

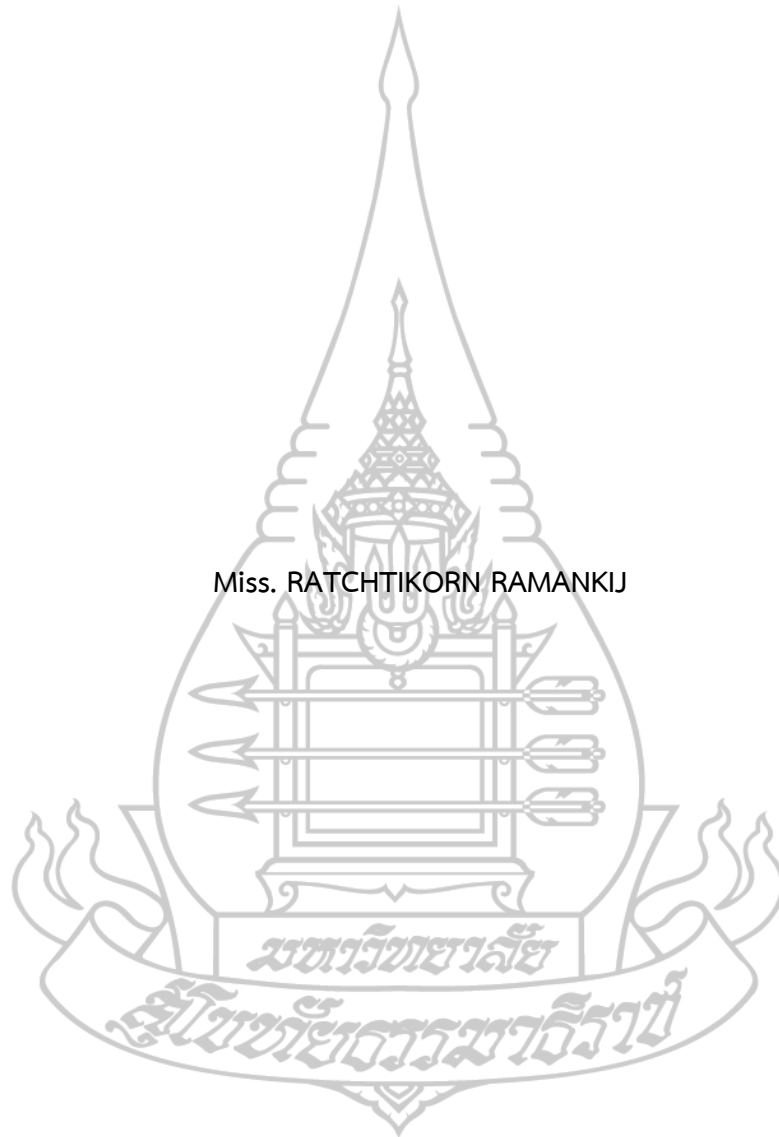
แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตรีาด



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2566

Guidelines for Development the Student Help-Care System Using  
Digital Technology of Schools in Starbush Consortium under the  
Secondary Educational Service Area Office Chanthaburi Trat



Miss. RATCHTIKORN RAMANKIJ

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Education in Educational Administration  
School of Educational Studies Sukhothai Thammathirat Open University

2023

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษสังักัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
ชื่อและนามสกุล	นางสาวรัชติกร รามัญกิจ
แขนงวิชา / วิชาเอก	บริหารการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.จุฬาลักษณ์ โสระพันธ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ผู้ศึกษา นางสาวรัชติกร รามัญกิจ รหัสนักศึกษา 2642300897

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.จุฬาลักษณ์ โสระพันธ์ ปีการศึกษา 2566

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา 2) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา และ 3) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ประชากร คือ ครูที่ปรึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ จำนวน 184 คน ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .97 และ .98 ตามลำดับ และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI<sub>modified</sub>) และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยปรากฏว่า 1) สภาพปัจจุบันการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน และ 3) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีดังนี้ (3.1) ในภาพรวม ควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ครูมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร (3.2) ในรายชื่อที่มีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ควรส่งเสริมให้ครูใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการพัฒนาความสามารถพิเศษและค้นหาศักยภาพแห่งตน ควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียนและนำแอปพลิเคชันมาใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนในระบบออนไลน์ และควรมีบริการให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์

**คำสำคัญ** แนวทางการพัฒนา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มัธยมศึกษา

Independent Study title: “Guidelines for Development the Student Help-Care System Using Digital Technology of Schools in Starbush Consortium under the Secondary Educational Service Area Office Chanthaburi Trat”

Author: “Miss. RATCHTIKORN RAMANKIJ”; ID: “2642300897”;

Degree: Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisor: Dr. Chulalak Sorapan; Academic year: 2023

### Abstract

The purposes of this study were to study (1) the current and desirable conditions in the operation of the student help-care system using digital technology of schools; (2) the needs for development of the operation of the student help-care system using digital technology of schools; and (3) guidelines for development the operation of the student help-care system using digital technology of schools in Starbush Consortium under the Secondary Educational Service Area Office Chanthaburi Trat.

The research population comprised 184 consultative teachers in schools in Starbush Consortium. The key research informants were five experts. The employed research tools were a questionnaire on the current and desirable conditions of the operation of the student help-care system using digital technology, with reliability coefficients of .97 and .98 respectively, and an interview form concerning guidelines for development the operation of the student help-care system using digital technology. Research data were analyzed with the use of the frequency, percentage, mean, standard deviation, PNI<sub>modified</sub>, and content analysis.

The research findings revealed that (1) the current condition of the overall operation of the student help-care system using digital technology was rated at the moderate level, while the desirable condition of the overall operation of the student help-care system using digital technology was rated at the high level; (2) the top three needs for development of the operation of the student help-care system using digital technology were as follows: the need for development of the promotion and development of students, the need for development of the screening of students, and the need for development of prevention and solving of student’s problems; and (3) the guidelines for development the operation of the student help-care system using digital technology were as follows: (3.1) as a whole, there should be the training and the supports for the teachers to receive training to enable them to have knowledge and skills on using digital technology; there should be the provision of budgetary supports for acquisition of the computers, tablets, and the Internet with high speed signals; and there should be the supervision, monitoring and follow-up of the operation on a continuous basis including the co-ordination and creation of the online cooperation networks among the students, parents, teachers, and administrators; and (3.2) in the items of the top three needs, there should be the encouragement of teachers to use new applications in developing special abilities and searching for their own potential; there should be the formulation of policies and practice guidelines for application of digital technology in screening of students and taking the applications to be used in the creation of the online database of the students; and there should be the provision of the consultative service and the organization of online extra-curricular activities.

**Keywords :** Guidelines for development; Student help-care system; Digital technology; Secondary education

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งและการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ เรือเอกหญิง ดร.จุฬาลักษณ์ โสระพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นอย่างสมบูรณ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.เก็จกนก เอื้อวงศ์ กรรมการสอบ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้วยความเมตตาถึงจนรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในแขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์จนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงด้วยความเรียบร้อยสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิษระ จตุพร ดร.บุญยกุล หัตถกิจ และ ดร.พิจิกันต์ ศรีพิมาย ที่กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือวิจัย

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารสถานศึกษา และคุณครูทุกท่านที่กรุณาอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณครอบครัวของผู้วิจัยที่เป็นกำลังใจมาโดยตลอดจนทำให้การวิจัยนี้ประสบความสำเร็จด้วยดี คุณค่าและประโยชน์อันมีจากการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บิดามารดา ผู้ให้กำเนิดอบรมเลี้ยงดู ตลอดจนเป็นเครื่องบูชาครูอาจารย์ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาให้แก่ผู้วิจัย



นางสาวรัชติกร รามัญกิจ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพ .....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย .....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา .....	11
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน .....	18
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความต้องการจำเป็น .....	36
บริบทของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด .....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	43
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	61

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด .....	62
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด .....	74
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด .....	87
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	91
สรุปการวิจัย .....	91
อภิปรายผล .....	98
ข้อเสนอแนะ .....	102
บรรณานุกรม .....	104
ภาคผนวก .....	113
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ .....	114
ข รายนามผู้ให้ข้อมูล .....	116
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย .....	118
ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	129
จ การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	144
ประวัติผู้ศึกษา .....	168



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	61
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ สถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวม .....	62
ตารางที่ 4.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคล .....	63
ตารางที่ 4.4 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการคัดกรองนักเรียน .....	66
ตารางที่ 4.5 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งเสริม และพัฒนาการเรียน .....	68
ตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรีตราด ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการเรียน .....	70
ตารางที่ 4.7 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งต่อนักเรียน ....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตรา	75
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	76
ตารางที่ 4.10	10 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการคัดกรองนักเรียน	78
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	80
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	82

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น ( $PNI_{\text{modified}}$ ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งต่อนักเรียน	85
---	----



ฉ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 5



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 22 แนวการจัดการศึกษายังให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนทุกคน โดยยึดหลักว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ต้องส่งเสริมผู้เรียนให้พัฒนาการตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพ ในการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญ ทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา ซึ่งเรื่องหนึ่งที่กำหนดให้ดำเนินการคือ เรื่องความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ทั้งนี้การจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและการแก้ไขปัญหาให้รู้จักคิดเป็น ทำเป็น รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยม ที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553)

ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์และการดำรงอยู่ในสังคมยุคข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่แทรกซึมวิถีชีวิตของคนในสังคมทุกรูปแบบ ทำให้คนไทยโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รุนแรง และเต็มไปด้วยสถานการณ์ปัญหาที่มีความสลับซับซ้อน นอกจากนี้ การไหลบ่าของวัฒนธรรมต่างชาติที่เข้ามาสู่สังคมไทยด้วยกระบวนการทุนนิยมและบริโภคนิยม ในขณะที่วัฒนธรรมดั้งเดิมนับวันจะอ่อนแอลง ทำให้เด็กและเยาวชนตกเป็นเหยื่อของสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมดังกล่าว จึงนำไปสู่การมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์และความล้มเหลวทั้งทางด้านการเรียนและความไม่มั่นคงในอนาคต เด็กและเยาวชนในยุคปัจจุบันจำนวนไม่น้อยที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาและสภาพแวดล้อมที่ไม่สร้างสรรค์ในสังคม เด็กมีปัญหา ตกเป็นทาสเกมคอมพิวเตอร์ ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา ทะเลาะวิวาท มีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร เข้าถึงสารเสพติดได้ง่าย ความสัมพันธ์กับคนในครอบครัว

ค่อนข้างเปราะบาง ติดเพื่อน ติดสื่อ จากสถานการณ์และสภาพปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้ว่านักเรียนประสบกับปัญหาครอบครัว การเรียน เศรษฐกิจ สังคม ปัญหาการแข่งขันทุกรูปแบบ ก่อให้เกิดความทุกข์ ความกังวล ความเครียด มีภาวะทางจิตเวช ซึมเศร้า จนนำมาสู่การเกิดปัญหาทางสังคม ดังนั้นภาพความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียนให้เติบโตตามที่มุ่งหวังนั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยเชื่อมประสานการดำเนินงานทุกส่วนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน งานระบบดูแลช่วยเหลือเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอนชัดเจน พร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ มีกลไกในการพัฒนาผู้เรียน ทั้งในทางส่งเสริมพัฒนาการ ป้องกันแก้ไข และให้ความช่วยเหลืออย่างสอดคล้องประสาน เชื่อมโยงผสมกลมกลืนไปกับการจัดการเรียนรู้ตามธรรมชาติของผู้เรียนแต่ละช่วงวัย โดยมีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานและบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา อันได้แก่คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบไปด้วยการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และการส่งต่อนักเรียน เพื่อให้เด็กนักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิตและรอดพ้นจากสภาวะวิกฤติต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559)

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนผลักดันให้ผู้เรียนมีการใช้นวัตกรรมต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ส่งผลให้มีการนำมาใช้ในวงการศึกษาอย่างกว้างขวาง เป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการศึกษา ทั้งเป็นสื่อกลางในการเรียนรู้ ในการเข้าถึงองค์ความรู้สู่การจัดการศึกษายุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในด้านการศึกษาถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน โดยการนำสื่อดิจิทัลรูปแบบต่าง ๆ มาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน รวมถึงการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ สถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารงานของสถานศึกษา ซึ่งงานของสถานศึกษาในทุกด้าน ต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารกิจการนักเรียน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดทำข้อมูลเป็นรายบุคคล ช่วยส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทุกด้าน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงด้วยดี (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2559)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เป็นหน่วยงานต้นสังกัดที่ดูแลโรงเรียนมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับมัธยมศึกษา โดยให้ความสำคัญทางด้านวิชาการและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จทางการศึกษาและการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งนี้ได้ดำเนินงานตามนโยบายสร้าง

โอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยได้ดำเนินการ ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษามีระบบการดูแลช่วยเหลือและคุ้มครองนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีภารกิจที่มุ่งเน้นให้โรงเรียนจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อพัฒนาสู่ไทยแลนด์ 4.0 และมีเป้าประสงค์ให้ผู้เรียน มีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบ ต่อสังคมและผู้อื่น ซื่อสัตย์ สุจริต มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย โดยให้โรงเรียนจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาใช้ในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและนำไปใช้ในการเสริมสร้างทักษะชีวิต ดูแลนักเรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด, 2565) ด้วยความสำคัญดังกล่าว สหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้เรียน รวมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มีทักษะในการดำรงชีวิต พร้อมทั้งได้เล็งเห็นความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการบริหาร การศึกษาที่จะส่งผลต่อการจัดการศึกษาในอนาคต จึงได้นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการบริหาร การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน แต่เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขาด การควบคุม การกำกับการใช้เทคโนโลยีขาดประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ไม่มี แนวทางในการนำไปใช้อย่างชัดเจน ก็จะไม่เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนเท่าที่ควร และเป็นการใช้งาน ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน (สหวิทยาเขตสตาร์บุษ, 2565)

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ เพื่อให้ทราบความต้องการ จำเป็นและนำไปใช้ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดย ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุง พัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อครูใน การดำเนินงานพัฒนานักเรียนให้มีพฤติกรรมตรงตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสถานศึกษา เป็น คนดี มีความรู้ และสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข



## 2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

2.2 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

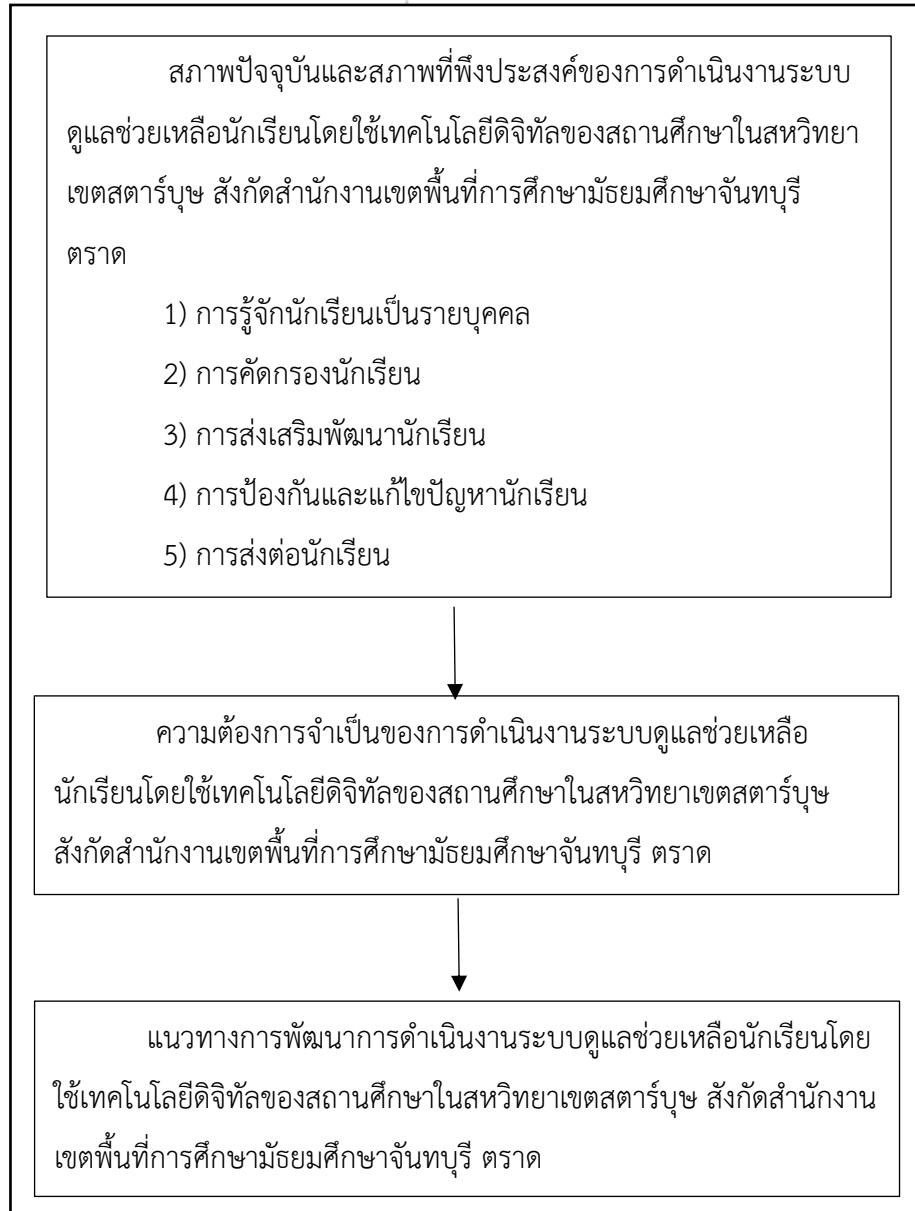
## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยผู้วิจัยได้ศึกษากระบวนการทำงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2552, น.17-18) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น.18) เพลินพิศ สิงห์คำ (2560, น.23) วรธนา หอมทิพย์ (2560, น. 36) พงษ์จันทร์ กลิ่นสุคนธ์ (2563, น. 29) แดนไพโร สีมาคม (2564, น. 22) ซึ่งสรุปได้ว่ากระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และ 5) การส่งต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้ศึกษาลักษณะของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาของ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559) ญัฐดนัย เนียมทอง (2561) จิระนันท์ มูลมาตร และคณะ (2564) มณีนุช ภูยงค์ดี, สุมาลี ศรีพุทธ รินทร์ และจารุวรรณ เขียวน้ำขุม (2564) วิชชา ฉิมพลี และฐิติยา เนตรวงษ์ (2564, น.8) ซึ่งสรุปได้ว่าลักษณะของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ได้แก่ 1) คลาวด์คอมพิวเตอร์ 2) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต 3) เครือข่ายสังคมออนไลน์ และ 4) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



โดยศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็น ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตามกรอบแนวคิดการวิจัยแสดงได้ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

### 4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ประกอบของกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากนักวิชาการหลายท่าน สรุปได้ว่ากระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่

- 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 2) การคัดกรองนักเรียน
- 3) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน
- 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน
- 5) การส่งต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้ศึกษาองค์ประกอบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สรุปได้ว่าองค์ประกอบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ได้แก่

- 1) คลาวด์คอมพิวติ้ง
- 2) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต
- 3) เครือข่ายสังคมออนไลน์
- 4) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### 4.2 ขอบเขตด้านประชากร

ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ ครูที่ปรึกษา ในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2566 จำนวน 184 คน ประกอบไปด้วย ครูโรงเรียนโป่งน้ำร้อนวิทยาคม จำนวน 37 คน ครูโรงเรียนหนองตาคงพิทยาคาร จำนวน 35 คน ครูโรงเรียนเครือข่ายวิทยาคม จำนวน 12 คน ครูโรงเรียนทุ่งขนานวิทยา จำนวน 31 คน และครูโรงเรียนสอยดาววิทยา จำนวน 69 คน

### 4.3 ขอบเขตระยะเวลา

1 พฤศจิกายน 2565 ถึง 31 มกราคม 2567

## 5. นวัตกรรมเฉพาะ

5.1 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.2 ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของสถานศึกษาอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการ และเครื่องมือที่ชัดเจนมีมาตรฐาน เพื่อมุ่งให้การคุ้มครอง ป้องกัน ดูแล แก้ไข ให้ความช่วยเหลือ และส่งเสริมพัฒนานักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกัน ทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากวิกฤติทั้งปวง โดยมีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานร่วมกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

5.3 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่สถานศึกษานำระบบการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน และ การส่งต่อนักเรียน โดยมีความหมายดังนี้

5.3.1 การดำเนินงานด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม ตลอดจนการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนได้อย่างถูกวิธี มีการจัดเก็บจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล

5.3.2 การดำเนินงานด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ซึ่งอาจแบ่งกลุ่มนักเรียนได้เป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มพิเศษ มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรอง และมีการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์

5.3.3 การดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นในทุก ๆ ด้าน มีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักเรียนอย่างหลากหลายวิธีบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต เครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพของตนเอง

5.3.4 การดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุกคน โดยเฉพาะนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหาที่จำเป็นจะต้องให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการในการช่วยเหลือป้องกันและแก้ไข มีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยประยุกต์ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำวิธีการต่าง ๆ มาใช้ในการแก้ไขปัญหาให้ตรงกับสภาพปัญหาของนักเรียนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

5.3.5 การดำเนินงานด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหารุนแรง มีปัญหาที่ยากต่อการแก้ไขช่วยเหลือหรือแก้ไขช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น โดยดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องเหมาะสม

5.4 ครูที่ปรึกษา หมายถึง ข้าราชการครู ครูอัตราจ้าง หรือผู้ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งหรือมอบหมายงานจากผู้บริหารสถานศึกษาให้เป็นครูที่ปรึกษาและมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

5.8 สหวิทยาเขตสตาร์บุช หมายถึง กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วยโรงเรียนจำนวน 5 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนสอยดาววิทยา โรงเรียนทุ่งขนานวิทยา โรงเรียนโป่งน้ำร้อนวิทยาคม โรงเรียนหนองตาคงพิทยาคาร และโรงเรียนเครือข่ายวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

## 6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ครูในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด นำข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัยมาพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของตนเอง

6.2 ผู้บริหารสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด นำแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด นำผลการวิจัยไปกำหนดนโยบายและวางแผนเพื่อพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน



## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา
  - 1.1 ความหมายของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา
  - 1.2 ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา
  - 1.3 ลักษณะของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา
2. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
  - 2.1 ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
  - 2.2 ความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
  - 2.3 กระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
  - 2.4 บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
  - 2.5 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
3. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความต้องการจำเป็น
  - 3.1 ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น
  - 3.2 ขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็น
  - 3.3 การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
4. บริบทของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 5.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

## 1. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา

### 1.1 ความหมายของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา

#### 1.1.1 ความหมายของเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้มีนักวิชาการให้ความหมายของเทคโนโลยีดิจิทัล ไว้ดังต่อไปนี้

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา (2562) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึงอุปกรณ์ที่ใช้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างใกล้ชิด เห็นหน้าเวลาพูดคุยกันทางสมาร์ทโฟน ทั้งยังส่งรูปภาพ ข้อมูลจำนวนมาก ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด เพียงมีสัญญาณอินเทอร์เน็ต นำมาช่วยในการประกอบธุรกิจต่าง ๆ เช่น พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจมัลติมีเดีย การเงิน การลงทุน การคมนาคม โลจิสติกส์ การสื่อสาร การศึกษา การแพทย์ ที่ล้วนแต่มีบทบาทสำคัญต่อการใช้ชีวิตของคนในสังคมปัจจุบัน

บัญชา วงศ์คำภา (2563, น. 13) ได้สรุปความหมายของเทคโนโลยีดิจิทัลว่า หมายถึง ทักษะ ความเข้าใจ การนำเครื่องมืออุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ในการสื่อสาร มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกันด้านการบริหารงานวิชาการ จัดการเรียนการสอน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

มณีนุช ภูยงค์ดี, สุมาลี ศรีพุทธรินทร์ และจารุวรรณ เขียวน้ำชุม (2564, น. 253) กล่าวว่า เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ อาทิ คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแม้กระทั่งสื่อออนไลน์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อพัฒนาและตอบโต้ภัยการดำเนินชีวิตที่สะดวกสบาย หรือพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ปุณณัฐธรา มาเชค (2565, น.66) ได้สรุปความหมายของเทคโนโลยีดิจิทัลว่า หมายถึง การนำวัสดุ อุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้วิธีการนำสัญลักษณ์ศูนย์และหนึ่งแทนค่าสิ่งต่าง ๆ หรือวิธีการเชิงตัวเลข ในทฤษฎีข้อมูลหรือระบบข้อมูล เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานองค์กรให้มีความมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แพรวพลอย พัฒนแสง (2565, น. 50) ได้สรุปว่า เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือแอปพลิเคชัน ที่ใช้ข้อมูลในรูปแบบของรหัสตัวเลข ข้อมูลดิจิทัลอยู่ในอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องคิดเลข โทรศัพท์มือถือ ระบบดาวเทียม ฯลฯ โดยนำมาใช้ให้เกิด



ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และ การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้มีความทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ ที่นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน ให้มีความรวดเร็ว สะดวกสบาย ลดขั้นตอนยุ่งยาก และก่อให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ ที่สามารถทำให้องค์กรมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

### 1.1.2 ความหมายของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้มีนักวิชาการให้ความหมายของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ไว้ดังต่อไปนี้

ศิลา สงอาจันต์ (2556) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

ณัฐพงศ์ แก้วรากมูข (2563) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการวางแผนต่าง ๆ และการจัดพิมพ์เอกสาร รวมทั้งการประมวลผลเพื่อจัดระบบการบริหารทั่วไป ได้แก่ การจัดสรรคนและเอกสารประชาสัมพันธ์ รวมถึงการสร้างเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการ ได้แก่ การจัดตารางสอน การจัดทำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การจัดทำข้อสอบและสถิติต่าง ๆ ทางวิชาการ การจัดทำระบบบัญชีและพัสดุ การพิมพ์เอกสาร การคิดคำนวณ เป็นต้น

ทินกร เผ่ากันทะ และกัลยารัตน์ เมธีวีรวงศ์ (2565) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ ตามพันธกิจหรือภารกิจของสถานศึกษาทางด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูและการศึกษาค้นคว้าของผู้เรียน

ปุณณัฐฐา มาเชค (2565) กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา หมายถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ ในการปฏิบัติงานการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ตัวอย่างเช่น นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน เพื่อพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการบริหารหลักสูตร การวัดประเมินผลการเรียนการสอน การปฏิบัติงานการบริหารงานงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี รวมทั้งงานพัสดุ การบันทึกข้อมูลและเอกสารราชการ เกี่ยวกับการทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ การบำรุงรักษาและการจำหน่ายพัสดุ ทำบัญชี การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหา



บุคลากร การจัดทำระบบข้อมูล ทะเบียนประวัติบุคลากร การจัดทำสถิติเลื่อนขั้นเงินเดือน สถิติการปฏิบัติงานของครู และบุคลากร การบันทึกและรายงานผลการปฏิบัติงาน การบันทึกสภาพงานธุรการ ระเบียบ กฎหมายแนวปฏิบัติงาน เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนบริหารโรงเรียน การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการดำเนินการ ธุรการโรงเรียน การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การรายงานผลการรับนักเรียน เข้าเรียน การประสานงานกับกลุ่มเครือข่ายการศึกษา ชุมชน องค์กร และหน่วยงานอื่น ๆ เป็นต้น

สรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## 1.2 ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีนักวิชาการกล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ไว้ดังต่อไปนี้

เสาวลักษณ์ พันธบุตร (2560) กล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาว่า เทคโนโลยีดิจิทัลนำมาใช้ในการค้นหาข้อมูลเพื่อการศึกษา สามารถทำการค้นหาได้ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์และหน้าจอของสมาร์ทโฟน การติดต่อสื่อสารทำได้ง่ายตายและรวดเร็ว ข้อมูลข่าวสารถูกแลกเปลี่ยน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทสำคัญในการเข้ามามีส่วนร่วมในการคิด การกำหนดทิศทางหรือแม้แต่การจัดสรรทรัพยากรในสถานศึกษา เกิดความหลากหลายของการผสมผสานทั้งแนวคิด กระบวนการในการทำงานรวมถึงการข้ามวัฒนธรรม

บัญชา วงศ์คำภา (2563) กล่าวถึง ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาว่า เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยพัฒนากระบวนการสอนให้กับครูอาจารย์มีการเปลี่ยนแปลง การสอนอย่างมีนัยสำคัญ ครู อาจารย์หลายคนสามารถพัฒนามุ่งเน้นวิธีการสอนที่นักเรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งช่วยสนับสนุนให้นักเรียนพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ทำให้นักเรียนที่อยู่ต่างพื้นที่กันได้เรียนจากครูคนเดียวกันในเวลาเดียวกันกับห้องเรียนอื่น ๆ ได้ ทำให้นักเรียนเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรการเรียน การสอนและเพื่อนในวงกว้างได้สะดวกรวดเร็วและราคาไม่แพง มีการทำงานอย่างอิสระและพัฒนา ความรับผิดชอบของตนเองได้ดีขึ้น นักเรียนจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นหากมีการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาในชั้นเรียนควบคู่กับการเรียนการสอนแบบเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากนักเรียนมีทรัพยากรด้านด้านดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่บ้าน และใช้เวลาว่างที่เหมาะสม ครู อาจารย์ที่มีความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลเพื่อการศึกษาเป็นอย่างดี จะมีผลต่อการกระตุ้นให้นักเรียน เกิดการพัฒนา มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองดีขึ้นด้วย

ภคพร เลิกนอก (2563) กล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาว่า การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลมีการนำสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัล การบริหารงานงบประมาณในยุคดิจิทัล การบริหารงานบุคคลในยุคดิจิทัล และการบริหารงานทั่วไปในยุคดิจิทัล

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (2563) กล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาว่า เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยสร้างรูปแบบการสื่อสารและเรียนรู้ที่หลากหลาย หลอมรวมสื่อทั้งภาพ เสียง ตัวหนังสือ และวิดีโอเข้าด้วยกันส่งผลให้การสื่อสารและการเรียนรู้ผ่านสื่อดิจิทัลมีความหลากหลาย น่าสนใจและเข้าใจได้ง่าย พัฒนาตัวเองในทุกด้าน ส่งเสริมเสรีภาพในการแสดงออก เข้าถึงได้ในทุกที่และทุกเวลาผ่านเครื่องมือสื่อสารยุคใหม่ที่หลากหลาย ช่วยให้สะดวก รวดเร็วในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูลความรู้จากทุกมุมโลก

กระทรวงศึกษาธิการ (2564) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาว่า ช่วยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในระดับผู้เรียน เช่น ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้เร็วขึ้น ช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ช่วยให้บทเรียน และสื่อการสอนมีความหลากหลาย น่าสนใจ สามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ สร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำของคุณภาพการศึกษาระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดเล็ก หรือโรงเรียนในเมืองและชนบท ประโยชน์ในระดับครู/อาจารย์ผู้สอน เช่น สามารถจัดกิจกรรมได้หลากหลายทำให้กระบวนการสอนง่ายขึ้น ทำให้ผู้สอนมีเวลาในการเตรียมการสอนได้อย่างเต็มที่ ในระดับสถานศึกษา เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารหลักสูตร การประกันคุณภาพการศึกษา การติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษา รวมไปถึงระบบงานสารบรรณต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา ดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ และในระดับส่วนกลางของกระทรวงศึกษาธิการเอง เช่น ผู้บริหารและบุคลากรภายในกระทรวงศึกษาธิการ สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน (real time) ทำให้สามารถวางแผน และการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงานหรือโครงการต่าง ๆ ได้

แพรวพลอย พัฒนแสง (2565) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาว่า ช่วยให้การสื่อสารการส่งผ่านข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในสังคม สะดวก รวดเร็ว ส่งเสริมให้เด็กมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ เพื่อสร้างการเติบโตและพัฒนาทั้งต่อตนเองและสังคม ส่งเสริมให้ครู นักเรียน ผู้เกี่ยวข้อง องค์กร และชุมชน ได้ร่วมมือกันภายใต้วิถีดิจิทัล สถาบันการศึกษา

ต้องแบ่งปันหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้เด็กทุกคนมีฐานความรู้เท่าเทียมกัน อันเป็นหลักพื้นฐานของการพัฒนาการศึกษาให้ทันกับโลกปัจจุบัน

สรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษามีความสำคัญในระดับต่าง ๆ ดังนี้

1) ระดับผู้เรียน ช่วยให้ผู้เรียนเรียนเข้าถึงข้อมูลทรัพยากรการเรียนการสอนได้สะดวกรวดเร็ว และประหยัด ช่วยสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ช่วยให้บทเรียนและสื่อการสอนมีความหลากหลาย น่าสนใจ สามารถเรียนรู้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ สร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ช่วยพัฒนาความรับผิดชอบของผู้เรียน 2) ระดับครู/อาจารย์ ช่วยพัฒนาวิธีการสอนที่นักเรียนเป็นศูนย์กลาง ทำให้กระบวนการสอนง่ายขึ้น ทำให้ผู้สอนมีเวลาในการเตรียมการสอนได้อย่างเต็มที่ สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย 3) ระดับสถานศึกษา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ส่งผลต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้ และ 4) ระดับส่วนกลาง ผู้บริหารและบุคลากรภายในกระทรวงศึกษาธิการ สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน ทำให้สามารถวางแผนและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงานหรือโครงการต่าง ๆ ได้

### 1.3 ลักษณะของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้มีนักวิชาการกล่าวถึงองค์ประกอบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ไว้ดังต่อไปนี้

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559) กล่าวถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในสถานศึกษา มีองค์ประกอบดังนี้

1) คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) หมายถึง บริการที่ใช้กำลังประมวลผลหน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากและซับซ้อนในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลาและลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง ซึ่งมีทั้งแบบบริการฟรีและแบบเสียค่าใช้จ่าย โดยสามารถเข้าใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

2) อุปกรณ์สื่อสาร (Mobility Device) หมายถึง อุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานได้ทุกสถานที่ทั้งโทรศัพท์มือถือ Smart Phones หรือ Tablet PC และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ๆ มีความสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันที่ผู้ให้บริการกำหนดได้เพื่อการใช้งานแบบเคลื่อนที่ได้ เพราะอุปกรณ์เหล่านี้มี Applications ที่ช่วยให้ผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นครู อาจารย์ บุคลากรสถานศึกษา หรือแม้แต่นักเรียนก็สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ทั้งภายในและ ภายนอกสถานศึกษา

3) เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง เว็บไซต์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่อนุญาตให้สื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศกันในอินเทอร์เน็ต ด้วยการใช้อินเทอร์เน็ตหรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่สามารถติดต่อสื่อสารกันภายในสถานศึกษาหรือระหว่างกลุ่มงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน สะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนในการดำเนินงานได้

4) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things: IoT) หมายถึง การที่อุปกรณ์ต่าง ๆ สิ่งต่าง ๆ ได้ถูกเชื่อมโยงทุกอย่างสู่โลกอินเทอร์เน็ต ทำให้มนุษย์สามารถสั่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่าย ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้

ณัฐดนัย เนียมทอง (2561) กล่าวว่า องค์กรประกอบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาที่มีมาแต่เดิมคงไม่มีการเปลี่ยนแปลง หากเพียงแต่เปลี่ยนมุมมองให้เข้ากับยุคสมัยที่ว่าเป็นยุคแห่งดิจิทัล และก็ประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ ดังนี้

1) Connectivity องค์กรประกอบด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเป็นไปอย่างก้าวกระโดด แท็บเล็ตและสมาร์ทโฟน คือ รูปแบบหนึ่ง ที่แสดงให้เห็นวิวัฒนาการทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ตอบสนองการใช้งานและการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล ตามติดมาด้วยโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือที่เรียกว่า แอปพลิเคชันผ่านเทคโนโลยีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยมากขึ้นในปัจจุบัน

2) Capacity building การสร้างขีดความสามารถการเรียนรู้ของผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้จากนโยบายจากผู้บริหารหน่วยงานการศึกษา

3) Content สิ่งสำคัญที่เป็นเหมือนศูนย์กลางขององค์กรประกอบคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ ไม่ว่าจะเทคโนโลยีจะเปลี่ยนแปลงไปเท่าใด แต่ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหา

4) Culture วัฒนธรรม คือ องค์กรประกอบที่สะท้อนให้เห็นการเปลี่ยนแปลง ได้มากที่สุดในการเรียนการสอนที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงจากการเรียนการสอนที่ครูพบกับนักเรียน เทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้ก็สร้างวัฒนธรรมอีกรูปแบบหนึ่งได้เช่นกัน ในยุคของดิจิทัล วัฒนธรรมของสังคมออนไลน์ที่ประยุกต์ตามพฤติกรรมของเทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น วัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เปลี่ยนจากการพูดคุยกันในห้องเรียนไปเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันผ่านสื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อถ่ายทอดความรู้ สร้างการเรียนรู้ได้จริงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เราจึงควรเรียนรู้และให้ความสำคัญกับ

เทคโนโลยีด้านการศึกษาเพื่อก่อให้เกิดพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพในยุคที่เรียกได้ว่า Digital Education

จิระนันท์ มูลมาตร และคณะ(2564) กล่าวว่า องค์ประกอบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษามีองค์ประกอบ ที่สำคัญ 4 ส่วน คือ

- 1) Cloud Computing เป็นบริการ Server บน Internet
- 2) Mobility Devices คือ อุปกรณ์ขนาดเล็กที่สามารถพกพาใช้งานได้ทุกสถานที่
- 3) Social Network เป็นสื่อสังคมออนไลน์
- 4) Internet of Things (IoT) เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สามารถ เชื่อมโยงและรับ-ส่งข้อมูลระหว่างกันได้อย่างง่ายดาย สามารถสั่งการเพื่อควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ โดย การเชื่อมต่อผ่าน Internet เป็นหลัก

มณีนุช ภูยงดี, สุมาลี ศรีพุทธรินทร์ และจากรุวรรณ เขียวน้ำชุม (2564) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ไว้ดังนี้

1) การใช้งานคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นแหล่งจัดเก็บ ข้อมูลขนาดใหญ่ โดยมีการใช้งานฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ ในการจัดการข้อมูล ตัวอักษร ภาพ เสียง หรือภาพเคลื่อนไหว สามารถสำรองข้อมูลที่สำคัญในการทำงานของผู้ใช้ คอมพิวเตอร์ รวมไปถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ เช่น คอมพิวเตอร์พกพาในระบบปฏิบัติการที่ หลากหลาย

2) การใช้งานอินเทอร์เน็ต เป็นการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สุด ของโลก เป็นการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์หลาย ๆ เครื่องจากทั่วโลกมาเชื่อมต่อเข้าด้วยกัน ทำให้ สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ทั่วโลก โดยผ่านการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ในการ สืบค้นข้อมูลที่ใช้ต้องการ หรือการส่งข้อมูล ระหว่างผู้ใช้ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ ประหยัดเวลา รวดเร็ว ทันสมัย ทันเวลา

3) การใช้โปรแกรมประมวลคำ เป็นการใช้โปรแกรมสร้างเอกสาร ใช้ในการเขียน หนังสือราชการ บันทึกข้อความ ผลงานทางวิชาการ โดยสามารถจัดเรียงรูปแบบงานได้ตามความ ต้องการ สามารถตรวจทานและแก้ไขได้ โดยไม่ต้องพิมพ์ใหม่ทั้งหมด

4) การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ เป็นการใช้โปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในการ คิดคำนวณ มีลักษณะเป็นตาราง มีการใช้สูตรในการช่วยคำนวณข้อมูลและสร้างฐานข้อมูลให้เป็น ระเบียบเรียบร้อย สามารถตรวจทานและแก้ไขได้โดยไม่ต้องพิมพ์ใหม่ทั้งหมด

5) การใช้โปรแกรมการนำเสนองาน เป็นการใช้โปรแกรมที่ใช้สำหรับการแสดงหรือ การนำเสนอผลงาน โดยจะนำเอาข้อมูลต่าง ๆ เช่น ตัวอักษร ตัวเลข รูปภาพ กราฟ ตาราง หรือข้อมูล อื่นใด มาจัดการให้อยู่ในรูปของสไลด์ โดยใช้โปรแกรมนำเสนอออนไลน์ หรือ โปรแกรมนำเสนอ



งานบนคอมพิวเตอร์ ที่มีขั้นตอนการทำงานที่ไม่ยุ่งยาก ทำให้การทำงานทำได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

6) การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล เป็นการใช้โปรแกรมสร้างเว็บนำเสนอผลงานโดยใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงานตามวัตถุประสงค์ การใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ การใช้โปรแกรมจัดการทำงานของหน้าจอ เพื่อเผยแพร่หรือบรรยายข้อมูล และการใช้โปรแกรมตัดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหว เช่น การสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลในการเก็บข้อมูล สารสนเทศ และนำเสนอเผยแพร่เอกสาร

7) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการเรียนการสอนที่อาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน โดยผู้เรียนและผู้สอนนั้นไม่จำเป็นต้องอยู่ในพื้นที่เดียวกันก็สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้

8) การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย เป็นการป้องกันภัยด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของสถานศึกษา โดยการปฏิบัติตามหลักเพื่อรักษาความปลอดภัยในการใช้ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งการปฏิบัติตามหลักการใช้เว็บเบราว์เซอร์อย่างปลอดภัยโดยใช้วิธีการเข้ารหัส และการกำหนดรูปแบบพิสูจน์ตัวตนของผู้ใช้งานด้วยสิ่งที่เป็นสัญลักษณ์ หรือสิ่งที่คุณใช้คนเดียว

วิชา ฉิมพลี และจิตติยา เนตรวงษ์ (2564, น.8) กล่าวว่า องค์ประกอบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ต้องประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีทั้งเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ และเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ ทั้งสองส่วนจัดว่าเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่สถาบันการศึกษาในยุคปัจจุบันต้องใช้งานในหน่วยงาน เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการบริหาร บริการสารสนเทศ ทำให้เกิดการบริการบนเว็บ (Web Service) เว็บไซต์เพื่อการสื่อสารและบริการสารสนเทศ

จึงสรุปได้ว่า ลักษณะของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ประกอบด้วย

1) คลาวด์คอมพิวเตอร์ 2) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต 3) เครือข่ายสังคมออนไลน์ และ 4) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

## 2. แนวคิดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

### 2.1 ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นการส่งเสริมพัฒนา การป้องกันและการแก้ไขปัญหาให้แก่ นักเรียน เพื่อให้ นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะในการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังต่อไปนี้

วิชัย อินทนาม (2556, น.14) กล่าวว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีระบบขั้นตอน มีวิธีและเครื่องมือ ที่มีมาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้โดยมีบุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษาโดยมุ่งหวังเพื่อให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์มีทักษะ ในการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากวิกฤตทั้งปวง

อัษฎายุท โพธิ์นอก (2558, น. 19) ได้ให้ความหมายของระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนไว้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือ หมายถึง การส่งเสริมนักเรียน การป้องกัน และแก้ไขปัญหา ให้แก่นักเรียน เพื่อให้นักเรียน มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มี ทักษะในการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้อย่างปลอดภัย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น. 8) ได้ให้ความหมายของ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่มุ่ง ให้การคุ้มครอง ป้องกัน ดูแล แก้ไข ให้ความช่วยเหลือ และส่งเสริมพัฒนาศักยภาพนักเรียน อย่างมี แบบแผนและมีขั้นตอนที่ชัดเจน โดยมีครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้นเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน ร่วมกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข มี สมรรถนะ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีทักษะชีวิต และมีภูมิคุ้มกันอย่างเหมาะสม เพียงพอต่อ การดำรงชีวิตให้อยู่รอดปลอดภัยจากสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้

นิสรา สิมพรักษ์ (2560, น. 17) กล่าวว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง การ ดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการ และเครื่องมือที่ชัดเจนมี มาตรฐาน โดยอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่าย โดยมีครูประจำชั้นเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน มี การประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอกรวมทั้งได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมจากโรงเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตทางด้านต่าง ๆ ของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้นด้วย

นุชรีย์ พึ่งคุ้ม (2560, น. 13) กล่าวว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการและเครื่องมือในการทำงานที่ ชัดเจน เพื่อช่วยสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา การป้องกัน แก้ไขปัญหา เพื่อให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ มีภูมิคุ้มกัน มีทักษะ ในการดำรงชีวิตได้

สรุปได้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างมีขั้นตอน มีวิธีการ และเครื่องมือที่ชัดเจนมีมาตรฐาน ที่มุ่งให้ การคุ้มครอง ป้องกัน ดูแล แก้ไข ให้ความช่วยเหลือ และส่งเสริมพัฒนานักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้ พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกัน ทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากวิกฤตทั้งปวง โดยมีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากร หลักในการดำเนินงานร่วมกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

## 2.2 ความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญต่อการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนในทุก ๆ ด้านเป็นอย่างมาก ซึ่งนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความสำคัญของการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ดังนี้

จตุภรณ์ นิสสัย (2558, น.18) ได้สรุปความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสำคัญและความจำเป็น ดังนี้

1) นักเรียนได้รับการส่งเสริมและให้พัฒนาในทุก ๆ ด้าน คือ ด้านการเรียน ด้าน สุขภาพและด้านพฤติกรรมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

2) ครูที่ปรึกษามีการใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้รับรู้ถึงข้อมูลเกี่ยวกับ ความสามารถทางการเรียน ข้อมูลสุขภาพของนักเรียน และข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ของ นักเรียนได้ดียิ่งขึ้น

3) ผู้บริหารสามารถวางแผนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อช่วยในการส่งเสริมและ พัฒนาป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียนได้

บุปผาชาติ เข็มวิชัย (2558, น. 9) ได้สรุปความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนไว้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นงานที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญเพื่อพัฒนา นักเรียนในสถานศึกษา โดยครูที่ปรึกษาควรเอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือ และป้องกัน แก้ไขปัญหาให้ นักเรียนทุกคนอย่างเป็นระบบ กระบวนการทำงานที่ชัดเจนในร่องรอยหลักฐานการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบและประเมินผลได้ นอกจากครูที่ปรึกษาแล้วยังมีคณะบุคคล ซึ่งได้แก่ ผู้บริหาร สถานศึกษา คณะครู ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความ ร่วมมือเพื่อส่งเสริม พัฒนา ควบคุม และแก้ไขความประพฤติของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบวินัย ให้เกิด ความสงบเรียบร้อยในการอยู่ร่วมกัน เพื่อดูแลช่วยเหลือส่งเสริมพัฒนาเต็มตามศักยภาพ ให้เป็นคน ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และเพื่อคุ้มครองดูแลรักษารวมทั้งให้การ อบรมศีลธรรมจรรยา มารยาทอันดีแก่นักเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียนต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น. 9) ได้กำหนดความสำคัญ ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ดังนี้

1) ช่วยให้ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมพัฒนาการดูแล แก้ไขปัญหาต่าง ๆ และได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง ถูกวิธีและทันเวลา ตรงตามสภาพปัญหาและความต้องการของผู้เรียนเป็น รายบุคคล

2) เป็นกลไกสำคัญในการลดปัญหาการออกกลางคัน แต่จะช่วยประคับประคองให้ ผู้เรียนอยู่ในระบบการศึกษาได้ตลอดหลักสูตร



3) สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ว่าผู้เรียนแต่ละสถานภาพจะได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกัน

4) ก่อให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูกับนักเรียน ผู้เรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างอบอุ่นด้วยความเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด

5) ผู้เรียนรักโรงเรียน ได้เรียนรู้อย่างมีความสุข ได้รับการส่งเสริมพัฒนาเต็มตามศักยภาพอย่างรอบด้าน ก่อให้เกิดภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีทักษะชีวิต สมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์

6) ผู้เรียนได้รับการพัฒนา ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้รู้จักตนเอง ควบคุมตนเอง ได้มีความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาความเก่ง มีคุณธรรม จริยธรรมมีเป้าหมายในชีวิตและมุ่งมั่นไม่ย่อท้อต่อปัญหาอุปสรรค

7) มีเครือข่ายความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ก่อให้เกิดระบบงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีความเข้มแข็ง

รุ่งนภา สุขสำแดง (2563, น. 17) ได้กล่าวถึงความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไว้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการที่ช่วยให้นักเรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิถีชีวิตที่เป็นสุข

สรุปได้ว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในระบบการศึกษา ทำให้นักเรียนได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและตรงตามสภาพปัญหา รู้จักตนเอง ควบคุมตนเองได้ ได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยการได้รับการช่วยเหลือจากครูประจำชั้นหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีเครือข่ายความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ช่วยให้นักเรียนมีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ มีทักษะชีวิต สมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์

### 2.3 กระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นกระบวนการดำเนินงานดูแล ช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหารและครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐานคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น.18) ได้กล่าวถึงกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ประการ ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียน

เป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา  
นักเรียน และ 5) การส่งต่อนักเรียน

เพลินพิศ สิงห์คำ (2560, น.23) ได้สรุปเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของระบบ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนว่ามีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล  
2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5) การส่งต่อ

วรรณนา หอมทิพย์ (2560, น.36) ได้สรุปเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานระบบดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียนว่ามีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล  
2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การช่วยเหลือป้องกันและการแก้ไขปัญหา และ  
5) การส่งต่อ

พองจันทร์ กลิ่นสุคนธ์ (2563, น.29) ได้สรุปเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของ  
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนว่าเป็นกระบวนการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ คือ  
1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน 4) การ  
ป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5) การส่งต่อนักเรียน

แดนไพร สีมาคาม (2564, น. 22) ได้สรุป การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนว่ามี 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้าน  
การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ

สรุปได้ว่า กระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา  
มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่

- 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 2) การคัดกรองนักเรียน
- 3) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน
- 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา
- 5) การส่งต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมายขององค์ประกอบของกระบวนการดำเนินงานระบบดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียน ดังมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กำหนดความหมายของการรู้จักนักเรียนเป็น  
รายบุคคลไว้ ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น.14) กล่าวว่า การรู้จัก  
นักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การรู้จักข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียน ด้วยนักเรียนแต่ละคนที่มี  
พื้นฐานความเป็นมาของชีวิตที่แตกต่างกัน ผ่านการหล่อหลอมให้เกิดพฤติกรรมหลายลักษณะ ทั้งด้าน

บวกและด้านลบ ดังนั้น การรู้จักข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ครูอาจารย์มีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อคัดกรองนักเรียนและนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาส่งเสริม การป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้อย่างถูกต้องซึ่งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้จากเครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย ตามหลักวิชาการ มิใช่การใช้ความรู้สึกหรือการคาดเดาโดยเฉพาะในการแก้ไขปัญหาของนักเรียนซึ่งจะทำให้ทำให้เกิดข้อผิดพลาดต่อการช่วยเหลือนักเรียน

ณัฐวิภา คำปันศรี (2559, น. 8) กล่าวว่า การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การที่ครูประจำชั้นจะต้องศึกษานักเรียนในความรับผิดชอบของตนเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนจากแหล่งข้อมูลหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ปกครองของนักเรียนแต่ละคนที่จำเป็นอย่างยิ่งในการต้องร่วมมือกับครูในการเก็บข้อมูลเบื้องต้นของนักเรียน ด้วยความเข้าใจอย่างแท้จริง ได้แก่ ด้านความสามารถของนักเรียน ด้านสุขภาพของนักเรียน และด้านครอบครัว ด้วยวิธีและเครื่องมือที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกด้าน ได้แก่ การสังเกตและสัมภาษณ์นักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้านนักเรียน ด้วยแบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (SDQ) การศึกษาเด็กเป็นรายกรณี (Case Study) และระเบียบวิธีวิจัยเพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างหลายรูปแบบ และสภาพสังคมชีวิตที่แตกต่างกันของนักเรียนทุกคน มีการปรับปรุง วิเคราะห์สรุปผลข้อมูลทุกภาคเรียน รวมถึงการมีแบบบันทึกพฤติกรรมมาเรียนสายแบบบันทึกกิจกรรมการเยี่ยมบ้าน และการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบในทุกระดับชั้น

ชไมพร จันทร์ลี (2560, น. 16) กล่าวว่า การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง กระบวนการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านความสามารถพิเศษ อื่น ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการส่งเสริม การป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้อย่างถูกต้อง ซึ่งมีเครื่องมือที่หลากหลาย

นพมาศ สุขอุดม (2560, น. 32) ได้สรุปว่าการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นศึกษานักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการเรียนของนักเรียน ด้านความสามารถของนักเรียนด้านสุขภาพของนักเรียน และด้าน ครอบครัวของนักเรียน โดยอาศัยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการ พัฒนานักเรียนต่อไป

วรรณนา หอมทิพย์ (2560, น. 47) ได้สรุปว่าการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง กระบวนการรู้จักนักเรียน ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านส่วนตัว ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับครูที่ปรึกษาในการจัดกิจกรรม เพื่อช่วยเหลือและป้องกันหรือส่งเสริมได้ถูกต้องและรวดเร็ว

เฉลิมพงษ์ สุขสมพนารักษ์ (2561) กล่าวว่า การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การที่ได้รู้ข้อมูลเชิงประจักษ์ ที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนที่ทำให้เข้าใจตัวนักเรียนมากขึ้น สามารถนำ

ข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียนให้เป็นประโยชน์ในการส่งเสริม การป้องกันและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียนได้

ภูษณิศา ม่วงเกษม (2562, น. 18) ได้สรุปว่าการรู้จักนักเรียนรายบุคคล หมายถึง การที่ครูประจำชั้นรู้จักนักเรียนแต่ละบุคคล มีข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนแต่ละคนว่ามีความแตกต่าง ระหว่างบุคคลในด้านความสามารถ ด้านการเรียน ด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต พฤติกรรม ด้าน ครอบครัว และด้านเศรษฐกิจ และด้าน อื่นๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาส่งเสริม ตลอดจนการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนได้อย่างถูกต้อง

โสภา เชื่อมทอง (2562, น. 22) ได้สรุปเกี่ยวกับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลไว้ว่า หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ข้อมูลนักเรียนที่ครอบคลุม ทุก ๆ ด้านของนักเรียน ได้แก่ ความสามารถด้าน สุขภาพ และด้านครอบครัว ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การทดสอบจากนักเรียนโดยตรง การสอบถามจาก ครู อื่น ๆ หรือเพื่อนของนักเรียน การสังเกต พฤติกรรมอื่น ๆ ในห้องเรียน การสัมภาษณ์ และการเยี่ยมบ้านนักเรียน รวมทั้งการใช้เครื่องมือ แบบทดสอบต่าง ๆ หากครูที่ปรึกษาดำเนินการได้

สรุปได้ว่า การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาศึกษาข้อมูล นักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน โดยอาศัยวิธีการและเครื่องมือที่ หลากหลาย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม ตลอดจนการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนได้อย่างถูกต้อง

## 2. การคัดกรองนักเรียน

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กำหนดความหมายของการคัดกรองนักเรียนไว้ ดังนี้

วาสนา โพธิ์อ่อง (2559, น.65) ได้สรุปว่าการคัดกรองนักเรียน หมายถึง การ ดำเนินการพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ในด้านต่าง ๆ โดยอาศัยข้อมูลจากระเบียบสะสม แบบประเมินพฤติกรรมเด็ก (Strength and Difficulties Questionnaire : SDQ) แบบประเมินทาง อารมณ์และข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน โดยมีการมีการกำหนดขอบเขตของงาน การจัดโครงสร้าง ขององค์การเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน มีการบริหารและกระบวนการติดตาม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น. 15) กล่าวว่า การคัด กรองนักเรียน หมายถึง การพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน เพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน ซึ่งจะเป็น ประโยชน์อย่างยิ่งในการหาวิธีการที่เหมาะสมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ตรงกับสภาพปัญหาและ ความต้องการจำเป็น ด้วยความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอาจจัด กลุ่มนักเรียนตามผลการคัดกรองเป็น 2, 3 หรือ 4 กลุ่มก็ได้ ตามขอบข่ายและ เกณฑ์การคัดกรองที่

โรงเรียนกำหนด เช่น ในกรณีที่แบ่งนักเรียนเป็น 4 กลุ่ม อาจแบ่งกลุ่มได้เป็น 1) กลุ่มปกติ คือ นักเรียนที่ได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรอง ของโรงเรียน อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ ซึ่งควรได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันและการส่งเสริมพัฒนา 2) กลุ่มเสี่ยง คือ นักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยงตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องให้การป้องกันและแก้ไขตามกรณี 3) กลุ่มที่มีปัญหา คือ นักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มมีปัญหาตามเกณฑ์ การคัดกรองของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องช่วยเหลือและแก้ปัญหาโดยเร่งด่วน และ 4) กลุ่มพิเศษ คือ นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ มีความเป็นอัจฉริยะโดดเด่น ด้านใดด้านหนึ่ง หรือหลายด้านเป็นที่ประจักษ์ เมื่อเทียบกับผู้มีอายุในระดับเดียวกันภายใต้สภาพแวดล้อมเดียวกัน ซึ่งโรงเรียนต้องส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพความสามารถพิเศษนั้นจนถึงขั้นสูงสุด

นุชรีย์ ผึ้งคุ้ม (2560, น. 19) ได้กล่าวว่า การคัดกรองนักเรียนหมายถึง การจัดกลุ่มนักเรียน โดยมีครูที่ปรึกษาเป็นผู้ดำเนินการตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนที่ได้กำหนด คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการคัดกรองนักเรียนจะมี ประโยชน์มากสำหรับครูที่ปรึกษาในการหาวิธีการป้องกัน แก้ไขเพื่อดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างถูกต้อง

วรรณนา หอมทิพย์(2560, น. 49) ได้กล่าวว่า การคัดกรองนักเรียน หมายถึง กระบวนการในการจำแนกนักเรียน ออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มปกติและกลุ่มมีปัญหา โดยพิจารณาจากข้อมูลรายบุคคลของนักเรียนเทียบกับเกณฑ์คัดกรองของโรงเรียน

อัจฉราภรณ์ ปรางไท้ (2561, น. 49) ได้กล่าวว่า การคัดกรองนักเรียนหมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาแยกนักเรียนให้ชัดเจนว่านักเรียนคนใดอยู่กลุ่มไหน และแบ่งข้อมูลนักเรียนออกเป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มพิเศษ แล้วจะต้องคอยดูพฤติกรรมของนักเรียนกลุ่มนั้น ๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น และจะต้องมีการเก็บผลการคัดกรองไว้เป็นความลับ ไม่ให้นักเรียนรู้ว่าตนเองอยู่ในกลุ่มผิดปกติ

ภูษณิศา ม่วงเกษม (2562, น.20) ได้กล่าวว่า การคัดกรองนักเรียน หมายถึง การพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนโดยใช้ข้อมูลจากเพื่อนนักเรียนหรือครูคนอื่น ๆ เป็นข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อจัดกลุ่มนักเรียนเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่ม ปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงควรมีแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีการติดตามตรวจสอบ ให้เกิดพฤติกรรมอันพึงประสงค์มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น

สรุปได้ว่า การคัดกรองนักเรียน หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ซึ่งอาจแบ่งกลุ่มนักเรียนได้เป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มพิเศษ



### 3. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กำหนดความหมายของการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนไว้ ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น. 16) กล่าวว่า การส่งเสริมพัฒนานักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนไม่ว่าจะเป็นนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลุ่มพิเศษให้มีคุณภาพมากขึ้น ได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติและกลุ่มพิเศษกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/ปัญหากลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติ และมีความคุณภาพตามมาตรฐานที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังเอาไว้ การส่งเสริมพัฒนานักเรียนมีหลายวิธีที่โรงเรียนสามารถพิจารณาดำเนินการได้ แต่มีกิจกรรมหลักสำคัญที่โรงเรียนต้องดำเนินการคือ 1) การจัดกิจกรรมโฮมรูม 2) การเยี่ยมบ้าน 3) การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน 4) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิต และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

ณัฐวิภา คำปันศรี (2559, น.9) กล่าวว่า การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน หมายถึง การสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นในทุกๆ ด้าน โดยมีกิจกรรมสำคัญที่ส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ทั้ง 3 กลุ่มคือ กลุ่มปกติกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา เพื่อส่งเสริมนักเรียนอย่างหลากหลายวิธี เลือกใช้ตามความต้องการเหมาะสมอย่างหลากหลายด้าน ได้แก่ มีกิจกรรมโฮมรูม(Homeroom) กิจกรรมประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom meeting) รวมถึงกิจกรรมลูกเสือ เนตรนารีหรือยุวกาชาด และกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพของตนเอง เช่น การแข่งขันกีฬา การแข่งขันทักษะทางวิชาการ รวมถึงกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การสวดมนต์ไหว้พระ เป็นประจำทุกสัปดาห์โดยมีการกำหนดขอบเขตของงาน การจัดโครงสร้างขององค์การเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน มีประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจอันดีให้กับผู้ปกครองและครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นได้วางแผนรับผิดชอบร่วมกันในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียน พร้อมทั้งมีการบันทึกติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลทุกครั้ง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้งานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้

สุจริยา ขมสนิท (2560, น.37) กล่าวว่า การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน หมายถึง การสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ให้ได้รับการพัฒนาเป็นบุคคลที่มีคุณภาพมีความภาคภูมิใจในตนเอง ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหากลับมามีพฤติกรรมที่ดีขึ้นตามที่สถานศึกษาหรือชุมชนคาดหวัง

กรองทิพย์ บัวผาย (2562, น.43) กล่าวว่า การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษามีการวางแผนการจัดกิจกรรม การดำเนินกิจกรรม และทำการประเมินผล

การจัดกิจกรรมด้วย มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมในรูปแบบอื่น ๆ ที่มีความหลากหลาย สนับสนุนให้นักเรียนเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ช่วยป้องกันและช่วยเหลือให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยงกับกลุ่มมีปัญหาให้กลับมาเป็นกลุ่มปกติ

รัชพล เทียงดี (2563, น. 24) กล่าวว่า การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรมให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของครูที่ปรึกษา ทั้งในกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา ให้สามารถพัฒนาเป็นบุคคลที่มีคุณภาพสูงสุดตามศักยภาพของนักเรียนแต่ละคน มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยการจัดกิจกรรมโฮมรูม กิจกรรมแนะแนว โดยครูที่ปรึกษา ต้องคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนในแต่ละคน ทำให้นักเรียนมีคุณภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง

กิ่งบุปผา จันทร์บุญแก้ว (2564, น. 38) กล่าวว่า การส่งเสริมพัฒนานักเรียน หมายถึง การสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลของครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น ได้พัฒนาตัวเองให้มีคุณภาพและเต็มศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนมีหลายวิธีการในการดำเนินการ เช่น กิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) การจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom meeting) ซึ่งการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้นักเรียนในกลุ่มต่าง ๆ กลับมามีปัญหาอีก เป็นต้น

สรุปได้ว่า การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษานับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นในทุกๆ ด้าน มีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยมีการจัดกิจกรรมสำคัญที่โรงเรียนดำเนินการเพื่อส่งเสริมนักเรียนอย่างหลากหลายวิธี รวมถึงจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพของตนเอง โดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนในแต่ละคน

#### 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายของการป้องกันและแก้ไข ปัญหาไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น. 15-16) กล่าวว่า ใน การดูแลช่วยเหลือนักเรียนครูควรให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน แต่สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหานั้น จำเป็นอย่างมากที่ต้องให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกันและการแก้ไขปัญหา โดยไม่ปล่อยปละละเลยนักเรียนจนกลายเป็นปัญหาของสังคม การสร้างภูมิคุ้มกัน การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนจึงเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนาให้นักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป การป้องกันและแก้ไขปัญหานี้ให้กับนักเรียนนั้นมีหลายเทคนิควิธีการ แต่สิ่งที่ครูที่ปรึกษาจำเป็นต้องดำเนินการมีอย่างน้อย 2 ประการคือ 1) การให้คำปรึกษาเบื้องต้น 2) การจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

กรมสุขภาพจิต (2554) กล่าวว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน หมายถึง การครูที่ครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น เอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และมีปัญหานั้นจำเป็นอย่างมากที่ต้องดูแลให้ความใส่ใจอย่างใกล้ชิดและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหามาโดยไม่ปล่อยปละละเลย ครูที่ปรึกษาควรเอาใจใส่และมีวิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้ทราบถึงปัญหาของนักเรียน และนำวิธีการต่าง ๆ มาใช้ในการแก้ไขปัญหานักเรียนให้ตรงกับ สภาพปัญหาของนักเรียน ตามความเหมาะสม

ศิริรัตน์ เกตุประทุม (2560, น. 29) กล่าวว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างทั่วถึงและใกล้ชิด ไม่ปล่อยปละละเลย จัดกิจกรรมให้เหมาะสม โดยเฉพาะนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา ซึ่งต้องอาศัยการดูแลอย่างใกล้ชิด โดยการสร้างสัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ให้เกิดความศรัทธา น่าเชื่อถือ อูทิศตนเอาใจใส่และแก้ไขปัญหานักเรียนเน้นทักษะการให้คำปรึกษา การปฏิบัติจริง และการได้รับความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้นักเรียนคิดเป็น แก้ปัญหาเป็น

นพรดา บุญหล่อวัฒนา (2561, น. 46) กล่าวว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน หมายถึง การให้คำปรึกษาเบื้องต้น การเตรียมความพร้อมของนักเรียน การประสานงานและสนับสนุนจากครูที่ปรึกษาและผู้ปกครอง มีการจัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครองเพื่อสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ปัญหานักเรียน มีกิจกรรมในห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแก้ไขปัญหาก็กิจกรรมตามความถนัดของตนเอง ครูมีการบันทึกผลการดำเนินงาน การประเมินผล และการรายงานผลประเมินเพื่อประสานงานผู้เกี่ยวข้องในการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

ภูษณิศา ม่วงเกษม (2562, น. 24) กล่าวว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน หมายถึง การดูแลเอาใจใส่ป้องกันและแก้ไขปัญหให้กับนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มมีปัญหา จำเป็นต้องให้ความเอาใจใส่เป็นพิเศษด้วยวิธีการช่วยเหลือและควรมีการบันทึกไว้เป็นหลักฐานด้วย การป้องกันช่วยเหลือนักเรียนมีหลายเทคนิค วิธีการแต่สิ่งที่ครูประจำชั้นจำเป็นต้องดำเนินการมี 3 ประการ ได้แก่การให้คำปรึกษาเบื้องต้น การจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันช่วยเหลือนักเรียน และการจัดกิจกรรมอื่น ๆ ในการป้องกันช่วยเหลือนักเรียน เฉพาะหน้า กิจกรรมการป้องกันระยะยาวเพื่อพัฒนานักเรียนให้เติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพในสังคมต่อไป

สุธารัตน์ มณีรัตน์ (2562, น. 26) กล่าวว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน หมายถึง กระบวนการสำคัญที่ครูที่ปรึกษาจะต้องเข้าใจพฤติกรรมของนักเรียน มีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นเพื่อบรรเทาปัญหาของนักเรียนให้ลดน้อยลง โดยการดูแลช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง ครูที่ปรึกษามีความเต็มใจที่จะช่วยแก้ไขปัญหให้กับนักเรียน



ครูที่ปรึกษาช่วยแนะแนวทางแก่นักเรียนในการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง โดยโรงเรียน ดำเนินการจัดกิจกรรมการป้องกัน ช่วยแก้ไขปัญหให้กับนักเรียนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

สรุปได้ว่า การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุกคนโดยเฉพาะนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหาที่จำเป็นจะต้องให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการในการช่วยเหลือป้องกันและแก้ไข มีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยนำวิธีการต่างๆ มาใช้ในการแก้ไขปัญหให้ตรงกับสภาพปัญหาของนักเรียนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

### 5. การส่งต่อนักเรียน

มีนักวิชาการและนักการศึกษาได้ให้ความหมายของการส่งต่อไว้ดังนี้

กรมสุขภาพจิต (2554) กล่าวว่า การส่งต่อนักเรียน หมายถึง การดำเนินการส่งต่อนักเรียนในกรณีที่มีปัญหา มีความยากต่อการช่วยเหลือหรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น โดยการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้นหากปล่อยให้ปัญหาคงอยู่เป็นบอบบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาหรือครูคนใดคนหนึ่ง ความยุ่งยากของปัญหาอาจมีมากขึ้นหรือลุกลามกลายเป็นปัญหาใหญ่โตจนยากต่อการแก้ไข การส่งต่อแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือ 1) การส่งต่อภายใน ครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น ได้ดำเนินการตามกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา ถ้านักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น ครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้นส่งต่อไปยังครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองดำเนินการให้ความช่วยเหลือที่สามารถให้การช่วยเหลือตามความเหมาะสม 2) การส่งต่อภายนอก ครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องได้ช่วยเหลือพัฒนานักเรียนกรณีที่เกิดความสามารถของสถานศึกษา โดยครูแนะแนวหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ดำเนินการส่งต่อ และมีการติดต่อเพื่อขอรับทราบผลในการช่วยเหลือเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการส่งต่ออย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพจึงมีกระบวนการสำหรับการส่งต่อภายใน หากส่งต่อไปยังครูแนะแนวหรือครูฝ่ายปกครองจะเป็นการแก้ไขช่วยเหลือปัญหาที่ยากต่อการช่วยเหลือของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา/ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ปัญหาเกี่ยวกับจิตใจ ความรู้สึก ปัญหาพฤติกรรมที่ซับซ้อนหรือรุนแรง เป็นต้น การรับช่วงการส่งต่อ ต้องมีการแก้ไขช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ และประสานการทำงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการช่วยเหลือ ที่มีประสิทธิภาพ แต่หากกรณียากต่อการแก้ไขช่วยเหลือดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น. 16-17) กล่าวว่า ใน การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยครูที่ปรึกษา อาจมีกรณีที่บางปัญหามีความยากต่อการช่วยเหลือหรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น ก็ควรดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น หากปล่อยให้ปัญหาคงอยู่เป็นบอบบาทหน้าที่ของครูที่ปรึกษาหรือครูคนใดคนหนึ่งเพียงลำพัง ความยุ่งยากของปัญหาอาจมีมากขึ้น

หรือลูกกลายกลายเป็นปัญหาใหญ่โตจนยากต่อการแก้ไข ซึ่งครูที่ปรึกษาสามารถดำเนินการตั้งแต่กระบวนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หรือการคัดกรองนักเรียนก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหาของนักเรียนในแต่ละกรณี การส่งต่อแบ่งเป็น 2 แบบ คือ 1) การส่งต่อภายใน โดยครูที่ปรึกษาส่งต่อไปยังครูที่สามารถให้การช่วยเหลือนักเรียนได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหา เช่น การส่งต่อครูแนะแนว ครูพยาบาล ครูประจำวิชา หรือฝ่ายปกครอง 2) การส่งต่อภายนอก โดยครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครองเป็นผู้ดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญภายนอก หากพิจารณาเห็นว่า เป็นกรณีปัญหาที่มีความยากเกินกว่าศักยภาพของโรงเรียนจะดูแลช่วยเหลือได้

นฤมิตร ภัคดี (2560, น. 40) กล่าวว่า การส่งต่อนักเรียน หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือนักเรียนที่พฤติกรรมคงเดิมและไม่ดีขึ้น โดยครูที่ปรึกษาต้องประสานงานกับครูที่จะช่วยเหลือ สรุปลักษณะนักเรียน ชี้แจงเหตุผลในการส่งต่อ เพื่อให้นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีและ ติดตามผลการช่วยเหลือ ซึ่งการส่งต่อมี 2 แบบ คือ การส่งต่อภายใน และการส่งต่อภายนอกไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป

ปรมาภรณ์ สุนธิ (2560, น. 34) กล่าวว่า การส่งต่อนักเรียน หมายถึง การดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาบางประการที่ครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษา หรือโรงเรียนไม่สามารถแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือที่ถูกต้องเหมาะสมได้ไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลือที่ถูกต้องและรวดเร็ว โดยมีการบันทึกผลการช่วยเหลือ การส่งต่อนักเรียนภายในและภายนอกโรงเรียน การติดตามผลการส่งต่อนักเรียน และสรุปลผลการส่งต่อนักเรียนไว้เป็นหลักฐานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

พิมพ์ญาภา นูพิมพ์ (2560, น. 38) กล่าวว่า การส่งต่อนักเรียน หมายถึง การดำเนินการกับกลุ่มที่มีปัญหารุนแรง ที่ครูไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้โดยลำพัง หรือช่วยเหลือแล้วแต่นักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น หรือกรณีเด็กที่มีความสามารถพิเศษ เด็กที่มีความต้องการพิเศษ เด็กด้อยโอกาส ก็ควรส่งต่อผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ นักเรียนได้รับการส่งเสริมและช่วยเหลืออย่างเหมาะสม โดยมีการประสานงานกับบุคคลหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วรรธนา หอมทิพย์ (2560, น. 61) กล่าวว่า การส่งต่อนักเรียน หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือนักเรียนที่ครูที่ปรึกษาวิเคราะห์และพิจารณาแล้วเห็นว่านักเรียนควรได้รับการพัฒนาให้เต็มศักยภาพหรือช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โดยการส่งต่อมี 2 ลักษณะ คือการส่งต่อภายในและการส่งต่อภายนอก

ภูษณิศ ม่วงเกษม (2562, น.26) กล่าวว่า การส่งต่อนักเรียน หมายถึง การที่ครูประจำชั้นดำเนินงานตามขั้นตอน เกี่ยวกับนักเรียนที่พิจารณาเห็นว่ายากต่อการช่วยเหลือ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้โดยลำพัง จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือเบื้องต้นจากผู้เชี่ยวชาญ

เฉพาะด้าน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น นักแนะแนว นักสังคมสงเคราะห์ จิตแพทย์ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า การส่งต่อนักเรียน หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหารุนแรง มีปัญหาที่ยากต่อการแก้ไขช่วยเหลือหรือแก้ไขช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น โดยดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งการส่งต่อมี 2 แบบ คือ การส่งต่อภายในสถานศึกษาและการส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอกสถานศึกษา

#### 2.4 บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ตามขั้นตอนและกระบวนการที่ถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพจึงจะช่วยให้ทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือตามเจตนารมณ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, น. 22-25) ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

1) คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมหน้า) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นประธาน กรรมการ มีกรรมการตามตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่าย หัวหน้าระดับ หัวหน้างานแผนงาน หัวหน้างานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน และหัวหน้างานแนะแนวเป็นกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมหน้า) มีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ส่งเสริมสนับสนุนการขับเคลื่อนและผดุงรักษาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- (2) สร้างขวัญกำลังใจ และพัฒนาบุคลากร
- (3) เป็นผู้นำในการผนึกประสาน บูรณาการภารกิจโดยรวมของสถานศึกษา
- (4) ประสานความสัมพันธ์และสร้างความเข้มแข็งให้ทีมประสานงาน ทีมทำ และ

เครือข่ายการดำเนินงานจากทุกภาคส่วน

- (5) นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล

2) คณะกรรมการประสานงาน (ทีมประสาน) ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการที่ผู้บริหารมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ มีกรรมการตามตำแหน่งและหน้าที่ต่าง ๆ ได้แก่ หัวหน้าระดับทุกระดับ หัวหน้างานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน หัวหน้างานอนามัย ครูพยาบาล และหัวหน้างานแนะแนวเป็นกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการประสานงาน (ทีมประสาน) มีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ปฏิบัติงานในฐานะบุคลากรหลักในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(2) ประสานงานระหว่างคณะกรรมการอำนวยการ (ทีมนำ) และคณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ) และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(3) จัดทำเครื่องมือ สื่ออุปกรณ์ที่จำเป็นในการพัฒนาดำเนินงานและรับผิดชอบในการชี้แจง สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

(4) จัดการประชุมคณะกรรมการทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอเพื่อแสวงหาแนวทางในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(5) สรุปรายงานผลการดำเนินงานและดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3) คณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ) ประกอบด้วย หัวหน้าระดับชั้น เป็นประธานกรรมการ มีกรรมการตามตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ได้แก่ รองหัวหน้าระดับ ครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และครูแนะแนวเป็นกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ) มีบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องและดำเนินการประชุมชี้แจง

(2) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน ประเมินผลและจัดทำรายงานตามระดับชั้น

(3) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของครูที่ปรึกษาและนักเรียนเพื่อประโยชน์ต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(4) ประชุมคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

(5) ดำเนินการดูแลให้ความช่วยเหลือนักเรียนตามขั้นตอนและกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในคณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ)

(1) หัวหน้าระดับ/รองหัวหน้าระดับ

(1.1) ติดตาม กำกับดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา

(1.2) ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(1.3) จัดประชุมครูในระดับเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน

(1.4) จัดประชุมกลุ่มเพื่อปรึกษาปัญหารายกรณี (Case Conference)

(1.5) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานและจัดทำรายงาน ประเมินผลระดับ ส่งผู้บริหาร โดยผ่านทีมประสาน

(2) ครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น

(2.1) ดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางที่กำหนด ดังนี้

(2.1.1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยการรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล จัดทำข้อมูลให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน

(2.1.2) การคัดกรองนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูล จำแนกจัดกลุ่มนักเรียน เช่น กลุ่มเด็กมี ความสามารถพิเศษ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มปัญหาต้องการการช่วยเหลือโดยเร่งด่วน

(2.1.3) ส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยจัดกิจกรรม โครงการ โครงการ ส่งเสริม นักเรียนให้รู้จักตนเอง รักและเห็นคุณค่าในตนเองมีทักษะในการดำรงชีวิต

(2.1.4) การป้องกันและการแก้ไขปัญหา ดูแลช่วยเหลือให้คำปรึกษากรณีปัญหาที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน ทั้งรายบุคคลและเป็นกลุ่ม

(2.1.5) การส่งต่อ กรณีปัญหาของนักเรียนซับซ้อน ให้ส่งต่อไปยังครูแนะแนว ฝ่ายปกครอง หรือผู้มีทักษะความสามารถตรงกับลักษณะปัญหา

(2.2) พัฒนาตนเองด้านองค์ความรู้ทางจิตวิทยาการแนะแนวและการให้คำปรึกษา

(2.3) ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษารายกรณี

(2.4) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานและประเมินผล รายงานส่งหัวหน้า

ระดับ

(3) ครูแนะแนว

(3.1) นิเทศ (Supervising) สนับสนุนและเป็นแกนหลักแก่ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องทุกคนในการให้ความรู้ เทคนิค วิธีการ และกระบวนการตามหลักจิตวิทยาและการแนะแนวเพื่อใช้ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในประเด็นสำคัญ ต่อไปนี้

(3.1.1) เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือ เพื่อการรู้จักและเข้าใจนักเรียน รวมทั้งการคัดกรองจัดกลุ่มนักเรียน การให้คำปรึกษาเบื้องต้น เช่น การใช้ระบบนิเทศแบบทดสอบ การสังเกต และการสัมภาษณ์

(3.1.2) เสนอแนะแนวทางการจัดกิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน และกิจกรรมสำหรับนักเรียนทุกกลุ่มคัดกรอง

(3.1.3) ให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับธรรมชาติและลักษณะของนักเรียนกลุ่มพิเศษ ประเภทต่าง ๆ และเสนอแนะแนวทางการดูแลช่วยเหลือส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

(3.2) ให้คำปรึกษา (Counseling) แก่นักเรียน (ในกรณีที่ครูที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ไข หรือยากต่อการช่วยเหลือ) ผู้ปกครอง และผู้ขอรับบริการทั่วไป

(3.3) ประสาน (CO-Ordinating) กับผู้เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษาเป็นระบบ “เครือข่าย” ในการดำเนินงานแนะแนวและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน



- (3.4) จัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนในคาบแนะแนว
- (3.5) ให้บริการต่าง ๆ หรือจัดทำโครงการ กิจกรรมกลุ่มต่าง ๆ ให้กับนักเรียน ซึ่งเป็นการสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- (3.6) ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหารายกรณี
- (3.7) ในกรณีที่นักเรียนมีปัญหายากต่อการช่วยเหลือของครูแนะแนว ให้ส่งต่อผู้เชี่ยวชาญภายนอกและติดตามผลการช่วยเหลือนั้น
- (3.8) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงานและประเมินผลรายงานส่งผู้บริหารหรือหัวหน้าระดับ
- (4) ครูผู้สอนประจำวิชาและครูที่เกี่ยวข้อง
- (4.1) ศึกษาข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อรู้จักและเข้าใจนักเรียนอย่างแท้จริง
- (4.2) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนแก่ครูที่ปรึกษา และให้ความร่วมมือกับครูที่ปรึกษา และผู้เกี่ยวข้องในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- (4.3) ให้ข้อมูลการรู้จักและเข้าใจผู้เรียนในการจัดกระบวนการเรียนรู้กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและบริการต่าง ๆ ให้ผู้เรียนได้พัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ
- (4.4) ให้คำปรึกษาเบื้องต้นในรายวิชาที่สอน ในด้านการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ ทักษะการดำรงชีวิต และบุคลิกภาพที่พึงประสงค์
- (4.5) พัฒนาตนเองด้านองค์ความรู้ทางจิตวิทยาและการแนะแนวและนำมาบูรณาการ ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน
- (4.6) ร่วมประชุมกลุ่มปรึกษาปัญหากรณี ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- (4.7) บันทึกหลักฐานการปฏิบัติงาน สรุปผล และรายงานส่งหัวหน้าระดับ
- (5) ผู้แทนนักเรียน
- (5.1) เรียนรู้ ทำความเข้าใจกรอบแนวคิดของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
- (5.2) ประสานงานในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น ของเพื่อนนักเรียน
- (5.3) มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม
- (5.4) เป็นแกนนำในการดูแลช่วยเหลือเพื่อนนักเรียนให้ได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ และการเสริมสร้างทักษะการดำรงชีวิตอย่างเต็มตามศักยภาพ
- สรุปได้ว่า ในการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประกอบไปด้วยคณะกรรมการ 3 ทีม ได้แก่ คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมนำ) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ

โรงเรียน เป็นประธาน กรรมการ มีกรรมการตามตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่าย หัวหน้าระดับ หัวหน้างานแผนงาน หัวหน้างานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน และหัวหน้างานแนะแนวเป็นกรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการประสานงาน (ทีมประสาน) ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการที่ผู้บริหารมอบหมาย เป็นประธานกรรมการ มีกรรมการตามตำแหน่งและหน้าที่ต่าง ๆ ได้แก่ หัวหน้าระดับทุกระดับ หัวหน้างานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน หัวหน้างานอนามัยครูพยาบาล และหัวหน้างานแนะแนวเป็นกรรมการและเลขานุการ และคณะกรรมการดำเนินงาน (ทีมทำ) ประกอบด้วย หัวหน้าระดับชั้น เป็นประธานกรรมการ มีกรรมการตามตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ได้แก่ รองหัวหน้าระดับ ครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และ ครูแนะแนวเป็นกรรมการและเลขานุการ

## 2.5 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยสรุปนิยาม ความหมายขององค์ประกอบกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินงานด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต เครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม ตลอดจนการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้อง มีการจัดเก็บจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล

2. การดำเนินงานด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ซึ่งอาจแบ่งกลุ่มนักเรียนได้เป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา และกลุ่มพิเศษ มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรอง และมีการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์

3. การดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในความดูแลได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นในทุกๆ ด้าน มีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักเรียนอย่างหลากหลายวิธีบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต เครือข่ายสังคมออนไลน์ และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพของตนเอง



4. การดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่นักเรียนทุกคน โดยเฉพาะนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหาที่จำเป็นจะต้องให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการในการช่วยเหลือป้องกันและแก้ไข มีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยประยุกต์ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำวิธีการต่าง ๆ มาใช้ในการแก้ไขปัญหาให้ตรงกับสภาพปัญหาของนักเรียนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

5. การดำเนินงานด้านการส่งต่อนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน หมายถึง การที่ครูที่ปรึกษาดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหารุนแรง มีปัญหาที่ยากต่อการแก้ไขช่วยเหลือหรือแก้ไขช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น โดยดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา เพื่อให้ปัญหาของนักเรียนได้รับการช่วยเหลืออย่างถูกต้องเหมาะสม

### 3. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความต้องการจำเป็น

มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงความหมายของความต้องการจำเป็นไว้หลากหลายประการ ดังต่อไปนี้

วรรณิศา พิมพร (2561) ได้กล่าวถึงความหมายของความต้องการจำเป็น คือ ความต้องการในการจัดการงานที่ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเป็นความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่จริง กับสภาพที่คาดหวัง

ชูโฮมนี สาและ (2562) ได้กล่าวถึงความหมายของความต้องการจำเป็น คือ ความต้องการจำเป็นนั้นจะมุ่งไปที่สิ่งที่ต้องการหรือสิ่งที่พึงปรารถนาเพื่อที่จะนำมาจัดช่องว่างที่เกิดขึ้น ในกรณีนี้ผลที่ได้รับสะท้อนแนวทางการแก้ปัญหาหรือวิถีทางที่นำไปสู่จุดมุ่งหมายปลายทาง

ศรัญญา อายุบเคน (2563) ได้กล่าวถึงความหมายของความต้องการจำเป็น คือสภาพปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคลหรือองค์กร ซึ่งวัดได้จากการเปรียบเทียบสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันกับสภาพที่ต้องการหรือคาดหวัง

Kaufman (2000) ได้กล่าวถึงความหมายของความต้องการจำเป็น คือ ผลต่างระหว่างผลที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและผลที่ต้องการ

จากการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความหมายของความต้องการจำเป็น สรุปได้ว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นและสิ่งที่ เป็นอยู่ในปัจจุบัน

### 3.1 ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น

มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น ไว้หลากหลายประการ ดังต่อไปนี้

สุวิมล ว่องวานิช (2558) ได้กล่าวถึงความหมายของการประเมินความต้องการ จำเป็นไว้ว่า คือกระบวนการประเมินเพื่อกำหนดความแตกต่างของสภาพที่เกิดขึ้นกับสภาพที่ควรจะเป็น โดยระบุสิ่งที่ต้องการให้เกิดว่ามีลักษณะเป็นเช่นใด และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่ามีลักษณะ เช่นใด จากนั้นนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ และประเมินสิ่งที่เกิดขึ้นจริงว่าสมควรเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง การประเมินความต้องการจำเป็นทำให้ได้ข้อมูลที่น่าไปสู่การเปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษา หรือการเปลี่ยนแปลงผลที่เกิดขึ้นปลายทาง การเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากการประเมินความ ต้องการจำเป็นจึงเป็นการเปลี่ยนแปลงในเชิงสร้างสรรค์ และเป็นการเปลี่ยนแปลงทางบวก

ทรงสิริ วิชิรานนท์ และ อรุณี อรุณเรือง (2559) ได้กล่าวถึงความหมายของการ ประเมินความต้องการจำเป็นไว้ว่า คือกระบวนการที่เป็นระบบในการค้นหาความต้องการจำเป็น เพื่อให้ได้ข้อมูลในการตัดสินใจเลือกหรือหาวิธีแก้ไขปัญหาก็ได้ตรงสภาพหรือความต้องการที่แท้จริง

อัญชลี เรือนแก้ว (2560) ได้กล่าวถึงความหมายของการประเมินความต้องการ จำเป็น ไว้ว่า คือกระบวนการที่ดำเนินการ เพื่อระบุช่องว่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่ควรจะเป็น แล้วนำช่องว่างดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญ แล้วเลือกความต้องการจำเป็นนำไปแก้ไขต่อไป

วราลี ถนอมชาติ และ นภัส ศรีเจริญ (2561) ได้กล่าวถึงความหมายของการ ประเมินความต้องการจำเป็น หมายถึง กระบวนการในการค้นหาความแตกต่างระหว่างสภาพที่มุ่งหวัง กับสภาพที่เกิดขึ้นจริง มาจัดลำดับความสำคัญ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนา การปรับปรุงแก้ไข การจัดสรรงบประมาณ การจัดทำแผนดำเนินงานขององค์กรต่อไปในอนาคต

พิมพ์ชนก สีหา และ สุภาวดี บาลี (2564) ได้กล่าวถึงความหมายของการประเมิน ความต้องการจำเป็น ไว้ว่า คือกระบวนการของการวิเคราะห์ช่องว่างหรือความแตกต่าง (Gap/discrepancy analysis) ระหว่างสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และสภาพที่ควรจะเป็น และมีการ จัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นว่า ความต้องการจำเป็นอะไรสำคัญก่อนหลัง เพื่อนำผล มาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาองค์กรในอนาคต

McCaslin and Tibeziinda (2014) ได้กล่าวถึงความหมายของการประเมินความ ต้องการจำเป็น ไว้ว่า คือ กระบวนการที่ทำให้ สามารถตรวจสอบระดับความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ

ต่าง ๆ ของกลุ่มเป้าหมายได้ โดยข้อมูลที่ได้จากการประเมินนี้จะช่วยทำให้เห็นถึงช่องว่างระหว่างสภาพที่เป็นจริงกับสภาพที่คาดหวัง

จากการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น สรุปได้ว่า การประเมินความต้องการจำเป็น หมายถึง กระบวนการในการค้นหาความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบันกับสภาพที่พึงประสงค์ มาจัดลำดับความสำคัญเพื่อนำผลมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนางานองค์กรในอนาคต

### 3.3 ขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็น

ขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็นโดยทั่วไปประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานที่จำแนกออกได้เป็น 4 ขั้นตอน (Witkin and Altschuld, 1995 อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช, 2550) กล่าวไว้ ดังนี้

- 1) กำหนดจุดมุ่งหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น
- 2) ระบุองค์กร/กลุ่ม/บุคคลที่ต้องการประเมินความต้องการจำเป็น
- 3) กำหนดเนื้อหาสาระเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นที่ต้องการประเมิน

4) ออกแบบการประเมินความต้องการจำเป็น ประกอบด้วยกำหนดผู้เกี่ยวข้องกับกระบวนการประเมินความต้องการจำเป็นและนิยามความต้องการจำเป็น กำหนดวิธีการประเมินความต้องการจำเป็น กำหนดผู้ให้ข้อมูลและเครื่องมือประเมินความต้องการจำเป็น เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และจัดลำดับความต้องการจำเป็นที่สำคัญที่สุด และกำหนดแนวทางขจัดความต้องการจำเป็น

Witkin and Altschuld (1995) ได้เสนอโมเดล “three-phase model” การประเมินความต้องการจำเป็น โดยแบ่งขั้นตอนของการประเมินความต้องการจำเป็นออกเป็น 3 ระดับ ระดับที่ 1 ก่อนการประเมิน (การสำรวจ) เป็นระยะการเตรียมการก่อนการประเมินความต้องการจำเป็น ได้แก่ การกำหนดแผนการกำหนดการ การกำหนดจุดมุ่งหมายหลัก การกำหนดขอบเขตหรือประเด็นของความต้องการจำเป็น การระบุข้อมูลที่มีอยู่ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของความต้องการจำเป็น รวมถึงการกำหนดข้อมูลที่จะรวบรวมแหล่งที่มา วิธีการระดับของความสามารถในการใช้ข้อมูล

ระดับที่ 2 การประเมิน (การเก็บรวบรวมข้อมูล) เป็นระยะการเก็บข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นการจัดลำดับความต้องการจำเป็นก่อนหลังขั้นตอนแรกการวิเคราะห์สาเหตุลำดับที่ 1 , 2 และ 3 การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล

ระดับที่ 3 หลังการประเมิน (การนำไปใช้ประโยชน์) เป็นระยะของการใช้ผลการประเมินความต้องการจำเป็น ได้แก่ การจัดลำดับความต้องการจำเป็นก่อนหลังในทุกๆระดับที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ การพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาการพัฒนาแผนปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหา การ

ประเมินความต้องการจำเป็นการเผยแพร่ผลที่ได้รับนำเสนอขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็นไว้ ซึ่งสามารถระบุได้ว่าขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็นประกอบด้วยเรื่องที่สำคัญ คือ การกำหนดจุดประสงค์ของการประเมินความต้องการจำเป็น การกำหนดขอบเขตของการประเมินความต้องการจำเป็น การกำหนดวิธีการประเมินความต้องการจำเป็น การจัดลำดับความต้องการจำเป็น การรายงานผลการประเมินความต้องการจำเป็น และใช้ผลการประเมินความต้องการจำเป็น

Rouda and Kusy (2012) ได้แบ่งขั้นตอนการทำการประเมินความต้องการจำเป็นไว้ 4 ขั้นตอน ได้แก่

1) การวิเคราะห์หาความแตกต่าง (Perform a gap analysis) เป็นการสำรวจการทำงานที่แท้จริงของ หน่วยงานหรือพนักงาน โดยสำรวจสภาพจริงในปัจจุบันและสภาพที่คาดหวัง ซึ่งความแตกต่างของช่องว่างระหว่างสภาพจริงในปัจจุบันและสภาพที่คาดหวัง จะได้มาซึ่งความต้องการจำเป็น

2) การจัดลำดับความสำคัญ (Identify priorities and importance) เมื่อได้ประเด็นของความต้องการจำเป็นซึ่งอาจจะมีประเด็นจำนวนมาก ดังนั้นจึงต้องจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในแต่ละประเด็น โดยการเลือกประเด็นที่สามารถส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยิ่งใหญ่เป็นประเด็นที่มีความสำคัญมากที่สุด

3) การระบุสาเหตุของปัญหา (Identify causes of performance problems and/or Opportunities) เมื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญมากที่สุดแล้วหลังจากนั้นให้ระบุสาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา

4) การระบุวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ (Identify possible solutions and growth opportunities) เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาต่อไป

จากการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็น สรุปได้ว่า มีขั้นตอนการดำเนินงาน คือ มีการกำหนดจุดมุ่งหมาย กรอบการวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น เทคนิควิธี การประเมิน การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำรายงาน และผลการใช้การประเมินความต้องการจำเป็น และที่สำคัญการประเมินความต้องการจำเป็นจะมีความสมบูรณ์ ถ้าในขั้นตอนสุดท้าย มีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาพัฒนาองค์กรต่อไป

### 3.4 การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

สุวิมล ว่องวานิช (2558) ได้กล่าวถึง การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการระบุความต้องการจำเป็น การวิเคราะห์หาสาเหตุและการกำหนดแนวทางแก้ปัญหา ซึ่งจะทำให้การประเมินความต้องการจำเป็นมีความสมบูรณ์สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขต่อไป การจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเป็น

การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นแต่รับประเด็นจากนั้นนำความต้องการจำเป็นมาเรียงลำดับ ตั้งแต่ความสำคัญจากมากไปหาน้อย จะช่วยให้ผู้ประเมินความต้องการจำเป็นทราบถึงความต้องการจำเป็นหรือปัญหาที่แท้จริงที่สามารถได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนก่อนปัญหาอื่น ซึ่งวิธีการนี้จะใช้จัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ซึ่งมีหลากหลายวิธี ผู้ประเมินจะเลือกใช้และดำเนินการด้วยความระมัดระวังภายในระยะเวลาและทรัพยากรที่จำกัด

การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา คือการประเมินความต้องการจำเป็นโดยอาศัยโมเดลความแตกต่าง เป็นวิธีการที่ใช้กันมากในหน่วยงานของรัฐ และองค์กรทางการศึกษา ซึ่งในความจำเป็นจริงแล้วการจัดลำดับความสำคัญของ ปัญหาสำหรับข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมแบบตอบสนองคู่สามารถแยกออกเป็น 3 กลุ่ม วิธีที่ใช้ในการจัดลำดับ คือ

วิธีที่ 1 คือ Priority Needs Index (PNI Modified)วิธีนี้ปรับปรุงจากสูตร PNI แบบดั้งเดิม เป็นวิธีการที่หาค่าผลต่าง I – D แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไป และให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบ เมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการคำนวณค่าอัตราการพัฒนาเข้าสู่สภาพที่คาดหวัง มีสูตรคือ

$$\text{ค่า PNI}_{\text{Modified}} = \frac{I-D}{D}$$

เมื่อ I = ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์

D = ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน

วิธีที่ 2 คือ Mean Difference Method (MDF) กำหนดโดยหาผลต่างของค่าเฉลี่ยของ I และค่าเฉลี่ยของ D บางคนเรียกวิธีนี้ว่า Rank Order of Difference Scores จะได้ว่า  $MDF = I - D$  ซึ่งวิธีนี้มีข้อดีในด้านการออกแบบการเก็บข้อมูลที่ไม่ยุ่งยากจัดเรียงลำดับได้ง่าย แต่ข้อจำกัดคือดัชนีนี้ยังไม่มีคุณสมบัติของดัชนีคือยังไม่สามารถระบุค่าสูงสุดและต่ำสุดได้ และการนำเอาสภาพในเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ต่างกันมาลบกัน ก็ไม่เหมาะสมหรือเมื่อผลต่างของคะแนนเฉลี่ยที่ได้มาใกล้เคียงกันทำให้แปลผลได้ยาก

วิธีที่ 3 คือ Priority Needs Index (PNI) วิธีนี้มีพื้นฐานมาจากวิธี MDF โดยดัดแปลงให้เป็นรูปดัชนีที่สามารถบอกค่าต่ำสุดและสูงสุดได้ วิธีการนี้ให้ความสำคัญกับระดับคาดหวังเป็นตัวถ่วงน้ำหนัก กล่าวคือโดยใช้วิธีการเดิมแต่ถ่วงน้ำหนักของผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง I และ D ด้วยน้ำหนักความสำคัญของ I จะแทนสูตรโดย  $PNI = (I-D) \times I$  วิธีนี้มีข้อดีมากกว่าวิธี MDF ตรงที่เมื่อถ่วงน้ำหนักแล้วจะทำให้เห็นความแตกต่างชัดเจนขึ้น



จากการศึกษาการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น จะเห็นว่ามีหลากหลายวิธีในการจัดลำดับและถือว่าเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่จะทำให้การประเมินความต้องการจำเป็นสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์หาสาเหตุ และวิธีการแก้ไขต่อไป

#### 4. บริบทของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี トラด

##### 4.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย

**วิสัยทัศน์** “องค์กรคุณภาพแห่งอนาคต”

**พันธกิจ**

- 1) ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน สู่ Thailand 4.0
- 2) เสริมสร้างทักษะการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 3) สร้างเสริมการพัฒนานวัตกรรม
- 4) ส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

**เป้าประสงค์**

- 1) ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐาน
- 2) ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 3) สถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ มีนวัตกรรมในการจัดการศึกษา
- 4) สถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

พอเพียง

**นโยบาย**

- 1) ความปลอดภัยผู้เรียน ครู บุคลากรในสถานศึกษา ทั้ง 4 มิติ คือ ภัยจากความรุนแรง, ภัยจากการล่วงละเมิดสิทธิ์, ภัยจากอุบัติเหตุ, ภัยจากสุขภาพกาย สุขภาพจิต
- 2) โอกาสความเท่าเทียมกันทางการศึกษาตามกิจกรรมพาน้องกลับมาเรียน ออกกลางคันเป็น 0 ความถดถอยทางการเรียน Learning Loss ปัญหา 0, ร, มส. กิจกรรมการคัดกรองผู้พิการ รวมถึงกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน เป็นต้น
- 3) คุณภาพการจัดการศึกษา ด้านผู้เรียน 3 ด้าน ประกอบด้วย ทักษะด้านวิชาการ ทักษะด้านอาชีพและทักษะด้านชีวิต รวมทั้งคุณภาพการจัดการศึกษาด้านครู และบุคลากรทางการศึกษา



4) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ประกอบด้วย แผนพัฒนา 5 ปี แผนปฏิบัติการ ปี 2566 หลักสูตรสถานศึกษา 1 ประวัติศาสตร์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

#### 4.2 สภาพทั่วไป

สหวิทยาเขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีหน้าที่รับผิดชอบบริหารจัดการศึกษาแก่ประชากรวัยเรียน ครอบคลุมพื้นที่ 2 อำเภอ คืออำเภอสอยดาว และอำเภอโป่งน้ำร้อน ประกอบด้วยโรงเรียนทั้งหมด 5 โรงเรียน ได้แก่

โรงเรียนสอยดาววิทยา อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

โรงเรียนทุ่งขนานวิทยา อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

โรงเรียนโป่งน้ำร้อนวิทยาคม อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

โรงเรียนหนองตาคงพิทยาคาร อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

โรงเรียนเครือหวายวิทยาคม อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

#### 4.3 สถานที่ตั้ง

สหวิทยาเขตสตาร์บุช ตั้งอยู่ที่ โรงเรียนสอยดาววิทยา เลขที่ 81 หมู่ 5 ตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ

โทรศัพท์ : (039)381140 โทรสาร : (039) 381140

E-mail : soidaowitthaya@gmail.com Website : www.soidao.ac.th

#### 4.4 ข้อมูลพื้นฐานการจัดการศึกษา

โรงเรียน	ขนาดสถานศึกษา	จำนวนผู้บริหาร	จำนวนครู	จำนวนนักเรียน	จำนวนห้องเรียน
1. โรงเรียนสอยดาววิทยา	ใหญ่	4	69	1,528	46
2. โรงเรียนทุ่งขนานวิทยา	กลาง	2	31	527	15
3. โรงเรียนโป่งน้ำร้อนวิทยาคม	ใหญ่	3	37	833	24
4. โรงเรียนหนองตาคงพิทยาคาร	กลาง	2	35	694	22
5. โรงเรียนเครือหวายวิทยาคม	กลาง	2	12	176	6
รวม		13	184	3,758	113

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2566

กลุ่มโรงเรียนสหวิทยาเขตสตาร์บุช สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษามัธยมศึกษา  
จันทบุรี ตราด ได้มีการบริหารจัดการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามหลักการกระจาย  
อำนาจ หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมตามหลักธรรมาภิบาล (Good governances) ของสำนักงาน  
เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้  
ทัดเทียมกัน และเสริมสร้างศักยภาพของสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการและ  
รองรับการกระจายอำนาจ

## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 5.1 งานวิจัยในประเทศ

#### 5.1.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

อักษฎายุท โปธินอก (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพปัญหาและแนว  
ทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการ  
ดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 20 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางและแนวทางการพัฒนาการ  
ดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 20 พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ต้องส่งเสริมสนับสนุน และให้ความสำคัญในการ  
จัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ความสะดวกในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน การใช้แบบประเมิน  
พฤติกรรมนักเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีการชี้แจงทำความเข้าใจกับนักเรียน ขอความ  
ร่วมมือจากผู้ปกครองนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน มีการกำหนดตัวชี้วัดของเกณฑ์การคัดกรอง  
ไว้อย่างชัดเจน ครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ โดยการพิจารณาจาก  
ข้อมูลหลายๆ ด้าน ครูที่ปรึกษา เก็บผลการคัดกรองนักเรียนเป็นความลับ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา  
นักเรียน ต้องมีแผนกิจกรรม โครงการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษามี  
ความพร้อม และให้ความสำคัญกับ กิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมโฮมรูม กิจกรรมประชุมผู้ปกครอง  
ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน มีมาตรการให้ครูที่ปรึกษาและผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ  
ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมหลากหลายและสอดคล้องกับลักษณะ  
ปัญหาของนักเรียน ครูที่ปรึกษามีวุฒิภาวะทางอารมณ์เหมาะสม มีทักษะในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน  
และด้านการส่งต่อประสานกับผู้เชี่ยวชาญหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความชัดเจนและ

ครบถ้วนของข้อมูลของนักเรียนกลุ่มที่ต้องการส่ง ปกปิดข้อมูลของนักเรียนที่ถูกส่งต่อไว้เป็นความลับ รวมถึงโรงเรียนมีการชี้แจงให้ผู้ปกครองและนักเรียน ให้มีเจตคติที่ดีต่อการส่งต่อ และรับการช่วยเหลือ ในการส่งต่อนักเรียนไปพบผู้เชี่ยวชาญและครูที่ปรึกษาที่มีการติดตามผลการช่วยเหลือให้นักเรียนที่ถูกส่งต่ออย่างสม่ำเสมอ

นุชรีย์ ผึ้งคุ้ม (2560) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสอยดาววิทยา จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสอยดาววิทยาจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสอยดาววิทยา จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งเสริม นักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสอยดาววิทยา จังหวัดจันทบุรี โดยการเรียงลำดับความสำคัญ 3 อันดับ ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล มีการปฏิบัติงานตามแผนงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการจัดทำข้อมูลนักเรียนให้ทันต่อการนำไปใช้ และการดำเนินการรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลเป็นระบบ ด้านการคัดกรองนักเรียน มีการคัดกรองนักเรียนโดยใช้วิธีที่หลากหลาย มีการทำความเข้าใจในการใช้เครื่องมือคัดกรองและแปลผล และมีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลเป็นระบบ ด้านการส่งเสริมนักเรียน มีการสำรวจความต้องการของนักเรียนในการจัดกิจกรรม มีการหาแนวทางร่วมกันในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักเรียน และการมีส่วนร่วมคิดในการวางแผนจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนของนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน มีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้อย่างทั่วถึง มีการใช้หลักจิตวิทยาในการให้คำปรึกษาและมีการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน ประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน มีการแยกนักเรียนที่มีความชัดเจน และครูให้ความสำคัญในการส่งต่อ มีการประสานงานกับครู ที่ช่วยเหลือ นักเรียนภายในโรงเรียน เช่น ครูแนะแนว ครูฝ่ายกิจการนักเรียน และมีการปฏิบัติงานของฝ่ายกิจการนักเรียนเป็นไปตามระเบียบของโรงเรียน

อัจฉราภรณ์ ปรางไท้ (2561) ได้ศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและหาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และครูที่ปรึกษา/ครูประจำชั้น จำนวน 165 คน และ 2) หาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยการจัดประชุม สนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ การส่งต่อนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการคัดกรองนักเรียน ตามลำดับ 2) แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท ตามกระบวนการ 5 ด้าน คือ (1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดแผนงานและปฏิทินการเยี่ยมบ้านนักเรียน จัดเตรียมเครื่องมือการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง (2) การคัดกรองนักเรียน สถานศึกษาจัดประชุมร่วมกับคณะครู พิจารณาตัวชี้วัดเกณฑ์การแบ่งกลุ่ม นักเรียนจัดทำบันทึกหลักฐานการวิเคราะห์พฤติกรรมนักเรียน (SDQ) และนำผลมาแบ่งกลุ่มนักเรียน (3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน สถานศึกษาและคณะครู วางแผนกำหนดนโยบายและแนวทางการจัดกิจกรรมก่อนเรียน การจัดกิจกรรมก่อนเรียนให้มีความหลากหลายเหมาะสมตามความแตกต่างระหว่างบุคคล (4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา หามาตรการ การช่วยเหลือนักเรียนและส่งเสริมให้ครูจัดการความรู้ (KM) เพื่อพัฒนาความรู้เป็นผู้ชี้แนะให้ คำปรึกษาแก่นักเรียน และ (5) การส่งต่อนักเรียน จัดทำแบบบันทึกการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ด้าน และติดตามผล อย่างต่อเนื่องขณะนักเรียนอยู่กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

กิ่งบุปผา จันทร์บุญแก้ว (2563) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา ผลการศึกษพบว่า 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้าน ความคิดรวบยอด และทักษะด้านความรู้ความคิด อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนทักษะ ด้านการศึกษาและ การสอน อยู่ในระดับมาก 2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน สถานศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน และด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ อยู่ในระดับมาก และ 3) ทักษะการบริหาร

ของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

แพรวพลอย พัฒนะแสง (2565) ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 โดยการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 2) เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 92 คน และครู จำนวน 242 คน รวม 344 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ โรงเรียนที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี จำนวน 3 แห่ง และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบสัมภาษณ์/แบบกึ่งโครงสร้าง และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมากและความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านการคัดกรองนักเรียน 2) ด้านการส่งเสริมนักเรียน 3) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 4) ด้านการส่งต่อนักเรียน และ 5) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาตามลำดับ 2. การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน ทั้ง 5 ด้าน มีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา รวมทั้งสิ้น 22 แนวทาง โดยรวมมีความเหมาะสมและมีความ เป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

### 5.1.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา

พรรษชล ไตรพิริยะ (2560) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสนภูวิทยา ประสาท) การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยสถาบัน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยี



สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ ของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่า แสตนภูวิทยาประสาท) โดยมีกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ และ 3) เพื่อหาแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น โดยทำการเก็บข้อมูลโดยวิธีการสนทนากลุ่ม ซึ่งมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้รับผิดชอบ งานสารสนเทศ ครูกลุ่มงานวิชาการ ผู้อำนวยการโรงเรียนผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ ตามขอบข่ายการบริหารงานด้านวิชาการ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ ภาพรวมสภาพการใช้งานอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน สภาพการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน สภาพการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านการวัดและประเมินผล สภาพการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ ตามกรอบการ บริหารทรัพยากร 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) คน บุคลากรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การบริหารงานวิชาการ ทำให้ครูและบุคลากรมีการพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยี เมื่อมีโอกาส อย่างสม่ำเสมอ 2) งบประมาณ โรงเรียนมีการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านการบริหารเงินงบประมาณ เกิดประโยชน์แก่ฝ่ายบริหารงานวิชาการและฝ่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) วัสดุสิ่งของ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ทันกับยุคสมัย และการใช้วัสดุสิ่งของเป็นไปตามวัตถุประสงค์และความจำเป็น และ 4) การบริหารจัดการ โรงเรียนมีการกำหนดแผนปฏิบัติการทำงานของโรงเรียนที่ชัดเจน ทำให้สถานศึกษามีทิศทางการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 3. แนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ ให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น โดยมี 4 ขั้นตอนตามหลักการบริหารวงจรคุณภาพ PDCA ตามขอบข่ายการบริหารงานวิชาการทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการควรมีการจัดหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียน แล้วจึงให้มีการนำเทคโนโลยีในการจัดทำงานวิจัยในชั้นเรียน โดยมีทีมงานผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคอยดูแล จากนั้นให้มีการนิเทศ กำกับและติดตามการดำเนินงานของผู้จัดทำในเชิงสร้างสรรค์ เน้นการให้คำแนะนำในจุดที่บกพร่องหรือปัญหาที่พบ 2) ด้านการจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน ควรมีการวางแผนงานในการเชิญวิทยากรจากภายนอก การติดต่อประสานงานระหว่างวิทยากรจาก ภายนอกกับทางโรงเรียน จากนั้นจึงทำการประสานงานระหว่างวิทยากรจากภายนอก เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนแล้ว ให้มีการกำหนดให้วิทยากรที่จะเข้ามาจัดกิจกรรมการเรียนรู้อันสถานศึกษาได้ใช้เทคโนโลยี เพื่อความสะดวกในการจัดการเรียนรู้และมีการประเมินความพึงพอใจในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านการบริหารเกี่ยวกับการ



เรียนการสอน จัดทำหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การสืบค้นข้อมูลของ ห้องสมุดให้กับครูและบุคลากรแล้ว ให้มีการเพิ่มจำนวนสื่อการจัดการเรียนรู้ที่อยู่ในรูปแบบของ เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน จากนั้นจึงให้มีการเก็บสถิติการใช้งานด้านสืบค้น ข้อมูลของห้องสมุดโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู บุคลากรและนักเรียน 4) ด้านการวัดผลและ ประเมินผล ควรจัดทำแผนการปฏิบัติงานที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น สำนวจความ พร้อมของระบบว่ามีความพร้อมต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด แล้วจึงพัฒนาโปรแกรมให้มีความง่าย ต่อการใช้งาน ไม่ซับซ้อน และสามารถดึงฐานข้อมูลไปใช้ได้ง่าย ไม่ซ้ำซ้อน จากนั้นทำการทบทวนหลัง ปฏิบัติ (AAR: After Action Research) ทบทวนหาสภาพปัญหาหลังจากการปฏิบัติงาน หาจุดแข็ง จุดอ่อนของการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

ธนิต เยี่ยมรัมย์ (2561) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเรียนการสอน รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการภายใน สถานศึกษา และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับสภาพการ ดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนจำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภาพิมล ชัยจันทร์ (2561) ได้ศึกษาการบริหารงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ตามแผนนโยบาย Thailand 4.0 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานด้านเทคโนโลยีในยุค ดิจิทัล ตามแผนนโยบาย Thailand 4.0 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน แนวทางในการแก้ไข ปัญหาการปฏิบัติงาน และเพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ตามแผนนโยบาย Thailand 4.0 โดยใช้วิธีวิจัยเอกสาร และวิจัยสนาม ในส่วนของการวิจัยสนาม เก็บ รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ผลการวิจัย พบว่า 1. การบริหารงานด้านเทคโนโลยี มีการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ใน หลากหลายหน่วยงานไม่ว่าจะเป็น งานด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน งานด้านการจัดการองค์การ และงานด้านการจัดการทรัพยากร 2. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี มี ดังต่อไปนี้ 2.1) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ขาดการฝึกอบรมเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ปฏิบัติงาน 2.2) กฎระเบียบไม่เอื้อให้ สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาใช้งานได้เต็มที่ 2.3) ปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน ระบบเครือข่าย 3. แนวทางในการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน มีดังต่อไปนี้ 3.1) พัฒนาฐานข้อมูล รวม

ศูนย์ข้อมูลของสำนักงานให้เป็นไปได้ในทิศทางเดียวกัน 3.2) ประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 3.3) จัดการฝึกอบรมให้บุคลากรในองค์กร จัดสรรเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้พร้อมและเพียงพอ 4. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานด้านเทคโนโลยี มีดังต่อไปนี้ 4.1) จัดตั้งกองกำกับเกี่ยวกับเทคโนโลยีขึ้นภายในกองบัญชาการสอบสวน 4.2) จัดอบรมข้าราชการเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้มากขึ้น 4.3) พัฒนาเทคโนโลยีของสำนักงานให้เท่าทันเทคโนโลยีของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป 4.4) จัดตั้งองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่แล้วให้เป็นระบบ จัดทำคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี

ชัยวิชญ์ เข้มปัญญา (2562). ได้ศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา 2) เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาจำแนกตามสถานภาพและขนาดของโรงเรียน 3) หาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 โดยการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษากลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 408 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น ระยะที่ 2 การหาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา โดยการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับ และมีวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practice) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครูผู้สอน จำนวน 3 คน รวม 6 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง จากนั้นประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.32 – 0.85 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ independent) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูผู้สอนโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ ด้านการรายงานข้อมูลทางการศึกษาออนไลน์อยู่ในระดับมากและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมไม่แตกต่างกันและเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาจำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) แนวทางการ

พัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ระดับความเหมาะสม โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุดและระดับความเป็นไปได้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

กิตติพงษ์ สมชอบ (2563) ได้ศึกษาองค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา องค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขต หนองคาย เป็นการวิจัยเอกสาร ดำเนินการ 2 ขั้นตอน คือ 1) ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับการเรียนรู้ดิจิทัล จำนวน 10 เรื่อง เพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลจากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ 2) ยืนยันองค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลตามกรอบที่ได้สังเคราะห์จากเอกสาร โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ผลการวิจัยพบว่า การเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย มี 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) การใช้เครื่องมือดิจิทัล มี 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ เทคโนโลยีดิจิทัล และการนำระบบในการจัดการงานต่าง ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน 2) การรู้และเข้าใจดิจิทัล มี 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ การรับข่าวสารสนเทศ และการประมวลผลสารสนเทศ 3) การสร้างสรรค์ มี 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ การออกแบบปรับปรุงและประยุกต์ใช้ การสร้างสรรค์ผลงาน และการมีจริยธรรมในการทำงาน 4) การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล และการสร้างเครือข่าย มี 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ การเข้าถึงการใช้ประโยชน์ในงาน การสื่อสารทางดิจิทัล และการสร้างเครือข่ายดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

บัญชา วงศ์คำภา (2563) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานวิชาการสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา หนองคาย เขต 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) ศึกษาความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานวิชาการสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา หนองคาย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานวิชาการสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับปฏิบัติงานตามสภาพที่เป็นจริงอยู่ในระดับมาก ส่วนค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานตามสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก 2. ความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานวิชาการสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมพบว่า ด้านที่มีค่า PNI Modified สูงสุด ลำดับที่ 1 คือ การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ลำดับที่ 2 คือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ลำดับที่ 3 คือ สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัลและแหล่งการเรียนรู้ ลำดับที่ 4 คือ การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ลำดับที่ 5 คือ การวัดผลและประเมินผล ลำดับที่ 6 คือ การประกันคุณภาพการศึกษา และลำดับที่ 7 คือ การส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการกับ

ชุมชน 3. ผลการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานวิชาการ สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ควรมีการดำเนินการต่อไปนี้ 1) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ควรพัฒนาการรู้ดิจิทัล (Digital literacy) แก่ครูนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน 2) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาควรจัดทำเป้าหมาย/ตัวชี้วัดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การส่งเสริมครูให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน 3) พัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล เครือข่าย Internet / WIFI 4) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทาวิจัย จัดทำ Website เผยแพร่ ผลงานครูและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 5) การวัดผลและประเมินผลควรส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกในการประเมินผลการเรียนรู้และโปรแกรมระบบบริหารจัดการผลการเรียน (School MIS) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ภายใต้ระบบเทคโนโลยีวมกับสถานศึกษาอื่น (Smart School) จัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) 6) ด้านการประกันคุณภาพสถานศึกษา ควรพัฒนาและดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและปลอดภัย 7) ด้านการส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการกับชุมชน ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการสื่อสารร่วมกันกับผู้ปกครอง ชุมชน ครูและนักเรียนอย่างหลากหลายช่องทาง

## 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

King (2003) ได้ศึกษาการจัดโปรแกรมให้คำปรึกษาภายในโรงเรียน ความเห็นพ้องระหว่างครูแนะแนวและอาจารย์ใหญ่ ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ระดับความคิดเห็นระหว่างครูแนะแนวและอาจารย์ใหญ่จากโรงเรียนรัฐบาลในเรื่อง เกี่ยวกับความสำคัญของการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาและการดำเนินการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูแนะแนวและอาจารย์ใหญ่โรงเรียนอลาบามา จำนวน 521 คน ผลการวิจัยพบว่าไม่มีความแตกต่างระหว่างทัศนคติของครูแนะแนวและอาจารย์ใหญ่ทั้งในเรื่องความสำคัญของการจัดกิจกรรม ให้คำปรึกษาและการดำเนินการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาภายในโรงเรียน 44 กิจกรรม ซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์กัน ในด้านบวกอย่างมีนัยสำคัญระหว่างทัศนคติในเรื่องความสำคัญ ของการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาและการดำเนินการจัดกิจกรรมให้คำปรึกษาภายในโรงเรียนและยังพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างคำตอบของครูแนะแนวและอาจารย์ใหญ่ในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านกิจกรรมแนะแนวของโรงเรียนด้วย

Williams (2008) ได้วิจัยเรื่องการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การศึกษาการบริหารจัดการองค์กรและการรับรู้ด้านทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเชื่อมต่อกับเรื่องสุขภาพของเยาวชน การวิจัยเชิงบรรยายแบบกรณีศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ เพื่ออธิบายความแตกต่างของแต่ละโมเดลที่ใช้ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและ เพื่อสำรวจว่าโครงสร้างด้านการบริหารจัดการองค์กรแบบที่ขาดหายไป วิธีการรวบรวมข้อมูลที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้

คือการสัมภาษณ์บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานโรงเรียนจากภายนอกจากนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ในส่วนของคุณลักษณะเชิงคุณภาพโดยใช้กลยุทธ์แบบเน้นกรณีศึกษาในการวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบในหลายๆ กรณีผลการวิจัยพบว่ามีความแตกต่างกันในพฤติกรรมด้านการเชื่อมต่อองค์ประกอบย่อยในแต่ละโมเดล และพบว่าความแตกต่างนี้มีความเด่นชัดที่สุดในการบริหารกระบวนการด้านการติดตามผลและยังมีผลกระทบต่อนักเรียน ที่รับบริการจากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอีกด้วย

Bryant (2015) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนที่มีความเชื่อมั่นต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นครู 20 คนและนักเรียนที่มีความเชื่อมั่นอำนาจภายในตนเองกับนักเรียนที่มีความเชื่อมั่นอำนาจภายนอกของตน กลุ่มละ 20 คน โดยให้ครูและนักเรียนกรอกแบบสอบถามการรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและให้ครูกรอกแบบสอบถามและบรรยายลักษณะของนักเรียนทั้ง 2 กลุ่ม จากการแปรผลปรากฏว่าครูบรรยายว่า นักเรียนที่มีความเชื่อมั่นอำนาจภายในตนเองจะมีความมีวินัยมากกว่า ปรับตัวได้ดีกว่า มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและมีความอดทนมากกว่าเด็กที่มีความเชื่อมั่นอำนาจภายนอกตน นอกจากนี้ยังพบว่า นักเรียนที่มีความเชื่อมั่นภายนอกจะมีความสัมพันธ์ไม่ดีกับครู

Jason Beach (2015) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีในโรงเรียนชนบท ซึ่งเป็นการศึกษาสภาพปัญหาและ อุปสรรค ของโรงเรียนที่อยู่ในชนบท ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยี และบุคลากรในด้านสภาพห้องเรียน นโยบาย และขั้นตอนการทำงาน พบว่า อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ ไม่มีบุคลากรด้านเทคโนโลยี และโรงเรียนมีงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยี ค่อนข้างน้อย

The Calhoun School (2015) ได้ศึกษาการนำระบบการให้คำปรึกษาไปใช้ในโรงเรียน โดยยึดหลักที่ว่านักเรียนแต่ละคนก็จะมีพัฒนาการด้วยอารมณ์ที่แตกต่างกัน จึงจัดให้มีครูหรือทีมที่คอยให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง โดยที่ครูที่ปรึกษาของนักเรียนจะได้มีโอกาสพบปะกับผู้ปกครองของนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง แต่จะมีความแตกต่างระหว่างนักเรียนระดับประถมและมัธยมในการทำหน้าที่ของครูที่ปรึกษา คือ นักเรียนระดับประถมจะมีครูที่ปรึกษา หรือทีมที่ปรึกษา เป็นครูประจำวิชาหรือครูประจำชั้นที่ทางโรงเรียนมอบหมายให้ดูแลนักเรียนอย่างต่อเนื่องในขณะที่นักเรียนระดับมัธยม จะมีการคละระดับชั้นเป็นกลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มจะมีนักเรียนหลายระดับ ซึ่งนักเรียนสามารถร่วมกันเลือกครูที่ปรึกษาที่เขาต้องการมาดูแลได้ ครูที่ปรึกษาจะดูแลนักเรียนทั้งในด้านการเรียนและในด้านสังคม ความเป็นอยู่ รวมทั้งประสานงานระหว่างโรงเรียน นักเรียนและผู้ปกครองอีกด้วย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยา



เขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยพบว่ากระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2552, น. 17-18) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559, น. 18) เพลินพิศ สิงห์คำ (2560, น. 23) วรรณนา หอมทิพย์ (2560, น. 36) พงษ์จันทร์ กลิ่นสุคนธ์ (2563, น. 29) แดนไพโร สีมาคม (2564, น. 22) ซึ่งสรุปได้ว่ากระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน และ 5) การส่งต่อนักเรียนและผู้วิจัยได้ศึกษา ลักษณะของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาของ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559) ญัฐดนัย เนียมทอง (2561) จีระนันท์ มูลมาตร และคณะ (2564) มณีนุช ภูยงค์ดี, สุมาลี ศรีพุทธ รินทร์ และจากรุวรรณ เขียวน้ำชุม (2564) วิชชา ฉิมพลี และฐิติยา เนตรวงษ์ (2564, น.8) ซึ่งสรุปได้ว่าลักษณะของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา ได้แก่ 1) คลาวด์คอมพิวเตอร์ 2) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต 3) เครือข่ายสังคมออนไลน์ และ 4) การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต





### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูล
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ครูที่ปรึกษาของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด จำนวน 184 คน ประกอบด้วยครูโรงเรียนโป่งน้ำร้อนวิทยาคม จำนวน 37 คน ครูโรงเรียนหนองตากงพิทยาคาร จำนวน 35 คน ครูโรงเรียนเครือข่ายวิทยาคม จำนวน 12 คน ครูโรงเรียนทุ่งขนานวิทยา จำนวน 31 คน และครูโรงเรียนสอยดาววิทยา จำนวน 69 คน

##### 1.2 ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลแนวทางการพัฒนาพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive random sampling) มีเกณฑ์ในการเลือกผู้ให้ข้อมูล ดังต่อไปนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษามากกว่า 10 ปี และมีผลงานด้านการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 3 คน และหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาที่มีผลงานดีเด่นด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด อยู่ในระดับทอง จำนวน 2 คน รวม 5 คน (ภาคผนวก ค)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 2.1 ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ฉบับ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

#### 2.1.1 แบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด แบ่งออกเป็น 2 ตอน (ภาคผนวก ง) ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสถานศึกษา ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดตอบสนองคู่ (Dual-response format) โดยเป็นมาตรฐานค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 30 ข้อ ใน 5 ด้าน คือ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล จำนวน 6 ข้อ 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน จำนวน 6 ข้อ 3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน จำนวน 6 ข้อ 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน จำนวน 6 ข้อ และ 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน จำนวน 6 ข้อ

ซึ่งมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 2.1.2 แบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ทรายาด ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ภาคผนวก ง)

## 2.2 การสร้างเครื่องมือ และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

### 2.2.1 แบบสอบถาม มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1) ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา จากเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งนำมาพัฒนากำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย กำหนดตัวแปร นิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

2) จัดทำแบบสอบถามโดยสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุม นิยามศัพท์ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา

3) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา และความถูกต้องของภาษาในเบื้องต้นแล้วนำมาปรับปรุงตารางวิเคราะห์แบบสอบถามให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

4) นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective congruence: IOC) ทั้งนี้กำหนดเกณฑ์คัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ซึ่งพบว่า แบบสอบถามมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 (ภาคผนวก ง)

5) ปรับปรุงแบบสอบถามที่ได้จากการเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระตรวจสอบอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

6) นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขแล้ว ไปทำการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ (Try out) ซึ่งเป็นครูที่ปรึกษาที่มีลักษณะเหมือนกับกลุ่มประชากรจริง จำนวน 30 ฉบับ

7) จากนั้นหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) ซึ่งอธิบายค่าความเที่ยง (Reliability) ที่ยอมรับกันจะต้องมีค่าไม่ต่ำกว่า 0.70 (บุญชม ศรีสะอาด 2554, น.116 ) ซึ่งพบว่าแบบสอบถามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีค่าความเที่ยงของ

สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เท่ากับ .972 และค่าความเที่ยงของสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เท่ากับ .976 (ภาคผนวก จ)

8) นำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุงอีกครั้งตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระก่อนจะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรจริง

9) จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรจำนวน 184 คน

### 2.2.2 แบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1) ผู้วิจัยได้นำผลของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามที่จัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งลำดับความความต้องการจำเป็นที่ต้องการสูงสุด 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน จากนั้นร่างข้อคำถามให้สอดคล้องกับตัวแปร

2) เสนอแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมของเนื้อหา และความเหมาะสมของภาษา

3) ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าอิสระก่อนนำไปใช้จริงกับผู้ให้ข้อมูล

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.1 การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

3.1.1 ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ส่งถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ส่งกักสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากครูที่ปรึกษาของสถานศึกษา

3.1.2 ผู้วิจัยจัดส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลพร้อมทั้งแบบสอบถามแบบออนไลน์ผ่าน Google Forms ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มประชากรด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยกำหนดส่งแบบสอบถามกลับแบบออนไลน์ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์

3.1.3 เมื่อครบกำหนดแล้ว ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 184 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.1.4 ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและจัดเก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์ นำไปใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลต่อไป

### 3.2 การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

3.2.1 ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ส่งถึงผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 5 คน เพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

3.2.2 นัดหมายผู้ให้สัมภาษณ์ทั้งเวลาและสถานที่ พร้อมทั้งอธิบายประเด็นที่เป็นแนวทางสัมภาษณ์เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน

3.2.3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ประมาณคนละ 1 ชั่วโมง ในระหว่างวันที่ 19 ธันวาคม - 28 ธันวาคม 2566 โดยขออนุญาตบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ด้วยเครื่องบันทึกเสียง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ภายหลัง

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนแล้ว ได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับรวบรวมจากกลุ่มประชากร แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติในสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทั้งภาพรวมและรายด้าน โดยการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด และคณะ, 2553) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ มีการดำเนินงาน

อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ มีการดำเนินงาน

อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ มีการดำเนินงาน

อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.01 - 1.50 หมายถึง สภาพปัจจุบัน/สภาพที่พึงประสงค์ มีการดำเนินงาน

อยู่ในระดับน้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ใช้ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index:  $PNI_{modified}$ )  
กำหนดค่า  $PNI_{modified}$  ตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป ถือว่ามีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาในการพัฒนา  
พัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (สุวิมล ว่องวานิช, 2558)  
และนำผลมาจัดเรียงลำดับ

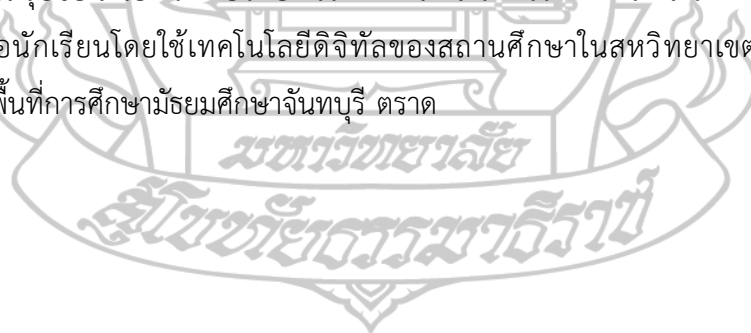
$$PNI_{modified} = (I - D) / D$$

$PNI_{modified}$  คือ ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

เมื่อ I คือ ค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์

D คือ ค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน

4.4 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content  
analysis) เพื่อสรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกต  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด





## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด



## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาปรากฏผลดังในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	136	73.91
ปริญญาโท	45	24.46
ปริญญาเอก	3	1.63
<b>รวม</b>	<b>184</b>	<b>100.00</b>
<b>2. ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	41	22.28
5 – 10 ปี	53	28.81
11 – 15 ปี	36	19.57
16 – 20 ปี	27	14.67
มากกว่า 20 ปี	27	14.67
<b>รวม</b>	<b>184</b>	<b>100.00</b>
<b>3. ขนาดสถานศึกษา</b>		
ขนาดกลาง	78	42.39
ขนาดใหญ่	106	57.61
<b>รวม</b>	<b>184</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 ครูที่ปรึกษาผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งปฏิบัติงานสอนในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 ส่วนมากมีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81 และส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 57.61

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการ  
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ  
สถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปรากฏผลดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการ  
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสห  
วิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด  
ในภาพรวม

องค์ประกอบการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็น รายบุคคล	3.21	0.83	ปานกลาง	4.61	0.86	มากที่สุด
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	2.96	0.70	ปานกลาง	4.46	0.90	มาก
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน	2.88	0.71	ปานกลาง	4.69	0.81	มากที่สุด
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน	2.82	0.76	ปานกลาง	4.19	0.96	มาก
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.00	0.68	ปานกลาง	4.01	0.97	มาก
<b>รวม</b>	<b>2.97</b>	<b>0.74</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.39</b>	<b>0.90</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2 สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\mu=2.97$ ,  $\sigma=0.74$ ) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล  
( $\mu =3.21$ ,  $\sigma =0.83$ ) ด้านการส่งต่อนักเรียน ( $\mu=3.00$ ,  $\sigma =0.68$ ) ด้านการคัดกรองนักเรียน

( $\mu = 2.96$ ,  $\sigma = 0.70$ ) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาักเรียน ( $\mu = 2.88$ ,  $\sigma = 0.71$ ) และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาักเรียน ( $\mu = 2.82$ ,  $\sigma = 0.76$ )

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.39$ ,  $\sigma = 0.90$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาักเรียน ( $\mu = 4.69$ ,  $\sigma = 0.81$ ) และด้านการรู้จักักเรียนเป็นรายบุคคล ( $\mu = 4.61$ ,  $\sigma = 0.86$ ) ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการคัดกรองักเรียน ( $\mu = 4.46$ ,  $\sigma = 0.90$ ) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาักเรียน ( $\mu = 4.19$ ,  $\sigma = 0.96$ ) และด้านการส่งต่อักเรียน ( $\mu = 4.01$ ,  $\sigma = 0.97$ )

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ทั้งสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในแต่ละด้านปรากฏผลดังตาราง ที่ 4.3 - 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการรู้จักักเรียนเป็นรายบุคคล

ข้อ ที่	ด้านการรู้จักักเรียนเป็นรายบุคคล	สภาพปัจจุบัน		สภาพที่พึงประสงค์			
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
1.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวักเรียน	3.33	0.91	ปานกลาง	4.83	0.74	มากที่สุด

(N=184)

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
2.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	3.16	0.78	ปานกลาง	4.65	0.87	มากที่สุด
3.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล หรือติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย	3.40	0.86	ปานกลาง	4.48	0.95	มาก
4.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน	3.22	0.76	ปานกลาง	4.33	0.83	มาก
5.	ครูที่ปรึกษามีการใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการบันทึกข้อมูลสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน	3.11	0.74	ปานกลาง	4.79	0.57	มากที่สุด

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
6.	ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล	3.06	0.75	ปานกลาง	4.59	0.85	มากที่สุด
	<b>รวม</b>	3.21	0.83	ปานกลาง	4.61	0.86	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล* ในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.21$ ,  $\sigma=0.83$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการการติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครอง ( $\mu=3.40$ ,  $\sigma=0.86$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล ( $\mu=3.06$ ,  $\sigma=0.75$ )

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล* ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.61$ ,  $\sigma=0.86$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ( $\mu=4.83$ ,  $\sigma=0.74$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติ การมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน ( $\mu=4.33$ ,  $\sigma=0.83$ ) ตามลำดับ



ตารางที่ 4.4 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการคัดกรองนักเรียน

(N=184)

ข้อที่	ด้านการคัดกรองนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
1.	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด	3.10	0.65	ปานกลาง	4.80	0.67	มากที่สุด
2.	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด	2.83	0.70	ปานกลาง	3.94	0.40	มาก
3.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนยอมรับนับถือจากครูและบุคลากร	3.04	0.37	ปานกลาง	4.48	0.87	มาก
4.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน	3.21	0.72	ปานกลาง	4.77	0.72	มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

(N=184)

ข้อที่	ด้านการคัดกรองนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
5.	ครูที่ปรึกษามีการใช้ฐานข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Doc, Google Form และ Google Sheet ในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน	2.90	0.23	ปานกลาง	4.38	0.85	มาก
6.	ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผลการคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์คัดกรองที่โรงเรียนกำหนด บนคลาวด์คอมพิวติง โดยใช้ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล	2.68	0.89	ปานกลาง	4.41	0.86	มาก
<b>รวม</b>		2.96	0.70	ปานกลาง	4.46	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.4 สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการคัดกรองนักเรียน* พบว่า ในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=2.96$ ,  $\sigma=0.70$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน ( $\mu=3.21$ ,  $\sigma=0.72$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผลการคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์คัดกรองที่โรงเรียนกำหนด บนคลาวด์คอมพิวติง โดยใช้ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล ( $\mu=2.68$ ,  $\sigma=0.89$ )

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการคัดกรองนักเรียน* พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.46$ ,  $\sigma=0.90$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ( $\mu=4.80$ ,  $\sigma=0.67$ ) ส่วนข้อ

ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ( $\mu=3.94$ ,  $\sigma=0.40$ )

ตารางที่ 4.5 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

(N=184)

ข้อที่	ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
1.	ครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียน ได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง	3.12	0.52	ปานกลาง	4.69	0.79	มากที่สุด
2.	ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียน ได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.84	0.66	ปานกลาง	4.61	0.89	มากที่สุด
3.	ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียน ได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.71	0.87	ปานกลาง	4.88	0.56	มากที่สุด

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

(N=184)

ข้อที่	ด้านการส่งเสริม และพัฒนานักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
4.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	3.03	0.44	ปานกลาง	4.64	0.83	มากที่สุด
5.	ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.97	0.29	ปานกลาง	4.58	0.85	มากที่สุด
6.	ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet	2.64	0.92	ปานกลาง	4.73	0.79	มากที่สุด
<b>รวม</b>		2.88	0.71	ปานกลาง	4.69	0.81	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน* พบว่า ในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=2.88$ ,  $\sigma=0.71$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ( $\mu=3.12$ ,  $\sigma=0.52$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ( $\mu=2.64$ ,  $\sigma=0.92$ )

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช *ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน* พบว่า ในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.69$ ,  $\sigma=0.81$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ( $\mu=4.88$ ,  $\sigma=0.56$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ( $\mu=4.58$ ,  $\sigma=0.85$ )

ตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรีจันทราต ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน (N=184)

ข้อที่	ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
1.	ครูที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหาผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.68	0.89	ปานกลาง	4.23	0.79	มาก
2.	ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม	3.11	0.57	ปานกลาง	4.38	0.85	มาก
3.	ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	2.84	0.67	ปานกลาง	4.55	0.86	มากที่สุด

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

(N=184)

ข้อที่	ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
4.	ครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล ปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการช่วยเหลือให้นักเรียนบนคลาวด์คอมพิวติง และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet	2.74	0.74	ปานกลาง	3.72	0.76	มาก
5.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง	2.97	0.27	ปานกลาง	4.41	0.86	มาก
6.	ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง	2.56	0.85	ปานกลาง	3.84	0.62	มาก
	<b>รวม</b>	<b>2.82</b>	<b>0.76</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.19</b>	<b>0.96</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสภวิทยเขตสตาร์บุช ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนพบว่า ในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=2.82$ ,  $\sigma=0.76$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม ( $\mu=3.11$ ,  $\sigma=0.57$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Drive,



Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ( $\mu=2.56$ ,  $\sigma=0.85$ )

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนพบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.19$ ,  $\sigma=0.96$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ( $\mu=4.55$ ,  $\sigma=0.86$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล สภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือ และผลการช่วยเหลือนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet ( $\mu=3.72$ ,  $\sigma=0.76$ )

ตารางที่ 4.7 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งต่อนักเรียน(N=184)

ข้อที่	ด้านการส่งต่อนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
1.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา	3.28	0.79	ปานกลาง	4.26	0.77	มาก
2.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา	2.99	0.17	ปานกลาง	4.49	0.87	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการส่งต่อนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
		( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ	( $\mu$ )	( $\sigma$ )	ระดับ
3.	ครูที่ปรึกษามีการรายงานข้อมูลนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญทราบโดยใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc หรือ Google Drive ประกอบการส่งต่อ	2.76	0.72	ปานกลาง	3.91	0.47	มาก
4.	ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ผ่านการติดต่อสื่อสารทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.93	0.42	ปานกลาง	3.72	0.96	มาก
5.	ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึกผลการช่วยเหลือนักเรียน	2.86	0.60	ปานกลาง	3.51	0.85	มาก
6.	ครูที่ปรึกษามีส่งรายงานผลการช่วยเหลือให้ผู้เกี่ยวข้อง ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทั้ง Facebook และ Line และคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive	3.17	0.68	ปานกลาง	4.17	0.67	มาก
<b>รวม</b>		3.00	0.68	ปานกลาง	4.01	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.7 สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่า ในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu=3.00$ ,  $\sigma=0.68$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่

ปริญญามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา ( $\mu=3.28$ ,  $\sigma=0.79$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปริญญามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ( $\mu=2.64$ ,  $\sigma=0.92$ )

สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช *ด้านการส่งต่อนักเรียน* พบว่า ในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.01$ ,  $\sigma=0.97$ ) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปริญญามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา ( $\mu=4.49$ ,  $\sigma=0.87$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปริญญามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึกผลการช่วยเหลือนักเรียน ( $\mu=3.51$ ,  $\sigma=0.85$ )

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยนำข้อมูลค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) และค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) มาจัดลำดับด้วยการหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index:  $PNI_{modified}$ ) โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI<sub>modified</sub>) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตรี

(N=184)

สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา ยุคใหม่	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> )	ลำดับ
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็น รายบุคคล	3.21	4.61	0.44	4
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	2.96	4.46	0.51	2
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน	2.88	4.69	0.63	1
4. ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการเรียน	2.82	4.19	0.49	3
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.00	4.01	0.34	5

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในภาพรวม พบว่าด้านที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (PNI<sub>modified</sub> =0.63) รองลงมาได้แก่ ด้านการคัดกรองนักเรียน (PNI<sub>modified</sub> =0.51) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน (PNI<sub>modified</sub> =0.49) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (PNI<sub>modified</sub>=0.44) และด้านการส่งต่อนักเรียน(PNI<sub>modified</sub> =0.34) ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านปรากฏผลดังตารางที่ 4.9 - 4.13 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI<sub>modified</sub>) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษสังักัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> )	ลำดับ
1.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	3.33	4.83	0.45	4
2.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	3.16	4.65	0.47	3
3.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล หรือติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย	3.40	4.48	0.32	6

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

(N=184)

ข้อที่	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ )	ลำดับ
4.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน	3.22	4.33	0.35	5
5.	ครูที่ปรึกษามีการใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการบันทึกข้อมูลสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน	3.11	4.79	0.54	1
6.	ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล	3.06	4.59	0.50	2

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล* พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการบันทึกข้อมูลสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน ( $PNI_{modified}=0.54$ ) รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล ( $PNI_{modified}=0.50$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ( $PNI_{modified}=0.47$ )



ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ( $PNI_{\text{modified}}=0.45$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน ( $PNI_{\text{modified}}=0.35$ ) และครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการการติดต่อสื่อสารกับนักเรียน และผู้ปกครองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล หรือติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ( $PNI_{\text{modified}}=0.32$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น ( $PNI_{\text{modified}}$ ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการคัดกรองนักเรียน (N=184)

ข้อ ที่	ด้านการคัดกรองนักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น ( $PNI_{\text{modified}}$ )	ลำดับ
1.	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด	3.10	4.80	0.55	2
2.	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด	2.83	3.94	0.39	6

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการคัดกรองนักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ )	ลำดับ
3.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทาง ในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรอง นักเรียน	3.04	4.48	0.47	5
4.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือใน การสรุปและรายงานผลการคัดกรอง นักเรียน	3.21	4.77	0.49	4
5.	ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc, Google Form และ Google Sheet ในการสรุปและรายงาน ผลการคัดกรองนักเรียน	2.90	4.38	0.51	3
6.	ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผลการคัด กรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์ คัดกรองที่โรงเรียนกำหนด บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์ โดยใช้ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ใน การจัดเก็บข้อมูล	2.68	4.41	0.65	1

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการคัดกรอง  
นักเรียน* พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผลการคัด  
กรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์คัดกรองที่โรงเรียนกำหนด บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยใช้  
Google Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล ( $PNI_{modified}=0.65$ )  
รองลงมาได้แก่ ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณา  
เพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการ

จำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ( $PNI_{\text{modified}}=0.55$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc, Google Form และ Google Sheet ในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน ( $PNI_{\text{modified}}=0.51$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน ( $PNI_{\text{modified}}=0.49$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียน ( $PNI_{\text{modified}}=0.47$ ) และครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ( $PNI_{\text{modified}}=0.39$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น ( $PNI_{\text{modified}}$ ) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

(N=184)					
ข้อ ที่	ด้านการส่งเสริม และพัฒนานักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น ( $PNI_{\text{modified}}$ )	ลำดับ
1.	ครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียน ได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง	3.12	4.69	0.50	6
2.	ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.84	4.61	0.62	3

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการส่งเสริม และพัฒนานักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> )	ลำดับ
3.	ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.71	4.88	0.80	1
4.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	3.03	4.64	0.53	5
5.	ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.97	4.58	0.54	4
6.	ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet	2.64	4.73	0.79	2

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ *ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน* พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่าง

หลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (PNI<sub>modified</sub>=0.80) รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้ แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet (PNI<sub>modified</sub>=0.79) ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line (PNI<sub>modified</sub>=0.62) ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line (PNI<sub>modified</sub>=0.54) ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในการจัดกิจกรรม การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (PNI<sub>modified</sub>=0.53) และครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษ ให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง (PNI<sub>modified</sub>=0.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI<sub>modified</sub>) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน (N=184)

ข้อ ที่	ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหา นักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> )	ลำดับ
1.	ครูที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษา เบื้องต้นกับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือ กลุ่มที่มีปัญหาผ่านระบบเครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.68	4.23	058	2

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ )	ลำดับ
2.	ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง กิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริม หลักสูตรโดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มา ประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม	3.11	4.38	0.41	5
3.	ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง กิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริม หลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและ แก้ไขปัญหาให้นักเรียน	2.84	4.55	0.60	1
4.	ครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล สภาพ ปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการ ช่วยเหลือนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet	2.74	3.72	0.36	6
5.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนให้ผู้ เกี่ยวข้อง	2.97	4.41	0.49	4



ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ )	ลำดับ
6.	ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง	2.56	3.84	0.50	3

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสภวิทยาเขตสตาร์บุช *ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน* พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ( $PNI_{modified}=0.60$ ) รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหาผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ( $PNI_{modified}=0.58$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ( $PNI_{modified}=0.50$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ( $PNI_{modified}=0.49$ ) ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม ( $PNI_{modified}=0.41$ ) และครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล สภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการช่วยเหลือนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ google Sheet ( $PNI_{modified}=0.36$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ ) ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ ( $\mu_2$ ) ดัชนีความ  
ต้องการจำเป็น (PNI<sub>modified</sub>) และลำดับของความต้องการจำเป็นในการดำเนินงาน  
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสภวิทยาเขต  
สตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ด้านการส่งต่อ  
นักเรียน

(N=184)

ข้อ ที่	ด้านการส่งต่อนักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น (PNI <sub>modified</sub> )	ลำดับ
1.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงาน การส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้ง ภายในสถานศึกษาและภายนอก สถานศึกษา	3.28	4.26	0.30	4
2.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการ ติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียน ให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษา และภายนอกสถานศึกษา	2.99	4.49	0.50	1
3.	ครูที่ปรึกษามีการรายงานข้อมูล นักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญทราบโดยใช้ ข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc หรือ Google Drive ประกอบการส่ง ต่อ	2.76	3.91	0.42	2

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ข้อ ที่	ด้านการส่งต่อนักเรียน	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน ( $\mu_1$ )	ค่าเฉลี่ยของ สภาพที่พึง ประสงค์ ( $\mu_2$ )	ดัชนีของความ ต้องการจำเป็น ( $PNI_{modified}$ )	ลำดับ
4.	ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือ เหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษา ผ่านการ ติดต่อสื่อสารทางเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	2.93	3.72	0.27	5
5.	ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือ เหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษาผ่านคลาวด์ คอมพิวติง ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ใน การบันทึกผลการช่วยเหลือเหลือนักเรียน	2.86	3.51	0.23	6
6.	ครูที่ปรึกษามีส่งรายงานผลการช่วยเหลือ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ทั้ง Facebook และ Line และ คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive	3.17	4.17	0.32	3

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษดานการส่งต่อนักเรียน พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา ( $PNI_{modified}=0.50$ ) รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการรายงานข้อมูลนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญทราบโดยใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนคลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Sheet, Google Doc หรือ Google Drive ประกอบการส่งต่อ ( $PNI_{modified}=0.42$ ) ครูที่ปรึกษามีส่งรายงานผลการช่วยเหลือให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทั้ง Facebook และ Line และคลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ( $PNI_{modified}=0.32$ ) ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line

เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา ( $PNI_{\text{modified}}=0.30$ ) ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ผ่านการ ติดต่อสื่อสารทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ( $PNI_{\text{modified}}=0.27$ ) และครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึกผลการช่วยเหลือนักเรียน ( $PNI_{\text{modified}}=0.23$ ) ตามลำดับ

#### **ตอนที่ 4 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด**

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 5 คน ในระหว่างวันที่ 19 – 28 ธันวาคม 2566 ระยะเวลาในการสัมภาษณ์ คนละ 1 ชั่วโมง เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุดของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กเรียน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเด็กเรียน จากการสัมภาษณ์ ปรากฏผลดังนี้

4.1 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในภาพรวม พบว่า

4.1.1 ควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ครูมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 กล่าวว่า “ครูที่ปรึกษาต้องปรับตัวในการดำเนินงาน ต้องนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้การดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนต้องส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของครู โดยการจัดอบรม ให้ความรู้ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล” และสอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 กล่าวว่า “โรงเรียนต้องจัดอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และสนับสนุนให้ครูและบุคลากรของโรงเรียนเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอกในเรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล”

4.1.2 ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 กล่าวไว้ว่า “การจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนจะต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ ผู้บริหารจะต้องให้การสนับสนุน ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ” และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 กล่าวไว้ว่า “การจัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนจะต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ โรงเรียนต้องสนับสนุนงบประมาณเพื่ออำนวยความสะดวกในเรื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต ให้เพียงพอต่อการใช้งาน และให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ”

4.1.3 ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 กล่าวไว้ว่า “การนิเทศกำกับ ติดตามการดำเนินงานของคณะครู เกี่ยวกับการส่งเสริมพัฒนานักเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่ง ผู้บริหารจะได้ทราบปัญหาและมีการแก้ไขปัญหาอย่างตรงประเด็น กระตุ้นการดำเนินงานของครู สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยการกล่าวชื่นชม ให้รางวัลครูที่ปรึกษาที่จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ” ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 กล่าวไว้ว่า “การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่าง ครู นักเรียน และผู้ปกครอง จะมีความสะดวก รวดเร็ว ขึ้น มีการติดต่อได้หลายช่องทาง ครูที่ปรึกษาต้องพยายามติดต่อกับผู้ปกครองนักเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ร่วมพบปะ พูดคุยเพื่อรับทราบข้อมูล ร่วมกันดูแลนักเรียน ” และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 กล่าวไว้ว่า “โรงเรียนได้สร้างกลุ่มไลน์ตามสายชั้นของครูที่ปรึกษา กลุ่มไลน์ผู้ปกครอง กลุ่มไลน์เครือข่ายผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษามีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง เพื่อร่วมกันดูแลนักเรียนผ่าน Facebook และ Line เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน ”

4.2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในด้านที่มีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก ดังนี้

4.2.1 ควรส่งเสริมให้ครูใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการพัฒนาความสามารถพิเศษ และค้นหาศักยภาพแห่งตน เช่น แชทจีพีที แคนวา คาฮูท สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 กล่าวไว้ว่า “ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องส่งเสริม ให้ครูใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน เช่น การใช้แชทจีพีที แคนวา คาฮูท จัดทำ Google site ในรายวิชาของตนเอง มีแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลเผยแพร่ความรู้และผลงานของครูและนักเรียน ” และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 กล่าวไว้ว่า “ครูควรใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการพัฒนาความสามารถพิเศษและค้นหาศักยภาพแห่งตน เช่น การใช้แชทจีพีที ในการวางแผนบทเรียนที่มีประสิทธิภาพ มีความคล่องตัว ระดมความคิดอย่างสร้างสรรค์ ใช้แคนวา ในการออกแบบกราฟิก งานนำเสนอ และสร้างเอกสารที่ตั้งจุดสายตา น่าสนใจ หรือใช้ คาฮูท ในการนำเข้าบทเรียน หรือทดสอบก่อนเรียน ทดสอบหลังเรียน ”



4.2.2 ควรมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียนและจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนในระบบออนไลน์ สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 กล่าวไว้ว่า “ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงาน มีการกำหนดนโยบายให้ครูนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียน มีการจัดเก็บข้อมูลและจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนในระบบออนไลน์ นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนมาวิเคราะห์เพื่อคัดกรองและจัดกลุ่มนักเรียนที่มีปัญหา ทำให้ได้ข้อมูลที่รวดเร็ว สะดวกทั้งผู้ปกครอง นักเรียนและครู” ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 กล่าวไว้ว่า “การที่ครูที่ปรึกษาจะดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น โรงเรียนต้องมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน ผู้บริหารจะต้องมีทัศนคติต่อเทคโนโลยีที่ดี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใด” และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 กล่าวไว้ว่า “ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูที่ปรึกษาจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนออนไลน์ เพื่อสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียน”

4.2.3 ควรมีบริการให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์ สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 กล่าวไว้ว่า “การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่าง ครู นักเรียน และผู้ปกครอง มีบริการให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์ ครูที่ปรึกษาต้องพยายามติดต่อกับผู้ปกครองนักเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ร่วมพบปะ พูดคุยเพื่อรับทราบข้อมูล เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียน” และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 กล่าวไว้ว่า “โรงเรียนได้สร้างกลุ่มไลน์ตามสายชั้นของครูที่ปรึกษา กลุ่มไลน์ผู้ปกครอง กลุ่มไลน์เครือข่ายผู้ปกครอง ครูที่ปรึกษามีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง บริการให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์ ผ่าน Facebook และ Line เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงาน”

กล่าวโดยสรุปแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ประกอบด้วย

### 1. ในภาพรวม

1.1 ควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการพัฒนาเพื่อให้ครูมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

1.2 ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

1.3 ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร



## 2. ในรายชื่อ ที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด 3 ลำดับแรก

2.1 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเรียน ควรส่งเสริมให้ครูใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการพัฒนาความสามารถพิเศษและค้นหาศักยภาพแห่งตน เช่น แซทจีพีที แคนวา คาสทูท พลิกเกอร์

2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียนและนำแอปพลิเคชันมาใช้ในการและจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนในระบบออนไลน์

2.3 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและบริการให้คำปรึกษาในรูปแบบออนไลน์



## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปการวิจัยอภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

#### 1. สรุปการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

1.1.2 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

1.1.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

##### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

###### 1.2.1 ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

ประชากรของการวิจัย ได้แก่ ครูที่ปรึกษา ในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ปีการศึกษา 2566 จำนวน 184 คน ผู้ให้ข้อมูลแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีเกณฑ์ในการเลือกผู้ให้ข้อมูล ดังต่อไปนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษามากกว่า 10 ปี และมีผลงานด้านการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 3 คน และหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาที่มีผลงานดีเด่นด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด อยู่ในระดับทอง จำนวน 2 คน

### 1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วยแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ โดยแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อเท่ากับ 1.00 มีค่าความเที่ยงของสภาพปัจจุบันการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เท่ากับ .972 และค่าความเที่ยงของสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เท่ากับ .976 และแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยครอบคลุมใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน และ 3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน

### 1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามแบบออนไลน์ผ่าน Google Forms ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มประชากรด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยกำหนดส่งแบบสอบถามกลับแบบออนไลน์ภายในระยะเวลา 2 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนดแล้ว ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น จำนวน 184 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนแบบสัมภาษณ์นั้นผู้วิจัยเข้าสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองตามวันเวลา และสถานที่ที่ผู้ให้ข้อมูลสะดวก

### 1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1) แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และ หาค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติในสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ทั้งภาพรวมและรายด้าน วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI<sub>modified</sub>) โดยจัดลำดับความต้องการจำเป็นรายด้าน

2) แบบสัมภาษณ์ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จากนั้นสรุป แล้วเลือก 3 ลำดับแรก นำข้อมูลมาเรียบเรียงเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

### 1.3 สรุปผลการวิจัย

**1.3.1 สภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด** ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการส่งต่อนักเรียน 3) ด้านการคัดกรองนักเรียน 4) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 5) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน และ โดยแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่าในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการการติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครอง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล

2) ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่าในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผลการคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์คัดกรองที่โรงเรียน กำหนดบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยใช้ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล

3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน พบว่าในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet

4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน พบว่าในภาพรวมและรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง

5) ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่าในภาพรวมและรายช้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยช้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา ส่วนช้อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet

**1.3.2 สภาพที่พึงประสงค์ของพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด** พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายช้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ช้อ คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนและด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ส่วนช้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และด้านการส่งต่อนักเรียน โดยแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยช้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ส่วนช้อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน

2) ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายช้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ช้อ โดยช้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ส่วนช้อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด

3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน พบว่า ในภาพรวมและรายช้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยช้อมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนช้อมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line

4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า มีชื่อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ชื่อ โดยชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูลสภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการช่วยเหลือ นักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet

5) ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่า ในภาพรวมและรายชื่อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือ นักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึกผลการช่วยเหลือนักเรียน

**1.3.3 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด** พบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ 1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน 4) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และ 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน พบว่าชื่อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเองผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน และครูที่ปรึกษานำ



อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง

2) ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผลการคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์คัดกรองที่โรงเรียนกำหนด บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยใช้ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล รองลงมาได้แก่ ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc, Google Form และ Google Sheet ในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนและครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด

3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหาผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม และครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล สภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการช่วยเหลือนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet

4) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการบันทึกข้อมูลสถิติการเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน รองลงมา ได้แก่ ครูที่

ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติการเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน และครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล หรือติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

5) ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่า ข้อที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ ครูที่ปรึกษามีการรายงานข้อมูลนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญทราบโดยใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc หรือ Google Drive ประกอบการส่งต่อ ครูที่ปรึกษามีส่งรายงานผลการช่วยเหลือให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทั้ง Facebook และ Line และคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ครูที่ปรึกษา มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ผ่านการติดต่อสื่อสารทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line และครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึกผลการช่วยเหลือนักเรียนตามลำดับ

**1.3.4 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด** สามารถนำเสนอได้ ดังนี้

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวม พบว่า

1) ควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ครูมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

2) ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

3) ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในรายชื่อที่มีความต้องการจำเป็นสูงสุด 3 ลำดับแรก พบว่า

1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ควรส่งเสริมให้ครูใช้แอปพลิเคชันใหม่ๆ ในการพัฒนาความสามารถพิเศษและค้นหาศักยภาพแห่งตน เช่น แซทจีพีที แคนวา คาสทูท พลิกเกอร์

2) ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียนและนำแอปพลิเคชันมาใช้ในการและจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนในระบบออนไลน์

3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและบริการให้คำปรึกษาในรูปแบบออนไลน์

## 2. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ๓ ๓ พบว่าลำดับความต้องการจำเป็นเรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน และ 3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน

### 2.1 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียน

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่า ด้านการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและอยู่ในลำดับที่ 4 ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ในด้านการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและอยู่ในลำดับที่ 1 ส่งผลให้ ครูที่ปรึกษาต้องการพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูในบางโรงเรียนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมี

กระบวนการหลายขั้นตอน ครูที่ปรึกษาต้องจัดเตรียมเอกสารรายงานต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ครูมีภาระงานต่าง ๆ มากมาย นอกเหนือจากการสอน ส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นปัจจุบัน อีกทั้งครูหรือผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐวิภา คำปันศรี (2559) ซึ่งได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 พบว่า สภาพปัจจุบันในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน นั้นมีสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นปัจจัยสำคัญส่งผลทำให้การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ประสบผลสำเร็จ เพราะการดำเนินงานนั้นมีกระบวนการ ขั้นตอน ที่ต้องทำให้ครูจัดทำเอกสารรายงานต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ทำให้ครูมีภาระในการกรอกข้อมูลเพิ่มขึ้น แต่ในขณะเดียวกันครูก็มีภาระงานที่ต้องปฏิบัติหลายด้านอยู่แล้ว รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษายังคงคำนึงถึงข้อจำกัดในด้านบริบทของโรงเรียน ภูมิศาสตร์ที่ตั้งของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 ส่วนใหญ่เป็นที่อับสัญญาณอินเทอร์เน็ต ด้านฐานะทางเศรษฐกิจของคนในชุมชน ผู้ปกครองที่ขาดงบประมาณในการใช้เครื่องมือที่เป็น Smart Phone ด้านความรู้ ความเข้าใจเทคโนโลยีของครูและบุคลากรทางการศึกษาแต่ละโรงเรียน อาจส่งผลให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ประสบผลสำเร็จได้โดยง่าย และอาจรวมไปถึงทัศนคติของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาในบางโรงเรียนที่มีข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยีหรือสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่ ๆ เข้ามาปรับเปลี่ยนระบบการดำเนินงาน เมื่อพิจารณาสภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดและอยู่ในลำดับที่ 1 นั้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ได้รับนโยบายจากกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงทำให้สถานศึกษาทุกแห่งมีความสนใจและให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวมาก ทำให้มีความคาดหวังในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก มีความต้องการให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างดี โดยเฉพาะด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนมีความพร้อมในการเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ดังนั้น ความคาดหวังหรือสภาพที่พึงประสงค์ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน จึงสูงกว่าด้านอื่น ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของแพรวพลอย พัฒนแสง (2565) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3 พบว่าสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในลำดับมากที่สุด พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการ

ส่งเสริมนักเรียน จากการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพบว่า ครูที่ปรึกษาต้องการพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสังคมโลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อบุคคลอย่างเลี่ยงไม่ได้ การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีความพร้อมในการอยู่ในสังคมในศตวรรษนี้จึงมีความสำคัญมาก นักเรียนต้องเปลี่ยนแปลงตนเองให้เป็นคนที่ ทันโลก ทันเหตุการณ์ มีการพัฒนาทักษะพื้นฐานไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน การคิด การพัฒนาการเรียนรู้ด้านนวัตกรรม การพัฒนาทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ตลอดจนการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของบุคคลในทุก ๆ ด้าน ส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนให้เป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพและมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับคำกล่าวของ จิระนันท์ นนทะบุตร (2564) ที่กล่าวว่าสถานศึกษาควรมีวิสัยทัศน์ร่วมกันทั้งผู้บริหารสถานศึกษาครู และบุคลากรทางการศึกษา ประชุมและมีแนวทางในการส่งเสริม สนับสนุน การกิจกรรมให้นักเรียนตอบสนองความถนัดและความต้องการของผู้เรียนอย่างรอบด้าน เพื่อให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ ผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนว่า ผู้บริหารควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร ควรส่งเสริมให้ครูใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการพัฒนาความสามารถพิเศษและค้นหาศักยภาพแห่งตน เช่น แซทจีพีที แคนวา คาสทู พลิกเกอร์ เป็นต้น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 -2579 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2560) กล่าวว่าการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาทุกแห่งมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีคุณภาพ

## 2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่าด้านการคัดกรองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและอยู่ในลำดับที่ 3 ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ในด้านการคัดกรองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อยู่ในลำดับที่ 3 และครูที่ปรึกษามีความต้องการที่จะพัฒนาด้านการคัดกรองนักเรียนอยู่ในลำดับที่ 2 เนื่องจากครูที่ปรึกษา



ตระหนักถึงความสำคัญในขั้นตอนการคัดกรองนักเรียนว่ามีความสำคัญในการจัดกลุ่มนักเรียน เพื่อที่จะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป อีกทั้งครูที่ปรึกษาตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการดำเนินงาน ครูต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในหลากหลายด้านเพื่อพัฒนาผู้เรียนตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ แพรพลอย พัฒนแสง (2565) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 3 พบว่า สภาพปัจจุบันโดยรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในบางโรงเรียน ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนหรือตามแผนที่วางไว้ได้ นอกจากนั้นยังมี สภาพแวดล้อมภายในที่เป็นปัจจัยสำคัญส่งผลทำให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่ประสบผลสำเร็จ ครูต้องจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ เป็นจำนวนมากในแต่ละขั้นตอน ทำให้เพิ่มภาระให้ครู ทำให้ครูมีเวลาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้น้อยลง ผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานด้านการคัดกรองนักเรียน ผู้บริหารควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร ควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียน และนำแอปพลิเคชันมาใช้ในการและจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนในระบบออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิราภานต์ บุตรพรม (2560) ได้วิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรประชุมครู เพื่อกำหนดเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดกรองและจัดกลุ่มนักเรียนอย่างเหมาะสม เชื่อถือได้ มีการจัดทำแผน ปฏิทินงานคัดกรองนักเรียน กำหนดแนวทางและผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน

### 2.3 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พบว่าด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและอยู่ในลำดับที่ 5 ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและอยู่ในลำดับที่ 4 ส่งผลให้ ครูที่ปรึกษาต้องการพัฒนาด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน อยู่ในลำดับที่ 3 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูในบางโรงเรียนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำ



เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ไว้ว่า ผู้บริหารควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและบริการให้คำปรึกษาในรูปแบบออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูเบศ นีราศภัย (2563) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ผลการวิจัยพบว่า แนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนควรใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้เรียนแบบออนไลน์เป็นฐานข้อมูลกลาง สำหรับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการตรวจสอบ ติดตามผลและประเมินผลโดยกำหนดให้มีครูประจำชั้นและครูผู้สอนบันทึกข้อมูลผู้เรียนที่เข้าเรียนตามปกติ ขาดเรียน ลาโรงเรียน และมาเข้าเรียนสาย อย่างสม่ำเสมอ รายงานผลในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อจัดทำสถิติข้อมูลพฤติกรรมผู้เรียนรายบุคคล มาใช้ในการวางแผน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทำภาพกราฟิกแสดงสถิติการมาเรียนของนักเรียนแยกเป็นระดับชั้นผ่านเว็บไซต์โรงเรียนหรือเครือข่ายสังคมออนไลน์

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก การจัดลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เรียงจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ดังนั้น สหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ควรมีนโยบายดำเนินงาน ดังนี้

3.1.1 ควรจัดอบรมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3.1.2 ควรสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

3.1.3 ควรมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประสานงานและสร้างเครือข่ายความร่วมมือออนไลน์ระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และผู้บริหาร

3.1.4 ควรส่งเสริมให้ครูใช้แอปพลิเคชันใหม่ ๆ ในการพัฒนาความสามารถพิเศษ และค้นหาศักยภาพแห่งตน เช่น แซทจีพีที แคนวา คาสทู ฟลิกเกอร์

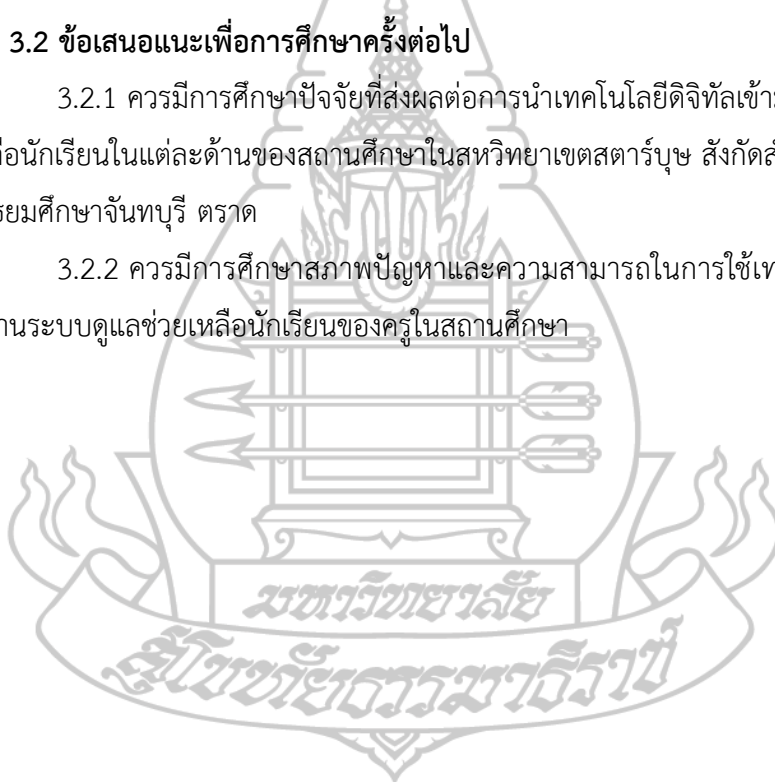
3.1.5 ควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการคัดกรองนักเรียนและนำแอปพลิเคชันมาใช้ในการและจัดทำฐานข้อมูลของนักเรียนในระบบออนไลน์

3.1.6 ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและบริการให้คำปรึกษาในรูปแบบออนไลน์

### 3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีใช้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในแต่ละด้านของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจันทบุรี ๓ ๓

3.2.2 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในสถานศึกษา





บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒราชภัฏ

## บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2554). *คู่มือครูที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ: ยูเร็นสอิมเมจกรุ๊ป.
- กรองทิพย์ บัวผาย. (2562). *แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*. กรุงเทพฯ: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.
- กิ่งบุปผา จันทร์บุญแก้ว. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1*. [การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กิตติพงษ์ สมชอบ. (2563). *การศึกษาองค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิระนันท์ นนทะบุตร. (2564). *การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยประยุกต์ใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพสำหรับสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- จิระนันท์ มูลมาตร์ และคณะ. (2564). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในยุคดิจิทัล ทรานส์ฟอร์มเมชัน*. *วารสารคุณภาพชีวิตกับกฎหมาย*, 17(2), 21-32.
- จตุกรณ์ นิสสัย (2558). *การศึกษาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนบ้านหนองปรือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เฉลิมพงษ์ สุขสมพนารักษ์. (2561). *การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านช่างหม้อ อำเภอมะเข่เรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

- ซูไมพร จันท์ลี. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูในศูนย์  
ภัทรบุรพา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. [งานนิพนธ์ปริญญา  
การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยวิชญ์ เข้มปัญญา. (2562). สภาพและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาของ  
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. [วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยนครพนม.
- ซูโฮมนี สาและ. (2562). การประเมินความต้องการจำเป็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทของ  
คณะกรรมการหมู่บ้านกรณีศึกษาคณะกรรมการหมู่บ้านในพื้นที่อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัด  
ปัตตานี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ณัฐวิภา คำปิ่นศรี (2559). สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน  
ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัฐดนัย เนียมทอง. (2561). มองเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในยุคดิจิทัล.  
<https://www.scimath.org/article-technology/item/8477-2018-07-18-04-11-25>.
- ณัฐพงศ์ แก้วรากมข. (2563). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการ  
บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3.  
[วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- แดนไพร สีมาคาม. (2564). กลยุทธ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ  
สำหรับโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาค  
ตะวันออกเฉียงเหนือ. [วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ทรงสิริ วิจิรานนท์ และอรุณี อรุณเรือง. (2559). การประเมินความต้องการจำเป็นในการจัด  
สภาพแวดล้อมที่ผู้ต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคล พระนคร. วารสารวิชาการและวิจัย มทร. พระนคร สาขามนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์, 3(1), 75-86.
- ทินกร เผ่ากันทะ และกัลยารัตน์ เมธีวีรวงศ์. (2565). แนวทางการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล.  
วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย, 4(2), 37-45.
- ธนิต เยี่ยมรัมย์. (2561). สภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ  
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 33. [วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- นพมาศ สุขอุดม. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โรงเรียนวัดเขาเชิงเทียนเทพาราม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. [งานนิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพรดา บุญหล่อวัฒนา. (2561). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการระบบ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต  
2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลธัญบุรี.
- นฤมิตร ภัคดี. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียน วิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี. [งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้  
ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิสรา สิมพริกซ์. (2560). สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาส  
ทางการศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดระยอง. [งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นุชรีย์ ผึ้งคุ้ม. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน  
สอยดาววิทยา จังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17.  
[งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บัญชา วงศ์คำภา. (2563). การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานวิชาการสำหรับผู้บริหาร  
สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองคาย  
เขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. (2553). วิธีการทางสถิติสำหรับกรวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กทม. :  
ประสานการพิมพ์.
- บุปผาชาติ เข็มวิชัย (2558). การพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน : กรณีศึกษา  
โรงเรียนบ้านแม่ต๋อม อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต].  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ปรมาภรณ์ สนธิ. (2560). แนวทางการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระดับประถมศึกษา  
ของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี.  
[วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์].  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ปุ่นนิษฐา มาเชค. (2565). การบริหารองค์กรทางการศึกษาในยุคดิจิทัล. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.



- พรพรชชล ไตรพิริยะ. (2560). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานด้านวิชาการของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 15 (เวียงเก่าแสนภูวิทยาประชา). [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ราย.
- พิมพ์ชนก สีหา และสุภาวดี บาลี. (2564). แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความต้องการและความคาดหวัง. <https://suandusitpoll.dusit.ac.th/KB/2021/594/>
- พิมพ์ญาภา นูพิมพ์. (2560). ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลมิตรสัมพันธ์วิทยา สังกัดเทศบาลเมืองวังน้ำเย็น จังหวัดสระแก้ว. [งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เพลินพิศ สิงห์คำ. (2560). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- แพรวพลอย พัฒนะแสง. (2565). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต .3 [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พองจันทร์ กลิ่นสุคนธ์. (2563). แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ภคพร เลิกนอก. (2563). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4. วารสารบัณฑิตศึกษา บัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์, 7(2), 151-166.
- ภูเบศ นิราศภัย. (2563). สภาพและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ภูษณิศ ม่วงเกษม. (2562). สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต]. วิทยาลัยครูสุริยเทพ.
- มณีนุช ภูยงค์, สุมาลี ศรีพุทธรินทร์ และจากรุวรรณ เขียวน้ำซุม. (2564). สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และแนวทางพัฒนาการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1. วารสารรัชต์ภาคย์, 15 (40), 249-263.

- รัชพล เทียงดี. (2563). การศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- รุ่งนภา สุขสำแดง. (2563). การศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วรรณิศา พิมพร. (2561). การประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. [วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- วรรณนา หอมทิพย์. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนทุ่งขนานวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. [งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วารลี ถนอมชาติ และณภัส ศรีเจริญ. (2561). การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพของครูปฐมวัยในจังหวัดจันทบุรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วาสนา โพธิ์อ่อง. (2559). การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3. [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- วิชา ฉิมพลี และฐิติยา เนตรวงษ์. (2564). การบริหารจัดการสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศโดยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน. พัฒนาเทคนิคศึกษา. 34 (122), 28-35.
- วิชัย อินทนาม. (2556). ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในอำเภอ ตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2. [งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิรากานต์ บุตรพรม. (2560). แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส.), 25(2), 170-183.
- ศรัญญา आयुเบคเน. (2563). ศึกษาความต้องการจำเป็นด้านคุณภาพบริการ. [วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ศิริรัตน์ เกตุประทุม. (2560). การดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในอำเภอพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. [งานนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สหวิทยาเขตสตาร์บุษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. (2565). รายงานประจำปีการศึกษา 2565. จันทบุรี : โรงเรียนสอยดาววิทยา สหวิทยาเขตสตาร์บุษ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด. (2565) แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565. จันทบุรี : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน. ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้. (2563). เทคโนโลยีดิจิทัลกับการเปลี่ยนแปลงของโลก. เดอะโนเลข, 3(12), 22-23, 41.
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2562). หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ องค์กรความรู้ภาษา-วัฒนธรรม 2. <http://www.royin.go.th/dictionary>.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สุจริยา ขมสนิท. (2560). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนกลุ่มอำเภอนิคมน้ำจืด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต1. [งานนิพนธ์ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรารัตน์ มณีรัตน์. (2562). การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายภัทรบุรพา อำเภอลองใหญ่ จังหวัดตราด. [งานนิพนธ์ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2558). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวลักษณ์ พันธบุตร (2560). อยู่อย่างคนร่วมสมัยในยุคดิจิทัล. วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 5(2), 161-167.
- โสภณ เชื้อมทอง. (2562). สภาพการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชลบุรี “สุขบท” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. [งานนิพนธ์ปริญญาโทการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อัจฉราภรณ์ ปรางโก้. (2561). *แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- อัญชลี เรือนแก้ว. (2560). *การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อัษฎายุท โปธินอก. (2558). *สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20*. [วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์/. (2559). *การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล*. <http://www.trueplookpanya.com>
- Beach, J. & Webster, H. (2015). *Information Technology Personnel's Perceptions of Barriers to Technology Implementation in Rural Schools*. Retrieved from: <https://www.learntechlib.org/primary/p/150577>. [ 22 March 2019].
- Bryant, B.K. (2015). *Student-Teacher Relationships as Related to External Locus of Control [Abstracts]*. Retrieved from: [http://people.virginia.edu/Teenresearch/publications\\_files/Teacher-Student-Relationships.pdf](http://people.virginia.edu/Teenresearch/publications_files/Teacher-Student-Relationships.pdf). [accessed 3 May 2021].
- Kaufman, J. (2000). "Comorbidity of mood and anxiety disorders." *Depression & Anxiety*, 12,(1), 69-76. Retrieved from: <https://onlinelibrary.wiley.com>
- King, Martha Ann Swedenburg, M.A.S (2003). *Comprehensive school counseling program: counselor and principal agreement*. Retrieved from: <http://www.od.arc.nrru.ac.th/dao/detail.nsp>.
- McCaslin, N. L., & Tibeziinda, J. P. (2014). *Assessing target group needs*. Retrieved 17 August, 2017, Retrieved from: <http://www.fao.org/docrep/w5830E/w5830e07.htm>
- Rouda, R. H., and Kusy, M. E. (2012). *Needs assessment: The first step*. Retrieved from: [http://www.alumni.caltech.edu/~rouda/T2\\_NA.html](http://www.alumni.caltech.edu/~rouda/T2_NA.html).
- The Calhoun School, Advisory System accessed. Retrieved August. 30, 2015, form: [http://www.calhoun.org/advisory\\_system.htm](http://www.calhoun.org/advisory_system.htm).

Witkin, B. R. & Altschuld, J. W. (1995). *Planning and Conducting Needs Assessment: A Practical Guide*. Sage Publications: Thousand Oaks, CA.

This is Mendeley biography





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมราชา





ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒราชวิทยาลัย

## ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือ

### 1. ผศ.ดร.วิษระ จตุพร

ตำแหน่ง : อาจารย์ประจำวิทยาลัยการศึกษา

สถานที่ทำงาน : มหาวิทยาลัยพะเยา

วุฒิการศึกษา : ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์หรือความชำนาญ : การบริหารการศึกษา บริหารงานวิชาการ บริหารทรัพยากร  
การศึกษา การสร้างรูปแบบและพัฒนากลยุทธ์การบริหาร

### 2. ดร.บุญยกุล หัตถกิจ

ตำแหน่ง : รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

สถานที่ทำงาน : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

วุฒิการศึกษา : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประสบการณ์หรือความชำนาญ : การบริหารการศึกษา การวิจัยการศึกษา

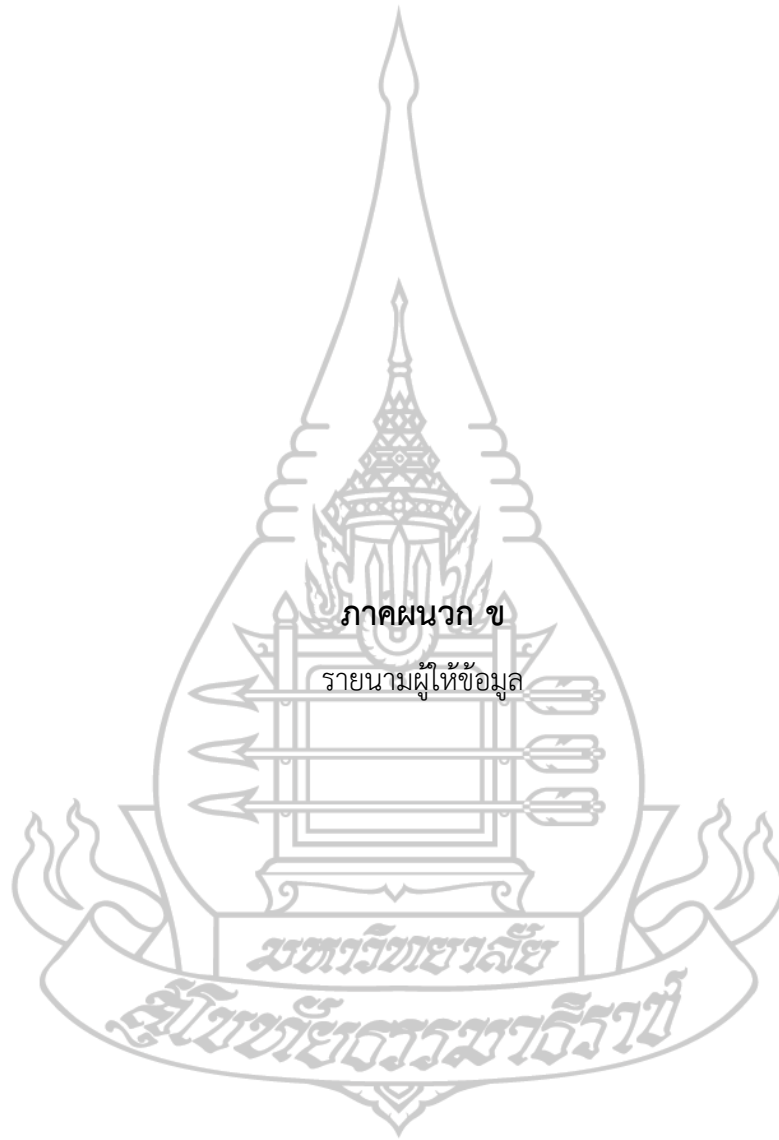
### 3. ดร.พิจิกานต์ ศรีพิมาย

ตำแหน่ง : ครูโรงเรียนสอยดาววิทยา

สถานที่ทำงาน : โรงเรียนสอยดาววิทยา อ.สอยดาว จ.จันทบุรี

วุฒิการศึกษา : การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ประสบการณ์หรือความชำนาญ : การวิจัยและประเมินผลการศึกษา บริหารงานวิชาการ



ภาคผนวก ข

รายนามผู้ให้ข้อมูล

มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมาธิราช

## รายนามผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลแนวทางการพัฒนาพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 5 คน

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. ว่าที่พันตรีกรรณา สืบอุดม | ผู้อำนวยการโรงเรียนเบญจมานุสรณ์                                |
| 2. นางนฤมล กงกุล             | ผู้อำนวยการโรงเรียนสอยดาววิทยา                                 |
| 3. นางสาวกรรณก ดาศรี         | ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าใหม่<br>“พลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล”           |
| 4. นางสาวจิราพร ธรรมปาน      | หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน<br>โรงเรียนเบญจมานุสรณ์ |
| 5. นางเพ็ญศรี อุปสัย         | หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน<br>โรงเรียนสอยดาววิทยา  |





ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย

มทวชิชาลาสิโย

สิวชิชาลาสิโย



ที่ อว.0602.16 (บ) / 716

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

14 กันยายน 2566

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิษระ จตุพร

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวรัชติกร รามัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษสังักตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295





ที่ ธว.0602.16 (บ) / 716

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางบาล  
จังหวัดนนทบุรี 11120

14 กันยายน 2566

เรียน ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ศร.บุญเอกกุล พิศอภี

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวรัชติกร งามัญญา นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บูช สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจังหวัดสุโขทัย ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเวียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณ  
นาง ณ โภคาณี

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนัท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295



ที่ อว.0602.16 (บ) / 716

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

14 กันยายน 2566

เรื่อง ขอร้องเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.พิชิตกานต์ ศรีพิมาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวรัชติกร รามัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาจังหวัดนนทบุรี ตรีธาตุ ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำ นั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียน ด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295



ที่ อว.0602.16 (บ) / 747

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

28 กันยายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ  
เรียน

ด้วยนางสาวรัชติกร รมัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ลังกัตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการตอบ แบบสอบถามที่แนบมาด้วยนี้ ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการศึกษาค้นคว้า อิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 092-635-5342



ที่ อว.0602.16 (บ) / 749

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

29 กันยายน 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรียน

ด้วยนางสาวรัชติกร รามัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูล เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระจากครูที่ปรึกษาของสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณา จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 092-635-5342



ที่ อว.0602.16 (บ) / 889

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๘ ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรียน ว่าที่พันตรีกรรณา สิบอุดม (ผู้อำนวยการโรงเรียนเบญจมานูสรณ์)

ด้วยนางสาวรัชติกร รมัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษาศา  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการ  
พัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสภารักษ์  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราวด

ในกรณีนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
โดยการให้สัมภาษณ์ที่แนบมาด้วยนี้ ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล  
เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณา  
จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศิริราม)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้  
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295



ที่ อว.0602.16 (บ) / 889

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

18 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรียน นางนฤมล กงกุล (ผู้อำนวยการโรงเรียนสอยดาววิทยา)

ด้วยนางสาวรัชติกร รามัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการให้สัมภาษณ์ที่แนบมาด้วยนี้ ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณา จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศิริราม)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้  
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295





ที่ อว.0602.16 (บ) / 889

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมสารราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๘ ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรียน นางสาวกรรณก ดาศรี (ผู้อำนวยการโรงเรียนท่าใหม่ "พุลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล")

ด้วยนางสาวรัชติกร รามัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมสารราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาจันทบุรี ๓๓๓

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นจะต้องเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการให้สัมภาษณ์ที่แนบมาด้วยนี้ ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณา จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีรัมย์)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้  
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295

ที่ อว.0602.16 (บ) / 889



สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

18 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรียน นางสาวจิราพร ธรรมปาน (หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเบญจมมาตุรมณี)

ด้วยนางสาวรัชติกร งามัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษสังักัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการให้สัมภาษณ์ที่แนบมาด้วยนี้ ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีธรรม)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้  
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295



ที่ อว.0602.16 (บ) / 889

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางซุด อำเภอบางกร่าง  
จังหวัดนนทบุรี 11120

18 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน นางเพ็ญศรี อุบลัย (หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสอยดาววิทยา)

ด้วยนางสาวรัชติกร งามัญกิจ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นจะต้องเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยการให้สัมภาษณ์ที่แนบมาด้วยนี้ ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีธรรม)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้  
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-800-7295



ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒราชวิทยาลัย



### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ  
สถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด  
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรศึกษาศาสตร  
มหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้  
เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษ  
มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด การตอบแบบสอบถามนี้จะ  
ไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะพัฒนาการ  
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์  
บุษ เพื่อให้ครูสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดจนบรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป  
ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

(นางสาวรัชติกร ราษฎร์กิจ)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความจริงของท่าน

ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  
 ปริญญาเอก

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

- น้อยกว่า 5 ปี  
 5 - 10 ปี  
 11 - 15 ปี  
 16 - 20 ปี  
 มากกว่า 20 ปี

ขนาดสถานศึกษา

- ขนาดเล็ก  
 ขนาดกลาง  
 ขนาดใหญ่  
 ขนาดใหญ่พิเศษ











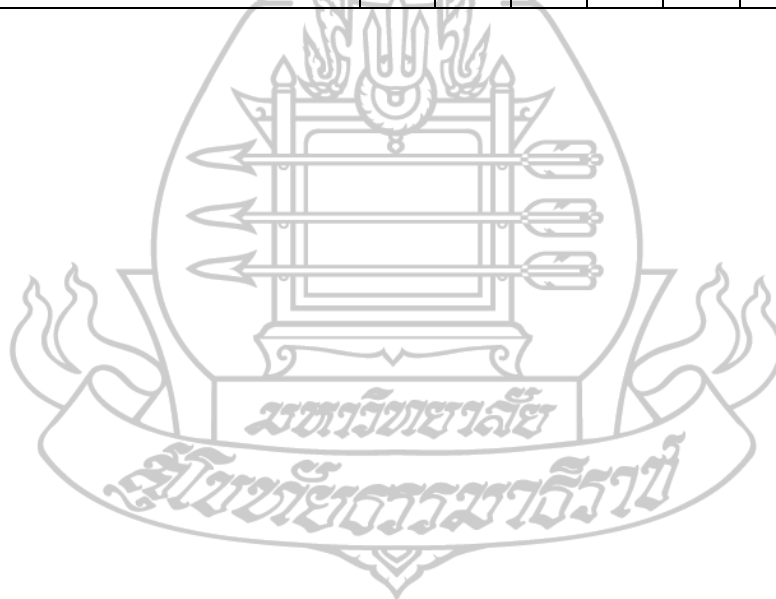








ข้อ	ประเด็นคำถาม	สภาพปัจจุบัน					สภาพที่พึงประสงค์				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
29.	ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่านคลาวด์คอมพิวเตอร์ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึกผลการช่วยเหลือนักเรียน										
30.	ครูที่ปรึกษามีส่งรายงานผลการช่วยเหลือให้ผู้เกี่ยวข้อง ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทั้ง Facebook และ Line และคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive										





### แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ  
สถานศึกษาในสภวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

#### คำชี้แจงในการสัมภาษณ์

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสภวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. แบบสัมภาษณ์นี้มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ประเด็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสภวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

3. ขอความกรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ตามความเป็นจริงมากที่สุด การตอบแบบสัมภาษณ์นี้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษา จนบรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

(นางสาวรัชติกร รามัญกิจ)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

## มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ.....
2. ตำแหน่ง.....
3. สถานที่ทำงาน.....
4. ให้สัมภาษณ์ในวันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

ตอนที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ ลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

## 1. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

- 1.1 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเองโดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างไร
- 1.2 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และสรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ได้อย่างไร
- 1.3 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ได้อย่างไร
- 1.4 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ได้อย่างไร

1.5 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ได้อย่างไร

1.6 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและมีความภาคภูมิใจในตนเอง ได้อย่างไร

## 2. ด้านการคัดกรองนักเรียน

2.1 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการคัดกรองนักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผลการคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์คัดกรองที่โรงเรียนกำหนด บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยใช้ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล ได้อย่างไร

2.2 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการคัดกรองนักเรียน โดยครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนดได้อย่างไร

2.3 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการคัดกรองนักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์และรายงานผลการคัดกรองนักเรียนได้อย่างไร

2.4 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการคัดกรองนักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียนได้อย่างไร

2.5 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการคัดกรองนักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย

อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนได้อย่างไร

2.6 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการคัดกรองนักเรียน โดย ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนดได้อย่างไร

### 3. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

3.1 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ได้อย่างไร

3.2 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหาผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line ได้อย่างไร

3.3 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างไร

3.4 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานผลการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างไร

3.5 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมได้อย่างไร

3.6 ท่านมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน โดยครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล สภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผลการช่วยเหลือนักเรียนบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet ได้อย่างไร







ภาคผนวก จ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม  
 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ  
 สถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด  
 โดยการหาค่า IOC (Index of Item – Objective Congruence)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>1. คุณวุฒิการศึกษา</b> ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>2. ประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงาน</b> ( ) น้อยกว่า 5 ปี ( ) 5-10 ปี ( ) 11-15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) มากกว่า 20 ปี	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>3. ขนาดสถานศึกษา</b> ( ) ขนาดเล็ก ( ) ขนาดกลาง ( ) ขนาดใหญ่ ( ) ขนาดใหญ่พิเศษ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย IOC</b>				1		

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของ  
สถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี  
ตราด

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. การดำเนินงานด้านการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคลโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.1 ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และ แท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูล นักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้าน ครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.2 ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวม ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้าน ต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้าน ความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้าน พฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัว นักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.3 ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการการ ติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ผู้ปกครองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล หรือ ติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่เป็น กลุ่มเป้าหมาย						
1.4 ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บ เล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติการ มาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.5 ครูที่ปรึกษามีการใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการ บันทึกข้อมูลสถิติการมาเรียน การเข้า ชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้าน นักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
1.6 ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูล ส่วนบุคคลของนักเรียนบนคลาวด์คอม พิวติง และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อ การจัดการหรือเรียกดูข้อมูล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>2. การดำเนินงานด้านการคัดกรอง นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b>	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.1 ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์ และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ใน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
การจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัด กรองที่โรงเรียนกำหนด						
2.2 ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการ รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาวิเคราะห์ และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ใน การจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัด กรองที่โรงเรียนกำหนด	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.3 ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผล การคัดกรองนักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.4 ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงาน ผลการคัดกรองนักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.5 ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอม พิวติง ทั้ง Google Doc, Google Form และ Google Sheet ในการ สรุปและรายงานผลการคัดกรอง นักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
2.6 ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลผล การคัดกรองนักเรียนตามกลุ่มที่แบ่ง โดยใช้เกณฑ์คัดกรองที่โรงเรียนกำหนด บนคลาวด์คอมพิวติง โดยใช้ Google	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล						
3. การดำเนินงานด้านการส่งเสริม และพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.1 ครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บ เล็ต มาใช้ในการจัดกิจกรรมอย่าง หลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถ พิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพ และมีความภาคภูมิใจในตนเอง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.2 ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่าง หลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถ พิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพ และมีความภาคภูมิใจในตนเอง ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.3 ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่าง หลากหลายที่ส่งเสริมความสามารถ พิเศษให้นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพ และมีความภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.4 ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

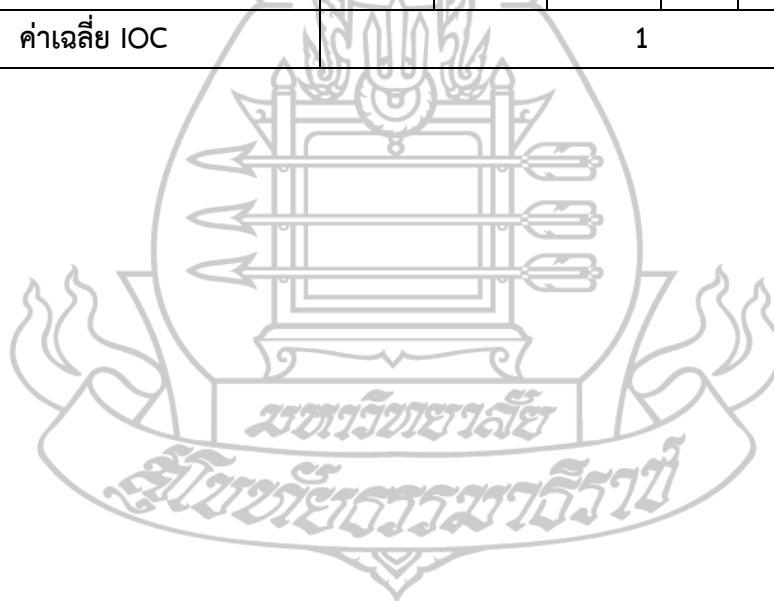


หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ประสานงานกับผู้ปกครองในการจัด กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน						
3.5 ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
3.6 ครูที่ปรึกษามีการประเมินผล และ สรุปผลการจัดกิจกรรม โดยใช้แอป พลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและ จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ใน รูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย IOC</b>				<b>1</b>		
<b>4. การดำเนินงานด้านการป้องกัน และแก้ไขปัญหาให้นักเรียนโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล</b>	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.1 ครูที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษา เบื้องต้นกับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือ กลุ่มที่มีปัญหาผ่านระบบเครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.2 ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรม เสริมหลักสูตรโดยนำอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
แท็บเล็ต มาประยุกต์ใช้ในการจัด กิจกรรม						
4.3 ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและกิจกรรม เสริมหลักสูตร ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและ แก้ไขปัญหานักเรียน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.4 ครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล สภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือและผล การช่วยเหลือนักเรียนบนคลาวด์คอม พิวติง และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.5 ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานผล การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
4.6 ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอม พิวติง ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็น ช่องทางในการส่งรายงานผลการ ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ผู้ ที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย IOC</b>				1		

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>5. การดำเนินงานด้านการส่งต่อ นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b>	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.1 ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อ ประสานงานการส่งต่อนักเรียนให้กับ ผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในสถานศึกษาและ ภายนอกสถานศึกษา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.2 ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ใน การติดต่อประสานงานการส่งต่อ นักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายใน สถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.3 ครูที่ปรึกษามีการรายงานข้อมูล นักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญทราบโดยใช้ ข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc หรือ Google Drive ประกอบการส่ง ต่อ	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.4 ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการ ช่วยเหลือนักเรียนของ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง ภายในและภายนอกสถานศึกษา ผ่าน การติดต่อสื่อสารทางเครือข่ายสังคม ออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
5.5 ครูที่ปรึกษามีการติดตามผลการ ช่วยเหลือนักเรียนของผู้เชี่ยวชาญทั้ง	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	แปล ผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ภายในและภายนอกสถานศึกษาผ่าน คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึกผลการช่วยเหลือนักเรียน						
5.6 ครูที่ปรึกษามีส่งรายงานผลการ ช่วยเหลือให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ทั้ง Facebook และ Line และคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
<b>ค่าเฉลี่ย IOC</b>				<b>1</b>		



ค่าความเที่ยงของเครื่องมือการวิจัย (Reliability)

ของแบบสอบถาม เรื่อง แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตสตาร์บุษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>การดำเนินงานด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล</b>									
1	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	21.52	10.36	.674	.884	17.24	24.609	.771	.924

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
2.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ ด้านพฤติกรรม ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน	21.59	9.150	.768	.884	17.34	23.645	.771	.919
3.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล หรือติดตามพฤติกรรมนักเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย	21.54	10.447	.790	.889	17.43	23.176	.842	.914



ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
4.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต ในการบันทึกการสำรวจสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน	21.61	9.408	.790	.865	17.49	22.984	.823	.917
5.	ครูที่ปรึกษามีการใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการบันทึกข้อมูลสถิติการมาเรียน การเข้าชั้นเรียนของนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียน	21.61	8.800	.810	.862	17.66	23.586	.775	.923
6	ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนบน คลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการหรือเรียกดูข้อมูล	21.76	10.238	.644	.888	17.66	23.339	.787	.922
การดำเนินงานด้านการคัดกรองนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล									

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
7.	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด	21.00	8.678	.684	.885	18.24	15.156	.857	.845
8.	ครูที่ปรึกษานำข้อมูลที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มาวิเคราะห์และพิจารณาเพื่อการจัดกลุ่มนักเรียน โดยใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Doc และ Google Sheet มาใช้ในการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรองที่โรงเรียนกำหนด	21.03	9.174	.646	.889	18.12	14.652	.861	.845

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
9	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการส่งรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียน	21.10	8.825	.66	.865	18.22	14.652	.859	.845
10.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นเครื่องมือในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน	21.03	8.628	.809	.865	18.20	15.134	.827	.851
11.	ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Doc, Google Form และ Google Sheet ในการสรุปและรายงานผลการคัดกรองนักเรียน	21.02	9.164	.684	.883	17.22	20.783	.451	.905

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
12.	ครูที่ปรึกษามีการจัดเก็บข้อมูล ผลการคัดกรองนักเรียนตาม กลุ่มที่แบ่งโดยใช้เกณฑ์คัด กรองที่โรงเรียนกำหนด บน คลาวด์คอมพิวเตอร์ โดยใช้ Google Drive, Google Form และ Google Sheet ในการจัดเก็บข้อมูล	21.02	9.164	.684	.883	17.26	20.967	.410	.909
<b>การดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b>									
13.	ครูที่ปรึกษานำอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มาใช้ในการจัด กิจกรรมอย่างหลากหลายที่ ส่งเสริมความสามารถพิเศษให้ นักเรียนได้ค้นพบศักยภาพและ มีความภาคภูมิใจในตนเอง	21.05	7.604	.705	.869	16.60	30.187	.385	.95

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
14.	ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่าง หลากหลายที่ส่งเสริม ความสามารถพิเศษให้นักเรียน ได้ค้นพบศักยภาพและมีความ ภาคภูมิใจในตนเอง ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	21.09	7.308	.791	.855	17.47	30.187	.162	.911
15.	ครูที่ปรึกษาจัดกิจกรรมอย่าง หลากหลายที่ส่งเสริม ความสามารถพิเศษให้นักเรียน ได้ค้นพบศักยภาพและมีความ ภาคภูมิใจในตนเอง โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	21.19	7.308	.748	.879	17.54	22.468	.886	.914

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
16.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็นช่องทางในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	21.07	7.214	.746	.861	17.47	22.447	.886	.915
17.	ครูที่ปรึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	21.04	7.627	.703	.878	17.41	22.233	.908	.912
18.	ครูที่ปรึกษามีการประเมินผลและสรุปผลการจัดกิจกรรมโดยใช้แอปพลิเคชัน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ในรูปแบบ Google Drive, Google Form และ Google Sheet	21.11	7.496	.649	.878	17.58	22.485	.758	.918



ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>การดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b>									
19	ครูที่ปรึกษามีการให้คำปรึกษา เบื้องต้นกับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มที่มีปัญหาผ่านระบบ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	20.90	8.668	.705	.889	18.99	12.148	.814	.805
20	ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและ กิจกรรมเสริมหลักสูตรโดยนำ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ และแท็บเล็ต มา ประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรม	20.85	8.785	.723	.887	18.98	12.371	.789	.811
21	ครูที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและ กิจกรรมเสริมหลักสูตร ใน รูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google Meet, Zoom หรือ Microsoft Teams ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เพื่อป้องกันและ แก้ไขปัญหาให้นักเรียน	20.96	8.441	.710	.889	18.89	12.371	.737	.823

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
22.	ครูที่ปรึกษามีการบันทึกข้อมูล สภาพปัญหา วิธีการช่วยเหลือ และผลการช่วยเหลือนักเรียน บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ และ ระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet	20.96	8.277	.778	.878	18.03	16.021	.573	.853
23.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็น ช่องทางในการส่งรายงานผล การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง	20.96	8.463	.735	.885	18.12	15.997	.489	.864
24.	ครูที่ปรึกษามีการใช้คลาวด์ คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Drive, Google Form และ Google Sheet เป็นช่องทาง ในการส่งรายงานผลการ ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง	20.99	8.065	.753	.882	18.02	16.502	.583	.854

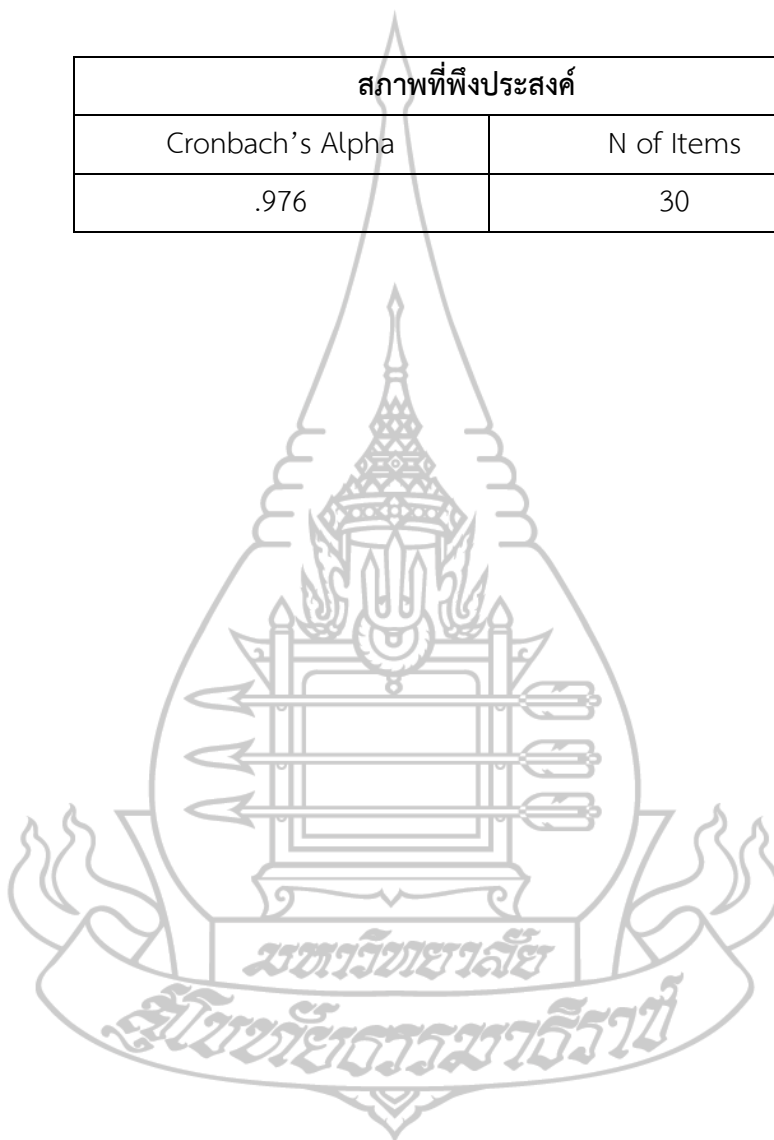
ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
การดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล									
25.	ครูที่ปรึกษามีการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line เป็น ช่องทางในการติดต่อ ประสานงานการส่งต่อนักเรียน ให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายใน สถานศึกษาและภายนอก สถานศึกษา	20.90	9.055	.673	.890	19.26	13.896	.580	.867
26.	ครูที่ปรึกษามีการใช้อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และใช้ระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการ ติดต่อประสานงานการส่งต่อ นักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง ทั้ง ภายในสถานศึกษาและ ภายนอกสถานศึกษา	20.98	8.060	.807	.870	19.24	13.746	.639	.859

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
27.	ครูที่ปรึกษามีการรายงาน ข้อมูลนักเรียนให้ผู้เชี่ยวชาญ ทราบโดยใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ทั้ง Google Sheet, Google Doc หรือ Google Drive ประกอบการส่งต่อ	20.89	9.085	.798	.873	20.15	10.064	.798	.833
28.	ครูที่ปรึกษามีการติดตามผล การช่วยเหลือนักเรียนของ ผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและ ภายนอกสถานศึกษา ผ่านการ ติดต่อสื่อสารทางเครือข่าย สังคมออนไลน์ ทั้ง Facebook และ Line	20.89	8.998	.720	.883	19.20	13.604	.700	.852

ข้อ ที่	แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพที่พึงประสงค์			
		Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
29.	ครูที่ปรึกษามีการติดตามผล การช่วยเหลือนักเรียนของ ผู้เชี่ยวชาญทั้งภายในและ ภายนอกสถานศึกษาผ่าน คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive ในการบันทึก ผลการช่วยเหลือนักเรียน	20.87	9.638	.777	.874	20.15	10.064	.798	.833
30.	ครูที่ปรึกษามีส่งรายงานผลการ ช่วยเหลือให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่าน สื่อสังคมออนไลน์ทั้ง Facebook และ Line และ คลาวด์คอมพิวติง ทั้ง Google Sheet, Google Doc และ Google Drive	20.83	9.638	.608	.898	19.20	13.604	.700	.852

สภาพปัจจุบัน	
Cronbach's Alpha	N of Items
.972	30

สภาพที่พึงประสงค์	
Cronbach's Alpha	N of Items
.976	30



## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อสกุล	นางสาวรัชติกร งามัญกิจ
วัน เดือน ปี เกิด	29 มีนาคม 2515
สถานที่เกิด	จังหวัดลพบุรี
ที่อยู่ปัจจุบัน	โรงเรียนโป่งน้ำร้อนวิทยาคม เลขที่ 216 หมู่ที่ 8 ตำบลทับไทร อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี 22140
ประวัติการศึกษา	ระดับปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.) เอกวิทยาศาสตร์ทั่วไป ระดับปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต(กศ.ม.)เอกวิทยาศาสตร์ศึกษา(เคมี)
ประวัติการทำงาน	ครูชำนาญการพิเศษโรงเรียนโป่งน้ำร้อนวิทยาคม

