

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์  
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา  
ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
พังงา ภูเก็ต ระนอง



นางจุไรรัตน์ กิจกล้า

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2564

Guidelines for Development of Online Learning Management in  
the Corona Virus Disease 2019 Pandemic Situation of Schools  
in Phang Nga Province under the Secondary Educational  
Service Area Office Phang Nga Phuket Ranong



Mrs. Jurairat Kitkla

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2021

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ    แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์  
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา  
ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา  
ภูเก็ต ระนอง  
ชื่อและนามสกุล    นางจุไรรัตน์ กิจกล้า  
แขนงวิชา    บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา    ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา    รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี จงเจริญ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2565

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี จงเจริญ)  
  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร.มนพันธ์ ชาญศิลป์)  
  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรินาท แสนสา)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

**ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ** แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

**ผู้ศึกษา** นางจุไรรัตน์ กิจกล้า **รหัสนักศึกษา** 2632300287

**ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)

**อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี จงเจริญ **ปีการศึกษา** 2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษาจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครชีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 212 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามขนาดโรงเรียนแล้วใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า มีค่าความเที่ยง เท่ากับ .97 และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ และด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ตามลำดับ และ 2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ควรพัฒนาหลักสูตรที่รองรับสถานการณ์วิกฤติ จัดกิจกรรมแบบผสมผสาน มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วทุกพื้นที่ที่มีความเสถียรและครอบคลุมทุกพื้นที่ ออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ใช้สื่อเทคโนโลยีที่หลากหลาย จัดบรรยากาศและแหล่งเรียนรู้ให้มีความพร้อมและปลอดภัย พร้อมรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในการประเมินผลจากทุกฝ่าย รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการขอรับการสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการบริหารจัดการเรียนรู้

**คำสำคัญ** การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มัธยมศึกษา

**Independent study title:** Guidelines for Development of Online Learning Management in the Corona Virus Disease 2019 Pandemic Situation of Schools in Phang Nga Province under the Secondary Educational Service Area Office Phang Nga Phuket Ranong

**Author:** Mrs. Jurairat Kitkla; **ID:** 2632300287;

**Degree:** Master of Education (Educational Administration);

**Independent study advisor:** Dr. Koolchalee Chongcharoen, Associate Professor;

**Academic year:** 2021

### Abstract

The objectives of this research were to study (1) the condition of online learning management in the Corona Virus Disease 2019 pandemic situation; and (2) guidelines for development of online learning management in the Corona Virus Disease 2019 pandemic situation of schools in Phang Nga province under the Secondary Educational Service Area Office Phang Nga Phuket Ranong.

The research sample consisted of 212 teachers of schools in Phang Nga province under the Secondary Educational Service Area Office Phang Nga Phuket Ranong during the 2021 academic year, obtained by stratified random sampling based on school size and then simple random sampling. The sample size was determined based on Krejcie and Morgan Sample Size Table. The key research informants were five experts. The employed research instruments were a rating scale questionnaire, with reliability coefficient of .97, and an interview form. Quantitative data were statistically analyzed using the frequency, percentage, mean, and standard deviation; while qualitative data were analyzed with content analysis.

The research findings revealed that (1) the overall condition of online learning management in the Corona Virus Disease 2019 pandemic situation of the schools was rated at the high level; when specific aspects of the online learning management were considered, it was found that all specific aspects were also rated at the high level; the specific aspects could be ranked from top to bottom based on their rating means as follows: the aspect of evaluation of the learners' learning outcomes for development; the aspect of development of diversified learning management models; the aspect of coordination of cooperation and communication from the parents, community, and work agencies; the aspect of listening to the reflection from the teachers, parents, students, and community; the aspect of using the information networks in the instructional management via the online system; the aspect of promotion and development of teachers' skills to enable them to be the supporters of learning management; the aspect of administration and management of learning resources for learning management; and the aspect of curriculum administration and management, respectively; and (2) as for the guidelines for development of online learning management in the Corona Virus Disease 2019 pandemic situation, it was found that the schools should develop the curriculum to respond to the pandemic situation; they should organize mixed activities; they should have the Internet networks that are stable and cover all areas; they should design efficient measurement and evaluation instruments; they should utilize diversified technological media; they should organize the safe and ready learning environment and atmosphere; they should be ready to listen to opinions and have participation in learning evaluation from all stakeholders; and they should coordinate with various work agencies in receiving the supports in terms of resources for learning management.

**Keywords:** Online learning management, Corona Virus Disease 2019 pandemic situation, Secondary education

## กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้เพราะได้รับความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร. กุลชลี จงเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ติดตามการทำวิจัยอย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนสำหรับเรียบเรียงอย่างสมบูรณ์และมีคุณภาพ ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.มนพันธ์ ชาญศิลป์ กรรมการสอบที่ให้คำแนะนำปรับปรุงงานให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าของ ท่านตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัยพร้อมทั้งให้คำแนะนำ ทำให้ได้เครื่องมือสำหรับการวิจัยที่มีความสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัยที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงเรียนทุกท่านในจังหวัดพังงา สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนองที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย และขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน อันประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษาพิเศษ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ และครูผู้สอน ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าของ ท่านในการสัมภาษณ์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์

การทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับกำลังใจจากครอบครัว ผู้บังคับบัญชา ญาติสนิทมิตรสหาย เพื่อนร่วมงาม เพื่อนร่วมรุ่น ที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน คอยห่วงใยผู้วิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง

คุณค่าจากวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแก่เวทีแต่บิดา มารดา และบูรพาจารย์ที่เคยอบรมสั่งสอน ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

จุไรรัตน์ กิจกล้า

ตุลาคม 2565

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
ขอบเขตการวิจัย .....	7
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	12
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลกระทบที่มีต่อ การบริหารจัดการการเรียนรู้ของสถานศึกษา .....	13
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 .....	18
บริบทของการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง .....	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	69
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	79
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	79
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	81

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง .....	82
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง .....	94
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	108
สรุปการวิจัย .....	108
อภิปรายผล .....	114
ข้อเสนอแนะ .....	130
บรรณานุกรม .....	133
ภาคผนวก .....	141
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญและรายนามผู้ให้ข้อมูล .....	142
ข หนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ .....	145
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ .....	149
ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บข้อมูล .....	151
จ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย .....	153
ฉ คุณภาพของเครื่องมือ .....	164
ประวัติผู้ศึกษา .....	179



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 .....	38
ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	75
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา .....	81
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยภาพรวม .....	83
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร .....	84
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย .....	85
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ .....	87
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา .....	88



๘

## สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 8



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนามนุษย์สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีคุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยการศึกษาขั้นพื้นฐานถือเป็นรากฐานสำคัญของการเรียนรู้ รัฐจึงจำเป็นต้องจัดการศึกษาที่มีคุณภาพแก่เด็กและเยาวชนในประเทศให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 ที่ได้กำหนดสิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทยเกี่ยวกับการศึกษาให้บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอภาคกันในการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550, 2550, น. 15) ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, น. ข) ที่มีเป้าหมายของการจัดการศึกษา เน้นประชากรทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานอย่างทั่วถึง ผู้เรียนทุกคนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียม ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถเต็มตามศักยภาพ ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย ระบบการศึกษาที่สนองตอบและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง

การที่จะมุ่งให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับนโยบายการศึกษา การบริหารการจัดการเรียนรู้ถือได้ว่าเป็นความสำคัญอย่างยิ่งตามคำกล่าวของประเวศ เวชชะ (2561, น. 636; อ้างถึงใน ปฏิมา จำพันธ์, ฮามีตะ กองบก และนัยนา เพ็งแก้ว, 2564, น. 8) ที่กล่าวว่า การบริหารการจัดการเรียนรู้มีความสำคัญ เพราะทำให้การจัดการเรียนรู้ของครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีระบบ มีมาตรฐาน และมีขั้นตอนการดำเนินการแบบเดียวกัน ทำให้คนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้สามารถผนึกกำลังใจการสร้างความร่วมมือร่วมแบ่งปันองค์ประกอบความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ระหว่างกันและกันได้ และสถานศึกษามีระยะเวลาและงบประมาณในการจัดการเรียนรู้ สามารถใช้ประโยชน์จากกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ ใช้ทรัพยากรอื่นร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ซึ่งในศตวรรษที่ 21 เป้าหมายด้านผู้เรียน (Learner Aspirations) มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) ประกอบด้วย

ทักษะและ คุณลักษณะ 3Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetic) 8Cs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross – cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, น.๖) รวมถึงทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีโดยทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี ประกอบด้วยความรู้พื้นฐานด้านสารสนเทศ ความรู้พื้นฐานด้านสื่อ และความรู้พื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ส่งผลให้มีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนใหม่ ภาพของโรงเรียนจะเปลี่ยนไม่จำกัดอยู่แต่ในห้องเรียน แต่จะเชื่อมโยงครู นักเรียน และชุมชนเข้าสู่ชุมชนแห่งความรู้ทั่วโลก ครูเปลี่ยนบทบาทไปเป็นผู้ ออกแบบการเรียนรู้ให้กับนักเรียน ช่วยให้นักเรียนได้เปลี่ยนสารสนเทศเป็นความรู้ เปลี่ยนความรู้เป็น ภูมิปัญญา เน้นการก่อให้เกิดความรู้โดยสร้างวัฒนธรรมการสืบคน (วิโรจน์ สารรัตน์, 2557) ประเทศไทยจำเป็นต้องค้นหายุทธศาสตร์ใหม่ในการพัฒนาระบบการศึกษาดังที่ ศาสตราจารย์ นพ.วิจารณ์ พานิช กล่าวว่า "การศึกษาที่ถูกต้องสำหรับศตวรรษใหม่ต้องเรียนให้บรรลุทักษะ คือ ทำได้ต้องเรียน เลย จากวิชาไปสู่ทักษะในการใช้วิชาเพื่อการดำรงชีวิตในโลกแห่งความเป็นจริง การเรียนจึงต้องเน้น เรียนโดยการลงมือทำหรือการฝึกฝนนั่นเอง และคนเราต้องฝึกฝนทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นตลอดชีวิต" (วิจารณ์ พานิช, 2555)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคอุบัติใหม่เป็นการระบาดทั่วโลก มีความรุนแรงและกระจายตัวในวงกว้างอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันได้ส่งผลกระทบต่อ การจัดการศึกษาและการบริหารจัดการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ทุกภาคส่วน ต้องมีการวางแผนเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ที่จะส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการเรียนการสอนและสุขภาพของนักเรียน ครู และบุคลากร ในโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อไม่ให้เกิดการเลื่อนวันเปิดภาคเรียนกระทบต่อโอกาสในการเรียนรู้และสิทธิของนักเรียนโดยให้ผู้บริหารเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ทางไกลขึ้น เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากร ที่เกี่ยวข้องโดยมีแนวทางหลักในการจัดการ

เรียนการสอน คือ การเรียนผ่าน DLTV โดยผ่านสัญญาณระบบดาวเทียม (Satellite) และผ่านช่องทาง การเรียนรู้เว็บไซต์ และ Application ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ หรือด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Google Meet, MS Teams, ZOOM, Webex Meet, Hangouts หรือเครื่องมืออื่น ๆ ผ่านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต (ONLINE) ทั้งนี้ โรงเรียนสามารถออกแบบการจัดการเรียนการสอนเองได้ตามความเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564) การจัดการเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 ท่ามกลางสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ ทั้งครูและนักเรียนต้องพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะครูถูกส่งความคิดหวังให้เปลี่ยนแปลงบทบาทเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้เป็นบุคคลแห่งศตวรรษที่ 21 ครูจำเป็นต้องมีวินัยทางวิชาชีพ มีทักษะการสอนที่ทันสมัย มีเทคนิคการสอนสมัยใหม่ ตลอดจนทัศนคติของตนเองต่อการเรียนการสอนในยุคดิจิทัลที่สามารถตอบสนองนักเรียนที่แตกต่างและหลากหลายเพื่อให้สามารถพัฒนานักเรียนให้มีทักษะการคิดขั้นสูงและมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปตามความต้องการในศตวรรษที่ 21 สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์นั้นจึงไม่ใช่แค่เพียงให้นักเรียนเข้ามาฟังการบรรยายเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ผู้สอนต้องมีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนโดยให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์ในการทำกิจกรรมต่างๆ ด้วยและผู้บริหารก็ต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ โดยมีแนวทางในการบริหาร ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน ปรับหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนทราบ เพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียนรู้และความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ของครู ออกแบบหน่วยการเรียนรู้และสอนอย่างมีแผนที่เหมาะสมรวมถึงการยกระดับการประเมินเพื่อการพัฒนาเพื่อไม่ให้นักเรียนเสียโอกาสพัฒนาความรู้และทักษะ (สุวิมล มธรรส, 2564)

จะเห็นได้ว่าการที่นักเรียนจะเกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดีนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องพัฒนาครูด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนักเรียนและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหลักการสอนเป็นอย่างดีตลอดจนได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารสถานศึกษาอาศัยหลักทฤษฎีทางการบริหารเข้ามาบริหารจัดการทุกงานที่เกี่ยวข้อง (เข้มทอง ศิริแสงเลิศ, 2555, น. 27) จากการศึกษาการบริหารจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระดับมัธยมศึกษาพื้นที่โรงเรียนวชิรธรรมสาธิต เขตพระโขนง กรุงเทพมหานครของ จิรกิติ ทองปรีชา (2563) พบว่า การบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนวชิรธรรมสาธิต มีการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์และมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในสถานศึกษา

โดยความร่วมมือจากผู้สอน ผู้ปกครอง และชุมชน การจัดการเรียนรู้ภายใต้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของที่ต้องมีการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ผู้บริหารได้มอบหมายให้ผู้สอนติดตามนักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบการปฏิบัติงาน ซึ่งจากการสำรวจพบว่า นักเรียนมีปัญหาเรื่องความพร้อมด้านเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน ไม่ว่าจะเป็นความไม่เสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ต การไม่สะดวกที่จะเรียนในช่วงเวลาที่ครูกำหนด ดังนั้นแล้วครูต้องปรับแผนการสอนเพื่อให้นักเรียนทุกคนได้สามารถเข้าถึงบทเรียนผ่านระบบออนไลน์ได้ ซึ่งผู้สอนเองจะต้องเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีและสารสนเทศเพิ่มเติมอีกด้วยเพื่อให้การส่งข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะรูปแบบการจัดการเรียนรู้ต้องเป็นรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว และให้ความบันเทิง อีกทั้งนอกจากนี้ผู้บริหารยังใช้การสื่อสารผ่านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อการสื่อสารเพื่อสั่งงาน ติดตามการปฏิบัติงานของผู้สอน รวมถึงผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการในการเตรียมพร้อมของอุปกรณ์ในการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้งอุปกรณ์ในการป้องกันการแพร่ระบาดให้เป็นไปตามการเว้นระยะห่างทางสังคม ภายใต้องค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งประกอบด้วย 8 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน และด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน (เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ, 2564; วิทยา วาโยและคณะ, 2563; พัชราภรณ์ ดวงชื่น, 2563; ภูษิมา ภิญโญสินวัฒน์, 2564; สุชาติ บรรจงการ, 2564; ณัฐพัชร บัญเกตุ, 2564; จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2564; Del Enders, 2021; Task Force and UNESCO, 2020)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เป็นหน่วยงานที่ได้รับการกำหนดให้มีขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2553 มีหน้าที่หลักในการพัฒนาคุณผู้เรียนในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง มีโรงเรียนที่เปิดสอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 จำนวน 27 โรงเรียน ครอบคลุม 3 จังหวัด คือ พังงา ภูเก็ต ระนอง ภายใต้ วิสัยทัศน์ (Vision) ภายในปี 2565 มุ่งพัฒนาให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และพันธกิจ (Mission) ส่งเสริม สนับสนุน การปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณลักษณะตามหลักสูตร มีวินัย ซื่อสัตย์ จิตสาธารณะ รักและยึดมั่นในสถาบันหลักของชาติ การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี และมีความพอเพียง พัฒนาผู้เรียน

ให้มีความสามารถ ความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (พหุปัญญา) พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับให้เป็นมืออาชีพ ส่งเสริม พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง, 2564)

สำหรับสถานศึกษาในจังหวัดพิจิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง มีทั้งหมด 13 โรงเรียน สภาพภูมิศาสตร์ของจังหวัดพิจิตรเป็นภูเขาสลับซับซ้อน มีชายฝั่งทะเลยาวประมาณ 239.25 กิโลเมตร มีพื้นที่ป่าไม้พื้นที่ประกอบด้วยเกาะประมาณ 105 เกาะ ประชากรในจังหวัดพิจิตรส่วนใหญ่มีเชื้อชาติไทย รองลงมาเชื้อชาติจีน มีคนต่างด้าวสัญชาติพม่า และมอญที่เดินทางมาทำงานเป็นผู้ใช้แรงงานส่วนหนึ่ง สำหรับชนกลุ่มน้อยในจังหวัดพิจิตรมีกลุ่มเดียว คือชาวไทยใหม่ (ชาวเล) ซึ่งอาศัยอยู่กระจัดกระจายตามชายฝั่งทะเลและเกาะในอ่าวพิจิตร (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย) จากความแตกต่างทั้งทางด้านภูมิศาสตร์ เชื้อชาติ ฐานะทางเศรษฐกิจ ทำให้สถานศึกษาในจังหวัดพิจิตรจัดการเรียนรู้ทางไกลแตกต่างกันตามสภาพพื้นที่และความพร้อมของโรงเรียน ผู้ปกครอง และนักเรียน แม้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ตระหนักถึงความจำเป็นในการมุ่งพัฒนานักเรียนทุกคนในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปีการศึกษา 2562 เป็นการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทุกโรงเรียนในสังกัด ได้มีมาตรการป้องกันและจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อให้ให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนบรรลุถึงเป้าหมาย ปรากฏว่า จากผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2563 (กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล, 2564) ของสถานศึกษาจังหวัดพิจิตร มีเพียง 2 โรงเรียนที่มีผลการทดสอบเฉลี่ยรวมระดับโรงเรียนสูงกว่าผลทดสอบเฉลี่ยรวมระดับชาติ กล่าวคือ ผลการทดสอบเฉลี่ยรวมระดับระดับชาติ เท่ากับ 33.79 ผลการทดสอบเฉลี่ยรวมระดับโรงเรียน ของโรงเรียนดีบุกพิจิตรวิทยาลัย เท่ากับ 36.15 และของโรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” เท่ากับ 35.35 และอีก 11 โรงเรียนมีผลการทดสอบระดับโรงเรียนต่ำกว่าผลทดสอบเฉลี่ยรวมระดับชาติ ซึ่งสถานศึกษาทุกแห่งใช้การเรียนแบบผสมผสาน ระหว่างการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์กับการจัดการเรียนรู้แบบปกติ ซึ่งจากการสำรวจสภาพที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (นันทกานต์ บุรพชนก, 2564) พบว่า ครูส่วนใหญ่มีความวิตกกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ครูขาดทักษะการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่จะกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ อีกทั้งครูต้องจัดหาอุปกรณ์การสอน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน การเข้าสัญญาณอินเทอร์เน็ต ด้วยงบประมาณของตนเอง ส่วนนักเรียนขาดความพร้อมด้านอุปกรณ์และสัญญาณในการเรียนออนไลน์ นักเรียนมีภาระงานที่ครู



มอบหมาย เช่น การทำใบงาน การทำชิ้นงานในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น นักเรียนขาดความรับผิดชอบในการเรียน ทำให้เรียนไม่เข้าใจ เรียนไม่ทันและนักเรียนไม่มีสมาธิในการเรียนและการสอนที่เป็นการสื่อสารทางเดียว นอกจากนี้ยังพบปัญหาในการบริหารจัดการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ มากมาย เช่น สถานศึกษาไม่มีนโยบาย แผน และมาตรการรองรับการจัดการศึกษาในสถานการณ์วิกฤตที่ชัดเจน ไม่มีหลักสูตรและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่รองรับสถานการณ์วิกฤต เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารไม่เพียงพอและสัญญาณไม่เสถียร สถานศึกษาส่วนมากไม่ได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดทั้งในช่วงสถานการณ์โควิด-19 สถานศึกษามีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น คุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครูลดลง อาคารสถานที่เพื่อการจัดการเรียนรู้ไม่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อโรคไม่เพียงพอ และหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น ๆ ขอข้อมูลจำนวนมากจากสถานศึกษา ทำให้เป็นภาระงานและกระทบต่อเวลาในการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาไม่ได้สนับสนุนอุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีให้นักเรียนที่ขาดความพร้อม (เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ, 2564) จะเห็นได้ว่าการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาจยังขาดการบริหารจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนานโยบายเพื่อพัฒนาผู้บริหารให้สามารถบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อพัฒนาไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

### 3. ขอบเขตการวิจัย

#### 3.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูในสถานศึกษาจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 470 คน

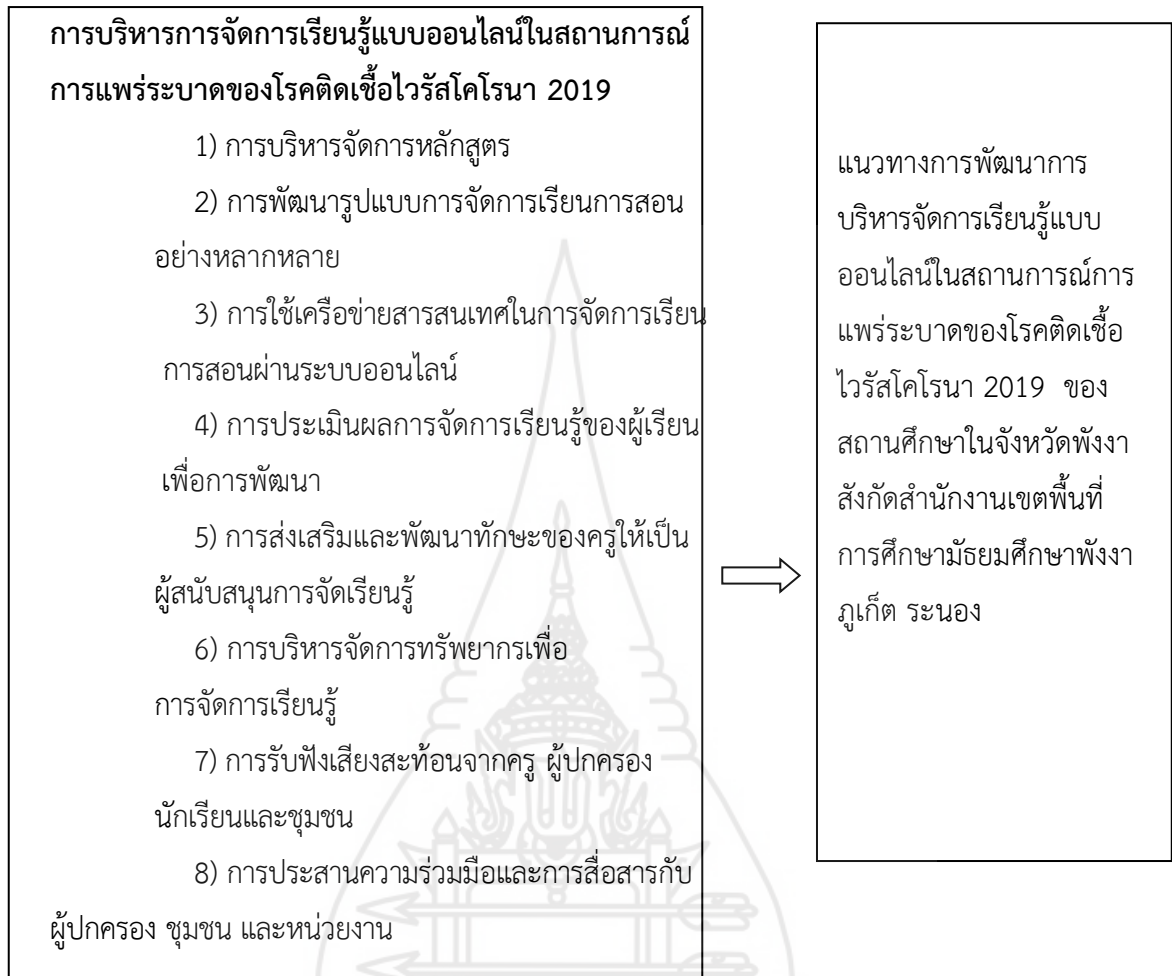
#### 3.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ประกอบด้วย 8 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน และด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน

#### 3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา กันยายน 2564 – กันยายน 2565

### 4. กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยใช้กรอบในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ จากแนวคิดของนักวิชาการ ได้แก่ เก๊ก กนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) วิทยา วาโย และคณะ (2563) พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ภูษิมา ภิญญสินวัฒน์ (2564) สุชาติ บรรจงการ (2564) ณัฐพัชร บัญเกตต์ (2564) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564) Enders (2021) และ Rorce and UNESCO (2020) นำมาเป็นกรอบในการวิจัยครั้งนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 แนวทางการพัฒนา หมายถึง วิธีการที่ผู้บริหารสถานศึกษาในจังหวัดพังงาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

5.2 การบริหารจัดการการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริม สนับสนุน รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างสอดคล้องและเหมาะสมกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

**5.3 สภาพการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019** หมายถึง สภาพที่เป็นจริงของการบริหารจัดการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ในด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน และด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน

**5.3.1 การบริหารจัดการหลักสูตร** หมายถึง กระบวนการในการจัดทำหลักสูตรที่กระชับ ทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ มีความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียน คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน การออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์ การออกแบบวิธีการเรียน การสอนและการประเมินผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งสอดแทรกความรู้เรื่องสุขภาพการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพใจ

**5.3.2 การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย** หมายถึง การที่สถานศึกษามีการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โดยพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องหลักสูตร ส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคลให้สามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง จัดการเรียนการสอนเชิงรุก เน้นการทำกิจกรรมให้มากขึ้น

**5.3.3 การใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์** หมายถึง การที่สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สามารถใช้ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่มีต้นทุนต่ำและคำนึงถึงประโยชน์อย่างเหมาะสม รวมทั้งพัฒนาครูและผู้เรียนให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ

**5.3.4 การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา** หมายถึง การที่สถานศึกษาดำเนินการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและเหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน มีการวางแผนการติดตามผลการเรียนรู้ตามตัวชี้วัด ด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจนและนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

**5.3.5 การส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้** หมายถึง การที่สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน ทักษะด้านการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพื่อให้สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ และการเสริมสร้างศักยภาพครูในการใช้และออกแบบเครื่องมือประเมินเพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีการสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู

**5.3.6 การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้** หมายถึง การที่สถานศึกษาสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย จัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์สุขอนามัยให้เพียงพอและเหมาะสม มีการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้สำหรับครู จัดให้มีทรัพยากรสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอทั้งด้านงบประมาณ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตพัฒนาให้ครูมีสุขภาพจิตที่ดีและพร้อมสำหรับการจัดการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ และการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

**5.3.7 การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน** หมายถึง การที่สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการทำงานของโรงเรียน มีการสำรวจสถานการณ์อย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีการเตรียมการปรับแผนเมื่อจำเป็น มีการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องโดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย

**5.3.8 การประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน** หมายถึง การที่สถานศึกษาสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง มีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไป มีการสื่อสารกับผู้ปกครองในการเสริมสร้างผู้เรียนให้มีความรู้ด้วยตนเอง และมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างศักยภาพครู

**5.4 ผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้บริหารในสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

## 6. ประโยชน์ที่ได้รับ

6.1 ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

6.2 ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ฤกษ์ ระนอง สามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปพัฒนาสถานศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

6.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ฤกษ์ ระนอง ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนานโยบายเพื่อการพัฒนาผู้บริหารให้สามารถบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลกระทบที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา
  - 1.1 ความเป็นมาของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
  - 1.2 ผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา
2. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
  - 2.1 การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์
    - 2.1.1 ความหมายการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์
    - 2.1.2 รูปแบบจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์
  - 2.2 การบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
    - 2.2.1 ความหมายการบริหารจัดการเรียนรู้
    - 2.2.2 ความสำคัญของการบริหารการจัดการเรียนรู้
    - 2.2.3 องค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
  - 2.3 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
3. บริบทของการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 4.1 งานวิจัยในประเทศ

## 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

### 1. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลกระทบที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสติดเชื้อ (Corona Virus 2019-COVID-19) ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคอุบัติใหม่ซึ่งเริ่มต้นขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 เป็นการระบาดทั่วโลก มีความรุนแรงและกระจายตัวในวงกว้างอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันได้ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโลก ต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ต่อระบบสุขภาพ และภาวะการจ้างงาน สำหรับประเทศไทยเกิดผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคม อีกทั้งยังมีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา ซึ่งในทิวทัศน์จะกล่าวถึง ความเป็นมาของสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และผลกระทบที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา ดังนี้

#### 1.1 ความเป็นมาของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดเชื้อทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนา ทำให้เกิด ไข้ ไอ และอาจมีปอดอักเสบ เริ่มพบผู้ป่วยครั้งแรกเมื่อเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ค.ศ. 2019) ที่เมืองอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ภาคกลางของประเทศจีน ซึ่งเป็นเมืองใหญ่มีผู้คนหนาแน่น จึงเกิดการระบาดใหญ่ได้รวดเร็ว การดูแลรักษาเป็นไปอย่างฉุกเฉิน มีคนป่วยหนักและตายมากเกินที่ควรจะเป็น จนประเทศจีนต้องปิดเมือง และปิดประเทศ ต่อมาขณะนี้ประเทศจีนสามารถควบคุมได้ จนแทบจะไม่มีผู้ป่วยรายใหม่ แต่โดยธรรมชาติแล้วจะยังมีผู้ที่มีเชื้ออยู่ สำหรับประเทศไทย พบผู้ป่วยรายแรกที่รับการรักษาในประเทศไทย เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563 เป็น คนจีนที่รับเชื้อจากการระบาดในประเทศจีน และได้เดินทางมาประเทศไทย หลังจากนั้นก็มีผู้ป่วยอีกหลายรายที่มาจากประเทศอื่น ส่วนผู้ป่วยที่ติดเชื้อในประเทศไทยรายแรก มีการรายงานเมื่อ 31 มกราคม 2563 โรคนี้เกิดจากไวรัสโคโรนา (Corona virus) ที่กลายพันธุ์ในธรรมชาติเป็นสายพันธุ์ใหม่ จากการที่ธรรมชาติถูกมนุษย์ทำร้าย โดยมีสมมุติฐานว่า ไวรัสอาจจะมีแหล่งเริ่มต้นคือค้างคาว และกลายพันธุ์เมื่อผ่านสัตว์ตัวกลาง กลายเป็นไวรัสสายพันธุ์ใหม่ที่ก่อโรคในคน และคนไปรับเชื้อมาแพร่ระหว่างคนสู่คน ทั้งนี้ต้องรอการพิสูจน์ต่อไป ผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่แพร่เชื้อ มีทั้งผู้ที่มีอาการน้อยหรืออาจไม่มีอาการ นอกเหนือจากผู้มีอาการหนักซึ่งมีน้อยกว่ามาก จึงควบคุมการระบาดได้ยากกว่าการระบาดที่ใกล้เคียงกับครั้งนี้มากที่สุด คือการระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ ใหม่ 2009 ใน พ.ศ.2552 แต่คนที่ติดเชื้อโควิด-19 สามารถแพร่เชื้อได้ในเวลาของการติดเชื้อได้นานกว่า การระบาดจึงน่าจะกว้างขวางกว่า และควบคุมยากกว่า ในขณะที่ได้มีการกำหนดชื่อโรคและชื่อไวรัสอย่างเป็นทางการว่า ติดเชื้อไวรัสโคโรนา



2019 (COVID-19 : อ่านว่า โควิดไนน์ทีน ย่อมาจาก Corona Virus Disease 2019) (โรงพยาบาลรามธิบดี, 2563)

ในสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (2564) มีมาตรการป้องกันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยยึดหลัก D-M-H-T-T D : Social Distancing เว้นระยะห่าง 1-2 เมตร เลี่ยงการอยู่ในที่แออัด M : Mask Wearing สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยตลอดเวลา H : Hand Washing ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำและสบู่ หรือ แอลกอฮอล์ T : Testing การตรวจวัดอุณหภูมิและตรวจหาเชื้อติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในกรณีที่มีอาการเข้าข่าย T : Thai Cha Na สแกนไทยชนะก่อนเข้า-ออกสถานที่สาธารณะทุกครั้ง เมื่อมีการระบาดอย่างรุนแรง ราชกิจจานุเบกษา (2564, น.4,13) ได้ประกาศพื้นที่สถานการณ์ที่กำหนดเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุด และพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด เป็นเขตที่ห้ามใช้อาคารหรือสถานที่ของโรงเรียนและสถาบันการศึกษาทุกประเภทที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ดังกล่าว เพื่อจัดการเรียนการสอน การสอบ หรือการฝึกอบรม การปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่โรค สำหรับร้านอาหารหรือสถานที่ซึ่งจำหน่ายสุรา ห้ามการบริโภคสุราและเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ในร้าน ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการตามกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในพื้นที่ รวมถึงการตรวจคัดกรองการเดินทางข้ามจังหวัด เป็นต้น และกำหนดให้ Work From Home ให้มากที่สุด เพื่อควบคุมและลดการติดเชื้อติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่วนพื้นที่อื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจพิจารณาตามบริบทที่เห็นสมควร ซึ่งมาตรการดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะความต้องการสถานที่กักตัวแยกโรค และสถานที่รักษาพยาบาล ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ อันเกิดจากมาตรฐานปิดพื้นที่ของภาครัฐ การควบคุมกิจกรรมทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการทำให้เกิดการตกงานหรือการขาดรายได้ของประชาชนกลุ่มฐานราก ผลกระทบด้านการจ้างงานในสาขาการผลิต ภาคการเกษตร ภาคการท่องเที่ยว และภาคบริการที่เกี่ยวข้อง เช่น การค้า การโรงแรม และมาตรฐานการปิด เปิด เป็นเวลารวมถึงมาตรฐานการรักษาระยะห่าง ทำให้เกิดการว่างงานเพิ่มขึ้น และบางส่วนอาจถึงขั้นเลิกจ้างโดยไม่ได้รับเงินชดเชย ทำให้เกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจภายในครอบครัว เป็นการเพิ่มภาระหนี้สินให้กับประชาชนมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตลดลง เด็กและเยาวชนที่อยู่ในวัยกำลังศึกษาเล่าเรียน บางกลุ่มอาจต้องหลุดจากระบบการศึกษา เพื่อไปช่วยพ่อแม่ผู้ปกครองหารายได้เลี้ยงครอบครัว หรือบางกลุ่มอาจได้รับการเรียนรู้ไม่เต็มที่ หรือไม่พร้อมที่จะเรียนเนื่องด้วยไม่มีเงินในการซื้ออุปกรณ์การเรียน และมีความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดความถดถอยด้านการเรียนรู้ของนักเรียนในระยะยาว ผลกระทบจากปัญหาเศรษฐกิจ ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น แม้จะมีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทดแทน แต่ก็ไม่ได้ประสิทธิภาพเทียบเท่าการเรียนในห้องเรียน ทั้งในแง่ของการขาดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ขาดปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน หรือบางรายวิชาที่ต้องเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติเป็นหลัก โดยเฉพาะความไม่พร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทำให้

เด็กส่วนหนึ่งไม่สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ ทั้งนี้กระทรวงศึกษาธิการ (2564) ออกรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 5 แบบ คือ การจัดการเรียนรู้แบบ On-Site, On-Air, On-Demand, On-Line และ On-Hand เพื่อรองรับประกาศดังกล่าว โดยพื้นที่สถานการณ์ที่กำหนดเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด กำหนดให้จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ 100 เปอร์เซ็นต์

จากผลกระทบที่ต่อทุกภาคส่วนรัฐบาลได้ประกาศมาตรการเยียวยาผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กล่าวคือ การเยียวยาเป็นตัวเงิน การลดค่าใช้จ่าย ด้านภาษี ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขโรค การดูแลป้องกันโรค และการเพิ่มสภาพคล่อง การช่วยเหลือสนับสนุนเงินค่าเช่าสัญญาณอินเทอร์เน็ต สำหรับนักเรียนจะได้รับการเยียวยาเป็นตัวเงิน และรับการช่วยเหลือสัญญาณอินเทอร์เน็ต แต่กระนั้นการเยียวยาดังกล่าวก็ไม่สามารถแก้ไขปัญหาผลกระทบที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ทั้งระบบ การบริหารจัดการเรียนรู้จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดดังกล่าวนี้

## 1.2 ผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังกล่าวแล้วข้างต้นจะเห็นได้ว่านอกจากจะมีผลกระทบต่อด้านสังคม เศรษฐกิจ ด้านการจ้างงาน ด้านการท่องเที่ยว และด้านสาธารณสุขแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาของทุกประเทศ สำหรับสถานศึกษาในประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการกำหนดนโยบายจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์วิกฤตติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยแนวคิด “การเรียนรู้ นำการศึกษา โรงเรียนหยุดได้ แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้” และได้ประกาศนโยบายการจัดการเรียนการสอนช่วงติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการวางแผนทางการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์วิกฤตติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในทุกระดับชั้นและทุกประเภทสรุปดังนี้ 1) ปรับรูปแบบการเรียนการสอนออกแบบให้สอดคล้องกับความปลอดภัยของพื้นที่ 2) ลดการประเมินและงดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นโดยเน้นเรียนเฉพาะวิชากลุ่มสาระหลัก 3) การเตรียมพร้อมในด้านระบบการเรียนรู้ออนไลน์จะเริ่มทดสอบตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคมนี้เป็นต้นไป 4) กระทรวงศึกษาธิการจะสนับสนุนการเรียนการสอนทางไกลในสัดส่วน 80% อีก 20% หรือมากกว่าให้ทางโรงเรียนและครูผู้สอนในแต่ละพื้นที่พิจารณาออกแบบตามความเหมาะสม 5) การเรียนผ่านการสอนทางไกลจะใช้สื่อโทรทัศน์ (TV) ในทุกระบบเป็นหลักของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมในพระบรมราชูปถัมภ์ที่มีมาตรฐานโดยมีดิจิทัลแพลตฟอร์มของกระทรวงศึกษาธิการ หรือ DEEP และจัดการเรียนการสอนแบบโต้ตอบออนไลน์เป็นสื่อเสริม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) ซึ่งมีนักการศึกษา และนักวิชาการ และหน่วยงานต่าง ๆ ได้ศึกษาผลกระทบของสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีต่อการบริหารการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาไว้ดังนี้

องค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ หรือยูนิเซฟ (United Nations Children's Fund - UNICEF) (2563) ได้ทำการสำรวจผลกระทบต่อติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่อเด็กและเยาวชนในประเทศไทย ผลสำรวจพบว่า เด็กและเยาวชนกว่า 7 ใน 10 คน กล่าวว่าวิกฤติติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจ โดยพวกเขามีความเครียด วิตกกังวลและเบื่อหน่าย นอกจากนี้ เด็กและเยาวชนเกินครึ่ง รู้สึกกังวลด้านการเรียน การสอบ และโอกาสในการศึกษาต่อ เนื่องจากการปิดโรงเรียนเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ในขณะที่ร้อยละ 7 รู้สึกกังวลเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว เช่น การทะเลาะกันของผู้ปกครองและการทำร้ายร่างกาย

ภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมนาค (2564) ได้ทำการประเมินสถานการณ์การศึกษาที่เกิดขึ้นจากผลกระทบของติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงต่อแวดวงการศึกษาในหลากหลายมิติ ตั้งแต่การปรับรูปแบบการเรียนออนไลน์ ไปจนถึงผลกระทบจากปัญหาเศรษฐกิจ ที่ทำให้เด็กหลายคนต้องออกจากโรงเรียน เกิดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาเพิ่มมากขึ้น ดังนี้

1. การเรียนรู้ที่ลดลง ผลกระทบต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แม้จะมีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทดแทน แต่ก็ไม่ได้ประสิทธิภาพเทียบเท่าการเรียนในห้องเรียน การเรียนรู้ที่ลดลงยังอาจส่งผลกระทบต่อพื้นฐานความรู้ที่สำคัญ และจำเป็นต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในสังคม เห็นได้ว่าในหลายประเทศกำลังเร่งแก้ปัญหาด้วยการเพิ่มอุปกรณ์ต่างๆ เพิ่มอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เด็กเข้าถึงการเรียนมากขึ้น ขณะเดียวกันก็ยังคงตระหนักถึงการเรียนการสอนแบบระยะไกลด้วย

2. การศึกษาไม่ได้อยู่แค่ในห้องเรียน ผนึกกำลังท้องถิ่นแก้ปัญหาการศึกษาตามบริบทพื้นที่วิกฤตครั้งนี้ทำให้เห็นความเข้มแข็งของชุมชน โดยผู้ปกครองหรือคนที่อยู่ในชุมชนท้องถิ่นมีความใส่ใจต่อประเด็นการศึกษาของลูกหลาน และหาทางแก้ปัญหาท้องถิ่นในบริบทของเขาได้

3. ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ แนวโน้มเพิ่มความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาผลกระทบที่ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้คือ อาจทำให้เด็กต้องขาดเรียนมากขึ้น หรือครอบครัวมีรายจ่ายเพื่ออุดหนุนการศึกษาน้อยลง ทำให้แนวโน้มของความเหลื่อมล้ำระหว่างคนจนกับคนรวยมีมากขึ้น

4. ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทบต่อการศึกษาระดับ ตั้งแต่ปฐมวัยถึงอุดมศึกษาในภาพรวมวิกฤตครั้งนี้ยังส่งผลกระทบต่อการศึกษาทุกระดับ อาทิ กลุ่มเด็กปฐมวัย ก่อนประถมศึกษา ศูนย์เด็กเล็กที่ไม่สามารถเรียนออนไลน์ได้ และเมื่อไม่ได้ออกไปเล่นตามวัย ย่อมส่งผลให้การพัฒนาของกล้ามเนื้อลดลง ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ขาดการเรียนรู้การปฏิบัติจริง ทำให้ประสิทธิภาพการเรียนรู้ลดลง และระดับมหาวิทยาลัยซึ่งจะขาดรายได้จากการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา และบางมหาวิทยาลัยถึงกับต้องปิดหลักสูตรบางหลักสูตร

5. อนาคตทางการศึกษาโลก ผลักดันโมเดลการศึกษาใหม่หลังติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนวทางการแก้ปัญหาในหลาย ๆ ประเทศที่ต่างกัน บางประเทศมีองค์กร NGO ที่จัดติวเตอร์อาสาสมัครไปสอนหนังสือให้กับเด็กในพื้นที่ เพื่อให้เรียนได้ทันในช่วงที่ต้องหยุดเรียน หรือมีการระดม

ทรัพยากรจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน เพื่อเติมเต็มช่องว่างของทรัพยากร รวมไปถึง การปรับรูปแบบการศึกษาออกนอกกรอบ เช่น การยกเลิกการสอบไล่ปลายปี สำหรับประเทศไทยได้มีการยกเลิกการสอบ O-NET

เก็จนก เอื้องวงศ์ และคณะ (2564) ได้ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า สถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีผลกระทบทั้งทางบวก และทางลบ ใน 4 ด้านองค์ประกอบ

### 1. ผลกระทบทางบวก

1.1 การจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา พบว่า การปรับเปลี่ยนแผนและเป้าหมายในการจัดการศึกษา ปรับวิธีการนิเทศ การกำกับติดตาม และการประเมินผลการเรียน ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีคุณภาพสูงขึ้น ปรับลดขนาดห้องเรียน และการใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ

1.2 การปฏิบัติงานของผู้บริหารและครู พบว่า ผู้บริหารพัฒนาตนเองให้มีความรู้ และทักษะการบริหารและทักษะการจัดการเรียนรู้ สำหรับครู มีการพัฒนาตนเองด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ การวัดประเมินผล และการใช้เทคโนโลยี มีความสามัคคี ในหมู่คณะจนได้รับคำชมจากผู้ปกครอง

1.3 ผู้เรียน พบว่า นักเรียนมีเวลาอยู่กับครอบครัวมากขึ้น มีโอกาสพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ลดความเสี่ยง และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

1.4 ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม พบว่า ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารเพื่อรับข่าวสารจากสถานศึกษามากขึ้น เข้าใจสถานศึกษาดีขึ้น ทำให้ชุมชนพร้อมให้ความช่วยเหลือสถานศึกษา มากขึ้น

### 2. ผลกระทบทางลบ

2.1 ระบบการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา พบว่า เครือข่าย อินเทอร์เน็ตและการสื่อสารไม่เพียงพอและสัญญาณไม่เสถียร ขาดความพร้อมด้านสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อีกทั้งต้องรับภาระการจัดทำข้อมูลเพื่อสนับสนุนหน่วยงานนอกสถานศึกษา ทำให้ครูมีภาระเพิ่มขึ้น กระทบต่อการจัดการเรียนรู้ของครู

2.2 ผลกระทบทางลบต่อการปฏิบัติงานของครู พบว่า ครูมีความกังวลในด้านความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ภาระงานที่เพิ่มขึ้น แต่ไม่ส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน อีกทั้งครูขาดขวัญกำลังใจในการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน

2.3 ผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนปรับเวลา สถานที่และวิธีการเรียนแบบออนไลน์ ทำให้นักเรียนขาดความกระตือรือร้น ขาดความรับผิดชอบ เสียโอกาสการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง หนี้อยู่จากการเรียนชดเชย และมีความกังวลต่อผลการเรียน

2.4 ผู้ปกครอง และชุมชน พบว่า ผู้ปกครองรู้สึกกว่าตนเองมีภาระในการช่วยเหลือบุตรหลานทั้งในด้านการเรียนรู้ทั้งด้านการศึกษาความรู้เพิ่มเติมและการใช้เทคโนโลยี ภาระด้านค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการซื้อวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนและอุปกรณ์ป้องกันโรค ทำให้เสียโอกาสในการประกอบอาชีพ จนก่อให้เกิดปัญหาภาวะความเครียด

จากการศึกษาผลกระทบของสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีต่อการบริหารจัดการการเรียนรู้ของสถานศึกษา สรุปได้ว่า ผลกระทบจากสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนรู้ทางบวก ได้แก่ การปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประสานความร่วมมือกับชุมชน ผู้ปกครอง และหน่วยงานภายนอก สถานศึกษามากขึ้น ผู้บริหารและครูมีการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีทักษะและความรู้ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ผู้เรียนมีโอกาสอยู่ร่วมกับผู้ปกครองมากขึ้น และผลกระทบทางลบ ได้แก่ ผลกระทบทางด้านจิตใจทั้งของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนรูปแบบการเรียนทำให้การเรียนรู้ของผู้เรียนลดลง และยังมีผลกระทบมากสำหรับผู้เรียนที่ขาดความรับผิดชอบ จนเกิดการเสียโอกาสการเรียนรู้ รวมถึงการจัดการเรียนรู้ที่มีอุปกรณ์และระบบเครือข่ายไม่เพียงพอ

## 2. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

### 2.1 การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

#### 2.1.1 ความหมายการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์เป็นที่ยอมรับกันมากขึ้น เนื่องจากการสื่อสารผ่านเทคโนโลยีและดิจิทัลออลมีการส่งสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว เพราะฉะนั้นการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ปัจจุบันจึงกลายเป็นวิธีการหนึ่งที่สำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ มีนักการศึกษาและนักวิชาการกล่าวถึง ความหมายของการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ไว้ดังนี้

อมรเทพ เทพวิจิต (2552, น. 1) ได้ให้ความหมายของการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ว่าเป็นจัดการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ร่วมกับเนื้อหาที่เป็นสื่อประสม ร่วมกับระบบจัดการเรียนการสอน (LMS) ซึ่งผู้เรียนและผู้สอนใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกัน เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ไม่มีขีดจำกัดทางการเรียนในระยะเวลา เวลา และสถานที่ ทำให้ตอบสนองต่อความสนใจและความสามารถของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี

อาณัติ รัตนธิรกุล (2553, น. 15) ให้ความหมายของการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ว่าเป็นการจัดการเรียนการสอนผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะ เป็นวิทยุกระจายเสียง,

โทรทัศน์, ซีดีรอม/ดีวีดีรอม, เครื่องฉายอินทราเน็ต, เครื่องฉายเอ็กซ์ทราเน็ต, เครื่องฉายอินเทอร์เน็ต, ดาวเทียม, โทรศัพท์มือถือ, เครื่องพีดีเอ หรืออุปกรณ์ไร้สายต่าง ๆ โดยที่ผู้เรียน สามารถเข้าเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเองได้ตามอัธยาศัย ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ใน รูปแบบสื่อมัลติมีเดีย ไม่ว่าจะ เป็นข้อความเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งผู้ใช้งาน สามารถทำการโต้ตอบได้ เหมือนการนั่งเรียนในห้องเรียนปกติ ทำให้ทุกคนสามารถเข้าเรียนรู้ได้เท่าเทียมกันตลอด 24 ชั่วโมง

กฤษฎณา สิกขมาน (2554) ) ให้ความหมายของการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ว่าเป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการออกแบบการเรียนการสอนไว้อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน จัดการเรียนการสอนตามหลักทฤษฎีทางการศึกษา หลักการเรียนรู้และจิตวิทยาการศึกษา การถ่ายทอดความรู้ การนำเสนอเนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และถ่ายทอดกลยุทธ์การสอนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ซึ่งในปัจจุบันเน้นไปที่การใช้ระบบเครื่องฉายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา ที่สำคัญคือผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับผู้สอนได้

คณะกรรมกรการจัดการความรู้ คณะบริหารธุรกิจและวิทยาศาสตร์ (2564) ให้ความหมายการเรียนการสอนแบบออนไลน์ว่าเป็นกระบวนการเรียนการสอนที่ผู้สอนได้ จัดเตรียมเนื้อหา แบบฝึกหัด และกระบวนการวัดผล เป็นแบบออนไลน์ผ่านทาง web-based หรือ mobilebased applications ซึ่งผู้เรียนสามารถที่จะเรียนจากสถานที่ใด ในเวลาใดก็ได้ที่มีความสะดวกและเหมาะสม ต่อการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนจำเป็นต้องใช้เครื่องมือประกอบการสื่อสารเพื่อให้การสื่อสารที่สมบูรณ์ เพียงพอที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ จำเป็นต้องมีความพร้อมหลายด้าน ได้แก่ ด้านเครื่องมือ ด้านโครงข่าย ด้านโปรแกรมหรือแพลตฟอร์ม ด้านเนื้อหา และด้านความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน

เจริญ ภูวิจิตร (2564) ให้ความหมายการเรียนการสอนแบบออนไลน์ว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตเหมือนการเรียนในห้องเรียนแต่ เป็นการส่งเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ เครื่องฉาย อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทราเน็ต หรือทางสัญญาณโทรทัศน์ หรือสัญญาณดาวเทียม ผู้เรียนเลือกเรียนในเวลาที่เหมาะสม มีความรวดเร็ว และประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ในการเรียนรู้เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ทำให้เกิดความสะดวกในการเรียนรู้ และสามารถพัฒนาประสิทธิภาพของตนเองได้ดียิ่งขึ้น

Clank, Ruth, Covin and Mayer, Richard (2003) ให้ความหมายว่า การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เป็นช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ โดยบทเรียนที่ใช้สอนมีเนื้อหาที่สัมพันธ์กับจุดประสงค์ มีการใช้เทคนิคการสอนเพื่อช่วยทำให้เกิดการเรียนรู้ เช่น การใช้ตัวอย่าง แบบฝึกหัด ใช้สื่อมัลติมีเดีย เพื่อนำเสนอเนื้อหา

สรุปได้ว่า การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา เป็นกระบวนการเรียนการสอนที่ผู้สอนได้จัดเตรียมเนื้อหา แบบฝึกหัด และกระบวนการวัดผลเป็นแบบออนไลน์ โดยบทเรียนที่ใช้สอนมีเนื้อหาที่สัมพันธ์กับจุดประสงค์ และในการจัดการเรียนรู้เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนได้

### 2.1.2 รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์เป็นรูปแบบการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของผู้เรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา มีนักการศึกษาและนักวิชาการกล่าวถึง รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ไว้ดังนี้

วิทยา วาโย และคณะ (2563, น. 290-292) ปัจจุบันรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มีหลากหลายวิธีที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันสรุปได้ดังนี้

1. การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยรูปแบบ Massive Open Online Courses: MOOC เป็นรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งเป็นห้องเรียนออนไลน์ที่มีขนาดใหญ่สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไปที่สนใจเข้าเรียนในสาขาที่ตนเองต้องการพัฒนา โดยมีองค์ประกอบ ได้แก่ วิดีโอการสอนบรรยายเนื้อหาและการยกตัวอย่างประกอบ เอกสารการสอนแบบ ออนไลน์ การตอบโต้แสดงความคิดเห็นระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การประเมินผลการเรียน และการทดสอบ

2. การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยรูปแบบ Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle) ซึ่งเป็นระบบการจัดการเรียนการสอนแบบเปิดเสมือนห้องเรียนจริง ทำให้ผู้สอนและผู้เรียน สามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันและกันได้ โดยผู้สอนสามารถออกแบบเนื้อหา กิจกรรมการเรียน แบบทดสอบ ช่องทางมอบหมายงานและการส่งงาน นอกจากนั้นยังสามารถสร้างห้องสำหรับการตอบโต้ ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้

3. การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านโปรแกรมการประชุมออนไลน์ได้ เช่น โปรแกรม Zoom โปรแกรม Google Meeting Hangout เป็นต้น ซึ่งเป็นโปรแกรมการประชุมวิดีโอทางไกลที่ผู้สอนสามารถเตรียมเอกสารประกอบการสอน เช่น PowerPoint วิดีโอ รูปภาพ เอกสารการสอนในรูปแบบของไฟล์ Word Excel เป็นต้น โดยที่ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนการสอนได้ รวมทั้งสามารถบันทึกไฟล์ภายหลังการสอนเพื่อให้สามารถเรียนย้อนหลังได้

จิริกิติ์ ทองปรีชา (2563) ได้กำหนดการจัดการเรียนรู้ออนไลน์เป็นการจัดการเรียนการสอนผ่าน W.T.PLATFROM เป็นระบบที่ให้นักเรียน ครูผู้สอน ผู้บริหาร รวมถึงผู้ปกครอง สามารถเข้ามาเรียนรู้ผ่าน W.T.PLATFROM ได้ ซึ่งจะประกอบไปด้วยสื่อการเรียนการสอน

ต่างๆ รวมถึงเอกสาร ข้อมูลที่ใช้ประกอบกับการเรียน เพื่อความสะดวกในการเรียนรวมถึงเป็นอีกหนึ่งช่องทางให้ครูผู้สอน สามารถติดต่อสื่อสาร และให้คำแนะนำนักเรียนได้ผ่าน W.T.PLATFROM ซึ่งรูปแบบ W.T.PLATFROM ประกอบด้วย 2 ประเภท ดังนี้

#### 1. MOODLE PLATFROM ประกอบไปด้วย

1.1 ระบบจัดการหลักสูตรการเรียนการสอน (Course management) ใช้สำหรับการ จัดหลักสูตรรายวิชาทั้งการเพิ่มหลักสูตรใหม่การเพิ่มเนื้อหาในแต่ละรายวิชา

1.2 ระบบจัดการไซต์ (Site management) ใช้ในการเพิ่มข้อมูลข่าวสาร หรือหน้าวิชาที่กำลังเปิดสอนรวมถึงการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ หน้าเว็บ

1.3 ระบบจัดการผู้ใช้งาน (User management) ใช้สำหรับจัดการผู้ใช้งานในระบบ MOODLE

1.4 ระบบจัดการไฟล์ (File management) ใช้สำหรับการจัดการไฟล์ เช่น ไฟล์เอกสาร ไฟล์รูปภาพ ไฟล์เสียงและไฟล์วิดีโอ

2. DEEP PLATFROM ประกอบไปด้วย Microsoft Team เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูใช้สอนได้ อย่างสะดวกเพราะสามารถแชร์ไฟล์ออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมของ Microsoft office เช่น Word Excel รวมถึงสามารถจัด VDO Conference เพื่อช่วยในการสอนออนไลน์รวมถึงใช้งานได้หลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันมือถือ ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการเรียนได้ในหลายช่องทาง โดยทางโรงเรียนวชิรธรรมสาธิตได้จัดคู่มือการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน

Aieminthra (2020, อ้างถึงใน สุวิมล มธรรส, 2564, น. 40) กล่าวว่า ระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ สามารถดำเนินการผ่านทางออนไลน์ด้วยเครื่องมือทันสมัยมี ดังนี้

1. ผู้สอนสามารถบันทึก วิดีโอการสอนของตนแล้วแจกจ่ายให้ผู้เรียนผ่านระบบจัดเก็บข้อมูลแบบคลาวด์ (Cloud Storage) ด้วย Google Drive หรือ Microsoft One Drive หรือ Microsoft Stream แล้วจำกัดสิทธิการเข้าถึงของผู้เรียน

2. ผู้สอนสามารถถ่ายทอดสด การสอนผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conference) ด้วย Microsoft Teams หรือ Google Meet

3. ผู้สอน สามารถสร้างและใช้งานห้องเรียนออนไลน์ (E-Classroom) ด้วย Microsoft Teams หรือ Google Classroom ซึ่ง เครื่องมือทั้งคู่มีคุณลักษณะที่มีประโยชน์ต่อ การเรียนการสอน เช่น การแจกจ่ายเอกสารประกอบการสอน การสนทนา การสร้างกระดาน ถามตอบ การมอบหมายงานหรือสั่งการบ้าน การตรวจงาน การสร้างแบบทดสอบ และการให้คะแนน เป็นต้น

4. ผู้สอนสามารถสร้างและทำเอกสารการสอน เอกสารต่าง ๆ รวมไปถึงการจัดเก็บข้อมูลและ แลกเปลี่ยนไฟล์ข้อมูลกันด้วย Microsoft Office 365 หรือ Google Drive



5. ผู้สอนสามารถใช้ Microsoft Teams ซึ่งเครื่องมือที่มีคุณลักษณะสำหรับสื่อสารระดับองค์กร เช่น การสร้างกลุ่มงาน การสนทนากลุ่ม วางแผนงาน ติดตาม ความเป็นที่ และความคืบหน้า และการนัดหมาย เป็นต้น

6. ผู้สอนสามารถสอนสดออนไลน์ผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conference) ด้วย Microsoft Teams หรือ Google Meet เป็นต้น

Office of Computer Services (KMITL) (2020, อ้างถึงใน สุวิมล มธุรส, 2564, น. 40) กล่าวว่า มีโปรแกรมต่าง ๆ ที่ถูกพัฒนาขึ้นและได้รับความนิยมในการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน การประชุมต่าง อาทิเช่น

1. โปรแกรม Cisco Webex Meeting เป็นแพลตฟอร์มประชุมออนไลน์รองรับการใช้งานทั้งผ่านคอมพิวเตอร์และแอปบนมือถือ สามารถกดแชร์หน้าจอได้ รวมถึงแชร์ไฟล์ Media ต่างๆ ได้ มีฟีเจอร์ White Board ให้ทุกคนมาเขียนในกระดานเดียวกันได้ ทดลองใช้ผ่าน iPad Pro + Apple Pencil ได้เลย

2. โปรแกรม Google Hangout เป็น Application Chat ที่มีความสามารถในการพิมพ์แชทกันเหมือน Line, Whatsapp, และอื่นๆทั่วไป แต่จะมีความสามารถพิเศษในการวิดีโอคอลพร้อมกันได้หลายๆ คน

3. Facebook Live คือ ประเภทการโพสต์จาก Facebook ที่ผู้ใช้งานสามารถทำการ “ถ่ายทอดสด” เรื่องราวต่าง ๆ ได้แบบ Real Time ผ่านบน Facebook ส่วนตัวหรือบนเพจของตัวเองค่ะ โดยผู้ใช้งานคนอื่น ๆ สามารถมีส่วนร่วมกับการถ่ายทอดสดได้พร้อมกันไม่ว่าคน ๆ นั้นจะติดตามเพจหรือไม่ติดตามเพจก็ตาม

4. โปรแกรม Zoom คือแอปพลิเคชัน หรือเครื่องมือที่เป็นหนึ่งในตัวช่วยในการติดต่อสื่อสารที่ถูกพัฒนาเพื่อให้สามารถจัดประชุม สัมมนา ได้แม้จะทำงานต่างสถานที่กันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ที่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน ตลอดจนแท็บเล็ต ที่จะทำให้การประชุมรู้สึกเสมือนจริง เพราะสามารถรับสารได้ทั้งในรูปแบบของภาพ และเสียง ซึ่งในแอปพลิเคชันก็สามารถเลือกได้ว่าจะประชุมแบบมีภาพและวิดีโอ หรือประชุมผ่านโทรศัพท์ที่มีแต่เสียงเท่านั้น ก็ได้ตามความต้องการ

โปรแกรมเหล่านี้ถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการสอนออนไลน์ การทำงานจากที่บ้าน รวมทั้ง การสร้างห้องเรียนเสมือนจริงขึ้น โดยผู้สอนสามารถเลือกใช้งานตามความถนัดและตามความเหมาะสมของการเรียนการสอนออนไลน์

คณะกรรมการการจัดการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพายัพ (2564, น. ค-ง) กล่าวว่า รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ที่อาจารย์เลือกใช้ในการจัดการเรียนรู้ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากที่สุดมี 4 โปรแกรม ได้แก่

1. โปรแกรม Microsoft Teams เป็นโปรแกรมที่มีความโดดเด่นในเรื่องการทำงานร่วมกับ Microsoft Office 365 การแชทแบบกลุ่ม แชร์หน้าจอได้ สามารถจัดการเรียนการสอนโดยการประชุม ร่วมกันได้ถึง 250 คน และสามารถบันทึกการประชุมได้ รองรับการเรียนการสอนด้วยเสียง และในรูปแบบ Video Conference สามารถไลฟ์สดได้เหมือนห้องเรียนจริง รวมทั้งสามารถส่งไฟล์งานได้

2. โปรแกรม Zoom สามารถประชุมพร้อมกันได้สูงสุด 100 คน แต่จะมีจำกัดการคุยวิดีโอไว้ ครั้งละไม่เกิน 40 นาทีรองรับการประชุมร่วมกันจากทุกแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะผู้ร่วมประชุมจะใช้ PC, Mac, IOS, Android (หรืออุปกรณ์ Zoom Presence) ก็สามารถประชุมด้วยกันได้หมด เลือกสถานการณ์ประชุมได้ว่า อยากประชุมแบบโต้ตอบได้หรือนั่งฟังเฉย ๆ การ Share Screen สามารถแชร์ได้หลายแบบ เช่น แชร์หน้าจอ ทั้งหมด แชร์ Whiteboard (เหมาะมาก ๆ สำหรับการ brainstorm ให้คนในห้องช่วยกันขีดเขียนได้) หรือจะแชร์หน้าจอเฉพาะของหน้าต่างแต่ละแอปฯ ก็ได้ สามารถเชิญผู้ร่วมงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมได้อย่าง ง่ายดาย ผ่านหมายเลขโทรศัพท์, อีเมลหรือรายชื่ออีเมล แชร์หน้าจอในกลุ่มผู้ประชุมได้แบบไหลลื่น โดย สามารถแชร์โดยตรงจากมือถือ นอกจากนี้ยังแชร์คอนเทนต์ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น รูปภาพ ไฟล์ใน Drop box, One Drive, Google drive และ box จากการใช้งานของคณาจารย์พบว่าโปรแกรม Zoom จะเป็นโปรแกรมที่ใช้ง่าย อัดบันทึกวิดีโอสอนได้สะดวก แต่หากเป็นการใช้โปรแกรมโดยไม่ได้เข้าชื่อสิทธิ์การใช้งานจะมีข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการใช้โปรแกรม Zoom จะต้องใช้คู่กับโปรแกรมอื่น ๆ เพื่อช่วยในการ upload

3. โปรแกรม OBS OBS มาจากคำว่า Open Broadcaster Software เป็นโปรแกรมที่มีความสามารถหลากหลายมาก แม้ว่าจะไม่สะดวกเท่ากับโปรแกรมเสียเงินแบบ นิยมอย่างมากตัวนี้ในการทำ Live Streaming Video เป็นโปรแกรมไว้ใช้เพื่อช่วยจัดการการไลฟ์สตรีมและอัดวิดีโอให้ง่ายขึ้น สามารถใช้ในการแสดงหน้าจอของโปรแกรมที่ใช้งานต่าง ๆ ในเครื่องได้ทั้งยังเพิ่มลูกเล่นในหน้าจอตามที่ต้องการได้อีก ด้วย รวมถึงการควบคุมการเปลี่ยนชุดหน้าจอต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้อาจารย์ผู้สอนจะใช้โปรแกรม OBS ใน การจัดทำคลิปวิดีโอสอน ซึ่งโปรแกรมสามารถจัดทำคลิปสอนที่มีความละเอียดคมชัดได้ดี

4. โปรแกรม Google Classroom เป็นเครื่องมือใน Google Apps for Education ที่ช่วยให้ อาจารย์ผู้สอนสามารถสร้างและจัดระเบียบงานได้อย่างรวดเร็ว แสดงความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ และ สื่อสารกับทุกคนในห้องเรียนได้ง่าย Classroom ช่วยผู้เรียนจัดระเบียบงานใน Google ไดรฟ์ทำงานเสร็จและส่งตลอดจนสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนได้โดยตรง นอกจากนี้ Classroom ได้สานรวม Google เอกสาร ไดรฟ์และ Gmail เข้าไว้ด้วยกันเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้โดยไม่สิ้นเปลือง กระดาษ และจะเห็นได้ทันทีว่าใคร

ทำงานเสร็จหรือยังไม่เสร็จ และให้ความคิดเห็นโดยตรงแบบเรียลไทม์แก่ ผู้เรียนแต่ละคน ผู้สอนสามารถประกาศ ถามคำถามและแสดงความคิดเห็นกับผู้เรียนได้แบบเรียลไทม์ช่วยปรับปรุงการสื่อสารทั้งในและนอกห้องเรียน Classroom จะสร้างโพลเดอร์ในไดรฟ์โดยอัตโนมัติสำหรับแต่ละงาน และสำหรับผู้เรียนแต่ละคน ผู้เรียนสามารถเห็นได้ง่ายว่ามีงานใดครบกำหนดในหน้างาน

สรุปได้ว่ารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ มีหลายลักษณะขึ้นอยู่กับผู้สอนที่จะเลือกรูปแบบในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งผู้สอนอาจจะใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเดี่ยว หรือแบบผสมผสานเพื่อให้เหมาะสมกับบริบท โดยรูปแบบที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย เช่น การจัดการเรียนรู้แบบ MOOC, Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment, Zoom, Google Meeting, Hangout, Course Management, Site Management, User Management, Microsoft Team, Google Drive, Microsoft One Drive, Google Classroom, Cisco Webex Meeting, Line, Whatsapp, Facebook Live และ Open Broadcaster Software

## 2.2 การบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

### 2.2.1 ความหมายของการบริหารการจัดการเรียนรู้

มีนักการศึกษาและนักวิชาการ ได้ให้ความหมายของการบริหารการจัดการเรียนรู้ไว้ว่า

เข็มทอง ศิริแสงเลิศ (2555, น. 29) ให้ความหมายว่า การบริหารการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษานำทรัพยากรที่มีอยู่ในสถานศึกษาและชุมชนมาใช้ตามกระบวนการบริหารองค์การทั้งระบบ เพื่อการส่งเสริมสนับสนุนและเอื้ออำนวยให้ผู้สอนสามารถวางแผน จัดกระบวนการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ และสอดคล้องเหมาะสมกับผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ทำให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์และพัฒนากระบวนการคิดและทักษะต่าง ๆ ตามความถนัดและความสนใจส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

ต้องตา กวดนอก (2556, น. 5) ให้ความหมายว่า การบริหารการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุน รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ครูได้จัดการเรียนการสอนที่เน้นความสำคัญของผู้เรียนเป็นหลัก การส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ การส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้สื่อวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ ปลุกฝังให้ผู้เรียน รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ครูวัดผลประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย และส่งเสริมให้ครูนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนานักเรียน

มุกิตา ไหลหรั่ง (2557) ให้ความหมายว่า การบริหารการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การที่ผู้บริหาร ส่งเสริม สนับสนุน และเอื้ออำนวยให้ครูสามารถวางแผนจัดการเรียน การสอนและกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสอดคล้องเหมาะสมกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียนโดย มีการใช้สื่อ นวัตกรรมและแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ศศิกานต์ ไชยปันติ (2559) ให้ความหมายว่าการบริหารการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การบริหารที่สนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะการบริหารจัดการของโรงเรียนที่ เน้นการพัฒนาทั้งระบบของโรงเรียนที่คำนึงถึงคุณภาพของนักเรียนตามวิสัยทัศน์ โดยกำหนด เป้าหมายในการพัฒนาที่มีจุดเน้นการพัฒนาคุณภาพนักเรียนอย่างชัดเจน

เรณู บุญเสรษฐ (2561, น. 16) ให้ความหมายว่า การบริหารการจัดการจัดการ เรียนรู้ หมายถึง การที่ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุน และเอื้ออำนวยให้ครูสามารถวางแผนจัดการเรียน การสอนและกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสอดคล้องเหมาะสมกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียน โดยมีการใช้สื่อ นวัตกรรมและแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเวศ เวชชะ (2561, น. 635; อ้างถึงใน ปฎิมา จำพันธ์, ฮามีดี๊ะ กองบก และนัยนา เพ็งแก้ว, 2564, น. 8) ให้ความหมาย การบริหารการจัดการเรียนรู้ ว่าหมายถึง การกระทำ โดยการดำเนินงานอย่างเป็นระบบของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อให้การจัดการเรียนรู้ของครูบรรลุผล สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้เรียนเกิดพฤติกรรมการเรียนรู้และเกิด ผลลัพธ์ทางการเรียนตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการศึกษา

บุษบา เสนีย์ (2563, น.29) ให้ความหมายว่า การบริหารการจัดการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการในการดำเนินงานในองค์กรโดยอาศัยอำนาจหน้าที่ทางการบริหารเพื่อให้ ครูผู้สอนปฏิบัติตามเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การ ใช้เทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย การใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล

สรุปได้ว่า การบริหารการจัดการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการทำงานใช้ ศาสตร์และศิลป์ของผู้บริหาร เพื่อการส่งเสริม สนับสนุน รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ครูได้จัดการ เรียนการสอนอย่างสอดคล้องเหมาะสมกับความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.2.2 ความสำคัญของการบริหารการจัดการเรียนรู้

การบริหารจัดการเรียนรู้ ถือได้ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ซึ่งนักวิชาการได้กล่าวถึงกระบวนการ ในการจัดการเรียนรู้ ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปความสำคัญของการจัดการเรียนรู้ โดยมีนักวิชาการได้กล่าว ไว้ดังนี้

ยุพิน ศิริพละ (2537, อ้างถึงใน เก็จนก เอื้อวงศ์ และคณะ, 2564, น.11-12) ได้ระบุถึงความสำคัญในการจัดการเรียนรู้ว่าเป็นกระบวนการพัฒนาผู้เรียนที่สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์และสังคม การจัดการเรียนรู้และการเรียนรู้มีความสัมพันธ์กันการจัดการเรียนรู้มีความสำคัญ ดังนี้

1. การจัดการเรียนรู้ช่วยให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้เร็วขึ้น จุดมุ่งหมายของการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในตัวผู้เรียน 3 ประการ คือ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ดังนั้นในการสอนของผู้สอนที่มีการวางแผนไว้อย่างมีเป้าหมาย ย่อมจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. การจัดการเรียนรู้ช่วยให้จุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาบรรลุผล จุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาต้องการให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง คนดีและมีความสุข ดังนั้นในการสอนจึงต้องใช้วิธีการสอน หลายรูปแบบผสมผสานกัน ใช้เทคนิคการสอน และใช้จิตวิทยาเพื่อช่วยให้การเรียนการสอนบรรลุจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา

3. การจัดการเรียนรู้ช่วยพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนรู้เป็นขั้นตอนสำคัญขั้นหนึ่งของกระบวนการพัฒนาหลักสูตร คือ ในขั้นการนำไปใช้ ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่สำคัญที่สุด คือ การเปลี่ยนแปลงตัวผู้สอนจากผู้สอนมาเป็นผู้ชี้แนะผู้เรียนให้เป็นคนดี เข้าถึงองค์ความรู้ มีความสามารถในการคิด นำความรู้มาแก้ปัญหา เมื่อพฤติกรรมการสอนของผู้สอนและพฤติกรรมเรียน ของผู้เรียนเปลี่ยนกันนับได้ว่าการเรียนการสอนได้ช่วยพัฒนาหลักสูตร

4. การจัดการเรียนรู้เป็นการสร้างแบบอย่างให้กับผู้เรียนในการคิดการทำ ผู้สอนมีอิทธิพล ต่อพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นอย่างมากทั้งด้านวาจา ความคิด บุคลิกภาพและความประพฤติ การกระทำ ของผู้สอนจะอยู่ในสายตาผู้เรียนตลอดเวลา ผู้เรียนจะเลียนแบบผู้สอนโดยไม่รู้สีกตัว ดังนั้น ผู้สอนจึงต้อง พัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้ลูกศิษย์ซึมซับสิ่งที่ได้จากตัวผู้สอน เช่น การตรงต่อเวลา การพูดจาชัดเจน การแสดงความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมา สุภาพเรียบร้อย เป็นต้น

5. การจัดการเรียนรู้เป็นการเสริมสร้างความรู้ ผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะหรือแนะแนวทางให้ผู้เรียน ได้ค้นคว้าหาความรู้โดยการสังเกต สืบถาม ทดลอง วิเคราะห์จนพบคำตอบ ซึ่งเป็นวิธีการให้ผู้เรียนสร้าง ความรู้ด้วยตนเอง

6. การจัดการเรียนรู้พัฒนาความเป็นมนุษย์ทุกด้าน พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้เน้นให้การจัดการเรียนรู้ต้องพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม การประพฤติปฏิบัติ ฯลฯ เพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็น “มนุษย์ที่สมบูรณ์” โดยคาดหวังว่า คนที่มีคุณภาพนี้จะทำให้สังคมมีความมั่นคง สงบสุข มีความเท่าเทียม กัน เจริญก้าวหน้าทันโลก แข่งขันกับสังคมอื่นในเวทีระหว่างประเทศได้ คนในสังคมมีความสุขมีงานทำ รวมถึงสามารถประกอบอาชีพการงานอย่างมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ (2557) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้มีความสำคัญ คือ การจัดการเรียนรู้เปรียบเสมือนเครื่องมือที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนรักการเรียนรู้ ตั้งใจเรียน และเกิดการเรียนรู้ขึ้น การเรียนของผู้เรียนจะไปสู่จุดหมายปลายทาง คือ ความสำเร็จในชีวิต หรือไม่เพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับจัดการเรียนรู้ที่ดีของผู้สอน หากผู้สอนรู้จักเลือกใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสมแล้ว ย่อมจะมีผลดีต่อการเรียนของผู้เรียนดังนี้คือ

1. มีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หรือกิจกรรมที่เรียนรู้
2. เกิดทักษะหรือมีความชำนาญในเนื้อหาวิชาหรือกิจกรรมที่เรียนรู้
3. เกิดทัศนคติที่ดีต่อสิ่งที่เรียน
4. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้
5. สามารถนำความรู้ไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมต่อไปอีกได้

อนึ่งการที่ผู้สอนจะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเจริญงอกงามในทุก ๆ ด้านทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์สังคม และสติปัญญา นั้น การส่งเสริมที่ดีที่สุดก็คือการให้การศึกษาคือ การให้การศึกษาซึ่งจากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนรู้เป็นสิ่งสำคัญในการให้การศึกษาแก่ผู้เรียนเป็นอย่างมาก

ซึ่งจากการที่นักวิชาการได้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่า การจัดการเรียนรู้มีความสำคัญต่อผู้สอน กล่าวคือ ทำให้การจัดการเรียนรู้บรรลุจุดหมายของการจัดการศึกษา ช่วยในการพัฒนาหลักสูตร ส่วนผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านความรู้ ความเข้าใจ เกิดทักษะ ความชำนาญ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถนำความรู้ไปศึกษาเพิ่มเติมได้ การจัดการเรียนรู้ถือเป็นหัวใจของการศึกษา ดังนั้นการบริหารจัดการเรียนรู้ที่ดีย่อมส่งผลให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (เนตรนภา ห้างภัย, 2556, น. 29)

ประเวศ เวชชะ (2561, น. 636; อ้างถึงใน ปฏิมา จำพันธ์, ฮามีดี๊ กงบก และนัยนา เพ็งแก้ว, 2564, น. 8) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารจัดการเรียนรู้ ไว้ว่า

1. ทำให้การจัดการเรียนรู้ของครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีระบบ มีมาตรฐาน และมีขั้นตอนการดำเนินการแบบเดียวกัน
2. ทำให้คนสามารถใช้ทรัพยากรในการจัดเรียนรู้ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน
3. ทำให้คนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้สามารถผนึกกำลังใจการสร้างความร่วมมือร่วมแบ่งปันองค์ประกอบความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ระหว่างกันและกันได้
4. ทำให้สถานศึกษามีระยะเวลาและงบประมาณในการจัดการเรียนรู้สามารถใช้ประโยชน์จากกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ ใช้ทรัพยากรอื่นร่วมกันได้

Faber (1970, p. 213) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนเป็นภารกิจที่สำคัญ ผู้บริหารจะต้องเตรียมการวางแผนสิ่งต่างๆ ไว้อย่างดี ถูกต้อง และเหมาะสม เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่จุดหมายปลายทางตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้การบริหารจัดการจัดการเรียนการสอน ต้องจัดให้เหมาะสม สอดคล้องกับผู้เรียน ควรเปิดกว้างให้ ผู้เรียนเกิดความใฝ่รู้ตลอดเวลา ทั้งในและนอกห้องเรียน และที่สำคัญเพื่อให้นักเรียนเป็นคนดี

จากการศึกษาข้างต้นสรุปได้ว่า การบริหารจัดการเรียนรู้อมีความสำคัญ เพราะถือได้ว่าการเรียนการรู้เป็นหัวใจของการศึกษา การบริหารที่ดีย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดการเรียนรู้ของผู้สอนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

### 2.2.3 องค์ประกอบของการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นบทบาทที่สำคัญยิ่งของผู้บริหาร เพราะนอกจากจะบริหารจัดการ เรียนรู้ที่อยู่ในลักษณะไม่ปกติแล้ว ยังต้องนำพาบุคลากรของสถานศึกษาให้ปลอดภัยจากการระบาดของ โรคอีกด้วย ซึ่งมีนักการศึกษาและหน่วยงานต่างๆ ได้กล่าวถึงการบริหารจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์ติด เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

วิทยา วาโย และคณะ (2563, น. 287-290) ได้ทำการศึกษาการเรียนการสอน แบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และพบว่า การ จัดการเรียนรู้แบบออนไลน์จะต้องมีองค์ประกอบดังนี้

1. ผู้สอน เป็นผู้ถ่ายทอดเนื้อหา องค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับผู้เรียนให้เกิดความเข้าใจใน เนื้อหา มีบทบาทเป็นผู้ให้คำแนะนำ เป็นพี่เลี้ยง เป็นผู้ฝึก เป็นผู้อำนวยความสะดวก เพื่อช่วยให้ผู้เรียน สามารถสังเกตเห็นศักยภาพของตนเองในด้านการเรียนรู้ รวมถึงทักษะด้านความรู้ที่ใช้ในการทำงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เหมาะสม ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ ส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการ สอนแบบออนไลน์เพิ่มขึ้น

2. ผู้เรียน เป็นผู้รับเนื้อหาและองค์ความรู้จากผู้สอน ซึ่งผู้เรียนจำเป็นต้องมี ความพร้อม ในด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ มีการเตรียมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อม ใช้งาน

3. เนื้อหา เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้การเรียนการสอนบรรลุตามวัตถุประสงค์ เนื้อหาควร มีการออกแบบโครงสร้างตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา มีการวางแผนผังรายวิชาเพื่อเป็น ระบบนำทาง เชื่อมโยงไปสู่เนื้อหาต่างๆในบทเรียน สำหรับข้อความของเนื้อหาควรมีความชัดเจน

กระชับ เข้าใจง่าย มีการ ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาทำความเข้าใจได้ด้วยตนเองอย่างเหมาะสม รวมทั้งควรมีการจัดลำดับข้อมูล หัวข้อย่อยต่างๆให้มีการเชื่อมโยงกัน และเนื้อหาในบทเรียนสามารถที่จะส่งเสริมให้ ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ภายหลังจากการเรียนรู้ออนไลน์

4. สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ ถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา สื่อการสอนที่ดีจะเป็นส่วนช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหา มีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้ เช่น วิดีโอ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว สถานการณ์จำลอง บทความวิชาการ เป็นต้น

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้ เป็นกระบวนการออกแบบการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนตามหัวข้อ วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้วิธีการวัดประเมินผล ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ สามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง

6. ระบบการติดต่อสื่อสาร มีส่วนสำคัญทำให้การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ประสบความสำเร็จได้ ซึ่งการติดต่อสื่อสารแบ่งออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่

6.1 การสื่อสารทางเดียว เป็นการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านสื่อการสอน เช่น วิดีโอ PowerPoint ภาพนิ่ง โดยไม่มีปฏิสัมพันธ์ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

6.2 การสื่อสารสองทาง เป็นการถ่ายทอดเนื้อหาผ่าน สื่อการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ระบบการจัดบทเรียน หรือการเรียนโดยผ่านแอปพลิเคชันการประชุมทางวิดีโอ เช่น Google Hangout Meet, Zoom Meeting, Schoology, Webex, Microsoft Teams เป็นต้น ซึ่งผู้สอน และผู้เรียนสามารถพูดคุย ชักถามร่วมกันได้ในขณะที่สอนและตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียนได้

7. ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้การเรียนการสอนมีความราบรื่นได้ ระบบเครือข่ายสารสนเทศ ประกอบด้วย

7.1 ระบบเครือข่ายภายในสถาบัน เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถานศึกษา ซึ่งให้ผู้เรียนสามารถเข้ามาใช้ เครือข่ายภายในสถานศึกษาสำหรับการเรียนออนไลน์ได้

7.2 ระบบเครือข่ายภายนอกสถาบันที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว ซึ่งผู้เรียนสามารถใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา รวมทั้งสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนรู้ได้

8. การวัดและการประเมินผล จำเป็นต้องมีการวัดและประเมินผล โดยมีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน เช่น การตั้งคำถาม การสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน สะท้อนคิด เป็นต้น



และภายหลังจัดการเรียน เช่น การทดสอบด้วยแบบทดสอบต่าง ๆ การวัดประเมินผลผู้เรียนควรให้สอดคล้องกับภาพจริง ของผู้เรียนแต่ละคน

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวถึงการบริหารจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบุว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมองสิ่งต่อไปนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ โรงเรียนต้องมีความพร้อมทั้งด้านระบบ การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์ ผู้เรียนต้องมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบ ผู้ปกครองต้องมีความพร้อมในการช่วยเหลือสนับสนุน รวมทั้งมีเครื่องมือในการสนับสนุนการเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และ อินเทอร์เน็ต

2. ด้านการประเมินผล ในสถานการณ์ใหม่การประเมินจะเปลี่ยนจากการประเมินผลการเรียนไปสู่การประเมินผลเพื่อการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจว่าผู้เรียนเหมาะกับการเรียนรู้แบบใด และครูสามารถเติมเต็มทักษะอะไรให้นักเรียนได้บ้าง

3. ด้านการพัฒนาครู โดยการปรับเปลี่ยนจากครูผู้สอนไปเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ชักชวนให้เด็กได้เรียนรู้ มีแพลตฟอร์มสนับสนุนเพื่อการพัฒนาครูอย่างยั่งยืน และปรับทักษะครูเพื่อเอาเทคโนโลยีมาใช้ในปัจจุบันและอนาคต อีกทั้งผู้บริหารต้องคอยตรวจสอบสถานการณ์และข้อเสนอแนะจากครู และประเมินกรอบการทำงานเพื่อวัดความก้าวหน้าของครู

4. ด้านการบริหารหลักสูตร หลักสูตรการเรียนการสอนควรมีหลากหลาย โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน มีแบบทดสอบที่หลากหลายเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน หลักสูตรควรเป็นหลักสูตรฐานสมรรถนะเพราะหลักสูตรสมรรถนะจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ค้นพบศักยภาพของผู้เรียน

5. การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน การพัฒนาการศึกษาอันเกิดจากการรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกระดับ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน ร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาจะช่วยให้โรงเรียนและครูประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้

6. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่ การเรียนการสอนต้องปรับเปลี่ยนไปเป็นการลงทุน เช่น ลดการซับซ้อนขององค์กรด้วยเครือข่ายที่เชื่อมโยงบนแพลตฟอร์มที่เข้าถึงง่าย การลงทุนในการพัฒนาการปรับระบบการทำงาน การปฏิสัมพันธ์เชื่อมโยงกับหน่วยงานการพัฒนาทักษะ ประสบการณ์ และความรู้ของบุคคล ลงทุนในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนออนไลน์ และลงทุนในเรื่องของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะทำให้การเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ภูษิมา ภิญญโณสินวัฒน์ (2564, ออนไลน์) ในสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบุว่าในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีกว่าเดิม ควรพิจารณาดำเนินการในองค์ประกอบของการบริหารจัดการเรียนรู้ได้ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร ควรกระชับหลักสูตรควบคู่ไปกับจัดลำดับความสำคัญ รวมทั้งผ่อนคลายตัวชี้วัดเรื่องโครงสร้างเวลาเรียน เนื่องด้วยหลักสูตรการศึกษาพื้นฐานของไทยในปัจจุบันเน้นเนื้อหาหนัก ครูจำเป็นต้องใช้เวลาเยอะเพื่อสอนได้ครบถ้วน และไม่เอื้อให้นักเรียนมีส่วนร่วม

2. เพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียนและความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ ความยืดหยุ่นในการใช้เวลาและการเลือกรูปแบบการเรียนรู้จะทำให้ครูสามารถออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล ความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ จะทำให้ครูสามารถออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล โดยแนะนำการกำหนดจำนวนชั่วโมงการเรียนรู้รูปแบบต่างๆ ดังนี้

2.1 ชั่วโมงเรียนรู้ผ่านจอสำหรับเด็กแต่ละช่วงวัย โดยคำนึงถึงพัฒนาการด้านร่างกาย (ปัญหาด้านสายตา) และพัฒนาการด้านสังคม (ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น)

2.2 ชั่วโมงการเรียนรู้ด้วยตนเองที่บ้านจากการทำใบงาน ชิ้นงาน ค้นคว้าด้วยตัวเอง

2.3 ชั่วโมงที่ครูและนักเรียนทำกิจกรรมเรียนรู้ร่วมกัน

3. ออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และสอนอย่างมีแผนที่เหมาะสมในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ครูจะต้องเตรียมความพร้อมก่อนการสอนแบบใหม่ การเสริมทักษะออกแบบหน่วยการเรียนรู้ ตั้งคำถาม เลือกลงสื่ออย่างเหมาะสมจะทำให้ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้ได้มีคุณภาพมาก

4. ยกระดับการประเมินเพื่อการพัฒนา เพื่อไม่ให้เด็กเสียโอกาสพัฒนาความรู้ และทักษะ การประเมินเพื่อพัฒนาจะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม คือ การเสริมศักยภาพครูในการใช้และออกแบบเครื่องมือประเมิน ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ ผ่านการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

5. การประเมินเพื่อรับผิตรีบชอบ การประเมินควรให้น้ำหนักการประเมินโอกาสทางการเรียนของเด็กมากกว่าการวัดความรู้ด้วยคะแนนสอบ เช่น การประเมินอัตราการเข้าเรียน หรืออัตราการออกกลางคัน เป็นต้น

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องปรับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบใหม่ภายใต้องค์ประกอบดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน ควรคำนึงถึง

1.1 การยืดหยุ่นเรื่องเวลาและรูปแบบการเรียนรู้ จะทำให้ครูสามารถออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสม และส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคลได้ ควรมีการแบ่งเวลาการเรียนผ่านหน้าจอการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองผ่านชิ้นงาน และการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างครูกับนักเรียน

1.2 การออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และสอนอย่างมีแผนที่เหมาะสม โดยการออกแบบหน่วยการรู้นั้นครูสามารถจัดตามเนื้อหาหรือตามประเด็นที่น่าสนใจ และสามารถบูรณาการข้ามวิชาหรือในวิชาเดียวกัน หลังจากนั้นครูควรวางแผนการติดตามการเรียนรู้ตามตัวชี้วัด ด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน เลือกสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเด็ก และสื่อสารกับพ่อแม่ให้ทราบถึงบทบาทที่จะเปลี่ยนไป

2. ด้านการบริหารหลักสูตร ควรกระชับหลักสูตร ปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนทราบ โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้ชี้แจง มอบนโยบาย มีส่วนร่วมวางแผน ส่งเสริมทรัพยากรที่จำเป็น ตลอดจนนิเทศกำกับ ติดตามการปรับกระชับหลักสูตร นำไปสู่การจัดเรียนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสถานการณ์และช่วงวัยของนักเรียน

3. ด้านการประเมินเพื่อการพัฒนา เพื่อไม่ให้นักเรียนเสียโอกาสในการพัฒนาความรู้และทักษะ การประเมินเพื่อพัฒนาจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือระหว่างนักเรียน ผู้ปกครองและครูมากขึ้น ซึ่งสามารถทำได้โดยการประเมินอย่างไม่เป็นทางการเป็นรายบุคคล เพื่อติดตามการเรียนรู้ สุขภาพกายและสุขภาพจิตของนักเรียน โดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมด้วย ในกรณีของเด็กโต อาจเพิ่มการประเมินตนเองและการประเมินเพื่อนด้วย

4. ด้านการพัฒนาครู โดยการพัฒนาครูมุ่งเน้น

4.1 ปรับเปลี่ยนจากครูผู้สอนเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ สอนครอบคลุมเกี่ยวกับการใช้ชีวิตจริงได้ มีเป้าหมายสามารถดำรงชีวิตเรียนรู้กับสมรรถนะในศตวรรษที่ 21

4.2 สนับสนุนแพลตฟอร์มเพื่อการพัฒนาครูอย่างยั่งยืนทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

4.3 ปรับทักษะของครูเพื่อเอาเทคโนโลยีมาใช้ในปัจจุบันและในอนาคต เป็นการฝึกฝนการสอนผ่านจอโทรทัศน์หรือจอคอมพิวเตอร์ ครูสามารถพูดคุยผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่มีอยู่ในโลกปัจจุบันเพื่อรับรู้ปัญหาและความต้องการของนักเรียน

5. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่ในสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การจัดการเรียนรู้ต้องปรับเปลี่ยนไปเป็นการลงทุนในเรื่องการพัฒนาการปรับระบบการทำงานที่ต้องพัฒนาความร่วมมือและความสัมพันธ์ในองค์กรกับภายนอก ลดความซับซ้อนขององค์กรด้วยเครือข่ายที่โยงบนแพลตฟอร์มที่เข้าถึงง่าย เร็ว ต้นทุนต่ำ และต้องลงทุนในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ที่ต้องมีการลงทุนในเรื่องของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การจัดการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวถึง แนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ภายใต้สถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1. ด้านการบริหารหลักสูตร โรงเรียนควรมีระบบโครงสร้างหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนบริบทของโรงเรียน และต้องสนองความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบันได้การจัดทำหลักสูตรให้เหมาะสม กล่าวคือ การกำหนดชั่วโมงเรียนให้สอดคล้องของเด็กแต่ละวัยปรับเปลี่ยนวิธีการวัดผลประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

2. ด้านการประเมินผลในการศึกษาแบบฐานวิถีชีวิตใหม่ โรงเรียนควรมีผลที่ได้จากการประเมินไปสู่การต่อยอดความรู้ของผู้เรียนมี และควรมีการประเมินผลที่ใช้วิธีการที่หลากหลายและมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ประเมินตามความสามารถของบุคคลให้เหมาะสม

3. ด้านการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ควรมีความหลากหลาย และสอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน ดูตามความสนใจของผู้เรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา การบริหารจัดการทรัพยากรตามลำดับสิ่งที่สำคัญมากที่สุดไป น้อยที่สุด เพื่อให้ได้เป้าหมายสูงสุด มีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นก่อนเพื่อส่งเสริมพัฒนาความรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษา สํารวจแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในชุมชนและเป็นสิ่งที่น่าสนใจพร้อมที่จะเรียนรู้ ซึ่งจะนำมาจัดการเรียนรู้ที่คุ้มค่า

4. ด้านการพัฒนาครู การพัฒนาทักษะการสอนในสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และทักษะการใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็น และเพื่อสนับสนุนการพัฒนาครูอย่างยั่งยืน PLC เป็นสิ่งสำคัญกับครูยุคปัจจุบัน การนำผลจากกระบวนการ PLC ไปปรับวิธีการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอจะส่งผลให้การจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลแก่ผู้เรียน

5. ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน การเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การบริหารจัดการเรียนรู้ให้ได้ประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6. ด้านบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่ การบริหารจัดการทรัพยากรตามลำดับสิ่งที่สำคัญมากที่สุดไปน้อยที่สุดเพื่อให้ได้เป้าหมายสูงสุดมีการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นก่อนเพื่อส่งเสริมพัฒนาความรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษา สํารวจแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในชุมชนและเป็นสิ่งที่น่าสนใจพร้อมที่จะเรียนรู้ ซึ่งจะนำมาจัดการเรียนรู้ที่คุ้มค่า

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564) กล่าวถึงองค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไว้ดังนี้

1. การออกแบบหลักสูตร ผู้บริหารสถานศึกษามีการออกแบบหลักสูตร การศึกษาว่าควรจะออกแบบวิธีการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างไร เพื่อให้ผู้เรียน สามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้

2. การกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสู่ระบบออนไลน์ ร่วมกันกำหนด รูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ผู้บริหารมีการอำนวยความสะดวกแก่ ผู้สอนและผู้เรียนในการเรียนรู้รูปแบบการเรียนและการสอนในรูปแบบที่กำหนด

3. การใช้เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น แพลตฟอร์ม ดิจิทัล และวิธีการใช้ หมายถึง การฝึกทักษะของผู้สอนและผู้เรียนในการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมการ สื่อสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

4. การจัดการเรียนการสอน ผู้สอนควรมีการออกแบบและวางแผนการจัดการ เรียนรู้โดยเลือกสื่อ วิธีการสอน รูปแบบการประเมินให้เหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน

5. การสอบและการประเมินผลผู้เรียน เป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับผลการเรียนและการเรียนรู้ของผู้เรียนในระหว่างเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบความรู้ พัฒนาการ ความสามารถ ความก้าวหน้า ของผู้เรียนและนำไปตัดสินคุณภาพผู้เรียน การออกแบบการ ประเมินผลที่ดีต้องสมดุลและเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแบบประเมินที่หลากหลาย

เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) กล่าวว่าการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อ การจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไว้ดังนี้

1. สถานศึกษาควรจัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์สุขอนามัยให้ เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ

2. สถานศึกษาควรสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติใน การจัดการเรียนรู้ของครูและการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ในสถานการณ์วิกฤติ

3. สถานศึกษาเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีบทบาทใน การจัดการและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์วิกฤติและควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ หน่วยงาน เอกชน ผู้ปกครอง ชุมชนเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ

4. สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยใช้ เทคโนโลยีให้มีความน่าสนใจ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียน

5. สถานศึกษาควรร่วมมือกันระหว่างครู และผู้ปกครองในการเสริมสร้างนิสัย ใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน และร่วมมือในการจัดการเรียนรู้ของครูและสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

6. สถานศึกษาควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่เพื่อ ขอรับสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งด้านงบประมาณ สื่อวัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

7. ควรมีการพัฒนาครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ และมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานการณ์วิกฤต สนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู

สุวิมล มธุรส (2564) กล่าวว่าจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19 ควรเป็นการเรียนแบบผสมผสานออนไลน์และออฟไลน์ซึ่งเหมาะสมสำหรับโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนนักเรียนมาก และไม่มีประสบการณ์จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์มาก่อน เพื่อการเรียนรู้ที่ได้ประสิทธิผล แนะนำให้โรงเรียนเลือกวิชาที่มีการปฏิบัติหรือต้องทำงานร่วมกันมาจัดการเรียนในห้องเรียน ในขณะที่วิชาอื่นให้จัดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์ได้ตามความเหมาะสม

Enders (2021) กล่าวถึง องค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้ในช่วงสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1. ยอมรับการเติบโตทางด้านความคิด ผู้นำต้องมีทัศนคติที่ดี ยอมรับและเข้าใจการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยอมรับการเปลี่ยนแปลงนี้โดยนำกลยุทธ์ "โรงเรียนที่พร้อม ผู้เรียนที่ปลอดภัย" มาใช้

2. รับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนใช้ประโยชน์จากเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการรวบรวมแนวคิดผ่านแบบสำรวจหรือใช้แบบสอบถามออนไลน์

3. นำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ นำศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลจัดระบบเป้าหมายการเรียนรู้ กิจกรรม ผลตอบรับ การทำงานร่วมกัน และการสื่อสาร

4. จัดการเรียนการสอนแบบสนุก เน้นให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมมากขึ้น เช่น เกมส์ การทดลองทางห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

5. จัดเตรียมงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงโควิด 19

6. ขับเคลื่อนการตัดสินใจด้วยข้อมูล โรงเรียนจะต้องมีข้อมูลของนักเรียนเป็นศูนย์กลางของกระบวนการตัดสินใจ แล้วนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

Force and UNESCO (2020) ได้ออกมาแนะนำแก่โรงเรียนถึง 7 วิธี ช่วยให้ครูประสบความสำเร็จเมื่อโรงเรียนกลับมาเปิดอีกครั้งภายหลังจากสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1. รับฟังเสียงของครูในการกำหนดนโยบายและแผนการ เพราะการพูดคุยเป็นสิ่งสำคัญในการวางแผนเปิดโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ครู พ่อแม่ ชุมชน รวมถึงนักเรียนควรมีการพูดคุยกัน เพื่อให้ความต้องการของนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

2. สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคนในโรงเรียน ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของนักเรียนและครู คือ สิ่งสำคัญที่สุดเมื่อเปิดโรงเรียน โรงเรียนต้องสร้างความรู้สึกอุ่นใจให้ทุกคนในช่วงที่ยังมีการระบาดของไวรัส รวมถึงเมื่อโรคหยุดการระบาดแล้ว

3. ให้ความสำคัญกับสภาพจิตใจ สังคมและอารมณ์ของครูและนักเรียนติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อาจทำให้ครู นักเรียน รวมถึงครอบครัวของทุกคนรู้สึกเครียด หากความเครียดนั้นไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม อาจส่งผลต่อการเรียนรู้ในระยะยาวและการเรียนรู้ในภาพรวมของนักเรียนได้ สำหรับครูอาจเกิดภาวะหมดไฟในการสอน (Burnout) ทำให้ครูขาดงานบ่อยขึ้น หรือถึงขั้นลาออกจากงาน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความมั่นใจว่าจะได้รับการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องเมื่อครูเกิดปัญหาด้านสภาพจิตใจ

4. ช่วยให้ครูปรับตัวเข้ากับ New Normal เมื่อมาสอนในชั้นเรียนตามปกติ ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องได้รับการสนับสนุน และได้รับทรัพยากรที่เพียงพอในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนอีกครั้ง ครูหลายคนอาจต้องสอนซ่อมเสริมในช่วงนี้ หรือไม่ก็ต้องสอนทั้งในห้องเรียนควบคู่ไปกับการสอนออนไลน์ หรือต้องสอนหลายคาบมากขึ้นเพราะต้องลดขนาดห้องเรียนลงเพื่อทำตามมาตรการ Social Distancing

5. จัดให้มีครูเพียงพอ และให้ครูได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การที่ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสุขกับมาตรการฐานการทำงานที่เหมาะสม ได้เงินเดือนตรงเวลา หรือลาป่วยได้เมื่อรู้สึกไม่สบาย ถือเป็นเรื่องสำคัญในช่วงสถานการณ์นี้ ผู้บริหารไม่ควรลดสิทธิต่าง ๆ ของครู และเงื่อนไขการทำงานที่เหมาะสมสำหรับครู

6. ลงทุนกับภาคการศึกษาในหลาย ๆ ประเทศเงินเดือนครูและสวัสดิการต่าง ๆ ถือเป็นงบประมาณก้อนใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่มีรายได้ทางเศรษฐกิจต่ำ ๆ จากวิกฤติติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทรัพยากรที่มีอยู่อาจลดลงเมื่อรายได้ผู้คนลดลง เพื่อให้การศึกษายังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารด้านการศึกษามักจำเป็นต้องลงทุนกับครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่ใช่แค่การไม่ลดเงินเดือนเท่านั้น แต่ต้องจัดอบรมที่จำเป็น รวมถึงให้การสนับสนุนด้านสภาพจิตใจด้วย

7. คอยสำรวจสถานการณ์และข้อเสนอแนะจากครู เมื่อโรงเรียนเปิดเรียนต้องคอยสำรวจและประเมินสถานการณ์พร้อมทั้งปรับแผนเมื่อจำเป็น กระทรวงศึกษาธิการ ฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการต้องเช็คและประเมินรอบการทำงานเพื่อวัดความก้าวหน้า ซึ่งกรอบการทำงาน

เหล่านี้ควรคำนึงถึงบทบาทการสอนที่มีคุณภาพของครู และส่งเสริมสภาพการเรียนรู้ที่ดี โรงเรียนต้องไม่ลืมเปิดโอกาสให้ครูได้เสนอความคิดเห็น และประเมินการทำงานของโรงเรียนด้วย

จากผลการศึกษาแนวคิดและหลักการต่าง ๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และองค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้วิจัยได้นำเข้าสู่การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบให้เห็นถึงความสอดคล้องและความแตกต่างขององค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดของเขตของเนื้อหาในประเด็นดังกล่าว โดยผู้วิจัยได้แสดงรายละเอียดการสังเคราะห์และคิดและผลการวิจัย ดังตารางที่ 2.1





ตารางที่ 2.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์  
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

	เก็งกนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564)	วิทยา วาโย และคณะ (2563)	พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563)	ภูษิมา ภิญโญสินวัฒน์ (2564)	สุชาติ บรรจงการ (2564)	ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564)	Enders (2021)	Rorce and UNESCO (2020)	ความถี่
1 ผู้นำต้องมีทัศนคติที่ดี ยอมรับและเข้าใจ การเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งสื่อสารให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียยอมรับการเปลี่ยนแปลง						/		/	/	3
2 การบริหารจัดการหลักสูตร			/	/	/	/	/			5
3 การประสานความร่วมมือและการสื่อสาร กับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน	/		/	/	/	/				5
4 การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ผู้เรียน		/	/	/	/	/	/	/		7
5 การกำกับ ติดตาม และการนิเทศของ ฝ่ายบริหาร	/		/		/		/			4
6 การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการ สอนอย่างหลากหลาย		/	/	/	/	/	/	/		7
7 การใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการ เรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	/	/	/		/			/		5
8 การส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้ เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้	/	/	/	/	/	/	/			7
9 การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน			/			/		/	/	4
10 การบริหารจัดการทรัพยากร	/	/	/		/	/		/	/	7
11 การให้ความสำคัญกับสภาพจิตใจของครู และนักเรียน	/				/				/	3
12 ความพร้อมของผู้เรียน		/	/							2

จากตารางที่ 2.1 การสังเคราะห์แนวคิดและงานวิจัยของนักวิชาการ นักการศึกษา และจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 8 แห่ง พบว่า องค์ประกอบของการบริหารจัดการการเรียนรู้ จำนวน 12 ด้าน ผู้วิจัยคัดเลือกองค์ประกอบที่ศึกษาของจำนวนนักวิชาการ นักการศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่จำนวนความถี่ในระดับตั้งแต่ 4 แห่งขึ้นไป ซึ่งมีองค์ประกอบที่ผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 8 ด้าน ดังนี้

- 1) การบริหารจัดการหลักสูตร
  - 2) การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย
  - 3) การใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์
  - 4) การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา
  - 5) การส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้
  - 6) การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้
  - 7) การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน
  - 8) การประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน
- ทั้งนี้ องค์ประกอบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่

ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีรายละเอียด ดังนี้

#### 1) การบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตรเปรียบเสมือนตัวแม่บทหรือหัวใจของการศึกษาที่ถือเป็นแก่นสำคัญในการวางแนวทางการจัดการศึกษา เป็นตัวกำหนดทิศทางของการศึกษาที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ การเสริมสร้างเจตคติ ตลอดจนการฝึกฝนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนารอบด้าน โดยส่งเสริมให้แต่ละบุคคลพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน รวมถึงลำดับขั้นของการฝึกประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้สะสม ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้ ดังนั้นแล้วการบริหารจัดการหลักสูตรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงมีความสำคัญ โดยมีนักการศึกษาได้ศึกษาไว้หลายท่านดังนี้

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า การบริหารจัดการหลักสูตร ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรมีทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน มีแบบทดสอบที่หลากหลายเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน เนื้อหาการจัดการเรียนรู้ควรสอดแทรกความรู้เรื่องสุขภาวะ การดูแลสุขภาพกายและใจ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อสุขภาพกายและใจของนักเรียน ซึ่งจะทำให้สมองผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ยากเมื่อนักเรียนมีความเครียด

ภูษิมา ภิญญินวินวัฒน์ (2564, ออนไลน์) กล่าวถึง การบริหารจัดการหลักสูตรในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การกระชับหลักสูตรควบคู่ไปกับจัดลำดับความสำคัญ รวมทั้งผ่อนคลายตัวชี้วัดเรื่องโครงสร้างเวลาเรียน เนื่องด้วยหลักสูตรการศึกษาพื้นฐานของไทยในปัจจุบันเน้นเนื้อหามาก ครูจำเป็นต้องใช้เวลาเยอะเพื่อสอนได้ครบถ้วน และไม่เอื้อให้นักเรียนมีส่วนร่วม

2. การเพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียน

3. การออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และสอนอย่างมีแผนที่เหมาะสมในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ครูจะต้องเตรียมความพร้อมก่อนการสอนแบบใหม่ การเสริมทักษะออกแบบหน่วยการเรียนรู้ ตั้งคำถาม เลือกใช้สื่อที่เหมาะสมจะทำให้ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้ได้มีคุณภาพมาก

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า หลักสูตรควรกระชับ ปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปรับกระชับหลักสูตร การออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และสอนอย่างมีแผนที่เหมาะสม โดยการออกแบบหน่วยรู้นั้นครูสามารถจัดตามเนื้อหาหรือตามประเด็นที่น่าสนใจ และสามารถบูรณาการข้ามวิชาหรือในวิชาเดียวกัน

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวว่า โรงเรียนควรมีระบบโครงสร้างหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน รวมถึงต้องสนองความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบันได้ โดยการกำหนดชั่วโมงเรียนให้สอดคล้องของเด็กแต่ละวัยปรับเปลี่ยนวิธีการวัดผลประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการออกแบบหลักสูตรการศึกษาว่าควรจะออกแบบวิธีการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างไร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการหลักสูตร หมายถึง กระบวนการในการจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ มีความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียน คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน การออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์ การออกแบบวิธีการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งสอดแทรกความรู้เรื่องสุขภาวะการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพใจ

## 2) การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนถือเป็นหัวใจของการจัดการเรียนการสอน การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียน จะทำให้กิจกรรมการเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายที่ครูตั้งไว้ ยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การจัดการเรียนการสอนต่างจากปกติ ดังนั้นแล้วครูผู้สอนควรมีการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย เพื่อดึงดูดผู้เรียนเข้าสู่กิจกรรมการเรียนการสอน ดึงมีนักการศึกษาได้กล่าวไว้ ดังนี้

วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว่า กระบวนการจัดการเรียนรู้ เป็นกระบวนการ ออกแบบการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนตามหัวข้อ วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการวัดประเมินผล ซึ่งกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ สามารถ นำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง เนื้อหาในบทเรียนสามารถที่จะส่งเสริมให้ ผู้เรียน ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ภายหลังจากการเรียนออนไลน์

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ โรงเรียนต้องมีการ พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. การเรียนผ่านระบบออนไลน์ 100% เหมาะสำหรับโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้าน ระบบการเรียนการสอนและหลักสูตรผ่านระบบออนไลน์
2. การเรียนผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ เหมาะสำหรับโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มี นักเรียนจำนวนมากและไม่มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มาก่อน ควรแบ่งกลุ่ม นักเรียนออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อสลับกันมาเรียน โดยโรงเรียนเลือกเรียนวิชาที่ต้องปฏิบัติตามจัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่ห้องเรียน ส่วนวิชาอื่นๆ ให้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านออนไลน์

ภูษิมา ภูษิณวินวัฒน์ (2564, ออนไลน์) กล่าวว่า ความหลากหลายของรูปแบบการ เรียนรู้ จะทำให้ครูสามารถออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล โดย แนะนำการกำหนดจำนวนชั่วโมงการเรียนรู้รูปแบบต่างๆ ดังนี้

1. ชั่วโมงเรียนรู้ผ่านจอสำหรับเด็กแต่ละช่วงวัย โดยคำนึงถึงพัฒนาการด้านร่างกาย (ปัญหาด้านสายตา) และพัฒนาการด้านสังคม (ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น)
2. ชั่วโมงการเรียนรู้ด้วยตนเองที่บ้านจากการทำใบงาน ชิ้นงาน ค้นคว้าด้วยตัวเอง
3. ชั่วโมงที่ครูและนักเรียนทำกิจกรรมเรียนรู้ร่วมกัน

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า รูปแบบการเรียน จะทำให้ครูสามารถออกแบบ หน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสม และส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคลได้ ควรมีการแบ่งเวลาการเรียนผ่านหน้าจอ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองผ่านชิ้นงาน และการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างครูกับนักเรียน

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวว่า กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ควรมีความหลากหลาย และสอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน ดูตามความสนใจของผู้เรียน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564) การกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสู่ระบบ ออนไลน์ ร่วมกันกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ผู้บริหารมีการ อำนวยความสะดวกแก่ผู้สอนและผู้เรียนในการเรียนรู้รูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบที่ กำหนด ออกแบบและวางแผนการจัดการเรียนรู้โดยเลือกสื่อ และวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและ บริบทของผู้เรียน

Enders (2021) กล่าวว่า จัดการเรียนการสอนแบบสนุก เน้นให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมมากขึ้น เช่น เกมส์ การทดลองทางห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

สรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย หมายถึง การที่สถานศึกษามีการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โดยพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องหลักสูตร ส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคลให้สามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง จัดการเรียนการสอนเชิงรุก เน้นการทำกิจกรรมให้มากขึ้น

### 3) การใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์

การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ความพร้อมของเครื่องมือ และความพร้อมของผู้ใช้เครื่องมือ เป็นสิ่งจำเป็น นักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวไว้ ดังนี้

วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว่าในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ทั้งผู้สอนและผู้เรียนจำเป็นต้องมีความพร้อม ในด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ และต้องมีความพร้อมด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้การเรียนการสอนมีความราบรื่น ระบบเครือข่ายสารสนเทศ ประกอบด้วย

1) ระบบเครือข่ายภายในสถาบัน เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในสถานศึกษา ซึ่งให้ผู้เรียนสามารถเข้ามาใช้ เครือข่ายภายในสถานศึกษาสำหรับการเรียนออนไลน์ได้

2) ระบบเครือข่ายภายนอกสถาบัน ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลก เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว ซึ่งผู้เรียนสามารถใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา รวมทั้งสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนรู้ได้

พัชรภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า ผู้บริหารควรสนับสนุนเครือข่ายที่เชื่อมโยงบนแพลตฟอร์ม และผู้เรียนต้องมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบ

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า ผู้บริหารควรลดความซ้ำซ้อนขององค์กรด้วยเครือข่ายที่โยงบนแพลตฟอร์มที่เข้าถึงง่าย เร็ว และ ต้นทุนต่ำ

Enders (2021) กล่าวว่า ผู้บริหารควรนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ นำศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลจัดระบบเป้าหมายการเรียนรู้ กิจกรรม ผลตอบรับ การทำงานร่วมกัน และการสื่อสาร

สรุปได้ว่า การใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ หมายถึง การที่สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สามารถใช้ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่มีต้นทุนต่ำและคำนึงถึงประโยชน์อย่างเหมาะสม รวมทั้งพัฒนาครูและผู้เรียนให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ

#### 4) การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา

การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรเลือกรูปแบบการประเมินที่ต่างไปจากภาวะปกติที่ประเมินเพื่อการเรียนรู้เป็นหลัก โดยได้มีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวไว้ ดังนี้

วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว่า การวัดและการประเมินผล จำเป็นต้องมีการวัดและประเมินผล โดยมีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน เช่น การตั้งคำถาม การสังเกต พฤติกรรมผู้เรียน สะท้อนคิด เป็นต้น และภายหลังจัดการเรียน เช่น การทดสอบด้วยแบบทดสอบต่าง ๆ การวัดประเมินผลผู้เรียนควรให้สอดคล้องกับสภาพจริงของผู้เรียนแต่ละคน

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า ด้านการประเมินผลในสถานการณ์ใหม่ การประเมินจะเปลี่ยนจากการประเมินผลการเรียนไปสู่การประเมินผลเพื่อการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจว่า ผู้เรียนเหมาะกับการเรียนรู้แบบใด และครูสามารถเติมเต็มทักษะอะไรให้นักเรียนได้บ้าง

ภูษิมา ภิญญโสณวัฒน์ (2564, ออนไลน์) กล่าวว่า ยกระดับการประเมินเพื่อการพัฒนา เพื่อไม่ให้เด็กเสียโอกาสพัฒนาความรู้และทักษะ การประเมินเพื่อรับผิดรับชอบ การประเมินควรให้นำหน้าการประเมินโอกาสทางการเรียนของเด็กมากกว่าการวัดความรู้ด้วยคะแนนสอบ เช่น การประเมินอัตราการเข้าเรียน หรืออัตราการออกกลางคัน เป็นต้น

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า ด้านการประเมินเพื่อการพัฒนา เพื่อไม่ให้เด็กเสียโอกาสในการพัฒนาความรู้และทักษะ ซึ่งสามารถทำได้โดยการประเมินอย่างไม่เป็นทางการเป็นรายบุคคล เพื่อติดตามการเรียนรู้ อาจเพิ่มการประเมินตนเองและการประเมินเพื่อนด้วย ครูควรวางแผนการติดตามการเรียนรู้ตามตัวชี้วัด ด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวว่า ด้านการประเมินผลในการศึกษาแบบฐานวิถีชีวิตใหม่ โรงเรียนควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปสู่การต่อยอดความรู้ของผู้เรียนมี และควรมีการประเมินผลที่ใช้วิธีการที่หลากหลายและมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ประเมินตามความสามารถของบุคคลให้เหมาะสม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564) กล่าวว่า รูปแบบการประเมินให้เหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน การสอบและการประเมินผลผู้เรียน เป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนและการเรียนรู้ของผู้เรียนในระหว่างเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบความรู้ พัฒนาการ ความสามารถ ความก้าวหน้า ของผู้เรียนและนำไปตัดสินคุณภาพผู้เรียน การออกแบบการประเมินผลที่ดีต้องสมดุลและเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีแบบประเมินที่หลากหลาย

Enders (2021) กล่าวว่า ควรนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

สรุปได้ว่า การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา หมายถึง การที่สถานศึกษามีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง ใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและเหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน มีการวางแผนการติดตามผลการเรียนรู้ตามตัวชี้วัด ด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน และนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

#### 5) การส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้

ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทหน้าที่การส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตร โดยสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินการ นอกจากการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้แล้ว การส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ให้becomeครูมืออาชีพเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ดังมีนักการศึกษาได้กล่าวไว้ ดังนี้

วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว่า ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้เรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มขึ้น

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า ปรับทักษะครูเพื่อเอาเทคโนโลยีมาใช้ในปัจจุบันและอนาคต และมีแพลตฟอร์มสนับสนุนเพื่อการพัฒนาครูอย่างยั่งยืน

ภูษิมา ภิญโญสินวัฒน์ (2564, ออนไลน์) กล่าวว่า การเสริมศักยภาพครูในการใช้และออกแบบเครื่องมือประเมิน

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า ปรับทักษะของครูเพื่อเอาเทคโนโลยีมาใช้ในปัจจุบันและในอนาคต เป็นการฝึกฝนการสอนผ่านจอโทรทัศน์หรือจอคอมพิวเตอร์ คุณครูสามารถพูดคุยผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ที่มีอยู่ในโลกปัจจุบันเพื่อรับรู้ปัญหาและความต้องการของนักเรียน และมีแพลตฟอร์มเพื่อการพัฒนาครูอย่างยั่งยืนทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวว่า การพัฒนาทักษะการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และทักษะการใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็น และเพื่อสนับสนุนการพัฒนาครูอย่างยั่งยืน PLC เป็นสิ่งสำคัญกับครูยุคปัจจุบัน การนำผลจากกระบวนการ PLC ไปปรับวิธีการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอจะส่งผลให้การจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลแก่ผู้เรียน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564) กล่าวว่า การฝึกทักษะผู้สอนในการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมการสื่อสารที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน

เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) กล่าวว่า ควรมีการพัฒนาครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ควรมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของ

ครูในสถานการณวิภคต มีการสนับสนุนสวัสดิการตาง ๆ ใหกับครูในการปฏิบัติงานและสร้งขวัญกำลังใจแกครู

สรุปไดว้ การสงเสริมและพัฒนาทักษะของครูใหเป็นผู้สนับสนุนการจัดเรียนรู้ หมายถึง การที่สถานศึกษาสงเสริมใหครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดเรียนรู้ และการเสริมสร้งศักยภาพครูในการใช้และออกแบบเครื่องมือประเมินเพื่อสงเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีการสนับสนุนสวัสดิการตาง ๆ ใหกับครูในการปฏิบัติงานและสร้งขวัญกำลังใจแกครู

#### 6. การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้

การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้เป็นการจัดการใช้ทรัพยากรทางการศึกษา ซึ่งได้แก บุคลากรทางการศึกษา งบประมาณเพื่อการศึกษา ทรัพยากรในท้องถิ่น สื่อทางการศึกษา อาคาร สถานที่ และเวลา อย่างมีประสิทธิภาพและเกิด ประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการศึกษา มีนักการศึกษาได้กล่าวไว้หลายท่าน ดังนี้

เก็จนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) กล่าวว่าการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ไว้ ดังนี้

- 1) สถานศึกษาควรจัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์สุขนามัยให้เหมาะสมเพียงพอต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานการณวิภคต
- 2) สถานศึกษาควรสื่อสารสร้งความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้ของครูและการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในสถานการณวิภคต
- 3) สถานศึกษาเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีบทบาทในการจัดการและแกไขปัญหาในสถานการณวิภคตและควรสร้งเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ หน่วยงานเอกชน ผู้ปกครอง ชุมชนเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ในสถานการณวิภคต
- 4) สถานศึกษาควรสนับสนุนใหครูพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีให้มีความน่าสนใจ เพื่อสร้งแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียน

วิทยา วาโย และคณะ (2563) กล่าวว้ ทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ในด้านสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ ถือว้มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา สื่อการสอนที่ดีจะเป็นส่วนช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหา มีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้

พัชรภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว้ การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ต้องปรับเปลี่ยนไปเป็นการลงทุน เช่น การลงทุนในการพัฒนาการปรับระบบการทำงาน การ



ปฏิสัมพันธ์เชื่อมโยงกับกับแหล่งงานการพัฒนาทักษะ ประสบการณ์ และความรู้ของบุคคล ลงทุนในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนออนไลน์ และลงทุนในเรื่องของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะทำให้การเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ต้องลงทุนในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ที่ต้องมีการลงทุนในเรื่องของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การจัดการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวว่า การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อส่งเสริมพัฒนาความรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาควรจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นก่อนและ สํารวจแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในชุมชนและเป็นสิ่งที่น่าสนใจให้นักเรียนให้ความสนใจพร้อมที่จะเรียนรู้ ซึ่งจะนำมาจัดการเรียนรู้ที่คุ้มค่า

Enders (2021) กล่าวว่า สถานศึกษาต้องจัดเตรียมทางงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

Force and UNESCO (2020) กล่าวว่า

1) สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคนในโรงเรียน ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของนักเรียนและครู คือ สิ่งสำคัญที่สุดเมื่อเปิดโรงเรียน โรงเรียนต้องสร้างความรู้สึกอุ่นใจให้ทุกคนในช่วงที่ยังมีการระบาดของไวรัส รวมถึงเมื่อโรคหยุดการระบาดแล้ว

2) ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องได้รับการสนับสนุน และได้รับทรัพยากรที่เพียงพอในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนอีกครั้ง ครูหลายคนอาจต้องสอนซ่อมเสริมในช่วงนี้ หรือไม่ก็ต้องสอนทั้งในห้องเรียนควบคู่ไปกับการสอนออนไลน์ หรือต้องสอนหลายคาบมากขึ้นเพราะต้องลดขนาดห้องเรียนลงเพื่อทำตามมาตรการ Social Distancing

3) จัดให้มีครูเพียงพอ และให้ครูได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม การที่ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสุขกับมาตรฐานการทำงานที่เหมาะสม ได้เงินเดือนตรงเวลา หรือลาป่วยได้เมื่อรู้สึกไม่สบาย ถือเป็นเรื่องสำคัญในช่วงสถานการณ์นี้ ผู้บริหารไม่ควรลดสิทธิต่าง ๆ ของครู และเงื่อนไขการทำงานที่เหมาะสมสำหรับครู

4) ลงทุนกับภาคการศึกษาในหลายๆ ประเทศเงินเดือนครูและสวัสดิการต่าง ๆ ถือเป็นงบประมาณก้อนใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่มีรายได้ทางเศรษฐกิจต่ำ ๆ จากวิกฤตติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทรัพยากรที่มีอยู่อาจลดลงเมื่อรายได้ผู้คนลดลง เพื่อให้การศึกษายังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารด้านการศึกษามจำเป็นต้องลงทุนกับครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่ใช่แค่การไม่ลดเงินเดือนเท่านั้น แต่ยังคงจัดอบรมที่จำเป็น รวมถึงให้การสนับสนุนด้านสภาพจิตใจด้วย

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การที่สถานศึกษาสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย จัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์สุขอนามัยให้

เพียงพอและเหมาะสม มีการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้สำหรับครู จัดให้มีทรัพยากรสนับสนุน ทรัพยากรที่เพียงพอทั้งด้านงบประมาณ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต พัฒนาให้ครูมีสุขภาพจิตที่ดีและพร้อมสำหรับการจัดการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ และการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

## 7. การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน

การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเป็นสิ่งสำคัญในการวางแผน เปิดโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ครู พ่อแม่ ชุมชน รวมถึงนักเรียนควรมีการพูดคุยกัน เสนอความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การบริหารจัดการเรียนรู้ให้ได้ประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีนักการศึกษาได้กล่าวไว้หลายท่าน ดังนี้

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน การพัฒนาการศึกษาอันเกิดจากการรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกระดับ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน ร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาจะช่วยให้โรงเรียนและครูประสบความสำเร็จ ในการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารต้องคอยตรวจสอบสถานการณ์และข้อเสนอแนะจากครู

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวว่า การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน เป็นการเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การบริหารจัดการเรียนรู้ให้ได้ประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

Enders (2021) กล่าวว่า รับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนใช้ประโยชน์จากเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการรวบรวมแนวคิดผ่านแบบสำรวจหรือ ใช้แบบสอบถามออนไลน์

Force and UNESCO (2020) กล่าวว่า รับฟังเสียงของครูในการกำหนดนโยบายและแผนการ เพราะการพูดคุยเป็นสิ่งสำคัญในการวางแผนเปิดโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ครู พ่อแม่ ชุมชน รวมถึงนักเรียนควรมีการพูดคุยกัน เพื่อให้ความต้องการของนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง คอยสำรวจสถานการณ์และข้อเสนอแนะจากครู เมื่อโรงเรียนเปิดเรียนต้องคอยสำรวจและประเมินสถานการณ์พร้อมทั้งปรับแผนเมื่อจำเป็น ผู้บริหารต้องเช็คและประเมินรอบการทำงานเพื่อวัดความก้าวหน้า ซึ่งกรอบการทำงานเหล่านี้ควรคำนึงถึงบทบาทการสอนที่มีคุณภาพของครู และส่งเสริมสภาพการเรียนรู้ที่ดี โรงเรียนต้องไม่ลืมเปิดโอกาสให้ครูได้เสนอความคิดเห็น และประเมินการทำงานของโรงเรียนด้วย

สรุปได้ว่า การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน หมายถึง การที่สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการ

ทำงานของโรงเรียน มีการสำรวจสถานการณ์อย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีการเตรียมการปรับแผนเมื่อจำเป็น มีการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องโดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย

#### 8. การประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน

การประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน นับเป็นเบื้องต้นในบทบาทของการบริหารสถานศึกษา เนื่องด้วยโรงเรียนเป็นหน่วยหนึ่งของชุมชน การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ถือเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวไว้ดังนี้

เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) กล่าวว่าสถานศึกษาควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อขอรับสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งด้านงบประมาณ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้สถานศึกษาควรร่วมมือกันระหว่างครู และผู้ปกครองในการเสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ ด้วยตนเองของนักเรียน และร่วมมือในการจัดการเรียนรู้ของครูและสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า ผู้ปกครองต้องมีความพร้อมในการช่วยเหลือสนับสนุนรวมทั้งมีเครื่องมือในการสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ต

ภูษิมา ภิญญินวินวัฒน์ (2564, ออนไลน์) การเสริมศักยภาพครูโดยผ่านการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ

สุชาติ บรรจงการ (2564) กล่าวว่า ได้รับความร่วมมือระหว่างนักเรียน ผู้ปกครองและครูโดยการประเมินอย่างไม่เป็นทางการเป็นรายบุคคล เพื่อติดตามการเรียนรู้ และสื่อสารกับผู้ปกครองให้ทราบถึงบทบาทที่เปลี่ยนไป และในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การจัดการเรียนรู้ต้องปรับเปลี่ยนไปเป็นการลงทุนในเรื่องการพัฒนาการปรับระบบการทำงานที่ต้องพัฒนาความร่วมมือและความสัมพันธ์ในองค์กรกับภายนอก

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) กล่าวว่า การประสานชุมชน เพื่อสำรวจแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในชุมชนและเป็นสิ่งที่นักเรียนให้ความสนใจพร้อมที่จะเรียนรู้ ซึ่งจะนำมาจัดการเรียนรู้ที่คุ้มค่า

สรุปได้ว่าการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน หมายถึง การที่สถานศึกษาสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง มีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไป มีการสื่อสารกับผู้ปกครองในการเสริมสร้างผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเอง และมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างศักยภาพครู

### 2.3 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การบริหารการจัดการเรียนรู้ ถือเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และเมื่อมีการบริหารจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 บทบาทของผู้บริหารก็มีเพิ่มเติมมากขึ้นจากสภาวะปกติ โดยมีนักวิชาการ นักการศึกษาได้กล่าวถึงไว้ ดังนี้

รัตนา กาญจนพันธ์ุ (2563) ได้วิเคราะห์การบริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากผลการวิเคราะห์พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาท ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมุ่งเน้นการปฏิบัติตามแนวนโยบายภาครัฐ
2. ใช้กลไกความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชนในการดูแลนักเรียน นักศึกษา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุด มีการอำนวยความสะดวกให้นักเรียนทุกคนเข้าถึงการเรียนการสอนได้
3. การตัดสินใจนโยบายอยู่บนพื้นฐานของการสำรวจความต้องการจากนักเรียน ครู และโรงเรียน
4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมุ่งเน้นที่บทบาทของผู้บริหารโดยการสร้างคุณค่าแก่ตนเองเพื่อแสดงถึงการเป็นตัวอย่างที่ดี
5. ให้ความเป็นธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในเรื่องสวัสดิการและความเจริญก้าวหน้า
6. กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบ มีอิสระทางความคิด และเข้าใจในสภาพปัญหาต่างๆ ที่กำลังเกิดขึ้นกับองค์กร
7. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องชี้แนะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
8. ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องเรียนรู้และส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2564ก, น. 43-44) ระบุว่าภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีบทบาท ดังนี้

1. จัดให้มีการประชุมหารือร่วมกันของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ผู้นำชุมชน และมีมติให้ความเห็นชอบร่วมกันในการจัดพื้นที่ และรูปแบบการจัดการเรียนรู้
2. ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงเรียน

3. แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการควบคุมดูแลและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบด้วย นักเรียน ครู ผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ท้องถิ่น ชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง
4. ประเมินความพร้อมผ่าน Thai Stop Covid Plus (TSC+) และรายงานการติดตามการประเมินผล ผ่าน MOE Covid
5. ทบทวน ปรับปรุง ซักซ้อมปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุของโรงเรียนในภาวะที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
6. จัดให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เกี่ยวกับนโยบาย มาตรการ แนวปฏิบัติ และการจัดการเรียนการสอนให้แก่ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการโรงเรียน ผ่านช่องทางสื่อที่เหมาะสม และติดตามข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง จาก แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้
7. สนับสนุนให้นักเรียน ครูและบุคลากรได้รับวัคซีนครบโดสตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป
8. สนับสนุนให้มีการตรวจคัดกรอง Antigen Test Kit (ATK) ตามมาตรการของภาครัฐ
9. สนับสนุน ส่งเสริม ให้นักเรียน ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ปกครอง ประเมินตนเองผ่าน Thai Save Thai (TST) ตามเกณฑ์จำแนกเขตพื้นที่การแพร่ระบาด
10. สื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจ เพื่อลดการรังเกียจ และลดการตีตราทางสังคม (Social Stigma) กรณีพบว่ามีบุคลากรในโรงเรียน นักเรียน หรือผู้ปกครองติดเชื้อโควิด 19
11. กำหนดมาตรการคัดกรองสุขภาพทุกคน บริเวณจุดแรกเข้าไปในโรงเรียน (Point of Entry) ให้แก่ นักเรียน ครู บุคลากร และผู้มาติดต่อ และจัดให้มีพื้นที่แยกโรค อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ อย่างเพียงพอ รวมถึงเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างครู นักเรียน ผู้ปกครอง และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในกรณีที่พบนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือสงสัย
12. จัดให้นักเรียนสามารถเข้าถึงการเรียนการสอนที่มีคุณภาพเหมาะสมตามบริบทได้อย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบ ติดตาม กรณีนักเรียนขาดเรียน ลาป่วย การปิดโรงเรียน การจัดให้มีการเรียนการสอนทางไกล สื่อออนไลน์ การติดต่อทางโทรศัพท์ หรือ Social Media เป็นรายวันหรือรายสัปดาห์
13. กรณีพบนักเรียน ครู บุคลากร หรือผู้ปกครองอยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือผู้ป่วยยืนยัน เข้ามาในโรงเรียนให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่เพื่อดำเนินการสอบสวนโรค และพิจารณาดำเนินการตามแผนเผชิญเหตุ และมาตรการป้องกันตามระดับการแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา
14. มีมาตรการให้นักเรียนได้รับอาหารกลางวันและอาหารเสริมนม ตามสิทธิที่ควรได้รับกรณีพบอยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรืออยู่ในช่วงกักตัว

15. ควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดภายในโรงเรียนอย่างเคร่งครัด และต่อเนื่อง

16. เยี่ยมบ้าน สร้างขวัญกำลังใจนักเรียน ทั้งนักเรียนที่มาเรียนแบบปกติ และที่ไม่สามารถมาเรียนแบบปกติได้

สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ (2564) ระบุว่า การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้บริหารมีบทบาทและหน้าที่ในการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมให้พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่ตรงจุดประสงค์ของหลักสูตร ดังนี้

1. พัฒนาครูผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์หลักสูตรรายวิชา เพื่อนำมาจัดทำเป็นเอกสารประกอบการสอน บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ใบงานตามเนื้อหาภาคปฏิบัติ เครื่องมือวัด และประเมินผลที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับผู้เรียนในระบบการศึกษาทางไกล
2. เตรียมครุภัณฑ์และอุปกรณ์ให้พร้อมต่อการจัดการศึกษาวิชาชีพระบบทางไกล
3. จัดตั้งศูนย์ผลิตสื่อการสอนในการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. เตรียมระบบเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
5. จัดแหล่งวิทยากรอื่นๆ ที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทในการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2564) ระบุว่า การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้บริหารควรมีบทบาท ดังนี้

1. จัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์สุขอนามัยให้เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ
2. สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้ของครูและการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้สำหรับครูเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในสถานการณ์วิกฤติ
3. สถานศึกษาเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีบทบาทในการจัดการและแก้ไขปัญหาในสถานการณ์วิกฤติและควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ หน่วยงานเอกชน ผู้ปกครอง ชุมชนเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ
4. สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีให้มีความน่าสนใจ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียน

จากการศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนตั้งแต่การวางแผน การกำหนดนโยบาย สถานศึกษา การเตรียมความพร้อมการเปิดเรียน การส่งเสริมครูในการออกแบบการจัดการเรียนการสอน การกำกับ ติดตามช่วยเหลือ การประเมินผลการจัดการเรียนการสอน การแก้ไขปัญหา การประเมินสถานการณ์ การรายงาน ตลอดจนร่วมมือกับครูและบุคลากร ผู้ปกครองนักเรียนให้การตรวจสอบสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อความปลอดภัยบุคลากรในสถานศึกษา บทบาทของผู้บริหารนอกจากจะต้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเรื่องของการป้องกันและลดการระบาดของโรคเท่านั้น แต่ยังต้องบริหารจัดการการเรียนรู้ให้ดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนภายใต้การจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์

### 3. บริบทของการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

#### 3.1 ประวัติความเป็นมา

กระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทและภารกิจ ในการส่งเสริมสนับสนุน และเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ รวมทั้งมีหน้าที่ในการพัฒนาระดับคุณภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบ ซึ่งการศึกษาถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาชาติ จำเป็นต้องกำหนดทิศทางการพัฒนา ผู้เรียน ให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพ มีชีวิตที่ดี และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน ในระดับเวทีโลก เพื่อสร้างคนไทย และการปฏิรูปการศึกษาไทย มีคุณภาพได้มาตรฐานระดับสากล

แนวทางที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ ต้องมีแนวคิด มีวิธีการที่หลากหลายในการปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอน เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเฉพาะการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การพัฒนาคุณภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีศักยภาพสูงขึ้น เพื่อให้นักเรียนที่มีคุณภาพเป็นผลผลิต ได้คนไปพัฒนาสังคมไทย ให้มีความมั่นคง ซึ่งการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความสำคัญมาก เนื่องจากจะรับนักเรียนที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา แล้วพัฒนานักเรียน ส่งต่อไปยังระดับอุดมศึกษา โดยเชื่อมโยงกับมหาวิทยาลัย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมคิด ร่วมดำเนินการพัฒนาการศึกษาตลอดแนว

วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2552 ที่ประชุมสภาการศึกษา มีมติเห็นชอบหลักการ ให้มีเขตพื้นที่การศึกษา(มัธยมศึกษา) โดยให้ดำเนินการแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการประกาศจัดตั้งเขตพื้นที่การศึกษา (มัธยมศึกษา) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้เสนอมาตรการระยะสั้น กำหนดให้จัดตั้งศูนย์ประสานงานการจัดการมัธยมศึกษาขึ้น

วันที่ 31 มีนาคม 2552 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์ ได้ลงนามประกาศจัดตั้งศูนย์ประสานงานการจัดการมัธยมศึกษา 41 ศูนย์ นายชินภัทร ภูมิรัตน เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มอบหมายให้นายเสน่ห์ ขาวโต รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รับผิดชอบ กำกับ ดูแล การดำเนินงานจัดตั้งศูนย์ประสานงานการจัดการมัธยมศึกษา ทั่วประเทศ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 31 มีนาคม 2552 จังหวัดพังงา เป็นศูนย์ประสานงานการจัดการมัธยมศึกษา ศูนย์ที่ 13 (ศกม.13) จังหวัดพังงา จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดระนอง ศูนย์ตั้งที่ อำเภอเมือง จังหวัดพังงา

วันที่ 12 กรกฎาคม 2553 สภาผู้แทนราษฎร ได้ผ่านพรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) โดยให้มีการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยคำนึงถึงระดับของการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็นเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

วันที่ 18 สิงหาคม 2553 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศแบ่งเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 42 เขต ลงในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 127 ตอนพิเศษ 98 ง หน้า 62-66 ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การกำหนดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ลำดับที่ 14 เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ประกอบด้วยท้องที่ จังหวัดพังงา จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดระนอง ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ตั้งอยู่ที่ อำเภอเมืองพังงา ซึ่งเป็นสถานที่ตั้งอยู่ในปัจจุบันนี้

### 3.2 วิสัยทัศน์ / พันธกิจ

วิสัยทัศน์ (Vision) “ภายในปี 2565 มุ่งพัฒนาให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพพร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

พันธกิจ (Mission)

1. ส่งเสริม สนับสนุน การปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณลักษณะตามหลักสูตร มีวินัย ซื่อสัตย์ จิตสาธารณะ รักและยึดมั่นในสถาบันหลักของชาติ การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี และมีความพอเพียง
2. พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถ ความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (พหุปัญญา)
3. พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21
4. พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับให้เป็นมืออาชีพ
5. ส่งเสริม พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



6. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

### 3.3 กลยุทธ์

#### 3.3.1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศ

##### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของผู้เรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินที่สถานศึกษากำหนด
- 2) ร้อยละของผู้เรียนที่มีวินัย ซื่อสัตย์ จิตสาธารณะผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สถานศึกษากำหนดในระดับดีขึ้น
- 3) ร้อยละของผู้เรียนที่มีความเป็นไทยผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่สถานศึกษากำหนดในระดับดีขึ้น
- 4) ร้อยละของผู้เรียนมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงความรักในสถาบันหลักของชาติที่ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 5) จำนวนสถานศึกษาที่จัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อม และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนแสดงออกถึงความรักในสถาบันหลักของชาติที่ยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 6) ร้อยละของผู้เรียนที่มีความสามารถในการพึ่งพาตนเอง ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี

#### 3.3.2 การจัดการศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

##### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของโรงเรียนที่เปิดห้องเรียนพิเศษที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ
- 2) ร้อยละของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบระดับชาติสูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ
- 3) ร้อยละของผู้เรียนที่ได้รับรางวัลจากเวทีการแข่งขันระดับชาติและนานาชาติ
- 4) ร้อยละของโรงเรียนที่จัดการเรียนรู้แบบบูรณาการสู่พหุปัญญา
- 5) ร้อยละของผู้เรียนที่มีความสามารถทางด้านพหุปัญญา

#### 3.3.3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพผู้เรียน

##### ตัวชี้วัด

- 1) ร้อยละของผู้เรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร ผ่านเกณฑ์การประเมินที่สถานศึกษากำหนด
- 2) ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการประเมินด้านการคิดวิเคราะห์และการอ่านเขียน
- 3) ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลการเรียนในระดับดีขึ้น

4) ร้อยละของผู้เรียนที่มีคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 ผ่านการประเมินตามที่สถานศึกษากำหนด

5) ร้อยละของผู้เรียนที่ผ่านการประเมินทางด้านทักษะ ภาษา การคิดและทักษะการใช้เทคโนโลยี ตามที่สถานศึกษากำหนดในระดับ

6) ร้อยละของครูที่มีการเปลี่ยนบทบาทจากครูผู้สอนเป็น “Coach” ผู้ให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะการเรียนรู้หรืออำนวยความสะดวกการเรียนรู้

7) ร้อยละของครูที่มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน

8) ร้อยละของครูที่สามารถเป็นแบบอย่างด้านคุณธรรมและจริยธรรม

9) ร้อยละของครูที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 20 ชม./ปี

10) ร้อยละของครูที่มีการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าทางด้านวิชาชีพ

**3.3.4 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพมีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา**

**ตัวชี้วัด**

1) ร้อยละของผู้เรียนได้รับโอกาสและการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและมีคุณภาพสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

2) ร้อยละของผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการได้รับบริการด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพและเหมาะสมตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

**3.3.5 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม**

**ตัวชี้วัด**

1) ร้อยละของผู้เรียนที่มีพฤติกรรมแสดงออกถึงความตระหนักในความสำคัญของการดำเนินชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2) ร้อยละของผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

3) ร้อยละของผู้เรียนสามารถน้อมนำแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติได้

**3.3.6 พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล**

**ตัวชี้วัด**

1) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสพท. ออนไลน์ (ITA Online) อยู่ในระดับ B

2) ผลการติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาของสพท. อยู่ในระดับดีมาก

- 3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับดีมาก
- 4) ร้อยละของสถานศึกษาที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับดีขึ้นไป
- 5) ร้อยละของสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนสุจริต
- 6) ร้อยละของสถานศึกษาที่มีภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

### 3.4 เป้าประสงค์

3.4.1 ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณลักษณะตามหลักสูตร มีวินัย ซื่อสัตย์ จิตสาธารณะ รักและยึดมั่นในสถาบันหลักของชาติ การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การเป็นพลเมือง พลโลกที่ดี และมีความพอเพียง

3.4.2 ผู้เรียนมีความสามารถ มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีความสามารถในการแข่งขัน มีการเรียนรู้แบบบูรณาการสู่พหุปัญญา

3.4.3 ผู้เรียนมีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21

3.4.4 ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับบริการการศึกษาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมและมีคุณภาพ

3.4.5 ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับเป็นครูมืออาชีพยุคใหม่

3.4.6 ผู้เรียนมีคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

3.4.7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สหวิทยาเขต สถานศึกษา มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

### 3.5 ค่านิยมองค์กร

องค์กรมาตรฐาน ปฏิบัติงานโปร่งใส ด้วยใจบริการ"

SESAO14 :

S = Service Mind/จิตบริการ

E = Excellence/ความเป็นเลิศ

S = Synergy/ความร่วมมือ

A = Accountability/ความรับผิดชอบ

O = Service Mind/องค์กรมาตรฐาน

1 = Unity/ความเป็นหนึ่งเดียว

4 = 4 Network of co-operation/4 ภาคีเครือข่าย

### 3.6 จุดเน้น (The Focus)

ด้านผู้เรียน

- 1) ยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน O-NET เพิ่มขึ้นร้อยละ 3
- 2) ปลูกฝังวินัย คุณธรรม จริยธรรม และอัตลักษณ์ของสถานศึกษาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 3) ส่งเสริมทักษะ ความสามารถ ความถนัด เต็มตามศักยภาพ สู่วิชาชีพด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา
- 1) พัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ โดยใช้รูปแบบที่หลากหลาย PLC, TEPE ONLINE, ICT
- 2) ส่งเสริมความเข้มแข็ง ศูนย์พัฒนากลุ่มสาระการเรียนรู้
- 3) ส่งเสริมความก้าวหน้า และพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพ
- 4) ส่งเสริมขวัญ กำลังใจ และยกย่อง เชิดชูเกียรติ ด้านการบริหารจัดการ
- 1) บริหารจัดการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยใช้สหวิทยาเขตและเครือข่าย ส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการมัธยมศึกษาจังหวัด เป็นฐาน
- 2) ส่งเสริม พัฒนาระบบเทคโนโลยี และข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารการศึกษา
- 3) พัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- 4) พัฒนามาตรฐานการศึกษา และระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5) ส่งเสริม พัฒนา การจัดสภาพแวดล้อมสถานศึกษา “น่าดู น่าอยู่ น่าเรียน”
- 6) ยกระดับคุณภาพสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ SCQA, OBECQA, TQA

**3.7 นโยบายและแนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง** โดยที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการระบาดรุนแรงทั่วประเทศ ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ทำให้สถานศึกษา ครู นักเรียน ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้มีนโยบายและแนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ ปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความปลอดภัยของพื้นที่เป็นเรียนรู้แบบ On-Site ในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยสามารถไปสถานศึกษาได้ ขณะที่พื้นที่ไม่ปลอดภัยให้ปรับการเรียนรู้ออนไลน์เป็น On-Air , Online, On-Hand และ On-Demand นอกจากนั้นให้มีการเพิ่มเวลาพัก ลดการประเมินและงตกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นโดยเน้นเรียนเฉพาะวิชากลุ่มสาระหลัก รวมทั้งลดผลกระทบทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองนักเรียนในส่วนของงบประมาณที่รัฐบาลให้การสนับสนุน ดูแลช่วยเหลือ การคืน ลด ผ่อน ขยาย ช่วยเหลือค่าเทอม และการเรียนในชีวิตวิถีใหม่ (Learning in the New Normal) นั้น

เพื่อให้โรงเรียนภายใต้สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต หนองบัวลำภูสามารถดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นไปในทิศทางเดียวกันและประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต หนองบัวลำภูจึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานดังนี้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต หนองบัวลำภู ที่ ศธ 04320/3075 ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2564)

### 1. แนวทางการดำเนินการลดภาระงานครูที่นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน

#### 1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาคัดกรองโครงการ/กิจกรรมที่โรงเรียนจะร่วมดำเนินการทั้งกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง) และหน่วยงานภายนอกโดยยึดหลักการ ดังนี้

1.1.1 โครงการ/กิจกรรม หากดำเนินการแล้วกระทบกับช่วงเวลาการจัดการเรียนการสอนของครูและไม่ได้ทำให้เกิดคุณภาพต่อผู้เรียนโดยตรงให้พิจารณาชะลอการดำเนินการออกไปก่อน

1.1.2 การจัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ให้บูรณาการข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นหลัก หากมีข้อมูลอื่นใดที่อยู่นอกเหนือหน้าที่การเก็บข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้หน่วยงานภายนอกประสานมายังสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง) โดยตรง

#### 1.2 ระดับสถานศึกษา

1.2.1 ให้โรงเรียนคัดกรองโครงการ/กิจกรรมเพื่อดำเนินการส่วนโครงการ/กิจกรรมอื่น ๆ หากพบว่าเป็นการสร้างภาระหรือส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอนให้ชะลอไว้ก่อน

1.2.2 กรณีพบว่ามีโครงการ/กิจกรรมใดที่อยู่นอกเหนือจากกรอบการดำเนินงานตามข้อ 1 จัดให้มีการรายงานหรือการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นภาระ และไม่เกิดผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยตรง ให้เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แจ้งไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง)

1.2.3 กรณีพบว่ามีการจัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ให้โรงเรียนแจ้งหน่วยงานภายนอกนั้น เพื่อขอรับการบูรณาการข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นหลัก การดำเนินการดังกล่าว สามารถลดภาระงานครูที่นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน และให้ครู ทำหน้าที่เฉพาะการจัดการเรียนการสอน การเตรียมสื่อการเรียนรู้สำหรับการเรียนการสอน ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และดูแลเอาใจใส่ให้นักเรียนได้อย่างทั่วถึง

## 2. แนวปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผล

### 1. หลักสูตร

1.1 เนื้อหาที่จำเป็นจัดเป็น“รายวิชาหลัก”เนื้อหาอื่นๆ จัดเป็น“รายวิชาบูรณาการ”

สถานศึกษาควรเลือกจัดรายวิชาที่มุ่งพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้ทักษะชีวิตหรือเป็นเนื้อหาสำคัญจำเป็นสำหรับระดับชั้นเป็นรายวิชาหลัก เช่น ระดับ ม.ต้น และ ม.ปลาย ให้เรียนรายวิชาพื้นฐานเป็นหลัก ไม่ควรจัดวิชาเพิ่มเติมมากเกินไปโดยในทุกระดับชั้นจะต้องไม่สร้างความกดดันทำให้ผู้เรียนเกิดความเครียด หรือเป็นภาระให้ผู้เรียนเกินความจำเป็น

1.2 “ตัวชี้วัดต้องรู้” ต้องสอนให้ครบถ้วน“ตัวชี้วัดควรรู้”บูรณาการในวิถีชีวิต

เนื้อหาสาระที่ปรากฏในหลักสูตรในตัวชี้วัดต้องรู้เป็นความรู้ หลักการ ทักษะ เจตคติที่สำคัญจำเป็นสำหรับผู้เรียนแต่ละระดับชั้น ครูผู้สอนจำเป็นต้องจัดกระบวนการเรียนรู้ประเด็นนั้นๆ อย่างเป็นรูปธรรม และเนื้อหาสาระในตัวชี้วัดควรรู้ เป็นความรู้ ทักษะ เจตคติ ที่ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้ความเข้าใจต่อเนื่องจากเรื่องที่เคยเรียนมาแล้ว ครูผู้สอนจึงอาจมอบหมายผู้เรียนให้ศึกษาสืบค้นด้วยตนเอง ให้ฝึกปฏิบัติจากวิถีชีวิต เรียนรู้ จากครอบครัว ชุมชน ท้องถิ่น

### 2. การจัดการเรียนการสอน

2.1 จัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบที่หลากหลายในหลายทางเลือกและจัดตารางสอนให้สอดคล้องกับรูปแบบ เช่น

2.1.1 การเรียนรู้จาก DLTV ผ่านจานดาวเทียมช่อง 192 - 194 (ม.1 - 3) และผ่านดิจิทัลทีวีช่อง 46 - 48 (ม.1 - 3)

2.1.2 การเรียนออนไลน์ ควรเป็นรายวิชาหลักตามข้อ 2.1 ต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับสถานการณ์และความพร้อมของผู้เรียนให้ผู้เรียนสนุกกับการเรียนรู้ โดยลดการบรรยาย ลดการเรียนหน้าจอ ให้เรียนรู้ด้วยตนเอง เน้นการปฏิบัติจริง (Active Learning) เช่น จัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการ จัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสถานการณ์จริง เรียนรู้ผ่านปรากฏการณ์ เป็นต้น การจัดจำนวนชั่วโมงเรียนออนไลน์และการจัดตารางเรียน ควรจัดให้เหมาะสมตามช่วงวัย สถานการณ์ และรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่สถานศึกษากำหนด สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติ ได้แก่ การงานอาชีพ สุขศึกษาและพลศึกษา และศิลปะ รวมถึงกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เช่น กิจกรรมแนะแนว กิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมเพื่อสังคมและ สาธารณประโยชน์ สามารถออกแบบการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจากกิจกรรมในวิถีชีวิตประจำวัน โดยอาจให้ผู้ปกครองเป็นผู้สังเกตการปฏิบัติกิจกรรมและร่วมประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.1.3 การเรียน ON-Hand ในกรณีที่ผู้ปกครองหรือนักเรียนไม่สามารถเข้าถึง DLTV หรือ Digital TV ให้เรียนรู้ผ่านใบงาน ใบกิจกรรม ตามแนวทางของ DLTV ส่วน ม.ปลายให้ขึ้นอยู่กับสถานศึกษา

2.2 งด/ลดการบ้านให้เท่าที่จำเป็น และบูรณาการภาระงาน/การบ้าน มอบหมายภาระงาน/การบ้าน เฉพาะที่สำคัญจำเป็นต่อการพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้ ทักษะ หรือ เนื้อหาสำคัญของระดับชั้น และมอบหมายในปริมาณที่เหมาะสม โดยอาจบูรณาการประเด็นใน รายวิชาเดียวกันหรือข้ามรายวิชาให้เป็นภาระงาน/การบ้านเพียงชิ้นเดียว

2.3 ปรับเปลี่ยนบทบาทของครูและผู้ปกครอง บทบาทของครูนอกจากเป็นผู้สอนแล้วยังต้องปรับเปลี่ยนเป็นผู้สนับสนุน ผู้ส่งเสริม ผู้อำนวยการความสะอาด ผู้ประสานงาน ระหว่างครูกับผู้เรียน ระหว่างครูกับผู้ปกครอง ทั้งนี้ให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับรูปแบบการเรียนการสอนที่กักหนไว้โดยให้มีความเหมาะสมตามสภาพบริบท ผู้ปกครองมีบทบาทในการส่งเสริมการเรียนรู้ ร่วมกับครูทั้งในการเรียนรู้ และการวัดประเมินผลให้คำปรึกษาแนะนำ ประสานงาน และปรึกษาหารือกับครูเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการและมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความจำเป็นและเหมาะสม ผู้บริหารมีหน้าที่วางแผน สนับสนุนส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้ครูกับผู้ปกครองทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ทั้งนี้ ควรกำกับ ติดตาม และให้คำปรึกษาโดยไม่สร้างภาระให้กับครูโดยร่วมมือกับเขตพื้นที่การศึกษาในการวางแผนและบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. การวัดและประเมินผล

#### 3.1 การนับเวลาเรียนให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับรูปแบบการเรียนรู้

สถานศึกษาสามารถกำหนดแนวทางการนับเวลาเรียนที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนในทุกรูปแบบ On-Site, Online, On-Hand, On-Demand และ On-Air ทั้งจำนวนชั่วโมงที่สอนโดยครูผู้สอนและจำนวนชั่วโมงที่ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมในวิถีชีวิตประจำวัน หรือเรียนรู้ด้วยตนเองตามที่ ครูมอบหมาย การนับเวลาเรียนตามเกณฑ์การตัดสินผลการเรียน ระดับมัธยมศึกษา ซึ่งตัดสินผลการเรียนเป็นรายวิชา ผู้เรียนต้องมีเวลาเรียนตลอดภาคเรียน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดในรายวิชานั้น ๆ ในกรณีมีความจำเป็นสำหรับนักเรียนบางคนที่มีผลการประเมินการเรียนรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด แต่มีเวลาเรียน หรือมีจำนวนชั่วโมงเรียนไม่เพียงพอ อนุโลมให้นักเรียนมีสิทธิ์สอบและเลื่อนชั้นได้ (ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการประชุมครั้งที่ 8/2564 วันที่ 13 สิงหาคม 2564)

3.2 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย สถานศึกษาสามารถกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์และรูปแบบการสอน และไม่จำเป็นต้องใช้คะแนนจากการสอบโดยข้อสอบเท่านั้น ทั้งนี้

ต้องคำนึงถึงคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น คะแนนกลางภาค พิจารณาจากกิจกรรมการเรียนรู้ที่ครูจัดขึ้นโดยให้เป็นความร่วมมือในการประเมินระหว่างครูและผู้ปกครองตามความจำเป็นและเหมาะสม พิจารณาจากภาระงานที่มอบหมายให้ผู้เรียนปฏิบัติ การสังเกตพฤติกรรมระหว่างการเรียนรู้ Online เช่น การถาม - ตอบ การนำเสนอผลงาน เป็นต้น การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เป็นอีกแนวทางที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และไม่เน้นการทดสอบ โดยใช้ข้อสอบเพียงอย่างเดียว คะแนนปลายภาค/ ปลายปีพิจารณาจากคะแนนผลการทดสอบ การประเมินจากแฟ้มสะสมผลงาน การประเมินภาคปฏิบัติ การนำเสนอผลงานปลายภาค/ปลายปี การสอบปากเปล่าออนไลน์ หรือรูปแบบอื่นใดที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

### 3.3 หลักฐานการจบของผู้เรียน (ปพ.1)

การทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น ม.3 เป็นไปตามความสมัครใจของผู้เรียนแต่ละคนสำหรับชั้น ม.6 ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ได้มีหนังสือที่ ทปอ.64/0396 ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2564 เรื่อง แจ้งการไม่ใช้ผลคะแนนการสอบรายวิชา O-NET ในระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงไม่ต้องนำผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) มากรอกในระเบียบแสดงผลการเรียนรู้ (ปพ.1)

## 3. แนวทางการดำเนินงานและการให้ความช่วยเหลือผู้ปกครองเพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา

### 3.1 แนวทางการดำเนินงานตามที่รัฐบาลให้การสนับสนุน ดูแล ช่วยเหลือ

3.1.1 แนวทางการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

#### 1) สนับสนุนสถานศึกษาและการสอนของครู

ในสถานการณ์ปกติ	ในสถานการณ์โควิด 19
1. งบเงินอุดหนุน รายการค่าจัดการเรียนการสอน การใช้งบประมาณงบเงินอุดหนุน ประเภทเงินอุดหนุน ทั่วไป เงินอุดหนุน ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายการค่าจัดการเรียนการสอน (เงินอุดหนุนรายหัว) ให้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถใช้ในลักษณะ 3 ประเภทบรรยายจ่ายดังนี้	โรงเรียนสามารถนำเงินอุดหนุนรายการนี้ไปใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของครูได้ เช่น การเช่าซื้อ จัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการสื่อสารทางไกล การจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ของครู เป็นต้น โดยโรงเรียนปรับแผนปฏิบัติการประจำปี/แผน การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของ



ในสถานการณ์ปกติ	ในสถานการณ์โควิด 19
<p>1) งบบุคลากรค่าจ้างชั่วคราว เช่น จ้างครูอัตราจ้างรายเดือน พนักงานขับรถ นักการภารโรง เป็นต้น</p> <p>2) งบดำเนินงาน ค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและค่าวัสดุ ค่าสาธารณูปโภค</p> <p>3) งบลงทุน ค่าครุภัณฑ์ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง</p>	<p>โควิด-19 ทั้งนี้แผนปฏิบัติการประจำปีต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน</p>
<p>2. งบเงินอุดหนุน รายการค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนนำไปจัดกิจกรรม 4 กิจกรรม ได้แก่</p> <p>1) กิจกรรมรวมวิชาการ 2) กิจกรรมคุณธรรมจริยธรรม ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์ 3) กิจกรรมทัศนศึกษา และ 4) กิจกรรมการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร</p>	<p>กิจกรรมที่ 5) รายการค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ใบงาน แบบฝึกหัด และค่าใช้จ่ายในการติดตามและเยี่ยมบ้านนักเรียนที่เป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นต้น</p>

#### 1.1.2 สนับสนุนการเรียนรู้และสุขภาพพลานามัยของนักเรียน

ในสถานการณ์ปกติ	ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19
<p>1. งบเงินอุดหนุน รายการค่าอุปกรณ์การเรียนสถานศึกษาจ่ายเงินสดให้กับนักเรียน และ/หรือผู้ปกครองสำหรับอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นและส่งผลกระทบต่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ สีเทียน สีน้ำดินน้ำมัน ไร้สารพิษ กรรไกรสำหรับเด็กปฐมวัย กระดาษ สมุด ดินสอ ปากกา ยางลบ ไม้บรรทัด กระเป๋านักเรียน วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้สำหรับนักเรียนพิการ เป็นต้น</p>	<p>สามารถนำเงินค่าอุปกรณ์การเรียนไปซื้ออินเทอร์เน็ตซิม เพื่อใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้</p>
<p>2. งบเงินอุดหนุน รายการค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน กิจกรรมที่ 5) รายการค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน สามารถนำไปใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ใบงาน แบบฝึกหัด และค่าใช้จ่ายในการติดตามและเยี่ยมบ้าน นักเรียนที่เป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นต้น</p>	<p>สามารถนำไปใช้ในการจัดหาอินเทอร์เน็ตซิมหรือชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียน เพื่อใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ได้</p>

2) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.) สนับสนุนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ สำหรับนักเรียนที่มีความ จำเป็นต้องเรียนออนไลน์

เนื่องจากการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระลอกใหม่เพื่อเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองรวมทั้งเป็นการช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่มีความ จำเป็นในการเรียนออนไลน์กสทช. ได้สนับสนุนการจัดให้มีแพ็คเกจอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนออนไลน์สำหรับภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2564 จนถึง 15 ตุลาคม 2564 2 รูปแบบดังนี้ รูปแบบที่ 1 การใช้งานอินเทอร์เน็ตมือถือ (Mobile Broadband) ให้ใช้งาน ไม่จำกัดสำหรับแอปพลิเคชันเพื่อการเรียน ได้แก่ Microsoft Teams, Google Meet, Zoom, Cisco Meeting, Webex และ Line Chat รวมทั้งสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต เพิ่มเติมได้อีก 2 GB หรือรูปแบบที่ 2 หากเลือกใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้านในการเรียน (Fixed Broadband) กสทช.จะสนับสนุนค่าอินเทอร์เน็ตเดือนละ 79 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จำนวน 2 รอบปี เพื่อส่งเสริมการศึกษาให้กับเยาวชนและลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปกครองนักเรียน โดยข้อมูล ของนักเรียนที่มีความจำเป็นต้องเรียนออนไลน์และต้องแจ้งกับโรงเรียน ได้แก่ 1) ชื่อ-นามสกุลเด็ก นักเรียนพร้อมเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 2) กรณี top up แพ็คเกจแจ้งชื่อ-นามสกุล เจ้าของ หมายเลขโทรศัพท์ และค่ายผู้ให้บริการ และ 3) กรณีลดค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตบ้านให้แจ้งชื่อ ที่อยู่ เจ้าของอินเทอร์เน็ตบ้าน/รหัสลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อและค่ายผู้ให้บริการ

### 3.2 แนวปฏิบัติการเก็บเงินบำรุงการศึกษาของสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การเก็บเงินบำรุงการศึกษาของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกาศ ณ วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2554 กระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเก็บเงินบำรุง การศึกษาเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอน นอกหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมุ่งเน้นหลักสูตรที่มีเนื้อหาสาระมากกว่าปกติ การสอนด้วยบุคลากรพิเศษ การสอนด้วยรูปแบบหรือ วิธีการที่แตกต่างจากการเรียนการสอนปกติ หรือการสอนที่ใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่จัดหาให้ เป็นพิเศษตามอัตราที่เหมาะสมกับสภาพฐานะทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น โดยความเห็นชอบจาก คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และเป็นไปด้วยความสมัครใจของผู้ปกครองและนักเรียน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์ การเก็บเงินบำรุงการศึกษาของสถานศึกษา สำหรับสถานศึกษาที่มีความพร้อมและมีศักยภาพ เป็น สถานศึกษาที่มีชื่อเสียงต้องการจะเพิ่มพูนประสิทธิภาพและคุณภาพการศึกษาให้แก่ผู้เรียนด้วย รูปแบบ วิธีการ สื่ออุปกรณ์ และ บุคลากรที่ทำการสอนเพิ่มเติมจากเกณฑ์มาตรฐานทั่วไปโดย

สอดคล้องกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการดังกล่าว แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด19 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศเลื่อนเวลาการเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 และให้โรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัดและในกำกับจัดการเรียนการสอนเฉพาะรูปแบบการจัดการศึกษาทางไกล โดยบางโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีความพร้อมและประสงค์จะจัดการศึกษาในรูปแบบ On Site หรือเรียนที่โรงเรียนได้ จะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินความพร้อมของระบบ Thai Stop COVID Plus (TSC+) และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดก่อนนั้นด้วยรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนดังกล่าว ประกอบกับมีโรงเรียนหรือสถานศึกษาบางแห่งได้มีการเรียกเก็บเงินบำรุงการศึกษา ค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าธรรมเนียม การเรียน และค่าธรรมเนียมอื่นจากผู้ปกครอง ดังนั้นเพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครองในสถานการณ์ปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดแนวปฏิบัติการเก็บเงินบำรุงการศึกษา ค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าธรรมเนียมอื่นให้โรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัดหรือในกำกับถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวปฏิบัติการเก็บเงินบำรุงการศึกษา ค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าธรรมเนียมอื่น ประกาศ ณ วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนองจึงกำหนดแนวปฏิบัติการเก็บเงินบำรุงการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกระทรวงศึกษาธิการที่จะเป็นการลดภาระค่าใช้จ่าย และบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครอง ดังนี้

1. การคืน กรณีที่สถานศึกษาจัดเก็บเงินบำรุงการศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับลงวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2554 และตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไปแล้วหากไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ทุกกรณี ขอให้คืนเงินบำรุงการศึกษาที่เก็บไปแล้วให้แก่ผู้ปกครองโดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด
2. การลด กรณีที่ยังไม่ได้เก็บเงินบำรุงการศึกษาให้พิจารณาลดค่าบำรุงการศึกษาให้กับผู้ปกครอง โดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนด
3. การผ่อนผัน/ขยายระยะเวลา กรณีที่ผู้ปกครองได้รับความเดือดร้อนอันเป็นผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้ขอผ่อนผันหรือขยายระยะเวลาการเรียกเก็บเงินบำรุงการศึกษา และให้สถานศึกษาพิจารณาผ่อนผันหรือขยายระยะเวลาการชำระเงินบำรุงการศึกษาได้ตามความเหมาะสมและตามระยะเวลาที่สถานศึกษากำหนดโดยผ่านคณะกรรมการคัดกรองของสถานศึกษา และไม่ให้เกิดกระทบต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
4. การช่วยเหลือกรณีที่นักเรียนหรือผู้ปกครองได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลต่อการดำรงชีพให้ผู้ปกครองแจ้งสถานศึกษาเพื่อขอให้พิจารณาช่วยเหลือตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อนึ่งสถานศึกษาสามารถระดมทุนจาก

หน่วยงาน องค์กรภาครัฐ และเอกชนได้โดยความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดในการดำเนินการตามแนวปฏิบัตินี้ให้สถานศึกษาขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### 3.3 การเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (LEARNING IN THE NEW NORMAL)

การเรียนการสอนก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การเรียนรู้ของนักเรียนส่วนใหญ่เกิดขึ้นที่โรงเรียน เรียนรู้จากห้องเรียน และนอกห้องเรียนในสถานที่ต่าง ๆ ด้วยวิธีการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน หรือแม้แต่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง ผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกันเอง แต่เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของเชื้อโรคดังกล่าวทำให้โรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัดต้องจัดการเรียนการสอนเฉพาะรูปแบบการจัดการศึกษาทางไกล โดยบางโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีความพร้อมและประสงค์จะจัดการศึกษาในรูปแบบ On-Site หรือเรียนที่โรงเรียนได้จะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินความพร้อมของระบบ Thai Stop COVID Plus (TSC+) และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดก่อน ทำให้เกิดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ในวิกฤตการณ์ดังกล่าว ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (LEARNING IN THE NEW NORMAL) ดังนี้

**3.3.1 การจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์โควิด 19 :** การเรียนการสอน 5 รูปแบบ

1) On-Site การเรียนการสอนแบบปกติที่โรงเรียนที่เป็นพื้นที่ปลอดภัยตามเงื่อนไขของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จังหวัด (ศบค. จังหวัด) เรียนกับครูต่อหน้า เน้นปฏิสัมพันธ์ควรสวมหน้ากากอนามัย ตรวจอุณหภูมิ เว้นระยะห่าง ยกเลิกกิจกรรมกลุ่ม หรือสลับเวลา/วัน ลดจำนวนนักเรียนแต่ละชั้น ควบคุมการเข้าออกของนักเรียน

2) On-Air การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบโทรทัศน์ (ดาวเทียม/เคเบิล) เรียนผ่าน TV Digital ภาคพื้นดิน ช่อง DLTV ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลฯ ซึ่งเป็นการเรียนตามตารางเวลา

3) On-Demand การเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เรียนด้วยตนเอง สามารถรับชมย้อนหลังได้หลายช่องทาง อาทิ ยูทูป เว็บไซต์ DLTV e-book VDO เป็นต้น และสามารถเข้าถึงคลัง OBEC Content Center 8 ประเภท ได้แก่ e-book VDO รูปภาพ เสียง คลิป Template Flash และข้อสอบ

4) Online จัดการเรียนการสอนแบบถ่ายทอดสดเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตหรือ แบบ Conference ต้องมีการวางแผนออกแบบการเรียนรู้ มีเครื่องมืออุปกรณ์พร้อมรวมทั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต

5) On-Hand สำหรับนักเรียนที่ไม่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์รับชมเป็นการเรียน การสอนด้วยการนำส่งเอกสาร ใบงาน หนังสือ แบบฝึกหัด ที่บ้านของนักเรียน

ทั้งนี้การจัดการเรียนการสอนทั้ง 5 วิธีโรงเรียนต้องจัดให้เหมาะสมกับนักเรียนเป็นรายบุคคลตามความพร้อมของผู้เรียนและคำนึงถึงสภาพฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวที่จะไม่ทำให้เป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง

### 3.3.2 งต ลต ยกเว้น เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครอง

1) ยกเว้นหรือผ่อนผันการแต่งเครื่องแบบนักเรียนได้ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยเครื่องแบบนักเรียน พ.ศ. 2551 ข้อ 15 และข้อ 16 และกฎกระทรวงฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2510) ออกตามความในพระราชบัญญัติลูกเสือ พ.ศ. 2507 กฎกระทรวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2529) ออกตามความในพระราชบัญญัติลูกเสือ พ.ศ. 2507 และระเบียบคณะกรรมการบริหารยุวกาชาดว่าด้วยเครื่องแบบยุวกาชาด ลงวันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2561

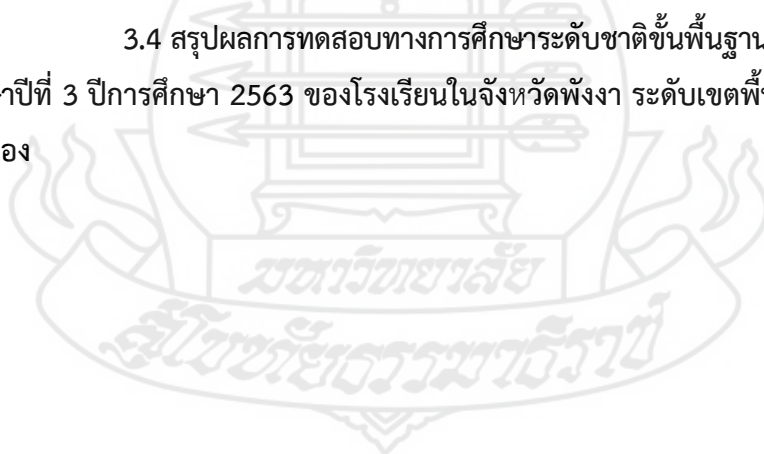
2) งตหรือลดการใช้อุปกรณ์การเรียนที่เพิ่มภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองนักเรียน

3) หากสถานศึกษามีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดซื้อหนังสือเสริมหลักสูตรนอกเหนือจาก 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ให้พิจารณาจัดหาเท่าที่จำเป็น และไม่เป็นการเพิ่มภาระให้กับผู้ปกครองนักเรียน

4) ชะลอหรืองดการจัดกิจกรรมที่ต้องเรียกเก็บเงินเพิ่มจากผู้ปกครอง

5) ลดภาระชิ้นงานหรือโครงการที่จะเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองนักเรียน

3.4 สรุปผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนในจังหวัดพังงา ระดับเขตพื้นที่การศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง



ตารางที่ 2.2 ตารางสรุปการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

ที่	โรงเรียน	จังหวัด	จำนวน ผู้เข้าสอบ	คะแนนเฉลี่ยร้อยละรายวิชา				เฉลี่ยรวม ปี 2563
				ไทย	อังกฤษ	คณิตฯ	วิทย์	
	เฉลี่ยระดับ ประเทศ		357,051	54.29	34.38	25.46	29.89	36.01
	เฉลี่ยระดับ สพฐ.		253,689	55.18	34.14	25.82	30.17	36.33
	เฉลี่ยระดับรวมระดับเขต		1,930	61.33	41.23	33.02	33.79	42.34
1	กะปงพิทยาคม	พังงา	14	65.45	38.50	36.86	33.80	43.65
2	เกาะยาววิทยา	พังงา	7	69.82	39.29	30.86	37.77	44.44
3	คลองเคียนราษฎร์ฯ	พังงา	9	53.47	30.56	19.56	28.76	33.09
4	กระบือชัยพัฒนาฯ	พังงา	59	52.61	31.02	23.80	26.95	33.60
5	ตึกพังงาวิทยายน	พังงา	319	62.08	39.59	31.40	33.86	41.73
6	ตะกั่วทุ่งงานทวี	พังงา	15	51.17	26.17	17.07	31.53	31.49
7	ตะกั่วป่า"เสนาอนุกุล"	พังงา	83	67.21	46.16	38.30	37.01	47.17
8	ทับปุดวิทยา	พังงา	77	59.14	35.81	27.90	29.89	38.19
9	ท้ายเหมืองวิทยา	พังงา	72	57.86	32.50	24.39	30.24	36.25
10	ทุ่งโพธิ์วิทยา	พังงา	113	47.93	28.18	19.65	28.52	31.07
11	ทุ่งมะพร้าววิทยา	พังงา	25	62.05	31.43	20.80	32.31	36.65
12	สตรีพังงา	พังงา	41	65.30	38.29	30.24	28.54	40.59
13	กระบือวิทยา	พังงา	155	55.28	29.38	21.38	26.75	33.20

ที่มา : กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต  
ระนอง, 2563

3.5 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้น  
มัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 ของโรงเรียนในจังหวัดพังงา ระดับเขตพื้นที่การศึกษาพังงา  
ภูเก็ต ระนอง

ตารางที่ 2.3 ตารางสรุปการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

ที่	โรงเรียน	จังหวัด	จำนวน ผู้เข้าสอบ	คะแนนเฉลี่ยร้อยละรายวิชา					เฉลี่ยรวม ปี 2563
				ไทย	สังคม	อังกฤษ	คณิตฯ	วิทย์	
	เฉลี่ยระดับ ประเทศ		366,117	44.36	35.93	29.94	26.04	32.68	33.79
	เฉลี่ยระดับ สพฐ.		281,141	45.22	36.32	29.73	26.33	33.04	34.13
	เฉลี่ยระดับรวมระดับเขต		3,305	49.51	37.93	34.00	29.81	36.25	37.50
1	กะปางพิทยาคม	พังงา	20	43.52	36.30	28.13	25.94	33.58	33.49
2	เกาะยาววิทยา	พังงา	17	47.24	34.06	28.31	22.06	28.73	32.08
3	คลองเคียนราษฎร์ฯ	พังงา	13	44.54	33.31	25.87	17.79	29.27	30.16
4	คุระบุรีชัยพัฒนาฯ	พังงา	97	39.03	35.27	24.16	21.88	30.84	30.24
5	ดื่บุกพังงาวิทยายน	พังงา	263	47.21	37.54	30.60	28.92	36.47	36.15
6	ตะกั่วทุ่งงานทวี	พังงา	9	38.89	35.33	25.42	19.79	33.86	30.66
7	ตะกั่วป่า"เสนานุกูล"	พังงา	266	47.36	36.74	29.04	28.28	35.35	35.35
8	ทับปุดวิทยา	พังงา	20	42.60	34.85	23.13	21.25	29.11	30.19
9	ท้ายเหมืองวิทยา	พังงา	113	43.19	33.96	24.38	28.10	30.80	32.09
10	ทุ่งโพธิ์วิทยา	พังงา	86	45.28	34.79	23.23	21.80	35.35	31.49
11	ทุ่งมะพร้าววิทยา	พังงา	55	41.24	36.15	23.82	21.70	31.81	30.94
12	สตรีพังงา	พังงา	8	38.44	30.75	25.16	15.23	20.97	26.11
13	กระบุรีวิทยา	พังงา	52	41.96	32.52	23.20	18.75	28.54	28.99

ที่มา : กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต  
ระนอง, 2563

## 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 4.1 งานวิจัยในประเทศ

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยในประเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้งานวิจัยดังนี้

สุวิมล มธุรส (2564) ได้ศึกษาการจัดการศึกษาในยุคการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า การบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติ (New Normal) ผู้บริหารต้องมีการบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่โดยมีแนวทางในการบริหาร ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน ควรเป็นการเรียนแบบผสมผสานออนไลน์และออฟไลน์เพื่อการเรียนรู้ที่ได้ประสิทธิผลแนะนำให้โรงเรียนเลือกวิชาที่มีการปฏิบัติหรือต้องทำงานร่วมกันมาจัดการเรียนในห้องเรียน ในขณะที่วิชาอื่นให้จัดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์ได้ตามความเหมาะสม (ย้ายเก็จนก ขึ้นไปก่อน สุวิมล (เรียงตามพญญชนะ กรณีที่เป็นปีเดียวกัน) ดูทุกจุดค่ะ เรียง พ.ศ. และนำ 2563 ขึ้นก่อน

เก็จนก เอื้อวงศ์และคณะ (2564) ได้ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาแบบการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีผลกระทบจากสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (2) ศึกษาผลกระทบของสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (3) ศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และความต้องการการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติของผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษา และ (4) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานการณ์วิกฤติ จากการศึกษาความต้องการการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติของผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษาพบว่ารัฐควรมีนโยบาย แผนและมาตรการรองรับการจัดการศึกษาในสถานการณ์วิกฤติที่ชัดเจนโดยควรมีแผนในการจัดการเรียนรู้ในวิถีใหม่ (New Normal Learning) ให้ความสำคัญและติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั่วถึง ควรจัดทีวีเพื่อการศึกษาเป็น Free TV และจัดให้มี Free WIFI ควรมีการพัฒนาครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ควรมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานการณ์วิกฤติ สถานศึกษาควรชี้แจงผู้เกี่ยวข้องให้ทราบถึงนโยบายของรัฐบาลในการจัดการเรียนรู้ และแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสถานการณ์วิกฤติที่ชัดเจน ท้นต่อสถานการณ์ สถานศึกษาควรพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่รองรับสถานการณ์วิกฤติ จัดการ



เรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษาควรร่วมมือกันระหว่างครู และผู้ปกครองในการเสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน และร่วมมือในการจัดการเรียนรู้ของครูและสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อขอรับสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งด้านงบประมาณ สื่อวัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

มนริชา ทองหัตถา (2564) ได้ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า 1) แอปพลิเคชันที่ครูนิยมใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด คือ แอปพลิเคชันไลน์ (Line) คิดเป็นร้อยละ 88.23 และ Google Meet น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.53 และ 2) ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนแบบออนไลน์ถูกพบมากที่สุด ปัญหาทางด้านการเงิน ปัญหาด้านพฤติกรรมของ นักเรียน เช่น การบริหารจัดการเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองของนักเรียน นอกจากนี้ปัญหาด้านครอบครัวยังทำให้นักเรียนบางส่วนต้องทำงานเพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัวขณะอยู่บ้าน

วิธิตา พรหมวงศ์ และคณะ (2564) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัจจุบันการจัดการเรียนรู้ในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19 ของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามสถานที่ตั้ง พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามสถานภาพ พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 2) สภาพปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของโรงเรียนโดยรวม อยู่ในระดับปานกลางผลการเปรียบเทียบจำแนกตามสถานที่ตั้ง พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ผลการเปรียบเทียบจำแนกตามสถานภาพ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน 3) แนวทางการแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของโรงเรียน พบว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ความเป็นไปได้อยู่ในระดับปานกลาง

อนุวัฒน์ สุวรรณมัตย์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 พบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ระดับที่ไม่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 64 และระดับที่มีการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 36 2) รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ มี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ ครูผู้สอน แผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้

การนิเทศ กำกับ ติดตาม และการวัดและประเมินผล รูปแบบมีความเหมาะสม และเป็นไปในระดับมากที่สุด 3) การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน พบว่า ครูมีทักษะการปฏิบัติระดับมากที่สุด ผลการประเมินระดับชาติขั้นพื้นฐาน (NT) มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 53.19 และผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.21 4) การประเมินคุณภาพผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน พบว่าคุณภาพผลการประเมินระดับชาติขั้นพื้นฐาน (NT) นักเรียนมีคุณภาพระดับดีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 52.77 และผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงขึ้นคิดเป็นร้อยละ 8.2 และผลการประเมินความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

เมธาสิทธิ์ ธีรรัตนศรีกุล และคณะ (2563) ได้ทำการประเมินการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะ โดยใช้การประเมินแบบเร่งด่วนผลการวิจัยพบว่าสถานะในปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะยังไม่ประสบผลสำเร็จ และมีข้อแก้ไขจำนวนมาก เนื่องจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนทางไกลยังไม่สมบูรณ์ทั้งในด้านการคัดเลือกบุคลากรที่ทำหน้าที่เป็นครูต้นทางและวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาจากครูประจำวิชาในบางส่วน ด้านเนื้อหาที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่สอดคล้องกับบริบทของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มุ่งการสอบเข้ามหาวิทยาลัย ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนที่ไม่หลากหลาย ขาดความน่าสนใจ และขาดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน ส่งผลให้คุณภาพการเรียนการสอนและการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐานที่สำคัญของนักเรียนด้อยกว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ด้านความสามารถในการกำกับตนเองเพื่อการเรียนรู้ไม่เท่ากันและพบว่าจะยังไม่เพียงพอ นอกจากนี้ยังพบข้อจำกัดและอุปสรรคที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอนทางไกลในระยะทดลอง ได้แก่ การสื่อสารกับผู้ปกครองของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังดำเนินการได้ไม่ชัดเจน ทำให้โอกาสในการเข้าเรียนทางไกลลดลง ความยากลำบากในการเรียนผ่านโทรศัพท์ที่มีหน้าจอขนาดเล็ก และการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนในบางครั้งไม่เพียงพอที่จะทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน โดยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญหากต้องดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางไกลต่อไป คือ 1) ควรพัฒนาให้การจัดการเรียนการสอนทางไกลสามารถสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนได้มากขึ้น 2) ควรเพิ่มเติมวิธีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์งานหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสอบเข้ามหาวิทยาลัย และ 3) ควรเลือกนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 แต่อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนทางไกลในระยะทดลองยังคงมีจุดเด่นในเรื่องการส่งเสริมสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีของนักเรียน

พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ศึกษาการบริหารจัดการศึกษาับความปกติใหม่หลังวิกฤตติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า การบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New Normal) ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน ควรมีรูปแบบการสอนที่หลากหลาย ผู้เรียน ผู้ปกครอง ครู ต้องมีเครื่องมือสนับสนุนสำหรับการเรียนออนไลน์ ด้านการประเมินผล ต้องเป็นแบบวิถีใหม่ ต้องเป็นการประเมินผลเพื่อการเรียนรู้ แทนการประเมินผลการเรียน ผู้บริหารต้องมีการพัฒนาครู เพื่อให้ปรับเปลี่ยนหน้าที่ครูจากผู้สอนเป็นผู้สนับสนุนการเรียน พัฒนาความรู้ครูด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับผู้เรียน ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตร ให้มีทั้งหลักสูตรออนไลน์และออฟไลน์ อีกทั้งต้องมีการออกแบบหลักสูตรที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการทดสอบผู้เรียนแบบหลากหลาย รวมถึงการให้ครู และ นักเรียนสามารถร่วมเป็นผู้ออกแบบการประเมินได้ การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และ ชุมชน เป็นอีกประเด็นที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ เพราะผู้บริหารจะได้รับรู้ปัญหาที่ตรงแท้จริง และ จะนำไปสู่การแก้ปัญหาที่ตรงจุด ตรงประเด็น รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่

ปาริชา แพงทอน, สุวดี อุปปีนใจและ สมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2563) ได้ศึกษาแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัจจุบันในการบริหารการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงรายได้แนวทางในการบริหาร ดังนี้ ด้านการกำหนดนโยบายการจัดการเรียนรู้ ด้านการสนับสนุนด้านสื่อและแหล่งเรียนรู้ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาครูและด้านการจัดการเรียนรู้

จิริกิติ์ ทองปรีชา (2563) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระดับมัธยมศึกษาพื้นที่โรงเรียนวชิรธรรมสาธิต เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร พบว่านักเรียนมีความพร้อมในการเรียนออนไลน์ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52

ณัฐพัชร์ บุญเกตุ (2563) ศึกษาการบริหารจัดการการเรียนรู้ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2 ผลการวิจัย พบว่า โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาต้องมีระบบโครงสร้างหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนและบริบทของโรงเรียน โดยมีการนำผลที่ได้จากการประเมินไปสู่การต่อ

ยอดความรู้ของผู้เรียน มีการจัดการเรียนการสอนผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ มีการบริหารจัดการทรัพยากรตามลำดับสิ่งที่สำคัญ มากที่สุดไปน้อยที่สุดเพื่อให้ได้เป้าหมายสูงสุด มีการพัฒนาทักษะใหม่และเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาครูอย่างยั่งยืน และเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็น

#### 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยต่างประเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

Rocío Lavigne-Cervan, Borja Costa-López, Rocío Juárez-Ruiz de Mier, Marta Sánchez-Muñoz de León, Marta Real-Fernández and Ignasi Navarro-Soria (2021) ได้สำรวจความวิตกกังวลของเด็กและวัยรุ่นชาวสเปน รูปแบบการสอนออนไลน์ที่เกิดจากสถานการณ์การล็อกดาวน์จากติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของผู้บริหาร พบว่าจากกลุ่มตัวอย่างเด็กและวัยรุ่นจำนวน 953 คน การวิเคราะห์ผลลัพธ์ระบุว่า 68.8% ของเด็กและวัยรุ่นมีความวิตกกังวลต่อการบริหารจัดการเรียนรู้ในระดับปานกลางถึงสูง โดยภาพรวม พบว่า การล็อกดาวน์จากติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อทางจิตใจและอารมณ์ต่อเด็กและวัยรุ่น และ เกิดความวิตกกังวลและการทำงานของผู้บริหาร ในระหว่างสถานการณ์การเรียนรู้ออนไลน์ที่เกิดจากการระบาดใหญ่ บุคคลที่มีความวิตกกังวลสูงมักจะนำเสนอการจัดการอารมณ์ที่แย่ลง ความแข็งแกร่งทางปัญญา และความระส่ำระสาย หากผลกระทบทางจิตวิทยายังคงอยู่เมื่อเวลาผ่านไป ก็จะเกิดผลกระทบต่อการเรียนรู้

Hadriana, - Mahdum, - Isjoni, Dedi Futra, Indra Primahardani (2021) ได้วิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในยุคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบาดที่โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในอินโดนีเซียจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โครงสร้างการจัดระเบียบและการติดตามประเมินผลมีบทบาทสำคัญในการเป็นสื่อกลางระหว่างตัวแปรต่างๆ ของการวางแผนกับการดำเนินการจัดการหลักในการเรียนรู้ออนไลน์ การวิเคราะห์การวางแผน การจัดระเบียบ และการติดตามประเมินผลมีส่วนสนับสนุนโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อการนำการจัดการหลักไปปฏิบัติในการเรียนรู้ออนไลน์ โดยทั่วไปแล้วกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ดำเนินการโดยครูใหญ่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในอินโดนีเซียนั้นดำเนินไปด้วยดี นอกจากนี้รัฐบาลควรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์อย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ครูเพิ่มความเข้าใจและความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการออกแบบ การดำเนินการ และการประเมินการเรียนรู้ออนไลน์ จนถึงขณะนี้รัฐบาลได้จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกบางส่วนให้แก่อาจารย์ใหญ่และครูผู้สอน อย่างไรก็ตามข้อมูลบางส่วนและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับ ICT จากรัฐบาลในช่วงการระบาดของติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นั้นผู้บริหารและครูไม่เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง จำเป็นต้องมีการขัดเกลาทางสังคมเกี่ยวกับสิ่งเหล่านี้

กล่าวโดยสรุป การศึกษาวิจัยครั้งเป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยใช้กรอบในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากแนวคิดของนักวิชาการ ได้แก่ เก๊กกนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) วิทยา วาโย และคณะ (2563) พิชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ภูษิมา ภิญโญสินวัฒน์ (2564) สุชาติ บรรจงการ (2564) ณัฐพัชร บัญญัติ (2564) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2564) Enders (2021) และ Rorce and UNESCO (2020) ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการหลักสูตร การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย การใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา การส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อจัดการเรียนรู้ การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน และการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน นำมาประกอบในการวิจัยครั้งนี้



### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษาจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 13 แห่ง จำนวน 470 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษาจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 212 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970, p, 608)

จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดโรงเรียนเป็นชั้น และการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ที่	ขนาดโรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	เล็ก	87	39
2	กลาง	250	113
3	ใหญ่	133	60
รวม		470	212

**1.3 ผู้ให้ข้อมูล** ได้แก่ โดยแบ่งเป็นระดับผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการของสถานศึกษาที่สามารถบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1 คน และครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 2 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 5 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

#### 2.1.1 แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา จำนวน 4 ข้อ

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ภายใต้อองค์ประกอบ 8 ด้านคือ ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครู ให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน และด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 42 ข้อ

แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๑ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๑ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 3 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๑ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๑ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 5 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๑ อยู่ในระดับมากที่สุด

**2.1.2 แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ** เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งมีข้อความ ประกอบด้วย

1) ความสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย

4) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์

5) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา

6) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้

7) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้

8) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน

9) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน

## 2.2 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

### 2.2.1 แบบสอบถาม การสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้



1) ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ศึกษารวบรวมข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย และตัวแปรตามกรอบแนวคิดการวิจัย

3) เสนอแบบสอบถามฉบับร่างต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด และความเหมาะสมของภาษา

4) ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ด้วยการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence) โดยแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00

5) นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระพิจารณาอีกครั้ง เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

6) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Co-efficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม เท่ากับ .977

7) นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่าง

8) จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ สำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาต่อไป

### 2.2.2 แบบสัมภาษณ์ การสร้างและพัฒนาแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1) ศึกษากรอบแนวทางในการศึกษาค้นคว้า แล้วร่างเป็นข้อคำถามให้สอดคล้องกับตัวแปรตามกรอบแนวทางในการศึกษาค้นคว้า

2) เสนอแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด และความเหมาะสมของภาษา

3) ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.1 การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

3.1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ถึงผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่มีครูเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล

3.1.2 ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และประสานงานทางโทรศัพท์ในการติดตามเก็บแบบสอบถามจากสถานศึกษาต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาเพื่อเก็บข้อมูลจากครู จากนั้นติดตามสอบถามได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 212 ฉบับ จากจำนวนทั้งสิ้น 212 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.1.3 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### 3.2 การรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนดังนี้

3.2.1 ขอหนังสือจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญเพื่อขอสัมภาษณ์ข้อมูล

3.2.2 นัดหมาย วัน เวลา สถานที่กับผู้ให้ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ศึกษาประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ พร้อมเตรียมและศึกษาวิธีใช้ เครื่องมือในการบันทึกเสียง เตรียมสมุด จดบันทึก และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมก่อนดำเนินการสัมภาษณ์

3.2.3 ก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้สนทนาร่วมกันกับผู้ให้สัมภาษณ์พร้อมแจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ อธิบายเหตุผลและขออนุญาตใช้เครื่องบันทึกเสียงในขณะสัมภาษณ์ รวมทั้งแจ้งให้ทราบว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่บันทึกเสียงไว้โดยผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ทั้งนี้หากผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ประสงค์ที่จะให้บันทึกเสียงในช่วงใด ผู้วิจัยก็จะไม่บันทึกเสียง

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลของบุญชม ศรีสะอาด (2553, น. 86-88) ดังนี้

## ค่าเฉลี่ย การแปลความ

1.00 – 1.49 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๖ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.50 – 2.49 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๖ อยู่ในระดับน้อย

2.50 – 3.49 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๖ อยู่ในระดับปานกลาง

3.50 – 4.49 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๖ อยู่ในระดับมาก

4.50 – 5.00 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๖ อยู่ในระดับมากที่สุด

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง วิเคราะห์โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา แสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	45	21.23
หญิง	167	78.77
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ไม่เกิน 30 ปี	64	30.19
31 – 40 ปี	73	34.43
41 – 50 ปี	56	26.42
มากกว่า 51 ปี ขึ้นไป	19	8.96
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100.00</b>
<b>ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน</b>		
ไม่เกิน 10 ปี	121	57.08
11 – 15 ปี	39	18.39
16 – 20 ปี	30	14.15
21 ปีขึ้นไป	22	10.38
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	154	72.64
ปริญญาโท	58	27.36
<b>รวม</b>	<b>212</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 78.77) อายุระหว่าง 31 – 40 ปี (ร้อยละ 34.43) มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 10 ปี (ร้อยละ 57.08) และมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 72.64)

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง แสดงดังตารางที่ 4.2 - 4.10

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยภาพรวม

ด้าน	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร	3.97	0.75	มาก
2	ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย	4.30	0.68	มาก
3	ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์	4.17	0.70	มาก
4	ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา	4.33	0.62	มาก
5	ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้	4.14	0.76	มาก
6	ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.08	0.77	มาก
7	ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน	4.22	0.66	มาก
8	ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน	4.27	0.75	มาก
รวมเฉลี่ย		4.12	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่าสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.12$ ,  $SD = 0.68$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ( $M = 4.33$ ,  $SD = 0.62$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ( $M = 4.30$ ,  $SD = 0.68$ )

ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ( $M = 4.27, SD = 0.75$ ) ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ( $M = 4.22, SD = 0.66$ ) ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ( $M = 4.17, SD = 0.70$ ) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ( $M = 4.14, SD = 0.76$ ) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ( $M = 4.08, SD = 0.77$ ) และด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ( $M = 3.97, SD = 0.75$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์	3.87	0.77	มาก
2	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียน	4.12	0.81	มาก
3	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน	3.90	0.75	มาก
4	สถานศึกษามีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์	4.18	0.69	มาก
5	สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามสถานการณ์	4.39	0.74	มาก
6	สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการประเมินผลผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้	4.20	0.98	มาก
7	สถานศึกษามีหลักสูตรที่สอดแทรกความรู้เรื่องสุขภาพการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพใจ	4.07	0.88	มาก
รวมเฉลี่ย		3.97	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 3.97, SD = 0.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามสถานการณ์ ( $M = 4.39, SD = 0.74$ ) รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการประเมินผลผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ ( $M = 4.20, SD = 0.98$ ) และ สถานศึกษามีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์ ( $M = 4.18, SD = 0.69$ ) ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่มแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ ( $M = 3.87, SD = 0.77$ )

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษามีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น แบบออนไลน์ 100% หรือผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา	4.38	0.74	มาก
2	สถานศึกษามีการพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกันระหว่างวัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการวัดประเมินผล	4.27	0.84	มาก
3	สถานศึกษามีการเลือกสื่อ และวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน	4.20	0.83	มาก
4	สถานศึกษามีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคล โดยให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน	4.10	0.82	มาก



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
5	สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง	4.19	0.78	มาก
6	สถานศึกษามีการแบ่งเวลาการเรียนผ่านหน้าจอ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองผ่านชิ้นงาน และการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างครูกับนักเรียน	4.18	0.77	มาก
7	สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนเชิงรุก โดยเน้นให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมมากขึ้น	4.22	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย		4.30	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.30$ ,  $SD = 0.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น แบบออนไลน์ 100% หรือผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ( $M = 4.38$ ,  $SD = 0.74$ ) รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษามีการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกันระหว่างวัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการวัดประเมินผล ( $M = 4.27$ ,  $SD = 0.84$ ) และสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนเชิงรุกโดยเน้นให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมมากขึ้น ( $M = 4.22$ ,  $SD = 0.73$ ) ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษามีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคล โดยให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน ( $M = 4.10$ ,  $SD = 0.82$ )

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย	4.06	0.82	มาก
2	สถานศึกษาจัดระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีต้นทุนต่ำและคำนึงถึงประโยชน์อย่างเหมาะสม	4.35	0.76	มาก
3	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.39	0.74	มาก
4	สถานศึกษาพัฒนาครูและผู้เรียนให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ	4.28	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย		4.17	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.17$ ,  $SD = 0.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ( $M = 4.39$ ,  $SD = 0.74$ ) รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาจัดระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีต้นทุนต่ำและคำนึงถึงประโยชน์อย่างเหมาะสม ( $M = 4.35$ ,  $SD = 0.76$ ) และสถานศึกษาพัฒนาครูและผู้เรียนให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ ( $M = 4.28$ ,  $SD = 0.72$ ) ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย ( $M = 4.06$ ,  $SD = 0.82$ )

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการประเมินผล การจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษามีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.39	0.63	มาก
2	สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อ สมองความแตกต่างระหว่างบุคคล เช่น การประเมิน ตนเอง ครูประเมินนักเรียน นักเรียนประเมินนักเรียน เป็นต้น	4.23	0.75	มาก
3	สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่มีความยืดหยุ่นและ เหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน	4.30	0.79	มาก
4	สถานศึกษามีการวางแผนการติดตามผลการเรียนรู้ตาม ตัวชี้วัดทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน	4.29	0.67	มาก
5	สถานศึกษานำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผน พัฒนาคุณภาพของผู้เรียน	4.26	0.81	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.33</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.33$ ,  $SD = 0.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง ( $M = 4.39$ ,  $SD = 0.63$ ) รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน ( $M = 4.30$ ,  $SD = 0.79$ ) และสถานศึกษามีการวางแผนการติดตามผลการ

เรียนรู้ตามตัวชี้วัดทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน ( $M = 4.29$ ,  $SD = 0.67$ ) ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล เช่น การประเมินตนเอง ครูประเมินนักเรียน นักเรียนประเมินนักเรียน เป็นต้น ( $M = 4.23$ ,  $SD = 0.75$ )

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัด พังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริม และพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน	4.39	0.77	มาก
2	สถานศึกษาพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	4.33	0.79	มาก
3	สถานศึกษาพัฒนาครูให้สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้	4.23	0.79	มาก
4	สถานศึกษาเสริมสร้างศักยภาพครูในการออกแบบและใช้เครื่องมือประเมินเพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้	4.17	0.89	มาก
5	สถานศึกษาสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู	3.89	0.91	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.14</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.14$ ,  $SD = 0.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดย

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน ( $M = 4.39, SD = 0.77$ ) รองลงมาได้แก่ สถานศึกษาพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ( $M = 4.33, SD = 0.79$ ) และสถานศึกษาพัฒนาครูให้สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ( $M = 4.23, SD = 0.79$ ) ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู ( $M = 3.89, SD = 0.91$ )

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัด พังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษาสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เพียงพอ และเหมาะสม เช่น การจัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ด้าน สุขอนามัย เป็นต้น	3.93	0.93	มาก
2	สถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ในการจัดการเรียนสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับครู	3.94	0.90	มาก
3	สถานศึกษาจัดให้ทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ เช่น สื่อการสอน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.86	0.90	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
4	สถานศึกษาพัฒนาให้ครูมีสุขภาพจิตที่ดีและพร้อม สำหรับการจัดการเรียนรู้	4.12	0.88	มาก
5	สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการ เรียนรู้	4.13	0.81	มาก
6	สถานศึกษามีการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับ ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของ ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	4.13	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย		4.02	0.72	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.02, SD = 0.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ ( $M = 4.13, SD = 0.81$ ) และสถานศึกษามีการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ( $M = 4.13, SD = 0.80$ ) รองลงมาได้แก่ สถานศึกษาพัฒนาให้ครูมีสุขภาพจิตที่ดีและพร้อมสำหรับการจัดการเรียนรู้ ( $M = 4.12, SD = 0.88$ ) และสถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับครู ( $M = 3.94, SD = 0.90$ ) ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดให้ทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ เช่น สื่อการสอน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ( $M = 3.86, SD = 0.90$ )

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการทำงานของโรงเรียน	4.25	0.76	มาก
2	สถานศึกษาสำรวจสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการเตรียมการปรับแผนเมื่อจำเป็น	4.24	0.76	มาก
3	สถานศึกษาใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย เช่น การสำรวจแบบออนไลน์ การพูดคุยซักถาม การสังเกต เป็นต้น	4.18	0.69	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.22</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.22$ ,  $SD = 0.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการทำงานของโรงเรียน ( $M = 4.25$ ,  $SD = 0.76$ ) รองลงมาได้แก่ สถานศึกษาสำรวจสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการเตรียมการปรับแผนเมื่อจำเป็น ( $M = 4.24$ ,  $SD = 0.76$ ) และสถานศึกษาใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย เช่น การสำรวจแบบออนไลน์ การพูดคุยซักถาม การสังเกต เป็นต้น ( $M = 4.18$ ,  $SD = 0.69$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน

ข้อ	รายการ	ระดับการปฏิบัติ		แปลผล
		ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	
1	สถานศึกษาสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง	4.23	0.81	มาก
2	สถานศึกษาประสานความร่วมมือกับเครือข่ายชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่	4.23	0.75	มาก
3	สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครองในการเสริมสร้างผู้เรียนให้มีความรู้ด้วยตนเอง	4.33	0.75	มาก
4	สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไป	4.33	0.74	มาก
5	สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างศักยภาพครู เช่น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้การอบรม เป็นต้น	4.31	0.80	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.27</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ (M = 4.27, SD = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครองในการเสริมสร้างผู้เรียนให้มีความรู้ด้วยตนเอง



ด้วยตนเอง ( $M = 4.33, SD = 0.75$ ) และสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้  
 ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไป ( $M = 4.33, SD = 0.74$ ) รองลงมาได้แก่ สถานศึกษามีการ  
 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างศักยภาพครู เช่น การจัดเวทีแลกเปลี่ยน  
 เรียนรู้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้การอบรม เป็นต้น ( $M = 4.31, SD = 0.80$ )  
 และสถานศึกษาประสานความร่วมมือกับเครือข่ายชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ ( $M = 4.23, SD = 0.75$ )  
 ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาสร้างเครือข่ายความ  
 ร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ( $M = 4.23, SD = 0.81$ )

### ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาใน จังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

จากการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ใน  
 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัด  
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปรากฏผล ดังนี้

3.1 ความสำคัญของการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การ  
 แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของการ  
 พัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
 2019 ของสถานศึกษาโดยกล่าวว่า

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อการจัด  
 การศึกษาทำให้สถานศึกษาต้องอยู่ให้รอดต้องปรับตัว ปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้  
 (Change Learning) เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโค  
 วิด- 19 ที่เกิดขึ้น (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)

ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้เชี่ยวชาญอีกท่านหนึ่งที่กล่าวถึงความสำคัญของการ  
 พัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา  
 2019 ของสถานศึกษา โดยกล่าวว่า

การระบาดของโรค COVID-19 ส่งผลกระทบให้สถาบันการศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ทั้งนักเรียน นักศึกษา และอาจารย์ผู้สอน ต้องปรับตัวเข้าสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้หลักสูตรยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างไม่ขาดตอน ดังนั้นการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาจึงมีความสำคัญเพราะทำให้การเรียนการสอนสามารถเข้าถึงนักเรียนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ครูประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ความเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ เข้ามามีบทบาทสำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยกล่าวว่า

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถานศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เปลี่ยนให้ทุก ๆ ที่กลายเป็นโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนยังคงเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีการวัดและการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

กล่าวโดยสรุป การพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษามีความสำคัญ เนื่องจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบให้สถานศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิด สถานศึกษาจึงต้องปรับการเรียนการสอนแบบปกติในชั้นเรียนไปสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เกิดขึ้น และเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงผู้เรียนทุกคน โดยผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ มีการวัดและการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

3.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่าผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ

สถานศึกษาด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยสถานศึกษาควรพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับ  
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยกล่าวว่า

สถานศึกษาควรพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่รองรับสถานการณ์วิกฤติ  
สื่อการสอนออนไลน์เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ครูควรจัดการเรียนรู้ให้  
มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน โดยปรับเนื้อหาและเวลาการ  
เรียนที่เหมาะสมกับสถานการณ์วิกฤติ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมให้สอดคล้อง  
กับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยกล่าวว่า

ครูต้องออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล ครูจะต้อง  
เตรียมความพร้อมก่อนการสอนแบบใหม่ การเสริมทักษะออกแบบหน่วยการเรียนรู้ตั้ง  
คำถาม เลือกลงสื่ออย่างเหมาะสมจะทำให้ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้ได้มีคุณภาพมาก  
ครูต้องมีทักษะการสื่อสารที่หลากหลาย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

ผู้เชี่ยวชาญยังแสดงความเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผลและประเมินผลการ  
เรียนรู้ โดยกล่าวว่า

สถานศึกษาต้องกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความ  
ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ โดยเน้นการประเมิน  
ตามสภาพจริง เน้นการใช้ผลงาน และการทดสอบระหว่างเรียน ส่งเสริมให้ครูออกแบบ  
เครื่องมือวัดและประเมินผลที่เน้นประเมินพัฒนาการของผู้เรียนรายบุคคล ให้  
ความสำคัญกับการประเมินด้านกระบวนการที่มุ่งสู่สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน  
(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

สถานศึกษาควรปรับหลักสูตรให้มีทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ เพื่อให้  
สอดคล้องกับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยครูผู้สอน  
ดำเนินการวิเคราะห์หลักสูตรโดยศึกษาตัวชี้วัดที่บูรณาการตัวชี้วัดข้ามกลุ่มสาระ เพิ่ม  
ความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียนและความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ เพื่อ

นำไปออกแบบหน่วยการเรียนรู้บูรณาการ ซึ่งจะช่วยลดภาระในการจัดการเรียนการสอนของครู และลดภาระงานของนักเรียนได้ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 )

กล่าวโดยสรุปแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการหลักสูตร สถานศึกษาควรพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่รองรับสถานการณ์วิกฤติ โดยศึกษาตัวชี้วัดที่บูรณาการข้ามกลุ่มสาระ เพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียนและความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ ออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล ออกแบบเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เน้นประเมินพัฒนาการของผู้เรียนรายบุคคล กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ

3.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย โดยสถานศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย และสอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน โดยกล่าวว่า

*สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เช่น ใช้แหล่งเรียนรู้ในชุมชนและธรรมชาติ การจัดการเรียนรู้แบบโครงการ (Project Method) การจัดการเรียนรู้แบบเอกัตภาพ (Individualized Instruction) โดยจะจัดให้สอดคล้องกับสติปัญญา ความสามารถ ความสนใจ ความต้องการ และความสะดวกของผู้เรียนแต่ละบุคคล (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)*

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อให้ตรงกับสภาพ และความต้องการของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันโดยกล่าวว่า

ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อให้ตรงกับสภาพและความต้องการของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการเข้ากับวิถีชีวิตจริงของผู้เรียนให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ และส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สามารถกำกับตนเองได้ โดยมีครูผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษาให้แก่ผู้เรียน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ที่ดี ทำให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาขณะที่เรียนได้ดียิ่งขึ้น โดยกล่าวว่า

สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้ถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษา สื่อการสอนที่ดีจะเป็นส่วนช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาขณะที่เรียนได้ สื่อที่ใช้ในการสอนควรที่มีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจ ของผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้ แหล่งเรียนรู้ควรมีความหลากหลายให้ผู้เรียนสืบค้นได้อย่างเพียงพอ สถานศึกษาและผู้บริหารควรให้การสนับสนุนสื่อ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่จำเป็นในระหว่างการจัดการเรียนรู้สำหรับครูและนักเรียนที่ไม่มีความพร้อม เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ต (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

กล่าวโดยสรุปแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับสติปัญญา ความสามารถ ความสนใจ ความต้องการ และความสะดวกของผู้เรียนแต่ละบุคคล เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการเข้ากับวิถีชีวิตจริงของผู้เรียน ให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ และส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สื่อที่ใช้ในการสอนควรที่มีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจ ของผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้ แหล่งเรียนรู้ควรมีความหลากหลายให้ผู้เรียนสืบค้นได้อย่างเพียงพอ

3.4 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ของสถานศึกษา ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ สถานศึกษาควรให้ผู้เรียนได้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับการเข้าเรียนออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลารวมทั้งสืบค้นข้อมูลประกอบการเรียนรู้ได้ โดยกล่าวว่า

*ผู้บริหารควรจัดระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในโรงเรียนโดยจัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในโรงเรียน และมีความเสถียร เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่สถานศึกษาและเด็กมีข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีในการเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์คุณครู อาจปรับเป็นการติดต่อทางโทรศัพท์แอปพลิเคชันสำหรับติดต่อสื่อสาร (เช่น LINE) หรือเยี่ยมบ้าน (โดยมีการรักษาระยะห่างที่ปลอดภัย) แทน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)*

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงการสำรวจปัญหาด้านการใช้เครือข่ายและการประเมินความพึงใจต่อระบบเครือข่าย โดยกล่าวว่า

*สถานศึกษาต้องสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของครูด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ครูผู้สอน รวมทั้งประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบเครือข่ายสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)*

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ โดยกล่าวว่า

*สิ่งที่สถานศึกษาต้องคำนึงถึงในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ คือ ความพร้อมของอุปกรณ์และระบบเครือข่าย ทักษะใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของผู้เรียน ความพร้อมของผู้สอน และเนื้อหา บทเรียน หากมีความพร้อมในทุกด้าน จะช่วยให้การเรียนการสอนประสบความสำเร็จและกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนมากขึ้น (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)*

กล่าวโดยสรุปแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ผู้บริหารควรสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของครูในการพัฒนาการใช้เครือข่ายสารสนเทศ รวมทั้งสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของครู ความพร้อมของผู้เรียน และเนื้อหาบทเรียนในการ

เตรียมการสอน จากนั้นควรจัดระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในโรงเรียนโดยจัดให้มีเครือข่าย อินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในโรงเรียน และมีความเสถียร และประเมินผลความพึงพอใจของครู และบุคลากรที่มีต่อระบบเครือข่ายสารสนเทศของโรงเรียน

3.5 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา โดยสถานศึกษาควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยกล่าวว่า

*การประเมินผลผู้เรียนในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรวัดและประเมินผลอย่างหลากหลายเพื่อวัดประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องตามสภาพจริง มีการออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน (Formative Assessment) และภายหลังจัดการเรียน (Summative Assessment) โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง เน้นการใช้ผลงานเป็นการประเมินเพื่อการพัฒนา (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)*

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผล ทำให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน ช่วยลดปัญหาด้านผลการเรียนของผู้เรียนได้โดยกล่าวว่า

*ครูควรนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ส่งเสริมให้ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างหลากหลาย ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน (KPA) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผล ให้ความสำคัญกับการประเมินเพื่อพัฒนามากกว่าประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ปรับปรุงชิ้นงาน ภาระงานที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ เพื่อลดปัญหาด้านผลการเรียนของผู้เรียน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)*

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงการประเมินผลผู้เรียนต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด และโครงสร้างคะแนน โดยกล่าวว่า

ครูจะต้องมีการปรับโครงสร้างคะแนน และลักษณะเนื้อหาตามตัวชี้วัดที่แตกต่างจากที่เคยใช้ในห้องเรียน ตัวชี้วัดตามหลักสูตรต้องการประเมินนักเรียนในด้านใด ครูจะต้องปรับลักษณะของงาน และการมอบหมายงานให้ผู้เรียนทำกิจกรรมโดยกิจกรรมนั้นต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด เพื่อการพัฒนานักเรียนไปตามเป้าหมาย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

กล่าวโดยสรุปแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ครูควรปรับลักษณะของงาน และการมอบหมายงานให้ผู้เรียนทำกิจกรรมโดยกิจกรรมนั้นต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด เพื่อการพัฒนานักเรียนไปตามเป้าหมาย ควรวัดและการประเมินผลอย่างหลากหลายเพื่อวัดประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องตามสภาพจริง มีการออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ โดยประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผล เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ปรับปรุงชิ้นงาน ภาระงานที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ เพื่อลดปัญหาด้านผลการเรียนของผู้เรียน และนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

3.6 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดเรียนรู้

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดเรียนรู้ โดยกล่าวว่า

การปฏิรูปการศึกษาเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 มีจุดเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นคุณภาพผู้เรียน จึงทำให้บทบาทของครูเปลี่ยนแปลงจากครูผู้สอน ผู้ให้ความรู้ กลายเป็นครูผู้อำนวยความสะดวกสถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูมีการใช้สื่อเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันที่หลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาความรู้แต่ละวิชา ส่งเสริมให้ครูเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ



วิธีการจัดการเรียนรู้ และออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่จะทำให้นักเรียนเกิดทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงครูยุคใหม่ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำเป็นต้องมีทักษะด้าน ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยกล่าวว่า

การพัฒนาครูให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ให้มีความน่าสนใจ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน ครูยุคใหม่ต้องมีทักษะด้าน ICT เพื่อใช้ในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน การจัดการทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้เหมาะกับลักษณะของผู้เรียนยุคใหม่ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารที่มีส่วนสำคัญในพัฒนาครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ โดยกล่าวว่า

ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเอง ต้องสำรวจและสนับสนุนให้ครูใช้ ICT และ e-Learning ในการจัดการเรียนรู้. ควรมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูได้พัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน โดยเน้นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียนให้มากขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ครูได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างได้ เพื่อให้ครูนำข้อค้นพบต่าง ๆ ไปปรับประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

กล่าวโดยสรุปแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ บทบาทของครูต้องเปลี่ยนแปลงเป็นผู้อำนวยการความสะดวก สนับสนุนให้ครูได้พัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ ทั้งในส่วนของวิธีการจัดการเรียนรู้ การ

ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ การสนับสนุนให้ครูใช้สื่อ เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันที่หลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาความรู้แต่ละวิชา การจัดการทรัพยากร และแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้เหมาะกับลักษณะของผู้เรียนยุคใหม่ ควร มีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้ครู ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างได้

3.7 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยกล่าวว่า

สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณและติดต่อประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหา ทรัพยากรให้ครูเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน จัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์สุขอนามัยให้เหมาะสมเพียงพอต่อการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์ติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 จัดทรัพยากรการจัดการเรียนรู้ให้เพียงพอเหมาะสมกับบริบท ตามความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการศึกษา (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

สถานศึกษาควรพิจารณาการใช้งบประมาณของสถานศึกษาสำหรับการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามความจำเป็นและเหมาะสม ควรจัดสรร ทรัพยากรออนไลน์แก่เด็กและครอบครัวควบคู่กับทรัพยากรออนไลน์ เช่น จัดสรร หนังสือเด็กให้แก่ครอบครัวด้วยโอกาสเพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่บ้าน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

สถานศึกษาต้องแสวงหาแหล่งทุนและการสนับสนุนจากหน่วยงาน องค์กร หรือ ภาคเอกชน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้มีความปลอดภัยสำหรับทุกคน และเอื้อต่อการเรียนรู้ โดยกล่าวว่า

สถานศึกษาควรบริหารจัดการในด้านจัดบรรยากาศและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้พร้อมและเอื้อต่อการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เรียน ครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียน สถานที่สำหรับการจัดการเรียนสอน ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา ห้องประชุม ห้องพักครู โรงยิม โรงอาหาร ห้องสมุด ห้องส้วม เป็นต้น ให้ดำเนินการตามหลักปฏิบัติการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด รวมทั้งจัดให้มีการประเมินสุขภาพกาย สุขภาพจิต ของผู้เรียน ครูและบุคลากรให้พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

กล่าวโดยสรุป แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อจัดการเรียนรู้ สถานศึกษาควรประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาทรัพยากรให้กับครูสำหรับใช้ในการจัดการเรียนรู้กับนักเรียนและพิจารณาการใช้งบประมาณของสถานศึกษาสำหรับการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามความจำเป็นและเหมาะสม นอกจากนี้สถานศึกษาควรบริหารจัดการด้านการจัดบรรยากาศและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้พร้อมและเอื้อต่อการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เรียน ครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียนและควรมีการประเมินสุขภาพกาย สุขภาพจิตของผู้เรียน ครูและบุคลากรให้พร้อมต่อการจัดการเรียนรู้

3.8 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 5455 ของสถานศึกษา ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน โดยกล่าวว่า

สถานศึกษาควรมีการระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอนแต่ละครั้งโดยทำเป็นรายงานการสอนออนไลน์เสนอผู้ปกครองและชุมชน ได้มีการสอบถามรับฟังความคิดเห็นผ่านครูที่ปรึกษาและครูประจำวิชา ต้องเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง และชุมชนได้เสนอความคิดเห็นมายังสถานศึกษาผ่านช่องทางที่หลากหลาย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)

สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมออนไลน์ การแสดงความคิดเห็นผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เป็นต้น นำผลการประเมินไปวางแผนแก้ปัญหา พัฒนาการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงความสำคัญของการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน โดยกล่าวว่า

สถานศึกษาควรรับฟังความคิดเห็นจากนักเรียน ครู และผู้ปกครองในแต่ละพื้นที่เพื่อสะท้อนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน เพื่อที่สถานศึกษาจะได้นำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตลอดจนปรับนโยบายให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

ควรมีการหารือและวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ตั้งแต่ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ประกอบการในภาคธุรกิจและภาคประชาสังคม พ่อแม่ ผู้ปกครอง เพื่อให้ความต้องการของนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

ผู้บริหารสถานศึกษาควรรับฟังความคิดเห็นของครูเพื่อกำหนดนโยบายในการจัดการเรียนการสอนท่ามกลางสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพราะการพูดคุยเป็นสิ่งสำคัญในการวางแผนเปิดโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ครูประเมินการทำงานของโรงเรียนด้วย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

กล่าวโดยสรุปแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน สถานศึกษาควรรับฟังความคิดเห็นของครู ผู้ปกครอง และชุมชนผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อกำหนดนโยบายในการจัดการเรียนการสอนท่ามกลางสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรมีการวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ครูควรระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอนแต่ละครั้งโดยทำเป็นรายงานการสอนออนไลน์เสนอผู้ปกครองและชุมชน เพื่อสะท้อนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน และนำไปประมวลผล นำไปสู่การแก้ไขปัญหา และควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามา

มีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เพื่อให้ความต้องการของนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

3.9 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน

จากผลการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ซึ่งสถานศึกษาควรประสานความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งด้านความปลอดภัย ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการเรียนรู้โดยกล่าวว่า

*สถานศึกษาควรมีการติดต่อพูดคุย ประชุมออนไลน์ระหว่างครูที่ปรึกษา ครูผู้สอนและ ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถานศึกษาต้องเป็นกำลังสำคัญในการสื่อสารแก่เด็กและเยาวชน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในการป้องกัน การแพร่ระบาดของโรค ซึ่งเด็กและเยาวชนในฐานะกลุ่ม สำคัญที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงในชุมชน (change agents) ก็จะสามารถบอกต่อ ให้กับครอบครัวและชุมชนได้ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)*

*สถานศึกษาควรประสานความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ และหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งด้านความปลอดภัย ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการเรียนรู้ และขอรับสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ด้านงบประมาณ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตและ ร่วมมือกันในการเสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)*

*สถานศึกษาควรประสานความร่วมมือไปยังผู้ปกครองในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ สามารถเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างหลากหลาย และสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ง่าย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)*

นอกจากนี้ผู้เชี่ยวชาญยังกล่าวถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สถานศึกษาต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข และทำงานร่วมกันกับหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง โดยกล่าวว่า

*สถานศึกษาควรวางแผนล่วงหน้าร่วมกับหน่วยงานสาธารณสุขในท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ดูแลสุขภาพในสถานศึกษา พร้อมทั้งปรับปรุง รายชื่อบุคคลที่ติดต่อกได้ในกรณีฉุกเฉินให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอและจัดเตรียมห้องพยาบาลสำหรับแยกนักเรียน ที่มีอาการป่วยเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจออกจาก นักเรียนที่มีอาการป่วยอื่น ๆ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)*

*สถานศึกษาควรประสานงานและปฏิบัติตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงศึกษาธิการ สื่อสารและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปกครองและนักเรียน เพื่อให้ทุกคนทราบถึงข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับสถานการณ์ของโรค รวมถึงการดำเนินงานและควบคุมการระบาดในสถานศึกษา พร้อมทั้งเน้นย้ำให้ผู้ปกครองแจ้งให้สถานศึกษาและหน่วยงานสาธารณสุขทราบหากมีสมาชิกในครอบครัวติดเชื้อโควิด-19 และให้เด็กหยุดเรียนอยู่บ้านเพื่อสังเกตอาการเป็นเวลา 14 วัน การสื่อสารข้อมูลอาจกระทำโดยผ่านทางอีเมล แอปพลิเคชัน LINE หรือช่องทางสื่อสารออนไลน์อื่น ๆ ต่อครูที่ปรึกษาและครูที่ปรึกษารวบรวมข้อมูลรายงานต่อผู้บริหารสถานศึกษา (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)*

กล่าวโดยสรุป แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน สถานศึกษาควรมีการติดต่อพูดคุย ประชุมออนไลน์ระหว่างครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องโดยมีการใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างหลากหลาย เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรประสานความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่และหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งด้านความปลอดภัย ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งขอรับสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต และนอกจากนี้ควรประสานความร่วมมือไปยังผู้ปกครองในการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองให้สามารถเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพ

## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

#### 1. สรุปผลการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

1.1.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 *ประชากร* ได้แก่ ครูในสถานศึกษาจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 13 แห่ง จำนวน 470 คน

1.2.2 *กลุ่มตัวอย่าง* ได้แก่ ครูในสถานศึกษาจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ปีการศึกษา 2564 จำนวน 212 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie & Morgan (1970, p, 608) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดโรงเรียนเป็นชั้น และการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

1.2.3 *ผู้ให้ข้อมูล* ได้แก่ โดยแบ่งเป็นระดับผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1 คนศึกษานิเทศก์ จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการของสถานศึกษาที่สามารถบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1 คน และครูวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 2 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 5 คน

**1.2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ลักษณะ ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ .977 และแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ซึ่งผ่านการหาคุณภาพด้านความถูกต้อง ความครอบคลุมด้านเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษา

### 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

**1.3.1 แบบสอบถาม** ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และประสานงานทางโทรศัพท์ในการติดตามเก็บแบบสอบถามจากสถานศึกษาต่าง ๆ ด้วยตนเอง จำนวน 212 ฉบับ จากแบบสอบถามทั้งสิ้น 212 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

**1.3.2 แบบสัมภาษณ์** ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนด โดยขออนุญาตผู้เชี่ยวชาญในการบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ด้วยแถบบันทึกเสียงเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในภายหลังตามวัน เวลา และสถานที่ที่สะดวกและเหมาะสม

### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1.4.1 แบบสอบถาม

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

**1.4.2 แบบสัมภาษณ์** ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

### 1.5 ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 212 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 78.77 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 34.43 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานไม่เกิน 10 ปี ร้อยละ 57.08 และมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.64 ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้



1.5.1 สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1) ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามสถานการณ์ รองลงมา คือ สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการประเมินผลผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ และสถานศึกษามีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์ ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่มแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออนไลน์และหลักสูตรออนไลน์

2) ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น แบบออนไลน์ 100% หรือผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษามีการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกันระหว่างวัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการวัดประเมินผล และสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนเชิงรุกโดยเน้นให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมมากขึ้น ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษามีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคลโดยให้สอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน

3) ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาจัดระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีต้นทุนต่ำและคำนึงถึงประโยชน์อย่างเหมาะสม และสถานศึกษาพัฒนาครูและนักเรียนให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย

4) ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน และสถานศึกษามีการวางแผนการติดตามผลการเรียนรู้ตามตัวชี้วัดทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล เช่น การประเมินตนเอง ครูประเมินนักเรียน นักเรียนประเมินนักเรียน เป็นต้น

5) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักเรียน และสถานศึกษาพัฒนาครูให้สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู

6) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ และสถานศึกษามีการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19 รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาพัฒนาให้ครูมีสุขภาพจิตที่ดีและพร้อมสำหรับการจัดการเรียนรู้ และสถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับครูตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดให้ทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ เช่น สื่อการสอน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

7) ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการทำงาน of โรงเรียน รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษาสำรวจสถานการณ์อย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีการเตรียมการปรับแผนเมื่อจำเป็น และสถานศึกษาใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย เช่น การสำรวจแบบออนไลน์ การพูดคุยซักถาม การสังเกต เป็นต้น

8) ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครองในการเสริมสร้างนักเรียนให้มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเอง และสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไป รองลงมาได้แก่ สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างศักยภาพครู เช่น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้การอบรม เป็นต้น และสถานศึกษาประสานความร่วมมือกับเครือข่ายชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ ตามลำดับ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดแต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

1.5.2 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง จากการสัมภาษณ์พบแนวทาง ดังนี้

1) การพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษามีความสำคัญเนื่องจากการระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลกระทบให้สถานศึกษาทั่วประเทศถูกสั่งปิด สถานศึกษาจึงต้องปรับการเรียนการสอนแบบปกติในชั้นเรียนไปสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่เกิดขึ้น และเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงนักเรียนทุกคน โดยนักเรียนจะเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ มีการวัดและการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้นักเรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

2) ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร สถานศึกษาควรพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่รองรับสถานการณ์วิกฤติ โดยศึกษาตัวชี้วัดที่บูรณาการข้ามกลุ่มสาระ เพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียนและความหลากหลายของรูปแบบการเรียนรู้ ออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล ออกแบบเครื่องมือวัดและประเมินผลที่เน้นประเมินพัฒนาการของนักเรียนรายบุคคล กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ

3) ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับสติปัญญา ความสามารถ ความสนใจ ความต้องการ และความสะดวกของนักเรียนแต่ละบุคคล เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการเข้ากับวิถีชีวิตจริงของนักเรียน ให้นักเรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ และส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สื่อที่ใช้ในการสอนควรที่มีความแปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจ

ของนักเรียนและกระตุ้นการเรียนรู้ แหล่งเรียนรู้ควรมีความหลากหลายให้นักเรียนสืบค้นได้อย่างเพียงพอ

4) ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ผู้บริหารควรสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของครูในการพัฒนาการใช้เครือข่ายสารสนเทศ รวมทั้งสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของครู ความพร้อมของนักเรียน และเนื้อหาบทเรียนในการเตรียมการสอน จากนั้นควรจัดระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในโรงเรียนโดยจัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในโรงเรียน และมีความเสถียร และประเมินผลความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อระบบเครือข่ายสารสนเทศของโรงเรียน

5) ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา ครูควรปรับลักษณะของงาน และการมอบหมายงานให้นักเรียนทำกิจกรรมโดยกิจกรรมนั้นต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด เพื่อพัฒนานักเรียนไปตามเป้าหมาย ควรวัดและการประเมินผลอย่างหลากหลายเพื่อวัดประเมินผลนักเรียนให้สอดคล้องตามสภาพจริง มีการออกแบบเครื่องมือวิธีการวัด และประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ โดยประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียน รวมทั้งเปิดโอกาสให้นักเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผล เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ปรับปรุงชิ้นงาน ภาระงานที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ เพื่อลดปัญหาด้านผลการเรียนของนักเรียน และนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของนักเรียน

6) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ บทบาทของครูต้องเปลี่ยนแปลงเป็นผู้อำนวยความสะดวก สนับสนุนให้ครูได้พัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ ทั้งในส่วนของวิธีการจัดการเรียนรู้ การออกแบบกระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ การสนับสนุนให้ครูใช้สื่อเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันที่หลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาความรู้แต่ละวิชา การจัดการทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้เหมาะกับลักษณะของนักเรียนยุคใหม่ ควรมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้ครูได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างได้

7) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ สถานศึกษาควรประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาทรัพยากรให้กับครูสำหรับใช้ในการจัดการเรียนรู้กับนักเรียนและพิจารณาการใช้งบประมาณของสถานศึกษาสำหรับการป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 ตามความจำเป็นและเหมาะสม นอกจากนี้สถานศึกษาควรบริหารจัดการด้านการจัดบรรยากาศและแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้พร้อมและเอื้อต่อการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียน

ครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียนและควรมีการประเมินสุขภาพกาย สุขภาพจิตของนักเรียน ครูและบุคลากรให้พร้อมต่อการจัดการเรียนรู้

8) ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน สถานศึกษาควรรับฟังความคิดเห็นของครู ผู้ปกครอง และชุมชนผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อกำหนดนโยบายในการจัดการเรียนการสอนท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรมีการวางแผนร่วมกันของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ครูควรระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอนแต่ละครั้งโดยทำเป็นรายงานการสอนออนไลน์เสนอผู้ปกครองและชุมชน เพื่อสะท้อนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน และนำไปประมวลผล นำไปสู่การแก้ไขปัญหา และควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เพื่อให้ความต้องการของนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่ว

9) ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน สถานศึกษาควรมีการติดต่อพูดคุย ประชุมออนไลน์ระหว่างครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องโดยมีการใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างหลากหลาย เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ควรประสานความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่และหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งด้านความปลอดภัย ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งขอรับสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต และนอกจากนี้ควรประสานความร่วมมือไปยังผู้ปกครองในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองให้สามารถเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพ

## 2. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยฉบับนี้พบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายภาพรวม และรายด้าน 8 ด้าน ดังนี้

2.1 สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีนโยบายและแนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ได้แก่ การปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความปลอดภัยของพื้นที่ นอกจากนั้นให้มีการเพิ่มเวลาพัก ลดการประเมินและงดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นโดยเน้นเรียนเฉพาะวิชากลุ่มสาระหลัก รวมทั้งลดผลกระทบทางเศรษฐกิจของผู้ปกครองนักเรียนในส่วนของงบประมาณที่รัฐบาลให้การสนับสนุน ดูแล ช่วยเหลือ การคืน ลด ผ่อนขยาย ช่วยเหลือค่าเทอม และการเรียนในชีวิตวิถีใหม่ และมีการกำกับ ติดตามประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและดำเนินการตามมาตรการด้านสาธารณสุขในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ของโรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง, 2564) รวมทั้งผู้วิจัยพบว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียน ให้มีความสำคัญกับผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งนักเรียน ครู และสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่สามารถส่งเสริมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากแนวคิดที่ได้จากการศึกษาพบว่าการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นบทบาทที่สำคัญยิ่งของผู้บริหารสถานศึกษา เพราะนอกจากจะบริหารการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในลักษณะไม่ปกติแล้ว ยังต้องนำพาบุคลากรของสถานศึกษาให้ปลอดภัยจากในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อีกด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบใหม่ภายใต้องค์ประกอบด้านการจัดการเรียนการสอนที่ต้องยืดหยุ่นเรื่องเวลาและรูปแบบการเรียน ออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และสอนอย่างมีแผนที่เหมาะสม หลักสูตรมีความกระชับปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนทราบ เน้นประเมินเพื่อการพัฒนา พัฒนาครูให้เป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ และบริหารจัดการทรัพยากรใหม่ตามลำดับความสำคัญใหม่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (สุชาติ บรรจงการ, 2564) นอกจากนี้สถานศึกษาควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ หน่วยงาน เอกชน ผู้ปกครอง ชุมชนเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤติ รวมทั้งร่วมเสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน (เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ, 2564) สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริดา พรหมวงศ์ และคณะ (2564) ที่พบว่าสภาพปัจจุบันการจัดการเรียนรู้ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริษา แพงทอน, สุวดี อุปปินใจ และสมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2563) พบว่าสภาพปัจจุบันในการบริหารการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่าสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ต้องปรับการเรียนการสอนแบบปกติในชั้นเรียนไปสู่การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เกิดขึ้น และเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสามารถเข้าถึงนักเรียนทุกคน โดยนักเรียนจะเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ มีการวัดและการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้นักเรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

2.2 ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีพันธกิจมุ่งพัฒนาศักยภาพและคุณภาพนักเรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนรู้ โดยมีจุดประสงค์เพื่อมุ่งพัฒนานักเรียนทุกคนในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ให้นักเรียนบรรลุถึงศักยภาพสูงสุดของตน มีความรู้และทักษะการอ่านเขียนและคิดคำนวณที่

เข้มแข็งเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้และการดำรงชีวิตในอนาคต นอกจากนี้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภาณุเกตุ ระนอง จึงมีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรโดยให้สถานศึกษาเลือกจัดรายวิชาที่มุ่งพัฒนาเครื่องมือการเรียนรู้ทักษะชีวิตหรือเป็นเนื้อหาสำคัญจำเป็นสำหรับระดับชั้นเป็นรายวิชาหลัก เนื้อหาอื่นๆ จัดเป็น“รายวิชาบูรณาการ เนื้อหาสาระที่ปรากฏในหลักสูตรในตัวชี้วัดต้องรู้เป็นความรู้ หลักการ ทักษะ เจตคติที่สำคัญจำเป็นสำหรับนักเรียนแต่ละระดับชั้น และเนื้อหาสาระในตัวชี้วัดควรรู้ เป็นความรู้ ทักษะ เจตคติ ที่นักเรียนมีพื้นฐานความรู้ความเข้าใจต่อเนื่องจากเรื่องที่เคยเรียนมาแล้ว ครูผู้สอนจึงอาจมอบหมายนักเรียนให้ศึกษาสืบค้นด้วยตนเอง ให้ฝึกปฏิบัติจากวิถีชีวิต เรียนรู้จากครอบครัว ชุมชน ท้องถิ่น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภาณุเกตุ ระนอง, 2564) จึงทำให้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พัชรภรณ์ ดวงชื่น (2563) ที่กล่าวว่า การบริหารจัดการหลักสูตรภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน มีแบบทดสอบที่หลากหลายเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน เนื้อหาการจัดการเรียนรู้ควรสอดแทรกความรู้เรื่องสุขภาพ การดูแลสุขภาพกายและใจ และสอดคล้องกับแนวคิดของ ญัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) ที่กล่าวว่าในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่โรงเรียนควรมีระบบโครงสร้างหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน รวมถึงต้องสนองความต้องการของสังคมในยุคปัจจุบันโดยการกำหนดชั่วโมงเรียนให้สอดคล้องของเด็กแต่ละวัย ปรับเปลี่ยนวิธีการวัดผลประเมินผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่รองรับสถานการณ์วิกฤติ สื่อการสอนออนไลน์เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ครูควรจัดการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน โดยปรับเนื้อหาและเวลาการเรียนที่เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามสถานการณ์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาได้มีการออกแบบการเรียนการสอนโดยจัดตามเนื้อหาหรือตามประเด็นที่น่าสนใจ มีการบูรณาการข้ามวิชาหรือในวิชาเดียวกัน ซึ่งการสอนของครูมีการกำหนดคำถามสำคัญของแต่ละหน่วย และวางแผนการติดตามการเรียนรู้ตามตัวชี้วัดด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน เลือกสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเด็ก และสื่อสารกับพ่อแม่ให้ทราบถึงบทบาทที่จะเปลี่ยนไป นอกจากนี้ยังมีการจัดกลุ่มตัวชี้วัดให้เป็นหน่วยการเรียนรู้ ซึ่งจะทำให้แผนการเรียนรู้มี

ความยืดหยุ่นตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้ หน่วยละ 2 สัปดาห์ เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาการประเมินสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีการร้อยเรียงหน่วยการเรียนรู้แต่ละหน่วยอย่างเป็นระบบทั้งภาคเรียนซึ่งจะช่วยให้ นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองตามศักยภาพได้ดียิ่งขึ้น และได้พัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งเป็นทักษะจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในอนาคต สอดคล้องกับแนวคิดของ ภูษิมา ภิญญีสินวัฒน์ (2564) ที่กล่าวว่า ครูจะต้องออกแบบหน่วยการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ โดยการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนแบบใหม่ การเสริมทักษะออกแบบหน่วยการเรียนรู้ตั้งคำถาม เลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรว่าต้องมีการออกแบบหลักสูตรที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการทดสอบนักเรียนแบบหลากหลาย รวมถึงการให้ครู และนักเรียนสามารถร่วมเป็นผู้ออกแบบการประเมินได้. ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการบริหารจัดการหลักสูตรที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ครูต้องออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมและส่งเสริมการเรียนรู้รายบุคคล ครูจะต้องเตรียมความพร้อมก่อนการสอนแบบใหม่ การเสริมทักษะออกแบบหน่วยการเรียนรู้ตั้งคำถาม เลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสมจะทำให้ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้ได้มีคุณภาพมาก ครูต้องมีทักษะการสื่อสารที่หลากหลาย

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นโรคอุบัติใหม่ไม่เกิดขึ้นมาก่อน ทำให้สถานศึกษาและครูขาดการเตรียมตัวล่วงหน้าซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของ พัทธราภรณ์ ดวงชื่น (2563) กล่าวว่า การบริหารจัดการหลักสูตรภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ควรมีทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน และสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิมล มธุรส (2564) กล่าวว่าจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 การจัดการศึกษาในยุคปกติใหม่ ควรเป็นการเรียนแบบผสมผสานออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อการเรียนรู้ที่ได้ประสิทธิผลแนะนำให้โรงเรียนเลือกวิชาที่มีการปฏิบัติหรือต้องทำงานร่วมกันมาจัดการเรียนในห้องเรียน ในขณะที่วิชาอื่นให้จัดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์ได้ตามความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ที่กล่าวว่าสถานศึกษาควรปรับหลักสูตรให้มีทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19

2.3 ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบที่หลากหลายในหลายทางเลือกและจัดตารางสอนให้สอดคล้องกับรูปแบบ เช่น การเรียนรู้



จาก DLTV ผ่านจานดาวเทียมช่อง 192 - 194 (ม.1 - 3) และผ่านดิจิทัลทีวีช่อง 46 - 48 (ม.1 - 3) และการเรียนออนไลน์ควรเป็นรายวิชาหลักและพิจารณาให้เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับสถานการณ์และความพร้อมของนักเรียนให้นักเรียนสนุกกับการเรียนรู้ โดยลดการบรรยาย ลดการเรียนหน้าจอ ให้เรียนรู้ด้วยตนเอง เน้นการปฏิบัติจริง (Active Learning) สำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติ ได้แก่ การงานอาชีพ สุขศึกษาและพลศึกษา และศิลปะ รวมถึงกิจกรรมพัฒนานักเรียน มีการออกแบบการเรียนรู้ให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจากกิจกรรมในชีวิตประจำวัน โดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้สังเกตการปฏิบัติกิจกรรมและร่วมประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง, 2564) จึงทำให้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ ญัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) ที่กล่าวว่า กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ควรมีความหลากหลาย และสอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน ตามความสนใจของนักเรียน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อให้ตรงกับสภาพและความต้องการของนักเรียนที่มีความแตกต่างกัน เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการเข้ากับวิถีชีวิตจริงของนักเรียนให้นักเรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ และส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สามารถกำกับตนเองได้ โดยมีครูผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษาให้แก่ นักเรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น แบบออนไลน์ 100% หรือผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นเช่นนี้เพราะ ครูมีจัดการเรียนรู้ด้วยแบบผสมผสาน (blended learning) โดยกำหนดจำนวนชั่วโมงการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ชั่วโมงเรียนรู้ผ่านจอสำหรับเด็กแต่ละช่วงวัย โดยคำนึงถึงพัฒนาการด้านร่างกาย (ปัญหาด้านสายตา) และพัฒนาการด้านสังคม (ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น) ชั่วโมงการเรียนรู้ด้วยตนเองที่บ้านจากการทำใบงาน ชิ้นงาน ค้นคว้าด้วยตัวเอง และชั่วโมงที่ครูและนักเรียนทำกิจกรรมเรียนรู้ร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายว่าผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอน ควรมีรูปแบบการสอนที่หลากหลาย มีการทดสอบนักเรียนแบบหลากหลาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธาสิทธิ์ ธีรรัตน์ศรีกุล และคณะ (2563) ที่กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ไม่หลากหลาย ขาดความน่าสนใจ และขาดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน ส่งผลให้คุณภาพการเรียนการสอนและการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐานที่สำคัญของนักเรียนด้อยกว่าการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ซึ่งผลการวิจัย

สอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการพัฒนารูปแบบ การจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้้อย่างหลากหลาย เช่น ใช้แหล่งเรียนรู้ใน ชุมชนและธรรมชาติ การจัดการเรียนรู้แบบโครงงาน (Project Method) การจัดการเรียนรู้แบบ เอกัตภาพ (Individualized Instruction) โดยจะจัดให้สอดคล้องกับสติปัญญา ความสามารถ ความ สนใจ ความต้องการ และความสะดวกของนักเรียนแต่ละบุคคล

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษามีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคลโดยให้สอดคล้องกับความสนใจของนักเรียนที่เป็นเช่นนี้ เพราะจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้นักเรียนเรียนออนไลน์ที่บ้าน ครูไม่สามารถออกไปเยี่ยมบ้านนักเรียน ครูกับนักเรียนก็จะมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันลดลง ทำให้นักเรียนไม่สามารถ ติดตามพัฒนาการของนักเรียนได้เต็มที่ นอกจากนี้นักเรียนบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงการเรียนการสอน ที่มีคุณภาพได้ เนื่องจากหลายสาเหตุ เช่น ขาดอุปกรณ์ในการเรียน มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคลที่กล่าวว่า ใน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ครูควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อให้ตรงกับ สภาพและความต้องการของนักเรียนที่มีความแตกต่างกัน เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการ เข้ากับวิถีชีวิตจริงของนักเรียน ให้นักเรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ และส่งเสริมให้นักเรียนรู้จัก สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สามารถกำกับตนเองได้ โดยมีครูผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะให้คำแนะนำเป็นที่ ปรีกษาให้แก่ นักเรียน

2.4 ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรทางด้านสารสนเทศ เช่น สื่อนวัตกรรม Learning 21 E-book ออนไลน์ จากหน่วยงานเอกชน ซึ่งนำไปมอบให้แก่ห้องสมุด โรงเรียนต่าง ๆ ภายในเขตพื้นที่ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ได้ มีการสำรวจความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับกล่องทีวีดิจิทัล และเครื่องรับโทรทัศน์เพื่อใช้ ประกอบในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา พื้นฐานได้จัดสรรงบประมาณค่าเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้กับโรงเรียนต่าง ๆ และมีแนวทาง ในการให้นักเรียนสามารถเข้าการใช้บริการอินเทอร์เน็ตซิมเพื่อใช้ในการเรียนออนไลน์ในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 นอกจากนี้ยังมีการสำรวจข้อมูลอุปกรณ์ของนักเรียนที่ใช้ ในการเรียนออนไลน์และดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง, 2564) จึงทำให้ผลการวิจัยด้านการ บริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในการใช้เครือข่าย

สารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิทยา วาโย และคณะ (2563) ที่กล่าวว่าในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทั้งผู้สอนและนักเรียนจำเป็นต้องมีความพร้อมในด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ และต้องมีความพร้อมด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกให้การเรียนการสอนมีความราบรื่น และสอดคล้องกับ Enders (2021) ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ผู้บริหารควรนำแพลตฟอร์มดิจิทัลมาใช้ นำศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลจัดระบบเป้าหมายการเรียนรู้ กิจกรรม ผลตอบรับ การทำงานร่วมกัน และการสื่อสาร ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ผู้บริหารควรจัดระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในโรงเรียนโดยจัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในโรงเรียน และมีความเสถียร เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ในกรณีที่สถานศึกษาและเด็กมีข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีในการเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ คุณครูอาจปรับเป็นการติดต่อทางโทรศัพท์ แอปพลิเคชัน สำหรับติดต่อสื่อสาร (เช่น LINE) หรือเยี่ยมบ้าน โดยมีการรักษาระยะห่างที่ปลอดภัยแทน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ที่เป็นเช่นนี้เพราะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนองให้การสนับสนุน Digital Platform ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้ครู นักเรียนและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัด มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้เนื้อหาดิจิทัลเป็นเครื่องมือประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุวัฒน์ สุวรรณมาตย์ (2563) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินคุณภาพผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน พบว่าคุณภาพผลการประเมินระดับชาติขั้นพื้นฐาน (NT) นักเรียนมีคุณภาพระดับดีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 52.77 และผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงขึ้นคิดเป็นร้อยละ 8.2 และผลการประเมินความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ที่กล่าวว่าในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรจัดระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในโรงเรียนโดยจัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ในโรงเรียน และมีความเสถียร หากสถานศึกษามีความพร้อมในทุกด้านจะช่วยให้การเรียนการสอนประสบความสำเร็จและกระตุ้นให้นักเรียนอยากเรียนมากขึ้น

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย ที่เป็นเช่นนี้เพราะอาจมีข้อจำกัดเกี่ยวกับความพร้อมของสถานศึกษาในเรื่อง การเตรียมอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการใช้ เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาต้องสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของครูด้านการใช้เครือข่าย สารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ครูผู้สอน รวมทั้งประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบเครือข่าย สารสนเทศของโรงเรียน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

2.5 ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีกลยุทธ์ในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ นักเรียน มีการจัดทำโครงการพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อยกระดับการเรียนรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการวัดประเมินผลให้คำปรึกษาแนะนำ ประสานงาน และปรึกษาหารือกับครู เพื่อให้เด็กนักเรียนมีพัฒนาการและมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง มีการนับเวลาเรียนให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับรูปแบบการเรียนรู้ เช่น ในกรณีมี ความจำเป็นสำหรับนักเรียนบางคนที่มีผลการประเมินการเรียนรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด แต่มีเวลาเรียน หรือมีจำนวนชั่วโมงเรียนไม่เพียงพอ อนุโลมให้นักเรียนมีสิทธิ์สอบและเลื่อนชั้นได้ สถานศึกษา สามารถกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสมสอดคล้องกับ สถานการณ์และรูปแบบการสอน และไม่จำเป็นต้องใช้คะแนนจากการสอบโดยข้อสอบเท่านั้น ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงคุณภาพของนักเรียนเป็นสำคัญ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง, 2564) จึงทำให้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ญัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) ที่กล่าวว่า ด้านการประเมินผลในการศึกษา แบบฐานวิถีชีวิตใหม่โรงเรียนควรนำผลที่ได้จากการประเมินไปสู่การต่อยอดความรู้ของนักเรียนมี และ ควรมีการประเมินผลที่ใช้วิธีการที่หลากหลายและมีความยืดหยุ่นสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ประเมินตามความสามารถของบุคคลให้เหมาะสม ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการ สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ครูควรนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ส่งเสริมให้ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลนักเรียนอย่าง หลากหลาย ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน (KPA) เปิดโอกาสให้นักเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการ

ประเมินผล ให้ความสำคัญกับการประเมินเพื่อพัฒนามากกว่าประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ปรับปรุงชิ้นงาน ภาระงานที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ เพื่อลดปัญหาด้านผลการเรียนของนักเรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง ที่เป็นเช่นนี้เพราะครูผู้สอนมีการออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการประเมินผลทั้งระหว่างเรียนและภายหลังจัดการเรียน ช่วยตรวจสอบความเข้าใจของนักเรียน ประสิทธิภาพของการเรียน ช่วยสะท้อนความสามารถการเรียนรู้ของนักเรียน ทำให้ครูทราบความรู้ พัฒนาการ ความสามารถ ความก้าวหน้าของนักเรียนและนำไปตัดสินคุณภาพนักเรียนได้อย่างถูกต้องตรงตามสภาพความเป็นจริงของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรภรณ์ ดวงชื่น (2563) ที่พบว่าการประเมินผลต้องเป็นแบบวิถีใหม่ เป็นการประเมินผลเพื่อการเรียนรู้ แทนการประเมินผลการเรียน และสอดคล้องกับ วิทยา วาโย และคณะ (2563) ที่กล่าวว่า การวัดและการประเมินผลจำเป็นต้องมีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียน สอดคล้องกับภาพจริงของนักเรียนแต่ละคน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนา ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียน โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง เน้นการใช้ผลงาน เป็นการประเมินเพื่อการพัฒนา

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล เช่น การประเมินตนเอง ครูประเมินนักเรียน นักเรียนประเมินนักเรียน เป็นต้น ที่เป็นเช่นนี้เพราะภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการได้สรุปตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลางต้องรู้และควรรู้ ประกอบด้วยกลุ่มสาระต่าง ๆ แต่ครูส่วนมากไม่ได้ศึกษาตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลาง ไม่ได้วิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ และจุดประสงค์ของหลักสูตร แต่ยังคงใช้ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แบบเดิมที่เคยสอนมา และใช้วิธีการประเมินผลแบบเดิมที่ไม่สอดคล้องลักษณะของนักเรียนและภาวะการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ความกังวล และความยุ่งยากในการใช้เทคโนโลยีหรือความพร้อมทั้งในส่วนของครูและนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ครูต้องใช้เวลากับการวัดและประเมินผลนักเรียน ส่งผลทำให้เกิดความล่าช้ารวมถึงไม่สนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนา ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้

ครูใช้วิธีการวัดและประเมินผลนักเรียนอย่างหลากหลาย ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน (KPA) เปิดโอกาสให้นักเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผล เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ปรับปรุงชิ้นงาน ภาระงานที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ เพื่อลดปัญหาด้านผลการเรียนของนักเรียน

2.6 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีการพัฒนาศักยภาพครูในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต่าง ๆ ดังนี้ การพัฒนาศักยภาพครูในการใช้เครื่องมือ (Tool) Microsoft Team และ G Suite for Education สำหรับครูผู้สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ทดสอบสมรรถนะครูทางการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ด้วยระบบดิจิทัล จัดทำเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหนังสือราชการการพัฒนาศักยภาพการอบรมด้วยระบบ Online มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่าน [www.deep.go.th](http://www.deep.go.th) จัดอบรมโครงการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการเรียนออนไลน์ กิจกรรมส่งเสริมครูเพื่อสร้างบทเรียนออนไลน์เพื่อยกระดับการศึกษาไทยตามแผนบูรณาการพัฒนาศักยภาพการศึกษาและการเรียนรู้กระทรวงศึกษาธิการ ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลผ่านบทเรียนออนไลน์ อบรมการใช้งานดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้แห่งชาติ (National Digital Learning Platform) จัดทำโครงการเสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยระบบออนไลน์ตามนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาโดยมีการจัดทดสอบความรู้ความเข้าใจ เรื่อง หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ด้วยระบบออนไลน์ และส่งเสริมสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมโครงการสอนออนไลน์ Project 14 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง, 2564) จึงทำให้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เก๊กกนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) ที่กล่าวว่า ควรมีการพัฒนาครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ควรมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานการณ์วิกฤต และสอดคล้องกับ วิทยา วาโย และคณะ (2563) ที่กล่าวว่า ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนักเรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มขึ้น ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่กล่าวว่าในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงพัฒนาตนเอง ต้องสำรวจและสนับสนุนให้ครู

ใช้ ICT และ e-Learning ในการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน ที่เป็นเช่นนี้เพราะการพัฒนาทักษะการสอน ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 และทักษะการใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีการพัฒนาครูให้สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับนักเรียน สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชราภรณ์ ดวงชื่น (2563) ที่พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการพัฒนาความรู้ครูด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับนักเรียน ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูได้พัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ให้แก่กับนักเรียน โดยเน้นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนให้มากขึ้น

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนมีงบประมาณไม่เพียงพอที่จะสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูทุกคนในโรงเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เนื่องจากโรงเรียนต้องจัดเตรียมงบประมาณส่วนหนึ่งในการป้องกันการติดเชื้อโควิด 19 เช่น หน้ากากอนามัย น้ำยาฆ่าเชื้อ แอลกอฮอล์ ฯลฯ นอกจากนี้ครูยังมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ มีภาระงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้ครูขาดขวัญกำลังใจในการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงการสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาต้องมีการนิเทศ ติดตามและให้ความช่วยเหลือการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง

2.7 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดที่เป็นเช่นนี้อาจเพราะในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีกลยุทธ์ในการสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยมีจุดเน้นคือ ยกกระดับคุณภาพสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ SCQA, OBECQA, TQA โดยโรงเรียนสามารถนำเงินอุดหนุนไปใช้เพื่อสนับสนุนการสอนของครู เช่น การเข้าซื้อ จัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการสื่อสารทางไกล การจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการสอนออนไลน์ของครู การนำเงินกิจกรรมพัฒนานักเรียนไปใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน ใบงาน แบบฝึกหัด และค่าใช้จ่ายในการติดตามและเยี่ยมบ้านนักเรียนที่เป็นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ

ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง, 2564) จึงทำให้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุชาติ บรรจงการ (2564) ที่กล่าวว่า การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ต้องลงทุนในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่ต้องมีการลงทุนในเรื่องของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การจัดการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับ Force and UNESCO (2020) ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคนในโรงเรียน ครูได้รับทรัพยากรที่เพียงพอในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียน จัดอบรมที่จำเป็น รวมถึงให้การสนับสนุนด้านสภาพจิตใจด้วย ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณและติดต่อประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดหาทรัพยากรให้ครูเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียน จัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์สุขอนามัยให้เหมาะสมเพียงพอต่อจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ และสถานศึกษามีการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เป็นเช่นนี้เพราะในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังกา ภูเก็ต ระนอง ได้มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวน ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเข้าเข้าร่วมงานประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับชาติศึกษาศาสตร์วิจัยครั้งที่ 9 และระดับนานาชาติครั้งที่ 5 “นวัตกรรมเพื่อการศึกษาแบบองค์รวม : การเปลี่ยนผ่านจากภาวะปกติใหม่สู่ความปกติที่เปลี่ยนไป” มีการเผยแพร่สื่อการเรียนรู้สำหรับเลือกใช้ในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 มีการจัดกิจกรรมการประกวดสื่อสร้างสรรค์ มีการสนับสนุนบุคลากรและอุปกรณ์ชุดตรวจการติดเชื้อโควิด 19 ให้กับโรงเรียนในสังกัด รวมทั้งได้โอนเงินงบประมาณโครงการให้ความช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาในช่วงแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ให้กับโรงเรียนต่างๆ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษายังมองเห็นความสำคัญของสื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้เพราะสื่อการสอนที่ดีจะเป็นส่วนช่วยให้นักเรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาขณะที่เรียนได้ดียิ่งขึ้น และสร้างแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงได้สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อที่หลากหลาย แปลกใหม่ ดึงดูดความสนใจของนักเรียนและกระตุ้นการเรียนรู้ของนักเรียน และนอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษายังมองเห็นความสำคัญของงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ



โรคโควิด 19 จึงได้มีการระดมทรัพยากรจากชุมชนมาใช้ในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ในการเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคเรียนและมาตรการป้องกันในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 และระดมทรัพยากรงบประมาณในการจัดหาสื่อวัตกรรมการ สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ และการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hadriana , - Mahdum, - Isjoni, Dedi Futra, Indra Primahardani (2021) ที่พบว่าในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 รัฐบาลควรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนรู้ออนไลน์อย่างเพียงพอ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาต้องแสวงหาแหล่งทุนและการสนับสนุนจากหน่วยงาน องค์กร หรือภาคเอกชน

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาจัดให้ทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ เช่น สื่อการสอน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกและชุมชน และสถานศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด โดยสถานศึกษามีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งค่าอินเทอร์เน็ต ค่ากล่องทีวี ค่าซื้อวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ แต่ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มจากต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนธิชา ทองหัตถา (2564) พบว่าปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนแบบออนไลน์ถูกพบมากที่สุด ปัญหาทางด้านการเงิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เก็จกนก เอื้อวงศ์และคณะ (2564) ที่ได้ศึกษาความต้องการการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสถานการณวิฤติของผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และกรรมการสถานศึกษา พบว่ารัฐควรให้ความสำคัญและติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั่วถึง ควรจัดทีวีเพื่อการศึกษาเป็น Free TV และจัดให้มี Free WIFI ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรจัดทรัพยากรการจัดการเรียนรู้ให้เพียงพอเหมาะสมกับบริบทตามความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการศึกษา

2.8 ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีช่องทางที่หลากหลายในการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และผู้ปกครอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง และศึกษานิเทศก์ได้ตรวจเยี่ยมโรงเรียนเพื่อดูการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสถานการณ์แพร่

ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบปัญหา และแก้ไขพัฒนาต่อไป (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง, 2564) จึงทำให้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ญัฐพัชร์ บุญเกตุ (2564) ที่กล่าวว่า การรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน เป็นการเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์แก่การบริหารจัดการเรียนรู้ให้ได้ประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับแนวคิดของ พัทธภรณ์ ดวงชื่น (2563) ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 การพัฒนาการศึกษาอันเกิดจากการรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกระดับ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน จะช่วยให้โรงเรียนและครูประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรรับฟังความคิดเห็นจากนักเรียน ครู และผู้ปกครองในแต่ละพื้นที่เพื่อสะท้อนปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอน เพื่อที่สถานศึกษาจะได้นำข้อมูลมาประมวลผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ตลอดจนปรับนโยบายให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษา เปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการทำงานของโรงเรียน ที่เป็นเช่นนี้เพราะในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีนโยบายที่มอบหมายผู้บริหารสถานศึกษาทุกโรงเรียนในสังกัดมีหน้าที่วางแผน สนับสนุนส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้ครูกับผู้ปกครองทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ทั้งนี้การดำเนินการของโรงเรียนจะต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน เช่น การปรับแผนปฏิบัติการประจำปี/แผนการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด19 การระดมทุนจากหน่วยงาน องค์กรภาครัฐ และเอกชนในการช่วยเหลือนักเรียนหรือผู้ปกครองที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นอกจากนี้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เด็ก ๆ มีการเรียนรู้ที่บ้านกับครอบครัวอย่าง Home School ทำให้ผู้ปกครอง ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินการทำงานของโรงเรียนมากขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษายังรับฟังเสียงของครู ผู้ปกครอง ชุมชนในการกำหนดนโยบาย และแผนการในการเปิดโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพัชร์ บุญเกตุ (2563) ที่พบว่าการเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็น และการเคารพความคิดเห็นและความแตกต่างของบุคคลอื่น การปรับ การบริหารการจัดการเรียนรู้ให้ได้ประสิทธิภาพจะต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของหลายฝ่ายเพื่อให้

บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมออนไลน์ การแสดงความคิดเห็นผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ เป็นต้น นำผลการประเมินไปวางแผนแก้ปัญหา พัฒนาการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย เช่น การสำรวจแบบออนไลน์ การพูดคุยซักถาม การสังเกต เป็นต้น ที่เป็นเช่นนี้เพราะจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทุกคนต่างก็กลัวการติดเชื้อทำให้ต้องกักตัวในบ้าน ทำให้มีโอกาสได้พูดคุยซักถามน้อยลง หรือไม่สามารถออกไปสังเกตได้ ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรประสานความร่วมมือไปยังผู้ปกครอง โดยมีการใช้ช่องทางสื่อสารอย่างหลากหลาย และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

2.9 ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน เช่น ทางเว็บไซต์ Line จดหมายข่าว โทรศัพท์ โทรสาร facebook นอกจากนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายังดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการควบคุมป้องกันการระบาดของโรคโควิด 19 เช่น ประสานกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต เพื่อขอสนับสนุนชุดตรวจ ATK ในการคัดกรองนักเรียนช่วงเปิดภาคเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง, 2564) จึงทำให้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เก๋จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ (2564) กล่าวว่าสถานศึกษาควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อขอรับสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของสถานศึกษาทั้งด้านงบประมาณ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้สถานศึกษาควรร่วมมือกันระหว่างครู และผู้ปกครองในการเสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน และร่วมมือในการจัดการเรียนรู้ของครูและสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรประสานความ

ร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ และหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งด้านความปลอดภัย ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการเรียนรู้ และขอรับสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ด้านงบประมาณ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ เป็นต้น รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตและร่วมมือกันในการเสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครองเกี่ยวกับการเรียนของนักเรียนในการเสริมสร้างให้นักเรียนมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเอง และสถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไปที่เป็นเช่นนี้เพราะในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้กลไกความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชนในการดูแลนักเรียน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุด มีการอำนวยความสะดวกให้นักเรียนทุกคนเข้าถึงการเรียนการสอน ผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารเพื่อรับข่าวสารจากสถานศึกษามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เก๋จกนก เอื้อวงศ์และคณะ (2564) ที่ให้ความเห็นว่า สถานศึกษาควรร่วมมือกันระหว่างครู และผู้ปกครองในการเสริมสร้างนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองของนักเรียน และร่วมมือในการจัดการเรียนรู้ของครูและสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ที่กล่าวว่า ในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรประสานความร่วมมือไปยังผู้ปกครองในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้สามารถเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยมีการใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างหลากหลาย และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

ในขณะที่เดียวกันข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในกลุ่ม แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษาสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ที่เป็นเช่นนี้เพราะในช่วงแรกของการระบาดของโรคโควิด 19 โรงเรียน ชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมมือกันเพื่อความปลอดภัยสูงสุดของนักเรียน และนักเรียนทุกคนได้เข้าถึงการเรียนรู้อตามศักยภาพของแต่ละคน เช่น การระดมทรัพยากรจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชนต่างๆ ในการจัดหาสื่อวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การขอความร่วมมือจากสถานีอนามัยในการให้ความรู้และการป้องกันดูแลตัวเองจากการติดเชื้อโควิด 19 การขอชุดตรวจ ATK หรือขอความร่วมมือจากโรงพยาบาลหรือสถานีอนามัยในการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด 19 หรือการตรวจ ATK แต่เมื่อสถานการณ์การแพร่ระบาดลดความรุนแรงลง ทุกฝ่ายต่าง ๆ ก็กลับไปทำหน้าที่ของตัวเอง ทำให้การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่ไม่ต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญถึงแนวทางการพัฒนาด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ที่กล่าวว่าในสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 สถานศึกษาควรมีการติดต่อพูดคุย ประชุม

ออนไลน์ระหว่างครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องโดยมีการใช้ช่องทางการสื่อสารอย่างหลากหลาย เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

### 3. ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการ ดังนี้

#### 3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 จากผลการวิจัย พบว่าด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนองควรจัดอบรมให้กับครูได้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์

2) สถานศึกษาควรปรับหลักสูตรให้มีทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์ เพื่อให้เหมาะสมให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับสถานการณ์วิกฤต

3.1.2 ด้านการพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษามีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคล โดยให้สอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ควรส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบรายบุคคล เช่น จัดอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการสอนแบบใหม่ และศึกษานิเทศก์ควรออกนิเทศติดตาม ประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง

2) สถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบรายบุคคลโดยมีรูปแบบอย่างหลากหลายและสอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน

3.1.3 ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ควรสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ โดยอาจจัดประชุมหรืออบรมให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการพัฒนาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) สถานศึกษาดำเนินการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่สามารถให้ผู้ให้บริการ ได้แก่ ครู นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนสามารถเข้าถึงระบบได้ง่ายและทันทั่วถึง

3.1.4 ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อการพัฒนา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤต โดยเน้นการประเมินตามสภาพจริง เน้นการใช้ผลงานและการทดสอบระหว่างเรียน

2) สถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูออกแบบเครื่องมือวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์จริง สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับนักเรียนรายบุคคลได้

3.1.5 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษาสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ควรสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่สถานศึกษาเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับครูในการปฏิบัติงาน

2) สถานศึกษาควรจัดให้มีระบบการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ สนับสนุนเครื่องมือหรือปัจจัยให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาตามความเหมาะสม และจัดสวัสดิการในการประกันความปลอดภัยทั้งจากการติดเชื้อโรคและอุบัติเหตุให้กับครูที่ออกปฏิบัติงานนอกพื้นที่

3.1.6 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษาจัดให้ทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ เช่น สื่อการสอน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร ภูเก็ต ระนอง ควรจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนทรัพยากรการจัดการเรียนรู้ให้เพียงพอเหมาะสมกับบริบทความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา

2) สถานศึกษาควรระดมทรัพยากรจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน เพื่อให้มีทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ

3.1.7 ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษาใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่

เกี่ยวข้องกับอย่างหลากหลาย เช่น การสำรวจแบบออนไลน์ การพูดคุยซักถาม การสังเกต เป็นต้น  
ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ควรกำหนดนโยบายให้สถานศึกษาจัดช่องทางในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่องทางที่หลากหลาย

2) สถานศึกษาควรใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอย่างหลากหลายเข้าถึงได้ง่าย เช่น เสียงตามสาย แผ่นพับโรงเรียน จดหมายข่าว หรือให้นักเรียนเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียน

3.1.8 ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษาสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น

1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ควรมีนโยบายในการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาเร่งสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

2) สถานศึกษาประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

### 3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาวิจัยการถอดบทเรียนสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

3.2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของสถานศึกษา



บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

- กรมควบคุมโรค. (2564). *กรมควบคุมโรค แนะนำประชาชนที่กำลังทยอยเดินทางกลับหลังปีใหม่ยึดหลัก D-M-H-T-T เพื่อป้องกันตนเองจากโรคโควิด 19*. สืบค้นจาก <https://ddc.moph.go.th/brc/news.php?news=16434&deptcode=brc>.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). *ศธ.360 ออศฯ : การเตรียมความพร้อมของกระทรวงศึกษาธิการก่อนเปิดภาคเรียน 1 กรกฎาคม 2563*. สืบค้นจาก <https://moe360.blog/2020/05/08>.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). *แนวทางการเตรียมการเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- กฤษณา ลิกขมาน. (2554). *การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยการใช้การสอน แบบ E-Learning*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล. (2563). *ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 ระดับเขตพื้นที่การศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง*. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์, ชูชาติ พ่วงสมจิตร, นงเยาว์ อุทุมพร, กุลชลี จงเจริญ, จิตติกรณ์ ยาวิไชย จารึกศิลป์. (2564). *รูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- เข้มทอง ศิริแสงเลิศ. (2555). *หน่วยที่ 6 การบริหารการจัดการเรียนรู้ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดและบริหารองค์การทางการศึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช.
- คณะกรรมการการจัดการความรู้ คณะบริหารธุรกิจและวิทยาศาสตร์. (2564). *เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยพายัพ.
- คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี. (2563). *ความรู้พื้นฐาน COVID-19*. สืบค้นจาก <http://phoubon.in.th/covid-19ความรู้เรื่อง%20COVID%20รามา.pdf>.
- คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เรื่อง พื้นที่สถานการณ์ที่กำหนดเป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุด. (2564). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 138.

- คำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เรื่อง พื้นที่สถานการณ์ที่กำหนดพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด พื้นที่ควบคุมสูงสุด พื้นที่ควบคุม และพื้นที่เฝ้าระวังสูง. (2564). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 138.
- จิริกิติ์ ทองปรีชา. (2563). *การบริหารจัดการการเรียนการสอน ภายใต้สถานการณ์ COVID - 19 ระดับมัธยมศึกษา พื้นที่โรงเรียนวชิรธรรมสาธิต เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร*. สืบค้นจาก [http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562\\_1597914679\\_6114832031.pdf](http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1597914679_6114832031.pdf).
- จิริกิติ์ ทองปรีชา. (2565). *ผู้อำนวยการ โรงเรียนตะกั่วทุ่งงานทวิวิทยาคม จังหวัดพังงา [บทสัมภาษณ์]*.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2564). *การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์และมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019*. สืบค้นจาก <http://www.academic.chula.ac.th/newoaa/documents/DAD/COVID/คู่มือการจัดการเรียนการสอนและการประเมินภายใต้สถานการณ์โควิด.pdf>
- เจริญ ภูวิจิตร. (2564). *การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล*. สืบค้นจาก <http://www.nidtep.go.th/2017/publish/doc/20210827.pdf>
- ณัฐพัชร์ บุญเกตุ. (2564). *การบริหารจัดการการเรียนรู้ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2*. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(8), 69-80.
- ต้องตา กวดนอก. (2556). *การศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อสรรณะการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในกลุ่มเขตพื้นที่กรุงเทพฯ กลาง สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- นันทกานต์ บุรพชนก. (2565). *ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง [บทสัมภาษณ์]*.
- นันทวิทย์ นิมังจจิตร. (2565). *ข้าราชการครู โรงเรียนท้ายเหมืองวิทยา จังหวัดพังงา [บทสัมภาษณ์]*.
- นิพัทธ์ แซ่ซิว. (2565). *ข้าราชการครู โรงเรียนทุ่งมะพร้าววิทยา จังหวัดพังงา [บทสัมภาษณ์]*.
- เนตรนภา ห่างภัย. (2556). *การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา กลุ่มอำเภอเมืองระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี*.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปาริษา แปงทอง, สุวดี อุปปีนใจ และสมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2563). *แนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ไม่ได้ออกพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- บุษบา เสนีย์. (2563). *รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ออกพิมพ์). มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, กรุงเทพฯ.
- ปฎิมา จำพันธุ์, ฮามีดี๊ะ กองบก และ นัยนา เฟ็งแก้ว. (2564). *ผลการใช้ SATUN Model ในการบริหารจัดการด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดสตูล*. สตูล : สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ.
- ประเวศ เวชชะ. (2561). *การบริหารจัดการเรียนรู้*. สืบค้นจาก <https://sites.google.com/a/cru.ac.th/ban-khunkhru-cen-ci-ra/>
- พัชราภรณ์ ดวงชื่น. (2563). *การบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19*. *วารสารศิลปะการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 4(3), 783-795.
- ภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมนาค. (2564). *สำรวจผลกระทบและอนาคตทางการศึกษาหลังจากนี้ จุดเปลี่ยนครั้งสำคัญของการศึกษาโลก*. สืบค้นจาก <https://thestandard.co/the-important-change-of-world-education/>
- ภูษิมา ภิญญโณสินวัฒน์. 2564. *จัดการเรียนการสอนอย่างไรในสถานการณ์โควิด-19: จากบทเรียนต่างประเทศสู่การจัดการเรียนรู้ของไทย*. สืบค้นจาก <https://tdri.or.th/2020/05/examples-of-teaching-and-learning-in-covid-19-pandemic/>
- มนธิชา ทองหัตถา. (2564). *สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพูนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช*. *วารสารลวະศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*, 5(1), 44-51.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2553). *คู่มือการจัดระบบการเรียนการสอน ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้*. พระนครศรีอยุธยา: เทียนวัฒนา.

- มุทิตา ไหลหรั่ง. (2557). *สมรรถนะด้านการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญของผู้บริหารกรณีศึกษาโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ* (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทฉบับพิเศษ ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- เมธาสิทธิ์ ธัญรัตน์ศรีกุลและคณะ. (2563). การประเมินการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชินีบูรณะ. *วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์*, 4(2), 30-45.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก, 24 สิงหาคม 2550, น. 15.
- รัตนา กาญจนพันธุ์. (2563). การบริหารสถานศึกษาสถานการณ์วิกฤตไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19). *วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์*, 10(3), 545-556.
- เรณู บุญเสรษฐ. (2561). *รูปแบบการบริหารหลักสูตรสู่ประสิทธิภาพผลการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก*. (วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- วันดี สง่าทอง. (2565). *รองผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนท้ายเหมืองวิทยา จังหวัดพังงา [บทสัมภาษณ์]*.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญนุกูล, ฉัตรสุดา กานกายนต์, และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*, 14(34), 287-296.
- วิธิตา พรหมวงศ์ ทักณา ประสานตรี และสุมาลี ศรีพุทธรินทร์. (2564). สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1. *วารสารรัชตภาคย์*, 15(40), 200-213.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2557). การบริหารการศึกษาในและสำหรับศตวรรษที่ 21 ใน *เอกสารประกอบการบรรยายในการสัมมนาวิชาการ มจร*. วิทยาเขตอีสาน 20 ธันวาคม 2557.
- ศศิกานต์ ไชยบัณฑิต. (2559). *การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเรียนรู้ของชุมชนปกากะญอโรงเรียนบ้านห้วยหินลาดใน อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย*. (ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง. (2564). *แนะนำเขตพื้นที่*. สืบค้นจาก <http://www.sesao14.go.th/wp/>
- \_\_\_\_\_. (2564). *แผนพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง พ.ศ. 2563-2565*. สืบค้นจาก <http://www.sesao14.go.th/wp/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). *แนวทางการจัดการการเรียนการสอนทางไกล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564ก). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564*. สืบค้นจาก [http://www.sisaketedu1.go.th/news/wp-content/uploads/2021/05/OBEC2021COVID19GUIDE\\_Fulltext.pdf](http://www.sisaketedu1.go.th/news/wp-content/uploads/2021/05/OBEC2021COVID19GUIDE_Fulltext.pdf)
- สพฐ. อันไหน ก อันไหน ข ปีซ้ำกันโดยผู้แต่งคนเดียวหรือหน่วยงานเดียวกัน ต้องมี ก ข กำกับ และต้องไปเพิ่มเติม ก และ ข ในอ้างอิงในเนื้อหาด้วย เวลาคนอ่านจะได้ทราบว่าเนื้อหามาจากเล่มไหน กรณีปีซ้ำกัน กรณีข้างบน *แนวทางการจัดการเรียนการสอน* ชื่อซ้ำกันจากนั้นตามด้วย “ก” กับ “ข” พยายามจะตัวใดมาก่อน ให้ระบุปีเล่มนั้นเป็น ก และตามด้วย ข
- สำนักงานมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. (2564). *เอกสารประกอบแนวทางการจัดการเรียนรู้ อาชีวศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพฯ: พรินทวาทกราฟฟิค.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2564). *รายงานการศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุชาติ บรรจงการ. (2564). *การจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Covid19*. สืบค้นจาก <https://www.pbps.ac.th/wp/?p=2387>.
- สุวิมล มจรุส. (2564). *การจัดการศึกษาในระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19*. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 5(40), 33-42.

- องค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ. (2563). *ยูนิเซฟเผยผลกระทบโควิด-19 ต่อเด็กและเยาวชนในประเทศไทยพบเยาวชน 8 ใน 10 คนเครียดด้านปัญหาการเงินของครอบครัวมากที่สุด*. สืบค้นจาก <https://www.unicef.org/thailand/th/press-releases/ยูนิเซฟเผยผลกระทบโควิด-19 ต่อเด็กและเยาวชนในประเทศไทย>.
- อนุวัฒน์ สุวรรณมาตย์. (2561). รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 16(2), 93-107.
- อมรเทพ เทพวิชิต. (2552). *คู่มือการใช้ Moodle*. กรุงเทพฯ: ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา.
- อาณัติ รัตนธิรกุล. (2553). *สร้างระบบ E-Learning ด้วย Moodle ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- Clank, R. C. & Mayer, R. E. (2003). *E-learning and the Science of Instruction*. New York: John Wiley & Sons.
- Del E. (2021). Instructional leadership tips for COVID-19 and beyond (R.I.C.E. method). Entry From [https://hapara-com.translate.google/blog/instructional-leadership-tips-using-the-rice-method/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=th&\\_x\\_tr\\_hl=th&\\_x\\_tr\\_pto=op,sc](https://hapara-com.translate.google/blog/instructional-leadership-tips-using-the-rice-method/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=th&_x_tr_hl=th&_x_tr_pto=op,sc).
- Faber, C. F. (1970). *Elementary school administration*. New York: Holt Rinehart and Winston.
- Hadriana, M. I. & Indra, P. (2021). Online Learning Management in the Era of Covid-19 Pandemic at Junior High Schools in Indonesia. *Journal of Information Technology Education: Research* Retry From <https://www-informingscience-org.translate.google/Publications/4819>.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

- Rocío, L. C. & Ignasi, N. S. (2021). *Implications of the Online Teaching Model Derived from the COVID-19 Lockdown Situation for Anxiety and Executive Functioning in Spanish Children and Adolescents*. Retrieve from [https://www.researchgate.net/publication/355038703\\_Implications\\_of\\_the\\_Online\\_Teaching\\_Model\\_Derived\\_from\\_the\\_COVID-19\\_Lockdown\\_Situation\\_for\\_Anxiety\\_and\\_Executive\\_Functioning\\_in\\_Spanish\\_Children\\_and\\_Adolescents](https://www.researchgate.net/publication/355038703_Implications_of_the_Online_Teaching_Model_Derived_from_the_COVID-19_Lockdown_Situation_for_Anxiety_and_Executive_Functioning_in_Spanish_Children_and_Adolescents).
- UNESCO. (2020). Supporting teachers in back-to-school efforts – A toolkit for school leaders. Retrieve from <https://teachertaskforce.org/knowledge-hub/supporting-teachers-back-school-efforts-toolkit-school-leaders-second-edition>.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สถาบันราชภัฏสกลนคร



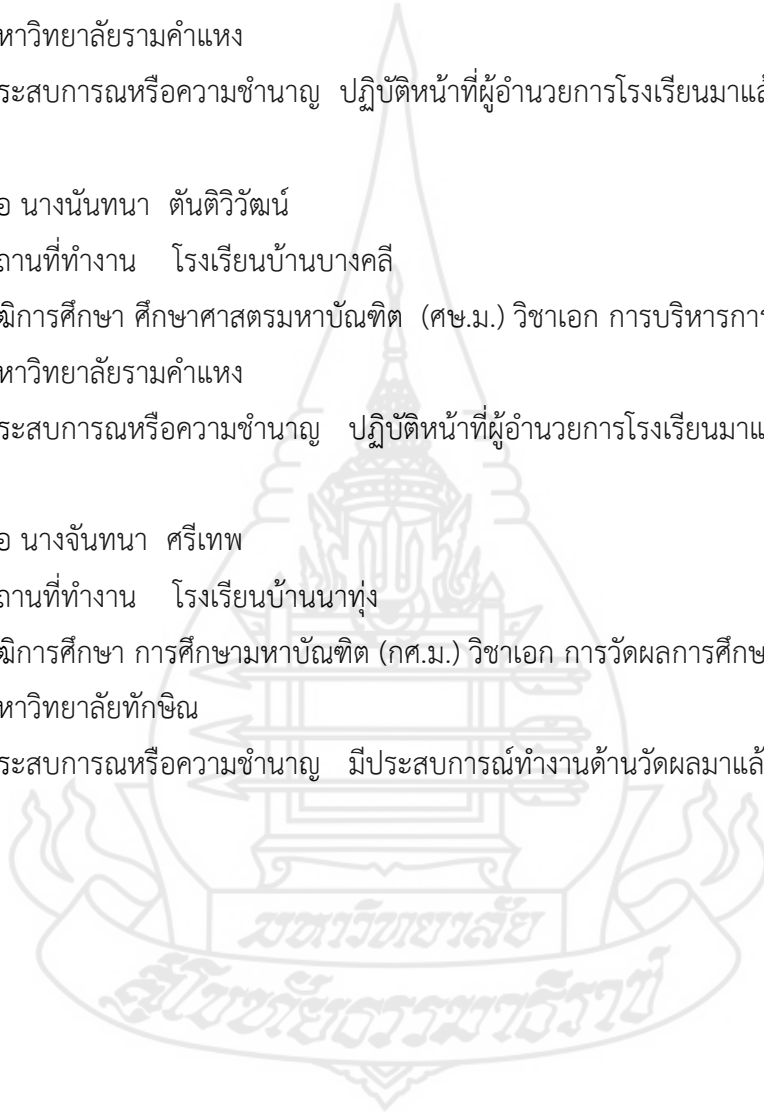


ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญและรายนามผู้ให้ข้อมูล

## รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ชื่อ นายรัชพล ทองเกื้อ  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนท้ายเหมืองวิทยา  
วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) วิชาเอก การบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการโรงเรียนมาแล้ว 13 ปี
2. ชื่อ นางนันทนา ต้นติวิวัฒน์  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนบ้านบางคลี  
วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) วิชาเอก การบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการโรงเรียนมาแล้ว 8 ปี
3. ชื่อ นางจันทนา ศรีเทพ  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนบ้านนาทุ่ง  
วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) วิชาเอก การวัดผลการศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ มีประสบการณ์ทำงานด้านวัดผลมาแล้ว 18 ปี



## รายนามผู้ให้ข้อมูล

1. ชื่อ นางสาวจิรภิญญา เกียรติภริพัฒน์  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนตะกั่วทุ่งงานทวิวิทยาคม  
วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) วิชาเอก การบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการโรงเรียนมาแล้ว 8 ปี
2. ชื่อ นางนันทกานต์ บุรพชนก  
สถานที่ทำงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง  
วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) วิชาเอก ภาษาไทย มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ปฏิบัติหน้าที่ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษมาแล้ว 4 ปี
3. ชื่อ นางสาววันดี สง่ากอง  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนท้ายเหมืองวิทยา  
วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) วิชาเอก การบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการโรงเรียนมาแล้ว 2 ปี
4. ชื่อ นายนิพัทธ์ แซ่ฉั่ว  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนทุ่งมะพร้าววิทยา  
วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ค.บ.) วิชาเอก เคมี สถาบันราชภัฏนครราชสีมา  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ปฏิบัติหน้าที่ครู มาแล้ว 26 ปี
5. ชื่อ นายนันทวิทย์ นิมงจจิตร  
สถานที่ทำงาน โรงเรียนท้ายเหมืองวิทยา  
วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) วิชาเอก การบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ปฏิบัติหน้าที่ครู มาแล้ว 14 ปี



ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

ที่ อว.0602.16 (บ) / 419



สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

14 มิถุนายน 2565

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายรัชพล ทองเกื้อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางจุไรรัตน์ กิจกล้า นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด 19 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้ การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 084-852-5457



ที่ อว.0602.16 (บ) / 419

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

14 มิถุนายน 2565

เรื่อง ขอยื่นเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางนันทนา ต้นศิริวัฒน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางจุไรรัตน์ กิจกล้า นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด 19 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้ การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัย ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนลา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 084-8525457



ที่ อว.0602.16 (บ) / 419

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

14 มิถุนายน 2565

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวจันทนา ศรีเทพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางจุไรรัตน์ ถิกกล้า นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด 19 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้ การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดผลการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษานี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 084-852-5457



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือ





ที่ อว.0602.16 (บ) / 42๖

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

15 มิถุนายน 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนภูเก็ทวิทยาลัย

ด้วยนางจุไรรัตน์ กิจกล้า นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด 19 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ในการนี้นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระโดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียนและผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 084-852-5457



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บข้อมูล



ที่ อว.0602.16 (บ) / 467

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

11 กรกฎาคม 2565

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต  
ระนอง

ด้วยนางจุไรรัตน์ กิจกล้า นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการ  
พัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด 19 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้า  
อิสระจากโรงเรียนในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล  
เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณา  
จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา  
โทร. 0-2504-8505  
โทรสาร. 0-2503-3566-7  
เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 084-852-5457



**ภาคผนวก จ**

แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงสำหรับโรงเรียนที่จัดการเรียนรู้ทางไกลในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่จะนำไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุง และการพัฒนาบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงาให้สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบคำถามทุกข้อ ตามสภาพเป็นจริง และตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่ มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน และหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ความคิดเห็นทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางจุไรรัตน์ กิจกล้า

นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาบริหารการศึกษา

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

โทรศัพท์ : 0848525457

## ตอนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

## 1. เพศ

(1) ( ) ชาย

(2) ( ) หญิง

## 2. อายุ

(1) ( ) ไม่เกิน 30 ปี

(2) ( ) 31 – 40 ปี

(3) ( ) 41 – 50 ปี

(4) ( ) มากกว่า 51 ปี ขึ้นไป

## 3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

(1) ( ) ไม่เกิน 10 ปี

(2) ( ) 11 – 15 ปี

(3) ( ) 16 – 20 ปี

(4) ( ) 21 ปี ขึ้นไป

## 4. ระดับการศึกษา

(1) ( ) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

(2) ( ) ปริญญาตรี

(3) ( ) ปริญญาโท

(4) ( ) ปริญญาเอก



## ตอนที่ 2

สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

คำชี้แจง โปรดอ่านแบบสอบถามในแต่ละข้ออย่างชัดเจน แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างขวามือช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 เครื่องหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

- 1 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๑ อยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๒ อยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๓ อยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๔ อยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ ๕ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
0	มีการประชุมปรึกษาหารือถึงแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์โควิด 19				/	

แปลความหมาย ได้ว่า

สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้านการประชุมปรึกษาหารือถึงแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
(a) ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร						
1	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออฟไลน์และหลักสูตรออนไลน์					
2	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียน					
3	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน					
4	สถานศึกษามีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์					
5	สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามสถานการณ์					
6	สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการประเมินผลผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้					
7	สถานศึกษามีหลักสูตรที่สอดแทรกความรู้เรื่องสุขภาวะการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพใจ					
(b) ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย						
1	สถานศึกษามีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น แบบออนไลน์ 100% หรือผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา					
2	สถานศึกษามีการพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกันระหว่างวัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการวัดประเมินผล					
3	สถานศึกษามีการเลือกสื่อ และวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน					
4	สถานศึกษามีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคล โดยให้สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน					
5	สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง					
6	สถานศึกษามีการแบ่งเวลาการเรียนผ่านหน้าจอ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ผ่านชิ้นงาน และการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างครูกับนักเรียน					
7	สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนเชิงรุก โดยเน้นให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมมากขึ้น					



ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
(c) ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์						
1	สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย					
2	สถานศึกษาจัดระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีต้นทุนต่ำและคำนึงถึงประโยชน์อย่างเหมาะสม					
3	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ					
4	สถานศึกษาพัฒนาครูและผู้เรียนให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ					
(d) ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา						
1	สถานศึกษามีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลังจัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง					
2	สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล เช่น การประเมินตนเอง ครูประเมินนักเรียน นักเรียนประเมินนักเรียน เป็นต้น					
3	สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียน					
4	สถานศึกษามีการวางแผนการติดตามผลการเรียนรู้ตามตัวชี้วัดทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน					
5	สถานศึกษานำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน					
(e) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้						
1	สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน					
2	สถานศึกษาพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน					
3	สถานศึกษาพัฒนาครูให้สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้					
4	สถานศึกษาเสริมสร้างศักยภาพครูในการออกแบบและใช้เครื่องมือประเมินเพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้					

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
5	สถานศึกษาสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู					
(f) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้						
1	สถานศึกษาสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เพียงพอ และเหมาะสม เช่น การจัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน วัสดุ อุปกรณ์ด้านสุขอนามัย เป็นต้น					
2	สถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ในการจัดการเรียนสอนในสถานการณ์โควิดสำหรับครู					
3	สถานศึกษาจัดให้ทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ เช่น สื่อการสอน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
4	สถานศึกษาพัฒนาให้ครูมีสุขภาพจิตที่ดีและพร้อมสำหรับการจัดการเรียนรู้					
5	สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้					
6	สถานศึกษามีการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงโควิด 19					
(g) ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน						
1	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการทำงานของโรงเรียน					
2	สถานศึกษาสำรวจสถานการณ์อย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีการเตรียมการปรับแผนเมื่อจำเป็น					
3	สถานศึกษาใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย เช่น การสำรวจแบบออนไลน์ การพูดคุย ชักถาม การสังเกต เป็นต้น					
(h) ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน						
1	สถานศึกษาสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง					
2	สถานศึกษาประสานความร่วมมือกับเครือข่ายชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่					

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการปฏิบัติ				
		1	2	3	4	5
3	สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไป					
4	สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครองในการเสริมสร้างผู้เรียนให้มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเอง					
5	สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างศักยภาพครู เช่น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้การอบรม เป็นต้น					



## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

### คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ มี 2 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์  
ตอนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์ แนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์  
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระสำหรับการศึกษา เรื่อง แนว  
ทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติด  
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์  
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา โดย  
ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุง และการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์  
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงาให้  
สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการ  
เรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา  
ในจังหวัดพังงา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบคำถามทุกข้อ ตามสภาพเป็นจริง และตามความ  
คิดเห็นของท่านมากที่สุด และการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการระบุชื่อท่าน  
และหน่วยงานของท่านแต่ประการใด

## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ – สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์.....
2. ตำแหน่ง.....
3. สถานที่ทำงาน.....
4. หมายเลขโทรศัพท์.....
5. วันเวลาที่ทำการสัมภาษณ์ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

### ตอนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา

1. ท่านมีความคิดเห็นว่าการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีความสำคัญต่อสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

2. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไร

.....

.....

3. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลายอย่างไร

.....

.....

4. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์อย่างไร

.....

.....

5. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อการพัฒนาอย่างไร

.....

.....

6. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างไร

.....

.....

7. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้ได้อย่างไร

.....

.....

8. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนอย่างไร

.....

.....

9. ท่านมีแนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอย่างไร

.....

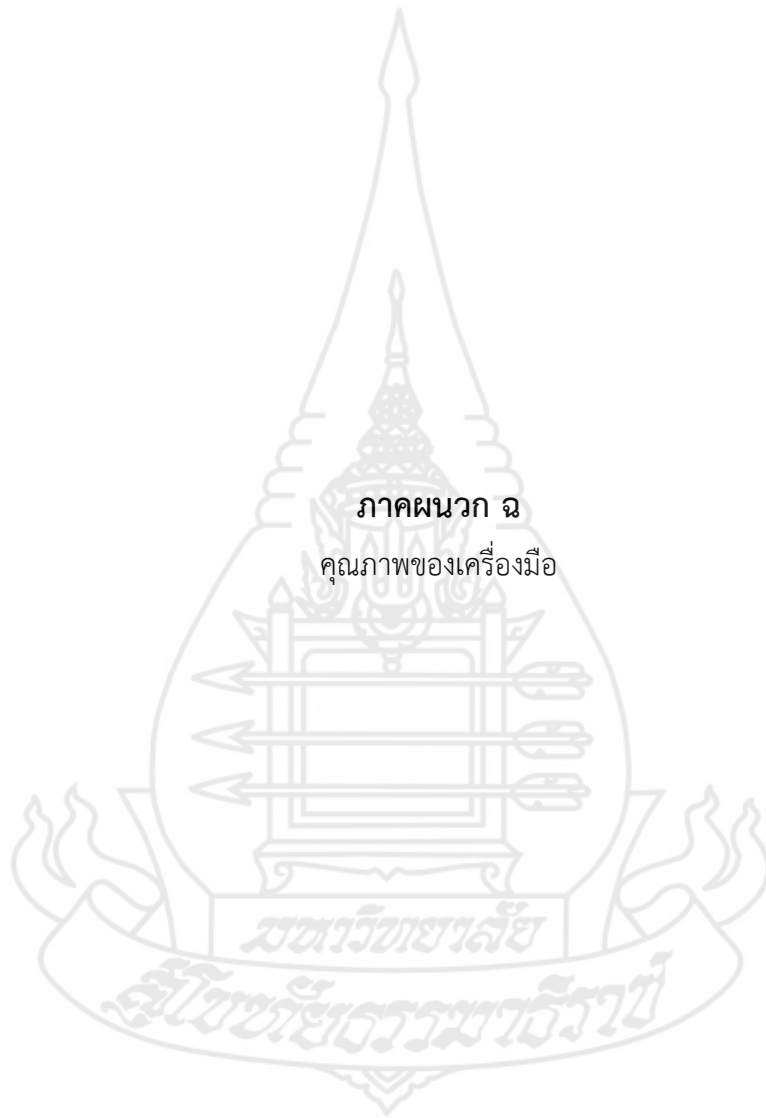
.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ความคิดเห็นทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางจุไรรัตน์ กิจกล้า

นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาบริหารการศึกษา  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

โทรศัพท์ : 0848525457



ภาคผนวก ฉ  
คุณภาพของเครื่องมือ

### การตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือ

การหาความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของเครื่องมือ จากการตอบแบบสอบถามของ  
ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์หาความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการ  
บริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส  
โคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่				
		1	2	3	ค่าIOC	แปลผล
<b>(a) ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร</b>						
1	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่กระชับทั้งหลักสูตรออฟไลน์และ หลักสูตรออนไลน์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	สถานศึกษาจัดทำหลักสูตรที่คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	สถานศึกษามีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามสถานการณ์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสมตาม สถานการณ์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	สถานศึกษามีการออกแบบวิธีการประเมินผลผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียน สามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	สถานศึกษามีหลักสูตรที่สอดแทรกความรู้เรื่องสุขภาพการดูแล สุขภาพกายและสุขภาพใจ	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
<b>(b) ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย</b>						
1	สถานศึกษามีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น แบบออนไลน์ 100% หรือผสมผสานแบบออนไลน์และออฟไลน์ตาม ความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษามีการพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกันระหว่าง วัตถุประสงค์ เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการวัด ประเมินผล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	สถานศึกษามีการเลือกสื่อ และวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและ บริบทของผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	สถานศึกษามีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบรายบุคคล โดยให้สอดคล้อง กับความสนใจของผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้



ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่				
		1	2	3	ค่าIOC	แปลผล
<b>(b) ด้านการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย</b>						
5	สถานศึกษามีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สามารถนำเนื้อหาไปประยุกต์ สู่การเรียนรู้ตามสภาพจริง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	สถานศึกษามีการแบ่งเวลาการเรียนผ่านหน้าจอ การศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง ผ่านชิ้นงาน และการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างครูกับ นักเรียน	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
7	สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนเชิงรุก โดยเน้นให้นักเรียนได้ทำ กิจกรรมมากขึ้น	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
<b>(c) ด้านการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ ออนไลน์</b>						
1	สถานศึกษาจัดระบบความพร้อมในการใช้เครือข่ายสารสนเทศในการ จัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษาจัดระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีต้นทุนต่ำและ คำนึงถึงประโยชน์อย่างเหมาะสม	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
3	สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการจัดการเรียน การสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	สถานศึกษาพัฒนาครูและผู้เรียนให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยี และสารสนเทศ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>(d) ด้านการประเมินผลการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อการพัฒนา</b>						
1	สถานศึกษามีการวัดและประเมินผลทั้งระหว่างเรียน และภายหลัง จัดการเรียนอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายเพื่อสนองความ แตกต่างระหว่างบุคคลเช่นการประเมินตนเอง ครูประเมินนักเรียน นักเรียนประเมินนักเรียนเป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	สถานศึกษาใช้วิธีการประเมินผลที่มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับ เนื้อหาและบริบทของผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	สถานศึกษามีการวางแผนการติดตามผลการเรียนรู้ตามตัวชี้วัดทั้งด้าน ความรู้ ทักษะ และเจตคติอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	สถานศึกษานำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพ ของผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่				
		1	2	3	ค่าIOC	แปลผล
(e) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาทักษะของครูให้เป็นผู้สนับสนุนการจัดการเรียนรู้						
1	สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูพัฒนาตนเองด้านการพัฒนาทักษะการสอน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษาพัฒนาครูให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	สถานศึกษาพัฒนาครูให้สามารถใช้แพลตฟอร์มเพื่อการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
4	สถานศึกษาเสริมสร้างศักยภาพครูในการออกแบบและใช้เครื่องมือประเมินเพื่อส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	สถานศึกษาสนับสนุนสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับครูในการปฏิบัติงานและสร้างขวัญกำลังใจแก่ครู	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
(f) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการจัดการเรียนรู้						
1	สถานศึกษาสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เพียงพอ และเหมาะสม เช่น การจัดอาคารสถานที่ ห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ด้านสุขอนามัย เป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษาจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้ในการจัดการเรียนสอนในสถานการณ์โควิดสำหรับครู	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	สถานศึกษาจัดให้ทรัพยากรสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ที่เพียงพอ เช่น สื่อการสอน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	สถานศึกษาพัฒนาให้ครูมีสุขภาพจิตที่ดีและพร้อมสำหรับการจัดการเรียนรู้	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
5	สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูพัฒนาสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	สถานศึกษามีการระดมทรัพยากรงบประมาณสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงโควิด 19	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนที่				
		1	2	3	ค่าIOC	แปลผล
<b>(g) ด้านการรับฟังเสียงสะท้อนจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน</b>						
1	สถานศึกษาเปิดโอกาสให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชนเสนอความคิดเห็นและประเมินการทำงานของโรงเรียน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษาสำรวจสถานการณ์อย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีการเตรียมการปรับแผนเมื่อจำเป็น	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
3	สถานศึกษาใช้ช่องทางในการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย เช่น การสำรวจแบบออนไลน์ การพูดคุยซักถาม การสังเกต เป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
<b>(h) ด้านการประสานความร่วมมือและการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงาน</b>						
1	สถานศึกษาสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	สถานศึกษาประสานความร่วมมือกับเครือข่ายชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
3	สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานให้ทราบถึงบทบาทของสถานศึกษาที่เปลี่ยนไป	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	สถานศึกษามีการสื่อสารกับผู้ปกครองในการเสริมสร้างผู้เรียนให้มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมสร้างศักยภาพครู เช่น การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้การอบรม เป็นต้น	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

## การตรวจสอบค่าความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

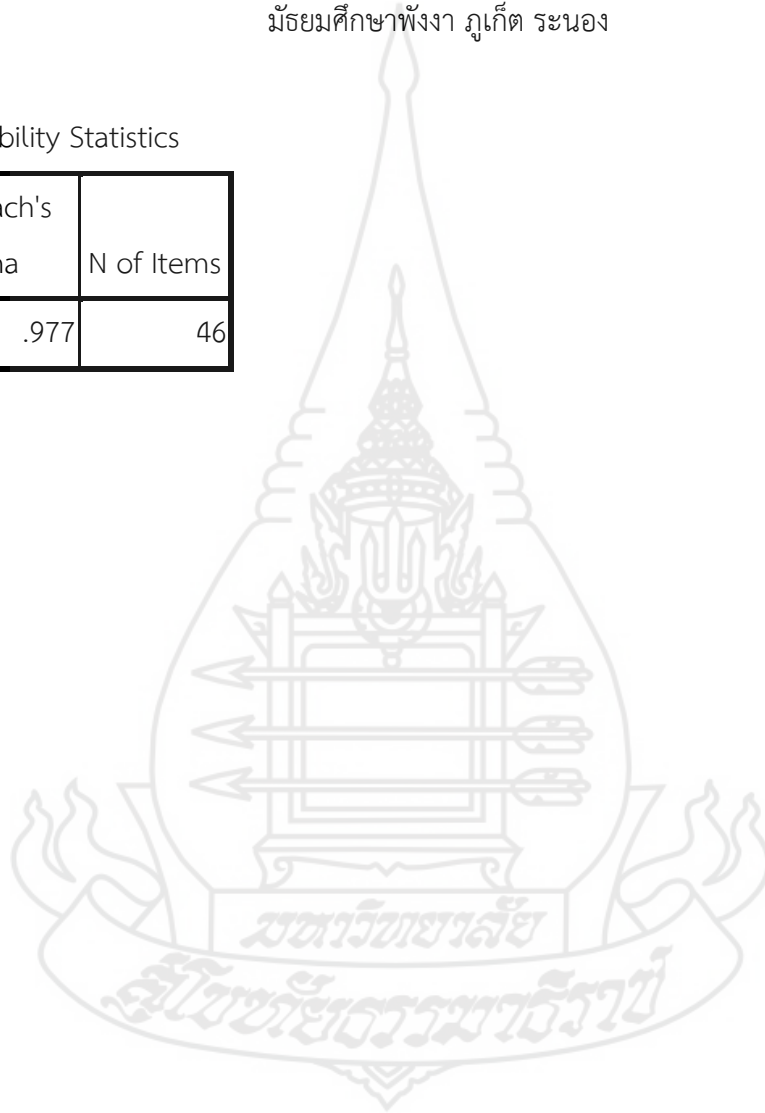
แนวทางการพัฒนาการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค

ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษาในจังหวัดพังงา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาพังงา ภูเก็ต ระนอง

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.977	46



## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Sex	177.03	815.895	.104	.978
Age	176.63	805.344	.249	.978
Working	177.03	816.033	.034	.979
Education	176.50	823.914	-.219	.978
a1	175.03	785.137	.783	.976
a2	174.93	770.064	.802	.976
a3	175.00	786.069	.725	.977
a4	174.83	780.075	.835	.976
a5	174.60	787.559	.590	.977
a6	175.03	757.137	.883	.976
a7	174.97	768.999	.790	.976
b1	174.60	781.352	.781	.976
b2	174.67	769.885	.810	.976
b3	174.87	775.085	.755	.976
b4	174.67	782.437	.718	.977
b5	174.67	782.161	.759	.976
b6	174.73	773.168	.806	.976

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b7	174.67	787.609	.677	.977
c1	174.93	786.064	.611	.977
c2	174.60	781.766	.676	.977
c3	174.63	782.102	.681	.977
c4	174.53	797.913	.521	.977
d1	174.43	796.944	.599	.977
d2	174.47	789.637	.704	.977
d3	174.50	776.741	.839	.976
d4	174.47	787.085	.721	.977
d5	174.57	775.771	.811	.976
e1	174.43	773.771	.843	.976
e2	174.53	779.085	.766	.976
e3	174.57	777.978	.801	.976
e4	174.53	783.568	.744	.976
e5	174.77	776.392	.688	.977
f1	174.70	775.941	.768	.976
f2	174.63	773.275	.791	.976
f3	174.83	774.075	.756	.976
f4	174.43	787.909	.691	.977
f5	174.43	789.082	.664	.977
f6	174.63	781.482	.757	.976
g1	174.53	784.189	.771	.976
g2	174.47	784.947	.692	.977
g3	174.57	788.668	.726	.977

h1	174.40	781.145	.794	.976
h2	174.43	781.289	.800	.976
h3	174.37	783.206	.742	.976
h4	174.30	783.666	.761	.976
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
h5	174.33	789.471	.602	.977



## Sex

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	45	21.2	21.2	21.2
หญิง	167	78.8	78.8	100.0
Total	212	100.0	100.0	

## Age

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เกิน 30 ปี	64	30.2	30.2	30.2
31-40	73	34.4	34.4	64.6
41-50	56	26.4	26.4	91.0
มากกว่า 51 ปีขึ้นไป	19	9.0	9.0	100.0
Total	212	100.0	100.0	

## Working

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เกิน 10 ปี	121	57.1	57.1	57.1
11-15 ปี	39	18.4	18.4	75.5
1-20 ปี	30	14.2	14.2	89.6
21 ปี ขึ้นไป	22	10.4	10.4	100.0
Total	212	100.0	100.0	



## Education

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปริญญาตรี	154	72.6	72.6	72.6
ปริญญาโท	58	27.4	27.4	100.0
Total	212	100.0	100.0	

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
A	212	2.00	5.00	3.9693	.75115
B	212	2.00	5.00	4.2995	.67533
C	212	2.50	5.00	4.1675	.69632
D	212	2.50	5.00	4.3278	.62327
E	212	2.00	5.00	4.1392	.76085
F	212	2.00	5.00	4.0849	.77267
G	212	3.00	5.00	4.2193	.66050
H	212	2.50	5.00	4.2712	.74990
AH	212	2.50	5.00	4.1203	.67648
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	212	2	5	3.87	.771
a2	212	2	5	4.12	.811
a3	212	2	5	3.90	.753
a4	212	2	5	4.18	.693
a5	212	2	5	4.39	.736
a6	212	2	5	4.20	.974
a7	212	2	5	4.07	.879
A	212	2.00	5.00	3.9693	.75115
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
b1	212	2	5	4.38	.742
b2	212	2	5	4.27	.842
b3	212	2	5	4.20	.825
b4	212	2	5	4.10	.820
b5	212	2	5	4.19	.782
b6	212	2	5	4.18	.766
b7	212	2	5	4.22	.729
B	212	2.00	5.00	4.2995	.67533
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
c1	212	2	5	4.06	.818
c2	212	2	5	4.35	.762
c3	212	2	5	4.39	.736
c4	212	3	5	4.28	.717
C	212	2.50	5.00	4.1675	.69632
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
d1	212	3	5	4.39	.625
d2	212	3	5	4.23	.745
d3	212	2	5	4.30	.786
d4	212	3	5	4.29	.667
d5	212	2	5	4.26	.806
D	212	2.50	5.00	4.3278	.62327
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	212	2	5	4.39	.768
e2	212	2	5	4.33	.788
e3	212	2	5	4.23	.794
e4	212	1	5	4.17	.888
e5	212	1	5	3.89	.911
E	212	2.00	5.00	4.1392	.76085
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
f1	212	1	5	4.00	.941
f2	212	2	5	3.97	.894
f3	212	2	5	3.85	.894
f4	212	1	5	4.19	.899
f5	212	2	5	4.14	.831
f6	212	2	5	4.17	.810
F	212	2.00	5.00	4.0849	.77267
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
g1	212	3	5	4.25	.761
g2	212	2	5	4.24	.756
g3	212	3	5	4.18	.688
G	212	3.00	5.00	4.2193	.66050
Valid N (listwise)	212				

## Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
h1	212	2	5	4.23	.808
h2	212	2	5	4.23	.747
h3	212	2	5	4.33	.745
h4	212	2	5	4.33	.737
h5	212	2	5	4.31	.795
H	212	2.50	5.00	4.2712	.74990
Valid N (listwise)	212				

## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางจุไรรัตน์ กิจกล้า
วัน เดือน ปีเกิด	22 มีนาคม 2520
สถานที่เกิด	อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2539	มัธยมศึกษาปีที่ 6 (สายวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์) โรงเรียนย่านตาขาวรัฐชนูปถัมภ์ อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง
พ.ศ. 2543	การศึกษาระดับบัณฑิต วิชาเอกคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
พ.ศ. 2547	การศึกษาระดับบัณฑิต วิชาเอกการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนท้ายเหมืองวิทยา ตำบลนาเตย อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา
ตำแหน่ง	ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ

