

การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์

นางนิภา แสนโยธา

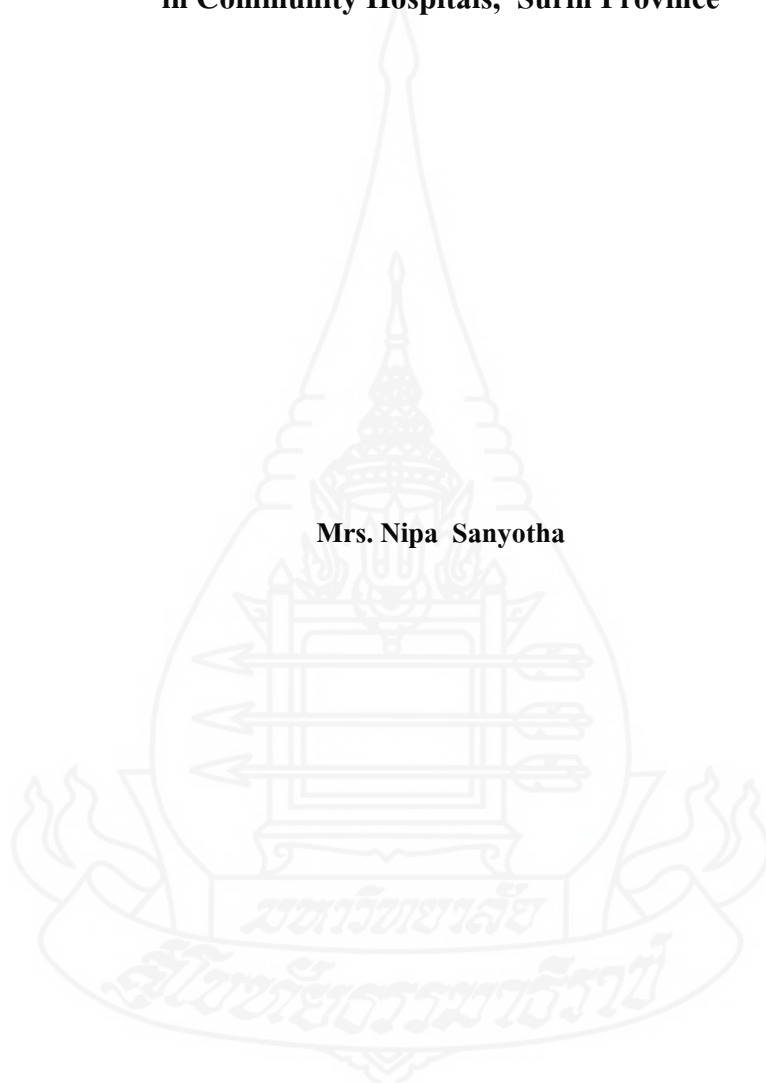


การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2560

**Using Nursing Information of Professional Nurses  
in Community Hospitals, Surin Province**

**Mrs. Nipa Sanyotha**



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

School of Nursing

Sukhothai Thammathirat Open University

2017

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์  
ชื่อและนามสกุล นางนิภา แสนโยธา  
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล  
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พิชราพร เกิดมงคล)

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

**ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ** การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน  
จังหวัดสุรินทร์

**ผู้ศึกษา** นางนิภา แสนโยธา **รหัสนักศึกษา** 2545100535

**ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

**อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล

**ปีการศึกษา** 2560

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานแตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง ในจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 193 คน ปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ดังนี้ 1) แผนกผู้ป่วยนอก 2) แผนก อุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอด ห้องผ่าตัด 3) แผนกผู้ป่วยใน และ 4) แผนกอื่น ๆ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ ของ วลีทิพย์ สุดแสง (2558) ประกอบด้วย 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบเลือกตอบและเติมคำ จำนวน 18 ข้อ และส่วนที่ 2 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการดูแลผู้ป่วย จำนวน 10 ข้อ 2) ด้านบริหารจัดการพยาบาล จำนวน 6 ข้อ และ 3) ด้านการสื่อสาร จำนวน 5 ข้อ รวม 21 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ 4 ระดับ จาก 4 ใช้สารสนเทศนั้นทุกวัน ถึง 1 ไม่เคยใช้สารสนเทศเลย มีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับเท่ากับ 0.8 ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ค่าความเที่ยงในส่วนที่ 2 เท่ากับ 0.90 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การทดสอบของไคร้สกาลและวิลลิส

ผลการวิจัย พบว่า พยาบาลวิชาชีพในแต่ละแผนกมีการใช้สารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แผนกผู้ป่วยนอก มีการใช้สารสนเทศในด้านการดูแลผู้ป่วยแตกต่างจากหน่วยงานอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ** สารสนเทศทางการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน



**Independent Study title:** Using Nursing Information of Professional Nurses in Community Hospitals, Surin Province

**Author:** Mrs. Nipa Sanyotha; **ID:** 2545100535;

**Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration);

**Independent Study advisor:** Dr.Somjai Puttapitakpol; Associate Professor;

**Academic year:** 2017

### Abstract

This independent study aimed to compare the difference of using nursing information among professional nurses at different nursing departments in Community Hospitals, Surin Provinces.

The sample consisted of 193 professional nurses from eight Community Hospitals in Surin province who worked in 1) the Outpatient Department, 2) the Emergency Department, the Labor Room, 3) the Inpatient department, and 4) other departments. Questionnaires were used as the research tool, developed by Waleetip Sudsawaeng (2016), consisted of 2 parts. *The first* was personal information (14 items). The second was 4- points Likert scale focused on using information of professional nurses, and this sections were divided into 3 sub-sections: patient care (10 items), nursing management (6 items), and communication (5 items). Content validity index of the questionnaire was 0.7. Pilot study was done with 30 professional nurses. The reliability of the second part was 0.90. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and Kruskal Wallis test.

The results of the study showed that there was no statistically significant difference among overall information used by professional nurses in difference nursing department ( $p > 0.05$ ), but those professional nurses in the outpatient department rated information used statistically significant difference from the other nursing departments ( $p < 0.05$ ).

**Keywords** Nursing Informatics, Professional Nurses, Community Hospitals.

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จาก รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้ คำปรึกษา แนะนำและติดตามการทำศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนให้กำลังใจด้วยดี เสมอมา จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรพร เกิดมงคล กรรมการสอบการวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อให้งานศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ นางวลีทิพย์ สุดแสง ที่ได้อนุญาตให้ใช้เครื่องมือในการศึกษาอิสระและ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน หัวหน้ากลุ่มการ พยาบาลและพยาบาลวิชาชีพทุกแห่ง ที่ได้กรุณาอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลและ ช่วยตอบแบบสอบถามจนสำเร็จลุล่วงลงได้ ตลอดจนสนับสนุนบัณฑิตศึกษาที่ได้แนะนำขั้นตอน การศึกษาค้นคว้าอิสระเป็นอย่างดีจึงขอพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

การศึกษาที่เกิดขึ้นมีคุณค่าและประโยชน์ต่อผู้วิจัยและต่อองค์กร ขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตลอดจนคณะอาจารย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ที่ได้กรุณาให้ โอกาสผู้วิจัยในการศึกษาหลักสูตร การบริหารการพยาบาลในครั้งนี้ ประโยชน์และคุณค่าใดๆ ของ มอบแด่บุพการี ครอบครัวและผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนช่วยให้การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยดี

นิภา แสนโยธา

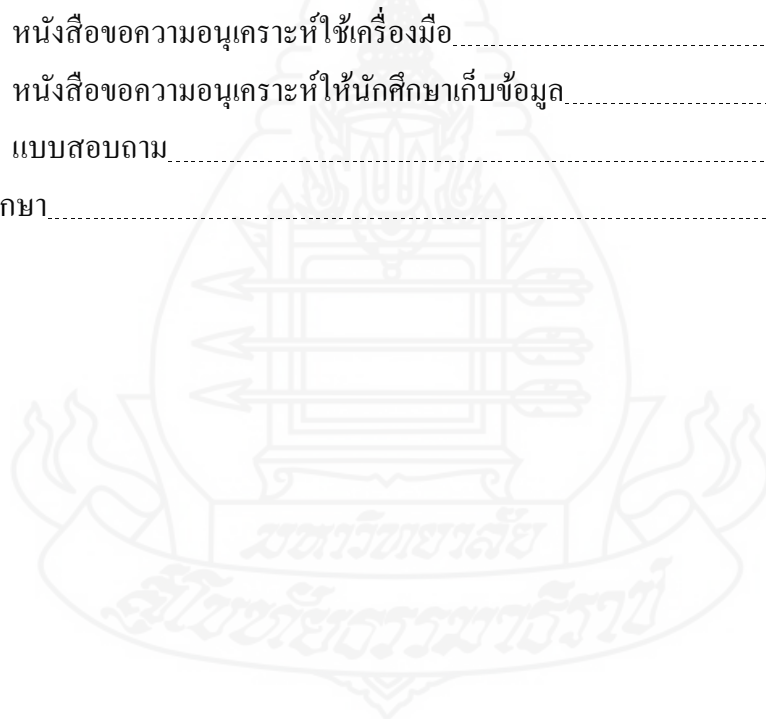
มิถุนายน 2561

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานของการศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
ความหมายของสารสนเทศ.....	5
สารสนเทศทางการพยาบาล.....	6
แนวคิดสารสนเทศกับการพยาบาล.....	7
สารสนเทศกับการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล.....	7
ทฤษฎีการยอมรับและการใช้สารสนเทศ.....	8
โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	17
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	19
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง.....	20
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	20
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล.....	22
ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ.....	30
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ.....	32
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	34
สรุปการศึกษา.....	34
อภิปรายผล.....	38
ข้อเสนอแนะ.....	41
บรรณานุกรม.....	42
ภาคผนวก.....	46
ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ใช้เครื่องมือ.....	47
ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูล.....	49
ค แบบสอบถาม.....	66
ประวัติผู้ศึกษา.....	73



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนที่กำหนดได้.....	17
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	22
ตารางที่ 4.2 ลักษณะของหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน.....	23
ตารางที่ 4.3 ข้อมูลด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้สารสนเทศ.....	24
ตารางที่ 4.4 ข้อมูลวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	25
ตารางที่ 4.5 ข้อมูลสนับสนุนภารกิจด้านสารสนเทศในโรงพยาบาลชุมชน.....	26
ตารางที่ 4.6 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชน.....	27
ตารางที่ 4.7 คุณสมบัติของพยาบาลสารสนเทศและความต้องการศึกษาต่อด้านสารสนเทศ.....	28
ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	29
ตารางที่ 4.9 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วยรายข้อ.....	30
ตารางที่ 4.10 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการบริหารจัดการ.....	31
ตารางที่ 4.11 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการสื่อสาร.....	31
ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ.....	33
ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพกับหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน.....	33



ญ

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	หน้า 4
------------------------------------	--------



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อทุกองค์กร เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวางแผน ควบคุมการทำงานและประกอบการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและยังทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแนวคิดและทางเลือกใหม่ๆ การมีระบบสารสนเทศที่ดีจะส่งผลให้ได้สารสนเทศที่พร้อมใช้ทำให้องค์กรนั้นได้เปรียบในการแข่งขันและสามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องได้ (สำนักการพยาบาล, 2556) ประเทศไทยก็ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เช่นกัน โดยการกำหนดเข้าไปในแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) ด้านสาธารณสุข THAILAND 4.0 ในแผนงานที่ 13 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ เน้นการสร้างมาตรฐานของระบบข้อมูลสุขภาพการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพขับเคลื่อนพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบบริการด้านการแพทย์การสาธารณสุขและสนับสนุน ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการสุขภาพ ความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน ในการนำประเทศไปสู่ความมั่นคงและยั่งยืน (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข, 2560)

โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์เป็นหน่วยงานบริการด้านสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่ ในการจัดบริการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพ ภายใต้ นโยบายของกระทรวงสาธารณสุข มีโครงสร้างในภาพรวมแบ่งตามภารกิจเป็นกลุ่มงานทั้งหมด 6 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานเทคนิคบริการ กลุ่มงานเทคนิคบริการทางการแพทย์ กลุ่มงานเวชศาสตร์ครอบครัวและชุมชน กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค และกลุ่มการพยาบาล โดยมีพยาบาลวิชาชีพสังกัดในกลุ่มการพยาบาลเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ได้แก่ งานผู้ป่วยนอก งานห้องคลอด งานห้องผ่าตัด งานวิสัญญี งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน งานผู้ป่วยใน งานหน่วยจ่ายกลางและซักฟอก งานให้คำปรึกษา และ งานเยี่ยมบ้าน (ตามโครงสร้างหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2555)

พยาบาลวิชาชีพเป็นบุคลากรส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการให้บริการด้านสุขภาพ มีหน้าที่กระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือเมื่อเจ็บป่วย การฟื้นฟูสภาพ การป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการช่วยเหลือแพทย์กระทำการรักษาโรค ทั้งนี้โดยอาศัยหลักทางวิทยาศาสตร์และศิลปะทางการพยาบาล(พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์, 2540) องค์กรพยาบาลเป็นองค์กรหนึ่งที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง การมีสารสนเทศที่มีคุณภาพ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารองค์กรและเกิดคุณภาพที่ดีในการให้การพยาบาลผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและนำไปสู่การปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นเลิศ (กองการพยาบาล,2556) จากการศึกษาสำรวจของผู้วิจัยโดยการสนทนากลุ่มตัวแทนกลุ่มพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลชุมชนในเขตจังหวัดสุรินทร์จำนวน 50 คน เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ในการประชุมระบบบริการสุขภาพ พบว่าพยาบาลวิชาชีพยังมีปัญหาการใช้สารสนเทศเช่นการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล การบันทึก การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมมีความยุ่งยากซับซ้อน โปรแกรมมีหลากหลาย ภาระงานมาก ขาดทักษะในการพิมพ์แบบสัสมผัส ไม่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการศึกษาวิจัยได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ รัตนารักษ์ หลุมเพ็ด(2554) ที่พบว่า อุปสรรคของการใช้สารสนเทศของพยาบาลได้แก่ภาระงานมาก โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลมีความซับซ้อน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศคือปัจจัยสภาพแวดล้อมและการพยาบาลมีการปัจจัยจากบุคคล

จากการศึกษาวิจัยของ วลีทิพย์ สุดแสง (2558) พบว่าการใช้สารสนเทศของผู้บริหารการพยาบาล 3 ด้าน ซึ่งได้แก่การดูแลผู้ป่วย ด้านการบริหารการพยาบาลและด้านการสื่อสาร พบว่าผู้บริหารการพยาบาลมีการใช้สารสนเทศโดยรวมและรายด้านในระดับปานกลาง น้อยที่สุดคือด้านการดูแลผู้ป่วย ปัญหาการใช้สารสนเทศในผู้บริหารการพยาบาลพบว่ามีปัญหาความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ การจัดทำสื่อการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการบรรยาย การวิเคราะห์ภาระงานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทน โดยมีข้อเสนอแนะ ควรมีการพัฒนาผู้บริหารการพยาบาลให้สามารถใช้สารสนเทศให้มากขึ้น โดยเฉพาะ การใช้สารสนเทศเพื่อหาความรู้ซึ่งอยู่ในระดับน้อยและโรงพยาบาลควรให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น พยาบาลวิชาชีพ ต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพตลอดเวลา ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่ช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจ รวมทั้งการแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งการบริหารการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาและการวิจัยทางการพยาบาล การได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำในเวลาที่ต้องการ บุคลากรทางการพยาบาล สามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม



จากความสำคัญของสารสนเทศดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปพิจารณาเพื่อพัฒนาพยาบาลวิชาชีพ ให้มีความเหมาะสมและทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว อันจะส่งผลให้การพยาบาลมีคุณภาพ เกิดประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาระดับการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพของ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ

## 3. สมมติฐานของการศึกษา

3.1 พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ มีการใช้สารสนเทศอยู่ในระดับใด

3.2 พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างกัน มีการใช้สารสนเทศ แตกต่างกัน

## 4. ขอบเขตการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 193 คน ของโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 8 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลชุมพลบุรี โรงพยาบาลท่าตูม โรงพยาบาลรัตนบุรี โรงพยาบาลจอมพระ โรงพยาบาลโนนนารายณ์ โรงพยาบาลสำโรงทาบ โรงพยาบาลสนมและโรงพยาบาลเขวาสินรินทร์

## 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

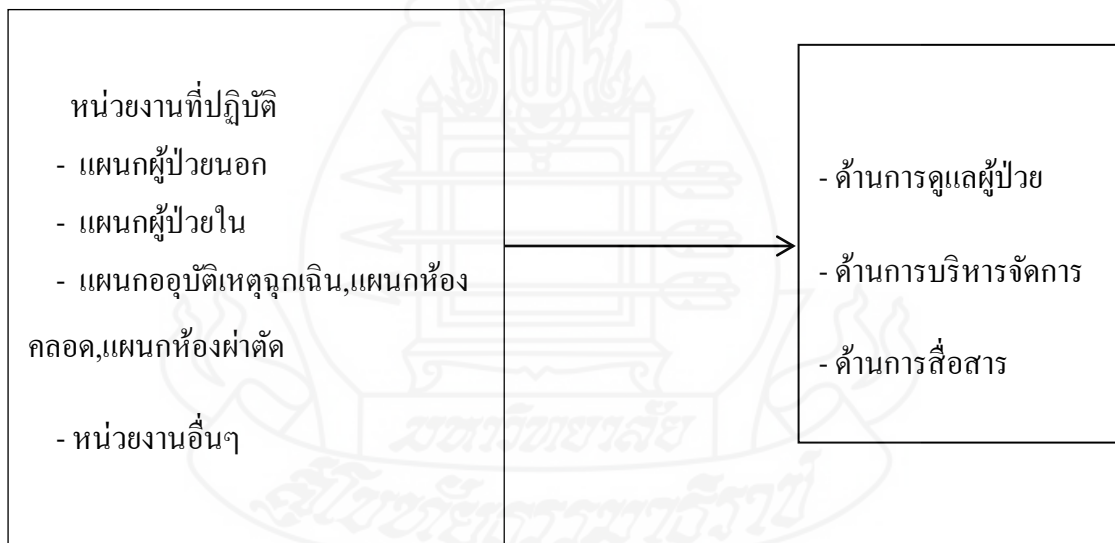
5.1 การใช้สารสนเทศทางการพยาบาล หมายถึง การที่พยาบาลวิชาชีพ ใช้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และการพยาบาล เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติพยาบาล การบริหารการ

พยาบาล และการสื่อสาร โดยใช้แบบสอบถามการใช้สารสนเทศของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 5 ของ วลีทิพย์ สุดแสง (2558) ซึ่งได้ปรับปรุงจากการประยุกต์แนวคิดการใช้สารสนเทศของ (Kijsanayotina, 2009) ซึ่ง พัฒนาจาก ทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (UTAUT model) แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ การดูแลผู้ป่วย การบริหารการพยาบาล และด้านการสื่อสาร

## 6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาสมรรถนะในการใช้สารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ

## 7. กรอบแนวคิดการศึกษา



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการใช้สารสนเทศทางการแพทย์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าความรู้ที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา หนังสือ วารสาร สื่ออิเล็กทรอนิกส์ บทความ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวบรวมมานำเสนอ ดังนี้

1. ความหมายของสารสนเทศ
2. สารสนเทศทางการแพทย์
3. แนวคิดสารสนเทศกับการพยาบาล
4. สารสนเทศกับการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล
5. ทฤษฎีการยอมรับและการใช้สารสนเทศ
6. โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. ความหมายของสารสนเทศ

สารสนเทศ ตามความหมายในพจนานุกรม หมายถึง สารเนื้อหา ที่เกิดจากการนำ ข้อมูล มาคิด วิเคราะห์ ดำเนินการ เรียบเรียง แยกประเภท จัดกลุ่ม จัดลำดับ โดยให้เกิดประโยชน์ต่อ ผู้ใช้ (ราชบัณฑิตยสถาน,2551)

คำว่า สารสนเทศตรงกับคำในภาษาอังกฤษ Information ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

สารสนเทศหมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์ทุกประเภทที่มีคอมพิวเตอร์เป็นพื้นฐาน มา ประยุกต์เข้ากับกระบวนการจัดการสารสนเทศ ตั้งแต่รวบรวม จัดเก็บ จัดหมวดหมู่ คั่นคืน และ เผยแพร่ โดยเทคโนโลยีจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ จน กลายเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้ (กาญจนา ใจกว้าง,2552)

สารสนเทศหมายถึงข้อมูลที่ผ่านการแปรความหมายให้มีคุณค่าในการนำไปใช้ซึ่ง ขึ้นกับความสัมพันธ์ของการนิยามข้อมูลตามการจัดกลุ่มหรือการจัดโครงสร้างข้อมูล โดยข้อมูลที่

สัมพันธ์กันจะถูกนำสู่กระบวนการประมวลผลทำให้ได้สารสนเทศในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที (วีณา จีระแพทย์, 2552)

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ข้อเท็จจริง ที่ได้มีการบันทึกไว้ในสื่อที่สามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นทราบได้ เพื่อนำสารสนเทศนั้น ไปใช้ประโยชน์ตามต้องการ (บรรจง พลไชย, 2554)

สรุปได้ว่า สารสนเทศ หมายถึงข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ข้อเท็จจริงหรือ ข้อมูลรูปแบบต่างๆ ที่ได้ผ่านการเปลี่ยนแปลงหรือมีการประมวลหรือวิเคราะห์ผลสรุปด้วยวิธีการต่างๆอยู่ในรูปแบบที่มีความสัมพันธ์กันสามารถนำไปใช้ได้ตามความต้องการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในองค์กร

## 2. สารสนเทศทางการพยาบาล

### 2.1 ความหมายของสารสนเทศทางการพยาบาล

วีณา จีระแพทย์ (2552) ให้ ความหมายไว้ว่า สารสนเทศทางการพยาบาล หมายถึง การนำความรู้เทคโนโลยีทาคอมพิวเตอร์ สารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ทางการพยาบาล มาใช้ร่วมกันในการออกแบบและการจัดการข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ในวิชาชีพการพยาบาล

บรรจง พลไชย (2556) ได้ให้ความหมายไว้ว่าสารสนเทศทางการพยาบาลหมายถึง การนำความรู้ทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สารสนเทศศาสตร์และศาสตร์ทางการพยาบาล มาใช้ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ จัดการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ประโยชน์ในวิชาชีพพยาบาล

วลีทิพย์ สุดแสง (2558) ได้ให้ความหมายสารสนเทศทางการพยาบาล หมายถึง การบูรณาการความรู้ด้านการพยาบาลคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ในการระบุ รวบรวม ดำเนินการและการจัดการกับข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาล การบริหารการพยาบาล การศึกษาวิจัย

สรุปสารสนเทศทางการพยาบาล หมายถึง การนำความรู้ทางเทคโนโลยีและศาสตร์ทางการพยาบาลมาใช้ร่วมกันในการออกแบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์ ในการบันทึก รวบรวม วิเคราะห์ และการจัดการกับข้อมูลข่าวสาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาล

### 2.2 ความสำคัญของสารสนเทศทางการพยาบาล

2.2.1 สารสนเทศทางการพยาบาลช่วยในสนับสนุนการตัดสินใจ การมีข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ จะช่วยให้สามารถประมวลผล และนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจในการบริหารจัดการและกระบวนการดูแลผู้ป่วย

2.2.2 สารสนเทศช่วยในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล สามารถนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวิจัยหรือศึกษาต่อยอดได้อย่างมีระบบ บนฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพ

ในการทำงาน อีกทั้งยังเป็นการ ช่วยพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่พยาบาลวิชาชีพ ในงานวิจัยใหม่ๆ ทางการพยาบาล เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

**2.2.3 สารสนเทศทางการพยาบาลเพิ่มประสิทธิภาพ** ในด้านการติดต่อ สื่อสาร การประสานงาน กับผู้ใช้ ผู้ให้บริการตลอดทั้งผู้มีส่วนได้เสียในระบบบริการสุขภาพ ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย (วิณา จิระแพทย์,2552)

### 3. แนวคิดสารสนเทศทางการพยาบาล

แนวคิดสารสนเทศทางการพยาบาลสามารถแบ่งได้เป็น 2 แนวคิด คือ ตามองค์ประกอบของศาสตร์และแนวคิดเชิงกระบวนการ (วิณา จิระแพทย์,2552)

**3.1 แนวคิดตามองค์ประกอบของศาสตร์** เทอร์เลย์ (Turley 1996) ได้เสนอแบบจำลองสารสนเทศทางการพยาบาล (Model of Nursing Informatics) ที่แสดงความสัมพันธ์ของศาสตร์ต่างๆที่ช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการศึกษาและออกแบบการจัดการสารสนเทศทางการพยาบาล ประกอบด้วย 4 ศาสตร์คือ ศาสตร์ทางการพยาบาล วิทยาศาสตร์ คอมพิวเตอร์ ศาสตร์สารสนเทศและศาสตร์ความรู้ในสหสาขาสุขภาพ ได้แก่ สังคมศาสตร์ จิตวิทยา ภาษาศาสตร์และปรัชญา เนื่องจากข้อมูลที่พยาบาลต้องบันทึกและเรียกใช้เพื่อมาสนับสนุนการตัดสินใจและการปฏิบัติงานพยาบาล การบริหารการพยาบาล การศึกษา การวิจัยและการพัฒนาองค์ความรู้ทางการพยาบาล มิได้มีเฉพาะข้อมูลที่มาจากการทำงานซึ่งพยาบาลเป็นผู้ริเริ่มทำ(Nurse Initiate) หรือมาจากศาสตร์ทางการพยาบาลโดยตรงเท่านั้น หากพยาบาลยังต้องนำข้อมูลและความรู้ที่นอกเหนือจากศาสตร์ทางการพยาบาลมาใช้ในขั้นตอนต่างๆของกระบวนการพยาบาลด้วย ซึ่ง ได้แก่ ข้อมูลผู้ป่วย (ข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติการเจ็บป่วย อาการสำคัญที่มาโรงพยาบาล แผนการรักษาของแพทย์)และข้อมูลสภาพเศรษฐกิจสังคม สิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการทำงานและการจัดเก็บของบุคลากรในทีมสหสาขาวิชาชีพและเป็นข้อมูลที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ที่แตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ของงานใช้งานของบุคลากรในวิชาชีพ แนวคิดของ เทอร์เลย์ Turley จึงช่วยให้พยาบาลเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งที่มาของข้อมูลจำเป็น ที่ควรได้รับการนำมาใช้เพื่อให้พยาบาลสามารถอธิบายปรากฏการณ์และความรู้สึกนึกคิดของผู้ใช้บริการ โดยครอบคลุมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคมด้วย

**3.2 แนวคิดเชิงกระบวนการ** แนวคิดนี้เน้นที่กระบวนการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่นำไปสู่การสร้างองค์ความรู้ทางการพยาบาล ซึ่งแตกต่างจากแนวคิดในการศึกษาข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้ของบลัม (Blum 1986) โดยนักวิชาการทางการพยาบาล 2 ท่านคือ เกรฟและคอร์โคเรน

(Graves and Corcoran 1989) ได้อธิบายว่า สารสนเทศทางการแพทย์คือ การผสมผสานศาสตร์ทางคอมพิวเตอร์สารสนเทศและการพยาบาลเข้าด้วยกัน เพื่อช่วยออกแบบกระบวนการจัดการข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่สนับสนุนการปฏิบัติและการให้บริการทางการแพทย์

#### 4. สารสนเทศกับการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล

กองการพยาบาลได้ให้ความสำคัญกับพยาบาลวิชาชีพในการพัฒนาด้านสารสนเทศ เนื่องจากสารสนเทศมีความสำคัญต่อการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลดังนี้

##### 4.1 สารสนเทศกับการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลด้านการบริการการพยาบาล

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการให้บริการมีประโยชน์คือการทำให้พยาบาลมีเวลาการปฏิบัติการพยาบาลมากขึ้น ลดเวลาในการจัดการเอกสารพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์ ให้เป็นข้อมูลมาตรฐานด้วยการใช้ภาษาสากล ในการวินิจฉัยและสะท้อนกิจกรรมการพยาบาลที่ปฏิบัติแก่ผู้ป่วย

##### 4.2 สารสนเทศกับการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลด้านงานวิจัย

เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยพัฒนาองค์ความรู้ทางศาสตร์การพยาบาลด้วยการวิจัย ตั้งแต่การสืบค้น ข้อมูล การทบทวนวรรณกรรม การจัดเก็บผลการสืบค้น การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดพิมพ์รายงานและการนำเสนอหรือเผยแพร่ผลการวิจัยพยาบาลจึงควรพัฒนาทักษะการใช้สารสนเทศ ใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องหรือสนับสนุนการวิจัย เพื่อให้สามารถทำวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้เกิดขึ้นในวิชาชีพ

##### 4.3 สารสนเทศกับการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลด้านการบริหารการพยาบาล

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการพยาบาล เพื่อกำหนดนโยบายวางแผนกลยุทธ์ โดยข้อมูลสารสนเทศในองค์กร นำมาใช้ในการตัดสินใจเช่นจำนวนผู้ป่วยในโรงพยาบาล อัตราการครองเตียง จำนวนบุคลากรขึ้นปฏิบัติงานตามจำนวน การมอบหมายงานการดูแลผู้ป่วย การมอบหมายการนิเทศแก่บุคลากรใหม่ การสื่อสารกับหอผู้ป่วย การประเมินผลการปฏิบัติงานหรือการจัดทำรายงานสรุปต่างๆ

#### 5. ทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทฤษฎีการยอมรับและการใช้และการใช้เทคโนโลยี (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology หรือ UTAUT) นำเสนอโดย Venkatesh และคณะ หลักการของทฤษฎี

UTAUT ศึกษา พฤติกรรมการใช้ ที่ได้รับแรงขับเคลื่อนจากความตั้งใจแสดงพฤติกรรม การยอมรับ และการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้งาน โดยเป็นทฤษฎีที่พัฒนามาจากทฤษฎีด้านพฤติกรรม จำนวนทั้งสิ้น 8 ทฤษฎี คือ

5.1 ทฤษฎีที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงระหว่างความเชื่อและทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม (Theory of Resonated Action:TRA)

5.2 ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน เป็นตัววัดความสำเร็จของการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)

5.3 ทฤษฎีที่ใช้สำหรับการวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับจิตวิทยา เพื่อใช้สนับสนุนแรงจูงใจที่ใช้ในการอธิบายพฤติกรรม (Motivation Model:MM)

5.4 ทฤษฎีที่ศึกษาทางด้านพฤติกรรม ซึ่งได้รับการพัฒนาและขยายมาจากทฤษฎี TRA (Theory of Planned Behavior:TPB)

5.5 ทฤษฎีที่ผสมผสานกันระหว่าง TAM กับ TPB เพื่อใช้สำหรับทดสอบการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยประสบการณ์การใช้ระบบ ว่ามีอิทธิพลต่อการปรับปรุงและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

5.6 ทฤษฎีที่ใช้วัดการใช้งานจริงในเทคโนโลยีและใช้ทำนายเกี่ยวกับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคล(Model of PC Utilization:MPCU)

5.7 ทฤษฎีพื้นฐานทางสังคมที่ใช้ศึกษาเกี่ยวกับความหลากหลายของปัจจัยที่ใช้อธิบายถึงนวัตกรรมและใช้เป็นเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมในองค์กร (Innovation Diffusion Theory:IDT)

5.8 ทฤษฎีด้านพฤติกรรมมนุษย์ ที่พบว่า การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์นั้นเกิดจากอิทธิพลสิ่งแวดล้อม ปัจจัยส่วนบุคคลและคุณสมบัติด้านพฤติกรรมส่วนตัว (Social Cogniyive Theory:SCT)

โดยปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อความตั้งใจที่จะใช้งานระบบ (Behavioral Intention) และการใช้งานระบบ (Use Behavior) ประกอบด้วย

**5.8.1 ความคาดหวังในประสิทธิภาพ (Performance expectancy) ประสิทธิภาพ** คือ ความเชื่อของแต่ละบุคคลว่าสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ให้กับผู้ใช้เทคโนโลยีได้ ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีความหมายคล้ายคลึงกับความคาดหวังในประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ



1) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีสารสนเทศ (TAM และ C-TAM-TPB) ใช้วัดระดับผลผลิต (Productivity) ประสิทธิภาพ (Performance) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) และ ประโยชน์ (Usefulness)

2) ความสามารถของระบบ สารสนเทศที่แต่ละบุคคลเชื่อว่า การใช้งานระบบ สารสนเทศจะเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ (MPCU) นำมาใช้วัดระดับ ผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพของงาน (Effect on the performance of job) การลดระยะ เวลาการทำงาน (Decrease the time) การเพิ่มคุณภาพ ของผลลัพธ์ (Increase the outcome) การเพิ่มประสิทธิผล (Increase effectiveness) การเพิ่มปริมาณ (Quantity of output) และสามารถนำมาช่วยในงานได้ (Assist on job)

3) แรงจูงใจภายนอก (MM) ใช้วัด ระดับ ผลผลิต ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ เช่นเดียวกับ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี KMITL Information Technology Journal (Jan. – Jun, 2012) [ Online | <http://journal.it.kmitl.ac.th> ] สารสนเทศ (TAM และ C-TAM-TPB) นอกจากนี้ยัง รวมถึงการวัดระดับ ผลสำเร็จ (Accomplish) และความง่ายกว่า (Easier)

4) ความคาดหวังในผลลัพธ์ของ การทำงาน (SCT) ถูกนำมาใช้วัดระดับ ประสิทธิภาพ การใช้เวลาน้อยลง (Spend less time) การเพิ่มคุณภาพ ของงาน การคาดหวังที่จะให้ผู้อื่นเห็นความสามารถของ ตนเอง และ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง

5) นวัตกรรมนั้นมีข้อได้เปรียบหรือมีข้อดีกว่า (DOI) ใช้วัด ระดับ ความสำเร็จ ของงาน คุณภาพของงาน ประสิทธิภาพ ผลผลิต การใช้งานที่ง่ายกว่า และประโยชน์

**5.8.2 ความคาดหวังในความพยายาม (Effort expectancy)** คือ ความง่ายของการใช้งาน ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีแนวคิดเช่นเดียวกันกับ ความคาดหวังในความพยายาม ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ

1) การรับรู้ ว่าเป็นระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน (TAM/TAM2) นำมาใช้วัดระดับ ความสำเร็จ ความง่ายกว่า และไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก (Free of effort)

2) นวัตกรรมนั้นมีความยากหรือง่ายต่อการใช้งาน (MPCU) ใช้วัดระดับ ความซับซ้อน (Complicate) การใช้เวลา (Time) และการเรียนรู้ (Learn) และ

3) ง่ายต่อการใช้งาน (DOI) ใช้วัดระดับความง่าย ความ ยาก สามารถเข้าใจได้ง่าย (Understandable) และ ระยะเวลาที่ต้องใช้ไป (Time-consuming)

**5.8.3 อิทธิพลของสังคม (Social influence)** คือการรับรู้ของแต่ละบุคคลว่า กลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญต่อบุคคลได้ให้ความคาดหวัง หรือ เชื่อว่าแต่ละบุคคลควรใช้เทคโนโลยี สารสนเทศใหม่ ปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องหรือมีแนวคิดเช่นเดียวกันกับ อิทธิพลของสังคม ประกอบด้วย 2 ตัวชี้ วัด คือ



1) บรรทัดฐานของบุคคลที่อยู่โดยรอบการแสดง พฤติกรรม (TRA, TPB, TAM/TAM2 และ C-TAM-TPB) นำมาใช้วัดระดับ ความสมควรกระทำหรือไม่สมควร กระทำ

2) ปัจจัยทางสังคม (MPCU) ใช้วัดระดับ อิทธิพลจากบุคคลรอบข้าง เช่น เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน เป็นต้น

ส่วนสภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกในการใช้งานมีความสัมพันธ์โดยตรงต่อ พฤติกรรมการใช้ สำหรับตัวแปรเสริม/ ตัวผันแปรมีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ประสบการณ์ และ (4) ความสนใจในการใช้งาน ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักและตัวแปรเสริม/ตัวผันแปรตามทฤษฎี UTAUT ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้ดัดแปลงมาจากทฤษฎีนี้ โดยยกมาเฉพาะ ในส่วนของ IT use ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ความถี่ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรายงานการดูแลผู้ป่วย
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการพยาบาล
4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร

## 6. โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์

โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์เป็นสถานบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในระดับอำเภอ ขึ้นตรงต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ มีพันธกิจหลักในการให้บริการสาธารณสุขแบบผสมผสาน ทั้งในด้าน การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพ ทั้งนี้ ภายใต้ศักยภาพของโรงพยาบาลชุมชนแต่ละแห่ง ประกอบด้วย 16 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลอำเภอปราสาท โรงพยาบาลศีขรภูมิ โรงพยาบาลสังขะ โรงพยาบาลรัตนบุรี โรงพยาบาลท่าตูมขนาด โรงพยาบาลลำโรงพยาบาลลำโรงทาง โรงพยาบาลชุมพลบุรี โรงพยาบาลบัวเชด โรงพยาบาลกาบเชิง โรงพยาบาลสนม โรงพยาบาลจอมพระ โรงพยาบาลพนมดงรัก โรงพยาบาลเขวาสินรินทร์ โรงพยาบาลโนนนารายณ์ และโรงพยาบาลศรีณรงค์

ในด้านการบริหารโรงพยาบาลชุมชน (ตามโครงสร้างหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ,2553) จะมีโครงสร้างในภาพรวมแบ่งตามภารกิจเป็น กลุ่มงานทั้งหมด 11 กลุ่มงาน ในส่วนของกลุ่มการพยาบาล ก็มีโครงสร้างสายการบังคับบัญชาออกเป็นงานย่อยตามบริบทของแต่ละโรงพยาบาล โดยมีหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด โดยมีหน่วยงานหลัก ได้แก่ งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิเวศ งานการพยาบาลผู้ป่วยใน งานการพยาบาลผู้ป่วยหนัก งานการพยาบาล

ผู้ป่วยผ่าตัดและวิสัญญีพยาบาล งานการพยาบาลผู้คลอด งานพยาบาลควบคุมการติดเชื้อและงาน  
จ่ายกลางและงานวิจัยพัฒนา

บทบาทหน้าที่ของโรงพยาบาลชุมชนกับสารสนเทศ โรงพยาบาลชุมชนมีหน้าที่ใน  
การจัดบริการตามโครงสร้างงานและตอบสนองนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข เป็นสถาน  
บริการด้านสุขภาพครบทั้ง 4 มิติได้แก่การส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสภาพ มีลักษณะการ  
ให้บริการแบบเชิงรุกและเชิงรับ มีบทบาทในการเป็นผู้นำเครือข่ายบริการสุขภาพ ต้องมีการบริหาร  
จัดการทรัพยากรทุกด้านทั้งในระดับโรงพยาบาลและรับเครือข่ายสุขภาพ จากยุทธศาสตร์กระทรวง  
สาธารณสุข THAILAND 4.0 แผนงานที่ 13 ในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์  
ทำให้โรงพยาบาลชุมชนให้ความสำคัญกับระบบข้อมูลและสารสนเทศเป็นอย่างมาก มีการนำ  
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กับระบบงานต่างๆในโรงพยาบาลและเชื่อมโยงเครือข่ายในระดับปฐม  
ภูมิเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการและประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้  
อย่างรวดเร็ว

## 7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุวิชา ชูศรียิ่ง (2553) ได้ศึกษาปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวง  
สาธารณสุขพบว่า สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง

วันวิสาข์ สุทธิบริบาล (2554) พบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็น  
เหตุการณ์และสถานที่ที่มีการใช้สูงสุด รองลงมาได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคล และห้องสมุด  
พยาบาลวิชาชีพมีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโสตทัศน์ในระดับมาก  
และใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง พยาบาลวิชาชีพมีปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวม  
และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่ง 3 ลำดับแรก คือ ปัญหาที่มาจากลักษณะเฉพาะบุคคล ปัญหา  
ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามลำดับ

รัตนาภรณ์ หลุ่มเพ็ช (2554) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศของพยาบาลในกลุ่ม  
โรงพยาบาลกรุงเทพ ภาคใต้ พบว่า พยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ ภาคใต้ มีสภาพการใช้  
สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกรายด้านได้แก่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ ด้าน  
วัตถุประสงค์การใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานพยาบาลและเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานทั่วไป  
ส่วนด้านเนื้อหาสารสนเทศการพยาบาลมีการใช้ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้

สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมากได้แก่ปัจจัยจากสภาพแวดล้อม ปัจจัยจากบุคคล ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศได้แก่ภาระงานมาก โปรแกรมคอมพิวเตอร์โรงพยาบาลมีความซับซ้อนและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

สุภาพรณ มินา (2555) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ กรุงเทพมหานคร พบว่า มีการใช้สารสนเทศ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดโรงพยาบาลสงฆ์ ผู้ใช้มีการใช้วารสารวิชาการมากที่สุด ส่วนวัสดุไม่ตีพิมพ์มีการใช้รูปภาพมากที่สุดและสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีการใช้ฐานข้อมูลทางสาธารณสุขมากที่สุด วิธีการค้นหาสารสนเทศใช้วิธีการสืบค้นผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง ส่วนใหญ่รับข่าวสารข้อมูลจากทางโทรศัพท์และ e-mail ปัญหาอุปสรรคในการใช้สารสนเทศพบว่าผู้ใช้มีปัญหาสำคัญดังนี้ (1) ความซับซ้อนของระบบคอมพิวเตอร์ (2) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (3) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (4) สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ (5) ปริมาณของสารสนเทศ ตามลำดับ

ภัทรนิษฐ์ สุระโกมลเศรษฐ์และดร.มาลี กาบมาลา (2556) ได้ศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูง กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 405 คน ประกอบด้วย อาจารย์พยาบาล จำนวน 89 คน และพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูง จำนวน 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า 1) การแสวงหาสารสนเทศทางการพยาบาลของอาจารย์พยาบาลและพยาบาลผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูง ส่วนใหญ่ใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากที่สุด และมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลในระดับใช้ได้ดีจนถึงเชี่ยวชาญ ทำการสืบค้นสารสนเทศด้วยตนเองทุกครั้ง การดำเนินการแสวงหาสารสนเทศอย่างมีขั้นตอน มีกลยุทธ์สำคัญที่ใช้ในการสืบค้นคือ คำสำคัญ ในการสืบค้นทุกครั้ง บางครั้งใช้หัวเรื่องและศัพท์เฉพาะทางการพยาบาลในการสืบค้นและใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลทางด้านกายภาพและการพยาบาลในระดับมาก และสารสนเทศที่สืบค้นได้ตรงกับ ความต้องการทุกครั้ง แต่บางครั้งมีปริมาณไม่เพียงพอ และใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุดมากที่สุด 2) การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าวิจัย การจัดการทางการพยาบาล เพิ่มพูนความรู้และจัดเตรียมการเรียนการสอนทางการพยาบาล ประเภทของสารสนเทศที่ใช้ มากที่สุด คือ บทความวิชาการจากวารสารทางการพยาบาล และรายงานการทบทวนงานวิจัย ความถี่ในการใช้เดือนละ 2-3 ครั้ง ลักษณะสารสนเทศที่ใช้เป็นงานวิจัยแบบ Systematic Review และแบบ Randomized Controlled trials มากที่สุด 3) ปัญหาการใช้สารสนเทศทางการพยาบาล ส่วนใหญ่ปัญหาที่พบ คือ ปัญหาด้านเวลา เนื่องจากมีภาระงานประจำเป็นจำนวนมากทำให้ไม่มีเวลาในการสืบค้นสารสนเทศ

วันเพ็ญ เวชกามา (2556) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศของเจ้าพนักงานเวชสถิติในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุขพบว่าเจ้าพนักงานเวชสถิติในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีการใช้สารสนเทศโดยรวมในระดับมาก จำแนกรายด้าน พบว่ามีการใช้สารสนเทศด้านเวชระเบียนมากที่สุด รองลงมาเป็นการใช้สารสนเทศด้านเวชสถิติและรายงานและการใช้สารสนเทศที่มีเนื้อหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน ขนาดของโรงพยาบาล และหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน พบว่า มีการใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัญหาการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านเนื้อหาสารสนเทศสนับสนุนงานเวชระเบียนในเวปไซค์และด้านจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ด้านเวชระเบียนในห้องสมุด เปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศพบว่า เจ้าพนักงานเวชสถิติที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านเนื้อหาสารสนเทศและรูปแบบสารสนเทศ ส่วนเจ้าพนักงานเวชสถิติที่มีตำแหน่งแตกต่างกันประสบการณ์การทำงานต่างกันและ โรงพยาบาลขนาดต่างกันมีปัญหาการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ชมพู วิฑูษานุพงษ์ (2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์อยู่ในระดับมาก พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 35 ปี เป็นพยาบาลเวร 8 ชั่วโมง ปฏิบัติงานในหน่วยงานหอผู้ป่วยวิกฤติและกึ่งวิกฤติมากที่สุดส่วนมากใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีการรู้เท่าทันสารสนเทศและการยอมรับการใช้สารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลด้านหน่วยงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การรู้เท่าทันสารสนเทศและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วไลทิพย์ สุดแสวง (2558) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนเขต 5 พบว่า ผู้บริหารทางการพยาบาลมีการใช้สารสนเทศโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลและหัวหน้างานของโรงพยาบาลที่ยังไม่ผ่านการรับรองคุณภาพมีการใช้สารสนเทศสูงกว่าผู้บริหารการพยาบาลของโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพโดยรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

GonenAyala,Lev-AriLiLAC (2015) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการทำงานและการใช้สารสนเทศของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาล Ruppin Academic Center ในประเทศอิสราเอล พบว่าบรรยากาศการทำงานที่ดีส่งผลให้อาจารย์พยาบาลมีทัศนคติที่ดีและมีการใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปจากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีผู้สนใจทำการศึกษาเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในหลากหลายองค์กร แสดงว่า ทุกองค์กรให้ความสำคัญและเห็นประโยชน์ของสารสนเทศ สามารถนำไปพัฒนาคนในองค์กรในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวทันโลกในยุคดิจิทัล



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ 2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามหน่วยที่ปฏิบัติ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ เป็นพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ จำนวน 16 โรงพยาบาล สุ่มอย่างง่ายได้ จำนวน 8 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลชุมพลบุรี โรงพยาบาลรัตนบุรี โรงพยาบาลท่าตูม โรงพยาบาลจอมพระ โรงพยาบาลโนนนารายณ์ โรงพยาบาลลำโรงทับ โรงพยาบาลเขวาสินรินทร์ โรงพยาบาลสนม จำนวนพยาบาลวิชาชีพทั้งสิ้น 373 คน

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 การคำนวณขนาดตัวอย่าง ตามสูตร Taro Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne} 2$$

n = จำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดให้ 0.05

แทนค่า 
$$n = \frac{373}{1+373(0.05)} 2$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 193 คน

1.2.2 การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มอำเภอในจังหวัดสุรินทร์จำนวน 16 อำเภอ โดยสุ่มอย่างง่ายได้ 8 อำเภอ ได้แก่ โรงพยาบาลชุมพลบุรี โรงพยาบาลรัตนบุรี โรงพยาบาลท่าตูม โรงพยาบาลจอมพระ โรงพยาบาลโนนนารายณ์ โรงพยาบาลลำโรงทับ โรงพยาบาลสนม โรงพยาบาลเขวาสินรินทร์



ขั้นตอนที่ 2 กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพในแต่ละ  
โรงพยาบาล ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนที่กำหนดได้ (n=193 คน)

โรงพยาบาล	จำนวนพยาบาล วิชาชีพทั้งหมด	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
โรงพยาบาลชุมพลบุรี	42	21
โรงพยาบาลท่าตูม	86	45
โรงพยาบาลรัตนบุรี	93	48
โรงพยาบาลจอมพระ	40	21
โรงพยาบาลโนนนารายณ์	16	9
โรงพยาบาลลำโรงทับ	42	21
โรงพยาบาลสนม	35	19
โรงพยาบาลเขวาสินรินทร์	19	9
รวม	373	193

จากแบบสอบถาม 193 ฉบับ ได้รับคืน 193 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แต่พบว่าแบบสอบถามบางส่วนขาดความสมบูรณ์ในคำตอบ ซึ่งมีความไม่สมบูรณ์ในส่วนข้อมูลด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การสนับสนุนการใช้สารสนเทศและความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน โดยได้รับอนุญาตให้ใช้แบบสอบถามการใช้สารสนเทศของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนของ วลีทิพย์ สุดแสง (2558) แนวคิดทฤษฎีการยอมรับและการใช้สารสนเทศของ (Kijsanayotina, 2009) ซึ่งประกอบไปด้วย ความถี่ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการรายงานการดูแลผู้ป่วย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการพยาบาลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารรวมทั้งการทบทวนวรรณกรรม เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 2 ตอน แบบสอบถามมีข้อความจำนวน 39 ข้อ คือ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และคุณลักษณะของหน่วยงาน จำนวน 18 ข้อ** ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับอายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน ปัญหาการใช้สารสนเทศ ความเพียงพอของอุปกรณ์และหน่วยงานสนับสนุนด้านสารสนเทศ

**ตอนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพจำนวน 21 ข้อ** ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้งานด้านการดูแลผู้ป่วย จำนวน 10 ข้อ ด้านบริหารจัดการ จำนวน 6 ข้อ และด้านการสื่อสารจำนวน 5 ข้อ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ 4 ระดับ ดังนี้

- 4 หมายถึง ท่านใช้สารสนเทศตามข้อความนั้น ทุกวัน
- 3 หมายถึง ท่านใช้สารสนเทศตามข้อความนั้น 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์
- 2 หมายถึง ท่านใช้สารสนเทศตามข้อความนั้น 1-2 ครั้งต่อเดือน
- 1 หมายถึง ท่านไม่เคยใช้สารสนเทศตามข้อความนั้นเลย

## 2.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

มีการหาคุณภาพของเครื่องมือโดย

### 2.2.1 การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity)

ผู้วิจัยได้ใช้ความตรงตามเนื้อหาของวลีพิพัส สุดแสง(2558)ซึ่งได้ศึกษาและมีการตรวจสอบคุณภาพไว้โดย แบบสอบถามการใช้สารสนเทศของผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชนเขตสุขภาพที่ 5 ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน และขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามส่วนที่ 2 แต่ละข้อ ดังนี้

- 1 เมื่อพิจารณาว่า ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยาม/คำจำกัดความเลย
- 2 เมื่อพิจารณาว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับนิยาม/คำจำกัดความน้อย
- 3 เมื่อพิจารณาว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับนิยาม/คำจำกัดความมาก
- 4 เมื่อพิจารณาว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับนิยาม/คำจำกัดความมากที่สุด

นำค่าที่ได้มาคำนวณ ดัชนีความตรงตามเนื้อหา รายข้อ (Content Validity Index : CVI) ค่าที่ยอมรับได้ คือ 0.8 โดยใช้สูตร

$$CVI \text{ รายข้อ} = \frac{\text{จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้คะแนน 3,4}}{\text{จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด}}$$

คำนวณค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา รายข้อ ได้ 0.8



### 2.2.2 การหาความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ไปทดลองใช้กับพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 3 แห่ง ที่ไม่ใช่โรงพยาบาลชุมชนที่เก็บรวบรวมข้อมูล แห่งละ 10 คน รวม 30 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) โดยใช้สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ

$\alpha$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

$n$  คือ จำนวนข้อของแบบสอบถาม

คือ ความแปรปรวนของแบบสอบถามรายข้อ

คือ ความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามส่วนที่ 2 จำนวน 21 ข้อ เท่ากับ 0.92 ( $\alpha = 0.92$ ) และเมื่อนำแบบสอบถามมาใช้ในการเก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 193 คน นำมาหาค่าความเที่ยงโดยวิธีเดียวกัน ได้ค่าความเที่ยงในส่วนที่ 2 เท่ากับ 0.90

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 นำหนังสือจากสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ถึง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ และผู้อำนวยการ โรงพยาบาลชุมชนทั้ง 8 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 เมื่อได้รับอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตามจำนวนที่คำนวณไว้ ไปประสานงานกับหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนทั้ง 8 แห่ง ด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยชี้แจงให้ทราบว่าผู้ที่ตอบแบบสอบถามเลือกเฉพาะพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ โดยดำเนินการระหว่างวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ถึงวันที่ 15 มกราคม 2561

3.3 เมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวน 5 โรงพยาบาลอีก 3 โรงพยาบาลที่ยังไม่ได้รับ ผู้วิจัยติดตามแบบสอบถามทางโทรศัพท์ไปยังกลุ่มการพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาลและเดินทางไปขอรับด้วยตนเอง

#### 4. การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจ้งวัตถุประสงค์การทำวิจัยและขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง ในการให้ข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริง โดยชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบว่า การตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจ กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิ์ในการปฏิเสธการตอบแบบสอบถามโดยไม่มีผลกระทบใดๆ การตอบแบบสอบถามไม่มีการระบุชื่อ-สกุล ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับและรายงานการวิจัยจะเสนอผลโดยรวม เพื่อประโยชน์เชิงวิชาการและระมัดระวังไม่ให้เกิดผลกระทบใดๆต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ด้วยการหาจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มโดยใช้สถิติ NONPARAMETRIC Chi-square Kruskal Wallis Test เนื่องจากข้อมูลกระจายไม่เป็นโค้งปกติ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ข้อมูลส่วนบุคคล ตำแหน่ง ลักษณะของหน่วยงานที่ปฏิบัติและสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้สารสนเทศ

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ โดยรวมและรายด้าน คือ ด้าน 1) การดูแลผู้ป่วย 2) ด้านการบริหารการพยาบาล และ 3) ด้านการสื่อสาร

ตอนที่ 3 การศึกษาเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ รายด้านกับหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง (n=193)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	13	6.7
หญิง	180	93.3
อายุ		
20-30 ปี	52	26.90
31-40 ปี	64	33.20
41-50 ปี	59	30.60
51 -60 ปี	18	9.30
อายุเฉลี่ย 37.69 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95 อายุต่ำสุด 23 ปี –สูงสุด 55 ปี		
ตำแหน่ง		
พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	49	25.40
พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ	122	63.20
พยาบาลวิชาชีพพนักงานของรัฐ	3	1.60
พยาบาลวิชาชีพลูกจ้าง	18	9.30
ประสบการณ์การทำงาน		
1-5 ปี	43	22.30
6-10 ปี	44	22.80
11-15 ปี	31	16.10
16-20 ปี	20	10.40
มากกว่า 20 ปี	34	17.60
สถานภาพสมรส		
สมรส	114	59.10
โสด	69	35.80
หม้าย	2	1.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 93.30 เพศชาย ร้อยละ 6.70 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.20 รองลงมา 41-50 ปี ร้อยละ 30.60 อายุเฉลี่ย 37.69 ปี (SD 0.95) สถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 59.10 รองลงมาสถานภาพโสดร้อยละ 35.80 ตามลำดับ

ด้านตำแหน่ง พบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ ร้อยละ 63.20 รองลงมาเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 25.40

ด้านประสบการณ์การทำงานพบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 22.80 รองลงมา 1-5 ปี ร้อยละ 22.30 ประสบการณ์ทำงานเฉลี่ย 12.51 ปี (SD 9.05)

ตารางที่ 4.2 หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน (n=193)

หน่วยงานที่ปฏิบัติ	จำนวน	ร้อยละ
แผนกผู้ป่วยนอก	38	19.70
คลินิกพิเศษ	1	0.50
แผนกผู้ป่วยใน	68	35.20
งานให้คำปรึกษา	1	0.50
แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน	30	15.50
แผนกห้องคลอด	20	10.40
แผนกห้องผ่าตัด	15	7.80
แผนกอื่นๆปฐมนุรักษ์	20	10.40
รวม	193	100

จากตารางที่ 4.2 ข้อมูลลักษณะของหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน พยาบาลวิชาชีพที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นหน่วยงานผู้ป่วยใน ร้อยละ 35.2 รองลงมาเป็นแผนกผู้ป่วยนอก ร้อยละ 19.70 แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ร้อยละ 15.50 ตามลำดับ น้อยที่สุดเป็นแผนกคลินิกพิเศษและงานให้คำปรึกษา ร้อยละ 0.50

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้สารสนเทศ (n=193)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภทเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้		
คอมพิวเตอร์	191	99.00
ใช้ประจำ	172	89.10
นานๆครั้ง	19	9.80
ไม่เคยใช้	0	0.0
สมาร์ทโฟน	180	93.30
ใช้ประจำ	164	85.00
นานๆครั้ง	10	5.20
ไม่เคยใช้	6	3.10
แท็บเล็ต	162	83.90
ใช้ประจำ	30	15.50
นานๆครั้ง	76	39.40
ไม่เคยใช้	56	29.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 99.00 รองลงมาคือสมาร์ทโฟน ร้อยละ 93.30 น้อยที่สุดคือ แท็บเล็ต และพบว่าความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ ทุกวัน ร้อยละ 89.10 ใช้นานๆครั้ง ร้อยละ 9.80 ส่วนสมาร์ทโฟนพบว่ามีการใช้ประจำ ร้อยละ 85.00 ใช้นานๆครั้ง ร้อยละ 5.20

ตารางที่ 4.4 วัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของพยาบาลวิชาชีพ (n=193)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
วัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์		
สืบค้นข้อมูล	177	91.70
การศึกษาวิจัย	61	31.60
บันทึกข้อมูล	161	83.40
การปฏิบัติงาน	169	87.60
การวิเคราะห์ข้อมูล	80	41.50
การเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ	67	34.70
การติดต่อสื่อสาร	0	0.00
อื่นๆ เช่น ความบันเทิง	2	1.00
รวม	193	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 91.70 รองลงมา เป็นการปฏิบัติงาน ร้อยละ 87.60 และการบันทึกข้อมูลร้อยละ 83.40 ตามลำดับ น้อยที่สุด เป็นการศึกษาค้นคว้า ร้อยละ 31.60

ตารางที่ 4.5 ข้อมูลการสนับสนุนภารกิจด้านสารสนเทศในโรงพยาบาลชุมชน (n=193)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการใช้		
คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ		
เคย	37	19.20
ไม่เคย	155	80.30
นโยบายสนับสนุนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน		
มี	115	59.60
ไม่มี	75	38.90
จำนวนคอมพิวเตอร์		
เพียงพอ	149	77.20
ไม่เพียงพอ	44	22.80

จากตารางที่ 4.5 พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ ไม่เคยอบรมหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ ร้อยละ 80.30 โรงพยาบาลชุมชนมีนโยบายสนับสนุนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 59.60 และมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอ ร้อยละ 77.20



ตารางที่ 4.6 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชน (n=193)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
ไม่มี	53	27.50
มี	140	72.50
ความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต		
ทุกวัน	174	90.20
บางวัน (1-2 ครั้งต่อสัปดาห์)	18	9.30
นานๆครั้ง (1-2 ครั้งต่อเดือน)	1	0.50
ไม่เคยใช้เลย	0	0.00
หน่วยงานด้านสารสนเทศ		
มี	191	99.00
ไม่มี	2	1.00
ผู้ให้คำแนะนำด้านสารสนเทศ		
มี	179	92.70
ไม่มี	14	7.30
โครงสร้างด้านการกิจสารสนเทศของโรงพยาบาล		
อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง	152	78.8
กระจายไปตามหน่วยงานหน่วยงานต่างๆหลายหน่วยงาน	35	18.10
โรงพยาบาลไม่มีภารกิจด้านเทคโนโลยี	2	1.00
โครงสร้าง/ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของกลุ่มการพยาบาล		
มี	90	46.60
ไม่มี	100	51.80

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โรงพยาบาลชุมชนมีปัญหาด้านความขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ ด้านการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 72.50 ส่วนใหญ่พบว่าเครือข่ายไม่เสถียร ระบบไฟฟ้าติดขัด ไฟตกบ่อย ส่งผลกระทบต่องานบริการล่าช้า เป็นต้น

ด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ร้อยละ 90.20 รองลงมา ใช้บางวัน(1-2 ครั้งต่อสัปดาห์) ร้อยละ 9.30

โรงพยาบาลชุมชนมีหน่วยงานสารสนเทศ ร้อยละ 99.00 และมีผู้ให้คำแนะนำ ร้อยละ 92.70 ด้านโครงสร้างภารกิจสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ร้อยละ 78.80 รองลงมาจะกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ร้อยละ 18.10 โดยภารกิจนี้ยังไม่ได้แยกออกมาเฉพาะ ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับกลุ่มบริหารงานทั่วไป

ด้าน โครงสร้างและผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศของกลุ่มการพยาบาลพบว่า กลุ่มการพยาบาลยังไม่มีผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ ร้อยละ 51.80

ตารางที่ 4.7 คุณสมบัติของพยาบาลสารสนเทศและความต้องการศึกษาต่อด้านสารสนเทศ (n=193)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
คุณลักษณะของพยาบาล สารสนเทศ (IT)		
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	186	96.40
มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร	168	87.00
มีความรู้ด้านสถิติ	140	72.50
มีความสามารถสืบค้นข้อมูลได้	168	87.00
วิเคราะห์ข้อมูลได้	156	80.80
มีความรู้เฉพาะทางด้านคอมพิวเตอร์	148	76.70
มีความสามารถในการเขียนโปรแกรมได้	100	51.80
อื่นๆ เช่นสามารถสอนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ได้	7	3.00
ความต้องการศึกษาต่อหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ		
จำเป็น	185	95.90
อบรม 1-3 วัน	90	46.60
อบรม 1 สัปดาห์	68	35.20
อบรม 1 เดือน	9	4.70
อบรมเฉพาะทาง 4 เดือน	14	7.30
มากกว่า 4 เดือน	0	0.00
อื่นๆเช่นปริญญาตรี	4	2.10
ไม่จำเป็น	8	4.1

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พยาบาลวิชาชีพที่ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคุณสมบัติของพยาบาลสารสนเทศควรมีลักษณะมากที่สุดคือ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 96.40 รองลงมาเป็น มีทักษะในการติดต่อ

สื่อสารร้อยละ 87.00 และสามารถสืบค้นข้อมูลได้ ร้อยละ 87 คุณสมบัติที่ควรมีน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการเขียนโปรแกรมได้ร้อยละ 51.80 และอื่นๆเช่นสามารถสอนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ได้ร้อยละ 3.00

ด้านความต้องการ การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศ มีความต้องการอบรมเพิ่มเติม ร้อยละ 95.90 ไม่ต้องการร้อยละ 4.10 และหลักสูตรที่จัดการอบรมควรมีระยะเวลาที่เหมาะสมมากที่สุดคือ 1-3 วัน ร้อยละ 46.66 รองลงมา เป็น อบรม ระยะเวลา 1 สัปดาห์ ร้อยละ 35.20

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ (n=193)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การใช้คอมพิวเตอร์จะช่วยให้ประสิทธิภาพและผลผลิตทางการพยาบาลสูงขึ้น		
เห็นด้วย	183	94.80
ไม่เห็นด้วย	5	2.60
ผู้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มักมีข้อได้เปรียบในการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว		
เห็นด้วย	189	94.80
ไม่เห็นด้วย	5	2.60
หน่วยงานที่มีการจัดการสารสนเทศที่ดีทำให้มีการพัฒนาองค์กรแบบก้าวกระโดด		
เห็นด้วย	179	92.70
ไม่เห็นด้วย	9	4.70

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนที่ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นด้วยกับการใช้คอมพิวเตอร์จะช่วยให้ประสิทธิภาพและผลผลิตทางการพยาบาลสูงขึ้น ร้อยละ 94.80 และพยาบาลวิชาชีพ ที่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มักมีข้อได้เปรียบในการเข้าถึง

ข้อมูลที่รวดเร็ว และหน่วยงานที่มีการจัดการสารสนเทศที่ดีทำให้มีการพัฒนาองค์กรแบบก้าวกระโดด ร้อยละ 92.70

## ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ

ตารางที่ 4.9 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วยรายช้อ (n=193)

ด้านการดูแลผู้ป่วย	M	SD
การบันทึกข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ	3.78	0.57
การสืบค้นประวัติของผู้ป่วยเพื่อใช้ในการให้บริการสุขภาพ	3.72	0.54
การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการและการรายงานผลการตรวจ	3.75	0.54
การส่งตรวจทางรังสีวิทยาและการรายงานผลการตรวจ	3.52	0.73
การเบิกยาและการบันทึกการให้ยาผู้ป่วย	3.37	0.92
การบันทึกทางการพยาบาล	3.01	1.14
การส่งเวรพยาบาล	2.50	1.22
การจัดวางตารางนัดหมายผู้ป่วย	3.41	0.80
การตรวจสอบสิทธิ์คำรักษาพยาบาล	3.25	0.95
ใช้ในการศึกษาหาความรู้ เช่น โรค การพยาบาล การให้ยา เป็นต้น	3.40	0.69
รวม	3.37	0.50

จากตารางที่ 4.9 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วย พบว่า มากที่สุดคือการใช้การบันทึกข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ รองลงมาคือการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการและการรายงานผลการตรวจและน้อยที่สุดคือการบันทึกทางการพยาบาล และการส่งเวรตามลำดับ

ตารางที่ 4. 10 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการบริหารจัดการ (n=193)

ด้านการบริหารจัดการ	M	SD
การนำข้อมูลผู้ป่วยในระบบมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์	2.72	0.86
การนำข้อมูลในระบบมาใช้ในการปรับแผนอัตรากำลังคน	2.46	0.95
การวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆเพื่อการจัดการทรัพยากรเช่น	2.41	1.02
การควบคุมอัตรการใช้พัสดุ		
การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ	2.67	0.90
การบริหารและการปฏิบัติงานพยาบาล		
การวิเคราะห์ภาระงานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน	2.42	1.00
และจ่ายค่าตอบแทน		
การวิเคราะห์รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง	2.50	0.97
รวม	2.52	0.82

จากตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาพบว่า ในการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่ใช้มากที่สุดการนำข้อมูลผู้ป่วยมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ รองลงมาเป็น การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ กฎ ระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการปฏิบัติงานพยาบาล ข้อที่ใช้น้อยที่สุด คือ การวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆเพื่อการจัดการทรัพยากรเช่นการควบคุมอัตรการใช้พัสดุ

ตารางที่ 4.11 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนด้านการสื่อสาร (n=193)

ด้านการสื่อสาร	M	SD
การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาล	3.10	0.90
การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล	2.78	0.92
การจัดทำสื่อการนำเสนอข้อมูลเพื่อระดมการบรรยาย	2.63	0.87
การพิมพ์หนังสือราชการ	2.66	0.91
การจัดทำรายงานต่างๆ	2.65	0.94
รวม	2.76	0.70

จากตาราง 4.11 ผลการศึกษาพบว่า การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพในด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก โดยมีการใช้การติดต่อประสานกับหน่วยงานต่างๆในโรงพยาบาลมากที่สุด รองลงมาเป็นการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล น้อยที่สุด คือการจัดทำสื่อการนำเสนอข้อมูลเพื่อการบรรยาย

### ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วย ด้านการบริหารจัดการและด้านการสื่อสาร (n=193)

การใช้สารสนเทศ	M	SD	Z	P
ด้านการดูแลผู้ป่วย	3.37	0.56	15.048	.002*
ด้านการบริหารจัดการ	2.52	0.82	3.461	.493
ด้านการสื่อสาร	2.76	0.70	2.404	.326
รวม	2.98	0.51	5.96	.113

จากตารางที่ 4.12 โดยภาพรวม พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ ทุกหน่วยงาน มีการใช้สารสนเทศทางการพยาบาล ในทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลด้านการสื่อสารและใช้ด้านการบริหารจัดการพบว่าไม่มีความแตกต่าง ส่วนในด้านการดูแลผู้ป่วยพบว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอกมีการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลด้านการดูแลผู้ป่วยแตกต่างจากหน่วยงานอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพรายด้านกับหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน (n=193)

การใช้สารสนเทศ	n	M	SD	p
<b>ด้านการดูแลผู้ป่วย</b>				
1. แผนกผู้ป่วยนอก	38	3.52	0.56	.002
2. แผนกผู้ป่วยใน	68	3.27	0.47	.478
3. แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน, ห้องคลอดและห้องผ่าตัด	65	3.45	0.42	.421
4. แผนกอื่นๆ	22	3.13	0.60	.608
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
1. แผนกผู้ป่วยนอก	38	2.68	0.92	.992
2. แผนกผู้ป่วยใน	68	2.55	0.86	.863
3. แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน, ห้องคลอดและห้องผ่าตัด	65	2.48	0.71	.719
4. แผนกอื่นๆ	22	2.32	0.79	.797
<b>ด้านการสื่อสาร</b>				
1. แผนกผู้ป่วยนอก	38	2.81	0.84	.847
2. แผนกผู้ป่วยใน	68	2.64	0.72	.726
3. แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน, ห้องคลอดและห้องผ่าตัด	65	2.81	0.60	.604
4. แผนกอื่นๆ	22	2.90	0.58	.587

จากตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วย พบว่าการใช้สารสนเทศในด้านการดูแลผู้ป่วยมากที่สุดคือแผนกผู้ป่วยนอก รองลงมาเป็นแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอดห้องผ่าตัดและแผนกผู้ป่วยในตามลำดับ น้อยที่สุดเป็นแผนกอื่นๆ ได้แก่ แผนกให้คำปรึกษาคลินิกพิเศษ หน่วยจ่ายกลางและแผนกปฐมภูมิ ด้านการบริหารจัดการพบมากที่สุดคือแผนกผู้ป่วยนอก รองลงมาเป็นแผนกผู้ป่วยในและแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอดห้องผ่าตัด ตามลำดับน้อยที่สุดเป็นแผนกอื่นๆ ด้านการสื่อสารพบว่ามากที่สุดคือแผนกผู้ป่วยนอก และแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอด ห้องผ่าตัด รองลงมาเป็นแผนกอื่นๆ และน้อยที่สุดแผนกผู้ป่วยใน

## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน คือสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

#### 1. สรุปผลการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์

1.1.2 เปรียบเทียบความแตกต่างของการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพของ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามหน่วยงานที่ปฏิบัติ

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

###### 1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ เป็นพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ ทั้งสิ้น จำนวน 16 โรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย จาก 16 เหลือ 8 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลชุมพลบุรี โรงพยาบาลรัตนบุรี โรงพยาบาลท่าตูม โรงพยาบาลจอมพระ โรงพยาบาลโนนนารายณ์ โรงพยาบาลสำโรงทาบ โรงพยาบาลเขวาสินรินทร์ โรงพยาบาลสนม จำนวนประชากรพยาบาลวิชาชีพทั้งสิ้น 373 คน คำนวณขนาดตัวอย่างได้ 193 คน

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ มีจำนวน 39 ข้อ แบ่งเป็น 2 ตอน โดยตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และคุณลักษณะของหน่วยงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 ข้อมูลการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพเกี่ยวกับการใช้งานด้านการดูแลผู้ป่วย การบริหารจัดการและการสื่อสารเป็นคำถามแบบเลือกตอบ และตอนที่ 3 แบบแสดงความคิดเห็น



**1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยนำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างไปพบหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลทุกโรงพยาบาลด้วยตนเอง โดยอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัย การพิทักษ์สิทธิในการเข้าร่วมการวิจัย พร้อมทั้งใส่ซองจำหน่ายถึงผู้วิจัย ผนึกตราไปรษณีย์ เพื่อให้ส่งกลับมาถึงผู้วิจัย ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 193 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 จากแบบสอบถาม 193 ฉบับ ได้รับคืน 193 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แต่พบว่าแบบสอบถามบางส่วนขาดความสมบูรณ์ในคำตอบ ซึ่งมีความไม่สมบูรณ์ในส่วนข้อมูลด้านถึงอำนวยความสะดวก การสนับสนุนการใช้สารสนเทศและความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

**1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม** โดยใช้สถิติ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบ NONPARAMETRIC a Kruskal Wallis Test

### 1.3 ผลการวิจัย

#### 1.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 93.30 เพศชายร้อยละ 6.70 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.20 รองลงมา 41-50 ปี ร้อยละ 30.60 อายุเฉลี่ย 37.69 ปี (SD 0.95) สถานภาพสมรสคิดเป็นร้อยละ 59.10 รองลงมาสถานภาพโสดร้อยละ 35.80 ตามลำดับ ด้านตำแหน่ง พบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ ร้อยละ 63.20 รองลงมาเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ร้อยละ 25.40 ด้านประสบการณ์การทำงานพบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 22.80 รองลงมา 1-5 ปี ร้อยละ 22.30 ประสบการณ์ทำงานเฉลี่ย 12.51 ปี (SD 9.05) ลักษณะของหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน พยาบาลวิชาชีพที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดเป็นหน่วยงานผู้ป่วยใน ร้อยละ 35.2 รองลงมาเป็นแผนกผู้ป่วยนอก ร้อยละ 19.70 แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ร้อยละ 15.50 ตามลำดับ น้อยที่สุดเป็นแผนกคลินิกพิเศษและงานให้คำปรึกษา ร้อยละ 0.50

**1.3.2 สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้สารสนเทศ** พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 99.00 รองลงมาคือสมาร์ตโฟน ร้อยละ 93.30 น้อยที่สุดคือ แท็บเล็ต และพบว่าความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ ทุกวัน ร้อยละ 89.10 ใช้นานๆครั้ง ร้อยละ 9.80 ส่วนสมาร์ตโฟนพบว่ามีการใช้ประจำ ร้อยละ 85.00 ใช้นานๆครั้งร้อยละ 5.20 พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ร้อยละ 91.70 รองลงมา เป็นการปฏิบัติงาน ร้อยละ 87.60 และการบันทึกข้อมูลร้อยละ 83.40 ตามลำดับ น้อยที่สุด เป็นการศึกษาร้อยละ 31.60 พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ ไม่เคยอบรมหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์และ

สารสนเทศ ร้อยละ 80.30 โรงพยาบาลชุมชนมีนโยบายสนับสนุนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 59.60 และมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอ ร้อยละ 77.20

**1.3.3 การจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชน** พบว่า โรงพยาบาลชุมชนมี ปัญหา ด้านการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 72.50 ส่วนใหญ่พบว่าเครือข่ายไม่เสถียร ระบบไฟฟ้าติดขัด ไฟตกบ่อย ส่งผลกระทบต่องานการบริการล่าช้า เป็นต้น

**1.3.4 ด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต** พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ร้อยละ 90.20 รองลงมา ใช้บางวัน(1-2 ครั้งต่อสัปดาห์) ร้อยละ 9.30

**1.3.5 โรงพยาบาลชุมชนมีหน่วยงานสารสนเทศ** ร้อยละ 99.00 และมีผู้ให้คำแนะนำ ร้อยละ 92.70 ด้านโครงสร้างภารกิจสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ร้อยละ 78.80 รองลงมาจะกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ร้อยละ 18.10 โดยภารกิจนี้ยังไม่ได้แยกออกมาเฉพาะ ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับกลุ่มบริหารงานทั่วไป

**1.3.6 ด้านโครงสร้างและผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศของกลุ่มการพยาบาล** พบว่า กลุ่มการพยาบาลยังไม่มีผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศโดยเฉพาะ ร้อยละ 51.80 จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนา พยาบาลวิชาชีพที่ทำหน้าที่ด้านสารสนเทศโดยตรงของกลุ่มการพยาบาล โดยเห็นว่า คุณสมบัติของพยาบาลสารสนเทศควรมีลักษณะมากที่สุดคือ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 96.40 รองลงมาเป็น มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 87.00 และสามารถสืบค้นข้อมูลได้ ร้อยละ 87 คุณสมบัติที่ควรมีน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการเขียนโปรแกรมได้ ร้อยละ 51.80 และอื่นๆเช่นสามารถสอนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ได้ ร้อยละ 3.00

**1.3.7 ด้านความต้องการ การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศ** มีความต้องการอบรมเพิ่มเติม ร้อยละ 95.90 ไม่ต้องการ ร้อยละ 4.10 และหลักสูตรที่จัดการอบรมควรมีระยะเวลาที่เหมาะสม มากที่สุดคือ 1-3 วัน ร้อยละ 46.66 รองลงมา เป็น อบรม ระยะเวลา 1 สัปดาห์ ร้อยละ 35.20

**1.3.8 ด้านความคิดเห็นพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนที่ตอบแบบสอบถาม** มีความเห็นด้วยกับการใช้คอมพิวเตอร์จะช่วยให้ประสิทธิภาพและผลผลิตทางการพยาบาลสูงขึ้น ร้อยละ 94.80 และพยาบาลวิชาชีพ ที่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มักมีข้อได้เปรียบในการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว และหน่วยงานที่มีการจัดการสารสนเทศที่ดีทำให้มีการพัฒนาองค์กรแบบก้าวกระโดด ร้อยละ 92.70

### **1.3.9 ข้อมูลการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ**

ผลการวิจัยการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน มีประเด็นสำคัญ 3 ประเด็น คือ ด้านการดูแลผู้ป่วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านการสื่อสารสรุปได้ดังนี้

### 1) การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วย

ผลการศึกษาพบว่า การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วยอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า มากที่สุดคือการใช้การบันทึกข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการ รองลงมาคือ การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการและการรายงานผลการตรวจและน้อยที่สุดคือ การบันทึกทางการพยาบาล และการส่งเวรตามลำดับ

### 2) การใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการ

ผลการศึกษาพบว่า ในการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่ใช้มากที่สุดการนำข้อมูลผู้ป่วยมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ รองลงมาเป็นการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การบริหารและการปฏิบัติงานพยาบาล ข้อที่ใช้น้อยที่สุด คือ การวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพื่อการจัดการทรัพยากรเช่น การควบคุมอัตราการไข้ผัด

### 3) การใช้สารสนเทศด้านการสื่อสาร

ผลการศึกษาพบว่า การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ในด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมาก โดยมีการใช้การติดต่อประสานกับหน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาลมากที่สุด รองลงมาเป็นการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล น้อยที่สุด คือ การจัดทำสื่อ การนำเสนอข้อมูลเพื่อการบรรยาย

#### 1.3.10 เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพในด้านต่างๆ

ผลการวิจัย พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน มีการใช้สารสนเทศในด้านการดูแลผู้ป่วยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการสื่อสารและใช้ด้านการบริหารจัดการน้อยที่สุด

#### 1.3.11 เปรียบเทียบความแตกต่างการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพกับหน่วยที่ปฏิบัติงาน

โดยแบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) แผนกผู้ป่วยนอก 2) ผู้ป่วยใน 3) แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอด ห้องผ่าตัด 4) แผนกอื่นๆ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วย พบว่า การใช้สารสนเทศในด้านการดูแลผู้ป่วยมากที่สุดคือแผนกผู้ป่วยนอก รองลงมาเป็นแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอดห้องผ่าตัดและแผนกผู้ป่วยในตามลำดับ น้อยที่สุดเป็นแผนกอื่นๆ ได้แก่ แผนกให้คำปรึกษาคลินิกพิเศษ หน่วยจ่ายกลางและแผนกปฐมภูมิ

เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการพบมากที่สุดคือแผนกผู้ป่วยนอก รองลงมาเป็นแผนกผู้ป่วยในและแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอดห้องผ่าตัด ตามลำดับ

น้อยที่สุดเป็นแผนกอื่นๆ ด้านการสื่อสารพบว่ามากที่สุดคือแผนกผู้ป่วยนอกและแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอด ห้องผ่าตัด รองลงมาเป็นแผนกอื่นๆ และน้อยที่สุดแผนกผู้ป่วยใน

เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศของกลุ่มพยาบาลวิชาชีพทุกแผนกมีการใช้สารสนเทศในทุกด้าน ทั้งด้านการดูแลผู้ป่วย ด้านการบริหารจัดการและด้านการสื่อสาร โดยการใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการและด้านการสื่อสารเปรียบเทียบพบว่าไม่มีความแตกต่างกันแต่ในด้านการดูแลผู้ป่วยมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด

## 2. อภิปรายผล

ในการศึกษาการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปในการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ การใช้สารสนเทศเพื่อการดูแลผู้ป่วย การบริหารการพยาบาลและ การสื่อสาร ซึ่งได้ผลวิจัยข้างต้นแล้วนั้น การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยยังต้องการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ตามหน่วยที่ปฏิบัติงาน โดยได้ผลดังนี้

**2.1 จากข้อมูลสภาพทั่วไปและการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน** พบว่าพยาบาลวิชาชีพเป็นหญิงมากกว่าชาย เพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรสเป็นส่วนใหญ่ ด้านตำแหน่ง พบว่า พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ ด้านประสบการณ์การทำงานพบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 6-10 ปี สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้สารสนเทศ พบว่าพยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์เป็น มีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ ทุกวัน พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด น้อยที่สุด เป็นการศึกษาวิจัย พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ไม่เคยอบรมหลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลชุมชนมีนโยบายสนับสนุนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และมีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอ การจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลชุมชน พบว่า โรงพยาบาลชุมชนส่วนใหญ่ มีปัญหา ด้านการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายไม่เสถียร ระบบไฟฟ้าติดขัด ไฟตกบ่อย ส่งผลกระทบต่องานบริการล่าช้า ด้านความถี่ของการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน โรงพยาบาลชุมชนส่วนใหญ่มีหน่วยงานสารสนเทศ และมีผู้ให้คำแนะนำด้านการใช้สารสนเทศ ด้านโครงสร้างภารกิจสารสนเทศ ขึ้นอยู่กับหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง โดยภารกิจนี้ยังไม่ได้แยกออกมาเฉพาะ ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับกลุ่มบริหารงานทั่วไป ด้านโครงสร้างและผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศของกลุ่มการพยาบาลพบว่า กลุ่มการพยาบาลยังไม่มีผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศ

โดยเฉพาะ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนา พยาบาลวิชาชีพที่ทำหน้าที่ด้านสารสนเทศโดยตรงของกลุ่ม การพยาบาล โดยเห็นว่าคุณสมบัติของพยาบาลสารสนเทศควรมีลักษณะมากที่สุดคือ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะในการติดต่อสื่อสารร้อยละ และสามารถสืบค้นข้อมูลได้ คุณสมบัติที่ควรมีน้อยที่สุดคือ ด้านความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศพยาบาล วิชาชีพส่วนใหญ่ มีความต้องการอบรมเพิ่มเติม และหลักสูตรที่จัดการอบรมควรมีระยะเวลาที่ เหมาะสม มากที่สุดคือ 1-3 วัน ด้านความคิดเห็นพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนที่มีความเห็น ด้วยกับการใช้คอมพิวเตอร์จะช่วยให้ประสิทธิภาพและผลผลิตทางการพยาบาลสูงขึ้น และพยาบาล วิชาชีพ ที่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์มักมีข้อได้เปรียบในการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว และ หน่วยงานที่มีการจัดการสารสนเทศที่ดีทำให้มีการพัฒนาองค์กรแบบก้าวกระโดด

การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วยพบว่า การใช้สารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วยอยู่ ในระดับมากที่สุด พบว่า มากที่สุดคือการใช้การบันทึกข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย/ ผู้ใช้บริการ รองลงมาคือการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการและการรายงานผลการตรวจและน้อยที่สุด คือการบันทึกทางการพยาบาลและการส่งเวรตามลำดับ

การใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการ ผลการศึกษาพบว่า ในการใช้สารสนเทศ ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนด้านบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่ใช้มากที่สุดการ นำข้อมูลผู้ป่วยมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ รองลงมาเป็นการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ กฎ ระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการปฏิบัติงานพยาบาล ข้อที่ใช้ น้อยที่สุด คือ การ วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆเพื่อการจัดการทรัพยากรเช่นการควบคุมอัตราการใช้พัสดุ

การใช้สารสนเทศด้านการสื่อสาร ผลการศึกษาพบว่า การใช้สารสนเทศของ พยาบาลวิชาชีพในด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมาก โดยมีการใช้การติดต่อประสานกับหน่วยงาน ต่างๆในโรงพยาบาลมากที่สุด รองลงมาเป็นการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก โรงพยาบาล น้อยที่สุด คือการจัดทำสื่อการนำเสนอข้อมูลเพื่อการบรรยาย

ผลการวิจัยดังกล่าวมีความสอดคล้องกับรัตนภรณ์ หลุ่มเพ็ช (2554) ได้ศึกษาการ ใช้สารสนเทศของพยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพ ภาคใต้ พบว่า พยาบาลในกลุ่มโรงพยาบาล กรุงเทพ ภาคใต้ มีสภาพการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกรายด้านได้แก่ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ ด้านวัตถุประสงค์การใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานพยาบาลและเพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงานทั่วไป ส่วนด้านเนื้อหาสารสนเทศการพยาบาลมีการใช้ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ปัจจัยจากสภาพแวดล้อม ปัจจัยจากบุคคล ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศได้แก่ภาระงานมาก โปรแกรมคอมพิวเตอร์



โรงพยาบาลมีความซับซ้อนและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและสอดคล้องกับ ชมพู่ วิฑูรานุพงษ์ (2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช พบว่า พยาบาลวิชาชีพมีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์อยู่ในระดับมาก พยาบาลวิชาชีพส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานในหน่วยงานหอผู้ป่วยวิกฤติและกึ่งวิกฤติมากที่สุด ส่วนมากใช้โทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีการรู้เท่าทันสารสนเทศและการยอมรับการใช้สารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลด้านหน่วยงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การรู้เท่าทันสารสนเทศและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

นอกจากนี้ยังสอดคล้องเรื่องของปัญหา การใช้สารสนเทศสุภาพรรณ มีนา (2555) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ กรุงเทพมหานคร พบว่า มีปัญหาอุปสรรคในการใช้สารสนเทศพบว่าผู้ใช้มีปัญหาสำคัญดังนี้ (1)ความซับซ้อนของระบบคอมพิวเตอร์ (2)ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(3)จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์(4)สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ(5)ปริมาณของสารสนเทศ ตามลำดับ

ผลการวิจัยดังกล่าวไม่สอดคล้องกับสุวิชา ชูศรียิ่ง (2553) ได้ศึกษาปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุขพบว่า สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยพบว่าไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ ภัทรนิษฐ์ สุรโกมลเศรษฐ์และดร. มาลี กายมาลา (2556) ได้ศึกษาการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูง การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นคว้าวิจัย การจัดการทางการพยาบาล เพิ่มพูนความรู้และจัดเตรียมการเรียนการสอนทางการพยาบาล ประเภทของสารสนเทศที่ใช้ มากที่สุด คือ บทความวิชาการจากวารสารทางการพยาบาล และรายงานการทบทวนงานวิจัย

## 2.2 เปรียบการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในด้านต่างๆ

ผลการวิจัย พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ มีการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลในด้านการดูแลผู้ป่วยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการสื่อสารและใช้ด้านการบริหารจัดการน้อยที่สุด

เปรียบเทียบความแตกต่างการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพกับหน่วยที่ปฏิบัติงาน

โดยแบ่งกลุ่ม 4 กลุ่มได้แก่ 1) แผนกผู้ป่วยนอก 2) ผู้ป่วยใน 3) แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอด ห้องผ่าตัด 4) แผนกอื่นๆ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ ทุกแผนก พบว่ามีการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลในทุกด้าน ทั้งด้านการดูแลผู้ป่วย ด้านการบริหารจัดการและด้านการสื่อสาร ด้วยบริบทงานของแต่ละแผนกมีการนำคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป HOS-XP มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การตรวจรักษาและการรายงานผลในทุกโรงพยาบาล

เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ทุกหน่วยงานมีการใช้สารสนเทศทางการพยาบาล ในด้านการบริหารจัดการและด้านการสื่อสาร ไม่มีความแตกต่างกัน แต่เมื่อ เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลด้านการดูแลผู้ป่วย พบว่าพยาบาลวิชาชีพแผนกผู้ป่วยนอก มีการใช้สารสนเทศในการดูแลผู้ป่วยแตกต่างจากหน่วยงานอื่นๆอย่างเห็น ได้ชัด เนื่องจากกระบวนการดูแลผู้ป่วยของแผนกผู้ป่วยนอกพยาบาลวิชาชีพมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีและมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์เช่น โทรศัพท์ ไลน์ สมาร์ทโฟนในการบริการแก่ผู้ป่วย ทั้งมีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการซักประวัติ บันทึกข้อมูลและการนัดหมายผู้ป่วยที่มารับบริการทุกราย

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ควรมีการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพให้มีการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลด้านการบริหารจัดการและการวิเคราะห์เพื่อการศึกษาวิจัยมากขึ้น

3.1.2 โรงพยาบาลชุมชนควรมีการสนับสนุนให้พยาบาลวิชาชีพได้มีการอบรมพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศมากขึ้น

#### 3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

3.2.2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ

บรรณานุกรม





## บรรณานุกรม

- กาญจนา ใจกว้าง. (2552). เทคโนโลยีสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- กองการพยาบาล. (2556). *แนวทางการจัดระบบสารสนเทศทางการพยาบาลในโรงพยาบาล*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เทพเพ็ญวานิชย์.
- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2556- 2565 (2555). นนทบุรี. สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพมหานคร, ธรรมสาร.
- ไข่มุกข์ วิเชิธรเจริญ. (2555). สถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของข้อมูล. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยทางการพยาบาล สถิติและเทคโนโลยีสารสนเทศ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- งามพล สุนทรวรสิริ. (2560). *การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ*. สืบค้นจาก <http://www.tin.mahidol.ac.th>
- ชมพู วิษุขนุพงษ์. (2557). *พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปีด้านสาธารณสุขและคุ้มครองการปฏิบัติราชการ ปี 2560. สืบค้นจาก <http://www.moph.go.th>
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: ยูแอนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย.
- บรรจง พลไชย. (2554). *สารสนเทศทางการพยาบาล*. *วารสารวิจัย อินฟอร์เมชั่น*, ปีที่ 18 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มิถุนายน 2545). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ภัทรนิษฐ์ สุรโกมลเศรษฐ์และดร.มาลี กาบมาลา. (2557). *การแสวงหาและการใช้สารสนเทศของผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง*. *วารสารวิจัย มข.มส.*(บศ), 2(2), 35-45.
- รัตนภรณ์ หลุมเพ็ด. (2554). *การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพในกลุ่มโรงพยาบาลกรุงเทพภาคใต้*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.

- วีณา จีระแพทย์. (2552). ระบบสารสนเทศทางการพยาบาล. *เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- วันวิสาข์ สุทธิบริบาลและคณะ. (2554). การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัด กระทรวงกลาโหม ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารบรรณศาสตร์ มศว*, 4(2), 43-55
- วลีทิพย์ สุดแสง. (2558). *การใช้สารสนเทศของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 5*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สุภาพรณ มีนา. (2555). *การใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ กรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- สุวิชา ชูศรียิ่ง. (2553). *ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนเขตตรวจราชการที่ 12 กระทรวงสาธารณสุข*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สภาการพยาบาล. (2554). *แผนยุทธศาสตร์สภาการพยาบาล พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์บริษัทจุดทอง.
- สภาการพยาบาล. (2556). พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540. สืบค้นจาก <http://www.moph.go.th>.
- สำนักการพยาบาล. (2550). *มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักการพยาบาล. (2554). *การพัฒนาแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล*. นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข. (2560). *การพัฒนาระบบข้อมูลด้านสุขภาพ 4.0*. สืบค้นจาก <http://www.moph.go.th>.
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2553). *โครงสร้างหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข*. นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- Venkatesh, V. and Davis, F.D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance Model: Four longitudinal field studies, *Management Science* 46(2), pp. 186-204.

- Venkatesh, V., Morris, M.G., Davis, G.B., and Davis, F.D. (2003). User acceptance of Information technology: toward a unified view, *MIS Quarterly* 27(3), pp.425-478.
- Kijsanayonita, B. et al. (2009). Factors influencing health information technology. *International Journal of medical informatics*, 404-416
- GonenAyala, Lev-Arililac. (2015) .The relationship between work climate and nurse educator, use of information technology.  
*Journal homepage: www. Elsevier.com/nedt*



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ใช้เครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0522.26/ 1307



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขออนุญาตยืมเครื่องมือการวิจัย

เรียน นางวลีทิพย์ สุดแสง

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มีความประสงค์ให้นักศึกษาใช้เครื่องมือการวิจัยของท่านที่พัฒนาขึ้นในวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้สารสนเทศของผู้บริหารการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน เขตบริการสุขภาพที่ 4 เพื่อนำมาพัฒนาใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์

ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น จะขออนุญาตลงนามท่านในกิตติกรรมประกาศของการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อได้ตามที่อยู่ข้างล่าง

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตยืมดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 093-065-6482 (นางนิภา แสนโยธา)

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูล





ที่ ศธ 0522.26/ 1308



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 1 แผ่น

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 9 โรงพยาบาล รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
โทร 0-2504-8036-7  
โทรสาร : 0-2503-2620  
โทรศัพท์ : 093-065-6482 (นางนิภา แสนโยธา)



ที่ ศธ 0522.26/ว 1 3 04



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนนารายณ์

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในกรณี สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลโนนนารายณ์ จำนวน 9 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลโนนนารายณ์

ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลโนนนารายณ์

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลโนนนารายณ์ จำนวน 9 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

ที่ ศธ 0522.26/ว 13๗๑



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสำโรงทาบ

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสำโรงทาบ จำนวน 21 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสำโรงทาบ

ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสำโรงทาบ

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสำโรงทาบ จำนวน 21 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

:



ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๗ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสนม

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสนม จำนวน 19 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสนม

ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสนม

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสนม จำนวน 19 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสนม

ที่ ศธ 0522.26/ว ๑๖๐๑



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขออนุมัติคราะที่ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมพระ

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขออนุมัติคราะที่ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลจอมพระ จำนวน 21 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลจอมพระ

ที่ ศธ 0522.26/ว ๑ ๖ ๐ ๑



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลจอมพระ

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลจอมพระ จำนวน 21 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)



ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลรัตนบุรี

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัตนบุรี จำนวน 48 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

:

ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขออนุมัติคราะให้ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมพลบุรี

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขออนุมัติคราะให้ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมพลบุรี จำนวน 21 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลชุมพลบุรี



ที่ ศธ 0522.26/ว 1309

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลชุมพลบุรี

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมพลบุรี จำนวน 21 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)



ที่ ศธ 0522.26/ว 1309

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

1 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขวาสินรินทร์

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเขวาสินรินทร์ จำนวน 9 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลเขวาสินรินทร์



ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขออนุมัติคราะให้ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลเขวาสินรินทร์

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขออนุมัติคราะให้ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเขวาสินรินทร์ จำนวน 9 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุมัติดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
โทร 0-2504-8036-7  
โทรสาร : 0-2503-2620  
โทรศัพท์ : 093-065-6482 (นางนิภา แสนโยธา)

ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตูม

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลท่าตูม จำนวน 45 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าตูม

ที่ ศธ 0522.26/ว 1309



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

๑ พฤศจิกายน 2560

เรื่อง ขออนุมัติขอความเห็นชอบให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลท่าตูม

ด้วย นางนิภา แสนโยธา นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังดำเนินการการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์ โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ขออนุมัติขอความเห็นชอบให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบแบบสอบถามการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลท่าตูม จำนวน 45 คน ซึ่งเป็นโรงพยาบาลในสังกัดของท่าน ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 0930656482 (นางนิภา แสนโยธา)





ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

### การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุรินทร์

#### 1. คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์

ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด กรุณาทำห้ครบถ้วนทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/คุณลักษณะของหน่วยงาน มีจำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ 3 ด้าน มีจำนวน 21 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 3 ข้อ

#### 2. นิยามตัวแปร

2.1 การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรมที่ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสุรินทร์ ใช้สารสนเทศทางการพยาบาล เพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติการพยาบาลและการสื่อสาร ประเมินโดยแบบวัดการใช้สารสนเทศของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งวลีทิพย์ สุกแสวง(2558) พัฒนาจาก ทฤษฎี Unified Theory of Acceptance And Use of Technology : UTAUT Model (Kijsanayotin,B., Pannarunothi, S., and Speedie, S.M., 2009) ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้

- 1) การใช้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย (Care report use)
- 2) การใช้เพื่อการบริหารจัดการ (Administration use)
- 3) การใช้เพื่อการสื่อสาร (communication use)

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม/คุณลักษณะของหน่วยงาน**

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. สถานภาพสมรส  โสด  สมรส  หม้าย  หย่า
4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง
  - พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ
  - พยาบาลวิชาชีพระดับชำนาญการ
  - พยาบาลวิชาชีพพนักงานของรัฐ
  - พยาบาลวิชาชีพลูกจ้าง
 ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งนี้..... ปี
5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานประจำ
  - แผนกผู้ป่วยนอก  คลินิกพิเศษ
  - แผนกผู้ป่วยใน  งานให้คำปรึกษา
  - แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน  แผนกห้องคลอด
  - แผนกห้องผ่าตัด  แผนกหน่วยจ่ายกลาง
  - อื่นๆ ระบุ .....
6. ท่านใช้สิ่งต่อไปนี้หรือไม่
 

คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> ใช้ประจำ <input type="checkbox"/> นาน ๆ ครั้ง <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้	ระยะเวลาที่ใช้.....ปี
สมาร์ตโฟน	<input type="checkbox"/> ใช้ประจำ <input type="checkbox"/> นาน ๆ ครั้ง <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้	ระยะเวลาที่ใช้.....ปี
แท็บเล็ต	<input type="checkbox"/> ใช้ประจำ <input type="checkbox"/> นาน ๆ ครั้ง <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้	ระยะเวลาที่ใช้.....ปี
7. ท่านมีวัตถุประสงค์ประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่ออะไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - สืบค้นข้อมูล  การศึกษาวิจัย
  - บันทึกข้อมูล  การปฏิบัติงาน
  - วิเคราะห์ข้อมูล  การเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ
  - ติดต่อสื่อสาร  อื่นๆ ระบุ.....

8. ท่านเคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศหรือไม่
- ( ) เคย ชื่อหลักสูตร.....
- ( ) ไม่เคย
9. หน่วยงานของท่านมีนโยบายสนับสนุนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์/สารสนเทศทางการแพทย์หรือไม่
- ( ) มี ระบุ.....
- ( ) ไม่มี
10. หน่วยงานของท่านมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพียงพอหรือไม่
- ( ) เพียงพอ สภาพอุปกรณ์.....
- ( ) ไม่เพียงพอ งบประมาณ.....
11. ในการใช้งานท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่
- ( ) ไม่มี
- ( ) มี งบประมาณ.....
12. ท่านใช้อินเทอร์เน็ต บ่อยเพียงใด
- ( ) ทุกวัน
- ( ) บางวัน (1-2 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ( ) นานๆ ครั้ง (1-2 ครั้งต่อเดือน)
- ( ) ไม่เคยใช้เลย
13. โรงพยาบาลของท่านมีหน่วยงานด้านสารสนเทศ (แผนก IT) หรือไม่
- ( ) มี ( ) ไม่มี
14. ท่านมีผู้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการใช้งานหรือไม่
- ( ) มี ได้แก่.....
- ( ) ไม่มี แก้ปัญหาโดย.....
15. ภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลท่านอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานใด
- หน่วยงานหนึ่ง หรือกระจายไปตามหน่วยงานต่างๆหลายหน่วยงาน
- ( ) อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง
- ( ) กระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ หลายหน่วยงาน
- ( ) โรงพยาบาลไม่มีภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
16. กลุ่มงานการพยาบาลของท่านมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ (IT) หรือไม่
- ( ) มี ระบุใครเป็นผู้รับผิดชอบ.....
- ( ) ไม่มี

17. ท่านมีความคิดเห็นคิดว่าผู้ที่ทำหน้าที่พยาบาล IT ควรีคุณลักษณะอย่างไร (เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์
- ( ) มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร
- ( ) มีความรู้ด้านสถิติ
- ( ) มีความสามารถสืบค้นข้อมูลได้
- ( ) วิเคราะห์ข้อมูลได้
- ( ) มีความรู้เฉพาะทางด้านคอมพิวเตอร์
- ( ) มีความสามารถในการเขียนโปรแกรมได้
- ( ) อื่นๆ ระบุ.....

18. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณพยาบาลวิชาชีพจำเป็นต้องมีการศึกษาเพิ่มเติมหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศหรือไม่และระยะเวลาของหลักสูตรควรเป็นอย่างไร

- ( ) จำเป็น ระยะเวลาในการศึกษา
- ( ) อบรม 1-3 วัน ( ) อบรม 1 สัปดาห์ ( ) อบรม 1 เดือน
- ( ) อบรมเฉพาะทาง 4 เดือน ( ) มากกว่า 4 เดือน ( ) อื่นๆระบุ.....
- ( ) ไม่จำเป็น เพราะ.....

**ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ**

คำชี้แจง ขอให้ท่านได้พิจารณาว่าท่านมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานมากน้อยเพียงใด

และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับของการใช้ดังนี้

4	หมายถึง	ท่านใช้สารสนเทศตามข้อคำถามนั้น	ทุกวัน
3	หมายถึง	ท่านใช้สารสนเทศตามข้อคำถามนั้น	1-2 ครั้งต่อสัปดาห์
2	หมายถึง	ท่านใช้สารสนเทศตามข้อคำถามนั้น	1-2 ครั้งต่อเดือน
1	หมายถึง	ท่านไม่เคยใช้สารสนเทศตามข้อคำถามนั้นเลย	

ลำดับ	เนื้อหาการใช้	ระดับการใช้			
		4	3	2	1
<b>ด้านการดูแลผู้ป่วย</b>					
1	การบันทึกข้อมูลประวัติการรักษาพยาบาลของผู้ป่วย / ผู้ใช้บริการ				
2	การสืบค้นประวัติของผู้ป่วยเพื่อใช้ในการให้บริการสุขภาพ				
3	การส่งการตรวจทางห้องปฏิบัติการและการรายงานผลการตรวจ				
4	การส่งการตรวจทางรังสีวิทยาและการรายงานผลการตรวจ				
5	การเบิกยาและการบันทึกการให้ยาผู้ป่วย				
6	การบันทึกทางการแพทย์				
7	การส่งเวรพยาบาล				
8	การจัดวางตารางนัดหมายผู้ป่วย				
9	การตรวจสอบสิทธิคำรักษาพยาบาล				
10	ใช้ในการศึกษาหาความรู้ เช่น โรค การพยาบาล การใช้ยา เป็นต้น				
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>					
11	การนำข้อมูลผู้ป่วยในระบบมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์				
12	การนำข้อมูลในระบบมาใช้ในการปรับแผนอัตราค่าจ้างคน				
13	การวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพื่อการจัดการทรัพยากร เช่น ควบคุมอัตราการใช้พัสดุ				
14	สืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและ				
	การปฏิบัติงานทางการแพทย์				
15	วิเคราะห์ภาระงานเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทน				
16	วิเคราะห์รายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง				
<b>ด้านการสื่อสาร</b>					
17	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาล				
18	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล				

ลำดับ	เนื้อหาการใช้	ระดับการใช้			
		4	3	2	1
19	การจัดทำสื่อการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการบรรยาย				
20	การพิมพ์หนังสือราชการ				
21	การจัดทำรายงานต่างๆ (ส่งรายงาน สปสช./สสจ.)				

ตอนที่ 3 ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความต่อไปนี้อย่างไร จงอธิบาย

3.1 การใช้คอมพิวเตอร์จะช่วยให้ประสิทธิภาพและผลิตผลทางการพยาบาลสูงขึ้น

( ) เห็นด้วย

( ) ไม่เห็นด้วย

โปรดอธิบาย

.....

.....

.....

3.2 ผู้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ มักมีข้อได้เปรียบในการเข้าถึงข้อมูลที่รวดเร็ว

( ) เห็นด้วย

( ) ไม่เห็นด้วย

โปรดอธิบาย

.....

.....

.....

3.3 หน่วยงานที่มีการจัดการสารสนเทศที่ดี จะทำให้มีการพัฒนาองค์กรแบบก้าวกระโดด

( ) เห็นด้วย

( ) ไม่เห็นด้วย

โปรดอธิบาย

.....

.....

.....



## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางนิภา แสนโยธา
วัน เดือน ปีเกิด	9 ตุลาคม 2508
สถานที่เกิด	จังหวัดสุรินทร์
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2530 ประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์ วิทยาลัยพยาบาลสุรินทร์ พ.ศ. 2548 พยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี (สมทบมหาวิทยาลัยขอนแก่น) พ.ศ. 2545 นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
สถานที่ทำงาน	โรงพยาบาลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์
ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วย อุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

