

คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต



นางสาววรรณิ์ กิริรักษ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2560

The Desirable Characteristics of Accountants by Enterprises in Phuket Province

Miss Wanthanee Keereerak

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Business Administration

School of Management Science

Sukhothai Thammathirat Open University

2017

ชื่อการศึกษา **คั่นคว่ำอิสระ** คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต
ผู้ศึกษา นางสาววรทณี คีรีรักษ์ รหัสนักศึกษา 2583001843 ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์นิพนธ์ เห็น โชคชัยชนะ ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ และ (2) ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ประกอบการนิติบุคคลซึ่งจดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดภูเก็ต จำนวน 17,892 ราย กำหนดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวนทั้งสิ้น 391 ราย ตามสูตรทาร์โรว์ยามานะ โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญทางสถิติ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านแรกคือด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน รองลงมาคือด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจและด้านทักษะการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร (2) ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ นักบัญชี ผู้ประกอบการ จังหวัดภูเก็ต

Independent Study title: The Desirable Characteristics of Accountants by Enterprises in Phuket Province

Author: Miss Wanthanee Keereerak; **ID:** 2583001843;

Degree: Master of Business Administration;

Independent Study advisor: Nipan Henchockchaichana, Associate Professor;

Academic year: 2017

Abstract

The objectives of this study were: (1) to study opinion level of the entrepreneurs in Phuket Province, toward desired qualification of accountant, and (2) to study the opinions of the entrepreneurs in Phuket Province with different authorized capital toward desired qualification of accountant.

This study was a survey research and populations used in the study were 17,892 juristic person entrepreneurs that were registered with Phuket Provincial Business Development Office. Total of 391 samples was defined based on Taro Yamane Formula using Convenience Sampling Method. The instruments used in data collection was a questionnaire. Statistics used in data analysis include descriptive statistics which include frequency, percentage, mean and standard deviation, and inferential statistics which include t-test, F-test and Pearson's Simple Correlation Coefficient.

The research results indicated that (1) the opinion level of the desired qualification of accountant of the entrepreneurs in Phuket Province in overview was at highest level and upon consideration on individual aspect, all of five aspects were at highest level in sequence as follows: the first aspect was technical skill in term of operation and function, the second was intellectual skill, personal characteristic skill, organizational management and business management skill, and interpersonal interaction and communication skill; (2) the opinions of the entrepreneurs in Phuket Province with different authorized capital toward desired qualification of accountant were difference at statistical significance level of 0.05.

Keyword: Qualification of Accountant, Entrepreneur, Phuket Province

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์นิพนธ์ เห็น โชคชัยชนะ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระ และ รองศาสตราจารย์ดลพร บุญพารอด อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมการศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระ คณาจารย์ประจำ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ทั้งสองท่านที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และติดตามการศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระนี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จเรียบร้อย สมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความอนุเคราะห์และความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และจะจดจำ ความปรารถนาดีของท่านไว้ตลอดไป

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถามและความอนุเคราะห์ จากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้รับ ข้อมูลที่สมบูรณ์และครบถ้วน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระเป็นอย่างมาก

สุดท้ายนี้ ขอกราบ ขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัวที่ให้การอุปการะอบรมเลี้ยงดู ตลอดจนส่งเสริมการศึกษา และให้กำลังใจเป็นอย่างดี อีกทั้งขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ให้การ สนับสนุน และช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณเจ้าของเอกสาร และงานวิจัยทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาอ้างอิง จนกระทั่งการศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

วรรณิ ศิริรักษ์

มกราคม 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี	6
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะผู้ทำบัญชี	8
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	17
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์	22
ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี	23
ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวม	27
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	41
สรุปการวิจัย	41
อภิปรายผล	42
ข้อเสนอแนะ	44
บรรณานุกรม	45
ภาคผนวก	48
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	49
ข ผลการคำนวณค่าดัชนีสอดคล้อง	51
ค แบบสอบถาม	58
ประวัติผู้ศึกษา	70



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	คุณวุฒิการศึกษาของผู้ทำบัญชีที่สามารถรับทำบัญชีได้.....10
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ 22
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละจำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ 23
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละจำแนกตามประเภทของธุรกิจ..... 24
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละจำแนกตามทุนจดทะเบียน 24
ตารางที่ 4.5	จำนวนและร้อยละจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ 25
ตารางที่ 4.6	จำนวนและร้อยละจำแนกตามจำนวนนักบัญชีปัจจุบันของกิจการ 25
ตารางที่ 4.7	จำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษาของนักบัญชีในกิจการ..... 26
ตารางที่ 4.8	จำนวนและร้อยละจำแนกตามด้านการศึกษาของนักบัญชีในกิจการ..... 26
ตารางที่ 4.9	จำนวนและร้อยละจำแนกตามโปรแกรมที่กิจการใช้ในการจัดทำบัญชี..... 26
ตารางที่ 4.10	จำนวนและร้อยละจำแนกตามวิธีการคัดเลือกผู้ทำบัญชีเข้ามาปฏิบัติงาน..... 27
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวม..... 27
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางปัญญา..... 28
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่..... 29
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล..... 30
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร..... 31
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและ การจัดการทางธุรกิจ..... 32
ตารางที่ 4.17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแบบทดสอบคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึง ประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตแต่ละด้าน..... 33
ตารางที่ 4.18	ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ ทักษะทางปัญญา..... 34
ตารางที่ 4.19	ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน..... 35

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.20	
ทุณจตะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล.....	37
ตารางที่ 4.21	
ทุณจตะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร.....	38
ตารางที่ 4.22	
ทุณจตะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี ที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ.....	39



สารบัญภาพ

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	หน้า 3
------------	---------------------------	--------



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ได้ตระหนักถึงสถานการณ์ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงระดับโลก และภายใน ประเทศโดยเฉพาะภาวะผันผวนทางเศรษฐกิจ และการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลกจะมีมากขึ้น และการรวมกลุ่มเศรษฐกิจที่สำคัญต่อประเทศไทย ได้แก่ การรวมกลุ่มในภูมิภาคอาเซียนภายใต้กรอบการค้าเสรีของอาเซียนกับจีน ญี่ปุ่น และอินเดีย และการเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 ซึ่งประเทศไทยได้มีการเตรียมพร้อมในหลายด้าน อาทิ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งด้านการศึกษาทักษะด้านภาษาและทักษะฝีมือแรงงาน(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , 2555 – 2559:4)

ดังนั้นองค์กรธุรกิจกิจการค้าต่างๆต้องแสวงหาวิธีการปรับเปลี่ยนเพื่อที่จะเตรียมรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนสามารถเติบโตได้ดีในอนาคต การแสวงหาพันธมิตรจากต่างชาติ ข้อมูลข่าวสารมีความสำคัญยิ่งขึ้น ผู้ที่มีข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว จะเป็น ผู้ที่มีความได้เปรียบมากกว่าคู่แข่ง เจ้าของหรือผู้บริหารของกิจการค้าต่าง ๆ ต้องใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ เช่น ผู้ลงทุน ลูกจ้าง ผู้ให้กู้ ผู้ขาย ลูกค้า รัฐบาล สาธารณชน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลที่คืบหน้าต้องทันเวลา มีความน่าเชื่อถือได้ และพอเพียง ซึ่งกระบวนการจัดทำบัญชีนั้น เป็นการให้ข้อมูลที่สำคัญในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน

นักบัญชีซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีถือเป็นส่วนสำคัญที่จะให้ข้อมูลทางการเงินที่ดีกับผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ และนักบัญชีซึ่งเป็นวิชาชีพหนึ่งที่จะมีความสำคัญในการเปิดเสรีด้านเงินทุน การค้า การบริการ ในระยะเวลา 4- 5 ปี ข้างหน้า เพราะฉะนั้นการเลือกบุคลากรในวิชาชีพบัญชีก็ย่อมมีความสำคัญต่อผู้ประกอบการ

จากสถานะของประเทศและบริบทการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่ประเทศกำลังประสบอยู่ ทำให้การกำหนดวิสัยทัศน์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ยังคงมีความต่อเนื่องจากวิสัยทัศน์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 ในช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ประเทศไทยจะยังคง

ประสบภาวะแวดล้อม และบริบทของการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยง ทั้งจากภายใน และภายนอกประเทศ อาทิ กระแสการเปิดเสรีธุรกิจเสรี ความท้าทายของเทคโนโลยีใหม่ๆ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การเกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรง ประกอบกับสถานการณ์ด้านต่างๆ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศ

ในปัจจุบันประเทศไทยยังคงประสบปัญหาในหลายด้าน เช่น ปัญหาผลิตภาพการผลิต ความสามารถในการแข่งขัน คุณภาพการศึกษา ความเหลื่อมล้ำทางสังคม เป็นต้น ทำให้การพัฒนาในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 จึงจำเป็นต้องยึดกรอบแนวคิด และหลักการในการวางแผนที่สำคัญ ดังนี้ (1) การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม (3) การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ และ (4) การพัฒนาสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และกรอบหลักการวางแผนที่จะมีการพัฒนาที่ยึดหลักสมดุล ยั่งยืน โดยวิสัยทัศน์ของการพัฒนาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงผ่านประเทศไทยจากประเทศที่มีรายได้ปานกลาง เข้าสู่ประเทศที่มีรายได้สูง มีความมั่นคง และยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ระยะยาว “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ของประเทศ

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้ดำเนินการเสนอแก้ไขปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการ บัญชีมาเป็นลำดับนับแต่ปี พ.ศ. 2534 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบันกฎหมายดังกล่าว ได้ผ่านความเห็นชอบของ รัฐสภาแล้ว เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2543 และนำลงประกาศใน ราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2543 ส่งผลให้ใช้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 มาจนถึงในปัจจุบัน ซึ่งพระราชบัญญัติได้กำหนดผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชี และผู้ทำบัญชี ตลอดจนกำหนดคุณสมบัติพื้นฐานของผู้ทำบัญชี โดยกำหนดคุณวุฒิทางการศึกษาสำหรับนักบัญชีที่จัดทำบัญชีให้สอดคล้องกับขนาดธุรกิจ รวมทั้งบทลงโทษสำหรับการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตาม นอกจากคุณสมบัติพื้นฐานแล้ว นักบัญชีจะต้องมีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ อีก เช่น คุณสมบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาต่างประเทศ คุณสมบัติด้านจริยธรรม ตลอดจนจรรยาบรรณในวิชาชีพ

จังหวัดภูเก็ตถือเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทย ซึ่งมีสถานประกอบการเป็นจำนวนมากที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และต้องจัดทำบัญชี ดังนั้นผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นและเป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีให้มีคุณค่าทางวิชาชีพ ความรู้ความสามารถ และความชำนาญให้สอดคล้องกับผู้ประกอบการพึงประสงค์ และ

เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนานิสิตนักศึกษาในสถาบันการศึกษา รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาเข้ารับการศึกษต่อในสถาบันการศึกษา เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักศึกษาที่จะประกอบวิชาชีพบัญชีในอนาคต

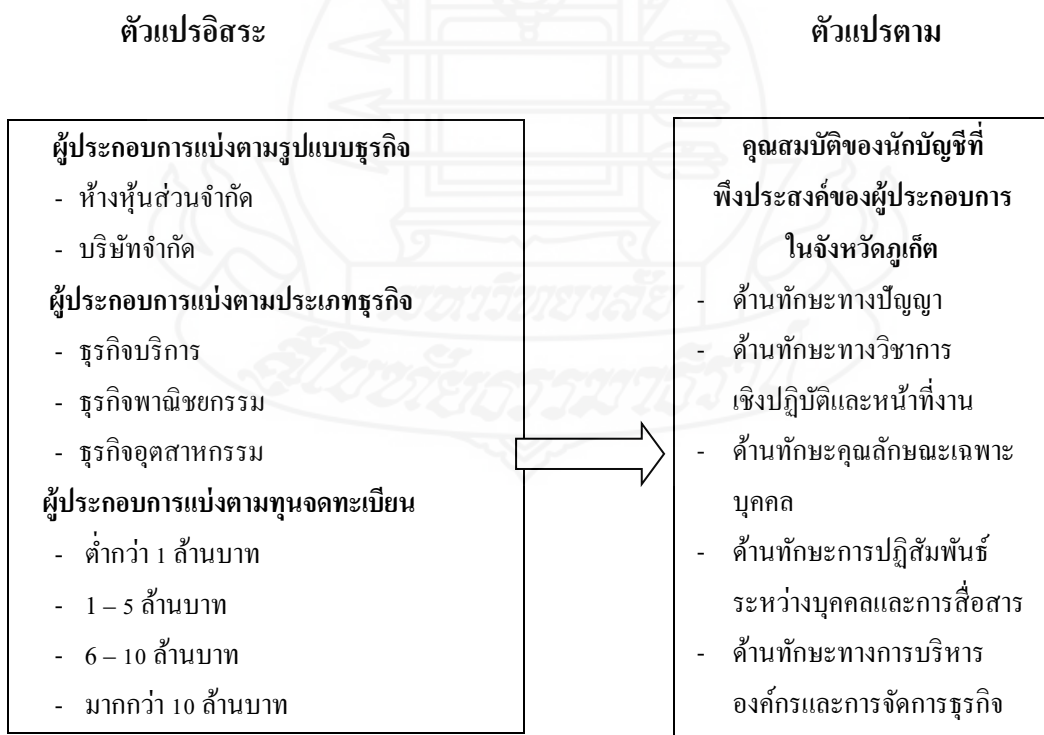
2. วัตถุประสงค์การศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์

2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกันต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์

3. กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิดในการค้นคว้าอิสระเรื่อง “คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต”



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. ขอบเขตการศึกษา

4.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้เฉพาะเขตพื้นที่ในจังหวัดภูเก็ต

4.2 ขอบเขตด้านประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดภูเก็ต จำนวน 17,892 ราย โดยแบ่งเป็นบริษัทจำกัด 15,506 ราย และห้างหุ้นส่วนจำกัด 2,386 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ , 2559 : ออนไลน์)

4.3 ระยะเวลาในการศึกษาและเก็บข้อมูล อยู่ระหว่าง เดือนเมษายน พ.ศ. 2559 ถึงเดือนสิงหาคม 2560

4.4 ตัวแปรในการค้นคว้าอิสระ มีดังนี้

4.4.1 *ตัวแปรอิสระ* ประกอบด้วย ผู้ประกอบการแบ่งตามรูปแบบธุรกิจ ผู้ประกอบการแบ่งตามประเภทธุรกิจ และผู้ประกอบการแบ่งตามทุนจดทะเบียน

4.4.2 *ตัวแปรตาม* ได้แก่ คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ประกอบด้วย

- 1) ด้านทักษะทางปัญญา
- 2) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน
- 3) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
- 4) ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
- 5) ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 ผู้ประกอบการ หมายถึง กรรมการผู้จัดการบริษัทและหุ้นส่วนผู้จัดการห้างหุ้นส่วนจำกัด ที่จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดภูเก็ต

5.2 ธุรกิจบริการ หมายถึง ผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจในการให้บริการหรืออำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่ต้องการรับบริการ เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการนำเที่ยว การท่องเที่ยว สปา ร้านอาหารต่าง ๆ

5.3 ธุรกิจพาณิชย์กรรม หมายถึง ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการการค้า เป็นกิจการที่ซื้อสินค้ามาจากบุคคลอื่น โดยไม่ได้ผลิตเอง แล้วนำสินค้านั้นมาจำหน่ายให้กับบุคคลอื่น และการจัดจำหน่าย

สินค้าไปยังผู้บริโภค หรือผู้ค้าส่งและผู้ค้าปลีกที่ขายสินค้าให้กับผู้บริโภค เช่น ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต กิจกรรมจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า และกิจกรรมจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ

5.4 ธุรกิจอุตสาหกรรม หมายถึง ผู้ประกอบการที่ทำการผลิตสินค้าเพื่อจำหน่าย ทำการซื้อวัตถุดิบเพื่อแปรสภาพเป็นสินค้าสำเร็จรูป เช่น โรงงานผลิตรถยนต์ โรงงานผลิตเครื่องเรือน โรงงานผลิตน้ำดื่ม โรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป เป็นต้น

5.5 นักบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี โดยนักบัญชีต้องสามารถวางระบบบัญชีให้กิจการตลอดจนสามารถควบคุมการลงบัญชีทั้งหมด นอกจากนี้ นักบัญชีต้องสามารถวิเคราะห์ห้งบการเงินที่ทำขึ้น แล้วรายงานต่อผู้บริหารได้ด้วย ดังนั้น นักบัญชีต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ทางการบัญชีอย่างกว้างขวางและลึกซึ้ง

5.6 คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ หมายถึง คุณสมบัติของนักบัญชีที่มีความรู้พื้นฐานด้านการบัญชี และมีทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี เช่น ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจ ที่ผู้ประกอบการบริษัทจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนจำกัดที่จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในจังหวัดภูเก็ต ต้องการ

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาตนเองของนักบัญชีให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพบัญชีตามที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ โดยมีศักยภาพและประสิทธิภาพต่อหน้าทีการปฏิบัติงานให้สอดคล้อง และตอบสนองต่อความต้องการของสภาพแวดล้อมและเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

6.2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้พัฒนาคุณภาพของนักบัญชีในหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่สภาวิชาชีพบัญชี และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

6.3 เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับนิสิตนักศึกษาที่จะประกอบวิชาชีพบัญชีในการพัฒนาความรู้ความสามารถ และให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต” ผู้ศึกษาได้ทำการทบทวนวรรณกรรมและนำเสนอแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 3 หัวข้อ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี
2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชี
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี

แนวความคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี (Professional Skills) (สภาวิชาชีพบัญชี, 2548 : 1-6) ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants : IES) ฉบับที่ 3 ได้กล่าวว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี (Accountant Professionalism) นั้นประกอบด้วย ทักษะ 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ทักษะทางปัญญา (Intellectual Skills) ซึ่งแบ่งย่อยได้อีก 6 ระดับตามลำดับจากน้อยไปหามากได้แก่มีความรู้ มีความเข้าใจ สามารถประยุกต์ใช้ สามารถวิเคราะห์ได้ สามารถสังเคราะห์ได้ นำองค์ความรู้หลาย ๆ ด้านมาประมวลเข้าด้วยกันแล้วทำการคิดการณ และให้ผลสรุปได้ และสามารถประเมินคุณค่าได้ สิ่งที่สำคัญคือบุคคลที่พร้อมจะเป็นประกอบวิชาชีพต้องบรรลุระดับสูงสุดของทักษะเหล่านี้ ณ ช่วงเวลาที่มีคุณสมบัติเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ ทักษะทางปัญญาช่วยให้นักบัญชีแก้ปัญหา คิดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดี แก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้ ทักษะทางปัญญาที่จำเป็นประกอบไปด้วยทุกเรื่อง ดังนี้

1.1.1 ความสามารถที่จะกำหนด ได้มา จัด และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

1.1.2 จิตความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลและวิเคราะห์

1.1.3 ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน

1.2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน (Technical and Functional Skill)

ประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งรวมถึง

1.2.1 ความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2.2 การวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง (Decision modeling and risk Analysis)

1.2.3 การประเมินค่า

1.2.4 การรายงาน

1.2.5 ความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

1.3 ทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Personal Skill) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทัศนคติ และพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยการเรียนรู้ และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ซึ่งรวมถึง

1.3.1 ความสามารถในการจัดการตนเอง

1.3.2 มีความคิดริเริ่ม มีความสามารถโน้มน้าวและเรียนรู้ด้วยตนเอง

1.3.3 ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา

1.3.4 ความสามารถที่จะเข้าและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง

1.3.5 พิจารณาปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจ

1.3.6 ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

1.4 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (Interpersonal and Communication Skill) ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นในองค์กรได้ รับและส่งผลสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ ส่วนประกอบของทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารประกอบด้วย

1.4.1 การทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

1.4.2 สามารถทำงานเป็นกลุ่ม

1.4.3 มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรมและความคิดเห็นต่างกันได้

1.4.4 เจรจาต่อรองหนทางแก้ปัญหาและกำหนดข้อตกลงร่วมกันในสถานการณ์ทางวิชาชีพ

1.4.5 การทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4.6 สามารถนำเสนอ อภิปราย รายงานและการปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและการพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

1.4.7 ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม และภาษาที่แตกต่าง

1.5 ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (Organizational and Business Management Skills) มีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะมีการ

เรียกร้องให้เป็นผู้แสดงบทบาทในเชิงรุกในการจัดการองค์การในแต่ละวัน ในขณะที่ก่อนหน้านี้ บทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงการเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลายหน่วยงานมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้นและตระหนักในเรื่อง การเมืองและมีมุมมองแบบรอบด้าน ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ รวมถึง

1.5.1 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารโครงการ การบริหารงานบุคคลและทรัพยากร การตัดสินใจ

1.5.2 ความสามารถที่จะจัดแบ่งหน้างานและการมอบหมายงานเพื่อกระตุ้นและพัฒนาบุคลากร

1.5.3 การมีภาวะความเป็นผู้นำ

1.5.4 การพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ

2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชี

สุชาติ กิระนันท์ (2541: 158-160) อาจารย์คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กล่าวไว้ในเอกสารประชุมวิชาการฉลองครบรอบ 50 ปี ในหัวข้อเรื่อง “นักบัญชียุค 2000” ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงในยุคการค้าเสรี ที่นำมาซึ่งการปรับเปลี่ยนในหลายด้าน โดยเฉพาะในด้านรูปแบบธุรกิจ ลักษณะของสินค้าและบริการที่เปลี่ยนไปตามเทคโนโลยี เป็นที่คาดได้ว่า นักบัญชีรุ่นใหม่จะต้องปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเตรียมตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดต่อไปในเวลาข้างหน้าด้วยซึ่งนักบัญชียุคใหม่ (ควร) จะต้อง มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

- 1) มีความรู้พื้นฐานด้านการบัญชี และเข้าใจระบบบัญชีเป็นอย่างดี
- 2) มีความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการทำงานบัญชีได้เป็นอย่างดี
- 3) มีความเข้าใจในงานด้านอื่น ๆ ของกิจการเพื่อให้สามารถเข้าใจความต้องการฝ่ายอื่น ๆ และบริหารที่มีต่อข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชี
- 4) มีความสามารถในการแปลความหมายของข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- 5) รู้จักการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้
- 6) สามารถเลือกและสร้างรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศที่เหมาะสม
- 7) มีความสามารถในการค้นคว้า สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจ และตลาดการเงินรวมทั้งมาตรฐานการบัญชีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลา
- 8) มีความตั้งใจ ใฝ่รู้ และกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ด้วยตนเอง
- 9) มีความเป็นอิสระในการทำงานมากขึ้น
- 10) มีจิตสำนึกและจรรยาบรรณของวิชาชีพการบัญชีและการสอบบัญชี

ผู้ทำบัญชีในปัจจุบันจะต้องมีความจริงจังต่อวิชาชีพ ใฝ่หาความรู้ และมีความกระตือรือร้นที่จะหาความรู้เพิ่มเติม รู้จักประยุกต์ มีการพัฒนาตนเอง รู้จักวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เมื่อการทำงานมีปัญหา และคือผู้ที่ต้องรับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตาม เพื่อผลักดันให้วิชาชีพมีความก้าวหน้ามีคุณภาพ มาตรฐาน และจรรยาบรรณที่ดีในวิชาชีพ

พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 (พยอม สิงห์เสนห์. 2544: 15) ได้ให้ความหมายผู้ทำบัญชี หมายถึง ผู้รับผิดชอบในการทำบัญชีของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีไม่ว่าจะเป็นลูกจ้างของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีหรือไม่ก็ตามซึ่งได้แก่ พนักงานบัญชีของบริษัท หรือผู้รับจ้างทำบัญชีอิสระ หรือสำนักงานบัญชี และต้องจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามความจริงตามมาตรฐานการบัญชี โดยมีเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กำหนด ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2557 ดังนี้

2.1 ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- 1) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- 2) มีความรู้ภาษาไทยเพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นผู้ทำบัญชีได้
- 3) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามที่จะประกอบวิชาชีพเป็นผู้ทำบัญชีตามกฎหมาย ว่าด้วย
- 4) วิชาชีพบัญชี
- 5) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเนื่องจากกระทำความผิดตามฐานความผิดหรือกฎหมายที่กำหนดในมาตรา 39 (3) แห่งพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 เว้นแต่ต้องคำพิพากษา หรือพ้นโทษมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี

2.2 คุณวุฒิการศึกษาของผู้ทำบัญชีที่สามารถรับทำบัญชีได้ ดังนี้

ตารางที่ 2.1 คุณวุฒิการศึกษาของผู้ทำบัญชีที่สามารถรับทำบัญชีได้

ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	ประเภท กิจการ	คุณวุฒิการศึกษาของผู้ทำบัญชี
กลุ่มที่ 1		
ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน บริษัทจำกัด ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ที่มี - ทุนจดทะเบียนไม่เกิน 5 ล้านบาท - สินทรัพย์รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท - รายได้รวมไม่เกิน 30 ล้านบาท (ทุกรายการรวมกัน)	ก	- อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชีหรือเทียบเท่า จาก สถาบันการศึกษาซึ่งคณะกรรมการข้าราชการ พลเรือน (ก.พ.) หรือกระทรวงศึกษาธิการ รับรองหรือ - ปริญญาทางการบัญชีหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือ ได้รับประกาศนียบัตรหรือวุฒิอื่นเทียบเท่า ปริญญาตรีทางการบัญชีจากสถาบันการศึกษา ที่สภาวิชาชีพบัญชีรับรอง
กลุ่มที่ 2		
(1) ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน บริษัท จำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ที่ มีทุน สินทรัพย์รวม หรือรายได้ รวมรายการใดรายการหนึ่งเกิน กว่าที่กำหนดไว้ในประเภท กิจการ ก (2) บริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้น ตามกฎหมายไทย	ข	- ปริญญาทางการบัญชีหรือเทียบเท่าขึ้นไป หรือ ได้รับปริญญาตรีทางการบัญชีจากสถาบัน การศึกษาที่สภาวิชาชีพบัญชีรับรอง

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	ประเภท กิจการ	คุณวุฒิการศึกษาของผู้ทำบัญชี
(3) นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมาย ต่างประเทศที่ประกอบธุรกิจ ในประเทศไทย		
(4) กิจการร่วมค้าตามประมวล รัษฎากร		
กลุ่มที่ 3		
บุคคลธรรมดา หรือ ห้างหุ้นส่วน ที่มีได้จดทะเบียนซึ่งรัฐมนตรีประกาศ กำหนดให้เป็นผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชี	-	- กฎหมายไม่ได้กำหนดคุณวุฒิการศึกษาของ ผู้ทำบัญชี

2.2.1 ผู้ทำบัญชีต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี ดังนี้

- 1) ต้องเป็นสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชี หรือขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547
- 2) แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (www.dbd.go.th) พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายใน 30 วัน นับแต่วันเริ่มทำบัญชี
- 3) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการที่แจ้งไว้ ต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (www.dbd.go.th) พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง
- 4) กรณีที่มีการยกเลิกการแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีต้องแจ้งการยกเลิกทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (www.dbd.go.th) พร้อมด้วยสำเนาหลักฐาน ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการยกเลิก
- 5) กรณีที่ยกเลิกการแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีแล้ว และขอกลับมาแจ้ง รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีใหม่ ต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีให้ครบ จำนวนชั่วโมงตามระยะเวลาที่ขาดหายไปก่อนการยกเลิก แต่เมื่อรวมกันแล้วไม่เกิน 24 ชั่วโมง และแจ้ง การขอกลับมาแจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีใหม่ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า (www.dbd.go .th)

6) ผู้ทำบัญชีต้องยื่นยื่นรายชื่อผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่รับทำบัญชี และสถานภาพการเป็น สมาชิกสภาวิชาชีพบัญชี หรือขึ้นทะเบียนกับสภาวิชาชีพบัญชี ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (www.dbd.go.th) พร้อมด้วยสำเนาหลักฐานภายใน 30 วัน นับแต่วันสิ้นปีปฏิทินของทุกปี

7) ต้องเข้ารับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อปีปฏิทิน ซึ่งจำนวนชั่วโมงการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีต้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชี ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ตามที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศกำหนด

8) แจ้งรายละเอียดการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (www.dbd.go.th) หลังการทำกิจกรรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี แต่ไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันสิ้นปีปฏิทินของทุกปีปฏิทิน และต้องเก็บหลักฐานการพัฒนาความรู้ ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชีเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับแต่วันสิ้นสุดของการทำกิจกรรมในแต่ละครั้ง

9) ผู้ทำบัญชีรับทำบัญชีให้กับผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีได้ไม่เกิน 100 รายต่อปีปฏิทิน ไม่ว่าจะเป็นการรับทำบัญชีในรอบปีบัญชีใดก็ตาม

2.3 หน้าที่ของผู้ทำบัญชี

หน้าที่ของผู้ทำบัญชี ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

1) ต้องจัดทำบัญชีเพื่อให้มีการแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลง ฐานะการเงินของผู้มีหน้าที่จัดทำบัญชีที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชี โดยมีเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วน (มาตรา 20)

2) การลงรายการในบัญชี ต้องปฏิบัติดังนี้ (มาตรา 21)

(1) ลงรายการเป็นภาษาไทย หากลงรายการเป็นภาษาต่างประเทศให้มีภาษาไทยกำกับ หรือลงรายการเป็นรหัสบัญชีให้มีคู่มือคำแปลรหัสที่เป็นภาษาไทยไว้

(2) เขียนด้วยหมึก ดิจิพิมพ์ ดีพิมพ์ หรือทำด้วยวิธีอื่นใดที่ได้ผลในการทำงานเดียวกัน

2.4 บทลงโทษสำหรับผู้ทำบัญชี

2.4.1 ผู้ทำบัญชี

การดำเนินการ บริษัทจะต้องจัดให้มีผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติ และเจตนาของการเป็นผู้ทำบัญชีตามที่อธิบดีประกาศกำหนด ควบคุมดูแล ผู้ทำบัญชี ให้จัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามกฎหมายและตรงต่อความเป็นจริง หากไม่ปฏิบัติตาม

บทลงโทษ: ปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

2.4.2 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่อง

การดำเนินการ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนแล้วจะต้องเข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องภายใน 1 ปี ต้องอบรมทั้งสิ้น 12 ชั่วโมง โดยจะแบ่งเป็นวิชาบัญชี 6 ชั่วโมง ส่วนที่เหลือจะเป็นชั่วโมงอื่น ๆ หรือชั่วโมงบัญชีก็ได้ หากไม่ปฏิบัติตาม

บทลงโทษ: ปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

2.4.3 การต่ออายุหรือสมัครสมาชิกสภาวิชาชีพบัญชี

การดำเนินการ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนแล้ว ต้องสมัครเป็นสมาชิกกับสภาวิชาชีพบัญชีด้วย ตาม พ.ร.บ.วิชาชีพบัญชี 2547 โดยจะต้องต่ออายุสมาชิกภาพทุก ๆ ปี เพื่อรักษาสภาพการเป็นผู้ทำบัญชี หากไม่ปฏิบัติตาม

บทลงโทษ: สิ้นสภาพการเป็นผู้ทำบัญชี

2.4.4 การทำบัญชี การดำเนินการ จะต้องจัดให้มีการทำบัญชีและการทำบัญชีจะต้องครบถ้วนถูกต้อง ตามที่อธิบดีประกาศกำหนดเกี่ยวกับชนิดของบัญชีที่ต้องจัดทำ ข้อความและรายการที่มีต้องมีในการลงบัญชี ระยะเวลาที่ต้องมีในบัญชี เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี หากไม่ปฏิบัติตาม

บทลงโทษ:

1. โทษปรับไม่เกินสามหมื่นบาทและปรับเป็นรายวันอีกไม่เกินวันละหนึ่งพันบาทจนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง

2. ปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

2.4.5 เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี

การดำเนินการ

1) จัดให้มีเอกสารประกอบการลงบัญชี ได้แก่ บันทึกรับฝาก หนังสือหรือเอกสารใด ๆ ที่ใช้เป็นหลักฐานในการลงรายการบัญชี

2) ส่งมอบเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี เช่น ใบเสร็จรับเงิน ใบส่งของใบสำคัญจ่าย ฯลฯ ให้ครบถ้วน เพื่อให้บัญชีที่จัดทำขึ้นสามารถแสดงผลการดำเนินงาน สถานะการเงิน ตามความเป็นจริงและตามมาตรฐานการบัญชี

บทลงโทษ:

1) มีโทษปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท และปรับเป็นรายวันอีกไม่เกินวันละห้าร้อยบาท จนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง

2) ปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท

3) ปิดบัญชีและจัดทำงบการเงิน

2.4.6 การดำเนินการ

- 1) ปิดบัญชีครั้งแรกภายใน 12 เดือน นับแต่วันที่เริ่มต้นบัญชี และปิดบัญชีในรอบ 12 เดือน นับตั้งปิดบัญชีครั้งก่อน
- 2) จัดทำงบการเงิน โดยมีรายการย่อตามอธิบดีกำหนด
- 3) จัดทำงบการเงินโดยตรวจสอบและได้รับความเห็นโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
บทลงโทษ:
- 4) มีโทษปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท
- 5) มีโทษปรับไม่เกินห้าพันบาท
- 6) ปรับไม่เกินสองหมื่นบาท

2.4.7 ยื่นงบการเงิน

การดำเนินการ

- 1) ยื่นงบการเงินต่อสำนักงานกลางบัญชีหรือสำนักงานบัญชีประจำท้องถิ่นที่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่อธิบดีประกาศกำหนด และภายในระยะเวลาที่กำหนด
- 2) ห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ยื่นงบการเงินภายใน 5 เดือนนับแต่ปิดบัญชี
- 3) นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ
- 4) กิจการร่วมค้าตามประมวลรัษฎากร
- 5) บริษัทจำกัด
- 6) บริษัทมหาชน ต้องยื่นงบการเงินภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ยื่นงบการเงินนั้นได้รับอนุมัติในที่ประชุมใหญ่

บทลงโทษ: มีโทษปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท

2.4.8 เก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชี

การดำเนินการ

- 1) เก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีไว้ ณ สถานที่ทำการ หรือสถานที่ที่ใช้เป็นที่ทำการผลิตหรือเก็บสินค้าเป็นประจำ
- 2) เก็บรักษาบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับแต่วันปิดบัญชี
- 3) นิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ บุคคลธรรมดาตามประเภทที่กำหนดให้ทำบัญชี เมื่อเลิกประกอบธุรกิจต้องส่งมอบบัญชีและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการลงบัญชีภายใน 90 วัน นับแต่วันเลิกประกอบธุรกิจ

บทลงโทษ: ปรับไม่เกินห้าพันบาท

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรวิช นุญวุฒิ และ ไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง องค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผลจากการศึกษา พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านภาษา ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันสามารถสรุปได้ว่า นักบัญชีในยุค AEC ต้องมีคุณลักษณะ และความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านภาษาและด้านความรู้ความสามารถ

สมบูรณ์ กุมาร และ จิตินันท์ กุมาร (2557) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน ผลการวิจัยพบว่า เจ้าของหรือผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับดีต่อนักบัญชีที่มีในปัจจุบันคือ การมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป การมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการพิมพ์งาน การรักสามัคคีและการทำงานเป็นทีมมากที่สุด ขณะที่พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการพิมพ์งาน และเกี่ยวกับตารางคำนวณได้ และการสามารถใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษในทักษะการพูดมากที่สุด ขณะที่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม เจ้าของหรือผู้บริหารของสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการนักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด

เฉลิมขวัญ คุรุบุญยงค์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ คุณสมบัติด้านจรรยาบรรณ ความเที่ยงธรรมและความสุจริต และต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถทางการบัญชี สำหรับภาษาญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนครส่วนใหญ่ มีระบบการทำบัญชี วงจรบัญชี เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทย พนักงานบัญชีส่วนใหญ่เป็นคนไทย จึงยังไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของภาษาญี่ปุ่นและการบัญชีญี่ปุ่น

ประนอม ดังปรีชาพาณิชย์ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะและคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครส่วนใหญ่เป็นกิจการประเภทบริษัทจำกัดลักษณะการประกอบ

กิจการเป็นสิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาเริ่มเปิดดำเนินการ 3 – 6 ปี ส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานในสถานประกอบการน้อยกว่า 50 คน และ 51 - 100 คน และผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่มีสัญชาติไทย เมื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนนะของสถานประกอบการ พบว่า ประเภทกิจการ ลักษณะการประกอบอุตสาหกรรม ระยะเวลาเปิดดำเนินการ และจำนวนพนักงาน มีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพมากที่สุด

สรศักดิ์ นัน ไชย (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก โดยมีความเห็นต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับทักษะย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีในกิจการประกอบด้วย ด้านทักษะทางปัญญา คือ มีความสามารถตัดสินใจใช้แหล่งข้อมูลต่าง ๆ (ระดับมาก) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน คือ มีความชำนาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระดับมาก) และมีความสามารถจัดทำรายงาน ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย (ระดับมาก) ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร คือมีความสามารถทำงานเป็นทีม (ระดับมาก)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 ประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต หมายถึง เจ้าของกิจการ ผู้เป็นกรรมการ ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือหัวหน้าหน่วยงาน บัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนพาณิชย์ ไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดภูเก็ต และมีที่ตั้งสถานประกอบการในจังหวัดภูเก็ต จำนวนทั้งสิ้น 17,892 ราย แยกส่วนเป็นบริษัทจำกัด 15,506 รายและห้างหุ้นส่วนจำกัด 2,386 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2559: ออนไลน์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ใช้วิธีการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane 1973 อ้างถึงใน เกลิมพล ศรีหงส์, 2554: 9) ที่ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่างร้อยละ 5 ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + (N)(e)^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

N = ขนาดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Population)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิด(Error)
 หมายเหตุ กำหนดค่า e = 5% (0.05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{17,892}{1 + 17,892 (0.05)^2}$$

$$n = 391.25 \text{ คน}$$

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต จำนวน 391 คน

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Method)

การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยพัฒนาแบบสอบถามตามกระบวนการสร้างเครื่องมือวิจัย และดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา มีขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามการศึกษา และกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา
- 2) ศึกษาข้อมูลจาก เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม
- 3) กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 4) ร่างแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในสถานประกอบการ และประสบการณ์การทำงาน เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี เป็นคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ
ในจังหวัดภูเก็ตเป็นคำถามแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 30 ข้อ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

2.2 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักสำหรับการเก็บ
ข้อมูล โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานการบัญชี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ
ในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

2.3 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการ
ทักษะทางคุณสมบัติเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารและ
ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจของนักบัญชี

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลต่าง ๆ ข้างต้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้
สำหรับข้อมูลปฐมภูมิดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นเจ้าของกิจการ ผู้เป็น
กรรมการ ผู้เป็นหุ้นส่วน หรือหัวหน้าหน่วยงานบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนพาณิชย์ ไว้กับกรม
พัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดภูเก็ต และมีที่ตั้งสถานประกอบการในจังหวัดภูเก็ต จำนวนทั้งสิ้น 391 ราย

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยทำการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตัวเองจากแบบสอบถามที่ได้
แจกไปจำนวน 391 ฉบับ

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์
และความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้รับเข้าระบบกระบวนการประมวลผล
ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ไปดำเนินการตาม
ขั้นตอนการวิจัย

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการออกแบบแบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะประกอบด้วย

4.1 คำร้อยละ กับข้อมูลที่เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ และข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานการบัญชี

4.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) กับข้อมูลทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการ ทักษะทางคุณสมบัติเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ได้เสนอค่าเฉลี่ย โดยแปลความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความพึงประสงค์น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความพึงประสงค์น้อย
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความพึงประสงค์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความพึงประสงค์มาก
ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงประสงค์มากที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาวิจัยเรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต

จึงได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 391 ชุด ได้รับการตอบกลับแบบสอบถามมาจำนวน 391 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมดโดยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในสถานประกอบการ และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและการปฏิบัติงานทางการบัญชี ได้แก่ รูปแบบของธุรกิจ ประเภทของธุรกิจ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ จำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ ระดับการศึกษาของนักบัญชีของกิจการ กิจการมีนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษาด้านโปรแกรมที่กิจการใช้ในการจัดทำบัญชี และวิธีการในการเลือกผู้ทำบัญชีเข้ามาปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการมี 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ในการแปลความหมายดังนี้

\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
SS	หมายถึง	ผลบวกกำลังสอง
df	หมายถึง	องศาแห่งความอิสระ
MS	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง
t-test	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
F-test	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
Sig.	หมายถึง	ความน่าจะเป็นสำหรับบอกล้นัยสำคัญทางสถิติ
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละจำแนกตามข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	หญิง	149	38.11
	ชาย	242	61.89
อายุ	น้อยกว่า 25 ปี	14	3.50
	25-35 ปี	134	34.30
	36-45 ปี	177	45.30
	46-55 ปี	48	12.30
	56 ปี ขึ้นไป	18	4.60

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	48	12.30
ปริญญาตรี	241	61.60
สูงกว่าปริญญาตรี	102	26.10
ตำแหน่งในสถานประกอบการ		
หุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ	289	73.90
ผู้บริหาร	102	26.10
ประสบการณ์การทำงานของท่าน		
น้อยกว่า 3 ปี	22	5.60
3-5 ปี	87	22.20
6-10 ปี	132	33.80
11 ปี ขึ้นไป	150	38.40

จากตารางที่ 4.1 กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 391 ราย พบว่า เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อายุส่วนใหญ่ 36-45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งในสถานประกอบการส่วนใหญ่ ตำแหน่งหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ ประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่ 11 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละจำแนกตามรูปแบบของธุรกิจ

รูปแบบของธุรกิจ	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	46	11.80
บริษัทจำกัด	345	88.20
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรูปแบบของธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 88.20 รองลงมาคือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 11.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละจำแนกตามประเภทของธุรกิจ

ประเภทของธุรกิจ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ธุรกิจบริการ	226	57.80
ธุรกิจพาณิชย์กรรม	154	39.40
ธุรกิจอุตสาหกรรม	11	2.80
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประเภทธุรกิจเป็นธุรกิจบริการ คิดเป็นร้อยละ 57.80 รองลงมา คือ ธุรกิจพาณิชย์กรรม คิดเห็นร้อยละ 39.40 ธุรกิจอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 2.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละจำแนกตามทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	38	9.70
1-5 ล้านบาท	210	53.70
6-10 ล้านบาท	41	10.50
มากกว่า 10 ล้านบาท	102	26.10
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทุนจดทะเบียน 1-5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.70 รองลงมาคือ ทุนจดทะเบียนมากกว่า 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.10 ทุนจดทะเบียน 6-10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.50 ทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	102	26.10
6-10 ปี	150	38.40
11-20 ปี	97	24.80
มากกว่า 20 ปี	42	10.70
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.40 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.10 ระยะเวลา 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.80 และระยะเวลามากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละจำแนกตามจำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ

จำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่มีนักบัญชี (ไม่ได้จัดทำบัญชีเอง แต่ใช้บริการสำนักงานบัญชี)	132	33.70
ไม่มีนักบัญชี (จัดทำบัญชีเอง แต่จ้างนักบัญชีอิสระ)	28	7.20
1-5 คน	158	40.40
6-10 คน	32	8.20
มากกว่า 10 คน	41	10.50
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ 1-5 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 รองลงมาคือ ไม่มีนักบัญชี (ไม่ได้จัดทำบัญชีเอง แต่ใช้บริการสำนักงานบัญชี) คิดเป็นร้อยละ 33.70 จำนวนมากกว่า 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 จำนวน 1-10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20 และไม่มีนักบัญชี (จัดทำบัญชีเอง แต่จ้างนักบัญชีอิสระ) คิดเป็นร้อยละ 7.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษาของนักบัญชีในกิจการ

ปัจจุบันกิจการของท่านมีนักบัญชีที่จบการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชี	62	15.90
ปริญญาตรี	243	62.10
ปริญญาโท	86	22.00
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปัจจุบันกิจการมีนักบัญชีที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.10 รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 22.00 และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทางการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 15.90

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละจำแนกตามด้านการศึกษาของนักบัญชีในกิจการ

กิจการของท่านมีนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ด้านบัญชี	312	79.80
ด้านอื่นๆ เช่น บริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	79	20.20
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.8 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษาด้านบัญชี คิดเป็นร้อยละ 79.80 รองลงมา คือ ด้านอื่น ๆ เช่น บริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 20.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละจำแนกตามโปรแกรมที่กิจการใช้ในการจัดทำบัญชี

โปรแกรมที่กิจการใช้ในการจัดทำบัญชี	จำนวน(คน)	ร้อยละ
Auto Flight	42	10.70
Express for Windows	210	53.70
Easy Acc	30	7.70
BC Account for Windows	27	6.90
อื่นๆ	82	21.00
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.9 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชีคือ โปรแกรม Express for Windows คิดเป็นร้อยละ 53.70 รองลงมาคือ โปรแกรมอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 21.00 โปรแกรม Auto Flight คิดเป็นร้อยละ 10.70 โปรแกรม Easy Acc คิดเป็นร้อยละ 7.70 และ โปรแกรม BC Account for Windows คิดเป็นร้อยละ 6.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละจำแนกตามวิธีการคัดเลือกผู้ทำบัญชีเข้ามาปฏิบัติงานในกิจการ

วิธีการคัดเลือกผู้ทำบัญชีเข้ามาปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การสอบสัมภาษณ์	351	89.80
การสอบข้อเขียน	40	10.20
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.10 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกผู้ทำบัญชีเข้ามาปฏิบัติงานโดยการสอบสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 89.80 และรองลงมาคือ การสอบข้อเขียน คิดเป็นร้อยละ 10.20

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตโดยภาพรวม

คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ทักษะทางบัญชี	4.44	0.507	มากที่สุด
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	4.46	0.509	มากที่สุด
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.44	0.502	มากที่สุด
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.31	0.465	มากที่สุด
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	4.42	0.503	มากที่สุด
รวม	4.41	0.497	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่า คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบธุรกิจ ในจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ($\bar{X} = 4.41$) ซึ่งแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดส่วนใหญ่ พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยลงมา รองลงมาคือ ทักษะทางปัญญา และทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล การสื่อสาร ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการธุรกิจและทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางปัญญา

ทักษะทางปัญญา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่นๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง	4.57	0.51	มากที่สุด
2. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และการด้านตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ	4.22	0.44	มากที่สุด
3. มีความรู้ ความเข้าใจด้านการสอบบัญชี	4.24	0.70	มากที่สุด
4. มีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากร และกฎหมายธุรกิจ	4.55	0.62	มากที่สุด
5. มีความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.14	0.70	มาก
6. มีความรู้ ความเข้าใจการคำนวณต้นทุน	4.16	0.65	มาก
7. มีความรู้ ความเข้าใจในการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.44	0.60	มากที่สุด
8. มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	4.59	0.67	มากที่สุด
รวม	4.44	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ในจังหวัดภูเก็ต ทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$) ซึ่งแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดส่วนใหญ่พบว่า ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้มาซึ่งข้อสรุป ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาคือมีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่นๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง มีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากร และกฎหมายธุรกิจ มีความรู้ความเข้าใจในการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี มีความรู้ความเข้าใจด้านการสอบบัญชี มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ มีความรู้ความเข้าใจในการคำนวณต้นทุนและความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
9. มีความชำนาญทางตัวเลข(การใช้คณิตศาสตร์/สถิติ)	4.63	0.49	มากที่สุด
10. มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	4.21	0.63	มากที่สุด
11. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.27	0.61	มากที่สุด
12. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา	4.29	0.72	มากที่สุด
13. มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.40	0.65	มากที่สุด
14. มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้	4.55	0.62	มากที่สุด
รวม	4.45	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.13 พบว่า คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) ซึ่งแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดส่วนใหญ่ พบว่า ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ($\bar{X} = 4.63$) รองลงมา คือมีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายในและการจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้ และมีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
15. มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งานเพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.60	4.99	มากที่สุด
16. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.44	0.83	มากที่สุด
17. มีความสามารถเลือกและจัดลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.32	0.51	มากที่สุด
18. มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	4.30	0.59	มากที่สุด
19. มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	4.37	0.64	มากที่สุด
20. มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณ และทัศนคติในการตัดสินใจ	4.47	0.61	มากที่สุด
รวม	4.44	050	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต คุณสมบัติด้านทักษะวิชาชีพ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$) ซึ่งแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดส่วนใหญ่ พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตคุณสมบัติด้านทักษะวิชาชีพ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่นการควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.60$)

มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณ และทัศนคติในการตัดสินใจ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ มีความสามารถเลือกและลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
21. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคัดค้าน	4.48	0.61	มาก
22. สามารถทำงานเป็นทีม	4.76	0.43	มาก
23. สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกัน ได้	4.40	0.63	มาก
24. สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	4.22	0.70	มาก
25. สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.27	0.68	มาก
26. สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.33	0.59	มาก
27. สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	4.23	0.50	มาก
รวม	4.31	0.46	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ในจังหวัดภูเก็ต คุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) ซึ่งแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดส่วนใหญ่ พบว่า ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ สามารถทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.76$) รองลงมาคือสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษา หรือเพื่อแก้ปัญหา ความขัดแย้ง สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีความคิดเห็นต่างกันได้ สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียน และพูดทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถ ฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม และภาษาที่แตกต่างกัน และสามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
28. มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ	4.39	0.51	มากที่สุด
29. มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะความเป็นผู้นำ	4.45	0.53	มากที่สุด
30. มีความสามารถพิจารณาและสามารถตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร	4.40	0.51	มากที่สุด
รวม	4.41	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ในจังหวัดภูเก็ต คุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$) ซึ่ง แสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดส่วนใหญ่ พบว่า ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากลงมา คือ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ มีความสามารถพิจารณา และ

ตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร และมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการโครงการจัด
บุคลากรและทรัพยากรและการตัดสินใจต่าง ๆ ของธุรกิจ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแบบทดสอบคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึง
ประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตแต่ละด้าน

	Intellectual skills SUM	Operation skills SUM	Personal skills SUM	Interaction skills SUM	Management Skills SUM
Intellectual skills SUM	1	-0.066	-0.070	-0.056	0.025
ทักษะทางปัญญา		0.193	0.166	0.268	0.627
	391	391	391	391	391
Operation skills SUM	-0.066	1	0.028	0.154**	0.074
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่งาน	0.193		0.580	0.002	0.145
	391	391	391	391	391
Personal skills SUM	-0.70	0.028	1	0.078	0.060
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.166	0.580		0.123	0.240
	391	391	391	391	391
Interaction skills SUM	-0.056	0.154**	0.078	1	0.113*
ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและการสื่อสาร	0.268	0.002	0.123		0.026
	391	391	391	391	391
Management skills SUM	0.025	0.074	0.060	0.113*	1
ทักษะทางการบริหารองค์กรและ การจัดการทางธุรกิจ	0.627	0.145	0.240	0.026	
	391	391	391	391	391

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า

1. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงานและทักษะทางการปฏิสัมพันธ์
ระหว่างบุคคลและการสื่อสารมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำและสรุปได้ว่ามีความสัมพันธ์กัน
ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจและทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำจึง และสรุปได้ว่ามีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตารางที่ 4.18 ทุณจตะเบียงที่แตกต่ากันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านทักษะทางปัญญา

ทักษะทางปัญญา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่นๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง	ระหว่างกลุ่ม	3	0.60	0.20	0.385	0.764
	ภายในกลุ่ม	388				
	รวม	391				
2. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไปด้านพฤติกรรมองค์กร และการด้านตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.30	0.76	1.578	0.194
	ภายในกลุ่ม	388	187.74	0.48		
	รวม	391	190.05			
3. มีความรู้ ความเข้าใจด้านการสอบบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3	6.40	2.13	2.920	0.034*
	ภายในกลุ่ม	388	281.58	0.73		
	รวม	391	287.99			
4. มีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากร และกฎหมายธุรกิจ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.52	2.50	3.445	0.017*
	ภายในกลุ่ม	388	280.23	0.72		
	รวม	391	287.75			
5. มีความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	ระหว่างกลุ่ม	3	4.10	1.36	2.100	0.100
	ภายในกลุ่ม	388	250.87	0.65		
	รวม	391	254.97			
6. มีความรู้ ความเข้าใจการคำนวณต้นทุน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.02	0.67	0.958	0.413
	ภายในกลุ่ม	388	270.91	0.70		
	รวม	391	272.93			
7. มีความรู้ ความเข้าใจในการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3	3.39	1.13	1.995	0.114
	ภายในกลุ่ม	388	218.09	0.56		
	รวม	391	221.48			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ทักษะทางปัญญา	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
8. มีขีดความสามารถที่จะ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.94	1.64	2.554	0.055
สอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล	ภายในกลุ่ม	385	248.39	0.64		
วิเคราะห์และสังเคราะห์	รวม	388	253.34			
เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป						

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบ ทูจตตะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ทักษะทางปัญญา พบว่า ทูจตตะเบียนที่แตกต่างกันส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ แตกต่างกันในด้านมีความรู้ความเข้าใจ ด้านการสอบบัญชี มีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากร และกฎหมายธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.19 ทูจตตะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
9. มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	ระหว่างกลุ่ม	3	0.83	0.27	0.559	0.642
	ภายในกลุ่ม	388	191.01	0.49		
	รวม	391	191.85			
10. มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3	7.19	2.39	5.358	0.001**
	ภายในกลุ่ม	388	172.26	0.44		
	รวม	391	179.46			
11. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายในและการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.97	0.65	1.244	0.293
	ภายในกลุ่ม	388	203.81	0.52		
	รวม	391	205.79			

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
12. มีความสามารถในการจัดทำ และนำเสนอรายงานการเงิน ในรูปแบบที่ง่ายต่อความ เข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตาม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 388 391	0.66 192.35 193.02	0.22 0.50	0.444	0.722
13. มีความสามารถวัด/คำนวณ มูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่าง ถูกต้อง	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 388 391	4.23 204.91 209.15	1.41 0.53	2.655	0.048*
14. มีความเข้าใจและมี ความสามารถในการ วิเคราะห์ห้บการเงินได้	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3 388 391	3.66 252.13 255.79	1.22 0.65	1.865	0.135

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบ ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน พบว่า ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกันในเรื่อง มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.20 ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ทักษะทางคุณลักษณะ เฉพาะบุคคล	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
15. มีทักษะหรือความชำนาญใน การจัดการตนเอง เช่น การ ควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อ ประสบปัญหาที่ทำงาน เพื่อน ร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	ระหว่างกลุ่ม	3	8.09	2.69	5.794	0.001**
	ภายในกลุ่ม	388	179.25	0.46		
	รวม	391	187.35			
16. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	3	8.79	2.93	6.062	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	186.19	0.48		
	รวม	391	194.98			
17. มีความสามารถเลือกและ จัดลำดับทรัพยากรที่มี จำกัด และจัดแรงงานให้ เสร็จตามกำหนดเวลา	ระหว่างกลุ่ม	3	0.61	0.20	0.453	0.715
	ภายในกลุ่ม	388	172.75	0.44		
	รวม	391	173.36			
18. มีความสามารถที่จะเข้าร่วม และปรับตัวให้เข้ากับการ เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	ระหว่างกลุ่ม	3	9.11	3.03	6.478	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	180.52	0.46		
	รวม	391	189.64			
19. มีความสามารถในการปฏิบัติ งานด้วยความระมัดระวัง เชื่อมโยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.67	1.22	3.315	0.020**
	ภายในกลุ่ม	388	142.41	0.37		
	รวม	391	146.09			
20. มีความสามารถพิจารณาการ ปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติ ให้เข้ากับการตัดสินใจ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.54	3.84	8.029	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	184.53	0.47		
	รวม	391	196.07			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบ ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ แตกต่างกัน

ในเรื่องมีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.21 ทุณจุดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
21. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	ระหว่างกลุ่ม	3	10.94	5.47	14.59	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	145.17	0.17		
	รวม	391	156.11			
22. สามารถทำงานเป็นทีม	ระหว่างกลุ่ม	3	13.89	6.91	14.611	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	182.70	0.47		
	รวม	391	196.54			
23. สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้	ระหว่างกลุ่ม	3	6.79	2.26	6.162	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	141.43	0.36		
	รวม	391	148.22			
24. สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	12.81	4.27	11.643	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	141.26	0.36		
	รวม	391	154.07			
25. สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระหว่างกลุ่ม	3	11.87	3.95	8.702	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	175.17	0.45		
	รวม	391	187.04			
26. สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.74	1.24	2.689	0.046**
	ภายในกลุ่ม	388	178.50	0.46		
	รวม	391	182.24			

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
27. สามารถฟังและอ่านอย่างมี ประสิทธิภาพรวมถึงให้ ความสำคัญกับวัฒนธรรม และภาษาที่แตกต่างกัน	ระหว่างกลุ่ม	3	12.71	4.23	8.005	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	203.79	0.52		
	รวม	391	216.50			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบ ทูจตทะเลเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร พบว่าทูจตทะเลเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารแตกต่างกัน ในเรื่องสามารถทำงานเป็นทีม สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกัน ได้ สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำเสนอ พูดคุยรายงานและปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการได้ สามารถฟัง และอ่านอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.22 ทูจตทะเลเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ทักษะการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
28. มีความสามารถในการวางแผน เชิงกลยุทธ์การจัดการ โครงการการจัดบุคลากรและ ทรัพยากรและการตัดสินใจ ต่างๆ ทางธุรกิจ	ระหว่างกลุ่ม	3	15.81	5.27	12.578	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	161.33	0.41		
	รวม	391	177.15			

ตารางที่ 4.22 (ต่อ)

ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
29. มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่ งาน และมีภาวะเป็นผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	3	13.72	4.57	10.057	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	175.10	0.45		
	รวม	391	188.82			
30. มีความสามารถพิจารณา และตัดสินใจได้อย่าง ผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	3	15.03	5.01	11.552	0.000**
	ภายในกลุ่ม	388	167.05	0.43		
	รวม	391	182.09			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบทวนจุดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจพบว่าทวนจุดทะเบียนที่แตกต่างกันส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกันในเรื่องมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการ โครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจได้อย่างผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตเป็นประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. สรุปการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปสาระสำคัญของการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าของกิจการ หรือผู้บริหารของกิจการในจังหวัดภูเก็ต จำนวนทั้งสิ้น 391 ราย เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง อายุส่วนใหญ่ 36 – 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งในสถานประกอบการส่วนใหญ่ ตำแหน่งหัวหน้าส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการและประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่ 11 ปี ขึ้นไป

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางบัญชี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรูปแบบของธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด ประเภทธุรกิจเป็นธุรกิจบริการ มีทุนจดทะเบียน 1-5 ล้านบาท มีระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ 6- 10 ปี มีจำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ 1- 5 ปัจจุบันกิจการมีนักบัญชีที่จบการศึกษาปริญญาตรี มีนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษาด้านบัญชี มีลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการในลักษณะจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชีคือ โปรแกรม Express for Windows เลือกผู้ทำบัญชีเข้ามาปฏิบัติงาน โดยการสอบถามสัมภาษณ์

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการ

ธุรกิจสภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน โดยด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับหนึ่ง ค่าเฉลี่ย ($X = 4.46$) ลำดับรองลงมาทั้งสองทักษะคือ ทักษะทางปัญญาและทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคลค่าเฉลี่ย ($X = 4.44$) ลำดับสี่คือ ทักษะทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการธุรกิจค่าเฉลี่ย ($X = 4.42$) และลำดับสุดท้ายคือ ทักษะทางการปฏิบัติสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารค่าเฉลี่ย ($X = 4.31$)

1.4 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน
มีความคิดเห็นต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

2. อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต ในครั้งนี้มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ
ในจังหวัดภูเก็ต โดยสภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่คุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาชีพ คือ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานรองลงมาคือ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจและลำดับสุดท้ายคือ ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตรา เนื่องวัง (2556) ที่ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร บริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ด้านคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวดี วุฒิกรณ์ (2551:บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีและเปรียบเทียบความต้องการ นักบัญชี ของสถานประกอบการ ในจังหวัดพะเยา โดยผลจากการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านการบัญชี ภาษีอากร ความสามารถในการใช้ อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของคุณสมบัติ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ การมีคุณสมบัติด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในการที่นักบัญชีไม่ละทิ้งงาน โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง และรอบคอบปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปมีความต้องการอยู่ในระดับที่สูงสุด

2.2 ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน ต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ จากการศึกษาพบว่าทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกัน ดังนี้

2.2.1 ด้านทักษะทางปัญญา พบว่า ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต แตกต่างกันในเรื่องมีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากรและกฎหมายธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

2.2.2 ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน พบว่าทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต แตกต่างกันในเรื่องมีความชำนาญในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01 และแตกต่างกันในเรื่องมีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ใ้ได้อย่างถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

2.2.3 ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่าทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในจังหวัดภูเก็ต แตกต่างกันในเรื่องมีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา กับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบวิชาชีพ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้นิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.01

2.2.4 ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่าทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ตแตกต่างกันในเรื่อง สามารถทำงานเป็นทีม สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน ได้ สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ สามารถทำงานในวัฒนธรรม และภาษาที่แตกต่างกันสามารถนำเสนอ พูดคุย รายงานและปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

2.2.5 ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ พบว่า ทุนจดทะเบียนที่แตกต่างกันทำให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการแตกต่างกันในเรื่องมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์การจัดการ

โครงการจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจได้อย่างผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งนี้

จากผลการศึกษารั้งนี้ทำให้ทราบถึงคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ในจังหวัดภูเก็ต ผู้ศึกษาขอเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนา ดังต่อไปนี้

3.1.1 สามารถนำผลการศึกษานี้ให้กับสถานศึกษาเพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการต้องการ เพื่อเป็นการผลิตบัญชีบัณฑิตในบริบทของจังหวัดภูเก็ตได้ตรงกับความต้องการที่แท้จริง

3.1.2 สามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การอบรมที่เน้นให้เห็นถึงความสำคัญทางด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งต่อไป

3.2.1 ควรทำการขยายขอบเขตการศึกษาไปแต่ละภูมิภาค เพื่อทราบความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในภูมิภาคอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนานักบัญชีให้เกิดความก้าวหน้าเตรียมพร้อมเข้าสู่สถานประกอบการ

3.2.2 ควรทำการศึกษากับผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมเพื่อเป็นพื้นฐานการสร้างความมั่นคงในการพัฒนาประเทศในการมีนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถได้ทัดเทียมกับต่างประเทศ ต่อไป



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2559). *ข้อมูลจดทะเบียนนิติบุคคลรายปี*.
จาก www.Knowledgebase.dbd.go.th/DBD/braTime/series.aspx.
- รัตนา วงศ์ศรีมีเดือน. (2548). *การสอบบัญชีเบื้องต้น*.
สืบค้นจาก www.dusithost.Dusit.ac.th/manage-scilproject.php.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11*. สืบค้นจาก www.nesdb.go.th.
- Atcle Master. *ความเป็นมาของการบัญชี*. [Online]. Available: <http://www.account.bu.ac.th>
วารสาร CPD & Account ฉบับเดือนกันยายน 2558 (คอลัมน์ MR.CPD:CPD NEWS: บัญชี)
สืบค้นจาก www.dha.co.th/en/news/accounting-news/
- กรรณิการ์ ลำลือ. (2553). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่*. (การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไฉไล พงศ์อุดมกุล. (2551). *การจัดทำบัญชีของผู้ประกอบการในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด*.
(การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสารคาม.
- พยอม สิงห์เสนห์. (2554). *การสอบบัญชี*. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- พัฒนาธุรกิจการค้า. *ประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของผู้ทำบัญชี พ.ศ. 2547*. ลงวันที่ 5 สิงหาคม 2547.
- วัลลภ บัวขุม. “จริยธรรมกับแนวทางในการปฏิบัติงานของนักวิชาชีพบัญชี”. *เศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจปริทัศน์*, 3(2), (กรกฎาคม-ธันวาคม 2550): 73.
- ศศิวิมล มีอำพล. (2547). *ทฤษฎีการบัญชี*. กรุงเทพฯ: อินโฟไมนิ่งเพรส.
- สภาวิชาชีพบัญชี. *ประกาศราชกิจจานุเบกษา เรื่อง พระราชบัญญัติวิชาชีพ พ.ศ.2547*.
ลงวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2547.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2548). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ*, ย่อหน้า 1-124 : 1-6
- สรศักดิ์ รัตนไชย. (2551). *การวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน*. (การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- สุชาดา กิระนันท์. (2541). *นักบัญชียุค 2000*. กรุงเทพฯ ฯ: เนชั่น.
- สุภาพร พิศาลบุตร. (2545). *จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.เจ พรินติ้ง.
- นันทวดี วุฒิกรณ์. (2551). *คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต้องการในจังหวัดพะเยา. (การศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).* มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

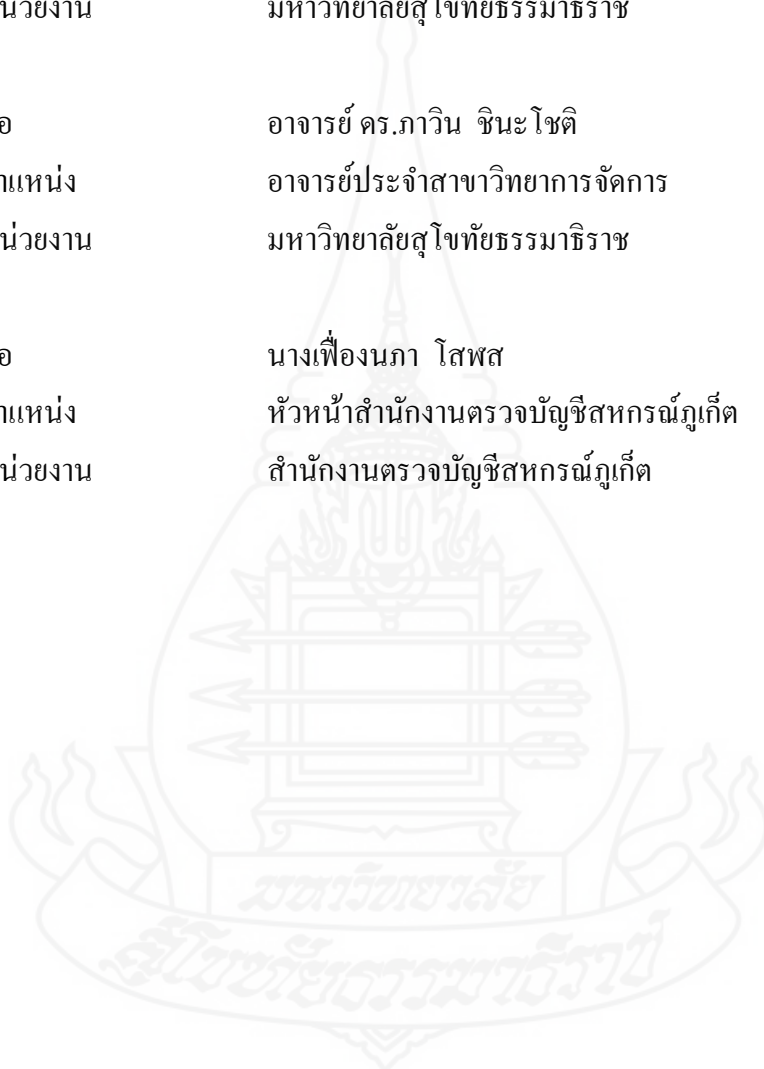
สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ อาจารย์ ดร.บริบูรณ์ ปิ่นประยงค์
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการจัดการ
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. ชื่อ อาจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการจัดการ
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
3. ชื่อ นางเฟื่องนภา โสฬส
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ภูเก็ต
หน่วยงาน สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ภูเก็ต





ภาคผนวก ข

ผลการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง

ผลการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence : IOC) ของแบบสอบถาม
เรื่อง คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
		1	2	3		
ตอนที่ 1						
1	เพศ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2	อายุ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3	ระดับการศึกษา	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4	ตำแหน่งในสถานประกอบการ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5	ประสบการณ์การทำงานของท่านในสถานประกอบการ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี

ข้อที่	ข้อความในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
		1	2	3		
ตอนที่ 2						
1	รูปแบบของธุรกิจ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2	ประเภทของการประกอบกิจการ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3	ทุนจดทะเบียนของกิจการ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4	ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5	จำนวนนักบัญชีประจำของกิจการในปัจจุบัน	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
6	ปัจจุบันกิจการของท่านมีนักบัญชีสำเร็จการศึกษาในระดับใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1	0	1	0.67	สอดคล้อง

ข้อที่	ข้อความถามในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
		1	2	3		
7	กิจการของท่านมีนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษาด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
8	กิจการของท่านใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใดในการจัดทำบัญชี	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
9	ในการคัดเลือกผู้ทำบัญชีเพื่อมาปฏิบัติงานทางบัญชีให้กิจการท่านใช้วิธีใด	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต

ข้อที่	ข้อความถามในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
		1	2	3		
ตอนที่ 3 ทักษะทางปัญญา						
1	มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่นๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
2	มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
3	มีความรู้ ความเข้าใจด้านการสอบบัญชี	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
4	มีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากร และกฎหมายธุรกิจ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
5	มีความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ข้อที่	ข้อความในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
6	มีความรู้ ความเข้าใจในการ คำนวณต้นทุน	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
7	มีความรู้ ความเข้าใจในการ วางระบบบัญชีและสารสนเทศ ทางการบัญชี	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
8	มีจิตความสามารถที่จะ สอบถามวิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อ ให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน						
9	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
10	มีความชำนาญด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
11	มีความสามารถในการ วิเคราะห์ความเสี่ยงของการ ปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความ ผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการ ควบคุมภายใน และจัดการ ลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
12	มีความสามารถในการจัดทำ และนำเสนอรายงานการเงิน ในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามหลัก เกณฑ์และทันต่อเวลา	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
13	มีความสามารถวัด/คำนวณ มูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
14	มีความเข้าใจและมีความสามารถ ในการวิเคราะห์งบการเงินได้	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ข้อที่	ข้อความถามในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
		1	2	3		
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล						
15	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
16	มีความคิดริเริ่ม ความคิดสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
17	มีความสามารถเลือกและจัดลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
18	มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
19	มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง เชี่ยวชาญประกอบวิชาชีพ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
20	มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติในการตัดสินใจ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ข้อที่	ข้อคำถามในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
		1	2	3		
ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร						
21	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้ง	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
22	สามารถทำงานเป็นทีม	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
23	สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มี วัฒนธรรมหรือความคิดเห็น ที่ต่างกัน ได้	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
24	สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ใน สถานการณ์ทางวิชาชีพ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
25	สามารถทำงานในวัฒนธรรม ที่ต่างกัน ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
26	สามารถนำเสนอ พุดคุย รายงาน และปกป้องมุมมอง ของคนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็น ทางการและไม่เป็นทางการ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
27	สามารถฟังและอ่านอย่างมี ประสิทธิภาพ รวมถึงให้ ความสำคัญกับวัฒนธรรม และภาษาที่แตกต่างกัน	1	1	1	1.00	สอดคล้อง

ข้อที่	ข้อความถามในแบบสอบถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	ผลประเมิน
		1	2	3		
ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ						
28	มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
29	มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะความเป็นผู้นำ	1	1	1	1.00	สอดคล้อง
30	มีความสามารถพิจารณาและสามารถตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร	1	1	1	1.00	สอดคล้อง





ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต

- คำชี้แจง** แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระประกอบการศึกษาลัทธิศูทรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต
 - ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามข้อมูล และความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้นๆ โดยไม่ต้องเขียนชื่อของท่าน ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



ววรรรทณี กิริรัช
รหัส 2583001843

**แบบสอบถามความเห็นเกี่ยวกับ
คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดภูเก็ต**

คำชี้แจง

แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจ
ในจังหวัดภูเก็ต

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เจ้าของกิจการหรือผู้บริหารของกิจการ
กรุณาใส่เครื่องหมาย \surd ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบให้ตรงกับความเป็นจริงและเขียน
ตอบคำถามในช่องว่างที่เว้นไว้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() 1. หญิง

() 2. ชาย

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 25 ปี

() 2. 25 – 35 ปี

() 3. 36 – 45 ปี

() 4. 46 – 55 ปี

() 5. มากกว่า 56 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี

() 3. สูงกว่าปริญญาตรี

() 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

4. ตำแหน่งในสถานประกอบการ

- () 1. หัวหน้าผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ
- () 2. ผู้บริหาร
- () 3. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ประสบการณ์การทำงานของท่าน

- () 1. ต่ำกว่า 3 ปี
- () 2. 3-5 ปี
- () 3. 6-10 ปี
- () 4. มากกว่า 11 ปีขึ้นไป



ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเลือกและตอบคำถามในช่องว่างที่เว้นไว้

1. รูปแบบการจัดตั้งของกิจการ
 - () 1. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 - () 2. บริษัทจำกัด
2. ประเภทของการประกอบการของกิจการ
 - () 1. ธุรกิจบริการ
 - () 2. ธุรกิจพาณิชย์กรรม
 - () 3. ธุรกิจอุตสาหกรรม
3. ทุนจดทะเบียนของกิจการ
 - () 1. ต่ำกว่า 1 ล้านบาท
 - () 2. 1-5 ล้านบาท
 - () 3. 6-10 ล้านบาท
 - () 4. มากกว่า 10 ล้านบาท ขึ้นไป
4. ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ
 - () 1. ต่ำกว่า 5 ปี
 - () 2. 6-10 ปี
 - () 3. 11-20 ปี
 - () 4. มากกว่า 20 ปี
5. จำนวนนักบัญชีประจำของกิจการในปัจจุบัน
 - () 1. ไม่มีนักบัญชี (ไม่ได้จัดทำบัญชีเอง แต่ใช้บริการสำนักงานบัญชี)
 - () 2. ไม่มีนักบัญชี (จัดทำบัญชีเอง แต่จ้างนักบัญชีอิสระชั่วคราว)
 - () 3. 1-5 คน
 - () 4. 4-6 คน
 - () 5. มากกว่า 10 คน

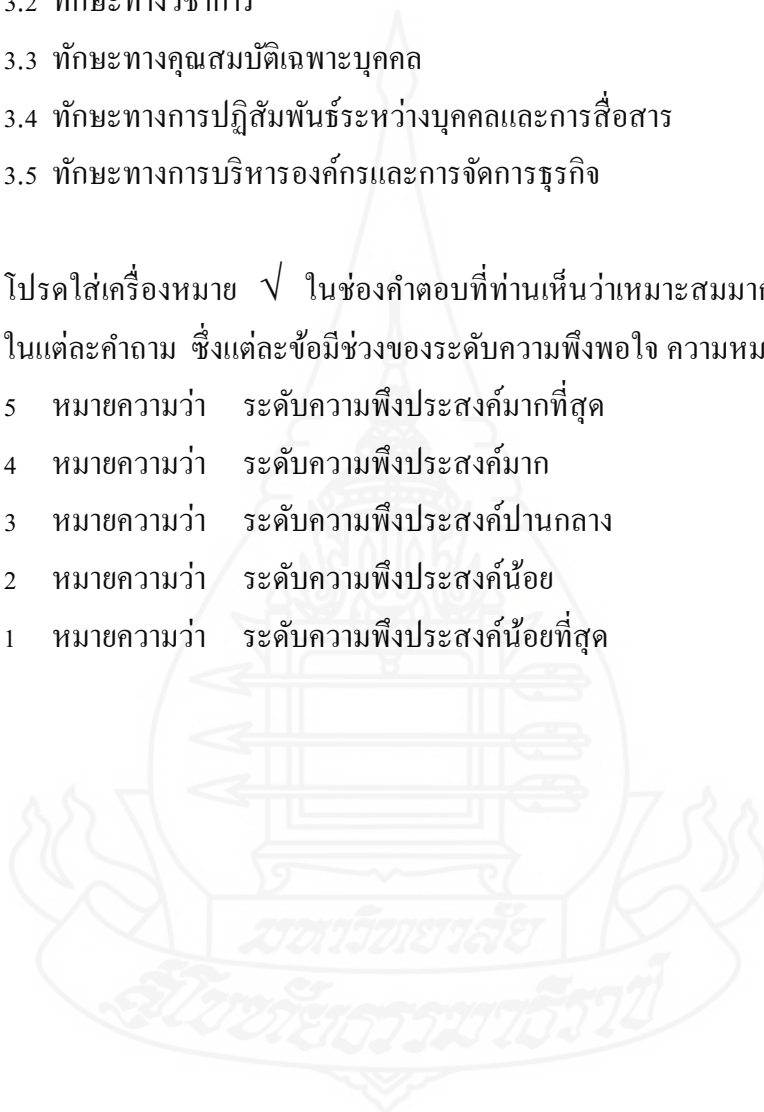
6. ปัจจุบันกิจการของท่านมีนักบัญชีสำเร็จการศึกษาในระดับใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทางการบัญชี
 - () 2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ทางการบัญชี
 - () 3.ปริญญาตรี ทางการบัญชี
 - () 4.ปริญญาโท ทางการบัญชี
 - () 5.ปริญญาเอก ทางการบัญชี
7. กิจการของท่านมีนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษาด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. ด้านบัญชี
 - () 2. ด้านอื่น (เช่น บริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ การเงิน เป็นต้น)
(โปรดระบุ).....
8. กิจการของท่านใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใดในการจัดทำบัญชี
- () 1. Auto Flight
 - () 2. Express for Windows
 - () 3. Easy Acc
 - () 4. BC Account for Window
 - () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. ในการคัดเลือกผู้ทำบัญชีที่มาปฏิบัติงานทางบัญชีให้กิจการ ท่านใช้วิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. การสอบสัมภาษณ์
 - () 2. การสอบข้อเขียน
 - () 3. การสอบถามจากคนรู้จักภายในกิจการ
 - () 4. ตรวจสอบจากสถาบันการศึกษา
 - () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการใน จังหวัดภูเก็ต มีดังนี้

- 3.1 ทักษะทางปัญญา
- 3.2 ทักษะทางวิชาการ
- 3.3 ทักษะทางคุณสมบัติเฉพาะบุคคล
- 3.4 ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
- 3.5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุดเพียงช่องเดียว
ในแต่ละคำถาม ซึ่งแต่ละข้อมีช่วงของระดับความพึงพอใจ ความหมายดังนี้

- 5 หมายความว่า ระดับความพึงประสงค์มากที่สุด
- 4 หมายความว่า ระดับความพึงประสงค์มาก
- 3 หมายความว่า ระดับความพึงประสงค์ปานกลาง
- 2 หมายความว่า ระดับความพึงประสงค์น้อย
- 1 หมายความว่า ระดับความพึงประสงค์น้อยที่สุด



คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ระดับความพึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
● ทักษะทางปัญญา					
1. มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่นๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง					
2. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และการตลาด การจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ					
3. มีความรู้ ความเข้าใจด้านการสอบบัญชี					
4. มีความรู้ด้านบัญชีภาษีอากร และกฎหมายธุรกิจ					
5. มีความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน					
6. มีความรู้ ความเข้าใจในการคำนวณต้นทุน					
7. มีความรู้ ความเข้าใจในการวางระบบบัญชี และสารสนเทศทางการบัญชี					
8. มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป					

คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ระดับความพึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
● ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน					
9. มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)					
10. มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป					
11. มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และ จัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้น ได้					
12. มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา					
13. มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง					
14. มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้					

คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ระดับความพึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
● ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล					
15. มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง					
16. มีความคิดริเริ่ม ความคิดสร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
17. มีความสามารถเลือกและจัดลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา					
18. มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา					
19. มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบการวิชาชีพ					
20. มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ					

คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ระดับความพึงประสงค์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
● ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร					
21. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง					
22. สามารถทำงานเป็นทีม					
23. สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีความรู้หรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้ดี					
24. สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ					
25. สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
26. สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
27. สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน					
● ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ					
28. มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ					
29. มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะความเป็นผู้นำ					
30. มีความสามารถพิจารณาและสามารถตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร					

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลในครั้งนี้



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาววรรณิ ศิริรักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	1 ธันวาคม 2516
สถานที่เกิด	จังหวัดตรัง
ประวัติการศึกษา	บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ พ.ศ. 2541 บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2550
สถานที่ทำงาน	บริษัท ภูเก็ตบ้านบัญชี จำกัด
ตำแหน่ง	ผู้จัดการทั่วไป

