

แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี



ว่าที่ร้อยตรีศกดา ชาตรีรัมย์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2566

Guidelines for Promoting of Internal Educational Quality Assurance of  
Schools under the Secondary Educational Service Area Office  
Nonthaburi



Acting 2Lt. SAKDA CHATRAM

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Education in Educational Administration  
School of Educational Studies Sukhothai Thammathirat Open University

2023

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาขนาดนทบุรี
ชื่อและนามสกุล	ว่าที่ร้อยตรีศักดา ชาติรัมย์
แขนงวิชา / วิชาเอก	บริหารการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ฐิติกรณ์ ยาวีไชย จาริกศิลป์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษา คั่นคว่าอิสระ แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี  
 ผู้ศึกษา ว่าที่ร้อยตรีศีกดา ชาดิรัมย์ รหัสนักศึกษ 2642300798  
 ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา  
 อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ฐิติกรณ์ ยาวีไชย จารึกศิลป์ ปีการศึกษา 2566

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 2) แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 353 คน ได้มาโดยใช้ตารางของเครจซ์และมอร์แกน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษา ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .94 และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด ได้แก่ ด้านการกำกับติดตามและประเมินผล ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ด้านการดำเนินการตามแผน ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และ 2) แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สถานศึกษาควรดำเนินการ ดังนี้ (2.1) กำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา และรวบรวมข้อมูลจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปีการศึกษาต่อไป (2.2) ส่งเสริมให้มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินตนเองเพื่อให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือถูกต้อง และเผยแพร่แก่สาธารณชน (2.3) นำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาเป็นกรอบและทิศทางพัฒนาการศึกษา จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี และจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม (2.4) นำผลการวิเคราะห์บริบท สภาพปัญหา และผลการประเมินมาตรฐานไปกำหนดเป็นมาตรฐาน ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย โดยเพิ่มเติมมาตรฐานหรือประเด็นที่เป็นจุดเน้นและความโดดเด่นของสถานศึกษา และ (2.5) แต่งตั้งคณะทำงานรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น กำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนาและจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

**คำสำคัญ** แนวทางการส่งเสริม การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มัธยมศึกษา

Independent Study title: “Guidelines for Promoting of Internal Educational Quality Assurance of Schools under the Secondary Educational Service Area Office Nonthaburi”

Author: “Acting 2Lt. SAKDA CHATRAM”; ID: “2642300798”;

Degree: Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisor: Dr. Thitikorn Yawichai Charueksil; Academic year: 2023

### Abstract

The purposes of this research were to study (1) the operation conditions of internal educational quality assurance of schools; and (2) guidelines for promoting the operation of internal educational quality assurance of schools under the Secondary Educational Service Area Office Nonthaburi.

The research sample consisted of 353 teachers in schools under the Secondary Educational Service Area Office Nonthaburi during the 2022 academic year, obtained by stratified random sampling based on school size. The sample size was determined based on Krejcie and Morgan’s Sample Size Table. The key research informants were five experts. The research instruments were a rating scale questionnaire on the operation conditions of internal educational quality assurance of school, with reliability coefficient of .94; and an interview form concerning guidelines for promoting the operation of internal educational quality assurance of school. Research data were analyzed using the frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The research findings revealed that (1) the overall operation condition of internal educational quality assurance of the schools was rated at the highest level; the specific aspects of the operation could be ranked from top to bottom based on their rating means as follows: the aspect of monitoring, follow-up and evaluation; the aspect of preparation of the self-evaluation report; the aspect of operation in accordance with the plans; the aspect of determination of the educational standards; and the aspect of preparation of the plans for development of educational management, respectively; and (2) regarding the guidelines for promoting the operation of internal educational quality assurance of the schools, they should take the following actions: (2.1) the determination of the calendar for monitoring, follow-up and evaluation of the operation of the school, and collect the data to create the information to be used as the data for development of the school in the next academic year; (2.2) the promotion of the determination of self-evaluation criteria in order to create the correct and reliable evaluation outcomes, and then disseminate them to the general public; (2.3) taking the educational quality development plans to be used as the framework and direction for educational development, to be prepared as the annual operation plan, and allocate the appropriate budget for it; (2.4) taking the analysis results of the context, problem condition, and educational standards evaluation results to be formulated as the standards, indicators, and target values, with the addition of the standards or issues that are the focusing points and distinguishing points of the school; and (2.5) the appointment of the working committee to collect necessary data and information in order to determine the strategies or guidelines for development and preparation of the educational quality development plans.

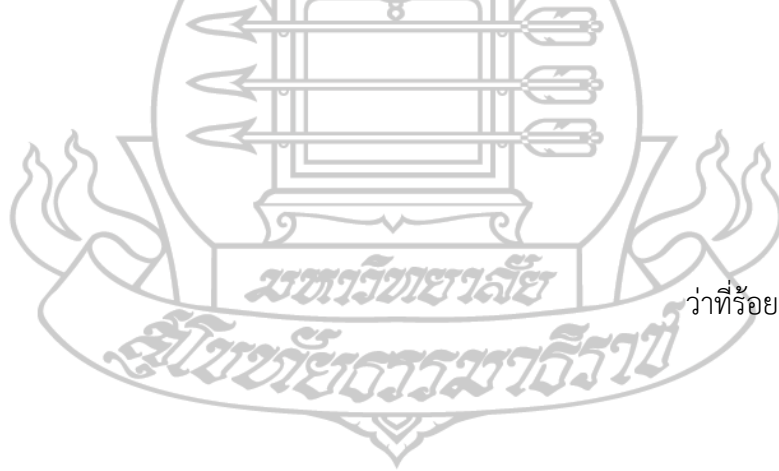
**Keywords :** Guidelines for promotion; Internal educational quality assurance; Secondary education

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี สามารถดำเนินการจนประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจาก ได้รับความอนุเคราะห์และสนับสนุนเป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร. ฐิติกรณ์ ยาวีไชย จารึกศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ความรู้ ข้อคิด ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาช่วยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คณะครูโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม รวมทั้งผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เป็นผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ รวมทั้งเจ้าของผลงาน เอกสารและงานวิจัยทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาศึกษาอ้างอิงในการทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณบิดา มารดา และครอบครัว รวมไปถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ กระบวนการคิด ทักษะ ความสามารถในการปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมและเจตคติที่ดี หวังว่างานวิจัยฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป



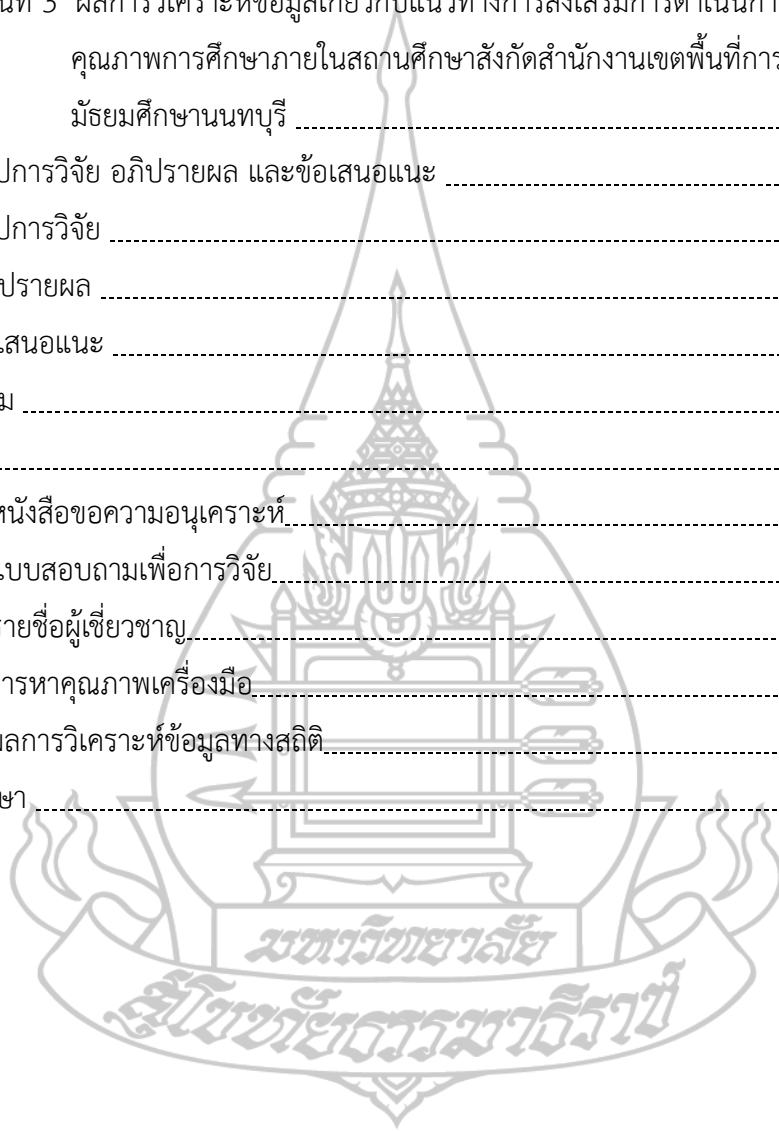
ว่าที่ร้อยตรีศีกดา ชาติรัมย์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ .....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา .....	9
บริบทการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นบุรี .....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	40
ตอนที่ 1 สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นบุรี .....	24
ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่นบุรี .....	44
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	46
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาขอนแก่นบุรี .....	47

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาในนทบุรี .....	54
พที่ 5 สรุปรการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	68
สรุปรการวิจัย .....	68
อภิปรายผล .....	75
ข้อเสนอแนะ .....	78
บรรณานุกรม .....	80
ภาคผนวก .....	87
ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	88
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	92
ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ .....	100
ง การหาคุณภาพเครื่องมือ .....	103
จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ .....	109
ประวัติผู้ศึกษา .....	112





สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 จำนวนครูและนักเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี .....	33
ตารางที่ 3.1 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	40
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน .....	46
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี โดยภาพรวม .....	47
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา .....	48
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา .....	49
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการดำเนินการตามแผน .....	51
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการกำกับ ติดตามและประเมินผล .....	52
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง .....	53

ญ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 5



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 การศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถทันการเปลี่ยนแปลงในระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาซึ่งอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทย ให้มีทักษะ มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกประเทศ จากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถก้าวข้ามอุปสรรคปัญหาของประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนา พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา,2560) เมื่อให้ความสำคัญการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ จำเป็นต้องให้การศึกษาที่มีคุณภาพ การศึกษาที่มีคุณภาพต้องมีการควบคุมคุณภาพ มีกลไกรักษาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานและคงไว้ซึ่งมาตรฐาน (สำนักทดสอบทางการศึกษา,2561)

การที่ประชากรจะเรียนรู้และปรับตัวได้ดีตามกระแสโลกนั้น มาจากการที่ประชากรได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และการศึกษาที่มีคุณภาพนั้นต้องมีระบบการศึกษาที่ดี มีคุณภาพและประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ดีเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และจากการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ทำให้ประเทศไทยมีการรับรู้และตื่นตัวในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นๆ ความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความคาดหวังของสังคม รวมถึงการมีส่วนร่วมในการศึกษา สิ่งเหล่านี้ได้ถูกระบุใน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 โดยมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา มาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด 6 จึงเป็นผลให้สถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้สถานศึกษามีความตื่นตัวในการให้ความสำคัญกับคุณภาพภายในศึกษา เพื่อให้เป็นที่ยอมรับจากนักเรียน ผู้ปกครองและสาธารณชน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (2553) กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ความ ตาม หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ว่า “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 48 “ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารสถานศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำ รายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 49 “กำหนดให้ สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน”

การจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดหลักการสำคัญเพื่อพัฒนาการศึกษาไทยให้เป็นเลิศด้วยการกระจายอำนาจในการกำหนดนโยบายการบริหาร มีการสนับสนุนให้ ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรปกครองท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบในการจัดการศึกษา โดยสถานศึกษา จะต้องแสดงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการจัดการศึกษาต่อนักเรียน ผู้ปกครอง ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ทุกสถานศึกษามีมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาเท่าเทียมกันส่งเสริมความร่วมมือสร้างจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน มีการจัดตั้งองค์กรรับผิดชอบการพัฒนา มาตรฐานการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จัดให้มีการประเมินคุณภาพทั้งระบบ เพื่อรับรองมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาตามเป้าหมาย พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการ ประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถดำเนินการตามนโยบายให้ทุกสถานศึกษามีการประกันคุณภาพได้ มาตรฐาน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ฉบับแก้ไข 2545 หมวด 6 มาตรา 48 “ให้ หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำ

รายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก”

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐานผู้ที่จบการศึกษามี คุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อ หรือรับเข้าทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษา แต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานแม้จะไม่ เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษา จากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตร สถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุด ที่สถานศึกษา ซึ่งหมายถึงผู้บริหาร ครูและ บุคลากรสนับสนุนทุกคนในสถานศึกษาต้องคำนึงถึงตลอดเวลาไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือโครงการ ใดก็ตามผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อมนอกจากนี้ในการจัด การศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวังกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มี ความสำคัญ อย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหาร สถานศึกษายังไม่ให้ความสำคัญ การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมยังไม่เป็นรูปธรรม ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพ ขาดการสนับสนุนงบประมาณจาก หน่วยงานต้นสังกัด ในเรื่องของการพัฒนาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ การจัดทำมาตรฐาน การศึกษายังไม่สะท้อนบริบทของสถานศึกษา การเขียนรายงานการประเมินตนเองไม่สะท้อนสภาพ การดำเนินงานของสถานศึกษา ขาดเครื่องมือและวิธีการประเมินที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน และขาดความพร้อมทางเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา,2566) ในส่วนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขตปทุมธานี ซึ่งมี โรงเรียนในสังกัดทั้งสิ้นจำนวน 18 โรงเรียน ได้ยึดเกณฑ์มาตรฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 และกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ.2561 โดยกำหนดให้โรงเรียนได้ดำเนินการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การ ดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ซึ่งจากผลการดำเนินการดังกล่าว พบว่า สถานศึกษายังมีจุดที่ควรพัฒนาได้แก่ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน จุดที่ควรพัฒนามากที่สุด คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะและค่านิยมที่ดี และด้านความรู้ ทักษะพื้นฐานและเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ 2) ด้าน กระบวนการบริหารและการจัดการ จุดที่ควรพัฒนามากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาวิชาการที่เน้น

คุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย รองลงมา คือ ด้านระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา และด้านการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และ 3) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จุดที่ควรพัฒนามากที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ ด้านการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และด้านการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน ในส่วนของปัญหาพบว่าสถานศึกษามีบุคลากรไม่เพียงพอกับอัตราส่วนจำนวนนักเรียน ทำให้สถานศึกษาบางแห่งมีจำนวนครูต่ำกว่าเกณฑ์ ครูสอนไม่ตรงวุฒิ ซึ่งส่งผลให้ประสบปัญหาในการเรียนการสอนมาก กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูส่วนใหญ่ไม่สนองความต้องการของผู้เรียน ไม่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ คุณภาพผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ขาดการนิเทศและการตรวจสอบอย่างจริงจัง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ปีการศึกษา 2564, 2565)

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี เพื่อเป็นข้อมูลและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและปรับปรุงตลอดจนหาแนวทางส่งเสริม สนับสนุน และช่วยเหลือในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

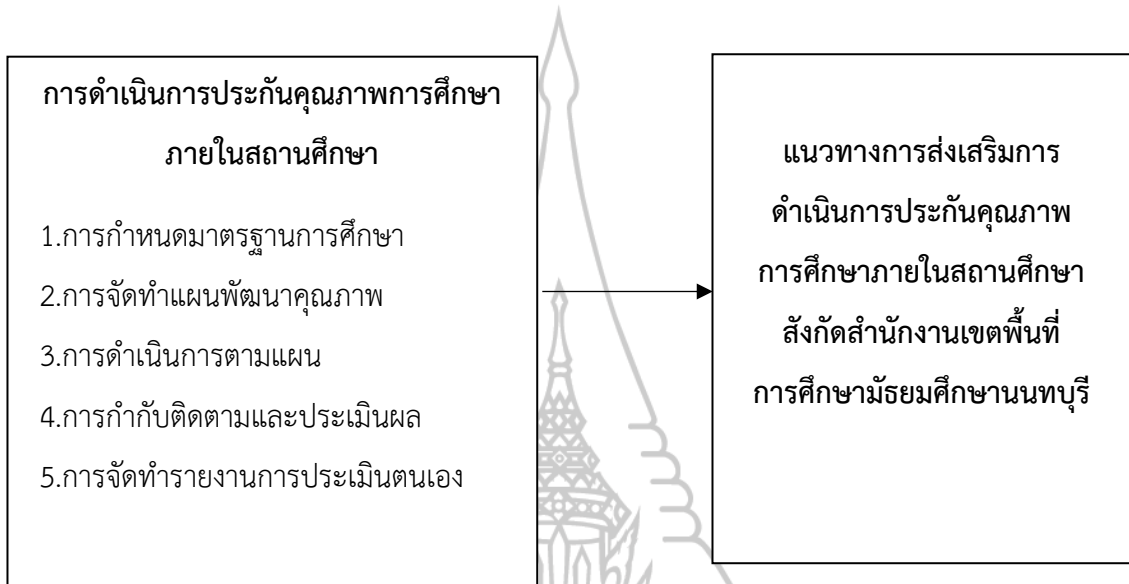
2.1 เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ผู้วิจัยนำกรอบการดำเนินการ

ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจากกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 (2561) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 4. ขอบเขตการวิจัย

##### 4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขตปทุมธานี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,964 คน

##### 4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขตปทุมธานี ผู้วิจัยนำกรอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจากกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษาและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 (2561) โดยมีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนี้

- 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา
- 2) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ

- 3) การดำเนินการตามแผน
- 4) การกำกับติดตามและประเมินผล
- 5) การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

## 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

**5.1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา** หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเป็นการสร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้องว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด โดยบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมายและวิธีการ ลงมือทำตามแผนทุกขั้นตอนมีการบันทึก และติดตามตรวจสอบผลงาน หากจุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงแผนงานนั้น ๆ

**5.2 การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา** หมายถึง การที่สถานศึกษามีกระบวนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดโดยบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา โดยมีการดำเนินงาน 5 ขั้นตอน คือ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนพัฒนา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา และ 5) การติดตามผลการดำเนินงานและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

**5.2.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษา** หมายถึง การที่สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐานเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษา และหรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ มีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จในแต่ละประเด็นพิจารณาและแต่ละมาตรฐานโดยพิจารณาจากข้อมูลผลการประเมินที่ผ่านมาและโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและมีการประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

**5.2.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา** หมายถึง การที่สถานศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอก วิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย กำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ตอบสนองต่อความสำเร็จ และนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและนำเสนอแผนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ



**5.2.3 การดำเนินตามแผนพัฒนาสถานศึกษา** หมายถึง การที่สถานศึกษานำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน จัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยนำเสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

**5.2.4 การกำกับติดตามและประเมินผล** หมายถึง การที่สถานศึกษากำหนดปฏิทินการกำกับติดตามและประเมินอย่างชัดเจน กำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามแผน จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละมาตรฐานที่กำหนด และประเมินโครงการ ด้วยวิธีการ เครื่องมือที่เหมาะสม รวมทั้งกำหนดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมเป็นผู้ประเมิน จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาต่อไป

**5.2.5 การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง** หมายถึง การที่สถานศึกษากำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง นำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด มีการนำเสนอกระบวนการพัฒนาและกระบวนการประเมินในแต่ละมาตรฐาน แหล่งข้อมูลอ้างอิงผลการประเมินที่น่าเชื่อถือ จัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชนและ สถานศึกษานำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี

**5.3 แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา** หมายถึง วิธีการหรือกระบวนการในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การวางแผนพัฒนาการศึกษา การดำเนินการตามแผน การประเมินและตรวจสอบคุณภาพ การติดตามผลการดำเนินการและการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

**5.4 สถานศึกษา** หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

**5.5 ผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานนทบุรี

**5.6 ครู** หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานนทบุรี

## 6. ประโยชน์ที่ได้รับ

ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสภานนทบุรี โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสภานนทบุรี ดังนี้

6.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสภานนทบุรีได้ข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนเพื่อขับเคลื่อนนโยบายในการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้กับสถานศึกษาในสังกัด

6.2 ผู้บริหารสถานศึกษาได้แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไปใช้ในการดำเนินงานเพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาณนทบุรี ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  - 1.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  - 1.2 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  - 1.3 ปัจจัยความสำเร็จการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  - 1.4 กระบวนการ/ขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
  - 1.5 มาตรฐานการศึกษาของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
2. บริบทการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาณนทบุรี
  - 2.1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาณนทบุรี
  - 2.2 ทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาณนทบุรี
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 3.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

#### 1.แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

##### 1.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2561) ได้ออกกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก หน้า 3 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 จากประกาศ ได้ให้ความหมายการประกัน คุณภาพการศึกษา หมายความว่า การประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภท การศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบ ระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่า สถานศึกษานั้น

สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด และให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับ และประเภทการศึกษาและให้ความหมายการประกันคุณภาพภายในว่า เป็นการประเมินผล และการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2564ข) ให้ความหมายการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา (Internal quality assurance) หมายถึง เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจ (Assure) แก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับ ผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงานว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่ สถานศึกษากำหนด ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีทักษะและมีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวัง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, (2565ข) การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนิน กิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่าง ต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งผู้รับบริการโดยตรง เช่น ผู้เรียน ผู้ปกครอง เป็นต้น และผู้รับบริการทางอ้อม เช่น สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม เป็นต้น

กล่าวสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นการสร้างความมั่นใจให้ ผู้เกี่ยวข้องว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด โดยบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษาร่วมกันวางแผน กำหนดเป้าหมายและวิธีการ ลงมือทำตามแผน ทุกขั้นตอน มีการบันทึกและติดตามตรวจสอบผลงาน หาจุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงแผนงานนั้น

## 1.2 ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

นักการศึกษาหลายคน ได้กล่าวถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

อมรวิชัย นาครทรรพ (2543) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการคุ้มครองผู้รับบริการและอำนวยความสะดวกแก่สังคม พร้อมกับเป็นการยืนยันความมีคุณภาพของสถานศึกษาที่มีต่อสังคม

อุทุมพร จามรมาน (2543) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา คือการที่ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านการศึกษาพัฒนาคุณภาพของผลผลิตทางการศึกษาได้อย่างมี 12

ประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เข้าศึกษา ผู้ปกครอง ประชาชน และสังคมมั่นใจว่าผลผลิตทางการศึกษามีคุณภาพ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณมีความถูกต้อง

สมคิด พรหมจ้อย (2544) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการ ดำเนินงาน ด้านวิชาการ การบริหาร การจัดการ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพ หรือมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

อรรถพร จินะวัฒน์ (2546) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ว่า ทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพการศึกษา ทำให้ประชาชนและสังคมมั่นใจ ทำให้สถาบันการศึกษา มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีทิศทาง ตรงประเด็น และสอดคล้องกับจุดแข็งหรือ จุดอ่อนตามสภาพจริง ของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อกระตุ้นให้สมาชิกในหน่วยงาน ตระหนักและดำเนินการตาม หน้าที่ของตนการจัด การศึกษาให้มีคุณภาพ

กล่าวสรุปได้ว่า ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการบริหารที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งสถานศึกษาต้องปฏิบัติตาม เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองและนักเรียนที่มาใช้บริการ สถานศึกษานั้น ได้เห็นถึง คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### 1.3 ปัจจัยความสำเร็จการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

เก็จกนก เอื้อวงศ์ (2546) ได้ศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมต่อการ ดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาในกลุ่มปัจจัยภายใน ได้แก่ การที่ผู้บริหาร มีความมุ่งมั่น ทุ่มเท สนใจ ใฝ่เรียนรู้ ใช้ ทั้งการบริหารแบบมีส่วนร่วมและการบริหาร แบบเข้มงวด การมีวัฒนธรรมองค์การที่ดี คือ มี ความสัมพันธ์ที่ดี มีแบบแผน การทำงานเป็นทีม มีตัวแบบการเป็นครูที่ดี ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเห็น คุณค่าของการประเมิน รวมทั้งการที่ครูมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่อการสอน สนใจ ใฝ่ เรียนรู้และเชื่อว่าการประกันคุณภาพการศึกษานำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ การศึกษา นอกจากนั้น โครงสร้างการประสานงานที่คล่องตัว และมีบุคลากรหรือ คณะทำงานรับผิดชอบงานประกันคุณภาพ ก็เป็นปัจจัยที่ส่งเสริมเช่นกัน สำหรับ กลุ่มปัจจัยภายนอก ได้แก่ การที่ชุมชนและกรมการสถานศึกษา ให้ความสำคัญ กับการศึกษาและสนับสนุนช่วยเหลือ และการที่กฎหมาย/นโยบายต้นสังกัด ผลักดัน ให้โรงเรียนดำเนินการประกันคุณภาพ รวมทั้งหน่วยงานต้นสังกัดนิเทศ ช่วยเหลือโรงเรียนจริงจัง

สมพุด เกตขจร (2561) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ต้องมีภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง มุ่งมั่น ทุ่มเทในการทำงาน ตัดสินใจโดยใช้ ข้อมูล และใช้การบริหารแบบให้บุคลากร

และชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของโรงเรียน 2) การบริหารงานของผู้บริหารควรเสริมสร้างให้บุคลากรในโรงเรียน มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีวัฒนธรรมขององค์กรที่มุ่งสู่คุณภาพ ออกแบบ การบริหารให้บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม มีโอกาสได้ร่วมคิด ร่วมเรียนรู้ ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมประเมิน และปรับปรุงพัฒนาการทำงาน อย่างต่อเนื่อง 3) ทักษะของบุคลากร โรงเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องให้ ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีทัศนคติที่ดีและตระหนัก ในความสำคัญ รวมทั้งให้ความร่วมมือในการดำเนินการระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และ 4) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุน สร้างกลไกให้โรงเรียน นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดไปใช้เพื่อให้เกิด การพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ตลอดจนให้มี การรายงานผลการประเมินและการพัฒนาต่อสาธารณชน

สมใจ ยอดปราง (2562) ทำการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้าน ผู้บริหาร ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และการสื่อสารภายในองค์กร 2) ปัจจัยด้านครู ประกอบด้วย การจัดการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผลและ การแนะแนว 3) ปัจจัยด้านบุคคล ประกอบด้วย การทำงานเป็นทีม การพัฒนา บุคลากร และการสร้างขวัญกำลังใจในการ ทำงาน 4) ปัจจัยด้านวิชาการ ประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และ การพัฒนา สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี และ 5) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม ด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านการจัดการเรียนรู้ และ สภาพแวดล้อมในองค์กร โดยปัจจัยด้าน บุคคลเป็นปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพล สูงสุดโดยเป็นการส่งผลทางตรง รองลงมาคือ ปัจจัยด้าน ผู้บริหาร ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านวิชาการ นอกจากนี้ยังได้รับอิทธิพล ทางอ้อมจากปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านครู และปัจจัยด้านการบริหาร

กอบสุข คงมนัส และ เอื้อมพร หลินเจริญ (2565) สรุปว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า มี 5 ปัจจัย ประกอบด้วย 1) ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารหน่วยงานที่ นำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นผู้นำที่ดี เข้าใจ มีความมุ่งมั่น ทุ่มเท สนใจใฝ่เรียนรู้ มีความ ชัดเจน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพ การศึกษายอมนำไปสู่การกำหนด นโยบายที่ชัดเจน และมอบหมายหน้าที่ให้ ดำเนินการอย่างอิสระ เน้นการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม และกำกับติดตามอย่าง ใกล้ชิดพร้อมให้การสนับสนุนด้านต่าง ๆ เพื่อเอื้อต่อกระบวนการทำงาน รวมถึง การสร้างแรงจูงใจทั้งการยกย่อง ชมเชย และให้รางวัลตอบแทนยอมทำให้ หน่วยงานประสบความสำเร็จด้านการประกันคุณภาพ 2) ด้านโครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการ ประกอบด้วย องค์กรประกอบที่สำคัญหลายประการตั้งแต่ โครงสร้างการประสานงานของหน่วยงานต้องคล่องตัว มี

การชี้แจงนโยบาย เป้าหมายให้บุคลากรรับทราบ รวมถึงการมอบหมายงานต้องมีความชัดเจน สอดคล้องกับความรู้ ความเชี่ยวชาญ โดยอาจตั้งเป็นคณะทำงานเพื่อให้เกิด การทำงานร่วมกันหรือ เกิดการทำงานเป็นทีม พร้อมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการติดต่อสื่อสารที่เป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้าน การประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน เพราะการ สื่อสารที่ชัดเจน และสม่ำเสมอเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษา นอกจากนี้กรณีทีบุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องใด ควรให้การสนับสนุน ไปเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ประโยชน์ในการ ทำงาน และมีการจัดสรรงบประมาณที่เอื้อ ต่อการสนับสนุนงานด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา 3) ด้านบุคลากร คือ การมีบุคลากรที่ เพียงพอ มีความรู้ ความเข้าใจ มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ทำงานเป็นทีม และมีการสร้างขวัญ กำลังใจ ในการทำงาน ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพจะทำให้การดำเนินงาน ดังกล่าว ประสบความสำเร็จ 4) ด้านวัฒนธรรมองค์กร เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ถ้าหากหน่วยงานมีบุคลากรที่มี ความรับผิดชอบ มีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเห็นคุณค่าของการประกันคุณภาพย่อมส่งผลดีต่อการทำงานประกัน คุณภาพ รวมถึงถ้าภายในหน่วยงานบุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดี ย่อมทำให้ง่ายต่อการทำงานเป็นทีม เนื่องจากการทำงานประกันคุณภาพต้องอาศัยการทำงาน เป็นทีมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่าง หน่วยงานภายในเป็นสำคัญ และ 5) ด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วยสภาพแวดล้อมภายใน หน่วยงานและ ภายนอกหน่วยงาน โดยภายในหน่วยงาน คือ การมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในหน่วยงาน มีการให้การสนับสนุนทรัพยากร และสิ่งสนับสนุนที่มีความเพียงพอและเหมาะสมทั้งในด้านงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ เพื่อให้การดำเนินด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาไม่มี ปัญหา ทำให้การทำกิจกรรมและการดำเนินต่าง ๆ ของการประกัน คุณภาพ การศึกษาขับเคลื่อนและบรรลุเป้าหมายจนสำเร็จได้ ส่วนสภาพแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วย การได้รับการสนับสนุน และการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายนอก และหน่วยงานต้น สังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานต้นสังกัดต้องมีการกำกับติดตาม และผลักดันให้หน่วยงานประสบ ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ

กล่าวสรุปได้ว่า ปัจจัยความสำเร็จของระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของ สถานศึกษา สามารถแบ่งปัจจัยความสำเร็จออกเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย

1. ปัจจัยภายนอก เป็นปัจจัยจากภายนอกสถานศึกษาที่ทำให้การดำเนินงาน ประเมิน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาประสบความสำเร็จ ได้แก่ 1) ความชัดเจน ความต่อเนื่อง และความพอเหมาะของนโยบายจากส่วนกลาง 2) ความเหมาะสม ของมาตรฐานการศึกษาและการ ประเมินคุณภาพ 3) การสื่อสารสร้างความรู้ ความเข้าใจและเสริมทักษะด้านการประเมินและการ ประกันคุณภาพการศึกษา กับผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ 4) การวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับระบบ

ประกัน คุณภาพการศึกษาแบบร่วมมือรวมพลัง 5) ความพอเพียงของงบประมาณ ในการประกัน คุณภาพการศึกษา และ 6) การนิเทศ กำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ แนะนำสถานศึกษาให้ดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา

2. ปัจจัยภายใน เป็นปัจจัยจากภายในสถานศึกษาที่ทำให้การดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาประสบความสำเร็จ ได้แก่ 1) การบริหารจัดการงานประกัน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 2) สมรรถนะบุคลากรของสถานศึกษาในงานประกันคุณภาพ การศึกษา และ 3) การสนับสนุนทรัพยากรและระบบ สารสนเทศในการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา

#### 1.4 กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยการประเมินและติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาซึ่งใน กฎกระทรวงการ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 ได้ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยการกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไป ตามมาตรฐานการศึกษาและทำแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ รวมถึงให้มีการจัดประเมินและตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือ หน่วยงานที่กำกับดูแล สถานศึกษาเป็นประจำ ทุกปี

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ได้ออก แนวทางการ ประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ซึ่งมีแนวทางสำหรับ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา ดังต่อไปนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตาม มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ และถือเป็นการรับผิดชอบร่วมกัน ทั้งนี้ สถานศึกษาอาจกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ได้

2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจน ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยจัดทำเป็น แผนปฏิบัติการประจำปีซึ่งประกอบไปด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตาม เป้าหมายที่กำหนด



4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา และกำหนดการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

5. ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา

6. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง ต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ และจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี.

7. พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพโดยพิจารณาจากรายงานผลการ ประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) และตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา หรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา 4) การกำกับ ติดตามและประเมินผลคุณภาพการศึกษา 5) การจัดทำรายงานผลการ ประเมินตนเอง (SAR) รายละเอียดแต่ละองค์ประกอบดังนี้

**1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา** เป็นการดำเนินการจัดการศึกษาให้ เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นใน สถานศึกษา เพื่อใช้เป็นหลักในการ เทียบเคียงสำหรับส่งเสริมและกำกับ การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกัน คุณภาพทางการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนดไว้ คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการ จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

**2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา** เป็นกระบวนการที่มุ่ง คุณภาพมาตรฐาน การวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาเป็นกระบวนการที่มี ขั้นตอนเป็นระบบเพื่อที่จะสร้างหรือกำหนดวิสัยทัศน์ จัดเรียงลำดับ ความสัมพันธ์ของภารกิจ การ กำหนดรูปแบบ วิธีการจัดระบบองค์กรและ การบริหารสถานศึกษา กระบวนการวางแผนจึงเป็นกลไก สำคัญที่จะสร้างองค์ประกอบ ขั้นพื้นฐานในการสนับสนุนและรองรับการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

ผู้ปกครองนักเรียน และชุมชนจะได้ร่วมกันจัดการศึกษาและวิเคราะห์สภาพการดำเนินการของสถานศึกษา เช่น ปรัชญา เป้าหมาย ความคาดหวังและพันธกิจ หลักการและวิธียึดถือเป็นธรรมเนียม และลักษณะที่เป็นจุดอ่อน จุดแข็งของสถานศึกษา เป็นต้น

แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ได้กล่าวถึงการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้ดำเนินการให้จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของ สถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา

ดังนั้น แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มิได้กำหนดตายตัวว่ารอบ ระยะเวลาของแผนจะครอบคลุมกี่ปี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของสถานศึกษาหรือนโยบาย ของต้นสังกัด ที่จะกำหนดกรอบระยะเวลาได้ตามความเหมาะสม วิธีการปฏิบัติของ สถานศึกษาแต่ละแห่ง ซึ่งอาจจัดทำเป็นแผน 1 ปี 3 ปีหรือ 5 ปี ขึ้นอยู่กับบริบทของ สถานศึกษา โดยแผนดังกล่าวสะท้อนกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงเพื่อนำไปสู่เป้าหมายและบรรลุคุณภาพมาตรฐานสถานศึกษาที่กำหนดไว้ และแผนการปฏิบัติการประจำปีเป็นแผนที่แยกออกมาจากแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อดำเนินการเป็นรายปี แผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีต้องมีความ ชัดเจนเป็นรูปธรรม อย่างเป็นระบบตั้งแต่กระบวนการดำเนินกิจกรรม การติดตาม/ควบคุม และการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การดำเนินการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการประเมินตนเอง และรายงานผลการดำเนินการสู่สาธารณชน ได้รับทราบ

**3. การดำเนินตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา** แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นเปรียบเสมือนเข็มทิศชี้ทางการทำงาน เพื่อให้ทุกคน ทุกฝ่ายมีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ไม่ขัดแย้ง แต่แผนจะไม่มี ความหมายถ้าการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษาไม่ดำเนินงานตามแผน ผู้บริหาร สถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำทางวิชาการควบคู่กับการบริหารจัดการด้วย ระบบคุณภาพและ ระบบคุณธรรมย่อมสร้างคนที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้นได้ไม่ยากนัก ผู้บริหารจะทำหน้าที่จัดสิ่ง อำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดูแล กำกับ ติดตามและนิเทศงานของบุคลากรทุกคน ทุกฝ่ายเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ให้ความสำคัญกับการ ดำเนินงานและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นปกติวิสัย ครูต้องทำหน้าที่จัดการเรียน การสอนอย่างเต็มศักยภาพและเต็มเวลา แบ่งเวลาหรือบริหารเวลาในการปฏิบัติงาน ตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างเหมาะสมและ บรรลุผลสำเร็จตามแผนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผน โครงการ/กิจกรรม เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน

ซึ่งทุกคนที่เกี่ยวข้อง จะปฏิบัติตามหน้าที่ และบทบาทของตนเองอย่างดีที่สุดและภาคภูมิใจในความสำเร็จร่วมกัน

**4.การกำกับติดตามและประเมินผลคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา** การประเมินภายใน (Internal Evaluation) เป็นกระบวนการประเมินผล การดำเนินงานของ หน่วยงานที่กระทำ โดยบุคลากรในหน่วยงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ ข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งการ ประเมินภายในนี้ถือเป็นกระบวนการ ตรวจสอบการทำงานของตนเอง (Self-evaluation)สถานศึกษา ควรกำหนดให้การประเมินภายใน เป็นกิจกรรมหนึ่งที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ของสถานศึกษา และถ้าโรงเรียนจัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติงานแล้ว ดังนั้นในการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนควร ดำเนินการประเมิน 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและ 2) ประเมินการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของทุกฝ่ายในโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนมีการ ดำเนินงานมีคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษามีวัตถุประสงค์และมีความสำคัญ ดังนี้ 1) เพื่อตรวจสอบคุณภาพ และผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน ตามมาตรฐาน คุณภาพ การศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อนำผลการประเมินมาจัดทำข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคุณภาพ การจัดการศึกษาของโรงเรียน และนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนพัฒนา และปรับปรุง คุณภาพ การศึกษาของโรงเรียน 3) เพื่อรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ของโรงเรียนต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน และ 4) เพื่อเตรียมความพร้อมใน การรับการประเมินจาก องค์กรภายนอก เพื่อนำไปสู่การรับรองคุณภาพการศึกษา กระบวนการดำเนินการประเมินผลการ ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินการประเมิน 2 วิธี ดังนี้

วิธีที่ 1 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา โดยการนำผลการ ปฏิบัติงานการพัฒนาโรงเรียนเป็นปกติ มาสรุปเขียนรายงานการ ประเมินตนเอง การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานการศึกษาวิธีนี้ โรงเรียนไม่ ต้องสร้างเครื่องมือ วัด แต่ครูทุกคนในโรงเรียน ต้องช่วยกันเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการ ปฏิบัติงานที่โรงเรียน มอบหมายเป็นปกติ ให้สอดคล้องกับ ตัวบ่งชี้ แล้วมาสรุปรวมกันเป็น หมวดวิชางาน/ฝ่าย โดยให้สรุปจากความถี่มากที่สุด สำหรับข้อมูลตัว บ่งชี้เดียวกัน แต่ได้มา จากหลายวิชา หลายงาน แล้วสรุปเขียนรายงาน กระบวนการดำเนินงาน อาจจะมีลักษณะ ดังนี้ 1) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาภายในโรงเรียน ซึ่ง อาจจะมีลักษณะ ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มการบริหาร หัวหน้างาน และหัวหน้า กลุ่มสาระการเรียนรู้ให้มีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นผลการปฏิบัติงานของ แต่ละกลุ่ม การ บริหาร/กลุ่มสาระการเรียนรู้งานตามตัวบ่งชี้ รายงานข้อบกพร่องที่ไม่ เป็นไปตามระดับคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่ได้กำหนดไว้ให้ ผู้บริหารทราบ เพื่อการดำเนินการแก้ไขต่อไป แล้ว

สรุปเขียนเป็นรายงานการประเมินตนเอง 2) แต่ละกลุ่มการบริหาร/กลุ่มสาระการเรียนรู้งานวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานหรือผลการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ของมาตรฐาน การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) แต่ละกลุ่มการบริหาร กลุ่มสาระการเรียนรู้งานปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามที่โรงเรียนมอบหมายอย่างเป็นปกติ (อาจจะ ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของโรงเรียน ถ้าโรงเรียนได้จัดทำมาตรฐาน การปฏิบัติงานไว้แล้ว พร้อมกับเก็บข้อมูลที่เป็นผลการปฏิบัติงานเป็นปกติ แยกเป็น มาตรฐาน และตัวบ่งชี้ที่ได้วิเคราะห์ไว้ในขั้นตอนที่ 2 โดยเก็บข้อมูลเป็นระดับคุณภาพของ การจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนที่ได้กำหนดไว้ พร้อมเก็บหลักฐาน การประเมินไว้สำหรับการตรวจสอบ 4) แต่ละกลุ่มการบริหาร/กลุ่มสาระการเรียนรู้งาน เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในฝ่าย/หมวดงานเดียวกันมาสรุปเป็นคุณภาพ การพัฒนาโรงเรียน โดยนำข้อมูลของผลการปฏิบัติงานที่เป็นตัวบ่งชี้เดียวกันจากผู้ปฏิบัติงาน มาสรุปให้เป็นผลสุดท้ายสำหรับตัวบ่งชี้ นั้น ๆ โดยสรุปจากความถึงของระดับคุณภาพ ของตัวบ่งชี้ นั้น ถ้าความถี่ของระดับคุณภาพใดมีมากที่สุดให้สรุปว่า คุณภาพการจัด การศึกษาของโรงเรียนตามตัวบ่งชี้ นั้น เป็นไปตามระดับคุณภาพที่มีความถี่มากที่สุด บางตัวบ่งชี้ อาจจะต้องสรุปรวมจากหลายหมวดเพื่อตอบตัวบ่งชี้ ซึ่งแล้วแต่ดุลพินิจ ของโรงเรียน 5) สรุปคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน จากข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ 6) แกะไขข้อบกพร่องของผลการจัดการศึกษาของโรงเรียน (มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ยังมี คุณภาพไม่เป็นที่น่าพอใจ) และ 7) สรุปเขียนรายงานการประเมินตนเอง

วิธีที่ 2 การประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา โดยการสร้างเครื่องมือวัดการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา วิธีนี้ โรงเรียนต้องสร้างเครื่องมือวัดคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนทุกตัวบ่งชี้ แล้วนำมา ประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระยะเวลาที่ต้องการทราบผลการ จัดการศึกษาของโรงเรียน วิธีนี้โรงเรียนอาจจะต้องทำงานมาก คือ ต้องสร้างเครื่องมือ ประเมินทุกตัวบ่งชี้ แล้วทำการประเมินคุณภาพทุกตัวบ่งชี้ ซึ่งต้องใช้เวลาและต้องจัดการ เกี่ยวกับเครื่องมือประเมินให้เป็นระบบ เช่น เครื่องมือประเมินที่เกี่ยวกับการประเมิน คุณภาพของนักเรียน ต้องนำมาเข้ากลุ่มรวมกันไว้หมด แล้วนำมาประเมินนักเรียน เมื่อได้ผลการประเมินแล้ว ต้องนำคำตอบของนักเรียนมาแยกออกตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ เพื่อการสรุปรายงาน เป็นต้น กระบวนการดำเนินงาน ดังนี้ 1) แต่งตั้ง คณะกรรมการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล 2) สร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ตามมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ทุกมาตรฐาน 3) แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ ภายในสถานศึกษาที่ประกอบด้วยบุคลากรจากทุกฝ่ายของโรงเรียนพร้อมทั้งมอบหมายให้ทำการตรวจประเมินข้ามฝ่ายกัน เพื่อจะได้พบข้อบกพร่องของการทำงานง่ายขึ้น ซึ่งจะได้ช่วยกันแก้ไขข้อบกพร่องนั้นต่อไป 4) อบรม/ ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตรวจประเมินภายใน และทำความเข้าใจเกี่ยวกับ มาตรฐาน และตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนการสรุปผลการประเมิน 5) โรงเรียนวางแผนกำหนด

ระยะเวลาในการประเมิน คุณภาพของสถานศึกษาตลอดปี 6) กรรมการตรวจประเมินวางแผนกำหนด ระยะเวลา ในการทำการตรวจประเมินคุณภาพภายใน แต่ละครั้ง แล้วแจ้งให้ผู้รับการตรวจประเมิน ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ 7) คณะกรรมการตรวจประเมินเตรียมเอกสาร และเครื่องมือ ประเมินหลาย ๆ ตัวบ่งชี้เข้าด้วยกัน สำหรับการถามบุคลากรแต่ละประเภท เช่น ควรตรวจสอบ เครื่องมือประเมินที่ใช้กับนักเรียนทั้งหมด แล้วออกแบบว่าจะจัดทำ กี่ฉบับ จะจัดพิมพ์อย่างไร จะ ดำเนินการอย่างไร เป็นต้น เพื่อไม่ให้เกิดความรำคาญ แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม/ผู้รับการประเมิน ซึ่งถ้า ทำการสอบถามบ่อย หรือสอบถามทุกวัน จะทำให้เกิดความรำคาญและความเบื่อหน่ายของผู้ตอบ อัน จะทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับ ความเป็นจริง 8) ดำเนินการตรวจประเมินโดยใช้เครื่องมือประเมินที่ สร้างขึ้นและเก็บ รวบรวมข้อเท็จจริงที่พบตามเครื่องมือประเมิน 9) สรุปผลการตรวจประเมิน 10) เขียนรายงานผลการประเมินตนเองและ 11) ส่งรายงานให้หน่วยงานต้นสังกัด ผู้เกี่ยวข้อง และ สาธารณชนตามความเหมาะสม

การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา โดยให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นขั้นตอนของ การประกันคุณภาพภายในระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกัน คุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 เป็นการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ที่มุ่งเน้นในเรื่องของผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัด การศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี ถือเป็น บทบาทหน้าที่สำคัญทั้งในระดับสถานศึกษาและหน่วยงาน ต้นสังกัด ถือเป็น การติดตาม ตรวจสอบความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษา/ แผนปฏิบัติการประจำปีที่สถานศึกษากำหนดไว้ รวมถึงระบบการประกันคุณภาพ ภายใน ของสถานศึกษา เพื่อนำผลจากการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลเชิง ประจักษ์ ไปปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาด้านการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริม การเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการ บริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการจัดทำรายงานเพื่อเผยแพร่ผล การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาแก่สาธารณชนต่อไป

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษามีความสำคัญ ดังนี้ 1) เพื่อให้สถานศึกษา สามารถติดตามรวบรวมข้อมูลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง 2) เพื่อรวบรวมและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ และนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด 3) เพื่อปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตาม มาตรฐานการศึกษา และเป็นที่ยอมรับ 4) เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องและ 5) เพื่อ เตรียมพร้อมรับ การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและ หน่วยงาน ต้นสังกัด และรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ซึ่งมีการดำเนินงานใน 2 ลักษณะ คือ การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยหน่วยงานต้นสังกัด และการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาโดยสถานศึกษา ดังนี้

1. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยหน่วยงาน ต้นสังกัด กฎกระทรวงฯ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา อย่างน้อยหนึ่งครั้งในสามปีและแจ้งให้สถานศึกษาทราบ พร้อมเปิดเผยผลการ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวนี้ หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบ คุณภาพ การศึกษาแต่ละแห่งอย่างน้อย 3-5 คน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้เข้ามามี ส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) บุคลากรภายในสังกัดและ 2) บุคลากรจากภาค ส่วนอื่น

2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยสถานศึกษา การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สถานศึกษา สามารถตรวจสอบคุณภาพได้ตามบริบทของสถานศึกษา ซึ่งในการตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา ตามกฎกระทรวงฯ เป็นการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ประกอบด้วย การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ได้ตามแผนหรือไม่ มีการปรับ แผนหรือไม่ มีเพราะเหตุใด มีการสรุปผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ การติดตามตรวจสอบมีการให้ข้อสังเกต ให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการต่อไป การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบ ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต/ ผลลัพธ์ เพื่อให้การบริหารจัดการคุณภาพมีประสิทธิภาพใช้วงจรการบริหารงานเชิงระบบ หรือวงจรเดมมิ่ง (PDCA) เป็นเครื่องมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา กระบวนการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

5. การจัดทำรายงานผลการพัฒนาตนเอง (SAR) คือ Self Assessment Report ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กระบวนการที่สถานศึกษา รวบรวมข้อมูลสารสนเทศวิเคราะห์ และแปลผลให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ตรงตามสภาพมาตรฐานของสถานศึกษา และรายงานประจำปีต่อผู้เกี่ยวข้อง โดยความสำคัญของการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ก็เพื่อนำเสนอผลการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อ สาธารณชน และเพื่อเป็นฐานข้อมูลของสถานศึกษาในการจัดทำแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษาในปีต่อไปและเป็นฐานข้อมูลสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพ ภายนอก และประโยชน์ในการจัดทำรายงาน

ประจำปีของสถานศึกษา มีดังนี้ 1) ทำให้ สถานศึกษามีฐานข้อมูลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งในด้านจุดเด่น จุดที่ต้องพัฒนาโอกาส และข้อจำกัด นำไปใช้ประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาในปีถัดไป 2) ทำให้สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศเชิงประจักษ์ ซึ่งจะช่วย กระตุ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เกี่ยวข้องให้ความสำคัญและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน 3) ทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบผลการพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาทั้งในส่วนที่ดีและส่วนที่ควรพัฒนาโดยมีการประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง และให้การช่วยเหลือ สนับสนุนอย่างเหมาะสม 4) หน่วยงานต้นสังกัด ได้แก่ สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีฐานข้อมูลในการ กำหนดนโยบายการพัฒนาการจัดการศึกษา ทั้งระดับประเทศและระดับเขตพื้นที่ 5) สถานศึกษาใช้รายงานประจำปีสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน โดยหน่วยงานต้นสังกัด และการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษาที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในมีรายละเอียด ดังนี้ 1) รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และแปลผล 2) เขียนรายงานประจำปีของสถานศึกษา 3) นำเสนอคณะกรรมการ สถานศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ และ 4) รายงานหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังนี้ 1) แต่งตั้ง คณะทำงานจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา 2) รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และแปลผล เป็นการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ และแปลผลเป็นขั้นตอนสำคัญ ที่จะทำให้รายงานประจำปีมีความสมบูรณ์ มีคุณภาพตรงตามสภาพของสถานศึกษา ซึ่งภาระงานที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินงาน 3) เขียนรายงานประจำปีของสถานศึกษา สามารถกำหนด รูปแบบรายงานประจำปีของสถานศึกษาได้ตามความเหมาะสม โดยใช้ ภาษาที่อ่านเข้าใจง่ายนำเสนอทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สาระสำคัญ อาจแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 แผนปฏิบัติการประจำปี ของสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ 4 สรุปผลการพัฒนาและการนำไปใช้ และภาคผนวก

หลังจากเขียนรายงานประจำปีเสร็จสมบูรณ์ สถานศึกษาจะต้องนำเสนอรายงานดังกล่าวต่อคณะกรรมการสถานศึกษา คณะกรรมการบริหารสถานศึกษา (สช.) พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อรับรองผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และรายงานและเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง เมื่อสถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา คณะกรรมการบริหารสถานศึกษา แล้ว จะต้องรายงานและเปิดเผยผลการประกัน

คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต่อผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ชุมชน ท้องถิ่น ซึ่งสามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธีตามความเหมาะสม เช่น รายงานประจำปี ฉบับสมบูรณ์ เปิดเผยผ่าน Website ของสถานศึกษา จุลสาร อนุสาร แผ่นพับ รายงานเสียง ตามสาย และชี้แจงในการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ชุมชน ท้องถิ่น ซึ่งสามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธีตามความเหมาะสม เช่น รายงานประจำปีฉบับสมบูรณ์ เปิดเผยผ่าน Website ของสถานศึกษา จุลสาร อนุสาร แผ่นพับ รายงานเสียงตามสายและชี้แจงในการประชุม

จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ผู้วิจัยนำกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาจากกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษาและวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มาเป็นกรอบในการดำเนินการ วิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยดำเนินการ 5 ด้าน ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

**1) การกำหนดมาตรฐานสถานศึกษา** หมายถึง การวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับ มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐาน เพิ่มเติมมาตรฐาน การศึกษา และหรือประเด็นพิจารณาอื่นนอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ มีการกำหนดค่า เป้าหมายความสำเร็จในแต่ละประเด็นพิจารณาและแต่ละมาตรฐานโดยพิจารณาจากข้อมูลผลการ ประเมินที่ผ่านมาและโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษา ให้ความเห็นชอบและมีการประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

**2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา** หมายถึง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย มีการกำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ตอบสนองต่อความสำเร็จ และมีการนำเสนอแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและมีการนำเสนอ แผนแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

**3) การดำเนินตามแผนพัฒนาสถานศึกษา** หมายถึง การนำแนวทางในแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษามาสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี มีการจัดทำปฏิทินการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม โดยนำเสนอให้ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และมีการมอบหมายให้ผู้มี ส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

**4) การกำกับติดตามและประเมินผล** หมายถึง การกำหนดปฏิทินการกำกับติดตาม และประเมินอย่างชัดเจน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินการตามแผน มีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ มีการประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละ มาตรฐานที่กำหนด และมีการประเมินโครงการ ด้วยวิธีการ เครื่องมือที่เหมาะสม รวมทั้งกำหนดให้



ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมเป็นผู้ประเมิน มีการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมิน และนำเสนอผลการประเมิน แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาต่อไป

**5) การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง** หมายถึง การกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง มีการนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด มีการนำเสนอกระบวนการพัฒนาและกระบวนการประเมินในแต่ละมาตรฐาน แหล่งข้อมูลอ้างอิงผลการประเมินที่น่าเชื่อถือ จัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชนและ สถานศึกษานำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี

### 1.6 มาตรฐานการศึกษาของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

มาตรฐานการศึกษาและระดับคุณภาพของการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา มีผู้วิจัยและศึกษาไว้เป็นจำนวนมาก ทั้งให้แนวคิด และทฤษฎีที่แตกต่างกันดังนี้

สำนักทดสอบทางการศึกษา (2561) กล่าวว่า สถานศึกษาที่จัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมีสิ่งสำคัญที่บ่งบอกได้อย่างชัดเจนหลายประการ ได้แก่ มีการกำหนดภารกิจของสถานศึกษาที่ชัดเจน มีการกำกับติดตามงาน สม่่าเสมอ ความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาบ้านและชุมชนมีความใกล้ชิดและไว้วางใจกัน มีการตั้ง ความคาดหวังของผลสำเร็จไว้สูง มีความเป็นผู้นำด้านการจัดการเรียนรู้อย่างมืออาชีพ ทั้งครูและผู้บริหารมีการสร้างโอกาสในการเรียนรู้และให้เวลาผู้เรียนในการทำงานกลุ่ม มากขึ้น จัดสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นอย่างมีระเบียบ สะอาด และปลอดภัย มีการจัดหลักสูตร ที่ชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมาย ใช้กลวิธีในการประเมินที่หลากหลาย จัดการเรียน การสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจ กระตือรือร้นในการที่จะเรียนรู้ จัดบรรยากาศ ที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ ขจัดสิ่งที่เป็นอุปสรรคสำหรับความสัมพันธ์กับ ผู้ปกครองและชุมชน พัฒนางานอยู่บนพื้นฐานของการวิจัย ใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่อย่างเต็มที่และวางแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ จากแนวคิดในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาดังกล่าว ประกอบกับแนวคิดในการพัฒนา มาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐานว่าต้องเป็นมาตรฐานที่ปฏิบัติง่าย ประเมินได้จริง กระชับและจำนวนน้อยแต่สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนา การศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับหน่วยงานต้นสังกัดและระดับชาติ ดังนั้นการกำหนดมาตรฐานจึงเน้นที่ คุณภาพของผู้เรียน คุณภาพของกระบวนการบริหารและการจัดการและคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

กล่าวสรุปได้ว่า มาตรฐานของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน หมายถึง ผลที่เกิดจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประกอบด้วย 1) คุณภาพผู้เรียน 2) คุณภาพของการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา 3) คุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

**1. คุณภาพผู้เรียน** คุณภาพผู้เรียนที่สังคมต้องการ ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 5 ที่ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา มีแนวคิดที่ต้องเป็นมาตรฐานที่สถานศึกษาปฏิบัติได้จริง ประเมินได้จริง กระชับ และจำนวนน้อย แต่สามารถสะท้อน บริบทของสถานศึกษาและคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานการศึกษาจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา และคุณภาพครู มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งมาตรฐานการศึกษาในแต่ละระดับ กำหนดเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของมาตรฐานมี 5 ระดับ คือ ระดับกำลังพัฒนา ระดับปานกลาง ระดับดี ระดับดีเลิศ และระดับยอดเยี่ยม ตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

##### 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.1.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ

1.1.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมี วิจารณ์ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา

1.1.3 มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม

1.1.4 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

1.1.5 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา

1.1.6 มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

##### 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

1.2.1 การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนด 1.2.2 ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย

1.2.3 การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่าง และหลากหลาย

1.2.4 สุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม การให้ระดับคุณภาพกำลังพัฒนา

1.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณต่ำกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษากว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีกว่า เป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคมดีกว่า เป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดปานกลาง

1.3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ เป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษา กำหนด

1.3.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดี เป็นไปตาม เป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคมเป็นไปตาม เป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดดี

1.3.3 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ เป็นไปตาม เป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษา กำหนด ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหาได้ ผู้เรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการสร้างนวัตกรรม ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ผู้เรียนมีคุณลักษณะ และค่านิยมที่ดีเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดดีเลิศ

#### 1.3.4 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ สูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาสูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมี ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น โดยใช้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ และแก้ปัญหา ได้ ผู้เรียนมีความสามารถในการ สร้างนวัตกรรม ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เพื่อพัฒนาตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้นและการทำงาน หรืองานอาชีพ

#### 1.3.5 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีสูงกว่าเป้าหมาย ที่สถานศึกษา กำหนดยอดเยี่ยม

#### 1.3.6 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ สูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนตามหลักสูตร

สถานศึกษาสูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียน มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น โดยใช้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้ ผู้เรียนมีความสามารถในการ คิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความ คิดเห็น โดยใช้เหตุผล ประกอบการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้ ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้าง นวัตกรรม มีการนำไปใช้และเผยแพร่ ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อพัฒนาตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน อย่างสร้างสรรค์ และมี คุณธรรม ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีพร้อมที่จะ ศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้นและ การทำงานหรืองานอาชีพ

### 1.3.7 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีสูงกว่าเป้าหมาย ที่สถานศึกษา กำหนดเป็นแบบอย่างได้ ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่น เห็นคุณค่าของความ เป็นไทย มีส่วนร่วมใน การอนุรักษ์ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาไทย ผู้เรียนสามารถ อยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและ หลากหลาย ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคม สูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

## 2. คุณภาพของการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการ บริหารคุณภาพของสถานศึกษา ด้านการบริหารหลักสูตรของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาครูและ บุคลากร และด้านการจัดสภาพแวดล้อมและการ บริการ ด้านการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาเน้น ที่การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจ ของสถานศึกษา รวมทั้ง ระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ด้านการ บริหารหลักสูตร และงานวิชาการของสถานศึกษา หลักสูตรสถานศึกษาจะเป็น ตัวสะท้อน คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาได้เป็นอย่างดี มีหลักสูตรสถานศึกษาจะมีการกำหนด จุดมุ่งหมาย แนวทาง วิธีการและเนื้อหาสาระที่เรียน ตลอดจนวิธีการวัดและประเมินผล การเรียนการ สอนในสถานศึกษา ซึ่งจะสะท้อนว่าผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ เจตคติ และพฤติกรรมตาม มาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้หรือไม่ หลักสูตรที่ดีควร คำนึงถึงบริบทของผู้เรียน ท้องถิ่น และชุมชนมีการบูรณาการสาระการเรียนรู้ หรือจัดทำ รายวิชาเพิ่มเติมที่สอดคล้องกับ ความถนัด ความสามารถและความสนใจของผู้เรียน และจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน ตามขีดความสามารถทำให้ ผู้เรียนมีความสมบูรณ์และสมดุลทั้งทางร่างกาย สังคม อารมณ์ จิตใจและ สติปัญญา

ด้านการพัฒนาครูและบุคลากร ครูและบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การจัด การศึกษา เกิดคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด การพัฒนาครูและบุคลากร เน้นไปที่ความ เชี่ยวชาญทางวิชาชีพซึ่งต้องมีการพัฒนาที่ตรงตามความต้องการจำเป็น อย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของ

บุคคลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในรูปแบบ ของการสร้างชุมชนการเรียนรู้ ทางวิชาชีพ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการ สภาพแวดล้อมและการบริการ ที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา สถานศึกษาที่มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนที่มั่นคง สะอาด มีแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอ มีการจัด สภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ ตลอดจนมีการจัดระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ทำให้ผู้เรียนดำเนินชีวิตอยู่ในสถานศึกษาได้อย่างมีความสุข ปลอดภัย มีคุณภาพชีวิตที่ดี นักวิชาการได้กล่าวถึงคุณภาพของการบริหาร และการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2561) กล่าวว่า คุณภาพของการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาที่ครอบคลุมด้านวิชาการ ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านข้อมูลสารสนเทศ และด้านสภาพแวดล้อม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจ ด้านคุณภาพการศึกษา

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา มีแนวคิดที่ต้องเป็นมาตรฐาน ที่สถานศึกษาปฏิบัติได้จริง ประเมินได้จริง กระชับ และจำนวนน้อย แต่สามารถสะท้อน บริบทของสถานศึกษาและคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานการศึกษาจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา และคุณภาพครู มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งมาตรฐานการศึกษาในแต่ละระดับ กำหนดเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของมาตรฐานมี 5 ระดับ คือ ระดับกำลังพัฒนา ระดับปานกลาง ระดับดี ระดับดีเลิศ และระดับยอดเยี่ยม ตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

2.1 มีเป้าหมายและวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนด ชัดเจน

2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา

2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียน รอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย

2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ

2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการ เรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร จัดการและการจัดการเรียนรู้การให้ระดับคุณภาพกำลังพัฒนาเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนด ไม่ชัดเจน มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาแต่ไม่ส่งผลต่อคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา

ของสถานศึกษาปานกลาง เป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน เป็นไปได้ใน การปฏิบัติ มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาตีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของ สถานศึกษา เป็นไปได้ในการปฏิบัติ มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ ของสถานศึกษาที่ชัดเจน ส่งผลต่อ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบ ด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทาง วิชาชีพ จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ จัดระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ที่เลิศ เป้าหมายวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนด ชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ความต้องการชุมชน นโยบายรัฐบาล แผนการ ศึกษาแห่งชาติ เป็นไปได้ในการปฏิบัติ มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของ สถานศึกษา ที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียน รอบด้านตาม หลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย เชื่อมโยงกับชีวิตจริง พัฒนาครู และบุคลากรให้มีความ เชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรงตามความต้องการของครู และสถานศึกษา จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ และสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัย จัดระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ที่เหมาะสมกับสภาพของ สถานศึกษายอดเยี่ยม มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนด ชัดเจน สอดคล้องกับ บริบทของสถานศึกษา ความต้องการชุมชน นโยบายรัฐบาล แผนการ ศึกษาแห่งชาติ เป็นไปได้ในการ ปฏิบัติ ทนต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบบริหารจัดการ คุณภาพของสถานศึกษาที่ชัดเจน มี ประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา โดยความร่วมมือของ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีการนำข้อมูลมาใช้ ในการปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และเป็นแบบอย่างได้ ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุก กลุ่มเป้าหมาย เชื่อมโยงกับ ชีวิตจริง และเป็นแบบอย่างได้ พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ ทางวิชาชีพ ตรงตามความต้องการของครูและสถานศึกษา และจัดให้มีชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อพัฒนางาน จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัย จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการและการจัดการ เรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา

กล่าวสรุปได้ว่า คุณภาพของการบริหารและการจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษา คือ กลไกในการขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย โดยผู้บริหารเป็นแกนนำในการ ดำเนินงาน คอยสนับสนุน ส่งเสริมอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานให้เกิดความสะดวก และ

เปิดโอกาสให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจด้านคุณภาพ การศึกษา

1. คุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดการเรียนการสอนเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา คุณภาพผู้เรียนซึ่งจะบ่งบอกถึงคุณภาพการจัดการศึกษา ในปัจจุบันการจัดการเรียน การสอนที่ยอมรับกันว่าส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างแท้จริง เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งเน้นการปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้ ผ่านกระบวนการคิดและการปฏิบัติที่นำไปสู่การเรียนรู้ที่ลึกซึ้งและคงทน นักวิชาการได้กล่าวถึงคุณภาพของกระบวนการจัดการ เรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนี้

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา มีแนวคิดว่าต้องเป็นมาตรฐาน ที่สถานศึกษาปฏิบัติ ได้จริง ประเมินได้จริง กระชับ และจำนวนน้อย แต่สามารถสะท้อน บริบทของสถานศึกษาและ คุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ดังนั้น การกำหนด มาตรฐานการศึกษาจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา และคุณภาพครู มีความ สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งมาตรฐานการศึกษาในแต่ละระดับ กำหนดเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของมาตรฐานมี 5 ระดับ คือ ระดับกำลังพัฒนา ระดับปานกลาง ระดับดี ระดับดีเลิศ และระดับยอดเยี่ยม ตามมาตรฐาน การศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในชีวิตได้

3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก

3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมา พัฒนาผู้เรียน

3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการ

จัดการเรียนรู้การให้ระดับคุณภาพกำลังพัฒนาจัดการเรียนรู้ที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการ คิด และปฏิบัติจริง ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่ไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ ตรวจสอบและ ประเมินผู้เรียนอย่างไม่เป็นระบบปานกลาง จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง ตาม มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในการดำเนิน ชีวิต ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ตรวจสอบและประเมินผู้เรียน อย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียนดี จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงตาม มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการ ดำเนิน ชีวิต ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ตรวจสอบ และประเมินผู้เรียน

อย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียนมีการบริหารจัดการชั้นเรียน เชิงบวก มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุง การจัดการเรียนรู้ดีเลิศ จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง ตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนการจัดการเรียนรู้ ที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมได้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนโดยใช้เครื่องมือและวิธีการวัด และประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก เด็กรักที่จะเรียนรู้ และเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข มีชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพระหว่างครูเพื่อพัฒนา และปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ ยอดเยี่ยม จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง ตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนการจัดการเรียนรู้ ที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมได้จริงและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ มีนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้และมีการเผยแพร่ ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนโดยใช้เครื่องมือ และวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก เด็กรักที่จะเรียนรู้ และเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข มีชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ระหว่างครูและผู้เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ ครู และผู้เกี่ยวข้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อ พัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

กล่าวสรุปได้ว่า คุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หมายถึง การจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความถนัดและความต้องการของผู้เรียนมากที่สุด และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองและมีการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง

## 2. บริบทการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

### 2.1 ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ตั้งอยู่เลขที่ 85 หมู่ 5 ถนนรัตนาธิบดี ตำบลไทรมา อำเภอนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 ประกอบด้วย 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองนนทบุรี อำเภอปากเกร็ด อำเภอบางกรวย อำเภอบางใหญ่ อำเภอไทรน้อย และอำเภอบางบัว



ทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี รับผิดชอบการบริหารและจัดการศึกษาชั้น  
พื้นฐานระดับมัธยมศึกษาในท้องที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 6 อำเภอ จำนวน 18 โรงเรียน

### อำนาจหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงาน เขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา พ.ศ. 2563 วันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2563 ข้อ 3 ให้สำนักงานเขตมีอำนาจหน้าที่  
ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริ  
หารราชการกระทรวงศึกษาธิการและมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. จัดทำนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษาให้  
สอดคล้องกับนโยบายมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานและความ  
ต้องการของท้องถิ่น
2. วิเคราะห์การจัดตั้งงบประมาณเงินอุดหนุนทั่วไปของสถานศึกษา และหน่วยงาน  
ในเขตพื้นที่การศึกษาและแจ้งการจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานข้างต้นรับทราบ รวมทั้งกำกับ  
ตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานดังกล่าว
3. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่  
การศึกษา
4. กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและในเขตพื้นที่  
การศึกษา
5. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ในเขตพื้นที่  
การศึกษา
6. ประสานการระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคลเพื่อส่งเสริม  
สนับสนุนการจัดและพัฒนการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
7. จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษา และประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่  
การศึกษา
8. ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งบุคคล องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและ  
สถาบันอื่นที่จัดการศึกษารูปแบบที่หลากหลายในเขตพื้นที่การศึกษา
9. ดำเนินการและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนการศึกษาในเขต  
พื้นที่การศึกษา
10. ประสาน ส่งเสริม การดำเนินการของคณะอนุกรรมการ และคณะทำงานด้าน  
การศึกษา

11. ประสานการปฏิบัติราชการทั่วไประหว่างองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะสำนักงานผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ ในเขตพื้นที่ การศึกษา

12. ปฏิบัติหน้าที่อื่นเกี่ยวกับกิจการภายในเขตพื้นที่การศึกษาที่มีได้ระบุให้เป็น หน้าที่ของหน่วยงานใดโดยเฉพาะ หรือปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

### โครงสร้างการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา พ.ศ. 2560 วันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ให้แบ่งส่วนราชการสำนักงานเขต ออกเป็น 9 กลุ่ม และมีประกาศเพิ่มเติม เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 วันที่ 28 สิงหาคม 2561 โดยให้เพิ่มอีก 1 กลุ่ม รวมเป็น 10 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มอำนวยการ
2. กลุ่มนโยบายและแผน
3. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
5. กลุ่มบริหารงานบุคคล
6. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
7. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
8. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
9. หน่วยตรวจสอบภายใน
10. กลุ่มกฎหมายและคดี

### 2.2 ทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี กำหนดวิสัยทัศน์ในการบริหาร จัดการคือ The Space Of Precious Quality (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี เป็น พื้นที่แห่งคุณภาพกำหนดพันธกิจคือ “4Bs” ได้แก่ 1) Best Office (เขตที่ดีที่สุด) 2.) Best School (โรงเรียนที่ดีที่สุด) 3) Best Teacher (คุณครูที่ดีที่สุด) 4) Best Student (นักเรียนที่ดีที่สุด) ค่านิยม คือ “SMART 1 TEAM” (ทีมที่ดีที่สุด) ได้แก่ 1) Smart Work 2) Smart Think 3) Smart Time 4) Smart Family 5) Smart Success

เป้าประสงค์ ได้แก่ 1) ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก โดยเน้นความเป็นเลิศทาง วิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์และร่วมกันรับผิดชอบต่อ สังคมโลก ตลอดจนมีความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามรูปแบบใหม่ทุกรูปแบบ และมีทักษะที่ จำเป็นในศตวรรษที่ 21 2) ประชากรทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาขั้นพื้นฐานที่

มีคุณภาพและมีมาตรฐานอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม 3) ครูมีจิตวิญญาณความเป็นครู มีความรู้ทางวิชาการและมีทักษะการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) จัดการเรียนรู้ตามแนวทางพหุปัญญา เป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรม และมีทักษะการใช้เทคโนโลยี 4) ผู้บริหารสถานศึกษา มีความเป็นมืออาชีพ คิดเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม มีภาวะผู้นำทางวิชาการ มีสำนึกความรับผิดชอบ และการบริหารแบบร่วมมือ 5) สถานศึกษามีการพัฒนาให้ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ระดับ OBECQA 6) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี มีการบริหารเชิงบูรณาการ เป็นสำนักงานแห่งนวัตกรรมยุคใหม่ ใช้ข้อมูลสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และการวิจัย มาพัฒนาขับเคลื่อนคุณภาพ กำกับ ติดตาม ประเมินและรายงานและกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาในสังกัด และกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาไว้ ๔ กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีความปลอดภัยจากภัยทุกรูปแบบ กลยุทธ์ที่ 2 สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาให้กับประชากรวัยเรียนทุกคน กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และกลยุทธ์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา

ตารางที่ 2.1 จำนวนครูและนักเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

ที่	อำเภอ	จำนวน ร.ร.	นร.	ห้อง	ครู	ห้อง : นร.	ครู : นร.
1	เมืองนนทบุรี	7	16,058	454	839	1 : 35	1 : 19
2	บางกรวย	2	3,794	101	206	1 : 37	1 : 18
3	ไทรน้อย	2	2,934	73	143	1 : 40	1 : 20
4	ปากเกร็ด	5	12,354	321	644	1 : 38	1 : 19
5	บางใหญ่	1	1,730	47	80	1 : 36	1 : 21
6	บางบัวทอง	1	2,252	63	117	1 : 35	1 : 19
	<b>รวม</b>	<b>18</b>	<b>39,122</b>	<b>1,059</b>	<b>2,029</b>	<b>1 : 36</b>	<b>1 : 19</b>

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดนนทบุรี

### 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

วรวรรณ สัมพันธ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพ ภายในที่เน้นการนำผลไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน: การประยุกต์ใช้การ ประเมินแบบเสริมพลัง โดยพบว่า สภาพการประเมินคุณภาพ ภายในและใช้ผลการประเมิน พบว่า 1) การประเมินคุณภาพภายในเป็นหน้าที่ หลักของผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการหรือครู ผู้รับผิดชอบหลักงานประกัน คุณภาพภายใน โดยมีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบ บันทึกข้อมูล และจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ทุกปี สถานศึกษามุ่งเน้นใช้ผลการ ประเมินมาตรฐานที่ 1 ประเด็นพิจารณาพัฒนาการจากผลการสอบ ระดับชาติ และมีความต้องการ จำเป็นที่จะพัฒนาเรื่องการจัดทำรายงาน การประเมินคุณภาพภายในที่อำนวยความสะดวกในการใช้ ผลและการสร้าง ความเข้าใจ ความตระหนักในการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน สภาพปัญหา ที่ สำคัญ คือ การประเมินคุณภาพภายในต้องใช้เวลามากเนื่องจากผู้เกี่ยวข้อง ให้ข้อมูลล่าช้า 2) ระบบ การประเมินคุณภาพภายในที่เน้นการนำผลไปใช้ในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาเมืองค์ประกอบที่ สัมพันธ์กันคือ วัตถุประสงค์ หลักการ การดำเนินการประเมินแบบเสริมพลังโดยทีมนิเทศ และกลไก การทำงานของ ระบบ ซึ่งประกอบด้วย (1) ปัจจัยนำเข้า (2) กระบวนการ (3) ผลผลิต และ (4) ข้อมูล ป้อนกลับ และผลการตรวจสอบคุณภาพของระบบการประเมินคุณภาพ ภายในที่เน้นการนำผลไปใช้ พัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ระบบการประเมินคุณภาพภายในมีคุณภาพด้านความ มีประโยชน์ ด้านความเป็น ไปได้ และด้านความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านความถูกต้องอยู่ใน ระดับ มากที่สุด 3) ผลการทดลองใช้ระบบการประเมินคุณภาพภายในที่เน้นการนำผล ไปใช้พัฒนา คุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความรู้ ในการประเมินหลังการอบรมสัมมนา สูงกว่าก่อนอบรม มีทัศนคติสูงกว่าคะแนน เป้าหมายที่วางไว้ มีพฤติกรรม 10 หลักการตามแนว ทางการประเมินแบบ เสริมพลังสูงขึ้น และผลการปฏิบัติการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในอยู่ใน ระดับมาก และสถานศึกษามีผลการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ใน ระดับดีเยี่ยม มีบางประเด็นพิจารณาอยู่ในระดับดี 4) ผลการประเมินคุณภาพของระบบการประเมิน คุณภาพภายในที่เน้นการนำ ผลการประเมินไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยผู้ทดลองใช้ระบบมีดังนี้ ทีม นิเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แสดงให้เห็นว่าระบบมี คุณภาพด้านความมีประโยชน์ ด้านความเป็นไปได้ ด้านความ เหมาะสม และด้านความถูกต้อง อยู่ใน ระดับมากที่สุด และผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนขนาดเล็ก แสดงให้เห็นว่าระบบมีคุณภาพ ด้านความมีประโยชน์ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น คุณภาพด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

สมประสงค์ ยมนา (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก

สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้รูปแบบที่เรียกชื่อย่อว่า ADDARR Model มีองค์ประกอบของรูปแบบ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) แนวคิดและหลักการของรูปแบบ 3) กลไกการดำเนินงานของรูปแบบ 4) เงื่อนไข การนำรูปแบบไปใช้ 5) คำอธิบายรูปแบบ และ 6) แนวทางการประเมินรูปแบบ สำหรับผลการประเมิน ADDARR Model พบว่าทุกด้านมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

จนา แก้วตา (2561) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ภาพรวมมีปัญหาอยู่ใน ระดับมาก โดยด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และปัญหาที่ต่ำที่สุด คือ การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 สถานศึกษาควรมีการสร้างตระหนักรู้ให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพ โดยการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทุกคนทราบแนวทางการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานเพื่อความสัมพันธ์อันดี ในการระดมความคิดในการทำงานให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายต่าง ๆ บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบให้เป็น ปัจจุบันและสามารถตรวจสอบได้ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน และเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการประชุมเพื่อติดตามการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง เพื่อให้ครูและบุคลากรดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง

ลดาวัลย์ ตั้งมั่น (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ 2) หาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก และ 2) แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี มีทั้งหมด 8 แนวทาง ได้แก่ 1) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา ควรมีการทำ

คู่มือกำหนดมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัด 2) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรจัดทำแผนตามปีงบประมาณและแบ่งเป็นแผนระยะสั้นและระยะยาว 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ควรจัดทำคำสั่งให้กลุ่มบุคลากรในฝ่ายแผนงานร่วมกันรับผิดชอบ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติตามปฏิทินการปฏิบัติงาน 5) การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ควรกำหนดให้ผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าฝ่ายเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายในตามปฏิทินที่กำหนดไว้ในแผน 6) การประเมินคุณภาพการศึกษา ควรจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วน 7) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ควรจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในโดยใช้รูปแบบตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดให้ 8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรมีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการส่งบุคลากรให้เข้ารับการอบรมหรือศึกษาดูงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น

สุบัน พรเวียง และ มนต์ภัสร์ มโนการณ (2563) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานำร่องที่มี เป้าหมายเฉพาะสำหรับพื้นที่นวัตกรรม การศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ผลการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานำร่องประกอบด้วย 1) ขั้นตอน การดำเนินงาน ได้แก่ กำหนดมาตรฐานการศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา จัดประเมินผลและตรวจสอบ คุณภาพ การศึกษาภายใน ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนา จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของสถานศึกษาซึ่งแตกต่าง จากสถานศึกษาทั่วไป 2) มาตรฐานการศึกษา ซึ่งสถานศึกษานำร่องพัฒนา ขึ้นใหม่จำนวน 4-5 มาตรฐาน เป็นเป้าหมายด้านคุณภาพการศึกษาซึ่งสอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของสถานศึกษานำร่องที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ อย่างแท้จริง และ 3) แนวทางการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องศึกษาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา นำร่องร่วมกันกำหนดรูปแบบวิธีการประเมิน และการตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจ จัดทำแผนการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพ สร้างเครื่องมือกำกับ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และสรุปผลการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ ทั้งนี้ขั้นตอนการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นกลไก สำคัญที่จะทำให้ การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา นำร่องเกิดวัฒนธรรมคุณภาพได้ อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร สถานศึกษานำร่อง และครูผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในซึ่งได้ร่วมกัน ดำเนินการพัฒนาทุกขั้นตอน และมีโอกาสได้พิจารณาความสอดคล้องทั้ง หลักการ ทางทฤษฎี และหลักการนำไปสู่การปฏิบัติ จึงทำให้เกิดความมั่นใจและเชื่อมั่น ระบบการประกันคุณภาพภายในที่พัฒนาขึ้นจะทำให้สถานศึกษานำร่อง สามารถ จัดการศึกษาได้บรรลุตาม

เป้าหมายของการจัดตั้งพื้นที่นวัตกรรมการศึกษา จึงส่งผล ให้การประเมินด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็น ประโยชน์ โดยรวมของแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563ข) ได้ศึกษาเรื่อง ข้อค้นพบจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจการประกัน คุณภาพภายในและเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกแก่ผู้รับผิดชอบ งานประกันคุณภาพการศึกษาระดับเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา ได้ให้แนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ 1) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรดำเนินการ ดังนี้ (1.1) จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน (1.2) สื่อสาร สร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างทักษะด้านการประเมินแนวใหม่ให้กับ ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับให้ชัดเจนและมีความเป็น ผู้เชี่ยวชาญ (expert) และ (1.3) สื่อสารและสร้างความเข้าใจให้หน่วยงานต้นสังกัดทุกระดับใช้ระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพ การศึกษาอย่างชัดเจน 2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรดำเนินการ ดังนี้ (2.1) ควรสร้างความตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ให้แก่ผู้บริหารทั้งระดับเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง (2.2) มีการติดตามช่วยเหลือ แนะนำสถานศึกษาให้ดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาให้เป็นระบบครบวงจรตามที่กำหนดในกฎกระทรวงการประกัน คุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 (2.3) ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีระบบ ประกันคุณภาพภายในให้เข้มแข็งและมีการพัฒนาสู่การสร้าง นวัตกรรมหรือ วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี (best practice) และ (2.4) มีการขยายผล ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาและนำไปเป็นแบบอย่างได้ และ 3) สถานศึกษาควร ดำเนินการ ดังนี้ (3.1) กำหนดนโยบาย มาตรฐาน และค่า เป้าหมายด้านการประกันคุณภาพภายในให้ ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของ สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น (3.2) ดำเนินการจัดทำ แผนพัฒนาการจัด การศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษา ที่กำหนด (3.3) ดำเนินการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาเป็น ระยะและต่อเนื่องเพื่อนำผลมาใช้ในการพัฒนาการจัด การศึกษาให้มีคุณภาพ (3.4) ประสานให้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน และ (3.5) มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกัน คุณภาพและการประเมินคุณภาพแนวใหม่ ให้แก่ ครู บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายรับทราบและร่วมพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ

มยุรี วรวรรณ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทราบผลการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ผลการวิจัยพบว่า การ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แนวทางการการ

พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 1) ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมบริหารตามโครงสร้างและบริบทของโรงเรียน 2) ควรมีการระดมความคิดในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมโครงการตามแผนพัฒนาการศึกษา 4) ควรมีการแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา 5) ควรมีการแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้องติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ 6) ควรมีการแต่งตั้งกรรมการเพื่อทำการรายงานผลการประเมินตนเองตามทีสถานศึกษากำหนด

สุวจี คันธมาส (2563) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านผู้นำองค์กร ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร และด้านระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุน ตามลำดับ และประสิทธิผลในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการนำผลการประเมินไปปรับปรุง การวางแผน การติดตามตรวจสอบ และการดำเนินงานตามแผน ตามลำดับ

ชรภพ แก้วใจ (2563) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่า การปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าการปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง รองลงมา คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

### 3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

Momoh and Osagiobare (2015) ได้วิจัยเรื่อง การดำเนินการตามมาตรฐานการประกัน คุณภาพและประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมสาธารณะในรัฐเอโดะและเดลต้า โดยตรวจสอบการดำเนินงานของหัวหน้างานมาตรฐานการประกันคุณภาพและประสิทธิผลการบริหารในโรงเรียนมัธยมของรัฐเอโดะและเดลต้า เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา พบว่า แม้ว่า จะไม่ได้นำมาตรฐานการประกันคุณภาพทั้งหมดมาใช้ในโรงเรียนมัธยมสาธารณะของเอโดะและ เดลต้า แต่ระดับประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหารยังอยู่ในระดับสูงและประสบความสำเร็จมีส่วนสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพวกเขา จึงแนะนำว่าหัวหน้างานในการดำเนินการตามมาตรฐาน การประกันคุณภาพ



และประสบการณ์ของหัวหน้างานควรเป็นเกณฑ์สำคัญในการแต่งตั้งผู้บริหาร เพื่อให้มาตรฐานการประกันคุณภาพสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Ayeni (2012) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินบทบาทหัวหน้างานการประกันคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษาในรัฐออนโตประเทศไนจีเรีย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความสนใจในการติดตามการปฏิบัติการสอนของครู การเตรียมบทเรียน และความต้องการของครูในขณะทำงานต่าง ๆ เช่น การจัดเตรียมสื่อการสอน หนังสืออ้างอิง ข้อเสนอแนะ และการทบทวน กิจกรรมกับผู้มีส่วนร่วมกับผู้บริหาร การศึกษาสรุปว่า ความท้าทายที่ผู้บริหารต้องเผชิญ คือ งานด้านการกำกับดูแลสถาบันการจัดสรรทรัพยากร การจัดส่งหลักสูตรและการเรียนรู้ของนักเรียน จำเป็นต้องมีการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ

Guangqian Du and others (2017) ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลของกระบวนการออกแบบระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบ EFQM” ซึ่งแนวคิดของรูปแบบ EFQM (European Foundation for Quality) ประกอบด้วย 1) การกำหนดผลลัพธ์ 2) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ความเป็นผู้นำและความมั่นคงของวัตถุประสงค์ 4) การจัดการตามกระบวนการและข้อเท็จจริง 5) การพัฒนาและการมีส่วนร่วม 6) การเรียนรู้ต่อเนื่องนวัตกรรมและการปรับปรุง 7) การพัฒนาความร่วมมือ และ 8) ความรับผิดชอบต่อสังคม ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบ EFQM มีประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษา ส่งผลเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานของการจัดการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพึงพอใจต่อรูปแบบและผลการจัดการศึกษา

จากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว ผู้วิจัยนำกรอบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจากกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 (2561) โดยมีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ 3) การดำเนินการตามแผน 4) การกำกับติดตามและประเมินผล และ 5) การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ตอนที่ 1 สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี

##### 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**1.1.1 ประชากร** ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,964 คน

**1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 353 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเปิดตารางของ Krejcie and Morgan (1970, p 608) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามขนาดสถานศึกษา แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ดังรายละเอียดตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ขนาดของสถานศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สถานศึกษาขนาดกลาง	220	40
สถานศึกษาขนาดใหญ่	257	46
สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ	1,487	267
รวม	1,964	353

## 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยมีลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงาน ตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ลักษณะ คำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ของลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1993, pp. 246) โดยให้คะแนนแต่ละข้อดังนี้

5 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ใน ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ใน ระดับมาก

3 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ใน ระดับปานกลาง

2 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ใน ระดับน้อย

1 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ใน ระดับน้อยที่สุด

### 1.2.2 การสร้างเครื่องมือวิจัย

1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและพัฒนา ปรับปรุงให้ครอบคลุมและตรงตามเนื้อหาของเรื่องที่ทำกรวิจัย

2) ศึกษาการสร้างแบบสอบถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดลิเคิร์ท (Likert Scale) ให้ถูกต้องครอบคลุมตามขอบเขตและนิยามศัพท์ที่ศึกษา

3) นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระพิจารณา ตรวจสอบความถูกต้องของภาษาและครอบคลุมตามค่านิยมศัพท์

4) นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบค่าดัชนี ความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC: Index of Item Objection Congruence) ซึ่งเป็นวิธีการ หาค่าความสอดคล้องของคำถามกับจุดประสงค์หรือนิยามตัวแปรที่ต้องการวัด (พงวิรัตน์ ทวีรัตน์. 2543, น. 117) โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณา คือ

เห็นว่าสอดคล้อง	ให้คะแนน	+1
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	0
เห็นว่าไม่สอดคล้อง	ให้คะแนน	-1

โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องของผู้ทรงคุณวุฒิมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง แล้ว เลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 (ภาคผนวก ง)

5) นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมอีกครั้ง

6) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับครูในสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 30 คน

7) นำแบบสอบถามที่ได้จากการทดสอบไปหาค่าความเที่ยงโดยวิธีคำนวณหา ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .94 (ภาคผนวก จ)

8) นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามจากนั้นจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1.3.1 ขอนหนังสือจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อ ขอความร่วมมือไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานนทบุรี เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

1.3.2 ขอนหนังสือจากผู้อำนวยการสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานนทบุรี เพื่อแจ้งไปยังสถานศึกษาในสังกัด ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

1.3.3 แจกแบบสอบถามและชี้แจงวิธีการตอบแบบสอบถามที่ถูกต้อง รวมถึงชี้แจงให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้

1.3.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเป็นเอกสารกับครูในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี และส่งคืนผู้ทำการวิจัย

1.3.5 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้ทั้งหมดจำนวน  
353 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1.3.6 นำแบบสอบถามที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ

#### 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน  
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี  
ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้วิธีการแจกแจงความถี่  
และค่าร้อยละ

1.4.2 วิเคราะห์สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย  
และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยกำหนดเกณฑ์ในการ  
แปลผลตามแนวคิดของสุภมาส อังศุโชติ และชูชาติ พ่วงสมจิตร (2562) ดังรายละเอียด ดังนี้

4.50 – 5.00 คะแนน หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในฯ  
อยู่ระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 คะแนน หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในฯ  
อยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 คะแนน หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในฯ  
อยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 คะแนน หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในฯ  
อยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 คะแนน หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในฯ  
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

## ตอนที่ 2 แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

### 2.1 ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

- 2.1.1 ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จำนวน 1 คน
- 2.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารไม่น้อยกว่า 5 ปี และสามารถบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เป็นเลิศ จำนวน 2 คน
- 2.1.3 ศึกษานิเทศก์กลุ่มงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำนวน 2 คน

### 2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 มีลักษณะเป็นประเด็นสัมภาษณ์ซึ่งได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

### 2.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือของแบบสัมภาษณ์ แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 มีขั้นตอนดังนี้

- 1.3.1 ศึกษาค้นคว้ากรอบแนวทางเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 จากนั้นร่าง ข้อคำถามให้สอดคล้องกับตัวแปร
- 1.3.2 เสนอแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษา
- 1.3.3 ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ก่อนนำไปใช้จริงกับผู้ให้ข้อมูล

### 2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการติดต่อผู้เชี่ยวชาญขออนุญาตนัดหมายวัน เวลาและช่องทางในการสัมภาษณ์ พร้อมส่งหนังสือติดต่อจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถึงผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1-5 มกราคม พ.ศ. 2567 โดยขออนุญาตบันทึกข้อมูล การสัมภาษณ์ด้วยเครื่องบันทึกเสียง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในภายหลัง

## 2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วนำเสนอแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 15 ด้วยการพรรณนาโดยจำแนกตามด้านต่าง ๆ ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน

	ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
(n = 353)			
<b>เพศ</b>			
	ชาย	123	34.84
	หญิง	230	65.16
		<b>353</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>			
	ไม่เกิน 30 ปี	126	35.69
	31 – 40 ปี	107	30.31
	41 – 50 ปี	98	27.76
	51 – 60 ปี	22	6.23



ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	285	80.74
ปริญญาโท	61	17.28
ปริญญาเอก	7	1.98
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
5 – 15 ปี	111	31.44
16 – 25 ปี	146	41.36
มากกว่า 25 ปี	11	3.12

จากตาราง 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 353 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 65.16 มีช่วงอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 35.69 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 80.74 และมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ระหว่าง 16 – 25 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี โดยภาพรวม

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		
	M	SD	แปลผล
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษา	4.43	0.49	มาก
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.45	0.57	มาก
3. การดำเนินการตามแผน	4.59	0.33	มากที่สุด
4. การกำกับติดตาม และประเมินผล	4.64	0.29	มากที่สุด
5. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	4.63	0.43	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.56	0.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.56, SD = 0.36$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการกำกับติดตาม และประเมินผล ( $M = 4.64, SD = 0.29$ ) ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ( $M = 4.63, SD = 0.43$ ) และด้านการดำเนินการตามแผน ( $M = 4.59, SD = 0.33$ ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ( $M = 4.45, SD = 0.57$ ) และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ( $M = 4.43, SD = 0.49$ )

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		
	M	SD	แปลผล
1. สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐาน	4.40	0.62	มาก
2. สถานศึกษามีการเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาและ/หรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้	4.42	0.67	มาก
3. สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายโดยพิจารณาจากข้อมูลผลการประเมินที่ผ่านมาเป็นฐาน	4.49	0.68	มาก
4. สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จในแต่ละประเด็นพิจารณาและแต่ละมาตรฐานโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย	4.60	0.67	มากที่สุด
5. สถานศึกษามีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ	4.26	0.73	มาก
6. สถานศึกษามีการประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด	4.42	0.67	มาก
เฉลี่ยรวม	4.43	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาณนทบุรี ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $M = 4.43, SD = 0.49$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จในแต่ละประเด็นพิจารณาและแต่ละมาตรฐานโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ( $M = 4.60, SD = 0.67$ ) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายโดยพิจารณาจากข้อมูลผลการประเมินที่ผ่านมาเป็นฐาน ( $M = 4.49, SD = 0.68$ ) สถานศึกษามีการเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษา และ/หรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ ( $M = 4.42, SD = 0.67$ ) สถานศึกษามีการประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ( $M = 4.42, SD = 0.67$ ) สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐาน ( $M = 4.40, SD = 0.62$ ) และสถานศึกษามีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ ( $M = 4.26, SD = 0.73$ )

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาณนทบุรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		แปลผล
	M	SD	
1. สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.39	0.62	มาก
2. สถานศึกษามีการวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.42	0.67	มาก
3. สถานศึกษามีการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	4.50	0.68	มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		
	M	SD	แปลผล
4. สถานศึกษามีการกำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ตอบสนองต่อความสำเร็จ	4.60	0.67	มากที่สุด
5. สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.38	0.76	มาก
6. สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ	4.42	0.67	มาก
เฉลี่ย	4.45	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 นครราชสีมา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก ( $M = 4.45, SD = 0.57$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สถานศึกษามีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการกำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ตอบสนองต่อความสำเร็จ ( $M = 4.60, SD = 0.67$ ) และสถานศึกษามีการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ( $M = 4.50, SD = 0.68$ ) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $M = 4.42, SD = 0.67$ ) สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ ( $M = 4.42, SD = 0.67$ ) สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ( $M = 4.39, SD = 0.62$ ) และสถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ( $M = 4.38, SD = 0.76$ )

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการ  
ดำเนินการตามแผน

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		
	M	SD	แปลผล
1. สถานศึกษามีการนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	4.52	0.53	มากที่สุด
2. สถานศึกษามีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.55	0.57	มากที่สุด
3. สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม	4.58	0.57	มากที่สุด
4. สถานศึกษามีการนำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	4.73	0.52	มากที่สุด
5. สถานศึกษามีการมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน	4.58	0.64	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.59	0.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการดำเนินการตามแผน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.59$ ,  $SD = 0.33$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ .สถานศึกษามีการนำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ( $M = 4.73$ ,  $SD = 0.52$ ) สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม ( $M = 4.58$ ,  $SD = 0.57$ ) สถานศึกษามีการมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน ( $M = 4.58$ ,  $SD = 0.64$ ) สถานศึกษามีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน( $M = 4.55$ ,  $SD = 0.57$ ) และสถานศึกษามีการนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ( $M = 4.52$ ,  $SD = 0.53$ )

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา  
ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการ  
กำกับ ติดตามและประเมินผล

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		
	M	SD	แปลผล
1. สถานศึกษามีการกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน	4.63	0.54	มากที่สุด
2. สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผน	4.57	0.56	มากที่สุด
3. สถานศึกษาจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการติดตาม ผลการดำเนินการ	4.75	0.50	มากที่สุด
4. สถานศึกษามีการประเมินผลความสำเร็จตาม เป้าหมายในแต่ละมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด	4.41	0.66	มาก
5. สถานศึกษามีการประเมินโครงการด้วยวิธีการและ เครื่องมือที่เหมาะสม	4.65	0.54	มากที่สุด
6. สถานศึกษามีการกำหนดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ร่วมในการเป็นผู้ประเมิน	4.69	0.49	มากที่สุด
7. สถานศึกษามีการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินและ นำเสนอผลการประเมินให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	4.80	0.49	มากที่สุด
8. สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมา ปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการ ประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์	4.60	0.49	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.64	0.29	มากที่สุด

จากตาราง 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการ  
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี  
ด้านการกำกับ ติดตามและประเมินผล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.64$ ,  $SD = 0.29$ ) และเมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินให้ผู้  
มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ ( $M = 4.80$ ,  $SD = 0.49$ ) สถานศึกษาจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการติดตาม

ผลการดำเนินการ ( $M = 4.75, SD = 0.50$ ) สถานศึกษามีการกำหนดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเป็นผู้ประเมิน ( $M = 4.69, SD = 0.49$ ) สถานศึกษามีการประเมินโครงการด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม ( $M = 4.65, SD = 0.54$ ) สถานศึกษามีการกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน ( $M = 4.63, SD = 0.54$ ) สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์ ( $M = 4.60, SD = 0.49$ ) สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผน ( $M = 4.57, SD = 0.56$ ) สำหรับข้อที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สถานศึกษามีการประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ( $M = 4.41, SD = 0.66$ )

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		
	M	SD	แปลผล
1. สถานศึกษามีการกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง	4.62	0.55	มากที่สุด
2. สถานศึกษามีการนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด	4.59	0.55	มากที่สุด
3. สถานศึกษามีการนำเสนอกระบวนการพัฒนาและกระบวนการประเมินในแต่ละมาตรฐาน	4.80	0.49	มากที่สุด
4. สถานศึกษามีการนำเสนอแหล่งข้อมูลอ้างอิงผลการประเมินที่น่าเชื่อถือ	4.69	0.46	มากที่สุด
5. สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.57	0.56	มากที่สุด
6. สถานศึกษามีการเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชน	4.60	0.49	มากที่สุด

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

(n = 353)

รายการ	ระดับการดำเนินงาน		
	M	SD	แปลผล
7. สถานศึกษานำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อ หน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี	4.57	0.56	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.63	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.63, SD = 0.43$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเสนอกระบวนการพัฒนาและกระบวนการประเมินในแต่ละมาตรฐาน ( $M = 4.80, SD = 0.49$ ) สถานศึกษามีการนำเสนอแหล่งข้อมูลอ้างอิงผลการประเมินที่น่าเชื่อถือ ( $M = 4.69, SD = 0.46$ ) สถานศึกษามีการกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง ( $M = 4.62, SD = 0.55$ ) สถานศึกษามีการเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชน ( $M = 4.60, SD = 0.49$ ) สถานศึกษามีการนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด ( $M = 4.59, SD = 0.55$ ) สถานศึกษาดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ( $M = 4.57, SD = 0.56$ ) และสถานศึกษานำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี ( $M = 4.57, SD = 0.56$ )

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

ในการกำหนดประเด็นในการสัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ผู้วิจัยได้นำข้อคำถามจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณมาจัดทำเป็นประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยรวมของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในแต่ละด้านมาเป็นเกณฑ์ ดังนี้



### 3.1 แนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

#### สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา

จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

#### 3.1.1 การวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ.

2561

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 โดยกล่าวว่า สถานศึกษาควรวิเคราะห์บริบทตนเอง จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสการพัฒนาเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และศึกษาผลการดำเนินการพัฒนามาตรฐานการศึกษาที่ผ่านมา นำมากำหนดเป็นมาตรฐานและตัวชี้วัด รวมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาต้องมีการวิเคราะห์บริบทสถานศึกษา เพื่อกำหนดภารกิจ การพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาในแต่ละประเด็นพิจารณาทั้ง 3 มาตรฐาน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)

สถานศึกษาเตรียมข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสการพัฒนา นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบกับนิยามที่กำหนดตามมาตรฐาน และนโยบายทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องของปีปัจจุบัน โดยควรเปรียบเทียบทีละตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐาน กำหนดประเด็นสำคัญและเรียงเรียงเป็นมาตรฐาน โดยกำหนดเป้าหมายทั้งด้านปริมาณและคุณภาพในแต่ละตัวชี้วัด (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

สถานศึกษาต้องมีการวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสการพัฒนาของโรงเรียนเพื่อจะได้ทราบว่า ณ ปัจจุบันเรายืนอยู่จุดใด เพื่อสถานศึกษาจะได้กำหนดได้ว่า ทิศทาง หรือเป้าหมายการพัฒนาในอนาคตควรเป็นอย่างไร ซึ่งก็จะเป็นการนำไปสู่การกำหนดมาตรฐานนั่นเอง (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

#### 3.1.2 การเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาและ/หรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาและ/หรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ โดยกล่าวว่า สถานศึกษาควรมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาหรือประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐานเพิ่มให้สอดคล้องคล้อยกับเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ วัฒนธรรมโรงเรียน นโยบาย จุดเน้นของโรงเรียน หรือเรื่องที่เป็นความโดดเด่นของโรงเรียน จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

โรงเรียนสามารถทำได้โดยกำหนดตามจุดเน้นของโรงเรียนที่ต้องการให้เป็นอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของโรงเรียน หรือวัฒนธรรมของโรงเรียน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

โรงเรียนควรมีการพิจารณามาตรฐานและประเด็นพิจารณาที่ประกาศตามกฎกระทรวง ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา หากพบว่าโรงเรียนมีเรื่องอะไรที่ ดำเนินการได้มากกว่ามาตรฐานที่กำหนด เช่น นโยบาย หรือเรื่องที่เป็นจุดเน้นพิเศษ โรงเรียนสามารถเพิ่มเติมมาตรฐานหรือประเด็นพิจารณาได้ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

โรงเรียนสามารถกำหนดมาตรฐานและประเด็นพิจารณาได้กรณีที่โรงเรียนมีการ ดำเนินการที่มีความโดดเด่นนอกเหนือจากมาตรฐานที่กำหนด (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.1.3 การนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการ

#### สถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ โดยกล่าวว่า ควรนำเสนอผลการร่างมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนให้กับคณะกรรมการฯ ทุกคนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม โดยจัดทำเป็นเอกสาร โดยใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เข้าใจง่าย รวมทั้งมีการเปรียบเทียบให้เห็นอย่างเด่นชัด ในการจัดประชุมเพื่อรับ ฟังความคิดเห็น ประเมินความเหมาะสม ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และลงนามเพื่อประกาศใช้เป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป จากการสัมภาษณ์ของ ผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษานำเสนอผลการร่างมาตรฐานของโรงเรียนให้กับคณะกรรมการฯ ทุกคน เพื่อขอความเห็นชอบ ซึ่งแสดงถึงการดำเนินการที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม การสร้าง การรับรู้รับทราบการดำเนินการ โดยการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแก้ไข ปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของทุกฝ่ายปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะ และนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้อง ลงนามเพื่อประกาศ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)

สถานศึกษานำเสนอมาตรฐานการศึกษาที่ยกร่างแก่คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อขอความเห็นชอบ และให้ข้อเสนอเพื่อการแก้ไขและปรับปรุงก่อนที่จะ ประกาศใช้ต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

สถานศึกษานำเสนอมาตรฐานการศึกษาที่ร่วมกันกำหนดแก่คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยจัดทำเป็นเอกสารสาระสำคัญ โดยอาจนำเสนอในการประชุมเพื่อให้

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมรับทราบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและประกาศใช้ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

### 3.1.4 การประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด โดยกล่าวว่า มาตรฐานการศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาจะต้องดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะครูและบุคลากรในโรงเรียนรับทราบและเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากมาตรฐานการศึกษาจะเป็นกรอบและเป้าหมายในการดำเนินการของโรงเรียน จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาต้องสร้างความเข้าใจให้กับครูและบุคลากรการศึกษาของโรงเรียนให้ทราบถึงรายละเอียดก่อนประชาสัมพันธ์ให้บุคคลอื่น ๆ เพื่อทุกคนจะได้พูดได้ตรงกันและตอบคำถามให้กับสังคมได้ ประกาศและประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน โดยเฉพาะคณะกรรมการสถานศึกษาฯ ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน โดยการประชาสัมพันธ์ควรใช้หลากหลายช่องทาง ทั้งทางตรงและทางอ้อม (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

ประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบทั้งทางหนังสือราชการ เว็บไซต์ สื่อโซเชียลมีเดีย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

การสร้างความเข้าใจให้กับครูและบุคลากรการศึกษาของโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเป็นเรื่องที่จำเป็นเพื่อจะได้มีความเข้าใจตรงกันและร่วมมือกันพัฒนาไปในแนวทางเดียวกันทั้งนี้ควรต้องดำเนินการให้ต่อเนื่อง หลังจากนั้นควรมีการประชาสัมพันธ์โดยใช้หลากหลายช่องทางทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้ถึงผู้ปกครองนักเรียนด้วย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

## 3.2 แนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัวรี ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

### 3.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการการศึกษาของสถานศึกษา

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการการศึกษาของสถานศึกษา โดยกล่าวว่า สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครู ผู้ปกครอง นักเรียน

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา วิเคราะห์องค์กรโดยอาจใช้เทคนิค SWOT Analysis สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนา ทั้งนี้ในการดำเนินการหากบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการควรมีการเชิญวิทยากรมาเป็นผู้ให้ความรู้ในการดำเนินการ จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงาน รวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและภายนอก ของสถานศึกษา ทั้งด้านสภาพแวดล้อมและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา จัดให้มีการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อเป็นทีมงานในด้านนี้ตั้งแต่การวางแผนจัดการวิเคราะห์สภาพจนถึงการสรุปเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ หลังจากได้ข้อมูลแล้วทีมงานวิเคราะห์จะทราบถึงทิศทางว่าควรจะไปทิศทางใด จัดให้มีการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันกำหนดขอบเขตของแผนฯ และจัดทำแผนฯ นำเสนอแผนฯ ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวิพากษ์แผนฯ และปรับปรุงแผนฯ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

สถานศึกษาส่งเสริมด้วยการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การวิเคราะห์บริบทตนเองได้ครบถ้วนรอบด้าน รวมทั้งผู้บริหารเปิดใจรับฟังปัญหาในการประชุมต่างๆ เช่นการประชุมผู้ปกครองการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การประชุมกับสถานักเรียนเพื่อเป็นการสะท้อนปัญหาที่แท้จริงของโรงเรียน ฯ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ โดยประกอบด้วยผู้แทนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการวิเคราะห์องค์กรโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.2.2 การวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยกล่าวว่า สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานซึ่งประกอบไปด้วยผู้แทนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ตัวแทนครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นต้น ร่วมกันวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยอาจใช้วิธีการประชุม หรือจัดทำเป็นแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาแต่งตั้งและมอบหมายคณะกรรมการ เพื่อวิเคราะห์นโยบาย หน่วยงานต้นสังกัด รวมทั้งมอบหมายครูที่มีความรู้ความสามารถในการเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อเป็นข้อมูล การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงาน รวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพ ภายในและภายนอก ของสถานศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในกับนโยบายหน่วยงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยการจัดให้มีการประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อ การพัฒนาจัดให้มีทีมงานสรุปความเห็นของที่ประชุม ทั้งนี้ควรสรุปและนำเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ที่ ละประเด็น หากนำเสนอแล้วที่ประชุมไม่ท้วงติง แสดงว่าให้การยอมรับ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานประกอบไปด้วยตัวแทนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาค ส่วน จัดประชุมวิเคราะห์นโยบายและระดมความคิดเห็นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็น ข้อมูลในการวางแผนต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.2.3 การนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจาก คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอ ความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกล่าวว่า สถานศึกษานำเสนอแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษาที่ยกร่างขึ้นให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอาจจัดให้มีการประชุม คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง หรืออาจ จัดทำเป็นเอกสารสรุปสาระสำคัญของแผน หลังจากนั้นสถานศึกษาดำเนินการปรับ ประปรุงแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะและประกาศใช้ต่อไป จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษานำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะ โดยสถานศึกษาอาจจัดในรูปแบบการ ประชุมหรือจัดส่งเอกสารสรุปสาระสำคัญของแผน ให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบและ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข เมื่อปรับปรุงแก้ไขจนคณะกรรมการให้ความเห็นชอบแล้วจึง ดำเนินการประกาศใช้แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

สถานศึกษานำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 และ 4)

### 3.2.4 การนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วน เกี่ยวข้องรับทราบ โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพที่ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการสถานศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและทำความเข้าใจให้ตรงกัน ทั้งนี้เพื่อให้การ

ดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยการนำเสนออาจดำเนินการในลักษณะการประชุมชี้แจง การจัดทำเป็นเอกสารหรือสื่อรูปแบบต่างๆ จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษานำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นต้น โดยเฉพาะครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่เป็นผู้ปฏิบัติเพื่อให้เข้าใจและถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และ 4)

สถานศึกษานำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ครูและบุคลากรใน โรงเรียนให้รับทราบและเข้าใจตรงกัน เนื่องจากเป็นผู้ที่จะต้องนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

### 3.3 แนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ด้านการดำเนินการตามแผน

จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

#### 3.3.1 การนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาสู่การปฏิบัติโดยการ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาสู่ การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องนำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสถานศึกษาประกาศใช้มา เป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาการศึกษา โดยจะต้องจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งประกอบ ไปด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการจัดสรร งบประมาณแก่โครงการต่างๆ อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการมอบหมายหรือแต่งตั้งคณะทำงานตาม โครงการต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้แผนปฏิบัติการประจำปีต้องนำเสนอผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษานำโครงการและกิจกรรมที่จะดำเนินการมาจัดทำรายละเอียดตาม รูปแบบที่โรงเรียนกำหนด มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินการ และมีการแต่งตั้งคณะทำงาน แต่ละโครงการเป็นลายลักษณ์อักษร (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

สถานศึกษาวิเคราะห์แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างละเอียด กำหนดโครงการ และกิจกรรมที่ดำเนินการที่ตอบสนองตามแผนพัฒนา และจัดทำรายละเอียดเอกสารแผนปฏิบัติการ ประจำปี (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยประกอบไปด้วย  
โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินการอย่างเพียงพอเหมาะสม  
(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจากฝ่ายต่าง ๆ ในโรงเรียน มาร่วมกันวิเคราะห์  
แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและร่วมกันกำหนดโครงการต่างๆ เพื่อนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการ  
ประจำปี (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.3.2 การจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยกล่าวว่า  
สถานศึกษาควรนำรายละเอียดของแต่ละโครงการ โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นช่วงเวลาการดำเนินการแต่  
ละกิจกรรมของโครงการมาจัดทำเป็นปฏิทินการดำเนินการในภาพรวมของโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อให้ฝ่าย  
บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับให้บุคลากรทั้งโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและถือ  
ปฏิบัติให้เป็นไปตามปฏิทินและแผนงานที่กำหนด จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของโครงการต่างๆ ในภาพรวมของ  
โรงเรียนเพื่อให้ครูและบุคลากรถือปฏิบัติให้เป็นไปตามปฏิทินที่กำหนด (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และ 3)

สถานศึกษาต้องจัดทำปฏิทินการปฏิบัติในภาพรวมของโรงเรียน โดยรวบรวม  
กำหนดระยะเวลาจากโครงการต่างๆ ที่กำหนด ทั้งนี้ ปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน จะเป็น  
เครื่องมือให้ผู้บริหารโรงเรียนกำกับการทำงานของบุคลากรให้เป็นไปตามปฏิทินที่กำหนด (ผู้เชี่ยวชาญคน  
ที่ 5)

### 3.3.3 การจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม  
โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดสรรงบประมาณ โดยการศึกษาและวิเคราะห์  
แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม/ งาน/ โครงการ เพื่อ  
พิจารณากิจกรรมในแต่ละโครงการว่ามีประโยชน์ ความจำเป็น ความเหมาะสม มากน้อยเพื่อใช้เป็น  
ข้อมูลในการปรับเพิ่ม หรือปรับลด หรือให้ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ ทั้งนี้การจัดสรร  
งบประมาณควรใช้หลักธรรมาภิบาล โดยการพิจารณาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหมายถึง  
งบประมาณอื่นๆ ด้วย จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดสรรงบประมาณโดยมีผู้แทนจากโครงการ  
ต่าง ๆ มาร่วมกันพิจารณา โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการจัดสรร (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1, 3 และ 5)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการจัดสรรงบประมาณโดยพิจารณาจัดสรร  
งบประมาณตามความเหมาะสมโดยพิจารณาจากความจำเป็น ประโยชน์และกิจกรรมของโครงการ  
โดยอาจจัดสรรงบประมาณในส่วนอื่นๆ มาสนับสนุน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

### 3.3.4 การมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องมีการมอบหมายผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับผิดชอบโครงการต่างๆ ให้ชัดเจนโดยการมอบหมายอย่างเป็นลายลักษณ์ เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง มีการจัดทำเอกสารการพรณงานบทบาทหน้าที่ ขอบข่ายภาระงานให้ชัดเจน เช่น มีการประเมินผลโครงการและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เป็นต้น จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานแต่ละโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ให้ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานโดยเน้นการมีส่วนร่วม มีการกำหนดขอบข่ายบทบาทหน้าที่การทำงานให้ชัดเจน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานแต่ละโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นลายลักษณ์อักษร ให้มีหน้าที่ในการประเมินผลโครงการและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

### 3.4 แนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ด้านการกำกับ ติดตามและประเมินผล

จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

#### 3.4.1 การกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลของทุกโครงการไว้อย่างชัดเจนไว้เป็นส่วนหนึ่งของปฏิทินการปฏิบัติงานของโรงเรียน โดยพิจารณาถึงช่วงเวลาที่เหมาะสมของแต่ละโครงการว่าควรดำเนินการในช่วงไหน โดยฝ่ายบริหารจะต้องกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามปฏิทินที่กำหนด จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำปฏิทินการปฏิบัติในภาพรวมของโรงเรียน โดยนำปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลของแต่ละโครงการมาเป็นส่วนหนึ่ง (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

สถานศึกษาจัดทำปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลของแต่ละโครงการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามปฏิทินที่กำหนด (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4 และ 5)



### 3.4.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผน

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผน โดยกล่าวว่า การนิเทศ กำกับติดตามเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะทำให้โครงการต่างๆ ดำเนินการไปตามที่กำหนด โดยการนิเทศอาจดำเนินการร่วมกับศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่ ทั้งนี้การนิเทศจะช่วยให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาแก้ไข ทั้งนี้สถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ กำหนดขอบข่าย และบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้ผู้รับการนิเทศทราบ โดยมีการรายงานผลการนิเทศ กำกับติดตามแก่ผู้บริหารเป็นระยะ ๆ จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาควรแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม กำหนดขอบข่าย และบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้ผู้รับการนิเทศทราบ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และ 5)

สถานศึกษาควรแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการนิเทศ กำกับติดตาม เป็นระยะๆ แก่ผู้บริหาร (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2) สำนักงานเขตพื้นที่ควรถือว่าการนิเทศด้านการประกันคุณภาพเป็นภาระกิจสำคัญโดยมอบหมายให้ศึกษานิเทศก์ดำเนินการเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่สถานศึกษา (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

การนิเทศ กำกับติดตาม เป็นกิจกรรมสำคัญที่จะช่วยให้ได้รับทราบปัญหาอุปสรรคและสามารถพัฒนาหรือแก้ปัญหาในขณะดำเนินการได้อย่างทันท่วงที (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

### 3.4.3 การประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด โดยกล่าวว่า การประเมินผลเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะทำให้ทราบถึงผลสำเร็จของการดำเนินการว่าบรรลุ/ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งรับทราบปัญหาอุปสรรคเพื่อเป็นข้อมูลในพัฒนาต่อไป ทั้งนี้ในการประเมินผลต้องคำนึงความน่าเชื่อถือของผลการประเมินตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ การเลือกวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ รวมทั้งผู้มีส่วนร่วมในการประเมิน จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาควรแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการประเมินโดยเน้นการมีส่วนร่วมและความเป็นกลาง (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

สถานศึกษาเลือกใช้วิธีการและเครื่องมือประเมินที่มีความเหมาะสมกับสิ่งที่จะประเมินเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่มีความน่าเชื่อถือ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และ 3)

สถานศึกษาควรแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการประเมินโดยเป็นผู้ที่ไม่มีส่วนส่วนเสีย มีความเป็นกลาง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.4.4 การนำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพ และแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การนำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์ โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องนำผลการประเมินมาตรฐานและผลการประเมินโครงการต่าง ๆ มาวิเคราะห์ว่าผลการประเมินบรรลุหรือประสบผลสำเร็จตามค่าเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ มีปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการอะไรบ้าง โดยวิเคราะห์และจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับผลการประเมินและการนำผลไปใช้พัฒนาหรือปรับปรุงในปีต่อไป จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

สถานศึกษาควรควรนำผลการประเมินต่าง ๆ มาจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

สถานศึกษานำผลการประเมิน กิจกรรมโครงการ ที่ดำเนินการแล้วไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงการในปีต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3 และ 5)

ในการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการผู้บริหารต้องให้ความสำคัญตั้งแต่การประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำสรุปรายงานข้อมูลสารสนเทศและการนำไปใช้ปรับปรุงปีต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

### 3.5 ท่านมีความคิดเห็นว่า แนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

#### 3.5.1 การกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเองโดยกล่าวว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด จะเป็นผู้กำหนด

องค์ประกอบ ของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยทั้งนี้ โรงเรียนสามารถ เพิ่มเติม ส่วนที่เป็นสาระสำคัญของโรงเรียนได้ ทั้งนี้เพื่อให้ รายงานการประเมินตนเอง เป็นเอกสารที่มีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ในการนำไปใช้ประโยชน์และเผยแพร่ต่อไป จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

โดยปกติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด จะเป็นผู้กำหนดองค์ประกอบของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ให้สถานศึกษาถือปฏิบัติ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 และ 4)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นผู้กำหนดองค์ประกอบ ของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน แต่ สถานศึกษาสามารถเพิ่มเติม ได้ตามความเหมาะสม ของโรงเรียน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

สถานศึกษาสามารถเพิ่มเติมสาระสำคัญ ในการจัดทำเอกสารรายงานการประเมินตนเองได้ ทั้งนี้เพื่อให้ เป็นเอกสาร ที่มีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนสารนำไปใช้ เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ในปีต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.5.2 การนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องกำหนดเกณฑ์การแปลผลการประเมิน เพื่อให้ระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษา โดยเกณฑ์การแปลผล ต้องมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้องตามหลักวิชาและมีข้อมูลผลการประเมินที่ชัดเจน จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

ในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา นอกจากจะกำหนด ค่าเป้าหมายความสำเร็จ ของประเด็นพิจารณา และมาตรฐานแล้ว สถานศึกษาควรกำหนดเกณฑ์การแปลผล การให้ระดับคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดด้วย (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

เมื่อสิ้นปีการศึกษา สถานศึกษาต้องทำการประเมินมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ว่า ผลการประเมิน เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยมีการให้ระดับคุณภาพมาตรฐาน โดยทั้งนี้ สถานศึกษา ต้องมีการกำหนดเกณฑ์ การให้ผลการประเมินระดับคุณภาพมาตรฐานไว้ให้ชัดเจน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

ความน่าเชื่อถือ ของผลการประเมิน มาตรฐาน อยู่ที่โรงเรียน มีการใช้เครื่องมือและวิธีการ รวมทั้ง มีการกำหนดเกณฑ์การแปลผล ไว้ชัดเจนน่าเชื่อถือหรือไม่ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.5.3 การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจาก

#### คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกล่าวว่า รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ต้องนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอาจจัดทำเป็นเอกสารสรุปผล หรือ จัดทำในลักษณะคิวอาร์โค้ด เพื่อใช้ประกอบการประชุมขอความเห็นชอบ และให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงรายงานการประเมินตนเอง จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญต่อการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเนื่องจากเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงให้เห็นผลการดำเนินงานของโรงเรียน การนำเสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบเป็นการสร้างการรับรู้ร่วมกัน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3)

การนำเสนอรายงานการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา สถานศึกษาสามารถนำเสนอได้หลายรูปแบบ (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

การนำเสนอรายงานการประเมินตนเองแก่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ความเห็นชอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยารประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.5.4 การเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชน

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การเผยแพร่ผลการประเมินตนเองแก่สาธารณชน โดยกล่าวว่า รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ สถานศึกษาควรมีการเผยแพร่ผลการประเมินตนเองแก่สาธารณชน โดยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การจัดทำเป็นเอกสารสรุปผล การเผยแพร่ทางสื่อโซเชียล การประชุมผู้ปกครอง เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้การเผยแพร่ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ให้มากที่สุด จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต้องทำการเผยแพร่ต่อสาธารณชน โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และชุมชน (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2)

การเผยแพร่ผลการประเมินตนเองแก่สาธารณชน สถานศึกษาต้องนำเสนอให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด โดยอาจใช้วิธีการเผยแพร่ที่หลากหลายเพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 4)

สถานศึกษาสามารถเผยแพร่แก่สาธารณชนในหลายๆ วิธี เช่น การจัดทำเป็นเอกสารสรุป นำเสนอในการประชุม เป็นต้น (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 5)

### 3.5.5 การนำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำ

ทุกปี

ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง การนำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี โดยกล่าวว่า สถานศึกษาต้องส่งรายงานการประเมินตนเองฉบับสมบูรณ์แก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปีเมื่อสิ้นปีการศึกษาเพื่อดำเนินการสังเคราะห์จัดทำเป็นรายงานสรุปผลการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดและเสนอแก่สมศ.ต่อไป จากการสัมภาษณ์ของผู้เชี่ยวชาญที่กล่าวว่า

เมื่อสิ้นปีการศึกษา สถานศึกษาต้องนำส่งรายงานการประเมินตนเอง แก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษา(ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1และ 3)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีหน้าที่ในการรวบรวม รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาในสังกัด และดำเนินการวิเคราะห์ รายงานการประเมินตนเอง และจัดทำเป็นสรุป ข้อมูลสารสนเทศ และจัดส่งรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาแก่ สมศ.ในระบบ E-SAR เพื่อประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป (ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2,4 และ 5)

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ผู้วิจัย ได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### 1. สรุปผลการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

1.1.2 เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 **ประชากร** ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,964 คน

1.2.2 **กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 353 คน ได้มาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเปิดตารางของ Krejcie and Morgan (1970, p 608) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามขนาดสถานศึกษา แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

1.2.3 **ผู้ให้ข้อมูล** ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เลือกตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล โดยการใช้แบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลดังนี้ 1) ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี จำนวน 1 คน 2) ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 2 คน และ 3) ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน

1.2.4 **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ลักษณะ ได้แก่ แบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ โดยแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ (Index of Item – Objective Congruence) อยู่ระหว่าง 0.67 –1.00 ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

(Reliability) เท่ากับ .94 และแบบสัมภาษณ์แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ซึ่งผ่านการหา คุณภาพ ด้านความถูกต้อง ความครอบคลุมด้านเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษา

**1.2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามนำไปมอบและนัดหมาย วันมารับด้วยตนเองโดยได้รับการตอบกลับรวมทั้งสิ้น 353 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนแบบ สัมภาษณ์นั้นผู้วิจัยได้ ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองตามวัน เวลา และสถานที่ที่ ผู้เชี่ยวชาญสะดวก

**1.2.6 การวิเคราะห์ข้อมูล** ได้แก่ 1) แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม โดยการใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนข้อมูล ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และ 2) แบบสัมภาษณ์ ใช้วิธีการวิเคราะห์ เนื้อหา (Content analysis) จากนั้นสรุป และนำข้อมูลมาเรียบเรียงเป็นแนวทางการส่งเสริมการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาขนาดนทบุรี

### 1.3 ผลการวิจัย

**1.3.1 การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี** โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการกำกับติดตาม และประเมินผล ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และด้านการ ดำเนินการตามแผน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ซึ่งเมื่อ พิจารณารายละเอียด รายข้อของแต่ละด้านพบว่า

1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการกำหนดค่า เป้าหมายความสำเร็จ ในแต่ละประเด็นพิจารณาและแต่ละมาตรฐานโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วน เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายโดยพิจารณาจากข้อมูลผลการประเมินที่ผ่านมาเป็นฐาน สถานศึกษามีการเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาและ/หรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่ กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ สถานศึกษามีการประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วน รับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดสถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับ

มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐาน และสถานศึกษามีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สถานศึกษามีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการกำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ตอบสนองต่อความสำเร็จ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย สถานศึกษามีการวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รับประทานอาหาร สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และสถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3) การดำเนินการตามแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พบว่า ทุกข้อสถานศึกษามีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะสถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม สถานศึกษามีการมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน สถานศึกษามีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และสถานศึกษามีการนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

4) การกำกับติดตาม และประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่สถานศึกษามีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานศึกษามีการประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ส่วนข้ออื่นๆ มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ สถานศึกษาจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินการ สถานศึกษามีการกำหนดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเป็นผู้ประเมิน สถานศึกษามีการประเมินโครงการด้วยวิธีการและ เครื่องมือที่เหมาะสม สถานศึกษามีการกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์ สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินการตามแผน



5) การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อสถานศึกษามีการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเสนอกระบวนการพัฒนาและกระบวนการประเมินในแต่ละมาตรฐาน สถานศึกษามีการนำเสนอแหล่งข้อมูลอ้างอิงผลการประเมินที่น่าเชื่อถือ สถานศึกษา มีการกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง สถานศึกษามีการเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชน สถานศึกษามีการนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และสถานศึกษานำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี

**1.3.2 แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี** กล่าวโดยสรุป ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ว่าต้องมีแนวทางการ พัฒนาในแต่ละด้าน ไว้ดังนี้

**1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา**

(1) สถานศึกษาควรวิเคราะห์บริบทตนเอง จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสการพัฒนาเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และศึกษาผลการดำเนินการพัฒนามาตรฐานการศึกษาที่ผ่านมา นำมา กำหนดเป็นมาตรฐานและตัวชี้วัด รวมทั้งกำหนดค่าเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

(2) การเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาและ/หรือประเด็นพิจารณา นอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ โดยกล่าวว่า สถานศึกษาควรมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาหรือประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐานเพิ่มให้สอดคล้องคล้อยกับเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ วัฒนธรรมโรงเรียน นโยบาย จุดเน้นของโรงเรียน หรือเรื่องที่เป็นความโดดเด่นของโรงเรียน

(3) ควรนำเสนอผลการยกร่างมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้กับ คณะกรรมการฯ ทุกคนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม โดยจัดทำเป็นเอกสาร โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เข้าใจง่าย รวมทั้งมีการเปรียบเทียบให้เห็นอย่างเด่นชัด ในการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น ประเมินความเหมาะสม ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและลงนามเพื่อ ประกาศใช้เป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

(4) มาตรฐานการศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาจะต้องดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะครูและบุคลากรในโรงเรียนรับทราบและเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจากมาตรฐานการศึกษาจะเป็นกรอบและเป้าหมายในการดำเนินการของโรงเรียน

## 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

(1) สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครู ผู้ปกครอง นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา วิเคราะห์องค์กรโดยอาจใช้เทคนิค SWOT Analysis สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์หรือแนวทางการพัฒนา

(2) สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งประกอบไปด้วยผู้แทนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ตัวแทนครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นต้น ร่วมกันวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยอาจใช้วิธีการประชุม หรือจัดทำเป็นแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

(3) สถานศึกษานำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ยกร่างขึ้นให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอาจจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง หรืออาจจัดทำเป็นเอกสารสรุปสาระสำคัญของแผน หลังจากนั้นสถานศึกษาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและประกาศใช้ต่อไป

(4) สถานศึกษาต้องนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและทำความเข้าใจให้ตรงกัน ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยการนำเสนออาจดำเนินการในลักษณะการประชุมชี้แจง การจัดทำเป็นเอกสารหรือสื่อรูปแบบต่าง ๆ

## 3) การดำเนินการตามแผน

(1) สถานศึกษาต้องนำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสถานศึกษาประกาศใช้มาเป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาการศึกษา โดยจะต้องจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการจัดสรรงบประมาณแก่โครงการต่างๆ อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการมอบหมายหรือแต่งตั้งคณะกรรมการตามโครงการต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้แผนปฏิบัติการประจำปีต้องนำเสนอผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

(2) สถานศึกษาควรนำรายละเอียดของแต่ละโครงการ โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นช่วงเวลาการดำเนินการแต่ละกิจกรรมของโครงการมาจัดทำเป็นปฏิทินการดำเนินการในภาพรวมของโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อให้ฝ่ายบริหารใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับให้บุคลากรทั้งโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติให้เป็นไปตามปฏิทินและแผนงานที่กำหนด

(3) สถานศึกษาควรนำรายละเอียดของแต่ละโครงการ โดยเฉพาะในส่วนที่เป็นช่วงเวลากำหนดการดำเนินการแต่ละกิจกรรมของโครงการมาจัดทำเป็นปฏิทินการดำเนินการในภาพรวมของโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อให้ฝ่ายบริหารใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับให้บุคลากรทั้งโรงเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติให้เป็นไปตามปฏิทินและแผนงานที่กำหนด

(4) สถานศึกษาต้องแต่งตั้งคณะทำงานจัดสรรงบประมาณ โดยการศึกษาและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม/ งาน/ โครงการ เพื่อพิจารณากิจกรรมในแต่ละโครงการว่ามีประโยชน์ ความจำเป็น ความเหมาะสม มากน้อยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับเพิ่ม หรือปรับลด หรือให้ดำเนินการโดยไม่ใช้งบประมาณ ทั้งนี้การจัดสรรงบประมาณควรใช้หลักธรรมาภิบาล โดยการศึกษาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหมายรวมถึงงบประมาณอื่นๆ ด้วย

(5) สถานศึกษาต้องมีการมอบหมายผู้ปฏิบัติงานหรือผู้รับผิดชอบโครงการต่างๆ ให้ชัดเจน โดยการมอบหมายอย่างเป็นลายลักษณ์ เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง มีการจัดทำเอกสารการพรรณางานบทบาทหน้าที่ ขอบข่ายภาระงานให้ชัดเจน เช่น มีการประเมินผลโครงการและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน เป็นต้น

#### 4) การกำกับติดตาม และประเมินผล

(1) สถานศึกษาต้องกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลของทุกโครงการไว้อย่างชัดเจนไว้เป็นส่วนหนึ่งของปฏิทินการปฏิบัติงานของโรงเรียน โดยพิจารณาถึงช่วงเวลาที่เหมาะสมของแต่ละโครงการว่าควรดำเนินการในช่วงไหน โดยฝ่ายบริหารจะต้องกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามปฏิทินที่กำหนด

(2) การนิเทศ กำกับติดตามเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะทำให้โครงการต่างๆ ดำเนินการไปตามที่กำหนด โดยการนิเทศอาจดำเนินการร่วมกับศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่ ทั้งนี้การนิเทศจะช่วยให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาแก้ไข ทั้งนี้สถานศึกษาควรมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ กำหนดขอบข่าย และบทบาทหน้าที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้ผู้รับการนิเทศทราบ โดยมีการรายงานผลการนิเทศ กำกับติดตามแก่ผู้บริหารเป็นระยะ ๆ

(3) การประเมินผลเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะทำให้ทราบถึงผลสำเร็จของการดำเนินการว่าบรรลุ/ประสพผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งรับทราบปัญหาอุปสรรคเพื่อเป็นข้อมูลในพัฒนาต่อไป ทั้งนี้ในการประเมินผลต้องคำนึงถึงความน่าเชื่อถือของผลการประเมินตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ การเลือกวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ รวมทั้งผู้มีส่วนร่วมในการประเมิน

(4) การประเมินผลเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะทำให้ทราบถึงผลสำเร็จของการดำเนินการว่าบรรลุ/ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งรับทราบปัญหาอุปสรรคเพื่อเป็นข้อมูล ในพัฒนาต่อไป ทั้งนี้ในการประเมินผลต้องคำนึงความน่าเชื่อถือของผลการประเมิน ตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ การเลือกวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ รวมทั้งผู้มีส่วนร่วมในการประเมิน

(5) สถานศึกษาต้องนำผลการประเมินมาตรฐานและผลการประเมินโครงการต่าง ๆ มาวิเคราะห์ว่าผลการประเมินบรรลุหรือประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ มีปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการอะไรบ้าง โดยวิเคราะห์และจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการประจำปี ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับผลการประเมินและการนำไปใช้พัฒนาหรือปรับปรุงในปีต่อไป

#### 5) การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

(1) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด จะเป็นผู้กำหนดองค์ประกอบ ของการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยทั้งนี้ โรงเรียนสามารถ เพิ่มเติมส่วนที่เป็นสาระสำคัญของโรงเรียนได้ ทั้งนี้เพื่อให้ รายงานการประเมินตนเอง เป็นเอกสารที่มีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ในการนำไปใช้ประโยชน์และเผยแพร่ต่อไป

(2) สถานศึกษาต้องกำหนดเกณฑ์การแปลผลการประเมิน เพื่อให้ระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษา โดยเกณฑ์การแปลผล ต้องมีความน่าเชื่อถือถูกต้องตามหลักวิชาและมีข้อมูลผลการประเมินที่ชัดเจน

(3) รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ต้องนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอาจจัดทำเป็นเอกสารสรุปผล หรือ จัดทำในลักษณะคิวอาร์โค้ด เพื่อใช้ประกอบการประชุมขอความเห็นชอบ และให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงรายงานการประเมินตนเอง

(4) รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ สถานศึกษาควรมีการเผยแพร่ผลการประเมินตนเองแก่สาธารณชน โดยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การจัดทำเป็นเอกสารสรุปผล การเผยแพร่ทางสื่อโซเชียล การประชุมผู้ปกครอง เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้การเผยแพร่ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

(5) สถานศึกษาต้องส่งรายงานการประเมินตนเองฉบับสมบูรณ์แก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปีเมื่อสิ้นปีการศึกษาเพื่อดำเนินการสังเคราะห์จัดทำเป็นรายงานสรุปผลการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดและเสนอแก่สมศ.ต่อไป

## 2. อภิปรายผล

2.1 จากผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาทั้ง 5 ด้านโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การประกันคุณภาพภายในและภายนอก เป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา อันนำไปสู่การกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้น รวมทั้งการนำกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพ พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2561 ที่กำหนดให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกแห่งต้องจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน นอกจากนี้แล้วการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญที่หน่วยงานต้นสังกัดมักจะกำหนดไว้เป็นประเด็นหนึ่งในการติดตามการดำเนินการ รวมทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นทบุรี ยังได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ไว้ประการหนึ่งคือ จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษา และประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นทบุรี, 2564) จึงเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นทบุรี ต้องให้การส่งเสริมสนับสนุน นิเทศติดตาม และประเมินผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัด ประกอบกับจากข้อมูลพบว่าสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นทบุรี เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 8 โรงเรียน ขนาดใหญ่ 4 โรงเรียน ขนาดกลาง 5 โรงเรียน และมีโรงเรียนขนาดเล็กเพียง 1 โรงเรียนและทุกโรงเรียนมีผู้บริหารครบทุกโรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยประการหนึ่ง que แสดงให้เห็นถึงความพร้อมของสถานศึกษาในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นทบุรี, 2564) รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยังมีการส่งเสริม ยกย่องสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับที่เป็นไปตามเกณฑ์ โดยการมอบโล่รางวัล IQA Award แก่สถานศึกษาเป็นประจำทุกปีและประการสำคัญการจัดการศึกษาในปัจจุบันของสถานศึกษาแต่ละแห่งจำเป็นต้องสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้ปกครองและนักเรียน การประกันคุณภาพ เป็นกระบวนการบริหารจัดการเรื่องหนึ่งเป็นการสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้ปกครองในการที่จะน่านักเรียนมาสมัครเข้าเรียนน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อุทัยวรรณ (2555) ที่กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา คือ การทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษา ที่เชื่อถือได้เกิดความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐานตลอดจนป้องกันการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ สถานศึกษาจึงเห็นความสำคัญและดำเนินการการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลดาวัลย์ ตั้งมั่น

(2561) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี อยู่ใน ระดับมาก รวมทั้งผลการวิจัยของ มยุรี วรวรรณ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีวัตถุประสงค์เพื่อ ทราบผลการดำเนินงานและแนว ทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน และเมื่อพิจารณาผลการวิจัยเป็นรายด้าน พบว่า

2.1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและเอกลักษณ์ของสถานศึกษาโดย กำหนดให้เหมาะสมและครอบคลุมสาระการเรียนรู้และศักยภาพของผู้เรียนของสถานศึกษาและของ ท้องถิ่นเพื่อใช้มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดเป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาณิช ลิทา (2559) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหาและแนว ทางการพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษา โดยรวมและแต่ละรายด้าน สามารถปฏิบัติได้จริงในระดับมาก รวมทั้งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เรวัต ชำนาญเท (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า การ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุก ด้าน

2.1.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่ เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นภาระกิจสำคัญประการหนึ่งที่ โรงเรียนจะต้องดำเนินการเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งหมายรวมไปถึงเรื่อง การจัดสรรงบประมาณที่เป็นไปตามระเบียบราชการซึ่งต้องมีแผนงาน/โครงการรองรับการใช้จ่าย งบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ได้ออกแนวทางการประเมิน คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้น พื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ซึ่งการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นหนึ่งในแนวทางสำหรับ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วาณิช ลิทา (2559) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกัน

คุณภาพ ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยรวมและแต่ละรายด้าน สามารถปฏิบัติได้จริงในระดับมาก

2.1.3 ด้านการดำเนินการตามแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะในการดำเนินการกิจกรรม หรือโครงการ โรงเรียนจำเป็นต้องดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งต้องมีแผนงานโครงการรองรับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ละมุล รอดขวัญ (2555) ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การดำเนินกิจกรรม ต่าง ๆ ตามมาตรการหรือระบบ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่จะสร้างความมั่นใจ ฟังพอใจและประทับใจแก่ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่า นักเรียนมีคุณภาพตามเป้าหมาย ฟังพอใจ และประทับใจแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่านักเรียนมีคุณภาพตามเป้าหมาย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชรภพ แก้วใจ (2563) พบว่า การปฏิบัติกรดำเนินการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การปฏิบัติกรดำเนินการดำเนินงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2.1.4 ด้านการกำกับติดตาม และประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ การกำกับติดตามและประเมินผล เป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญของผู้บริหาร ที่จะต้องดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนที่กำหนด รวมทั้งรับทราบปัญหาอุปสรรค เพื่อการแก้ไข และประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการ นอกจากนี้แล้ว สถานศึกษายังต้องรับการกำกับติดตามและประเมินผลจากหน่วยงานต้นสังกัดอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุรเชษฐ เขียวไสว (2558) ที่กล่าวว่า”ระบบของการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพของ การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมของสถานศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานและเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็น การสร้างความมั่นใจในการจัดการศึกษาประสิทธิภาพ และคุณภาพของสถานศึกษาแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม รวมทั้งแนวคิดของ อำนวย มีศรี (2555) ที่สรุปความหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาการดำเนินงานด้านการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้น หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับ ดูแลสถานศึกษานั้น และต้องอาศัยกระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ จากทัศนะของนักวิชาการและหน่วยงานทางการศึกษา จากความสำคัญดังกล่าว สถานศึกษาจึงมีการดำเนินการด้านการกำกับติดตาม และประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรี

วรรณ (2563) พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.1.5 ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เป็นภารกิจสำคัญ เมื่อสิ้นปี การศึกษา สถานศึกษาจะต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และนำเสนอแก่หน่วยงานต้นสังกัด รวมทั้งมีการเผยแพร่ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้แล้ว การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ยังเป็นเอกสารสำคัญ ในการที่สถานศึกษาจะรับการประเมินคุณภาพ ภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) นอกจากนี้แล้วการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ยังทำให้สถานศึกษามีฐานข้อมูลการดำเนินงาน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งในด้านจุดเด่น จุดที่ต้องพัฒนาโอกาส และข้อจำกัด นำไปใช้ ประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาในปีถัดไป รวมทั้งทำให้สถานศึกษามี ข้อมูลสารสนเทศเชิงประจักษ์ ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เกี่ยวข้องให้ ความสำคัญและปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน และที่สำคัญ ทำให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบผลการพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาทั้งในส่วนที่ดีและส่วนที่ควรพัฒนาโดยมีการประชาสัมพันธ์ในวงกว้าง จาก ความสำคัญดังกล่าว สถานศึกษาจึงมีการดำเนินการด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลดาวัลย์ ตั้งมั่น (2561) พบว่า การ ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาในประเด็นที่น่าสนใจ พบว่า 2 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำ ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้

3.1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความ เห็นชอบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสถานศึกษาควรดำเนินการ ดังนี้



1) ควรดำเนินการในลักษณะของการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะควรมีตัวแทนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานร่วมเป็นคณะกรรมการ

2) ควรมีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยอาจนำเสนอในการประชุม หรือ จัดทำเป็นเอกสาร เป็นต้น

3.1.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม ได้แก่ สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาสถานศึกษาควรดำเนินการ ดังนี้

1) ควรให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมโดยเฉพาะคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต้องและนำข้อมูลจากผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครองชุมชนและท้องถิ่นมาใช้ในการวางแผน และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพให้มีคุณภาพตรงตามสภาพความเป็นจริงของสถานศึกษา

2) ควรมีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับปรุง โดยอาจนำเสนอในการประชุม หรือจัดทำเป็นเอกสารสรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษาให้คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพิจารณา

### 3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

3.2.1 ควรมีการวิจัยโดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพในสถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.2.2 ควรมีการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี และสังกัดอื่นๆ

3.2.3 ควรมีการวิจัยรูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสู่ความยั่งยืน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี และสังกัดอื่นๆ



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒราชภัฏ

## บรรณานุกรม

- กานต์เลิศ ก้อนหิน. (2556). การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 1. วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ ปีที่ 8, ฉบับที่ 22 (มกราคม - เมษายน 2556): 119.
- กิตติรัตน์ เบ้าสี. (2557). การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน อนุบาลโสตถิยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญา ศุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- กอบสุข คงมนัส และ เอื้อมพร หลินเจริญ. (2565). รายงานสรุปผล การสัมมนา/สนทนากลุ่ม เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเชิงพื้นที่ 4 ภูมิภาค. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. เอกสารอัดสำเนา.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2546). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็น อุปสรรคต่อการดำเนินการ ในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. (ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ บัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ. (2556). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับ สถานศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดสุพรรณบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- ชरणพ แก้วใจ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ใน กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- دنۇپل پوژىڭام. (2558). สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- ดอเลาะ การี. (2556). สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาใน โรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเอกชนจังหวัด ปัตตานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

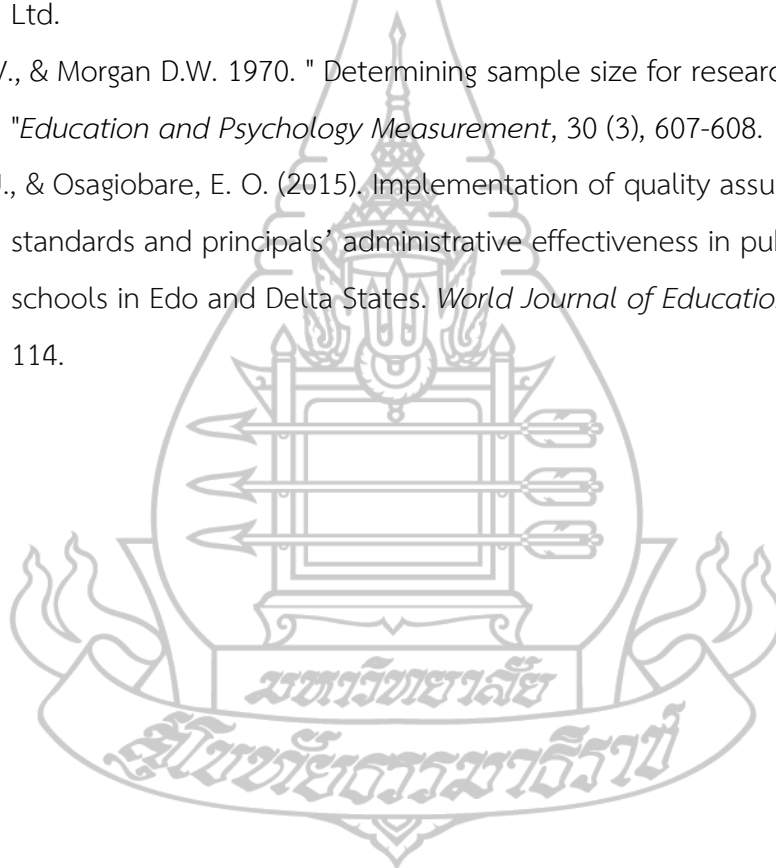
- ถิรฉัตร คงจันทร์. (2559). รายงานการพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
สถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- ทิชัมพร ยศสมบัติ. (2557). แนวทางการพัฒนาสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยในอำเภอลานสัก  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายุทัยธานี เขต 2. (วิทยานิพนธ์  
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- น้อยนัตดา มีศรี.(2556). การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพ ภายใน  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายุบลราชธานี เขต 5  
(วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ภานพ แจ้งพลอย. (2559). การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร  
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- มยุรี วรวรรณ. (2563). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
มัธยมวัดหนองแขม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัย  
ศิลปากร.
- ธัญรัตน์ ศรีคง. (2558). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต).  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- นารี โหม่งปราณีต. (2557). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามทฤษฎีวงจรคุณภาพ  
เดมิ่ง (PDCA) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 6.  
(วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา
- ปราโมศ อิศโร.(2554). ภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ  
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผ่านการ  
ประเมินและรับรองคุณภาพจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ  
การศึกษา (สมศ.) ในรอบที่สองที่ผลการประเมินในระดับดีและดีมาก. (ดุขุณีนิพนธ์  
การศึกษาดุษฎีนิพนธ์). มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- พร้อมรัตน์ สกุลมีฤทธิ์.(2555). กระบวนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1. พหุกรณีศึกษา. (วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- พินิจ นาทองห่อ. (2554). การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เพ็ญนภา เป๊ะชาญ. (2559). การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รจนา แก้วตา. (2561). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของ  
สถานศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต  
41. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- เรวัต ชำนาญเท. (2559). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร  
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ลดาวัลย์ ตั้งมั่น. (2561). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร  
บัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ละมุล รอดขวัญ. (2555). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภาคใต้ตอนบน. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วาณิช ลิทา. (2559). สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. (วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรวรรณ สังข์พันธ์. (2560). การพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายใน ที่เน้นการนำผลไปใช้  
พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน: การประยุกต์ใช้การประเมินแบบ  
เสริมพลัง. (ปริญญาโทศึกษาศาสตร์บัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมใจ ยอดปราง. (2562). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา. (ออนไลน์).  
[http://academic.rru.ac.th/wp-content/uploads/2020/12/19 -  
%E0%B8%AA%E0%B8%A1%E0%B9%83%E0%B8%88.pdf](http://academic.rru.ac.th/wp-content/uploads/2020/12/19-%E0%B8%AA%E0%B8%A1%E0%B9%83%E0%B8%88.pdf). สืบค้นวันที่ 29  
สิงหาคม 2565.
- สมประสงค์ ยมนา. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการประกัน คุณภาพภายใน  
สถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน.  
(ปริญญาโทศึกษาศาสตร์บัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

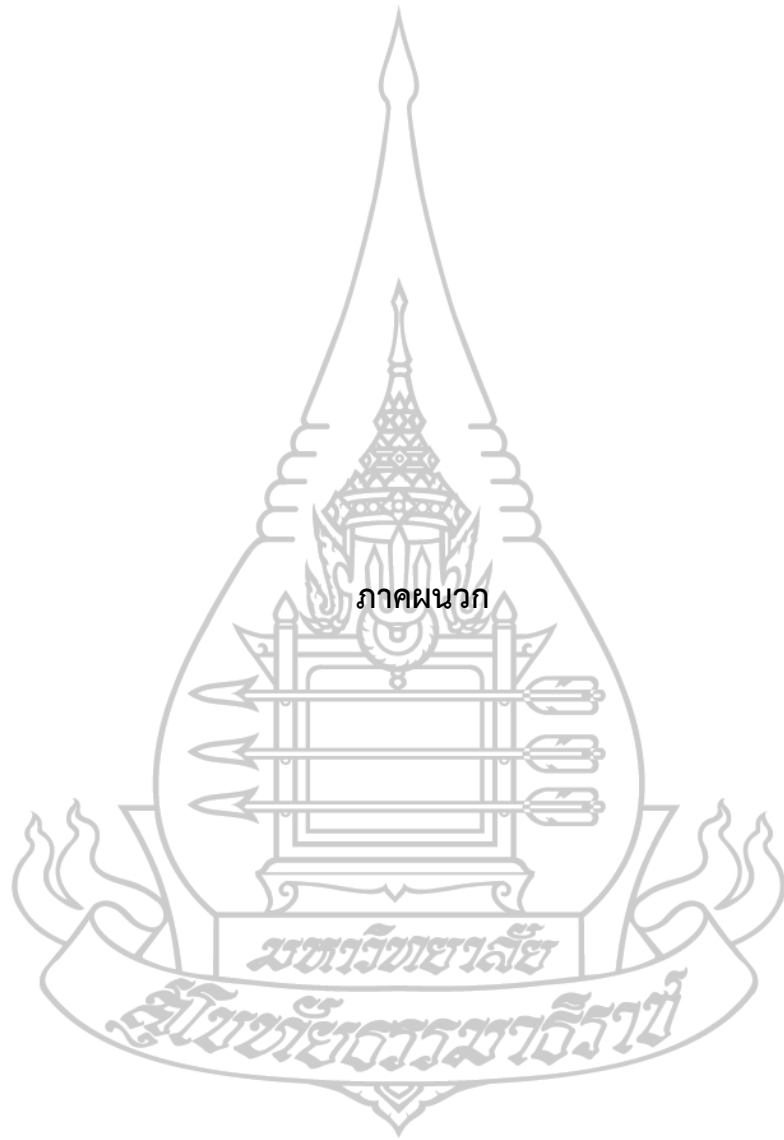
- สมพุด เกตขจร. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา บุรีรัมย์ เขต 3.* (ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมคิด พรหมจ้อย. (2544). *การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.* นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สมชัย จรรย์ไพบูลย์.(2555). *รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29.* อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี. (2564). *รายงานการสังเคราะห์ผลการประเมิน ตนเอง. (SAR) ประจำปี 2564 กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี.*
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.(2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙,* พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2562). *OKRs กับการประกันคุณภาพการศึกษา รายงานผลการศึกษาแนวทางการ จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับมาตรฐาน การศึกษาของชาติ โดยใช้แนวคิดระบบการวัดผลแบบ Okrs: Objective and Key Results,21* เซ็นจูรี่ จำกัด.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา.(2561). *สำนักทดสอบทางการศึกษา, แนวทางการประเมินคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้น พื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.*
- สุรเชษฐ เขียวไสว.(2558). *ปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนกีฬาจังหวัดสุพรรณบุรี.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุบัน พรเวียง และ มนต์นภัส มโนการณ. (2563). *การพัฒนาการระบบการประกัน คุณภาพภายในของ สถานศึกษานำร่องที่มีเป้าหมายเฉพาะสำหรับพื้นที่ ینวัตกรรมการศึกษาจังหวัดเชียงใหม่.* (ออนไลน์). <https://www.onesqa.or.th/upload/download/202112161041356.pdf>. สืบค้น วันที่ 17 พฤศจิกายน 2565.
- สายใจ ใฝ่จิต.(2558). *แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน โกสุมพิ วิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41.* (วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงพิมพ์สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563ก). การเตรียมความพร้อม ของสถานศึกษาเพื่อ รับการประเมินคุณภาพภายนอก. เอ็น.เอ.ร.ตนะเทรตติ้ง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563ข). ข้อค้นพบจากการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อ ลือสารสร้าง ความเข้าใจการประกันคุณภาพภายในและเตรียมความพร้อมรับ การ ประเมินคุณภาพภายนอกแก่ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ การศึกษาระดับเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.ร.ตนะเทรตติ้ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2566) การติดตามและประเมินผลระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : สกศ.
- สุพัชรกานต์ หมายกล้า.(2557). การศึกษาความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพภายในตาม มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบึงกุ่ม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวจิ คันธมาส (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- หทัยรัตน์ บัวขจร. (2557). ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- อมรวิรัช นาคทรพร.(2543). ก้าวทันเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุลสาร สมศ.
- อรณพ จินะวัฒน์.(2546). การประกันคุณภาพการศึกษา ในประมวลสาระชุดวิชาพื้นฐานวิชาชีพครู. นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อำนวยการ มีศรี.(2555). องค์ประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อุทัยวรรณ สอนเจริญ.(2555). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 จังหวัดขอนแก่น : พหุกรณีศึกษา. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- อุทุมพร จามรมาน. (2543). *สรุปลงการจากการตรวจสอบผลการประกันคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบโดยภายนอกเสนาอทบวงมหาวิทยาลัย. ในการสัมมนาเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาระดับพื้นฐาน วันที่ 16 มิถุนายน 2543 ณ โรงแรมมารวยการ์เด็น.*
- Ayeni, A. J. (2012). Assessment of principals' supervisory roles for quality assurance in secondary schools in Ondo State, Nigeria. *World Journal of Education*, 2(1), 62-69.
- Guangqian Du and others. (2017). Effectiveness of Design Process of Education Quality Assurance System Based on EFQM Model. London: Licensee Modestum Ltd.
- Krejcie, R.V., & Morgan D.W. 1970. " Determining sample size for research activities. " *Education and Psychology Measurement*, 30 (3), 607-608.
- Momoh, U., & Osagiobare, E. O. (2015). Implementation of quality assurance standards and principals' administrative effectiveness in public secondary schools in Edo and Delta States. *World Journal of Education*, 5(3), 107-114.



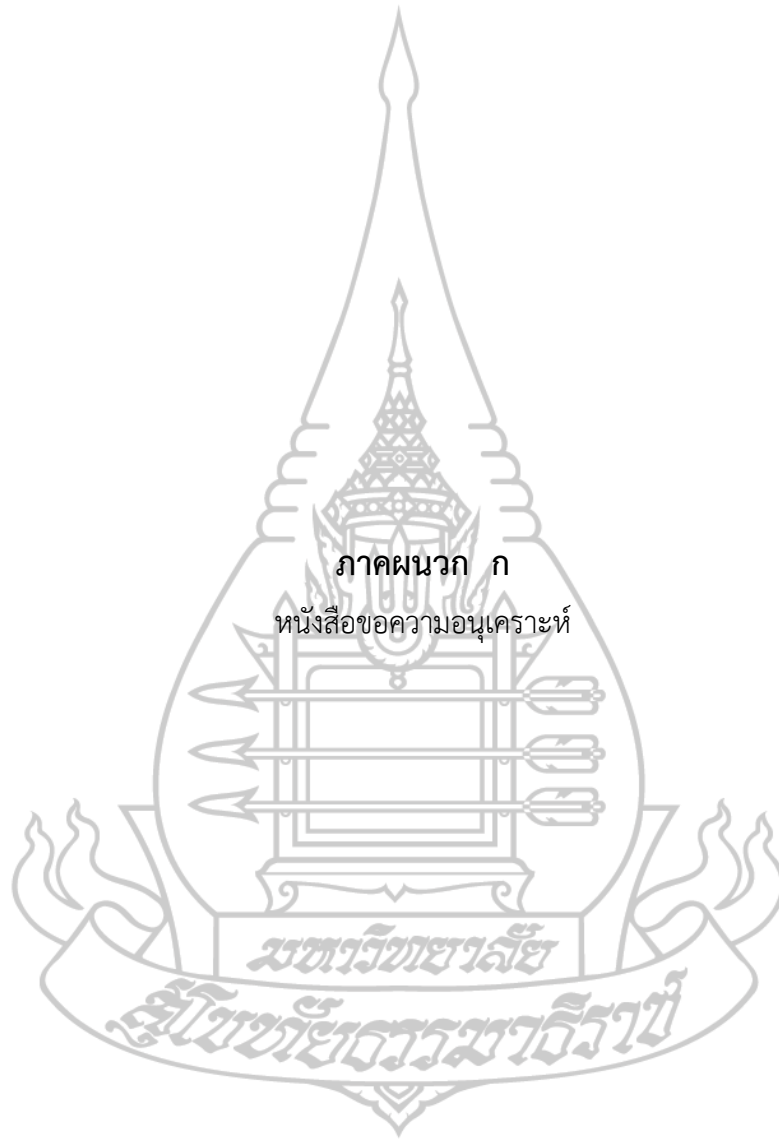




ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒราชภัฏ



ภาคผนวก ก  
หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ อว.0602.16 (บ) / 828

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒๓ พฤศจิกายน 2566

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิษระ จตุพร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ

จำนวน 1 ชุด

ด้วยว่าที่ร้อยตรีศีกดา ขาติรัมย์ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหาร  
การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง  
แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษาตอนต้นนบุรี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ  
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำ  
นั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น  
เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียน  
ด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีราม)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้  
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 085-659-4372



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ โทร. 8506

ที่ อว 0602.16 (บ)/ 828

วันที่ 23

พฤศจิกายน 2566

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมปรีชญ์ คณินพศุตย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ

จำนวน 1 ชุด

ด้วยว่าที่ร้อยตรีศักดา ขาติรัมย์ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำ นั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียน ด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ จะขอบคุณยิ่ง

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีธรรม)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้

รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 085-659-4372

ที่ อว.0602.16 (บ) / 828



สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒๓ พฤศจิกายน 2566

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.นิตยา มั่นขำนาญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระ

จำนวน 1 ชุด

ด้วยว่าที่ร้อยตรีศักดา ชาตรัมย์ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหาร การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำ นั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียน ด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีราม)

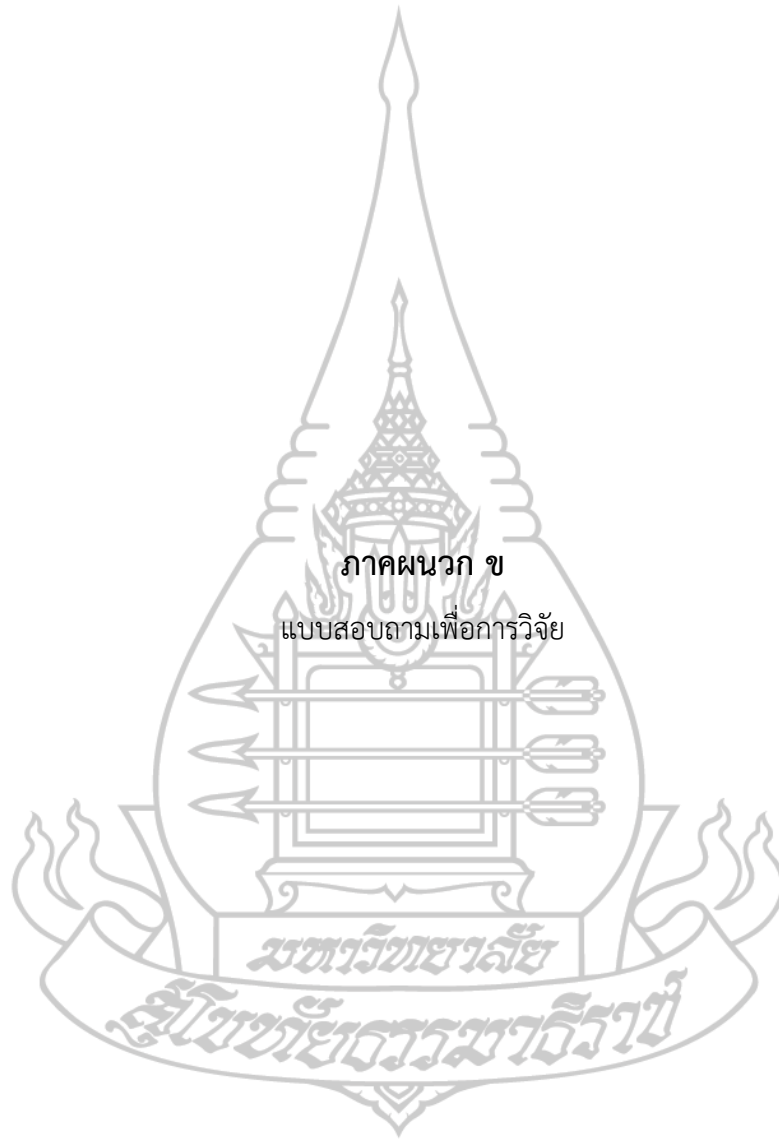
รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้  
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 085-659-4372



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยมิตัดจุดประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 2) เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1

ผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านพิจารณาตอบตามความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด โดยข้อมูลและคำตอบทั้งหมดจะได้รับการปกปิดเป็นความลับและจะนำผลไปใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามและส่งคืนภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ว่าที่ร้อยตรีศักดา ชาติรัมย์

นักศึกษาระดับปริญญาโท แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

โทรศัพท์ 085-6594372 E-mail : sakda\_c@sb.ac.th

กรุณาส่งแบบสอบถามคืนภายในวันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. 2566

## แบบสอบถาม

สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

.....

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

## 1. เพศ

 หญิง ชาย

## 2. อายุ

 ไม่เกิน 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี

## 3. ระดับการศึกษา

 ปริญญาตรี ปริญญาเอก ปริญญาโท

## 4. ประสบการณ์ในการทำงาน

 ต่ำกว่า 5 ปี 5 - 15 ปี 16 - 25 ปี มากกว่า 25 ปี



ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนบุรี

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่สอดคล้องกับระดับการดำเนินการหรือการปฏิบัติในสถานศึกษาของท่าน เพียงข้อละ 1 ระดับเท่านั้น โดยกำหนดระดับดังนี้

- 1 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 3 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 5 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานหรือมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
<b>การกำหนดมาตรฐานการศึกษา</b>						
1	สถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐาน					
2	สถานศึกษามีการเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาและ/หรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้					
3	สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายโดยพิจารณาจากข้อมูลผลการประเมินที่ผ่านมาเป็นฐาน					
4	สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จในแต่ละประเด็นพิจารณาและแต่ละมาตรฐานโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย					
5	สถานศึกษามีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ					
6	สถานศึกษามีการประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด					
<b>การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา</b>						
7	สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
8	สถานศึกษามีการวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
9	สถานศึกษามีการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย					
10	สถานศึกษามีการกำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ตอบสนองต่อความสำเร็จ					
11	สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน					
12	สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ					
<b>การดำเนินการตามแผน</b>						
13	สถานศึกษามีการนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพศึกษามาสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี					
14	สถานศึกษามีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
15	สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม					
16	สถานศึกษามีการนำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ					
17	สถานศึกษามีการมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน					
<b>การกำกับติดตาม และประเมินผล</b>						
18	สถานศึกษามีการกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน					
19	สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผน					
20	สถานศึกษาจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินการ					
21	สถานศึกษามีการประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		1	2	3	4	5
22	สถานศึกษามีการประเมินโครงการด้วยวิธีการและ เครื่องมือที่เหมาะสม					
23	สถานศึกษามีการกำหนดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเป็นผู้ประเมิน					
24	สถานศึกษามีการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ					
25	สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์					
<b>การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง</b>						
26	สถานศึกษามีการกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง					
27	สถานศึกษามีการนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด					
28	สถานศึกษามีการนำเสนอกระบวนการพัฒนาและกระบวนการประเมินในแต่ละมาตรฐาน					
29	สถานศึกษามีการนำเสนอแหล่งข้อมูลอ้างอิงผลการประเมินที่น่าเชื่อถือ					
30	สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน					
31	สถานศึกษามีการเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชน					
32	สถานศึกษานำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

## แบบสัมภาษณ์

เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

คำชี้แจง จากการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น และได้สรุปผลการศึกษา ผู้วิจัยขอความกรุณาจากท่านโปรดพิจารณาให้แนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ตามประเด็นคำถาม ดังนี้

1. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณจะมีแนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ในประเด็นดังนี้อย่างไร

- 1.1 การวิเคราะห์บริบทตนเองเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐาน
- 1.2 การเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาและ/หรือประเด็นพิจารณาออกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้
- 1.3 การนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ
- 1.4 การประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

2. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณจะมีแนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ในประเด็นดังนี้อย่างไร

- 2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 2.2 การวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 2.3 การนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2.4 การนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ

3. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณควรมีแนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ด้านการดำเนินการตามแผน ในประเด็นดังต่อไปนี้

- 3.1 การนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาสู่การปฏิบัติโดย การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
- 3.2 การจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
- 3.3 การจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม
- 3.4 การมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน

4. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณควรมีแนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ด้านการกำกับ ติดตามและประเมินผล ในประเด็นดังต่อไปนี้

- 4.1 การกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน
- 4.2 การกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผน
- 4.3 การประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละภาคเรียนการศึกษาที่กำหนด
- 4.4 การนำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์

5. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณควรมีแนวทางส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดนทบุรี ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในประเด็นดังต่อไปนี้

- 5.1 การกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง
- 5.2 การนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด
- 5.3 การจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 5.4 การเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชน
- 5.5 การนำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี



ภาคผนวก ค  
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สุโขทัย

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ

## ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วัชระ จตุพร (อาจารย์)

สถานที่ทำงาน : วิทยาลัยการศึกษา ม.พะเยา

วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (บริหารการศึกษา)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์หรือความชำนาญ : การบริหารการศึกษา การประกัน  
คุณภาพการศึกษา การบริหารจัดการโรงเรียนทางเลือก การจัดทำ

แผน

ยุทธศาสตร์ องค์การทางการศึกษา ภาวะผู้นำทางการบริหาร

การศึกษา

## ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ ๒ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีมปรัชญ์ คณินพศุตย์ (อาจารย์)

สถานที่ทำงาน : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การวัดและประเมินผล  
การศึกษา)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์หรือความชำนาญ : การวัดและประเมินผล

การศึกษา การวิจัยการศึกษา สถิติและคณิตศาสตร์

## ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ ๓ : ดร.นิตยา มั่นชำนาญ (ผู้บริหารสถานศึกษา)

สถานที่ทำงาน : โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ฝายมัธยม  
รัชดาภิเษกใน

พระบรมชูปถัมภ์

วุฒิการศึกษา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยบูรพา

ประสบการณ์หรือความชำนาญ : ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก

สมศ.

อาจารย์พิเศษระดับ

บัณฑิตศึกษา

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญการสัมภาษณ์

ดร.กชพรรณ บุญงามสม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

ผู้เชี่ยวชาญด้าน การบริหารการศึกษา

คุณวุฒิ ปริญญาตรี การประถมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร ปริญญาโท บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปริญญาเอก การบริหารและการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร

ดร.นภาพิตร ดุสดี ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สพม.นนทบุรี

ผู้เชี่ยวชาญด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา

คุณวุฒิ ปริญญาตรีครุศาสตรศึกษบัณฑิต สาขาวิชาเอกเคมี สถาบัน

ราชภัฏมหาสารคาม ปริญญาโท (ค.อ.ม.) สาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิค

ศึกษา แขนงสื่อคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปริญญาเอก (ปร.ด.) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

นางสาวนฤมล บุญพิทักษ์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สพม.นนทบุรี

ผู้เชี่ยวชาญด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา

คุณวุฒิ ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ปริญญาโท ครุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ว่าที่ร้อยเอกณัฐธนพงษ์ ทองพลับ ผู้อำนวยการโรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี

ผู้เชี่ยวชาญด้าน การบริหารสถานศึกษา



คุณวุฒิ ปรินญาตรีครุศาสตรบัณฑิต พลศึกษา จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรบัณฑิต บริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ดร.กรชนก สุตะพาหะ                      ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม

ผู้เชี่ยวชาญด้าน การบริหารสถานศึกษา

คุณวุฒิ ปรินญาตรี วิทยาลัยนาฏศิลป์ กรมศิลปากรสมทบ สถาบัน  
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทเวศร์ ปรินญาโท สาขาวิชาจิตวิทยา  
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร ปรินญาโท  
สาขาวิชาบริหารการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ  
ทหารลาดกระบัง  
ปรินญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ภาคผนวก ง

การหาคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม  
การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1  
โดยการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence)

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม ( $\bar{X}$ )	ค่า IOC	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
<b>1.การกำหนดมาตรฐานการศึกษา</b>								
1	สถานศึกษามีการวิเคราะห์ บริบทตนเองเกี่ยวกับ มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 และประเด็น พิจารณาในแต่ละมาตรฐาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
2	สถานศึกษามีการเพิ่มเติม มาตรฐานการศึกษาและ/หรือ ประเด็นพิจารณา นอกเหนือจากที่ กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศใช้	1	1	1	3	1	ใช้ได้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 เดิม ธิการ หลัง คำว่ากระทรวง ศึกษา

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม ( $\bar{X}$ )	ค่า IOC	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
3	สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายโดยพิจารณาจากข้อมูลผลการประเมินที่ผ่านมาเป็นฐาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
4	สถานศึกษามีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จในแต่ละประเด็นพิจารณาและแต่ละมาตรฐานโดยการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
5	สถานศึกษามีการนำเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
6	สถานศึกษามีการประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกส่วนรับทราบเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด	1	1	1	3	1	ใช้ได้	0
<b>2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา</b>								
7	สถานศึกษามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของโรงเรียนทั้งภายในและภายนอกเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
8	สถานศึกษามีการวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัดและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	1	1	1	3	1	ใช้ได้	<b>ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1</b> เดิม..เพื่อเป็น ข้อมูลการจัดทำ แผนพัฒนา คุณภาพ การศึกษา

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม ( $\bar{X}$ )	ค่า IOC	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
9	สถานศึกษามีการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายกลยุทธ์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
10	สถานศึกษามีการกำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ตอบสนองต่อความสำเร็จ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
11	สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
12	สถานศึกษามีการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 เติม.. การศึกษา ต่อ จากคุณภาพ
<b>3. การดำเนินการตามแผน</b>								
13	สถานศึกษามีการนำแนวทางในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
14	สถานศึกษามีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
15	สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณการดำเนินการอย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
16	สถานศึกษามีการนำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีให้คณะกรรมการสถานศึกษาให้	1	1	1	3	1	ใช้ได้	

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม ( $\bar{X}$ )	ค่า IOC	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
	ความเห็นชอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ							
17	สถานศึกษามีการมอบหมายให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ตามแผน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
<b>4. การกำกับติดตาม และประเมินผล</b>								
18	สถานศึกษามีการกำหนดปฏิทินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 เดิม..กำกับ และประเมินผล
19	สถานศึกษามีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการนิเทศ กำกับติดตาม การดำเนินการตามแผน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
20	สถานศึกษาจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินการ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
21	สถานศึกษามีการประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายในแต่ละมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
22	สถานศึกษามีการประเมินโครงการด้วยวิธีการและเครื่องมือที่เหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้	ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 เดิม.และ
23	สถานศึกษามีการกำหนดให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการเป็นผู้ประเมิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 เดิม.ในการ
24	สถานศึกษามีการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่ 1 เดิม..ให้ และ ทราบ

ข้อ	คำถาม	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม ( $\bar{X}$ )	ค่า IOC	สรุปผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3				
25	สถานศึกษานำผลการประเมินคุณภาพมาตรฐานมาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพและแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีความชัดเจนและสมบูรณ์	0	1	1	2	.67	ใช้ได้	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 ให้ปรับภาษาเป็นการนำผลการประเมินมาตรฐานมาปรับปรุงแผนฯ
5. การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง								
26	สถานศึกษามีการกำหนดองค์ประกอบของรายงานการประเมินตนเอง	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
27	สถานศึกษามีการนำเสนอระดับคุณภาพผลการประเมินมาตรฐานที่กำหนด	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
28	สถานศึกษามีการนำเสนอกระบวนการพัฒนาและกระบวนการประเมิน ในแต่ละมาตรฐาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
29	สถานศึกษามีการนำเสนอแหล่งข้อมูลอ้างอิงผลการประเมินที่น่าเชื่อถือ	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
30	สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
31	สถานศึกษามีการเผยแพร่ผลการประเมินแก่สาธารณชน	1	1	1	3	1	ใช้ได้	
32	สถานศึกษานำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อหน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี	1	1	1	3	1	ใช้ได้	





ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สุโขทัยธรรมมาภิบาล



```

GET
  FILE='C:\พ.พ.พ.\Quality_Assurance.sav'.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
/VARIABLES=Set_Standards1 Set_Standards2 Set_Standards3 Set_Standards4 Set_Standards5
  Set_Standards6 Make_Development1 Make_Development2 Make_Development3 Make_Development4
  Make_Development5 Make_Development6 Carry_Out_Plan1 Carry_Out_Plan2 Carry_Out_Plan3 Carry_Out_Plan4
  Carry_Out_Plan5 Supervise1 Supervise2 Supervise3 Supervise4 Supervise5 Supervise6 Supervise7
  Supervise8 Sar1 Sar2 Sar3 Sar4 Sar5 Sar6 Sar7
/SCALE('ALL VARIABLES')ALL
MODEL=ALPHA

```

### Reliability

Notes		
Output Created		01-DEC-2023 20:08:08
Comments		
Input	Data	C:\พ.พ.พ.\Quality_Assurance.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	30
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.



**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	32

Syntax	RELIABILITY /VARIABLES=Set_Standards1 Set_Standards2 Set_Standards3 Set_Standards4 Set_Standards5 Set_Standards6 Make_Development1 Make_Development2 Make_Development3 Make_Development4 Make_Development5 Make_Development6 Carry_Out_Plan1 Carry_Out_Plan2 Carry_Out_Plan3 Carry_Out_Plan4 Carry_Out_Plan5 Supervise1 Supervise2 Supervise3 Supervise4 Supervise5 Supervise6 Supervise7 Supervise8 Sar1 Sar2 Sar3 Sar4 Sar5 Sar6 Sar7 /SCALE='ALL VARIABLES',ALL /MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time 00:00:00.00 Elapsed Time 00:00:00.01

D:\DataSet1\C:\as.m\Quality\_Assurance.sav

## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อสกุล	ว่าที่ร้อยตรีศักดา ชาตรีรัมย์
วัน เดือน ปี เกิด	9 สิงหาคม 2537
สถานที่เกิด	อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่อยู่ปัจจุบัน	5 หมู่ 10 ตำบลหนองขาม อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด 45160
ประวัติการศึกษา	ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม
ประวัติการทำงาน	ครูโรงเรียนศรีบุญยานนท์ สพม.นนทบุรี

