

การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

นางสาวประทุมพร วีระสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2563

**Academic Services for Local Development of the Office of Academic Resource  
and Information Technology, Rajabhat Universities in Southern Region**

**Miss Pratoomporn Weerasuk**



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Arts in Information Science

School of Liberal Arts


Sukhothai Thammathirat Open University

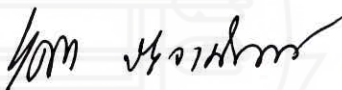
2020

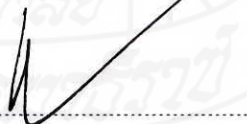
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้  
ชื่อและนามสกุล นางสาวประทุมพร วีระสุข  
แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์  
สาขาวิชา ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ชุตินา สัจจามันท์  
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2564

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เทือน ทองแก้ว)

  
..... กรรมการ  
(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ชุตินา สัจจามันท์)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร)

  
..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ นุณวรัตน์) 

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**ผู้วิจัย** นางสาวประทุมพร วีระสุข รหัสนักศึกษา 2601000165 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ชุตินา สัจจามันท์

(2) รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร **ปีการศึกษา** 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (2) ปัญหาและอุปสรรคการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี แหล่งข้อมูลหลักคือ เอกสารเกี่ยวกับการบริการวิชาการ จำนวน 150 เรื่อง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 คน ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 122 คน และผู้ทรงคุณวุฒิเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 5 คน เครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบประเมินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ทุกแห่งระบุเรื่องการบริการวิชาการหรือการพัฒนาท้องถิ่นไว้ในยุทธศาสตร์ของสำนัก และส่วนใหญ่ระบุไว้ในพันธกิจแต่ไม่ได้ระบุไว้ในนโยบายและวิสัยทัศน์ โครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่ได้รับงบประมาณแผ่นดินแต่ไม่ต่อเนื่องทุกปี มีรูปแบบการบริหารโครงการบริการวิชาการโดยสำนักมอบหมายงานให้หน่วยงานจัดทำข้อเสนอโครงการ พิจารณานุมัติโดยผู้อำนวยการสำนัก ผู้รับผิดชอบโครงการมีตำแหน่งบรรณารักษ์จำนวนใกล้เคียงกับตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และจัดบริการวิชาการในลักษณะไม่คิดค่าใช้จ่าย ในรูปแบบการฝึกอบรม ขอบข่ายเนื้อหาเน้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ปัญหาและอุปสรรคสำคัญ ด้านผู้บริหารมีปัญหงบประมาณไม่ต่อเนื่อง ไม่เพียงพอ บุคลากรมีภาระงานประจำมากและขาดแรงจูงใจ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการมีปัญหงบประมาณการดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง การเบิกจ่ายงบประมาณ ภาระงานประจำมาก และขาดแรงจูงใจ (3) แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการจัดการการบริการวิชาการ ที่มุ่งสู่การเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต การบริหารจัดการในรูปแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ การบูรณาการองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีสนับสนุนพันธกิจบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืนในระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล โดยมีพลังขับเคลื่อนความสำเร็จจากมหาวิทยาลัย เครือข่ายของมหาวิทยาลัย และเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**คำสำคัญ** การบริการวิชาการ การพัฒนาท้องถิ่น ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ



**Thesis title:** Academic Services for Local Development of the Office of Academic Resource and Information Technology, Rajabhat Universities in the Southern Region

**Researcher:** Miss Pratoomporn Weerasuk; **ID:** 2601000165

**Degree:** Master of Arts (Information Science);

**Thesis Advisors:** (1) Dr.Chutima Sacchanand, Professor Emeritus; (2) Dr.Chusak Ekpetch, Associate Professor; **Academic Year:** 2020

### Abstract

The objectives of this study were to study (1) the situation of the management and implementation of academic services for local development; (2) the problems of the management and implementation of academic services for local development; and (3) the guidelines for the development of academic services for local development of the Office of Academic Resource and Information Technology ( ARIT) , Rajabhat Universities in the Southern Region.

The study was conducted using mixed methods. The key information sources were 150 documents on academic services, five directors of the Office of ARIT, 122 staff responsible for academic services for local development, and five purposive selected experts. The research instruments included a data record form, an interview form, a questionnaire, and an evaluation form. For data analysis, quantitative data were analyzed using percentage, mean, and standard deviation; and qualitative data were analyzed using content analysis.

The research findings were as follows: (1) The Office of ARIT clearly stated academic services or local development in their strategies and, mostly, in missions, but not in policies and visions. Most academic services projects were carried out by receiving intermittent government budgets. The management of the academic services projects was based on project proposals proposed by divisions, assigned and approved by the directors of the Office of ARIT. In addition, the academic service projects were carried mostly by librarians and in similar numbers to computer technical officers, and provided without any cost, by training, and focused on information technology. (2) The major management problems involved the insufficient and intermittent budgets, the personnel's heavy workload and lack of motivation, and the project managers' intermittent and insufficient disbursement budgets, heavy workload, and lack of motivation. (3) The guidelines for the development of academic services consisted of vision, mission, strategy, and management of academic services, which focused on becoming a lifelong learning source, a collaborative partnership, an integration of local knowledge, innovation, and technology supporting the mission of academic services for local development of the universities and sustainably strengthening local communities in the digital learning ecosystem. The driving force behind the success was supported by the universities and affiliate networks as well as the networks of the Office of ARIT in the southern region and nationwide.

**Keywords:** academic services, local development, academic library, Rajabhat Universities

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ชุตินา สัจจามันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร อาจารย์ที่ปรึกษา ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาชี้แนะ ให้ความช่วยเหลือ เป็นกำลังใจ ตลอดจนติดตามการทำวิทยานิพนธ์ ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เทือน ทองแก้ว ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ช่วยให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ประเมินความเหมาะสมของแนวทาง และผู้ให้ข้อมูลหลักทุกท่าน ที่สละเวลาและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อนร่วมงาน เพื่อนนักศึกษา และกัลยาณมิตรทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนจนสำเร็จในการศึกษา คุณค่าและประโยชน์ของ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นความกตัญญูกตเวทิตา แด่บุพการี บุรพจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ข้าพเจ้าจนประสบความสำเร็จมาจนตราบเท่าทุกวันนี้

ประทุมพร วีระสุข

ตุลาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญภาพ .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ .....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการวิชาการ .....	8
สถาบันอุดมศึกษากับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น .....	13
มหาวิทยาลัยราชภัฏกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น .....	15
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น .....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	33
แหล่งข้อมูลหลัก .....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
การนำเสนอข้อมูล .....	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	42

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 1 สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม ภาคใต้.....	43
ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ .....	62
ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ .....	67
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	81
สรุปการวิจัย .....	81
อภิปรายผล .....	87
ข้อเสนอแนะ .....	91
บรรณานุกรม .....	93
ภาคผนวก .....	100
ก รายงานบรรณานุกรมของเอกสารเกี่ยวกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคใต้ (ปีงบประมาณ 2560 -2562).....	101
ข รายงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏกลุ่มภาคใต้ .....	117
ค รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏกลุ่มภาคใต้.....	119
ง รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	122
จ ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	124
ฉ แบบบันทึกข้อมูลสภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ..	126
ช แบบบันทึกข้อมูลสภาพการดำเนินโครงการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ..	131

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ซ	แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้.....	138
ฅ	แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้... 143	143
ญ	แบบประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้... 157	157
ฎ	ตัวอย่างหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย.....	164
ฏ	ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏกลุ่มภาคใต้.....	166
ประวัติผู้วิจัย	.....	168



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	วิทยาลัยฯ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ..... 16
ตารางที่ 4.1	วิทยาลัยฯ พันธกิจ นโยบาย และยุทธศาสตร์การบริการวิชาการ ..... 43
ตารางที่ 4.2	กระบวนการบริหารการบริการวิชาการ..... 45
ตารางที่ 4.3	รูปแบบและผู้รับผิดชอบการบริหาร โครงการ..... 46
ตารางที่ 4.4	งบประมาณการบริการวิชาการ..... 47
ตารางที่ 4.5	สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 48
ตารางที่ 4.6	ตำแหน่งงานผู้รับผิดชอบโครงการ..... 49
ตารางที่ 4.7	หน่วยงานที่สังกัด งานที่รับผิดชอบ ประสิทธิภาพทำงานและการรับผิดชอบโครงการ..... 50
ตารางที่ 4.8	แรงจูงใจในการดำเนินงานและกรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ..... 51
ตารางที่ 4.9	จำนวนโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ..... 53
ตารางที่ 4.10	หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ..... 54
ตารางที่ 4.11	พื้นที่ หน่วยงาน และกลุ่มบุคคลเป้าหมายของโครงการ..... 55
ตารางที่ 4.12	ระยะเวลาดำเนินงาน และสถานที่จัดบริการวิชาการ..... 56
ตารางที่ 4.13	แหล่งงบประมาณและลักษณะโครงการ..... 57
ตารางที่ 4.14	รูปแบบการบริการวิชาการของโครงการ..... 58
ตารางที่ 4.15	ขอบข่ายเนื้อหาของโครงการ..... 60
ตารางที่ 4.16	การประเมินผลและการติดตามผลโครงการ..... 61
ตารางที่ 4.17	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการ..... 62
ตารางที่ 4.18	ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก ..... 64
ตารางที่ 4.19	ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน..... 65
ตารางที่ 4.20	แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก..... 68

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.21	แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการและผู้ ดำเนินงาน.....	70
ตารางที่ 4.22	แนวทางการพัฒนาความร่วมมือและเครือข่าย.....	71



## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
ภาพที่ 4.1 แนวทางการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ .....	75





# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบริการวิชาการเป็นพันธกิจหลักประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วยพันธกิจการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2560 ; Berghaeuser & Hoelscher, 2020 ; Keerberg, Kiisla & Mäeltsemees, 2014) การบริการวิชาการมีความสำคัญต่อสถาบันอุดมศึกษาและเป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561) มีความสำคัญต่อบุคคล องค์กร ชุมชนและสังคม ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ให้เกิดการพัฒนาคความรู้ ทักษะ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานในวิชาชีพแก่บุคคล (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) เป็นช่องทางที่มหาวิทยาลัยใช้ในการเข้าถึงชุมชนท้องถิ่นและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับพันธมิตรในชุมชน (Tat - Leong, 2013) ส่งเสริมบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาในการสร้างพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยเพื่อสังคม (university engagement) โดยการทำงานร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสังคม ให้คำปรึกษาทางวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและการสร้างนวัตกรรมแก่ภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน และสังคมเพื่อนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (จักรกฤษณ์ สิริริน, 2562 ; Keerberg, Kiisla & Mäeltsemees, 2014) การบริการวิชาการจึงเป็นบทบาทสำคัญของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จากการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามจุดเน้นเชิงยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจัดอยู่ในกลุ่มพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น หรือชุมชนอื่น (area-based and community engagement) เป็นกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น การเป็นแหล่งเรียนรู้ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และการให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564) โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 38 แห่งทั่วประเทศได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และมีการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการ

พัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาพรวม พบว่า การบริการวิชาการเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นองค์ประกอบหลักของบทบาทความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (วัชรารักษ์ จันทนุกุลและสัญญา เคนาภูมิ, 2561; นันทพร ปานะรัตน์ และปิยะนุช เงินคล้าย, 2562)

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจการบริการวิชาการเป็นพันธกิจหนึ่งที่สำคัญในการขยายบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Keerberg, Kiisla & Mäeltseemes, 2014 ; Thiel, 2017) การขยายพื้นที่การบริการสู่ชุมชนเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น (Huang, 2009 ; Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) การสนับสนุนการดำเนิน โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญและการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือในการบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและการบริการวิชาการเป็นบทบาทใหม่ของบรรณารักษ์ในด้านพันธกิจสัมพันธ์กับชุมชน (Garczynski, 2019 ; Hines-Martin, Cox & Cunningham, 2020 ; Suterland, Hill & Cox, 2015)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีฐานะเทียบเท่าคณะที่ได้รับการจัดตั้งตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 โดยมีบทบาทหน้าที่บริการทางด้านห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ภาษาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย การบริการวิชาการแก่อาจารย์ นักศึกษาและชุมชนท้องถิ่น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมีการพัฒนาการบริหารจัดการ โดยมีความร่วมมือเป็นเครือข่ายระดับชาติชื่อว่าเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ (ARITNET) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และดำเนินกิจกรรมร่วมกันในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ, 2555) และระดับภาค โดยภาคได้ชื่อว่าเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (SRARITNET) ประกอบด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร พร้อมทั้งมีการจัดประชุมและจัดกิจกรรมร่วมกัน เพื่อให้สมาชิกเครือข่ายได้ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน เป็นเวทีในการเสริมสร้างความรู้ การ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน (เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้, 2563)

การบริการวิชาการมีความสำคัญต่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ในต่างประเทศมีงานวิจัยศึกษาการบริการวิชาการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในด้านบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาสังคมและชุมชนท้องถิ่น (Atta-Obeng & Dadzie, 2020 ; Huang, 2009 ; Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015 ; Vijesh & Mohanan, 2018) และบทบาทของบรรณารักษ์ในการบริการวิชาการแก่ชุมชน (Emasealu & Umeozor, 2015) ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการขยายการบริการวิชาการสู่ชุมชนท้องถิ่น (Atta-Obeng & Dadzie, 2020 ; Emasealu & Umeozor, 2015 ; Huang, 2009 ; Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) ในรูปแบบการใช้ห้องสมุดร่วมกันและการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล (Huang, 2009) การจัดทำเว็บไซต์ข้อมูลชุมชน หรือจัดตั้งศูนย์ข้อมูลชุมชนเพื่อเป็นคลังข้อมูลสำหรับสนับสนุนการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย (Emasealu & Umeozor, 2015 ; Huang, 2009) ในประเทศไทยมีงานวิจัยความต้องการสารสนเทศและแนวทางการพัฒนาการบริการสารสนเทศเชิงรุกสู่ชุมชนของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาชายแดนใต้ (นุรีดา จะปะเกีย, 2561) และการพัฒนากลยุทธ์การสร้างคุณค่าของห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏ (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556) ซึ่งครอบคลุมด้านการบริการวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นแหล่งสนับสนุนข้อมูลการบริการวิชาการให้แก่อาจารย์ (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556) การเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน การจัดอบรมทักษะการสืบค้นให้แก่ครูเพื่อใช้ทำผลงานทางวิชาการ การให้คำปรึกษา เป็นพี่เลี้ยงในการพัฒนาการจัดบริการห้องสมุดโรงเรียน (นุรีดา จะปะเกีย, 2561; อนันศักดิ์ พวงอก, 2556)

เนื่องจากการบริการวิชาการเป็นพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัยราชภัฏและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานสนับสนุนการขับเคลื่อนพันธกิจการบริการวิชาการมาอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยในฐานะบรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จึงสนใจศึกษาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ อันจักนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในชุมชนท้องถิ่น ในการกำหนดแนวทางการบริการวิชาการ การวางแผนการบริหารจัดการและการดำเนินงาน และการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมบทบาทของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยราชภัฏและชุมชนท้องถิ่นต่อไป

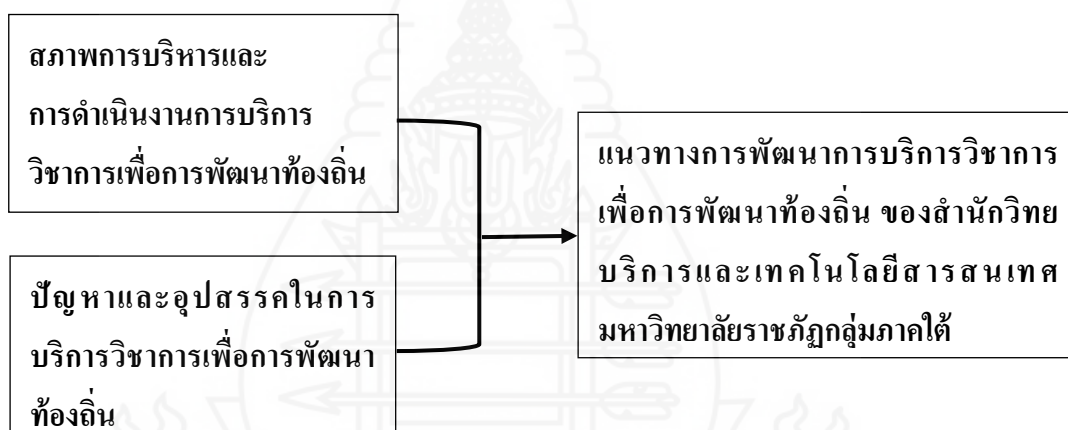
## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 งานวิจัยนี้ครอบคลุมการศึกษการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (มรภ.นศ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (มรภ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (มรย.) มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (มรภ.สข.) และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (มรส.)

4.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีโครงสร้างของหน่วยงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน ได้แก่ ห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์ภาษา ส่วนสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา กำหนดโครงสร้างเป็นการภายในมีสองหน่วยงานประกอบด้วย ห้องสมุดและศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยไม่รวมศูนย์ภาษา

4.3 การศึกษาข้อมูลสภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ กำหนดขอบเขตการศึกษาในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562

## 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

5.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ หมายถึง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

5.3 การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การบริการวิชาการซึ่งจัดในรูปแบบ การประชุม การสัมมนา การฝึกอบรม การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากร การอนุญาตให้บุคลากรเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา กรรมการทางวิชาการหรือวิชาชีพ การเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ และการวิจัย

5.4 สภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง สภาพการบริหารการบริการวิชาการในด้าน วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและยุทธศาสตร์ กระบวนการบริหาร การบริการวิชาการ รูปแบบการบริหารจัดการ โครงการ และงบประมาณการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**5.5 สภาพการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น** หมายถึง สภาพการดำเนินโครงการบริการวิชาการในด้านประเภท วัตถุประสงค์ หน่วยงานรับผิดชอบ พื้นที่ หน่วยงาน และกลุ่มบุคคลเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินงาน สถานที่จัดบริการวิชาการ แหล่งงบประมาณ ลักษณะ รูปแบบ ขอบข่ายเนื้อหา การประเมินผล การติดตามผล การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โครงการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**5.6 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น** หมายถึง ปัญหาและอุปสรรคในด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน โครงการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**5.7 ผู้รับผิดชอบโครงการ** หมายถึง บุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการทั้งในฐานะหัวหน้าโครงการและผู้ดำเนินงาน โครงการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**5.8 โครงการ** หมายถึง โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ที่ดำเนินโครงการในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562

## 6. ประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบสภาพการบริหารและการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ อันจะนำไปใช้ในการบริหาร และการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

**6.1 เป็นแนวทางสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏ** ผู้บริหารมหาวิทยาลัยนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และนำเสนอสภามหาวิทยาลัยกำหนดเป็นนโยบาย โดยใช้ศักยภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานร่วมขับเคลื่อนพันธกิจบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

**6.2 เป็นแนวทางสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ** ผู้บริหารสำนักนำไปใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการการบริการวิชาการของสำนัก และบุคลากรนำไปใช้ใน



การพัฒนาแนวคิดในการจัดทำและดำเนินงาน โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เหมาะสม

6.3 เป็นแนวทางสำหรับเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยกลุ่มภาคใต้ นำไปใช้ในการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน

6.4 เป็นแนวทางสำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในชุมชนท้องถิ่น นำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารและดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เหมาะสมกับบริบทและศักยภาพของหน่วยงาน



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ตามลำดับหัวข้อดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการวิชาการ
2. สถาบันอุดมศึกษากับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
4. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการวิชาการ

การบริการวิชาการ มีความหมาย ความสำคัญต่อบุคคล องค์กร ชุมชนและสังคม มีรูปแบบ ลักษณะ และกระบวนการบริการวิชาการ ดังนี้

##### 1.1 ความหมายของการบริการวิชาการ

การบริการวิชาการ (academic services) หมายถึงการที่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งอยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของชุมชนหรือสังคม เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการหรือทำหน้าที่ใดที่มีผลต่อการพัฒนาชุมชนในด้านวิชาการหรือการพัฒนาความรู้ตลอดจนความเข้มแข็งแก่ชุมชน สังคมและประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเชี่ยวชาญและความถนัดของผู้ให้บริการ การบริการวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม โดยมีการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย เป็นผลงานทางวิชาการ เช่น บทความ ตำรา หนังสือ วิทยานิพนธ์หรือหลักสูตร เป็นต้น โดยการจัดกิจกรรมหรือโครงการบริการแก่สังคมภายนอกสถาบันการศึกษา หรือเป็นการบริการที่จัดในสถาบันการศึกษาโดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561)



คำว่าบริการวิชาการ มีคำอื่น ๆ ที่มีความหมายในลักษณะเดียวกัน เช่น การบริการ วิชาการแก่สังคม หรือการบริการสังคม (social services) การบริการวิชาการแก่ชุมชน หรือ การบริการชุมชน (community services) การบริการสาธารณะ (public services) การพัฒนาชุมชน (community development) งานวิชาการรับใช้สังคม (socially-engaged Scholarship) ความผูกพันกับ สังคม (social engagement) และความผูกพันกับ ชุมชน (community engagement) (นภัทร เสนพงศ์, พิษญาณี พูนผล และณัฐพร ไทยจงรักษ์, 2561 : ปิยะวัติ บุญ-หลง, กาญจนา แก้วเทพ และ บวร ปภัสราทร, 2559 ) โดยมีแนวคิดหลักในการบริการวิชาการคือการเผยแพร่ความรู้ เป็นการกระจายความรู้จากมหาวิทยาลัยไปสู่ชุมชน (ไพฑูรย์ สีนลาร์ตัน, 2562) การนำความรู้และ ประสบการณ์มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการกับพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษาด้านต่าง ๆ ทั้งการบริการ วิชาการสู่สาธารณะ (public service) หรือ การบริการวิชาการแบบเฉพาะ (specific service) สามารถ สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และมีการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตโดยมีการดำเนินการตามเชี่ยวชาญของสถานศึกษาและสอดคล้องกับ บริบทและความต้องการขององค์กรผู้ใช้บริการ เพื่อตอบ โจทย์การพัฒนาสนับสนุนให้ชุมชนสร้าง สังคมคุณภาพ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561)

## 1.2 ความสำคัญของการบริการวิชาการ

การบริการวิชาการมีความสำคัญต่อบุคคล องค์กร ชุมชนและสังคม ดังนี้

**1.2.1 ความสำคัญต่อบุคคล** พันธกิจการบริการวิชาการนำมาสู่การพัฒนาการจัดการ การศึกษาและการจัดการเรียนการสอน การสร้างผลงานวิจัยรับใช้สังคม ซึ่งเป็นผลงานทางวิชาการ ประเภทหนึ่งที่น่ามาใช้แก้ปัญหาและพัฒนาสังคม การบริการวิชาการยังช่วยเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ให้เกิดการพัฒนาคู่มือทักษะ เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015)

**1.2.2 ความสำคัญต่อองค์กร** การบริการวิชาการเป็นช่องทางที่มหาวิทยาลัยใช้ในการ เข้าถึงชุมชนเพื่อพัฒนาชุมชน (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) ช่วยให้องค์กรสร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับพันธมิตรในชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2560 ; Tat Leong, 2013) และเพิ่ม โอกาสให้มหาวิทยาลัยได้ทุนสนับสนุนการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก (Griffis, 2014) การบริการวิชาการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา มีความสำคัญไม่ใช่ว่าแค่เพียงเพื่อสร้างและ พัฒนาชุมชนเท่านั้น แต่ยังช่วยพัฒนาคุณภาพของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอีกด้วย (Huang, 2009)

**1.2.3 ความสำคัญต่อชุมชน** การบริการวิชาการช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน ก่อให้เกิดการพัฒนาชุมชนในด้านต่าง ๆ และทำให้ชุมชนสามารถพึ่งตนเองได้ การบริการ

วิชาการมีกระบวนการในการสำรวจความต้องการของชุมชน รับฟังความต้องการของชุมชน ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น ของบุคคลที่ให้บริการวิชาการกับคนในชุมชน และนำไปสู่การสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่ดีต่อกันได้ (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015)

**1.2.4 ความสำคัญต่อสังคม** การบริการวิชาการช่วยให้เกิดพันธมิตรทางวิชาการกับชุมชน เชื่อมโยงเครือข่ายความร่วมมือกันระหว่างคน กับทรัพยากรและความรู้ในระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับประเทศและระดับโลก ซึ่งมหาวิทยาลัยในทั่วโลกให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและการเข้าถึงชุมชนท้องถิ่น (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015)

### 1.3 รูปแบบการบริการวิชาการ

การบริการวิชาการดำเนินการในหลายรูปแบบ ได้แก่ การประชุม สัมมนา ฝึกอบรม การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากร การอนุญาตให้บุคลากรเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา กรรมการทางวิชาการหรือวิชาชีพ การเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ และการวิจัย (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2560) ดังนี้

**1.3.1 การประชุม สัมมนา ฝึกอบรม** เป็นการบริการวิชาการเพื่อเผยแพร่ความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดและประสบการณ์ การจัดฝึกอบรม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านการรู้สารสนเทศ การรู้ดิจิทัล และการจัดการห้องสมุดให้แก่บุคคลในชุมชน (Sidorko & Yang, 2011 ; Tat-Leong, 2013) หรือการจัดกิจกรรมทางวิชาการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชน (FARCL, 2015 ; Tat Leong, 2013)

**1.3.2 การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากร** เป็นการบริการวิชาการด้วยการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรสารสนเทศ สื่อการศึกษา สถานที่ของห้องสมุด การอนุญาตให้เป็นสมาชิกและให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดออกสู่ภายนอกได้ นอกจากนี้ยังรวมถึง การอนุญาตให้ชุมชนเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศแบบออนไลน์จากภายนอก (Ezema, 2011 ; Frostburg State University Library, 2020)

**1.3.3 การอนุญาตให้บุคลากรเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา กรรมการทางวิชาการหรือวิชาชีพ** เป็นการอนุญาตให้บุคลากรที่มีความรู้และมีประสบการณ์เป็นวิทยากรเพื่อเผยแพร่ความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพ การให้คำปรึกษาทางวิชาการหรือวิชาชีพด้านต่าง ๆ ให้กับบุคคล/หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและเอกชน หรือการอนุญาตบุคลากรให้เป็นกรรมการวิชาการ/กรรมการวิชาชีพ เช่น การเป็นกรรมการตัดสินกิจกรรมทางวิชาการ การเป็นกรรมการของสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ (ไพฑูริย์ สีนลารัตน์, 2562 ; FARCL, 2015)

**1.3.4 การเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ** เป็นแหล่งฝึกงาน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีความพร้อมทั้งด้านทรัพยากรและศักยภาพที่จะถ่ายทอดความรู้และ

ประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมวิชาชีพ จึงสามารถบริการรับนักศึกษา เพื่อมาฝึกงานที่ห้องสมุดและบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่น ๆ มาฝึกงานเพื่อเพิ่มทักษะและฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน การที่หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้ความสนใจที่จะมาศึกษาดูงานกิจการในด้านต่าง ๆ ของห้องสมุด ซึ่งเป็นแหล่งรวมข้อมูลองค์ความรู้ทางวิชาการ การบริหารงาน ทางด้านต่าง ๆ เพื่อที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของหน่วยงานที่เข้ารับการศึกษาดูงาน (Bowling Green State University Library, 2019)

**1.3.5 การวิจัย** เป็นการบริการวิจัยตามความต้องการของหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย หรือการดำเนินโครงการวิจัยด้านการบริการสังคมร่วมกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560)

#### 1.4 ลักษณะการบริการวิชาการ

การจำแนกลักษณะการบริการวิชาการตามงบประมาณที่ใช้ในการบริการวิชาการ ออกเป็น 4 ลักษณะ คือ การบริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย การบริการตามความต้องการของหน่วยงานภายนอกและชุมชนท้องถิ่น การบริการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร และการบริการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561) ดังนี้

**1.4.1 การบริการวิชาการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย** เป็นการบริการวิชาการโดยมหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณให้ทั้งหมดและผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561)

**1.4.2 การบริการวิชาการตามความต้องการของหน่วยงานภายนอกและชุมชนท้องถิ่น** เป็นการบริการวิชาการ โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานนั้นหรือจากแหล่งสนับสนุนภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561)

**1.4.3 การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร** เป็นการบริการวิชาการโดยมหาวิทยาลัยร่วมสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม และผู้รับบริการหรือผู้ร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมในการออกค่าใช้จ่ายด้วยส่วนหนึ่ง เช่น การบริการเกี่ยวกับการตรวจสอบวิเคราะห์ และการตรวจซ่อม การฝึกอบรม ประชุม สัมมนา หรือให้บริการทางวิชาการด้านบุคลากร การเป็นวิทยากร อาจารย์พิเศษ กรรมการ ที่ปรึกษา รวมถึงการเปิดโอกาสให้ชุมชนหรือสังคมได้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561)

**1.4.4 การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้** เป็นการบริการวิชาการเพื่อหารายได้ให้กับมหาวิทยาลัย หรือคณะ/สำนัก/สถาบัน หรือเพื่อพัฒนาหน่วยงาน เช่น การรับศึกษา การสำรวจ การทำรายงาน การทดสอบ การอบรมความรู้ การออกแบบ การประเมินผลและการแปล เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2561)

### 1.5 กระบวนการบริการวิชาการ

กระบวนการบริการวิชาการ ประกอบด้วย การสำรวจความต้องการของชุมชน / การศึกษาความต่อเนื่องของโครงการเดิม การจัดทำแผนบริการวิชาการ การจัดทำข้อเสนอโครงการ การดำเนินโครงการ การประเมินผล การนำผลการประเมินไปปรับปรุงและการเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ไปยังบุคลากรและสู่สาธารณะ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560) ดังนี้

**1.5.1 การสำรวจความต้องการของชุมชน / การศึกษาความต่อเนื่องของโครงการเดิม** เป็นการดำเนินการก่อนจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปี เพื่อกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ และสามารถเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม และได้ผลการสำรวจความต้องการที่สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่และบริบทของแต่ละหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญและความถนัดที่จะให้บริการวิชาการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อนำไปจัดทำเป็นโครงการ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ และเป้าหมายร่วมกับชุมชน

**1.5.2 การจัดทำแผนบริการวิชาการ** ในขั้นตอนนี้ คณะ/สำนัก/สถาบัน จัดทำแผนบริการวิชาการของหน่วยงาน โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน การร้องขอจากชุมชน และแผนปฏิบัติการประจำปี ฯลฯ และนำเสนอแผนบริการทางวิชาการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติตามลำดับขั้นตอน คือ เสนอต่อกรรมการประจำคณะ/สำนัก/สถาบัน ต่อจากนั้น เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และกรรมการสภามหาวิทยาลัย ตามลำดับ

**1.5.3 การจัดทำข้อเสนอโครงการ** ประกอบด้วย ชื่อโครงการ ประเภทโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ หน่วยงานที่รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย งบประมาณ วิธีการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ สถานที่ดำเนินการ การติดตามและการประเมินผล โครงการผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

**1.5.4 การดำเนินโครงการ** ผู้รับผิดชอบโครงการประชุมวางแผนการทำงานในกรณีที่มีการบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ให้ดำเนินการร่วมกับกลุ่มเป้าหมายหรือหน่วยงานที่รับบริการ แล้วแต่ลักษณะของโครงการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานตามหลัก PDCA ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (plan) คือแผนงานในระดับโครงการ การดำเนินงานและเก็บข้อมูล (do) การประเมินคุณภาพ (check) และการเสนอแนวทางปรับปรุง (act)

**1.5.5 การประเมินผลโครงการและการนำผลการประเมินไปใช้** ผู้รับผิดชอบโครงการ ประเมินผลโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และจัดทำสรุปผลโครงการเป็นหลักฐานเพื่อเสนอมหาวิทยาลัยและผู้เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงนำผลการประเมินโครงการไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานโครงการต่อไป

**1.5.6 การติดตามผลการนำไปใช้** เป็นการดำเนินการหลังสิ้นสุดโครงการทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยทั่วไปกำหนดระยะเวลาการติดตาม เช่น 3 เดือน 6 เดือน หรือ 1 ปี พัฒนาการให้เห็นถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของชุมชน และการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน และการนำความรู้จากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ในระดับชุมชน ซึ่งจะส่งผลให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

**1.5.8 การเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ไปยังบุคลากรและคู่สาธารณะ** การพัฒนาความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการบริการทางวิชาการ โดยส่งเสริมให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในหน่วยงาน และคู่สาธารณะ ซึ่งทำโดยการสื่อสารผ่านวิธีต่าง ๆ อาทิ การจัดเสวนา การประชุม การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ การจัดทำรายงานประจำปี หรืออื่น ๆ

## 2. สถาบันอุดมศึกษากับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

การบริการวิชาการเป็นพันธกิจหลักประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษาบูรณาการเชื่อมโยงกับพันธกิจด้านอื่นของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยสถาบันอุดมศึกษา ตามความเชี่ยวชาญของสถาบัน การบริการทางวิชาการอาจให้เปล่าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรืออาจคิดค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560 ; ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2562 ; Berghaeuser & Hoelscher , 2020 ; Keerberg, Kiisla & Mäeltsemees, 2014)

สถาบันอุดมศึกษามีบทบาทในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

**2.1 ด้านการบูรณาการการบริการวิชาการกับพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม** การบริการวิชาการกับการบูรณาการกับพันธกิจอื่นมีความสำคัญ เป็นตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2560) การบูรณาการการบริการวิชาการกับการผลิตบัณฑิต โดยการนำองค์ความรู้ไปถ่ายทอดให้กับชุมชนและให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง และการบูรณาการการบริการวิชาการกับการวิจัย โดยการต่อยอดจากงานบริการวิชาการไปสู่งานวิจัยหรือการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปสู่การบริการวิชาการ



(มหาวิทยาลัยมหาลงกรณราชวิทยาลัย, 2555) และการบูรณาการการบริการวิชาการกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการจัดทำโครงการด้านการทำนุศิลปวัฒนธรรมหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น (ศุภิสรา สุวรรณชาติ อนุรักษ์ คูอาริยกุล และอุราภรณ์ เขยกาญจน์, 2562) การบูรณาการระหว่างพันธกิจ เป็นกิจกรรมเชิงรุกเพื่อเสริมสร้างการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่สร้างขึ้นตามความต้องการของชุมชน (Berghaeuser & Hoelscher , 2020 ; Keerberg, Kiisla & Maeltsemees, 2014) และช่วยเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์แก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา นำไปสู่การพัฒนาหลักสูตร การบริการวิชาการ การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ และการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ในชุมชนท้องถิ่น

**2.2 ด้านการสร้างพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยเพื่อสังคมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย** พันธกิจมหาวิทยาลัยเพื่อสังคมเป็นการทำงานวิชาการร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสังคมในพันธกิจหลักทุกด้านของมหาวิทยาลัย บนหลักการพื้นฐาน 4 ประการ ได้แก่ การร่วมคิดร่วมทำแบบหุ้นส่วนการเกิดประโยชน์ร่วมกันแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การมีการใช้ความรู้และเกิดการเรียนรู้ร่วมกันและการเกิดผลกระทบต่อสังคมที่ประเมินได้ (จักรกฤษณ์ สิริริน, 2562 ) การสร้างพันธกิจสัมพันธ์ทำให้มหาวิทยาลัยตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมและมีบทบาทมากขึ้นในการพัฒนาพื้นที่ สังคมและชุมชน ถือเป็นมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบต่อสังคมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่ายทั้งองค์กรชุมชนและมหาวิทยาลัย และยังเชื่อมโยงความต้องการทางวิชาการและทรัพยากรของมหาวิทยาลัยและความต้องการของชุมชน โดยมหาวิทยาลัยส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการใช้ผลประโยชน์ร่วมกัน รวมทั้งการสนับสนุนบุคคลให้ปรับตัวเข้ากับชุมชน (Keerberg, Kiisla & Maeltsemees, 2014 ; Pavel & Ticau, 2014 ) การดำเนินพันธกิจความผูกพันภายใน (internal engagement) และพันธกิจความผูกพันภายนอกมหาวิทยาลัย (external engagement) เป็นการสร้างความผูกพันให้เกิดกับลูกค้าหรือผู้รับบริการของมหาวิทยาลัย รวมถึงบุคลากรและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งความผูกพันที่เกิดขึ้นนั้น สามารถเกิดจากปัจจัยต่าง ๆ อาทิ อารมณ์ความรู้สึก ค่านิยมร่วมกัน มีส่วนร่วมคิดและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์และทักษะ รวมถึงผลประโยชน์ที่เกิดจากการกระทำร่วมกัน และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคม โดยมีมหาวิทยาลัยเป็นกลไกหนึ่งี่สร้างความสำเร็จให้แก่ชุมชนร่วมกัน(กันยรัตน์ เชี่ยวเวช และอาเวมะเส, 2562)

### 3. มหาวิทยาลัยราชภัฏกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนามาจากสถาบันฝึกหัดครูเป็นวิทยาลัยครูตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 พัฒนาเป็นสถาบันราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 และพัฒนาเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยมีพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มาตรา 7 หมวด 1 กำหนดให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้ามั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การศึกษาส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอนและวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2547)

มหาวิทยาลัยราชภัฏแต่ละแห่งเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการมีการบริหารและการดำเนินงานภายใต้กรอบกฎหมายที่กำหนด โดยแต่ละแห่งมีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจและมีสภามหาวิทยาลัยมีอำนาจและหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและอนุมัติแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย และการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยรวมถึงพันธกิจด้านการบริการวิชาการ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2547)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีได้กำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการ วิชาการ (ข้อมูลปี 2564) สรุปดังตารางที่ 2.1 ดังนี้

ตารางที่ 2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

มหาวิทยาลัยราชภัฏ	วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์
นครศรีธรรมราช	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นสถาบันที่ผลิตบัณฑิตที่มีอัตลักษณ์ มีคุณภาพ มีสมรรถนะ และเป็นสถาบันหลักที่บูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อสร้างความมั่นคงให้กับประเทศ	- พัฒนาท้องถิ่นตามศักยภาพ สภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน โดยการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี และน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ - สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ให้มีคุณธรรมและความสามารถในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม	การพัฒนาท้องถิ่น
ภูเก็ต	มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่การพัฒนาท้องถิ่น	บริการวิชาการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม และน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน	การพัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น



ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

มหาวิทยาลัย ราชภัฏ	วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์
ยะลา	มหาวิทยาลัยคลังปัญญาแห่งชายแดนใต้ คลังปัญญา หมายถึง แหล่งรวบรวม สั่งสม ถ่ายทอดองค์ความรู้ ปัญญาขององค์กร ชุมชน และท้องถิ่น ชายแดนใต้ หมายถึง จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส	ให้บริการวิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยี และนวัตกรรม โดยการบูรณาการองค์ความรู้กับภูมิปัญญาและความร่วมมือกับทุกภาคส่วน บนฐานทุนทางวัฒนธรรมและทรัพยากรของชุมชนและท้องถิ่น	การส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นเพื่อความยั่งยืน
สงขลา	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา : สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	การบริการวิชาการ และการถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งบนฐานของการมีส่วนร่วม และส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระบรมราชโองบายและแนวพระราชดำริ	การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนสังคมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
สุราษฎร์ธานี	มหาวิทยาลัยพลังแผ่นดินสร้างแผ่นดินให้เป็นพลังภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	- การบริการวิชาการที่มีคุณภาพ รับผิดชอบต่อสังคมและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้านและเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิต	การพัฒนาท้องถิ่น

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

มหาวิทยาลัย ราชภัฏ	วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์
		<p>และการประกอบอาชีพของชุมชนท้องถิ่น โดยใช้ศาสตร์พระราชา รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมไทย เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น และประเทศไทยโดยรวม</li> <li>- การแสวงหาความจริงและความรู้สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่นภูมิปัญญาไทยและภูมิปัญญาสากล</li> <li>- การสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น ผู้ประกอบการและ</li> </ul>	

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

มหาวิทยาลัย ราชภัฏ	วิสัยทัศน์	พันธกิจ	ยุทธศาสตร์
		องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ตลอดทั้งองค์กรอื่น ทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เรียนรู้และเสริมสร้างความ เข้มแข็งของผู้นำชุมชนผู้นำ ศาสนาและนักการเมืองให้ มีจิตสำนึกประชาธิปไตย มี คุณธรรมจริยธรรมและ ความสามารถในการ บริหารงานพัฒนาชุมชน และท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ ของส่วนรวม	

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ สะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

#### 4. ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

การบริการวิชาการเป็นพันธกิจสำคัญประการหนึ่งของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Thiel, 2017 ; Keerberg, Kiisla & Maeltseems, 2014) เป็นการขยายบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการตอบสนองต่อพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา (Thiel, 2017 ; Griffis, 2014 ; McGill University Library, 2020 ; Keerberg, Kiisla & Maeltseems, 2014) และส่งเสริมบทบาท

ของบรรณารักษ์ ในการเข้าถึงชุมชนและการเป็นพันธมิตรกับชุมชน และการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น

#### 4.1 ความสำคัญของการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นต่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมีความสำคัญต่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ในการส่งเสริมคุณค่า การขยายโอกาสการเข้าถึงทรัพยากร สถานที่ บริการ เครื่องมือและอุปกรณ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา การเชื่อมโยงห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน และการสร้างโอกาสในการระดมทุนและการได้รับทุนสนับสนุนในการพัฒนาห้องสมุด ดังนี้

**4.1.1 การส่งเสริมคุณค่าของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา** การบริการวิชาการช่วยสร้างคุณค่าของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาได้รับการยอมรับมากขึ้น (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556) และสร้างความตระหนักต่อหน้าที่ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ในด้านการตอบสนองความต้องการสารสนเทศของชุมชนในท้องถิ่นที่ตั้งของมหาวิทยาลัย (Griffis, 2014 ; Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) สนองต่อพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา มีส่วนช่วยในการผลักดันวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของมหาวิทยาลัยด้านการบริการวิชาการที่สำคัญ คือมีเป็นแหล่งให้ความรู้อาจารย์ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป เป็นแหล่งสนับสนุนข้อมูลให้อาจารย์บริการวิชาการ เป็นแหล่งบริการวิชาการแก่นักวิชาการในมหาวิทยาลัยและเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลเฉพาะด้านให้อาจารย์

**4.1.2 การขยายโอกาสการเข้าถึงทรัพยากร สถานที่ บริการ เครื่องมือและอุปกรณ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา** มีทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอ มีความหลากหลายและเชื่อถือได้ ทำให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรได้ทุกที่ ทุกเวลาในลักษณะการอนุญาตให้เข้าถึงจากภายนอก (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาช่วยลดช่องว่างของห้องสมุดประชาชนในด้านทรัพยากร และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (Gould & Gomez, 2010) การขยายการบริการออกสู่ภายนอกชุมชน ช่วยให้เกิดการปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับผู้รับบริการให้คนในชุมชนมีโอกาสในการอ่านหนังสือได้มากขึ้น (Dawha & Oyedum, 2015) อีกทั้งยังช่วยเพิ่มมูลค่าของทรัพยากร สถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์ของห้องสมุดที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน

**4.1.3 การเชื่อมโยงห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษากับชุมชน** การบริการวิชาการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ในชุมชน ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดประชาชนในด้าน คน ทรัพยากร ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา กับชุมชน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน (Griffis, 2014 ; Garczynski, 2019) การขยายการบริการไปยังหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การจัดกิจกรรมที่สวนสาธารณะ สนามกีฬา โรงละคร วัด หรือ

สถานที่พิเศษเช่น โรงพยาบาลและเรือนจำ การได้รับบริการวิชาการจากห้องสมุด ช่วยให้ผู้ใช้ตระหนักถึงการมีอยู่ของห้องสมุด (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015 ; Dawha & Oyedum , 2015)

#### 4.1.4 การสร้างโอกาสในการระดมทุนและการได้รับทุนสนับสนุนในการพัฒนา

**ห้องสมุด** การบริการวิชาการชุมชนของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ช่วยให้เกิดความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรต่าง ๆ ในชุมชน เมื่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นที่ยอมรับของชุมชน จึงช่วยสร้างโอกาสในการระดมทุน หรือการได้รับทุนสนับสนุนการดำเนินงานของห้องสมุด (Griffis, 2014) กิจกรรมการบริการวิชาการที่ช่วยในการระดมทุนหรือจัดหางบประมาณเข้าห้องสมุด เช่น การออกร้านขายหนังสือ (book fair) โดยห้องสมุดสามารถนำหนังสือคอลเลกชันพิเศษที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นมาขายเพื่อระดมทุนเข้าห้องสมุด (Bradbury, 2018)

### 4.2 บทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต่อการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการสนับสนุนการบริการวิชาการให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย คณะ/สำนัก การดำเนิน โครงการตามความเชี่ยวชาญของบุคลากรของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือในการบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

**4.2.1 การสนับสนุนการบริการวิชาการให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย คณะ/สำนัก** ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสนับสนุนข้อมูล และแหล่งอ้างอิงในการบริการวิชาการ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลให้อาจารย์ นักศึกษานำไปใช้ในการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีทรัพยากรสารสนเทศ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ คลังข้อมูลดิจิทัล และเป็นห้องสมุดออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (พรพัทธา จำเริญ, 2561 ; อนันศักดิ์ พวงอก, 2556 ; Thiel, 2017)

**4.2.2 การดำเนินโครงการตามความเชี่ยวชาญของบุคลากรของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา** ห้องสมุดสถาบันศึกษามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านกิจกรรมการบริการทางวิชาการ ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น การสร้างถุงความรู้ (literacy bag) สำหรับพกพาไปใช้ในโรงเรียนชุมชน (community school) ในถุงความรู้ประกอบด้วยหนังสือ อุปกรณ์สำหรับทำกิจกรรมที่โรงเรียนและหลังเลิกเรียน ซึ่งทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้จะถูกจัดเก็บไว้ที่ศูนย์การเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยในชุมชน และจะหมุนเวียนไปยังครูและผู้ให้บริการดูแลเด็ก (Yates, 2014)งานเทศกาลหนังสือกินได้ โดยให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเปลี่ยนหนังสือเล่มโปรดให้เป็นงานศิลปะที่กินได้และแข่งขันเพื่อชิงรางวัล เพื่อแสดงถึงการรักการอ่านและความคิดสร้างสรรค์ (Bradbury, 2018) ห้องสมุดเคลื่อนที่ เป็นการขยายการบริการของ

ห้องสมุดไปสู่ชุมชน เนื่องจากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีหนังสือที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชา เช่น ประวัติศาสตร์ ชีวประวัติ วิทยาศาสตร์ ศาสนา และปรัชญา การขยายการบริการออกสู่ภายนอกชุมชน ช่วยให้เกิดการปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้กับผู้รับบริการ ให้คนในชุมชนมีโอกาสในการอ่านหนังสือได้มากขึ้น (Dawha & Oyedum, 2015)

**4.2.3 การเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือในการบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย** การเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือการจัดการโครงการบริการวิชาการภายในมหาวิทยาลัย ร่วมกับมหาวิทยาลัย คณะ และสำนัก โดยการร่วมมือกับอาจารย์และนักศึกษาในคณะเพื่อดำเนินโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการบริการวิชาการแก่สังคม (Yates, 2014 ; Garczynski, 2019) การเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น องค์กรและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพ และการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือร่วมกับชุมชน การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมสนับสนุนงบประมาณให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเพื่อใช้ในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการในชุมชนนั้น ๆ (Atta-Obeng & Dadzie, 2020 ; Garczynski, 2019 ; Suterland, Hill & Cox, 2015) และการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาควรสร้างความร่วมมือกับห้องสมุดประชาชนหรือห้องสมุดในชุมชนท้องถิ่น (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) การสร้างความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เพื่อแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของบรรณารักษ์ (Katarzyna, 2019) ความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการและสมาคมห้องสมุด (Huang, 2009; Atta-Obeng & Dadzie, 2020)

#### **4.3 บทบาทของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต่อการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น**

บรรณารักษ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ บทบาทด้านสนับสนุนการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการทำนุศิลปะและวัฒนธรรม เมื่อห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาขยายงานบริการของห้องสมุดออกสู่ชุมชน บรรณารักษ์จึงต้องปรับบทบาทสมรรถนะใหม่ในด้านพันธกิจสัมพันธ์กับชุมชน ในการบริการ วิชาการแก่ชุมชนเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและการสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Garczynski, 2019 ; Hines-Martin, Cox & Cunningham, 2020 ; Suterland, Hill & Cox, 2015)

จากบทบาทด้านการบริการวิชาการพันธกิจสัมพันธ์กับชุมชน ทำให้บรรณารักษ์ต้องมีสมรรถนะที่จำเป็นและเกี่ยวข้องได้แก่ สมรรถนะด้านการสื่อสาร ทั้งการสื่อสารระหว่างบุคคลและการสื่อสารระหว่างกลุ่ม (พัชรากร สุภาพ, ชุตติมา สัจจนันท์ และจันทิมา เขียวแก้ว, 2563 ;



Nicholson & Howard, 2018 ; Ohio State University Libraries, 2016) สมรรถนะด้านการพัฒนาความร่วมมือ ครอบคลุม การมีจิตบริการ การมีมนุษยสัมพันธ์ การประสานงาน การสร้างเครือข่าย (พัชรากร สุภาพ, ชุติมา สัจจามันท์ และจันทิมา เขียวแก้ว, 2563 ; CARL, 2020 ; Nicholson & Howard, 2018 ; Ohio State University Libraries, 2016) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการโครงการ (CARL, 2020) สมรรถนะด้านการสอนและฝึกอบรม ครอบคลุม การออกแบบการสอน การฝึกอบรม การใช้เทคโนโลยี การผลิตสื่อการสอน/การฝึกอบรม การสื่อสารและการนำเสนอ (พัชรากร สุภาพ, ชุติมา สัจจามันท์ และจันทิมา เขียวแก้ว, 2563 ; Ducas, Michaud-Oystryk & Speare, 2020 ; Ohio State University Libraries, 2016) สมรรถนะด้านการบริการและการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการ ได้แก่การวิเคราะห์ผู้ใช้และความต้องการของผู้ใช้ การให้คำปรึกษา การนำชม/การสาธิต (พัชรากร สุภาพ, ชุติมา สัจจามันท์ และจันทิมา เขียวแก้ว, 2563 ; CARL, 2020 ; Ohio State University Libraries, 2016) และสมรรถนะด้านการวิจัย (กาญจนา จันทรสิงห์, ชุติมา สัจจามันท์ และจันทิมา เขียวแก้ว, 2560 ; Ducas, Michaud-Oystryk & Speare, 2020 ; Ohio State University Libraries, 2016)

## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสถาบันอุดมศึกษา และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

### 5.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

5.1.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐ โดยตรงเป็นการศึกษาในประเด็นรูปแบบการประเมินผลกระทบทางสังคมสำหรับงานบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐ (ธรรมบุญ สะเทือนไพโร, บุญเรียง ขจรศิลป์และพิกุล เอกวรารังกูร, 2560 ) ส่วนงานวิจัยอื่น ๆ เป็นการศึกษาเฉพาะประเด็นและเฉพาะสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษาในประเด็นกระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการบริการวิชาการแก่สังคมของบุคลากรในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (นภัทร เสนพงศ์, พิชญานี พูนผล และณัฐพร ไทยจงรักษ์, 2561) การพัฒนารูปแบบการบริการวิชาการผ่านระบบสารสนเทศออนไลน์ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (นฤมล เนตรวิเชียร, 2561) และการพัฒนาพันธกิจความผูกพันมหาวิทยาลัยกับการบริการสังคม กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (กันยารัตน์ เขียวเวชและอาแว มะแส, 2562)

### ผลการวิจัย พบว่า

1) *สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* สำนักหอสมุดและสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีกำหนดการบริการวิชาการเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจในหน่วยงาน การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มี 3 ลักษณะ คือไม่คิดค่าใช้จ่าย คิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร คิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้ และมีรูปแบบการบริการวิชาการ ประกอบด้วย การบริการวิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบและตรวจซ่อม การบริการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการศึกษา การบริการจัดฝึกอบรม สัมมนาเสวนา และประชุมเชิงปฏิบัติการ การบริการเกี่ยวกับสุขภาพและงานเฉพาะทางสัตวแพทย์ การบริการศึกษา วิจัยสำรวจ วางแผน และการบริการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ ศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม และบริการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ การบริการวางระบบ ออกแบบ ประดิษฐ์ และผลิต และการบริการด้านแหล่งศึกษาดูงาน และแหล่งเรียนรู้ (กันยารัตน์ เชื้อวเวชและอาแว มะแส, 2562) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพามีการบริการวิชาการในรูปแบบออนไลน์ (นฤมล เนตรวิเชียร, 2561) ด้านกระบวนการบริการวิชาการ ในขั้นตอนการประเมินการบริการวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐมีองค์ประกอบการประเมินผลกระทบทางสังคมสำหรับงานบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ สิ่งที่มีประเมิน วิธีการประเมิน ผู้ทำการประเมินและเกณฑ์การประเมิน (ธรรมบุญ สะเทือนไพร, บุญเรียง ขจรศิลป์และพิกุล เอกวารงกูร, 2560) และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีกระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคมของบุคลากร มี 4 ขั้นตอน ได้แก่ สร้างความเข้มแข็ง สะสมประสบการณ์ แปลงแรงบันดาลใจสู่การปฏิบัติ และรักษาไว้ให้มั่นคง (นภัทร เสนพงศ์, พิษญาณี พูนผล และณัฐพร ไทยจงรักษ์, 2561)

2) *ปัญหาอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* ด้านการบริหารจัดการ การได้รับงบประมาณไม่ต่อเนื่อง บุคลากรขาดแรงจูงใจ และการขาดการติดตามผลและการประเมินผลในระดับผลลัพธ์และผลกระทบ (กันยารัตน์ เชื้อวเวชและอาแว มะแส, 2562)

3) *แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* ด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนงบประมาณโครงการที่เน้นการทำงานร่วมกับชุมชน การพัฒนาองค์ความรู้และสมรรถนะที่จำเป็นการทำงานของผู้บริหารและบุคลากรที่เหมาะสมกับการพัฒนาพันธกิจความผูกพันมหาวิทยาลัยกับสังคม เช่นการทำแผนชุมชน การพูดในที่ชุมชน (กันยารัตน์ เชื้อวเวชและอาแว มะแส, 2562) ด้านการดำเนินงาน การพัฒนารูปแบบการบริการวิชาการในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น และเน้นการประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (นฤมล เนตร



วิเชียร, 2561) การนำผลงานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรมและกิจกรรมการเรียนการสอนไปเผยแพร่ และให้บริการแก่ชุมชน (กันยารัตน์ เชี่ยวเวช และอาแว มะแส, 2562)

**5.1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ** พบงานวิจัยที่ ศึกษาการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ ครอบคลุมประเด็น การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริการวิชาการแก่สังคม การพัฒนากลยุทธ์การบริการวิชาการและรูปแบบการบริหารงานบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; ภัทรธิดา วัฒนาพรณกิตติ, 2558 ; ภัทร์ธมณชนันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561) ส่วนงานวิจัยที่ ศึกษาการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเฉพาะแห่ง โดยศึกษาในประเด็นด้านการบริหารจัดการการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (จันทิมา งามอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561) การบริหารจัดการโครงการบริการสังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา (ชาติรี มหันตรัตน์, 2559) ปัญหาการบริหารจัดการงานบริการวิชาการ และปัจจัยที่มีผลต่อการบริการวิชาการแก่สังคมของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (ริชมา สาเมื้อะ รอดานาดาคาแสง และพีตริณา ดาราแม, 2559 ; รอดานาดาคาแสง, คอริเยาะ เจ๊ะเม็ง และทิพยา ฤทธิเดช, 2556)

ผลการวิจัย พบว่า

1) สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือมีกระบวนการบริหารและกลยุทธ์การบริการวิชาการ ประกอบด้วย การจัดทำแผนและปรับปรุงการวางแผนการบริการวิชาการเชิงรุก โดยเน้นการมีส่วนร่วมและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากร การพัฒนาการจัดการทรัพยากร การบูรณาการบริการวิชาการกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย การส่งเสริมการบริการวิชาการแก่สังคมที่ตอบสนองและชี้แนะท้องถิ่น สังคมและประชาคมอาเซียน การส่งเสริมและถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรมการบริการวิชาการ การพัฒนาระบบและกลไกการติดตามผลการประเมินผลการบริการวิชาการ การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการบริการวิชาการ และการส่งเสริมการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมโดยการมีส่วนร่วมกับชุมชน (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; ภัทร์ธมณชนันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561)

ด้านการดำเนินงานบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีลักษณะการบริการ วิชาการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ภัทร์ธมณชนันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561 ; รอดานาดาคาแสง, คอริเยาะ เจ๊ะเม็ง และทิพยา ฤทธิเดช, 2556) และคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้ ในรูปแบบการจัดอบรมระยะสั้น การสัมมนา การบรรยาย การให้คำปรึกษาทางวิชาการ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการทดสอบหรือตรวจสอบ (ชาติรี มหันตรัตน์, 2559)

2) ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมยังมีน้อย (ภัทร์ธมณันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561 ; ริชมา สาเมื้อะ รอฮานา ดาคาเฮง และพีตรีนา ดาราแม, 2559) การกำหนดโครงสร้างการบริหารการบริการวิชาการไม่ชัดเจน (จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561) การเบิกจ่ายงบประมาณไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามไตรมาสได้ (จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561) การกำหนดภาระงานการบริการวิชาการไม่ชัดเจน และขาดการคิดคำนวณภาระงานการบริการวิชาการให้ผู้รับผิดชอบโครงการ (จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557) ขาดสมรรถนะในการดำเนินโครงการและเป็นคนรุ่นใหม่ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญในการบริการวิชาการ (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561) มีภาระงานมาก (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557) และขาดแรงจูงใจในการบริการวิชาการ (ภัทรธิดา วัฒนาพรณกิตติ, 2558)

ด้านการดำเนินงาน การเลือกพื้นที่เป้าหมายไม่ครอบคลุมเขตพื้นที่การบริการทั้งหมดของมหาวิทยาลัย (รอฮานา ดาคาเฮง, คอริเยาะ เจะแม็งและทิพยา ฤทธิเดช, 2556) การบริการวิชาการไม่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและปัญหาของท้องถิ่น (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; ภัทร์ธมณันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561) ขาดการบูรณาการกับพันธกิจการวิจัย (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557) ไม่มีรูปแบบการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการ (ภัทร์ธมณันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561) และขาดการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานการบริการวิชาการให้ทั่วถึง (จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557)

3) แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏควรกำหนดนโยบาย หรือทิศทางบริการวิชาการที่ชัดเจนเพื่อให้การปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน (ภัทรธิดา วัฒนาพรณกิตติ, 2558) การกำหนดโครงสร้างการบริหารงานและบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน มีคณะกรรมการบริการวิชาการในแต่ละโครงการ แต่งตั้งผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญรับผิดชอบโครงการ และกำหนดภาระงานของบุคลากรให้ชัดเจน (จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น 2561 ; รอฮานา ดาคาเฮง, คอริเยาะ เจะแม็ง และทิพยา ฤทธิเดช, 2556 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557) การสร้างแรงจูงใจในการบริการวิชาการ (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; ภัทรธิดา วัฒนาพรณกิตติ, 2558) การจัดหาแหล่งงบประมาณสนับสนุนจากภายนอก (จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ และการจัดทำฐานข้อมูลด้านการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยและฐานข้อมูลชุมชน (ภัทร์ธมณันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; รอฮานา ดาคาเฮง, คอริเยาะ เจะแม็ง และทิพยา ฤทธิเดช, 2556) การพัฒนาองค์ความรู้แก่บุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพ

ให้มีความรู้ความสามารถในการบริการวิชาการ มีระบบพี่เลี้ยงถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการบริการวิชาการแก่บุคลากรที่ยังไม่มีประสบการณ์ (ภัทรธิดา วัฒนาพรรณกิตติ, 2558 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557) และการพัฒนาทักษะการเขียนโครงการบริการวิชาการ (ภัทร์ธมณันท์ เรื่อง วิทยาวุฒิ, 2561)

ด้านการดำเนินงาน มีกระบวนการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการบริการวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย (จันทิมา อองอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561 ; ภัทรธิดา วัฒนาพรรณกิตติ, 2558) การบูรณาการพันธกิจการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย (จันทิมา อองอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561 ; ภัทรธิดา วัฒนาพรรณกิตติ, 2558; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557) การประเมินผลความสำเร็จของการบริการวิชาการนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาใหม่ (จันทิมา อองอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; ภัทร์ธมณันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561) การประชาสัมพันธ์โครงการการบริการวิชาการให้ถึงหน่วยงานเป้าหมาย (รอฮานา ดาคาเฮง, คอริเยะ เจะเม็ง และทิพยา ฤทธิเดช, 2556) การจัดเวทีนำเสนอผลงานบริการวิชาการ เพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่มีความสำเร็จจากการบริการวิชาการ (เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ; ภัทรธิดา วัฒนาพรรณกิตติ, 2558) การบริการวิชาการในลักษณะคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้เข้ามหาวิทยาลัย (ชาติรี มหันตรัตน์, 2559) และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือภายในมหาวิทยาลัยและเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยในระดับชุมชนท้องถิ่น ระดับภูมิภาคและระดับชาติ (จันทิมา อองอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561)

## 5.2 งานวิจัยเกี่ยวกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

### 5.2.1 งานวิจัยการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐ

โดยศึกษาในประเด็นความต้องการสารสนเทศและแนวทางการพัฒนาการบริการสารสนเทศเชิงรุกสู่ชุมชนของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (นุริดา จะปะกียา, 2561) และภาพปัจจุบันของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งครอบคลุมประเด็นการบริการวิชาการ (กนกกร กมลเพชรและวีรจักร์ สุปัญญา, 2563) นอกจากนี้พบงานวิจัยเกี่ยวกับการบริการวิชาการที่ศึกษาห้องสมุดเฉพาะแห่ง โดยศึกษาในประเด็น ความต้องการสารสนเทศและแนวทางการบริการสารสนเทศสู่ชุมชน สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ (ขวัญชนก วรินกุล โอภาส และคณะ, 2557)

### ผลการวิจัย พบว่า

1) *สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* ด้านการบริหารจัดการ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนรู้และการบริการวิชาการแก่สังคม โดยปรากฏในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และการขยายโอกาสให้กับบุคคลทั่วไปในชุมชนเข้าถึงสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุบัญญัติ, 2563) ด้านการดำเนินงานมีรูปแบบการจัดประชุม การอบรม การสัมมนา การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของห้องสมุด ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศและสถานที่จัดประชุม การอบรมหรือจัดนิทรรศการแสดงผลงาน การเป็นวิทยากร การเป็นแหล่งฝึกงาน แหล่งศึกษาดูงาน และการเป็นแหล่งสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการให้แก่บุคลากรในชุมชนท้องถิ่น ได้แก่ ครู เกษตรกร และผู้ประกอบการขนาดเล็ก (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุบัญญัติ, 2563)

2) *ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* ด้านการบริหารจัดการ งบประมาณการส่งเสริมการเรียนรู้และการบริการวิชาการแก่สังคมมีน้อย ส่งผลต่อการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการแก่ชุมชนน้อยลง (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุบัญญัติ, 2563) บุคลากรขาดความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และมีภาระงานประจำมาก (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุบัญญัติ, 2563) ด้านการดำเนินงาน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้รับรู้ (ขวัญชนก วิรินกุลโอภาส และคณะ, 2557 ; นูริดา จะปะเกีย, 2561 ; อนันศักดิ์ พวงอก, 2556)

3) *แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* ด้านการบริหารจัดการ การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (นูริดา จะปะเกีย, 2561) การจัดสรรงบประมาณให้ต่อเนื่องและเพียงพอ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริการวิชาการมากยิ่งขึ้น (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุบัญญัติ, 2563 ; นูริดา จะปะเกีย, 2561) การจัดสถานที่ห้องสมุดให้เป็นลานกิจกรรม learning space, maker space เพื่ออำนวยความสะดวกและดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการในชุมชน (นูริดา จะปะเกีย, 2561)

ด้านการดำเนินงาน การจัดโครงการในลักษณะได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณภายนอก (นูริดา จะปะเกีย, 2561) รูปแบบและกิจกรรม คือ การจัดอบรมหรือการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ชุมชน หรือการช่วยชุมชนจัดห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน รวมทั้งการอบรมทักษะการสืบค้นให้แก่ครูเพื่อใช้ทำผลงานทางวิชาการ ( นูริดา จะปะเกีย, 2561 ; ขวัญชนก วิรินกุลโอภาส และคณะ, 2557) การให้คำปรึกษา เป็นพี่เลี้ยงในการพัฒนาการจัดบริการห้องสมุดโรงเรียนให้มีความทันสมัยทั้งด้านเทคโนโลยีและทรัพยากรสารสนเทศ (ขวัญชนก วิรินกุลโอภาส และคณะ, 2557) การบริการวิชาการผ่านสังคมออนไลน์ (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร

สุปัญญา โย, 2563) และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการบริการวิชาการระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในระดับภูมิภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ เครือข่ายมีการกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากร พัฒนาการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (กนกกร กมลเพชร, 2562 ; ขวัญชนก วรินกุล โอภาส และคณะ, 2557 ; นูรีดา จะปะเกีย, 2561) การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการการบริการวิชาการและกิจกรรมของห้องสมุดที่ให้บริการแก่ชุมชน ให้ชุมชนรับทราบชัดเจนและทั่วถึงทุกช่องทางทั้งสื่ออินเทอร์เน็ตและสื่ออื่น ๆ มากขึ้น (ขวัญชนก วรินกุล โอภาส และคณะ, 2557 ; นูรีดา จะปะเกีย, 2561)

**5.2.2 งานวิจัยเกี่ยวกับการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ** ไม่มีการศึกษาด้านการบริการวิชาการ โดยตรง แต่มีการศึกษาในประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การพัฒนากลยุทธ์การสร้างคุณค่าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556) ซึ่งครอบคลุมพันธกิจด้านการบริการวิชาการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ส่วนงานวิจัยที่ศึกษากการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเฉพาะแห่ง พบว่ามีการศึกษาวิจัยในประเด็นยุทธศาสตร์การส่งเสริมการบริการสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อบริการท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย (อริญชัย หามณี และคณะ, 2560) และความต้องการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา (บุปผา ไชยแสง และคณะ , 2560)

ผลการวิจัย พบว่า

1) *สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* ด้านการบริหารจัดการ มีวิสัยทัศน์มุ่งเน้นการเป็นแหล่งเรียนรู้ของท้องถิ่น มีพันธกิจ คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อบริการท้องถิ่น การบริการข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาแก่ท้องถิ่น และการบริการวิชาการเพื่อเผยแพร่และถ่ายทอดสารสนเทศทางการศึกษาของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย การค้นหาสารสนเทศทางด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น การถ่ายทอดสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่น และการบริการสารสนเทศทางการศึกษาของท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ (อริญชัย หามณี และคณะ, 2560) และด้านการดำเนินงาน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้การบริการวิชาการในรูปแบบการเป็นแหล่งสนับสนุนข้อมูลให้แก่อาจารย์ในการ บริการวิชาการ (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556) ส่วนความต้องการของผู้รับบริการวิชาการของห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา รูปแบบการศึกษาดูงาน การเข้าชมนิทรรศการ การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการ



ฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น (1-2 วัน) โดยขอขยายเนื้อหา คือ การจัดกิจกรรมห้องสมุด และการอบรมบรรณารักษ์ (บุปผา ไชยแสง และคณะ , 2560)

2) ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ โครงสร้างของห้องสมุดไม่เอื้อต่อการบริการวิชาการ ขาดงบประมาณในการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง บุคลากรมีน้อย ไม่เพียงพอต่อการบริการ (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556) ด้านการดำเนินงาน ขอขยายเนื้อหาไม่หลากหลาย และไม่ตรงกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น (บุปผา ไชยแสง และคณะ , 2560)

3) แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง การจัดการงานให้เหมาะสม ด้านการดำเนินงาน รูปแบบการบริการวิชาการให้มีความหลากหลาย เช่น การจัดอบรมเน้นการฝึกปฏิบัติการโดยใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย (บุปผา ไชยแสง และคณะ , 2560) การจัดทำฐานข้อมูล โดยรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้จากการออกไปบริการวิชาการเพื่อจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้ การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยโดยการสนับสนุนข้อมูลแก่อาจารย์ที่ไปบริการวิชาการ และการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการบริการวิชาการระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในระดับภูมิภาค ระดับชาติ และระดับนานาชาติ เครือข่ายมีการกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากร และพัฒนาการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556)

### 5.3 งานวิจัยเกี่ยวกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศ

การบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศ พบว่า มีงานวิจัยเกี่ยวกับการบริการวิชาการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาโดยตรง โดยเน้นการศึกษาบทบาทของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาสังคมและชุมชนท้องถิ่น (Atta-Obeng & Dadzie, 2020 ; Huang, 2009 ; Itsekor , Asaolu & Osinulu, 2015 ; Vijesh & Mohanan, 2018) บทบาทของบรรณารักษ์ในการบริการวิชาการแก่ชุมชน (Emasealu & Umeozor, 2015) และการบริการวิชาการชุมชนของเครือข่ายความร่วมมือบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Abermethy & Weaver, 2019)

ผลการวิจัย พบว่า

1) สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างชัดเจน เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษา โดยการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความ

เป็นผู้นำในชุมชนท้องถิ่นและในระดับภูมิภาค (Emasealu & Umeozor, 2015 ; Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) บรรณารักษ์มีแรงจูงใจในการดำเนินงานบริการวิชาการมาจากความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน โดยหน่วยงานและเพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรม การบริการจัดทำข้อเสนอโครงการมาจากนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการบริการชุมชน (Abernethy & Weaver, 2019)

ด้านการดำเนินงาน มีรูปแบบและกิจกรรมการบริการวิชาการ คือ การประชุม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ การฝึกอบรม การสัมมนา (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) การจัดประชุมออนไลน์/อบรมออนไลน์ การรีวิวหนังสือ การจัดโครงการให้ความรู้ด้านไอที การจัดนิทรรศการ การบรรยายในที่ชุมชน การจัดกิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่ การร่วมมือกับชุมชนพัฒนาคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลเพื่อ รวบรวม อนุรักษ์ และเผยแพร่มรดกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของชุมชน การส่งเสริมการรู้หนังสือให้แก่ชุมชน การอนุญาตให้ชุมชนใช้ทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด การร่วมจัดกิจกรรมเสวนา/กิจกรรมพิเศษในชุมชน การจัดกิจกรรมออกจำหน่ายหนังสือเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการอ่านในชุมชน การร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในชุมชน และการอนุญาตให้ใช้สถานที่ในการจัดนิทรรศการ และการเป็นเวทีในการจัดกิจกรรมสำหรับชุมชน การบริจาคหนังสือให้กับชุมชนท้องถิ่น การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน และให้บริการนำชมห้องสมุดแก่ผู้มาเยี่ยมชมห้องสมุด (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015 ; Atta-Obeng & Dadzie, 2020) ขอบข่ายเนื้อหา เรื่อง การพัฒนาทักษะความรู้การใช้ห้องสมุด การสืบค้นข้อมูล และทักษะการรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) การพัฒนาทักษะการสื่อสารและการรู้สารสนเทศ กลยุทธ์การสืบค้นข้อมูลสำหรับการทำวิจัย การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดทั้งฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์ และการให้คำแนะนำแหล่งสารสนเทศในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ แก่ผู้ใช้บริการในชุมชน (Atta-Obeng & Dadzie, 2020)

2) ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการ ไม่มีงบประมาณส่งเสริมการบริการวิชาการ (Abernethy & Weaver, 2019) เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ไม่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ด้านการดำเนินงาน ขาดความต่อเนื่องของการดำเนินโครงการบริการวิชาการ (Emasealu & Umeozor, 2015) บรรณารักษ์ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนโครงการบริการวิชาการ (Emasealu & Umeozor, 2015) ไม่มีการจัดเก็บเอกสารรายงานผลการดำเนินโครงการ (Emasealu & Umeozor, 2015) และผู้ดำเนินงานไม่เพียงพอ (Atta-Obeng & Dadzie, 2020)



3) *แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น* ด้านการบริหารจัดการ การบริการวิชาการให้บรรณารักษ์มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ร่วมกับชุมชน (Emasealu & Umeozor, 2015) พัฒนาศักยภาพบุคลากรของห้องสมุดให้มีความสามารถในการบริการวิชาการแก่ชุมชน (Huang, 2009) รูปแบบและกิจกรรมเน้นการจัดกิจกรรมเชิงรุก โดยใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีพัฒนาการบริการวิชาการในรูปแบบ การจัดทำเอกสาร แผนที่ชุมชน การจัดประชุม การออกร้านหนังสือ การจัดสัมมนาในหัวข้อที่ชุมชนสนใจ การฝึกอบรม (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015; Emasealu & Umeozor, 2015) การเข้าถึงทรัพยากรดิจิทัลของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจากภายนอกมหาวิทยาลัย การพัฒนารูปแบบการใช้ห้องสมุดร่วมกันระหว่างห้องสมุดสถาบันศึกษา ห้องสมุดชุมชน และผู้ใช้ในชุมชน (Huang, 2009) และการจัดทำเว็บไซต์ข้อมูลชุมชน หรือจัดตั้งศูนย์ข้อมูลชุมชนเพื่อเป็นคลังข้อมูลสำหรับสนับสนุนการบริการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยทั้งหมด (Emasealu & Umeozor, 2015) การสร้างร่วมมือและเครือข่ายกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยกับอาจารย์เพื่อพัฒนาหลักสูตรการบริการวิชาการและการดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนร่วมกัน เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการบริการวิชาการร่วมกัน (Emasealu & Umeozor, 2015 ; Atta-Obeng & Dadzie, 2020) การสร้างร่วมมือและเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ได้แก่ ห้องสมุดประเภทต่าง ๆ ครอบคลุม ทั้ง ห้องสมุดเฉพาะ ห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดโรงเรียน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในชุมชนท้องถิ่นเพื่อจัดทำหลักสูตรการบริการวิชาการร่วมกัน (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) การสร้างความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการและสมาคมห้องสมุดในประเทศเพื่อทำงานร่วมกัน (Huang, 2009 ; Atta-Obeng & Dadzie, 2020) และการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมสนับสนุนงบประมาณให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เพื่อใช้ในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการในชุมชน และร่วมมือกับชุมชนพัฒนาคลังทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลเพื่อรวบรวม อนุรักษ์ และเผยแพร่มรดกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของชุมชน (Atta-Obeng & Dadzie, 2020)

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (mixed methods) โดยใช้วิธีการวิจัยเอกสาร การสัมภาษณ์ การสอบถาม และการประเมิน เพื่อศึกษาสภาพการบริหาร และการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ปัญหาและอุปสรรคในการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. แหล่งข้อมูลหลัก
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. การนำเสนอข้อมูล

#### 1. แหล่งข้อมูลหลัก

แหล่งข้อมูลหลัก ประกอบด้วย เอกสาร ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

1.1 เอกสาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ พันธกิจการบริการวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย และระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานเกี่ยวข้อง (ปีงบประมาณ 2560 - 2562) ประกอบด้วย แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ รายงานประจำปี แผนการบริการวิชาการ ประจำปี คู่มือการบริการ วิชาการ คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานการประเมินตนเอง (self-assessment report : SAR) รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการ ดำเนินโครงการบริการวิชาการ จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสิ้น จำนวน 150 ฉบับ (ดูภาคผนวก ก)

**1.2 ผู้ดำเนินการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้** โดยใช้ประชากรทั้งหมด รวมทั้งสิ้น จำนวน 5 คน (ดูภาคผนวก ข)

**1.3 ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ** ประกอบด้วยหัวหน้าโครงการและผู้ที่มีรายชื่อเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการบริการวิชาการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในช่วงปีงบประมาณ 2560 - 2562 จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสิ้น จำนวน 125 คน

**1.4 ผู้ทรงคุณวุฒิ** ประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏ/สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด ประกอบด้วย รองอธิการบดีที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการบริการวิชาการ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการและอดีตผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นอาจารย์ด้านสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 5 คน (ดูภาคผนวก ค)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามและแบบประเมินโดยมีกระบวนการในการสร้างเครื่องมือการวิจัยดังนี้

### 2.1 การสร้างเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยได้พัฒนาร่างเครื่องมือวิจัยจากการ ทบทวนวรรณกรรมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

**2.1.1 แบบบันทึกข้อมูล** เพื่อบันทึกข้อมูลสาระสำคัญตามประเด็นที่ศึกษา จำนวน 2 ชุด ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลสภาพการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัย และของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและยุทธศาสตร์ กระบวนการบริการวิชาการ รูปแบบการบริหารโครงการบริการวิชาการ และงบประมาณการบริการวิชาการ

ชุดที่ 2 แบบบันทึกข้อมูลสภาพการดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัย และของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในด้านประเภทโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการบริการวิชาการ หน่วยงานรับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ พื้นที่ หน่วยงานและกลุ่มบุคคลเป้าหมายของโครงการบริการวิชาการ ระยะเวลาดำเนินงานและ สถานที่จัดบริการวิชาการ แหล่งงบประมาณและลักษณะโครงการบริการวิชาการ รูปแบบการบริการวิชาการ ขอบข่ายเนื้อหาโครงการบริการวิชาการ การประเมินผลและการติดตามผลโครงการบริการวิชาการ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการบริการวิชาการ

**2.1.2 แบบสัมภาษณ์** ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ด้านความคิดเห็นด้านสภาพการการจัดการบริหารจัดการ ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**2.1.3 แบบสอบถาม** ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ในด้านสภาพการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ประสบการณ์ แรงจูงใจ กรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการ และแนวทางพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**2.1.4 แบบประเมิน** สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ที่นำเสนอ

## 2.2 การตรวจสอบร่างเครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือทุกชนิดผู้วิจัยให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบในเบื้องต้นก่อนปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยผู้บริหารงานบริการวิชาการและผู้บริหารห้องสมุด (ดูภาคผนวก ง) โดยผู้วิจัยส่งจดหมายนำของประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ถึงผู้ทรงวุฒิ (ดูภาคผนวก จ) พร้อมจดหมายแนะนำตัวผู้วิจัย และร่างเครื่องมือการวิจัย เพื่อพิจารณาตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยในด้านความตรงเชิงเนื้อหา ว่าข้อความครอบคลุมเนื้อหา ความถูกต้องและตรงกับสิ่งที่ต้องการวัด ผลการพิจารณา พบว่า

### 2.2.1 แบบบันทึกข้อมูล ชุดที่ 2 มีข้อแก้ไขดังนี้

ข้อที่ 11 หน่วยงานเป้าหมาย และข้อ 18 จากเดิมไม่มี “อื่น ๆ” เพิ่ม “อื่น ๆ (ระบุ)”

**2.2.2 แบบสัมภาษณ์** ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ มีข้อแก้ไขดังนี้

ข้อที่ 4 คำว่า“กระแสการเปลี่ยนแปลง” แก้ไขเป็น “สภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลง”

**2.2.3 แบบสอบถาม** ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ มีข้อแก้ไขดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อที่ 1.5 ตำแหน่ง จากเดิม ไม่ได้แยกตำแหน่งบริหารและตำแหน่งปฏิบัติงาน แก้ไขเป็น ข้อที่ 1.5 ตำแหน่งบริหาร (ถ้ามี) ข้อที่ 1.6 ตำแหน่งปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ข้อที่ 2.1 ประสิทธิภาพในการรับผิดชอบโครงการบริการวิชาการในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562) จากเดิมให้ระบุ “จำนวนโครงการ และชื่อโครงการ”แก้ไขเป็น “ตัดออกไม่ต้องระบุ” ข้อที่ 2.2 แรงจูงใจในการดำเนินโครงการบริการวิชาการ จากเดิมไม่มีตัวเลือก “การได้รับการขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานภายนอก” เพิ่มตัวเลือก “การได้รับการขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานภายนอก”

ตอนที่ 4 ข้อที่ 4.2 ข้อย่อยที่ 1) จากเดิม “ควรให้ความสำคัญและมีบทบาทเชิงรุกในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” แก้ไขเป็น “ควรมีบทบาทเชิงรุกในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” และเพิ่มข้อย่อยที่ 4) ควรกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลในการบริการวิชาการ และข้อย่อยที่ 5) ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาจุดแข็งและการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริการวิชาการ

การตรวจสอบความเที่ยง โดยการนำเครื่องมือการวิจัยไปไปทดลองใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภูมิภาคอื่น จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าหาความเที่ยงโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยกำหนดให้ค่าความเที่ยงไม่น้อยกว่า 0.75 ขึ้นไป จากการนำไปทดลองใช้ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.9557 ซึ่งถือว่ามีค่าความเที่ยงสูงกว่าเกณฑ์ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

**2.3 เครื่องมือการวิจัยฉบับสมบูรณ์** ผู้วิจัยนำเครื่องมือการวิจัยที่ปรับแก้ไขไปจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือการวิจัยฉบับสมบูรณ์

### 2.3.1 แบบบันทึกข้อมูล จำนวน 2 ชุด ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลสภาพการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (คูภาคผนวก ฉ) ในด้าน วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและยุทธศาสตร์ กระบวนการบริการวิชาการ รูปแบบการบริหารจัดการ โครงการ และงบประมาณการบริการวิชาการ

ชุดที่ 2 แบบบันทึกข้อมูลสภาพการดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (คูภาคผนวก ช) ในประเด็นต่อไปนี้ ประเภทโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการบริการวิชาการ หน่วยงานรับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ พื้นที่ หน่วยงานและกลุ่มบุคคลเป้าหมาย การบริการวิชาการ ระยะเวลาดำเนินงานและสถานที่จัดบริการวิชาการ แหล่งงบประมาณและงบประมาณและลักษณะการบริการวิชาการ รูปแบบการบริการวิชาการ ขอบข่ายเนื้อหาการบริการวิชาการ การประเมินผลและการติดตามผลการบริการวิชาการ การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การบริการวิชาการ

### 2.3.2 แบบสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (คูภาคผนวก ซ) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้บริหาร ได้แก่ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่ง มหาวิทยาลัย และวัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในการบริหารจัดการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วยข้อคำถามความคิดเห็นในประเด็นต่อไปนี้

1) สภาพการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและของสำนัก และความคาดหวังของท่านหรือไม่ อย่างไร

2) จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และสิ่งท้าทาย ในการบริหารจัดการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

3) ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไม่ โปรดระบุปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไข



4) แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค Thailand 4.0 และสภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลง

5) ความเหมาะสมในการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในรูปแบบความร่วมมือหรือเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

**2.3.3 แบบสอบถาม** ผู้รับผิดชอบโครงการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (ดูภาคผนวก ฉ) ประกอบด้วย ข้อคำถาม 5 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้รับผิดชอบโครงการการบริการวิชาการ เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบและปลายเปิด ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งในมหาวิทยาลัย ตำแหน่งการบริหาร (ถ้ามี) ตำแหน่งปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัดและงานที่รับผิดชอบ และประสบการณ์การทำงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป็นแบบสอบถามให้เลือกตอบและปลายเปิด ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ ประสบการณ์ในการรับผิดชอบโครงการการบริการวิชาการในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562) แรงจูงใจในการดำเนินงานโครงการการบริการวิชาการ และกรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น เป็นคำถามแบบมาตราประเมินค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในด้าน นโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นคำถามแบบมาตราประเมินค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ในด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก สภาพแวดล้อมการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน

**2.1.4 แบบประเมิน** เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ที่นำเสนอ (ดูภาคผนวก ฉ)



### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบประเมิน ดังนี้

**3.1 การบันทึกข้อมูล** สภาพการบริหารและการดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ลงในแบบบันทึกข้อมูล

**3.2 การสัมภาษณ์** ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยส่งจดหมายนำของประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ (คูภาคผนวก ก) พร้อมจดหมายแนะนำตัวผู้วิจัยถึง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และนัดหมายวัน เวลา สถานที่ และเข้าสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้าหรือสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ตามกำหนดวันเวลาที่ประธานนัดหมาย ดังนี้

ผศ.ดร.อุทัย คูหาพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช รูปแบบการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ สัมภาษณ์วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ผศ.ปริญญา น้อยคอนไพร ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี รูปแบบการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า สัมภาษณ์วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ผศ.ดร.พิทา จารุพูนผล ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต รูปแบบการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ สัมภาษณ์วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ผศ.ดร.อำนาจ ทองขาว ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รูปแบบการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ สัมภาษณ์วันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2563

ดร.ปรีชา พังสุบรรณ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา รูปแบบการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ สัมภาษณ์วันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2563

**3.3 การจัดส่งแบบสอบถาม** เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในช่วงปีงบประมาณ 2560 - 2562 ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามพร้อมจดหมายนำของประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ถึงผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ พร้อมจดหมายแนะนำตัวผู้วิจัย ถึงบุคลากร ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามพร้อมขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 และขอรับแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 95 ชุด ผู้วิจัยได้ติดตามแบบสอบถาม ครั้งที่ 2 ที่ยังไม่ได้รับคืนทางโทรศัพท์ โดยขอรับแบบสอบถามกลับคืนภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 เมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามคืนในระยะที่ 2 จำนวน 27 ชุด รวมแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 122 ชุด จากแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 125 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.6 แบบสอบถามทุกชุดมีความถูกต้องสมบูรณ์ในการตอบสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด

**3.4 การจัดส่งแบบประเมิน** ให้ผู้ทรงวุฒิพร้อมร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) พร้อมจดหมายนำของประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ถึงผู้ทรงคุณวุฒิ (ดูภาคผนวก ก) เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 และขอความอนุเคราะห์ส่งกลับคืนภายในวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 เมื่อครบกำหนดได้รับแบบประเมินกลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 5 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม ดังนี้

**4.1 ข้อมูลเชิงคุณภาพ** จากการบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกข้อมูล จากแบบสัมภาษณ์ และจากข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม นำมาสรุป วิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอตามประเด็นในรูปแบบความเรียงเชิงพรรณนา

**4.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ** ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และการหาค่าร้อยละ

ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ตอนที่ 4 เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ กำหนดน้ำหนักคะแนนในการตอบดังนี้

คำตอบมากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	5 คะแนน
คำตอบมาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ	4 คะแนน

คำตอบปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ	3 คะแนน
คำตอบน้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ	2 คะแนน
คำตอบน้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ	1 คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกำหนดการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

(บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

## 5. การนำเสนอข้อมูล

การนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพในรูปสรุปความและความเรียงเชิงพรรณนา และข้อมูลเชิงปริมาณนำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



ตอนที่ 1 สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม  
ภาคใต้

1.1 สภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ นำเสนอประเด็น  
วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการ กระบวนการบริการวิชาการ การ  
พิจารณาอนุมัติโครงการ รูปแบบการและผู้รับผิดชอบการบริหารโครงการ และงบประมาณบริการ  
วิชาการ ปรากฏดังตารางที่ 4.1 - 4.4

ตารางที่ 4.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และยุทธศาสตร์การบริการวิชาการ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และ ยุทธศาสตร์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	ร้อยละ
	มรภ. นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ. สข.	มรส .	จำนวน (N=5)	
<b>วิสัยทัศน์</b>							
ระบุโดยเฉพาะ	✓	-	-	✓	-	2	40
การร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตร	✓	-	-	-	-	1	20
การบริการทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ ที่เป็นเลิศเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	✓	-	-	-	-	1	20
การเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้	-	-	-	✓	-	1	20
การใช้เทคโนโลยีทันสมัยเพื่อการ พัฒนาอย่างยั่งยืน	-	-	-	✓	-	1	20
ระบุเป็นภาพรวม	-	✓	✓	-	✓	3	60
<b>พันธกิจ</b>							
ระบุโดยเฉพาะ	✓	✓	-	✓	✓	4	80
การเสริมสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่น	✓	-	-	-	-	1	20
การพัฒนาศักยภาพของประชาชน	-	✓	-	-	-	1	20
การสนับสนุนโครงการพระราชดำริ และโครงการตามพระราชโบาย	-	-	-	✓	-	1	20

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และ ยุทธศาสตร์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ. นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ. สข.	มรส .	จำนวน (N=5)	ร้อยละ
การส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับชุมชน ท้องถิ่น	-	-	-	-	✓	1	20
การสนับสนุนพันธกิจบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัย	-	-	-	-	✓	1	20
ระบุเป็นภาพรวม	-	-	✓	-	-	1	20
<b>นโยบาย</b>							
ระบุโดยเฉพาะ	✓	-	-	-	✓	2	40
การพัฒนาเทคโนโลยีในการบริการ วิชาการ	✓	-	-	-	-	1	20
การจัดกิจกรรมการบริการวิชาการตาม ความเชี่ยวชาญ	-	-	-	-	✓	1	20
ระบุเป็นภาพรวม	-	✓	✓	✓	-	3	60
<b>ยุทธศาสตร์</b>							
ระบุโดยเฉพาะ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
การบริการวิชาการที่สอดคล้องกับ ความต้องการของท้องถิ่น	✓	-	-	-	-	1	20
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	-	✓	-	-	-	1	20
การพัฒนาอย่างยั่งยืน	-	-	✓	-	-	1	20
การจัดโครงการตามพระราชโบาย	-	-	-	✓	-	1	20
การสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	-	-	-	-	✓	1	20

ตารางที่ 4.1 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
กลุ่มภาคใต้ ส่วนใหญ่ระบุวิสัยทัศน์และนโยบายเรื่องการบริการวิชาการ หรือการพัฒนาท้องถิ่น  
เป็นภาพรวม จำนวน 3 แห่ง (ร้อยละ 60) เท่ากัน แต่ระบุพันธกิจโดยเฉพาะ จำนวน 4 แห่ง (ร้อยละ  
80) และทุกแห่งระบุยุทธศาสตร์ไว้โดยเฉพาะ (ร้อยละ 100) โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นแห่งเดียวที่ระบุวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย  
และยุทธศาสตร์เรื่องการบริการวิชาการ หรือการพัฒนาท้องถิ่นไว้โดยเฉพาะ

ตารางที่ 4.2 กระบวนการบริหารการบริการวิชาการ

กระบวนการบริหารการ บริการวิชาการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรศ.	จำนวน (N=5)	ร้อยละ
การจัดทำแผนบริการวิชาการ / เสนอ แผนบริการวิชาการตามลำดับขั้น	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
การจัดทำข้อเสนอโครงการตาม แผนการบริการวิชาการ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
การพิจารณากลั่นกรองอนุมัติการ ดำเนินโครงการ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
การดำเนินโครงการตามแผนการ บริการวิชาการ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
การประเมินผลโครงการ / การนำผล การประเมินไปใช้	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
การติดตามผลการนำไปใช้	-	-	✓	-	-	1	20
การเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ไปยัง บุคลากรและสู่สาธารณะ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100

ตารางที่ 4.2 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
กลุ่มภาคใต้ ทุกแห่งมีกระบวนการบริหารการบริการวิชาการ ประกอบด้วย การจัดทำแผน  
บริการวิชาการ / เสนอแผนบริการวิชาการตามลำดับขั้น การจัดทำข้อเสนอโครงการตามแผนการ  
บริการวิชาการ การพิจารณากลั่นกรองอนุมัติการดำเนินโครงการ การดำเนินโครงการตาม  
แผนการบริการวิชาการ การประเมินผลโครงการ / การนำผลการประเมินไปใช้ และการเผยแพร่  
และถ่ายทอดความรู้ไปยังบุคลากรและสู่สาธารณะ และส่วนใหญ่ไม่มีการติดตามผลการนำไปใช้  
จำนวน 4 แห่ง (ร้อยละ 80) โดยมีเพียงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช  
ภัฏยะลาเพียงแห่งเดียว ที่มีการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้



ตารางที่ 4.3 รูปแบบการบริหารจัดการโครงการ

รูปแบบการบริหารจัดการโครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ. นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ. สข.	มรส.	จำนวน (N=5)	ร้อยละ
<b>การพิจารณาอนุมัติโครงการ</b>							
ระดับสำนัก	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
ผู้อำนวยการ							
ที่ประชุมผู้บริหาร	-	-	✓	-	✓	2	40
คณะกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	0
ระดับมหาวิทยาลัย							
คณะกรรมการบริหารการบริการ วิชาการ	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
<b>หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ</b>							
สำนักรับผิดชอบโดยตรง	✓	✓	✓	✓	✓	5	100
สำนักร่วมกับหน่วยงานอื่นภายใน มหาวิทยาลัย	-	-	✓	✓	✓	3	60
หน่วยงานระดับคณะ	-	-	✓	✓	-	2	40
หน่วยงานสำนัก/สถาบัน	-	-	✓	✓	✓	3	60
สำนักร่วมกับหน่วยงานอื่นภายนอก มหาวิทยาลัย	-	✓	✓	✓	-	3	60
หน่วยงานภาครัฐ	-	✓	✓	✓	-	3	60
<b>ผู้รับผิดชอบโครงการ</b>							
ผู้เสนอโครงการ	-	-	✓	✓	✓	3	60
บุคลากรที่สำนักมอบหมาย	✓	✓	✓	✓	✓	5	100

ตารางที่ 4.3 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ทุกแห่ง พิจารณาอนุมัติโครงการระดับสำนักโดยผู้อำนวยการและระดับมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการบริหารการบริการวิชาการระดับมหาวิทยาลัย รับผิดชอบโครงการ โดยสำนัก รับผิดชอบโดยตรงและผู้รับผิดชอบคือ บุคคลที่สำนักมอบหมาย (ร้อยละ 100) มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 แห่ง (ร้อยละ 60) เท่ากัน และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.4 งบประมาณการบริการวิชาการ

งบประมาณการบริการวิชาการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรส.
<b>งบประมาณแผ่นดิน</b>					
ปีงบประมาณ 2560	0	0	338,520	130,000	221,500
ปีงบประมาณ 2561	0	0	288,740	76,100	344,932
ปีงบประมาณ 2562	0	0	135,800	0	0
<b>รวมจำนวนเงิน (บาท)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>763,060</b>	<b>206,100</b>	<b>566,432</b>
<b>งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย</b>					
ปีงบประมาณ 2560	83,346	0	0	0	0
ปีงบประมาณ 2561	82,347	0	0	0	0
ปีงบประมาณ 2562	94,880	500,000	3,200	0	0
<b>รวมจำนวนเงิน (บาท)</b>	<b>260,573</b>	<b>500,000</b>	<b>3,200</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>งบประมาณจากแหล่งสนับสนุนภายนอก</b>					
ปีงบประมาณ 2562	0	0	1,188,000	0	150,000
<b>รวมจำนวนเงิน (บาท)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,188,000</b>	<b>0</b>	<b>150,000</b>
<b>รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น (บาท)</b>	<b>260,573</b>	<b>500,000</b>	<b>1,954,260</b>	<b>206,100</b>	<b>716,432</b>

ตารางที่ 4.4 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ส่วนใหญ่ได้รับงบประมาณการบริการวิชาการจากงบประมาณแผ่นดิน มีเพียงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเพียงแห่งเดียวที่ได้รับงบประมาณแผ่นดินในปีงบประมาณ 2560-2562 และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตไม่เคยได้รับงบประมาณแผ่นดิน

ส่วนงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย พบว่า มีเพียงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเพียงแห่งเดียวที่ได้รับงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ 2560-2562 และมีเพียงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีได้รับงบประมาณจากแหล่งสนับสนุนภายนอก จากเครือข่ายอุดมศึกษาพี่เลี้ยง โดยเริ่มได้รับในปีงบประมาณ 2562

## 1.2 สภาพการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

1.2.1 ผลการวิเคราะห์สภาพผู้รับผิดชอบโครงการ ในช่วงปีงบประมาณ 2560-2562 จำนวน 122 คน นำเสนอประเด็น สถานภาพทั่วไป ตำแหน่งงาน หน่วยงานที่สังกัด งานที่รับผิดชอบ ประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์ในการเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ แรงจูงใจในการดำเนินงาน และกรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ ปรากฏดังตารางที่ 4.5-4.8

ตารางที่ 4.5 สถานภาพทั่วไปของผู้รับผิดชอบโครงการ

สถานภาพ	จำนวน (N = 122)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	43	35.25
หญิง	79	64.75
<b>อายุ</b>		
21-25 ปี	6	4.92
26-30 ปี	20	16.39
31-35 ปี	31	25.41
36-40 ปี	31	25.41
41-50 ปี	29	23.77
51 ปีขึ้นไป	5	4.10
<b>วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>		
ปริญญาโท บรรณารักษศาสตร์/สารนิเทศศาสตร์/สารสนเทศศาสตร์	4	3.28
ปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศ/วิทยาการคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีการพัฒนา	19	15.57
ปริญญาโท ภาษาอังกฤษ	2	1.64
ปริญญาโท บริหารธุรกิจ	2	1.64
ปริญญาตรี บรรณารักษศาสตร์/สารนิเทศศาสตร์/สารสนเทศศาสตร์	46	37.70
ปริญญาตรี เทคโนโลยีสารสนเทศ/วิทยาการคอมพิวเตอร์/วิศวกรรมคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีการพัฒนา	27	22.13
ปริญญาตรี ภาษาอังกฤษ	8	6.56
ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ	12	9.84
<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการ ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 79 คน (ร้อยละ 64.75) มีช่วงอายุ 31 - 35 ปี และ 36-40 ปี จำนวน 31 คน เท่ากัน (ร้อยละ 25.41) และมีวุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรีบรรณารักษศาสตร์/สารนิเทศศาสตร์/สารสนเทศศาสตร์ จำนวน 46 คน (ร้อยละ 37.70)

ตารางที่ 4.6 ตำแหน่งงานผู้รับผิดชอบโครงการ

ตำแหน่งงาน	จำนวน (N = 122)	ร้อยละ
<b>ตำแหน่งในมหาวิทยาลัย</b>		
ข้าราชการ	1	0.82
พนักงานราชการ	6	4.92
พนักงานมหาวิทยาลัย	86	70.49
ลูกจ้างชั่วคราว	11	9.02
พนักงานประจำตามสัญญา	17	13.93
ลูกจ้างประจำ	1	0.82
<b>ตำแหน่งการบริหาร</b>		
หัวหน้าฝ่าย	9	7.38
หัวหน้างาน	22	18.03
ไม่มีตำแหน่งบริหาร	91	74.59
<b>ตำแหน่งปฏิบัติงาน</b>		
บรรณารักษ์	37	30.33
นักเอกสารสนเทศ	4	3.28
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	14	11.47
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	35	28.69
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	3	2.46
นักวิชาการศึกษา	8	6.56
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	16	13.11
เจ้าหน้าที่ธุรการ	5	4.10
<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการส่วนใหญ่ เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 86 คน (ร้อยละ 70.49) ไม่มีตำแหน่งบริหาร จำนวน 91 คน (ร้อยละ 74.59) เป็นบรรณารักษ์ จำนวน

37 คน (ร้อยละ 30.33) และในจำนวนใกล้เคียงกันเป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 28.69)

ตารางที่ 4.7 หน่วยงานที่สังกัด งานที่รับผิดชอบ ประสิทธิภาพการทำงานและการรับผิดชอบ  
โครงการ

หน่วยงานที่สังกัด งานที่รับผิดชอบ ประสิทธิภาพการทำงานและการรับผิดชอบ โครงการ	จำนวน (N = 122)	ร้อยละ
<b>หน่วยงานที่สังกัด</b>		
ห้องสมุด	56	45.90
ศูนย์คอมพิวเตอร์	42	34.43
ศูนย์ภาษา	8	6.56
สำนักงานผู้อำนวยการ	16	13.11
<b>งานห้องสมุด</b>		
งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	23	18.85
งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการ	17	13.93
งานบริการผู้ใช้	30	24.59
งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	29	23.77
งานวารสารและหนังสือพิมพ์	11	9.02
งานจดหมายเหตุ / งานสารสนเทศท้องถิ่น	6	4.92
งานสื่อโสตทัศนอุปกรณ์	12	9.84
งานเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด	15	12.30
<b>งานศูนย์คอมพิวเตอร์</b>		
งานเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา	6	4.92
งานพัฒนาระบบสารสนเทศ	8	6.56
งานระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์	10	8.20
งานบริการคอมพิวเตอร์	2	1.64
<b>งานศูนย์ภาษา</b>		
งานบริการภาษาต่างประเทศ	5	4.10
งานส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ	7	5.74
งานสอบมาตรฐานภาษาต่างประเทศ	8	6.56

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

หน่วยงานที่สังกัด งานที่รับผิดชอบ ประสบการณ์ทำงานและการรับผิดชอบ โครงการ	จำนวน (N = 122)	ร้อยละ
<b>ประสบการณ์การทำงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	26	21.31
5-10 ปี	42	34.43
11-15 ปี	27	22.13
15 ปีขึ้นไป	27	22.13
<b>ประสบการณ์ในการรับผิดชอบโครงการ (ปีงบประมาณ 2560-2562)</b>		
หัวหน้าโครงการ	15	12.30
ผู้ร่วมโครงการ	107	87.70
<b>รวม</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการ ส่วนใหญ่ สังกัดงานห้องสมุด จำนวน 56 คน (ร้อยละ 45.90) รับผิดชอบงานบริการผู้ใช้ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 24.59) รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน รับผิดชอบงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำนวน 29 คน (ร้อยละ 23.77) มีประสบการณ์การทำงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5-10 ปี จำนวน 42 คน (ร้อยละ 34.43) และทำหน้าที่ผู้ร่วมโครงการ จำนวน 107 คน (ร้อยละ 87.70)

ตารางที่ 4.8 แรงจูงใจในการดำเนินงานและกรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ

แรงจูงใจในการดำเนินงานโครงการและ กรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ	จำนวน (N = 122)	ร้อยละ
<b>แรงจูงใจในการดำเนินงานโครงการ</b>		
การพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน	94	77.05
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักและของมหาวิทยาลัย	107	87.70
การนำผลการดำเนินงานบริการวิชาการมาคิดเป็นภาระงาน	49	40.16
การนำผลการดำเนินงานบริการวิชาการมาพิจารณาความดีความชอบ	13	10.66
การได้รับรางวัล	0	0.00
การได้รับการขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานภายนอก	31	25.41
การได้รับมอบหมายตามตัวชี้วัด	1	0.82

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

แรงจูงใจในการดำเนินงานโครงการและ กรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ	จำนวน (N = 122)	ร้อยละ
<b>กรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ</b>		
นโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย	94	77.05
นโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของสำนัก	86	70.49
ความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชน / หน่วยงานรับบริการ	59	48.36
สถานการณ์ทางวิชาการ / ทางวิชาชีพ	38	31.15
ความสนใจส่วนตัว	15	12.30

ตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้รับผิดชอบโครงการ ส่วนใหญ่ มีแรงจูงใจในการดำเนินโครงการ จากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักและของมหาวิทยาลัย จำนวน 107 คน (ร้อยละ 87.70) รองลงมาคือ การพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน จำนวน 94 คน (ร้อยละ 77.05) และไม่มีผู้ใดมีแรงจูงใจมาจากการได้รับรางวัล โดยมีกรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ จากนโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย จำนวน 94 คน (ร้อยละ 77.05) รองลงมาคือ นโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของสำนัก จำนวน 86 คน (ร้อยละ 70.49) และน้อยที่สุดคือ ความสนใจส่วนตัว จำนวน 15 คน (ร้อยละ 12.30)

**1.2.2 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินโครงการ** จากการวิเคราะห์โครงการ จำนวน 44 โครงการ นำเสนอประเด็น จำนวนโครงการ วัตถุประสงค์ หน่วยงานและผู้รับผิดชอบโครงการ พื้นที่ หน่วยงานและกลุ่มบุคคลเป้าหมาย ระยะเวลาและสถานที่จัดบริการวิชาการ แหล่งงบประมาณและลักษณะการบริการวิชาการ รูปแบบการบริการวิชาการ ขอบข่ายเนื้อหาการบริการวิชาการ การประเมินผล การติดตามผล และการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการ ปรากฏดังตารางที่ 4.9-4.17



ตารางที่ 4.9 จำนวนโครงการและวัตถุประสงค์ของโครงการ

จำนวนโครงการและวัตถุประสงค์ ของโครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรส.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>จำนวนโครงการจำแนกตามปีงบประมาณ</b>							
ปีงบประมาณ 2560	2	0	3	2	5	12	27.28
โครงการใหม่	0	0	0	1	5	6	13.64
โครงการต่อเนื่อง	2	0	3	1	0	6	13.64
ปีงบประมาณ 2561	2	0	3	2	6	13	29.54
โครงการใหม่	0	0	1	2	3	6	13.64
โครงการต่อเนื่อง	2	0	2	0	3	7	15.90
ปีงบประมาณ 2562	4	2	8	0	5	19	43.18
โครงการใหม่	0	2	8	0	5	15	34.09
โครงการต่อเนื่อง	4	0	0	0	0	4	9.09
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>วัตถุประสงค์ของโครงการ</b>							
การพัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้	2	1	5	2	4	14	31.82
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	1	9	2	9	24	54.54
การพัฒนาภาษา	3	0	0	0	3	6	13.64
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.9 พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ส่วนใหญ่มีการดำเนินโครงการเพิ่มขึ้นทุกปี โดยมีจำนวนโครงการมากที่สุดในปีงบประมาณ 2562 จำนวน 19 โครงการ (ร้อยละ 43.18) และเป็นโครงการใหม่ จำนวน 15 โครงการ (ร้อยละ 34.09) โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีจำนวนโครงการสูงสุด 8 โครงการ แต่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่มีการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ 2562 เมื่อพิจารณาแต่ละแห่ง พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีการดำเนินโครงการจำนวนมากที่สุด 16 โครงการ รองลงมาคือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 14 โครงการ และน้อยที่สุดคือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน 2 โครงการ

วัตถุประสงค์ของโครงการ เน้นการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสูงสุด จำนวน 24 โครงการ (ร้อยละ 54.54) รองลงมาคือ การพัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ จำนวน 14 โครงการ (ร้อยละ 31.82) ส่วนการพัฒนาภาษา พบว่ามีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 6 โครงการ (ร้อยละ 13.64) โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีมีวัตถุประสงค์ของโครงการเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด

ตารางที่ 4.10 หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรส.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
หน่วยงานภายในสำนัก	8	0	11	2	15	36	81.83
ห้องสมุด	2	0	3	1	4	10	22.73
ศูนย์คอมพิวเตอร์	3	0	5	1	8	17	38.64
ศูนย์ภาษา	3	0	0	0	3	6	13.64
ทุกหน่วยงานในสำนัก	0	0	3	0	0	3	6.82
สำนักร่วมกับหน่วยงานภายใน	0	0	1	1	1	3	6.81
มหาวิทยาลัย							
คณะ	0	0	1	1	0	2	4.54
สำนัก/สถาบัน	0	0	0	0	1	1	2.27
สำนักร่วมกับหน่วยงานภายนอก	0	2	2	1	0	5	11.36
หน่วยงานภาครัฐ	0	2	2	1	0	5	11.36
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.10 หน่วยงานรับผิดชอบโครงการส่วนใหญ่ คือ หน่วยงานภายในสำนัก จำนวน 36 โครงการ (ร้อยละ 81.83) จำนวนสูงสุดคือ ศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 17 โครงการ (ร้อยละ 38.64) รองลงมาคือ ห้องสมุด จำนวน 10 โครงการ (ร้อยละ 22.73) ส่วนที่จัดร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 3 โครงการ (ร้อยละ 6.81)

ตารางที่ 4.11 พื้นที่ หน่วยงาน และกลุ่มบุคคลเป้าหมายของโครงการ

พื้นที่ หน่วยงาน และกลุ่มบุคคล เป้าหมายของโครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรส.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>พื้นที่เป้าหมาย</b>							
เขตพื้นที่การบริการของมหาวิทยาลัย	0	0	12	3	14	29	59.09
จังหวัดใดจังหวัดหนึ่งในเขตพื้นที่ การบริการของมหาวิทยาลัย	0	0	2	1	2	5	11.36
ไม่กำหนด	8	2	0	0	0	10	22.73
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>หน่วยงานเป้าหมาย</b>							
โรงเรียน	2	0	9	3	9	23	52.27
โรงเรียนระดับประถม	2	0	6	3	6	17	38.64
โรงเรียนระดับมัธยม	0	0	3	0	3	6	13.63
ห้องสมุดโรงเรียน	2	0	3	1	4	10	22.73
ชุมชนท้องถิ่น	0	0	0	0	3	3	6.82
ไม่กำหนด	4	2	2	0	0	8	18.18
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>กลุ่มบุคคลเป้าหมาย</b>							
บุคลากรทางการศึกษา	4	0	12	4	12	32	72.73
ครูบรรณารักษ์	2	0	3	1	4	10	22.73
ครูผู้สอน	2	0	8	2	5	17	38.64
นักเรียน	0	0	1	0	3	4	9.09
เจ้าหน้าที่	0	0	0	1	0	1	2.27
บุคคลทั่วไป	0	0	0	0	3	3	6.82
ไม่กำหนด	4	2	2	0	1	9	20.45
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.11 พบว่าพื้นที่เป้าหมายของโครงการส่วนใหญ่ คือ เขตพื้นที่การบริการของมหาวิทยาลัย จำนวน 29 โครงการ (ร้อยละ 59.09) หน่วยงานเป้าหมาย คือ โรงเรียน จำนวน 23 โครงการ (ร้อยละ 52.27) และกลุ่มบุคคลเป้าหมาย คือบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 32 โครงการ

(ร้อยละ 72.73) น้อยที่สุดคือ บุคคลทั่วไป จำนวน 3 โครงการ (ร้อยละ 6.82) โดยมีเพียงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเพียงแห่งเดียว ที่ไม่กำหนดพื้นที่เป้าหมายของโครงการ

ตารางที่ 4.12 ระยะเวลาดำเนินงาน และสถานที่จัดบริการวิชาการ

ระยะเวลาดำเนินงาน และสถานที่ จัดบริการวิชาการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรส.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>ระยะเวลาดำเนินงาน</b>							
1 วัน	2	1	0	0	0	3	6.82
2 วัน	3	0	11	2	7	23	52.27
3 วัน	2	1	2	0	4	9	20.46
4 วัน	0	0	0	1	3	4	9.09
5 วัน	0	0	0	1	1	2	4.54
มากกว่า 5 วัน	1	0	1	0	1	3	6.82
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>สถานที่จัดบริการวิชาการ</b>							
จัดภายในมหาวิทยาลัย	8	2	13	4	9	36	81.82
ใช้พื้นที่บริการของกลุ่มเป้าหมาย	0	0	1	0	7	8	18.18
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.12 พบว่า ระยะเวลาการดำเนินงานของโครงการ ส่วนใหญ่ จัดโครงการ 2 วัน จำนวน 23 โครงการ (ร้อยละ 52.27) และจัดบริการภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 36 โครงการ (ร้อยละ 81.82)

ตารางที่ 4.13 แหล่งงบประมาณและลักษณะการบริการวิชาการของโครงการ

แหล่งงบประมาณและลักษณะโครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรส.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>แหล่งงบประมาณ</b>							
งบประมาณแผ่นดิน	0	0	6	3	11	20	45.45
งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย	8	2	3	1	0	14	31.82
งบประมาณสนับสนุนจากภายนอก	0	0	1	0	5	6	13.64
งบประมาณจากการค่าลงทะเบียน	0	0	4	0	0	4	9.09
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>ลักษณะการบริการวิชาการของโครงการ</b>							
การบริการวิชาการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	0	1	6	4	10	21	47.73
การบริการวิชาการโดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภายนอก	0	0	1	0	5	6	13.64
การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร	8	1	3	0	1	13	29.51
การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้	0	0	4	0	0	4	9.09
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.13 พบว่า แหล่งงบประมาณของโครงการ ส่วนใหญ่ คืองบประมาณแผ่นดิน จำนวน 20 โครงการ (ร้อยละ 45.45) รองลงมาคือ งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย จำนวน 14 โครงการ (ร้อยละ 31.82) โดยมีเพียงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาเพียงแห่งเดียว ที่มีแหล่งงบประมาณจากค่าลงทะเบียน จำนวน 4 โครงการ (ร้อยละ 9.09) ด้านลักษณะการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่ไม่คิดค่าใช้จ่าย จำนวน 21 โครงการ (ร้อยละ 47.73) และน้อยที่สุดคือ การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้ จำนวน 4 โครงการ (ร้อยละ 9.09)

ตารางที่ 4.14 รูปแบบการบริการวิชาการของโครงการ

รูปแบบการบริการวิชาการของ โครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรธ.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>การประชุม สัมมนา และการ</b>							
<b>ฝึกอบรม</b>	0	1	1	0	1	3	6.82
การประชุม	0	1	0	0	0	1	2.27
การสัมมนา	7	0	11	3	8	29	65.91
การฝึกอบรม							
<b>รวม</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>75.00</b>
<b>การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จาก</b>							
<b>ทรัพยากร</b>							
การอนุญาตให้บุคลากรภายนอก เป็นสมาชิกห้องสมุด โดยไม่ คิดค่าใช้จ่าย	2	1	3	2	5	13	29.55
การอนุญาตให้ใช้ห้องสมุด หนังสือ และสื่อการศึกษา โดย ไม่คิดค่าใช้จ่าย	1	1	2	1	2	7	15.91
การอนุญาตให้ใช้สถานที่ของ ห้องสมุดจัดกิจกรรม โดยไม่ คิดค่าใช้จ่าย	0	0	1	1	2	4	9.09
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>54.55</b>
<b>การอนุญาตให้บุคลากรเป็นวิทยากร</b>							
<b>ที่ปรึกษาและกรรมการ</b>							
การเป็นวิทยากรทางวิชาการหรือ วิชาชีพ	4	1	10	2	8	25	56.81
การเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการหรือ วิชาชีพ	0	0	0	0	0	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>56.81</b>

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

รูปแบบการบริการวิชาการของ โครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรธ.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>การเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ</b>							
การเป็นแหล่งฝึกงาน	1	0	1	1	1	4	9.09
การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน	1	2	1	1	2	7	15.91
การเป็นแหล่งสนับสนุนข้อมูล	1	0	2	2	5	10	22.73
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>47.72</b>
<b>การวิจัย</b>							
	0	0	0	0	0	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>การบริการอื่น ๆ</b>							
การจัดสอบภาษา	1	0	0	0	0	1	2.27
การจัดห้องสมุด	0	0	2	0	4	6	13.64
<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>15.91</b>

ตารางที่ 4.14 พบว่า รูปแบบการบริการวิชาการของโครงการ จำนวนสูงสุดจัดใน รูปแบบการประชุม สัมมนา ฝึกอบรม จำนวน 33 โครงการ (ร้อยละ 75) รองลงมาคือ การอนุญาต ให้นักศึกษาเป็นวิทยากรที่ปรึกษาและกรรมการ จำนวน 25 โครงการ (ร้อยละ 56.81) และการ อนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากร จำนวน 24 โครงการ (ร้อยละ 54.55) ตามลำดับ แต่ไม่เคย บริการวิชาการในรูปแบบการวิจัย

เมื่อพิจารณาแต่ละแห่ง พบว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏยะลาบริการวิชาการในรูปแบบการประชุม สัมมนา ฝึกอบรม และการอนุญาตให้นักศึกษา เป็นวิทยากรทางวิชาการและวิชาชีพ มากที่สุด และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรและการเป็นแหล่งอ้างอิง ทางวิชาการมากที่สุด



ตารางที่ 4.15 ขอบข่ายเนื้อหาของโครงการ

ขอบข่ายเนื้อหาของโครงการ	ด้านกวิทย์บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรธ.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>ด้านห้องสมุด</b>							
การพัฒนาแหล่งเรียนรู้	1	0	3	0	4	8	18.18
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน และการใช้สารสนเทศ	1	0	0	1	1	3	6.82
การสงวนรักษาและอนุรักษ์ ทรัพยากร	0	0	0	1	0	1	2.27
การสร้างเครือข่ายห้องสมุด	0	1	0	0	0	1	2.27
<b>รวม</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>29.55</b>
<b>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>							
การพัฒนาระบบสารสนเทศ/ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	0	0	1	0	1	2	4.54
การพัฒนาเว็บไซต์	1	0	1	0	1	3	6.81
การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ออนไลน์เช่น e-book และ e-learning	1	0	4	2	4	11	25.00
การผลิตสื่อเพื่อการสื่อสารและ การประชาสัมพันธ์	1	0	4	0	2	7	15.90
การสร้างเครือข่ายด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	0	1	0	0	0	1	2.27
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>54.54</b>
<b>ด้านภาษา</b>							
การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิต ประจำวัน	0	0	1	0	1	2	2.27
การใช้ภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ ได้แก่ ท่องเที่ยว ตำรวจ ครู	1	0	0	0	2	3	6.81
การจัดสอบภาษาอังกฤษ	2	0	0	0	0	2	4.54
<b>รวม</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>15.91</b>
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.15 พบว่า ขอบข่ายเนื้อหาของโครงการ ส่วนใหญ่เน้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 24 โครงการ (ร้อยละ 54.54) เรื่อง การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น e-book และ e-learning รองลงมา คือ ด้านห้องสมุด 13 โครงการ (ร้อยละ 29.55) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และน้อยที่สุด คือ ด้านภาษา จำนวน 7 โครงการ (ร้อยละ 15.91)

เมื่อพิจารณาแต่ละแห่ง พบว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีขอบข่ายเนื้อหาของโครงการเน้นด้านเทคโนโลยี และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่มีโครงการทางด้านภาษา

ตารางที่ 4.16 การประเมินผลและการติดตามผลโครงการ

การประเมินผลและติดตามผล โครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรส.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
<b>การประเมินผลโครงการ</b>							
มีรายงานผลการดำเนินโครงการ	8	1	14	4	16	43	97.73
มีรายงานผลตามตัวชี้วัด	6	1	3	3	1	14	31.82
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>การติดตามผลโครงการ</b>							
<b>มีการติดตามผล</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>36.36</b>
การตรวจเยี่ยม	0	0	4	0	3	7	15.90
การสนทนากลุ่ม	0	0	3	0	0	3	6.82
การติดตามผลผ่านระบบออนไลน์	0	0	1	1	4	14	31.82
<b>ไม่มีการติดตามผล</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>86.36</b>
<b>รวม</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.16 พบว่า ทุกโครงการมีการประเมินผลโครงการ ในรูปแบบรายงานผลการดำเนินโครงการ จำนวน 43 โครงการ (ร้อยละ 97.73) แต่ส่วนใหญ่ไม่มีการติดตามผลโครงการ จำนวน 38 โครงการ (ร้อยละ 86.36)

ตารางที่ 4.17 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการ

การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โครงการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					รวม	
	มรภ.นศ.	มรภ.	มรย.	มรภ.สข.	มรธ.	จำนวน (N=44)	ร้อยละ
สื่อสิ่งพิมพ์	4	0	2	0	7	13	29.55
รายงาน	4	0	2	0	4	8	18.18
จดหมายข่าว	0	0	0	0	3	5	11.36
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	4	2	12	4	9	31	70.45
เว็บไซต์	2	2	12	3	7	24	54.54
Facebook	2	0	0	1	1	4	9.09
YouTube	0	0	0	0	1	1	2.27
รวม	8	2	14	4	16	44	100

ตารางที่ 4.17 พบว่า ทุกโครงการมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 31 โครงการ (ร้อยละ 70.45) โดยใช้เว็บไซต์ จำนวน 24 โครงการ (ร้อยละ 54.54)

## ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ นำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการการบริการวิชาการของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการของผู้รับผิดชอบโครงการ ดังนี้

### 2.1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการการบริการวิชาการของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าปัญหาที่พบคือด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบุคลากร ดังนี้

**2.1.1 ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์** มหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนโดยมหาวิทยาลัยหลายแห่งคิดว่าบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นพันธกิจหลักของคณะเท่านั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเพียงหน่วยงานสนับสนุนพันธกิจบริการวิชาการของคณะเท่านั้น ดังนี้

“ส่วนใหญ่มหาวิทยาลัยมีนโยบายมอบหมายงานด้านการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้กับคณะเป็นหน่วยงานหลักในดำเนินการ และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเพียงหน่วยงานที่เข้าไปช่วยสนับสนุนในด้านต่าง ๆ แต่การดำเนินงานส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับคณะ” ARIT4

“การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่มอบหมายให้สำนักวิจัยและพัฒนา และคณะดำเนินการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทเป็นเพียงผู้สนับสนุนข้อมูลเพื่อสนองต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย” ARIT2

**2.1.2 ด้านงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก** ขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่องและเพียงพอจากมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ โครงการบริการให้เห็นผลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และส่งผลกระทบต่อจัดหาเทคโนโลยี เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการจัดการการบริการวิชาการ ดังนี้

“ขาดงบประมาณสนับสนุนที่ต้องจัดสรรให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง” ARIT2

“ได้รับงบประมาณของโครงการน้อยส่งผลให้บริหารจัดการโครงการให้เห็นผลได้น้อย เงินผ่านช่องทางหลายขั้นตอน เมื่อถึงปลายทางที่ต้องดำเนินการจึงเหลือน้อย” ARIT4

“คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศล้าสมัย ขาดวัสดุอุปกรณ์ใหม่ ๆ ที่นำมาใช้ในการพัฒนาการบริการวิชาการ เนื่องจากงบประมาณในการสั่งซื้อมีน้อย” ARIT1

“เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดอบรม ค่อนข้างล้าสมัยไม่ตอบสนองกับยุคปัจจุบัน ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรมใหม่ ๆ ทันสมัยได้ เครื่องคอมพิวเตอร์เริ่มชำรุดซึ่งไม่ได้ถูกจัดหามาใหม่ประมาณ 8-10 ปี เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมาแบบจำกัดมาก” ARIT5

**2.1.3 ด้านบุคลากร** บุคลากรมีภาระงานประจำมาก ขาดแรงจูงใจ ขาดขวัญและกำลังใจในการดำเนินโครงการ ดังนี้

“บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ โดยเฉพาะในการลงพื้นที่ในช่วงที่มีสถานการณ์ ความไม่ปลอดภัย ไม่สงบในพื้นที่ ทำให้บุคลากรเสียขวัญและกำลังใจ” ARIT3

“บุคลากรส่วนใหญ่มีภาระงานประจำมาก หลายคนยังทำงานในวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ทำให้ขาดแรงจูงใจ ขาดขวัญและกำลังใจในการพัฒนางานโครงการ” ARIT5

## 2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการของผู้รับผิดชอบโครงการ

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการดำเนินงานและผู้ดำเนินงาน ปรากฏดังตารางที่ 4.18 - 4.19

ตารางที่ 4.18 ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก

N = 122			
ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการ ในด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์</b>			
มหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนัก	2.17	.985	น้อย
สำนักไม่มีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	2.22	.992	น้อย
บุคลากรไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์	2.23	.969	น้อย
<b>ผลรวม</b>	<b>2.21</b>	<b>.888</b>	<b>น้อย</b>
<b>ด้านผู้บริหาร</b>			
ไม่ให้ความสำคัญและไม่มีบทบาทเชิงรุกในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	2.11	.952	น้อย
ขาดการสนับสนุนในการบริการวิชาการ เช่น การสร้างแรงจูงใจ ความดีความชอบ การคิดคำนวณภาระงาน	2.31	1.029	น้อย
ขาดการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	2.21	1.014	น้อย
<b>ผลรวม</b>	<b>2.21</b>	<b>.921</b>	<b>น้อย</b>
<b>ด้านงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนไม่เป็นระบบ	2.66	1.027	ปานกลาง
งบประมาณมีไม่เพียงพอหรือไม่มีงบประมาณ	2.94	1.031	ปานกลาง
การขาดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	3.02	1.052	ปานกลาง
การใช้และการเบิกจ่ายงบประมาณมีความยุ่งยาก	3.13	1.098	ปานกลาง

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการ ในด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ในการ ให้บริการมีไม่เพียงพอหรือไม่มี	2.87	1.113	ปานกลาง
ขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการวิชาการ	2.58	.832	ปานกลาง
<b>ผลรวม</b>	<b>2.87</b>	<b>.830</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>2.43</b>	<b>.764</b>	<b>น้อย</b>

ตารางที่ 4.18 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการ ในด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ( $\mu = 2.43$ ) ข้อที่มีปัญหาและอุปสรรคระดับปานกลางเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ การใช้และการเบิกจ่ายงบประมาณมีความยุ่งยาก ( $\mu = 3.13$ ) ขาดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ( $\mu = 3.02$ ) งบประมาณมีไม่เพียงพอหรือไม่มีงบประมาณ ( $\mu = 2.94$ ) และเทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ในการให้บริการมีไม่เพียงพอหรือไม่มี ( $\mu = 2.87$ )

ตารางที่ 4.19 ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
N = 122			
<b>ด้านสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน</b>			
พื้นที่เป้าหมายในการบริการวิชาการไม่เหมาะสม	2.41	1.010	น้อย
หน่วยงานเป้าหมายในการบริการวิชาการไม่เหมาะสม	2.31	.980	น้อย
กลุ่มบุคคลเป้าหมายในการบริการวิชาการไม่เหมาะสม	2.34	1.002	น้อย
แผนปฏิบัติงานและระยะเวลาในการดำเนินงานบริการวิชาการไม่เหมาะสม	2.46	1.069	น้อย
ขาดความร่วมมือและเครือข่ายในการทำงาน	2.30	1.073	น้อย
<b>ผลรวม</b>	<b>2.36</b>	<b>.931</b>	<b>น้อย</b>

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ด้านกระบวนการดำเนินงาน</b>			
ขาดการวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น / หน่วยงาน /กลุ่มเป้าหมาย	2.55	.997	ปานกลาง
ขาดการมีส่วนร่วม การวางแผนและการทำงานร่วมกันกับหน่วยงาน / กลุ่มเป้าหมาย	2.48	.989	น้อย
ขาดการบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ ของสำนักและมหาวิทยาลัย	2.41	1.010	น้อย
ขาดการประเมินผลการดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบ	2.30	.890	น้อย
ขาดการติดตามผลการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง	2.40	.976	น้อย
<b>ผลรวม</b>	<b>2.43</b>	<b>.888</b>	<b>น้อย</b>
<b>ด้านผู้ดำเนินงาน</b>			
ขาดสมรรถนะในการเขียนโครงการ	2.38	1.039	น้อย
ขาดสมรรถนะในการบริหารโครงการ	2.42	1.003	น้อย
ขาดความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ให้บริการ	2.29	1.016	น้อย
ขาดสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.25	0.950	น้อย
ขาดผู้รับผิดชอบเป็นหัวหน้าโครงการ	2.30	1.010	น้อย
ขาดบุคลากรผู้ร่วมดำเนินโครงการ	2.39	1.131	น้อย
มีภาระงานประจำมาก	2.97	1.185	ปานกลาง
ไม่มีผู้ปฏิบัติงานแทน ในช่วงไปดำเนินโครงการ	2.76	1.136	ปานกลาง
ขาดแรงจูงใจในการบริการวิชาการ	2.80	1.120	ปานกลาง
ขาดคุณลักษณะส่วนตัวของผู้ร่วมโครงการ เช่น ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม มนุษยสัมพันธ์และอื่น ๆ	2.41	1.035	น้อย
<b>ผลรวม</b>	<b>2.50</b>	<b>.882</b>	<b>น้อย</b>
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>2.43</b>	<b>.764</b>	<b>น้อย</b>

ตารางที่ 4.19 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินโครงการในด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน ( $\mu = 2.43$ ) ข้อที่เป็นปัญหาและอุปสรรคระดับปานกลางเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ ผู้ดำเนินโครงการมีภาระงานประจำมาก ( $\mu = 2.97$ ) ขาดแรงจูงใจในการบริการวิชาการ ( $\mu = 2.80$ ) และไม่มีผู้ปฏิบัติงานแทน ในช่วงไปดำเนินโครงการ ( $\mu = 2.76$ )



### ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ พัฒนาขึ้นจากผลการทบทวนวรรณกรรมจากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารและผู้รับผิชอบโครงการ และนำผลที่ได้ไปจัดทำร่างแนวทางการพัฒนาพัฒนาการบริการวิชาการ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินเพื่อให้ความเห็นต่อร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการ และนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ดังนี้

#### 3.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้จากแบบสัมภาษณ์ พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยมีประเด็นครอบคลุมด้านการบริหารการบริการวิชาการ การดำเนินงานการบริการวิชาการ และการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

**3.1.1 ด้านการบริหารการบริการวิชาการ** มีจุดเน้นด้านการบูรณาการพันธกิจการบริการวิชาการกับพันธกิจการวิจัย และด้านบุคลากรเน้นการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรได้ใช้ประโยชน์จากผลงานการบริการวิชาการ โดยสามารถนำผลงานการบริการวิชาการมาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และใช้เพื่อการพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งงานเพื่อนำผลงานมาใช้ประกอบการพิจารณาขอประเมินตนเองในตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นได้

**3.1.2 ด้านการดำเนินงานการบริการวิชาการ** มีจุดเน้นด้านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการพัฒนารูปแบบและเนื้อหาการบริการวิชาการให้น่าสนใจมากขึ้น โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การบริการวิชาการในรูปแบบออนไลน์ เช่น การประชุม สัมมนาและฝึกอบรมออนไลน์ การสร้างเนื้อหาใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์เช่น ยูทูป เพื่อให้รูปแบบและเนื้อหาการบริการวิชาการน่าสนใจสอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่และระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล

**3.1.3 ด้านการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายการบริการวิชาการ** มีจุดเน้นด้านการมีส่วนร่วมและการทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เข้มแข็ง โดยการสร้างโมเดลการ

ดำเนินงานร่วมกัน กำหนดยุทธศาสตร์กลางและทิศทางการดำเนินงานร่วมกัน มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยี 4.0 มาใช้ในการดำเนินงาน การแบ่งปันทรัพยากร การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกัน สร้างเวทีในการนำเสนอผลงานการบริการวิชาการและการวิจัยหรือแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการดำเนินงาน การเป็นวิทยากรร่วมกันหรือแลกเปลี่ยนวิทยากร การพัฒนาศักยภาพและความเชี่ยวชาญของบุคลากร และการจัดทำฐานข้อมูลกลางเพื่อจัดเก็บแนวปฏิบัติที่ดีและการจัดทำฐานข้อมูลชุมชนร่วมกันเพื่อสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ร่วมกัน

### 3.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการต่อแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบโครงการต่อแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการ ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร และงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน และด้านความร่วมมือและเครือข่าย ปรากฏดังตารางที่ 4.20 - 4.22 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.20 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก

N = 122			
แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการ ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์</b>			
มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการสนับสนุน การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนัก	4.09	.813	มาก
สำนักควรมีนโยบายและยุทธศาสตร์ทั้งระยะยาวและระยะสั้นที่ ชัดเจนในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	4.14	.785	มาก
สำนักควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและ ยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของสำนัก	4.03	.918	มาก
<b>ผลรวม</b>	<b>4.09</b>	<b>.735</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการ ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร และงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ด้านผู้บริหาร</b>			
การมีบทบาทเชิงรุกในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	4.11	.769	มาก
การสร้างแรงจูงใจ ความดีความชอบ การคิดคำนวณภาระงาน	4.24	.750	มาก
การพัฒนาบุคลากรของสำนักให้มีบทบาท มีความรู้ และสมรรถนะ ความสามารถและมีส่วนร่วมในโครงการของสำนัก	4.26	.725	มาก
การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลในการบริการวิชาการ	4.09	.793	มาก
การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาจุดแข็งและการสร้าง แนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริการวิชาการ	4.16	.817	มาก
<b>ผลรวม</b>	<b>4.17</b>	<b>.716</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
มหาวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณการบริการวิชาการให้แก่สำนัก อย่างเป็นระบบ	4.20	.842	มาก
สำนักควรจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการ โดยเฉพาะและ เพียงพอ	4.20	.887	มาก
สำนักควรจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานการบริการ วิชาการจากหน่วยงานภายนอก	4.18	.823	มาก
สำนักควรให้ความรู้ด้านการใช้และการเบิกจ่ายงบประมาณให้เกิด ประสิทธิภาพ	4.19	.786	มาก
การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกมาใช้ในการ จัดบริการวิชาการอย่างเพียงพอ	4.22	.818	มาก
การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการวิชาการให้ให้เกิดความคุ้มค่า	4.33	.787	มาก
<b>ผลรวม</b>	<b>4.22</b>	<b>.746</b>	<b>มาก</b>
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>4.16</b>	<b>.673</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.20 พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้บริหาร งบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.16$ ) และอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 4.22$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรกของระดับมาก คือ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการวิชาการให้เกิดความคุ้มค่า ( $\mu = 4.33$ ) การพัฒนาบุคลากรของสำนักให้มีบทบาท มี

ความรู้ และสมรรถนะความสามารถและมีส่วนร่วมในโครงการ ( $\mu = 4.26$ ) และการสร้างแรงจูงใจ  
ความดีความชอบ การคิดคำนวณภาระงาน ( $\mu = 4.24$ )

ตารางที่ 4.21 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการดำเนินงาน  
และผู้ดำเนินงาน

N = 122			
แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
<b>ด้านสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน</b>			
การกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการบริการวิชาการให้ครอบคลุมพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย	4.20	.723	มาก
การกำหนดหน่วยงานและกลุ่มบุคคลเป้าหมายในการบริการวิชาการให้หลากหลาย	4.24	.728	มาก
การกำหนดแผนการปฏิบัติงานและระยะเวลาในการดำเนินงานบริการวิชาการให้เหมาะสม	4.25	.788	มาก
<b>ผลรวม</b>	<b>4.23</b>	<b>.711</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านกระบวนการดำเนินงาน</b>			
การวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น/หน่วยงาน /กลุ่มเป้าหมาย	4.22	.722	มาก
การเน้นการมีส่วนร่วม การวางแผนและการทำงานร่วมกันกับหน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมาย	4.29	.766	มาก
การบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ ของสำนักและมหาวิทยาลัย	4.26	.769	มาก
การประเมินผลและติดตามผลการดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบและนำผลมาใช้ในการพัฒนาการบริการวิชาการ	4.30	.737	มาก
การถ่ายทอดความรู้ และการจัดการความรู้ทั้งในสำนักและมหาวิทยาลัย	4.25	.711	มาก
การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การบริการวิชาการ	4.34	.700	มาก
<b>ผลรวม</b>	<b>4.28</b>	<b>.675</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านผู้ดำเนินงาน</b>			
การพัฒนาความรู้ ความสามารถในการเขียนโครงการและการบริหารโครงการ	4.34	.799	มาก
การพัฒนาความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ให้บริการ	4.34	.788	มาก
การพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	.743	มาก

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านสภาพแวดล้อม กระบวนการ ดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
การพัฒนาความสามารถในการบริหาร โครงการ การพัฒนาภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีมและมนุษยสัมพันธ์	4.38	.753	มาก
<b>ผลรวม</b>	<b>4.34</b>	<b>.743</b>	<b>มาก</b>
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>4.28</b>	<b>.660</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.21 พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และผู้ดำเนินงาน โดยรวม ระดับมากทุกด้าน ( $\mu = 4.28$ ) โดยด้านผู้ดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 4.34$ ) รายการที่มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรกของระดับมาก คือการพัฒนาความสามารถในการบริหาร โครงการ การพัฒนาภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีมและมนุษยสัมพันธ์ ( $\mu = 4.38$ ) การพัฒนาความรู้ ความสามารถในการเขียนโครงการและการบริหารโครงการ เนื้อหาที่ให้บริการ และการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การบริการวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\mu = 4.38$ ) และการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\mu = 4.33$ )

ตารางที่ 4.22 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านความร่วมมือและเครือข่าย

แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการด้านความร่วมมือและเครือข่าย	$\mu$	$\sigma$	แปลผล
การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการบริการวิชาการกับ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	4.41	.758	มาก
การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการบริการวิชาการกับ หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย	4.38	.764	มาก
การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายการบริการวิชาการกับสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้	4.30	.820	มาก
การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายการบริการวิชาการกับสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ	4.29	.744	มาก
<b>ผลรวม</b>	<b>4.34</b>	<b>.732</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.22 แนวทางการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.34$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของระดับมาก คือ การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ( $\mu = 4.41$ )

### 3.3 ผลการพัฒนาร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

ผู้วิจัยนำผลจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อสภาพการบริหาร ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารการบริการวิชาการ และความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ของผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และความคิดเห็นต่อการพัฒนาแนวทางการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ของผู้รับผิดชอบโครงการ นำมาสังเคราะห์และยกร่างเป็นแนวทางทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ มีองค์ประกอบสำคัญ คือ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ การจัดการการบริการวิชาการ และพลังการขับเคลื่อนความสำเร็จ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

**3.3.1 วิสัยทัศน์** การเป็นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการบริหารจัดการในรูปแบบหุ้นส่วนความร่วมมือสนับสนุนพันธกิจการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏและความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

**3.3.2 พันธกิจ** 1) การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้องค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษา 2) การเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานอื่นของมหาวิทยาลัย 3) การเป็นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และ 4) การบริหารจัดการโดยเน้นการมีส่วนร่วม การเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือและเครือข่าย

**3.3.3 ยุทธศาสตร์** ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หลักและยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์หลัก** 1) การจัดระบบและกลไกการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับบทบาทการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะใหม่ของบุคลากรวิชาชีพ และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ 2) การสร้างความตระหนักในบทบาทด้านการบริการวิชาการของสำนักและบุคลากรเพื่อสนองตอบนโยบายของมหาวิทยาลัย 3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริการวิชาการเพื่อขยายโอกาสการเรียนรู้ออนไลน์ และ 4) การทำงานแบบหุ้นส่วน



ความร่วมมือที่เข้มแข็งสนับสนุนการดำเนินพันธกิจบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น องค์กรและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพระดับพื้นที่ภูมิศาสตร์ ระดับชาติและระดับสากล

**ยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ** 1) การจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการ เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย การบูรณาการพันธกิจ การบูรณาการองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษา การสืบสาน ส่งเสริม สนับสนุน โครงการตามพระราชโอรชบาย โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศาสตร์พระราชาและสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น 2) การสร้างความร่วมมือจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน 3) การสนับสนุนการจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ของมหาวิทยาลัย คณะ หรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย หรือหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย และชุมชนท้องถิ่น และ 4) การบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) การจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นภาคใต้ และการจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประเทศ

**3.3.4 การจัดการการบริการวิชาการ** ในด้านลักษณะ รูปแบบและกิจกรรมการบริการวิชาการ ดังนี้

**ลักษณะการบริการวิชาการ** 1) การบริการวิชาการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 2) การบริการวิชาการตามความต้องการของหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานนั้นหรือจากแหล่งสนับสนุนภายนอก 3) การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร และ 4) การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้

**รูปแบบการบริการวิชาการ** 1) การจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม และรูปแบบอื่น ๆ 2) การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน แหล่งฝึกงาน และการสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการ และเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ 3) การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) การอนุญาตให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา กรรมการหรือคณะทำงานทางวิชาการหรือวิชาชีพ

**กิจกรรมการบริการวิชาการ** โดยการบูรณาการความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละหน่วยงาน ในการจัดกิจกรรมสามด้านหลักคือ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านภาษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหลัก โดยการจัดทำคลังทรัพยากรแบบเปิด



ฐานข้อมูลการเรียนรู้ออนไลน์ การพัฒนาเว็บไซต์หรือศูนย์ข้อมูลชุมชนเพื่อเป็นคลังข้อมูล สนับสนุนการบริการวิชาการและแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

**3.3.5 พลังขับเคลื่อนความสำเร็จ** แนวทางการดำเนินการที่นำเสนอจะประสบความสำเร็จได้ ต้องมีพลังขับเคลื่อนการดำเนินการจากภาคส่วนที่สำคัญ คือ มหาวิทยาลัย และเครือข่ายต่างประเทศที่มหาวิทยาลัยมีการลงนามความร่วมมือ เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ (SRARITNET) และเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ (ARITNET)

**3.4 ผลการประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

ผลการประเมินร่างแนวทางการพัฒนาพัฒนาการบริการวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่ามีเหมาะสม เนื่องจากเป็นแนวทางที่สะท้อนแนวคิดที่สำคัญ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทในอุดมศึกษายุคใหม่ นโยบาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏและระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล โดยควรปรับรายละเอียดในองค์ประกอบ ดังนี้

**3.4.1 วิสัยทัศน์** เปลี่ยนคำว่าฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (1) และ เพิ่มคำว่าบูรณาการและคำว่านวัตกรรมในวิสัยทัศน์ด้วย (1) เพิ่มคำที่สอดคล้องกับ New Normal และยุคดิจิทัล (1)

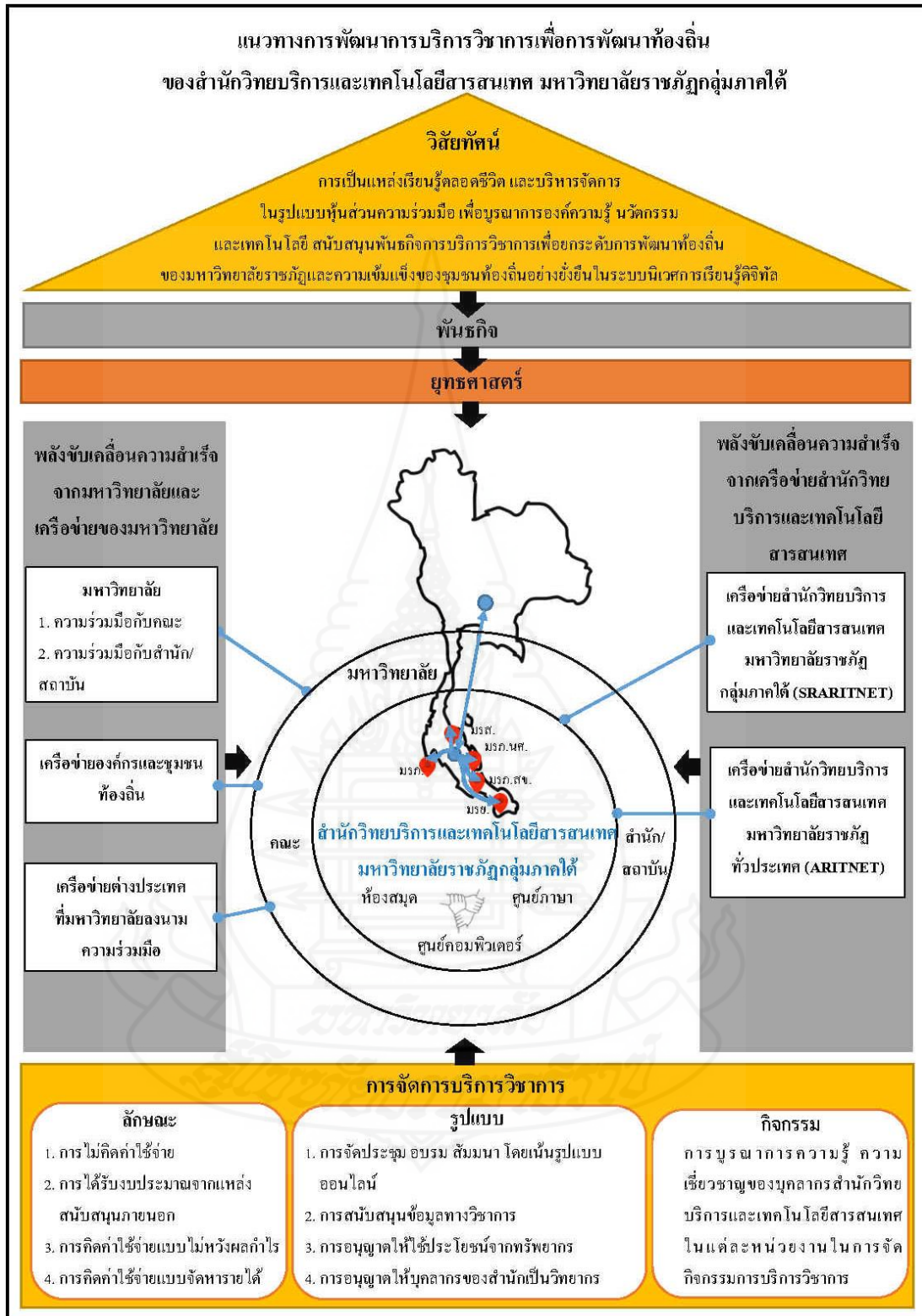
**3.4.2 ยุทธศาสตร์** ปรับยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ ข้อ 1.1) ควรเพิ่มเติมคำว่าตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย ข้อ 1.3) หลังคำว่าภาษาเพิ่มคำว่าและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง (1) ควรใช้ภาษาให้เป็นแนวเดียวกัน เช่น การใช้คำย่อ สำนัก (1)

**3.4.3 การจัดการการบริการวิชาการ** ด้านรูปแบบการบริการวิชาการ ควรเพิ่มการบริการวิชาการในรูปแบบออนไลน์ (1)

**3.4.4 พลังขับเคลื่อนความสำเร็จ** ควรเพิ่มข้อ 5.3 เครือข่ายชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนนาร่องในการขับเคลื่อนงาน (1)

**3.5 ผลการพัฒนาแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

ผู้วิจัยนำความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิและคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์มาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการ ได้แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ การจัดการการบริการวิชาการและพลังขับเคลื่อนความสำเร็จ ปรากฏดังภาพที่ 4.1 พร้อมรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 4.1 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

ภาพที่ 4.1 แนวทางการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ประกอบด้วย วิทยาลัยฯ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ การจัดการบริการวิชาการ และพลังขับเคลื่อนความสำเร็จ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

**3.5.1 วิทยาลัยฯ** การเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตและบริหารจัดการในรูปแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ เพื่อบูรณาการองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี สนับสนุนพันธกิจการบริการวิชาการเพื่อยกระดับการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืนในระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล

### 3.5.2 พันธกิจ

1) การจัดระบบและกลไกการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับบทบาทการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะใหม่ของบุคลากรวิชาชีพ และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

2) การสร้างความตระหนักในบทบาทด้านการบริการวิชาการของสำนักและบุคลากรเพื่อสนองตอบนโยบายของมหาวิทยาลัย

3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริการวิชาการเพื่อขยายโอกาสการเรียนรู้ออนไลน์

4) การทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เข้มแข็งสนับสนุนการดำเนินพันธกิจการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น องค์กรและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพระดับพื้นที่ ภูมิศาสตร์ ระดับชาติและระดับสากล

**3.5.3 ยุทธศาสตร์** ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หลัก และยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์หลัก

1) การจัดระบบ และกลไก การบริหารจัดการสำนักเพื่อรองรับบทบาทการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะใหม่ของบุคลากรวิชาชีพ และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ

2) การสร้างความตระหนักในบทบาทด้านการบริการวิชาการของสำนักและบุคลากรเพื่อสนองตอบนโยบายและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและการมุ่งเป้าสู่ “ความเป็นมืออาชีพ” ในการบริหารจัดการการบริการวิชาการอย่างมีระบบ มีการกำหนดนโยบาย ตัวชี้วัด การประเมินและติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม

3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริม และสนับสนุนการบริการวิชาการ เพื่อขยายโอกาสการเรียนรู้ออนไลน์ และการพัฒนาและสร้างสมรรถนะใหม่ให้กับบุคลากรเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นให้ทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและการดำรงชีวิตวิถีใหม่

4) การทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เข้มแข็ง สนับสนุนการดำเนินพันธกิจการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น องค์กรและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพระดับพื้นที่ ภูมิศาสตร์ ระดับชาติและระดับสากล

### ยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ

1) การจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนบนฐานชีวิตวิถีใหม่และระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล โดยมีแนวทางดังนี้

(1) การตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย ความต้องการจำเป็นของกลุ่มเป้าหมายและบริบทพื้นที่การบริการเพื่อการพัฒนาบุคคล องค์กรและท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน

(2) การบูรณาการพันธกิจการบริการวิชาการกับพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแบบองค์รวม เพื่อสนับสนุนพันธกิจและนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขับเคลื่อน

(3) การบูรณาการองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญของสำนักด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

(4) การสืบสาน ส่งเสริม สนับสนุนโครงการตามพระราชโอรชบาย โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศาสตร์พระราชาและสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น

2) การสร้างความร่วมมือในจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนร่วมกับมหาวิทยาลัย คณะ หรือหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยและชุมชนท้องถิ่น โดยเฉพาะหน่วยงานในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย โดยการพัฒนาโครงการ การบริหารจัดการ และการดำเนินโครงการร่วมกัน

3) การสนับสนุนการจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ของมหาวิทยาลัย คณะ หรือหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และชุมชนท้องถิ่น ในฐานะเป็นแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สำคัญ บริการสนับสนุนข้อมูล แหล่งอ้างอิงทางวิชาการ สื่อการศึกษา ทรัพยากรสารสนเทศ สถานที่และบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 4) การบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ผู้บริหารตระหนักบทบาทการบริการวิชาการของสำนัก และสร้าง ความตระหนักถึงบทบาทสำคัญของบุคลากรทุกระดับในการร่วมขับเคลื่อนพันธกิจ การสร้าง แรงจูงใจ การกำหนดและวิเคราะห์เป็นภาระงานอย่างเหมาะสม การสร้าง การยกระดับ การเสริม และการสร้างทักษะใหม่ที่เป็นในการบริหารจัดการโครงการและการดำเนินโครงการในระบบ นิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ การเป็นวิทยากรมืออาชีพ และการจัดการความรู้ เพื่อการเตรียมความพร้อมในการทำงาน

(2) การมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยไม่ยึดการแบ่งตามโครงสร้าง การบริหารของสำนักโดยการทำงานร่วมกัน เริ่มตั้งแต่การวางแผนการจัดทำโครงการ การดำเนิน โครงการ การประเมินและติดตามผลโครงการ

(3) การมีหน่วยงานบริการวิชาการหรือคณะทำงานบริการวิชาการของ สำนักรับผิดชอบการกำหนดยุทธศาสตร์การบริการวิชาการและการเป็นหน่วยงานกลางใน การประสานการดำเนินงานบริการวิชาการของสำนัก

5) การจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ภาคใต้ ร่วมกับเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม ภาคใต้และเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

**3.5.4 การจัดการการบริการวิชาการ** ในด้านลักษณะ รูปแบบและกิจกรรมการ บริการวิชาการ ดังนี้

##### ลักษณะการบริการวิชาการ

1) การบริการวิชาการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยได้รับงบประมาณสนับสนุน จากมหาวิทยาลัย

2) การบริการวิชาการตามความต้องการของหน่วยงานภายนอก และชุมชน ท้องถิ่น โดยได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานนั้นหรือจากแหล่งสนับสนุนภายนอก

3) การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร

4) การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้

##### รูปแบบการบริการวิชาการ

1) การจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม และรูปแบบอื่น ๆ โดยเฉพาะการ บริการวิชาการในรูปแบบออนไลน์

2) การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน แหล่งฝึกงาน การสนับสนุนข้อมูลทาง วิชาการและเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ



3) การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การอนุญาตให้ใช้ห้องสมุด หนังสือ สื่อการศึกษา ฐานข้อมูล รวมทั้งการอนุญาตให้บุคคลภายนอกเป็นสมาชิกห้องสมุด การอนุญาตให้ใช้สถานที่ห้องสมุด

4) การอนุญาตให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา กรรมการหรือคณะทำงานทางวิชาการหรือวิชาชีพ

#### กิจกรรมการบริการวิชาการ

โดยการบูรณาการความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละหน่วยงาน ในการจัดกิจกรรมสามด้านหลักคือ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านภาษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหลัก โดยการจัดทำคลังทรัพยากรแบบเปิด ฐานข้อมูลการเรียนรู้ออนไลน์ การพัฒนาเว็บไซต์หรือศูนย์ข้อมูลชุมชนเพื่อเป็นคลังข้อมูลสนับสนุนการบริการวิชาการและแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

**3.5.5 พลังขับเคลื่อนความสำเร็จ** แนวทางการดำเนินการที่นำเสนอจะประสบความสำเร็จได้ ต้องมีพลังขับเคลื่อนการดำเนินการจากทุกภาคส่วนที่สำคัญจากเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (SRARITNET) เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ (ARITNET) จากมหาวิทยาลัย และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ได้แก่ เครือข่ายองค์กรและชุมชนท้องถิ่น และเครือข่ายนานาชาติที่มหาวิทยาลัยมีการลงนามความร่วมมือกับต่างประเทศ ดังนี้

#### มหาวิทยาลัยและเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

1) มหาวิทยาลัย มีคณะกรรมการบริการวิชาการระดับมหาวิทยาลัยโดยมีอธิการบดีหรือรองอธิการบดีเป็นประธาน และมีคณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารหรือผู้แทนหน่วยงานระดับคณะหรือระดับสำนักและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความรู้และผลงานการบริการวิชาการคณะกรรมการฯ มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

(1) การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน การจัดสรรงบประมาณ การบริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม ประเมินผลโครงการการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยทุกลักษณะและทุกรูปแบบ

(2) การจัดทำศูนย์ข้อมูลหรือฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ที่เป็นปัจจุบัน ที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นได้ผ่านเว็บไซต์กลางการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

(3) การประสานงาน การสื่อสารและประชาสัมพันธ์โครงการ/ กิจกรรม การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยและทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

2) เครือข่ายองค์กรและชุมชนท้องถิ่น การร่วมมือดำเนินงานการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเป็นชุมชนนำร่องในการพัฒนาเพื่อการขับเคลื่อนงาน โครงการ การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ดังนี้

(1) การให้ผู้นำองค์กรและผู้นำชุมชนท้องถิ่นมาเป็นส่วนหนึ่งของการ ดำเนินงาน เนื่องจากผู้นำท้องถิ่นจะเป็นผู้รู้และเข้าใจบริบทท้องถิ่นเป็นอย่างดี

(2) การคัดเลือกพื้นที่เป้าหมายเพื่อพัฒนาเป็นชุมชนต้นแบบเพื่อบูรณา การองค์ความรู้สู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

3) เครือข่ายนานาชาติที่มหาวิทยาลัยลงนามความร่วมมือ การจัด โครงการ และกิจกรรมการบริการวิชาการร่วมกันและการพัฒนาองค์ความรู้และศักยภาพด้านการบริการ วิชาการของบุคลากร

#### **เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

1) เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏกลุ่มภาคใต้ (SRARITNET) มีบทบาทที่ชัดเจนและผลงานด้านการจัด โครงการและกิจกรรมการ บริการวิชาการร่วมกันบนฐานชีวิตวิถีใหม่ และขยายความร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดและ เครือข่ายการเรียนรู้ในระดับพื้นที่ภูมิศาสตร์ โดยมีแนวทางการดำเนินกิจกรรมหลักร่วมกัน ดังนี้

(1) การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Resources : OER) แหล่งเรียนรู้ดิจิทัล และสื่อภูมิปัญญาท้องถิ่น

(2) การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อถ่ายทอด แบ่งปันและแลกเปลี่ยน ความรู้และประสบการณ์เรียนรู้ร่วมกัน

(3) การพัฒนาและส่งเสริมบริการเรียนรู้ผ่านระบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course : MOOC) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของชุมชนท้องถิ่น

(4) การพัฒนาทักษะดิจิทัลและนวัตกรรมและทักษะเพื่ออนาคต สำหรับเยาวชน คนทำงาน ประชาชน ทุกกลุ่มและทุกวัย

2) เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏทั่วประเทศ (ARITNET) การขยายความร่วมมือในการดำเนินโครงการการบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในระดับชาติ เช่น การร่วมจัดทำฐานข้อมูลชุมชนท้องถิ่น และฐานข้อมูล ความเชี่ยวชาญของบุคลากรของสำนัก เพื่อสร้างผลกระทบในระดับชาติอย่างกว้างขวางและยั่งยืน



## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้” สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. สรุปการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการ ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการ และแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

**1.2.1 แหล่งข้อมูลหลักที่ใช้ในการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี แหล่งข้อมูลหลัก ประกอบด้วย เอกสาร ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ และผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

1) เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานเกี่ยวข้อง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ จำนวน 5 แห่ง ประจำปีงบประมาณ 2560 - 2562 รวมทั้งสิ้นจำนวน 150 ฉบับ

2) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสิ้น จำนวน 5 คน

3) ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในช่วงปีงบประมาณ 2560 - 2562 จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งสิ้น จำนวน 125 คน

4) ผู้ทรงคุณวุฒิ สำหรับประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน การบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ/สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนด ประกอบด้วย รองอธิการบดีที่กำหนด นโยบาย และกำกับดูแลการบริการวิชาการ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการและอดีตผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 คน และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นอาจารย์ด้านสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 5 คน

**1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบประเมิน ดังนี้

- 1) แบบบันทึกข้อมูลสภาพการบริการและแบบบันทึกข้อมูลสภาพการ ดำเนินโครงการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- 2) แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้
- 3) แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา ท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้
- 4) แบบประเมินสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิต่อร่างแนวทางการพัฒนาการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ กลุ่มภาคใต้ที่นำเสนอ

**1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบบันทึกข้อมูล แบบ สัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบประเมิน ดังนี้

- 1) การบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริการและการดำเนินโครงการการ บริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ลงในแบบบันทึกข้อมูล
- 2) การสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้จำนวน 5 ท่าน แบบเผชิญหน้าหรือทางโทรศัพท์ โดยใช้แบบ สัมภาษณ์
- 3) การจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้รับผิดชอบโครงการการบริการวิชาการเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

จำนวน 125 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนที่สมบูรณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 122 ชุด จากแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 125 ชุด คิดเป็นร้อยละ 97.60

4) การจัดส่ง (ร่าง) แนวทางการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นพร้อมแบบประเมินให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับแบบประเมินกลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 5 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

**1.2.4 การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล** ข้อมูลเชิงคุณภาพที่เก็บรวบรวมได้จากแบบบันทึกข้อมูล แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมิน รวมทั้งคำถามปลายเปิดในแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอตามประเด็นในรูปแบบความเรียงเชิงพรรณนา ส่วนข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปแบบตาราง แผนภาพ ประกอบคำบรรยาย

### 1.3 ผลการวิจัย

**1.3.1 สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น** พบว่า ทุกแห่งระบุเรื่องการบริการวิชาการ หรือการพัฒนาท้องถิ่นไว้ในยุทธศาสตร์ และส่วนใหญ่ระบุไว้ในพันธกิจแต่ไม่ได้ระบุไว้ในนโยบายและวิสัยทัศน์ โครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่ได้รับงบประมาณจากงบประมาณแผ่นดิน แต่ไม่ได้รับต่อเนื่องทุกปี ทุกแห่งมีกระบวนการบริหารการบริการวิชาการ โดยสำนักรับผิดชอบโดยตรงและผู้รับผิดชอบคือบุคคลที่สำนักมอบหมายให้จัดทำข้อเสนอโครงการ และพิจารณาอนุมัติโดยผู้อำนวยการสำนักและคณะกรรมการบริหารการบริการวิชาการระดับมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการบริหารของสำนักยังไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการบริการวิชาการ มีการดำเนินโครงการตามแผนการบริการวิชาการ การเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ไปยังบุคลากรและสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของสำนักการประเมินผลโครงการตามตัวชี้วัดโดยเน้นความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ แต่ส่วนใหญ่ไม่มีการติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์

สภาพการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในช่วงปีงบประมาณ 2560 - 2562 พบว่าผู้รับผิดชอบโครงการการบริการวิชาการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.75) มีช่วงอายุ 31 - 40 ปี (ร้อยละ 50.82) วุฒิก่อนการศึกษาระดับปริญญาตรีบรรณารักษศาสตร์/สารนิเทศศาสตร์/สารสนเทศศาสตร์ (ร้อยละ 37.70) มีตำแหน่งบรรณารักษ์ (ร้อยละ 30.33) รับผิดชอบงานบริการผู้ใช้ (ร้อยละ 24.59) และงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (ร้อยละ 23.77) จำนวนใกล้เคียงกับนักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 28.69) มีประสบการณ์การทำงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5-10 ปี (ร้อยละ

ละ 34.43) และทำหน้าที่ผู้ร่วมดำเนินโครงการ (ร้อยละ 87.70) มีแรงจูงใจในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการจากการต้องการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักและของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 87.70) และไม่มีผู้ใดมีแรงจูงใจมาจากการได้รับรางวัล มีกรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการมาจากนโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 77.05)

ผลการวิเคราะห์โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ พบว่ามีจำนวน 44 โครงการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีจำนวนโครงการบริการวิชาการมากที่สุด 16 โครงการ โดยโครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่เป็นโครงการใหม่ (ร้อยละ 61.37) มีวัตถุประสงค์มุ่งเน้นการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 54.54) รองลงมาคือ พัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ (ร้อยละ 31.82) รับผิดชอบโครงการโดยศูนย์คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 38.64) รองลงมาคือห้องสมุด (ร้อยละ 22.73) พื้นที่เป้าหมายอยู่ในเขตพื้นที่การบริการของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 59.09) โดยมีหน่วยงานเป้าหมายคือโรงเรียน (ร้อยละ 52.27) กลุ่มบุคคลเป้าหมาย คือบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 72.73) จัดที่มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 81.82) ระยะเวลา 2 วัน (ร้อยละ 52.27) ในลักษณะไม่คิดค่าใช้จ่าย (ร้อยละ 47.73) โดยใช้งบประมาณแผ่นดิน (ร้อยละ 45.45) การคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้มีน้อย (ร้อยละ 9.09) รูปแบบการจัดโดยการฝึกอบรม (ร้อยละ 65.91) ขอบข่ายเนื้อหาเน้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 54.54) เรื่องการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ รองลงมาคือด้านห้องสมุด (ร้อยละ 29.55) เรื่องการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และทุกโครงการมีการประเมินผลโครงการในรูปแบบรายงานผลการดำเนินโครงการและรายงานผลตามตัวชี้วัด ส่วนใหญ่ไม่มีการติดตามผล (ร้อยละ 86.36) มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการบริการวิชาการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 70.45) ในรูปแบบเว็บไซต์ของสำนัก (ร้อยละ 54.54)

**1.3.2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น** จากผลการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ในด้านงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านผู้ดำเนินงาน

ผู้บริหารมีปัญหาลักษณะอุปสรรค ขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่องและเพียงพอจากมหาวิทยาลัย เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรมล่าสมัยและบุคลากรผู้ดำเนินงานมีการะงานประจำมาก

ผู้รับผิดชอบโครงการมีปัญหาลักษณะอุปสรรคโดยรวมในระดับน้อย ( $\mu=2.43$ ) ส่วนข้อที่ปัญหาสูงสุดคือ การใช้และการเบิกจ่ายงบประมาณมีความยุ่งยาก ( $\mu=3.13$ ) ขาดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ( $\mu=3.02$ ) เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวกในการบริการวิชาการมีไม่เพียงพอ ( $\mu = 2.87$ ) ผู้ดำเนินโครงการมีภาระงานประจำมาก ( $\mu = 2.97$ ) และขาดแรงจูงใจในการบริการวิชาการ ( $\mu = 2.80$ )

1.3.3 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากผลการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ ต่อสภาพการบริหารและการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารและการดำเนินโครงการบริการวิชาการ และความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ โดยผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเห็นสอดคล้องกันในด้าน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายการบริการวิชาการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยผู้วิจัยนำผลการวิจัยมาสังเคราะห์และร่างเป็นแนวทางทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ การจัดการบริการวิชาการและพลังขับเคลื่อนความสำเร็จ และให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความเหมาะสม ผลการประเมินพบว่า มีความเหมาะสมสะท้อนแนวคิดที่สำคัญสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทในอุดมศึกษายุคใหม่ นโยบาย พันธกิจ และยุทธศาสตร์ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏและระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล

ผู้วิจัยนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ประกอบด้วย ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การจัดการบริการวิชาการ และพลังขับเคลื่อนความสำเร็จ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) วิสัยทัศน์มุ่งสู่การเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตและบริหารจัดการในรูปแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ เพื่อบูรณาการองค์ความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี สนับสนุนพันธกิจการบริการวิชาการเพื่อยกระดับการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และสร้างความเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืนในระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล

2) พันธกิจ ดังนี้ (1) การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้องค์ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษา (2) การเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานอื่นของมหาวิทยาลัย (3) การเป็นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน และ (4) การบริหารจัดการโดยเน้นการมีส่วนร่วม การเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือและเครือข่าย



### 3) ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หลัก และยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์หลัก (1) การจัดระบบและกลไกการบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับบทบาทการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน โดยเน้นการมีส่วนร่วมและการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะใหม่ของบุคลากรวิชาชีพ และการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ (2) การสร้างความตระหนักในบทบาทด้านการบริการวิชาการของสำนักและบุคลากรเพื่อสนองตอบนโยบายของมหาวิทยาลัย (3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการบริการวิชาการเพื่อขยายโอกาสการเรียนรู้ออนไลน์ และ (4) การทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมือที่เข้มแข็งสนับสนุนการดำเนินพันธกิจการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย คณะและหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัยกับชุมชนท้องถิ่น องค์กรและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพระดับพื้นที่ภูมิศาสตร์ ระดับชาติและระดับสากล

ยุทธศาสตร์การปฏิบัติการ (1) การจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนบนฐานชีวิตวิถีใหม่และระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล เพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยการบูรณาการพันธกิจและองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษา การสืบสาน ส่งเสริมสนับสนุนโครงการตามพระราชโอรบาย โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศาสตร์พระราชาและสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น (2) การสร้างความร่วมมือในการจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัย คณะ และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยหรือกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยและชุมชนท้องถิ่น (3) การสนับสนุนการจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนในฐานะการเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต (4) การบริหารจัดการภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสร้างความตระหนักถึงบทบาทสำคัญของบุคลากรทุกระดับในการร่วมขับเคลื่อนพันธกิจ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรและมีหน่วยงานบริการวิชาการหรือคณะทำงานบริการวิชาการของสำนัก และ (5) การจัดโครงการและกิจกรรมการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาประเทศ ร่วมกับเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้และเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

4) การจัดการการบริการวิชาการ ด้านลักษณะ รูปแบบและกิจกรรมการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏและสถานการณ์ของประเทศและของโลก และระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล ดังนี้

ลักษณะการบริการวิชาการ (1) การไม่คิดค่าใช้จ่าย (2) ตามความต้องการของหน่วยงานภายนอกโดยได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานนั้นหรือจากแหล่งสนับสนุนภายนอก (3) การคิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร และ(4) การบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้

รูปแบบการบริการวิชาการ (1) การจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม และรูปแบบอื่น ๆ โดยเฉพาะการบริการวิชาการในรูปแบบออนไลน์ (2) การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน แหล่งฝึกงาน และการสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการ และเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ (3) การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและ (4) การอนุญาตให้บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา กรรมการหรือคณะทำงานทางวิชาการหรือวิชาชีพ

กิจกรรมการบริการวิชาการ โดยการบูรณาการความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละหน่วยงาน ในการจัดกิจกรรมสามด้านหลักคือ ด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านภาษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหลัก โดยการจัดทำคลังทรัพยากรแบบเปิดฐานข้อมูลการเรียนรู้ออนไลน์ การพัฒนาเว็บไซต์หรือศูนย์ข้อมูลชุมชนเพื่อเป็นคลังข้อมูลสนับสนุนการบริการวิชาการและแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

5) พลังขับเคลื่อนความสำเร็จจากทุกภาคส่วนที่สำคัญจากเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (SRARITNET) เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ (ARITNET) จากมหาวิทยาลัย และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ได้แก่ เครือข่ายองค์กรและชุมชนท้องถิ่น และเครือข่ายต่างประเทศที่มหาวิทยาลัยที่มีการลงนามความร่วมมือ

## 2. อภิปรายผล

จากผลการวิจัย อภิปรายผลในประเด็นสำคัญ ดังนี้

2.1 สภาพการบริหารและการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

2.1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ทุกแห่งมียุทธศาสตร์และส่วนใหญ่มิมีพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา



**ท้องถิ่น** แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต่อพันธกิจการสนับสนุนการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย แต่คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ไม่ได้มีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำหนดว่ามีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบนโยบายและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะและส่งเสริมงานบริการวิชาการ (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2560)

**2.1.2 กระบวนการบริหารการบริการวิชาการส่วนใหญ่มีการประเมินผลแต่ไม่มีการติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์** อาจเป็นเพราะการกำหนดตัวชี้วัดของโครงการบริการวิชาการเน้นเฉพาะการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ การติดตามผลเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการนำความรู้จากการบริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ในระดับชุมชน ซึ่งจะส่งผลให้ชุมชนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2562)

**2.1.3 รูปแบบการบริการวิชาการส่วนใหญ่เป็นการฝึกอบรม แบบเผชิญหน้า ยังไม่มีรูปแบบออนไลน์** สอดคล้องกับผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริการวิชาการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เป็นการฝึกอบรม (นุริดา จะปะกียา, 2561; อนันศักดิ์ พวงอก, 2556 ; Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) และเนื่องจากโครงการบริการวิชาการที่ศึกษา ดำเนินโครงการในช่วงก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จึงมีเฉพาะรูปแบบการฝึกอบรมแบบเผชิญหน้าซึ่งผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความคุ้นเคย

**2.1.4 ลักษณะการบริการวิชาการส่วนใหญ่จัดบริการวิชาการในลักษณะไม่คิดค่าใช้จ่าย** สอดคล้องกับผลการวิจัยพบว่า ลักษณะการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏส่วนใหญ่จัดบริการวิชาการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ภัทรธมมณันท์ เรื่องวิทยาวุฒิ, 2561) การจัดโครงการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้มีน้อยมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่ได้รับงบประมาณการบริการวิชาการจากงบประมาณแผ่นดินหรือจัดบริการให้ตามความต้องการของหน่วยงาน

**2.1.5 ขอบข่ายเนื้อหาโครงการการบริการวิชาการส่วนใหญ่เน้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** ได้แก่ การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น e-book e-learning สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญตามโครงสร้างของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งมีหน่วยงานภายใน ประกอบด้วยห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์ภาษา และสอดคล้องกับ

ความต้องการของผู้รับบริการวิชาการก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) และสอดคล้องกับบริบทในระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล

**2.1.6 ผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการส่วนใหญ่เป็นบรรณารักษ์** สอดคล้องกับผลการวิจัยพบว่าบรรณารักษ์มีบทบาทในการบริการวิชาการแก่ชุมชนเพื่อสนองต่อพันธกิจของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Abernethy & Weaver, 2019 ; Emasealu & Umeozor, 2015) การขยายบทบาทของบรรณารักษ์ด้านพันธกิจสัมพันธ์กับชุมชนในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น การสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Garczynski, 2019 ; Sutherland, Hill & Cox, 2015)

**2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

**2.2.1 ด้านบุคลากรผู้ดำเนินงาน** คือ มีภาระงานประจำมาก ไม่มีผู้ปฏิบัติงานแทน และขาดแรงจูงใจในการบริการวิชาการ สอดคล้องกับผลการวิจัยปัญหาและอุปสรรคการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพบว่า บุคลากรมีภาระงานประจำมาก (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุปัญญา, 2563 ; จันทิมา องอาจ บรรเจิด เจริญเวช และสบชัย ใจเย็น, 2561 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 ) บุคลากรที่ให้บริการวิชาการมีน้อย ไม่เพียงพอ (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556 ; Atta-Obeng & Dadzie, 2020 ) ขาดแรงจูงใจในการบริการวิชาการ (ภัทรธิดา วัฒนาพรณกิตติ, 2558)

**2.2.2 ด้านงบประมาณ** คือ การขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ และการใช้และเบิกจ่ายงบประมาณมีความยุ่งยาก สอดคล้องกับปัญหาด้านการบริหารจัดการการบริการวิชาการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ที่มีงบประมาณไม่เพียงพอในการออกไปให้บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุปัญญา, 2563 ; นูริดา จะปะเกีย, 2561 ; อนันศักดิ์ พวงอก ; 2556 ; Abernethy & Weaver, 2019 ; Obeng & Dadzie, 2020) และปัญหาในการบริหารจัดการงบประมาณการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีที่พบว่าบริการวิชาการในบางพื้นที่ ซึ่งไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จและเบิกจ่ายงบประมาณให้เสร็จสิ้นตามไตรมาสได้ (จันทิมา องอาจ บรรเจิด เจริญเวช และสบชัย ใจเย็น, 2561 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557 )

**2.3 แนวทางการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

**2.3.1 เป็นแนวทางการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่พัฒนามาจากกระบวนการวิจัยอย่างเป็นระบบ** ที่ได้ความรู้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทำให้เกิด

แนวคิดที่เป็นปัจจุบัน และผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการสัมภาษณ์จากผู้อำนวยการสำนักและจากการสอบถามจากบุคลากรของที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการของสำนัก และผ่านการประเมินความเหมาะสมจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวทางทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

### 2.3.2 การบูรณาการพันธกิจและองค์ความรู้ ได้แก่

1) การบูรณาการพันธกิจการบริการวิชาการกับพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมแบบองค์รวมเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สอดคล้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยให้บริการวิชาการที่เหมาะสมกับบริบท ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นชุมชน และสังคมตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ เพื่อให้ชุมชนได้นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม (คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2562) และข้อเสนอแนะผลการวิจัย ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏบูรณาการพันธกิจการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย (จันทิมา งามอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561; ภัทรธิดา วัฒนาพรณกิตติ, 2558 ; เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง, 2557) และแนวคิดการบูรณาการกันระหว่างพันธกิจของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเพื่อเสริมสร้างการถ่ายทอดความรู้ที่สร้างขึ้นตามความต้องการของชุมชน (Berghaeuser & Hoelscher , 2020 ; Keerberg, Kiisla & Mäeltsemees, 2014)

2) การบูรณาการองค์ความรู้และนวัตกรรมตามความเชี่ยวชาญของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษา สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) คือการเป็นสถาบันหลักที่บูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมในการพัฒนาท้องถิ่น และพันธกิจเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและการน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ

### 2.3.3 การเน้นการมีส่วนร่วมและการทำงานแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ กับ

หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะความร่วมมือกับอาจารย์ สอดคล้องกับผลการวิจัย พบว่าห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏควรร่วมมือกับอาจารย์ในการสนับสนุนข้อมูลแก่อาจารย์ที่ออกไปจัดบริการวิชาการ (อนันศักดิ์ พวงอก, 2556) พัฒนาหลักสูตรการบริการวิชาการและการดำเนินโครงการบริการชุมชนเพื่อสร้างความเข้มแข็งในการบริการวิชาการแก่ชุมชนร่วมกัน (Atta-Obeng & Dadzie, 2020 ; Emasealu & Umeozor, 2015) และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

มหาวิทยาลัยชุมชนท้องถิ่น องค์กรและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพ สอดคล้องกับผลการวิจัย แนวทางการบริหารจัดการการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า มหาวิทยาลัยควรมีเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัยในด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนทั้งในระดับ ชุมชนท้องถิ่น ระดับภูมิภาคและระดับชาติ (จันทิมา อองอาจ, บรรเจิด เจริญเวช และสนชัย ใจเย็น, 2561) การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายกับชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมสนับสนุนงบประมาณ ให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เพื่อใช้ในการดำเนินงาน โครงการบริการวิชาการในชุมชนนั้น ๆ (Atta-Obeng & Dadzie, 2020) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและวิชาชีพกับห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015 ; Slaska, 2019) ห้องสมุดประชาชนหรือ ห้องสมุดในชุมชนท้องถิ่น (Itsekor, Asaolu & Osinulu, 2015) และสมาคมห้องสมุด (Atta-Obeng & Dadzie, 2020 ; Huang, 2009)

**2.3.4 การเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต** สอดคล้องกับแนวคิดการศึกษาตลอดชีวิต และผลการวิจัยพบว่าห้องสมุดให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยปรากฏใน วิสัยทัศน์ พันธกิจของห้องสมุด และการขยายโอกาสให้บุคคลทั่วไปในชุมชนเข้าถึงสารสนเทศ อย่างเท่าเทียมกัน (กนกกร กมลเพชรและวีรฉัตร สุบัญญัติ, 2563) และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามี บทบาทสำคัญต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเป็นแหล่งเรียนรู้ถ่ายทอดความรู้และ เทคโนโลยีเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และการให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอัน จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564)

**2.3.5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริการวิชาการ** โดยเน้นการบริการ ออนไลน์ เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืนให้ทันความเปลี่ยนแปลงของสังคมและดำรงชีวิตวิถี ใหม่ สอดคล้องกับการปรับตัวเพื่อรองรับยุคการเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (digital disruption) ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตมาก (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), 2564) และข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยห้องสมุดควรให้บริการวิชาการแบบ ออนไลน์มากขึ้นเพื่อขยายการบริการวิชาการให้แก่ชุมชนท้องถิ่น (นฤมล เนตรวิเชียร, 2560)

### 3. ข้อเสนอแนะ

**3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยนี้ไปใช้** จากผลการวิจัยที่พบและอภิปรายผลมี ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ เครื่องข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยกลุ่มภาคใต้ และห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในชุมชนท้องถิ่น ดังนี้

**3.1.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏ** โดยผู้บริหารมหาวิทยาลัยนำแนวทางไปใช้กำหนดแนวทางการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และนำเสนอสภามหาวิทยาลัยกำหนดเป็นนโยบายต่อไป และใช้ศักยภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานร่วมขับเคลื่อนพันธกิจบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

### 3.1.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่

1) ผู้บริหารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นำแนวทางการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์และวางแผนการบริหารจัดการบริการวิชาการ โดยเน้นการบูรณาการองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญของสำนัก การมีส่วนร่วม หุ่นส่วนความร่วมมือและเครือข่าย การสร้างแรงจูงใจและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการดำเนินโครงการ

2) บุคลากรนำแนวทางการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นไปใช้ในการพัฒนาแนวคิดในการจัดทำและดำเนินโครงการบริการวิชาการ พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะที่จำเป็นในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

**3.1.3 เครื่องข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยกลุ่มภาคใต้** นำแนวทางไปใช้ในการวางแผนและพัฒนากิจการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน โดยจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนและร่วมกันจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหลักและระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัล

**3.1.4 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในชุมชนท้องถิ่น** นำแนวทางการพัฒนากิจการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ไปใช้ในการพัฒนากิจการบริการและการดำเนินงานบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เหมาะสมกับบริบทและศักยภาพของหน่วยงาน

## 3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1) การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารและการดำเนินงานบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

2) การวิจัยเชิงประเมินและติดตามผลการใช้แนวทางการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

3) การพัฒนารูปแบบหุ่นส่วนความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศกับคณะ และหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

บรรณานุกรม





## บรรณานุกรม

- กนกกร กมลเพชร และวีรฉัตร สุบัญญัติ. (2563). ภาพปัจจุบันของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต. *วารสารวิจัย สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ*, 13(1), 81-95.
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม. (2564). *คู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับปรับปรุง)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม.
- กันยรัตน์ เชี่ยวเวช, และอาแว มะแส. (2562). การพัฒนาพันธกิจความผูกพันมหาวิทยาลัยกับสังคม ผ่านงานบริการวิชาการสู่ชุมชน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. *วารสาร Veridian E Journal ฯ สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 12(1), 510 - 530.
- กาญจนา จันทร์สิงห์, ชุติมา ตัจจามันท์, และจันทิมา เขียวแก้ว. (2560). การพัฒนารอบสมรรถนะด้านการวิจัยของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. *วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ*, 10(1), 1-15.
- ขวัญชนก วิรินกุลโอภาส, กัญฐณาศิลป์ ธนุสร, ผกาทิพย์ ชูชาติ และบุญฤกษ์ คงคำพูน. (2557). ความต้องการสารสนเทศและแนวทางการพัฒนาการบริการสารสนเทศสู่ชุมชน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ. *วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ*, 3, 1-18.
- คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ. (2562). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2562*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้. (2563). *รายละเอียดโครงการ*. สืบค้นจาก <http://sraritnet.yru.ac.th/sraritnet9/page/view/project-detail>
- จักรกฤษณ์ ลีริน. (2562). *University Engagement สถาบันอุดมศึกษากับสังคม (ตอนแรก)*. สืบค้นจาก <https://www.salika.co/2019/12/05/university-engagement-part-1/>
- จันทิมา องอาจ, บรรเจิด เจริญเวช, และสนชัย ใจเย็น. (2561). การบริหารจัดการการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. *วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี*, 5(1), 273 - 298.
- ชาติรี มหันตรัตน์. (2559). แนวทางการบริหารจัดการ โครงการบริการสังคมกรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเทพฯ*, 3(2), 71-76.



- นภัทร เสนพงศ์, พิษญาณี พูลผล, และณัฐพร ไทยจงรักษ์. (2561). กระบวนการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานบริการวิชาการแก่สังคมของบุคลากรในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *วารสารพฤฒิศาสตร์เพื่อการพัฒนา*, 10(2), 143-159.
- นันทัชพร ปานะรัตน์ และปิยะนุช เงินคล้าย. (2562). ประสิทธิภาพของการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร*, 10(2), 101 – 116.
- นุริดา จะปะกียา . (2561). ความต้องการการบริการสารสนเทศเชิงรุกของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้. ยะลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- บุปผา ไชยแสง และคณะ. (2560). ความต้องการการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดยะลา. *วารสารอินฟอรมชั่น*, 24(2), 25-37.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปิยะวัติ บุญ-หลง, กาญจนา แก้วเทพ, และบวร ปภัสราทร. (2559). *งานวิชาการเพื่อสังคม : หลักการและวิธีการ*. กรุงเทพฯ: สถาบันคลังสมองของชาติ.
- พรภัทรา จำเริญ. (2561). การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานีให้เป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 7(1), 95-115.
- พัชรกร สุภาพ, ชุติมา สัจจามันท์, และจันทิมา เขียวแก้ว. (2563). การพัฒนากรอบสมรรถนะของบรรณารักษ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาด้านการให้การศึกษาผู้ใช้. *วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ*, 13(1), 1-15.
- เพลินพิศ จุฬพันธ์ทอง. (2557). *การพัฒนากลยุทธ์การบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์ (2562). *หลักและพื้นฐานการอุดมศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทร์ธมณณ์ เรืองวิทยาวุฒิ. (2561). *รูปแบบการบริหารงานบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมของมหาวิทยาลัยกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง. วารสารวิจัยราชภัฏ* กรุงเทพฯ, 5(3), 95-102.
- ภัทรธิดา วัฒนพรรณกิตติ. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 8(1), 30-46.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (2564). *ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ*. สืบค้นจาก <https://www.nstru.ac.th/th/view/detail/5/ปรัชญา-วิสัยทัศน์-พันธกิจ>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. (2564). *ปรัชญา วิสัยทัศน์และพันธกิจ*. สืบค้นจาก <https://www.pkru.ac.th/th/philosophy-vision-mission>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (2564). *ปรัชญา วิสัยทัศน์และพันธกิจ*. สืบค้นจาก <https://www.yru.ac.th/th/about-us>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (2564). *ปรัชญา วิสัยทัศน์และพันธกิจ*. สืบค้นจาก <https://www.skru.ac.th/th/about/vision>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (2564). *ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ*. สืบค้นจาก <https://sru.ac.th/en/philosophy-vision-missions/>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2560). *ประกาศสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ*. สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ริชมา สาเมื้อ, รอฮานา ดาคาฮง, และพีตรินา ดาราแม. (2559). *สภาพปัญหาการบริการวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*. เอกสารการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 5: 24-26 เมษายน 2559. หน้า 617 - 628.
- รอฮานา ดาคาฮง, คอริเยาะ เจ๊ะเม็ง, และทิพยา ฤทธิเดช. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อการบริการวิชาการแก่สังคมของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (รายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์)*. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- วัชรกรณัฏ จันทนุกุล, และสัญญา เคนาภูมิ. (2561). โมเดลบทบาทความเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 9(1), 254-270.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2560*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2561). *คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน.
- อนันต์ศักดิ์ พวงอก. (2556). *การพัฒนากลยุทธ์การสร้างคุณค่าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

- อริญชัย หามณี และคนอื่นๆ. (2560). *ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการบริการสารสนเทศทางการศึกษา เพื่อบริการท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, อุดรธานี.
- Abernethy, B. & Weaver, K.D. (2019). A mixed-methods analysis of community service trends in academic librarianship, *collaborative librarianship*, 11(2).110-117.
- Atta-Obeng, L. & Dadzie, P. S.(2020).Promoting sustainable development goal 4 : The role of academic libraries in Ghana. *International Information & Library Review*,52(3), 177-192.doi: 10.1080/10572317.2019.1675445
- Berghaeuser, H. & Hoelscher, M. (2019). Reinventing the third mission of higher education in Germany: political frameworks and universities' reactions. *Tertiary Education and Management*, 26, 57-76.doi:10.1007/s11233-019-09030-3.
- Bowling Green State University Library. (2019). *University Libraries Community Engagement*. Retrieved January 5, 2020, from <https://www.bgsu.edu/library/about/CommunityEngagement.html>
- Bradbury, R. (2018). *10 Ways Academic Libraries Are Leading Change*. Retrieved January 5, 2020, from <https://www.wiley.com/network/librarians/library-impact/10-ways-academic-libraries-are-leading-change> Community Partnerships: Enhancing Health and Quality of Life (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429439261>
- Dawha, E. & Oyedum, G. (2015). *The Reference Librarian as a Partner in Community Service in Nigeria*. Retrieved April 8, 2020, from <http://library.ifla.org/id/eprint/1080>
- Ducas, A., Michaud-Oystryk, N., & Speare, M. (2020). Reinventing Ourselves: New and Emerging Roles of Academic Librarians in Canadian Research-Intensive Universities. *College & Research Libraries*, 81(1), 43. doi:<https://doi.org/10.5860/crl.81.1.43>
- Emasealu, H. U. & Umeozor, S. N. (2015). *Library Philosophy and Practice; Lincoln : 1-10*. <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/>
- Ezema, I..J. (2011). "Building open access institutional repositories for global visibility of Nigerian scholarly publication", *Library Review*,60(6), 473-485. <https://doi.org/10.1108/00242531111147198>

- FARCL. (2015). *The Valuable Roles of Academic Libraries*. Retrieved September 10, 2021, from [https://www.flalib.org/assets/IssuesAdvocacy/valuable\\_roles\\_of\\_academic\\_libraries\\_2\\_27\\_2015.pdf](https://www.flalib.org/assets/IssuesAdvocacy/valuable_roles_of_academic_libraries_2_27_2015.pdf)
- Frostburg State University Library. (2020). *community service*. Retrieved April 20, 2020, from <https://www.frostburg.edu/library/services/community-services.php>
- Garczynski, J. (2019). *libraries and community engagement*. Retrieved April 25, 2020, from <https://www.engagetu.com/2019/10/28/libraries-community-engagement/.pdf>
- Griffis, P.. (2014). *Supporting Community Transformation: Becoming a Community-Engaged Academic Library*. Retrieved from <https://digitalscholarship.unlv.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1132&context=libfacpresentation>
- Gould, E., & Gomez, R. (2010). New challenges for libraries in the information age: a comparative study of ICT in public libraries in 25 countries. *Information Development*, 26(2), 166–176. <https://doi.org/10.1177/0266666910367739>
- Gupton, J. , Sullivan, A. & Johnston-Goodstar, K.. (2014). The Role of University Engagement in the Community. *International Journal of Educational Reform*, 23, 181-190. [10.1177/105678791402300302](https://doi.org/10.1177/105678791402300302).
- Hines-Martin, V., Cox, F.M., & Cunningham, H.R. (Eds.). (2020). *Library Collaborations and Partnerships: Enhancing Health and Quality of Life*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429439261>
- Huang, J. Y. (2009). *A study of community services in academic libraries*. Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1870505792). Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1870505792?accountid=44806>
- Itsekor, V. O. ,Asaolu, A. O & Osinulu, I. (2015). he role of academic libraries in community development: issues and strategies. *International Journal of Information Technology and Business Management*,34(1), 83-97.
- Keerberg, A., Kiisla, A. & Mäeltsemees, S.. (2014). *University implementing its community service role through curriculum development in a regional college*. Discussions on Estonian Economic Policy. 21. [10.15157/tpep.v21i2.1233](https://doi.org/10.15157/tpep.v21i2.1233).

- McGill University Library. (2020). *Mission statement*. Retrieved April 8, 2019, from <https://www.mcgill.ca/library/about>
- Nicholson, J. & Howard, K. (2018). A Study of Core Competencies for Supporting Roles in Engagement and Impact Assessment in Australia. *Journal of the Australian Library and Information Association*, 67(2), 131-146. DOI: 10.1080/24750158.2018.1473907
- Ohio State University Libraries. (2016). *A Framework for the Engaged Librarian: Building on our Strengths*. Retrieved October 3, 2021, from [http://publish.illinois.edu/center-for-global-studies/files/2016/05/Engaged\\_Librarian\\_FrameworkPDF.pdf](http://publish.illinois.edu/center-for-global-studies/files/2016/05/Engaged_Librarian_FrameworkPDF.pdf)
- Pavel, C. & Ticau, A. (2014). *Role of University in Relationship Building between Individual and Community*. Retrieved April 8, 2019, from [https://www.researchgate.net/publication/275543908\\_Role\\_of\\_University\\_in\\_Relationship\\_Building\\_between\\_Individual\\_and\\_Community](https://www.researchgate.net/publication/275543908_Role_of_University_in_Relationship_Building_between_Individual_and_Community)
- Sidorko, P.E. & Yang, T.T. (2011), "Knowledge exchange and community engagement: an academic library perspective", *Library Management*, 32(6/7), 385-397. <https://doi.org/10.1108/01435121111158538>
- Sutherland, T., Hill, J. B. & Cox, Fannie. (2015). *Libraries as partners in community engagement at urban*. Retrieved April 8, 2019, from <https://journals.iupui.edu/index.php/muj/article/download/20551/20148/28430>
- Tat Leong, J. H. (2013). Community engagement-building bridges between university and community by academic libraries in the 21st century. *Libri*, 63(3), 220-231.
- Thiel, S. G. (2017). *The Role of libraries in engagement work*. Retrieved April 8, 2019, from <https://compact.org/resource-posts/role-libraries-engagement-work/>
- Vijesh P.V., Mohanan, N.. (2018). *Social Responsibilities of Academic Libraries*. Retrieved July 9, 2019, from [https://www.researchgate.net/publication/326929711\\_Social\\_Responsibilities\\_of\\_Academic\\_Libraries](https://www.researchgate.net/publication/326929711_Social_Responsibilities_of_Academic_Libraries)
- Yates, F. (2014). Beyond Library Space and Place: Creating a Culture of Community Engagement Through Library Partnerships. *Special Issue of Indiana Libraries: Innovation in Library Outreach and Instruction*, 33(2), 53-57.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

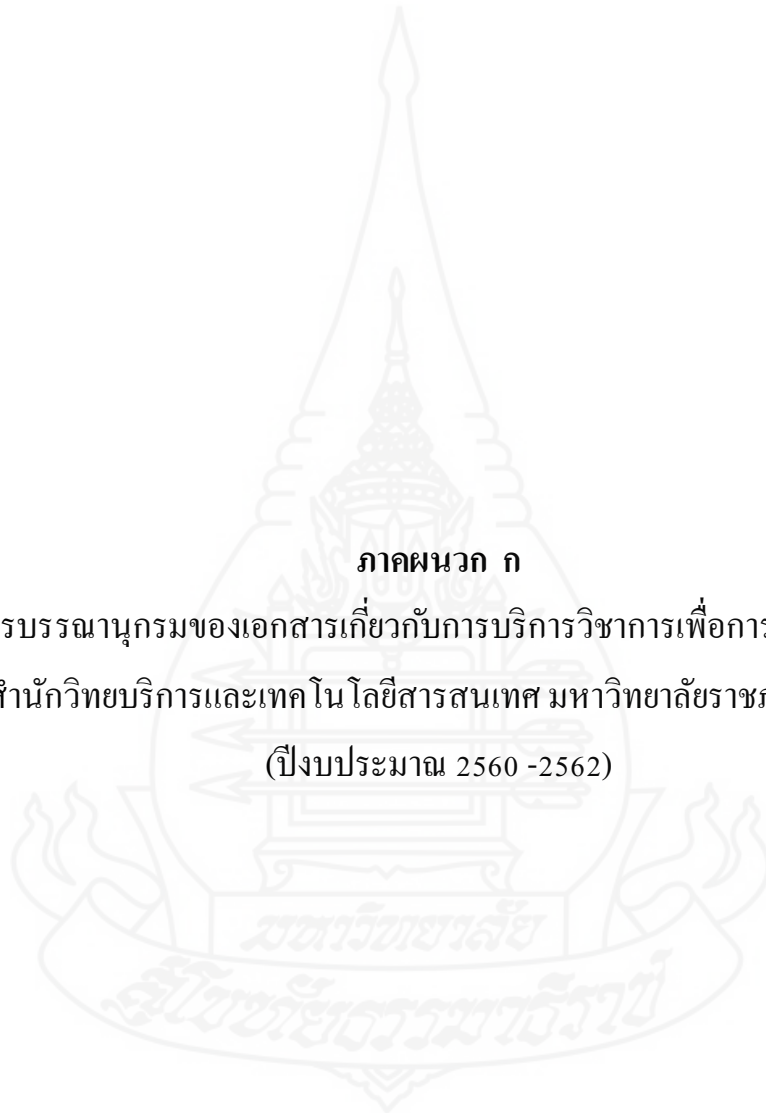
สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



**ภาคผนวก ก**

รายการบรรณานุกรมของเอกสารเกี่ยวกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

(ปีงบประมาณ 2560 -2562)



**รายการบรรณานุกรมของเอกสารเกี่ยวกับการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้  
(ปีงบประมาณ 2560 - 2562)**

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2562. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2563). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2562. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2561. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ ท้องถิ่น และสังคม กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการจัดสอบ Cu-TEP. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ ท้องถิ่น และสังคม กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาความรู้และทักษะทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ ท้องถิ่น และสังคม กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวข้อ การสร้าง Infographic Design สำหรับองค์กรมืออาชีพ. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ กิจกรรมที่ 3 อบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : หลักสูตร “การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ด้วยเครื่องมือ G Suite และ Google Classroom”. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2562). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานประจำปี 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2561. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานประจำปี 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2560. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2560. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ กิจกรรมที่ 1 การอบรมภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมสอบ TOEIC หลักสูตร 40 ชั่วโมง สำหรับบุคคลทั่วไป. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้ กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ “การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย *Bootstrap Framework + JQuery*”. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานประจำปี 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 “โครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้กิจกรรมที่ 1 การทำหนังสือสำหรับเด็ก”. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 “โครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้กิจกรรมที่ 1 อบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา หัวข้อ “*Communicative Language Teaching : CLT*””. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2559). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2559). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (2560). *คู่มือการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ส่วนมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา. (2563). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552*. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561*. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560*. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). *แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). *รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). *รายงานประจำปี 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานประจำปี 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2563). *รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2562*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2563). *รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2562*. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2562. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2561. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2561. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานประจำปี 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2561. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Workshop on UniNet Network and Computer Application: WUNCA) ครั้งที่ 38. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2560. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ประจำปีการศึกษา 2560. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.



มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2559). แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. (2560). คู่มือการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต งานประกันคุณภาพการศึกษา. (2563). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2561). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. ภูเก็ต: มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2563). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีการศึกษา 2562. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีการศึกษา 2562. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานประจำปี 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง : กิจกรรมที่ 5 พัฒนาด้านแบบห้องสมุดมีชีวิต โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน จังหวัดชายแดนใต้. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการสร้าง Pivot Table เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในเวิร์กชีต. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. โครงการการออกแบบและสร้างภาพให้สวยด้วย *Adobe Photoshop*. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการการตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม *Adobe Premiere Pro*. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการการออกแบบและจัดทำ *Infographics* เพื่อการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในองค์กรด้วย *PowerPoint* และ *Piktochart*. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการการพัฒนาทักษะชีวิตสำหรับเด็ก (*Life skills kids camp*) กิจกรรมคิดส์ สนุก @ YRU คิดส์แคมป์. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการสร้างสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบ *Infographic* ด้วยโปรแกรม *PowerPoint* สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ (*OBEC Library Automation System V.3*) สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานการประเมินตนเอง (*Self Assessment Report : SAR*) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีการศึกษา 2561. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษายภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีการศึกษา 2561. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2561). รายงานประจำปี 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีการศึกษา 2560. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีการศึกษา 2560. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนเทศบาลนครยะลา ด้วย Google app for Education . ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการ โครงการพัฒนาครูในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยการผลิตสื่อมัลติมีเดีย และ eDLTV. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการพัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในจังหวัดชายแดนภาคใต้. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานประจำปี 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. ยะลา: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการพัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในจังหวัดชายแดนภาคใต้. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการพัฒนาครูในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยการผลิตสื่อการสอนแบบ e-Learning และ eDLTV. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการฝึกอบรมปฏิบัติการ เรื่องเทคนิคการสร้างภาพอินโฟกราฟิก. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2559). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2559). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (2560). คู่มือการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ยะลา : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สำนักงานประกันคุณภาพ. (2563). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. ยะลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. ยะลา : มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2563). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2562. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2562. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานประจำปี 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2562). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2561. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2561. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานประจำปี 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2560. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2560. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน คุณภาพครู และโรงเรียนในพื้นที่เป้าหมายรอง พระราโชบายฯ. สงขลา: มหาวิทยาลัย.



- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานประจำปี 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ห้องสมุดสุดธรรมดาเพื่อพัฒนาเยาวชนตำบลเขารูปช้าง. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อส่งเสริมคุณภาพห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2559). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (2560). คู่มือการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ. (2563). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552. สงขลา: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. สงขลา: มหาวิทยาลัย.



มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ. (2561). *คู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560*. สงขลา: มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2563). รายงาน การประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2562. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2563). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2562. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานประจำปี 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2561. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2561. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการห้องสมุดสร้างสุข (Happy Library). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการห้องสมุดโลกเสมือนจริงสำหรับเด็ก. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนา Web Application. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

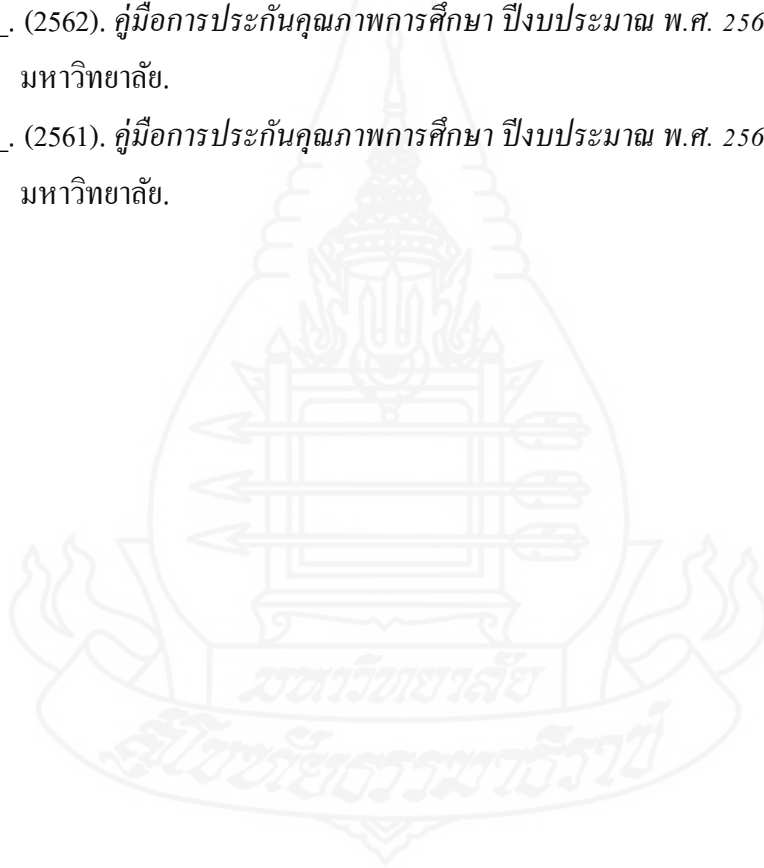
\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการการผลิตสื่อวีดีโออย่างสร้างสรรค์เพื่อการเรียนรู้. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

\_\_\_\_\_. (2562). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โครงการค่ายหุ่นยนต์สำหรับเด็ก. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2560). *แผนปฏิบัติการ  
ราชการประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนัก  
วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561*. สุราษฎร์ธานี:  
มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานประจำปี 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) สำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2560*.  
สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2560*.  
สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
โครงการห้องสมุดชุมชน*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
โครงการประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวคอนสติก-เกาะพะลวย ด้วย Social network  
กิจกรรมที่ 1 เว็บไซต์การประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวคอนสติก-เกาะพะลวย 2  
ภาษา*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
โครงการบริการวิชาการด้านภาษาให้กับผู้นำชุมชนและผู้สนใจทั่วไป*. สุราษฎร์ธานี:  
มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาด้านการท่องเที่ยวให้กับชุมชนท้องถิ่น*. สุราษฎร์ธานี:  
มหาวิทยาลัย.

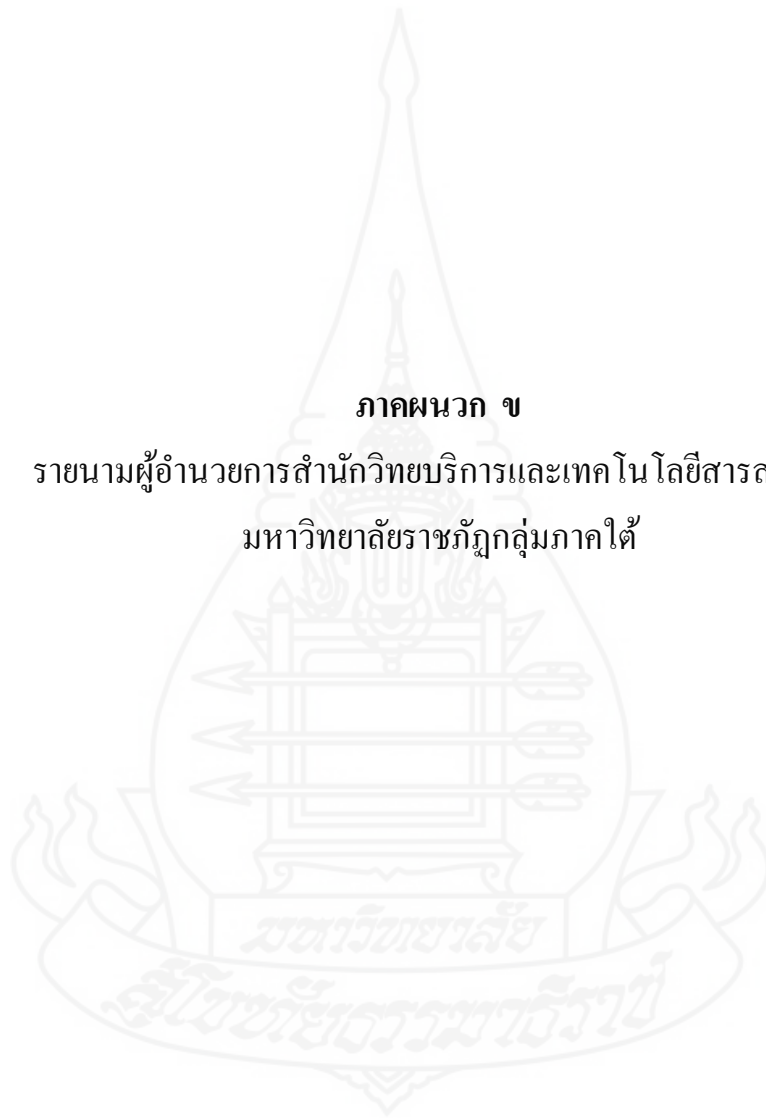
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการอบรมครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 หลักสูตร เทคนิคการดำเนินงานและการให้บริการห้องสมุดโรงเรียน. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โครงการพัฒนาศักยภาพภาษาด้านการท่องเที่ยวให้กับคนในชุมชนท้องถิ่น. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานประจำปี 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการพัฒนาศูนย์สารสนเทศเพื่อการศึกษาและการท่องเที่ยวเกาะพะลวย. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการไอทีเพื่อการศึกษาตามแนวพระราชดำริ. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ประกอบการ. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยว คอนสติก - เกาะพะลวย กิจกรรมการประชาสัมพันธ์เส้นทางท่องเที่ยวคอนสติก-เกาะพะลวย ด้วย Social Network. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2560). รายงานผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2559). *แผนปฏิบัติการ  
ราชการประจำปีงบประมาณ 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2559). *แผนบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (2560). *คู่มือการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี งานประกันคุณภาพการศึกษา. (2563). *คู่มือการประกันคุณภาพ  
การศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2562). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561*. สุราษฎร์ธานี:  
มหาวิทยาลัย.
- \_\_\_\_\_. (2561). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560*. สุราษฎร์ธานี:  
มหาวิทยาลัย.



**ภาคผนวก ข**

รายนามผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



รายนามผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

1. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย ภูหาพงศ์  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทา จารุพูนผล  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
3. ชื่อ ดร.ปรีชา พังสุบรรณ  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
4. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ทองขาว  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
5. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปริญญา น้อยคอนไพโร  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

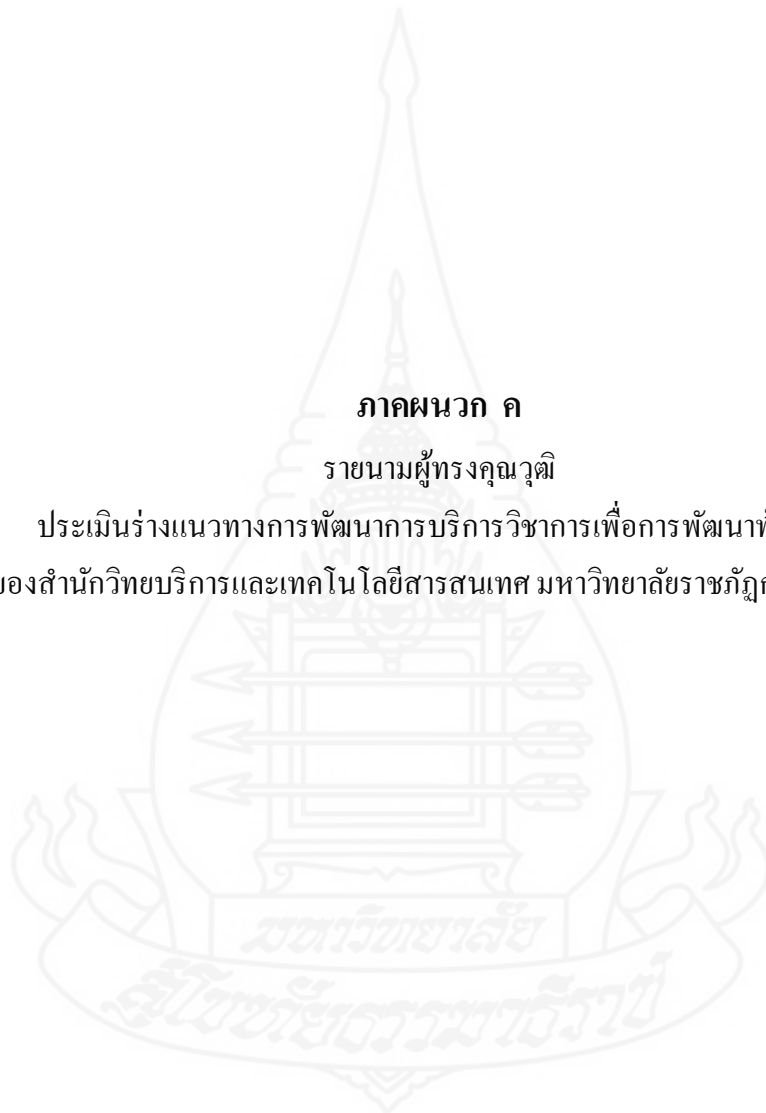




**ภาคผนวก ค**

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

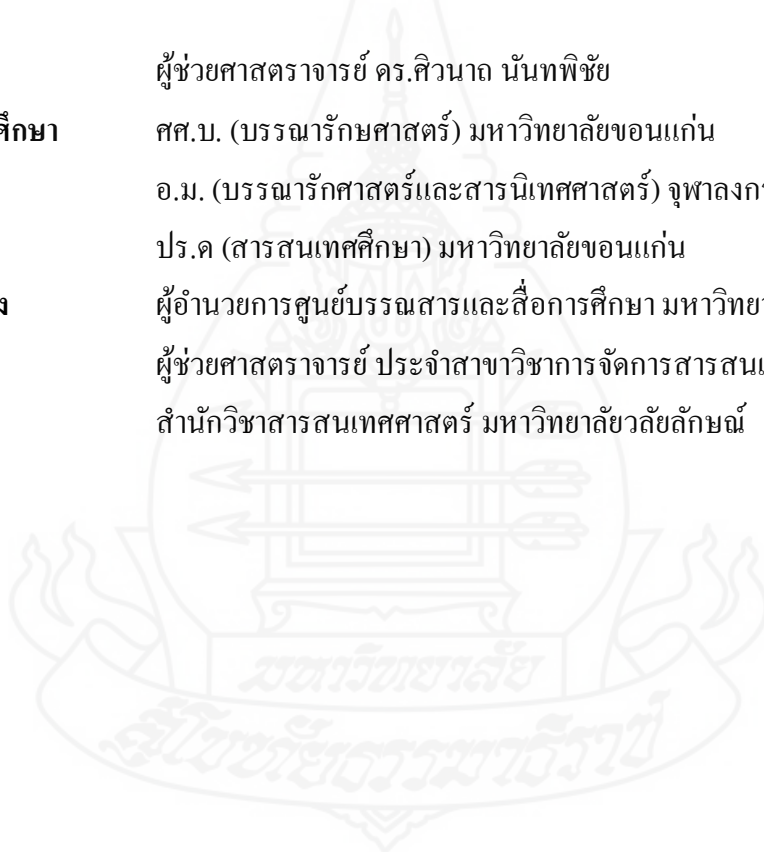


### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

1. ชื่อ รongศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์  
 วุฒิการศึกษา กศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
 ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
 ตำแหน่ง อดีตผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
 รองศาสตราจารย์ ประจำโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ สุวรรณทิพย์  
 วุฒิการศึกษา วท.บ. (สิ่งแวดล้อม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
 บธ.ม. (การตลาด) มหาวิทยาลัยศรีปทุม  
 บธ.ด (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์  
 ตำแหน่ง รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนยุทธศาสตร์และทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
3. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ศักดิ์ สังขภิญญา  
 วุฒิการศึกษา ค.บ. (บรรณารักษศาสตร์) วิทยาลัยครูเทพสตรี ลพบุรี  
 กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
 ปรี.ค (สารสนเทศศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ข้าราชการบำนาญ ประจำสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

4. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพรมา เชียงราช
- วุฒิการศึกษา กศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) เกียรตินิยมอันดับ 2 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม  
กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม  
ปร.ด (สารสนเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
5. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวนาถ นันทพิชัย
- วุฒิการศึกษา ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปร.ด (สารสนเทศศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศดิจิทัล  
สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



**ภาคผนวก ง**

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

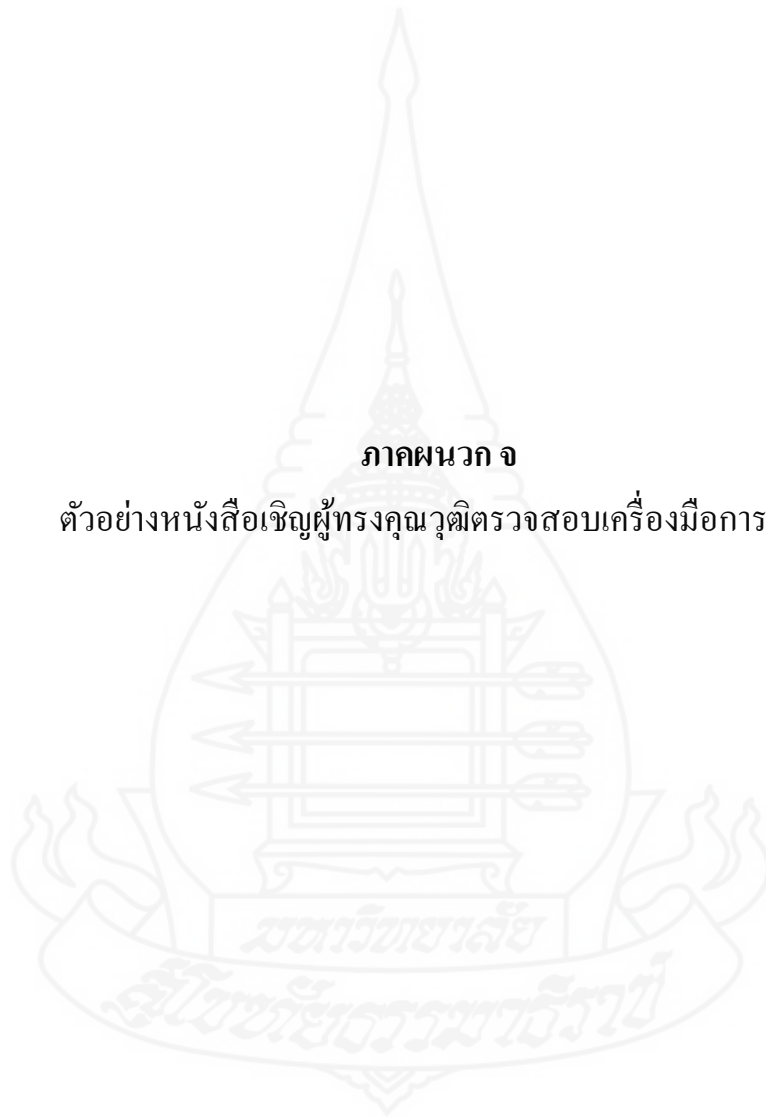


### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. ชื่อ รongศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์  
 วุฒิการศึกษา กศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี  
 ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
 รองศาสตราจารย์ ประจำโปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และ  
 สารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์  
 วุฒิการศึกษา อ.บ. (เกียรตินิยม) (ประวัติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 อ.ม. (ประวัติศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 M.S. (Library and information Science) Simmons College, U.S.A.  
 D.A. (Library and information Science) Simmons College, U.S.A.  
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ข้าราชการบำนาญ ประจำภาควิชา  
 บรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวินาถ นันทพิชัย  
 วุฒิการศึกษา ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
 อ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จุฬาลงกรณ์  
 มหาวิทยาลัย  
 ปรัช.ด (สารสนเทศศึกษา) มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศดิจิทัล  
 สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ภาคผนวก จ

ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย





ที่ อว 0602.15(1)/๑1



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๕ กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย - โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด  
- เครื่องมือการวิจัย จำนวน 4 ชุด

เนื่องด้วย นางสาวประทุมพร วีระสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตร์ แขนงวิชา  
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริการวิชาการเพื่อ  
การพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ตามโครงการ  
วิทยานิพนธ์ที่แนบมา โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.ชุตินา สัจจามันท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ  
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้รับความ  
เห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว และเพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำมีการตรวจสอบคุณภาพใน  
ด้านความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา การใช้ภาษา และสอดคล้องกับกระบวนการวิจัย สาขาวิชา  
ศิลปศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ได้โปรด  
พิจารณาตรวจสอบคุณภาพและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าวด้วย  
สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะติดต่อท่านโดยตรงต่อไป และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จาก  
ท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

วสันต์ รัตนโกศา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสันต์ รัตนโกศา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

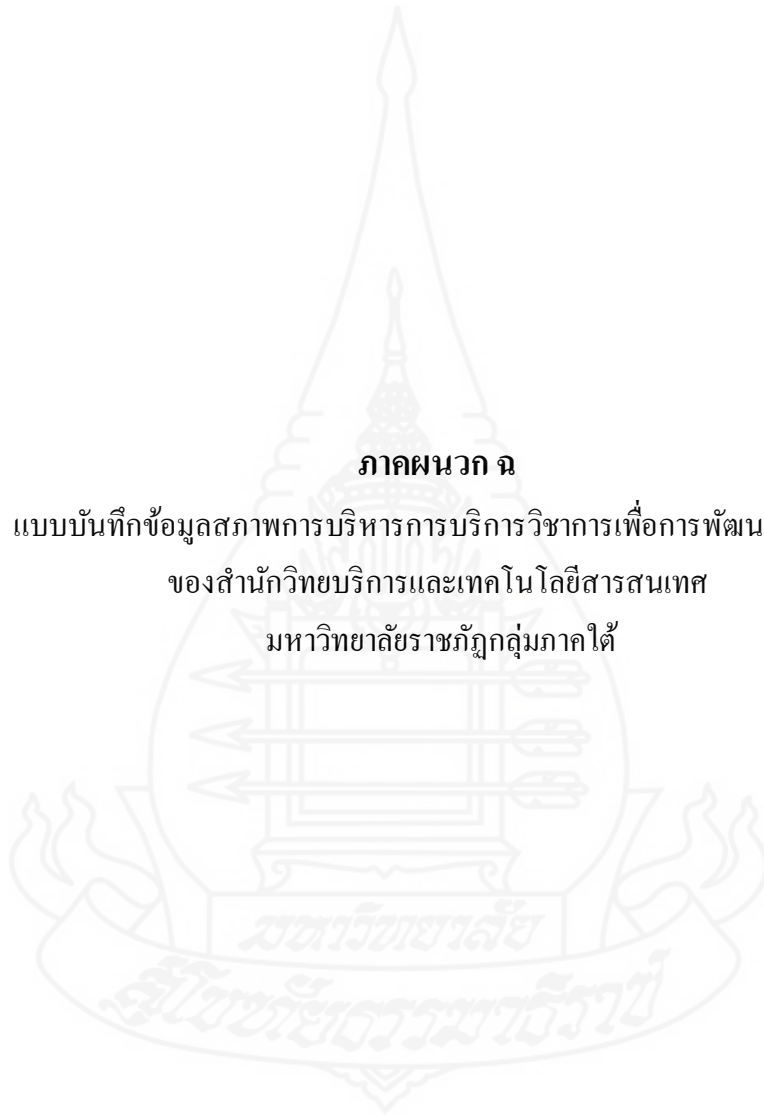
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ 0 2504 8515-7

โทรสาร 0 2503 3564

**ภาคผนวก ฉ**

แบบบันทึกข้อมูลสภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



**แบบบันทึกข้อมูลสภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

1. ชื่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

- |                                                         |                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต |
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา          | <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  |
| <input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  |                                                  |

2. สภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็น	สภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
1) วิสัยทัศน์ที่ เกี่ยวข้องกับ การ บริการวิชาการ	<input type="checkbox"/> ระบุโดยเฉพาะ (โปรดระบุ) ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... <input type="checkbox"/> ระบุเป็นภาพรวม
2) พันธกิจที่ เกี่ยวข้องกับ การ บริการวิชาการ	<input type="checkbox"/> ระบุโดยเฉพาะ (โปรดระบุ) ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... <input type="checkbox"/> ระบุเป็นภาพรวม

ประเด็น	สภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
3) นโยบายที่ เกี่ยวข้องกับการ บริการวิชาการ	<input type="checkbox"/> ระบุโดยเฉพาะ (โปรดระบุ) ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... <input type="checkbox"/> ระบุเป็นภาพรวม
4) ยุทธศาสตร์ที่ เกี่ยวข้องกับการ บริการวิชาการ	<input type="checkbox"/> ระบุโดยเฉพาะ (โปรดระบุ) ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... <input type="checkbox"/> ระบุเป็นภาพรวม
5) กระบวนการบริหาร การบริการวิชาการ	โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เฉพาะรายการที่ดำเนินการ <input type="checkbox"/> การสำรวจความต้องการชุมชน / การศึกษาความต่อเนื่องของโครงการเดิม <input type="checkbox"/> การจัดทำแผนบริการวิชาการ / เสนอแผนบริการวิชาการตามลำดับขั้น <input type="checkbox"/> การจัดทำข้อเสนอโครงการ ตามแผนการบริการวิชาการ <input type="checkbox"/> การพิจารณาถ่วงรอนุมัติการดำเนินโครงการ <input type="checkbox"/> การดำเนินโครงการตามแผนการบริการวิชาการ <input type="checkbox"/> การประเมินผลโครงการบริการ / การนำผลการประเมินไปใช้ <input type="checkbox"/> การติดตามผลการนำไปใช้ <input type="checkbox"/> การเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ไปยังบุคลากรและสู่สาธารณะ



ประเด็น	สภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
10) งบประมาณ ที่เกี่ยวข้องกับการ บริการวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="checkbox"/> งบประมาณแผ่นดิน <input type="checkbox"/> งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> งบประมาณเงินอุดหนุนจากหน่วยงานภายนอก (โปรดระบุ พร้อมจำนวนที่ได้รับ) ..... ..... ..... ..... <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) ..... .....

3. ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

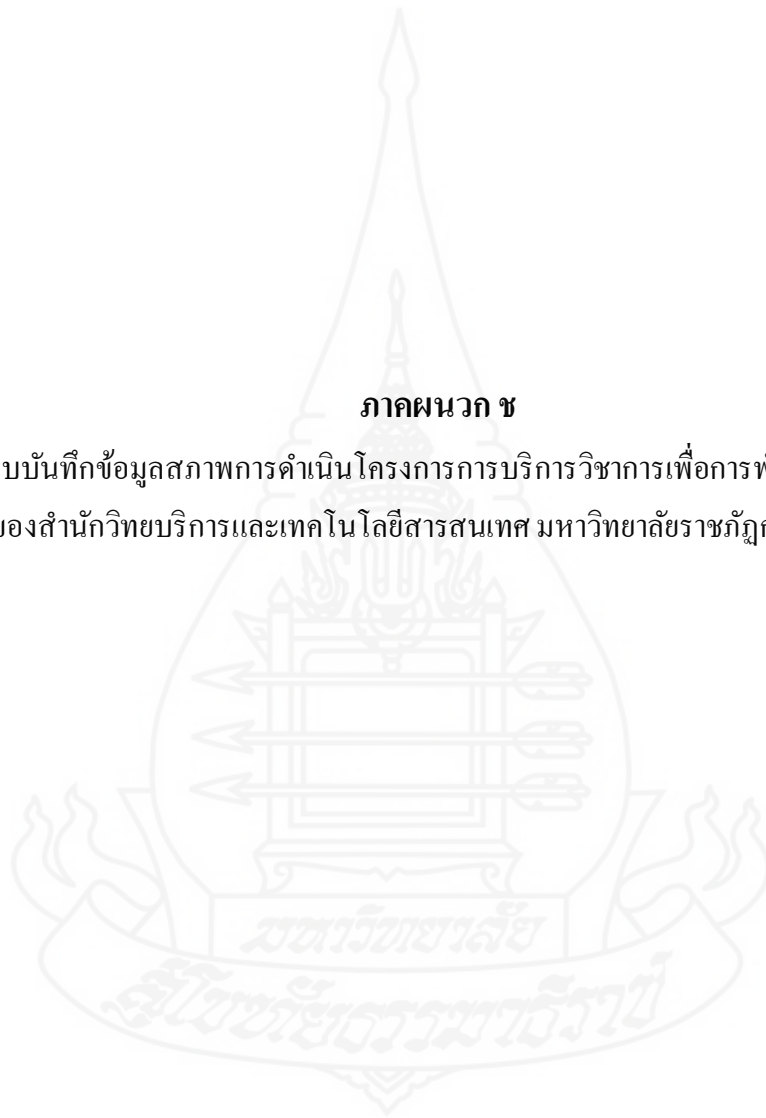
.....

วันที่บันทึกข้อมูล.....



**ภาคผนวก ข**

แบบบันทึกข้อมูลสภาพการดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



**แบบบันทึกข้อมูลสภาพการดำเนินโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

1. ชื่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
 

<input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	<input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
<input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	<input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
<input type="checkbox"/> มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	
  
2. ปีงบประมาณ
 

<input type="checkbox"/> 2560	<input type="checkbox"/> 2561	<input type="checkbox"/> 2562
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------
  
3. ชื่อโครงการบริการวิชาการ (โปรดระบุ).....  
 .....  
 .....  
 .....
  
4. ประเภทของโครงการ
 

<input type="checkbox"/> โครงการใหม่	<input type="checkbox"/> โครงการต่อเนื่อง
--------------------------------------	-------------------------------------------
  
5. วัตถุประสงค์ของโครงการ (โปรดระบุ).....  
 .....  
 .....  
 .....
  
6. หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ
 

<input type="checkbox"/> หน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการฯ (โปรดระบุ).....
<input type="checkbox"/> สำนักวิทยบริการฯ ร่วมกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ).....
<input type="checkbox"/> สำนักวิทยบริการฯ ร่วมกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ).....
<input type="checkbox"/> ไม่ระบุ

7. พื้นที่เป้าหมาย
- เขตพื้นที่การบริการของมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ).....
- จังหวัดใดจังหวัดหนึ่งในเขตพื้นที่การบริการของมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ).....
- ไม่กำหนดพื้นที่
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
8. หน่วยงานเป้าหมาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- โรงเรียน (โปรดระบุ) .....
- โรงเรียนระดับอนุบาล       โรงเรียนระดับประถม
- โรงเรียนระดับมัธยม       อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ห้องสมุด (โปรดระบุ) .....
- ห้องสมุดโรงเรียน       ห้องสมุดประชาชน
- ห้องสมุดเฉพาะ       อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
9. กลุ่มบุคคลเป้าหมาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ครูบรรณารักษ์     ครูผู้สอน     นักเรียน     นักศึกษา     ประชาชน     ไม่กำหนด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
10. ระยะเวลาดำเนินงาน (โปรดระบุ).....
11. สถานที่จัดบริการวิชาการ
- ภายในมหาวิทยาลัย (โปรดระบุ).....
- ใช้พื้นที่บริการของกลุ่มเป้าหมาย (โปรดระบุ).....
12. แหล่งงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- งบประมาณแผ่นดิน
- งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย
- งบประมาณเงินรายได้ของสำนัก
- งบประมาณเงินอุดหนุนจากหน่วยงานภายนอก (โปรดระบุชื่อหน่วยงาน).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
13. ลักษณะการจัดโครงการบริการวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การจัดบริการวิชาการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- การจัดบริการวิชาการ โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภายนอก
- การจัดบริการวิชาการโดยคิดค่าใช้จ่ายแบบไม่หวังผลกำไร

- การจัดการบริการวิชาการ โดยคิดค่าใช้จ่ายแบบจัดหารายได้  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
14. รูปแบบการบริการวิชาการ
- 14.1 การประชุม สัมมนา ฝึกอบรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การประชุม                                   การสัมมนา                   การฝึกอบรม  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 14.2 การอนุญาตให้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การอนุญาตให้บุคลากรภายนอกเป็นสมาชิกห้องสมุด โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย  
 การอนุญาตให้บุคลากรภายนอกเป็นสมาชิกห้องสมุด โดยคิดค่าใช้จ่าย  
 การอนุญาตให้ใช้ห้องสมุด หนังสือ และสื่อการศึกษา โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย  
 การอนุญาตให้ใช้ห้องสมุด หนังสือ และสื่อการศึกษา โดยคิดค่าใช้จ่าย  
 การอนุญาตให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย  
 การอนุญาตให้ยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด โดยคิดค่าใช้จ่าย  
 การอนุญาตให้ใช้สถานที่ของห้องสมุดจัดกิจกรรม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย  
 การอนุญาตให้ใช้สถานที่ของห้องสมุดจัดกิจกรรม โดยคิดค่าใช้จ่าย  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 14.3 การอนุญาตให้บุคลากรเป็นวิทยากร ที่ปรึกษา กรรมการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การเป็นวิทยากรทางวิชาการหรือวิชาชีพ  
 การเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการหรือวิชาชีพ  
 การเป็นกรรมการทางวิชาการหรือวิชาชีพ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 14.4 การเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การเป็นแหล่งฝึกงาน  
 การเป็นแหล่งศึกษาดูงาน  
 การเป็นแหล่งสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 14.5  การวิจัย
- 14.6  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15. ขอบข่ายเนื้อหาการบริการวิชาการ

## 15.1 การบริหาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การวางแผนกลยุทธ์ของห้องสมุด
- การออกแบบอาคาร สถานที่ ครุภัณฑ์ห้องสมุด
- การประชาสัมพันธ์ห้องสมุด
- การประกันคุณภาพห้องสมุด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15.2 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การคัดเลือก / จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
- การพัฒนา / สร้างคอลเล็กชันดิจิทัล
- การประเมินทรัพยากรสารสนเทศ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15.3 การวิเคราะห์หมวดหมู่และจัดระบบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การวิเคราะห์หมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ
- การทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ
- การจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15.4 การจัดเก็บและการค้นคืนสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การจัดเก็บสารสนเทศ
- การค้นคืนสารสนเทศ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15.5 การบริการและเผยแพร่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การบริการสารสนเทศเชิงรุก
- การบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า
- การเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศ
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการใช้สารสนเทศ
- การสร้างเครือข่ายห้องสมุด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15.6 การสงวนรักษาและการอนุรักษ์ทรัพยากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศ

- การอนุรักษ์ทรัพยากรสารสนเทศ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15.7 เทคโนโลยีสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การพัฒนาระบบสารสนเทศ/ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- การพัฒนาเว็บไซต์
- การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น e-book และ e-learning เป็นต้น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 15.8 การใช้ภาษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
- การใช้ภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ (โปรดระบุ).....
- การใช้ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15.9  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 16. การประเมินผลการดำเนินโครงการ

- มีรายงานผลการดำเนินโครงการ
- มีรายงานผลตามตัวชี้วัด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ไม่มี

## 17. การติดตามผลการดำเนินโครงการ

- มี (โปรดระบุรูปแบบ) .....
- ไม่มีการติดตามผล

## 18. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการบริการวิชาการ

## 18.1 สื่อบุคคล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การบรรยาย
- การอภิปราย
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 18.2 สื่อสิ่งพิมพ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- รายงาน
- จดหมายข่าว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

18.3 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เว็บไซต์
- นิทรรศการออนไลน์
- Facebook / Instagram
- YouTube
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

18.4 สื่อโสตทัศน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วิดิทัศน์
- คลิปวิดีโอ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

18.5 สื่อกิจกรรม (Event) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- นิทรรศการ
- การจัดการความรู้
- การจัดประชุม / สัมมนา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

19. ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

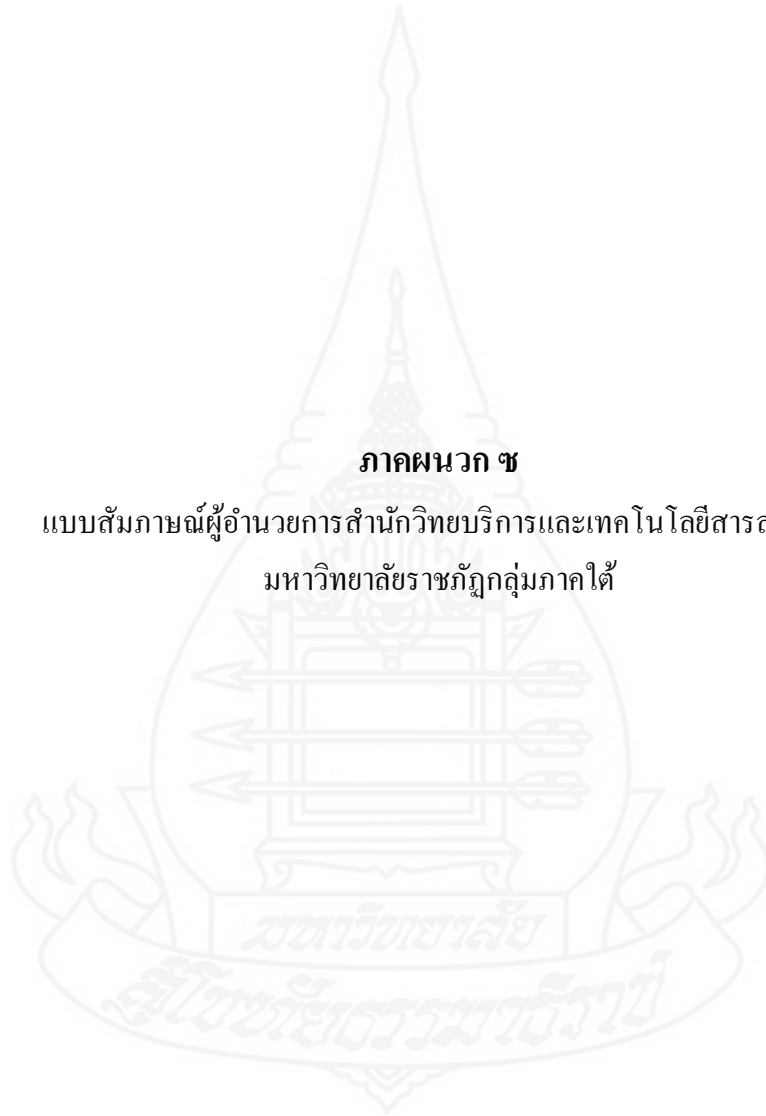
.....

วันที่บันทึกข้อมูล.....



**ภาคผนวก ข**

แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



**แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง**

1. งานวิจัย เรื่อง การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารและการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สำหรับผู้บริหารในการบริหารจัดการการบริการวิชาการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แบบสัมภาษณ์มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรายงานข้อมูลความคิดเห็นของผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ในการบริหารจัดการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้บริหาร

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้บริหาร**

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
2. ตำแหน่ง.....
3. มหาวิทยาลัย.....
4. วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์.....

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น**

1. ท่านมีความคิดเห็นว่าสภาพการบริหารการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยและของสำนัก และความคาดหวังของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านเห็นว่าอะไรคือจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และสิ่งท้าทาย ในการบริหารจัดการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไม่ โปรดระบุปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

.....

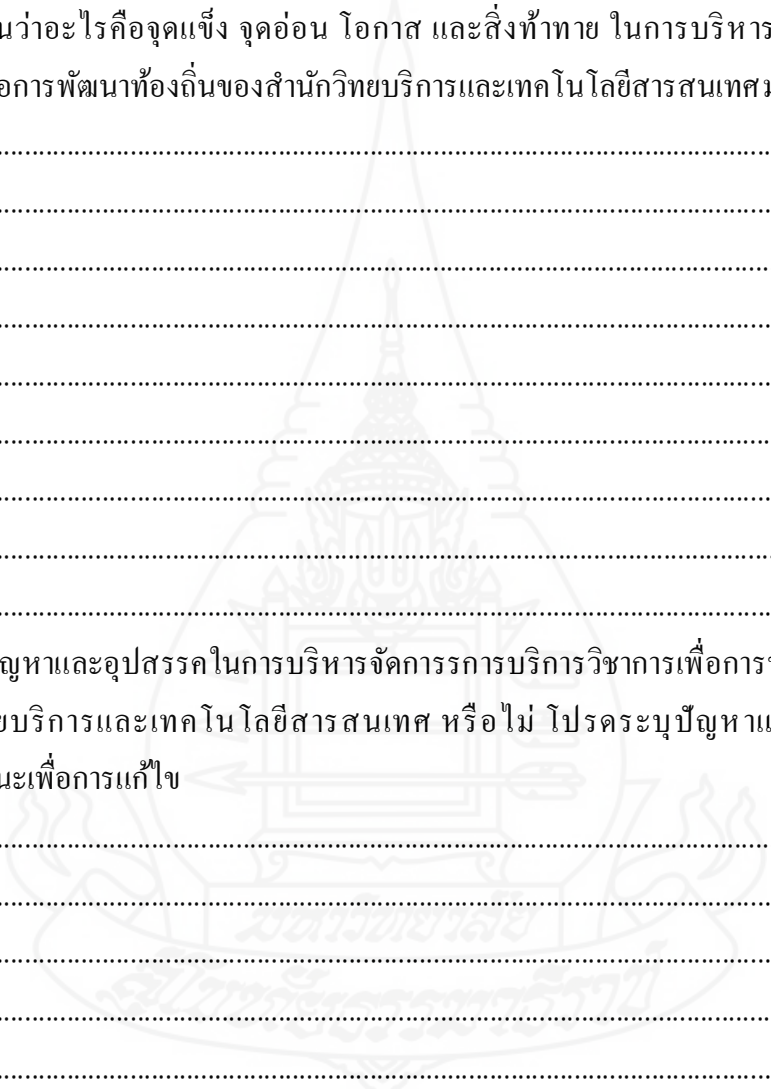
.....

.....

.....

.....

.....





6. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

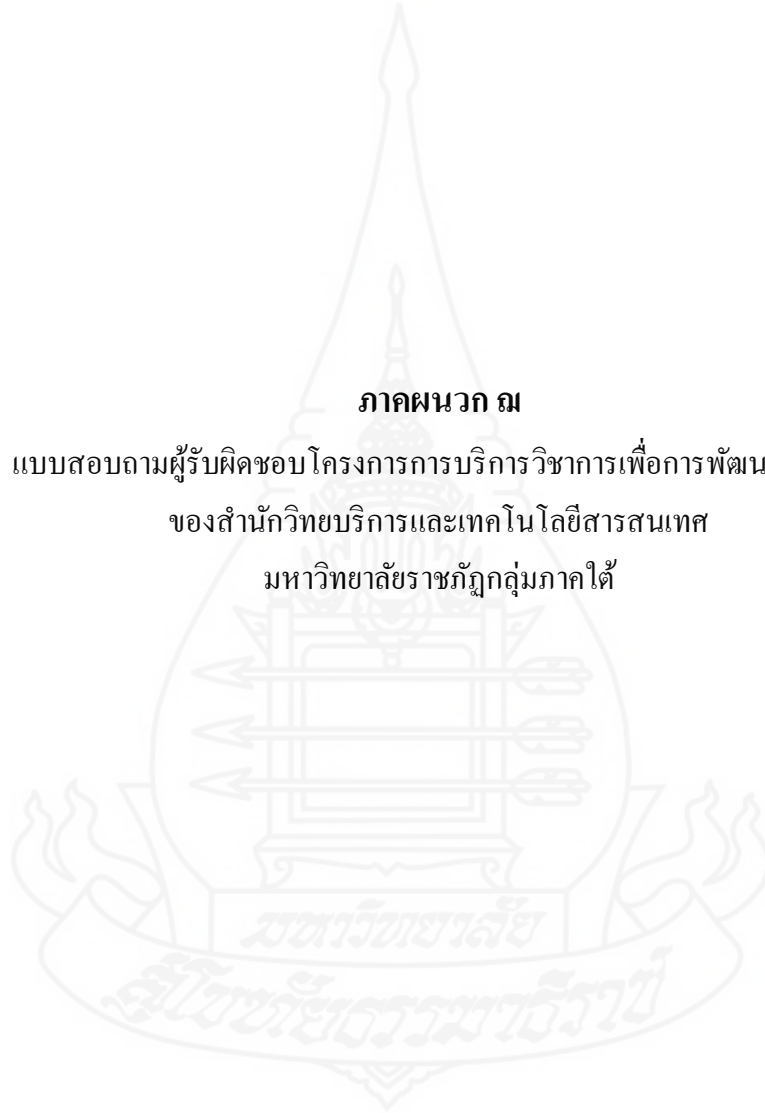
.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้บริหารเป็นอย่างยิ่ง  
ที่กรุณาอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำวิจัยในครั้งนี้



**ภาคผนวก ฅ**

แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



**แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจงในการตอบ**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง การบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารและการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการและการดำเนินงานการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรผู้รับผิดชอบ โครงการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออก เป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เว้นไว้ตามความเป็นจริงหรือระดับความเห็นของท่าน โดยอิสระ และโปรดเขียนเพิ่มเติมในกระดาษอื่นได้ หากเนื้อที่ที่เว้นไว้ไม่เพียงพอ

คำตอบของท่านจะได้รับการวิเคราะห์และนำเสนอเป็นผลรวมไม่ระบุเป็นรายบุคคล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการบริการ วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้ข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และส่งคืนมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ภายในวันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2563 และสำหรับท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม หากท่านต้องการรับทราบผลการวิจัย โปรดแจ้งข้อมูลเพื่อการส่งผลสรุปผลการวิจัยให้ท่านเมื่องานวิทยานิพนธ์แล้วเสร็จด้วย

ขอขอบคุณในความร่วมมือนของท่าน ณ โอกาสนี้



**แบบสอบถามผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้**

\*\*\*\*\*

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการ**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความจริง และเติมคำในช่องว่างที่กำหนดให้

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง
- 1.2 อายุ  21 - 25 ปี  26 - 30 ปี  31 - 35 ปี  
 36 - 40 ปี  41 - 50 ปี  51 ปีขึ้นไป
- 1.3 วุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท บรรณารักษศาสตร์ / สารนิเทศศาสตร์ / สารสนเทศศาสตร์
- ปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศ / วิทยาการคอมพิวเตอร์ / วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- ปริญญาโท สาขาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ปริญญาตรี บรรณารักษศาสตร์ / สารนิเทศศาสตร์ / สารสนเทศศาสตร์
- ปริญญาตรี เทคโนโลยีสารสนเทศ / วิทยาการคอมพิวเตอร์ / วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
- ปริญญาตรี สาขาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.4 ตำแหน่งในมหาวิทยาลัย
- ข้าราชการ  พนักงานราชการ
- พนักงานมหาวิทยาลัย  ลูกจ้างชั่วคราว
- พนักงานประจำตามสัญญา  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 1.5 ตำแหน่งการบริหาร (ถ้ามี)
- ผู้อำนวยการ  รองผู้อำนวยการ  ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
- หัวหน้าสำนักงาน  หัวหน้าฝ่าย  หัวหน้างาน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- 1.6 ตำแหน่งปฏิบัติงาน
- บรรณารักษ์  นักเอกสารสนเทศ
- ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด  นักวิชาการคอมพิวเตอร์
- นักวิชาการโสตทัศนศึกษา  นักวิชาการศึกษา
- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 1.7 หน่วยงานที่สังกัดและงานที่รับผิดชอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.7.1  ห้องสมุด

- งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ  งานวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการ  
 งานบริการผู้ใช้  งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า  
 งานวารสารและหนังสือพิมพ์  งานจดหมายเหตุ / งานสารสนเทศท้องถิ่น  
 งานสื่อโสตทัศนอุปกรณ์  งานเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.7.2  ศูนย์คอมพิวเตอร์

- งานเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา  งานพัฒนาระบบสารสนเทศ  
 งานระบบเครือข่ายและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์  งานบริการคอมพิวเตอร์  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.7.3  ศูนย์ภาษา

- งานบริการภาษาต่างประเทศ  
 งานส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ  
 งานสอบมาตรฐานภาษาต่างประเทศ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

1.7.4  งานสอน (ถ้ามี) โปรดระบุวิชาที่สอน.....ระดับ.....1.7.5  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 1.8 ประสบการณ์การทำงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- น้อยกว่า 5 ปี  5 - 10 ปี  11 - 15 ปี  15 ปีขึ้นไป

## ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับคำตอบของท่าน

## 2.1 ประสบการณ์ในการรับผิดชอบโครงการบริการวิชาการในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2562)

- หัวหน้าโครงการ  
 ผู้ร่วมโครงการ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

## 2.2 แรงจูงใจในการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน

- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสำนักและของมหาวิทยาลัย
- การนำผลการดำเนินงานบริการวิชาการมาคิดเป็นภาระงาน
- การนำผลการดำเนินงานบริการวิชาการมาพิจารณาความดีความชอบ
- การได้รับรางวัล
- การได้รับการขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานภายนอก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2.3 กรอบการจัดทำข้อเสนอโครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- นโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย
- นโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของสำนัก
- ความต้องการรับบริการวิชาการของชุมชน / หน่วยงานรับบริการ
- สถานการณ์ทางวิชาการ / ทางวิชาชีพ
- ความสนใจส่วนตัว
- ไม่มี
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

คำชี้แจง ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในประเด็นต่อไปนี้  
ระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เว้นไว้ได้ตามระดับความคิดเห็นของท่าน

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>3.1 ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์</b>					
1) มหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนัก					
2) สำนักไม่มีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น					

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3) บุคลากรไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์					
4) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>3.2 ด้านผู้บริหาร</b>					
1) ไม่ให้ความสำคัญและไม่มีความจริงจังในการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น					
2) ขาดการสนับสนุนในการบริการวิชาการ เช่น การสร้างแรงจูงใจ ความดีความชอบ การคิดคำนวณภาระงาน					
3) ขาดการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย					
4) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>3.3 ด้านงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1) การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนไม่เป็นระบบ					
2) งบประมาณมีไม่เพียงพอหรือไม่มีงบประมาณ					
3) การขาดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง					
4) การใช้และการเบิกจ่ายงบประมาณมีความยุ่งยาก					

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5) เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก ในการบริการ วิชาการมีไม่เพียงพอหรือไม่มี					
6) การขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการบริการวิชาการ					
7) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>3.4 ด้านสภาพแวดล้อมการ ดำเนินงาน</b>					
1) พื้นที่เป้าหมายในการจัดบริการ วิชาการไม่เหมาะสม					
2) หน่วยงานเป้าหมายในการ จัดบริการวิชาการไม่เหมาะสม					
3) กลุ่มบุคคลเป้าหมายในการ จัดบริการวิชาการไม่เหมาะสม					
4) แผนปฏิบัติงานและระยะเวลา ในการดำเนินงานบริการวิชาการไม่ เหมาะสม					
5) ขาดความร่วมมือและเครือข่าย ในการทำงาน					
6) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>3.5 ด้านกระบวนการดำเนินงาน</b>					
1) ขาดการวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น/ หน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมาย					

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับของปัญหาและอุปสรรค				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2) ขาดการมีส่วนร่วม การวางแผนและการทำงานร่วมกันกับหน่วยงาน / กลุ่มเป้าหมาย					
3) ขาดการบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ ของสำนักและมหาวิทยาลัย					
4) ขาดการประเมินผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ					
5) ขาดการติดตามผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง					
6) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>3.6 ผู้ดำเนินงาน</b>					
1) ขาดสมรรถนะในการเขียนโครงการ					
2) ขาดสมรรถนะในการบริหารโครงการ					
3) ขาดความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ให้บริการ					
4) ขาดสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
5) ขาดผู้รับผิดชอบเป็นหัวหน้าโครงการ					
6) ขาดบุคลากรผู้ร่วมดำเนินโครงการ					
7) ผู้ดำเนินโครงการมีภาระงานประจำมาก					





**ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น**

**คำชี้แจง** ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น  
ในประเด็นต่อไปนี้ระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เว้นไว้ให้ตามระดับ  
ความคิดเห็นของท่าน

แนวทางการพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4.1 ด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์</b>					
1) มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายและยุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการสนับสนุนการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของสำนัก					
2) สำนักควรมีนโยบายและยุทธศาสตร์ทั้งระยะยาวและระยะสั้นที่ชัดเจนในการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น					
3) สำนักควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริการวิชาการของสำนัก					
4) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>4.2 ด้านผู้บริหาร</b>					
1) การมีบทบาทเชิงรุกในการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น					
2) การสร้างแรงจูงใจ ความดีความชอบ การคิดคำนวณภาระงาน					
3) การพัฒนาบุคลากรของสำนักให้มีบทบาท มีความรู้ และสมรรถนะความสามารถและมีส่วนร่วมในโครงการของสำนัก					

แนวทางการพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4) การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลในการบริการวิชาการ					
5) การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาจุดแข็งและการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริการวิชาการ					
6) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>4.3 ด้านงบประมาณ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1) มหาวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณการบริการวิชาการให้แก่สำนักอย่างเป็นระบบ					
2) สำนักควรจัดสรรงบประมาณสำหรับโครงการบริการวิชาการโดยเฉพาะและเพียงพอ					
3) สำนักควรจัดหางบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานการบริการวิชาการจากหน่วยงานภายนอก					
4) สำนักควรให้ความรู้ด้านการใช้และการเบิกจ่ายงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพ					
5) การมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกมาใช้ในการจัดบริการวิชาการอย่างเพียงพอ					
6) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดบริการวิชาการให้ให้เกิดความคุ้มค่า					

แนวทางการพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>4.4 ด้านสภาพแวดล้อมการดำเนินงาน</b>					
1) การกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการจัดบริการวิชาการให้ครอบคลุมพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย					
2) การกำหนดหน่วยงานและกลุ่มบุคคลเป้าหมายในการจัดบริการวิชาการให้หลากหลาย					
3) การกำหนดแผนการปฏิบัติงานและระยะเวลาในการดำเนินงานบริการวิชาการให้เหมาะสม					
4) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>4.5 ด้านกระบวนการดำเนินงาน</b>					
1) การวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น/หน่วยงาน /กลุ่มเป้าหมาย					
2) การเน้นการมีส่วนร่วม การวางแผนและการทำงานร่วมกันกับหน่วยงาน/กลุ่มเป้าหมาย					
3) การบูรณาการกับพันธกิจอื่นๆของสำนักและมหาวิทยาลัย					
4) การประเมินผลและติดตามผลการดำเนินโครงการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบและนำผลมาใช้ในการพัฒนาการบริการวิชาการ					

แนวทางการพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5) การถ่ายทอดความรู้ และการจัดการความรู้ทั้งในสำนักและมหาวิทยาลัย					
6) การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การบริการวิชาการ					
7) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>4.6 ด้านผู้ดำเนินงาน</b>					
1) การพัฒนาความรู้ความสามารถในการเขียนโครงการและการบริหารโครงการ					
2) การพัฒนาความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ให้บริการ					
3) การพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4) การพัฒนาความสามารถในการบริหารงาน การพัฒนาภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม มนุษยสัมพันธ์					
5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>4.7 ด้านการสร้างความร่วมมือและเครือข่าย</b>					
1) การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย					
2) การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายในการบริการวิชาการกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย					

แนวทางการพัฒนา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3) การสร้างความร่วมมือและ เครือข่ายการบริการวิชาการกับสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม ภาคใต้					
4) การสร้างความร่วมมือและ เครือข่ายการบริการวิชาการกับสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่ว ประเทศ					
5) อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					

โปรดให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของท่าน (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

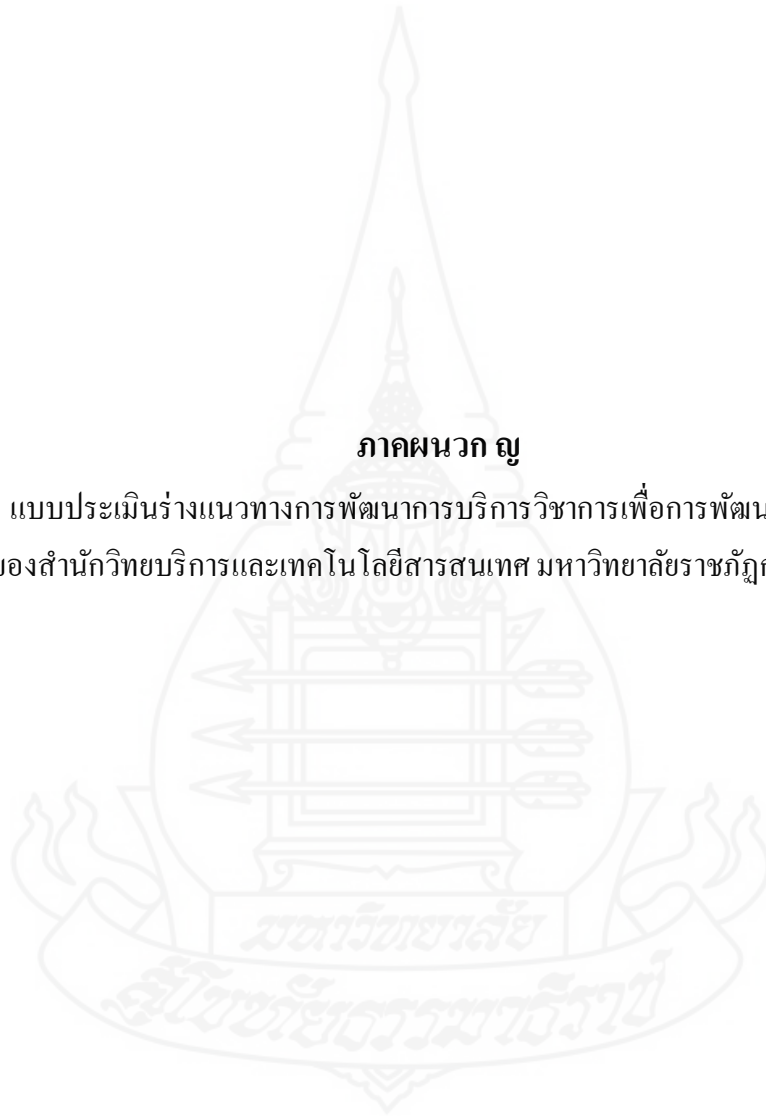
.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

**ภาคผนวก ญ**

แบบประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



## แบบประเมิน

## ร่างแนวทางการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

\*\*\*\*\*

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์พิจารณาร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้

เรียน ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ

แนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ที่นำเสนอนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยสภาพการบริหารและการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ประกอบด้วยหัวข้อวิจัยทัศน ทัศนกิจ ยุทธศาสตร์ การจัดการการบริการวิชาการ พลังขับเคลื่อนความสำเร็จ และพัฒนาเป็นโมเดลแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ ตามเอกสารแนบ

ในการนี้ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดพิจารณาความเหมาะสมของร่างแนวทางฯ ที่นำเสนอ โดยภาพรวม และในแต่ละด้าน โดยโปรดกรอกแบบพิจารณาที่แนบและท่านสามารถเขียนข้อเสนอแนะหรือแก้ไขในตัวเอกสารร่างที่แนบได้ตามความสะดวก

โดยขอความอนุเคราะห์โปรดส่งกลับคืนผู้วิจัย e-mail : [preawa.wee@gmail.com](mailto:preawa.wee@gmail.com) ภายในวันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ด้วยจักขอบพระคุณยิ่ง

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ประทุมพร วีระสุข

(นางสาวประทุมพร วีระสุข)

นักศึกษาระดับปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช





2. ความคิดเห็นในแต่ละด้าน

2.1 ด้านวิสัยทัศน์ ท่านมีความเห็นว่า มีความเหมาะสมหรือควรปรับปรุงอย่างไร

ความคิดเห็น

เหมาะสมแล้ว

ควรปรับปรุง (โปรดระบุ) .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

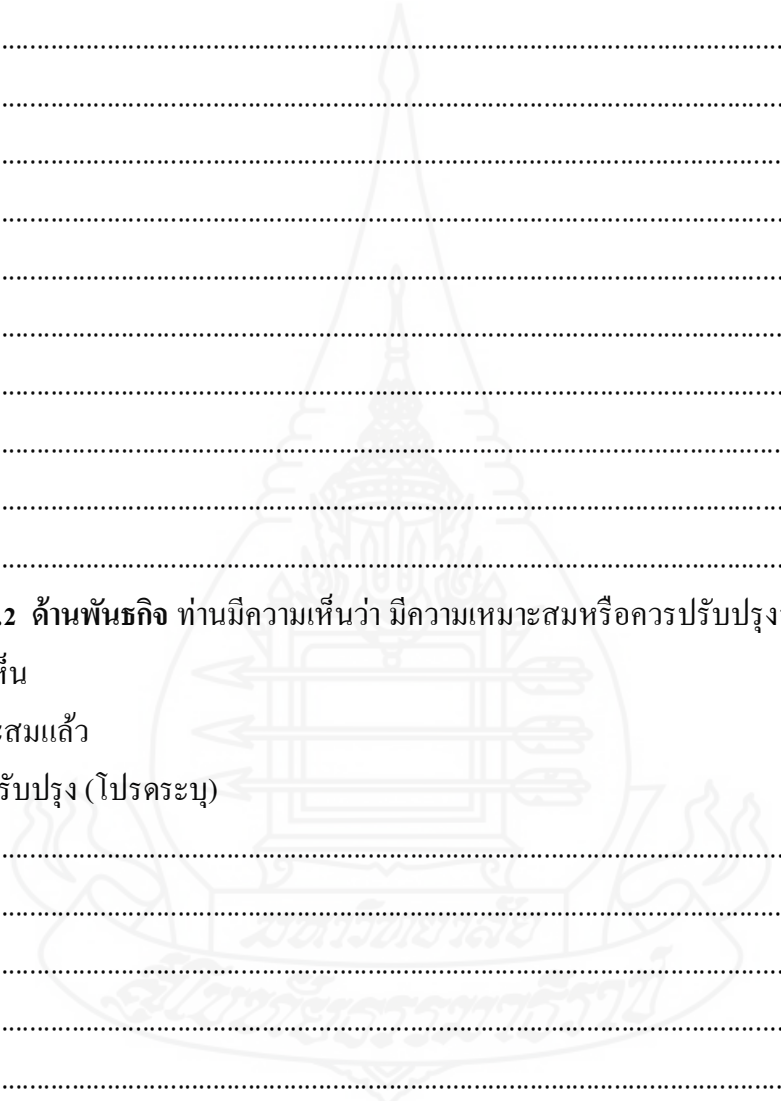
2.2 ด้านพันธกิจ ท่านมีความเห็นว่า มีความเหมาะสมหรือควรปรับปรุงอย่างไร

ความคิดเห็น

เหมาะสมแล้ว

ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....







.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

ควรปรับปรุง (โปรดระบุ) .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

( )

ผู้ประเมิน

ภาคผนวก ฎ

ตัวอย่างหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย



ที่ อว 0602.15(1)/ว 19๕๖



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

16 กรกฎาคม 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. โครงการวิทยานิพนธ์
  2. แบบสัมภาษณ์
  3. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วย นางสาวประทุมพร วีระสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตร์ แขนงวิชา  
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริการวิชาการ  
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้  
ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมา โดยมี ศาสตราจารย์ เกียรติคุณ ดร.ชุติมา สัจจานันท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษาจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มต่างๆ โดยใช้แบบสอบถาม  
และแบบสัมภาษณ์ตามเอกสารที่แนบมานี้ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรด  
อนุญาตให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และแจกแบบสอบถามหัวหน้าโครงการและผู้รับผิดชอบโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ในสังกัดของท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณ  
เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสันต์ รัตน์โกคา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ 0 2504 8515-7

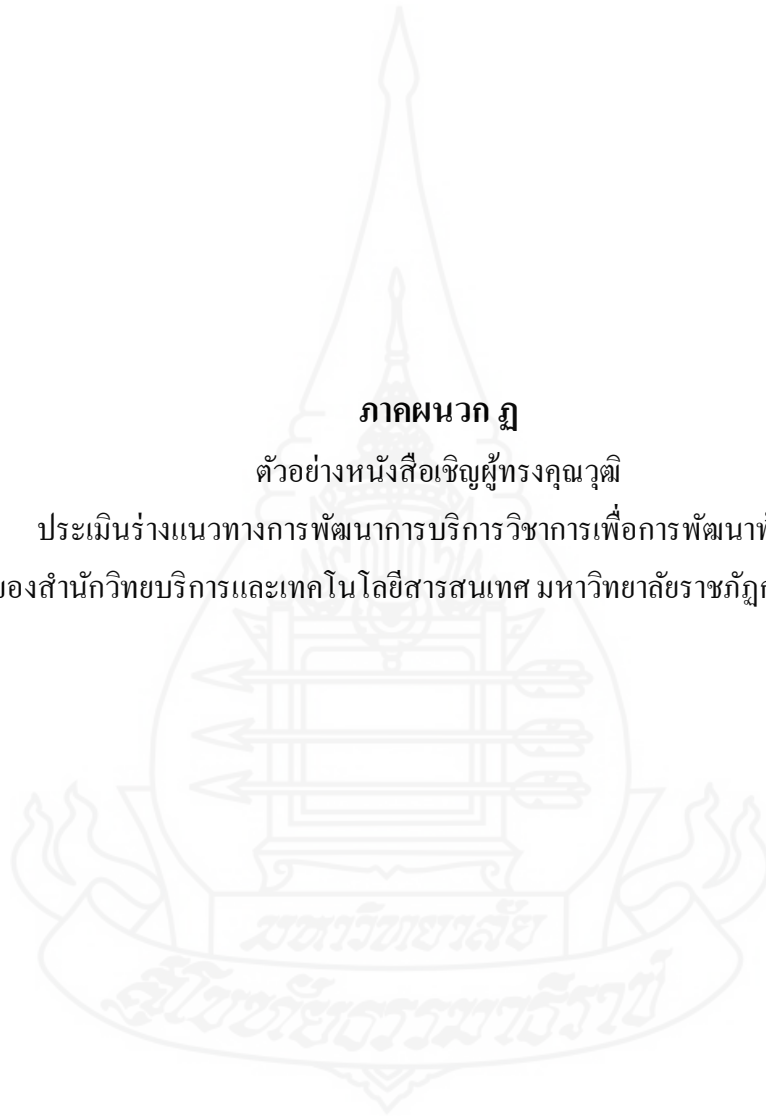
โทรสาร 0 2503 3564



**ภาคผนวก ฎ**

ตัวอย่างหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ

ประเมินร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้



ที่ อว 0602.15(1)/ว 1714



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

5 กรกฎาคม 2564

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ สุวรรณทิพย์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด  
2. ร่างแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 1 ชุด  
3. แบบประเมินแนวทางการพัฒนาการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวประทุมพร วีระสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชา  
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา  
ท้องถิ่นของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ โดยมี  
ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.ชุตินา สัจจามันท์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.  
ชูศักดิ์ เอกเพชร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้พัฒนาร่างแนวทางการพัฒนาการบริการ  
วิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่ม  
ภาคใต้จากผลการศึกษาศาภาพการบริหารและการดำเนินงาน และปัญหาและอุปสรรคในการบริการวิชาการ  
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้แล้ว  
เพื่อให้แนวทางที่นำเสนอได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์  
จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานการบริการวิชาการ  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ/สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ตรวจสอบ  
แนวทางการพัฒนาตามแบบประเมินที่แนบ ส่วนรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะประสานกับท่านโดยตรงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

วสันต์ รัตนโกศา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสันต์ รัตนโกศา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์  
โทรศัพท์ 0 2504 8515-7  
โทรสาร 0 2503 3564

**ประวัติผู้วิจัย**

ชื่อสกุล	นางสาวประทุมพร วีระสุข
วัน เดือน ปี เกิด	10 ตุลาคม 2528
สถานที่เกิด	จ.ตรัง
ประวัติการศึกษา	สารสนเทศศาสตรบัณฑิต (การจัดการสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ นครศรีธรรมราช พ.ศ. 2550
สถานที่ทำงาน	หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 272 หมู่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตำแหน่ง ที่อยู่	บรรณารักษ์ 103/95 หมู่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100
อีเมลล์	preawa.wee@gmail.com

