

การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยทักษิณ

นายจตุพร วิเศษโชค

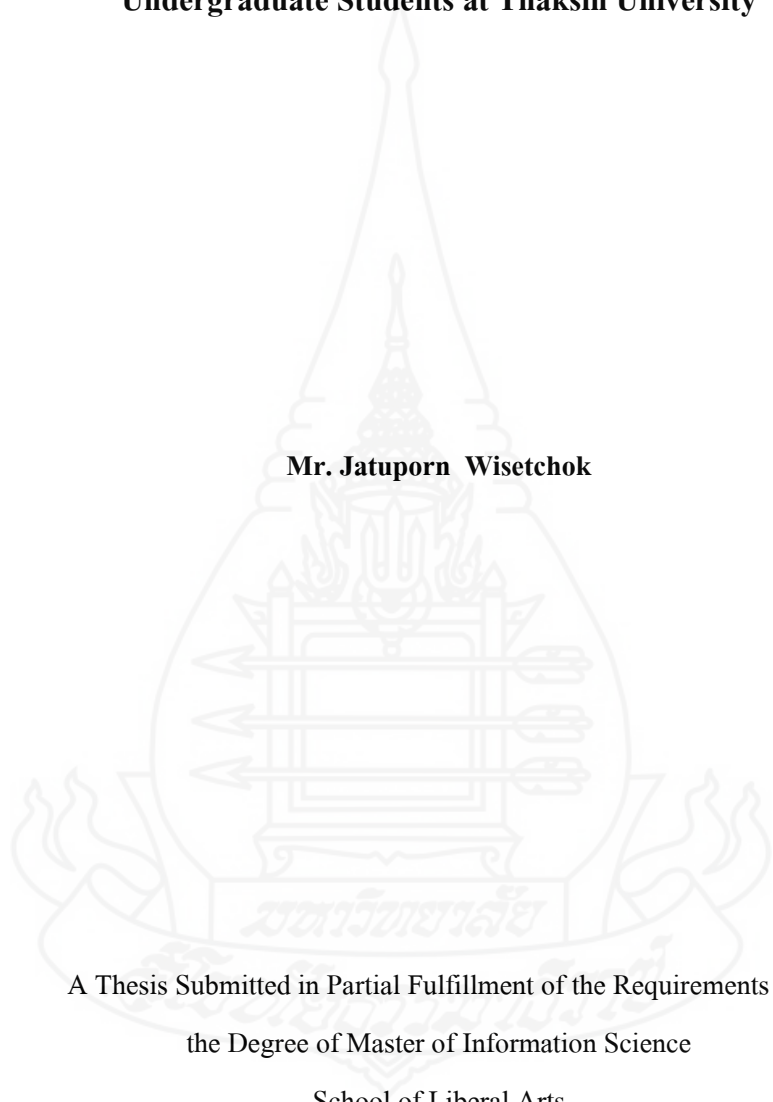


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2563

**Information Use for Internship and Cooperative Education by
Undergraduate Students at Thaksin University**

Mr. Jatuporn Wisetchok



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Information Science

School of Liberal Arts

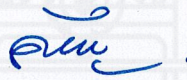
Sukhothai Thammathirat Open University

2020

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา ของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ชื่อและนามสกุล นายจตุพร วิเศษโชค
แขนงวิชา สารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชา ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกิตพิงศ์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน

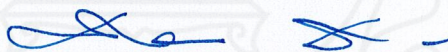
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2564

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



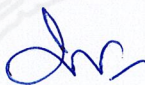
ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ศุภรชตรา แสนวา)



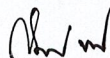
กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกิตพิงศ์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน)



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล)

๓๗

ชื่อวิทยานิพนธ์ การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา ของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้วิจัย นายจตุพร วิเศษโชค รหัสนักศึกษา 2611000072 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกิตพิงศ์
(2) รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน **ปีการศึกษา** 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ 2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามคณะ และ คณะแผนกเฉลี่ยสะสม และ 3) ศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มประชากร คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ ปีที่ 4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 4,032 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 351 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบโควตา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบรายคู่เชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณมีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายด้าน พบว่าเป็นการใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศบุคคล คือ อาจารย์ที่ปรึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา รองลงมาเป็นการใช้สารสนเทศผ่าน เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต การใช้สารสนเทศเพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการฝึกงาน/สหกิจศึกษา 2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ พบว่านิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน และคณะแผนกเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ และ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ มีปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ รองลงมาเป็นปัญหาของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับเพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศ และปัญหาการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคลเข้าถึงได้ยาก

คำสำคัญ การใช้สารสนเทศ การฝึกงานและสหกิจศึกษา

Thesis title: Information Use for Internship and Cooperative Education by Undergraduate Students at Thaksin University

Researcher: Mr.Jatuporn Wisetchok; **ID:** 2611000072;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Chamnan Chaowakiratipong, Associate Professor;
(2) Dr.Namtip Wipawin, Associate Professor; **Academic year:** 2020

Abstract

This research aimed to: 1) study information use for internship and cooperative education by undergraduate students at Thaksin University, 2) compare the information use among students from different faculties and with various grade point averages, and 3) study problems with information use.

This research was conducted by a survey and the population consisted of 4,032 3rd and 4th year undergraduate students at Thaksin University, Songkhla Campus in the academic year 2020. A sample group of 351 students were selected via quota sampling. The use of questionnaires was a tool employed in this research. Statistics used in analysis were percentage, average, standard deviation, one-way analysis of variance, and Scheffé's method.

The research findings were summarized as follows: 1) undergraduate students at Thaksin University employed information use at a high level. Among the surveyed population, personal source as advisors and professors employed the most information use followed by information use via personal electronic devices, such as smart phones and tablets, and information use for surveying students' interests and demands for internships and cooperative education. 2) Comparing information use by different faculties and grade point averages were found a significant difference of .05 such as processes, objectives, information sources, formats, contents, and information technology. 3) Undergraduate students had problems in information use at a moderate level. The most encountered problem was a slow internet connection followed by electronic devices being incapable of information use and difficulty in accessing personal source.

Keywords: Information Use, Internship and Cooperative Education

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ชำนาญ เชาวศิริพิงศ์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่อง จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี พร้อมกันนี้ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ศุภรชศรา แสนวา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความ กรุณาของคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบ เครื่องมือวิจัย ซึ่งได้กรุณาสละเวลาในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณคณาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ให้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ขอบคุณพี่น้องเพื่อนบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่คอยให้กำลังใจและให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการทำเอกสารต่าง ๆ และท่านอื่น ๆ อีกหลายท่านที่ไม่ได้เอ่ยนาม ใน ที่นี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวอันเป็นที่รักยิ่ง สำหรับ กำลังใจ และการสนับสนุนทุกประการในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

จตุพร วิเศษโชค

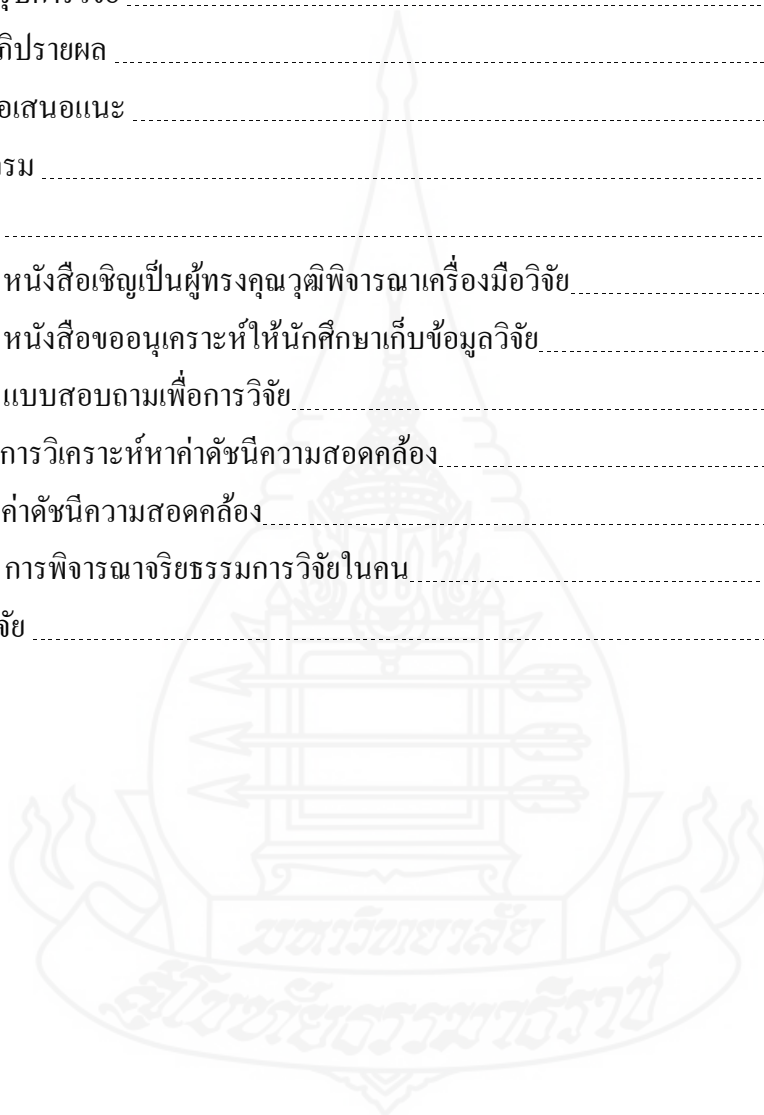
กุมภาพันธ์ 2564

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา	6
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกงานและสหกิจศึกษา	22
การเรียนการสอนและประสบการณ์เชิงปฏิบัติของมหาวิทยาลัยทักษิณ	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
ผลการทดสอบสมมติฐาน	93

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	114
สรุปการวิจัย	114
อภิปรายผล	119
ข้อเสนอแนะ	125
บรรณานุกรม	127
ภาคผนวก	133
ก หนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย	134
ข หนังสือขออนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลวิจัย	138
ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	140
ง การวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง	152
จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง	161
ฉ การพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน	163
ประวัติผู้วิจัย	166



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	แสดงแผนภูมิแสดงการไหลของงาน..... 29
ตารางที่ 2.2	กระบวนการที่ 1 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา 34
ตารางที่ 2.2	กระบวนการที่ 2 กำหนดและตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษา 35
ตารางที่ 2.3	กระบวนการที่ 3 แจ้งให้นักศึกษาเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงาน 36
ตารางที่ 2.4	กระบวนการที่ 4 นักศึกษาเลือกสถานประกอบการ/สมัครงาน 37
ตารางที่ 2.5	ความแตกต่างระหว่างสหกิจศึกษากับฝึกงาน..... 46
ตารางที่ 3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา จำแนกตามคณะ/หลักสูตร 61
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ..... 70
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นปี..... 70
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะและหลักสูตร..... 71
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 73
ตารางที่ 4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายวิชาฝึกปฏิบัติ..... 73
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา 74
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา 75
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา 77
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา 78
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล 79
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์..... 80
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน 81

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์.....	82
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อบุคคล	83
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	84
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	86
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	87
ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ	89
ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ.....	90
ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ.....	91
ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ.....	92
ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	93
ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณกับคณะ.....	94
ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา กับคณะ.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/ สหกิจศึกษากับคณะ.....	97
ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศกับคณะ.....	98
ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศกับคณะ.....	99
ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศกับคณะ.....	100
ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับคณะ.....	101
ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณกับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	102
ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	104
ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	105
ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศกับ เกรดเฉลี่ย สะสม (GPAX).....	106
ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศกับ เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	107
ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศกับ เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	108
ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านวิธีเข้าถึงสารสนเทศกับ เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	109
ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับ เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	110
ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณกับคณะ.....	111
ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณกับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX).....	113

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ตัวแบบแสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ.....	13
ภาพที่ 2.2 แสดงระบบการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนกับการทำงาน.....	27
ภาพที่ 2.3 แสดงแผนภูมิแสดงขั้นตอนในการออกฝึกงาน.....	31
ภาพที่ 2.4 กระบวนการสหกิจศึกษาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในสถานศึกษา.....	32
ภาพที่ 2.5 กระบวนการก่อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา.....	33
ภาพที่ 2.6 แสดงแผนภูมิแสดงกระบวนการและขั้นตอนสหกิจศึกษา.....	44



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ คือ รับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์ เชิงปฏิบัติ การพัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนรับผิดชอบต่อสังคมนั้น ถือเป็นเป้าหมายหลักสำคัญในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561 – 2580 (มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 9/2561 วันที่ 27 ตุลาคม 2561) นับว่ามีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพนิสิตให้มีความสมบูรณ์พร้อม ทั้งความรู้ด้านวิชาการ วิชาชีพ และวิชาชีพชีวิต สามารถดำรงตนอยู่ในมหาวิทยาลัยและสังคมได้อย่างมีความสุข สำหรับมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา มีความโดดเด่นทางด้านสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งเปิดการสอนเป็นครั้งแรกเมื่อปีการศึกษา 2512 และได้ดำเนินการจัดการศึกษาและผลิตบัณฑิตโดยมีความเจริญก้าวหน้ามาอย่างต่อเนื่อง มีคณะวิชาที่เปิดการเรียนการสอนทางด้านสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์หลากหลายหลักสูตร ซึ่งในยุคของการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงของสังคมมนุษย์ผู้นาคติใหม่ในศตวรรษที่ 21 ที่ก้าวเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัล ส่งผลต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง

มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งแรก ๆ ในพื้นที่ภาคใต้ เริ่มก่อตั้งขึ้นเนื่องจากวิทยาลัยการศึกษา มีความประสงค์จะขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักเรียนในสวนภูมิภาคได้มีโอกาสศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากขึ้น จึงมีการจัดตั้ง “วิทยาลัยวิชาการศึกษา สงขลา” ขึ้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2511 ต่อมาในปี พ.ศ. 2517 วิทยาลัยวิชาการศึกษา สงขลา ได้ยกฐานะ ขึ้นเป็น “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา” หลังจากนั้นจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้” จนถึงวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 จึงได้รับการยกฐานะ เป็น “มหาวิทยาลัยทักษิณ” ปัจจุบันมหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษามีหน้าที่หลัก คือ ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ มีทักษะ มีคุณลักษณะเป็นไปตามความต้องการของสังคม และประเทศชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ มี 2 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง

วิทยาเขตสงขลา (พื้นที่ตำบลเขารูปช้าง และตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา) เน้นจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการด้านสังคมศาสตร์ ศิลปศาสตร์ และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วยคณะวิชา ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา (TSU-MDC) และวิทยาลัยนานาชาติ (International College) ส่วนวิทยาเขตพัทลุง (พื้นที่ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม และตำบลนางตุง อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง) เน้นการจัดการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วยคณะวิชา ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และคณะอุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ

มหาวิทยาลัยทักษิณ มีวิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ได้แก่ วิชาการฝึกงาน และวิชาสหกิจศึกษาเป็นรายวิชาหนึ่งในหมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ (ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2559) โดยเน้นให้นิสิตได้รับฝึกหัดและปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเสมือนเป็นพนักงานคนหนึ่ง ในสถานประกอบการที่ร่วมมือกัน นิสิตสามารถเรียนรู้ประสบการณ์จริงจากการไปปฏิบัติงาน/ฝึกงาน ทำให้ได้รับทราบว่าการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบนั้น จำเป็นต้องใช้ความรู้ และทักษะใดบ้างอันจะเป็นแนวทางในการปรับแผนการศึกษาของตนต่อไป นอกจากนี้ นิสิตยังจะได้มีโอกาสพัฒนาตนเองในการอยู่ร่วมกับสังคม การปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมต่อผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร และผู้ใช้บริการ ตลอดจนได้มีโอกาสเรียนรู้ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้เหล่านี้จะนำมาซึ่งการพัฒนาตนเองของนิสิตก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงต่อไป (คู่มือสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2556)

การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิต มีความจำเป็นในดำเนินการกระบวนการต่าง ๆ การเข้าถึงสารสนเทศของนิสิตช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตได้ใช้สารสนเทศที่ต้องการเพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงานและสหกิจศึกษา ระหว่างการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การเขียนรายงาน การนำเสนอผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นสุดการฝึกงานและสหกิจศึกษา อันจะส่งผลให้การจัดการการฝึกงานและสหกิจศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดไว้ (สังวาลตุกพิมาย, 2551)

ดังนั้น การที่นิสิตใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนในยุคดิจิทัลจะมีการใช้สารสนเทศของบุคคลแต่ละกลุ่มจึงแตกต่างกัน โดยเฉพาะกลุ่มนิสิต นักศึกษาที่มีความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อ

การเรียนรู้และวิจัย เพื่อให้ทราบข้อมูลข่าวสาร จึงมีความสำคัญที่ทำให้ได้ทราบถึงลักษณะการใช้สารสนเทศของนิสิต ทั้งในด้านทรัพยากรสารสนเทศ และแหล่งสารสนเทศ รวมทั้งปัญหาการใช้สารสนเทศ ทั้งนี้เพราะสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของนิสิตในการเรียนรู้ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณยังได้ทราบถึงความต้องการในการใช้สารสนเทศของนิสิตในอนาคตได้ และสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดการด้านการศึกษาได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นเพื่อสามารถพัฒนาการเรียน การสอน และการจัดการด้านสารสนเทศของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้เห็นความจำเป็นและสนใจที่จะวิจัยการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา เนื่องจากเปิดการเรียนการสอนทางด้านสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์หลากหลายหลักสูตร และในด้านการใช้สารสนเทศ รวมทั้งปัญหาการใช้สารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอน และจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

2.2 เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามคณะ และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

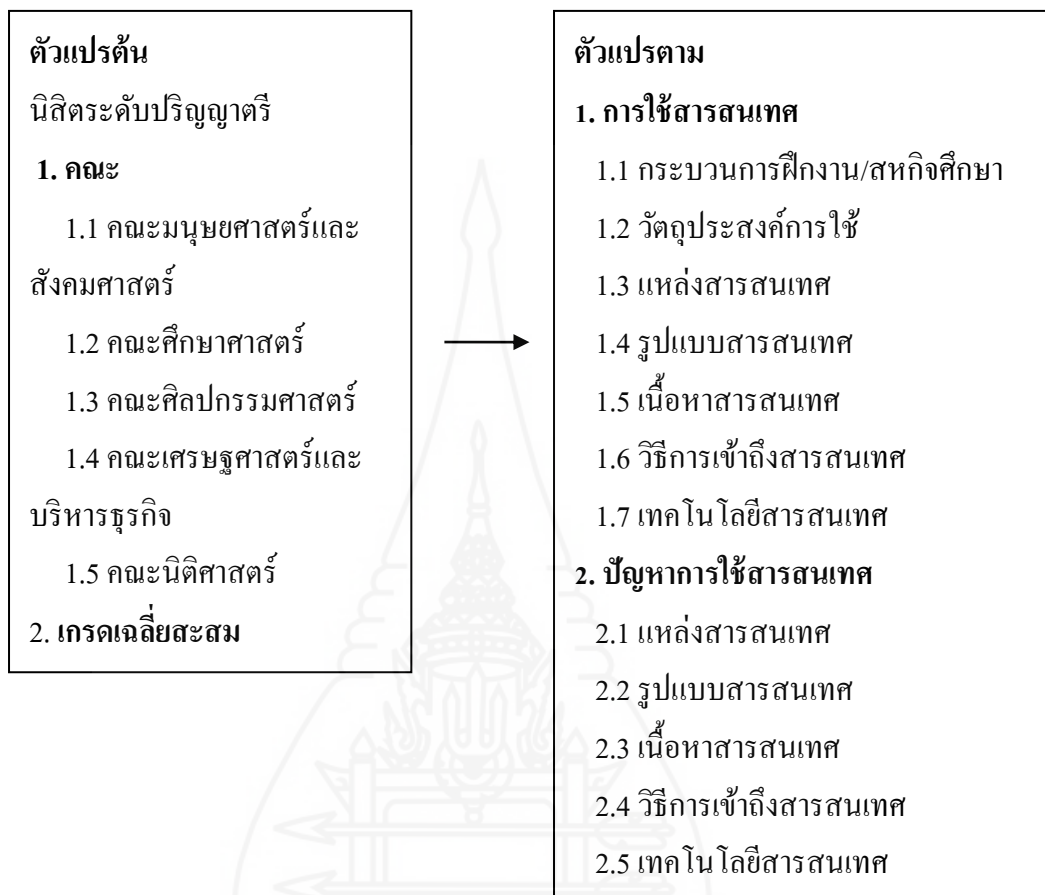
3. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

3.1 ขอบเขตด้านประชากร คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2563 รวมทั้งสิ้นจำนวน 4,032 คน

3.2 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2563 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา และเทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตชั้นปี 3 และ 4 จาก 5 คณะใน 36 หลักสูตร จำนวน 351 คน

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

5. สมมติฐานการวิจัย

5.1 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

5.2 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

5.3 นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

5.4 นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม ต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 **นิสิต** หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ที่เข้ารับการฝึกงานและสหกิจศึกษา ประกอบด้วย 5 คณะ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ และคณะนิติศาสตร์

6.2 **การฝึกงาน (Practicum)** หมายถึง รายวิชาปฏิบัติที่กำหนดให้นิสิตชั้นปีที่ 3 หรือ 4 เข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การปฏิบัติงานในสถานที่จริง

6.3 **สหกิจศึกษา (Cooperative Education)** หมายถึง รายวิชาปฏิบัติที่กำหนดให้นิสิต นิสิตชั้นปีที่ 3 หรือ 4 เข้ารับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างมีระบบ โดยความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยทักษิณกับสถานประกอบการ เพื่อให้ นิสิตมีโอกาสพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ

6.4 **การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา** หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำสารสนเทศมาใช้ในการฝึกงานและสหกิจศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อน ระหว่างและหลัง การปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน วัตถุประสงค์ แหล่งสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ และวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.5 **ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา** หมายถึง ข้อขัดข้องจากการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่เข้ารับการฝึกงานและสหกิจศึกษา ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ทำให้ทราบถึงการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

7.2 ทำให้ทราบถึงความแตกต่างในการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

7.3 ทำให้ทราบปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

7.4 สามารถนำผลการวิจัยไปพิจารณาการบริหารจัดการ หรือปรับปรุงด้านบริการสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การนำเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการวิจัย เรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอออกเป็นหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

- 1.1 ความหมายของการใช้สารสนเทศ
- 1.2 ความสำคัญของใช้สารสนเทศ
- 1.3 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา
- 1.4 การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา
- 1.5 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

2. แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกงานและสหกิจศึกษา

- 2.1 ความหมายของการฝึกงานและสหกิจศึกษา
- 2.2 ความสำคัญของการฝึกงานและสหกิจศึกษา
- 2.3 ประเภทของกิจกรรมการฝึกงานและสหกิจศึกษา
- 2.4 กระบวนการของการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิต

3. การเรียนการสอนและประสบการณ์เชิงปฏิบัติของมหาวิทยาลัยทักษิณ

- 3.1 การจัดการเรียนการสอนของคณะต่าง ๆ
- 3.2 กิจกรรมประสบการณ์เชิงปฏิบัติของรายวิชาต่าง ๆ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 การใช้สารสนเทศของนักศึกษา
- 4.2 การฝึกงานและสหกิจศึกษา

1. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

1.1 ความหมายของการใช้สารสนเทศ

การใช้สารสนเทศ หมายถึง พฤติกรรมการใช้ข้อมูลที่มีการรวบรวมไว้และนำสารสนเทศที่ได้รับมาใช้ตอบคำถามขจัดความสงสัยสนองความอยากรู้แก้ไขปัญหา หรือใช้เป็น

แนวทางในการดำเนินงานต่าง ๆ (สุวิดา รัตนพิพัฒน์. 2558 น.26) และมีผู้ให้ความหมายคล้ายกัน เช่น การใช้สารสนเทศ หมายถึง การนำสารสนเทศที่แสวงหาและค้นจากแหล่ง ต่าง ๆ ทั้งแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคล และแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต เพื่อนำไปใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่ ด้านเรียนภาคทฤษฎี ด้านศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ด้านทำรายงาน ด้านศึกษาคูงาน ด้านฝึกสอน ด้านทำโครงการ ด้านเตรียมสอบใบประกอบวิชาชีพครู ด้านเตรียมสอบประจำภาคการศึกษา ด้านศึกษาต่อ (อุษา สังวาลย์ มาลี ล้ำสกุล และอมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์. 2562 น.30)

การใช้สารสนเทศ เป็นการกระทำที่เป็นผลสืบเนื่องจากการที่บุคคล มีความต้องการสารสนเทศ จึงนำไปสู่พฤติกรรมสารสนเทศ ครอบคลุมถึงพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และการประเมินสารสนเทศ การใช้สารสนเทศอาจเกิดขึ้นทันทีหลังจากที่บุคคลนั้น ได้รับสารสนเทศ หรืออาจจะเป็นการเก็บรวบรวม สารสนเทศไว้เพื่อใช้ภายหลัง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ว่าสารสนเทศนั้นมีความสำคัญ หรือเร่งด่วนอย่างไร การใช้สารสนเทศจะสิ้นสุดลงเมื่อสารสนเทศนั้นสามารถตอบสนองความต้องการและนำไปใช้งานหรือนำไปแก้ปัญหาได้ตามจุดมุ่งหมาย (นฤมล เกียรติเกษม. 2556 น.106)

การศึกษาผู้ใช้ (user studies) โดยทั่วไป หมายรวมทั้งการศึกษาผู้ใช้สารสนเทศ (information user) และ การใช้สารสนเทศ (information use) การศึกษาผู้ใช้จึงมีความหมายที่ครอบคลุมแนวคิดหลายประการที่เกี่ยวกับผู้ใช้ เช่น ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้ พฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ใช้ การใช้สารสนเทศและช่องทางการสื่อสาร การเผยแพร่สารสนเทศและการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ และพฤติกรรมสื่อสาร แนวคิดนี้สอดคล้องสัมพันธ์กัน และมักจะไม่มีนิยามอย่างชัดเจน จึงสรุปได้ว่า การศึกษาผู้ใช้ หมายถึง การศึกษาปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้ใช้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับแนวคิดหลัก 3 ประการ คือ ความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และ การใช้สารสนเทศ (อารีย์ ชื่นวัฒนา. 2554 น.7)

ข้อจำกัดในการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ มีดังนี้ (สายวิทย์ สุธรรมวิรัตน์. 2559 น.17)

1) อาชีพและความสนใจของผู้ใช้ กลุ่มผู้ใช้ที่มีความเชี่ยวชาญ รู้ปัญหา รู้วิธีการแก้ปัญหา และรู้แหล่งสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหา ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้แต่ละอาชีพที่มีความแตกต่างกัน เช่น กลุ่มผู้จัดการ นักวิชาการ วิศวกร นักกฎหมาย นักวิทยาศาสตร์ ครูอาจารย์ เกษตรกร และกลุ่มแพทย์ เป็นต้น การจำแนกกลุ่มผู้ใช้จะทำให้ทราบปัญหาและนำไปสู่การออกแบบระบบ และวิธีแก้ปัญหากลุ่มวิชาชีพที่แตกต่างกันได้

2) การใช้สารสนเทศ เป็นการใช้คลังข้อมูล ห้องสมุด ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ที่ปรึกษา ศูนย์วิเคราะห์ เป็นการศึกษาผู้ใช้ที่มีความต้องการและใช้สารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้ในลักษณะทางเลือกแทนรูปแบบเดิม

องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมของการใช้สารสนเทศ (Information Use Environment) แบ่งออกเป็น 4 ประการ ได้แก่ (เทลเลอร์ (Taylor), 1991, p. 221-233)

1) กลุ่มบุคคล เป็นการกำหนดลักษณะของคนตามบริบททางสังคม ได้แก่ การจำแนกด้วยการศึกษา ซึ่งบ่งชี้ถึงลักษณะวิชาชีพต่าง ๆ เช่น นักวิชาการ วิศวกร นักกฎหมาย นักสังคมสงเคราะห์ นักวิทยาศาสตร์ ครู ผู้บริหาร เกษตรกร นักธุรกิจ เป็นต้น ความแตกต่างทางด้านอายุ เพศ สถานะภาพสมรสของบุคคล จะมีผลต่อพฤติกรรมสารสนเทศที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยที่สำคัญที่จะนำไปสู่การใช้สารสนเทศที่แตกต่างกัน ได้แก่ การใช้สื่อ การมีเครือข่ายทางสังคม ทักษะคดีที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การศึกษา ความเสี่ยง และนวัตกรรม

2) ลักษณะของปัญหา เป็นการวิเคราะห์ลักษณะปัญหาของแต่ละกลุ่มวิชาชีพที่มีความแตกต่างกัน ปัจจัยที่ทำให้เกิดความแตกต่าง คือ (1) ปัญหาเป็นสิ่งที่ไม่คงที่ มีการเปลี่ยนแปลงตามสารสนเทศที่ได้รับใหม่และมีความสัมพันธ์กับการรับรู้สารสนเทศของผู้ใช้ (2) ลักษณะเฉพาะหรือความจำเป็นเร่งด่วน ความเชี่ยวชาญ อาชีพ หรือการดำเนินชีวิต จะเป็นตัวแบ่งแยกปัญหาออกเป็นกลุ่ม ๆ และลักษณะของปัญหาจะเป็นตัวกำหนดรูปแบบการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ (3) มิติของปัญหา เช่น ความซับซ้อนหรือเรียบง่ายของปัญหา การยอมรับในสมมติฐานหรือไม่ยอมรับในสมมติฐาน ปัญหานั้นเป็นสิ่งที่คุ้นเคยหรือมีรูปแบบใหม่ เป็นต้น

3) สภาพแวดล้อม แต่ละกลุ่มบุคคลมีลักษณะของความหลากหลายตามบริบททางกายภาพของแต่ละกลุ่มอาชีพ องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อความต้องการและการใช้สารสนเทศมีดังนี้

(1) ความสำคัญขององค์กร การจัดโครงสร้างและรูปแบบขององค์กรการให้ความสนใจและทัศนคติของผู้บริหารที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลกระทบต่อพฤติกรรมสารสนเทศและการใช้สารสนเทศของบุคลากรในองค์กร

(2) ขอบเขตความสนใจ เป็นการวิเคราะห์เป้าหมายของแต่ละกลุ่มงาน ซึ่งแต่ละกลุ่มจะมีลักษณะเฉพาะ ด้านความพร้อมของข้อมูล รูปแบบการถ่ายทอดข้อมูลและระดับความน่าเชื่อถือ

(3) การเข้าถึงสารสนเทศ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมของการรับรู้การเข้าถึงสารสนเทศ ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศเป็นตัวแปรที่สำคัญอย่างหนึ่งในการใช้สารสนเทศ

(4) ประวัติและประสบการณ์ การทำงานของกลุ่มวิชาชีพในแต่ละช่วงเวลาจะมีการสะสมความรู้ ความเชี่ยวชาญในตัวบุคลากร มีการสร้างสารสนเทศใหม่ ๆ มีการแบ่งปันสารสนเทศ แบ่งปันความรู้ เชื่อมโยงองค์ความรู้ และถ่ายทอดสารสนเทศและความรู้นั้นแก่กัน จนเกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งมีผลต่อการใช้สารสนเทศของบุคลากรในองค์กรนั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงของในวิชาชีพ จะมีผลกระทบโดยตรงต่อความเชี่ยวชาญ การแบ่งปันและถ่ายทอดสารสนเทศแก่กัน

4) การแก้ปัญหา ผู้ใช้มีการใช้สารสนเทศด้วยวัตถุประสงค์หลายประการ เช่น ใช้เพื่อเป็นความรู้ ใช้เพื่อทำความเข้าใจในปัญหา ใช้เป็นเครื่องมือ เป็นข้อเท็จจริง เป็นหลักฐาน ใช้ในการวางแผน ใช้เพื่อกระตุ้นให้เกิดการขับเคลื่อนในการปฏิบัติงาน ใช้เพื่อเป็นสารสนเทศส่วนตัว เป็นต้น การใช้สารสนเทศที่เกิดจากความต้องการสารสนเทศที่แตกต่างกันนี้ จึงมีกระบวนการของการใช้สารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาที่หลากหลาย ภายใต้ขอบเขตและเงื่อนไขที่แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำสารสนเทศมาใช้ในการฝึกงานและสหกิจศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา และหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ในสถานประกอบการ ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน วัตถุประสงค์ แหล่งสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ และวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ความสำคัญของการใช้สารสนเทศ

สารสนเทศเป็นเครื่องมือทางปัญญาที่ทำให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ การที่มนุษย์จะดำรงชีวิตที่ดีได้ในสังคมโลกที่สภาวะการณ์ต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แตกต่างไปจากในอดีต มนุษย์ต้องรู้จักปรับเปลี่ยนตนเองให้ทันและเหมาะสมกับสภาพ โดยรู้จักแสวงหาและเลือกสรรสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ต่อการสร้างความคิดอย่างชาญฉลาด เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภารกิจส่วนบุคคล องค์กรหรือภารกิจด้านต่าง ๆ ของสังคมจนอาจกล่าวได้ว่าสารสนเทศให้อำนาจแก่ผู้ใช้ในการสร้างงานให้บรรลุผล จึงมีคำกล่าวที่ว่า สารสนเทศเปรียบได้กับทรัพย์สินที่มีค่า สารสนเทศมีความสำคัญทั้งต่อบุคคล องค์กร เศรษฐกิจ การศึกษา การเมืองและการปกครอง และสังคม (มาลี ล้ำสกุล. 2558 น.6-7) ดังนี้

ความสำคัญต่อบุคคล มนุษย์จำเป็นต้องใช้สารสนเทศเพื่อการดำรงชีวิตในแต่ละวันในการประกอบภารกิจงาน บุคคลที่ศึกษาหาความรู้ประสบการณ์อยู่เสมอในอาชีพเพื่อใช้ในการตัดสินใจในงานหรือวางแผน ย่อมเป็นผู้ได้เปรียบคนที่ไม่แสวงหาความรู้ เพราะมีข้อมูล

ประกอบความคิด ไตร่ตรอง คาดการณ์ล่วงหน้าเมื่อเผชิญอุปสรรคปัญหา ทำให้แก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ทันและไม่เสียโอกาสในการทำกิจการต่าง ๆ บุคคลที่มีทักษะทางสารสนเทศหรือเป็นผู้ที่มีความสามารถในการเข้าถึง และค้นหาสารสนเทศย่อมเป็นผู้ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองได้ตลอดชีวิตทำให้เป็นผู้รู้เท่าทัน

ความสำคัญต่อองค์การ สารสนเทศมีความสำคัญต่อองค์การในด้านการบริหารงาน ผู้บริหารทั้งระดับกลางและระดับสูงจำเป็นต้องใช้สารสนเทศในการวางแผนงาน กำหนดจุดมุ่งหมายวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานสารสนเทศที่ผู้บริหารใช้เป็นทั้งสารสนเทศภายในองค์กร เช่น สารสนเทศที่แสดงผลการดำเนินงานขององค์การสารสนเทศที่เกี่ยวกับสถานะการเงิน การตลาด และสารสนเทศภายนอกองค์กร เช่น สารสนเทศเกี่ยวกับองค์กรที่เป็นคู่แข่ง สารสนเทศแนวโน้มการดำเนินธุรกิจขององค์การ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ผู้บริหารขององค์การใดที่มีสารสนเทศที่ถูกต้องสมบูรณ์ หากมาใช้ได้ทันการณ์ย่อมสามารถบริหารองค์การให้ก้าวหน้าได้

ความสำคัญต่อเศรษฐกิจ เศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ เป็นเศรษฐกิจโลก จากสภาพการดำเนินธุรกิจนานาชาติซึ่งหลายประเทศในทวีปต่าง ๆ รวมตัวกันทางเศรษฐกิจและมีอิทธิพลต่อส่วนอื่นของโลก ตลอดจนเกิดธุรกิจที่สื่อสารทางไกลซึ่งต้องพึ่งสารสนเทศผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เรียกได้ว่าการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจต้องอาศัยสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ผู้ผลิตและลูกค้าสามารถใช้สารสนเทศจากเว็บเพื่อใช้ประโยชน์ ผู้ลงทุนจำเป็นต้องหาสารสนเทศประกอบการวางแผนดำเนินการการเข้าถึงลูกค้าในวงกว้างมากขึ้น ลูกค้าใช้สารสนเทศเพื่อเลือกผู้ขาย และมีการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้ขายและลูกค้า เศรษฐกิจโลกทำให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่มากมาย และมีการแข่งขันกันอย่างเข้มข้นขึ้น เนื่องจากการเพิ่มทางเลือกไม่ว่าจะเป็นสินค้าผู้ขายและการไหลเวียนของสารสนเทศด้านราคาและบริการ

ความสำคัญต่อการศึกษา สารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของการจัดระบบการเรียนการสอนในระดับต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับอุดมศึกษา สารสนเทศที่สถาบันการศึกษาเผยแพร่โดยผลิตบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อการเรียนการสอน และจัดแหล่งทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการศึกษาค้นคว้า วิจัย เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต เปิดโอกาสและสนับสนุนให้ประชาชน นักศึกษาสามารถศึกษาหาความรู้ สารสนเทศได้ด้วยตนเองโดยสะดวก นับเป็นการส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต สารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเรียนการสอน และการแสวงหาสารสนเทศทั้งตามความสนใจ และเพื่อประกอบการเรียนการสอน

ความสำคัญต่อการเมืองและการปกครอง การให้ประชาชนได้รับสารสนเทศช่วยพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า โดยเฉพาะสารสนเทศเกี่ยวกับการเมืองและการปกครอง

ประชาชนในประเทศที่มีเสรีภาพในการได้รับรู้สารสนเทศ สารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการมีส่วนร่วมทางการเมือง การสื่อสารทำความเข้าใจแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ โดยประชาสัมพันธ์ นโยบาย แนวคิดในการบริหารจัดการของรัฐอย่างทั่วถึงทุกภาคส่วน ช่วยสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างภาครัฐกับประชาชน ช่วยให้ประชาชนได้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้มีส่วนร่วมในระบอบการปกครอง รวมทั้งการเข้าร่วมในการใช้สิทธิต่าง ๆ หรือกระบวนการทางการเมือง โดยเฉพาะในประเทศที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งประชาชนเข้าร่วมใช้สิทธิเลือกตั้งโดยมีวิจักษณ์ญาของตนเองในการใช้สิทธิเลือกตั้งผู้นำอย่างถูกต้อง ย่อมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้การปกครองดำเนินไปได้ตามระบอบประชาธิปไตย

ความสำคัญต่อสังคม สารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นในกระบวนการหล่อหลอมสังคม สารสนเทศที่ถูกถ่ายทอดผ่านสื่อบันทึกต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์ สื่อทางวิทยุโทรทัศน์ และโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตย่อมมีผลต่อเยาวชนที่ได้รับสารสนเทศ หากเยาวชนไม่สามารถกลั่นกรอง หรือได้รับการชี้แนะที่ถูกต้อง โดยทางอ้อมเยาวชนได้รับถ่ายทอดสารสนเทศสืบทอดจากพ่อแม่ในครอบครัว หรือผ่านระบบโรงเรียน ซึ่งมีการสั่งสอนถ่ายทอดสารสนเทศทั้งวิชาการ ความรู้และวิชาชีพ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตและการสร้างสรรค์แต่ละสังคมให้พัฒนาก้าวหน้า

“สำหรับการใช้สารสนเทศไม่ว่าในยุคใด สมัยใด สารสนเทศและการรู้จักใช้สารสนเทศให้ถูกต้องกับกาลเวลา มีความสำคัญทั้งต่อบุคคลและสังคม” ได้แก่ (1) เรียนความรู้ที่จะนำไปต่อสู้และปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม ประกอบการทำงานเพื่อการดำรงชีวิตอยู่ได้ดี (2) ต่อสู้กับความไม่รู้ ความงมงาย และความหวาดกลัวในสิ่งที่ไม่ควร เป็นคนฉลาด เกิดความรู้ความเข้าใจธรรมชาติแวดล้อมตนเองและเพื่อนบ้าน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนบ้าน (3) แก้ปัญหาได้ มีการตัดสินใจถูกต้อง (4) สร้างความเจริญทางจิตใจ สงบเยือกเย็น ควบคุมอารมณ์อันไม่พึงประสงค์ รู้จักความสวยงามและรสนิยมดี และ (5) เสริมสร้างความรู้ความสามารถของสังคมทางด้านเทคโนโลยีและวิชาการต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานจำเป็นต่อการพัฒนาสังคม เป็นต้น (แมนมาสชวลิต. 2539 น.13)

นอกจากนี้ ลักษณะสำคัญของสารสนเทศที่บุคคลต้องการ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ประกอบการตัดสินใจของมนุษย์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในขณะที่เกิดความไม่แน่ใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ยิ่งเมื่อความไม่แน่ใจเกิดขึ้นมากเท่าใด ความต้องการสารสนเทศก็จะยิ่งเพิ่มมากขึ้นเท่านั้น ลักษณะของสารสนเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการสารสนเทศด้านต่าง ๆ (จันทิมา เขียวแก้ว. 2560 น.7-8)

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าความสำคัญของการใช้สารสนเทศ มีประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์การภาครัฐหรือเอกชน ส่วนบุคคลและภารกิจด้านต่าง ๆ ของสังคมมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ทำให้ผลการดำเนินงานขององค์กรโดยรวมเกิดประสิทธิภาพ

1.3 พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษา

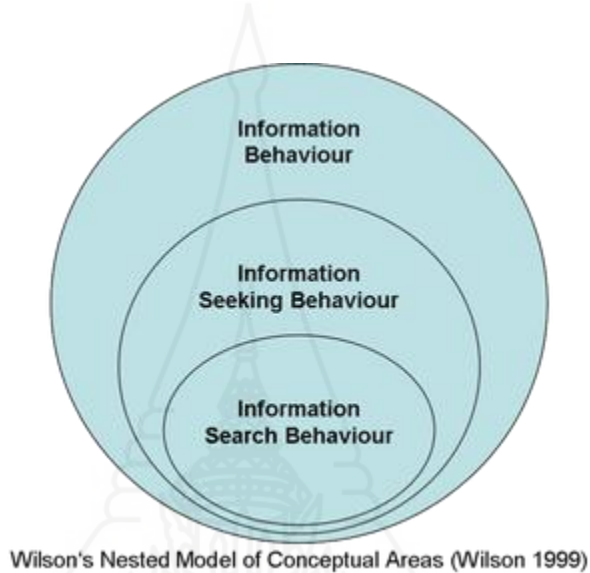
“พฤติกรรมสารสนเทศ” (information behavior) หมายถึง พฤติกรรมทั้งหมดของบุคคลหนึ่ง ซึ่งเชื่อมโยงบุคคลผู้นั้นให้เข้าถึงแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ โดยใช้ช่องทางในการเผยแพร่จากสื่อต่าง ๆ เช่น การดูรายการสารคดีทางโทรทัศน์ ทั้งนี้ไม่มีเจตนาจะรับสารสนเทศจากรายการนั้น เป็นต้น (Wilson, 2000 p.50) ดังนั้น พฤติกรรมสารสนเทศจึงเป็นคำที่มีความหมายกว้างและเป็นการมองกิจกรรมของมนุษย์ในระดับมหภาคโดยครอบคลุมกิจกรรมสำคัญ 2 กิจกรรม คือการค้นหาสารสนเทศที่ต้องการด้วยวิธีใด ๆ ก็ตาม และการใช้สารสนเทศหรือการส่งต่อสารสนเทศนั้น ๆ ไปยังผู้อื่นต่อไป

แนวคิดเรื่องพฤติกรรมสารสนเทศ เริ่มกล่าวถึงใน ค.ศ. 1948 เมื่อมีการนำเสนอผลการศึกษาพฤติกรรมของนักวิทยาศาสตร์และนักเทคโนโลยีในการแสวงหาและใช้สารสนเทศจากมุมมองของสถาบันบริการสารสนเทศและผู้ให้บริการสารสนเทศ แม้ว่าการระยะแรก อาจยังไม่มีการใช้ศัพท์คำนี้ แต่นับได้ว่าเป็นจุดเริ่มของความสนใจศึกษาด้านดังกล่าว นับแต่นั้นเป็นต้นมา มีการศึกษาและวิจัยวิธีและลักษณะการค้นหาและการใช้สารสนเทศของผู้ใช้จำนวนมาก โดยในระยะแรก มุ่งเน้นผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม เช่น นักวิทยาศาสตร์ นักเคมี เป็นต้น เพื่อหาแนวทางในการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช่มากที่สุด ในระยะหลัง มีการใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพอย่างแพร่หลายขึ้น และนำแนวคิดและทฤษฎีของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น จิตวิทยา สังคมวิทยา และนิเทศศาสตร์ มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย วิลสัน (Wilson) ศึกษาความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมอันเกิดจากความต้องการสารสนเทศของบุคคล โดยมีฐานแนวคิดว่า ความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคลนั้นนำไปสู่พฤติกรรมต่างกัน หรืออีกนัยหนึ่ง เขาไม่เห็นด้วยกับนักวิจัยด้านสารสนเทศศาสตร์จำนวนหนึ่งที่ว่า ผู้มีความต้องการสารสนเทศต้องแสวงหาสารสนเทศเสมอในทางกลับกัน เขาเชื่อว่าความต้องการสารสนเทศไม่จำเป็นต้องทำให้ผู้ใช้แสวงหาสารสนเทศเสมอไป เพราะอาจเกิดภาวะที่ขัดขวางหรือเป็นอุปสรรค อันทำให้ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศที่สนองตอบความต้องการสารสนเทศของตนได้ เช่น ภาวะด้านจิตใจ ภาวะแวดล้อม เป็นต้น

ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมสารสนเทศจึงไม่สามารถจะเพียงเฉพาะที่ผู้ใช้หรือผู้แสวงหา สารสนเทศมีปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศ ในขณะที่แสวงหาสารสนเทศเท่านั้น

แต่จำเป็นต้อง ศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้นับแต่เมื่อเกิดความต้องการสารสนเทศ นั่นคือ การศึกษาพฤติกรรม สารสนเทศนั้น ไม่ควรเน้นเฉพาะจากแง่มุมของระบบ แต่ควรหันมาสู่การศึกษาที่มีผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมสารสนเทศกับพฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ 2.1 ตัวแบบแสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ

วิลสัน (Wilson) นำเสนอตัวแบบแสดงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ โดยถือว่าพฤติกรรมสารสนเทศกว้างและครอบคลุมทั้งพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ ขณะที่ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศก็กว้างกว่าและครอบคลุมพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศอีกทอด หนึ่ง ดังนั้น การศึกษาและทำความเข้าใจเรื่องพฤติกรรมสารสนเทศของผู้ใช้ได้อย่างดีนั้นจำเป็นต้องเข้าใจประเด็นหรือแนวคิดที่เกี่ยวข้องด้วย นั่นคือ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศและ พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศโดยลำดับ การที่มุ่งศึกษาเฉพาะขั้นตอนหรือกระบวนการค้นหา สารสนเทศแต่เพียงอย่างเดียวทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และอาจทำให้เกิดการสรุปผลที่ไม่ถูกต้องด้วย วิลสัน (Wilson) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องไว้ ดังนี้

1) พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ (*Information-seeking behaviour*) คือการ

แสวงหา สารสนเทศอย่างมีวัตถุประสงค์ โดยเป็นผลมาจากความต้องการใดต้องการหนึ่ง ทั้งนี้ ในระหว่าง แสวงหาสารสนเทศ บุคคลผู้นั้นจึงต้องปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นระบบสารสนเทศโดยมนุษย์ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ หรือระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เช่น เวิลด์ไวด์เว็บ เป็นต้น (Wilson. 2000 p.50)

2) พฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศ (*Information search behaviour*) เป็นพฤติกรรมระดับ จุลภาคที่ผู้ค้นปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นในระดับปฏิบัติ อาทิ การใช้เมาส์ หรือ ในระดับการใช้ความคิด สถิติปัญญาและความรู้ เช่น การใช้ตรรกะบูลเลียน หรือการตัดสินใจเลือก ว่า หนังสือพบ 2 เล่มนั้น เล่มใดมีประโยชน์มากกว่า หรือการพิจารณาว่าสารสนเทศที่ค้นคืนได้นั้น ตรง กับความต้องการของตนหรือไม่ อย่างไร (Wilson. 2005 p.50) (สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยขอนแก่น)

1.4 การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

การใช้สารสนเทศในการฝึกงานและสหกิจศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษา ที่เน้นการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ ซึ่งในการฝึกงาน/สหกิจศึกษานั้น ย่อมมีความต้องการและการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อช่วยเสริมในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งลักษณะของอาชีพของแต่ละบุคคลจะเป็นตัวกำหนดการใช้สารสนเทศ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงาน ผู้ใช้สารสนเทศแต่ละบุคคลจึงมีความต้องการที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการซึ่งนอกจากปัจจัยด้านอาชีพแล้ว หน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแล้ว ยังมีปัจจัยอื่น ๆ อีก ได้แก่ (น้ำทิพย์ วิชาวิน. 2545: 18-19)

1. ลักษณะและสถานภาพแวดล้อมของหน่วยงานเจ้าสังกัด โดยขึ้นอยู่กับหน่วยงานนั้น ทำหน้าที่และเกี่ยวข้องกับอะไร และเกี่ยวข้องกับบุคคลกลุ่มใด

2. คุณสมบัติส่วนตัวของผู้ใช้สารสนเทศ มีส่วนกำหนดพฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศ เพราะเป็นพื้นฐานและความสนใจส่วนตัวของผู้ใช้แต่ละบุคคล ประกอบด้วย

2.1 สาขาวิชาที่ผู้ใช้ได้ศึกษามาหรือผู้ใช้มีพื้นฐานและความสนใจในสาขาวิชานั้น หรือพัฒนาในภายหลัง

2.2 ระดับการศึกษาของผู้ใช้ ระดับการศึกษาที่สูงอาจต้องการสารสนเทศในระดับมากและลึกซึ้ง เจาะลึกเฉพาะสาขาวิชายิ่งขึ้น

2.3 สภาพแวดล้อมส่วนตัว เช่น สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ความสนใจส่วนตัว

1.4.1 แหล่งสารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งที่สามารถเข้าถึงเนื้อหาสารสนเทศที่ต้องการได้แก่ แหล่งที่เป็นสถานที่ บุคคล และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ได้จำแนกแหล่งสารสนเทศไว้ ดังนี้ (วันเพ็ญ เวชกามา. 2556 น.12-13)

(1) แหล่งสารสนเทศภายในตัวบุคคล ได้แก่ สารสนเทศ ที่เกิดจากการประมวลความรู้ ความคิด ความจำ ประสบการณ์ แล้วเก็บรวบรวมไว้ใช้ประโยชน์เฉพาะตน

(2) แหล่งสารสนเทศภายนอก แบ่งเป็น

ก. แหล่งสารสนเทศบุคคล ถือเป็นแหล่งสารสนเทศอย่างไม่เป็นทางการ ได้แก่ เพื่อนร่วมงาน บรรณารักษ์ ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาต่าง ๆ เป็นต้น

ข. แหล่งสารสนเทศสถาบัน ถือเป็นแหล่งสารสนเทศอย่างเป็นทางการ ได้แก่ ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศ หน่วยงานราชการและเอกชน สถาบันการศึกษา และสมาคมวิชาชีพ เป็นต้น

(3) แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแหล่งความรู้ที่มีการแพร่กระจายข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ ฐานข้อมูล วารสารออนไลน์ ที่องค์กรหรือห้องสมุดบอกรับและรวมถึงแหล่งสารสนเทศประเภท ซีดีรอม เป็นต้น ได้แบ่งสารสนเทศ ออกเป็น 3 ประเภท คือ

ก. แหล่งสารสนเทศบุคคล หมายถึง ประสบการณ์ ความรู้ ความคิด ของผู้ใช้สารสนเทศ รวมถึงบุคคลอื่นที่ใช้สารสนเทศ สามารถไปปรึกษาหารือ พบปะ สนทนา เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการ เช่น ญาติ เพื่อน ผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น แหล่งสารสนเทศ ส่วนบุคคลถือว่าเป็นแหล่งสารสนเทศที่ไม่เป็นทางการ (Informal Information Sources)

ข. แหล่งสารสนเทศสถาบัน หมายถึง แหล่งที่เป็นหน่วยงานที่ภาครัฐและเอกชนจัดตั้งขึ้น และรวมถึง บุคคลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น เช่น ห้องสมุด สมาคมวิชาชีพ ศูนย์สารสนเทศ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานเอกชน เป็นต้น แหล่งสารสนเทศสถาบันถือว่าเป็นแหล่งสารสนเทศที่เป็นทางการ (Formal Information Sources)

ค. แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ วารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์ เป็นต้น

ดังนั้น แหล่งสารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา อาจเป็นแหล่งสารสนเทศของตนเอง หรือในสถานประกอบการ หรือสถานที่ใกล้เคียง หรืออาจเป็นแหล่งสารสนเทศที่เป็นทางการ เช่น บริการห้องสมุด และสถานการบริการสารสนเทศ หรืออาจเป็นบุคคลที่สามารถพูดคุยสนทนาได้ ผู้ใช้สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว ได้แก่

แหล่งสารสนเทศนั้นทาง่าย ทั้งแหล่งที่เป็นทางการ เช่น หนังสือ วารสาร รายงาน งานวิจัย สไลด์ เทป สิ่งบันทึกเสียง เป็นต้น และแหล่งที่ไม่เป็นทางการ เช่น การอภิปราย การประชุม การติดต่อทางจดหมาย เป็นต้น

1.4.2 ประเภทของสารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

สารสนเทศในปัจจุบัน ถูกบันทึกในสื่อที่มีหลายรูปแบบทั้งที่เป็นข้อความ ภาพและเสียง ซึ่งสื่อหรือวัสดุเหล่านั้น เปรียบเสมือนตัวกลางที่ใช้ในการแพร่กระจายความรู้ของบุคคลหรือหน่วยงานหนึ่งไปยังบุคคลอื่น ๆ ที่ต้องการรับความรู้นั้น การแบ่งประเภทของสารสนเทศในการฝึกงานและสหกิจศึกษาจึงอาจจำแนกกว้าง ๆ ได้เป็น 2 รูปแบบ คือ วัสดุสิ่งพิมพ์ และสื่อบุคคล

1) **วัสดุสิ่งพิมพ์** วัสดุสิ่งพิมพ์ด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษา ได้แก่ สิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ สถาบันการศึกษา สถานประกอบการที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการทำงาน ได้แก่ หนังสือตำราเรียน คู่มือการฝึกงาน/สหกิจศึกษา วารสารเกี่ยวกับอาชีพ วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ รายงาน เอกสารจากการอบรมสัมมนา คู่มือการปฏิบัติงาน รายงานการประชุม เป็นต้น

2) **สื่อบุคคล** หมายถึง บุคคลที่เป็นช่องทางหรือแหล่งความรู้จาก ตัวบุคคลที่สามารถให้ข้อมูล สารสนเทศ ถือเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญเนื่องจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาเฉพาะด้าน ผู้ต้องการสารสนเทศต้องพบปะสนทนาจึงจะได้มาซึ่งสารสนเทศที่ต้องการจากบุคคลเหล่านั้น เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้เชี่ยวชาญใน สาขาวิชาต่าง ๆ เป็นต้น

1.4.3 การเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

การเข้าถึงสารสนเทศ หมายถึง การใช้วิธีการหลายลักษณะของผู้ใช้ให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ โดยวิธีการเข้าถึงสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับแหล่งสารสนเทศจากภายในตัวบุคคล แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน ได้แก่ สถาบันที่ให้บริการสารสนเทศที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน (วันเพ็ญ เวชกามา. 2556 น.12-13) ดังต่อไปนี้

1) ใช้ความคิดความจำ ความรู้ เอกสาร เพิ่มข้อมูลของตัวเอง เพื่อเข้าถึงแหล่งสารสนเทศภายในตัวบุคคล

2) ใช้การติดต่อเจรจา สนทนากับผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ เพื่อนร่วมงานฟัง อภิปราย การประชุม สัมมนา เพื่อเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคล

3) ใช้เครื่องมือช่วยค้นต่าง ๆ เช่น บัตรรายการหนังสือ บัตรบรรณานุกรม บัตรบรรณานุกรม บรรณานุกรม นามานุกรม บรรณานุกรม และสาระสังเขป ฐานข้อมูลต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด (OPAC) ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต มุลนิธิ สมาคมวิชาชีพ เพื่อเข้าถึงแหล่งสารสนเทศสถาบัน

4) ใช้วิธีดูโทรทัศน์ ฟังวิทยุ และอ่านหนังสือพิมพ์ เพื่อเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ สื่อมวลชน

5) ใช้วิธีการทดลอง ทดสอบ การฝึกปฏิบัติ การฝึกงานภาคสนาม ฝึกงานใน โรงงานอุตสาหกรรม ฝึกงานในสถานประกอบการหรือไปทัศนศึกษา สำหรับเข้าถึง แหล่งสารสนเทศเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง เนื่องจากแหล่งสารสนเทศมีอยู่มากมายและหลากหลาย ประเภท หลายรูปแบบผู้ใช้จึงสามารถจะเลือกแหล่งที่จะใช้ตามความสนใจและเหมาะสมกับความ ต้องการของตนเองได้

1.3.4 เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้เพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

สถานศึกษาและสถานประกอบการสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology-ICT) เพื่อช่วยให้การดำเนินงานการ ฝึกงานและสหกิจศึกษาของหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารในการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาประกอบด้วย สารระสำคัญต่าง ๆ (วิจิตร ศรีสอ้าน. 2552 น.78-82) ดังนี้

การจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) ระบบสำนักงานอัตโนมัติสำหรับการดำเนินงานด้านการฝึกงาน และสหกิจศึกษา สำนักงานอัตโนมัติ (Automation Office) หมายถึง การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ในการทำงานเพื่อให้การสื่อสารข้อมูลเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสำนักงานอัตโนมัติจะเน้นการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล แล้วแปลง ข้อมูลเหล่านั้นให้อยู่ในรูปแบบที่สารมาจัดเก็บและเรียกใช้งานได้ตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยให้ข้อมูล มีความถูกต้อง รวดเร็วและทันกับความต้องการใช้สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร หน่วยงานที่ รับผิดชอบดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาทั้งในสถานศึกษาและสถานประกอบการจึง ต้องได้รับการสนับสนุนและติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานพื้นฐาน เช่น เครื่องโทรศัพท์ เครื่องโทรสาร เครื่องสำเนาเอกสาร สแกนเนอร์ และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสำหรับการรับส่ง

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการรวบรวมจัดเก็บข้อมูล เป็นต้น ทั้งนี้ ในระยะเริ่มต้นอาจใช้ทรัพยากรเหล่านี้ร่วมทับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

2) **โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษา** การดำเนินด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น ระบบสำนักงานอัตโนมัติโดยลำพังอาจไม่สามารถช่วยจัดการข้อมูลที่มีจำนวนมากในแต่ละวันได้ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถรองรับการดำเนินงานระยะยาวได้ การจัดเตรียมปัจจัยและโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูลหลัก (Database Server) ที่มีความเร็วในการประมวลผลข้อมูลและความจุเพียงพอสำหรับการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับบริการแหล่งข้อมูลเครือข่าย (Web Server) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (CLIENT) ที่กระจายไปตามส่วนงานต่าง ๆ ที่สามารถเชื่อมกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กรที่มีความเสถียรและความปลอดภัยสูง เป็นต้น ทั้งนี้ การจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวเป็นการลงทุนสูง แต่จะช่วยให้การดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากได้ในระยะยาว โดยจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านกำลังคนและด้านอื่น ๆ ในกรณีที่หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานเดิมรองรับอยู่แล้วสามารถใช้โครงสร้างพื้นฐานเหล่านั้นร่วมกับหน่วยงานอื่นในองค์กรได้ ทั้ง เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย

3) **เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษา**

การจัดการฐานข้อมูล

การดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลจำนวนมาก เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา ข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอนและข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ เป็นต้น การจัดการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการดำเนินงานของหน่วยงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร จำเป็นต้องอาศัยการรวบรวมและจัดทำเป็นฐานข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถเรียกใช้งานข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ตลอดเวลา ฐานข้อมูลที่สำคัญสำหรับการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษา มีดังนี้

(1) ฐานข้อมูลการดำเนินงาน เป็นสถิติข้อมูลทั่วไป เช่น ข้อมูลการจัดส่งนักศึกษาไปปฏิบัติงานจำแนกตามภาควิชา/คณะ ข้อมูลการนิเทศงานการฝึกงานและสหกิจศึกษาของคณาจารย์นิเทศ ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้บริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษา เป็นต้น

(2) ฐานข้อมูลนักศึกษา เช่น ข้อมูลส่วนตัว รหัสประจำตัว ภาพถ่าย ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนและผลการศึกษา ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถเชื่อมโยงกับงานทะเบียนนักศึกษาได้โดยไม่ต้องจัดทำขึ้นใหม่

(3) ฐานข้อมูลสถานประกอบการ เช่น ชื่อ สถานที่ตั้งพร้อมแผนที่ ประเภทและขนาดของสถานประกอบการ ตลอดจนรายนามผู้ที่สามารถติดต่อประสานงานได้ ข้อมูลการรับนักศึกษาปฏิบัติงาน หัวข้อและรายละเอียดการปฏิบัติงานที่นักศึกษาทำในอดีต ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่นักศึกษาได้รับ เป็นต้น

(4) ฐานข้อมูลการรับนักศึกษาและสถานศึกษา (สำหรับสถานประกอบการ) เช่น ข้อมูลการรับนักศึกษาจากสถานศึกษาต่าง ๆ จำแนกเป็นรายปีการศึกษา สาขาวิชาหรือสถานศึกษา ข้อมูลหัวข้อและรายละเอียดการปฏิบัติงานที่นักศึกษาเคยทำแล้วในอดีต ตลอดจนข้อมูลแหล่งติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาเพื่อรับนักศึกษามาปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการรับสมัครพนักงานของฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ในอนาคต

การนำเข้าและการประมวลผลข้อมูล

การนำเข้าข้อมูลการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษา ควรมีการออกแบบและวางแผนให้สามารถนำเข้าข้อมูลดิบจากผู้ให้ข้อมูลโดยตรงในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) เช่น การให้นักศึกษากรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-form) ในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การให้สถานประกอบการแจ้งประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาผ่านแหล่งข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การให้สถานประกอบการแจ้งประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาผ่านแหล่งข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกบันทึกเก็บในฐานข้อมูลของคอมพิวเตอร์เครือข่ายทันที แล้วจึงใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและทำให้หน่วยงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษามีข้อมูลที่ทันสมัยสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ตลอดเวลา เป็นต้น

การจัดบริการแหล่งข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ปัจจุบันแหล่งข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานเป็นสิ่งจำเป็นลำดับต้น ๆ ของการบริหารองค์กรชั้นนำทั่วไป ทั้งนี้ เนื่องจากศักยภาพของการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรเป็นอย่างมาก แนวโน้มการให้บริการแหล่งข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ณ ปัจจุบันอยู่ในรูปแบบเว็บเซอร์วิส

(Web Services) ที่ผู้ใช้บริการสามารถมีปฏิสัมพันธ์ได้ตอบซึ่งกันและกันได้ แหล่งข้อมูลเครือข่าย การฝึกงานและ สหกิจศึกษาจึงต้องสามารถให้บริการผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกด้านได้ เช่น การให้บริการอบรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-training) สำหรับกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนไปปฏิบัติการฝึกงาน หรือสหกิจศึกษา การสร้างแหล่งชุมชนสหกิจศึกษาเสมือนจริง (Coop Virtual Community) บนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การให้บริการศูนย์แหล่งงาน (Job Center) สำหรับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา หรือบัณฑิตที่ประสงค์จะเปลี่ยนงาน การให้บริการแหล่งข้อมูลบัณฑิตของสถานศึกษาแก่สถานประกอบการ เป็นต้น

1.3.4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษา

เทคโนโลยีการสื่อสาร ณ ปัจจุบันมีความก้าวหน้าและได้รับการพัฒนาอย่างรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานสามารถทำได้โดยง่ายและมีค่าใช้จ่ายต่ำ เทคโนโลยีการสื่อสารระหว่างบุคคลหรือหน่วยงานสามารถทำได้โดยง่ายและมีค่าใช้จ่ายต่ำ เทคโนโลยีการสื่อสารที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีดังตัวอย่างต่อไปนี้

1) การส่งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น SMS, Push Mail เป็นต้น โดยการกำหนดให้นักศึกษาหรือคณาจารย์นิเทศลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้กับระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษา ด้วยวิธีนี้ จะช่วยให้หน่วยงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาสามารถติดต่อส่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบุคคลดังกล่าวได้ รวมทั้งสามารถแจ้งเตือนกำหนดการจัดกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับนักศึกษา แจ้งกำหนดการเดินทางนิเทศงานสำหรับคณาจารย์นิเทศได้ เป็นต้น

2) ระบบประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Teleconference Meeting) เป็นเทคโนโลยีที่มีการลงทุนค่อนข้างสูงในระยะเริ่มต้น แต่จะช่วยลดค่าใช้จ่ายเรื่องการเดินทางในระยะยาว โดยสถานศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารดังกล่าวสำหรับจัดให้สถานประกอบการสัมภาษณ์งานนักศึกษาผ่านระบบประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือหากมีความจำเป็นคณาจารย์นิเทศสามารถนิเทศงานผ่านระบบดังกล่าวได้หากสถานประกอบการมีการติดตั้งระบบสื่อสารที่เชื่อมต่อได้ในลักษณะเดียวกัน

3) ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง (Voice over Internet Protocol-VoIP) เป็นหนทางหนึ่งในการลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษานานาชาติ ซึ่งระบบการสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดังกล่าวสามารถช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศ ระหว่างสถานศึกษาและกับสถานประกอบการได้

4) ระบบบริการและให้ความช่วยเหลือผ่านโทรศัพท์ (Call Center) การกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบบริการและให้ข้อมูล ตลอดจนแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือสามารถแนะนำ/ส่งต่อผู้รับผิดชอบโดยตรงได้ทันที จะทำให้บริการและการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาเป็นไปด้วยความรวดเร็วและทันเวลา

5) ระบบระบุพิกัดตำแหน่ง หรือ “จีพีเอส” (Global Positioning System-GPS) เป็นเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมสูงในกลุ่มผู้ที่ต้องเดินทางโดยรถยนต์ ซึ่งปัจจุบันในรถยนต์นั่งส่วนบุคคลมักติดตั้งระบบดังกล่าวเพื่อช่วยเหลือผู้เดินทางให้สามารถระบุตำแหน่งและค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิงได้ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการเดินทางนิเทศการฝึกงานหรือสหกิจศึกษาของคณาจารย์นิเทศได้เป็นอย่างดี ซึ่ง “จีพีเอส” จะช่วยแสดงตำแหน่งและเส้นทางการเดินทางไปยังสถานประกอบการ ในขณะที่สถานประกอบการสามารถดูตำแหน่งและเส้นทางเดินทางมายังสถานศึกษาได้เช่นกัน

6) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์หรือ “จีไอเอส” (Geographical Information System-GIS) เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ โดยการนำข้อมูลที่ตั้งสถานประกอบการที่อยู่ในฐานข้อมูลมาจัดทำแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ “จีพีเอส” เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการเดินทางประสานงาน การเดินทางนิเทศงานและกำหนดยุทธศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการฝึกงานและสหกิจศึกษาได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น

1.5 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

ปัญหาการใช้สารสนเทศ หมายถึง ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้ในการใช้สารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ จากแนวคิดของนักวิชาการ เปล่งศรี อิงคินันท์ (2533) และพิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ (2533) กล่าวถึงปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ ได้แก่ ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ เก่าเกินกว่าที่จะนำมาใช้ ความไม่สมบูรณ์ในเชิงคุณภาพ หรือเนื้อหาสารสนเทศไม่เพียงพอที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจ หรือดำเนินการ ความไม่เที่ยงตรงของสารสนเทศ ซึ่งส่วนใหญ่มักจะเป็นสารสนเทศทุติยภูมิ เช่น สารสนเทศที่ได้จากการสัมภาษณ์ การตีความและเขียนอ้างอิงอย่างไม่ถูกต้อง ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ (วันเพ็ญ เวชกามา. 2556 น.14-15)

ส่วนการนำสารสนเทศมาใช้ในการบริการทำให้พบปัญหาที่เกิดขึ้นตอนต่าง ๆ ก่อนที่จะได้สารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นปัญหาจากตัวสารสนเทศ เช่น ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ ความไม่สมบูรณ์ในเชิงคุณภาพหรือเนื้อหาสารสนเทศไม่สมบูรณ์ และความไม่เที่ยงตรงของสารสนเทศ หรือปัญหาจากผู้ใช้สารสนเทศเอง เช่น ผู้ใช้สารสนเทศมีภารกิจมากไม่มีเวลาดำเนินหา

สารสนเทศ ผู้ใช้ขาดความสามารถในการเข้าถึง ผู้ใช้ขาดการฝึกฝนด้านเทคโนโลยี เป็นต้น การได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสม และตรงกับความต้องการเหมาะสมกับเวลาเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากทำให้ไม่ต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรโดยไม่จำเป็น เป็นการลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนหากบุคคลได้รับสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการไม่เหมาะสมอาจเป็นเหตุให้บุคคลตัดสินใจดำเนินการในสิ่งที่ไม่ก่อประโยชน์ใด ๆ ต่อกิจการ ในทางตรงกันข้ามสารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสมอาจนำไปสู่แนวทางในการวิจัย การพัฒนา และการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของกิจการได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามแม้ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศจะได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องแต่การปฏิบัติงานการผลิตการให้บริการด้านสารสนเทศก็ยังคงเกิดความเหลื่อมล้ำระหว่างประชากรเมืองและประชากรในชนบททั้งยังมีความเหลื่อมล้ำระหว่างประเทศที่พัฒนาแล้วกับประเทศที่กำลังพัฒนา (ฐิติญา จันทพรหม, 2556 น.17)

ดังนั้น ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา หมายถึง ข้อขัดข้องจากการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่เข้ารับการฝึกงานและสหกิจศึกษา ได้แก่ ด้านแหล่งสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกงานและสหกิจศึกษา

2.1 ความหมายของการฝึกงานและสหกิจศึกษา

การฝึกงาน หรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Internship) มีผู้ให้ความหมายของไว้หลากหลาย เช่น มงคล เพิ่มฉลาด, (2555 น.10) การฝึกงานของนักศึกษา หมายถึง เป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพในการประกอบอาชีพก่อให้เกิดการเพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์ให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง และเตรียมตัวเข้าสู่การประกอบอาชีพต่อไป ทั้งยังเป็นการฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น ที่สำคัญยังสร้างความเชื่อมั่นและเจตคติที่ดีในการประกอบอาชีพ

เด่นชัย สมปอง, (2557 น.13) กล่าวว่า การฝึกวิชาชีพนักศึกษา หมายถึง เป็นการฝึกงานของนักศึกษารายบุคคลตามสถานที่สถาบันการศึกษาที่กำหนดตามหลักสูตร โดยการฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น บริษัทและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ภายใต้การนิเทศของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นทางการ

ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ให้ความหมายไว้ว่า การฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือการฝึกงาน หมายถึง “กระบวนการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนที่กระทำร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการ เพื่อให้ นักศึกษาได้ความรู้ทักษะและเจตคติที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพ เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตรง

ตามความต้องการของสถานประกอบการสามารถปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสมและก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว”

งานพัฒนานิสิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา ให้ความหมายไว้ว่า การฝึกงาน หมายถึง “กระบวนการเพิ่มทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์แก่การประกอบอาชีพ ช่วยให้นิสิตมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดทักษะและความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในสถานประกอบการและการประกอบอาชีพอิสระ นิสิตมีโอกาสดูแลใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ในวงการธุรกิจ ตลอดจนทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและเทคนิคการทำงาน สามารถเห็นวิธีการสร้างสรรค์ผลผลิตที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้น ยังสร้างความ เชื่อมมั่น และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และให้นิสิตฝึกงานทำงานร่วมกับผู้อื่น ที่สำคัญเป็นการเสริมสร้างสมรรถภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป”

และคู่มือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ให้ความหมายไว้ว่า “การฝึกงานหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นกิจกรรมที่สำคัญยิ่งในกระบวนการเรียนการสอนวิชาชีพวิชาการสาขาต่าง ๆ เป็นกิจกรรมที่นักศึกษามีโอกาสเตรียมตัวเพื่อเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีลักษณะงานตรงตามสาขาวิชาชีพของนักศึกษา เพื่อจะได้พัฒนาความรู้ ความสามารถทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติควบคู่กันไป ในสภาวะแวดล้อมที่เป็นจริง ช่วยให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงด้วยตนเอง”

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่าการฝึกงานหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความสำคัญในการเสริมสร้างสมรรถภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป ดังนั้น การฝึกงานจึงเป็นส่วนหนึ่งในการฝึกทักษะของนักศึกษาที่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาอย่างมาก และปัจจุบันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาได้ให้ความสำคัญการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา จึงได้จัดให้มีกระบวนการฝึกทักษะนักศึกษาของสถาบันการศึกษาโดยความร่วมมือจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ มีการกำหนดหลักสูตรและรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพขึ้นมา ซึ่งเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “สหกิจศึกษา”

สหกิจศึกษา (Cooperative Education) เป็นการจัดการศึกษาที่เกิดจากการร่วมมือกันระหว่างสถานประกอบการและมหาวิทยาลัย โดยเน้นให้นิสิตได้รับฝึกหัดและปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเสมือนเป็นพนักงานคนหนึ่ง ในสถานประกอบการที่ร่วมมือกันนั้น นิสิตสหกิจศึกษาสามารถเรียนรู้ประสบการณ์จริงจากการไปปฏิบัติงาน ทำให้ได้รับทราบด้วยตนเองว่าการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ ที่ตนเองรับผิดชอบนั้น จำเป็นต้องใช้ความรู้และทักษะใดบ้าง อันจะเป็นแนวทางในการปรับแผนการศึกษาของตนต่อไป นิสิตสหกิจศึกษายังจะได้มีโอกาสพัฒนา

ตนเองในการอยู่ร่วมกับสังคม การปฏิบัติตนที่เหมาะสมต่อผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร และผู้ใช้บริการ ตลอดจนได้มีโอกาสเรียนรู้ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ความรู้เหล่านี้จะนำมาซึ่งการพัฒนาตนเองของนิสิตก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาเพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงต่อไป (ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ 2556. คู่มือสหกิจศึกษา)

การจัดสหกิจศึกษานอกจากจะมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้พร้อมทำงานเมื่อจบการศึกษาทันทีแล้ว ยังมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาพันธกิจสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถานประกอบการอันเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างพันธกิจสัมพันธ์กับสังคม (University Social Engagement) ที่เกิดประโยชน์ร่วมกันและตอบสนองความต้องการของการพัฒนาสังคมกับมหาวิทยาลัยได้ดียิ่งขึ้น (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2558. คู่มือสหกิจศึกษา.)

2.2 ความสำคัญของการฝึกงานและสหกิจศึกษา

2.2.1 ความสำคัญของการฝึกงาน หรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Internship) มีความสำคัญและประโยชน์ทั้งต่อนักศึกษาและมหาวิทยาลัย (ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย) ได้อธิบายถึงการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เพื่อมุ่งหวังการผลิตกำลังคน (manpower) และพัฒนามนุษย์ (manhood) ในระดับวิชาชีพชั้นสูง (professional) หรือระดับกึ่งวิชาชีพชั้นสูง (semi-professional) วิชาชีพชั้นสูงนั้นจะเน้นคุณลักษณะที่สำคัญ 6 ประการ คือ

1. มีสำนึกของการบริการสาธารณะมีความผูกพันในหน้าที่ของวิชาชีพ
2. มีองค์ความรู้และทักษะที่อยู่เหนือความเข้าใจของคนทั่วไป
3. ใช้ระยะเวลายาวในการฝึกฝนความชำนาญในวิชาชีพ
4. มีอิสระในการตัดสินใจตามขอบข่ายของงานที่กำหนด
5. มีการควบคุมมาตรฐานของการออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ
6. มีจรรยาบรรณเป็นกรอบในการประกอบวิชาชีพ

จากเกณฑ์ทั้ง 6 ประการ การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาไม่ว่าจะเป็นสาขาวิชาชีพใดก็ตาม กระบวนการจัดการศึกษาจะต้องสามารถสร้างดุลยภาพระหว่างด้านองค์ความรู้ ด้านทักษะปฏิบัติและด้านคุณธรรม การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจึงมีความสำคัญต่อการบูรณาการด้านต่าง ๆ ให้เป็นหนึ่งเดียวและมีความประสานกลมกลืนเสริมสร้างคุณลักษณะของผลผลิตทางการศึกษาที่พึงประสงค์ หลักการสำคัญของการฝึกงานหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีดังนี้

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

- (1) มุ่งพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณภาพในด้านต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการ ทำงาน และการพัฒนางานในสาขานั้น ๆ
- (2) กระตุ้นส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถสร้างงานหลัก หรืองานรองที่ตนสนใจใน สาขาวิชาชีพนั้น ๆ ได้

การจัดการ

- (1) เน้นการจัดการอย่างมีระบบและอาศัยกระบวนการที่ต่อเนื่อง
- (2) เน้นทฤษฎีประสานปฏิบัติที่สามารถประยุกต์ใช้ได้จริง
- (3) เน้นการฝึกจากประสบการณ์จริงให้มากที่สุด

การพัฒนาความสัมพันธ์

- (1) เน้นการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบุคลากร องค์กร ระหว่างมหาวิทยาลัย กับสถานประกอบการและหน่วยงานภายนอก ที่เอื้อต่อการได้รับความร่วมมือในการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ตลอดจนการมีงานทำของนักศึกษา
- (2) เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการเจ้าของธุรกิจและบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้มี ส่วนร่วมในการบริหารหรือจัดการและจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยในขอบเขตที่เหมาะสม
- (3) ส่งเสริมให้นักศึกษาส่งเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีในการทำงานเป็นหมู่คณะ ดังนั้น ความสำคัญของการฝึกงานจึงเป็นกิจกรรมที่สำคัญยิ่งในกระบวนการเรียนการสอนวิชาชีพวิชาการ สาขาต่าง ๆ เป็นกิจกรรมที่นักศึกษามีโอกาสเตรียมตัวเพื่อเข้ารับการฝึกปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการต่าง ๆ ที่มีลักษณะงานตรงตามสาขาวิชาชีพของนักศึกษา เพื่อจะได้พัฒนาความรู้ ความสามารถทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติควบคู่กันไป ในสภาวะแวดล้อมที่เป็นจริงช่วยให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรงด้วยตนเอง

2.2.2 ความสำคัญของสหกิจศึกษา

ความสำคัญและประโยชน์ของสหกิจศึกษาว่า “สหกิจศึกษา” ทวีความสำคัญมากขึ้น มีสถาบันอุดมศึกษาในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกใช้สหกิจศึกษาเป็นแนวทางจัดการศึกษาระดับปริญญา กว้างขวางขึ้นในเกือบทุกสาขาวิชาโดยมีเป้าประสงค์ตรงกัน คือ การเสริมคุณภาพบัณฑิตผ่าน ประสบการณ์ทำงานในสถานประกอบการเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ตามมาตรฐานวิชาการ และวิชาชีพ รวมทั้งตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ถือเป็นส่วนสำคัญของการเตรียมบัณฑิต

ให้พร้อมที่จะเลือกอาชีพ และเข้าสู่ระบบการทำงานทันทีที่จบการศึกษา ทำให้บัณฑิตสหกิจศึกษา “รู้จักตน รู้จักคน และรู้จักงาน”

ประโยชน์จากสหกิจศึกษา ประมวลได้จากผลการดำเนินงานสหกิจศึกษาในประเทศไทยของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (ประมวลสาระชุดฝึกอบรมสหกิจศึกษา น.8-9)

1) นักศึกษา

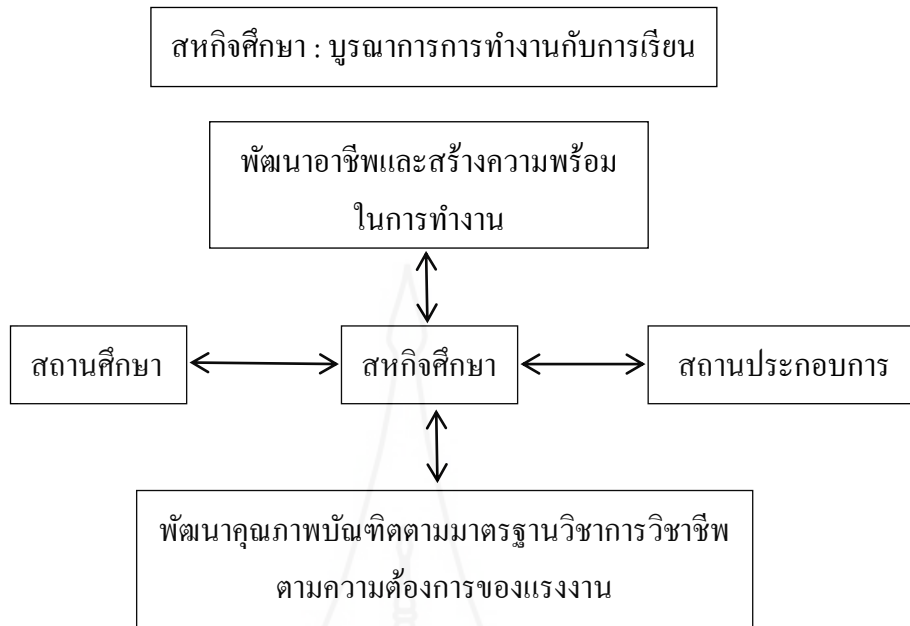
- ได้ประสบการณ์วิชาชีพตรงตามสาขาวิชาเอก
- มีผลการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาหลังสหกิจศึกษาดีขึ้น
- เกิดการพัฒนาตนเอง มั่นใจในตนเองมากขึ้น
- เกิดทักษะการสื่อสารรายงานข้อมูล
- มีโอกาสได้รับการเสนองานก่อนสำเร็จการศึกษา
- เลือกสายงานอาชีพได้ถูกต้อง
- ได้รับค่าตอบแทนขณะศึกษา
- เป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพและความพร้อมในการทำงานสูง

2) สถาบันการศึกษา

- เกิดความร่วมมือทางวิชาการและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการ
- ได้ข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน
- ช่วยให้สถานศึกษาได้รับการยอมรับจากตลาดแรงงาน

3) สถานประกอบการ

- มีนักศึกษาช่วยปฏิบัติงานตลอดปี
- พนักงานประจำมีเวลาที่จะทำงานสำคัญได้มากขึ้น
- ใช้เป็นวิธีคัดเลือกพนักงานได้ถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น
- มีโอกาสสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถานศึกษา
- เกิดภาพพจน์ที่ดีด้านการส่งเสริมการศึกษา



ภาพที่ 2.2 : แสดงระบบการศึกษาที่ผสมผสานการเรียนกับการทำงาน

2.3 ประเภทของกิจกรรมการฝึกงานและสหกิจศึกษา

2.3.1 กิจกรรมการฝึกงาน มีขั้นตอนที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย เช่น ฝ่ายหลักสูตร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และสถานประกอบการ (สันติ เจริญบุญญา. 2563 น.28-29) ได้อธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานการส่งนักศึกษาฝึกงานให้มีโดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

1) **การประชุมชี้แจงนักศึกษาฝึกงาน** สร้างความเข้าใจของนักศึกษารายหลักสูตร ด้วยความร่วมมือของหลักสูตรจัดการประชุมในภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษา ใช้ระยะเวลาครึ่งวัน โดยเชิญประชุมนักศึกษาที่จะลงทะเบียนในรายวิชาการศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ มารับฟังการอธิบายข้อกำหนดรายวิชาการฝึกงานอย่างละเอียด และขั้นตอนการปฏิบัติงานการส่งนักศึกษาฝึกงาน และแบบคำร้องที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเลือกสถานที่ฝึกงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เทคนิคการเลือกสถานที่ฝึกงาน การเขียน RESUME เป็นต้น

2) **การออกหนังสือราชการ** โดยนักศึกษาติดต่อขอรับแบบคำร้องขอหนังสือราชการ ดำเนินการกรอกข้อมูลสำคัญในแบบคำร้อง เช่น ชื่อที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อตำแหน่งผู้บริหารสถานประกอบการข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา โรคประจำตัว เป็นต้น และนำแบบคำร้องเสนออาจารย์ผู้ควบคุมการฝึกงานประจำหลักสูตรให้ความเห็นชอบ และนำส่งนักวิชาการศึกษา

ดำเนินการรับและตรวจสอบแบบคำร้อง บันทึกรายละเอียดลงฐานข้อมูลนักศึกษาฝึกงาน ออกหนังสือราชการติดต่อประสานงานกับสถานประกอบการ

3) การติดต่อประสานงานระหว่างนักศึกษา หลักสูตรและสถานประกอบการ นักศึกษาจะต้องติดต่อขอรับหนังสือราชการพร้อมด้วยแบบตอบรับนักศึกษาฝึกงาน หลังยื่นคำร้อง 3 วันทำการ นักศึกษาจัดส่งหนังสือราชการพร้อมเอกสาร ที่เกี่ยวข้องให้กับสถานประกอบการ ติดตามผลการพิจารณาเป็นระยะ และนำส่งแบบตอบรับนักศึกษาเข้าฝึกงานแก่สถาบัน

4) การสรุปข้อมูลการตอบกลับของสถานประกอบการ นักวิชาการศึกษาสรุปลข้อมูลการตอบรับหรือตอบปฏิเสธนักศึกษาเข้าฝึกงานลงฐานข้อมูล และนักศึกษาสำเนาแบบตอบรับเก็บไว้เป็นหลักฐานกับตนเอง จำนวน 1 ชุด ในกรณีที่สถานประกอบการปฏิเสธการรับนักศึกษาให้นักศึกษาดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 อีกครั้ง นักวิชาการศึกษาสรุปลข้อมูลการตอบรับรายงานหลักสูตร และผู้บังคับบัญชาเป็นระยะเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการ

5) การออกหนังสือส่งตัวนักศึกษาฝึกงานและจัดเอกสารประกอบการฝึกงาน นักวิชาการศึกษา จัดทำหนังสือส่งตัวนักศึกษาฝึกงานแยกรายหลักสูตร ผลิตเอกสารประกอบการฝึกงาน คือ แบบประเมินการฝึกงาน สมุดรายงานการฝึกงาน แบบบันทึกและแบบประเมินพฤติกรรมจิตอาสาและดำเนินการจัดซองเอกสารส่งตัวนักศึกษาฝึกงานแยกตามรายหลักสูตร และสถานที่ฝึกงานให้แล้วเสร็จก่อนวันรายงานตัวเข้ารับการฝึกงาน 1 เดือน

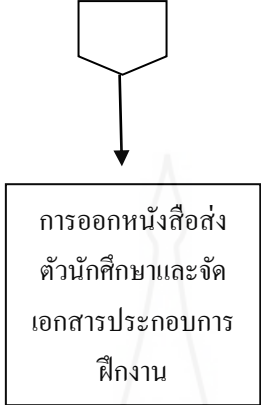



6) การปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงาน ด้วยความร่วมมือของหลักสูตรจัดการปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงานก่อนสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยของบุคลิกภาพนักศึกษาก่อนเข้ารับการฝึกงาน เช่น สีมผม หนวดเครา เป็นต้น และหลักสูตรจัดอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องการฝึกปฏิบัติงานเบื้องต้น และนักวิชาการิถูกต้องเอกสาร เช่น ชื่อ-นามสกุลของตนเอง แพนก ฝายที่เข้ารับการฝึกงาน วันเริ่มต้น วันสิ้นสุดการฝึกงาน จำนวนเอกสารประกอบการฝึกงานครบถ้วน ถูกต้อง เป็นต้น นักวิชาการศึกษายบรรยายข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเอกสารประกอบการฝึกงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างความประทับใจในวันรายงานตัว (First Impression) เป็นต้น และแจกแบบประเมินผลความพึงพอใจการรับบริการนักศึกษาฝึกงาน

7) การรายงานผลการปฏิบัติงานการส่งนักศึกษาฝึกงาน นักวิชาการศึกษาสรุปข้อมูลเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง เช่น ปริมาณการใช้บริการ ข้อมูลสถานฝึกงาน ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นต้น รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและจัดทำบัญชีรายชื่อสถานที่ฝึกงานแยกรายหลักสูตร แจงหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการออกนิเทศนักศึกษาฝึกงาน

ตารางที่ 2.1 แสดงแผนภูมิแสดงการไหลของงาน

คำอธิบาย	แผนผังวิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1. จัดการประชุมชี้แจง นักศึกษาฝึกงานเมื่อเริ่มภาค การศึกษาที่ 1 ของปี การศึกษา		ครึ่งวัน	หลักสูตร/ นักวิชาการ ศึกษา	1. คำอธิบายข้อกำหนด หลักสูตร/รายวิชาการ ฝึกงาน 2. ปฏิทินและขั้นตอนการ ปฏิบัติงานการส่งนักศึกษา ฝึกงาน
2. นักศึกษารอกแบบคำ ร้องผ่านความเห็นชอบของ อาจารย์ประจำหลักสูตร และนำส่งงานพัฒนา นักศึกษา		3 วันทำการ	นักวิชาการ ศึกษา	1. แบบคำร้องขอหนังสือ ขอความอนุเคราะห์ให้ นักศึกษาฝึกงานในสถาน ประกอบการ 2. ฐานข้อมูลนักศึกษา ฝึกงาน (Microsoft Excel)
3. นักศึกษาติดต่อขอรับ หนังสือราชการหลังยื่นคำ ร้อง 3 วันทำการ และ ดำเนินการส่งไปยังสถาน ประกอบการ		1-2 นาที	นักวิชาการ ศึกษา	1. หนังสือภายนอก เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ นักศึกษาฝึกงานในสถาน ประกอบการ 2. แบบตอบรับนักศึกษา ฝึกงาน 3. เอกสารสำคัญอื่น ๆ ที่ สถานประกอบการร้องขอ
4. บันทึกข้อมูลการตอบรับ ลงฐานข้อมูลนักศึกษา ฝึกงาน ในกรณีสถาน ประกอบการตอบปฏิเสธ ให้นักศึกษายื่นแบบคำร้อง ใหม่		1 ชั่วโมง	นักวิชาการ ศึกษา	1. ฐานข้อมูลนักศึกษา ฝึกงาน (Microsoft Excel) 2. รายงานผลการตอบกลับ นักศึกษาฝึกงาน

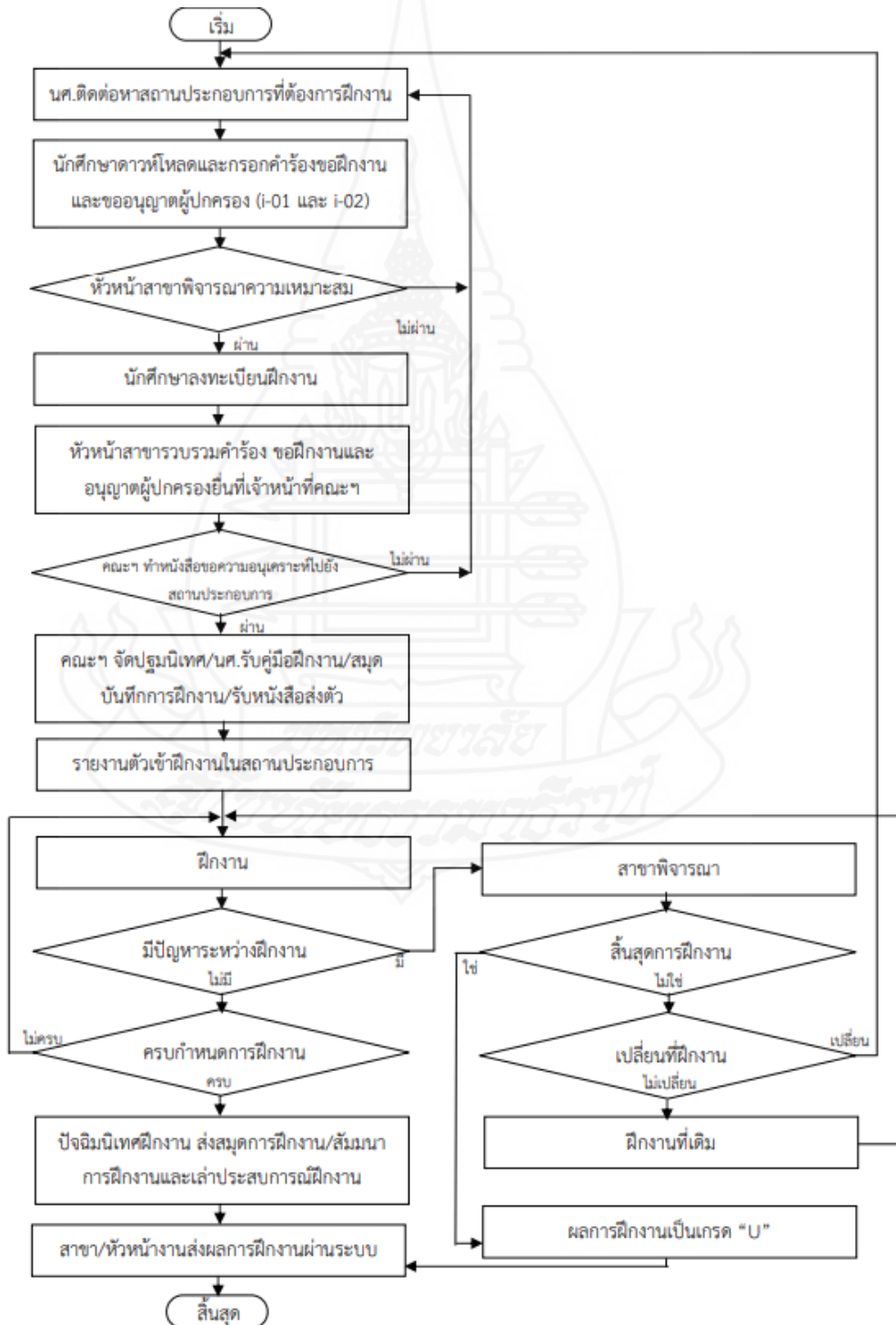
ตารางที่ 2.1 แสดงแผนภูมิแสดงการไหลของงาน (ต่อ)

คำอธิบาย	แผนผังวิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
<p>5. จัดทำหนังสือส่งตัว ผลิตเอกสารประกอบการฝึกงาน จัดของเอกสารส่งตัวให้แล้วเสร็จก่อนวันเข้ารับการฝึกงาน 1 เดือน</p>		3 วัน/ หลักสูตร	นักวิชาการ ศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. หนังสือภายนอก เรื่อง ขอส่งตัวนักศึกษาเข้ารับการฝึกงาน 2. แบบประเมินนักศึกษาฝึกงาน 3. สมุดรายงานการฝึกงาน 4. แบบบันทึกและแบบประเมินพฤติกรรมจิตอาสา
<p>6. จัดการปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกงานก่อนสิ้นภาคการศึกษาที่ 1 เพื่อตรวจสอบเรียบร้อยของบุคลิกภาพและเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการฝึกงาน</p>		ครึ่งวัน	หลักสูตร/ นักวิชาการ ศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการบรรยาย “เอกสารประกอบการฝึกงาน” 2. เอกสารประกอบการบรรยาย “การสร้างความประทับใจในวันรายงานตัว” 3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการ
<p>7. สรุปข้อมูลเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง เช่น ปริมาณการใช้บริการ ข้อมูลสถานฝึกงาน ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p>	 <p style="text-align: center;">↓</p> 	2 สัปดาห์	นักวิชาการ ศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานผลการปฏิบัติงานการส่งนักศึกษาฝึกงาน 2. รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา

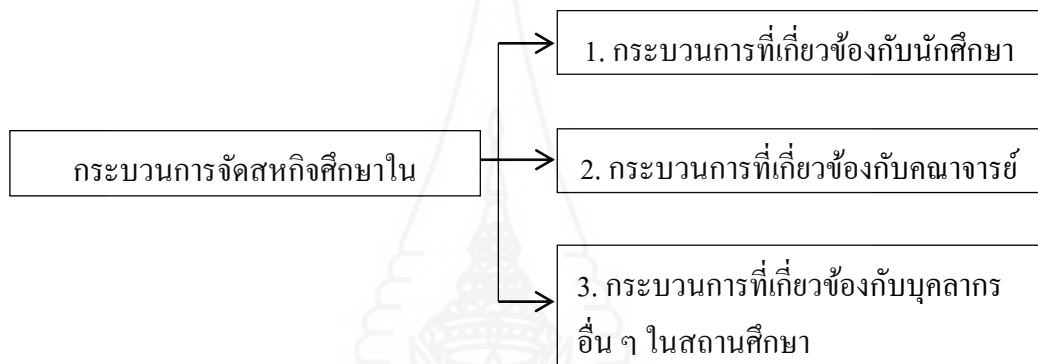
ขั้นตอนในการออกฝึกงานของนักศึกษา (คู่มือการฝึกงานประจำปีการศึกษา 2557 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย) มีกิจกรรมตั้งแต่ก่อนการฝึกงาน กิจกรรมการรายงานตัวเข้าฝึกงาน กิจกรรมระหว่างการฝึกงาน กิจกรรมหลังการฝึกงาน และกิจกรรมการประเมินผลการฝึกงาน เป็นต้น มีรายละเอียดดัง ดังนี้

ภาพที่ 2.3 แสดงแผนภูมิแสดงขั้นตอนในการออกฝึกงาน ดังนี้



2.3.2 กิจกรรมของสหกิจศึกษา กิจกรรมการดำเนินงานตามกระบวนการสหกิจศึกษา ประกอบด้วยกระบวนการ 3 กระบวนการ ที่สถานศึกษาและสถานประกอบการต้องจัดให้มี กระบวนการก่อน ระหว่างและหลังการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษา (คู่มือการจัดสหกิจศึกษา. 2553 น.59 ดังนี้

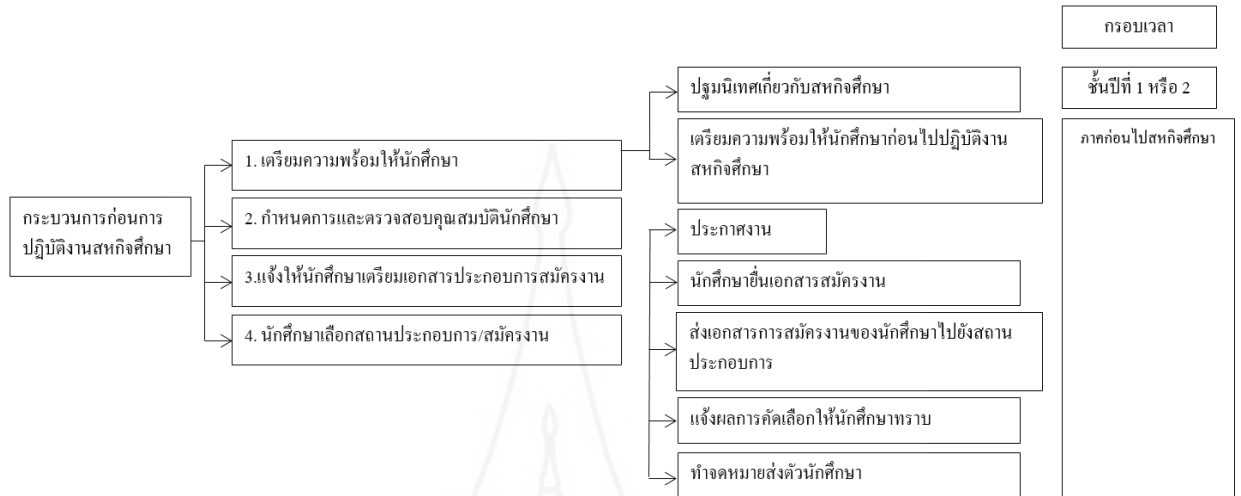
การดำเนินงานตามกระบวนการสหกิจศึกษาในสถานศึกษาเกี่ยวข้องกับกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม คือ นักศึกษา คณาจารย์นิเทศ และบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



ภาพที่ 2.4 กระบวนการสหกิจศึกษาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในสถานศึกษา



กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาประกอบด้วย 4 กระบวนการย่อย ดังแสดงในภาพที่ 2.5 ดังนี้



ภาพที่ 2.5 กระบวนการก่อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา



กระบวนการที่ 1 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจบทบาทของตนเองและมีความพร้อมทั้งทางวิชาการและความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริงก่อนสำเร็จการศึกษา ในที่นี้จะกล่าวถึงการเตรียมความพร้อมทางทักษะอาชีพโดยหน่วยงานสหกิจศึกษาเท่านั้น

ตารางที่ 2.2 กระบวนการที่ 1 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา

กิจกรรมที่จัด	รายละเอียด
1. ปฐมนิเทศเกี่ยวกับสหกิจศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • เข้าใจหลักการสหกิจศึกษา • รับทราบบทบาทของตนเองและความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณาจารย์นิเทศ ผู้นิเทศงาน ผู้ร่วมงาน ฯ • รับทราบข้อควรปฏิบัติในระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษา • รับทราบประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับ
2. เตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • จัดกิจกรรมฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 30 ชั่วโมงหรือจัดเป็นรายวิชาเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาและกำหนดให้นักศึกษาลงทะเบียนเรียน • ควรคำนึงถึงการพัฒนาคุณลักษณะ (Character) ของนักศึกษา • เนื้อหาในการฝึกอบรมมักจำลองจากชีวิตจริงที่นักศึกษา จะได้พบเมื่อไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาหรือเมื่อจบการศึกษา (ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ในประมวลสาระชุด ฝึกอบรมสหกิจศึกษา เล่มที่ 1 หน่วยที่ 2)

กระบวนการที่ 2 กำหนดและตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษา

วัตถุประสงค์: เพื่อคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ตารางที่ 2.3 กระบวนการที่ 2 กำหนดและตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษา

กิจกรรมที่จัด	รายละเอียด
1. คุณสมบัตินักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • คณาจารย์ในสาขาวิชาควรประชุมหารือเพื่อกำหนดคุณสมบัตินักศึกษา เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ความสามารถทางวิชาการ - ความประพฤติ - เงื่อนไขพิเศษอื่นๆ เช่น รายวิชาบังคับก่อน
2. ขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> • นักศึกษากรอกแบบฟอร์มตรวจสอบคุณสมบัตินักศึกษา • นำแบบฟอร์มที่กรอกแล้วให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานสหกิจศึกษาตรวจสอบ • หน่วยงานสหกิจศึกษาส่งแบบฟอร์มที่ผ่านการพิจารณา ด้านความสามารถทางวิชาการให้สาขาวิชาพิจารณา ความประพฤติ (การตรวจสอบอาจใช้ระบบลงทะเบียน ช่วย เช่นเดียวกับวิชาบังคับก่อน) • สาขาวิชาแจ้งผลการพิจารณาให้นักศึกษาทราบ • กรณีนักศึกษาไม่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัตินักศึกษาสหกิจศึกษา สาขาวิชาแจ้งให้นักศึกษาปรับปรุงตนเองและหาแนวทางให้นักศึกษาได้มีโอกาสเสริมสร้างประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นต่อไป

กระบวนการที่ 3 แจ้งให้นักศึกษาเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงาน

หลักการ: หน่วยงานสหกิจศึกษาควรรีเฟกให้นักศึกษาเขียนจดหมายสมัครงานและประวัติย่อทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษและจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ตรวจสอบเอกสารสมัครงานและให้คำแนะนำในการเลือกงาน และสถานประกอบการ

ตารางที่ 2.4 กระบวนการที่ 3 แจ้งให้นักศึกษาเตรียมเอกสารประกอบการสมัครงาน

รายการเอกสารที่ต้องเตรียม	รายละเอียด
1. จดหมายสมัครงาน	• อบรมนักศึกษาเขียนจดหมายสมัครงานตามรูปแบบที่เป็นสากล ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. ใบสมัครงาน	• นักศึกษากรอกใบสมัครงานและสมัครงานตามตำแหน่งที่ต้องการ
3. ประวัติย่อ	• อบรมนักศึกษาให้จัดทำประวัติย่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
4. รูปถ่าย	• หน้าตรงขนาด 2 นิ้ว
5. เอกสารประกอบ	• เช่น ผลการศึกษา (Transcript) วุฒิบัตรการทำกิจกรรม นอกหลักสูตร การรับรางวัลต่าง ๆ

กระบวนการที่ 4 นักศึกษาเลือกสถานประกอบการ/สมัครงาน

ตารางที่ 2.4 กระบวนการที่ 4 นักศึกษาเลือกสถานประกอบการ/สมัครงาน

ขั้นตอน	ผู้ปฏิบัติ
1. ดูประกาศงานที่ผ่านการรับรองจากสาขาวิชาแล้ว	นักศึกษา
2. ยื่นเอกสารสมัครงานสหกิจศึกษา ณ หน่วยงานสหกิจศึกษา	นักศึกษา
3. ส่งเอกสารการสมัครงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาไปยัง สถานประกอบการ	ผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
4. แจ้งผลการคัดเลือกให้นักศึกษาทราบ	ผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
5. แจ้งให้นักศึกษามารับจดหมายส่งตัวและเอกสาร ต่าง ๆ <ul style="list-style-type: none"> • ออกจดหมายส่งตัวนักศึกษาถึงผู้บริหารสถานประกอบการพร้อมแจ้ง <ul style="list-style-type: none"> - ตำแหน่งงาน - แผนกที่นักศึกษาจะไปปฏิบัติงาน - ช่วงเวลาปฏิบัติงาน • ส่งเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็น <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับสถานประกอบการ - คู่มือผู้นิเทศงาน - เอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา - เอกสารประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัย 	ผู้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

2.3 กระบวนการของการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิต

“สหกิจศึกษา” และ “การฝึกงาน” มีกระบวนการดำเนินงานที่คล้ายกัน ในที่นี้ กล่าวถึง กระบวนการสหกิจศึกษา เนื่องจากกระบวนการสหกิจศึกษามีสื่อและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับใช้ ประกอบการอบรมสำหรับวิทยากร ผู้บริหารและคณาจารย์นิเทศของสถานศึกษา ผู้บริหารและ ผู้นิเทศงานของสถานประกอบการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสหกิจศึกษา (ประมวล สาระชุดฝึกอบรมสหกิจศึกษา, 2552) ประมวลสาระดังกล่าวถือเป็นเอกสารสำคัญทางวิชาการและ แนวปฏิบัติในกระบวนการของการฝึกงานและสหกิจศึกษาได้เป็นอย่างดี

2.3.1 กระบวนการสหกิจศึกษาของนิสิต เพื่อให้นิสิตเข้าใจบทบาทของตนเองและมีความพร้อมทั้งทางวิชาการและความ สามารถในการปฏิบัติงานได้จริงก่อนสำเร็จการศึกษา กระบวนการและขั้นตอนสหกิจศึกษา (คู่มือสหกิจศึกษา ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ) มีดังนี้

2.3.2 การรับสมัครนิสิตสหกิจศึกษา

การสำรวจความต้องการ ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา สาขาวิชา/หรือคณะให้ข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการสหกิจศึกษาแก่นิสิตเพื่อทำความเข้าใจพร้อมทั้งดำเนินการสำรวจความ สนใจและความต้องการของนิสิตที่จะเข้าร่วมโครงการ และคัดเลือกนิสิตที่มีความต้องการเข้าร่วม โครงการสหกิจศึกษา หลังจากนั้นนิสิตที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วม โครงการสหกิจศึกษาจะต้องวางแผนการเรียนร่วมกับคณะกรรมการสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชาเพื่อกำหนดภาคเรียนที่นิสิตจะ ออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ถ้ามีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงให้นิสิตรีบแจ้งคณะกรรมการที่ ปรึกษาสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชาโดยเร็ว

การรับสมัครเข้าโครงการ ให้นิสิตชั้นปีที่ 3-4 ที่สนใจเข้าร่วม โครงการสหกิจศึกษายื่น ใบสมัครเข้าเป็นนิสิต โครงการสหกิจศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด การคัดเลือกนิสิตเข้าร่วม โครงการฯ เป็นความรับผิดชอบของสาขาวิชา โดยยึดหลักการและเงื่อนไขตามที่แต่ละสาขาวิชา กำหนด

2.3.3 การเลือกสมัครงาน นิสิตสามารถสมัครงานได้ตามตำแหน่งงานที่สถาน ประกอบการเสนอ ซึ่งมหาวิทยาลัยและคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชาประกาศให้นิสิตทราบ หรือนิสิต ประสานหน่วยงานที่ต้องการไปปฏิบัติงานโดยตนเอง และผ่านความเห็นชอบโดยอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

- นิสิตที่เลือกสถานประกอบการจากประกาศของมหาวิทยาลัย นิสิตจะได้รับการ ปฏิบัติเสมือนการไปสมัครงานทำงานจริงกับสถานประกอบการนั้น ๆ โดยสถานประกอบการจะ คัดเลือกนิสิตโดยพิจารณาจากใบสมัครและ/หรือการสัมภาษณ์นิสิต

- นิสิตที่เลือกสถานประกอบการเอง โดยให้ความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ นิสิตทำเอกสารประกอบและยื่นผ่านสำนักงานสหกิจศึกษาเพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์

นิสิตควรเลือกสถานประกอบการและลักษณะงานที่ตรงกับความสนใจของนิสิตเป็นหลัก ไม่ควรคำนึงถึงค่าตอบแทนหรือสวัสดิการที่สถานประกอบการเสนอให้เพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ นิสิตจะต้องตั้งใจไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่นิสิตได้เลือกสมัครไว้และไม่ควรเปลี่ยน สถานประกอบการหากได้รับการพิจารณาแล้ว

2.3.4 คุณสมบัตินิสิตสหกิจศึกษา คณะกรรมการสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชาจะเป็นผู้ พิจารณาคูณสมบัติเบื้องต้นของนิสิตที่สมัครเข้าร่วม โครงการสหกิจศึกษา โดยทั่วไป นิสิต สหกิจศึกษามีคุณสมบัติ ดังนี้

- เป็นนิสิตที่มีรายวิชาสหกิจศึกษาในแผนการศึกษา
- มีผลการเรียนเป็นไปตามที่คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา และสถานประกอบการ กำหนด
- มีความประพฤติเรียบร้อย และไม่เคยต้องโทษวินัยนิสิต
- ไม่มีปัญหาด้านสุขภาพที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
- คุณสมบัติอื่น ๆ ตามที่สถานประกอบการกำหนด

2.3.5 การสมัครเข้าร่วมโครงการ

(1) การรับสมัครนิสิตสหกิจศึกษา

ให้นิสิตชั้นปีที่ 3 - 4 ที่สนใจเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาขึ้นไปสมัครเข้าเป็น นิสิต โครงการสหกิจศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด การคัดเลือกนิสิตเข้าร่วม โครงการฯ เป็นความ รับผิดชอบของสาขาวิชา โดยยึดหลักการและเงื่อนไขตามที่แต่ละสาขาวิชา กำหนด

(2) การเลือกสมัครงาน

นิสิตสามารถเลือกสมัครงานได้ตามตำแหน่งงานที่สถานประกอบการเสนอ ซึ่ง มหาวิทยาลัยและคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชาจะประกาศให้นิสิตทราบ นิสิตจะได้รับการปฏิบัติเสมือน การไปสมัครเข้าทำงานจริงกับสถานประกอบการนั้น ๆ โดยมีขั้นตอนดังนี้

ก. นิสิตเลือกสถานประกอบการจากประกาศของมหาวิทยาลัยที่ตนเอง สนใจมากที่สุดเรียงตามลำดับไม่เกิน 3 แห่ง

ข. สถานประกอบการจะคัดเลือกนิสิตโดยพิจารณาจากใบสมัครและ/ หรือการสัมภาษณ์นิสิต

ค. สำนักงานสหกิจศึกษาร่วมกับสาขาวิชาจะจัดนิสิตเข้าปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ โดยอาศัยข้อมูลจากข้อ 1 และข้อ 2 ซึ่งสอดคล้องกัน นิสิตควรเลือกสถาน

ประกอบการและลักษณะงานที่ตรงกับความต้องการของนิสิตเป็นหลัก ไม่ควรคำนึงถึงค่าตอบแทน หรือสวัสดิการที่สถานประกอบการเสนอให้แต่เพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ นิสิตจะต้องตั้งใจไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่นิสิตได้เลือกสมัครไว้

2.3.6 การคัดเลือกนิสิตโดยสถานประกอบการ สถานประกอบการจะคัดเลือกนิสิตไปปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากใบสมัครอย่างเดียวหรืออาจจะสัมภาษณ์นิสิตด้วย ซึ่งเมื่อนิสิตส่งใบสมัครแล้วขอให้ตรวจสอบประกาศการสัมภาษณ์งานเป็นระยะ ๆ หลังจากนั้นสถานประกอบการจะส่งผลการคัดเลือกนิสิตให้สำนักงานสหกิจศึกษาทราบ โดยจะระบุลำดับการเลือกนิสิต

2.3.7 การคัดเลือกนิสิตเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ สำนักงานสหกิจศึกษา ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชาจะนำผลการคัดเลือกนิสิตของสถานประกอบการและลำดับความต้องการของนิสิตมาพิจารณา โดยจะพยายามจัดให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทั้งสองฝ่ายมากที่สุด แล้วประกาศผลการคัดเลือกให้นิสิตทราบ ในกรณีที่นิสิตไม่มีรายชื่อในประกาศผลการคัดเลือกให้รับผิดชอบสำนักงานสหกิจศึกษาหรือคณะ/สาขาวิชาโดยด่วน เพื่อจัดหาสถานประกอบการใหม่โดยเร็วที่สุด ภายหลังจากการประกาศผลการคัดเลือกแล้วถือว่านิสิตทุกคนจะต้องไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการตามเวลาที่กำหนด

2.3.8 ค่าตอบแทนและสวัสดิการจากสถานประกอบการ ตามปกติสถานประกอบการจะจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงให้แก่ นิสิตในอัตราที่สถานประกอบการกำหนดอย่างไรก็ตามหน่วยงานราชการบางแห่งอาจจะให้ค่าตอบแทนที่ต่ำกว่า หรืออาจจะไม่มีค่าตอบแทนให้นิสิต ในกรณีที่สถานประกอบการหรือหน่วยงานเสนองานให้แก่ นิสิตโดยมีค่าตอบแทนต่ำหรือไม่มีค่าตอบแทนนั้น โครงการฯ จะรับงานนั้นให้แก่ นิสิตหรือไม่ ให้เป็นไปตามความต้องการของนิสิตโดยมีเหตุอันควร เช่น สถานประกอบการนั้นตั้งอยู่ในภูมิภานาของนิสิต นิสิตสนใจลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอ เป็นต้น กรณีที่สถานประกอบการจัดที่พักให้กับ นิสิตถือเป็นสวัสดิการเพิ่มเติม หากนิสิตไม่สะดวกในเรื่องที่พักที่จัดให้ นิสิตสามารถจัดหาที่พักเองได้ แต่จะนำมาเป็นข้ออ้างในการไม่ไปปฏิบัติงานหรืองดปฏิบัติงานหรือเปลี่ยนสถานที่ประกอบการไม่ได้ ในกรณีที่สถานประกอบการไม่จัดที่พักให้ ขอให้ นิสิตประสานกับสาขาวิชาหรือสำนักงานสหกิจศึกษาเพื่อติดต่อฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในการจัดหาที่พักที่ปลอดภัยและเหมาะสมให้แก่ นิสิต เช่น พักร่วมกับบุคลากรของสถานประกอบการ พักในบริเวณที่พนักงานพักอยู่และมีรถของสถานประกอบการรับส่งโดยสะดวก เป็นต้น

2.3.8 การเตรียมความพร้อมของนิสิตก่อนออกปฏิบัติงาน

1) การลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษา นิสิตที่จะออกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ต้องลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษา พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการเดินทางไปปฏิบัติงาน ภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2) การฝึกอบรมนิสิตสหกิจศึกษาก่อนออกปฏิบัติงาน สำนักงานสหกิจศึกษา ร่วมกับคณะ/ภาควิชา/สาขาวิชาที่นิสิตสังกัด อาจจัดให้มีการฝึกอบรมนิสิตก่อนออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นิสิตในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาบุคลิกภาพ การนำเสนอโครงการหรือผลงาน ความปลอดภัยในโรงงาน ระบบ 5 ส เป็นต้น นิสิตที่ไม่เข้ารับการอบรมตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดจะไม่ได้รับการพิจารณาให้ไปปฏิบัติงาน และต้องออกจากความเป็นนิสิตสหกิจศึกษา ภายในสองสัปดาห์สุดท้ายก่อนนิสิตจะออกไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คณะกรรมการสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชาจะจัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตสหกิจศึกษาและชี้แจงข้อข้องใจต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะทางด้านวิชาการ มีระเบียบวินัยและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการไปปฏิบัติงานจริง นิสิตผู้ใดที่ไม่เหมาะสมที่จะไปปฏิบัติงาน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสามารถระงับการปฏิบัติงานได้ เช่น กรณีนิสิตไว้ผมยาว แต่งกายไม่สุภาพ หรือกระทำผิดวินัยนิสิตระหว่างภาคการศึกษา เป็นต้น

3) การเตรียมตัวและการปฏิบัติตนในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา การเดินทางไปสถานประกอบการ นิสิตจะต้องเดินทางถึงสถานประกอบการในวันที่กำหนด ทั้งนี้โดยสำนักงานสหกิจศึกษาจะประสานงานให้สถานประกอบการทราบล่วงหน้า หากนิสิตต้องการเข้าปฏิบัติงานก่อนกำหนด หรือเกิดเหตุขัดข้องในระหว่างเดินทาง ทำให้ไม่สามารถเดินทางไปถึงได้ตามกำหนดเวลา โปรดติดต่อสถานประกอบการทางโทรศัพท์โดยด่วนที่สุด และควรหลีกเลี่ยงการเดินทางไปถึงสถานประกอบการในวันหยุด

4) การปฏิบัติตน ณ สถานประกอบการ ในระหว่างปฏิบัติงาน นิสิตจะต้องปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัดทุกประการ เช่น การแต่งกาย เวลาการเข้า-ออก วันหยุดและวันลา เป็นต้น ทั้งนี้นิสิตจะมีพนักงานที่ปรึกษาคอยให้การดูแลชี้แนะ นิสิตจะต้องให้ความเคารพเชื่อฟังและตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระหว่างการทำงาน

5) กิจกรรมระหว่างการทำงาน เพื่อให้การประสานงานระหว่างนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา พนักงานที่ปรึกษา และสำนักงานสหกิจศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นิสิตจะต้องจัดส่งเอกสารที่จำเป็นให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และ/หรือสำนักงานสหกิจศึกษา ภายในระยะเวลาที่กำหนด

2.3.9 การนิเทศงานสหกิจศึกษา โครงการสหกิจศึกษากำหนดให้มีการนิเทศงานโดยอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชาที่มีนิสิตไปปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ครั้ง ระหว่างที่นิสิตปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ โดยมีวัตถุประสงค์ของการนิเทศงานสหกิจศึกษาดังนี้

- 1) เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่นิสิตที่กำลังปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ
- 2) เพื่อดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของนิสิต ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกิจศึกษา
- 3) เพื่อช่วยเหลือนิสิตในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน ทั้งปัญหาด้านวิชาการ ปัญหาการปรับตัวของนิสิตในสภาวะการทำงานจริง และปัญหาอื่น ๆ
- 4) เพื่อขอทราบและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการมาปฏิบัติงานของนิสิตในระบบสหกิจศึกษา ตลอดจนการแลกเปลี่ยนความก้าวหน้าทางวิชาการ
- 5) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

2.3.10 ขั้นตอนการนิเทศงานสหกิจศึกษา ประกอบด้วย

- 1) นิสิตประสานข้อมูลกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อกำหนดแผนการนิเทศงานของสาขาวิชาทั้งภาคการศึกษา โดยนิสิตทุกคนจะต้องได้รับการนิเทศงานอย่างน้อย 1 ครั้ง
- 2) อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาแจ้งสำนักงานสหกิจศึกษาประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อนัดหมายวันและเวลาที่อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาจะเดินทางไปนิเทศนิสิต ณ สถานประกอบการ
- 3) อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาเดินทางไปนิเทศงานตามกำหนดนัดหมาย โดยมีหัวข้อการนิเทศงานคือ ตรวจสอบคุณภาพงานและหัวข้อรายงานที่สถานประกอบการมอบหมาย ติดตามผลการปฏิบัติงานและความก้าวหน้าในการจัดทำรายงานของนิสิต ให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นทั้งด้านวิชาการและการพัฒนาตนเองของนิสิต

2.3.11 รูปแบบการเขียนรายงานสหกิจศึกษา

- 1) รายงานสหกิจศึกษาเป็นรายงานทางวิชาการที่นิสิตจะต้องเขียนในระหว่างการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการภายใต้การกำกับดูแลของพนักงานที่ปรึกษา การเขียนรายงานสหกิจศึกษาที่ดีจะต้องถูกต้อง ชัดเจน และมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาที่จะนำเสนอ ตามรูปแบบและหัวข้อการเขียนรายงาน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

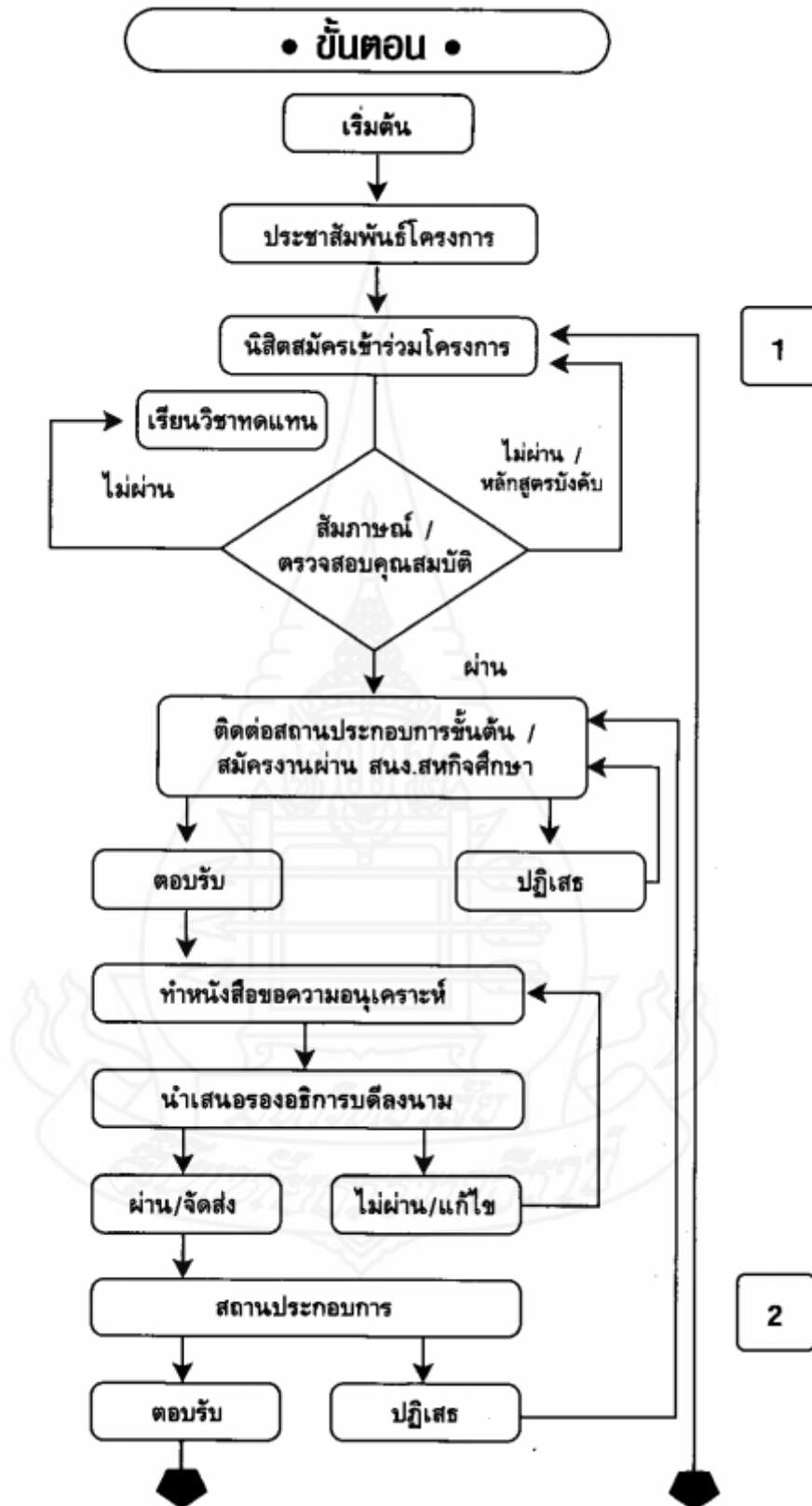
2.3.12 กิจกรรมภายหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน ร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนิสิต เพื่อพัฒนาความสามารถในการนำเสนอและถ่ายทอดประสบการณ์ซึ่งเป็นสาระสำคัญของสหกิจศึกษา คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชาจะจัดให้นิสิตร่วมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนิสิตกันเองภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ประจำสาขาวิชาหรือคณาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชา

2.3.13 การประเมินผล การประเมินผลรายวิชาสหกิจศึกษาให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสาขาวิชา เป็นค่าระดับขั้นตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ หรือ ในกรณีที่หลักสูตรไม่มีการประเมินผลค่าระดับขั้นให้ประเมินผลโดยใช้ระบบสัญลักษณ์ ดังนี้

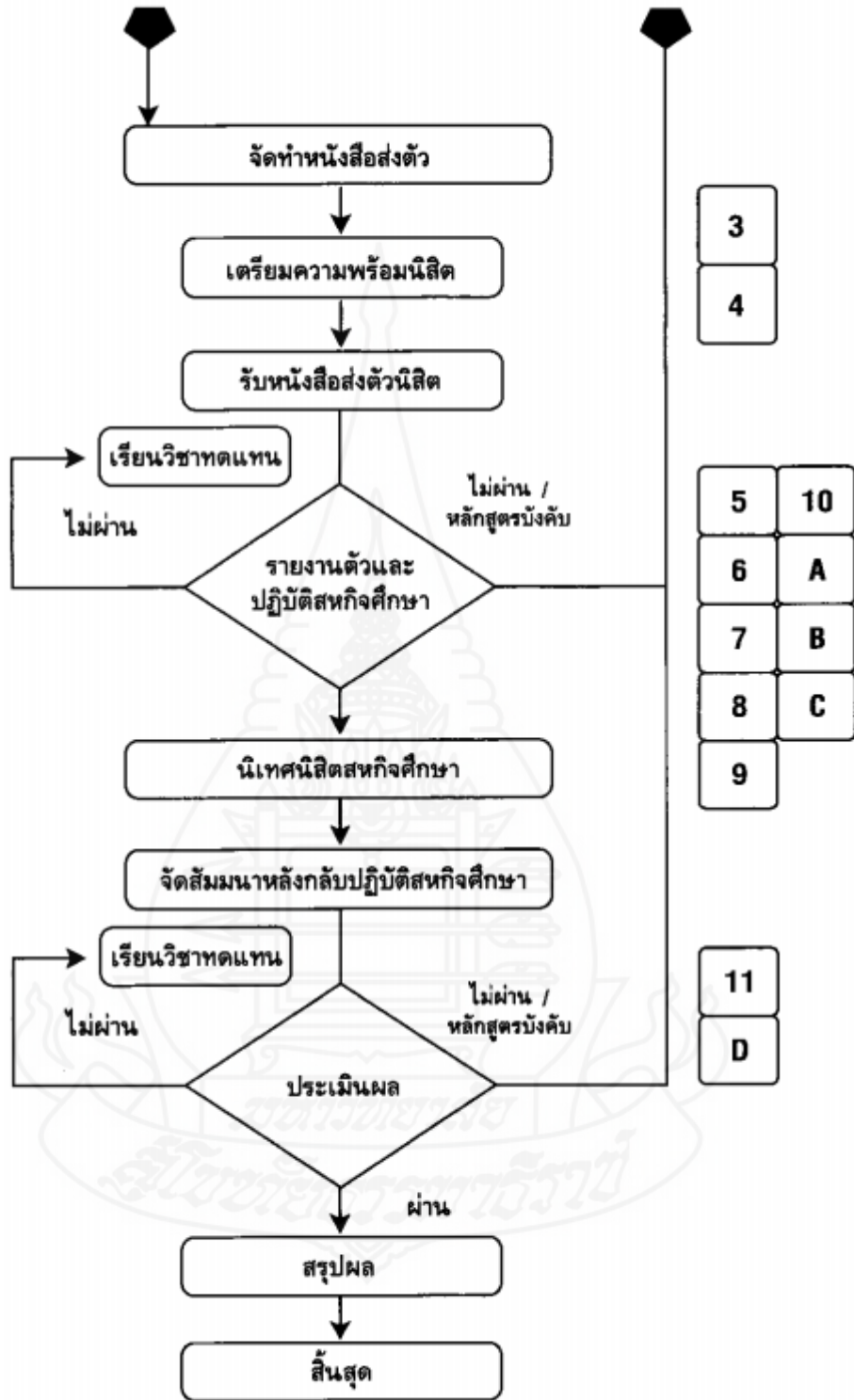
- G (Good) ความหมาย ผ่านในระดับดี
- S (Satisfactory) ความหมาย ผ่าน
- U (Unsatisfactory) ความหมาย ไม่ผ่าน

2.3.14 ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลรายวิชาสหกิจศึกษาประกอบด้วย

- 1) การเข้าร่วมการประชุมนิเทศ กิจกรรมฝึกอบรมสัมมนาสหกิจศึกษาต่าง ๆ ตามที่สำนักงานสหกิจศึกษา และ/หรือคณะกรรมการสหกิจศึกษาประจำสาขาวิชากำหนด
- 2) ข้อมูลผลการประเมินการปฏิบัติงานและรายงานวิชาการของพนักงานที่ปรึกษา (ซึ่งในสัปดาห์สุดท้ายของการปฏิบัติงานพนักงานที่ปรึกษาจะประเมินผลการปฏิบัติงานของนิสิตและรายงานวิชาการตามแบบฟอร์มที่กำหนด และนิสิตนำกลับมายื่นต่อสำนักงาน โครงการฯ ในวันที่เดินทางกลับสู่มหาวิทยาลัย)
- 3) การเข้าร่วมกิจกรรมหลังจากกลับจากปฏิบัติงานครบถ้วน ได้แก่ การประชุมและการสัมมนาหลังการปฏิบัติงาน เป็นต้น นิสิตที่ร่วมกิจกรรมทั้ง 3 กระบวนการ และผ่านการประเมินจากสาขาวิชาจะได้รับผลการประเมินเป็นสัญลักษณ์ G หรือ S หรือ U กรณีที่นิสิตได้รับระดับคะแนน U นิสิตต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชาสหกิจศึกษาอีกครั้ง หรือเปลี่ยนไปเรียนรายวิชาทดแทนสหกิจศึกษาตามที่สาขาวิชากำหนด ทั้งนี้อาจจะมีผลทำให้สำเร็จการศึกษาล่าช้ากว่ากำหนด



ภาพที่ 2.6 แสดงแผนภูมิแสดงกระบวนการและขั้นตอนสหกิจศึกษา



ภาพที่ 2.6 แสดงแผนภูมิแสดงกระบวนการและขั้นตอนสหกิจศึกษา (ต่อ)

การจัดระบบการศึกษาสหกิจศึกษา สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ได้มีการยกระดับจากการฝึกงานเป็นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เพราะวิธีการและระบบการจัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษามีความละเอียดและมีผลสัมฤทธิ์เป็นที่น่าพอใจ แม้ว่าสหกิจศึกษากับการฝึกงานจะมีความเหมือนกัน แต่ก็มีประเด็นที่แตกต่างกันดังตารางเปรียบเทียบต่อไปนี้

ตารางที่ 2.6 ความแตกต่างระหว่างสหกิจศึกษากับฝึกงาน

ประเด็นเปรียบเทียบ	สหกิจศึกษา	ฝึกงาน
1.รูปแบบของการขอเข้าไปปฏิบัติงาน	นักศึกษาต้องเขียนและยื่นใบสมัครต่อองค์กรผู้ใช้บัณฑิตในลักษณะเดียวกันกับการสมัครงานและต้องผ่านการสอบสัมภาษณ์และการคัดเลือกจากองค์กรผู้ใช้บัณฑิต	ส่วนใหญ่ นักศึกษามักไม่มีการยื่นใบสมัครและสัมภาษณ์นักศึกษาแต่พิจารณาจากหนังสือ/จดหมายขอความอนุเคราะห์รับนักศึกษาฝึกงานจากสถาบันการศึกษา
2.สถานะของนักศึกษาในองค์กรผู้ใช้บัณฑิต	นักศึกษาจะเป็นเสมือนเจ้าหน้าที่หรือพนักงานปฏิบัติงานชั่วคราวในองค์กรผู้ใช้บัณฑิตในฐานะพนักงานเต็มเวลา	นักศึกษายู่ในสถานะของนักศึกษาฝึกงาน
3.คุณสมบัติของนักศึกษา	แต่ละมหาวิทยาลัยจะกำหนดแตกต่างกันบ้างเล็กน้อยแต่โดยส่วนใหญ่ นักศึกษาจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่น้อยกว่า 2.00 ศึกษาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 3 หรือ 4 และต้องผ่านการพิจารณาคุณสมบัติอื่น ๆ ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	โดยส่วนใหญ่ใช้หลักเกณฑ์การเป็นนักศึกษาที่ศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของหลักสูตร
4.ค่าตอบแทน	นักศึกษาส่วนใหญ่จะได้รับสวัสดิการหรือค่าจ้างหรือค่าตอบแทนอื่นตามความเหมาะสมจากองค์กรผู้ใช้บัณฑิต	นักศึกษาอาจได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนตามความเหมาะสม
5.ลักษณะงาน	เน้นการเรียนรู้โดยใช้ประสบการณ์จากการทำงานจริงเป็นหลัก หรือ work-based learning หรือ โครงการพิเศษที่ใช้ความตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของนักศึกษาและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรผู้ใช้บัณฑิต	ขึ้นอยู่กับองค์กรผู้ใช้บัณฑิตบางครั้งที่ได้รับมอบหมายไม่ตรงกับสาขาที่เรียน
6.ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงานเต็มเวลา ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ภาคการศึกษา หรือ 16 สัปดาห์ และอาจมากกว่า 1 ภาคการศึกษา	ฝึกงานในภาคการศึกษาฤดูร้อน โดยมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมงทำการหรือไม่น้อยกว่า 20-25 วันทำการ ขึ้นอยู่กับการสถาบันการศึกษาจะกำหนด

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ประเด็นเปรียบเทียบ	สหกิจศึกษา	ฝึกงาน
7.การประสานงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับองค์กรผู้ใช้บัณฑิต	มีการประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างบุคลากรจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กรผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	ส่วนใหญ่จะมีการประสานงานในช่วงก่อนส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานและหลังจบการฝึกงาน
8.การดูแลนักศึกษาระหว่างปฏิบัติงาน	องค์กรผู้ใช้บัณฑิตจัดให้มีหัวหน้างานหรือบุคลากรที่เหมาะสมกับงานทำหน้าที่พนักงานที่ปรึกษาทำหน้าที่กำหนดงานให้นักศึกษาปฏิบัติดูแลให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษาตลอดระยะเวลาของการปฏิบัติงาน	องค์กรผู้ใช้บัณฑิตจัดให้มีหัวหน้างานเพื่อดูแลและสอนงาน
9.การส่งผลการปฏิบัติงานของนักศึกษา	นักศึกษาสหกิจศึกษาจะต้องทำรายงานวิชาการจำนวน 1 เล่มในหัวข้อเนื้อหาที่องค์กรผู้ใช้บัณฑิตและอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาในสาขาวิชา/ภาควิชากำหนด	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน
10.การติดตามผลการปฏิบัติงาน	อาจารย์นิเทศหรืออาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาในสาขาวิชา/ภาควิชาจะทำหน้าที่ดูแลติดตามการปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้รวมทั้งการนิเทศงานของนักศึกษาอย่างน้อย 2 ครั้ง ระหว่างที่นักศึกษาปฏิบัติงาน ณ องค์กรผู้ใช้บัณฑิต	คณะกรรมการดำเนินงานฝึกออกตรวจเยี่ยมนักศึกษาฝึกงานไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาของการฝึกงาน
11.การประเมินผล	คณะกรรมการดำเนินงานฝึกออกตรวจเยี่ยมนักศึกษาฝึกงานไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาของการฝึกงาน	พิจารณาจากการประเมินงานขององค์กรผู้ใช้บัณฑิต และกรรมการดำเนินงานการฝึกงาน
12.การสรุปผลการปฏิบัติงาน	เมื่อเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานจะมีการสัมมนาและเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนักศึกษาผู้บริหารและผู้แทนองค์กรผู้ใช้บัณฑิตผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา เพื่อทราบถึงพัฒนาการและความสามารถในการนำเสนอและถ่ายทอดแลกเปลี่ยนประสบการณ์	การจัดกิจกรรมเมื่อสิ้นสุดการฝึกงานขึ้นอยู่กับแต่ละสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้กำหนด

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา

3. การเรียนการสอนและประสบการณ์เชิงปฏิบัติของมหาวิทยาลัยทักษิณ

3.1 การจัดการเรียนการสอนของคณะต่างๆ

มหาวิทยาลัยทักษิณ มี 2 วิทยาเขต ได้แก่ วิทยาเขตสงขลา และวิทยาเขตพัทลุง สำหรับ วิทยาเขตสงขลาเน้นจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการด้านสังคมศาสตร์ ศิลปศาสตร์ และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ส่วนวิทยาเขตพัทลุง เน้นการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ เปิดสอนหลักสูตร ระดับปริญญาตรี ต่าง ๆ ดังนี้ (คู่มือนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2562 น. 86-90)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาชุมชน
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษามลายู
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์
- หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์
- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิศาสตร์
- หลักสูตรควบสองปริญญา (ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน)

คณะศึกษาศาสตร์

- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินทางการศึกษา (4 ปี)
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา (4 ปี)

คณะศึกษาศาสตร์ (ต่อ)

- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาเคมี (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์ (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา (4 ปี)
- หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา (4 ปี)

คณะศิลปกรรมศาสตร์

- หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดุริยางคศาสตร์ไทย
- หลักสูตรดุริยางคศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดุริยางคศาสตร์สากล
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทัศนศิลป์
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะการแสดง
- หลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะการออกแบบ

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
- หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการประกอบการและการจัดการ
- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต
- หลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต

คณะนิติศาสตร์

- หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา

ระดับปริญญาตรี

- หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยทักษิณ ยังได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558-2567 ด้านวิสัยทัศน์ (Vision) คือ “มหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ ที่ผลิตบัณฑิตพัฒนากำลังคน วิจัยและบริการวิชาการ เพื่อรับใช้สังคมท้องถิ่นได้ประเทศชาติและอาเซียน ให้เป็นสังคมแห่งปัญญา และสันติสุขที่ยั่งยืน” มหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ หมายถึง การมีองค์ประกอบ ดังนี้

1) การมีขอบข่ายสาขาวิชาที่ครอบคลุม 3 สาขาวิชาหลัก คือ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยทั้ง 3 สาขาวิชา ต้องเน้นการจัดการศึกษาทั้งการสอนและการวิจัยอย่างสมดุล และโดดเด่นในการสอน ให้ผู้เรียนมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (Active Learning) พร้อมมีการเพิ่มขึ้นของปริมาณบัณฑิตคุณภาพในกลุ่มสาขาวิชาหลักให้มีมากขึ้น ทั้งในระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

2) มีสาขาวิชาที่เปิดสอนในรูปแบบการศึกษานานาชาติ

3) คุณภาพการจัดการศึกษา และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมีมาตรฐานในระดับสากล บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางมีผลงานวิชาการในระดับนานาชาติมหาวิทยาลัยมีศักยภาพ ในการพึ่งพาตนเอง

4) มีเครือข่ายสถาบันการศึกษาในระดับสากลที่ร่วมผลิต พัฒนา วิจัย บริการวิชาการ และศิลปวัฒนธรรม

5) มีความทันสมัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะที่ใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศในการจัดการศึกษา การบริหาร การบริการที่สมบูรณ์แบบ

6) การมีความพร้อมในการจัดการศึกษาด้านแพทยศาสตร์

7) การจัดการศึกษามีความโดดเด่น และเป็นเลิศในระดับนานาชาติในด้านการผลิตครู อุตสาหกรรม การเกษตร ภาษาและวัฒนธรรม และพลังงานทางเลือกที่สมบูรณ์ในองค์ประกอบ 7 ด้าน ดังนี้

(1) ผลิตบัณฑิต

(2) สังคมระดับประเทศและนานาชาติเชื่อมั่น

(3) เป็นแหล่งพัฒนากำลังคน

(4) เป็นแหล่งอ้างอิงและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีเฉพาะด้าน

(5) เป็นแหล่งสร้างสรรค์ผลงานวิจัย องค์ความรู้และนวัตกรรมเฉพาะด้าน

(6) เป็นแหล่งรวมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง

(7) มีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองทางการเงินได้

3.2 กิจกรรมประสบการณ์เชิงปฏิบัติของรายวิชาต่าง ๆ

มหาวิทยาลัยทักษิณ มีวิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ได้แก่ รายวิชาการฝึกงาน และรายวิชาสหกิจศึกษา เป็นรายวิชาหนึ่งในหมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเน้นให้นิสิตได้รับฝึกชอบและปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเสมือนเป็นพนักงานคนหนึ่ง

ประกอบการที่ร่วมมือกัน นิสิตสามารถเรียนรู้ประสบการณ์จริงจากการไปปฏิบัติงาน/ฝึกงาน ทำให้ได้รับทราบว่าการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบนั้น จำเป็นต้องใช้ความรู้ และทักษะใดบ้างอันจะเป็นแนวทางในการปรับแผนการศึกษาของตนต่อไป

ตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2559 หมวดที่ 1 ประเภทนิสิตและระบบการศึกษา ข้อ 9.2 รายวิชาภาคปฏิบัติที่ใช้ เวลาฝึกหรือทดลองไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต ข้อ 9.3 การฝึกงาน ฝึกภาคสนาม หรือสหกิจศึกษาที่ใช้เวลาฝึกไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต และข้อ 9.4 การทำโครงการหรือกิจกรรมการเรียนอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย ที่ใช้เวลาทำโครงการ หรือกิจกรรมนั้น ไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้เสริมอัตลักษณ์ผู้เรียนที่สมบูรณ์ด้วยความเป็นคนดี รับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ตามแนวทาง ดังนี้ (แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2558-2567)

- (1) กำหนดให้ทุกหลักสูตรจะต้องให้นิสิตฝึกปฏิบัติจริงในรูปแบบของการฝึกงาน โครงการและสหกิจศึกษา
- (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการนำอาจารย์พิเศษ/ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ (Adjunct Staff) ร่วมสอนในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในทุกหลักสูตร
- (3) กำหนดให้นิสิตทุกคนต้องมีชั่วโมงและประสบการณ์ในการออกทำงาน ร่วมกับชุมชน ร่วมพัฒนาท้องถิ่น
- (4) พัฒนาการจัดการงานกิจการนิสิต โดยยึดตามแนวทางการส่งเสริมการสร้างอัตลักษณ์ผู้เรียนที่มีชีวิตทัศน์ที่ดี
- (5) เสริมสร้างศักยภาพทางวิชาชีพ การสร้างโอกาสและรายได้จากฐานความรู้ระหว่างเรียน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการของศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจชุมชนเพื่อรองรับความต้องการของนิสิต เน้นการส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์โครงการเพื่อต่อยอดศาสตร์ความรู้จากการเรียนในห้องเรียน การให้คำปรึกษา การจับคู่และแสวงหาหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์จากภายนอกที่จะนำโครงการที่ริเริ่มจากนิสิตสู่การปฏิบัติ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาวรรณกรรมงานวิจัยด้านการใช้สารสนเทศของนักศึกษา ความต้องการใช้สารสนเทศ พฤติกรรมการใช้สารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษานั้น ปรากฏว่ามีวรรณกรรมที่ศึกษาในเรื่องดังกล่าวอย่างกว้างขวาง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

4.1 การใช้สารสนเทศของนักศึกษา

สังวาล ตุ๊กพิมาย (2551) ศึกษาเรื่อง การใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา จำแนกตามสำนักวิชาและขั้นตอนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และเพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา ผลการวิจัยพบว่า (1) นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สารสนเทศในช่วงเวลาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้ง 3 ช่วงอยู่ในระดับเดียวกันคือระดับมาก ได้แก่ ในขั้นตอนเตรียมความพร้อมและสมัครเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษาใช้เพื่อศึกษาข้อมูลการเขียนจดหมายสมัครงาน ในขั้นระหว่างการปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ และในขั้นการเขียนรายงานและนำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาใช้เพื่อการนำเสนอผลการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ (2) การเปรียบเทียบสภาพการสารสนเทศด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามช่วงเวลาการปฏิบัติงานพบว่า นักศึกษาสหกิจศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในช่วงเวลาการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาทั้ง 3 ช่วง มีสภาพการใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านเว็บไซต์โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ โดยนักศึกษาสหกิจศึกษาใช้เว็บไซต์โครงการสหกิจศึกษา โดยนักศึกษาสหกิจศึกษาใช้เว็บไซต์โครงการสหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพในช่วงที่ 1 คือ ช่วงในขั้นเตรียมความพร้อมและสมัครปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแตกต่างจากช่วงที่ 3 คือช่วงขั้นการเขียนรายงานและนำเสนอผลงานภายหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาและช่วงที่ 2 คือช่วงขั้นระหว่างปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ โคนที่ช่วงที่ 1 ใช้มากที่สุดและช่วงที่ 2 ใช้น้อยที่สุด (3) ปัญหาการใช้สารสนเทศแต่ละช่วงที่พบของนักศึกษาสหกิจศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับน้อย

บุหพันธ์ กุลวิจิตร (2558) ศึกษาเรื่อง การใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศ และเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะอักษรศาสตร์

มหาวิทยาลัยศิลปากร จำแนกตามชั้นปี และสาขาวิชาที่เรียน ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อความบันเทิง/พักผ่อนหย่อนใจมากที่สุด รองลงมาคือเพื่อทำรายงาน ด้านความทันสมัยของสารสนเทศมีการใช้สารสนเทศที่มีอายุการผลิตตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่เกิน 1 ปี มากที่สุด รองลงมาคือสารสนเทศที่มีอายุการผลิตน้อยกว่า 6 เดือน ด้านทรัพยากรสารสนเทศมีการใช้สื่อตีพิมพ์ที่เป็นหนังสือ/ตำรามากที่สุด รองลงมาคือพจนานุกรม สื่อไม่ตีพิมพ์ มีการใช้วีดิทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือ ซีดีรอม เพื่อความบันเทิง และภาพถ่าย สื่ออิเล็กทรอนิกส์มีการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มากที่สุด รองลงมาคือฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดบอกรับ ด้านเครื่องมือที่ใช้เข้าถึงสารสนเทศมีการใช้เครื่องมือที่ใช้เข้าถึงสารสนเทศโดย Search engine เช่น Google มากที่สุด รองลงมามีการเข้าถึงสารสนเทศโดยการเดินค้นหาด้วยตนเองตามชั้นหนังสือ ด้านแหล่งสารสนเทศมีการใช้แหล่งสารสนเทศประเภทสถาบัน โดยใช้สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากรมากที่สุด รองลงมามีการใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยภายในประเทศ แหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลมีการใช้แหล่งสารสนเทศบุคคลที่เป็นอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด รองลงมาคือเพื่อน แหล่งสารสนเทศประเภทสื่อมวลชนมีการใช้รายการ โทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือวิทยุ ส่วนแหล่งสารสนเทศประเภทอินเทอร์เน็ตมีการใช้เว็บไซต์มหาวิทยาลัยศิลปากรมากที่สุด รองลงมาคือเว็บไซต์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษา พบว่าด้านผู้ใช้มีปัญหา คือ นักศึกษาขาดความรู้และทักษะในการสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ (OPAC) และนักศึกษาไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศใดบ้างที่ให้ข้อมูลได้ตรงความต้องการมากที่สุด รองลงมาคือนักศึกษาขาดความรู้และทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบันมีปัญหาการใช้สารสนเทศ ได้แก่ ทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีปัญหาการใช้สารสนเทศคือแหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลมากที่สุด รองลงมาคือใช้ศัพท์เทคนิคทางวิชาการทำให้ไม่เข้าใจ แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนมีปัญหาการใช้คือสารสนเทศที่น่าเสนอไม่มีความเป็นกลางมากที่สุด แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมีปัญหาคือระบบเครือข่ายช้าทำให้ดาวน์โหลดข้อมูลไม่ได้เป็นปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาในการอ้างอิง

ไปรมา เสงี่ยมราช (2562) ศึกษาพฤติกรรมการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการสารสนเทศของนักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการ

สารสนเทศเพื่อประกอบการทำรายงาน รองลงมาคือ เพื่อเตรียมตัวสอบ นักศึกษามีการแสวงหาแหล่งสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาคือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาสารสนเทศโดยใช้คำค้นภาษาไทยมากกว่าภาษาต่างประเทศ โดยสืบค้นจากชื่อเรื่องมากที่สุด รองลงมาคือ สืบค้นจากหัวเรื่อง นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมค้นหา (search engine) จาก Google รองลงมาคือ สืบค้นจากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทวารสาร/นิตยสาร รองลงมาคือ หนังสือวิชาการ ส่วนการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ รองลงมาคือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตช้ารองลงมาคือ สารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ

นางลัทธ์ ยุทธศิลป์เสวี และสุรีย์ สุทธิสารากร (2559) ศึกษาเรื่องพฤติกรรมการสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2-4 ภาคปกติ ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 พบว่า พฤติกรรมด้านการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ ผลการวิจัยมี 2 ประเด็นคือ พฤติกรรมการค้นคว้าเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ และพฤติกรรมการค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษา สรุปได้ดังนี้ ประเภทของงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายมากที่สุด คือ การนำเสนอผลงานในชั้นเรียนประกอบรายงาน และส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมการค้นหา (เช่น Google, Yahoo, Ask.com) แหล่งข้อมูลที่นักศึกษาค้นได้ในห้องสมุดส่วนใหญ่จะประเมินสารสนเทศว่าแหล่งข้อมูลนั้นมีบรรณานุกรม หรือ รายการอ้างอิงหรือไม่ ส่วนแหล่งสารสนเทศในเว็บไซต์นักศึกษาก็ประเมินจากความทันสมัยของสารสนเทศ และนักศึกษาให้เพื่อนที่เรียนด้วยกันช่วยประเมินแหล่งข้อมูล ด้านวิธีการศึกษาค้นคว้าในรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาจะเพิ่มมุมมองของตัวเองในงานค้นคว้า และประเด็นปัญหาที่สำคัญที่สุดของนักศึกษา คือการเริ่มต้นในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และ ความยากในการกำหนดหัวข้อรายงานและการกำหนดว่าสารสนเทศที่ใช้ทำรายงานมีความเพียงพอหรือไม่ 2. พฤติกรรมด้านการค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นคว้า ข่าว/เหตุการณ์ปัจจุบัน และใช้โปรแกรมค้นหา (เช่น Google, Yahoo, Ask.com) เป็นสืบค้นสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน โดยนักศึกษากลุ่มนี้จะพิจารณาจากผู้จัดทำ/หน่วยงานที่จัดทำเว็บไซต์มีความน่าเชื่อถือและขอให้อาจารย์ผู้สอนช่วยประเมินความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาสืบค้นด้านความยากในการสืบค้นสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า การรู้ว่าข้อมูลที่ต้องการหาในในเว็บไซต์แต่หาข้อมูลไม่พบเป็นเรื่องที่ยากที่สุด

อุษา สังวาลย์ มาลี ถ้ำสกุล และอมรรัตน์ ภิญ โยอนันต์พงษ์ (2562) ศึกษาเรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ เปรียบเทียบการใช้ และปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียน ของนักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ โดยรวมใช้สื่อสิ่งพิมพ์ และใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด การเปรียบเทียบการใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่านักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศที่เผยแพร่บนเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมากที่สุด การเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาและมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครใช้หนังสือในระดับ มากที่สุด นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตใช้หนังสือบันเทิงคดีในระดับมากที่สุด นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาใช้วารสารสาขาการศึกษามากที่สุด ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ ได้แก่ ทรัพยากร สารสนเทศไม่เพียงพอ และระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย

เกวลิน จริยารัตนกุล (2557) ศึกษาเรื่อง การใช้สารสนเทศของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและแหล่ง สารสนเทศ รวมทั้งปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษาและระดับชั้นปี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษามีการใช้อยู่ใน ระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบการใช้จำแนกตามระดับการศึกษาและระดับชั้นปี พบความแตกต่างในตัวแปรทั้งสอง คือ 1) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อไม่สิ่งพิมพ์/สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มากกว่านิสิตระดับปริญญาตรี 2) นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 ใช้สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อไม่สิ่งพิมพ์/สื่อ อิเล็กทรอนิกส์มากกว่านิสิตชั้นปีที่3 และ3) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ชั้นปีที่ 2 ใช้สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ ไม่สิ่งพิมพ์/ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มากกว่านิสิตชั้นปีที่ 4

2. การใช้แหล่งสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาใช้แหล่ง สารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบการใช้จำแนกตามระดับการศึกษาและระดับชั้นปี พบความ แตกต่างในตัวแปรทั้งสอง คือ 1) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีการใช้แหล่งสารสนเทศ มากกว่านิสิตระดับ ปริญญาตรี และ 2) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาชั้นปีที่ 2 มีการใช้แหล่งสารสนเทศ มากกว่านิสิตชั้นปีที่ 4

3. ปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ประสบปัญหาในการใช้อยู่ในระดับปานกลาง

George and others (2006) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย Carnegie Mellon ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศโดยการพบอาจารย์ เพื่อขอคำแนะนำในการสืบค้นและแนะนำแหล่งสารสนเทศ และขอคำแนะนำในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากบุคลากรประจำห้องสมุดของมหาวิทยาลัย สำหรับอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญแม้ว่านักศึกษาจะยังคงใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสิ่งตีพิมพ์ เนื่องจากความสะดวก ไม่มีความซับซ้อนในการค้นหา นอกจากนี้ข้อกำหนดของหลักสูตรมีผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกันไปตามสาขาวิชา

Head and Eisenberg (2010) ได้ศึกษาพฤติกรรมการค้นหาสารสนเทศของนักศึกษาในวิทยาลัยของสหรัฐอเมริกา จากผู้ตอบแบบสำรวจ 8,353 คน จากนักศึกษาระดับวิทยาลัยใน 25 วิทยาเขต พบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้สารสนเทศจากเว็บไซต์ และห้องสมุดของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับน้อย ส่วนใหญ่สอบถามจากเพื่อนและ/หรือสมาชิกในครอบครัว เมื่อต้องการความช่วยเหลือและคำแนะนำข้อมูลสำหรับเรื่องส่วนตัว รองลงมาสอบถามอาจารย์เพื่อขอคำแนะนำการประเมินคุณภาพของแหล่งข้อมูลสำหรับงานหลักสูตร และขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์น้อยที่สุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศในการทำหาข้อมูลงานวิจัย รวมถึงการเขียนวิทยานิพนธ์ รองลงมาเป็นเรื่องส่วนตัว การพัฒนาโครงร่างการทำงาน ส่วนปัญหาในการค้นหาข้อมูลมีน้อยกว่ามากกว่าการใช้งานส่วนตัว

4.2 การฝึกงานและสหกิจศึกษา

มงคล เพิ่มฉลาด (2555) ศึกษาเรื่องการติดตามผลการฝึกงานในสถานประกอบการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี 54 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการฝึกงานในสถานประกอบการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี 54 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 30 ปี ไม่เกิน 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ทำงานในตำแหน่งหัวหน้างาน ในสถานประกอบการขนาดกลาง ซึ่งดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลา 3-6 ปี เป็นกิจการประเภทซ่อม-สร้างอุปกรณ์และชิ้นส่วน ลักษณะธุรกิจ

เป็นบริษัทจำกัด โดยการลงทุนเป็นของคนไทย และมีการจำหน่ายภายในประเทศ การติดตามผลการฝึกงานในสถานประกอบการของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมรหัส 54 พบว่า ลักษณะพึงประสงค์โดยภาพรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความต้องการในระดับมากที่สุดทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความต้องการในระดับมากที่สุด รองลงมามีความต้องการในระดับมากจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาฝึกงานควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ ทำงานเรียบร้อย ประณีตได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ มีความกระตือรือร้น ไม่เฉื่อยชา ความรู้การคำนวณพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ และสามารถเขียนตัวหนังสือได้สวยงามอ่านง่าย

พนิดา พานิชกุล ลัทธกาญจน์ กุญแก้วและอภิวัฒน์ สุขเหลือง (2562) ศึกษาเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ 2) ประเมิน ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจและฝึก ประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึกสหกิจและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่าการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานฝึก สหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผู้ใช้ (user) และ ส่วนของผู้ดูแลระบบ (admin) สำหรับผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ โดย ผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดีที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = .52) และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = .63)

อนงค์นาถ เมฆฉาย (2549) ศึกษาเรื่อง การติดตามผล โครงการสหกิจศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการสหกิจศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า (1) อาจารย์มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการจัดการศึกษา ต่อนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ และประโยชน์ต่อคณะวิศวกรรมศาสตร์ อยู่ในระดับปานกลาง (2) นักศึกษามีความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาการประสานงาน ของศูนย์สหกิจศึกษาและอุตสาหกรรมสัมพันธ์การให้คำแนะนำของอาจารย์นิเทศก์อยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจการให้คำแนะนำของวิศวกรพี่เลี้ยง สถานประกอบการที่เข้าปฏิบัติงาน และประโยชน์ ที่ได้รับจากหลักสูตรอยู่ในระดับมาก (3) วิศวกรพี่เลี้ยงมีความพึงพอใจนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง (4)

ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ของการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากและมีความพึงพอใจต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับปานกลาง (5) บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการสหกิจศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง (6) ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตมีความพึงพอใจ ต่อผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพและเจตคติต่อวิชาชีพทุกด้านอยู่ในระดับมาก

พัชรินทร์ เชื้อภักดี (2559) ศึกษาเรื่องการพัฒนารูปแบบการนิเทศในงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา มีความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษา 1) สภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนา รูปแบบการนิเทศในงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนา รูปแบบการนิเทศในงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษา และ 3) เพื่อเสนอรูปแบบการดำเนินงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ในสถาบันอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการนิเทศในงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 1. องค์ประกอบการนิเทศในงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ สถาปัตยกรรมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ผู้ที่เกี่ยวข้องกับ การนิเทศ ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา เจ้าหน้าที่วิชาการที่ดำเนินงานสหกิจศึกษา นักศึกษา คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และเจ้าของสถานประกอบการหรือพนักงานที่ปรึกษาที่ได้รับมอบหมาย 2) กิจกรรมการนิเทศ และ 3) เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการนิเทศ 2. ขั้นตอนของการนิเทศในงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษาจำนวน 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นตอนวางแผนการนิเทศ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ขั้นตอนสร้างความเข้าใจและการให้ความรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ขั้นตอนปฏิบัติการนิเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ขั้นตอนการสร้างขวัญกำลังใจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ขั้นตอนประเมินผลการนิเทศด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธัชกร เอกทัศน์ (2560) ศึกษาเรื่องการศึกษาผลการใช้คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษา การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาการใช้คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษาและค่าดัชนีประสิทธิผลของคู่มือ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความรู้ ทักษะคิ และทักษะสหกิจศึกษาก่อนและหลังสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษา และประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้ สหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษา มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด และดัชนีประสิทธิผลเพิ่มเป็นร้อยละ 85.70 นิสิตกลุ่มตัวอย่างมี

คะแนนเฉลี่ยความรู้ ทักษะคิด และทักษะหลังการสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษาสูงกว่า ก่อนสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการประเมินมาตรฐานผลการเรียนรู้สหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษาหลังสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก

Delorenzo (2000) สอบถามความคิดเห็น นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขา วิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ จำนวน 225 คน ในด้านความสัมพันธ์ของ สหกิจศึกษาที่มีต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับอาชีพด้วยตนเอง พบว่า นักศึกษาที่มีประสบการณ์การ ปฏิบัติงานสหกิจศึกษามีความสามารถในการตัดสินใจด้วยตนเองเกี่ยวกับอาชีพสูง มากกว่า นักศึกษาที่ไม่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา แต่จำนวนภาคการทำงาน (Work Term) ที่เพิ่ม มากขึ้นไม่มีผลต่อความสามารถในการตัดสินใจด้วยตนเองเกี่ยวกับอาชีพ และนักศึกษายังมีความ พอใจในประสบการณ์การทำงาน และเห็นคุณค่าในโอกาสที่ได้ทดลองทำงานจริง มากกว่านักศึกษา ที่ไม่มีประสบการณ์สหกิจศึกษา

Calway and Murphy (2000 : 68- 74) ได้สำรวจความคิดเห็นของบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ ถึงความก้าวหน้าในอาชีพของบัณฑิตที่ผ่านการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาแล้ว พบว่า การได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลายาว ๆ ทำให้ประสบความสำเร็จในการเข้าสู่สถานที่ทำงานใหม่ บัณฑิตเหล่านี้จะทำงานได้หลากหลาย ตำแหน่งและหลากหลายบทบาทในบริษัท ในส่วนของสถานประกอบการหลังจากที่รับบัณฑิตกลุ่ม นี้เข้าไปทำงาน พบว่ามีความสามารถในการทำงานเป็นทีม การพัฒนาโครงการเล็ก ๆ มีทักษะใน การจัดการตามที่กำหนด ทำงานได้เพิ่มมากขึ้น สามารถทำงานได้ด้วยตนเอง ซึ่งการปฏิบัติงานใน สถานประกอบการถือว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้บัณฑิตเหล่านี้มีวุฒิภาวะ และประสบการณ์ทำงาน อย่างเพียงพอ ผู้ประกอบการเห็นว่าทักษะ ประสบการณ์ และความเชื่อมั่นของบัณฑิตที่ได้จากการ ปฏิบัติสหกิจศึกษาเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้บัณฑิตประสบความสำเร็จ ในการเป็นส่วนหนึ่งของ ทีมงานในองค์กร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และใช้กระบวนการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 กลุ่มประชากร คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 3 และชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 4,032 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2563 รวมทั้งสิ้น 351 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบโควตา และเทียบบัญญัติไตรยางศ์ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตชั้นปี 3-4 จาก 5 คณะใน 36 หลักสูตร จำนวน 351 คน ดังรายละเอียดที่แสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา จำแนกตามคณะ/หลักสูตร

คณะ/หลักสูตร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
- นศ.บ. นิเทศศาสตร์	69	6
- รป.บ. รัฐประศาสนศาสตร์	76	7
- วท.บ. ภูมิศาสตร์	60	5
- ศศ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	136	12

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

คณะ/หลักสูตร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ต่อ)		
- ศศ.บ. การบริหารและพัฒนาชุมชน	94	8
- ศศ.บ. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	72	6
- ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	93	8
- ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 1	78	7
- ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 2	65	6
- ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	94	8
- ศศ.บ. ภาษาไทย	92	8
- ศศ.บ. ภาษามลายู	46	4
- ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	201	17
คณะศึกษาศาสตร์		
- กศ.บ. การวัดและประเมินทางการศึกษา	128	11
- ศศ.บ. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	140	12
- กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย	65	6
- กศ.บ. คณิตศาสตร์	96	8
- กศ.บ. เคมี	82	7
- กศ.บ. ชีววิทยา	86	8
- กศ.บ. พลศึกษา	85	7
- กศ.บ. ฟิสิกส์	82	7
- กศ.บ. ภาษาไทย	58	5
- กศ.บ. ภาษาอังกฤษ	75	7
- กศ.บ. ศิลปศึกษา	57	5
- กศ.บ. สังคมศึกษา	67	6
คณะศิลปกรรมศาสตร์		
- ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์ไทย	8	1
- ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์สากล	68	6
- ศป.บ. ทัศนศิลป์	28	2

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

คณะ/หลักสูตร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะศิลปกรรมศาสตร์ (ต่อ)		
- ศป.บ. ศิลปะการแสดง	55	5
- ศป.บ. ศิลปะการออกแบบ	75	6
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ		
- บช.บ. การบัญชี	227	20
- บธ.บ. การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่	177	15
- บธ.บ. การตลาด	147	13
- บธ.บ. การประกอบการและการจัดการ	144	13
- ศ.บ. เศรษฐศาสตร์	186	16
คณะนิติศาสตร์		
- น.บ. นิติศาสตร์	720	63
รวมทั้งรวม	4,032	351

แหล่งที่มา : สถิตินิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2563 ข้อมูล ณ วันที่ 29 กรกฎาคม 2563

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีกระบวนการและวิธีการสร้าง ตั้งแต่การศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ มีดังต่อไปนี้

2.1 นำข้อมูลรายละเอียดจากการศึกษาทฤษฎี เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศ และพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี ปัจจัยส่วนบุคคล และเอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาเพื่อวิเคราะห์ใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 สร้างแบบสอบถาม “การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ” โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ชั้นปี คณะ/หลักสูตรที่สังกัด เป็นต้น จำนวน 5 ข้อ โดยแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้สารสนเทศ โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัด 5 ระดับ (Rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด รวมทั้งสิ้น 109 ข้อ ได้แก่

- | | |
|--------------------------------------|--------------|
| 1. ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา | จำนวน 9 ข้อ |
| 2. ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ | จำนวน 28 ข้อ |
| 3. ด้านแหล่งสารสนเทศ | จำนวน 21 ข้อ |
| 4. ด้านรูปแบบสารสนเทศ | จำนวน 13 ข้อ |
| 5. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ | จำนวน 19 ข้อ |
| 6. ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ | จำนวน 7 ข้อ |
| 7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 12 ข้อ |

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัด 5 ระดับ (Rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด รวมทั้งสิ้น 24 ข้อ ได้แก่

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| 1. ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ | จำนวน 4 ข้อ |
| 3. ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวน 5 ข้อ |

และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอที่ต้องแจ้งแก่ผู้วิจัย

2.3 นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ตรวจสอบพิจารณาแล้วนำมาปรับแก้

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา การใช้ถ้อยคำ สำนวนภาษา และความชัดเจนของคำถามแต่ละข้อ เพื่อหาค่าความตรง (validity) หลังจากนั้น ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เสนอแนะไปคำนวณจากความสอดคล้องระหว่างประเด็นที่

ต้องการวัดกับคำถามที่สร้างขึ้น เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index : IOC) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ ประเมิน ให้คะแนน 3 ระดับ คือ (กรมวิชาการ, 2545 น. 65)

+1 = สอดคล้องหรือไม่แน่ใจ

0 = ไม่แน่ใจ

-1 = ไม่สอดคล้องหรือไม่แน่ใจ

ค่าดัชนีความสอดคล้องที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้ (กรมวิชาการ, 2545 น. 65)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์

R คือ คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องกับข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าคะแนน 0.6 ขึ้นไปใช้ได้ทุกข้อ

2.6 นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมตรวจอีกครั้ง และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาไปจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับนิสิตระดับปริญญาตรีที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2563 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

2.8 คำนวณหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิเคราะห์ค่าอัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จได้ค่าความเที่ยง ดังนี้

2.8.1 ผลการทดสอบความคิดเห็น ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา
ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .539

2.8.2 ผลการทดสอบความคิดเห็น ด้านวัตถุประสงค์ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .637

2.8.3 ผลการทดสอบความคิดเห็น ด้านแหล่งสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .675

2.8.4 ผลการทดสอบความคิดเห็น ด้านรูปแบบสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .669

2.8.5 ผลการทดสอบความคิดเห็น ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .633

2.8.6 ผลการทดสอบความคิดเห็น ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .624

2.8.7 ผลการทดสอบความคิดเห็น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .611

2.8.8 ผลการทดสอบความคิดเห็น ปัญหาการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .625

2.8.9 ผลการทดสอบความคิดเห็น ปัญหาการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .512

2.8.10 ผลการทดสอบความคิดเห็น ปัญหาการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .451

2.8.11 ผลการทดสอบความคิดเห็น ปัญหาการใช้สารสนเทศด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .426

2.8.12 ผลการทดสอบความคิดเห็น ปัญหาการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าสัมประสิทธิ์ของอัลฟา = .431

2.8.13 รวมค่าเอลฟาของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .864 ซึ่งแบบสอบถามนี้มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาสูงกว่า .75 ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีคุณภาพสูง สามารถนำไปเก็บข้อมูลวิจัยต่อไป

2.9 นำผลของแบบสอบถามทั้งฉบับเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ดำเนินการให้เก็บข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยจึงทำสำเนาแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด เพื่อเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือจากสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารมหาวิทยาลัยทักษิณ

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และให้ตัวแทนสาขาวิชามารับ โดยเริ่มเก็บแบบสอบถาม ภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2563 รวมทั้งสิ้น 351 ฉบับ

3.3 นำแบบสอบถามที่ถูกต้องมาลงรหัส เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Method) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราวัด 5 ระดับ โดยหาค่าเฉลี่ย (mean : \bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยการแปลผลค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้

5 หมายถึง มีผลต่อการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศมากที่สุด

4 หมายถึง มีผลต่อการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศมาก

3 หมายถึง มีผลต่อการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศปานกลาง

2 หมายถึง มีผลต่อการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศน้อย

1 หมายถึง มีผลต่อการใช้สารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศน้อยที่สุด

การแปลความหมายใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์โดยใช้หลักช่วงคะแนนแต่ละช่วงเท่า ๆ กัน (Class interval) ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549 น. 69-72)

ค่าคะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
4.51–5.00	มีผลต่อการใช้และปัญหาการใช้มากที่สุด
3.51–4.50	มีผลต่อการใช้และปัญหาการใช้มาก
2.51–3.50	มีผลต่อการใช้และปัญหาการใช้ปานกลาง
1.51–2.50	มีผลต่อการใช้และปัญหาการใช้น้อย
1.00–1.50	มีผลต่อการใช้และปัญหาการใช้น้อยที่สุด

ผู้วิจัยดำเนินการประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

4.3 ใช้ค่าร้อยละ วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

4.4 ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ภาพรวมของแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ซึ่งเป็นเรื่องของสภาพการใช้ และปัญหาการใช้

4.5 การวิเคราะห์ด้วยสถิติอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย (Test Differences Hypothesis)

4.5.1 ใช้สถิติ F-Test วิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ สำหรับข้อที่มีตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่ม



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง “การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ” ผู้วิจัยได้ดำเนินการและเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมาย และเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้อง ผู้รายงาน ได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
H_0	แทน	สมมติฐานหลัก
H_1	แทน	สมมติฐานรอง
F	แทน	การทดสอบค่าเอฟ (F-Test)
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูล ไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS. (Statistical Package for Social Science)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้แก่ เพศ ชั้นปี คณะ หลักสูตร เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) และรายวิชาฝึกปฏิบัติ

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

n=351

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	119	33.9
หญิง	232	66.1
รวม	351	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 351 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1 และเป็นเพศชาย จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นปี

n=351

ชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ปีที่ 3	82	23.4
ปีที่ 4	269	76.6
รวม	351	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 351 คน ส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 4 คนจำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 76.6 และเป็นชั้นปีที่ 3 จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะและหลักสูตร

n=351		
คณะและหลักสูตร	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	102	29.1
นศ.บ. นิเทศศาสตร์	6	1.7
รป.บ. รัฐประศาสนศาสตร์	7	2.0
วท.บ. ภูมิศาสตร์	5	1.4
ศศ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	12	3.4
ศศ.บ. การบริหารและพัฒนาชุมชน	8	2.3
ศศ.บ. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	6	1.7
ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	8	2.3
ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 1	7	2.0
ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 2	6	1.7
ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	8	2.3
ศศ.บ. ภาษาไทย	8	2.3
ศศ.บ. ภาษามลายู	4	1.1
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	17	4.8
คณะศึกษาศาสตร์	89	25.4
กศ.บ. การวัดและประเมินทางการศึกษา	11	3.1
ศศ.บ. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	12	3.4
กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย	6	1.7
กศ.บ. คณิตศาสตร์	8	2.3
กศ.บ. เคมี	7	2.0
กศ.บ. ชีววิทยา	8	2.3
กศ.บ. พลศึกษา	7	2.0

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

n=351

คณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
คณะศึกษาศาสตร์ (ต่อ)		
กศ.บ. ฟิสิกส์	7	2.0
กศ.บ. ภาษาไทย	5	1.4
กศ.บ. ภาษาอังกฤษ	7	2.0
กศ.บ. ศิลปศึกษา	5	1.4
กศ.บ. สังคมศึกษา	6	1.7
คณะศิลปกรรมศาสตร์	20	5.7
ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์ไทย	1	.3
ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์สากล	6	1.7
ศป.บ. ทัศนศิลป์	2	.6
ศป.บ. ศิลปะการแสดง	5	1.4
ศป.บ. ศิลปะการออกแบบ	6	1.7
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	77	21.9
บช.บ. การบัญชี	20	5.7
บธ.บ. การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่	15	4.3
บธ.บ. การตลาด	13	3.7
บธ.บ. การประกอบการและการจัดการ	13	3.7
ศ.บ. เศรษฐศาสตร์	16	4.6
คณะนิติศาสตร์	63	17.9
น.บ. นิติศาสตร์	63	17.9
รวม	351	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมาเป็นนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4 นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ

21.9 นิสิตคณะนิติศาสตร์ จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 และน้อยที่สุด นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

n=351

คณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ต่ำกว่า 2.00	3	.9
2.01-2.49	31	8.8
2.50-2.99	87	24.8
3.00-3.49	156	44.4
3.50-4.00	74	21.1
รวม	351	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 และน้อยที่สุด เกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.00 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายวิชาฝึกปฏิบัติ

n=351

รายวิชาฝึกปฏิบัติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
การฝึกงาน	210	59.8
สหกิจศึกษา	141	40.2
รวม	351	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกรายวิชาปฏิบัติ รายวิชาการฝึกงาน จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 และรองลงมาเลือกรายวิชาสหกิจศึกษา จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา

n=351			
ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
1.1.1 การสำรวจความต้องการสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.06	.754	มาก
1.1.2 การเลือกสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษาตามประกาศของสถานประกอบการ	3.95	.701	มาก
1.1.3 การเลือกสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษาตามคำแนะนำของอาจารย์	3.89	.840	มาก
1.1.4 การคัดเลือกนิสิตเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	3.99	.776	มาก
1.1.5 การประชุมนิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	3.97	.843	มาก
1.2.1 การจัดทำโครงร่างรายงาน	3.91	.737	มาก
1.2.2 การทำแบบสรุปข้อมูลการปฏิบัติงาน	3.94	.742	มาก
1.3.1 การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.05	.749	มาก
1.3.2 การประเมินผลหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.04	.716	มาก
รวม	3.98	.050	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$, $SD = .050$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นส่วนมากใช้สารสนเทศในการสำรวจความต้องการสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษา ระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$, $SD = .754$) รองลงมา ได้แก่ การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.05$, $SD = .749$) และน้อยที่สุด คือ การเลือกสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษาตามคำแนะนำของอาจารย์ ($\bar{x} = 3.89$, $SD = .840$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา

n=351

ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
การใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา			
2.1.1 เพื่อเตรียมความพร้อมด้านวิชาการ	4.09	.709	มาก
2.1.2 เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะอาชีพ	4.10	.704	มาก
2.1.3 เพื่อศึกษาคุณสมบัติ เช่น ความสามารถทางวิชาการ ความประพฤติ เงื่อนไขการลงทะเบียน	4.09	.692	มาก
2.1.4 เพื่อศึกษาข้อมูลในการเลือกลงทะเบียนรายวิชาฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.04	.734	มาก
2.1.5 เพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.16	.717	มาก
2.1.6 เพื่อศึกษาข้อควรปฏิบัติในระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.12	.748	มาก
2.1.7 เพื่อศึกษาสวัสดิการที่นิติจะได้รับระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา เช่น ค่าตอบแทน ที่พัก รถรับ-ส่ง เป็นต้น	3.90	.883	มาก
2.1.8 เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	4.03	.712	มาก
2.1.9 เพื่อศึกษาลักษณะงานที่ตรงกับความสนใจ	4.10	.753	มาก
2.1.10 เพื่อศึกษาขั้นตอนการสมัครงาน และคุณสมบัติการสมัครงาน	4.04	.741	มาก
2.1.11 เพื่อติดตามผลการสมัครงาน จากประกาศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย/สถานประกอบการ	4.11	.783	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

n=351

ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
การใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา			
2.1.12 เพื่อศึกษาข้อมูลการเดินทางไปยังสถานประกอบการ	3.99	.756	มาก
2.1.13 เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักอาศัยระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	3.93	.836	มาก
2.1.14 เพื่อศึกษาสภาพความเป็นอยู่ของชุมชนที่สถานประกอบการตั้งอยู่	4.01	.786	มาก
2.1.15 เพื่อศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.04	.734	มาก
รวม	4.05	.052	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, $SD = .052$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.16$, $SD = .717$) รองลงมา คือมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อควรปฏิบัติในระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.12$, $SD = .748$) และน้อยที่สุดมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสวัสดิการที่นิสิตจะได้รับระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา เช่น ค่าตอบแทน ที่พัก รถรับ-ส่ง เป็นต้น ($\bar{x} = 3.90$, $SD = .883$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ
ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศระหว่างการศึกษา/สหกิจศึกษา

n=351

ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
การใช้สารสนเทศระหว่างการศึกษา/สหกิจศึกษา			
2.2.1 เพื่อศึกษาคุณ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ	4.17	.743	มาก
2.2.2 เพื่อประกอบการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ	4.11	.713	มาก
2.2.3 เพื่อประกอบการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.10	.732	มาก
2.2.4 เพื่อศึกษาหาความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.06	.744	มาก
2.2.5 เพื่อแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันของตนเองระหว่างการศึกษา/สหกิจศึกษา	4.05	.800	มาก
2.2.6 เพื่อบันเทิงและการพักผ่อน	3.97	.798	มาก
2.2.7 เพื่อเขียนบันทึกรายงานประจำวันของการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.02	.814	มาก
2.2.8 เพื่อเพิ่มพูนความรู้	4.14	.770	มาก
2.2.9 เพื่อติดตามข่าวสารทั่วไป	4.05	.768	มาก
รวม	3.67	.244	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศระหว่างการศึกษา/สหกิจศึกษา โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$, SD = .244)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศระหว่างการศึกษา/สหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ ($\bar{x} = 4.17$, SD = .743) รองลงมา คือ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ($\bar{x} = 4.14$, SD = .770) และน้อยที่สุด มีวัตถุประสงค์เพื่อบันเทิงและการพักผ่อน ($\bar{x} = 3.97$, SD = .798)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ
ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา

n=351

ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
การใช้สารสนเทศหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา			
2.3.1 เพื่อประกอบการจัดทำรายงานวิชาการ/โครงการงาน	4.10	.689	มาก
2.3.2 เพื่อนำเสนอผลการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.06	.759	มาก
2.3.3 เพื่อการประกอบการอภิปรายในการสัมมนา	4.07	.744	มาก
2.3.4 เพื่อหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	.773	มาก
ประกอบการสัมมนาและนำเสนอผลงาน			
รวม	3.79	.196	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$, SD = .196)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.11$, SD = .773) รองลงมา คือมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการจัดทำรายงานวิชาการ/โครงการงาน ($\bar{x} = 4.10$, SD = .689) และน้อยที่สุด มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.06$, SD = .759)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ
ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล

n=351

ด้านแหล่งสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
แหล่งสารสนเทศบุคคล			
3.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.23	.747	มากที่สุด
3.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ	4.15	.784	มาก
3.1.3 อาจารย์ผู้สอน	4.15	.786	มาก
3.1.4 เจ้าหน้าที่สำนักงานสหกิจศึกษา/สำนักงานคณะสาขาวิชา	4.01	.837	มาก
3.1.5 รุ่นพี่	3.97	.878	มาก
3.1.6 เพื่อน	4.05	.844	มาก
รวม	3.51	.310	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคล เพื่อการฝึกงาน และสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.51$, SD = .310)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.23$, SD = .747) รองลงมา ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ($\bar{x} = 4.15$, SD = .784) และน้อยที่สุด ได้แก่ รุ่นพี่ ($\bar{x} = 3.97$, SD = .878)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ
ด้านแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

n=351

ด้านแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
3.2.1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยทักษิณ https://www.tsu.ac.th/	4.03	.824	มาก
3.2.2 เว็บไซต์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ http://lib.tsu.ac.th/	3.83	.841	มาก
3.2.3 เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ http://cc.tsu.ac.th/	3.87	.856	มาก
3.2.4 เว็บไซต์ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ https://mis.reg.tsu.ac.th/home_reg/	3.97	.819	มาก
3.2.5 เว็บไซต์สหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ http://coop.tsu.ac.th/	4.00	.855	มาก
3.2.6 เว็บไซต์ของส่วนงานวิชาการ (คณะ/สาขาวิชา)	3.89	.919	มาก
3.2.7 เว็บไซต์ของสถานประกอบการ	3.99	.784	มาก
3.2.8 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)	3.73	.893	มาก
3.2.9 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journals)	3.71	.880	มาก
3.2.10 ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases)	3.87	.843	มาก
3.2.11 สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำงาน เช่น Facebook YouTube เป็นต้น	4.09	.837	มาก
รวม	3.58	.248	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์
เพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{x} = 3.58$, SD = .248)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำงาน เช่น
Facebook YouTube เป็นต้น ($\bar{x} = 4.09$, SD = .837) รองลงมา ได้แก่ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยทักษิณ
<https://www.tsu.ac.th/> ($\bar{x} = 4.03$, SD = .824) และน้อยที่สุด ได้แก่ วารสารอิเล็กทรอนิกส์
(E-Journals) ($\bar{x} = 3.71$, SD = .880)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ
ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน

n=351

ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
3.3.1 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ	4.02	.792	มาก
3.3.2 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	3.95	.806	มาก
3.3.3 ห้องสมุดประชาชน	3.67	1.002	มาก
3.3.4 ห้องสมุดของสถานประกอบการ	3.68	.971	มาก
รวม	3.07	.410	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การใช้สารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน เพื่อการ
ฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{x} = 3.07$, SD = .410)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ
สถาบัน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ($\bar{x} = 4.02$, SD = .792) รองลงมา
ได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ($\bar{x} = 3.95$, SD = .806) และน้อยที่สุด ได้แก่
ห้องสมุดประชาชน ($\bar{x} = 3.67$, SD = 1.002)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์

n=351

ด้านรูปแบบสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
4.1 สื่อสิ่งพิมพ์			
4.1.1 คู่มือการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.03	.780	มาก
4.1.2 คู่มือการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ	3.95	.749	มาก
4.1.3 รายงานวิชาการการฝึกงาน/สหกิจศึกษาของรุ่นพี่	3.90	.904	มาก
4.1.4 หนังสือ ตำราวิชาการสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	3.97	.861	มาก
4.1.5 วารสารเกี่ยวกับอาชีพ	3.85	.891	มาก
4.1.6 วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์	3.82	.902	มาก
4.1.7 หนังสือพิมพ์	3.68	1.009	มาก
4.1.8 รายงาน/เอกสารจากการอบรม/สัมมนา/ประชุม	3.85	.855	มาก
4.1.9 เอกสารอื่น ๆ ของสถานประกอบการ	3.83	.924	มาก
รวม	3.49	.286	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$, SD = .286)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ คู่มือการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.03$, SD = .780) รองลงมา ได้แก่ หนังสือ ตำราวิชาการสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.97$, SD = .861) และน้อยที่สุด ได้แก่ หนังสือพิมพ์ ($\bar{x} = 3.68$, SD = 1.009)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อบุคคล

n=351

ด้านรูปแบบสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
4.2 สื่อบุคคล			
4.2.1 อาจารย์ผู้สอน การปฐมนิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.13	.735	มาก
4.2.2 อาจารย์ผู้สอน การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.06	.791	มาก
4.2.3 การฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ	4.03	.801	มาก
4.2.4 การบรรยาย/อภิปราย	3.99	.850	มาก
รวม	3.24	.358	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อบุคคล เพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$, SD = .358)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อบุคคล อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ครู/อาจารย์ผู้สอน การปฐมนิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.13$, SD = .735) รองลงมา ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.06$, SD = .791) และน้อยที่สุด ได้แก่ การบรรยาย/อภิปราย ($\bar{x} = 3.99$, SD = .850)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

n=351

ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
5.1 ความรู้ด้านหลักสูตรการศึกษาของนิสิต/แผนการเรียน	4.10	.763	มาก
5.2 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย การศึกษาระดับ ปริญญาตรี พ.ศ. 2559	4.01	.706	มาก
5.3 ความรู้เกี่ยวกับการเลือกรายวิชาการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.02	.803	มาก
5.4 ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน/กระบวนการในการฝึกงาน/สหกิจ ศึกษา	4.02	.789	มาก
5.5 ข้อควรปฏิบัติในการฝึกงาน/สหกิจศึกษาในสถาน ประกอบการ	3.99	.776	มาก
5.6 ความรู้และประโยชน์ที่นิสิตจะได้รับจากการฝึกงาน/สห กิจศึกษา	4.03	.827	มาก
5.7 ความรู้เรื่องการเรียนรายงานการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	4.01	.816	มาก
5.8 ความรู้เทคนิคการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน	4.04	.787	มาก
5.9 ความรู้ด้านบุคลิกภาพ และการปรับบุคลิกภาพ	4.06	.815	มาก
5.10 การจัดทำประวัติย่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	3.90	.804	มาก
5.11 การเขียนจดหมายสมัครงาน	3.94	.819	มาก
5.12 การเตรียมตัวเข้ารับการสัมภาษณ์งาน/เทคนิคการ สัมภาษณ์งาน	3.99	.769	มาก
5.13 แผนงบประมาณ/แผนปฏิบัติการประจำปีของสถาน ประกอบการ	3.85	.816	มาก
5.14 ระเบียบ ข้อบังคับ ของสถานประกอบการ	3.97	.812	มาก
5.15 ความรู้ในสาขาวิชาที่ฝึกปฏิบัติ	4.01	.802	มาก
5.16 ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04	.822	มาก
5.17 รายงาน สถิติ ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสถาน ประกอบการ	3.94	.819	มาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

n=351			
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
5.18 ความรู้ด้านธุรกิจ กฎหมาย การบริหารจัดการ การเงิน บัญชี การศึกษา เพื่อใช้ในสถานประกอบการ	3.91	.800	มาก
5.19 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน	3.99	.744	มาก
รวม	3.79	.031	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ เพื่อการฝึกงาน และสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$, SD = .031)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ด้านหลักสูตรการศึกษาของนิสิต/แผนการเรียน ($\bar{x} = 4.10$, SD = .763) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ด้านบุคลิกภาพ และการปรับบุคลิกภาพ ระดับการใช้อยู่ ($\bar{x} = 4.06$, SD = .815) และน้อยที่สุด ได้แก่ แผนงบประมาณ/แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานประกอบการ ($\bar{x} = 3.85$, SD = .816)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศ
ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ

n=351

ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
6.1 การสืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์	4.12	.721	มาก
6.2 การสืบค้นจาก Search Engine เช่น Google	4.13	.760	มาก
6.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น YouTube Facebook	4.13	.745	มาก
6.4 เข้าร่วมปฐมนิเทศ/ฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา	4.02	.782	มาก
6.5 เข้าร่วมรับฟังการอภิปราย/การประชุม/การบรรยาย	4.03	.776	มาก
6.6 ศึกษาจากหนังสือ/ตำรา/วารสาร/รายงาน	3.91	.820	มาก
6.7 ชักถาม/สนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับแหล่ง สารสนเทศบุคคล	4.00	.828	มาก
รวม	3.54	.039	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า การใช้สารสนเทศด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการฝึกงาน และสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$, SD = .039)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การสืบค้นจาก Search Engine เช่น Google ($\bar{x} = 4.13$, SD = .760) รองลงมา ได้แก่ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น YouTube Facebook ($\bar{x} = 4.13$, SD = .745) และน้อยที่สุด ได้แก่ ศึกษาจากหนังสือ/ตำรา/วารสาร/รายงาน ($\bar{x} = 3.91$, SD = .820)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์สภาพการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

n=351

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
7.1 คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย	3.88	.898	มาก
7.2 คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ	3.87	.853	มาก
7.3 คอมพิวเตอร์ส่วนตัว	4.10	.842	มาก
7.4 เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ส่วนตัว เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต	4.21	.804	มากที่สุด
7.5 เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่สถานประกอบการมีให้ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องอ่านบาร์โค้ด เป็นต้น	3.91	.840	มาก
7.6 เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) เช่น Google, Yahoo เป็นต้น	4.11	.795	มาก
7.7 การส่งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เช่น SMS, Push Mail ฯลฯ)	3.95	.823	มาก
7.8 ระบบประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.92	.841	มาก
7.9 ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง	3.92	.810	มาก
7.10 ระบบบริการและให้ความช่วยเหลือผ่านโทรศัพท์ (Call Center)	3.85	.843	มาก
7.11 ระบบระบุพิกัดตำแหน่ง หรือ “จีพีเอส” (Global Positioning System-GPS)	3.82	.866	มาก
7.12 ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์หรือ “จีไอเอส” (Geographical Information System-GIS)	3.83	.887	มาก
รวม	3.64	.031	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า การใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการฝึกงาน และสหกิจศึกษาของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, $SD = .031$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ส่วนตัว เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ($\bar{x} = 4.21$, $SD = .804$) รองลงมา เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) เช่น Google, Yahoo เป็นต้น ระดับการใช้ ($\bar{x} = 4.11$, $SD = .795$) และน้อยที่สุด ได้แก่ ระบบระบุพิกัดตำแหน่ง หรือ “จีพีเอส” (Global Positioning System-GPS) ($\bar{x} = 3.82$, $SD = .866$)



ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ

n=351

ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับปัญหา
1.1 แหล่งสารสนเทศบุคคลเข้าถึงได้ยาก	3.23	1.139	ปานกลาง
1.2 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์เปลี่ยนแปลง	3.21	1.085	ปานกลาง
1.3 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยกเลิกการใช้งาน	3.04	1.110	ปานกลาง
1.4 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ	3.11	1.183	ปานกลาง
1.5 ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีบริการทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอกับความต้องการ	3.22	1.193	ปานกลาง
รวม	3.16	.046	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.16$, $SD = .046$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคลเข้าถึงได้ยาก ($\bar{x} = 3.23$, $SD = .046$) รองลงมา ได้แก่ ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีบริการทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.22$, $SD = 1.193$) และน้อยที่สุด ได้แก่ แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยกเลิกการใช้งาน ($\bar{x} = 3.04$, $SD = 1.110$)

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ
ด้านรูปแบบสารสนเทศ

n=351

ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับปัญหา
2.1 สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	3.21	1.206	ปานกลาง
2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับเพื่อให้เข้าถึง สารสนเทศ	3.25	1.182	ปานกลาง
2.3 รูปแบบของสื่อเน้นด้านวิชาการ ทำให้ไม่สนใจให้ใช้ สารสนเทศ	3.19	1.143	ปานกลาง
2.4 สื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์	3.07	1.184	ปานกลาง
รวม	3.18	.026	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและ
สหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านรูปแบบสารสนเทศ พบว่า
ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.18$, $SD = .026$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้อ
อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับเพื่อให้
เข้าถึงสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.25$, $SD = 1.182$) รองลงมา ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อ
การใช้งาน ($\bar{x} = 3.21$, $SD = 1.206$) และน้อยที่สุด ได้แก่ สื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์ ($\bar{x} = 3.07$,
 $SD = 1.184$)

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

n=351

ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับปัญหา
3.1 เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นได้ไม่ตรงกับความต้องการ	3.13	1.186	ปานกลาง
3.2 เนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	3.02	1.173	ปานกลาง
3.3 เนื้อหาสารสนเทศที่มีไม่ทันสมัย	3.08	1.234	ปานกลาง
3.4 เนื้อหาสารสนเทศขาดความถูกต้องและไม่น่าเชื่อถือ	2.95	1.195	ปานกลาง
3.5 เนื้อหาสารสนเทศเป็นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดปัญหาการอ่าน	3.16	1.239	ปานกลาง
รวม	3.07	0.029	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$, $SD = .029$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศเป็นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดปัญหาการอ่าน ($\bar{x} = 3.16$, $SD = 1.239$) รองลงมา ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นได้ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.13$, $SD = 1.186$) และน้อยที่สุด ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศขาดความถูกต้องและไม่น่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 2.95$, $SD = 1.195$)

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ
ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ

n=351

ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
4.1 ขาดทักษะในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศด้วยตนเอง	3.05	1.220	ปานกลาง
4.2 ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล	2.91	1.180	ปานกลาง
4.3 การเข้าถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศ เช่น ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.01	1.180	ปานกลาง
4.4 อุปกรณ์/ เครื่องมือ ไม่รองรับการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ	3.11	1.253	ปานกลาง
4.5 ถูกจำกัดการเข้าถึงสารสนเทศ เช่น การเป็นสมาชิก หรือ ต้องมีรหัสผ่าน	3.05	1.217	ปานกลาง
รวม	3.03	.031	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.21 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.03$, $SD = .031$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ อุปกรณ์/ เครื่องมือ ไม่รองรับการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.11$, $SD = 1.253$) รองลงมา ได้แก่ ขาดทักษะในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศด้วยตนเอง ($\bar{x} = 3.05$, $SD = 1.220$) และน้อยที่สุด ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล ($\bar{x} = 2.91$, $SD = 1.180$)

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการวิเคราะห์ สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

n=351

ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{x}	SD	ระดับการใช้
5.1 เครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องมือ ล้าสมัย ทำให้เกิดปัญหาในการสืบค้น	3.13	1.261	ปานกลาง
5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ค้นหาสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	3.12	1.215	ปานกลาง
5.3 เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องอ่านบาร์โค้ด เป็นต้น ล้าสมัย/ไม่เพียงพอ	3.08	1.268	ปานกลาง
5.4 อินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้	3.18	1.280	ปานกลาง
5.5 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ	3.36	1.260	ปานกลาง
รวม	3.17	.024	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 การวิเคราะห์สภาพปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$, SD = .024) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ ($\bar{x} = 3.36$, SD = 1.260) รองลงมา ได้แก่ อินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ ($\bar{x} = 3.18$, SD = 1.280) และน้อยที่สุด เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องอ่านบาร์โค้ด เป็นต้น ล้าสมัย/ไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.08$, SD = 1.268)

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน ซึ่งประกอบด้วยสมมติฐานย่อย 2 สมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานย่อยที่ 1.1 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

H_0 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

H_1 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ทดสอบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณที่สังกัดคณะต่างกัน สถิติที่ใช้ทดสอบคือ F-Test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) เมื่อค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ กับคณะ

n=351						
การใช้สารสนเทศ	แหล่งความ	SS	Df	MS	F	Sig
โดยรวม	แปรปรวน					
1. ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5.299	4	1.325	4.472	.002*
	ภายในกลุ่ม	102.505	346	.296		
	รวม	107.804	350			
2. ด้านวัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	3.045	4	.761	2.943	.020*
	ภายในกลุ่ม	89.491	346	.259		
	รวม	92.536	350			
3. ด้านแหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.383	4	1.096	3.409	.009*
	ภายในกลุ่ม	111.212	346	.321		
	รวม	115.595	350			

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

n=351						
การใช้สารสนเทศ โดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
4. ด้านรูปแบบ สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	8.706	4	2.176	5.481	.000*
	ภายในกลุ่ม	137.397	346	.397		
	รวม	146.103	350			
5. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.937	4	1.234	3.735	.005*
	ภายในกลุ่ม	114.351	346	.330		
	รวม	119.288	350			
6. ด้านวิธีการเข้าถึง สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.438	4	.360	1.030	0.392
	ภายในกลุ่ม	120.813	346	.349		
	รวม	122.252	350			
7. ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.060	4	1.015	2.865	.023*
	ภายในกลุ่ม	122.571	346	.354		
	รวม	126.631	350			

จากตารางที่ 4.23 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพื่อให้ทราบว่าคู่ใดบ้างจึงทำการทดสอบรายคู่ ได้ผลตามตาราง Post Hoc Tests โดยวิธีของ SCHEFFE' ดังตารางที่ 4.24-4.29

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา กับ
คณะ

สังกัดคณะ	\bar{x}	มนุษยศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	ศิลปกรรม	เศรษฐศาสตร์	นิติศาสตร์
		และ สังคมศาสตร์		ศาสตร์	และ บริหารธุรกิจ	
		3.79	4.10	3.97	4.02	4.03
มนุษยศาสตร์ ^๑	3.79	-	.000*	.182	.005*	.006*
ศึกษาศาสตร์	4.10	-	-	.318	.340	.413
ศิลปกรรมศาสตร์	3.97	-	-	-	.694	.661
เศรษฐศาสตร์ ^๑	4.02	-	-	-	-	.935
นิติศาสตร์	4.03	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษาโดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ และคณะนิติศาสตร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา กับ
คณะ

สังกัดคณะ	\bar{x}	มนุษยศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	ศิลปกรรม	เศรษฐศาสตร์	นิติศาสตร์
		และ สังคมศาสตร์		ศาสตร์	และ บริหารธุรกิจ	
		3.94	4.19	4.11	4.03	4.07
มนุษยศาสตร์ฯ	3.94	-	.001*	.182	.284	.117
ศึกษาศาสตร์	4.19	-	-	.523	.038*	.156
ศิลปกรรมศาสตร์	4.11	-	-	-	.511	.769
เศรษฐศาสตร์ฯ	4.03	-	-	-	-	.597
นิติศาสตร์	4.07	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ กับคณะ

สังกัดคณะ	\bar{x}	มนุษยศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	ศิลปกรรมศาสตร์	เศรษฐศาสตร์	นิติศาสตร์
		และ สังคมศาสตร์			และ บริหารธุรกิจ	
		3.79	4.07	3.99	4.01	3.90
มนุษยศาสตร์ ^a	3.79	-	.001*	.151	.010*	.233
ศึกษาศาสตร์	4.07	-	-	.560	.494	.065
ศิลปกรรมศาสตร์	3.99	-	-	-	.880	.531
เศรษฐศาสตร์ ^a	4.01	-	-	-	-	.243
นิติศาสตร์	3.90	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ กับคณะ

สังกัดคณะ	\bar{x}	มนุษยศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	ศิลปกรรมศาสตร์	เศรษฐศาสตร์	นิติศาสตร์
		และ สังคมศาสตร์			และ บริหารธุรกิจ	
		3.75	4.08	4.09	4.06	3.77
มนุษยศาสตร์ ^๑	3.75	-	.000*	.030*	.001*	.886
ศึกษาศาสตร์	4.08	-	-	.961	.848	.003*
ศิลปกรรมศาสตร์	4.09	-	-	-	.868	.048*
เศรษฐศาสตร์ ^๑	4.06	-	-	-	-	.006*
นิติศาสตร์	3.77	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะนิติศาสตร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะนิติศาสตร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ กับคณะ

สังกัดคณะ	\bar{x}	มนุษยศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	ศิลปกรรมศาสตร์	เศรษฐศาสตร์	นิติศาสตร์
		และ สังคมศาสตร์			และ บริหารธุรกิจ	
		3.85	4.14	4.15	4.02	3.90
มนุษยศาสตร์ ^a	3.85	-	.001*	.036*	.049*	.553
ศึกษาศาสตร์	4.14	-	-	.945	.199	.015*
ศิลปกรรมศาสตร์	4.15	-	-	-	.387	.102
เศรษฐศาสตร์ ^a	4.02	-	-	-	-	.232
นิติศาสตร์	3.90	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะนิติศาสตร์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับคณะ

สังกัดคณะ	\bar{x}	มนุษยศาสตร์	ศึกษาศาสตร์	ศิลปกรรมศาสตร์	เศรษฐศาสตร์	นิติศาสตร์
		และ สังคมศาสตร์			และ บริหารธุรกิจ	
		3.80	4.08	3.93	4.00	3.92
มนุษยศาสตร์ ^๑	3.80	-	.001*	.381	.026*	.228
ศึกษาศาสตร์	4.08	-	-	.303	.396	.094
ศิลปกรรมศาสตร์	3.93	-	-	-	.625	.934
เศรษฐศาสตร์ ^๑	4.00	-	-	-	-	.396
นิติศาสตร์	3.92	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิต ที่สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

H_0 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

H_1 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ทดสอบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน สถิติที่ใช้ทดสอบคือ F-Test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) เมื่อค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

n=351						
การใช้สารสนเทศ โดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านกระบวนการ ฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5.861	4	1.465	4.973	.001*
	ภายในกลุ่ม	101.943	346	.295		
	รวม	107.804	350			
2. ด้านวัตถุประสงค์	ระหว่างกลุ่ม	6.597	4	1.649	6.640	.000*
	ภายในกลุ่ม	85.939	346	.248		
	รวม	92.536	350			
3. ด้านแหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	5.306	4	1.327	4.162	.003*
	ภายในกลุ่ม	110.288	346	.319		
	รวม	115.595	350			
4. ด้านรูปแบบ สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	6.395	4	1.599	3.959	.004*
	ภายในกลุ่ม	139.709	346	.404		
	รวม	146.103	350			

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

n=351						
การใช้สารสนเทศ โดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
5. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	6.159	4	1.540	4.709	.001*
	ภายในกลุ่ม	113.130	346	.327		
	รวม	119.288	350			
6. ด้านวิธีการเข้าถึง สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	6.219	4	1.555	4.636	.001*
	ภายในกลุ่ม	116.032	346	.335		
	รวม	122.252	350			
7. ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.335	4	1.084	3.066	.017*
	ภายในกลุ่ม	122.296	346	.353		
	รวม	126.631	350			

จากตารางที่ 4.30 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพื่อให้ทราบว่าคู่ใดบ้างจึงทำการทดสอบรายคู่ได้ผลตามตาราง Post Hoc Tests โดยวิธีของ SCHEFFE' ดังตารางที่ 4.30-4.36

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

เกรดเฉลี่ย สะสม (GPAX)	\bar{x}	ต่ำกว่า 2.00	2.01-2.49	2.50-2.99	3.00-3.49	3.50-4.00
ต่ำกว่า 2.00	2.92	-	.002*	.003*	.001*	.000*
2.01-2.49	3.97	-	-	.433	.848	.394
2.50-2.99	3.88	-	-	-	.132	.029*
3.00-3.49	3.99	-	-	-	-	.305
3.50-4.00	4.07	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษาโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่ำกว่า 2.00 มีการใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษาโดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 มีการใช้สารสนเทศด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษาโดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)	\bar{x}	ต่ำกว่า 2.00	2.01-2.49	2.50-2.99	3.00-3.49	3.50-4.00
ต่ำกว่า 2.00	2.96	-	.001*	.001*	.000*	.000*
2.01-2.49	3.98	-	-	.931	.247	.068
2.50-2.99	3.97	-	-	-	.066	.010*
3.00-3.49	4.09	-	-	-	-	.249
3.50-4.00	4.17	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่ำกว่า 2.00 มีการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 มีการใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

เกรดเฉลี่ย		ต่ำกว่า 2.00	2.01-2.49	2.50-2.99	3.00-3.49	3.50-4.00
สะสม	\bar{x}	2.63	3.94	3.87	3.97	4.02
(GPAX)						
ต่ำกว่า 2.00	2.63	-	.000*	.000*	.000*	.000*
2.01-2.49	3.94	-	-	.532	.812	.521
2.50-2.99	3.87	-	-	-	.185	.090
3.00-3.49	3.97	-	-	-	-	.521
3.50-4.00	4.02	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่ำกว่า 2.00 มีการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

เกรดเฉลี่ยสะสม		ต่ำกว่า 2.00	2.01-2.49	2.50-2.99	3.00-3.49	3.50-4.00
เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)	\bar{x}	2.61	3.87	3.84	3.97	4.01
ต่ำกว่า 2.00	2.61	-	.001*	.001*	.000*	.000*
2.01-2.49	3.87	-	-	.821	.412	.274
2.50-2.99	3.84	-	-	-	.119	.075
3.00-3.49	3.97	-	-	-	-	.605
3.50-4.00	4.01	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่ำกว่า 2.00 มีการใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)	\bar{x}	ต่ำกว่า 2.00	2.01-2.49	2.50-2.99	3.00-3.49	3.50-4.00
ต่ำกว่า 2.00	2.70	-	.000*	.000*	.000*	.000*
2.01-2.49	3.93	-	-	.961	.476	.201
2.50-2.99	3.92	-	-	-	.261	.073
3.00-3.49	4.01	-	-	-	-	.345
3.50-4.00	4.09	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่ำกว่า 2.00 มีการใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การใช้สารสนเทศด้านวิธีเข้าถึงสารสนเทศ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

เกรดเฉลี่ยสะสม		ต่ำกว่า 2.00	2.01-2.49	2.50-2.99	3.00-3.49	3.50-4.00
เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)	\bar{x}	2.80	4.00	3.98	4.08	4.11
ต่ำกว่า 2.00	2.80	-	.001*	.001*	.000*	.000*
2.01-2.49	4.00	-	-	.893	.466	.336
2.50-2.99	3.98	-	-	-	.200	.139
3.00-3.49	4.08	-	-	-	-	.658
3.50-4.00	4.11	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศ ด้านวิธีเข้าถึงสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่ำกว่า 2.00 มีการใช้สารสนเทศ ด้านวิธีเข้าถึงสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

เกรดเฉลี่ยสะสม		ต่ำกว่า 2.00	2.01-2.49	2.50-2.99	3.00-3.49	3.50-4.00
GPAX	\bar{x}	2.88	3.97	3.86	3.98	3.99
ต่ำกว่า 2.00	2.88	-	.003*	.006*	.002*	.002*
2.01-2.49	3.97	-	-	.384	.832	.907
2.50-2.99	3.86	-	-	-	.095	.190
3.00-3.49	3.98	-	-	-	-	.907
3.50-4.00	3.99	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มตามวิธีการของ SCHEFFE' พบว่าแตกต่างกัน มีรายละเอียดดังนี้

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่ำกว่า 2.00 มีการใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างจากนิสิตที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.01-2.49 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 2.50-2.99 เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.50-4.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

สมมติฐานข้อที่ 2 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน ซึ่งประกอบด้วยสมมติฐานย่อย 2 สมมติฐาน ดังนี้

สมมติฐานย่อยที่ 2.1 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน จำแนกรายด้าน

H_0 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

H_1 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ทดสอบปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณที่สังกัดคณะต่างกัน สถิติที่ใช้ทดสอบคือ F-Test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) เมื่อค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบคณะกับปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

n=351						
ปัญหาการใช้สารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
โดยรวม						
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	8.891	4	2.223	2.161	.073
	ภายในกลุ่ม	355.892	346	1.029		
	รวม	364.784	350			
2. ด้านรูปแบบสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	8.788	4	2.197	1.979	.097
	ภายในกลุ่ม	384.161	346	1.110		
	รวม	392.949	350			
3. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	8.665	4	2.166	1.862	.117
	ภายในกลุ่ม	402.535	346	1.163		
	รวม	411.200	350			
4. ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.913	4	.978	.852	.493
	ภายในกลุ่ม	397.156	346	1.148		
	รวม	401.068	350			

ตารางที่ 4.38 (ต่อ)

n=351						
ปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
5. ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.455	4	.864	.694	.596
	ภายในกลุ่ม	430.522	346	1.244		
	รวม	433.977	350			

จากตารางที่ 4.38 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน



สมมติฐานย่อยที่ 2.2 นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน จำแนกรายด้าน

H_0 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน

H_1 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน

การวิเคราะห์ทดสอบปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน สถิติที่ใช้ทดสอบคือ F-Test กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยจะปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) เมื่อค่า Sig. มีค่าน้อยกว่า 0.05

ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ กับเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

n=351						
ปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.804	4	.451	.430	.787
	ภายในกลุ่ม	362.979	346	1.049		
	รวม	364.784	350			
2. ด้านรูปแบบ สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.004	4	1.001	.891	.470
	ภายในกลุ่ม	388.945	346	1.124		
	รวม	392.949	350			
3. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.182	4	.546	.461	.764
	ภายในกลุ่ม	409.018	346	1.182		
	รวม	411.200	350			
4. ด้านวิธีการเข้าถึง สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	2.276	4	.569	.494	.740
	ภายในกลุ่ม	398.792	346	1.153		
	รวม	401.068	350			

ตารางที่ 4.39 (ต่อ)

n=351						
ปัญหาการใช้สารสนเทศ โดยรวม	แหล่งความ แปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig
5. ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	4.192	4	1.048	.844	.498
	ภายในกลุ่ม	429.785	346	1.242		
	รวม	433.977	350			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน H_1 : นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ 2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามคณะ และเกรดเฉลี่ยสะสม และ 3) ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3-4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาและปริมาณ โดยใช้ค่าทางสถิติ แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ F-Test

1. สรุปการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Exploratory survey) โดยการแจกแบบสอบถาม ผลการวิจัยสรุป ได้ดังนี้

1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ
จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 351 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 ชั้นปีที่ 4 คนจำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 76.6 เป็นนิสิตสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 มีเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) 3.00-3.49 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 และส่วนใหญ่เลือกรายวิชาปฏิบัติ รายวิชาการฝึกงาน จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8

1.2 ผลการวิเคราะห์การใช้สารสนเทศของของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ
พบว่า ในภาพรวมการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1.2.1 ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวมระดับการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษาที่มีการใช้สารสนเทศในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ การสำรวจความต้องการสถานที่

ฝึกงาน/สหกิจศึกษา ระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$) และรองลงมา ได้แก่ การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) และน้อยที่สุด คือ การเลือกสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษาตามคำแนะนำของอาจารย์ ระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$)

1.2.2 ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมา คือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อควรปฏิบัติในระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.12$) และน้อยที่สุด ได้แก่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสวัสดิการที่นิติจะได้รับระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 3.90$)

1.2.3 ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ ($\bar{x} = 4.17$) รองลงมา คือ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ($\bar{x} = 4.14$) และน้อยที่สุด ได้แก่ มีวัตถุประสงค์เพื่อบันเทิงและการพักผ่อน ($\bar{x} = 3.97$)

1.2.4 ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้สารสนเทศหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวัตถุประสงค์หลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ วัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสัมมนาและนำเสนอผลงาน ($\bar{x} = 4.11$) รองลงมา คือ มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการจัดทำรายงานวิชาการ/โครงการ ($\bar{x} = 4.10$) และน้อยที่สุด มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.06$)

1.2.5 ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า ในภาพรวมการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด อันดับ 1 ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมา ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ($\bar{x} = 4.15$) และน้อยที่สุด ได้แก่ รุ่นพี่ ($\bar{x} = 3.97$)

1.2.6 ด้านแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำงาน เช่น Facebook YouTube เป็นต้น ($\bar{x} = 4.09$) รองลงมา ได้แก่ เว็บไซต์มหาวิทยาลัยทักษิณ

<https://www.tsu.ac.th/> ($\bar{x} = 4.03$) และน้อยที่สุด ได้แก่ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journals) ($\bar{x} = 3.71$)

1.2.7 ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ($\bar{x} = 4.02$) รองลงมา ได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ($\bar{x} = 3.95$) และน้อยที่สุด ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน ($\bar{x} = 3.67$)

1.2.8 ด้านรูปแบบสารสนเทศสิ่งพิมพ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศสิ่งพิมพ์ อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ คู่มือการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.03$) รองลงมา ได้แก่ หนังสือ ตำราวิชาการสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 3.97$) และน้อยที่สุด ได้แก่ หนังสือพิมพ์ ($\bar{x} = 3.68$)

1.2.9 ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อบุคคล อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ ครู/อาจารย์ผู้สอน การปฐมนิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.13$) รองลงมา ได้แก่ ครู/อาจารย์ผู้สอน การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ($\bar{x} = 4.06$) และน้อยที่สุด ได้แก่ การบรรยาย/อภิปราย ($\bar{x} = 3.99$)

1.2.10 ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ ความรู้ด้านหลักสูตรการศึกษาของนิสิต/แผนการเรียน ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ด้านบุคลิกภาพ และการปรับบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.06$) และน้อยที่สุด ได้แก่ แผนงบประมาณ/แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานประกอบการ ($\bar{x} = 3.85$)

1.2.11 ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ ความรู้ด้านหลักสูตรการศึกษาของนิสิต/แผนการเรียน ($\bar{x} = 4.10$) รองลงมา ได้แก่ ความรู้ด้านบุคลิกภาพ และการปรับบุคลิกภาพ ($\bar{x} = 4.06$) และน้อยที่สุด ได้แก่ แผนงบประมาณ/แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานประกอบการ ($\bar{x} = 3.85$)

1.2.12 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 ได้แก่ เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ส่วนตัว เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ($\bar{x} = 4.21$) รองลงมา เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) เช่น Google, Yahoo เป็นต้น ($\bar{x} = 4.11$) และน้อยที่สุด ได้แก่ ระบบระบุพิกัดตำแหน่ง หรือ “จีพีเอส” (Global Positioning System-GPS) ($\bar{x} = 3.82$)

1.3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้สารสนเทศของของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า ในภาพรวมการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังนี้

1.3.1 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคลเข้าถึงได้ยาก ($\bar{x} = 3.23$) รองลงมา ได้แก่ ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีบริการทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.22$) และน้อยที่สุด ได้แก่ แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยกเลิกการใช้งาน ($\bar{x} = 3.04$)

1.3.2 ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับเพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศ ($\bar{x} = 3.25$) รองลงมา ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ($\bar{x} = 3.21$) และน้อยที่สุด ได้แก่ สื่อข่าวสดหรือไม่สมบูรณ์ ($\bar{x} = 3.07$)

1.3.3 ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศเป็นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดปัญหาการอ่าน ($\bar{x} = 3.16$) รองลงมา ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นได้ไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{x} = 3.13$) และน้อยที่สุด ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศขาดความถูกต้องและไม่น่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 2.95$)

1.3.4 ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่ อุปกรณ์/เครื่องมือไม่รองรับการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.11$) รองลงมา ได้แก่ ขาดทักษะในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศด้วยตนเอง ($\bar{x} = 3.05$) และน้อยที่สุด ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล ($\bar{x} = 2.91$)

1.3.5 ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีปัญหามากที่สุด

ได้แก่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ ($\bar{x} = 3.36$) รองลงมา ได้แก่ อินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ ($\bar{x} = 3.18$) และน้อยที่สุด เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องอ่านบาร์โค้ด เป็นต้น ลำสมัย/ไม่เพียงพอ ($\bar{x} = 3.08$)

1.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สรุปการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน และสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกคณะและเกรดเฉลี่ยสะสม

1.4.1 สมมติฐานข้อที่ 1 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้

สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4.2 สมมติฐานข้อที่ 2 นิสิตระดับปริญญาตรีที่สังกัดคณะต่างกัน มีปัญหาการใช้

สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4.3 สมมติฐานข้อที่ 3 นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีการใช้

สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.4.4 สมมติฐานข้อที่ 4 นิสิตระดับปริญญาตรีที่เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีปัญหาการใช้

สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสมต่างกัน มีปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง “การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ” มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

2.1 การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

2.1.1 ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ มีการสารสนเทศเทศอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การสำรวจความต้องการสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการสำรวจความต้องการสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษา เพื่อเกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตนได้ในขณะออกฝึกงาน/สหกิจศึกษา ดังนั้น นิสิตจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวข้องกับรายวิชาการฝึกงานหรือสหกิจศึกษา ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของธิดากร เอกทัศน์ (2560, น.106-107) พบว่าคู่มือสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษา มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด แสดงว่านิสิตกลุ่มตัวอย่างมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ร้อยละ 85.70 และจิรวรรณ ศรีวงษ์ (2559, น.83) พบว่าการค้นคว้าสารสนเทศเพื่อการศึกษา นักศึกษาค้นคว้าสารสนเทศเพื่ออ่านและติดตามความรู้ที่ตนสนใจมากที่สุด

2.1.2 ด้านวัตถุประสงค์ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ใช้สารสนเทศก่อน ระหว่าง และหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการฝึกงาน/สหกิจศึกษา เพื่อศึกษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการสำรวจความต้องการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ศึกษา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ รวมทั้งความรู้ที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเกิดความเข้าใจและการเตรียมความพร้อมในขณะออกฝึกงาน/สหกิจศึกษา ดังนั้น นิสิตจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวข้องกับรายวิชาการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของประกายรัตน์ ใจเที่ยง และฉันทมานันท์ นิติวัฒน์ (2560, น.64) พบว่า ด้านจุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นักศึกษามีจุดมุ่งหมายในการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง อยู่ในระดับมาก

2.1.3 ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศบุคคลมากที่สุด ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็น

เพราะเป็นผู้มีความรู้ และประสบการณ์โดยตรง และสามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้อย่างใกล้ชิด ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของอุษา สังวาล มาลี ลำสกุล และอมรรัตน์ ภิญโญนนตพงษ์ (2562, น.33) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขอคำแนะนำจากอาจารย์เป็นอันดับ 1 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของภคพร อำมาตย์มณี ชุ่มอินทรจักร์ (2558, น.64) พฤติกรรมการรู้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต แหล่งสารสนเทศทั่วไปที่ใช้บ่อยที่สุด คือ อาจารย์ผู้สอนและเพื่อน ส่วนแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ส่วนใหญ่เลือกใช้ คือ สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำงาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสื่อสังคมออนไลน์ในปัจจุบันมีสื่อที่มีความทันสมัย มีความหลากหลาย น่าสนใจ และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook YouTube เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของจิรวรรณ ศรีวงษ์ (2559, 85) นักศึกษาเลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการอยู่บนระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด อันได้แก่ เว็บไซต์ สื่ออ้างอิงออนไลน์ และ

แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ส่วนใหญ่เลือกใช้ คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ มีพื้นที่ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย และมีพื้นที่ให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น พื้นที่อ่าน (Reading area) ห้องศึกษาค้นคว้าส่วนบุคคล ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องภาพยนตร์/คาราโอเกะ ห้องบริการสื่อโสตทัศนวัสดุ เป็นต้น และสำนักหอสมุด มีพื้นที่ตั้งใจกลางมหาวิทยาลัยเหมาะสมแก่การเข้าใช้บริการของนิสิต บุคลากร ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับแนวคิดงานวิจัยของอำไพวรรณ ทัพเป็นไทย (2547, น.130) ที่กล่าวว่าอาคารห้องสมุด ควรเป็นเอกเทศและตั้ง ณ จุดศูนย์กลางของการเรียนการสอน นักศึกษาสามารถเดินทางไปใช้บริการได้สะดวกไม่เสียเวลาในการเดินทาง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของอุษา สังวาล มาลี ลำสกุล และอมรรัตน์ ภิญโญนนตพงษ์ (2562, น.33) พบว่า แหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาทุกสถาบัน ใช้บริการเป็นอันดับ 1 ในทุกกิจกรรมการเรียน คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่นักศึกษาศึกษาอยู่

2.1.4 ด้านรูปแบบสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ใช้สารสนเทศด้านรูปแบบสารสนเทศสิ่งพิมพ์ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ คู่มือการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะด้านรูปแบบสารสนเทศสิ่งบุคคลอาจเข้าถึงได้ยาก สอดคล้องกับงานวิจัยของไปรมา เที่ยงราช (2562, น.244-245) พบว่า การใช้สารสนเทศของนักศึกษานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ใช้สื่อสิ่งพิมพ์จากวารสารบันเทิง/นิตยสารมากที่สุด รองลงมาคือหนังสือวิชาการ

2.1.5 ด้านเนื้อหาสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ใช้สารสนเทศด้านเนื้อหาสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ด้านหลักสูตรการศึกษาของ นิสิต/แผนการเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนิสิตต้องเกิดความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษา โดยเฉพาะความรู้เกี่ยวกับเนื้อหา/หลักสูตรรายวิชาการฝึกงาน/สหกิจศึกษา เพื่อทำความเข้าใจ ระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษาเพื่อตอบข้อสงสัยต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของปริญญาดาน ปานทอง และฤทัยชนนี สิทธิชัย (2558, น.142-143) พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้าน หลักสูตรมากที่สุด และมีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศด้านการมีงานทำมากที่สุด

2.1.6 ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ใช้สารสนเทศด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การสืบค้นจาก Search Engine ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะมีความสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลมีความทันสมัย และความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเข้าถึงได้ง่ายทุกที่และตลอดเวลา และอาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยสำนักหอสมุด มีการกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตทางด้าน “ICT กับความรู้สารสนเทศ” ทำให้นิสิตมีความรู้ ทักษะการรู้สารสนเทศด้านการสืบค้นเพิ่มขึ้นจากการเข้ารับการฝึกอบรมที่มีการจัดกิจกรรม ขึ้นเป็นประจำทุกปีการศึกษา ทำให้นิสิตที่ผ่านกิจกรรมมีความสามารถในการสืบค้นสารสนเทศ และวิธีเข้าถึงสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ประกอบกับเทคโนโลยีสมาร์ตโฟนในปัจจุบันที่เอื้อต่อการค้นคว้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของไปรมา เชียงราช (2562, น. 241) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมค้นหา (search engine) จาก google และสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของนางลัดกัญ ยุทธศิลป์เสวี (2559, น.257) พบว่า พฤติกรรมด้านการค้นคว้าในชีวิตประจำวันของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นคว้า ข่าว/เหตุการณ์ปัจจุบัน และใช้ โปรแกรมค้นหา (เช่น Google, Yahoo, Ask.com) เป็นสืบค้นสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจ หรือ แก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวัน

2.1.7 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ใช้สารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ อื่น ๆ ส่วนตัว เช่น สมาร์ตโฟน แท็บเล็ต อาจเป็นเพราะนิสิตมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือ อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่อการเรียน และสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีเนื้อที่ทันสมัยสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทน์ รุ่งเรืองชนาผล และพิสิฐ ลีมอารีย์สุข (2558, น.33) พบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของนักศึกษาระดับ ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตน โกสินทร์ มีพฤติกรรมการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการลงทะเบียน การดาวน์โหลดข้อมูล การสืบค้นข้อมูลอยู่ในระดับมาก และอุปกรณ์ที่นักศึกษาใช้มากที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ

2.1.8 การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามคณะ พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่สังกัดคณะต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะแต่ละคณะมีหลักสูตรการเรียนการสอนไม่เหมือนกัน มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนานิสิตให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขาวิชาแตกต่างกัน เพื่อให้บัณฑิตได้รับความรู้ ประสบการณ์ และทักษะในการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของชูดิมา สัจจันันท์ (2544, น.57) สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยได้เริ่มกำหนดว่าการรู้สารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษา โดยมีรูปแบบการดำเนินการสอนที่มีความแตกต่างกัน เช่น การกำหนดให้เป็นวิชาบังคับแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคณะวิชา กำหนดเป็นวิชาบังคับในบางคณะ หรือกำหนดเป็นวิชาเลือก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของบุญหลั่น กุลวิจิตร (2558, น.875) พบว่า ผลการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของนักศึกษา จำแนกตามชั้นปี และสาขาวิชา พบว่า นักศึกษามีการใช้สารสนเทศแตกต่างกัน เมื่อทดสอบนักศึกษาที่มีชั้นปีต่างกัน พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 มีระดับการใช้สารสนเทศภาพรวมทรัพยากรสารสนเทศและเครื่องมือที่ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศมากกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 ส่วนนักศึกษาที่มีสาขาวิชาต่างกัน พบว่า นักศึกษาสาขาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมากกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศมากกว่านักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3

2.2 การเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ต่างกัน มีการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษาแตกต่างกัน ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา ด้านวัตถุประสงค์ ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนิสิตที่มีผลการเรียนดี หรือเกรดเฉลี่ยสะสมสูง ใช้ห้องสมุดบ่อยกว่า มีความรู้ความสามารถและทักษะในการสืบค้นข้อมูล แสวงหาความรู้ตลอดเวลา มีนิสัยใฝ่รู้ จึงอาจต่างกับนิสิตที่มีผลการเรียนต่ำ/เกรดเฉลี่ยสะสมน้อย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของมูจลินทร์ ผลกล้า (2550, น.104) พบว่า นักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนแตกต่างกันมีการรู้สารสนเทศโดยรวมแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่านักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนแตกต่างกัน มีการรู้สารสนเทศแตกต่างกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของปภาดา เจียวกั๊ก (2547, น.73) พบว่า นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่างกัน มีการรู้สารสนเทศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสัมพันธ์ทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ นิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมาก มีการรู้สารสนเทศสูงกว่านิสิตที่มีผลการเรียนพบใช้ อาจเป็นเพราะนิสิตที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมักจะใช้เวลาส่วนใหญ่ในห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ชอบเสาะแสวงหาความรู้ และใฝ่รู้ จึงทำให้มีความสามารถทั้งทางด้านความคิดและสติปัญญาดีกว่า จากการที่เข้าไปค้นคว้าหาความรู้บ่อย ๆ ทำให้มีทักษะการรู้สารสนเทศสูงไปด้วย

2.3 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุด ได้แก่

2.3.1 ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ เช่น ปัญหาสื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการใช้งาน และปัญหารูปแบบของสื่อเน้นด้านวิชาการทำให้ไม่สนใจให้ใช้สารสนเทศเป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นิสิตส่วนใหญ่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์น้อยลง และใช้สารสนเทศรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เช่น การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ และฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

2.3.2 ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์/เครื่องมือ ล้าสมัยทำให้เกิดปัญหาในการสืบค้น ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ค้นหาสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนิสิตอาจใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต มากขึ้น ทำให้ปัญหาต่าง ๆ ลดลง

2.3.3 ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ เช่น ปัญหาการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศบุคคล เข้าถึงได้ยาก ปัญหาแหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์เปลี่ยนแปลง เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ ฐานข้อมูลต่าง ๆ สามารถเข้าถึงได้ง่ายได้ตลอดเวลา

2.3.4 ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ เช่น ปัญหาเนื้อหาสารสนเทศที่มีไม่ทันสมัย ปัญหาเนื้อหาสารสนเทศขาดความถูกต้อง และไม่น่าเชื่อถือ เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนิสิตมีการพิจารณาข้อมูลสารสนเทศ และพิจารณา วิเคราะห์ความน่าเชื่อถือเนื้อหาสารสนเทศได้

2.3.5 ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ เช่น การขาดทักษะในการค้นหาข้อมูล สารสนเทศด้วยตนเอง การขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนิสิตความสามารถในการค้นหาสารสนเทศ และสามารถเข้าถึงสารสนเทศด้วยวิธีต่าง ๆ ได้

ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของประกายรัตน์ ใจเที่ยง และฉัตรฉานันท์ นิติวัดนะ (2562, น.61) พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แสวงหาสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง โดยเริ่มต้นแสวงหาสารสนเทศจากประเด็นที่สนใจ และเข้าถึงแหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้สารสนเทศภาษาไทย และเชื่อว่าแหล่งสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตหรือ เว็บไซต์มีความน่าเชื่อถือ มีความทันสมัยและหลากหลายมากที่สุด ซึ่งปัจจุบันสารสนเทศได้เปลี่ยนรูปแบบกลายเป็น สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สามารถสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ทำให้เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว

นอกจากนี้ยังพบว่า ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามคณะ และเกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ นิสิตมีความสนใจในการการใช้ทรัพยากรสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในด้านการเรียนมากขึ้น แสดงให้เห็นว่าสามารถการเข้าถึงสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยศึกษาคู่มือประกอบการใช้งานได้ด้วยตนเอง และด้วยสถานการณ์โรคระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มหาวิทยาลัยและสถานประกอบการต่างๆ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน หรือการปฏิบัติงานมากขึ้น ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวมจึงอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของมะลิวัลย์ สีน้อย และอนวัช กาทอง (2561, น.87) ปัญหาและอุปสรรคในการรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง ดังนี้ ด้านฐานข้อมูล ได้แก่ ฐานข้อมูลออนไลน์ แต่ละฐานมีวิธีการค้นคืนแตกต่างกันเข้าใจยาก ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ตรงต่อความต้องการ ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกันและระบบการสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน ด้านปัญหาด้านเครือข่าย พบว่านักศึกษามีปัญหาด้านเครือข่ายในระดับปานกลางทุกเรื่อง ได้แก่ ระบบเครือข่าย ขัดข้องบ่อย เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีจำนวนน้อย คิวแน่นโหลดข้อมูลได้ล่าช้าและประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ตออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกันและระบบการสืบค้นยุ่งยาก และซับซ้อน ด้านปัญหาด้านเครือข่าย พบว่านักศึกษามีปัญหาด้านเครือข่ายใน ระดับปานกลางทุกเรื่อง ได้แก่ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีจำนวนน้อย คิวแน่นโหลด

ข้อมูล ได้ล่าช้า และประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ต และด้านปัญหาด้านการรู้สารสนเทศของนักศึกษา พบว่าปัญหาด้านการรู้สารสนเทศของนักศึกษายู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง ได้แก่ ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น ปัญหาในการใช้คำค้นคำเชื่อม ผลการสืบค้นฐานข้อมูล ได้รับข้อมูลไม่ตรงตามความต้องการไม่เข้าใจคำสั่งในการค้นข้อมูล และไม่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของดาดีต พุกาธร (2556, น.123) พบว่าปัญหาในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ พบว่า ในภาพรวมของของปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 2 ด้านนี้ พบว่าปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในด้านเนื้อหาามีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 2.99$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 2.62$) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ จะเห็นได้ว่าในด้านเนื้อหา และด้านการใช้ อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน จึงทำให้สรุปได้ว่า ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ทั้ง 2 ด้าน เป็นปัญหาระดับปานกลางปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

3. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง “การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ” ผู้วิจัยสรุปแนวคิดเป็นข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

3.1.1 ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีปัญหาในด้านเนื้อหาสารสนเทศโดยรวม ระดับปานกลาง เช่น เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นได้ไม่ตรงตามความต้องการ เนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื้อหาสารสนเทศขาดความถูกต้องและไม่น่าเชื่อถือ เป็นต้น ดังนั้น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ ควรจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติให้แก่นิสิตต่อไป เพื่อพัฒนาความสามารถในการการสืบค้นข้อมูล

3.1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า การใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องอ่านบาร์โค้ด เป็นต้น มีการใช้ในระดับมากที่สุด ดังนั้น

ภารกิจสหกิจศึกษา สังกัดฝ่ายวิชาการ ร่วมกับส่วนงานวิชาการต่าง ๆ ควรจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับกลุ่มนิสิตฝึกงาน/สหกิจศึกษาเพื่อพัฒนาเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในการฝึกงาน/สหกิจศึกษาให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด นอกจากนี้ ด้านปัญหาอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ที่รับผิดชอบดูแลควรดำเนินการติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การขยายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) เพิ่มเติมบริเวณจุดที่มีผู้ใช้หนาแน่น หรือหากมีอยู่แล้วแต่มีปัญหา ก็ควรปรับปรุง ดูแลรักษาให้มีความเสถียรตลอดเวลา

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

เฉพาะคณะ/หลักสูตร โดยทำการวิจัยเชิงคุณภาพ อาจเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตการณ์ เพื่อให้ทราบถึงสภาพการใช้สารสนเทศและสภาพปัญหาการใช้สารสนเทศ เพื่อนำมาแก้ไข พัฒนา และเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตฝึกงาน/สหกิจศึกษาต่อไป เช่น ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศ เป็นต้น ที่งานวิจัยเชิงปริมาณไม่สามารถค้นพบได้

3.2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิต เนื่องจากเป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่อยู่ในทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร เป็นต้น ตลอดจนที่อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี ฐานข้อมูล ออนไลน์ เป็นต้น เพื่อพัฒนาแหล่งสารสนเทศให้มีคุณภาพ และเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตฝึกงาน/สหกิจศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2545). เอกสารประกอบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 การวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมาน.
- เกวณีน จริยรัตน์กุล. (2557). การใช้สารสนเทศของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (สารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ. คณะศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. (2557, 28 มกราคม). คู่มือการฝึกงาน. น. สืบค้นจาก <http://inded.rmutsv.ac.th/main/sites/default/files/data/data-pdf/Training%20Guide%202557.pdf>
- จันทน์ รุ่งเรืองชนาผล และพิสิฐ ลิ้มอารีย์สุข. (2558). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ (รายการวิจัย). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, กรุงเทพมหานคร.
- จันทิมา เขียวแก้ว. (2563, 13 มีนาคม). การจัดการสารสนเทศเพื่องานนิเทศศาสตร์. สืบค้นจาก http://webstaff.kmutt.ac.th/~werapon.chi/CA301/CA305_1_2014/chapter08.pdf
- จิรวรรณ ศรีวงษ์. (2559). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วารสารวิจัยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยฯ 1(9), 83.
- ชุติมา สัจจามันท์. (2544). การรู้สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาคณไทยและสังคมไทย. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช. 14, 50-60
- ฐิติญา จันทพรหม. (2556). การใช้สารสนเทศของครูฝึกการทางการมองเห็น (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- ดาลัด พุกาธร. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้และพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพมหานคร (รายงานการวิจัย).มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, กรุงเทพฯ.
- เด่นชัย สมปอง. (2557). การพัฒนาระบบบริหารจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ธิดา อักษร และประยูร วงศ์จันทร์. (2560). การศึกษาผลการใช้คู่มือสหกิจศึกษาสำหรับสิ่งแวดล้อมศึกษา วารสารวิชาการ แพร่ วาภาพสิษฐ์ 2(4), 106-107.

- นงลักษณ์ ยุทธศิลป์เสวี และสุรีย์ สุทธิสารากร. (2559). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ *วารสารวิถีสังคมมนุษย์* 4(2), 257.
- นฤมล เกรียงเกษม. (2555). การใช้สารสนเทศของคณาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตภาคเหนือ (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นทบุรี.
- น้ำทิพย์ วิกาวิน. (2545). การใช้และความต้องการสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนในกรุงเทพมหานคร (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพมหานคร.
- บุญธรรม กิจปรีดาปริสุทธิ. (2549). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร, จามจุรีโปรดักท์.
- บุหลัน กุลวิจิตร. (2558). การใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ* 8 (1), 875.
- ปภาดา เจียวก๊ก. (2547). *การเรียนรู้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ* (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร
- ประกายรัตน์ ใจเที่ยง และฉันทนันท์ นิติวินณะ. (2560). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของ นักศึกษา มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *อินฟอรมชั่น*, 24(1), 64.
- ปริญญาดา ปานทอง และฤทัยชนนี (2558). ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. *วารสาร มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์*, 3(7), 142-143.
- ไปรมา เชียงราช. (2562). พฤติกรรมสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารช่อพะยอม*, 30(2), 224-225.
- ฝ่ายแผนงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2563, 15 มีนาคม). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2565. สืบค้นจาก <https://www.tsu.ac.th/vision.php>
- ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2556). *คู่มือสหกิจศึกษา*. สืบค้นจาก <http://coop.tsu.ac.th/UserFiles/file/standard/Cooperative.pdf>

- พนิดา พานิชกุล, กุญแก้ว และอภิวัฒน์ สุกเหลือง. (2562). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงาน
ฝึกสหกิจศึกษาและฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบออนไลน์ คณะบริหารธุรกิจและการ
บัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. *วารสารการจัดการและการพัฒนา มหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*. 5(1), 135-136.
- พัชรินทร์ เชื้อภักดี. (2559). การพัฒนารูปแบบการนิเทศในงานสหกิจศึกษาด้วยเทคโนโลยี
สารสนเทศของ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา. *วารสาร
บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*. 11(3), 132-
133.
- ภคพร อำนวยมณี ชุ่มอินทรจักร. (2559). พฤติกรรมการรู้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยธุรกิจ
บัณฑิต, กรุงเทพมหานคร.
- มงคล เพิ่มฉลาด. (2555). การติดตามผลการฝึกงานในสถานประกอบการของนักศึกษารหัส 54
หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ผลการฝึกงานในสถานประกอบการของนักศึกษารหัส
54 หลักสูตรอุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ (รายงานการวิจัย).
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ, พระนครศรีอยุธยา.
- มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2563, 28 มกราคม). คู่มือนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีการศึกษา 2562. สืบค้นจาก <https://ebook.tsu.ac.th/?shelfid=MTA=>
- มะลิวัลย์ สีน้อย และอนวัช กาทอง. (2561). การรู้สารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี. *PULINET Journal*, 5(1), 87.
- มาลี ล้าสกุล. (2558). ชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1 สารสนเทศ การจัดการ
สารสนเทศ และสารสนเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มุกดินทร์ ผลกล้า. (2550). การรู้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี (วิทยานิพนธ์).
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- แม่นมาศ ชวลิต, คุณหญิง. (2553). สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- วันเพ็ญ เวชกามา. (2556). *การใช้สารสนเทศของเจ้าพนักงานเวชสถิติในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข*. (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- วิจิตร ศรีสอ้าน และคณะ. (2552). *ประมวลสาระชุดฝึกอบรมสหกิจศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สมาคมสหกิจศึกษาไทย.
- ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย (2562). แนวคิดของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ. สืบค้นจาก https://manage.lru.ac.th/th/?page_id=264 สมาคมสหกิจศึกษาไทย. (2553). *คู่มือการจัดการสหกิจศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 1. פריןชิตี: กรุงเทพฯ.
- สังวาล ตุ๊กพิมาย. (2551). *การใช้สารสนเทศของนักศึกษาสหกิจศึกษา : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี* (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สันติ เจริญบุญญา. (2561). *คู่มือการปฏิบัติงาน. การส่งนักศึกษาฝึกงาน*. สืบค้นจาก http://202.28.50.64/shownews.aspx?id=945&maincat_id=2&subcat_id=14&dcid=11
- สายวิทย์ สุธรรมวิรัตน์. (2559). *การใช้สารสนเทศของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2558). *คู่มือสหกิจศึกษา*. สืบค้นจาก https://www.law.cmu.ac.th/law2011/downloads/student_1484024270.pdf
- สุวิดา รัตนพิพัฒน์. (2558). *การเข้าถึงและการใช้สารสนเทศของลูกค้าสินเชื่อ : กรณีศึกษาราชการกรงไทย สาขานราธิวาส* (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- อนงค์นาฏ เมฆฉาย. (2549). *การติดตามผลโครงการสหกิจศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ* (วิทยานิพนธ์). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.
- อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย. (2547). *การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล* (วิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- อารี ชื่อวัฒนา. (2554). *ชุดวิชาการจัดโครงสร้างสารสนเทศและการค้นคืน หน่วยที่ 14 การศึกษาผู้ใช้และการใช้สารสนเทศ*. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อารี ชื่อวัฒนา. (2554). *การศึกษาผู้ใช้และการใช้สารสนเทศ*. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อุษา สังวาล, มาลี ถ้ำสกุล และอมรรัตน์ ภิญโญอนันต์พงษ์. (2562). การใช้สารสนเทศเพื่อการเรียน
ของนักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์. *รังสิตสารสนเทศ*, 25(1), 33.

Calway, B.A. and Murphy, G.A. (2000). Career progression of Cooperative Education graduates.
Journal of Cooperative Education.35 (2000).

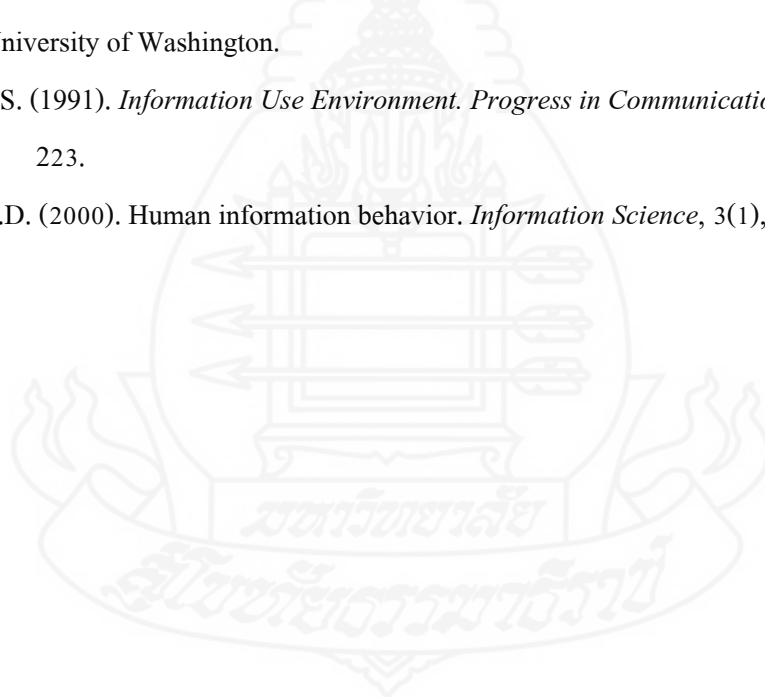
DeLorenzo, D. (2000). The relationship of cooperative education exposure to career decision
making self-efficacy and career locus of control. *Journal of Cooperative Education*.
35(1): 15-24

George, Carole and others. (2006). “Scholarly use of information: Graduate students information
seeking behavior.” *Information research an international electronic journal*. 11,4 : 273.

Head, Alison J. and Eisenberg, Micheal B. (2010). *How college students evaluate and use
information in the digital age. Project information literacy progress report*. Washington :
University of Washington.

Taylor, R.S. (1991). *Information Use Environment. Progress in Communication Science*, 10, 221-
223.

Wilson, T.D. (2000). Human information behavior. *Information Science*, 3(1), 49-55.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือ



ที่ อว 0602.15(1)/ ว 1๙๙๒



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพลู อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

24 กรกฎาคม 2563

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัย
เรียน อาจารย์ ดร.ก้องกิตากร บุญช่วย
สิ่งที่ส่งมาด้วย - โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
- เครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายจตุพร วิเศษโชค นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตร์ แขนงวิชา
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อ
การฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมา
โดยมี รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกิตพิงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์
ดร.นำทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และ
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีการ
ตรวจสอบคุณภาพในด้านความครอบคลุมเนื้อหา การใช้ภาษา และสอดคล้องกับกระบวนการวิจัย สาขาวิชา
ศิลปศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
คุณภาพและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าวด้วย สำหรับรายละเอียด
อื่นๆ นักศึกษานำเรียนด้วยตนเอง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สุกวงศ์วงษ์)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ศึกษาราชการแทน
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์
โทรศัพท์ 0 2504 8515-7
โทรสาร 02503 3564

ที่ อว 0602.15(1)/9 1002



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

24 กรกฎาคม 2563

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนาศา หาญพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย	- โครงการวิทยานิพนธ์	จำนวน 1 ชุด
	- เครื่องมือการวิจัย	จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายจตุพร วิเศษโชค นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตร์ แขนงวิชา
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อ
การฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมา
โดยมี รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกตพิงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์
ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และ
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีการ
ตรวจสอบคุณภาพในด้านความครอบคลุมเนื้อหา การใช้ภาษา และสอดคล้องกับกระบวนการวิจัย สาขาวิชา
ศิลปศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
คุณภาพและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าวด้วย สำหรับรายละเอียด
อื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สุกวงศ์วงษ์)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ วิชาการและการแทน
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ 0 2504 8515-7

โทรสาร 02503 3564



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ โทรศัพท์ 8515-7

ที่ อร 0602.15(1)/๑๓ วันที่ 24 กรกฎาคม 2563

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ชมภูษ สุนทรนนท์

เนื่องด้วย นายจตุพร วิเศษโชค นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตร์ แขนงวิชา
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อ
การฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมา
โดยมี รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกิตพงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์
ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และ
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีการ
ตรวจสอบคุณภาพในด้านความครอบคลุมเนื้อหา การใช้ภาษา และสอดคล้องกับกระบวนการวิจัย สาขาวิชา
ศิลปศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ
คุณภาพและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาดังกล่าวด้วย สำหรับรายละเอียด
อื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ ทั้งนี้ได้แนบโครงการค้นคว้าอิสระ และเครื่องมือการวิจัย มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทวิรัตน์ สุกอิจิตร์สินธุ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิรัตน์ สุกอิจิตร์สินธุ์)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ ศึกษาราชการแทน

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลวิจัย





ที่ อว 0602.15(1)/ 1719

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๕ กันยายน 2563

ผ่านกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
รับ 62/3 วันที่ 29.9.63
ส่ง เวลา 16:52 น.

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลวิจัย
เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีวิทยาเขตสงขลา
สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์
2. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วย นายจตุพร วิเศษโชค นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศิลปศาสตร์ แขนงวิชา
สารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่องการใช้สารสนเทศเพื่อ
การฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมา
โดยมี รองศาสตราจารย์ชำนาญ เขาวงกิตพิงส์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์
ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ในการนี้ นักศึกษาจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มต่างๆ โดยใช้แบบสอบถาม
ตามเอกสารที่แนบมานี้ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษา
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามนิสิต ระดับปริญญาตรีในสังกัดของท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า
จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

วสันต์ วัฒนโสภา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสันต์ วัฒนโสภา)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

ผู้ช่วยอธิการบดีวิทยาเขตสงขลา

- ศิริลักษณ์
- รองอธิการบดีวิทยาเขตสงขลา
28.9.63 (นร)

น.ว.พ. / ดำเนินการ

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์
โทรศัพท์ 0 2504 8515-7
โทรสาร 0 2503 3564

นร
29.9.63



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สกลนคร

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย
ทักษิณ**

นายจตุพร วิเศษโชค

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

1. คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการวิจัย เรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามหลักสูตร และเกรดเฉลี่ยสะสม
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

2. คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา หมายถึง กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำสารสนเทศมาใช้ในการฝึกงานและสหกิจศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมก่อน ระหว่างและหลังการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ได้แก่ ด้านกระบวนการฝึกงาน วัตถุประสงค์ แหล่งสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ และวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ที่เข้ารับการฝึกงานและสหกิจศึกษา

ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา หมายถึง ข้อขัดข้องจากการใช้สารสนเทศของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่เข้ารับการฝึกงานและสหกิจศึกษา ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ รูปแบบสารสนเทศ วิธีการเข้าถึงสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างดีขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. ชั้นปีที่ ปีที่ 3 ปีที่ 4

3. คณะและหลักสูตรที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

นศ.บ. นิเทศศาสตร์

วท.บ. ภูมิศาสตร์

ศศ.บ. การบริหารและพัฒนาชุมชน

ศศ.บ. ประวัติศาสตร์

ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 2

ศศ.บ. ภาษาไทย

ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ

รป.บ. รัฐประศาสนศาสตร์

ศศ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์

ศศ.บ. บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศฯ

ศศ.บ. ภาษาจีน แผน 1

ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น

ศศ.บ. ภาษามลายู

3. คณะและหลักสูตรที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ (ต่อ)

คณะศึกษาศาสตร์

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> กศ.บ. การวัดและประเมินทางการศึกษา | <input type="radio"/> ศศ.บ. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา |
| <input type="radio"/> กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย | <input type="radio"/> กศ.บ. คณิตศาสตร์ |
| <input type="radio"/> กศ.บ. เคมี | <input type="radio"/> กศ.บ. ชีววิทยา |
| <input type="radio"/> กศ.บ. พลศึกษา | <input type="radio"/> กศ.บ. ฟิสิกส์ |
| <input type="radio"/> กศ.บ. ภาษาไทย | <input type="radio"/> กศ.บ. ภาษาอังกฤษ |
| <input type="radio"/> กศ.บ. ศิลปศึกษา | <input type="radio"/> กศ.บ. สังคมศึกษา |

คณะศิลปกรรมศาสตร์

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์ไทย | <input type="radio"/> ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์สากล |
| <input type="radio"/> ศป.บ. ทัศนศิลป์ | <input type="radio"/> ศป.บ. ศิลปะการแสดง |
| <input type="radio"/> ศป.บ. ศิลปะการออกแบบ | |

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> บช.บ. การบัญชี | <input type="radio"/> บช.บ. การจัดการธุรกิจการค้าสมัยใหม่ |
| <input type="radio"/> บช.บ. การตลาด | <input type="radio"/> บช.บ. การประกอบการและการจัดการ |
| <input type="radio"/> ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ | |

คณะนิติศาสตร์

- น.บ. นิติศาสตร์

4. เกรดเฉลี่ยสะสม (GPAX)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> ต่ำกว่า 2.00 | <input type="radio"/> 2.01-2.49 |
| <input type="radio"/> 2.50-2.99 | <input type="radio"/> 3.00-3.49 |
| <input type="radio"/> 3.50-4.00 | |

5. รายวิชาฝึกปฏิบัติ

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> การฝึกงาน (Internship) | <input type="radio"/> สหกิจศึกษา (Cooperative Education) |
|--|--|

ตอนที่ 2 สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยทักษิณ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
1.1 กิจกรรมก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
1.1.1 การสำรวจความต้องการสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
1.1.2 การเลือกสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษาตามประกาศของสถานประกอบการ					
1.1.3 การเลือกสถานที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษาตามคำแนะนำของอาจารย์					
1.1.4 การคัดเลือกนิสิตเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ					
1.1.5 การปฐมนิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
1.2.การปฏิบัติตน ณ สถานประกอบการ					
1.2.1 การจัดทำโครงร่างรายงาน					
1.2.2 การทำแบบสรุปข้อมูลการปฏิบัติงาน					
1.3.กิจกรรมหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
1.3.1 การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
1.3.2 การประเมินผลหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2. ด้านวัตถุประสงค์					
2.1 การใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.1.1 เพื่อเตรียมความพร้อมด้านวิชาการ					
2.1.2 เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะอาชีพ					
2.1.3 เพื่อศึกษาคูณสมบัติ เช่น ความสามารถทางวิชาการ ความประพฤติ เงื่อนไขการลงทะเบียน เป็นต้น					
2.1.4 เพื่อศึกษาข้อมูลในการเลือกลงทะเบียนรายวิชาการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.1.5 เพื่อสำรวจความสนใจและความต้องการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.1.6 เพื่อศึกษาข้อควรปฏิบัติในระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
2.1 การใช้สารสนเทศก่อนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา (ต่อ)					
2.1.7 เพื่อศึกษาสวัสดิการที่นิติจะได้รับระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา เช่น ค่าตอบแทน ที่พัก รถรับ-ส่ง เป็นต้น					
2.1.8 เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ					
2.1.9 เพื่อศึกษาลักษณะงานที่ตรงกับความสนใจ					
2.1.10 เพื่อศึกษาขั้นตอนการสมัครงาน และคุณสมบัติผู้สมัครงาน					
2.1.11 เพื่อติดตามผลการสมัครงาน จากประกาศต่าง ๆ จากมหาวิทยาลัย/สถานประกอบการ					
2.1.12 เพื่อศึกษาข้อมูลการเดินทางไปยังสถานประกอบการ					
2.1.13 เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักอาศัยระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.1.14 เพื่อศึกษาสภาพความเป็นอยู่ของที่ตั้งสถานประกอบการ					
2.1.15 เพื่อศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.2 การใช้สารสนเทศระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.2.1 เพื่อศึกษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ					
2.2.2 เพื่อประกอบการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ					
2.2.3 เพื่อประกอบการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน					
2.2.4 เพื่อศึกษาหาความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.2.5 เพื่อแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันของตนเองระหว่างการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.2.6 เพื่อบันเทิงและการพักผ่อน					
2.2.7 เพื่อเขียนบันทึกรายงานประจำวันของการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.2.8 เพื่อเพิ่มพูนความรู้					
2.2.9 เพื่อติดตามข่าวสารทั่วไป					

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
2.3 การใช้สารสนเทศหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.3.1 เพื่อประกอบการจัดทำรายงานวิชาการ/โครงการงาน					
2.3.2 เพื่อการนำเสนอผลการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
2.3.3 เพื่อประกอบการอภิปรายในการสัมมนา					
2.3.4 เพื่อหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสัมมนา และนำเสนอผลงาน					
3. ด้านแหล่งสารสนเทศ					
3.1. แหล่งสารสนเทศบุคคล					
3.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
3.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ					
3.1.3 อาจารย์ผู้สอน					
3.1.4 เจ้าหน้าที่สำนักงานสหกิจศึกษา/สำนักงานคณะ/สาขาวิชา					
3.1.5 รุ่นพี่					
3.1.6 เพื่อน					
3.2 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
3.2.1 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยทักษิณ https://www.tsu.ac.th/					
3.2.2 เว็บไซต์สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ http://lib.tsu.ac.th/					
3.2.3 เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ http://cc.tsu.ac.th/					
3.2.4 เว็บไซต์ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ https://mis.reg.tsu.ac.th/home_reg/					
3.2.5 เว็บไซต์สหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ http://coop.tsu.ac.th/					
3.2.6 เว็บไซต์ของส่วนงานวิชาการ (คณะ/สาขาวิชา)					

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
3.2 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
3.2.7 เว็บไซต์ของสถานประกอบการ					
3.2.8 หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book)					
3.2.9 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journals)					
3.2.10 ฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases)					
3.2.11 สื่อสังคมออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำงาน เช่น Facebook YouTube เป็นต้น					
3.3 แหล่งสารสนเทศสถาบัน					
3.3.1 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ					
3.3.2 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ					
3.3.3 ห้องสมุดประชาชน					
3.3.4 ห้องสมุดของสถานประกอบการ					
4. ด้านรูปแบบสารสนเทศ					
4.1 สื่อสิ่งพิมพ์					
4.1.1 คู่มือการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
4.1.2 คู่มือการปฏิบัติงานของสถานประกอบการ					
4.1.3 รายงานวิชาการการฝึกงาน/สหกิจศึกษาของรุ่นพี่					
4.1.4 หนังสือ ตำราวิชาการสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง					
4.1.5 วารสารเกี่ยวกับอาชีพ					
4.1.6 วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์					
4.1.7 หนังสือพิมพ์					
4.1.8 รายงาน/เอกสารจากการอบรม/สัมมนา/ประชุม					
4.1.9 เอกสารอื่น ๆ ของสถานประกอบการ					

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
4.2 สื่อบุคคล					
4.2.1 ครู/อาจารย์ผู้สอน การปฐมนิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
4.2.2 ครู/อาจารย์ผู้สอน การสัมมนาหลังการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
4.2.3 การฝึกอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ					
4.2.4 การบรรยาย/อภิปราย					
5. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ					
5.1 ความรู้ด้านหลักสูตรการศึกษาของนิสิต/แผนการเรียน					
5.2 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2559					
5.3 ความรู้เกี่ยวกับการเลือกรายวิชาการศึกษา/สหกิจศึกษา					
5.4 ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน/กระบวนการในการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
5.5 ข้อควรปฏิบัติในการฝึกงาน/สหกิจศึกษาในสถานประกอบการ					
5.6 ความรู้และประโยชน์ที่นิสิตจะได้รับจากการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
5.7 ความรู้เรื่องการเขียนรายงานการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
5.8 ความรู้ด้านเทคนิคการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน					
5.9 ความรู้ด้านบุคลิกภาพ และการปรับบุคลิกภาพ					
5.10 การจัดทำประวัติย่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ					
5.11 การเขียนจดหมายสมัครงาน					
5.12 การเตรียมตัวเข้ารับการสัมภาษณ์งาน/เทคนิคการสัมภาษณ์งาน					
5.13 แผนงบประมาณ/แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานประกอบการ					
5.14 ระเบียบ ข้อบังคับ ของสถานประกอบการ					
5.15 ความรู้ในสาขาวิชาที่ฝึกงาน/สหกิจศึกษา					
5.16 ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.17 รายงาน สถิติ ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ					
5.18 ความรู้ด้านธุรกิจ กฎหมาย การบริหารจัดการ การเงิน บัญชี การศึกษา เพื่อใช้ในสถานประกอบการ					
5.19 ข้อเสนอแนะในการฝึกงาน/สหกิจศึกษา					

สภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
6. ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ					
6.1 การสืบค้นจากฐานข้อมูลออนไลน์					
6.2 การสืบค้นจาก Search Engine เช่น Google					
6.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น YouTube Facebook					
6.4 เข้าร่วมปฐมนิเทศ/ฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา					
6.5 เข้าร่วมรับฟังการอภิปราย/การประชุม/การบรรยาย					
6.6 ศึกษาจากหนังสือ/ตำรา/วารสาร/รายงาน					
6.7 ชักถาม/สนทนา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับแหล่งสารสนเทศบุคคล					
7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
7.1 คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย					
7.2 คอมพิวเตอร์ในสถานประกอบการ					
7.3 คอมพิวเตอร์ส่วนตัว					
7.4 เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ส่วนตัว เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต					
7.5 เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่สถานประกอบการมีให้ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องอ่านบาร์โค้ด เป็นต้น					
7.6 เครื่องมือช่วยค้น (Search Engine) เช่น Google, Yahoo เป็นต้น					
7.7 การส่งข้อมูลข่าวสารผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เช่น SMS, Push Mail ฯลฯ)					
7.8 ระบบประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
7.9 ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วสูง					
7.10 ระบบบริการและให้ความช่วยเหลือผ่านโทรศัพท์ (Call Center)					
7.11 ระบบระบุพิกัดตำแหน่ง หรือ “จีพีเอส” (Global Positioning System-GPS)					
7.12 ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์หรือ “จีไอเอส” (Geographical Information System-GIS)					

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษา

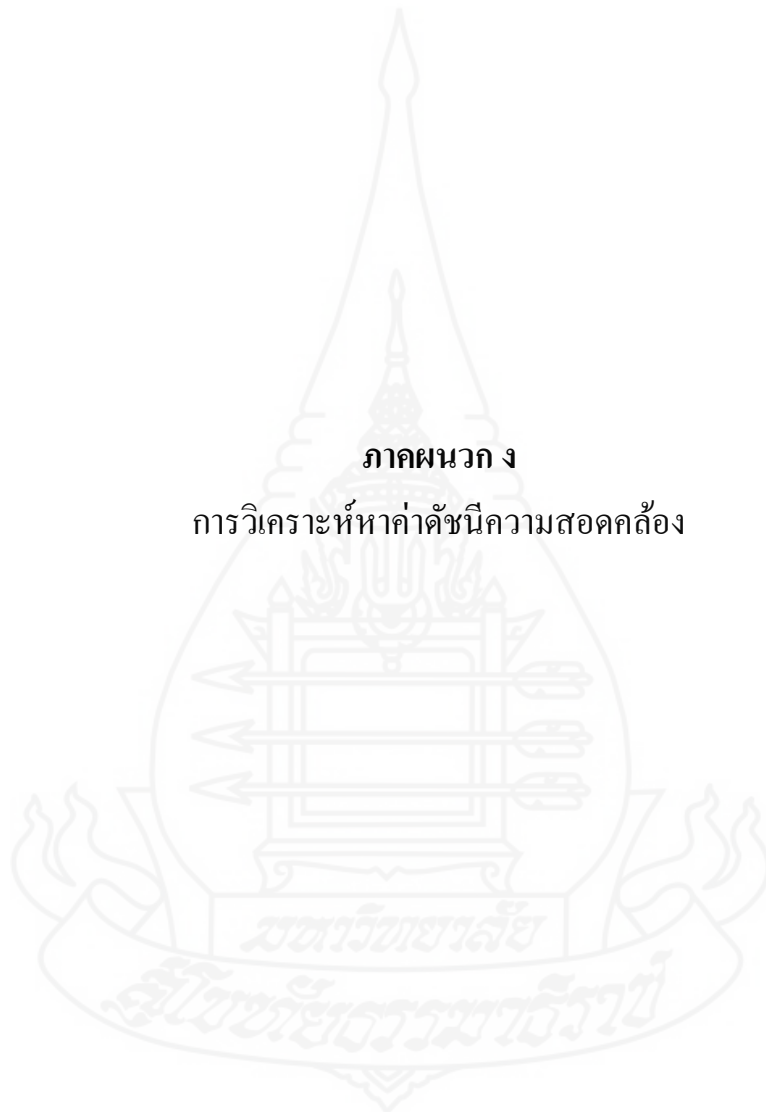
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

ปัญหาการใช้สารสนเทศ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
1. ด้านแหล่งสารสนเทศ					
1.1 แหล่งสารสนเทศบุคคลเข้าถึงได้ยาก					
1.2 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์เปลี่ยนแปลง					
1.3 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ยกเลิกการใช้งาน					
1.4 แหล่งสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบ					
1.5 ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมีบริการทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอกับความต้องการ					
2. ด้านรูปแบบสารสนเทศ					
2.1 สื่อสิ่งพิมพ์มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน					
2.2 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ต้องมีอุปกรณ์ที่รองรับเพื่อให้เข้าถึงสารสนเทศ					
2.3 รูปแบบของสื่อเน้นด้านวิชาการ ทำให้ไม่จูงใจให้ใช้สารสนเทศ					
2.4 สื่อชำรุดหรือไม่สมบูรณ์					
3. ด้านเนื้อหาสารสนเทศ					
3.1 เนื้อหาสารสนเทศที่ค้นได้ไม่ตรงกับความต้องการ					
3.2 เนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์					
3.3 เนื้อหาสารสนเทศที่มีไม่ทันสมัย					
3.4 เนื้อหาสารสนเทศขาดความถูกต้องและไม่น่าเชื่อถือ					
3.5 เนื้อหาสารสนเทศเป็นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดปัญหาการอ่าน					
4. ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ					
4.1 ขาดทักษะในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศด้วยตนเอง					
4.2 ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล					
4.3 การเข้าถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศ เช่น ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต					

ภาคผนวก ง

การวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง



ผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง “IOC” ของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย
“การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ”

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ในการหาค่าความตรง จากผู้เชี่ยวชาญ 3 คนเป็นผู้ตรวจประเมิน โดยได้นำคำตอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าไอโอซี (Index of Item Objective Congruence) ให้ค่าคะแนนดังนี้ ตอบช่องเห็นด้วย ให้ 1 คะแนน ตอบช่องไม่เห็นด้วย ให้ -1 คะแนน ตอบช่องไม่แน่ใจ ให้ 0 คะแนน และนำคะแนนแต่ละข้อของผู้เชี่ยวชาญทุกคนรวมกัน แล้วคำนวณหาค่าไอโอซีโดยใช้สูตรดังนี้ (พวา พันธุ์เมฆา, 2554)

$$IOC = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญ}}{\text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด}}$$

ผลการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง แสดงค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม “เรื่อง การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ”

ตอนที่ 2 ข้อที่ 1

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.1.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.1.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.1.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.1.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.1.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.2.1	1	0	0	1	0.33	ปรับปรุง
1.2.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.2.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.2.4	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
1.3.1	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
1.3.2	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อที่ 2

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.1						
2.1.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.3	1	1	0	2	1	ใช้ได้
2.1.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.7	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.9	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.10	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.11	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.12	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.13	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.14	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.1.15	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2						
2.2.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.7	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2.9	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อที่ 2 (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.3						
2.3.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.3.2	1	0	1	1	0.67	ใช้ได้
2.3.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.3.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อที่ 3

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3.1						
3.1.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.1.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.1.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.1.4	1	1	-1	1	0.33	ปรับปรุง
3.1.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2						
3.2.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.7	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อที่ 3 (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\sum R$	$\frac{\sum R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3.2						
3.2.8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.9	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.10	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2.11	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อที่ 4

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\sum R$	$\frac{\sum R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
4.1						
4.1.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.7	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.1.9	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.2						
4.2.1	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.2.2	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.2.3	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.2.4	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.2.5	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้น

ตอนที่ 2 ข้อที่ 5

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5.						
5.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.7	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.9	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.10	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.11	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.12	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.13	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.14	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.15	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.16	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.17	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.18	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.19	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.20	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อที่ 6

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
6						
6.1	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6.2	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6.3	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6.4	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6.5	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6.6	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6.7	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
6.8	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อที่ 7

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
7						
7.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.7	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.9	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.10	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.11	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.12	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้น

ตอนที่ 3 ข้อที่ 1

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\sum R$	$\frac{\sum R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้น

ตอนที่ 3 ข้อที่ 2

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\sum R$	$\frac{\sum R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.3	1	1	-1	1	0.33	ปรับปรุง
2.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้น

ตอนที่ 3 ข้อที่ 3

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\sum R$	$\frac{\sum R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
3.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 3 ข้อที่ 4

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
4.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.3	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.4	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
4.5	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ตอนที่ 3 ข้อที่ 5

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน ΣR	$\frac{\Sigma R}{N}$ IOC =	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5.1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.3	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
5.4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.5	1	1	1	3	1	ใช้ได้

หมายเหตุ ค่า IOC ที่รับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

อ้างอิง

พวา พันธุ์เมฆมา (2554) ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยและสถิติประยุกต์ทางสารสนเทศศาสตร์
หน่วยที่ 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก จ
คำดัชนีความสอดคล้อง



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	12

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	3.8037	.68349	30
ด้านวัตถุประสงค์	3.8346	.68967	30
ด้านแหล่งสารสนเทศ	3.5288	.63305	30
ด้านรูปแบบสารสนเทศ	3.6872	.75826	30
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	3.8509	.75149	30
ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	3.8905	.72328	30
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.7056	.73719	30
ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ	3.1467	.85490	30
ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ	3.0917	1.07976	30
ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ	2.8067	1.06413	30
ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	2.8267	.96380	30
ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.6733	1.10358	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ด้านกระบวนการฝึกงาน/สหกิจศึกษา	37.0424	37.050	.539	.855
ด้านวัตถุประสงค์	37.0116	36.235	.637	.850
ด้านแหล่งสารสนเทศ	37.3174	36.440	.675	.849
ด้านรูปแบบสารสนเทศ	37.1590	35.387	.669	.847
ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	36.9953	35.743	.633	.849
ด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	36.9557	36.052	.624	.850
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	37.1406	36.048	.611	.850
ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ	37.6995	34.950	.625	.848
ปัญหาด้านรูปแบบสารสนเทศ	37.7545	34.350	.512	.858
ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ	38.0395	35.179	.451	.863
ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ	38.0195	36.134	.426	.863
ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	38.1728	35.140	.431	.865



ภาคผนวก จ
จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์



Certificate of Completion

National Research Council of Thailand (NRCT) and Forum for Ethical Review Committee in Thailand (FERCIT)

Certify that

jatuporn wisetchok

Has completed the ON-LINE RESEARCH ETHICS TRAINING
Course หลักสูตรหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับนักศึกษา/นักวิจัย

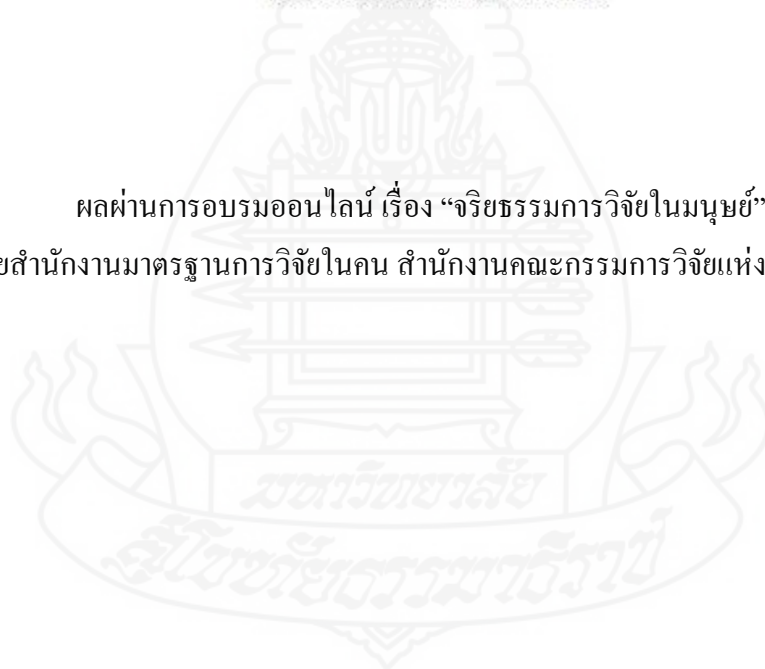
Date approved
(03/03/2564)

Date expired
(03/03/2567)

S. Songsivilai

(Professor Dr.Sirirug Songsivilai)
Secretary-General
National Research Council of Thailand

ผลผ่านการอบรมออนไลน์ เรื่อง “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์”
โดยสำนักงานมาตรฐานการวิจัยในคน สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)





AF/20-04-v.01.0

Certificate of Approval

The Research Ethics Committee for Humanities, Social Sciences and Education
Prince of Songkla University, Pattani Campus

REC Number : psu.pn.2-036/64

ชื่อโครงการ : การใช้สารสนเทศเพื่อการฝึกงานและสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยทักษิณ
Project titled : Information Use for Internship and Cooperative Education by Undergraduate
Students at Thaksin University

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย : นายจตุพร วิเศษโชค

Principle Investigator : Mr. Jatuporn Wisetchok

หน่วยงานที่สังกัด : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Affiliation of PI : Sukhothai Thammathirat Open University

co-investigators : -

Review Method : Expedited

Documents acceptances :

1. Submission Form
2. Self-Assessment Form
3. Information sheet for research participant
4. Waiver of Consent Form
5. Research Project
6. Research tool

have been reviewed by the Human Research Ethics Committee in full compliance with the Declaration of Helsinki and the Belmont Report. Please submit the report at least once annually or submit the final report if finished.


Asst. Prof. Najmee Madman

Chairman of Human Research Ethics Committee

Date of approval : 31 May 2021

Date of expiration : 30 May 2022

Prince of Songkla University, Pattani Campus,
161 Cheroenpradit Road, Ruesamilae, Muang, pattani 94000
Tel. +66(0)6469 5 2922

ผลการพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นายจตุพร วิเศษโชค
วัน เดือน ปีเกิด	10 มีนาคม 2534
สถานที่เกิด	อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ประวัติการศึกษา	บัญชีบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยทักษิณ 2557 ศิลปศาสตรบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2561
สถานที่ทำงาน	ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา จังหวัดสงขลา
ตำแหน่ง	นักวิชาการ

