

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลการ
นำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอเมือง
แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

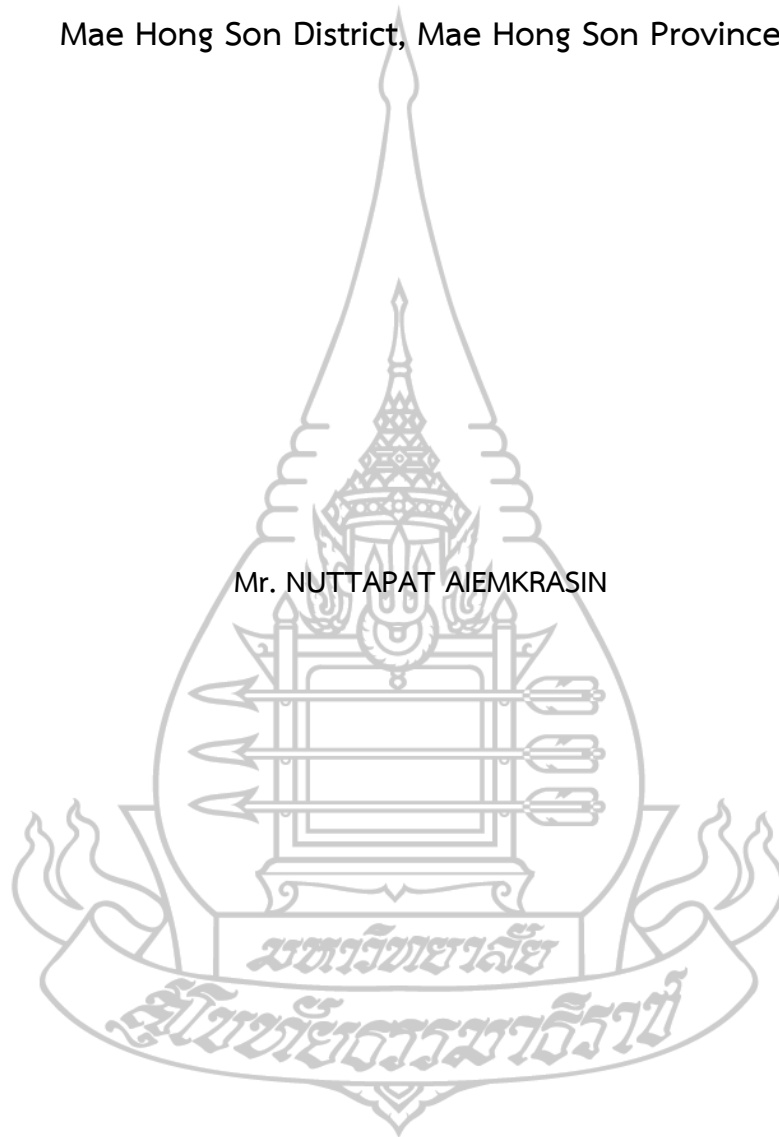


นายณัฐภัทร เอี่ยมกระสินธ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2566

Relationship Between the New Public Service Factors and the
Effectiveness of Woman Empowerment Fund Policy
Implementation: A Case Study of Mueang
Mae Hong Son District, Mae Hong Son Province



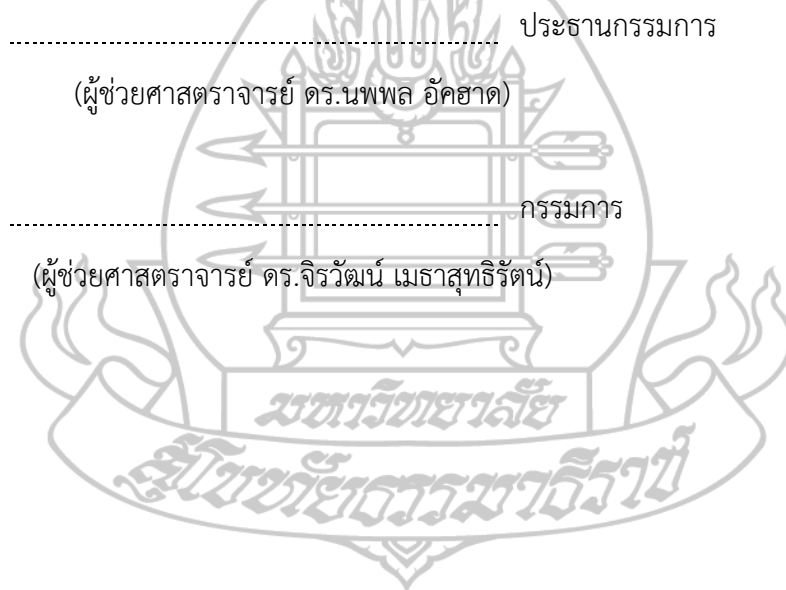
An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science Sukhothai Thammathirat Open University

2023

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับ ประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษกรณีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ชื่อและนามสกุล	นายณัฐภัทร เอี่ยมกระสินธ์
แขนงวิชา / วิชาเอก	บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล อัครชาติ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2567

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับ
ประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอเมือง
แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้ศึกษา นายณัฐภัทร เอี่ยมกระสินธ์ รหัสนักศึกษา 2643003680

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล อัครชาติ ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ไปสู่การปฏิบัติ (2) ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (3) การเปรียบเทียบระดับ
ประสิทธิผลของการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติกับ ปัจจัยส่วนบุคคล และ (4) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย
การบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมือง
แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรคือหัวหน้าทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/
เทศบาลและคณะกรรมการทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล ทั้ง 7 ตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน รวมจำนวน 1,350 คน โดยการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยค่าความเชื่อมั่น
ร้อยละ 95 โดยใช้สูตรทาร์โร่ ยามาเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดอย่างน้อย 309 คนสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการแบบกลุ่ม
เครื่องมือในการศึกษาคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยด้วยวิธีแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย
สถิติทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยกำหนด
ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก (2) ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหาร
จัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ภาพรวมอยู่ระดับมาก (3) เปรียบเทียบระดับประสิทธิผล
ของการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าปัจจัยด้าน
อายุ ระดับการศึกษา รายได้ แตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านสถานภาพการสมรส อาชีพ และ
ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน แตกต่างกัน และ (4) มีความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการ
บริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมือง
แม่ฮ่องสอน ในเชิงบวกในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .878) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ ประสิทธิผลการดำเนินงานนโยบายไปปฏิบัติ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

Independent Study title: “

Relationship Between the New Public Service Factors and the Effectiveness of Woman Empowerment Fund Policy

Implementation: A Case Study of Mueang

Mae Hong Son District, Mae Hong Son Province

”

Author: “Mr. NUTTAPAT AIEMKRASIN”; ID: “2643003680”;

Degree: Master of Public Administration

Independent Study Advisor: Dr. Noppon Akahat, Assistant Professor; Academic year: 2023

Abstract

This study aims to study: (1) the effectiveness of implementing the Women’s Employment Fund policy; (2) the level of new public service delivery by the Women’s Employment Fund; (3) the comparison of the effectiveness of implementing the Women’s Employment Fund policy across various personal factors and (4) the relationship between the new public service delivery factors and the effectiveness of implementing the Women’s Employment Fund policy in Mueang Mae Hong Son District, Mae Hong Son Province.

A quantitative research method was employed, with the population consisting of leaders and committee members of the Women’s Employment Fund driving teams in all seven sub-districts, municipalities and fund members in Mueang Mae Hong Son District, totaling 1,350 individuals, using a 95% confidence level and Yamane's formula, a minimum sample size of 309 was determined. The sample was randomly selected by cluster sampling method. The research tool was a questionnaire, and data were analyzed using frequency distributions, percentage, standard deviation, mean, t-test, One-way ANOVA, with a Pearson’s Correlation significance level set at 0.05.

The findings reveal that: (1) the overall effectiveness of implementing the Women’s Employment Fund policy in Mueang Mae Hong Son District is high; (2) the level of new public service delivery management by the Women’s Employment Fund in Mueang Mae Hong Son District is also high; (3) comparing the effectiveness of policy implementation with personal factors, it was found that age, education level, and income did not show significant differences, whereas marital status, occupation, and membership duration did show significant differences; and (4) there is a very strong positive relationship between new public service delivery factors and the effectiveness of policy implementation in Mueang Mae Hong Son District, with a correlation coefficient of 0.878 at the 0.05 significance level.

Keywords : New Public Service, The Effectiveness Policy Implementation, Women’s Employment Fund

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณจากอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ ผศ.ดร.นพพล อัครชาติ ในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ ที่ได้ให้ความกรุณาให้ คำแนะนำ และติดตามการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อย สมบูรณ์ และขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.จิรวัดน์ เมธาสุทธิรัตน์ กรรมการสอบ ที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ส่งผลให้การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.กิตติพงษ์ เพียรพิทักษ์ อาจารย์คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี อาจารย์ ดร. พิชยา ขวากร อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และนายพิพัฒน์ จันทมนิสมบูรณ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามท่านที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และให้ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมทำให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณหัวหน้าทีมขับเคลื่อนกองทุน พัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล ทั้ง 7 แห่ง คณะกรรมการทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบล/เทศบาลและสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนทำให้การค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้คุณค่าอันพึงมี การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณครอบครัวที่ให้การสนับสนุนแบ่งเบาภาระในครอบครัว ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชา บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนนักศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา

นายณัฐภัทร เอี่ยมกระสินธ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	3
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	6
นิยามเชิงปฏิบัติการ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดที่เกี่ยวกับการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ.....	14
แนวคิดการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service).....	18
แนวคิด หลักการของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและสภาพทั่วไปของกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	50
การวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	62
ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตาม ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี.....	76
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	85
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	96
สรุปการศึกษา.....	97
อภิปรายผล.....	103
ข้อเสนอแนะ.....	110
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	116
ประวัติผู้ศึกษา.....	140

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงบัญชี 7 ประการของ NPS และการตีความ.....	19
ตารางที่ 2.2 แสดงบัญชี 7 ประการของ การตีความ.....	20
ตารางที่ 2.3 สรุปสถานะของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอน (2567).....	27
ตารางที่ 3.1 สรุปการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling).....	39
ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การแปลผลความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์.....	44
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	46
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	46
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	47
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้.....	48
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	48
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี.....	49
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผล ของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	50
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผล ของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย.....	52
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผล ของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านทรัพยากรของนโยบาย.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	56
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	57
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง.....	59
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	60
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	62
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง.....	64
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านคุณค่าความเป็นพลเมือง มากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ.....	67
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ....	69
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการให้ความสำคัญ กับความรับผิดชอบ.....	70
ตารางที่ 4.20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการมุ่งเน้น การให้บริการเป็นสำคัญ.....	72
ตารางที่ 4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์.....	74
ตารางที่ 4.22	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอายุ.....	76
ตารางที่ 4.23	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส.....	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส.....	77
ตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิผลการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส.....	77
ตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา.....	78
ตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านรายได้.....	79
ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอาชีพ.....	79
ตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิผลของการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอาชีพ.....	80
ตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี.....	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิผลของการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี.....	83
ตารางที่ 4.31 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	85
ตารางที่ 4.32 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมืองกับประสิทธิผล ของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	87
ตารางที่ 4.33 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัย ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	88
ตารางที่ 4.34 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัย ด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการกับประสิทธิผล ของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	89
ตารางที่ 4.35 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัย ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	90
ตารางที่ 4.36 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัย ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อประสิทธิผลของการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.37 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	93
ตารางที่ 4.38 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน.....	94
ตารางที่ 5.1 ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติ เรียงลำดับ 1-6.....	97
ตารางที่ 5.2 ระดับระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เรียงลำดับ.....	98
ตารางที่ 5.3 การทดสอบสมมติฐานระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคล.....	99
ตารางที่ 5.4 การทดสอบสมมติฐานการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน แบบเรียงลำดับ.....	100

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	4
ภาพที่ 2.1 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวนมีเตอร์และแวนฮอร์น.....	16



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ปัญหาและให้โอกาสแก่สตรีที่ขาดโอกาสในสังคมจากปัญหาการถูกเลือกปฏิบัติอันไม่เป็นธรรมและเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนแบบดอกเบี้ยต่ำหรือปลอดดอกเบี้ย เพื่อสร้างงาน สร้างรายได้ พัฒนาอาชีพ สวัสดิภาพ สวัสดิการให้แก่สตรี เครือข่ายสตรี และผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ ในสังคมตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศทุกพื้นที่ ชุมชน เพื่อรวมกลุ่มกันเป็นกลุ่มคนหรือองค์กร ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และร่วมพัฒนาเป็นพลังทางสังคมที่เข้มแข็ง โดยมีกรมบัญชีกลางกระทรวงการคลังเป็นหน่วยประเมินผลทุนหมุนเวียน (สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี, 2559)

ปัจจุบันกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีสมาชิกที่สมัครเข้าร่วมประเภทบุคคลธรรมดาจำนวน 16,814,474 คน และประเภทองค์กรสตรี จำนวน 79,150 องค์กร สำหรับผลการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2556 - 2566 เริ่มจาก ประเภทเงินทุนหมุนเวียน 168,276โครงการ เป็นเงิน 17,095,384.661 บาท มีผู้ที่ได้รับประโยชน์จากเงินทุนประเภทเงินทุนหมุนเวียน จำนวน 16,827,600 คน และการสนับสนุนโครงการประเภทเงินอุดหนุน จำนวน 46,846 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 2,460,423,065 บาท มีผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการประเภทเงินอุดหนุน จำนวน 9,369,200 คน เฉพาะผลการดำเนินการในปี พ.ศ.2566 ประเภทเงินทุนหมุนเวียน 5,029 โครงการ เป็นเงิน 599,518,887 บาท มีผู้ที่ได้รับประโยชน์จากเงินทุนประเภทเงินทุนหมุนเวียน จำนวน 502,900 คน โครงการประเภทเงินอุดหนุน จำนวน 1,901 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 87,307,496 บาท มีผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการประเภทเงินอุดหนุน จำนวน 380,200 คน (สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี, 2566)

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีพื้นที่การดำเนินงาน 6 ตำบลและ 1 เทศบาลเมือง ประกอบไปด้วย ตำบลห้วยผา ตำบลหมอกจำแป่ ตำบลปางหมู ตำบลห้วยปูลิง ตำบลห้วยโป่ง ตำบลผาป่องและเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน โดยสถานะของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนนั้น เริ่มดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน มีกลุ่มสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีทั้งสิ้น 340 โครงการ คิดเป็นเงิน 43,579,280 บาท โดยความสำคัญของปัญหาเริ่มจากวัตถุประสงค์ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีนั้น เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนดอกเบี้ยต่ำ

และมีสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอยู่เป็นวงกว้างในระดับประเทศ ประกอบกับกรมการพัฒนาชุมชน เป็นหน่วยงานของรัฐ ที่ดำเนินงานเพื่อประโยชน์สาธารณะแบบไม่หวังผลกำไร เนื่องด้วยกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2556 แต่ยังไม่บรรลุผลสำเร็จเท่าที่ควรและยังมีกลุ่มอาชีพของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่เข้ารับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรียังคงมีภาระผูกพันกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อยู่และดำเนินการไม่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นเพราะว่าการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ยังคงใช้แนวคิดการบริหารกองทุนแบบดั้งเดิม ที่ไม่ได้ตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนและมีได้ทำให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ซึ่งผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะนำแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) เพื่อเข้ามาแก้ไขปัญหาการบริหารงานแบบดั้งเดิม โดยจะสามารถเปลี่ยนทัศนคติของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ให้เห็นคุณค่าในตนเอง ชุมชนและกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สามารถพัฒนาศักยภาพ และเสริมสร้างบทบาทของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เริ่มตั้งแต่การเข้ามาเป็นสมาชิกของกองทุนฯ ไปสู่บทบาทของการเป็นอาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับหมู่บ้าน ตำบล จนไปถึงระดับจังหวัด เพื่อที่ทำให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนสามารถยกระดับตนเอง มีบทบาทในสังคม ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง และมีคุณภาพชีวิตขึ้น ตรงตามวัตถุประสงค์ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

โดยการศึกษาดังกล่าว จะนำไปสู่การศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ศึกษาเพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ต่อไป

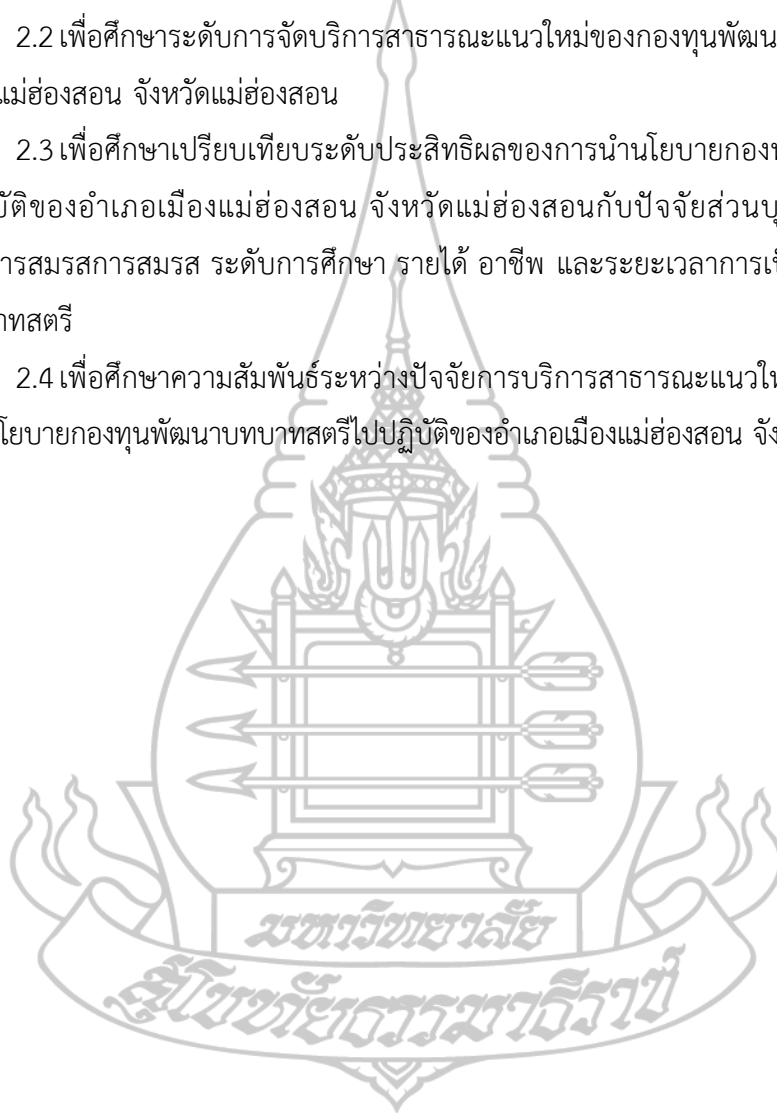
2. วัตถุประสงค์ในการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.2 เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

2.3 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

2.4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน



3. กรอบแนวคิดการศึกษา



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. สมมติฐานการศึกษา

4.1 ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ

4.2 ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

4.3 ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา

4.4 ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้

4.5 ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ

4.6 ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

4.7 ปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

4.8 ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมืองกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

4.9 ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

4.10 ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

4.11 ปัจจัยด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

4.12 ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

4.13 ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

4.14 ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน

5. ขอบเขตของการศึกษา

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยข้อมูลภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1.อายุ 2.สถานภาพการสมรส 3.ระดับการศึกษา 4.รายได้ 5.อาชีพ 6.ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

1. ปัจจัยด้านบริการรับใช้พลเมืองไม่ใช่ลูกค้า 2. ปัจจัยด้านเน้นค้นหาประโยชน์สาธารณะ 3. ปัจจัยด้านเน้นคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าผู้ประกอบการ 4. ปัจจัยด้านคิดเชิงกลยุทธ์ ปฏิบัติแบบประชาธิปไตย 5.การตระหนักในความรับผิดชอบต่อ ไม่ใช่เรื่องง่าย 6.การให้บริการมากกว่าการกำกับทิศทางและ 7.ให้คุณค่ากับคน ไม่ใช่แค่ผลิตภาพ

ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ประกอบด้วย 1.มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย 2.ทรัพยากรของนโยบาย 3.การสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ 4.ลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 5.เงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองและ 6.ความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

5.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา เดือนสิงหาคม พ.ศ.2566 – เดือนเมษายน พ.ศ.2567

5.3 ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาครั้งนี้เก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร ได้แก่ ประชากรจำนวน 1,350 คน คือหัวหน้าทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลและคณะกรรมการ

ที่มิใช่เคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล ทั้ง 7 ตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่จะเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาคืออำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

6. นิยามเชิงปฏิบัติการ

6.1 ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลหรือลักษณะเฉพาะของบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ การสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

6.1.1 อายุ หมายถึง ระยะเวลา นับตั้งแต่เกิดจนถึงปัจจุบันของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม โดยนับอายุเต็มปีบริบูรณ์ ได้แก่ อายุต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 20 ปี 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

6.1.2 สถานภาพการสมรส หมายถึง สภาวะทางสังคมในด้านการมีคู่ครองในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง

6.1.3 ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับ ณ วันที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. อนุปริญญา/ปวส.ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ

6.1.4 รายได้ หมายถึง รายรับในแต่ละเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ไม่มี รายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน 5,001-10,000 บาท/เดือน 10,001-15,000 บาท/เดือน 15,001-20,000 บาท/เดือน มากกว่า 20,001 บาท/เดือน

6.1.5 อาชีพ หมายถึง งานประจำ งานเสริม ที่ผู้ตอบแบบสอบถามทำอยู่ ได้แก่ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ/ข้าราชการบำนาญ เกษตรกร พนักงานบริษัท/โรงงาน ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว รับจ้างทั่วไป อื่น ๆ

6.1.6 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี หมายถึง ระยะเวลาในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนับระยะเวลาตั้งแต่เริ่มเข้าเป็นสมาชิกจนถึงปัจจุบัน ได้แก่ น้อยกว่า 1 ปี 1 - 2 ปี 2 - 3 ปี 3 - 4 ปี 4 - 5 ปี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

6.2 ประสิทธิภาพการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ หมายถึง การบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีคาดหวังไว้ โดยประสิทธิภาพพิจารณาจากมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ทรัพยากรของนโยบาย การสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ ลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

เงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้ดำเนินนโยบายไปปฏิบัติ

6.2.1 มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย หมายถึง คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการกำหนดรายละเอียดของเป้าหมายตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ สามารถดำเนินงานตรงตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ อย่างถูกต้องและเปิดเผย และเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน, ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล, อาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้าน และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกองทุนฯ

6.2.2 ทรัพยากรของนโยบาย หมายถึง กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีทรัพยากร/วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรเพื่อนำมาสนับสนุนกองทุน และมีช่องทางการขอรับสนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนนโยบาย

6.2.3 การสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน สร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบ มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจภายในองค์กรและภายนอกองค์กรร่วมกัน เพื่อนำนโยบายสู่การขับเคลื่อนกิจกรรมและมีรูปแบบการสื่อสารที่ชัดเจน

6.2.4 ลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนจะดำเนินการสำเร็จ ควรนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศมาใช้กับพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการกำหนดนโยบายที่มีความสอดคล้องกับนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศและเจ้าหน้าที่ฯ มีความพร้อมในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของกองทุนฯ

6.2.5 เงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง หมายถึง นโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ เหมาะสมกับพื้นที่ชุมชนเมืองมากกว่าพื้นที่ชนบท ควรสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน มีความสำคัญต่อผลสำเร็จของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศสู่การปฏิบัติ และคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีส่วนร่วมผลักดันงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างต่อเนื่อง

6.2.6 ความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้ดำเนินนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน, ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายกองทุนฯ มีศักยภาพในการขับเคลื่อนนโยบายของกองทุนฯ และคณะอนุกรรมการ

การกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน, เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน, ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล ทำงานร่วมกันเป็นทีม

6.3 การบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

หมายถึง รูปแบบและวิธีการในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยประยุกต์ตามแนวคิด การบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ การบริการเพื่อให้เกิด ความเป็นพลเมือง การแสวงหาประโยชน์สาธารณะ คุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ กลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ การให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ การมุ่งเน้นการ ให้บริการเป็นสำคัญ

6.3.1 การบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง หมายถึง เจ้าหน้าที่ฯ ทีมขับเคลื่อนฯ ระดับตำบล มีจิตบริการและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีช่องทางในการติดต่อเข้ารับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบล และระดับอำเภอ และมีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน ร่วมกับ กองทุนฯ

6.3.2 การแสวงหาประโยชน์สาธารณะ หมายถึง คณะอนุกรรมการฯระดับอำเภอ กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อ ร่วมกันในการขับเคลื่อนงานกองทุนฯ ทีมฯตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีการพูดคุยปรึกษาหารือ ร่วมกันเสนอความต้องการของกลุ่ม ชุมชน และสังคม และเจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการแก้ไขปัญหา อย่างถูกต้อง

6.3.3 คุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ หมายถึง คณะอนุกรรมการฯระดับอำเภอ เจ้าหน้าที่ฯ ให้การบริการด้านทรัพยากร เงินทุน องค์ความรู้ วัสดุ ประกอบอาชีพ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการแก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ เปิดโอกาสในการปรึกษา พูดคุยแลกเปลี่ยนกัน โดยใช้การมีส่วนร่วมของชุมชน และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล ได้คำนึงถึงผลประโยชน์แก่สังคม ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์เชิงธุรกิจและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

6.3.4 กลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ หมายถึง กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ มีกระบวนการดำเนินงานเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และส่งเสริมการสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่างๆ ในระดับอำเภอ

6.3.5 การให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ หมายถึง เจ้าหน้าที่ฯ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักเกณฑ์ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อมีต่อตนเอง

และสังคมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฯและทีมฯตำบล และได้คำนึงถึงบริบททางสังคม เช่น วิถีชีวิต ประเพณีวัฒนธรรม ค่านิยม และสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

6.3.6 การมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ หมายถึง เจ้าหน้าที่ฯ มีภาวะผู้นำ และยึดค่านิยมองค์กร จัดการปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อระงับข้อพิพาทในการให้บริการแก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีการแสดงถึงภาวะความเป็นผู้นำในการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้รับความสะดวกและสามารถเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทางในการติดต่อประสานงานเพื่อขอรับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

6.3.7 การให้ความสำคัญกับมนุษย์ หมายถึง สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้รับได้รับโอกาส ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ยอมรับในความสามารถของทุกคน รวมทั้งการเสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงานและได้รับการยอมรับจากสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

6.4 สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี หมายถึง สตรีที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป อยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน สมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน และเข้าขอรับการสนับสนุนเงินทุนประเภทเงินทุนหมุนเวียน

6.5 ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล หมายถึง สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่ได้รับมอบหมายจากอำเภอให้เป็นอาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้าน และมาดำรงตำแหน่งทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล ปัจจุบันกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีทั้งสิ้น 6 ตำบล 1 เทศบาลเมือง

6.6 อาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้าน หมายถึง สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่ได้รับความไว้วางใจจากสตรีภายในหมู่บ้าน ได้รับมอบหมายจากอำเภอให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีภายในหมู่บ้านที่ได้รับผิดชอบ ปัจจุบันกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีทั้งสิ้น 68 หมู่บ้าน 6 ชุมชนเมือง

6.7 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน หมายถึง คณะบุคคลที่มีหน้าที่บริหารกองทุนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน โดยประกอบไปด้วยกรรมการโดยตำแหน่ง มีนายอำเภอเป็นประธาน เกษตรอำเภอ พัฒนาการอำเภอ เป็นกรรมการและเลขานุการ นักวิชาการพัฒนาชุมชนเป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ และมีผู้ทรงคุณวุฒิอีก 5 ท่าน

6.8 เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน หมายถึง นักวิชาการพัฒนาชุมชน และหมายความรวมถึง ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลและอาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี หมู่บ้าน

6.9 กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ หมายถึง กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ ดำเนินงานอยู่ส่วนกลาง ปัจจุบันอยู่ภายใต้การรับผิดชอบของกรมการพัฒนาชุมชน มีคณะกรรมการ บริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ออกนโยบายการให้การสนับสนุน รวมทั้งบริหารจัดการหนี้

6.10 นโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ หมายถึง นโยบายที่ออก จากคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ เพื่อแก้ปัญหาและให้โอกาสแก่ สตรีที่ขาดโอกาสในสังคมจากปัญหาการถูกเลือกปฏิบัติอันไม่เป็นธรรมและเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียน แบบดอกเบี้ยยต่ำหรือปลอดดอกเบี้ย เพื่อสร้างงาน สร้างรายได้ พัฒนาอาชีพ สุขภาพ สุจริตการ ให้แก่สตรี เครือข่ายสตรี และผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ ในสังคมตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศทุก พื้นที่ชุมชน เพื่อรวมกลุ่มกันเป็นกลุ่มคนหรือองค์กร ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และร่วมพัฒนาเป็นพลัง ทางสังคมที่เข้มแข็ง

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับ ประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน” ที่ได้ทำการศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อศึกษาระดับการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ และทำการเพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติกับปัจจัยส่วนบุคคล และ สูดท้ายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ได้ผู้ทำวิจัยได้คาดหวังว่าจะสามารถมีการประยุกต์ใช้ แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอนและอาจค้นพบแนวทางและวิธีการดำเนินงานใหม่ ๆ ซึ่งอาจเป็นทางออก ที่ดีในการ ดำเนินงานในอนาคต

2. ผลจากการศึกษาครั้งนี้มีประโยชน์ต่อการทำงานต่อไปในภายภาคหน้า ทำให้กองทุน พัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอน ที่โดยปกติมีการร่วมงาน ตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ระดับตำบล ระดับอำเภอ รวมไปถึงระดับจังหวัด ทำให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีความเข้าใจในบทบาท ของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ

ที่ต้องการยกระดับให้สตรีมีบทบาทและหน้าที่ในสังคมมากยิ่งขึ้น การค้นคว้าอิสระนี้กำลังจะได้ บทสรุปพร้อมกันในการศึกษาเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับ ประสิทธิภาพการดำเนินงานนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ในอนาคตอันใกล้



บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับ ประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้ศึกษาได้ทำการทบทวนวรรณกรรมต่างๆ เพื่อประมวลแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจน งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

1. แนวคิดที่เกี่ยวกับการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ
2. แนวคิดการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service)
3. แนวคิด หลักการของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และสภาพทั่วไปของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดที่เกี่ยวกับการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นกระบวนการที่อยู่ในกระบวนการนำนโยบายสาธารณะการนำนโยบายไปด้วยการแปลงไปสู่การปฏิบัติ และเป็นการดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในภาครัฐและเอกชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวมุ่งที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จโดยตรงตามวัตถุประสงค์จากการตัดสินใจดำเนินนโยบายที่ได้กำหนดไว้แล้ว

1.1 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวน มิเตอร์และแวน ฮอร์น

แนวคิดพื้นฐานตัวแบบนี้พัฒนาโดย Van Meter, Donald S. & Van Horn, Carl E.(1976, pp. 445-488) ได้กล่าวถึง ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ เมื่อปี ค.ศ. 1975 เรื่อง “The Policy Implementation Process A Conceptual Framework” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติซึ่งได้ตั้งชื่อ ตัวแบบนี้ว่า “A Model of the Policy Implementation Process” ตัวแบบนี้เป็นการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยใช้ตัวแบบทั่วไป ซึ่งเป็นผลงานของแวน มิเตอร์ (Van Meter) และแวน ฮอร์น (Van Horn) ที่พัฒนามาจากตัวแบบการวิเคราะห์ระบบการเมืองของอีสตัน (Easton) ผสมกับการนำผลการศึกษาทางทฤษฎีองค์การที่ส่งผลหรือเกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานมาประยุกต์เข้าด้วยกัน ตัวแบบนี้ แม้จะไม่ใช่เป็นความพยายามแปร โดยตรงที่จะประสานตัวแบบต่าง ๆ ตามห้าแนวทางข้างต้นก็ตาม แต่กรอบของตัวแบบก็ได้รวมตัวแปร

บางส่วนของตัวแบบอื่น ๆ เข้าไว้ด้วยกันมากพอที่จะช่วยให้การศึกษาสภาพทั่วไปของปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติในลักษณะที่กว้างกว่าตัวแบบอื่น (ฐิตพล น้อยจาด, 2565, น.6-7)

สัญญา เคนาภูมิและบุรฉัตร จันทร์แดง. (2562:99-100) อธิบายว่าจุดเด่นของตัวแบบ แวน มีเตอร์ และแวน ฮอร์น ได้ตั้งข้อสังเกตในการนำตัวแบบไปใช้อธิบายปรากฏการณ์ต่าง ๆ ในการนำนโยบายไปปฏิบัติไว้ 3 ประการ คือ (1) กระบวนการสื่อสาร ถือได้ว่าเป็นตัวเชื่อมโยงระหว่างมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย การสื่อสารระหว่างหน่วยงานและกิจกรรมการส่งเสริมลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และการยอมรับในตัวผู้ปฏิบัติ (2) ปัญหาด้านความสามารถ แวน มีเตอร์ และแวน ฮอร์น ได้กล่าวว่าความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเกี่ยวข้องกับความสามารถของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติว่าสามารถปฏิบัติตามนโยบายได้หรือไม่ ปัญหาด้านความสามารถนี้เกี่ยวข้องกับตัวแปร 4 ประการ ได้แก่ ทรัพยากรของนโยบายการสื่อสารและกิจกรรมส่งเสริม ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจสังคมและการเมือง (3) ความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ปฏิบัติไม่ยอมรับในสิ่งที่ต้องทำ ปัญหานี้จะเกี่ยวข้องกับตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ทรัพยากรของนโยบาย การสื่อสารและกิจกรรมส่งเสริม ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และสภาพเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง

ตัวแบบของแวน มีเตอร์และแวน ฮอร์น ประกอบไปด้วยตัวแปรทั้งสิ้น 6 ตัว ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างนโยบาย (policy) และสมรรถนะ (performance) ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแบบนี้ยังแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (independent variables) ที่มีต่อกันและความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม (dependent variable) ซึ่งตัวแปรอิสระที่อยู่ในตัวแบบนี้ประกอบไปด้วยตัวแปรดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย (Policy Standards and Objectives) มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายเป็นปัจจัยสำคัญที่จะตัดสินว่านโยบายมีสมรรถนะมากน้อยเพียงใด การกำหนดตัวชี้วัดของสมรรถนะของนโยบายเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องทำเป็นอันดับแรก กล่าวคือ มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายจะต้องสอดคล้องกับความเป็นจริง สามารถสังเกตและวัดได้ง่าย แต่ในบางกรณีการวัดสมรรถนะของนโยบายก็อาจทำได้ยากเช่นกัน หากนโยบายนั้นมีมาตรฐานหรือวัตถุประสงค์ที่คลุมเครือหรือขัดแย้งกันเอง ดังนั้น มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายเป็นตัวแปรที่จะต้องกำหนดขึ้นอย่างชัดเจน เพื่อเป็นตัวบ่งชี้การนำนโยบายไปปฏิบัติสำเร็จหรือล้มเหลว (กานต์ เสกขุนทด, 2552, น.22)

2. ทรัพยากรนโยบาย (Policy Resources) หมายถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริหารนโยบาย ไม่ว่าจะเป็นเงิน ทรัพยากร บุคคล หรือวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่กำหนดไว้ในแผนงาน โครงการ เป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับการสื่อสาร ความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ และเป็นสิ่งที่บ่งบอกเงื่อนไขสำคัญในการนำนโยบายไปปฏิบัติ (กุลธน ธนาพงศ์ธร, และปภาวดี มนต์รีวัต, 2563, น.4-8)

3. การสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมการเสริมแรง (Inter-Organizational Communication and Enforcement Activities) หมายถึงการสื่อสารระหว่างองค์กรและการขับเคลื่อนกิจกรรม โดยการสื่อสารระหว่างองค์กรคือการสื่อสารวัตถุประสงค์นโยบายและมาตรฐานงาน เพื่อให้แต่ละหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบแผนงานโครงการมีความรู้ ความเข้าใจ สอดคล้องกัน ส่วนการขับเคลื่อนกิจกรรมต้องอาศัยการสื่อสารเช่นกัน โดยเป็นการสื่อสารทั้งระหว่างและภายในองค์กร การสื่อสารทั้งระหว่างและภายในองค์กรกับลักษณะการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์และส่งผลต่อกันและกัน (กุลธนะ ธนาพงศ์ธร, และปภาวดี มนตรีวัต, 2563, น.4-8)

4. ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ (The Characteristics of Lamenting Agencies) หมายถึงลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เช่น หน่วยงานมีทีมงานที่มีสมรรถนะหรือไม่ มีความเคร่งครัดในการควบคุมบังคับบัญชามากน้อยเพียงใด มีความสัมพันธ์อย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการระหว่างและภายในองค์กรหรือไม่ ลักษณะองค์กรแสดงถึงศักยภาพและความสามารถในการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยลักษณะองค์กรจะส่งผลไปยังความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ ขณะเดียวกัน ก็ควรสังเกตด้วยว่าองค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติจะปฏิบัติงานในลักษณะใดนั้น ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งเป็นองค์ประกอบอีกประการหนึ่งด้วย (กุลธนะ ธนาพงศ์ธร, และปภาวดี มนตรีวัต, 2563, น. 4-8)

5. เงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง (Economic, Social and Political Conditions) องค์ประกอบนี้ถือว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญในฐานะสภาพแวดล้อมของผลผลิตของนโยบาย เป็นองค์ประกอบที่มีผลอย่างมากต่อกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ เช่น การจัดสรรงบประมาณเพียงพอหรือไม่ ความเห็นสาธารณะต่อนโยบายเป็นอย่างไร ชนชั้นนำที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งนักการเมือง พอใจหรือไม่พื่อนำนโยบายไปปฏิบัติ กลุ่มหลากหลายทางสังคม รวมทั้งกลุ่มผลประโยชน์และภาคเอกชนคัดค้านหรือสนับสนุนนโยบายที่นำไปปฏิบัติ (กุลธนะ ธนาพงศ์ธร, และปภาวดี มนตรีวัต, 2563, น. 4-8)

6. ความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ (The Disposition of Implementers) ผู้ปฏิบัติจะกลั่นกรองข้อมูลที่ได้รับจากองค์ประกอบทั้ง5 และจะตอบสนองต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติใน 3 ระดับ ได้แก่

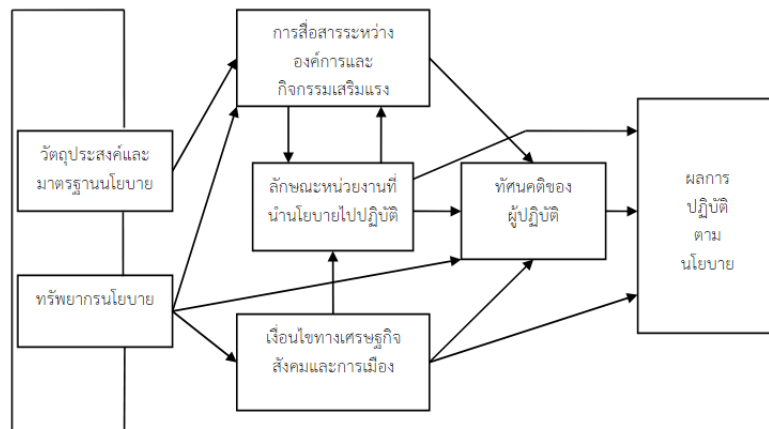
6.1 ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย

6.2 ทศนคติต่อนโยบาย (เฉยๆ ยอมรับ หรือปฏิเสธ)

6.3 ความเข้มข้นของทศนคติ ถ้าเข้มข้นมาก ย่อมนำไปสู่ที่จะปฏิบัติตามนโยบาย

(กุลธนะ ธนาพงศ์ธร, และปภาวดี มนตรีวัต, 2563, น. 4-8)

Van Meter, Donald S. & Van Horn, Carl E. (1976, pp. 445-488) ได้กล่าวถึงตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ เมื่อปี ค.ศ. 1975 เรื่อง “The Policy Implementation Process A Conceptual Framework” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกระบวนการของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งได้ตั้งชื่อตัวแบบนี้ว่า “A Model of the Policy Implementation Process” ตัวแบบนี้เป็นการศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยใช้ตัวแบบทั่วไป ซึ่งเป็นผลงานของแวน มีเตอร์ (Van Meter) และแวน ฮอร์น (Van Horn) ที่พัฒนามาจากตัวแบบการวิเคราะห์ระบบการเมืองของอีสตัน (Easton) ผสมกับการนำผลการศึกษาทางทฤษฎีองค์การที่ส่งผลหรือเกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานมาประยุกต์เข้าด้วยกัน ตัวแบบนี้แม้จะไม่ใช่เป็นความพยายามแปรโดยตรงที่จะประสานตัวแบบต่าง ๆ ตามหัวแนวทางข้างต้นก็ตาม แต่กรอบของตัวแบบก็ได้รวมตัวแปรบางส่วนของตัวแบบอื่น ๆ เข้าไว้ด้วยกันมากพอที่จะช่วยให้การศึกษาสภาพทั่วไปของปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติในลักษณะที่กว้างกว่าตัวแบบอื่น (อ้างถึงใน สัญญา เคนาภูมิ,และบุรฉัตร จันทร์แดง. (2562, น.99)



ภาพที่ 1 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวนมีเตอร์และแวนฮอร์น
ที่มา : Van Meter, Donald S. & Van Horn, Carl E. (1976 : 488)

ภาพที่ 2.1 ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติของแวนมีเตอร์และแวนฮอร์น

สรุปจากแนวคิดของนักวิชาการที่กล่าวข้างต้น ได้ความว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึงกระบวนการบริหารจัดการและประสานกิจกรรม โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินนโยบายขององค์การที่ได้กำหนดไว้

จากที่ผู้ศึกษาได้ทบทวนทฤษฎีและเอกสารเกี่ยวข้องกับตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น ได้นำตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติตามแนวคิดของ Van Meter, Donald S. & Van Horn, Carl E. มาใช้เป็นกรอบในการวิจัย (ตัวแปรตาม) โดยสรุป

ได้ว่า ตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือ กระบวนการที่จะนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล และเป็นการดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในภาครัฐและเอกชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวมุ่งที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จโดยตรงตามวัตถุประสงค์ การตัดสินใจดำเนินนโยบายที่ได้กำหนดไว้แล้ว เพื่อให้องค์กรได้สำเร็จบรรลุตามนโยบายที่ตั้งไว้ โดยประกอบไปด้วยตัวแปรทั้งสิ้น 6 ตัว ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างนโยบาย (policy) และสมรรถนะ (performance) ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ และยังแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวตัวแปรที่มีต่อกัน ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม ซึ่งตัวแปรอิสระที่อยู่ในตัวแบบนี้ประกอบไปด้วยตัวแปร ดังต่อไปนี้

1. มาตรฐานวัตถุประสงค์และมาตรฐานนโยบาย (Policy Standards and Objectives) หมายถึง การกำหนดรายละเอียดของเป้าหมายตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย สามารถดำเนินงานตรงตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายอย่างถูกต้องและเปิดเผย และผู้มีส่วนร่วมมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

2. ทรัพยากรนโยบาย (Policy Resources) หมายถึง มีทรัพยากร/วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรเพื่อนำมาสนับสนุนกองทุนฯ และมีช่องทางการขอรับสนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนนโยบาย

3. การสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมการเสริมแรง (Inter-Organizational Communication and Enforcement Activities) หมายถึง การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบ มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจภายในองค์กรและภายนอกองค์กรร่วมกัน เพื่อนำนโยบายสู่การขับเคลื่อนกิจกรรมและมีรูปแบบการสื่อสารที่ชัดเจน

4. ลักษณะหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ (The Characteristics of Implementing Agencies) หมายถึง หน่วยงานที่มีการกำหนดนโยบายระดับพื้นที่ ให้มีความสอดคล้องกับนโยบายหลักและผู้ปฏิบัติ มีความพร้อมในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย

5. เงื่อนไขทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง (Economic, Social and Political Conditions) หมายถึง นโยบายควรมีความเหมาะสมกับพื้นที่ในทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง และสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

6. ความตั้งใจของผู้ปฏิบัติ (The Disposition of Implementers) หมายถึง ผู้ปฏิบัติ มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับ มีศักยภาพในการขับเคลื่อนนโยบาย และทุกภาคส่วนได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม

2. แนวคิดการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service)

ปกรณ ศิริประกอบ (2565, น.73) อธิบายแนวคิดและทฤษฎีตามที่ Denhardt และ Denhardt ระบุว่าปกรณเป็นรากฐานของ NPS ประกอบด้วย

1. แนวคิดความเป็นพลเมืองประชาธิปไตย (Democratic Citizenship)
2. ตัวแบบชุมชนและประชาสังคม (Model of community and Civil Society)
3. ทฤษฎีองค์การที่อาศัยหลักมนุษยนิยมและรัฐประศาสนศาสตร์ในความหมายใหม่ (Organizational Humanism and New Public Administration)
4. รัฐประศาสนศาสตร์ในยุคหลังสมัยใหม่ (Postmodern Public Administration)

มีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชาธิปไตยพลเมือง (Democratic Citizenship) จากแนวคิดที่ว่าความสัมพันธ์ระหว่างรัฐและพลเมืองตั้งอยู่บนแนวคิดที่ว่ารัฐบาลจะดำรงอยู่ได้นั้นก็เพื่อการปฏิบัติภารกิจต่างๆ ในการทำให้ประชาชนมีทางเลือกต่างๆ ที่สอดคล้องกับประโยชน์ของตน โดยสร้างหลักประกันที่เป็นกระบวนการ เช่น การลงคะแนนเลือกตั้ง หรือการมีสิทธิส่วนบุคคล แต่ที่ต่างกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ก็คือพลเมืองจะมองเห็นประโยชน์ส่วนตนไปยังประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นเพราะการมีความรับรู้เกี่ยวกับกิจการสาธารณะ ด้วยการเกิดความรู้สึกของการเป็นเจ้าของ (Sense of belonging) และความผูกพันกับชุมชน (Community)

2. ชุมชนและประชาสังคม (Community and Civil Society) แนวคิดใหม่ๆ เกี่ยวกับชุมชนและประชาสังคมขึ้นมากมาย ซึ่งในการบริหารรัฐกิจแล้วถือว่ารัฐโดยเฉพาะหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องช่วยสร้างและสนับสนุนชุมชน ด้วยการให้ความสนใจต่อความต้องการและผลประโยชน์ของพลเมืองที่เป็นกลุ่มต่างๆ ที่มีอยู่มากมาย ซึ่งเมื่อมองในภาครวมก็คือภาคประชาสังคม รัฐจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกช่วยเหลือในการสร้างการเชื่อมโยงระหว่างพลเมืองกับชุมชน โดยพลเมืองจะร่วมมือร่วมแรงในเรื่องที่เป็นประโยชน์ส่วนตนอย่างสอดคล้องกับประโยชน์รัฐ ชุมชนและสังคมโดยรวม

3. แนวคิดมนุษยนิยมในองค์การและทฤษฎีวาทกรรม (Organization Humanism and Discourse) ได้เกิดแนวคิดทางทฤษฎีองค์การที่มุ่งเน้นให้ความสนใจและสนองต่อความต้องการของข้าราชการหรือพนักงานในองค์การมากกว่าการใช้อำนาจหน้าที่และการควบคุม ซึ่งเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ในวัฏระบบราชการและสภาพสังคม รวมถึงแนวคิดของยุคหลังสมัยใหม่ (Post-Modern) ซึ่งสนใจในทฤษฎีวาทกรรมโดยเชื่อว่าการบริหารจะต้องเกิดมาจากความจริงใจและการมีวาทกรรมกันอย่างตรงไปตรงมาของทุกฝ่ายรวมทั้งพลเมืองกับข้าราชการหรือพนักงานของรัฐด้วย ดังนั้น

การส่งเสริมหรือการจัดให้มีการแสดงวาทกรรมสาธารณะในเรื่องที่เกี่ยวกับผลประโยชน์สาธารณะที่เพิ่มขึ้นจะทำให้ภาครัฐมีการตื่นตัวและสร้างความรู้สึกร่วมที่ชอบธรรมขึ้นในการบริหารรัฐกิจ

4. รัฐประศาสนศาสตร์ในยุคหลังสมัยใหม่ (Postmodern Public Administration)

รัฐประศาสนศาสตร์ในยุคหลังสมัยใหม่เสนอว่าพฤติกรรมของมนุษย์ในบางครั้งก็สามารถอธิบายได้ด้วยค่านิยมมากกว่าข้อเท็จจริงตามตัวแบบมีเหตุผล (Rational Model) และในบางครั้งการแยกข้อเท็จจริงออกจากค่านิยมก็เป็นเรื่องที่ทำได้ยาก หรือการมองพฤติกรรมมนุษย์ให้เหมือนกับวิทยาศาสตร์ก็กระทำไม่ได้ยาก ดังนั้นนักวิชาการในยุคหลังสมัยใหม่จึงเสนอวิธีการการได้มาซึ่งความรู้ความจริงที่เรียกว่า คตินิยมแนวการตีความ (Interpretivism) โดยเป็นการให้ความสำคัญผ่านการตีความที่ค่านิยมมากกว่าข้อเท็จจริงและอัตวิสัย (Subjective) มากกว่าทวิสัย (Objective)

บทบัญญัติ 7 ประการ

ปกรณ ศิริประกอบ (2565, น.106) อธิบายถึงบัญญัติ 7 ประการของแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ ในหนังสือ New Public Service: Serving, Not Steering ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 3 Denhardt และ Denhardt (2011) ได้กล่าวถึงบัญญัติ 7 ประการของค่านิยมการบริหารจัดการภาครัฐแบบNPSให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 2.1 แสดงบัญญัติ 7 ประการของ NPS และการตีความ

บัญญัติ 7 ประการของ NPS	การตีความ
1. Serve Citizens, Not Customers	คุณภาพการให้บริการแก่พลเมือง
2. Seek the Public Interest	ผลประโยชน์ส่วนรวม
3. Value Citizenship over Entrepreneurship	บทบาทของนักบริหาร
4. Think Strategically, Act Democratically	การนำนโยบายไปปฏิบัติ
5. Recognize That Accountability Isn't Simple	ภาระรับผิดชอบ
6. Serve Rather Than Steer	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
7. Value People, Not Just Productivity	การให้ความสำคัญพหุมิติการให้บริการสาธารณะ

1. การให้บริการพลเมือง ไม่ใช่ลูกค้า (Serving Citizens, Not Customers) หัวข้อที่ NPS ให้ความสำคัญมากที่สุดหัวข้อหนึ่งคือ การที่ NPM เสนอแนะให้มองพลเมืองเป็นลูกค้าซึ่งดูเหมือน

จะไม่ใช่สิ่งที่พึงพอใจของนักวิชาการทางรัฐประศาสนศาสตร์เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักวิชาการทางรัฐประศาสนศาสตร์ชื่อดังอย่าง Henry Mintzberg (1996) เนื่องจาก Mintzberg มองว่าบทบาทของพลเมืองควรมีมากกว่าเพียงการเป็นลูกค้า Mintzberg จึงได้สรุปว่าพลเมืองควรมีบทบาทอยู่ 4 ประการด้วยกัน อันได้แก่

1. ผู้รับบริการ (Client) เมื่อใช้ระบบบริการของภาครัฐ
2. ลูกค้า (Customer) เมื่อซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล
3. ผู้ถูกระทำ (Subject) เมื่อเป็นผู้จ่ายภาษีให้กับรัฐ
4. พลเมือง (Citizen) เมื่อใช้บริการสาธารณูปโภค พิพิธภัณฑสถาน และท่าเรือ

นโยบายทางการเงิน ศาล สถานทูต เป็นต้น (ปกรณัม ศิริประกอบ, 2565:107)

อย่างไรก็ตาม ในหลายครั้งภารกิจของภาครัฐเองก็ไม่ได้มีลักษณะตรงตาม 4 รูปแบบที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแต่อาจจะมีลักษณะหลาย ๆ อย่างผสมผสานกันดังตัวอย่างของกรมอุทยานแห่งชาติที่ Mintzberg (1996) ให้ตัวอย่างไว้

ตารางที่ 2.2 แสดงบัญญัติ 7 ประการของ การตีความ

บทบาทของพลเมือง	กิจกรรมที่อุทยานแห่งชาติ
ลูกค้า	การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว
ผู้รับบริการ	การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ติดอยู่บนภูเขา
พลเมือง	อุทยานแห่งชาติจัดเป็นสาธารณูปโภคสาธารณะ
ผู้ถูกระทำ	ประชาชนต้องเคารพและให้เกียรติสิ่งแวดล้อมในอุทยานแห่งชาติ

2. การค้นหาประโยชน์สาธารณะ (Seek the Public Interest) Denhardt และ Denhardt ไม่ได้ต้องการให้บุคลากรภาครัฐกลายเป็นผู้ปกป้องประชาธิปไตยแทนที่ฝ่ายนิติบัญญัติและตุลาการ แต่ต้องการให้บุคลากรภาครัฐรับบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) เพื่อสร้างวาทกรรมสาธารณะและทำให้พลเมืองเข้าใจถึงค่านิยมที่สำคัญๆ ด้านประชาธิปไตย เพราะว่าความรับผิดชอบที่สำคัญที่สุดของรัฐบาลก็คือ การทำให้พลเมืองตระหนักถึงหน้าที่ของพลเมืองและร่วมกันให้บรรลุสิ่งที่เรียกว่า “ผลประโยชน์สาธารณะ (Public Interest)” (ปกรณัม ศิริประกอบ, 2565, น.108)

3. การให้คุณค่ากับความเป็นพลเมืองเหนือกว่าความเป็นผู้ประกอบการ (Value Citizenship over Entrepreneurship) Denhardt และ Denhardt (2011, หน้า 96) มองว่าการมีส่วนร่วมของพลเมืองในกระบวนการนำนโยบายสาธารณะมีความสำคัญอยู่ 9 ประการด้วยกันดังต่อไปนี้ (ปกรณ ศิริประกอบ, 2565, น.108-109)

1. การมีส่วนร่วมของพลเมืองมีส่วนทำให้ความคาดหวังของพลเมืองได้รับการเติมเต็มและเป็นการแสดงให้เห็นว่ารัฐรับฟังสิ่งที่พลเมืองต้องการ
2. การมีส่วนร่วมของพลเมืองที่เพิ่มมากขึ้นทำให้นโยบายสาธารณะมีคุณภาพที่ดีขึ้น อันเกิดมาจากการได้ข้อมูลที่เพิ่มขึ้น นวัตกรรม และการแก้ไขปัญหาที่ดี
3. การมีส่วนร่วมของพลเมืองที่มากขึ้นในการนำนโยบายไปปฏิบัติทำให้พลเมืองมีส่วนต่อผลลัพธ์ที่ออกมามากขึ้น
4. การมีส่วนร่วมของพลเมืองที่เพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นว่ารัฐมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
5. การมีส่วนร่วมของพลเมืองที่มากขึ้นทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อรัฐมากขึ้น
6. การมีส่วนร่วมของพลเมืองที่มากขึ้นทำให้ภาครัฐปรับตัวต่อความท้าทายของสังคมข้อมูลข่าวสารได้ดีขึ้น
7. การมีส่วนร่วมของพลเมืองที่มากขึ้นทำให้เกิดแนวโน้มการก่อตัวของพันธมิตร
8. การมีส่วนร่วมทำให้พลเมืองมีข้อมูลที่ดีขึ้น
9. การมีส่วนร่วมเป็นสิ่งที่ถูกต้องที่ควรจะทำในสังคมประชาธิปไตย

4. การคิดอย่างมียุทธศาสตร์ปฏิบัติอย่างประชาธิปไตย (Think Strategically, Act Democratically) เป้าหมายหลักคือการสร้างชุมชนที่เข้มแข็งขึ้น โดยพลเมืองที่ได้รับโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมและได้รับการมอบอำนาจให้ป้องกันและลดอาชญากรรม และผู้ที่แบ่งปันความรับผิดชอบกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐเพื่อทำให้ชุมชนดีขึ้น บทบาทของเจ้าหน้าที่ภาครัฐจึงกลายเป็นผู้ที่คอยอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการมีส่วนร่วมและช่วยในการสร้างศักยภาพของพลเมือง (ปกรณ ศิริประกอบ, 2565, น.113)

5. การตระหนักว่าภาระรับผิดชอบไม่ใช่เรื่องง่าย (Recognize That Accountability Isn't Simple) บัญญัติข้อนี้ว่าด้วยเรื่องของเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องมีภาระรับผิดชอบและตอบสนองต่อใคร ในนามของผู้บริหารภาครัฐแน่นอนย่อมมีความแตกต่างจากผู้บริหารในภาคเอกชนเพราะนอกจากจะต้องมีภาระรับผิดชอบและตอบสนองจากผลการปฏิบัติงานแล้ว ยังต้องตอบสนองต่อผลประโยชน์สาธารณะรัฐธรรมนูญ จรรยาบรรณวิชาชีพ ค่านิยมประชาธิปไตย (ปกรณ ศิริประกอบ, 2565, น.113)

6. การให้บริการแทนที่จะเป็นการถือหางเสือ (Serve Rather Than Steer) หน่วยงานภาครัฐหันมาเป็นผู้ถือหางเสือ (Steering) ไม่ใช่เป็นเพียงฝีพาย (Rowing) เพียงอย่างเดียว ความหมายของการเป็นผู้ถือหางเสือคือการที่รัฐทำหน้าที่ในการคิด วิเคราะห์และกำหนดนโยบายเป็น

สำคัญ (Policy Function) ในส่วนของการพายเรือ (Rowing) หรือการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Implementation Function) นั้น รัฐไม่จำเป็นต้องเป็นคนทำเองทั้งหมด แต่อาจใช้กลไกอื่น ดำเนินการแทนซึ่งเป็นการจ้างเหมาบริการ (Outsource) ก็เป็นวิธีการที่ภาครัฐเลือกใช้มากที่สุดในปัจจุบัน (ปกรณ ศิริประกอบ, 2565, น.115)

7. การให้คุณค่าแก่คน ไม่ใช่เพียงผลิตภาพ (Value People, Not Just Productivity)

ถ้าคุณคาดหวังว่ามนุษย์มีความสามารถในการให้ความใส่ใจผู้อื่นในด้านการบริการแสดงออกถึงค่านิยมร่วมในฐานะพลเมือง แสดงว่ามันก็มีเหตุผลเสมอว่าคุณต้องสมมุติว่าบุคลากรภาครัฐก็มีความสามารถที่จะมีแรงจูงใจและพฤติกรรมลักษณะเดียวกันเราไม่สามารถคาดหวังว่าเจ้าหน้าที่ภาครัฐจะดูแลพลเมืองร่วมโลกด้วยความเคารพและให้เกียรติถ้าพวกเขาเองไม่ถูกดูแลด้วยความเคารพและให้เกียรติ เราไม่สามารถคาดหวังให้เขาไว้วางใจและมอบอำนาจให้คนอื่น รับฟังความคิดเห็นของคนอื่น และทำงานร่วมกันได้ ถ้าเราไม่ยอมที่จะหาเช่นเดียวกันกับพวกเขา (ปกรณ ศิริประกอบ, 2565, น.119)

สรุปแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ New Public Service เป็นการใช้มุมมองที่ขัดแย้งกับแนวคิด NPM ภาครัฐไม่สามารถตอบสนองความต้องการแท้จริงของพลเมืองได้ เนื่องจากวัตถุประสงค์และการบริการของภาครัฐ จะใช้รูปแบบ วิธีการ เหมือนกับภาคเอกชนทั้งหมดไม่ได้เสียทีเดียว และเสนอว่าแนวทาง NPS จะตอบโจทย์นั้นได้โดยแก้ปัญหาการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับพลเมืองแบบประชาธิปไตยแทนที่จะมองแบบธุรกิจเอกชน

จากที่ผู้ศึกษาได้ทบทวนทฤษฎีและเอกสารเกี่ยวข้องกับตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น ได้นำแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) มาใช้เป็นตัวแปรในการศึกษาของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน โดยประยุกต์ใช้แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ ให้เหมาะสมกับรูปแบบและวิธีการในการบริหารจัดการ โดยใช้หลักคิดจากการบริการรับใช้พลเมืองไม่ใช่ลูกค้า เน้นค้นหาประโยชน์สาธารณะ เน้นคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าผู้ประกอบการ คิดเชิงกลยุทธ์ ปฏิบัติแบบประชาธิปไตย การตระหนักในความรับผิดชอบ ไม่ใช่เรื่องง่าย การให้บริการมากกว่าการกำกับทิศทาง ให้คุณค่ากับคน ไม่ใช่แค่ผลิตภาพ โดยมีองค์ประกอบภายในที่สำคัญ 7 ประการ โดยเหตุผลที่เลือกแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) มีเหตุผลที่ว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีกลไกการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ที่มีลักษณะเดียวกับแนวคิดข้างต้น และกลุ่มประชากรมีมุมมองต่อกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ดี จึงได้กำหนดแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) เป็นตัวแปรต้น และได้ปรับข้อความของแนวคิดฯ ทั้ง 7 ให้เข้าใจง่ายขึ้นเพื่อจัดทำแบบสอบถาม ดังนี้

1. การบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานมีจิตบริการและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อพลเมืองผู้รับบริการ มีช่องทางในการติดต่อเข้ารับบริการ และมีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน สังคม

2. การแสวงหาประโยชน์สาธารณะ หมายถึง ผู้มีบริหาร มีการกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมและรับผิดชอบร่วมกันในการขับเคลื่อนงาน มีการพูดคุย ปรึกษาหารือ ร่วมกันเสนอความต้องการของกลุ่ม ชุมชน และสังคม และร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง

3. คุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ หมายถึง หน่วยงานให้การบริการด้านทรัพยากร เงินทุน องค์ความรู้ วัสดุประกอบอาชีพ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการ เปิดโอกาสในการปรึกษา พูดคุยแลกเปลี่ยนกัน โดยใช้การมีส่วนร่วมของชุมชน และการปฏิบัติงานคำนึงถึงผลประโยชน์แก่สังคมส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์เชิงธุรกิจและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

4. กลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ หมายถึง หน่วยงานมีกระบวนการดำเนินงานเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและส่งเสริมการสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่างๆ

5. การให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ หมายถึง เจ้าหน้าที่ฯ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักเกณฑ์ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อที่มีต่อตนเอง และสังคมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฯและทีมตำบล และได้คำนึงถึงบริบททางสังคม เช่น วิถีชีวิต ประเพณีวัฒนธรรม ค่านิยม และสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

6. การมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ หมายถึง การที่ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและยึดค่านิยมองค์กร สามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อระงับข้อพิพาทในการให้บริการ และแสดงถึงภาวะความเป็นผู้นำในการบริหารงาน และทำให้ความสะดวกรวดเร็วสามารถเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทางในการติดต่อ

7. การให้ความสำคัญกับมนุษย์ หมายถึง ผู้รับบริการได้รับได้รับโอกาส ความเสมอภาค อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ยอมรับในความสามารถของทุกคน รวมทั้งการเสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงานและได้รับการยอมรับจากผู้รับบริการ

3. แนวคิด หลักการของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและสภาพทั่วไปของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

3.1 แนวคิด หลักการของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อแก้ปัญหาและให้โอกาสแก่สตรีที่ขาดโอกาสในสังคม จากปัญหาการถูกเลือกปฏิบัติอันไม่เป็นธรรมและใช้เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนแบบดอกเบี้ยต่ำหรือปลอดดอกเบี้ย เพื่อสร้างงาน สร้างรายได้ พัฒนาอาชีพ สวัสดิภาพ สวัสดิการให้แก่สตรี เครือข่ายสตรี และผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ ในสังคมตั้งแต่ระดับท้องถิ่นจนถึงระดับประเทศทุกพื้นที่ชุมชน เพื่อรวมกลุ่มกันเป็นกลุ่มคนหรือองค์กร ร่วมกันคิด ร่วมกันทำและร่วมพัฒนาเป็นพลังทางสังคมที่เข้มแข็ง โดยมีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังเป็นหน่วยประเมินผลทุน (วิชาญ ทราญอ่อน, 2564)

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ดำเนินการในระยะแรกภายใต้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พ.ศ. 2555 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2555 ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2558 และฉบับที่ 4 พ.ศ. 2558 และให้มีสำนักงานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ อยู่ในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี ต่อมาคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) มีมติเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2557 เห็นชอบให้โอนย้ายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และสำนักงานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ ไปสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย โดยคณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 ให้จัดตั้งกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีขึ้นในกรมการพัฒนาชุมชน โดยได้รับงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 100,000,000 บาท (หนึ่งร้อยล้านบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งกองทุน ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 อนุมัติให้ควรวรวม "กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สสน.)" และ "กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย" เข้าเป็นทุนหมุนเวียนเดียวกัน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 (วิชาญ ทราญอ่อน, 2564)

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้จัดตั้งกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 ขึ้นในกรมการพัฒนาชุมชน โดยกรมฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 100 ล้านบาท (หนึ่งร้อยล้านบาทถ้วน) และต่อมาคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2559 ให้ควรวรวมกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี เข้ากับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 ซึ่งทำให้การบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอยู่ในความรับผิดชอบของกรมการพัฒนาชุมชนได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เพื่อบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ภายใต้

พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 และข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พ.ศ. 2559 (สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี, 2559)

สำหรับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ ในการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับสตรี และเป็นแหล่งเงินทุนในการพัฒนาศักยภาพสตรี แก้ไขปัญหาของสตรี ที่ผ่านมากองทุนพัฒนาบทบาทสตรีสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนให้กับสตรีจำนวน 168,275 โครงการ เป็นเงิน 17,095,272,161 บาท มีการสนับสนุนเงินอุดหนุน เพื่อพัฒนาศักยภาพสตรี จำนวน 46,846 โครงการ เป็นเงิน 2,460,423,065 บาท มีผู้ได้รับประโยชน์ ไม่น้อยกว่า 26,196,700 คน (สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี, 2566)

3.1.1 วิสัยทัศน์และพันธกิจของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

มีการกำหนดไว้ ดังนี้ "เป็นแหล่งทุนที่สำคัญของสตรีในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในชุมชนให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน"

พันธกิจ

- 1) จัดสรรเงินทุนหมุนเวียนให้แก่สตรีและองค์กรสตรี เพื่อนำไปใช้ในการสร้างงาน การสร้างอาชีพ สร้างรายได้ในชุมชน
- 2) จัดสรรเงินอุดหนุนในการพัฒนาสตรี องค์กรสตรี และเครือข่ายสตรีให้มีความสามารถในการเป็นผู้นำและมีส่วนร่วมในการปกป้อง ค้ำครอง แก้ไขปัญหาสตรี พัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีและผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
- 3) บริหารกองทุนให้มีความมั่นคง ตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (2559)

3.1.2 กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

1) ข้อบังคับคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พ.ศ.2559 ข้อ 5 กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(1) เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนดอกเบี้ยต่ำ ในการสร้างโอกาสให้สตรีเข้าถึงแหล่งเงินทุนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านเศรษฐกิจให้แก่สตรีและองค์กรของสตรี

(2) เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพสตรีและเครือข่ายสตรีในการเฝ้าระวังดูแลและแก้ไขปัญหาของสตรี การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของสตรี นำไปสู่การสร้างสวัสดิภาพ หรือสวัสดิการเพื่อคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของสตรีและผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ ในสังคม

(3) เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อการส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมในการพัฒนาบทบาทสตรีการสร้างภาวะผู้นำ การพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านสังคมให้แก่สตรีและองค์กรของสตรี

(4) เป็นแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนโครงการอื่น ๆ ที่เป็นการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสตรีตามที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร

3.1.3 คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด เป็นสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด และสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีกรุงเทพมหานคร

ให้สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ เป็นสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอ

ข้อ 14 ให้มีผู้อำนวยการคนหนึ่ง ซึ่งคณะกรรมการบริหารแต่งตั้ง ทำหน้าที่บริหารสำนักงานและบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

3.1.3 สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ข้อ 15 ให้สตรีที่ประสงค์จะขอรับการช่วยเหลือ การส่งเสริม และการสนับสนุน เพื่อการพัฒนาศักยภาพสตรี เครือข่ายสตรี และองค์กรสตรี ต้องขอขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกกองทุน

ข้อ 16 สมาชิก มีสองประเภท 1) สมาชิกประเภทบุคคลธรรมดา 2) สมาชิกประเภทองค์กรสตรี

3.2 สภาพทั่วไปของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน) ปัจจุบันบริหารงานโดยคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน โดยมีนายอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน เป็นประธานคณะกรรมการ พัฒนาการอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนเป็นเลขานุการและคณะกรรมการ พัฒนาการผู้รับผิดชอบงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเป็นผู้ช่วยเลขานุการและกรรมการ อีกทั้งยังมีผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความรู้ ความสามารถด้านกฎหมาย ด้านบริการจัดการกองทุน เป็นคณะกรรมการอีก โดยกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน แบ่งพื้นที่ดำเนินการออกเป็น 6 ตำบล 1 เทศบาลเมือง

ประกอบไปด้วย

1. ตำบลห้วยผา ดำเนินการในพื้นที่ตำบลโดยทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลห้วยผา

2. ตำบลหมอกจำแป่ ดำเนินการในพื้นที่ตำบลโดยทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมอกจำแป่

3. ตำบลปางหมู ดำเนินการในพื้นที่ตำบลโดยทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลปางหมู

4. ตำบลห้วยปูลิง ดำเนินการในพื้นที่ตำบลโดยทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลห้วยปูลิง

5. ตำบลห้วยโป่ง ดำเนินการในพื้นที่ตำบลโดยทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลห้วยโป่ง

6. ตำบลผาบ่อง ดำเนินการในพื้นที่ตำบลโดยทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลผาบ่อง

7. เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ดำเนินการในพื้นที่โดยทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

สถานะของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน เริ่มดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2556 จนถึงปัจจุบัน มีกลุ่มอาชีพสตรี ทั้งสิ้น 340 โครงการ คิดเป็นเงิน 43,579,280 บาท ปัจจุบัน มีกลุ่มโครงการ ที่ดำเนินการผูกพันกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน อยู่ 112 โครงการ คิดเป็นเงิน 7,874,077.73 บาท (ระบบ SARA กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี) โดยแยกเป็นรายตำบล / เทศบาลเมือง ดังนี้

ตารางที่ 2.3 สรุปสถานะของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน (2567)

โครงการทั้งหมด	คงเหลือ	ยอดเงินทั้งหมด	ยอดเงินคงเหลือ
ตำบลจองคำ 22	14	2,864,000.00	1,713,732.96
ห้วยโป่ง 64	21	8,813,000.00	7,215,235.19
ผาบ่อง 114	36	12,763,320.00	10,422,634.06
ปางหมู 70	24	9,073,710.00	7,417,312.78
หมอกจำแป่ 22	4	3,118,485.00	2,781,086.32
ห้วยผา 30	10	4,425,460.00	3,818,632.79
ห้วยปูลิง 18	3	2,521,305.00	2,336,568.17

ที่มา : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศิลปชัย จันทรมีศรี (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้านกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน และ 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ คณะกรรมการหมู่บ้านจำนวน 54 หมู่บ้าน จำนวน 810 คน ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาประมวลและนำเสนอด้วยสถิติ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ คานอนิคอล และการวิเคราะห์เส้นทาง ผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 50-59 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ทำหน้าที่คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นระยะเวลา 11-15 ปี มีความรับผิดชอบในด้านอำนาจการ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้านในภาพรวมเท่ากับ 4.04 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำเท่ากับ 4.16 การพัฒนาบุคลากรเท่ากับ 3.74 แรงจูงใจเท่ากับ 3.95 การมีส่วนร่วมเท่ากับ 4.12 การทำงานกับเครือข่ายทางสังคมเท่ากับ 4.09 และการปรับตัวภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์เท่ากับ 4.02 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นโดยภาวะผู้นำ มีค่าน้ำหนักสูงสุด รองลงมา การทำงานกับเครือข่ายทางสังคมและการพัฒนาบุคลากร ส่งผลกับตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพหมู่บ้านด้านแผนพัฒนาหมู่บ้าน ประสิทธิภาพหมู่บ้านด้านส่งเสริมเศรษฐกิจ ประสิทธิภาพหมู่บ้านด้านอำนาจการ ประสิทธิภาพหมู่บ้านด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประสิทธิภาพหมู่บ้านด้านการปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย และประสิทธิผลหมู่บ้านด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและสาธารณสุขไปในทิศทางเดียวกัน

โอภาส มีเชาว์ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2. เพื่อศึกษาหาประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 3. เพื่อพัฒนาแนวทางและข้อเสนอแนะทาง การจัดการในการเพิ่มประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงผสมผสาน เทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณ จากนักศึกษา ที่กู้ยืมศ. ที่สามารถชำระหนี้ได้และชำระหนี้ไม่ได้ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 410 ราย ใช้วิธีการ

สุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหา ค่าร้อยละ และ การวิเคราะห์เส้นทางโดยใช้ตัวแบบสมการเชิงโครงสร้าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลักเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเชิงนโยบาย ได้แก่ ผู้บริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 ราย โดยผลที่ได้มาใช้ในการอภิปรายร่วมกัน ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาแรกได้แก่เรื่องช่องทางการชำระเงิน ที่ไม่สะดวกปัญหาดังกล่าวได้รับการแก้ไขให้ดีขึ้นเนื่องจากพัฒนาการของเทคโนโลยี และช่องทางกรมสรรพากร 2. ประสิทธิภาพการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้รับอิทธิพลรวมเชิงบวกจาก ทักษะคิดที่มีต่อนโยบายในการชำระหนี้เงินกู้ยืม ($\beta = 0.85$) ระบบการสื่อสารที่มีคุณภาพ ($\beta = 0.60$) ความไว้วางใจในการชำระหนี้เงินกู้ยืม ($\beta = 0.47$) ความพึงพอใจต่อนโยบายการชำระหนี้ ($\beta = 0.24$) การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสำหรับกองทุนกู้ยืม ($\beta = 0.24$) และการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน ($\beta = 0.15$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีค่าอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 70 3.การพัฒนาแนวทางและข้อเสนอแนะทางการจัดการในการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ ต้องให้ความสำคัญในด้าน การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสำหรับกองทุนกู้ยืม การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน ระบบการสื่อสารที่มีคุณภาพ ทักษะคิดที่มีต่อนโยบายในการชำระหนี้เงินกู้ยืม ความไว้วางใจในการชำระหนี้เงินกู้ยืม และความพึงพอใจต่อนโยบายการชำระหนี้อย่างผสมผสานกัน

พิชชาอร เศวตคชกุล (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไปปฏิบัติของอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี วัตถุประสงค์การวิจัยครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการในการยกระดับประสิทธิผลการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี วิธีการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์เพียร์สัน และ การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ โดยวิธีการ Stepwise ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านภูมิหลังส่วนบุคคล ปัจจัยด้านทรัพยากร ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ ปัจจัยด้านความร่วมมือและการตอบสนองของชุมชน ปัจจัยด้านการประสานร่วมมือของภาคเอกชนและภาครัฐ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิง

วัฒนธรรมไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้พบว่า ควรให้ภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดคณะกรรมการบูรณาการวางแผนเพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในด้านการเพิ่มประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายรูปแบบ ร่วมมือกับภาคเอกชนให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่ม อันนำไปสู่การกระจายรายได้สู่ชุมชน ควบคู่ไปกับการดำรงรักษาซึ่งอัตลักษณ์อันดีงามของวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่นให้คงอยู่สืบต่อไป

ศรัณย์ จูฑารีย์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงระดับการปัจจัยการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ประชากรคือประชาชนในเขตปกครองของเทศบาลตำบลช่องลมจำนวน 5,671คนได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 374 คน แล้วสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นแล้วสุ่มแบบง่ายอีกครั้งหนึ่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยและการวิเคราะห์เส้นทาง ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยด้านเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายสมรรถนะองค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ การสนับสนุนจากทางการเมืองและประชาชนมีอิทธิพลทางตรงและเชิงบวกต่อการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร ส่วนความเพียงพอของทรัพยากร ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ การวางแผนและควบคุม การสนับสนุนจากทางการเมืองและประชาชน มีอิทธิพลทางตรงและเชิงบวกต่อสมรรถนะองค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติแต่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายไม่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะองค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายมีอิทธิพลทางตรงและเชิงบวกต่อความเพียงพอของทรัพยากรและความเพียงพอของทรัพยากรมีอิทธิพลทางตรงและเชิงบวกต่อลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติและลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติมีอิทธิพลทางตรงและเชิงบวกต่อการวางแผนและควบคุม

วริศ คุ่มสิน (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าปาหวาย อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาประสิทธิภาพการนำ

นโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าปาหวาย 2. เสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าปาหวาย การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน โดยผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัยประกอบด้วย 1. แบบสอบถาม กำหนดกลุ่มตัวอย่างไว้ที่ 396 คนอ้างอิงรูปแบบการสุ่มตัวอย่างของเครซี และมอร์แกน กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้มีสิทธิอำนาจในการกำหนดนโยบายและผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ 2) กลุ่มประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ โดยหาค่าเฉลี่ยร้อยละและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในวิเคราะห์และสรุปผล 2. การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบด้วย 1)ผู้มีสิทธิอำนาจในการกำหนดนโยบายและผู้นำนโยบายมาปฏิบัติ จำนวน 3 คน 2) ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน 3 คน และตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า เพื่อใช้อ้างอิงในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การศึกษาประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าปาหวาย พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าปาหวายมีการให้นำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปใช้กับองค์กรได้อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 ซึ่งสอดคล้องกับการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าปาหวายได้มีการนำนโยบายการบริหารงานแบบดิจิทัลจากส่วนกลางมาปรับใช้ในการบริหารภายในองค์กร โดยเน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เข้ามามีบทบาทเป็นหนึ่งในช่องทางการปฏิบัติงานเพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงการบริการได้มากขึ้น ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าปาหวาย พบว่า ควรมีการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงได้มากขึ้นผ่านทางตัวแทนชุมชน และเพิ่มการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างเคียง เพื่อเป็นการรองรับต่อการทำงานในอนาคต

พยุงศักดิ์ ทราบรัมย์ (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การนำแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ไปใช้ในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสอดคล้องระหว่างแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในบริบทของประเทศไทยและเพื่อศึกษาสาเหตุของความสอดคล้องและไม่สอดคล้องระหว่างแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการจัดการศึกษา ผู้วิจัยได้เลือกเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ทั้งหมด 62 แห่งเป็นพื้นที่ศึกษา ประกอบด้วย เทศบาลเมือง 3 แห่ง และเทศบาลตำบล 59 แห่ง ซึ่งมีสถานศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 148 แห่ง ได้แก่ โรงเรียน 7 แห่ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 141 แห่ง ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 1,036 ชุด และการสัมภาษณ์เชิงลึก จากกลุ่มผู้จัดบริการการศึกษา ได้แก่ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา หัวหน้าสถานศึกษา ครูผู้สอนและกลุ่มผู้รับบริการ

คือ ผู้ปกครองนักเรียน ผลจากการวิจัยโดยสรุปมีดังนี้ 1) แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในภาพรวมกับการจัดการศึกษาไม่มีความสอดคล้องกัน ณ ระดับนัยสำคัญ 0.05 เมื่อแยกเป็นรายประเด็นตามหลักการทั้ง 7 ประการ พบว่าประเด็นที่สอดคล้องกัน ได้แก่ การให้บริการพลเมืองไม่ใช่การให้บริการลูกค้า การคิดเชิงกลยุทธ์และปฏิบัติอย่างเป็นประชาธิปไตย ความรับผิดชอบไม่ใช่เรื่องง่าย และการให้บริการมากกว่าการกำกับดูแล ส่วนการแสวงหาผลประโยชน์สาธารณะ การให้คุณค่ากับพลเมืองเหนือความเป็นผู้ประกอบการ และการให้คุณค่ากับประชาชนไม่ใช่แค่เน้นที่ผลผลิตไม่มีความสอดคล้องกันระหว่างแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในภาพรวมกับการจัดการศึกษา

2) ความสอดคล้องระหว่างแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดจากสาเหตุ 4 ประการ คือ 1) กระแสการสร้างพลเมือง 2) หลักการของการปกครองส่วนท้องถิ่น 3) ข้อกำหนดของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา และ 4) กระแสประชาธิปไตยของประเทศไทย ส่วนสาเหตุของความไม่สอดคล้องนั้นเกิดจาก 1) การผสมผสานระหว่างแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการบริหารจัดการภาครัฐแบบเก่า และ 2) การผสมผสานระหว่างแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

สร้อยพัทธ์ เอี้ยวเจริญและกุลสกาวิ เลาสลิต (2561) ได้ศึกษาเรื่อง การบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสอดคล้องของวัฒนธรรมไทย บทความนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาแนวคิดทบทบัญญัติ 7 ประการ ของการบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS) กับความสอดคล้องของวัฒนธรรมไทย ผลของการศึกษาพบว่าองค์ประกอบของของวัฒนธรรมอันได้แก่ ทศนคติ ค่านิยม ความเชื่อ และสิ่งประดิษฐ์คิดค้นจะเป็นเครื่องมือช่วยทำให้ NPS ขับเคลื่อนและพัฒนาเห็นผลเป็นรูปธรรมได้มากขึ้น เพราะวัฒนธรรมจะช่วยในการหล่อหลอม กล่อมเกลารัฐราชการให้ปรับตัวเป็นบุคคลที่รับผิดชอบต่อสังคม มีทักษะภาวะของความเป็นผู้นำและผู้ตาม เป็นบุคคลที่พร้อมต่อการอำนวยความสะดวก เป็นผู้ช่วยเหลือ จัดการความขัดแย้งและเจรจาต่อรอง ประนีประนอมและระงับข้อพิพาท อันจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้สอดคล้องกับแนวคิดของ NPS ที่มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็น “ผู้รับฟัง” มากกว่า “เป็นผู้สั่งการ” และ “รับใช้หรือให้บริการ” มากกว่า “กำกับหรือควบคุม”

ชยาศิริ บุญหลายและเพ็ญณี แนนทท2 (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การให้บริการสาธารณะแนวใหม่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนของสถานพินิจฯ จังหวัดชัยภูมิ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของสถานพินิจฯ จังหวัดชัยภูมิ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการฝึกอบรมเด็กและเยาวชน จำนวน 7 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของเยาวชนและประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการสถานพินิจฯ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 80 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ผลวิจัยพบว่า 1) รูปแบบของการให้บริการฝึกอบรมเด็ก

และเยาวชนในสถานพินิจฯ จังหวัดชัยภูมิ ประกอบไปด้วยขั้นตอนการปฐมนิเทศ การฝึกและอบรม และเตรียมความพร้อมก่อนปล่อย ซึ่งในปัจจุบันทางสถานพินิจฯ ได้เปิดโอกาสให้ชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกทั้งภาครัฐบาลและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการฝึกอบรมและเตรียมความพร้อมก่อนปล่อยตัวเด็กและเยาวชนคืนสู่สังคม 2) การให้บริการสาธารณะแนวใหม่ของสถานพินิจฯ จังหวัดชัยภูมิ มีการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($=3.01$, $S.D.=.39$) ประกอบด้วยมิติด้านการตระหนักถึงภาระความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย=3.70, $S.D.=.30$) ด้านการให้บริการพลเมืองไม่ใช่การบริการลูกค้า (ค่าเฉลี่ย=3.30, $S.D.=.33$) ด้านการให้คุณค่าพลเมือง (ค่าเฉลี่ย=3.28, $S.D.=.45$) ด้านการให้บริการมากกว่าการกำกับดูแล (ค่าเฉลี่ย=2.98, $S.D.=.45$) และด้านการให้คุณค่ากับประชาชน ไม่ใช่เน้นที่ผลผลิต (ค่าเฉลี่ย=2.92, $S.D.=.61$) ส่วนมิติด้านการคิดเชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติอย่างเป็นทางการิปไตย และด้านการแสวงหาผลประโยชน์สาธารณะ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย=2.44, $S.D.=.40$) และ (ค่าเฉลี่ย=2.43, $S.D.=.60$) ตามลำดับ

ไชยพันธ์ ปัญญาศิริและสมิตตรา เจริญพันธ์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง โครงสร้างตามสถานการณ์ขององค์การภาครัฐไทยตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบโครงสร้างตามสถานการณ์ที่สอดคล้องต่อการปรับใช้แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในองค์การภาครัฐไทยและ 2) กำหนดข้อเสนอแนะการจัดการองค์การภายใต้แนวคิดและทฤษฎีการจัดการสาธารณะยุคใหม่ที่สอดคล้องกับบริบทและรูปแบบเฉพาะขององค์การภาครัฐไทย โดยการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้เทคนิคการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก และการศึกษาข้อมูลเอกสาร ผลการวิจัยสรุปได้ว่า รูปแบบโครงสร้างองค์การภาครัฐไทยที่รองรับแนวคิดและแนวทางการบริการสาธารณะแนวใหม่ ต้องเป็นโครงสร้างแบบกระจายอำนาจ หรือเอื้อต่อการกระจายอำนาจ และคำนึงถึงความเหมาะสมกับบริบทของการบริหารราชการและการจัดการสาธารณะในประเทศไทย ข้อเสนอแนะคือการกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่น กระจายอำนาจโดยแยกระหว่างโครงสร้างส่วนบนในระดับผู้กำหนดและกำกับนโยบายกับโครงสร้างส่วนล่างในฐานะฝ่ายนำนโยบายไปปฏิบัติ สร้างเครือข่ายภาคประชาชน ประชาสังคม และภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมลงมือทำ และกำหนดระดับการกระจายอำนาจตามคุณ ลักษณะของพันธกิจหรือภารกิจสาธารณะ หรือการสนับสนุนแยกตามมิติต่างๆ ของงานสาธารณะ

ไพโรจน์ สุขสบาย (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของการจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัด

การศึกษา เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษาและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา โดยศึกษากับผู้ปกครองเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอตอนตม จังหวัดนครปฐม จำนวน 246 คน โดยใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นตัวแทนผู้ปกครองจำนวน 9 คนและตัวแทนครูผู้ดูแลเด็กจำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงความถี่และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือค่าสมการถดถอย (simple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ อยู่ในระดับมาก ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมาก และความสัมพันธ์ของการจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000

นางนภัส ไพรศรี (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลาง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลาง 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลาง 3) เสนอแนะให้มีการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลางให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยใช้การวิจัยแบบผสมวิธีชนิดพร้อมเวลาทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ การวิจัยเชิงคุณภาพใช้เครื่องมือ คือ 1) การวิจัยเอกสาร 2) การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 27 คน ในระดับนโยบาย ระดับปฏิบัติ และระดับพื้นที่ จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชนระดับจังหวัดและอำเภอ คณะกรรมการและสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เลือกโดยเจาะจงวิเคราะห์ข้อมูลโดยการอุปมานวิเคราะห์และตีความ สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการวิจัยโดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน ระดับจังหวัดและอำเภอคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จากสูตรของทาโร ยามาเน่โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิและสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีความเชื่อมั่น 0.91 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้านและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาดำสุด ดังนี้ (1) ด้านความสำเร็จของนโยบาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งสมาชิกได้เข้าถึงแหล่งเงินทุน ช่วยเพิ่มรายได้ โดยการสร้างโอกาสทางอาชีพและเสริมสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ (2) ด้านความเสมอภาค

ยุติธรรม และการพัฒนาที่ยั่งยืน และ (3) ด้านความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของสมาชิก ตามลำดับ

2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลางประกอบด้วย (1) ปัจจัยนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยรวม และรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาต่ำสุด ดังนี้ ด้านความชัดเจนของนโยบาย ด้านทรัพยากรในการดำเนินงาน ด้านนโยบายสามารถนำไปปฏิบัติได้ และด้านนโยบายสามารถวัดผลและประเมินผลได้ ตามลำดับ (2) ปัจจัยการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาต่ำสุด ดังนี้ ด้านการมีภาวะผู้นำของสมาชิก ด้านหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ด้านลักษณะของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ และด้านการประสานงานและการติดต่อสื่อสารตามลำดับ ตัวแปรนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประกอบด้วย ด้านสามารถวัดผลการดำเนินงานได้และด้านทรัพยากรในการดำเนินงาน สามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลโดยรวมของนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ได้ร้อยละ 35.10 ($R^2 = 0.351$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตัวแปรปัจจัยการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการทรัพยากร ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และด้านการประสานงานและการติดต่อสื่อสาร สามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลโดยรวมของนโยบาย ได้ร้อยละ 52.00 ($R^2 = 0.520$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลางให้เหมาะสมยิ่งขึ้นประกอบด้วย (1) ปัจจัยด้านนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ควรมีการปรับปรุงพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการกองทุนระดับพื้นที่ และกำกับติดตามตรวจสอบการใช้เงินกองทุนเพื่อป้องกันการนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ รวมถึงการให้คณะกรรมการกองทุนระดับจังหวัดตรวจสอบอย่างจริงจัง และควรให้มีระบบประเมินผลการดำเนินงานกองทุนที่รัดกุม (2) ปัจจัยด้านการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ประกอบด้วย หน่วยงานที่นำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ คือกรมการพัฒนาชุมชน ต้องเข้มงวดกวดขันการเบิกจ่ายเงินกองทุนให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของกองทุนอย่างแท้จริงเพิ่มความถี่ความเข้าใจในระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อปฏิบัติของกองทุนให้กับสมาชิก เสริมสร้างภาวะผู้นำให้มีความรู้ความเข้าใจและขยายบทบาทของสตรีไปสู่การเป็นผู้นำชุมชนเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการพึ่งตนเอง ผลการสังเคราะห์จากการวิจัย พบว่า ประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตั้งอยู่บนพื้นฐานของตัวแบบที่เรียกว่า $CP+RM+2E = 2SE$ Model ประกอบด้วย (1) การประสานงาน (Coordinating) และการมีส่วนร่วม (Participating) (2) ทรัพยากรในการดำเนินงาน (Resource) และการบริหาร

จัดการทรัพยากร (Management) (3) นโยบายต้องมีการประเมินผล (Evaluating) และประเมินผล (Monitoring) เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงาน และ (4) ผลลัพธ์ ประกอบด้วย ความสำเร็จของนโยบาย (Success) ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของสมาชิก (Satisfaction) และความเสมอภาค (Equality)

จิรภา มิ่งเชื้อ และ ธนัสถา โรจนตระกูล (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ 2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ 3. เสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ คณะทำงาน สมาชิกกองทุน หัวหน้าส่วนราชการ เจ้าหน้าที่ กลุ่มอาชีพต่างๆ ในอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย จำนวน 293 คน จากการแทนค่าในสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.510$) 3) แนวทางการบริหารจัดการปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย พบว่าการบริหารจัดการควรลดขั้นตอนของกระบวนการพิจารณาอนุมัติให้มีความกระชับและรวดเร็ว เพิ่มอัตรากำลังให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน การนำนโยบายลงไปปฏิบัติควรมีความชัดเจน มีมาตรการในการที่จะส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีความยั่งยืนและชัดเจน รวมทั้งควรมีการกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทและรับผิดชอบกองทุนฯ ควรมีการสร้างเครือข่ายองค์กร และบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ในการส่งเสริมสนับสนุนในการขับเคลื่อนนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างต่อเนื่อง

วันเพ็ญ กองคำและธนวิทย์ บุตรอุดม (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในจังหวัดอุดรธานี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพประสิทธิผลในการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในจังหวัดอุดรธานี 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ในจังหวัดอุดรธานี และ 3) แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในจังหวัดอุดรธานี โดยการวิจัยในครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ซึ่งการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างจำนวน 620 คน และการวิจัย เชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์

เชิงลึก จำนวน 6 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพประสิทธิผลในการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีในจังหวัดอุดรธานี พบว่าทุกด้าน มีความสำคัญต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ในจังหวัดอุดรธานี มีดังนี้ ปัจจัยการติดตามอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยหน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ ปัจจัยทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน ปัจจัยภาวะผู้นำ และปัจจัยการมีส่วนร่วม อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยทั้ง 7 ปัจจัย สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ในจังหวัดอุดรธานี ได้ร้อยละ 66.6 สำหรับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ในจังหวัดอุดรธานี ภายใต้แนวทาง “9 ส”



บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ กับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อ 1)ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน 2)ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน 3)เปรียบเทียบระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนกับ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และ 4)ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบล/เทศบาลและคณะกรรมการทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล ทั้ง 7 ตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน รวมจำนวน 1,350 คน (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ปี 2566)

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้โดยกำหนดสัดส่วนของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ด้วยค่าความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ โดยใช้สูตร Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 e แทน ค่าความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง
 ในที่นี้กำหนด เท่ากับ 0.05

แทนค่า จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ

$$n = \frac{1350}{1 + 1350(0.05)^2}$$

$$= 308.57$$

ผลการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดอย่างน้อย 309 คน จากจำนวนสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่ยังดำเนินการร่วมกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอน โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างทำโดยการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยการแบ่งกลุ่มประชากรออกเป็นกลุ่มย่อย คำนึงถึงการแบ่งตามพื้นที่ตำบลจาก 6 ตำบล 1 เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มนี้ได้คำนึงถึงความแตกต่างในการแบ่งกลุ่ม เนื่องจากมีขนาดของกลุ่มความแตกต่างกันของประชากรในแต่ละกลุ่มที่ไม่เท่ากัน จึงข้อกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างให้เหมาะสม ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 สรุปรูปการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling)

ลำดับ	ตำบล	จำนวนโครงการ/ กลุ่มอาชีพ / ทีมขับเคลื่อนฯ	จำนวน ประชากร (คน)	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่างที่ได้ 309 คน (คน)
1	จองคำ	22	86	6.3	19
2	ห้วยโป่ง	64	180	13.3	41
3	ผาบ่อง	114	510	37.7	116
4	ปางหมู	70	260	19.2	59
5	หมอกจำแป่	22	66	4.8	14
6	ห้วยผา	30	95	7	21
7	ห้วยปูลิง	18	76	5.6	17

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับ	ตำบล	จำนวนโครงการ/ กลุ่มอาชีพ / ทีมขับเคลื่อนฯ	จำนวน ประชากร (คน)	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่างที่ได้ 309 คน (คน)
8	หัวหน้าทีม ขับเคลื่อนฯ	7	7	เอา ทั้งหมด	7
9	ทีมขับเคลื่อนฯ	7	70	5.1	15
รวม			1350	100	309

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ(Quantitative research) โดยการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีวิธีการ ดังนี้ ศึกษาจากทฤษฎี แนวคิดต่าง ๆ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลในส่วนต่าง ๆ มาสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีคำถามชนิดปลายปิด โดยแบ่งโครงสร้างแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1 แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) เป็นคำถามที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1.อายุ 2.สถานภาพ 3.ระดับการศึกษา 4.รายได้ 5.อาชีพ และ 6.ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

2 แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นแบบมาตรฐานส่วนประเมินค่า (Rating scale) เป็นการสอบถามเกี่ยวกับการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1. ปัจจัยด้านบริการรับใช้พลเมืองไม่ใช่ลูกค้า 2. ปัจจัยด้านเน้นค้นหาประโยชน์สาธารณะ 3. ปัจจัยด้านเน้นคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าผู้ประกอบการ 4. ปัจจัยด้านคิดเชิงกลยุทธ์ ปฏิบัติแบบประชาธิปไตย 5.การตระหนักในความรับผิดชอบ ไม่ใช่เรื่องง่าย 6.การให้บริการมากกว่าการกำกับทิศทาง 7.ให้คุณค่ากับคน ไม่ใช่แค่ผลิตภัณฑ์ จำแนกเป็น 7 ปัจจัย รวมจำนวน 21 ข้อ ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------|
| 1. ปัจจัยด้านบริการรับใช้พลเมืองไม่ใช่ลูกค้า | จำนวน 3 ข้อ |
| 2. ปัจจัยด้านเน้นค้นหาประโยชน์สาธารณะ | จำนวน 3 ข้อ |
| 3. ปัจจัยด้านเน้นคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าผู้ประกอบการ | จำนวน 3 ข้อ |
| 4. ปัจจัยด้านคิดเชิงกลยุทธ์ ปฏิบัติแบบประชาธิปไตย | จำนวน 3 ข้อ |

- | | |
|---|-------------|
| 5. การตระหนักในความรับผิดชอบ ไม่ใช่เรื่องง่าย | จำนวน 3 ข้อ |
| 6. การให้บริการมากกว่าการกำกับทิศทาง | จำนวน 3 ข้อ |
| 7. ให้คุณค่ากับคน ไม่ใช่แค่ผลผลิตภาพ | จำนวน 3 ข้อ |

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|------------------------|---------|
| เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ | 1 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อย ให้ | 2 คะแนน |
| เห็นด้วยปานกลาง ให้ | 3 คะแนน |
| เห็นด้วยมาก ให้ | 4 คะแนน |
| เห็นด้วยมากที่สุด ให้ | 5 คะแนน |

3 แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ รวมจำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย

1. มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย
2. ทรัพยากรของนโยบาย
3. การสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ
4. ลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ
5. เจือจางและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง
6. ความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | |
|------------------------|---------|
| เห็นด้วยน้อยที่สุด ให้ | 1 คะแนน |
| เห็นด้วยน้อย ให้ | 2 คะแนน |
| เห็นด้วยปานกลาง ให้ | 3 คะแนน |
| เห็นด้วยมาก ให้ | 4 คะแนน |
| เห็นด้วยมากที่สุด ให้ | 5 คะแนน |

เกณฑ์การแปลผล

การศึกษาครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยโดยมีวิธีการ ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{จากสูตร ความกว้างอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

จากช่วงดังกล่าวนำมาแบ่งเป็นช่วง ๆ ช่วงละเท่า ๆ กัน เพื่อกำหนดเป็นความกว้างของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยสนับสนุน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ช่วงคะแนนเฉลี่ย
มากที่สุด	4.21-5.00
มาก	3.41-4.20
ปานกลาง	2.61-3.40
น้อย	1.81-2.60
น้อยที่สุด	1.00-1.80

การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยใช้สูตร (Ferguson, 1981, p. 113)

$$r_{xy} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ r_{xy} แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร x กับ y

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนชุด x

$\sum y$ แทน ผลรวมของคะแนนชุด y

$\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนชุด x แต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum y^2$ แทน ผลรวมของคะแนนชุด y แต่ละตัวยกกำลังสอง

$\sum xy$ แทน ผลรวมระหว่างผลคูณชุด x กับ y

n แทน จำนวนคู่ของข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

4. แบบสอบถามส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจำนวน 4 ข้อ ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้จัดสร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

3.1 ศึกษาทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ กรณีศึกษา

อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา กำหนดนิยามเชิงปฏิบัติการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน จำนวน 4 คน, ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล ที่เคยประสานงานกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ตำบลละๆ 1 คน และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่ามีความครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 ดร.กิตติพงษ์ เพียรพิทักษ์ อาจารย์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

3.1.2 ดร.พิชยา ชาวกร อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชาการบริหาร รัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.1.3 นายพิพัฒน์ จันทมณีสมบูรณ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

3.4 นำแบบสอบถามที่เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องแล้วนำไปเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) โดยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

3.5 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 309 คน เพื่อตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริงและนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลไปประมวลผลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับ ตรวจสอบการให้คะแนนของแบบสอบถามทั้งหมด แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยแบ่งออกดังนี้

1. วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีโดยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีแจกแจงความถี่ (Frequency Distributions) หาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. วิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีหาใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีหาใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนกับ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีด้วยการใช้ สถิติที (t-test) และ วิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA)

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยการหาสถิติสหสัมพันธ์ (Correlation)

โดยเกณฑ์การแปลผลความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์กำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย 5 ระดับดังนี้ (Best 1997, p. 240)

ตารางที่ 3.2 เกณฑ์การแปลผลความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ระดับความสัมพันธ์
0.81 – 1.00	มีความสัมพันธ์กันมาก
0.51 – 0.80	มีความสัมพันธ์กันปานกลาง
0.21 – 0.50	มีความสัมพันธ์กันน้อยหรือต่ำ
0.01 – 0.20	มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก
0.00	ไม่มีความสัมพันธ์กัน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน (2)ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน (3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่ปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนกับปัจจัยข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และ (4) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่ปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
3. การวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
4. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่ปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่ปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน

1. การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งตามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตาม อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุน

พัฒนาบทบาทสตรีจำนวน 309 คน โดยแสดงจำนวนค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เกี่ยวกับปัจจัยข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลด้านต่างๆ รายละเอียดดังตารางที่ 4.1 - 4.6

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

(N=309)

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
อายุต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 20 ปี	12	3.88
21 - 30 ปี	27	8.74
31 - 40 ปี	62	20.06
41 - 50 ปี	94	30.42
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	114	36.90
รวม	309	100

จากตารางที่ 4.1 การวิเคราะห์จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 36.89 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 30.42 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 20.06 อายุ 21 - 30 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.74 และอายุต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 20 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

(N=309)

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
โสด	61	19.74
สมรส	195	63.11
หม้าย/หย่าร้าง	53	17.15
รวม	309	100

จากตารางที่ 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ การสมรส พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสมรส จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 63.11 รองลงมาอยู่ในสถานภาพโสด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 19.74 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

(N=309)		
ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ประถมศึกษา	85	27.50
มัธยมศึกษาตอนต้น	33	10.68
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	76	24.60
อนุปริญญา/ปวส.	27	8.74
ปริญญาตรี	58	18.77
สูงกว่าปริญญาตรี	12	3.88
อื่นๆ	18	5.83
รวม	309	100

จากตารางที่ 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 27.51 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 ปริญญาตรี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 18.77 มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.68 อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.74 อื่นๆ โปรตระบุ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.83 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

(N=309)

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ไม่มีรายได้	33	10.68
ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน	112	36.25
5,001-10,000 บาท/เดือน	96	31.07
10,001-15,000 บาท/เดือน	31	10.02
15,001-20,000 บาท/เดือน	27	8.74
มากกว่า 20,001 บาท/เดือน	10	3.24
รวม	309	100

จากตารางที่ 4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 รองลงมาคือ 5,001-10,000 บาท/เดือน จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 ไม่มีรายได้ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.68 มีรายได้ 10,001-15,000 บาท/เดือน จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.03 มีรายได้ 15,001-20,000 บาท/เดือน จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.74 มีรายได้มากกว่า 20,001 บาท/เดือน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

(N=309)

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ/ ข้าราชการบำนาญ	50	16.18
เกษตรกร	144	46.60
พนักงานบริษัท/โรงงาน	7	2.27
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	50	16.18
รับจ้างทั่วไป	38	12.30
อื่น ๆ	20	6.47
รวม	309	100

จากตารางที่ 4.1.5 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 รองลงมาคือ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.18 และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ/ข้าราชการบำนาญจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 16.18 รับจ้างทั่วไป จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.30 อื่น ๆ โปรตระบุ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.47 และพนักงานบริษัท/โรงงาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.27 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

(N=309)

ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
น้อยกว่า 1 ปี	21	6.80
1 - 2 ปี	33	10.68
2 - 3 ปี	31	10.03
3 - 4 ปี	42	13.59
4 - 5 ปี	29	9.39
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	153	49.51
รวม	309	100

จากตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 49.51 รองลงมา มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3 - 4 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.59 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1 - 2 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.68 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 2 - 3 ปีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.03 มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4 - 5 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.39 และมีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากการสอบถามข้อมูลระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ของผู้ตอบแบบสอบถามใน 6 ประเด็น ได้แก่ 1.ปัจจัยด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย 2. ปัจจัยด้านทรัพยากรของนโยบาย 3. ปัจจัยด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ 4. ด้านลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ 5.ปัจจัยด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง 6.ปัจจัยด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.7 – 4.13

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านมาตรฐาน และวัตถุประสงค์ของนโยบาย ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

(n = 309)

ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.ปัจจัยด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย	4.05	.659	มาก	2
2.ปัจจัยด้านทรัพยากรของนโยบาย	3.96	.691	มาก	6
3.ปัจจัยด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและ กิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ	3.99	.720	มาก	5
4.ปัจจัยด้านลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไป ปฏิบัติ	4.00	.698	มาก	4
5.ปัจจัยด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง	4.03	.737	มาก	3

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

(n = 309)

ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา				
บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
6.ปัจจัยด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของ ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ	4.06	.713	มาก	1
รวมทุกด้าน	4.01	.647	มาก	

จากตารางที่ 4.7 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. .647)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือปัจจัยด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. .713) อยู่ในระดับมาก รองลงมาปัจจัยด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ($\bar{X} = 4.05$, S.D. .659) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ($\bar{X} = 4.03$, S.D. .737) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. .698) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านการสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.99$, S.D. .720) อยู่ในระดับมากและความคิดเห็นที่น้อยที่สุด คือปัจจัยด้านทรัพยากรของนโยบาย ($\bar{X} = 3.96$, S.D. .691) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำ
นโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน
จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย

ด้านมาตรฐานและ วัตถุประสงค์ของ นโยบาย	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1. คณะอนุกรรมการ กลั่นกรองและ ติดตามการ ดำเนินงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน มีการ กำหนดรายละเอียด ของเป้าหมายตาม มาตรฐานและ วัตถุประสงค์ของ นโยบายกองทุนฯ	76 (24.60)	181 (58.58)	43 (13.92)	7 (2.27)	2 (.65)	4.04	.731	มาก	2
2. การปฏิบัติงานของ กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอน ดำเนินงานตรงตาม มาตรฐานและ วัตถุประสงค์ของ นโยบายกองทุนฯ อย่างถูกต้องและ เปิดเผย	78 (25.24)	183 (59.22)	38 (12.30)	8 (2.59)	2 (.65)	4.06	.732	มาก	1

(n = 309)

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

(n = 309)

ด้านมาตรฐานและ วัตถุประสงค์ของ นโยบาย	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
3.เจ้าหน้าที่พัฒนา ชุมชน , ทีม ขับเคลื่อนกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ตำบล/เทศบาล , อาสาสมัครกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี หมู่บ้าน และสมาชิก กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีมีความ เข้าใจและสามารถ ปฏิบัติงานเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายของ กองทุนฯ	73 (23.62)	190 (61.49)	38 (12.30)	6 (1.94)	2 (.65)	4.06	.703	มาก	1
รวม						4.05	.659	มาก	

จากตารางที่ 4.8 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายโดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. .659)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายโดยภาพรวมอยู่ระดับ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน , ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล , อาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้าน และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ

เป้าหมายของกองทุนฯ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. .703) อยู่ในระดับ มาก และ การปฏิบัติงานของกองทุนพัฒนา
 บทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ดำเนินงานตรงตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ
 อย่างถูกต้องและเปิดเผย ($\bar{X} = 4.06$, S.D. .732) อยู่ในระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด
 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน
 มีการกำหนดรายละเอียดของเป้าหมายตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ ($\bar{X} = 4.04$,
 S.D. .731) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย
 กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านทรัพยากรของ
 นโยบาย ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำ
 นโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน
 จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านทรัพยากรของนโยบาย

ด้านทรัพยากรของ นโยบาย	ความถี่/ร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
	1.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอนมี ทรัพยากร/วัสดุ อุปกรณ์เพียงพอ	62 (20.06)	161 (52.10)	76 (24.60)	8 (2.59)				
2.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอนมี การวางแผนในการ ใช้ทรัพยากรเพื่อ นำมาสนับสนุน กองทุน	74 (23.95)	181 (58.58)	46 (14.89)	6 (1.94)	2 (.65)	4.03	.725	มาก	1

(n = 309)

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

(n = 309)

ด้านทรัพยากรของ นโยบาย	ความถี่/ร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
3.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอนมี ช่องทางการขอรับ สนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้เพียงพอต่อ การขับเคลื่อน นโยบาย	71 (22.98)	170 (55.02)	57 (18.45)	9 (2.91)	2 (.65)	3.97	.768	มาก	2
รวม						3.96	.691	มาก	

จากตารางที่ 4.9 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านทรัพยากรของนโยบายโดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. .691)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านทรัพยากรของนโยบาย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรเพื่อนำมาสนับสนุนกองทุน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. .725) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีช่องทางการขอรับสนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนนโยบาย ($\bar{X} = 3.97$, S.D. .768) อยู่ในระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีทรัพยากร/วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ ($\bar{X} = 3.88$, S.D. .773) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ด้านการสื่อสาร ระหว่างองค์กรและ กิจกรรมส่งเสริมการ นำนโยบายไปปฏิบัติ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำดับ
	5	4	3	2	1				
	(n = 309)								
1.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอน สร้าง การรับรู้ ความเข้าใจแก่ หน่วยงานต่าง ๆ ที่มี ส่วนร่วมรับผิดชอบ	65 (21.04)	183 (59.22)	48 (15.53)	11 (3.56)	2 (.65)	3.96	.753	มาก	3
2.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอน มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจภายใน องค์กรและภายนอก องค์กรร่วมกัน เพื่อนำ นโยบายสู่การ ขับเคลื่อนกิจกรรม	76 (24.60)	175 (56.63)	44 (14.24)	10 (3.24)	4 (1.29)	4.00	.798	มาก	2
3.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีอำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอน มีรูปแบบการสื่อสารที่ ชัดเจน	88 (28.48)	156 (50.49)	53 (17.15)	10 (3.24)	2 (.65)	4.03	.803	มาก	1
รวม						3.99	.720	มาก	

จากตารางที่ 4.10 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{X} = 3.99$, S.D. .720)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีรูปแบบการสื่อสารที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$, S.D. .803) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจภายในองค์กรและภายนอกองค์กรร่วมกัน เพื่อนำนโยบายสู่การขับเคลื่อนกิจกรรม ($\bar{X} = 4.00$, S.D. .798) อยู่ในระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน สร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. .753) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

ด้านลักษณะของ องค์กรที่นำนโยบายไป ปฏิบัติ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนจะ ดำเนินการสำเร็จได้ ถ้านำ นโยบายของกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีระดับประเทศ มาใช้กับพื้นที่อำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน	72 (23.30)	169 (54.69)	58 (18.77)	8 (2.59)	2 (.65)	3.97	.764	มาก	3

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

(n = 309)

ด้านลักษณะของ องค์การที่นำนโยบายไป ปฏิบัติ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
2.คณะอนุกรรมการฯ อำเภอ มีการกำหนด นโยบายที่มีความ สอดคล้องกับนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีระดับประเทศ	70 (22.65)	188 (60.84)	40 (12.94)	9 (2.91)	2 (.65)	4.02	.729	มาก	2
3.เจ้าหน้าที่ฯ มีความ พร้อมในการทำงาน อย่างเต็มที่ เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายตามนโยบาย ของกองทุนฯ	76 (24.60)	178 (57.61)	44 (14.24)	9 (2.91)	2 (.65)	4.03	.751	มาก	1
รวม						4.00	.698	มาก	

จากตารางที่ 4.11 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 4.00$, S.D. .698)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ฯ มีความพร้อมในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของกองทุนฯ ($\bar{x} = 4.03$, S.D. .751) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ คณะอนุกรรมการฯอำเภอ มีการกำหนดนโยบายที่มีความสอดคล้องกับนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ ($\bar{x} = 4.02$, S.D. .729) อยู่ในระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนจะดำเนินการสำเร็จได้ ถ้านำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศมาใช้กับพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ($\bar{x} = 3.97$, S.D. .764) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านเงื่อนไขและ
ทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำ
นโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน
จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

ด้านเงื่อนไขและ ทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1.นโยบายของกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ระดับประเทศ เหมาะสม กับพื้นที่ชุมชนเมือง มากกว่าพื้นที่ชนบท	88 (28.48)	160 (51.78)	50 (16.18)	6 (1.94)	5 (1.62)	4.04	.819	มาก	1
2.การสร้างการรับรู้และการ มีส่วนร่วมของคนในชุมชน มีความสำคัญต่อผลสำเร็จ ของการนำนโยบายกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ระดับประเทศสู่การปฏิบัติ	81 (26.21)	171 (55.34)	45 (14.56)	8 (2.59)	4 (1.29)	4.03	.793	มาก	3
3.คณะอนุกรรมการฯ อำเภอ มีส่วนร่วม ผลักดันงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรีอย่าง ต่อเนื่อง	79 (25.57)	180 (58.25)	38 (12.30)	8 (2.59)	4 (1.29)	4.04	.774	มาก	1
รวม						4.03	.737	มาก	

(n = 309)

จากตารางที่ 4.12 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 4.03$, S.D. .737)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ เหมาะสมกับพื้นที่ชุมชนเมืองมากกว่าพื้นที่ชนบท ($\bar{x} = 4.04$, S.D. .819) อยู่ในระดับ มาก และ คณะอนุกรรมการฯอำเภอ มีส่วนร่วมผลักดันงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.04$, S.D. .774) อยู่ในระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด การสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน มีความสำคัญต่อผลสำเร็จของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศสู่การปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.03$, S.D. .793) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

ด้านความร่วมมือหรือ การตอบสนองของ ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
	1.เจ้าหน้าที่พัฒนา ชุมชน , ทีมขับเคลื่อน กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีตำบล มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจน และถูกต้องเกี่ยวกับ นโยบายกองทุนฯ	90 (29.13)	168 (54.37)	41 (13.27)	8 (2.59)				

(n = 309)

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

(n = 309)

ด้านความร่วมมือหรือ การตอบสนองของ ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
2.เจ้าหน้าที่พัฒนา ชุมชน,ทีมขับเคลื่อน กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีตำบล/เทศบาล มีศักยภาพในการ ขับเคลื่อนนโยบายของ กองทุนฯ	82 (26.54)	177 (57.28)	38 (12.30)	10 (3.24)	2 (.65)	4.06	.758	มาก	2
3.คณะกรรมการ กลั่นกรองและติดตาม การดำเนินงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ,เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ,ทีมขับเคลื่อนกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ตำบล ทำงานร่วมกัน เป็นทีม	74 (23.95)	187 (60.52)	38 (12.30)	8 (2.59)	2 (.65)	4.05	.724	มาก	3
รวม						4.06	.713	มาก	

จากตารางที่ 4.13 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านความร่วมมือหรือ
การตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 4.06$, S.D. .713)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน ด้านความร่วมมือ

หรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน , ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายกองทุนฯ ($\bar{X} = 4.09$, S.D. .762)อยู่ในระดับ มาก รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน,ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล มีศักยภาพในการขับเคลื่อนนโยบายของกองทุนฯ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. .758) อยู่ในระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน,เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน,ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล ทำงานร่วมกันเป็นทีม ($\bar{X} = 4.05$, S.D. .724) อยู่ในระดับมาก

3. การวิเคราะห์ระดับการจั้ดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ ระดับการจั้ดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนของผู้ตอบแบบสอบถามใน 7 ประเด็น ได้แก่ 1.ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง 2. ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ 3. ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ 4. ปัจจัยด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ 5.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบ 6.ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ 7.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.14 – 4.21

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจั้ดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

(n = 309)

การจั้ดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง	4.04	.651	มาก	3
2.ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ	3.98	.675	มาก	5

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

(n = 309)

การจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหาร จัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
3.ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่า การเป็นผู้ประกอบการ	3.98	.708	มาก	5
4.ปัจจัยด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ	3.96	.732	มาก	6
5.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญ กับความรับผิดชอบ	4.02	.694	มาก	4
6.ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ	4.05	.693	มาก	2
7.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์	4.08	.698	มาก	1
รวมทุกด้าน	4.02	.622	มาก	

จากตารางที่ 4.14 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{X} = 4.02$, S.D. .622)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. .698) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.05$, S.D. .693) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง ($\bar{X} = 4.04$, S.D. .651) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ ($\bar{X} = 4.02$, S.D. .694) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.98$, S.D. .675) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ ($\bar{X} = 3.98$, S.D. .708) อยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด คือด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. .732) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง

ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
	5	4	3	2	1				
	(n = 309)								
1.เจ้าหน้าที่ฯ ทีมขับเคลื่อนระดับตำบล มีจิตบริการและสร้างสัมพันธที่ดีต่อสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	96 (31.07)	159 (51.46)	47 (15.21)	5 (1.62)	2 (.65)	4.11	.759	มาก	1
2.สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีช่องทางในการติดต่อเข้ารับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบล และระดับอำเภอ	79 (25.57)	180 (58.25)	40 (12.94)	9 (2.91)	1 (.32)	4.06	.727	มาก	2
3.สมาชิกฯ มีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ ความรับผิดชอบต่อนตนเอง ชุมชน ร่วมกับกองทุนฯ	61 (19.74)	180 (58.25)	60 (19.42)	6 (1.94)	2 (.65)	3.94	.725	มาก	3
รวม						4.04	.651	มาก	

จากตารางที่ 4.15 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 4.04$, S.D. .651)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ฯ ทีมขับเคลื่อนฯระดับตำบล มีจิตบริการและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ($\bar{x} = 4.11$, S.D. .759) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีช่องทางในการติดต่อเข้ารับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบลและระดับอำเภอ ($\bar{x} = 4.06$, S.D. .727) อยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด สมาชิกฯ มีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ ความรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน ร่วมกับกองทุนฯ ($\bar{x} = 3.94$, S.D. .725) อยู่ในระดับ มาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ

(n = 309)

ด้านการแสวงหา ประโยชน์สาธารณะ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1.คณะอนุกรรมการฯ ระดับอำเภอ กระตุ้นให้ เจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล และสมาชิกฯ มีส่วน ร่วมและรับผิดชอบ ร่วมกันในการ ขับเคลื่อนงานกองทุนฯ	74 (23.95)	179 (57.93)	46 (14.89)	9 (2.91)	1 (.32)	4.02	.732	มาก	1

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

(n = 309)

ด้านการแสวงหา ประโยชน์สาธารณะ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
2.ทีมฯตำบล สมาชิกฯ มีการพูดคุย ปรึกษาหารือ ร่วมกัน เสนอความต้องการของ กลุ่ม ชุมชน และสังคม	67 (21.68)	172 (55.66)	59 (19.09)	10 (3.24)	1 (.32)	3.95	.752	มาก	3
3.เจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล สมาชิกฯ ร่วมกัน ขับเคลื่อนนโยบายสู่การ ปฏิบัติ รวมทั้งการแก้ไข ปัญหาอย่างถูกต้อง	69 (22.33)	174 (56.31)	57 (18.45)	8 (2.59)	1 (.32)	3.98	.736	มาก	2
รวม						3.98	.675	มาก	

จากตารางที่ 4.16 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะ
แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 3.98$, S.D. .675)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการ
บริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนด้านการ
แสวงหาประโยชน์สาธารณะ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ คณะอนุกรรมการฯระดับอำเภอ กระตุ้นให้
เจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล และสมาชิกฯ มีส่วนร่วมและรับผิดชอบร่วมกันในการขับเคลื่อนงานกองทุนฯ
($\bar{x} = 4.02$, S.D. .732) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล สมาชิกฯ ร่วมกัน
ขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.98$, S.D. .736) อยู่ใน
ระดับมาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด ทีมฯตำบล สมาชิกฯ มีการพูดคุย ปรึกษาหารือ ร่วมกันเสนอ
ความต้องการของกลุ่ม ชุมชน และสังคม ($\bar{x} = 3.95$, S.D. .752) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะ
แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด
แม่ฮ่องสอน ด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการ
สาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านคุณค่าความเป็นพลเมือง
มากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ

(n = 309)

ด้านคุณค่าความเป็น พลเมืองมากกว่าการ เป็นผู้ประกอบการ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1.คณะอนุกรรมการฯ ระดับอำเภอ เจ้าหน้าที่ฯ ให้การบริการด้าน ทรัพยากร เงินทุน องค์กร ความรู้ วัสดุประกอบ อาชีพ รวมทั้งการ ปรับปรุงประสิทธิภาพใน การให้บริการแก่สมาชิกฯ	70 (22.65)	161 (52.10)	67 (21.68)	8 (2.59)	3 (.97)	3.93	.795	มาก	3
2.กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีฯ เปิดโอกาสในการ ปรึกษา พุดคุย แลกเปลี่ยนกัน โดยใช้ การมีส่วนร่วมของชุมชน	93 (30.10)	151 (48.87)	56 (18.12)	8 (2.59)	1 (.32)	4.06	.783	มาก	1

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการ
สาธารณสุขแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านคุณค่าความเป็นพลเมือง
มากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ

ด้านคุณค่าความเป็น พลเมืองมากกว่าการ เป็นผู้ประกอบการ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
3.การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ฯ ที่มาตำบล ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ แก่สังคมส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์เชิง ธุรกิจและไม่มี ผลประโยชน์ทับซ้อน	80 (25.89)	151 (48.87)	66 (21.36)	9 (2.91)	3 (.97)	3.96	.823	มาก	2
รวม						3.98	.675	มาก	

จากตารางที่ 4.17 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณสุข
แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด
แม่ฮ่องสอน ด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก
($\bar{x} = 3.98$, S.D. .675)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นปัจจัยการจัดบริการสาธารณสุขแนวใหม่ในการ
บริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านคุณค่า
ความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ
เปิดโอกาสในการปรึกษา พูดคุยแลกเปลี่ยนกัน โดยใช้การมีส่วนร่วมของชุมชน ($\bar{x} = 4.06$, S.D. .783)
อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฯ ที่มาตำบล ได้คำนึงถึงผลประโยชน์แก่สังคม
ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์เชิงธุรกิจและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน ($\bar{x} = 3.96$, S.D. .823) อยู่ใน
ระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด คณะอนุกรรมการฯระดับอำเภอ เจ้าหน้าที่ฯ ให้การบริการ

ด้านทรัพยากร เงินทุน องค์ความรู้ วัสดุประกอบอาชีพ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการแก่สมาชิกฯ (\bar{x} = 3.93 , S.D. .795) อยู่ในระดับ มาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ

ด้านกลยุทธ์และ วิธีการปฏิบัติ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีฯ มีกระบวนการ ดำเนินงานเป็นลำดับ ขั้นตอนที่ชัดเจน	83 (26.86)	160 (51.78)	56 (18.12)	8 (2.59)	2 (.65)	4.02	.783	มาก	1
2.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีฯ ส่งเสริม ให้เกิดการมีส่วนร่วม ของเจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯ ตำบล และสมาชิกฯ	69 (22.33)	169 (54.69)	62 (20.06)	7 (2.27)	2 (.65)	3.96	.757	มาก	2
3.กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีฯ ส่งเสริม การสร้างความร่วมมือ จากภาคีเครือข่าย ต่างๆ	69 (22.33)	158 (51.13)	71 (22.98)	9 (2.91)	2 (.65)	3.92	.789	มาก	3
รวม						3.96	.732	มาก	

(n = 309)

จากตารางที่ 4.18 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะ
แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัด
แม่ฮ่องสอน ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. .732)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการ
บริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านกลยุทธ์
และวิธีการปฏิบัติ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ มีกระบวนการดำเนินงานเป็นลำดับ
ขั้นตอนที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.02$, S.D. .783) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ
ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล และสมาชิกฯ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. .757)
อยู่ในระดับ มาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือ
จากภาคีเครือข่ายต่างๆ ในระดับอำเภอ($\bar{X} = 3.92$, S.D. .789) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะ
แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการ
สาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการให้ความสำคัญ
กับความรับผิดชอบ

ด้านการให้ความสำคัญ กับความรับผิดชอบ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1.เจ้าหน้าที่ฯ ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักเกณฑ์ ระเบียบและกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับกองทุน พัฒนาบทบาทสตรีอย่าง เคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ	87 (28.16)	158 (51.13)	53 (17.15)	7 (2.27)	4 (1.29)	4.03	.813	มาก	2

(n = 309)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ด้านการให้ความสำคัญ กับความรับผิดชอบต่อ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
2.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อที่มีต่อตนเอง และสังคมร่วมกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ฯและทีมฯตำบล	71	180	47	10	1	4.00	.736	มาก	3
	(22.98)	(58.25)	(15.21)	(3.24)	(.32)				
3.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ได้คำนึงถึงบริบททางสังคม เช่น วิถีชีวิต ประเพณีวัฒนธรรม ค่านิยม และสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก	84	166	49	8	2	4.04	.770	มาก	1
	(27.18)	(53.72)	(15.86)	(2.59)	(.65)				
รวม						4.02	.694	มาก	

จากตารางที่ 4.19 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก (\bar{x} = 4.02 , S.D. .694)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ได้คำนึงถึงบริบททางสังคม เช่น วิถีชีวิต ประเพณีวัฒนธรรม ค่านิยม และสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ($\bar{x} = 4.04$, S.D. .770) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ฯ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักเกณฑ์ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.03$, S.D. .813) อยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อมีต่อตนเองและสังคมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฯและทีมฯตำบล ($\bar{x} = 4.00$, S.D. .736) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ

ด้านการมุ่งเน้นการ ให้บริการเป็นสำคัญ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
	1.เจ้าหน้าที่ฯ มีภาวะ ผู้นำ และยึดค่านิยม องค์การ จัดการปัญหา ความขัดแย้งด้วยวิธีการ ต่างๆ เพื่อระงับข้อ พิพาทในการให้บริการ แก่สมาชิกฯ	78 (25.24)	156 (50.49)	67 (21.68)	6 (1.94)				

(n = 309)

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

(n = 309)

ด้านการมุ่งเน้นการ ให้บริการเป็นสำคัญ	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
2.คณะอนุกรรมการฯ อำเภอ มีการแสดงถึง ภาวะความเป็นผู้นำใน การบริหารกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี	77 (24.92)	183 (59.22)	38 (12.30)	9 (2.91)	2 (.65)	4.05	.739	มาก	2
3.สมาชิกฯ ได้รับความ สะดวกและสามารถ เข้าถึงบริการได้ หลากหลายช่องทางใน การติดต่อประสานงาน เพื่อขอรับบริการจาก กองทุนฯ	94 (30.42)	169 (54.69)	38 (12.30)	6 (1.94)	2 (.65)	4.12	.741	มาก	1
รวม						4.05	.693	มาก	

จากตารางที่ 4.20 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะ
แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. .639)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการ
บริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการ
มุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สมาชิกฯ ได้รับความสะดวกและสามารถเข้าถึง
บริการได้หลากหลายช่องทางในการติดต่อประสานงานเพื่อขอรับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
($\bar{x} = 4.12$, S.D. .741) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ คณะอนุกรรมการฯอำเภอ มีการแสดงถึงภาวะ
ความเป็นผู้นำในการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ($\bar{x} = 4.05$, S.D. .739) อยู่ในระดับมาก
และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด เจ้าหน้าที่ฯ มีภาวะผู้นำ และยึดค่านิยมองค์การ จัดการปัญหาความขัดแย้ง
ด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อระงับข้อพิพาทในการให้บริการแก่สมาชิกฯ ($\bar{x} = 3.98$, S.D. .779) อยู่ในระดับมาก

จากการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะ
 แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 ด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการ
 สาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
 พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์

(n = 309)

ด้านการให้ความสำคัญ กับมนุษย์	ความถี่/ร้อยละ					\bar{x}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
1.สมาชิกกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีได้รับได้รับ โอกาส ความเสมอภาค อย่างเท่าเทียมและเป็น ธรรม	89 (28.80)	166 (53.72)	45 (14.56)	7 (2.27)	2 (.65)	4.08	.761	มาก	2
2.คณะอนุกรรมการฯ อำเภอ ให้ความสำคัญ กับการพัฒนาคน ยอมรับในความสามารถ ของทุกคน รวมทั้งการ เสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดกำลังใจใน การปฏิบัติงาน	103 (33.33)	155 (50.16)	41 (13.27)	8 (2.59)	2 (.65)	4.13	.783	มาก	1

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

(n = 309)

ด้านการให้ความสำคัญ กับมนุษย์	ความถี่/ร้อยละ					\bar{X}	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	5	4	3	2	1				
3. คณะอนุกรรมการ กลั่นกรองและติดตาม การดำเนินงานกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี ตำบล ได้รับการยอมรับ จากสมาชิกกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี	77 (24.92)	179 (57.93)	45 (14.56)	6 (1.94)	2 (.65)	4.05	.728	มาก	3
รวม						4.08	.698	มาก	

จากตารางที่ 4.21 เมื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการจัดบริการสาธารณะ
แนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ โดยภาพรวมอยู่ระดับ มาก (\bar{X} = 4.08, S.D. .698)

เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการ
บริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการให้
ความสำคัญกับมนุษย์ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ คณะอนุกรรมการฯ อำเภอ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน
ยอมรับในความสามารถของทุกคน รวมทั้งการเสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน
(\bar{X} = 4.13, S.D. .783) อยู่ในระดับ มาก รองลงมาคือ คณะอนุกรรมการฯ อำเภอ มีการแสดงถึงภาวะ
ความเป็นผู้นำในการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (\bar{X} = 4.08, S.D. .761) อยู่ในระดับมาก และความ
คิดเห็นที่น้อยที่สุด เจ้าหน้าที่ฯ มีภาวะผู้นำ และยึดค่านิยมองค์การ จัดการปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการ
ต่างๆ เพื่อระงับข้อพิพาทในการให้บริการแก่สมาชิกฯ (\bar{X} = 4.05, S.D. .728) อยู่ในระดับมาก

**4. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตาม
ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา
รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี**

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะ
ส่วนบุคคล ด้านอายุ ดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอายุ

แหล่งความแปรปรวน	อายุ				
	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.641	4	.410	.977	.420
ภายในกลุ่ม	127.588	304	.420		
รวม	129.228	308			

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัย
ลักษณะส่วนบุคคล ด้านอายุ พบว่าค่า Sig. ที่ได้เท่ากับ .420 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่
กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอายุที่แตกต่างกันไม่ส่งผลกับ
ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน
จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะ
ส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส ดังตารางที่ 4.23

ตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
 บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส

แหล่งความแปรปรวน	สถานภาพการสมรส				
	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3.088	2	1.544	3.746	.025
ภายในกลุ่ม	126.140	306	.412		
รวม	129.228	308			

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบาย
 กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัย
 ลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส พบว่าค่า Sig. อยู่ที่ .025 ซึ่งต่ำกว่ากว่าระดับนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพการสมรสที่ต่างกัน
 ส่งผลให้กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมือง
 แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการ
 เปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบแบบ LSD เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกันอย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.24

ตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
 บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านสถานภาพการสมรส

สถานภาพการ สมรส	\bar{x}	สถานภาพการสมรส		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง
		4.01	3.96	4.23
โสด	4.01	-		
สมรส	3.96		-	*
หย่าร้าง	4.23		*	-

จากตารางที่ 4.24 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านสถานภาพการสมรสที่ต่างกันส่งผลให้กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่าง จำนวน 1 คู่ ดังนี้

คู่ที่ 1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีสถานภาพสมรส ($\bar{X} = 3.96$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีสถานภาพหย่าร้าง ($\bar{X} = 4.23$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา ดังตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	ระดับการศึกษา				
	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.483	6	.414	.986	.435
ภายในกลุ่ม	126.745	302	.420		
รวม	129.228	308			

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา พบว่าค่า Sig. ที่ได้เท่ากับ .435 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่ส่งผลกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านรายได้ ดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
 บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านรายได้

แหล่งความแปรปรวน	รายได้				
	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.541	5	.308	.732	.600
ภายในกลุ่ม	127.687	303	.421		
รวม	129.228	308			

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบาย
 กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัย
 ลักษณะส่วนบุคคล ด้านรายได้ พบว่าค่า Sig. ที่ได้เท่ากับ .600 ซึ่งมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่
 กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านรายได้ที่แตกต่างกันไม่ส่งผลกับ
 ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน
 จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
 บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะ
 ส่วนบุคคล ด้านอาชีพ ดังตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
 บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	อาชีพ				
	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	6.401	5	1.280	3.158	.009
ภายในกลุ่ม	122.827	303	.405		
รวม	129.228	308			

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอาชีพ พบว่าค่า Sig. อยู่ที่ .009 ซึ่งต่ำกว่ากว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพที่ต่างกันส่งผลให้กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบแบบ LSD เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอาชีพ

		อาชีพ				
อาชีพ	\bar{x}	ข้าราชการ	เกษตรกร	พนักงาน	ค้าขาย/ รับจ้าง	อื่น ๆ
		พนักงาน	รัฐวิสาหกิจ/ ลูกจ้าง	บริษัท/ โรงงาน	ธุรกิจ	ทั่วไป
		หน่วยงานราชการ/ ข้าราชการ		ส่วนตัว		โปรดระบุ
		บ้านาญ				
		4.12	4.01	3.44	4.18	3.77
ข้าราชการ/	4.12	-	*	*		
พนักงาน						
รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง						
หน่วยงานราชการ/						
ข้าราชการบ้านาญ						

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

อาชีพ	\bar{x}	อาชีพ					
		ข้าราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ/ ลูกจ้าง หน่วยงาน ราชการ/ ข้าราชการ บำนาญ	เกษตรกร พนักงาน บริษัท/ โรงงาน	พนักงาน ค้าขาย/ ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้าง ทั่วไป	อื่น ๆ โปรดระบุ	
		4.12	4.01	3.44	4.18	3.77	4.06
เกษตรกร	4.01		-	*		*	-
พนักงานบริษัท/ โรงงาน	3.44	*	*	-	*		*
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	4.18			*	-	*	
รับจ้างทั่วไป	3.77	*	*		*	-	
อื่น ๆ โปรดระบุ	4.06			*			-

จากตารางที่ 4.28 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอาชีพที่ต่างกัน ส่งผลให้กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกัน จำนวน 7 คู่ ดังนี้

คู่ที่ 1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ/ข้าราชการบำนาญ (\bar{x} = 4.12) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/โรงงาน (\bar{x} = 3.44) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 2 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ/ข้าราชการบำนาญ (\bar{x} = 4.12) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{x} = 3.77$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 3 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีอาชีพเกษตรกร ($\bar{x} = 4.01$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/โรงงาน ($\bar{x} = 3.44$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 4 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีอาชีพเกษตรกร ($\bar{x} = 4.01$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{x} = 3.77$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 5 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/โรงงาน ($\bar{x} = 3.44$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{x} = 4.18$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 6 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีอาชีพพนักงานบริษัท/โรงงาน ($\bar{x} = 3.44$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีอาชีพอื่น ๆ โปรตระบุ ($\bar{x} = 4.06$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 7 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ($\bar{x} = 4.18$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ($\bar{x} = 3.77$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ดังตารางที่ 4.29

ตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
ทบพทบพทสตร์ไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุน
พัฒนาทบพทบพทสตร์

แหล่งความแปรปรวน	ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาทบพทบพทสตร์				
	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	8.692	5	1.738	4.370	<.001
ภายในกลุ่ม	120.536	303	.398		
รวม	129.228	308			

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาทบพทบพทสตร์ไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัย
ลักษณะส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาทบพทบพทสตร์ พบว่าค่า Sig. อยู่ที่
<.001 ซึ่งต่ำกว่ากว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยลักษณะส่วน
บุคคลด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาทบพทบพทสตร์ที่ต่างกันส่งผลให้กับประสิทธิผลของ
การนำนโยบายกองทุนพัฒนาทบพทบพทสตร์ไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการ
ทดสอบแบบ LSD เพื่อหาค่าเฉลี่ยคู่ใดบ้างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.30

ตารางที่ 4.30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุน
พัฒนาทบพทบพทสตร์ไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิก
กองทุนพัฒนาทบพทบพทสตร์

ด้านระยะเวลาการ เป็นสมาชิกกองทุน พัฒนาทบพทบพทสตร์	\bar{x}	ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาทบพทบพทสตร์					
		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 2 ปี	2 - 3 ปี	3 - 4 ปี	4 - 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป
		4.15	4.12	3.92	3.76	3.68	4.12
น้อยกว่า 1 ปี	4.15	-			*	*	

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

ด้านระยะเวลาการ เป็นสมาชิกกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี	\bar{x}	ด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
		น้อยกว่า 1 ปี	1 - 2 ปี	2 - 3 ปี	3 - 4 ปี	4 - 5 ปี	ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป
		4.15	4.12	3.92	3.76	3.68	4.12
1 - 2 ปี	4.12	-		*	*		
2 - 3 ปี	3.92		-				
3 - 4 ปี	3.76	*	*		-	*	
4 - 5 ปี	3.68	*	*		-	*	
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	4.12				*	*	-

จากตารางที่ 4.30 ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ต่างกันส่งผลให้กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกัน จำนวน 6 คู่ ดังนี้

คู่ที่ 1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีน้อยกว่า 1 ปี ($\bar{x} = 4.15$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3 - 4 ปี ($\bar{x} = 3.76$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 2 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีน้อยกว่า 1 ปี ($\bar{x} = 4.15$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4 - 5 ปี ($\bar{x} = 3.68$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 3 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1-2 ปี ($\bar{x} = 4.12$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3 - 4 ปี ($\bar{x} = 3.76$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 4 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1-2 ปี ($\bar{x} = 4.12$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4 - 5 ปี ($\bar{x} = 3.68$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 5 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3-4 ปี ($\bar{x} = 3.76$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.12$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

คู่ที่ 6 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4-5 ปี ($\bar{x} = 3.68$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.12$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

5. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

		การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่	ประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะ แนวใหม่	Pearson Correlation	1	.878**
	Sig. (2-tailed)		<.001
	N	309	309

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

		การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่	ประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ
ประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ	Pearson Correlation	.878**	1
พื้นที่	Sig. (2-tailed)	<.001	
อำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	N	309	309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก		

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ <.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .878) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมืองกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.32

ตารางที่ 4.32 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมืองกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

		การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านการบริการ เพื่อให้เกิดความ เป็นพลเมือง	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะแนว ใหม่ในการบริหารจัดการ กองทุนปัจจัยด้านการบริการ เพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 309	.815** <.001 309
ระดับประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.815** <.001 309	1 309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก		

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมืองกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ <.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ของการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนที่มีผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมืองมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .815) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

		การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านการแสวงหา ประโยชน์ สาธารณะ	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะแนว ใหม่ในการบริหารจัดการ กองทุน ด้านการแสวงหาประโยชน์ สาธารณะ	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 309	.748** <.001 309
ระดับประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.748** <.001 309	1 309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กันสูง		

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ <.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้

ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ของการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุน ที่มีผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .748) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.34

ตารางที่ 4.34 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

	การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านคุณค่าความเป็น พลเมืองมากกว่าการเป็น ผู้ประกอบการ	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบาย กองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะแนว ใหม่ในการบริหารจัดการ กองทุนด้านคุณค่าความเป็น พลเมืองมากกว่าการเป็น ผู้ประกอบการ	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .888** <.001 309
ระดับประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.888** 1 <.001 309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กัน สูงมาก	

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับ นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะ แนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .888) อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัย ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัย

ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

	การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านกลยุทธ์และ วิธีการปฏิบัติ	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะแนว ใหม่ในการบริหารจัดการ กองทุน ด้านกลยุทธ์และ วิธีการปฏิบัติ	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 . . 309
		.925** 309
		<.001

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

		การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านกลยุทธ์และ วิธีการปฏิบัติ	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบายกองทุน พัฒนาบทบาทสตรีไป ปฏิบัติ
ระดับประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.925** <.001 309	1 309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กัน สูงมาก		

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.35 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ ปัจจัยด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ <.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .925) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.36

ตารางที่ 4.36 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

		การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านการให้ ความสำคัญกับ ความรับผิดชอบต่อ	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะแนว ใหม่ในการบริหารจัดการ กองทุน ด้านการให้ ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 309	.904** <.001 309
ระดับประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.904** <.001 309	1 309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กัน สูงมาก		

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .904) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.37

ตารางที่ 4.37 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

	การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านการมุ่งเน้นการ ให้บริการเป็น สำคัญ	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุน ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .909** <.001 309
ระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.909** 1 <.001 309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กัน สูงมาก	

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.37 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.01 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่

กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .909) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.38 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

		การจัดบริการ สาธารณะแนวใหม่ ด้านการให้ ความสำคัญกับ มนุษย์	ระดับประสิทธิผลของ การนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ
การจัดบริการสาธารณะแนว ใหม่ในการบริหารจัดการ กองทุน ด้านการให้ความสำคัญกับ มนุษย์	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 309	.880** 309
ระดับประสิทธิผลของการนำ นโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่ อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.880** 309	1 309
ระดับความสัมพันธ์	มีความสัมพันธ์กัน สูงมาก		

หมายเหตุ : *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.38 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่ ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้วยสถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .880) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



บทที่ 5

สรุปการศึกษา อภิปราย และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้ศึกษาได้นำมาสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาครั้งนี้ พบว่า เมื่อจำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 36.89 เมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 63.11 เมื่อจำแนก ตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 27.51 เมื่อจำแนกตามรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 เมื่อจำแนกตามอาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 46.60 เมื่อจำแนกตามระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีส่วนใหญ่ มีระยะเวลาตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 49.51

1.2 สรุปผลการศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 5.1 ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติ
เรียงลำดับ 1-6

ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.ปัจจัยด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของ ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ	4.06	.713	มาก	1
2.ปัจจัยด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย	4.05	.659	มาก	2
3.ปัจจัยด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง	4.03	.737	มาก	3
4.ปัจจัยด้านลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไป ปฏิบัติ	4.00	.698	มาก	4
5.ปัจจัยด้านการสื่อสารระหว่างองค์การและ กิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ	3.99	.720	มาก	5
6.ปัจจัยด้านทรัพยากรของนโยบาย	3.96	.691	มาก	6

ผลการศึกษาดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. .647) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือปัจจัยด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. .713) อยู่ในระดับมาก รองลงมาปัจจัยด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ($\bar{X} = 4.05$, S.D. .659) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ($\bar{X} = 4.03$, S.D. .737) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านลักษณะขององค์การที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.00$, S.D. .698) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านการสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.99$, S.D. .720) อยู่ในระดับมากและความคิดเห็นที่น้อยที่สุด คือปัจจัยด้านทรัพยากรของนโยบาย ($\bar{X} = 3.96$, S.D. .691) อยู่ในระดับมาก

1.3 สรุปผลการศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 5.2 ระดับระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เรียงลำดับ

การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหาร จัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอ เมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน	\bar{x}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์	4.08	.698	มาก	1
2.ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ	4.05	.693	มาก	2
3.ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง	4.04	.651	มาก	3
4.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ	4.02	.694	มาก	4
5.ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ	3.98	.675	มาก	5
6.ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการ เป็นผู้ประกอบการ	3.98	.708	มาก	5
7.ปัจจัยด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ	3.96	.732	มาก	6
รวมทุกด้าน	4.02	.622	มาก	

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า ในภาพรวมอยู่ระดับ มาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. .622) เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ ($\bar{x} = 4.08$, S.D. .698) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ ($\bar{x} = 4.05$, S.D. .693) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง ($\bar{x} = 4.04$, S.D. .651) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ ($\bar{x} = 4.02$, S.D. .694) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ ($\bar{x} = 3.98$, S.D. .675) อยู่ในระดับมาก ลำดับถัดมาคือปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ ($\bar{x} = 3.98$, S.D. .708) อยู่ในระดับมาก และความคิดเห็นที่น้อยที่สุด คือด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.96$, S.D. .732) อยู่ในระดับ มาก

1.4 สรุปผลการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

ตารางที่ 5.3 การทดสอบสมมติฐานระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการศึกษา	สถิติทดสอบ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	F-test	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง
1.ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ	.977		✓
2.ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ	3.746	✓	
3.ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา	.987		✓
4.ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้	.732		✓

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สมมติฐานการศึกษา	สถิติทดสอบ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	F-test	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง
5.ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ	3.158	√	
6.ระดับความคิดเห็นของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีความแตกต่างตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	4.370	√	

1.5 สรุปผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน

ตารางที่ 5.4 การทดสอบสมมติฐานการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน แบบเรียงลำดับ

สมมุติฐาน	Pearson	สอดคล้องกับสมมุติฐาน	
	Correlation	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง
1.ปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนมีความสัมพันธ์กัน	0.878	√	

P-value = 0.05

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

สมมุติฐาน	Pearson Correlation P-value = 0.05	สอดคล้องกับสมมุติฐาน	
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง
2.ปัจจัยด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน	0.925	✓	
3.ปัจจัยด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะกับ ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน	0.909	✓	
4.ปัจจัยด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็น ผู้ประกอบการกับประสิทธิผลของการนำนโยบาย กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน	0.904	✓	
5.ปัจจัยด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติกับประสิทธิผล ของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไป ปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน	0.888	✓	
6.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อ ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน	0.880	✓	
7.ปัจจัยด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญกับ ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน	0.815	✓	

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

สมมติฐาน	Pearson Correlation P-value = 0.05	สอดคล้องกับสมมติฐาน
8.ปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์กับ ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา บทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กัน	0.748	✓

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย
การบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรีไปปฏิบัติ ของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในภาพรวม ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่ามีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับ
สูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .878) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเรียงลำดับราย
ด้านจากค่า Pearson Correlation ดังนี้

1. ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก
(ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .925) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับ
นัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับ
สูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.909) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับ
สมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบ ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$
ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ใน
ระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.904) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับ
สมมติฐานที่ตั้งไว้

4. **ด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ** ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดง มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .888) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. **ด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์** ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .880) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

6. **ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง** ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .815) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

7. **ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ** ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ $<.001$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .748) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. อภิปรายผล

การศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผล การนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

2.1 อภิปรายผลระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษา พบว่า ระดับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ด้านลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ ด้านทรัพยากรของนโยบาย ตามลำดับ เมื่อพิจารณาด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผลการนำนโยบาย

กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงที่สุดคือ ด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับ นโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ มีศักยภาพในการขับเคลื่อนนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี รวมถึงคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนร่วมกับทุกภาคส่วน ให้ทำงานร่วมกันเป็นทีม มองเป้าหมายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปในทิศทางเดียวกันซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดตัวแบบของVan Meter, Donald S. & Van Horn, Carl E. (1976, p. 445-488) ได้กล่าวถึงตัวแบบกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ เรื่อง “The Policy Implementation Process A Conceptual Framework” ที่ช่วยให้การศึกษาสภาพทั่วไปของปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติในลักษณะที่กว้างกว่าตัวแบบอื่น โดยจุดเด่นของแนวคิดนี้ได้ตั้งข้อสังเกตในการนำตัวแบบไปใช้อธิบาย ปรากฏการณ์ต่าง ๆ ในการนำนโยบายไปปฏิบัติไว้ 3 ประการ คือ (1) กระบวนการสื่อสาร เป็นตัวเชื่อมโยงระหว่าง มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย การสื่อสารระหว่างหน่วยงานและกิจกรรมการส่งเสริม ลักษณะ ของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ และการยอมรับในตัวผู้ปฏิบัติ (2) ปัญหาด้าน ความสามารถ คือความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเกี่ยวข้องกับความสามารถของหน่วยงานที่ นำนโยบายไปปฏิบัติว่าสามารถปฏิบัติตามนโยบายได้หรือไม่ ปัญหาด้านความสามารถนี้เกี่ยวข้องกับ ตัวแปร 4 ประการ ได้แก่ ทรัพยากรของนโยบายการสื่อสารและกิจกรรมส่งเสริม ลักษณะของหน่วยงานที่ นำนโยบายไป ปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจสังคมและการเมือง (3) ความขัดแย้ง ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ปฏิบัติ ไม่ยอมรับในสิ่งที่ต้องทำ ปัญหานี้จะเกี่ยวข้องกับตัวแปรต่าง ๆ ได้แก่ ทรัพยากรของนโยบาย การสื่อสารและ กิจกรรมการส่งเสริม ลักษณะของหน่วยงานที่นำ นโยบายไปปฏิบัติ และสภาพเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของศิลปชัย จันทรมีศรี (2562) ที่ศึกษาเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยสรุปความ ได้ว่าคณะกรรมการหมู่บ้านเป็นกลไกสำคัญในการบริหารจัดการหมู่บ้าน มีการปฏิบัติงานด้าน การศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ซึ่งผลการวิจัยพบว่ามีความเฉลี่ยสูงสุดกว่าทุกด้านและภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยคณะกรรมการหมู่บ้านเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนด้านการศึกษาของหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มได้รับการศึกษาโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนในหมู่บ้านโดยสนับสนุนและ ส่งเสริมด้านความรู้แก่เด็กและเยาวชนในหมู่บ้านให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตลอดจนให้การศึกษ ในด้านองค์ความรู้ทั่วไปในด้านต่างๆ แก่ประชาชนในหมู่บ้านและการประสานงานและทำงานร่วมกัน กับสถานศึกษาในพื้นที่และด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาท สตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนต่ำที่สุด คือ ด้านทรัพยากรของ นโยบาย อาจเป็นเพราะ สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีต้องการเงินทุนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ

และเงินที่ได้รับจัดสรรเพื่อซื้อวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการต่อยอดอาชีพหรือการขยายกิจการของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ซึ่งเงินทุนนั้น เป็นปัจจัยสำคัญของวัตถุประสงค์โครงการ นโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี หากมีไม่เพียงพอ จึงต้องมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรและช่องทางอื่นในการสนับสนุนเพิ่มเติม และทบทวนระดับของความจำเป็นคือเท่าไร เพื่อให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนนโยบายให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวริศ คุ่มสิน (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐรูปแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหวาย อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา กล่าวโดยสรุปว่า นโยบายดังกล่าวส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาหวายต้องมีการปรับตัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของงบประมาณเพื่อให้มีความสอดคล้องกับการพัฒนาในด้านเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการทำงานของเจ้าหน้าที่ด้านการบริการประชาชน

2.2 อภิปรายผลระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การวิเคราะห์ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษา พบว่า ระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบ ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ ด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงที่สุดคือด้านปัจจัยด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์ อาจเป็นเพราะว่า สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้รับโอกาสความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมโดยสตรีที่เป็นสมาชิก สามารถเข้ารับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้ทุกคน โดยการเข้ารับการสนับสนุนของกองทุนไม่จำเป็นต้องใช้หลักทรัพย์ในการค้ำประกัน โดยใช้เพียงแต่การรวมกลุ่มของสตรีตั้งแต่ 3 คน ขึ้นไป อีกทั้งคณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ยอมรับในความสามารถของทุกคนโดยให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทองค์กรสตรีสามารถเขียนโครงการประเภทเงินอุดหนุน เพื่อพัฒนาศักยภาพของสตรีเองได้ ปีละ 1 ครั้ง รวมทั้งการเสริมสร้างแรงจูงใจโดยให้ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล, อาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้าน ได้มีโอกาสได้เข้ารับการสนับสนุนเงินทุนประเภทเงินหมุนเวียนได้ เพื่อให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงานจึงทำให้กองทุน

พัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนได้รับการยอมรับจากสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี สอดคล้องกับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) ด้านการให้คุณค่าแก่คน ไม่ใช่เพียงผลิตภาพ (Value People, Not Just Productivity) ที่กล่าวไว้โดยสรุปว่ามนุษย์มีความสามารถในการให้ความใส่ใจผู้อื่นในด้านการบริการแสดงออกถึงค่านิยมร่วมในฐานะพลเมือง บุคลากรภาครัฐก็มีความสามารถที่จะมีแรงจูงใจและพฤติกรรมลักษณะเดียวกัน เจ้าหน้าที่ภาครัฐจะดูแลพลเมืองร่วมโลกด้วยความเคารพและให้เกียรติ (ปกรณ ศิริประกอบ, 2565:119) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชยาสิทธิ์ บุญหลายและเพ็ญณี แนนรท (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดการบริการสาธารณะโดยยึดหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดชัยภูมิ โดยการวิจัยค้นพบว่าด้านการให้คุณค่ากับประชาชนไม่ใช่เน้นที่ผลผลิต เมื่อพิจารณาเป็นประเด็นย่อย พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สถานพินิจฯ ยอมรับและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองและชุมชนเกี่ยวกับการฝึกอบรมเด็กและเยาวชน รองลงมาคือสถานพินิจฯ ยอมรับและรับฟังข้อเสนอแนะจากเด็กและเยาวชนในสถานพินิจฯ เกี่ยวกับการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ อาจเป็นเพราะกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการขับเคลื่อนงานโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความชัดเจน โดยเปิดเผยให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีสามารถนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางการขับเคลื่อนงานและมีวิธีการในการแก้ไขปัญหา ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน แต่ด้วยการที่มีแนวทางการขับเคลื่อนที่ชัดเจนมากเกินไปและการแปลงแนวทางดังกล่าว มีรากฐานมาจากกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้เป็นการยากที่จะทำความเข้าใจและศึกษาเพื่อนำไปปฏิบัติภายในระยะเวลาอันสั้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ ที่กล่าวไว้ว่าหน่วยงานมีกระบวนการดำเนินงานเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและส่งเสริมการสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่างๆ

2.3 อภิปรายผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรสการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ผลการศึกษา พบว่า ความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ที่ไม่แตกต่างกัน มีอยู่ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่

อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ส่วนด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ มีอยู่ 3 ด้าน ด้านสถานภาพการสมรส ด้านอาชีพ และด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี จึงขอนำด้านนี้ มาอภิปรายผล พบว่าค่า Sig. อยู่ที่ $<.001$ ซึ่งต่ำกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ต่างกันส่งผลให้กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบแบบ LSD ได้ผลออกมาจำนวน 6 คู่ โดยเริ่มจากคู่แรกระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{x} = 4.15$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3 - 4 ปี ($\bar{x} = 3.76$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี น้อยกว่า 1 ปี เป็นสมาชิกที่เพิ่งเริ่มเข้ามาร่วมงานกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและได้รับข้อมูล ความรู้ ที่ใหม่และเป็นปัจจุบันมากกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3 - 4 ปี คู่ที่ 2 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี น้อยกว่า 1 ปี ($\bar{x} = 4.15$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4 - 5 ปี ($\bar{x} = 3.68$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี น้อยกว่า 1 ปี เป็นสมาชิกที่เพิ่งเริ่มเข้ามาร่วมงานกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและได้รับข้อมูล ความรู้ ที่ใหม่และเป็นปัจจุบันมากกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4 - 5 ปี คู่ที่ 3 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1-2 ปี ($\bar{x} = 4.12$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3 - 4 ปี ($\bar{x} = 3.76$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1-2 ปี เป็นสมาชิกที่เข้ามาร่วมงานกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีและได้รับข้อมูล ความรู้ ที่ใหม่และเป็นปัจจุบันมากกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3 - 4 ปี คู่ที่ 4 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1-2 ปี ($\bar{x} = 4.12$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สูงกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4 - 5 ปี ($\bar{x} = 3.68$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 1-2 ปี เป็นสมาชิกที่เข้ามาร่วมงานกับกองทุนพัฒนา

บทบาทสตรีและได้รับข้อมูล ความรู้ ที่ใหม่และเป็นปัจจุบันมากกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4 - 5 ปี คู่ที่ 5 ที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3-4 ปี ($\bar{x} = 3.76$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.12$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วนมากเป็นสมาชิกที่เป็นผู้นำชุมชนหรือเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ร่วมงานเป็นประจำและมีประสบการณ์ทำงานมากกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 3-4 ปี คู่ที่ 6 ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4-5 ปี ($\bar{x} = 3.68$) มีความคิดเห็นกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ต่ำกว่าที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ($\bar{x} = 4.12$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ส่วนมากเป็นสมาชิกที่เป็นผู้นำชุมชนหรือสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่ร่วมงานเป็นประจำและมีประสบการณ์ทำงานมากกว่าการที่มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี 4-5 ปี

2.4 อภิปรายผลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่มีผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พบว่า ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ อาจเป็นเพราะกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีกระบวนการขับเคลื่อนงานโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานที่มีความชัดเจน โดยเปิดเผยให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีสามารถนำไปปฏิบัติเป็นแนวทางการขับเคลื่อนงานและมีวิธีการในการแก้ไขปัญหา ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น การให้อาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้านเข้าใกล้เกี่ยวกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่มีปัญหาหนี้ค้างชำระแทนที่จะใช้กระบวนการดำเนินคดีตามกฎหมาย เหมือนกับสถาบันทางการเงินเพื่อแก้ไขปัญหาการผิดนัดชำระ สร้างความร่วมมือระหว่างภาคีเครือข่ายทุก เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบูรณาการเรื่องงบประมาณตามบัญญัติท้องถิ่นที่จัดสรรงบประมาณรายปี เพื่อดำเนินโครงการ กิจกรรมที่เกี่ยวกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โดยกลยุทธ์และวิธีการจะเน้นให้กลไกการขับเคลื่อนทุกระดับช่วยทำให้การขับเคลื่อนบรรลุ

วัตถุประสงค์ จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้นโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีเกิดประสิทธิผลมากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ ที่กล่าวไว้ว่าหน่วยงานมีกระบวนการดำเนินงานเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและส่งเสริมการสร้างร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่างๆ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของไพโรจน์ สุขสบาย (2560) ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ของการจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า การจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ด้านการจัดการศึกษา โดยใช้การคิดเชิงกลยุทธ์อย่างประชาธิปไตย มีผลการวิจัยอยู่ในระดับสูง จากความคิดเห็นของผู้ปกครองและการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่าครูผู้ดูแลเด็กมีกลยุทธ์ในการสร้างความรู้ ทักษะที่ดีแก่เด็กเล็กด้วยการเปิดโอกาสให้หน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและผู้ปกครองสามารถเสนอแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดด้อยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ดี เนื่องจากผู้ปกครองเป็นผู้ใช้บริการด้านการศึกษาจึงแสดงความคิดเห็นได้ดี เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นต้นแบบที่ดีตามมาตรฐานการศึกษาและครูผู้ดูแลเด็กยังส่งเสริมให้ชุมชน ผู้ปกครองและคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นคณะกรรมการประเมินตรวจสอบผลการดำเนินงานเพื่อให้ผลการดำเนินงานนั้นเป็นไปในทิศทางที่ดีและด้านการแสวงหา ประโยชน์สาธารณะ มีค่าผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับต่ำสุด อาจเป็นเพราะการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลและสมาชิกยังขาดในเรื่องแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือหาทางออกกรณีเกิดปัญหาเรื่องนี้สิ้นค้างชำระ ยังไม่เห็นความสำคัญและทัศนคติ ด้านลบในการติดตามทวงถามหนี้สมาชิก ที่ยังเห็นประโยชน์ที่ยังไม่มากนัก อีกทั้งยังขาดประสบการณ์ และการเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง การขัดแย้งด้านความคิดเห็น วิธีการพูดคุยที่ขึ้นอยู่กับความแตกต่างในการสื่อสารของแต่ละบุคคลที่ทำให้ประสิทธิผลที่ได้รับจึงน้อยลง และเหตุผลที่ด้านการแสวงหา ประโยชน์สาธารณะที่เป็นด้านที่มีสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง แต่อย่างน้อยกว่าทุกด้านที่กล่าวมาข้างต้น อาจเป็นเพราะสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ยังมองว่าการปกป้องรักษาประโยชน์สาธารณะ การค้นหานโยบายที่เป็นประโยชน์สาธารณะยังเป็นหน้าที่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จากประสบการณ์ในการทำงาน สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรียังมองกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี เป็นฝ่ายที่มีข้อมูลถูกต้อง และมักจะไม่มีข้อขัดแย้งในการดำเนินงาน ทั้งที่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอาจมีแนวคิดหรือวิธีการที่ดีกว่ากองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Denhardt และ Denhardt (2011) และ Henry Mintzberg (1996) ที่มองว่าบทบาทของพลเมืองควรมีมากกว่าเพียงการเป็นลูกค้า การค้นหาประโยชน์สาธารณะ (Seek the Public Interest) Denhardt และ Denhardt ไม่ได้ต้องการให้บุคลากรภาครัฐกลายเป็นผู้ปกป้อง ประชาธิปไตยแทนที่ฝ่ายนิติบัญญัติและตุลาการ แต่ต้องการให้บุคลากรภาครัฐรับบทบาทเป็น

ผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) Denhardt และ Denhardt (2011, หน้า 96) และสอดคล้องกับงานวิจัยของชาฮีร์ บุญหลายและเพ็ญณี แนนรท (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดบริการสาธารณะโดยยึดหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชัยภูมิ โดยค้นพบว่า ด้านการแสวงหาผลประโยชน์สาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับน้อยและมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดจากทั้ง 7 ด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากในการกำหนดนโยบายของสถานพินิจฯ เกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานการให้บริการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนและการจัดตั้งสถานพินิจฯ แห่งใหม่นั้น ควรเป็นหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบเรื่องนี้โดยตรง เพราะเป็นผู้รับรู้ปัญหาความต้องการของสถานพินิจฯ และประชาชนในเขตพื้นที่ อีกทั้งเป็นผู้ที่มองเห็นภาพรวมของการพัฒนาระบบการให้บริการฝึกอบรมเด็กและเยาวชนใน สถานพินิจฯ ลักษณะการกำหนดนโยบายของสถานพินิจฯ ในปัจจุบันจึงยังเป็นการกำหนดจากบนลงล่าง (Top-Down) ซึ่งเป็นการสะท้อนค่านิยมการบริหารจัดการภาครัฐแบบเก่า (OPM) ที่ไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปร่วมวิพากษ์วิจารณ์ แสดงความเห็นต่อการกำหนดนโยบาย อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นก็ทำหน้าที่เป็นเพียงผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของสร้อยพิสุทธิ์ เอี้ยวเจริญและกุลสกากรณ์ เกาหสภิต (2562) ที่ศึกษาการบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสอดคล้องของวัฒนธรรมไทยโดยพบว่า การแสวงหาผลประโยชน์สาธารณะ เป็นแนวคิดที่ทำให้เกิดผลประโยชน์สาธารณะที่พลเมืองต้องการร่วมกัน (shared notion of public interest) เป้าหมายของการค้นหาผลประโยชน์สาธารณะ ไม่ใช่เพื่อตอบสนองและช่วยแก้ปัญหาหรือเป็นทางเลือกของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่การค้นหาผลประโยชน์ดังกล่าวต้องเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพลเมืองและทุกภาคส่วน ดังนั้นการค้นหาผลประโยชน์สาธารณะที่ทุกภาคส่วนสามารถยอมรับด้วยกันได้ จึงไม่ใช่การหาทางออกง่ายๆ โดยการตอบสนองความต้องการของคนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น ผลประโยชน์ของส่วนรวมต้องเกิดจากการจากสนทนาพูดคุย ถกเถียงหรือปรึกษาหารือและกำหนดร่วมกัน โดยไม่ใช่สิ่งที่ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า โดยฝ่ายการเมืองหรือฝ่ายราชการ การได้มาซึ่งผลประโยชน์สาธารณะจึงไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะสามารถทำได้ในเชิงปฏิบัติ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

1. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อระดับประสิทธิภาพการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปสู่การปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ควรให้ความสำคัญกับด้านทรัพยากรของนโยบาย ซึ่งเป็นด้านที่ควรปรับปรุงแก้ไข ควรมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรและ

ช่องทางอื่นในการสนับสนุนเพิ่มเติม และทบทวนระดับของความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียนของสมาชิกเพื่อให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

2. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายต่อระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ควรให้ความสำคัญกับด้านกลยุทธ์และวิธีการ เนื่องด้วยองค์กรที่มีกระบวนการขับเคลื่อนงาน มีขั้นตอนการดำเนินงาน ที่มีความชัดเจนถือเป็นรากฐานขององค์กรที่ดีและสามารถเปิดเผยให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีสามารถนำไปปฏิบัติเพื่อใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนงานและมีวิธีการในการแก้ไขปัญหา แต่ด้วยการที่มีแนวทางการขับเคลื่อนที่ชัดเจนมากเกินไป ทำให้เป็นการยากที่จะทำความเข้าใจและศึกษาเพื่อนำไปปฏิบัติภายในระยะเวลาอันสั้น จึงควรมีการปรับปรุงการสื่อสารกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติให้ง่ายต่อความเข้าใจ ลดการใช้ภาษาทางราชการ เพื่อให้เข้าถึงระดับความเข้าใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

3. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายจากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล โดยจะมีข้อเสนอแนะในเรื่องของระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ที่แตกต่างกันส่งผลให้ประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกันนั้น จึงควรมีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่สามารถทำให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีที่มีอายุงานแตกต่างกันนั้น สามารถปฏิบัติงานได้ไม่แตกต่างกัน มีมาตรฐานเดียวกันได้

4. ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายจากความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ควรแก้ไขเรื่องการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ โดยให้คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีส่วนร่วมและรับผิดชอบร่วมกันในการขับเคลื่อนงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และให้มีเวทีเสนอความต้องการของกลุ่ม ชุมชน และสังคม โดยให้สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีมีบทบาทในการกำหนดทิศทางด้วยความต้องการของตนเอง มากกว่าจะให้กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน เป็นผู้กำหนด

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำให้ไม่ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากนัก ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไปจะทำการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ หรือการสังเกต เป็นต้น เพื่อให้การศึกษามีข้อมูลที่สมบูรณ์และชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาลและคณะกรรมการทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล ทั้ง 7 ตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ที่มีต่อกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน หรือเป็นระดับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับจังหวัด เพื่อให้การศึกษามีข้อมูลที่สมบูรณ์และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น





บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บรรณานุกรม

- กานต์ เสกขุนทด. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏ*. [ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)]. สืบค้นจาก <http://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/4529?mode=full>
- กุลธน ธนาพงศ์ธร, และปภาวดี มนต์วีรัต. (2563). การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ ในเอกสาร *การสอนชุดวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผนการปกครองท้องถิ่น* (หน่วยที่ 4, น. 4-5 – 4-8). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิรภา มิ่งเชื้อ, และธันสถา โรจนตระกูล. (2564). ประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติในอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย. *พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*.
- ไชยนันท์ ปัญญาศิริ, และสมิตตรา เจิมพันธ์ (2564). *โครงสร้างตามสถานการณ์ขององค์การภาครัฐไทยตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่*. (ปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสยาม
- ชยาศิริ บุญหลาย, และเพ็ญณี แนนรท (2563). การให้บริการสาธารณะแนวใหม่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนของสถานพินิจฯ จังหวัดชัยภูมิ. (ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ฐิตพล น้อยจาด. (2565). *ตัวแบบการนำทฤษฎีนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติ*. *วารสารดิจิทัลธุรกิจ และสังคมศาสตร์*, 9(1), 1-14. สืบค้นจาก <https://rsujournals.rsu.ac.th/index.php/jdbs/issue/view/110>
- นงนภัส ไพรศรี. (2558). ประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีในกลุ่มจังหวัดภาคกลาง. (ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- ปกรณ์ ศิริประกอบ. (2565). 3 พาราไดม์ทางรัฐประศาสนศาสตร์: แนวคิด ทฤษฎี และการนำไปปฏิบัติจริง. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชชาอร เสวตคชกุล. (2561). *ประสิทธิผลการนำนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไปปฏิบัติของอำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี* [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยรังสิต.

- พยุงค์ศักดิ์ ทราบรัมย์. (2557). *การนำแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ไปใช้ในการจัดการศึกษา
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์.*
(ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์).
กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพโรจน์ สุขสบาย. (2560). ความสัมพันธ์ของการจัดการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะ
แนวใหม่กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอดอนตูม จังหวัดนครปฐม.
(ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิชาญ ทรายอ่อน (วิทยากรชำนาญการพิเศษ). (2564, ธันวาคม). กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี.
[บทความร้อยเรื่องเมืองไทย]. สืบค้นจาก
<https://dl.parliament.go.th/handle/20.500.13072/590013>
- วันเพ็ญ กองคำ, และธนวิทย์ บุตรอุดม. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ ในจังหวัดอุดรธานี (ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต). อุดรธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- วิศ คุ่มสิน (2563). *ประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัลไปปฏิบัติในองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลจ่าหวาย อำเภอเมืองพะเยา
จังหวัดพะเยา* [ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ศิลป์ชัย จันทร์มีศรี. (2562). *ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหมู่บ้าน.
(รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต).* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกริก.
- ศรัณย์ ฐิตารีย์. (2564). *ปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติของเทศบาล
ตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ.* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์].
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สัญญา เคนาภูมิ, และบุรฉัตร จันทร์แดง. (2562). ตัวแบบทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปสู่
การปฏิบัติ. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 3(1), 95-115.
สืบค้นจาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JLGISRRU/article/view/215982>
- สรัญพัทธ์ เอี้ยวเจริญ, และกุลสกาวิ์ เลาสถิต. (2561). *การบริการสาธารณะแนวใหม่กับความ
สอดคล้องของวัฒนธรรมไทย.* (ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โอภาส มีเชาว์. (2561). *ประสิทธิผลการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ เพื่อการชำระหนี้เงินกู้ยืม
ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา.* [ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ].
มหาวิทยาลัยสยาม.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยศรี

นครินทรวิโรฒราชวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอนโดยใช้สอบถามกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ในพื้นที่

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำเสนอในภาพรวมที่ไม่ส่งผลกระทบต่อใด ๆ และไม่มีผลเสียหายต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ณัฐภัทร เอี่ยมกระสินธ์ 2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าคำตอบที่ถูกต้องหรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

1. อายุ

- 1) อายุต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 20 ปี
- 2) 21 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

2. สถานภาพการสมรส

- โสด
- สมรส
- หม้าย/หย่าร้าง

3. ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
- อนุปริญญา/ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. รายได้

- ไม่มีรายได้
- ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน
- 5,001-10,000 บาท/เดือน
- 10,001-15,000 บาท/เดือน
- 15,001-20,000 บาท/เดือน
- มากกว่า 20,001 บาท/เดือน



5. อาชีพ

- ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างหน่วยงานราชการ/ข้าราชการบำนาญ
- เกษตรกร
- พนักงานบริษัท/โรงงาน
- ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้างทั่วไป
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1 - 2 ปี
- 2 - 3 ปี
- 3 - 4 ปี
- 4 - 5 ปี
- ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป



ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุน
พัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่เลือกเพียงช่องเดียว

ประเด็นที่พิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง					
1.เจ้าหน้าที่ฯ ทีมขับเคลื่อนฯระดับตำบล มีจิตบริการ และสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
2.สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีช่องทางในการติดต่อเข้ารับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับตำบลและระดับอำเภอ					
3.สมาชิกฯ มีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ ความเป็นอิสระ รับผิดชอบตนเอง ชุมชน ร่วมกับกองทุนฯ					
ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ					
4.คณะอนุกรรมการฯระดับอำเภอ กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล และสมาชิกฯ มีส่วนร่วมและรับผิดชอบ ร่วมกันในการขับเคลื่อนงานกองทุนฯ					
5.ทีมฯตำบล สมาชิกฯ มีการพูดคุย ปรึกษาหารือ ร่วมกัน เสนอความต้องการของกลุ่ม ชุมชน และสังคม					
6.เจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล สมาชิกฯ ร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง					
ด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ					
7.คณะอนุกรรมการฯระดับอำเภอ เจ้าหน้าที่ฯ ให้การบริการด้านทรัพยากร เงินทุน องค์ความรู้ วัสดุประกอบ อาชีพ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ แก่สมาชิกฯ					

ประเด็นที่พิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ เปิดโอกาสในการปรึกษาพูดคุยแลกเปลี่ยนกัน โดยใช้การมีส่วนร่วมของชุมชน					
9.การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล ได้คำนึงถึงผลประโยชน์แก่สังคมส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์เชิงธุรกิจและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน					
ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ					
10.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ มีกระบวนการดำเนินงานเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน					
11.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ฯ ทีมฯตำบล และสมาชิกฯ					
12.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีฯ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่างๆ ในระดับอำเภอ					
ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบ					
13.เจ้าหน้าที่ฯ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักเกณฑ์ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติ					
14.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอน ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีต่อตนเองและสังคมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ฯและทีมฯตำบล					
15.กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอน ได้คำนึงถึงบริบททางสังคม เช่น วิถีชีวิต ประเพณี วัฒนธรรม ค่านิยม และสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เศรษฐกิจ การเมือง การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก					
ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ					
16.เจ้าหน้าที่ฯ มีภาวะผู้นำ และยึดค่านิยมองค์การจัดการปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อระงับข้อพิพาทในการให้บริการแก่สมาชิกฯ					

ประเด็นที่พิจารณา	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
17. คณะอนุกรรมการฯ อำเภอบึงสามพัน มีการแสดงถึงภาวะความเป็นผู้นำในการบริหารกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
18. สมาชิกฯ ได้รับความสะดวกและสามารถเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทางในการติดต่อประสานงานเพื่อขอรับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					
ด้านการให้ความสำคัญกับมนุษย์					
19. สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้รับได้รับโอกาสความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม					
20. คณะอนุกรรมการฯ อำเภอบึงสามพัน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ยอมรับในความสามารถของทุกคน รวมทั้งการเสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
21. คณะอนุกรรมการฯ อำเภอบึงสามพัน และติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอบึงสามพันแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล ได้รับการยอมรับจากสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่เลือกเพียงช่องเดียว

ประเด็นที่พิจารณา		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย						
22	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการกำหนดรายละเอียดของเป้าหมายตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ					
23	การปฏิบัติงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ดำเนินงานตรงตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ อย่างถูกต้องและเปิดเผย					
24	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน , ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล , อาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้าน และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกองทุนฯ					
ด้านทรัพยากรของนโยบาย						
25	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีทรัพยากร/วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ					
26	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรเพื่อนำมาสนับสนุนกองทุน					

ประเด็นที่พิจารณา		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
27	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีช่องทางการขอรับสนับสนุนทรัพยากร เพื่อให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนนโยบาย					
ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กรและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ						
28	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน สร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบ					
29	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจภายในองค์กรและภายนอกองค์กรร่วมกัน เพื่อนำนโยบายสู่การขับเคลื่อนกิจกรรม					
30	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีรูปแบบการสื่อสารที่ชัดเจน					
ด้านลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ						
31	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จะดำเนินการสำเร็จได้ ถ้านำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศมาใช้กับพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน					
32	คณะอนุกรรมการฯอำเภอ มีการกำหนดนโยบายที่มีความสอดคล้องกับนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ					
33	เจ้าหน้าที่ฯ มีความพร้อมในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของกองทุนฯ					
ด้านเงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง						
34	นโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ เหมาะสมกับพื้นที่ชุมชนเมืองมากกว่าพื้นที่ชนบท					

ประเด็นที่พิจารณา		ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35	การสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน มีความสำคัญต่อผลสำเร็จของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศสู่การปฏิบัติ					
36	คณะอนุกรรมการฯอำเภอ มีส่วนร่วมผลักดันงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอย่างต่อเนื่อง					
ด้านความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ						
37	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน , ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบายกองทุนฯ					
38	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน,ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล มีศักยภาพในการขับเคลื่อนนโยบายของกองทุนฯ					
39	คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน,เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน,ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล ทำงานร่วมกันเป็นทีม					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ความสัมพันธ์ระหว่างการบริการ
 สาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ :
 กรณีศึกษาอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

1. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้



แบบสอบถามเพื่อตรวจหาค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบาย
กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง

1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาการจัดการ วิชาเอกบริหารรัฐกิจ แขนงวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทำการศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน” โดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 4 ข้อ

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ไปสู่การปฏิบัติ

2. เพื่อศึกษาระดับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนจังหวัดแม่ฮ่องสอน

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ไปสู่การปฏิบัติ ตามปัจจัยส่วนบุคคล

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริการสาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติของอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

2. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งเน้นตรวจสอบ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence : IOC) ของแบบสอบถาม และขอแนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. แบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะการนำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

4. ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิหรือท่านผู้เชี่ยวชาญ ช่วยพิจารณาร่างแบบสอบถามว่ามีความสอดคล้องกับตัวแปรของการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC คือ

1) ให้คะแนน 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2) ให้คะแนน 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาสอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3) ให้คะแนน -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นไม่มีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายณัฐภัทร เอี่ยมกระสินธ์

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาการจัดการ วิชาเอกบริหารรัฐกิจ

แขนงวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย x ลงใน โดยตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังและลักษณะ

ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1.	อายุ <input type="checkbox"/> 1) อายุต่ำกว่าหรือเทียบเท่า 20 ปี <input type="checkbox"/> 2) 21 - 30 ปี <input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี <input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	3			
2.	สถานภาพ <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่าร้าง	3			
3.	3. ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....	3			

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
4.	4. รายได้ <input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน <input type="checkbox"/> 5,001-10,000 บาท/เดือน <input type="checkbox"/> 10,001-15,000 บาท/เดือน <input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท/เดือน <input type="checkbox"/> มากกว่า 20,001 บาท/เดือน	3			
5.	อาชีพ <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง หน่วยงานราชการ/ข้าราชการบำนาญ <input type="checkbox"/> เกษตรกร <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัท/โรงงาน <input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....	3			
6.	ระยะเวลาการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาท สตรี <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี <input type="checkbox"/> 1 - 2 ปี <input type="checkbox"/> 2 - 3 ปี <input type="checkbox"/> 3 - 4 ปี <input type="checkbox"/> 4 - 5 ปี <input type="checkbox"/> ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	3			

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนา
บทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่เลือกเพียงช่องเดียว

คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ใน
การบริหารจัดการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง							
1.	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล มีจิตบริการและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาท	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
2.	สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีช่องทางในการติดต่อเข้ารับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
3.	สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีส่วนร่วมในการคิด การตัดสินใจ ความรับผิดชอบตนเอง ชุมชน ร่วมกับกองทุนฯ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
ด้านการแสวงหาประโยชน์สาธารณะ							
4	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน กระตุ้นให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีความรับผิดชอบร่วมกันในการขับเคลื่อนงานกองทุน	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความ คิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
ด้านการบริการเพื่อให้เกิดความเป็นพลเมือง							
5	ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ตำบล สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีการพูดคุย ปรึกษาหารือ ร่วมกันเสนอความต้องการของกลุ่ม ชุมชน และสังคม	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
6.	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบลสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร่วมกันขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้อง	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
ด้านคุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ							
7	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ให้การบริการด้านทรัพยากร เงินทุน องค์กรความรู้ วัสดุประกอบอาชีพ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการ แก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
8	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน เปิดโอกาสในการปรึกษา พูดคุย แลกเปลี่ยนกัน โดยใช้การมีส่วนร่วมของชุมชน	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
9	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล ได้คำนึงถึงผลประโยชน์แก่สังคมส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์เชิงธุรกิจ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความ คิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
ด้านกลยุทธ์และวิธีการปฏิบัติ							
10	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน มีกระบวนการดำเนินงานเป็น ลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
11	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุน พัฒนาบทบาทสตรีตำบล สมาชิกกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี	คงเดิม	2	1		0.6667	ใช้ได้
12	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน ส่งเสริมการสร้างร่วมมือ จากภาคีเครือข่ายต่างๆ ในระดับอำเภอ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบ							
13	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ปฏิบัติงานโดยยึด หลักเกณฑ์ ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
14	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ ความ รับผิดชอบที่มีต่อตนเองและสังคมร่วมกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
15	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมือง แม่ฮ่องสอน ได้คำนึงถึง วิถีชีวิต ประเพณี วัฒนธรรม ค่านิยมทางสังคม สถานการณ์ ทางเศรษฐกิจ การเมือง และการ เปลี่ยนแปลงของสังคมโลก	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
ด้านการมุ่งเน้นการให้บริการเป็นสำคัญ							
16	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน มีภาวะผู้นำ และยึดค่านิยมองค์กร จัดการปัญหาความขัดแย้งด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อระงับข้อพิพาทในการให้บริการแก่สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
17	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอน มีภาวะความเป็นผู้นำ	คงเดิม	2	1		0.6667	ใช้ได้
18	สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงานเพื่อขอรับบริการจากกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และสามารถเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทาง	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
ด้านการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบ							
19	สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีได้รับโอกาส ความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน และความชอบธรรม	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
20	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอแม่ฮ่องสอน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ยอมรับในความสามารถของทุกคน รวมทั้งการเสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อให้เกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความ คิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
21	คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล ได้รับการยอมรับจากสมาชิก	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ พื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความ คิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย							
22.	การปฏิบัติงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ดำเนินงานตรงตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
23.	คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการกำหนดรายละเอียดของเป้าหมายตามมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบายกองทุนฯ	คงเดิม	2	1		0.6667	ใช้ได้
24.	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน , ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล , อาสาสมัครกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีหมู่บ้าน และสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของกองทุนฯ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
ทรัพยากรของนโยบาย							
25.	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีทรัพยากร/วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
26.	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีการวางแผนในการใช้ทรัพยากรเพื่อนำมาสนับสนุน	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
27.	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอนมีการขอสนับสนุนทรัพยากรเพื่อให้เพียงพอต่อการขับเคลื่อนนโยบาย	คงเดิม	2	1		0.6667	ใช้ได้
การสื่อสารระหว่างองค์การและกิจกรรมส่งเสริมการนำนโยบายไปปฏิบัติ							
28	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน สร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบ	คงเดิม	2	1		0.6667	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความ คิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
29	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน สร้างการรับรู้ ความเข้าใจแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
30	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการสื่อสาร สร้างความเข้าใจภายในองค์กรและภายนอกองค์กรร่วมกัน เพื่อนำนโยบายสู่การขับเคลื่อนกิจกรรม	คงเดิม	2	1		0.6667	ใช้ได้
ลักษณะขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ							
31	กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จะดำเนินการสำเร็จได้ ถ้านำนโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศมาใช้กับพื้นที่เมืองแม่ฮ่องสอน	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
32	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน มีการกำหนดนโยบายที่มีความสอดคล้องกับนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
33	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน มีความพร้อมในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของกองทุนฯ	คงเดิม	2	1		0.6667	ใช้ได้
เงื่อนไขและทรัพยากรทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง							
34	นโยบายของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีระดับประเทศ เหมาะสมกับพื้นที่ชุมชนเมืองมากกว่าพื้นที่ชนบท	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
35	การสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของคน ในชุมชน มีความสำคัญต่อผลสำเร็จของการ น่านโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ระดับประเทศสู่การปฏิบัติ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
36	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตาม การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ร่วมผลักดันงาน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
ความร่วมมือหรือการตอบสนองของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ							
37	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน , ทีมขับเคลื่อน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล มีความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับ นโยบายกองทุนฯ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
38	เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน,ทีมขับเคลื่อน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/เทศบาล มีศักยภาพในการขับเคลื่อนนโยบายของ กองทุนฯ	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
39	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตาม การดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน,เจ้าหน้าที่พัฒนา ชุมชน,ทีมขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบาท สตรีตำบล ทำงานร่วมกันเป็นทีม	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ความสัมพันธ์ระหว่างการบริการ
 สาธารณะแนวใหม่กับประสิทธิผลของการนำนโยบายกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีไปปฏิบัติ :
 กรณีศึกษาอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ : โปรดพิจารณาว่าแบบสอบถามตอนที่ 4 มีความเหมาะสมสอดคล้อง
 กับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่จะวัดหรือไม่

ข้อ	ข้อความ	คำถาม ควร ปรับปรุง	ความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปรผล
			1	0	-1		
40.	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของ กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โปรดอธิบาย	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
41.	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของ สมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โปรด อธิบาย.....	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
42.	ปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ โปรดอธิบาย	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
43.	ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขที่ เกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี โปรด อธิบาย.....	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
44.	ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขที่ เกี่ยวข้องกับสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาท สตรี โปรดอธิบาย.....	คงเดิม	3			1	ใช้ได้
45.	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ โปรดอธิบาย.....	คงเดิม	3			1	ใช้ได้

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อสกุล	นายณัฐภัทร เอี่ยมกระสินธ์
วัน เดือน ปี เกิด	24 มกราคม 2537
สถานที่เกิด	อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ที่อยู่ปัจจุบัน	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประวัติการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

