

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผล
การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

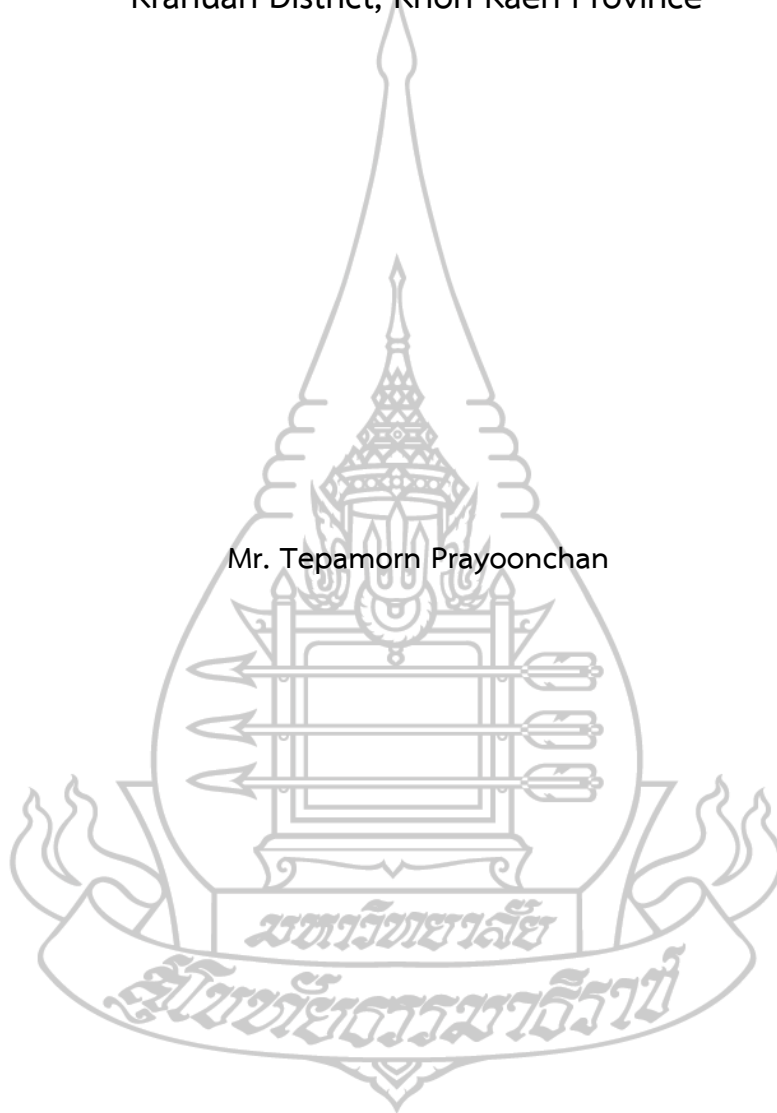


การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2566

The Relationship Between Public Participation Factors and the
Effectiveness of Public Infrastructure Service Provision of
the Dunsat Subdistrict Administrative Organization,
Kranuan District, Khon Kaen Province

Mr. Tepamorn Prayoonchan



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration

School of Management Science Sukhothai Thammathirat Open University

2023

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของ
ประชาชนกับประสิทธิผล

การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ

องค์การบริหาร

ส่วนตำบล둔สาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ชื่อและนามสกุล

นายเทพอมร ประยูรชาญ

แขนงวิชา / วิชาเอก

บริหารรัฐกิจ

สาขาวิชา

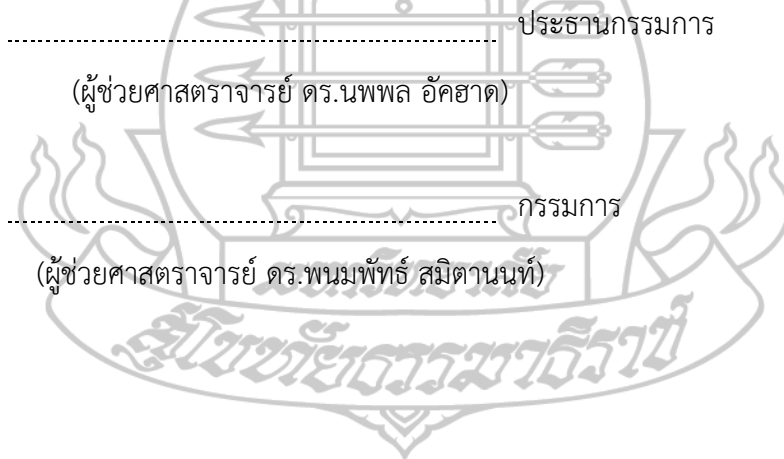
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล อัครชาติ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผล

การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ผู้ศึกษา นายเทพอมร ประยูรชาญ รหัสนักศึกษา 2653000196

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล อัครชาติ ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน (2) ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานและ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

การศึกษานี้เป็นวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 6,309 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจำนวน 376 คน สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือการวิเคราะห์ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด (2) ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยการดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนการดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

คำสำคัญ การมีส่วนร่วมของประชาชน ประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะ

Independent Study title: The Relationship Between Public Participation Factors and the Effectiveness of Public Infrastructure Service Provision of the Dunsat Subdistrict Administrative Organization, Kranuan District, Khon Kaen Province

Author: Mr. Tepamorn Prayoonchan; ID: 2653000196;

Degree: Master of Public Administration

Independent Study Advisor: Dr. Noppon Akahat, Assistant Professor; Academic year: 2023

Abstract

The purpose of this study was to (1) the level of public participation, (2) the effectiveness of public infrastructure services, and (3) the relationship between public participation factors and the effectiveness of public infrastructure services in the Dunsat Subdistrict Administrative Organization, Kranuan District, Khon Kaen Province.

This study uses a quantitative research methodology. The population used in this study consisted of Thai nationals aged 18 and older residing within the jurisdiction of the Dunsat Subdistrict Administrative Organization, Kranuan District, Khon Kaen Province, totaling 6,309 individuals. The sample size was determined using Taro Yamane's formula, resulting in 376 individuals. The sampling methods employed were stratified sampling and accidental sampling. The data collection tool used was a questionnaire. The statistical methods for data analysis included frequency analysis, mean, percentage, standard deviation, and Pearson correlation coefficient analysis, with a statistical significance level set at .05.

The results of the study revealed that (1) The overall level of public participation in Dunsat Subdistrict Administrative Organization area, Kranuan District, Khon Kaen Province, is moderate. The highest average is in benefit-sharing participation, while the lowest is in decision-making participation. (2) The overall effectiveness of public service provision related to infrastructure by the Dunsat Subdistrict Administrative Organization, Kranuan District, Khon Kaen Province, is moderate. The highest average is in the provision and maintenance of land routes, while the lowest is in the provision and maintenance of drainage routes. (3) There is a high positive relationship between public participation factors and the effectiveness of infrastructure public service provision by the Dunsat Subdistrict Administrative Organization, Kranuan District, Khon Kaen Province, at a statistical significance level of .05.

Keywords : Public participation, Effectiveness, Public services

กิตติกรรมประกาศ

การดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล อัครชาติ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่เป็นทั้งผู้สอนให้คำแนะนำ และติดตามการศึกษาค้นคว้าอิสระมาตลอดตั้งแต่เริ่มต้น อีกทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนมพัทธ์ สมิตานนท์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการสอบปกป้องการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตลอดจนคณาจารย์ประจำแขนงวิชาบริหารรัฐกิจที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชาให้แก่ลูกศิษย์คนนี้ให้มีความรู้ความเข้าใจ และพากเพียรในการศึกษาเล่าเรียนจนบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้ตามกำหนดเวลา

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้งสามท่านที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบ ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะที่มีนัยสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการทำเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาขอบคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำและคณบดีบริหาร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หมู่ที่ 1-11 และพนักงานส่วนตำบลคูน้ำ รวมทั้งเพื่อนร่วมรุ่นหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกคน ที่คอยให้คำแนะนำ และคอยให้ความช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบคุณประชาชนในพื้นที่ตำบลคูน้ำ อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม เจ้าหน้าที่งานเลขานุการกิจประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการที่ให้การสนับสนุน คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกในการศึกษา

ขอขอบพระคุณ บิดา มารดาและครอบครัวที่ให้กำลังใจและสนับสนุนในทุกด้านเสมอมา ขอขอบคุณผู้มีส่วนร่วมทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวถึงชื่อในที่นี้ การสนับสนุนและความช่วยเหลือจากทุกท่านเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้การค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จตามเป้าหมาย

นายเทพอมร ประยูรชาญ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	28
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	34
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	60
รูปแบบการศึกษา.....	60
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	61
แหล่งข้อมูลในการศึกษา.....	62
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา.....	69
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วน ตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	72
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	82
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วม ของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	92
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
สรุปผลการศึกษา.....	99
อภิปรายผล.....	104
ข้อเสนอแนะ.....	109
บรรณานุกรม.....	113
ภาคผนวก.....	118
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือ.....	119
ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือ.....	121
ค หนังสือขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูล.....	125
ง แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ.....	127
ประวัติผู้ศึกษา.....	137

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น (ประชาชนสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป).....	62
ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	70
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวม.....	73
ตารางที่ 4.3 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมการตัดสินใจ.....	74
ตารางที่ 4.4 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน.....	76
ตารางที่ 4.5 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์.....	78
ตารางที่ 4.6 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล.....	80
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	83
ตารางที่ 4.8 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการจัด ให้มีและบำรุงรักษาทางบก องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.9 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	82
ตารางที่ 4.10 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นขององค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	88
ตารางที่ 4.11 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	90
ตารางที่ 4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวม.....	92
ตารางที่ 4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	93
ตารางที่ 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	94
ตารางที่ 4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์กับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	95
ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลกับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 5.1 สรุปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน.....	103



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	5
ภาพที่ 2.1 แผนที่ตำบลคูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น.....	44



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การมีส่วนร่วมของประชาชน เปรียบเสมือนพลังขับเคลื่อนที่สำคัญที่สุดในการนำพาการบริหารท้องถิ่นไปสู่เป้าหมายที่มุ่งหวัง คือ การพัฒนาชุมชนและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนอย่างยั่งยืน เปรียบเสมือนเวทีที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้ปกครองตนเองกำหนดวิถีชีวิตและอนาคตของชุมชนโดยคนในชุมชน หัวใจสำคัญที่ขับเคลื่อนให้การปกครองท้องถิ่นบรรลุเป้าหมายคือการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงเป็นความจำเป็นที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญ ดังเห็นว่ามี การกำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นต้องเป็นตัวแทนของประชาชนซึ่งมาจากการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านกระบวนการเลือกตั้ง นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายให้การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ตรงจุดแก้ปัญหาได้รวดเร็ว สร้างความโปร่งใส รวมทั้งเป็นวิธีการที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ความเป็นเจ้าของชุมชน และเสริมสร้างประชาธิปไตยท้องถิ่น การปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องมุ่งเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การเกิดขึ้นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ เป็นรากฐานของการพัฒนาประชาธิปไตยนั่นเอง (อรทัย ก๊กผล, 2552 น.4)

บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 250 ที่บัญญัติว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ส่วนกฎหมายจัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำ ตามมาตรา 67(1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก หน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถเลือกทำ ตามมาตรา 68(1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร มาตรา 68(2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น มาตรา 68(3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ สำหรับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 16 ใเทศบาลเมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ

เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง มาตรา 16 (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ จะเห็นได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่จัดทำบริการสาธารณะที่ จำเป็นต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น เช่น การจัดทำน้ำประปา การบำบัดน้ำเสีย การกำจัดขยะมูลฝอย การก่อสร้างถนนและทางระบายน้ำ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ การปรับปรุง ระบบประปา การก่อสร้างระบบสุขาภิบาล เป็นต้น ส่วนจัดทำกิจกรรมสาธารณะและส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ช่วยให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างสะดวกสบายและ ปลอดภัย ส่งผลดีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในท้องถิ่นโดยรวม การจัดทำบริการสาธารณะ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการ สาธารณะ สามารถสรุปและแบ่งออกเป็น 6 ด้านหลักๆ คือ ด้านระบบสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการในชุมชน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษา ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนด้านการสาธารณสุข อนามัย ครอบครัวและการ รักษาพยาบาล ด้านการส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและการท่องเที่ยว ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและศิลปวัฒนธรรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณประโยชน์เป็น สำคัญ กล่าวคือ การจัดบริการสาธารณะควรสอดคล้องและ สมองต่อสภาพปัญหาและความต้องการ ส่วนรวมของประชาชนทุกคนในท้องถิ่น เป้าหมายความสุขสบายประชาชนควรมี ชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี บริการสาธารณะเข้าถึงได้โดยประชาชนทุกคน (นันทวัฒน์ บรมานันท์, 2547 น. 159)

องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น เดิมมีฐานะเป็นสภา ตำบลดุนสาด ต่อจากนั้นมีการประกาศจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2539 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 113 ตอนที่ 9 ง เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2539 และมี ผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2539 อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครโดยทางรถยนต์ประมาณ 522 กิโลเมตร อยู่ห่างจากจังหวัดขอนแก่น โดยทางรถยนต์ประมาณ 76.2 กม.มีเนื้อที่ประมาณ 63.18 กิโลเมตร การปกครององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด มีหมู่บ้าน จำนวน 11 หมู่บ้าน แบ่งเป็นเขต เลือกลง 11 เขต มีประชากร ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 จำนวน 7,935 คน (องค์การบริหารส่วนตำบล ดุนสาด, 2564 น.4)

สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีภารกิจในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ ที่จำเป็นต่อการ ดำรงชีวิตของประชาชน ในท้องถิ่น ครอบคลุมถึงระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เช่น ถนน ทางระบาย น้ำ ไฟฟ้า น้ำประปา สุขาภิบาล เป็นต้น ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชน ปิงปประมาณ พ.ศ.2566 จำนวนทั้งสิ้น 37 โครงการ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ ในส่วนการประเมินผลตามแผนดำเนินการ ประจำปี 2566 จะพบว่า คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค ได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค(พ.ศ. 2566-2570) ปีงบประมาณพ.ศ. 2566 สรุปว่าโครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ. 2566-2570) ปีงบประมาณพ.ศ.2566 มีจำนวน108 โครงการ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ จำนวน 70 โครงการ การใช้จ่ายงบประมาณปีพ.ศ. 2566 โครงการที่อนุมัติงบประมาณ จำนวน 70 โครงการ ดำเนินงานได้ 33 โครงการและเบิกจ่ายจริง จำนวน 8,040,994.69 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.14 จึงมีข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค ทบทวนและเร่งรัดการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองและชุมชน โดยให้พัฒนาปรับปรุงซ่อมแซมสาธารณูปการในเขตพื้นที่ตำบลคูนาค เช่น สะพาน ถนน ทางเดินให้อยู่สภาพใช้งานปกติ เป็นต้น และยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยการขยายเขตไฟฟ้าให้ครอบคลุมทุกครัวเรือน เป็นต้น (องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค,2566 น.27) อย่างไรก็ตามการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดแนวปฏิบัติหน้าที่ไว้ในมาตรา 69/1 ซึ่งวางหลักไว้ว่าการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบการประเมินผลการทำงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการ

สำหรับสภาพปัญหาจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาคยังขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล การดำเนินการก็ปล่อยให้เป็นที่ของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการให้บริการสาธารณะในด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างมาก โดยมุ่งเน้นให้บรรลุประสิทธิผลมากกว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมุ่งเน้นให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการบริหารจัดการทรัพยากรท้องถิ่น เพื่อสร้างความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อประชาชน ความสำเร็จในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างเต็มที่ การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดีและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเต็มที่

เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ (วุฒิสาร ตันไชย, 2559 น.9) ส่วนประสิทธิผลในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น ความร่วมมือของประชาชน การสนับสนุนจากรัฐบาล การมีการบริหารจัดการที่ดี และการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาตจึงต้องเร่งยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการบริการ โดยให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจและการบริหารจัดการทรัพยากรท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญ จะช่วยให้การบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อประชาชน นอกจากนี้การบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังต้องมีการส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนโดยการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

จากสาเหตุและความสำคัญดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผลจากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานเกิดประสิทธิผล ร่วมการตัดสินใจ และกำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด

2. วัตถุประสงค์ในการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

2.2 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

3. กรอบแนวคิดการศึกษา

ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน(Cohen & Uphoff,1977 อ้างถึงใน ชนวัฒน์ คำภีลานนท์, 2550, น. 21-22) และแนวคิดประสิทธิผลในการจัดทำบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และฉบับที่ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 มาพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดการศึกษาดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. สมมติฐานการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ได้ตั้งสมมติฐานในการศึกษาคือ

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการประเมินผลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

5. ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น โดยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ออกเป็น 4 ด้านดังนี้

5.1 ขอบเขตด้านของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนสัญชาติไทย ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 6,309 คน (กรมการปกครอง ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน <https://stat.bora.dopa.go.th> ข้อมูล ณ เดือน มกราคม 2567)

5.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ ทาโรยามาเน่ (TaroYamane, 1967 อ้างถึงใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551) ซึ่งจากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาวิเคราะห์ จำนวน 376 คน ความคาดเคลื่อนทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้แบบชั้นภูมิแบ่งสัดส่วนและแบบบังเอิญ

5.2 ขอบเขตด้านของเนื้อหา

ขอบเขตด้านของเนื้อหาในการศึกษาค้นคว้านี้ เน้นศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้สำหรับการศึกษา คือ ตั้งแต่ เดือน เมษายน – เดือน สิงหาคม 2567 รวมเป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 5 เดือน

5.4 ขอบเขตด้านของตัวแปร

5.4.1 ตัวแปรอิสระ คือ การมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบไปด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

5.4.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก 2) การให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร 3) การให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น 4) การให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การที่ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสาต มีบทบาทสำคัญในการ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ในกระบวนการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานที่เกิดขึ้นนั้น ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

6.2 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนมีโอกาสเข้ามา มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย วางแผน และตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อพวกเขา การมีส่วนร่วมนี้สามารถเกิดขึ้นได้ในหลายระดับ ตั้งแต่การให้ข้อมูล การปรึกษาหารือ การร่วมมือในการตัดสินใจ ไปจนถึงการมีอำนาจในการตัดสินใจอย่างเต็มที่

6.3 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หมายถึง การให้ข้อมูลข้อเท็จจริงและความคิดเห็นของประชาชนเพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

6.4 การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานหรือร่วมเสนอแนะทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็น และความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณาเป็นทางเลือกในการบริหารงานของภาครัฐ

6.5 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล หมายถึง การให้กลุ่มประชาชนผู้แทนภาคสาธารณสุขมีส่วนร่วม โดยเป็นส่วนร่วมกับภาครัฐในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

6.6 ประสิทธิภาพ (effectiveness) หมายถึง ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การวัดประสิทธิผลต้องพิจารณาผลลัพธ์ที่ได้ เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้

6.7 ประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง ระดับความสำเร็จในการจัดบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐาน ที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

6.8 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก หมายถึง หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดให้มีและดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เช่น ถนนทางหลวงท้องถิ่น ทางเท้า เป็นต้น

6.9 การให้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร หมายถึง หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้น้ำที่สะอาด ปลอดภัย และเพียงพอสำหรับ การอุปโภคบริโภคการใช้น้ำเพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น ดื่ม อาบ ทำอาหาร ล้างจาน ซักผ้า เป็นต้น การใช้น้ำเพื่อการเกษตรกรรม เช่น รดน้ำพืช เลี้ยงสัตว์ เป็นต้น

6.10 การให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น หมายถึง หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดหาไฟฟ้าสาธารณะหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่นให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นของตนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตส่งเสริมเศรษฐกิจและลดมลพิษ

6.11 การให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ หมายถึง หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการจัดสร้างระบบทางระบายน้ำการออกแบบและก่อสร้างระบบท่อระบายน้ำ การขุดลอกคูคลอง ร่องน้ำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการไหลของน้ำ การสร้างบ่อพักน้ำและระบบระบายน้ำสำรอง การติดตั้งตะแกรงดักขยะเพื่อป้องกันขยะอุดตัน การบำรุงรักษาการตรวจสอบและทำความสะอาดท่อระบายน้ำ การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะที่อุดตันการซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด การกำจัดวัชพืชและสิ่งกีดขวางการสูบน้ำออกจากพื้นที่ท่วมขัง

7. ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้ มีดังนี้

7.1 ประโยชน์ด้านความรู้ ทำให้รู้ถึงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคุณาสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่นได้อย่างชัดเจน ภาคประชาชนมีบทบาท

สำคัญในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ในกระบวนการจัดทำบริการสาธารณะ

7.2 ประโยชน์ต่อองค์การ ทำให้สามารถวิเคราะห์ประสิทธิผลในการจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่นได้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน กับประสิทธิผลในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล คูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น สอดคล้องความต้องการของประชาชน



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 6 ประเด็น ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล
2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน
4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล
5. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล

1.1 ความหมายเกี่ยวกับประสิทธิผล

นักวิชาการหลายท่าน ได้มีการให้ความหมายของประสิทธิผล ดังนี้ ตติรกาญจน์ นวลศิริ (2563) กล่าวว่าไว้ว่าประสิทธิผลจะไม่คำนึงถึงปัจจัยนำเข้าหรือ ต้นทุน มุ่งหวังเพียงให้ผลของการปฏิบัติการสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้สูงสุด ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพเท่านั้น

ราชบัณฑิตยสถาน (2546) ให้ความหมายคำว่า ประสิทธิผล หมายถึงผลสำเร็จ ผลที่เกิดขึ้นตามที่องค์การกำหนดเป้าหมายที่วางไว้

วิทยา ด่านธำรงกุล (2546) หมายถึงเป็นความสามารถในการเลือกเป้าหมายที่เหมาะสมและบรรลุเป้าหมายนั้น ซึ่งการวัดประสิทธิผลจะดำเนินการโดยการตรวจสอบว่าองค์การสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในสินค้าหรือบริการได้หรือไม่ และสามารถบรรลุผลลัพธ์ที่พยายามทำได้มากน้อยเพียงใด

รุ่ง แก้วแดง และ ชัยณรงค์ สุวรรณสาร (2536) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิผล ความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์การ

พิทยา บวรวัฒนา (2533) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ คือองค์การที่ดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การบรรลุเป้าหมายนั้นก็จึงเป็นเรื่องของความสำเร็จขององค์การในการดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในเป้าหมายนั้น ๆ ความสำเร็จในการทำงานขององค์การจะเกิดขึ้นเมื่อสามารถประสานงานและดำเนินการให้เหมาะสมเพื่อสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สรุปประสิทธิผล หมายถึง ความสำเร็จ ผลลัพธ์ หรือผลผลิตที่ได้จากการดำเนินงานซึ่งบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยการประสานงานและดำเนินการให้เหมาะสมเพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ โดยไม่สนใจปัจจัยนำเข้าหรือต้นทุนเพียงอย่างเดียว เน้นไปที่ผลลัพธ์ของการทำงานบรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยนำเข้าหรือต้นทุน

1.2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลมีความสำคัญอย่างมากในการบริหารจัดการทรัพยากรของภาครัฐ เนื่องจากช่วยให้องค์กรภาครัฐสามารถปรับปรุงและปรับตัวได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ได้อย่างสูงสุด นักวิชาการหลายท่าน ได้มีการเสนอแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลดังนี้

Caplow (1964 อ้างถึงใน ภรณ์กิริติบุตร มหานนท, 2529, น. 59) เสนอว่า ประสิทธิภาพขององค์การควรวัดจากตัวแปร 4 ตัว ดังนี้

1. ความมั่นคง หมายถึง ความสามารถในการรักษาโครงสร้างขององค์การไว้ องค์การที่มีความมั่นคงจะสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างราบรื่น แม้จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงหรืออุปสรรคก็ตาม

2. ความผสมผสาน หมายถึง ความสามารถขององค์การในการหลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่างสมาชิกในองค์การ องค์การที่มีความผสมผสานที่ดี จะมีสมาชิกที่ทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น มีความสามัคคี และมีความร่วมมือกัน

3. ความสมัครใจ หมายถึง ความสามารถในการจัดให้มีความพึงพอใจสำหรับสมาชิก องค์การที่มีความสมัครใจสูง จะมีสมาชิกที่มีความสุขกับการทำงาน รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ และมีความจงรักภักดีต่อองค์การ

4. ความสำเร็จ หมายถึง ผลรวมสุทธิของกิจกรรมขององค์การ องค์การที่มีความสำเร็จ จะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และสร้างผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกและสังคม

แนวคิดดังกล่าวเป็นประโยชน์ในการวัดประสิทธิผลขององค์การ แนวคิดนี้ให้กรอบการคิดที่ชัดเจนสำหรับการวัดผลและช่วยให้้องค์การสามารถระบุจุดแข็งและจุดอ่อนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาต่อไป ข้อดีเป็นแนวคิดที่เรียบง่ายและเข้าใจง่ายตัวแปรที่ใช้วัดประสิทธิผลมีความชัดเจนและสามารถวัดได้แนวคิดนี้สามารถนำไปใช้กับองค์การได้หลากหลายประเภท ข้อจำกัดแนวคิดนี้ไม่ได้

คำนึงถึงปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลขององค์การ เช่น สภาพเศรษฐกิจ กฎระเบียบของรัฐบาลแนวคิดนี้ไม่ได้ให้ความสำคัญกับด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์การ

Peterson and Plowman (1953 อ้างใน อสุมา ศักดิ์ไพศาล, 2556, น. 31) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบในการวัดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

1. คุณภาพของงาน (Quality) คือสิ่งที่ผู้ผลิตหรือผู้ปฏิบัติงานและผู้ได้รับประโยชน์มีความคุ้มค่าและพึงพอใจทั้งสองฝ่าย โดยผลการดำเนินงานต้องถูกต้องตามมาตรฐาน มีความรวดเร็วและก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร

2. ปริมาณของงาน (Quantity) คืองานที่ผู้ปฏิบัติสามารถทำได้ตามมาตรฐานที่องค์กรคาดหวังไว้ โดยมาตรฐานนั้นต้องมีความเหมาะสม สามารถทำได้จริง และอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้

3. เวลา (Time) คือความสำคัญของการวางแผนและบริหารเวลาโดยผู้ปฏิบัติงานเอง ไม่ว่าจะใช้เทคนิคหรือวิธีการใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

4. ค่าใช้จ่าย (Cost) คือการที่ทุกองค์กรคาดหวังว่าต้นทุนการดำเนินงานหรือการใช้ทรัพยากรต่างๆ ควรน้อยที่สุดในขณะที่ได้ผลกำไรมากที่สุด แต่ต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ

Robert, S. Kaplan, & David, P. Norton (1996 อ้างถึงใน พีรพล ไชยณรงค์ศักดิ์, 2562, น. 10) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งประกอบด้วยมิติหลัก 4 ด้าน ได้แก่

1. การให้บริการที่เป็นเลิศ คือองค์กรต้องมอบบริการที่ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว ทันเวลา และเท่าเทียมกัน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการออกแบบและประเมินผลบริการ เพื่อให้แน่ใจว่าบริการที่มอบให้นั้นสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง

2. ความพึงพอใจของประชาชน คือการวัดความพึงพอใจของประชาชนเป็นตัวชี้วัดสำคัญที่บ่งบอกถึงประสิทธิผลขององค์กร โดยองค์กรต้องสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผ่านการสื่อสารที่โปร่งใสและการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว

3. โครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่ง คือการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมและมีคุณภาพสูงเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน องค์กรต้องวางแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

4. การเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง คือองค์กรต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถนำความรู้และทักษะใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วย

Kaplan and Norton ได้เสนอแนวคิดในการประเมินประสิทธิภาพองค์กรให้เกิดความสมดุล แนวทางการใช้ Balance Scorecard เพื่อปรับปรุงสมรรถภาพการทำงานขององค์กรจึงได้กำหนดมุมมองของการประเมินองค์กรแบบสมดุลไว้ 4 มุมมอง ดังนี้ (กฤษณี มหาวิทยาลัย, 2547)

1. การจัดการด้านการเงิน (Financial Perspective) คืออัตราเติบโตของรายได้วัดจากการเติบโตของยอดขาย กำไรจากลูกค้า และผลิตภัณฑ์ รวมถึงสัดส่วนรายได้จากลูกค้าใหม่ ลดต้นทุน: วัดจากรายได้ต่อพนักงาน ต้นทุนเมื่อเทียบกับคู่แข่ง และอัตราการลดต้นทุนการใช้สินทรัพย์: คำนึงถึงการลงทุน การทำวิจัยและพัฒนา และผลตอบแทนจากการลงทุน

2. ลูกค้า (Customer Perspective) คือความพอใจของลูกค้าเป็นดัชนีที่สำคัญที่สุด เพราะหากลูกค้าพึงพอใจในสินค้าและบริการ จะเกิดความจงรักภักดีและกลับมาใช้บริการใหม่ การรักษาลูกค้าเก่าต้องติดตามความต้องการของลูกค้าและประเมินผลการสั่งซื้อตลอดเวลาลูกค้าใหม่ พัฒนาสินค้าและบริการเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ และติดตามผลอย่างต่อเนื่องส่วนแบ่งการตลาด

3. กระบวนการทำงานในองค์กร (Internal Business Process) คือระบบการทำงานภายในองค์กรมีความสำคัญต่อด้านการเงินและลูกค้า หากองค์กรพัฒนาการบริหารการทำงานภายในที่ดี จะส่งผลให้ผลิตสินค้าได้รวดเร็ว จัดส่งสินค้าตามเวลา มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า และมีบริการหลังการขายที่ดี ส่งผลให้องค์กรมีการเติบโตทางรายได้สูงขึ้น

4. การเรียนรู้และการเติบโต (Learning and Growth) คือการเรียนรู้และการพัฒนาของพนักงานในองค์กรจะส่งผลต่อกระบวนการทำงานภายใน หากพนักงานมีการเรียนรู้และพัฒนาขีดความสามารถ จะทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพสินค้าและบริการที่ดีต่อลูกค้า

สรุป แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล มีแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบในการวัดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณของงาน เวลา และค่าใช้จ่าย แนวคิดนี้เน้นการวัดผลที่ชัดเจนและสามารถนำไปใช้ได้จริงในองค์กรหลากหลายประเภท ข้อดีคือสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม แต่ข้อจำกัดคืออาจไม่ครอบคลุมปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร เช่น สภาพเศรษฐกิจและภาวะเป็ยบของรัฐบาลและแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน โดยประกอบด้วยมิติหลัก 4 ด้าน ได้แก่ การให้บริการที่เป็นเลิศ ความพึงพอใจของประชาชน โครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่ง และการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แนวคิดนี้ช่วยให้องค์กรสามารถประเมินประสิทธิผลได้อย่างสมดุลและครอบคลุมทุกมิติของการทำงานแนวคิดเหล่านี้เป็นประโยชน์ในการวัดประสิทธิผลขององค์กรภาครัฐ ช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงและพัฒนานตนเองได้อย่างต่อเนื่องเพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.1 ความหมายของการจัดทำบริการสาธารณะ

นักวิชาการได้ให้ความหมายของการจัดทำบริการสาธารณะไว้หลากหลาย แต่โดยรวมแล้วมีความสอดคล้องกัน แตกต่างกันในรายละเอียด ผู้ศึกษาค้นคว้าขอนำเสนอนิยามที่สำคัญจากนักวิชาการที่ได้รับการยอมรับ มักถูกอ้างอิงในตำราและงานวิชาการเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ ดังนี้

อรทัย ก๊กผล (2552) การจัดทำบริการสาธารณะหมายถึง กิจกรรมหรือการบริการที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมโดยทั่วไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนความเจริญของประชาชนโดยตรง และมีการบริหารจัดการภายใต้การควบคุมหรือการกำกับดูแลของรัฐบาล

นราธิป ศรีราม (2557) การจัดทำบริการสาธารณะหมายถึง การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนและสร้างการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมให้กับท้องถิ่น รวมถึงการพัฒนาประเทศชาติในภาพรวม เราต้องยึดหลักการสำคัญในการจัดบริการสาธารณะ โดยการดำเนินงานเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกคน การบริการต้องสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างเต็มที่ และต้องมีความสมดุลระหว่างภาคเศรษฐกิจ ความต่อเนื่อง และความโปร่งใสในการให้บริการ เพื่อให้ผลการพัฒนาทั้งภาคบริการสาธารณะและท้องถิ่นมีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อทุกกลุ่มคนในสังคม

วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า (2552) ให้ความหมายว่าการบริการสาธารณะ หมายถึง การบริการหรือกิจกรรมที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมทั้งหมด

สรุป บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมหรือการบริการที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตอบสนองความต้องการของสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคม บริหารจัดการภายใต้การควบคุมหรือการกำกับดูแลของรัฐบาล ยึดหลักการสำคัญสร้างประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกคนตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น โปร่งใสตรวจสอบได้

2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะ

การบริการสาธารณะมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาสังคม จำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ มีนักวิชาการที่ได้เสนอแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะดังต่อไปนี้

ประยูร กาญจนตล (2549, น.119 - 121) ได้ให้ความหมายของคำว่า บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในความอำนาจการหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน องค์กรประกอบสำคัญของบริการสาธารณะ มีดังนี้ จัดทำโดยฝ่ายปกครอง หมายถึง หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นที่รัฐมอบหมายมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวม หมายถึง มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม ไม่ได้มุ่งหวังผลกำไรอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมาย หมายถึง การจัดทำบริการสาธารณะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปฐม มณีโรจน์ (2538, อ้างถึงใน สุวัฒน์ บุญเรือง, 2545, น. 18) ได้ให้ความหมายของการบริการสาธารณะ ไว้ว่า หมายถึง การบริการในฐานะหน้าที่ของหน่วยงานที่มีอำนาจกระทำ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและเพื่อให้เกิดความพึงพอใจจากความหมายดังกล่าว สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบของ "การบริการสาธารณะ" ได้ดังนี้

1. ผู้ให้บริการ (Providers) หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ เช่น หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรอิสระ
2. ผู้รับบริการ (Recipients) หมายถึง ประชาชนทั่วไปหรือกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการจากหน่วยงาน
3. เป้าหมาย มุ่งเน้นไปที่การตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

4. ลักษณะ เป็นการบริการที่หน่วยงานมีหน้าที่ต้องจัดให้ โดยไม่มุ่งหวังผลกำไร

Wang (1986 อ้างถึงใน สุวัฒน์ บุญเรือง, 2545, น.18) ได้พิจารณาการให้บริการสาธารณะว่า เป็นการเคลื่อนย้ายเรื่องที่ทำให้บริการจากสถานที่แห่งหนึ่งไปยังสถานที่แห่งหนึ่ง เพื่อให้เป็นตามที่ต้องการการบริการมี 4 ปัจจัยสำคัญ คือ

1. การบริหาร (Management) หมายถึง กระบวนการจัดการทรัพยากรและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดครอบคลุมถึง การวางแผน การจัดองค์กร การควบคุม การประสานงาน การตัดสินใจ และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การเงิน วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยี เป็นต้น

2. แหล่งที่มาหรือที่ให้บริการ (Sources) หมายถึง สถานที่หรือหน่วยงานที่จัดหาบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทหลัก คือภาครัฐ เช่น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจภาคเอกชน เช่น องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร มูลนิธิ สมาคม เป็นต้น

3. ช่องทางการให้บริการ (Channels) หมายถึง วิธีการหรือรูปแบบที่ใช้ในการนำบริการไปสู่ประชาชนแบ่งออกได้เป็นหลายประเภท เช่น การบริการแบบตัวต่อตัว การบริการผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน การบริการผ่านโทรศัพท์ การบริการผ่านจุดบริการประชาชน เป็นต้น

4. กลุ่มผู้รับบริการ (Client groups) หมายถึง ประชาชนที่ใช้บริการสาธารณะสามารถแบ่งออกได้ตามเกณฑ์ต่างๆ เช่น เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานะทางสังคม

สรุป การบริการสาธารณะจึงเป็นกระบวนการที่ต้องมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง บริการสาธารณะว่าเป็นกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุมของฝ่ายปกครอง มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยรวม และต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หน้าที่ของหน่วยงานที่มีอำนาจในการจัดบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน องค์ประกอบสำคัญของบริการสาธารณะประกอบด้วย ผู้ให้บริการคือหน่วยงานที่มีอำนาจในการจัดบริการ เช่น หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรอิสระ ผู้รับบริการคือประชาชนทั่วไปหรือกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ เป้าหมายคือการตอบสนองความต้องการของประชาชนและสร้างความพึงพอใจ ลักษณะการบริการคือหน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ต้องจัดให้ โดยไม่มุ่งหวังผลกำไร

2.3 องค์ประกอบของบริการสาธารณะ

Macullong (อ้างถึงใน สุวัฒน์ บุญเรือง, 2545, หน้า 19) เสนอว่าบริการสาธารณะจะต้องประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1. หน่วยงานที่ให้บริการ หน่วยงานหรือองค์กรที่รับผิดชอบในการจัดหาและส่งมอบบริการสาธารณะแก่ประชาชน หน่วยงานเหล่านี้อาจเป็นหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน หรือภาคเอกชนก็ได้

2. การบริการ หรือประโยชน์ที่หน่วยงานผู้ให้บริการได้ส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ คือกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือความช่วยเหลือต่างๆ ที่หน่วยงานผู้ให้บริการจัดหาหรือส่งมอบแก่ประชาชน บริการเหล่านี้ควรตอบสนองความต้องการของประชาชน ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม

3. ผู้รับบริการ บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เป็นเป้าหมายของบริการสาธารณะ ผู้รับบริการควรได้รับประโยชน์หรือคุณค่าจากบริการที่ได้รับอย่างแท้จริง และสามารถตระหนักถึงคุณค่าของบริการนั้นๆ

Lucy, Gilbert and Birkhead, (1977 อ้างถึงใน ปรีดี ลีลาเศรษฐวงศ์, 2556, น. 8) เสนอว่าการให้บริการสาธารณะที่ดีนั้นประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ ดังนี้

1. ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากร องค์ประกอบนี้หมายถึงทรัพยากรที่ใช้ในการให้บริการ เช่น บุคลากร ค่าใช้จ่าย อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ทรัพยากรเหล่านี้ต้องเพียงพอ มีคุณภาพ และเหมาะสมกับการให้บริการ

2. กิจกรรมหรือกระบวนการ หมายถึง วิธีการและขั้นตอนที่ใช้ในการให้บริการ กระบวนการต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

3. ผลหรือผลผลิต หมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากการให้บริการ ผลลัพธ์ควรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสร้างประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

4. ความคิดเห็นต่อผลกระทบ หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการที่ได้รับ ความคิดเห็นนี้สามารถวัดได้จากการสำรวจ ความคิดเห็น ขอร้องเรียน หรือช่องทางอื่นๆได้

สรุป องค์ประกอบของบริการสาธารณะ มีองค์ประกอบที่สำคัญคือ หน่วยงานที่ให้บริการหน่วยงานหรือองค์กรที่รับผิดชอบในการจัดหาและส่งมอบบริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งอาจเป็นหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน หรือภาคเอกชน การบริการกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือความช่วยเหลือต่างๆ ที่หน่วยงานผู้ให้บริการจัดหาหรือส่งมอบแก่ประชาชน บริการเหล่านี้ควรตอบสนองความต้องการของประชาชน ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคม ผู้รับบริการบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เป็นเป้าหมายของบริการสาธารณะ ผู้รับบริการควรได้รับประโยชน์หรือคุณค่าจากบริการที่ได้รับอย่างแท้จริง และสามารถตระหนักถึงคุณค่าของบริการนั้นๆ ปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้ในการให้บริการ เช่น บุคลากร ค่าใช้จ่าย อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรมหรือกระบวนการวิธีการและขั้นตอนที่ใช้ในการให้บริการ กระบวนการต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ที่ได้จากการให้บริการควรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ความคิดเห็นต่อผลกระทบ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการที่ได้รับ ซึ่งสามารถวัดได้จากการสำรวจความคิดเห็น ขอร้องเรียนหรือช่องทางอื่นๆ

2.4 หลักการจัดทำบริการสาธารณะ

Millett (อ้างถึงใน เทพศักดิ์บุญรัตน์, 2536, น. 14-15) ได้เสนอหลักการบริการประชาชน 5 ประการ ดังนี้

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานของภาครัฐ โดยยึดหลักว่าทุกคนเท่าเทียมกันประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมายไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะปัจเจกบุคคล โดยใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องตรงเวลาผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะไม่มีประสิทธิผล ถ้าไม่มีการให้บริการที่ตรงเวลาการบริการที่ไม่ตรงเวลาจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีจำนวนและสถานที่ให้บริการที่เหมาะสม ความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมาย ถ้ามีจำนวนการบริการที่ไม่เพียงพอสถานที่ให้บริการที่ไม่เหมาะสมจะสร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้มารับบริการ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่ความพึงพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน อีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำงานได้มากขึ้นโดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

วรเจตน์ ภาคีรัตน์ (2546 อ้างถึงใน ปรีดี ลิลาเศรษฐวงศ์, 2556, น. 10) ได้ให้หลักของบริการสาธารณะ คือ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะ หรือจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการของประชาชนโดยส่วนรวม กิจกรรมเหล่านี้จัดทำโดยบุคคลในกฎหมายมหาชน หรือโดยเอกชนที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายปกครองหลักเกณฑ์พื้นฐานของบริการสาธารณะ ประกอบด้วย 3 ประการ ดังนี้

1. มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอบริการสาธารณะต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

2. มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการของประชาชน บริการสาธารณะต้องปรับเปลี่ยนให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

3. เป็นกิจการที่ให้แก่คนทั่วไปโดยเสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติบริการสาธารณะต้องเปิดกว้างให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

สรุป หลักการจัดทำบริการสาธารณะคือ การจัดทำบริการสาธารณะเน้นที่ความเสมอภาคและยุติธรรม การให้บริการต้องไม่มีการแบ่งแยกและทุกคนต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมความต่อเนื่องและตรงเวลา การบริการต้องไม่หยุดชะงักและต้องตรงเวลาเพื่อให้เกิดประสิทธิผลการปรับปรุงและพัฒนา การบริการต้องมีการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนหลักการเหล่านี้เป็นพื้นฐานสำคัญในการให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

2.5 รูปแบบบริการสาธารณะท้องถิ่นไทย

รูปแบบและวิธีการในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทในประเทศไทยทำได้ใน 5 รูปแบบ คือ (วุฒิสาร ตันไชย, 2559 น.43-53)

1. การจัดทำบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการเอง โดยปกติแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มักเป็นผู้จัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง โดยใช้ทรัพยากรงบประมาณ บุคลากร และองค์ความรู้ที่มีอยู่ ตามอำนาจที่กำหนดในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และตามอำนาจของกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 รูปแบบการจัดทำบริการสาธารณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนนั้น หมายถึง ภารกิจที่แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการหรือผลิตบริการสาธารณะนั้นๆ ได้เอง โดยมีกฎหมายให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้แล้วหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เคยดำเนินการอยู่แล้ว โดยสามารถรับโอนได้ทันที และขอบเขตการทำงานอยู่ในพื้นที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังมีภารกิจที่รัฐยังคงดำเนินการอยู่ แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถจะดำเนินการได้ โดยต้อง เป็นภารกิจให้บริการสาธารณะที่กฎหมายกำหนดให้บริการสาธารณะที่กฎหมายกำหนดให้รัฐและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในภารกิจเดียวกัน และยังคงกำหนดให้รัฐดำเนินการอยู่ต่อไป ในกรณีนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินการได้เช่นเดียวกัน

2. การจัดทำบริการสาธารณะโดยให้ผู้อื่นดำเนินการแทน ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 22 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถร้องขอให้รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ดำเนินการแทน หรือสามารถมอบหมายให้เอกชนดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แทนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด แต่ปัจจุบันไม่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดมีการมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทนในทางปฏิบัติ การจัดทำบริการสาธารณะโดยให้ผู้อื่นดำเนินการแทนมีข้อได้เปรียบเนื่องจากช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแบ่งเบาภาระการจัดการบริการสาธารณะให้ผู้อื่นดำเนินการแทน และเปิดโอกาสให้ผู้อื่นที่มีความพร้อมและเชี่ยวชาญในการจัดบริการสาธารณะบางประเภทมากกว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการแทนได้ แต่ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และต้องมีการกำกับผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนด แต่รูปแบบนี้อาจประสบปัญหาหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีความสามารถในการกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้อื่นให้เป็นไปตามมาตรฐาน หรือขาดความสามารถในการออกแบบข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมต่อการจัดบริการสาธารณะให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติตาม

3. การจัดทำบริการสาธารณะโดยการจัดตั้งสหการ (Syndicate หรือ Union) การจัดตั้งสหการเป็นรูปแบบหนึ่งของการจัดทำบริการสาธารณะที่มีมานานในกฎหมายเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย ปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ประเภทที่สามารถจัดตั้งสหการได้ ดังนี้

3.1 เทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 58 เทศบาลตั้งแต่ 2 แห่งขึ้นไปสามารถจัดตั้งสหการเพื่อร่วมกันจัดทำกิจการใด ๆ ที่จะส่งผลดีต่อประชาชนการจัดตั้งสหการเทศบาลจะต้องตราเป็นพระราชกฤษฎีกา กำหนดอำนาจหน้าที่ ระเบียบการดำเนินงาน การยุบเลิกสหการ และวิธีการจัดการทรัพย์สิน

3.2 กรุงเทพมหานครตามพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 มาตรา 95 กรุงเทพมหานครสามารถร่วมกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ จัดตั้งสหการเพื่อจัดทำกิจการใด ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรุงเทพมหานครการจัดตั้งสหการกรุงเทพมหานครจะต้องตราเป็นพระราชกฤษฎีกา กำหนดชื่อ อำนาจหน้าที่ วิธีการบริการ การดำเนินงาน และวิธีการจัดการทรัพย์สิน

3.3 เมืองพัทยาตามพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542 มาตรา 69 เมืองพัทยาสาร่วมกับหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดตั้งสหการเพื่อจัดทำกิจการใด ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเมืองพัทยา การจัดตั้งสหการเมืองพัทยาจะต้องตราเป็นพระราชกฤษฎีกา กำหนดชื่อ อำนาจหน้าที่ วิธีการบริการ การดำเนินงาน และวิธีการจัดการทรัพย์สิน

3.4 องค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 17 องค์การบริหารส่วนจังหวัดสามารถ "ทำกิจการไม่ว่าจะดำเนินการเองหรือร่วมกับบุคคลอื่นหรือการสหการ"

4. การจัดทำบริการสาธารณะโดยการว่าจ้าง (Out Sourcing) การเปิดโอกาสให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้วิธีการว่าจ้างเพื่อจัดบริการสาธารณะตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ให้เกิดความยืดหยุ่นในการจัดหาบริการและการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการสาธารณะ เช่น การดูแลสุขภาพการบริหารจัดการเมือง การบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น รูปแบบการว่าจ้างให้บุคคลภายนอกนั้นสามารถรวมถึงการจ้างที่ปรึกษา การจ้างออกแบบ การควบคุมงาน การจ้างแรงงาน หรือการจ้างเหมาบริการต่าง ๆ ตามที่จำเป็นตามลักษณะของงานและการบริการที่ต้องการ เป็นต้น

5. การจัดทำบริการสาธารณะโดยการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันของประเทศไทยถูกกำหนดโดยกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภทมีการดำเนินการพาณิชย์ตามกฎหมายที่แตกต่างกัน โดยในทางกฎหมายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเปิดโอกาสให้กับเอกชนเข้าร่วมลงทุนในกิจการพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ พ.ศ. 2556 โดยมีรูปแบบการดำเนินกิจการทางพาณิชย์ต่างกันไปตามประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อไปนี้คือการสรุปรูปแบบการดำเนินกิจการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละประเภท เทศบาลสามารถมีรูปแบบการดำเนินกิจการพาณิชย์ได้มากถึง 4 รูปแบบ

ได้แก่ การดำเนินการด้วยตนเอง การก่อตั้งบริษัทจำกัดหรือถือหุ้นในบริษัทจำกัด การก่อตั้งสหภาพ การให้เอกชนร่วมลงทุน องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลมีรูปแบบการดำเนินกิจกรรมพาณิชย์เพียง 2 รูปแบบ เท่านั้น คือ การดำเนินการด้วยตนเอง เอกชนร่วมลงทุน

สรุป การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถทำได้ 5 รูปแบบ ประการแรกคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการเอง รูปแบบที่สองคือให้ผู้อื่นดำเนินการแทน รูปแบบที่สามคือการจัดตั้งสหภาพ (Syndicate หรือ Union) รูปแบบที่ 4 คือ การว่าจ้าง (Out Sourcing) รูปแบบสุดท้ายคือการพาณิชย์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการเลือกใช้รูปแบบใดขึ้นอยู่กับบริบทและความต้องการของแต่ละพื้นที่ รวมถึงทรัพยากรและความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

2.6 การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

โครงสร้างพื้นฐาน คือการให้บริการเกี่ยวกับการก่อสร้าง หรือปรับปรุงบำรุงรักษา สิ่งก่อสร้างอันเป็นสาธารณะต่าง ๆ ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในหลาย ๆ ด้าน มีนักวิชาการให้แนวคิดการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

นงนุช เครือศรี (2552) ได้ให้ความหมายของโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง โครงสร้างทางกายภาพและโครงสร้างหลักของหน่วยงาน ที่ใช้สำหรับใช้งานภายในชุมชน หรือใช้บริการตามความจำเป็นคำว่า "โครงสร้างพื้นฐาน" มักถูกใช้ในความหมายที่รองรับการใช้งานของประชาชน เช่น ถนน ระบบประปา ระบบน้ำทิ้ง ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร เป็นต้น

สามารถ ชนะ (2548) ได้สรุปไว้ โครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับการก่อสร้าง หรือปรับปรุงบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างอันเป็นสาธารณะต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง

1. ถนน ประกอบไปด้วยการก่อสร้าง บำรุงรักษา และพัฒนาถนน เพื่อรองรับการขนส่งและการจราจร
2. สะพาน ประกอบไปด้วยการก่อสร้าง บำรุงรักษา และพัฒนาสะพาน เพื่อเชื่อมต่อพื้นที่ต่าง ๆ แหล่งน้ำ การจัดหา บำรุงรักษา และพัฒนาแหล่งน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค การเกษตร และอุตสาหกรรมอาคาร การก่อสร้าง บำรุงรักษา และพัฒนาอาคารสาธารณะ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล และหน่วยงานราชการ
3. การจัดสร้าง บำรุงรักษา และพัฒนาสถานที่สาธารณะ เช่น สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น และศาลาประชาคมการขนส่ง การจัดระบบการขนส่งสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า รถเมล์ และเรือ วิศวกรรมจราจร: การจัดการระบบจราจร ไฟสัญญาณจราจร และความปลอดภัยบนท้องถนน
4. กิจกรรมอันเป็นการสาธารณูปโภค ประกอบไปด้วยการจัดหา บำรุงรักษา และพัฒนาระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา และโทรคมนาคม

5. กิจการอันเป็นการสาธารณูปการ ประกอบไปด้วยการจัดการ บำรุงรักษา และพัฒนาระบบสาธารณูปการ เช่น การจัดการขยะ การบำบัดน้ำเสีย และการระบายน้ำ

สรุป การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยเป็นการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างและบำรุงรักษาส่งก่อสร้างสาธารณะ ซึ่งช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่ว่าจะเป็นถนน สะพาน แหล่งน้ำ อาคารสาธารณะ สถานที่สาธารณะ ระบบขนส่ง รวมถึงสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้มีความสำคัญต่อความสะดวกสบายและความปลอดภัยของประชาชน รวมถึงเป็นรากฐานสำหรับการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

2.7 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และด้วยความร่วมมือจากสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (ว.ส.ท.) ได้จัดทำมาตรฐานการบริหารและการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหาร ดังนี้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มปป.)

1. การจัดทำทะเบียนถนนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานด้านก่อสร้าง บำรุงขยายและบำรุงรักษาถนน ทางเดิน และทางเท้าขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานด้านการก่อสร้าง บำรุงถนนทางเดิน และทางเท้าขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องจัดทำหรือปรับปรุงทะเบียนถนนเดิม และถนนที่ก่อสร้างขึ้นใหม่โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

1.1 ทะเบียนถนนเดิม ให้ดำเนินการสำรวจแนวเส้นทางถนนเดิมที่มีอยู่โดยรวบรวมข้อมูลโครงสร้างถนน สิ่งควบคุมการจราจรและระบบต่างๆ ของถนนเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติถนน ทั้งนี้หากมีข้อมูลเดิมอยู่แล้วควรตรวจสอบข้อมูลและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและจัดทำทะเบียน

1.2 ทะเบียนถนนใหม่ ในการดำเนินการก่อสร้างถนนใหม่ให้จัดทำทะเบียนถนนเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาโครงข่ายถนน หรือเพื่อซ่อมบำรุงถนน โดยจัดทำทะเบียนประวัติถนนตามแบบฟอร์มเช่นเดียวกับทะเบียนถนนเดิม

2. การบริหารการจัดการและขั้นตอนการดำเนินการด้านถนน ดังนี้

2.1 การศึกษาความเหมาะสมการก่อสร้างถนน ทางเดินและทางเท้า ในการดำเนินงานก่อสร้างถนน ทางเดิน และทางเท้า ให้ได้มาตรฐานและคุณภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านการคมนาคมที่ทั่วถึง สะดวกและปลอดภัย รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นให้มีศักยภาพเป็นเมืองที่สมบูรณ์ในอนาคต ในการก่อสร้างถนนจึงต้องคำนึงถึงความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรม

ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจการลงทุน และต้องไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือเกิดผลกระทบน้อยที่สุด กระบวนการสำคัญประการหนึ่งของการก่อสร้างหรือบำรุงรักษาถนน คือ ต้องมีการวางแผนและศึกษาความเหมาะสมในการก่อสร้าง บำรุงรักษา เพื่อให้การก่อสร้างถนนสมประโยชน์และคุ้มค่าในการก่อสร้าง ถนน ทางเดินและทางเท้าให้เกิดความคุ้มค่าสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและทิศทางการพัฒนาท้องถิ่น จะต้องผ่านกระบวนการประชาคม และต้องเป็นโครงการที่บรรจุอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่นตามขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดเพื่อให้แผนสามารถรองรับการพัฒนาในระยะสั้น ระยะยาวได้อย่างเป็นระบบ แต่หากแผนพัฒนาที่วางไว้มีความจำเป็นจะต้องปรับปรุงหรือทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็สามารถพิจารณาดำเนินการตามแนวทางการเปลี่ยนแปลงแผนที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดได้ตามความเหมาะสม โดยผู้บริหารท้องถิ่นและเจ้าหน้าที่ควรตรวจสอบโครงการดังกล่าวว่าได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ระเบียบกำหนดหรือไม่

2.2 การออกแบบถนน ทางเดินและทางเท้า การออกแบบถนนมีข้อมูลประกอบการพิจารณาหลายประการ เช่น ปริมาณการจราจรประเภทของผิวจราจรความกว้างของผิวจราจร ความกว้างของไหล่ทางซึ่งจะสอดคล้องกับความกว้างของทางเดินและทางเท้าความสามารถในการรับน้ำหนักบรรทุกทุกความลาดชัน ความสูงของยานพาหนะที่จะเป็นข้อจำกัดความสูงของสิ่งก่อสร้างเหนือผิวจราจรของถนนดั่งนั้น ในการออกแบบจำเป็นต้องเก็บข้อมูลตามปริมาณการจราจร ซึ่งเป็นหลักการเบื้องต้นในการออกแบบ ขนาดของจราจรจำนวนของจราจรและด้านกายภาพของถนน แต่การเก็บข้อมูลปริมาณจราจรตามหลักวิศวกรรมนั้นเป็นการยุ่งยากและอาจเกิดปัญหาสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จึงกำหนดหลักเกณฑ์ทั่วไปการออกแบบถนน ทางเดินและทางเท้าขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.3 หลักเกณฑ์ทั่วไปในการออกแบบถนน

2.3.1 เน้นความปลอดภัยการออกแบบทางเรขาคณิตของถนนต้องสอดคล้องกับความเร็วในการออกแบบ โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ เช่น รัศมีโค้ง ความลาดชัน ระยะทางสายตาการออกแบบผิวจราจรต้องมีความหยาบพอเหมาะ เพื่อป้องกันการลื่นไถลการติดตั้งเครื่องหมายจราจรและอุปกรณ์ความปลอดภัยต่างๆ เช่น ไฟสัญญาณจราจร ป้ายจราจร ราวกันตกการออกแบบทางระบายน้ำที่ดี เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมขังบนผิวจราจร

2.3.2 ความสะดวกในการใช้งานการออกแบบจำนวนช่องจราจรให้เพียงพอต่อปริมาณการจราจรการออกแบบทางเท้าและทางจักรยานที่ปลอดภัยและสะดวกการออกแบบจุดกลับรถและจุดจอดรถการออกแบบแสงสว่างส่องสว่างบนถนน

2.3.3 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การออกแบบถนนที่กลมกลืนกับสภาพภูมิประเทศ การใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การออกแบบระบบระบายน้ำที่ป้องกันปัญหามลพิษทางน้ำ การปลูกต้นไม้และสร้างพื้นที่สีเขียว

2.3.4 มาตรฐานการออกแบบ การออกแบบถนนต้องเป็นไปตามมาตรฐานของกรมทางหลวงหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปัจจัยอื่นๆ ที่ต้องพิจารณา ประเภทของถนน เช่น ถนนหลวง ถนนท้องถิ่น ทางหลวงพิเศษ ประเภทของยานพาหนะที่ใช้ สภาพภูมิประเทศ งบประมาณ เป็นต้น

2.8 การจัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร

ภารกิจในการจัดบริการน้ำสะอาดในชุมชนเป็นบทบาทและหน้าที่หนึ่งซึ่งรัฐจะต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีน้ำสะอาดเพื่อเป็นน้ำดื่มและใช้อย่างเพียงพอ มีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล จัดทำกิจการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร (กรมทรัพยากรน้ำ, 2561)

1. การผลิตน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค จะหมายถึงกระบวนการผลิตน้ำสะอาดเพื่อให้สามารถนำมาอุปโภค บริโภคสำหรับมนุษย์ ซึ่งเป็นกระบวนการที่เรียกวาการผลิตน้ำประปา โดยการผลิตน้ำประปานั้นมีขั้นตอน และวิธีการที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับ แหล่งน้ำดิบที่จะนำมาผลิตเป็นน้ำประปา พื้นที่ เทคโนโลยี และงบประมาณในการทำ ในเขตเมืองใหญ่ เช่น กรุงเทพมหานคร หน่วยงานที่รับผิดชอบในการผลิตน้ำประปา คือ การประปานครหลวง ในขณะที่ในเขตจังหวัดอื่น ๆ นั้น จะมีหน่วยงานการประปาภูมิภาค ประปาหมู่บ้าน และอื่น ๆ อีกมากมายที่เหมาะสมกับพื้นที่

1.1 ระบบการผลิตน้ำประปาแบบบาดาล ระบบที่ใช้แหล่งน้ำใต้ดิน (บาดาล) เป็นแหล่งน้ำดิบในการผลิตน้ำประปา ระบบการผลิตเริ่มจากการสูบน้ำจากบอบาดาลด้วยเครื่องสูบน้ำแบบจุ่มใต้น้ำ ส่งไปตามท่อน้ำดิบเข้าสู่ระบบผลิตน้ำโดยระบบเติมอากาศ และถังกรองสนิมเหล็กน้ำที่ผ่านการกรองแล้วจะถูกส่งเข้างัดน้ำใส ทำการฆ่าเชื้อโรคด้วยสารละลายคลอรีน โดยสูบน้ำจ่ายสารละลายคลอรีนเข้างัดน้ำใส และส่งไปยังระบบจ่ายน้ำโดยสูบน้ำดีด้วยเครื่องสูบน้ำแบบหอยโข่งขึ้นหอถังสูง แล้วจึงทำการจ่ายน้ำประปาเข้าสู่ระบบท่อยานมาตรฐานวัดน้ำให้แก่มูลี่ไขน้ำมีขั้นตอนการผลิต

1.2 ระบบการผลิตน้ำประปาแบบผิวดิน การผลิตน้ำประปาที่ใช้แหล่งน้ำผิวดิน เช่น แม่น้ำ คลอง สระน้ำขนาดใหญ่ เป็นแหล่งน้ำดิบในการผลิต ระบบการผลิตเริ่มจากการสูบน้ำจากแหล่งน้ำผิวดินด้วยเครื่องสูบน้ำแบบหอยโข่งส่งไปตามท่อน้ำดิบเข้าสู่ ระบบผลิตน้ำ โดยการเติมสารส้มปูนขาว ซึ่งจะทำให้ดินตกตะกอน เมื่อผ่านกรรมวิธีการรวมตะกอนและตกตะกอน น้ำที่ผ่านการกรองแล้วจะถูกส่งเข้างัดน้ำใส ทำการฆ่าเชื้อโรคด้วยสารละลายคลอรีน โดยสูบน้ำจ่ายสารละลายคลอรีนเข้างัดน้ำใส และส่งไปยังระบบจ่ายน้ำโดยสูบน้ำดีด้วยเครื่องสูบน้ำแบบหอยโข่งขึ้นหอถังสูง แล้วจึงทำการจ่ายน้ำประปาเข้าสู่ระบบท่อยานมาตรฐานวัดน้ำให้แก่มูลี่ไขน้ำมีขั้นตอนการผลิต

2. การผลิตน้ำเพื่อการเกษตร พื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศไทยเป็นพื้นที่ด้านเกษตรกรรม และน้ำถือเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญในการประกอบอาชีพทางการเกษตร ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องมีระบบการบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรที่มีประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชนโดยเฉพาะเกษตรกร ทั้งเป็นองค์กรที่มีบทบาทหน้าที่และภารกิจในการจัดหาน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและทางการเกษตร โดยกฎหมายและแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้ส่วนราชการมีการถ่ายโอนภารกิจในด้านการบริหารจัดการ และการดูแลบำรุงรักษาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันได้มีการถ่ายโอนภารกิจในสวนของโครงการชลประทาน แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะคือ

2.1 โครงการชลประทานขนาดเล็ก และโครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า เป็นการถ่ายโอนระบบทั้งหมด

2.2 โครงการชลประทานขนาดกลางและใหญ่ เป็นการถ่ายโอนแบบเฉพาะสวน โดยถ่ายโอนเฉพาะคลองซอยคลองแยกซอยและระบบคันคูน้ำ สำหรับสวนที่ไม่ได้ถ่ายโอน คือคลองสายใหญ่และอาคารหัวงาน รวมทั้งอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมในหลายอำเภอและบางสวนในหลายจังหวัด

2.9 การจัดให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวง มาตรฐานการติดตั้งทางไฟฟ้าสำหรับประเทศไทย พุทธศักราช 2545 ของสมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมาตรฐานความปลอดภัยของกรมทางหลวง ซึ่งรวมถึงแนวปฏิบัติในการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ที่จุดทางแยกวงเวียน สะพานและจุดเชื่อมต่อของถนนและครอบคลุมถึงวิธีการสำรวจออกแบบ การบำรุงรักษาขอบข่ายของมาตรฐานฉบับนี้ได้รวมถึงการออกแบบไฟฟ้าสาธารณะเพื่อความสวยงาม และความเหมาะสมกับสภาพภูมิทัศน์ของท้องถิ่น ตลอดจนเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชนนั้น ๆ พร้อมทั้งได้กำหนดแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มปป.)

ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึงการติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบแรงต่ำ 220-230 โวลต์ (1 เฟส) และ 380-400 โวลต์ (3 เฟส) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลในบริเวณถนนสายหลัก ถนนสายรอง ทางแยก วงเวียนที่ไม่มีสัญญาณไฟจราจร สะพาน สะพานลอยคนข้ามทางเดินเท้า (ฟุตบาท) ทางมาลัย สวนสาธารณะ ตลาด สนามเด็กเล่น ลานจอดรถสาธารณะลานกีฬาชุมชน ศาลาที่พักผู้โดยสารรถประจำทางและป้ายจอดรถประจำทาง (ไม่มีศาลา) ถนนสายหลัก หมายถึง ถนนสายหลักของท้องถิ่น เช่น ถนนที่ต่อเชื่อมกับทางหลวงแผ่นดิน ถนนในเขตชุมชนหนาแน่น เป็นต้น

ถนนสายรอง หมายถึง ถนนต่อแยกจากถนนสายหลัก ทางแยก หมายถึง บริเวณที่ถนนสองเส้นหรือมากกว่ามาเชื่อมต่อกัน

2. อุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

2.1 โคมไฟ (Luminaire) หมายถึง อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ประกอบด้วยหลอดไฟฟ้าและชุดประกอบเพื่อติดตั้งให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ

ก. ตัวโคมไฟ ทำด้วยวัสดุที่ไม่ขึ้นสนิม ไม่ผุกร่อนและแข็งแรง ทนต่อดินฟ้าอากาศ เช่น Die cast Aluminum หรือ Glass – fiber Reinforced Polyester เป็นต้น

ข. ฝาครอบ อาจทำด้วย Polycarbonate Toughened Flat Glass หรือ Acrylic Glass ซึ่งแสงจากหลอดไฟต้องผ่านได้สะดวกและต้องทนต่อรังสีอุลตราไวโอเล็ตด้วยแผ่นสะท้อนแสงซึ่งติดตั้งเหนือและข้างหลอดไฟต้องเป็นแบบอลูมิเนียมคุณภาพสูง

ค. สวนควบคุม จะอยู่ด้านหลังเพื่อใส่บัลลาสต์อิแกนิเตอร์ (Ignitor) คาปาซิเตอร์ และขั้วต่อสาย เนื่องจากโคมไฟถนนจะต้องติดตั้งนอกอาคาร จึงต้องมีการป้องกันแมลงฝุ่นและน้ำเข้าสู่โคมไฟ ดังนั้นโคมไฟถนนจึงต้องมีระดับการป้องกัน (Degree of Protection) อย่างน้อยดังนี้ ส่วนของหลอด (Lamp Compartment) IP 54 ส่วนควบคุม (Control Gear Compartment) IP 23

2.2 กิ่งโคมไฟ (Rod หรือ Arm) หมายถึง อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับโคมไฟและแป้นติดกิ่งโคม เพื่อยื่นออกไปให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ

2.3 แป้นติดกิ่งโคม (Bracket) หมายถึง อุปกรณ์ที่ติดกับเสาไฟฟ้า ผนัง หรือกำแพง เพื่อยึดกิ่งโคมไฟและโคมไฟ

2.4 หลอดไฟ หรือ ดวงโคม (Lamp) หมายถึง แหล่งกำเนิดแสงสว่าง มีหลายชนิดและสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้งาน เช่น หลอดไฟฟลูออโรเรสเซนต์และหลอดแสงจันทร์เป็นหลอดที่เหมาะสมสำหรับถนนสายรองและทางเท้า หลอดไฟโซเดียมความดันต่ำ (Low Pressure Sodium Lamp) ซึ่งให้แสงสว่างในลักษณะสีเหลือง (Monochromatic Yellow Light) เหมาะสำหรับไฟถนนที่จุดทางแยกและเส้นทางที่มีทัศนวิสัยซึ่งยากแก่การมองเห็น เช่น ภาคเหนือซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีหมอกลงจัด หลอดไฟโซเดียมความดันสูง (High Pressure Sodium Lamp) มีอายุการใช้งานยาวกว่าและให้สีเป็นธรรมชาติกว่า (Render Colours) เหมาะสำหรับพื้นที่ที่ต้องการความสว่างสดใส

2.5 อุปกรณ์ควบคุม (Control Switch) หมายถึง อุปกรณ์ควบคุมการเปิด-ปิดไฟฟ้าสาธารณะ มีหลายชนิดเช่น สวิตซ์เวลา (Time Switch) สวิตซ์ควบคุมด้วยแสง (Photo Switch) และสวิตซ์ธรรมดา เป็นต้น

2.6 เสาไฟฟ้า หรือ เสาดวงโคม หมายถึง เสาที่ยึดกิ่งโคมและดวงโคมเพื่อให้ได้ความสูงตามต้องการอาจจะเป็นเสาของการไฟฟ้า หรือเสาที่จัดซื้อพิเศษพร้อมชุดโคมไฟนั้นๆ

2.7 ความกว้างของถนน หมายถึง ระยะห่างจากขอบถนน (Kerb) ถึงขอบถนนของอีกฝั่งกรณีไม่มีทางเท้าให้นับจากแนวเขตที่ดิน (Property Line) ถึงแนวเขตที่ดินของอีกฝั่ง

2.10 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

ทางระบายน้ำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรทราบถึงลักษณะทั่วไปของทางระบายน้ำดังต่อไปนี้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, มปป.)

1. ประเภทของน้ำที่เข้าสู่ทางระบายน้ำ

1.1 ปริมาณน้ำฝนในพื้นที่ เมื่อฝนตกปริมาณน้ำฝนที่ไหลเข้าสู่ทางระบายน้ำจะไม่เท่ากับปริมาณน้ำฝนที่ตกลงมาทั้งหมด ดังนั้น การคำนวณปริมาณน้ำฝนที่เข้าสู่ทางระบายน้ำจึงกำหนดเป็นอัตราน้ำฝนที่ไหลนอง ได้แก่ อัตราน้ำฝนที่ตกลงมาบนพื้นดินและไหลนองไปตามพื้นระหวางที่ฝนกำลังตกและหยุดตกโดยหักสวนที่ไหลซึมลงพื้นดินหรือไหลเขาแหล่งพักน้ำต่างๆ

1.2 ปริมาณน้ำเสียในพื้นที่ ปริมาณน้ำเสีย ได้แก่ น้ำเสียที่เกิดจากการอุปโภคบริโภคของประชาชน จะเป็นสัดส่วนกับปริมาณน้ำประปาที่ใช้ในแต่ละวัน ค่าเฉลี่ยประจำวันของปริมาณน้ำเสียดังกล่าวเรียกว่า Dry Weather Flow (DWF) โดยปกติปริมาณน้ำเสียอยู่ในเกณฑ์ร้อยละ 60-90 ของน้ำใช้จึงกำหนดค่าเฉลี่ยปริมาณน้ำเสีย (DWF) อยู่ที่ร้อยละ 80 ของน้ำใช้

2. ลักษณะของการระบายน้ำ

2.1 การระบายน้ำด้วยระบบแรงโน้มถ่วงคือการไหลของน้ำจากที่สูงลงสู่ที่ต่ำหรือตามความลาดเทของสภาพภูมิประเทศ ซึ่งเป็นลักษณะของการไหลด้วยแรงโน้มถ่วงการระบายน้ำลักษณะนี้เหมาะสำหรับพื้นที่ที่มีลักษณะภูมิประเทศลาดชันหรือจุดระบายน้ำ สามารถระบายน้ำได้เองโดยไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือช่วยในการระบายน้ำ

2.2 การระบายน้ำด้วยการสูบน้ำพื้นที่ที่มีลักษณะภูมิประเทศเป็นพื้นที่แบนราบหรือพื้นที่ลุ่มเป็นแอ่งกระทะ การระบายน้ำด้วยระบบแรงโน้มถ่วงทั้งระบบทำได้ยากจึงกำหนดให้มีทางระบายน้ำย่อย ระบายน้ำไปจุดรวมน้ำ ซึ่งจะออกแบบเป็นประตูระบายน้ำควบคู่กับสถานีสูบน้ำใน 2 ลักษณะคือ ในกรณีที่ระดับน้ำนอกพื้นที่มีระดับต่ำกว่าระดับน้ำในพื้นที่ จะระบายน้ำออกโดยการเปิดประตูระบายน้ำและในกรณีที่ระดับน้ำนอกพื้นที่มีระดับสูงกว่าระดับน้ำภายในพื้นที่จะใช้เครื่องสูบน้ำช่วยในการระบายน้ำ

3. รูปแบบของทางระบายน้ำ

3.1 แบบทอปิด เป็นทางระบายน้ำที่ฝังอยู่ใต้ดิน โดยการใช้ท่อประเภทต่างๆ เช่น ท่อคอนกรีตเสริมเหล็ก ท่อเหล็ก ท่อ PVC หรือท่อชนิดอื่นตามความจำเป็นและความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรม

3.2 แบบรางเปิด เป็นทางระบายน้ำที่เป็นดินหรือคอนกรีตอยู่ริมถนนมีฝาปิดหรือไม่ก็ได้เป็นขมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของทางระบายน้ำแบบทอปิดและแบบ

ร่างเปิดเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกรูปแบบของทางระบายน้ำแต่อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติจริงจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรมและสภาพพื้นที่ ตลอดจนปัจจัยอื่นๆ ประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมด้วย

สรุป สำหรับการศึกษาค้นคว้าได้พบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่าการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นกระบวนการดำเนินงานของภาครัฐในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยเป็นการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างและบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ ซึ่งช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนและส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่ว่าจะเป็นถนน สะพาน แหล่งน้ำ อาคารสาธารณะ สถานที่สาธารณะ ระบบขนส่ง รวมถึงสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้มีความสำคัญต่อความสะดวกสบายและความปลอดภัยของประชาชน รวมถึงเป็นรากฐานสำหรับการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดตัวแปรที่ศึกษาคือ การจัดทำให้มีและบำรุงรักษาทางบก การให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร การให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น และการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

3. แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.1 ความหมายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

บวรศักดิ์ อุวรรณโณและถวิลวดี บุรีกุล (2557) ได้ให้ความหมาย การมีส่วนร่วมของประชาชนว่าเป็นการที่อำนาจในการตัดสินใจไม่ควรเป็นเจ้าของกลุ่มคนจำนวนน้อย แต่ควมอำนาจควรได้รับการจัดสรรในระหว่างประชาชน เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสที่จะมีอิทธิพลต่อกิจกรรมส่วนรวม

ชินรัตน์ สมสืบ (2548) ได้ให้ความหมาย การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นการให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจในกระบวนการดำเนินโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชนในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การใช้ประโยชน์และการประเมินผล

อรทัย ก๊กผล (2552) ได้ให้ความหมาย การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดให้ประชาชนเข้าไปร่วมในการกำหนดกฎเกณฑ์ นโยบายกระบวนการบริหาร และตัดสินใจของท้องถิ่น เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ต้องอยู่บนพื้นฐานของการที่ประชาชนจะต้องมีอิสระทางความคิด มีความรู้ความสามารถในการกระทำ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมต่อกิจกรรมนั้นๆ

จิรวัดน์ เมธาสุทธิรัตน์และชัยวัฒน์ ภัทรกานต์ (2563) ได้ให้ความหมาย การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กระบวนการที่ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในฐานะผู้มีส่วนได้เสียในกิจกรรมต่างๆ

ในการบริหารท้องถิ่นและกิจกรรมนั้นเกี่ยวข้องกับกระบวนการตัดสินใจและกระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะ ซึ่งเป็นการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ของชุมชนอันส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ โดยการมีส่วนร่วมนั้นประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจและมีความเสมอภาค

Slocum and Thomas-Slayer (1995 อ้างถึงใน พรเทพ นามกร, 2562, น. 82) ได้ให้ความหมาย การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การเข้าร่วมอย่างแข็งขันของประชาชนในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติในกระบวนการ แผนงาน และโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน

กล่าวโดยสรุป การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การที่ประชาชนมีบทบาทในกระบวนการตัดสินใจ กิจกรรม และนโยบายต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและชุมชนของพวกเขา ประชาชนควรมีอิสระมีความรู้และมีโอกาสที่จะเข้าร่วมอย่างเท่าเทียมกัน การตัดสินใจไม่ควรเป็นของกลุ่มคนจำนวนน้อยประชาชนควรมีโอกาสมีอิทธิพลต่อกิจกรรมส่วนรวม ประชาชนควรเป็นผู้ตัดสินใจในโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชนตั้งแต่การวางแผน ดำเนินงานใช้ประโยชน์และประเมินผล มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของการบริหารท้องถิ่นในกระบวนการตัดสินใจและกระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะ ในการจัดสรรทรัพยากรของชุมชนมีส่วนร่วมด้วยความสมัครใจและมีความเสมอภาค

3.2 ความสำคัญและประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของประชาชน

การเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองใหม่ให้ประชาชนอยู่ในฐานะของ พลเมือง (Citizen) อย่างแท้จริงกล่าวคือ มีสิทธิ เสรีภาพ และเสมอภาค ในการแสดงความคิดเห็น การลงมือปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนโยบาย แผน และโครงการของท้องถิ่นอย่างเท่าเทียม โดย เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวัฒนธรรมการเมืองเก่าในท้องถิ่นและสังคมไทย ซึ่งประชาชนมักเป็นเพียง พลเมืองชั้นสองที่ไม่อาจเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดสรร ทรัพยากร และการจัดบริการสาธารณะของรัฐ จึงมีความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนี้ (จิรวัดน์ เมธาสุทธิรัตน์และชัยวัฒน์ ภัทรกานต์, 2563 น. 8-9-8-11)

1. บ่งบอกถึงการพัฒนาทางการเมืองและความเป็นประชาธิปไตยในท้องถิ่น เนื่องจากการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสิ่งที่มีความหมายในระบอบประชาธิปไตย และได้กลายเป็นนิยามของประชาธิปไตย การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมยิ่งเปิดกว้างเท่าไร ย่อมทำให้ประชาชนได้รับการเรียนรู้ใน วิธีทางของประชาธิปไตย

2. ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กล่าวคือ การที่ ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารนโยบาย แผน และโครงการท้องถิ่น จะทำให้ประชาชน เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของกิจกรรมต่างๆ ไม่เกิดความรู้สึกแปลกแยกกว่ากิจกรรมของ ท้องถิ่นต่างๆ ไม่ใช่หน้าที่ของตน ตนไม่มีความรู้ความสามารถ ไม่เกี่ยวข้อง และเป็นผู้ไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย การเข้าไปมีส่วนร่วมบ่อยๆ จะทำให้ประชาชนรู้สึกเป็นเจ้าของ

ของท้องถิ่นอย่างแท้จริง ซึ่งถือเป็นสิ่งที่สำคัญ ตอบ มากในการบริหารงานท้องถิ่นอย่างมีส่วนร่วมและ
การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

3. ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นย่อมรู้
ปัญหาและ ความต้องการของตนและท้องถิ่นได้ดีกว่าบุคคลอื่น การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี
ส่วนร่วมในการ บริหารท้องถิ่นย่อมตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

4. สร้างประสิทธิภาพและความโปร่งใส หากระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนใน
การบริหาร นโยบาย แผน และโครงการท้องถิ่นมีในระดับที่สูง ย่อมเป็นสิ่งบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพของ
กิจกรรมทางการ บริหารนั้นๆ ในระบอบประชาธิปไตย การเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในฐานะ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะทำให้ เกิดการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน

5. สร้างวัฒนธรรมใหม่ ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ เป็นการสร้างวัฒนธรรมใหม่
ในการทำงานที่ส่งเสริมวัฒนธรรมใหม่ ที่เน้นการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน
รวมถึงเคารพในความรู้ ประสบการณ์ ทักษะชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นในฐานะพลเมืองที่มีศักดิ์ศรี
ความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน

กล่าวโดยสรุป ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชน คือการพัฒนาทาง
การเมืองและความเป็นประชาธิปไตย การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ช่วยให้เรียนรู้วิถีทาง
ประชาธิปไตย ส่งเสริมความเป็นเจ้าของ และสร้างนิยมของประชาธิปไตยที่ชัดเจน สร้างความรู้สึก
เป็นเจ้าของ ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม บริหารนโยบาย แผน และโครงการท้องถิ่นเกิดความรู้สึก
เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ ไม่รู้สึกแปลกแยก รู้สึกเป็นเจ้าของท้องถิ่นอย่างแท้จริงตอบสนองต่อ
ความต้องการ ประชาชนในท้องถิ่นย่อมรู้ปัญหาและความต้องการของตนและท้องถิ่นได้ดีกว่าบุคคลอื่น
การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ช่วยให้การบริหารท้องถิ่นตอบสนองต่อความต้องการ
ของประชาชนได้อย่างตรงจุด สร้างประสิทธิภาพและความโปร่งใสการมีส่วนร่วมของประชาชน ช่วยให้
เกิดการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน เป็นการบ่งชี้ประสิทธิภาพ และสร้างความโปร่งใสในการ
ทำงานสร้างวัฒนธรรมใหม่ ส่งเสริมวัฒนธรรมการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ แลกเปลี่ยนเรียนรู้
เคารพในความรู้ ประสบการณ์ ทักษะชีวิตของประชาชน ส่งเสริมความเป็นพลเมืองที่มีศักดิ์ศรีความเป็น
มนุษย์ที่เท่าเทียมกัน

จิรวรัตน์ เมธาสุทธิรัตน์และชัยวัฒน์ ภัทรกานต์ (2563) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการ
มีส่วนร่วมของประชาชน ไว้ดังนี้

1. ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมต่อประชาชน

1.1 ได้รับบริการสาธารณะที่สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพมาตรฐานตรงกับความ
ต้องการของ ประชาชนในท้องถิ่น รวมทั้งได้รับบริการสาธารณะอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันทุกคน

1.2 เป็นเวทีฝึกผู้นำชุมชน เป็นการพัฒนาความเชี่ยวชาญและความคิดสร้างสรรค์ของสาธารณชน เพื่อเรียนรู้กระบวนการตัดสินใจ

1.3 มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การ เสนอปัญหาและความต้องการของชุมชน การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น การไปเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิกสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเสนอข้อบัญญัติ ท้องถิ่น และการถอดถอนผู้บริหารหรือสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ทำให้การดำเนิน งานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน มากขึ้น

2. ประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ

2.1 การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นการสร้างฉันทามติปรองดองสามารถช่วยลดความขัดแย้งทางการเมืองและความชอบธรรมในการตัดสินใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาครัฐ

2.2 เป็นการควบคุมภาครัฐให้โปร่งใส ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชน ทักตะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงที่จะมีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน จะช่วยให้การตัดสินใจของผู้เสนอโครงการหรือรัฐบาล มีความรอบคอบและสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

2.3 ช่วยทำให้ประชาชนสนใจในประเด็นสาธารณะ และเสริมสร้างให้ประชาชนมีความตื่นตัวทางการเมืองมากขึ้นซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ

2.4 เพิ่มคุณภาพการตัดสินใจ ในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งหากมีการตัดสินใจโดย บุคคลเพียงคนเดียวอาจขาดความรอบคอบและอาจไม่ได้ข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนครอบคลุม แต่เมื่อมีการ มีส่วนร่วมแล้วจะช่วยให้เกิดการพิจารณาทางเลือกใหม่ ทำให้การตัดสินใจรอบคอบครอบคลุมมากขึ้นใน การตัดสินใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาครัฐ

กล่าวโดยสรุป ประโยชน์ต่อประชาชนของการมีส่วนร่วมของประชาชน คือได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ตรงกับความต้องการ และทั่วถึงพัฒนาความเชี่ยวชาญ ความคิดสร้างสรรค์ และเรียนรู้กระบวนการตัดสินใจมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่น เช่น เสนอปัญหา ร่วมกำหนดแผน เลือกลงตั้งผู้บริหาร เป็นต้น ส่วนประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ คือการสร้างฉันทามติ ลดความขัดแย้ง และเพิ่มความชอบธรรมในการตัดสินใจควบคุมภาครัฐให้โปร่งใส ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนกระตุ้นให้ประชาชนสนใจในประเด็นสาธารณะ และเสริมสร้างการตื่นตัวทางการเมืองเพิ่มคุณภาพการตัดสินใจให้รอบคอบ ครอบคลุม และสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน

3.3 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน

การแบ่งระดับขั้นการมีส่วนร่วมของประชาชนสามารถแบ่งได้หลายวิธี ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และความละเอียดของการแบ่ง โดยหลักการทั่วไป ระดับการมีส่วนร่วมจะแบ่งจากต่ำไปสูง ดังนี้ (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ และถวิลวดี บุรีกุล, 2548 น. 29-30)

1. ระดับการให้ข้อมูล เป็นระดับต่ำสุดและเป็นวิธีการที่ง่ายที่สุดของการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้วางแผน โครงการกับประชาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลแก่ประชาชน โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การแถลงข่าว การแจก ข่าวสาร และการแสดงนิทรรศการ เป็นต้น แต่ไม่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น
2. ระดับการเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชน เป็นระดับขั้นที่สูงกว่าระดับแรก กล่าวคือ ผู้วางแผน โครงการจะเชิญชวนให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นข้อมูลในการประเมินข้อดีข้อเสียของโครงการอย่าง ชัดเจนมากขึ้น เช่น การจัด ทาแบบสอบถามก่อนริเริ่มโครงการต่าง ๆ หรือการบรรยายและเปิดโอกาสให้ผู้ฟังแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการนั้น ๆ เป็นต้น
3. ระดับการปรึกษาหารือ เป็นการเจรจาอย่างเป็นทางการระหว่างผู้วางแผนโครงการ และประชาชน เพื่อประเมินความก้าวหน้าหรือระบุประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ เช่น การจัดประชุม การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ และการ เปิดกว้างรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น
4. ระดับการวางแผนร่วมกัน เป็นระดับการมีส่วนร่วมที่ผู้วางแผนโครงการกับประชาชนมีความรับผิดชอบ ร่วมกันในการวางแผนเตรียมโครงการ และผลที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการโครงการ เหมาะที่จะใช้สำหรับการ พิจารณาประเด็นที่มีความยุ่งยากซับซ้อนและมีข้อโต้แย้งมาก เช่น การใช้กลุ่มที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การใช้ อนุญาโตตุลาการเพื่อแก้ปัญหาข้อขัดแย้ง และการเจรจาเพื่อหาทางประนีประนอมกัน เป็นต้น
5. ระดับการร่วมปฏิบัติ เป็นระดับที่ผู้รับผิดชอบโครงการกับประชาชนร่วมกัน ดำเนินโครงการ เป็นขั้นการนำโครงการไปปฏิบัติร่วมกันเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้
6. ระดับการควบคุมโดยประชาชน เป็นระดับสูงสุดของการมีส่วนร่วมโดยประชาชน เพื่อแก้ปัญหา ข้อ ขัดแย้งที่มีอยู่ทั้งหมด เช่น การลงประชามติ แต่การลงประชามติจะสะท้อนถึงความ ต้องการของประชาชนได้ดี เพียงใด ขึ้นอยู่กับความชัดเจนของประเด็นที่จะลงประชามติและการกระจายข่าวสารเกี่ยวกับข้อดีข้อเสียของ ประเด็นดังกล่าวให้ประชาชนเข้าใจอย่างสมบูรณ์และทั่วถึงเพียงใด โดยในประเทศที่มีการพัฒนาทางการเมืองแล้ว ผลของการลงประชามติจะมีผลบังคับให้รัฐบาลต้องปฏิบัติตาม แต่สำหรับประเทศไทยนั้น รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน บัญญัติให้ผลของการประชามติมีทั้งแบบที่มีข้อยุติโดยเสียงข้างมาก และแบบที่เป็นเพียงการให้คำปรึกษาแก่ คณะรัฐมนตรี ซึ่งไม่มีผลบังคับให้รัฐบาลต้องปฏิบัติตามแต่อย่างใด

3.4 รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน

(Cohen & Uphoff, 1977 อ้างถึงใน ธนวัฒน์ คำลานนท์, 2550, หน้า 21 -22) ได้อธิบายและวิเคราะห์รูปแบบการมีส่วนร่วมโดยสามารถแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ คือ

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกตัดสินใจริเริ่มเสนอแนะปัญหาแนวทางการแก้ไขโครงการหรือกิจกรรม ขั้นตอนที่สองตัดสินใจร่วมพิจารณาเลือกและกำหนดและแนวทาง สุดท้ายคือตัดสินใจการดำเนินงานลงมือปฏิบัติ โดยร่วมลงมือปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (Implementation) ประกอบไปด้วย สนับสนุนทรัพยากร เช่น บริจาคเงิน วัสดุ อุปกรณ์ หรือแรงงาน เป็นต้น ร่วมบริหาร เช่น ทำหน้าที่ในคณะกรรมการ กลุ่ม หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น และประสานขอความร่วมมือ เช่น ประสานงานกับหน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลอื่น
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) ทางด้านต่าง ๆ ประกอบไปด้วย ผลประโยชน์ทางด้านวัสดุ เช่น ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก ทรัพยากร หรือเงิน เป็นต้น ผลประโยชน์ทางสังคม เช่น เกิดความสามัคคี ความสัมพันธ์ที่ดี และการพัฒนาชุมชน เป็นต้น ผลประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น ได้รับความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความพึงพอใจ เป็นต้น
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) ประกอบไปด้วย การควบคุมและตรวจสอบความโปร่งใส ความถูกต้อง และประสิทธิภาพปรับตัวเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนาการมีส่วนร่วมในอนาคต

3.6 การมีส่วนร่วมประเภทต่าง ๆ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

พนารัตน์ มาศมมาตล (2563) ได้รวบรวมและแบ่งประเภทของการมีส่วนร่วมของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ตามระดับของการมีส่วนร่วมโดยสามารถจัดแบ่งการมีส่วนร่วมในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในรูปแบบการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รัฐมีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ยกเว้นข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ หรือเป็นความลับของทางราชการประชาชนมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐจัดให้มีกลไกและช่องทางที่สะดวกสำหรับประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
2. การมีส่วนร่วมในรูปแบบการเข้ามามีบทบาท (Involve) และการสร้างความร่วมมือ (Collaborate) ประชาชนมีสิทธิเสนอแนะ ตรวจสอบ เสนอความคิดเห็น ร้องเรียนและคัดค้านต่อการดำเนินการของภาครัฐประชาชนมีสิทธิเข้าร่วมในการจัดทำแผน พัฒนานโยบายและกลไกต่าง ๆ ของภาครัฐจัดให้มีช่องทางและกลไกที่สะดวกสำหรับประชาชนในการเข้ามามีบทบาทภาครัฐมีหน้าที่

ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชน ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมมือกันในการพัฒนา ประเทศภาครัฐจัดให้มีกลไกและช่องทางสำหรับประชาชน ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการร่วมมือกัน

3. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในรูปแบบการให้อำนาจแก่ประชาชน ประชาชนมี สิทธิเลือกตั้งผู้แทนของตนเข้าไปทำหน้าที่ในสภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภา ประชาชนมีสิทธิเสนอ ร่างพระราชบัญญัติ ประชาชนมีสิทธิลงประชามติ

สรุป จากการทบทวนวรรณกรรม การมีส่วนร่วมของนักวิชาการทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึงการที่ประชาชนมีบทบาทในกระบวนการ ตัดสินใจ กิจกรรม และนโยบายต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและชุมชนของพวกเขา ประชาชนควรมีอิสระ มีความรู้และมีโอกาสที่จะเข้าร่วมอย่างเท่าเทียมกัน การตัดสินใจไม่ควรเป็นของกลุ่มคนจำนวนน้อย ประชาชนควรมีโอกาสมีอิทธิพลต่อกิจกรรมส่วนรวม ประชาชนควรเป็นผู้ตัดสินใจในโครงการที่มี ผลกระทบต่อประชาชนตั้งแต่การวางแผน ดำเนินงาน ใช้ประโยชน์ และประเมินผล มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ ของการบริหารท้องถิ่นในกระบวนการตัดสินใจและกระบวนการดำเนินนโยบายสาธารณะ ในการจัดสรรทรัพยากรของชุมชนมีส่วนร่วมด้วยความสมัครใจและมีความเสมอภาค ความสำคัญและ ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาทางการเมืองและประชาธิปไตยในท้องถิ่น ความรู้สึก เป็นเจ้าขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและท้องถิ่นสร้าง ประสิทธิภาพและความโปร่งใส ดังนั้น องค์ประกอบที่จะใช้เป็นตัวแปรในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (Implementation) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits) และการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (Benefits)

4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

4.1 โครงสร้างการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นระดับ ตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคลและเป็นราชการส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538 และมีการแก้ไข เพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 (นราธิป ศรีราม, 2563 น.12-12- 12-18)

4.1.1 นายองค์การบริหารส่วนตำบล

นายองค์การบริหารส่วนตำบล ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารขององค์การบริหาร ส่วนตำบล มาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถแต่งตั้งผู้ช่วยดำเนินการได้ โดยสามารถแต่งตั้งบุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ 2 คน เป็นเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลได้ 1 คน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี และสามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันไม่เกิน 2 วาระ จะดำรงตำแหน่งได้อีกครั้งเมื่อพ้นระยะเวลา 4 ปี นับตั้งแต่วันที่พ้นจากตำแหน่ง แมื่อดำรงตำแหน่งไม่ครบระยะเวลา 4 ปีก็ให้นับเป็น 1 วาระ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1) ก่อนเข้ารับหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ต้องแถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโดยไม่มีกรรมติ หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้ทำเป็นหนังสือแจ้งต่อสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุกคน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายที่ได้แถลงไว้ต่อ สภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกปี

2) ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมาย และเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ และลูกจ้างนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

3) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือผู้ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย มีสิทธิเข้าประชุมสภา และมีสิทธิแถลงข้อเท็จจริงตลอดจนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของตนต่อที่ประชุม แต่ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

4) กรณีที่ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่ง ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและรองประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือสภาองค์การบริหารส่วนตำบลถูกยุบ หากมีกรณีที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งปล่อยให้เนิ่นช้าไปจะกระทบต่อประโยชน์สำคัญของราชการหรือราษฎรนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะดำเนินการไปพลางก่อนเท่าที่จำเป็นก็ได้

4.2.2 สภาองค์การบริหารส่วนตำบล

สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน เขตเลือกตั้งละ 1 คน โดยกำหนดเขตหมู่บ้านเป็นเขตเลือกตั้ง เว้นแต่ หมู่บ้านใดมีราษฎรไม่ถึง 25 คน ให้รวมหมู่บ้านนั้นกับหมู่บ้านที่มีพื้นที่ติดต่อกัน และรวมกันแล้วมีราษฎรถึง 25 คน เป็นเขตเลือกตั้งเดียวกัน อายุของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีกำหนดคราวละ 4 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง หากองค์การบริหารส่วนตำบลใดมีเขตเลือกตั้งไม่ถึง 6 เขตเลือกตั้ง (หมู่บ้าน) ให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ประกอบด้วยสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.) จำนวน 6 คน โดย ถ้ามี 1 เขตเลือกตั้ง ให้มี สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.) 6 คน ถ้ามี 2 เขตเลือกตั้ง ให้มี สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.) ได้เขตเลือกตั้งละ 3 คน ถ้ามี 3 เขตเลือกตั้ง ให้มี สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.) ได้เขตเลือกตั้งละ 2 คน ถ้ามี 4 เขตเลือกตั้ง ให้มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.) ได้เขตเลือกตั้งละ 1 คนก่อน แล้วเพิ่มให้เขตเลือกตั้งที่มีจำนวนราษฎรมากที่สุด

2 เขตเลือกตั้งแรก เขตเลือกตั้งละ 1 คน ถ้ามี 5 เขตเลือกตั้ง ให้มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (ส.อบต.) ได้เขตเลือกตั้งละ 1 คน และเพิ่มให้เขตเลือกตั้งที่มีจำนวนราษฎรมากที่สุดอีก 1 คน และกำหนดให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ ได้แก่ ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล พิจารณาและให้เห็นชอบร่างข้อบังคับ ร่างข้อบังคับงบประมาณรายจ่ายประจำปี และร่างข้อบังคับงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม และควบคุมการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายและแผนพัฒนาตำบลและกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

สภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล
- 2) พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างข้อบัญญัติร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพิ่มเติม
- 3) ควบคุมการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายแผนพัฒนาตำบล กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ
- 4) เลือกประธานสภา รองประธานสภา และเลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- 5) รับทราบนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ก่อนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ารับหน้าที่ และรับทราบรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แถลงไว้ต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประจำทุกปี
- 6) ในที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีสิทธิตั้งกระทู้ถามต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หรือรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อันเกี่ยวกับงานในหน้าที่ได้
- 7) สภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจในการเสนอข้อบัญญัติขอเปิดอภิปรายทั่วไป เพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแถลงข้อเท็จจริง หรือแสดงความคิดเห็นในปัญหาเกี่ยวกับการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโดยไม่มีการลงมติได้
- 8) สภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจในการเลือกปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลคนใดคนหนึ่ง เป็นเลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

4.2.3 หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

แบ่งส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ขึ้นอยู่กับระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งกระทรวงมหาดไทยตามประกาศ ก.อบต. เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ วิธีการบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล และกิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ในองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ได้กำหนดขึ้นเพื่อเหมาะสมกับภารกิจ โดยแบ่งส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ (นราธิป ศรีราม, 2563 น.12-32- 12-37)

1) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลประกาศกำหนดกอง สำนัก หรือส่วนราชการที่เรียกชื่อ อย่างอื่นที่เป็นส่วนราชการที่มีความจำเป็นในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามประกาศ คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ วิธีการบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล และกิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ในองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สำนัก/กองคลัง สำนัก/กองช่าง สำนัก/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนัก/กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนัก/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สำนัก/กองการเจ้าหน้าที่ และหน่วยตรวจสอบภายใน และให้กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของกอง สำนัก หรือส่วนราชการ

(1) องค์การบริหารส่วนตำบลประเภทสามัญ ให้กำหนดส่วนราชการหลัก ประกอบด้วย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สำนัก/กองคลัง สำนัก/กองช่าง และหน่วยตรวจสอบภายใน กรณีส่วนราชการหลักอื่น หากยังไม่มีความพร้อมให้กำหนดเป็นงาน หรือฝ่าย หรือกลุ่มงาน

(2) องค์การบริหารส่วนตำบลประเภทสามัญ ระดับสูง และองค์การบริหารส่วนตำบล ประเภทพิเศษ ให้กำหนดส่วนราชการหลัก ประกอบด้วย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สำนัก/กองคลัง สำนัก/กองช่าง สำนัก/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนัก/กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ สำนัก/กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สำนัก/กองการเจ้าหน้าที่ และหน่วยตรวจสอบภายใน เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงาน ส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ วิธีการบริหารและการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบล และกิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 และประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนด กอง สำนัก หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 และแนวทางปฏิบัติตามประกาศ คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐาน ทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ

วิธีการบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล และกิจการ อันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 เมื่อได้รับความเห็นชอบจาก ก.อบต.จังหวัดแล้ว ถือว่าเป็นการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง 3 ปี โดยองค์การบริหาร ส่วนตำบลต้องประกาศการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง 3 ปี ไปในคราวเดียวกันด้วย และประกาศโครงสร้าง ส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการดังกล่าวต่อไป

2) การกำหนดส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลประเภทสามัญ ให้กำหนด ส่วนราชการเป็นสำนัก/กอง ระดับต้น หรือระดับกลาง โดยให้เป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการกลาง พนักงานส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ วิธีการบริหารและ การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล และกิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหาร ส่วนตำบล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 และ ประกาศคณะกรรมการกลาง พนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดกอง สำนัก หรือส่วนราชการที่เรียกชื่อ อย่างอื่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยการกำหนด สำนัก/กอง ให้กำหนดตำแหน่ง ประเภทอำนาจการท้องถิ่น เป็นหัวหน้าส่วนราชการ สำหรับส่วน ราชการที่เป็นสำนัก/กอง ระดับต้น ให้กำหนด ตำแหน่งพนักงานส่วนตำบลในสายงานผู้ปฏิบัติไม่น้อย กว่า จำนวน 3 อัตรา โดยให้มีตำแหน่งประเภทวิชาการ อย่างน้อย จำนวน 1 อัตรา กรณีจะกำหนด ฝ่าย/กลุ่มงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลประเภทสามัญให้สามารถ กำหนดฝ่าย/กลุ่มงาน ได้ ไม่เกิน จำนวน 2 ฝ่าย/กลุ่มงาน หรือ 1 ฝ่าย 1 กลุ่มงาน สำหรับการกำหนดฝ่าย ให้กำหนดตำแหน่งประเภท อำนาจการท้องถิ่นเป็นหัวหน้าฝ่าย (นักบริหารงาน... ระดับต้น) กรณีจะกำหนดเป็น กลุ่มงานจะต้อง มีผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไปเป็นหัวหน้ากลุ่มงาน - โดยตำแหน่ง ประเภทวิชาการที่จะกำหนดเป็นหัวหน้ากลุ่มงานนั้นต้องเป็นตำแหน่งที่สอดคล้องกับภารกิจของกลุ่ม งานนั้นด้วย ทั้งนี้ ฝ่าย/กลุ่มงาน ให้กำหนดตำแหน่งสายงานผู้ปฏิบัติไม่น้อยกว่า จำนวน 2 อัตรา โดยให้มีตำแหน่ง ประเภทวิชาการอย่างน้อยจำนวน 1 อัตรา

3) การกำหนดส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลประเภทสามัญ ระดับสูง ให้กำหนดส่วนราชการเป็นสำนัก/กอง ระดับกลาง ให้กำหนดตำแหน่งประเภทอำนาจการ ท้องถิ่นเป็นหัวหน้า ส่วนราชการ โดยให้กำหนดส่วนราชการภายในให้มีฝ่ายหรือกลุ่มงานได้ตาม ความเหมาะสม แต่ไม่น้อยกว่า จำนวน 2 ฝ่าย/กลุ่มงาน การกำหนดตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย หรือหัวหน้า กลุ่มงาน และตำแหน่งของพนักงาน ส่วนตำบลในฝ่าย/กลุ่มงาน

4) การกำหนดส่วนราชการหลักในครั้งแรก ให้ดำเนินการเป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการ กลางพนักงานส่วนตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ วิธีการบริหารและ การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล และกิจการอันเกี่ยวกับการบริหารงาน บุคคลในองค์การบริหาร ส่วนตำบล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 และ

ประกาศคณะกรรมการกลาง พนักงานส่วนตำบล เรื่อง กำหนดกอง สำนัก หรือส่วนราชการที่เรียกชื่อ อย่างเป็นทางการขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2563 โดยความเห็นชอบของ ก.อบต.จังหวัด และมีต้องประเมินตัวชี้วัด ทั้งนี้ อาจใช้วิธีการกำหนดตำแหน่งเพิ่มเติม หรือการปรับเกลี้ยตำแหน่ง โดยองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถกำหนดตำแหน่งพนักงานจ้างให้ สอดคล้องกับภารกิจได้ตามความเหมาะสม สำหรับตำแหน่งพนักงาน จ้างที่อยู่ในส่วนราชการเดิม หากมีการตัดโอนภารกิจไปสังกัดส่วนราชการใหม่ ให้สามารถตัดโอนตำแหน่ง พนักงานจ้างที่ รับผิดชอบภารกิจนั้นไปสังกัดส่วนราชการใหม่ด้วย ทั้งนี้ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการ ตามประกาศนี้แล้ว ภายหลังจากประสงค์ จะกำหนดส่วนราชการ หรือฝ่าย หรือกลุ่มงานขึ้นใหม่ จะต้อง ดำเนินการประเมินตัวชี้วัด ค่างานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานส่วน ตำบล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับโครงสร้าง ส่วนราชการและระดับตำแหน่งขององค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ. 2558 ลงวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2558 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติตามประกาศ ดังกล่าวต่อไป

สรุป องค์การบริหารส่วนตำบลอาจมีส่วนราชการเพื่อการบริหารงานคือ 1) สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 2) กองคลัง 3) กองช่าง และส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่าง อื่นภายในองค์การบริหารส่วนตำบล มีพนักงานส่วนตำบล คือบุคลากรหลักที่ทำงานในองค์การบริหาร ส่วนตำบล ถือเป็นข้าราชการประจำขององค์การบริหารส่วนตำบล จัดเป็นพนักงานส่วนท้องถิ่นคล้าย พนักงานเทศบาล นอกจากนั้นจะมีลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของระเบียบกระทรวงมหาดไทยที่เกี่ยวข้องในการมีลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบล

4.2 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

4.2.1 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562) องค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทสำคัญในการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น เป็นกลไกสำคัญในการกระจายอำนาจ ส่งเสริม ประชาธิปไตย และลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม จึงมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายดังนี้ (นราธิป ศรีรวม, 2563 น.12-15 – 12-16)

1) องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (มาตรา 66)

2) องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำ (มาตรา 67) ดังนี้

(1) จัดให้มีและบำรุงทางน้ำและทางบก

ก. รักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย การดูแลการจราจรและส่งเสริม สนับสนุนหน่วยงานอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

(2) การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

(3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ

(4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(5) จัดการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และการฝึกอบรมให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็กตามแนวทางที่เสนอแนะจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

(6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุและพิการ

(7) คุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม

อันดีของท้องถิ่น

(9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณ

หรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

3) มีหน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล (มาตรา 68)

ดังนี้

(1) ให้น้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร

(2) ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น

(3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

(4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและ

สวนสาธารณะ

(5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์

(6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว

(7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ

(8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน

(9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ อบต.

(10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม

(11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์

(12) การท่องเที่ยว

(13) การผังเมือง

4.2.2 ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2542

กฎหมายกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองตามมาตรา 16 ดังนี้ (ราชกิจจานุเบกษา,2542)

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
 - 2) การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
 - 3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
 - 4) การสาธารณสุขูปโภค และการก่อสร้างอื่นๆ
 - 5) การสาธารณสุขการ
 - 6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
 - 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
 - 9) การจัดการศึกษา
 - 10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและ
- ผู้ด้อยโอกาส
- 11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรม
- อันดีของท้องถิ่น
- 12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
 - 13) การจัดให้มี และบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
 - 14) การส่งเสริมกีฬา
 - 15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
 - 16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
 - 17) การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
 - 18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
 - 19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
 - 20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
 - 21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
 - 22) การจัดให้มี และควบคุมการฆ่าสัตว์
 - 23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย
- โรงมหรสพ และสาธารณสุขสถานอื่นๆ

24) การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

25) การผังเมือง

26) การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร

27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ

28) การควบคุมอาคาร

29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31) กิจอื่นใด ที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างราชการส่วนกลางและภูมิภาคกับองค์การบริหารส่วนตำบล

การกำกับดูแลองค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานตามหลักการบริหารราชการแผ่นดินแบบกระจายอำนาจ ที่หน่วยงานหนึ่งมีอำนาจในการควบคุมอีกหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ในการกำกับดูแลให้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือตามอำนาจหน้าที่หรืออำนาจที่องค์กรที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรอื่นในการให้องค์กรนั้นๆทำงานภายใต้กฎหมายดังนี้ (นราธิป ศรีราม, 2563 น.12-42)

1. นายอำเภอ มีอำนาจกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางราชการ โดยนายอำเภอมีอำนาจเรียกสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล กรรมการบริหาร พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลมาชี้แจงหรือสอบสวน ตลอดจนเรียกรายการและเอกสารใดๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลมาตรวจสอบได้

2. เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล หรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม นายอำเภอจะรายงานเสนอความเห็นต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อยุบสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

3. หากปรากฏว่านายองค์การบริหารส่วนตำบล กระทำการฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย หรือสวัสดิภาพของประชาชน หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ ผู้ว่าราชการจังหวัดอาจสั่งให้คณะกรรมการบริหารทั้งคณะหรือกรรมการบริหารบางคนพ้นจากตำแหน่งได้ตามคำแนะนำของนายอำเภอ

สรุป จากการทบทวนวรรณกรรม ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562) องค์ประกอบที่จะใช้เป็นตัวแปรในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้คือ ประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก (มาตรา 67(1)) การให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร (มาตรา 68(1)) การให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น (มาตรา 68(2)) และการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ (มาตรา 68(3))

5. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

5.1 ด้านกายภาพ

5.1.1 ที่ตั้งตำบล

ตำบลตุนสาด มีเนื้อที่ประมาณ 63.18 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 39,487.43 ไร่ ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การกำหนดเขตตำบลในท้องที่อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2541 กำหนดเขตตำบลตุนสาด ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อบ้านเลขที่ 1 อำเภอท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากสันเขาภูโน บริเวณพิกัด U D 020658 ไปทางทิศตะวันออกตามสันเขาภูโน จุดต้นกำเนิดลำห้วยสายบาตร บริเวณพิกัด U D 059650 เป็นจุดสิ้นสุดรวมระยะทางด้านทิศเหนือ 4.5 กิโลเมตร

ทิศตะวันออก ติดต่อบ้านเลขที่ 1 อำเภอหนองสูง จังหวัดกาฬสินธุ์ ตำบลคำใหญ่ อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากสันเขาภูโนต้นกำเนิดลำห้วยสายบาตร U D 059650 ไปทางทิศใต้ตามแนวกิ่งกลางลำห้วยสายบาตรตลอดแนว ถึงบริเวณพิกัด U D 034538 เป็นจุดสิ้นสุด รวมระยะทางด้านทิศตะวันออกประมาณ 15.7 กิโลเมตร

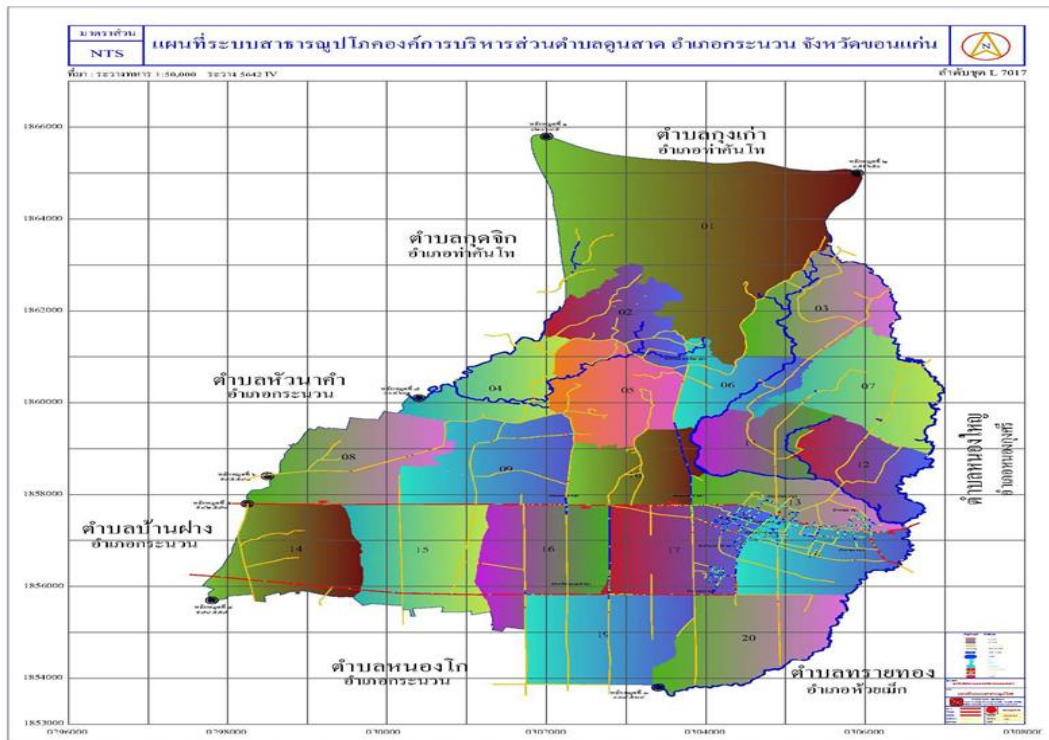
ทิศใต้ ติดต่อบ้านเลขที่ 1 อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากกิ่งกลางลำห้วยสายบาตร บริเวณพิกัด U D 034538 ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ผ่านทุ่งนาและสันเนินเป็นระยะทาง 0.6 กิโลเมตร ผ่านถนนสายบ้านทรัพย์สมบูรณ์ ตำบลตุนสาด – บ้านคำไฮ ตำบลหนองโก ระยะทาง 3.6 กิโลเมตร ผ่าน ลำห้วยคลองชัย ถึงทุ่งนาด้านตะวันออก บ้านทุ่งใหญ่ ตำบลบ้านฝาง บริเวณพิกัด T D 978557 ห่างจากบ้านทุ่งใหญ่ ระยะทางประมาณ 0.5 กิโลเมตร เป็นจุดสิ้นสุด รวมระยะทางด้านทิศใต้ประมาณ 6.7 กิโลเมตร

ทิศตะวันตก ติดต่อดำบลบ้านฝาง ตำบลหัวนาคำ ตำบลห้วยยาง อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยมีแนวเขตเริ่มต้นจากทุ่งนาด้านตะวันออกบ้านทุ่งใหญ่ ตำบลบ้านฝาง ระยะทางประมาณ 0.5 กิโลเมตร บริเวณพิกัด T D 978557 ไปทางทิศเหนือ ระยะทาง 0.5 กิโลเมตร ถึงถนนและตัดผ่านถนนสายบ้านทุ่งใหญ่ ตำบลบ้านฝาง – บ้านทรัพย์สมบูรณ์ ตำบลดุนสาด บริเวณพิกัด T D 978562 ไปตามทางเกวียนและผ่านสันโคก ระยะทางประมาณ 1.8 กิโลเมตร ถึงถนนและตัดผ่านถนนสายจากบ้านคำครั่ง ตำบลหัวนาคำ บ้านคลองชัย ตำบลดุนสาด ระยะทางประมาณ 0.8 กิโลเมตร บริเวณพิกัด T D 985584 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ระยะทางประมาณ 2.5 กิโลเมตร ถึงจุดกึ่งกลางลำห้วยทรายดุน บริเวณพิกัด U D 004601 ใช้แนวกึ่งกลางลำห้วยทรายดุน ระยะทาง 3 กิโลเมตร แยกจากกึ่งกลางลำห้วยทรายดุน

ห่างจากกรุงเทพฯ ประมาณ 522 กิโลเมตร

ห่างจากที่ว่าการอำเภอกระนวน ประมาณ 18 กิโลเมตร

ห่างจากศาลากลางจังหวัดขอนแก่น ประมาณ 76.2 กิโลเมตร



ภาพที่ 2.1 แผนที่ตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ที่มา: องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด (2567, น.4)

5.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาดเป็นที่ดอน เป็นที่ราบสูง

5.3 ลักษณะภูมิอากาศ

5.3.1 อุณหภูมิเฉลี่ย อุณหภูมิสูงสุด 43 องศาเซลเซียส อุณหภูมิต่ำสุด 12 องศาเซลเซียส

5.3.2 ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย - ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย 1,280.7 มิลลิเมตร ปริมาณน้ำฝนระหว่างปี 2546 – 2566 (30 ปี) ปริมาณน้ำฝนสูงสุด พ.ศ.2546 = 1,751.0 มิลลิเมตร ปริมาณน้ำฝนต่ำสุด พ.ศ.2548 = 936.5 มิลลิเมตร

5.4 ลักษณะดิน ดินในที่สูงและภูเขา เป็นดินเขตร้อนที่มีสีแดงเหลือง เนื้อดินหยาบจนถึงเป็นลูกรัง ชั้นดินบาง มีหินทราย หินกรวดหรือหินดินดาน พื้นที่ส่วนใหญ่ใช้ในการประกอบอาชีพด้านเกษตรกรรมและใช้เป็นที่อยู่อาศัย

5.5 ลักษณะของแหล่งน้ำ พื้นที่ตำบลดุนสาดมีแหล่งน้ำธรรมชาติ ได้แก่ ห้วย หนอง คลอง บึง ที่สำคัญได้แก่ ลำน้ำห้วยสายบาตร ลำห้วยสายบาตรเล็ก ไหลผ่าน หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 9 ลำห้วยสายบาตรใหญ่ ไหลผ่าน หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 7 ลำห้วยคลองชัย ไหลผ่าน หมู่ที่ 8 ลำห้วยทับย้อย ไหลผ่าน หมู่ที่ 3 อ่างเก็บน้ำคลองชัย หมู่ที่ 8 อ่างเก็บน้ำชลประทาน หมู่ 1 อ่างเก็บน้ำ หมู่ที่ 2 ลำห้วยสองแสน ลำห้วยชัน หมู่ที่ 9 ฝายน้ำพ้อฤทธิ์

5.6 ลักษณะของไม้และป่าไม้ ในพื้นที่อยู่ในเขตป่าไม้ เบญจพรรณ ได้แก่ ต้นยางนา ตะแบง ประดู่ และมีลักษณะ เสื่อมโทรมบางส่วน

5.7 ด้านการเมือง/การปกครอง

5.7.1 ตำบลดุนสาดแบ่งออกเป็น 11 หมู่บ้าน ประกอบไปด้วย หมู่ที่ 1 บ้านดุนสาด หมู่ที่ 2 บ้านโนนสวรรค์ หมู่ที่ 3 บ้านตอประดู่ หมู่ที่ 4 บ้านนามูล หมู่ที่ 5 บ้านทรัพย์สมบูรณ์ หมู่ที่ 6 บ้านตอประดู่ หมู่ที่ 7 บ้านนามูล หมู่ที่ 8 บ้านคลองชัย หมู่ที่ 9 บ้านภูเก้าเม่น หมู่ที่ 10 บ้านตอประดู่ และหมู่ที่ 11 บ้านตอประดู่

5.7.2 การเลือกตั้ง การเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบด้วยกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ซึ่งการเลือกตั้งผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ครั้งหลังสุด เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2564 มีจำนวน 11 หมู่บ้าน จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง 6,130 คน ผู้มาใช้สิทธิ 3,960 คน คิดเป็นร้อยละ 64.61 บัตรดี 3,831 ใบ คิดเป็นร้อยละ 96.71 บัตรไม่ประสงค์ลงคะแนน 32 ใบ คิดเป็นร้อยละ 0.80 ใบ บัตรเสีย 98 ใบ คิดเป็นร้อยละ 2.47

5.8 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

5.8.1 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร ณ เดือน มกราคม 2567 มีจำนวนประชากรชาย จำนวน 3,863 คน ประชากร หญิง จำนวน 4,072 คน ยอดรวมทั้งหมดจำนวน 7,935 คน

5.8.2 จำนวนประชากรสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ยอดรวมทั้งหมดจำนวน 6,309 คน

5.9 ระบบบริการพื้นฐาน

5.9.1 การคมนาคมขนส่งทางถนน

1) ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก จำนวน 62 เส้น ระยะทางยาวรวม 29.77 กม.

ดังนี้

(1) ถนนสายหลักบ้าน หมู่ที่ 1	ระยะทางยาว	1.358 กม.
- ซอยมิตรสัมพันธ์ 1	ระยะทางยาว	0.735 กม.
- ซอยมิตรสัมพันธ์	ระยะทางยาว	0.100 กม.
- ซอยทานตะวัน 1	ระยะทางยาว	0.375 กม.
- ซอยทานตะวัน 2	ระยะทางยาว	0.157 กม.
- ซอยทานตะวัน 3	ระยะทางยาว	0.155 กม.
- ซอยประทุมคงคา 1	ระยะทางยาว	0.100 กม.
- ถนนโนนสวรรค์	ระยะทางยาว	0.400 กม.
(2) ถนนรวมมิตร หมู่ที่ 2	ระยะทางยาว	0.50 กม.
- ซอยแสงตะวัน	ระยะทางยาว	0.12 กม.
- ซอยฟ้าใส	ระยะทางยาว	0.12 กม.
- ซอยสามัคคี	ระยะทางยาว	0.22 กม.
(3) ถนนสายบ้านน้อยสามเหลี่ยม หมู่ 3	ระยะทางยาว	3.000 กม.
(4) ถนนรวมใจ หมู่ที่ 4 บ้านนามูล	ระยะทางยาว	0.60 กม.
- ถนนรวมบำรุง	ระยะทางยาว	0.40 กม.
- ถนนสันติสุข	ระยะทางยาว	0.40 กม.
- ซอยแสนสุข	ระยะทางยาว	0.05 กม.
- ซอยเจริญทรัพย์	ระยะทางยาว	0.20 กม.
- ซอยมิตรบำรุง	ระยะทางยาว	0.30 กม.
- ซอยราษฎร์บำรุง	ระยะทางยาว	0.30 กม.
- ซอยตะวันฉาย	ระยะทางยาว	0.30 กม.
- ซอยแสงทรัพย์	ระยะทางยาว	0.30 กม.

(5) ถนนสายเกษมสุข หมู่ที่ 5	ระยะทางยาว	2.00 กม.
- ซอยทรัพย์สิน	ระยะทางยาว	0.15 กม.
- ซอยทรัพย์เจริญ	ระยะทางยาว	7.00 กม.
- ซอยเจริญสุข 1	ระยะทางยาว	0.04 กม.
(6) ถนนบำรุงราษฎร์ หมู่ที่ 6	ระยะทางยาว	0.30 กม.
- ถนนบำรุงธรรม	ระยะทางยาว	0.34 กม.
- ถนนศรีบูรพา	ระยะทางยาว	0.30 กม.
- ซอยรื่นรมย์	ระยะทางยาว	0.17 กม.
- ซอยร่มเย็น	ระยะทางยาว	0.30 กม.
- ซอยศรีประเสริฐ	ระยะทางยาว	0.15 กม.
- ซอยสมฤดี	ระยะทางยาว	0.15 กม.
- ซอยอนงค์อุทิศ	ระยะทางยาว	0.17 กม.
- ซอยสัมพันธ์	ระยะทางยาว	0.07 กม.
(7) ถนนสายมิตรบำรุง หมู่ที่ 7	ระยะทางยาว	0.32 กม.
- ถนนผางบำรุง	ระยะทางยาว	0.673 กม.
- ถนนนามูล-นาค้าน้อย	ระยะทางยาว	0.84 กม.
- ซอยประชาร่วมใจ	ระยะทางยาว	0.333 กม.
- ซอยประชาอุทิศ	ระยะทางยาว	0.14 กม.
- ซอยประชาสรร	ระยะทางยาว	0.15 กม.
(8) ถนนคลองชัย 1 หมู่ที่ 8	ระยะทางยาว	0.15 กม.
- ถนนคลองชัย 2	ระยะทางยาว	0.20 กม.
- ถนนคลองชัย 3	ระยะทางยาว	0.04 กม.
(9) ถนนสามัคคี หมู่ที่ 9	ระยะทางยาว	0.80 กม.
- ซอยมีสุข	ระยะทางยาว	0.20 กม.
- ซอยอนามัย	ระยะทางยาว	0.20 กม.
- ซอยไทยร่มเย็น	ระยะทางยาว	0.15 กม.
(10) ถนนบำรุงราษฎร์ หมู่ที่ 10	ระยะทางยาว	0.38 กม.
- ถนนผดุงธรรม	ระยะทางยาว	0.38 กม.
- ซอยเปรมปรีดา	ระยะทางยาว	0.15 กม.
- ซอยทานตะวัน	ระยะทางยาว	0.26 กม.
- ซอยสามัคคี	ระยะทางยาว	0.154 กม.

ตั้งนี้

- ซอยศรีสวัสดิ์	ระยะทางยาว	0.14 กม.
(11) ถนนหน้าโรงเรียน หมู่ที่ 11	ระยะทางยาว	0.20 กม.
- ซอยสันติสุข	ระยะทางยาว	0.22 กม.
- ซอยอุดมสุข	ระยะทางยาว	0.23 กม.
- ซอยเจริญทรัพย์	ระยะทางยาว	0.64 กม.
- ซอยรุ่งอรุณ	ระยะทางยาว	0.214 กม.
- ซอยสามัคคีพลัง	ระยะทางยาว	0.215 กม.
- ซอยทักษิณพัฒนา	ระยะทางยาว	0.205 กม.
- ซอยราชบูรณะ	ระยะทางยาว	0.18 กม.
2) ถนนลูกรัง จำนวน 28 เส้นทาง	ระยะทางรวม	10.63 กม.
(1) ถนนหลักบ้าน หมู่ที่ 1	ระยะทางยาว	0.200 กม.
- ซอยมิตรสัมพันธ์ 1	ระยะทางยาว	0.058 กม.
- ซอยทานตะวัน 2	ระยะทางยาว	0.125 กม.
- ซอยทานตะวัน 3	ระยะทางยาว	0.115 กม.
- ถนนโนนสวรรค์	ระยะทางยาว	0.1600 กม.
(2) ซอยสามัคคี หมู่ที่	ระยะทางยาว	0.4 กม.
- ซอยสำราญ	ระยะทางยาว	0.18 กม.
(3) ถนนสายบ้านตอประตู หมู่ที่ 3	ระยะทางยาว	1.05 กม.
(4) ถนนรอบบ้าน หมู่ที่ 4	ระยะทางยาว	0.18 กม.
- ถนนทักษิณ	ระยะทางยาว	0.40 กม.
- ซอยรุ่งอรุณ	ระยะทางยาว	0.10 กม.
(5) ซอยทรัพย์สิน หมู่ที่ 5	ระยะทางยาว	0.35 กม.
- ถนนสุขสันต์	ระยะทางยาว	0.30 กม.
- ถนนเจริญสุข 2	ระยะทางยาว	0.40 กม.
- ถนนคลองทรัพย์ 1	ระยะทางยาว	0.40 กม.
(6) ถนนอนงค์อุทิศ หมู่ที่ 6	ระยะทางยาว	0.20 กม.
(7) ถนนสายมิตรบำรุง หมู่ที่ 7	ระยะทางยาว	0.268 กม.
- ถนนจิตรพัฒนา	ระยะทางยาว	0.814 กม.
- ถนนรอบนอกนามูล	ระยะทางยาว	1.39 กม.
- ซอยประชาร่วมใจ	ระยะทางยาว	0.20 กม.

- ซอยประปา	ระยะทางยาว	0.15 กม.
- ซอยพงษ์คณัย	ระยะทางยาว	0.31 กม.
- ซอยน้ำแซบ	ระยะทางยาว	0.10 กม.
(8) ถนนคลองชัย หมู่ที่ 8	ระยะทางยาว	0.62 กม.
(9) ซอยอนามัย หมู่ที่ 9	ระยะทางยาว	0.26 กม.
- ซอยมีสุข	ระยะทางยาว	0.23 กม.
(10) ถนนสายรอบ หมู่ที่ 10	ระยะทางยาว	0.10 กม.
3) ถนนดิน จำนวน 8 เส้นทาง	ระยะทางรวม	3.174 กม.

ดังนี้

(1) ซอยมิตรสัมพันธ์ หมู่ที่ 1	ระยะทางยาว	0.225 กม.
- ซอยประทุมคงคา	ระยะทางยาว	0.225 กม.
(2) ซอยแสงตะวัน หมู่ที่ 2	ระยะทางยาว	0.098 กม.
(3) ถนนสมบูรณ์สุข หมู่ที่ 5	ระยะทางยาว	0.800 กม.
- ถนนน้ำพระทัย	ระยะทางยาว	1.000 กม.
- ถนนคลองทรัพย์ 2	ระยะทางยาว	1.000 กม.
(4) ซอยศูนย์พัฒนา หมู่ที่ 7	ระยะทางยาว	0.200 กม.
- ซอยสหกรณ์	ระยะทางยาว	0.426 กม.

5.9.2 การไฟฟ้า แสดงจำนวนหมู่บ้านที่ไฟฟ้าเข้าถึงจำนวนประชากรที่ใช้ไฟฟ้า ตำบลคูน้ำมีไฟฟ้าใช้ครบทุกหลังคาเรือนแล้ว คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

5.9.3 การประปาประปาหมู่บ้าน มีจำนวน 8 แห่งดังนี้ หมู่ที่ 1 จำนวน 1 แห่ง, หมู่ที่ 3 จำนวน 1 แห่ง, หมู่ที่ 5 จำนวน 1 แห่ง, หมู่ 4 จำนวน 1 แห่ง, หมู่ที่ 8 จำนวน 1 แห่ง, หมู่ที่ 11 จำนวน 1 แห่ง จำนวนครัวเรือนทั้งหมด 2,654 ครัวเรือน ครัวเรือนที่มีน้ำประปาใช้ 919 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 34.62 ครัวเรือน

5.10 แผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ

5.10.1 วิสัยทัศน์ “ตำบลน่าอยู่ เป็นศูนย์กลางการผลิตและจำหน่ายพืชผลทางการเกษตร และการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์”

5.10.2 พันธกิจ (MISSION)

1) ส่งเสริมพัฒนา การสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการที่จำเป็น พัฒนาชุมชนเมืองและชนบท อย่างทั่วถึงเป็นระบบและการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และพัฒนาแหล่งน้ำภายในตำบล

- ที่จำเป็น
- 2) ส่งเสริมพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน การสาธารณสุขภาค สาธารณูปการ
 - 3) ส่งเสริมพัฒนาด้านการศึกษาให้มีคุณภาพทันสมัย อนุรักษ์รักษา วัฒนธรรมประเพณีให้คงอยู่สืบไป
 - 4) ส่งเสริมสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวภายในตำบล
 - 5) ส่งเสริมกลุ่มอาชีพ กลุ่มผลิตภัณฑ์ต่างๆ ส่งเสริมการใช้เกษตรอินทรีย์ ในการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร
 - 6) ส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัย
 - 7) ส่งเสริมด้านสังคมสงเคราะห์ และงานสวัสดิการชุมชนให้ตอบสนองต่อ ความต้องการของประชาชน
 - 8) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการมีส่วนร่วม ของคนในชุมชน

5.10.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเมืองและชุมชน
- แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา
 - แผนงานรักษาความสงบภายใน
 - แผนงานบริหารทั่วไป
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาการศึกษาและศักยภาพพลเมือง
- แผนงานการศึกษา
 - แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
 - แผนงานสาธารณสุข
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อ การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- แผนงานบริหารทั่วไป
 - แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการเกษตรยั่งยืน
- แผนงานการเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การเสริมสร้างสุขภาวะ

- แผนงานสาธารณสุข
- แผนงานสังคมสงเคราะห์

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเสริมสร้างทุนทางสังคมให้เข้มแข็งและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนเพื่อการแข่งขันภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาการบริหารภาครัฐ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- แผนงานบริหารงานทั่วไป

5.10.4 จุดยืนทางยุทธศาสตร์

การกำหนดตำแหน่งจุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนูนสาต จะกำหนดตามกรอบเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน/Sustainable Development Goals:SDGs 17 ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดขอนแก่น และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และความต้องการของประชาชน โดยดำรงไว้ซึ่งอัตลักษณ์ของชุมชน ตลอดจนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ในท้องถิ่น มีจุดมุ่งหมายสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนสอดคล้องกับวิถีชีวิตชุมชนเกษตรกรรมตามแผนทฤษฎีเศรษฐกิจพอเพียง

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

6.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผล

สุชาดา แป้นคุ้มญาติ (2563) ได้ศึกษาประสิทธิผลการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือการวิจัยปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 369 คน ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

ค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกันและ 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างสูง

คุณากร อักษรพมราช (2564) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลทางด้านการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารตลอดจนการศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลให้ดีขึ้น ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 คน ได้แก่ 1) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สายข้าราชการท้องถิ่น 2) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ สายการเมืองท้องถิ่นและ 3) ผู้ทรงคุณวุฒิสายผู้นำชุมชนและภาคประชาชนทำการวิเคราะห์โดยอาศัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาการวิเคราะห์อ่านผลตีความ และหาข้อสรุปเปิดเผยแทนข้อเท็จจริง ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลมีผลมาจากปัจจัยด้านนโยบายและแผนการบริหารงาน พร้อมทั้งปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร อาทิเช่น ภาวะผู้นำและความพึงพอใจส่วนในประเด็นความร่วมมือได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชนและความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2) ประสิทธิภาพทางด้านการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จากวัตถุประสงค์ตามนโยบายและแผนการจัดระบบการบริการสาธารณะตามมาตรา 16 ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ให้บริการและผู้รับบริการนำไปสู่การเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 3) โดยอิงสิ่งที่ค้นพบจากการวิจัยสภาพปัญหา อุปสรรค และแนวทางส่งเสริมพัฒนา ดังต่อไปนี้ 3.1) เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจด้านกฎระเบียบขาดความรับผิดชอบ นำทรัพยากรมาใช้ไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม 3.2) งบประมาณไม่เพียงพอขาดการประสานงานที่ดีและอาคารสถานที่สภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม 3.3) ควรส่งเสริมพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนให้สอดคล้องตามแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ณัฐชนนจ์ ภูจอมจิตร (2564) ได้ศึกษาประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอลำดวน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกณฑ์การวัดประสิทธิผลกับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเป็นแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดกลุ่มตัวอย่างประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปจำนวน 390 คน จากจำนวน 15,118 คน ซึ่งคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane เก็บข้อมูลด้วยการแจกแบบ สอบถามวิเคราะห์ ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพโดยสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 15 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของเกณฑ์การวัดประสิทธิผลและประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การวัดประสิทธิผล โดยภาพรวม ทั้งในด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับเปลี่ยนและด้านการพัฒนา ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการให้บริการประชาชน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดประสิทธิผลกับประสิทธิผลการ ให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดประสิทธิผล โดยภาพรวมกับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดประสิทธิผล โดยภาพรวมกับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน การคมนาคมและขนส่ง ขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดประสิทธิผล โดยภาพรวมกับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบไฟฟ้าขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดประสิทธิผล โดยภาพรวมกับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำอุปโภคบริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์การวัดประสิทธิผล โดยภาพรวมกับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบระบายน้ำ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอมอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก 3) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับประสิทธิผลการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การ

บริหารส่วนตำบลพยอมนั้น พบว่า 1) การทำประชาคมจัดขึ้นในช่วงเวลาราชการซึ่งประชาชนต่างก็ออกไปทำงานหารายได้ ดังนั้นจึงขาดการมีส่วนร่วม 2) งบประมาณไม่เพียงพอ 3) ถนนหนทางแตกชำรุดไว 4) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารไม่ทั่วถึง 5) ท่อเมนน้ำประปา ยังเข้าไม่ถึงบ้านบางหลังที่อยู่ในซอยลึก 6) การบริหารงานของ อบต. ยังเข้าไม่ถึงในบางชุมชนส่วนข้อเสนอแนะ พบว่า 1) ควรจัดประชาคมหมู่บ้านนอกเวลาราชการหรือในช่วงวันหยุด 2) ใช้งบประมาณการก่อสร้างให้คุ้มค่ากับโครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ 3) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่าง ทำงานนอกช่วงเวลาราชการ 4) ใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายขึ้น เช่น สื่อวิทยุ หอกระจายเสียงการติดป้ายประกาศ เว็บไซต์ของ อบต. และสื่อสังคมออนไลน์ 5) ประชาสัมพันธ์แผนการซ่อม การก่อสร้างให้ประชาชนได้ทราบล่วงหน้าเพื่อเตรียมตัววางแผนการดำเนินชีวิตประจำวันที่อาจได้รับผลกระทบ

ณัฐกิตติ์ ทองใบ (2564) ได้ศึกษาประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนในพื้นที่ จำนวน 374 คน เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับ ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะโดยรวมและรายด้านพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก 2) สภาพปัญหาที่เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ ได้แก่ (ก) ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการไม่ เพียงพอต่อการให้บริการ (ข) อุปกรณ์เครื่องมือไม่อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ 3) แนวทางในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ได้แก่ (ก) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่การให้บริการให้เพียงพอต่อจำนวนของประชาชนที่ เข้ามาขอรับบริการ (ข) องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดระบบขั้นตอนประชาชนที่มาขอรับบริการให้ รวดเร็วยิ่งขึ้น (ค) ควรนำเทคโนโลยีและสารสนเทศในการสื่อสารใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน (ง) องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการต่อ ประชาชนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของประชาชน

ดาวิกา ชูลี (2566) ได้ศึกษาประสิทธิผลการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน)ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ เปรียบเทียบเชิงสำรวจ ประชากรที่ศึกษา คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน ไดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 398 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) และการทดสอบ ค่าเอฟ (F-test-one way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe/) ผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด บึงกาฬ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความสะดวกเมื่อมี การพัฒนา ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับรู้ข่าวสารการดำเนินงาน และด้านความพึงพอใจในการ ดำเนินงาน 2) ประชาชนที่เพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริการสาธารณะด้านโครงสร้าง พื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน 3) ประชาชนที่มีระดับ การศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน 4) ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ ประสิทธิผลการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน(การก่อสร้างถนน)ขององค์การบริหารส่วน จังหวัดบึงกาฬ ไม่แตกต่างกัน

6.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

วสันต์ จันทจร (2560) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้เครื่องมือ แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน ได้แก่ประชาชนทั่วไปอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ความถี่ ร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการ บริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล ด้านการมี ส่วนร่วมในการเสนอปัญหา และด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินการ

พรรณศักดิ์ บุรกรณ์ (2561) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ โดยมีวัตถุประสงค์
 การวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ
 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่
 อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ โดย จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ และ 3) เพื่อศึกษา
 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วน
 ตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้เครื่องมือที่
 ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สำหรับประชาชน จำนวน 376 ชุด ซึ่งได้มาจากการสุ่ม
 ตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และสถิติ
 ที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 56 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ
 ประถมศึกษา และประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลางประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับ
 การศึกษา และอาชีพ มีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลหนองไผ่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ
 บริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ ด้านการ
 ตัดสินใจ มีความเห็นว่า การบริหารงานสาธารณะของประชาชนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ
 ควรมีการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดเนื่องจากประชาชนทราบถึงปัญหาและความ
 ต้องการของพื้นที่ โดยควรมีการออกดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการของชุมชน เพื่อรับทราบปัญหาและ
 กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน ด้านการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของชุมชนในการแก้ปัญหา
 เพื่อพัฒนาการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการ
 ดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ด้านการรับผลประโยชน์ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า การรับผลประโยชน์จากการ
 บริหารงานสาธารณะของประชาชนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัด ศรีสะเกษ ประชาชนได้รับ
 ประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเต็มที่ เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา และสิทธิอื่นๆ แต่ควรส่งเสริมให้ประชาชน
 ได้เข้าถึงสิทธิต่างๆเพิ่มขึ้น เช่น ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เป็นต้น และด้านการติดตามประเมินผล ส่วนใหญ่เห็น
 ว่าต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลตรวจสอบการทำงานของ อบต.หนองไผ่ เพื่อให้มีความ
 ชัดเจนและโปร่งใสในการทำงาน

ดาวฤดี ศรีสะเกษ (2563) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม อำเภอภูมัจฉาศิริ จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย
 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม

อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้เครื่องมือ แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน นำมาวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลวิจัยพบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 381 คน เป็นเพศชาย ร้อยละ 52.23 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 47.77 มีอายุ 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 62.99 อายุ 31- 40 ปี ร้อยละ 18.11 อายุ 21-30 ปี ร้อยละ 13.91 และอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 4.99 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 57.22 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 17.06 มัธยมศึกษาตอนปลาย/อาชีวศึกษา ร้อยละ 16.01 ปริญญาตรี ร้อยละ 7.61 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2.10 จบประกอบอาชีพ รับจ้าง/เกษตรกร ร้อยละ 75.85 รองลงมา คือ ค้าขาย/กิจการส่วนตัว ร้อยละ 11.29 คน นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 8.66 และรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 4.20 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก (=3.53) ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนและการดำเนินการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.53) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ โดยภาพอยู่ในระดับมาก (= 3.48) ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามผลและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.31) ข้อเสนอแนะของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ดังนี้ 1) ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนและการดำเนินการ ควรมีการเปิดโอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือทราบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางามมากกว่านี้ ร้อยละ 54.17 ประชาชนไม่เข้าใจงานต่างๆ ของส่วนตำบลควรมีการประชุมอธิบายโครงการต่างๆ ให้มากกว่านี้, ควรมีการชี้แจงรายละเอียดของโครงการ และกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ต่อประชาชน, เพิ่มโอกาสในการมีส่วนร่วมในการวางแผนในการทำงานต่างๆ เพื่อเพิ่มการเข้าร่วมของประชาชน ร้อยละ 12.50 ให้องค์การบริหารส่วนตำบลลงพื้นที่ สม่่าเสมอเพื่อสอบถามปัญหาในพื้นที่, ให้มีการใช้เสียงข้างมากเป็นสำคัญ ร้อยละ 4.17 2) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในโครงการ หรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 80.00 การไม่เข้าถึงข้อมูล และรายละเอียดของโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำของประชาชน ร้อยละ 13.33 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ถึงรายละเอียด และมีการประชุมร่วมกับประชาชนในการตัดสินใจในโครงการ หรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 6.673) ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามผลและประเมินผล ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมติดตามผลและประเมินผลในกิจกรรม และโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 42.86การติดตามเป็นได้แค่ดูอยู่ห่างๆ เพราะไม่ทราบข้อมูลอะไรที่แน่ชัดในการดำเนินงาน งบประมาณและการจัดสรร เห็นเพียงภาพลักษณ์ภายนอกในการดำเนินงาน

ควรมีการแก้ไข ร้อยละ 28.57 ประชาชนมีส่วนร่วมแค่เห็นผลสำเร็จของงาน แต่ไม่เห็นรายละเอียดในการสร้างว่ามีส่วนประกอบใดบ้าง จึงไม่สามารถติดตามและประเมินผลได้แน่ชัดจึงเป็นไปได้ยากที่จะได้รับทราบข้อมูลที่แท้จริง ร้อยละ 21.43

เอื้องคำ ศาลางาม พิช อนุรักษ์มีศักดิ์และรจนา จันทร์หยวก (2566) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนบ้านเชียงสง ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองสิงห์ อำเภोजอมพระ จังหวัดสุรินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อการศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงาน และ 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนบ้านเชียงสงต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองสิงห์ อำเภोजอมพระ จังหวัดสุรินทร์ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกลุ่มเป้าหมายคือ 1) ผู้นำชุมชน 2) ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 3) ประชาชนและปราชญ์ชาวบ้าน จำนวน 12 ท่าน โดยการใช้แบบสัมภาษณ์แบบเฉพาะเจาะจงในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสังเกต และการจดบันทึก เพื่อได้มาซึ่งข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการวิเคราะห์ โดยการนำเอาข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ จัดระเบียบแยกแยะส่วนต่าง ๆ เพื่อหาคำตอบตามประเด็นปัญหาการวิจัย แล้วนำมาสรุปความหรือสังเคราะห์ข้อความ ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองสิงห์ อำเภोजอมพระ จังหวัดสุรินทร์ ในด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ คือมี การเข้าร่วมประชุม ทำประชาคม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเสนอความต้องการไปประกอบโครงการหรือแผนพัฒนาท้องถิ่น ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ได้แก่ การเข้าไปเป็นเจ้าหน้าบริการตามโครงการต่าง ๆ มีการทำประชาคมเพื่อปฏิบัติตามแผนงานหรือโครงการ ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ มีการนำเสนอข้อมูลขึ้นพื้นฐานของชุมชนเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมิน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาสำหรับการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน 2) แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนบ้านเชียงสงต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองสิงห์ อำเภोजอมพระ จังหวัดสุรินทร์ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประชาชนควรมีบทบาทในการเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ พิจารณา และการตัดสินใจให้มากขึ้น ในด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานหรือร่วมปฏิบัติงานเอง อาจจะไม่ใช้ในทุกระบบ เพราะบางโครงการนั้นจะต้องใช้ผู้มีความรู้เฉพาะด้านผู้ชำนาญการ ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ประชาชนควรได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้ความร่วมมือในการประชาคมสำหรับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมในการประเมินประชาชนควรมีการร่วมตรวจสอบ ติดตามโครงการตามที่ได้มีส่วนร่วมในการประชาคม ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ทำให้การบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่นเกิด

ประสิทธิภาพสูงสุด มีการใช้จ่ายงบประมาณที่คุ้มค่าและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่สำหรับแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มากที่สุด

บัณฑิต สายทอง และชินสคนธ์ เชาว์ตระกูล (2566) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด และ 2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้ระเบียบวิธีวิจัยคือ การวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้เครื่องมือแบบสอบถาม ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองส่วนท้องถิ่นในตำบลบ้านคู อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 368 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ย อยู่ในอันดับสูงสุด ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รองลงมาคือ ด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลตามลำดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านคู อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศและอาชีพแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ อำเภอกะนง จังหวัดขอนแก่น ใช้วิธีการวิจัย (Survey Research) หรือการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีแบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. แหล่งข้อมูลในการศึกษา
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ อำเภอกะนง จังหวัดขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้ระเบียบ วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกรอบแนวคิด ปัญหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษา
3. กำหนดกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
4. สร้างเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลการวิจัยร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา
5. นำเครื่องมือเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์
6. ทดสอบเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างที่ใกล้เคียงแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการศึกษา (Try out)
7. ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยส่งเครื่องมือให้กลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูล
8. นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล
9. ทำการสรุปผลการศึกษาและรายงานผลการศึกษา

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนสัญชาติไทย ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 6,309 คน (กรมการปกครอง ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน <https://stat.bora.dopa.go.th> ข้อมูล ณ เดือน มกราคม 2567)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ ทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1967 อ้างถึงใน ธานินทร์ศิลป์ จารุ, 2551) ซึ่งจากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาวิเคราะห์ จำนวน 376 คน ความคาดเคลื่อนทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N [e]^2}$$

ซึ่ง n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด (6,309 คน)
 $[e]$ = ค่าความคลาดเคลื่อนที่คาดว่าจะเป็น = 0.05

ดังนั้น จึงสามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่จะทำการศึกษา ได้ดังนี้

$$n = \frac{6,309}{1 + 6,309 [0.05]^2} = \text{จำนวน 376 คน}$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเท่ากับ จำนวน 376 คน และเมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิแบ่งสัดส่วน โดยการแบ่งประชากรออกเป็นหมู่บ้าน แล้วสุ่มตัวอย่างจากทุกหมู่บ้านออกมาตามสัดส่วนมากน้อยของแต่ละพวก และใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนูนสาต
อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น (ประชาชนสัญชาติไทยที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป)

ประชาชนในเขตพื้นที่	จำนวนประชากร(คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
หมู่ที่ 1 บ้านนูนสาต	490	29
หมู่ที่ 2 บ้านโนนสวรรค์	655	39
หมู่ที่ 3 บ้านตอประดู่	516	31
หมู่ที่ 4 บ้านนามูล	900	54
หมู่ที่ 5 บ้านทรัพย์สมบูรณ์	321	19
หมู่ที่ 6 บ้านตอประดู่	585	34
หมู่ที่ 7 บ้านนามูล	1,125	67
หมู่ที่ 8 บ้านคลองชัย	266	17
หมู่ที่ 9 บ้านภูถ้ำเม่น	421	25
หมู่ที่ 10 บ้านตอประดู่	439	26
หมู่ที่ 11 บ้านตอประดู่	591	35
รวม	6,309	376

3. แหล่งข้อมูลในการศึกษา

แหล่งข้อมูลในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

3.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจความคิดเห็น โดยการแจกแบบสอบถามกับประชาชนในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลนูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น เป็นแบบสอบถามที่แบ่งออกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน แบบสอบถามที่เกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของประชาชน และการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนูนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

3.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสารต่างๆทางวิชาการ วารสาร นิตยสาร บทความ บทสัมภาษณ์ เอกสารขององค์การ และจากเว็บไซต์ เพื่อใช้เปรียบเทียบและวิเคราะห์ผลการศึกษาที่ได้กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เพื่อจะได้ทราบถึงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

4.1 การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือในการศึกษาสำหรับผู้ศึกษา คือ การศึกษาจากเอกสารวิชาการ การศึกษาผลงานการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 4.1.1 ศึกษาเอกสารวิชาการรวมถึงศึกษางานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.2 ทำการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
- 4.1.3 ทำการสร้างเครื่องมือจากกรอบเนื้อหาค่านิยมของศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา
- 4.1.4 เสนอร่างเครื่องมือการศึกษาให้อาจารย์ที่ปรึกษา รวมไปถึงทำการปรับปรุงแก้ไขร่างเครื่องมือการศึกษาตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
- 4.1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำมาเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถามว่าตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือไม่ สำหรับกรณีนี้ได้ค่า IOC เท่ากับ 1 แสดงได้ว่าข้อคำถามมีความเที่ยงตรงใช้ได้
- 4.1.6 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบทั้งจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ไปทดสอบความเชื่อมั่น โดยวิธีทำ Try out กับประชาชนสัญชาติไทยที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาง อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น โดยใช้กรอบแบบสอบถามเหมือนกันทุกประการกับการใช้แบบสอบถามในสถานการณ์จริง
- 4.1.7 นำแบบสอบถามที่ทำการทดสอบมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นได้ ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Alpha-Coefficient) โดยผลของการหาค่าแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม = 0.937 แสดงได้ว่าคำถามมีค่าความเชื่อมั่นที่สูงสามารถใช้ได้
- 4.1.8 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา

4.2 ลักษณะของเครื่องมือ

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งทำการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน เพื่อให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ที่ ผู้ศึกษาต้องการศึกษาค้นคว้าอิสระ ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามจะเป็นการถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลแห่งนี้ โดยคำถามที่กล่าวข้างต้นนี้ถือเป็น คำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามจะเป็นการถามคำถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การมีส่วนร่วม ของประชาชน ประกอบไปด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

ตอนที่ 3 แบบสอบถามจะเป็นการถามคำถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผล การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบไปด้วย จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น และให้ มีบำรุงรักษาทางระบายน้ำ

ทั้งนี้ ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 โดยแบบสอบถามของผู้ศึกษาจะมีลักษณะ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า หรือเรียกว่า Rating Scale ของลิเคิร์ท โดยสามารถแบ่งระดับ ความคิดเห็น ได้ทั้งหมด 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมากระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด (Rating Scale ของลิเคิร์ท อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว 2535) มีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังต่อไปนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับของคะแนน
ระดับมากที่สุด	5
ระดับมาก	4
ระดับปานกลาง	3
ระดับน้อย	2
ระดับน้อยที่สุด	1

ตอนที่ 4 แบบสอบถามจะเป็นการถามคำถามในลักษณะคำถามปลายเปิด โดยถาม คำถามในรูปแบบการแสดงความคิดเห็นเสนอแนะการมีส่วนร่วมของประชาชน และการจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีขั้นตอนต่างๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นปฐมภูมิ หรือ Primary Data

การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นปฐมภูมินี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนสัญชาติไทย อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่ยังอาศัยอยู่ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลตุนสอาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ที่ทางกลุ่มตัวอย่างได้จัดส่งคืนแบบสอบถามมาให้กับผู้ศึกษาโดยตรง โดยการออกเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองเพื่อความสะดวกในการชี้แจงและการเข้าถึงประชาชนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ตามแบบสอบถาม

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นทุติยภูมิ หรือ Secondary Data

การเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นทุติยภูมินี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลต่างๆ ทั้งจากเอกสารขององค์กร เอกสารทางวิชาการ จากบทความ จากวารสาร จากการค้นคว้าในเว็บไซต์รวมถึงถึงการค้นคว้าจากผลงานการศึกษาค้นคว้าอิสระของบุคคลท่านอื่นๆ ที่มีผลงานสอดคล้องกับงานของผู้ศึกษาในเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและนำข้อมูล ความรู้ที่ได้จากการค้นคว้ามาผ่านการวิเคราะห์ ทำการสังเคราะห์ข้อมูล นำมาใช้สร้างเป็นเครื่องมือของการศึกษาในครั้งนี้ซึ่งผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

5.2.1 เมื่อได้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นจากกลุ่มประชาชนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มที่ทดลองใช้แล้วผู้ศึกษาได้เริ่มดำเนินการขอหนังสือราชการจากทางสาขาวิชาวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้จัดทำหนังสือราชการ ขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

5.2.2 นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แนบกับแบบสอบถาม จำนวน 414 ชุด (คิดเพิ่มร้อยละ 10 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 376 คน) ที่ต้องการเก็บข้อมูล เหตุผลเพื่อป้องกันการตอบคำถามที่ไม่ครบถ้วนและเพื่อป้องกันการสูญหายของแบบสอบถาม

5.2.3 ติดต่อบริษัทงานกับผู้นำชุมชน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในการขอความร่วมมือ เพื่อแจกแบบสอบถามตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

5.2.4 เก็บรวบรวมแบบสอบถาม รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้อง และทำการลงข้อมูลผ่านระบบ SPSS เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และแปลผลในลำดับต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามแนวทางการวิจัยเชิงปริมาณ ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับ	รายการ	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
1	ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	การแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ
2	ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงคำถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	สถิติการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) พร้อมการนำเสนอในรูปแบบรูปตารางประกอบคำบรรยาย มีการกำหนดเกณฑ์วิเคราะห์ที่ใช้หลักเกณฑ์ คือ <ol style="list-style-type: none"> การนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจแล้วให้คะแนนน้ำหนัก ดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> ระดับความคิดเห็นมากที่สุด 5 คะแนน ระดับความคิดเห็นมาก 4 คะแนน ระดับความคิดเห็นปานกลาง 3 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อย 2 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 1 คะแนน มีการนำคะแนนเฉลี่ยรายด้านและรายข้อ มาเทียบกับเกณฑ์ <ul style="list-style-type: none"> 4.51-5.00 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมมาก 2.51-3.50 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึงระดับการมีส่วนน้อย ต่ำกว่า 1.50 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
3	ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นในส่วนของคำถามของประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบไปด้วย จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น และให้มีบำรุงรักษาทางระบายน้ำ	สถิติการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)พร้อมการนำเสนอในรูปแบบรูปตารางประกอบคำบรรยาย มีการกำหนดเกณฑ์วิเคราะห์โดยใช้หลักเกณฑ์ คือ 1. การนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจแล้ว ให้คะแนนน้ำหนัก ดังต่อไปนี้ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด 5 คะแนน ระดับความคิดเห็นมาก 4 คะแนน ระดับความคิดเห็นปานกลาง 3 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อย 2 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 1 คะแนน 2. มีการนำคะแนนเฉลี่ยรายด้านและรายข้อ มาเทียบกับเกณฑ์ 4.51-5.00 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด 3.51-4.50 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมมาก 2.51-3.50 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง 1.51-2.50 หมายถึงระดับการมีส่วนน้อย ต่ำกว่า 1.50 หมายถึงระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

6.2 สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้สอบถามกลุ่มตัวอย่าง โดยการนำไปประมวลผลสำเร็จรูปมาใช้ในการนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

6.2.1 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นสถิติที่ใช้สำหรับการทดสอบสมมติฐาน สำหรับสถิติเชิงอนุมานที่ผู้ศึกษาใช้คือ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยทั่วไปแล้วนิยมใช้สัญลักษณ์ r แทนสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนสัญลักษณ์ p คือสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของประชากร โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ใช้วัดขนาด

ความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรจะมี 2 ลักษณะ ได้แก่ $-1 \leq r \leq 1$ และ $0 \leq r \leq 1$ ซึ่งการบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 นั้นแสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับสูง แต่ถ้าค่าสัมประสิทธิ์มีค่าเข้าใกล้ 0 นั้นแสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำหรือไม่มีเลย ซึ่งการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทั่วไปจะใช้เกณฑ์ (ยูทอ ไกยวรรณ, 2549)

ค่า r ระดับของความสัมพันธ์

.90 – 1.00	มีความสัมพันธ์กันสูงมาก
.70 – .90	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
.50 – .70	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
.30 – .50	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ
.00 – .30	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

***เครื่องหมาย + และ - ที่อยู่ข้างหน้าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะ

บอกทิศทางความสัมพันธ์ คือ

r เครื่องหมาย + แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กัน ไปในทิศทางเดียวกัน

(ตัวแปรมีค่าสูงทั้งคู่)

r เครื่องหมาย - แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กัน ไปในทิศทางตรงข้ามกัน

(ตัวแปรหนึ่งมีค่าสูง อีกตัวแปรมีค่าต่ำ)

6.2.2 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นสถิติที่ใช้สำหรับการอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง อีกทั้งยังเป็นสถิติที่ใช้สำหรับการอธิบายถึงความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างในเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสถิติที่ใช้ก็คือ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นต้น

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาคือความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น 3) เพื่อศึกษาคือความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 376 คน จำนวนแบบสอบถามที่ส่งคืน 376 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด ผู้ศึกษาได้ผลการวิเคราะห์และรายงานผลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วน ตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับของประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน ตำบลนูนสา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) รายละเอียดตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (376 คน)	ร้อยละ (100.00)
1. เพศ		
ชาย	191	50.80
หญิง	185	49.20
2. อายุ		
18-30 ปี	55	14.60
31-40 ปี	71	18.90
41-50 ปี	74	19.70
51-60 ปี	79	21.00
61 ขึ้นไป	97	25.80
3. ระดับการศึกษา		
ระดับต่ำกว่าประถมศึกษา	81	21.50
ระดับประถมศึกษา	119	31.60
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	59	15.70
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	81	21.50
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	14	3.70
ระดับอนุปริญญา	8	2.10
ปริญญาตรี	14	3.70
4. อาชีพ		
เกษตรกร	58	15.40
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	16	4.30
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	83	22.10
รับจ้างทั่วไป		

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (376 คน)	ร้อยละ (100.00)
5. รายได้ต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	208	53.30
10,001 - 25,000 บาท	124	33.00
25,001 - 50,000 บาท	35	9.30
มากกว่า 50,000 บาท	9	2.40
6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลตุนสาด		
น้อยกว่า 5 ปี	17	4.50
5 - 10 ปี	27	7.20
11 - 15 ปี	26	6.90
มากกว่า 15 ปี	306	81.40

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 50.80 ของข้อมูลทั้งหมด ในขณะที่เพศหญิงมีจำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 ตามลำดับ

ในขณะที่ยังอายุผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า อายุ 61ปี ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุดจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 อายุ 51-60 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 อายุ 41-50 ปีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 อายุ 31-40 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.90 อายุ 18-30 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 ตามลำดับ

ในขณะที่ระดับการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ระดับการศึกษาต่ำกว่า ประถมศึกษา จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 ระดับประถมศึกษา จำนวน 119 คิดเป็นร้อยละ 31.60 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 81 คิดเป็นร้อยละ 21.50 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 ระดับอนุปริญญา (ปวส./ปวท.) จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 ระดับปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 จะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับประถมศึกษาที่มีจำนวนมากที่สุด ระดับอนุปริญญาที่มีจำนวนน้อยสุด ตามลำดับ

ในขณะที่อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า อาชีพเกษตรกร จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 22.10 จะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ อาชีพเกษตรกรมีจำนวนมากที่สุดส่วนอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีจำนวนน้อยที่สุด ตามลำดับ

ในขณะที่รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 รายได้ 10,001 - 25,000 บาท จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 รายได้ 25,001-50,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 รายได้มากกว่า 50,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 จะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านรายได้ รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท มีจำนวนมากที่สุดส่วนรายได้มากกว่า 50,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด ตามลำดับ

ในขณะที่ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลคูนสอดของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ระยะเวลา มากกว่า 15 ปี จำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 81.40 ระยะเวลา 5 - 10 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 ระยะเวลา 11 - 15 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 ระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.50 จะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลคูนสอด ระยะเวลา มากกว่า 15 ปี มีจำนวนมากที่สุดส่วนระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสอด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสอด ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แสดงผลได้ ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสอด การมีส่วนร่วมตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีรายละเอียดตามตารางที่ 4.2 - 4.6

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการมีส่วนร่วม
ของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น
ในภาพรวม

ข้อ	การมีส่วนร่วมของประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง n=376		ระดับ
		ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
1	การมีส่วนตัดสินใจ	2.78	1.01	ปานกลาง
2	การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	2.87	1.06	ปานกลาง
3	การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์	3.02	1.15	ปานกลาง
4	การมีส่วนร่วมในการประเมินผล	2.79	1.04	ปานกลาง
	รวม	2.86	1.02	ปานกลาง

จากตาราง 4.2 พบว่า ภาพรวมการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.86 ($\bar{x}=2.86$, S.D=1.02)

จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 ($\bar{x}=3.02$, S.D=1.15) ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.87 ($\bar{x}=2.87$, S.D=1.06) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.79 ($\bar{x}=2.79$, S.D=1.04) และด้านการมีส่วนตัดสินใจค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.78 ($\bar{x}=2.78$, S.D=1.01) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม
ของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น
ด้านการมีส่วนร่วมการตัดสินใจ

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ				
1.ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน โครงการ กิจกรรม ตลอดจนการติดตามผล และประเมินผล	27 (7.2)	93 (24.7)	225 (59.8)	28 (7.4)	3 (0.8)	3.30	0.74	ปานกลาง
2.ท่านมีข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบาย แผนงานและ โครงการขององค์การ บริหารส่วนตำบลคูนาค ที่ตรงกับความต้องการ ของประชาชน	20 (5.3)	110 (29.3)	207 (55.1)	33 (8.8)	6 (1.6)	3.27	0.76	ปานกลาง
3.ท่านเคยรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การ ประเมินผล และการ ตัดสินใจร่วมกับองค์การ บริหารส่วนตำบลคูนาค	19 (5.1)	86 (22.9)	201 (53.5)	63 (16.8)	7 (1.9)	3.12	0.81	ปานกลาง
4.ท่านเคยเข้าร่วมเวที รับฟังความคิดเห็น เสนอแนะความคิดเห็น ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย	8 (2.1)	74 (19.7)	214 (56.9)	60 (16.0)	20 (5.3)	2.97	0.80	ปานกลาง
5.ท่านพบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลคูนาค มีกลไกและช่องทาง การมีส่วนร่วมที่ หลากหลายเพิ่มความ โปร่งใสและตรวจสอบได้	18 (4.8)	80 (21.3)	221 (58.8)	49 (13.0)	8 (2.1)	3.13	0.77	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ				
6.ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูนาคาด นำเทคโนโลยีดิจิทัลจะ ช่วยให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารในการ ตัดสินใจ	25 (6.6)	68 (18.1)	186 (49.5)	85 (22.6)	12 (3.2)	3.02	0.89	ปานกลาง
	ภาพรวม					2.78	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการมีส่วนร่วม
การตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.78 (\bar{x} =2.78, S.D=1.01)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน
โครงการ กิจกรรม ตลอดจนการติดตามผลและประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30
(\bar{x} =3.30, S.D=0.74) รองลงมาคือท่านมีข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย แผนงานและโครงการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลคูนาคาดที่ตรงกับความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย
3.27 (\bar{x} =3.27, S.D=0.76) ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูนาคาด มีกลไกและช่องทางการมี
ส่วนร่วมที่หลากหลายเพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.13
(\bar{x} =3.13, S.D=0.77) ท่านเคยรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การประเมินผล และการตัดสินใจ
ร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลคูนาคาด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.12 (\bar{x} =3.12,
S.D=0.81) ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูนาคาด นำเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยให้ประชาชน
เข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการตัดสินใจ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 (\bar{x} =3.02, S.D=0.89)
ท่านเคยเข้าร่วมเวทีรับฟังความคิดเห็นเสนอแนะความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล
จดหมาย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.97 (\bar{x} =3.13, S.D=0.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม
ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ อำเภอกะนง
จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน) ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ			
1.ท่านเคยเข้าร่วม กิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคูน้ำ เช่น การประชุม การอบรม การฝึกปฏิบัติ เป็นต้น	34 (9.0)	96 (25.5)	201 (53.5)	40 (10.6)	5 (1.3)	3.30	0.82	ปานกลาง
2.ท่านสามารถเสนอแนะ ความคิดเห็นผ่าน ช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย	12 (3.2)	62 (16.5)	196 (52.1)	86 (22.9)	20 (5.3)	2.89	0.85	ปานกลาง
3.ท่านเคยร่วมประชาคม หรือเป็นคณะกรรมการ หรือตัวแทนประชาชนใน คณะกรรมการต่างๆ	26 (6.9)	110 (29.3)	192 (51.1)	38 (10.1)	10 (2.7)	3.27	0.83	ปานกลาง
4.ท่านเคยร่วมกิจกรรม จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น กรณีโครงการกระทบ สาธารณะ เช่น ที่ดินทำกิน การขุดเจาะหาก๊าซ ธรรมชาติ เป็นต้น	31 (8.2)	86 (22.9)	203 (54.0)	41 (10.9)	15 (4.0)	3.20	0.88	ปานกลาง
5.ท่านพบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลคูน้ำ สามารถนำความคิดเห็น ของประชาชนมา ประกอบการพิจารณา ข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	63 (16.8)	96 (22.5)	183 (48.7)	25 (6.6)	9 (2.4)	3.47	0.92	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วม ในการดำเนินงาน	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด ค่าความถี่ ร้อยละ	มาก ค่าความถี่ ร้อยละ	ปานกลาง ค่าความถี่ ร้อยละ	น้อย ค่าความถี่ ร้อยละ	น้อยที่สุด ค่าความถี่ ร้อยละ			
6.ท่านเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารและมีส่วนร่วมได้ ง่ายขึ้น เช่น การจัดซื้อจัด จ้างภาครัฐ ผลการ ดำเนินการ เป็นต้น	24 (6.4)	76 (20.2)	228 (60.6)	35 (9.3)	13 (3.5)	3.16	0.81	ปานกลาง
7.ท่านพบว่าองค์การ บริหารส่วนตำบลดูแล จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ ประชาชนมีส่วนร่วม หลากหลายทุกช่วงวัย	87 (23.1)	80 (21.3)	173 (46.0)	28 (7.4)	8 (2.1)	3.55	0.99	มาก
ภาพรวม						2.87	1.06	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดูแล อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.87 ($\bar{x} = 2.87$, S.D=1.06)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดูแลจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมหลากหลายทุกช่วงวัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 ($\bar{x} = 3.55$, S.D=0.99) รองลงมาคือ ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดูแลนำความคิดเห็นของประชาชนมาประกอบการพิจารณาข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ($\bar{x} = 3.47$, S.D =0.92) ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดูแล เช่น การประชุม การอบรม การฝึกปฏิบัติ เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.30 ($\bar{x} = 3.30$, S.D =0.82) ท่านเคยร่วมประชาคมหรือเป็นคณะกรรมการหรือตัวแทนประชาชนในคณะกรรมการต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 ($\bar{x} = 3.27$, S.D =0.83) ท่านเคยร่วมกิจกรรมจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นกรณีโครงการกระทบสาธารณะ เช่น ที่ดินทำกิน การขุดเจาะหาก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 ($\bar{x} = 3.20$, S.D =0.88) ท่านเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและ

มีส่วนร่วมได้ง่ายขึ้น เช่น การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ผลการดำเนินการ เป็นต้นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 (\bar{x} =3.16 , S.D =0.81) ท่านสามารถเสนอแนะความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 (\bar{x} =2.89 , S.D =0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลคุณเสนา อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วม ในผลประโยชน์	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ				
1.ท่านเข้าถึงและใช้ ประโยชน์จากการบริการ ของเจ้าหน้าที่อย่าง เท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึง ฐานะ เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ หรือสถานะทางสังคมอื่นๆ	120 (31.9)	91 (24.2)	140 (37.2)	23 (6.1)	2 (0.5)	3.80	0.97	มาก
2.ท่านได้ประโยชน์จาก โครงการ นโยบาย และ บริการให้ตรงกับ ความต้องการของประชาชน	61 (16.2)	138 (36.7)	152 (40.4)	25 (6.6)	0 (0.0)	3.62	0.83	มาก
3.ท่านสามารถตรวจสอบ การใช้งบประมาณ ติดตามความคืบหน้า และ ประเมินผลการดำเนินงาน	33 (8.8)	109 (29.0)	181 (48.1)	48 (12.8)	5 (1.3)	3.31	0.85	ปานกลาง
4.ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรม เข้าร่วมเวทีรับฟัง ความคิดเห็น อบรม ลงมือ ปฏิบัติ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	39 (10.4)	101 (26.9)	189 (50.3)	41 (10.9)	6 (1.6)	3.33	0.86	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วม ในผลประโยชน์	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ			
5.ท่านพบว่าโครงการที่ องค์การบริหารส่วนตำบล ดูแลตามข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปี สอดคล้องกับ ความต้องการของ ประชาชน	60 (16.0)	108 (28.7)	173 (46.0)	29 (7.7)	6 (1.6)	3.49	0.90	ปานกลาง
6.ท่านได้รับทราบข้อมูล ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับ โครงการ นโยบาย และ บริการของภาครัฐจาก ช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	36 (9.6)	71 (18.9)	197 (52.4)	62 (16.5)	10 (2.7)	3.16	0.90	ปานกลาง
	ภาพรวม					3.02	1.15	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่าระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลดูแล อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.02 ($\bar{x} = 3.02$, S.D=1.15)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการของเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ หรือสถานะทางสังคมอื่นๆอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 ($\bar{x} = 3.80$, S.D=0.97) รองลงมาคือ ท่านได้ประโยชน์จากโครงการนโยบาย และบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 ($\bar{x} = 3.62$, S.D=0.83) ท่านพบว่าโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.49 ($\bar{x} = 3.49$, S.D=0.90) ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรม เข้าร่วมเวทีรับฟังความคิดเห็น อบรม

ลงมือปฏิบัติ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.33 (\bar{x} =3.33 , S.D=0.86) ท่านสามารถตรวจสอบการใช้งาน ประเมินผล การดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 (\bar{x} =3.31 ,S.D=0.85) ท่านได้รับทราบข้อมูลศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ นโยบาย และบริการของภาครัฐจากช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคม ออนไลน์ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.16 (\bar{x} =3.16 ,S.D=0.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการมีส่วนร่วม ของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วม ในการประเมินผล	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ				
1.ท่านได้เคยรับฟัง ตัวชี้วัดในการจัดทำ บริการสาธารณะ ร่วมกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลคูนาศาด	19 (5.1)	97 (25.8)	197 (52.4)	58 (15.4)	5 (1.3)	3.17	0.79	ปานกลาง
2.ท่านได้ร่วมการเก็บ รวบรวมข้อมูล เช่น จปฐ คัดกรองการช่วยเหลือ ประชาชนตามอำนาจ หน้าที่ เป็นต้น	18 (4.8)	79 (21.0)	199 (52.9)	75 (19.9)	5 (1.3)	3.07	0.80	ปานกลาง
3.ท่านได้ร่วมการ วิเคราะห์ประสิทธิภาพ การจัดทำบริการ สาธารณะร่วมกับ องค์การบริหาร ส่วนตำบลคูนาศาด	17 (4.5)	81 (21.5)	204 (54.3)	68 (18.1)	6 (1.6)	3.09	0.79	ปานกลาง

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

การมีส่วนร่วม ของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วม ในการประเมินผล	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ				
4.ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลได้นำผลการประเมินจากการประเมินความพึงพอใจไปใช้และปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	40 (10.6)	102 (27.1)	188 (50.0)	44 (11.7)	2 (0.5)	3.35	0.84	ปานกลาง
5.ท่านได้รับสนับสนุนทรัพยากรต่างๆแก่ประชาชนในการประเมินผล เช่น เงินทุน อุปกรณ์ ข้อมูลความรู้ เป็นต้น	18 (4.8)	105 (27.9)	196 (52.1)	50 (13.3)	7 (1.9)	3.20	0.79	ปานกลาง
6.ท่านได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับโครงการนโยบาย และบริการของภาครัฐอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และรวดเร็วผลการประเมินที่ตรงกับความเป็นจริง	28 (7.4)	97 (25.8)	205 (54.5)	43 (11.4)	3 (0.8)	3.27	0.79	ปานกลาง
	ภาพรวม					2.79	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่าระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบลราชธานี อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.79 (\bar{x} =2.79 , S.D=1.04)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสาตได้นำผลการประเมินจากการประเมินความพึงพอใจไปใช้และปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 (\bar{x} =3.35 , S.D=0.84) รองลงมาคือ ท่านได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ นโยบาย และบริการของภาครัฐอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และรวดเร็วผลการประเมินที่ตรงกับความเป็นจริง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 (\bar{x} =3.27, S.D=0.79) ท่านได้รับสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ แก่ประชาชนในการประเมินผล เช่น เงินทุน อุปกรณ์ ข้อมูล ความรู้ เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20 (\bar{x} =3.20 , S.D=0.79) ท่านได้เคยรับฟังตัวชี้วัดในการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสาตอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.17 (\bar{x} =3.17 , S.D=0.79) ท่านได้ร่วมการวิเคราะห์ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสาต อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.09 (\bar{x} =3.09, S.D=0.79) ท่านได้ร่วมการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น จปฐ การคัดกรองการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 (\bar{x} =3.07 , S.D=0.80) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคุณสาต

อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคุณสาต ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แสดงผลได้ ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคุณสาต การมีส่วนร่วมตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีรายละเอียดตามตารางที่ 4.7 – 4.6

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลตุนสาด อำเภอกะนวน
จังหวัดขอนแก่น

ข้อ	ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	กลุ่มตัวอย่าง n=376		ระดับ
		ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	
1	การดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษา ทางบก	3.13	1.21	ปานกลาง
2	การดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร	3.08	1.19	ปานกลาง
3	การดำเนินการให้มีและบำรุงการ ไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	2.92	1.24	ปานกลาง
4	การดำเนินการให้มีและบำรุงรักษา ทางระบายน้ำ	2.89	1.09	ปานกลาง
	รวม	3.00	1.10	ปานกลาง

จากตาราง 4.7 พบว่า ภาพรวมการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.00 (\bar{x} =3.00,
S.D=1.10)

จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ค่าเฉลี่ย
อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 (\bar{x} =3.13, S.D=1.21) ด้านการดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการ
อุปโภคบริโภคและการเกษตร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 (\bar{x} =3.08, S.D=1.19)
ด้านการดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
มีค่าเฉลี่ย 2.92 (\bar{x} =2.92, S.D=1.24) และด้านการดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 (\bar{x} =2.89, S.D=1.09) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการ
สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก
องค์การบริหารส่วนตำบลคุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ประสิทธิผล	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การดำเนินการจัด ให้มีและบำรุงรักษา ทางบก	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ			
1.องค์การบริหารส่วน ตำบลคุนสาดมีนโยบาย ในการสร้างและ บำรุงรักษาทางบก ในพื้นที่ตำบลการและ จัดทำทะเบียนถนน ในพื้นที่ตำบลเพื่อเป็น ข้อมูลในการดำเนินงาน ดานก่อสร้าง	86 (22.9)	109 (29.0)	169 (44.9)	10 (2.7)	2 (0.5)	3.71	0.86	มาก
2.องค์การบริหารส่วน ตำบลคุนสาดมี การศึกษาความ เหมาะสมการก่อสร้าง ถนน ทางเดินและทาง เท้า ในการดำเนินงาน ก่อสร้างถนน ทางเดิน และทางเท้า ให้ได้ มาตรฐานและคุณภาพ	106 (22.8)	93 (24.7)	164 (43.6)	12 (3.2)	1 (0.3)	3.77	0.90	มาก
3.องค์การบริหารส่วน ตำบลคุนสาดมีการ จัดสรรงบประมาณ สำหรับการก่อสร้าง และการบำรุงรักษา ทางบกอย่างเพียงพอ	59 (15.7)	111 (29.5)	177 (47.1)	24 (6.4)	5 (1.3)	3.51	0.87	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ประสิทธิผล ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ค่าความถี่	ค่าความถี่	ค่าความถี่	ค่าความถี่	ค่าความถี่			
ทางบก	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
4.องค์การบริหาร ส่วนตำบลดูแล มีการตรวจสอบ และประเมินผล การบำรุงรักษาทางบก ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	64 (17.0)	84 (22.3)	196 (52.1)	31 (8.2)	1 (0.3)	3.47	0.87	ปานกลาง
5.องค์การบริหาร ส่วนตำบลดูแล มีการซ่อมบำรุงรักษา และปรับปรุงทางบก อยู่เสมอ	60 (16.0)	90 (23.9)	198 (52.7)	26 (6.9)	2 (0.5)	3.47	0.86	ปานกลาง
	ภาพรวม					3.13	1.21	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่าระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก องค์การบริหารส่วนตำบลดูแล อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.13 ($\bar{x} = 3.13$, S.D=1.21)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลมีความเหมาะสมการก่อสร้างถนน ทางเดินและทางเท้า ในการดำเนินงานก่อสร้างถนน ทางเดิน และทางเท้า ให้ได้มาตรฐานและคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 ($\bar{x} = 3.77$, S.D=0.90) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลมีนโยบายในการสร้างและบำรุงรักษาทางบกในพื้นที่ตำบลการและจัดทำทะเบียนถนนในพื้นที่ตำบลเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานด้านก่อสร้าง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 ($\bar{x} = 3.71$, S.D=0.86) องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการก่อสร้างและการบำรุงรักษาทางบกอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.51 ($\bar{x} = 3.51$, S.D=0.87) องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลมีการตรวจสอบและประเมินผลการบำรุงรักษาทางบกต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ($\bar{x} = 3.47$, S.D=0.87) องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลมีการซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงทางบก อยู่เสมออยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 ($\bar{x} = 3.47$, S.D=0.86) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการจัดทำ
บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค
และการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ประสิทธิผลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตร	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ				
1.องค์การบริหารส่วนตำบล คูนาคมีระบบการผลิต น้ำประปาแบบบาดาล (ระบบที่ไซ้แหล่งน้ำใต้ ดิน) เปรียบตาม มาตรฐานกรมอนามัย	68 (18.1)	103 (27.4)	173 (46.0)	31 (8.2)	1 (0.3)	3.54	0.89	มาก
2.องค์การบริหารส่วน ตำบลคูนาคมี แผนพัฒนาท้องถิ่นใน เรื่องการจัดบริหาร จัดการน้ำที่ชัดเจนและ ครอบคลุมครบถ้วน	76 (20.2)	86 (22.9)	190 (50.5)	24 (6.4)	0 (0.0)	3.56	0.88	มาก
3.องค์การบริหารส่วน ตำบลคูนาคการ จัดสรรทรัพยากรน้ำที่มี ประสิทธิผลและเป็น ธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	87 (23.1)	93 (24.7)	166 (44.1)	30 (8.0)	0 (0.0)	3.63	0.92	มาก
4.องค์การบริหารส่วน ตำบลคูนาคมีการ จัดสรรงบประมาณ ประจำปีด้านน้ำเพื่อ การอุปโภคบริโภคและ การเกษตรอย่าง เพียงพอ	47 (12.5)	117 (31.1)	183 (48.7)	26 (6.9)	3 (0.8)	3.47	0.82	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประสิทธิผลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
การดำเนินการให้มีน้ำ เพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ			
5.องค์การบริหารส่วน ตำบลดุนสาตมีการออก ข้อบัญญัติท้องถิ่น เรื่อง การบริหารกิจการ ประปา	63 (16.8)	94 (25.0)	192 (51.1)	27 (7.2)	0 (0.0)	3.51	0.85	มาก
6.องค์การบริหารส่วน ตำบลดุนสาตเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับการ จัดการน้ำเพื่อการ อุปโภคบริโภคและ การเกษตร โปร่งใส ตรวจสอบได้	60 (16.0)	119 (36.1)	174 (46.3)	23 (6.1)	0 (0.0)	3.57	0.82	มาก
	ภาพรวม					3.08	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่าระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาต การดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 (\bar{x} =3.08, S.D=1.19)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตการจัดสรรทรัพยากรน้ำที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.63 (\bar{x} =3.63, S.D=0.92) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตมีแผนพัฒนาท้องถิ่นในเรื่องการจัดการจัดการน้ำที่ชัดเจนและครอบคลุมครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 (\bar{x} =3.56 , S.D=0.88)

องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร โปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.57 (=3.57 , S.D=0.82) องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตมีระบบการผลิตน้ำประปาแบบบาดาล (ระบบที่ใช่แหล่งน้ำใต้ดิน) เปรียบตามมาตรฐานกรมอนามัย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 (\bar{x} =3.54 , S.D=0.89) องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตมีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่น เรื่อง การบริหารกิจการประปา อยู่ในระดับมาก

มีค่าเฉลี่ย 3.51 (\bar{x} =3.51 , S.D=0.85) องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำคูสวนมีการจัดสรรงบประมาณประจำปี ด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรอย่างเพียงพออยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47 (\bar{x} =3.47 , S.D=0.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำคูสวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ประสิทธิผล	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน								
การดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ			
1.ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำคูสวนไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นอย่างเพียงพอและทั่วถึง	84 (22.3)	93 (24.7)	168 (44.7)	12 (3.2)	19 (5.1)	3.56	1.03	มาก
2.องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำคูสวนมีแผนงานและกลยุทธ์ที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	66 (17.6)	97 (25.8)	164 (43.6)	31 (8.2)	18 (4.8)	3.43	1.02	ปานกลาง
3.องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำคูสวนมีงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น	45 (12.0)	98 (26.1)	167 (44.4)	146 (38.8)	20 (5.3)	3.27	1.00	ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ประสิทธิผล	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การดำเนินการให้มี	ค่าความถี่	ค่าความถี่	ค่าความถี่	ค่าความถี่	ค่าความถี่			
และบำรุงการไฟฟ้าหรือ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
แสงสว่างโดยวิธีอื่น	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ			
4.มีการออกแบบไฟฟ้า	55	86	167	49	19	3.28	1.03	ปานกลาง
สาธารณะเพื่อความ	(14.6)	(22.9)	(44.4)	(13.0)	(5.1)			
สวยงาม และความ								
เหมาะสมกับสภาพภูมิ								
ทัศน์ของท้องถิ่น								
ตลอดจนเพื่อความ								
ปลอดภัยในชีวิตและ								
ทรัพย์สินของประชาชน								
ในชุมชน								
5.องค์การบริหารส่วน	53	85	196	27	15	3.35	0.94	ปานกลาง
ตำบลดูแลสวนสาธารณะ	(14.1)	(22.6)	(52.1)	(7.2)	(4.0)			
การติดตามและ								
ประเมินผลการไฟฟ้า								
หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น								
	ภาพรวม					2.92	1.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลสวนสาธารณะ อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 (\bar{x} = 2.92 , S.D=1.24)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลสวนสาธารณะ เข้าถึงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นอย่างเพียงพอและทั่วถึง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 (\bar{x} = 3.56 , S.D=1.03) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลสวนสาธารณะมีแผนงานและกลยุทธ์ที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.43 (\bar{x} = 3.43 , S.D=1.02) องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลสวนสาธารณะมีการติดตามและประเมินผลการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 (\bar{x} = 3.35 , S.D=0.94) มีการออกแบบไฟฟ้าสาธารณะเพื่อความสวยงาม และความเหมาะสมกับสภาพภูมิทัศน์ของท้องถิ่นตลอดจนเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชน

อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 (\bar{x} = 3.28 , S.D=1.03) องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตมีงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 (\bar{x} = 3.27 , S.D=1.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาต อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ประสิทธิผลด้านโครงสร้างพื้นฐานการดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ			
1.องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตมีแผนพัฒนาท้องถิ่นสำหรับการจัดการทางระบายน้ำ	49 (13.0)	98 (26.1)	210 (55.9)	16 (4.3)	3 (0.8)	3.46	0.80	ปานกลาง
2.องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตมีงบประมาณสำหรับการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางระบายน้ำมีเพียงพอ	27 (7.2)	110 (29.3)	192 (51.1)	40 (10.6)	7 (1.9)	3.29	0.82	ปานกลาง
3.องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาตมีการก่อสร้างทางระบายน้ำแบบรางเปิดเป็นทางระบายน้ำ เป็นไปตามมาตรฐาน	41 (10.9)	89 (23.7)	219 (58.2)	19 (5.1)	8 (2.1)	3.36	0.82	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ประสิทธิผลด้านโครงสร้าง พื้นฐานการดำเนินการ ให้มีและบำรุงรักษา ทางระบายน้ำ	ค่าความถี่/ร้อยละ N=(376 คน)					\bar{x}	S.D.	แปลผล
	ระดับความคิดเห็น							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ	ค่าความถี่ ร้อยละ				
4.องค์การบริหาร ส่วนตำบลดูแล ก่อสร้างทางระบายน้ำ แบบ ทอปดเปนทาง ระบายน้ำที่ฝังอยู่ใต้ดิน ตามความ จำเป็นและ ความเหมาะสมทาง ดานวิศวกรรม	42 (11.2)	79 (21.0)	200 (53.2)	49 (13.0)	6 (1.6)	3.27	0.88	ปานกลาง
5.องค์การบริหารส่วน ตำบลดูแล ติดตามและประเมินผล ประสิทธิภาพของการ บำรุงรักษาทางระบายน้ำ	39 (10.4)	111 (29.5)	194 (51.6)	24 (6.4)	8 (2.1)	3.39	0.83	ปานกลาง
6.องค์การบริหารส่วน ตำบลดูแล ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทาง ระบายน้ำอย่างรวดเร็ว ทันท่วงที	48 (12.8)	68 (18.1)	221 (58.8)	26 (6.9)	13 (3.5)	3.29	0.90	ปานกลาง
	ภาพรวม					2.89	1.09	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลอำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.89 (\bar{x} =2.89 , S.D=1.09)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลมีแผนพัฒนาท้องถิ่นสำหรับการจัดการทางระบายน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 (\bar{x} =3.56 , S.D=0.80) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณสำหรับการก่อสร้างและบำรุงรักษาทาง

ระบายน้ำมีเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 (\bar{x} =3.40 , S.D=0.30) องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพของการบำรุงรักษาทางระบายน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 (\bar{x} =3.39 , S.D=0.83) องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการก่อสร้างทางระบายน้ำแบบรางเปิดเป็นทางระบายน้ำ เป็นไปตามมาตรฐาน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 (\bar{x} =3.36 , S.D=0.82) องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทางระบายน้ำอย่างรวดเร็วทันเวลาที่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.29 (\bar{x} =3.29 , S.D=0.90) องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการก่อสร้างทางระบายน้ำแบบทอปิดเป็นทางระบายน้ำที่ฝังอยู่ใต้ดิน ตามความจำเป็นและความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 (\bar{x} =3.27 , S.D=0.88) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วม ของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

ผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson Correlation ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.12 –4.16

ตารางที่ 4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวม

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		การมีส่วนร่วมของ ประชาชน	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
การมีส่วนร่วมของ ประชาชน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 376	0.862** 376

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		การมีส่วนร่วมของ ประชาชน	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	Pearson Correlation	0.862**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	376	376
แปลผล		มีความสัมพันธ์ในระดับสูง	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวม ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่าค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่นในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.862) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับประสิทธิผลการจัดทำบริการ
สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาด อำเภอกะนวน
จังหวัดขอนแก่น

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		ด้านการมีส่วนร่วม ตัดสินใจ	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ด้านการมีส่วนร่วม ตัดสินใจ	Pearson Correlation	1	0.849**
	Sig. (2-tailed)		0.000
	N	376	376

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านการมีส่วนร่วม ตัดสินใจ	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 0.849** 0.000 376
แปลผล	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่าค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.849) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านการมีส่วนร่วม ดำเนินงาน	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ด้านการมีส่วนร่วมใน การดำเนินงาน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 0.835** 0.000 376

ตาราง 4.14 (ต่อ)

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		ด้านการมีส่วนร่วม ดำเนินงาน	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	Pearson Correlation	0.835**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	376	376
แปลผล		มีความสัมพันธ์ในระดับสูง	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมดำเนินงานกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบล ดูนสาต อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่าค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมดำเนินงานกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบล ดูนสาต อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.835) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบล ดูนสาต อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		ด้านการมีส่วนร่วมใน ผลประโยชน์	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ด้านการมีส่วนร่วมใน ผลประโยชน์	Pearson Correlation	1	0.812**
	Sig. (2-tailed)		0.000
	N	376	376

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านการมีส่วนร่วมใน ผลประโยชน์	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 0.000 376
แปลผล	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่าค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.812) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

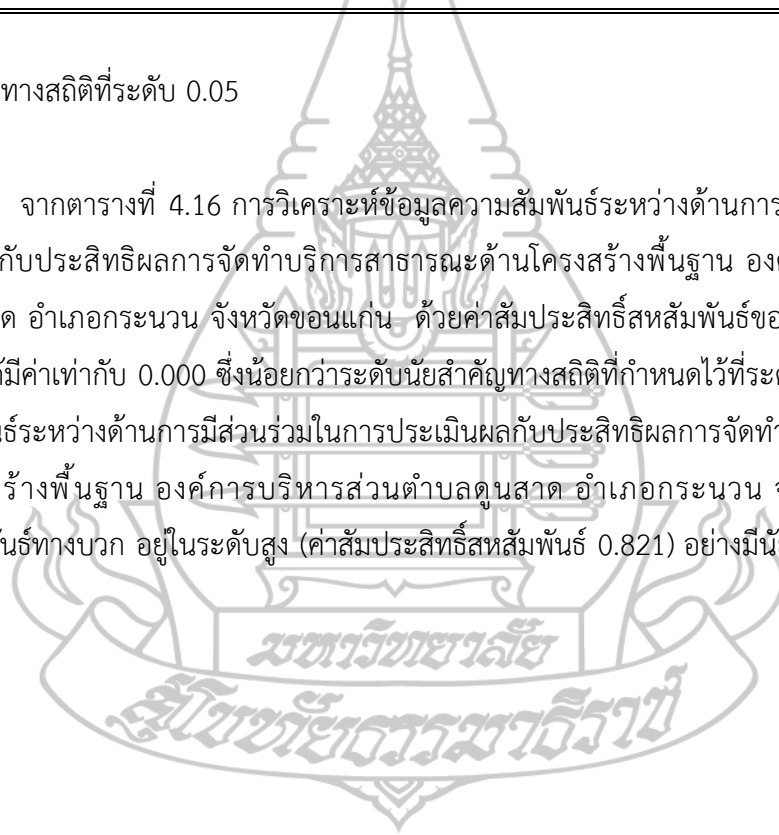
ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านการมีส่วนร่วมใน การประเมินผล	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ด้านการมีส่วนร่วมใน การประเมินผล	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 0.000 376
		0.821** 0.000 376

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมของประชาชนกับ ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านการมีส่วนร่วมใน การประเมินผล	ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน
ประสิทธิผลการจัดทำ บริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	0.821** 0.000 376
1		376
แปลผล	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson พบว่าค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความสัมพันธ์ระหว่างด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.821) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจาก ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนสัญชาติไทย ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 6,309 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตรของทาร์โยมานัน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 376 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ดำเนินการโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson Correlation Coefficient อภิปรายผลและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 376 คน ที่เป็น ประชาชนสัญชาติไทย ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 50.80 ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ อายุ 61ปี ขึ้นไป จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 119 คิดเป็นร้อยละ 31.60 ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 ส่วนใหญ่รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในตำบลดุนสาดมากกว่า 15 ปี จำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 81.40 ตามลำดับ

2. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การมีส่วนร่วมตัดสินใจ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน โครงการ กิจกรรม ตลอดจนการติดตามผลและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 ($\bar{x} = 3.30$) รองลงมาคือ มีข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย แผนงานและโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาดที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ($\bar{x} = 3.27$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด มีกลไกและช่องทางการมีส่วนร่วมที่หลากหลายเพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.13$) รองลงมาคือ เคยรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การประเมินผล และการตัดสินใจร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด ($\bar{x} = 3.12$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด นำเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการตัดสินใจ ($\bar{x} = 3.02$) รองลงมาคือ เคยเข้าร่วมเวทีรับฟังความคิดเห็นเสนอแนะความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย ($\bar{x} = 2.97$) ตามลำดับ

2.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาดจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมหลากหลายทุกช่วงวัย มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 ($\bar{x} = 3.55$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาดนำความคิดเห็นของประชาชนมาประกอบการพิจารณาข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ($\bar{x} = 3.47$) รองลงมาคือ เคยเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด เช่น การประชุม การอบรม การฝึกปฏิบัติ เป็นต้น ($\bar{x} = 3.30$) รองลงมาคือ ร่วมประชาคมหรือเป็นคณะกรรมการหรือตัวแทนประชาชนในคณะกรรมการต่างๆ ($\bar{x} = 3.27$) รองลงมาคือ

ร่วมกิจกรรมจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นกรณีโครงการกระทบสาธารณะ เช่น ที่ดินทำกิน การขุดเจาะ ทาก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น (\bar{x} =3.20) รองลงมาคือ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและมีส่วนร่วมได้ง่ายขึ้น เช่น การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ผลการดำเนินการ เป็นต้น (\bar{x} =3.16) รองลงมาคือ สามารถเสนอแนะความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย (\bar{x} =2.89) ตามลำดับ

2.3 การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} =3.02) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการของเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ หรือสถานะทางสังคมอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 (\bar{x} =3.80) รองลงมาคือ ได้ประโยชน์จากโครงการ นโยบาย และบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน (\bar{x} =3.62) รองลงมาคือ พบว่าโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (\bar{x} =3.49) รองลงมาคือ ได้เข้าร่วมกิจกรรม เข้าร่วมเวทีรับฟังความคิดเห็น อบรม ลงมือปฏิบัติ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (\bar{x} =3.33) รองลงมาคือ สามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ ติดตามความคืบหน้า และประเมินผลการดำเนินงาน (\bar{x} =3.31) รองลงมาคือ ได้รับทราบข้อมูลศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ นโยบาย และบริการของภาครัฐจากช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (\bar{x} =3.16) ตามลำดับ

2.4 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} =2.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดูแลได้นำผลการประเมินจากการประเมินความพึงพอใจไปใช้และปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 (\bar{x} =3.35) รองลงมาคือ ได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ นโยบาย และบริการของภาครัฐอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และรวดเร็วผลการประเมินที่ตรงกับความเป็นจริง (\bar{x} =3.27) รองลงมาคือ ได้รับสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ แก่ประชาชนในการประเมินผล เช่น เงินทุน อุปกรณ์ ข้อมูลความรู้ เป็นต้น (\bar{x} =3.20) รองลงมาคือ ได้เคยรับฟังตัวชี้วัดในการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล (\bar{x} =3.17) ได้ร่วมการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล (\bar{x} = 3.09) รองลงมาคือ ได้ร่วมการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น จปฐ คัดกรองการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ เป็นต้น (\bar{x} =3.07) ตามลำดับ

3. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดูแล อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 3.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.1 การดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการศึกษาความเหมาะสมการก่อสร้างถนน ทางเดินและทางเท้า ในการดำเนินงานก่อสร้างถนน ทางเดิน และทางเท้า ให้ได้มาตรฐานและคุณภาพ ($\bar{X} = 3.77$) มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีนโยบายในการสร้างและบำรุงรักษาทางบกในพื้นที่ตำบลและการจัดทำทะเบียนถนนในพื้นที่ตำบลเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานด้านก่อสร้าง ($\bar{X} = 3.71$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการก่อสร้างและการบำรุงรักษาทางบกอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.51$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการตรวจสอบและประเมินผล การบำรุงรักษาทางบกต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ มีการซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงทางบกอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

3.2 การดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการจัดสรรทรัพยากรน้ำที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.63$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีแผนพัฒนาท้องถิ่นในเรื่องการจัดบริหารจัดการน้ำที่ชัดเจนและครอบคลุมครบถ้วน ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร โปร่งใส ตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 3.57$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีระบบการผลิตน้ำประปาแบบบาดาล (ระบบที่ใช้แหล่งน้ำใต้ดิน) เป็นไปตามมาตรฐานกรมอนามัย ($\bar{X} = 3.54$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่น เรื่อง การบริหารกิจการประปา ($\bar{X} = 3.51$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีการจัดสรรงบประมาณประจำปีด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค และการเกษตรอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

3.3 การดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำเข้าถึงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นอย่างเพียงพอและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีแผนงานและกลยุทธ์ที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำมีกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้ไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมาคือ มีการออกแบบไฟฟ้าสาธารณะเพื่อความสวยงาม และความเหมาะสมกับสภาพภูมิทัศน์ของท้องถิ่นตลอดจนเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชน

(\bar{x} = 3.28) รองลงมาคือองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสมบัติที่เพียงพอสำหรับการพัฒนา และบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น (\bar{x} = 3.27) ตามลำดับ

3.4 การดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{x} = 2.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคุณสมบัติที่เพียงพอสำหรับการจัดการทางระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 1 (\bar{x} = 3.46) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลคุณสมบัติที่เพียงพอสำหรับการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางระบายน้ำมีเพียงพอ (\bar{x} = 3.40) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพของการบำรุงรักษาทางระบายน้ำ (\bar{x} = 3.39) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการก่อสร้างทางระบายน้ำแบบวางเปิดเส้นทางระบายน้ำ เป็นไปตามมาตรฐาน (\bar{x} = 3.36) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทางระบายน้ำอย่างรวดเร็วทันท่วงที (\bar{x} = 3.29) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีการก่อสร้างทางระบายน้ำแบบทอปิดเส้นทางระบายน้ำที่ฝังอยู่ใต้ดิน ตามความจำเป็นและความเหมาะสมทางดานวิศวกรรม (\bar{x} = 3.27) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์สมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่นในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.862) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.849) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่นมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.835) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่นมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.812) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการประเมินผลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ค่า Sig. ที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการประเมินผลกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาค อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับสูง (ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.821) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน

สมมติฐานที่	ผลทดสอบสมมติฐาน	
	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง
สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	✓	
สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	✓	

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

สมมติฐานที่	ผลทดสอบสมมติฐาน	
	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง
สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	✓	
สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	✓	
สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดทำบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน	✓	

จากตารางที่ 5.1 พบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษาที่ผู้ศึกษาได้ กำหนดไว้มีผลการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนประกอบไปด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. อภิปรายผล

การศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น วัตถุประสงค์ของการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วน ตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของประชาชนกับ

ประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาค้นคว้าสามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.86$) โดยด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.02$) ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 2.78$)

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องจาก ประชาชนบางส่วนอาจขาดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งทำให้การมีส่วนร่วมในกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลดลง ประชาชนบางคนอาจขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งส่งผลให้การมีส่วนร่วมของประชาชนลดลง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจขององค์การบริหารส่วนตำบล อาจยังไม่เพียงพอ ซึ่งส่งผลให้การมีส่วนร่วมลดลง การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอาจยังไม่เพียงพอ ส่งผลให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นอาจมีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำกิจกรรม ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมต้องออกไปทำงานตั้งแต่เช้าจนค่ำไม่มีเวลาเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับผลการศึกษาของ บัณฑิต สายทอง และชื่นสคนธ์ เชาว์ตระกูล (2566) ที่ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดู่ อำเภอบ้านดู่ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดู่ อำเภอ บ้านดู่ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพรรณศักดิ์ บุรกรณ์ (2561) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง หากมองการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ด้านการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนจะพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ ซึ่งเป็นระดับที่สูงที่สุดในบรรดาด้านต่างๆ แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น การเสริมสร้างและขยายผลประโยชน์ให้ครอบคลุมถึงทุกกลุ่มประชาชนจะช่วยเพิ่มความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น สำหรับด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่ระดับปานกลาง สะท้อนถึงการที่หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการต่างๆ แต่ยังคงต้องการส่งเสริมและการสนับสนุนเพิ่มเติมเพื่อให้ประชาชนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่ง

ของกระบวนการดำเนินงานอย่างแท้จริง ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลที่ระดับปานกลาง แสดงถึงความสำคัญของการให้ประชาชนมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและประเมินผลการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาด การเพิ่มโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลจะช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น สุดท้ายด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจระดับปานกลางในทุกด้าน แสดงถึงความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่นแต่ยังต้องการการสนับสนุนและการเปิดโอกาสมากขึ้นเพื่อเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมตัดสินใจให้สูงขึ้น

2. ผลการศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$) โดยการดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.13$) ส่วนการดำเนินการ ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 2.89$)

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเนื่องมาจาก การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาดมีการศึกษาความเหมาะสมในการก่อสร้างถนนและทางเดิน แต่การตรวจสอบและประเมินผล การบำรุงรักษาทางบกยังคงต้องการการปรับปรุงให้ดีขึ้นการจัดหาน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร องค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาดมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ชัดเจนและครอบคลุม แต่ยังคงต้องการการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการจัดการน้ำ การให้บริการไฟฟ้าและแสงสว่าง พบว่าประชาชนในพื้นที่เข้าถึงไฟฟ้าอย่างเพียงพอ แต่ยังคงต้องการแผนงานและกลยุทธ์ที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้า การบำรุงรักษาทางระบายน้ำ องค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาดมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ แต่การติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพของการบำรุงรักษาต้องการการปรับปรุง การดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีการวางแผนและดำเนินการศึกษาความเหมาะสมของโครงการอย่างรอบคอบ เพื่อให้การก่อสร้างได้มาตรฐานและมีคุณภาพ มีนโยบายที่ชัดเจนและการจัดทำทะเบียนถนนช่วยให้การดำเนินงานมีความเป็นระบบและมีข้อมูลที่ชัดเจนสำหรับการวางแผนในอนาคต การจัดสรรงบประมาณอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการจัดการทางบก อย่างไรก็ตามการตรวจสอบและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่ายังมีความไม่สม่ำเสมอในการดำเนินการ การซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงทางบกอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์กรยังขาดการบำรุงรักษาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลดูนสาดมีการดำเนินงานในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ดีในบางด้าน แต่ยังคงมีหลายจุดที่ต้องการการปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

และมีความสม่ำเสมอมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson and Plowman (1953 อ้างใน อุษุมา ศักดิ์ไพศาล, 2556, น. 31) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบในการวัดประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณของงาน (Quantity) เวลา (Time) และค่าใช้จ่าย (Cost) การดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคูสาด อำเภอกระนวนจังหวัดขอนแก่นมีการดำเนินงานที่ดีในหลายด้าน โดยเฉพาะการจัดสรรทรัพยากรน้ำที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรม การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส การมีแผนพัฒนาและระบบการผลิตน้ำตามมาตรฐาน นอกจากนี้ การออกข้อบัญญัติท้องถิ่นเกี่ยวกับการบริหารกิจการประปาที่ช่วยให้การจัดการมีความชัดเจน แม้ว่าการดำเนินงานโดยรวมจะดี แต่ยังมีบางด้านที่ควรปรับปรุง เช่น การจัดสรรงบประมาณที่ยังไม่เพียงพอซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำในระยะยาว การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้การดำเนินงานมีความยั่งยืนและตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ดียิ่งขึ้น การดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น พบว่าประชาชนสามารถเข้าถึงไฟฟ้าหรือแสงสว่างได้ดี แสดงให้เห็นว่าการจัดหาหรือการติดตั้งไฟฟ้าหรือแสงสว่างในพื้นที่ที่มีการกระจายอย่างทั่วถึง มีแผนงานและกลยุทธ์ที่ชัดเจนแสดงถึงการเตรียมการและการจัดการที่ดี แต่ยังคงมีการปรับปรุงเพื่อเพิ่มความชัดเจนและความครอบคลุมของแผนงาน มีกลไกติดตามและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงถึงความต้องการในการพัฒนากลไกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การออกแบบไฟฟ้าสาธารณะเพื่อความสวยงามและความปลอดภัยยังอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งหมายความว่า การออกแบบอาจยังไม่เพียงพอต่อการตอบสนองความต้องการด้านความสวยงามและความปลอดภัย การจัดสรรงบประมาณที่อาจจะไม่เพียงพอหรือมีข้อจำกัด เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคูสาด และทำให้การให้บริการมีคุณภาพสูงขึ้นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น การดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ พบว่ามีแผนพัฒนาที่ชัดเจนช่วยให้การจัดการทางระบายน้ำมีทิศทางที่ดี แต่การพัฒนาแผนยังต้องการการปรับปรุงให้มีความละเอียดและครอบคลุมมากขึ้น มีงบประมาณที่เพียงพอเป็นปัจจัยสำคัญ แต่ยังคงมีความจำเป็นในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ ติดตามและประเมินผลยังมีช่องทางในการปรับปรุงให้มีความละเอียดและเป็นระบบมากขึ้น ก่อสร้างทางระบายน้ำแบบรางเปิดต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการระบายน้ำและลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น การตอบสนองต่อปัญหาควรมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อจัดการน้ำ การใช้ท่อปิดสำหรับทางระบายน้ำควรมีความเหมาะสมตามความจำเป็นและมาตรฐานวิศวกรรม เพื่อให้การระบายน้ำมีประสิทธิภาพ สอดคล้องแนวคิดด้านประสิทธิผลของพิทยา บวรวัฒนา (2533) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพ คือองค์การที่ดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

การบรรลุเป้าหมายนั้นก็จึงเป็นเรื่องของความสำเร็จขององค์การในการดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ในเป้าหมายนั้น ๆ ความสำเร็จในการทำงานขององค์การจะเกิดขึ้นเมื่อสามารถประสานงานและดำเนินการให้เหมาะสมเพื่อสร้างผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาธ อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนประกอบไปด้วย 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล มีความสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาธ อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับทางสถิติ .05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้เนื่องมาจาก การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการจัดทำบริการสาธารณะการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดการบริการสาธารณะช่วยให้มีการตัดสินใจที่ดีขึ้น การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของวุฒิสสาร ตันไชย (2559) ที่กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมุ่งเน้นให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการบริหารจัดการทรัพยากรท้องถิ่น เพื่อสร้างความโปร่งใสและรับผิดชอบต่อประชาชน ความสำเร็จในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ต้องมีการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างเต็มที่ การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดีและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ จีรวัดน์ เมธาสุทธิรัตน์และชัยวัฒน์ ภัทรกานต์ (2563) ที่กล่าวว่า การเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองใหม่ให้ประชาชนอยู่ในฐานะของ พลเมือง (Citizen) อย่างแท้จริงกล่าวคือ มีสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค ในการแสดงความคิดเห็น การลงมือปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมนโยบาย แผน และโครงการของท้องถิ่นอย่างเท่าเทียม โดยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวัฒนธรรมการเมืองเก่าในท้องถิ่นและสังคมไทย ซึ่งประชาชนมักเป็นเพียงพลเมืองชั้นสองที่ไม่อาจเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดสรร ทรัพยากรและการจัดบริการสาธารณะของรัฐ สำหรับการประเมินผลที่มีความถูกต้องและตรงกับความต้องการของประชาชน การจัดการที่ดีและมีการวางแผนอย่างรอบคอบมีผลต่อการให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ซึ่งสัมพันธ์กับการที่ประชาชนได้รับประโยชน์และความพึงพอใจจากบริการ เมื่อการบริการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนได้ดี ย่อมส่งผลให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลช่วยให้การบริการ

มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลดีต่อประสิทธิผลของการจัดทำบริการสาธารณะ สอดคล้องกับการวิจัยของ สุชาติา แป้นคุ้มญาติ (2563) ได้ศึกษาประสิทธิผลการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาล้อย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาล้อยพบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างสูง

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้

3.1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลคนุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจ ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ รวมถึงการติดตามผลและประเมินผล ควรมีการจัดทำช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงง่ายและครอบคลุมทุกกลุ่มประชาชน เช่น เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย และการประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลา ควรจัดกิจกรรมให้ประชาชนมีส่วนร่วมหลากหลาย ครอบคลุมทุกช่วงวัย เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถมีส่วนร่วมได้ มีการจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจ และสามารถมีส่วนร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรบริหารงานภาครัฐโดยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสในการให้ข้อมูลและการบริหารจัดการ ควรเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและการจัดการอย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการจัดประชุมหรือเวทีสาธารณะเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรพัฒนาทักษะและความรู้ของเจ้าหน้าที่ ควรจัดการอบรมและพัฒนาทักษะของเจ้าหน้าที่ในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดทำโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ควรมีการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาที่พบ เพื่อจัดทำโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงควรมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ติดตามและประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้ตรงกับความต้องการ ควรมีการประสานงานและขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

3.1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลคุดนาศาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ควรมีการวางแผนและการศึกษาความเหมาะสมของโครงการควรมีการศึกษาความเหมาะสมของโครงการอย่างละเอียดและรอบคอบ เพื่อให้การก่อสร้างได้มาตรฐานและมีคุณภาพการจัดทำทะเบียนถนนช่วยให้การดำเนินงานมีความเป็นระบบและมีข้อมูลที่ชัดเจนสำหรับการวางแผนในอนาคต ควรมีการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลให้มีความเข้มงวดและสม่ำเสมอ ควรมีการวางแผนและดำเนินการซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงทางบกอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานจะช่วยให้การจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ควรให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการน้ำจะช่วยให้การดำเนินงานมีความยั่งยืนและตอบสนองความต้องการของชุมชนได้ดียิ่งขึ้น การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น ระบบการตรวจสอบคุณภาพน้ำแบบเรียลไทม์ หรือการใช้น้ำหมุนเวียน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการน้ำ การพัฒนาความรู้และทักษะ การฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชนเกี่ยวกับการจัดการน้ำอย่างยั่งยืนจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การสร้างความร่วมมือจะช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถในการจัดการน้ำและสุขอนามัย การปกป้องและฟื้นฟูระบบนิเวศ การปกป้องแหล่งน้ำธรรมชาติและการฟื้นฟูระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้มีน้ำที่เพียงพอและมีคุณภาพสำหรับการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ควรเพิ่มความชัดเจนและครอบคลุมของแผนงาน มีการจัดทำแผนงานที่ละเอียดและครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกชุมชนได้รับการบริการที่เท่าเทียมกัน มีการพัฒนาภาคีติดตามและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้สามารถตรวจสอบและปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ออกแบบไฟฟ้าสาธารณะเพื่อความสวยงามและความปลอดภัยมีการออกแบบที่คำนึงถึงความสวยงามและความปลอดภัยของประชาชน เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่และปลอดภัย มีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้สามารถดำเนินการและบำรุงรักษาไฟฟ้าหรือแสงสว่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและติดตามการดำเนินงาน เพื่อให้การบริการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ควรมีการพัฒนาแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มีความละเอียดและครอบคลุมมากขึ้น โดยรวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จัดทำแผนระยะยาวที่ชัดเจนและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามสถานการณ์และความต้องการที่เปลี่ยนแปลง จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและมีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้จ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงระบบการติดตามและประเมินผลให้มีความละเอียดและเป็นระบบมากขึ้น ใช้เทคโนโลยีในการติดตามและประเมินผล เช่น การใช้เซ็นเซอร์ตรวจวัดระดับน้ำและการใช้ระบบข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS) การก่อสร้างทางระบายน้ำแบบรางเปิดต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการระบายน้ำและลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นการใช้ท่อปิดสำหรับทางระบายน้ำ ควรมีความเหมาะสมตามความจำเป็นและมาตรฐานวิศวกรรม เพื่อให้การระบายน้ำมีประสิทธิภาพ ควรมีการตอบสนองต่อปัญหาอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อ การจัดการน้ำ จัดตั้งทีมงานเฉพาะกิจสำหรับการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

3.1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลดุนสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดทำบริการสาธารณะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสร้างความยั่งยืนและประสิทธิผลในการพัฒนาท้องถิ่น มีการส่งเสริมและพัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ สร้างระบบการมีส่วนร่วมที่ชัดเจนและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำระบบที่ชัดเจนและโปร่งใสให้ประชาชนมีโอกาสในการตัดสินใจ ร่วมมือในการดำเนินงาน และร่วมในผลประโยชน์และการประเมินผล เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมและเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ รวมทั้งเพิ่มความไว้วางใจจากประชาชน พัฒนาเทคโนโลยีในการสื่อสารและการมีส่วนร่วม ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยี เช่น แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจได้สะดวกและทั่วถึงมากขึ้น ซึ่งอาจช่วยเพิ่มความโปร่งใสและลดความซับซ้อนในการเข้าถึงข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะ การจัดอบรมหรือจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิและความสำคัญของการมีส่วนร่วมในบริการสาธารณะ รวมทั้งสร้างความตระหนักถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการมีส่วนร่วม ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนมีความเข้าใจและความสนใจในการมีส่วนร่วมมากขึ้น ควรมีการประเมินผลการบริการสาธารณะอย่างต่อเนื่อง และมีการนำข้อเสนอแนะจากประชาชนมาปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้บริการสาธารณะสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น ทั้งในด้านคุณภาพและความพึงพอใจ สำหรับการพัฒนาประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่และการจัดการองค์การควรมีการพัฒนา รวมทั้งเสริมสร้างความสามารถของเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลผ่านการฝึกอบรม การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานการให้บริการที่มีคุณภาพ เช่น การบริหารโครงการ การสื่อสารกับประชาชน และการติดตามและประเมินผลการให้บริการ การเชื่อมโยงและสร้างความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาคการศึกษา จะช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการให้บริการ เนื่องจากทรัพยากรและความเชี่ยวชาญที่มีอยู่อย่างหลากหลายจะถูกนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและบริการสาธารณะได้อย่างเต็มประสิทธิภาพควรมีการประเมินผลโครงการและบริการสาธารณะที่เปิดเผยและมีมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนและ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายและความต้องการของประชาชน การประเมินควรทำอย่างรอบคอบและสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถปรับปรุงบริการได้ทันเวลา

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

3.2.1 ควรทำการศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านอื่นๆเพิ่มเติมที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนุสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น เช่น การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม การแก้ปัญหามลพิษทางอากาศ น้ำเสีย ขยะ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในระดับชุมชน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นต้น

3.2.2 ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนุสาด อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น





บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สุโขทัยวารสารราชภัฏวชิรเวศน์

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2567, มกราคม). *จำนวนประชากรไทย พ.ศ. 2567*. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2567, จาก <https://stat.bora.dopa.go.th>
- กรมทรัพยากรน้ำ. (2561). *รายงานสถานการณ์ทรัพยากรน้ำของประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: กรมทรัพยากรน้ำ.
- กฤษณี มหาวิทยาลัย. (2547). *แนวคิดการบริหารแบบ Balanced Scorecard*. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2567, จาก <http://www.geocities.com/vichakarn2002/scorcard.doc>
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ป.). *มาตรฐานการบริหารและการบริการสาธารณะของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- คุณากร อักษรพรมราช.(2564). ประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี. *วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์นมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 7(1), 15-24.
- จิรวัดน์ เมธาสุทธิรัตน์และชัยวัฒน์ ภัทรกานต์. (2563). “การบริหารท้องถิ่นไทย”. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น*. (หน่วยที่ 9). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชินรัตน์ สมสืบ.(2531). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท*. ใน *ชุดวิชาการพัฒนาชนบท*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ดาวิกา ชูลี. (2566). ประสิทธิภาพการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การก่อสร้างถนน) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดบึงกาฬในเขตอำเภอเมืองจังหวัดบึงกาฬ. *วารสารวิชาการไทยวิจัยและการจัดการ*, 4(2), 57-71.
- ดาวฤดี ศรีษะเกษ. (2563). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางาม อำเภอแม่จวนจาศรี จังหวัดขอนแก่น. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มมร. วิทยาเขตอีสาน*, 1(1), 1-9.
- ณัฐกิตติ์ ทองใบ. (2566). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพราน. *การจัดการภาครัฐและการเมือง*, 1(3), หน้า-7.
- ณัฐชนนจ์ ภูจอมจิตร. (2564). ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลพยอม อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารสหวิทยาการ นวัตกรรมปริทรรศน์*, 4(1), 1-11.

- ตตริกาญจน์ นวลศิริ. (2563). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของนักปกครองท้องถิ่น กรณีศึกษาพื้นที่ตำบลป่าเว อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. [รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทฉบับต้นฉบับไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2536). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร*. [วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: บิซิเนสแอนด์ดี.
- ธนวัฒน์ คำภีลานนท์. (2550). *การมีส่วนร่วมของกรรมการชุมชน ในการพัฒนาท้องถิ่น เขตเทศบาลเมืองคูคต จังหวัดปทุมธานี*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- นราธิป ศรีราม. (2563). “องค์การบริหารส่วนตำบล”, ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น (หน่วยที่ 12). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. (2557). “แนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่น”, ในเอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่น. (หน่วยที่ 1-7). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นงนุช เครือศรี. (2552). *การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อในกระบวนการประชาคมหมู่บ้าน ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานตำบลตลาดขวัญ อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่*. รายงานการค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทวัฒน์ บรมานนท์. (2547). *หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- บัณฑิต สายทอง ชื่นสคนธ์ เขียวตระกูล. (2566). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดู่ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. *Journal of social sciences roiet buddhist college*, 1(1), 51-67.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). *การอ้างอิงกลุ่มประชากรเพื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง*. มหาสารคาม: การวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ และถวิลวดี บุรีกุล. (2548). *ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม Participatory Democracy*. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.

- ปรีดี ลีลาเศรษฐวงศ์. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาล ตำบลเกาะขวาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประยูร กาญจนดุล. (2549). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พนารัตน์ มาศนมาตล. (2563). การมีส่วนร่วมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. สถาบันพระปกเกล้า.สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2567, จาก<https://www.kpi.ac.th/>
- พรเทพ นามกร. (2562). องค์ประกอบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อมในจังหวัดจันทบุรี. [ดุชนีพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิรพล ไชยณรงค์ศักดิ์.(2562). ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา. [ปริญญารัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พรรณศักดิ์ บุกรรณ์. (2561). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดศรีสะเกษ.วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย ราชภัฏศรีสะเกษ, 12(3), 78-88.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2533). ประสิทธิภาพของหน่วยงาน ทฤษฎีขององค์การสำหรับรัฐประศาสน ศาสตร์. เอกสารประกอบคำบรรยายวิชาทฤษฎีองค์การ. ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภรณ์กীরติบุตร มหานนท์. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ :โอเดียนสโตร.
- ยุทธ ไกยวรรณ.(2549). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์องค์การค้ำของคุรุสภา.
- _____. (2542). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. ราชกิจจานุเบกษา, 116(พิเศษ 40 ง), 17-48.
- รุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์ สุวรรณสาร. (2536). แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพ องค์การ ในประมวลสารชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. (หน่วยที่ 9 – 12). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2559). รูปแบบและประเภทการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.

- วสันต์ จันทจร, (2560). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. *Journal of Politics and Governance*, 7(1), 88-100.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ : เจริญเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- สุชาดา เป็นคัมภีร์. (2563). ประสิทธิภาพการจัดการทำให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 2(2), 84-94.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2560). *บันทึกเรื่องเด่นรางวัลพระปกเกล้า: ท้องถิ่นกับการบริการสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2562). *พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562*. [<https://www.ocs.go.th/council-of-state/#/public>]
- สามารถ ชนะ. (2548). *การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชุมพร*. [วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. (2545). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่ : ศึกษาเฉพาะด้านการจัดเก็บรายได้*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา
- องค์การบริหารส่วนตำบล둔สาด. (2566). *รายงานติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น*. ขอนแก่น: สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล둔สาด.
- _____. (2564). *แผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566 – 2570*. ขอนแก่น: สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล둔สาด.
- เอื้องคำ ศาลางาม พิษ อนุรักษ์มีภักดีและจรณา จันทร์หยวก (2566). การมีส่วนร่วมของประชาชนบ้านเชียงสงต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองสิงห์อำเภोजอมพระ จังหวัดสุรินทร์. *วารสารราชภัฏสุรินทร์วิชาการ*, 1(3), 59-70.
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล. (2556). *คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเตอร์ เรียลตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด*. [การค้นคว้าอิสระปริญญา มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อรทัย กักผล. (2552). *คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน สำหรับนักบริหารท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: จริยสุนิหวงศ์การพิมพ์.
- _____. (2552). *เคล็ดลับการจัดบริการสาธารณะท้องถิ่น: บทเรียนจากรางวัล พระปกเกล้า 51*. กรุงเทพฯ: ส เจริญการพิมพ์.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สุโขทัยวิทยาเขตราชภัฏวชิรเวศน์



ภาคผนวก ก

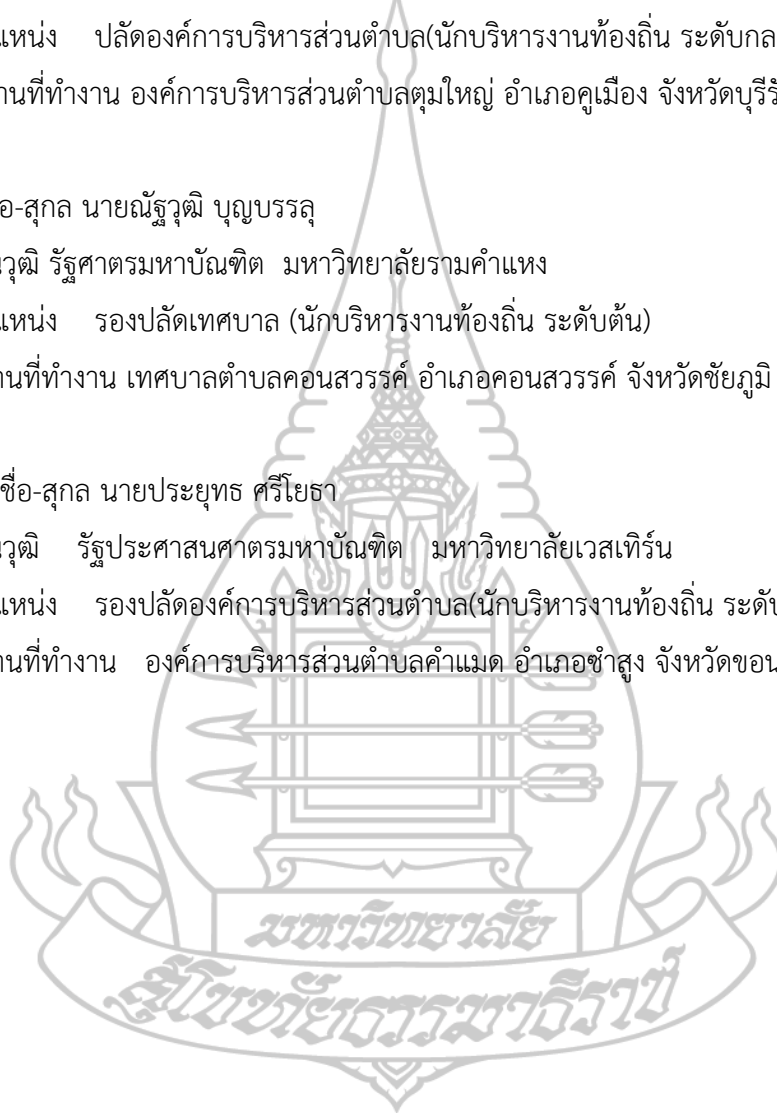
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือ

1. ชื่อ-สกุล พันจ่าตรีรุ่งนาวี ภูชุม
คุณวุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการปกครองท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)
สถานที่ทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

2. ชื่อ-สกุล นายณัฐวุฒิ บุญบรรลุ
คุณวุฒิ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับต้น)
สถานที่ทำงาน เทศบาลตำบลคอนสวรรค์ อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ

3. ชื่อ-สกุล นายประยุทธ์ ศรีโยธา
คุณวุฒิ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น
ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับต้น)
สถานที่ทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด อำเภอคำสูง จังหวัดขอนแก่น





ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือ



ที่ อว ๐๖๐๒.๑๗/บ ๓๕๓

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่
(พันจ่าตรีรุ่งนาวี ภูขุม)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นายเทพอมร ประยูรชาญ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตุมใหญ่ อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น” ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพพล อัครชาติ วัชร์หนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๕-๙๙๐-๑๒๗๘

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๒-๕๐๔๘๑๘๑-๖
โทรสาร. ๐๒-๕๐๓๓๖๑๒



ที่ บว ๐๖๐๖.๑๓/บ ๓๘๓

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองปลัดเทศบาลตำบลคอนสวรรค์
(นายณัฐวุฒิ บุญบรรณ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นายเทพอมร ประจวบชัย นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทําบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น" ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่บรรรรมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพพล อัครชาติ ไว้หนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๙-๙๙๐-๑๒๓๔

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๖-๕๐๕๔๔๑-๒
โทรสาร. ๐๖-๕๐๖๒๖๒

ที่ อว ๐๖๐๒.๑๗/บ ๓๗/๓



สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำแมด
(นายประยุทธ ศรีโยธา)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นายเทพอมร ประยูรชาญ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลขุนสาด อำเภอกะนง จังหวัดขอนแก่น” ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพพล อัครชาติ ไร่ชั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติและสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๔-๙๙๐-๑๒๗๘

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาวิน ชินะโชติ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๒-๕๐๔๘๘๑-๖
โทรสาร. ๐๒-๕๐๓๓๖๑๒

ภาคผนวก ค

หนังสือขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูล



ที่ อว ๐๖๐๖.๓๙/ว (๒๗๑)



สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสวนสาค

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นายเทพอมร ประยูรชาญ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง "ความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนสาค อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น" ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล อัครชาติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบุคลากรในหน่วยงานของท่าน จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตจากท่านให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๙๔๔๙๐-๑๒๗๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาทีริยศิริ ดร.ภูริวัฒน์ ขาญกิจ)
รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
รักษาราชการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๖-๕๐๕๔๑๑๑-๖
โทรสาร. ๐๖-๕๐๖๒๒๑



ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการ
สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ อำเภอกะนง จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง

สำหรับแบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ อำเภอกะนง จังหวัดขอนแก่น และเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งผู้ศึกษามีความประสงค์ขอทราบข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และทราบถึงประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูน้ำ อำเภอกะนง จังหวัดขอนแก่น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากขึ้น ด้วยเหตุเหล่านี้ผู้ศึกษาจึงขอความ อนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อจะได้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะเป็นความลับ ซึ่งจะนำผลมาใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น และเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วน มีความถูกต้อง มีความสมบูรณ์มากที่สุด จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการพัฒนาท้องถิ่นของท่านต่อไปแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบล เป็นต้น

ตอนที่ 2 เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตอนที่ 3 เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และแนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

นายเทพอมร ประยูรชาญ

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 18 – 30 ปี () 31 – 40 ปี
 () 41 – 50 ปี () 51 – 60 ปี
 () 61ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าประถมศึกษา () ประถมศึกษา
 () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย
 () ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) () อนุปริญญา (ปวส./ปวท.)
 () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() เกษตรกร () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 () รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป
 () อื่นๆ.(โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

() น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001 - 25,000 บาท
 () 25,001 - 50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท

6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลตุนสาด

() น้อยกว่า 5 ปี () 5 – 10 ปี
 () 11 – 15 ปี () มากกว่า 15 ปี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วกรณใส่เครื่องหมาย ✓ ลงหน้าช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 การมีส่วนร่วมตัดสินใจ					
1.ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจ ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผน โครงการ กิจกรรม ตลอดจนการติดตามผลและประเมินผล					
2.ท่านมีข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย แผนงานและโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูนาคที่ตรงกับความต้องการของประชาชน					
3.ท่านเคยรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ การประเมินผล และการตัดสินใจร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล					
4.ท่านเคยเข้าร่วมเวทีรับฟังความคิดเห็น เสนอแนะความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย					
5.ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีกลไกและช่องทางการมีส่วนร่วมที่หลากหลายเพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
6.ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนำเทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในการตัดสินใจ					
2.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน					
1.ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การประชุม การอบรม การฝึกปฏิบัติ เป็นต้น					
2.ท่านสามารถเสนอแนะความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมาย					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.ท่านเคยร่วมประชาคมหรือเป็นคณะกรรมการหรือตัวแทนประชาชนในคณะกรรมการต่างๆ					
4.ท่านเคยร่วมกิจกรรมจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นกรณีโครงการกระทบสาธารณะ เช่น ที่ดินทำกิน การขุดเจาะหาก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น					
5.ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดูแลความคิดเห็นของประชาชนมาประกอบการพิจารณาข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี					
6.ท่านเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและมีส่วนร่วมได้ง่ายขึ้น เช่น การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ผลการดำเนินการ เป็นต้น					
7.ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมหลากหลายทุกช่วงวัย					
2.3 การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์					
1.ท่านเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการของเจ้าหน้าที่อย่างเท่าเทียม โดยไม่คำนึงถึงฐานะ เผ่าพันธุ์ ศาสนา เพศ หรือสถานะทางสังคมอื่นๆ					
2.ท่านได้ประโยชน์จากโครงการ นโยบาย และบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชน					
3.ท่านสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณ ติดตามความคืบหน้า และประเมินผลการดำเนินงาน					
4.ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรม เข้าร่วมเวทีรับฟังความคิดเห็น อบรม ลงมือปฏิบัติ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
5.ท่านพบว่าโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.ท่านได้รับทราบข้อมูลศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ นโยบาย และบริการของภาครัฐจากช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
2.4 การมีส่วนร่วมในการประเมินผล					
1.ท่านได้เคยรับฟังตัวชี้วัดในการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสอด					
2.ท่านได้ร่วมการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น จปฐ คัดกรองการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ เป็นต้น					
3.ท่านได้ร่วมการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสอด					
4.ท่านพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคุณสอดได้นำผลการประเมินจากการประเมินความพึงพอใจไปใช้และปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					
5.ท่านได้รับสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ แก่ประชาชนในการประเมินผล เช่น เงินทุน อุปกรณ์ ข้อมูล ความรู้ เป็นต้น					
6.ท่านได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ นโยบาย และบริการของภาครัฐอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เข้าใจง่าย และรวดเร็วผลการประเมินที่ตรงกับความเป็นจริง					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วกรอกในเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1 การดำเนินการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก					
1.องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลรับผิดชอบในการสร้างและบำรุงรักษาทางบกในพื้นที่ตำบลและการจัดทำทะเบียนถนนในพื้นที่ตำบลเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานด้านก่อสร้าง					
2.องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลรับผิดชอบในการก่อสร้างถนน ทางเดินและทางเท้า ให้ได้มาตรฐานและคุณภาพ					
3.องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการก่อสร้างและการบำรุงรักษาทางบกอย่างเพียงพอ					
4.องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตรวจสอบและประเมินผลการบำรุงรักษาทางบกต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
5.องค์การบริหารส่วนตำบลมีการซ่อมบำรุงรักษาและปรับปรุงทางบกอยู่เสมอ					
3.2 การดำเนินการให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร					
1.องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการผลิตน้ำประปาแบบบาดาล (ระบบที่ใช้แหล่งน้ำใต้ดิน) เป็นไปตามมาตรฐานกรมอนามัย					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาดมีแผนพัฒนาท้องถิ่นในเรื่องการจัดบริหารจัดการน้ำที่ชัดเจนและครอบคลุมครบถ้วน					
3.องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาดการจัดสรรทรัพยากรน้ำที่มีประสิทธิผลและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ					
4.องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาดมีการจัดสรรงบประมาณประจำปีด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรอย่างเพียงพอ					
5.องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาดมีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่น เรื่อง การบริหารกิจการประปา					
6.องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาดเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร โปร่งใส ตรวจสอบได้					
3.3 การดำเนินการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น					
1.ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเข้าถึงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นอย่างเพียงพอและทั่วถึง					
2.องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาดมีแผนงานและกลยุทธ์ที่ชัดเจนสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น					
3.องค์การบริหารส่วนตำบลคูนาศาดมีงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการพัฒนาและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. มีการออกแบบไฟฟ้าสาธารณะเพื่อความสวยงามและความเหมาะสมกับสภาพภูมิทัศน์ของท้องถิ่น ตลอดจนเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชน					
5. องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลติดตามและประเมินผลการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น					
3.4 การดำเนินการให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ					
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีแผนพัฒนาท้องถิ่นสำหรับการจัดการทางระบายน้ำ					
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณสำหรับการก่อสร้างและบำรุงรักษาทางระบายน้ำมีเพียงพอ					
3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการก่อสร้างทางระบายน้ำแบบรางเปิดเป็นทางระบายน้ำ เป็นไปตามมาตรฐาน					
4. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการก่อสร้างทางระบายน้ำแบบ ท่อปิดเป็นทางระบายน้ำที่ฝังอยู่ใต้ดินตามความจำเป็นและความเหมาะสมทางด้านวิศวกรรม					
5. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพของการบำรุงรักษาทางระบายน้ำ					
6. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับทางระบายน้ำอย่างรวดเร็วทันที่					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและประสิทธิภาพการจัดทำบริการ
สาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

4.1 ท่านมีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างไร
บ้าง โปรดอธิบาย

.....

.....

.....

4.2 ท่านมีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างไร
บ้าง โปรดอธิบาย

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อสกุล	นายเทพอมร ประยูรชาญ
วัน เดือน ปี เกิด	15 พฤศจิกายน 2526
สถานที่เกิด	จังหวัดปทุมธานี
ที่อยู่ปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนตำบลคูนสาต อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น
ประวัติการศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ.2549 นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ.2553 ศิลปศาสตรบัณฑิต (การพัฒนาเด็กปฐมวัย) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ.2563
ประวัติการทำงาน	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับต้น)

