

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

นางศุภกมล ปาแปง

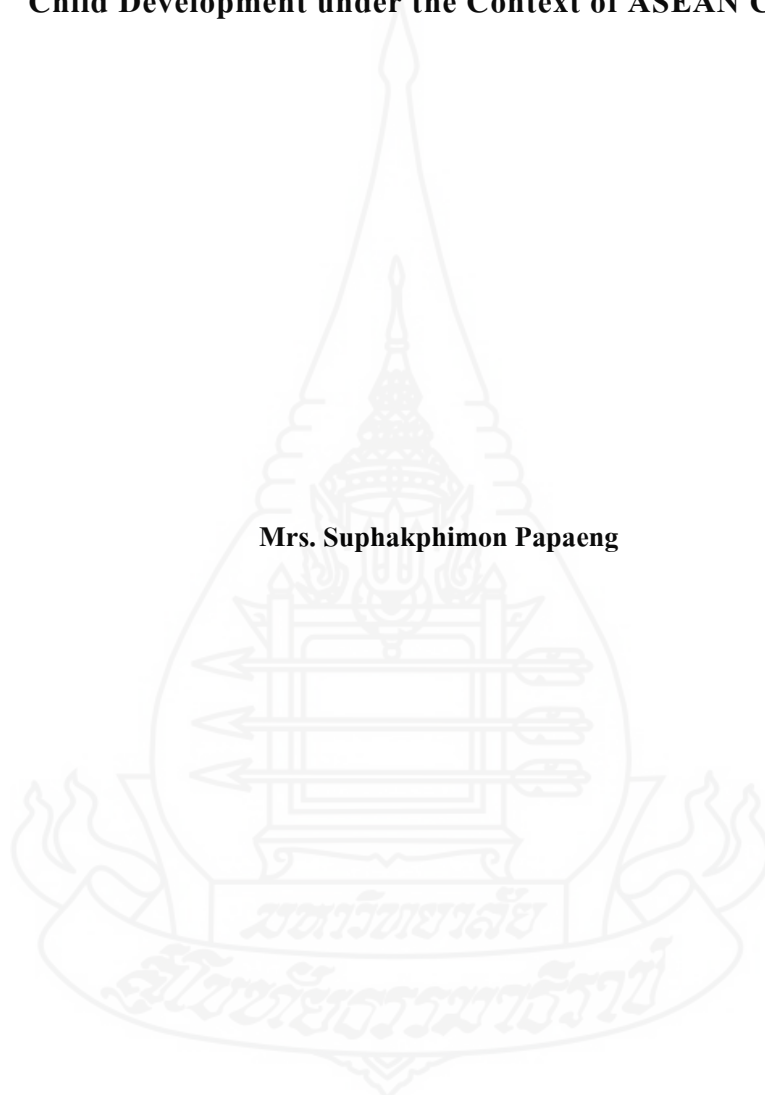


การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2559

**Competencies of Professional Nurses at Rajanagarindra Institute of
Child Development under the Context of ASEAN Community**

Mrs. Suphakphimon Papaeng



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

School of Nursing

Sukhothai Thammathirat Open University

2016

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน
ชื่อและนามสกุล	นางศุภกมล ปาแปง
แขนงวิชา	การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา	พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2560

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน สุวรรณรูป)

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ผู้ศึกษา นางศุภกมล ปาแปง **รหัสนักศึกษา** 2545100113

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี **ปีการศึกษา** 2559

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน และ (2) พัฒนาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

ผู้ให้ข้อมูลมี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จำนวน 30 คน และ 2) คณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ และหัวหน้างานในกลุ่มการพยาบาล จำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย (1) แบบสอบถามมีสองส่วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล และสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน จำนวน 9 ด้าน รวม 72 ข้อ พัฒนามาจากเครื่องมือวิจัยของปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) และนำมาตรวจสอบความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาคอนบราคเท่ากับ 0.97 และ (2) ประเด็นการสนทนากลุ่มสำหรับศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปประเด็นจากการสนทนา

ผลการศึกษาพบว่า (1) สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน 9 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$, $SD = 0.69$) และ (2) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วย 3 ระดับ ได้แก่ 1) สถาบันควรมีนโยบายที่ชัดเจน มีระบบสนับสนุนและการพัฒนาพยาบาลที่เป็นรูปธรรม 2) กลุ่มการพยาบาลควรมีนโยบายสู่การพัฒนา และพัฒนาสมรรถนะพยาบาล โดยเฉพาะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และ 3) พยาบาลระดับปฏิบัติการควรพัฒนาตนเองและเข้าร่วมกิจกรรม โครงการที่เกี่ยวกับการบริการพยาบาลภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ สมรรถนะ พยาบาลวิชาชีพ ประชาคมอาเซียน สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

Independent Study title : Competencies of Professional Nurses at Rajanagarindra
Institute of Child Development under the Context of
ASEAN Community

Author : Mrs. Suphakphimon Papaeng; **ID:** 2545100113;

Degree : Master of Nursing Science (Administration Independent Study);

Independent Study advisor: Dr.Boontip Siritarungsri; Associate Professor;

Academic year: 2016

Abstract

The purposes of this descriptive study were: (1) to examine competencies of professional nurses at Rajanagarindra Institute of Child Development under the context of ASEAN community and (2) to investigate guidelines for developing competencies of professional nurses.

The sample comprised 2 groups: 1) thirty registered nurses from Rajanagarindra Institute of Child Development and 2) eleven the institute committees and nursing administrators. Research tools consisted of the questionnaire and focus group interview. The first included 2 parts: personal information and competencies of professional nurses which was developed by Piyanoot Anukaensai (2014). The Cronbach's alpha reliability coefficient was 0.97. The latter was used for investigating competencies of professional nurses. The data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and content summarization.

The study findings were as follows. 1) Professional nurses at Rajanagarindra Institute of Child Development under the context of ASEAN rated their nursing competencies at the moderate level. ($M=3.29$, $SD=0.69$). 2) Guidelines for developing competencies of professional nurses included 3 levels as follows. (1) The institute should have clearly policy, a system to support and develop nurses. (2) The nursing department should implement the policy and develop nurse's competencies, particularly in English communication, technology and information utilization. (3) Professional nurses should develop themselves and regularly participate in projects' activities related to nursing services under the context of ASEAN community.

Keywords: Professional Nurses, Competencies, ASEAN Community, Rajanagarindra
Institute of Child Development

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ ด้วยความกรุณาและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ซึ่งเสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ ชี้แนะเพื่อการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เมตตาให้กำลังใจแก่นักศึกษาเสมอมา และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. นันทวัน สุวรรณรูป ประธานกรรมการสอบการศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระ ที่ได้กรุณาตรวจแก้ไขการศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระฉบับนี้ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และประสบการณ์ที่มีคุณค่ายิ่งตลอดระยะเวลาการศึกษาในหลักสูตร

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ และหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลที่ช่วยเหลือให้คำปรึกษา และขอขอบคุณพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ท้ายที่สุดนี้ ขอน้อมรำลึกถึงอำนาจบารมีคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก อันเป็นที่พึ่งให้ผู้ศึกษามีสติปัญญาในการศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระสำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้ศึกษาขอให้เป็นกตเวทิตาแด่บุพการี ครูอาจารย์ ครอบครัวผู้ศึกษา ตลอดจนผู้เขียนหนังสือและบทความต่างๆ ที่ให้ความรู้แก่ผู้ศึกษาจนสามารถทำให้การศึกษาครั้งนี้ว่าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ศุภกมล ปาแปง

ตุลาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
การบริการสุขภาพและบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียน	7
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ	12
ความพร้อมของสถาบันพัฒนาการเต็กราชชนครินทร์กับการพัฒนาสมรรถนะ ของบุคลากรภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	29
ประชากรและผู้ให้ข้อมูล	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
ข้อมูลส่วนบุคคล	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบท ประชาคมอาเซียน.....	36
สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบท ประชาคมอาเซียนแยกรายด้าน.....	37
แนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน.....	48
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	54
สรุปการวิจัย.....	54
อภิปรายผล.....	60
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	62
บรรณานุกรม.....	64
ภาคผนวก.....	70
ก ขออนุญาตขอให้ใช้เครื่องมือ.....	71
ข เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	72
ค หนังสือขอตกลงเครื่องมือและเก็บข้อมูล.....	76
ง แบบสอบถามการวิจัย.....	79
จ การวิเคราะห์ข้อมูล.....	93
ประวัติผู้ศึกษา.....	102

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพสถาบัน พัฒนาการเด็กราชนครินทร์.....	35
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปล สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	36
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้ กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล.....	37
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้าน การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน.....	38
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อ พัฒนางานสู่อาเซียน.....	40
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการจัดการ คุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน.....	41
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง.....	42
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้ ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร.....	43
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้ เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ.....	44
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านความไว ทางวัฒนธรรม.....	45
ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านกฎหมาย วิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน.....	47

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิชาชีพการพยาบาลเป็นหนึ่งในวิชาชีพที่ได้มีการทำข้อตกลงยอมรับร่วมกัน (Mutual Recognition Arrangements : MRAs) โดยเปิดโอกาสให้พยาบาลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดสามารถจดทะเบียนหรือขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลในประเทศอาเซียนได้โดยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือระเบียบภายในของประเทศนั้นๆ (สภาการพยาบาล, 2555) การดำเนินการตามข้อตกลงร่วมกันนี้จะทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายพยาบาลจากประเทศในอาเซียนเข้ามาทำงานในประเทศไทย ถึงแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงไม่มากนักในระยะแรกจากข้อจำกัดเรื่องข้อกำหนดในการประเมินคุณสมบัติการอนุญาตให้ได้รับใบประกอบวิชาชีพ และข้อจำกัดด้านภาษา แต่มีแนวโน้มที่จะมีการพัฒนาขึ้นเนื่องจากในระบบการศึกษาระดับอุดมศึกษาได้ให้ความสำคัญในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศไทยรวมทั้งประเทศในอาเซียน อาทิ มีหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ทำให้นักศึกษาได้เข้ามาใช้ชีวิตในประเทศไทย มีการเรียนภาษาไทยเพิ่มเติมหรือแม้แต่ในบางมหาวิทยาลัยในต่างประเทศก็มีหลักสูตรการเรียนภาษาไทย เพื่อให้นักศึกษาต่างชาติที่สนใจในการเข้ามาทำงานในประเทศไทยได้ศึกษา ในอนาคตจะมีพยาบาลต่างชาติเข้ามาทำงานในประเทศไทยเพิ่มขึ้นเมื่อมีคุณสมบัติพร้อมเป็นแรงงานคุณภาพที่เข้ามาเป็นตัวเลือกในการถูกจ้างงานด้วยอัตราค่าจ้างที่สูง (อุดมรัตน์ สวงวนศิริธรรม, 2555)

สภาการพยาบาลในฐานะองค์กรวิชาชีพตามกฎหมาย ได้มีการเตรียมความพร้อมด้านสมรรถนะที่สำคัญสำหรับพยาบาลเพื่อรองรับการให้บริการที่มีคุณภาพในระดับอาเซียน โดยได้ร่วมกับคณะกรรมการประสานงานด้านการพยาบาลวิชาชีพอาเซียน (The ASEAN Joint Coordinating Committee on Nursing: AJCCN) ได้ทำการตกลงยอมรับความเห็นร่วมในสมรรถนะหลักพยาบาลอาเซียน (ASEAN Nursing Common Core Competency) ที่กำหนดไว้ 5 ด้านดังนี้ 1) Ethics and Legal Practice 2) Professional Nursing Practice 3) Leadership And Management 4) Education and Research 5) Profession, Personal and Quality Development ในเวทีการประชุมคณะกรรมการประสานงานด้านการพยาบาลวิชาชีพอาเซียน (The ASEAN Joint Coordinating Committee on Nursing: AJCCN) ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 10 -11 ธันวาคม พ.ศ.2552 ณ เมืองเวียงจันทน์ โดยพัฒนามาจากสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของ

สภาการพยาบาลประเทศไทยที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย 2) สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ 3) สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ 4) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการจัดการและการพัฒนาคุณภาพ 5) สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย 6) สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ 7) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และ 8) สมรรถนะด้านสังคม (สภาการพยาบาล, 2553, น.2-20)

จากการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพอนามัยในบริบทอาเซียนที่ต้องการบุคลากรที่มีสมรรถนะที่อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถให้บริการอย่างมีมาตรฐานวิชาชีพรองรับผู้ใช้บริการในกลุ่มประชาคมอาเซียนรวมทั้งมีคุณภาพ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการศึกษานโยบาย สิทธิรังศรี และคณะ (2558) พบว่าองค์ประกอบสมรรถนะที่สำคัญสำหรับผู้นำทางการพยาบาลในบริบทอาเซียน ได้แก่ ความรู้ด้านการพยาบาลข้ามวัฒนธรรม การวิจัยและนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎหมายวิชาชีพ จริยธรรม นโยบายและกฎหมายทางสุขภาพที่เกี่ยวข้อง ทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพระหว่างบุคคล ภาษา ภาวะผู้นำ การบริหารจัดการและ เจตคติ ได้แก่ วิทยาลัยนานาชาติอาเซียน มีความฉลาดทางปัญญา จริยธรรม และอารมณ์ ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการเตรียมผู้นำและผู้บริหารทางการพยาบาลซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนในการเปลี่ยนแปลงให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับบริบทการให้บริการพยาบาลในอาเซียนต่อไป พิรณัฐ ลาเซอร์ และคณะ (2560) ศึกษาความรู้และสมรรถนะของพยาบาลในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเขตภาคเหนือ ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความรู้เรื่อง ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนโดยรวมน้อย และมีสมรรถนะในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในระดับปานกลาง จากผลการศึกษาทำให้ผู้บริหารและผู้ที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของพยาบาลสามารถวางแผนในการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพให้มีความรู้และสมรรถนะในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยของ ปิยณัฐ อนุแก่นทราย (2557) ได้ศึกษาเรื่อง “องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน” พบองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในขอบเขตงานวิจัย 9 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2) สมรรถนะด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี 3) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 4) สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาล 5) สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพ 6) สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางาน 7) สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาล 8) สมรรถนะด้านการใช้สารสนเทศ และ 9) สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษพบว่าสมรรถนะทั้ง 9 ด้านรวม 72 ข้อเป็นองค์ประกอบสมรรถนะที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับปานกลางถึงระดับมากที่สุด ซึ่งผลการศึกษาและพัฒนางค์ประกอบของสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในบริบทอาเซียนดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประเมินเพื่อทราบสมรรถนะของพยาบาลและนำไปพัฒนาในองค์กรสุขภาพให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในบริบทของอาเซียน

สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์เป็นองค์กรสุขภาพมีสถานะเทียบเท่าโรงพยาบาลขนาด 60 เตียงสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทในการรับผิดชอบงานด้านพัฒนาการเด็กรวมทั้งสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น มีขอบเขตในการให้บริการทั้งด้านการส่งเสริมป้องกัน การรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ที่มีปัญหาด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น รวมทั้งบทบาทในการสนับสนุนด้านวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร และแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพจิตและพัฒนาการเด็กแก่เครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศตาม พันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ได้ดำเนินงานด้านบริการและวิชาการกับประเทศในภูมิภาคอาเซียนมาอย่างต่อเนื่องดังจะเห็นได้จากสถิติด้านการให้บริการแก่ผู้ป่วยที่เป็นชาวต่างชาติ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2557-2559 จำนวนเท่ากับ 840 ราย 1,074 ราย และ 1,029 รายตามลำดับ (สถิติผู้รับบริการ, 2559) ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่มาจากประเทศในกลุ่มอาเซียนที่มีเขตพรมแดนติดต่อกัน ในส่วนการดำเนินงานด้านความร่วมมือเครือข่ายวิชาการ ได้มีการเซ็นสัญญาความร่วมมือระหว่างไทยกับสปป.ลาว เมียนมาร์และมาเลเซีย ในด้านการช่วยเหลืออุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับผู้มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือด้านความรู้เกี่ยวกับเด็กที่มีปัญหาด้านพัฒนาการและสุขภาพจิต

สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้บริบทอาเซียนได้มีนโยบายในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้พร้อมต่อการดำเนินงานทั้งด้านวิชาการและงานบริการ โดยมีวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรชั้นนำด้านสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นที่มีความเป็นเลิศด้านเด็กพัฒนาการล่าช้าในระดับนานาชาติและมีเป้าหมายสำคัญในการสร้างความร่วมมือและพัฒนาสถาบันเป็น WHO Collaborating Centre (WHO CC) บุคลากรต้องได้รับการพัฒนาให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะทางดังนั้น พยาบาลที่ปฏิบัติงานในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นหรือปริญญาโทสาขาการพยาบาลจิตเวช นอกจากนั้นยังได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานจึงมีโครงการสอนภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากร โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เรื่องอาเซียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดจึงมีความจำเป็นมากที่สุดที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีสมรรถนะที่เพียงพอ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้รับบริการ

เกิดความปลอดภัยและได้รับบริการที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ในบริบทของอาเซียนเช่นนี้แล้วสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานต้องมีลักษณะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆที่เกิดขึ้น

จากบริบทการเปลี่ยนแปลงของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ในการรองรับประชาคมอาเซียน จึงมีความจำเป็นในการศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรของสถาบันฯจึงสนใจในการศึกษาโดยนำแบบประเมินซึ่งเป็นเครื่องมือการวิจัยของปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) เรื่อง “องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน” ซึ่งพิจารณาแล้วว่ามีความสอดคล้องกับบริบทของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ มาใช้เพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนและเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่เหมาะสม เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งอาจสะท้อนภาพของพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิตซึ่งมีบริบทในการให้บริการที่คล้ายคลึงในประเด็นดังกล่าว และสามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้ขององค์กรของตนเองได้

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

3. ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้กลุ่มประชากรคือพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ทุกคน จำนวน 31 คน และกลุ่มประชากรสำหรับศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เลือกแบบเฉพาะเจาะจงประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์และหัวหน้างานสหวิชาชีพจำนวน 7 คน และหัวหน้างานในกลุ่มการพยาบาล จำนวน 4 คน จำนวน คน รวม 11 คน ศึกษาในช่วง ระหว่างเดือน ธันวาคม 2559 ถึง เดือนสิงหาคม 2560

4. นิยามศัพท์

4.1 พยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในสถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์ อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป

4.2 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ หมายถึง พฤติกรรมที่พยาบาลวิชาชีพแสดงออกถึงการเป็นผู้มี ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ในการปฏิบัติการพยาบาลได้ตามขอบเขตของวิชาชีพ ในการศึกษานี้จะวัดจากสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพตามองค์ประกอบ 9 ด้าน ในงานวิจัยของปญฺช อนุแก่นทราย (2557) ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล 2) สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 3) สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน 4) สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน 5) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6) สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 7) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ 8) สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรมและ 9) สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้ศึกษาได้มีการศึกษาทบทวนวรรณกรรม เอกสารและงานวิจัยในเรื่องสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติงานพยาบาลภายใต้บริบทอาเซียน รวมทั้งการวิเคราะห์บริบทของสถาบัน พัฒนาการเด็กราชนครินทร์ในการพัฒนาบุคลากรด้านสมรรถนะเพื่อรองรับการดำเนินงานที่ เกี่ยวข้องกับประชาคมอาเซียนทั้งด้านการให้บริการสุขภาพที่มีความเฉพาะทาง จึงต้องการบุคลากร ที่มีความรู้ มีทักษะทางวิชาชีพ มีเจตคติทางบวกต่อการปฏิบัติงานกับชาวต่างชาติรวมทั้งสามารถสื่อสารกับ ผู้รับบริการที่มาจากประเทศสมาชิกอาเซียนได้ ผู้ศึกษาจึงได้ศึกษาแนวคิดสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ของ สภาการพยาบาลที่กำหนดสมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่งไว้ 8 ด้านดังนี้ 1) สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย 2) สมรรถนะด้านการปฏิบัติการ พยาบาล 3) สมรรถนะคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ 4) สมรรถนะด้านผู้นำ การจัดการและการพัฒนา คุณภาพ 5) สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย 6) สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ 7) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ 8) สมรรถนะด้านสังคม และใช้สมรรถนะเป็น แนวทางในการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนา ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (สภาการพยาบาล,2553) และแนวคิดสมรรถนะหลัก ทางการพยาบาลอาเซียน (ASEAN Nursing Core Competencies) ซึ่งคณะกรรมการประสานงาน

การพยาบาลอาเซียน (The ASEAN Joint Coordinating Committee on Nursing: AJCCN) ได้ตกลงยอมรับความเห็นร่วมในการกำหนดสมรรถนะไว้ 5 ด้านดังนี้ 1) Ethics and Legal Practice 2) Professional Nursing Practice 3) Leadership And Management 4) Education and Research 5) Profession, Personal and Quality Development เพื่อให้ประเทศสมาชิกนำไปพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้พร้อมในบริบทอาเซียน (AJCCN Achievements (2007-2015), 2016)

จากการศึกษารวบรวม งานวิจัยและบริบทของสถาบันพบว่ามีความสอดคล้องกับองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ของปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) เรื่อง “องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทยภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน” ซึ่งได้พัฒนาตามกรอบแนวคิดสมรรถนะหลักทางการพยาบาลอาเซียน ASEAN Nursing Core Competencies และกรอบแนวคิดสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสภาการพยาบาล โดยองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลในขอบเขตงานวิจัย มี 9 ด้านได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล 2) สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพผู้อาเซียน 3) สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานผู้อาเซียน 4) สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน 5) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6) สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 7) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ 8) สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรมและ 9) สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหารสถาบันพัฒนาการศึกษาระดับปริญญาตรีและผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านสมรรถนะให้เกิดความพร้อมต่อการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านการบริการพยาบาลและวิชาการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มประชาคมอาเซียน

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาศมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในการศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์เอกสารวรรณกรรมและผลงานวิจัยรวมทั้งบริบทของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. การบริการสุขภาพและบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียน

1.1 การบริการสุขภาพในประชาคมอาเซียน

1.2 การบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียน

2. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

2.1 ความหมาย ความสำคัญและประเภทของสมรรถนะ

2.2 สมรรถนะผู้ประกอบการพยาบาลและผดุงครรภ์

2.3 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพตามกรอบประชาคมอาเซียน

2.4 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

3. ความพร้อมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

3.1 ความพร้อมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนด้านนโยบาย

3.2 ความพร้อมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนด้านการดำเนินงาน

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การบริการสุขภาพและบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียน

1.1 การบริการสุขภาพในประชาคมอาเซียน

จากการรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียนแบบสมบูรณ์เมื่อปลายปีพ.ศ.2558 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในภูมิภาคนี้ โดยเฉพาะการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือ

ASEAN Economic Community (AEC) จะทำให้เกิดโอกาสด้านการค้าทั้งสินค้าและบริการ มีความต้องการสินค้าและบริการที่หลากหลาย มีการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี ใน 5 ภาค ได้แก่ สินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานฝีมือ มีการเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพหรือแรงงานเชี่ยวชาญหรือผู้มีความสามารถพิเศษของอาเซียนจะเป็นไปอย่างข้อตกลงยอมรับร่วมกัน (Mutual Recognition Arrangements : MRAs) หรือ Mutual Recognition Agreements : MRAs ปัจจุบันมีข้อตกลงยอมรับร่วมในคุณสมบัตินักวิชาชีพของอาเซียนทั้งหมด 8 สาขา คือ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล สถาปัตยกรรม การสำรวจ นักบัญชี วิศวกรรมและผู้ประกอบการท่องเที่ยว(สำนักงานประชาสัมพันธต่างประเทศ กรมประชาสัมพันธ,2555) การเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพอย่างเสรีจะทำให้สังคมไทยประกอบไปด้วยผู้คนจากประเทศเพื่อนบ้านมากกว่าปัจจุบันทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม เกิดอาชีพหรือบริการใหม่ๆรวมทั้งบริการสุขภาพ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

ระบบบริการด้านสุขภาพอนามัยของประเทศไทยได้รับผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบจากการเปลี่ยนแปลงในการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน โดยทำให้มีความต้องการบริการสุขภาพโดยเฉพาะทางการแพทย์เพิ่มสูงขึ้นจากผู้ให้บริการจากต่างชาติตามนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการให้บริการการรักษาพยาบาลของอาเซียน (ASEAN Medical Hub) นำไปสู่การแข่งขันด้านคุณภาพและความสามารถในการให้บริการทางการแพทย์จึงดึงดูดให้ผู้รับบริการที่มีกำลังในการจ่ายสูงเข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น (สมาคมพยาบาลเอกชน,2558) ทำให้ธุรกิจทางด้านสุขภาพมีโอกาสเติบโตทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ส่วนผลกระทบด้านลบจากการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีตามข้อตกลงร่วมจะทำให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อที่มากับ การเคลื่อนไหของประชากรในอาเซียน เสี่ยงต่อการเกิดโรคอุบัติใหม่(สุพัตรา ศรีวิมลชชากร,2556) การรับถ่ายสินค้าไม่ปลอดภัย สินค้าปนเปื้อนสารเคมี รวมทั้งการขนย้ายสารเคมีและยาเสพติดก็มีความเสี่ยงที่จะเกิดเพิ่มสูงขึ้น(พรหมพร สิ้นพรหม,2558) ทำให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนในประเทศไทยและส่งผลกระทบต่อคุณภาพของระบบบริการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทางการแพทย์ที่มีแนวโน้มขาดแคลนมาอย่างต่อเนื่อง (ชาญณรงค์ สังข์อุรุทธ์และ ชะเอม พัทณี, 2557)

1.2 การบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียน

วิชาชีพการพยาบาลเป็นวิชาชีพที่สมาชิกอาเซียนได้มีการลงนามในข้อตกลงภายใต้กรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนให้มีการเคลื่อนย้ายอย่างเสรี จึงได้รับผลกระทบต่อวิชาชีพพยาบาลด้านต่างๆ จากการค้นคว้า ศึกษาผลกระทบเกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียนจากแหล่งต่างๆ อาทิเช่นบทความ งานวิจัย บทสัมภาษณ์ สรุปผลการบรรยายของผู้ทรงคุณวุฒิในวงการพยาบาลและวงการสุขภาพ ได้กล่าวถึงผลกระทบของการเป็นประชาคมอาเซียนต่อวิชาชีพพยาบาล

ดังนี้ (อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม, 2555) 1) ด้านโอกาสทางอาชีพ พยาบาลที่มีความสามารถในการให้บริการ มีความคิดพื้นฐานที่เป็นสากลมีความเข้าใจในวัฒนธรรมของชาติอื่นและสามารถสื่อสารด้วยภาษาต่างๆ พยาบาลที่พูดได้หลายภาษาจึงเป็นที่ต้องการ อัตราค่าจ้างพยาบาลจะเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะพยาบาลที่ทำงานในโรงพยาบาลและหน่วยงานที่มีความซับซ้อนซึ่งต้องใช้ความชำนาญพิเศษของพยาบาลที่ได้รับการฝึกมาโดยเฉพาะ ความต้องการศักยภาพในการทำงานของพยาบาลและความสามารถทางด้านภาษาและการสื่อสารของ พยาบาล ทั้งภาษาอังกฤษที่กำหนดเป็นภาษากลางของอาเซียนและภาษาแต่ละประเทศของอาเซียนจะสูงขึ้น 2) ด้านการศึกษาทางการพยาบาล จะทำให้เกิดการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดทางการพยาบาล เพิ่มพูนขีดความสามารถของพยาบาลให้สามารถตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลาย เพิ่มโอกาสในการพัฒนาองค์ความรู้ทางการพยาบาลข้ามวัฒนธรรม การพยาบาลที่สอดคล้องกับภูมิปัญญาอาเซียน การพยาบาลเฉพาะทางที่ใช้ทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะ รวมทั้งการพัฒนาการเรียนรู้ด้านภาษาทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน

จากบริบทการเปลี่ยนแปลงสู่ประชาคมอาเซียนและผลการศึกษาวิจัยพบว่ามี การเปลี่ยนแปลงของการให้บริการพยาบาลอันเนื่องมาจากข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพการพยาบาล และรูปแบบการจัดบริการพยาบาลดังนี้ (บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี, 2559)

1.2.1 การบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียนตามข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพการพยาบาล (ASEAN Mutual Recognition Arrangements on Nursing Services)

วิชาชีพการพยาบาลเป็นหนึ่งในสาขาวิชาชีพหลักที่ประเทศสมาชิกอาเซียน ได้ลงนามข้อตกลงยอมรับร่วมกัน(Mutual Recognition Arrangements : MRAs) โดยมีวัตถุประสงค์ของข้อตกลงยอมรับร่วมดังนี้ 1) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายพยาบาลวิชาชีพภายในประเทศ สมาชิกอาเซียน 2) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความชำนาญเรื่องมาตรฐาน และคุณสมบัติ 3) เพื่อส่งเสริมให้มีการสร้างแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการให้บริการพยาบาล 4) เพื่อเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาและการฝึกฝนของพยาบาลวิชาชีพ

สาระสำคัญของข้อตกลง MRAs มีหลักการคือเปิดให้พยาบาลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดสามารถจดทะเบียนหรือขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลในประเทศอาเซียนอื่นได้โดยต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในของประเทศนั้นๆด้วย พยาบาลต่างชาติที่ขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในประเทศอื่นต้องผ่านการประเมินและอยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานกำกับดูแลในประเทศที่รับให้ทำงาน (กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ, 2551)

นอกจากการลงนาม ข้อตกลงยอมรับร่วมกันของวิชาชีพการพยาบาล เพื่อการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีแล้วยังเกิดข้อตกลงเรื่องการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงานด้านการ

พยาบาลวิชาชีพอาเซียน (The ASEAN Joint Coordinating Committee on Nursing: AJCCN) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามข้อตกลง สร้างความเข้าใจด้านนโยบาย กระบวนการ และการปฏิบัติในการพัฒนารูปแบบต่างๆเพื่อสร้างมาตรฐาน กำหนดแนวทางการปฏิบัติหรือ ข้อยกเว้นร่วมกัน การระงับข้อพิพาทและการปรับปรุงแก้ไขข้อตกลงให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ และในนามของรัฐบาลประเทศนั้นๆ คณะกรรมการจะมีการจัดประชุมในประเทศสมาชิกเป็น ระยะเวลาเพื่อทำข้อตกลงที่เป็นประโยชน์ต่อพยาบาลและรายงานความก้าวหน้าของการพัฒนาของแต่ละ ประเทศ ดังจะเห็นได้จากข้อตกลงยอมรับความเห็นร่วมในสมรรถนะหลักพยาบาลอาเซียน (ASEAN Nursing Common Core Competency) ที่กำหนดไว้ 5 ด้านดังนี้ 1) Ethics and Legal Practice 2) Professional Nursing Practice 3) Leadership And Management 4) Education and Research 5) Profession, Personal and Quality Development ในเวทีการประชุม ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 10-11 ธันวาคม พ.ศ.2552 ณ เมืองเวียงจันทน์ และในการประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งจะมีประเด็นเน้นให้นำ สมรรถนะหลักพยาบาลอาเซียนไปดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง นำเสนอความก้าวหน้าการดำเนินงาน ของประเทศสมาชิกในด้านบริการพยาบาล การศึกษาอบรมทางการพยาบาล ตลอดจน ความก้าวหน้าในการจัดตั้งองค์กรวิชาชีพ ขึ้นมาเพื่อการกำกับดูแลผู้ให้บริการพยาบาลซึ่งเป็น ประโยชน์ต่อประเทศสมาชิกในการนำสู่การพัฒนาสมรรถนะของตนเองให้พร้อมต่อการบริการ พยาบาลตามบริบทอาเซียน (AJCCN Achievements (2007-2015),2016)

ถึงแม้ว่าจะมีการเร่งรัดพัฒนาระบบบริการพยาบาลในอาเซียนตามข้อตกลง ร่วมก็ตาม ก็ยังพบว่าการทำงานมีความก้าวหน้าแตกต่างกันในแต่ละประเทศ โดยเฉพาะด้านการ รับการเคลื่อนย้ายของพยาบาลเพื่อปฏิบัติงานในประเทศต่างๆยังมีจำนวนน้อยเป็นเพราะว่ามี ข้อจำกัดด้านการสอบเพื่อขอรับใบประกอบวิชาชีพฯ ซึ่งประเทศส่วนใหญ่ยังต้องสอบเป็นภาษา ของประเทศตนเองมีเพียง 3 ประเทศเท่านั้นกำหนดให้มีการสอบขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพ ฯเป็นภาษาอังกฤษ ได้แก่สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์และมาเลเซีย (บุญทิพย์ สิริธรรังศรี, 2559) ถึงจะ กำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการในประชาคมอาเซียนก็ตามแต่การใช้ภาษาถิ่นอาเซียนก็มิ ด้มีความจำเป็น เนื่องจากภาษาคือเครื่องมือสื่อสารสำคัญที่ใช้ในการให้บริการดังนั้นการพัฒนา สมรรถนะทางด้านภาษาเพื่อการสื่อสารทั้งภาษาอังกฤษและภาษาถิ่นอาเซียนจึงมีความสำคัญต้อง ด้รับการพัฒนาในระบบบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียน

1.2.2 รูปแบบการจัดบริการพยาบาลในประชาคมอาเซียน

จากการติดตามการดำเนินการด้านประชาคมอาเซียนที่ผ่านมาพบว่าแทบทุก ประเทศในอาเซียนมีความก้าวหน้าในการดำเนินการด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและภายใต้ การดำเนินงานนั้นมีการเปิดให้เกิดการเคลื่อนย้ายสินค้า การลงทุน เงินและบริการเสรีภายใต้กรอบ

ความตกลงว่าด้วยบริการของอาเซียน (ASEAN Framework Agreement on Services : AFAS) นอกจากจะทำให้เกิดการขยายความร่วมมือด้านการค้า การบริการบางสาขา ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ขยายตลาดการค้าและบริการทั้งนี้ยังรวมถึงบริการด้านสุขภาพและบริการพยาบาล รศ.ดร.สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ อุปนายกสภาการพยาบาลคนที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิในวิชาชีพการพยาบาล ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับกับรูปแบบการให้บริการพยาบาลที่เปลี่ยนไปและการเตรียมความพร้อมเพื่อการปรับตัวสำหรับวิชาชีพการพยาบาลดังนี้ (สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, 2555)

รูปแบบที่ 1 การให้บริการแบบข้ามพรมแดน (Cross border Supply) การให้บริการแบบข้ามพรมแดนเป็นการเปิดโอกาสให้สถานบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพยาบาลเฉพาะทาง หรือการบริหารการพยาบาลทางอินเทอร์เน็ตรวมทั้งสถานศึกษาก็สามารถให้บริการทางการศึกษา และฝึกอบรมนักศึกษาต่างชาติผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ เช่นเดียวกันผู้ให้บริการทางการพยาบาลและอาจารย์พยาบาล ต้องมีการเตรียมตัวเกี่ยวกับความรู้และทักษะในการติดต่อสื่อสารรูปแบบต่างๆ

รูปแบบที่ 2 การใช้บริการข้ามพรมแดน (Consumption Abroad) จากนโยบาย Medical Hub และการเป็นประชาคมอาเซียนทำให้มีผู้ป่วยต่างชาติเข้ามารับบริการในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น ทั้งจากนักท่องเที่ยวทั่วไปและนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ นักธุรกิจ และรวมถึงแรงงานต่างด้าวและครอบครัว รัฐบาลต้องมีการลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ดังนั้นวิชาชีพการพยาบาลในทุกภาคส่วนต้องมีการเตรียมตัว โดยเริ่มจากสถานศึกษาต้องมีการพัฒนาศักยภาพบัณฑิตพยาบาลสำหรับประชาคมอาเซียนและนานาชาติ มีการเร่งพัฒนากำลังคนสาขาการพยาบาลให้เพียงพอ นอกจากนี้การศึกษาหลังปริญญาตรีต้องมีการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลในหลายๆด้าน เช่น การพยาบาลเฉพาะทาง พยาบาลผู้ปฏิบัติการขั้นสูง รวมทั้งต้องเร่งพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการให้บริการผู้ป่วยตามวัฒนธรรมที่หลากหลาย เช่น ทักษะด้านภาษา ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน รวมถึงวัฒนธรรมการที่ ในส่วนของผู้บริหารการพยาบาลและองค์กรวิชาชีพต้องมีการพัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการและภาวะผู้นำ มีการออกแบบรูปแบบการบริการพยาบาลใหม่ๆให้สอดคล้องกับบริบทที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านสุขภาพของผู้ใช้บริการ

รูปแบบที่ 3 การจัดตั้งธุรกิจ (Commercial Presence) เป็นการเปิดโอกาสให้นักลงทุนอาเซียนเข้าไปลงทุนจัดตั้งสถานบริการด้านสุขภาพภายในกลุ่มประชาคมอาเซียนได้ ดังนั้นจึงมีโอกาที่พยาบาลไทยจะไปทำงานในเครือของโรงพยาบาลที่ทำงานอยู่ในต่างประเทศได้ และพยาบาลต่างประเทศก็มีโอกาสเข้ามาทำงานในไทยเช่นเดียวกัน พยาบาลจึงต้องมีการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติ ควรมีโครงการแลกเปลี่ยนพยาบาลเพื่อเรียนรู้การทำงานร่วมกันระหว่างพยาบาล ทีมสุขภาพ และผู้บริหารโรงพยาบาลต่างชาติ

รูปแบบที่ 4 การเคลื่อนย้ายบุคลากรวิชาชีพ (Movement of Natural Person)

การเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพ แรงงานฝีมือหรือผู้มีความสามารถพิเศษได้อย่างเสรี เป็นโอกาสของผู้ประกอบวิชาชีพที่จะแสวงหาประสบการณ์ จึงต้องมีการเตรียมตัวให้พร้อมเกี่ยวกับคุณสมบัติของการเป็นพยาบาลต่างชาติที่ต้องไปประกอบวิชาชีพให้บริการผู้ป่วยต่างวัฒนธรรม

การเปลี่ยนแปลงด้านการบริการสุขภาพและบริการพยาบาลดังกล่าวจึงมีความจำเป็นที่ต้องเตรียมความพร้อมและพัฒนาสมรรถนะพยาบาลให้สอดคล้องกับบริบทประชาคมอาเซียน

2. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ

แมคเคลแลนด (David C. McClelland) นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด เป็นผู้ริเริ่มแนวคิดด้านสมรรถนะ จากการศึกษาพฤติกรรม การแสดงออกถึงคุณสมบัติและลักษณะของผู้ที่ประสบความสำเร็จทางธุรกิจและผู้บริหารระดับสูงในองค์กรชั้นนำ โดยพบว่าคุณสมบัติและคุณลักษณะที่ทำนายผลการปฏิบัติงานหรือความสำเร็จในชีวิตประกอบด้วยความรู้ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการสื่อสารซึ่งไม่ใช่ประวัติส่วนตัวหรือผลการเรียนที่ดีเสมอไป หลังจากนั้นแมคเคลแลนดได้สร้างแบบประเมินที่เรียกว่า Behavioral Event Interview (BEI) เพื่อใช้ในการประเมินคุณลักษณะของผู้บริหารระดับสูงซึ่งเป็นเครื่องมือประเมินที่สามารถค้นหาผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแมคเคลแลนด เรียกว่า สมรรถนะ (Competency) (David C. McClelland , 1998) ต่อมาจึงมีการนำแนวคิดด้านสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาองค์กรทั้งภาคเอกชนและรัฐบาลอย่างแพร่หลาย ทั้งด้านการคัดเลือกคนเข้าทำงาน การประเมินผลงานและการพัฒนาบุคลากร (เทียน ทองแก้ว, 2550)

สำหรับประเทศไทยมีการใช้แนวคิดสมรรถนะมาปรับใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนซึ่งเป็นองค์กรกลางมีหน้าที่ในการบริหารทรัพยากรบุคคลและพัฒนาข้าราชการพลเรือนนำสมรรถนะมาใช้ในการบริหารผลงานข้าราชการในระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนและใช้เพื่อการสรรหา การคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะตามที่คาดหวัง

2.1 ความหมาย ความสำคัญและประเภทของสมรรถนะ

2.1.1 ความหมายของสมรรถนะ

สมรรถนะ (Competency) มีคำแปลภาษาไทยที่แตกต่างกันออกไป เช่น ความสามารถ คุณลักษณะพื้นฐาน คุณลักษณะทางพฤติกรรม ความรู้ ทักษะ ทักษะ ความหลากหลาย ดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้รวบรวมความหมายของสมรรถนะ ตามที่มีผู้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

David C. McClelland (1975) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่า “สมรรถนะ หมายถึงคุณลักษณะ ที่ซ่อนอยู่ภายในตัวบุคคล ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้จะเป็นตัวผลักดันให้บุคคลสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานในงานที่ตนรับผิดชอบให้สูงกว่า หรือเหนือกว่าเกณฑ์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

Boyatzis (1982) กล่าวว่า “สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะพื้นฐาน (Underlying Characteristic) ของบุคคล ได้แก่ แรงจูงใจ (Motive) อุปนิสัย (Trait) ทักษะ (Skill) จินตภาพส่วนตน (Self-Image) หรือบทบาททางสังคม (Social Role) หรือองค์ความรู้ (Body of Knowledge) ซึ่งบุคคล จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานสูงกว่า/เหนือกว่าเกณฑ์ เป้าหมายที่กำหนดไว้

Boam and Sparrow (1992) กล่าวว่า “สมรรถนะ หมายถึง กลุ่มของคุณลักษณะเชิง พฤติกรรมที่บุคคลจำเป็นต้องมีในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหนึ่งๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานใน หน้าที่ความรับผิดชอบประสบความสำเร็จ

ราชบัณฑิตยสถาน (2539) ได้ให้ความหมายของสมรรถนะไว้ว่า สมรรถนะ หมายถึงความสามารถ (ใช้แก่เครื่องยนต์) ซึ่งมีความหมายว่ามีคุณสมบัติเหมาะแก่การจะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2552) ให้ความหมายว่า สมรรถนะหมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่นๆ ที่ทำให้บุคคลสร้างผลงานที่โดดเด่นในองค์กร

จากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า สมรรถนะคือคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ทักษะ ความสามารถหรือคุณลักษณะอื่นๆ ซึ่งจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ เพื่อสร้างผลงานตามเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนด หรือสูงกว่าให้โดดเด่น บรรลุเป้าหมายขององค์กร ประโยชน์ของการศึกษาสมรรถนะ จะทำให้ทราบระดับความรู้ ทักษะรวมทั้งทัศนคติ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและทำให้เกิดการศึกษาแนวทางการพัฒนาเพื่อใหบุคคลากรมีสมรรถนะที่เพียงพอ เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

2.1.2 ความสำคัญของสมรรถนะ

สมรรถนะมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์กร ดังนี้ (ชูชัย สมิทธิไกร, 2552)

- 1) ช่วยให้องค์กรสามารถคัดสรรบุคลากรที่มีคุณลักษณะที่ดีทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมกับงาน เพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
- 2) ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานทราบถึงระดับความรู้ ทักษะ และความสามารถของตนเอง เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 3) นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร

4) ช่วยสนับสนุนให้ตัวชี้วัดหลักของผลงาน (Key Performance Indicator KPIs) บรรลุตามเป้าหมาย

5) ช่วยให้บุคลากรปรับสมรรถนะของตนเองให้เข้ากับมาตรฐานที่องค์กรกำหนด

2.1.3 ประเภทของสมรรถนะ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน กำหนดมาตรฐานด้านสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเป็น 3 ด้าน ดังนี้ (สำนักงาน ก.พ.,2552)

1) สมรรถนะหลัก หมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่กำหนดเป็นคุณลักษณะรวมของข้าราชการพลเรือนทั้งระบบ เพื่อเป็นการหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกัน โดยสมรรถนะหลักในภาคราชการพลเรือนมี 5 ด้านประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation-ACH), บริการที่ดี (Service Mind-SERV), ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW), จริยธรรม (Integrity-ING), การสั่งสมความชำนาญในงานอาชีพ (Expertise-EXP)(สำนักงานก.พ.,2552,น.29-35)

2) สมรรถนะทางการบริหาร 6 ด้าน ประกอบด้วยสถานะผู้นำ วิสัยทัศน์ การวางกลยุทธ์ภาครัฐ ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง การควบคุมตนเอง การสอนงานและการมอบหมายงาน (สำนักงานก.พ.,2552,น.36-43)

3) สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ กำหนดอย่างน้อย 3 ด้าน ประกอบด้วย การคิดวิเคราะห์ (Analytical Thinking) การมองภาพรวม (Conceptual Thinking) การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น (Caring others) การตั้งการตามอำนาจหน้าที่ (Holding People Accountable) การสืบเสาะหาข้อมูล (Information Seeking) ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม (Cultural Sensitivity) ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal understanding) ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ (Organization Awareness) การดำเนินการเชิงรุก (Organization Awareness) การดำเนินการเชิงรุก (Proactivity) การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน (Concern for Order) ความมั่นใจในตนเอง (Self Confidence) ความยืดหยุ่นผ่อนปรน (Flexibility) ศิลปะการสื่อสารจูงใจ (Communication&Influencing) (สำนักงานก.พ.,2552,น.44-62)

2.2 สมรรถนะผู้ประกอบการพยาบาลและผดุงครรภ์ (Competencies of Registered Nurses)

พระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 ได้กำหนดสมรรถนะหลักของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่งไว้และสภาการพยาบาลมีมติให้ความเห็นชอบ “สมรรถนะผู้ประกอบการพยาบาลและผดุงครรภ์” เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ.2552 กำหนดความหมายและองค์ประกอบ ดังนี้

สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี หมายถึง ความรู้ ความสามารถ และเจตคติของพยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ที่จะทำให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลได้ตามขอบเขตของวิชาชีพอย่างปลอดภัย มีความรับผิดชอบ เป็นผู้ร่วมงานที่มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดย สามารถแบ่งได้เป็น 8 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้ (สภาการพยาบาล, 2553, น.2-19)

2.2.1 สมรรถนะด้านที่ 1 สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย

มีความรู้ ความเข้าใจ ทฤษฎีและหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพ ศาสนาและวัฒนธรรม สิทธิมนุษยชน สิทธิผู้บริโภค สิทธิเด็ก สิทธิผู้ป่วย หลักกฎหมายทั่วไป พ.ร.บ.สุขภาพจิต พ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพ พ.ร.บ. สถานพยาบาล พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง ขอบเขตการปฏิบัติการพยาบาลและข้อบังคับว่าด้วยข้อจำกัดและเงื่อนไขการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ รวมทั้งข้อบังคับของวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง จิตสำนึกทางจริยธรรม ตระหนักในคุณค่า ความเชื่อของตนเองและผู้อื่น มีความไวต่อประเด็นจริยธรรม และกฎหมาย มีความสามารถในการตัดสินใจเชิงจริยธรรม และประยุกต์สู่การปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม

2.2.2 สมรรถนะด้านที่ 2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์

บูรณาการแนวคิด ศาสตร์ทางการพยาบาล ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ศิลปะการพยาบาล ในการปฏิบัติการพยาบาลระดับพื้นฐาน เพื่อให้การพยาบาลแบบองค์รวมที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย โดยใช้กระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์ จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ และคำนึงถึงความจำเป็นปัจเจกบุคคล ในการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค ดูแล ช่วยเหลือ และฟื้นฟูสุขภาพ แก่ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มวัย ทุกช่วงชีวิต ทั้งผู้ที่อยู่ในภาวะสุขภาพดี ภาวะเสี่ยง เจ็บป่วยเฉียบพลันฉุกเฉิน วิกฤติ และเรื้อรัง โดยเฉพาะการเจ็บป่วยที่เป็นปัญหาสำคัญของประเทศและชุมชน

2.2.3 สมรรถนะด้านที่ 3 สมรรถนะด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ

มีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือเป็นตัวอย่างที่ดีด้านสุขภาพ แสดงออกอย่างเหมาะสมกับบุคคล กาละ เทศะ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ แสดงความคิดเห็นด้วยความรู้ ความคิดเชิงวิเคราะห์ เชื่อมมั่นในตนเองอย่างมีเหตุผล

2.2.4 สมรรถนะด้านที่ 4 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ การจัดการ และการพัฒนาคุณภาพ

มีความรู้ในทฤษฎีภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม ทฤษฎีการบริหารเบื้องต้น กระบวนการบริหารจัดการด้านสุขภาพ หลักการพื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์ การประกันคุณภาพและกระบวนการพัฒนาคุณภาพ สามารถใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถ

ในการทำงานเป็นทีมการพยาบาลและทีมสหวิชาชีพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของทีมได้ รวมทั้งสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

2.2.5 สมรรถนะที่ 5 สมรรถนะด้านวิชาการและการวิจัย

ตระหนักในความสำคัญของการทำวิจัยและการพัฒนาความรู้ มีความรู้พื้นฐานในกระบวนการทำวิจัยและการจัดการความรู้ การพิจารณาการใช้ประโยชน์จากความรู้เชิงประจักษ์ในการปฏิบัติงาน และการเผยแพร่ความรู้ กับทีมสุขภาพและสาธารณะ

2.2.6 สมรรถนะด้านที่ 6 สมรรถนะด้านการสื่อสารและสัมพันธ์ภาพ

มีความรู้ และทักษะในการติดต่อสื่อสาร การนำเสนอข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล มีความตระหนักในความถูกต้องของการสื่อสารและการสร้างปฏิสัมพันธ์ตามบทบาทหน้าที่

2.2.7 สมรรถนะด้านที่ 7 สมรรถนะด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โปรแกรมใช้งานพื้นฐานในการประมวลผล คำนวณ จัดเก็บ และการนำเสนอ การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพและการพยาบาล ระบบการจำแนกข้อมูลทางการพยาบาล และการนำสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร การปฏิบัติการพยาบาล การศึกษาและการวิจัย

2.2.8 สมรรถนะด้านที่ 8 สมรรถนะด้านสังคม

มีความรู้ในการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง วัฒนธรรม มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ต่อการพัฒนาวิชาชีพและสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพและสังคม สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบททางสังคม เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

2.3 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพตามกรอบประชาคมอาเซียน

ประเทศไทยได้ลงนามข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพการพยาบาลของอาเซียน เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ.2549 (ค.ศ. 2006) โดยระบุให้สภาการพยาบาลเป็นหน่วย งานกำกับดูแลวิชาชีพพยาบาลในประเทศไทย หรือ Nursing Regulatory Authority (NRA) สภาการพยาบาลจึงทำหน้าที่เสมือนเป็นตัวแทนของวิชาชีพพยาบาลในประเทศไทย เข้าร่วมประชุมกับตัวแทนวิชาชีพจากประเทศสมาชิกอื่นๆ เพื่อร่างข้อตกลงยอมรับร่วมกันของวิชาชีพพยาบาล และหนึ่งในข้อตกลงร่วมกันได้กำหนดข้อตกลงเรื่องการจัดตั้งคณะกรรมการประสานงาน(The ASEAN Joint Coordinating Committee on Nursing: AJCCN) เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามข้อตกลงฯ สร้างความเข้าใจด้านนโยบาย กระบวนการและการปฏิบัติในการพัฒนารูปแบบต่างๆเพื่อสร้างมาตรฐาน กำหนดแนวทางในการยอมรับข้อตกลง ข้อยกเว้นร่วมกัน การระงับข้อพิพาทและการปรับปรุง

แก้ไขข้อตกลงให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติและในนามของรัฐบาลประเทศนั้นๆ และจากการประชุมคณะกรรมการประสานงานการพยาบาลอาเซียน (The ASEAN Joint Coordinating Committee on Nursing: AJCCN) ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 10- 11 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ณ เมืองเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้มีการตกลงยอมรับความเห็นร่วมในสมรรถนะหลักพยาบาลอาเซียน (ASEAN Nursing Common Core Competency) ซึ่งได้พัฒนาจากสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ 8 ด้านโดยสภาการพยาบาลไทยตามความเห็นชอบคณะกรรมการสภาที่ได้ประกาศกำหนดไว้ (เพ็ญจันทร์ แสนประसार, 2552) รายละเอียดดังนี้

2.3.1 สมรรถนะด้านการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย (Ethics and Legal Practice Competency Domain)

- 1) มีความรู้และความเข้าใจในทฤษฎีและหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพ ศาสนา วัฒนธรรม สิทธิมนุษยชน สิทธิผู้บริโภค สิทธิเด็ก หลักกฎหมายทั่วไป ข้อกำหนดกฎหมายเฉพาะอื่นๆ
- 2) ตระหนักถึงขอบเขตของการปฏิบัติทางการพยาบาล ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับข้อจำกัดและเงื่อนไขของการปฏิบัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์และอาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3) เป็นผู้ที่มีความไวต่อประเด็นด้านจริยธรรมและกฎหมาย และผสมผสานความมีคุณธรรมเข้ากับการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเหมาะสม

2.3.2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติตามหลักวิชาชีพ (Professional Nursing / Midwifery Practice Competency Domain)

- 1) สามารถบูรณาการแนวคิด วิทยาศาสตร์ทางการพยาบาล ตลอดจนศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและศิลปะการพยาบาลเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติการพยาบาล
- 2) มีความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล หลักฐานเชิงประจักษ์ มีจรรยาบรรณและจริยธรรม ในการปฏิบัติการพยาบาล
- 3) มีความรู้และความสามารถในการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
- 4) มีความรู้และความสามารถในการดูแลผู้ป่วยวิกฤต ชุกเฉิน และผู้ป่วยเรื้อรังอย่างต่อเนื่อง
- 5) มีความรู้และความสามารถในการพยาบาลครอบครัวและการผดุงครรภ์ มีความรู้ในทฤษฎีครอบครัว
- 6) สามารถให้บริการดูแลก่อนคลอด การคัดกรองภาวะเสี่ยง การดูแลแม่และทารกแรกเกิด การดูแลแม่และทารกแรกเกิดและครอบครัวหลังคลอด)
- 7) เป็นผู้สนับสนุนการให้นมบุตรและการบริการวางแผนครอบครัว

8) สามารถที่จะประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมในการดูแลหญิงระหว่างตั้งครรภ์ และหลังคลอด ดูแลครอบครัว ทารกแรกเกิดที่อยู่ในภาวะปกติและหญิงที่มีความเสี่ยงสูงและมีภาวะแทรกซ้อน

9) มีแนวทางและทักษะ/เทคนิคการปฏิบัติทางการพยาบาลทั่วไป ตามที่สภาการพยาบาลกำหนด

2.3.3 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำและการจัดการ(*Leadership and Management Competency Domain*)

- 1) ทักษะความเป็นผู้นำ
- 2) ทักษะการจัดการ การปฏิบัติทางการพยาบาล
- 3) การทำงานเป็นทีม
- 4) การใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม
- 5) มีทัศนคติที่ดี และสามารถปรับปรุงคุณภาพและมีส่วนร่วมในกระบวนการประกันคุณภาพ
- 6) การสื่อสารและการสร้างความสัมพันธ์
- 7) ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 8) ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรมและสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวิชาชีพและสังคม
- 9) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสุขภาพและสังคม
- 10) สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางสังคมและการใช้ชีวิตเพื่อสุขภาพที่ดี

2.3.4 สมรรถนะด้านการศึกษาและการวิจัย (*Education and Research Competency Domain*)

- 1) ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาวิจัยค้นคว้าและการพัฒนาความรู้
- 2) มีความรู้พื้นฐานในระเบียบวิธีวิจัย การจัดการองค์ความรู้ การประยุกต์ใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการลงมือปฏิบัติ และการเผยแพร่ความรู้สู่ทีมสุขภาพและชุมชน
- 3) สามารถที่จะสอนให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยและครอบครัวได้

2.3.5 สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพ การพัฒนาตนเอง และการพัฒนาคุณภาพงาน (*Professional, Personal and Quality development Competency Domain*)

- 1) บุคลิกภาพความเป็นมืออาชีพคือ นำเชื่อถือและได้รับการไว้วางใจ และความเป็นพยาบาลวิชาชีพ มีความรับผิดชอบข้อสัตย์และมีวินัยในตนเอง มีทักษะในการวิเคราะห์และการตัดสินใจ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์
- 2) การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 3) มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพการพยาบาล

จากการทบทวนสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพตามกรอบสภาพยาบาลซึ่งได้มีการกำหนดสมรรถนะไว้ 8 ด้านสำคัญในบริบทที่มีการเน้นด้านคุณภาพบริการและการพัฒนาตนเองของพยาบาลอย่างต่อเนื่องอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการในด้านความปลอดภัยในการรับบริการ ส่งเสริมพยาบาลให้ใช้เทคโนโลยีและใช้หลักฐานจากผลงานการวิจัยในการให้บริการ ส่วนสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพตามกรอบประชาคมอาเซียน (ASEAN Nursing Core Competencies) กำหนดไว้ 5 ด้าน เป็นสมรรถนะหลักที่พัฒนามาจากสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพตามกรอบสภาพยาบาลแห่งประเทศไทยแต่เน้นสมรรถนะภาวะผู้นำและการจัดการซึ่งมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานในภาวะที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในบริบทอาเซียน ซึ่งทั้ง 2 กรอบแนวคิดนี้มีความสอดคล้องกับแนวคิดในงานวิจัยเรื่องสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนของปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) ที่ได้พัฒนาแนวคิดในการศึกษาตามกรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสภาการพยาบาล และกรอบสมรรถนะหลักทางการพยาบาลอาเซียน(ASEAN Nursing Core Competencies) รวมทั้งสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในบริบทประชาคมอาเซียน ผลการศึกษาได้ออกสรุปประกอบสมรรถนะที่สำคัญ 9 องค์ประกอบ รายละเอียดดังนี้

2.4 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

โดยนำเสนอผลงานวิจัยสมรรถนะของพยาบาลภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน 9 ด้าน ดังนี้

2.4.1 สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติและมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม การประเมินภาวะสุขภาพ วินิจฉัยปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา วางแผนการพยาบาล การประเมินผลการปฏิบัติพยาบาลและการเขียนบันทึกทางการพยาบาลโดยสามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล เพื่อให้บริการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติและเป็นที่ปรึกษาในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ ของผู้ใช้บริการต่างชาติต่างวัฒนธรรมได้

2.4.2 สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพผู้อาเซียน

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่มีความรักในวิชาชีพพยาบาล เต็มใจและตั้งใจปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่างเชื้อชาติต่างวัฒนธรรม มีความใฝ่รู้ กระตือรือร้น

ที่จะพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่จำเป็นภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ขวนขวาย แสวงหาเพื่อรับฟังการอบรมวิชาการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาล เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในองค์การวิชาชีพ รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขององค์การวิชาชีพเพื่อความพร้อมภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

2.4.3 สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่มีความช่างสังเกตและสามารถค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนได้ รวมทั้งสามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาแก้ไขหรือศึกษาในรูปแบบของการวิจัย การใช้ฐานข้อมูลงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ การกำหนดรูปแบบการวิจัย การพัฒนางานวิจัยที่ตอบปัญหาสุขภาพได้ถูกต้องตามกระบวนการวิจัยและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในประชาคมอาเซียน การวิพากษ์งานวิจัย การนำเสนอผลงานวิจัยและเผยแพร่งานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางด้านการศึกษาทั้งในประเทศและระดับนานาชาติได้

2.4.4 สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพ ที่สะท้อนความสามารถในการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน โดยนำใช้/ประยุกต์นโยบายการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล การประเมินปัญหาสุขภาพที่สำคัญของผู้ใช้บริการเพื่อปรับระบบบริการพยาบาลให้สอดคล้อง การกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาล การจัดการข้อมูลตัวชี้วัดทางการพยาบาลให้เป็นระบบสารสนเทศทางการพยาบาล การยกระดับบริการพยาบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากล การร่วมทบทวนแนวทางการดูแลผู้ป่วยร่วมกันของทีมพยาบาล การร่วมกำหนดมาตรฐานการพยาบาลเฉพาะทาง ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

2.4.5 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถที่แสดงออกถึงการเป็นผู้นำที่มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาตนเองให้มีความรู้ใหม่ๆ และสามารถนำความรู้วิชาการนวัตกรรมใหม่ๆ มาถ่ายทอดได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นผู้นำทีมในการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ให้กับองค์กร โดยประยุกต์และปรับปรุงนำใช้นวัตกรรม เพื่อการแก้ไขและสามารถนำมาพัฒนางานได้ เป็นแบบอย่างที่ดี การมีผลการทำงานเป็นที่ประจักษ์ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางการพยาบาล การแสวงหาความรู้ทางวิชาการใหม่ๆ กล้าคิดกล้าตัดสินใจ มองการณ์ไกล ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มี

ความยืดหยุ่น และเรียนรู้ได้เร็ว กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม สามารถแสดงเหตุผลทางวิชาการเพื่อโน้มน้าวให้ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จ

2.4.6 สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถที่แสดงออกถึงการมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทางการฟัง การพูด การเขียน ในการสื่อสารกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ผู้ใช้บริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องชาวต่างชาติ เกี่ยวกับข้อมูลการรักษาพยาบาลโดยเลือกใช้ถ้อยคำ ภาษาและสื่อที่เหมาะสม รวมทั้งสามารถประเมินความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดประเด็นสำคัญแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องชาวต่างชาติสามารถเจรจาต่อรองและประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องชาวต่างชาติได้และสามารถจัดทำเอกสาร คู่มือเผยแพร่สองภาษาได้ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

2.4.7 สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถการมีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นที่เป็นภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ โดยสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพจากแหล่งความรู้ที่น่าเชื่อถือโดยใช้ความเชื่อมโยงทางเครือข่ายสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เช่น World Wide Web และสามารถประมวลผลความรู้ทางการพยาบาลและความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้องจากการสืบค้นได้ นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติในทีมสหสาขาวิชาชีพได้ มีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการพยาบาลในหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลทางการพยาบาลในประชาคมอาเซียน

2.4.8 สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนถึงการเห็นคุณค่า สนใจเรียนรู้ วัฒนธรรมของประเทศต่างๆในอาเซียน และมีความเต็มใจในการให้บริการสุขภาพแก่ผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียน เห็นความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการของบุคลากรพยาบาลให้สอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไป สังเกตเพื่อค้นหาค่านิยม ความเชื่อ วิธีการดำเนินชีวิตตลอดจนพฤติกรรมการปฏิบัติตัวเมื่อเจ็บป่วย ซึ่งจะสะท้อนแนวคิดด้านวัฒนธรรมของแต่ละบุคคลได้ ตระหนักถึงข้อแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมและสามารถประยุกต์ใช้ความเข้าใจนี้ให้การปฏิบัติการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับบริบทและวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการ มีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลร่วมพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ ในหน่วยงานเพื่อให้เห็นความเป็นสากล เพื่อให้มีความเหมาะสมและสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียน

2.4.9 สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องใน ประชาคมอาเซียน

พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนถึงการมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายวิชาชีพกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน ข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพการพยาบาลของอาเซียน(MRA)สำหรับการเข้ามาประกอบวิชาชีพการพยาบาลต่างประเทศและสำหรับการไปประกอบวิชาชีพในประเทศประชาคมอาเซียน โดยปฏิบัติการพยาบาลภายใต้ระเบียบข้อบังคับของกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประชาคมอาเซียนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับรู้และเข้าใจในสิทธิของตนเองอย่างถูกต้อง ปกป้องผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียนที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิ์หรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักกฎหมายวิชาชีพมีส่วนร่วมในการทบทวนวิเคราะห์ประเด็นการละเมิดกฎหมายวิชาชีพที่เกิดขึ้นในหน่วยงานรวมทั้งหาแนวทางป้องกัน

3. ความพร้อมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนครินทร์กับการพัฒนาสมรรถนะ ของบุคลากรภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

สถาบันพัฒนาการเด็กราชชนครินทร์มีบทบาทในการรับผิดชอบงานด้านสุขภาพจิตและพัฒนาการเด็ก มีขอบเขตในการให้บริการทั้งด้านการส่งเสริม ป้องกัน การรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ที่มีปัญหาด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตเด็ก รวมทั้งบทบาทในการสนับสนุนด้านวิชาการ ข้อมูลข่าวสาร และแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพจิตและพัฒนาการเด็กแก่เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานทั้งในประเทศและต่างประเทศตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนครินทร์ ได้ดำเนินงานด้านบริการและวิชาการกับประเทศในภูมิภาคอาเซียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยที่มาจากประเทศในกลุ่มอาเซียนที่มีเขตพรมแดนติดต่อกัน ในส่วนการดำเนินงานด้านความร่วมมือเครือข่ายวิชาการ ได้มีการเซ็นสัญญาความร่วมมือระหว่างไทยกับสปป. ลาว เมียนมาร์ และมาเลเซีย ในด้านการช่วยเหลืออุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับผู้มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว การให้ความช่วยเหลือด้านความรู้เกี่ยวกับเด็กที่มีปัญหาด้านพัฒนาการและสุขภาพจิต มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านวิชาการเช่นการประชุมวิชาการในประเด็นด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตเด็ก การให้ความรู้ทางวิชาการในรูปแบบการบรรยายและศึกษาดูงานระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และนอกกลุ่มเช่น ญี่ปุ่น ใต้หวัน อเมริกาตั้งแต่เริ่มเปิดให้บริการของสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนครินทร์เมื่อปี พ.ศ. 2538 เป็นต้นมาได้มีการพัฒนาองค์การให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

3.1 ความพร้อมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์กับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนด้านนโยบาย

สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ตระหนักถึงการเตรียมความพร้อมในการเป็นประชาคมอาเซียนอย่างต่อเนื่องหลังจากที่กรมสุขภาพจิต ที่เป็นหน่วยงานต้นสังกัดได้มีนโยบายที่ชัดเจนในการเป็นองค์กรด้านสุขภาพจิตและจิตเวชที่มีความโดดเด่นในอาเซียนดังจะเห็นได้จากนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในปี 2558-2559 นโยบายที่ 3 ข้อย่อย 3.5 “เตรียมความพร้อมและพัฒนาไปสู่การเป็นผู้นำด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในกลุ่มประชาคมอาเซียน” เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมมีทิศทางดำเนินงานที่ชัดเจนนำไปปฏิบัติ สถาบันฯ จึงกำหนดเป็นนโยบายของสถาบันฯ และสนับสนุนงบประมาณโดยบรรจุเป็นแผนปฏิบัติงานของสถาบันฯ

3.2 ความพร้อมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์กับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนการดำเนินงาน

3.2.1 การพัฒนาความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน กำหนดให้พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานที่สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่น หรือ ปรินญา โท สาขาการพยาบาลจิต

3.2.2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เกิดการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร โดยกำหนดให้จัดอบรมความรู้ความเข้าใจในประชาคมอาเซียน ส่งเสริมสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาอาเซียน โดยการฝึกอบรมปีละ 1 ครั้ง และมีห้องเรียนฝึกภาษาอังกฤษต่อเนื่องตลอดปี มีการปรับปรุงอาคาร สถานที่ในสถาบันฯ ให้เอื้อต่อการพัฒนาเช่นมีป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ เป็นภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียนบางภาษาที่ใช้บ่อยคือภาษาพม่าและภาษาจีน

3.2.3 พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรความรู้ด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตให้มีมาตรฐานเป็นสากล และมีแผนในการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดทำหลักสูตรเพื่อการเผยแพร่ความรู้วิชาการด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตสู่เครือข่ายต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศมีการจัดประชุมวิชาการด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตนานาชาติประจำปี โดยมีประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียนและประเทศอื่นๆ ที่สนใจหมุนเวียนเข้าร่วมประชุมทุกปี

3.2.5 มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรในการฝึกอบรม และศึกษาดูงานด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตเด็กกับประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศทางโลกตะวันตกเพื่อพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพให้มีมาตรฐานที่เป็นยอมรับได้ทั้งในอาเซียนและสากล

3.1.6 มีแผนพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตเด็กให้มีมาตรฐานในระดับสากล

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนวรรณกรรม เอกสารและงานวิจัยด้านสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติงานพยาบาลภายใต้บริบทอาเซียน ที่มีความสอดคล้องกับแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ ที่มุ่งเน้นการประเมินและการพัฒนาสมรรถนะเพื่อรองรับการดำเนินงานตามบริบทประชาคมอาเซียน ทั้งด้านการให้บริการพยาบาลที่มีความเฉพาะ บุคลากรมีความรู้ มีทักษะทางวิชาชีพ มีเจตคติทางบวกต่อการปฏิบัติงานกับชาวต่างชาติสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการที่มาจากประเทศสมาชิกอาเซียนได้ ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดที่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยตามที่ได้ทบทวนมาสรุปได้ดังนี้

ปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) ศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ประชากรที่ศึกษาได้แก่หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลและหัวหน้างาน/หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 485 คน โดยผู้วิจัยได้กำหนดกรอบร่างสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสภาการพยาบาล กรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของประชาคมอาเซียนและสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในบริบทประชาคมอาเซียน ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ 72 ข้อ ทั้งหมดเป็นองค์ประกอบสมรรถนะที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับปานกลางถึงระดับมากที่สุด โดยสมรรถนะที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00) มี 2 ข้อ ได้แก่ข้อปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตาโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเสมอภาคของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.55) และข้อปฏิบัติการพยาบาลภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพ ระเบียบและข้อบังคับของกฎหมายวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.50) ข้อสมรรถนะที่มีความสำคัญมาก มี 63 ข้อ ส่วนข้อสมรรถนะที่มีความสำคัญระดับปานกลาง มี 7 ข้อ โดยข้อการจัดทำเอกสารหรือคู่มือเผยแพร่ความรู้เป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาหนึ่งของภูมิภาคอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำสุด คือ 3.24

การพัฒนาองค์ประกอบของสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในบริบทอาเซียนดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประเมินเพื่อทราบสมรรถนะของพยาบาลและนำไปพัฒนาในองค์กรสุขภาพให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในบริบทของอาเซียน

บุญทิพย์ สิริธรรังศรีและคณะ (2558) ได้ศึกษาสมรรถนะภาวะผู้นำสำหรับผู้นำการพยาบาลในชุมชนอาเซียนเป็นวิจัยพรรณนามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะภาวะผู้นำสำหรับผู้นำการพยาบาลในชุมชนอาเซียน กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากพยาบาลที่เข้ารับการอบรมออนไลน์ในหลักสูตร “การพัฒนาภาวะผู้นำและการจัดการเปลี่ยนแปลงสำหรับผู้นำการพยาบาลในชุมชนอาเซียน” และเข้าอบรมเข้มแบบเผชิญหน้า ประกอบด้วยผู้นำการพยาบาลจาก 3 ประเทศ ได้แก่ ไทย พม่า และมาเลเซีย จำนวน 38 คน เครื่องมือวิจัย คือ ประเด็นการสนทนากลุ่มสมรรถนะภาวะผู้นำสำหรับผู้นำการพยาบาลในชุมชนอาเซียน ซึ่งพัฒนาโดยคณะผู้วิจัย ขั้นตอนการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย 1) กำหนดสมาชิกกลุ่ม โดยการแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม แต่ละกลุ่มมีส่วนของพยาบาลจากทั้ง 3 ประเทศเท่าๆ กัน 2) ระดมสมองสมาชิกกลุ่ม แต่ละกลุ่มย่อยระดมสมองในประเด็นการสนทนากลุ่มและสรุปผล โดยมีคณะผู้วิจัย 1 คน เป็นผู้เอื้ออำนวยการดำเนินกลุ่ม 3) นำเสนอผลงานกลุ่ม แต่ละกลุ่มย่อยนำเสนอผลการระดมสมอง สมาชิกร่วมกันวิพากษ์และเสนอแนะ และ 4) สรุปผล โดยประธานและเลขาทั้ง 3 กลุ่ม ร่วมกันสรุปผลสมรรถนะภาวะผู้นำที่พึงประสงค์สำหรับผู้บริหารการพยาบาลในชุมชนอาเซียน ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะภาวะผู้นำสำหรับผู้นำการพยาบาลในชุมชนอาเซียน ประกอบด้วย 3 มิติ 1) ความรู้ ได้แก่ การพยาบาลข้ามวัฒนธรรม การวิจัยและนวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎหมายวิชาชีพ จริยธรรม นโยบายและกฎหมายทางสุขภาพที่เกี่ยวข้อง 2) ทักษะ ได้แก่ ทักษะการสื่อสารสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล ภาษา ภาวะผู้นำ การบริหารจัดการและ 3) เจตคติ ได้แก่ ทัศนคติ อาเซียน มีความฉลาดทางปัญญา จริยธรรม และอารมณ์ ผู้ศึกษาเห็นว่าผลจากการวิจัยนี้สามารถเป็นแนวทางในการเตรียมผู้นำและผู้บริหารทางการพยาบาลในระดับสากลต่อไป

พรทิภา คงคุณ (2555) ทำการวิจัยเชิงพรรณนาเพื่อศึกษาความรู้ ทัศนคติ และความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครราชสีมา นครินทร์ โดยกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครราชสีมา นครินทร์ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 180 คน พบว่านักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับควรปรับปรุงมากที่สุด ร้อยละ 46.1 มีทัศนคติต่อการเป็นประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับดี ร้อยละ 66.7 และมีความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับพอใช้ ร้อยละ 63.1 ผู้จัดทำวิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะแก่คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครราชสีมา นครินทร์ ให้มีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยเน้นสมรรถนะด้านการใช้ภาษา สังคม วัฒนธรรม และการเมืองการปกครองของสมาชิกประชาคมอาเซียน เพื่อพัฒนาศักยภาพให้บัณฑิตพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐานสากล เพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

ชมพูนุช ฉัตรสกุล (2557) ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ เจตคติและทักษะต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาลโรงพยาบาลชลประทาน โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพร้อมด้านความรู้ เจตคติ และทักษะของพยาบาลโรงพยาบาลชลประทานต่อการเป็นประชาคมอาเซียน 2) สร้างโปรแกรมการเตรียมความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของโรงพยาบาลชลประทาน และ 3) ศึกษาผลการใช้โปรแกรมการเตรียมความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของโรงพยาบาลชลประทาน กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชลประทานจำนวน 155 คน ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจและความพร้อมด้านทักษะของพยาบาลต่อการเป็นประชาคมอาเซียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่าความพร้อมด้านทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อย และนอกจากนี้ยังพบว่าพยาบาลมีความพร้อมในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการเข้าโปรแกรมการอบรมทักษะภาษาอังกฤษด้านการสื่อสารสำหรับพยาบาลมากกว่า ก่อนการอบรมที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษาแสดงถึงการจัดทำโปรแกรมการอบรมเป็นแนวทางหนึ่งที่ทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

นันทพร ศรีศรีวิชัยและบุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี (2557) ศึกษาเรื่องเจตคติและความพร้อมของพยาบาลวิชาชีพสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าเจตคติของพยาบาลวิชาชีพต่อการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยเจตคติด้านการศึกษาภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนทำให้ได้รับโอกาสในการแข่งขันสูง มีคะแนนสูงสุด ในขณะที่เจตคติด้านการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนทำให้ประเทศสมาชิกดำรงชีวิตด้วยความมั่นคงและมั่งคั่งมีคะแนนอันดับต่ำสุด และ (2) ความพร้อมต่อการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทุกระดับมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยค่าคะแนนต่ำสุด คือ ความสามารถในการสื่อสารภาษาของประเทศในกลุ่มประชาคมอาเซียนอย่างน้อย 1 ภาษา จากงานวิจัยได้เสนอแนวทางในการส่งเสริมเจตคติที่ดีและความพร้อมสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยพยาบาลมีเจตคติที่ดีต่อการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก แต่มีความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารทางการพยาบาลควรมีนโยบายที่ชัดเจนในด้านการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และน่านโยบายสู่การปฏิบัติด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การอบรมให้ความรู้ด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนทั้งแบบเผชิญหน้าและผ่านช่องทางสื่อต่างๆ เพื่อให้พยาบาลและบุคลากรทุกคนได้รับทราบทั่วกัน การสนับสนุนให้พยาบาลเข้าร่วมกิจกรรมโครงการที่เกี่ยวข้องกับอาเซียนให้มากขึ้น เช่นการเข้าร่วมประชุมวิชาการ การศึกษาดูงาน เป็นต้น การสร้างเครือข่ายพยาบาลของประเทศสมาชิกอาเซียนเพื่อให้มีโอกาสเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรียนรู้สังคมวัฒนธรรมของประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียน

การจัดกิจกรรมโครงการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษและภาษาอื่นที่ใช้ในกลุ่มประเทศอาเซียน และการพัฒนาทักษะการทำงานในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น

จารุณี ทรงม่วงและบุญทิพย์ สิริธรรังศรี (2557) ศึกษาเจตคติและความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาล งานการพยาบาลอายุศาสตร์และจิตเวชศาสตร์โรงพยาบาลศิริราชพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลภาครัฐในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาเจตคติต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาล และ 2) เพื่อศึกษาความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาลงานการพยาบาลอายุศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลระดับปฏิบัติการที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป ที่ปฏิบัติงานที่งานการพยาบาลอายุศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช จำนวน 200 คน ผลการศึกษาพบว่า เจตคติของพยาบาลต่อการเป็นประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับดี และความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับพอใช้ นอกจากนี้ในการศึกษายังพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีทักษะภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนอยู่ในระดับควรปรับปรุง ผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นสมรรถนะด้านการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐที่ยังต้องปรับปรุงและเร่งพัฒนา เพื่อให้พยาบาลได้มีสมรรถนะที่เพียงพอสนองความต้องการบริการพยาบาลของผู้ใช้บริการชาวต่างชาติซึ่งจะมีปริมาณที่มากขึ้นในบริบทประชาคมอาเซียน

พินุช ลาเซอร์ และคณะ (2560) ศึกษาความรู้และสมรรถนะของพยาบาลในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเขตภาคเหนือ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้เรื่องประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 2) ระดับสมรรถนะของพยาบาลไทยในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และสมรรถนะของพยาบาลไทยในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป ในเขตภาคเหนือ จำนวน 495 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน คือ ความรู้เรื่อง ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและสมรรถนะในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เก็บข้อมูลระหว่างเดือนมีนาคม ถึง เดือนกรกฎาคม 2557 ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่าง มีความรู้เรื่อง ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนโดยรวม ในระดับน้อย โดยด้านที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยทั่วไป มีความรู้ในระดับปานกลาง และด้านที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเกี่ยวข้องกับวิชาชีพพยาบาล มีความรู้ในระดับน้อย 2) มีสมรรถนะในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในระดับปานกลาง และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสมรรถนะที่มีคะแนนมากที่สุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาวิชาชีพ การพัฒนาตนเอง

และการพัฒนาคุณภาพงาน และสมรรถนะที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎหมาย และ 3) ความรู้และสมรรถนะในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีความสำคัญทางสถิติ ($r = -0.015$, $p = 0.755$) และแนะนำให้สภาการพยาบาล สถาบันการศึกษาที่ผลิตพยาบาลวิชาชีพ และโรงพยาบาล ควรร่วมมือกัน ในการจัดทำนโยบายและวางแผนในการพัฒนาพยาบาลวิชาชีพ ให้มีความรู้และสมรรถนะในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เช่น ในด้านการศึกษา ควรกำหนดให้มีรายวิชาในหลักสูตรที่ให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพัฒนาผู้เรียนให้มี สมรรถนะของพยาบาลอาเซียน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบหลักสูตรทวิภาษา เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษ สำหรับวิชาชีพพยาบาล ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนบันทึกทางการแพทย์พยาบาล นอกจากนี้ โรงพยาบาลและสภาการพยาบาล ควรมีการสนับสนุนทุนศึกษาดูงาน และการทำวิจัยในต่างประเทศ หรือการทำงานร่วมกับนักวิจัยชาวต่างชาติ

สรุปจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยพบว่าความพร้อมและสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทอาเซียนจะแยกออกเป็นด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ ในวิชาชีพและด้านอาเซียน สามารถประเมินได้ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม ผลของการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่ยังต้องมีการพัฒนาโดยเฉพาะด้านความรู้ ทักษะ เจตคติในการเป็นอาเซียน ส่วนความรู้ ทักษะและเจตคติในวิชาชีพอยู่ในระดับที่ดีกว่า พร้อมกันนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะด้านที่อยู่ในระดับต่ำถึงปานกลางและส่งเสริมให้สมรรถนะที่ดีแล้วยังคงอยู่ ผู้ศึกษาเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาด้านสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและพัฒนาสมรรถนะพยาบาลสถาบันพัฒนาเด็กราชนครินทร์ ส่งผลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป ผู้ศึกษาเห็นคุณประโยชน์ของงานวิจัยเหล่านี้ จึงได้นำแนวคิดการศึกษารวมทั้งเครื่องมือในงานวิจัยหัวข้อ “องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทยภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน”ของ ปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) มาปรับปรุงเพื่อนำมาเป็นเครื่องมือในการศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน โดยที่ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมต่างๆ รวมถึงงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศโดยครอบคลุมทั้งด้านการพยาบาลและด้านสุขภาพ ทำให้เกิดการปรับปรุงเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน และศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน มีระเบียบวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้ประกอบด้วย 2 กลุ่ม

1.1 ประชากร สำหรับศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เป็นพยาบาลวิชาชีพในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ที่ปฏิบัติงานในลักษณะพนักงานประจำมีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน

1.2 ผู้ให้ข้อมูล สำหรับการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เลือกแบบเฉพาะเจาะจงรวมจำนวน 11 คน โดยกำหนดคุณสมบัติดังนี้ เป็นคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ หัวหน้ากลุ่มงานสหวิชาชีพ และผู้บริหารทางการแพทย์ ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสถาบัน 2) หัวหน้าฝ่ายแผนงาน 3) หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์ 4) หัวหน้ากลุ่มงานการศึกษาพิเศษ 5) หัวหน้ากลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ 6) หัวหน้างานจิตวิทยา 7) หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล 8) หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยใน 9) หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก 10) หัวหน้างานการพยาบาลชุมชน และ 11) หัวหน้างานตรวจคัดกรองพัฒนาการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสนทนากลุ่มดังนี้

2.1 ประเภทของเครื่องมือวิจัย

2.1.1 แบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำเครื่องมือวิจัยของปิยนุช อนุแก่นทราย(2557) เรื่อง “องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน” มาปรับปรุงให้ข้อคำถามสอดคล้องกับบริบทของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ โดยยังคงข้อความและเนื้อหาสาระเดิมทั้งนี้ ได้รับการอนุญาตให้ใช้เครื่องมือการวิจัยจากสำนักบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นข้อคำถามสำหรับเป็นแบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ตามองค์ประกอบ 9 ด้าน แบบสอบถามประกอบด้วย เนื้อหา 2 ส่วน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษาตำแหน่งงาน หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 2 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ประกอบด้วยสมรรถนะตามองค์ประกอบ 9 ด้าน มี 72 ข้อเป็นแบบสอบถามปลายปิดโดยเลือกใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบและกำหนดคะแนนในแต่ละระดับเป็น 1-5 คะแนน ได้แก่ 5 = มีสมรรถนะดีมาก 4 = มีสมรรถนะค่อนข้างดี 3 = มีสมรรถนะปานกลาง 2 = มีสมรรถนะค่อนข้างไม่ดี และ 1 = มีสมรรถนะไม่ดีเลย

2.1.2 ประเด็นสนทนากลุ่ม (Focus group interview) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน โดยการนำผลการศึกษาที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของสมรรถนะจากด้านที่พบในระดับต่ำไปยังด้านที่พบระดับสูง และนำเสนอรายการสมรรถนะดังกล่าวต่อกลุ่มสนทนา เพื่อตั้งคำถามถึงแนวทางการพัฒนาร่วมกับการใช้เครื่องมือการศึกษา 9 ดังกล่าวมาเป็นแนวทางการสนทนา ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล 2) สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 3) สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน 4) สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน 5) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6) สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 7) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ 8) สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม 9) สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง และสมรรถนะด้านอื่นๆเพิ่มเติม

ผู้วิจัยได้ทำการสนทนากลุ่มแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการถอดเทปมาสรุป ประเด็นเป็นข้อๆภายใต้สมรรถนะ 9 ด้าน เพื่อเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะต่อไป ตาม ขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาพึงเทพการสนทนากลุ่มและถอดเทปการสนทนา
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มมาตรวจสอบความถูกต้อง
3. สรุปประเด็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะตามองค์ประกอบสมรรถนะ 9 ด้าน

2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้มี นำเครื่องมือจากงานวิจัยของปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) ซึ่งเครื่องมือ วิจัยที่ผ่านการหาค่าความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยถือเกณฑ์ความเห็นสอดคล้องกัน และการยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 80 การหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้เท่ากับ 0.98 ภายหลังจากได้รับ อนุญาตให้ใช้เครื่องมือการวิจัยจากสำนักบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่นตามเอกสารใน ภาคผนวก ก ผู้ศึกษาได้นำข้อคำถามมาปรับให้สอดคล้องกับบริบทของสถาบันพัฒนาการเด็กราช นครินทร์โดยยังคงข้อความและเนื้อหาสาระเดิมไว้ทั้งหมด แล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่ม ตัวอย่างในโรงพยาบาลระดับชุมชนที่ให้บริการผู้ป่วยลักษณะคล้ายคลึงกันกับสถาบันพัฒนาการ เด็กราชนครินทร์ จำนวน 30 คนดังเอกสารขออนุมัติทดลองเครื่องมือในภาคผนวก ค ผลการ วิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (บุญใจ ศรีสถิตย์นรากูร, 2553, น.232) ได้ค่าความเที่ยง 0.97 ซึ่งถือได้ว่าอยู่ในระดับดีมาก

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตาม ขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ทำหนังสือผ่านประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช ถึงผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์เพื่อขออนุญาต เก็บข้อมูล
- 3.2 ภายหลังจากได้รับการอนุญาตจากผู้อำนวยการสถาบันฯแล้ว ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถาม โดยส่งผ่านกลุ่มการพยาบาลเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทั้งนี้ผู้ศึกษากำหนดเวลา รับแบบสอบถามคืนภายหลังจากแจกแบบ สอบถามแล้ว 1 สัปดาห์ โดยผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถาม คืนด้วยตนเอง

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.4 ดำเนินการสนทนากลุ่ม (Focus group interview) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน โดยผู้ศึกษาแนะนำตนเอง บอกวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอความยินยอมในการบันทึกเทปกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล พูดคุยโดยใช้ผลการศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ และองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนทั้ง 9 องค์ประกอบ เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่ม ลักษณะบรรยากาศเป็นไปอย่างไม่เป็นทางการ และกระตุ้นให้ผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนเสนอแนวทางการพัฒนาให้ครบทั้ง 9 องค์ประกอบ สถานที่ในการสนทนากลุ่ม ใช้ห้องประชุมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

3.5 ถอดเทปสัมภาษณ์ ภายหลังจากการสนทนากลุ่ม ผู้ศึกษาถอดข้อมูลจากแถบเสียงและวิเคราะห์ข้อมูลจากการถอดแถบเสียง จากนั้น วิเคราะห์และจัดทำข้อสรุป

4. การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าอิสระ จึงได้กำหนดการป้องกันผลกระทบด้านจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ตอบ แบบสอบถามและหน่วยงานจึงยึดแนวปฏิบัติเพื่อเป็นการพิทักษ์กลุ่มผู้เข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าอิสระดังนี้

4.1 ขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตามเอกสารรับรองโครงการวิจัยเลขที่ 1/60

4.2 ขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ตามเอกสารรับรองโครงการวิจัยเลขที่ 7/2560

4.3 การป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนได้รับการชี้แจงวัตถุประสงค์ ประโยชน์ของการวิจัย โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความสมัครใจตอบแบบสอบถามด้วยความอิสระไม่มีการบังคับ มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง

4.4 การรักษาความลับของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบไม่ต้องระบุชื่อ นามสกุล การคิดคำนวณและการนำเสนอเป็นภาพรวม จะไม่ทราบว่ามีใครคิดอย่างไร และเมื่อสิ้นสุดการศึกษาค้นคว้าอิสระ ผู้ศึกษาจะทำลายแบบสอบถามทิ้งทันที

4.5 การป้องกันผลกระทบทางลบต่อภาพลักษณ์ของสถาบันฯ คำตอบของแบบสอบถามที่ได้จะถูกนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ และแปลข้อมูลโดยไม่อ้างอิงตัวบุคคล หรือชื่อผู้วิจัยใดๆ และนำเสนอรายงานผลการวิจัยเป็นภาพรวม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการในทุกขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นแบบเติมคำและเลือกตอบ วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลการศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนกนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เป็นแบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนตามองค์ประกอบ จำนวน 9 องค์ประกอบ ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ (สุพัตร์ พิบูลย์, 2552) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ตามเกณฑ์ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีสมรรถนะในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีสมรรถนะในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีสมรรถนะในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีสมรรถนะในระดับค่อนข้างไม่ดี

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีสมรรถนะในระดับไม่ดี

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายข้อแสดงให้เห็นถึงลักษณะการกระจายของระดับความคิดเห็นของประชากรต่อรายการสมรรถนะในแต่ละข้อนั้น

5.2 ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนกนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ดำเนินการดังนี้

ผู้วิจัยได้ทำการสนทนากลุ่มแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการถอดเทปมาสรุปประเด็นเป็นข้อๆภายใต้สมรรถนะแต่ละด้านเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา(Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน โดยได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์คืนจำนวน 30 ฉบับและร่วมสนทนากลุ่ม (focus group interview) ในประเด็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน จำนวน 11 คน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ส่วนที่ 3 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนแยกรายด้าน

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน จากการสนทนากลุ่ม



1. ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็ก
ราชนครินทร์

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ หญิง	29	96.7
ชาย	1	3.3
2. อายุ ($\bar{x} = 38.8$, $SD = 10.5$)		
20 – 30 ปี	10	33.3
31 – 40 ปี	4	13.3
41 – 50 ปี	9	30.0
50 ปีขึ้นไป	7	23.4
3.ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	21	70.0
ปริญญาโท	9	30.0
4. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน		
หัวหน้าพยาบาล	1	3.3
หัวหน้างาน	4	13.3
พยาบาลประจำการ	25	83.3
5.หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานดังนี้		
กลุ่มการพยาบาล	2	6.7
งานผู้ป่วยนอก	8	26.7
งานผู้ป่วยใน	10	33.3
การพยาบาลสุขภาพจิตชุมชน	6	20.0
งานการพยาบาลคัดกรองพัฒนาการ	4	13.3
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้ ($\bar{x} = 14.9$, $SD = 9.8$, $min = 1$, $max = 32$)		
ภายใน 5 ปี	10	33.3
6 – 10 ปี	1	3.3
11 – 15 ปี	2	6.7
16 ปีขึ้นไป	17	56.7

จากตารางที่ 4.1 พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 38.8 ปี (SD = 10.5) โดยกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี มีมากที่สุดร้อยละ 33.3 การศึกษาระดับปริญญาตรี มีมากที่สุด ร้อยละ 70 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเป็นพยาบาลประจำการ ร้อยละ 83.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 14.9 ปี (SD = 9.8) มีระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 56.7 และปฏิบัติงานในหน่วยงานผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 33.3

2. สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการ ปฏิบัติการพยาบาล	3.94	.55	ดี
2. ด้านความไวทางวัฒนธรรม	3.66	.91	ดี
3. ด้านการพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน	3.58	.65	ดี
4. ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	3.47	.77	ปานกลาง
5. ด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคม อาเซียน	3.42	.90	ปานกลาง
6. ด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน	3.27	.84	ปานกลาง
7. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน	2.90	.90	ปานกลาง
8. ด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ	2.82	.83	ปานกลาง
9. ด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร	2.53	.88	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	3.29	.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมของสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$, $SD = 0.69$) จากการวิเคราะห์ห้าด้านพบว่า มี 3 ด้านอยู่ในระดับดี ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจัดอันดับแล้ว ด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{x} = 3.94$) ส่วนสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.53$) และสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำสุดรองลงมา ($\bar{x} = 2.82$)

3. สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนแยกรายด้าน

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเสมอภาคของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติ	4.60	.68	ดีมาก
2. สามารถจัดลำดับความสำคัญปัญหาของผู้ใช้บริการได้	4.17	.79	ดี
3. สามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลเพื่อให้บริการพยาบาลผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติได้	3.97	.67	ดี
4. สามารถประเมินภาวะสุขภาพผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องเหมาะสมกับบุคคล วัฒนธรรม	3.90	.66	ดี
5. สามารถวางแผนการพยาบาลได้สอดคล้องกับปัญหาเหมาะสมกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมได้	3.83	.74	ดี
6. สามารถติดตามประเมินผลการพยาบาลผู้ใช้บริการหลังจากให้กิจกรรมการพยาบาล	3.83	.70	ดี

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
7. สามารถรวบรวมข้อมูลที่เป็นในการวางแผนการพยาบาลได้ครบถ้วน ถูกต้อง ครอบคลุมตามปัญหาของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติ	3.80	.61	ดี
8. สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวินิจฉัยปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติได้อย่างถูกต้อง	3.80	.66	ดี
9. สามารถบันทึกทางการพยาบาลในแบบฟอร์มที่เป็นสากล ตอบสนองต่อการดูแลเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	3.53	.78	ดี
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	3.94	.55	ดี

จากตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.94$, $SD = 0.55$) จากการวิเคราะห์รายข้อพบว่า มี 1 ข้ออยู่ในระดับดีมาก ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับดีเมื่อจัดอันดับแล้ว ข้อการปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความเสมอภาค ของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) และข้อสามารถบันทึกทางการพยาบาลในแบบฟอร์มที่เป็นสากล ตอบสนองต่อการดูแลเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.53$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพ
สู่อาเซียน

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. รัก เต็มใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลเพื่อนำความก้าวหน้าในวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	4.20	.71	ดี

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
2. ขวนขวาย แสวงหาเพื่อรับฟังการอบรมวิชาการ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาล ภายใต้ บริบทประชาคมอาเซียน	3.80	.71	ดี
3. เข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานหรือองค์กรในการ เตรียมความพร้อม ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	3.77	.86	ดี
4. พัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่จำเป็นภายใต้บริบท ประชาคมอาเซียน เช่น สมรรถนะด้านภาษา สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม เป็นต้น	3.73	.74	ดี
5. สามารถให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อ วิชาชีพในการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพทั้งใน ประเทศและในประชาคมอาเซียน	3.43	.86	ปานกลาง
6. มีส่วนผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขององค์กร วิชาชีพเพื่อความพร้อมในการเป็นประชาคมอาเซียน	3.40	.93	ปานกลาง
7. สามารถนำเสนอข้อมูลทางวิชาการร่วมกับสห สาขาวิชาชีพอื่นๆด้วยความมั่นใจ และนำเสนอถือใน ฐานะผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล	3.40	.86	ปานกลาง
8. พัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการให้บริการ ผู้ป่วยต่างชาติและต่างวัฒนธรรมให้มีมาตรฐานใน ระดับสากล	3.30	.79	ปานกลาง
9. ให้ความร่วมมือหรือเป็นอาสาสมัครในการเป็น พยาบาลพี่เลี้ยงหรือเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่ นักศึกษาในภูมิภาคอาเซียนหรือจากทวีปอื่นๆ	3.17	.99	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	3.58	.65	ดี

จากตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการ พัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียนพบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.58$, $SD = 0.65$) เมื่อจัด อันดับรายชื่อแล้ว พบว่าข้อ รัก เต็มใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลเพื่อนำ

ความก้าวหน้าในวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{x} = 4.20$) และข้อการให้ความร่วมมือหรือเป็นอาสาสมัครในการเป็นพยาบาลพี่เลี้ยงหรือเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ ให้แก่นักศึกษาในภูมิภาคอาเซียนหรือจากทวีปอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.17$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ทราบถึงแหล่งและฐานข้อมูลงานวิจัย วารสารทางด้านสุขภาพในระดับนานาชาติ	3.37	.85	ปานกลาง
2. สามารถค้นหาปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนได้ และนำปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาแก้ไขหรือศึกษาในรูปแบบของการวิจัย	3.10	1.02	ปานกลาง
3. มีทักษะในการสืบค้นข้อมูลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ถูกต้องจากฐานข้อมูลต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ	3.10	.80	ปานกลาง
4. สามารถกำหนดรูปแบบการวิจัยและพัฒนางานวิจัยที่ตอบปัญหาสุขภาพได้ถูกต้องตามกระบวนการวิจัยและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในประชาคมอาเซียน	2.87	.97	ปานกลาง
5. สามารถประยุกต์ ผลการวิจัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศมาใช้ในการแก้ปัญหาสุขภาพของผู้ใช้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของประเทศอาเซียนนั้นๆได้	2.70	1.15	ปานกลาง
6. มีทักษะในการสรุป แปลผลงานวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยและเผยแพร่งานวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ	2.63	1.07	ปานกลาง
7. สามารถวิพากษ์งานวิจัยและสามารถให้ข้อเสนอแนะได้	2.50	1.14	ค่อนข้างไม่ดี
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	2.90	.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียนพบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$, $SD = 0.90$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อทราบถึงแหล่งและฐานข้อมูลงานวิจัย วารสารทางด้าน

สุขภาพในระดับนานาชาติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.37$) และข้อความสามารถวิพากษ์งานวิจัยและสามารถให้ข้อเสนอแนะได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.50$)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. สามารถประเมินปัญหาสุขภาพที่สำคัญของผู้ใช้บริการเพื่อปรับระบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับบริบทประชาคมอาเซียน	3.53	.86	ดี
2. สามารถร่วมทบทวนแนวทางการดูแลผู้ป่วยร่วมกันของทีมพยาบาลเพื่อปรับปรุงระบบการพยาบาลให้ตอบสนองปัญหาของผู้ใช้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติ หลากหลายวัฒนธรรม	3.47	.97	ปานกลาง
3. สามารถนำใช้/ประยุกต์นโยบายการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	3.33	.96	ปานกลาง
4. สามารถร่วมพัฒนาและนำใช้ระบบการบันทึกทางการพยาบาลที่เป็นสากล ตอบสนองต่อการดูแลผู้ใช้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติ และทีมสหสาขาวิชาชีพชาวต่างชาติ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	3.33	.84	ปานกลาง
5. สามารถร่วมประเมินคุณภาพการพยาบาลตามตัวชี้วัดคุณภาพของหน่วยงานที่สอดคล้องกับบริบทของประชาคมอาเซียน	3.30	.92	ปานกลาง
6. ร่วมสนับสนุนหน่วยงานในการสร้างแผนงานในการป้องกันปัญหาสุขภาพของประชาคมอาเซียน เช่น การบริหารจัดการภัยพิบัติ การป้องกันโรคระบาด/โรคข้ามถิ่น เป็นต้น	3.13	1.01	ปานกลาง
7. สามารถจัดการข้อมูลตัวชี้วัดทางการพยาบาลให้เป็นระบบสารสนเทศทางการพยาบาล	3.10	.92	ปานกลาง
8. สามารถร่วมกำหนดมาตรฐานการพยาบาลเฉพาะทาง เช่น พัฒนา Clinical Nursing Practice Guideline (CNPG) หรือ best practice เพื่อการดูแลผู้ใช้บริการของประเทศสมาชิกภายใต้บริบทประชาคม อาเซียน	2.97	1.03	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	3.27	.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียนพบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$, $SD = 0.84$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่า ข้อความสามารถประเมินปัญหาสุขภาพที่สำคัญของผู้ใช้บริการเพื่อปรับระบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับบริบทประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.53$) และ ข้อความสามารถร่วมกำหนดมาตรฐานการพยาบาลเฉพาะทาง เช่น พัฒนา Clinical Nursing Practice Guideline (CNPg) หรือ Best practice เพื่อการดูแลผู้ใช้บริการของประเทศสมาชิกภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.97$)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. สร้างและธำรงรักษาวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องการบริการและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	3.67	.92	ดี
2. มีความกล้าในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการชาวไทย และชาวต่างชาติในประชาคมอาเซียน	3.53	1.01	ดี
3. มองการณ์ไกล ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มีความยืดหยุ่น และเรียนรู้ได้เร็ว	3.53	.97	ดี
4. มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องโดยพัฒนาตนเองให้มีความรู้ใหม่ๆ และสามารถนำความรู้วิชาการ นวัตกรรมใหม่ๆ มาถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้	3.50	.82	ปานกลาง
5. ใส่ใจและคำนึงถึงผลกระทบจากภายนอกได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจ และทางสังคม ทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ	3.50	.90	ปานกลาง
6. เป็นแบบอย่างที่ดีที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานและมีผลการทำงานเป็นที่ประจักษ์	3.47	.90	ปานกลาง
7. สามารถเป็นผู้นำทีมในการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ให้กับองค์กร โดยประยุกต์และปรับปรุง นำใช้นวัตกรรมเพื่อการแก้ไข	3.37	.89	ปานกลาง
8. มีความมั่นใจ สามารถแสดงเหตุผลทางวิชาการเพื่อโน้มน้าวให้ผู้อื่นมีความคิดคล้อยตามและปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จ	3.37	.85	ปานกลาง
9. สามารถกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงาน ปฏิบัติตามกลยุทธ์และปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้สอดคล้องกับสถานการณ์	3.30	1.02	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	3.47	.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$, $SD = 0.77$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อการสร้างและธำรงรักษาวัฒนธรรมองค์การในเรื่องการบริการและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์การที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.67$) และข้อสามารถกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงาน ปฏิบัติตามกลยุทธ์และปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้สอดคล้องกับสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.30$)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. สามารถสื่อสารกับผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการในหน่วยงานได้ ทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และทุกเชื้อชาติ	3.17	.99	ปานกลาง
2. สามารถใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาอาเซียนในการสื่อสารกับ บุคลากรในทีมสุขภาพ ผู้ใช้บริการชาวต่างชาติและครอบครัวได้	2.80	.99	ปานกลาง
3. สามารถสรุปประเด็นจากการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ ชาวต่างชาติได้อย่างถูกต้องชัดเจน	2.70	1.02	ปานกลาง
4. สามารถให้สุขศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ทางการแพทย์ และสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการต่างชาติโดยเลือกใช้ถ้อยคำ ภาษาและ สื่อที่เหมาะสม	2.53	1.04	ปานกลาง
5. สามารถถ่ายทอดประเด็นสำคัญ ทั้งความรู้ทางวิชาการ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษแก่บุคลากรหรือนักศึกษาไทยและ นานาชาติที่มาฝึกปฏิบัติงานหรือศึกษา ดูงาน ได้	2.47	1.04	ปานกลาง
6. สามารถเจรจาต่อรองและประสานงาน กับผู้ที่เกี่ยวข้องชาว ต่างประเทศและผู้ใช้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติได้	2.43	.97	ค่อนข้างไม่ดี
7. สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความ หลากหลายเชื้อชาติ ได้	2.43	.93	ค่อนข้างไม่ดี
8. สามารถเขียนบันทึกทางการแพทย์ในรูปแบบฟอร์มที่เป็น ภาษาอังกฤษได้	2.37	.96	ค่อนข้างไม่ดี

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล	
9. สามารถจัดทำเอกสารหรือคู่มือเผยแพร่ความรู้เป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาหนึ่ง ของภูมิภาคอาเซียน	2.23	.97	ค่อนข้างไม่ดี	
10. สามารถเขียนเอกสารทางวิชาการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามหลักวิชาการและการอ้างอิงที่เป็นสากล	2.20	.84	ค่อนข้างไม่ดี	
	ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อ	2.53	.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.53$, $SD = 0.88$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อสามารถสื่อสารกับผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการในหน่วยงานได้ ทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และทุกเชื้อชาติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.17$) และข้อสามารถเขียนเอกสารทางวิชาการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามหลักวิชาการและการอ้างอิงที่เป็นสากลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.20$)

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นที่เป็นภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้	3.23	.89	ปานกลาง
2. สามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและการพยาบาลในประชาคมอาเซียน ผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์เช่น World Wide Web และแหล่งความรู้ที่น่าเชื่อถือได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	3.10	1.03	ปานกลาง
3.สามารถประมวลผลความรู้ทางการพยาบาลและความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้องจากการสืบค้นได้	3.07	.94	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
4. สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนางาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติในทีมสหสาขาวิชาชีพได้	2.87	1.01	ปานกลาง
5. มีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการพยาบาล ในหน่วยงาน	2.60	.93	ปานกลาง
6. สามารถให้บริการข้ามพรมแดนแก่นักเรียน/นักศึกษาพยาบาลชาวต่างชาติทาง electronic ได้ เช่น e-education e-training e-book เป็นต้น	2.47	.97	ค่อนข้างไม่ดี
7. มีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลทางการพยาบาลในประชาคมอาเซียน	2.40	1.07	ค่อนข้างไม่ดี
ค่าเฉลี่ยรวมทุกข้อ	2.82	.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.82$, $SD = 0.83$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นที่เป็นภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.23$) และข้อมีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลทางการพยาบาลในประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.40$)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. มีความเต็มใจในการให้บริการสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียน	4.24	.95	ดี
5. สามารถปฏิบัติการพยาบาลที่สอดคล้องและคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยพิจารณาทางเลือกต่างๆ ให้เหมาะสมภายใต้บริบทของวิชาชีพได้	3.69	.97	ดี

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
4. สามารถปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลต่อผู้ใช้บริการในหน่วยงาน เช่น รับรู้ต่อความแตกต่างของวัฒนธรรม ความเชื่อการใช้ภาษา การจัดการสิ่งแวดล้อม การจัดบริการอาหาร การจัดการด้านศาสนา เป็นต้น	3.66	1.01	ดี
3. สามารถสังเกตเพื่อค้นหาค่านิยม ความเชื่อ วิธีการดำเนินชีวิต ตลอดจนพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติตัวเมื่อเจ็บป่วย ซึ่งจะสะท้อนแนวคิดด้านวัฒนธรรมของแต่ละบุคคลได้	3.55	.95	ดี
6. สามารถเข้าร่วมพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆในหน่วยงานเพื่อให้มีความเป็นสากล สอดคล้องกับวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียน	3.41	1.12	ปานกลาง
2. สามารถจัดบอร์ดวิชาการหรือจัดกิจกรรมที่สะท้อนความไวเชิงวัฒนธรรมกับการจัดบริการพยาบาลในหน่วยงาน	3.38	1.01	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	3.66	.91	ดี

จากตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.66$, $SD = 0.91$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อความเต็มใจในการให้บริการสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงสุด ($\bar{x} = 4.24$) และข้อสามารถจัดบอร์ดวิชาการหรือจัดกิจกรรมที่สะท้อนความไวเชิงวัฒนธรรมกับการจัดบริการพยาบาลในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.38$)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผล สมรรถนะด้านกฎหมาย
วิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคม อาเซียน

สมรรถนะ	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ปฏิบัติการพยาบาลภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพ ระเบียบและข้อบังคับของกฎหมายวิชาชีพ	4.10	1.01	ดี
2. สามารถปกป้องผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียนที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักกฎหมายวิชาชีพ	3.69	1.00	ดี
3. ศึกษาข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพการพยาบาลของอาเซียน (Mutual Recognition Arrangement :MRA) สำหรับการเข้ามาประกอบวิชาชีพการพยาบาลต่างประเทศ และสำหรับการไปประกอบวิชาชีพในประเทศประชาคมอาเซียน	3.38	1.08	ปานกลาง
4. ศึกษาและทำความเข้าใจในข้อกฎหมายระหว่างประเทศของประชาคมอาเซียน	3.28	1.10	ปานกลาง
5. สามารถวิเคราะห์ประเด็นจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการพยาบาล และสามารถตัดสินใจเชิงจริยธรรมได้อย่างเหมาะสม	3.24	1.15	ปานกลาง
6. สามารถร่วมทบทวน วิเคราะห์ประเด็นการละเมิดกฎหมายวิชาชีพที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน รวมทั้งหาแนวทางป้องกัน	3.17	1.14	ปานกลาง
7. มีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ในการให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายสุขภาพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน	3.10	1.26	ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ยทุกข้อ	3.42	.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลสมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$, $SD = 0.90$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อการปฏิบัติการพยาบาลภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพ ระเบียบและข้อบังคับของกฎหมายวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.10$) และข้อการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานในการให้

ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายสุขภาพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.10$)

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

จากการสนทนากลุ่ม (Focus group interview) ในคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์และผู้บริหารทางการพยาบาลจำนวน 10 คนรวมทั้งสัมภาษณ์แยก 1 คน เนื่องจากไม่สามารถเข้ากลุ่มได้ในวันที่กำหนด เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน โดยนัดหมายรวมกลุ่มพร้อมกัน ใช้ห้องประชุมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์เป็นสถานที่ในการดำเนินการหลังจากนั้นผู้ศึกษาได้แนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์และขั้นตอนการดำเนินการสนทนา ใช้ผลการศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ และองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนทั้ง 9 องค์ประกอบเป็นแนวทางในการสนทนากลุ่ม นำเสนอผลการศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนที่ผ่านการวิเคราะห์มาแล้ว รวมทั้งรายการสมรรถนะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้านต่อกลุ่มสนทนาเพื่อตั้งคำถามถึงแนวทางการพัฒนาจนได้คำตอบครบทุกคน สรุปประเด็นเป็นแนวทางทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนได้ดังนี้

สมรรถนะที่ 1 ด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. ผู้บริหารทางการพยาบาลให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการพยาบาลให้ครอบคลุมผู้รับบริการทุกเชื้อชาติ
2. ผู้บริหารทางการพยาบาลให้การส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม แก้ปัญหา ให้เกิดการใช้กระบวนการพยาบาลในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
3. องค์กรพยาบาลจัดตั้งหน่วยสนับสนุนด้านความรู้ทางการพยาบาลในระดับอาเซียนหรือระดับสากลเพื่อเป็นจุดที่สนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากรในการพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง
4. ควรเริ่มการฝึกปฏิบัติด้านการใช้กระบวนการพยาบาลและการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ โดยการส่งเวรด้วยภาษาอังกฤษก่อนเพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้จากสิ่งใกล้ตัว

5. หัวหน้างานควรศึกษาค้นคว้าประเด็นความก้าวหน้าด้านการพยาบาลในประชาคมอาเซียนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและนำมาสื่อสารให้กับทีมผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และปรับใช้ในองค์กร

สมรรถนะที่ 2 ด้านการพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. สร้างการรับรู้และสร้างความตระหนักในเรื่องอาเซียนแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
2. สร้างบรรยากาศและสถานการณ์ให้เกิดการเรียนรู้เรื่องการพัฒนาวิชาชีพในระดับอาเซียนในสถานที่ปฏิบัติงานร่วมกับสหวิชาชีพอื่นอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้บริหารให้โอกาสบุคลากรเข้าร่วมประชุม สัมมนาวิชาการในระดับอาเซียนอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
4. สนับสนุนให้บุคลากรพยาบาลได้ร่วมงานกับผู้รับบริการชาวต่างชาติทั้งในส่วนที่ต้องเข้ารับการบำบัดรักษาและกลุ่มนักศึกษาหรืออาสาสมัครที่เข้ามาปฏิบัติงานในสถาบันฯ เพื่อให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงานและพัฒนาด้านภาษารวมทั้งฝึกการสื่อสารในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะที่ 3 ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการวิจัยเพื่อเป็นจุดศูนย์กลางในการสื่อสาร การสนับสนุนด้านความรู้ การฝึกทักษะการทำวิจัย สนับสนุนแหล่งค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อสนับสนุนงานวิจัย เป็นที่ปรึกษาด้านการวิจัย เพื่อให้บุคลากรพยาบาลมีช่องทางเข้าถึงระบบที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยได้สะดวกรวดเร็วและทั่วถึงขึ้น
2. ผู้บริหารมีนโยบายด้านการวิจัยที่ชัดเจนกำหนดเป้าหมายและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม
3. ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีโอกาสเรียนรู้ด้านงานวิจัยอย่างสม่ำเสมอจะทำให้เกิดการพัฒนาตัวเองและเกิดแรงจูงใจในการทำวิจัยเพื่อพัฒนางานให้ดีขึ้น
4. พัฒนาด้านภาษาอังกฤษทั้งการอ่านการเขียนไปพร้อมๆ กับการพัฒนาด้านการวิจัยซึ่งภาษาอังกฤษจะเป็นอุปสรรคในการค้นคว้าหาข้อมูล การอ่านงานวิจัย การเขียนเพื่อนำเสนอ การวิพากษ์งานวิจัยในระดับอาเซียนที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ

สมรรถนะที่ 4 ด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคม ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. สร้างระบบการเรียนรู้เรื่องการจัดการคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่องในองค์กร เพื่อสร้างความตระหนักและเกิดการพัฒนาตนเองของบุคลากรให้ปฏิบัติงานภายใต้ระบบการจัดการคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

2. ผู้บริหารสนับสนุนให้พยาบาลทุกคนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ระบบการจัดการคุณภาพของหน่วยงานภายในประเทศและในระดับสากลอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถปรับระบบบริการพยาบาลให้มีคุณภาพสอดคล้องกับบริบทประชาคมอาเซียนได้

สมรรถนะที่ 5 ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. ผู้บริหารสนับสนุนให้พยาบาลทุกคนได้พัฒนาด้านวิชาการ ได้รับความรู้ใหม่ๆ มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอจึงจะทำให้เกิดความรู้และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ได้

2. ผู้บริหารสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้พยาบาลทุกคนได้มีโอกาสนในการถ่ายทอดความรู้และนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมออาจจะเป็นเวทีภายในหน่วยงานก่อนแล้วส่งผลงานร่วมเสนอร่วมหน่วยงานอื่นๆ รวมถึงต่างประเทศในโอกาสต่างๆ

3. ผู้บริหารมอบหมายงานให้พยาบาลทุกคนให้เป็นหัวหน้าทีมปฏิบัติงานตามความสามารถและตามบริบทของงาน เพื่อฝึกทักษะการเป็นผู้นำโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการเปลี่ยนแปลง การพัฒนางานให้ดีขึ้น โดยใช้ความรู้ใหม่ๆ ไปสู่วิธีการปฏิบัติใหม่ๆ

สมรรถนะที่ 6 ด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. ผู้บริหารมีนโยบายในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษอย่างชัดเจน มีเป้าหมาย มีแผนงาน มีระบบการประเมินตามความเหมาะสม

2. ผู้บริหารสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการเรียนรู้ ให้รู้สึกสนุก ไม่เคร่งเครียดไม่ทำให้ผู้ที่กำลังพัฒนา รู้สึกอับอายแต่อยากพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

3. พัฒนาอย่างเข้มข้น จริงจังและต่อเนื่องเพื่อเพิ่มระดับความสามารถ ทั้งด้านการพูด การอ่าน การเขียน และ การสื่อสารที่เหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

4. ผู้บริหารสนับสนุนทรัพยากรที่ต้องใช้ในการพัฒนาเช่นงบประมาณในการจ้างผู้เชี่ยวชาญ การจัดสื่อ เครื่องมือ หรือเทคโนโลยีต่างๆ ที่ช่วยในการพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

5. ให้พัฒนาด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาอาเซียนที่มีผู้รับบริการเป็นจำนวนมากก่อน เนื่องจากภาษาเป็นสิ่งสำคัญในการสื่อสารเพื่อการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมกระบวนการพยาบาลได้ เช่นการประเมิน การรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูล

สมรรถนะที่ 7 ด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. ผู้บริหารสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาด้านความรู้และฝึกทักษะบุคลากรให้สามารถใช้โปรแกรมต่างๆที่เกี่ยวข้องในการทำงานให้ต่อเนื่องสม่ำเสมอเพราะเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานประจำให้สะดวก ถูกต้องแม่นยำ หรือใช้เพื่อการสืบค้นหาข้อมูล เพื่อสนับสนุนงานวิชาการหรืองานวิจัย

2. สร้างระบบการจัดเก็บข้อมูล โดยการให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการออกแบบเพื่อตอบสนองความต้องการได้ตรงเป้าหมายของผู้ใช้ข้อมูล เข้าถึงได้ง่ายนำสู่การจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศที่ดี นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ได้มีประสิทธิภาพ

3. ส่งเสริมบุคลากรให้มีการจัดการข้อมูลที่ดีและนำไปใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งด้านการประเมินผล การวางแผนพัฒนางานให้ดีขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีคุณภาพ

สมรรถนะที่ 8 ด้านความไวทางวัฒนธรรม ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. พัฒนาแนวทางปฏิบัติงานต่างๆในหน่วยงานให้มีความเป็นสากล สอดคล้องกับวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียน โดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นและร่วมพัฒนาแนวทางปฏิบัติต่างๆเหล่านั้น

2. สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม พร้อมต่อการให้บริการแก่ผู้ให้บริการทุกเชื้อชาติและทุกศาสนา เช่นมีสถานที่สำหรับปฏิบัติกิจกรรมเฉพาะตามความเชื่อทางศาสนา มีบรรยากาศแห่งการเคารพในความแตกต่างทางเชื้อชาติ ต่างวัฒนธรรม ได้รับการยอมรับและมีสิทธิในการรับบริการอย่างเท่าเทียม

3. จัดบอร์ดให้ความรู้วิชาการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการพยาบาลที่สะท้อนความไวเชิงวัฒนธรรมกับการจัดบริการพยาบาลในหน่วยงาน

สมรรถนะที่ 9 ด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคม อาเซียน ผู้ให้ข้อมูลเสนอแนวทางพัฒนาสมรรถนะ ดังนี้

1. องค์กรพยาบาลจัดตั้งหน่วยสนับสนุนด้านความรู้ทางการพยาบาลในระดับอาเซียนหรือระดับสากลเพื่อเป็นจุดที่สนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากรในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้งการให้บริการพยาบาล กฎหมายวิชาชีพ และความรู้ทางวิชาการ

2. สร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพตนเองด้านการปฏิบัติงานภายใต้กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียนอย่างต่อเนื่อง

3. หัวหน้างานนำประเด็นหรือสถานการณ์ปัญหาการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากสาเหตุการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายวิชาชีพหรือกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียนที่เกิดขึ้นทั่วไปในภูมิภาคอาเซียนมาพูดคุยและหาแนวทางป้องกันในหน่วยงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

สรุปผลจากการให้ข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม (Focus group interview) ในผู้ปฏิบัติงานกลุ่มกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์และผู้บริหารทางการพยาบาลได้ให้ข้อมูลในประเด็นสำคัญของแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนแยกได้เป็น 3 ระดับดังนี้

ระดับสถาบัน ควรพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพด้วยแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านบริการพยาบาลภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนให้ชัดเจนกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจตามบริบทของสถาบันฯ

2. สร้างความตระหนักในบุคลากร

3. ออกแบบกิจกรรมการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาสมรรถนะทุกด้านไปพร้อมๆกันทั้งบุคลากรภายในสถาบันฯและประเทศสมาชิกในอาเซียน

4. มีระบบการสนับสนุนที่ดี ตรงตามความต้องการของบุคลากร มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ระดับกลุ่มการพยาบาล ควรพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพด้วยแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ผู้บริหารทางการพยาบาลมีนโยบายในการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนอย่างชัดเจน

2. ผู้บริหารทางการพยาบาลเป็นผู้นำในการพัฒนา เสาะแสวงหารูปแบบในการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. สนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม

4. ติดตามแก้ไขปัญหาในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ระดับผู้ปฏิบัติ ควรพัฒนาสมรรถนะด้วยแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของตนเอง
2. กระตือรือร้น แสวงหาโอกาสและร่วมกิจกรรมการพัฒนาตนเองตามสมรรถนะที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง
3. ประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนาตนเองเป็นระยะๆ



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน สรุปผลการศึกษาค้นคว้าอิสระดังนี้

1. สรุปการศึกษาค้นคว้าอิสระ

1.1 วัตถุประสงค์การศึกษาค้นคว้าอิสระ

1.1.1 เพื่อศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

1.1.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

1.2 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ

1.2.1 ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

1) ประชากร ในการสอบถามความคิดเห็นสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็ก ราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน คือ พยาบาลวิชาชีพในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ที่ปฏิบัติงานในลักษณะพนักงานประจำมีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน

2) ผู้ให้ข้อมูล ในการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เลือกแบบเฉพาะเจาะจงรวมจำนวน 11 คน โดยกำหนดคุณสมบัติดังนี้ เป็นคณะกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ หัวหน้ากลุ่มงานสหวิชาชีพ และผู้บริหารทางการแพทย์ ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสถาบัน 2) หัวหน้าฝ่ายแผนงาน 3) หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์ 4) หัวหน้ากลุ่มงานการศึกษาพิเศษ 5) หัวหน้ากลุ่มงานฟื้นฟูสมรรถภาพ 6) หัวหน้างานจิตวิทยา 7) หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล 8) หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยใน 9) หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยนอก 10) หัวหน้างานการพยาบาลชุมชน และ 11) หัวหน้างานตรวจคัดกรองพัฒนาการ

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) แบบสอบถาม ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน
หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ

ตอนที่ 2 สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนประกอบด้วยสมรรถนะตามองค์ประกอบ 9 ด้าน จำนวน 72 ข้อ
เป็นแบบสอบถามปลายปิดแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) การแปลผล
ได้แก่ ดีมาก ดี ปานกลาง ค่อนข้างไม่ดี และไม่ดี ผู้ศึกษาได้นำเครื่องมืองานวิจัยของปิยนุช
อนุแก่นทราย (2557) ซึ่งผ่านการหาค่าความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยถือเกณฑ์
ความเห็นสอดคล้องกันและการยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 80 การหาค่าความเที่ยง
(Reliability) ด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้เท่ากับ
0.98 และนำเครื่องมือวิจัยปรับปรุง ให้สอดคล้องกับบริบทสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
โดยยังคงความหมายและเนื้อหาเดิม จากนั้นได้นำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่
คล้ายคลึงกันในโรงพยาบาลอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
จำนวน 30 คน โดยมีหนังสือขออนุญาตอย่างเป็นทางการจากสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลที่ทดลองใช้เครื่องมือ นำข้อมูล
ที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ครอนบาค
(Cronbach's alpha coefficient) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้ค่าความเที่ยง 0.97 ซึ่งถือ
ได้ว่าอยู่ในระดับดีมาก หมายถึงแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือสามารถนำไปศึกษากับกลุ่ม
ตัวอย่างจริงได้ (บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร, 2553, น.232)

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป วิเคราะห์
ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) การสนทนากลุ่ม (Focus Group interview) เพื่อศึกษาแนวทางการ
พัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคม
อาเซียน โดยการนำผลการศึกษาที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของ
สมรรถนะจากด้านที่พบในระดับต่ำไปยังด้านที่พบระดับสูงและนำเสนอรายการสมรรถนะดังกล่าว
ต่อกลุ่มสนทนา เพื่อเป็นแนวทางการสนทนา ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการ
พยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล 2) สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 3) สมรรถนะ
ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน 4) สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบท
ประชาคมอาเซียน 5) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 6) สมรรถนะด้านการใช้

ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร 7) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ
8) สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม 9) สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง และสมรรถนะด้านอื่นๆเพิ่มเติม

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ภายหลังได้รับการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์และคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาได้ทำหนังสือผ่านประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถึงผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย เมื่อได้รับการอนุญาตแล้ว ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถาม โดยส่งผ่านกลุ่มการพยาบาลเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทั้งนี้ ได้กำหนดเวลารับแบบสอบถามคืนภายหลังจากแจกแบบสอบถามแล้ว 1 สัปดาห์ โดยผู้ศึกษาขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 30 ฉบับ จากจำนวนทั้งหมด 31 ฉบับ แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ผู้ศึกษาได้ทำบันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อขออนุญาตดำเนินการสนทนากลุ่ม เมื่อได้รับการอนุญาตแล้วจึงดำเนินการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน มีผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำนวน 10 คน จากจำนวนที่กำหนด 11 คน อีก 1 คน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสนทนาเดี่ยว โดยใช้ผลการศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ และองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนทั้ง 9 องค์ประกอบ เป็นแนวทางในการสนทนากลุ่ม ลักษณะบรรยากาศเป็นไปอย่างไม่เป็นทางการ และกระตุ้นให้ผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนเสนอแนวทางการพัฒนาให้ครบทั้ง 9 องค์ประกอบ สถานที่ในการสนทนากลุ่ม ใช้ห้องประชุมของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ใช้เวลาในการดำเนินการรวมทั้งหมด 3 ชั่วโมง และทำการถอดเทปสัมภาษณ์และสรุปประเด็นเป็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

1.3 ผลการศึกษาค้นคว้าอิสระ สรุปเป็น 3 ส่วนดังนี้

1.3.1 ข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า พยาบาลวิชาชีพ มีอายุเฉลี่ย 38.8 ปี (SD = 10.5) โดยกลุ่มอายุ 20 – 30 ปี มีมากที่สุดร้อยละ 33.3 การศึกษาระดับปริญญาตรี มีมากที่สุด ร้อยละ 70 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเป็นพยาบาลประจำการ ร้อยละ 83.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง

พยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 14.9 ปี (SD = 9.8) มีระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 56.7 และปฏิบัติงานในหน่วยงานผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 33.3

1.3.2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราช

นครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน 9 ด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมของสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.29$, SD = 0.69) มี 3 ด้านอยู่ในระดับดีและที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ส่วนสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด และสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำสุดรองลงมารายละเอียดดังนี้

1) สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล

พบค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยข้อการปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเสมอภาคของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) อยู่ในระดับดีมาก และข้อความสามารถบันทึกทางการพยาบาลในรูปแบบฟอร์มที่เป็นสากล ตอบสนองต่อการดูแลเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.53$) อยู่ในระดับดี

2) สมรรถนะด้าน ความไวทางวัฒนธรรม

พบค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.66$, SD = 0.91) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อความเต็มใจในการให้บริการสุขภาพแก่ผู้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.24$) อยู่ในระดับดี และข้อความจัดอันดับหรือจัดกิจกรรมที่สะท้อนความไวเชิงวัฒนธรรมกับการจัดบริการพยาบาลในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.38$) อยู่ในระดับปานกลาง

3) สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพผู้อาเซียน

พบค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 3.58$, SD = 0.65) โดยข้อ รัก เต็มใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลเพื่อนำความก้าวหน้าในวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) อยู่ในระดับดี และข้อการให้ความร่วมมือหรือเป็นอาสาสมัครในการเป็นพยาบาลพี่เลี้ยงหรือเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่นักศึกษาในภูมิภาคอาเซียนหรือจากทวีปอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.17$) อยู่ในระดับปานกลาง

4) สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

พบค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$, SD = 0.77) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อการสร้างและธำรงรักษาวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องการบริการและทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็น

เลิศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.67$) อยู่ในในระดับดี และข้อสามารถกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงาน ปฏิบัติตามกลยุทธ์และปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้สอดคล้องกับสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.30$) อยู่ในระดับปานกลาง

5) *สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน* พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$, $SD = 0.90$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อการปฏิบัติการพยาบาลภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพระเบียบและข้อบังคับของกฎหมายวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 4.10$) อยู่ในในระดับดี และข้อการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานในการให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายสุขภาพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.10$) อยู่ในระดับปานกลาง

6) *สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน* พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.27$, $SD = 0.84$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่า ข้อความสามารถประเมินปัญหาสุขภาพที่สำคัญของผู้ใช้บริการเพื่อปรับระบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับบริบทประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.53$) อยู่ในในระดับดี และ ข้อความสามารถร่วมกำหนดมาตรฐานการพยาบาลเฉพาะทาง เช่น พัฒน Clinical Nursing Practice Guideline (CNPG) หรือ Best practice เพื่อการดูแลผู้ใช้บริการของประเทศสมาชิกภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.97$) อยู่ในระดับปานกลาง

7) *สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน* พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$, $SD = 0.90$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อทราบถึงแหล่งและฐานข้อมูลงานวิจัย วารสารทางด้านสุขภาพในระดับนานาชาติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.37$) และข้อความสามารถวิพากษ์งานวิจัยและสามารถให้ข้อเสนอแนะได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.50$)

8) *สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ* พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.82$, $SD = 0.83$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นที่เป็นภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.23$) และข้อ มีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำและพัฒนารฐานข้อมูลทางการพยาบาลในประชาคมอาเซียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.40$)

9) *สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร* พบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.53$, $SD = 0.88$) เมื่อจัดอันดับรายชื่อแล้วพบว่าข้อสามารถสื่อสารกับผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการในหน่วยงานได้ทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และทุกเชื้อชาติ มี

ค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.17$) อยู่ในระดับปานกลาง และข้อสามารถเขียนเอกสารทางวิชาการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามหลักวิชาการและการอ้างอิงที่เป็นสากลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด ($\bar{x} = 2.20$) อยู่ในระดับค่อนข้างไม่ดี

1.3.3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนกรินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ได้ผลดังนี้

สรุปผลจากการให้ข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group interview) โดยผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มกรรมการบริหารสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนกรินทร์และผู้บริหารทางการแพทย์พยาบาลในประเด็นสำคัญของแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนแยกได้เป็น 3 ระดับดังนี้

ระดับสถาบัน ควรพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพด้วยแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. นำนโยบายเตรียมความพร้อมและพัฒนาในการเป็นผู้นำด้านสุขภาพจิตและจิตเวชในกลุ่มประชาคมอาเซียน สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

2. มีระบบติดตามและสนับสนุนให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

ระดับกลุ่มการพยาบาล ควรพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพด้วยแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ผู้บริหารทางการแพทย์พยาบาลมีแผนในการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนอย่างชัดเจน

2. ผู้บริหารทางการแพทย์พยาบาลเป็นผู้นำในการพัฒนา เสาะแสวงหารูปแบบในการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง

3. สนับสนุนการพัฒนาตนเองของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม

4. ติดตามแก้ไขปัญหาในการพัฒนาต่อเนื่อง

ระดับผู้ปฏิบัติ ควรพัฒนาสมรรถนะด้วยแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของตนเอง

2. กระตือรือร้น แสวงหาโอกาสและร่วมกิจกรรมการพัฒนาตนเองตามสมรรถนะที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

3. ประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนาตนเองเป็นระยะๆ

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ภายใต้บริบทอาเซียนพบว่าสมรรถนะพยาบาลมีทั้งหมด 9 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสภาการพยาบาลและสมรรถนะหลักทางการพยาบาลอาเซียน เป็นไปตามองค์ประกอบสมรรถนะ พยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ของปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) ซึ่งพบว่าองค์ประกอบสมรรถนะทั้ง 9 ด้านมีความสำคัญในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับปานกลางถึงระดับมากที่สุด

ในการศึกษาครั้งนี้ยังพบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมของสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ได้ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายหลักที่เป็นคนไทย อย่างไรก็ตามในบริบทประชาคมอาเซียนสถาบันฯได้มีการดำเนินงานทั้งด้านบริการและวิชาการที่เกี่ยวข้องกับคนในอาเซียนมาอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายในการเตรียมพร้อมและมีการสนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้ไปบ้างแล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกกระบวนการ บางกิจกรรมยังอยู่ระหว่างการดำเนินงานให้ครอบคลุมบุคลากรทุกคน บุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่มีโอกาสในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องด้านอาเซียนจึงขาดประสบการณ์ ขาดโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพิรนุช ลาเซอร์ และคณะ (2560) ศึกษาความรู้และสมรรถนะของพยาบาลในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเขตภาคเหนือ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีสมรรถนะในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในระดับปานกลาง รวมทั้งการศึกษาของชมพูนุช นัทรสกุล (2557) พบว่าพยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจและความพร้อมด้านทักษะของพยาบาลต่อการเป็นประชาคมอาเซียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและถ้าหากมีการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลอย่างต่อเนื่องจะทำให้ระดับสมรรถนะสูงขึ้นได้

แต่อย่างไรก็ตามถ้าพิจารณาสมรรถนะรายด้านพบว่ามี 3 ด้านอยู่ในระดับดี ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจัดอันดับแล้ว ด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสูงที่สุด ส่วนสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำที่สุด และสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับต่ำสุดรองลงมา อภิปรายได้ดังนี้

สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ปฏิบัติงานภายใต้กรมสุขภาพจิตเป็นหน่วยงานที่ให้บริการเฉพาะทางด้านพัฒนาการและสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น พยาบาลที่ปฏิบัติงานในสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการ

พยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชเด็กและวัยรุ่นหรือปริญญาโทสาขาการพยาบาลจิตเวชจึงมีความเชี่ยวชาญในการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย ประกอบกับกระบวนการพยาบาลถูกประกาศให้เป็นเครื่องมือในการให้บริการพยาบาลตามพระราชบัญญัติวิชาชีพพยาบาลหลังการแก้ไขรัฐธรรมนูญปี 2540 (พรศิริ พันธศรี, 2552) พยาบาลจึงให้ความสำคัญในการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติงานผู้ป่วยที่เข้ารับบริการซึ่งส่วนใหญ่เป็นเด็กมีความเสี่ยงสูงในการดูแลรักษาทำให้พยาบาลต้องปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการพยาบาลอย่างเคร่งครัด ในบริบทที่เด็กมีความแตกต่างทางด้านอาการทางคลินิกที่อยู่ในระดับน้อยจนถึงระดับที่มีความพิการปรากฏให้เห็น รวมทั้งมีความแตกต่างทาง เศรษฐกิจ การศึกษา วัฒนธรรม ความเชื่อ สมรรถนะที่พยาบาลแสดงให้เห็น ในด้านนี้เป็นผลของการมีเจตคติที่ดีในการให้บริการแก่ผู้รับบริการภายใต้ความแตกต่างหลากหลายให้มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้รับบริการกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้นซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจารุณี ทรงม่วงและบุญทิพย์ สิริรังศรี (2557) ได้ศึกษาเจตคติและความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาล งานการพยาบาลอายุศาสตร์และจิตเวชศาสตร์โรงพยาบาลศิริราช พบว่าเจตคติของพยาบาลต่อการเป็นประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับดีและยังสอดคล้องกับ นันทพร ศรีศรีวิชัยและบุญทิพย์ สิริรังศรี (2557) ศึกษาเรื่องเจตคติและความพร้อมของพยาบาลวิชาชีพสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าเจตคติของพยาบาลวิชาชีพต่อการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง

ส่วนสมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร พบว่ามีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในอันดับต่ำสุด ทั้งนี้เป็นผลจากการที่พยาบาลยังไม่ได้รับโอกาสในการร่วมปฏิบัติงานกับประชากรชาวอาเซียนอย่างทั่วถึง มีเพียงบางส่วนเท่านั้น อันเป็นผลจากภาระงานที่อาจจะยังไม่เกี่ยวข้องกับพยาบาลทุกคนและจากสมรรถนะส่วนบุคคลด้วยส่วนหนึ่ง ทำให้ไม่พร้อมในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของชมพูนุช ฉัตรสกุล (2557) พบว่าความพร้อมด้านทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อย รวมทั้งการศึกษาของจารุณี ทรงม่วงและบุญทิพย์ สิริรังศรี (2557) ศึกษาเจตคติและความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาล งานการพยาบาลอายุศาสตร์และจิตเวชศาสตร์โรงพยาบาลศิริราช พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีทักษะภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนอยู่ในระดับควรปรับปรุง อย่างไรก็ตามในบริบทประชาคมอาเซียนเริ่มมีผู้รับบริการเพิ่มขึ้นสถาบันฯ ได้มีการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลมาระดับหนึ่งแล้ว ถ้าหากมีการพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่องจะทำให้ระดับสมรรถนะเพิ่มสูงขึ้นได้ดังการศึกษาของชมพูนุช ฉัตรสกุล (2557) ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ เจตคติและทักษะต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาลโรงพยาบาล

ชลประทาน พบว่าพยาบาลมีความพร้อมในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการเข้าโปรแกรมการอบรมทักษะภาษาอังกฤษด้านการสื่อสารสำหรับพยาบาลมากกว่าก่อนการอบรม

สำหรับสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและด้านการใช้ข้อมูลสารสนเทศ พบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาของพิรุษ ลาเซอร์ และคณะ (2560) ศึกษาความรู้และสมรรถนะของพยาบาลในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเขตภาคเหนือพบว่าสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นผลจากลักษณะงานที่ผ่านมาที่มีการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ ในงานวิชาการ พยาบาลส่วนใหญ่ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีในการบริการ รวมทั้งสถาบันฯ ยังไม่ได้เตรียมความพร้อมและตอบสนองความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งที่เป็นสมรรถนะที่มีความจำเป็นที่ต้องมีในบุคลากรภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศรอบด้าน โดยผ่านเทคโนโลยีและการสื่อสารที่เป็นสากล (กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา ,2559) ถ้าหากสถาบันฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้พยาบาลได้พัฒนาระดับสมรรถนะจะเพิ่มขึ้นพร้อมที่จะให้บริการในบริบทประชาคมอาเซียน

3. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นระดับสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทอาเซียน และได้แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะจากการให้ข้อมูลของผู้บริหารสถาบันฯ และผู้บริหารทางการพยาบาล รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลให้มีสมรรถนะที่เพียงพอเหมาะสมภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ทั้งด้านองค์กรวิชาชีพ กลุ่มการพยาบาล และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

3.1 องค์กรวิชาชีพ

สภาการพยาบาลควรส่งเสริมหลักสูตรการศึกษาพยาบาล โดยเพิ่มการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในหลักสูตรอย่างเพียงพอ หรือเพิ่มหลักสูตรการศึกษาพยาบาลนานาชาติ หรือจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นด้านการพยาบาลเฉพาะทางที่จำเป็นในบริบทประชาคมอาเซียน หลักสูตรด้านการใช้ภาษา และการวิจัย เป็นต้น

3.2 กลุ่มการพยาบาล

3.2.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาให้พยาบาลวิชาชีพมีสมรรถนะที่เพียงพอ เหมาะสม โดยนำผลการศึกษามาวิเคราะห์และวางแผนในการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็น

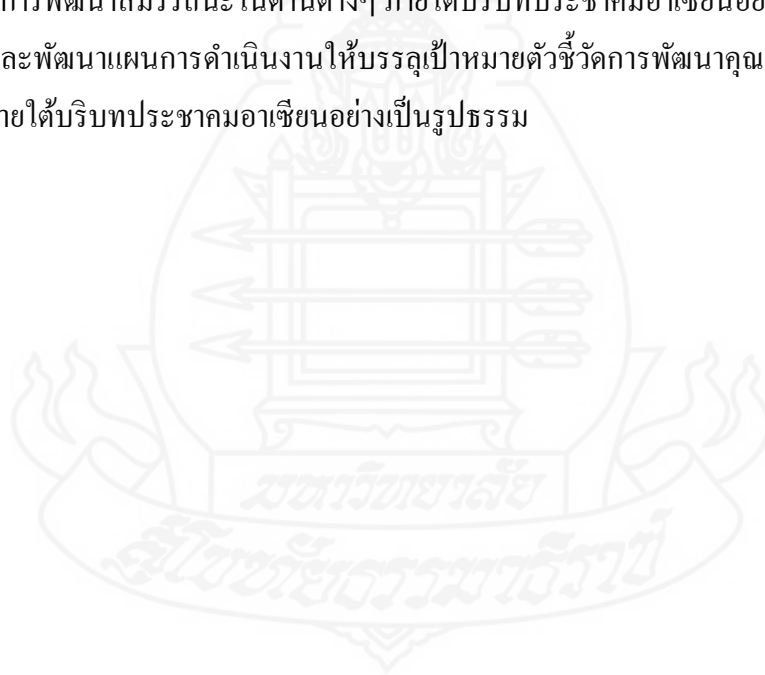
หรือมีสมรรถนะค่อนข้างต่ำ อาทิ การใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และด้านการวิจัย เป็นต้น และจัดสิ่งแวดล้อมให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน เช่น จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดบอร์ดความรู้ การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย การรณรงค์ในกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เห็นความสำคัญ เป็นต้น

3.2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฝึกทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดเป็นวัฒนธรรมองค์กรในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษระหว่างบุคคล การรับและส่งเวรด้วยภาษาอังกฤษ ระเบียบแรกอาจต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษเข้ามาเป็นพี่เลี้ยง

3.2.3 ควรกำหนดความรู้และสมรรถนะที่จำเป็นภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนเป็นตัวชี้วัดระดับบุคคลหรือหน่วยงาน

3.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ฝ่ายการพยาบาลสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ควรดำเนินการวิจัยหรือติดตามผลการพัฒนาสมรรถนะในด้านต่างๆ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงและพัฒนาแผนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนอย่างเป็นรูปธรรม



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กฤษฎา แสงวงศ์. (2555). *Challenge of AEC for Leader*. สไลด์ น. 12 วันที่ค้นข้อมูล 12 มิถุนายน 2559 จาก <http://www.thaichildhealth.com/images/stories/pdf/Challenge-of-AEC-for-Leader.pdf>.
- กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา.(2559). *พิมพ์เขียวThailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน*. วันที่ค้นข้อมูล 20 กันยายน 2560 จาก <http://www.libarts.up.ac.th/v2/img/Thailand-4.0.pdf>.
- จักรพันธ์ ชะนา. (2556). *แนวทางการเตรียมความพร้อมของวิชาชีพการพยาบาลเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในจังหวัดเชียงราย (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงราย.
- จารุณี ทรงม่วงและบุญทิพย์ สิริธรังศรี. (2557). *เจตคติและความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาล งานการพยาบาลอายุศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ฉวีวรรณ ล่องสุวรรณ. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหน่วยงานการเสริมสร้างพลังอำนาจและองค์การพยาบาลที่เป็นเลิศตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย, (ม.ป.ป.)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2559 จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/EAUHJSci/article/viewFile/25781/21894>.
- ชมพูนุช ฉัตรสกุล. (2557). *การพัฒนาโปรแกรมการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ เจตคติและทักษะต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของพยาบาล โรงพยาบาลชลประทาน. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ชมสุภักดิ์ ครุฑทะกะ. (2554). *ความต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สู่ประชาคมอาเซียน. วารสารวิชาการศิลปะศาสตร์ประยุกต์, สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2559* จาก http://www.arts.kmutnb.ac.th/file_article/1434774961.pdf
- ชูชัย สมितिไกร. (2550). *การอบรมบุคลากรในองค์กร. (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ณัฐชญาณ์ น่วมเรือง. (2556). *ศึกษาความรู้และความต้องการของบุคลากรการแพทย์เพื่อรองรับการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี
- ตระกูล จิตวัฒนากรและวิโรจน์ หมั่นเทพ. (2558). การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในเขตจังหวัดปทุมธานีเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์*. 5(3). : น.261-269. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2560 จาก http://www.kmutt.ac.th/jif/public_html/article_detail.php?ArticleID=167598.
- ทัศนาศ บุญทอง, รุจา ภูไพบูลย์. (2554). *การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนปี พ.ศ.2558: ผลกระทบต่อระบบสุขภาพที่พยาบาลควรรู้*. *วารสารพยาบาล* 60. (4). วันที่ค้นข้อมูล 10 พฤษภาคม 2559 จาก <http://www.tci-thaijo.org/index.php/CUNS/article/view/9755/8803>.
- เทื่อน ทองแก้ว. (2550). *สมรรถนะ (Competency) : หลักการและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- นันทพร ศรีศรีวิชัย และบุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี. (2557). *เจตคติและความพร้อมของพยาบาลวิชาชีพผู้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- นัยนา กล้าขັນ. (2554). *การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสหพันธ์จังหวัดกาฬสินธุ์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, กรุงเทพมหานคร.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2553). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: ยูแอนด์ไอ อินเตอร์มีเดีย.
- บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรีและคณะ. (2558). *สมรรถนะภาวะผู้นำสำหรับผู้นำการพยาบาลในชุมชนอาเซียน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559 จาก http://www.stou.ac.th/lcm/Module_10/Module10.pdf.
- ปิยนุช อนุแก่นทราย. (2557). *องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- พรทิศา คงคุณ. (2555). ความรู้ ทัศนคติ และความพร้อมต่อการเป็นประชาคมอาเซียนของนักศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. *การพยาบาลและการศึกษา*, 5(2) , (พฤษภาคม - สิงหาคม); น.38.

- พรศิริ พันชลี. (2552). *กระบวนการพยาบาล & แบบแผนสุขภาพ: การประยุกต์ใช้ทางคลินิก*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สมุทรปราการ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- พรหมพร สีนพรหม. (2558). *ภูมิภาคอาเซียน ความเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2560 จาก ww.spko.moph.go.th/wp-content/uploads/2013/10/ASEAN0915.pdf.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาร. (2552). *สมรรถนะหลักทางการพยาบาลอาเซียน (ASEAN Nursing Common Core Competencies)*. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559 จาก <http://www.asean.org/asean-economic-community/sectoral-bodies-under-the-purview-of-aem/services/healthcare-services/nursing-services-ajccn/>.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาร, เรณูการ์ ทองคำรอด. (2555). *ประมวลสาระชุดวิชาการจัดการคุณภาพการพยาบาล หน่วยที่ 1 วรรณกรรมของการจัดการคุณภาพระบบสาธารณสุข*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พินุช ลาเซอร์และคณะ. (2560). *ความรู้และสมรรถนะของพยาบาลในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเขตภาคเหนือ*. *วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์*, 37(1), (มกราคม – มีนาคม): น. 117-130 จาก <http://www.nur.psu.ac.th/journal/file/4171file%20%2040354041.pdf> สืบค้นเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2560.
- เยาวดี สุวรรณนาคะ และศรีัญญา จุฬาริ. (2552). *การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการวิชาวิจัยทางการพยาบาลที่สอดคล้องการเรียนรู้เป็นทีม เพื่อพัฒนาสมรรถนะการวิจัยของนักศึกษาพยาบาล*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทรินทร์, สุรินทร์.
- วัชรีย์ เชื้อนเพชร. (2555). *การพัฒนากรอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลเชียงดาว*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- วิจิตร ศรีสุพรรณ, สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และกฤษฎา แสงวงดี. (2555). *การเตรียมความพร้อมพยาบาลวิชาชีพการพยาบาลเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน*. *Thai Journal of Nursing Council*, 27(3), น.7. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2558 จาก <http://www.tci-thaijo.org/index.php/TJONC/article/viewFile/5411/4745>.

- วิเชียร พันธุ์เครือบุตร. (2557). สมรรถนะการประกอบวิชาชีพและความสามารถทำงานข้ามวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียนของบัณฑิตไทย. *วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต*, 2(2). สืบค้นเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2558 จาก <http://j-com-dev-and-life-qua.oop.cmu.ac.th/uploads/article/177/74/12.pdf>.
- ศิริณา จันทร์จิระ. (2555). *ความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนจังหวัดปทุมธานี เพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- สภาการพยาบาล. (2555). *การสัมมนาวิชาชีพการพยาบาลในประชาคมอาเซียน*. เอกสารโครงการสัมมนาวิชาชีพการพยาบาลในประชาคมอาเซียน. ณ ห้องประชุมราชนครินทร์ อาคารนครินทร์ศรี สภาการพยาบาล. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 จาก http://alumni.knc.ac.th/pdf/55-1/01_pdf_29208.pdf.
- สภาการพยาบาล. (2553). *สมรรถนะผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.
- สภาการพยาบาล. (2557). *ข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพการพยาบาลของอาเซียน*. *จดหมายสภาการพยาบาล*, 17(4), น.2.
- สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล และบุญทิพย์ สิริธรังศรี. (2558). *สู่กระบวนการทัศน์ใหม่ของผู้บริหารการพยาบาล*. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- สำนักงานประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ กรมประชาสัมพันธ์. (2555). *ประเทศไทยกับอาเซียน*. วันที่ค้นข้อมูล 9 กันยายน 2558 จาก <http://www.asean thai.net/download/thai-asean2.pdf>.
- สำนักงานพยาบาล. (2555). *ยุทธศาสตร์การบริการพยาบาลเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน พ.ศ. 2556-2558*. วันที่ค้นข้อมูล 18 สิงหาคม 2559 จาก http://www.nursing.go.th/?page_id=58
- สำนักงาน ก.พ. (2557). *แนวทางการยกระดับขีดสมรรถนะและบุคลากรภาครัฐพศ.56-58*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2559 จาก <http://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/strategy01.pdf>.
- สำนักงาน ก.พ. (2553). *คู่มือการกำหนดสมรรถนะในข้าราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก*. นนทบุรี: ประชุมช่าง. สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2559 จาก http://personnel.psru.ac.th/file_2556/hr/file_03.pdf.
- สำนักงาน ก.พ. (2552). *มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ความสามารถทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ*. นนทบุรี: พี.เอ ลีฟวิ่ง.
- สิริลักษณ์ อยู่เย็น. (2552). *การปฏิบัติตามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐจังหวัดสมุทรสาคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.

- ศุจิตรา เหลืองอมรเลิศ และ อภิญา จำปามูล. (2555). สมรรถนะผู้นำทางการพยาบาล. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาศักยภาพระบบบริการการพยาบาล*. หน่วยที่ 12 (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศุจิตรา เหลืองอมรเลิศ. *วิชาชีพการพยาบาลกับการสู่ประชาคมอาเซียน: ผลกระทบ ปัญหาและ แนวโน้มต่อวิชาชีพ*. (เอกสารประกอบการบรรยาย). สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 จาก <http://www.bcnr.ac.th/article/lb1.pdf>.
- เสาวนีย์ เนาวพานิช. (2556). *การพัฒนาแบบประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพหน่วยหัวใจและ หลอดเลือด:กรณีศึกษาโรงพยาบาลศิริราช*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2555). ผลกระทบต่อพยาบาลไทยจากการเป็นประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ.2558. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 24(1). จาก <http://www.tci-thaijo.org/index.php/CUNS/article/view/9755/8803>.
- Association of Southeast Asian Nation. *Nursing Service (AJCCN)* วันที่ค้นข้อมูล 9 กันยายน 2559 จาก <http://asean.org/asean-economic-community/sectoral-bodies-under-the-purview-of-aem/services/healthcare-services/nursing-services-ajccn/>.
- Boam, R. and Sparrow, P. (1992) *Designing and Achieving Competency*. McGraw-Hill, Reading.
- Boyatzis, R.E. (1982) *The Competence manager: A model for effective performance*. New York: Wiley.
- McClelland, D.C. (1975). *A Competency model for human resource management specialists to be used in the delivery of the human resource management cycle*. Boston: Mcber.
- Yupin Aunguroch. (2015). Nurse Preparation towards ASEAN Economic Community 2015. *International Journal of Health Sciences & Research* (www.ijhsr.org), 5 (3).
Retrieved September 9, 2016, from http://www.academia.edu/11354685/Nurse_Preparation_towards_ASEAN_Economic_Community_2015.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ภาคผนวก ก
หนังสือขอใช้เครื่องมือ





ที่ ศธ 0514.6.1.1.1/2377

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40002

24 มิถุนายน 2559

เรื่อง อนุญาตให้ใช้เครื่องมือวิจัยของบุคลากรในสังกัด

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อ้างถึง หนังสือ ศธ 0522.26/740 ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2559

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบฟอร์มการรับรองงานวิจัยหรืองานที่สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ 1 ชุด

ตามที่ นางศุภกนิมิต ปาแปง นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ความพร้อมในการสื่อสารด้านภาษาและการให้บริการพยาบาลสู่ประชาคมอาเซียนของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์" ในกรณีนี้นักศึกษามีความประสงค์ที่จะขอใช้เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทยภายใต้บริบทอาเซียน ของ นางสาวปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิญาญา จำปามูล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ฯ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้อง และใคร่ขอเรียนให้ทราบว่า นางสาวปิยนุช อนุแก่นทราย และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิญาญา จำปามูล ยินดีอนุญาตให้ใช้เครื่องมือวิจัยดังกล่าว ได้ และขอให้ส่งแบบฟอร์มการรับรองงานวิจัยหรืองานที่สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ กลับคืนมายังคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสาวมาศ คุณล้าน เกื่อนบาศิ)
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

หน่วยกรเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณบดี
โทร: 0-4320-2407 ต่อ 111
โทรสาร 0-4334-8301
E-mail : phatna@kku.ac.th

วิเชียร งามวิมลพิสิษฐ

24 มิ.ย. 59

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์





เลขที่ ๗/๒๕๖๐

เอกสารรับรองโครงการศึกษาวิจัย
โดย
คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย
สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต

โครงการวิจัย : สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ผู้ดำเนินการวิจัย : นางศุภกนิมล ปาแปง

หน่วยงานรับผิดชอบ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ได้พิจารณาโครงการวิจัยเรื่องข้างต้นแล้ว เห็นว่าไม่ขัดต่อสิทธิ
สวัสดิภาพและไม่มีภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัยแต่ประการใด

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการที่เสนอได้

ลงชื่อ.....

(แพทย์หญิงรชยา ปิงคลาศัย)



ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ กรมสุขภาพจิต

รับรอง ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๐



สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

โทร. 02-5048036, 02-5048037 โทรสาร 02-5048096

School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University Bangpood, Pakkred,
Nonthaburi 11120

Tel. (662) 5048036, 5048037 Fax : (662) 5048096

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เลขที่ 1/2560

ชื่อโครงการวิจัย สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
ภายใต้บริบทประชาชนอาเซียน
เลขที่โครงการ/รหัส ID 2545100113
ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย นางศุภกมล ปาแปง
ที่ทำงาน สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ 196 หมู่ 10 ตำบลคอนแก้ว อำเภอแมริม
จังหวัดเชียงใหม่ 50180

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรม
การวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี)

กรรมการและเลขานุการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

วันที่รับรอง 6 มกราคม 2560



ภาคผนวก ค

หนังสือขอตกลงเครื่องมือและเก็บข้อมูล



ที่ ศธ 0522.26/ว ๘๘๘

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

3 สิงหาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ด้วย นางศุภกนิษฐา ปาแปง นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร
การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรื่อง สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน
โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา วัตถุประสงค์หลักในการวิจัยเพื่อศึกษา
สมรรถนะและแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบท
ประชาคมอาเซียน

ในการนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลในการศึกษา
ค้นคว้าอิสระ โดยใช้แบบสอบถาม สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบท
ประชาคมอาเซียนในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ณ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์จำนวน 30 คน
และจัดสนทนากลุ่ม (focus group) ในประเด็นแนวทางการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพภายใต้บริบท
ประชาคมอาเซียนในกลุ่มคณะกรรมการบริหารสถาบันฯ และกลุ่มผู้บริหารทางการพยาบาล จำนวน 11 คน
ณ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลใน
การศึกษาค้นคว้าอิสระต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ 086-729-0734 (นางศุภกนิษฐา ปาแปง)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มผู้อำนวยการและหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์



ที่ ศธ 0522.26/ว ๕๕๕

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพูด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

30 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด

ด้วย นางศุภกนิษฐา ปาแปง นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหาร
การพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรื่อง “สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนรินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน” โดยมี
รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริอรัญศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในกรณีนี้ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือ
การศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยใช้แบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชชนรินทร์ภายใต้
บริบทประชาคมอาเซียนในกลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ณ โรงพยาบาลแม่สายจำนวน 30 คน
ทั้งนี้ นักศึกษาจะได้ประสานงานในรายละเอียดเพื่อขอทดลองใช้เครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพร มุลศาสตร์)

รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ วิชาการฯ การแทน

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

โทรศัพท์ : 086-729-0734 (นางศุภกนิษฐา ปาแปง)

สำเนาเรียน หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลแม่สาย

ภาคผนวก ง
แบบสอบถามการวิจัย



แบบสอบถามเลขที่ID

แบบสอบถาม

เรื่อง : สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

คำชี้แจง ในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามมีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์เกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์การ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

2. แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เป็นเครื่องมืองานวิจัยของ ปิยนุช อนุแก่นทราย (2557) เรื่อง “องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในประเทศไทยภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน” โดยได้รับการอนุญาตให้ใช้เครื่องมือการวิจัยจากสำนักบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประกอบไปด้วยคำถาม 9 องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล

องค์ประกอบที่ 2 สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน

องค์ประกอบที่ 3 สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน

องค์ประกอบที่ 4 สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน

องค์ประกอบที่ 5 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

องค์ประกอบที่ 6 สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร

องค์ประกอบที่ 7 สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

องค์ประกอบที่ 8 สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 9 สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน

3. โปรดอ่านคำแนะนำก่อนตอบคำถาม และขอความกรุณาตอบคำถามทุกข้อ ทั้งนี้เพราะคำตอบของทุกข้อมีผล ต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลและการวิเคราะห์ผลการศึกษาค้นคว้าอิสระ
4. ข้อมูลทั้งหมด ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระถือเป็นความลับ และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใดๆต่อการปฏิบัติงานของท่าน

ขอขอบพระคุณท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

(นางศุภกมลพิมล ปาเปง)

นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ส่วนนี้เป็นข้อมูลทั่วไปของท่าน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่าน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ (.....) ให้สมบูรณ์

ข้อมูลส่วนบุคคล	
1. เพศ	<input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง
2. อายุ.....ปี	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
4. ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน	<input type="checkbox"/> หัวหน้าหอผู้ป่วย <input type="checkbox"/> หัวหน้างาน <input type="checkbox"/> พยาบาลปฏิบัติการ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. หน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> ผู้ป่วยนอก <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยใน <input type="checkbox"/> งานการพยาบาลคัดกรองพัฒนาการ <input type="checkbox"/> งานแผนและประเมินผล <input type="checkbox"/> การพยาบาลสุขภาพจิตชุมชน <input type="checkbox"/> การพยาบาลศูนย์สาธิตพัฒนาการเด็ก <input type="checkbox"/> กลุ่มการพยาบาล
6. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ	ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบท
ประชาคมอาเซียน ประกอบไปด้วยคำถาม 9 องค์ประกอบ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความทุกข้อความ แล้วใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของ
ท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

กรุณาให้คะแนนตามการรับรู้ตนเองของท่าน ที่ท่านเห็นว่าตรงกับสมรรถนะของท่าน ใน
การปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายขององค์การภายใต้บริบทประชาคม
อาเซียนระดับการให้คะแนนมีความหมาย ดังนี้

- | | |
|----------------------------|--|
| 5 = มีสมรรถนะดีมาก | หมายถึงข้อความนั้นเป็นสิ่งที่ท่านพิจารณาแล้ว และเห็นว่าท่าน
<u>มีสมรรถนะดีมาก</u> ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐานวิชาชีพ
เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุ เป้าหมายขององค์การ ภายใต้
บริบทประชาคมอาเซียน |
| 4 = มีสมรรถนะค่อนข้างดี | หมายถึงข้อความนั้นเป็นสิ่งที่ท่านพิจารณาแล้ว และเห็นว่าท่าน
<u>มีสมรรถนะค่อนข้างดี</u> ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐานวิชาชีพ
เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุ เป้าหมายขององค์การ ภายใต้
บริบทประชาคมอาเซียน |
| 3 = มีสมรรถนะปานกลาง | หมายถึงข้อความนั้นเป็นสิ่งที่ท่านพิจารณาแล้ว และเห็นว่าท่าน
<u>มีสมรรถนะปานกลาง</u> ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐานวิชาชีพ
เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุ เป้าหมายขององค์การ ภายใต้
บริบทประชาคมอาเซียน |
| 2 = มีสมรรถนะค่อนข้างไม่ดี | หมายถึงข้อความนั้นเป็นสิ่งที่ท่านพิจารณาแล้ว และเห็นว่าท่าน
<u>มีสมรรถนะค่อนข้างไม่ดี</u> ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐาน
วิชาชีพ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุ เป้าหมายขององค์การ
ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน |
| 1 = มีสมรรถนะไม่ดีเลย | หมายถึงข้อความนั้นเป็นสิ่งที่ท่านพิจารณาแล้ว และเห็นว่าท่าน
<u>มีสมรรถนะไม่ดีเลย</u> ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรฐานวิชาชีพ
เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุ เป้าหมายขององค์การ ภายใต้
บริบทประชาคมอาเซียน |

องค์ประกอบที่ 1 สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลในการรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติและมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม การประเมินภาวะสุขภาพ วินิจฉัยปัญหา การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา วางแผนการพยาบาล การประเมินผลการปฏิบัติพยาบาลและการเขียนบันทึกทางการพยาบาล โดยสามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล เพื่อให้บริการพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติและเป็นที่ปรึกษาในการแก้ไขปัญหาสุขภาพ ของผู้ใช้บริการต่างชาติต่างวัฒนธรรมได้

ข้อที่	ข้อความ	ระดับสมรรถนะ				
		5	4	3	2	1
1	ท่านสามารถรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นในการวางแผนการพยาบาลได้ครบถ้วน ถูกต้อง ครบคลุมตามปัญหาของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติ					
2	ท่านสามารถประเมินภาวะสุขภาพผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องเหมาะสมกับบุคคล วัฒนธรรม					
3	ท่านสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวินิจฉัยปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติได้อย่างถูกต้อง					
4	ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญปัญหาของผู้ใช้บริการได้					
5	ท่านสามารถวางแผนการพยาบาลได้สอดคล้องกับปัญหาเหมาะสมกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมได้					
6	ท่านสามารถติดตามประเมินผลการพยาบาลผู้ใช้บริการหลังจากให้กิจกรรมการพยาบาล					
7	ท่านสามารถบันทึกทางการพยาบาลในแบบฟอร์มที่เป็นสากลตอบสนองต่อการดูแลเป็นทีมสหสาขาวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน					
8	ท่านปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเมตตา โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความเสมอภาคของผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติ					
9	ท่านสามารถบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลเพื่อให้บริการพยาบาลผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติได้					

องค์ประกอบที่ 2 สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพผู้อาเซียน

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่มีความรักในวิชาชีพพยาบาล เต็มใจและตั้งใจปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการต่างเชื้อชาติต่างวัฒนธรรม มีความใฝ่รู้ กระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่จำเป็นภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน ขวนขวาย แสวงหาเพื่อรับการอบรมวิชาการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาล เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในองค์การวิชาชีพ รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขององค์การวิชาชีพเพื่อความพร้อมภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
10	ท่านรัก เต็มใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลเพื่อนำความก้าวหน้าในวิชาชีพ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน					
11	ท่านพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่จำเป็นภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เช่น สมรรถนะด้านภาษา สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม เป็นต้น					
12	ท่านขวนขวาย แสวงหาเพื่อรับการอบรมวิชาการ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการพยาบาล ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน					
13	ท่านมีส่วนผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขององค์การวิชาชีพเพื่อความพร้อมในการเป็นประชาคมอาเซียน					
14	ท่านเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานหรือองค์การในการเตรียมความพร้อม ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน					
15	ท่านสามารถให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพในการดำเนินงานขององค์การวิชาชีพทั้งในประเทศและในประชาคมอาเซียน					
16	ท่านสามารถนำเสนอข้อมูลทางวิชาการร่วมกับสหสาขาวิชาชีพอื่นๆด้วยความมั่นใจ และนำเสนอถือในฐานะผู้ประกอบการพยาบาล					

17	ท่านพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการให้บริการผู้ป่วยต่างชาติและต่างวัฒนธรรมให้มีมาตรฐานในระดับสากล					
18	ท่านให้ความร่วมมือหรือเป็นอาสาสมัครในการเป็นพยาบาลพี่เลี้ยงหรือเป็นที่ปรึกษาทางวิชาการให้แก่นักศึกษาในภูมิภาคอาเซียนหรือจากทวีปอื่นๆ					

องค์ประกอบที่ 3 สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่มีความช่างสังเกตและสามารถค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนได้ รวมทั้งสามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาแก้ไขหรือศึกษาในรูปแบบของการวิจัย การใช้ฐานข้อมูลงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ การกำหนดรูปแบบการวิจัย การพัฒนางานวิจัยที่ตอบปัญหาสุขภาพได้ถูกต้องตามกระบวนการวิจัยและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในประชาคมอาเซียน การวิพากษ์งานวิจัย การนำเสนอผลงานวิจัยและเผยแพร่งานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทางด้านการวิจัยทั้งในประเทศและระดับนานาชาติได้

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
19	ท่านสามารถค้นหาปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนได้ และนำปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาแก้ไขหรือศึกษาในรูปแบบของการวิจัย					
20	ท่านทราบถึงแหล่งและฐานข้อมูลงานวิจัย วารสารทางด้านสุขภาพในระดับนานาชาติ					
21	ท่านมีทักษะในการสืบค้นข้อมูลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ถูกต้องจากฐานข้อมูลต่างๆทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
22	ท่านสามารถกำหนดรูปแบบการวิจัยและพัฒนางานวิจัยที่ตอบปัญหาสุขภาพได้ถูกต้องตามกระบวนการวิจัยและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในประชาคมอาเซียน					
23	ท่านมีทักษะในการสรุป แปลผลงานวิจัยและนำเสนอผลงานวิจัยและเผยแพร่งานวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ					

24	ท่านสามารถวิพากษ์งานวิจัยและสามารถให้ข้อเสนอแนะได้					
25	ท่านสามารถประยุกต์ ผลการวิจัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทสมาใช้ในการแก้ปัญหาสุขภาพของผู้ใช้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของประเทศอาเซียนนั้นๆได้					

องค์ประกอบที่ 4 สมรรถนะด้านการจัดการคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพ ที่สะท้อนความสามารถในการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาลภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน โดยนำใช้/ประยุกต์นโยบายการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล การประเมินปัญหาสุขภาพที่สำคัญของผู้ใช้บริการเพื่อปรับระบบบริการพยาบาลให้สอดคล้อง การกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาลในหน่วยงาน การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดคุณภาพการพยาบาล การจัดการข้อมูลตัวชี้วัดทางการพยาบาลให้เป็นระบบสารสนเทศทางการพยาบาล การยกระดับบริการพยาบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากล การร่วมทบทวนแนวทางการดูแลผู้ป่วยร่วมกันของทีมพยาบาล การร่วมกำหนด มาตรฐานการพยาบาลเฉพาะทาง ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
26	ท่านสามารถนำใช้/ประยุกต์นโยบายการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน					
27	ท่านสามารถประเมินปัญหาสุขภาพที่สำคัญของผู้ใช้บริการเพื่อปรับระบบบริการพยาบาลให้สอดคล้องกับบริบทประชาคมอาเซียน					
28	ท่านสามารถร่วมประเมินคุณภาพการพยาบาลตามตัวชี้วัดคุณภาพของหน่วยงานที่สอดคล้องกับบริบทของประชาคมอาเซียน					
29	ท่านสามารถจัดการข้อมูลตัวชี้วัดทางการพยาบาลให้เป็นระบบสารสนเทศทางการพยาบาล					
30	ท่านร่วม/สนับสนุนหน่วยงานในการสร้างแผนงานในการป้องกันปัญหาสุขภาพของประชาคมอาเซียน เช่น การบริหารจัดการภัยพิบัติ การป้องกันโรคระบาด/โรคข้ามถิ่น เป็นต้น					

31	ท่านสามารถร่วมทบทวนแนวทางการดูแลผู้ป่วยร่วมกันของทีมพยาบาลเพื่อปรับปรุงระบบการพยาบาลให้ตอบสนองปัญหาของผู้ใช้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติ หลากหลายวัฒนธรรม				
32	ท่านสามารถร่วมพัฒนาและนำใช้ ระบบการบันทึกทางการแพทย์ที่เป็นสากล ตอบสนองต่อการดูแลผู้ใช้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติ และทีมสหสาขาวิชาชีพชาวต่างชาติ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน				
33	ท่านสามารถร่วมกำหนดมาตรฐานการพยาบาลเฉพาะทาง เช่น พัฒนา Clinical Nursing Practice Guideline (CNP) หรือ best practice เพื่อการดูแลผู้ใช้บริการของประเทศสมาชิกภายใต้บริบทประชาคม อาเซียน				

องค์ประกอบที่ 5 สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถที่แสดงออกถึงการเป็นผู้นำที่มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาตนเองให้มีความรู้ใหม่ๆ และสามารถนำความรู้วิชาการ นวัตกรรมใหม่ๆ มาถ่ายทอดได้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นผู้นำทีมในการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ให้กับองค์กรโดยประยุกต์และปรับปรุงนำใช้นวัตกรรม เพื่อการแก้ไขและสามารถนำมาพัฒนางานได้ เป็นแบบอย่างที่ดี การมีผลการทำงานเป็นที่ประจักษ์ การประยุกต์ใช้ความรู้ทางการพยาบาล การแสวงหาความรู้ทางวิชาการใหม่ๆ กล้าคิดกล้าตัดสินใจ มองการณ์ไกล ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มีความยืดหยุ่น และเรียนรู้ได้เร็ว กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม สามารถแสดงผลทางวิชาการเพื่อโน้มน้าวให้ปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
34	ท่านมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาตนเองให้มีความรู้ใหม่ๆ และสามารถนำความรู้วิชาการ นวัตกรรมใหม่ๆ มาถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหน่วยงานได้					
35	ท่านสามารถเป็นผู้นำทีมในการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ให้กับองค์กร โดยประยุกต์และปรับปรุง นำใช้นวัตกรรมเพื่อการแก้ไข					
36	ท่านมีความมั่นใจ สามารถแสดงผลทางวิชาการเพื่อโน้มน้าวให้ผู้อื่นมีความคิดคล้อยตามและปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จ					

37	ท่านสามารถกำหนดกลยุทธ์ของหน่วยงาน ปฏิบัติตามกลยุทธ์ และปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้สอดคล้องกับสถานการณ์					
38	ท่านเป็นแบบอย่างที่ดีที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานและมีผลการทำงานเป็นที่ประจักษ์					
39	ท่านมีความกล้าในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการชาวไทย และชาวต่างชาติในประชาคมอาเซียน					
40	ท่านมองการณ์ไกล ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มีความยืดหยุ่น และเรียนรู้ได้เร็ว					
41	ท่านใส่ใจและคำนึงถึงผลกระทบจากภายนอกได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจและทางสังคม ทั้งในระดับชาติ และระดับนานาชาติ					
42	ท่านสร้างและธำรงรักษาวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องการบริการ และทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ					

องค์ประกอบที่ 6 สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถที่แสดงออกถึงการมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษทางการฟัง การพูด การเขียน ในการสื่อสารกับทีมสหสาขาวิชาชีพ ผู้ใช้บริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องชาวต่างชาติ เกี่ยวกับข้อมูลการรักษาพยาบาล โดยเลือกใช้ถ้อยคำ ภาษาและสื่อที่เหมาะสม รวมทั้งสามารถประเมินความเข้าใจและสามารถถ่ายทอดประเด็นสำคัญแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องชาวต่างชาติสามารถเจรจาต่อรองและประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องชาวต่างชาติได้และสามารถจัดทำเอกสาร คู่มือเผยแพร่สองภาษาได้ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
43	ท่านสามารถสื่อสารกับผู้บริการที่มาใช้บริการในหน่วยงาน ได้ทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และทุกเชื้อชาติ					
44	ท่านสามารถใช้ภาษาอังกฤษหรือภาษาอาเซียนในการสื่อสารกับบุคลากรในทีมสุขภาพ ผู้บริการชาวต่างชาติและครอบครัวได้					
45	ท่านสามารถสรุปประเด็นจากการสื่อสารกับผู้บริการชาวต่างชาติได้อย่างถูกต้องชัดเจน					

46	ท่านสามารถถ่ายทอดประเด็นสำคัญ ทั้งความรู้ทางวิชาการด้วยภาษาอังกฤษแก่นุคลากรหรือนักศึกษานานาชาติที่มาฝึกปฏิบัติงานหรือศึกษา คุณานได้					
47	ท่านสามารถเขียนเอกสารทางวิชาการภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามหลักวิชาการและการอ้างอิงที่เป็นสากล					
48	ท่านสามารถเจรจาต่อรองและประสานงาน กับผู้ที่เกี่ยวข้องชาวต่างประเทศและผู้ให้บริการที่หลากหลายเชื้อชาติได้					
49	ท่านสามารถให้สุขศึกษา ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ทางการแพทย์ และสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการต่างชาติโดยเลือกใช้ถ้อยคำ ภาษา และสื่อที่ เหมาะสม					
50	ท่านสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความหลากหลายเชื้อชาติ ได้					
51	ท่านสามารถเขียนบันทึกทางการแพทย์ในรูปแบบฟอร์มที่เป็นภาษาอังกฤษได้					
52	ท่านสามารถจัดทำเอกสารหรือคู่มือเผยแพร่ความรู้เป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาหนึ่ง ของภูมิภาคอาเซียน					

องค์ประกอบที่ 7 สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนความสามารถการมีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นที่เป็นภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ โดยสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพจากแหล่งความรู้ที่น่าเชื่อถือโดยใช้ความเชื่อมโยงทางเครือข่ายสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เช่น World Wide Web และสามารถประมวลผลความรู้ทางการแพทย์และความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้องจากการสืบค้นได้ นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติในทีมสหสาขาวิชาชีพได้ มีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนา ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ในหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำและ พัฒนารฐานข้อมูลทางการแพทย์ในประชาคมอาเซียน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
53	ท่านสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นที่เป็นภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้					
54	ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพและการพยาบาลในประชาคมอาเซียน ผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์เช่น World Wide Web และแหล่งความรู้ที่น่าเชื่อถือได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
55	ท่านสามารถประมวลผลความรู้ทางการพยาบาลและความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้องจากการสืบค้นได้					
56	ท่านสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนางาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติในทีมสหสาขาวิชาชีพได้					
57	ท่านสามารถให้บริการข้ามพรมแดนแก่นักเรียน/นักศึกษาพยาบาลชาวต่างชาติทาง electronic ได้ เช่น e-education e-training e-book เป็นต้น					
58	ท่านมีส่วนร่วมในการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการพยาบาล ในหน่วยงาน					
59	ท่านมีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลทางการพยาบาลในประชาคมอาเซียน					

องค์ประกอบที่ 8 สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนถึงการเห็นคุณค่า สนใจเรียนรู้วัฒนธรรมของประเทศต่างๆ ในอาเซียน และมีความเต็มใจในการให้บริการสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียน เห็นความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการของบุคลากรพยาบาลให้สอดคล้องกับบริบททางวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงไป สังเกตเพื่อค้นหา ค่านิยม ความเชื่อ วิธีการดำเนินชีวิตตลอดจนพฤติกรรมการปฏิบัติตัวเมื่อเจ็บป่วย ซึ่งจะสะท้อนแนวคิดด้านวัฒนธรรมของแต่ละบุคคลได้ ตระหนักถึงข้อแตกต่างระหว่างวัฒนธรรมและสามารถ

ประยุกต์ใช้ความเข้าใจนี้ให้การปฏิบัติการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับบริบทและวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการ มีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยนแผนการพยาบาลร่วมพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ ในหน่วยงานเพื่อให้มีความเป็นสากล เพื่อให้มีความเหมาะสมและสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
60	ท่านมีความเต็มใจในการให้ บริการสุขภาพแก่ผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายวัฒนธรรมในประชาคมอาเซียน					
61	ท่านสามารถจัดบอร์ดวิชาการหรือจัดกิจกรรมที่สะท้อนความไวเชิงวัฒนธรรมกับการจัดบริการพยาบาลในหน่วยงาน					
62	ท่านสามารถสังเกตเพื่อค้นหาค่านิยม ความเชื่อ วิธีการดำเนินชีวิต ตลอดจนพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติตัวเมื่อเจ็บป่วย ซึ่งจะสะท้อนแนวคิดด้านวัฒนธรรมของแต่ละบุคคลได้					
63	ท่านสามารถปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลต่อผู้ให้บริการในหน่วยงาน เช่น รับผิดชอบต่อความแตกต่างของวัฒนธรรม ความเชื่อ การใช้ภาษา การจัดการสิ่งแวดล้อม การจัดการบริการอาหาร การจัดการด้านศาสนา เป็นต้น					
64	ท่านสามารถปฏิบัติการพยาบาลที่สอดคล้องและคำนึงถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยพิจารณาทางเลือกต่างๆ ให้เหมาะสมภายใต้บริบทของวิชาชีพได้					
65	ท่านสามารถเข้าร่วมพัฒนาแนวปฏิบัติต่างๆ ในหน่วยงานเพื่อให้มีความเป็นสากล สอดคล้องกับวัฒนธรรมของผู้ให้บริการในประชาคมอาเซียน					

**องค์ประกอบที่ 9 สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องใน
ประชาคมอาเซียน**

คำจำกัดความ : พฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพที่สะท้อนถึงการมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายวิชาชีพ
กฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน ข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพการ
พยาบาลของอาเซียน(MRA)สำหรับการเข้ามาประกอบวิชาชีพการพยาบาลต่างประเทศและสำหรับการ
การไปประกอบวิชาชีพในประเทศประชาคมอาเซียน โดยปฏิบัติการพยาบาลภายใต้ระเบียบ
ข้อบังคับของกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคมอาเซียน ส่งเสริม
ให้ผู้ให้บริการในประชาคมอาเซียนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับรู้และเข้าใจในสิทธิของตนเองอย่างถูกต้อง
ปกป้องผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียนที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิ์หรือได้รับการ
ปฏิบัติที่ผิดหลักกฎหมายวิชาชีพมีส่วนร่วมในการทบทวน วิเคราะห์ประเด็นการละเมิดกฎหมาย
วิชาชีพที่เกิดขึ้นในหน่วยงานรวมทั้งหาแนวทางป้องกัน

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
66	ปฏิบัติการพยาบาลภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพ ระเบียบ และ ข้อบังคับของกฎหมายวิชาชีพ					
67	ศึกษาข้อตกลงยอมรับร่วมสาขาวิชาชีพของอาเซียน(MRA)สำหรับ การเข้ามาประกอบวิชาชีพการพยาบาลต่างประเทศและสำหรับการ ไปประกอบวิชาชีพการพยาบาลในประเทศสมาคมนอาเซียน					
68	ปกป้องผู้ใช้บริการในประชาคมอาเซียนที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการ ถูกละเมิดสิทธิ์หรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักกฎหมายวิชาชีพ					
69	ศึกษาและทำความเข้าใจในข้อกฎหมายระหว่างประเทศของ ประชาคมอาเซียน					
70	ร่วมทบทวนวิเคราะห์ประเด็นการละเมิดกฎหมายวิชาชีพที่ เกิดขึ้นในหน่วยงานรวมทั้งหาแนวทางป้องกัน					
71	สามารถวิเคราะห์ประเด็นจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องใน การปฏิบัติการพยาบาลและสามารถตัดสินใจเชิงจริยธรรมได้ อย่างเหมาะสม					
72	มีส่วนร่วมกับหน่วยงานในการให้ข้อเสนอแนะที่เหมาะสมที่ เกี่ยวข้องกับกฎหมายสุขภาพภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน					

ภาคผนวก จ
การวิเคราะห์ข้อมูล



DESCRIPTIVES VARIABLES=a1 a2 a3 a4 a5 a6 a7 a8 a9
/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 1	30	3.80	.610
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 2	30	3.90	.662
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 3	30	3.80	.664
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 4	30	4.17	.791
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 5	30	3.83	.747
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 6	30	3.83	.699
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 7	30	3.53	.776
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 8	30	4.60	.675
การใช้กระบวนการศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติการพยาบาล 9	30	3.97	.669
Valid N (listwise)	30		

DESCRIPTIVES VARIABLES=b10 b11 b12 b13 b14 b15 b16 b17 b18
/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 10	30	4.20	.714
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 11	30	3.73	.740
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 12	30	3.80	.714
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 13	30	3.40	.932
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 14	30	3.77	.858
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 15	30	3.43	.858
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 16	30	3.40	.855
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 17	30	3.30	.794
การพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน 18	30	3.17	.986
Valid N (listwise)	30		

DESCRIPTIVES VARIABLES=c19 c20 c21 c22 c23 c24 c25
/STATISTICS=MEAN STDDEV.



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
การพัฒนางานสู่งานวิจัย 19	30	3.10	1.029
การพัฒนางานสู่งานวิจัย 20	30	3.37	.850
การพัฒนางานสู่งานวิจัย 21	30	3.10	.803
การพัฒนางานสู่งานวิจัย 22	30	2.87	.973
การพัฒนางานสู่งานวิจัย 23	30	2.63	1.066
การพัฒนางานสู่งานวิจัย 24	30	2.50	1.137
การพัฒนางานสู่งานวิจัย 25	30	2.70	1.149
Valid N (listwise)	30		

DESCRIPTIVES VARIABLES=d26 d27 d28 d29 d30 d31 d32 d33
/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 26	30	3.33	.959
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 27	30	3.53	.860
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 28	30	3.30	.915
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 29	30	3.10	.923
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 30	30	3.13	1.008
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 31	30	3.47	.973
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 32	30	3.33	.844
การจัดการคุณภาพการพยาบาล 33	30	2.97	1.033
Valid N (listwise)	30		

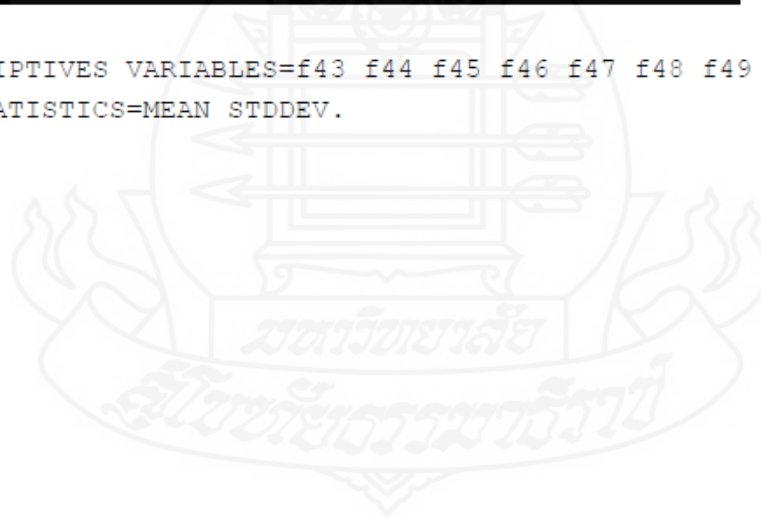
DESCRIPTIVES VARIABLES=e34 e35 e36 e37 e38 e39 e40 e41 e42
/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 34	30	3.50	.820
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 35	30	3.37	.890
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 36	30	3.37	.850
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 37	30	3.30	1.022
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 38	30	3.47	.900
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 39	30	3.53	1.008
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 40	30	3.53	.973
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 41	30	3.50	.900
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 42	30	3.67	.922
Valid N (listwise)	30		

DESCRIPTIVES VARIABLES=f43 f44 f45 f46 f47 f48 f49 f50 f51 f52
/STATISTICS=MEAN STDDEV.



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 43	30	3.17	.986
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 44	30	2.80	.997
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 45	30	2.70	1.022
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 46	30	2.47	1.042
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 47	30	2.20	.847
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 48	30	2.43	.971
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 49	30	2.53	1.042
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 50	30	2.43	.935
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 51	30	2.37	.964
การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 52	30	2.23	.971
Valid N (listwise)	30		

DESCRIPTIVES VARIABLES=g53 g54 g55 g56 g57 g58 g59
/STATISTICS=MEAN STDDEV.



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 53	30	3.23	.898
การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 54	30	3.10	1.029
การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 55	30	3.07	.944
การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 56	30	2.87	1.008
การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 57	30	2.47	.973
การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 58	30	2.60	.932
การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 59	30	2.40	1.070
Valid N (listwise)	30		

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=h60 h61 h62 h63 h64 h65
/STATISTICS=MEAN STDDEV.
```

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
ความไวทางวัฒนธรรม 60	30	4.23	.935
ความไวทางวัฒนธรรม 61	30	3.37	.999
ความไวทางวัฒนธรรม 62	30	3.53	.937
ความไวทางวัฒนธรรม 63	30	3.67	.994
ความไวทางวัฒนธรรม 64	30	3.70	.952
ความไวทางวัฒนธรรม 65	30	3.43	1.104
Valid N (listwise)	30		

```
DESCRIPTIVES VARIABLES=i66 i67 i68 i69 i70 i71 i72
/STATISTICS=MEAN STDDEV.
```

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศ 66	30	4.13	1.008
กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศ 67	30	3.37	1.066
กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศ 68	30	3.70	.988
กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศ 69	30	3.27	1.081
กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศ 70	30	3.13	1.137
กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศ 71	30	3.23	1.135
กฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศ 72	30	3.07	1.258
Valid N (listwise)	30		



ความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบจำนวน 30 ชุดกับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม วิธีของครอนบาค (Cronbach' Alpha) โดยใช้เกณฑ์ยอมรับที่ค่ามากกว่า .70

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน

องค์ประกอบ	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) Cronbach' Alpha
1. สมรรถนะด้านการใช้กระบวนการพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล	.93
2. สมรรถนะด้านการพัฒนาวิชาชีพสู่อาเซียน	.91
3. สมรรถนะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานสู่อาเซียน	.96
4. สมรรถนะด้านการจัดคุณภาพการพยาบาลในบริบทประชาคมอาเซียน	.95
5. สมรรถนะด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	.95
6. สมรรถนะด้านการใช้ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร	.96
7. สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ	.88
8. สมรรถนะด้านความไวทางวัฒนธรรม	.92
9. สมรรถนะด้านกฎหมายวิชาชีพและกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องในประชาคม	.93
รวมทั้งฉบับ	.97

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางศุภกัณิมา ปาแปง
วัน เดือน ปีเกิด	24 มีนาคม พ.ศ. 2512
สถานที่เกิด	อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	พยาบาลศาสตรบัณฑิต
สถานที่ทำงาน	สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จังหวัดเชียงใหม่
ตำแหน่ง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

