

ผลของการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างความสามารถการสนทนา
ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต

นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2561

The Effects of Using Simulations to Enhance English Conversation Ability
of Mathayom Suksa IV Students in Phuket Province

Miss Karnchana Na Srisuk



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Curriculum and Instruction

School of Educational Studies


Sukhothai Thammathirat Open University


2018


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างความสามารถการสนทนา
ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต
ชื่อและนามสกุล นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข
แขนงวิชา หลักสูตรและการสอน
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิตา เขียมขันติถาวร

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลทรัพย์ นาคานาคา)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิตา เขียมขันติถาวร)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา รุ่งโรจน์วณิชย์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษ
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัย นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข **รหัสนักศึกษา** 2582100976 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(หลักสูตรและการสอน) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ประพนธ์ เจียรกุล
(2) รองศาสตราจารย์ ดร. ศิตา เยี่ยมขันติถาวร **ปีการศึกษา** 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษ
ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ตก่อนการเรียนและหลังเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง
และ (2) ประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 30 คน
ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์
จังหวัดภูเก็ต ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ (1) แผนการจัดการ
เรียนรู้สำหรับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง (2) แบบทดสอบวัด
ความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ และ (3) แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อ
การเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 4 จังหวัดภูเก็ตหลังการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองสูงกว่าความสามารถดังกล่าว
ก่อนการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (2) นักเรียนมี
ความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองในระดับมาก

คำสำคัญ สถานการณ์จำลอง ความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ
ความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

Thesis title: The Effects of Using Simulations to Enhance English Conversation Ability of Mathayom Suksa IV Students in Phuket Province

Researcher: Miss Karnchana Na Srisuk; **ID:** 2582100976;

Degree: Master of Education (Curriculum and Instruction);

Thesis advisors: (1) Dr. Praphon Jearakul, Associate Professor;

(2) Dr. Sita Yiemkuntitavorn, Associate Professor; **Academic year:** 2018

Abstract

The purposes of this research were (1) to compare English conversation abilities of Mathayom Suksa IV students in Phuket province before and after learning with the use of simulations; and (2) to study the students' satisfaction with English learning with the use of simulations.

The research sample consisted of 30 Mathayom Suksa IV students studying in the second semester of the 2017 academic year at Tessaban Pluk Panya School under the Royal Patronage in Phuket province, obtained by multi-stage sampling. The instruments used in this study were (1) learning management plans for English conversation learning with the use of simulations; (2) a test on English conversation ability; and (3) a scale to assess satisfaction with English learning with the use of simulations. Statistics employed for data analysis were the mean, standard division, and t-test.

The research findings revealed that (1) the post-learning English conversation ability of Mathayom Suksa IV students in Phuket province who learned English conversation with the use of simulations was significantly higher than their pre-learning counterpart ability at the .05 level; and (2) the students' satisfaction with English learning with the use of simulations was at the high level.

Keywords: Simulation, English conversation ability, Satisfaction with English learning

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้ความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.ประพนธ์ เจียรกุล ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์ ดร. ศีตา เยี่ยมขันติถาวร ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาสละเวลาเป็นที่ปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอในการนำมาปรับปรุงแก้ไข และติดตามการทำวิทยานิพนธ์อย่างใกล้ชิดตลอดมา เริ่มตั้งแต่การนำเสนอหัวข้อวิทยานิพนธ์เริ่มต้น การสร้างเครื่องมือ การนำเครื่องมือไปทดลองใช้ การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ การสรุปผล จนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านทั้งสองอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่านที่ช่วยสละเวลาตรวจสอบเครื่องมือ ให้คำแนะนำ สำหรับปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณะเพื่อนครูโรงเรียนเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัย และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์แขนงวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่านที่กรุณาอบรมสั่งสอนและให้วิชาความรู้ตลอดหลักสูตรการเรียน พี่ๆ เพื่อนๆ นักศึกษาที่เกี่ยวข้องในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณพ่อแม่ และครอบครัวเป็นอย่างยิ่งสำหรับกำลังใจ การสนับสนุน ช่วยเหลือที่มีให้โดยตลอดตั้งแต่เริ่มต้นเรียนจนวิทยานิพนธ์สำหรับลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยจะนำความรู้ที่ได้เรียนจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนและพัฒนาในการประกอบวิชาชีพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กาญจนา ณ ศรีสุข

กุมภาพันธ์ 2562

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
หลักสูตรแกนกลางสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ	7
แนวคิดการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	8
การสนทนาภาษาอังกฤษ	14
การสอนโดยสถานการณ์จำลอง	23
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	44
รูปแบบการวิจัย	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เพื่อศึกษาพัฒนาการความสามารถทางการพูด ภาษาอังกฤษของผู้เรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง	54
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนหลังได้รับการสอนเพื่อสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้สถานการณ์จำลอง	55
ตอนที่ 3 ข้อสังเกตหลังจากการทดลองแต่ละสถานการณ์	58
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
สรุปการวิจัย	64
อภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	75
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	76
ข เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	79
ค การวิเคราะห์ค่า IOC โดยผู้เชี่ยวชาญ	107
ง แผนการจัดการเรียนรู้	123
ประวัติผู้วิจัย	199

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 เนื้อหาแผนการเรียนรู้การสอนภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง	46
ตารางที่ 4.1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองของผู้เรียนก่อนและหลังการทดลอง	54
ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์คะแนนความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ หลังการทดลองโดยการวิเคราะห์แบบอิงเกณฑ์	55
ตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้ กิจกรรมสถานการณ์จำลอง	56



ญ

สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	หน้า 43
------------	----------------------------	---------



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญ

ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาสากลของโลกที่เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญในการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศต่างๆ ในทุกๆ ด้าน เช่น การศึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรม การค้าและเศรษฐกิจ การแพทย์ การเมืองการปกครอง รวมทั้งการท่องเที่ยว ในสังคมปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี โลกมีการเจริญเติบโตและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในขณะเดียวกันระดับของการแข่งขันในการประกอบอาชีพก็สูงขึ้นเป็นเงาตามตัว ภาษาอังกฤษยิ่งมีความสำคัญเป็นทวีคูณและได้เข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิตประจำวันและเป็นตัวกำหนดในการเข้ารับการศึกษาและการทำงานที่ดีขึ้นในอนาคต จะเห็นได้ว่าการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานของแต่ละองค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนจะมีการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษในรูปแบบต่างๆ เช่น การสอบข้อเขียน หรือ การสอบสัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น

กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ จึงได้จัดให้นักเรียนได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง เพื่อให้เยาวชนไทยมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติในชีวิตประจำวันได้ และเพื่อให้รับมือกับตลาดการแข่งขันในอนาคต แต่จากสภาพความเป็นจริงและการวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษกลับพบว่า มีระดับที่ต่ำกว่าเกณฑ์แม้ว่าจะมีครูผู้สอนที่เรียนจบตรงตามวิชาเอก มีอาจารย์ชาวต่างชาติมาสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทย นักเรียนไทยมีโอกาสดูเรียนภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษามากขึ้น มีการเพิ่มชั่วโมงในการเรียนภาษาอังกฤษให้มากขึ้นแต่ยังไม่ได้ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษอย่างที่ควรจะเป็นตามเป้าหมายที่วางไว้และหากพิจารณาปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยพบว่า ยังขาดทักษะการเรียนรู้ภาษาทุกด้าน ทั้งทักษะการอ่าน การเขียน แต่ที่เป็นปัญหาเชิงประจักษ์ที่เห็นได้อย่างเด่นชัดคือ ปัญหาในการสนทนาภาษาอังกฤษ นักเรียนไม่สามารถนำความรู้ภาษาอังกฤษในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้ได้ สถานการณ์จริงในการดำรงชีวิตจริง นักเรียนขาดความมั่นใจ มีความตื่นตระหนกเกือบทุกครั้งเมื่อนำภาษาอังกฤษไปใช้ในสถานการณ์จริง

เมื่อพิจารณาถึงสาเหตุของการไม่ประสบความสำเร็จในการสนทนาภาษาอังกฤษนั้น ประกอบด้วยสองสาเหตุหลัก คือ ประเด็นแรก ตัวครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่ยังขาดประสบการณ์ในการสร้างห้องเรียนภาษาอังกฤษให้เป็นห้องเรียนแห่งการใช้ภาษา ยังคงยึดเนื้อหาในหนังสือแบบเรียนเป็น

หลักและสอนตามเนื้อหาในแบบเรียนภาษาอังกฤษซึ่งเนื้อหาบางอย่าง บางหัวข้อมีความใกล้เคียง นักเรียนไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ถ่องแท้จึงทำให้นักเรียนไม่สนใจการเรียนภาษาอังกฤษ เท่าที่ควรจะเป็น ประเด็นที่สอง คือ รูปแบบกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนไม่มีความหลากหลาย และไม่ได้เน้นการสร้างประสบการณ์ทางภาษาให้กับผู้เรียนอย่างแท้จริง และประเด็นสุดท้ายคือ ตัวผู้เรียนเองขาดความมั่นใจและมีความวิตกกังวลทุกครั้งในการสนทนาภาษาอังกฤษแม้เป็นเพียง ประโยคสั้นๆ ง่าย สอดคล้องกับ (ศักดิ์สิทธิ์ แสงบุญ, 2555, น. 2) และ สุมิตรา เรือนแป้น, (2546, น. 2) พบว่าการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เกิดจากผู้เรียนภาษาอังกฤษโดยส่วนใหญ่ ไม่มีโอกาสได้สัมผัสประสบการณ์ทางภาษาด้วยตนเองมากนัก เพราะในการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยส่วนใหญ่ นักเรียนปฏิบัติตามสิ่งที่ครูผู้สอนกำหนดหรือเรียนตาม หนังสือแบบเรียนเท่านั้นซึ่งผู้เรียนไม่สามารถนำความรู้ภายในห้องเรียนไปใช้ได้ สถานการณ์จริงและ นักเรียนยังขาดความมั่นใจในการสนทนาโต้ตอบภาษาอังกฤษ และมีความตื่นตระหนกทุกครั้งในต้อง พูดสนทนาสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทย มีความสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ เขียวภา ลอยลิบ (2547, น. 4) ที่ได้กล่าวถึงประเด็นปัญหา เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยไว้ว่า เด็กนักเรียนไทยแม้ได้เรียน ภาษาอังกฤษมาหลายปีก็ยังไม่สามารถนำภาษาอังกฤษไปใช้ได้ สถานการณ์จริงซึ่งถือเป็นอุปสรรค ต่อการเรียนการสอนทักษะการสนทนาอีกประการหนึ่ง ดังนั้นในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจึง ควรให้ความสำคัญต่อทักษะการสนทนาให้มากยิ่งขึ้นและควรพัฒนาเสริมสร้างให้ผู้เรียนสามารถนำ ภาษาอังกฤษไปใช้สนทนาได้ในสถานการณ์จริง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา นักเรียนไม่สามารถ นำความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้เรียนรู้จากในห้องเรียนไปใช้สนทนาได้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน ได้นั้น พบว่า แนวทางการแก้ปัญหาควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สร้างประสบการณ์ทางภาษา โดยตรงให้แก่ผู้เรียน เน้นการฝึกฝนภาษา และควรนำสถานการณ์จริงการใช้ภาษามาจำลองเพื่อฝึก สนทนาในห้องเรียน เพื่อสร้างบรรยากาศ กระตุ้นความสนใจให้ผู้เรียนสามารถสนทนาได้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้อง กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2544: 20) ได้เสนอแนวความคิดการสอนภาษาตามแนว การสอนเพื่อการสื่อสาร โดยมีการมุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้ที่มีการฝึกฝน การปฏิบัติ เพื่อให้มีเป้าหมาย หลักในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีประโยชน์สูงสุดและใช้งานได้จริงตามบริบท ของท้องถิ่น โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนจากการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นเพียงแต่ไวยากรณ์ ภาษาอังกฤษเป็นหลักและสอนเนื้อหาตามในหนังสือแบบเรียนที่เนื้อหาบางอย่างใกล้เคียงตัวนักเรียนมา เป็นการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นความสามารถในการสนทนา ถ้ามได้ ตอบเป็น มีการโต้ตอบ มีการใช้ ภาษาอังกฤษในการสนทนามากขึ้น โดยครูผู้สอนต้องสร้างกิจกรรมในการเรียนรู้ในหัวข้อที่น่าสนใจซึ่ง เป็นหัวข้อในการเรียนที่มีความหมายและใกล้เคียงกับตัวนักเรียน ถ้านักเรียนขาดความมั่นใจในการพูด

สนทนา ครูควรเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้เรียนโดยการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ทางภาษาและให้นักเรียนได้นำตัวเองไปสู่โลกของการฝึกใช้ภาษา ถ้าหากผู้เรียนมีความกลัวในการเผชิญหน้าหรือนำภาษาอังกฤษไปสนทนาสื่อสารในสถานการณ์จริง ก็นำภาษาที่จะใช้ในสถานการณ์จริงมาสร้างเป็นสถานการณ์จำลองภายในห้องเรียน ดังที่ อีแวนส์ (Evans, 1979, p. 23) ได้กล่าวไว้ว่า การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอนถือเป็นรูปแบบการสอนหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจในการใช้ภาษาและทำให้สามารถใช้ภาษาได้ดีขึ้นเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์จริง และการนำสถานการณ์มาใช้ในการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนในการใช้ภาษาและจากงานวิจัยของวรวงคณา เค้าอัน (2560) ได้ทำงานวิจัยการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยสถานการณ์การเรียนรู้เป็นฐาน (Simulation Based Learning) ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 24 คนของโรงเรียนโกวิทอรัณย เขตราชเทวี สังกัดสำนักคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการศึกษาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์เป็นฐานหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการศึกษาระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ชไมพร เลิศคณาวนิชกุล (2550) ได้นำสถานการณ์จำลองมาใช้เพื่อพัฒนาความสามารถการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าหลังจากใช้สถานการณ์จำลองนักเรียนมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนมีความเห็นว่าการจัดกิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองสามารถส่งเสริมพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้โดยการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อสถานการณ์จำลอง และ สมพงษ์ จิตระดับ (2530, น. 74) กล่าวว่า การสอนด้วยสถานการณ์จำลองเป็นเทคนิคที่ดีวิธีหนึ่งซึ่งจะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีลักษณะของการใฝ่รู้ รู้จักคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจด้วยตนเอง สอดคล้องกับภาวณา เสถียรสวัสดิ์ (2537) ที่ศึกษาผลการการจัดกิจกรรมสถานการณ์จำลองในภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ จากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต ชั้นปีที่ 3 คณะศิลปกรรมศาสตร์ สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาการโรงแรม และการเลขานุการ ซึ่งลงทะเบียนเรียน วิชาการฟัง – การพูด 1 จำนวน 30 คน พบว่า ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้รับการฝึกด้วยกิจกรรมสถานการณ์จำลองสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 และคะแนนที่ได้จากการทดสอบก่อนสอนและหลังสอนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากความสำคัญของภาษาอังกฤษในโลกยุคปัจจุบัน การศึกษาสภาพปัญหา สาเหตุหลัก และแนวทางในแก้ปัญหาที่นักเรียนไม่สามารถนำภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ผู้วิจัยมีความต้องการทำงานวิจัยชิ้นนี้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวและเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยได้เลือกใช้สถานการณ์จำลองให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ของจังหวัดภูเก็ต ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ตก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้สถานการณ์จำลองหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

3.2 ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากหลังจากได้รับการสอนโดยสถานการณ์จำลอง

4. ขอบเขตการวิจัย

4.1 ประชากร คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จังหวัดภูเก็ต

4.2 เนื้อหา เนื้อหาที่ใช้ในการทดลองเป็นเนื้อหาที่ตรงตามจุดประสงค์ของการฝึกสนทนาภาษาอังกฤษ โดยพัฒนาเนื้อหาจากวิชาการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา 1 รหัสวิชา อ 31201 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งยึดมาตรฐานการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรของกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ของโรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ โดยจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนในสถานการณ์จำลองต่างๆ เพื่อให้มีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงมากที่สุด โดยมีการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 สถานการณ์ ดังต่อไปนี้ Situation 1: Welcoming Guest at the Airport, Situation 2: Checking in at the Hotel, Situation 3: Buying a tour package , Situation 4: Phuket Local food Experience และ Situation 5 : Checking out at the hotel

4.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

4.3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ วิธีการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

4.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการวิธีการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

4.4 ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย คือ เวลาในชั่วโมงวิชาการสนทนาภาษาอังกฤษ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 15 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 คาบ คาบละ 50 นาที

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 วิธีการสอนโดยสถานการณ์จำลอง หมายถึง กระบวนการสอนที่ผู้สอนใช้เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยผู้สอนได้กำหนดสถานการณ์และบทสนทนาให้กับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสได้สัมผัสการใช้ภาษาอังกฤษโดยการสนทนาตามสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความจริงแต่ลดความกังวลและเป็นการเพิ่มความมั่นใจให้กับนักเรียนในการสนทนาภาษาอังกฤษ

5.2 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ คือ ความสามารถของผู้เรียนในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสนทนาสื่อสารโต้ตอบได้ตามสถานการณ์จำลองและบทบาทที่กำหนดให้ โดยวัดได้จากแบบทดสอบความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

5.3 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการเสริมสร้างให้ผู้เรียนได้ฝึกสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองวัดความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 การจัดกิจกรรมการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองสามารถเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ของนักเรียนในจังหวัดภูเก็ตได้

6.2 นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง และมีความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น รวมทั้งมีแนวโน้มที่จะนำภาษาอังกฤษไปใช้สนทนาสื่อสารได้จริงในชีวิตประจำวัน

6.3 ได้แนวทางในการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองกับนักเรียนมัธยมศึกษาชั้นอื่นๆ
ต่อไป

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้
นำเสนอตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรแกนกลางสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้
ภาษาต่างประเทศ
 2. แนวคิดการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 3. การสนทนาภาษาอังกฤษ
 - 3.1 ความหมายและความสำคัญของการสนทนาภาษาอังกฤษ
 - 3.2 องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ
 - 3.3 หลักการสอนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ
 - 3.4 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ
 - 3.5 การวัดและประเมินผลทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ
 4. การสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง
 - 4.1 ความหมายของสถานการณ์จำลอง
 - 4.2 วิวัฒนาการของสถานการณ์จำลอง
 - 4.3 ความมุ่งหมายของการใช้สถานการณ์จำลอง
 - 4.4 ลักษณะของสถานการณ์จำลอง
 - 4.5 หลักการเลือกใช้สถานการณ์จำลองในการเรียนภาษาอังกฤษ
 - 4.6 บทบาทของครูผู้สอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง
 - 4.7 ประโยชน์ของการใช้สถานการณ์จำลอง
 5. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
 - 5.1 ความหมายของความพึงพอใจ
 - 5.2 ทฤษฎีความพอใจ
 - 5.3 การวัดและประเมินผลความพึงพอใจ
 - 5.4 การสร้างการวัดแบบประเมินความพึงพอใจ
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์จำลองในประเทศ
 - 6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์จำลองต่างประเทศ

1. หลักสูตรแกนกลางสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนดไว้ว่า ผู้เรียนจำเป็นต้องเรียนภาษาอังกฤษเป็นหลักสูตรบังคับจำนวน 12 ปีทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยหลักสูตรแกนกลางสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ มุ่งหวังให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ สามารถใช้ภาษาต่างประเทศสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ แสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น รวมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องราวและวัฒนธรรมอันหลากหลายของประชาคมโลก และสามารถถ่ายทอดความคิด และวัฒนธรรมไทยไปยังสังคมโลกได้อย่างสร้างสรรค์ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, น. 220)

1.1 สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร การใช้ภาษาต่างประเทศในการฟัง พูด อ่าน เขียน แลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร แสดงความรู้สึกและความคิดเห็น ตีความ นำเสนอข้อมูล ความคิดรวบยอด และความคิดเห็นในเรื่องราวต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย 3 มาตรฐานการเรียนรู้ ดังนี้

มาตรฐาน ต 1.1 เข้าใจและตีความเรื่องที่ฟังและอ่านจากสื่อประเภทต่างๆ และแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล

มาตรฐาน ต 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึกและความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐาน ต 1.3 นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความคิดรวบยอดและความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ โดยการพูดและการเขียน

1.2 สาระที่ 2 ภาษาและวัฒนธรรม การใช้ภาษาอังกฤษตามวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ความสัมพันธ์ ความเหมือนและความแตกต่างของเจ้าของภาษา ภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับวัฒนธรรมไทย และนำไปใช้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย 2 มาตรฐานการเรียนรู้ ดังนี้

มาตรฐาน ต 2.1 เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างภาษากับวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา และนำไปใช้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ

มาตรฐาน ต 2.2 เข้าใจความเหมือนและความแตกต่างระหว่างภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาและวัฒนธรรมไทย และนำมาใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

1.3 สารที่ 3 ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น การใช้

ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น เป็นพื้นฐานในการพัฒนาแสวงหาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ของตน ประกอบด้วย 1 มาตรฐานการเรียนรู้ ดังนี้

มาตรฐาน ต 3.1 ใช้ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และเป็นพื้นฐานในการพัฒนา แสวงหาความรู้ และเปิดโลกทัศน์ของตน

1.4 ภาษากับความสัมพันธ์กับชุมชนและโลก การใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ชุมชนและสังคมโลก ประกอบด้วย 2 มาตรฐานการเรียนรู้ ดังนี้

มาตรฐาน ต 4.1 ใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในสถานศึกษา ชุมชน และ สังคม

มาตรฐาน ต 4.2 ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมโลก

จากการศึกษาประเด็นต่างๆ และมาตรฐานในการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สามารถสรุปได้ว่า สำหรับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบ่งได้ 4 แกนหลักเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน ได้ดังนี้ คือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาและวัฒนธรรม ภาษากับความสัมพันธ์กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น และ ภาษากับความสัมพันธ์ในชุมชนโลก โดยสาระที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง คือ สารที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร การใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง พูด อ่าน เขียน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึกและแสดงความคิดเห็น ตีความ นำเสนอข้อมูล ความคิดรวบยอดและความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอย่างเหมาะสม

2. แนวคิดการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

2.1 ที่มาของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การสอนตามแนวสื่อสารได้ถูกพัฒนาขึ้นครั้งแรก ในแถบอเมริกาเหนือและยุโรป ในช่วงปี 1970 การสอนตามแนวสื่อสารเกิดขึ้นในยุโรป เพราะในช่วงเวลาดังกล่าวมีผู้อพยพเข้าไปอาศัยในยุโรปเป็นจำนวนมาก สมัชชายุโรป (Council of Europe) จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตรการสอนภาษาที่สองแบบเน้นหน้าที่และสื่อความหมาย (functional national syllabus design) เพื่อช่วยให้ผู้อพยพสามารถใช้ภาษาที่สองในการสื่อสาร ในส่วนของอเมริกาเหนือโฮมส์ (Hymes) ได้ใช้คำว่า ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (communicative competence) หมายถึงความสามารถในการปฏิสัมพันธ์ หรือปะทะสังสรรค์ทางด้านสังคม (social interaction) ซึ่ง

ความสามารถทางด้านภาษาที่สำคัญที่สุดคือ ความสามารถที่จะพูด หรือเข้าใจคำพูดที่อาจไม่ถูกหลักไวยากรณ์ แต่มีความหมายเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่คำพูดนั้นถูกนำมาใช้ (Savignon, 1991)

การสอนภาษาแบบสื่อสาร (Communicative Language Teaching - CLT) คือแนวคิดซึ่งเชื่อมระหว่างความรู้ทางภาษา (linguistic knowledge) ทักษะทางภาษา (language skill) และความสามารถในการสื่อสาร (communicative ability) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อสาร (Canale & Swain, 1980 ; Widdowson, 1978). คเนล และสเวน (1980) และเซวิกนอน (Savignon, 1982) ได้แยกองค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสารไว้ 4 องค์ประกอบดังนี้

1. ความสามารถทางด้านไวยากรณ์หรือโครงสร้าง (grammatical competence) หมายถึง ความรู้ทางด้านภาษา ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ โครงสร้างของคำ ประโยค ตลอดจนการสะกดและการออกเสียง

2. ความสามารถด้านสังคม (sociolinguistic competence) หมายถึง การใช้คำและโครงสร้างประโยคได้เหมาะสมตามบริบทของสังคม เช่น การขอโทษ การขอบคุณ การถามทิศทาง และข้อมูลต่าง ๆ และการใช้ประโยคคำสั่ง เป็นต้น

3. ความสามารถในการใช้โครงสร้างภาษาเพื่อสื่อความหมายด้านการพูด และเขียน (discourse competence) หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมระหว่างโครงสร้างภาษา (grammatical form) กับความหมาย (meaning) ในการพูดและเขียนตามรูปแบบ และสถานการณ์ที่แตกต่างกัน

4. ความสามารถในการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย (strategic competence) หมายถึง การใช้เทคนิคเพื่อให้การติดต่อสื่อสารประสบความสำเร็จโดยเฉพาะการสื่อสารด้านการพูด ถ้าผู้พูดมีกลวิธีในการที่จะไม่ทำให้การสนทนานั้นหยุดลงกลางคัน เช่นการใช้ภาษาท่าทาง (body language) การขยายความโดยใช้คำศัพท์อื่นแทนคำที่ผู้พูดนึกไม่ออก เป็นต้น

2.2 ความหมาย การสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้ซึ่งมุ่งเน้นความสำคัญของตัวผู้เรียนจัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน โดยเริ่มจากการฟังไปสู่การพูด การอ่าน การจับใจความสำคัญ ทำความเข้าใจ จดจำแล้วนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้

Bern (1984) ผู้เชี่ยวชาญในด้านการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ได้อธิบายว่าภาษาคือการปฏิสัมพันธ์ ซึ่งเป็นกิจกรรมระหว่างบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสังคมที่ชัดเจน ดังนั้นในการเรียนรู้ภาษาจะต้องดูที่หน้าที่ของภาษา (Function of language) ในบริบท ดูบริบททางภาษาศาสตร์ (Linguistic context) ว่าคำพูดหรือข้อความใดเกิดขึ้นก่อนหรือหลังข้อความที่กำหนดให้มา และ

ดูบริบททางสังคมหรือบริบทของสถานการณ์ (Social or situation context) ว่าใครกำลังสื่อสารกับใคร บริบททางสังคมของพวกเขาเป็นใคร และทำไมพวกเขาจึงต้องมาสื่อสารด้วยกัน

Wilkins (1976) กล่าวถึงแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ว่าเป็นการจัดการเรียน การสอนที่ให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารตั้งแต่เริ่มต้น แต่ในขณะเดียวกันก็ไม่ได้ละเลยในเรื่องความสำคัญทางไวยากรณ์และสถานการณ์ในการใช้ภาษา

ดังนั้นสรุปได้ว่า การสอนภาษาอังกฤษเป็นการสื่อสารหมายถึงการสอนภาษาอังกฤษที่ผู้สอนกำหนดสถานการณ์การเรียนรู้ภาษาจากสถานการณ์ที่สมจริง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับสื่อ ผู้เรียนกับผู้สอน หรือผู้เรียนกับผู้คนนอกห้องเรียน โดยให้ความสำคัญกับหน้าที่ของภาษา บริบททางภาษาศาสตร์ และบริบททางสังคมหรือสถานการณ์ ทั้งนี้เพื่อให้การเรียนการสอนเป็นกิจกรรมการสื่อสารที่สมจริง

2.3 ความสำคัญของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

กลุ่มนักจิตวิทยาการเรียนรู้เชื่อว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดในการเรียน ผู้เรียนจะสามารถเรียนได้มากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความเข้าใจเป็นสำคัญ เขาจะเรียนได้ดีถ้าเข้าใจจุดประสงค์ของการเรียน เห็นประโยชน์ในการนำสิ่งที่เรียนไปใช้ โดยสามารถเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนไปแล้วให้เข้ากับสิ่งที่กำลังเรียนอยู่ และสิ่งที่จะช่วยให้เรียนภาษาต่างประเทศได้ดี นอกเหนือจากสองเรื่องดังกล่าวมาแล้วก็คือ ต้องเข้าใจหลักภาษาที่ใช้ในการวางรูปแบบประโยคด้วยการสอนภาษาต่างประเทศในปัจจุบัน ได้หันมายึดแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารมากขึ้น มีการจัดกิจกรรมที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมาย ได้ฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์ที่มีโอกาสพบได้จริงในชีวิตประจำวัน โดยยังคงให้ความสำคัญกับโครงสร้างไวยากรณ์ ตามที่ปรากฏอยู่ในเนื้อหาที่ใช้สื่อความหมาย ดังที่ลิตเติลวูด (Littlewood, 1983) กล่าวไว้ว่า แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นแนวการสอนที่ไม่จำกัดความสามารถของผู้เรียนไว้เพียงแค่ความรู้ด้านโครงสร้างไวยากรณ์เท่านั้น แต่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทุกทักษะ โดยสัมพันธ์ความสามารถทางไวยากรณ์เข้ากับยุทธศาสตร์การสื่อสารด้วยวิธีการที่ถูกต้องและเหมาะสมกับกาลเทศะ ในชีวิตจริงผู้เรียนต้องสัมผัสกับการสื่อสารซึ่งเป็นการใช้ภาษาในรูปแบบต่างๆ มากมาย ดังนั้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ควรสอนให้ผู้เรียนคุ้นกับการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน และนำภาษาที่คุ้นเคยนั้นไปใช้ได้คำกล่าวนี้สอดคล้องกับความเห็นของ วิดโดสัน (Widdowson, 1979) ที่ว่า ความสามารถในการเรียบเรียงประโยคมิใช่เป็นความสามารถในการสื่อสาร การสื่อสารจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเราสามารถใช้อย่างคล่องแคล่วในโอกาสต่างๆ กันเช่น การอธิบาย การแนะนำ การถาม-ตอบ การขอร้อง การออกคำสั่ง เป็นต้น ความรู้ในการแต่งประโยคเป็นสิ่งที่เราเรียกว่า ความรู้ความเข้าใจภาษา เท่านั้น ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์อยู่บ้าง แต่ถ้าจะให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ก็ต้องสามารถนำความรู้ในการใช้ประโยคไปใช้ให้เป็นปกติวิสัยได้ตามโอกาสต่าง ๆ ของการสื่อสาร

2.4 ขั้นตอนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

จากแนวคิดในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารแบบนี้เอง จึงทำให้เกิดขั้นตอนการสอนต่างๆ 3 ขั้นตอน ที่ใช้จัดการสอนกันทั่วไปในขณะนี้ขึ้น และขั้นตอนการสอนนี้ มีผลเชื่อมโยงต่อไปถึงสถานการณ์การสอน เทคนิคการสอน สื่ออุปกรณ์ และหน่วยการสอนด้วย ครูผู้สอนจึงควรทำความเข้าใจให้ชัดเจน เพื่อจะได้จัดการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพขั้นตอนการสอนทั้ง 3 ขั้นนี้ จะพบว่า มีปรากฏอยู่ในวิธีการนำเสนอเนื้อหาในแบบเรียนต่างๆ ที่ผู้เขียนแบบเรียนมีความรู้ด้านภาษาศาสตร์ และแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นอย่างดี และปรากฏอยู่ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างชัดเจนทั้ง 3 ขั้นตอน วิธีการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนนี้ดังต่อไปนี้

2.4.1 ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ในการเรียนการสอน

ภาษาต่างประเทศ การนำเสนอเนื้อหาใหม่ จัดเป็นขั้นการสอนที่สำคัญขั้นหนึ่ง ในขั้นนี้ครูจะให้ข้อมูลทางภาษาแก่ผู้เรียน ซึ่งนับเป็นการเริ่มต้นการเรียนรู้ มีการนำเสนอเนื้อหาใหม่ โดยจะมุ่งเน้นการให้ผู้เรียนได้รับรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและรูปแบบภาษาที่ใช้กันจริงโดยทั่วไป รวมทั้งวิธีการใช้ภาษา ไม่ว่าจะเป็นด้านการออกเสียง ความหมาย คำศัพท์ และโครงสร้างไวยากรณ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ควบคู่ไปกับการเรียนรู้กฎเกณฑ์

2.4.2 ขั้นการฝึกปฏิบัติ (Practice) เป็นขั้นตอนที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาที่เพิ่งจะเรียนรู้ใหม่จากขั้นการนำเสนอเนื้อหาในลักษณะของการฝึกแบบควบคุมหรือชี้นำ (Controlled Practice/ Directed Activities) โดยมีครูผู้สอนเป็นผู้นำในการฝึกไปสู่การฝึกแบบค่อย ๆ ปล่อยให้ทำเองมากขึ้น เป็นแบบกึ่งควบคุม (Semi-Controlled) การฝึกในขั้นนี้มีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนจดจำรูปแบบของภาษาได้ จึงเน้นที่ความถูกต้องของภาษาเป็นหลัก แต่ก็มีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนได้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและวิธีการใช้รูปแบบภาษานั้นๆ ด้วยเช่นกัน ในการฝึกนั้น ครูผู้สอนจะเริ่มจากการฝึกปากเปล่า (Oral) ซึ่งเป็นการพูดตามแบบง่ายๆ ก่อน จนได้รูปแบบภาษา แล้วค่อยเปลี่ยนสถานการณ์ไป สถานการณ์เหล่านี้จะเป็นสถานการณ์ที่สร้างขึ้นภายในห้องเรียน เพื่อฝึกการใช้โครงสร้างประโยคตามบทเรียน ทั้งนี้ครูผู้สอนต้องให้ข้อมูลป้อนกลับด้วย เพื่อให้ผู้เรียนรู้ว่า ตนใช้ภาษาได้ถูกต้องหรือไม่ นอกจากนี้อาจตรวจสอบความเข้าใจด้านความหมายได้ (ไม่ควรใช้เวลานานนัก) ต่อจากนั้นจึงให้ฝึกด้วยการเขียน (Written) เพื่อเป็นการฝึกความแม่นยำในการใช้

2.4.3 ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นขั้นที่สุดขั้นหนึ่ง เพราะการฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเปรียบเสมือนการถ่ายโอนการเรียนรู้ภาษาจากสถานการณ์ในชั้นเรียนไปสู่การนำภาษาไปใช้จริงนอกชั้นเรียน การฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยทั่วไป มุ่งหวังให้ผู้เรียนได้ลองใช้ภาษาในสถานการณ์ต่างๆ ที่จำลองจากสถานการณ์จริง หรือที่เป็นสถานการณ์จริง ด้วยตนเอง โดยครูผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะแนวทางเท่านั้น การฝึกใช้ภาษาใน

ลักษณะนี้มีประโยชน์ในแง่ที่ช่วยให้ทั้งครูผู้สอนและผู้เรียนได้รู้ว่า ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้ภาษาไปแล้ว มากน้อยเพียงใด สามารถนำไปปรับใช้ตามความต้องการของตนเองแค่ไหน ซึ่งการที่จะถือว่าผู้เรียนได้ เรียนรู้แล้วอย่างแท้จริงคือ การที่ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้เองอย่างอิสระ ภายใต้ สถานการณ์ต่างๆ ที่จะพบในชีวิตจริงนอกจากนี้ผู้เรียนจะมีโอกาสนำความรู้ทางภาษาที่เคยเรียน มาแล้วมาใช้เป็นประโยชน์อย่างเต็มที่ในการฝึกในชั้นตอนนี้อีกด้วย เพราะผู้เรียนไม่จำเป็นต้องใช้ ภาษาตามรูปแบบที่กำหนดมาให้เหมือนดังกรฝึกในชั้นการฝึก และการได้เลือกใช้ภาษาเองนี้ช่วยสร้าง ความมั่นใจในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี วิธีการฝึกมักฝึกในรูปของการทำ กิจกรรมแบบต่างๆ โดยครูผู้สอนเป็นเพียงผู้กำหนดภาระงาน หรือสถานการณ์ต่างๆ ให้ผู้เรียน

2.5 บทบาทของผู้เรียน (Learner Roles) ในการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสาร

บรินและแคนดริน (อ้างใน Richards & Rodgers, 1995) อธิบายบทบาทของผู้เรียน ตามแนว CLT ผู้เรียนคือผู้ปรึกษา (negotiator) การเรียนรู้เกิดจากการปรึกษาหารือในกลุ่มผู้เรียน โดยผู้สอนจัดกิจกรรม ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเล็ก ๆ จุดมุ่งหมายหลักในการทำ กิจกรรมกลุ่มคือมุ่งให้ผู้เรียนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รู้จักการให้พอ ๆ กับการรับ

2.6 บทบาทของครู (Teacher Roles) ในการสอนเพื่อการสื่อสาร

ครูมีบทบาทที่สำคัญ 3 บทบาท คือ

2.6.1 ผู้ดำเนินการ (organizer, facilitator) เตรียมและดำเนินการจัดกิจกรรม

2.6.2 ผู้แนะนำหรือแนะแนว (guide) ขั้นตอนและกิจกรรมต่าง ๆ และ

2.6.3 เป็นผู้วิจัยและผู้เรียน (researcher, learner) เรียนรู้พฤติกรรมการณ์การเรียนของ

นักเรียนแต่ละคน

นอกจากนั้นครูอาจมีบทบาทอื่น ๆ เช่น ผู้ให้คำปรึกษา (counselor) ผู้จัดการ กระบวนการกลุ่ม (group process manager) ครูตามแนวการสอนแบบ CLT เป็นครูที่เป็นศูนย์กลาง น้อยที่สุด (less teacher centered) นั่นคือครูมีหน้าที่ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสารและ ในช่วงที่นักเรียนทำกิจกรรมครูจะกระตุ้นให้กำลังใจช่วยเหลือให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ให้ได้ความหมายและถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ อันเป็นการเชื่อมช่องว่างระหว่างความสามารถทาง ไวยากรณ์ (grammar competence) และความสามารถทางการสื่อสาร (communicative competence) ของผู้เรียน

2.7 บทบาทของสื่อการเรียนการสอน (The Role of Instructional Materials)

การสอนตามแนว CLT จำเป็นต้องใช้สื่อที่หลากหลาย เพราะสื่อมีความสำคัญต่อ การเรียนแบบปฏิสัมพันธ์หรือการเรียนแบบร่วมมือและการฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร สื่อที่สำคัญ 3 อย่างที่ใช้สำหรับการสอนตามแนว CLT ได้แก่ เนื้อหา (text-based) งาน/กิจกรรม (task-based) ของจริง (regalia)

2.7.1 เนื้อหา (text-based material) ในปัจจุบันมีตำราเรียนจำนวนมากมายที่สอดคล้องกับการเรียน สอนตามแนว CLT ซึ่งการออกแบบตำราเรียนกิจกรรมและเนื้อหาแตกต่างจากตำราที่แต่งขึ้นมาเพื่อสอนไวยากรณ์ ยกตัวอย่าง แบบเรียน CLT จะไม่มีแบบฝึกหัด (drill) หรือโครงสร้างประโยคส่วนมากแบบเรียนที่เน้น CLT จะประกอบไปด้วยข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดสถานการณ์ที่ให้ผู้เรียนแสดงบทบาทสมมุติหรือกิจกรรมคู่ หรืออาจกำหนดเรื่อง (theme) ที่จะเรียนแล้วมีกิจกรรมที่ออกแบบขึ้นมาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องนั้น ๆ

2.7.2 งาน/กิจกรรม (task-based material) เกมต่าง ๆ บทบาทสมมุติ การเลียนแบบ และกิจกรรมอื่น ๆ เช่น กิจกรรมการสอบถามแลกเปลี่ยนข้อมูล (gap conversation) กิจกรรม Jigsaw ที่เน้นให้ผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ทำงานเป็นกลุ่มร่วมมือกัน

2.7.3 สื่อที่เป็นของจริง (realia) CLT เน้นการใช้สื่อที่เป็นของจริง (authentic material) เช่น ป้ายประกาศโฆษณา หนังสือพิมพ์รูปภาพ แผนที่ เป็นต้น

2.7.4 ความสามารถในการสื่อสาร (Communicative competence)

2.8 องค์ประกอบของการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การที่ผู้เรียนจะสามารถสื่อสารได้นั้นต้องมีองค์ประกอบหลักๆอยู่ 3 ประการด้วยกัน คือ 1) ช่องว่างระหว่างข้อมูล (Information gap) คือความต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน โดยเมื่อคู่สนทนาไม่มีข้อมูลหรือมีข้อมูลไม่พอเพียง ทำให้ต่างฝ่ายต้องการที่จะทราบหรือให้ข้อมูลซึ่งกันและกัน 2) การเลือก (Choice) คือผู้เรียนมีโอกาสในการเลือกที่จะพูดหรือเขียน ตลอดจนเลือกรูปแบบในการสื่อสารความหมาย 3) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) คือ ผู้เรียนมีโอกาสที่จะได้ทราบถึงผลของการสื่อสารที่ว่าประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวจากปฏิกิริยาของผู้ร่วมสนทนา นอกจากนี้แล้วการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารยังเน้นการเรียนรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติ กล่าวคือผู้สอนต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาให้มากที่สุด

การให้ผู้เรียนสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลกันโดยให้เลือกใช้ภาษาตามต้องการและให้ประเมินการสื่อสารด้วยตนเองเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารจริงๆ ส่วนเรื่องข้อผิดพลาดที่ผู้เรียนมีขณะที่มีการเรียนการสอนนั้นไม่ใช่สิ่งที่ต้องการการแก้ไขเสมอ ทั้งนี้ข้อผิดพลาดจะถูกแก้ไขเฉพาะในส่วนที่สำคัญๆ ที่จะไปขัดขวางหรือสร้างความสับสนของความเข้าใจในการสื่อสารเท่านั้น มิฉะนั้นผู้เรียนอาจเกิดความไม่มั่นใจไม่กล้าที่จะใช้ภาษาในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้

2.9 การสอนภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนี้มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ดังนี้

2.9.1 ข้อดี

- 1) ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติ ทางภาษาได้สมจริงตามสถานการณ์ต่างๆ

- 2) ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนเพราะได้เรียนสิ่งที่มีความหมายต่อตนเองและสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน
- 3) ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทั้งในบทบาทผู้นำและผู้ตามของกลุ่ม
- 4) ผู้เรียนได้ฝึกการคิดในการเรียนมากขึ้น เพราะลักษณะของกิจกรรมส่วนใหญ่ จะเป็นกิจกรรมการแก้ปัญหา

2.9.2 ข้อจำกัด

- 1) วิธีการสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนี้ ต้องการผู้สอนที่มีความสามารถในการจัดสื่อ กิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกกิจกรรมทางภาษาในสถานการณ์ต่างๆ ได้มาก
- 2) วิธีการสอนนี้จำเป็นที่ผู้สอนจะต้องใช้ความอดทนมากเพราะในขณะที่ทำกิจกรรมผู้เรียนอาจขาดวินัย และไม่พยายามใช้ภาษาต่างประเทศ ในการสื่อสารซึ่งผู้สอนต้องคอยให้ความช่วยเหลือดูแล และคอยกระตุ้นการใช้ภาษาของผู้เรียนอยู่ตลอดเวลา
- 3) เป็นวิธีสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนกลุ่มเด็ก

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่า การสอนภาษาตามแนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นการสอนที่เน้นการใช้ภาษาของผู้เรียนมากกว่าเน้นถึงหลักเกณฑ์การใช้ภาษา อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความคล่องแคล่วในการใช้ภาษาและความถูกต้องไปพร้อมๆ กัน ดังนั้นการเรียนการสอนแนวดังกล่าวนี้จึงต้องเน้นการทำกิจกรรมเพื่อการฝึกฝนการใช้ภาษาให้ใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด เช่นมีการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้สนทนาโต้ตอบกันเป็นคู่ กลุ่มย่อย กลุ่มใหญ่ มีการสวมบทบาท การเล่นเกม เป็นต้น และการที่ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้เรียนต้องมีทักษะความสามารถทั้ง 4 ด้าน คือด้านความสามารถในด้านกฎเกณฑ์ไวยากรณ์ ด้านความสามารถทางภาษาศาสตร์เชิงสังคม ด้านความสามารถทางความสัมพันธ์ของข้อความ และด้านความสามารถในการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย

3. การสนทนาภาษาอังกฤษ

ทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ ถือเป็นทักษะที่มีความสำคัญในการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อการศึกษาเรียนรู้ หรือเพื่อการประกอบอาชีพ รวมทั้งการนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน ทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่ต้องอาศัยทั้งทักษะการพูด และทักษะการฟังประกอบควบคู่กัน เพื่อถ่ายทอดความคิด ความต้องการ ความเข้าใจและความรู้สึกให้กับอีกฝ่ายซึ่งเป็นผู้ฟังได้รับรู้ และเข้าใจจุดมุ่งหมายของผู้พูด ในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศผู้เรียนมีความ

จำเป็นที่ต้องพัฒนาระดับความสามารถของการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อทำให้การเรียนภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพและเป็นการเปิดโอกาสในการเลือกการศึกษาต่อในระดับสากลและเพิ่มศักยภาพในการเลือกประกอบอาชีพในอนาคต

3.1 ความหมายและความสำคัญของการสนทนาภาษาอังกฤษ

การสนทนาเป็นการส่งสารและรับสารที่ง่ายที่สุด ทำได้รวดเร็วที่สุดแต่ก็มีบทบาทสำคัญ มากในชีวิตประจำวัน เพราะมนุษย์เราจะต้องพบปะพูดคุยกับผู้อื่น เพื่อปรึกษาหารือ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิด หรือประสบการณ์เพื่อความสนุกสนาน ผ่อนคลายความเครียด เป็นต้น

การสนทนาเป็นกิจกรรมระหว่างบุคคลสองคนหรือมากกว่านั้น กิจกรรมนี้เป็นศิลปะอย่างหนึ่ง ผู้ที่มีศิลปะในการสนทนาย่อมเป็นผู้ที่มีเสน่ห์ในตัวเอง มีคนอยากคบหาสมาคมอยากพูดคุยติดต่อด้วย ถึงแม้ว่า การสนทนาจะเป็นพฤติกรรมตามธรรมชาติของคนทั่วไป ไม่ได้ มีกฎเกณฑ์ตายตัวที่จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดก็ตาม ผู้ที่สนทนาจึงควรจะใช้ไหวพริบของตนพิจารณาว่า ควรจะพูดอย่างไร สนทนาอย่างไรการสนทนานั้นไม่ได้หมายถึงการพูด เท่านั้น แต่หมายถึงการฟังด้วย ผู้สนทนาที่ดีไม่ใช่ผู้ที่พูดเป็นอย่างดี แต่ต้องฟังเป็นด้วย คือตั้งใจฟัง ยอมรับฟัง และทนฟังผู้อื่นได้ โดยทั่วไปก็ใช้หลักการพูด ทั่ว ๆ ไปนั่น เอง คือต้องพิจารณาผู้ฟัง จุดประสงค์ในการพูด โอกาสและเรื่องที่จะพูด เรื่องที่จะพูด ควรเป็นเรื่องที่ทั้งสองฝ่ายมีความสนใจร่วมกัน เป็นเรื่องที่เหมาะสมกับกาลเทศะและเหตุการณ์ ไม่ใช่เรื่องส่วนตัวของผู้พูด หรือผู้ฟัง เวลาสนทนาควรใช้ภาษาที่สุภาพมีมารยาทดีไม่พูดคนเดียว ไม่พูดจาโอ้อวดตัว มีกิริยาสุภาพอ่อนโยน เป็นต้น

สุมิตรา อังวัฒนกุล (2540, น. 167) กล่าวว่า การพูดสนทนาเป็นกระบวนการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึกที่ผู้พูดมีความประสงค์ต้องการให้ผู้ฟังหรือคู่สนทนาได้รับรู้ และเข้าใจจุดประสงค์ของผู้พูด โดยใช้กลวิธีในการพูดเพื่อทำให้การสนทนาสื่อสารมีประสิทธิภาพ การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ทักษะการสนทนาถือเป็นทักษะที่สำคัญและมีความจำเป็นมาก เพราะเป็นทักษะที่ซับซ้อนและเกิดจากการฝึกฝนเป็นเวลานาน ไม่ได้เกิดจากความเข้าใจและการจดจำ

วินโดวสัน (Widdowson, 1983, pp. 59-60) กล่าวว่า การพูดเป็นการสนทนาเพื่อสื่อสารโดยการส่งสารจากผู้พูดไปยังผู้ฟังเพื่อแลกเปลี่ยนบทบาทระหว่างผู้พูดกับผู้ฟังเป็นการสื่อความเข้าใจ ไม่ใช่เพียงแค่การใช้ว้อยวะในการออกเสียงเท่านั้น แต่ยังใช้ท่าทาง การเคลื่อนไหวประกอบ การแสดงสีหน้าความรู้สึกและร่างกายผ่านอวัยวะในการรับรู้คือหู ส่วนการสนทนาที่ไม่พูดออกเสียงคือสามารถสื่อความหมายผ่านทางสายตาเพื่อให้เข้าใจกันได้

เบร์น (Byrne, 1986, p. 36) กล่าวว่า การพูดสนทนาเป็นกระบวนการการสื่อสารสองทิศทางเกี่ยวข้องกันระหว่างทักษะการรับสารของผู้ฟังและเข้าใจจุดประสงค์ของผู้พูด ผู้พูดจะทำหน้าที่ส่งรหัสเพื่อสื่อสารถึงความรู้สึก เจตนาและความต้องการ ส่วนผู้ฟังจะเป็นผู้ถอดรหัสนั้น

ทั้งนี้โดยอาศัยความรู้ในเรื่องระบบภาษา เช่นเสียงหนักเบาในคำตลอดจนความเข้าใจในภาษาท่าทางของผู้พูดเป็นเครื่องช่วยให้ตีความสารนั้นตรงตามเจตนาของผู้ที่ต้องการสื่อ

เกศสุดา ปงลังกา (2550, น. 6) ได้ให้ความหมายของการพูดสนทนาภาษาอังกฤษว่า การมีปฏิสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิด ความต้องการ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เป็นภาษาอังกฤษให้ผู้ฟังได้รับรู้ และเข้าใจจุดมุ่งหมายของผู้พูด โดยอาศัยน้ำเสียง สีหน้า ท่าทาง การเคลื่อนไหว การแสดงออกทางใบหน้าและร่างกาย

วิไลพร ธนสุวรรณ (2550, น. 24-25) ได้กล่าวว่า การพูดสนทนาเป็นการแสดงออก ความคิดเห็น ความต้องการในรูปแบบหนึ่ง เช่นเดียวกับการเขียน แต่เป็นการสนทนาภาษาอังกฤษโดยการแสดงออกทางวาจา การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นกรรมวิธีที่ค่อนข้างใช้เวลาเพราะนักเรียนต้องเรียนรู้การฝึกออกเสียงคำต่างๆ และเลียนแบบตามครูผู้สอน นอกจากนี้ผู้เรียนยังต้องจำโครงสร้างประโยคพื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความกล้าแสดงออกและความมั่นใจในการพูด

พรสวรรค์ สีป้อ (2550, น. 163) ได้ให้ความหมายการพูดสนทนาภาษาอังกฤษไว้ว่า หมายถึง การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในสังคมที่เข้าจากเป็นภาษาอังกฤษตั้งแต่สองคนขึ้นไป โดยต่างฝ่ายต่างมีจุดประสงค์ที่จะสื่อความหมายของตนเองซึ่งกันและกัน

วันเพ็ญ ไชลายหงส์ (2551, น. 8) กล่าวว่า การพูดสนทนาภาษาหมายถึง การถ่ายทอดความคิด การแลกเปลี่ยนข่าวสารที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้เสียงน้ำเสียงท่าทาง ซึ่งในการสื่อสารจะต้องประกอบไปด้วยบุคคลตั้งแต่ 2 บุคคลขึ้นไป และการกระทำให้ผู้อื่นเข้าใจด้วยอากัปกิริยา ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่ไม่ใช่ด้วยการถ่ายทอดคำพูดเพียงอย่างเดียวแต่ยังรวมถึงอากัปกิริยา สีหน้าและท่าทาง

กล่าวโดยสรุป ความหมายของการสนทนาภาษาอังกฤษ หมายถึง การสนทนาสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษในการถ่ายทอดวัตถุประสงค์ ความรู้สึกของผู้พูดที่ต้องการจะสื่อสารไปอีกฝ่ายคือผู้ฟัง การสนทนาสื่อสารเป็นรูปแบบการพูดประเภทหนึ่งแต่ต้องอาศัยผู้ร่วมสนทนาตั้งแต่ 2 บุคคลขึ้นไป การสนทนาภาษาอังกฤษไม่ใช่เพียงแค่การกล่าวถ้อยคำออกมาเป็นภาษาอังกฤษแต่เป็นการกล่าวถ้อยคำ สำเนียง โครงสร้างประโยคที่ถูกต้องได้อย่างคล่องแคล่วและสามารถโต้ตอบกับคู่สนทนาหรือผู้ร่วมสนทนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องอาศัยสีหน้า แววตา ท่าทางได้อย่างเหมาะสมกับเรื่องที่พูดในสถานการณ์ต่างๆ

3.2 องค์ประกอบเกี่ยวกับความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบเกี่ยวกับความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพนั้นต้องประกอบด้วยองค์ประกอบด้านต่างๆ ซึ่งนักการศึกษาได้กล่าวไว้ดังนี้

คานาลและสวอน (Canale & Swain, 1983 อ้างถึงใน Brown, 2001, pp. 246-247) ได้กล่าวไว้ว่า ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ประกอบด้วย

1. ความสามารถด้านไวยากรณ์ (Grammar Competence) คือการมีความรู้เกี่ยวกับหลักภาษาอังกฤษ รวมถึง ออกเสียง คำศัพท์ การสร้างประโยค การเลือกใช้ไวยากรณ์ให้เหมาะสมกับเรื่องที่ต้องการสนทนา ซึ่งทำให้ผู้พูดใช้ภาษาได้ถูกต้องตามหลักโครงสร้างภาษาโดยปราศจากความลังเล

2. ความสามารถในการต่อข้อความ (Discourse Competence) คือ การสนทนาภาษาอังกฤษผู้สนทนาต้องมีความสามารถในการเชื่อมโยงข้อความ หมายถึง ผู้สนทนาทั้งสองฝ่ายสามารถเปลี่ยนบทบาทในการสนทนาในการพูดเปิดและปิดบทสนทนาและเชื่อมโยงการสนทนาดำเนินต่อไปอย่างเหมาะสมและทำให้การสนทนาในครั้งนั้นเกิดประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

3. ความสามารถด้านภาษาศาสตร์สังคม (Sociolinguistic Competence) หมายถึง ผู้สนทนาสามารถเลือกใช้คำพูดในการสนทนาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับกาลเทศะ สัมพันธ์กับพฤติกรรมของบุคคลในสังคม นอกจากนี้ ยังสามารถสนทนาสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในสังคม โดยมีจุดประสงค์ที่แตกต่างไปตามสถานการณ์และประเภทของการสื่อสาร

4. ความสามารถด้านยุทธวิธีในการสื่อสาร (Strategic Competence) หมายถึง ความสามารถในการแก้ปัญหาในระหว่างการสนทนาด้วยกลยุทธ์ต่างๆ ที่ทำให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจความหมายในการสนทนาซึ่งกันและกันได้

อันเดอร์ฮิลล์ (Underhill, 2000: 2) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการพูดสนทนาเพื่อการสื่อสารว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ผู้พูด (Speaker) หมายถึง บุคคลซึ่งผู้สื่อสาร ที่ทำหน้าที่ในการส่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้สึก ความคิดเห็น ไปยังผู้ที่ต้องการสนทนาอีกฝ่ายหรือผู้ฟัง
2. ข้อความ (Message) หมายถึง สารหรือข้อมูลที่ต้องการใช้ในการสนทนาสื่อสารที่ผู้พูดส่งไปยังผู้ฟัง
3. ผู้ฟัง (Listener) หมายถึง บุคคลที่รับข้อความหรือข้อมูลที่ส่งตรงมาจากผู้พูด

เกศสุตา ปงลังกา (2550: 7) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการสนทนาภาษาอังกฤษไว้ว่า การสนทนาภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิภาพไม่ใช่เพียงแค่การประกอบด้วย ผู้พูด เนื้อหาสาระหรือข้อมูล และผู้ฟังเท่านั้น เพราะการสนทนาสื่อสารที่ดีผู้ส่งสารหรือผู้พูดต้องสามารถเชื่อมโยงสนทนาดำเนินต่อไปอย่างราบรื่น ถูกต้องตามหลักภาษาอังกฤษ ใช้น้ำเสียง กริยาท่าทาง และคำศัพท์ที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์และโอกาส

จากความหมายขององค์ประกอบเกี่ยวกับความสามารถในสนทนาภาษาอังกฤษ สรุปได้ว่าการสนทนาสื่อสารภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสารนั้นต้องอาศัยองค์ประกอบต่างๆ ทั้งผู้พูด ข้อความที่ต้องการสื่อสาร ผู้ฟัง นอกจากนี้ต้องมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ

ทั้งคำศัพท์ ไวยากรณ์ การออกเสียง เทคนิคและการเชื่อมโยงข้อความในการสื่อสารและความเหมาะสมของการสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ต่างๆ ที่มีความแตกต่างกันออกไป

3.3 หลักการสอนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ

นักการศึกษาหลายท่านได้เสนอหลักการสอนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษที่จะทำ
ให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

ลินช์ (Lynch, 1996, p. 121) ได้กล่าวไว้ว่า หลักการสอนพูดภาษาอังกฤษที่ดีนั้น
ครูผู้สอนควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อบทบาทที่ตนเองได้รับในกาสนทนาสื่อสารในครั้งนั้นๆ
เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิดอย่างมีอิสระที่กว้างขึ้น สิ่งที่สำคัญที่สุด คือการเน้นผู้เรียนเป็น
สำคัญและให้ผู้เรียนฝึกแสดงออกความคิดเห็นจากกิจกรรมจากการฝึกในรูปแบบของกิจกรรมต่างๆ
ที่ผู้เรียนจำเป็นต้องใช้ในการแก้ปัญหา ในการสื่อสารในชีวิตจริง เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับ
ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์ในการคิดวิเคราะห์ และได้รับข้อมูลย้อนกลับในสิ่งที่เกิดขึ้นว่าควร
ปรับปรุงแก้ไขในการพูดสถานการณ์นั้นๆ ได้อย่างไร

บราวน์ (Brown, 2001, pp. 275-276) ได้เสนอหลักเกณฑ์ในการออกแบบกิจกรรม
เพื่อพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษไว้ดังนี้

1. เป็นกิจกรรมที่สนองความต้องการของผู้เรียน โดยมุ่งไปที่การทำกิจกรรมของ
ผู้เรียนการสื่อความหมาย และการใช้ภาษาอย่างคล่องแคล่ว
2. เป็นกิจกรรมที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน
3. เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ฝึกพูดใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง
4. หลังจากผู้เรียนทำกิจกรรมเสร็จแล้ว ควรให้มีข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนด้วย
5. เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ฝึกทั้งทักษะการฟังและทักษะการพูดไปพร้อมกัน
6. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ออกแบบกิจกรรมเองบ้าง
7. ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาวิธีการในการพูด

สรุปได้ว่าลักษณะในการสอนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษที่ดีนั้น ครูผู้สอนควร
เน้นย้ำให้นักเรียนสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันตามบทบาทที่ตนได้รับตามสถานการณ์ที่กำหนดให้ เพื่อ
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง โดยผู้เรียนได้มีความคิดริเริ่ม มี
ประสบการณ์ในการพบข้อผิดพลาดเพื่อเป็นการประยุกต์ในการใช้ภาษาได้อย่างสร้างสรรค์และลด
ความประหม่าในการสนทนาภาษาอังกฤษ

3.4 ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ

สำหรับความสามารถในการสนทนาที่ดีมีผู้แบ่งความสามารถในการสนทนาไว้
ดังต่อไปนี้

แวลเล็ตและดิสิค (Valet and Disick, 1972, pp. 153–158) ได้แบ่งระดับความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

1. ขั้นกลไก ผู้เรียนสามารถเลียนแบบเสียง ระดับเสียงที่เน้นหนัก จังหวะ มีการหยุดและการออกเสียงเชื่อมระหว่างคำตอบแบบเจ้าของภาษาได้ สามารถท่องจำ คำ ประโยค หรือข้อความบทสนทนา ออกเสียงข้อความต่างๆ ที่ได้เรียนมาแล้วโดยไม่จำเป็นต้องเข้าใจคำหรือข้อความเหล่านั้น
2. ขั้นความรู้ ผู้เรียนสามารถพูดสนทนาถึงสิ่งที่เคยเรียนมาโดยใช้คำศัพท์และไวยากรณ์อย่างเข้าใจความหมาย
3. ขั้นถ่ายโอน ผู้เรียนสามารถนำเอาไวยากรณ์ที่เรียนเกี่ยวกับสิ่งที่เรียนมาแล้วสร้างรูปประโยคใหม่ๆ ตามต้องการได้
4. ขั้นสื่อสาร ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็น ความต้องการให้ผู้อื่นรู้ได้โดยเน้นความคล่องแคล่ว ความเข้าใจและความสามารถในการสื่อความมากกว่าความถูกต้องทางไวยากรณ์
5. ขั้นวิเคราะห์ ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ข้อความที่ใช้ในการสนทนาได้

3.5 การประเมินความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ

การวัดและประเมินผลทักษะหรือความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษ เป็นกระบวนการในการดำเนินการระหว่างเรียนและหลังเรียนเป็นระยะๆ เพื่อตรวจสอบความสามารถของผู้เรียนว่านักเรียนมีระดับความสามารถในการสนทนาอยู่นะดับใดและประสบความสำเร็จในการสนทนาหรือไม่ ได้มีนักวิชาการหลายท่านกล่าวถึงการวัดและประเมินทักษะความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษไว้ ดังนี้

ฮิลส์ดอน (Hilsdon, 1991, pp. 190-191) ได้นำเสนอวิธีการวัดและประเมินการพูดสนทนาว่าควรมีผู้ให้คะแนน 2 คน โดยนำผลการคะแนนจากทั้งสองคนมารวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ยรวมหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนสามารถแบ่งแยกออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หรือ ดีเยี่ยม หมายถึง ผู้เรียนสามารถสนทนาได้อย่างคล่องแคล่ว พูดผิดหลักไวยากรณ์เพียงเล็กน้อย

ระดับ 4 หรือ ดีมาก หมายถึง ผู้เรียนสามารถสนทนาได้คล่องแม้ว่าจะพูดหลักไวยากรณ์ก็ตาม

ระดับ 3 หรือ พอใช้ หมายถึง ผู้เรียนสามารถสนทนาได้ดีพอสมควร แต่มีความติดขัดในการพูดบ่อยครั้ง

ระดับ 2 หรือ ผ่าน หมายถึง ผู้เรียนสามารถสนทนาได้แต่ไม่คล่อง

ระดับ 1 หรือ อ่อนมาก หมายถึง ผู้เรียนมาสามารถสนทนาให้เข้าใจได้

อัจฉรา วงศ์โสธร (2544, น. 252-255) ได้กล่าวถึงการประเมินความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษว่า นักเรียนสามารถรู้วัตถุประสงค์ของการพูดสนทนาและบทบาทของตนเอง

ในฐานะผู้พูดว่าผู้ฟังเป็นใคร มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่นักเรียนพูดมากน้อยเพียงใดหรือมีวัตถุประสงค์ในการฟังอย่างไร นักเรียนสามารถรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ โดยมีครู เพื่อนร่วมชั้นเรียน และกรรมการผู้ประเมินในการให้คะแนน ตลอดจนสื่อ โสตทัศนต่างๆ ที่ใช้ในการร่วมการประกอบการตัดสินใจในการประเมินการให้คะแนน เช่น มีการใช้วีดิทัศน์เป็นตัวกระตุ้นในการพูด หรือใช้ภาพนิ่ง โทรทัศน์ วิทยุ เทปบันทึกเสียง ประกอบหรือไม่ โดยแนวทางที่ใช้ในการประเมิน มีดังนี้

1. การพูดเดี่ยวเพียงคนเดียว หมายถึง การที่ผู้เรียนเป็นผู้พูดเพื่อถ่ายทอดสารหรือเนื้อหาไปยังผู้ฟังเพียงคนเดียว เช่น การกล่าวรายงาน การอธิบาย การกล่าวสุนทรพจน์ การเล่าเรื่อง การพูดให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่นักเรียนแนะนำในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การกล่าวความคิดเห็นหรือการกล่าววิพากษ์วิจารณ์เทคนิควิธีการวัดความสามารถทางการพูดประเภทนี้ มักเป็นวิธีการทดสอบแบบตรง เพราะผู้พูดได้แสดงทักษะการพูดจริงที่ได้เตรียมเนื้อหา

2. การพูดสัมภาษณ์หรือการสนทนา เมื่อเป็นการสัมภาษณ์ย่อมาหมายความว่า องค์ประกอบในการพูดต้องมีทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร ต้องมีทั้งผู้ฟังและผู้พูดระหว่างบุคคลตั้งแต่ 2 บุคคลขึ้นไป โดยฝ่ายหนึ่งเป็นครูหรือผู้ดำเนินการสอบ โดยครูจะทำหน้าที่เป็นผู้ตั้งคำถามเพื่อให้ผู้เรียนแสดงทัศนคติ ความรู้ ความรู้สึก ผ่านการพูด วิธีการให้คะแนนอาจมาจากครูผู้สอบเองหรือกรรมการที่เข้าร่วมในการฟังการสนทนาโดยการสนทนา มักเริ่มต้นด้วยการทักทายเพื่อแสดงความรู้สึกให้ผู้สอบไม่เกิดความกลัว และความวิตกกังวลในการพูดและช่วยให้ผู้เรียนมีความคุ้นเคยกับสถานการณ์ของการสอบได้ดีขึ้น ขั้นตอนต่อไปคือการเริ่มเข้าสู่การทดสอบซึ่งอาจเป็นสถานการณ์จำลองที่ผู้สอนสร้างขึ้น เช่น การกล่าวต้อนรับและทักทายแขกที่สนามบิน การเข้าพักที่โรงแรม การซื้อโปรแกรมทัวร์ การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว เป็นต้น

3. การอภิปรายหรือการโต้เถียง เป็นการแสดงความคิดเห็นผ่านทักษะการสนทนา เป็นกลุ่มโดยมีคณะกรรมการเป็นผู้ให้คะแนนผู้เรียนเป็นรายบุคคล แต่ลักษณะการพูดแบบแบ่งกลุ่มเป็นการพูดของผู้อื่นเป็นตัวแปรสำคัญในการแสดงความคิดเห็นหรือการถ่ายทอดความรู้สึก การอภิปรายความคิดเห็นของผู้อภิปรายอื่นหรือผู้โต้เถียงที่ซึ่งอยู่ฝ่ายเดียวกัน ผู้เรียนจะต้องแสดงความสามารถในการพูดอย่างฉับไวทั้งที่ได้เตรียมข้อมูลมาแล้วและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้นๆ ความสามารถที่วัดได้จึงสามารถวัดได้ในหลายด้านทั้งด้านการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูลข่าวสารของตนเอง และการแก้ข้อกล่าวหา ได้แยกรวมทั้งการสนับสนุนข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้อื่น

หลักการพิจารณาให้คะแนนความสามารถในการพูดสนทนาตามแบบของ The Foreign Service Oral Interview (FSI) Language Testing Service (ELTS) ซึ่งเป็นการให้คะแนนความสามารถในการพูดสนทนาของผู้เรียนที่แบ่งออกเป็น 5 ระดับตามประเด็นการประเมินดังนี้

ระดับที่ 1 ความสามารถในการเลือกใช้คำศัพท์ที่ถูกต้องเพื่อสนทนาในชีวิตประจำวัน หรือการติดต่อสื่อสารในเชิงธุรกิจ เช่น การเดินทาง โดยถามและตอบในเรื่องที่มีความคุ้นเคยและ สามารถสนทนาสื่อสารกับเจ้าของภาษาในการสั่งอาหาร ถามหาที่พัก การเช่าที่อยู่อาศัย การถามหรือ บอกทิศทาง ชื่อของได้

ระดับที่ 2 สามารถใช้ภาษาและการสื่อสารได้เพียงพอที่จะอยู่ในสังคม แต่ในวงจำกัด เฉพาะอาชีพที่มีความมั่นใจในการใช้ภาษาในสถานการณ์โดยส่วนใหญ่ได้ เช่น การสนทนาในชีวิตประจำวัน อาชีพครอบครัว และเรื่องราวของตนเอง ส่วนการพูดสนทนาสื่อสารในด้านอาชีพยังคงต้องการความช่วยเหลือ สามารถจับใจความในบทสนทนาต่างๆ ไปได้ แต่ภาษายังไม่กะทัดรัด ไม่สามารถออกเสียง สำเนียงที่ถูกต้องได้เท่าที่ควรแต่ก็ยังคงสามารถเข้าใจได้ สามารถบอกวิธีการ ขั้นตอนต่างๆ ได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสมพอสมควร

ระดับที่ 3 สามารถพูดสนทนาได้ถูกต้องทั้งไวยากรณ์ในการสนทนาอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีการเลือกใช้ระดับในการใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสมเกี่ยวกับอาชีพ สังคม และวิชาการ มีความสามารถในการอภิปรายหัวข้อที่สนใจเฉพาะสาขาวิชาอย่างมีเหตุผล สามารถทำความเข้าใจการใช้ภาษาของเจ้าของภาษาซึ่งมีความเร็วมากกว่าปกติ ใช้ไวยากรณ์ได้ถูกต้องโดยไม่ต้อง งดหยุดชะงักในการคิดคำศัพท์หรือเรียบเรียงประโยคในขณะที่พูด สำเนียงยังไม่เหมือนเจ้าของภาษา แต่ใช้ไวยากรณ์ได้ถูกต้อง อาจจะมีข้อผิดพลาดบ้างแต่ไม่ได้ทำให้ความหมายของสื่อสารขาดหายไป หรือทำให้เกิดความรำคาญแก่เจ้าของภาษา

ระดับที่ 4 มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสนทนาสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว มีความถูกต้องแม่นยำทั้งด้านไวยากรณ์ ความต้องการในสายอาชีพ มีความเข้าใจและสามารถสนทนา ในเรื่องประสบการณ์ของตนเองได้อย่างคล่องแคล่ว โดยใช้คำศัพท์ได้อย่างถูกต้องชัดเจนตรงกับความ ต้องการที่จะสื่อสาร สามารถตอบโต้ได้อย่างรวดเร็วแม้ต้องอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคยและมีข้อผิดพลาด เกิดขึ้นเพียงเล็กน้อย

ระดับที่ 5 มีความสามารถในการพูดสนทนาได้เหมือนกับเจ้าของภาษาที่มีการศึกษา ใช้ภาษาได้ดี เป็นที่ยอมรับของเจ้าของภาษา มีความรู้ในด้านต่างๆ รวมกันหลายด้าน เช่น ด้านคำศัพท์ รู้คำศัพท์ที่หลากหลาย รู้สำนวนและภาษาถิ่นและวัฒนธรรมของชาวต่างชาติ สามารถสั่งอาหาร ถามหาที่พัก ถามหาทิศทาง ชื่อของได้อย่างคล่องแคล่ว และสามารถใช้อังกฤษสนทนาสื่อสารได้ อย่างคล่องแคล่วมั่นใจ

สุภัทรา อักษรานุเคราะห์ (2532 : 55-56) ได้เสนอแนวทางในการพูดสนทนาของ ผู้เรียนตามสภาพความเป็นจริง โดยใช้แบบประเมินความสามารถตามเกณฑ์แบ่งออกเป็น 6 ระดับ ได้ดังนี้

1. ความคล่องแคล่ว
 - 1.1 พูดตะกุกตะกักไม่ปะติดปะต่อกันจนไม่สามารถสนทนาสื่อสารได้คะแนน 0
 - 1.2 พูดซ้ำมาก ไม่สม่ำเสมอ ยกเว้นประโยคสั้นๆ หรือประโยคที่ใช้กันอยู่เป็นประจำ ได้คะแนน 1 คะแนน
 - 1.3 มีความลืงเลบ่อย พูดสนทนาตะกุกตะกัก บางประโยคไม่สมบูรณ์ ได้คะแนน 2 คะแนน
 - 1.4 มีความลืงเลในการพูดสนทนาเป็นบางครั้งบางคราว มีความตะกุกตะกักบ้าง เพราะพูดประโยคใหม่และต้องจัดเรียงคำ ได้คะแนน 3 คะแนน
 - 1.5 พูดสนทนาได้อย่างสบายและราบรื่น แต่ยังรู้ได้ว่าไม่ได้เป็นเจ้าของภาษาเมื่อพิจารณาจากความเร็วและความสม่ำเสมอในการสนทนา ได้คะแนน 4 คะแนน
 - 1.6 พูดสนทนาได้อย่างราบรื่น ไม่ติดขัด มีความคล้ายคลึงกับเจ้าของภาษา ได้คะแนน 5 คะแนน
2. ความสามารถในการพูดสนทนาเพื่อให้ผู้อื่นเข้าใจ
 - 2.1 ไม่สามารถทำความเข้าใจสิ่งที่ผู้เรียนพูดสนทนาได้เลย คะแนน 0
 - 2.2 สามารถเข้าใจได้เพียงเล็กน้อยเป็นส่วนย่อยๆ หรือคำเดียวๆ ได้คะแนน 1 คะแนน
 - 2.3 สามารถเข้าใจบางกลุ่มคำและบางวลี ได้คะแนน 2 คะแนน
 - 2.4 สามารถเข้าใจเอกัตถประโยค (Simple sentences) ที่สั้นๆ ได้คะแนน 3 คะแนน
 - 2.5 สามารถเข้าใจคำพูดที่ผู้เรียนพูดเป็นส่วนใหญ่ ได้คะแนน 4 คะแนน
 - 2.6 สามารถเข้าใจคำพูดที่ผู้เรียนพูดสนทนาทั้งหมด ได้คะแนน 5 คะแนน
3. ปริมาณของข้อความในการสื่อสาร
 - 3.1 ผู้เรียนไม่นำข้อความที่เกี่ยวข้องมาใช้พูดสนทนาเลย คะแนน 0
 - 3.2 ผู้เรียนนำข้อความที่เกี่ยวข้องมาพูดสนทนาน้อยมาก คะแนน 1
 - 3.3 ผู้เรียนนำข้อความที่เกี่ยวข้องมาพูดสนทนาบ้าง คะแนน 2
 - 3.4 ผู้เรียนนำข้อความที่เกี่ยวข้องมาพูดสนทนาพอสมควร คะแนน 3
 - 3.5 ผู้เรียนนำข้อความที่เกี่ยวข้องมาพูดสนทนาเป็นส่วนมาก คะแนน 4
 - 3.6 ผู้เรียนนำข้อความที่เกี่ยวข้องมาพูดสนทนาทั้งหมด คะแนน 5
4. คุณภาพของข้อความที่นำมาสื่อสาร
 - 4.1 คำพูดที่นักเรียนนำมาสนทนาไม่มีความถูกต้องเลย คะแนน 0
 - 4.2 มีคำพูดที่นำมาสนทนาถูกต้องตามโครงสร้างทางภาษาน้อยมาก คะแนน 1

- 4.3 มีคำพูดที่นำมาสนทนาที่ถูกต้องบ้าง แต่มีปัญหาด้านโครงสร้างทางภาษาอยู่มาก คะแนน 2
- 4.4 มีคำพูดที่นำมาสนทนาที่มีความถูกต้องมาก แต่มีปัญหาด้านโครงสร้างทางภาษาอยู่มาก คะแนน 3
- 4.5 มีคำพูดที่นำมาสนทนาที่ถูกต้องอยู่มาก มีปัญหาด้านโครงสร้างปัญหาน้อยมาก คะแนน 4
- 4.6 คำพูดที่นำมาสนทนาถูกต้องตรงตามหลักโครงสร้างภาษาเกือบทั้งหมด
5. สำเนียง
- 5.1 ผู้เรียนออกเสียงผิด จนผู้ฟังไม่สามารถเข้าใจบ่อยครั้ง คะแนน 0
- 5.2 ผู้เรียนออกเสียงผิดมากบ่อยครั้ง และลงเสียงหนักผิด คะแนน 1
- 5.3 ผู้เรียนสำเนียงยังเป็นไทยทำให้ต้องตั้งใจฟัง และการออกเสียงผิดบางครั้งทำให้เข้าใจผิดทางด้านไวยากรณ์และคำศัพท์ คะแนน 2
- 5.4 ผู้เรียนออกเสียงสำเนียงยังเป็นไทยอยู่บ้างและออกเสียงผิดบางครั้งแต่ก็ยังสามารถเข้าใจได้ คะแนน 3
- 5.5 ผู้เรียนออกเสียงไม่ผิดเด่นชัด แต่ยังไม่เหมือนเจ้าของภาษา คะแนน 4
- 5.6 ผู้เรียนออกเสียงคล้ายเจ้าของภาษาแทบจะไม่มีสำเนียงไทย คะแนน 5
6. ความพยายามในการสื่อสาร
- 6.1 หยุดเงียบเป็นเวลานาน โดยไม่ใช้ความพยายามในการพูดสนทนาให้จบ คะแนน 0
- 6.2 มีความพยายามที่จะสื่อสารน้อยมาก และขาดความกระตือรือร้น คะแนน 1
- 6.3 พยายามที่จะสนทนาสื่อสารบ้างแต่ยังแสดงความมาสนใจ คะแนน 2
- 6.4 พยายามที่จะสนทนาสื่อสารแต่ไม่รู้จักใช้ท่าทางประกอบ คะแนน 3
- 6.5 พยายามที่จะสนทนาสื่อสารและรู้จักใช้ท่าทางประกอบ คะแนน 4
- 6.6 พยายามอย่างเห็นได้ชัดเพื่อที่จะให้การสนทนาสื่อสารโดยใช้ทั้งภาษาพูดและท่าทางประกอบเพื่อประกอบการสนทนาให้สมบูรณ์ คะแนน 5

4. การสอนโดยสถานการณ์จำลอง

4.1 ความหมายของสถานการณ์จำลอง

วิธีการสอนโดยสถานการณ์จำลอง คือ กระบวนการสอนที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยให้ผู้เรียนเข้าไปเล่นในสถานการณ์จำลองที่มีบทบาท ข้อมูล และกติกาการเล่น ที่สะท้อนความเป็นจริง และมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งต่างๆ ที่อยู่ในสถานการณ์นั้นๆ โดยใช้ข้อมูลที่มีสภาพคล้ายกับข้อมูลในความเป็นจริง ในการตัดสินใจและแก้ปัญหาต่างๆ ซึ่งการตัดสินใจนั้นส่งผลถึงผู้เล่นในลักษณะเดียวกันที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง

สเตอร์ทริดจ์ (Sturtridge, 1987, p. 1) กล่าวว่า กิจกรรมสถานการณ์จำลอง คือ การจัดการเรียนการสอนให้มีสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ใกล้เคียงกับความจริงมากที่สุด โดยผู้เรียนซึ่งเรียกว่าผู้ร่วมสถานการณ์ (participants) จะมีปฏิสัมพันธ์กับเหตุการณ์และบุคคลต่างๆ ผู้เรียนจะใช้ภาษาในการสื่อสารของตัวเองในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นสามารถตัดสินใจได้โดยอิสระอย่างเหมาะสม กับบทบาทของตนเอง และบทบาทของผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประไพ สมปราชญานันท์ (2545, น. 9) และ ดนตรี แสงกล้า (2543, น. 3)

โจนส์ (Jones, 1983:1) ได้ให้ความหมายของสถานการณ์จำลองไว้ ดังนี้ สถานการณ์จำลองเป็นตัวแทนของสถานการณ์ในชีวิตจริง ห้องเรียนเป็นตัวแทนของสถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ บทบาทของผู้เรียนนั้น ดำเนินไปโดยไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของครู ความสำเร็จหรือล้มเหลวเป็นผลมาจากการตัดสินใจของผู้เรียนเอง สถานการณ์จำลองไม่ใช่เกมที่จะมีแต่ความสนุกสนานพยายามเอาชนะการแข่งขัน แต่ผู้เรียนทุกคน มีความรู้สึกว่าเขาต้องทำบทบาทนั้นเพราะต้องรับผิดชอบในการตัดสินใจและการกระทำของเขาเอง ซึ่งเหมือนกับชีวิตจริง ตรงที่ไม่มีคำตอบถูกหรือผิดโดยสิ้นเชิง

สมิตรา อังวัฒนกุล (2540) อธิบายว่าสถานการณ์จำลองเป็นการสอนโดยการจำลองสถานการณ์ขึ้นให้เหมือนจริงหรือ ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด และให้ผู้เรียนเข้าไปสู่สถานการณ์นั้น และให้ข้อมูลที่คล้ายกับข้อมูลจริงในสถานการณ์นั้นในการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาต่างๆ โดยการตัดสินใจนั้นจะส่งผลถึงผู้แสดงในลักษณะเดียวกันกับสิ่งที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จริง จะเป็นผู้ค้นหาความรู้ (information seeker) (Ellis, 1982, p. 77) ซึ่งการสอนดังกล่าวเป็นการสอนตามแนวโครงสร้าง (Structural Syllabus)

ครูเคิลและออกซ์ฟอร์ด (1990, p. 20) กล่าวว่า กิจกรรมสถานการณ์จำลองเป็นทางเลือกที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษอย่างเป็นรูปธรรม เพราะสถานการณ์จำลอง เป็นการเรียนแบบที่ผู้เรียนลงมือกระทำด้วยตนเอง (Learning by doing) ทักษะที่ใช้สามารถนำไปใช้ได้ง่ายในสถานการณ์จริง เปรียบเสมือนนำผู้เรียนจากห้องเรียนสู่โลกแห่งความเป็นจริง

ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ (2536, น. 9) กล่าวว่า วิธีการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองนั้น เป็นการสมมติสถานการณ์ให้คล้ายกับเหตุการณ์จริงในชีวิตประจำวัน ทั้งสภาพแวดล้อมและปฏิสัมพันธ์ โดยมีการวางตัวผู้แสดงให้มีบทบาทหน้าที่ในการแก้ปัญหา และรับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรมตาม สถานการณ์ที่จัดขึ้นเป็นเทคนิคในการจัดกิจกรรมวิธีหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงบทบาทที่ใกล้เคียง กับสถานการณ์จริง ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด และมีความกระตือรือร้นที่จะร่วมกิจกรรม การเรียนการสอน สามารถเลือกใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ และมีแรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษมากขึ้น

จากการศึกษาความหมายของ การจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายได้ ดังนี้ การจัดการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง เป็นรูปแบบ การสอนภาษาอังกฤษรูปแบบหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีโอกาสได้สัมผัสการใช้ภาษามากขึ้น โดยเน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญในการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนเป็นเพียงผู้เตรียมการและสร้างห้องเรียนให้เป็นสถานที่ ซึ่งเกิดสถานการณ์ต่างๆ ขึ้น ผู้เรียนมีหน้าที่ภาษาในการฝึกฝนภาษาตามบทบาทต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองจะทำให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ และยังทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมากขึ้น และใกล้เคียงกับชีวิตจริงและนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

4.2 วิวัฒนาการของสถานการณ์จำลอง

วิวัฒนาการของสถานการณ์จำลองในต่างประเทศเริ่มจากที่วงการทหาร นำการเล่น หมากรุกเป็นการฝึกกรุปในสงครามต่อมาปรับใช้สถานการณ์จำลองในการซ้อมรบทหารที่ส่งสู่ สมรรถภูมิรบจริง แต่แตกต่างกันใช้กระสุนปลอม ต่อมาสถานการณ์จำลองได้เผยแพร่ไปยังวงการของการ ทำธุรกิจ โดยการนำมาใช้ในการฝึกบุคคล เข้าดำเนินการในบริษัทด้วยการฝึกให้ทำหน้าที่ที่จะต้อง รับผิดชอบในตำแหน่งต่อไป โดยการนำสถานการณ์ต่างๆ ที่เคยเกิดขึ้นมาจำลองให้กับผู้รับการฝึกหัด ตัดสินปัญหานั้นๆ ทำให้ได้บุคคลที่มีความสามารถ และมีแนวทางในการปฏิบัติงาน (ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์, 2536, น. 30) นอกจากนั้น สถานการณ์จำลองยังได้ถูกนำมาใช้ในระบบเทคโนโลยีขนาดใหญ่ เช่น อุโมงค์ลม (wind tunnel) เพื่อทดสอบการฝึกบิน และเครื่องบิน หรือสถานการณ์จำลองเพื่อการ เดินทางในอวกาศ ยานอวกาศจำลองจะถูกสร้างขึ้นเพื่อให้การกำหนดมติเป็นไปอย่างถูกต้อง (Stein, 1998, p. 14)

สไตน์ ยังกล่าวถึงสถานการณ์จำลองในระบบสังคม ไม่ว่าจะเป็นในระดับกลุ่มของ บุคคลตั้งแต่การเริ่มต้นของการใช้ชีวิตคู่แต่งงาน บริษัทธุรกิจ สภาประชาชน รัฐบาลแห่งชาติ หรือ เครือข่ายอารุณานาชาติ ซึ่งรูปแบบพื้นฐานเหมือนกัน คือคัดเลือกส่วนต่างๆ ออกมานำเสนอและ สร้างแบบขึ้นมาเหมือนระบบชีวิตจริง

สำหรับในวงการแพทย์นั้น ได้มีการคิดค้นทำหุ่นขึ้นเพื่อให้นักศึกษาแพทย์ได้เรียนรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลและแผลที่ถูกแทง หรือสภาพความดันโลหิต และโรคหัวใจจากหุ่น (สุภา กิจจาทร, 2519, น. 195) ก็ถือเป็นการใช้สถานการณ์จำลองเช่นกันไม่เพียงแต่มีการใช้สถานการณ์จำลองในวงการแพทย์เท่านั้น ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีการสร้างสถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม โดยจะออกมาในรูปแบบของเกม ตัวอย่างเกมที่มีเดนมาร์กซึ่งแคริเออร์ (Carrier, 1991, pp. 116-117) กล่าวคือ แบ่งนักศึกษาเป็น 3 ทีม แต่ละทีมทำงานเป็นอิสระต่างกัน ที่จะพิจารณาที่ดิน 50 เอเคอร์ เพื่อชุมชน นักศึกษาสร้างจินตนาการและการใช้อภิปราย เพื่อตัดสินใจของชุมชน โดยแต่ละคนจะได้รับบทบาทต่างๆ เช่น นักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ นักกฎหมาย นายธนาคาร พ่อค้า สถาปนิก นักวางผังเมือง นักอนุรักษ์ประวัติศาสตร์และสิ่งแวดล้อม บัตรบทบาท (Role card) จะมีคำอธิบาย 1-3 ย่อหน้า กล่าวถึงความรับผิดชอบหลัก และแรงจูงใจที่จะแสดงบทบาทนั้นในกระดานเกม (Game Board) จะกำหนดลักษณะทางกายภาพ เช่น แม่น้ำ ที่ราบ ประเภทของดิน พืช สัตว์ป่า แหล่งน้ำ ที่ตั้งโบราณสถานโรงเรียน ศูนย์การค้า ป่า ถนน รวมทั้งที่อยู่อาศัยและแหล่งนันทนาการต่างๆ จะได้รับการพิจารณาว่าควรตั้งอยู่ตรงไหนในการตัดสินใจต้องอาศัยบัตรโครงการงาน (Project card) ที่ต้องเผชิญคำถาม เช่น จำนวนบ้านที่ควรสร้าง ตำแหน่งของถนน ควรมีส่วนร่วมสาธารณะหรือไม่ ควรอนุรักษ์สวนผลไม้เก่าหรือจะถางให้หมด โดยบัตรโครงการนี้จะระบุผลกำไร และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้นักศึกษาใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนหรือคัดค้านการก่อสร้าง

จากวิวัฒนาการของสถานการณ์จำลองและการนำมาประยุกต์ใช้ จะเห็นได้ว่าในต่างประเทศนั้นจะให้ความสำคัญเป็นอย่างมากและได้นำมาใช้ในองค์กรต่างๆ ที่หลากหลายทั้งด้านการทหาร วงการธุรกิจ วงการแพทย์ รวมทั้งการวางแผนทางเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จะเห็นได้ว่ามีการก่อตั้งสมาคมต่างๆ มากมายในประเทศสหรัฐอเมริกา เริ่มก่อตั้งในปี 1952 ส่วนออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เริ่มในปี 1974 ส่วนใหญ่เป็นการจำลองสถานการณ์ โดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อนำข้อมูลมาประเมินสถานการณ์ต่างๆ เพื่อประกอบการตัดสินใจหรือลดความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยการนำข้อมูลมาประเมินสถานการณ์เพื่อตัดสินใจว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์ในระบบจะส่งผลกระทบอย่างไร ไม่เพียงแต่ต่างประเทศเท่านั้น สำหรับประเทศไทยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชทรงมีพระราชดำริเรื่องสถานการณ์จำลองอยู่ตลอดเวลา เช่น โครงการหลวง โครงการในพระราชดำริต่างๆ ถือเป็นต้นแบบของสถานการณ์จำลองอย่างแท้จริงและยังคงช่วยพัฒนาเกษตรกรและประเทศไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าและเป็นสังคมของการพึ่งพาตัวเองได้ (สันหัต โรจนสุนทร, 2550, น. 32)

4.3 ความมุ่งหมายของการใช้สถานการณ์จำลอง

สถานการณ์จำลองเป็นวิธีการเรียนรู้ปรากฏการณ์หรือสาขาในระดับกว้างโดยเฉพาะผู้ที่ตระหนักว่าการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ เช่น เรื่องความขัดแย้ง การตัดสินใจ พฤติกรรมศาสตร์

ความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน วัฒนธรรม รวมไปถึงเครื่องมือในการทำวิจัยและการฝึกอบรมอาชีพต่างๆ เหล่านี้ ต่างใช้สถานการณ์จำลองเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทั้งสิ้น (Crookle & Oxford, 1990, p. 14)

โจนส์ (Jones, 1983, pp. 2-3) กล่าวถึง จุดประสงค์ของการใช้สถานการณ์จำลอง ว่าเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ทักษะอย่างเต็มที่ ซึ่งผิดกับการใช้ห้องเรียนในแบบเก่า ที่การฝึกจะอยู่ภายใต้การนำของครู และจะฝึกเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น คำศัพท์ หรือโครงสร้าง แต่ใน สถานการณ์จำลองผู้เรียนจะได้ใช้ภาษาอังกฤษทั้งหมด ที่รู้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างสร้างสรรค์ และมีจุดหมาย เขาจะมุ่งไปที่การสื่อสาร ไม่ใช่มุ่งแต่ความถูกต้อง ความคล่องแคล่วทางภาษาแบบนี้มีความสำคัญเท่ากับการฝึกพูดให้ถูกต้องเช่นที่เคยเน้นกัน

เซ (Shay, 1980, p. 27) กล่าวถึงความมุ่งหมายในการใช้สถานการณ์จำลองไว้ดังนี้

1. ใช้ในการสร้างบรรยากาศความเป็นกันเอง (To break the ice) เราใช้สถานการณ์จำลองในการแนะนำให้นักเรียนรู้จักซึ่งกันและกัน และรู้จักกันมากขึ้น หรือใช้แนะนำวิชาที่เรียน กิจกรรมบางอย่างใช้ในการสร้างบรรยากาศ ซึ่งช่วยเสริมการมีส่วนร่วมในห้องเรียน การเลือกใช้ สถานการณ์จำลองเพื่อจุดมุ่งหมายนี้ ควรจะมีข้อจำกัดเป็นสถานการณ์สั้นๆ ที่ควรจะทำและเสร็จสิ้นภายในเวลา 1-2 ชั่วโมงของการเรียนการสอน

2. เพื่อที่จะบอกความจริง (To impart facts) สถานการณ์จำลองมักไม่ค่อยใช้เดี่ยวๆ ในการสอนเกี่ยวกับข้อเท็จจริง มีสถานการณ์จำลองมากมายที่ออกแบบมาเพื่อใช้ในการให้ ข้อมูลโดยมีความมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนมีความรู้และประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น

3. เพื่อพัฒนาความรู้ให้หนักแน่น (To Develop Empathic Sensitivity) สถานการณ์จำลองส่วนมากถูกออกแบบเพื่อผู้ก่มักนักเรียนในเรื่องเกี่ยวกับวัฒนธรรมความเป็นอยู่ การเลือก การกีดกัน ความรู้สึกขัดแย้งของคนในบทบาทอื่นๆ ในวัฒนธรรมและเวลาอื่นๆ สถานการณ์จำลองดังกล่าว จะช่วยให้นักเรียนมีสายตาทิ่กว้างไกล ส่งเสริมพัฒนาการรับรู้ที่ถูกต้องมากขึ้น ทำให้ เข้าใจมากขึ้น และมีเหตุผลมากขึ้น

4. เพื่อสำรวจอนาคต (To Explore the Future) ความซับซ้อนและความซ้ำของ ของสถานการณ์จำลองคอมพิวเตอร์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำนาย แต่สถานการณ์จำลองที่ใช้ใน ห้องเรียน ก็สามารถออกแบบเพื่อทำนายหรือเพิ่มประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอนาคตของนักเรียน ฉากหรือสถานการณ์บางอย่างที่เกิดขึ้นในอนาคต ผู้เรียนได้พัฒนาการทำงานกลุ่ม โดยสร้างบรรยากาศ ความเป็นกันเองให้รู้จักกันมากขึ้น และผู้เรียนมีสายตาทิ่กว้างไกลโดยรับรู้ เข้าใจ มีเหตุผล และสามารถ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ดี

เยาวลักษณ์ ลอยลิบ (2547, น. 9 อ้างอิงจาก Gredler, 1992, p. 119) ได้กล่าวถึง ความมุ่งหมายในการใช้สถานการณ์จำลองดังนี้

1. เพื่อเตรียมพร้อมให้ผู้เรียน ได้ฝึกทักษะการสื่อสารที่กว้างขึ้น

2. เพื่อเตรียมข้อมูลในการคิดวิเคราะห์และแยกแยะเลือกใช้ภาษาที่ถูกต้อง

จากความมุ่งหมายของการใช้สถานการณ์จำลอง ดังกล่าวสรุปได้ว่า สถานการณ์จำลองสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนได้พบกับสภาพปัญหา และสามารถคิดโดยใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ประโยชน์ในด้านการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษาและฝึกฝนก่อนนำไปใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน อีกทั้งเป็นการสร้างความมั่นใจและทำให้ผู้เรียนมีความกล้าที่จะสนทนาภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น

4.4 ลักษณะของสถานการณ์จำลอง

สำหรับลักษณะของสถานการณ์จำลอง ลีโอ โจนส์ (สุมิตรา อังวัฒนกุลช, 2539, น. 152 อ้างอิง Leo Jones, 1983) ได้สรุป ไว้ ดังนี้

1. สถานการณ์จำลองเป็นกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนซึ่งจำลองเหตุการณ์จากชีวิตจริงดังนั้น ห้องเรียนจึงกลายเป็นสถานที่จำลองสถานการณ์ที่เกิดเหตุการณ์จริง และผู้ร่วมแสดงสถานการณ์จำลอง จึงเป็นตัวแทนของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์จริงนั้น ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับสถานการณ์จำลองจะเป็นข้อมูลที่มีอยู่ในรูปของเอกสารการบันทึกตำรา

2. การแสดงบทบาทในสถานการณ์จำลอง ผู้แสดงมิใช่เพียงแสดงบทบาทเท่านั้น แต่ต้องมีการใช้ประสบการณ์ของตนเอง มีการตัดสินใจและการแก้ปัญหา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

3. สถานการณ์จำลอง มีลักษณะเสมือนกับชีวิตจริง คือ ไม่มีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดสำหรับปัญหาที่ผู้แสดงบทบาทต้องแก้ไข สิ่งที่เกิดขึ้นในสถานการณ์จำลอง เป็นสิ่งที่ไม่อาจทำนายได้ เพราะขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของผู้แสดงแต่ละคน

ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ (2536, น. 34-35 อ้างอิง Twelker, 1969, pp. 46-70) กล่าวว่า สิ่งสำคัญที่ควรพิจารณา ในการออกแบบสถานการณ์จำลองเพื่อการสอน คือ

1. จะสอนเนื้อหาอะไร
2. จะสอนอย่างไรจึงจะได้ผลดี ต้องคำนึงถึงภูมิหลังของผู้เรียนด้วย
3. ทำอย่างไรระบบที่ออกมาจึงจะมีความสมบูรณ์ ซึ่งต้องคำนึงวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษาด้วย

ครูเคิลและออกฟอร์ด (Crookall & Oxford, 1990, p. 14) ได้กล่าวถึงลักษณะของสถานการณ์จำลอง ดังนี้

1. สถานการณ์ เสริมสร้างแรงจูงใจและให้ความสนุกสนาน
2. เหมาะสมเข้าได้กับกระบวนการการเรียนรู้มากกว่า การเรียนรู้แบบครูเป็นศูนย์กลาง (Chalk – and - Talk)
3. เหมือนชีวิตจริงมากกว่าการเรียนแบบเก่าที่มีอยู่แค่ในห้อง

4. ให้ผลลัพธ์ในแง่บวก เช่น ผู้เรียนมีส่วนร่วม การแสดงออกที่ดี จำได้แม่นยำ และเข้าใจความซับซ้อนได้ดี

โจนส์ (1982, pp. 114-116) กล่าวถึงโครงสร้างหรือองค์ประกอบของสถานการณ์จำลองว่าประกอบด้วยส่วน คือ

1. การให้เค้าโครงเรื่อง (Briefing) ช่วยขจัดความเข้าใจผิดต่างๆ เพราะผู้สอนจะอธิบายกลไกต่างๆ ของกิจกรรม เช่น การกำหนดบทบาท กำหนดเวลา แจกเอกสาร ฯลฯ
2. การแสดง (Acting) ผู้สอนในฐานะผู้ควบคุม (Controller) จะปล่อยให้ผู้เรียนแสดงบทบาทอย่างเต็มที่ เฉพาะในขั้นตอนของการตัดสินใจ ผู้สอนจะไม่เข้าไปขัดจังหวะ
3. ขั้นสรุป (Debriefing) ผู้สอนจะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนพูดถึงเรื่องและวิธีการแก้ปัญหา เป็นเรื่องต่อเนื่องในการฝึกทักษะการสนทนาสื่อสาร ผู้เรียนยินดีรับฟังข้อเสนอแนะทั้งทางด้านภาษาและพฤติกรรม

3.5 หลักการเลือกใช้สถานการณ์จำลองในการเรียนภาษาอังกฤษ

โจนส์ (Jones, 1982, p. 114) กล่าวสรุปว่าการเลือกใช้สถานการณ์จำลอง ควรพิจารณา ดังนี้

1. พิจารณาว่าเป็นกิจกรรมเพื่อจุดประสงค์ใด เช่น ละลายพฤติกรรม ประเมินผล และอื่นๆ
2. ประเมินความสามารถทางภาษาของผู้เรียน
3. ค้นหาขอบเขตกว้าง รวมทั้งข้อมูลของสถานการณ์จำลอง
4. ถ้าระดับภาษาเหมาะสมแล้ว สำนวนของสถานการณ์ ได้แก่ เวลาจำนวนอุปกรณ์ พื้นที่ และผู้ร่วมงาน
5. พิจารณาว่ามีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือไม่
6. สำนวนความพร้อมอีกครั้งก่อนเริ่มสถานการณ์จำลอง

เยวาลักษณ์ ลอยลิบ (2547, น. 17 อ้างอิงจาก Gledler, 1992, p. 126) ได้กล่าวในการฝึก เวลา จำนวนคนอุปกรณ์ พื้นที่ และผู้ร่วมงาน

1. กฎเกณฑ์การปฏิบัติ ควรเป็นกฎธรรมดา และง่ายต่อการปฏิบัติตาม
2. สื่อประกอบสถานการณ์ควรเป็นสื่อที่ง่ายต่อการเข้าใจ
3. สถานการณ์สร้างความสนใจให้เข้าร่วม ไม่ใช่บังคับผู้เรียน

สุภา กิจจาท (2549) เสนอแนะว่าสถานการณ์จำลองจะน่าสนใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับ

1. สถานการณ์นั้นเหมือนหรือใกล้เคียงกับความจริงมากเพียงไร
2. สถานการณ์นั้น สามารถลุ่มไปถึงเหตุการณ์สำคัญที่เป็นความจริงได้อย่าง

กว้างขวางเพียงใด

3. มีความยากง่ายที่ผู้เรียนเข้าใจถึงสภาพสถานการณ์นั้นเพียงใด
4. ช่วยกระตุ้นให้ผู้ยู่ใ้สถานการณ์นั้นได้ใช้ประสบการณ์เดิมเป็นเครื่องมือตัดสินใจกว้างขวางเพียงใด
5. สามารถนำประสบการณ์จากการฝึกสถานการณ์นั้น เป็นเครื่องมือช่วยแก้ปัญหาในชีวิตได้มากน้อยเพียงใด

โจนส์ (Jones, 1982, p. 115) ได้ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการใช้สถานการณ์จำลองในการสอนภาษาไว้ดังนี้

1. ขั้นตอนแรก หัวใจสำคัญอยู่ที่ครู ต้องบอกรายละเอียดเกี่ยวกับการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบเพื่อไม่ให้ผู้เรียนสับสน
2. สำหรับผู้เรียนที่ยังใหม่ต่อเทคนิคสถานการณ์จำลอง ผู้เรียนจะได้รับทราบแนวการเรียนการสอนของสถานการณ์จำลองและเข้าใจวัตถุประสงค์ของการเรียน ซึ่งให้ผู้เรียนเกิดทักษะตามที่คาดหวัง
3. ถ้าผู้เรียนมีข้อสงสัยอย่าให้บทบาทบ่อยๆ แต่ให้เน้นอธิบายเรื่องราวและองค์ประกอบของสถานการณ์จำลอง อธิบายว่าใครเป็นใคร ใครนั่งตรงไหน ใครทำอะไร
4. ถ้าในสถานการณ์จำลองมีหลายขั้นตอน ครูควรพิจารณาให้เรื่องย่อสั้นๆ ในแต่ละขั้นตอนดีกว่าที่จะให้เรื่องย่อทั้งหมด ทีเดียวกว้างครั้งแรกที่ริเริ่มเรื่อง
5. บทบาทต่างๆ นักเรียนมีสิทธิเลือกด้วยตนเองจากบัตรสถานการณ์ที่ครูเตรียมไว้ให้และบทบาทที่สำคัญควรมีตัวสำรอง
6. ถ้าสถานการณ์จำลองมีหลายเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติที่เป็นพิธีการ เช่น การประชุม รัฐบาล โดยมีคณะรัฐมนตรีในสภา เป็นต้น

สรุป หลักของการเลือกสถานการณ์จำลอง ครูต้องพิจารณาวัตถุประสงค์ ระดับผู้เรียน ความพอใจ กฎเกณฑ์ สื่อ และสถานการณ์จำลองที่เร้าใจ

3.6 บทบาทของครูผู้สอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

ในการนำสถานการณ์จำลองไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนครูผู้สอนเป็นผู้มีบทบาทหลักในการวางแผนการสอน การสร้างสถานการณ์ การกำหนดสถานการณ์ที่น่าสนใจ เป็นสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงซึ่งอยู่ใกล้ตัวนักเรียนและนักเรียนก็มีความรู้พื้นฐานที่ติดอยู่แล้ว เพื่อเป็นการกระตุ้นและสร้างความอยากในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ซึ่งโจนส์ (Jones, 1983, p. 8) ได้กล่าวว่า ผู้สอนมีบทบาทสำคัญทั้งก่อนและหลังการทำกิจกรรมดังนี้

บทบาทของครูผู้สอนก่อนการทดลอง

1. ผู้สอนมีหน้าที่ดูแลและจัดเตรียมเอกสารต่างๆ รวมทั้งควบคุมเรื่องการใช้เวลาในการเตรียมและทำกิจกรรมสนทนาตามสถานการณ์จำลองที่กำหนด

2. ผู้สอนต้องเน้นผู้เรียนเป็นหลัก ให้เกียรติผู้เรียนโดยไม่รบกวนผู้เรียน ปล่อยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และหาวิธีการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ดังนั้นการจัดการกลุ่มผู้เรียนที่เหมาะสมจะช่วยให้มีระเบียบวินัยขึ้นมา

3. ต้องพิจารณาและยอมรับการเปลี่ยนแปลงการจัดเวลาของการทำกิจกรรม สถานการณ์จำลองของผู้เรียน

4. มีการจัดเตรียมลำดับสถานการณ์จำลองและตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียนก่อนลงมือปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ผู้เรียนต้องรู้ว่าพวกเขาต้องการอะไร มีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบ มีบทบาทที่ได้รับมอบหมายตามสถานการณ์นั้นๆ อะไรบ้าง เมื่อผู้เรียนทราบหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

บทบาทของครูผู้สอนระหว่างดำเนินกิจกรรมสถานการณ์จำลอง

1. เรียนรู้พฤติกรรมการใช้ภาษาของผู้เรียนระหว่างผู้เรียนทำกิจกรรม
2. ผู้สอนคอยดูอยู่ห่างๆ เพื่อไม่รบกวนการตัดสินใจของผู้เรียนระหว่างทำกิจกรรม สถานการณ์จำลอง แต่คอยให้ความช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนต้องการหรือมีข้อคำถาม ให้คำแนะนำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในระหว่างทำกิจกรรม และต้องแสดงความเป็นมิตรเพื่อให้นักเรียนไม่เกิดความกลัว
3. ต้องมีการจัดกระบวนการเรียนให้ดำเนินไปด้วยดี โดยวางแผนกิจกรรม ชี้แจงหัวข้อ บริเวณการทำกิจกรรมของแต่ละกลุ่ม และมีการตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียนถึงสิ่งที่กำลังปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ดี ยอมรับในการทำกิจกรรมหรือมีคำถาม มีข้อโต้แย้งในการทำกิจกรรมหรือไม่ นอกจากนี้ยังต้องอาศัยทักษะการสังเกต สังเกตการทำงานของแต่ละกลุ่มว่ามีความเรียนร้อยหรือไม่ มีผู้เรียนไม่ยอมทำกิจกรรมหรือไม่ ถ้ามีก็ต้องหาสาเหตุว่านักเรียนไม่ทำกิจกรรม เพราะอะไรเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหาต่อไป
4. ผู้สอนต้องสังเกตการณ์ว่านักเรียนสามารถนำภาษาไปใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ที่ได้รับมอบหมายหรือไม่ ทั้งกิจกรรมคู่หรือกลุ่ม และต้องมีการปรึกษา อภิปรายร่วมกันหลังการแสดงสถานการณ์จำลองนั้นๆ

สรุปได้ว่า ครูผู้สอนมีบทบาทที่สำคัญในการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยครูผู้สอนมีหน้าที่หลักในการจัดกิจกรรมคือ เป็นผู้วางแผน ออกแบบกระบวนการเรียนการสอนและควบคุมการทำกิจกรรมสถานการณ์จำลองให้ดำเนินไปด้วยดี และครูผู้สอนต้องมีการตรวจสอบความเข้าใจทั้งก่อนการทำกิจกรรมและระหว่างทำกิจกรรม หากผู้เรียนมีปัญหาหรือมีเกิดข้อผิดพลาดในการใช้ภาษาครูผู้สอนควรยื่นมือเข้าไปช่วย เพื่อปรับแก้และทำให้ผู้เรียนสามารถฝึกฝนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหลังการทำกิจกรรมทุกครั้งทั้งผู้สอนและผู้เรียนควรอภิปรายถึงสถานการณ์จำลองนั้นๆ ด้วยกัน

3.7 ประโยชน์ของการใช้สถานการณ์จำลอง

นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงประโยชน์ของสถานการณ์จำลองที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนว่ามีประโยชน์ต่อนักเรียนหลายประการดังต่อไปนี้

1. การจัดการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลองเป็นการขยายขอบเขตและความหลากหลายของสถานการณ์เพื่อการสนทนาสื่อสารของผู้เรียนที่นักเรียนฝึกปฏิบัติหรือมีส่วนร่วม เพราะเป็นการสร้างประสบการณ์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาที่หลากหลาย
2. การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเป็นการปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่กันระหว่างครูกับนักเรียน โดยครูเป็นผู้วางแผน ออกแบบ กำหนดในการสร้างสถานการณ์ เป็นผู้ป้อนข้อมูลในการเรียบเรียงและสร้างประโยคเพื่อใช้ถ่ายทอดสื่อสารกันในการสนทนา แต่นักเรียนเป็นผู้เลือกผลิตและนำภาษาไปใช้ตามบทบาทที่ตัวเองได้รับ ส่วนครูจะทำหน้าที่เป็นฝ่ายสนับสนุนและสังเกตการใช้ภาษาของผู้เรียนและกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดได้แสดงความรับผิดชอบต่อบทบาทที่ได้รับในสถานการณ์นั้นๆ เพราะนักเรียนมีโอกาสที่จะสร้างสรรค์ภาษาที่จะใช้ให้เหมาะสมในสถานการณ์ได้มากกว่าการที่ต้องตอบคำถามของครูเหมือนการทำแบบทดสอบโดยทั่วไป
3. สถานการณ์จำลองที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ นอกจากจะฝึกให้นักเรียนใช้เพื่อพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษแล้วยังทำให้นักเรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพราะนักเรียนมีโอกาสได้ทำงานร่วมกันเป็นคู่หรือเป็นกลุ่ม ทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ร่วมกัน เป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีภายในชั้นเรียน
4. สถานการณ์จำลองจะช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและคลายความวิตกกังวลในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนการนำภาษาอังกฤษไปใช้ในสถานการณ์จริง เพราะนักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนร่วมกันกับเพื่อนในกลุ่มของตนเอง

จากประโยชน์ของการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนข้างต้นสรุปได้ว่า สถานการณ์จำลองเป็นรูปแบบและกระบวนการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสามารถสร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้ภาษาให้กับนักเรียนได้อย่างแท้จริง เพราะผู้สอนเป็นเพียงผู้สนับสนุนและสร้างสถานการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียน แต่ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติในการสร้างประโยคจากความรู้ที่มีมาสนทนาสื่อสารกัน เป็นการเสริมสร้างความมั่นใจและลดความวิตกกังวลในการใช้ภาษาอังกฤษและนักเรียนยังเกิดทักษะการเรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนภายในชั้นเรียน

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง หมายถึง กระบวนการที่ผู้สอนใช้ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยผู้สอนจัดสถานการณ์ขึ้นเลียนแบบของจริง โดยกระตุ้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยการแก้ปัญหา ได้ใช้ทักษะกระบวนการคิดและการตัดสินใจจากสถานการณ์นั้นๆ โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในบทบาทหรือในสถานการณ์นั้นๆ ให้มากที่สุด

การสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง เป็นการสอนที่มุ่งให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากสภาพ คล้ายความเป็นจริง มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญดังนี้ คือ 1) ให้ผู้เรียนรู้จักการใช้ทักษะต่างๆ ที่ได้เรียน ภาคทฤษฎีไปแล้วก่อนเข้าสู่สถานการณ์จริง 2) มุ่งฝึกการคิดวินิจฉัยแก้ปัญหา การควบคุม สถานการณ์ การตัดสินใจในสถานการณ์ที่ผู้เรียนอาจต้องพบในชีวิตจริง 3) มุ่งฝึกการใช้ทักษะด้านต่างๆ ที่สำคัญ เช่น กระบวนการคิด การมีส่วนร่วมในการเรียน เป็นต้น 4) มุ่งให้ผู้เรียนเรียนรู้จากสถานการณ์ คล้ายความเป็นจริง 5) มุ่งให้ผู้เรียนได้พบและรู้จักแก้ปัญหาในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ อย่างมีประสิทธิภาพ 6) มุ่งให้ผู้เรียนคิดแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ถ้าคิดกล้าทำมากยิ่งขึ้น และเตรียม ความพร้อมสำหรับการเข้าสู่สถานการณ์จริง และ 7) มุ่งให้ผู้เรียนรู้จักทำงานเป็นกลุ่ม ยอมรับการ วิพากษ์วิจารณ์ และฝึกความอดทน

5. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

5.1 ความหมายของความพึงพอใจ

จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมายของความพึงพอใจ มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้ กู๊ด (Good, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพ คุณภาพ หรือระดับ ความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจาก ความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลนั้นมีต่อสิ่งนั้น

โวลแมน (Wolman, 1973) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุข เมื่อได้ รับประทานผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ

เคลิร์ก (Quirk, 1987) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่มีความสุขหรือความ พึงพอใจเมื่อได้รับ ความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการ

ฮอร์นบี้ (Hornby, 2000) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบ ความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นเป็นความรู้สึกที่พอใจ

วอลไลทไธน์ (Wallestein 1971: 25-26) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ วางไว้หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้าย (end – state in felling) ที่ได้รับความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นความหมายที่เป็นไปในลักษณะเดียวกันของ เบนจามิน บี วูแมน (Benjamin B. Wolman 1973, p. 384) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึก (felling) มีความสุขเมื่อคนเราได้รับ ผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (goals) ความต้องการ (wants) หรือ แรงจูงใจ (motivation)

หลุย จำปาเทศ (2535, น. 8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ (need) ได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาจะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูด และการ แสดงออก

สมศักดิ์ คงเที่ยงและอัญชลี โพธิ์ทอง (2542, น. 278-279) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่างๆ เป็นผลของทัศนคติ ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบต่างๆ และเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานที่ดี และสำเร็จจึงเกิดความรู้สึกพึงพอใจ ภูมิใจและได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่างๆ

จากความหมายของความพึงพอใจผู้วิจัยสามารถสรุปได้ คือ ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อทำอะไรแล้วแต่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งอาจเป็น ความรู้สึกรัก ชอบ ประทับใจ หรือ ทัศนคติในทางบวก

5.2 ทฤษฎีความพึงพอใจ

ทฤษฎีความพึงพอใจ เป็นแนวคิดที่ศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกสองแบบของคนโดยทั่วไปที่มีทั้งความรู้สึกในทางบวกและ ความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นทำให้ความรู้สึกที่มีระบบ สามารถย้อนกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน และความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่า ความรู้สึกในทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความสุขมีความสัมพันธ์กัน อย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่าระบบความพึงพอใจโดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow, 1970 อ้างถึงใน รังสรรค์ ฤทธิผาด, 2550, น. 23) มาสโลว์ (Maslow) ได้เรียงลำดับสิ่งจูงใจ หรือความต้องการของมนุษย์ไว้ 5 ระดับ โดยได้เรียงลำดับขั้นของความต้องการไว้ตามความสำคัญ ดังนี้

1. ความต้องการพื้นฐานทางสรีระ
2. ความต้องการความปลอดภัยรอดพ้นอันตรายและมั่นคง
3. ความต้องการความรัก ความเมตตา ความอบอุ่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง การยกย่อง และความเคารพตัวเอง
5. ความต้องการความสำเร็จด้วยตนเอง

ความพอใจในขั้นต่าง ๆ ของความต้องการของมนุษย์นี้ ความต้องการขั้นสูงกว่า บางครั้ง ได้ปรากฏออกมาให้เห็นแล้วก่อนที่ความต้องการ ขั้นแรกจะให้เห็นผลเป็นที่พอใจเสียด้วยซ้ำ อย่างไรก็ตามบุคคลแต่ละคนส่วนมากแสดงให้เห็นว่า ตนมีความพอใจอย่างสูงสุดในลำดับขั้น ความต้องการขั้นต่างๆ มากกว่าขั้นสูงจากการสำรวจพบว่า คนธรรมดาทั่วไปจะมีความพอใจใน ลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านกายภาพ 85%
2. ความต้องการความปลอดภัย 70%

3. ความต้องการทางด้านสังคม 50%
4. ความต้องการเด่นในสังคม 40%
5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในสิ่งที่ตนปรารถนา 10%

5.3 การวัดและประเมินความพึงพอใจ

การวัดและการประเมินผลความพึงพอใจในการเรียนต้องมีการสร้างแบบประเมินวัดความพึงพอใจในการเรียนรู้ เริ่มตั้งแต่เริ่มต้นให้ผู้เรียนซึ่งการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ ความพึงพอใจเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือปฏิบัติตามกิจกรรมการเรียนรู้ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ การให้คำปรึกษาแนะนำจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้เรียน ซึ่งในปัจจุบันผู้สอนเป็นเพียงผู้ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และทำหน้าที่ในการสร้างแรงกระตุ้นในการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้มีบทบาทหลักในกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนั้นการกระทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียนรู้หรือการปฏิบัติงานจึงต้องคำนึงถึงแนวคิดพื้นฐานที่ต่างกัน 2 รูปแบบ คือ

1. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่นำไปสู่การปฏิบัติงาน การตอบสนองความต้องการของผู้เรียนจนเกิดความพึงพอใจ เพื่อทำให้เกิดแรงจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่สูงกว่าผู้ที่ไม่ได้รับการตอบสนองที่ชนะตามแนวคิดดังกล่าว
2. ผลของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไปสู่ความพึงพอใจซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจและการเรียนรู้จะถูกเชื่อมโยงด้วยปัจจัยอื่นๆ ผลของการเรียนรู้ที่ดีจะนำไปสู่ผลของการตอบแทนที่เหมาะสมที่สุดโดยการตอบสนองความพึงพอใจในรูปแบบของรางวัลหรือผลตอบแทนภายใน (intrinsic rewards) และผลตอบแทนภายนอก (Extrinsic rewards) โดยผ่านการรับรู้เกี่ยวกับความยุติธรรมและผลตอบแทน ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ของการตอบแทนที่ได้รับรู้แล้ว ความพึงพอใจก็ย่อมเกิดขึ้นโดยมีนักวิชาการให้แนวคิดไว้ดังนี้

สกินเนอร์ (ภพ เลหาทไพบูลย์, 2540, น. 193 อ้างอิงมาจาก Skinner, n.d.) ได้กล่าวถึงวิธีการสร้างความพึงพอใจไว้ใกล้เคียงกันกล่าวคือ เป็นการให้สิ่งเร้าเพื่อให้นักเรียนแสดงพฤติกรรมใดพฤติกรรมหนึ่งต่อไปซึ่งเป็นความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับพฤติกรรมที่เกิดขึ้น สิ่งเร้าจะเปรียบเสมือนสัญญาณที่ทำให้ผู้เรียนรู้ว่าควรแสดงพฤติกรรมอย่างไรโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เปลี่ยนแปลงเนื้อหา การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ ความคิดเห็น ความรู้สึก ความพอใจ เจตคติ ตลอดจนค่านิยม โดยมีสถานการณ์หรือสัญลักษณ์เป็นสื่อกลางในการในการแลกเปลี่ยน ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต้องมีสื่อการเรียนที่ดี ถ้าเลือกการใช้สื่อการเรียนรู้เป็นไปในแนวทางที่เหมาะสมแล้วความรู้ความเข้าใจการแสวงหาความรู้และความพึงพอใจจะสะสมเป็นระบบแล้ว ผลการเรียนรู้ที่มีต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้สื่อการเรียนรู้ก็จะทำให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้

ไวท์เฮด (Whitehead, 1967, p. 1) ได้กล่าว กระบวนการของการศึกษามี 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้างความพึงพอใจ โดยให้นักเรียนได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้มีความตื่นเต้น มีความพอใจในการพบและเกิดสิ่งใหม่ๆ
2. การทำความเข้าใจ โดยมีการจัดระบบระเบียบ ให้คำจำกัดความ มีการกำหนดขอบเขตที่ชัดเจน
3. การนำสิ่งที่ได้จากการเรียนรู้ใหม่ๆ ที่ได้ไปใช้ เพื่อให้เกิดความตื่นเต้นและมีรูปแบบของการจัดสิ่งใหม่ๆ ที่เข้ามา

5.4 เครื่องมือในการวัดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจของผู้เรียนจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย โดยประการแรกขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้สอนนำมาใช้ ประกอบกับความรูสึกของนักเรียนเพราะความพึงพอใจเป็นลักษณะของแต่ละบุคคล เป็นการแสดงความรู้สึกที่ตอบสนองต่อสิ่งเร้าภายนอก การสร้างแบบประเมินในการวัดจึงต้องวัดจากบุคลิกภาพ แรงจูงใจ การรับรู้ แต่มีข้อแตกต่างที่จะตีความและวิธีการ เพราะต้องคำนึงเสมอว่าผู้เรียนย่อมมีความแตกต่างกันตามประสบการณ์การเรียนรู้และปัจจัยอื่นๆ ซึ่งมีนักวิชาการได้เสนอวิธีการวัดไว้ใกล้เคียงกัน ดังนี้

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2536, น. 3-4) ได้เสนอวิธีการวัดความพึงพอใจไว้ ดังนี้

1. การสังเกต (Observation) เป็นการวัดโดยคอยสังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกต่อสิ่งหนึ่งแล้วนำข้อมูลไปอนุมานว่าบุคคลมีเจตคติต่อสิ่งนั้นๆ อย่างไร
2. การรายงานตนเอง (Self - Report) เป็นการวัดโดยให้บุคคลเล่าความรู้สึกที่มีต่อสิ่งนั้นออกมา การวัดโดยการเล่านี้สามารถกำหนดค่าของคะแนนความพึงพอใจได้
3. วิธีการสัมภาษณ์ (Interview) เป็นการซักถามกลุ่มบุคคลที่ใช้เป็นตัวอย่งใน การศึกษาแต่บางครั้งอาจไม่ได้รับความจริงที่คาดหวังไว้ เพราะบุคคลที่ใช้เป็นตัวอย่งอาจไม่ยอมเปิดเผยความรู้สึกที่แท้จริง
4. เทคนิคจินตนาการ (Projective techniques) วิธีนี้อาศัยสถานการณ์หลายอย่างไปเร้าผู้สอบ เมื่อผู้สอบเห็นภาพแปลกๆ ก็เกิดจินตนาการออกมาแล้วนำมาตีความ จากการตอบนั้นๆ ก็พอจะวัดเจตคติได้ว่าพอใจหรือไม่
5. วิธีการวัดทางสรีระ คือ ใช้เครื่องมือ เพื่อสังเกตการณ์เปลี่ยนแปลงทางร่างกาย การวัดทางสรีระนี้สามารถกระทำได้โดย การวัดการต้านกระแสไฟฟ้าของผิวหนัง การขยายของลูก นัยน์ตา การวัดฮอร์โมนบางชนิด
6. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีการที่แพร่หลายและได้รับความนิยมมาก

5.5 การสร้างเครื่องมือวัดความพึงพอใจ

เชิดศักดิ์ โฆวาสินทร์ (252, น. 146) และประพาเพ็ญ สุวรรณ (2526, น. 45-46) ได้สร้างเครื่องมือวัดความพึงพอใจโดยมีลักษณะใกล้เคียงกันดังนี้

1. การรวบรวมข้อความที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการวัด
2. พิจารณาว่าต้องการวัดความพึงพอใจของใคร ที่มีต่ออะไร และให้ความหมายของความพึงพอใจและสิ่งที่วัดนั้นให้แน่นอน

3. เมื่อตีความของสิ่งที่ต้องการวัดแน่นอนแล้ว ก็สร้างข้อความในแต่ละข้อนั้นๆ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาในหัวข้อเหล่านั้น ซึ่งมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

3.1 ต้องเป็นข้อความที่เขียนในแง่ความรู้สึก ความเชื่อ หรือความตั้งใจที่จะได้ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่ใช่ข้อเท็จจริง

3.2 ข้อความที่บรรจุในสเกลจะต้องประกอบด้วยข้อความที่เป็นบวกและลบคละกันไป

3.3 ข้อความในแต่ละข้อต้องสั้น เข้าใจง่าย ชัดเจน ไม่กำกวม

4. เมื่อได้ข้อความเพียงพอก็บรรจุลงในสเกล โดยมี 5 ตัวเลือก ดังนั้น คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

จากการศึกษาความหมาย แนวคิด ทฤษฎีและการสร้างการวัดการความพึงพอใจ สามารถสรุปได้ว่า การวัดความพึงพอใจของผู้เรียนต่อรูปแบบการเรียนรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง หรือ กระบวนการในการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การสังเกต การรายงานตน การสอบถาม การสัมภาษณ์ เทคนิคจินตนาการ การวัดทางสรีระ และแบบสอบถาม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสะดวก ความเหมาะสม รวมทั้งจุดมุ่งหมายที่ต้องการวัดและประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งนั้นๆ เพื่อส่งผลให้การวัดมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ได้สร้างแบบประเมินการวัดความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการพัฒนาความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยการสร้างข้อความในการสอบถามความพึงพอใจ ความรู้สึกของผู้เรียนเป็นจำนวน 15 ข้อความและใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแบบลิเคอร์ท (Likert Scale) โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ และให้ผู้เรียนตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสถานการณ์จำลองหลังจากได้นำสถานการณ์จำลองไปใช้

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยภายในประเทศ

เยาวลักษณ์ ลอยลิบ (2547) ได้ทำการศึกษาผลของการใช้รูปแบบการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองที่มีต่อความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2547 โรงเรียนหารเทา อำเภอบางปะอิน จังหวัดพิจิตร จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ผลการทดลองพบว่า การจัดการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง สามารถพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนให้สูงขึ้นกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนมีความคิดเห็นโดยรวมว่า การเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม รู้จักการทำงานร่วมกัน และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกใช้ภาษาอังกฤษอย่างเต็มที่

ร้อยแก้ว ตูลานันท์ (2547) ได้ทำการศึกษาผลการใช้โปรแกรมฝึกอบรมทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษที่เน้นสถานการณ์จำลองสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน) ซึ่งปฏิบัติงานมาแล้ว 1- 2 ปี และได้รับกำหนดให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตร Providing Descriptions and Directions ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 2 กลุ่ม โดยกลุ่มแรกเป็นกลุ่มควบคุม จำนวน 13 คน ได้รับการอบรมโดยใช้หลักสูตรตามปกติ และกลุ่มที่สองเป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 16 คน ได้รับการอบรมโดยใช้โปรแกรมฝึกทักษะการพูดที่เน้นสถานการณ์จำลองสามารถพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เช่นการออกเสียง ความคล่องแคล่ว การใช้คำศัพท์ การใช้ไวยากรณ์ และความเหมาะสมในการใช้ภาษา ได้สูงขึ้นกว่ากลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ชัยวัฒน์ ตัณฑรังสี (2548) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ที่เรียนโดยใช้เกมและและสถานการณ์จำลองพบว่า นักศึกษาที่เรียนโดยกลุ่มที่ใช้สถานการณ์จำลองมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่เรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เกม

สาลินี สมบูรณ์ไพศาล (2549) ได้ศึกษาผลการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเพื่อการศึกษาการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนเรือพานิชย์หลักสูตรปกติ ชั้นปี 3 ศูนย์ฝึกพานิชย์นาวี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนกลุ่มทดลองซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างมีความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นหลังการทดลอง โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง

อนุตรา สวัสดิ์ศรี (2550) การศึกษาผลการใช้สถานการณ์จำลองในการพัฒนาความสามารถในการพูดสนทนาสื่อสารภาษาอังกฤษของพนักงานบริษัทสยามเซ็นไรซ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนกลุ่มทดลองมีความสามารถด้านการพูดสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งแสดงว่าการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองส่งเสริมให้นักเรียนเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและนักเรียนกลุ่มทดลองยังมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษที่ใช้สถานการณ์จำลอง มีความมั่นใจและเห็นว่าสถานการณ์จำลองเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ น่าสนใจ ให้ความสนุกสนาน ไม่น่าเบื่อหน่ายและเพิ่มความมั่นใจให้แก่ผู้เรียนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ

เอกอนงค์ ปวง (2550) ได้ศึกษาผลการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ และสร้างแรงจูงใจของนักเรียนในระดับกำลังพัฒนาของนักเรียนสูงขึ้น และนักเรียนมีแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษสูงขึ้นเช่นกัน

พวงมณี ต้นติวังค์ (2550) ได้ทำการทดลองการใช้สถานการณ์จำลองการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว โดยใช้สถานการณ์จำลองที่มีต่อความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการท่องเที่ยว กลุ่ม 2 คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พบว่านักศึกษามีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการทดลองสูงกว่าการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสถานการณ์จำลองส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษได้ และนักศึกษายังมีความคิดเห็นโดยรวมว่า การเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริง เพราะสถานการณ์จำลองที่เรียนมีความใกล้เคียงกับชีวิตจริง ขั้นตอนของสถานการณ์จำลองเข้าใจง่ายและสามารถปฏิบัติได้ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและรู้จักทำงานร่วมกัน

ไชยยันต์ โตเทศ (2550) ได้ศึกษาการใช้กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นประสบการณ์เพื่อส่งเสริมความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษและความเชื่อมั่นในตนเองของนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยว 2 (01710014) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 เน้นประสบการณ์จำนวน 3 แผน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษและแบบวัดความเชื่อมั่น โดยขั้นตอนในการวิจัยประกอบด้วยความสามารถทางด้านการพูดสนทนาภาษาอังกฤษ และแบบวัดความเชื่อมั่นในตนเองก่อนและหลังการใช้กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นประสบการณ์ จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้ 1) นักเรียนมีระดับความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษสูงขึ้นจากระดับที่พอใช้

เป็นระดับดีหลังจากการใช้กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นประสบการณ์ และ 2) นักเรียนมีระดับความเชื่อมั่นในตนเองสูงขึ้นจากระดับปานกลางเป็นระดับสูงหลังจากการใช้กิจกรรมมุ่งเน้นประสบการณ์

ชไมพร เลิศคณาวนิชกุล (2550) ได้ศึกษาผลการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โดยจุดประสงค์ในการทำการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า หลังการทดลองโดยใช้สถานการณ์จำลอง นักเรียนมีความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนเห็นว่าสถานการณ์จำลองมีความเหมาะสมในการพัฒนาความสามารถในการพัฒนาเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ

สุริยะ ประทุมรัตน์ (2556) ได้ศึกษาผลการใช้สถานการณ์จำลองในวิชาการสนทนาภาษาอังกฤษ 2 ที่มีต่อความสามารถและความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 โดยมีจุดมุ่งหมายในการทำวิจัยเพื่อศึกษาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อศึกษาความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้สถานการณ์จำลอง จากผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนที่เรียนการสนทนาภาษาอังกฤษ 2 โดยใช้สถานการณ์จำลองมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) นักเรียนที่เรียนวิชาการสนทนาภาษาอังกฤษ 2 โดยใช้สถานการณ์จำลองมีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 3) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนที่ใช้สถานการณ์จำลองในระดับดีมาก

5.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

แชมเบอร์ส (Chambers, 1980, pp. 161-163) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบการสอนโดยการใช้สถานการณ์จำลองกับการสอนธรรมดาที่มีมีต่อทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย ผลจากการทดสอบพบว่าการจัดการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ส่งผลให้ผู้เรียนมีพัฒนาการการใช้ทักษะต่างๆ โดยเฉพาะทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการนำกิจกรรมสถานการณ์จำลองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาซึ่งมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริงภายในห้องเรียน ทำให้ผู้เรียนมีความสนุกสนาน ผ่อนคลาย ไม่ต้องเครียดจนเกินไป และยังได้ฝึกปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนภายในกลุ่ม มีอิสระในการเลือกใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาด้วยตนเอง และทำให้นักเรียนมีความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่สูงขึ้นกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โบรซิค (Brozik, 1999, p. 3) ได้ทำการศึกษาผลการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการฟัง – การพูด เพื่อการสื่อสารของนักศึกษาผู้ใหญ่ซึ่งได้ทำการทดลองกับผู้ทำงานในสาขาวิชาชีพที่แตกต่างกันออกไป เช่นผู้ทำงานด้านธุรกิจและทางอุตสาหกรรม พบว่า ความสามารถด้านการฟัง – พูด เพื่อการสื่อสารโดยใช้สถานการณ์จำลองเป็นเครื่องมือในการสอนที่มีประสิทธิภาพทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และจากการทำงานที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์กัน ทำให้นักเรียนได้ฝึกภาษา นอกจากการฝึกภาษาแล้วนักเรียนยังเกิดความสนุกสนาน ลดความตึงเครียดในการจึงทำให้เกิดการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น และพัฒนาความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ

สวิชเซอร์ (Schwitzer, 2001, pp. 3081-3091) ได้ศึกษาค้นคว้าการใช้สถานการณ์จำลองในการให้คำปรึกษาว่า ผู้ให้คำปรึกษามีอาชีพกล่าวว่า การให้คำปรึกษาที่จะประสบความสำเร็จนั้น จะต้องสร้างสถานการณ์จำลองขึ้นใช้ในห้องเรียนหรือใช้สำหรับการให้คำปรึกษากลุ่ม แสดงให้เห็นว่าสถานการณ์จำลองเป็นรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมในการเรียนและการแนะแนว

จุงและลีวิทิน (Jung and Levitin, 2002, p. 367) ได้ศึกษาสถานการณ์จำลองสำหรับในการสอนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษระหว่างประเทศ โดยได้ทำการทดลองเป็นเวลา 3 เดือน ผลการวิจัยปรากฏว่าการใช้สถานการณ์จำลองจะช่วยให้นักศึกษาได้บูรณาการทักษะทางภาษา ทักษะการสื่อสารรวมถึงวัฒนธรรมทางสังคมของแคนาดา สรุปได้ว่าสถานการณ์จำลองเป็นเครื่องมือที่มีคุณค่าและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง

ลิน (Lyn, 2006, pp. 13–15) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองนั้นสามารถนำมาใช้ได้กับนักเรียนในการเรียนในหลักสูตร EFL ตั้งแต่ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง พบว่าการใช้สถานการณ์จำลองในการเรียนการสอนมีประสิทธิผลและประสิทธิผลในการพัฒนาทักษะการพูดเพราะสภาพแวดล้อมจะมีส่วนเพิ่มโอกาสของการสนทนาสื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน

ปาเมตตา วิทเทสโมโร (Pamada Vitasoro, 2017) ได้ศึกษาการพัฒนาความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อนำสถานการณ์จำลองมาสอนให้ศึกษาในสาขาการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย กาดิรี ซึ่งกำลังเรียนในภาคเรียนที่ 3 พูดภาษาอังกฤษ เพราะนักศึกษามีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษระดับต่ำ โดยปาเมตตามีความเชื่อมั่นว่าควรเป็นเทคนิคการสอนที่เสริมสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การนำเทคนิคสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สามารถพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้ดีขึ้นโดยเฉพาะทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ จากผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามีความกล้าแสดงออกมากขึ้น ลดความเขินอาย ความประหม่าและความรู้สึกกลัวในการเกิดข้อผิดพลาดในการพูดภาษาอังกฤษกับผู้อื่น และที่สำคัญเทคนิค

การสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองช่วยเพิ่มบรรยากาศที่น่าสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

จากการศึกษางานวิจัยทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษพบว่า การนำสถานการณ์จำลองมาใช้นั้นสามารถพัฒนาและเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีโอกาสได้สัมผัสกับการใช้ภาษาโดยตรงด้วยตัวของผู้เรียนเองตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นซึ่งมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง และจะเห็นได้ว่าผู้เรียนได้ทำงานร่วมกันภายในกลุ่ม มีปฏิสัมพันธ์กัน เป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกัน ลดความประหม่า ความกังวลในการสนทนาและมีความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น และประเด็นที่สำคัญผู้เรียนได้แสดงศักยภาพของตนเองออกมาเต็มที่มีศักยภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต โดยผู้วิจัยได้พัฒนากรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้





ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการและนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi - Experimental Design) ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการทดลองโดยใช้แผนการทดลองแบบ One Group Pretest – Posttest Design (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543, น. 60-61)

กลุ่ม	สอบก่อน	ทดลอง	สอบหลัง
E	T1	X	T2

T1 หมายถึง การสอบก่อนการทดลอง (Pre - Test)

T2 หมายถึง การสอบหลังการทดลอง (Post - Test)

E หมายถึง กลุ่มทดลอง

X หมายถึง การจัดการเรียนรู้ที่เน้นสถานการณ์จำลอง

1.1 ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้ ผู้วิจัยและครูผู้สอนภาษาอังกฤษอีก 1 ท่าน ทำการทดสอบวัดความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนการทดลองด้วยการใช้แบบทดสอบความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียน โดยนักเรียนเลือกสถานการณ์จำลองคู่ละ 1 สถานการณ์จากจำนวนทั้งหมด 5 สถานการณ์ โดยวิธีการจับฉลาก จากนั้นนักเรียนจับคู่กับเพื่อนตามความสมัครใจ และเลือกบทบาทตามความสนใจ โดยการตกลงกันเอง และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่

กำหนดขึ้นและนำคะแนนของผู้ทำวิจัยและครูผู้สอนภาษาอังกฤษอีก 1 ท่าน มารวมกันและหาค่าเฉลี่ยและบันทึกคะแนนก่อนการทดลอง

1.2 นำแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลองจำนวน 5 แผนการเรียนรู้ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้คัดเลือกไว้แล้ว รวม 30 ชั่วโมง

1.3 ทำการทดสอบความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนหลังการทดลองด้วยแบบทดสอบความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการทดลอง ซึ่งผู้เรียนแต่ละกลุ่มต้องจับฉลากอีกครั้งเพื่อหยิบหัวข้อของสถานการณ์จำลองแต่มีลักษณะคู่ขนานกับแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษก่อนการทดลอง และบันทึกคะแนนหลังการทดลอง

1.4 ผู้วิจัยแจกแบบวัดความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของนักเรียน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการทำการวิจัยครั้งนี้เป็น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 เป็นนักเรียนแผนคณิตศาสตร์ - ภาษาอังกฤษ จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาจากการคัดเลือกการแบบสุ่มหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลอง เพื่อพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษจำนวน 5 แผน มีขั้นตอนในการสร้างดังต่อไปนี้

3.1.1 ศึกษาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศในสาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสารจุดมุ่งหมายและเนื้อหาที่กำหนดในสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ศึกษากิจกรรมและทักษะการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารสนทนาภาษาอังกฤษ จากหนังสือ The Practice of English Language Teaching ของ ฮาร์เมอร์ (Harmer, 2000, pp. 92-152) หนังสือ Understanding & Developing language Tests ของ เวียร์ (Weir, 1990, pp. 74-80)

3.1.2 ศึกษาทฤษฎีและหลักการจัดการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลองจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1.3 คัดเลือกสถานการณ์จำลองที่มีความน่าสนใจและใกล้ตัวนักเรียน เนื่องจาก จังหวัดภูเก็ตเป็นจังหวัดที่เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีความสวยงาม มีชื่อเสียงและสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวจากรอบโลกเดินทางมาท่องเที่ยวได้เป็นจำนวนมาก ทำให้สภาพแวดล้อมในชีวิตประจำวันของผู้เรียน ต้องพบเจอกับชาวต่างชาติอยู่เสมอ ผู้วิจัยจึงได้สร้างบทสนทนาที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเพื่อให้นักเรียนมีโอกาสได้ฝึกใช้ภาษาก่อนที่จะไปใช้งานจริง โดยสถานการณ์จำลองที่สร้างขึ้นมีจำนวนทั้งหมด 5 สถานการณ์ ดังนี้

สถานการณ์ที่ 1: Welcoming Guest at the Airport

สถานการณ์ที่ 2: Checking in at the Hotel

สถานการณ์ที่ 3: Buying a Tour Package

สถานการณ์ที่ 4: Phuket Local Food Experience

สถานการณ์ที่ 5: Checking Out at the Hotel

3.1.4 สร้างแผนการเรียนรู้การสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองจำนวน 5 แผน แผนละ 6 ชั่วโมง ดังรายละเอียดและเนื้อหาต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 เนื้อหาแผนการเรียนรู้การสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง

แผนการเรียนรู้ที่	เนื้อหา	โครงสร้างภาษา
1	การสนทนาทักทาย	- Good morning, Good afternoon Welcome to Phuket.
Welcoming Guest at the Airport	การแนะนำตัวเอง	- I am
	การต้อนรับ การถาม	- Are you Mr. / Mrs. / Miss.....?
	ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง	- Yes, I am. No, I am not.
	ของแขก และการสนทนาโต้ตอบเกี่ยวกับบริการรถที่จะไปส่งที่โรงแรม	- Nice to meet you.
		- Nice to meet you, too.
		- How was your flight?
		- My flight was good / alright / not too bad.
		- Have you ever been to Phuket before?
		- Yes I have been here before once. / No I have never been here before.
		- Please follow me this way. Our car is right there.
	- Have a nice day.	
	- Thank you.	

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

แผนการเรียนรู้ที่	เนื้อหา	โครงสร้างภาษา
2 Checking in at the hotel	การสนทนาเพื่อการเข้าพักที่โรงแรม (Checking in)	<ul style="list-style-type: none"> - Good morning, Good afternoon, welcome to.....hotel. May I help you? - Yes, please. I would like to check in. - Do you have a reservation number? / Can I have your booking number? - My reservation / booking number is..... - Can I have your passport? - Here you are. - Could you please sign here? - O.K. Sure. - This is your key card. - Your room is It is on the floor take the lift no..... and then turn your room will be on your hand side. - Enjoy your stay with us. - Thank you.
3 Buying a Tour Package	การพูดสนทนา ภาษาอังกฤษในการ เสนอ และ ซื้อ - ขาย แพคเกจทัวร์แบบวัน เดียวไปเช้า เย็นกลับ	<ul style="list-style-type: none"> - Excuse me, May I help you? - Yes please, I am looking for a tour package for..... (tomorrow / the weekend) - Where would you like to go? - I would like to go to (Racha Island, Mai Ton Island, Phuket Elephant sanctuary, Banana Beach, Big Buddha, etc.) - Can I do snorkeling / jet ski / ? - You can at - How much is it? - It is Baht. - Would you like to pay by card or cash? - Card please. / Cash please. - Where would you like to be picked up?

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

แผนการเรียนรู้ที่	เนื้อหา	โครงสร้างภาษา
		<ul style="list-style-type: none"> - Where are you staying? - We are going to pick you up at ...(place)... at ...(time)... o'clock.
4	การพูดสนทนา ภาษาอังกฤษใน ร้านอาหารพื้นเมือง การถามเมนูอาหาร พื้นเมืองของภูเก็ตซึ่ง เป็นเมนูพิเศษ ประจำวัน การแนะนำ เมนูอาหาร การสั่ง อาหาร เครื่องดื่ม	<ul style="list-style-type: none"> - Good morning sir / madam. Welcome to Restaurant. - How many people, sir / madam / miss? - A table for one please. - Where would you like to sit? - I would like to sit indoor / out door. - Here is your menu. - Do you have any recommended? / What is special for today? - Yes. Of course. Our special menu today is..... - What is Moo – Hong / Loba / Nam Prick Koong Seab? - Moo – Hong is a famous stew pork with Chinese herbs. - I would like you to try - Is that spicy? - Can you make it (spicy / not too spicy) ? - What would you like to drink? - I would like to have - Would you like any things else? - Yes, I would like to have No, thank. - May I repeat your order? - Your order is Your food will ready to be served in minutes. - O.K.

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

แผนการเรียนรู้ที่	เนื้อหา	โครงสร้างภาษา
5	การสนทนาในการออก จากที่พัก (Checking out)	<ul style="list-style-type: none"> - Good morning sir, madam. / May I help you? - I would like to check out? - Could you please tell me your room number? - My room number was - How was your stay? - It was (very good / nice / very comfy bed / very beautiful view / the room was so spacious / great service, etc) - Happy to hear you had a good time staying with us. / Happy to hear you enjoyed your stay. - Hang on a minute. I will print out your receipt. - Hope to see you again / Have a safe trip - Thank you / Good bye.

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบวัดความสามารถการสนทนา ภาษา และ แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อสถานการณ์จำลอง โดยมีแนวทางในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

3.2.1 แบบวัดความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวการสร้างข้อสอบจากหนังสือการทดสอบและประเมินผล การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (อัจฉรา วงศ์โสธร, 2544) เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้าง แบบทดสอบ

1) ศึกษาและวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 จุดมุ่งหมายที่กำหนดในสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ ของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อเป็นกรอบในการสร้างจุดประสงค์การเรียนรู้ให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ซึ่ง หลักสูตรได้กำหนดไว้เพื่อนำไปสร้างแบบทดสอบ

2) สร้างแบบทดสอบวัดความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษก่อนและ หลังการทดลองอย่างละ 1 ฉบับ โดยแบบทดสอบแต่ละชุดกำหนดให้นักเรียนสนทนาภาษาอังกฤษ ตามสถานการณ์จำลองที่ผู้วิจัยกำหนดให้ จำนวน 5 สถานการณ์ โดยนักเรียนจับคู่ตามความสมัครใจ

และเลือกเพียง 1 สถานการณ์ โดยวิธีการหยิบฉลาก โดยกำหนดให้นักเรียนเลือกบทบาทที่ตนเองชอบ เพื่อสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลองที่กลุ่มจับฉลากได้

3) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษซึ่ง ดัดแปลงจากเกณฑ์ของ The Foreign Service Institute Scale (FSI), The Schulz communicate Competence Scale และ The Bratz Scale (อ้างอิงใน สุภัทรา อักษรานุเคราะห์, 2532, น. 55-56) ซึ่งวัดทักษะในการสนทนาภาษาอังกฤษ 6 ด้าน ประกอบด้วย สำเนียง (Accent) ไวยากรณ์ (Grammar) คำศัพท์ (Vocabulary) เนื้อหา (Content) ความคล่องแคล่วในการพูด (Fluency) และการแสดง ท่าทางประกอบ (Acting) โดยแต่ละองค์ประกอบจะแบ่งระดับความสามารถออกเป็น 5 ระดับ โดยจะมีคะแนนรวมทั้งหมด 30 คะแนนสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดให้มีประเมินจำนวน 2 คน รวมคะแนนเป็น 60 คะแนน

4) การกำหนดการให้คะแนน ผู้วิจัยได้กำหนดให้มีการให้คะแนน ดังนี้ คือ มีผู้ประเมินให้คะแนน 2 ท่าน ได้แก่ ผู้วิจัย และ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษอีก 1 ท่านซึ่งมีความเข้าใจ แบบประเมินเกณฑ์การให้คะแนนและวิธีการให้คะแนนที่ตรงกัน โดยการทดสอบของนักเรียนแต่ละกลุ่มจะมีการบันทึกวิดีโอเพื่อบันทึกการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนแต่ละคนไว้เพื่อนำมา ประกอบการพิจารณาในการให้คะแนน และนำคะแนนของผู้ให้คะแนนทั้งสองท่านมารวมกันแล้วหารสอง

5) วิธีการหาคุณภาพของแบบทดสอบความสามารถในการบทสนทนา ภาษาอังกฤษก่อนการทดลองและหลังการทดลอง นำแบบทดสอบวัดความสามารถในการสนทนา ภาษาอังกฤษและเกณฑ์การให้คะแนนที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ ตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรง สำหรับแบบทดสอบจะพิจารณาความสอดคล้องของแต่ละ สถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นให้ตรงกับเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้ โดยใช้เกณฑ์การให้ คะแนนความคิดเห็นไว้ดังนี้

1 แบบทดสอบความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษมีความสอดคล้อง กับเนื้อหาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้

0 ไม่แน่ใจว่าแบบทดสอบความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษมีความ สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้

- 1 แบบทดสอบความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษไม่มีความ สอดคล้องกับเนื้อหาและจุดประสงค์การเรียนรู้

จากนั้นจึงคัดเลือกแบบทดสอบที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่าหรือ เท่ากับ 0.5 ซึ่งแสดงว่าสถานการณ์จำลองนั้น มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538, น. 248-249)

3.2.2 แบบความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษต่อกิจกรรมการสอน

สถานการณ์จำลอง เป็นแบบวัดซึ่งมีลักษณะเป็นข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ เพื่อให้นักเรียนเลือกตามรู้สึกของนักเรียนที่มีต่อสถานการณ์จำลอง ซึ่งได้นำแนวทางการวัดประเมินความพึงพอใจของลิเคิร์ต (Likert, 1970) มาสร้างแบบประเมินความพึงพอใจต่อการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยได้กำหนดระดับและการแปลผลของระดับความพึงพอใจไว้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เมื่อผู้วิจัยได้สร้างแบบวัดทั้งสองแบบวัดเสร็จแล้วได้นำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องก่อนจะนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเป็นลำดับต่อไป และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำเพื่อให้ได้แบบวัดความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษ และแบบวัดประเมินความพึงพอใจฉบับที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุดมาใช้ในการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลการพัฒนาความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จังหวัดภูเก็ตตามลำดับดังต่อไปนี้

4.1 นำแบบทดสอบความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษไปทดลองกับนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง คือนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 เป็นนักเรียนแผนคณิตศาสตร์ - ภาษาอังกฤษ จำนวน 30 คน ก่อนเริ่มจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ

4.2 นำกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองมาใช้ โดยดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนตามสถานการณ์ที่วางไว้ โดยแผนการเรียนรู้แต่ละแผนจะใช้เวลา 6 ชั่วโมง แบ่งตามจำนวนสถานการณ์จำลอง 5 สถานการณ์ ซึ่งนักเรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับสถานการณ์จำลองต่างๆ ที่กำหนดขึ้น และนำคำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษมาใช้ในการสร้างบทสนทนาและฝึกสนทนาในคาบเรียน โดยในชั่วโมงที่ 1 - 2 นักเรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับลักษณะของสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างประโยคของภาษาอังกฤษ ชั่วโมงที่ 3 - 4 นักเรียน

จะนำโจทย์จากสถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นมาแต่งประโยคภาษาอังกฤษ และฝึกสนทนากับเพื่อน
 ในชั้นเรียนและคู่สนทนาของตัวเองที่นักเรียนเลือกตามความสมัครใจ และชั่วโมงที่ 5 - 6 เป็นชั่วโมง
 ที่นักเรียนแต่ละคู่สอบสนทนา และเมื่อสอบสนทนาเสร็จจะร่วมกันประเมินถึงจุดเด่น จุดด้อยของ
 การสนทนา รวมทั้งการแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกที่มีต่อสถานการณ์ต่าง ๆ

4.3 เมื่อได้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ครบทั้ง 30 ชั่วโมงตามแผนการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น
 นักเรียนแต่ละคู่จะต้องประเมินวัดความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษจากสถานการณ์จำลอง
 และประเมินให้คะแนนตามเกณฑ์การสนทนาที่สร้างขึ้นและนำคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนมา
 เปรียบเทียบเพื่อวิเคราะห์ผลการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองในการเสริมสร้างทักษะการสนทนา
 ภาษาอังกฤษ

4.4 ให้นักเรียนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จำลอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลมีวิธีการ ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนโดยการเปรียบเทียบ
 ความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษก่อนและหลังการทดลองของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยนำ
 คะแนนที่ได้จากแบบทดสอบก่อนการทดลองและหลังการทดลองจากผู้ให้คะแนนทั้ง 2 ท่าน มา
 รวมกัน หาค่าเฉลี่ย ความแตกต่างของคะแนนโดยใช้ t-test แบบ dependent samples

5.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อ
 การเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองมาหาค่าเฉลี่ย ร้อยละเป็นรายชื่อ และกำหนดอัตราส่วน
 ในการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 1 ห้องเรียน รวม 30 คน ซึ่งได้มาโดยใช้ระยะเวลาในการทดลอง 15 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 คาบ คาบละ 50 นาที รวม 30 คาบ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แผนการสอนที่สร้างขึ้น ใช้เกณฑ์ในการวัดความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษและใช้แบบวัดความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ต่อจากนั้นผู้วิจัยนำผลมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เพื่อศึกษาพัฒนาการความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนหลังได้รับการสอนเพื่อสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย

N หมายถึง จำนวนผู้เรียนทั้งหมดในกลุ่มตัวอย่าง

$\sum x$ หมายถึง ผลรวมคะแนนของผู้เรียนที่ให้โดยผู้ประเมิน

S.D. หมายถึง ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติในการแจกแจง

D หมายถึง คะแนนผลต่างระหว่างการทดสอบหลังการทดลองกับก่อนการทดลอง

ตอนที่ 3 ข้อสังเกตหลังจากการทดลองแต่ละสถานการณ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เพื่อการศึกษาพัฒนาการความสามารถในการสนทนา ภาษาอังกฤษของผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง

ความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษของผู้เรียนก่อนและหลังการทดลอง ปรากฏผล
ดังนี้ จากการศึกษาผลคะแนนที่ได้จากการทดสอบการสนทนาภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียน
ด้วยค่าสถิติ t-test แบบ dependent samples เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนและ
หลังการทดลอง ดังปรากฏในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรม
สถานการณ์จำลองของผู้เรียนก่อนและหลังการทดลอง

การทดสอบ	จำนวนผู้เรียน	\bar{X}	\bar{X} ของ คะแนนต่าง	S.D. ของ คะแนนต่าง	t
ก่อนการทดลอง	30	16.13	5.24	1.69	16.90*
หลังการทดลอง	30	21.37			

*P = .05

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นค่าเฉลี่ยของคะแนนการทดสอบความสามารถในการ
สนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 30 คน คะแนนเต็ม 30 คะแนน
ค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษก่อนการทดลองการเท่ากับ
16.13 และ ค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการทดลอง
เท่ากับ 21.37 และเมื่อทำการทดสอบค่า t พบว่า ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของ
ผู้เรียนก่อนและหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าค่าเฉลี่ยหลัง
การทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง ดังนั้นการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติช่วยให้ผู้เรียนพัฒนา
ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์คะแนนความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการทดลองโดย
การวิเคราะห์แบบอิงเกณฑ์

เกณฑ์	จำนวนนักเรียน	คิดเป็นร้อยละ	ความหมายของเกณฑ์
80% - 100%	11	36.66	ดีมาก
70% - 79%	9	30	ดี
60% - 69%	9	30	ผ่าน
ต่ำกว่า 60%	1	3.34	ไม่ผ่าน

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการทดลอง โดยการวิเคราะห์แบบอิงเกณฑ์ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 เกณฑ์ 80% - 100% จัดได้ว่ามีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีนักเรียนทั้งหมดอยู่ใน กลุ่มนี้จำนวน 11 คน และเป็นกลุ่มที่ใหญ่ที่สุดของการทดลอง กลุ่มที่ 2 เกณฑ์ 70% - 79% เป็น กลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ดี มีนักเรียนอยู่ในกลุ่มนี้ 9 คน กลุ่มที่ 3 เกณฑ์ 60% - 69% เป็นกลุ่มที่นักเรียนมีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ใน ระดับผ่านเกณฑ์ มีนักเรียนจำนวน 9 คนอยู่ในระดับนี้ซึ่งเท่ากับกับจำนวนนักเรียนที่อยู่ในระดับดี และกลุ่มที่ 4 คือกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษต่ำกว่า 60% ถือว่า นักเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ มีจำนวนนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มนี้จำนวน 1 คน เนื่องจากนักเรียนคนดังกล่าวมี ปัญหาด้านการเรียนรู้ จะเรียนรู้ได้ช้าและต้องใช้เวลาานมากกว่านักเรียนคนอื่นๆ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์ จำลอง

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์ จำลอง จากการศึกษาผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้แบบประเมิน ความพึงพอใจ หลังได้รับการสอนเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้ กิจกรรมสถานการณ์จำลอง มาหาค่าเฉลี่ยร้อยละและการแปลความพึงพอใจ ดังปรากฏใน ตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล	อันดับ
1. เนื้อหาที่นำมาใช้ในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์ในชีวิตจริงของนักเรียน	4.10	มาก	7
2. เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง มีความต่อเนื่อง น่าสนใจ และกระตุ้นให้นักเรียนอยากสนทนาภาษาอังกฤษ	4.52	มากที่สุด	3
3. นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสถานการณ์จำลองต่างๆ ที่ครูกำหนดขึ้น	4.00	มาก	10
4. การเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ทำให้นักเรียนสามารถพูดภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว	3.49	ปานกลาง	14
5. การนำกิจกรรมสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษตรงกับความต้องการของนักเรียน	3.84	มาก	13
6. การเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น	4.18	มาก	6
7. ประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถานการณ์จำลองเป็นภาษาที่ใช้ง่าย ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการจดจำและนำไปใช้	3.98	มาก	10
8. เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลองใกล้เคียงกับการสนทนาภาษาอังกฤษที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวัน	4.03	มาก	8
9. การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเสริมสร้างการสนทนาภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	4.77	มากที่สุด	2
10. นักเรียนมีโอกาสนำบทสนทนาภาษาอังกฤษที่ได้ฝึกฝนจากสถานการณ์จำลองต่างๆ ไปประยุกต์ใช้จริงในชีวิตประจำวัน	4.02	มาก	9

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล	อันดับ
11. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ามีการ กระตือรือร้นในการสนทนาภาษาอังกฤษ	3.09	มาก	11
12. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าลดความ กังวลเกี่ยวกับเรื่องความถูกต้องของไวยากรณ์	3.44	มาก	15
13. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าเลือกใช้ คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสนทนาภาษาอังกฤษได้	4.33	มาก	4
14. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.22	มาก	5
15. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกชื่นชอบ ทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสนุก ไม่น่าเบื่อ	4.95	มากที่สุด	1
สรุปผล	4.12	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่าในภาพรวมผู้เรียนมีความพึงพอใจการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหลังได้รับการสอนสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) สำหรับรายการที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 3 รายการ คือ รายการที่ 1 เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง มีความต่อเนื่อง น่าสนใจ และกระตุ้นให้นักเรียนอยากสนทนาภาษาอังกฤษ รายการที่ 9 การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเสริมสร้างการสนทนาภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน และ รายการที่ 15 กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกชื่นชอบทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสนุก ไม่น่าเบื่อ ส่วนรายการที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 2 รายการ คือ รายการที่ 4 การเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ทำให้นักเรียนสามารถพูดภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว และ รายการที่ 12 กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าลดความกังวลเกี่ยวกับเรื่องความถูกต้องของไวยากรณ์

ตอนที่ 3 ข้อสังเกตหลังการทดลองแต่ละสถานการณ์

3.1 สถานการณ์จำลองที่ 1 : Welcoming Guest at the Airport.

สถานการณ์จำลองที่ 1 เป็นสถานการณ์จำลองเกี่ยวกับการต้อนรับแขกที่สนามบิน โดยมีนักท่องเที่ยวชาวอังกฤษได้วางแผนมาเที่ยวจังหวัดภูเก็ตในช่วงพักร้อน นักท่องเที่ยวชื่อว่ามิสเตอร์มาร์ติน เอลตัน เคยเดินทางมาพักผ่อนที่จังหวัดภูเก็ต 2 ครั้งแล้วและด้วยเหตุผลที่ชื่นชอบจังหวัดภูเก็ตมากๆ เลยตัดสินใจกลับมาอีกครั้ง และได้ติดต่อจองบริการรถรับ – ส่งไปยังโรงแรมเลอเมริเดียนภูเก็ตบีช รีสอร์ท โดยสถานการณ์นี้จะเกิดขึ้นที่อาคารผู้โดยสารขาเข้า สนามบินนานาชาติภูเก็ต เมื่อมิสเตอร์มาร์ตินเดินทางออกจากอาคารผู้โดยสารขาเข้ากำลังมองหาตัวแทนของโรงแรมที่ได้ทำการจองรถไว้ ซึ่งในขณะเดียวกันพนักงานตัวแทนของโรงแรมก็เดินเข้ามาทักทาย และสนทนากันก่อนจะเดินไปส่งที่รถของโรงแรมที่ได้จัดเตรียมไว้พร้อมแล้ว

ชั่วโมงที่ 1 – 2 นักเรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับสถานการณ์จำลองว่าสถานการณ์เกิดขึ้นที่ไหน ในสถานการณ์มีใครบ้าง แต่ละบุคคลคือใคร และต้องสนทนาว่าอะไรบ้าง เมื่อนักเรียนเข้าใจสถานการณ์ครูจึงสอนนักเรียนเกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษที่จะนำมาใช้ในสถานการณ์จำลอง

ชั่วโมงที่ 3-4 นักเรียนจะเริ่มเข้าสู่กระบวนการขั้นฝึกภาษาและลงมือปฏิบัติด้วยตนเองและเพื่อนนักเรียนที่ทำงานด้วยกันมากขึ้น นักเรียนแต่ละคู่ได้รับบัตรสถานการณ์จำลอง นักเรียนทำความเข้าใจสถานการณ์จำลอง และแปลข้อความจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยว่าบทบาทของนักเรียน A และนักเรียน B ต้องพูดอะไรบ้าง และจากนั้นทำแบบฝึกหัดแปลงจากประโยคที่สถานการณ์จำลองกำหนดให้เป็นภาษาอังกฤษ ครูและนักเรียนร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องร่วมกันก่อนให้นักเรียนแต่ละคู่สนทนาและเตรียมตัวสอบในคาบถัดไป นักเรียนโดยส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการเรียนและมีความสุขสนุกสนานในการฝึกสนทนาภาษาอังกฤษ นักเรียนบางส่วนยังขาดความมั่นใจ พูดเสียงเบา และมีความกังวลในการพูดออกเสียง

ชั่วโมงที่ 5-6 ครูทบทวนบทสนทนาภาษาอังกฤษให้นักเรียน นักเรียนทั้งชั้นเรียนร่วมกันฝึกสนทนา นักเรียนมีความตื่นตัวในการสอบ นักเรียนบางส่วนที่สามารถจำบทสนทนาได้และมีความพร้อมในการสอบจะขออาสาสอบเป็นคู่แรกๆ โดยที่ครูไม่ต้องเรียกชื่อ ในขณะที่นักเรียนส่วนที่เหลือรอให้ถึงเลขที่ของตัวเองก่อนออกมาสอบ นักเรียนบางคู่สามารถทำได้ดีมาก นักเรียนที่ไม่ค่อยตั้งใจในการฝึกซ้อมจะลืมบทสนทนาบ้างและต้องมาสอบใหม่

3.2 สถานการณ์จำลองที่ 2 : Checking In at the hotel.

สถานการณ์จำลองที่ 2 เป็นสถานการณ์จำลองการเช็คอินเข้าที่พัก (Checking in) โดยแอรี่ เคน ได้ทำการจองห้องพักที่โรงแรม The Westin Siray Bay Resort & Spa ไว้ล่วงหน้า

เป็นเวลา 3 คืน เมื่อแอร์ เคนเดินทางมาถึงที่พักได้ทำการเช็คอินก่อนเข้าห้องพัก บทสนทนาภาษาอังกฤษในสถานการณ์จำลองสถานการณ์นี้จะเป็นบทสนทนายระหว่างพนักงานต้อนรับและแอร์ เคน

ชั่วโมงที่ 1-2 ครูจะเปิดประเด็นนำเข้าสู่บทเรียนโดยการพูดคุยเกี่ยวกับวันหยุดพักผ่อนของนักเรียนว่านักเรียนเคยไปเที่ยวที่ไหนบ้าง และนักเรียนเคยมีประสบการณ์เข้าพักที่โรงแรมหรือไม่ นักเรียนคิดว่ากระบวนการขั้นตอนก่อนเข้าพักที่โรงแรมมีอะไรบ้าง และนักเรียนต้องทำอย่างไร ในการกิจกรรมการเรียนรู้ นักเรียนช่วยกันแสดงความคิดเห็นว่าต้องทำอะไรบ้าง หลังจากนั้นครูแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้และนำเสนอสถานการณ์จำลอง Checking in เมื่อนักเรียนเข้าใจสถานการณ์จำลองแล้วครูผู้สอนจะเริ่มนำเสนอคำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยค ประเด็นที่น่าสนใจ ในการสังเกตการณ์ทำกิจกรรมในชั่วโมงเรียนนี้คือ นักเรียนมีความกระตือรือร้นในการทำความเข้าใจสถานการณ์ นักเรียนมีความพยายามในเรียนมากยิ่งขึ้น เพราะผลจากการสอบในสถานการณ์แรกของนักเรียนไม่เป็นที่พอใจสำหรับนักเรียนบางคู่

ชั่วโมงที่ 3-4 นักเรียนได้มีประสบการณ์ในการใช้ภาษามากขึ้น โดยนักเรียนได้ใช้ความพยายามในการเรียบเรียงประโยคภาษาอังกฤษที่จะนำมาใช้ในสถานการณ์จำลอง ปัญหาและอุปสรรคที่สังเกตได้จากกิจกรรมการเรียนรู้การสอนในคาบเรียนนี้คือ นักเรียนบางส่วนมีการแปลและสร้างประโยคภาษาอังกฤษโดยใช้โครงสร้างประโยคแบบเดียวกับภาษาไทย ยกตัวอย่าง เช่น Ask for hotel's guest passport. แปลเป็นภาษาไทยคือ ขอหนังสือการเดินทางของแขก นักเรียนจะสร้างเป็นประโยคภาษาอังกฤษที่ถูกต้องและสุภาพ คือ May I have your passport? Can I have your passport, please? หรือ Could I have your passport, please?

ชั่วโมงที่ 5 – 6 เป็นชั่วโมงของการสอบสนทนาตามสถานการณ์จำลองที่กำหนด ครูจะใช้วิธีการเดิมในการสอบคือ การเปิดโอกาสให้กับนักเรียนที่มีความพร้อมและมีความประสงค์จะสอบก่อน ให้นักเรียนยกมือขึ้นและสอบเป็นลำดับแรกๆ และให้นักเรียนส่วนที่เหลือสอบโดยเรียงจากเลขที่ ปัญหาที่พบคือนักเรียนโดยส่วนใหญ่สามารถสนทนาได้ แม้ยังไม่คล่องแคล่วเท่าที่ควรแต่ก็สามารถตอบสนทนาจนจบได้ ในประเด็นของการพูดโดยถูกต้องตามโครงสร้างของภาษายังคงมีข้อผิดพลาดบ้างบางประโยค และนักเรียนมักลืมเติมคำนำหน้านาม (Article) เช่น Do you have a reservation number? นักเรียนจะพูดว่า Do you have reservation number? โดยไม่มีการเติม a หน้า reservation เป็นต้น

3.3 สถานการณ์จำลองที่ 3: Buying a Tour Package.

สถานการณ์จำลองที่ 3 เป็นสถานการณ์เกี่ยวกับการซื้อขายทัวร์ ในสถานการณ์นี้จะกำหนดให้ซื้อทัวร์แบบวันเดย์คือไปเช้า และกลับตอนเย็น นักท่องเที่ยวที่ต้องการซื้อทัวร์คือ Lesley เป็นนักท่องเที่ยวชาวอเมริกัน ซึ่งได้เดินทางมาเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และมีความประสงค์จะซื้อทัวร์ไปเที่ยวกะลาใกล้ที่ไม่ห่างจากตัวเมืองมากนักสถานการณ์นี้เกิดขึ้นที่โต๊ะขายทัวร์ของบริษัท Siam Smile

Travel Tour บทสนทนาจะเป็นบทสนทนาเกี่ยวกับการสอบถามราคาทัวร์ กิจกรรมที่สามารถทำได้ การถามที่พัก จุดบริการรับ ส่ง วันและเวลาที่ต้องการไปเที่ยวรวมทั้งการจ่ายเงิน

ชั่วโมงที่ 1 – 2 ครูเริ่มนำเข้าสู่บทเรียนโดยการพูดคุยเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่โดนเด่นของจังหวัดภูเก็ต เช่น แหลมพรหมเทพ หาดป่าตอง หาดกะตะ กะรน เกาะราชา เกาะไม้ท่อน เกาะไข่ วัฒนลง เป็นต้น จากนั้นชวนพูดคุยเกี่ยวกับโปรแกรมทัวร์ต่าง ๆ และกิจกรรมที่สามารถทำได้ ในสถานที่นั้นๆ เช่น วายน้ำ ตูปะการัง ถ่ายรูป อาบแดด พายเรือ เป็นต้น จากนั้นครูนำเสนอ สถานการณ์จำลองการซื้อขายทัวร์ให้นักเรียน สำหรับสถานการณ์นี้เป็นสถานการณ์ที่นักเรียนให้ความสนใจมากกว่าสถานการณ์ที่ 1 และสถานการณ์ที่ 2 เพราะ นักเรียนโดยส่วนใหญ่เป็นนักเรียนที่เติบโตในจังหวัดภูเก็ตจึงมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ค่อยข้างนี้ และมีนักเรียน บางส่วนครอบครัวทำธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวทำให้นักเรียนนำข้อมูลความรู้และประสบการณ์มา แลกเปลี่ยนกับเพื่อนในชั้นเรียนทำให้กิจกรรมการเรียนรู้มีสีสัน และนักเรียนเข้าใจสถานการณ์ได้อย่าง ง่ายดาย

ชั่วโมงที่ 3 – 4 ครูนำเสนอประเด็นที่นักเรียนต้องศึกษาเกี่ยวกับบัตรสถานการณ์ จำลองของนักเรียน A และนักเรียน B ว่ามีลักษณะอย่างไร นักเรียนทำงานร่วมกับคู่ของตัวเองในการ ทำความเข้าใจสิ่งที่สถานการณ์จำลองกำหนดมาให้ว่าข้อมูลที่นำมาใช้ในการสร้างบทสนทนาของ สถานการณ์มีอะไรบ้าง โดยนักเรียนแปลเป็นภาษาไทยและสร้างประโยคภาษาอังกฤษ จากการ สังเกตการณ์ทำกิจกรรมของนักเรียนประเด็นปัญหาที่พบคือ นักเรียนไม่มีความหมายของคำศัพท์บางคำ และนักเรียนยังคงมีปัญหาในการเรียบเรียงประโยคและมีการเขียนผิดโครงสร้างภาษาบ้าง ครูใช้ วิธีการแก้ปัญหาโดยการให้นักเรียนลองสร้างประโยคตามความเข้าใจของนักเรียน และเมื่อนักเรียน ทุกคนทำบทสนทนาของตัวเองเสร็จ ครูร่วมเฉลยกับนักเรียน และเน้นย้ำและอธิบายเพิ่มเติมในส่วนที่ นักเรียนสร้างประโยคผิด

ชั่วโมงที่ 5 – 6 นักเรียนสอบสนทนาตามสถานการณ์จำลอง Buying a Tour Package นักเรียนแต่ละคู่มีความตั้งใจในการฝึกซ้อม นักเรียนบางคู่มีความประหม่าในการพูดสนทนา ภาษาอังกฤษอยู่บ้าง ประเด็นปัญหาที่เจอคือ นักเรียนบางส่วนยังคงพูดภาษาอังกฤษแบบท่อง ยังขาด ความเป็นธรรมชาติในการพูดเท่าที่ควร

3.4 สถานการณ์จำลองที่ 4: Phuket Local Food Experience.

สถานการณ์ที่ 4 เป็นสถานการณ์การลองชิมอาหารพื้นเมืองของภูเก็ต โดย สถานการณ์จำลองนี้ได้เกิดขึ้นที่ร้านอาหารพื้นเมืองร้านหนึ่งที่มีชื่อว่า โกปีเตียม ในสถานการณ์จำลอง นักเรียนจะได้เรียนรู้บทสนทนาภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการซื้อเชิญลูกค้าให้เข้าร้าน การสอบถามเกี่ยวกับ อาหารพื้นเมืองที่ขึ้นชื่อของภูเก็ตที่เป็นเมนูพิเศษประจำวัน การสั่งอาหาร การทวนรายการอาหาร และการบอกเวลาที่ต้องรออาหาร

ชั่วโมงที่ 1 – 2 ครูจะอธิบายเกี่ยวกับลักษณะของพนักงานเสิร์ฟในร้านอาหารว่าต้องมีอริยาไยดี พูดจาไพเราะ มีความสุภาพ และต้องรู้ข้อมูลเกี่ยวกับร้านอาหารในร้าน และนักท่องเที่ยวหรือลูกค้าที่เข้ามารับประทานอาหารในร้านโดยทั่วไปมีลักษณะอย่างไร เมื่อนักเรียนเข้าใจสถานการณ์ที่กำหนดให้แล้ว ครูจะเริ่มสอนคำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษที่อยู่ในบทสนทนา นักเรียนมีความเข้าใจสถานการณ์จำลองมากขึ้นและทำความเข้าใจกิจกรรมการเรียนรู้ โดยนักเรียนบางคนยังคงเลือกทำงานกับเพื่อนนักเรียนคู่เดิมและนักเรียนบางคนก็เปลี่ยนคู่สนทนา

ชั่วโมงที่ 3-4 เมื่อนักเรียนนำ คำศัพท์ สำนวน มาสร้างเป็นประโยคภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ นักเรียนเริ่มเข้าสู่กิจกรรมขั้นฝึกภาษามากขึ้น โดยการฝึกฝนในสถานการณ์จำลองนี้ นักเรียนมีความตั้งใจในการฝึกซ้อม นักเรียนพยายามออกเสียงเลียนแบบเจ้าของภาษา นักเรียนให้ความสำคัญกับการออกเสียงท้ายพยางค์มากขึ้น เช่น seat ซีท (เทอะ) pork พอค (เคอะ) และ sweet ซวีท (เทอะ) เป็นต้น แต่ก็ยังมีบางส่วนที่มีลีลาการออกเสียงท้ายพยางค์บ้าง แต่ก็ไม่ได้เป็นอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถสนทนาได้

ชั่วโมงที่ 5 – 6 เป็นชั่วโมงสำหรับการสอบสนทนาเป็นคู่ สำหรับในสถานการณ์จำลองนี้ครูจะใช้วิธีการ จับฉลากเลขที่ ครูทบทวนเกณฑ์การให้คะแนนและบทสนทนาอีกครั้ง โดยครูทบทวนสถานการณ์จำลองที่เกิดขึ้นที่ร้านอาหารให้นักเรียนฟัง และนักเรียนทั้งชั้นเรียนฝึกสนทนาก่อนการสอบ ในระหว่างการสอบจากการสังเกตปัญหาโดยภาพรวมคือ นักเรียนบางคนพูดออกเสียงเบามาก จนบางครั้งแทบจะไม่ได้ยินว่านักเรียนกำลังพูดอะไร ผู้วิจัยจะแก้ปัญหาโดยการบอกนักเรียนให้นักเรียนพูดเสียงดังมากขึ้น ให้กำลังใจนักเรียนให้นักเรียนมีความมั่นใจในการกล้าสนทนามากขึ้น การสนทนาสำหรับบางคู่มิติดขัด มีการหยุดบ้าง แต่นักเรียนก็พยายามพูดต่อจนจบบทสนทนา

3.5 สถานการณ์จำลองที่ 5: Checking Out at the Hotel.

สถานการณ์ที่ 5 เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นที่โรงแรมภูเก็ต เกรท แลนด์รีสอร์ท บทสนทนาภาษาอังกฤษที่จะได้เรียนในสถานการณ์จำลองนี้จะเกี่ยวกับ การออกจากที่พัก (Checking out) การสอบถามความรู้สึกและความประทับใจที่เข้าพักที่โรงแรม การกล่าวลาให้แขกเดินทางโดยสวัสดิภาพและการพูดเชื้อเชิญให้แขกกลับมาพักที่โรงแรมในโอกาสต่อไป การเรียนรู้เกี่ยวกับ บุคลิกและลักษณะของพนักงานต้อนรับของโรงแรม (Reception) และแขกของโรงแรม (Hotel's guest)

ชั่วโมงที่ 1 – 2 ครูนำเข้าสู่บทเรียนโดยการเปิดประเด็นสนทนาในการออกจากห้องพักว่านักเรียนต้องทำอะไรบ้าง บทสนทนาของแขกและพนักงานโรงแรมควรมีอะไรบ้าง บุคลิกภาพของแขกและของพนักงานโรงแรมควรมีลักษณะอย่างไร ครูจะทำความเข้าใจกับนักเรียนในรายละเอียดของสถานการณ์จำลอง นำเสนอคำศัพท์ โครงสร้างประโยคที่จะใช้ในบทสนทนา

ชั่วโมงที่ 3 – 4 นักเรียนเข้าใจสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ และนำคำศัพท์สำนวน มาใช้ในการสร้างประโยคภาษาอังกฤษเพื่อนำมาใช้ในบทสนทนา จากการสร้างบทสนทนา ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนที่เห็นได้อย่างชัดเจน คือ การสะกดคำศัพท์บางคำผิด เช่น นักเรียนมักสะกดคำ receipt เป็น recipe และยังคงสับสนในการใช้ไวยากรณ์โดยเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตนักเรียนต้องใช้ past simple tense ในการสนทนา นักเรียนบางคนแต่งประโยค How is your staying? / How is your stay? ซึ่งในการถามการมาพักของแขกในตอนเช้าที่แขกมา Check out ควรเป็นการถามโดยใช้ Tense ให้ถูกต้องเหมาะสมกับเวลาที่เกิดเหตุการณ์นั้นๆ ด้วย ในกรณีปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยได้แก้ปัญหาโดยการสอนไวยากรณ์เพิ่มเติมให้กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนสามารถนำประโยคมาใช้ในการเขียนได้ถูกต้อง

ชั่วโมงที่ 5 – 6 นักเรียนแต่ละคู่ออกมาสอบสนทนากับครูและนักเรียนส่วนที่เหลือ ยังคงฝึกสนทนากันได้ตามปกติในชั้นเรียน จากการสังเกตการสอบสนทนาตามสถานการณ์จำลอง Checking out at the hotel นักเรียนมีความประหม่าน้อยลง เมื่อเปรียบเทียบกับ การสอบสนทนาในสถานการณ์ก่อนหน้านี้ทั้ง 4 สถานการณ์ นักเรียนเข้าใจบทบาทลักษณะของบุคคลที่อยู่ในสถานการณ์มากขึ้น นักเรียนมีพัฒนาการในการแสดงออกถึงความเข้าใจในบทสนทนาภาษาอังกฤษโดยการแสดงทางสีหน้า ท่าทาง ในส่วนของการออกเสียงและสำเนียงภาษาอังกฤษ นักเรียนมีความสามารถทำได้ดีขึ้น เช่น ในระหว่างสนทนา นักเรียนจะเลือกใช้คำศัพท์ในการถามที่สุภาพมากขึ้น มีการขึ้นเสียงสูงในการถามแบบ Yes / No Questions มีการใช้ would like มากกว่าการใช้ want เช่นประโยค Good afternoon, sir. Can I help you? / Yes, please. I would like to check out. และนักเรียนจะมีการใช้ please บ่อยขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

จากการสังเกตการทำกิจกรรมการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองในสถานการณ์ต่างๆ ที่กำหนดขึ้นนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ นักเรียนมีความตื่นตัวในการเรียนและให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมเป็นอย่างดี ในการเริ่มฝึกฝนสนทนาในสถานการณ์แรกๆ นักเรียนมีความเขินอายบ้างเล็กน้อย นักเรียนบางคนมีความกังวลอย่างเห็นได้ชัด เพราะนักเรียนกลัวเรียงประโยคและออกเสียงคำศัพท์ผิด และบางคนสามารถสนทนาได้คล่องแต่ขาดความเป็นธรรมชาติ ผู้วิจัยได้แก้ปัญหาโดยการอธิบายให้นักเรียนเข้าใจบริบทของประโยคและสถานการณ์จำลองแต่ละสถานการณ์มากขึ้น และอธิบายให้นักเรียนเข้าใจว่าการสนทนาภาษาอังกฤษที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้นไม่ใช่การที่พูดได้เร็ว พูดได้อย่างคล่องแคล่วเพียงอย่างเดียว แต่หากขาดอารมณ์ และความรู้สึกในการพูดก็จะทำให้การสนทนาไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เพราะอารมณ์และความรู้สึกในการสนทนาภาษาอังกฤษแต่ละสถานการณ์จะทำให้เข้าใจได้ว่า ผู้สนทนามีความเข้าใจสิ่งที่ต้องการสนทนาได้อย่างแท้จริง ประเด็นที่พบอีกประเด็นคือการออกเสียงคำศัพท์แต่ขาดการออกเสียงพยัญชนะลงท้ายหรือ final sound ผู้วิจัยแก้ปัญหาโดยการอธิบายความสำคัญของการออกเสียงพยัญชนะลงท้ายใน

ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมให้นักเรียนเข้าใจว่า ในภาษาอังกฤษมีคำศัพท์บางคำที่ออกเสียงคล้ายคลึงกัน เช่นเดียวกับภาษาไทย ถ้าเราออกเสียงโดยขาด final sound ก็จะทำให้ความหมายของการสนทนา ผิดเพี้ยนและคู่สนทนาเข้าใจความหมายผิดประเด็นได้ และพยายามฝึกเน้นการอ่านคำศัพท์ที่นักเรียน อ่านออกเสียงผิดบ่อยๆ ในส่วนประเด็นของความตื่นตัวและความประหม่าในการสนทนาภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยจะใช้วิธีการในการให้กำลังใจผู้เรียน เสริมสร้างความมั่นใจให้ผู้เรียนโดยบอกผู้เรียนเสมอว่านักเรียน มีศักยภาพ นักเรียนจะต้องทำได้ สำหรับนักเรียนบางคนที่คิดว่าการสนทนาภาษาอังกฤษยากและ ทำไม่ได้ ผู้วิจัยจะกระตุ้นให้นักเรียนฝึกสนทนาบ่อยๆ สำหรับนักเรียนบางคู่ที่ต้องการความช่วยเหลือ เพิ่มเติมเป็นการส่วนตัว ผู้วิจัยจะช่วยเหลือโดยการช่วยฝึกผู้เรียนเป็นรายบุคคลนอกเหนือจากเวลา เรียนในคาบ อาจจะเป็นช่วงพักกลางวันหรือตอนเย็นหลังเลิกเรียน เป็นต้น



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาผลการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองในการเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษและความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560

1. สรุปการวิจัย

จากการศึกษาผลการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต สรุปผลได้ดังนี้

1.1 ความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษของผู้เรียนหลังการทดลองเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง โดยคะแนนก่อนการทดลองมีค่าเฉลี่ย 16.13 และคะแนนหลังการทดลองมีค่าเฉลี่ย 21.37 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังการทดลองพบว่า มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 5.24 และเมื่อทำการทดสอบค่า t พบว่า ความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนก่อนและหลังการทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าการใช้ สถานการณ์จำลองมาใช้ในการสอนภาษาอังกฤษสามารถช่วยเสริมสร้างให้ผู้เรียนสนทนาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น

1.2 ค่าเฉลี่ยจากการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อสถานการณ์จำลองในการสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) สำหรับรายการที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 3 รายการ คือ รายการที่ 1 เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง มีความต่อเนื่อง น่าสนใจ และกระตุ้นให้นักเรียนอยากสนทนาภาษาอังกฤษ รายการที่ 9 การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเสริมสร้างการสนทนาภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน และรายการที่ 15 กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกชื่นชอบทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสนุก ไม่น่าเบื่อ ส่วนรายการที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 2 รายการ คือ รายการที่ 4 การเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ทำให้นักเรียนสามารถพูดภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว และรายการที่ 12 กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าลดความกังวลเกี่ยวกับเรื่องความถูกต้องของไวยากรณ์

2. อภิปรายผล

ผู้เรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ โดยการใช้สถานการณ์จำลอง มีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการทดลองสูงกว่าการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจต่อการใช้สถานการณ์จำลองอยู่ในระดับดี หลังจากการทดลอง ซึ่งจากผลการทดลองสามารถนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

2.1 การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและสร้างประสบการณ์ทางภาษาให้แก่ผู้เรียนโดยตรงโดยใช้สถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต ผู้วิจัยในฐานะของผู้สอนภาษาอังกฤษ ได้พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้จำนวน 5 แผนการเรียนรู้ โดยได้เขียนแผนเป็นแผนรายหน่วยการเรียนรู้ตามสถานการณ์จำลองที่สร้างขึ้น เมื่อได้นำแผนการจัดการเรียนรู้ไปใช้สามารถพัฒนาทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ดีขึ้น เนื่องจากผู้เรียนมีโอกาสได้ใช้ภาษา ได้ฝึกฝนกับเพื่อน ๆ ในกลุ่ม มีการทำงานร่วมกันและสร้างบทสนทนาตามสถานการณ์ที่ครูกำหนดโดยได้นำความรู้มาเรียบเรียงสร้างประโยคภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ทำให้พัฒนาความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น สอดคล้องกับ ริชาร์ดส์ และ ร็อดเจอร์ส (Richards and Rodger, 2002, p. 172) ที่ได้นำเสนอหลักการสอนภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ คือ ผู้สอนควรเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนด้วยสถานการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลายมากกว่าการสอนที่มีวิธีการและแบบแผนตายตัว และตรงกับ ลิทเติลวูด (Littlewood, 1983) กล่าวไว้ว่า แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นแนวการสอนที่ไม่จำกัดความสามารถของผู้เรียนไว้เพียงแค่ความรู้ด้านโครงสร้างไวยากรณ์เท่านั้น แต่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทุกทักษะ โดยสัมพันธ์ความสามารถทางไวยากรณ์เข้ากับยุทธศาสตร์การสื่อสารด้วยวิธีการที่ถูกต้องและเหมาะสมกับกาลเทศะ ในชีวิตจริงผู้เรียนต้องสัมผัสกับการสื่อสารซึ่งเป็นการใช้ภาษาในรูปแบบต่างๆ ในสถานการณ์ที่หลากหลาย ดังนั้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ควรสอนให้ผู้เรียนคุ้นกับการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน และนำภาษาที่คุ้นเคยนั้นไปใช้ได้ คำกล่าวนี้และยังคงสอดคล้องกับความเห็นของ วิดโดว์สัน (Widdowson, 1979) ที่ว่า ความสามารถในการเรียบเรียงประโยคมิใช่เป็นความสามารถในการสื่อสาร การสนทนาสื่อสารจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเราสามารถใช้ประโยคได้หลายชนิดในโอกาสต่างๆ กันเช่น การอธิบาย การแนะนำ การถาม-ตอบ การขอร้อง การออกคำสั่ง เป็นต้นความรู้ในการแต่งประโยคเป็นสิ่งที่เรียกว่า ความรู้ความเข้าใจภาษา ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์อยู่บ้าง แต่ถ้าจะให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ก็ต้องสามารถนำความรู้ในการใช้ประโยคไปใช้ให้เป็นปกติวิสัยได้ตามโอกาสต่างๆ ของการสนทนาภาษาอังกฤษ เพราะฉะนั้นกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์ในการนำภาษาอังกฤษไปใช้สนทนาต้องเป็นกิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษา ครูเคลและออกซ์ฟอร์ด (1990, p. 20) กล่าวว่า กิจกรรม

สถานการณ์จำลองเป็นทางเลือกที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษอย่างเป็นรูปธรรม เพราะสถานการณ์จำลองเป็นการเรียนแบบที่ผู้เรียนลงมือกระทำด้วยตนเอง (Learning by doing) ทักษะที่ใช้สามารถนำไปใช้ได้ง่ายในสถานการณ์จริง เปรียบเสมือนนำผู้เรียนจากห้องเรียนสู่โลกแห่งความเป็นจริง ทั้งนี้ได้มีผู้ทำวิจัยนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการพัฒนาทักษะการสนทนาสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับชั้นที่หลากหลาย รวมทั้งในภาคส่วนที่ต่างกันทั้งโรงเรียน มหาวิทยาลัย โรงแรม รวมทั้งบริษัทหรือสายการบินต่างๆ พวงมณี ดันติวงศ์ (2550) ได้ทำการทดลองการใช้สถานการณ์จำลองการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว โดยใช้สถานการณ์จำลองที่มีต่อความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 พบว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการทดลองสูงกว่าการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ ชไมพร เลิศคณาวนิชกุล (2550) ได้ศึกษาผลการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ผลการวิจัยพบว่า หลังการทดลองโดยใช้สถานการณ์จำลองนักเรียนมีความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนเห็นว่าสถานการณ์จำลองมีความเหมาะสมในการพัฒนาความสามารถในการพัฒนาเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น

2.2 ผู้เรียนที่ได้รับการสอนทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองมีความพึงพอใจต่อการเรียนหลังการทดลองอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ทำให้ผู้เรียนฝึกฝนการใช้ภาษาและมีโอกาสร่วมทำงานกับเพื่อนในกลุ่ม มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนในชั้นเรียน ผู้เรียนสามารถสร้างประโยคภาษาอังกฤษที่นำมาใช้ในการสนทนาด้วยตนเองตามสถานการณ์จำลองต่างๆ ที่กำหนดให้ เมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือข้อผิดพลาดในการสนทนาผู้เรียนได้ร่วมแก้ปัญหาด้วยกัน ทำให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในการแสดงออก ลดความประหม่าและทำให้การสนทนาภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ปาเมตตา วิทเทลโมโร (Pamada Vitasromo, 2017) ได้ศึกษาการพัฒนาการความสามารถในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองโดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อนำสถานการณ์จำลองมาสอนให้ศึกษาในสาขาการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยกาตีรี พบว่า การนำเทคนิคสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สามารถพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้ดีขึ้นโดยเฉพาะทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ จากผลการวิจัยยังพบว่านักศึกษามีความกล้าแสดงออกมากขึ้น ลดความเขินอาย ความประหม่าและความรู้สึกกลัวในการเกิดข้อผิดพลาดในการพูดภาษาอังกฤษกับผู้อื่น และที่สำคัญเทคนิคการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองช่วยเพิ่มบรรยากาศที่น่าสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษด้วยตนเอง และลิน (Lyn, 2006, pp. 13-15) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะการพูดสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองนั้นสามารถนำมาใช้ได้กับนักเรียนในการเรียนในหลักสูตร EFL ตั้งแต่ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง พบว่าการใช้

สถานการณ์จำลองในการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาทักษะการพูด เพราะสภาพแวดล้อมจะมีส่วนเพิ่มโอกาสของการสนทนาสื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน

2.3 เมื่อนำผลคะแนนความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษหลังการทดลองโดยการวิเคราะห์แบบอิงเกณฑ์ ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 เกณฑ์ 80% - 100% จัดได้ว่ามีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ดีมาก มีนักเรียนทั้งหมดอยู่ในกลุ่มนี้จำนวน 11 คน และเป็นกลุ่มที่ใหญ่ที่สุดของการทดลอง กลุ่มที่ 2 เกณฑ์ 70% - 79% เป็นกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ดี มีนักเรียนอยู่ในกลุ่มนี้ 9 คน กลุ่มที่ 3 เกณฑ์ 60% - 69% เป็นกลุ่มที่นักเรียนมีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ มีนักเรียนจำนวน 9 คนอยู่ในระดับนี้ซึ่งเท่ากับกับจำนวนนักเรียนที่อยู่ในระดับดี และกลุ่มที่ 4 คือกลุ่มนักเรียนที่มีความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษต่ำกว่า 60% ถือว่านักเรียนไม่ผ่านเกณฑ์ มีจำนวนนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มนี้จำนวน 1 คน เนื่องจากนักเรียนคนดังกล่าวมีปัญหาด้านการเรียนรู้ จะเรียนรู้ได้ช้าและต้องใช้เวลาานมากกว่านักเรียนคนอื่นๆ ผู้วิจัยได้แก้ปัญหาโดยการให้นักเรียนฝึกฝนสนทนามากกว่านักเรียนคนอื่นและให้นักเรียนดูบทสนทนาในระหว่างการสอบสนทนาได้

สรุปได้ว่า กิจกรรมสถานการณ์จำลองสามารถเสริมสร้างความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษและนักเรียนมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนรู้ เนื่องจากนักเรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสนทนาด้วยตัวของนักเรียนเอง นักเรียนมีประสบการณ์ทางภาษาโดยตรง นักเรียนสามารถนำคำศัพท์ภาษาอังกฤษมาใช้สร้างประโยคเพื่อสื่อสารตามสถานการณ์ต่างๆ ที่กำหนดให้ได้ นอกจากนี้นักเรียนยังสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษ ไม่เบื่อหน่ายต่อการเรียน มีความพยายามและมีความมั่นใจในการพูดสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น ประโยชน์อีกอย่างหนึ่งที่ได้เห็นได้อย่างชัดเจน คือ นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน กับเพื่อนนักเรียนที่ทำกิจกรรมคู่กัน นักเรียนมีทักษะการทำงานร่วมกันกับผู้อื่นและช่วยเหลือซึ่งกันและกันส่งผลให้การวิจัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

3.1.1 การนำสถานการณ์จำลองไปใช้ในการพัฒนาหรือเสริมสร้างความสามารถการสนทนาภาษาอังกฤษของผู้เรียน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระดับชั้นต่างๆ ที่หลากหลาย แต่ครูผู้สอนควรวางแผน สำรวจ และปรับเนื้อหาของสถานการณ์จำลองที่สร้างขึ้นให้มีความเหมาะสมกับวัยและระดับของผู้เรียน

3.1.2 หลังจากผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกสนทนาภาษาอังกฤษจากสถานการณ์จำลองต่างๆ ภายในห้องเรียนแล้ว ครูผู้สอนควรจัดกิจกรรมต่อยอดการใช้ภาษาของผู้เรียนโดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนฝึกใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง โดยวิธีการอาจเชิญครูต่างชาติมาพูดคุยกับนักเรียนหรือพานักเรียนออกไปเรียนรู้นอกสถานที่ในแหล่งชุมชนหรือแหล่งท่องเที่ยวภายในท้องถิ่นที่มีชาวต่างชาติจริงๆ

3.1.3 ครูควรสร้างสถานการณ์จำลองอื่นที่หลากหลายให้กับผู้เรียน หรือให้ผู้เรียนเป็นผู้กำหนดสถานการณ์จำลองที่อยากเรียนรู้ด้วยตัวเอง

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรนำกิจกรรมสถานการณ์จำลองไปใช้พัฒนาความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษในระดับชั้นอื่นๆ เช่น ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับอาชีวศึกษา เป็นต้น

3.2.2 ควรนำสถานการณ์จำลองไปบูรณาการร่วมกับการเรียนในรายวิชาอื่นๆ





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2546). การจัดการเรียนรู้อุ้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- _____. (2552). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: ชุมชน-สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- เกศสุดา ปงลังกา. (2550). การศึกษาการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้าน การพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. (ปริญญาานิพนธ์ศิลปกรรมศาสตร-มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ชไมพร เลิศคณาวนิชกุล. (2550). ผลของการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการ พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. (ปริญญาานิพนธ์ ศิลปกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ชัยวัฒน์ ตันตรงสี. (2548). การศึกษาเปรียบเทียบของการเรียนภาษาอังกฤษระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 3 โดยใช้เกมและสถานการณ์จำลอง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหา บัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ไชยยนต์ โตเทศ. (2550). การใช้กิจกรรมเพื่อมุ่งปฏิบัติงานเพื่อใช้กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความสามารถ ในการพูดภาษาอังกฤษและความมั่นใจในตนเองของนักศึกษาวิชาการโรงแรมและ ห้องเที่ยว. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่พายัพ, เชียงใหม่.
- ทิตนา แคมณี. (2545). วิธีการสอนสำหรับครูมืออาชีพ. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: เท็กซ์แอนเจอร์นัล พับลิชชิง.
- ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์. (2536). การเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทักษะการฟังการพูด เพื่อการสื่อสารและแรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง การสอนโดยกลเสริมต่อการเรียนรู้ประกอบ สถานการณ์จำลองและการสอนตามคู่มือครู. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- พรสวรรค์ สีป้อ. (2550). สอดยอดวิธีการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

- พวงมณี ตันตวงศ์. (2550). *การใช้สถานการณ์จำลองในการสอนภาษาอังกฤษท่องเที่ยว*. โครงการวิจัย
ทุนสนับสนุนการวิจัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- เยาวภา ลอยลิบ. (2547). *ผลการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองที่มีต่อความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อ
การสื่อสาร*. (ปริญญาานิพนธ์ศิลปกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ร้อยแก้ว ตูลานันท์. (2547). *การศึกษามผลการใช้โปรแกรมการฝึกอบรมทักษะการพูดที่เน้นสถานการณ์
จำลองสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน*. (ปริญญาานิพนธ์ศิลปกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ:
สุวีริยาสาสน์.
- วรางคณา คำอ้น. (2560). *การพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4
โดยใช้สถานการณ์เป็นฐานการเรียนรู้*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วันเพ็ญ ไชลายหงส์. (2551). *การพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้
กิจกรรมบทบาทสมมติระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ
การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). *หลักการสร้างและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.
- วิไลพร ธนสุวรรณ. (2550). *เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ*. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชา
มัธยมศึกษาเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศักดิ์สิทธิ์ แสงบุญ. (2555, 13 มกราคม). *ภาษาอังกฤษกับนักเรียนไทย*, เดลินิวส์, น. 2.
- สมบัติ สิริคณาสกุล. (2539). *ผลของการสอนกลวิธีในการสื่อสารที่มีต่อความสามารถในการพูด
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สมพงษ์ จิตระดับ. (2530). *การสอนจรรยาศึกษาในระดับประถมศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
โอเดียนสโตร์.
- สันหัต โรจนสุนทร. (2550, 9 มกราคม). *Modeling and Simulation พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
คือต้นแบบ*. สยามรัตน์, น. 8.
- สาลินี สมบูรณ์ไพศาล. (2549). *ผลการใช้สถานการณ์จำลองเพื่อศึกษาพัฒนาความสามารถด้าน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนเดินเรือพานิชย์หลักสูตรปกติ ชั้นปีที่ 3 ศูนย์
ฝึกพานิชย์นาวิ จังหวัดสมุทรปราการ*. (ปริญญาานิพนธ์ศิลปกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

- สุภัทรา อักษรานุเคราะห์. (2532). *การสอนทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภา กิจจาทร. (2549). *เอกสารประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการสอนแบบจุลภาคการใช้สถานการณ์จำลอง*. กรุงเทพฯ: ตำรวจ.
- สมิตรา อังวัฒนกุล. (2540). *วิธีสอนภาษาอังกฤษ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุริยะ ประทุมรัตน์. (2556). *ผลการใช้สถานการณ์จำลองในวิชาสนทนาภาษาอังกฤษ 2 ที่มีต่อความสามารถ และความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร ชั้นปีที่ 3 (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร, สกลนคร.
- อนุตรา สวัสดิ์ศรี. (2550). *การศึกษาค้นคว้าการใช้สถานการณ์จำลองในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนเพื่อการสื่อสารของพนักงานบริษัทสยามซัมโรซ์เอนเตอร์ไพรส์. (ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- อภิษฎา ดวงจันทร์. (2544). *การเปรียบเทียบผลของการใช้สถานการณ์จำลองและการเสริมแรงทางบวกที่มีต่อความฉลาดทางอารมณ์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเขตคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพฯ (ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- อัจฉรา วงศ์โสธร. (2539). *การทดสอบและการประเมินผลการเรียนภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2544). *การทดสอบและการประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอกอนงค์ ปวง. (2550). *การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษและแรงจูงใจของนักเรียนในระดับกำลังพัฒนา. (วิทยานิพนธ์ปริญญา-ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- Brown, Douglas. (2001). *Testing by Principles*. 2nd ed. San Francisco: San Francisco State University.
- Brozik, Doris. (1999). An Investigation in Adult Education Learning to Determine If Simulation Enhance Communication Skills. *Dissertation Abstract International*, ED437079.
- Byrne, Donn. (1986). *Teaching Oral English*. London: Longman.

- Canale & Swain, (1980). *Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language and Teaching Oral English*. London: Longman.
- Carrier, Michael. (1991). Simulation in English Language Teaching: A Cooperative Approach. *Simulations and Games*, 116-117.
- Carroll, J.B. (1980). *Testing communicative performance*. London: Pergamon Press.
- Chambers, F. (1980). *Simulation for Air-Ticketing trainee with Special Attention to the Develop of the Link between the Formal Classroom Situation and Simulation, Occasion Paper no 2.2*. Colchester: University of Essex Colchester.
- Crookle& Oxford. (1990). *Simulation, Gaming and Language Learning*. New York: Newbury House.
- Evans, David R. (1979). *Games and Simulations in Literacy Training*. Tehren: Hulton Educational.
- Harmer, Jeremy. (2000). *The Practice of English Language Teaching*. London: Longman.
- Harris, David. (1988). *Testing English as a Second Language*. New York: McGraw Hill.
- Hilsdon, Janet. (1991). The Group Oral Exam Advantages and Limitations; Review of ELT Language Testing in the 1990s. *The Communicative Legacy*, 1, 1, 190-191.
- Jeame, Shay. (1980). *Focus group interview in Education and Phychology*. Thousand Oaks: Sage.
- Jones, Leo. (1983). *Eight Simulations*. Cambridge: Cambridge university press.
- Jung, C.S.Y. & Levitin, H. (2002). Using a Simulation in ESL Classroom: a Descriptive analysis. *Simulation and Gaming*, 2002, 33, 367.
- Littlewood, William. (1998). *Communicative Language Teaching*. 18th ed. Cambridge: Cambridge university press.
- Lyn, Y. (2006). *Simulation and Second/ Foreign Language Learning: Improve Communication Skill through Simulations*. University of Taledo. Master Thesis.
- Savignon, S. J. (1991). *Communicative Competence: Theory and Classroom Practice*. Massachusett: Addison: Wesley.
- Sturtridge, Gill. (1987). *Simulation ELT Guide 2*. London: NFER.
- Underhill, Nick. (2000). *Testing Spoken Language*. Oxford: Oxford University Press.

Valete, R. M. & Disick. (1972). *Modern Language Testing*. New York: Harcourt Brace.

Weir, Cyril. (2000). *Communitive Language Testing*. New York: Prentice Hall.

Widdowson, Henry. (1983). *Teaching Language as Communication*. Oxford: Oxford University Press.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สืบช่วยธรรมมาภิบาล



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ

1. ชื่อ: **ดร. พัชรี อิ่มศรี**
 ตำแหน่ง: อาจารย์สอนภาษาอังกฤษ
 สถานที่ทำงาน: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
 วุฒิการศึกษา: ปริญญาเอก สาขาภาษาศาสตร์ (Ph.D. in Linguistics) From University of Delaware
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ: เป็นอาจารย์สอนภาษาศาสตร์ประยุกต์ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ
2. ชื่อ: **นางสุรีย์ นุเคราะห์ชีพ**
 ตำแหน่ง: ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ
 สถานที่ทำงาน: โรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต
 วุฒิการศึกษา: ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ: เป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นระยะเวลา 24 ปี
3. ชื่อ: **นางเปรมกมล เสียมหาญ**
 ตำแหน่ง: ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ
 สถานที่ทำงาน: โรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ จังหวัดภูเก็ต
 วุฒิการศึกษา: ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ: เป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นระยะเวลา 20 ปี

ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

1. **ชื่อ:** นายเฉลิมพล ชูชาติ
ตำแหน่ง: ข้าราชการบำนาญ ครูชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน: เคยรับราชการครูผู้สอนโรงเรียนเทศบาลปลูกปัญญา ในพระอุปถัมภ์ฯ
 จังหวัดภูเก็ต
วุฒิการศึกษา: ปริญญาตรี การศึกษาระดับบัณฑิต วิชาเอกการวัดและประเมินผล
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตสงขลา
 ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตสงขลา
ประสบการณ์หรือความชำนาญ: เป็นครูผู้สอนคณิตศาสตร์เป็นระยะเวลา 38 ปี

2. **ชื่อ:** นายสมคิด เทียรพิสุทธิ์
ตำแหน่ง: ครู วิทยฐานะ ครูชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน: โรงเรียนเทศบาลเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต
วุฒิการศึกษา: การศึกษามหาบัณฑิต (การวัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประสบการณ์หรือความชำนาญ: เป็นครูผู้สอนวิชาคณิตศาสตร์เป็นระยะเวลา 18 ปี





ภาคผนวก ข

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

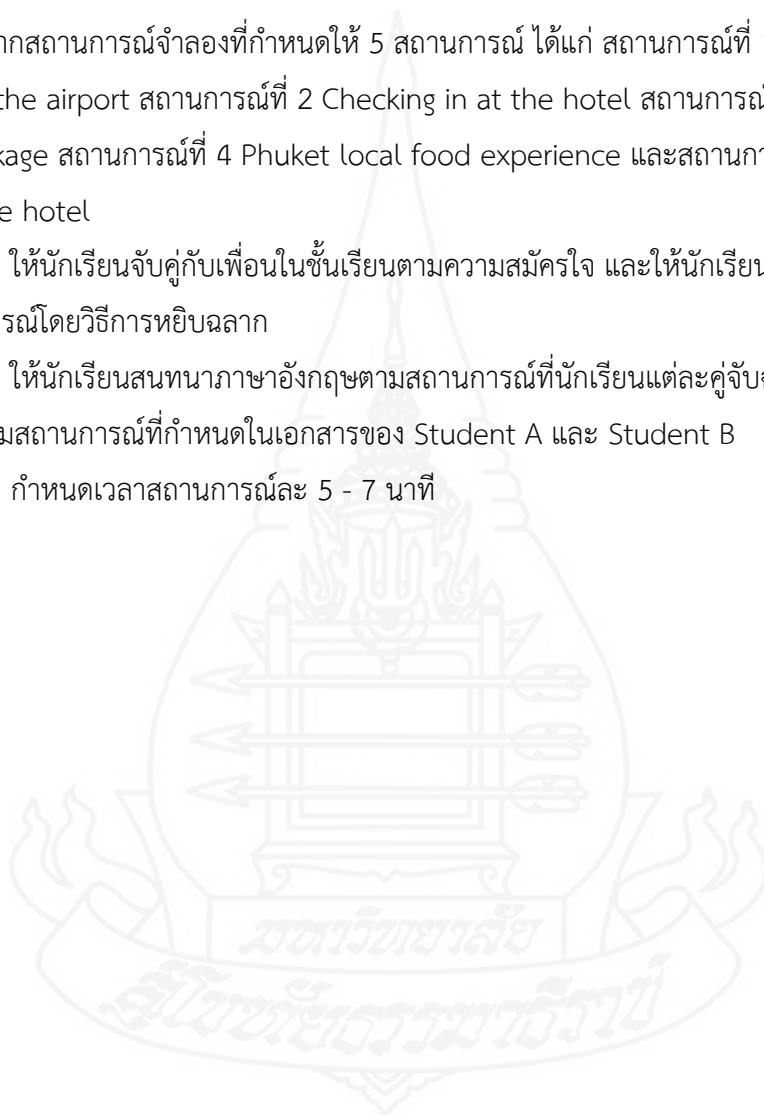
แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์
ก่อนเรียนและหลังเรียน

.....

คำชี้แจง

จากสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ 5 สถานการณ์ ได้แก่ สถานการณ์ที่ 1 Welcoming guest at the airport สถานการณ์ที่ 2 Checking in at the hotel สถานการณ์ที่ 3 Buying a tour package สถานการณ์ที่ 4 Phuket local food experience และสถานการณ์ที่ 5 Checking out at the hotel

1. ให้นักเรียนจับคู่กับเพื่อนในชั้นเรียนตามความสมัครใจ และให้นักเรียนแต่ละคู่เลือกเพียง 1 สถานการณ์โดยวิธีการหยิบฉลาก
2. ให้นักเรียนสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่นักเรียนแต่ละคู่จับฉลากได้ โดยให้สนทนาตามสถานการณ์ที่กำหนดในเอกสารของ Student A และ Student B
3. กำหนดเวลาสถานการณ์ละ 5 - 7 นาที

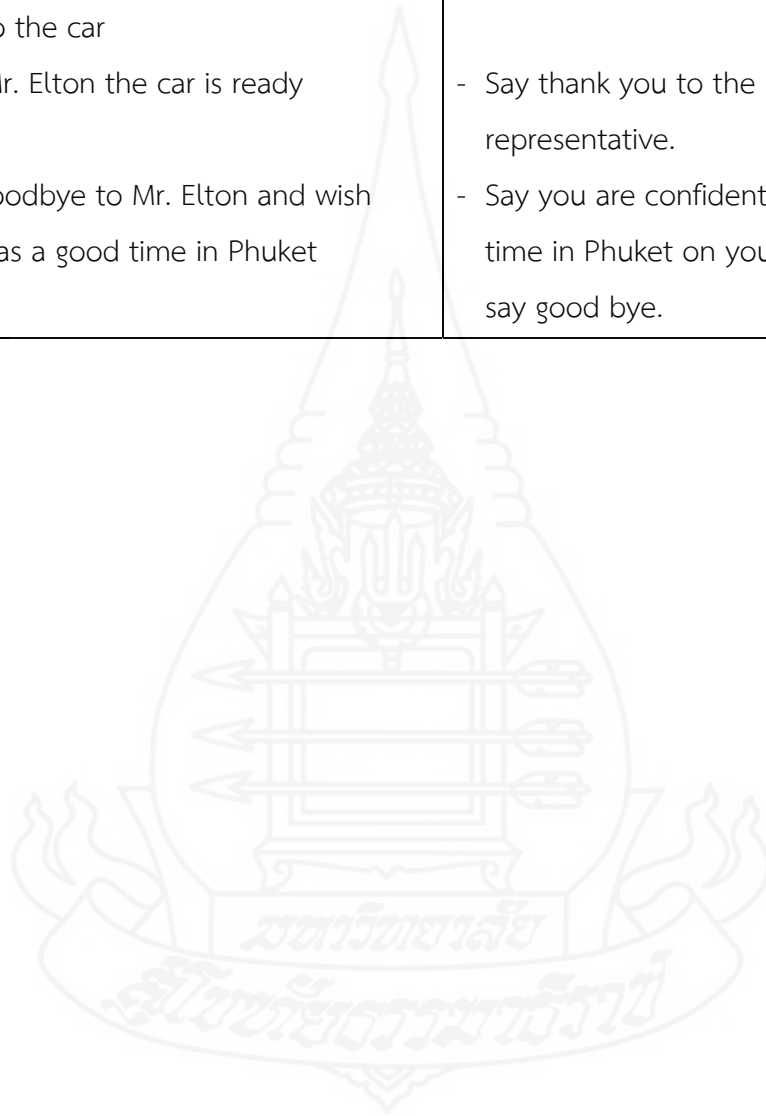


Situation 1

Welcoming Guest at the Airport

At Phuket International Airport	
<p>Mr. Martin Elton is an English man. He planned to come to Phuket for his holiday. He has been to Phuket twice and he came back again because he really loves Phuket. He has booked to stay at Le Meridien Phuket Beach Resort and he also arranged to be picked up by the hotel car service. He arrives at 10.00 a.m. in the morning and Pornchai, a hotel representative is welcoming him at the airport arrival and drop him to the hotel's car.</p>	
<p>Characters: Student A: Hotel Representative Student B: Hotel's guest</p>	
Conversation for student A (Hotel Representative)	Conversation for student B (Hotel's guest)
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel guest and ask if his name is Mr. Martin Elton - Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien Phuket Beach Resort - Say nice you meet Mr. Elton / welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before - Say that you are happy to know that Mr.Elton has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight 	<ul style="list-style-type: none"> - Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton. - Say hi to hotel representative and you happy to meet him. - Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket. - Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight.

Conversation for student A (Hotel Representative)	Conversation for student B (Hotel's guest)
<ul style="list-style-type: none"> - Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from? - Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car - Tell Mr. Elton the car is ready - Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket 	<ul style="list-style-type: none"> - Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car is ready to go to the hotel. - Say thank you to the hotel representative. - Say you are confident to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye.



Situation 2
Checking in at the hotel.

Situation at The Westin Siray Bay Resort & Spa	
<p>Harry Kane has booked to stay at The Westin Siray Bay Resort & Spa for 3 nights. After he has arrived at the hotel he wanted to check in. For this situation, the receptionist is very helpful to give him access for his checking in.</p>	
<p>Characters</p> <p>Student A: Receptionist</p> <p>Student B: Hotel's guest</p>	
Conversation for student A Receptionist	Conversation for student B Hotel's guest
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel's guest and ask if he need any helps. - Ask for reservation number. - Ask for hotel's guest passport. - Tell you have found booking details. - Ask the hotel's guest if he want to pay by card or cash. - Tell the hotel's guest you accept just only VISA and Master Card. - Ask the hotel's guest to sign. - Give the hotel's guest the room's key. - Tell if the hotel's guest wants anything, just dial 0 on room phone. - Tell the hotel's guest to enjoy his stay at the hotel 	<ul style="list-style-type: none"> - Tell the receptionist you want to check in. - Tell your reservation number. - Give your passport to receptionist. - Say your booking is correct. - Tell him you want to pay by card and ask if you can use American Express. - Give the receptionist your VISA card - Say O.K. - Say yes for the room that you going to stay. - Say O.K. thank you. - Say thank you again

Situation 3
Buying a Tour Package.

Situation at Siam Smile Travel's tour desk.	
<p>Directions: Lesley is a tourist from New York. She has come to Phuket for her school break and it was her first time in Phuket. She is now looking for a tour package to visit an Island for one day trip and not far to get there. Tour agent suggests things to do on the island; snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. So she decides to go to buy a tour package at Siam Smile Travel tour.</p>	
<p>Characters Student A: Tour Agent. Student B: Tourist.</p>	
Conversation for student A Tour Agent	Conversation for student B Tourist
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the tourist and ask if she is looking for a tour package. - Ask the tourist where she wants to go. - Suggest tourist to go to Mai Thon island and give some good reasons. - Tell the tourist it takes about 30 minutes to get to the island. - Tell the tourist it costs 2400 baht including lunch. - Tell the tourist that she can do snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. - Ask the tourist when she want to go. - Ask the tourist's name and where does she stay. 	<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to tour agent and tell her you are looking for a day trip tour. - Tell the tour agent you want to visit an island that's not far to get there. - Ask the tour agent how long to get to the island. - Ask the tour agent how much the tour package cost. - Ask the tour agent what activities you can do at the island. - Tell the tour agent you like it and you will book that trip. - Tell the tour agent your name and that you stay at Seven Holiday Inn hotel.

<p>Conversation for student A</p> <p>Tour Agent</p>	<p>Conversation for student B</p> <p>Tourist</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Tell the the tourist the van will pick her up at 9.00 at the hotel lobby. - Ask the tourist if she would like to pay by card or cash. - Give the tourist the ticket and say she will enjoy her trip. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tell the tour agent you want to go tomorrow if the seat is still available. - Tell the tour agent you will be ready by the time the driver comes. - Tell the tour agent you will enjoy the trip.



Situation 4

Phuket Local Food's Experience.

Situation at Ko Pi Tium Restaurant.	
<p>Directions: Nicha is a tourist from Japan. She would like to try Phuket local food and she decided to go to Ko Pi Tium restaurant. The waitress welcomes her and suggests her to try Nam Prick Koong Seab and Moo – Hong. Nicha has never heard about those food before, so she asks the waitress about the food and wishes to try it. She also orders a young coconut.</p>	
<p>Characters Student A: Waiter or Waitress Student B: Tourist.</p>	
Conversation for student A Waiter or Waitress	Conversation for student B Tourist
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to tourist and welcome her to the restaurant. - Ask the tourist where the tourist wants to sit. - Ask the tourist to follow you to the table. - Ask the tourist to sit. - Give the tourist menu and present the special menu of the day - Explain to the tourist what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the tourist if she would like to have some rice - Tell the tourist there is brown rice and ask if she would like to try that. 	<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the waitress and tell you need a table for 1 person - Tell the waitress you want to sit outdoor. - Say O.k. and Thank you. - Say thank you. - Ask the waitress what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the waitress what is Moo – Hong like. - Tell the waitress you want to try Nam Prick Koon Seab and Moo – Hong - Ask the waitress if they have brown rice

<p>Conversation for student A</p> <p>Waiter or Waitress</p>	<p>Conversation for student B</p> <p>Tourist</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Ask the tourist if she wants to order something else. - Repeat the orders - Tell how long the food will be ready to be served. 	<ul style="list-style-type: none"> - Say yes to order brown rice and tell the waitress you want to order a young coconut. - Tell the waitress you don't want to have anything else. - Tell him your order is correct. - Say Thank you.



Situation 5
Checking out at the hotel.

Situation at Grace Land Resort and Spa Resort

James has stayed at Grace Land Resort and Spa Resort. He is now checking out. The receptionist asks him about his staying at the hotel. James tells the receptionist about his staying and says goodbye before leaving.

Characters

Student A: Receptionist

Student B: Hotel's guest

Conversation for student A Receptionist	Conversation for student B Hotel's guest
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel guest and ask if he need any help. - Ask the hotel's guest for his room number. - Tell the hotel's guest to wait a minute and print out the receipt. - Ask the hotel's guest to sign the bill. - Say thank you and ask the hotel's guest about his stay. - Say you are happy to hear that he enjoyed his stay and say sorry for air conditioner's problem. - Say thank you to the hotel's guest for staying at the hotel and wish him to come back to stay at the hotel again. - Say you are welcome to see him back again - Say good bye and wish him a safe journey back home. 	<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to receptionist and say you would like to check out - Tell receptionist your room number - Say thank you - Say yes you can do it - Tell the receptionist about your stay - Tell him everything is O.K. and you are glad to change the room with better view. - Say you will come back and stay at the hotel again next time - Say thank you and good bye - Say thank you

แบบประเมินความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง

.....

องค์ประกอบ	คะแนน	เกณฑ์การประเมินความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ
สำเนียง (Accent)	5	ออกเสียงประโยคในการสนทนาภาษาอังกฤษคล้ายกับเจ้าของภาษา ไม่มีสำเนียงไทยเลย
	4	ออกเสียงประโยคในการสนทนาภาษาอังกฤษคล้ายกับเจ้าของภาษา แต่ยังคงมีสำเนียงไทยบ้าง
	3	ออกเสียงประโยคในการสนทนาภาษาอังกฤษยังเป็นสำเนียงไทยอยู่บ้าง และออกเสียงผิดบางครั้ง แต่ยังสามารถเข้าใจได้ ทำ
	2	ออกเสียงประโยคในการสนทนาภาษาอังกฤษยังเป็นสำเนียงไทย ทำให้ต้องตั้งใจฟังมาก และบางครั้งออกเสียงผิด ทำให้ความหมายในการสื่อสารผิดด้วย
	1	ออกเสียงประโยคในการสนทนาภาษาอังกฤษยังเป็นสำเนียงไทย และออกเสียงผิดเกือบทั้งหมด ทำให้ไม่สามารถสื่อสารได้
ไวยากรณ์ (Grammar)	5	ใช้ไวยากรณ์ถูกต้องเกือบทั้งหมด มีผิดน้อยมาก สื่อสารเข้าใจดี
	4	ใช้ไวยากรณ์ผิดเล็กน้อย ฟังแล้วสามารถสื่อสารให้เข้าใจได้
	3	ใช้ไวยากรณ์ผิดพอสมควร แต่ไม่ได้ทำให้การสื่อความหมายผิดเพี้ยนไป
	2	ใช้ไวยากรณ์ผิดพลาดบ้าง การสื่อความหมายไม่ชัดเจน
	1	ใช้ไวยากรณ์ผิดพลาดมากทำให้สื่อความหมายผิดเพี้ยน
เนื้อหา (content)	5	สนทนาภาษาอังกฤษโดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ได้ทั้งหมด
	4	สนทนาภาษาอังกฤษโดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดได้เป็นส่วนใหญ่
	3	สนทนาภาษาอังกฤษโดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดได้ให้พอสมควร
	2	สนทนาภาษาอังกฤษโดยการนำเนื้อหาเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้มาพูดบ้าง
	1	สนทนาภาษาอังกฤษโดยการนำเนื้อหาเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้มาพูดน้อยมาก

องค์ประกอบ	คะแนน	เกณฑ์การประเมินความสามารถในการสนทนาภาษาอังกฤษ
คำศัพท์ (Vocabulary)	5	ใช้คำศัพท์ที่หลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหาที่กำหนดให้ในสถานการณ์จำลอง ทำให้สื่อความหมายได้อย่างชัดเจน
	4	ใช้คำศัพท์ที่เหมาะสม สื่อความหมายได้เป็นส่วนใหญ่
	3	ใช้คำศัพท์พอสมควร สามารถใช้คำศัพท์เพื่อสนทนาภาษาอังกฤษได้พอเข้าใจ
	2	ใช้คำศัพท์น้อย ทำให้เกิดการใช้คำศัพท์ซ้ำๆ กันบ่อยมาก
	1	ไม่รู้คำศัพท์ ใช้คำศัพท์ผิด ไม่เหมาะกับการสนทนา ทำให้โต้ตอบไม่ได้
ความคล่องใน การสนทนา ภาษาอังกฤษ (Fluency)	5	สนทนาราบเรียบ สม่่าเสมอ ไม่ติดขัด
	4	มีความกังวล ลังเลที่จะสนทนาอยู่บ้าง มีความตะกุกตะกัก
	3	มีความกังวล ลังเลที่จะสนทนา หยุดบ้าง ใช้ประโยคสั้นๆ ง่ายๆ ใน การสนทนา
	2	สนทนาช้ามาก ไม่สม่่าเสมอ บางครั้งพูดไม่จบประโยค
	1	พูดตะกุกตะกัก ไม่ปะติดปะต่อ พูดเป็นประโยคไม่ได้
	5	แสดงท่าทางประกอบการสนทนาภาษาอังกฤษ เหมาะสมกับ สถานการณ์จำลองที่ได้รับได้ ทำให้สามารถเข้าใจบทสนทนา ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี
การแสดง ท่าทาง ประกอบ (acting)	4	แสดงท่าทางประกอบการสนทนาภาษาอังกฤษ เหมาะสมกับ สถานการณ์จำลองที่ได้รับได้ ทำให้สามารถเข้าใจบทสนทนา ภาษาอังกฤษได้ดี
	3	แสดงท่าทางประกอบการสนทนาภาษาอังกฤษ เหมาะสมกับ สถานการณ์จำลองที่ได้รับได้ ทำให้สามารถเข้าใจบทสนทนา ภาษาอังกฤษได้ดี
	2	แสดงท่าทางประกอบการสนทนาภาษาอังกฤษ ไม่เหมาะสมและ สอดคล้องกับบทบาทที่ได้รับจากสถานการณ์จำลอง
	1	ไม่แสดงท่าทางประกอบใดๆในการสนทนาภาษาอังกฤษ

แบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง

.....

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีจุดประสงค์เพื่อ สํารวจความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรม สถานการณ์จำลองเพื่อเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษ
2. ให้นักเรียนทำเครื่องหมาย (✓) หรือเขียนข้อความลงในช่องที่ต้องการ
3. ความหมายของระดับความพึงพอใจ
 - 5 หมายถึง มากที่สุด
 - 4 หมายถึง มาก
 - 3 หมายถึง ปานกลาง
 - 2 หมายถึง น้อย
 - 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	เนื้อหาที่นำมาใช้ในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้ สถานการณ์จำลองมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์ใน ชีวิตจริงของนักเรียน					
2	เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง มีความต่อเนื่อง น่าสนใจ และกระตุ้นให้นักเรียนอยากสนทนา ภาษาอังกฤษ					
3	นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ จำลองต่างๆ ที่ครูกำหนดขึ้น					
4	การเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้ สถานการณ์จำลอง ให้นักเรียนสามารถพูด ภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว					
5	การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้สนทนา ภาษาอังกฤษตรงกับความต้องการของนักเรียน					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
6	การเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น					
7	ประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถานการณ์จำลองเป็นภาษาที่เข้าใจ ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการจดจำและนำไปใช้					
8	เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลองใกล้เคียงกับการสนทนาภาษาอังกฤษที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวัน					
9	การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเสริมสร้างการสนทนาภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน					
10	นักเรียนมีโอกาสได้นำบทสนทนาภาษาอังกฤษที่ได้ฝึกฝนจากสถานการณ์จำลองต่างๆ ไปประยุกต์ใช้จริงในชีวิตประจำวัน					
11	กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ามีความกระตือรือร้นในการสนทนาภาษาอังกฤษ					
12	กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าลดความกังวลเกี่ยวกับเรื่องความถูกต้องของไวยากรณ์					
13	กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าเลือกใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสนทนาภาษาอังกฤษได้					
14	กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้					
15	กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกชื่นชอบทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสนุก ไม่น่าเบื่อ					

**ตารางวิเคราะห์ค่า Index of Congruence (IOC) ของแผนการจัดการเรียนรู้การเสริมสร้าง
ทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
ในจังหวัดภูเก็ต โดยผู้เชี่ยวชาญ**

.....

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแผนการจัดการเรียนรู้ตามรายการประเมิน แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์ ดังนี้

+ 1 หมายถึง แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน

-1 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า ไม่มีความสอดคล้อง ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน

ข้อที่	รายการประเมิน	IOC			ข้อเสนอแนะ
		+ 1	0	-1	
1	จุดประสงค์การเรียนรู้ สอดคล้องกับตัวชี้วัด สอดคล้อง สาระการเรียนรู้ ชัดเจน เข้าใจง่าย				
2	สาระการเรียนรู้ มีความชัดเจน เข้าใจง่ายและน่าสนใจ สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ เหมาะสมกับ ระดับชั้นของผู้เรียน				
3	กิจกรรมการเรียนรู้ กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ สอดคล้องกับสาระ การเรียนรู้ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม				
4	สื่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการ ใช้สื่อในสถานการณ์จำลองต่างๆ ที่กำหนดให้				
5	การวัดและประเมินผล สอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้ สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ สามารถประเมิน เครื่องมือที่ใช้วัดความเหมาะสมกับกิจกรรม				

ลงชื่อ

(.....)

ตารางวิเคราะห์ค่า Index of Congruence (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียน
ที่มีต่อกิจกรรมการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
ในจังหวัดภูเก็ต โดยผู้เชี่ยวชาญ

.....

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแบบประเมินความพึงพอใจตามรายการประเมิน แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์ ดังนี้

+ 1 หมายถึง แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน

-1 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า ไม่มีความสอดคล้อง ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน

รายการประเมิน	IOC			ข้อเสนอแนะ
	-1	0	+1	
1. เนื้อหาที่นำมาใช้ในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์ในชีวิตจริงของนักเรียน				
2. เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง มีความต่อเนื่อง น่าสนใจ และกระตุ้นให้นักเรียนอยากสนทนาภาษาอังกฤษ				
3. นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสถานการณ์จำลองต่างๆ ที่ครูกำหนดขึ้น				
4. การเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ทำให้นักเรียนสามารถพูดภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว				
5. การนำกิจกรรมสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษตรงกับความต้องการของนักเรียน				
6. การเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักเรียนนักเรียนมีความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น				

รายการประเมิน	IOC			ข้อเสนอแนะ
	-1	0	+1	
7. ประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง เป็นภาษาที่ใช้ง่าย ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการจดจำและนำไปใช้				
8. เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลองใกล้เคียงกับการสนทนาภาษาอังกฤษที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวัน				
9. การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเสริมสร้าง การสนทนาภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน				
10. นักเรียนมีโอกาสได้นำบทสนทนาภาษาอังกฤษที่ได้ฝึกฝนจากสถานการณ์จำลองต่างๆ ไปประยุกต์ใช้จริงในชีวิตประจำวัน				
11. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ามีการ กระตือรือร้นในการการสนทนาภาษาอังกฤษ				
12. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าลดความ กังวลเกี่ยวกับเรื่องความถูกต้องของไวยากรณ์				
13. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าเลือกใช้ คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสนทนาภาษาอังกฤษได้				
14. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้				
15. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกชื่นชอบทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสนุก ไม่น่าเบื่อ				

ลงชื่อ

(.....)

ตารางวิเคราะห์ค่า Index of Congruence (IOC) ของแบบทดสอบวัดความสามารถ
ด้านการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
ในจังหวัดภูเก็ต โดยผู้เชี่ยวชาญ

.....

คำชี้แจง โปรดพิจารณาแบบประเมินทดสอบความสามารถด้านการสนทนาตามรายการประเมิน

แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านตามเกณฑ์ ดังนี้

- + 1 หมายถึง แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง ถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน
- 1 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า ไม่มีความสอดคล้อง ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
1. Welcomin g Guest at the Airport	นักเรียนสามารถ สนทนา ภาษาอังกฤษตาม สถานการณ์จำลอง Welcoming Guest at the Airport ได้	Situation at Phuket International Airport Characters: Student A: Hotel Representative Student B: Hotel’s guest Details: Mr. Martin Elton is English an English man. He planned to come to Phuket for his holiday. He has been to Phuket twice and he came back again because he really loves Phuket. He has booked to stay at Le Meridien Phuket Beach Resort and he also arranged to be picked up by the hotel car service. He arrives at 10.00 a.m. in the morning and Pornchai, a hotel representative is welcoming him at the airport arrival and upon accompanying him to the hotel’s car.				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<p>Conversation for student A (Hotel Representative)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel guest and ask if his name is Mr. Martin Elton. - Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien Phuket Beach Resort - Say nice to meet Mr. Elton /welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before. - Say that you are happy that Mr. Elton has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight. - Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from? - Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car. - Tell Mr. Elton the car is ready - Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket. <p>Conversation for student B (Hotel's guest)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton. 				

สถานการณ์จำลองที่	จุดประสงค์การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel representative and you are happy to meet him. - Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket. - Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight. - Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car is ready to go to the hotel. - Say thank you to the hotel representative. - Say you are confident to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye. 				
2. Checking in at the Hotel	นักเรียนสามารถ สนทนา ภาษาอังกฤษตาม สถานการณ์จำลอง Checking in at the Hotelได้	<p>Situation at The Westin Sirey Bay Hotel.</p> <p>Characters</p> <p>Student A: Receptionist</p> <p>Student B: Hotel's guest</p> <p>Details: Harry Kane has booked to stay at The Westin Siray Bay Resort & Spa for 3 nights. After he has arrived at the hotel he wanted to check in. For this situation, the receptionist is very helpful to give him access for his checking in.</p>				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<p>Conversation for Student A:</p> <p>Receptionist</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel's guest and ask if he need any helps. - Ask for reservation number. - Ask for hotel's guest passport. - Tell hotel's guest you have found booking details. - Ask if hotel's guest if he want to pay by card or cash - Tell the hotel's guest you accept just only VISA and Master Card - Ask the hotel's guest to sign. - Give the hotel's guest the room's key. - Tell if the hotel's guest wants anything, just dial 0 on room phone. - Say hotel's guest to enjoy his stay at the hotel. <p>Conversation for student B:</p> <p>Hotel's guess</p> <ul style="list-style-type: none"> - tell the receptionist you want to check in. - Tell the receptionist your reservation number. - Give your passport to the receptionist. - Say your booking is correct. 				

สถานการณ์จำลองที่	จุดประสงค์การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อเสนอนแนะ
			-1	0	+1	
		<ul style="list-style-type: none"> - Tell you want to pay by card and ask if you can use American Express. - Give receptionist your VISA card - Say O.K. - Say yes for the room that you going to stay. - Say O.K. and thank you. - Say thank you again. 				
3. Buying a tour package	นักเรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Buying a tour package ได้	<p>Situation at Siam Smile Travel's tour desk.</p> <p>Characters Student A: Tour Agent. Student B: Tourist.</p> <p>Details: Lesley is a tourist from New York. She has come to Phuket for her school break and it was her first time in Phuket. She is now looking for a tour package to visit an Island for one day trip and not far to get there. Tour agent suggests things to do on the island; snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. So she decides to go to buy a tour package at Siam Smile Travel tour.</p> <p>Conversation for student A: Travel Agent</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the tourist and ask if she is looking for a tour package. 				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<ul style="list-style-type: none"> - Ask the tourist where she wants to go. - Suggest tourist to go to Mai Thon island and give some good reasons. - Tell the tourist it takes about 30 minutes to get to the island. - Tell the tourist it costs 2400 baht including lunch. - Tell the tourist can do snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. - Ask the tourist when she want to go. - Ask the tourist's name and where does she stay. - Tell the the tourist the van will pick her up at 9.00 at hotel lobby. - Ask tourist if she would like to pay by card or cash. - Give tourist the ticket and say she will enjoy her trip. <p>Conversation for student B:</p> <p>Tourist</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to tour agent and tell her you are looking for a day trip tour. - Tell the tour agent you want to visit an island that's not far to get there. 				

สถานการณ์จำลองที่	จุดประสงค์การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อเสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<ul style="list-style-type: none"> - Ask the tour agent how long to get to the island. - Ask the tour agent how much the tour package cost. - Ask tour agent what activities you can do at the island. - Tell the tour agent you like it and you will book that trip. - Tell the tour agent your name and you stay at Seven Holiday Inn hotel. - Tell the tour agent you want to go tomorrow if still available. - Tell the tour agent you will be ready by the time the driver comes. - Tell the tour agent you will enjoy the trip. 				
4. Phuket Local Food Experience	นักเรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Phuket Local Food Experience ได้	<p>Situation at Ko Pi Tium Resturant.</p> <p>Characters</p> <p>Student A: Waiter or Waitress Student B: Tourist.</p> <p>Details: Nicha is a tourist from Japan. She would like to try Phuket local food and she decided to go to Ko Pi Tium restaurant. The waitress welcomes her and suggests her to try Nam Prick Koong Seab and Moo – Hong. Nicha has never heard about those food before, so she</p>				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<p>asks the waitress about the food and wishes to try it. She also orders a young coconut.</p> <p>Conversation for student A:</p> <p>Waiter / Waitress</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to tourist and welcome her to the restaurant. - Ask the tourist where the tourist wants to sit. - Ask the tourist to follow you to the table. - Ask the tourist to sit. - Give the tourist menu and present special menu of the day - Explain the tourist what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the tourist if she would like to have some rice - Tell the tourist there is brown rice and ask if she would like to try that. - Ask the tourist if she wants to order something else. - Repeat the orders - Tell how long the food will be ready to be serve. <p>Conversation for student B:</p> <p>Tourist</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the waitress and tell you need a table for 1 person - Tell the waitress you want to sit outdoor. 				

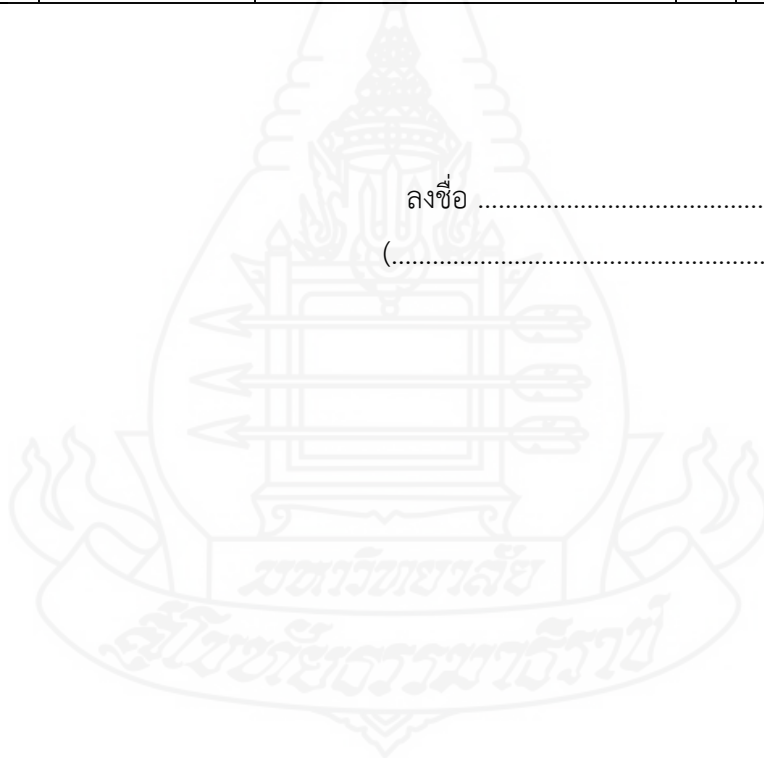
สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<ul style="list-style-type: none"> - Say O.k. and Thank you. - Say thank you. - Ask the waitress what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the waitress what is Moo – Hong like. - Tell the waitress you want to try Nam Prick Koon Seab and Moo – Hong - Ask the waitress if they have brown rice - say yes to order brown rice and tell the waitress you want to order a young coconut. - Tell the waitress you don't want to have anything else. - tell if your order is correct. - Say Thank you. 				
5. Checking out at the hotel	นักเรียนสามารถ สนทนา ภาษาอังกฤษตาม สถานการณ์จำลอง Checking out at the hotel ได้	<p>Situation at Grace Land Resort and Spa Resort.</p> <p>Characters Student A: Receptionist Student B: Hotel's guest</p> <p>Details: James has stayed at Grace Land Resort and Spa Resort. He is now checking out. The receptionist asks him about his staying at the hotel. James tells the receptionist about his staying and says goodbye before leaving.</p>				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<p>Conversation for student A:</p> <p>Receptionist</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel guest and ask if he need any help - Ask the hotel's guest for his room number. - Tell the hotel's guest to wait a minute and print out the receipt - Ask hotel's guest to sign the bill - Say thank you and ask hotel's guest about his stay - Say you are happy to hear he enjoyed his stay and say sorry for air conditioner's problem - Say thank you the hotel's guest to stay at the hotel and wish him to come back to stay at the hotel again - Say you are welcome to see him back again - Say good bye and wish him a safe journey back home. <p>Conversation for student B:</p> <p>Hotel's guest</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to receptionist and say you would like to check out - Tell receptionist your room number - Say thank you - Say yes you can do it 				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	IOC			ข้อ เสนอแนะ
			-1	0	+1	
		<ul style="list-style-type: none"> - Tell the receptionist about your stay - Tell everything is ok and you are glad to change the room with better view. - Say you will come back and stay at the hotel again next time - Say thank you and good bye - Say thank you 				

ลงชื่อ

(.....)





ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่า IOC โดยผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์แผนการจัดการเรียนรู้การเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้
สถานการณ์จำลองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต

Index of Congruence (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ

ข้อที่	รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1	จุดประสงค์การเรียนรู้ สอดคล้องกับตัวชี้วัด สอดคล้องสาระการเรียนรู้ ชัดเจน เข้าใจง่าย	+1	+1	+1	1
2	สาระการเรียนรู้ มีความชัดเจน เข้าใจง่ายและน่าสนใจ สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	+1	+1	+1	1
3	กิจกรรมการเรียนรู้ กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม	+1	+1	+1	1
4	สื่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการใช้สื่อในสถานการณ์จำลองต่างๆ ที่กำหนดให้	0	+1	+1	0.67
5	การวัดและประเมินผล สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ สามารถประเมิน เครื่องมือที่ใช้วัดความเหมาะสมกับกิจกรรม	+1	+1	0	0.67

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต Index of Congruence (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. เนื้อหาที่นำมาใช้ในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองมีความใกล้เคียงกับสถานการณ์ในชีวิตจริงของนักเรียน	+1	+1	+1	1
2. เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง มีความต่อเนื่อง น่าสนใจ และกระตุ้นให้นักเรียนอยากสนทนาภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	1
3. นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาสถานการณ์จำลองต่างๆ ที่ครูกำหนดขึ้น	+1	+1	+1	1
4. การเสริมสร้างทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ทำให้นักเรียนสามารถพูดภาษาอังกฤษได้คล่องแคล่ว	+1	+1	+1	1
5. การนำกิจกรรมสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้สนทนาภาษาอังกฤษตรงกับความต้องการของนักเรียน	+1	+1	0	0.67
6. การเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลองทำให้นักเรียนนักเรียนมีความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษมากขึ้น	+1	+1	0	0.67
7. ประโยคภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถานการณ์จำลอง เป็นภาษาที่ใช้ง่ายไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการจดจำและนำไปใช้	+1	+1	+1	1
8. เนื้อหาที่ใช้ในสถานการณ์จำลองใกล้เคียงกับการสนทนาภาษาอังกฤษที่ใช้บ่อยในชีวิตประจำวัน	+1	+1	+1	1

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
9. การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการเสริมสร้าง การสนทนาภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนมี ปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	+1	+1	+1	1
10. นักเรียนมีโอกาสได้นำบทสนทนาภาษาอังกฤษที่ได้ ฝึกฝนจากสถานการณ์จำลองต่างๆ ไปประยุกต์ใช้ จริงในชีวิตประจำวัน	+1	+1	+1	1
11. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ามีการ กระตือรือร้นในการการสนทนาภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	1
12. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าลดความ กังวลเกี่ยวกับเรื่องความถูกต้องของไวยากรณ์	+1	0	+1	0.67
13. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าเลือกใช้ คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสนทนาภาษาอังกฤษได้	+1	+1	+1	1
14. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้าสามารถ ตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	+1	+1	+1	1
15. กิจกรรมสถานการณ์จำลองทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกขึ้น ชอบทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสนุก ไม่น่าเบื่อ	+1	0	+1	0.67

การวิเคราะห์ค่า Index of Congruence (IOC) ของแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้สถานการณ์จำลอง ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในจังหวัดภูเก็ต

Index of Congruence (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ

สถานการณ์จำลองที่	จุดประสงค์การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1. Welcoming Guest at the Airport	นักเรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Welcoming Guest at the Airport ได้	<p>Situation at Phuket International Airport</p> <p>Characters: Student A: Hotel Representative Student B: Hotel's guest</p> <p>Details: Mr. Martin Elton is English an English man. He planned to come to Phuket for his holiday. He has been to Phuket twice and he came back again because he really loves Phuket. He has booked to stay at Le Meridien Phuket Beach Resort and he also arranged to be picked up by the hotel car service. He arrives at 10.00 a.m. in the morning and Pornchai, a hotel representative is welcoming him at the airport arrival and accompanying him to the hotel's car.</p> <p>Conversation for student A (Hotel Representative)</p>	+1	0	+1	0.67

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>- Say hi to hotel guest and ask if his name is Mr. Martin Elton</p> <p>- Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien Phuket Beach Resort</p> <p>- Say nice to meet Mr. Elton / welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before</p> <p>- Say that you are happy to know that Mr.Elton has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight.</p> <p>- Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from?</p> <p>- Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car</p> <p>- Tell Mr. Elton the car is ready</p> <p>- Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket</p>				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>Conversation for student B (Hotel's guest)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton. - Say hi to hotel representative and you happy to meet him. - Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket. - Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight. - Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car is ready to go to the hotel. - Say thank you to the hotel representative. - Say you are confident to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye. 				
2. Checking in at the Hotel	<p>นักเรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Checking in at the Hotel ได้</p>	<p>Situation at The Westin Sirey Bay Hotel.</p> <p>Characters Student A: Receptionist Student B: Hotel's guest</p> <p>Details: Harry Kane has booked to stay at The</p>	0	+1	+1	0.67

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>Westin Siray Bay Resort & Spa for 3 nights. After he has arrived at the hotel he wanted to check in. For this situation, the receptionist is very helpful to give him access for his checking in.</p> <p>Conversation for Student A:</p> <p>Receptionist</p> <p>Say hi to hotel's guest and ask if he need any helps.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ask for reservation number. - Ask for hotel's guest passport. - Tell you have found booking details. - Ask the hotel's guest if he want to pay by card or cash. - Tell the hotel's guest you accept just only VISA and Master Card. - Ask the hotel's guest to sign. - Give the hotel's guest the room's key. - Tell if the hotel's guest wants anything, just dial 0 on room phone. - Tell the hotel's guest to enjoy his stay at the hotel. 				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>Conversation for student B:</p> <p>Hotel's guess</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tell the receptionist you want to check in. - Tell your reservation number. - Give your passport to receptionist. - Say your booking is correct. - Tell him you want to pay by card and ask if you can use American Express. - Give the receptionist your VISA card - Say O.K. - Say yes for the room that you going to stay. - Say O.K. thank you. - Say thank you again 				
3. Buying a tour package	<p>นักเรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Buying a tour package ได้</p>	<p>Situation at Siam Smile Travel's tour desk.</p> <p>Characters</p> <p>Student A: Tour Agent.</p> <p>Student B: Tourist.</p> <p>Details: Lesley is a tourist from New York. She has come to Phuket for her school break and it was her first time in Phuket. She is now looking for a tour package to visit an island for</p>	+1	+1	+1	1

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>one day trip and not far to get there. Tour agent suggests things to do on the island; snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. So she decides to go to buy a tour package at Siam Smile Travel tour.</p> <p>Conversation for student A:</p> <p>Travel Agent</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the tourist and ask if she is looking for a tour package. - Ask the tourist where she wants to go. - Suggest tourist to go to Mai Thon island and give some good reasons. - Tell the tourist it takes about 30 minutes to get to the island. - Tell the tourist it costs 2400 baht including lunch. - Tell the tourist that she can do snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. - Ask the tourist when she want to go. - Ask the tourist's name and where does she stay. 				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>- Tell the tourist the van will pick her up at 9.00 at the hotel lobby.</p> <p>- Ask the tourist if she would like to pay by card or cash.</p> <p>- Give the tourist the ticket and say she will enjoy her trip.</p> <p>Conversation for student B:</p> <p>Tourist</p> <p>- Say hi to tour agent and tell her you are looking for a day trip tour.</p> <p>- Tell the tour agent you want to visit an island that's not far to get there.</p> <p>- Ask the tour agent how long to get to the island.</p> <p>- Ask the tour agent how much the tour package cost.</p> <p>- Ask tour agent what activities you can do at the island.</p> <p>- Tell the tour agent you like it and you will book that trip.</p> <p>- Tell the tour agent your name and that you stay at Seven Holiday Inn hotel.</p>				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>- Tell the tour agent you want to go tomorrow if the seat still available.</p> <p>- Tell the tour agent you will be ready by the time the driver comes.</p> <p>- Tell the tour agent you will enjoy the trip.</p>				
4. Phuket Local Food Experience	นักเรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Phuket Local Food Experience ได้	<p>Situation at Siam Smile Travel's tour desk.</p> <p>Characters Student A: Tour Agent. Student B: Tourist.</p> <p>Details: Nicha is a tourist from Japan. She would like to try Phuket local food and she decided to go to Ko Pi Tium restaurant. The waitress welcomes her and suggests her to try Nam Prick Koong Seab and Moo – Hong. Nicha has never heard about those food before, so she asks the waitress about the food and wishes to try it. She also orders a young coconut.</p>	+1	0	+1	0.67

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>Conversation for student A:</p> <p>Waiter / Waitress</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to tourist and welcome her to the restaurant. - Ask the tourist where the tourist wants to sit. - Ask the tourist to follow you to the table. - Ask the tourist to sit. - Give the tourist menu and present the special menu of the day. - Explain to the tourist what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the tourist if she would like to have some rice - Tell the tourist there is brown rice and ask if she would like to try that. - Ask the tourist if she wants to order something else. - Repeat the orders - Tell how long the food will be ready to be served. 				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>Conversation for student B: Tourist</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the waitress and tell you need a table for 1 person - Tell the waitress you want to sit outdoor. - Say O.k. and Thank you. - Say thank you. - Ask the waitress what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the waitress what is Moo – Hong like. - Tell the waitress you want to try Nam Prick Koon Seab and Moo – Hong - Ask the waitress if they have brown rice - Say yes to order brown rice and tell the waitress you want to order a young coconut. - Tell the waitress you don't want to have anything else. - Tell the waitress if your order is correct. - Say Thank you. 				
5. Checking out at the hotel	นักเรียนสามารถสนทนาภาษาอังกฤษตาม	Situation at Grace Land Resort and Spa Resort.	+1	+1	+1	1

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
	สถานการณ์ จำลอง Checking out at the hotel ได้	<p>Characters</p> <p>Student A: Tour Agent. Student B: Tourist.</p> <p>Details: James has stayed at Grace Land Resort and Spa Resort. He is now checking out. The receptionist asks him about his staying at the hotel. James tells the receptionist about his staying and says goodbye before leaving.</p> <p>Conversation for student A:</p> <p>Receptionist</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel guest and ask if he need any help. - Ask the hotel's guest for his room number. - Tell the hotel's guest to wait a minute and print out the receipt. - Ask the hotel's guest to sign the bill. - Say thank you and ask hotel's guest about his stay. - Say you are happy to hear that he enjoyed his stay and say sorry for air conditioner's problem - Say thank you to the hotel's guest for staying at the hotel and wish him to 				

สถานการณ์ จำลองที่	จุดประสงค์ การเรียนรู้	ข้อสอบ	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย
			คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
		<p>come back to stay at the hotel again.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say you are welcome to see him back again. - Say good bye and wish him a safe journey back home. <p>Conversation for student B: Hotel's guest</p> <ul style="list-style-type: none"> - Say hi to receptionist and say you would like to check out. - Tell receptionist your room number. - Say thank you. - Say yes you can do it. - Tell the receptionist about your stay. - Tell him everything is O.K. and you are glad to change the room with better view. - Say you will come back and stay at the hotel again next time. - Say thank you and good bye. - Say thank you. 				



ภาคผนวก ง
แผนการจัดการเรียนรู้

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา 1 (อ31204)
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560
 ชื่อหน่วยการเรียนรู้ Welcoming to Phuket เวลา 6 ชั่วโมง
 ครูผู้สอน นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข

1. มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communications)

มาตรฐาน ต 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. สนทนาและเขียนโต้ตอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและเรื่องต่างๆ ใกล้เคียง ประสบการณ์ ข่าว เหตุการณ์ ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของสังคม และสื่อสารอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
2. เลือกใช้คำซ้ำ คำซ้ำซ้อน คำชี้แจง คำอธิบายอย่างคล่องแคล่ว

2. สาระสำคัญ

การสนทนาทักทาย การแนะนำตัวเอง และการกล่าวต้อนรับแขกที่สนามบิน (Welcoming Guest at the airport) ถือเป็นภารกิจทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสถานการณ์หนึ่งที่นักเรียนสามารถนำ คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างภาษามาใช้ในการสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ได้ เพราะการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ทางภาษาให้กับผู้เรียนโดยตรง เพิ่มความกล้าแสดงออกและความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษและทำให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 1) นักเรียนสามารถใช้ คำศัพท์ สำนวน วลี และโครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษในการกล่าวทักทาย ต้อนรับ สนทนาถาม ตอบ ในการถามการเดินทางของนักท่องเที่ยวได้
- 2) นักเรียนเลือกใช้ภาษา ท่าทางและน้ำเสียงให้สอดคล้องกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดได้

4. สาระการเรียนรู้

ด้านความรู้ (Knowledge)

- 1) คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับสนทนา ทักทาย การแนะนำตัวเอง การสอบถามการเดินทาง เช่น

- Good morning / Good afternoon. My name's

- Good morning / Good afternoon.
- I am a hotel representative from Hotel.
- Are you Mr...../ Mrs...../ Miss.....?
- Yes, I am. / No, I am not.
- How was your flight?
- My flight was good / great / alright / too long flight. Etc.

ด้านทักษะและกระบวนการ (Process)

- 1) การพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่กำหนดให้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Attitude)

- 1) ใฝ่เรียนรู้
- 2) มุ่งมั่นในการทำงาน
- 3) ความสามารถในการสนทนาสื่อสาร

5. การวัดและประเมินผล

- 1) ชิ้นงานหรือภาระงาน: การสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Welcoming guest at the airport
- 2) เครื่องมือวัดและประเมินผลประเมินผล: แบบประเมินความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ
- 3) วิธี การวัดและประเมินผล: นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Welcoming guest at the airport.
- 4) เกณฑ์การวัดและประเมินผล: นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินการสนทนาภาษาอังกฤษ 70 เปอร์เซ็นต์

6. กิจกรรมการเรียนรู้

ชั่วโมงที่ 1 - 2

กิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. จากนั้นถามนักเรียนว่า Does anybody love travelling? If yes Where would you like to go the most? และถามนักเรียนว่าทำไมนักท่องเที่ยวจำนวนมากชอบมาเที่ยวและพักผ่อนที่จังหวัดภูเก็ต โดยใช้ประโยคคำถามภาษาอังกฤษว่า Do you think why the tourists around the world love travelling to Phuket?

- 2) ครูเปิดวิดีโอเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่โดดเด่นในจังหวัดภูเก็ตให้นักเรียนดู

3) ครูเปิดประเด็นสนทนาเกี่ยวกับอาชีพที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว เช่น พนักงานโรงแรม ไกด์ ผู้นำเที่ยว คนขับแท็กซี่ พนักงานขายทัวร์ และพนักงานต้อนรับแขกที่สนามบิน เป็นต้น

4) ครูชี้แจงให้นักเรียนทราบหัวข้อสถานการณ์จำลองที่นักเรียนจะได้เรียนรู้ “Welcoming guest at the airport” พร้อมทั้งบอกจุดประสงค์การเรียนรู้

กิจกรรมชั้นการสอน (Presentation)

1) ครูถามนักเรียนว่าถ้านักเรียนต้องการเดินทางไปท่องเที่ยวนักเรียนต้องวางแผนการเดินทางอย่างไรบ้าง โดยใช้ประโยคคำถามภาษาอังกฤษว่า If you would like to go somewhere on your school break what do you have to do? How do you manage your trip?

2) ครูอธิบายลักษณะการวางแผนการเดินทางของนักท่องเที่ยวว่ามีขั้นตอนอย่างไรบ้าง เช่น การจองตั๋วเครื่องบิน การจองโรงแรม และสิ่งที่นักท่องเที่ยวต้องทำเป็นครั้งแรกเมื่อได้รับกระเป๋าเดินทางและออกจากอาคารผู้โดยสารขาเข้า (Arrival) ในกรณีที่นักท่องเที่ยวได้ทำการจองโรงแรมและบริการรถของโรงแรมเดินทางไปยังที่พัก

3) ครูนำเสนอประโยคภาษาอังกฤษในกล่าวทักทายและการแนะนำตัวเองของพนักงานตัวแทนโรงแรม และการถามชื่อแขก การถามการเดินทาง และการกล่าวลาพอสังเขป ดังนี้

Hotel representative: Good morning / Good afternoon. Are you Mr. Elton?

Guest: Yes, I am Martin Elton.

Hotel representative: My name is Pornchai. I am a representative from Le Merdien Hotel.

Guest: Hi Pornchai. Nice to meet you.

Hotel representative: Nice to meet you, sir. Welcome to Phuket Island. Have you been here before?

Guest: Yes, I have been here twice. I really like Phuket that why I come back again.

Hotel representative: Oh, that's great. Happy to hear that. How was your flight?

Guest: My flight was good, but it was a very long one.

Hotel representative: Oh I see. Where are you from?

Guest: I'm from London. Is that the car ready to go to hotel?

Hotel representative: Yes, sir. Please follow me this way.

Guest: Ok.

Hotel representative: The car that is taking you to the hotel is right there.

Guest: Ok. Thank you so much.

Hotel representative: Have a safe trip and happy your holiday here.

Guest: I'm sure I will. Thanks. Bye Bye.

Hotel representative: Bye.

4) ครูให้นักเรียนคัดลอกบทสนทนาลงในสมุด เมื่อนักเรียนคัดลอกเสร็จแล้ว ครูอ่านออกเสียงทีละประโยคและให้นักเรียนทั้งชั้นเรียนอ่านตาม

5) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 2 คนเพื่อเป็นตัวแทนฝึกอ่านออกเสียง โดยเป็น Hotel representative 1 คน และเป็นแขกของโรงแรม (Hotel's Guest) 1 คน

6) ครูและนักเรียนร่วมกันอธิบายความหมายของบทสนทนาเพื่อตรวจสอบความเข้าใจของนักเรียนก่อนเข้าสู่กิจกรรมขั้นฝึก

กิจกรรมขั้นฝึกภาษา (Practice)

1) ครูแจกใบงาน Worksheet 1: Welcoming guest at the airport ให้นักเรียนคนละ 1 แผ่น และให้นักเรียนทำใบงาน 10 นาที

2) เมื่อนักเรียนทำใบงานเสร็จ ครูและนักเรียนร่วมกันเฉลยใบงาน

3) ครูให้นักเรียนฝึกอ่านออกเสียงใบงาน Worksheet 1: Welcoming guest at the airport พร้อมกันทั้งชั้นเรียน 2 รอบ

4) ครูให้นักเรียนจับคู่ฝึกสนทนาตามความสนใจเป็นเวลา 10 นาที

5) ครูให้ตัวแทนนักเรียนออกมาพูดสนทนาหน้าชั้นเรียน จำนวน 2 คู่ โดยใช้วิธีการสุ่มเรียกจากเลขที่

ขั้นนำไปใช้ (Product)

1) ครูให้นักเรียนจับคู่แต่งประโยคภาษาอังกฤษเพื่อสร้างบทสนทนาเป็นของตัวเองโดยนักเรียนสามารถเลียนแบบบทสนทนาจากใบงานที่ 1 ได้

ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูสรุปบทสนทนาจากใบงานร่วมกับนักเรียน

ชั่วโมงที่ 3 - 4

ขั้นนำเข้าสู่การเรียน (Warm up)

1) ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. แล้วถามนักเรียนว่า What did we learn last week? What was our topic about? และทบทวนเกี่ยวกับหัวข้อที่ได้เรียนคาบเรียนที่ผ่านมา

2) ครูถามนักเรียนว่าจากสถานการณ์จำลองที่ครูกำหนดขึ้นในการต้อนรับแขกที่สนามบิน นักเรียนอยากเป็นพนักงานที่เป็นตัวแทนจากโรงแรม (Hotel Representative) หรือ อยากเป็นแขกของโรงแรม (Hotel's Guest) มากกว่ากัน โดยการถามนักเรียนว่า who would like to act like hotel representative? And who would like to act like hotel's guest or tourist?

3) ครูและนักเรียนร่วมกันพูดคุยเกี่ยวกับลักษณะท่าทาง อารมณ์ บุคลิกภาพของคนที่เป็นตัวแทนของโรงแรมที่มีหน้าที่คอยต้อนรับแขกและ แขกของโรงแรมหรือนักท่องเที่ยว

ขั้นการสอน (Presentation)

1) ครูนำเสนอสถานการณ์จำลอง Welcoming guest at the airport แก่นักเรียนโดยนำเสนอบทสนทนาที่ได้เรียนเมื่อคาบก่อนหน้าอีกครั้ง

2) ครูแจกบัตรสถานการณ์ Welcoming to the airport ให้นักเรียนคนละหนึ่งใบ และชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงลักษณะของสถานการณ์จำลองว่ามีลักษณะอย่างไร เหตุการณ์เกิดขึ้นที่ไหน ลักษณะของแต่ละบทบาทในสถานการณ์จำลองเป็นอย่างไร และประโยคภาษาอังกฤษที่จะนำมาใช้ในการสนทนามีอะไรบ้าง ดังนี้

Situation 1: Welcoming guest at the airport

At Phuket International Airport

Directions: Mr. Martin Elton is English. He planned to come to Phuket for his holiday. He has been to Phuket twice and he came back again because he really loves Phuket. He has booked to stay at Le Meridien Phuket Beach Resort and he also arranged to be picked up by the hotel car service. He arrives at 10.00 in the morning and Pornchai, a hotel representative is welcoming him at the airport arrival and to take him to the car park.

Characters

Student A: Hotel Representative named Pornchai.

Student B: Hotel's guest named Mr. Martin Elton

3) ครูนำเสนอบัตรบทสนทนาของ A ซึ่งเป็น พนักงานตัวแทนของโรงแรม (Hotel Representative) ดังนี้

Conversation for student A (Hotel Representative)

- Say hi to hotel guest name Mr. Martin Elton
- Ask Mr. Elton to make sure he is the right person that has booked the taxi to get to the hotel
- Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien hotel
- Say nice to meet Mr. Elton / welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before
- Say you happy that Mr. has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight
- Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from?
- Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car
- Tell Mr. Elton the car is ready
- Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket

4) ครูนำเสนอบัตรโดยสารของ B ซึ่งเป็นแขกของโรงแรม (Hotel's guest) ดังนี้

Conversation for Student B (Hotel's guest)

- Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton.
- Say hi to hotel representative and you happy to meet him.
- Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket.
- Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight.
- Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car ready to go to the hotel.
- Say O.K. after the hotel representative ask you to follow him to the car
- Say Thank you to the hotel representative
- Say you are confident to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye

ขั้นการฝึกภาษา (Practice)

1) เมื่อครูได้นำเสนอสถานการณ์จำลอง Welcoming guest at the airport และอธิบายลักษณะของสถานการณ์รวมทั้งบทบาทของคู่สนทนา A และ B ครูให้นักเรียนช่วยกันสร้างประโยคภาษาอังกฤษที่จะนำไปใช้ในบทสนทนาได้ ดังนี้

2) บทสนทนาของ Student A: (Hotel Representative)

Conversation for student A (Hotel Representative)

- Say hi to hotel guest name Mr. Martin Elton
- Ask Mr. Elton to make sure he is the right person that has booked the taxi to get to the hotel
- Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien hotel
- Say nice you meet Mr. Elton / welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before
- Say you happy that Mr. has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight
- Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from?
- Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car
- Tell Mr. Elton the car is ready
- Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket

- Sentence 1: Good Morning
- Sentence 2: Are you Mr. Elton?
- Sentence 3: My name is Pornchai. I am a hotel representative from Le Meridien Phuket Beach Resort.
- Sentence 4: Nice to meet you too. Welcome to Phuket. Have you been before?
- Sentence 5: That's great. How was your flight?
- Sentence 6: Oh I see. Where are you from?
- Sentence 7: Yes. Please follow me this way, sir.
- Sentence 8: The car that is taking you to the hotel is right there, sir.
- Sentence 9: Good bye. I hope you have a good time in Phuket.

3) บทสนทนาของ Student B: Hotel's guest

Conversation for Student B (Hotel's guest)

- Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton.
- Say hi to hotel representative and you happy to meet him.
- Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket.
- Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight.
- Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car ready to go to the hotel.
- Say O.K. after the hotel representative ask you to follow him to the car
- Say Thank you to the hotel representative
- Say you are confident to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye

- Sentence 1: Yes, I am Mr. Martin Elton.
- Sentence 2: Hi. Nice to meet you.
- Sentence 3: Yes I have been here twice. I really love Phuket that why I come back here again.
- Sentence 4: My flight was good, but it was very long journey.
- Sentence 5: I am from London. Is that the car ready to go to the hotel?
- Sentence 6: O.K.
- Sentence 7: Thank you.
- Sentence 8: I'm sure I will. Bye Bye

4) เมื่อนักเรียนทุกคนสามารถสร้างบทสนทนาของตัวเองได้แล้ว ครูฝึกให้นักเรียนอ่านออกเสียงพร้อมกันอีก 2 รอบก่อนให้นักเรียนฝึกสนทนากับคู่สนทนาของตัวเอง

ขั้นนำไปใช้ (Product)

1) ครูให้นักเรียนฝึกสนทนาและสอบสนทนาในคาบถัดไป

ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูและนักเรียนร่วมกันสรุปคำศัพท์ สำนวนที่ใช้ในการกล่าวทักทาย การแนะนำตัวเอง การถามการเดินทาง และการกล่าวลาที่อยู่ในบทสนทนาที่นักเรียนได้เรียนในช่วงนี้

ชั่วโมงที่ 5-6

กิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

1) ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. จากนั้นถามนักเรียนว่า พร้อมสำหรับการพูดสนทนาหรือไม่ โดยใช้ประโยคคำถามว่า Are you ready to have an oral test today?

2) ครูชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนการสนทนาโดยใช้สถานการณ์จำลองให้นักเรียนฟัง

กิจกรรมขั้นการสอน (Presentation)

1) ครูทบทวนคำศัพท์ และประโยคภาษาอังกฤษในบทสนทนาให้นักเรียนฟัง

2) ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนถามประโยค คำศัพท์ที่นักเรียนยังไม่มั่นใจในการออกเสียง ไม่รู้ ความหมาย หรือไม่เข้าใจในประโยคนั้นๆ

3) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 2 คนเพื่อเป็นตัวแทนฝึกอ่านออกเสียง โดยเป็น Hotel representative 1 คน และ Hotel's Guest 1 คน เพื่อเป็นตัวอย่างให้เพื่อนดูก่อนการสอบ

กิจกรรมขั้นฝึกภาษา (Practice)

1) ครูให้นักเรียนแต่ละคู่ฝึกสนทนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจก่อนการสอบ 15 นาที

ขั้นนำไปใช้ (Product)

1) นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Welcoming guest at the airport

ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูและนักเรียนสรุปผลการเรียนรู้หลังจากนักเรียนสอบสนทนาพร้อมกัน ครูบอกข้อสรุปของการสอบสนทนาทั้งข้อดี ข้อด้อย ของนักเรียนเพื่อเป็นข้อมูลให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการสนทนาของตนเองให้ดีขึ้นและให้กำลังใจนักเรียน เสริมสร้างความมั่นใจในการพูดของนักเรียนให้มากขึ้น และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้พูดแสดงความรู้สึกเพื่อหามาพัฒนาในการจัดกิจกรรมการเรียนในคาบเรียนต่อไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

7. สื่อการเรียนรู้

1) Video แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต

2) ใบความรู้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง: Welcoming Guest at the Airport

3) Worksheet 1: Welcoming guest at the airport

4) Worksheet 2: Welcoming guest at the airport

5) Worksheet 3: Welcoming guest at the airport

Name _____ Class 4/ _____ NO. _____

Situation 1 :**Welcoming Guest at the Airport**

At Phuket International Airport	
<p>Directions: Mr. Martin Elton is English. He planned to come to Phuket for his holiday. He has been to Phuket twice and he came back again because he really loves Phuket. He has booked to stay at Le Meridien Phuket Beach Resort and he also arranged to be pick up by the hotel car service. He arrives at 10.00 a.m. in the morning and Pornchai, a hotel representative is welcoming him at the airport arrival and take him to the car park.</p>	
<p>Characters: Student A: Hotel Representative Student B: Hotel's guest</p>	
Conversation for student A (Hotel Representative)	Conversation for student B (Hotel's guest)
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel guest name Mr. Martin Elton - Ask Mr. Elton to make sure he is the right person that has booked the taxi to get to the hotel - Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien hotel - Say nice you meet Mr. Elton / welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before - Say you happy that Mr. has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight 	<ul style="list-style-type: none"> - Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton. - Say hi to hotel representative and you happy to meet him. - Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket. - Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight. - Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car is ready to go to the hotel.

Conversation for student A (Hotel Representative)	Conversation for student B (Hotel's guest)
<ul style="list-style-type: none"> - Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from? - Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car - Tell Mr. Elton the car is ready - Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket 	<ul style="list-style-type: none"> - Say thank you to the hotel representative. - Say you are confident to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye.



Name _____ Class 4/ ____ NO _____

Worksheet 1

Situation: Welcoming Guest at the Airport.

Directions: Read the conversation of situation welcoming guest at the airport and practice speaking with your partner in classroom.

A = Hotel Representative

B = Hotel's guest

A: Good morning / Good afternoon. Are you Mr. Elton?

B: Yes, I am Martin Elton.

A: My name is Pornchai. I am a representative from Le Meridien Phuket Beach Resort.

B: Hi Pornchai. Nice to meet you.

A: Nice to meet you, sir. Welcome to Phuket Island. Have you been here before?

B: Yes, I have been here twice. I really like Phuket that why I come back again.

A: Oh, that's great. Happy to hear that. How was your flight?

B: My flight was good, but it was a very long one.

A: Oh I see. Where are you from?

B: I'm from London. Is the car ready to go to the hotel?

A: Yes, sir. Please follow me this way.

B: Ok.

A: This is our hotel service car and the driver will take you to the hotel right now, sir.

B: Ok. Thank you so much.

A: Have a safe trip and enjoy your holiday in Phuket.

B: I'm sure I will. Thanks. Bye Bye.

A: Good Bye.

Name _____ Class 4/ ____ NO _____

Worksheet 2

Situation: Welcoming Guest at the Airport.

Directions: Read the situation below and translate into Thai.

At Phuket International Airport

Translate into Thai _____

Mr. Martin Elton is English. He planned to come to Phuket for his holiday. He has been to Phuket twice and he came back again because he really loves Phuket. He has booked to stay at Le Meridien Phuket Beach Resort and he also arranged to be picked up by the hotel car service. He arrives at 10.00 in the morning and Pornchai, a hotel representative is welcoming him at the airport arrival and take him to the car park.

Translate into Thai

Student A: Hotel Representative*Translate into Thai* _____

- Say hi to hotel guest name Mr. Martin Elton

Translate into Thai _____

- Ask Mr. Elton to make sure he is the right person that has booked the taxi to get to the hotel

Translate into Thai _____

- Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien hotel
Translate into Thai _____
- Say nice you meet Mr. Elton / welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before
Translate into Thai _____
- Say you happy that Mr. has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight
Translate into Thai _____
- Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from?
Translate into Thai _____
- Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car
Translate into Thai _____
- Tell Mr. Elton the car is ready.
Translate into Thai _____
- Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket
Translate into Thai _____

Student A: Hotel's guest

- Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton.
Translate into Thai _____
- Say hi to hotel representative and you happy to meet him.
Translate into Thai _____
- Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket.
Translate into Thai _____
- Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight.
Translate into Thai _____
- Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car is ready to go to the hotel.
Translate into Thai _____

- Say thank you to the hotel representative.

Translate into Thai _____

- Say you are pretty sure you're going to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye.

Translate into Thai _____



Name _____ Class 4/ ____ NO _____

Worksheet 3

Situation: Welcoming Guest at the Airport.

Directions: Read the details of the situation provided carefully then write English sentences for making English conversation and practice on it with your partner in classroom.

Example: - Say hi to hotel's guest name Mr. Martin Elton

English Sentence: _____ Good morning / Good afternoon Mr. Elton. _____

Student A: Hotel representative

- Say hi to hotel's guest name Mr. Martin Elton
English sentence : _____
- Ask Mr. Elton to make sure he is the right person that has booked the taxi to get to the hotel
English sentence : _____
- Introduce yourself to Mr. Elton as you are a hotel representative from Le Meridien Phuket Beach Resort.
English sentence : _____
- Say nice you meet Mr. Elton / welcome to Phuket / and ask if he has been to Phuket before.
English sentence : _____
- Say you happy that Mr.Elton has been here twice because he loves Phuket and ask about his flight
English sentence: _____
- Tell Mr. Elton you are understand his journey and ask where he come from?
English sentence : _____
- Say yes and ask Mr. Elton to follow you to the car
English sentence : _____

- Tell Mr. Elton the car is ready

English sentence : _____

- Say goodbye to Mr. Elton and wish him has a good time in Phuket

English sentence : _____

Student B: Hotel's guest.

- Say yes to hotel representative and tell him or her you are Mr. Martin Elton.

English sentence : _____

- Say hi to hotel representative and you happy to meet him.

English sentence : _____

- Answer the hotel representative you have been to Phuket twice because you love Phuket.

English sentence : _____

- Tell the hotel representative your flight was good, but it was long flight.

English sentence : _____

- Tell the hotel representative you are from London and ask him if the car is ready to go to the hotel.

English sentence : _____

- Say thank you to the hotel representative.

English sentence : _____

- Say you are confident to have a good time in Phuket on your holiday and say good bye.

English sentence : _____

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา 1 (อ31204)
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560
 ชื่อหน่วยการเรียนรู้ Checking in at the hotel เวลา 6 ชั่วโมง
 ครูผู้สอน นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข

1. มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communications)

มาตรฐาน ต 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. สนทนาและเขียนโต้ตอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและเรื่องต่างๆ ใกล้เคียง ประสบการณ์ ข่าว เหตุการณ์ ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของสังคม และสื่อสารอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
2. เลือกใช้คำขอร้อง ให้คำแนะนำ คำชี้แจง คำอธิบายอย่างคล่องแคล่ว

2. สาระสำคัญ

บทสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับการเข้าพักที่โรงแรม (Checking in at the hotel) ถือเป็นบทสนทนาที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันในอนาคตสำหรับการเดินทางไปท่องเที่ยวหรือเดินทางไปในที่ต่างๆ ในช่วงวันหยุด นักเรียนสามารถเรียนรู้สถานการณ์จำลองในห้องเรียนในการเช็คอินเข้าพัก ถือเป็นฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสถานการณ์หนึ่งที่นักเรียนสามารถนำ คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างภาษามาใช้ในการสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ได้ เพราะการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ทางภาษาให้กับผู้เรียนโดยตรง เพิ่มความกล้าแสดงออกและความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษและทำให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 1) นักเรียนสามารถใช้ คำศัพท์ สำนวน วลี และโครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษในการสนทนา ถามตอบตามสถานการณ์จำลองการเข้าพักที่โรงแรม (Checking in) ได้
- 2) นักเรียนเลือกใช้ภาษา ท่าทางและน้ำเสียงให้สอดคล้องกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดได้

4. สารการเรียนรู้

ด้านความรู้ (Knowledge)

1) คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับสนทนา ทักทาย การใช้ประโยคข้อร้องอย่างสุภาพ (Making request question : Can / Could/ May/ would) การใช้ Wh – Questions ในการถามขอรายละเอียด เช่น

- Good morning / Good afternoon, sir / Madam.
- Good morning / Good afternoon.
- Can I help you? / May I help you? / Could you give me your passport?
- Would you like to pay by card or cash?
- Could you please sign here?
- What time does breakfast start? Etc.

ด้านทักษะและกระบวนการ (Process)

- 1) การพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่กำหนดให้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Attitude)

- 1) ใฝ่เรียนรู้
- 2) มุ่งมั่นในการทำงาน

5. การวัดและประเมินผล

- 1) ชิ้นงานหรือภาระงาน: การสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Checking in at the hotel.
- 2) เครื่องมือวัดและประเมินผลประเมินผล: แบบประเมินความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ
- 3) วิธีการวัดและประเมินผล: นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Checking in at the hotel.
- 4) เกณฑ์การวัดและประเมินผล: นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินการสนทนาภาษาอังกฤษ 70 เปอร์เซ็นต์

6. กิจกรรมการเรียนรู้

ชั่วโมงที่ 1 - 2

ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวทักทายนักเรียน Good morning all of my lovely students. แล้วถามนักเรียนว่า

นักเรียนเคยไปเที่ยวพักผ่อนในวันหยุดและเคยมีประสบการณ์เข้าพักที่โรงแรมหรือไม่ โดยใช้ประโยคคำถามเป็นภาษาอังกฤษว่า Have you ever checked in at the hotel by yourself?

2) ครูและนักเรียนร่วมกันพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปในการเข้าพักที่โรงแรมในกรณีที่ได้จองห้องพักไว้ล่วงหน้า

3) ครูชี้แจงจุดประสงค์การเรียนให้นักเรียนทราบว่า จะเรียนรู้เกี่ยวกับสนทนาภาษาอังกฤษที่ใช้ในการเข้าพักที่โรงแรม (Checking in at the hotel) ระหว่างพนักงานต้อนรับ (Receptionist) และแขกที่จะมาพักที่โรงแรม

ขั้นการนำเสนอ (Presentation)

1) ครูแจกบทสนทนาภาษาอังกฤษ Checking in at the hotel ให้นักเรียนและให้นักเรียนอ่านบทสนทนาภาษาอังกฤษด้วยตนเองเป็นเวลา 10 นาที และให้นักเรียนขีดเส้นใต้คำศัพท์ที่นักเรียนไม่รู้ความหมายหรืออ่านออกเสียงไม่ได้

2) ครูให้นักเรียนถามคำศัพท์ที่นักเรียนมารู้ความหมายและอ่านไม่ได้ และบอกความหมายแก่นักเรียนโดยการอธิบายความหมายเป็นภาษาอังกฤษแล้วยกตัวอย่างประโยคและสอนการออกเสียงให้นักเรียน

3) ครูและนักเรียนช่วยกันแปลและทำความเข้าใจบทสนทนาดังกล่าวร่วมกันทั้งชั้นเรียน เมื่อนักเรียนเข้าใจบทสนทนา ครูถามนักเรียนว่าลักษณะประโยคในการสนทวารหว่างพนักงานต้อนรับ (Receptionist) และ แขกที่มาพัก มีลักษณะอย่างไร

4) ครูอธิบายการแต่งประโยคในการขอร้อง ขอความช่วยเหลือ หรือขอสิ่งของต่างๆ แบบสุภาพโดยการใช้ Can / Could / May / Would ดังนี้ Can / Could / May / Would + Verb 1 เสมอ เช่น May I help you? / Can I help you? Can I have your passport? / Could you spell your name for me? / Would you like to pay by cash or card? เป็นต้น

5) ครูให้นักเรียนคัดลอกข้อความบนกระดานลงในสมุดและทำความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้นักเรียนถามในกรณีที่นักเรียนไม่เข้าใจ

ขั้นการฝึก (Practice)

1) ครูให้นักเรียนช่วยกันแต่งประโยคในเชิงขอร้อง หรือขอความช่วยเหลือ เช่น ขอหนังสือการเดินทาง การถามว่ามีอะไรให้ช่วยหรือไม่ การขอให้แขกสะกดชื่อ การขอให้ยื่นของต่างๆ ให้ เป็นต้น และฝึกการตอบคำถาม

2) ครูเปิดบัตรภาพคำศัพท์ให้นักเรียนดูและให้นักเรียนใช้ May / Can / Could / Would? ในการถาม เช่น ครูเปิดภาพ passport ให้นักเรียนดู นักเรียนก็ช่วยกันแต่งประโยค Can I have your passport please?

ครูเปิดภาพบัตรเครดิตให้นักเรียนดู นักเรียนช่วยกันแต่งประโยค Could you please give me your card? เป็นต้น

ขั้นนำไปใช้ (Production)

ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูเขียนตัวอย่างประโยคบนกระดาน และสรุปหลักการแต่งประโยคและตอบคำถามร่วมกัน

ชั่วโมงที่ 3-4

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

1) ครูกล่าวทักทายนักเรียน Good morning. How are you today?
2) ครูทบทวนเนื้อหาที่ได้เรียนในคาบเรียนก่อนหน้า ในหัวข้อการแต่งประโยคและการตอบในการถามเชิงขอร้อง ขอความช่วยเหลือ

3) ครูชี้แจงจุดประสงค์การเรียนรู้ให้นักเรียนทราบว่า นักเรียนจะได้เรียนรู้เพิ่มเติมในการใช้ Wh – Questions ในการถามข้อมูลที่ต้องการทราบ เช่น การใช้ What / when / how / who เป็นต้น

ขั้นการนำเสนอ (Presentation)

1) ครูให้นักเรียนอ่านบทสนทนาภาษาอังกฤษ Checking in at the hotel ที่นักเรียนได้เรียนเมื่อคาบก่อนหน้า และให้นักเรียนหาประโยคคำถามที่ขึ้นต้นด้วย Wh- Questions word

2) ครูให้นักเรียนอ่านประโยคจากบทสนทนาที่มีการขึ้นต้นด้วย Wh - Question Words และครูเขียนประโยคดังกล่าวบนกระดาน เช่น What time does breakfast start?

3) ครูอธิบายการใช้ Wh Question ในการแต่งประโยคคำถามเช่น ถ้านักเรียนต้องการแต่งประโยคในการถามตัวบุคคลต้องใช้ Who ถ้าต้องการถามเกี่ยวกับเวลาต้องใช้ When หรือถ้าต้องการทราบรายละเอียดของข้อมูลต้องใช้ What หรือ How ในการถาม

4) ครูยกตัวอย่างการใช้ Wh – Questions ในการถาม เช่น How far to get to the airport? / When do you want to check out? What time will taxi arrive? How was you stay? เป็นต้น

ขั้นการฝึก (Practice)

1) ครูให้นักเรียนช่วยกันฝึกแต่งประโยคโดยใช้ Wh – Questions ในการถาม คนละ 1 ประโยค
2) ครูขออาสาสมัครนักเรียนจำนวน 5 คน อ่านประโยคคำถามที่นักเรียนแต่งขึ้น และให้นักเรียนออกมาเขียนประโยคบนกระดาน

3) ครูและนักเรียนช่วยกันตรวจสอบความถูกต้อง และฝึกอ่านออกเสียง และตอบคำถาม

4) ครูให้นักเรียนอ่านบทสนทนา Checking in at the airport อีกครั้ง และให้ฝึกฝนเพื่อสอบสนทนาตามสถานการณ์จำลองในคาบต่อไป

ขั้นนำไปใช้ (Production)

1) นักเรียนสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Checking in at the hotel

ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูสรุปบทสนทนาและสถานการณ์จำลองการเข้าที่พักของแขกที่ได้ทำการจองโรงแรมไว้ล่วงหน้า โดยครูและนักเรียนร่วมกันอภิปรายลักษณะท่าทาง บุคลิกภาพของพนักงานต้อนรับและแขกที่จะเข้าพักที่โรงแรมและ ทดสอบความเข้าใจ การอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษในการสนทนาอีกครั้งก่อนการสอบสนทนาในคาบต่อไป

ชั่วโมงที่ 5-6

ขั้นนำเข้าสู่การเรียนรู้ (Warm up)

1) ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. How are you today?
2) ครูถามนักเรียนว่านักเรียนได้ฝึกท่องบทสนทนาหรือไม่ จำได้มากน้อยแค่ไหน หรือมีปัญหาอะไรบ้าง โดยใช้ประโยคคำถามภาษาอังกฤษว่า

Have you been practicing on your English conversation?

Did you have any problems?

Are you ready for speaking test?

3) ครูชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนในการสนทนาตามสถานการณ์จำลอง Checking in at the hotel ให้นักเรียนฟังก่อนการสอบ

ขั้นการสอน (Presentation)

1) ครูฝึกทบทวนบทสนทนา “Checking in at the hotel” ให้นักเรียนโดยการอ่านให้นักเรียนฟังอีก 1 ครั้งและให้นักเรียนอ่านตาม 2 รอบ

2) ครูให้ฝึกบทสนทนาให้นักเรียนอีก 1 รอบ แต่นักเรียนพูดตามโดยไม่ต้องดูบทสนทนา

ขั้นการฝึกภาษา (Practice)

1) ครูให้นักเรียนจับคู่กับเพื่อนที่ได้เตรียมความพร้อมและฝึกสนทนาภาษาอังกฤษอีกครั้งก่อนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง “checking in at the hotel”

ขั้นนำไปใช้ (Product) และ ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูและนักเรียนร่วมกันสรุปท้ายบทเรียนประจำหน่วยการเรียนรู้ “Checking in at the hotel” ร่วมกัน และร่วมกันอภิปรายข้อดี – ข้อดี้อยในการสนทนาภาษาอังกฤษและความรู้สึกของผู้เรียนที่ได้รับการฝึกโดยใช้สถานการณ์จำลอง

7. สื่อ / อุปกรณ์ / แหล่งการเรียนรู้

- 1) ใบความรู้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง: Checking in at the hotel
- 2) Worksheet 1: Checking in at the hotel
- 3) Worksheet 2: Checking in at the hotel
- 4) Worksheet 3: Checking in at the hotel



Name _____ Class 4/ _____ No. _____

Situation 2
Checking In at the Hotel

At Le Meridien Phuket Beach Resort

Harry Kane has booked to stay at The Westin Siray Bay Resort & Spa for 3 nights. After he has arrived at the hotel he wanted to check in. For this situation, the receptionist is very helpful checking him in.

Characters:

Student A: Receptionist

Student B: Hotel's guest

Conversation

Student A: Receptionist	Student B: Hotel's guest
- Say hi to hotel's guest and ask if he need any helps.	- tell the receptionist you want to check in.
- Ask for a reservation number.	- Tell your reservation number.
- Ask for hotel's guest passport.	- Give your passport to receptionist.
- Tell you have found booking details.	- Say your booking is correct.
- Ask if hotel's guest if he want to pay by card or cash	- Tell you want to pay by card and ask if you can use American Express.
- Tell the hotel's guest you accept just only VISA and Master Card	- Give receptionist your VISA card
- Ask the hotel's guest to sign.	- Say O.K.
- Give the hotel's guest room's key.	- Say yes for the room that you going to stay.
- Tell if the hotel's guest wants anything, just dial 0 on room phone.	- Say O.K. thank you.
- Say hotel's guest to enjoy his stay at the hotel	- Say thank you again

Name _____ Class 4/ ____ No. ____

English Conversation**Situation: Checking in at the hotel**

Directions: Read the conversation of situation welcoming guest at the airport and practice speaking with your partner in classroom.

- Receptionist: Good morning, sir. May I help you?
- Kane: Yes, please. I would like to check in?
- Receptionist: Do you have a reservation number?
- Kane: Yes, I do. My reservation number is 5225627
- Receptionist: Could you please give me your passport?
- Kane: Here you are.
- Receptionist: Harry Kane, I have found you're booking details. You have booked to stay at our hotel for 3 nights pool villa room.
- Kane: That's correct.
- Receptionist: Would you like to pay by credit card or cash?
- Kane: Credit Card please. Do you accept American Express?
- Receptionist: Sorry, sir, just VISA or Master Card.
- Kane: O.K. Here's my VISA card.
- Receptionist: Wait a minute, sir. Could you please sign here, sir?
- Kane: O.K.
- Receptionist: Here's your key. You're in room 507. It's a single queen-size bed, spacious, and non smoking. Is that suitable?
- Kane: Yes, it sounds like everything I expected.
- Receptionist: If you need anything else, just dial 0 on your room phone.
- Kane: O.K. Thanks.
- Receptionist: Enjoy your stay, sir.
- Kane: Thank you.

Name _____ Class 4/ ___ No. ___

Worksheet 1

Situation: Checking in at the Hotel.

Directions: Read the situation below and translate into Thai.

At Le Meridien Phuket Beach Resort

Translate into Thai _____

Harry Kane has booked to stay at The Westin Siray Bay Resort & Spa for 3 nights. After he has arrived at the hotel he wanted to check in. For this situation, the receptionist is very helpful to give him access for his checking in.

Translate into Thai

Student A: Hotel Representative

Translate into Thai _____

- Say hi to hotel's guest and ask if he need any helps.

Translate into Thai _____

- Ask for a reservation number.

Translate into Thai _____

- Ask for hotel's guest passport.

Translate into Thai _____

- Tell you have found booking details.

Translate into Thai _____

- Tell the hotel's guest you accept just only VISA and Master Card

Translate into Thai _____

- Ask the hotel's guest to sign.

Translate into Thai _____

- Give the hotel's guest room's key.

Translate into Thai _____

- Tell if the hotel's guest wants anything, just dial 0 on room phone.

Translate into Thai _____

- Wish hotel's guest to enjoy his stay at the hotel

Translate into Thai _____

Student B: Hotel's guest

- tell the receptionist you want to check in.

Translate into Thai _____

- Tell your reservation number.

Translate into Thai _____

- Give your passport to receptionist.

Translate into Thai _____

- Say your booking is correct.

Translate into Thai _____

- Tell you want to pay by card and ask if you can use American Express.

Translate into Thai _____

- Give receptionist your VISA card

Translate into Thai _____

- Say O.K.

Translate into Thai _____

- Say yes for the room that you going to stay.

Translate into Thai _____

- Say O.K. thank you.

Translate into Thai _____

- Say thank you again

Translate into Thai _____

Name _____ Class 4/ ____ No. ____

Worksheet 2

Situation: Checking in at the Hotel.

Directions: Read the details of the situation provided carefully then write English sentences for making English conversation and practice it with your partner in classroom.

Example: - Say hi to hotel's guest name Mr. Martin Elton

English Sentence: ____ Good morning / Good afternoon Mr. Elton. ____

Student A: Receptionist

- Say hi to hotel's guest and ask if he need any helps.

English sentence: _____

- Ask for a reservation number.

English sentence: _____

- Ask for hotel's guest passport.

English sentence: _____

- Tell you have found booking details.

English sentence: _____

- Tell the hotel's guest you accept just only VISA and Master Card

English sentence: _____

- Ask the hotel's guest to sign.

English sentence: _____

- Give the hotel's guest room's key.

English sentence: _____

- Tell if the hotel's guest wants anything, just dial 0 on room phone.

English sentence: _____

- Ask the hotel's guest if he enjoyed his stay at the hotel

English sentence: _____

Student B: Hotel's guest

- Tell the receptionist you want to check in.

English sentence: _____

- Tell your reservation number.

English sentence: _____

- Give your passport to receptionist.

English sentence: _____

- Say your booking is correct.

English sentence: _____

- Tell you want to pay by card and ask if you can use American Express.

English sentence: _____

- Give receptionist your VISA card

English sentence: _____

- Say O.K.

English sentence: _____

- Say yes for the room that you going to stay.

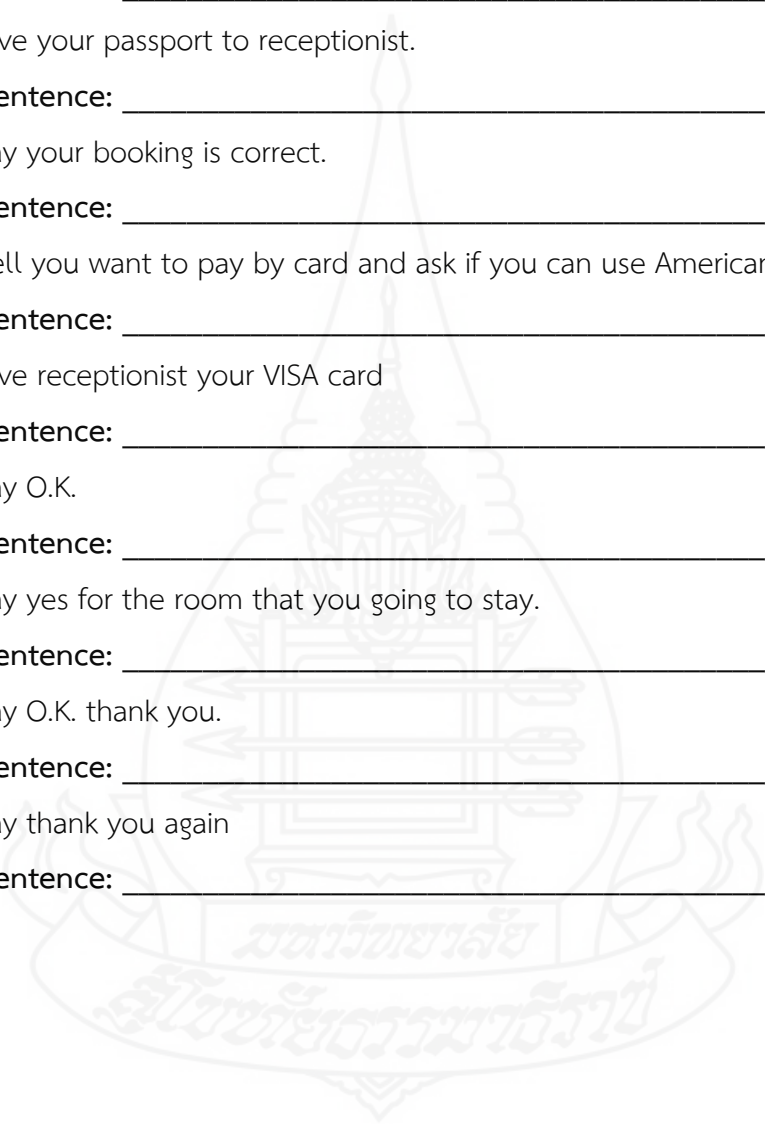
English sentence: _____

- Say O.K. thank you.

English sentence: _____

- Say thank you again

English sentence: _____



แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา 1 (อ31204)
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560
 ชื่อหน่วยการเรียนรู้ Buying Tour Package เวลา 6 ชั่วโมง
 ครูผู้สอน นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข

1. มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communications)

มาตรฐาน ต 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. สนทนาและเขียนโต้ตอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและเรื่องต่างๆ ใกล้เคียง ประสบการณ์ ข่าว เหตุการณ์ ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของสังคม และสื่อสารอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
2. เลือกใช้คำขอร้อง ให้คำแนะนำ คำชี้แจง คำอธิบายอย่างคล่องแคล่ว

2. สาระสำคัญ

บทสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับการซื้อโปรแกรมทัวร์ (Buying a Tour Package) ถือเป็นบทสนทนาที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันในอนาคตสำหรับการเดินทางไปท่องเที่ยวในที่ต่างๆ ในช่วงวันหยุด และในกรณีที่นักเรียนต้องการซื้อโปรแกรมทัวร์ นักเรียนสามารถเรียนรู้สถานการณ์จำลองในการท่องเที่ยวในชื่อ การถามรายละเอียดของโปรแกรมทัวร์ การถามราคารวมทั้งการนัดหมาย ถือเป็นฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสถานการณ์หนึ่งที่นักเรียนสามารถนำ คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างภาษาไปใช้ในการสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ได้ เพราะการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ทางภาษาให้กับผู้เรียนโดยตรง เพิ่มความกล้าแสดงออกและความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษและทำให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 1) นักเรียนสามารถใช้ คำศัพท์ สำนวน วลี และโครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษในการสนทนา ถามตอบตามสถานการณ์จำลองการซื้อขาย ข่ายทัวร์ ได้ (Buying tour package) ได้
- 2) นักเรียนเลือกใช้ภาษา ท่าทางและน้ำเสียงให้สอดคล้องกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดได้

4. สารการเรียนรู้

ด้านความรู้ (Knowledge)

1) คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับสนทนา ทักทาย การใช้ประโยคขอร้องอย่างสุภาพ (Making request question : Can / Could/ May/ would) การใช้ Wh – Questions ในการถามขอรายละเอียด เช่น

- Good morning / Good afternoon, sir / Madam.
- Good morning / Good afternoon.
- Can I help you? / May I help you? / Could you give me your name? /
- What can I do when I am there?
- Could you please sign here”
- What time do you want to be picked up?

ด้านทักษะและกระบวนการ (Process)

- 1) การพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่กำหนดให้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Attitude)

- 1) ใฝ่เรียนรู้
- 2) มุ่งมั่นในการทำงาน

5. การวัดและประเมินผล

- 1) ชิ้นงานหรือภาระงาน: การสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Buying a tour Package.
- 2) เครื่องมือวัดและประเมินผลประเมินผล: แบบประเมินความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ
- 3) วิธีการวัดและประเมินผล: นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Buying a Tour Package.
- 4) เกณฑ์การวัดและประเมินผล: นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินการสนทนาภาษาอังกฤษ 70 เปอร์เซนต์

6. กิจกรรมการเรียนรู้

ชั่วโมงที่ 1 - 2

ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวทักทายนักเรียน Good morning all of my lovely students. แล้วถามนักเรียนว่า

นักเรียนเคยไปเที่ยวพักผ่อนในวันหยุดแล้วเคยซื้อโปรแกรมทัวร์หรือไม่ โดยใช้ประโยคคำถามเป็นภาษาอังกฤษว่า Have you ever bought a tour package?

2) ครูและนักเรียนร่วมกันพูดคุยเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการซื้อ – ขาย โปรแกรมทัวร์ ต่างๆ ว่าพนักงานขายทัวร์ต้องทำหน้าที่อะไรบ้าง ต้องมีลักษณะอย่างไร ต้องรู้อะไรบ้าง เป็นต้น

3) ครูชี้แจงจุดประสงค์การเรียนรู้ให้นักเรียนทราบว่า จะเรียนรู้เกี่ยวกับสนทนาภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถานการณ์จำลองการซื้อโปรแกรมทัวร์ (Buying a tour package)

ขั้นการนำเสนอ (Presentation)

1) ครูแจกบทสนทนาภาษาอังกฤษ Buying a Tour Package ให้นักเรียนและให้นักเรียนอ่านบทสนทนาภาษาอังกฤษด้วยตนเองเป็นเวลา 10 นาที และให้นักเรียนขีดเส้นใต้คำศัพท์ที่นักเรียนไม่รู้ความหมายหรืออ่านออกเสียงไม่ได้

2) ครูให้นักเรียนถามคำศัพท์ที่นักเรียนไม่รู้ความหมายและอ่านไม่ได้ และให้ความหมายแก่นักเรียนเป็นภาษาอังกฤษและสอนการออกเสียงให้

3) ครูและนักเรียนช่วยกันแปลและทำความเข้าใจบทสนทนาดังกล่าวร่วมกันทั้งชั้นเรียน เมื่อนักเรียนเข้าใจบทสนทนา ครูถามนักเรียนว่าลักษณะประโยคในการสนทนาระหว่างพนักงานขายทัวร์ (Tour Agent) และนักท่องเที่ยวที่ต้องการซื้อทัวร์ มีลักษณะอย่างไร

4) ครูสอนอธิบายการแต่งประโยคในการสอบถามรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับโปรแกรมทัวร์ การตอบคำถามถึงกิจกรรมต่างๆ ที่นักท่องเที่ยวสามารถทำได้ในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ โดยการใช้ Can / Could / May / Would ดังนี้ Can / Could / May / Would + Verb 1 เสมอ เช่น May I help you? / Can I help you? Can I have your name? / Could you spell your name for me? / Would you like to pay by cash or card? / Where are you staying? เป็นต้น

5) ครูให้นักเรียนคัดลอกข้อความบนกระดานลงในสมุดและทำความเข้าใจ และเปิดโอกาสให้นักเรียนถามในกรณีที่นักเรียนไม่เข้าใจ

ขั้นการฝึก (Practice)

1) ครูให้นักเรียนช่วยกันแต่งประโยคในการสอบถามรายละเอียดของโปรแกรมทัวร์ เช่น ถามว่าอยากไปเที่ยวที่ไหน ไปได้อย่างไร มีกิจกรรมอะไรให้ทำบ้าง ราคาทัวร์เท่าไร มีอาหารเที่ยงรวมอยู่ในค่าทัวร์ด้วยหรือไม่

2) ครูให้นักเรียนช่วยกันแต่งเป็นประโยคภาษาอังกฤษได้ ดังนี้

Tour agent: Where would you like to go?

Tourist: I would like to go to ____ (place) ____.

Tourist: How can I get to the ____ (Place) _____?

Tour agent: You can get there by __taxi / speed boat / long tail boat / car__.

Tourist: What can I do there?

Tour Agent: You can __ swim / sunbathing / do snorkeling / take photos / relax ____.

Tourist: How much does it cost?

Tour agent: It is _____ Baht.

Tour Agent: What are you staying?

Tourist: I am staying at __ (hotel's name) ____.

Tour Agent: What's time do you want to be picked up?

Tourist: I would like to be picked up at __ (time) __ o'clock.

Tour Agent: Can I have your name?

Tourist: My name's _____. เป็นต้น

ชั้นนำไปใช้ (Production)

- นักเรียนสร้างประโยคภาษาอังกฤษเพื่อนำมาใช้ในบทสนทนาของสถานการณ์จำลอง

Buying a Tour Package

ขั้นสรุป (Wrap up)

- ครูเขียนตัวอย่างประโยคบนกระดาน และสรุปหลักการแต่งประโยคและตอบคำถามร่วมกัน

ชั่วโมงที่ 3-4

ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. แล้วถามนักเรียนว่า What did we learn last week? What was our topic about? และทบทวนเกี่ยวกับหัวข้อที่ได้เรียนคาบเรียนที่ผ่านมา

2) ครูถามนักเรียนว่าจากสถานการณ์จำลองที่ครูกำหนดขึ้นในการซื้อขายแพคเกจทัวร์ นักเรียนอยากเป็นพนักงานที่ขายทัวร์ (Tour agency) หรือ อยากเป็นนักท่องเที่ยว (tourist) มากกว่ากัน โดยการถามนักเรียนว่า who would like to act like tour agency to sell tour package? And who would like to act like tourist who is looking for tour package?

- ครูและนักเรียนร่วมกันพูดคุยเกี่ยวกับลักษณะท่าทาง อารมณ์ บุคลิกภาพของคนที่เป็นคนขายทัวร์และนักท่องเที่ยวที่ต้องการซื้อโปรแกรมทัวร์

ชั้นการสอน (Presentation)

1) ครูนำเสนอสถานการณ์จำลอง Buying Tour Package แก่นักเรียนโดยนำเสนอทสนทนาที่ได้เรียนเมื่อคาบก่อนหน้าอีกครั้ง

2) ครูแจกบัตรสถานการณ์ Buying a Tour Package ให้นักเรียนคนละหนึ่งใบ และชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงลักษณะของสถานการณ์จำลองว่ามีลักษณะอย่างไร เหตุการณ์เกิดขึ้นที่ไหน ลักษณะของแต่ละบทบาทในสถานการณ์จำลองเป็นอย่างไร ดังนี้

Situation 3: Buying Tour Package At Siam Smile Travel's tour desk.

Lesley is a tourist from New York. She has come to Phuket for her school break and it was her first time in Phuket. She now is looking for a tour package to visit an Island 1 day trip where she can do snorkeling, swimming, seeing beautiful coral reefs and taking some nice photospheres. So she decided to go to buy a tour package at Siam Smile Travel tour.

Characters

Student A: Tour agent

Student B: Tourist (Lesley)

3) ครูนำเสนอบัตรบทสนทนาของ A ซึ่งเป็น พนักงานขายทัวร์ (Tour Agency) ดังนี้

Conversation for student A (Tour Agent)

- Say hi to the tourist and ask if she is looking for a tour package.
- Ask the tourist where she wants to go.
- Suggest tourist to go to Mai Thon island and give some good reasons.
- Tell the tourist it takes about 30 minutes to get to the island.
- Tell the tourist it costs 2400 baht including lunch.
- Tell the tourist can do snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos.
- Ask the tourist when she want to go.
- Ask the tourist's name and where does she stay.
- Tell the tourist the van will pick her up at 9.00 at hotel lobby.
- Ask tourist if she would like to pay by card or cash.
- Give tourist the ticket and say she will enjoy her trip.

4) ครูนำเสนอบัตรโฆษณาของ B ซึ่งเป็น นักท่องเที่ยว (Tourist)

Conversation for Student B (Tourist)

- Say hi to tour agent and tell her you are looking for a day trip tour.
- Tell the tour agent you want to visit an island that's not far to get there.
- Ask the tour agent how long to get to the island.
- Ask the tour agent how much the tour package cost.
- Ask tour agent what activities you can do at the island.
- Tell the tour agent you like it and you will book that trip.
- Tell the tour agent your name and you stay at Seven Holiday Inn hotel.
- Tell the tour agent you want to go tomorrow if still available.
- Tell the tour agent you will be ready by the time the driver comes.
- Tell the tour agent you will enjoy the trip.

ขั้นการฝึกภาษา (Practice)

1) เมื่อครูได้นำเสนอสถานการณ์จำลอง Buying a Tour Package และอธิบายลักษณะของสถานการณ์รวมทั้งบทบาทของคู่สนทนา A และ B ครูให้นักเรียนช่วยกันสร้างประโยคภาษาอังกฤษที่จะนำไปใช้ในบทสนทนาได้ ดังนี้

2) บทสนทนาของ Student A: (Tour Agent)

- Sentence 1: Hello, are you looking for a tour package?
- Sentence 2: Where do you want to go?
- Sentence 3: I suggest you to go to Mai Thon Island. It has a very beautiful beach, white sand and not so crowded.
- Sentence 4: About 30 minutes by speed boat from Rassada Pier.
- Sentence 5: It is 2400 Baht including Thai lunch buffet.
- Sentence 6: You can do snorkeling, swimming, sunbathing and also take some nice photos.
- Sentence 7: Can I have your name? And where are you staying Please?
- Sentence 8: Yes. It is still available. The driver will be going to pick you up at the hotel 09.00 o'clock.
- Sentence 9: Would you like to pay by card or cash?
- Sentence 10: This is your ticket.
- Sentence 11: You are welcome. I am sure you will enjoy tomorrow trip.

บทสนทนาของ Student B: Tourist

- Sentence 1: Yes, I am looking for a day trip tour.
- Sentence 2: I would like to go to an island that's not far to get there.
- Sentence 3: Oh, really that's great. I like it. How long does it take to get there?
- Sentence 4: How much does it cost?
- Sentence 5: What can I do at the island?
- Sentence 6: Perfect. That's all what I really need for my break. O.K. I would like to book this trip.
- Sentence 7: My name's Lesley. I'm staying at Sven Holiday Inn hotel.
- Sentence 8: I would like to go tomorrow if it possible.
- Sentence 9: O.K. I will be ready by that time.
- Sentence 10: Cash please. Here you are.
- Sentence 11: O.K. Thank you so much. Have a nice day.
- Sentence 12: Sound like I will. Thank you.

3) เมื่อนักเรียนทุกคนสามารถสร้างบทสนทนาของตัวเองได้แล้ว ครูฝึกให้นักเรียนอ่านออกเสียงพร้อมกันอีก 2 รอบก่อนให้นักเรียนฝึกสนทนากับคู่สนทนาของตัวเอง

ขั้นนำไปใช้ (Product)

- 1) ครูให้นักเรียนฝึกสนทนาและสอบสนทนาในคาบถัดไป

ขั้นสรุป (Wrap up)

- 1) ครูและนักเรียนร่วมกันสรุปบทสนทนาภาษาอังกฤษที่ใช้ในสถานการณ์การซื้อ - ขายโปรแกรมทัวร์

ชั่วโมงที่ 5-6

กิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. จากนั้นถามนักเรียนว่าพร้อมสำหรับการพูดสนทนาหรือไม่ โดยใช้ประโยคคำถามว่า Are you ready to have an oral test today?

- 2) ครูชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนการสนทนาโดยใช้สถานการณ์จำลองให้นักเรียนฟัง

กิจกรรมชั้นการสอน (Presentation)

- 1) ครูทบทวนคำศัพท์ และประโยคภาษาอังกฤษในบทสนทนาให้นักเรียนฟัง
- 2) ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนถามประโยค คำศัพท์ที่นักเรียนยังไม่มั่นใจในการออกเสียง ไม่รู้ความหมาย หรือไม่เข้าใจในประโยคนั้นๆ
- 3) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 2 คนเพื่อเป็นตัวแทนฝึกอ่านออกเสียง โดยเป็นพนักงานขายทัวร์ (Tour agent) คน และ Tourist คน เพื่อเป็นตัวอย่างให้เพื่อนดูก่อนการสอบ

กิจกรรมชั้นฝึกภาษา (Practice)

- 1) ครูให้นักเรียนแต่ละคูฝึกสนทนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจก่อนการสอบ 15 นาที

ขั้นนำไปใช้ (Product)

- 1) นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Buying a tour package.

ขั้นสรุป (Wrap up)

- 1) ครูและนักเรียนสรุปผลการเรียนรู้หลังจากนักเรียนสอบสนทนาพร้อมกัน ครูบอกข้อสรุปของการสอบสนทนาทั้งข้อดี ข้อด้อย ของนักเรียนเพื่อเป็นข้อมูลให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการสนทนาของตนเองให้ดีขึ้นและให้กำลังใจนักเรียน เสริมสร้างความมั่นใจในการพูดของนักเรียนให้มากขึ้น และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้พูดแสดงความรู้สึกเพื่อหามาพัฒนาในการจัดกิจกรรมการเรียนในคาบเรียนต่อไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

7. สื่อ / อุปกรณ์ / แหล่งการเรียนรู้

- 1) ใบความรู้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง: Buying a tour package
- 2) Worksheet 1: Buying a tour package
- 3) Worksheet 2: Buying a tour package
- 4) Worksheet 3: Buying a tour package

Name _____ Class 4/ ____ No. ____

Situation 3
Buying a Tour Package.

Situation at Siam Smile Travel's tour desk.

Lesley is a tourist from New York. She has come to Phuket for her school break and it was her first time in Phuket. She is now looking for a tour package to visit an Island for one day trip and not far to get there. Tour agent suggests things to do on the island; snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. So she decides to go to buy a tour package at Siam Smile Travel tour.

Characters:

Student A: Tour Agent

Student B: Tourist

Conversation

Student A: Tour Agent	Student B: Tourist
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the tourist and ask if she is looking for a tour package. - Ask the tourist where she wants to go. - Suggest tourist to go to Mai Thon island and give some good reasons. - Tell the tourist it takes about 30 minutes to get to the island. - Tell the tourist it costs 2400 baht including lunch. - Tell the tourist can do snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. - Ask the tourist when she want to go. - Ask the tourist's name and where does she stay. 	<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to tour agent and tell her you are looking for a day trip tour. - Tell the tour agent you want to visit an island that's not far to get there. - Ask the tour agent how long to get to the island. - Ask the tour agent how much the tour package cost. - Ask tour agent what activities you can do at the island. - Tell the tour agent you like it and you will book that trip. - Tell the tour agent your name and you stay at Seven Holiday Inn hotel.

Student A: Tour Agent	Student B: Tourist
<ul style="list-style-type: none">- Tell the tourist the van will pick her up at 9.00 at hotel lobby.- Ask tourist if she would like to pay by card or cash.- Give tourist the ticket and say she will enjoy her trip.	<ul style="list-style-type: none">- Tell the tour agent you want to go tomorrow if still available.- Tell the tour agent you will be ready by the time the driver comes.- Tell the tour agent you will enjoy the trip.



Name _____ Class 4/ ____ No. ____

English Conversation

Situation 3: Buying a Tour Package.

Directions: Read the conversation of this situation: Buying a Tour Package at Saim Smile tour desk and practice the speaking conversation with your partner in the classroom.

- Tour Agent: Hello, are you looking for a tour package?
- Tourist: Yes, I am looking for a day trip tour.
- Tour Agent: Where do you want to go?
- Tourist: I would like to go to an island that's not far to get there.
- Tour Agent: If it not far I suggest you to go to Mai Thon Island. It has a very beautiful beach, white sand and not so crowded.
- Tourist: Oh, really that's great. I like it. How long does it take to get there?
- Tour Agent: About 30 minutes by speed boat from Rassada Pier.
- Tourist: How much does it cost?
- Tour Agent: It is 2400 Baht including Thai lunch buffet.
- Tourist: What can I do at the island?
- Tour Agent: You can do snorkeling, swimming, sunbathing and also take some nice photos.
- Tourist: Perfect. That's all what I really need for my break. O.K. I would like to book this trip.
- Tour Agent: May I have your name? And where are you staying, please?
- Tourist: My name's Lesley. I'm staying at Sven Holiday Inn hotel.
- Tour Agent: O.K. when would you like to go?
- Tourist: I would like to go tomorrow if it possible.
- Tour Agent: Let me check. Yes it is still available. The driver is going to pick you up at the hotel at 09.00 o'clock.
- Tourist: O.K. I will be ready by that time.

- Tour agent: Would you like to pay by card or cash?
- Tourist: Cash please. Here you are.
- Tour agent: Thank you. This is your ticket. Keep it with you and show the driver tomorrow,
- Tourist: O.K. Thank you so much. Have a nice day.
- Tour agent: You are welcome. I'm sure you will enjoy tomorrow's trip.
- Tourist: Sound like I will. Thank you.



Name _____ Class 4/ ____ No. ____

Worksheet 1

Situation 3: Buying a Tour Package.

Directions: Read the situation below and translate into Thai.

Situation at Saim Smile Travel's tour desk

Translate into Thai _____

Lesley is a tourist from New York. She has come to Phuket for her school break and it was her first time in Phuket. She is now looking for a tour package to visit an Island for one day trip and not far to get there. Tour agent suggests things to do on the island; snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos. So she decides to go to buy a tour package at Siam Smile Travel tour.

Translate into Thai

Student A: Tour Agent

- Say hi to the tourist and ask if she is looking for a tour package.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist where she wants to go.

Translate into Thai _____

- Suggest tourist to go to Mai Thon Island and give some good reasons.

Translate into Thai _____

- Tell the tourist it takes about 30 minutes to get to the island.

Translate into Thai _____

- Tell the tourist it costs 2400 baht including lunch.

Translate into Thai _____

- Tell the tourist can do snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist when she want to go.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist's name and where does she stay.

Translate into Thai _____

- Tell the tourist the van will pick her up at 9.00 at hotel lobby.

Translate into Thai _____

- Ask tourist if she would like to pay by card or cash.

Translate into Thai _____

- Give tourist the ticket and say she will enjoy her trip.

Translate into Thai _____

Student B: Tourist

- Say hi to tour agent and tell her you are looking for a day trip tour.

Translate into Thai _____

- Tell the tour agent you want to visit an island that's not far to get there.

Translate into Thai _____

- Ask the tour agent how long to get to the Island.

Translate into Thai _____

- Ask the tour agent how much the tour package cost.

Translate into Thai _____

- Ask tour agent what activities you can do at the island.

Translate into Thai _____

- Tell the tour agent you like it and you will book that trip.

Translate into Thai _____

- Tell the tour agent your name and you stay at Seven Holiday Inn hotel.

Translate into Thai _____

- Tell the tour agent you want to go tomorrow if still available.

Translate into Thai _____

- Tell the tour agent you will be ready by the time the driver comes.

Translate into Thai _____

- Tell the tour agent you will enjoy the trip.

Translate into Thai _____



Name _____ Class 4/ _____ No. _____

Worksheet 2

Situation 3: Buying a Tour Package.

Directions: Read the details of the situation provided carefully then write English sentences for making English conversation and practice it with your partner in classroom.

Example: - Say hi to the tourist and ask if she is looking for tour package.

English Sentence: _____ Hello. Are you looking for a tour package? _____

Student A: Tour Agent

- Say hi to the tourist and ask if she is looking for tour package.

English sentence: _____

- Ask the tourist where she wants to go.

English sentence: _____

- Suggest tourist to go to Mai Thon Island and give some good reasons.

English sentence: _____

- Tell the tourist it takes about 30 minutes to get to the island.

English sentence: _____

- Tell the tourist it costs 2400 baht including lunch.

English sentence: _____

- Tell the tourist can do snorkeling, swimming, sunbathing and taking some nice photos.

English sentence: _____

- Ask the tourist when she want to go.

English sentence: _____

- Ask the tourist's name and where does she stay.

English sentence: _____

- Tell the tourist the van will pick her up at 9.00 at hotel lobby.

English sentence: _____

- Ask the tourist if she would like to pay by card or cash.

English sentence: _____

- Give tourist the ticket and say she will enjoy her trip.

English sentence: _____

Student B: Tourist

- Say hi to tour agent and tell her you are looking for a day trip tour.

English sentence: _____

- Tell the tour agent you want to visit an island that's not too far to get there.

English sentence: _____

- Ask the tour agent how long to get to the island.

English sentence: _____

- Ask the tour agent how much the tour package cost.

English sentence: _____

- Ask tour agent what activities you can do at the island.

English sentence: _____

- Tell the tour agent you like it and you will book that trip.

English sentence: _____

- Tell the tour agent your name and you stay at Seven Holiday Inn hotel.

English sentence: _____

- Tell the tour agent you want to go tomorrow if still available.

English sentence: _____

- Tell the tour agent you will be ready by the time the driver comes.

English sentence: _____

- Tell the tour agent you will enjoy the trip.

English sentence: _____

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา 1 (อ31204)
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560
 ชื่อหน่วยการเรียนรู้ Phuket Local Food Experience เวลา 6 ชั่วโมง
 ครูผู้สอน นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข

1. มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communications)

มาตรฐาน ต 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดงความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. สนทนาและเขียนโต้ตอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและเรื่องต่างๆ ใกล้เคียง ประสบการณ์ ข่าว เหตุการณ์ ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของสังคม และสื่อสารอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
2. เลือกใช้คำขอร้อง ให้คำแนะนำ คำชี้แจง คำอธิบายอย่างคล่องแคล่ว

2. สาระสำคัญ

บทสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับการสั่งอาหารและการลิ้มลองอาหารพื้นเมืองของจังหวัดภูเก็ต (Phuket Local Food Experience) ถือเป็นบทสนทนาที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันเพื่อการสั่งอาหาร การขอคำแนะนำในการรับประทานอาหารท้องถิ่น การถามรสชาติ และลักษณะของอาหาร นักเรียนสามารถเรียนรู้สถานการณ์จำลองในห้องเรียน ถือเป็นฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสถานการณ์หนึ่งที่นักเรียนสามารถนำ คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างภาษามาใช้ในการสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ได้ เพราะการนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จะช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ทางภาษาให้กับผู้เรียนโดยตรง เพิ่มความกล้าแสดงออกและความมั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษและทำให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 1) นักเรียนสามารถใช้ คำศัพท์ สำนวน วลี และโครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษในการสนทนา ถามตอบตามสถานการณ์จำลองการการลองชิมอาหารท้องถิ่น (Phuket Local Food Experience) ได้
- 2) นักเรียนเลือกใช้ภาษา ท่าทางและน้ำเสียงให้สอดคล้องกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดได้

4. สารการเรียนรู้

ด้านความรู้ (Knowledge)

1) คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการเชื้อเชิญให้แขกเข้ามารับประทานอาหารในร้าน การยื่นเมนูให้แขก การรับรายการอาหาร การสั่งอาหาร การถามรสชาติหรือลักษณะของอาหารท้องถิ่นที่เป็นเมนูพิเศษประจำวัน การใช้ Wh – Questions ในการถามขอรายละเอียด เช่น

- Good morning / Good afternoon, sir / Madam. Welcome to Blue Elephant Restaurant.
- Good morning / Good afternoon. A table for one, please.
- Where would you like to sit?
- I would like to sit indoor / outdoor, please.
- What is the special menu today?
- Our special menu today is Loba and Nam Prick Koong Seab.
- What is Loba?
- Loba is deep fried pork's intensives serve with sweet and sour dipping.

ด้านทักษะและกระบวนการ (Process)

- 1) การพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่กำหนดให้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Attitude)

- 1) ใฝ่เรียนรู้
- 2) มุ่งมั่นในการทำงาน

5. การวัดและประเมินผล

1) ชิ้นงานหรือภาระงาน: การสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Phuket Local Food Experience.

2) เครื่องมือวัดและประเมินผลประเมินผล: แบบประเมินความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ

3) วิธีการวัดและประเมินผล: นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Phuket Local Food Experience.

4) เกณฑ์การวัดและประเมินผล: นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินการสนทนาภาษาอังกฤษ 70 เปอร์เซนต์

6. กิจกรรมการเรียนรู้

ชั่วโมงที่ 1 - 2

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวสวัสดิ์นักเรียน
- 2) ครูถามนักเรียนนักเรียนว่า What is your favorite Phuket local dish?
- 3) ครูเปิดภาพอาหารท้องถิ่นของภูเก็ตให้นักเรียนดู เช่น หมูฮ้อง (Moo - Hong), น้ำพริกกุ้งเสียบ (Nam Prik Koong Seab) หมี่หุ้นบ๊ะฉ่าง (Mee Hoon Ba Chang) เป็นต้น แล้วถามนักเรียนว่าคืออะไร

Teacher: What is this?

Student: It is Moo – Hong.

Teacher: What is Moo – Hong?

Student: Moo – Hong is Stew Pork belly with Chinese herbs.

- 4) ครูชี้แจงจุดประสงค์การเรียนรู้สถานการณ์จำลองการลองชิมอาหารพื้นเมืองของจังหวัดภูเก็ตให้นักเรียนฟัง

ขั้นการนำเสนอ (Presentation)

- 1) ครูแจกใบความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์จำลองการลิ้มลองชิมอาหารพื้นเมืองของจังหวัดภูเก็ตให้นักเรียนและให้นักเรียนอ่านบทสนทนาภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง 10 นาที
- 2) ครูถามนักเรียนเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นที่ไหน ลักษณะของเหตุการณ์เป็นอย่างไร

ในสถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นมีใครบ้างและลักษณะของแต่ละบทบาทในสถานการณ์เป็นอย่างไรโดยใช้ประโยคคำถามภาษาอังกฤษว่า What is this situation about? / Where is the situation happening? / Who is the main character?

- 3) ครูอ่านบทสนทนาภาษาอังกฤษให้นักเรียนฟัง 1 รอบ จากนั้นครูและนักเรียนช่วยกันแปลความบทสนทนาและทำความเข้าใจร่วมกัน

- 4) ครูให้นักเรียนหาประโยคคำถามที่ขึ้นต้นด้วย Wh-Questions เกี่ยวกับการอาหารพื้นเมืองของจังหวัดภูเก็ต เช่น

- What is Loba?

- Would you like to have steamed rice?

- 5) ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ถามในกรณีที่นักเรียนมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองและบทสนทนาภาษาอังกฤษ

ขั้นการฝึกภาษา (Practice)

- 1) ครูอ่านออกเสียงบทสนทนาที่ละ 1 ประโยคและให้นักเรียนทั้งชั้นเรียนอ่านตาม 2 ครั้ง
- 2) ครูแบ่งนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม โดยแบ่งตามเลขที่คู่ และเลขที่คี่ โดยครูแบ่งให้นักเรียนที่เป็นเลขที่คู่เป็นพนักงานเสิร์ฟ (Waiter or Waitress) และครูให้นักเรียนกลุ่มเลขที่คี่เป็นนักท่องเที่ยว (Tourist) และให้นักเรียนฝึกอ่านบทสนทนา 1 ครั้ง
- 3) ครูสลับให้นักเรียนเลขที่คู่เปลี่ยนเป็นนักท่องเที่ยว (Tourist) และนักเรียนเลขที่คี่สลับเป็นพนักงานเสิร์ฟ (Waiter or Waitress) และฝึกอ่านบทสนทนาอีก 1 ครั้ง
- 4) ครูให้นักเรียนจับคู่กับเพื่อนตามความสมัครใจและฝึกพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้

ขั้น (Product)

- 1) นักเรียนสอบสวนสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Phuket Local Food Experience.

ขั้นสรุป (Wrap Up)

- 1) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 1 คู่ออกมาสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Phuket Local Food Experience และให้นักเรียนในชั้นเรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นกับการสนทนาว่ามีความถูกต้อง มีความเหมาะสมหรือไม่ มีจุดเด่น และจุดด้อยอย่างไรเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาในการสนทนาภาษาอังกฤษในคาบเรียนต่อไป

ชั่วโมงที่ 3-4

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวทักทายสวัสดิ์นักเรียน Good morning everybody. How are you today?
- 2) ครูทบทวนบทเรียนคาบที่ผ่านมาโดยการถามนักเรียนว่า What topic did you learn last week? What is the situation about?
- 3) ครูชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงกิจกรรมการเรียนรู้ขึ้นต่อเนื่องที่นักเรียนจะได้เรียนรู้ในคาบเรียนนี้ คือการฝึกแต่งประโยคภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่กำหนดขึ้น และฝึกฝนกับคู่ของตัวเองเพื่อสอบสวนสนทนาในคาบถัดไป

ขั้นการสอน (Presentation)

- 1) ครูให้นักเรียนอ่านใบความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์จำลองการลิ้มลองชิมอาหารพื้นเมืองของจังหวัดภูเก็ตให้นักเรียนอีกครั้งและให้นักเรียนทบทวนสถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้น
- 2) ครูอ่านสถานการณ์จำลองให้นักเรียนฟัง และให้นักเรียนแปลเป็นภาษาไทยว่าสถานการณ์ที่กำหนดให้พูดว่าอะไรบ้างเช่น Hello, Would you like to sit indoor or outdoor แปลว่า สวัสดีค่ะ / ครับ ไม่ทราบว่าคุณลูกค้าอยากจะนั่งด้านในร้าน หรือหน้าร้าน ค่ะ / ครับ

3) ครูแจกบัตรสถานการณ์ Buying Tour Package ให้นักเรียนคนละหนึ่งใบ และชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงลักษณะของสถานการณ์จำลองว่ามีลักษณะอย่างไร เหตุการณ์เกิดขึ้นที่ไหน ลักษณะของแต่ละบทบาทในสถานการณ์จำลองเป็นอย่างไร ดังนี้

ขั้นการฝึกภาษา (Practice)

- 1) ครูอ่านออกเสียงบทสนทนาที่ละ 1 ประโยคและให้นักเรียนทั้งชั้นเรียนอ่านตาม 2 ครั้ง
- 2) ครูแบ่งนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม โดยแบ่งตามเลขที่คู่ และเลขที่คี่ โดยครูแบ่งให้นักเรียนที่เป็นเลขที่คู่เป็นพนักงานเสิร์ฟ (Waiter or Waitress) และครูให้นักเรียนกลุ่มเลขที่คี่เป็นนักท่องเที่ยว (Tourist) และให้นักเรียนฝึกอ่านบทสนทนา 1 ครั้ง
- 3) ครูสลับให้นักเรียนเลขที่คู่เปลี่ยนเป็นนักท่องเที่ยว (Tourist) และนักเรียนเลขที่คี่สลับเป็นผู้ขายทัวร์ (Tour Agent) และฝึกอ่านบทสนทนาอีก 1 ครั้ง
- 4) ครูให้นักเรียนจับคู่กับเพื่อนตามความสมัครใจและฝึกพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้

ขั้น (Product)

- 1) นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Phuket Local Food Experience.

ขั้นสรุป (Wrap Up)

- 1) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 1 คู่ออกมาสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Phuket Local Food Experience และให้นักเรียนในชั้นเรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นกับการสนทนาว่ามีความถูกต้อง มีความเหมาะสมหรือไม่ มีจุดเด่น และจุดด้อยอย่างไรเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาในการสนทนาภาษาอังกฤษในคาบเรียนต่อไป

ชั่วโมงที่ 5-6

กิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. จากนั้นถามนักเรียนว่าพร้อมสำหรับการพูดสนทนาหรือไม่ โดยใช้ประโยคคำถามว่า Are you really to have an oral test today?

- 2) ครูชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนการสนทนาโดยใช้สถานการณ์จำลองให้นักเรียนฟัง

กิจกรรมขั้นการสอน (Presentation)

- 1) ครูทบทวนคำศัพท์ และประโยคภาษาอังกฤษในบทสนทนาให้นักเรียนฟัง
- 2) ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนถามประโยค คำศัพท์ที่นักเรียนยังไม่มั่นใจในการออกเสียง ไม่รู้ความหมาย หรือไม่เข้าใจในประโยคนั้นๆ

3) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 2 คนเพื่อเป็นตัวแทนฝึกอ่านออกเสียง โดยเป็นพนักงานเสิร์ฟ (Waiter or Waitress) คน และ Tourist คน เพื่อเป็นตัวช่วยให้เพื่อนดูก่อนการสอบ

กิจกรรมขั้นฝึกภาษา (Practice)

1) ครูให้นักเรียนแต่ละคูฝึกสนทนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจก่อนการสอน 15 นาที

ขั้นนำไปใช้ (Product)

1) นักเรียนสอบสวนสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Phuket Local Food Experience

ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูและนักเรียนสรุปผลการเรียนรู้หลังจากนักเรียนสอบสวนสนทนาพร้อมกัน ครูบอกข้อสรุปของการสอบสวนทั้งข้อดี ข้อด้อย ของนักเรียนเพื่อเป็นข้อมูลให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการสนทนาของตนเองให้ดีขึ้นและให้กำลังใจนักเรียน เสริมสร้างความมั่นใจในการพูดของนักเรียนให้มากขึ้น และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้พูดแสดงความรู้สึกเพื่อหามาพัฒนาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในคาบเรียนต่อไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

7. สื่อ / อุปกรณ์ / แหล่งการเรียนรู้

- 1) ใบความรู้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง: Phuket Local Food Experience
- 2) Worksheet 1: Phuket Local Food Experience
- 3) Worksheet 2: Phuket Local Food Experience
- 4) Worksheet 3: Phuket Local Food Experience
- 5) รูปภาพอาหารท้องถิ่นของจังหวัดภูเก็ต Loba / Moo – Hong / Nam Prik Koong
Seab / Mee – Hon Ba Jang

Situation 4

Phuket Local Food Experience.

Situation at Ko Pi Tium Restaurant.

Nicha is a tourist from Japan. She would like to try Phuket local food and she decided to go to Ko Pi Tium restaurant. The waitress welcomes her and suggests her to try Nam Prick Koong Seab and Moo – Hong. Nicha has never tasted that kind of food before, so she asks the waitress about the food and wishes to try it. She also orders a young coconut.

Characters:

Student A: Waiter / Waitress

Student B: Tourist

Conversation

Conversation for student A Waiter or Waitress	Conversation for student B Tourist
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to tourist and welcome her to the restaurant. - Ask the tourist where the tourist wants to sit. - Ask the tourist to follow you to the table. - Ask the tourist to sit. - Give the tourist menu and present special menu of the day - Explain the tourist what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the tourist if she would like to have some rice - Tell the tourist there is brown rice and ask if she would like to try that. 	<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to the waitress and tell you need a table for 1 person - Tell the waitress you want to sit outdoor. - Say O.k. and Thank you. - Say thank you. - Ask the waitress what is Nam Prick Koong Seab like. - Ask the waitress what is Moo – Hong like. - Tell the waitress you want to try Nam Prick Koon Seab and Moo – Hong - Ask the waitress if they have brown rice

<p>Conversation for student A</p> <p>Waiter or Waitress</p>	<p>Conversation for student B</p> <p>Tourist</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Ask the tourist if she wants to order something else. - Repeat the orders - Tell how long the food will be ready to be serve. 	<ul style="list-style-type: none"> - say yes to order brown rice and tell the waitress you want to order a young coconut. - Tell the waitress you don't want to have anything else. - Ask if your order is correct. - Say Thank you.



Name _____ Class 4/ _____ No. _____

English Conversation
Phuket Local Food Experience.

Directions: Read the conversation of this situation: Buying a Tour Package at Saim Smile tour desk and practice the speaking conversation with your partner in the classroom.

- Waitress: Good evening, welcome to Ko Pi Tium restaurant.
- Nicha: Good evening, a table for 1 please.
- Waitress: Would you like to sit indoor or outdoor?
- Nicha: I prefer to sit outdoor, please.
- Waitress: O.K. Please follow me this way, madam.
- Nicha: O.K. Thanks.
- Waitress: Please have a seat.
- Nicha: Thank you.
- Waitress: This is a menu. Our special today are Moo – Hong and Nam Prick Koong Seab.
- Nicha: Sounds interesting. What is Nam Prick Koon Seab?
- Waitress: Nam Prick Koong Seab is a famous local dish. It is a spicy dried shrimp paste served with steamed vegetables.
- Nicha: And how about Moo – Hong?
- Waitress: Moo – Hong is a southern Thai pork stew with Chinese root. It is pretty sweet but it's so yummy. Would you like to try that?
- Nicha: Yes, of course I would like to try Moo – Hong and I also want to try Nam Prick Koong seab too.
- Waitress: Would you like to have steamed rice?
- Nicha: Do you have brown rice?
- Waitress: Yes. We have. Would you like try that?
- Nicha: Yes, please and I would like to have a young coconut, too.

Waitress: Would you like to have something else?

Nicha: No, Thanks.

Waitress: May I repeat your order? Your order is Nam Prik Koong Seab, Moo – Hong, 1 brown rice and a young coconut. Ts that right, Madam?

Nicha: That's correct.

Waitress: It will be ready to serve in about 15 minutes.

Nicha: O.K. Thanks.



Name _____ Class 4/ _____ No. _____

Worksheet 1

Situation 4: Phuket Local Food Experience

Directions: Read the situation below and translate into Thai.

Situation at Ko Pi Tium Restaurant

Translate into Thai _____

Nicha is a tourist from Japan. She would like to try Phuket local food and she decided to go to Ko Pi Tium restaurant. The waitress welcomes her and suggests her to try Nam Prick Koong Seab and Moo – Hong. Nicha has never heard about those food before, so she asks the waitress about the food and wishes to try it. She also orders a young coconut.

Translate into Thai

Student A: Waiter or Waitress

- Say hi to tourist and welcome her to the restaurant.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist where the tourist wants to sit.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist to follow you to the table.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist to sit.

Translate into Thai _____

- Give the tourist menu and present special menu of the day

Translate into Thai _____

- Explain the tourist what is Nam Prick Koong Seab like.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist if she would like to have some rice

Translate into Thai _____

- Tell the tourist there is brown rice and ask if she would like to try that.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist if she wants to order something else.

Translate into Thai _____

- Repeat the orders

Translate into Thai _____

- Tell how long the food will be ready to be serve.

Translate into Thai _____

Student B: Tourist

- Say hi to the waitress and tell you need a table for 1 person

Translate into Thai _____

- Tell the waitress you want to sit outdoor.

Translate into Thai _____

- Say O.k. and Thank you.

Translate into Thai _____

- Say thank you.

Translate into Thai _____

- Ask the waitress what is Nam Prick Koong Seab like.

Translate into Thai _____

- Ask the waitress what is Moo – Hong like.

Translate into Thai _____

- Tell the waitress you want to try Nam Prick Koon Seab and Moo – Hong

Translate into Thai _____

- Ask the waitress if they have brown rice

Translate into Thai _____

- say yes to order brown rice and tell the waitress you want to order a young coconut.

Translate into Thai _____

- Tell the waitress you don't want to have anything else.

Translate into Thai _____

- Ask if your order is correct.

Translate into Thai _____

- Say Thank you.

Translate into Thai _____



Name _____ Class 4/ ____ No. ____

Worksheet 2

Situation 4: Phuket Local Food Experience

Directions: Read the details of the situation provided carefully then write English sentences for making English conversation and practice it with your partner in classroom.

Example: - Say hi to the tourist and ask if she is looking for tour package.

English Sentence: ____ Hello. Are you looking for a tour package? ____

Student A: Waiter or Waitress

- Say hi to tourist and welcome her to the restaurant.

English sentence: _____

- Ask the tourist where the tourist wants to sit.

English sentence: _____

- Ask the tourist to follow you to the table.

English sentence: _____

- Ask the tourist to sit.

English sentence: _____

- Give the tourist menu and present special menu of the day

English sentence: _____

- Explain the tourist what is Nam Prick Koong Seab like.

English sentence: _____

- Ask the tourist if she would like to have some rice.

English sentence: _____

- Tell the tourist there is brown rice and ask if she would like to try that.

English sentence: _____

- Ask the tourist if she wants to order something else.

English sentence: _____

- Repeat the orders

English sentence: _____

- Tell how long the food will be ready to be serve.

English sentence: _____

Student B: Tourist

- Say hi to the waitress and tell you need a table for 1 person

English sentence: _____

- Tell the waitress you want to sit outdoor.

English sentence: _____

- Say O.k. and Thank you.

English sentence: _____

- Say thank you.

English sentence: _____

- Ask the waitress what is Nam Prick Koong Seab like.

English sentence: _____

- Ask the waitress what is Moo – Hong like.

English sentence: _____

- Tell the waitress you want to try Nam Prick Koon Seab and Moo – Hong.

English sentence: _____

- Ask the waitress if they have brown rice

English sentence: _____

- say yes to order brown rice and tell the waitress you want to order a young coconut.

English sentence: _____

- Tell the waitress you don't want to have anything else.

English sentence: _____

- Ask if your order is correct.

English sentence: _____

- Say Thank you.

English sentence: _____

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา 1 (อ31204)
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560
 ชื่อหน่วยการเรียนรู้ Checking out at the hotel เวลา 6 ชั่วโมง
 ครูผู้สอน นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข

1. มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

สาระที่ 1 ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communications)

มาตรฐาน ต 1.2 มีทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร แสดง
 ความรู้สึก และความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. สนทนาและเขียนโต้ตอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองและเรื่องต่างๆ ใกล้เคียง ประสบการณ์ ข่าว เหตุการณ์ ประเด็นที่อยู่ในความสนใจของสังคม และสื่อสารอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
2. เลือกใช้คำขอร้อง ให้คำแนะนำ คำชี้แจง คำอธิบายอย่างคล่องแคล่ว

2. สาระสำคัญ

บทสนทนาภาษาอังกฤษสำหรับการออกจากรั้วหรือโรงแรม (Checking Out at the Hotel) ถือเป็นบทสนทนาที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันถ้านักเรียนมีโอกาสได้เดินทางไปพักผ่อนและได้เข้าพักที่โรงแรมและเมื่อถึงเวลาออกจากรั้ว นักเรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับ คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษ และ รายละเอียดในการสนทนามาก่อนออกจากห้องพักว่าต้องมีการพูดคุยในลักษณะอย่างไร นักเรียนสามารถเรียนรู้สถานการณ์จำลองในห้องเรียน ถือเป็นฝึกทักษะการสนทนาภาษาอังกฤษสถานการณ์หนึ่งที่นักเรียนสามารถนำ คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างภาษามาใช้ในการสร้างประโยคเพื่อการสื่อสารตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้ได้ เพราะ การนำสถานการณ์จำลองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จะช่วยเสริมสร้าง ประสบการณ์ทางภาษาให้กับผู้เรียนโดยตรง เพิ่มความกล้าแสดงออกและความมั่นใจในการสนทนา ภาษาอังกฤษและทำให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 1) นักเรียนสามารถใช้ คำศัพท์ สำนวน วลี และโครงสร้างประโยคภาษาอังกฤษในการสนทนา ตามสถานการณ์จำลองการสนทนาออกจากห้องพัก (Checking Out at the Hotel) ได้
- 2) นักเรียนเลือกใช้ภาษา ท่าทางและน้ำเสียงให้สอดคล้องกับสถานการณ์จำลองที่กำหนดได้

4. สารการเรียนรู้

ด้านความรู้ (Knowledge)

1) คำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับการออกจากที่พัก (Checking out) เช่นการกล่าวทักทาย การถามห้องพัก การถามความประทับใจในการมาพักที่โรงแรม การกล่าวลา การอวยพรให้โชคดีในการเดินทาง เป็นต้น เช่น

- Good morning / Good afternoon, sir / Madam. May I help you?
- Good morning. Yes, please. I would like to check out.
- Can I have your room number please?
- My room number was _____.
- How was your stay?
- It was great. I was really enjoyed. The room was spacious. The stuffs are very friendly and helpful.
- This is your receipt. Could you please sing here?
- Thank you.
- We hope to see you again. Have a safe trip back home.
- Thank you. Bye

ด้านทักษะและกระบวนการ (Process)

- 1) การพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่กำหนดให้

ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Attitude)

- 1) ใฝ่เรียนรู้
- 2) มุ่งมั่นในการทำงาน

5. การวัดและประเมินผล

1) ชิ้นงานหรือภาระงาน: การสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Checking out at the hotel

2) เครื่องมือวัดและประเมินผลประเมินผล: แบบประเมินความสามารถด้านการสนทนาภาษาอังกฤษ

3) วิธีการวัดและประเมินผล: นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ Checking out at the hotel.

4) เกณฑ์การวัดและประเมินผล: นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินการสนทนาภาษาอังกฤษ 70 เปอร์เซนต์

6. กิจกรรมการเรียนรู้

ชั่วโมงที่ 1-2

ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

1) ครูกล่าวทักทายนักเรียน Teacher: Good morning / Good afternoon everyone.

How is your day going?

Students: Good morning / Good afternoon teacher. I

am good. / I am alright. / I am very well.

2) ครูถามนักเรียนว่านักเรียนเคยมีประสบการณ์ไปเที่ยวในช่วงวันหยุด หรือ ปิดเทอมแล้ว เข้าพักที่โรงแรมหรือไม่ Have you ever been on holiday or school break somewhere and stayed at the hotel?

3) ครูถามนักเรียนว่าก่อนออกจากที่พักหรือโรงแรมที่นักเรียนไปพัก นักเรียนต้องทำอะไรบ้าง โดยใช้ประโยคคำถามภาษาอังกฤษว่า What do you have to do before leaving the hotel?

4) ครูแจ้งให้นักเรียนทราบถึงหัวข้อสถานการณ์จำลองที่จะได้เรียนในคาบเรียนนี้คือ “Checking Out at the Hotel”

ขั้นการสอน (Presentation)

1) ครูแจกใบความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์จำลอง Checking Out at the Hotel ให้นักเรียน และให้นักเรียนอ่านบทสนทนาภาษาอังกฤษด้วยตัวเอง 10 นาที

2) ครูถามนักเรียนเกี่ยวกับสถานการณ์จำลองว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นที่ไหน ลักษณะของเหตุการณ์เป็นอย่างไร

ในสถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้นมีใครบ้างและลักษณะของแต่ละบทบาทในสถานการณ์เป็นอย่างไรโดยใช้ประโยคคำถามภาษาอังกฤษว่า What is this situation about? / Where is the situation happening? / Who is the main character?

3) ครูอ่านบทสนทนาภาษาอังกฤษให้นักเรียนฟัง 1 รอบ จากนั้นครูและนักเรียนช่วยกันแปลความบทสนทนาและทำความเข้าใจร่วมกัน

4) ครูให้นักเรียนหาประโยคคำถามที่นักเรียนพบในบทสนทนา เช่น สวัสดีค่ะ / ครับ มีอะไรให้ช่วยไหมคะ ขอทราบหมายเลขห้องที่พักด้วยค่ะ / ครับ คุณรู้สึกอย่างไรกับการมาพักที่โรงแรมของเราในช่วงวันหยุด เป็นต้น โดยใช้ประโยคภาษาอังกฤษและอธิบายการสร้างประโยคในการถามและตอบ ดังนี้

Receptionist: Good afternoon, sir. Can I help you?

James: Yes, please. I would like to check out.

- Receptionist: Could you tell me your room number?
 James: My room number was 3005.
 Receptionist: Room 3005, Mr. James Munley?
 James: Yes, Correct.
 Receptionist: Could you please sign here?
 James: Of course, yes.
 Receptionist: Thank you. May I ask sir, if you enjoyed your stay?
 James: I was really enjoyed to stay here. The room was spacious, the breakfast was excellent and hotel's stuffs are very friendly, but on the first night the air conditioner in my room didn't work very well.

5) ครูอธิบายสถานการณ์จำลองการออกจากที่พัก (Checking out) ให้นักเรียนฟังอีกรอบ และเปิดโอกาสให้นักเรียนถามในประเด็นที่นักเรียนยังไม่เข้าใจและต้องเรียนรู้เพิ่มเติม

ขั้นการฝึกภาษา (Practice)

- 1) ครูอ่านออกเสียงบทสนทนาที่ละ 1 ประโยคและให้นักเรียนทั้งชั้นเรียนอ่านตาม 2 ครั้ง
- 2) ครูแบ่งนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม โดยแบ่งตามเลขที่คู่ และเลขที่คี่ โดยครูแบ่งให้นักเรียนที่เป็นเลขที่คู่เป็นพนักงานต้อนรับ (Receptionist) และครูให้นักเรียนกลุ่มเลขที่คี่เป็นแขกของโรงแรม (Hotel's guest) และให้นักเรียนฝึกอ่านบทสนทนา 1 ครั้ง
- 3) ครูสลับให้นักเรียนเลขที่คู่เปลี่ยนเป็นแขกของโรงแรม (Hotel's guest) และนักเรียนเลขที่คี่สลับเป็นพนักงานต้อนรับของโรงแรม (Receptionist) และฝึกอ่านบทสนทนาอีก 1 ครั้ง
- 4) ครูให้นักเรียนจับคู่กับเพื่อนตามความสมัครใจและฝึกพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้

ขั้นนำไปใช้ (Product)

- 1) นักเรียนสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Checking out at the hotel

ขั้นสรุป (Wrap Up)

- 1) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 1 คู่ออกมาสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Checking out at the hotel และให้นักเรียนในชั้นเรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นกับการสนทนาว่ามีความถูกต้อง มีความเหมาะสมหรือไม่ มีจุดเด่น และจุดด้อยอย่างไรเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาในการสนทนาภาษาอังกฤษในคาบเรียนต่อไป

ชั่วโมงที่ 3-4

ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

- 1) ครูกล่าวทักทายสวัสดีนักเรียน Good morning everybody. How is your day going?
- 2) ครูทบทวนบทเรียนคาบที่ผ่านมาโดยการถามนักเรียนว่าคาบที่ผ่านมานักเรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับสถานการณ์จำลองอะไร What topic of the situation did you learn?
- 3) ครูชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงกิจกรรมการเรียนรู้ขั้นต่อเนืองที่นักเรียนจะได้เรียนรู้ในคาบเรียนนี้ คือการฝึกแต่งประโยคภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่กำหนดขึ้น และฝึกฝนกับคู่ของตัวเองเพื่อทดสอบทบทวนในคาบถัดไป

ขั้นการสอน (Presentation)

- 1) ครูให้นักเรียนอ่านใบความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์จำลองการออกจากที่พัก Checking out at the hotel ให้นักเรียนอีกครั้งและให้นักเรียนทบทวนสถานการณ์จำลองที่กำหนดขึ้น
- 2) ครูอ่านสถานการณ์จำลองให้นักเรียนฟัง และให้นักเรียนแปลเป็นภาษาไทยว่าสถานการณ์ที่กำหนดให้พูดว่าอะไรบ้างเช่น Good morning, sir. May I help you? แปลว่า สวัสดีท่าน มีอะไรให้ดิฉันช่วยหรือไม่คะ
- 3) ครูแจกบัตรสถานการณ์ Checking out at the hotel ให้นักเรียนคนละหนึ่งใบ และชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงลักษณะของสถานการณ์จำลองว่ามีลักษณะอย่างไร เหตุการณ์เกิดขึ้นที่ไหน ลักษณะของแต่ละบทบาทในสถานการณ์จำลองเป็นอย่างไร ดังนี้

ขั้นการฝึกภาษา (Practice)

- 1) ครูอ่านออกเสียงบทสนทนาที่ละ 1 ประโยคและให้นักเรียนทั้งชั้นเรียนอ่านตาม 2 ครั้ง
- 2) ครูแบ่งนักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม โดยแบ่งตามเลขที่คู่ และเลขที่คี่ โดยครูแบ่งให้นักเรียนที่เป็นเลขที่คู่เป็นพนักงานต้อนรับของโรงแรม (Receptionist) และครูให้นักเรียนกลุ่มเลขที่คี่เป็นแขกของโรงแรม (Hotel's guest) และให้นักเรียนฝึกอ่านบทสนทนา 1 ครั้ง
- 3) ครูสลับให้นักเรียนเลขที่คู่เปลี่ยนเป็นแขกของโรงแรม (Hotel's guest) และนักเรียนเลขที่คี่สลับเป็นพนักงานต้อนรับของโรงแรม (Receptionist) และฝึกอ่านบทสนทนาอีก 1 ครั้ง
- 4) ครูให้นักเรียนจับคู่กับเพื่อนตามความสมัครใจและฝึกพูดสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลองที่กำหนดให้

ขั้นนำไปใช้ (Product)

- 1) นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Checking out at the hotel

ขั้นสรุป (Wrap Up)

- 1) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 1 คู่ออกมาสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Checking out at the hotel และให้นักเรียนในชั้นเรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็นกับการสนทนาว่ามีความ

ถูกต้อง มีความเหมาะสมหรือไม่ มีจุดเด่น และจุดด้อยอย่างไรเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาในการสนทนาภาษาอังกฤษในคาบเรียนต่อไป

ชั่วโมงที่ 5-6

กิจกรรมนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up)

1) ครูกล่าวทักทาย Good morning/Good afternoon, class. จากนั้นถามนักเรียนว่าพร้อมสำหรับการพูดสนทนาหรือไม่ โดยใช้ประโยคคำถามว่า Are you really to have an oral test today?

2) ครูชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนการสนทนาโดยใช้สถานการณ์จำลองให้นักเรียนฟัง

กิจกรรมชั้นการสอน (Presentation)

- 1) ครูทบทวนคำศัพท์ และประโยคภาษาอังกฤษในบทสนทนาให้นักเรียนฟัง
- 2) ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนถามประโยค คำศัพท์ที่นักเรียนยังไม่มั่นใจในการออกเสียง ไม่รู้ความหมาย หรือไม่เข้าใจในประโยคนั้นๆ
- 3) ครูขออาสาสมัครนักเรียน 2 คนเพื่อเป็นตัวแทนฝึกอ่านออกเสียง โดยเป็นพนักงานต้อนรับของโรงแรม (Receptionist) 1 คน และเป็นแขกของโรงแรม Hotel's guest 1 คน เพื่อเป็นตัวอย่างให้เพื่อนดูก่อนการสอบ

กิจกรรมชั้นฝึกภาษา (Practice)

1) ครูให้นักเรียนแต่ละคูฝึกสนทนาเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจก่อนการสอน 15 นาที

ขั้นนำไปใช้ (Product)

1) นักเรียนสอบสนทนาภาษาอังกฤษตามสถานการณ์จำลอง Checking out at the hotel.

ขั้นสรุป (Wrap up)

1) ครูและนักเรียนสรุปผลการเรียนรู้หลังจากนักเรียนสอบสนทนายาร่วมกัน ครูบอกข้อสรุปของการสอบสนทนาทั้งข้อดี ข้อด้อย ของนักเรียนเพื่อเป็นข้อมูลให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการสนทนาของตนเองให้ดีขึ้นและให้กำลังใจนักเรียน เสริมสร้างความมั่นใจในการพูดของนักเรียนให้มากขึ้น และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้พูดแสดงความรู้สึกเพื่อหามาพัฒนาในการจัดกิจกรรมการเรียนในคาบเรียนต่อไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

7. สื่อ / อุปกรณ์ / แหล่งการเรียนรู้

- 1) ใบความรู้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง: Checking out at the hotel
- 2) Worksheet 1: Checking out at the hotel
- 3) Worksheet 2: Checking out at the hotel
- 4) Worksheet 3: Checking out at the hotel

Name _____ Class 4/ _____ No _____

Situation 5
Checking out at the Hotel

At Phuket Grace Land Resort & Spa

James has stayed at Grace Land Resort and Spa Resort. He is now checking out. The receptionist asks him about his staying at the hotel. James tells the receptionist about his staying and says goodbye before leaving.

Characters

Student A: Receptionist

Student B: Hotel's guest

Conversation

Conversation for student A Receptionist	Conversation for student B Hotel's guest
<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to hotel guest and ask if he need any help - Ask the hotel's guest for his room number. - Tell the hotel's guest to wait a minute and print out the receipt - Ask hotel's guest to sign the bill - Say thank you and ask hotel's guest about his stay - Say you are happy to hear he enjoyed his stay and say sorry for air conditioner's problem - Say thank you the hotel's guest to stay at the hotel and wish him to come back to stay at the hotel again 	<ul style="list-style-type: none"> - Say hi to receptionist and say you would like to check out - Tell receptionist your room number - Say thank you - Say yes you can do it - Tell the receptionist about your stay - Tell everything is ok and you are glad to change the room with better view. - Say you will come back and stay at the hotel again next time - Say thank you and good bye - Say thank you

Conversation for student A Receptionist	Conversation for student B Hotel's guest
- Say you are welcome to see him back again - Say good bye and wish him a safe journey back home.	



Name _____ Class 4/ _____ No _____

English Conversation
Checking out at the Hotel

- Receptionist: Good afternoon, sir. Can I help you?
- James: Yes, please. I would like to check out.
- Receptionist: Could you tell me your room number?
- James: My room number was 3005.
- Receptionist: Room 3005, Mr. James Munley?
- James: Yes, Correct.
- Receptionist: Hang on a minute. I'll just print out your receipt.
- James: Thanks
- Receptionist: Could you please sign here?
- James: Of course, yes.
- Receptionist: Thank you. May I ask sir, if you enjoyed your stay?
- James: I was really enjoyed to stay here. The room was spacious, the breakfast was excellent and hotel's stuffs are very friendly, but on the first night the air conditioner in my room didn't work very well.
- Receptionist: I'm glad you enjoyed your stay and I am very sorry to hear the air conditioner for your first night didn't work very well.
- James: It's alright. They changed me to the another room the day after with better view.
- Receptionist: Thank you for staying with us. We hope to see you again.
- James: Yes, I will stay here again next time when I come.
- Receptionist: We are more than happy to welcome you back.
- James: Thank you. Bye.
- Receptionist: Have a safe journey, sir. Good bye.
- James: Thanks

Name _____ Class 4/ _____ No _____

Worksheet 1

Situation 5: Checking Out at the Hotel.

Directions: Read the situation below and translate into Thai.

Situation at Phuket Grace Land Resort & Spa

Translate into Thai _____

James has stayed at Grace Land Resort and Spa Resort. He is now checking out. The receptionist asks him about his staying at the hotel. James tells the receptionist about his staying and says goodbye before leaving.

Translate into Thai

Student A: Receptionist

- Say hi to hotel guest and ask if he need any help

Translate into Thai _____

- Ask the hotel's guest for his room number.

Translate into Thai _____

- Tell the hotel's guest to wait a minute and print out the receipt.

Translate into Thai _____

- Ask hotel's guest to sign the bill.

Translate into Thai _____

- Say thank you and ask hotel's guest about his stay.

Translate into Thai _____

- Say you are happy to hear he enjoyed his stay and say sorry for air conditioner's problem

Translate into Thai _____

- Say thank you the hotel's guest to stay at the hotel and wish him to come back to stay at the hotel again.

Translate into Thai _____

- Say you are welcome to see him back again

Translate into Thai _____

- Say good bye and wish him a safe journey back home.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist where the tourist wants to sit.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist to follow you to the table.

Translate into Thai _____

- Ask the tourist to sit.

Translate into Thai _____

Student B: Hotel's guest

- Say hi to receptionist and say you would like to check out

Translate into Thai _____

- Tell receptionist your room number

Translate into Thai _____

- Say thank you

Translate into Thai _____

- Say yes you can do it

Translate into Thai _____

- Tell the receptionist about your stay

Translate into Thai _____

- Tell everything is ok and you are glad to change the room with better view.

Translate into Thai _____

- Say you will come back and stay at the hotel again next time

Translate into Thai _____

- Say thank you and good bye

Translate into Thai _____

- Say thank you

Translate into Thai _____



Name _____ Class 4/ ____ No. ____

Worksheet 2

Situation 5: Checking Out at the hotel

Directions: Read the details of the situation provided carefully then write English sentences for making English conversation and practice it with your partner in classroom.

Example: - Say hi to the tourist and ask if she is looking for tour package.

English Sentence: ____ Hello. Are you looking for a tour package? ____

Student A: Receptionist

- Say hi to hotel guest and ask if he need any help

English sentence: _____

- Ask the hotel's guest for his room number.

English sentence: _____

- Tell the hotel's guest to wait a minute and print out the receipt.

English sentence: _____

- Ask hotel's guest to sign the bill.

English sentence: _____

- Say thank you and ask hotel's guest about his stay.

English sentence: _____

- Say you are happy to hear he enjoyed his stay and say sorry for air conditioner's problem

English sentence: _____

- Say thank you the hotel's guest to stay at the hotel and wish him to come back to stay at the hotel again.

English sentence: _____

- Say you are welcome to see him back again.

English sentence: _____

- Say good bye and wish him a safe journey back home.

English sentence: _____

Student B: Hotel's guest

- Say hi to receptionist and say you would like to check out.

English sentence: _____

- Tell receptionist your room number.

English sentence: _____

- Say thank you.

English sentence: _____

- Say yes you can do it.

English sentence: _____

- Tell the receptionist about your stay.

English sentence: _____

- Tell everything is ok and you are glad to change the room with better view.

English sentence: _____

- Say you will come back and stay at the hotel again next time.

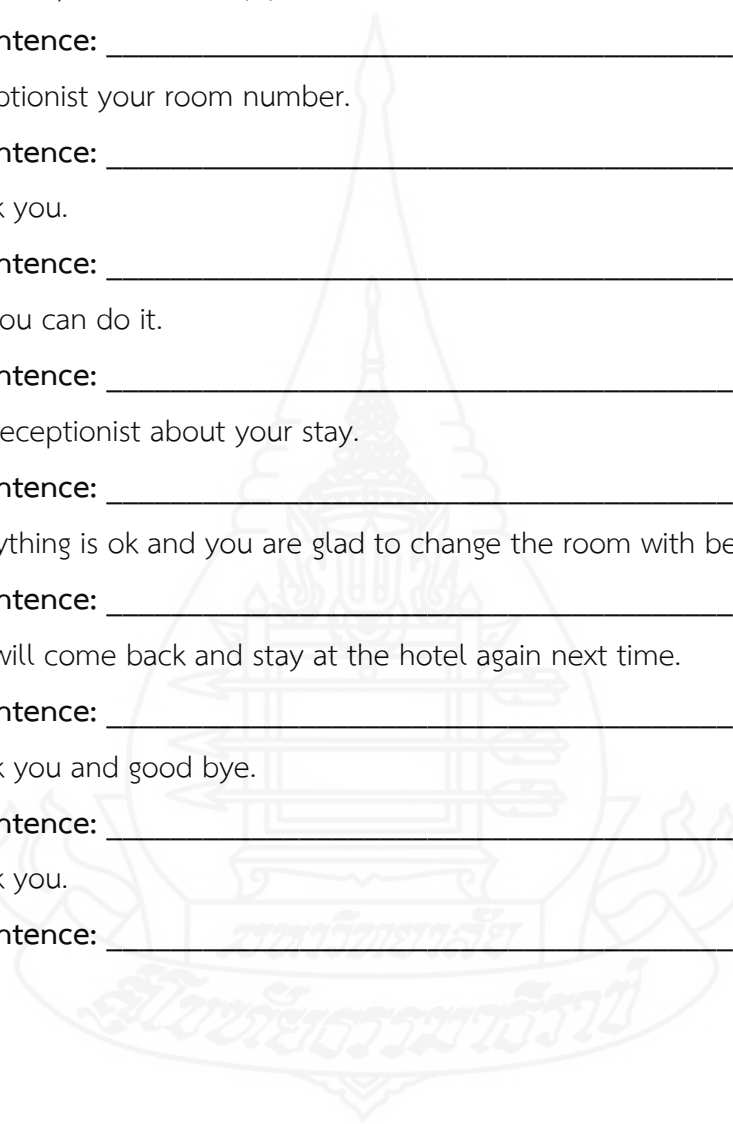
English sentence: _____

- Say thank you and good bye.

English sentence: _____

- Say thank you.

English sentence: _____



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวกาญจนา ณ ศรีสุข
วัน เดือน ปีเกิด	30 พฤษภาคม 2532
สถานที่เกิด	จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	คณะศึกษาศาสตร์ การศึกษบัณฑิต วิชาเอกภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา พ.ศ. 2556
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนเทศบาลปลุกปัญญาในพระอุปถัมภ์ฯ ตำบลเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต รหัสไปรษณีย์ 83000
ตำแหน่ง	ครู คศ.1

