพห้วยยอด โดยการพัฒนาบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการผ่านเว็บนี้เป็นลักษณะหนึ่งของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร สามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลประวัติส่วนตัวนักศึกษา ผลการเรียน ตารางเรียน เวลาและการมีสิทธิสอบ สำหรับผู้สนใจ สามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอน และตารางเรียน สำหรับเจ้าหน้าที่ สามารถแก้ไขข้อมูลนักศึกษา ผลการเรียน ตารางเรียน ข้อมูลหลักสูตร เวลาเรียนและการมีสิทธิสอบ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการผ่านเว็บ พัฒนาระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows) จัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL และโปรแกรมภาษา PHP ซึ่งระบบสามารถนำไปใช้บริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับงานด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน ภายในวิทยาลัยการอาชีพห้วยยอดได้เป็นอย่างดี

เสาวลักษณ์ อร่ามพงสานุวัต (2546) ได้ทำสารนิพนธ์เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักศึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลนักศึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ในการให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษาในความดูแล รวมทั้งการติดตามและตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษา โดยสามารถทำการนัดหมายและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในความดูแลได้ โดยได้ใช้คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นกรณีศึกษา ซึ่งในการพัฒนาระบบในครั้งนี้ ได้ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล SQL Server และใช้โปรแกรมภาษา ASP เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งจากการทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นโดยใช้วิธีการ Black Box Testing ซึ่งได้แบ่งการประเมินประสิทธิภาพของระบบออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ Functional Requirement Test มีค่าเฉลี่ย

ระดับ 4.37 Function Test มีค่าเฉลี่ยระดับ 4.38 Usability Test มีค่าเฉลี่ยระดับ 4.32 และ Security Test มีค่าเฉลี่ยระดับ 4.30 โดยเมื่อนำคะแนนเฉลี่ยของแต่ละด้านมาผ่านวิธีการทางสถิติ เพื่อหาค่าเฉลี่ย พบว่าค่าเฉลี่ยที่ได้อยู่ในระดับ 4.34 ดังนั้นระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้มีประสิทธิภาพดี สามารถนำไปใช้ในระบบงานช่วยเหลืออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้

นิติศักดิ์ เจริญรูป (2545) ทำการวิจัยเรื่องระบบการจัดการประชุมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิทยาลัยสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเชียงราย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบจัดการรายงานประชุมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL และใช้ PHP เป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนา ซึ่งการทำงานของระบบประกอบไปด้วย การนัดหมายการประชุม การตรวจสอบการนัดหมายการประชุม การส่งรายงานการประชุม การค้นหา รายงานการประชุม และการจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับสถิติผู้เข้าร่วมประชุมได้ โดยระบบที่พัฒนาขึ้น สามารถจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการรายงานการประชุมเพื่อใช้ในการประชุมขององค์กรได้

ทัศนีย์ ก่อกุลดิกลง และहरรรษา แสนสิงห์ (2545) ทำการวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศช่วยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและพิจารณาทุนการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศช่วยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและพิจารณาทุนการศึกษาประจำภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อช่วยในการตรวจสอบข้อมูลและช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในการเสนอแนวทางในการศึกษา และการพิจารณาให้ทุนการศึกษา ร่วมกับอาจารย์ที่พิจารณาให้ทุนการศึกษา โดยการพัฒนาบบงานในส่วนของ Application ได้นำเอาโปรแกรม Developer 2000 มาใช้ในการพัฒนาและใช้โปรแกรม Oracle 8i เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล

บทที่ 3

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบ

งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี” เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ซึ่งมีขั้นตอนอยู่ 7 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาระบบ

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนาระบบ

ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบระบบ

ขั้นตอนที่ 6 การติดตั้งและใช้งาน

ขั้นตอนที่ 7 การบำรุงรักษาระบบ

ในการวิจัยครั้งนี้ดำเนินการตามขั้นตอนของวงจรพัฒนาระบบตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 5 สำหรับขั้นตอนที่ 6 การติดตั้งและใช้งาน และขั้นตอนที่ 7 การบำรุงรักษาระบบ ไม่ได้มีการดำเนินการเนื่องจากการศึกษาวิจัยเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ และระยะเวลาที่จำกัด โดยประชากรในงานวิจัยนี้เป็นผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 5 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 5 คน หัวหน้าสาขาวิชา 56 คน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 160 คน ผู้ดูแลระบบ 2 คน และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี 4 คน รวมทั้งสิ้น 233 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี จำแนกเป็น

1.2.1 กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาระบบ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 2 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3 คน หัวหน้าสาขาวิชา 5 คน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 10 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 คน รวมทั้งสิ้น 23 คน

1.2.2 กลุ่มผู้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 5 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 5 คน หัวหน้าสาขาวิชา 25 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 72 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 คน รวมทั้งสิ้น 110 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา โดยได้ดำเนินการตาม ขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบสารสนเทศ

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเพื่อศึกษาสภาพ และความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ก)

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

2.2.1 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

- 1) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Intel Core i5 750
- 2) หน่วยความจำหลัก (RAM) (2x 2GB) DDR3-1333
- 3) งานบันทึกข้อมูล (Hard Disk) ความจุ 500GB - DVD RW

2.2.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

- 1) โปรแกรมระบบปฏิบัติการ คือ Microsoft Windows 7
- 2) โปรแกรมประมวลผลคำ คือ Microsoft Office 2003
- 3) โปรแกรมการพัฒนาระบบ คือ MS Visual Studio 2008, ASP.NET, C#
- 4) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล คือ MS SQL SERVER 2008

5) โปรแกรมออกแบบกราฟิก คือ Microsoft Visio Drawing 2003

6) โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติ คือ SPSS 14.0

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบสารสนเทศ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ซึ่งครอบคลุมหัวข้อต่างๆ คือ การนำเข้าและแก้ไขข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การค้นหาและแสดงผลข้อมูล ภาพรวมของระบบ และข้อเสนอแนะอื่นๆ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ข)

ในบทนี้กล่าวถึงขั้นตอนตามวงจรการพัฒนาระบบ 2 ขั้นตอน ได้แก่ การศึกษาความเป็นไปได้ และการวิเคราะห์ระบบ

3. การศึกษาความเป็นไปได้

3.1 การศึกษาความเป็นไปได้เพื่อการพัฒนา ระบบ เป็นการศึกษาและทำความเข้าใจระบบการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีในปัจจุบัน เพื่อให้ทราบความต้องการในการพัฒนาระบบใหม่ แล้วนำไปสู่การวิเคราะห์ระบบ โดยผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษากระบวนการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปัจจุบัน และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและผู้ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการโดยตรง เพื่อศึกษาระบบงานปัจจุบัน ตลอดจนศึกษาถึงขั้นตอนการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ การเก็บข้อมูลนักศึกษา รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ข้อมูลและความต้องการของผู้ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เมื่อทราบความต้องการแล้ว ผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์ระบบเพื่อสร้างแบบจำลองข้อมูล และศึกษาแนวทางในการออกแบบข้อมูล

จากการรวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ศึกษากระบวนการทำงานปัจจุบัน และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและผู้ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ระบบ รวมทั้งสิ้น 6 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลรายชื่อนักศึกษา ข้อมูลประวัตินักศึกษา ข้อมูลแผนการเรียน ข้อมูลผลการเรียน ข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบ จากนั้นผู้วิจัยจึงได้นำข้อมูลต่างๆ มาศึกษาความเป็นไปได้ว่าสามารถนำมาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้หรือไม่

3.1 ความเป็นไปได้ด้านเทคนิค มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีไม่เคยมีระบบการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมาก่อน ที่ผ่านมาเป็นการจัดด้วยระบบมือ โดยแต่ละสาขาวิชาจัดกันเอง ดังนั้นจึงต้องเริ่มศึกษาการพัฒนาาระบบใหม่ โดยพิจารณาจากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลที่มหาวิทยาลัยมีอยู่ จากการศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิคพบว่า มหาวิทยาลัยมีความพร้อมในด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูล

เมื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการแล้ว ได้แบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลนำเข้าระบบ และผลลัพธ์ของระบบ โดยจะทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้ เพื่อที่จะทำการออกแบบระบบงาน และออกแบบฐานข้อมูลของระบบได้อย่างถูกต้อง ซึ่งมีข้อมูลดังต่อไปนี้

3.1.1 ข้อมูลนำเข้าระบบ

1) ข้อมูลอาจารย์ ประกอบด้วยข้อมูล จำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง สังกัดคณะ วุฒิการศึกษา วิชาที่สอน ห้องทำงาน เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล เป็นต้น

2) ข้อมูลนักศึกษา ประกอบด้วยข้อมูล จำนวนนักศึกษาในสาขาวิชา ชื่อ นามสกุล รหัสนักศึกษา สาขาวิชา คณะ ชั้นปี วุฒิการศึกษาเดิม ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ภูมิลำเนา อาชีพ สถานที่ทำงาน โสมเพจ อีเมล ผู้ปกครอง และผลการเรียน

3.1.2 ผลลัพธ์ของระบบ

การแสดงผลข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นหรือการค้นหาข้อมูล เช่น ข้อมูลแสดงผลการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสาขาวิชา ข้อมูลแสดงรายชื่อนักศึกษา ข้อมูลแสดงประวัตินักศึกษา ข้อมูลอาจารย์ และข้อมูลแสดงผลการเรียน เป็นต้น

3.2 ความเป็นไปได้ด้านการใช้งาน จากการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้จริง เพราะเป็นการจัดการฐานข้อมูลอย่างมีระบบ สามารถจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้สามารถดูแลนักศึกษาได้ในจำนวนที่เหมาะสม สามารถจัดเก็บและค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ลดปัญหาข้อมูลนักศึกษาสูญหาย ลดเวลาในการค้นหาข้อมูล และลดภาระในการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบ เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนา ระบบ ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบการจัดการที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งสามารถนำเสนอในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1) แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) เป็นแผนภาพแสดงกระบวนการดำเนินงาน โดยระบบที่พัฒนาขึ้นจะนำเข้าข้อมูลจากฐานข้อมูลนักศึกษา และฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีที่มีอยู่แล้วมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการทดสอบระบบ

2) แบบจำลองข้อมูลอี-อาร์ (E-R Model) เป็นโครงสร้างฐานข้อมูลในระดับแนวคิดที่แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตี (entity) ต่างๆ ซึ่งผู้วิจัยจะนำมาใช้แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีต่างๆ ของระบบที่พัฒนาขึ้น

ในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบการจัดการที่ปรึกษาทางวิชาการที่ใช้ในปัจจุบัน และขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ปรึกษาทางวิชาการ

4.1 การวิเคราะห์ระบบการจัดการที่ปรึกษาทางวิชาการที่ใช้ในปัจจุบัน ทำโดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ศึกษาการทำงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปัจจุบัน และสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการที่ปรึกษาทางวิชาการและผู้ที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 2 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3 คน หัวหน้าสาขาวิชา 5 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 10 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 คน สามารถสรุปลำดับขั้นตอนได้ดังนี้

4.1.1 สภาพการดำเนินงานปัจจุบัน จากการศึกษาวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน พบปัญหาต่างๆ ดังนี้

1) **ด้านการจัดเก็บข้อมูล** ข้อมูลในการจัดการที่ปรึกษาทางวิชาการของแต่ละคณะ เก็บอยู่ในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ข้อมูลของนักศึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละคนอยู่ในลักษณะเป็นรูปเล่มที่อาจารย์ต้องจดบันทึกเอง ทำให้เกิดปัญหาเปลืองเนื้อที่ในการจัดเก็บ และอาจเกิดการสูญหายได้

2) **ด้านการค้นหาข้อมูล** ปัญหาในด้านการค้นหา เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระเบียบ ไม่มีการทำดัชนี หรือเครื่องมือช่วยค้นหาอื่น ๆ ทำให้เสียเวลาในการค้นหาข้อมูลทั้งข้อมูลนักศึกษาและข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

3) **ด้านการดำเนินงาน**

(1) **เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน** ทั้งในกระบวนการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เนื่องจากการใช้ระบบจัดด้วยมือ และในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระเบียบ ข้อมูลสูญหาย

(2) **เกิดความผิดพลาดของข้อมูล** เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาด้วยระบบเอกสารรูปเล่ม และการบันทึกข้อมูลด้วยการจดบันทึกอาจทำให้เกิดการบันทึกข้อมูลผิดพลาด รวมทั้งทำให้ข้อมูลที่จะรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารผิดพลาดไปด้วย

4.2 การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

4.2.1 การวิเคราะห์โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี นำมาวิเคราะห์เป็นกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศในภาพรวมได้ คือ ในเบื้องต้นข้อมูลพื้นฐานของระบบที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบได้แก่ ชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้งานระบบจะได้รับการบันทึกและจัดการข้อมูลโดยผู้ดูแลระบบ รวมถึงการกำหนดระดับในการเข้าถึงข้อมูลและการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

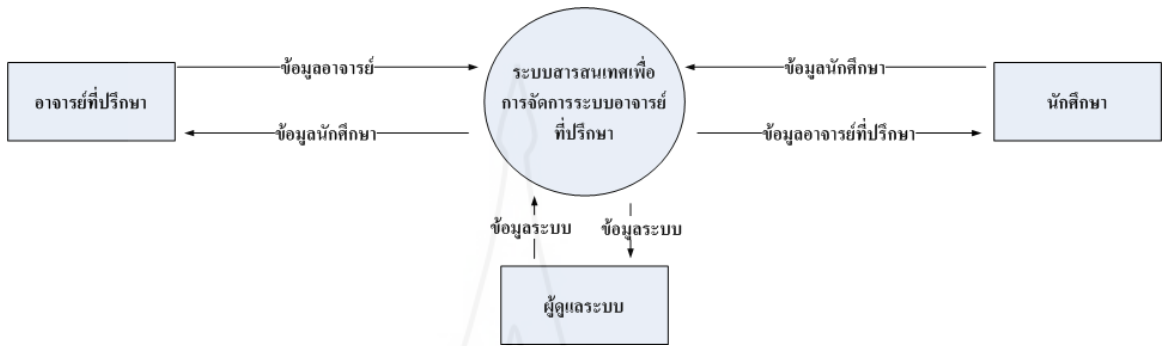
1) ผู้ดูแลระบบ สามารถนำเพิ่มข้อมูลอาจารย์ และเพิ่มข้อมูลนักศึกษา จากฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไขและลบข้อมูลการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการได้

2) ผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สามารถเข้าดูและค้นหาข้อมูลนักศึกษา อาทิเช่น ข้อมูลรายชื่อนักศึกษา ข้อมูลประวัตินักศึกษา ข้อมูลแผนการเรียน ข้อมูลผลการเรียน ข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาได้ แต่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข ข้อมูลในระบบได้

3) นักศึกษา สามารถเข้าดูและค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้เช่นเดียวกับผู้บริหารและอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

เมื่อได้รับการกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว ผู้ใช้งานระบบในแต่ละกลุ่ม จะสามารถ Login เข้าสู่ระบบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

เมื่อทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของระบบแล้ว จะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และออกแบบระบบ ซึ่งจะใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ คือ แผนภาพบริบท (context diagram) ดังแสดงในภาพที่ 3.1 และแผนภาพกระแสข้อมูล ดังแสดงในภาพที่ 3.2 – 3.6



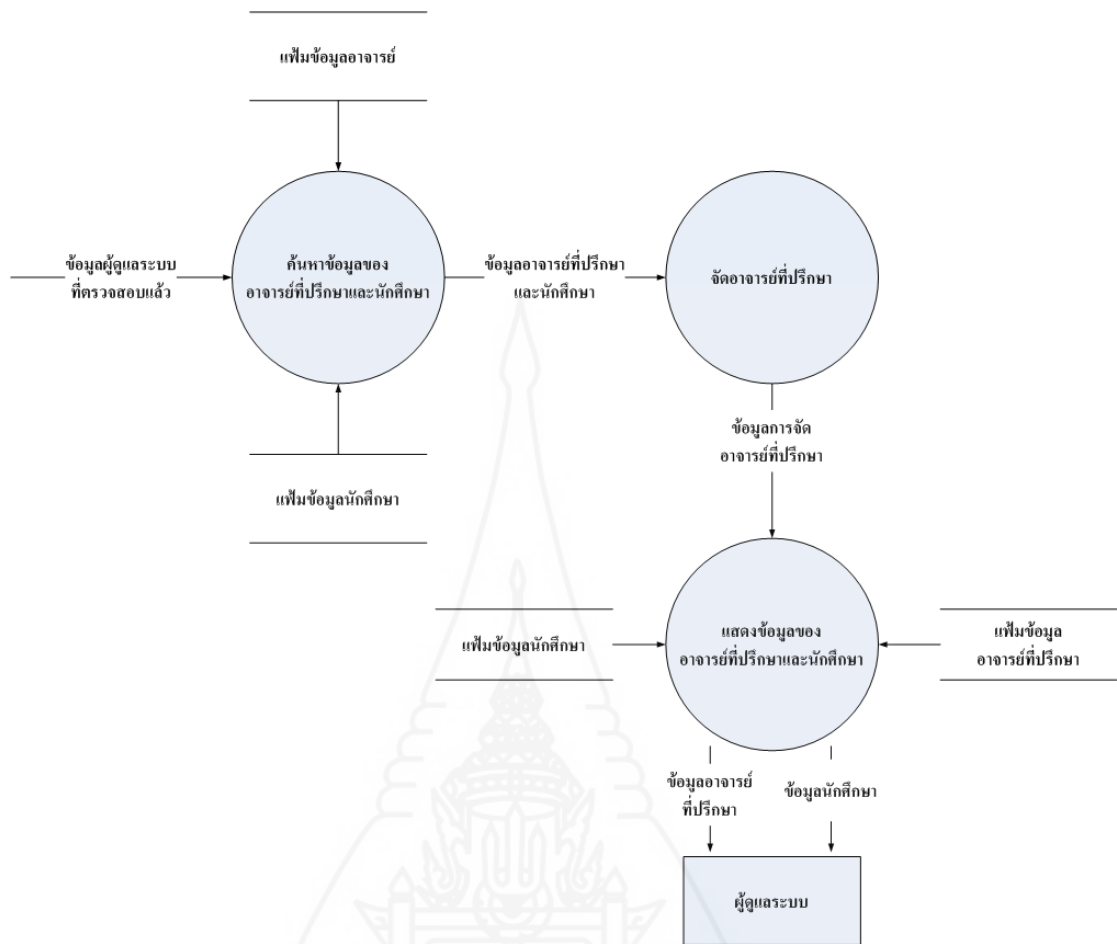
ภาพที่ 3.1 เส้นทางการไหลของข้อมูลในระบบในระดับสูงสุด

จากภาพที่ 3.1 แสดงเส้นทางการไหลของข้อมูลในระบบในระดับสูงสุด ซึ่งจะเป็นการแสดงให้เห็นถึงการนำเข้าสู่ข้อมูลที่เข้าระบบ และผลลัพธ์ที่ได้รับจากระบบว่ามีการทำงานอย่างไรในภาพรวมของระบบ

จากแผนภาพบริบทที่ได้ นำมาวิเคราะห์เป็นแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram: DFD Level 1) ของระบบ และสามารถวิเคราะห์รายละเอียดของงานได้เป็น 5 งานย่อย ได้แก่ 1) งานในส่วนของการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 2) งานในส่วนของผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูล 3) งานในส่วนของผู้ดูแลระบบยืนยันและตรวจสอบรหัส 4) งานในส่วนของการแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และ 5) งานในส่วนของการแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับนักศึกษา

1) งานในส่วนของการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

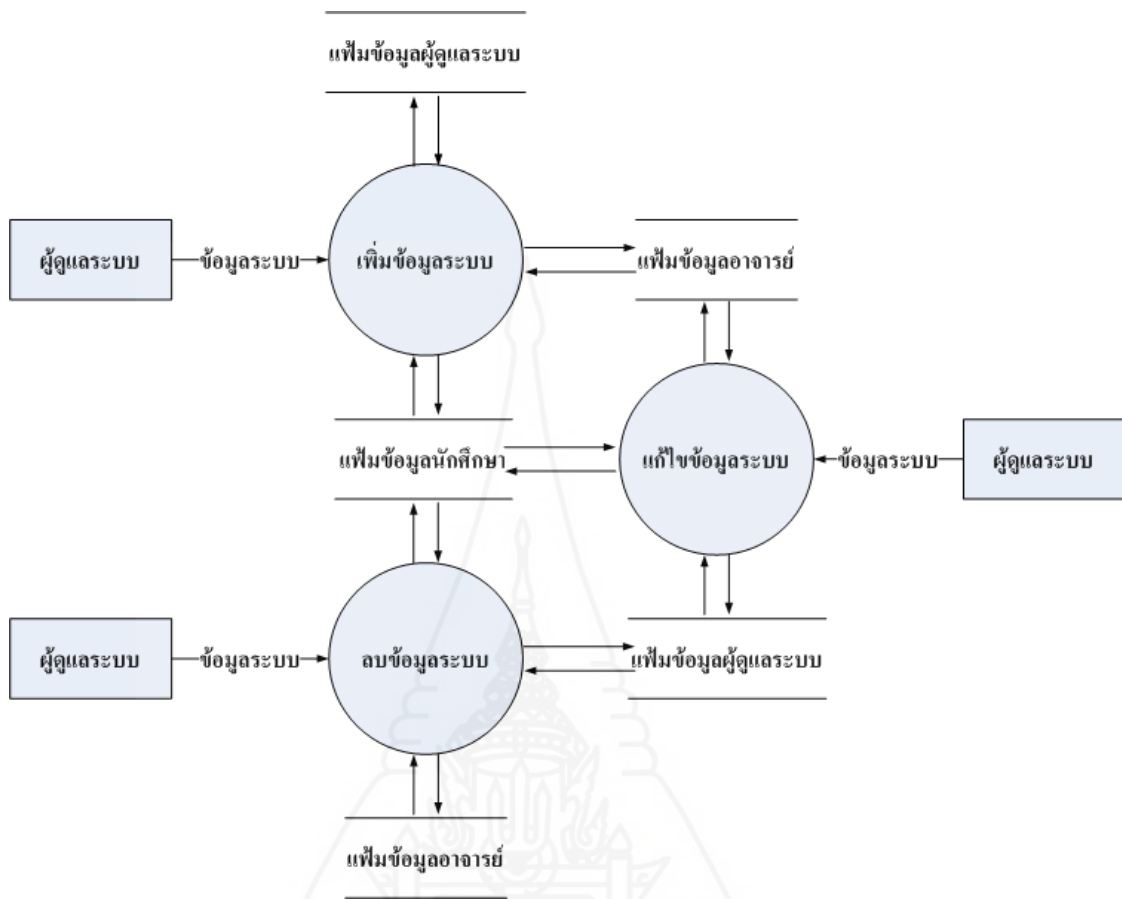
ในส่วนนี้ดำเนินการโดยผู้ดูแลระบบนำข้อมูลอาจารย์และข้อมูลนักศึกษาเข้าสู่ระบบ ระบบจะทำการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ และแสดงผลข้อมูลของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและนักศึกษาที่จัดแล้ว ดังแสดงในภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

2) งานในส่วนของผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูล

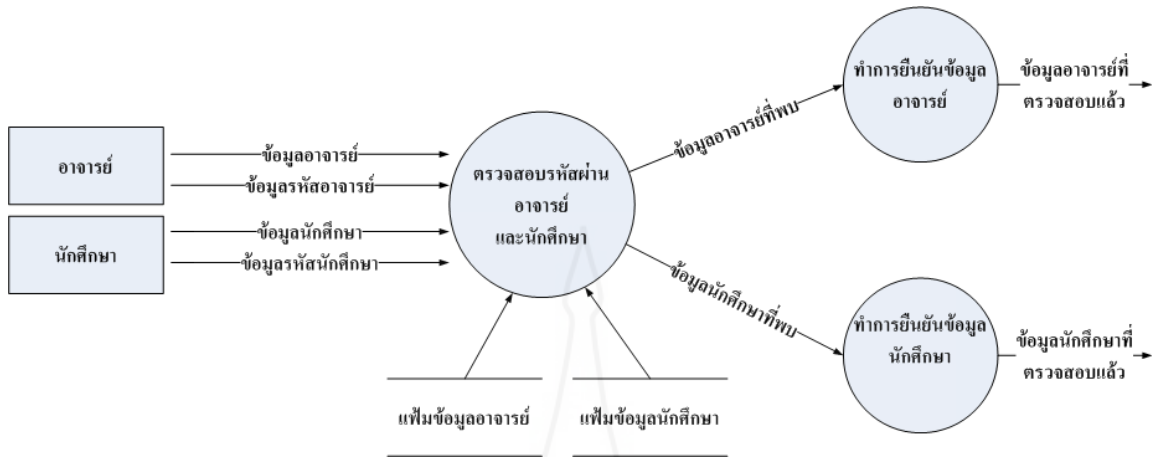
ในส่วนนี้ดำเนินการโดยผู้ดูแลระบบนำข้อมูลอาจารย์และข้อมูลนักศึกษาเข้าสู่ระบบ ระบบจะทำการแก้ไข เพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล และแสดงผลการแก้ไขข้อมูลใหม่ และยังมีการนำเข้าและแสดงผลข้อมูลของผู้ดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของระบบ ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน ดังแสดงในภาพที่ 3.3



ภาพที่ 3.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนผู้ดูแลระบบแก้ไขข้อมูล

3) งานในส่วนของผู้ดูแลระบบยืนยันและตรวจสอบรหัส

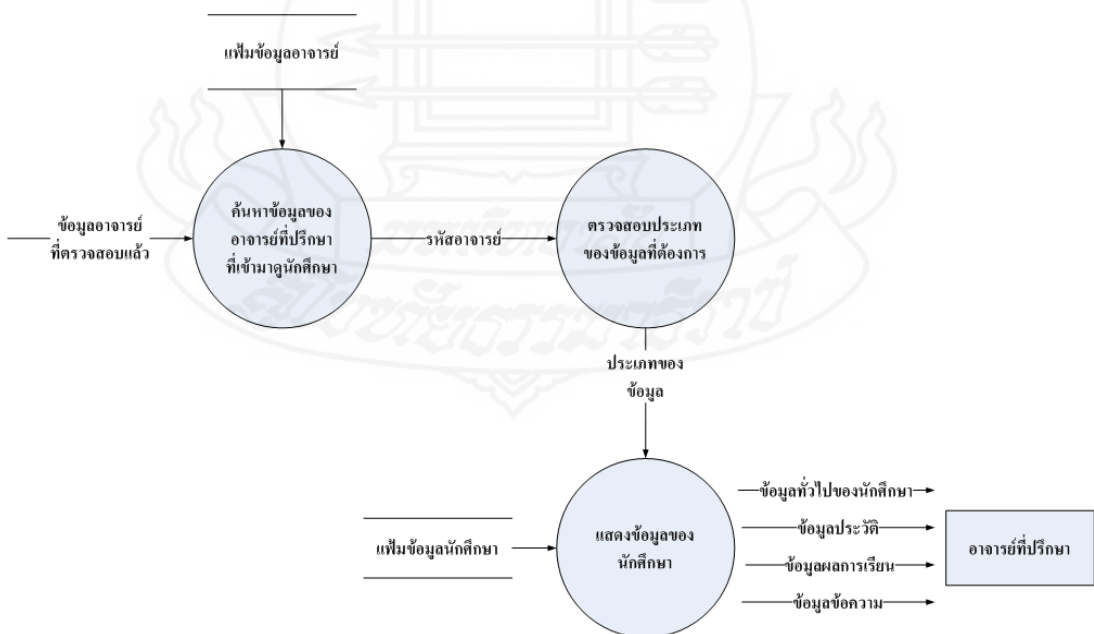
ในส่วนนี้ดำเนินการ โดยผู้ดูแลระบบนำข้อมูลอาจารย์และข้อมูลนักศึกษาเข้าสู่ระบบ ระบบจะทำการตรวจสอบรหัสผ่านของอาจารย์และนักศึกษา ทำการยืนยันข้อมูล เมื่อข้อมูลได้รับการตรวจสอบถูกต้องแล้ว จะยินยอมให้ผู้ใช้เข้าใช้งานระบบได้ ดังแสดงในภาพที่ 3.4



ภาพที่ 3.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนผู้ดูแลระบบยืนยันและตรวจสอบรหัส

4) งานในส่วนของการแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

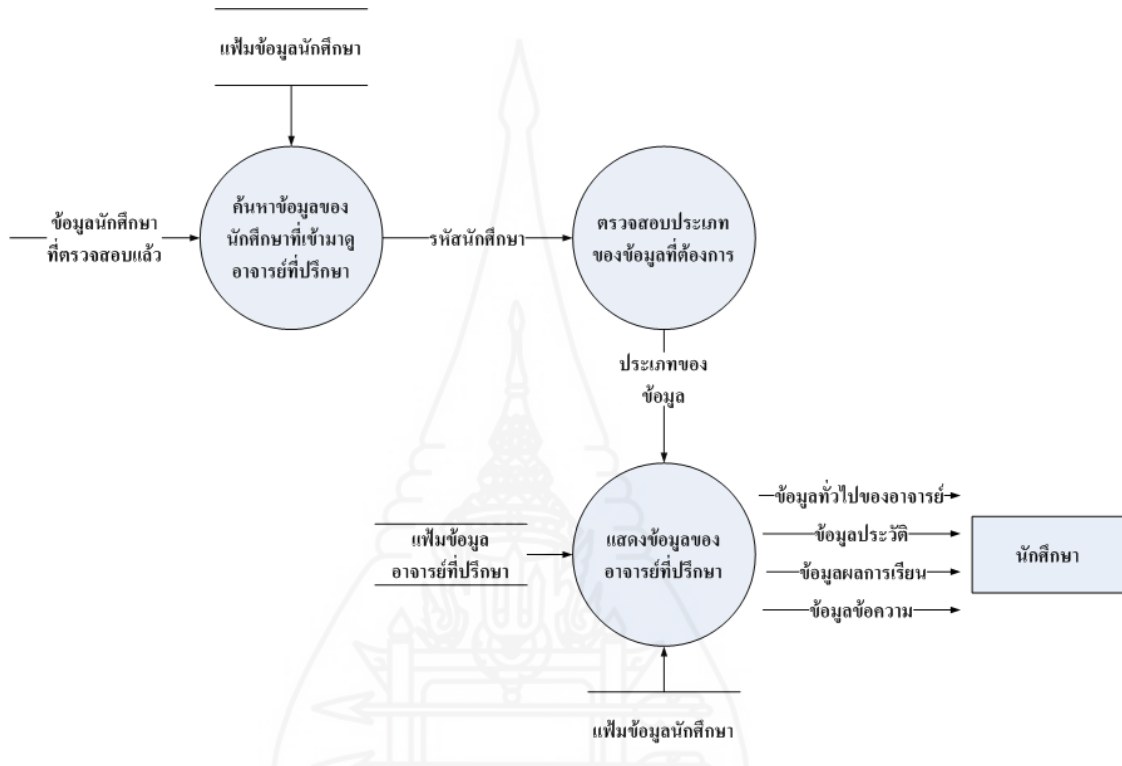
ในส่วนนี้ดำเนินการโดยผู้ใช้งานคือ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ Login เข้าสู่ระบบ ระบบตรวจสอบข้อมูลอาจารย์ เมื่อข้อมูลถูกต้องแล้วอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถค้นหาและแสดงผลข้อมูลนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนได้ ดังแสดงในภาพที่ 3.5



ภาพที่ 3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

5) งานในส่วนของการแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับนักศึกษา

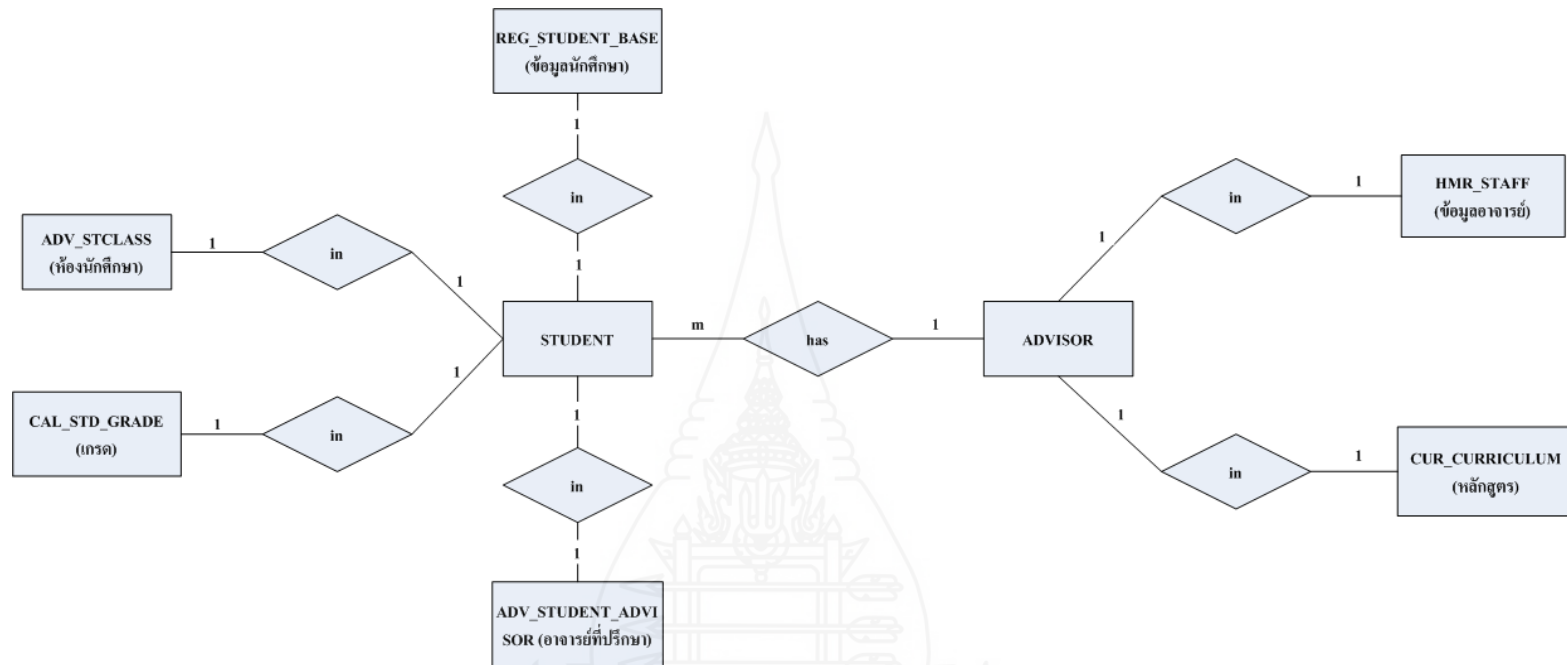
ในส่วนนี้ดำเนินการโดยผู้ใช้ระบบ คือ นักศึกษา ทำการ Login เข้าสู่ระบบ ระบบตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา เมื่อข้อมูลถูกต้องแล้วนักศึกษาก็จะสามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถค้นหาและแสดงผลข้อมูลนักศึกษาได้ ดังแสดงในภาพที่ 3.6



ภาพที่ 3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ส่วนแสดงข้อมูลนักศึกษาสำหรับนักศึกษา

4.2.2 การวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองข้อมูลอี-อาร์

เป็นการวิเคราะห์โดยใช้การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีต่างๆ ดังแสดงในภาพที่ 3.7



ภาพที่ 3.7 แบบจำลองข้อมูลอี-อาร์ ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

บทที่ 4

การออกแบบและพัฒนาระบบ

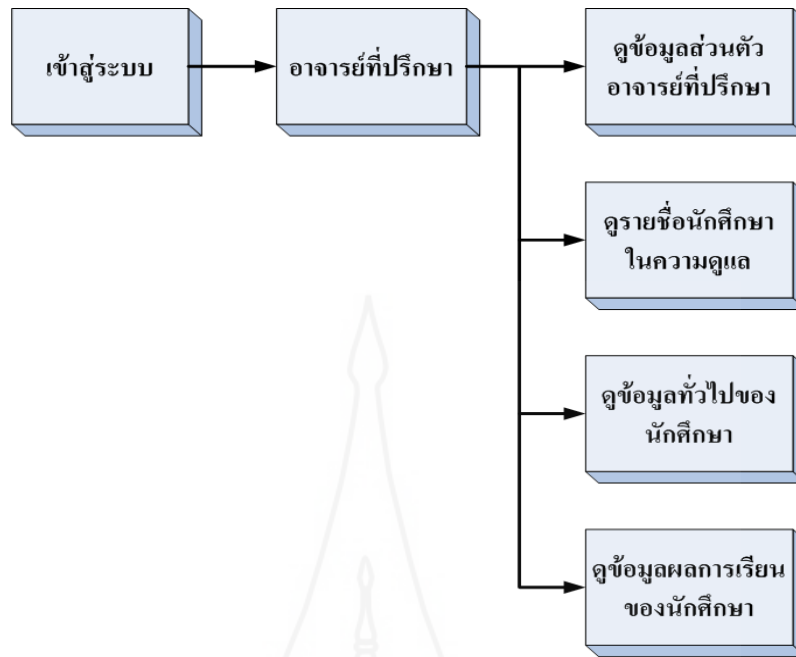
งานวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี” เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ซึ่งดำเนินการตามวงจรการพัฒนาระบบ หลังจากดำเนินการขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้ และวิเคราะห์ระบบที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันแล้ว ในบทนี้จะกล่าวถึงรายละเอียดของการออกแบบและพัฒนาระบบ ดังนี้

1. การออกแบบระบบ

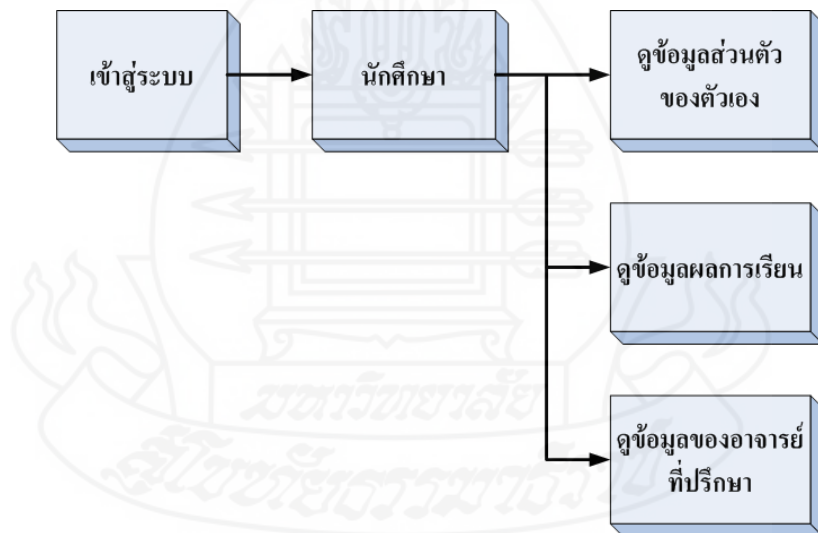
ขั้นตอนนี้เป็นการนำรายละเอียดที่ได้จากการศึกษาความเป็นไปได้และวิเคราะห์ระบบ มาดำเนินการออกแบบระบบงานใหม่ และพิจารณาหาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ สำหรับการออกแบบระบบที่ต้องการนี้ประกอบด้วย การออกแบบโปรแกรม การออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้ มีรายละเอียดดังนี้

1.1 การออกแบบโปรแกรม

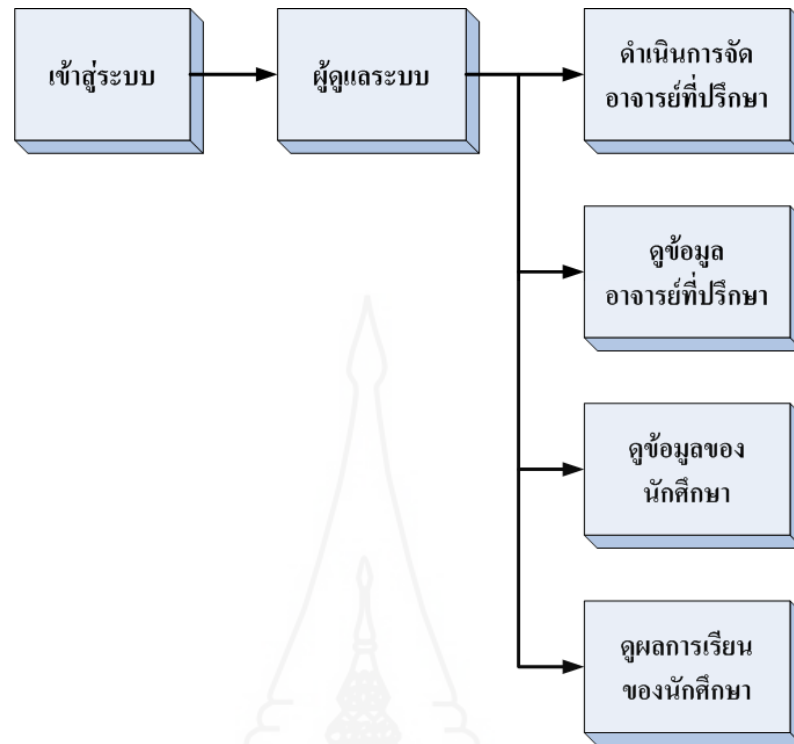
การออกแบบโปรแกรม เป็นการนำวิธีการที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบมาเขียนเป็นภาพ เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนของการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ผู้วิจัยใช้ผังกระบวนการปฏิบัติงานในภาพรวมของระบบมาใช้ เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนการทำงาน ซึ่งผลลัพธ์ของการออกแบบโปรแกรม แสดงดังภาพที่ 4.1 ภาพที่ 4.2 และภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.1 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของระบบในส่วนของอาจารย์ที่ปรึกษามk';b=kdkki



ภาพที่ 4.2 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของระบบในส่วนของนักศึกษา



ภาพที่ 4.3 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ของระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

1.2 การออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบฐานข้อมูล แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษา ข้อมูลนักศึกษา และข้อมูลที่ใช้ในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีความสัมพันธ์ของเอนทิตีที่แสดงใน Entity Relationship Diagram ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ในภาพที่ 3.2 (บทที่ 3) ซึ่งรายละเอียด Data Dictionary ที่ใช้ในการออกแบบเพิ่มข้อมูลต่างๆ ในระบบ ประกอบไปด้วยเพิ่มข้อมูล ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลประวัติของนักศึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
STD_CODE	nvarchar	11	PK	รหัสนักศึกษา
CITIZEN_ID	nvarchar	13		รหัสบัตรประชาชน
REG_TITLET_TITLE_ID	nvarchar	2	FK	รหัสคำนำหน้าชื่อ
STD_FNAME	nvarchar	50		ชื่อ
STD_LNAME	nvarchar	50		นามสกุล
STD_BIRTH	datetime	10		วันเกิด
REF_NATION_ID	nvarchar	2	FK	รหัสสัญชาติ
REF_RELIGION_ID	nvarchar	2	FK	รหัสศาสนา
REG_BLOOD_ID	nvarchar	2	FK	รหัสกรู๊ปเลือด
REF_GENDER_ID	nvarchar	2	FK	รหัสเพศ
STD_ADD	nvarchar	10		บ้านเลขที่ ที่(ติดต่อดี)
STD_MOOBAN	nvarchar	50		หมู่บ้าน
STD_MOO	nvarchar	20		หมู่ที่
STD_SOK	nvarchar	20		ซอย
STD_ROAD	nvarchar	50		ถนน
STD_THUMBON	nvarchar	50		ตำบล
STD_GING_AMPHER	nvarchar	20		กิ่งอำเภอ
STD_AMPHER	nvarchar	50		อำเภอ
REF_PROVINCE_ID	nvarchar	2	FK	รหัสจังหวัด
STD_POST	nvarchar	5		รหัสไปรษณีย์
STD_TELHOME	nvarchar	12		เบอร์โทรศัพท์บ้าน
STD_TEL	nvarchar	12		เบอร์โทรศัพท์มือถือ
STD_EMAIL	nvarchar	50		E-mail
STD_CADD	nvarchar	10		บ้านเลขที่ (ที่อยู่ปัจจุบัน)
STD_CMOBAN	nvarchar	50		หมู่บ้าน

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

STD_CMOO	nvarchar	20		หมู่ที่
STD_CSOK	nvarchar	20		ซอย
STD_CROAD	nvarchar	50		ถนน
STD_CTHUMBON	nvarchar	50		ตำบล
STD_GING_AMPHER	nvarchar	20		กิ่งอำเภอ
STD_CAMPHER	nvarchar	50		อำเภอ
REF_CPROVINCE_ID	nvarchar	2	FK	รหัสจังหวัด
STD_CPOST	nvarchar	5		รหัสไปรษณีย์
STD_CTELHOME	nvarchar	12		เบอร์โทรศัพท์บ้าน
STD_CTEL	nvarchar	12		เบอร์โทรศัพท์มือถือ
				จำนวนพี่น้องใน
SON_NUM	nvarchar	2		ครอบครัว
SON_STDNUM	nvarchar	2		จำนวนพี่น้องที่ศึกษาอยู่
TALENT	nvarchar	50		ความสามารถพิเศษ
STD_OLD_EDU	nvarchar	50		วุฒิการศึกษาเดิม
STD_SCHOOL_END	nvarchar	50		ชื่อสถานศึกษาเดิม
REF_DEFORM_ID	nvarchar	2	FK	รหัสความพิการ
STATU_FUND_NAME	nvarchar	50		ชื่อทุนที่เคยได้รับ
REF_STATU_FUND_OLD	nvarchar	2	FK	รหัสการรับทุนให้เปล่า
REF_FUND_STATUS_ID	nvarchar	2	FK	รหัสการยอมรับทุนกู้ยืม
REG_TITLET_TITLE_ID_FAT	nvarchar	2	FK	รหัสคำนำหน้าชื่อบิดา
FAT_FNAME	nvarchar	50		ชื่อบิดา
FAT_LNAME	nvarchar	50		นามสกุลบิดา
REF_STATUS_ID_FAT	nvarchar	2	FK	รหัสสถานภาพบิดา
REF_OCCUP_ID_FAT	nvarchar	2	FK	รหัสอาชีพบิดา
REF_REVENUE_ID_FAT	nvarchar	2	FK	รหัสรายได้บิดา

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

REG_TITLET_TITLE_ID_MOT	nvarchar	2	FK	รหัสคํานําหน้าชื่อมารดา
MOT_FNAME	nvarchar	50		ชื่อมารดา
MOT_LNAME	nvarchar	50		นามสกุลมารดา
REF_STATUS_ID_MON	nvarchar	2	FK	รหัสสถานภาพมารดา
REF_OCCUP_ID_MOT	nvarchar	2	FK	รหัสอาชีพมารดา
REF_REVENUE_ID_MOT	nvarchar	2	FK	รหัสรายได้มารดา
				รหัสสถานภาพสมรสของ
REF_STD_PARENT_ID	nvarchar	2	FK	บิดามารดา
REG_TITLET_TITLE_ID_PAR	nvarchar	2	FK	คํานําหน้าผู้ปกครอง
PAR_FNAME	nvarchar	50		ชื่อผู้ปกครอง
PAR_LNAME	nvarchar	50		นามสกุลผู้ปกครอง
REF_STATUS_ID_PAR	nvarchar	2	FK	สถานภาพผู้ปกครอง
REF_OCCUP_ID_PAR	nvarchar	2	FK	อาชีพผู้ปกครอง
REF_REVENUE_ID_PAR	nvarchar	2	FK	รายได้ผู้ปกครอง
PAR_STUDENT	nvarchar	20		เกี่ยวข้องเป็น
REF_LEV_LEV_ID	nvarchar	2	FK	รหัสระดับการศึกษา
REF_FAC_ID	nvarchar	2	FK	รหัสคณะ
REF_ISCED_ID	nvarchar	2	FK	รหัสกลุ่มสาขาวิชา
CURR_UDRU_ID	nvarchar	2	FK	รหัสหลักสูตร
CURR_PLAN	nvarchar	20		แผน
CURR_CURR_UDRU_ID	nvarchar	30	FK	ประเภทหลักสูตร
REF_STU_TY_STUDY_TYPE_ID	nvarchar	2	FK	รหัสรูปแบบการศึกษา
REF_STUDY_TIME_ID	nvarchar	2	FK	รหัสประเภทเวลาศึกษา
STD_REPORT_DATE	datetime	10		วันที่เข้ารับการศึกษา

ตารางที่ 4.2 คำนำหน้าชื่อ

Field name	Data type	Size	Key	Description
REG_TITLET_TITLE_ID	nvarchar	2	PK	รหัสคำนำหน้าชื่อ
TITLE	nvarchar	40		คำนำหน้าชื่อ

ตารางที่ 4.3 สัญชาติ

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_NATION_ID	nvarchar	2	PK	รหัสสัญชาติ
NATION	nvarchar	40		สัญชาติ

ตารางที่ 4.4 ศาสนา

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_RELIGION_ID	nvarchar	2	PK	รหัสศาสนา
RELIGION	nvarchar	40		ศาสนา

ตารางที่ 4.5 กรุ๊ปเลือด

Field name	Data type	Size	Key	Description
REG_BLOOD_ID	nvarchar	2	PK	รหัสกรุ๊ปเลือด
BLOOD	nvarchar	40		กรุ๊ปเลือด

ตารางที่ 4.6 เพศ

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_GENDER_ID	nvarchar	2	PK	รหัสเพศ
GENDER	nvarchar	40		เพศ

ตารางที่ 4.7 จังหวัด

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_PROVINCE_ID	nvarchar	2	PK	รหัสจังหวัด
PROVINCE	nvarchar	40		จังหวัด

ตารางที่ 4.8 ความพิการ

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_DEFORM_ID	nvarchar	2	PK	รหัสความพิการ
DEFORM	nvarchar	40		ความพิการ

ตารางที่ 4.9 การรับทุนให้เปล่า

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_STATU_FUND_OLD	nvarchar	2	PK	รหัสการรับทุนให้เปล่า
STATU_FUND_OLD	nvarchar	40		สถานภาพการรับทุนให้เปล่า

ตารางที่ 4.10 การเคอร์รับทุนกู้ยืม

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_FUND_STATUS_ID	nvarchar	2	PK	รหัสการเคอร์รับทุนกู้ยืม
FUND_STATUS	nvarchar	40		สถานภาพการเคอร์รับทุน กู้ยืม

ตารางที่ 4.11 สถานภาพ

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_STATUS_ID	nvarchar	2	PK	รหัสสถานภาพ
STATUS	nvarchar	40		สถานภาพการมีขีด

ตารางที่ 4.12 อาชีพ

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_OCCUP_ID	nvarchar	2	PK	รหัสอาชีพ
OCCUP	nvarchar	40		อาชีพ

ตารางที่ 4.13 รายได้

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_REVENUE_ID	nvarchar	2	PK	รหัสรายได้
REVENUE	nvarchar	40		ระดับรายได้

ตารางที่ 4.14 สถานภาพสมรส

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_STD_PARENT_ID	nvarchar	2	PK	รหัสสถานภาพสมรส
STD_PARENT	nvarchar	40		สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4.15 ระดับการศึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_LEV_LEV_ID	nvarchar	2	PK	รหัสระดับการศึกษา
LEV_LEV	nvarchar	40		ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.16 คณะ

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_FAC_ID	nvarchar	2	PK	รหัสคณะ
FAC	nvarchar	40		ชื่อคณะ

ตารางที่ 4.17 กลุ่มสาขาวิชา

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_ISCED_ID	nvarchar	2	PK	รหัสกลุ่มสาขาวิชา
ISCED	nvarchar	40		ชื่อกลุ่มสาขาวิชา

ตารางที่ 4.18 หลักสูตร

Field name	Data type	Size	Key	Description
CURR_UDRU_ID	nvarchar	2	PK	รหัสหลักสูตร
CURR_UDRU	nvarchar	40		ชื่อหลักสูตร

ตารางที่ 4.19 รูปแบบการศึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_STU_TY_STUDY_TYPE_ID	nvarchar	2	PK	รหัสรูปแบบการศึกษา
STU_TY_STUDY_TYPE	nvarchar	40		รูปแบบการศึกษา

ตารางที่ 4.20 ประเภทเวลาศึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
REF_STUDY_TIME_ID	nvarchar	2	PK	รหัสประเภทเวลาศึกษา
STUDY_TIME	nvarchar	40		ประเภทเวลาศึกษา

ตารางที่ 4.21 เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
STD_CODE	nvarchar	11	PK	รหัสนักศึกษา
GPA	nvarchar	4		เกรดเฉลี่ย
TCREDIT	nvarchar	3		จำนวนหน่วยกิต

ตารางที่ 4.22 เกรดเฉลี่ยต่อภาคเรียนของนักศึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
STD_CODE	nvarchar	11	PK	รหัสนักศึกษา
SEMESTER	nvarchar	1	PK	เทอม
YEAR_STUDY	nvarchar	4	PK	ปีการศึกษา
GPT	nvarchar	4		เกรดเฉลี่ย
CREDIT	nvarchar	3		จำนวนหน่วยกิต

ตารางที่ 4.23 รายวิชา

Field name	data type	size	Key	Description
COURSE_ID	nvarchar	7	PK	รหัสวิชา
COURSE_NAME_TH	nvarchar	50		ชื่อวิชา
CREDIT_NAME	nvarchar	8		หน่วยกิต

ตาราง 4.24 กลุ่มวิชา

Field name	data type	size	Key	Description
TYPE_GROUP_ID	nvarchar	2	PK	รหัสประเภทกลุ่มวิชา
TYPE_GROUP_NAME	nvarchar	30		ประเภทกลุ่มวิชา

ตารางที่ 4.25 จำนวนเกรด

Field name	data type	size	Key	Description
STD_CODE	nvarchar	11	PK	รหัสนักศึกษา
SEMESTER	nvarchar	1	PK	เทอม
YEAR_STUDY	nvarchar	4	PK	ปีการศึกษา

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

Field name	data type	size	Key	Description
COURSE_ID	nvarchar	7	PK,FK	รหัสวิชา
TYPE_GROUP_ID	nvarchar	2	FK	รหัสประเภทกลุ่มวิชา
MOO	nvarchar	6		หมู่
GRADE_STD	nvarchar	4		เกรด

ตารางที่ 4.26 ห้องเรียนของนักศึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
STCLASS	nvarchar	40	PK	รหัสห้องนักศึกษา
CURR_BRANCH_ID	nvarchar	2	FK	รหัสหลักสูตร
REF_STU_TY_STUDY_TYPE_ID	nvarchar	4	FK	รหัสประเภทการเรียน
REF_LEV_LEV_ID	nvarchar	4	FK	รหัสระดับ
CURR_CURR_UDRU_ID	nvarchar	8	FK	รหัสสาขาวิชา
CURR_CURR_YEAR	nvarchar	8		หลักสูตรปี
SKCODE	varchar	4	FK	รหัสสาขาวิชา

ตารางที่ 4.27 อาจารย์ที่ปรึกษา

Field name	Data type	Size	Key	Description
ROWID	bigint identity	8		เลขอ้างอิงแถว
HMR_CODE	nvarchar	14	PK,FK	รหัสพนักงาน
STD_CODE	nvarchar	40	PK,FK	รหัสนักศึกษา
STARTDATE	datetime	10		วันที่เริ่มเป็น
STOPDATE	datetime	10		วันที่เลิกเป็น
ISACTIVE	bit	1		ยังเป็นอยู่หรือไม่

ตารางที่ 4.28 ผู้ดูแลระบบ

Field name	data type	size	Key	Description
HMR_CODE	nvarchar	14	PK	รหัสพนักงาน
PREFIX_NAME	nvarchar	2	FK	คำนำหน้า
STF_FNAME	nvarchar	50		ชื่อ
STF_LNAME	nvarchar	50		สกุล

ตารางที่ 4.29 ข้อมูลอาจารย์

Field name	data type	size	Key	Description
HMR_CODE	nvarchar	14	PK	รหัสพนักงาน
PREFIX_NAME	nvarchar	2	FK	คำนำหน้า
STF_FNAME	nvarchar	50		ชื่อ
STF_LNAME	nvarchar	50		สกุล
TEACHER_ID	nvarchar	40	FK	รหัสอาจารย์
HMR_PASS	nvarchar	40		รหัสผ่าน

ตาราง 4.30 สาขาวิชา

Field name	data type	size	Key	Description
SKCODE	varchar	4	PK	รหัสสาขา
SKTNAME	varchar	80		ชื่อสาขาวิชา
DEPTCODE	varchar	2	FK	รหัสหน่วยงาน

ตารางที่ 4.31 ห้องนักศึกษา

Field name	data type	size	Key	Description
STCLASS	nvarchar	40	PK	รหัสห้องนักศึกษา
CURR_BRANCH_ID	nvarchar	2	FK	รหัสหลักสูตร
REF_STU_TY_STUDY_TYPE_ID	nvarchar	4	FK	รหัสประเภทการเรียน
REF_LEV_LEV_ID	nvarchar	4	FK	รหัสระดับ
CURR_CURR_UDRU_ID	nvarchar	8	FK	รหัสสาขาวิชา
CURR_CURR_YEAR	nvarchar	8		หลักสูตรปี
SKCODE	varchar	4	FK	รหัสสาขาวิชา

ตารางที่ 4.32 ประเภทการเรียน

Field name	data type	size	Key	Description
STUDY_TYPE_ID	nvarchar	4	PK	รหัสประเภทการเรียน
STUDY_TYPE_NAME	nvarchar	510		ประเภทการเรียน

ตารางที่ 4.33 หลักสูตร

Field name	data type	size	Key	Description
CURR_UDRU_ID	nvarchar	8	PK	รหัสสาขาวิชา
REF_CURR_CURR_ID	nvarchar	8	FK	หลักสูตร
REF_LEV_LEV_ID	nvarchar	4	FK	ระดับ
REF_UDRU_REF_ISCED_ISCED_ID	nvarchar	8	FK	กลุ่มสาขาวิชา
REF_UDRU_REF_PROG_PROGRAM_ID	nvarchar	8	FK	โปรแกรมวิชา
CURR_UDRU_NAME_TH	nvarchar	100		ชื่อหลักสูตร
CREDIT_COURSE_WORK	numeric	40		จำนวน หน่วยกิต

ตารางที่ 4.34 ระดับการศึกษา

Field name	data type	size	Key	Field
LEV_ID	nvarchar	4	PK	รหัสระดับการศึกษา
LEV_NAME_TH	nvarchar	400		ชื่อระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.35 แขนงหลักสูตร

Field name	data type	size	Key	Description
CURR_BRANCH_ID	nvarchar	32	PK	รหัสแขนงหลักสูตร
CURR_CURR_UDRU_ID	nvarchar	8	FK	รหัสสาขาวิชา
CURR_CURR_YEAR	nvarchar	8	FK	หลักสูตรปี
CURR_BRANCH_DESC	nvarchar	500		ชื่อแขนงหลักสูตร

ตารางที่ 4.36 อ่างอิงหลักสูตร

Field name	data type	size	Key	Description
CURR_ID	nvarchar	8	PK	รหัสหลักสูตร
CURR_NAME_TH	nvarchar	510		ชื่อหลักสูตร

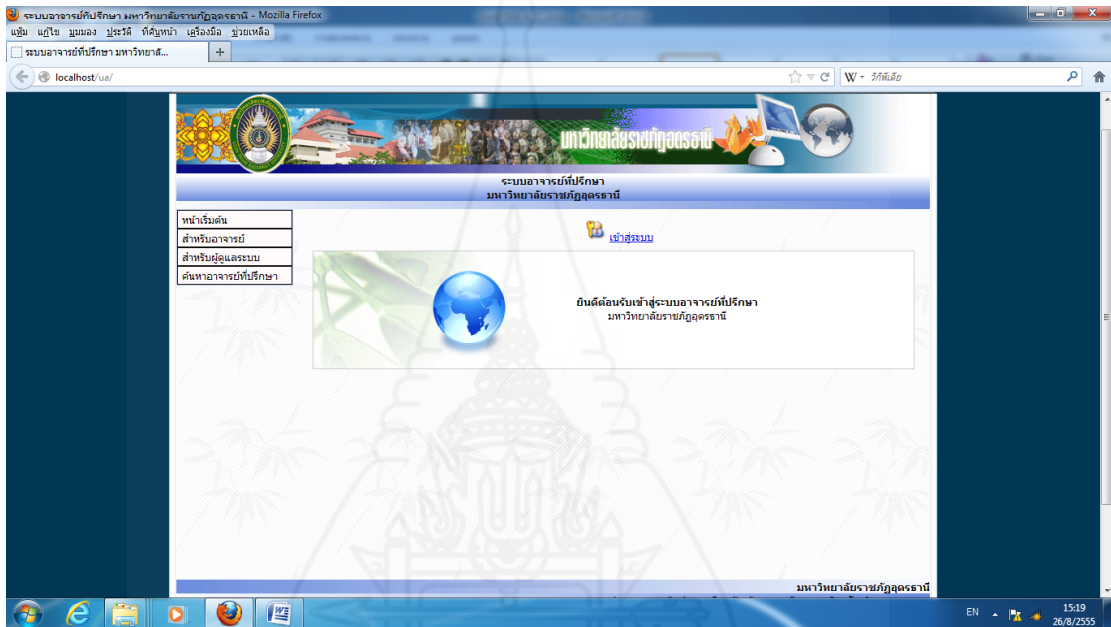
ตารางที่ 4.37 อ่างอิงกลุ่มสาขาวิชา

Field name	data type	size	Key	Description
ISCED_ID	nvarchar	8	PK	รหัสกลุ่มสาขาวิชา
ISCED_NAME_TH	nvarchar	1000		ชื่อกลุ่มสาขาวิชา

1.3 การออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้

1.3.1 การเข้าสู่ระบบ

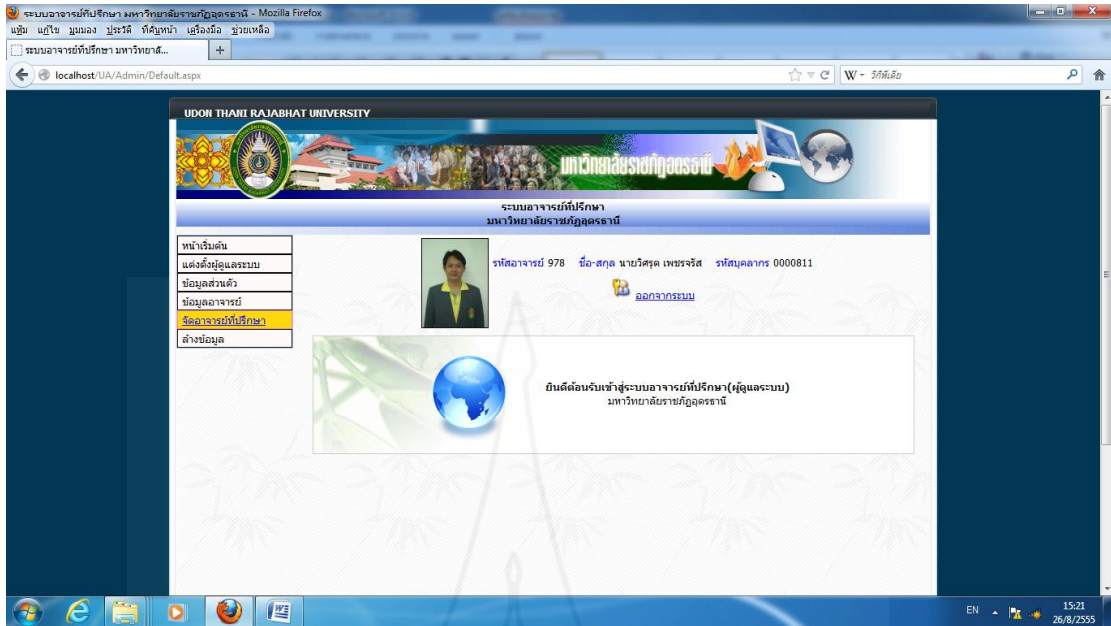
เมื่อมีการเข้าสู่ระบบจะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 4.4 ขึ้นมา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา หรือผู้ดูแลระบบเข้าสู่ระบบ โดยทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้



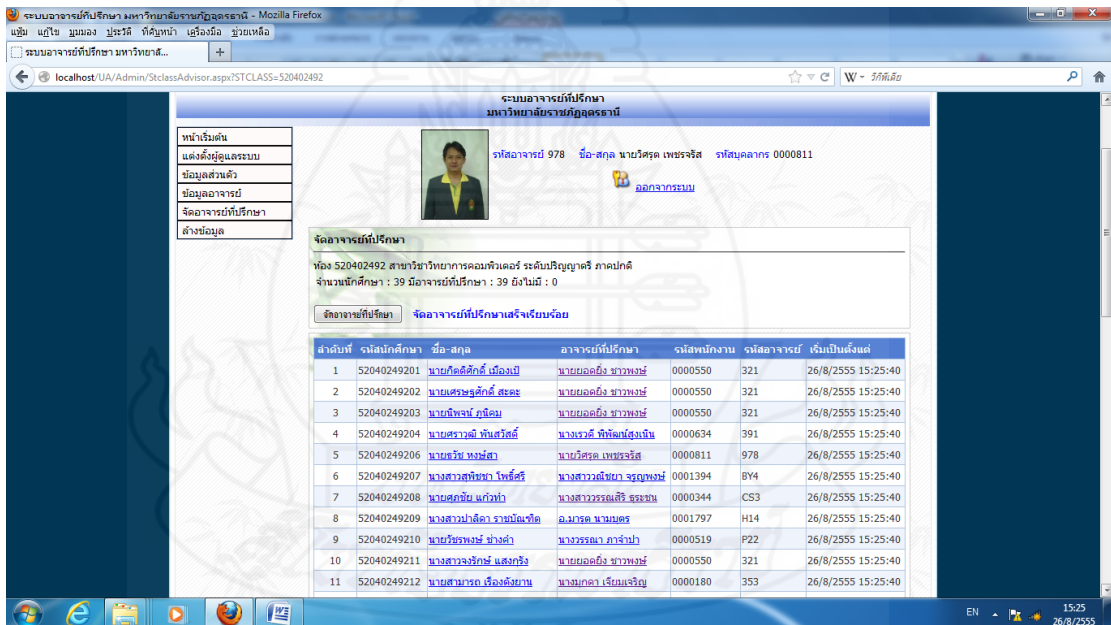
ภาพที่ 4.4 การออกแบบหน้าจอรับข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

1.3.2 การจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการโดยผู้ดูแลระบบ

เมื่อผู้ดูแลระบบ Login เข้าสู่ระบบแล้ว จะทำการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเลือกเมนู จัดอาจารย์ที่ปรึกษา ดังภาพที่ 4.5 จากนั้น เลือกคณะ สาขาวิชา หมู่เรียนหรือห้องเรียน แล้วคลิกให้ระบบทำการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ หน้าจอจะแสดงผลดังภาพที่ 4.6



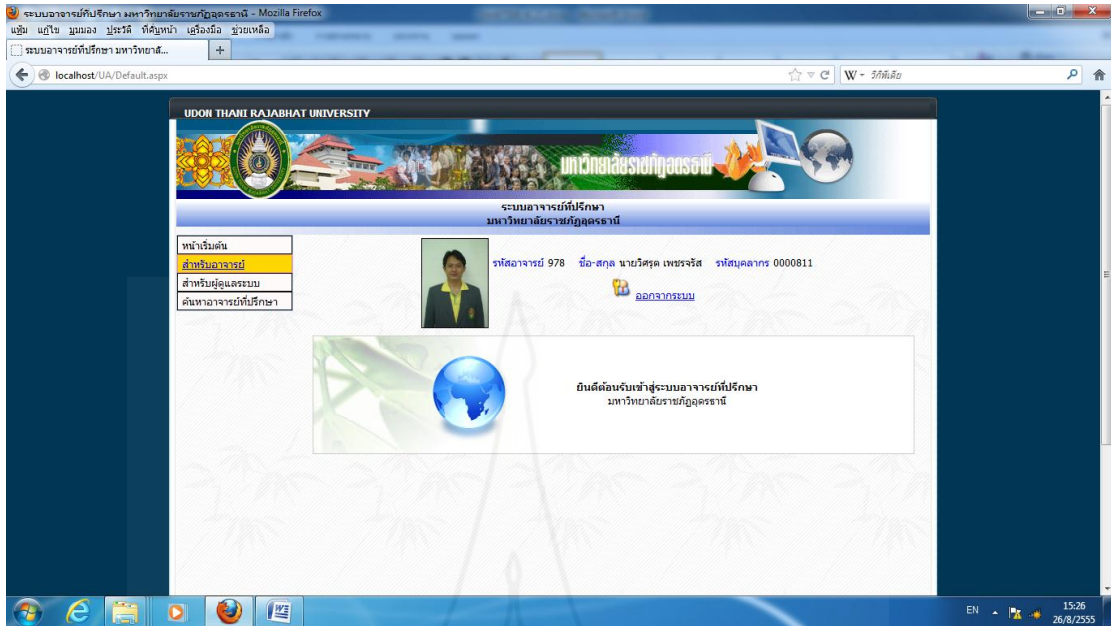
ภาพที่ 4.5 การออกแบบหน้าจอการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ



ภาพที่ 4.6 การออกแบบหน้าจอแสดงผลการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

1.3.3 การใช้ระบบโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสามารถ Login เข้าสู่ระบบ แล้วเลือกเมนู สำหรับอาจารย์ เพื่อดูข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์ รายชื่อนักศึกษาในความดูแล ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา และผลการเรียนของนักศึกษา หน้าจอจะแสดงผลดังภาพที่ 4.7 – 4.10



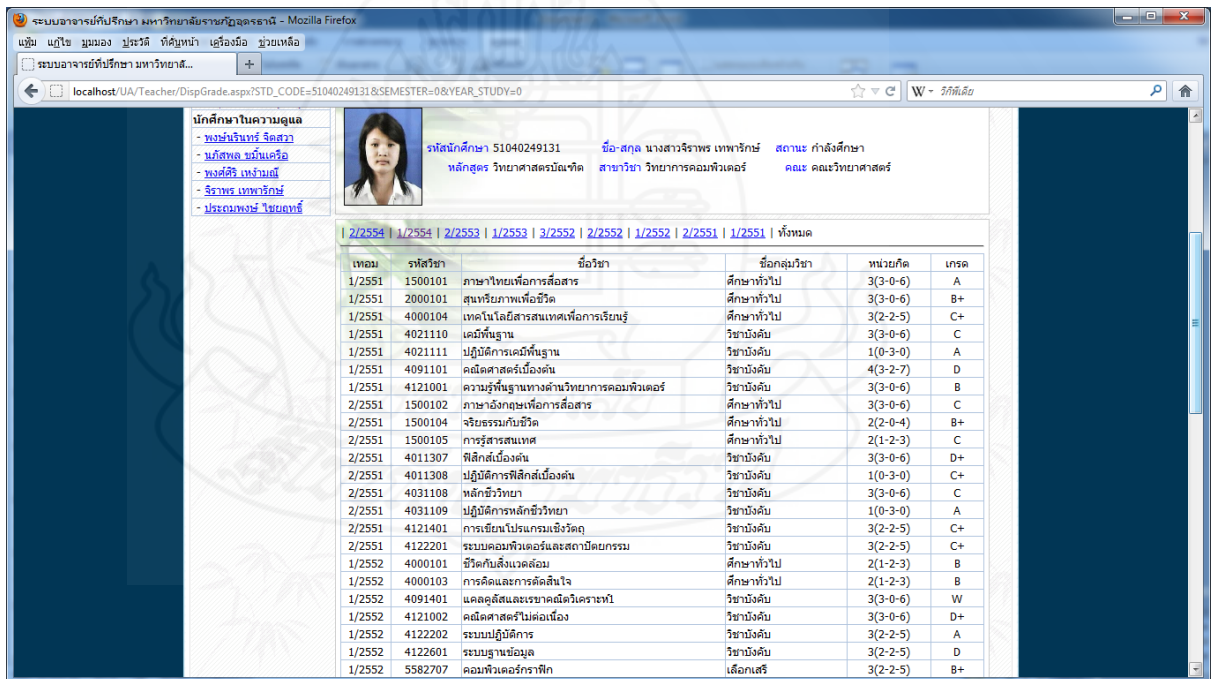
ภาพที่ 4.7 การออกแบบหน้าจอสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ



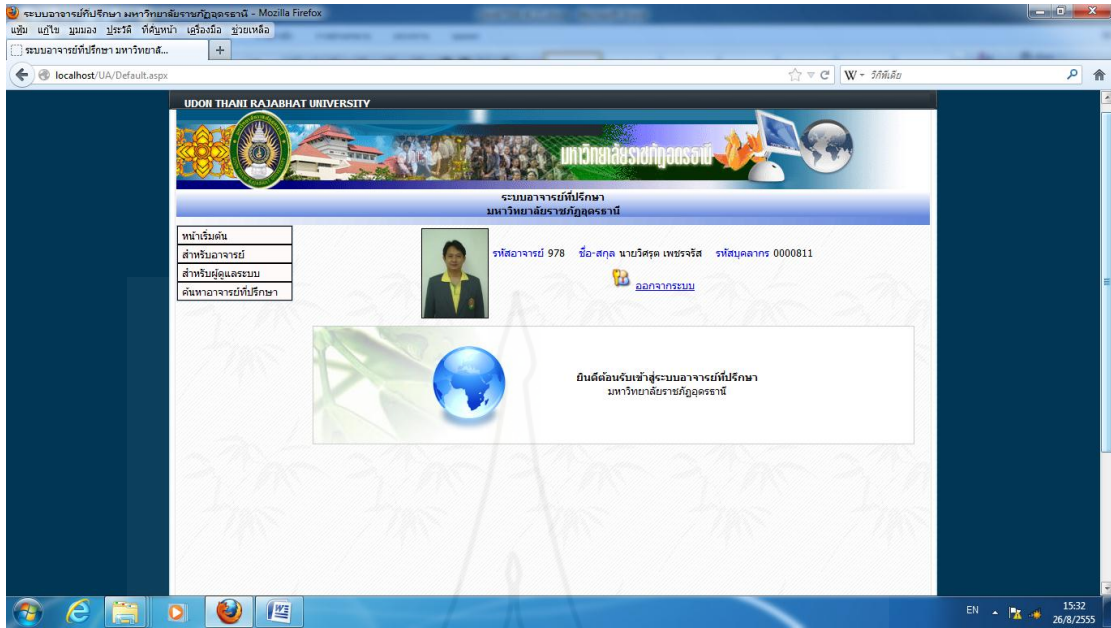
ภาพที่ 4.8 การออกแบบหน้าจอแสดงรายชื่อนักศึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ



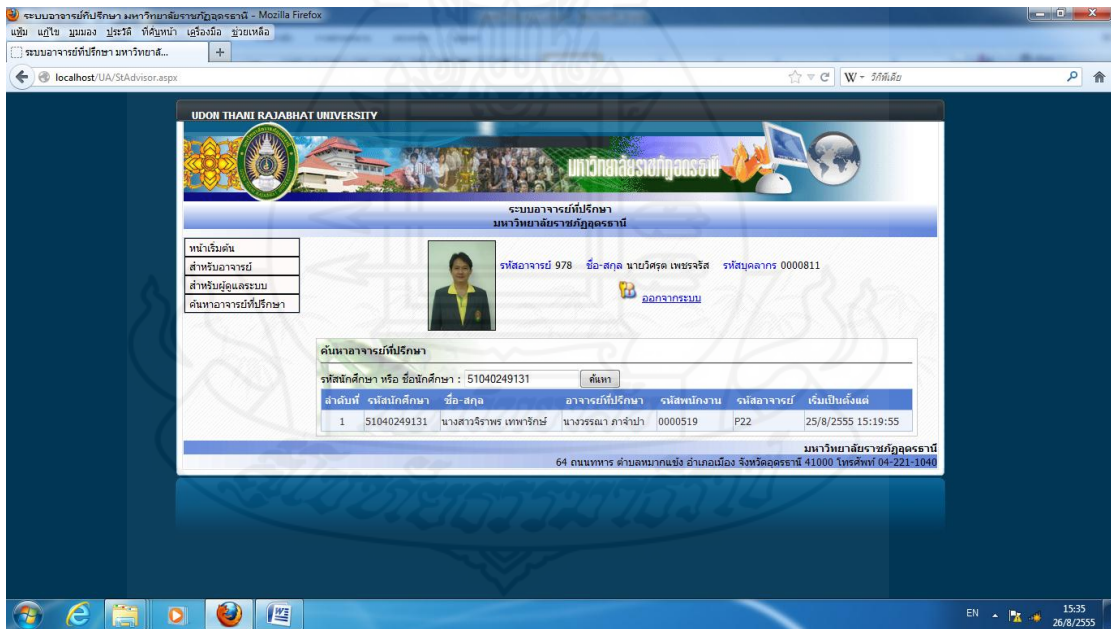
ภาพที่ 4.9 การออกแบบหน้าจอแสดงประวัตินักศึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ



ภาพที่ 4.10 การออกแบบหน้าจอแสดงผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ



ภาพที่ 4.11 การออกแบบหน้าจอการค้นหาคณาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ



ภาพที่ 4.12 การออกแบบหน้าจอแสดงผลการค้นหาคณาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

2. การพัฒนาระบบ

หลังจากขั้นตอนการออกแบบระบบ นำมาสู่ขั้นตอนการพัฒนาระบบ โดยโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีนี้ คือ โปรแกรม MS Visual Studio 2008 และ ASP.NET, C# โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่น่ามาใช้ คือ โปรแกรม MS SQL SERVER 2008 และโปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศ คือ โปรแกรม Microsoft Word 2003



บทที่ 5

การประเมินระบบ

1. วัตถุประสงค์ของการประเมินระบบ

เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ในด้านการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การค้นหาและแสดงผลข้อมูล และภาพรวมของระบบ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 5 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 5 คน หัวหน้าสาขาวิชา 56 คน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 160 คน ผู้ดูแลระบบ 2 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 4 คน รวมทั้งสิ้น 233 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างในขั้นการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 5 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 5 คน หัวหน้าสาขาวิชา 25 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 72 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 คน รวมทั้งสิ้น 110 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบ

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินระบบสารสนเทศ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ซึ่งมีหัวข้อการประเมินประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ และข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อระบบในส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล ส่วนการประมวลผลข้อมูล ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล และส่วนภาพรวมของระบบ รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นๆ

4. วิธีการประเมินระบบ

4.1 ผู้วิจัยได้นำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นพร้อมคู่มือการใช้งาน ไปสาธิตให้ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ หัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ทดลองใช้ จากนั้นให้ประเมินระบบสารสนเทศโดยตอบแบบประเมินที่จัดเตรียมไว้ให้ แล้วรวบรวมข้อมูลการประเมินให้ครบถ้วน หลังจากนั้นนำมาคำนวณหาค่าสถิติในการวิจัย ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ในส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล ส่วนการประมวลผลข้อมูล ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล และส่วนภาพรวมของระบบ

ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ ในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ สรุปผลแบบบรรยาย

5. ผลการประเมินระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ

ตารางที่ 5.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. ท่านเป็นผู้ใช้ระบบในฐานะ		
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ คณบดี รองคณบดี	11	10.0
หัวหน้าสาขาวิชา	25	22.7
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	72	65.5
เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการ	2	1.8
2. ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของ		
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี		
บริหารงานด้านการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	36	32.7
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	72	65.5
นำเข้าและ/หรือแก้ไขข้อมูล	2	1.8

จากแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบพบว่า ผู้ประเมินระบบมีฐานะเป็นผู้บริหารสำนักส่งเสริมวิชาการ คณบดี รองคณบดี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 หัวหน้าสาขาวิชา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 และเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ผู้ประเมินระบบมีความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี คือ บริหารงานด้านการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 และทำหน้าที่นำเข้าและ/หรือแก้ไขข้อมูลจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศ

ตารางที่ 5.2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในหัวข้อส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล

หัวข้อที่ 1	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล (เฉพาะเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และสำนักส่งเสริมวิชาการ)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	\bar{x}
1.1 นำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ถูกต้อง ครบถ้วน	0	100.0	0	0	0	4.0
	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	
1.2 ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล	50.0	50.0	0	0	0	4.5
	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	
1.3 มีความรวดเร็วในการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล	50.0	50.0	0	0	0	4.5
	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	
ค่าร้อยละโดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	33.3	66.7	0	0	0	4.3

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.7 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.3) ทั้งนี้หัวข้อที่ 1.2 ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล และหัวข้อที่ 1.3 มีความรวดเร็วในการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.5

ตารางที่ 5.3 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในหัวข้อส่วนการประมวลผลข้อมูล

หัวข้อที่	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)	ค่าเฉลี่ย \bar{X}
ส่วนการประมวลผลข้อมูล						
2.1 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ ได้ถูกต้อง	56.4 (62)	43.6 (48)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.6
2.2 ใช้งานง่าย และ สะดวกต่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ	33.6 (37)	65.5 (72)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.3
2.3 มีความรวดเร็วในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ	50.9 (56)	49.1 (54)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.5
ค่าร้อยละโดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	47.0	52.7	0.3	0	0	4.5

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.7 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.5) ทั้งนี้หัวข้อที่ 2.1 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ ได้ถูกต้องมีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.6

ตารางที่ 5.4 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล

หัวข้อที่ 3	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	\bar{X}
3.1 ผลลัพธ์ที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	29.1 (32)	70.9 (78)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.3
3.2 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้	49.1 (54)	50.0 (55)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.5
3.3 ความง่ายและสะดวกในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล	36.4 (40)	60.9 (67)	2.7 (3)	0 (0)	0 (0)	4.3
3.4 ความรวดเร็วในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล	51.8 (57)	47.3 (52)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.5
ค่าร้อยละโดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	41.6	57.3	1.1	0	0	4.4

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.3 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการค้นหาและแสดงผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.4) ทั้งนี้หัวข้อที่ 3.4 ความรวดเร็วในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.5

ตารางที่ 5.5 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ ในหัวข้อภาพรวมของระบบ

หัวข้อที่ 4 ส่วนภาพรวมของระบบ	มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)	ค่าเฉลี่ย \bar{X}
4.1 ความง่ายและความสะดวกในการใช้ งานระบบ	27.3 (30)	72.7 (80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4.3
4.2 ความรวดเร็วในการตอบสนองของ ระบบ	66.4 (73)	32.7 (36)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.7
4.3 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรและ สีต่างๆ ที่ใช้	38.2 (42)	26.4 (29)	35.5 (39)	0 (0)	0 (0)	4.0
4.4 การรักษาความปลอดภัยของระบบ	24.5 (27)	38.2 (42)	37.3 (41)	0 (0)	0 (0)	3.9
4.5 ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของ ระบบ	28.2 (31)	70.9 (78)	0.9 (1)	0 (0)	0 (0)	4.3
4.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานของ ระบบ	25.5 (28)	70.0 (77)	4.5 (5)	0 (0)	0 (0)	4.2
ค่าร้อยละ โดยรวมและค่าเฉลี่ยโดยรวม	35.0	51.8	13.2	0	0	4.2

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 5.5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.8 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อภาพรวมของระบบ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.2) ทั้งนี้หัวข้อที่ 4.2 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.7

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ควรเพิ่มระบบงานของระบบสารสนเทศให้ครบทุกระบบงาน เช่น แผนการเรียนของนักศึกษาตามหลักสูตร
2. ควรทดลองใช้ซอฟต์แวร์อื่นๆ ในการพัฒนาระบบเพื่อพัฒนารูปแบบหรือโครงสร้างของระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น แอปพลิเคชันในระบบแอนดรอยด์

3. ควรปรับขนาดของตัวอักษร ในส่วนประสานงานกับผู้ใช้ และจัดวางส่วนต่างๆ ของหน้าจอให้มีความสวยงามและเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

4. ควรมีการวิจัยต่อ เพื่อปรับปรุงความสามารถของระบบสารสนเทศนี้ให้สมบูรณ์ แก้ไขความบกพร่องต่างๆ ที่อาจพบได้เมื่อใช้งานจริง



บทที่ 6

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง“การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ สำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี” มีการสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สรุปการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี โดยผู้วิจัยศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นตามขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ เพื่อนำมาให้กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ผู้ดูแลระบบ และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ทดลองใช้และประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ ผลของการวิจัยมีดังนี้

1.1 ขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้เพื่อพัฒนาระบบ โดยการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและรวบรวมการดำเนินงานและการปฏิบัติการ การไหลเวียนของข้อมูล และเอกสารต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย กระบวนการทำงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

กลุ่มผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาระบบ ได้แก่ ผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 2 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 3 คน หัวหน้าสาขาวิชา 5 คน อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ 10 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 คน รวมทั้งสิ้น 23 คน

1.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ เป็นการศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยการศึกษาข้อเท็จจริงจากเอกสาร ข้อกำหนดความต้องการของระบบงาน ตลอดจนการศึกษาระบบงานที่ปฏิบัติงานจริงเพื่อทำความเข้าใจการทำงานของระบบการไหลเวียนของข้อมูล การจัดการข้อมูลต่างๆ และวิเคราะห์องค์ประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ผลจากการวิเคราะห์ระบบงาน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ ได้แก่ แผนภาพกระแสข้อมูล ซึ่งเป็นแผนภาพแสดงกระบวนการดำเนินงานของการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สามารถนำไป

ออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา และแบบจำลองข้อมูลซึ่งเป็นโครงสร้างข้อมูลในระดับแนวคิดที่แสดงความสัมพันธ์ของเอนทิตีต่างๆ ของระบบการจ้ดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

ในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของระบบจ้ดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปัจจุบัน และขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่จะพัฒนา

1.3 ขั้นตอนการออกแบบระบบ เป็นการนำรายละเอียดที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบมาดำเนินการออกแบบระบบงานใหม่ และพิจารณาหาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบสำหรับองค์ประกอบที่ต้องออกแบบ ประกอบด้วย การออกแบบโปรแกรม การออกแบบฐานข้อมูล และการออกแบบส่วนต่อประสานผู้ใช้

1.4 ขั้นตอนการพัฒนา เป็นการพัฒนาระบบโดยดำเนินการภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window 7 โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้คือ โปรแกรม MS Visual Studio 2008, ASP.NET, C# โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล คือ โปรแกรม MS SQL SERVER 2008 และโปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศ คือ โปรแกรม Microsoft Word 2003

1.5 ขั้นตอนการประเมินระบบ เป็นการสอบถามความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้ต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจ้ดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่พัฒนาขึ้น โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจ้ดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ซึ่งมีหัวข้อการประเมินประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ และข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อระบบ ทั้งในส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล ส่วนการประมวลผลข้อมูล ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล และส่วนภาพรวมของระบบ รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่นๆ

กลุ่มผู้ประเมินความพึงพอใจต่อระบบ ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 1 คน คณบดี 5 คน รองคณบดีฝ่ายวิชาการ 5 คน หัวหน้าสาขาวิชา 25 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ จำนวน 72 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน และเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 1 คน รวมทั้งสิ้น 110 คน

ผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ สรุปได้ดังนี้

ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.7 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.3) ทั้งนี้หัวข้อที่ 1.2 ใช้งานง่ายและสะดวกต่อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล และหัวข้อที่ 1.3 มีความรวดเร็วในการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันคือ 4.5

ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 52.7 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการประมวลผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.5) ทั้งนี้หัวข้อที่ 2.1 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ ได้ถูกต้องมีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.6

ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.3 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบในหัวข้อการค้นหาและแสดงผลข้อมูล อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.4) ทั้งนี้หัวข้อที่ 3.4 ความรวดเร็วในการค้นหาและแสดงผลข้อมูลมีผลการประเมิน ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.5

ผู้ประเมินส่วนใหญ่ ร้อยละ 51.8 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อภาพรวมของระบบ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.2) ทั้งนี้หัวข้อที่ 4.2 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ มีผลการประเมินค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.7

2. อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี” พบว่าในปัจจุบันการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ใช้วิธีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการด้วยระบบมือ (manual system) ทำให้สาขาวิชาต่างๆ ประสบปัญหาในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่ หรือไม่สามารถจัดจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในสาขาวิชาให้มีจำนวนที่เหมาะสม เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนในหลายสาขาวิชา และมีนักศึกษาทั้งระบบปกติและระบบพิเศษจำนวนมาก

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่พัฒนาขึ้น จึงเป็นประโยชน์ต่อทุกสาขาวิชาในการนำไปจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถจัดระบบการเรียนได้อย่างเหมาะสม และสามารถสำเร็จการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับวิจิตร บุญยชโรกุล (2539) ที่กล่าวว่าอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการมีบทบาทสำคัญในการทำให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการศึกษา นอกจากนี้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นยังครอบคลุม

ข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษา เช่นเดียวกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นโดยวิภาวี เมืองลานนา (2550) ซึ่งจะช่วยให้งานของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวช่วยการตัดสินใจในการให้คำปรึกษาได้อย่างถูกต้องมากขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำเสนอผลงานวิจัยไปใช้

การนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้งานนั้น จำเป็นต้องดำเนินการดังนี้

3.1.1 ข้อมูลนักศึกษาใหม่ เนื่องจากระบบสารสนเทศนี้เป็นระบบที่ไม่ได้เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลงานทะเบียนนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงจำเป็นต้องมีการนำข้อมูลนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีในแต่ละปีการศึกษาจากฐานข้อมูลดังกล่าวมาเข้าสู่ระบบสารสนเทศนี้ เพื่อจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในช่วงต้นปีการศึกษา ทั้งนี้ ควรรอให้ได้ข้อมูลนักศึกษาใหม่ทั้งหมดก่อนนำเข้าสู่ระบบนี้

3.1.2 ข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

เนื่องจากระบบสารสนเทศนี้

จำเป็นต้องมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของอาจารย์ทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัย ดังนั้น กองการเจ้าหน้าที่จึงควรแจ้งผู้ดูแลระบบนี้ ซึ่งคาดว่าจะเป็นที่ปรึกษาของสำนักส่งเสริมวิชาการ ให้ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของอาจารย์ ทั้งอาจารย์ใหม่และอาจารย์ที่พ้นสภาพการเป็นอาจารย์ไม่ว่ากรณีใดๆ เพื่อที่จะได้นำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบสารสนเทศนี้ ตัวอย่างเช่น หากมีข้อมูลของอาจารย์ใหม่ของสาขาวิชาใด จะนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปีการศึกษาต่อไป หรือหากมีข้อมูลของอาจารย์ที่พ้นสภาพการเป็นอาจารย์ในช่วงกลางปีการศึกษา ก็จำเป็นที่จะต้องนำมาใช้ในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่นักศึกษาที่อาจารย์พ้นสภาพไปในช่วงกลางปีการศึกษานั้น

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่พัฒนาขึ้น ยังมีข้อมูลที่น่าสนใจอีกหลายส่วนที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ทั้งหมด เช่น กลุ่มผู้บริหารระดับสูง และนักศึกษา เป็นต้น ดังนั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษาเพิ่มเติมดังนี้

3.2.1 ควรเพิ่มรายงานเชิงสถิติจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ โดยเปรียบเทียบระหว่างสาขาวิชาและคณะวิชา

3.2.2 ควรเพิ่มช่องทางการนัดหมายระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการกับนักศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อประโยชน์ทั้งในด้านการบริหารของสาขาวิชาและด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ

3.2.3 ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการกับนักศึกษา ซึ่งอาจทำโดยใช้กระดานโต้ตอบ หรือสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ ก็ได้



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์



แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร
เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยเป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับกลุ่มผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในด้านรูปแบบผลลัพธ์จากระบบการค้นหาข้อมูล และระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความตามความเหมาะสม

1. ปัจจุบันท่านมีส่วนเกี่ยวข้องข้องในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 - มี ไม่มี
2. ท่านคิดว่าระบบการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปัจจุบัน มีความเหมาะสม
 - เหมาะสม ไม่เหมาะสม ไม่แน่ใจ
3. ปัจจุบันท่านได้รับรายงานหรือข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 - ได้รับทุกภาคเรียน ได้รับบางภาคเรียน ไม่เคยได้รับเลย
4. รายงานการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ท่านต้องการจากระบบใหม่
 - รายงานรายชื่อนักศึกษาแต่ละห้อง
 - รายงานรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
 - รายงานแผนการเรียนของนักศึกษา
 - รายงานผลการเรียนของนักศึกษา
 - รายงานการเข้าโฮมรูมของอาจารย์ที่ปรึกษา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. ข้อมูลที่ท่านต้องการค้นหาจากระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ข้อมูลประวัตินักศึกษา
 - ข้อมูลผลการเรียนนักศึกษา
 - ข้อมูลแผนการเรียนนักศึกษา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. สิ่งที่ต้องการใช้เพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษา
- จำนวนนักศึกษาในสาขาวิชา
 - จำนวนอาจารย์ในสาขาวิชา
 - จำนวนห้องเรียนทั้งหมดในสาขาวิชา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
7. สิ่งที่ต้องการใช้เพื่อการค้นหาข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลต่างๆ
- 7.1 แฟ้มข้อมูลนักศึกษา
- ชื่อ – สกุลของนักศึกษา
 - รหัสประจำตัวของนักศึกษา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
- 7.2 แฟ้มข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษา
- ชื่อ – สกุลของอาจารย์
 - รหัสอาจารย์
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
8. การแก้ไขรหัสผ่านส่วนตัว สามารถทำได้ด้วยตนเอง
- ต้องการ ไม่ต้องการ
9. ต้องการให้ระบบบล็อก เมื่อมีการใส่รหัสผิดเกินกว่าที่กำหนด
- ต้องการ ไม่ต้องการ
10. ลักษณะของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ท่านต้องการใช้งาน
- เป็น โปรแกรมที่มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูล และการประมวลผล
 - เป็น โปรแกรมที่ปฏิบัติการบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์
 - เป็นระบบที่ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง
 - เป็นระบบที่สามารถจัดเก็บและค้นหา แก้ไขข้อมูล และทำรายงานได้
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)

แบบสัมภาษณ์สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยเป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในด้านรูปแบบผลลัพธ์จากระบบการค้นหาข้อมูล และระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความตามความเหมาะสม

1. ปัจจุบันท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการหรือไม่
 เป็น ไม่เป็น
2. ปัจจุบันท่านมีส่วนในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการหรือไม่
 มี ไม่มี
3. ท่านคิดว่าระบบการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปัจจุบัน มีความเหมาะสม
 เหมาะสม ไม่เหมาะสม ไม่แน่ใจ
4. ปัจจุบันท่านได้ส่งรายงานหรือข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่ผู้บริหารหรือไม่
 ส่งทุกภาคเรียน ส่งบางภาคเรียน ไม่เคยส่งเลย
5. การเก็บ/บันทึกข้อมูลนักศึกษาที่ท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 แฟ้มเอกสาร
 คอมพิวเตอร์
 อื่นๆ (โปรดระบุ)
6. ข้อมูลของนักศึกษาที่ท่านเก็บบันทึก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 รายชื่อนักศึกษา
 ประวัติส่วนตัว
 ผลการเรียนของนักศึกษา
 แผนการเรียนของนักศึกษา
 รายงานผลการเข้ารับคำปรึกษา/การเข้าโฮมรูม
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

7. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ท่านต้องการจากระบบใหม่

- รายชื่อนักศึกษาแต่ละห้อง
- ประวัติส่วนตัวนักศึกษา
- แผนการเรียนของนักศึกษา
- ผลการเรียนของนักศึกษา
- การจัดแผนการเรียนสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

8. ข้อมูลที่ท่านต้องการค้นหาจากระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ข้อมูลรายชื่อนักศึกษาแต่ละห้อง
- ข้อมูลประวัติส่วนตัวนักศึกษา
- ข้อมูลแผนการเรียนของนักศึกษา
- ข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษา
- ข้อมูลการจัดแผนการเรียนสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหา
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

9. สิ่งที่ต้องการใช้เพื่อการค้นหาข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลต่างๆ

9.1 แฟ้มข้อมูลนักศึกษา

- ชื่อ – สกุลของนักศึกษา
- รหัสประจำตัวของนักศึกษา
- ชั้นเรียนของนักศึกษา เช่น วท.บ. 2/3
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

9.2 แฟ้มข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษา

- ชื่อ – สกุลของอาจารย์
- รหัสอาจารย์
- ชั้นเรียนของนักศึกษา เช่น วท.บ. 2/3
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

10. การแก้ไขรหัสผ่านส่วนตัว สามารถทำได้ด้วยตนเอง

- ต้องการ
- ไม่ต้องการ

11. ต้องการให้ระบบล็อก เมื่อมีการใส่รหัสผิดเกินกว่าที่กำหนด

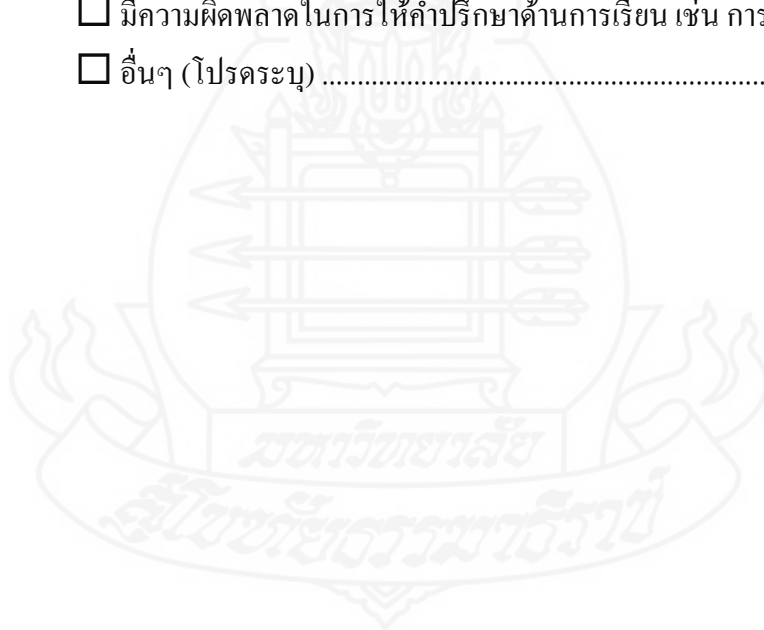
- ต้องการ
- ไม่ต้องการ

12. ลักษณะของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการที่ท่านต้องการใช้งาน

- เป็นโปรแกรมที่มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูล และการประมวลผล
- เป็นโปรแกรมที่ปฏิบัติการบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์
- เป็นระบบที่ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง
- เป็นระบบที่สามารถจัดเก็บและค้นหา แก้ไขข้อมูล และทำรายงานได้
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

13. ปัญหาที่เกิดกับการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการในปัจจุบัน

- ข้อมูลนักศึกษาสูญหาย
- ข้อมูลมีจำนวนมากขึ้น จนเกิดปัญหาในการจัดเก็บ
- มีความล่าช้าในการทำรายงานผลการปฏิบัติงาน
- มีความผิดพลาดของข้อมูล
- มีความผิดพลาดในการให้คำปรึกษาด้านการเรียน เช่น การลงทะเบียน
- อื่นๆ (โปรดระบุ)



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้
ที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประเมินระบบ

1. ท่านเป็นผู้ใช้ระบบในฐานะ
 - ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ คณบดี รองคณบดี
 - หัวหน้าสาขาวิชา
 - อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 - เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่สำนักส่งเสริมวิชาการ
2. ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - บริหารงานด้านการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 - เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
 - นำเข้าและ/หรือแก้ไขข้อมูล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ส่วนการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล (เฉพาะเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และสำนักส่งเสริมวิชาการ)					
1.1 นำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ถูกต้อง ครบถ้วน					
1.2 ใช้งานง่าย และ สะดวกต่อการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล					
1.3 มีความรวดเร็วในการนำเข้าและแก้ไขข้อมูล					
2. ส่วนการประมวลผลข้อมูล					
2.1 จัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ ได้ถูกต้อง					
2.2 ใช้งานง่าย และ สะดวกต่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ					
2.3 มีความรวดเร็วในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฯ					

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ส่วนการค้นหาและแสดงผลข้อมูล					
3.1 ผลลัพธ์ที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้					
3.2 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้					
3.3 ความง่าย และ สะดวกในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล					
3.4 ความรวดเร็วในการค้นหาและแสดงผลข้อมูล					
4. ส่วนภาพรวมของระบบ					
4.1 ความง่ายและความสะดวกในการใช้งานระบบ					
4.2 ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ					
4.3 ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรและสีต่างๆที่ใช้					
4.4 การรักษาความปลอดภัยของระบบ					
4.5 ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของระบบ					
4.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำงานของระบบ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาในการใช้งานระบบ และได้กรุณาตอบแบบประเมินนี้

วิศรุต เพชรจรัส

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งาน



คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



<http://www.copeline.com/?p=214>

จัดทำโดย

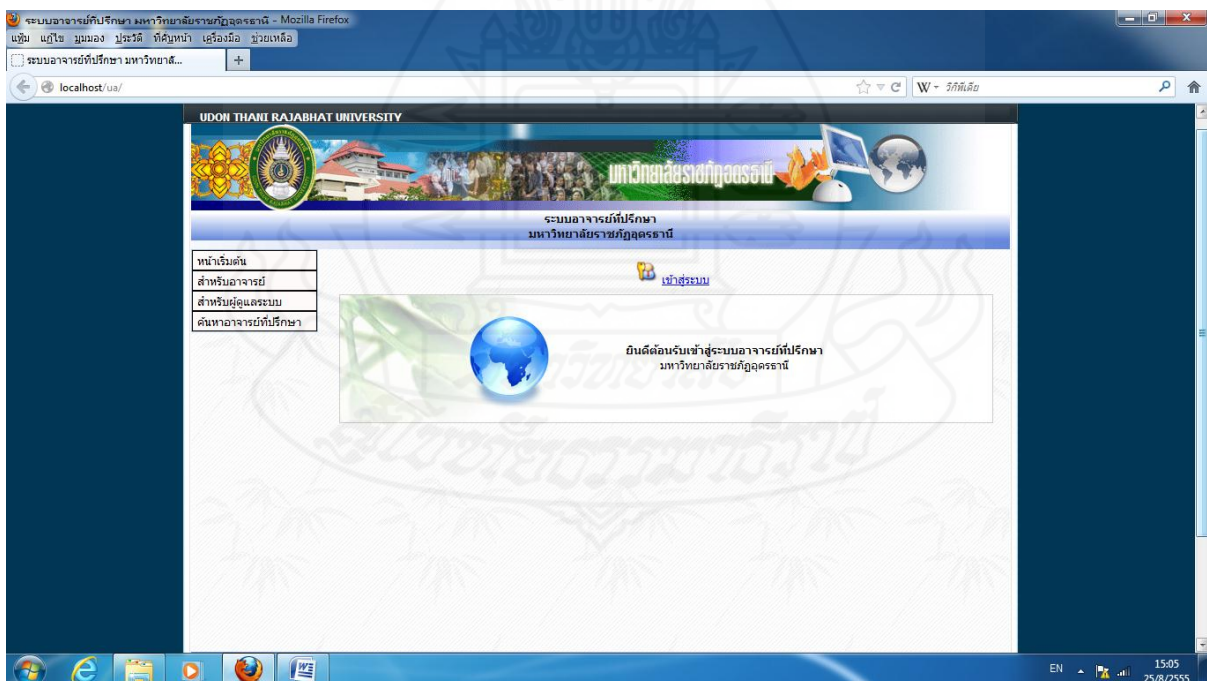
นายวิศรุต เพชรจรัส

ระบบจัดอาจารย์ที่ปรึกษา

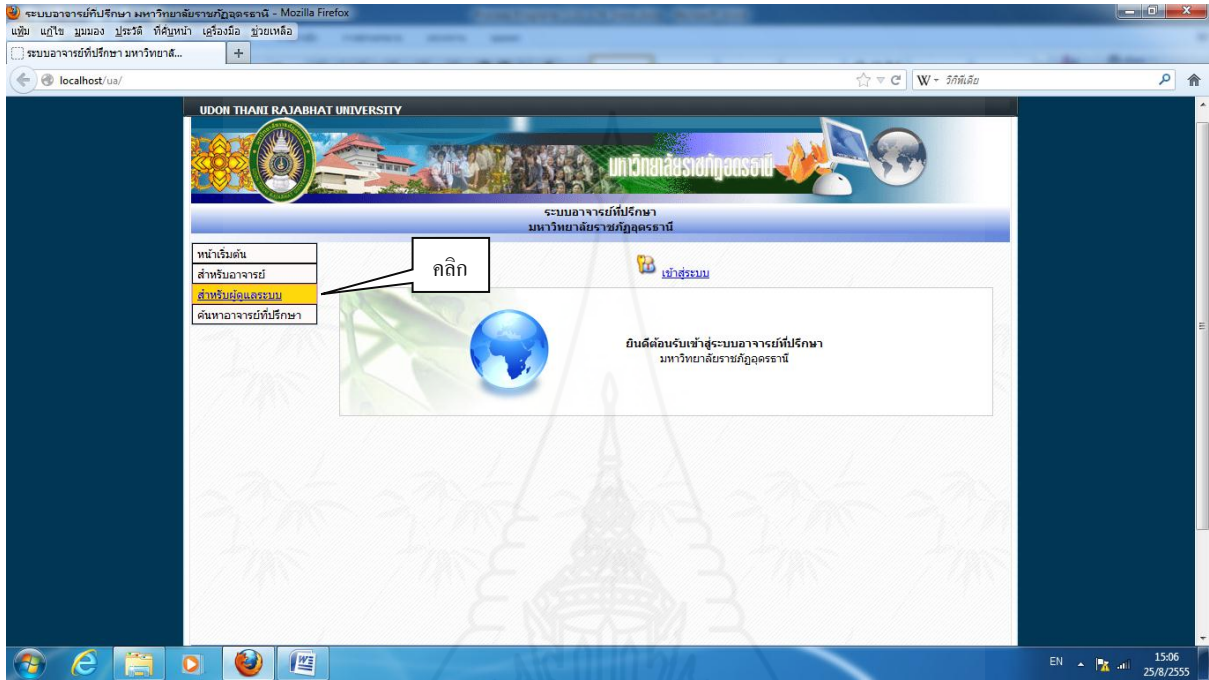
เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาแทนระบบเดิม ซึ่งเป็นการจัดด้วยวิธีเอกสารโดยตัวระบบสามารถจัดอาจารย์ที่มีอยู่ในสาขาวิชากับจำนวนนักศึกษาให้มีจำนวนเท่ากันหรือใกล้เคียงกันมากที่สุด และยังมีเครื่องมือที่ช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล ช่วยให้สามารถดูแล ให้คำปรึกษาได้ดียิ่งขึ้น

โปรแกรม ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก คือ

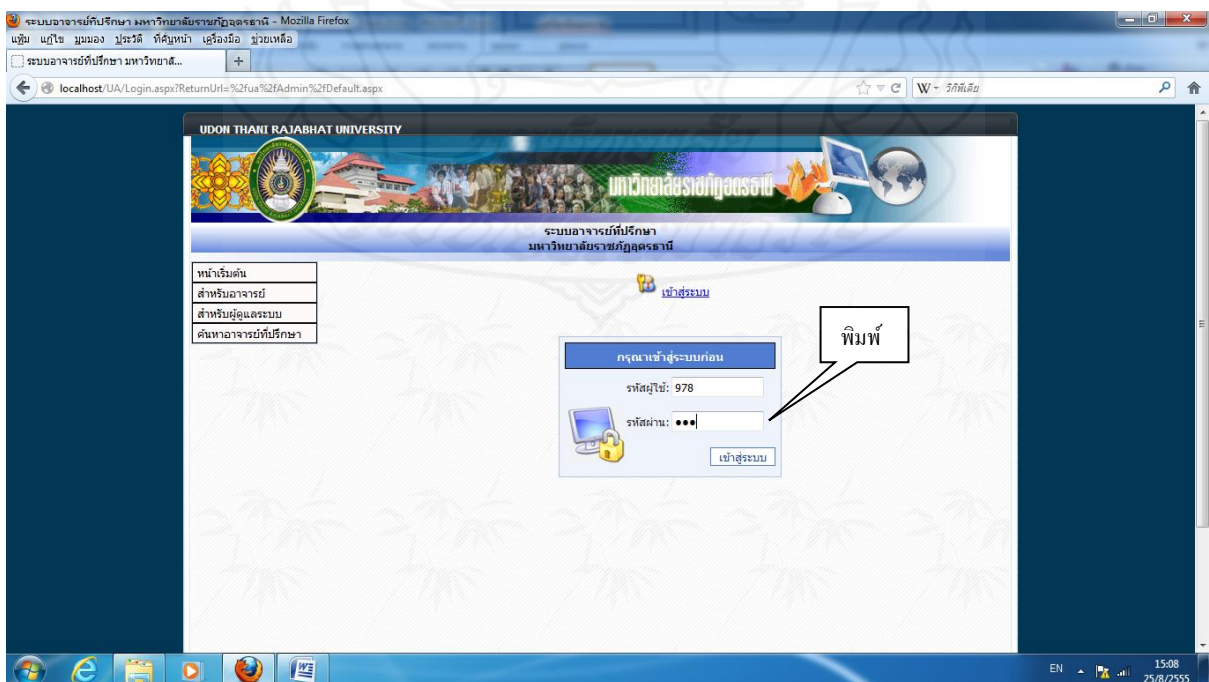
1. ส่วนสำหรับอาจารย์
2. ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ



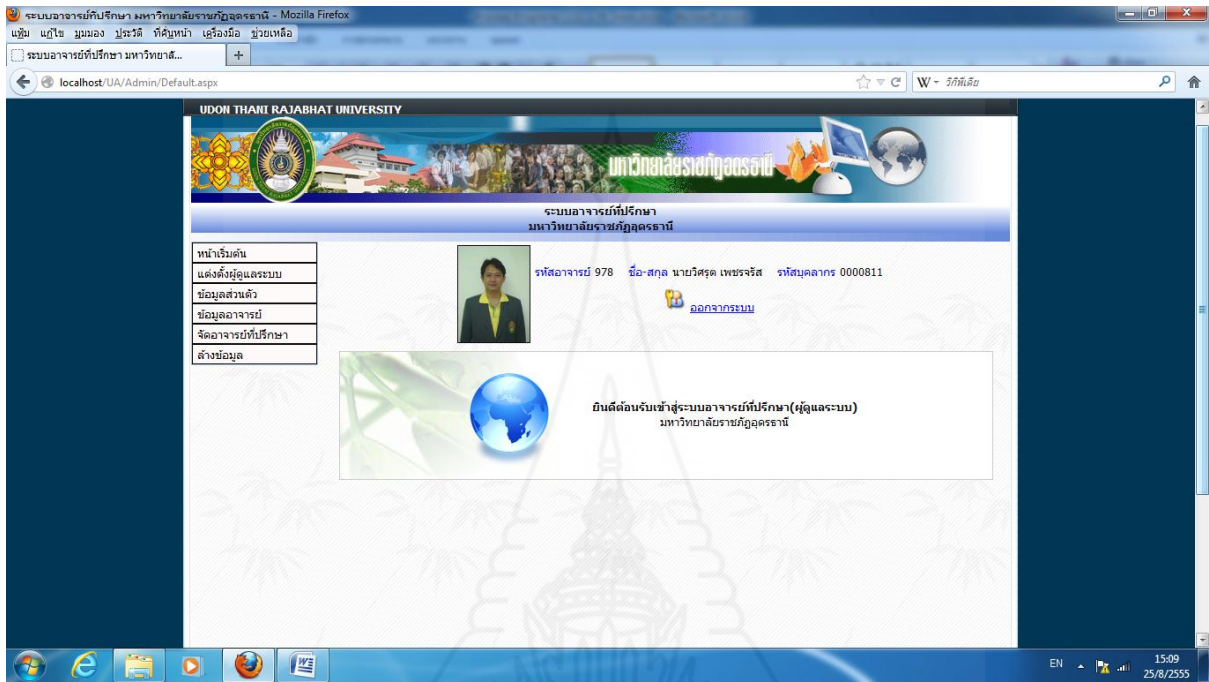
เริ่มจัดอาจารย์ที่ปรึกษา โดยเลือกเมนู ผู้ดูแลระบบ



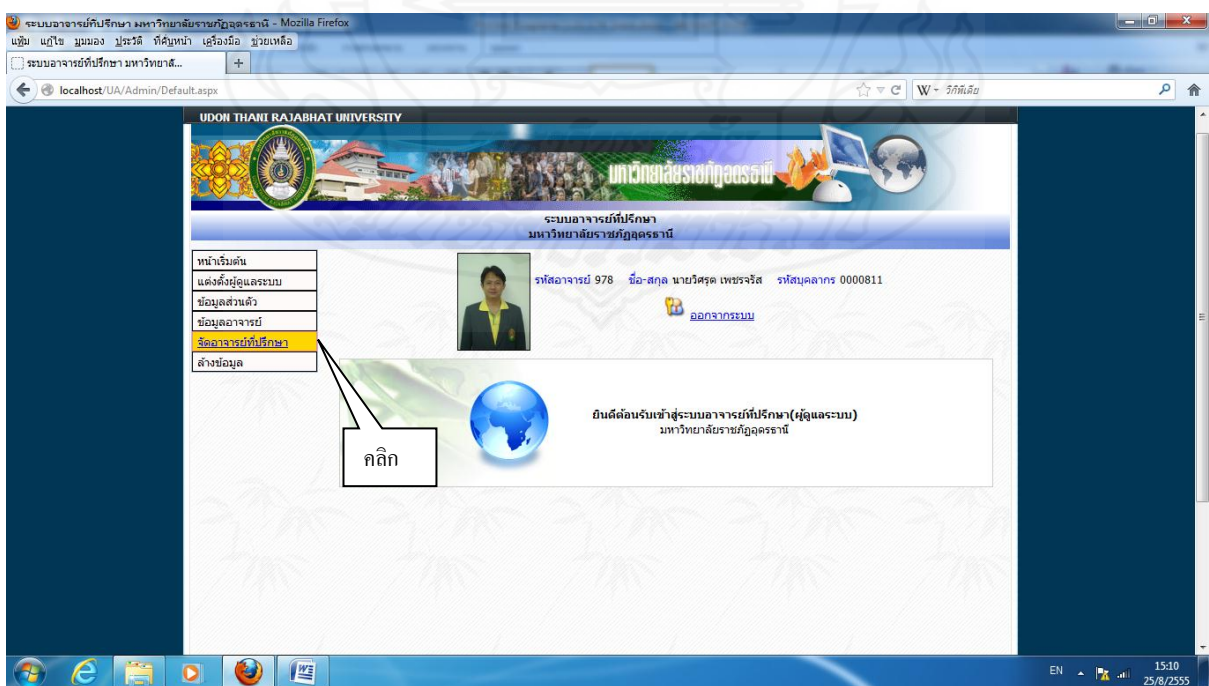
พิมพ์รหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน



เมื่อใส่รหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน จะเข้าสู่หน้าโปรแกรมสำหรับผู้ดูแลระบบ



เลือกเมนูจัดอาจารย์ที่ปรึกษา



เลือกคณะวิชา

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจลธธานี - Mozilla Firefox

หน้าเริ่มต้น
 แสดงข้อมูลและระบบ
 ข้อมูลส่วนตัว
 ข้อมูลอาจารย์
 จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
 ล้างข้อมูล

รหัสดำเนินการ 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

เลือกคณะ : **ศึกษาศาสตร์**
 เลือกสาขาวิชา : **เทคโนโลยี**
 อาจารย์ในสังกัด : **วิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม**

ลำดับที่	รหัสพนักงาน	รหัสดำเนินการ	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาที่ดูแล	ปุ่ม	ปุ่ม
1	0000813	565	นางสาวกมลวรรณ คำสุข	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด
2	0001644	BT2	นางสาวกัญริกา เกษมาสุข	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด
3	0001641	DE3	นางสาวกัญญาณี สันเทอด	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด
4	0001350	G11	อ.กาญจนา นานา	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด
5	0001646	P44	นายวิชา พรหมเทพ	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด

นักศึกษาในสังกัด การศึกษาปฐมวัย

ลำดับที่	รหัสห้อง	สาขาวิชา	ระดับ	ภาค	นศ.ทั้งหมด	มี.อ.ที่ปรึกษา	ยังไม่มี	ปุ่ม
1	511001861	การศึกษาปฐมวัย	ปริญญาตรี	ภาคปกติ	47	0	47	จัด อ.ที่ปรึกษา

เลือกสาขาวิชา

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจลธธานี - Mozilla Firefox

หน้าเริ่มต้น
 แสดงข้อมูลและระบบ
 ข้อมูลส่วนตัว
 ข้อมูลอาจารย์
 จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
 ล้างข้อมูล

รหัสดำเนินการ 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

เลือกคณะ : **วิทยาศาสตร์**
 เลือกสาขาวิชา : **คณิศาสตร์**
 อาจารย์ในสังกัด : **คณิศาสตร์**

ลำดับที่	รหัสพนักงาน	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาที่ดูแล	ปุ่ม	ปุ่ม
1	000	คณิศาสตร์ (เทคโนโลยีทางทะเลและพลังงาน)	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด
2	000	คณิศาสตร์ (เทคโนโลยีทางทะเล)	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด
3	000	คณิศาสตร์ (วิศวกรรมศาสตร์)	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด
4	000	คณิศาสตร์ (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	0	แต่.ในความดูแล	ขอยกจากสังกัด

นักศึกษาในสังกัด

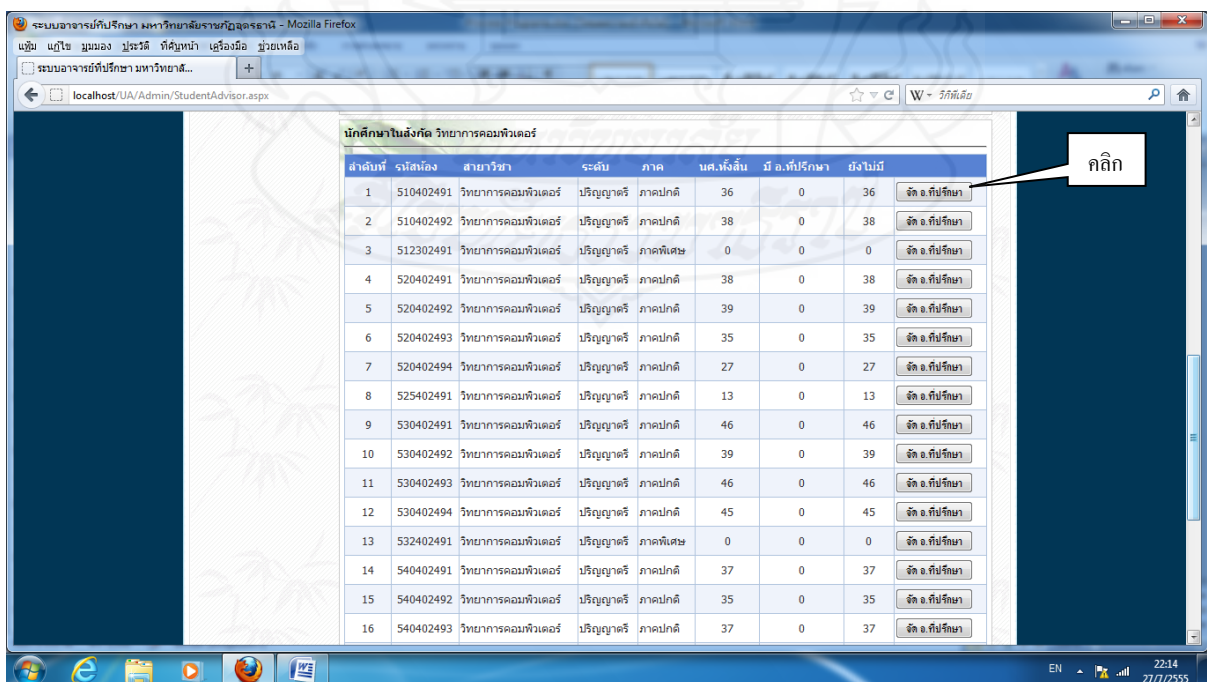
ลำดับที่	รหัสห้อง	สาขาวิชา	ระดับ	ภาค	นศ.ทั้งหมด	มี.อ.ที่ปรึกษา	ยังไม่มี	ปุ่ม
1	510402591	คณิตศาสตร์	ปริญญาตรี	ภาคปกติ	32	0	32	จัด อ.ที่ปรึกษา
2	520402591	คณิตศาสตร์	ปริญญาตรี	ภาคปกติ	43	0	43	จัด อ.ที่ปรึกษา

โปรแกรมจะแสดงรายชื่ออาจารย์ในสาขาวิชา



และหมู่เรียนของนักศึกษาในสาขาวิชา

คลิกจัดอาจารย์ที่ปรึกษา ห้องลำดับที่ 1 (นักศึกษา รหัส51 จำนวน 36 คน)



โปรแกรมจะแสดงรายชื่อนักศึกษาในหมู่เรียน

คลิกปุ่มจัดอาจารย์ที่ปรึกษา

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลนธานี - Mozilla Firefox

หน้าเริ่มต้น
แสดงข้อมูลและระบบ
ข้อมูลส่วนตัว
ข้อมูลอาจารย์
จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
ล้างข้อมูล

คลิก

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลนธานี

รหัสดำเนินการ 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

ออกจากระบบ

จัดอาจารย์ที่ปรึกษา

ห้อง 510402491 สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ
จำนวนนักศึกษา : 36 มีอาจารย์ที่ปรึกษา : 0 ยังไม่มี : 36

จัดอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการดำเนินการจะแสดงดังนี้

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสดำเนินการ	เริ่มเป็นต้นแล้ว
1	51040249101	นายอาทิตย์ จันทเวท				
2	51040249105	นางสาววิศรา ไชยคำหาญ				
3	51040249106	นายอารยะ ราชภักดิ์				
4	51040249107	นายศรวดี ทันทอาสา				
5	51040249108	นางสาวธรีณี ศรีบุญเรือง				
6	51040249109	นางสาวธัญพรรัตน์ พรหมเสนา				
7	51040249110	นางสาววิภากรรณ์ ไตรรัตน์				
8	51040249111	นายจักรพงษ์ พรหมกมล				
9	51040249112	นางสาวประภากรรณ์ ศรีอุดมราช				
10	51040249113	นายณภัทพล ขันแก้ว				
11	51040249114	นางสาวภาณุจนา อันทรา				

ตอบตกลง

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลนธานี - Mozilla Firefox

หน้าเริ่มต้น
แสดงข้อมูลและระบบ
ข้อมูลส่วนตัว
ข้อมูลอาจารย์
จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
ล้างข้อมูล

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏจลลนธานี

รหัสดำเนินการ 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

ออกจากระบบ

จัดอาจารย์ที่ปรึกษา

ห้อง 510402491 สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ
จำนวนนักศึกษา : 36 มีอาจารย์ที่ปรึกษา : 0 ยังไม่มี : 36

จัดอาจารย์ที่ปรึกษา ผลการดำเนินการจะแสดงดังนี้

จัดอาจารย์ที่ปรึกษา?

ตกลง ยกเลิก

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสดำเนินการ	เริ่มเป็นต้นแล้ว
1	51040249101	นายอาทิตย์ จันทเวท				
2	51040249105	นางสาววิศรา ไชยคำหาญ				
3	51040249106	นายอารยะ ราชภักดิ์				
4	51040249107	นายศรวดี ทันทอาสา				
5	51040249108	นางสาวธรีณี ศรีบุญเรือง				
6	51040249109	นางสาวธัญพรรัตน์ พรหมเสนา				
7	51040249110	นางสาววิภากรรณ์ ไตรรัตน์				
8	51040249111	นายจักรพงษ์ พรหมกมล				
9	51040249112	นางสาวประภากรรณ์ ศรีอุดมราช				
10	51040249113	นายณภัทพล ขันแก้ว				
11	51040249114	นางสาวภาณุจนา อันทรา				

โปรแกรมจะจัดอาจารย์ที่ปรึกษา โดยจัดให้นักศึกษาคนที่ 1 คู่กับอาจารย์ท่านที่ 1 และนักศึกษาคนที่ 2 คู่กับอาจารย์ท่านที่ 2 เรียงตามลำดับ จนหมดจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วจึงจัดให้นักศึกษาคนถัดไป คู่กับอาจารย์ท่านที่ 1 อีกครั้ง จนกว่าจะหมดจำนวนนักศึกษา

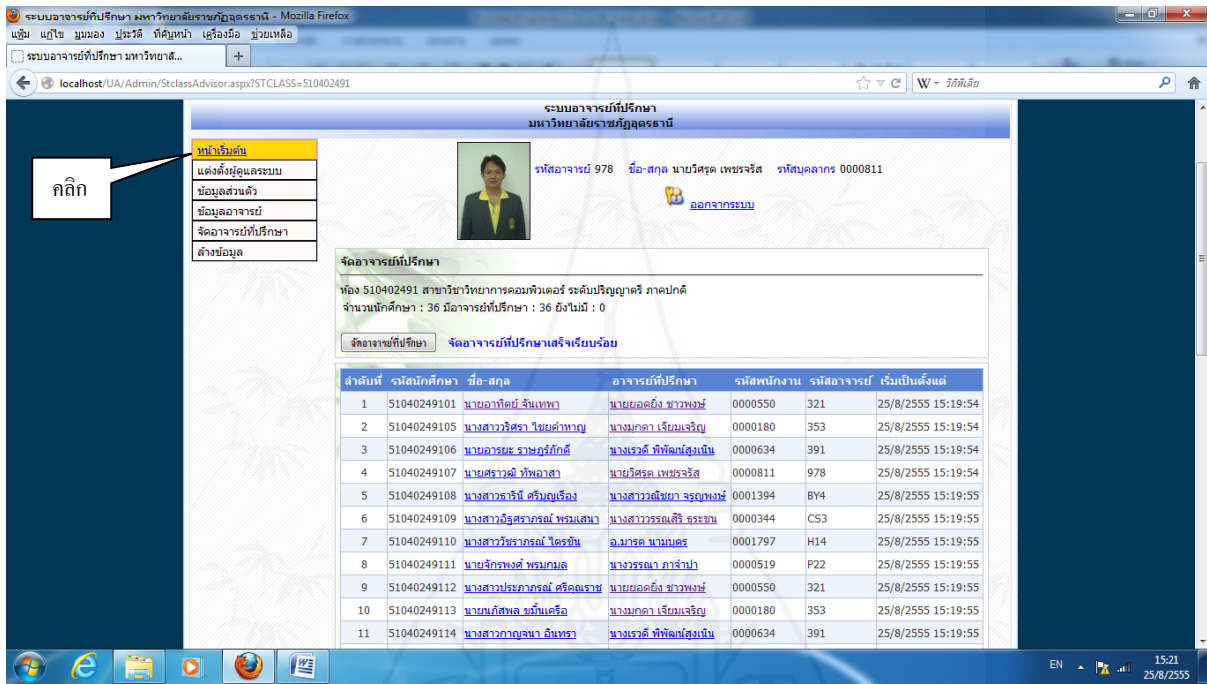
ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	เริ่มเป็นครั้งแรก
1	51040249101	นายอาทิตย์ ธิเบตทา	นายยอดยิ่ง ขาวพวง	0000550		28/7/2555 0:32:16
2	51040249105	นางสาววิศรา ไชยคำหาญ	นางมณฑา เรียมเจริญ	000180		28/7/2555 0:32:16
3	51040249106	นายอวระ ราชสุรศักดิ์	นางจรูญ พิพิธผดสูงเนิน	000634		28/7/2555 0:32:16
4	51040249107	นายศราวุฒิ พิทยาลา	นายวิศรุต เพชรจริส	000811	978	28/7/2555 0:32:16
5	51040249108	นางสาววรัญ ตรีบุญเรือง	นางสาววันิษา จรุงพนธ์	0001394	BY4	28/7/2555 0:32:16
6	51040249109	นางสาวสิริศราภรณ์ พรหมสนา	นางสาววรรณสิริ ธรรมาน	000344	CS3	28/7/2555 0:32:16
7	51040249110	นางสาววิจิตรวราณ์ ไตรรัตน์	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 0:32:16
8	51040249111	นายจักรพันธ์ พรหมภล	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 0:32:16
9	51040249112	นางสาวประภาภรณ์ ศรีอุดมพร	นายยอดยิ่ง ขาวพวง	0000550		28/7/2555 0:32:16
10	51040249113	นายณัฏพล ภูมิแฉะเรือ	นางมณฑา เรียมเจริญ	000180		28/7/2555 0:32:16
11	51040249114	นางสาวกาญจนา อิ่มพรา	นางจรูญ พิพิธผดสูงเนิน	000634		28/7/2555 0:32:16
12	51040249115	นายชัชชานา มาลี	นายวิศรุต เพชรจริส	000811	978	28/7/2555 0:32:16
13	51040249116	นายพงศ์เนิรินทร์ รัตนมุลศรี	นางสาววันิษา จรุงพนธ์	0001394	BY4	28/7/2555 0:32:16
14	51040249118	นายปกรณ์ วรรณใส	นางสาววรรณสิริ ธรรมาน	000344	CS3	28/7/2555 0:32:16
15	51040249119	นายวิฑา สมอินทร์	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 0:32:16
16	51040249122	นายพงศ์สิริ เพ็ชรมันต์	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 0:32:16
17	51040249123	นายศุภโชค พรหมิสภา	นายยอดยิ่ง ขาวพวง	0000550	321	28/7/2555 0:32:16
18	51040249124	นายศักดิ์กุล แพร่สวัสดิ์	นางมณฑา เรียมเจริญ	000180	353	28/7/2555 0:32:16
19	51040249125	นางสาวอมรรัตน์ โพธิ์ศรี	นางจรูญ พิพิธผดสูงเนิน	000634	391	28/7/2555 0:32:16
20	51040249126	นายปณิชนันท์ นิมะกุล	นายวิศรุต เพชรจริส	000811	978	28/7/2555 0:32:16

19	51040249125	นางสาวอมรรัตน์ เพ็ชร	นางจรูญ พิพิธผดสูงเนิน	000634	391	28/7/2555 0:32:16
20	51040249126	นายปณิชนันท์ นิมะกุล	นายวิศรุต เพชรจริส	000811	978	28/7/2555 0:32:16
21	51040249127	นายวิวัฒน์ ภูมิदार	นางสาววันิษา จรุงพนธ์	0001394	BY4	28/7/2555 0:32:16
22	51040249129	นางสาวนงนุช อย่างสวย	นางสาววรรณสิริ ธรรมาน	000344	CS3	28/7/2555 0:32:16
23	51040249130	นายพลวัฒน์ แฉ่งแรง	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 0:32:16
24	51040249131	นางสาวจิราพร เทพวรกิจ	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 0:32:16
25	51040249132	นายภาสกร พิชัย	นายยอดยิ่ง ขาวพวง	0000550		28/7/2555 0:32:16
26	51040249134	นางสาวสิริศรวิมล สักสีตานนท์	นางมณฑา เรียมเจริญ	000180		28/7/2555 0:32:16
27	51040249136	นางสาวจัทร์รัตน์ จันทร์	นางจรูญ พิพิธผดสูงเนิน	000634		28/7/2555 0:32:16
28	51040249137	นางสาวพนิตพร เกื้อกลาง	นายวิศรุต เพชรจริส	000811	978	28/7/2555 0:32:16
29	51040249138	นายวิฑิต นามานนท์	นางสาววันิษา จรุงพนธ์	0001394	BY4	28/7/2555 0:32:16
30	51040249139	นายอภิญา พึ่งสว่าง	นางสาววรรณสิริ ธรรมาน	000344	CS3	28/7/2555 0:32:16
31	51040249141	นางสาวศุภกานันท์ วัฒนเจริญ	อ.มารุต นามบุตร	0001797		28/7/2555 0:32:16
32	51040249142	นางสาวสิริศรณี พงษ์สิทธินันท์	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519		28/7/2555 0:32:16
33	51040249143	นายอรุณเทพ เสาะรัง	นายยอดยิ่ง ขาวพวง	0000550		28/7/2555 0:32:16
34	51040249144	นางสาววิภาวราณ์ หม่อมแก้ว	นางมณฑา เรียมเจริญ	000180	353	28/7/2555 0:32:16
35	51040249145	นายธนรินทร์ รัตนศิลป์	นางจรูญ พิพิธผดสูงเนิน	000634	391	28/7/2555 0:32:16
36	51040249147	นายNGUYEN TRUONG THI	นายวิศรุต เพชรจริส	000811	978	28/7/2555 0:32:16

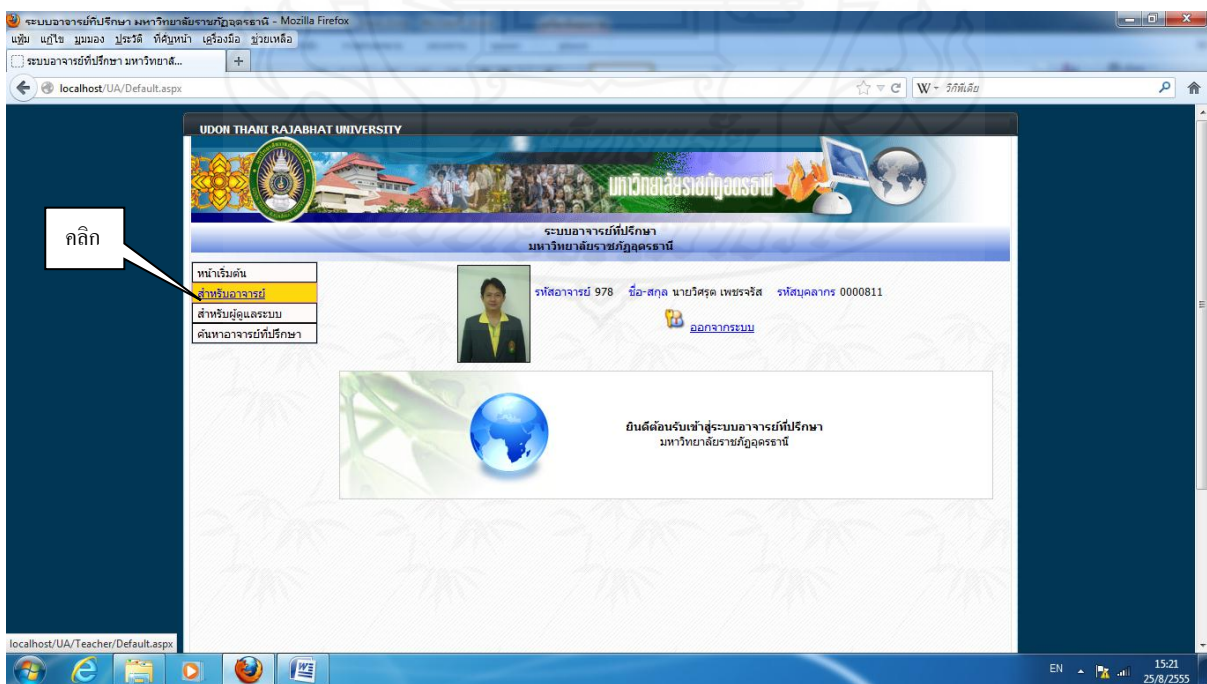
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ดูจำนวนนักศึกษาที่อยู่ในความดูแลโดย

เลือกเมนู หน้าเริ่มต้น



เลือกเมนู สำหรับอาจารย์



เลือกเมนู นักศึกษาในความดูแล

คลิก

UDORN THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
แก้ไขรหัสผ่าน
นักศึกษาในความดูแล

รหัสดูแล 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (อาจารย์)
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

โปรแกรมจะแสดงนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล พร้อมรายละเอียด หน่วยกิตรวม GPA ประวัตินักศึกษา และผลการเรียน

UDORN THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
แก้ไขรหัสผ่าน
นักศึกษาในความดูแล

รหัสดูแล 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

ออกจากระบบ

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	น.ก.รวม	GPA	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
1	51040249107	นายศราวุฒ ทิพอาสา	134	2.63	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
2	51040249115	นายยุทธนา มาลี	128	2.16	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
3	51040249126	นายมานพ นันทะกุล	60	1.63	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
4	51040249137	นางสาวชไมพร เกิดกลาง	131	2.35	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
5	51040249147	นายNGUYEN TRUONG THI	14	1.86	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนเทพารักษ์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1048

แสดงผลการเรียนรู้ทั้งหมด

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี - Mozilla Firefox

หน้า | แก้ไข | มุมมอง | ประวัติ | ที่ค้นหา | เครื่องมือ | ช่วยเหลือ

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัย...

localhost/UA/Teacher/DispGrade.aspx?STD_CODE=51040249107&SEMESTER=0&YEAR_STUDY=0

ผลการเรียน

รหัสนักศึกษา 51040249107 ชื่อ-สกุล นายศราวดี ทักษาศา สถานะ กำลังศึกษา
หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะ วิทยาศาสตร์

เทอม	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ชื่อกลุ่มวิชา	หน่วยกิต	เกรด
1/2551	1500101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	C+
1/2551	1500102	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	C
1/2551	2500102	สังคม วัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	A
1/2551	4021110	เคมีพื้นฐาน	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C
1/2551	4021111	ปฏิบัติการเคมีพื้นฐาน	วิทยาศาสตร์	1(0-3-0)	C+
1/2551	4091101	คณิตศาสตร์เบื้องต้น	วิทยาศาสตร์	4(3-2-7)	C
1/2551	4121001	ความรู้พื้นฐานทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	A
2/2551	1500103	การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทั่วไป	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	C+
2/2551	2500103	วิถีโลก	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	C+
2/2551	2500104	กฎหมายเพื่อชีวิตและสิทธิมนุษยชน	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	C
2/2551	4011307	ฟิสิกส์เบื้องต้น	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C
2/2551	4011308	ปฏิบัติการฟิสิกส์เบื้องต้น	วิทยาศาสตร์	1(0-3-0)	B+
2/2551	4031108	หลักชีววิทยา	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	B
2/2551	4031109	ปฏิบัติการหลักชีววิทยา	วิทยาศาสตร์	1(0-3-0)	B+
2/2551	4121401	การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	B
2/2551	4122201	ระบบคอมพิวเตอร์และสถาปัตยกรรม	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C+
1/2552	2000101	สุนทรียภาพเพื่อชีวิต	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	B
1/2552	4000104	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	ศึกษาทั่วไป	3(2-2-5)	A
1/2552	4091401	แคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 1	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	W
1/2552	4121002	คณิตศาสตร์ไม่ต่อเนื่อง	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C+

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี - Mozilla Firefox

หน้า | แก้ไข | มุมมอง | ประวัติ | ที่ค้นหา | เครื่องมือ | ช่วยเหลือ

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัย...

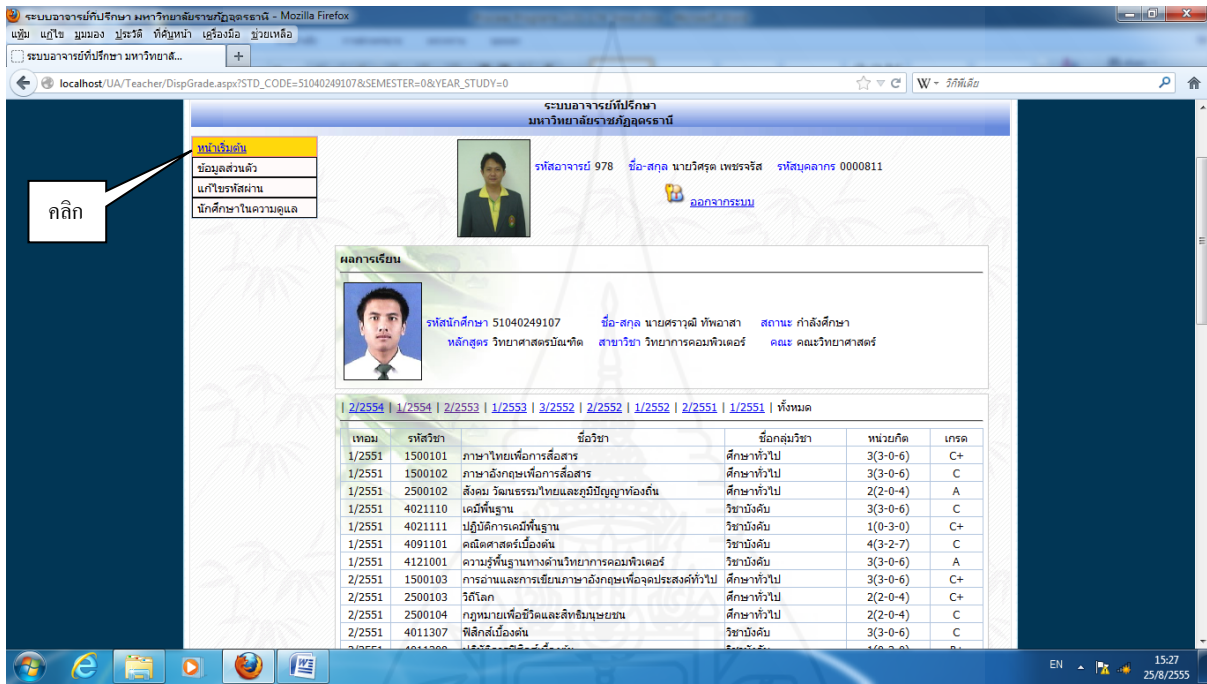
localhost/UA/Teacher/DispGrade.aspx?STD_CODE=51040249107&SEMESTER=0&YEAR_STUDY=0

2/2552	2500101	พลศึกษาเพื่อการพัฒนาตน	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	B
2/2552	4122003	ทฤษฎีการคำนวณ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	W
2/2552	4122101	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C+
2/2552	4122403	โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ขั้นสูง	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	B+
2/2552	4123901	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	F
3/2552	1500104	จริยธรรมกับชีวิต	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	B
3/2552	4091401	แคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 1	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D
1/2553	4000102	วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	B+
1/2553	4000103	การคิดและการตัดสินใจ	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	B
1/2553	4092401	แคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 2	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D
1/2553	4123301	ระบบสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	B
1/2553	4123603	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C+
1/2553	4123701	ปัญญาประดิษฐ์	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D
1/2553	4123903	การสัมมนาคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	B
2/2553	4000101	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	B
2/2553	4122003	ทฤษฎีการคำนวณ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D+
2/2553	4123302	ระบบเครือข่ายขั้นสูง	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C+
2/2553	4123304	ความมั่นคงของคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	B
2/2553	4123902	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C
2/2553	4123904	โครงงานทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ 1	วิทยาศาสตร์	1(0-2-1)	B+
1/2554	1552500	ภาษาอังกฤษเชิงงานอาชีพ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C+
1/2554	3563111	การจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C+
1/2554	4123901	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C
1/2554	4124305	การประมวลผลแบบกระจายบนอินเทอร์เน็ตไร้สาย	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C+
1/2554	4124905	โครงงานทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ 2	วิทยาศาสตร์	3(0-6-3)	B
2/2554	4124801	การศึกษาระบบการวิเคราะห์วิทยาการคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(-280-)	A

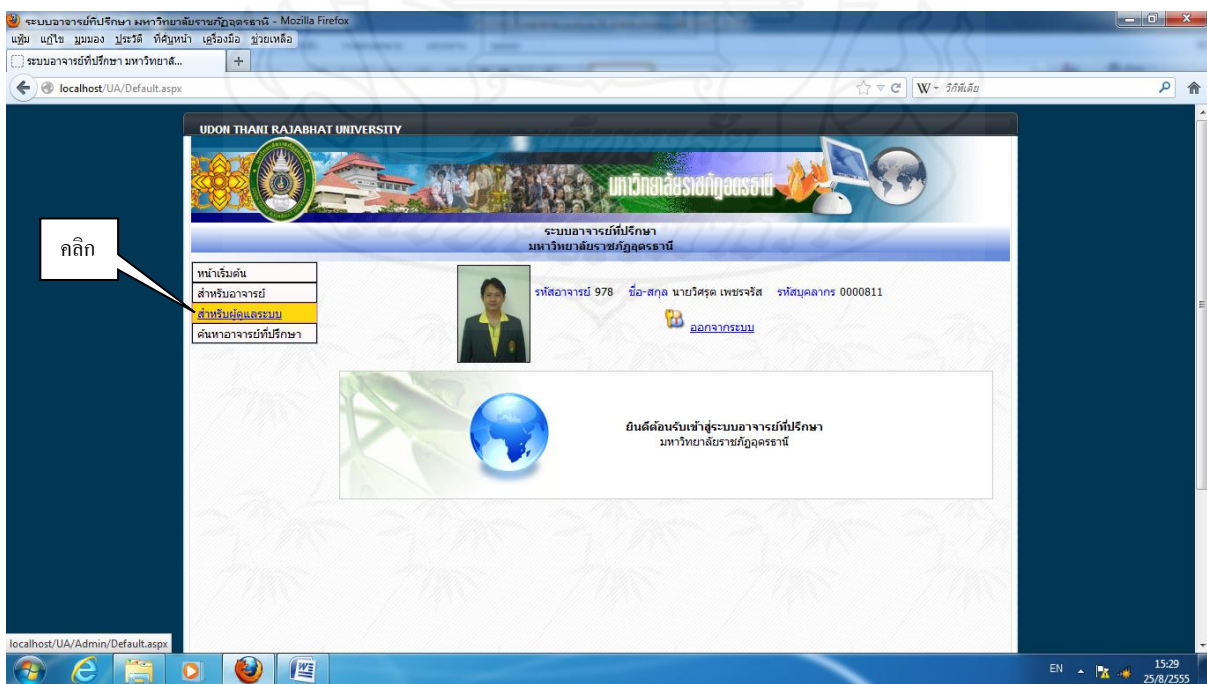
รวมหน่วยกิตทั้งหมด = 134 เกรดเฉลี่ยสะสม = 2.63

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

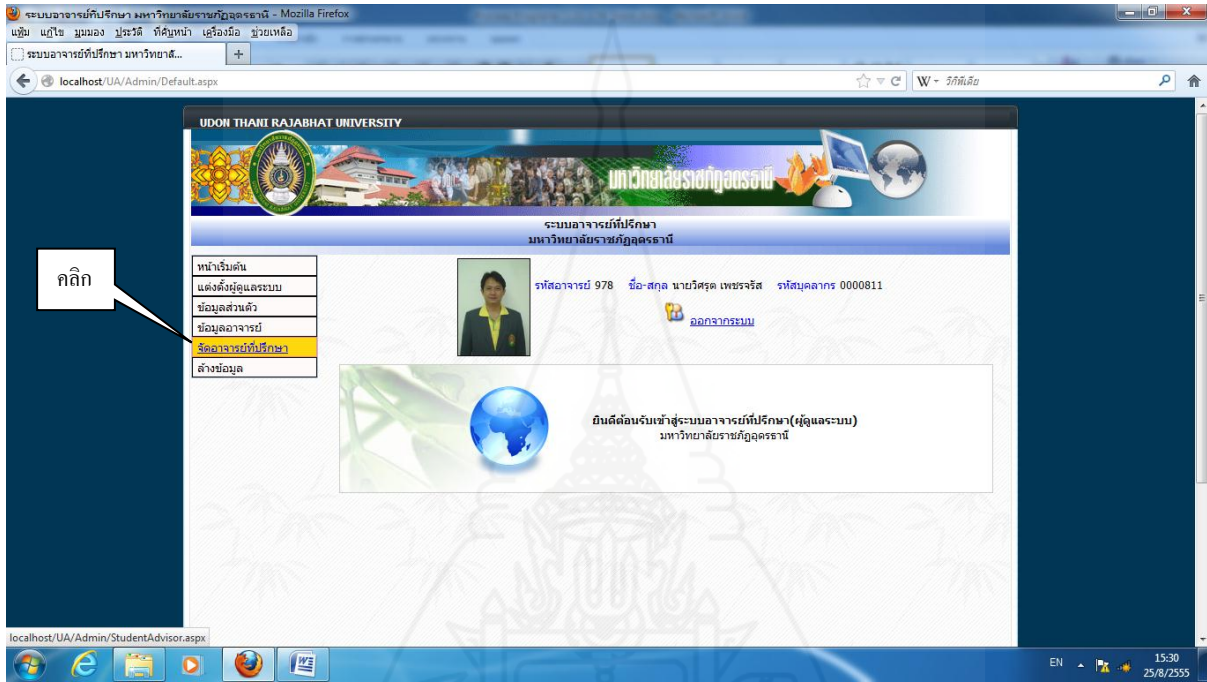
เลือกเมนู หน้าเริ่มต้น เพื่อจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษากลุ่มใหม่



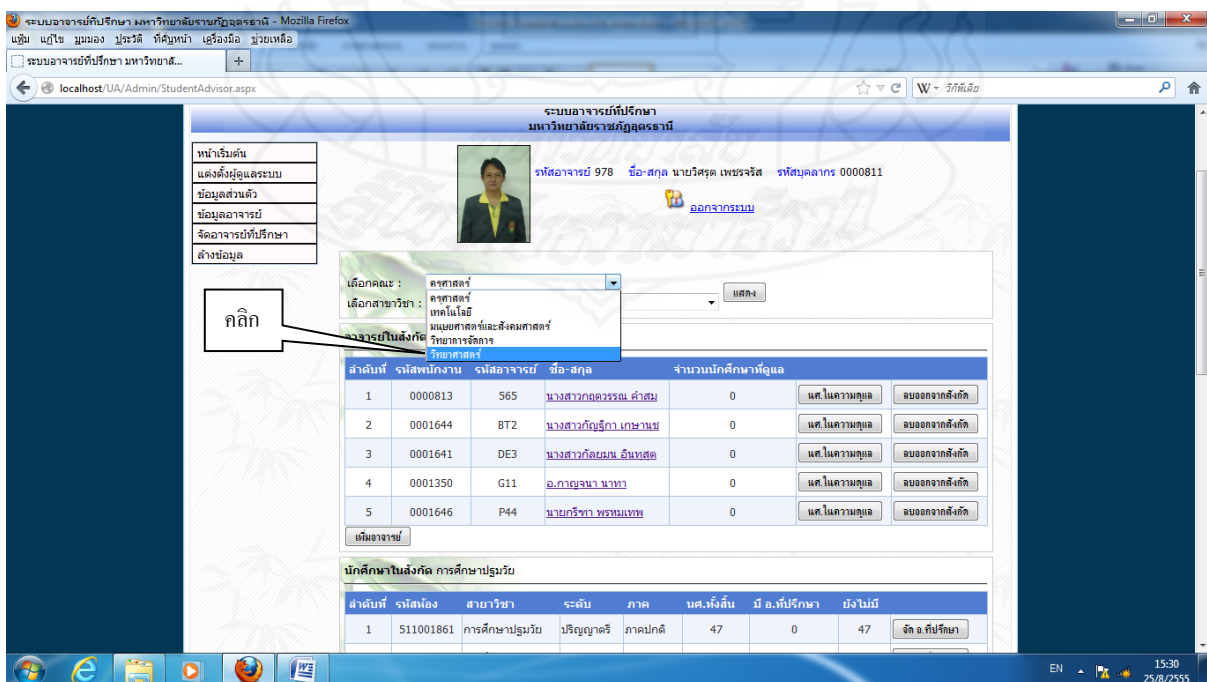
เลือกเมนู สำหรับผู้ดูแลระบบ



เลือกเมนู จัดอาจารย์ที่ปรึกษา



เลือกคณะ



เลือกสาขาวิชา

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หน้าเริ่มต้น
 แต่งตั้งผู้ดูแลระบบ
 ข้อมูลส่วนตัว
 ข้อมูลอาจารย์
 จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
 ล้างข้อมูล

รศ.ดร. 978 ชื่อ-สกุล นายวีระคุณ เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811
 ออกจากระบบ

เลือกคณะ : วิทยาลัยศาสตร์
 เลือกสาขาวิชา : วิทยาลัยศาสตร์

อาจารย์ในสังกัด

ลำดับที่	รหัส	ชื่อ
1	000	คณิศร (เทคโนโลยีภาษาและเอเชีย)
2	000	ศิริวิทย์ (ศิริวิทย์)
3	000	เทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบฝังตัว)
4	000	เทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบฝังตัว)

คลิก

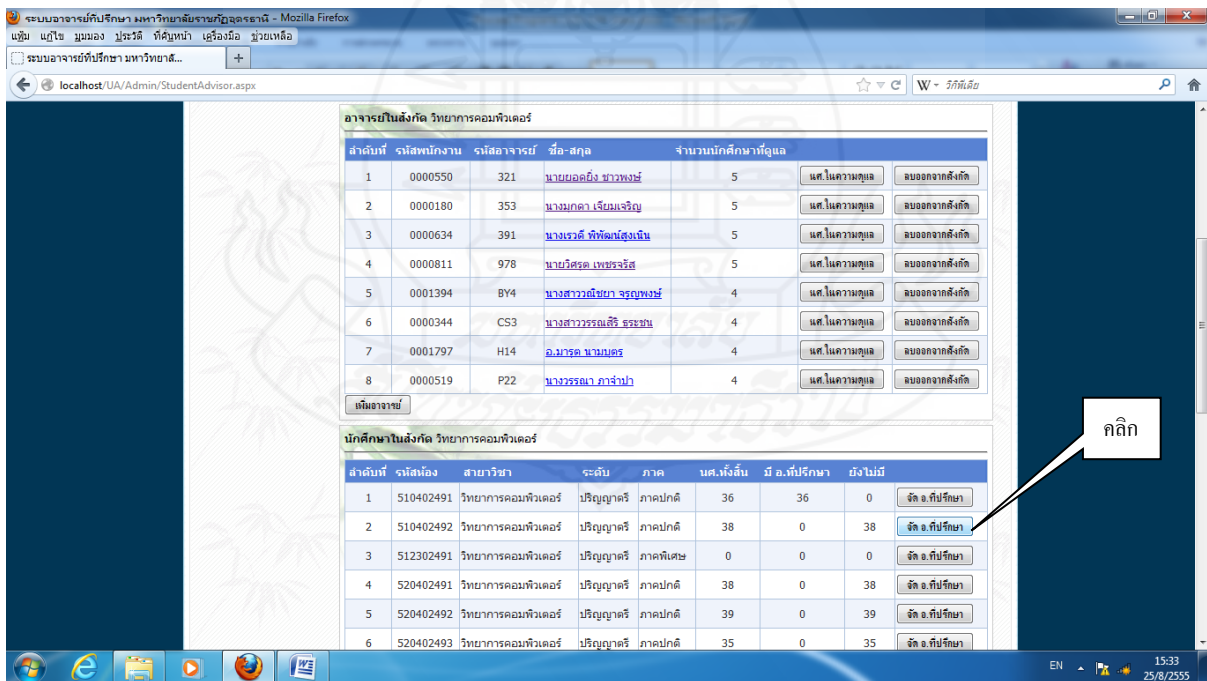
นักศึกษาในสังกัด

ลำดับที่	รหัส	สาขาวิชา	ระดับ	ภาค	นศ.ทั้งหมด	มี อ.ที่ปรึกษา	ยังไม่มี	ดำเนินการ
1	510402591	คณิตศาสตร์	ปริญญาตรี	ภาคปกติ	32	0	32	จัด อ.ที่ปรึกษา
2	520402591	คณิตศาสตร์	ปริญญาตรี	ภาคปกติ	43	0	43	จัด อ.ที่ปรึกษา

จะปรากฏรายชื่ออาจารย์ในสาขาวิชา และจำนวนนักศึกษาในความดูแล



คลิก จัดอาจารย์ที่ปรึกษา หมู่เรียนที่ 2 (จำนวน 38 คน)



โปรแกรมจะแสดงรายชื่อนักศึกษาในหมู่เรียนที่ 2

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

หน้าแรก มุมมอง ประวัติ ที่ค้นหา เครื่องมือ ช่วยเหลือ

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัย...

localhost/UA/Admin/StclassAdvisor.aspx?STCLASS=510402492

W - วิกิพีเดีย

คำสั่งข้อมูล

จัดอาจารย์ปรึกษา

ห้อง 510402492 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ

จำนวนนักศึกษา : 38 มีอาจารย์ปรึกษา : 0 ยังไม่มี : 38

จัดอาจารย์ปรึกษา ผลการดำเนินการจะแสดงดังนี้

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	เริ่มเป็นตั้งแต่
1	51040249201	นายวิชาวัฒน์ หอมแสง				
2	51040249202	นายรัชชิตย ลินเทพิน				
3	51040249204	นายอลิศร ลีนาบุตร				
4	51040249205	นางสาวพัชรินทร์ ไสภัย				
5	51040249206	นายอภิชาติ บุญจิม				
6	51040249207	นางสาวศุภรัตน์ ทองมา				
7	51040249210	นางสาวปรารถนา ศรีชัยมูล				
8	51040249211	นายภาพวัฒน์ ประวีสารรัตน์				
9	51040249212	นางสาวฉวีระภรณ์ นาคดี				
10	51040249213	นายอนันต์ มังคำเคน				
11	51040249214	นายศิษฏพงษ์ นิลนามะ				
12	51040249216	นายทรงพล จันทรรักษ์				
13	51040249217	นางสาวนฤมล สุปะดา				
14	51040249218	นายสิริโส สิริสิทธิ์				
15	51040249219	นายวิชาวุฒิ ปากะศรี				
16	51040249220	นางสาวณัฐริกา ทัพพะลา				
17	51040249221	นางสาวน้อยยา โพธิ์สว่าง				
18	51040249225	นายปิยะพงษ์ จันทนา				

15:35 25/8/2555

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

หน้าแรก มุมมอง ประวัติ ที่ค้นหา เครื่องมือ ช่วยเหลือ

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัย...

localhost/UA/Admin/StclassAdvisor.aspx?STCLASS=510402492

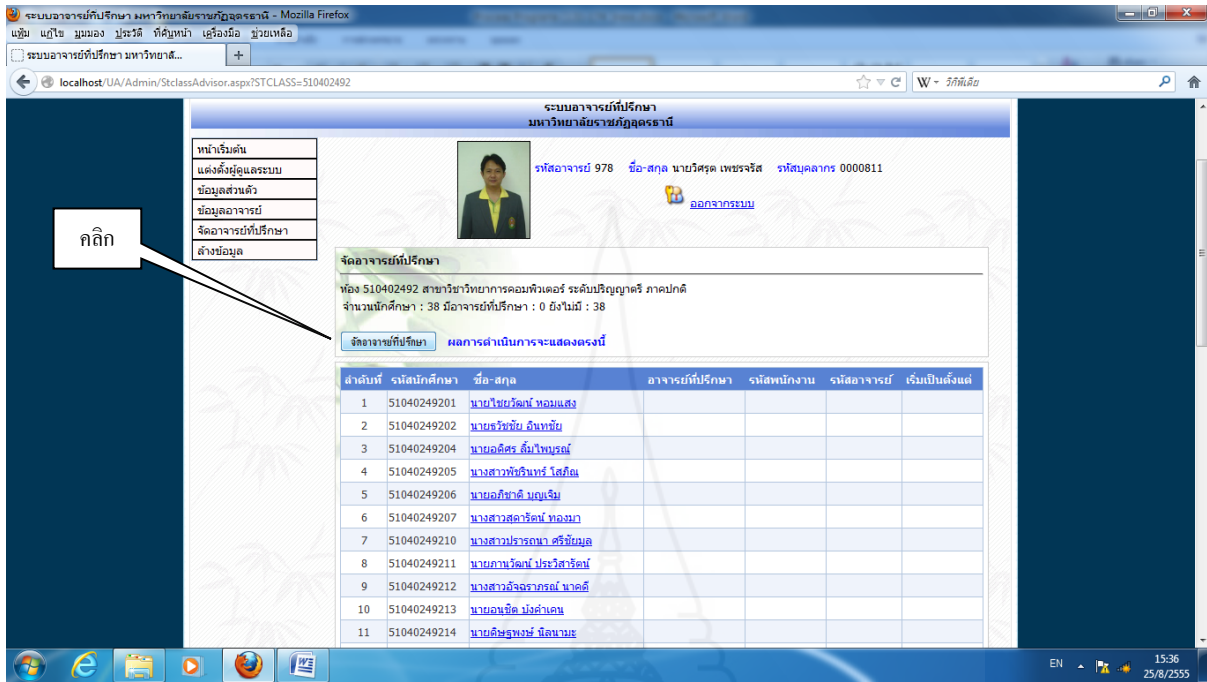
W - วิกิพีเดีย

17	51040249221	นางสาวน้อยยา โพธิ์สว่าง				
18	51040249225	นายปิยะพงษ์ จันทนา				
19	51040249226	นายวิริยะ เวียงคำ				
20	51040249227	นางสาวจิราพรจิรา สมัญญาวัฒน์				
21	51040249228	นางสาวจรรยาพร แสงอรุณ				
22	51040249229	นายพนนเสนา อมพันธ์				
23	51040249230	นายคมสัน วรรณพราหมณ์				
24	51040249231	นางสาวปนัดดา หมออาจ				
25	51040249232	นางสาวมาลีณี อมตสกุล				
26	51040249233	นางสาวสาวนีย์ สันเดอม				
27	51040249234	นางสาวนริศรา สุขอ้วน				
28	51040249235	นางสาวศศิธรณี ดอนเต่า				
29	51040249236	นางสาวจรรย์ สุนโส				
30	51040249238	นายเอกวิทย์ ลาดสำ				
31	51040249239	นางสาววิภาส่า แสนนา				
32	51040249240	นายธีระพงษ์ รอดชมพู				
33	51040249241	นายธนวัฒน์ บุตรดา				
34	51040249242	นางสาวนภาลัย กัทธศรีพงษ์				
35	51040249243	นายธีระวัฒน์ พิทักษ์				
36	51040249244	นางสาวน้ำทิพย์ แดงอ้วน				
37	51040249245	นายNGUYEN HOANG TUAN ANH				
38	51040249246	นางสาววิภาภรณ์ ผลจันทร์				

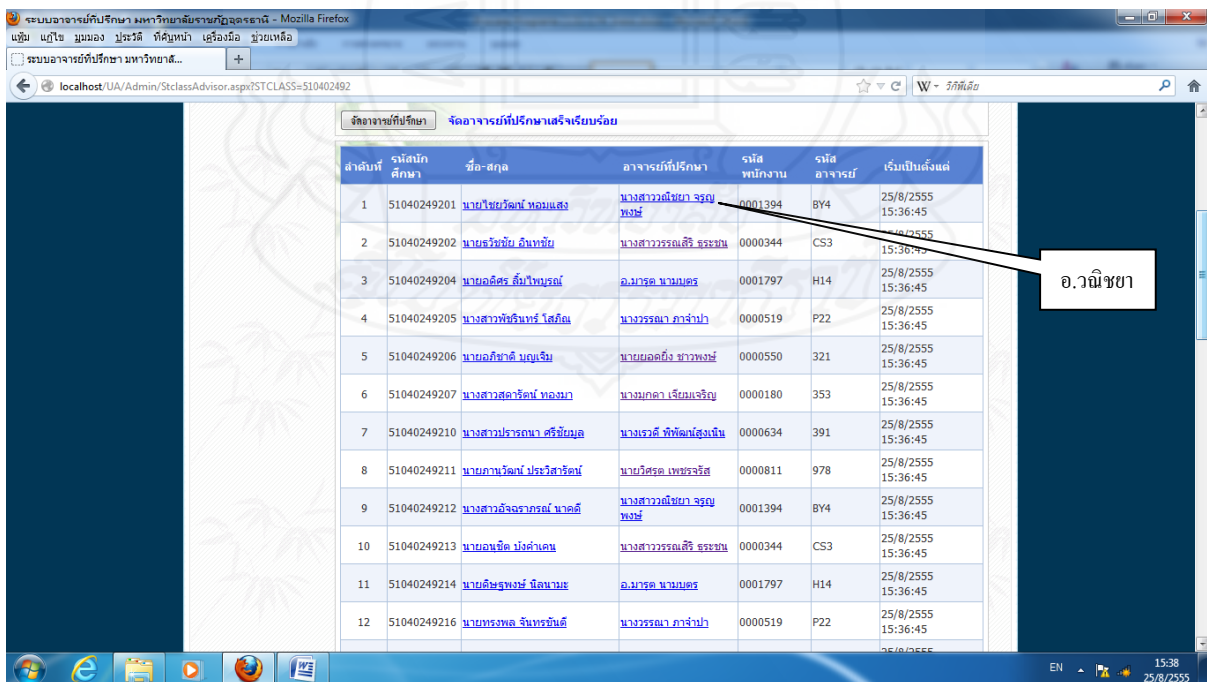
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนทหาร ตำบลนาแกเมือง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

15:35 25/8/2555

คลิก จัดอาจารย์ที่ปรึกษา ตอบตกลง



โปรแกรมจะจัดให้นักศึกษาคนที่ 1 ของหมู่เรียนที่ 2 ให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีจำนวนนักศึกษาในความดูแลในการจัดในการจัดครั้งที่ 1 น้อยที่สุดก่อน แล้วเรียงตามลำดับไปจนหมดจำนวนนักศึกษา



ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี - Mozilla Firefox
 หน้าแรก มุมมอง ปู่พระดี ที่ศุภพำ เจริญมือ ชูขอเทื่อ
 ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัย...

localhost/UA/Admin/StudentAdvisor.aspx W - วิกิพีเดีย

**ระบบอาจารย์ปรึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี**

หน้าเริ่มต้น
 แสดงถึงผู้ดูแลระบบ
 ข้อมูลส่วนตัว
 ข้อมูลอาจารย์
 จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
 ล้างข้อมูล

รหัสดำเนินการ 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811
 [ออกจากระบบ](#)

เลือกคณะ : วิทยาลัยศาสตร์
 เลือกสาขาวิชา : วิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ในสังกัด วิทยาการคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	รหัสดำเนินการ	รหัสดำเนินการ	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาที่ดูแล		
1	0000550	321	นายอดิษฐ์ ช่างพงษ์	10	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
2	0000180	353	นางนงกตา เจริญเจริญ	10	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
3	0000634	391	นางเวณี พิพัฒน์สูงเนิน	9	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
4	0000811	978	นายวิศรุต เพชรจรัส	9	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
5	0001394	844	นางสาววณิชญา จรุงพงษ์	9	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
6	0000344	CS3	นางสาววรรณศิริ ชะระพันธ์	9	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
7	0001797	H14	อ.มยุรา นามบุตร	9	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
8	0000519	P22	นางวรรณภา ภาจำปา	9	<input type="button" value="แก้. ในความดูแล"/>	<input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>

EN 15:44 25/8/2555



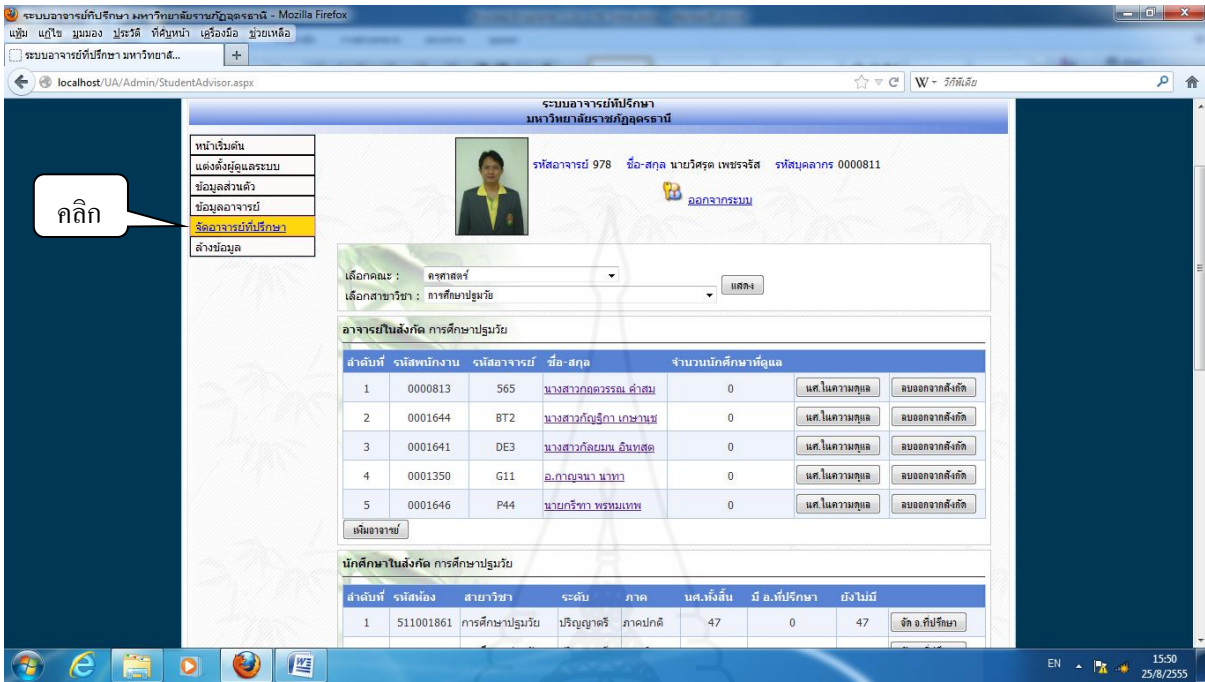
การเพิ่ม อาจารย์ที่ปรึกษา คติกลุ่ม ข้อมูลอาจารย์



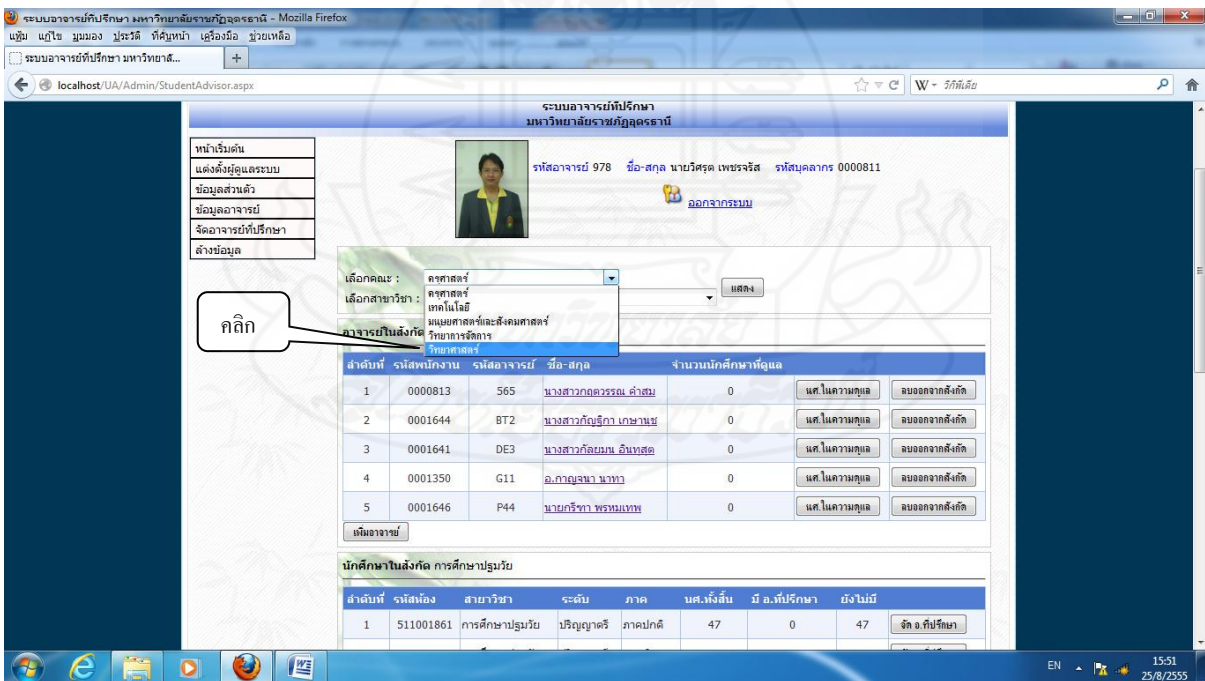
พิมพ์ข้อมูลอาจารย์ คติกลุ่ม เพิ่ม



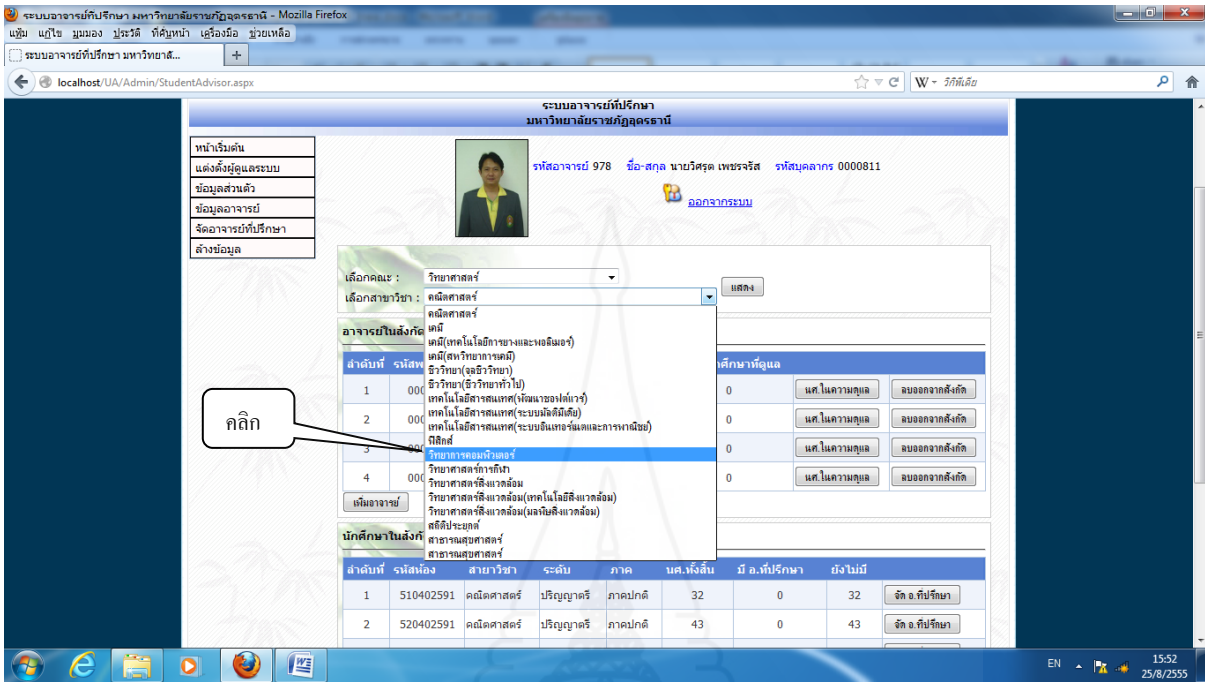
คติกลุ่มจัดอาจารย์ที่ปรึกษา



เลือกคณะ



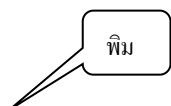
เลือกสาขาวิชา

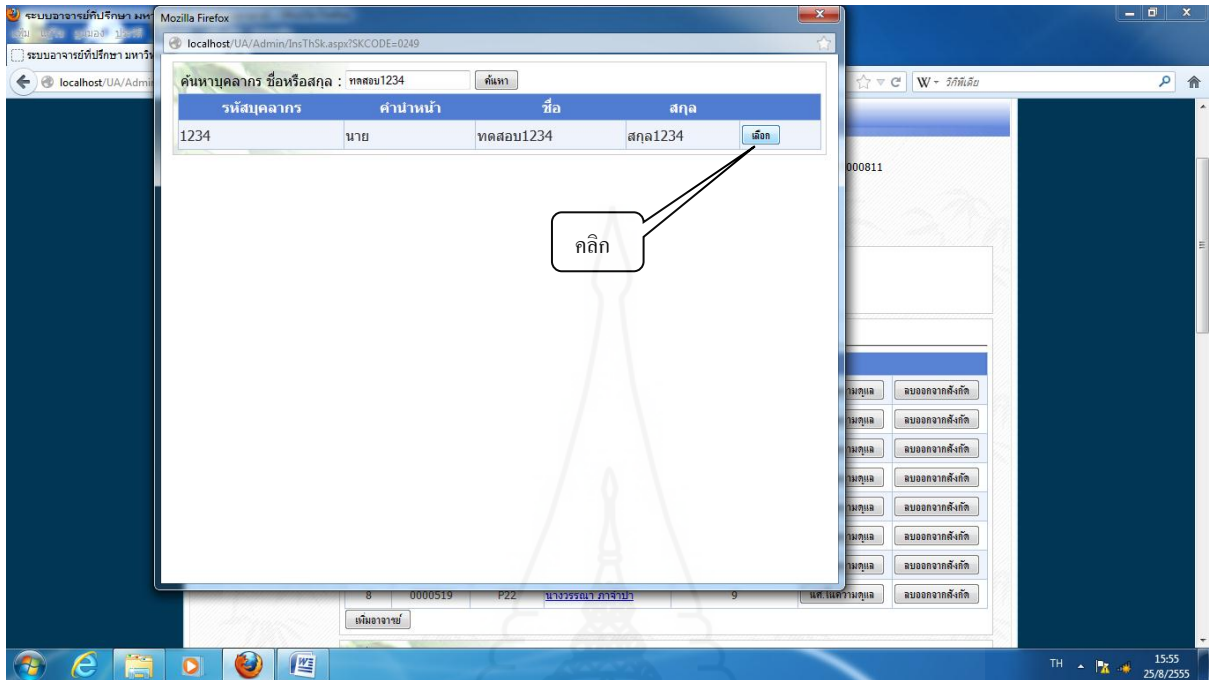


คลิกปุ่ม เพิ่มอาจารย์

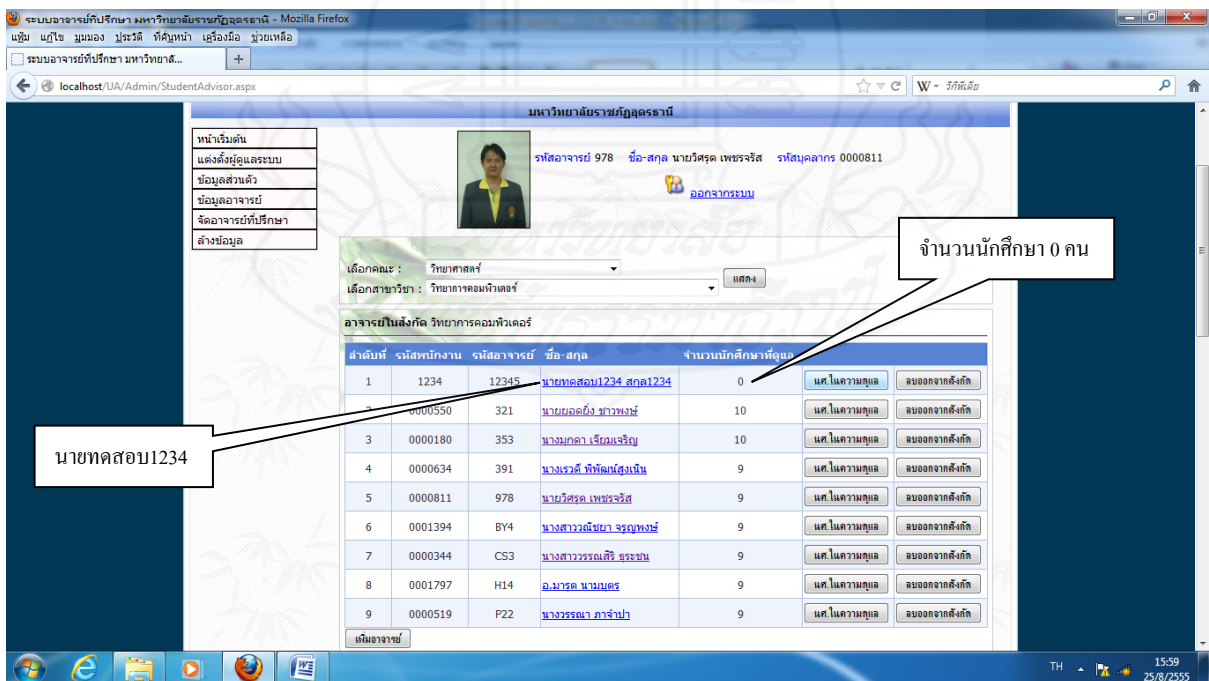


พิมพ์ชื่ออาจารย์ ในช่องค้นหา กดปุ่มค้นหา โปรแกรมจะแสดงรายชื่ออาจารย์ คลิกปุ่มเลือก





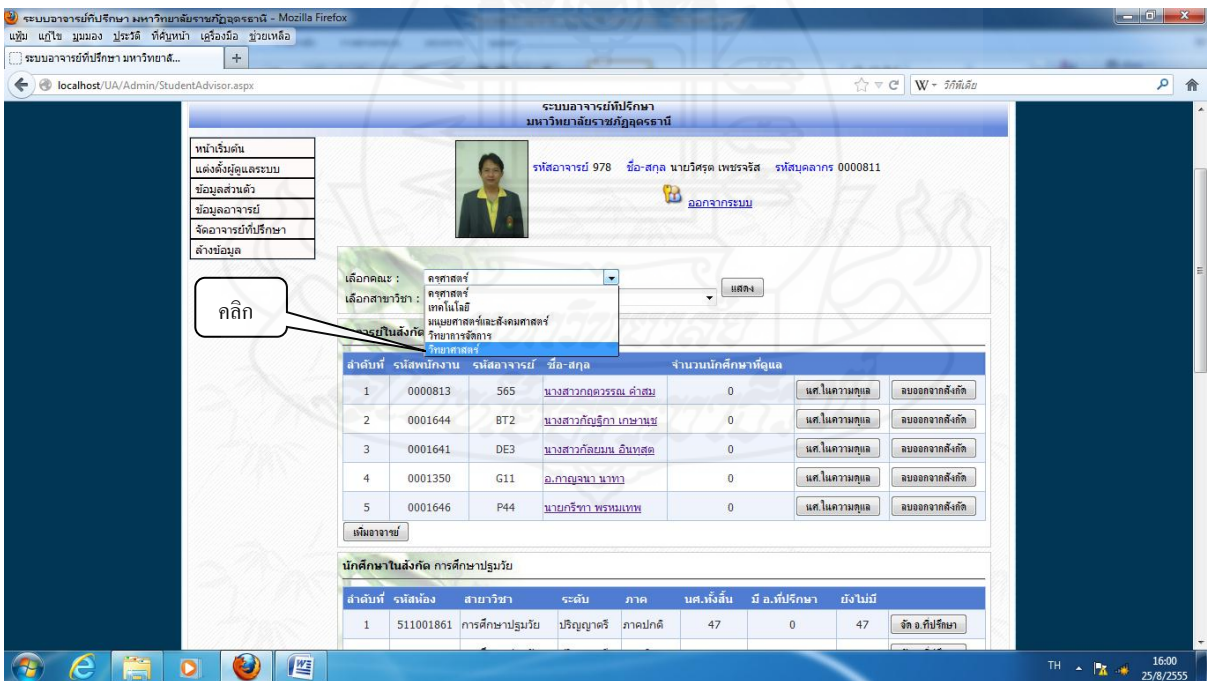
รายชื่ออาจารย์ ถูกเพิ่มเข้าไปในสาขาวิชา



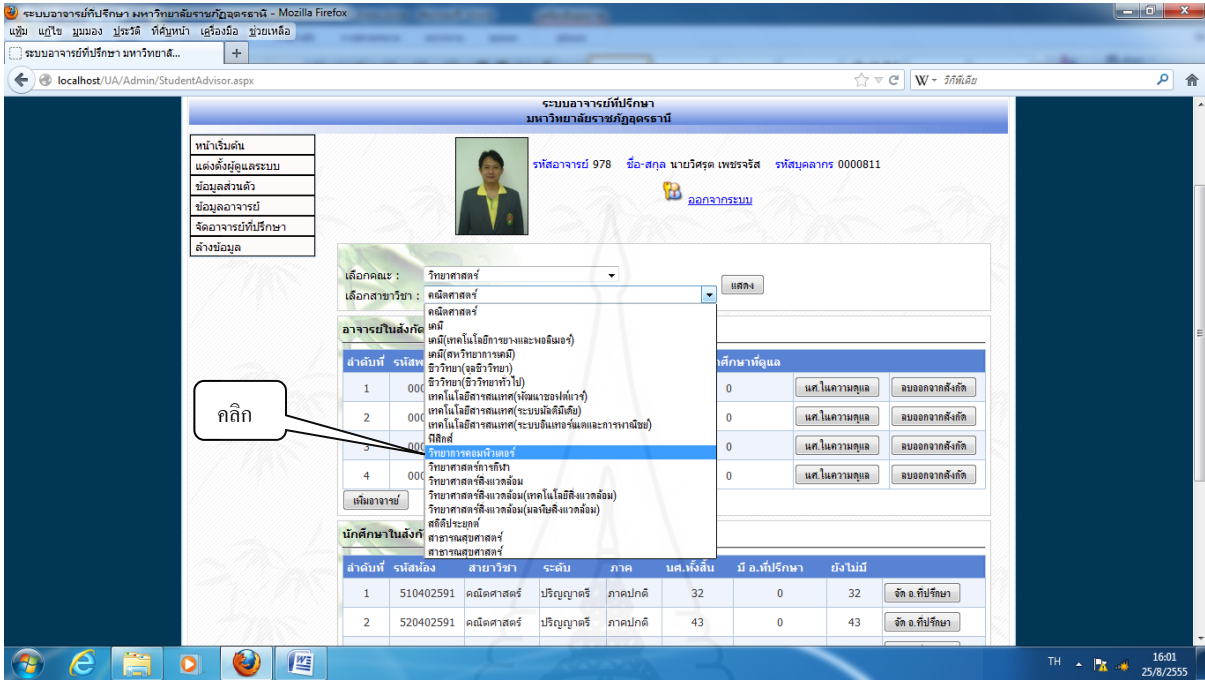
คลิกปุ่มจัดอาจารย์ที่ปรึกษา



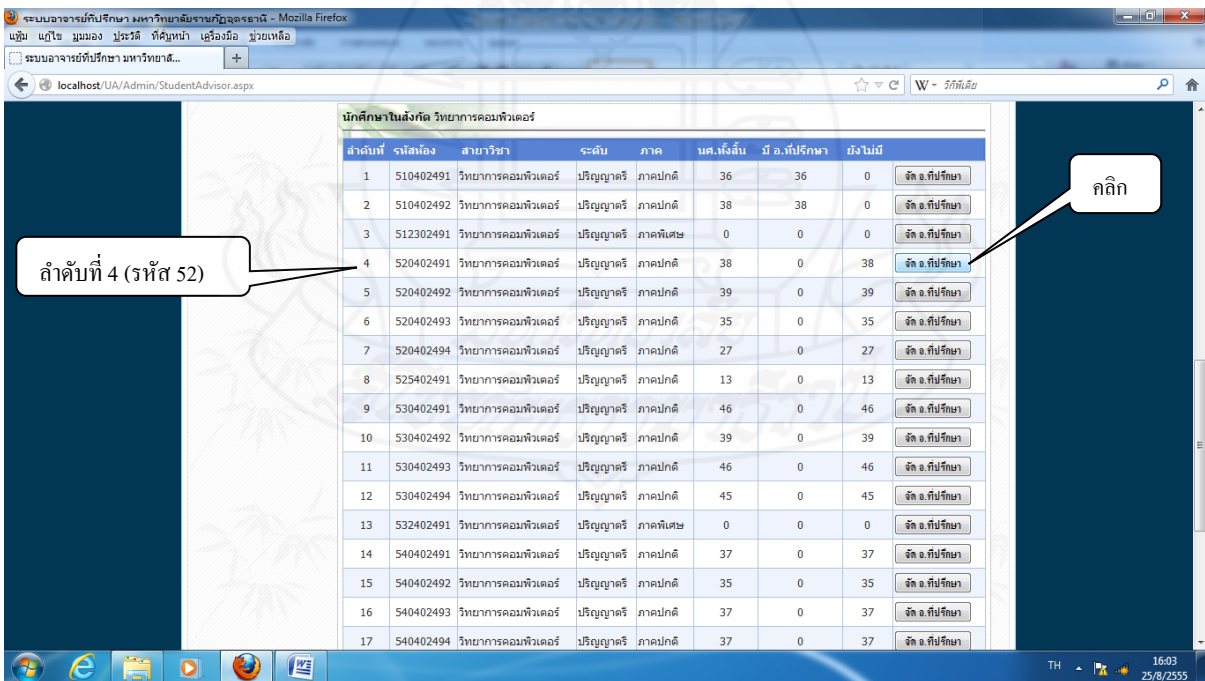
เลือกคณะ



เลือกสาขาวิชา



คลิกจัดอาจารย์ที่ปรึกษาใน ลำดับที่ 4 (รหัส 52) จำนวน 38 คน



แสดงรายชื่อนักศึกษา ลำดับที่ 4 จำนวน 38 คน

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

localhost/UA/Admin/StclassAdvisor.aspx?STCLASS=520402491

ผลการดำเนินการแสดงผลดังนี้

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	เริ่มเป็นตั้งแต่
1	52040249101	นายภัทรพงศ์ มงษ์ชัย				
2	52040249102	นางสาวพรพริมา มนทขวงค์				
3	52040249104	นายอมศิณี ไชยพงษ์				
4	52040249105	นางสาวน้ำค้าง ดงตะนิญญา				
5	52040249106	นายวิมลย์ ลอยคำ				
6	52040249107	นายธีระพงษ์ ภิรมย์รัตน์				
7	52040249108	นางสาวกรรณิศา นันทิน				
8	52040249109	นางสาวหนึ่งขนิญ เรืองอม				
9	52040249110	นายราชนันท์ ศรีสุข				
10	52040249112	นางสาววิรัช มธาธรรม				
11	52040249113	นางสาวกมลสุดา ศรีสอดรวม				
12	52040249114	นายพิชิตพล ศรีธรรมรงค์				
13	52040249115	นางสาวอมรรัตน์ ศรีพิทยา				
14	52040249116	นางสาวปัดดา เรืองเดช				
15	52040249117	นายเสกสรรค์ สิงห์ธรรม				
16	52040249118	นายสุวิวัฒน์ วงษ์ศรี				
17	52040249119	นายสุกฤษณ์ สีสแสน				
18	52040249120	นางสาวปัดดา แสนเทพ				
19	52040249121	นายศาสตราวุฒิ คำรงชาติสกุล				
20	52040249122	นายฉัตรชัย พรหมทอง				

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

localhost/UA/Admin/StclassAdvisor.aspx?STCLASS=520402491

17	52040249119	นายสุกฤษณ์ สีสแสน				
18	52040249120	นางสาวปัดดา แสนเทพ				
19	52040249121	นายศาสตราวุฒิ คำรงชาติสกุล				
20	52040249122	นายฉัตรชัย พรหมทอง				
21	52040249124	นายวิมลย์ คำจันทร์				
22	52040249125	นายพงษ์พันธ์ เตชะทอง				
23	52040249126	นายเชษฐชัย ลาชา				
24	52040249127	นายชาญณรงค์ ขามกว้าง				
25	52040249128	นายอัครา มหาศาล				
26	52040249130	นายธเรศพันธ์ พิณพระ				
27	52040249131	นางสาวอ้อมใจ พลวาปี				
28	52040249132	นางสาวสิริรัตน์ ศรีบุญไกรศักดิ์				
29	52040249133	นายเอกชัย เจริญพานิชกุล				
30	52040249134	นายวรวิมล ชาวล้วน				
31	52040249135	นางสาวลัดดา สันเทร์ดา				
32	52040249137	นายทิวลา ไชยเทรดา				
33	52040249138	นายธีรวัฒน์ จันทร์คำชัย				
34	52040249139	นางสาวรัชชา ลำคันทร์				
35	52040249140	นายยุทธนา มลสิลา				
36	52040249142	นางสาวอมอร คำตัญญา				
37	52040249143	นายทิวลา หนองเขียว				
38	52040249144	นายธีรวัฒน์ ศรีจันทร์				

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

คลิกจัดอาจารย์ที่ปรึกษา

คลิก

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	เริ่มเป็นตั้งแต่
1	52040249101	นายภัทรพงศ์ พงษ์ชัย				
2	52040249102	นางสาวพรพภา นนทะวงค์				
3	52040249104	นายคมเด็งปี ไชยพันธ์				
4	52040249105	นางสาวน้ำค้าง ดงดงปัญญา				
5	52040249106	นายกรภัทร์ ออมคำ				
6	52040249107	นายธีรพงษ์ นริขรณ์				
7	52040249108	นางสาวกรรณิกา บัวถิ่น				
8	52040249109	นางสาวหนึ่งทัย เรืองอม				
9	52040249110	นายราวีตร ศรีสม				
10	52040249112	นางสาววีรณี มณีธรรม				
11	52040249113	นางสาวกมลสุดา ศรีสงคราม				
12	52040249114	นายชัชวาล ธรรมวงค์				
13	52040249115	นางสาวอมรรัตน์ ศรีพิทยา				
14	52040249116	นางสาวปัดดา เรืองเดช				
15	52040249117	นายเสกสรร สิงห์ธรรม				
16	52040249118	นายดิเรกดี วงษ์ศรี				
17	52040249119	นายศักรินทร์ อิ่มแสน				
18	52040249120	นางสาวปัดดา แสนเทพ				
19	52040249121	นายสาสตร์วุฒิ คำรงค์สกุล				
20	52040249122	นายณิชากร พรหมพาส				

คลิก ตกลง

คลิก

จำนวนนักศึกษา : 38 มีอาจารย์ที่ปรึกษา : 0 ยางนม : 38

คลิก

จัดอาจารย์ที่ปรึกษา? ตกลง ยกเลิก

เมื่อจัดอาจารย์ที่ปรึกษา โปรแกรมจะจัดนักศึกษาให้อาจารย์ท่านที่มีนักศึกษาน้อยที่สุดก่อน (นายทศสม 1234 ที่เพิ่มเข้ามาใหม่) แล้วจึงจัดให้อาจารย์ที่มีจำนวนนักศึกษาน้อยที่สุด (อ.เรวดี) และจัดเรียงลำดับ ไปจนหมดจำนวนนักศึกษา

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	เริ่มเป็นตั้งแต่
1	52040249101	นายภัทรพงศ์ พงษ์ทวี	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
2	52040249102	นางสาวพรหมภา นพประจักษ์	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
3	52040249104	นายคมศิลป์ ไชยพงษ์	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
4	52040249105	นางสาวน้ำค้าง คงระยัญญา	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
5	52040249106	นายศรีวิทย์ อดิชา	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
6	52040249107	นายธีระพงษ์ เจริญผล	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
7	52040249108	นางสาวกรรณิศา นันทิน	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
8	52040249109	นางสาวหนึ่งพัน เชื้อทอง	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
9	52040249110	นางรชพรศรี ศรีสุข	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
10	52040249112	นางสาววิไล มณีธรรม	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
11	52040249113	นางสาวกมลสุดา ศรีสงคราม	นางเรวดี ภัทลิ่งสูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
12	52040249114	นายชัชวาล ธรรมวงศ์	นายวิศรุต เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
13	52040249115	นางสาวอมรรัตน์ ศรีพิพลา	นางสาววิภา บุญพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 2:13:18
14	52040249116	นางสาวปวีดา เชื้อทอง	นางสาววรรณสิริ ธรรมชน	0000344	CS3	28/7/2555 2:13:18
15	52040249117	นายเสกสรรค์ สิงห์ธรรม	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 2:13:18
16	52040249118	นายธีรวัฒน์ วงษ์ศรี	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
17	52040249119	นายศุภรินทร์ สິงแสน	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
18	52040249120	นางสาวปวีดา แสนเทพ	นายยอดอึ้ง ชาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
19	52040249121	นายศาสร์วัฒน์ ดำรงชาติสกุล	นางมณฑา เข้มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
20	52040249122	นายศักดิ์ชัย พรหมบุตร	นางเรวดี ภัทลิ่งสูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
21	52040249123	นายธีรวัฒน์ วงษ์พงษ์	นายวิศรุต เพชรจรัส	0000811	078	28/7/2555 2:13:18

18	52040249120	นางสาวปวีดา แสนเทพ	นายยอดอึ้ง ชาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
19	52040249121	นายศาสร์วัฒน์ ดำรงชาติสกุล	นางมณฑา เข้มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
20	52040249122	นายศักดิ์ชัย พรหมบุตร	นางเรวดี ภัทลิ่งสูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
21	52040249124	นายวิสิทธิ์ คำจันทร์	นายวิศรุต เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
22	52040249125	นายพงษ์พันธ์ เชื้อทอง	นางสาววิภา บุญพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 2:13:18
23	52040249126	นายเจริญพันธ์ อาษา	นางสาววรรณสิริ ธรรมชน	0000344	CS3	28/7/2555 2:13:18
24	52040249127	นายชาญณรงค์ นามกว้าง	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 2:13:18
25	52040249128	นายธีรวัฒน์ มหาคาส	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
26	52040249130	นายธีรพันธ์ สันพระ	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
27	52040249131	นางสาวอ้อมใจ พงษ์ทวี	นายยอดอึ้ง ชาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
28	52040249132	นางสาวศิริรัตน์ ภิรมย์ไกรภักดิ์	นางมณฑา เข้มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
29	52040249133	นายเอกชัย เจริญพาณิชย์	นางเรวดี ภัทลิ่งสูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
30	52040249134	นายวรรณกร ชาวสวน	นายวิศรุต เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
31	52040249135	นางสาวศศิตา สันทรัพย์	นางสาววิภา บุญพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 2:13:18
32	52040249137	นายภาณุ ไชยธาดา	นางสาววรรณสิริ ธรรมชน	0000344	CS3	28/7/2555 2:13:18
33	52040249138	นายธีรวิทย์ สันทรัพย์	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 2:13:18
34	52040249139	นางสาวจันจิรา คำจันทร์	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
35	52040249140	นายทศนาถ มณีลา	นายทศสม1234 สกล1234	1234	1234	28/7/2555 2:13:18
36	52040249142	นางสาวเมธอร คำคุณเขมา	นายยอดอึ้ง ชาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
37	52040249143	นายทศพล พงษ์ชัย	นางมณฑา เข้มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
38	52040249144	นายจิราวัฒน์ ศรีจันทร์	นางเรวดี ภัทลิ่งสูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนเทพารักษ์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

จากการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาครั้งที่ 3 (ลำดับที่ 4 จำนวน 38 คน) อาจารย์ลำดับที่ 1-4 จะมีนักศึกษาในความดูแล จำนวน 13 คน อาจารย์ลำดับที่ 5-9 จะมีนักศึกษาในความดูแล จำนวน 12 คน

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจลธรธานี - Mozilla Firefox

admin แอปเปิ้ล มุมมอง ปุระพิด ที่ศุภพนา เครื่องมือ ฐานข้อมูล

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัย...

localhost/UA/Admin/StudentAdvisor.aspx

ระบบ 14 เรียบพร้อม
มหาวิทยาลัยราชภัฏจลธรธานี

รศ.ดร. นววิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

ออกจากระบบ

เลือกคณะ : ศึกษาศาสตร์

เลือกสาขาวิชา : ศึกษาศาสตร์คอมพิวเตอร์

แสดง

อาจารย์ในสังกัด วิทยาการคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	รหัสพนักงาน	รศ.อาจารย์	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาที่ดูแล	
1	1234	12345	นายทศสม 1234 สกส1234	13	<input type="button" value="แค่.ในความดูแล"/> <input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
2	0000550	321	นายยอดยิ่ง ชาวพงษ์	13	
3	0000180	353	นางกอบา เขียวเจริญ	13	
4	0000634	391	นางเรวดี นันทิพงษ์นันทน์	13	
5	0000811	978	นายวิศรุต เพชรจรัส	12	<input type="button" value="แค่.ในความดูแล"/> <input type="button" value="ลบออกจากสังกัด"/>
6	0001394	B14	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	12	
7	0000344	CS3	นางสาววรรณศิริ ชะระน	12	
8	0001797	H14	อ.มารุต นามบุตร	12	
9	0000519	P22	นางวรรณภา กาจจำปา	12	

พิมพ์รายชื่อ

TH 16:07 25/8/2555

การลบอาจารย์ออกจากอาจารย์ที่ปรึกษา

คลิกปุ่ม ลบออกจากสังกัด (ลบ นายทศสอน1234) ตอบตกลง

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หน้าเริ่มต้น
แสดงข้อมูลระบบ
ข้อมูลส่วนตัว
ข้อมูลอาจารย์
จัดการอาจารย์ที่ปรึกษา
ล้างข้อมูล

รหัสดำเนินการ 978 ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

เลือกคณะ : วิทยาศาสตร์
เลือกสาขาวิชา : วิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ในสังกัด วิทยาการคอมพิวเตอร์

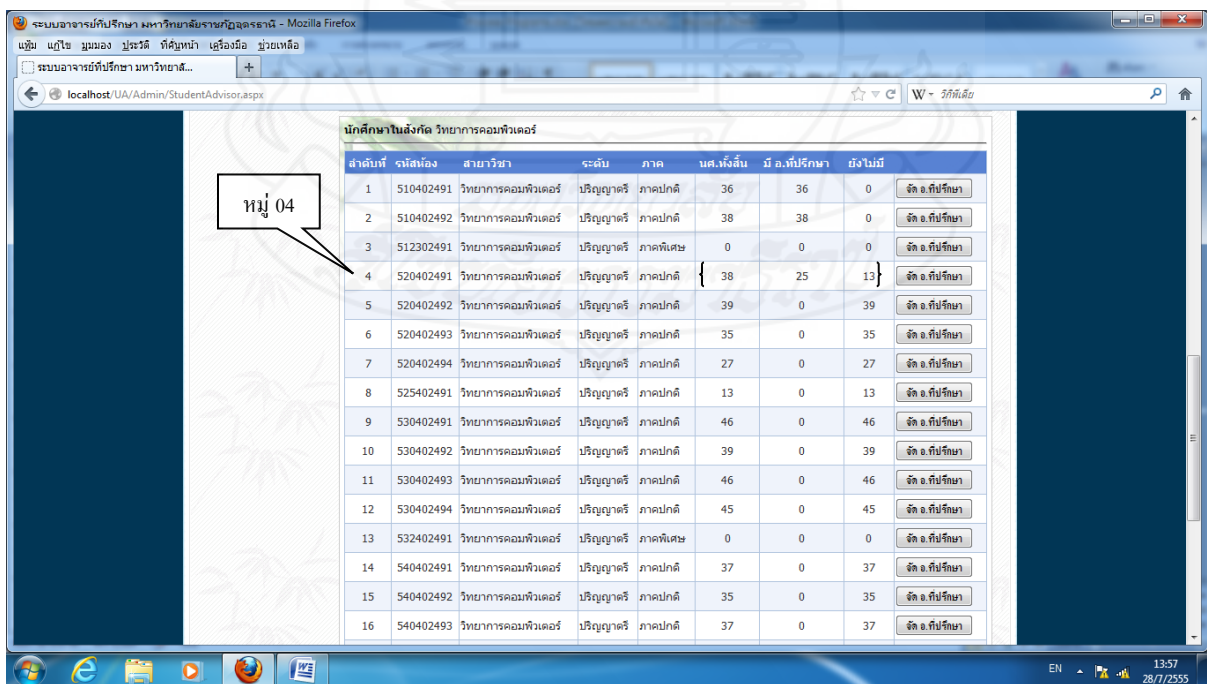
ลำดับที่	รหัสพนักงาน	รหัสดำเนินการ	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาที่ดูแล		
1	1234	12345	นายทศสอน1234 สกุล1234	13	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
2	0000550	321	นายยอดอภัย ขาวพงษ์	13	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
3	0000180	353	นางมณฑา เขียวเจริญ	13	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
4	0000634	391	นางจเรศ พิพัฒน์สูงเนิน	13	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
5	0000811	978	นายวิศรุต เพชรจรัส	12	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
6	0001394	BY4	นางสาววณิชยา ทรัพย์พงษ์	12	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
7	0000344	CS3	นางสาววรรณาสิริ อธิธรมน	12	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
8	0001797	H14	อ.มารุต นามบุตร	12	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
9	0000519	P22	นางวรรณา อ่างจำปา	12	แค่.ในความดูแล	ลบออกจากสังกัด

คลิก

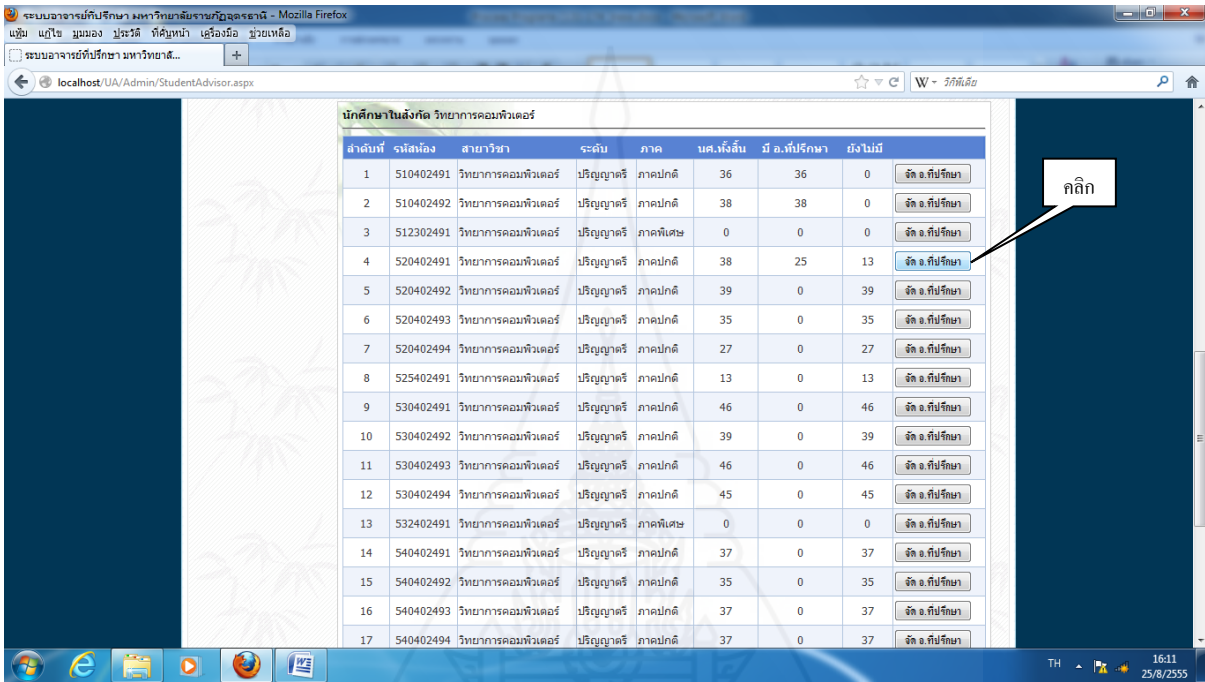
นายทศสอน1234 จะถูกลบออกจากอาจารย์ที่ปรึกษา



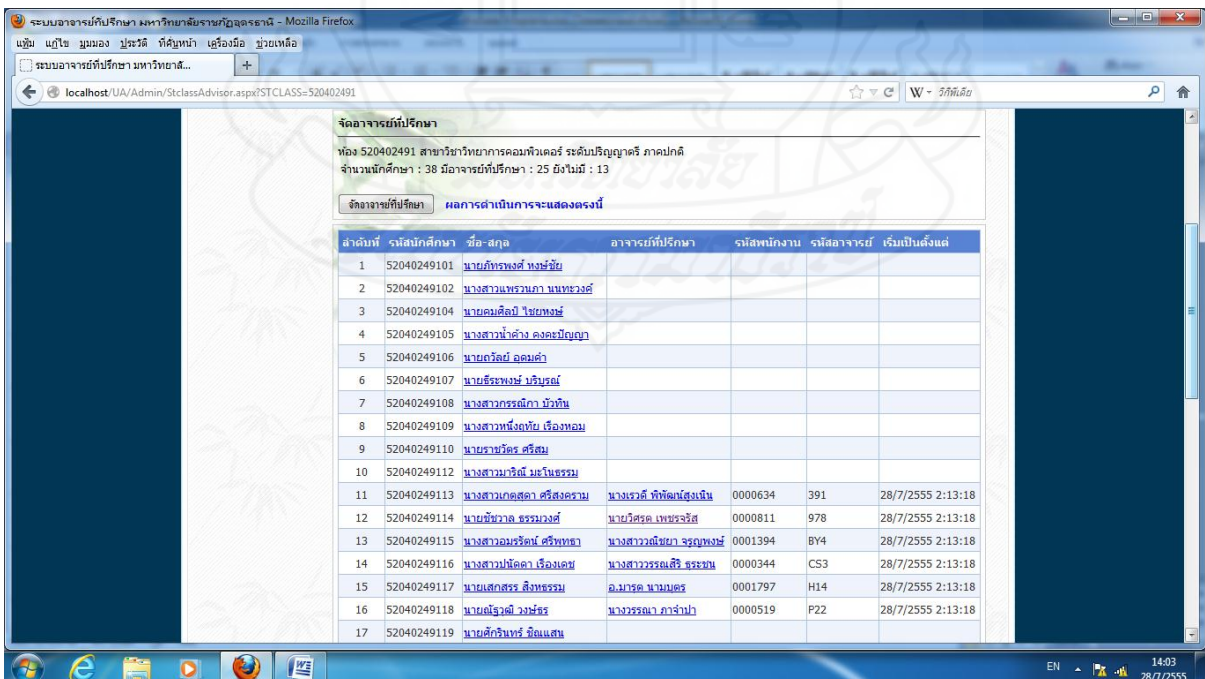
นักศึกษาที่อยู่ในความดูแลของ นายทศสอ๑234 จะถูกนำกลับมายังหมู่เรียนเดิมของนักศึกษา (หมู่ 04 มีนักศึกษา 38 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 25 คน ไม่มี 13 คน)



คลิกจัดอาจารย์ที่ปรึกษาที่ หมู่ 04 เพื่อจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาหมู่ของ นายทดสอบ1234 ที่ถูกลบออกไป



จะปรากฏรายชื่อ นักศึกษา หมู่ 04 ทั้งที่มีอาจารย์ที่ปรึกษา และ ไม่มีอาจารย์ที่ปรึกษา



18	52040249120	นางสาวปวีตลา แสงเทพ	นายเอกอภัย ชาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
19	52040249121	นายศาสตราวุฒิ ดำรงชาติสถล	นางมณฑา เข้มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
20	52040249122	นายคณิศร พรหมทอง	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
21	52040249124	นายวิเศษ คำจันทร์	นายวิเศษ เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
22	52040249125	นายพงษ์พันธ์ เชื้อทอง	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 2:13:18
23	52040249126	นายเจริญรัมย์ อาษา	นางสาววรรณสิริ ธรรมาน	0000344	CS3	28/7/2555 2:13:18
24	52040249127	นายชาญณรงค์ นามกว้าง	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 2:13:18
25	52040249128	นายอัครานมาศาล	นางวรรณดา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
26	52040249130	นายณรินทร์ นิชนะ				
27	52040249131	นางสาวอุมาใจ พลวาทิ	นายเอกอภัย ชาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
28	52040249132	นางสาวสิริรัตน์ วัฒนไกรภักดิ์	นางมณฑา เข้มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
29	52040249133	นายเอกชัย เจริญพานิชกร	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
30	52040249134	นายวรรณพร นาวสวน	นายวิเศษ เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
31	52040249135	นางสาวลลิตา อ้นศรีอ่า	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 2:13:18
32	52040249137	นายพัชลา ไชยเชษฐา	นางสาววรรณสิริ ธรรมาน	0000344	CS3	28/7/2555 2:13:18
33	52040249138	นายสิริวัฒน์ จันทร์ถาพันธ์	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 2:13:18
34	52040249139	นางสาวจิระจิรา คำอินทร์	นางวรรณดา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
35	52040249140	นายเพชร มาลีลา				
36	52040249142	นางสาวอมร คำคตนา	นายเอกอภัย ชาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
37	52040249143	นายศุภพล พงษ์เขียว	นางมณฑา เข้มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
38	52040249144	นายจิระวัฒน์ ศรีรินทร์	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนเทพารักษ์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

คลิกปุ่ม จัดอาจารย์ที่ปรึกษา ตอบตกลง

จัดอาจารย์ที่ปรึกษา

ห้อง 520402491 สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ
จำนวนนักศึกษา : 38 มีอาจารย์ที่ปรึกษา : 25 ยังไม่มี : 13

คลิก

ผลการดำเนินการจะแสดงดังนี้

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	เริ่มเป็นตั้งแต่
1	52040249101	นายกฤษพงษ์ พงษ์มณี				
2	52040249102	นางสาวแพรวภา นนทวงค์				
3	52040249104	นายคมศศิณี ไชยพงษ์				
4	52040249105	นางสาวน้ำค้าง ลอสรปัญญา				
5	52040249106	นายณวัฒน์ ออมคำ				
6	52040249107	นายธีรพงษ์ วัชรบูล				
7	52040249108	นางสาวกรรณิศา นันทิน				
8	52040249109	นางสาวนันทิยา เรืองหอม				
9	52040249110	นายรายวัชร ศรีสม				
10	52040249112	นางสาวนริศมี นนโพธิธรรม				
11	52040249113	นางสาวเกตุสุดา ศรีสงคราม	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
12	52040249114	นายพิชวล ธรรมวงค์	นายวิเศษ เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
13	52040249115	นางสาวอมรรัตน์ ศรีพิทยา	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 2:13:18
14	52040249116	นางสาวปวีตลา เรืองเดช	นางสาววรรณสิริ ธรรมาน	0000344	CS3	28/7/2555 2:13:18
15	52040249117	นายเสกสรรค์ สิงห์ธรรม	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 2:13:18
16	52040249118	นายศรัทธา วัฒนศรี	นางวรรณดา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
17	52040249119	นายศักรินทร์ ขี้แล่น				

ลำดับที่ 11 เกตุสุดา มีอาจารย์ที่ปรึกษา = อ.เรวดี

โปรแกรมจะจัดอาจารย์ที่ปรึกษา ให้เฉพาะนักศึกษาที่ยังไม่มีอาจารย์ที่ปรึกษา
(นักศึกษา ลำดับที่ 11 ยังมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็น อ.เรวดี เหมือนเดิม)

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	เริ่มเป็นตั้งแต่
1	52040249101	นายภัทรพงศ์ ทองชัย	นายวิสูตร เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 14:13:58
2	52040249102	นางสาวแพรวภา นนทระวดี	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 14:13:58
3	52040249104	นายคมศิลป์ ไชยพงษ์	นางสาววรรณศิริ ธรรมชน	0000344	CS3	28/7/2555 14:13:58
4	52040249105	นางสาวน้ำค้าง คงละอิมญา	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 14:13:58
5	52040249106	นายณัฐวัฒน์ ออดคำ	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
6	52040249107	นายธีรพงษ์ วัฒนกุล	นายยอดยิ่ง ภาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
7	52040249108	นางสาวกรรณิศา วัชรินทร์	นางมณฑา เข็มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
8	52040249109	นางสาวหนึ่งชนัน เรืองหอม	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
9	52040249110	นายพรวิฑูร์ ศรีสุข	นายวิสูตร เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
10	52040249112	นางสาวนภัสสร วัฒนธรรม	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 14:13:58
11	52040249113	นางสาวกมลดา ศรีสงคราม	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18
12	52040249114	นายชัชวาล ธรรมวงศ์	นายวิสูตร เพชรจรัส	0000811	978	28/7/2555 2:13:18
13	52040249115	นางสาวอมรรัตน์ ศรีพทศา	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	0001394	BY4	28/7/2555 2:13:18
14	52040249116	นางสาวนิตดา เรืองเดช	นางสาววรรณศิริ ธรรมชน	0000344	CS3	28/7/2555 2:13:18
15	52040249117	นายเสกสรรค์ สิงขรณ์	อ.มารุต นามบุตร	0001797	H14	28/7/2555 2:13:18
16	52040249118	นายณัฐวัฒน์ วงษ์สุร	นางวรรณภา ภาจำปา	0000519	P22	28/7/2555 2:13:18
17	52040249119	นายศักรินทร์ อัดแสน	นางสาววรรณศิริ ธรรมชน	0000344	CS3	28/7/2555 14:13:58
18	52040249120	นางสาวนิตดา แสนเทพ	นายยอดยิ่ง ภาวพงษ์	0000550	321	28/7/2555 2:13:18
19	52040249121	นายสาสตร์วุฒิ อัครชาติสกุล	นางมณฑา เข็มเจริญ	0000180	353	28/7/2555 2:13:18
20	52040249122	นายณัฐวัฒน์ พรหมบุตร	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	0000634	391	28/7/2555 2:13:18

จำนวนนักศึกษา จะถูกจัดให้อาจารย์ที่ปรึกษา จากเดิม อาจารย์ท่านที่ 1-3 มีนักศึกษา 13 คน
อาจารย์ท่านที่ 4-8 มีนักศึกษา 12 คน

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

หน้าเริ่มต้น
 แสดงผู้ดูแลระบบ
 ข้อมูลส่วนตัว
 ข้อมูลอาจารย์
 จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
 ล้างข้อมูล

รศ.ดร. นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

เลือกคณะ : วิทยาศาสตร์
 เลือกสาขาวิชา : วิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ในสังกัด วิทยาการคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาที่ดูแล		
1	0000550	321	นายอดิษฐ์ ขาวพงษ์	13	}	แต่.ในความดูแล
2	0000180	353	นางมกดา เจริญเจริญ	13		แต่.ในความดูแล
3	0000634	391	นางเวรดี พิพิธภักดีสูงเนิน	13		แต่.ในความดูแล
4	0000811	978	นายวิศรุต เพชรจรัส	12	}	แต่.ในความดูแล
5	0001394	BY4	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	12		แต่.ในความดูแล
6	0000344	CS3	นางสาววรรณสิริ ชุระขันธ์	12		แต่.ในความดูแล
7	0001797	H14	อ.มาเรศ นามบุตร	12		แต่.ในความดูแล
8	0000519	P22	นางวรรณภา ภาจำปา	12		แต่.ในความดูแล

เพิ่มอาจารย์

16:10 25/8/2555

นักศึกษาที่เคยอยู่ในความดูแลของ นายทดสอบ1234 จำนวน 13 คน จะถูกนำมาเฉลี่ยให้กับอาจารย์ 8 ท่าน โดยเริ่มที่ อาจารย์ท่านที่มีนักศึกษาในความดูแลน้อยที่สุด อันดับแรก (อันดับที่ 4 อ.วิศรุต) แล้วเรียงลำดับไป จนหมดจำนวนนักศึกษาทั้ง 13 คน (อาจารย์ทุกท่านจะมีนักศึกษา 14 คน)

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

หน้าเริ่มต้น
 แสดงผู้ดูแลระบบ
 ข้อมูลส่วนตัว
 ข้อมูลอาจารย์
 จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
 ล้างข้อมูล

รศ.ดร. นายวิศรุต เพชรจรัส รหัสบุคลากร 0000811

เลือกคณะ : วิทยาศาสตร์
 เลือกสาขาวิชา : วิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ในสังกัด วิทยาการคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาที่ดูแล		
1	0000550	321	นายอดิษฐ์ ขาวพงษ์	14	}	แต่.ในความดูแล
2	0000180	353	นางมกดา เจริญเจริญ	14		แต่.ในความดูแล
3	0000634	391	นางเวรดี พิพิธภักดีสูงเนิน	14		แต่.ในความดูแล
4	0000811	978	นายวิศรุต เพชรจรัส	14	}	แต่.ในความดูแล
5	0001394	BY4	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	14		แต่.ในความดูแล
6	0000344	CS3	นางสาววรรณสิริ ชุระขันธ์	14		แต่.ในความดูแล
7	0001797	H14	อ.มาเรศ นามบุตร	14		แต่.ในความดูแล
8	0000519	P22	นางวรรณภา ภาจำปา	14		แต่.ในความดูแล

เพิ่มอาจารย์

16:15 25/8/2555

กรณีต้องการลบนักศึกษาออกจากความดูแล

คลิกปุ่ม นักศึกษาในความดูแล จะแสดงนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล (นักศึกษารอง อ.ยอดยิ่ง)

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจตุจักรธานี - Mozilla Firefox

หน้าเริ่มต้น
ข้อมูลส่วนตัว
ข้อมูลอาจารย์
จัดอาจารย์ที่ปรึกษา
ล้างข้อมูล

รหัสอาจารย์ 978
ประเภท พนักงานมหาวิทยาลัย
ชื่อ-สกุล นายวิศรุต เพชรจริศ
ตำแหน่ง อาจารย์ผู้ช่วย
สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เลือกคณะ : วิทยาศาสตร์
เลือกสาขาวิชา : วิชาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ในสังกัด วิทยาการคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	รหัสพนักงาน	รหัสอาจารย์	ชื่อ-สกุล	จำนวนนักศึกษาในความดูแล		
1	0000550	321	นายยอดยิ่ง ขาวพงษ์	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
2	0000180	353	นางมณฑา เข้มเจริญ	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
3	0000634	391	นางเรวดี พิพัฒน์สูงเนิน	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
4	0000811	978	นายวิศรุต เพชรจริศ	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
5	0001394	BV4	นางสาวณิชา จรุงพงษ์	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
6	0000344	CS3	นางสาววรรณสิริ อรรถชน	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
7	0001797	H14	อ.มารุต นามบุตร	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด
8	0000519	P22	นางวรรณภา อัจฉาภา	14	นักศึกษาในความดูแล	ลบออกจากสังกัด

กติก

14:31 28/7/2555

คลิกปุ่ม ลบ (ลำดับที่ 12 รหัส52040249120 นางสาวปนัดดา แสนเทพ)

ระบบอาจารย์กับศิษษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

localhost/UA/Admin/DispAdvStd.aspx?HMR_CODE=0000550

นักศึกษาในความดูแลของ มหานคร (321)

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	น.ก.รวม	GPA	
1	51040249101	นายลาทีศย์ จันทนา	116	1.87	ลบ
2	51040249112	นางสาวประภากรศรี ศรีอุดมราช	131	2.24	ลบ
3	51040249123	นายศุภโชค พรหมโสภา	20	2.28	ลบ
4	51040249132	นายณาสัย ชัยดี	68	1.89	ลบ
5	51040249143	นายอรุณพ เชาว์ชิง	145	2.01	ลบ
6	51040249206	นายอภิชาติ มนุญแจ	116	1.48	ลบ
7	51040249217	นางสาวนฤทัย สาระดา	134	2.44	ลบ
8	51040249228	นางสาวอรุณพร แสงอรุณ	134	2.81	ลบ
9	51040249236	นางสาวชวีณี สขใส	30	1.47	ลบ
10	51040249245	นายNGUYEN HOANG TUAN ANH	86	1.37	ลบ
11	52040249107	นายธีระพงษ์ ธีระพรดี	106	3.50	ลบ
12	52040249120	นางสาวปนัดดา แสนเทพ	66	0.70	ลบ
13	52040249131	นางสาวฉวีมาใจ พงษ์ทวี	53	1.30	ลบ
14	52040249142	นางสาวอมอร คำคุณา	31	1.95	ลบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนเทพาร ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

ตอบ ตกลง

ระบบอาจารย์กับศิษษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี - Mozilla Firefox

localhost/UA/Admin/DispAdvStd.aspx?HMR_CODE=0000550

นักศึกษาในความดูแลของ มหานคร (321)

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	น.ก.รวม	GPA	
1	51040249101	นายลาทีศย์ จันทนา	116	1.87	ลบ
2	51040249112	นางสาวประภากรศรี ศรีอุดมราช	131	2.24	ลบ
3	51040249123	นายศุภโชค พรหมโสภา	20	2.28	ลบ
4	51040249132	นายณาสัย ชัยดี	68	1.89	ลบ
5	51040249143	นายอรุณพ เชาว์ชิง	145	2.01	ลบ
6	51040249206	นายอภิชาติ มนุญแจ	116	1.48	ลบ
7	51040249217	นางสาวนฤทัย สาระดา	134	2.44	ลบ
8	51040249228	นางสาวอรุณพร แสงอรุณ	134	2.81	ลบ
9	51040249236	นางสาวชวีณี สขใส	30	1.47	ลบ
10	51040249245	นายNGUYEN HOANG TUAN ANH	86	1.37	ลบ
11	52040249107	นายธีระพงษ์ ธีระพรดี	106	3.50	ลบ
12	52040249120	นางสาวปนัดดา แสนเทพ	66	0.70	ลบ
13	52040249131	นางสาวฉวีมาใจ พงษ์ทวี	53	1.30	ลบ
14	52040249142	นางสาวอมอร คำคุณา	31	1.95	ลบ

ลบนักศึกษาคนนี้จากความดูแลใช่หรือไม่?

ตกลง ยกเลิก

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

นักศึกษาลำดับที่ 12 รหัส52040249120 นางสาวปนัดดา แสนเทพ จะถูกลบออกจากความดูแลของ อ.ยอดยิ่ง เหลือนักศึกษา 13 คน

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	นค.รวม	GPA	
1	51040249101	นายลาทีพย์ จันทร์เทพ	116	1.87	ลบ
2	51040249112	นางสาวประภากรศรี ศรีคุณเศรษฐ	131	2.24	ลบ
3	51040249123	นายศุภโชค พรหมโสภา	20	2.28	ลบ
4	51040249132	นายภาสกรชัย พิชัยสิทธิ์	68	1.89	ลบ
5	51040249143	นายอรรถพร เพ็ชรวัง	145	2.01	ลบ
6	51040249206	นายอภิชาติ มงคลเริ่ม	116	1.48	ลบ
7	51040249217	นางสาวนุชช้อย สมนะลา	134	2.44	ลบ
8	51040249228	นางสาวรชพรพร แสนอรุณ	134	2.81	ลบ
9	51040249236	นางสาวชาริณี สอนไส	30	1.47	ลบ
10	51040249245	นายNGUYEN HOANG TUAN ANH	86	1.37	ลบ
11	52040249107	นายธีรพงษ์ ธีรบรรณ	106	3.50	ลบ
12	52040249131	นางสาวฉวีมนใจ พวงวนิ	53	1.30	ลบ
13	52040249142	นางสาวเอมอร อ่าวอนเนา	31	1.95	ลบ

กรณีเพิ่มแบบย้ายกลุ่มนักศึกษา

ตรวจสอบรหัสนักศึกษา จากกลุ่มที่ต้องการจะย้าย(กลุ่มอ.ยอดยิ่ง)โดยคลิกนักศึกษาในความดูแล



คัดลอกรหัสนักศึกษาที่ต้องการจะย้าย

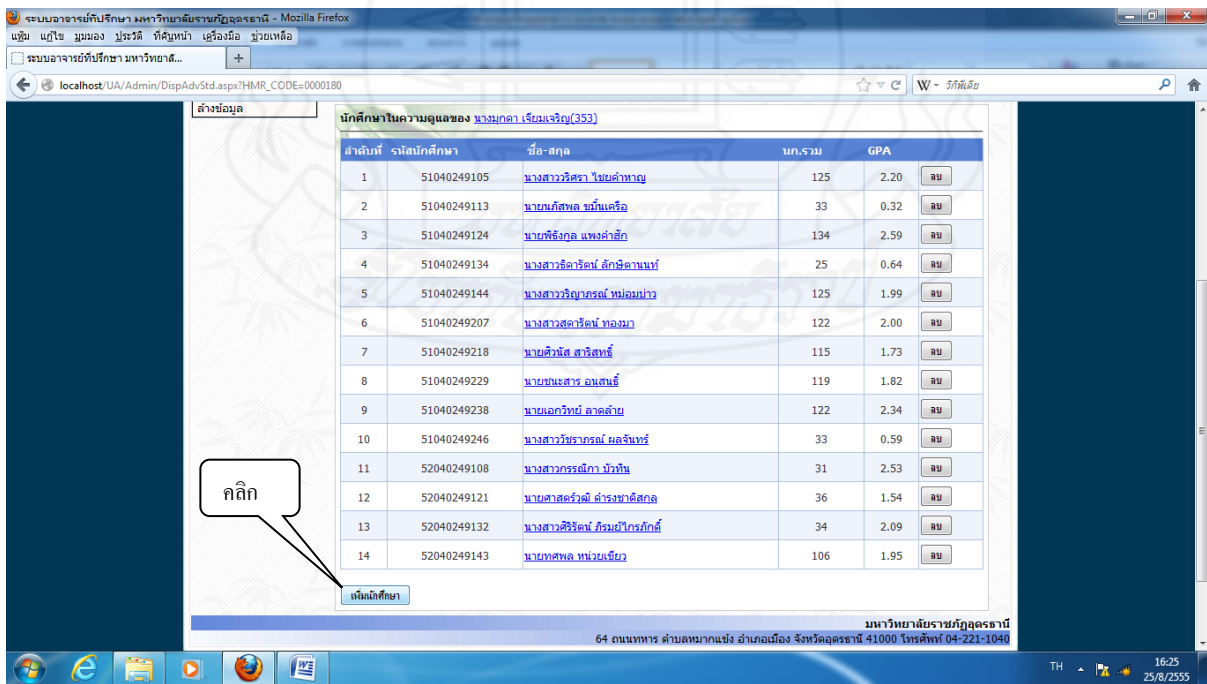


คลิก ปุ่มนักศึกษาในความดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาหมู่ที่จะย้ายไป(หมู่ อ.มุกดา)



โปรแกรมจะแสดงนักศึกษาในความดูแลของ อ.มุกดา(จำนวน 14 คน)

คลิกปุ่มเพิ่มนักศึกษา



พิมพ์รหัสนักศึกษาที่ต้องการย้ายหมู่เรียน คลิกปุ่มค้นหา โปรแกรมจะแสดงรายชื่อตามรหัสที่ค้นหา (51040249101 นายอาทิตย์ จันทเภา อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ยอดยิ่ง) คลิกปุ่ม เลือก

คลิก

คลิก

51040249101 นายอาทิตย์ จันทเภา

รหัสนักศึกษา	ชื่อ	สกุล	อาจารย์ที่ปรึกษา	นามสกุล
51040249101	อาทิตย์	จันทเภา	ยอดยิ่ง	ชาวพงษ์

น.ร.รวม	GPA
125	2.20
33	0.32
134	2.59
25	0.64
125	1.99
122	2.00
115	1.73
119	1.82
122	2.34
33	0.59
31	2.53
36	1.54
34	2.09
106	1.95

51040249101 นายอาทิตย์ จันทเภา จะถูกย้ายกลุ่มจาก อ.ยอดยิ่ง เป็น อ.มุกดา จำนวนนักศึกษาของ อ.มุกดา จะเพิ่มจาก 14 คน เป็น 15 คน

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจระเข้ - Mozilla Firefox

localhost/UA/Admin/DispAdvStd.aspx?HMR_CODE=0000180

นักศึกษาในความดูแลของ นางมณฑา เริ่มเจริญ(353)

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	นค.รวม	GPA	
1	51040249101	นายอาทิตย์ จันทเภา	116	1.87	ลบ
2	51040249105	นางสาววิศรา ใจผ่อง	125	2.20	ลบ
3	51040249113	นายณัฐพล นรินทร์ศรี	33	0.32	ลบ
4	51040249124	นายพิงกุล แพร่งอ่วม	134	2.59	ลบ
5	51040249134	นางสาวศิวรัตน์ สักสีฉันท	25	0.64	ลบ
6	51040249144	นางสาววิภากรรณ์ หม่อมบัว	125	1.99	ลบ
7	51040249207	นางสาวสราวิทย์ ทอมา	122	2.00	ลบ
8	51040249218	นายคังวิทย์ สวัสดิ์	115	1.73	ลบ
9	51040249229	นายชนะสาร อสนธิ์	119	1.82	ลบ
10	51040249238	นายเอกวิทย์ ลาดอ้าย	122	2.34	ลบ
11	51040249246	นางสาววิภากรรณ์ ผดุงจันทร์	33	0.59	ลบ
12	52040249108	นางสาวกรรณิกา มิวทิน	31	2.53	ลบ
13	52040249121	นายศาสตรวิทย์ อ่างหวาดสีกุล	36	1.54	ลบ
14	52040249132	นางสาวศิริรัตน์ สิมณีไกรภักดิ์	34	2.09	ลบ
15	52040249143	นายทศพล ทนงเขี้ยว	106	1.95	ลบ

บันทึกเรียน

นักศึกษาในความดูแลของ อ.ยอดยิ่ง จะเหลือ 12 คน และ 51040249101 นายอาทิตย์ จันทเภา จะหายไป

ระบบอาจารย์ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจระเข้ - Mozilla Firefox

localhost/UA/Admin/DispAdvStd.aspx?HMR_CODE=0000550

นักศึกษาในความดูแลของ นายยอดยิ่ง พรหมพร(321)

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	นค.รวม	GPA	
1	51040249112	นางสาวประภากรณี ศรีอุดม	131	2.24	ลบ
2	51040249123	นายศุภโชค พรหมโยธา	20	2.28	ลบ
3	51040249132	นายณภาลัย ชัยดี	68	1.89	ลบ
4	51040249143	นายอรุณเทพ เชาว์รัง	145	2.01	ลบ
5	51040249206	นายอภิชาติ มนุญแจ	116	1.48	ลบ
6	51040249217	นางสาวนุชชัญญา สุปะชา	134	2.44	ลบ
7	51040249228	นางสาวอรุณรัตน์ แสงอรุณ	134	2.81	ลบ
8	51040249236	นางสาวราวีณี สยโธ	30	1.47	ลบ
9	51040249245	นาย NGUYEN HOANG TUAN ANH	86	1.37	ลบ
10	52040249107	นายธีรพงษ์ นรินทร์	106	3.50	ลบ
11	52040249131	นางสาวอ้อมใจ พลวงษ์	53	1.30	ลบ
12	52040249142	นางสาวอมอร คำคูณเขา	31	1.95	ลบ

บันทึกเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏจระเข้
64 ถนนเทพฯ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

กรณีเข้าระบบสำหรับอาจารย์

คลิกปุ่ม สำหรับอาจารย์

UDORN THANI RAJABHAT UNIVERSITY

ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

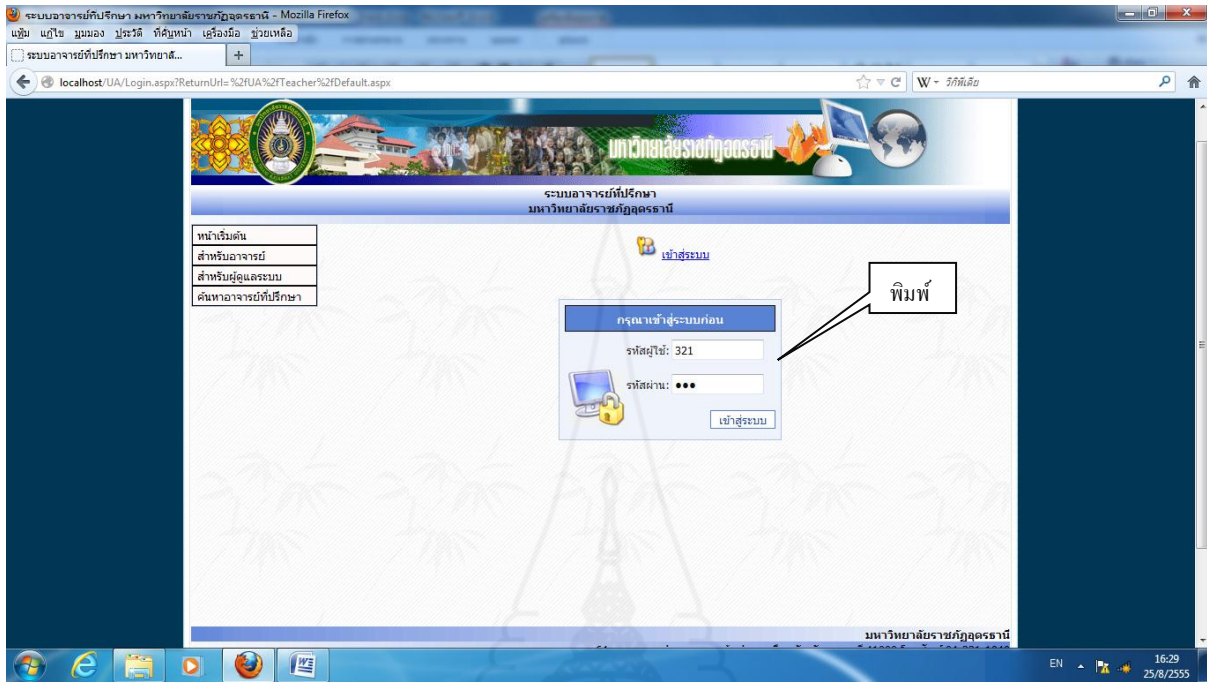
หน้าเริ่มต้น
สำหรับอาจารย์
สำหรับผู้ดูแลระบบ
ค้นหาอาจารย์ที่ปรึกษา

คลิก

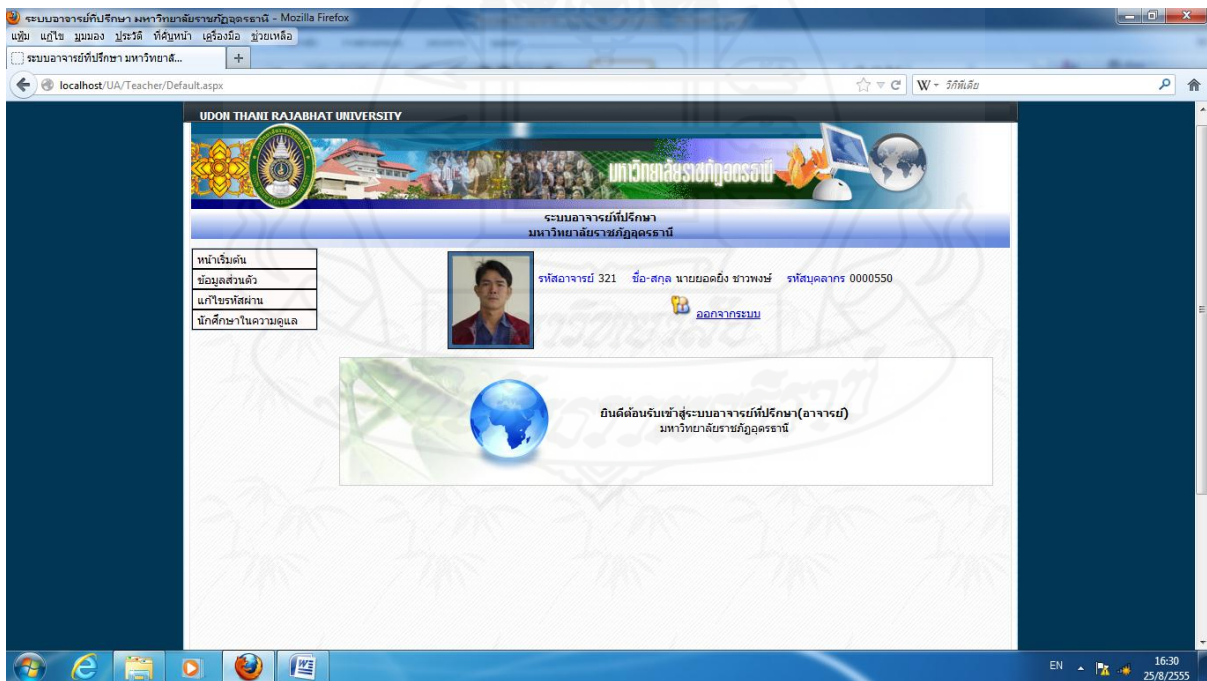
รศ.ดร. นวยวิศุทธิ์ เพชรจริส รหัสบุคลากร 0000811

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

พิมพ์รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน คลิกเข้าสู่ระบบ



เข้าสู่หน้าหลักของอาจารย์ที่ปรึกษา



ข้อมูลส่วนตัว

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

รหัสดูแล 321 ชื่อ-สกุล นายยอดยิ่ง ชาวพงษ์ รหัสบุคลากร 0000550

ออกจากระบบ

ข้อมูลลึกลับ : นายยอดยิ่ง ชาวพงษ์

รูปถ่าย

คำนำหน้า	นาย
ชื่อ	ยอดยิ่ง
สกุล	ชาวพงษ์
รหัสนักงาน	0000550
รหัสดูแล	321

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
64 ถนนเทพารักษ์ ตำบลนาแก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 โทรศัพท์ 04-221-1040

เข้าตรวจสอบนักศึกษาในความดูแล สามารถดู หน่วยกิตรวม GPA ประวัตินักศึกษา ผลการเรียน

UDON THANI RAJABHAT UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

รหัสดูแล 321 ชื่อ-สกุล นายยอดยิ่ง ชาวพงษ์ รหัสบุคลากร 0000550

ออกจากระบบ

นักศึกษาในความดูแล


ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	นศ.รวม	GPA	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
1	51040249112	นางสาวประภามรดี ศรีคุณธราช	131	2.24	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
2	51040249123	นายศุภโรจน์ พรหมโสภา	20	2.28	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
3	51040249132	นายณภัคชัย ชัยดี	68	1.89	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
4	51040249143	นายอรุณเทพ เชาว์จริง	145	2.01	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
5	51040249206	นายอภิชาติ บุญเจิม	116	1.48	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
6	51040249217	นางสาวชอุทัย สปะดาศา	134	2.44	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
7	51040249228	นางสาววรรณิศา แสงอรุณ	134	2.81	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
8	51040249236	นางสาวชาริณี สุขใจ	30	1.47	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
9	51040249245	นายNGUYEN HOANG TUAN ANH	86	1.37	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
10	52040249107	นายธีระพงษ์ วัชรบูรณ์	106	3.50	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
11	52040249131	นางสาวอ้อมใจ พลวานิช	53	1.30	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน
12	52040249142	นางสาวณเมธพร คำคุณณา	31	1.95	ประวัตินักศึกษา	ผลการเรียน

ประวัตินักศึกษา

ระบบอาจารย์กับรักษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี - Mozilla Firefox

localhost/UA/Teacher/DispStudent.aspx?STD_CODE=51040249112

ข้อมูลพื้นฐาน

รูปภาพ:  รหัสนักศึกษา 51040249112 รหัสบัตรประชาชน 1410400142192

คำนำหน้า นางสาว	ชื่อ ประภากรณ	สกุล ศรีคุณราช
วันเกิด 1989-02-16	สัญชาติ THAILAND	ศาสนา
กรุ๊ปเลือด ไม่ระบุ	เพศ หญิง	

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้

บ้านเลขที่ 2	หมู่บ้าน โสภณ	หมู่ที่ 2
ซอย	ถนน	ตำบล ห้วยเก้ง
กิ่งอำเภอ	อำเภอ กุมภวาปี	จังหวัด อุตรดิตถ์
รหัสไปรษณีย์ 41110		
เบอร์โทรศัพท์บ้าน		
เบอร์โทรศัพท์มือถือ 042398000	E-mail	

ที่อยู่ปัจจุบัน

บ้านเลขที่	หมู่บ้าน	หมู่ที่
ซอย	ถนน	ตำบล
กิ่งอำเภอ	อำเภอ	จังหวัด
รหัสไปรษณีย์		
เบอร์โทรศัพท์บ้าน		
เบอร์โทรศัพท์มือถือ		

ผลการเรียนรายเทอม

ระบบอาจารย์กับรักษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี - Mozilla Firefox

localhost/UA/Teacher/DispGrade.aspx?STD_CODE=51040249112&SEMESTER=1&YEAR_STUDY=2554

ระบบอาจารย์กับรักษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

หน้าเริ่มต้น | ข้อมูลส่วนตัว | นักศึกษาในความดูแล

รศ. อาจารย์ 321 ชื่อ-สกุล นายยอดยิ่ง ขาวพรม สถานะ ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ
ประเภท ข้าราชการ ตำแหน่ง อาจารย์ สังกัด คณะวิทยาศาสตร์

ผลการเรียน

รศ. นักศึกษา 51040249112 ชื่อ-สกุล นางสาวประภากรณ ศรีคุณราช สถานะ กำลังศึกษา
หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะ คณะวิทยาศาสตร์

2/2554 | 1/2554 | 2/2553 | 1/2553 | 3/2552 | 2/2552 | 1/2552 | 2/2551 | 1/2551 | ทั้งหมด

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ชื่อกลุ่มวิชา	หน่วยกิต	เกรด
1552500	ภาษาอังกฤษเพื่อใช้งานอาชีพ	วิชาบังคับ	3(3-0-6)	C
3563111	การจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็	วิชาบังคับ	3(3-0-6)	B+
4123901	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	วิชาบังคับ	3(3-0-6)	I
4124305	การประมวลผลแบบกระจายบนอินเทอร์เน็ตไร้สาย	วิชาบังคับ	3(2-2-5)	D
4124905	โครงการทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ 2	วิชาบังคับ	3(0-6-3)	F

รวมหน่วยกิต = 12 เกรดเฉลี่ย = 1.63
รวมหน่วยกิตทั้งหมด = 131 เกรดเฉลี่ยสะสม = 2.24

ผลการเรียนทั้งหมด

เทอม	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ชื่อกลุ่มวิชา	หน่วยกิต	เกรด
1/2551	1500101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	C+
1/2551	2000101	สหวิทยาภาพเพื่อชีวิต	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	B+
1/2551	4000104	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	ศึกษาทั่วไป	3(2-2-5)	B+
1/2551	4021110	เคมีพื้นฐาน	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	B+
1/2551	4021111	ปฏิบัติการเคมีพื้นฐาน	วิทยาศาสตร์	1(0-3-0)	B+
1/2551	4091101	คณิตศาสตร์เบื้องต้น	วิทยาศาสตร์	4(3-2-7)	C
1/2551	4121001	ความรู้พื้นฐานทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	B
2/2551	1500103	การอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทั่วไป	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	C+
2/2551	2500102	สังคม วัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	W
2/2551	4000102	วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	C
2/2551	4011307	ฟิสิกส์เบื้องต้น	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C
2/2551	4011308	ปฏิบัติการฟิสิกส์เบื้องต้น	วิทยาศาสตร์	1(0-3-0)	B
2/2551	4031108	หลักชีววิทยา	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C+
2/2551	4031109	ปฏิบัติการหลักชีววิทยา	วิทยาศาสตร์	1(0-3-0)	B+
2/2551	4121401	การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	B
2/2551	4122201	ระบบคอมพิวเตอร์และสถาปัตยกรรม	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C
1/2552	2500101	พลศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการพัฒนาตน	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	A
1/2552	2500103	วิถีโลก	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	C+
1/2552	3563703	ระบบสถิติเบื้องต้นทางธุรกิจ	เลือกเสรี	3(2-2-5)	B

หน่วยกิตรวม เกรดเฉลี่ยสะสม

2/2552	2500104	กฎหมายเพื่อชีวิตและสิทธิมนุษยชน	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	C+
2/2552	4122003	ทฤษฎีการค้าขาย	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	W
2/2552	4122101	โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	D
2/2552	4122403	โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ขั้นสูง	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C
2/2552	4123901	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	F
3/2552	1500102	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	ศึกษาทั่วไป	3(3-0-6)	B
3/2552	4091401	แคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 1	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D
1/2553	1500104	จริยธรรมกับชีวิต	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	C+
1/2553	4000103	การคิดและการตัดสินใจ	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	B
1/2553	4092401	แคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 2	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D
1/2553	4123301	ระบบสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C+
1/2553	4123603	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C+
1/2553	4123701	ปัญญาประดิษฐ์	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D
1/2553	4123903	การสัมมนาคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	C+
2/2553	2500102	สังคม วัฒนธรรมไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่น	ศึกษาทั่วไป	2(2-0-4)	B+
2/2553	4000101	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	ศึกษาทั่วไป	2(1-2-3)	B
2/2553	4122003	ทฤษฎีการค้าขาย	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	D
2/2553	4123302	ระบบเครือข่ายขั้นสูง	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	D+
2/2553	4123304	ความมั่นคงของคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	D
2/2553	4123902	วิศวกรรมซอฟต์แวร์	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	D+
2/2553	4123904	โครงการทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ 1	วิทยาศาสตร์	1(0-2-1)	C+
1/2554	1552500	ภาษาอังกฤษเพื่องานอาชีพ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	C
1/2554	3563111	การจัดการธุรกิจเชิงกลางและขนาดเล็ก	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	B+
1/2554	4123901	การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	วิทยาศาสตร์	3(3-0-6)	I
1/2554	4124305	การประมวลผลแบบกระจายบนอินเทอร์เน็ตไร้สาย	วิทยาศาสตร์	3(2-2-5)	D
1/2554	4124905	โครงการทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ 2	วิทยาศาสตร์	3(0-6-3)	F
2/2554	4124801	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพวิทยาการคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์	3(-280-)	A

รวมหน่วยกิตทั้งหมด = 131 เกรดเฉลี่ยสะสม = 2.24

หน่วยกิตรวม

เกรดเฉลี่ยสะสม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	วิศรุต เพชรจรัส
วัน เดือน ปีเกิด	6 มิถุนายน 2511
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์) สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา พ.ศ. 2540
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี อำเภอเมือง อุตรธานี
ตำแหน่ง	อาจารย์

