

การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย
ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานวิหารแดง จ.สระบุรี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศ
ศาสตร์)

สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2566

Health Information Seeking among Employees of the Italian-Thai
Development Public Company Limited: A Case Study of Wiharndaeng
Unit; Saraburi Province



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Arts (Information Science)

School of Liberal Arts

Sukhothai Thammathirat Open University

2023

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหาร แดง จ.สระบุรี
ชื่อและนามสกุล	นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์
แขนงวิชา / วิชาเอก	สารสนเทศศาสตร์
สาขาวิชา	ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สกุณวิจิตรสินธุ์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา บรรจงศิริ

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2567

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....	ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.ศุภรชตรา แสนวา)	
.....	กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สกุณวิจิตรสินธุ์)	
.....	กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา บรรจงศิริ)	

..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีราม)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อป
เมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหารแดง จ.สระบุรี
ผู้วิจัย นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์ รหัสนักศึกษา 2611000189
ปริญญา: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สกวลวิจิตรสินธุ์ (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.กุลธิดา บรรจงศิริ ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) (2) เปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน (3) ศึกษาปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ (4) เปรียบเทียบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 464 คน เป็นพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานบริหารแดง สระบุรี ได้รับแบบสอบถามกลับมา 464 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ระยะเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2566 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านจิตวิทยาอยู่ในระดับปานกลาง (2) การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 2 ด้าน ที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล และแหล่งสารสนเทศบุคคล (4) ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ พนักงานบริษัท บริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

Thesis title: Health Information Seeking among Employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited: A Case Study of Wiharndaeng Unit; Saraburi Province

Researcher: Miss. Nilchanok Klaypong; ID: 2611000189;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Dr. Songlak Sakulwichitsintu, Assistant Professor;(2) Dr. Kultida Bunjong Siri, Assistant Professor ; Academic year: 2023

Abstract

This research aimed to (1) study the status of health information seeking among employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited (2) compare health information seeking among employees classified by gender and work group (3) study the problems in health information seeking among employees (4) compare the problems in health information seeking among employees classified by gender and work group.

The population used in the research was 464 employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited, Wiharndaeng Unit, Saraburi Province. A total of 464 questionnaires were returned, representing a 100 percent response rate. The data collection period was between September and October 2023. The data were analyzed using percentages, means, standard deviations, T-tests and One-way analysis of variance.

The research results found that (1) the overall health information seeking status of the employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited was at a low level, except for psychology, which was at a moderate level. (2) The health information seeking status of these employees when classified by gender and work group did not differ significantly at the .05 level. (3) The problems in seeking health information of these employees were at a moderate level, overall, except for 2 aspects that were at a low level, namely, personal problems and obstacles, and personal information sources. (4) The problems in seeking health information of these employees, classified by gender and work group did not differ significantly at the .05 level.

Keywords : Health Information Seeking, Employees, Italian-Thai Development Public Company Limited

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สกฤต วิจิตรสินธุ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา บรรจงศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำให้แนวคิด และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จจุลวง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.ศุภรชตรา แสนวา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์และให้คำแนะนำ รวมทั้งคำชี้แจงเพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์

ขอขอบคุณ อาจารย์ ดร.ชมภูนุช สุนทรนนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐศิษฐ์ ใจสอาด อาจารย์ ดร.วรวิช นาคแป้น ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการช่วยตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเครื่องมือให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณนายช่างสมศักดิ์ นวลใย (รองประธานบริหาร) นายช่างสำลี พุทธสม (ผู้ช่วยรองประธานบริหาร J.1188 Wiharndaeng Fabrication โรงงานประกอบโครงสร้างเหล็ก) นายช่างสุรัตน์ สมจันทรา (ผู้จัดการ J.2475 Building Service Center -Operation ศูนย์การผลิต-บริการ) บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อบเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งพนักงานของบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อบเมนต์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือทำแบบสอบถาม

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช คุณพัชรารวรรณ เสน่หา เจ้าหน้าที่งานเลขานุการกิจบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ทุกท่านที่กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

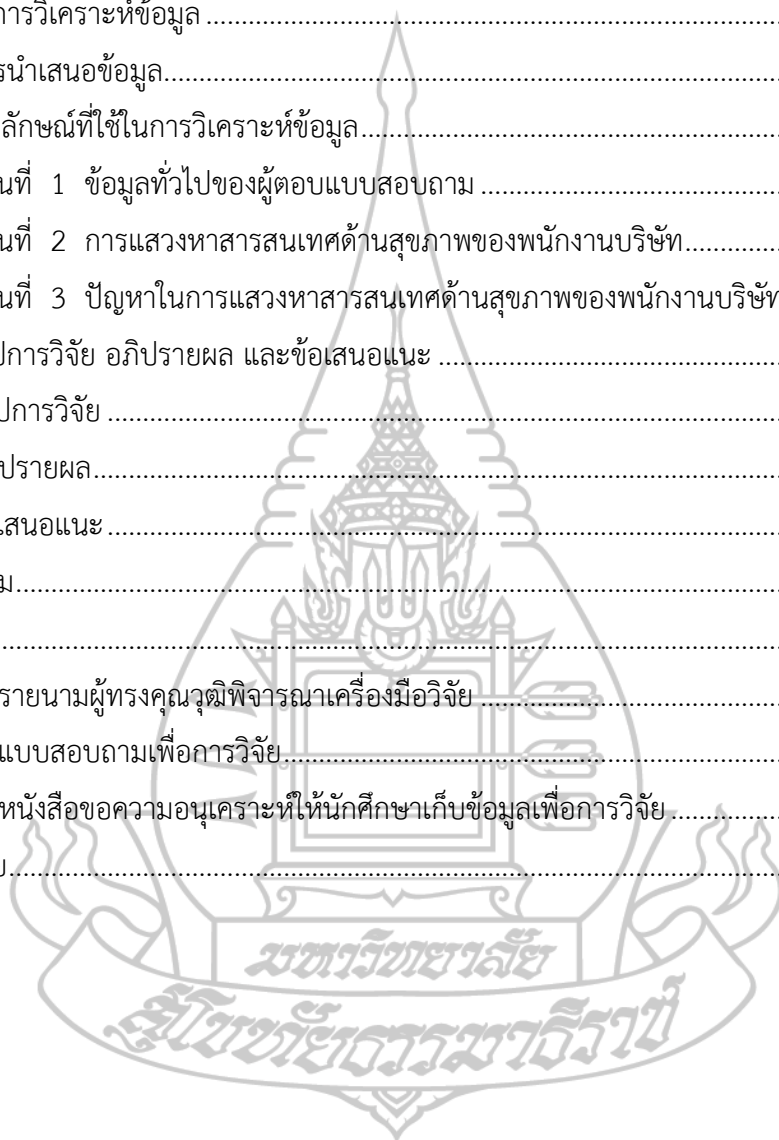
นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญรูปภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
การแสวงหาสารสนเทศ.....	5
การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ.....	8
สารสนเทศด้านสุขภาพ.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	14
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	14
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	16
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	17
การนำเสนอข้อมูล.....	17
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท.....	21
ตอนที่ 3 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท	25
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	41
สรุปการวิจัย	41
อภิปรายผล.....	45
ข้อเสนอแนะ	46
บรรณานุกรม.....	48
ภาคผนวก.....	52
ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย	53
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	55
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	64
ประวัติผู้วิจัย.....	68



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	18
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	19
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา.....	19
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	20
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มงาน	20
ตารางที่ 4.6	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล	21
ตารางที่ 4.7	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงาน ฯ จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/ สถานที่.....	22
ตารางที่ 4.8	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน..	22
ตารางที่ 4.9	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต.....	23
ตารางที่ 4.10	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมใน ชีวิตประจำวัน.....	24
ตารางที่ 4.11	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงาน ฯ จากด้านจิตวิทยา.....	25
ตารางที่ 4.12	ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล.....	26
ตารางที่ 4.13	ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล.....	26
ตารางที่ 4.14	ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่.....	27
ตารางที่ 4.15	ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	28
ตารางที่ 4.16	ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านแหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ต.....	29
ตารางที่ 4.17	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล จำแนกตามเพศ	29
ตารางที่ 4.18	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/ สถานที่ จำแนกตามเพศ	30

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.19	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน จำแนกตามเพศ	30
ตารางที่ 4.20	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ	31
ตารางที่ 4.21	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมใน ชีวิตประจำวัน จำแนกตามเพศ	32
ตารางที่ 4.22	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา จำแนกตามเพศ	33
ตารางที่ 4.23	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล จำแนกตามกลุ่มงาน	33
ตารางที่ 4.24	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/ สถานที่ จำแนกตามกลุ่มงาน	35
ตารางที่ 4.25	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน จำแนกตามกลุ่มงาน	36
ตารางที่ 4.26	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มงาน	37
ตารางที่ 4.27	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมใน ชีวิตประจำวัน จำแนกตามกลุ่มงาน	38
ตารางที่ 4.28	การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา จำแนกตามกลุ่มงาน	40

สารบัญรูปภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
ภาพที่ 2.1	กรอบแนวคิดของพฤติกรรมแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ.....	10



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการเสริมสร้างสุขภาพให้กับกลุ่มบุคคล องค์กร และชุมชนทั่วประเทศ สามารถทำได้ผ่านวิธีการดำเนินงาน เครื่องมือ และเทคโนโลยี เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับทุกคน ตามโครงการเสริมสร้างสุขภาพที่จัดโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้แก่ การส่งเสริมกิจกรรมทางกายและการออกกำลังกาย การสร้างเสริมสุขภาพจิต การจัดการอารมณ์และความเครียด การสร้างเสริมสุขภาพภาวะทางปัญญา และการสร้างเสริมความปลอดภัย สอดคล้องกับทางกระทรวงแรงงาน ที่เห็นความสำคัญของการพัฒนาและสร้างเสริมสุขภาพะคนทำงาน ในสถานประกอบการ รมรงค์ให้ทุกภาคส่วนควรต้องร่วมกันขับเคลื่อนการสร้างเสริมสุขภาพะของ คนทำงานและส่งเสริมให้คนทำงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี เพราะเมื่อคนทำงานมีสุขภาพที่ดี จะส่งผลต่อ คักยภาพในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้คนทำงานมีสุขภาพอนามัย ที่ดีมีความคุ้มค้ำมากกว่าการรักษาหรือฟื้นฟูสุขภาพกลับคืนมา (ปัญจวรา บุญสร้างสม,2563)

องค์การอนามัยโลกได้ให้คำนิยามคำว่าสุขภาพ หมายถึง สุขภาพะที่สมบูรณ์ทั้งทาง ร้างกาย ทางจิตใจ และทางสังคม ตามร่างพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ 2545 ให้ความหมายของ คำว่าสุขภาพ คือ ภาวะที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย คือร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง คล่องแคล่วมี กำลัง ไม่เป็นโรค ไม่พิการ ไม่มีอุบัติเหตุอันตราย มีสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ ดังนั้นสุขภาพจึง หมายถึงการมีร่างกายแข็งแรงปราศจากโรคภัยไข้เจ็บในทุกส่วนของร่างกาย มีสุขภาพจิตดี และสามารถปรับตัวให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างปกติสุข ผู้มีสุขภาพที่ดีถือว่าเป็นกำไรของชีวิต เพราะ ทำให้เจ้าของชีวิตดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างเป็นสุขได้

องค์กรแห่งความสุข เป็นแนวคิดหลักที่มุ่งการดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายหลักคือ “คนทำงานในองค์กร” ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นกำลังหลักของทั้งครอบครัว องค์กร ชุมชน และ สังคม การสร้างความสุขในที่ทำงาน การมีส่วนร่วมของบุคลากรจะสามารถพัฒนาการสร้างรูปแบบ การจัดการองค์กรแห่งความสุข นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารองค์กร มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคน ในองค์กร มีความสุขในการทำงาน ความสุขที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดกระบวนการทางความคิด ทำให้งาน ที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความตึงเครียดจากการทำงาน สภาพแวดล้อม รวมทั้งลด ความขัดแย้งภายในองค์กร ความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงานเปรียบเสมือนน้ำหล่อเลี้ยงให้พฤติกรรม

คนปรับเปลี่ยนและพัฒนาในแนวโน้มที่ดีขึ้น (สำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร, 2566 และ ขวัญเมือง บวรอัศวกุล, 2564)

บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ได้มีการดำเนินการด้านการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยมีการตรวจสอบสุขภาพและพบแพทย์ เพื่อวัดความดัน สายตา ตรวจหู และเอ็กซเรย์ปอด หน่วยงานต้นสังกัดจะเป็นผู้คัดเลือกกว่าพนักงานแผนกใดต้องตรวจอะไรบ้าง หมายถึงพนักงานแต่ละคนจะได้รับการตรวจสุขภาพที่แตกต่างกัน ทำให้อาจไม่ทราบถึงสุขภาพภายในร่างกายได้ครบถ้วนและชัดเจน ทำให้ละเลยการดูแลสุขภาพเนื่องจากความไม่รู้ถึงวิธีการดูแลสุขภาพ ครอบคลุมทั้งการออกกำลังกาย อาหาร และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ทำให้พนักงานบางคน เกิดการเจ็บป่วย และส่งผลกระทบต่อการทำงานทั้งส่วนตัวและหน่วยงาน

การแสวงหาสารสนเทศเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากบุคคลมีความต้องการสารสนเทศ เริ่มจากการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีความต้องการทราบข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งที่ตัวบุคคลต้องการ ซึ่งการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีความต้องการทราบด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล ด้านแหล่งสารสนเทศด้านสถาบัน/สถานที่ ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ด้านแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน ด้านจิตวิทยา และด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล จึงทำให้เกิดการวิจัยการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพนี้ขึ้นมาเนื่องจากจะมีประโยชน์สำหรับองค์กรและพนักงานขององค์กร

2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

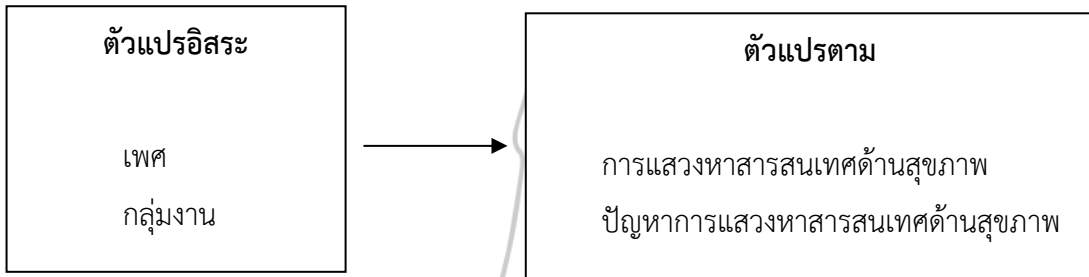
2.1 เพื่อศึกษาสภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

2.2 เพื่อเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

2.4 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

- 4.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานแตกต่างกัน
- 4.2 พนักงานที่มีกลุ่มงานต่างกัน มีการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานแตกต่างกัน
- 4.3 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานแตกต่างกัน
- 4.4 พนักงานที่มีกลุ่มงานต่างกัน มีปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานแตกต่างกัน

5. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แจกแบบสอบถามให้ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 464 คน เป็นพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อบเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานวิหารแดง สระบุรี จำนวน 2 หน่วยงาน คือ J.1188 และ J.2475 ได้รับแบบสอบถามกลับมา 464 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ระยะเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2566

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 การแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่พนักงานกระทำเพื่อตอบสนองความต้องการแสวงหาสารสนเทศ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศด้านสถาบัน/สถานที่ แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต โดยมีการพิจารณาด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวันและด้านจิตวิทยา

6.2 สารสนเทศสุขภาพ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร และข้อเท็จจริงด้านสุขภาพ ที่เป็นแนวทางปฏิบัติและช่วยในการดูแลสุขภาพได้ดีขึ้น

6.3 พนักงาน หมายถึง พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานบริหารแดง สระบุรี จำนวน 2 หน่วยงาน คือ J.1188 และ J.2475

6.4 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง อุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตรงตามความต้องการ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศด้านสถาบัน/สถานที่ แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต โดยมีการพิจารณาด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวันและด้านจิตวิทยา

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ทำให้ทราบสภาพการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

7.2 ทำให้ทราบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

7.3 เป็นแนวทางในการสนับสนุนการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำเสนอหัวข้อตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. การแสวงหาสารสนเทศ
 - 1.1 ความหมายและรูปแบบการแสวงหาสารสนเทศ
 - 1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ
2. การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ
 - 2.1 ความหมายการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ
 - 2.2 โมเดลการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ
3. สารสนเทศด้านสุขภาพ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. การแสวงหาสารสนเทศ

1.1 ความหมายและรูปแบบการแสวงหาสารสนเทศ

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ (Information-seeking behaviour) คือ การแสวงหาสารสนเทศอย่างมีวัตถุประสงค์ โดยเป็นผลมาจากความต้องการใดต้องการหนึ่ง ทั้งนี้ในระหว่างแสวงหาสารสนเทศ บุคคลผู้นั้นจึงต้องปฏิสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นระบบสารสนเทศโดยมนุษย์ เช่น ห้องสมุด หนังสือพิมพ์ หรือระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เป็นต้น อีกทั้งความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคลจะนำไปสู่พฤติกรรมที่ต่างกัน คือ ผู้ที่มีความต้องการสารสนเทศจะต้องแสวงหาสารสนเทศเสมอไป แต่ในทางกลับกันความต้องการสารสนเทศก็ไม่จำเป็นต้องทำให้ผู้ใช้แสวงหาสารสนเทศเสมอไป เพราะอาจเกิดภาวะขัดขวางหรือเป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการสารสนเทศของตนได้ (T. D. Wilson, 1997)

พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ คือ กิจกรรมที่บุคคลกระทำเพื่อหาข้อมูลข่าวสารที่จะสนองต่อความต้องการของตนความต้องการนี้จะนำไปสู่พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ตัดสินใจหรือแก้ปัญหาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และการแสวงหาจะยุติลงเมื่อบุคคลนั้นไม่ต้องการ

สารสนเทศดังกล่าวอีก ดังนั้นพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศจึงหมายถึงกิจกรรมที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งกระทำโดยมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการหาข้อมูล ข่าวสาร เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารนั้น มาสนองความต้องการของตน ทั้งในด้านความสนใจส่วนตัว ด้านหน้าที่การงาน และด้านการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนทัศนคติ ความคิด และความเข้าใจ และวิเคราะห์เรื่องราวปัญหาใดปัญหาหนึ่ง เมื่อพบว่าคุณสมบัติที่ตนมีอยู่นั้นไม่เพียงพอ จึงต้องเปิดรับสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม (George et. al., 2006)

การแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลกระทำอย่างมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง โดยเลือกใช้การผสมผสานโมเดลของ Longo (Longo et al., 2010) และ HBM (Rosenstock, 1974) ประกอบด้วยการพิจารณาข้อมูลส่วนตัว แหล่งสารสนเทศ สุขภาพ ประเภทของสารสนเทศสุขภาพ ครอบคลุมปัจจัยทางจิตวิทยา (เช่น การรับรู้ความสามารถของตนเองซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนการค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ) ปัจจัยด้านพฤติกรรม (เช่น การสูบบุหรี่ การรับประทานอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ และการไม่ออกกำลังกาย) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

การแสวงหาสารสนเทศ เป็นพฤติกรรมที่บุคคลกระทำเพื่อให้ได้สารสนเทศ ข้อมูล และข่าวสาร ที่ตอบสนองความต้องการของตน ซึ่งพฤติกรรมของมนุษย์ในการแสวงหาสารสนเทศเป็นพฤติกรรมที่มีความสลับซับซ้อนและเป็นพลวัต เมื่อบุคคลตระหนักว่าข้อมูลหรือความรู้ที่มีอยู่มีไม่เพียงพอ จะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาอย่างมีเป้าหมาย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการ โดยการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งต่างๆ จนได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการ

ดังนั้นความสำคัญจะเริ่มที่การเรียนรู้ จากการศึกษาค้นคว้าในเรื่องที่สนใจ เพื่อให้ได้รับข้อมูล สารสนเทศและความรู้ เพื่อเพิ่มพูนความสามารถ การรู้วิธีค้นหาสารสนเทศและความรู้จึงมีความสำคัญที่ช่วยให้เรามีความรู้กว้างขวางขึ้น ซึ่งการเรียนรู้นี้เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอันเนื่องมาจากประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับมา ดังนั้นการเรียนรู้จึงเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น โดยการเรียนรู้ทำให้เกิดประสบการณ์และประสบการณ์ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิต

การแสวงหาสารสนเทศจึงเป็นกระบวนการที่บุคคลพยายามหาหนทางที่จะให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ โดยทั่วไปการแสวงหาสารสนเทศประกอบด้วยกระบวนการ 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. การตระหนักหรือการเล็งเห็นถึงความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเป็นเรื่องเกี่ยวข้องและสืบเนื่องมาจากความต้องการสารสนเทศ นั่นคือ โดยการเก็บรวบรวมสารสนเทศ แต่สำหรับบุคคลที่ต้องการสารสนเทศอย่างรีบด่วน และตระหนักว่าเรื่องที่ต้องการเป็นเรื่องสำคัญ บุคคลนั้นจะแสดงพฤติกรรมโดยการแสวงหาสารสนเทศ

2. การพิจารณาถึงแหล่งสารสนเทศเป็นการพิจารณาถึงสารสนเทศ ที่ปรากฏขึ้นในสังคมว่า แหล่งสารสนเทศใดที่จะสามารถสนองความต้องการในเรื่องนั้นๆ ได้ดีที่สุด

3. การเลือกหนทางแสวงหาสารสนเทศ

Taylor (1968) กล่าวถึงระดับความต้องการแสวงหาสารสนเทศมี 4 ระดับ คือ

1. ระดับกว้างสุด ผู้ต้องการใช้สารสนเทศสามารถระบุได้เพียงความไม่ชอบ ความไม่พึงพอใจอย่าง กว้าง ๆ แต่ผู้ใช้ไม่สามารถระบุความต้องการได้ ไม่รู้ว่าตนต้องการสารสนเทศอะไร แต่ถ้ามีผู้หาสารสนเทศมาให้รู้ว่าตนสามารถบอกถึงความพึงพอใจที่มีต่อสารสนเทศที่ได้รับ

2. ระดับรู้ความต้องการ ผู้ต้องการใช้สารสนเทศรู้ว่าตนมีความต้องการแต่ไม่สามารถอธิบายได้ชัดเจนหรือบอกได้กระจ่างว่าตนต้องการอะไร ดังนั้นเพื่อให้ความคิดของตนกระจ่าง ผู้ใช้จะพูดกับผู้อื่นโดยหวังว่าบุคคลอื่นจะเข้าใจ และถามต่อเพื่อลดความไม่ชัดเจนที่มีอยู่

3. ระดับบอกความต้องการได้ ในกรณีนี้ผู้ต้องการใช้สารสนเทศสามารถอธิบายคำถามหรือความต้องการสารสนเทศได้ชัดเจนขึ้น ความกำกวมลดลง

4. ระดับรู้แจ้ง ผู้ใช้สามารถบอกความต้องการ ตลอดจนแหล่งสารสนเทศที่จะลดความต้องการผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศจึงไม่ต้องสอบถามเพื่อดูความคิด ความต้องการของผู้ใช้ที่ซ่อนเร้นอยู่เพียงแต่จับความต้องการที่ผู้ใช้บอกและนำไปค้นสารสนเทศจากระบบสารสนเทศที่มีอยู่

ดังนั้นเมื่อต้องการแสวงหาสารสนเทศควรทำความเข้าใจกับสิ่งที่ต้องการแสวงหา เพื่อให้สามารถพิจารณาแหล่งสารสนเทศและวิธีการสืบค้นสารสนเทศได้เหมาะสมกับสารสนเทศที่ต้องการ

แหล่งสารสนเทศ (Information Sources) หมายถึงแหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่ผู้ใช้สามารถศึกษาค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยสารสนเทศที่มีให้บริการนั้นอาจได้มาจากการรวบรวมและจัดหาจากที่มีอยู่เดิมหรือผลิตขึ้นเอง แหล่งสารสนเทศหลักที่สำคัญ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นองค์กรที่จัดให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้โดยตรง เช่น ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ หอจดหมายเหตุ และหอศิลป์ เป็นต้น และแหล่งสารสนเทศอื่นที่ไม่ได้จัดให้บริการสารสนเทศโดยตรง เช่น บุคคล สถานที่ เหตุการณ์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีแหล่งสารสนเทศอื่นที่ไม่ได้เป็นองค์กร สถานที่ หรือบุคคล แต่เป็นที่นิยมใช้มากในปัจจุบัน ได้แก่ อินเทอร์เน็ต

เมื่อเราทราบถึงแหล่งสารสนเทศต่างๆ ที่ให้บริการสารสนเทศ ซึ่งพบว่าแหล่งสารสนเทศในปัจจุบันมีจำนวนมาก ดังนั้นการเลือกสืบค้นข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศจึงต้องพิจารณาในฐานะผู้ใช้บริการจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่ต้องการสืบค้น ได้แก่

1. แหล่งที่อยู่ของสารสนเทศ กล่าวคือ หากเราต้องการรู้สารสนเทศอย่างหนึ่ง เราควรรู้ว่าสารสนเทศนั้นมีอยู่ที่ใด หรือน่าจะอยู่ที่ใด และมีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด

2. วิธีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ แหล่งสารสนเทศแต่ละแห่งย่อมมีข้อจำกัดในการเปิดโอกาสให้บุคคลเข้าไปใช้ เช่น มีกำหนดวันเวลาบริการของแหล่งสารสนเทศ การให้บริการสารสนเทศหรือเอกสารให้รูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีจำกัดอย่างไรบ้าง เราควรรู้รายละเอียดเหล่านี้ เพื่อป้องกันอุปสรรคและความไม่สะดวกที่จะเกิดขึ้น

3. ขอบข่ายเนื้อหาของสารสนเทศที่มีในแหล่งนั้นๆ ควรรู้ว่าแหล่งสารสนเทศนั้นมีสารสนเทศเนื้อหาเกี่ยวกับอะไร ให้รายละเอียดในลักษณะใด และมีความทันสมัยมากน้อยเพียงใด

1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาสารสนเทศ

ทฤษฎีของ Leckie เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพ โดยมีหลักว่าบุคคลมีความต้องการสารสนเทศตามอาชีพและภาระงานของแต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีปัจจัยต่างๆ เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ และการตระหนักรู้ในสารสนเทศ จากนั้นดำเนินการค้นหาสารสนเทศที่ตนเองต้องการ เพื่อนำไปประกอบอาชีพของตน เมื่อได้ข้อมูลอันพึงพอใจก็จะหยุดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศนั้น แต่ถ้าหากผลลัพธ์ยังไม่เป็นที่น่าพอใจก็จะเริ่มการแสวงหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง อาชีพจะเป็นตัวกำหนดให้แต่ละบุคคลที่มีภาระงานแตกต่างกัน จะส่งผลให้ความต้องการสารสนเทศแตกต่างกันออกไป ดังนั้นบุคคลจะทราบว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศอะไร รวมทั้งรู้แหล่งสารสนเทศที่ต้องการ จากนั้นดำเนินการแสวงหาสารสนเทศดังกล่าว ผลลัพธ์ที่ได้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับไปยังแหล่งข้อมูลและการตระหนักรู้ รวมทั้งการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลนั้น ๆ ได้ ซึ่งรูปแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Leckie มี 6 ส่วน ได้แก่ อาชีพ ภาระงาน คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ การตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ และผลลัพธ์ (Leckie et. al., 1996)

2. การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ

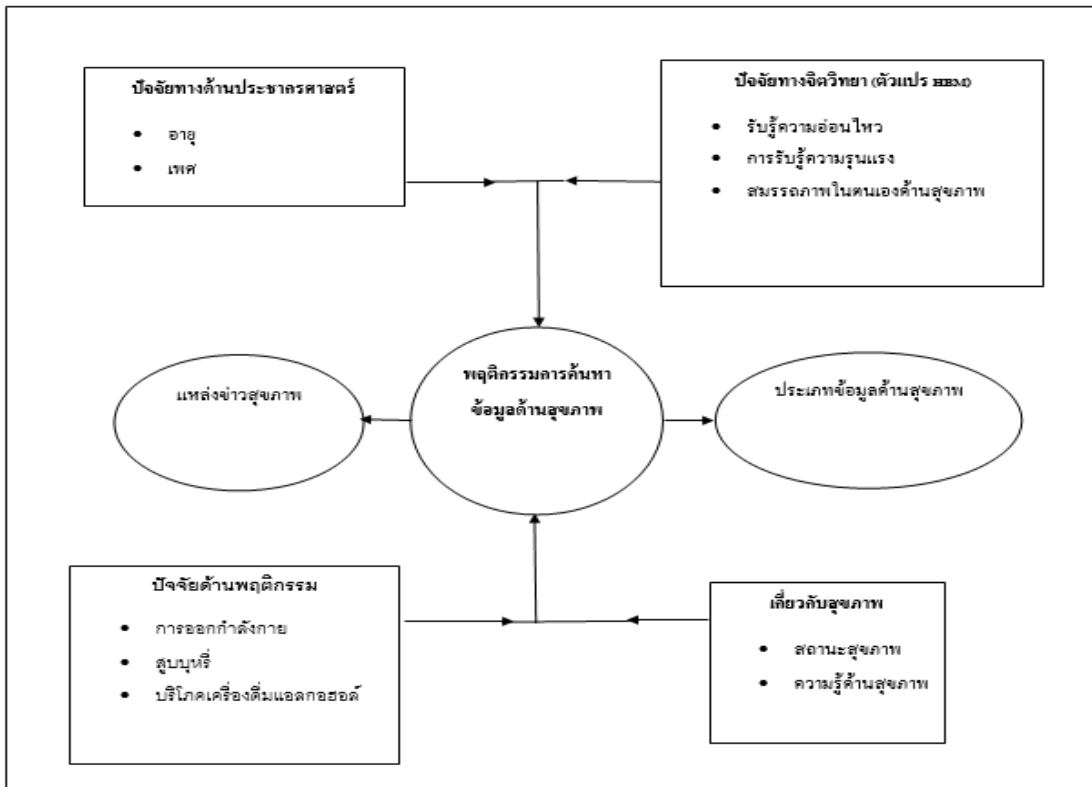
2.1 ความหมายการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ

การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ เป็นวิธีการของบุคคลในการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศ โดยช่องทางการได้มาซึ่งสารสนเทศนั้น อาจอยู่ในลักษณะการสื่อสารแบบเผชิญหน้า และการได้รับสารสนเทศจากสื่อต่าง ๆ สำหรับความหมายพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ (Health Information Seeking Behavior-HISB) มีผู้นิยามความหมายแตกต่างกัน เช่น เป็นการกระทำเพื่อรับความรู้จากเหตุการณ์ที่

เฉพาะเจาะจงหรือสถานการณ์ที่เป็นภัยคุกคามต่อสุขภาพ เป็นกลยุทธ์ในการเผชิญและแก้ไขปัญหาของแต่ละบุคคลเมื่อเผชิญปัญหาด้านสุขภาพ เป็นกระบวนการของบุคคลในการรับมือสถานการณ์ที่คุกคามต่อสุขภาพ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางการแพทย์ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (พรชิตา อุปลัมภ์, 2559)

2.2 โมเดลการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ

โมเดลการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ โมเดลการแสวงหาสารสนเทศของ Longo (Longo et al., 2010)) มีการพิจารณารายการปัจจัยตามบริบทและส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ส่งผลต่อการแสวงหาสารสนเทศ โดยพิจารณาข้อมูลสุขภาพแบบตั้งรับนอกเหนือจากการค้นหาข้อมูลสุขภาพเชิงรุก แต่ด้วยข้อจำกัดของโมเดลของ Longo คือไม่พิจารณาปัจจัยทางจิตวิทยาที่ส่งผลต่อการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ ปัจจัยต่างๆ คือการรับรู้ถึงความอ่อนไหวและความรุนแรงของปัญหาสุขภาพและการรับรู้ด้านสุขภาพของตนเอง ซึ่งมีการอธิบายไว้อย่างดีในโมเดลการแสวงหาสารสนเทศของ HBM (Rosenstock, 1974) ซึ่งพบว่าปัจจัยเหล่านั้นถือเป็นแรงผลักดันในการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้เป็นศูนย์กลางของการรับรู้และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เพื่อผลลัพธ์ด้านสุขภาพ การผสมผสานโมเดลของ Longo และ HBM ช่วยให้เกิดกรอบแนวคิดที่ครอบคลุมปัจจัยที่เอื้ออำนวยและอุปสรรคที่ขัดขวางการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ ดังนั้นจากสองโมเดลข้างต้นจึงมีการพัฒนากรอบแนวคิดแบบผสมผสานของงานวิจัยขึ้นเป็นกรอบแนวคิดของพฤติกรรมแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ (Yilma et al., 2017) ถือเป็นพื้นฐานของโมเดลการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ ที่ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ อายุและเพศ 2) ปัจจัยด้านจิตวิทยา ได้แก่ การรับรู้ความอ่อนไหว การรับรู้ความรุนแรง และสมรรถภาพของตนเองด้านสุขภาพ 3) ปัจจัยด้านพฤติกรรม ได้แก่ การออกกำลังกาย การสูบบุหรี่ การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และ 4) ปัจจัยด้านสุขภาพ ได้แก่ สถานะสุขภาพและความรู้ด้านสุขภาพ นอกจากนี้ยังครอบคลุมแหล่งข่าวสุขภาพ และประเภทข้อมูลด้านสุขภาพ



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดของพฤติกรรมแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ (Yilma et al., 2017)

3. สารสนเทศด้านสุขภาพ

สารสนเทศด้านสุขภาพหรือข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นทั้งต่อบุคคลและต่อหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการบริการสุขภาพ ถ้าประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ถูกต้องชัดเจน เพียงพอเหมาะสม และกระจายทั่วถึง ก็จะสามารถเพิ่มศักยภาพของประชาชน ในการดูแลเสริมสร้าง ปกป้อง พิทักษ์รักษาสุขภาพได้มาก ในทางตรงกันข้าม ถ้าเป็นข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง บิดเบือนเพื่อประโยชน์แฝงต่าง ๆ หรือเป็นข้อมูลที่ยากเกินไปไม่เหมาะสมก็สร้างความเข้าใจผิด สร้างความเชื่อที่ผิดและตามมาด้วยพฤติกรรมที่ผิด ข้อมูลข่าวสารทำนองนี้ก็จะเป็มือทำลายสุขภาพได้มากด้วยเช่นกัน (กองสุขศึกษากรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข 2550: 1)

ตัวแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ของนักสังคมศาสตร์ ซึ่งเป็นตัวแบบพื้นฐานที่แอลลิสพัฒนาขึ้นจากการวิจัยพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของนักสังคมศาสตร์ ประกอบด้วยพฤติกรรม 6 ประการ (Ellis, Cox and Hall, 1993) ได้แก่

1) การเริ่มต้น (Starting) เป็นการเริ่มต้นกระบวนการแสวงหาสารสนเทศ โดยอาจเป็นการทำงานชิ้นใหม่หรือสนใจศึกษาหาความรู้เรื่องใหม่ ซึ่งผู้แสวงหาสารสนเทศอาจเริ่มต้นจากการสอบถามเพื่อนร่วมงานหรือผู้รู้ การอ่านตำราพื้นฐานเรื่องนั้น ๆ เป็นต้น

2) การเชื่อมโยง (Chaining) เป็นการเชื่อมโยงสารสนเทศจากการอ้างอิงหรือบรรณานุกรม โดยอาจเป็นการเชื่อมโยงย้อนหลัง (Backward Chaining) คือเชื่อมโยงจากรายการอ้างอิงหรือบรรณานุกรมในเอกสารที่มีอยู่ หรือการเชื่อมโยงข้างหน้า (Forward Chaining) คือเชื่อมโยงว่ามีเอกสารใดอ้างอิงถึงเอกสารที่มีอยู่บ้าง

3) การสำรวจเลือกดู (Browsing) เป็นการค้นหาโดยมีเรื่องที่ต้องการหรือสนใจอยู่อย่างกว้าง ๆ จึงต้องสำรวจบริการเวียนสารบรรณวารสารในสาขาวิชาที่สนใจเพื่อเลือกดูบทความที่อาจตรงกับความสนใจเฉพาะได้ เป็นการเลือกดูอย่างผ่าน ๆ ซึ่งต่างจากการค้นแบบเฉพาะเจาะจง (Specific Searching) ที่ค้นจากหัวข้อหรือชื่อเรื่องโดยตรง

4) การแยกแยะ (Differentiating) เป็นการแยกแยะสารสนเทศที่แสวงหาได้โดยใช้เกณฑ์ต่าง ๆ เช่น ชื่อผู้แต่ง ชื่อวารสาร ฯลฯ เป็นเกณฑ์เพื่อกรองสารสนเทศที่แสวงหาได้

5) การตรวจตรา (Monitoring) เป็นการตรวจตราวรรณกรรมหรือสารสนเทศใหม่ในสาขาวิชาหรือแวดวงวิชาการที่ตนสนใจและคุ้นเคย เช่น การติดตามจากรายชื่อหนังสือใหม่ของสำนักพิมพ์ในสาขาวิชานั้น ๆ การติดตามอ่านวารสารบางรายชื่อทุกฉบับที่ตีพิมพ์ การติดต่อสื่อสารกับนักวิจัยหรือนักวิชาการที่ตนรู้จัก เป็นต้น

6) การดึงสารสนเทศออกมา (Extracting) เป็นการดึงสารสนเทศที่ต้องการจากรายงานการวิจัย บทความ วารสาร หนังสือ ฐานข้อมูลดัชนี หรือ เอกสารประกอบการประชุม ซึ่งเป็นสารสนเทศเพียงบางส่วนในเอกสารที่สามารถนำไปใช้ได้ทันที เช่น สถิติค่ากล่าวหรือคำพูดสำคัญ ผลการศึกษา ผลวิจัย ฯลฯ ผู้แสวงหาสารสนเทศจำเป็นต้องระบุเอกสารที่มีสารสนเทศที่ต้องการเสียก่อนจึงจะสามารถดึงสารสนเทศออกมาได้

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

การพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพของพนักงานในโรงงานจังหวัดสระบุรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับประชากรวัยทำงาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านความรู้ความเข้าใจทางสุขภาพ การเข้าถึงข้อมูลและบริการสุขภาพ การสื่อสารสุขภาพ การจัดการตนเอง การรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ การตัดสินใจเลือกปฏิบัติที่ถูกต้อง และพฤติกรรมสุขภาพ

ในทางที่ถูกต้องและเหมาะสมมากขึ้น ควรมีการส่งเสริมให้มีทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้การ พัฒนาความรอบรู้ด้านสุขภาพ เป็นการป้องกันและลดการเกิดโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ เป็นการดูแล สุขภาพอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกในโรงงานด้วย (พิภภัทร์ชิตา ณ นคร, 2560)

ปัญจวรา บุญสร้างสม (2563) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมสุขภาพและภาวะสุขภาพ ของคนทำงานในสถานประกอบการเขตเมืองใหญ่: กรณีศึกษาพื้นที่เขตสาทร กรุงเทพฯ ฯ เป็นการวิจัย เชิงกลุ่มตัวอย่าง คือ คนทำงานอายุ 21-60 ปี ที่ทำงานในสถานประกอบการในรูปแบบของบริษัทหรือ ห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตสาทร จำนวน 398 คน เลือกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาพฤติกรรมสุขภาพ และภาวะสุขภาพของคนทำงานในเขตสาทร กรุงเทพฯ ฯ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร พบว่าคนในเมืองมีอุปนิสัยเปลี่ยนไป เช่น การไม่ทานอาหารเช้า ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้หญิงมากที่สุด (ร้อยละ 51.80) ร้อยละ 82.90 อยู่ใวัย ผู้ใหญ่ตอนต้น (21-40 ปี) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 75.60)พักอาศัยอยู่นอกเขตสาทร (ร้อยละ 74.10) ลักษณะ งานที่ทำ มากที่สุดคือ งานที่มีการเคลื่อนไหวเดินไปมาบ้างเล็กน้อย (ร้อยละ 57.70) พฤติกรรม สุขภาพของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่ไม่สูบบุหรี่และไม่ดื่มสุรา อย่างไรก็ตามยังมีกลุ่มตัวอย่าง ที่ สูบบุหรี่คิดเป็นร้อยละ 16.10 และดื่มสุราร้อยละ 37.30 พฤติกรรมการดูแลสุขภาพ พบว่าพฤติกรรม ด้านสัมพันธ์ทางพระหว่างบุคคล ด้านการพัฒนาจิตวิญญาณ ด้านการจัดการกับความเครียด ด้าน โภชนาการ และด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพ มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดี (4.02, 3.88, 3.70, 3.60 และ 3.55 ตามลำดับ) ส่วนพฤติกรรมสุขภาพด้านการออกกำลังกายมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 2.93 จัดอยู่ใน ระดับพอใช้ โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างถึงร้อยละ 65.80 ไม่สามารถออกกำลังกายตามแผนได้ อย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 69.20 ไม่สามารถออกกำลังกายอย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 วันๆ ละ 30 นาที ต่อเนื่องได้อย่างสม่ำเสมอ และร้อยละ 43.70 ไม่สามารถทำกิจกรรมที่ต้องใช้กำลังเป็นประจำได้อย่าง สม่าเสมอ จากผลการวิจัยข้างต้นจึงควรจัดกิจกรรมให้ข้อมูลความรู้และทักษะแก่กลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ เกิดความตระหนักและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพไปสู่การมีพฤติกรรมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี เช่น การออกกำลังกาย การดูแลตนเองด้านสุขภาพ และการรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพ

พัทธยา จังศรียวงศ์ (2555) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้บริหารระดับต้นฝ่ายบัญชี: กรณีศึกษา : บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) เป็นการวิจัยเพื่อ ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้บริหารระดับต้นฝ่ายบัญชี และเปรียบเทียบพฤติกรรม การแสวงหาสารสนเทศของผู้บริหาร ระดับต้นฝ่ายบัญชีที่มีอายุการทำงานต่ำกว่าและเท่ากับ 15 ปี และมากกว่า 15 ปี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้การสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่มกับผู้บริหารระดับ ต้นฝ่ายบัญชี บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) ที่คัดเลือกแบบเจาะจงจากสาขาต่างๆ จำนวน 25 คน เป็นผู้มีอายุการทำงานน้อยกว่าและเท่ากับ 15 ปี จำนวน 12 คนและผู้มีอายุการทำงาน

มากกว่า 15 ปี จำนวน 13 คน และวิเคราะห์เนื้อหาจากบทสัมภาษณ์ตามตัวแบบการแสวงหาสารสนเทศของนักวิชาชีพโดยเลคกี พิตติกรู และซิลวาง ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้บริหารระดับต้นฝ่ายบัญชี จำแนกตามบทบาทหน้าที่และภาระงาน คือ บทบาทการให้บริการ เป็นบทบาทที่ต้องแสวงหาสารสนเทศมากที่สุดในภาระงานด้านการจัดทำรายงานยอดขาย และรายงานค่าใช้จ่าย ตามด้วย บทบาทการบริหารงาน บทบาทการค้นคว้าวิจัย บทบาทการสอนงาน และบทบาทการศึกษาหา ความรู้ แหล่งสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดคือแหล่งบุคคล รองลงมาคือเอกสารทางบัญชี ระบบสารสนเทศทางบัญชี ประสบการณ์ส่วนตัว หน่วยงานอื่นและสินค้า ตามลำดับ และพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้บริหารระดับต้นฝ่ายบัญชีที่มีอายุการทำงานต่ำกว่าและเท่ากับ 15 ปี และมากกว่า 15 ปี พบว่าไม่แตกต่างกัน ยกเว้นภาระงานด้านการจัดทำรายงาน ผู้บริหารที่มีอายุการทำงานมากกว่า 15 ปี มีความต้องการสารสนเทศน้อยกว่ากลุ่มที่มีอายุการทำงานต่ำกว่าและเท่ากับ 15 ปี

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

การแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพและความเกี่ยวข้องของปัจจัยในหมู่นักศึกษามหาวิทยาลัย มีการใช้แบบสำรวจออนไลน์เพื่อรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา 138 คนได้รับการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัยในประเทศมาเลเซีย เทคนิคการสุ่มตัวอย่างโดยเลือกรายวิชาตัวอย่างในมหาวิทยาลัย การศึกษานี้พบว่านักศึกษาที่ต้องการข้อมูลด้านสุขภาพ แหล่งข้อมูลด้านสุขภาพหลักที่นักศึกษามหาวิทยาลัยใช้ คือ อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคม เช่น Facebook และ YouTube ที่มีประโยชน์ในการรับและแบ่งปันข้อมูลด้านสุขภาพ ดังนั้นนักการศึกษาและผู้สนับสนุนด้านสุขภาพจึงสามารถใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เหล่านี้ เป็นเครื่องมือในการเผยแพร่ข้อความด้านสุขภาพ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาจำนวนมากได้ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพจากอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยพบว่าความรอบรู้ด้านสุขภาพ การรับรู้ถึงปัญหาสุขภาพและการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ นอกจากนี้ผลของการวิจัยทำให้เข้าใจถึงพฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพในประเทศกำลังพัฒนาด้วย (Yilma et al., 2017)

ในการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์โกนาบัด ผลการศึกษานี้ให้ภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยฯ ตามเป้าหมายในการค้นหาข้อมูลและทรัพยากรด้านสุขภาพ กล่าวได้ว่าผลการแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพของนักศึกษา อาจส่งผลกระทบต่อตัดสินใจและทางเลือกในการรักษาความเจ็บป่วยและส่งเสริมสุขภาพ ดังนั้นการพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพของนักศึกษาจึงส่งผลดีต่อการส่งเสริมสุขภาพของนักศึกษา (Dastani et al., 2019)

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานวิหารแดง จ.สระบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานวิหารแดง จ.สระบุรี จำนวน 2 หน่วยงาน คือ J.1188 และ J.2475 จำนวนทั้งหมด 464 คน ประกอบด้วย

2.1 หน่วยงาน J.1188 (Wihardaeng Fabrication โรงงานประกอบโครงสร้างเหล็ก)
จำนวน 231 คน

2.2 หน่วยงาน J.2475 (Building Service Center -Operation ศูนย์การผลิต-บริการ)
จำนวน 233 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 **ตัวแปรอิสระ** ได้แก่ เพศ และกลุ่มงาน

2.2 **ตัวแปรตาม** ได้แก่ การแสวงหาสารสนเทศสุขภาพ ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศสุขภาพ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

กำหนดการให้คะแนน ดังนี้

0 ครั้ง/สัปดาห์	=	1 คะแนน
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	=	2 คะแนน
3-4 ครั้ง/สัปดาห์	=	3 คะแนน
5-6 ครั้ง/สัปดาห์	=	4 คะแนน
7 ครั้ง/สัปดาห์	=	5 คะแนน

ตอนที่ 3 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

กำหนดการให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 4.51-5.00	=	5	หมายความว่า	มากที่สุด
ระดับคะแนน 3.51-4.50	=	4	หมายความว่า	มาก
ระดับคะแนน 2.51-3.50	=	3	หมายความว่า	ปานกลาง
ระดับคะแนน 1.51-2.50	=	2	หมายความว่า	น้อย
ระดับคะแนน 1.00-1.50	=	1	หมายความว่า	น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

3.2 นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.50-1.00 และนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น โดยทดลองใช้กับพนักงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมากกว่า 0.7

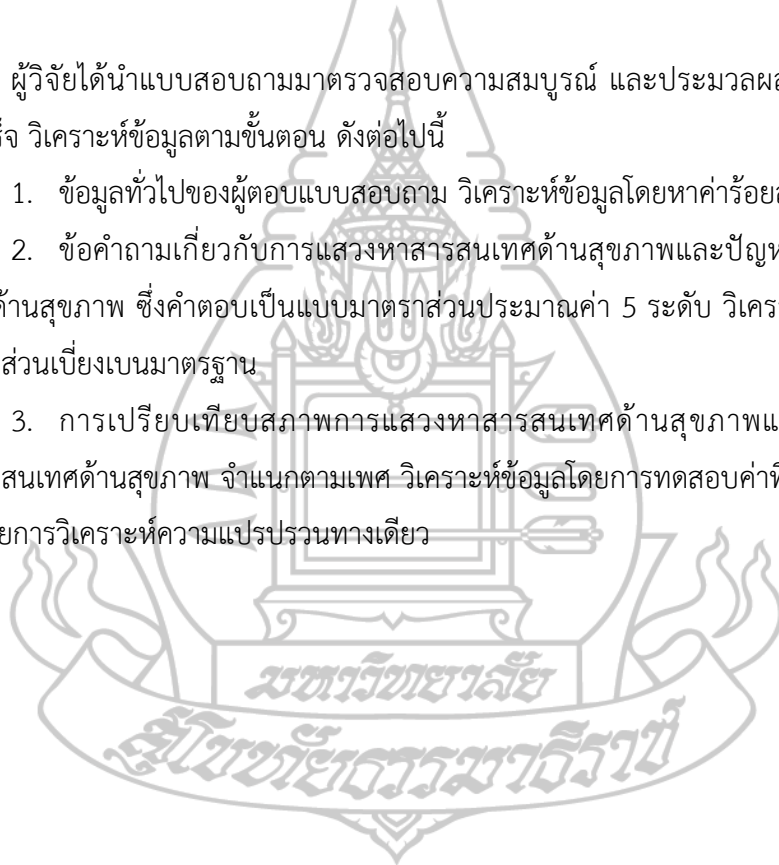
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานบริหารแดง สระบุรี จำนวน 2 หน่วยงาน คือ J.1188 และ J.2475 ได้รับแบบสอบถามกลับมา 464 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงระยะเวลาเดือนกันยายน-ตุลาคม 2566

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และประมวลผลโดยใช้โปรแกรม คำนวณสำเร็จ วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ
2. ข้อคำถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพและปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ ซึ่งคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การเปรียบเทียบสภาพการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพและปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที ส่วนจำแนกตามกลุ่มงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานวิหารแดง จ.สระบุรี ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับของวัตถุประสงค์การวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน

การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
- ตอนที่ 3 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
- ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัย ได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการแปลความหมายที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
T	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม
Sig.	แทน	ค่าความน่าจะเป็นที่จะปฏิเสธสมมติฐานหลัก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (464 คน)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
ชาย	333	71.80
หญิง	131	28.20

จากตารางที่ 4.1 แสดงว่า พนักงานส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 71.80 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 28.20

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (464 คน)	ร้อยละ (100.00)
2. อายุ		
18-35 ปี	48	10.30
36-55 ปี	414	89.20
ตั้งแต่ 56 ปี ขึ้นไป	2	0.4

จากตารางที่ 4.2 แสดงว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีระดับอายุตั้งแต่ 36-55 ปี จำนวน 414 คน (ร้อยละ 89.20) เป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นระดับอายุตั้งแต่ 18-35 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 10.30) และลำดับสุดท้ายเป็นระดับอายุตั้งแต่ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.40)

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (464 คน)	ร้อยละ (100.00)
3. ระดับการศึกษา		
ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	362	78.00
ระดับปริญญาตรี	99	21.30
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	3	0.60

จากตารางที่ 4.3 แสดงว่า พนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 362 คน (ร้อยละ 78.00) รองลงมาที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 99 คน (ร้อยละ 21.30) และลำดับสุดท้ายมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.60)

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (464 คน)	ร้อยละ (100.00)
4. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	140	30.20
5-10 ปี	147	31.70
มากกว่า 10 ปี	177	38.10

จากตารางที่ 4.4 แสดงว่า พนักงานส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 177 คน (ร้อยละ 38.10) เป็นลำดับแรก รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวน 147 คน (ร้อยละ 31.70) และลำดับสุดท้าย มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 140 คน (ร้อยละ 30.20)

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มงาน

กลุ่ม	จำนวน (464 คน)	ร้อยละ (100.00)
5. กลุ่มงาน		
งานช่าง	197	42.50
งานวิศวกร	228	49.10
งานสำนักงาน	39	8.40

จากตารางที่ 4.5 แสดงว่า พนักงานส่วนใหญ่ เป็นกลุ่มงานวิศวกร จำนวน 228 คน (ร้อยละ 49.10) เป็นลำดับแรก รองลงมา เป็นกลุ่มงานงานช่าง จำนวน 197 คน (ร้อยละ 42.50) และลำดับสุดท้าย เป็นกลุ่มงานงานสำนักงาน จำนวน 39 คน (ร้อยละ 8.40) เป็นลำดับสุดท้าย

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย
ดิเวล็อบเมนต์ จำกัด (มหาชน) คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหา
สารสนเทศด้านสุขภาพในช่วงระยะเวลา 6 เดือน ที่ผ่านมาของท่าน

วิเคราะห์แบบสอบถามที่ตอบมากกว่า 1 คำตอบ

กำหนดการให้คะแนน ดังนี้

0 ครั้ง/สัปดาห์	=	1 คะแนน
1-2 ครั้ง/สัปดาห์	=	2 คะแนน
3-4 ครั้ง/สัปดาห์	=	3 คะแนน
5-6 ครั้ง/สัปดาห์	=	4 คะแนน
7 ครั้ง/สัปดาห์	=	5 คะแนน

ตารางที่ 4.6 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล

แหล่งสารสนเทศบุคคล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1) เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา	1.90	.790	น้อย
2) หมอ/พยาบาลวิชาชีพที่มาประจำที่บริษัท ฯ	1.97	.650	น้อย
3) คนใกล้ชิด เช่น ญาติ	1.98	.609	น้อย
4) คนในครอบครัว	2.08	.670	น้อย
5) ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ	1.67	1.019	น้อย
6) หมอ/พยาบาล ณ โรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาล	1.88	.683	น้อย
รวม	1.91	.736	น้อย

จากตารางที่ 4.6 พบว่าพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ คนในครอบครัว รองลงมาคือ คนใกล้ชิด เช่น ญาติ และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ตารางที่ 4.7 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงาน ฯ จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/
สถานที่

แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1) ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง	1.55	.863	น้อย
2) ห้องสมุดของหน่วยงาน/สถาบันอื่น	1.68	.956	น้อย
3) หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข	1.99	1.130	น้อย
4) การประชุม/สัมมนา/อบรม	1.95	.966	น้อย
5) นิทรรศการ	1.76	1.027	น้อย
รวม	1.788	.988	น้อย

จากตารางที่ 4.7 พบว่าพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/
สถานที่โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับ
แรกคือ หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข รองลงมาคือ การประชุม/สัมมนา/อบรม และลำดับ
สุดท้ายคือ ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง

ตารางที่ 4.8 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงาน ฯ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1) หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	2.09	1.003	น้อย
2) โทรทัศน์	2.33	1.007	น้อย
3) วิทยุ	1.46	.799	น้อยที่สุด
รวม	1.96	.936	น้อย

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศ
สื่อมวลชนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
อันดับแรกคือ โทรทัศน์ รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์/นิตยสาร และลำดับสุดท้ายคือ วิทยุ

ตารางที่ 4.9 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1) เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงาน กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น	1.90	.902	น้อย
2) คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ	1.94	.930	น้อย
3) เว็บไซต์ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล	2.05	.765	น้อย
4) สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น	3.29	1.319	ปานกลาง
รวม	2.295	.979	น้อย

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น รองลงมาคือ เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และลำดับสุดท้ายคือ เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1 คะแนน= น้อยที่สุด

2 คะแนน= น้อย

3 คะแนน= ปานกลาง

4 คะแนน= มาก

5 คะแนน= มากที่สุด

ตารางที่ 4.10 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน

ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1) การสูบบุหรี่	1.31	.819	น้อยที่สุด
2) การดื่มแอลกอฮอล์ ของมีนเมา	1.96	1.134	น้อย
3) การออกกำลังกาย	2.50	1.082	น้อย
4) การทำกายภาพบำบัด	1.45	.790	น้อยที่สุด
5) การไม่ทานอาหารในช่วงเช้าของทุกวัน	2.36	1.440	น้อย
6) การรับประทานอาหารที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ หรืออาหารที่มีไขมันสูง	2.78	1.027	ปานกลาง
7) การใช้สารเสพติดที่ถูกกฎหมาย เช่น กระท่อม เพื่อช่วยลดความดันและเบาหวาน	1.44	.984	น้อยที่สุด
8) การทานอาหารรสจัด	3.01	1.189	ปานกลาง
9) การพักผ่อนวันละไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง	2.96	.821	ปานกลาง
10) การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจออุปกรณ์คอมพิวเตอร์	4.22	.904	มาก
รวม	2.40	1.019	น้อย

จากตารางที่ 4.10 แสดงว่า พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวันโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รองลงมาคือ การทานอาหารรสจัด และลำดับสุดท้าย คือการสูบบุหรี่

ตารางที่ 4.11 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงาน ฯ จากด้านจิตวิทยา

ด้านจิตวิทยา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1) การสวดมนต์ ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน	2.93	1.535	ปานกลาง
2) การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา	2.63	.943	ปานกลาง
3) ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุดงาน เมื่อเจ็บป่วย	2.26	1.255	น้อย
รวม	2.60	1.244	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่าพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านจิตวิทยาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การสวดมนต์ ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน รองลงมาคือ การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา และลำดับสุดท้ายคือ ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุดงานเมื่อเจ็บป่วย

ตอนที่ 3 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

- 1 คะแนน= น้อยที่สุด
- 2 คะแนน= น้อย
- 3 คะแนน= ปานกลาง
- 4 คะแนน= มาก
- 5 คะแนน= มากที่สุด

ตารางที่ 4.12 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล

ปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์/สมาร์ทโฟน	1.66	1.096	น้อย
2) ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	2.62	1.296	ปานกลาง
3) ไม่ทราบคำที่จะใช้สืบค้น	2.37	.934	น้อย
4) ไม่ทราบว่าจะค้นหาสารสนเทศจากแหล่งใด	2.05	.831	น้อย
5) ไม่ทราบว่าจะใช้เครื่องมือใดในการสืบค้น	1.71	.879	น้อย
6) ไม่ทราบวิธีการสืบค้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ	2.11	1.131	น้อย
7) ไม่มีเวลา เนื่องจากภาระครอบครัว	2.49	.934	น้อย
รวม	2.14	1.014	น้อย

จากตารางที่ 4.12 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ รองลงมาคือ ไม่มีเวลา เนื่องจากภาระครอบครัว และลำดับสุดท้ายคือ ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์/สมาร์ทโฟน

ตารางที่ 4.13 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล

แหล่งสารสนเทศบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่เพียงพอ	2.29	1.057	น้อย
2) ผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา/แนะนำ	2.56	.969	ปานกลาง
3) ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษา/แนะนำ	2.17	.845	น้อย
รวม	2.34	.957	น้อย

จากตารางที่ 4.13 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา/แนะนำ รองลงมาคือ ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่เพียงพอ และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษา/แนะนำ

ตารางที่ 4.14 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ
ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่

แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) เวลาเปิด-ปิดทำการไม่เหมาะสม	2.65	1.238	ปานกลาง
2) สารสนเทศไม่ทันสมัย /ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้	2.87	1.219	ปานกลาง
3) สารสนเทศมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ	2.42	1.071	น้อย
4) สถานที่ตั้งอยู่ไกล ไม่สะดวกเดินทาง	2.85	1.155	ปานกลาง
5) ไม่ทราบการจัดการประชุม/สัมมนา/อบรมทางวิชาการ	2.16	1.188	น้อย
6) มีค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมการประชุม/สัมมนา/อบรมทางวิชาการ	2.50	1.203	น้อย
รวม	2.58	1.179	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย /ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ รองลงมาคือ สถานที่ตั้งอยู่ไกล ไม่สะดวกเดินทาง และลำดับสุดท้ายคือ ไม่ทราบการจัดการประชุม/สัมมนา/อบรมทางวิชาการ

ตารางที่ 4.15 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ
ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) ไม่ทราบวันและเวลาที่ออกอากาศ/เผยแพร่	2.89	1.194	ปานกลาง
2) การออกอากาศ/เผยแพร่ในช่วงเวลาที่ไม่ว่าง	3.45	.947	ปานกลาง
รวม	3.18	1.070	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การออกอากาศ/เผยแพร่ในช่วงเวลาที่ไม่ว่าง รองลงมาคือ ไม่ทราบวันและเวลาที่ออกอากาศ/เผยแพร่

ตารางที่ 4.16 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ
ด้านแหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ต

แหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ต	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) สารสนเทศที่สืบค้นได้มีปริมาณมากเกินไป	2.42	.930	น้อย
2) การดาวน์โหลดสารสนเทศใช้เวลานาน	2.53	.915	ปานกลาง
3) การดาวน์โหลดสารสนเทศมีความยุ่งยาก ซับซ้อน	2.44	.858	น้อย
4) มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากต้องมีรหัสผ่านหรือการล็อกอิน (log in)	2.75	1.088	ปานกลาง
5) สารสนเทศไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	2.34	.907	น้อย
6) สารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่มีการอ้างอิง แหล่งที่มา	2.79	1.027	ปานกลาง
7) สารสนเทศไม่ทันสมัย	2.72	.940	ปานกลาง
8) สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ	2.66	1.121	ปานกลาง
รวม	2.58	.973	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มา รองลงมาคือ มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากต้องมีรหัสผ่านหรือการล็อกอิน (log in) และลำดับสุดท้ายคือ สารสนเทศไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

การเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 4.17 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล จำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศบุคคล	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา	1.9	.791	1.89	.791	.189	.850
หมอ/พยาบาลวิชาชีพที่มาประจำที่ บริษัท ฯ	1.98	.644	1.92	.664	.870	.385
คนใกล้ชิด เช่น ญาติ	1.99	.604	1.95	.624	.707	.480
คนในครอบครัว	2.09	.663	2.05	.689	.684	.495
ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ	1.68	1.032	1.63	.986	.486	.627
หมอ/พยาบาล ณ โรงพยาบาลหรือ สถานพยาบาล	1.90	1.81	0.67	.692	1.346	.179
โดยรวม	1.93	.620	1.87	.613	.813	.416

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศบุคคลจำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.18 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/
สถานที่ จำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่	ชาย (N=333) หญิง (N=131)				T	Sig.
	(N=131)		(N=131)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง	1.57	.874	1.50	.836	.802	.423
ห้องสมุดของหน่วยงาน/สถาบันอื่น	1.71	.965	1.62	.932	.886	.376
หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข	2.02	1.139	1.92	1.107	.835	.404
การประชุม/สัมมนา/อบรม	1.97	.977	1.91	.940	.648	.517
นิทรรศการ	1.79	1.038	1.69	.999	.869	.385
โดยรวม	1.76	0.953	1.68	.920	.877	.381

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่ง
สารสนเทศสถาบัน/สถานที่ จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.19 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน
จำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ชาย (N=333) หญิง (N=131)				T	Sig.
	(N=131)		(N=131)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	2.12	.998	2.02	1.015	.985	.325
โทรทัศน์	2.35	1.002	2.30	1.021	.487	.626
วิทยุ	1.47	.805	1.43	.785	.534	.594
โดยรวม	1.88	.977	1.80	.938	.786	.432

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.20 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการ สร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงาน ประกันสังคม เป็นต้น	1.89	.904	1.92	.900	-.309	.757
คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ	1.95	.933	1.92	.925	.295	.768
เว็บไซต์ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล	2.05	.759	2.05	.783	.028	.977
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น	3.31	1.319	3.23	1.322	.612	.541
โดยรวม	1.98	.800	1.91	.801	.793	.428

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.21 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน
จำแนกตามเพศ

ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
การสูบบุหรี่	1.32	.829	1.29	.799	.298	.766
การดื่มแอลกอฮอล์ ของมีนเมา	2.00	1.160	1.87	1.063	1.084	.279
การออกกำลังกาย	2.53	1.082	2.45	1.083	.673	.501
การทำกายภาพบำบัด	1.44	.780	1.48	.817	-.484	.629
การไม่ทานอาหารในช่วงเช้าของทุกวัน	2.39	1.439	2.27	1.447	.778	.437
การรับประทานอาหารที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ หรืออาหารที่มีไขมันสูง	2.78	1.039	2.79	1.000	-.023	.981
การใช้สารเสพติดที่ถูกกฎหมาย เช่น กระท่อม เพื่อช่วยลดความดันและเบาหวาน	1.45	.955	1.42	.960	.331	.741
การทานอาหารรสจัด	3.00	1.189	3.02	1.196	-.100	.920
การพักผ่อนวันละไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง	2.95	.790	2.99	.899	-.477	.634
การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจออุปกรณ์คอมพิวเตอร์	4.22	.891	4.20	.940	.254	.799
โดยรวม	2.41	.574	2.38	.564	.518	.605

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.22 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา จำแนกตามเพศ

ด้านจิตวิทยา	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
การสวดมนต์ ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน	2.96	1.521	2.85	1.571	.717	.473
การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา	2.65	.950	2.59	.927	.656	.512
ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุดงานเมื่อเจ็บป่วย	2.24	1.255	2.31	1.259	-.561	.575
โดยรวม	2.62	.739	2.58	.762	.454	.650

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพจำแนกตามกลุ่มงาน

ตารางที่ 4.23 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล จำแนกตามกลุ่มงาน

แหล่งสารสนเทศบุคคล	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
	งานวิศวกร	1.91	.797		
	งานสำนักงาน	1.85	.812		

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

แหล่งสารสนเทศบุคคล	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
หมอ/พยาบาลวิชาชีพที่มาประจำที่บริษัท ฯ	งานช่าง	1.94	.632	.367	.693
	งานวิศวกร	1.99	.677		
	งานสำนักงาน	1.92	.580		
คนใกล้ชิด เช่น ญาติ	งานช่าง	1.98	.571	.183	.833
	งานวิศวกร	1.99	.640		
	งานสำนักงาน	1.92	.623		
คนในครอบครัว	งานช่าง	2.10	.662	.386	.680
	งานวิศวกร	2.07	.669		
	งานสำนักงาน	2.00	.725		
ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ	งานช่าง	1.66	1.010	.029	.972
	งานวิศวกร	1.68	1.032		
	งานสำนักงาน	1.64	1.013		
หมอ/พยาบาล ณ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล	งานช่าง	1.85	.695	.217	.805
	งานวิศวกร	1.89	.675		
	งานสำนักงาน	1.90	.680		
โดยรวม		1.91	.618	.131	.877

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศบุคคลจำแนกตามกลุ่มงาน พบว่า กลุ่มงานของพนักงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.24 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/
สถานที่ จำแนกตามกลุ่มงาน

แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง	งานช่าง	1.56	.877	.046	.955
	งานวิศวกร	1.54	.852		
	งานสำนักงาน	1.56	.882		
ห้องสมุดของหน่วยงาน/สถาบันอื่น	งานช่าง	1.69	.949	.007	.994
	งานวิศวกร	1.68	.970		
	งานสำนักงาน	1.67	.927		
หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข	งานช่าง	1.98	1.127	.022	.978
	งานวิศวกร	2.00	1.148		
	งานสำนักงาน	1.97	1.063		
การประชุม/สัมมนา/อบรม	งานช่าง	1.94	.996	.340	.712
	งานวิศวกร	1.94	.935		
	งานสำนักงาน	2.08	1.010		
นิทรรศการ	งานช่าง	1.75	1.038	.377	.686
	งานวิศวกร	1.75	1.008		
	งานสำนักงาน	1.90	1.095		
โดยรวม		1.7407	.94410	.001	.999

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

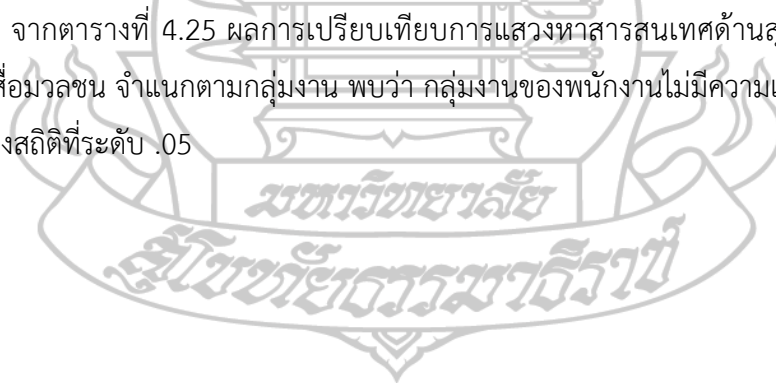
จากตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่ง
สารสนเทศสถาบัน/สถานที่ จำแนกตามกลุ่มงาน พบว่า กลุ่มงานของพนักงานฯ ไม่มีความแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.25 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน
จำแนกตามกลุ่มงาน

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	งานช่าง	2.04	.976	.488	.614
	งานวิศวกร	2.13	1.028		
	งานสำนักงาน	2.10	.995		
โทรทัศน์	งานช่าง	2.25	.983	1.567	.210
	งานวิศวกร	2.37	1.026		
	งานสำนักงาน	2.54	.996		
วิทยุ	งานช่าง	1.42	.769	.756	.470
	งานวิศวกร	1.50	.837		
	งานสำนักงาน	1.38	.711		
โดยรวม		1.86	.966	.381	.683

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่ง
สารสนเทศสื่อมวลชน จำแนกตามกลุ่มงาน พบว่า กลุ่มงานของพนักงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 4.26 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศ
อินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มงาน

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงาน กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น	งานช่าง	1.87	.914	.209	.811
	งานวิศวกร	1.93	.888		
	งานสำนักงาน	1.90	.940		
คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ	งานช่าง	1.93	.940	.227	.797
	งานวิศวกร	1.97	.926		
	งานสำนักงาน	1.87	.923		
เว็บไซต์ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล	งานช่าง	2.06	.740	.360	.698
	งานวิศวกร	2.05	.800		
	งานสำนักงาน	1.95	.686		
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น	งานช่าง	3.21	1.323	.563	.570
	งานวิศวกร	3.35	1.327		
	งานสำนักงาน	3.33	1.264		
โดยรวม		1.96	.800	.867	.421

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่ง
สารสนเทศอินเทอร์เน็ต จำแนกตามกลุ่มงาน พบว่า กลุ่มงานของพนักงานฯ ไม่มีความแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.27 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน จำแนกตามกลุ่มงาน

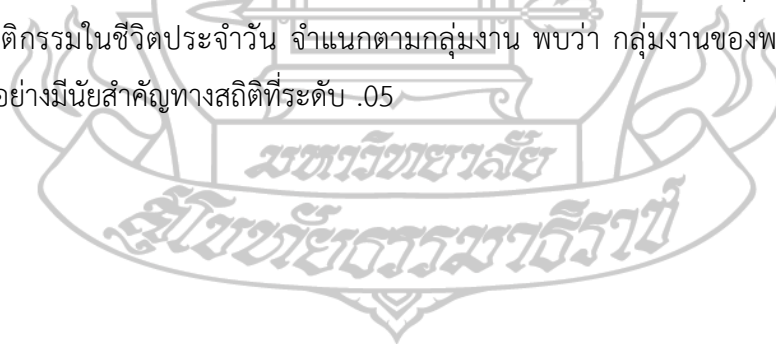
ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
การสูบบุหรี่	งานช่าง	1.24	.743	1.597	.204
	งานวิศวกร	1.38	.894		
	งานสำนักงาน	1.23	.706		
การดื่มแอลกอฮอล์ ของมีนเมา	งานช่าง	1.86	1.097	1.572	.209
	งานวิศวกร	2.02	1.159		
	งานสำนักงาน	2.13	1.151		
การออกกำลังกาย	งานช่าง	2.44	1.061	.601	.548
	งานวิศวกร	2.56	1.095		
	งานสำนักงาน	2.51	1.121		
การทำกายภาพบำบัด	งานช่าง	1.44	.784	.476	.621
	งานวิศวกร	1.48	.805		
	งานสำนักงาน	1.36	.743		
การไม่ทานอาหารในช่วงเช้าของทุกวัน	งานช่าง	2.25	1.357	1.007	.366
	งานวิศวกร	2.43	1.490		
	งานสำนักงาน	2.49	1.554		
การรับประทานอาหารที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ หรืออาหารที่มีไขมันสูง	งานช่าง	2.75	1.063	.876	.417
	งานวิศวกร	2.84	.981		
	งานสำนักงาน	2.64	1.112		
การใช้สารเสพติดที่ถูกกฎหมาย เช่น กระท่อม เพื่อช่วยลดความดันและเบาหวาน	งานช่าง	1.40	.945	.618	.539
	งานวิศวกร	1.50	1.026		
	งานสำนักงาน	1.38	.935		

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
การทานอาหารรสจัด	งานช่าง	2.94	1.232	.656	.519
	งานวิศวกร	3.07	1.166		
	งานสำนักงาน	2.97	1.112		
การพักผ่อนวันละไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง	งานช่าง	2.98	.842	.662	.516
	งานวิศวกร	2.97	.820		
	งานสำนักงาน	2.82	.721		
การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจอ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	งานช่าง	4.17	.937	.392	.676
	งานวิศวกร	4.25	.872		
	งานสำนักงาน	4.23	.931		
โดยรวม		2.39	.571	1.754	.174

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน จำแนกตามกลุ่มงาน พบว่า กลุ่มงานของพนักงานฯ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

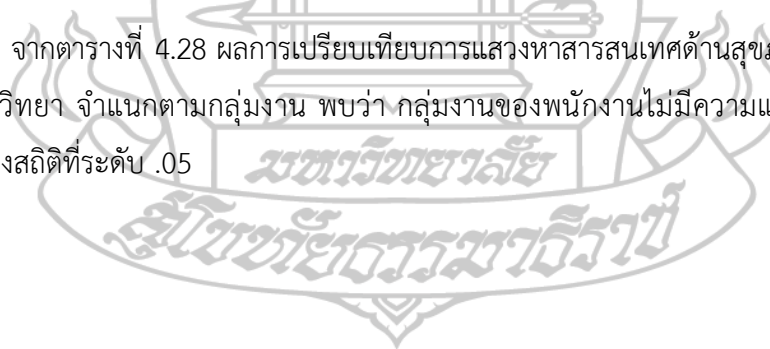


ตารางที่ 4.28 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา
จำแนกตามกลุ่มงาน

ด้านจิตวิทยา	กลุ่มงาน	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
การสวดมนต์ ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน	งานช่าง	2.89	1.530	.635	.530
	งานวิศวกร	3.00	1.529		
	งานสำนักงาน	2.72	1.605		
การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา	งานช่าง	2.59	.957	.380	.684
	งานวิศวกร	2.65	.933		
	งานสำนักงาน	2.72	.944		
ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุด งานเมื่อเจ็บป่วย	งานช่าง	2.18	1.239	1.045	.352
	งานวิศวกร	2.35	1.252		
	งานสำนักงาน	2.18	1.355		
โดยรวม		2.61	.745	1.341	.263

* < น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา จำแนกตามกลุ่มงาน พบว่า กลุ่มงานของพนักงานฯ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานวิหารแดง จ.สระบุรี ในบทนี้เป็นการนำเสนอสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน

1.1.3 เพื่อศึกษาปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

1.1.4 เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน

1.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

1.2.1 **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** คือ พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานวิหารแดง จ.สระบุรี จำนวน 2 หน่วยงาน คือ J.1188 และ J.2475 ซึ่งตั้งอยู่ใน อ.วิหารแดง จ.สระบุรี (เป็นผู้บริหารท่านเดียวกันทั้งสองหน่วยงาน) จำนวนทั้งหมด 464 คน ประกอบด้วย หน่วยงาน J.1188 (Wiharndaeng Fabrication โรงงานประกอบโครงสร้างเหล็ก) จำนวน 231 คน หน่วยงาน J.2475 (Building Service Center -Operation ศูนย์การผลิต-บริการ) จำนวน 233 คน

1.2.2 **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** คือ แบบสอบถามการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 3 ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.50-1.00 และนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น โดยทดลองใช้กับพนักงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมากกว่า 0.7

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานวิหารแดง สระบุรี จำนวน 2 หน่วยงาน คือ J.1188 และ J.2475 ได้รับแบบสอบถามกลับมา 464 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงระยะเวลาเดือนกันยายน-ตุลาคม 2566

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคำนวณสำเร็จ วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ
2. ข้อคำถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพและปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ ซึ่งคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การเปรียบเทียบสภาพการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพและปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

1.3 ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหารแดง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 464 คน เป็นเพศชาย 333 คน คิดเป็นร้อยละ 71.80 เพศหญิง 131 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20

2) แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีระดับอายุตั้งแต่ 36-55 ปี จำนวน 414 คน (ร้อยละ 89.20) เป็นลำดับแรก ระดับอายุตั้งแต่ 18-35 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 10.30) และระดับอายุตั้งแต่ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.40) เป็นลำดับสุดท้าย

3) แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 362 คน (ร้อยละ 78.00) รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 99 คน (ร้อยละ 21.30) และลำดับสุดท้ายมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน (ร้อยละ 0.60)

4) แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวน 147 คน (ร้อยละ 31.70) เป็นลำดับแรก ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 140 คน (ร้อยละ 30.20) ลำดับรองลงมา และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 177 คน (ร้อยละ 38.10) เป็นลำดับสุดท้าย

5) แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มงาน พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ กลุ่มงานวิศวกร จำนวน 228 คน (ร้อยละ 49.10) เป็นลำดับแรก กลุ่มงานช่าง จำนวน 197 คน (ร้อยละ 42.50) และกลุ่มงานสำนักงาน จำนวน 39 คน (ร้อยละ 8.40) เป็นลำดับสุดท้าย

1.3.2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ พบว่า

1) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ คนในครอบครัว รองลงมาคือ คนใกล้ชิด เช่น ญาติ และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

2) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ

หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข รองลงมาคือ การประชุม/สัมมนา/อบรม และลำดับสุดท้ายคือ ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง

3) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ โทรทัศน์ รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์/นิตยสาร และลำดับสุดท้ายคือ วิทยุ

4) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น รองลงมาคือ เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และลำดับสุดท้ายคือ เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น

5) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวันโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รองลงมาคือ การทานอาหารรสจัด และลำดับสุดท้าย คือการสูบบุหรี่

6) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านจิตวิทยาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การสวดมนต์ ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน รองลงมาคือ การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา และลำดับสุดท้ายคือ ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุดงานเมื่อเจ็บป่วย

1.3.3 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ พบว่า

1) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ รองลงมาคือ ไม่มีเวลา เนื่องจากภาระครอบครัว และลำดับสุดท้ายคือ ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์/สมาร์ทโฟน

2) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา/แนะนำ รองลงมาคือ ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่เพียงพอ และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษา/แนะนำ

3) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย /ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ รองลงมาคือ

สถานที่ตั้งอยู่ไกล ไม่สะดวกเดินทาง และลำดับสุดท้ายคือ ไม่ทราบการจัดการประชุม/สัมมนา/อบรมทางวิชาการ

4) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การออกอากาศ/เผยแพร่ในช่วงเวลาที่ไม่ว่าง รองลงมาคือ ไม่ทราบวันและเวลาที่ออกอากาศ/เผยแพร่

5) พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มา รองลงมาคือ มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากต้องมีรหัสผ่านหรือการล็อกอิน (log in) และลำดับสุดท้ายคือ สารสนเทศไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

1.3.4 การเปรียบเทียบสภาพการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.3.5 การเปรียบเทียบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. สภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านจิตวิทยาอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต อันดับแรกคือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yilma et. al. (2017) ที่กล่าวว่า การแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพของนักศึกษา มีแหล่งข้อมูลด้านสุขภาพหลักที่นักศึกษามหาวิทยาลัยใช้ คือ อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคม เช่น Facebook และ YouTube ที่มีประโยชน์ในการรับและแบ่งปันข้อมูลด้านสุขภาพ สามารถใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการเผยแพร่ข้อความด้านสุขภาพ

2. การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิภพศรีชิตา ณ นคร (2560) ที่กล่าวว่าการพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพของพนักงานในโรงงานจังหวัดสระบุรี มีการเปลี่ยนแปลงในด้านความรู้ความเข้าใจทางสุขภาพ การเข้าถึงข้อมูลและบริการสุขภาพ การสื่อสารสุขภาพ การจัดการตนเอง การรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ

3. ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อบเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 2 ด้าน ที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล และแหล่งสารสนเทศบุคคล โดยพบว่าพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล อันดับแรกคือ ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญยง ดิชกุล (2561) ที่กล่าวว่าปัญหาของนักศึกษาในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำโครงการคือ ขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ

4. ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อบเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

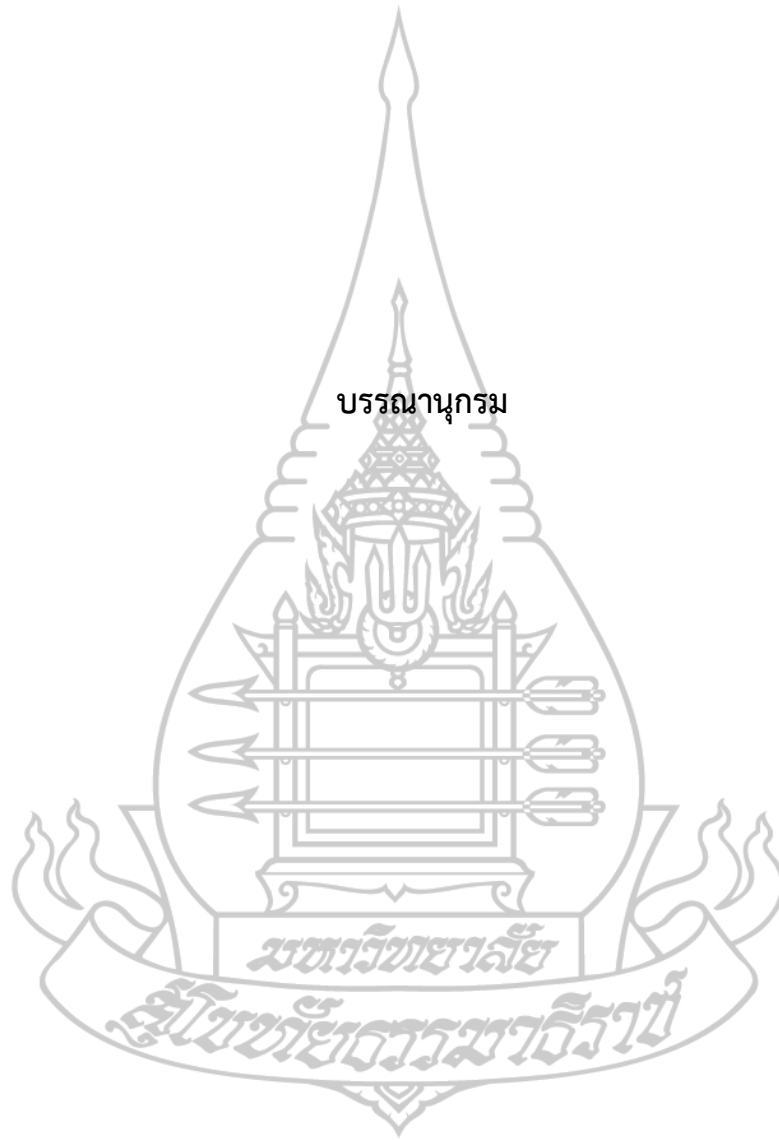
พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อบเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานวิหารแดง จ.สระบุรี มีพฤติกรรมในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพในปริมาณที่น้อย ยกเว้นด้านจิตวิทยาอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่ ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน และด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล มีอยู่ในระดับน้อย ซึ่งเกิดจากพฤติกรรมของพนักงานฯ ที่แสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ คนในครอบครัว และคนใกล้ชิด เช่น ญาติ ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่ ได้แก่ หน่วยงาน/สถาบันด้านสาธารณสุข อาจไม่มีการสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศมากพอหรือขาดการสื่อสารกับพนักงานฯ ที่ต้องการทราบสารสนเทศนั้น ๆ โดยห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเองควรเพิ่มกิจกรรมต่างๆ เชิญชวนให้พนักงานตระหนักเห็นความสำคัญในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ได้แก่ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์/นิตยสาร และวิทยุ พนักงานแสวงหาสารสนเทศได้น้อยอาจเนื่องจากภาระงานที่ต้องรับผิดชอบและภาระครอบครัว จึงทำให้ไม่มีเวลา อย่างไรก็ตามพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต

ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line ดังนั้นองค์การอาจใช้ช่องทางนี้
สำหรับการให้ข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพแก่พนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้มีการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของพนักงาน
บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยเพิ่มเครื่องมือการวิจัยมากขึ้น นอกเหนือจาก
แบบสอบถาม อาจใช้การสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น





บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

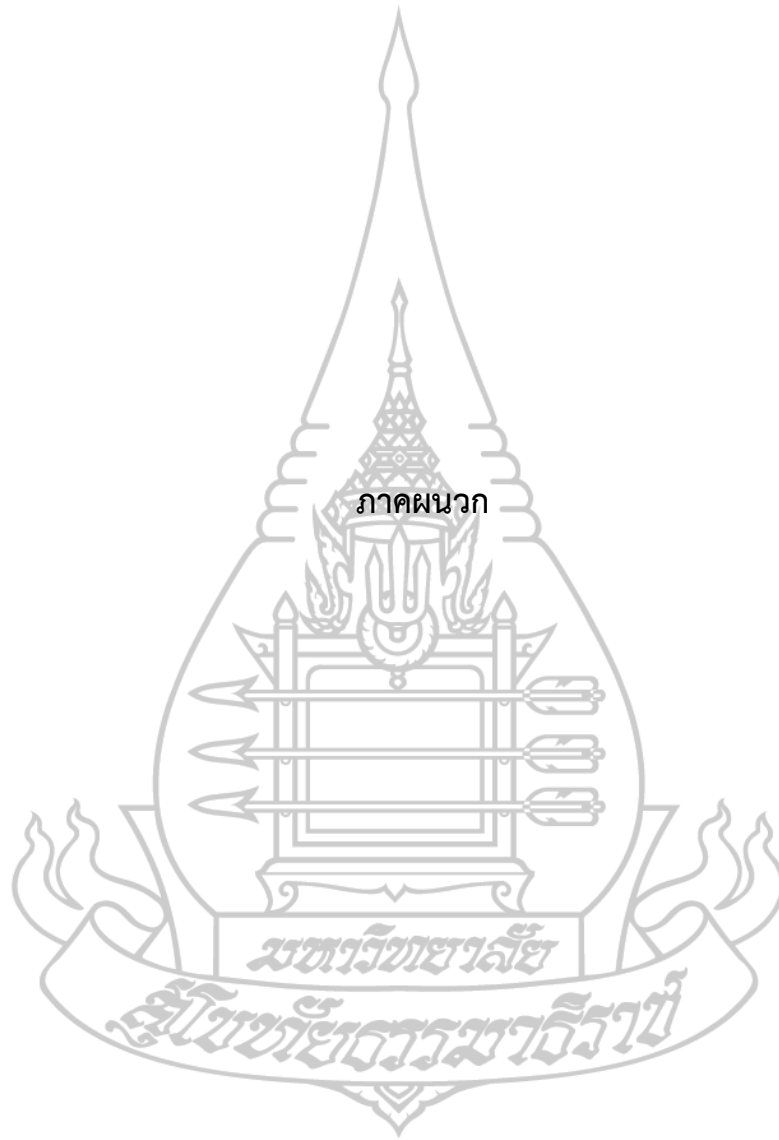
ศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณานุกรม

- ขวัญเมือง บวรอัศวกุล(2564).การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตกับการทำงานอย่างมีความสุข. สืบค้นจาก <http://tpso4.m-society.go.th/index.php/th/tpso-news/2017-05-16-15-16-27/43-happy-workplace-8>
- นवल เกวสุวรรณ. (2565) พฤติกรรมการให้ข้อมูลด้านสุขภาพของผู้สูงอายุเพื่อป้องกันโรคเบาหวาน ในจังหวัดปัตตานี. *วารสารสารสนเทศศาสตร์* , 40 (2), 41-66.
- บุญยง ดิษกุลและคณะ. (2561). การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำโครงการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี. *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. 29(3), 143-154.
- ปัญจวรา บุญสร้างสม (2563). สร้างเสริมสุขภาวะคนทำงานในสถานประกอบการ สืบค้นจาก <https://www.thaihealth.or.th/Content/51225-สร้างเสริมสุขภาวะคนทำงานในสถานประกอบการ.html>
- พรชิตา อุปลัมภ์. (2559). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพออนไลน์ของผู้สูงอายุ. *วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร*. 11 (1), 252-261
- พัทธยา จังศรียวงศ์. (2555). พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้บริหารระดับต้นฝ่ายบัญชี : กรณีศึกษาบริษัทไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน). นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พิเชษฐ์ พลพิชิต. (2560). รูปแบบการสื่อสารสารสนเทศด้านสุขภาพ. [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิภทร์ชิตา ณ นคร. (2560). ผลของการพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพของพนักงานในโรงงานจังหวัดสระบุรี. *โรงพยาบาลสิงห์บุรีเวชสาร*. 26(1), 13-26.
- มงคล การุณงามพรรณ, สุดารัตน์ สุวารี, นันทนา น้ำฝน. (2555). พฤติกรรมสุขภาพและภาวะสุขภาพของคนทำงานในสถานประกอบการเขตเมืองใหญ่ : กรณีศึกษาพื้นที่สาทรกรุงเทพมหานคร. *วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์*, 32(3), 51-64.
- มาลี ล้ำสกุล. (2546). สารสนเทศและสารสนเทศศาสตร์ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น. หน่วยที่ 1 หน้า 1-27. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี:สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร.(14 กันยายน 2566). Happy Workplace. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://happy8workplace.thaihealth.or.th/about/what-is-it>

- สมรักษ์ สหพงศ์ (2549). คำาโครงการวิทยานิพนธ์เรื่อง บทบาทและความรู้ความสามารถของนัก
 สารสนเทศทางการแพทย์ในกระบวนการเวชปฏิบัติเชิงประจักษ์ : Roles and
 Competencies of Medical Information in Evidence-Based Medicine.
 สืบค้นจากhttps://www.baanjomyut.com/library_3/information_seeking_theory/index.html#google_vignette
- Barsevick, A. M., & Johnson, J. E. (1990). Preference for information and involvement,
 information seeking and emotional responses of women undergoing
 colposcopy. *Research in Nursing & Health*, 13(1), 1-7.
- Czaja, R., Manfredi, C., & Price, J. (2003). The determinants and consequences of
 information seeking among cancer patients. *Journal of health
 communication*, 8(6), 529-562.
- Dastani, M., Mokhtarzadeh, M., Nasirzadeh, A. R., & Delshad, A. (2019). Health
 information seeking behavior among students of Gonabad University of
 Medical Sciences. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*.
- Ellis, D., Cox, D., & Hall, K. (1993). A comparison of the information seeking patterns of
 researchers in the physical and social sciences. *Journal of documentation*,
 49(4), 356-369.
- Finney Rutten, L. J., Blake, K. D., Greenberg-Worisek, A. J., Allen, S. V., Moser, R. P., &
 Hesse, B. W. (2019). Online health information seeking among US adults:
 measuring progress toward a healthy people 2020 objective. *Public
 Health Reports*, 134(6), 617-625.
- George, C., Bright, A., Hurlbert, T., Linke, E. C., St Clair, G., & Stein, J. (2006). Scholarly
 use of information: graduate students' information seeking behaviour.
Information Research: An International Electronic Journal, 11(4), n4.
- Lambert, S. D., & Loiselle, C. G. (2007). Health information—seeking behavior.
Qualitative health research, 17(8), 1006-1019.
- Leckie, G. J., Pettigrew, K. E., & Sylvain, C. (1996). Modeling the information seeking of
 professionals: A general model derived from research on engineers, health
 care professionals, and lawyers. *The Library Quarterly*, 66(2), 161-193.

- Liu, L., Zhang, C., & Fang, C. C. (2021). Effects of health-promoting leadership, employee health on employee engagement: employability as moderating variable. *International Journal of Workplace Health Management*, 15(1), 1-18.
- Longo, D. R., Schubert, S. L., Wright, B. A., LeMaster, J., Williams, C. D., & Clore, J. N. (2010). Health information seeking, receipt, and use in diabetes self-management. *The Annals of Family Medicine*, 8(4), 334-340.
- Rees, C. E., & Bath, P. A. (2000). The psychometric properties of the Miller Behavioural Style Scale with adult daughters of women with early breast cancer: a literature review and empirical study. *Journal of Advanced Nursing*, 32(2), 366-374.
- Rees, C. E., & Bath, P. A. (2001). *Information-seeking behaviors of women with breast cancer*. Paper presented at the Oncology nursing forum.
- Rosenstock, I. M. (1974). Historical origins of the health belief model. *Health education monographs*, 2(4), 328-335.
- Taylor, R. S. (1968). Question-negotiation and information seeking in libraries. *College & research libraries*, 29(3), 178-194.
- Wilson, T.D. (1997). Information behaviour: an inter-diciplinary persepective. In: P.Vakkari, R. Savolainen & B. Dervin (Eds.). *Information seeking in context. Proceedings of an international conference on research in information needs, seeking and use in different contexts 14-16 August, 1996, Tampere, Finland.* (pp. 39-50) London: Taylor Graham
- Yilma, T. M., Inthiran, A., Reidpath, D., & Orimaye, S. O. (2017). Health Information seeking and its associated factors among university students: A case in a middle-income setting.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมราชา

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

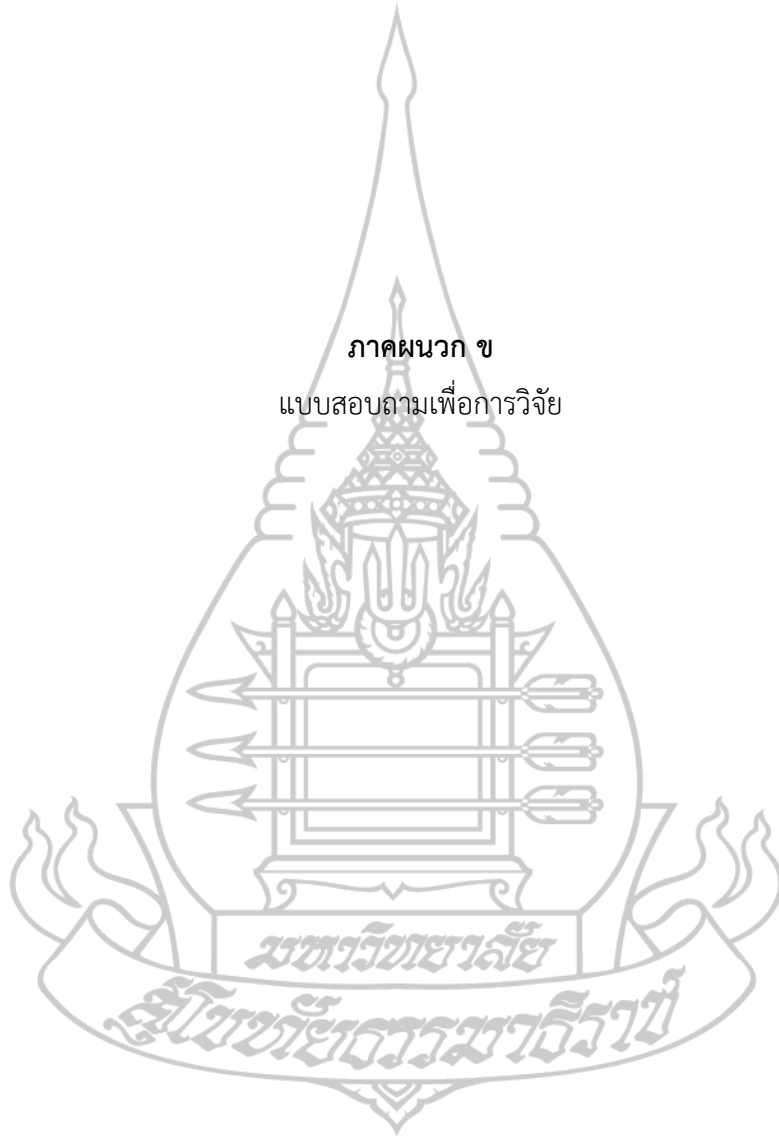


รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐศิษฐ์ ใจสอาด
อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. อาจารย์ ดร.ชมกฤษ สุนทรนนท์
อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. อาจารย์ ดร.วรวิช นาคแป้น
อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม**เรื่อง**

การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อีคาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหารแผนก
จ.สระบุรี J.1188 และ J.2475

นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์

แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

1. คำชี้แจงในการตอบคำถาม

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เพื่อศึกษาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อีคาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหารแผนก จ.สระบุรี ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อีคาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อีคาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)
3. เพื่อศึกษาปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อีคาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อีคาเลียนไทย ดีเวล็อปเม้นต์ จำกัด (มหาชน)

2. คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง กิจกรรมที่บุคคลกระทำอย่างมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง โดยเลือกใช้การผสมผสานโมเดลของ Loggo และ HBM ประกอบด้วยการพิจารณาข้อมูลส่วนตัว แหล่งสารสนเทศสุขภาพ ประเภทของสารสนเทศสุขภาพ ครอบคลุมปัจจัยทางจิตวิทยา (เช่น การรับรู้ความสามารถของตนเองซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนการค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพ) ปัจจัยด้านพฤติกรรม (เช่น การสูบบุหรี่ การรับประทานอาหารที่ไม่ดีต่อสุขภาพ และการไม่ออกกำลังกาย) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

2.2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ เป็นวิธีการของบุคคลในการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศ โดยช่องทางการได้มาซึ่งสารสนเทศนั้นอาจอยู่ในลักษณะการสื่อสารแบบเผชิญหน้า และการได้รับสารสนเทศจากสื่อต่าง ๆ

2.3 สารสนเทศด้านสุขภาพ หรือข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นทั้งต่อบุคคลและต่อหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการบริการสุขภาพ ถ้าประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ถูกต้องชัดเจน เพียงพอเหมาะสม และกระจายทั่วถึง ก็จะสามารถเพิ่มศักยภาพของประชาชน ในการดูแลเสริมสร้าง ปกป้อง และรักษาสุขภาพได้มากขึ้น ในทางตรงกันข้าม ถ้าเป็นข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง บิดเบือนเพื่อประโยชน์ต่าง ๆ หรือเป็นข้อมูลที่ยากเกินไป ไม่เหมาะสมก็สามารถสร้างความเข้าใจผิดได้

3. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือท่านกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อจะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประโยชน์ต่อการศึกษาของผู้วิจัยต่อไป โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เข้าร่วมวิจัยทั้งหมดจะไม่ระบุตัวผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านสละเวลาร่วมให้ข้อมูลสำหรับงานวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงบนหมายเลขที่ตรงกับความเป็นจริง หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

1. เพศ

1.1 ชาย 1.2 หญิง

2. อายุ

2.1 18-25 ปี 2.2 26-35 ปี 2.3 36-45 ปี 2.4 46-55 ปี 2.5 56-60 ปี 2.6 มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี 3.2 ปริญญาตรี 3.3 สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

4.1 โสด 4.2 สมรส 4.3 หม้าย / หย่า / แยก

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- 5.1 น้อยกว่า 5 ปี 5.2 5-10 ปี 5.3 11-15 ปี 5.4 16-20 ปี 5.5 มากกว่า 20 ปี

6. แผนก

- 6.1 ผู้บริหาร 6.2 แผนกวิศวกรรม 6.3 ชูรการ์ 6.4 แผนกคลังพัสดุ 6.5 พนักงานเตรียมชิ้นส่วน
 6.6 ช่างเชื่อม 6.7 ช่างประกอบ 6.8 พนักงานทำสี 6.9 พนักงานควบคุมเครื่องจักร
 6.10 ฝ่ายบริการเครื่องจักร 6.11 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพในช่วงระยะเวลา 6 เดือน ที่ผ่านมาของท่าน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. ท่านแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ เพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ต้องการสืบค้นข้อมูลวิธีการรักษาการเจ็บป่วย 2. ต้องการสืบค้นข้อมูลประเภทหรือชนิดของการเจ็บป่วย
 3. ต้องการสืบค้นข้อมูลวิธีดูแลสุขภาพหรือป้องกันการเจ็บป่วย 4. ต้องการสืบค้นข้อมูลสถานะสุขภาพปัจจุบัน

2. ท่านแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ ประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การออกกำลังกาย 2. สุขภาพกาย 3. สุขภาพใจ 4. สุขภาพผิว 5. ยารักษาโรค
 6. อาหาร 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

กำหนดให้

- 0 ครั้ง/สัปดาห์ = 1 คะแนน 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ = 2 คะแนน
 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ = 3 คะแนน 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ = 4 คะแนน
 7 ครั้งขึ้นไป/สัปดาห์ = 5 คะแนน

ประเด็น	ความถี่ต่อสัปดาห์				
	0 ครั้ง	1-2 ครั้ง	3-4 ครั้ง	5-6 ครั้ง	7 ครั้งขึ้นไป
3. ท่านแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพจากแหล่งสารสนเทศใด					

ประเด็น	ความถี่ต่อสัปดาห์				
	0 ครั้ง	1-2 ครั้ง	3-4 ครั้ง	5-6 ครั้ง	7 ครั้งขึ้นไป
3.1 แหล่งสารสนเทศบุคคล					
1. เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา					
2. หมอ/พยาบาลวิชาชีพที่มาประจำที่บริษัท ฯ					
3. คนใกล้ชิด เช่น ลูก					
4. คนในครอบครัว					
5. ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ					
6. หมอ/พยาบาล ณ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล					
3.2 แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่					
1. ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง					
2. ห้องสมุดของหน่วยงาน/สถาบันอื่น					
3. หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข					
4. การประชุม/สัมมนา/อบรม					
5. นิทรรศการ					
3.3 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน					
1. หนังสือพิมพ์/นิตยสาร					
2. โทรทัศน์					
3. วิทยุ					
3.4 แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต					
1. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น					
2. คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ					
3. เว็บไซต์ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล					
4. สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น					

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1 คะแนน = น้อยที่สุด 2 คะแนน = น้อย 3 คะแนน = ปานกลาง
4 คะแนน = มาก 5 คะแนน = มากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4. ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน					
1. การสูบบุหรี่					
2. การดื่มแอลกอฮอล์ ของมีเมา					
3. การออกกำลังกาย					
4. การทำกายภาพบำบัด					
5. การไม่ทานอาหาร ในช่วงเช้าของทุกวัน					
6. การรับประทานอาหารที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ หรืออาหารที่มีไขมันสูง					
7. การใช้สารเสพติดที่ถูกต้องกฎหมาย เช่น กระท่อม เพื่อช่วยลดความดันและเบาหวาน					
8. การทานอาหารสัจ					
9. การพักผ่อนวันละ ไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง					
10. การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจออุปกรณ์คอมพิวเตอร์					
5. ด้านจิตวิทยา					
1. การสวดมนต์ ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน					
2. การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา					
3. ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุดงานเมื่อเจ็บป่วย					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1 คะแนน = น้อยที่สุด 2 คะแนน = น้อย 3 คะแนน = ปานกลาง
4 คะแนน = มาก 5 คะแนน = มากที่สุด

ประเด็น	ไม่ใช่อปัญหา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
1. ปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล						
1.1 ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์/สมาร์ตโฟน						
1.2 ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ						
1.3 ไม่ทราบค่าที่จะใช้สืบค้น						
1.4 ไม่ทราบว่าจะค้นหาสารสนเทศจากแหล่งใด						
1.5 ไม่ทราบว่าจะใช้เครื่องมือใดในการสืบค้น						
1.6 ไม่ทราบวิธีการสืบค้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ						
1.7 ไม่มีเวลา เนื่องจากภาระครอบครัว						
1.8 อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
2. ปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศ						
2.1 แหล่งสารสนเทศบุคคล						
2.1.1 ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่เพียงพอ						
2.1.2 ผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษาแนะนำ						
2.1.3 ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษาแนะนำ						
2.1.4 อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
2.2 แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่						
2.2.1 เวลาเปิด-ปิดทำการไม่เหมาะสม						

ประเด็น	ไม่ใช่ปัญหา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
2.2.2 สารสนเทศไม่ทันสมัย / ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้						
2.2.3 สารสนเทศมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ						
2.2.4 สถานที่ตั้งอยู่ไกล ไม่สะดวกเดินทาง						
2.2.5 ไม่ทราบการจัดการประชุม/สัมมนา/อบรมทางวิชาการ						
2.2.6 มีค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมการประชุม/สัมมนา/อบรมทางวิชาการ						
2.2.7 อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
2.3 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน						
2.3.1 ไม่ทราบวันและเวลาที่ออกอากาศ/เผยแพร่						
2.3.2 การออกอากาศ/เผยแพร่ในช่วงเวลาที่ไม่ว่าง						
2.3.3 อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
2.4 แหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ต						
2.4.1 สารสนเทศที่สืบค้นได้มีปริมาณมากเกินไป						
2.4.2 การดาวน์โหลดสารสนเทศใช้เวลานาน						
2.4.3 การดาวน์โหลดสารสนเทศมีความยุ่งยาก ซับซ้อน						
2.4.4 มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากต้องมีการรหัสผ่านหรือการล็อกอิน (log in)						
2.4.5 สารสนเทศไม่ครบถ้วนสมบูรณ์						
2.4.6 สารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มา						
2.4.7 สารสนเทศไม่ทันสมัย						
2.4.8 สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ						
2.4.9 อื่นๆ (โปรดระบุ).....						

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแสวงหารายสนเทศด้านสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1 ข้อดีของการแสวงหารายสนเทศด้านสุขภาพ

.....
.....
.....
.....

4.2 ข้อก้อยของการแสวงหารายสนเทศด้านสุขภาพ

.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย





ที่ อว 0602.15(1)/ว 2671

สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

3 สิงหาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายช่างสมศักดิ์ นวลโย SVP SFBU

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์
2. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วย นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด
(มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหารแดง จังหวัดสระบุรี ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้ โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สฤทธิจิตรสินธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา บรรจงศิริ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในกรณีนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากประชากรกลุ่มต่าง ๆ
โดยใช้แบบสอบถามตามเอกสารที่แนบมานี้ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรด
อนุญาตให้นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามพนักงาน
ตามตำแหน่งงานในสังกัดของท่าน ณ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) (หน่วยงาน
J.1188/J.2475) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอบคุณมา ณ
โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กุลธิดา รัตนโกคา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ 0 2504 8515-7

โทรสาร 0 2503 3564



ที่ อว 0602.15(1)/ว 2671

สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

3 สิงหาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายช่างสำดี พุททสม ASVP SFBU

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์
2. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วย นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด
(มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหารแดง จังหวัดสระบุรี ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้ โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ สกุลวิจิตรสินธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา บรรจงศิริ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากประชากรกลุ่มต่าง ๆ
โดยใช้แบบสอบถามตามเอกสารที่แนบมานี้ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรด
อนุญาตให้นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามพนักงาน
ตามตำแหน่งงานในสังกัดของท่าน ณ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) (หน่วยงาน
J.1188/J.2475) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอบคุณมา ณ
โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสันต์ วัฒนโกศา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ 0 2504 8515-7

โทรสาร 0 2503 3564



ที่ อว 0602.15(1)/ว 2671

สาขาวิชาศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

3 สิงหาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายช่างสุรัตน์ สมจันทร์ PM J.2475

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์
2. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วย นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์ เรื่อง การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด
(มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานบริหารแควง จังหวัดสระบุรี ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้ โดยมี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทรงลักษณ์ สกฤตวิจิตรสินธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลลิตา บรรจงศิริ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยจากประชากรกลุ่มต่าง ๆ
โดยใช้แบบสอบถามตามเอกสารที่แนบมานี้ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรด
อนุญาตให้นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามพนักงาน
ตามตำแหน่งงานในสังกัดของท่าน ณ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) (หน่วยงาน
J.1188/J.2475) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ
โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสันต์ วัฒนโกศา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์

บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ 0 2504 8515-7

โทรสาร 0 2503 3564

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวนิลชนก คล้ายพงษ์
วัน เดือน ปี เกิด	25 สิงหาคม 2529
สถานที่เกิด	อำเภอท่าหลวง จังหวัดลพบุรี
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตร มหาวิทาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2560
สถานที่ทำงาน	บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) (J.1188,J.2475)
ตำแหน่ง	หัวหน้าสโตร์

