

คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช: มุมมองของผู้บังคับบัญชา

นางนงลักษณ์ อ่อนมณี



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2557

**Characteristics and Identity of Graduates from the Master of Nursing Science  
Program in Nursing Administration, Sukhothai Thammathirat Open University  
: Administrators' Perspectives**

**Mrs. Nongluck Onmanee**

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration  
School of Nursing  
Sukhothai Thammathirat Open University

2014

หัวข้อการศึกษาคั่นคว้ออิสระ      คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหามบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร  
การพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช: มุมมองของ  
ผู้บังคับบัญชา  
ชื่อและนามสกุล      นางนงลักษณ์ อ่อนมณี  
แขนงวิชา      การบริหารการพยาบาล  
สาขาวิชา      พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา      รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี

การศึกษาคั่นคว้ออิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2558

คณะกรรมการสอบการศึกษาคั่นคว้ออิสระ

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี)

.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

**ชื่อการศึกษา** คั่นคว้ออิสระ คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหำบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล  
**มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมำธิราช:** มุมมองของผู้บังคับบัญชา  
**ผู้ศึกษา** นางนงลักษณ์ อ่อนมณี รหัสนักศึกษำ 2555100128 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
**(การบริหารการพยาบาล) อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริธำรังศรี  
**ปีการศึกษา** 2557

### บทคัดย่อ

วิจัยพรรณนำนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษำคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหำบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมำธิราชตามมุมมองของผู้บังคับบัญชา

ประชากรคือ ผู้บังคับบัญชาของมหำบัณฑิตพยาบาลศาสตรำ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมำธิราชที่สำเร็จการศึกษำในปี 2550 – 2557 จำนวน 303 คน เครื่องมือการวิจัยคือแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน 1) ข้อมูลทั่วไป 2) คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหำบัณฑิตพยาบาล แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมำธิราช (มสธ.) 7 ด้าน ใช้มาตราวัดของออสกูด แบ่งเป็น 11 ระดับ และ 3) ข้อคิดเห็นและเสนอแนะซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดแบบสอบถามพัฒนาขึ้นโดยบูรณาการแนวคิดของมาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษำ สาขาวิชาพยาบาลศาสตรำ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษำ กระทรวงศึกษำธิการ พ.ศ. 2555, วัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรำมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มสธ. และคุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มสธ. ระดับบัณฑิตศึกษำ ตรวจสอบความตรงของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน มีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา 0.95 คำนวนค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาคได้ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งกลับจำนวน 130 ฉบับ (ร้อยละ 42.9) โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษำ ผู้บังคับบัญชามีมุมมองต่อมหำบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมำธิราชว่า เป็นผู้มีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ครบทั้ง 7 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 8.68, SD = 0.70$ ) โดยคะแนนสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) มนุษย์สัมพันธ์ ( $M = 8.84, SD = 0.78$ ) 2) คุณธรรม จริยธรรม ( $M = 8.80, SD = 0.77$ ) 3) ความรับผิดชอบ ( $M = 8.75, SD = 0.86$ ) และจากข้อคำถามปลายเปิดพบว่ามหำบัณฑิตมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์เพิ่มเติม 1 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำ รวมทั้งยังมีการนำความรู้ไปพัฒนางานที่รับผิดชอบทั้งด้านการบริหารจัดการ การวิจัยและวิชาการ ทั้งในระดับฝ่ายการพยาบาลและองค์กรตามลำดับ มีการนำความรู้ไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นแกนนำในการเปลี่ยนแปลง การทำนวัตกรรมการทำวิจัย จัดทำโครงการและจัดอบรมต่าง ๆ และบริหารเวลาได้ดี

**คำสำคัญ** คุณลักษณะและอัตลักษณ์ มหำบัณฑิต การบริหารการพยาบาล มุมมองของผู้บังคับบัญชา  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมำธิราช

**Independent Study title:** Characteristics and Identity of Graduates from the Master of Nursing Science Program in Nursing Administration, Sukhothai Thammathirat Open University: Administrators' Perspectives

**Author:** Mrs. Nongluck Onmanee; **ID** 2555100128; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Independent Study advisor:** Dr. Boontip Siritarungsri, Associate Professor; **Academic year:** 2014

### Abstract

The purpose of the descriptive research was to study the characteristics and identity of graduates from the Master of Nursing Science Program in Nursing Administration from Sukhothai Thammathirat Open University (STOU) according to Graduate administrators' perspective.

The samples were 130 administrators of the graduate nurses who finished their study during the academic years of 2007 – 2014. The research tool consisted of 3 parts: 1) personal information, 2) seven characteristics and identity of the graduates, which classified by 11 levels of Osgood's semantic differential scale, and 3) open-ended questions for comments and suggestions. A questionnaire was developed by integration of the concept of Thai Qualification Framework for Higher Education of Master of Nursing Science Program, Office of the Higher Education Commission, the Ministry of Education in 2012, aims of the Master of Nursing Science program in Nursing Administration of STOU, and desirable characteristics and identity of the graduates from STOU. The questionnaire was verified by 5 experts, and the Content Validity Index was 0.95. The Cronbach's alpha reliability coefficient of the second part was 0.97. Data returned (42.9%) were analyzed by percentage, mean and standard deviation. The content analysis from open ended question was conducted.

The findings revealed as follows. Graduate nurses' administrators rated totally seven characteristics and identity of graduates in the Master of Nursing Administration program from Sukhothai Thammathirat Open University at the highest level ( $M= 8.68, SD = 0.70$ ), and the top three domains were: interpersonal relationships ( $M= 8.84, SD = .78$ ), morality ( $M= 8.80, SD = .77$ ), and responsibility ( $M= 8.75, SD = .86$ ). The analysis results of open-ended questions illustrated that these graduates possessed one more characteristic and identity which is leadership domain. In addition, the graduates brought their knowledge to develop their works in relation to administrative- management, research, and academics in both their nursing departments and the organizations, respectively. They also did knowledge sharing among nurses, became leaders for change, created innovations, conducted researches, projects and training programs. They could manage their time well.

**Keywords:** Characteristics and identity, Graduate Nurses, Nursing Administration, Administrators, Sukhothai Thammathirat Open University

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณา จาก รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ ลิริธรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ ซึ่งแนวทางที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งให้กำลังใจ ห่วงใย ให้ความช่วยเหลือและเอาใจใส่ตลอดเวลาในการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและประทับใจในความกรุณาของท่านอาจารย์เป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล กรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดระยะเวลาการศึกษา และให้กำลังใจในการศึกษาค้นคว้าอิสระ ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแบบสอบถาม ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ที่ให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงานตลอดเวลาที่ศึกษา และขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล รุ่น 8 ทุกท่าน โดยเฉพาะเพื่อนที่ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าอิสระในหัวข้อนี้อีก 2 มุมมอง

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตและมหบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบระลึกถึงบุญการผู้ให้กำเนิด คุณแม่ อบรม ให้การศึกษานานมีโอกาสดูศึกษาต่อในครั้งนี้ และขอบคุณครอบครัวอันเป็นที่รักที่คอยให้กำลังใจ สนับสนุนและช่วยเหลือมาโดยตลอด ส่งผลสู่ความสำเร็จในการศึกษาในครั้งนี้

นงลักษณ์ อ่อนมณี

พฤศจิกายน 2558

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์ .....	7
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กับการผลิต มหาบัณฑิตพยาบาล .....	9
คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ในบริบทของสถานบริการสุขภาพ .....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	39
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง .....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	41
ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา .....	41

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา .....	48
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา.....	58
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	60
สรุปการวิจัย .....	60
อภิปรายผล .....	63
ข้อเสนอแนะ .....	68
บรรณานุกรม .....	70
ภาคผนวก .....	75
กรายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ .....	76
ข เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ .....	78
ค หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย .....	80
ง แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหาร การพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช : มุมมองของผู้บังคับบัญชา.....	84
จ หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ .....	96
ฉ ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ .....	101
ช การสร้างเครื่องมือ .....	105
ประวัติผู้ศึกษา .....	119



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต ..... 37
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละสถานที่ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามสังกัด และระดับสถานบริการ ..... 42
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ อายุ ..... 43
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในตำแหน่งงาน ..... 44
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนก ตามระยะเวลาปฏิบัติงาน และ ความสัมพันธ์กับมหาบัณฑิตก่อนเข้าศึกษา ..... 45
ตารางที่ 4.5	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามการสนับสนุนให้เข้าศึกษา, ระหว่างและหลังสำเร็จการศึกษา ..... 46
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ 7 ด้าน และโดยรวม ..... 49
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้าน มีมนุษยสัมพันธ์ดี ..... 50
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้าน มีคุณธรรม จริยธรรม ..... 51
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้าน มีความรับผิดชอบ ..... 52
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้าน ใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิต ..... 53
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้าน มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ..... 54
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้าน มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ..... 55
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้าน คิดเป็น แก้ปัญหาได้ ..... 56

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
ภาพที่ 2.1 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.....	17
ภาพที่ 2.2 เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชกับ มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) .....	20
ภาพที่ 2.3 แผนผังการกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการพยาบาล (Nursing).....	26



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติทำให้มีการปรับเปลี่ยนระบบสุขภาพทั้งในส่วนที่เป็นโครงสร้าง ระบบบริหารและระบบบริการ มีการขยายหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชนไทย และการขยายบริการสุขภาพเพื่อรองรับการเปิดเสรีด้านการบริการ ส่งผลให้ความต้องการพยาบาลมากขึ้น ทำให้เกิดการขาดแคลนกำลังคนทางการพยาบาลเพิ่มขึ้น (วิจิตร ศรีสุพรรณ 2555) นอกจากนี้ การจัดระบบบริการสุขภาพ โดยเน้นการเข้าถึงของประชาชนเป็นหลัก มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ตลอดจนกระบวนการพัฒนาบริการสุขภาพให้มีคุณภาพตามมาตรฐานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและบริบทที่ซับซ้อนขึ้น บุคลากรสุขภาพทุกระดับจึงจำเป็นต้องปรับบทบาทให้สอดคล้องกับสภาพการณ์และทิศทางเป้าหมายด้านบริการสุขภาพในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลจึงมีความจำเป็นและถือเป็นประเด็นสำคัญที่ทุกฝ่ายให้ความสนใจ การส่งเสริมการศึกษาเป็นวิธีหนึ่งเพื่อพัฒนาคุณภาพการทำงานยกระดับทางความคิดและเพิ่มวิสัยทัศน์ในการทำงาน ( รัตติกาล ละเต็บชัน 2555)

อย่างไรก็ตาม ในภาวะขาดแคลนทางการพยาบาล การศึกษาทางไกลมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและขยายไปทั่วโลก (Knebel, 2001) โดยเฉพาะการศึกษาพยาบาลทางไกลที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (self – directed learning) ทำงาน คู่มือครบครัน และพัฒนาตนเองไปด้วยพร้อมๆกัน ตอบสนองต่อความต้องการพัฒนาด้านการศึกษาของพยาบาล จึงเป็นรูปแบบที่ได้รับความสนใจและเป็นทางเลือกหนึ่งที่พยาบาลสนใจศึกษา (สายหยุด นิยมวิภาค 2555)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่ใช้รูปแบบการศึกษาทางไกล และมีการเปิดการเรียนการสอนทั้งระดับปริญญาตรีและปริญญาโท มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (lifelong learning) เพื่อให้มีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พัฒนาคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพในการทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชเปิดสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ในระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง 2 ปี) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2527 ถึงปัจจุบัน จำนวนประมาณ 12,510 คน (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, กองแผนงาน ธันวาคม 2557)

จากความสำเร็จของการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี และเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านสุขภาพโดยเฉพาะด้านการบริการการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสช. ได้พัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เปิดรับนักศึกษาปี พ.ศ.2548 และได้ปรับปรุงหลักสูตรครั้งแรกปี พ.ศ.2552 ต่อมาปี พ.ศ.2555 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการพ.ศ.2555 ตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ และมาตรฐานผลการเรียนรู้ ผนวกกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระดับปริญญาโท พ.ศ.2555 ได้ผลิตมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการทุกระดับทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และมูลนิธิ ทั่วภูมิภาคของประเทศ จำนวน 303 คน (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, กองแผนงาน มิถุนายน 2558)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มอบให้แต่ละสถาบันกำหนดคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ให้สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนด และตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจของการจัดตั้งสถานศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในปี พ.ศ. 2555 ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ 7 ด้าน โดยระดับปริญญาโทมีลักษณะของมหาบัณฑิตที่พึงประสงค์ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ 4) มีความรับผิดชอบ 5) มีมนุษยสัมพันธ์ดี 6) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม 7) ทักษะการศึกษาทางไกล และสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีอัตลักษณ์ คือ “มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเองโดยใช้ระบบทางไกล ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง มีความมุ่งมั่น และมีวินัยต่อตนเองในการศึกษาด้วยระบบทางไกล”

ถึงแม้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชจะผลิตมหาบัณฑิตพยาบาลไปแล้ว 303 คน ตามเกณฑ์ของกรอบมาตรฐานคุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่กำหนดดังกล่าว แต่ยังมีได้มีการศึกษาถึงคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อย่างไรก็ตาม การศึกษาทางไกลให้ประสบความสำเร็จ ถือเป็นเรื่องท้าทายความสามารถของผู้เรียน ที่ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน และความสำเร็จที่เกิดขึ้นนอกจากเกิดจากตัวผู้เรียนเอง ยังต้องการได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และสามารถนำความรู้ไปปรับปรุงพัฒนางานได้ (ปราโมทย์ ไสวงษ์ 2552) และผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการศึกษา (บุญทิพย์ สิริรังศรี 2552) เพราะหากเรียนแล้วสามารถพัฒนางานได้ควบคู่กัน จะเกิดผลดีต่อการทำงานด้วย

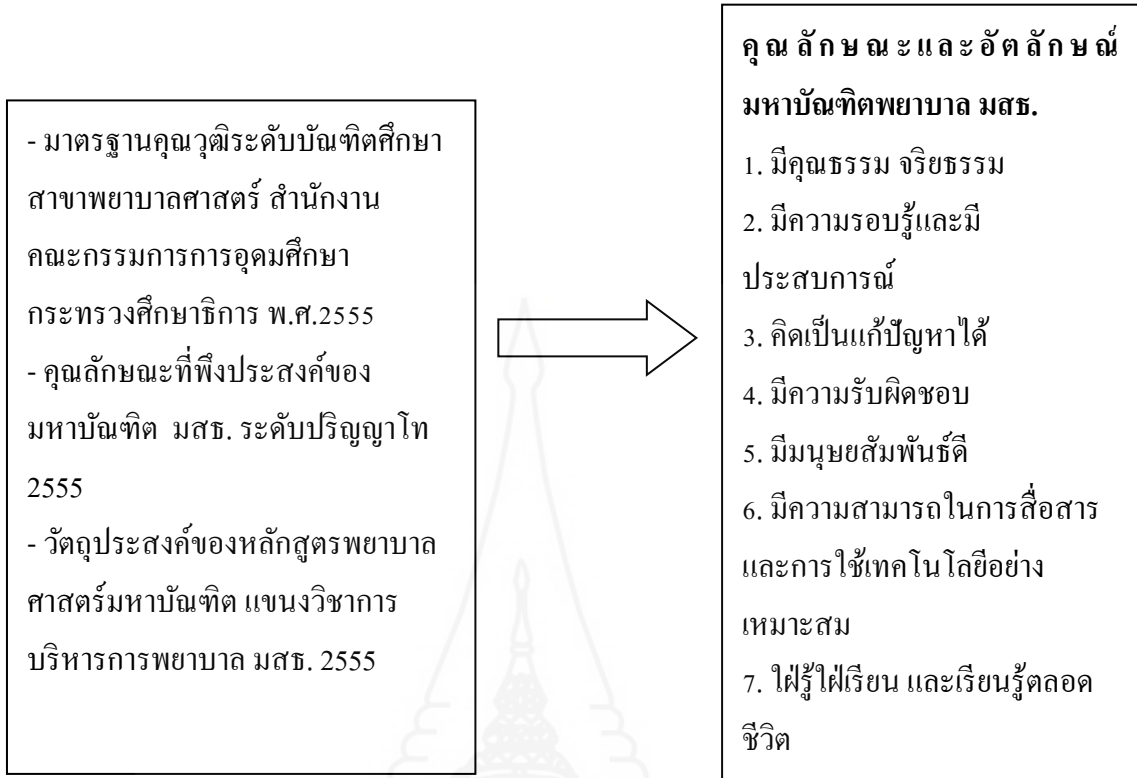
ดังนั้น การศึกษาถึงคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา จะทำให้ทราบได้ว่า คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่เกิดขึ้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บังคับบัญชา ในการพัฒนาบุคลากรพยาบาล การพัฒนาองค์กรและการพัฒนาวิชาชีพหรือไม่ ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นทางเลือกหนึ่งในการพัฒนาตนเองของพยาบาล และเป็นแนวทางให้ผู้บริหารระดับสูงใช้ในการส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลได้พัฒนาตนเอง ตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นการมีส่วนร่วมและสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตและผู้ใช้กำลังคนด้านสุขภาพ ในระดับบัณฑิตศึกษาทางไกลต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาคูณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาในครั้งนี้ผู้วิจัยได้บูรณาการแนวคิด 1) มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการพ.ศ.2555 โดยยึดมาตรฐานผลการเรียนรู้และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์เป็นสำคัญ 2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระดับปริญญาโท พ.ศ.2555 3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี พ.ศ.2555 มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 4. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาครั้งนี้ ศึกษากับ ประชากร

ประชากร คือผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2550 - 2557 จำนวน 303 คน

โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือน มีนาคม 2558 ถึง เดือน สิงหาคม 2558

#### 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 **คุณลักษณะและอัตลักษณ์** หมายถึง การรับรู้ของผู้บังคับบัญชา ต่อพฤติกรรม/ลักษณะทั่วไป/ลักษณะเฉพาะของมหาบัณฑิตในด้านต่อไปนี้

**5.1.1 คุณธรรม จริยธรรม** หมายถึง การมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความขยันหมั่นเพียร มีความพอเพียงและมีวินัย มีเจตคติที่เหมาะสม มีวัฒนธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดี มีจรรยาบรรณวิชาชีพ

**5.1.2 รอบรู้และมีประสบการณ์** หมายถึง การมีความรอบรู้ ลุ่มลึกในศาสตร์ที่ศึกษา และในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ การมีความสามารถในการสร้างสรรค์ทางวิชาการ

**5.1.3 คิดเป็น แก้ปัญหาได้** หมายถึง การมีทักษะในการคิดเชิงระบบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิพากษ์ วิจัยบนพื้นฐานวิชาการ แสวงหาความรู้ใหม่ แก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

**5.1.4 มีความรับผิดชอบ** หมายถึง การมีความรับผิดชอบต่อตนเอง มีความรับผิดชอบต่อองค์กร มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ทุกระดับ มีจิตอาสา และจิตสาธารณะ

**5.1.5 มีมนุษยสัมพันธ์ดี** หมายถึง มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

**5.1.6 มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม** หมายถึง การมีทักษะการสื่อสารที่ดี มีทักษะในการใช้ภาษา มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้น ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างรู้เท่าทัน มีความสามารถในการศึกษา วิเคราะห์และนำเสนอผลการศึกษาวិเคราะห์

**5.1.7 ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต** หมายถึง การมีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียรอยู่เป็นนิจ

**5.2 มหบัณฑิต** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในปี พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2557

**5.3 ผู้บังคับบัญชา** หมายถึง ผู้มีอำนาจปกครอง ควบคุม สั่งการ ตามอำนาจหน้าที่ เหนือมหบัณฑิตขึ้นไปหนึ่งขั้น เช่น ผู้อำนวยการโรงพยาบาล คณบดี หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล เป็นต้น

## 6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 เพื่อเป็นข้อมูลให้พยาบาลที่สนใจศึกษากับ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้เตรียมความพร้อมก่อนตัดสินใจเข้าศึกษา หรือพัฒนาตนเองเพื่อให้มีคุณสมบัติดังกล่าวระหว่างการเรียนเพื่อประสพความสำเร็จในการศึกษา



6.2 เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร ในการส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลได้พัฒนาตนเองด้านการศึกษาทางไกลจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ในระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

6.3 เพื่อให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อสภาการพยาบาล ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาลด้วยการศึกษาทางไกล ของมหาวิทยาลัยเปิดในประเทศไทยที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21





## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัยโดยศึกษาครอบคลุมหัวข้อต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์
  - 1.1 แนวคิดคุณลักษณะบุคคล
  - 1.2 แนวคิดอัตลักษณ์บุคคล
2. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ของมหาบัณฑิตพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กับการผลิตมหาบัณฑิตพยาบาล
  - 2.1 สาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
  - 2.2 คุณลักษณะของมหาบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
  - 2.3 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
3. คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ในบริบทของสถานบริการสุขภาพ
  - 3.1 จรรยาบรรณวิชาชีพด้านการพยาบาลตามมาตรฐานของสภาการพยาบาล
  - 3.2 จรรยาบรรณวิชาชีพของสมาคมพยาบาล
  - 3.3 การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการพยาบาลตามมาตรฐานสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
  - 3.4 แผนยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพในศตวรรษที่ 21
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์

##### 1.1 แนวคิดคุณลักษณะบุคคล

คุณลักษณะ (Characteristic) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 ให้ความหมายว่า คือเครื่องหมายหรือสิ่งที่ชี้ให้เห็นความดีหรือลักษณะประจำ

คุณลักษณะ หมายถึงลักษณะเฉพาะหรือลักษณะพิเศษ ในนิยามสมรรถนะใช้คำนี้ อธิบายความหมายของสมรรถนะ (Competency)ว่าเป็นลักษณะที่ทำให้คนๆนั้นประสบความสำเร็จในการทำงาน (Dubois & Rothwell. (2014) อ้างถึงใน พิชญ์นรี พิทักษ์อวกาศ, 2556)

David C. McClelland (1970) ให้คำจำกัดความว่า “สมรรถนะ” (Competency) หมายถึงคุณลักษณะ ที่ซ่อนอยู่ภายในตัวบุคคล ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้จะเป็นตัวผลักดันให้บุคคลสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานในงานที่ตนรับผิดชอบให้สูงกว่า หรือเหนือกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้

คุณลักษณะจึงเป็นสมรรถนะของบุคคลที่ซ่อนเร้นอยู่ลึกๆ ภายในตัวบุคคลซึ่งแสดงออกให้เห็นทางความคิด การกระทำ หรือพฤติกรรม โดยคุณลักษณะพื้นฐานเหล่านี้จะแสดงออกตามสถานการณ์ และคงทนอยู่ภายในตัวบุคคลเป็นระยะเวลานานพอสมควร คุณลักษณะพื้นฐานเหล่านี้ ได้แก่ แรงจูงใจ อุปนิสัย อึดทน โศกเศร้า บอบช้ำทางสังคม ความรู้ และทักษะ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร 2558) บางครั้งสมรรถนะสามารถสังเกตเห็นได้ บางครั้งก็ซ่อนเร้นอยู่ภายใน ซึ่งสามารถ เปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้ด้วยการฝึกอบรม การบำบัดทางจิตวิทยา การให้ประสบการณ์

สรุป คุณลักษณะบุคคล (Characteristic) คือลักษณะประจำที่แสดงออกต่อสังคม จากภาพลักษณ์ภายใน อุปนิสัยและแรงผลักดันเบื้องต้น แสดงให้เห็นถึงแนวทางการกระทำ พฤติกรรมหรือการคิด

## 1.2 แนวคิดอัตลักษณ์บุคคล

การศึกษาเกี่ยวกับอัตลักษณ์เกิดขึ้น ไม่นาน และใช้ในแวดวงการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ บางครั้งยังมีการใช้แบบเป็นนัยยะแฝงของ “เอกลักษณ์” แต่เอกลักษณ์เป็นสิ่งตายตัวไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ส่วน “อัตลักษณ์” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่ก็ยังไม่มีข้อบัญญัติการใช้ที่ชัดเจน การให้ความหมายตามมุมมองหรือด้านที่ใช้ศึกษา เช่น

อัตลักษณ์ (Identity) มาจากภาษาบาลีว่า อุตต และ ลักขณ โดย อุตต หรือ อัตตะ หมายความว่า ตัวตน ของตน ส่วน ลักษณะ หมายถึง สมบัติเฉพาะตัว ตามรูปศัพท์ อัตลักษณ์ จึงหมายถึงลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล สังคม ชุมชน หรือประเทศ (คนอง ว่างฝายแก้ว , มปป.)

อัตลักษณ์ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อตนเองว่า ฉันคือใคร ซึ่งเกิดจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวเรากับคนอื่น โดยผ่านการมองตนเองและการที่คนอื่นมองเรา (ฉลาดชาย รมิตานนท์, 2550 อ้างใน จรรยา แก้วใจบุญและนิภา ไชยคำริน, 2551)

ทวิช จตุรพฤษ (2551: 210) กล่าวว่า อัตลักษณ์มีลักษณะเป็นกระบวนการสร้างสรรค์ และดัดแปลงที่ไม่จบสิ้น และมีความหลากหลายแตกต่างกันไปในแต่ละช่วงเวลา สถานการณ์ และพื้นที่

จะเห็นได้ว่าอัตลักษณ์เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร การมีปฏิสัมพันธ์หรือการสื่อสาร อัตลักษณ์จึงเป็นตัวกำหนดขอบเขตว่าเราเป็นใคร เราเหมือนหรือแตกต่างจากคนอื่นอย่างไร ควรมีปฏิสัมพันธ์หรือการสื่อสารกับคนอื่นอย่างไร อัตลักษณ์เป็นกระบวนการสร้างขึ้นมาได้ มีหลายทิศทาง สามารถเปลี่ยนแปลงได้ภายใต้สังคมและวัฒนธรรม (Baker 2008 อ้างถึงในกำจร, 2551) อัตลักษณ์จึงถูกนำมาใช้ในการศึกษาติดตามกระบวนการทางสังคม การศึกษา วัฒนธรรม

อัตลักษณ์ (Identity) หมายถึง ผลผลิตของผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง สถานศึกษา ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดเอกลักษณ์ (Uniqueness) หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่นเป็น หนึ่งในของสถานศึกษา (บุรินทร์ รุจจนพันธุ์ 2554)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนดความหมายของคำว่า อัตลักษณ์ ในประกาศเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) ว่าหมายถึง ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง สถานศึกษาที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดนั้น เช่น สถานศึกษาด้านการอาชีวศึกษากำหนดปรัชญาไว้ว่า "อดทน มุ่งมั่น สู้งาน" ผู้เรียนที่สำเร็จ การศึกษาแล้วมีลักษณะอดทน ตั้งใจ มุ่งมั่น และสู้งาน ก็แสดงว่าบรรลุอัตลักษณ์

ในการศึกษาครั้งนี้ ให้ความหมายของ คุณลักษณะและอัตลักษณ์ หมายถึง ความ คิดเห็นของตนเองหรือบุคคลอื่นต่อพฤติกรรม ลักษณะทั่วไป ลักษณะเฉพาะของบุคคลหรือกลุ่มคน

## 2. สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กับการผลิตมหาบัณฑิตพยาบาล

### 2.1 สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิด จากแนวคิดที่รัฐบาลจะ ขยายโอกาส เพื่อการศึกษาระดับอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 5 กันยายน พ.ศ.2521 พระบาทสมเด็จพระ เจ้าอยู่หัว ได้ทรงลงพระปรมาภิไธย ในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในฐานะที่ เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ มีอำนาจให้ปริญญา และประกาศนียบัตรที่มีศักดิ์และสิทธิเช่นเดียวกับ มหาวิทยาลัยของรัฐอื่น ๆ ทุกประการ ได้มีพระบรมราชโองการ โปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง ศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร ศรีสอาน ให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีคนแรก เปิดรับนักศึกษารุ่นแรก เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม

พ.ศ.2523 สาขาวิชาที่เปิดสอน 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ และ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ต่อมาเปิดอีก 9 สาขาวิชา รวมทั้งสิ้น 12 สาขาวิชา ซึ่งสาขาวิชาพยาบาล ศาสตร์ เป็นสาขาวิชาที่ 12 ที่จัดตั้งขึ้น โดยใช้รูปแบบของการเรียนการสอนทางไกลที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญและส่งเสริมแนวทางการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งมีขั้นตอนกระบวนการในการจัดระบบ บริหาร และบริการการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการควบคุมคุณภาพและประกันคุณภาพการศึกษา

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์เปิดสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรระดับปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) เมื่อปี พ.ศ. 2527 ได้รับความสำเร็จและการยอมรับในมาตรฐานเทียบเท่ากับมหาวิทยาลัย ของรัฐอื่น จึงได้ขยายการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ในปี พ.ศ 2548 ได้กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อผลิตมหาบัณฑิตให้มี คุณลักษณะและมีความสามารถดังนี้

- 1) มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการงานการพยาบาลในหน่วยงาน สุขภาพทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ของหน่วยงาน
- 2) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับ บริบทที่เปลี่ยนแปลงได้
- 3) ประยุกต์ความรู้ทางการบริหารการพยาบาลและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการ พัฒนาระบบบริการพยาบาล การพัฒนาบุคลากร และพัฒนาคุณภาพการพยาบาล
- 4) มีความรู้ความสามารถในการทำวิจัย และนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุง งานบริการพยาบาล ทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลที่มี ประสิทธิภาพ
- 5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำและสามารถตัดสินใจในการแก้ปัญหา ต่างๆได้อย่างเหมาะสมเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน
- 6) มีคุณธรรมและจริยธรรม มนุษยสัมพันธ์ และใฝ่เรียนรู้ เป็นแบบอย่างที่ดีของ ผู้บริหารการพยาบาลและผู้ประกอบวิชาชีพ

หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มีการ ปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 1 ในปี พ.ศ. 2552 โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ดังนี้

- 1) มีความรู้ความสามารถและทักษะการปฏิบัติการบริหารจัดการงานการพยาบาล ในหน่วยงานสุขภาพทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ของ หน่วยงาน

2) ประยุกต์ความรู้ทางการบริหารทั่วไป การบริหารการพยาบาล และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบบริการพยาบาล การพัฒนาบุคลากร และพัฒนาคุณภาพการพยาบาล และเกิดผลลัพธ์ทางสุขภาพที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ

3) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับนโยบายและบริบทที่เปลี่ยนแปลงของระบบสุขภาพ ระบบสังคมและระบบเศรษฐกิจ

4) มีความรู้ความสามารถในการทำวิจัย สังเคราะห์งานวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงงานบริการพยาบาล ทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ

5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล มีภาวะผู้นำและสามารถตัดสินใจในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ

6) มีคุณธรรมและจริยธรรม มนุษยสัมพันธ์ และใฝ่เรียนรู้ เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหารการพยาบาล ผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์และสังคม

7) มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ต่อมาได้ปรับปรุงครั้งที่ 2 ในปีพ.ศ. 2555 สภามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2555 และสภาการพยาบาลให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2555 เพื่อพัฒนามาตรฐานการศึกษาและเป็นหลักประกันคุณภาพของบัณฑิตระดับอุดมศึกษา ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา (TQF) สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2555 โดยหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล กำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรดังนี้

1) มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถเป็นผู้นำความถูกต้องและสื่อความคิดที่ดีงามให้กับสังคม และมีทักษะการตัดสินใจ

2) มีความรอบรู้ในเนื้อหาของศาสตร์ทางการบริหารการพยาบาล และแนวทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการบริหารการพยาบาล

3) สามารถบูรณาการศาสตร์ทางการบริหารการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการบริหารการพยาบาล ได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในกรอบจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย

4) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างแข็งขันและต่อเนื่อง

5) มีภาวะผู้นำ สามารถบริหารจัดการและสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางสร้างสรรค์ รวมทั้งสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

6) สามารถทำงานวิจัยหรือโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารการพยาบาล ตลอดจนเผยแพร่การวิจัยอย่างมีมาตรฐาน

7) มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์รูปแบบหรือวิธีแก้ไขปัญหาทางการบริหารการพยาบาลที่ซับซ้อน

8) มีทักษะในการทำงานเป็นทีมและการร่วมมือกับทีมสุขภาพและผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ

โดยสรุป พบว่า วัตถุประสงค์ในการผลิตมหัศจรรย์ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 1 และ 2 มีความแตกต่างกัน คือ ในครั้งที่ 2 มีการเพิ่มด้านทักษะผู้เรียนทั้งด้านการบริหารจัดการและด้านเทคโนโลยี สำหรับ การปรับปรุงปี พ.ศ. 2555 ดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานของคณะกรรมการการอุดมศึกษา และได้นำไปใช้กับนักศึกษาในปีการศึกษา 2556 ดังนั้น ในการผลิตมหัศจรรย์ของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 ถึงปี พ.ศ. 2557 จำนวน 303 คน ที่ปฏิบัติงานกระจายอยู่ทั่วประเทศไทยในสถานบริการทุกระดับ จึงเป็นมหัศจรรย์ที่สำเร็จจากหลักสูตรในปี พ.ศ. 2548 และ 2552 อย่างไรก็ดี ถึงแม้หลักสูตรปี 2548 จะไม่ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีโดยตรง แต่เนื่องจาก มสธ. เป็นมหาวิทยาลัยทางไกล จึงได้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักศึกษาใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาค้นคว้า และใช้ในการเรียนการสอนด้วย เช่น การใช้ e-learning และสาขาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช มุ่งหวังพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้บริหารทางการพยาบาลมีคุณลักษณะและความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรอบรู้ สามารถบูรณาการศาสตร์ทางการบริหารการพยาบาล มีความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีความสามารถในการทำงานวิจัยสามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีทักษะในการทำงานเป็นทีม

## 2.2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ กับการผลิตมหัศจรรย์พยาบาล

### 2.2.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2555

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 กำหนดให้จัดทำมาตรฐานคุณวุฒิสาขานี้หรือสาขาวิชาเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษานำไปจัดทำหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตในแต่ละสาขาแต่ละระดับคุณวุฒิมิมาตรฐานใกล้เคียงกัน จึงได้ออกประกาศ มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2555 ซึ่งได้กำหนดลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และมาตรฐานผลการ



เรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิ โดยสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องกำหนดเป้าหมายและดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ดังนี้

**2.2.1 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์** กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับมหาบัณฑิต ดังนี้

- 1) มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถเป็นผู้ริเริ่มความถูกต้องและสื่อความคิดที่ดีงามให้กับสังคม และมีทักษะการตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล
- 2) มีความรอบรู้ในเนื้อหาสาระของศาสตร์ทางการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการพยาบาลสาขาวิชาเฉพาะ หรือการบริหารจัดการ
- 3) มีความสามารถบูรณาการศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และหลักฐานเชิงประจักษ์ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชาหรือการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในกรอบจรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมาย
- 4) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างแข็งขันและต่อเนื่อง
- 5) มีภาวะผู้นำ สามารถบริหารจัดการ และสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางสร้างสรรค์รวมทั้งสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
- 6) สามารถทำการวิจัยหรือโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ ตลอดจนเผยแพร่ผลการวิจัยอย่างมีมาตรฐาน
- 7) มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์รูปแบบ หรือวิธีแก้ไขปัญหาทางการพยาบาลที่ซับซ้อนในสาขาวิชาเฉพาะ
- 8) มีทักษะในการทำงานเป็นทีมและการร่วมมือกับทีมสุขภาพและผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการในสาขาวิชาที่ศึกษา

### 2.2.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้

มาตรฐานคุณวุฒิระดับมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ ยึดผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นฐานในการดำเนินการหลักสูตร สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ระดับมหาบัณฑิตไว้ 5 ด้านซึ่งสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์ ดังนี้

#### 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (1) สามารถให้เหตุผลและตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล

(2) สามารถจัดการปัญหาทางจริยธรรมและข้อโต้แย้งโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้อื่น

(3) มีจริยธรรมในการทำวิจัยและงานวิชาการ

(4) เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติการพยาบาล

(5) ชี้้นำความถูกต้อง หยิบยกปัญหาจริยธรรมเพื่อให้เกิดการแก้ไข และสื่อความคิดที่ตึงามให้กับสังคม

(6) สามารถปกป้องสิทธิของผู้ป่วย หรือ ผู้ใช้บริการสุขภาพ

## 2) ด้านความรู้

(1) มีความรอบรู้ ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระของศาสตร์ทางการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการและการปฏิบัติทางการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม

(2) มีความรู้ทางวิทยาการที่ทันสมัยในการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชาที่ศึกษาอย่างลึกซึ้ง

(3) สามารถใช้ผลการวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา

(4) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในเรื่องต่างวัฒนธรรม ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยและผู้ให้บริการ

## 3) ด้านทักษะทางปัญญา

(1) สามารถวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากศาสตร์ทางการพยาบาล และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา

(2) สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการพยาบาล ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย/ผู้ให้บริการอย่างเป็นองค์รวมหรือการบริหารจัดการ

(3) สามารถคัดกรองสาระความรู้เพื่อสอน หรือจัดให้มีการเรียนรู้ หรือให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ ญาติผู้ดูแล บุคลากรทางการพยาบาล ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆและประชาชนทั่วไป

(4) มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหา และสร้างสรรค์รูปแบบ/นวัตกรรม/แนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ

(5) สามารถวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาคับข้องของผู้ป่วยหรือผู้ให้บริการได้อย่างสร้างสรรค์



(6) สามารถดำเนินการ โครงการสำคัญ หรือ โครงการวิจัยเพื่อพัฒนา  
คุณภาพการพยาบาล

(7) สามารถวิเคราะห์และคาดการณ์ ประเด็นและแนวโน้มการ  
เปลี่ยนแปลงของความรู้และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ

#### 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) มีความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพเชิงบ่าบัดโดยการมี  
ส่วนร่วมของผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการทั้งระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่  
คาดหวัง

(2) มีความสามารถในการบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนได้  
อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์

(3) มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งวิชาชีพและ  
สังคมได้อย่างต่อเนื่อง

(4) แสดงออกซึ่งทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตาม โอกาสและ  
สถานการณ์เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่ม

(5) ประสานงานและร่วมทำงานเป็นทีมกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่าย  
ต่างๆเพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวัง

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี  
สารสนเทศ

(1) สามารถคัดกรองข้อมูลเชิงปริมาณและสถิติเพื่อนำมาใช้ ศึกษาค้นคว้า  
สรุปและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้านสุขภาพและการพยาบาล

(2) สามารถสื่อสารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับกลุ่มบุคคล  
ต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพรวมถึงชุมชนทั่วไป

(3) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการศึกษาด้วยตนเอง  
สื่อสารข้อมูลสารสนเทศและผลการศึกษาค้นคว้าต่อนักวิชาการและสาธารณชน โดยผ่านช่องทาง  
ต่างๆ รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพที่มีมาตรฐาน

### 2.2.2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

#### 1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

การศึกษาพยาบาลเป็นการศึกษาระดับวิชาชีพ ซึ่งมีการเรียนการสอน  
ในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสภาวิชาชีพและการศึกษา

ระดับอุดมศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ จากแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ที่ได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่มีวิสัยทัศน์ในการใช้ระบบการศึกษาทางไกลและให้การศึกษาลดชีวิตสำหรับทุกคน ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับคุณวุฒิ เพื่อเป็นเกณฑ์และเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ.2555 ซึ่งประกอบด้วยคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 7 ด้าน และแบ่งเป็น ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก โดยในระดับปริญญาโทมีลักษณะของมหาบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งรวมถึงมหาบัณฑิตพยาบาล ดังนี้

ด้านที่ 1 มีคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความขยันหมั่นเพียร มีความพอเพียงและมีวินัย มีเจตคติที่เหมาะสม มีวัฒนธรรม คุณธรรม และศีลธรรม อันดี มีจรรยาบรรณวิชาชีพ

ด้านที่ 2 มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ หมายถึง การมีความรอบรู้ลุ่มลึกในศาสตร์ที่ศึกษา มีความรู้รอบในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง มีความสามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์ มีความสามารถในการสร้างสรรค์ทางวิชาการ

ด้านที่ 3 คิดเป็น แก้ปัญหาได้ หมายถึง การมีทักษะในการคิดเชิงระบบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิพากษ์ วิจารณ์บนพื้นฐานวิชาการ แสวงหาความรู้ใหม่ แก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ด้านที่ 4 มีความรับผิดชอบ หมายถึง มีความรับผิดชอบต่อตนเอง มีความรับผิดชอบต่อองค์กร มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ทุกระดับ มีจิตอาสา และจิตสาธารณะ

ด้านที่ 5 มีมนุษยสัมพันธ์ดี หมายถึง มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี



ภาพที่ 2.1 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
 ที่มา: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2555

ด้านที่ 6 มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม หมายถึง การมีทักษะการสื่อสารที่ดี มีทักษะในการใช้ภาษา มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสืบค้น ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการอย่างรู้เท่าทัน มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการศึกษาวิเคราะห์

ด้านที่ 7 ทักษะการศึกษาทางไกล และสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง หมายถึง มีความสามารถในการเรียนรู้ตนเอง ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง มีความมุ่งมั่นขยันหมั่นเพียรอยู่เป็นนิจ

## 2) อัตลักษณ์บัณฑิต

อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช หรือ ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตาม ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งดังนี้

**ปณิธาน** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในระบบเปิด ยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิต มุ่งพัฒนาคุณภาพของประชาชนทั่วไป เพิ่มพูนวิทยฐานะแก่ผู้ประกอบอาชีพและขยายโอกาสทางการศึกษาต่อสำหรับทุกคน เพื่อสนองความต้องการของบุคคล และสังคมด้วยการจัดระบบการเรียนการสอนทางไกล ซึ่งใช้สื่อการสอนทางไปรษณีย์ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่อออนไลน์ และวิธีการอื่นที่ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียนตามปกติ

**วิสัยทัศน์** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเป็นมหาวิทยาลัยเปิดชั้นนำของโลกที่ใช้ระบบการศึกษาทางไกล ให้การศึกษาดลอดชีวิตสำหรับทุกคน

### พันธกิจ

- 1) ผลิตบัณฑิต
- 2) พัฒนาการพยาบาลมนุษยทุกระดับของประเทศ
- 3) พัฒนาชุมชน องค์กร และสถาบันในสังคม เพื่อนำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้
- 4) วิจัย ส่งเสริม และพัฒนาองค์ความรู้ และภูมิปัญญาไทย
- 5) อนุรักษ์ ส่งเสริม และพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

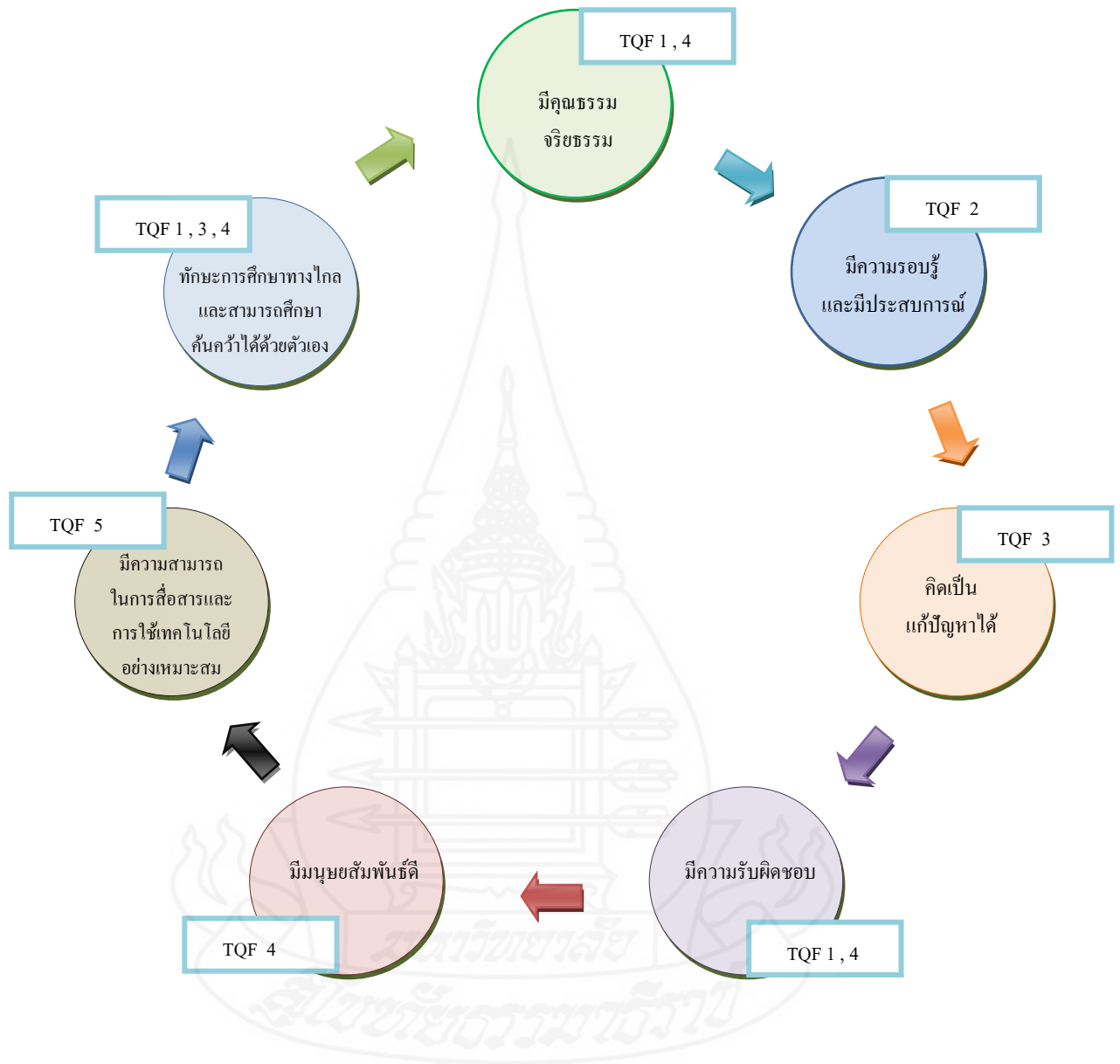
### วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

- 1) เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชให้เป็นมหาวิทยาลัยเปิดทางไกลชั้นนำที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล
- 2) เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมนำความรู้ และจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน ตอบสนองต่อการพัฒนาสังคมและประเทศ
- 3) เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยเปิดทางไกลที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาสู่ระบบการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์

ตามปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เป็นมหาวิทยาลัยเปิดและใช้ระบบการเรียนการสอนทางไกลที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีอัตลักษณ์ คือ “มีความสามารถในการศึกษได้ด้วยตนเองโดยใช้ระบบทางไกล ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง มีความมุ่งมั่น และมีวินัยต่อตนเองในการศึกษาด้วยระบบทางไกล”

จากคุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช ที่ได้จากการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ตามมาตรฐานผลการ  
เรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้าน  
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ  
สื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามคุณลักษณะ 7  
ด้าน ได้แก่ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม 2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ 3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ 4)  
มีความรับผิดชอบ 5) มีมนุษยสัมพันธ์ดี 6) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี  
อย่างเหมาะสม 7) ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิตและ เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตที่  
พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
ระดับอุดมศึกษา (TQF) มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงดังภาพที่ 2.2





ภาพที่ 2.2 เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
กับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)  
ที่มา: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2555



### 3. คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ในบริบทของสถานบริการสุขภาพ

จากคุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สภาวิชาชีพ รวมทั้งของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชดังกล่าว ในการผลิตมหาบัณฑิตยังต้องคำนึงถึงบริบทและความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้ รวมถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลก ได้แก่ จรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการพยาบาลตามมาตรฐานสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และแผนยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพในศตวรรษที่ 21

#### 3.1 จรรยาบรรณวิชาชีพด้านการพยาบาลตามมาตรฐานของสภาการพยาบาล

จรรยาบรรณวิชาชีพด้านการพยาบาล สภาการพยาบาลให้ความหมายว่า เป็นการประมวลหลักความประพฤติให้บุคคลในวิชาชีพยึดถือปฏิบัติ เพราะการพยาบาลเป็นการปฏิบัติโดยตรงต่อบุคคล ครอบครัว ชุมชนและสังคม เป็นบริการในระดับสถาบันของสังคม ดังนั้นผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลจึงต้องเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง เป็นผู้ที่ไม่วางใจได้ มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติ มีจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นแนวทางในการประพฤติและปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของสังคมโดยส่วนรวม

สมาคมพยาบาลแห่งสหรัฐอเมริกา (The America Nurses Associations A.N.A. , 2001) ได้กำหนดสาระสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาลไว้ดังนี้

1) พยาบาลพึงให้บริการพยาบาลด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยไม่จำกัดในเรื่อง สถานภาพทางสังคม เศรษฐกิจ คุณสมบัติเฉพาะกิจหรือสภาพปัญหาทางด้านสุขภาพอนามัยของผู้ป่วย

2) พยาบาลพึงเคารพสิทธิส่วนตัวของผู้ป่วยโดยรักษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยไว้เป็นความลับ

3) พยาบาลพึงให้การปกป้องคุ้มครองแก่ผู้ป่วย สังคม ในกรณีที่มีการให้บริการสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย ถูกกระทำที่อาจเกิดจากความไม่รู้ ขาดศีลธรรม จริยธรรม หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายจากบุคคลหนึ่งบุคคลใด

4) พยาบาลมีหน้าที่รับผิดชอบในการตัดสินใจและให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยแต่ละราย

5) พยาบาลพึงดำรงไว้ซึ่งสมรรถนะในการปฏิบัติกรพยาบาล

6) พยาบาลพึงตัดสินใจด้วยความรอบคอบถี่ถ้วน ใช้ข้อมูลสมรรถนะและคุณสมบัติ อื่นๆ เป็นหลักในการขอคำปรึกษาหารือ ยอมรับในหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึง การมอบหมายกิจกรรมการปฏิบัติการพยาบาลให้ผู้อื่นปฏิบัติ

- 7) พยาบาลพึงมีส่วนร่วมและสนับสนุนในกิจกรรมการพัฒนาความรู้เชิงวิชาชีพ
- 8) พยาบาลพึงมีส่วนร่วมและสนับสนุนในการพัฒนาวิชาชีพและส่งเสริมมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาล
- 9) พยาบาลพึงมีส่วนร่วมในการที่จะกำหนดและดำรงไว้ซึ่งสถานะภาพของการทำงานที่จะนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพสูง
- 10) พยาบาลพึงมีส่วนร่วมในการปกป้อง ค้ำครอง สังคม จากการเสนอข้อมูลเท็จและดำรงไว้ซึ่งความสามัคคีในวิชาชีพ
- 11) พยาบาลพึงร่วมมือและเป็นเครือข่ายกับสมาชิกด้านสุขภาพอนามัยและบุคคลอื่นๆในสังคมเพื่อส่งเสริมชุมชนและสนองตอบความต้องการด้านสุขภาพอนามัยของสังคม

### 3.2 จรรยาบรรณวิชาชีพของสมาคมพยาบาล

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ได้กำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพของสมาคม พ.ศ. 2546 ดังนี้

- 1) พยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการพยาบาล และบริการสุขภาพ พยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการพยาบาล และบริการสุขภาพทั้งต่อปัจเจกบุคคล ครอบครัว ชุมชน และระดับประเทศ ในการสร้างเสริมสุขภาพการป้องกันความเจ็บป่วย การฟื้นฟูสุขภาพและการบรรเทาความทุกข์ทรมาน
- 2) พยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตากรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความมีสุขภาพดีและความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ พยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตากรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิตความมีสุขภาพดี และความผาสุกของเพื่อนมนุษย์ ช่วยให้ประชาชนดำรงสุขภาพไว้ในระดับดีที่สุด ตลอดวงจรของชีวิต นับแต่ปฏิสนธิ ทั้งในภาวะสุขภาพปกติ ภาวะเจ็บป่วย ชราภาพ จนถึงระยะสุดท้ายของชีวิต
- 3) พยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน และประชาชนด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชน ของบุคคล พยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน และประชาชนด้วยความเคารพในศักดิ์ศรี และสิทธิมนุษยชนของบุคคลทั้งในความเป็นมนุษย์สิทธิในชีวิต และสิทธิในเสรีภาพเกี่ยวกับการเคลื่อนไหว การพูด การแสดงความคิดเห็น การมีความรู้ การตัดสินใจ ค่านิยม ความแตกต่างทางวัฒนธรรม และความเชื่อทางศาสนา ตลอดจนสิทธิในความเป็นเจ้าของและความเป็นส่วนตัวของบุคคล



#### 4) พยาบาลยึดหลักความยุติธรรม และความเสมอภาคในสังคมมนุษย์

พยาบาลยึดหลักความยุติธรรม และความเสมอภาคในสังคมมนุษย์ ร่วมดำเนินการเพื่อช่วยให้ประชาชนที่ต้องการบริการสุขภาพได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และดูแลให้ผู้ใช้บริการได้รับการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับความต้องการอย่างดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ด้วยความเคารพในคุณค่าของชีวิต ศักดิ์ศรี และสิทธิในการมีความสุขของบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่จำ กัดด้วยชั้น วรรณะ เชื้อชาติ ศาสนา เศรษฐฐานะ เพศ วัย กิตติศัพท์ ชื่อเสียง สถานภาพในสังคม และโรคที่เป็น

#### 5) พยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งความเป็นเลิศ

พยาบาลประกอบวิชาชีพ โดยมุ่งความเป็นเลิศปฏิบัติการพยาบาล โดยมีความรู้ในการกระทำ และสามารถอธิบายเหตุผลได้ในทุกกรณี พัฒนาความรู้ และประสบการณ์อย่างต่อเนื่องรักษาสมรรถภาพในการทำงาน ประเมินผลงานและประกอบวิชาชีพ ทุกด้านด้วยมาตรฐานสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้

#### 6) พยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพ และชีวิตของผู้ใช้บริการ

พยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพ และชีวิตของผู้ใช้บริการ โดยการร่วมมือประสานงานอย่างต่อเนื่องกับผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกระดับ เพื่อปฏิบัติให้เกิดผลตามนโยบาย และแผนพัฒนาสุขภาพ และคุณภาพชีวิตของประชาชน พึงปฏิบัติหน้าที่ รับผิดชอบงาน และมอบหมายงานอย่างรอบคอบ และกระทำการอันควรเพื่อป้องกันอันตรายซึ่งเห็นว่าจะเกิดกับผู้ใช้บริการแต่ละบุคคล ครอบครัว กลุ่มหรือชุมชน โดยการกระทำของผู้ร่วมงาน หรือสภาพแวดล้อมของการทำงาน หรือในการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูง

7) พยาบาลรับผิดชอบในการปฏิบัติให้สังคม เกิดความเชื่อถือว่าไว้วางใจต่อพยาบาล และต่อวิชาชีพการพยาบาล

พยาบาลรับผิดชอบในการปฏิบัติให้สังคม เกิดความเชื่อถือว่าไว้วางใจต่อพยาบาล ต่อวิชาชีพการพยาบาล มีคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงชีวิตประกอบวิชาชีพด้วยความมั่นคงในจรรยาบรรณ และเคารพต่อกฎหมายให้บริการที่มีคุณภาพเป็นวิสัย เป็นที่ประจักษ์แก่ประชาชนร่วมมือพัฒนาวิชาชีพ ให้เจริญก้าวหน้าในสังคมอย่างเป็นเอกภาพ ตลอดจนมีมนุษยสัมพันธ์อันดี และร่วมมือกับผู้อื่น ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ทั้งในและนอกวงการสุขภาพ ในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

#### 8) พยาบาลพึงร่วมในการทำความเจริญก้าวหน้าให้แก่วิชาชีพการพยาบาล

พยาบาลพึงร่วมในการทำความเจริญก้าวหน้าให้แก่วิชาชีพการพยาบาลร่วมเป็นผู้นำทางการปฏิบัติการพยาบาลหรือทางการศึกษา ทางการวิจัยหรือทางการบริหาร โดยร่วมในการ

นำทิศทางนโยบาย และแผนเพื่อพัฒนาวิชาชีพ พัฒนาความรู้ ทั้งในขั้นเทคนิคการพยาบาลทฤษฎี ขั้นพื้นฐาน และศาสตร์ทางการพยาบาล ขั้นลึกซึ่งเฉพาะด้าน ตลอดจนการรวบรวม และเผยแพร่ ความรู้ข่าวสารของวิชาชีพ ทั้งนี้ พยาบาลพึงมีบทบาททั้งในระดับรายบุคคล และร่วมมือในระดับ สถาบัน องค์กรวิชาชีพ ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

#### 9) พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น

พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น เคารพตนเอง รักษาความสมดุลมั่นคงของบุคลิกภาพ เคารพในคุณค่าของงาน และทำงานด้วยมาตรฐานสูง ทั้งในการดำรงชีวิตส่วนตัว และในการประกอบวิชาชีพในสถานการณ์ที่จำเป็นต้องเสียสละ หรือประนีประนอม พยาบาลพึงยอมรับในระดับที่สามารถรักษาไว้ซึ่งความเคารพตนเอง ความสมดุลในบุคลิกภาพ และความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตของตน เช่นเดียวกับของผู้อื่น ผู้ร่วมงาน ผู้ใช้บริการและสังคม

### 3.3 การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการพยาบาลตามมาตรฐานสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เป็นกลไกกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา ระบบงานภายในโรงพยาบาลอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร ทำให้องค์กรเกิดการเรียนรู้ มีการประเมินและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แนวทางที่กำหนดไว้ในมาตรฐานเป็นกรอบในการ กระตุ้นความรู้ กระบวนการรับรองถูกออกแบบมาเพื่อสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ และความปลอดภัย ภายในองค์กรที่พยายามพัฒนากระบวนการและผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง และมีการตรวจ ประเมินและรับรองโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)ซึ่งเป็นองค์กรที่มีความ เป็นกลางและเป็นที่ยอมรับ เกิดจากความร่วมมือของหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง มี ผู้ทรงคุณวุฒิที่สังคมยอมรับ

การกำกับดูแลวิชาชีพด้านการพยาบาลตามมาตรฐานสถาบันพัฒนาและ รับรองคุณภาพสถานพยาบาล กำหนดให้สถานพยาบาลมีระบบการพยาบาลรับผิดชอบต่อ การจัดการบริการพยาบาลที่มีคุณภาพสูง เพื่อบรรลุพันธกิจขององค์กร โดยแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

#### 3.3.1 การบริหารการพยาบาล ประกอบด้วย

1) ผู้นำทีมการพยาบาลทุกระดับเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เพียงพอ ทั้งในด้านปฏิบัติการพยาบาล และด้านบริหารการ พยาบาล

2) ระบบบริหารการพยาบาลสร้างความมั่นใจว่ามีบุคลากรทางการพยาบาล ที่มีความรู้ ความสามารถและมีปริมาณเพียงพอ สำหรับบริการที่องค์กรจัดให้มี

3) ระบบบริการพยาบาลมีโครงสร้างและกลไกที่ทำหน้าที่สำคัญต่อไปนี้  
อย่างได้ผล

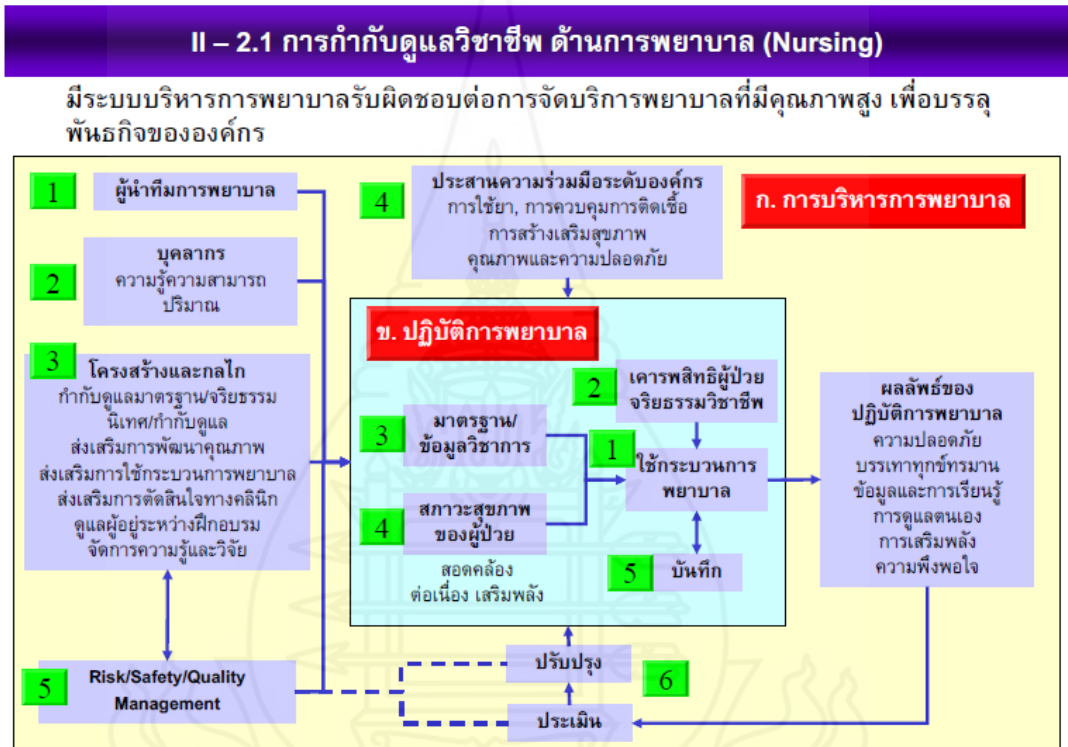
- (1) การกำกับดูแลมาตรฐานและจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพ
- (2) การนิเทศ กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
- (3) การส่งเสริมการใช้กระบวนการพยาบาล
- (4) การส่งเสริมการตัดสินใจทางคลินิกและการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- (5) การควบคุมการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการพยาบาลที่อยู่ระหว่างการฝึกอบรม
- (6) การจัดการความรู้และการวิจัยเพื่อส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพ
- (7) ระบบบริหารการพยาบาลประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการระดับองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยา การควบคุมการติดเชื้อการสร้างเสริมสุขภาพ คุณภาพและความปลอดภัย
- (8) การบริหารความเสี่ยง การบริหารความปลอดภัย และการบริหารคุณภาพของการปฏิบัติการพยาบาลสอดคล้องและสนับสนุนเป้าหมาย วัตถุประสงค์ขององค์กร และมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ
- (9) มีการประเมินการบรรลุเป้าหมายการปฏิบัติการพยาบาลในองค์กร ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย การบรรเทาจากความทุกข์ทรมาน การได้รับข้อมูลและการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ความสามารถในการดูแลตนเอง การเสริมพลัง ความพึงพอใจ และการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงปฏิบัติการพยาบาล

### 3.3.2 โดยขอบเขตการปฏิบัติการพยาบาล ประกอบด้วย

- 1) พยาบาลใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลบุคคล ครอบครัว และชุมชน เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพสูง เบ็ดเสร็จผสมผสาน และเป็นองค์รวม โดยมีการประสานความร่วมมือกับวิชาชีพอื่น
- 2) พยาบาลให้การพยาบาลด้วยความเคารพในสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมวิชาชีพ
- 3) พยาบาลให้การพยาบาลบนพื้นฐานของการใช้หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ และมาตรฐานวิชาชีพการพยาบาลที่ทันสมัย มีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

4) พยายามให้การดูแลที่สอดคล้องกับภาวะสุขภาพ วิถีชีวิต และบริบททางสังคม ของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง, โดยมีการวางแผนการดูแลต่อเนื่องตั้งแต่แรกรับจนหลังจำหน่ายร่วมกับทีมสุขภาพ และผู้รับบริการ / ครอบครัว, เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้รับบริการในการดูแลตนเอง ควบคุมปัจจัยเสี่ยง และสามารถใช้แหล่งทรัพยากรในการดูแลตนเองอย่างเหมาะสม

5) บันทึกทางการพยาบาลแสดงถึงการพยาบาลผู้รับบริการแบบองค์รวม ต่อเนื่อง และเป็นประโยชน์ในการสื่อสาร การดูแลต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพการพยาบาล และการวิจัย



ภาพที่ 2.3 แผนผังการกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการพยาบาล (Nursing)

ที่มา: มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ : ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

### 3.4 แผนยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพในศตวรรษที่ 21

จากมติที่ประชุมสมัชชาสุขภาพ ได้วิเคราะห์ปัญหาและความท้าทายของระบบบริการสุขภาพไว้หลายประเด็น เช่น การขาดแคลนบุคลากรสุขภาพในสถานบริการทุกระดับ และค่าใช้จ่ายในเรื่องค่ายาและเทคโนโลยีที่มีราคาแพงเกินควรและเป็นภาระต่อระบบสุขภาพ และประชาชนผู้ใช้บริการไม่พึงพอใจในบริการเกิดความขัดแย้ง และการฟ้องร้องมากขึ้น ดังนั้นการผลิต

บุคลากรสุขภาพโดยคำนึงถึงระบบสุขภาพและความต้องการของประชาชนจึงเป็นแนวคิดสำคัญในการกำหนด แผนยุทธศาสตร์พัฒนาการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพในศตวรรษที่ 21 (พ.ศ. 2557-2561) : ซึ่งมีสาระสำคัญได้แก่

- 1) วิสัยทัศน์ของแผนยุทธศาสตร์ฯ “การศึกษา คุณภาพ เสมอภาค เพื่อสมรรถนะ และหัวใจบุคลากรด้านสุขภาพ”
  - 2) เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย
    - (1) มีความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาและการจัดการศึกษา (Equity)
    - (2) มีความร่วมมือระหว่างระบบการจัดการศึกษากับระบบสุขภาพ (Integration)
    - (3) มีนวัตกรรมและการวิจัยทั้งในด้านการจัดการศึกษาและการบริการ (Innovation)
    - (4) มีแหล่งข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นและสอดคล้องกับวิถีแห่งสุขภาพและความต้องการของประชาชน (Responsiveness and Relevancy)
    - (5) มีการจัดบริการสุขภาพด้วยจริยธรรมและหัวใจความเป็นมนุษย์ (Humanistic health care)
  - 3) คำนึงวัตถุประสงค์สำเร็จของแผนยุทธศาสตร์
    - (1) สัดส่วนการรับเข้าเรียนจากชนบทและเมือง
    - (2) ค่าใช้จ่ายต่อหัวที่เหมาะสมในการผลิตต่อบุคลากรในสถานศึกษา
    - (3) จำนวนงานวิจัยทางด้านการศึกษาและนวัตกรรมบริการที่สามารถนำมาใช้ปรับปรุงการจัดการศึกษาและการบริการสุขภาพ
    - (4) บุคลากรที่ผลิตเพื่อรองรับการบริการทางสุขภาพในอนาคต มีคุณลักษณะทักษะและความรู้ ความสามารถ สอดคล้องกับความต้องการและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและสภาวิชาชีพ
    - (5) ทักษะและจิตสำนึกของผู้เรียนต่อการทำงานในชนบทและการเลือกทำงานในชนบท
    - (6) สัดส่วนการสมัครเข้าทำงานและการยังคงทำงานในชนบทและเมืองหลังจากจบการศึกษา
    - (7) ความพึงพอใจ การร้องเรียนของผู้รับบริการสุขภาพ/ผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมถึงการบริการด้วยจริยธรรมและหัวใจของความเป็นมนุษย์
    - (8) การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาระหว่างผู้ผลิต ผู้ใช้บุคลากรด้านสุขภาพ วิชาชีพ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ ประกอบด้วย 6 ประเด็น ได้แก่  
 (1) การกำหนดนโยบายการจัดการศึกษาสำหรับกำลังคนด้านสุขภาพ โดยใช้หลักฐานทางวิชาการ  
 (2) การสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตและผู้ใช้กำลังคนด้านสุขภาพ (3) การปฏิรูปการบริหาร  
 จัดการในสถาบันการศึกษา (4) การปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการการเรียนการสอน (5) การ  
 จัดการความรู้ (6) การสร้างเครือข่ายผู้การปฏิรูปการศึกษากำลังคนด้านสุขภาพ

สรุป การปฏิบัติงานของพยาบาลอยู่ภายใต้จรรยาบรรณวิชาชีพ และกำกับดูแล  
 วิชาชีพตามมาตรฐาน ทั้งสภาการพยาบาล, สมาคมการพยาบาล และสถาบันพัฒนาและรับรอง  
 คุณภาพสถานบริการนั้น องค์กรที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่ยอมรับคือ สถาบันรับรองคุณภาพ  
 สถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งผู้บริหารองค์กรสุขภาพและผู้บริหารการพยาบาลทุกคน ทุก  
 ระดับต้องคำนึงถึง ต่องานด้านการพยาบาลไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาลัยจิต แขนง  
 วิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชายังไม่  
 พบว่ามีการศึกษา แต่มีการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของบัณฑิต, มหาลัยจิต  
 พยาบาลและอื่นๆอยู่จำนวนจำกัด ดังนี้

สายสวาท เผ่าพงษ์ และคณะ (2555) ได้ศึกษาอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรม  
 ราชชนนี นครราชสีมา ศึกษาจากความคิดเห็นของบุคคลภายใน (อาจารย์พยาบาล บุคลากรสาย  
 สนับสนุน และนักศึกษาปัจจุบัน) และบุคคลภายนอก (ประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้บังคับบัญชาของ  
 บัณฑิต พยาบาลพี่เลี้ยง) จำนวนทั้งสิ้น 863 คน โดยใช้แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน คือข้อมูล  
 ส่วนบุคคลและความคิดเห็นต่ออัตลักษณ์ของบัณฑิตทั้ง 4 ด้านคือ ด้านปฏิบัติงานดี ด้านความมีวินัย  
 ด้านเข้าใจความเป็นมนุษย์ ด้านเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน จำนวน 25 ข้อ ผลการวิจัยพบว่า  
 อัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้าน  
 ปฏิบัติงานดี อัตลักษณ์ที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างเหมาะสม ด้านความมี  
 วินัยข้อที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่สุดคือ มีความซื่อสัตย์ ด้านเข้าใจความเป็นมนุษย์กลุ่ม  
 ตัวอย่างเห็นด้วยมากที่สุดที่บัณฑิตมีอัตลักษณ์การปฏิบัติตนเป็นกัลยาณมิตรที่ดี มีสัมพันธภาพที่ดี  
 กับเพื่อนร่วมงานทุกระดับ เคารพในสิทธิและศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ  
 และเอื้ออาทร ด้านเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชนอัตลักษณ์ที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ให้ความรู้  
 คำแนะนำเพื่อช่วยให้ผู้ป่วยและญาติดูแลตนเองได้



บุญทวี พ่วงสุวรรณ และคณะ (2545) ได้ศึกษาการประเมินสมรรถนะมหาบัณฑิต หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาล มหาวิทยาลัยขอนแก่น และศึกษาความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของมหาบัณฑิตต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2534 พ.ศ.2540 และพ.ศ.2541 โดยเข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2534 และสำเร็จการศึกษาภายในปีการศึกษา 2543 จำนวน 150 คน ผู้บังคับบัญชา จำนวน 133 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย 2 ชุด ชุดแรกเก็บจากมหาบัณฑิต ชุดที่สองเก็บจากผู้บังคับบัญชา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชาประเมินมหาบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าที่มหาบัณฑิตประเมินตนเองทุกด้าน ยกเว้นด้านการวิจัย มหาบัณฑิตมีความคิดเห็นว่าหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ส่วนการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาเนื้อหาวิจัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน การพัฒนารูปแบบการสอน ปรับปรุงระบบการให้บริการของบัณฑิตศึกษาและการประสานงานระหว่างบัณฑิตวิทยาลัยและสำนักทะเบียนและประมวลผล

เกศินี วุฒิวงศ์ และนางนุช แหล่งอุโมงค์ (2553) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของบัณฑิต และผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา จำนวนกลุ่มละ 84 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งนักวิจัยได้สร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ชุด ได้แก่แบบสอบถามสำหรับบัณฑิตเพื่อประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเอง และแบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชาเพื่อประเมินความพึงพอใจของต่อสมรรถนะของบัณฑิต ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ 2 ความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน 3 ด้านสารสนเทศ 4 ด้านการวิจัย และ 5 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของตนเองทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ในขณะที่ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตอยู่ในระดับมากในด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และอีก 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง

อรอุมา ไชยเอม และนางนุช โอชะ (2550) ได้ศึกษาติดตามผู้สำเร็จหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตปีการศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวรกับกระทรวงสาธารณสุข เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จำนวน 156 คน โดยใช้แบบสอบถามประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งหมด 4 ด้าน พบว่าความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับ

มากทุกข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ 2) ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล 3) ด้านความรู้ความสามารถทางการพยาบาล 4) ด้านการบริหาร

กุลฤดี ยานันท์ และวินดี วงศ์รัตนรักษ์ (2553) ได้ศึกษาติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 9 ปีการศึกษา 2551 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีราช เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณสมบัติของการทำงานและคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บังคับบัญชาระดับต้นของบัณฑิต จำนวน 76 คน และผู้ร่วมงานของบัณฑิต จำนวน 152 คน โดยใช้แบบสอบถาม ที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติด้านการทำงาน 3 ด้าน คือ ด้านความสามารถทางวิชาการ/การปฏิบัติงาน, ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน , ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของผู้บังคับบัญชาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายด้าน ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับมาก

ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความสามารถทางวิชาการ/การปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของเพื่อนร่วมงานมากกว่าความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาทั้งในภาพรวมและรายด้าน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สำหรับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากที่สุด ความรับผิดชอบต่อสังคม รองลงมาคือ เป็นผู้มีความรู้คุณธรรม จริยธรรม ในการดำรงชีวิต, มีวินัยในตัวเอง ดำรงตนร่วมกับครอบครัว ชุมชนและสังคมอย่างมีความสุข, ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การสร้างองค์ความรู้ และพัฒนางาน โดยใช้กระบวนการวิจัย

ลักขณา ยอดกลกิจ และคณะ (2554) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2552 คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราชินราช ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ใช้บัณฑิต (หัวหน้าพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล ผู้ตรวจการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลวิชาชีพ) จำนวน 410 คน โดยใช้แบบสอบถาม พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตโดยรวม อยู่ในระดับมาก สูงสุดคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามเป้าประสงค์ในการผลิตบัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ สูงสุดคือ การมีทัศนคติที่ดี และมีความเอื้ออาทร รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบ และเคารพในความเป็นพหุวัฒนธรรมของบุคคล ชุมชนและสังคม การรับรู้ความสามารถของบัณฑิตพยาบาลตามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ด้านที่สูงสุดคือด้านความร่วมมือร่วมใจ รองลงมาคือด้านการบริการที่ดี



นิลอุบล แก้วอินทร์ และคณะ ได้ศึกษาการติดตามและประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550-2552 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุครธานี เพื่อติดตามและประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต และเพื่อประเมินพฤติกรรมการให้การดูแลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ของบัณฑิตพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ร่วมงานมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้บังคับบัญชา ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา ส่วนด้านพฤติกรรมการให้การดูแลด้วยหัวใจ ความเป็นมนุษย์ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านจิตบริการ ด้านการคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วยและการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม และด้านการคิดวิเคราะห์ ตามลำดับ

ศุณี ภูสีม่วง และวรัญญา ปุณณวัฒน์ (2551) ศึกษาเพื่อติดตามบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช รุ่นปีการศึกษา 2549 จำนวน 283 คน ในเรื่องการใช้ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานของบัณฑิต โดยใช้แบบสอบถามพบว่าในด้านความรู้ความสามารถทั่วไปของบัณฑิตอยู่ในระดับปานกลาง ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่ในระดับมาก และพบปัญหาในการใช้ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ, การใช้คอมพิวเตอร์ในระดับมาก บัณฑิตประเมินว่าตนเองมีทักษะในการปฏิบัติงานในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการใช้เหตุผล การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการแก้ปัญหาในการทำงาน และความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าติดตามความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับอาชีพและการดำรงชีวิต เพื่อนร่วมงานของบัณฑิต ประเมินทักษะการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับมากทุกด้านและมีความเหมาะสมต่อการทำงานที่ทำในระดับมากทุกประเด็น ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความมีจริยธรรม ความมีระเบียบวินัย ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความอ่อนน้อมถ่อมตน การใฝ่หาความรู้และการพัฒนาตนเอง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาด้วยตนเอง การปรับตัว ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความขยันหมั่นเพียร ความอดทนในการทำงาน การตรงต่อเวลา การถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่น และความเสียสละเพื่อส่วนรวม

มาลี ล้ำสกุล และกฤติกา จิวลักษณ์ (2550) ศึกษาการติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2548

เพื่อศึกษาสถานภาพและติดตามการทำงานของบัณฑิต ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง ที่มีต่อบัณฑิต โดยใช้แบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ ผลการวิจัยความพึงพอใจของบัณฑิตด้าน ความรู้ความเข้าใจ ความสามารถและทักษะที่ได้รับจากการเรียนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) จำนวน 16 ข้อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่น การใช้ภาษาไทย การสื่อสาร โต้ตอบ การใช้เหตุผล การทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ปัญหาการทำงาน การปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์ปัจจุบัน ส่วนการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของ บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานจำนวน 18 ข้อ โดยรวมอยู่ ในระดับมาก เช่น การใช้ภาษาไทย การเขียนรายงาน การฟังและจับประเด็นสำคัญสื่อสารโต้ตอบ ในการทำงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การแก้ปัญหาการทำงาน การพัฒนาสารสนเทศ การ ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน การทำงานร่วมกับผู้อื่น ส่วนการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ ปานกลาง ความพึงพอใจด้านลักษณะของบัณฑิตจำนวน 14 ข้อ อยู่ในระดับมากโดยรวม และ ลักษณะที่ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความ อดทนในการทำงาน และความซื่อสัตย์ และมีความคิดเห็นด้านจุดเด่นของบัณฑิต คือ มีความ ขยันหมั่นเพียร อดทน รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีมนุษยสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี หมั่นศึกษา หาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

พลสุข หิงคานนท์ และสมใจ พุทธาพิทักษ์ผล (2549) ได้ศึกษาติดตามผลบัณฑิต พยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2546 ในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์(ต่อเนื่อง 2 ปี) เพื่อศึกษาสถานภาพของบัณฑิต และความคิดเห็นของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นและเพื่อน ร่วมงาน เกี่ยวกับบริบท ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิตของหลักสูตร โดยใช้กรอบแนวคิด CIPP MODEL ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เมื่อสำเร็จการศึกษาได้ปรับตำแหน่งสูงขึ้น กว่าเดิม บัณฑิตพยาบาลส่วนใหญ่เห็นว่าโครงสร้าง วัตถุประสงค์และแนวการจัดหลักสูตรมีความ สอดคล้องกับสถานการณ์ในสังคม นโยบายและความต้องการในการพัฒนากำลังคนของหน่วยงาน ในระดับมาก การสอนเสริมทักษะในชุดวิชามีความเหมาะสมในระดับมาก สื่อที่มีประโยชน์มาก ที่สุดคือเอกสารการสอนชุดวิชา หลังสำเร็จการศึกษามีความรู้เพิ่มขึ้น สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ ใน ระดับมาก มีสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในระดับมากทุกสมรรถนะ และมีความพึงพอใจต่อ หลักสูตร อาจารย์ผู้สอน สื่อและการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก ร้อยละ 78.3 พึงพอใจต่อการ ให้คำปรึกษาของอาจารย์ในระดับมาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีความเห็นต่อ โครงสร้าง วัตถุประสงค์ แนวการจัดการเรียนการสอน สมรรถนะและคุณลักษณะบัณฑิตที่เหมาะสมกับการ เป็นพยาบาลวิชาชีพในระดับมากเช่นเดียวกับบัณฑิต โดยเฉพาะความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และความ รับผิดชอบ ร้อยละ 97.22 มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับมาก

บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี (2552) ได้ศึกษา ความพร้อมสำหรับนักศึกษาพยาบาลทางไกลสู่ความสำเร็จการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ที่เข้ารับกาอบรมเข้มในภาคการศึกษาสุดท้ายก่อนสำเร็จการศึกษาผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จของนักศึกษาพยาบาลทางไกล ได้แก่ ปัจจัยด้านนักศึกษา 3 ประการ ได้แก่ *คุณลักษณะส่วนบุคคล* ที่มีความรับผิดชอบ ขยันหมั่นเพียร มานะอดทน มีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ มีความมุ่งมั่นตั้งใจ สามารถเผชิญกับปัญหาเพื่อการเรียนรู้ที่สำเร็จได้ มีความรู้ความชำนาญและประสบการณ์ มีความจำ/ทักษะที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม จิตใจโอบอ้อมอารี ช่วยเหลือเพื่อน และมีความสุขแข็งแรง *ด้านการเงิน* ต้องมีรายได้เพียงพอและมีการวางแผนการใช้จ่ายที่ดี และ *ด้านการเดินทางที่สะดวก* และการสนับสนุนจากผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ อาจารย์สอนเสริมฝึกเสริมทักษะปฏิบัติการพยาบาล (สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (สำหรับนักศึกษาปริญญาโท) ครอบครัว เพื่อนร่วมเรียน เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

Dorothy A. Whyte (1999) ได้ทำการศึกษาติดตามนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตสาขาการพยาบาลและการผดุงครรภ์และสาธารณสุข ที่เข้าศึกษาจากปี 1986-1996 จากมหาวิทยาลัยเอดินเบิร์ก สก็อตแลนด์ เพื่อประเมินผลการศึกษาระดับมหาบัณฑิตต่อการพัฒนาเชิงวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด ผลการวิจัยพบว่า 1) การจบการศึกษาระดับมหาบัณฑิตเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการทำงาน ได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นหลังสำเร็จการศึกษา 2) การศึกษาระดับมหาบัณฑิตกับการทำงานมีความสัมพันธ์กัน ช่วยเพิ่มคุณค่าให้แก่งาน ความเป็นมืออาชีพและเพิ่มความน่าเชื่อถือให้แก่เพื่อนร่วมงาน 3) เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางคลินิก พบว่ามีการบูรณาการทักษะทางวิชาการและทางคลินิกเพื่อพัฒนางานทางคลินิกและการบริหารจัดการ 4) ความรู้สึกและความพึงพอใจของมหาบัณฑิต พบว่ามีความมั่นใจมากขึ้นในการแสดงความคิดเห็นและเห็นคุณค่าในตนเองสูง มีความเชื่อมั่นในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานทุกระดับ ได้รับความเชื่อถือและยอมรับจากผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพอื่น จากการตอบคำถามปลายเปิดพบว่ามหาบัณฑิตที่มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากเป็นหลักสูตรนานาชาติ ผู้เรียนมีความสุขในการแลกเปลี่ยนแนวคิดจากมุมมองและการพยาบาลที่แตกต่างระหว่างกัน, พบปัญหาด้านที่พัก การปรับตัวต่อวัฒนธรรม เรื่องการเงิน การแยกห่างจากครอบครัว นักศึกษาต่างชาติ พบปัญหาด้านภาษา การติดต่อกับธนาคาร นอกจากนี้ยังมีเรื่องความเครียดในการสร้างความสมดุลระหว่างเรื่องการเรียนรู้ การงานและครอบครัว

Geoffrey Hinchliffe and Adrienne Jolly (2011) ได้ศึกษา Graduate identity and employability Employer โดยศึกษาจากผู้ใช้บัณฑิต ใน East Anglia, UK ประมาณ 100 คน ผลวิจัยพบว่า อัตลักษณ์ของบัณฑิตเป็นไปตามที่นายจ้างต้องการ ขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กรที่ทำงาน โดยเฉพาะใน

ด้านทักษะการทำงาน สมรรถนะ และคุณลักษณะอื่นๆ และพบว่ามีอัตลักษณ์ 4 ด้าน ที่สำคัญและเป็นความต้องการของนายจ้าง ได้แก่ การเห็นคุณค่า ความฉลาด การเข้ากับสังคม และผลการปฏิบัติงาน

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น การศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์มีการศึกษาในหลายลักษณะ การศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ และตามลักษณะที่พึงประสงค์ของสถาบันนั้นๆ โดยวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ เพื่อประเมินคุณภาพการศึกษา, พัฒนาหลักสูตรและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ยังไม่มีการศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาลัยที่ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานซึ่งประสบปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลัง ในภาวะที่ต้องมีการพัฒนาเพื่อให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาลัยที่ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา เพื่อเป็นข้อมูลในการส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลได้พัฒนาตนเองด้านการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และเป็นแนวทางให้ผู้บริหารระดับสูงขึ้นไปใช้ในการส่งเสริมให้บุคลากรทางการพยาบาลได้พัฒนาตนเองด้านการศึกษาในระดับมหาลัยด้วยการศึกษาทางไกล

จากการทบทวนวรรณกรรมและเอกสารงานวิจัย การศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาลัยที่ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาในครั้งนี้ พบว่ายังไม่มีมีการดำเนินการศึกษามาก่อน ผู้วิจัยได้บูรณาการ 3 แนวคิด 1) มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการพ.ศ.2555 โดยยึดมาตรฐานผลการเรียนรู้และลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์เป็นสำคัญ 2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระดับปริญญาโท 2555 3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตร์มหาลัยที่ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มสธ. 2555 จึงได้กำหนดคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาลัยที่พยาบาลศาสตร์ มหาลัยเปิดในประเทศไทย ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาเป็น 7 ด้านคือ (1) มีคุณธรรม จริยธรรม (2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (3) คิดเป็นแก้ปัญหาได้ (4) มีความรับผิดชอบ (5) มีมนุษยสัมพันธ์ดี (6) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (7) ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยได้นำผลงานวิจัยที่ได้ศึกษามาวิเคราะห์และประกอบในการพัฒนาเครื่องมือการวิจัยครั้งนี้

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในมุมมองของผู้บังคับบัญชา โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2550 - 2557 จำนวน 303 คน มีเกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างดังนี้

เกณฑ์การคัดเลือกเข้า (inclusive criteria)

1. เป็นผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2550 - 2557
2. เป็นผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต ที่ยังปฏิบัติงานในระบบบริการสุขภาพ
3. ยินดีและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เกณฑ์การคัดออก (exclusive criteria)

1. เป็นผู้เกษียณอายุราชการ หรือการทำงานในระบบบริการสุขภาพ

ตามเกณฑ์ในการคัดเลือกและคัดออกดังกล่าว ได้กลุ่มตัวอย่างคือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2550 - 2557 จำนวน 268 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

##### 2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือแบบสอบถาม

แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา ได้แก่ เพศ อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ความสัมพันธ์กับมหาบัณฑิต การสนับสนุนมหาบัณฑิต ความคาดหวัง



ต่อการเรียนในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ ส่วนที่ 2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา แบบสอบถามเป็นมาตรวัดแบบออสกู๊ด (Osgood) แบ่งระดับความคิดเห็นจาก 0 – 10 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นคำถามปลายเปิด

## 2.2 การสร้างเครื่องมือ

ในการศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามโดยนำแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 3 แนวคิด ได้แก่ 1) มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2555 2) คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระดับปริญญาโท ปี พ.ศ. 2555 และ 3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มสธ. ปี พ.ศ. 2555 มาพิจารณาเปรียบเทียบ หาข้อเหมือน ข้อแตกต่างในแต่ละแนวคิด และได้ข้อสรุปของแบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ (1) มีคุณธรรม จริยธรรม (2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (4) มีความรับผิดชอบ (5) มีมนุษยสัมพันธ์ดี (6) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ (7) ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีข้อคำถามทั้งหมด 71 ข้อ (ตามภาคผนวก จ)

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตรวัดที่ประยุกต์จากแบบวัดออสกู๊ด (Osgood,1967) แบ่งระดับการรับรู้เป็น 11 ระดับ จากคะแนน 0 - 10 โดยกำหนดให้คะแนน 0 หมายถึง มีการรับรู้ที่ไม่แสดงพฤติกรรม และคะแนน 10 หมายถึง มีการรับรู้ที่แสดงพฤติกรรมมากที่สุด โดยกำหนดให้เลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปรผลคะแนน 0 หมายถึง มีการรับรู้ที่ไม่แสดงพฤติกรรม คะแนน 1 – 10 นำมาหาค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ดังนี้

$$\text{ระดับค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น (ระดับการวัด)}}$$

$$\text{ระดับค่าเฉลี่ย} = \frac{10 - 1}{10} = 1.8$$



ค่าเฉลี่ย	1.00 - 2.79	หมายถึง	มีการรับรู้ต่อการแสดงพฤติกรรมน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.80 - 4.59	หมายถึง	มีการรับรู้ต่อการแสดงพฤติกรรมน้อย
ค่าเฉลี่ย	4.60 - 6.39	หมายถึง	มีการรับรู้ต่อการแสดงพฤติกรรมปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	6.40 - 8.19	หมายถึง	มีการรับรู้ต่อการแสดงพฤติกรรมมาก
ค่าเฉลี่ย	8.20 - 10.00	หมายถึง	มีการรับรู้ต่อการแสดงพฤติกรรมมากที่สุด

( Best and Kahn James V. 1993 )

แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ขานงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา หลังตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิและปรับแก้ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แบบสอบถามที่มีโครงสร้างและรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3.1 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยพยาบาลศาสตร์

ลำดับ	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยพยาบาลศาสตร์	จำนวน ข้อย่อย
1	มีคุณธรรม จริยธรรม	17
2	มีความรอบรู้และมีประสบการณ์	10
3	คิดเป็นแก้ปัญหาได้	15
4	มีความรับผิดชอบ	7
5	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	5
6	มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	11
7	ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต	6
<b>รวม</b>		<b>71</b>

### 2.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ขานงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

**2.3.1 ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity index: CVI)** โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม ความสอดคล้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษาในแบบสอบถาม ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นผู้วิจัยได้นำเครื่องมือให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน (ภาคผนวก ก) เพื่อ

ตรวจสอบและพิจารณาความสอดคล้องของข้อความ ความถูกต้องและขอบเขตของเนื้อหา โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็น 4 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

ระดับที่ 1 หมายถึง	ข้อความไม่สอดคล้องกับเนื้อหาเลย
ระดับที่ 2 หมายถึง	ข้อความจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงอย่างมาก
ระดับที่ 3 หมายถึง	ข้อความจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงเล็กน้อย
ระดับที่ 4 หมายถึง	ข้อความสอดคล้องกับเนื้อหา

รวบรวมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านมาแจกแจงตามระดับความคิดเห็น และนำผลการพิจารณามาคำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content validity index: CVI) ของแต่ละข้อ โดยใช้สูตรดังนี้

$$CVI = \frac{\text{จำนวนข้อความที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนข้อความทั้งหมด}}$$

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่ยอมรับได้ คือ .78 ขึ้นไป (Polit, Beck and Owen, 2007: 459) และในการหาค่าความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือ (CVI) ในครั้งนี้คำถามจำนวน 71 ข้อ ได้ค่า CVI ดังนี้ จำนวนข้อที่ได้ CVI เท่ากับ 1 จำนวน 63 ข้อ CVI เท่ากับ 0.67 จำนวน 6 ข้อ CVI เท่ากับ 0.33 จำนวน 2 ข้อ แต่หากพิจารณาค่า CVI ของเครื่องมือทั้งหมดได้เท่ากับ 0.95 ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ มีข้อความที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำให้ปรับแก้ ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง ได้แบบสอบถามตามภาคผนวก จ ก่อนนำไปทดลองใช้ (Try out)

**2.3.2 การหาค่าความเที่ยง (Reliability)** โดยนำแบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหบัณฑิตชนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ที่ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาที่ได้ปรับแก้แล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บังคับบัญชาของมหบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ ที่คัดเลือกแบบสุ่มจำนวน 30 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้มาหาค่าความเที่ยงโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาครอนบาค (Cronbarch's alpha coefficient) ค่าความเที่ยงของเครื่องมือควรมีค่าความเที่ยง 0.80 ขึ้นไป (Burn and Grove, 2001) และในการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหบัณฑิตชนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาในครั้งนี้ได้ค่าความเที่ยง 0.97 ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้ประสานและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

3.1 เสนอโครงการวิจัยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาให้คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พิจารณารับรอง

3.2 ขอความอนุเคราะห์ในการขอข้อมูลของมหบัณฑิตพยาบาลแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 – 2557 จากสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.3 ตรวจสอบรายชื่อที่อยู่ของมหบัณฑิตที่ได้รับจากสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จากระบบอินเทอร์เน็ต ประชาสัมพันธ์การเก็บข้อมูลทาง E-mail ,Facebook ชมรมมหบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ มสธ. และ line ของมหบัณฑิตแต่ละรุ่น

3.4 ขอความอนุเคราะห์ในการจัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล จากสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถึงหน่วยงานต้นสังกัดของมหบัณฑิต เพื่อชี้แจงถึงวัตถุประสงค์และความสำคัญของการศึกษา การนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบ รวมทั้งการขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและส่งแบบสอบถามกลับ (ดังภาคผนวก ง )

3.5 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามและแบบยินยอมให้ข้อมูลทางไปรษณีย์ถึงมหบัณฑิตพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลถึงหน่วยงานต้นสังกัดของมหบัณฑิต และหนังสือขอความร่วมมือถึงมหบัณฑิตในการส่งมอบแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของมหบัณฑิตเมื่อผู้บังคับบัญชาอนุญาตให้เก็บข้อมูลได้ พร้อมแนบซองเอกสารที่ระบุที่อยู่หน้าซองถึงผู้วิจัยไปด้วยกับแบบสอบถามทุกชุด เพื่อให้ตอบกลับเป็นรายบุคคลทางไปรษณีย์ภายใน 2 สัปดาห์หลังผู้บังคับบัญชาอนุญาตให้เก็บข้อมูล

3.6 หากไม่ได้รับแบบสอบถามคืน โทรศัพท์ติดต่อมหบัณฑิต เพื่อขอความร่วมมือในการติดตามแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามส่งกลับและมีความสมบูรณ์จำนวน 130 ฉบับ

#### 4. การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างในมนุษย์ เพื่อเป็นการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการด้านจริยธรรมดังนี้

4.1 ผู้วิจัยทำบันทึกการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระเสนอประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4.2 ผู้วิจัยแจ้งการเก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง โดยมีเอกสารชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เมื่อยินยอมเข้าร่วมการวิจัยให้กลุ่มตัวอย่างลงลายมือให้ความยินยอม (Informed consent) เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมการวิจัยมีสิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเองในการตอบแบบสอบถามหรือปฏิเสธการตอบแบบสอบถามได้ทุกเมื่อ

4.2 ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้ไว้ในที่ปลอดภัย ไม่มีการอ้างอิงผู้ตอบ บุคคลหรือหน่วยงานที่สังกัด ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น เมื่อสิ้นสุดการวิจัยและรวมเป็นรูปเล่มแล้ว ได้ทำลายแบบสอบถามทั้งหมด และนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวมเท่านั้น

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังได้รับแบบสอบถามกลับมา ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และวิเคราะห์แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหابัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา โดย

5.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง, คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหابัณฑิตพยาบาลแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) จำแนกรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม

5.2 ข้อมูลคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาด้วยการจัดประเภทข้อมูลแล้วแจกแจงความถี่ของข้อมูล และสรุปประเด็น

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยพรรณนา (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ดังนี้ 1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา 2) คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาล แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา 3) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาลแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา แต่ละส่วนมีรายละเอียดดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา

การศึกษาคูณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้บังคับบัญชาระดับต้นของมหาบัณฑิตที่ยังปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ และไม่ใช่อุปกรณ์ที่ทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) เป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 268 คน และผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืน จำนวน 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 48.5 นำเสนอข้อมูลเป็น 4 ส่วนตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 2 ความสัมพันธ์และการสนับสนุนมหาบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 3 ลักษณะการเรียนรู้ของมหาบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังและคิดเห็นต่อมหาบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นำเสนอข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ดังตารางที่ 4.1 ถึงตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละสถานที่ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามสังกัดและระดับสถานบริการ

สังกัดภาครัฐ	ระดับสถานบริการ	จำนวน (คน)N=130	ร้อยละ
กระทรวงสาธารณสุข	ปฐมภูมิ	10	7.7
	ทุติยภูมิ	63	48.5
	ตติยภูมิ	30	23.1
	สถานศึกษา	1	0.8
	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	1	0.8
	รวม	105	80.9
กระทรวงกลาโหม	ตติยภูมิ	5	3.8
กระทรวงศึกษาธิการ	ตติยภูมิ	6	3.8
	สถานศึกษา	1	0.8
	รวม	7	5.3
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	ปฐมภูมิ	1	0.8
สำนักนายกรัฐมนตรี	ตติยภูมิ	7	5.4
	รวม	125	96.2
สังกัดภาคเอกชน	ระดับสถานบริการ	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลเอกชน	ทุติยภูมิ	3	2.3
	ตติยภูมิ	2	1.5
	รวม	5	3.8
	รวม	130	100

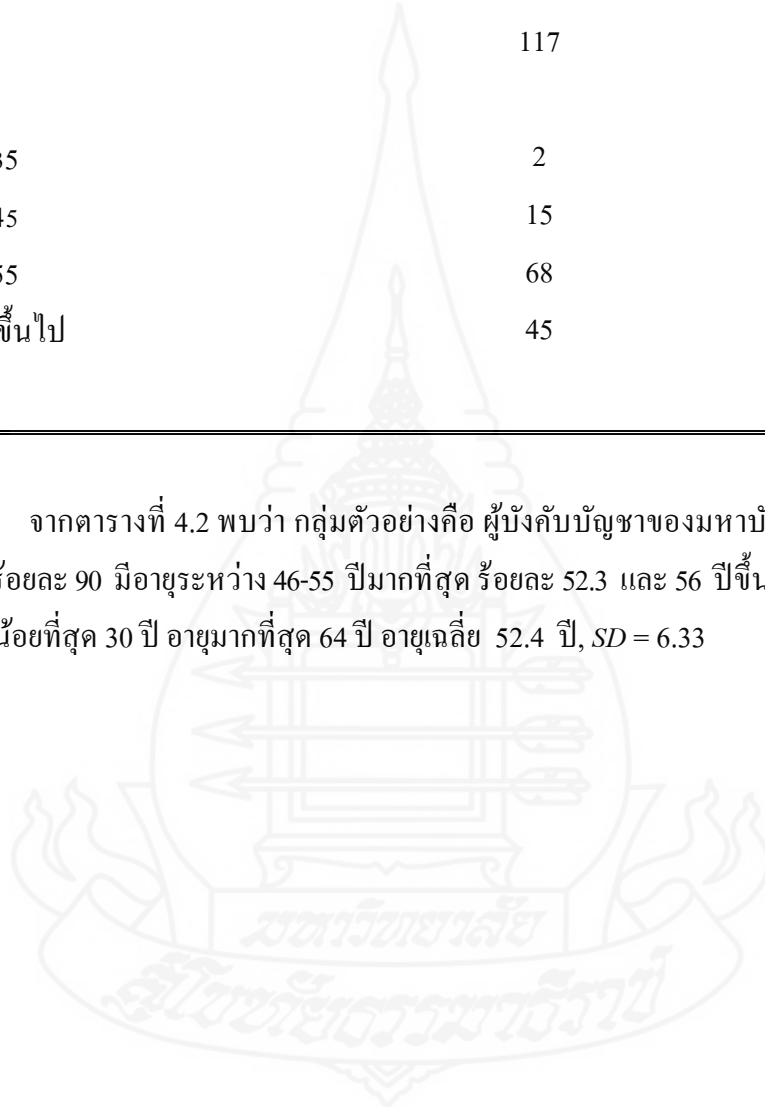
จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บังคับบัญชาของมหาดินที่ปฏิบัติงานในภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ร้อยละ 96.2 สังกัดกระทรวงสาธารณสุขมากที่สุดร้อยละ 80.9 และอยู่ในระดับสถานบริการระดับทุติยภูมิและตติยภูมิร้อยละ 48.5 และ 23.1 ตามลำดับ มีเพียง 1 รายคือร้อยละ 0.8 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ปฏิบัติงานในภาคเอกชนเพียงร้อยละ 3.8



ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ อายุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) N=130	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	13	10.0
หญิง	117	90.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
30 – 35	2	1.5
36 – 45	15	11.5
46 – 55	68	52.3
56 ปีขึ้นไป	45	34.6

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90 มีอายุระหว่าง 46-55 ปีมากที่สุด ร้อยละ 52.3 และ 56 ปีขึ้นไปรองลงมา ร้อยละ 34.6 อายุน้อยที่สุด 30 ปี อายุมากที่สุด 64 ปี อายุเฉลี่ย 52.4 ปี,  $SD = 6.33$



ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามวุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลา  
ในตำแหน่งงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน) N=130	ร้อยละ
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
อนุปริญญา	1	0.8
ปริญญาตรี	51	39.2
ปริญญาโท	76	58.5
- บริหารการพยาบาล	33	25.4
- ด้านการพยาบาลสาขาต่างๆ	11	8.5
- บริหารโรงพยาบาล	2	1.5
- บริหารสาธารณสุข / สาธารณสุข	9	6.9
- บริหารสาขาอื่นๆ	8	6.2
- สาขาอื่นๆ	13	10.0
ปริญญาเอก	2	1.5
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	8	6.2
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	47	36.2
หัวหน้างาน	32	24.6
หัวหน้าหอผู้ป่วย	28	21.5
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	4	3.1
ระดับตำบล		
อื่นๆ	11	8.5
<b>ระยะเวลาในตำแหน่งงาน</b>		
1-5 ปี	41	31.5
6-10 ปี	26	20.0
11 ปีขึ้นไป	63	48.5

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บังคับบัญชาของมหابัณฑิตส่วนใหญ่มี  
ระดับการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 58.5 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 39.2 และในระดับปริญญา

โท สาขาบริหารการพยาบาลมากที่สุดร้อยละ 25.4 พบระดับอนุปริญญาเพียง 1 ราย ร้อยละ 0.8 ตำแหน่งรักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล

ตำแหน่งงาน พบว่าผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัย ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมากที่สุด ร้อยละ 36.2 หัวหน้างานร้อยละ 24.6 และหัวหน้าหอผู้ป่วยร้อยละ 21.5 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยละ 6.2 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลร้อยละ 3.1

ผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัย มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 11 ปีขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 48.5 รองลงมา คือ 1 - 5 ปี ร้อยละ 31.5 และน้อยที่สุด 6 - 10 ปี ร้อยละ 20.0 ค่าเฉลี่ยระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 13.37 ปี, SD = 10.29

## ส่วนที่ 2 ความสัมพันธ์และการสนับสนุนมหาวิทยาลัยของผู้บังคับบัญชา

ผู้วิจัยเสนอผลการศึกษาความสัมพันธ์และการสนับสนุนมหาวิทยาลัยของผู้บังคับบัญชา นำเสนอข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ดังตารางที่ 4.4-4.5

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยก่อนเข้าศึกษา

ความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัย	จำนวน(คน) N =130	ร้อยละ
<b>1 ระยะเวลาปฏิบัติงานในฐานะผู้บังคับบัญชา</b>		
1 - 5 ปี	45	34.6
6-10 ปี	34	26.2
11 ปีขึ้นไป	51	39.2
<b>2 รู้จักกับมหาวิทยาลัยก่อนเข้าศึกษาที่ มสธ.</b>		
รู้จักในสถานะ - ผู้บังคับบัญชา	80	61.5
- เพื่อนร่วมงาน	37	28.5
- คนรู้จัก	1	0.8
รวมรู้จัก	118	90.8
ไม่รู้จัก	12	9.2

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้บังคับบัญชามีระยะเวลาปฏิบัติงานในฐานะผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัยมากที่สุดคือ 11 ปีขึ้นไปร้อยละ 39.2 น้อยที่สุดคือ 6 – 10 ปี ร้อยละ 26.2 ระยะเวลาปฏิบัติงานเฉลี่ย 10.35 ปี,SD = 7.57

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่รู้จักกับมหาบัณฑิตก่อนเข้าศึกษา ร้อยละ 90.8 ในฐานะผู้บังคับบัญชา,เพื่อนร่วมงานและคนรู้จักร้อยละ 61.5, 28.5 และ 0.8 ตามลำดับ ไม่รู้จักก่อนเข้าศึกษาร้อยละ 9.2

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของการสนับสนุนมหาบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามการสนับสนุนให้เข้าศึกษา, ระหว่างและหลังสำเร็จการศึกษา

การสนับสนุนมหาบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา	จำนวน(คน) N =130	ร้อยละ
1 การสนับสนุนให้เข้าศึกษาที่ มสธ.สนับสนุน		
สนับสนุน	81	62.3
- แนะนำให้เข้าศึกษา	53	40.8
- ผลักดันให้เข้าศึกษา	9	6.9
- อื่นๆ	10	7.7
-ไม่ระบุ	9	6.9
ไม่ได้สนับสนุน	49	37.7
2 การสนับสนุนมหาบัณฑิตระหว่างการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
เวลา	67	51.5
การให้คำปรึกษา/แนะนำ	75	57.7
ค่าใช้จ่าย	1	.8
ไม่ได้สนับสนุน	20	15.4
3 การสนับสนุนมหาบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
มอบหมายงานที่ท้าทาย	75	57.7
สนับสนุนให้ทำวิจัย/งานวิชาการ	98	75.4
ให้โอกาสในการแสดงความสามารถ	114	87.7
เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	16	12.3
อื่นๆ	4	3.1

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้บังคับบัญชามีการสนับสนุนให้เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชร้อยละ 62.3 แนะนำให้เข้าศึกษาร้อยละ 40.8 ผลักดันให้เข้าศึกษาร้อยละ 6.9 และอื่นๆอีกร้อยละ 7.7 เช่นควรมีวุฒิปัตร์เพื่อพัฒนาความรู้และความก้าวหน้าในงาน,ศึกษาพร้อมกัน,เป็นผู้เขียนความต้องการเข้ารับการศึกษาให้, อนุมัติให้ศึกษา เป็นต้น

การสนับสนุนมหาบัณฑิตระหว่างการศึกษที่พบมากที่สุดคือ การให้คำปรึกษา/แนะนำ ร้อยละ 57.7, สนับสนุนเวลาร้อยละ 51.5, สนับสนุนค่าใช้จ่าย พบเพียง 1 ราย และไม่ได้ สนับสนุนร้อยละ 15.4

การสนับสนุนมหาบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา เรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ให้โอกาส ในการแสดงความสามารถร้อยละ 87.7 สนับสนุนให้ทำวิจัย/งานวิชาการร้อยละ 75.4 มอบหมาย งานที่ทำทหายร้อยละ 57.7 เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นร้อยละ 12.3

### ส่วนที่ 3 ลักษณะการเรียนรู้ของมหาบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ผู้วิจัยเสนอผลการศึกษาลักษณะการเรียนรู้ของมหาบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา จากคำถามปลายเปิดและปลายปิด ในเรื่องการนำความรู้ไปใช้พัฒนางานและการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในขณะศึกษา

ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิต ( N = 130) มีการนำความรู้ไปใช้ พัฒนางานควบคู่ไปด้วยระหว่างเรียนร้อยละ 97.0 โดยนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบร้อยละ 53.8 ใน ด้านการบริหารจัดการ (29), ด้านวิจัย (11), ด้านวิชาการ (9),ด้านงานคุณภาพ (4) พัฒนางานใน ระดับฝ่ายการพยาบาลร้อยละ 20.0 พัฒนางานในระดับองค์กร,ระดับโรงพยาบาลร้อยละ 4.6 ไม่มี การนำความรู้มาใช้พัฒนางานร้อยละ 1.5 เนื่องจากผู้บังคับบัญชาไม่ได้อยู่ในขณะที่มหาบัณฑิต กำลังศึกษา และไม่ตอบร้อยละ 1.5

ผู้บังคับบัญชามีความเห็นว่มหาบัณฑิตมีการนำความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง เรียนร้อยละ 83.1 ทั้งระดับหน่วยงานและระดับโรงพยาบาล โดยนำมาพูดคุยแลกเปลี่ยนทั้งในการ พุดคุยทั่วไปและการประชุมประจำเดือนของหน่วยงานมากที่สุด (55) เป็นแกนนำในการ เปลี่ยนแปลง (14) การทำวิจัย (12) มีส่วนร่วมในการทำแผนยุทธศาสตร์(6) จัดทำโครงการ (3) จัดประชุม,อบรม (2) มีการนำความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเรียนร้อยละ 13.8 และไม่ตอบ ร้อยละ 3.1

### ส่วนที่ 4 ความคาดหวังและความคิดเห็นต่อมหาบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา

ผลการศึกษาความคาดหวังและความคิดเห็นต่อมหาบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา โดย นำเสนอข้อมูลโดยสรุปดังนี้

ผู้บังคับบัญชาบางส่วนมีความคาดหวังที่ยังไม่ได้รับจากมหาบัณฑิต แขนงวิชาการ บริหารการพยาบาลผู้ที่ตนประเมินร้อยละ 36.2 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ 1) ทำวิจัย,R2R, งานวิชาการ (18) 2) นำความรู้,งานวิจัยสู่การปฏิบัติ (8) 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (7) 4) การ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดอบรม (4) 5) การพัฒนาด้านอารมณ์ (3) 6) พัฒนาดตนเองด้านการศึกษาใน ระดับปริญญาเอก (2) 7) อยู่ทำงานต่อเมื่อเกษียณอายุราชการ (1)

ผู้บังคับบัญชาแสดงความคาดหวังและความคิดเห็นต่อมหำบัณฑิต แขนงวิชาการ  
 บริหารการพยาบาล ที่จบจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ร้อยละ 73.8 โดยเรียงลำดับจากมาก  
 ไปหาน้อยดังนี้ 1) นำความรู้มาพัฒนางานให้ดีขึ้น (30) 2) เป็นต้นแบบผู้บริหารทางการพยาบาล  
 (25) 3) ทำงานวิจัย,R2R,งานวิชาการ (16) 4) ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีเครือข่าย (6) 5)  
 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (5) 6) มีคุณ ธรรม จริยธรรม (5) 7) รับผิดชอบต่อองค์กร,ส่วนรวม (2) 8)  
 ทักษะการสื่อสารนำเสนอดี (2) 9) กระตือรือร้น (1)

## ตอนที่ 2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหำบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

การศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหำบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา โดยใช้แบบสอบถามคุณลักษณะ  
 และอัตลักษณ์ทั้งหมด 7 ด้าน ดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์
3. คิดเป็นแก้ปัญหาได้
4. มีความรับผิดชอบ
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
6. มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
7. ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผู้วิจัยขอเสนอผลการศึกษาคูณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหำบัณฑิตแขนงวิชาการ  
 บริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา โดยรวม,ราย  
 ด้าน และรายชื่อของแต่ละด้าน ตามค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามตารางที่ 4.6 ถึงตารางที่  
 4.12 ดังนี้



ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ 7 ด้านและ  
โดยรวม (N=130)

ลำดับ	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ดี	8.84	0.78	มากที่สุด
2	ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม	8.80	0.77	มากที่สุด
3	ด้านมีความรับผิดชอบ	8.75	0.86	มากที่สุด
4	ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต	8.73	0.77	มากที่สุด
5	ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์	8.61	0.77	มากที่สุด
6	ด้านมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่าง เหมาะสม	8.55	0.77	มากที่สุด
7	ด้านคิดเป็นแก้ปัญหาได้	8.46	0.79	มากที่สุด
<b>คุณลักษณะและอัตลักษณ์โดยรวม</b>		8.68	0.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่าคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน พิจารณารายด้าน 4 อันดับแรก คือ ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 8.84$ ), ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X} = 8.80$ ), ด้านมีความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 8.75$ ), ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต ( $\bar{X} = 8.73$ ) และค่าเฉลี่ยคุณลักษณะและอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.68$ )

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ (N=130)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีมนุษยสัมพันธ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	สามารถทำงานในทีมการพยาบาลในบทบาทผู้นำทีมได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์	8.92	0.82	มากที่สุด
2	ประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้	8.91	0.84	มากที่สุด
3	สามารถทำงานเป็นทีมกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้	8.90	0.82	มากที่สุด
4	สามารถทำงานในทีมการพยาบาลในบทบาทผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์	8.88	0.86	มากที่สุด
5	มีความสามารถในการสร้างและธำรงรักษาสัมพันธ์ภาพเชิงบวก โดยให้ผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมทั้งระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน	8.73	0.88	มากที่สุด
<b>ด้านมีมนุษยสัมพันธ์โดยรวม</b>		<b>8.84</b>	<b>0.78</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหาดำเนินคดีมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ รายข้อ 3 อันดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถทำงานในทีมการพยาบาลในบทบาทผู้นำทีมได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์ ( $\bar{X} = 8.92$ ), ประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้ ( $\bar{X} = 8.91$ ), สามารถทำงานเป็นทีมกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้ ( $\bar{X} = 8.90$ ) และค่าเฉลี่ยคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีมนุษยสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.84$ )

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม (N=130)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต	9.94	0.94	มากที่สุด
2	มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	9.17	0.90	มากที่สุด
3	มีการปฏิบัติหรือดำเนินชีวิต ตามหลักการของศาสนาที่นับถือ	9.15	0.78	มากที่สุด
4	เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น/ผู้ป่วย	9.13	0.77	มากที่สุด
5	มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและการปฏิบัติงาน	9.12	0.79	มากที่สุด
6	มีวินัยในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และสังคม	9.08	0.79	มากที่สุด
7	ให้บริการพยาบาลด้วยความเท่าเทียมและทั่วถึงทั้งในระดับ บุคคล/ครอบครัวหรือชุมชน	8.95	0.84	มากที่สุด
8	ให้ข้อมูลและความรู้ต่างๆแก่ผู้ใช้บริการพยาบาล/ผู้ดูแล/ ครอบครัว อย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ	8.90	0.91	มากที่สุด
9	สามารถปกป้องสิทธิของผู้ป่วย หรือ ผู้ใช้บริการ	8.85	0.92	มากที่สุด
10	มีความรู้เชิงวิชาชีพและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติการ พยาบาล	8.83	0.84	มากที่สุด
11	มีจริยธรรมในการทำวิจัยหรือการทำงานวิชาการ	8.65	1.27	มากที่สุด
12	สามารถให้เหตุผลเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล	8.52	1.01	มากที่สุด
13	สามารถสื่อสารความคิดและถ่ายทอดวัฒนธรรมที่พึงมาให้แก่ สังคม	8.51	0.93	มากที่สุด
14	สามารถตัดสินใจปัญหาเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล	9.15	0.78	มากที่สุด
15	สามารถชี้แนะความถูกต้องให้แก่สังคม	8.48	1.11	มากที่สุด
16	หยิบยกประเด็นปัญหาจริยธรรมเพื่อให้เกิดการแก้ไข และสื่อ ความคิดที่พึงมาให้แก่สังคม	8.38	1.17	มากที่สุด
17	สามารถจัดการปัญหาหรือข้อโต้แย้งทางจริยธรรมโดย คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่น	8.36	1.28	มากที่สุด
<b>ด้านมีคุณธรรม จริยธรรมโดยรวม</b>		<b>8.80</b>	<b>0.77</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัยมหิดลมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม รายข้อ 3 อันดับที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต ( $\bar{X} = 9.94$ ) ,มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X} = 9.17$ ) , มีการปฏิบัติหรือดำเนิน

ชีวิต ตามหลักการของศาสนาที่นับถือ ( $\bar{X} = 9.15$ ) ด้านมีคุณธรรม จริยธรรมโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.80$ )

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรับผิดชอบ (N=130)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีความรับผิดชอบ	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง	8.90	1.10	มากที่สุด
2	มีความรับผิดชอบในการพัฒนาวิชาชีพและสังคม อย่างต่อเนื่อง	8.82	1.00	มากที่สุด
3	เป็นผู้เสียสละร่วมมือร่วมใจในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม สังคมและประเทศชาติ	8.81	0.88	มากที่สุด
4	ริเริ่มและมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรเพื่อพัฒนา สิ่งแวดล้อม	8.75	0.91	มากที่สุด
5	มีความรับผิดชอบต่อองค์กรในการนำผลการเรียนรู้มาพัฒนา องค์กร	8.73	1.05	มากที่สุด
6	แสดงออกถึงการเป็นผู้นำในความรับผิดชอบต่อการดูแล สุขภาพประชาชน	8.65	0.92	มากที่สุด
7	มีความตระหนักและรับผิดชอบต่อสุขภาวะของชุมชนและ สังคม	8.49	0.95	มากที่สุด
ด้านมีความรับผิดชอบโดยรวม		8.75	0.86	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีความรับผิดชอบ รายข้อ 3 อันดับที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 8.90$ ), มีความรับผิดชอบในการพัฒนาวิชาชีพและสังคม อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 8.82$ ), เป็นผู้เสียสละร่วมมือร่วมใจในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมสังคมและประเทศชาติ ( $\bar{X} = 8.81$ ) ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.75$ )

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต (N=130)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิต	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	มีความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	8.89	0.89	มากที่สุด
2	มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยสามารถทำงานและดูแลครอบครัวควบคู่กันได้.	8.85	0.86	มากที่สุด
3	แสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการเพิ่มวิสัยทัศน์และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	8.74	0.82	มากที่สุด
4	สามารถค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนางานให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานของสถาบันที่กำหนด	8.67	0.86	มากที่สุด
5	สามารถศึกษาค้นคว้าพัฒนาความรู้และประสบการณ์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	8.63	0.81	มากที่สุด
6	สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาวิธีการทำงานองค์กร และสังคมให้ดีขึ้นอยู่เสมอๆ	8.58	0.85	มากที่สุด
ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยรวม		8.73	0.77	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิต รายข้อ 3 อันดับที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 8.89$ ), มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยสามารถทำงานและดูแลครอบครัวควบคู่กันได้ ( $\bar{X} = 8.85$ ), แสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการเพิ่มวิสัยทัศน์และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 8.74$ ) ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.73$ )

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (N=130)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานและองค์กรต่อผู้บังคับบัญชา	8.78	0.93	มากที่สุด
2	มีความรอบรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในการปฏิบัติการพยาบาลและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ	8.78	0.82	มากที่สุด
3	เป็นผู้ริเริ่มในกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาการในหน่วยงาน	8.74	0.93	มากที่สุด
4	สามารถประเมินวินิจฉัยและตัดสินใจสั่งการได้อย่างถูกต้องตามสถานการณ์	8.66	0.89	มากที่สุด
5	มีทักษะในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์	8.64	0.92	มากที่สุด
6	มีความสามารถในการสร้างสรรค์ทางวิชาการ	8.63	0.92	มากที่สุด
7	สามารถวางแผนการพยาบาลได้ครอบคลุมทั้งด้าน ร่างกาย จิตใจอารมณ์ สังคมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ใช้บริการ	8.62	0.77	มากที่สุด
8	มีความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัยในการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชาที่ศึกษาอย่างลึกซึ้ง	8.49	0.86	มากที่สุด
9	สามารถประยุกต์ความรู้ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยและผู้ใช้บริการในกลุ่มที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม	8.40	0.93	มากที่สุด
10	สามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา	8.37	0.94	มากที่สุด
ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ โดยรวม		8.61	0.77	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา มหาบัณฑิตมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 ข้อคือ สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานและองค์กรต่อผู้บังคับบัญชา และมีความรอบรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในการปฏิบัติการพยาบาลและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ( $\bar{X} = 8.78$ ) ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.61$ )



ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (N=130)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการศึกษาได้ด้วยตนเอง	8.75	0.89	มากที่สุด
2	สามารถสืบค้นและคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการดูแลผู้ใช้บริการและพัฒนางาน	8.74	0.88	มากที่สุด
3	มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม	8.70	0.89	มากที่สุด
4	สื่อสารและสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจและลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น	8.70	0.84	มากที่สุด
5	สามารถศึกษาค้นคว้า คัดกรองข้อมูลและสถิติเพื่อนำมาสรุปและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและการพยาบาล	8.69	0.91	มากที่สุด
6	สามารถใช้เทคโนโลยีในสื่อสารเพื่อประสานความร่วมมือระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการและหน่วยงาน	8.68	0.87	มากที่สุด
7	สามารถสื่อสารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ และในชุมชนได้	8.66	0.83	มากที่สุด
8	มีศิลปะในการสื่อสารและเจรจาต่อรองกับผู้บังคับบัญชาในการสร้างความปรองดองกับทีมงาน	8.59	0.90	มากที่สุด
9	สามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศและผลการศึกษาค้นคว้าต่อนักวิชาการและสาธารณชน	8.56	0.90	มากที่สุด
10	สามารถนำเสนองานวิชาการผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพที่มีมาตรฐาน	8.45	1.00	มากที่สุด
11	สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้	7.85	1.25	มากที่สุด
<b>ด้านมีความสามารถในการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม โดยรวม</b>		<b>8.55</b>	<b>0.77</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.12 พบว่าคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการศึกษาได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 8.75$ ) , สามารถสืบค้นและคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการ

ดูแลผู้ใช้บริการและพัฒนางาน ( $\bar{X} = 8.74$ ) ,มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 8.70$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ ( $\bar{X} = 7.85$ ) และค่าเฉลี่ยคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความสามารถในการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.55$ )

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้ (N=130)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	สาขาสามารถให้คำปรึกษาแก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆและประชาชนทั่วไป	8.64	0.87	มากที่สุด
2	มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาเพื่อการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ	8.60	0.92	มากที่สุด
3	สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทั้งในงานที่รับผิดชอบและความรู้ด้านต่างๆกับสมาชิกในองค์กร	8.55	0.91	มากที่สุด
4	สามารถนำหรือประยุกต์ความรู้ที่มีอยู่ในการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและองค์กร	8.52	0.92	มากที่สุด
5	สามารถวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากศาสตร์ทางการแพทย์และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขา	8.52	0.83	มากที่สุด
6	มีความสามารถในการบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์	8.48	0.93	มากที่สุด
7	สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการแพทย์ ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการอย่างครอบคลุมทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสอดคล้องกับสภาพปัญหา	8.47	0.83	มากที่สุด

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

	คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
8	มีความคิดริเริ่มสร้างแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยหรือ ผู้ใช้บริการ	8.46	0.99	มากที่สุด
9	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สามารถสร้างนวัตกรรมในการดูแล ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ	8.45	0.96	มากที่สุด
10	สามารถคัดสรรความรู้ นำมาใช้สอน หรือจัดทำสื่อเพื่อ การ เรียนรู้ แก่ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ และญาติผู้ดูแล	8.42	0.92	มากที่สุด
11	สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการพยาบาล ศาสตร์อื่น ที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการบริหาร จัดการ	8.41	0.86	มากที่สุด
12	สามารถจัดทำและดำเนินการ โครงการสำคัญๆ หรือ โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล	8.37	1.11	มากที่สุด
13	มีความสามารถพัฒนาการเรียนรู้และประมวลองค์ความรู้ผ่าน สื่อต่างๆเพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้ใฝ่เรียนรู้ทั้งในและนอก องค์กร	8.36	0.92	มากที่สุด
14	คาดการณ์ประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความรู้ และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ	8.30	0.95	มากที่สุด
15	สามารถวิเคราะห์ประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของ ความรู้และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ	8.28	0.93	มากที่สุด
<b>ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้โดยรวม</b>		<b>8.46</b>	<b>0.79</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.13 พบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้ รายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือสามารถให้คำปรึกษาแก่นุคลากรทางการพยาบาล ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆและประชาชนทั่วไป ( $\bar{X} = 8.64$ ),มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาเพื่อการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 8.60$ ), สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทั้งในงานที่รับผิดชอบและความรู้ด้านต่างๆกับสมาชิกในองค์กร ( $\bar{X} = 8.55$ ) ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.46$ )

**ตอนที่ 3** **ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชา ต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์  
ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นวิชาการบริหารการพยาบาล  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช**

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย จากคำถาม  
ปลายเปิด ผู้วิจัยสรุปเนื้อหาและนำเสนอตามลำดับดังนี้

**1. มหาวิทยาลัยมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านอื่นอีกหรือไม่**

ผู้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นว่านอกจากคุณลักษณะและอัตลักษณ์ทั้ง 7 ด้าน  
แล้ว มหาวิทยาลัยยังมี คุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านอื่นอีกร้อยละ 45.4 สรุปความคิดเห็นพบว่าด้าน  
ภาวะผู้นำเด่นชัดที่สุด (14) และยังมีความคิดเห็นอื่นๆซึ่งอยู่ภายใต้ภาวะผู้นำเช่น มีน้ำใจเสียสละ  
เพื่อส่วนรวม (9), เป็นต้นแบบที่ดี (4), บุคลิกภาพดีเหมาะสมกับกาลเทศะ (4), กล้าแสดงออกกล้า  
แสดงความคิดเห็น (4), มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้น (4) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (2) เป็นต้น

**2. มีการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัยที่จบจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
แตกต่างจากการเรียนจากที่อื่นหรือไม่**

ผู้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัยที่  
จบจาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชแตกต่างจากการเรียนจากที่อื่นร้อยละ 51.5 มีความแตกต่าง  
ที่ ชัดเจนในเรื่องมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ (12), การบริหารเวลา (11), วิริยะ  
มุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ (10), ประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ (10), มั่นใจกล้าแสดงออก (5), มนุษย์  
สัมพันธ์ดีและมีเครือข่าย (4)

**3. คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเหมาะสมกับบริบทในการทำงานที่ผ่านมา  
หรือไม่**

ผู้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยว่า  
เหมาะสมกับบริบทในการทำงานที่ผ่านมาร้อยละ 76.4 เพราะสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ได้  
เหมาะสมกับบริบท (17), มีภาวะผู้นำ (14), มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง (9), มี  
คุณลักษณะและอัตลักษณ์ครบทั้ง 7 ด้าน (2) มีเพียงร้อยละ 0.8 ที่แสดงความคิดเห็นว่าไม่เหมาะสม  
เนื่องจากขาดการทำงานเป็นทีมในลักษณะสหสาขาวิชาชีพ (1)

มีสิ่ง ที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติมร้อยละ 26.9 สิ่ง ที่ควรปรับปรุงส่วนใหญ่เป็นลักษณะ  
และบุคลิกภาพส่วนบุคคล (8) เช่น ลดความจริงจัง มีอารมณ์ขัน มีความหนักแน่น ความอดกลั้น  
และให้เพิ่มการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลและนำไปสู่การปฏิบัติ (6), การทำวิจัย (4), การ  
ประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ (2)

#### 4. คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตเหมาะสมกับบริบทการทำงานในอนาคตหรือไม่

ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตว่าเหมาะสมกับบริบทการทำงานในอนาคตร้อยละ 61.5 เพราะเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ (6), มีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ครบทั้ง 7 ด้าน (5), คิดวิเคราะห์และวางแผนได้ (4), สามารถใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ (4), เป็นผู้นำและเข้าใจความแตกต่างของคนแต่ละรุ่น (3) มีผู้บังคับบัญชาร้อยละ 7.7 แสดงความคิดเห็นว่าไม่เหมาะสม เนื่องจากโน้มน้ำหนักผู้อื่นได้น้อย (1) และไม่เข้าใจในการเปลี่ยนแปลง (1)

ผู้บังคับบัญชาร้อยละ 17.7 เห็นว่ามีสิ่งที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม ได้แก่ พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ (3), ทักษะการตัดสินใจในภาวะที่ยุ่งยากซับซ้อน (2), สนใจการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีมากขึ้น (2), เพิ่มการทำงานวิจัยและงานวิชาการ(2)

#### 5. ท่านคาดหวังมหาบัณฑิตบริหารการพยาบาลแบบใด

มีผู้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นว่ามี ความคาดหวังมหาบัณฑิตบริหารการพยาบาลเป็นแบบใด ร้อยละ 70.8 สำหรับความคาดหวังมหาบัณฑิตบริหารการพยาบาลของผู้บังคับบัญชานั้นสามารถสรุปได้ดังนี้ เป็นผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำ (22), เป็นต้นแบบที่ดีของวิชาชีพพยาบาล (16), สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้สู่การใช้ประโยชน์ (16), มีความรู้ความสามารถ (10), มีคุณธรรม จริยธรรม (9), มีทักษะในการคิดเชิงระบบ (8), การตัดสินใจและแก้ไขปัญหา (8), มีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ครบทั้ง 7 ด้าน (6), บุคลิกภาพดี (5), มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ (3), ทนต่อการเปลี่ยนแปลงและเข้าใจบริบท (3), มีการทำงานเป็นทีม (3) และนำความรู้สู่ชุมชน (2)

ผู้บังคับบัญชาร้อยละ 10 มีข้อเสนอแนะอื่นๆต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ดังนี้ ความสมดุลของการดำรงชีวิตมีผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ รู้ทันการเปลี่ยนแปลง มีวินัย และควรมีการสอนการบริหารงานตามวิทยาการและการนำไปใช้เพื่อคู่อองว่างที่เป็นปัญหาและพัฒนางานบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพ

## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา สามารถสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 1. สรุปการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

###### 1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรคือผู้บังคับบัญชาของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2550 - 2557 จำนวน 303 คน

###### 1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา เป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช แบบสอบถามเป็นมาตรวัดแบบออสกู๊ด (Osgood) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 11 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นคำถามปลายเปิด

###### 1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือน มีนาคม 2558 ถึง เดือน สิงหาคม 2558



### 1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง, คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหابัณฑิตพยาบาลแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) จำแนกรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม ข้อมูลคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปประเด็น

## 1.3 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหابัณฑิตพยาบาลแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา สรุปได้ดังนี้

### 1.3.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

#### 1) ข้อมูลทั่วไป

ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในภาครัฐร้อยละ 96.2 สังกัดกระทรวงสาธารณสุขมากที่สุดร้อยละ 80.9 และอยู่ในระดับสถานบริการระดับปฐมภูมิและตติยภูมิร้อยละ 48.5 และร้อยละ 23.1 ตามลำดับ ปฏิบัติงานในภาคเอกชนร้อยละ 3.8 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90 มีอายุระหว่าง 46-55 ปีมากที่สุด ร้อยละ 52.3 อายุเฉลี่ย 52.38 ปี,  $SD = 6.33$

ส่วนใหญ่มิ่ระดับการศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 57.7 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 37.7 ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลมากที่สุด ร้อยละ 36.2 หัวหน้างานร้อยละ 24.6 และหัวหน้าหอผู้ป่วยร้อยละ 21.5

#### 2) ความสัมพันธ์และการสนับสนุนมหับัณฑิตของผู้บังคับบัญชา

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งมากที่สุด 11 ปีขึ้นไปร้อยละ 48.5 ระยะเวลาปฏิบัติงานในฐานะผู้บังคับบัญชาของมหับัณฑิตมากที่สุดคือ 11 ปีขึ้นไปร้อยละ 39.2 น้อยสุดคือ 6 – 10 ปี ร้อยละ 26.2 ค่าเฉลี่ยระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 13.37 ปี,  $SD = 10.29$

ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่อู้จักกับมหับัณฑิตก่อนเข้าศึกษา ร้อยละ 90.8 ในฐานะผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานร้อยละ 61.5, 28. ตามลำดับ ไม่รู้จักก่อนเข้าศึกษาร้อยละ 9.2

มีการสนับสนุนให้เข้าศึกษาร้อยละ 62.3 แนะนำให้เข้าศึกษาร้อยละ 40.8 ผลักดันให้เข้าศึกษาร้อยละ 6.9

การสนับสนุนมหับัณฑิตระหว่างการศึกษาที่พบมากที่สุดคือการให้คำปรึกษา/แนะนำ ร้อยละ 57.7, เวลา ร้อยละ 51.5, ค่าใช้จ่าย พบเพียง 1 ราย ร้อยละ 0.8 และไม่ได้สนับสนุน ร้อยละ 15.4

การสนับสนุนมหาบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา เรียงจากมากไปหาน้อย คือให้โอกาสในการแสดงความสามารถร้อยละ 87.7 สนับสนุนให้ทำวิจัย/งานวิชาการร้อยละ 75.4 มอบหมายงานที่ทำทนายร้อยละ 57.7 เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นร้อยละ 12.3

### 3) ลักษณะการเรียนรู้ของมหาบัณฑิตตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา

พบว่ามหาบัณฑิตมีการนำความรู้ไปใช้พัฒนางานควบคู่ไปด้วยระหว่าง เรียนร้อยละ 97.0 โดยนำมาพัฒนางานที่รับผิดชอบร้อยละ 53.8 ในด้านการบริหารจัดการ ด้านวิจัย ด้านวิชาการ งานคุณภาพ พัฒนางานในระดับฝ่ายการพยาบาลร้อยละ 20.0 พัฒนางานในระดับองค์กร, ระดับโรงพยาบาลร้อยละ 4.6

มหาบัณฑิตนำความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเรียนร้อยละ 83.1 โดยนำมาพูดคุยแลกเปลี่ยนทั้งในการพูดคุยทั่วไป การประชุมประจำเดือนของหน่วยงานมากที่สุด เป็นแกนนำในการเปลี่ยนแปลง การทำนวัตกรรมต่างๆ การทำวิจัย การทำ KM จัดอบรมและจัดทำโครงการต่างๆ มีส่วนร่วมในการทำแผนยุทธศาสตร์ทั้งระดับหน่วยงานและระดับองค์กร

### 4) ความคาดหวังและความคิดเห็นต่อมหาบัณฑิตของผู้บังคับบัญชา

ความคาดหวังต่อมหาบัณฑิตที่ประเมินยังไม่ได้รับร้อยละ 36.2 ดังนี้ 1) ทำวิจัย, R2R, งานวิชาการ 2) นำความรู้, งานวิจัยสู่การปฏิบัติ 3) ผู้นำการเปลี่ยนแปลง 4) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และจัดอบรม 5) การพัฒนาด้านอารมณ์ 6) พัฒนาตนเองด้านการศึกษาในระดับปริญญาเอก 7) อยู่ทำงานต่อเมื่อเกษียณอายุ

มีความคาดหวังต่อมหาบัณฑิต ที่จบจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ร้อยละ 73.8 ดังนี้ 1) นำความรู้มาพัฒนางานให้ดีขึ้น 2) เป็นต้นแบบผู้บริหารทางการพยาบาล 3) ทำงานวิจัย, R2R, งานวิชาการ 4) มนุษย์สัมพันธ์ดี, ทำงานเป็นทีม 5) เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6) มีคุณธรรม จริยธรรม 7) รับผิดชอบต่อองค์กร, ส่วนรวม 8) ทักษะการสื่อสารดี 9) กระตือรือร้น

### 1.3.2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

จากผลการวิจัยสามารถสรุปคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ได้ดังนี้

#### 1) คุณลักษณะและอัตลักษณ์โดยรวม

คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตทั้ง 7 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.68$ ) ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 8.84$ ) และเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X} = 8.80$ ) ด้านมีความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 8.75$ ) ด้านใฝ่เรียนรู้ และเรียนรู้อย่างตลอดชีวิต ( $\bar{X} = 8.73$ ) ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ ( $\bar{X} = 8.61$ ) ด้านมี

ความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 8.55$ ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านคิดเป็นแก้ปัญหาได้ ( $\bar{X} = 8.46$ ) และพบคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านภาวะผู้นำเพิ่มอีก 1 ด้าน

## 2. อภิปรายผล

ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย คือเพื่อศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชาโดยรวมและ 7 ด้าน ดังนี้

### 2.1 คุณลักษณะและอัตลักษณ์โดยรวม

คุณลักษณะและอัตลักษณ์โดยรวม ของมหาบัณฑิตพยาบาลแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ที่ศึกษาจากมหาบัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาลตามหลักสูตร ปี พ.ศ.2547 และ ปี พ.ศ.2552 ผลการศึกษา พบว่าคุณลักษณะและอัตลักษณ์ทุกข้อและทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.46$ ,  $SD = 0.79$ ) ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับข้อมูลจากคำถามปลายเปิดมหาบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีมนุษยสัมพันธ์ดีและมีเครือข่าย แตกต่างจากมหาบัณฑิตที่อื่น ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม มหาบัณฑิตมีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต, มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่, มีการปฏิบัติหรือดำเนินชีวิต ตามหลักการของศาสนาที่นับถือ สอดคล้องกับการศึกษาของ อรุณา ไชยเอม และนางนุช โอบะ (2550) ที่พบผู้บังคับบัญชาพึงพอใจบัณฑิตพยาบาลในด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด ด้านมีความรับผิดชอบ ข้อที่มีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรับผิดชอบสูงสุด 3 อันดับได้แก่ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง, มีความรับผิดชอบในการพัฒนาวิชาชีพและสังคม อย่างต่อเนื่อง, เป็นผู้เสีย สละร่วมมือร่วมใจในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมสังคมและประเทศชาติ สอดคล้องจากข้อมูลจากคำถามปลายเปิดที่ผู้บังคับบัญชาแสดงความเห็นว่า มหาบัณฑิตมีน้ำใจเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง เพราะผู้บังคับบัญชาจากกลุ่มตัวอย่างมีการสนับสนุนให้เข้าศึกษาที่ มสธ.ร้อยละ62.3 อีกร้อยละ 37.7 ไม่ได้สนับสนุน ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต รายข้อ 3 อันดับแรกได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างสม่ำเสมอ, มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยสามารถทำงานและดูแลครอบครัวควบคู่กันได้, แสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการเพิ่มวิสัยทัศน์และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

สอดคล้องกับที่ผู้บังคับบัญชาแสดงความเห็นว่ามหำบัณฑิตมีการนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนางาน ควบคู่ไปด้วยระหว่างเรียนร้อยละ 97.0 และมหำบัณฑิตมีความเหมาะสมกับบริบทในการทำงานที่ ผ่านมาและในอนาคต ร้อยละ 76.4 และร้อยละ 61 มีการเปลี่ยนแปลงที่แตกต่างของมหำบัณฑิตที่ จบจาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชและจบจากที่อื่นร้อยละ 51.5 ในเรื่องมีความสามารถในการ คิดวิเคราะห์เชิงระบบ, การบริหารเวลา, วิริยะมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ ด้านที่มีคุณลักษณะและอัต ลักษณ์น้อยที่สุดแต่อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ คือ ด้านคิดเป็นแก้ปัญหาได้ ( $\bar{X} = 8.46, SD = 0.79$ ) รายข้อ 3 อันดับแรกได้แก่ สามารถให้คำปรึกษาแก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆ และประชาชนทั่วไป, มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาเพื่อการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ, สามารถ ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทั้งในงานที่รับผิดชอบและความรู้ด้านต่างๆกับสมาชิกในองค์กร สอดคล้องคำถามปลายเปิดที่ผู้บังคับบัญชาแสดงความเห็นว่ามหำบัณฑิตมีการนำความรู้มา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเรียนร้อยละ 83.1 ทั้งระดับหน่วยงานและระดับโรงพยาบาล และเป็นแกน นำในการเปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้จากการศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ของมหำบัณฑิตพยาบาลแขนง วิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในมุมมองของผู้บังคับบัญชา จาก คำถามปลายเปิดพบคุณลักษณะและอัตลักษณ์อีก 1 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำ ได้แก่ เป็นต้นแบบที่ดี มีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ มีความสามารถ มีความรับผิดชอบ ทั้งด้านการบริหารจัดการ การวิจัยและ วิชาการ กล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นต้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ปี พ.ศ.2555

## 2.2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์รายด้าน

### 2.2.1 ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ดี

ผลการศึกษาพบว่า ในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหำบัณฑิตมีการแสดง พฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีมนุษยสัมพันธ์ดีสูงสุดตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ทั้ง 7 ด้าน ค่าเฉลี่ยรายด้าน ( $\bar{X} = 8.84, SD = 0.78$ ) และรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ข้อที่มีการ แสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ สูงสุด 3 อันดับได้แก่ สามารถทำงานในทีมการ พยาบาลในบทบาทผู้นำทีมได้อย่างเหมาะสมตาม โอกาสและสถาน การณ์ ( $\bar{X} = 8.92, SD = 0.82$ ) ประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆได้ ( $\bar{X} = 8.91, SD = 0.84$ ) สามารถทำงานเป็นทีม กับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆได้ ( $\bar{X} = 8.90, SD = 0.82$ ) สอดคล้องกับข้อมูลจากคำถาม ปลายเปิดมหำบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมีมนุษยสัมพันธ์ดีและมีเครือข่าย แยกต่างจากมหำบัณฑิตที่อื่น ทั้งนี้เพราะการเรียนการสอนของมหำบัณฑิตพยาบาลแขนงวิชาการ บริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีการสอนเสริมและสัมมนา มีการทำงานเป็น

กลุ่มผู้เรียนต้องมีการติดต่อประสานงานทั้งกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน, อาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้เรียนจึงมีทักษะในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นในทุกระดับ นอกจากนี้การปฏิบัติงานของพยาบาลที่ต้องติดต่อประสานงานและทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างเป็นองค์รวม สามารถทำงานร่วมในทีมการพยาบาลทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถาน การณ์ สอดคล้องกับการศึกษาของ สายสวาท เผ่าพงษ์และคณะ (2555) ที่พบว่าบัณฑิตพยาบาลมีอัตลักษณ์การปฏิบัติตัวที่เป็นกัลยาณมิตรที่ดี มีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทุกระดับ

### 2.2.2 ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม

ผลการศึกษาพบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตมีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.80, SD = 0.76$ ) ข้อที่มีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์สูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต ( $\bar{X} = 9.94, SD = 0.94$ ) มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X} = 9.17, SD = 0.90$ ) มีการปฏิบัติหรือดำเนินชีวิต ตามหลักการของศาสนาที่นับถือ ( $\bar{X} = 9.15, SD = 0.78$ ) และมีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะวิชาชีพพยาบาลมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่พัฒนาผู้เรียนให้มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต มีความซื่อสัตย์ในการทำหน้าที่ เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ให้บริการด้วยความเท่าเทียม กำเนิดถึงผลกระทบต่อบุคคลอื่น และการปฏิบัติงานของพยาบาลต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพตามมาตรฐานของสภาการพยาบาล สอดคล้องกับการศึกษาของ อรรจุมหา ไชยเอม และนนุช โอบะ (2550), กุลฤดี ยานันท์ และวันดี วงศ์รัตนรักษ์ (2553), ลักขณา ยอดกลกิจ และคณะ (2554) , เกศินี วุฒิวงศ์ และนนุช แผล่งอุโมงค์ (2553) ที่พบผู้บังคับบัญชาพึงพอใจบัณฑิตพยาบาลในด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับมากที่สุด

### 2.2.3 ด้านมีความรับผิดชอบ

ผลการศึกษาพบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหาบัณฑิตมีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.75, SD = 0.86$ ) ข้อที่มีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรับผิดชอบสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 8.90, SD = 1.10$ ) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาวิชาชีพและสังคม อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 8.82, SD = 1.00$ ) เป็นผู้เสีย สละร่วมมือร่วมใจในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมสังคมและประเทศชาติ ( $\bar{X} = 8.81, SD = 0.88$ ) และสอดคล้องจากข้อมูลจากคำถามปลายเปิดที่ผู้บังคับบัญชาแสดงความเห็นว่ามีบัณฑิตมีน้ำใจเสียสละเพื่อส่วนรวม มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง การแสดง



พฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรับผิดชอบของมหบัณฑิต เป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพตามมาตรฐานของสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2546 “พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น” และเป็นไปตามที่ บุญทิพย์ สิริธรรังศรี (2552) ที่ได้ศึกษา ความพร้อมสำหรับนักศึกษาพยาบาลทางไกลสู่ความสำเร็จการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่งเสริมความสำเร็จด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ มีความรับผิดชอบ ขยันหมั่นเพียร มานะอดทน มีความกระตือรือร้น ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ มีความมุ่งมั่นตั้งใจ สามารถเผชิญกับปัญหาเพื่อการเรียนที่สำเร็จได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ ลักษณะ ยอดกลกิจ และคณะ (2554), มาลี ถ้ำสกุล และกฤติกา จิวาลักษณ์ (2550) ที่พบว่าผู้บังคับบัญชาพึงพอใจด้านลักษณะของบัณฑิตในระดับมากที่สุด คือ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่

#### 2.2.4 ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผลการศึกษาพบว่า ในมุมมองของผู้บังคับบัญชามหบัณฑิตมีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.73, SD = .77$ ) และอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ข้อที่มีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิต 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 8.89, SD = 0.89$ ) มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยสามารถทำงานและดูแลครอบครัวควบคู่กันได้ ( $\bar{X} = 8.85, SD = 0.86$ ) แสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการเพิ่มวิสัยทัศน์และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 8.74, SD = 0.82$ ) สอดคล้องกับการศึกษาของ มาลี ถ้ำสกุล และกฤติกา จิวาลักษณ์ (2550) ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าจุดเด่นของบัณฑิตคือ มีความขยันหมั่นเพียร หมั่นศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ อย่างไรก็ตามมีรายข้อที่มีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านใฝ่รู้ใฝ่เรียนและเรียนรู้ตลอดชีวิตน้อยที่สุดคือสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาวิธีการทำงาน องค์กร และสังคมให้ดีขึ้นอยู่เสมอๆ ( $\bar{X} = 8.58, SD = 0.85$ ) และข้อคิดเห็นจากคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและความคาดหวังให้มหบัณฑิตสามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้สู่การใช้ประโยชน์ได้ หลักสูตรการเรียนการสอนควรเน้นในเรื่องการประยุกต์และการนำไปใช้เพิ่มขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะเพิ่มมากขึ้น

#### 2.2.5 ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์

ผลการศึกษาพบว่า ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา มหบัณฑิตมีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.61, SD = 0.77$ ) ข้อที่มีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ 3 อันดับ ได้แก่ สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา



งานและองค์การต่อผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 8.78, SD = 0.93$ ) มีความรอบรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในการปฏิบัติการพยาบาลและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ( $\bar{X} = 8.78, SD = 0.82$ ) เป็นผู้ริเริ่มในกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาการในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 8.74, SD = 0.93$ ) ผู้ที่สามารถเข้าเรียนในแขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทุกคนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ สามารถผ่านการคัดเลือกจากคณะอาจารย์ให้เข้าศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ในการบริหารการพยาบาล ทำให้สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาต่อผู้บริหารและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้นอกจากนี้กิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้นำความรู้ไปสู่การปฏิบัติ โดยหลังจากศึกษาประมวลสาระชุดวิชาแล้ว มีการมอบหมายงานเพื่อนำไปปฏิบัติและนำมาเสนอในการสัมมนากลุ่มร่วมกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์ตรงและได้รับประสบการณ์ใหม่ๆจากเพื่อนร่วมชั้นเรียนสอดคล้องกับการศึกษาของ Dorothy A. Whyte (1999) ที่พบว่าความสัมพันธ์ของระดับการศึกษาระดับมหาบัณฑิตกับการทำงาน ร้อยละ 89 มีความสัมพันธ์กัน จากทักษะทางวิชาการ งานวิจัย และมุมมองในภาพกว้างระดับโลกที่เป็นประโยชน์ต่อทั้งด้านคลินิก การบริหารและด้านการศึกษา อย่างไรก็ตามมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด แต่อยู่ในลำดับสุดท้ายคือสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา ( $\bar{X} = 8.37, SD = 0.94$ ) หลักสูตรการเรียนการสอนจึงควรเพิ่มให้มีการค้นคว้าและอภิปรายเกี่ยวกับงานวิจัยเฉพาะในสาขาการบริหารการพยาบาลเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้มีแนวทางในการนำงานวิจัยไปใช้

### 2.2.6 ด้านมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

ผลการศึกษา พบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชา มหาบัณฑิตมีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านมีความสามารถในการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.55, SD = 0.77$ ) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านมีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม 3 อันดับได้แก่ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการศึกษาได้ด้วยตนเอง ( $\bar{X} = 8.75, SD = 0.89$ ) สามารถสืบค้นและคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการดูแลผู้ใช้บริการและพัฒนางาน ( $\bar{X} = 8.74, SD = 0.88$ ) มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 8.70, SD = 0.89$ ) การเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีกระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ทำให้สามารถสืบค้น ติดตามประสานงานโดยใช้เทคโนโลยีต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับ มาลี ล้ำสกุล และกฤติกา จิวาลักษณ์ (2550) ที่ผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจต่อความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเช่น การใช้ภาษาไทย การเขียน

รายงาน การฟังและจับประเด็นสำคัญ สื่อสารโต้ตอบในการทำงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การแก้ปัญหาการทำงาน การพัฒนาสารสนเทศ อย่างไรก็ตามมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับสุดท้ายคือ สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ ( $\bar{X} = 7.85, SD = 1.25$ ) และมีความคิดเห็นจากคำถามปลายเปิดเสนอให้มีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น เพื่อให้มีความพร้อมในการก้าวสู่ประชาคมโลก

### 2.2.7 ด้านคิดเป็นแก้ปัญหาได้

ผลการศึกษาพบว่าในมุมมองของผู้บังคับบัญชาหมอบัณฑิตมีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 8.46, SD = 0.79$ ) ข้อที่มีการแสดงพฤติกรรมตามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้ 3 อันดับแรกได้แก่ สามารถให้คำปรึกษาแก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆ และประชาชนทั่วไป ( $\bar{X} = 8.64, SD = 0.87$ ) มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาเพื่อการดูแลผู้ป่วย/ ผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 8.60, SD = 0.92$ ) สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทั้งในงานที่รับผิดชอบและความรู้ด้านต่างๆกับสมาชิกในองค์กร ( $\bar{X} = 8.55, SD = 0.91$ ) ทั้งนี้เพราะวิชาชีพพยาบาลมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและลักษณะที่พึงประสงค์ของสาขาพยาบาลศาสตร์ ด้านทักษะทางปัญญา และสอดคล้องกับ สุณี ภูสีม่วง และวรัญญา ปุณณวัฒน์ (2551) ที่พบว่าเพื่อนร่วมงานประเมินบัณฑิตว่ามีการแก้ปัญหาด้วยตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการถ่ายทอดความรู้ผู้อื่น อยู่ในระดับมาก คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ด้านคิดเป็น แก้ปัญหาได้ รายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สามารถวิเคราะห์ประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความรู้และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ ( $\bar{X} = 8.28, SD = 0.93$ ) และจากคำถามปลายเปิดเสนอแนะว่า ควรมีการสอนบริหารงานตามวิทยาการและนำไปใช้ เนื่องจากบริบทในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และซับซ้อน

## 3. ข้อเสนอแนะ

### 3.1 ด้านการนำไปใช้

3.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาพยาบาล ควรนำข้อมูลไปใช้พิจารณาในการพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ หลักสูตรการบริหารการพยาบาล เช่นการปรับหลักสูตรหรือหัวข้อการเรียนการสอนตามการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา การเพิ่มการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและการนำไปใช้ เป็นต้น

3.1.2 ผู้บริหารการพยาบาล สามารถใช้เป็นข้อมูลในการส่งเสริม,สนับสนุนและ  
อนุมัติให้พยาบาลมีการพัฒนาตนเองในระดับบัณฑิตศึกษา สาขาบริหารการพยาบาล

3.1.3 พยาบาลวิชาชีพใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะและอัต  
ลักษณ์ ตามมุมมองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา

3.1.4 ใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือติดตามประเมินคุณลักษณะและอัต  
ลักษณ์ของนักศึกษาการบริหารการพยาบาลทั้งก่อนและหลังจบการศึกษา

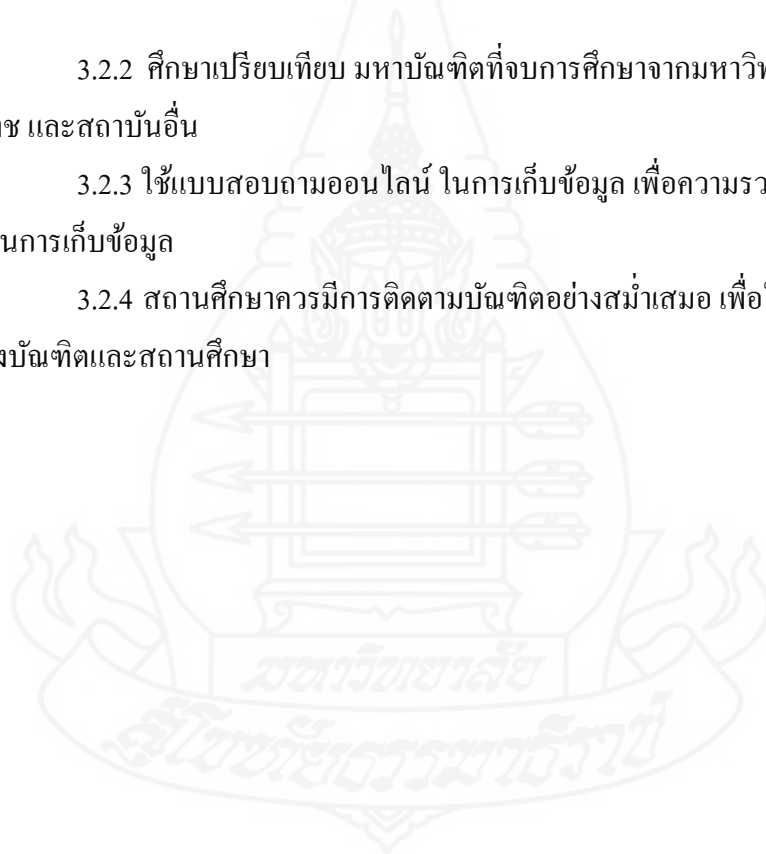
### 3.2 ด้านการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 มีการศึกษาเชิงคุณภาพในหลากหลายมิติ เช่นในมุมมองของมหาบัณฑิต  
เพื่อนร่วมงาน และผู้รับบริการ และเก็บข้อมูลในเชิงลึกโดยอาจเป็นการสัมภาษณ์หรือเก็บข้อมูล  
หน้างาน

3.2.2 ศึกษาเปรียบเทียบ มหาบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช และสถาบันอื่น

3.2.3 ใช้แบบสอบถามออนไลน์ ในการเก็บข้อมูล เพื่อความรวดเร็วและประหยัด  
ค่าใช้จ่ายในการเก็บข้อมูล

3.2.4 สถานศึกษาควรมีการติดตามบัณฑิตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีการพัฒนาอย่าง  
ต่อเนื่องทั้งบัณฑิตและสถานศึกษา





**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับ  
บัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2555*. ประกาศ ณ วันที่ 12 มีนาคม 2555.
- กุลฤดี จิตตยานันต์ และวันดี วงศ์รัตนรักษ์. (2553). *การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร  
พยาบาลศาสตรบัณฑิต รุ่นที่ 9 ปีการศึกษา 2551 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช.*  
(รายงานการวิจัย). วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จักรีรัช, ราชบุรี.
- เกศินี วุฒิวงศ์ และนางนุช แหล่งอุโมงค์. (2553). *ความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อ  
สมรรถนะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพที่สำเร็จ  
การศึกษา ในปีการศึกษา 2549*. มหาวิทยาลัยพายัพ, เชียงใหม่.
- ขจรศักดิ์ ศิริมัย. นงลักษณ์ ทองนาค. วิหาร ดิปัญญา และ แสงเดือน พุทชัง. (2554). *การพัฒนา  
ระบบสมรรถนะเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคล*. (รายงานการวิจัย) มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, กรุงเทพฯ.
- คนอง ว่างฝ้ายแก้ว. *เปรียบเทียบความหมายของคำว่า "อัตลักษณ์" กับ "เอกลักษณ์" ว่ามีความแตกต่าง  
หรือเหมือนกันอย่างไร*. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2557. จาก  
<http://gotoknow.org/posts/494293>
- จรรยา แก้วใจ และนิภา ไชยรินคำ. (2551). *อัตลักษณ์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา  
(รายงานการวิจัย) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พะเยา, พะเยา.*
- นิลอุบล แก้วอินทร์. สกาวเดือน มงคลสุคนธ์รักและ พรปวีณ์ หงษ์ประสิทธิ์ (2554). *การติดตามและ  
ประเมินคุณภาพของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิมาตรฐานการศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ปี  
การศึกษา 2550-2552วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุดรธานี. วิทยาลัยพยาบาลบรม  
ราชชนนีอุดรธานี, อุดรธานี.*
- บุรินทร์ รุจจนพันธุ์. ทันฉลอม รุ่งวิฑู. อศนีย์ ณ น่าน. วันชาติ นภาศรี. กนิงสุข นันทชมพู่. อติศักดิ์  
จำปาทอง. ศศิวิมล แรงสิงห์ และ ศิริรินทร์ อุทิศถานนท์ (2554). *การพัฒนาระบบ  
ฐานข้อมูลการประเมินตนเองสำหรับบุคคล กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยโยนก จังหวัด  
ลำปาง. การประชุมทางวิชาการระดับชาติ ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี  
สารสนเทศ ปี 2011 (Proceeding) ครั้งที่ 7, พฤษภาคม 2554.*
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2555). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 5).  
กรุงเทพฯ: ยูแอนด์ไอ อินเตอร์ มีเดีย.

- \_\_\_\_\_. (2555). *การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย คุณสมบัตินักการวัดเชิงจิตวิทยา*  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญทิพย์ สิริขันธ์ศิริ. (2552). *ความพร้อมสำหรับนักศึกษาพยาบาลทางไกลสู่ความสำเร็จการศึกษา.*  
(รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- บุญทวี พ่วงสุวรรณ. เพ็ญศรี ชุนใช้. วิลาวรรณ พันธุ์พุกภัย. อำพน นวลโคกสูง และ ชิดชม สุวรรณน้อย.  
(2545). *การประเมินสมรรถนะมหาบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต*  
*คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.* ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พลสุข หิงคานนท์ และสมใจ พุทธาพิทักษ์ผล. (2549). *การติดตามผลบัณฑิตพยาบาล*  
*มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2546.* (รายงานการวิจัย).  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- พิชญ์นรี พิทักษ์อวกาศ. (2556). *การศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาล*  
*กองทัพเรือ.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) บัณฑิต  
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2555). *ประกาศมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง*  
*คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2555.*  
ประกาศ ณ วันที่ 23 มีนาคม 2555.
- \_\_\_\_\_. (2553). *หลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์.*  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี: สำนักวิชาการ.
- มาลี ล้ำสกุล และกฤติกา จิวาลักษณ์. (2550). *การติดตามผลบัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต*  
*แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2548.*  
(รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- ลักขณา ยอดกลกิจ. นิสารัตน์ ชูชาญ. สมศิริ นนทสวัสดิ์ศรี และ นุศ ทิพย์แสนด้า. (2554). *ความพึง*  
*พอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2552.*  
กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช.
- สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). (2558). *มาตรฐานโรงพยาบาลและ*  
*บริการสุขภาพ : ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี(ภาษาไทย).*  
ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2. นนทบุรี: หนังสือดีวัน.
- \_\_\_\_\_. (2557). *จรรยาบรรณวิชาชีพ.* สืบค้นเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2557. จาก  
<http://www.tnc.or.th/law/page-4.html>.



- สภาการพยาบาล. (2548). *ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง มาตรฐานบริการพยาบาลและการผดุง  
 ภารกิจระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ พ.ศ. 2548*. ประกาศ ณ วันที่ 14 กันยายน 2548.  
 สภามคมพยาบาลแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทร์บรมราชชนนี. (2546).  
*จรรยาบรรณพยาบาล ฉบับ พ.ศ. 2546*. ประกาศ ณ วันที่ 27 กันยายน 2546.  
 สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2547). *หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหา  
 บัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2547*. นนทบุรี:  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.  
 \_\_\_\_\_. (2552). *หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล  
 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2552*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.  
 \_\_\_\_\_. (2555). *หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล  
 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.  
 สายสวาท เผ่าพงษ์. จุฑาทิพย์ ศิรินภาดล. สิริเพ็ญ โสภากันทรสถาพร. และภิรมย์ลักษณ์  
 มีสัตยานันท์. (2555). *อัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา.  
 วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครราชสีมา .18,(2): 6 -15*.  
 สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และอภิญา จำปามูล. (2555). *สมรรถนะผู้นำทางการพยาบาล. ใน ประมวล  
 สารชุดวิชาการพัฒนาศักยภาพระบบบริการการพยาบาล. หน่วยที่ 12. หน้า 1-38*.  
 นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช .  
 สุณี ภูสีม่วง และวรัญญา ปุณณวัฒน์. (2551). *การบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,  
 นนทบุรี*.  
 อรุมา ไชยเอม และนงนุช โอบะ. (2550). *การติดตามผู้สำเร็จหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตปี  
 การศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวรกับกระทรวง  
 สาธารณสุข. วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. 2, (พิเศษ): 6 -18*.  
 Best and Kahn James V. (1993). *Research in Education*. Boston : Allyn and Bacon.  
 Charies E.Osgood. George J.Suci and Percy H. Tannenbaum. (1957). *The Measurement of  
 Meaning*. United States of America.:University of illinois.  
 Dorothy A. Whyte. (1999). *Fit for purpose: The relevance of Masters preparation for the  
 professional practice of nursing. A 10 – year follow -up study of postgraduate  
 nursing courses in the university of Edinburgh. Journal of Advanceed Nursing.*  
 31, 5 (May):1072- 1080.

- Geoffrey Hinchliffe and Adrienne Jolly. (2011). Graduate identity and employability”  
*British Educational Research Journal*. 37, 4 (Augtober): 563- 584
- Holly, Cheryl. (2009). “The Case for Distance Education in Nursing. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*. 5, 3 (September): 506 – 510.
- Knebel,E. (2001). The Use and Effect of Distance Education in Healthcare:What Do We Know?.  
*QA OPERATIONS Research Issue Paper*. 2, 2 (September):1- 4.
- Nancy Burns (Ph.D.), Susan K. Grove. (2001). *The practice of nursing research conduct, critique and utilization*. Michigan: Saunders.
- Polit, Denise F. Beck, Cheryl T. and Owen, Steven V. (2007). Is the CVI an AcceptableIndicator of Content Validity? Appraisal and Recommendations” *Research in Nursing & Health*. 30 (July): 459-467.
- Woodward, Kath. (2000). *Questioning Identity: Gender, Class, Nation*. London: Routledge.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



**ภาคผนวก ก**

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อ	ตำแหน่งและสังกัด
1. รองศาสตราจารย์ ดร. พูลสุข หิงกานนท์	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สถิตวิทยานันท์	ผู้ทรงคุณวุฒิสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. อาจารย์นวลนินษฐ์ ถิขิตถีธชา	สำนักการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข



ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์







สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120  
 โทร. 02-5048036, 02-5048037 โทรสาร 02-5048096  
 School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University Bangpood, Pakkred,  
 Nonthaburi 11120  
 Tel. (662) 5048036, 5048037 Fax : (662) 5048096

**เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์  
 สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

เลขที่ ..... ๒๒ .....

ชื่อโครงการวิจัย                      คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช :มุมมองของผู้บังคับบัญชา

เลขที่โครงการ/รหัส                      2555100128

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย              นางนงลักษณ์ อ่อนมณี

ที่ทำงาน                                      โรงพยาบาลนครปฐม 196 ถนนเทศบาล ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง  
 จังหวัดนครปฐม

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการ  
 วิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลงนาม .....  
 (อาจารย์ ดร.ชื่นจิตร โพธิ์ศัพท์สุข)  
 กรรมการและเลขานุการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ลงนาม .....  
 (รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
 ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์  
 วันที่.....

ภาคผนวก ค

หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0522.26/ว ๑๙๔



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูดอำเภอ  
ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

2๐ สิงหาคม 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.พูลสุข หึงคานนท์

ด้วย นางนงลักษณ์ อ่อนมณี นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร  
การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรื่อง "คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศไทย: มุมมองของ  
ผู้บังคับบัญชา" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริธรงค์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และ  
ประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการศึกษา  
ค้นคว้าอิสระให้กับนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 092-260-6898 (นางนงลักษณ์ อ่อนมณี)



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ โทร. 8036-7

ที่ ศธ 0522.26/จ ๑๘๙

วันที่

๒๐ สิงหาคม 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ศรีนวล สถิตวิทยานันท์

ด้วย นางนงลักษณ์ อ่อนมณี นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศไทย: มุมมองของผู้บังคับบัญชา” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สีวอรั้งศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วยจะเป็นพระคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์





ที่ ศธ 0522.26/ว ๑๘๔

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูดอำเภอ  
ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๐ สิงหาคม 2557

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน อาจารย์นวลชนิษฐ์ ถิฉิตถือชา

ด้วย นางนงลักษณ์ อ่อนมณี นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร  
การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรื่อง "คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศไทย: มุมมองของ  
ผู้บังคับบัญชา" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

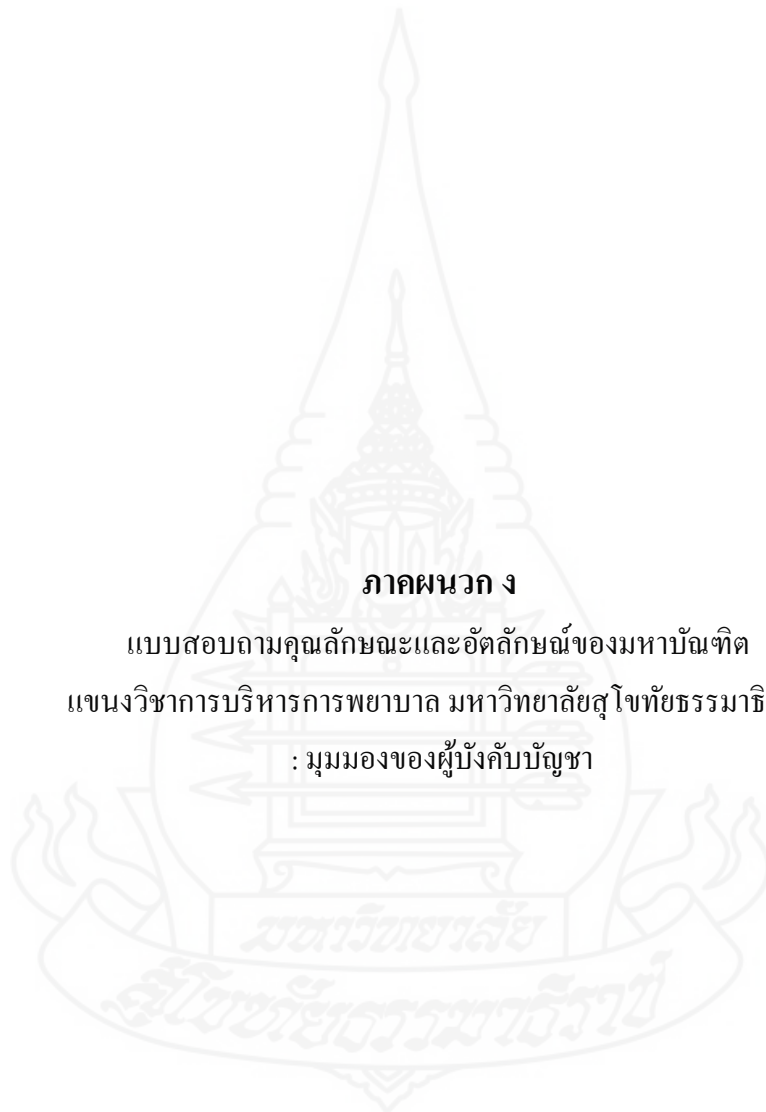
ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และ  
ประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการศึกษา  
ค้นคว้าอิสระให้กับนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



**ภาคผนวก ง**

แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
: มุมมองของผู้บังคับบัญชา



## แบบสอบถาม

คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

: มุมมองของผู้บังคับบัญชา

**คำชี้แจงภาพรวม** แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยฯ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตามมุมมองของผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้บังคับบัญชา ส่วนที่ 2 คุณลักษณะและอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยฯ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยฯ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา แต่ละส่วนมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้บังคับบัญชา

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน  และโปรดกรอกข้อมูล ตามข้อมูลจริงของท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ (โปรดระบุ) .....ปี (เศษมากกว่า 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
3. สถานที่ปฏิบัติงาน(โปรดระบุ).....

ระดับสถานบริการ	สังกัด	
<input type="radio"/> ระดับปฐมภูมิ	<input type="radio"/> ภาครัฐ	<input type="radio"/> กระทรวงสาธารณสุข
<input type="radio"/> ระดับทุติยภูมิ	<input type="radio"/> ภาคเอกชน	<input type="radio"/> กระทรวงกลาโหม
<input type="radio"/> ระดับตติยภูมิ	<input type="radio"/> มูลนิธิ	<input type="radio"/> กระทรวงศึกษาธิการ
		<input type="radio"/> สภากาชาดไทย
		<input type="radio"/> กระทรวงมหาดไทย
		(ยกเว้น องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น)
		<input type="radio"/> องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น
		<input type="radio"/> อื่นๆ .....

4. วุฒิการศึกษาสูงสุดปัจจุบัน

- ปริญญาตรี ปริญญาโท สาขา..... (โปรดระบุสาขา) .....
- ปริญญาเอก.....(โปรดระบุสาขา) .....
- กำลังศึกษา..... (โปรดระบุสาขา) .....

5. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาล     หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล     หัวหน้าหอผู้ป่วย  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ/หัวหน้าสถานีอนามัย     หัวหน้างาน (โปรดระบุ).....  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานของท่าน(ตามข้อ 5) .....ปี (เคยมากกว่า 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

7. ความสัมพันธ์กับมหาบัณฑิต

7.1 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ของท่านร่วมกับมหาบัณฑิตในฐานะผู้บังคับบัญชา.....ปี
7.2 ท่านรู้จักกับมหาบัณฑิตก่อนเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ใช่หรือไม่	<input type="radio"/> ใช่ (ตอบข้อ 7.3) <input type="radio"/> ไม่ใช่ (ข้ามข้อ 7.3)
7.3 ลักษณะความสัมพันธ์	<input type="radio"/> ผู้บังคับบัญชา <input type="radio"/> เพื่อนร่วมงาน <input type="radio"/> คนรู้จัก <input checked="" type="radio"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....

8. การสนับสนุนมหาบัณฑิต

8.1 ท่านมีส่วนสนับสนุนให้มหาบัณฑิตเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ใช่หรือไม่	<input type="radio"/> ใช่ (ตอบข้อ 8.2) <input type="radio"/> ไม่ใช่ (ข้ามข้อ 8.2)
8.2 ท่านมีส่วนสนับสนุนให้มหาบัณฑิตเข้ารับการศึกษาที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อย่างไร	<input type="radio"/> แนะนำให้เข้าศึกษา <input type="radio"/> ผลักดันให้เข้าศึกษา <input type="radio"/> บังคับให้เข้าศึกษา <input type="radio"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....
8.3 ท่านมีส่วนสนับสนุนมหาบัณฑิตในระหว่างการเรียนในเรื่องใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="radio"/> เวลา <input type="radio"/> การให้คำปรึกษา/แนะนำ <input type="radio"/> ค่าใช้จ่าย <input type="radio"/> ไม่ได้สนับสนุน <input type="radio"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....
8.4 หลังสำเร็จการศึกษาท่านสนับสนุนมหาบัณฑิตในการนำความรู้มาใช้ในการทำงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	<input type="radio"/> มอบหมายงานที่ทำทาย <input type="radio"/> สนับสนุนให้ทำวิจัย/งานวิชาการ <input type="radio"/> ให้โอกาสในการแสดงความสามารถ <input type="radio"/> เลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น <input type="radio"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....

## 9. ลักษณะการเรียนรู้ของมหบัณฑิตติดตามการรับรู้ของท่าน

9.1 ท่านคิดว่าขณะศึกษา มหบัณฑิตได้นำความรู้มาใช้พัฒนางานควบคู่ไปด้วยหรือไม่

- ใช่...อย่างไร.....  
 .....
- ไม่ใช่

9.2 ระหว่างการศึกษามหบัณฑิตได้มีการนำความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับท่านหรือเพื่อนร่วมงานอื่นหรือไม่อย่างไร

- มี (โปรดระบุ).....  
 .....
- ไม่มี

10. มีสิ่งอื่นใดที่ท่านคาดหวังจากการศึกษาของมหบัณฑิตผู้นี้ แต่ท่านยังไม่ได้รับ

.....  
 .....  
 .....

11. ท่านมีความคิดเห็นและคาดหวังอย่างไรต่อมหบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

.....  
 .....  
 .....

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถาม คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ขณงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช :มุมมองของผู้บังคับบัญชา

**คำชี้แจง** โปรดประเมินคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ขณงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามเกณฑ์ต่อไปนี้

ระดับ 0 หมายถึง ไม่แสดงพฤติกรรม และระดับ 10 หมายถึง แสดงพฤติกรรมมากที่สุด

คุณลักษณะและอัตลักษณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
<b>1.มีคุณธรรม จริยธรรม</b>											
1.สามารถให้เหตุผลเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล											
2.สามารถตัดสินใจปัญหาเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล											
3.สามารถจัดการปัญหาหรือข้อโต้แย้งทางจริยธรรมโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้อื่น											
4. มีจริยธรรมในการทำวิจัยหรือการทำงานวิชาการ											
5.หยิบยกประเด็นปัญหาจริยธรรมเพื่อให้เกิดการแก้ไข และสื่อความคิดที่ตีงามให้กับสังคม											
6.สามารถชี้้นำความถูกต้องให้แก่สังคม											
7. สามารถสื่อสารความคิดและถ่ายทอดวัฒนธรรมที่ตีงามให้แก่สังคม											
8.สามารถปกป้องสิทธิของผู้ป่วย หรือ ผู้ใช้บริการ											
9. มีความรู้เชิงวิชาชีพและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติการพยาบาล											
10. มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่											
11. มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต											

คุณลักษณะและอัตลักษณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
12. มีวินัยในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม												
13. มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและการปฏิบัติงาน												
14. มีการปฏิบัติหรือดำเนินชีวิต ตามหลักการของศาสนาที่นับถือ												
15. เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น/ผู้ป่วย												
16. ให้บริการพยาบาลด้วยความเท่าเทียมและทั่วถึงทั้งในระดับบุคคล/ครอบครัวหรือชุมชน												
17. ให้ข้อมูลและความรู้ต่างๆแก่ผู้ใช้บริการพยาบาล/ผู้ดูแล/ครอบครัว อย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ												
2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์												
1. มีความรอบรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในการปฏิบัติการพยาบาลและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ												
2. มีความสามารถในการสร้างสรรค์ทางวิชาการ												
3. สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานและองค์กรต่อผู้บังคับบัญชา												
4. มีทักษะในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์												
5. สามารถประเมินวินิจฉัยและตัดสินใจสั่งการได้อย่างถูกต้องตามสถานการณ์												
6. สามารถวางแผนการพยาบาลได้ครอบคลุมทั้งด้าน ร่างกาย จิตใจอารมณ์ สังคมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ใช้บริการ												
7. เป็นผู้ริเริ่มในกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาการในหน่วยงาน												

คุณลักษณะและอัตลักษณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
8. มีความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัยในการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชาที่ศึกษาอย่างลึกซึ้ง												
9. สามารถนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา												
10. สามารถประยุกต์ความรู้ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยและผู้ใช้บริการ ในกลุ่มที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม												
3.คิดเป็น แก้ปัญหาได้												
1.สามารถวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากศาสตร์ทางการพยาบาลและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขา												
2.สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการพยาบาล ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการอย่างครอบคลุมทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสอดคล้องกับสภาพปัญหา												
3.สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการพยาบาล ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ												
4.สามารถคิดสรรความรู้ นำมาใช้สอน หรือจัดทำสื่อเพื่อ การเรียนรู้ แก่ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ และญาติผู้ดูแล												
5.สามารถให้คำปรึกษาแก่บุคลากรทางการพยาบาล ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆและประชาชนทั่วไป												
6.มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาเพื่อการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ												
7.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สามารถสร้างนวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ												



คุณลักษณะและอัตลักษณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
8.มีความคิดริเริ่มสร้างแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการ											
9.สามารถจัดทำและดำเนินการ โครงการสำคัญๆ หรือโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล											
10.สามารถวิเคราะห์ประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความรู้และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ											
11.คาดการณ์ประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความรู้และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ											
12.สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทั้งในงานที่รับผิดชอบและความรู้ด้านต่างๆกับสมาชิกในองค์กร											
13.สามารถนำหรือประยุกต์ความรู้ที่มีอยู่ในการปรับปรุงกระบวนการและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการและองค์กร											
14.มีความสามารถพัฒนาการเรียนรู้และประมวลองค์ความรู้ผ่านสื่อต่างๆเพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้ใฝ่เรียนรู้ทั้งในและนอกองค์กร											
15.มีความสามารถในการบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อน ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์											
4.มีความรับผิดชอบ											
1.มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง											
2.มีความรับผิดชอบในการพัฒนาวิชาชีพและสังคม อย่างต่อเนื่อง											
3.มีความรับผิดชอบต่อองค์กรในการนำผลการเรียนรู้มาพัฒนาองค์กร											
4.ริเริ่มและมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม											

คุณลักษณะและอัตลักษณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
5.มีความตระหนักและรับผิดชอบต่อสุขภาพของชุมชนและสังคม											
6.เป็นผู้เสียสละร่วมมือร่วมใจในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม สังคมและประเทศชาติ											
7.แสดงออกถึงการเป็นผู้นำในความรับผิดชอบต่อการดูแลสุขภาพประชาชน											
5.มีมนุษยสัมพันธ์ดี											
1.มีความสามารถในการสร้างและธำรงรักษาสัมพันธภาพเชิงบวกกับผู้ใช้ผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมทั้งระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน											
2.ประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้											
3.สามารถทำงานเป็นทีมกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้											
4.สามารถทำงานในทีมการพยาบาลในบทบาทผู้นำทีมได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์											
5.สามารถทำงานในทีมการพยาบาลในบทบาทผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์											
6.มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม											
1.สามารถศึกษาค้นคว้า คัดกรองข้อมูลและสถิติเพื่อนำมาสรุปและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและการพยาบาล											
2.สามารถใช้เทคโนโลยีในสื่อสารเพื่อประสานความร่วมมือระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการและหน่วยงาน											
3.สามารถสื่อสารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ และในชุมชนได้											

คุณลักษณะและอัตลักษณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก										
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
4.สื่อสารและสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจและลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น											
5.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการศึกษาได้ด้วยตนเอง											
6.สามารถสืบค้นและคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการดูแลผู้ใช้บริการและพัฒนางาน											
7.สามารถสื่อสารข้อมูลสารสนเทศและผลการศึกษาค้นคว้าต่อนักวิชาการและสาธารณชน											
8.สามารถนำเสนองานวิชาการผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพที่มีมาตรฐาน											
9. มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม											
10. มีศิลปะในการสื่อสารและเจรจาต่อรองกับผู้บังคับบัญชาในการสร้างความปรองดองกับทีมงาน											
11.สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้											
<b>7.ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต</b>											
1.สามารถศึกษาค้นคว้าพัฒนาความรู้และประสบการณ์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง											
2.สามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนางานให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานของสถาบันที่กำหนด											
3. มีความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างสม่ำเสมอ											
4. มีความกระตือรือร้นแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยสามารถทำงานและดูแลครอบครัวควบคู่กันได้.											
5.แสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการเพิ่มวิสัยทัศน์และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน											

คุณลักษณะและอัตลักษณ์	ระดับพฤติกรรมที่แสดงออก											
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
6.สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาวิธีการทำงานองค์กร และสังคมให้ดีขึ้นอยู่เสมอ												

**ส่วนที่ 3** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาลัยจิต แชนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

- ท่านคิดว่าความหาบัณฑิตที่ท่านประเมิน นอกจากมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ครบ 7 ด้าน ดังรายละเอียดในส่วนที่ 2 แล้ว ยังมีคุณลักษณะและอัตลักษณ์ด้านอื่นๆ อีกหรือไม่.....

ได้แก่ (โปรดระบุ).....

.....

.....
- ท่านเห็นการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนของมหาบัณฑิตที่เกิดจากการเรียนที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชแตกต่างจากการเรียนจากที่อื่นอย่างไร

.....

.....

.....

.....
- ท่านคิดว่าคุณลักษณะและอัตลักษณ์โดยรวมของมหาบัณฑิตที่ท่านประเมิน มีความเหมาะสมกับบริบทในการทำงานที่ท่านมา หรือไม่อย่างไร(โปรดระบุ).....

.....

และมีสิ่งใดที่ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม(โปรดระบุ).....

.....

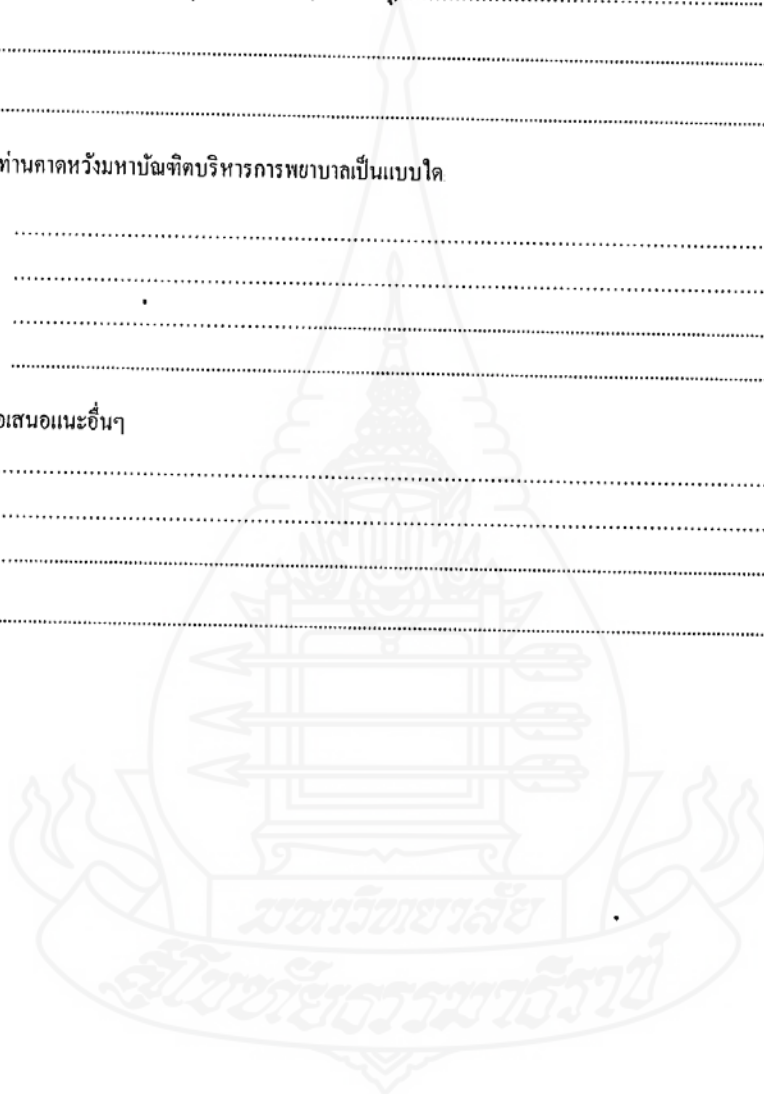
.....

4. ท่านคิดว่าคุณลักษณะและอัตลักษณ์โดยรวมของมหาวิทยาลัยที่ท่านประเมิน มีความเหมาะสมกับบริบทของสังคม  
ในอนาคต หรือไม่อย่างไร(โปรดระบุ).....

.....  
และมีสิ่งใดที่ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม(โปรดระบุ).....

5. ท่านคาดหวังมหาวิทยาลัยบริหารการพยาบาลเป็นแบบใด

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ





**ภาคผนวก จ**

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือวิจัยและขอเก็บข้อมูล





ที่ ศช 0522.26/ ว 119

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

5 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาล.....

ด้วย นางนงลักษณ์ อ่อนมณี นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “คุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศไทย ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยใช้แบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเปิดในประเทศไทย ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา จำนวน 30 คน ทั้งนี้นักศึกษาจะได้ประสานในรายละเอียดเกี่ยวกับวันเวลา ในการทดลองใช้เครื่องมือการศึกษาวิจัยดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0922606898 (นางนงลักษณ์ อ่อนมณี)



ที่ ศธ 0522.26/๖๖๖๖

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

17 มิถุนายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล.....

ด้วยนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำนวน 3 คน ได้แก่ นางนงลักษณ์ อ่อนมณี นางพิศมัย สุนาโท และนางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วโพธิ์ กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “อัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ตามมุมมองของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และมหาบัณฑิต” ตามลำดับ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วัตถุประสงค์หลักของการวิจัยเพื่อศึกษาอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาล มสธ. ผลของการศึกษาของนักศึกษาทั้ง 3 คน จะเป็นประโยชน์ต่อสาขาวิชาในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีความสอดคล้องกับบริบทของการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งมหาบัณฑิตมีความพร้อมก้าวสู่การให้บริการสุขภาพในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

ในกรณี สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการใช้แบบสอบถามกับมหาบัณฑิต เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาระดับต้นของมหาบัณฑิต ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระกับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8096, 0-2504-8036-7 โทรสาร: 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 087-6048675 (นางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วโพธิ์ ผู้แทนนักศึกษา)

โทรศัพท์ : 086-8865466 (รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล.....



ที่ ศธ 0522.26/ ๖๖๖๖

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

17 มิถุนายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ .....

ด้วยนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช จำนวน 3 คน ได้แก่ นางนงลักษณ์ อ่อนมณี นางพิศมัย สุมาโท และนางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วโพธิ์ กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “อัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ตามมุมมองของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และมหาบัณฑิต” ตามลำดับ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วัตถุประสงค์หลักของการวิจัยเพื่อศึกษาอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาล มสธ. ผลของการศึกษาของนักศึกษาทั้ง 3 คน จะเป็นประโยชน์ต่อสาขาวิชาในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีความสอดคล้องกับบริบทของการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งมหาบัณฑิตมีความพร้อมก้าวสู่การให้บริการสุขภาพในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

ในกรณีนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการใช้แบบสอบถามกับมหาบัณฑิต เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาระดับต้นของมหาบัณฑิต ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระกับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8096, 0-2504-8036-7 โทรสาร: 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 087-6048675 (นางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วโพธิ์ ผู้แทนนักศึกษา)

โทรศัพท์ : 086-8865466 (รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล.....



ที่ ศธ 0522.26/ว ๒๒๒

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๖ มิถุนายน 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล.....

ด้วยนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 3 คน ได้แก่ นางนงลักษณ์ อ่อนมณี นางพิศมัย สุนาโท และนางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วโพธิ์ กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “อัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตามมุมมองของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และมหาบัณฑิต” ตามลำดับ โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วัตถุประสงค์หลักของการวิจัยเพื่อศึกษาอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตพยาบาล มสธ. ผลของการศึกษาของนักศึกษาทั้ง 3 คน จะเป็นประโยชน์ต่อสาขาวิชาในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมีความสอดคล้องกับบริบทของการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งมหาบัณฑิตมีความพร้อมก้าวสู่การให้บริการสุขภาพในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการใช้แบบสอบถามกับมหาบัณฑิต เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาระดับต้นของมหาบัณฑิต ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระกับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาทิทักษ์มล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8096, 0-2504-8036-7 โทรสาร: 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 087-6048675 (นางสาวจันทร์เพ็ญ แก้วโพธิ์ ผู้แทนนักศึกษา)

โทรศัพท์ : 086-8865466 (รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล.....



ภาคผนวก ฉ

ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

## เอกสารแนบ

ตารางที่ 1 การแจกแจงระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อประเด็นคำถามที่ใช้สำหรับแบบสอบถาม  
ผู้บังคับบัญชาของมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแห่งวิชาการบริหารการ  
พยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในมุมมองของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ												Experts in Agreement	Item CVI
	คนที่1				คนที่2				คนที่3					
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
1	✓				✓				✓				3	1
2	✓				✓				✓				3	1
3	✓				✓				✓				3	1
4	✓				✓				✓				3	1
5	✓				✓						✓		2	0.67
6				✓		✓			✓				2	0.67
7	✓				✓				✓				3	1
8	✓				✓				✓				3	1
9	✓				✓				✓				3	1
10	✓				✓				✓				3	1
11	✓				✓				✓				3	1
12	✓				✓				✓				3	1
13	✓				✓				✓				3	1
14	✓				✓				✓				3	1
15	✓				✓						✓		2	0.67
16	✓				✓				✓				3	1
17	✓				✓				✓				3	1
18	✓				✓				✓				3	1
19	✓				✓				✓				3	1
20	✓				✓				✓				3	1
21	✓					✓			✓				3	1
22	✓					✓			✓				3	1
23	✓				✓				✓				3	1



ข้อที่	ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ												Experts in Agreement	Item CVI
	คนที่1				คนที่2				คนที่3					
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1		
24	✓				✓				✓				3	1
25	✓				✓				✓				3	1
26	✓				✓				✓				3	1
27	✓				✓				✓				3	1
28	✓				✓				✓				3	1
29	✓				✓				✓				3	1
30	✓				✓				✓				3	1
31	✓				✓				✓				3	1
32	✓					✓			✓				3	1
33	✓				✓				✓				3	1
34	✓				✓				✓				3	1
35				✓	✓				✓				2	0.67
36	✓				✓				✓				3	1
37	✓				✓				✓				3	1
38	✓					✓			✓				3	1
39	✓				✓				✓				3	1
40	✓				✓				✓				3	1
41	✓				✓				✓				3	1
42	✓				✓				✓				3	1
43	✓				✓				✓				3	1
44	✓					✓				✓			3	1
45	✓						✓					✓	1	0.33
46	✓				✓							✓	2	0.67
47	✓					✓				✓			3	1
48	✓				✓					✓			3	1
49	✓				✓					✓			3	1
50	✓				✓					✓			3	1
51	✓				✓					✓			3	1

ข้อที่	ระดับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ												Experts in Agreement	Item CVI	
	คนที่1				คนที่2				คนที่3						
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1			
52	✓				✓					✓			3	1	
53	✓				✓				✓				3	1	
54	✓				✓				✓				3	1	
55	✓				✓				✓				3	1	
56	✓				✓					✓			3	1	
57	✓				✓				✓				3	1	
58	✓				✓				✓				3	1	
59	✓				✓				✓				3	1	
60	✓				✓				✓				3	1	
61	✓				✓				✓				3	1	
62	✓				✓				✓				3	1	
63	✓					✓			✓				3	1	
64	✓					✓			✓				3	1	
65	✓				✓				✓				3	1	
66	✓				✓				✓				3	1	
67	✓				✓				✓				3	1	
68	✓					✓			✓				3	1	
69	✓						✓				✓		1	0.33	
70	✓						✓		✓				2	0.67	
71	✓				✓				✓				3	1	
	69				68				66					67.68	
Proportion relevant	0.97				0.95				0.92				Average I-CVI		0.95

$I-CVI = \frac{\text{จำนวนข้อความที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนข้อความทั้งหมด}}$

ภาคผนวก จ  
การสร้างเครื่องมือ



## การสร้างเครื่องมือ

ในการศึกษาคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในมุมมองของผู้บังคับบัญชา ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามโดยนำแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 3 แนวคิด ได้แก่ 1) มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2555 2) คุณลักษณะและอัตลักษณ์ที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระดับปริญญาโท ปี พ.ศ. 2555 และ 3) วัตถุประสงค์ของหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มสธ. ปี พ.ศ. 2555 ได้ข้อสรุปของแบบสอบถามคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ (1) มีคุณธรรม จริยธรรม (2) มีความรอบรู้และมีประสบการณ์ (3) คิดเป็น แก้ปัญหาได้ (4) มีความรับผิดชอบ (5) มีมนุษยสัมพันธ์ดี (6) มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม และ (7) ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีข้อคำถามทั้งหมด 71 ข้อ ก่อนที่จะนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ดังนี้.

องค์ประกอบ แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย	ข้อคำถาม
<b>1.มีคุณธรรม จริยธรรม</b>	
มสธ -มีความซื่อสัตย์ สุจริต ขยันหมั่นเพียรพอเพียงและมีวินัย มีเจตคติที่เหมาะสมมีวัฒนธรรม คุณธรรม และมีศีลธรรมอันดี	1. สามารถให้เหตุผลเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล
	2. สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล
	3.สามารถจัดการปัญหาหรือข้อโต้แย้งทางจริยธรรมโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้อื่น

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อคำถาม</b></p>
<p>มีจรรยาบรรณวิชาชีพ</p> <p><b>สาขาพยาบาลศาสตร์</b></p> <p>- มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถเป็นผู้ชี้นำความถูกต้องและสื่อความคิดที่ดิงามให้กับสังคม และมีทักษะการตัดสินใจ</p> <p><b>TQF</b>-สามารถให้เหตุผลและตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาล จัดการปัญหาทางจริยธรรมและข้อโต้แย้งโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้อื่น มีจริยธรรมในการทำวิจัยและงานวิชาการ เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติการพยาบาล ชี้นำความถูกต้อง หยิบยกปัญหาจริยธรรมเพื่อให้เกิดการแก้ไข และสื่อความคิดที่ดิงามให้กับสังคม สามารถปกป้องสิทธิของผู้ป่วย หรือ ผู้ใช้บริการสุขภาพ</p>	4. มีจริยธรรมในการทำวิจัย หรือการทำงานวิชาการ
	5. หยิบยกประเด็นปัญหาจริยธรรมเพื่อให้เกิดการแก้ไข และสื่อความคิดที่ดิงามให้กับสังคม
	6.สามารถชี้นำความถูกต้องและสื่อสารความคิดที่ดิงามให้กับสังคม
	7.สามารถปกป้องสิทธิของผู้ป่วย หรือ ผู้ใช้บริการ
	8. มีจรรยาบรรณวิชาชีพและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติการพยาบาล
	9.มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่
	10.มีความพอเพียงในการดำเนินชีวิต
	11.มีวินัยในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับขององค์กร และสังคม
	12.มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและการปฏิบัติงาน
	13.มีการปฏิบัติหรือดำเนินชีวิต ตามหลักการของศาสนาที่นับถือ
	14.เคารพในคุณค่าและศักดิ์ของความเป็นมนุษย์
	15. ให้บริการพยาบาลด้วยความเท่าเทียมและทั่วถึงทั้งในระดับ บุคคล/ครอบครัวหรือชุมชน

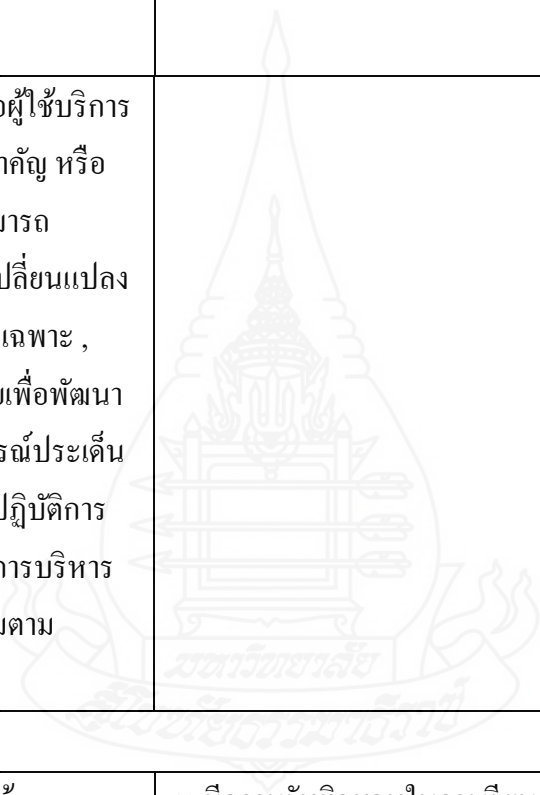
<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อความถาม</b></p>
	<p>16. ให้ข้อมูลและความรู้ต่างๆแก่ผู้ใช้บริการพยาบาล/ผู้ดูแล/ครอบครัว เพื่อเป็นทางเลือกในการตัดสินใจ</p>
<p><b>2. มีความรอบรู้และมีประสบการณ์</b></p>	
<p><b>มสธ-</b> มีความรอบรู้ในศาสตร์ที่ศึกษาและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง , สามารถในการประยุกต์ความรู้สู่การใช้ประโยชน์, มีความสามารถในการสร้างสรรค์ทางวิชาการ</p> <p><b>สาขาพยาบาลศาสตร์</b></p> <p>- ความรอบรู้ในเนื้อหาของศาสตร์ทางการบริหารการพยาบาล และแนวทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในการบริหารการพยาบาล</p> <p>-มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์รูปแบบ หรือวิธีแก้ไขปัญหาทางการบริหารการพยาบาลที่ซับซ้อน</p>	<p>17. มีความรอบรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในการปฏิบัติการพยาบาลเป็นอย่างดีและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ</p>
	<p>18.สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานและองค์การต่อผู้บังคับบัญชา</p>
	<p>19.มีทักษะในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์</p>
	<p>20.สามารถประเมินวินิจฉัยและตัดสินใจสั่งการได้อย่างถูกต้องตามสถานการณ์</p>
	<p>21.สามารถวางแผนได้ครอบคลุมทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจอารมณ์ สังคมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ใช้บริการ</p>
	<p>22.เป็นผู้ริเริ่มในกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาการในหน่วยงาน</p>
	<p>23. มีความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัยในการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชาที่ศึกษาอย่างลึกซึ้ง</p>
	<p>24.สามารถใช้ผลการวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา</p>

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อคำถาม</b></p>
<p>-สามารถทำงานวิจัยหรือโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารการพยาบาล ตลอดจนเผยแพร่การวิจัยอย่างมีมาตรฐาน</p> <p><b>TQF-</b> ความรอบรู้ ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเนื้อหาสาระของศาสตร์ทางการพยาบาลและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง,สามารถนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการ และการปฏิบัติทางการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวม, มีความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัยในการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชาที่ศึกษาอย่างลึกซึ้ง, สามารถใช้ผลการวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา ,สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในเรื่องต่างวัฒนธรรม ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยและผู้ให้บริการ</p>	<p>25. .สามารถประยุกต์ ความรู้ในเรื่องต่างวัฒนธรรม ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยและผู้ให้บริการ</p>



<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อความ</b></p>
<p><b>3. คิดเป็น แก้ปัญหาได้</b></p>	
<p><b>มสธ-</b> มีทักษะในการคิดเชิงระบบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ วิพากษ์ วิจารณ์บนพื้นฐานวิชาการ แสวงหาความรู้ใหม่ แก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์</p> <p><b>สาขาพยาบาลศาสตร์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถบูรณาการศาสตร์ทางการบริหารการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการบริหารการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในกรอบจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย</li> <li>-มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์รูปแบบ หรือวิธีแก้ไขปัญหาทางการบริหารการพยาบาลที่ซับซ้อน</li> <li>-สามารถทำงานวิจัยหรือ โครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการ</li> </ul>	<p>26. สามารถวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากศาสตร์ทางการแพทย์พยาบาลและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา</p>
	<p>27.สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการแพทย์ พยาบาล ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการอย่างครอบคลุมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจอารมณ์ สังคมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาของผู้ใช้บริการ</p>
	<p>28.สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการแพทย์ พยาบาล ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ</p>
	<p>29.สามารถคัดสรรความรู้ สำหรับสอน หรือจัดให้มี การเรียนรู้ แก่ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ และญาติผู้ดูแล</p>
	<p>30.สามารถให้คำปรึกษาแก่ บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆและประชาชนทั่วไป</p>
	<p>31.มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาเพื่อการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ</p>
	<p>32.มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์หรือสร้างนวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ</p>

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b> แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อคำถาม</b></p>
<p>บริหารการพยาบาล ตลอดจนเผยแพร่การวิจัยอย่างมีมาตรฐาน</p> <p><b>TQF</b> - สามารถวิเคราะห์ และสังเคราะห์ความรู้จากศาสตร์ทางการพยาบาลและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะสาขาวิชา , สามารถบูรณาการความรู้จากทฤษฎีทางการพยาบาล ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการให้การพยาบาล ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการอย่างเป็นองค์รวมหรือการบริหารจัดการ , สามารถคัดกรองสาระความรู้เพื่อสอน หรือจัดให้มีการเรียนรู้ หรือให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ ญาติผู้ดูแล บุคลากรทางการพยาบาล ผู้ร่วมทีมสุขภาพอื่นๆและประชาชนทั่วไป, มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหา และสร้างสรรค์รูปแบบ/นวัตกรรม / แนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ, สามารถ</p>	<p>33.มีความคิดริเริ่ม สร้างแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการ</p>
	<p>34.สามารถดำเนินการ โครงการสำคัญๆ หรือ โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล</p>
	<p>35.สามารถวิเคราะห์และคาดการณ์ประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความรู้ และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ</p>
	<p>36.สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ทั้งในงานที่รับผิดชอบและความรู้ด้านต่างๆ กับสมาชิกในองค์กร</p>
	<p>37.สามารถนำความรู้ที่มีอยู่มาปรับปรุงกระบวนการและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อองค์กร</p>
	<p>38.มีความสามารถพัฒนาการเรียนรู้และประมวลองค์ความรู้ผ่านสื่อต่างๆเพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้ใฝ่เรียนรู้ทั้งในและนอกองค์กร</p>
	<p>39.มีความสามารถในการบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่ยุ่งยาก ซับซ้อนได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์</p>

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b> แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อคำถาม</b></p>
<p>วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนของผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการ ได้อย่างสร้างสรรค์ ,สามารถดำเนินการ โครงการสำคัญ หรือ โครงการ วิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล , สามารถ วิเคราะห์และคาดการณ์ประเด็นและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ของความรู้และการปฏิบัติการพยาบาลในสาขาวิชาเฉพาะ , สามารถ ดำเนินโครงการสำคัญ หรือโครงการวิจัยเพื่อพัฒนา คุณภาพการพยาบาล ,สามารถวิเคราะห์และคาดการณ์ประเด็น และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของความรู้และการปฏิบัติการ พยาบาลในสาขาวิชาชีพเฉพาะ มีความสามารถในการบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่ยุ่ยากซับซ้อนได้อย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์</p>	
<p><b>4.มีความรับผิดชอบ</b></p>	
<p><b>มสธ</b> - มีความรับผิดชอบต่อตนเอง/องค์กร/สิ่งแวดล้อมและ</p>	<p>40.มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง</p> <p>41.มีความรับผิดชอบในการพัฒนาวิชาชีพและสังคม อย่างต่อเนื่อง</p>

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อคำถาม</b></p>
<p>สังคมทุกระดับ มีจิตอาสา และจิตสาธารณะ</p> <p><b>สาขาพยาบาลศาสตร์</b></p> <p>- มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างแข็งขันและต่อเนื่อง</p> <p>- มีภาวะผู้นำ สามารถบริหารจัดการและสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางสร้างสรรค์ รวมทั้งสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>TQF-</b> มีจริยธรรมในการทำวิจัยและงานวิชาการ เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้มีจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติการพยาบาล ชี้นำความถูกต้อง หยิบยกปัญหาจริยธรรมเพื่อให้เกิดการแก้ไข และสื่อความคิดที่ตีงามให้กับสังคม มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งวิชาชีพและ</p>	<p>42.มีความรับผิดชอบต่อองค์กรในการนำผลการเรียนรู้มาพัฒนาองค์กร</p>
	<p>43.มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยริเริ่มและมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กรเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม</p>
	<p>44.มีความตระหนักและรับผิดชอบต่อสุขภาวะของชุมชนและสังคม</p>
	<p>45.ปฏิบัติงานตามแนวทางที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาวะของสังคมและสิ่งแวดล้อม</p>
	<p>46.เป็นผู้เสียสละร่วมมือร่วมใจในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมสังคมและประเทศชาติ</p>
	<p>47.แสดงออกถึงการเป็นผู้นำในความรับผิดชอบต่อคุณภาพประชาชนและประเทศ</p>

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อคำถาม</b></p>
<p>สังคมได้อย่างต่อเนื่อง</p>	
<p><b>5.มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b></p>	
<p><b>มสธ</b> - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี</p> <p><b>สาขาพยาบาลศาสตร์</b></p> <p>-- มีทักษะในการทำงานเป็นทีมและการร่วมมือกับทีมสุขภาพ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ</p> <p>-มีภาวะผู้นำ สามารถบริหารจัดการและสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางสร้างสรรค์ รวมทั้งสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>48. มีความสามารถในการสร้างสัมพันธ์ภาพเชิงบำบัด โดยให้ผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม ทั้งระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน</p>
	<p>49.มีความสามารถธำรงรักษาสัมพันธ์ภาพเชิงบำบัดกับผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการ ทั้งระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน</p>
	<p>50.ประสานงานกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้อย่างดี</p>
	<p>51.สามารถทำงานเป็นทีมกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆ ได้อย่างดี</p>
	<p>52.สามารถทำงานในทีมการพยาบาลในบทบาทผู้นำทีมได้เป็นอย่างดี</p>

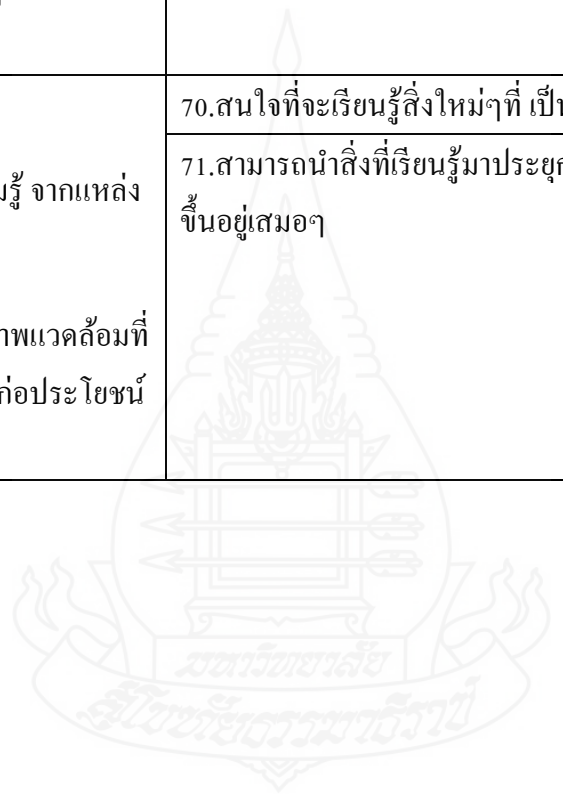
<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อความถาม</b></p>
<p><b>TQF-</b> มีความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพเชิง บำบัดโดยการมีส่วนร่วมของผู้ป่วยหรือผู้ใช้บริการทั้งระดับ บุคคล ครอบครัว และชุมชนเพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่คาดหวัง มี</p>	<p>53.สามารถทำงานในทีมการพยาบาลในบทบาทผู้ตาม ได้อย่างเหมาะสม</p>
<p>ความสามารถในการบริหารจัดการ แก้ปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อน ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ แสดงออกซึ่งทักษะการเป็น ผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์เพื่อเพิ่มพูน ประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่มประสานงานและร่วมทำงาน เป็นทีมกับสหสาขาวิชาชีพ/เครือข่ายต่างๆเพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่ คาดหวัง</p>	
<p><b>6.มีความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม</b></p>	
<p><b>มสธ</b> – มีทักษะการสื่อสารที่ดี การใช้ภาษา การใช้เทคโนโลยี</p>	<p>54.สามารถศึกษาค้นคว้า คัดกรองข้อมูลและสถิติเพื่อนำมาสรุปและเสนอแนะการแก้ไข ปัญหาต่างๆ ด้านสุขภาพและการพยาบาล</p>

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อความ</b></p>
<p>สารสนเทศ มีความสามารถในการศึกษาวิเคราะห์และนำเสนอผลการศึกษาวิเคราะห์</p> <p><b>สาขาพยาบาลศาสตร์</b></p> <p>- มีทักษะในการทำงานเป็นทีมและการร่วมมือกับทีมสุขภาพและผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ</p> <p>-สามารถทำงานวิจัยหรือโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารการพยาบาล ตลอดจนเผยแพร่การวิจัยอย่างมีมาตรฐาน</p> <p><b>TQF-</b> สามารถคัดกรองข้อมูลเชิงปริมาณและสถิติเพื่อนำมาใช้ศึกษาค้นคว้า สรุปและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้านสุขภาพและการพยาบาล สื่อสารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยใน</p>	<p>55.สามารถสื่อสารและประสานความร่วมมือระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการและหน่วยงาน</p>
	<p>56.สามารถสื่อสารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ และในชุมชนได้</p>
	<p>57.สื่อสารและสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจและลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น</p>
	<p>58.สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการศึกษาได้ด้วยตนเอง</p>
	<p>59.สามารถสืบค้นและคัดกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการดูแลผู้ใช้บริการและพัฒนางาน</p>
	<p>60.สามารถ สื่อสารข้อมูลสารสนเทศและผลการศึกษาค้นคว้าต่อนักวิชาการและสาธารณชน</p> <p>61.สามารถนำเสนองานวิชาการ โดยผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพที่มีมาตรฐาน</p>



<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อคำถาม</b></p>
<p>การศึกษาด้วยตนเอง สื่อสารข้อมูลสารสนเทศและผลการศึกษาค้นคว้าต่อกิจกรรมและสาธารณชน โดยผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพที่มีมาตรฐาน</p>	<p>62.มีทักษะในการใช้ภาษาไทยได้อย่างเหมาะสม</p> <p>63. มีศิลปะในการสื่อสารและเจรจาต่อรองกับผู้บังคับบัญชาในการสร้างความปรองดองกับทีมงาน</p> <p>64.สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้</p>
<p><b>7.ใฝ่รู้ใฝ่เรียน และเรียนรู้ตลอดชีวิต</b></p>	
<p><b>มสธ</b> – มีความสามารถในการศึกษาด้วยตนเอง ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง มีความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร</p> <p><b>สาขาพยาบาลศาสตร์</b></p> <p>-มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างแข็งขันและต่อเนื่อง</p>	<p>65.สามารถศึกษาค้นคว้าพัฒนาความรู้และประสบการณ์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>66.สามารถค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการพัฒนางานให้ได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ และตามมาตรฐานของสถาบันต่างๆที่กำหนด</p> <p>67.มีความขยันหมั่นเพียรและมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>68.สามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยสามารถทำงานและดูแลครอบครัวควบคู่กันได้</p> <p>69.ศึกษาคูงานที่มีประโยชน์ต่อการเพิ่มวิสัยทัศน์และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p>

<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบ</b></p> <p style="text-align: center;">แนวคิด ทฤษฎี คำจำกัดความ ความหมาย</p>	<p style="text-align: center;"><b>ข้อความถาม</b></p>
<p><b>TQF</b></p> <p>-มีความกระตือรือร้น ขวนขวายเพื่อแสวงหาความรู้ จากแหล่งความรู้ต่างๆในการพัฒนาตนเอง และงานที่</p> <p>-รับผิดชอบ เพื่อให้ก้าวทันกับสภาวะการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถถ่ายทอดความรู้ เพื่อก่อประโยชน์ขององค์กร ได้เป็นอย่างดี</p>	<p>70.สนใจที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่ เป็นประโยชน์ต่อตนเองและงานที่รับผิดชอบ</p> <p>71.สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ เพื่อพัฒนาวิธีการทำงาน องค์กร และสังคมให้ดีขึ้นอยู่เสมอๆ</p>



## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางนงลักษณ์ อ่อนมณี
วัน เดือน ปีเกิด	9 พฤษภาคม 2513
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
ประวัติการศึกษา	ปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ศรีมหาสารคาม
สถานที่ทำงาน	หน่วยเคมีบำบัด โรงพยาบาลนครปฐม
ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

