

สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ  
ทางบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม



นางสาวรัชนก ศรศักดิ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารธุรกิจ  
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2566

Accountant Competencies in the Digital Age Influencing the Efficiency  
of Accounting Information Systems for the Office of the Judiciary



Miss. RATCHANOK SONSAKDA

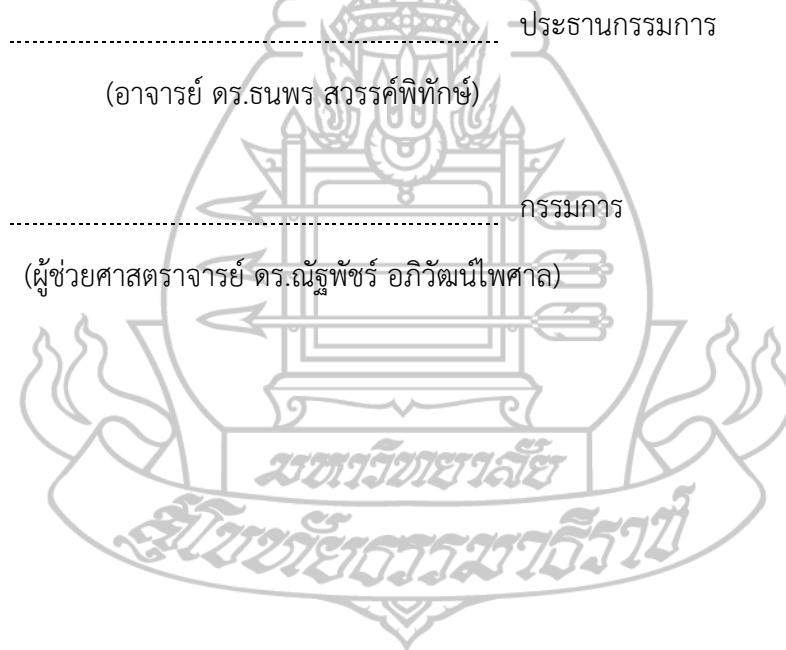
An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Business Administration  
School of Management Science Sukhothai Thammathirat Open University

2023

|                            |   |
|----------------------------|---|
| หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ | สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม |
| ชื่อและนามสกุล             | นางสาวรัชชนก ศรศักดิ์   |
| แขนงวิชา / วิชาเอก         | บริหารธุรกิจ(กลุ่มวิชาการจัดการทั่วไป)  |
| สาขาวิชา                   | วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช   |
| อาจารย์ที่ปรึกษา           | อาจารย์ ดร.ธนพร สวรรค์พิทักษ์   |

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2567

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษา คำนวณว่าอิสระ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบ  
สารสนเทศทางบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม  
ผู้ศึกษา นางสาวรัชชก ศรศักดิ์ดา รหัสนักศึกษา 2653000741  
ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ธนพร สวรรค์พิทักษ์ ปีการศึกษา 2566

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนัก  
บัญชีในยุคดิจิทัลสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม (2) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ  
ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม (3) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีใน  
ยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน  
และบัญชี ในสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 736 คน ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ  
ทาโร่ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 260 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม สถิติที่  
ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการ  
วิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า (1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล  
สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่ง 3 ลำดับแรกคือ ด้านจรรยาบรรณ  
วิชาชีพ รองลงมาคือ ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (2)  
ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงาน  
ศาลยุติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และ (3) สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล  
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และด้านทักษะการสื่อสาร  
ระหว่างบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม  
โดยด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยที่มีผลมากที่สุด

**คำสำคัญ** สมรรถนะของนักบัญชี ประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศทางบัญชี ยุคดิจิทัล สำนักงาน  
ศาลยุติธรรม

Independent Study title: Accountant Competencies in the Digital Age Influencing the Efficiency of Accounting Information Systems for the Office of the Judiciary

Author: Miss. RATCHANOK SONSAKDA; ID: 2653000741;

Degree: Master of Business Administration

Independent Study Advisor: Professor Dr. Tanapond Swanpitak; Academic year: 2023

### Abstract

The objectives of this research were to study (1) the opinion levels on accountant competencies in the digital age for the Office of the Judiciary; (2) the opinion levels on the efficiency of accounting information systems for the Office of the Judiciary and (3) the accountant competencies in the digital age influencing the efficiency of accounting information systems for the Office of the Judiciary.

This study was survey research. The population used in the study was the personnel working in the finance and accounting section of the Office of the Judiciary, a total of 736 people. The sample size of this study was determined by using the Taro Yamane method with a sample group of 260 people. The study tool was a questionnaire. The statistics used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The findings indicated that (1) the overall opinion level on the accountant competencies in the digital age for the Office of the Judiciary was at the highest level with the top 3 ranking factors of the accounting professional ethics, attitude towards the accounting profession, and continuing professional development, respectively. (2) The overall opinion level on the efficiency of accounting information systems for the Office of the Judiciary was at the highest level. (3) the accountant competencies in the digital age influencing the efficiency of accounting information systems for the Office of the Judiciary were accounting professional ethics, continuing professional development, and interpersonal communication skill. The continuing professional development was the most influential factor affecting the efficiency of accounting information systems for the Office of the Judiciary.

**Keywords :** Accountant competencies, Efficiency, Accounting information systems, Digital age, Office of the Judiciary

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ธนพร สวรรค์พิทักษ์ และกรรมการสอบผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล ที่กรุณาให้คำปรึกษาเชิงวิชาการและคำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้ มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ นางชนาภา ประชากรธัญญกิจ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ เฉลิมขวัญ คุรุบุญยงค์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีความ ถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา ส่งผลให้การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้มีความสมบูรณ์ มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่านที่ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์อันมีค่าแก่ผู้ศึกษาและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาขาวิชา วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกตลอด ระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาและกัลยาณมิตรทุกท่านสำหรับมิตรภาพ กำลังใจ และความช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการศึกษาจนประสบผลสำเร็จ

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณ บิดา มารดาและครอบครัว ที่ให้การอุปการะ อบรมสั่งสอน และสนับสนุนด้านการศึกษาแก่ผู้ศึกษาจนประสบความสำเร็จ ผู้ศึกษาขอกราบขอบคุณผู้มีพระคุณ สูงสุดในชีวิตของผู้ศึกษา

นางสาวรัชนก ศรศักดิ์

## สารบัญ

หน้า

|  |    |
|--|----|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....   | ง  |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  | จ  |
| กิตติกรรมประกาศ .....  | ฉ  |
| สารบัญ .....   | ช  |
| สารบัญตาราง .....  | ฌ  |
| สารบัญรูปภาพ .....   | ญ  |
| บทที่ 1 บทนำ .....   | 1  |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....   | 1  |
| วัตถุประสงค์การวิจัย .....   | 5  |
| กรอบแนวคิดการวิจัย .....   | 5  |
| สมมติฐานการวิจัย .....   | 6  |
| ขอบเขตของการวิจัย.....   | 7  |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....   | 8  |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....   | 10 |
| บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....  | 12 |
| แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะนักบัญชี .....   | 12 |
| แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี.....  | 23 |
| ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับศาลยุติธรรม และข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย<br>และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ..... | 33 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....   | 38 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....   | 45 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....  | 45 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....   | 47 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....  | 50 |

|  |     |
|--|-----|
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 51  |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 54  |
| ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                                     | 54  |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 54  |
| บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....                             | 91  |
| สรุปการวิจัย .....   | 91  |
| อภิปรายผล .....  | 95  |
| ข้อเสนอแนะ .....   | 99  |
| บรรณานุกรม .....   | 101 |
| ภาคผนวก .....  | 109 |
| ก แบบสอบถามการวิจัย .....  | 110 |
| ข การทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                               | 121 |
| ค การทดสอบเงื่อนไขข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ความ<br>ถดถอยเชิงพหุคูณ ..... | 136 |
| ง หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย .....                      | 141 |
| ประวัติผู้วิจัย .....  | 145 |





สารบัญตาราง

หน้า

|               |  |    |
|---------------|--|----|
| ตารางที่ 3.1  | แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร .....   | 47 |
| ตารางที่ 3.2  | ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนก<br>ของแบบสอบถาม.....                  | 50 |
| ตารางที่ 4.1  | ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....  | 55 |
| ตารางที่ 4.2  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล .....   | 58 |
| ตารางที่ 4.3  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล<br>ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี.....      | 59 |
| ตารางที่ 4.4  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล<br>ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ.....               | 61 |
| ตารางที่ 4.5  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล<br>ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี .....             | 64 |
| ตารางที่ 4.6  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล<br>ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี.....            | 66 |
| ตารางที่ 4.7  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล<br>ด้านสารสนเทศทางการบัญชี.....               | 68 |
| ตารางที่ 4.8  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล<br>ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล.....       | 70 |
| ตารางที่ 4.9  | ผลวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล<br>ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ..... | 73 |
| ตารางที่ 4.10 | ผลวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพของสารสนเทศ<br>ทางการบัญชี.....                                   | 75 |
| ตารางที่ 4.11 | ผลวิเคราะห์ระดับการประสิทธิภาพของสารสนเทศ<br>ทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม.....       | 76 |
| ตารางที่ 4.12 | ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ .....  | 85 |
| ตารางที่ 4.13 | ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย .....   | 88 |

## สารบัญรูปภาพ

หน้า

|            |  |    |
|------------|--|----|
| ภาพที่ 1.1 | ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต<br>พ.ศ. 2565 (ไตรมาส 1) .....        | 2  |
| ภาพที่ 1.2 | ร้อยละของผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต<br>จำแนกตามสถานภาพการทำงาน ..... | 2  |
| ภาพที่ 1.3 | ภาพที่ 1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย .....  | 6  |
| ภาพที่ 2.1 | ภาพที่ 2.1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี .....                          | 36 |



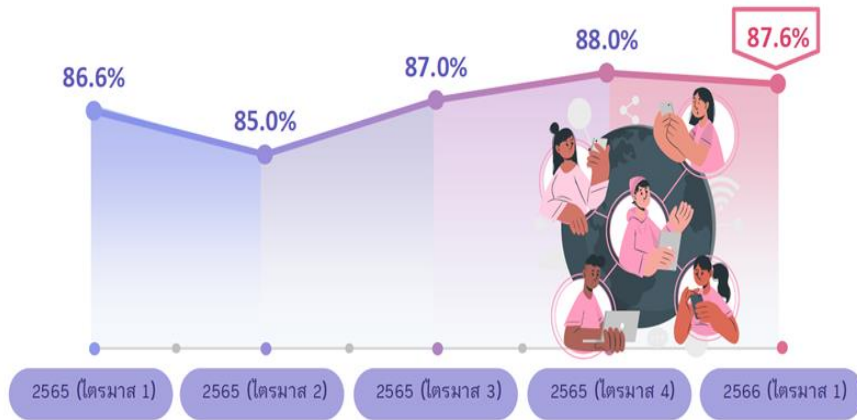
# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมโดยเฉพาะเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมีอิทธิพลต่อวิถีชีวิต การทำงาน การเรียนรู้ การบริหารจัดการ การประกอบอาชีพ นอกจากนี้เทคโนโลยีกำลังเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในอุตสาหกรรมหลายอย่าง โดยเริ่มนิยมเลือกใช้หุ่นยนต์ มาทำงานทดแทนแรงงานคน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน (ประสัณฑ์ เชื้อพานิช ,2560) โลกยุคปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่างๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีทั่วโลกให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เรียกได้ว่า โลกยุคปัจจุบันเข้าสู่ยุค “ใหม่” ทุกอย่างขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม ด้านการเมืองการปกครอง ด้านการศึกษา ด้านธุรกิจ (สุทธิตา การด ,2562) การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เช่น ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Software) ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจทุกด้าน (Bhamani et al, 2014) ทำให้นักบัญชีได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาตนเองเพื่อให้ก้าวทันยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (Hunton, 2015) ฉะนั้นนักบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ ประสิทธิภาพ ในปัจจุบันการทำงานของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลง และมีการแข่งขันที่สูงขึ้น อีกทั้งเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ องค์กรไม่เพียงต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถ รวมถึงการมีประสบการณ์ทางบัญชี แต่ยังต้องสามารถออกแบบ วางระบบบัญชีปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานมีความรู้ ความสามารถในวิชาชีพจรรยาบรรณ เอาใจใส่ รอบคอบ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ (กษมาพร ยังสัมปอຍ, 2561)

จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พิจารณาแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงระหว่างปี 2565 (ไตรมาส 1) – 2566 (ไตรมาส 1) พบว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากร้อยละ 86.6 ในปี 2565 (ไตรมาส 1) เป็นร้อยละ 87.6 ในปี 2566 (ไตรมาส 1) (ดังภาพที่ 1.1)



ภาพที่ 1.1 ร้อยละของประชาชนอายุ 6 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต พ.ศ. 2565 (ไตรมาส 1) – 2566 (ไตรมาส 1)

ที่มา สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2566)

จากผลการสำรวจผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไป จำแนกตามสถานภาพการทำงาน พบว่า ลูกจ้างรัฐบาลใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุด ร้อยละ 99.3 ในขณะที่กลุ่มที่มีสถานภาพทำงานส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้างใช้อินเทอร์เน็ตต่ำที่สุดร้อยละ 86.6 (ดังภาพที่ 1.2)



ภาพที่ 1.2 ร้อยละของผู้มีงานทำอายุ 15 ปีขึ้นไปที่ใช้อินเทอร์เน็ต จำแนกตามสถานภาพการทำงาน ที่มา สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2566)

เมื่อพิจารณาการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้มีงานทำในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม พบว่า กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุดที่สุด คือ กลุ่มผู้ทำงานด้านข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารและกลุ่มผู้ทำงานด้านกิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย เท่ากันที่ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือกลุ่มผู้ทำงานด้านไฟฟ้า ก๊าซ ใอน้ำและระบบปรับอากาศมีการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 99.9 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2566)

วิชาชีพบัญชีมีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจประเภทต่าง ๆ เป็นอย่างมากไม่ว่าจะเป็นองค์กรรัฐบาล รัฐวิสาหกิจหรือเอกชนโดยนักบัญชีเป็นแกนกลางหลักในการเชื่อมโยงให้ภารกิจของส่วนงานต่าง ๆ ภายในองค์กรสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายประกอบกับการบังคับใช้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2557 ก่อให้เกิดการขยายวิชาชีพบัญชีออกไปหลายด้าน ได้แก่ ด้านการทำบัญชี ด้านการสอบ บัญชีด้านการบัญชี บริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร และด้านการศึกษาเทคโนโลยีการบัญชีและการบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นๆ (พงศ์ ศิริภาพ และทองดี ริวิสรเกตุ, 2555) และในส่วนของงานที่นักบัญชีมีความรู้ความสามารถและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานจะก่อให้เกิดการรายงานงบการเงินที่ถูกต้อง และมีคุณภาพ ซึ่งการรายงานงบการเงินนั้นข้อมูลที่ปรากฏในรายงานการเงินที่ถูกต้องและมีคุณภาพ เข้าใจได้ทันทีที่ผู้ใช้งบการเงินดังกล่าวโดยมีข้อสมมติที่ว่าผู้ใช้งบการเงินมีความรู้ในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานและระบบการทำบัญชี รวมทั้งมีความตั้งใจที่จะศึกษาข้อมูลดังกล่าวนี้ มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน ช่วยให้ประเมินเหตุการณ์ในอดีตของงบการเงินได้ และข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากส่วนงานการเงินและบัญชีต้องเป็นข้อมูลที่จะต้องมีความน่าเชื่อถือได้ (ทักษิณา อังคัยศ, 2559) การที่นักบัญชีมีสมรรถนะและมีการแสวงหาความรู้อยู่ตลอด จะส่งผลให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การบริหารหน่วยงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติการ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ (แสงระวี พองาม, 2564)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) เป็นระบบที่ใช้เพื่อการสะสม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลบัญชีและการเงิน ซึ่งใช้สำหรับผู้ตัดสินใจ โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยทั่วไปจะเป็นระบบบนคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้ในการตรวจสอบกิจกรรมทางการเงินการบัญชีเชื่อมโยงกับทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายงานทางการเงินสามารถ ใช้ได้ทั้งภายในสำหรับผู้บริหารและภายนอกสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง (ภรภัค นิลคัมภีร์, 2562)

สำนักงานศาลยุติธรรมมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการศาลยุติธรรม อาทิ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบริหารงานการเงิน การพัสดุ การวางแผนเกี่ยวกับบุคลากรการบริหาร จัดการอาคารสถานที่ งานทางวิชาการและงานส่งเสริมงานตุลาการ ซึ่งลักษณะของงานเหล่านี้เป็นไปตามลักษณะของการบริหารองค์กรหรือหน่วยงาน และที่สำคัญคือการสนับสนุนงานตุลาการอัน

เป็นภาระหลักให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศในการอำนวยความสะดวก สำนักงานศาลยุติธรรม เป็นองค์กรอิสระที่ดูแลงานธุรการของศาลยุติธรรมมีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นผู้บังคับบัญชาขึ้นตรงต่อประธานศาลฎีกา ศาลยุติธรรมตามพระธรรมนูญศาลยุติธรรม พ.ศ. 2543 มีอยู่ทั่วราชอาณาจักร ระบบศาลยุติธรรมสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ชั้น คือ 1. ศาลชั้นต้น เป็นศาลซึ่งรับคำฟ้องหรือคำร้องในชั้นเริ่มต้นคดี ไม่ว่าจะเป็นคดีแพ่ง คดีผู้บริโภค คดีสิ่งแวดล้อม คดีนักท่องเที่ยว คดีแรงงาน คดีภาษีอากร คดีล้มละลาย คดีทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ หรือคดีอาญา โดยดำเนินกระบวนการตัดสินชี้ขาดเป็นศาลแรกทั้งมีอำนาจดำเนิน กระบวนพิจารณาแทนศาลอุทธรณ์และศาลฎีกาในบางเรื่องด้วย 2. ศาลอุทธรณ์ เป็นศาลที่มีอำนาจพิจารณาพิพากษาคดีที่อุทธรณ์คำพิพากษาหรือ คำสั่งของศาลชั้นต้นตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการอุทธรณ์ รวมทั้งมีอำนาจพิจารณาคำสั่งอื่นๆ เช่น มีคำสั่งเกี่ยวกับการขอประกันตัวใน คดีอาญา และการขอทุเลาการบังคับคดีในคดีแพ่ง การพิจารณาของศาลอุทธรณ์มีลักษณะเป็นการตรวจสอบ หรือทบทวนในชั้นอุทธรณ์ 3. ศาลชั้นฎีกา เป็นศาลสูงสุดมีอำนาจพิจารณาพิพากษาคดีที่อุทธรณ์คำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลอุทธรณ์ตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการฎีกา และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดคดีที่ศาลฎีกามีอำนาจวินิจฉัยได้ตามกฎหมายเฉพาะ รวมเป็นศาลทั่วราชอาณาจักร จำนวน 274 ศาล (สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานศาลยุติธรรม, 2566)

ตามนโยบายประธานศาลฎีกาและนโยบายเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมใน การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี และแผนยุทธศาสตร์ศาลยุติธรรม พ.ศ. 2561-2564 กำหนดยุทธศาสตร์ E (Excellence Organization) เพิ่มศักยภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยมีเป้าประสงค์ให้ระบบงานตุลาการ ระบบงานธุรการของศาลยุติธรรม ระบบส่งเสริมงานตุลาการ และระบบงานวิชาการที่มีขีดสมรรถนะสูงในการสนับสนุนการอำนวยความสะดวกให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสำนักการคลังร่วมกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาโปรแกรมบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม Version 2.7 เป็น Version 3.0 เพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินและบัญชีให้สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง ทันเวลา ลดขั้นตอนในการทำงานด้านบัญชี ของศาลยุติธรรมรวมทั้งสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานได้ทันเวลา (สำนักการคลัง ส่วนการบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรม, 2562)

โดยส่วนใหญ่แล้ว งานวิจัยก่อนหน้านี้มีการศึกษาสมรรถนะของนักบัญชี ที่ส่งผลต่อด้านต่างๆ เช่น ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี กัญระยา กตเศิลลา(2564) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี จุฬารักษ์ ทิพยเสนา(2565) ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก (2565) ด้านพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี อริยา สรศักดิ์ดา (2562) ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จิรวดีไหมทอง (2565) ด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศ

ทางการบัญชี สุธาสินี จำปาแดง. (2562) เป็นต้น ทั้งนี้ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นด้านที่นิยมนำมาศึกษาสมรรถนะของนักบัญชี เนื่องจากเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมส่งผลกระทบต่อหลายอาชีพซึ่งจะต้องมีการปรับตัวเพื่อให้มีความอยู่รอดโดยเฉพาะวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องปรับตัวเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล ต้องก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล เพื่อให้ทราบว่าปัจจุบันบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรสำนักงานศาลยุติธรรมมีการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับใดบ้าง จึงได้นำประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรทางการบัญชีที่ใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยข้อมูลที่ได้จะทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานต่อไป ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งานการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร การสนับสนุน ของผู้บริหารระดับสูงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และลักษณะของปัญหา เพื่อที่จะสามารถนำมาวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือประสิทธิผลแก่หน่วยงาน

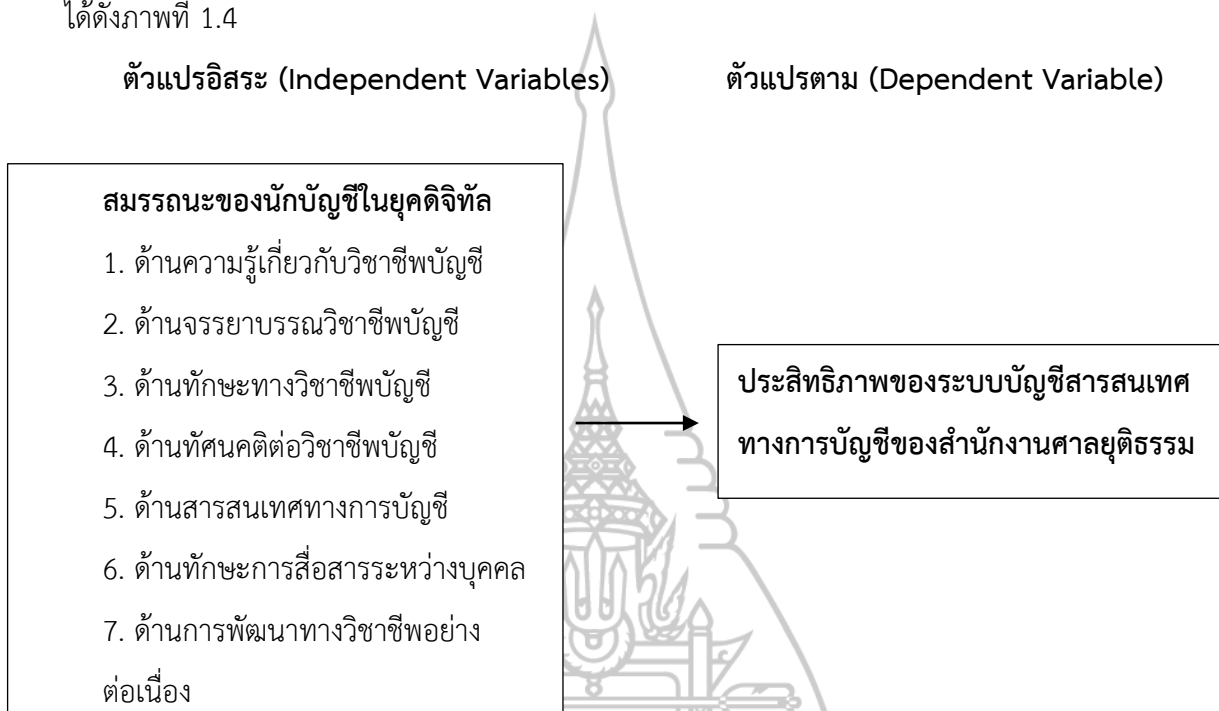
## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของสำนักงานศาลยุติธรรม
- 2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม
- 2.3 เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้ศึกษาได้พัฒนากรอบแนวคิดการวิจัยที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วยตัวแปรอิสระได้แก่ สมรรถนะของนักบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณ

วิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดของการวิจัย ได้ดังภาพที่ 1.4



ภาพที่ 1.3 กรอบแนวคิดการวิจัย

#### 4. สมมติฐานการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยตามกรอบแนวคิดการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

- 4.1 สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม
- 4.2 สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม
- 4.3 สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม
- 4.4 สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม



4.5 สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

4.6 สมมติฐานที่ 6 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

4.7 สมมติฐานที่ 7 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

## 5. ขอบเขตของการวิจัย

### 5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งเน้นศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ทักษะทางวิชาชีพบัญชีทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชีด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านความแม่นยำของข้อมูล ด้านความทันเวลาของข้อมูล ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

### 5.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งรวมทั้งหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการเงินและบัญชีของศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1-9 และศาลชั้นต้นในกรุงเทพมหานคร จาก 10 หน่วยงาน รวมทั้งหมด 736 คน (สำนักงานศาลยุติธรรม, 2566)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชากร จำนวน 259 คน จากการใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของตัวอย่างของ Taro Yamane (สุทธนุศรีไสย์, 2551)

### 5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2567 ถึง เดือน สิงหาคม 2567 รวมระยะเวลา 2 เดือน

## 6. นิยามศัพท์เฉพาะ

**6.1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล (Accountant Competencies in the Digital Age)** หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริงโดยใช้ความรู้ทางวิชาชีพทักษะความรู้ทางวิชาชีพและค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณ ทศนคติ และด้านของเทคโนโลยี รวมทั้งทักษะทางคุณสมบัติเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการติดต่อสื่อสารและสามารถพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถส่งผลให้บรรลุตามความสำเร็จ ที่องค์กรได้มีการกำหนดไว้ได้ในที่สุด

**6.2 นักบัญชี(Accountant)** หมายถึง นักวิชาการเงินและบัญชี และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรม

**6.3 สำนักงานศาลยุติธรรม** หมายถึง สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1-9 และศาลชั้นต้นในกรุงเทพมหานคร

**6.4 ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี (Knowledge about the accounting profession)** หมายถึง เป็นความรู้ด้านบัญชี สามารถปฏิบัติงานในด้านบัญชี โดยผู้ทำบัญชีมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในด้านทักษะกระบวนการจัดทำบัญชีสามารถใช้ความรู้แยกพิจารณารายได้-รายจ่ายของธุรกิจ แยกประเภทหมวดหมู่รายการทางบัญชี และความสามารถประยุกต์ใช้ ความรู้กับการทำงาน เพื่อวางแผนการทำงานและวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กรโดยสามารถทำงานได้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ซึ่งความรู้นี้อาจจะได้มากจากการเรียน อบรม การสัมมนา รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่มีความรู้ และสามารถใช้ความรู้ในการเข้ารับการอบรมมาใช้ในกระบวนการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี

**6.5 จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (Accounting professional ethics)** หมายถึง เป็นข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่กำหนดให้บุคคลในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นความซื่อสัตย์สุจริต ความเที่ยงธรรม ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและความระมัดระวังรอบคอบ การรักษาความลับ และการปฏิบัติตนเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพสำนึกในหน้าที่ และพึงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบเพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ และงดเว้นการกระทำที่จะนำมาสู่การเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ ซึ่งต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมให้บุคคลมีความซื่อสัตย์สุจริต การประพฤติที่ดี และถูกต้องตามมาตรฐานจรรยาบรรณและส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากองค์กรความเชื่อถือได้ในผลงาน

**6.6 ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (Professional Accounting Skills)** หมายถึง เป็นทักษะความรู้ ความชำนาญประเภทต่าง ๆ อันจำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทศนคติ และแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งด้านการใช้เหตุผลที่สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี การจัดลำดับความสำคัญของงานได้ ด้านการปฏิสัมพันธ์ โดยการให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานบัญชี ตามระเบียบแก่ฝ่ายบริหารได้ อีกทั้งสามารถเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากแผนกต่าง ๆ ภายในบริษัทได้ และด้านการสื่อสารสามารถรายงานสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมีความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานพูดคุยกะงานจากแผนกต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งรวมถึงความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์แบบจำลอง การตัดสินใจและความเสี่ยง การวัด การรายงาน และความรู้ด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

**6.7 ทศนคติต่อวิชาชีพบัญชี (Attitude towards the Accounting Profession)** หมายถึง เป็นความคิด ทศนคติ ค่านิยม แรงบันดาลใจ และความประสงค์ส่วนตัวของบุคคล คุณสมบัติเป็นสิ่งที่มีติดตัว ได้แก่ การจัดการตนเอง ความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง พิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา โดยนักบัญชีต้องมีทศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความสามารถในการรักษาความลับ

**6.8 ระบบสารสนเทศทางการบัญชี(Accounting Information System)** หมายถึง เป็นเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำบัญชี นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจระบบเทคโนโลยีมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยี ด้านสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจได้เป็นอย่างดีสารสนเทศขององค์กรและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและเพื่อนำมาช่วยในกระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน

**6.9 ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล (Interpersonal Communication Skill)** หมายถึง เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันได้แก่ การให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร สามารถสื่อสารอย่างชัดเจนและ

กระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงานในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจาตระหนักเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมและภาษา ในการสื่อสารทุกรูปแบบ สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟังเชิงรุกและสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ ประยุกต์ใช้ทักษะการต่อรองมาใช้เพื่อหาทางแก้ปัญหาและข้อตกลงร่วมกัน ประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด และนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน

**6.10 การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (Continuing Professional Development)** หมายถึง พัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เป็นฝึกฝนความรู้อย่างสม่ำเสมอ ให้เป็นบุคคลที่มีขีดความสามารถในการทำงาน เพื่อพัฒนาและดำรงไว้ซึ่ง ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะจากการอบรม หรือการศึกษาเพิ่มเติม

**6.11 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Efficiency of Accounting Information Systems)** หมายถึง เป็นสิ่งทีวัดผลการปฏิบัติงานที่เกิดความพึงพอใจความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ รวดเร็ว ทันเวลา มีความถูกต้อง และการให้บริการที่พึงพอใจขององค์กรตั้งนั้น ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านบรรลุวัตถุประสงค์ คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีความถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอ ด้านความแม่นยำ คือปราศจากข้อผิดพลาด มีความถูกต้องเรียบร้อย และสมบูรณ์เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้านความทันเวลาของข้อมูล คือความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ และสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง คือ ความพึงพอใจต่องานและข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือความรู้สึกที่มีและส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดี

## 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ถึงสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

### 7.1 ประโยชน์ทางวิชาการ

สามารถนำข้อมูลไปพัฒนา และสามารถข้อมูลในการวิจัยเป็นแนวทางในการทำวิจัยในด้านอื่นๆ ต่อไป

## 7.2 ประโยชน์ทางด้านการนำผลวิจัยไปใช้

เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการทำงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี การประยุกต์ใช้โปรแกรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันยุคดิจิทัลและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานนำไปใช้ในการวางแผนทรัพยากรขององค์กรและพัฒนาการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีและพัฒนาการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถนำปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและนำไปใช้ในการวางแผนทรัพยากรขององค์กร รวมทั้งสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายภายในองค์กร



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดาเนินการวิจัยและการพัฒนากรอบแนวคิดการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะนักบัญชี
2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี
3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับศาลยุติธรรม และข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี

จากการศึกษา พบว่านักวิชาการได้ถูกให้ความหมายหรือคำจำกัดความที่แตกต่างกันออกไปตามบริบทความเข้าใจของนักวิชาการ ไว้ดังนี้

สมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2554) ได้กำหนดกรอบความรู้ที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะต้องมี คือ

1. ความรู้ทั่วไป ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับ สังคม การเมือง เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม ซึ่งจะทำให้นักบัญชีสามารถใช้ดุลพินิจ คติวิเคราะห์
2. ความรู้เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับบัญชีการเงิน การรายงานทางการเงิน การบัญชีบริหาร ภาษีอากร การสอบบัญชีเพื่อเป็นพื้นฐานหลักในการประกอบวิชาชีพ ทั้งนี้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวิธีในการปฏิบัติ
3. ความรู้ด้านองค์กรธุรกิจ เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจขององค์กรในสภาพแวดล้อมต่างๆ ประกอบไปด้วย ความรู้เกี่ยวกับการจัดการในองค์กร โครงสร้างองค์กร สภาพเศรษฐกิจ
4. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การประกอบธุรกิจในยุคปัจจุบัน องค์กรธุรกิจใช้

เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผล จัดการข้อมูล นักบัญชีจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประมวลผลและการควบคุมภายในองค์กร

จูไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์ (2560) โดยได้กล่าวถึงมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standards for Professional Accountants: IES) ออกโดยสหพันธ์นักบัญชีสากล (International Federation of Accountants : IFAC 2009) ซึ่งเป็นมาตรฐานสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 1-8 (IES 1-8) สรุปได้ว่านักบัญชีต้องสำเร็จการศึกษาทางด้านบัญชี ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีความรู้การบัญชี การเงิน และความรู้อื่นที่เกี่ยวข้องความรู้เกี่ยวกับธุรกิจองค์กร มีความรู้ทักษะทางวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม มีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ต้องสอบผ่านการประเมินความสามารถเป็นผู้สอบบัญชีมีอาชีพและมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถทางด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม ส่วน IES8 กล่าวถึง คุณสมบัติของผู้สอบบัญชีมีอาชีพที่ทำงานในสภาพแวดล้อมและอุตสาหกรรมเฉพาะ นักบัญชีมีอาชีพจะต้องมีคุณสมบัติเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทั้งในวิชาการบัญชี วิชาการด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีรวมทั้งมีทักษะพื้นฐานในการทำงาน สามารถประยุกต์ความรู้ทางทฤษฎีในการประกอบวิชาชีพได้และเป็นผู้มีความตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ

จิรวุฒิ แดงสะอาด (2561) กล่าวว่า คุณลักษณะทั่วไปของนักบัญชี คือการมีความรู้ มีความสามารถทางด้านบัญชีต่างๆ มีความรับผิดชอบสูงตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์มีนิสัยตรงไปตรงมา มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์ในระดับดี มีความสุภาพมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ ทันทต่อเหตุการณ์ ติดตามข่าวสารเสมอแก้ปัญหาเป็นมีความอดทน มีความละเอียดรอบคอบรวดเร็ว มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายธุรกิจหรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีความรับผิดชอบสูง

สุธาสิณี จำปาแดง (2562) กล่าวว่า สมรรถนะ เป็นความรู้ความสามารถทางปัญญา ทักษะ ค่านิยมจรรยาบรรณและคุณลักษณะที่จำเป็นของบุคคลซึ่งแบ่งได้เป็น 3 ประเภทหลัก 1) สมรรถนะหลัก 2) สมรรถนะสายงาน 3) สมรรถนะส่วนบุคคล

มณีวรรณ ศรีปาน (2564) ได้ให้ความหมายของ สมรรถนะบัญชี ไว้ว่า เป็นคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของนักบัญชีที่ต้องมีความรู้ความสามารถ พร้อมด้วยทักษะและจรรยาบรรณ รวมถึงการมี พฤติกรรมที่มีต่อการทำงานของนักบัญชีแต่ละคน ซึ่งสามารถส่งผลให้บรรลุเป้าหมายที่สถานประกอบการได้มีการกำหนดไว้ได้ในที่สุด

Boam and Sparrow (1992) ได้ให้ความหมายของ สมรรถนะบัญชี ไว้ว่า ลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง หรืองานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อความสำเร็จของงานนั้น

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) กล่าวว่า ทักษะเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถที่ต้องมีในผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อแสดงถึงสมรรถนะของตน ขีดความสามารถเหล่านี้ต้องมีส่วนผสมของทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม หากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีทักษะที่เหมาะสมจะช่วยให้ได้ใช้ความรู้จากการศึกษาทั่วไปได้อย่างประสบความสำเร็จ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2554)

ทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย

1. ทักษะทางปัญญา
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) กล่าวว่า ทักษะเป็นส่วนหนึ่งของขีดความสามารถที่ต้องมีในผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อแสดงถึงสมรรถนะของตน ขีดความสามารถเหล่านี้ต้องมีส่วนผสมของทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม หากผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีทักษะที่เหมาะสมจะช่วยให้ได้ใช้ความรู้จากการศึกษาทั่วไปได้อย่างประสบความสำเร็จ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2554)

จากการศึกษาความหมายของสมรรถนะของนักบัญชีสรุปได้ว่า สมรรถนะของนักบัญชี หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริงโดยใช้ความรู้ทางวิชาชีพทักษะความรู้ทางวิชาชีพและค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณ ทศนคติ และด้านของเทคโนโลยี รวมทั้งทักษะทางคุณสมบัติเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการติดต่อสื่อสารและสามารถพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องซึ่งสามารถส่งผลให้บรรลุตามความสำเร็จ ที่องค์กรได้มีการกำหนดไว้ได้ในที่สุด



ดังนั้น สมรรถนะของนักบัญชีประกอบด้วย

### 1.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

จารุวรรณ แซ่เต๋อ (2564) ได้กล่าวว่า ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี เป็นความเข้าใจด้านบัญชี การเงินและความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องการมีความสามารถในการติดตามมาตรฐานรายงานทางการเงินสม่ำเสมอ

สร้ชนุช บุญวุฒิ และไพฑูรย์ อินตะขันธ์ (2559) ได้กล่าวว่าความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี คือ ความรู้ด้านบัญชีและความสามารถประยุกต์ใช้ ความรู้กับการทำงาน เพื่อวางแผนการทำงานและวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร

Dubois and Rothwell (2004) อ้างถึงใน ขจรศักดิ์ ศิริมัย และคณะ (2554) ความรู้หมายถึง ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ความรู้นี้อาจจะ得多จากการเรียน อบรม การสัมมนา รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่มีความรู้ในด้านนั้น ๆ โดยเฉพาะ

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ความรู้ทางวิชาชีพบัญชี เป็นความสามารถปฏิบัติงานในด้านบัญชี โดยผู้ทำบัญชีมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในด้านทักษะกระบวนการจัดทำบัญชีของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ สามารถใช้ความรู้แยกพิจารณารายได้-รายจ่ายของธุรกิจ แยกประเภทหมวดหมู่รายการทางบัญชี และสามารถใช้ความรู้ในการเข้ารับการอบรมมาใช้ในกระบวนการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี

จากการศึกษาความหมายของความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี สรุปได้ว่าความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี เป็นความรู้ด้านบัญชี สามารถปฏิบัติงานในด้านบัญชี โดยผู้ทำบัญชีมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในด้านทักษะกระบวนการจัดทำบัญชีสามารถใช้ความรู้แยกพิจารณารายได้-รายจ่ายของธุรกิจ แยกประเภทหมวดหมู่รายการทางบัญชี และสามารถประยุกต์ใช้ ความรู้กับการทำงาน เพื่อวางแผนการทำงานและวิธีการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กรโดยสามารถทำงานได้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ซึ่งความรู้นี้อาจจะ得多จากการเรียน อบรม การสัมมนา รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่มีความรู้ และสามารถใช้ความรู้ในการเข้ารับการอบรมมาใช้ในกระบวนการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี

### 1.2 ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี

สิริพร วรรณศรี (2565) ได้กล่าวว่า จรรยาบรรณทางวิชาชีพเป็น การประพฤติปฏิบัติอันเหมาะสมบนหลักพื้นฐานแห่งจรรยาบรรณ ที่ยึดถือตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วยจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561

ดวงใจ กาวิน (2563) ได้กล่าวว่า จรรยาบรรณทางวิชาชีพ เป็นความประพฤติที่ต้งามที่มีต่อวิชาชีพบัญชี และข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่กำหนดให้บุคคลในองค์กร จะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมให้บุคคลมีความซื่อสัตย์สุจริต และส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง ฐานะสมาชิก ความดีงาม

จิราพรรณ แซ่ซี (2562) ได้กล่าวว่า จรรยาบรรณทางวิชาชีพ เป็นสิ่งที่กำหนดความประพฤติ วิธีปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพที่ต้องยึดถือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากองค์กร ความเชื่อถือได้ในผลงาน ความเป็นมืออาชีพ คุณภาพของงานตามข้อบังคับสภาวิชาชีพ

กษมาพร ยังสัมพันธ์ (2561) กล่าวว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ หมายถึงประมวลความประพฤติที่ผู้ประกอบอาชีพการงานแต่ละอย่างกำหนดขึ้น เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียง และฐานะของสมาชิก ทำให้ได้รับความเชื่อถือจากสังคมอาจเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ได้

สุพัตรา เหมือนมี (2562) กล่าวว่า จรรยาบรรณ (Ethics) เป็นแนวทางในการประกอบวิชาชีพอย่างมีคุณธรรมซึ่งสมาชิกในวิชาชีพนั้นยอมรับว่าเป็นการประพฤติที่ดี และถูกต้องตามมาตรฐานจรรยาบรรณ

พัชรทิศา นวลละออง (2562) กำหนดให้นักบัญชีมืออาชีพต้องเป็นผู้มีคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีจริยธรรมและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานกำหนดให้ผู้ประกอบ

วิชาชีพบัญชีต้องมีจรรยาบรรณในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีพึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซื่อตรงต่อวิชาชีพ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริงอย่างตรงไปตรงมา
2. ความเที่ยงธรรม (Objectivity) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีพึงปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรมตรงไปตรงมา ปราศจากความลำเอียงและอคติ คงไว้ซึ่งความเป็นกลางในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานต้องมีความยุติธรรม ซื่อตรงต่อวิชาชีพ
3. ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและความระมัดระวังรอบคอบ (Professional Competence and Due Care) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีพึงปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพด้วยความมีสติ ใส่ใจ เพิ่มความสามารถ ความเพียรพยายาม และปฏิบัติด้วยความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ
4. การรักษาความลับ (Confidentiality) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไม่พึงเปิดเผยข้อมูลที่เป็น ความลับของกิจการที่ตนได้มาจากการให้บริการทางวิชาชีพโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง เว้น

แต่กรณีที่ต้องให้ถ้อยคำในฐานะพยานตามกฎหมาย เป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือ โดยสิทธิในทางวิชาชีพ

5. การปฏิบัติตนเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ (Professional Behavior) ผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชี พึ่งประพฤติปฏิบัติตนในทางที่ถูกที่ควร สำนึกในหน้าที่ และพึงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษา ชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ และงดเว้นการกระทำที่จะนำมาสู่การเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่งวิชาชีพ

จากการศึกษาความหมายของจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีสรุปได้ว่าจรรยาบรรณทาง วิชาชีพบัญชี เป็นข้อกำหนดหรือกฎระเบียบที่กำหนดให้บุคคลในองค์กร ไม่ว่าจะจะเป็นความซื่อสัตย์ สุจริต ความเที่ยงธรรม ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพและความระมัดระวังรอบคอบ การรักษา ความลับ และการปฏิบัติตนเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพสำนึกในหน้าที่ และพึงปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบเพื่อรักษา ชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ และงดเว้นการกระทำที่จะนำมาสู่การเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์แห่ง วิชาชีพ ซึ่งต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมให้บุคคลมีความซื่อสัตย์สุจริต การประพฤติที่ดี และ ถูกต้องตามมาตรฐานจรรยาบรรณและส่งเสริมเกียรติคุณ ชื่อเสียง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงไว้ซึ่ง ความเชื่อมั่นจากองค์กรความเชื่อถือได้ในผลงาน

### 1.3 ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี

ศานิตา บุญคง (2564) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี เป็นทักษะความรู้ ความชำนาญ ประเภทต่างๆ อันจำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทัศนคติ และ แนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ รวมทั้งทักษะ เฉพาะด้าน และทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ

สกุณา มาอุ้ (2562) กล่าวว่า ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพ เป็นความชำนาญในเรื่องใด เรื่องหนึ่ง ซึ่งสามารถสร้างขึ้นได้จากการเรียนรู้ จากการทำ การสอน การฝึกฝน

นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์ (2561) กล่าวว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี เป็นความสามารถ ประเภท ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพไปปฏิบัติ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) กล่าวว่า ความเป็นมืออาชีพของ ผู้จัดทำบัญชี ประกอบด้วย ด้านการใช้เหตุผลที่สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี การจัดลำดับ ความสำคัญของงานได้ ด้านการปฏิสัมพันธ์ โดยการให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานบัญชี ตามระเบียบ แก่ฝ่ายบริหารได้ อีกทั้งสามารถเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากแผนกต่างๆ ภายในบริษัท ได้ และด้านการสื่อสารสามารถรายงานสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหารได้อย่าง ถูกต้องและ รวดเร็วมีความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานพูดคุยนายงานจากแผนกต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

ภัสภุมิ สุขสงวน (2562) กล่าวว่า เป็นความชำนาญด้าน ความคิดและการปฏิบัติเชิงสร้างสรรค์ที่เกิดขึ้นเป็นกิจนิสัยและเป็นลักษณะพิเศษเฉพาะตัวบุคคลทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชี ประกอบด้วย

1. ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทาง ภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจสามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหา สาระทางวิชาการ และวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน หมายถึง ทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งรวมถึงความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์ และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง การวัด การรายงาน และความรู้ด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

จากการศึกษาความหมายของทักษะทางวิชาชีพบัญชี บัญชีสรุปได้ว่าทักษะทางวิชาชีพ บัญชี เป็นทักษะความรู้ ความชำนาญประเภทต่าง ๆ อันจำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทศนคติ และแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ด้านการใช้เหตุผลที่สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี การจัดลำดับความสำคัญของงานได้ ด้านการปฏิสัมพันธ์ โดยการให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานบัญชี ตามระเบียบแก่ฝ่าย บริหารได้ อีกทั้งสามารถเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากแผนกต่างๆ ภายในบริษัทได้ และ ด้านการสื่อสารสามารถรายงานสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วมี ความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงานพูดคุยเจรจางานจากแผนกต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งรวมถึงความ ขำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การ วิเคราะห์แบบจำลองการตัดสินใจและความเสี่ยง การวัด การรายงาน และความรู้ด้านกฎหมาย และ กฎเกณฑ์ข้อบังคับ

#### 1.4 ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี

Dubois and Rothwell (2004) อ้างถึงใน (ขจรศักดิ์ ศิริมัย และคณะ,2554) หมายถึง ความคิด ทศนคติ ค่านิยม แรงบันดาลใจ และความประสงค์ส่วนตัวของคุณสมบัติเป็นสิ่งที่ต้องมีติดตัว และปรับเปลี่ยนได้ค่อนข้างยากคุณสมบัตินี้ที่ไม่เหมาะสมกับหน้าที่ จะก่อให้เกิดปัญหาในการทำงานในภายหลัง และทำให้งาน ไม่สำเร็จตามจุดมุ่งหมายได้เช่นกัน

อนุรักษ์ทองสุโขวงศ์ (2555) ได้กล่าวว่า นักบัญชีจำเป็นต้องมีทัศนคติที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การศึกษาและประสบการณ์ทางการบัญชี เป็นการให้ ความรู้ทักษะและคุณค่าทางวิชาชีพ เพื่อให้ให้นักบัญชีสามารถเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับการ เปลี่ยนแปลงต่างๆ ตลอดระยะเวลา

วรพล จันทะขันธ (2563) นักบัญชีมืออาชีพต้องมีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความสามารถในการรักษาความลับ และความเป็นอิสระ

Tan, LM, and Laswad, F (2018) ทัศนคติเป็นปฏิกริยาที่มีต่อสิ่งเร้าทางสังคม เป็นสิ่งกระตุ้นให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีหรือไม่ดีหากมีเจตคติที่ดีต่องานที่ปฏิบัติอยู่ ย่อมส่งผลให้ประสบความสำเร็จ ทัศนคติทั้งหลายมักจะถูกประเมินออกมาในรูปของ ความดี ความเลว ความชอบ ความไม่ชอบ นักจิตวิทยาได้แบ่งทัศนคติออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้สึก (Affective Domain) หมายถึง เจตคติทางด้านอารมณ์ เช่น ความโกรธ ความรัก และความชอบ
2. ด้านความเข้าใจ (Cognitive Domain) หมายถึง ความรู้หรือความเชื่อเกี่ยวกับคุณลักษณะของสิ่งที่มีทัศนคติ
3. ด้านการกระทำ (Coactive) หมายถึง แนวโน้มที่คนจะปฏิบัติต่อสิ่งที่ชอบหรือไม่ชอบ เป็น การแสดงเจตคติด้านการกระทำทัศนคติทั้ง 3 ด้าน

สุพัตรา เหมือนมี (2562) กล่าวว่า ทัศนคติคือ สภาวะความพร้อมทางจิตที่เกี่ยวข้องกับความคิด ความรู้สึกและแนวโน้มของพฤติกรรมบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของ สถานการณ์ต่าง ๆ ไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง และสภาวะความพร้อมทางจิตนี้จะต้องอยู่นานพอสมควร

Sinaga et al. (2018) กล่าวว่า ทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีการพัฒนา ทักษะเหล่านี้จะช่วยการเรียนรู้และการปรับคุณลักษณะเฉพาะบุคคลซึ่งรวมถึง

1. การจัดการตนเอง
2. ความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง
3. ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง
4. พิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ
5. ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
6. ความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา

จากการศึกษาความหมายของทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีสรุปได้ว่าทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี เป็นความคิด ทัศนคติ ค่านิยม แรงบันดาลใจ และความประสงค์ส่วนตัวของคุณสมบัติ เป็นสิ่งที่ต้องมีติดตัว ได้แก่ การจัดการตนเอง ความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง พิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ ความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา โดยนักบัญชีต้องมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความสามารถในการรักษาความลับ

### 1.5 ด้านสารสนเทศทางการบัญชี

พลพฐ ปิยวรรณ และกัญนิภักดิ์ นิธิโรจน์รัตน์ (2557) กล่าวว่า สารสนเทศทางการบัญชี เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติงาน ระบบเครือข่าย โปรแกรมที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมบันทึก และประมวลผลรายการค้าเพื่อจัดทำรายงานทางการเงิน

สร้ชนุช บุญวุฒิและไพฑูรย์ อินตะขันธ์ (2559) กล่าวถึง คุณสมบัติอีกประการที่นักบัญชียุคใหม่ควรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจได้เป็นอย่างดี

พัชรินทร์ ใจเย็น และคณะ (2560) กล่าวว่าไว้ว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ด้าน เทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำบัญชี นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและเพื่อนำมาช่วยในกระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการบัญชีส่งผลโดยตรงต่อการประกอบอาชีพ นักบัญชีจึงควรศึกษาหาความรู้ด้านเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา

จากการศึกษาความหมายของสารสนเทศทางการบัญชี สรุปได้ว่าสารสนเทศทางการบัญชี เป็นเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำบัญชี นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจระบบเทคโนโลยีมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ครอบคลุมเนื้อหาด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยี ด้านสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจได้เป็นอย่างดีสารสนเทศขององค์กรและ

เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและเพื่อนำมาช่วยในกระบวนการทำงานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการทำงาน

### 1.6 ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล

มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ (2560) ช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นภายในองค์กรได้ดีสามารถรับสารและส่งผ่านระบบสารสนเทศได้มีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ

วิชาชีพบัญชีระหว่างประเทศ (IES) คือ นักบัญชีต้องสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีการสื่อสาร ที่ชัดเจน ใช้เหตุผลในการตัดสินใจ

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2563) เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ความสามารถในการรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ร่วมงานให้เข้าใจตรงกัน สามารถร่วมกันหา วิธีแก้ปัญหา ลดความขัดแย้งหรือสร้างความร่วมมือ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือ ในการสื่อสารให้ เหมาะสมกับสถานการณ์

ภัสภุมิ สุขสงวน (2562) กล่าวว่า ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร หมายถึง ความสามารถของผู้ประกอบการ วิชาชีพบัญชีในการทำงานและมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างมี ประสิทธิภาพ มี 7 ด้าน ได้แก่

1. การให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร
2. สื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ใน สถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา
3. การแสดงให้เห็นถึงความตระหนักเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมและ ภาษาในการสื่อสารทุกรูปแบบ
4. สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟังและสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ
5. ประยุกต์ใช้ทักษะการต่อรองมาใช้เพื่อหาทางแก้ปัญหาและข้อตกลงร่วมกัน
6. ประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และ สร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด
7. นำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและมีพันธสัญญา ร่วมกัน

จากการศึกษาความหมายของด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร สรุปได้ว่า ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมี

ประสิทธิภาพอันได้แก่ การให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เมื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร สามารถสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงานในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจาตระหนักเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรมและ ภาษาในการสื่อสารทุกรูปแบบ สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟังเชิงรุก และสัมภาษณ์ที่มีประสิทธิภาพ ประยุกต์ใช้ทักษะการต่อรองมาใช้เพื่อหาทางแก้ปัญหาและข้อตกลงร่วมกัน ประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด และนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุน

### 1.7 ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

ศศิณู ศรีมาวษ์ (2563) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร การกล่าวการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพนั้น หากได้เข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับบัญชีอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดความเข้าใจในการทำงาน และพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2558) เป็นกระบวนการของนักบัญชีที่ฝึกฝนความรู้อย่างสม่ำเสมอ ให้เป็นบุคคลที่มีขีดความสามารถในการทำงาน เพื่อพัฒนา และดำรงไว้ซึ่ง ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็นต่อการแสดงความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐาน ที่กำหนดไว้

ศศลักษณ์ ทองปานดี (2551) การพัฒนาตนเอง เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมบุคคลให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะการทำงานดีขึ้น ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีในการทำงานอันจะเป็นผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และการพัฒนาบุคคลควรส่งเสริม และพัฒนาทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

จากการศึกษาความหมายของการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องสรุปได้ว่าด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เป็นฝึกฝนความรู้อย่างสม่ำเสมอ ให้เป็นบุคคลที่มีขีดความสามารถในการทำงาน เพื่อพัฒนาและดำรงไว้ซึ่ง ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพ และพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะจากการอบรม หรือการศึกษาเพิ่มเติม



## 2. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จะอธิบายแนวคิดที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

พลพฐ ปิยะวรรณ และกัญนิภัทร์ นิธิโรจน์ธนัท (2562) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศองค์กร ที่เก็บรวบรวม และสามารถประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตราและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเงินตรา จากระบบงานย่อยต่างๆขององค์กร และสามารถสื่อสารข้อมูลที่รวบรวมได้ไปยัง ผู้ใช้งานทุกคนในองค์กรรวมถึงผู้บริหาร

ไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2561) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือ ชุดหรือกลุ่มของข้อมูลและวิธีการที่ใช้ในการประมวลผล ซึ่งสร้างสารสนเทศหรือข้อมูลที่ใช้ต้องการ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วยองค์ประกอบ ซึ่งแยกออกเป็น ส่วน ระบบ (Systems) สารสนเทศ (Information) และการบัญชี (Accounting) เพื่อนำมาประกอบกันเป็นความหมายในภาพรวม

นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคตหรือเรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือเรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะ นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่างๆ เช่นระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุนและเพิ่ม ประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ ทั้งหมดนี้คือ นิยามบทบาทของ “นักบัญชี นวัตกรรม” (นันทวรรณ บุญช่วย ,2563)

สารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาล หรือโปรแกรมบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม โปรแกรมบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม เวอร์ชัน 3.0 เป็นโปรแกรมสำหรับการบันทึกรายการทางการเงินและบัญชีที่ เกิดขึ้นในแต่ละวัน ทั้งบัญชีด้านรับ ด้านจ่าย และด้านทั่วไป เมื่อทำการบันทึก รายการแล้วโปรแกรมบัญชีจะทำการประมวลผลข้อมูลออกเป็นสมุดรายวันทั่วไป บัญชีแยกประเภท รายละเอียดแต่ละบัญชีรวมถึงงบทดลอง ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล และประมวลผลทางบัญชีเพื่อออกรายงานงบการเงิน รวมถึงมีระบบการทำงานในการจัดเก็บข้อมูล อื่นๆ ซึ่งสำนักงานศาลยุติธรรมได้เห็นความสำคัญของโปรแกรมบัญชีจึงได้ทำการปรับปรุงและพัฒนา ระบบโปรแกรมบัญชีอย่าง ต่อเนื่อง โดยระยะแรกสำนักงานศาลยุติธรรมได้ให้หน่วยงานในสังกัดใช้

โปรแกรมบัญชี เวอร์ชัน 2.7 โดยเริ่มใช้งานเมื่อปี พ.ศ. 2551 ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวติดตั้งใช้งานเป็นแบบไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ มีการติดตั้งโปรแกรมฐานและฐานข้อมูลที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของแต่ละหน่วยงาน เมื่อมีการปรับปรุงผังบัญชีหรือปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติมมีความล่าช้าและยุ่งยากในการดำเนินการ ซึ่งระบบโปรแกรมนี้สามารถบันทึกบัญชีย้อนหลัง ลบรายการ หรือแก้ไขการ ลงบัญชีย้อนหลังได้ ประกอบกับการจัดทำบัญชีในภาพรวมของหน่วยงานศาลยุติธรรมได้รับรายงานทางการเงินล่าช้า ไม่สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องทันเวลา ซึ่งปัญหาดังกล่าวสำนักงานศาลยุติธรรม จึงได้ให้สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศศาสตร์พัฒนาโปรแกรมบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้สนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมโดยพัฒนาโปรแกรมบัญชีจาก เวอร์ชัน 2.7 เป็นโปรแกรมบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม เวอร์ชัน 3.0 ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินและบัญชี ให้สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องทันเวลา ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ทำให้รายงานทางการเงินออกมาถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักมาตรฐานการบัญชี (ธัญพร อินเดชะ, 2565)

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศองค์กร ที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า เพิ่มประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องทันเวลาลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของหน่วยงาน

## 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

พลพฐ ปิยะวรรณ และกัญญิภักดิ์ นิธิโรจน์ธันท์ (2562) ได้ให้ความหมายของคำว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศองค์กร ที่เก็บรวบรวม และสามารถประมวลผลข้อมูล ทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตราและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับเงินตรา จากระบบงานย่อยต่างๆขององค์กร และสามารถสื่อสารข้อมูล ที่รวบรวมได้ไปยังผู้ใช้งานทุกคนในองค์กรรวมถึงผู้บริหาร

ไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2561) ได้ให้ความหมายของคำว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไว้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีคือ ชุดหรือกลุ่มของข้อมูลและวิธีการที่ใช้ในการประมวลผลซึ่งสร้างสารสนเทศหรือข้อมูลที่ใช้ต้องการ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วยองค์ประกอบซึ่งแยกออกเป็น ส่วน ระบบ (Systems) สารสนเทศ (Information) และการบัญชี (Accounting) เพื่อนำมาประกอบกันเป็นความหมายในภาพรวม

นักบัญชีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันต้องมีการพัฒนาทักษะใหม่ในอนาคตหรือเรียกว่า Reskill และต้องพัฒนาทักษะเดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น หรือเรียกว่า Upskill นอกจากนี้ นักบัญชียุคใหม่ยังต้องมีทักษะ นักบัญชียุคใหม่ต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytic Tool) และเทคโนโลยีต่างๆ เช่นระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับที่ส่งเสริมคุณค่า ลดต้นทุน และเพิ่ม ประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงาน จนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ ทั้งหมดนี้คือ นิยาม บทบาทของ “นักบัญชี นวัตกรรม” (นันทวรรณ บุญช่วย ,2563)

สารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาล หรือโปรแกรมบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม โปรแกรมบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรม เวอร์ชัน 3.0 เป็นโปรแกรมสำหรับการบันทึกรายการทางการเงินและบัญชีที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ทั้งบัญชีด้านรับ ด้านจ่าย และด้านทั่วไป เมื่อทำการบันทึก รายการแล้วโปรแกรมบัญชี จะทำการประมวลผลข้อมูลออกเป็นสมุดรายวันทั่วไป บัญชีแยกประเภท รายละเอียดแต่ละบัญชีรวมถึงงบทดลอง ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล และประมวลผลทางบัญชีเพื่อออกรายงานงบการเงิน รวมถึงมีระบบการทำงานในการจัดเก็บข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งสำนักงานศาลยุติธรรมได้เห็นความสำคัญของโปรแกรมบัญชีจึงได้ทำการปรับปรุงและพัฒนา ระบบโปรแกรมบัญชีอย่าง ต่อเนื่อง โดยระยะแรกสำนักงานศาลยุติธรรมได้ให้หน่วยงานในสังกัดใช้ โปรแกรมบัญชี เวอร์ชัน 2.7 โดยเริ่มใช้งานเมื่อปี พ.ศ 2551ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวติดตั้งใช้งานเป็นแบบ ไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ มีการติดตั้งโปรแกรมฐานและฐานข้อมูลที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของแต่ละ หน่วยงาน เมื่อมีการปรับปรุงผังบัญชีหรือปรับปรุงโปรแกรมเพิ่มเติมมีความล่าช้าและยุ่งยากในการ ดำเนินการ ซึ่งระบบโปรแกรมนี้สามารถบันทึกบัญชีย้อนหลัง ลบรายการ หรือแก้ไขการ ลงบัญชี ย้อนหลังได้ ประกอบกับการจัดทำบัญชีในภาพรวมของหน่วยงานศาลยุติธรรมได้รับรายงาน ทาง การเงินล่าช้า ไม่สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องทันเวลา ซึ่งปัญหาดังกล่าวสำนักงาน ศาลยุติธรรม จึงได้ให้ สำนักเทคโนโลยีและสารสนเทศศาสตร์พัฒนาโปรแกรมบัญชีสำนักงาน ศาลยุติธรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้สนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานการเงินและ บัญชีของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมโดยพัฒนาโปรแกรมบัญชีจาก เวอร์ชัน 2.7 เป็น โปรแกรมบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม เวอร์ชัน 3.0 ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการเงินและบัญชี ให้สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ ถูกต้องทันเวลาลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ทำให้รายงานทางการเงินออกมา ถูกต้องครบถ้วนตามหลักมาตรฐานการบัญชี (ธัญพร อินต๊ะ,2565)

กล่าวโดยสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศ องค์กร ที่เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีในระดับ ที่ส่งเสริม คุณค่า เพิ่มประสิทธิภาพ สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องทันเวลาลดขั้นตอนการ

ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของหน่วยงาน

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

ศศิณัฐ ศรีมาวรงค์ (2563) ได้ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร กล่าวว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานช่วยให้การจัดทำบัญชีและการทำรายงานทางการเงินได้มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และทันต่อการนำไปใช้ รวมทั้งยังมีฐานข้อมูลใช้จัดเก็บเอกสารทางบัญชีได้อย่างปลอดภัย สามารถเรียกข้อมูลเพื่อตรวจสอบได้ทันที แม่นยำ จะทำให้การปฏิบัติงานของนักบัญชีมีประสิทธิภาพ

วิทยา ต่านธำรงกุล (2556) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า ความสามารถในการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อการบรรลุเป้าหมายประสิทธิภาพจึงมักถูกวัดในรูปแบบของต้นทุนหรือ จำนวนทรัพยากรที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับผลงานหรือผลผลิตที่ได้ เช่น ต้นทุน แรงงาน เวลาที่ใช้ รวมถึงอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

อุทัย หิรัญโต (2555) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า ผลการปฏิบัติงานที่เกิดความพึงพอใจเป็นประโยชน์แก่สังคม รวมถึงการทำให้บรรลุเป้าหมาย การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเกิดผลอย่างรวดเร็วทันเวลา และมีความถูกต้อง

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2558) ได้ให้ความหมายประสิทธิภาพว่า เป็นการรวมถึงผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร เป็นการทำงานที่ได้มาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง และใช้เทคนิคที่สะดวกมากขึ้นกว่าเดิม 2) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม เกิดผลกำไร ทันเวลาในการปฏิบัติงาน มีจิตสำนึกที่ดีต่อการ ปฏิบัติงาน และการให้บริการที่พึงพอใจต่อลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

จากการศึกษาความหมายของประสิทธิภาพ สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดผลการปฏิบัติงานที่เกิดความพึงพอใจความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ รวดเร็ว ทันเวลา มีความถูกต้อง และการให้บริการที่พึงพอใจขององค์กรดังนั้น ประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย

### 2.2.1 ด้านบรรลุตามวัตถุประสงค์

ณัฐวรรณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ และเชื่อถือได้ ที่ตรงต่อเวลา และทันตามกำหนดเวลา ตามแผนที่ได้วางไว้ มีความเข้าใจในระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์

สุจิตตรา แสนชัย, ศรี รุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และพีระวัฒน์ ไชยล้อม (2560) ด้านการบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) หมายถึง การดำเนินงานที่เป็นไป ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และสามารถนำไปใช้ประโยชน์สูงสุดตามกระบวนการ

สุธิมา แยมละมุล และคณะ (2554) การบรรลุเป้าหมาย (Goal Accomplishment) หมายถึง การพิจารณาว่าจะมี ผลผลิตของการทำงานว่าตรงเป้าหมายที่องค์กรต้องการและนำไปใช้เกิดประโยชน์

จากการศึกษาความหมายของประสิทธิภาพทางการบัญชีด้านบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย สามารถสรุปได้ว่า บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอ และช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร

### 2.2.2 ด้านความแม่นยำของข้อมูล

สุจิตตรา แสนชัย, ศรี รุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และพีระวัฒน์ ไชยล้อม (2560) ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standardized and Reliable) หมายถึง คุณภาพของงานที่ทำสำเร็จมีความถูกต้องเรียบร้อย และสมบูรณ์เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและมีความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่น่าเสนอ

ณัฐธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ (Standard and Reliability) หมายถึง การปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติที่มีการควบคุม และคุณภาพงาน รวมถึงการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ให้มีความถูกต้องที่น่าเชื่อถือได้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี ทันต่อเหตุการณ์

สุธิมา แยมละมุล และคณะ (2554) มาตรฐานและความเชื่อถือได้ (Standard and Reliability) หมายถึง คุณภาพการ ปฏิบัติงานที่สำเร็จต้องมีความถูกต้องที่เชื่อถือได้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชีทันต่อเหตุการณ์รวดเร็วพอเพียงและถาวร

จากการศึกษาความหมายของความแม่นยำของข้อมูล สามารถสรุปได้ว่า ความแม่นยำของข้อมูล หมายถึง ข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาด มีความถูกต้องเรียบร้อย และสมบูรณ์เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียด เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี ทันต่อเหตุการณ์

### 2.2.3 ด้านความทันเวลาของข้อมูล

สุจิตตรา แสนชัย, ศรี รุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์ และพีระวัฒน์ ไชยล้อม (2560) ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (Outcome Timeliness) หมายถึง การที่ผู้สอบบัญชีหรือผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้

ณัฐธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ (2560) ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงได้ทันตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้

สุธิมา แยมละมุล และคณะ (2554) ความทันเวลาของผลลัพธ์ (Timeliness of Outcome) หมายถึง การที่พนักงาน สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่กำหนดไว้

ณัฐธรมณ ศรีสุข (2560) การมีข้อมูลเพื่อนำไปใช้ ในการตัดสินใจ ในการแก้ไข ปัญหาต่าง ที่เกี่ยวข้องกันได้ตามความต้องการ หากผู้ใช้งบการเงิน ได้รับข้อมูลที่ล่าช้าไม่ทันต่อการตัดสินใจ ข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผู้บริหารจึงต้องพิจารณาเปรียบเทียบ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่มีความทันต่อเวลากับความเชื่อถือได้ของรายงาน หากรอจนทราบข้อมูลจึงจะเสนอรายงานรายงานนั้นอาจมีความเชื่อถือ ได้สูงแต่จะไม่มีประโยชน์ต่อ ผู้ใช้ในการตัดสินใจ เนื่องจากไม่ทันต่อเวลา

แน่นน้อย ใจอ่อนน้อย (2543) สารสนเทศที่มีประโยชน์ควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้รับมาทันกับเวลาที่จะใช้ในการตัดสินใจ หรืออีกความหมายหนึ่งควรจะเป็นสารสนเทศที่ได้มีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ

เกรียงศักดิ์ พราวศรี (2544) สารสนเทศควรจะรวดเร็วต่อเวลา และการใช้งาน การจัดเตรียม สารสนเทศให้ทันต่อเวลาที่ต้องการใช้อาจทำได้ 2 ลักษณะ คือการจัดทำสารสนเทศ ล่วงหน้ากับการ จัดทำสารสนเทศตามกำหนดเวลาที่เหตุการณ์นั้นๆ กำลังเกิดขึ้นการจัดทำสารสนเทศ จะต้องมีความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ

จากการศึกษาความหมายของความทันเวลาของข้อมูลสามารถสรุปได้ว่า ความทันเวลาของข้อมูล หมายถึง การใช้ข้อมูลที่ทันต่อเวลา นำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา หรือทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ และสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้ สามารถส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจที่มุ่งหวังไว้ ผู้บริหารพิจารณาเปรียบเทียบประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่มีความทันต่อเวลากับความเชื่อถือ

### 2.2.4 ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

สุจิตตรา แสนชัย, ศรี รุ่งรัตน์ สดสมบุรณ์ และพีระวัฒน์ ไชยล้อม (2560) ด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction) หมายถึง ภาพสะท้อนของผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีไปใช้เกิดความคุ้มค่า พึงพอใจต่องานที่มีประสิทธิภาพที่จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีที่ยึดหลักจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ไม่มีอคติต่อสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานทำให้ส่งผลต่อคุณภาพของงาน

ณัฐธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ (2560) ด้านความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ทัศนคติของบุคคลในด้านบวกของ ผู้ทำบัญชีที่แสดงออกถึงความพึงพอใจหรือความรู้สึกที่มีและส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดี รวมทั้งความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ

สุธิมา แยมละมุล และคณะ (2554) ความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกหรือ ทัศนคติของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของนักบัญชี ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดีมีทัศนคติด้าน บวกและพึงพอใจจะเลยทำให้ผู้ปฏิบัติงานอาจไม่ปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบหรือปฏิบัติ ผิดพลาดบกพร่องไม่ได้ผลตามเป้าหมายไม่ทันเวลาเกิดการสูญเปล่าของทรัพยากร

จากการศึกษาความหมายของการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า การยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องหรือความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้องหมายถึง ความพึงพอใจต่องานและข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือความรู้สึกที่มีและส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดี รวมถึงการยอมรับในการปฏิบัติงาน และผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ โดยมีสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ

### 2.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

การจูงใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งในการบริหารของผู้บริหารทุกยุคทุกสมัย จะประสบความสำเร็จในการทำงานได้นั้น เพราะผู้บริหารมีการนำเอารูปแบบการจูงใจแบบต่างๆ มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ การจูงใจมีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน และส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้บริหารจึงควรทราบวิธีการจูงใจในรูปแบบต่างๆ และทำความเข้าใจในความต้องการของพนักงานในองค์กร เนื่องจากพนักงานแต่ละคน มีความต้องการที่แตกต่างกัน และมีองค์ประกอบในการจูงใจที่แตกต่างกัน ตามทฤษฎีการจูงใจที่ผู้บริหารควรเลือกมาใช้ให้เหมาะสมกับพนักงาน (กัญระยา กตะศิลา, 2564)

### 2.3.1 ความหมายของแรงจูงใจ

สมพงษ์ เกษมสิน (2553) อ้างใน กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจ หมายถึง การแสดงออก หรือปฏิบัติตามสิ่งที่ต้องการ สิ่งจูงใจมีทั้งภายในและภายนอกตัวบุคคล แต่มูลเหตุจูงใจอัน สำคัญของบุคคล คือ ความต้องการ

Beach (1970) อ้างใน กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจ หมายถึง ความเต็มใจที่จะใช้พลัง เพื่อให้เกิดประสบความสำเร็จในเป้าหมาย (Goal) หรือให้ได้รับรางวัล (Reward) เป็นสิ่งสำคัญของการกระทำของมนุษย์ และเป็นกระตุ้นให้ไปถึงวัตถุประสงค์ที่มี สัญญาเกี่ยวกับรางวัลที่ได้รับ

วัฒนา ศรีสม (2552) อ้างใน กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง เป็นสิ่งกระตุ้น หรือเป็นแรงผลักดัน หรือเป็นความต้องการที่ ผลักดันให้บุคคลมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน เกิดความพอใจ และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุด เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

Atkinson (1966) อ้างใน กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ให้ความหมายว่า แรงจูงใจที่เกี่ยวกับการทำงาน หมายถึง แรงผลักดัน ที่เกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับรู้ว่า การกระทำของตน จะต้องได้รับการประเมิน โดยเปรียบเทียบกับ มาตรฐานอันดีเยี่ยม ผลจากการประเมินจะก่อให้เกิด ความพอใจเมื่อทำสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าหากความสำเร็จในงานที่ยากและท้าทายหรือผลการกระทำที่เกิดจากการใช้ทักษะ

จากการศึกษาความหมายของแรงจูงใจ สามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจ หมายถึง แรงผลักดันที่ทำให้เกิดความประสบความสำเร็จในเป้าหมาย เพื่อให้เกิดความพอใจ และความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ดีที่สุด และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

### 2.3.2 ทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรดริก เฮอร์ซเบิร์ก (Federick Herzberg)

ทฤษฎี สองปัจจัยของเฮอร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two-Factor Theory) ประกอบด้วย 2 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจที่จะทำงานของพนักงาน และ 2) ปัจจัยสุขอนามัยหรือปัจจัยที่ไม่ได้ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจที่จะทำงานของพนักงาน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2550) อ้างใน (กัญระยา กตะศิลา, 2564) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors or Motivators) เป็นปัจจัยภายในหรือความต้องการภายในของบุคคลากร ที่มีอิทธิพลในการสร้างความพึงพอใจในการทำงานเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง ประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่



(1) *ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement)* คือ การที่สามารถทำงานได้สำเร็จทันตาม เป้าหมายการมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น และเมื่องานสำเร็จก็เกิดความรู้สึกพอใจในความสำเร็จนั้น ได้แก่ การได้ใช้ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติตามเป้าหมายที่คาดหวังเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในการทำงานของตนเองได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

(2) *การได้รับการยอมรับ (Recognition)* คือ การได้รับความยอมรับนับถือจากบุคคลรอบข้างหรือได้รับการยกย่องชมเชยในความสามารถ รวมทั้งการให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใด ที่แสดงให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถ ได้แก่ การยกย่องชมเชยภายในองค์กร ความภาคภูมิใจในอาชีพ การได้รับการยอมรับจากองค์กร การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และการมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพ เป็นต้น

(3) *ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (Advancement)* หรือโอกาสในการเจริญเติบโต(Possibility of Growth) คือ การมีโอกาสได้ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการเลื่อนขั้นเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จการมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือการได้รับการฝึกอบรม เป็นต้น

(4) *ลักษณะงานที่ทำ (Work Itself)* คือความน่าสนใจของงาน ต้องอาศัยความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสำคัญ มีคุณค่า เป็นงานที่ใช้ความคิด มีความท้าทายความสามารถในการทำงานความมีอิสระในการทำงาน เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความรู้ที่ได้ศึกษามา เป็นต้น

(5) *ความรับผิดชอบ (Responsibility)* คือการได้มีโอกาสได้รับมอบหมายงาน หรือ มีส่วนร่วมในงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ควบคุมมากเกินไปจนขาดอิสระในการทำงาน ได้แก่ ความเหมาะสมของปริมาณงาน การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ และได้รับมอบหมายงานสำคัญ เป็นต้น

2) *ปัจจัยอนามัย* หรือปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง เป็นเพียงสิ่งที่สกัดกั้นไม่ให้บุคลากรเกิดความไม่พอใจ แต่ไม่สามารถสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นได้ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นที่ต้องได้รับการตอบสนอง เพราะถ้ามัวไม่มีให้ หรือให้ไม่เพียงพอจะทำให้บุคลากรเกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน แต่ทั้งนี้ ไม่ได้หมายความว่า ถ้าให้ปัจจัยเหล่านี้แล้วจะทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย 10 ด้าน ได้แก่

(1) *นโยบายและการบริหารขององค์กร (Company Policy and Administration)* คือ การจัดการและการบริหารงานขององค์กร การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ได้แก่ นโยบายการควบคุมดูแลระบบขั้นตอนของหน่วยงาน ข้อบังคับวิธีการทำงาน การจัดการ วิธีการบริหารงาน 41 ขององค์กร มีการแบ่งงานไม่ซับซ้อน มีความเป็นธรรม มีการเขียนนโยบายที่ชัดเจน และมีการแจ้งนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง

(2) *การบังคับบัญชาและการควบคุมดูแล (Supervision)* คือ ลักษณะการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ความยุติธรรมในการแบ่งและกระจายงานของผู้บังคับบัญชา ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการบริหารงาน การให้คำแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา การสั่งงาน การมอบหมายงานมีความชัดเจน วิธีการดูแลควบคุมการปฏิบัติงาน การรับฟังข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา การสอนงาน และความยุติธรรมในการมอบหมายงาน เป็นต้น

(3) *ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ( Interpersonal Relations with Supervision)* หมายถึง การสื่อสารด้วยกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความจริงใจ สามารถทำงานร่วมกันได้ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันมีความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว

(4) *ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relations with Peers)* หมายถึง การสื่อสารด้วยกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความจริงใจ สามารถทำงานร่วมกันได้ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันมีความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว

(5) *ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา ( Interpersonal Relations with Subordinators)* หมายถึง การสื่อสารด้วยกิริยาหรือวาจาที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีความจริงใจ สามารถทำงานร่วมกันได้ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกันมีความสามัคคีเป็นหนึ่งเดียว

(6) *ตำแหน่งงาน (Status)* คือ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่มีความสำคัญกับองค์กร เป็นอาชีพที่เป็นที่ยอมรับของสังคม

(7) *ความมั่นคงในการทำงาน (Job Security)* หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความยั่งยืนของหน้าที่การงาน ความมั่นคงในอาชีพ ภาพพจน์ชื่อเสียง หรือขนาดขององค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

(8) *ชีวิตส่วนตัว (Personal Life)* คือ ความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดีอันเป็นผลที่ได้รับจากการทำงานหรือหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ สภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน

(9) *สภาพการทำงาน (Working Conditions)* คือ สภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ทำงานเช่น ห้องทำงาน เสียง แสงสว่าง อุณหภูมิ การระบายอากาศ กลิ่น บรรยากาศในการทำงาน ชั่วโมงในการทำงาน รวมทั้งลักษณะสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่อผู้ทำงานและเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการทำงาน

(10) *ค่าตอบแทน (Compensations)* และสวัสดิการ (Welfares) คือ ผลตอบแทนที่องค์กรจ่ายให้แก่บุคลากรสำหรับการทำงานในองค์กร ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง 42 รวมทั้งการเลื่อนขั้นเงินเดือนในหน่วยงานให้เหมาะสม การเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นไปอย่างเป็นธรรมเป็นที่พอใจของบุคลากร นอกจากนี้ยังรวมถึงรางวัลที่ให้กับบุคลากรที่เป็นผลมาจากการทำงาน ในตำแหน่งต่างๆ ขององค์กร หรือเป็นผลตอบแทนชนิดใดชนิดหนึ่งซึ่งบุคลากรได้รับเพิ่มเติม

นอกเหนือจากเงินเดือน ค่าจ้าง ได้แก่ สวัสดิการด้านสุขภาพและการประกันชีวิต วันหยุดพักผ่อนหรือพักร้อน เงินช่วยค่าครองชีพ เงินโบนัส เป็นต้น

จากทฤษฎีข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า แรงจูงใจเป็นความต้องการของบุคคล ที่เกิดจากปัจจัยอย่างหลายไม่ว่าจะเป็นปัจจัยภายใน การได้ใช้ความรู้ทางวิชาการในการปฏิบัติตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้ การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในการทำงานของตนเองได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ การมีโอกาสได้ก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การได้รับการเลื่อนขั้นเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ การมีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมหรือการได้รับการฝึกอบรม รวมถึงปัจจัยภายนอก ไม่ว่าจะเป็นความมั่นคงในอาชีพ ภาพพจน์ชื่อเสียง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และความพึงพอใจในการทำงาน

### 3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับศาลยุติธรรม และข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม พ.ศ. 2561 -2580

ในหัวข้อนี้จะอธิบายข้อมูลดังนี้

#### 3.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับศาลยุติธรรม

#### 3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

และสังคม พ.ศ. 2561-2580

#### 3.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับศาลยุติธรรม

##### 3.1.1 ประวัติและความเป็นมา

ศาลในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ตอนต้นมีอยู่มากมายหลายศาลกระจายกันอยู่ตามกระทรวงกรมต่างๆ และมีหน้าที่พิจารณาพิพากษาคดีต่างพระเนตรพระกรรณแทนพระมหากษัตริย์ ต่อมาเมื่อบ้านเมืองมีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น มีการติดต่อกับชาวต่างชาติลัทธิชาวตะวันตกได้แผ่ขยายเข้ามาทำให้ระบบการศาลไทยมีการเปลี่ยนแปลงมีฉะนั้นอาจเป็นเหตุที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งกับชาติตะวันตกได้ จึงมีการปฏิรูประบบการศาลไทยขึ้นใน รัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระองค์ทรงมีบทบาทในการวางรากฐานระบบการศาลยุติธรรมโดยได้รวมศาลที่กระจัดกระจายอยู่ตามกระทรวงกรมต่างๆให้มารวมไว้ในที่แห่งเดียวกัน เพื่อให้การพิจารณาพิพากษาคดีดำเนินไปด้วยความรวดเร็วถูกต้องเหมาะสมไม่ทำให้ราษฎรเดือดร้อน ละในโอกาสที่กรุงเทพมหานครมีอายุครบ 100 ปี ซึ่งตรงกับวันที่ 21 เมษายน 2425 พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวเสด็จพระราชดำเนินทางขบวนพยุหยาตราทางชลมารคอ่าวพระฤกษ์อาคารศาลสถิตย์ยุติธรรม และทรงโปรดฯ ให้จารึกพระราชปรารภในการจัดตั้งศาลยุติธรรมไว้ในแผ่นดิน ซึ่งเรียกว่า "หิรัญบัตร" มีความกว้าง 9.5 ซม. ยาว 37.2 ซม. จำนวน 4 แผ่น ฝังอยู่ที่อาคารศาลสถิตย์ยุติธรรมบนแผ่นดินจารึกด้วยอักษรไทย

ที่สวยงามและทรงคุณค่ามาก แสดงให้เห็นถึงพระบรมราโชบายในการปกครองแผ่นดินว่ามีพระราชประสงค์ให้ตั้งศาลขึ้นเพื่อทำหน้าที่วินิจฉัยชี้ขาดบรรดาคดีทรงเล็งเห็นว่าบ้านเมืองจะอยู่ด้วยความสงบสุขร่มเย็นต้องอาศัยการศาลเป็นสำคัญ จึงทรงจัดระบบกฎหมายและระเบียบทางการศาลขึ้นใหม่เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของชาติตะวันตก โดยมีกรมหลวงพิชิตปรีชากรและพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมหลวงราชบุรีดิเรกฤทธิ์เป็นกำลังสำคัญในการแก้ไขกฎหมายและปฏิรูประบบการศาลยุติธรรมให้เจริญรุ่งเรืองเป็นที่ยอมรับของนานาชาติประเทศ ต่อมาเมื่อปี พ.ศ.2478 ได้มีการประกาศใช้พระธรรมนูญศาลยุติธรรมแบ่งแยกงานศาลยุติธรรมออกจากกันเป็นสองฝ่าย คืองานธุรการและงานตุลาการ โดยให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเป็นผู้รับผิดชอบงานธุรการส่วนงานตุลาการ คือการพิจารณาพิพากษา เป็นอำนาจของตุลาการโดยเฉพาะ นับแต่ตั้งกระทรวงยุติธรรมทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานธุรการของศาลยุติธรรมมาได้ 100 ปีเศษ จึงได้เกิดแนวความคิดที่จะแยกศาลยุติธรรมออกจากกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้พ้นจากข้อระแวงสงสัยว่าศาลยุติธรรมอาจถูกแทรกแซงจากฝ่ายบริหารและไม่มีอิสระในการพิจารณาพิพากษาคดี จนกระทั่งได้มีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 แยกศาลยุติธรรมออกจากกระทรวงยุติธรรม บัญญัติให้ศาลยุติธรรมมีหน่วยงานธุรการของศาลยุติธรรมที่เป็นอิสระ ให้เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นผู้บังคับบัญชาขึ้นตรงต่อประธานศาลฎีกา และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการศาลยุติธรรม พ.ศ.2543 มาตรา 5 บัญญัติให้มีสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นส่วนราชการที่เป็นหน่วยงานอิสระ มีฐานะเป็นนิติบุคคล เมื่อกฎหมายดังกล่าวมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2543 จึงถือว่าศาลยุติธรรมแยกออกจากกระทรวงยุติธรรมนับแต่นั้นเป็นต้นมา(สำนักงานศาลยุติธรรม , 2565)

### **3.1.2 อำนาจหน้าที่ของสำนักงานศาลยุติธรรม**

สำนักงานศาลยุติธรรมมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการศาลยุติธรรม อาทิ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี การบริหารการเงิน การพัสดุ การวางแผนเกี่ยวกับบุคลากรการบริหารจัดการอาคารสถานที่ งานทางวิชาการ และงานส่งเสริมงานตุลาการ ซึ่งลักษณะของงานเหล่านี้เป็นไปตามลักษณะของการบริหารองค์กรหรือหน่วยงาน และที่สำคัญคือการสนับสนุนงานตุลาการอันเป็นภารกิจหลักให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และเป็นเลิศในการอำนวยความยุติธรรม

### **3.1.3 หน่วยงานในสำนักงานศาลยุติธรรม**

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการศาลยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๔๓ กำหนดให้สำนักงานศาลยุติธรรมเป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการของศาลยุติธรรม งานส่งเสริมตุลาการและงานวิชาการ เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวแก่ศาล

ยุติธรรม รวมทั้งเสริมสร้างให้การพิจารณาพิพากษาคดีเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีส่วนราชการภายในประกอบด้วย

1) *ส่วนกลาง* เป็นหน่วยประสาน กำกับ ติดตาม ให้คำปรึกษา แนะนำ และวางหลักเกณฑ์แนวทางปฏิบัติต่าง ๆ

2) *ส่วนภูมิภาค* มีหน่วยงานระดับภาคจำนวน 9 หน่วยงาน คือ สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค ๑ - ภาค 9 โดยเป็นหน่วยส่งเสริมสนับสนุนงานศาลในด้านบริหารจัดการและด้านวิชาการให้กับหน่วยงาน ในเขตอำนาจอธิบดีผู้พิพากษาภาค

3) *ส่วนสนับสนุนงานศาล* ได้แก่ หน่วยงานระดับสำนักอำนวยการประจำศาล และหน่วยงานระดับสำนักงานประจำศาล โดยเป็นหน่วยสนับสนุนการพิจารณาคดีของผู้พิพากษาด้านธุรการ ด้านวิชาการ รวมทั้งการประสานงานกับส่วนราชการต่าง ๆ

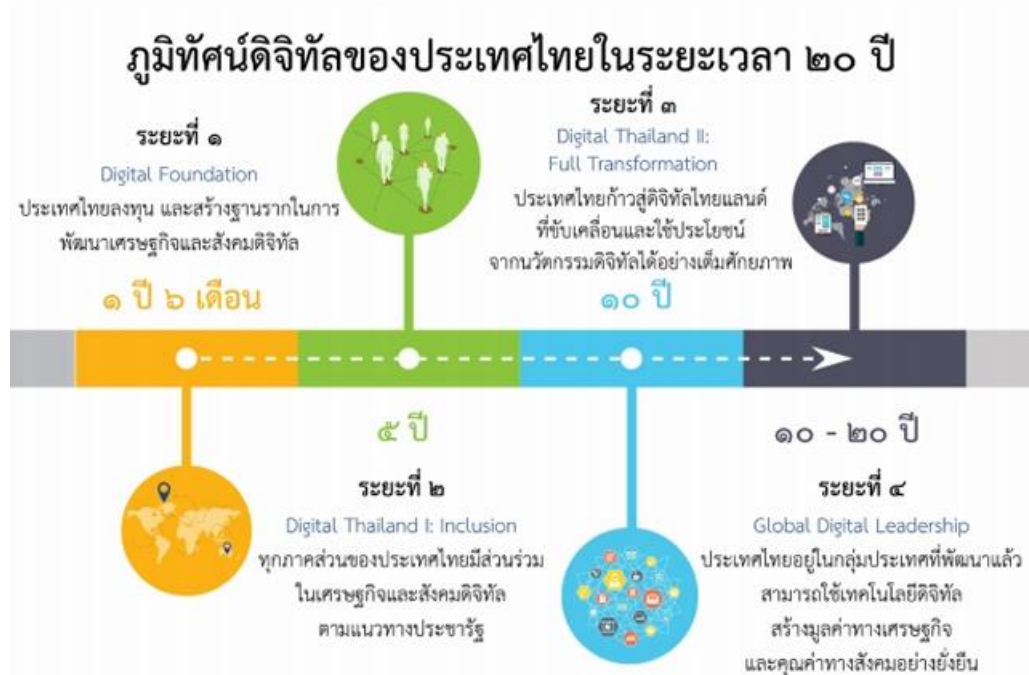
บทบาทภารกิจของสำนักงานศาลยุติธรรม มีดังนี้

1. กำหนดนโยบายการบริหารด้านบุคลากร งบประมาณและแผนงานให้เป็นไปตามหลักการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance)
2. ดำเนินการด้านเลขานุการของคณะกรรมการตุลาการศาลยุติธรรม (ก.ต.) คณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรม (ก.บ.ศ.) และคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม (ก.ศ.)
3. สรรหาอัตรากำลังข้าราชการตุลาการและธุรการ พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพและทักษะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
4. ส่งเสริมงานวิจัยเพื่อพัฒนากฎหมายและระบบงานของศาลยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
5. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลและมูลค่าผลงานต่อหน่วย (Unit Cost)
6. ประสานงานกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างกว้างขวาง (สำนักงานศาลยุติธรรม, 2565)

### 3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 -2580

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น นโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม

ฉบับนี้ จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา และเป้าหมายใน 4 ระยะ ดังแสดงในภาพที่ 2.5



ภาพที่ 2.1 ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยในระยะเวลา 20 ปี

ที่มา แผนพัฒนาดิจิทัลศตวรรษที่ ๒๕๖๕-๒๕๖๘

เพื่อให้การขับเคลื่อนประเทศไทยเป็นไปตามวิสัยทัศน์ และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัล ของประเทศไทย 4 ระยะ สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมไว้ 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ที่ทุกคนเข้าถึง และใช้ประโยชน์ เพื่อรองรับการเป็น ดิจิทัลไทยแลนด์ เป็นการยกระดับเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดย อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ภาคธุรกิจสามารถลดต้นทุนการผลิตสินค้า และบริการ พร้อมกับ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนวางรากฐานการแข่งขันเชิงธุรกิจรูปแบบใหม่ในระยะยาว ภายใต้การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล จำเป็นต้องเร่งสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจ ดิจิทัล

โดยมุ่งเน้นการยกระดับ และพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจ และอัตราการจ้างงานของประเทศไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ด้อยโอกาส และคนพิการสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ ของภาครัฐ ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการรวบรวม และแปลงข้อมูลองค์ความรู้ของประเทศทั้งระดับประเทศ และระดับท้องถิ่นให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึง และนำไปใช้ประโยชน์ ได้โดยง่าย และสะดวก โดยประชาชนมีความรู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการ ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผน และเป็นระบบจนพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ พื้นที่ และภาษา ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ และในระยะต่อไปรัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็น องค์กรเดียว ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะ โดยเอกชน และประชาชน เรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer to Peer) ตามหลักการออกแบบ ที่เป็นสากล (Universal Design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนา เศรษฐกิจ และสังคมการปกครอง/การบริหาร บ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล การสร้าง และพัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากร ภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง และทุกสาขาอาชีพ ให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อสร้างให้เกิด การจ้างงานที่มีคุณค่า สูงรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจ และสังคมที่ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5 นี้ มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงาน ที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิต การผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่ม คนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีก เรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาตรฐาน กฎหมาย กฎระเบียบ และกติกาที่มีประสิทธิภาพทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากลที่เป็นพลังในการ

ขับเคลื่อน เศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนการสร้างความปลอดภัย การสร้างความเชื่อมั่น และการคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วนเพื่อก่อให้เกิด การอำนวยความสะดวกอุปสรรคเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ พร้อมกับสร้างแนวทางขับเคลื่อนอย่างบูรณาการเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัล ในอนาคต มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับ ผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐาน ที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุค เศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐใน การอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความ เป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความปลอดภัย (Cyber Security) (แผนพัฒนาดิจิทัลศาลยุติธรรม พ.ศ.2565-2568)

จากข้อมูลข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจ และสังคม พ.ศ. 2561 -2580 จะเห็นว่าเทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานใน ปัจจุบันพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การ เป็นรัฐบาลดิจิทัล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ของหน่วยงานรัฐ การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล การสร้างและพัฒนา บุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการ ประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐตามยุทธศาสตร์ที่ 5 และการพร้อมสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาตรฐาน กฎหมาย กฎระเบียบและกติกา ที่มีประสิทธิภาพทันสมัย ตามยุทธศาสตร์ที่ 6

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนวรรณกรรมการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกับสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ในยุคดิจิทัลดังนี้

##### 4.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี

กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านมุ่งมั่นที่จะบูรณาการความรู้ ด้านระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมี



หลักเกณฑ์ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือ รองลงมา ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ และท่านมีการประยุกต์และเชื่อมโยงความรู้ด้านระบบงานสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และท่านมีการพัฒนาตนเอง มีการเรียนรู้ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชีที่มีการอัปเดตใหม่อย่างต่อเนื่อง

สิบทอทึง สุธาสินี จำปาแดง (2562) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง พบว่า ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 การเรียนรู้เป็นการรับเข้าองค์กรธุรกิจปัจจุบันนั้น การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นมากขึ้น สำหรับองค์กรทุกประเภทไม่ใช่แค่เว็บไซต์เท่านั้น แต่กำลังจะก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วนั้นจำเป็นจะต้องทำให้ลูกค้าองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียมีความคาดหวังสูงขึ้นและสมรรถนะของบุคลากรทางการบัญชีต้องมีการวิเคราะห์องค์กรอย่างต่อเนื่องในตลาดแนวคิดของสมรรถนะของพนักงานบัญชี

ประสูติ ช่างสีสุก และฐิตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์ (2567) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กรและความพร้อมของทรัพยากรในบริษัทไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินด้านการตัดสินใจ

#### 4.2 ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี

กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการ ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กรรวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น รองลงมา ท่านยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร และ ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถ และปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ และท่านมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับช่องในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

แสงระวี พงาม (2565) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชี กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมพบว่า ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 อยู่ระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมส่วนใหญ่มีความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความจงรักภักดีสุจริตในการปฏิบัติงานมากที่สุด เนื่องจากจะส่งผลก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรเป็นอย่างดี เพราะหากนักบัญชีขาดความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความจงรักภักดี สุจริต จะเป็นเหตุให้มีการทุจริตเกิดขึ้น ก่อให้เกิดผลเสียต่อวิชาชีพและองค์กร

### 4.3 ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี

กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจเป็นเพราะเพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชี อย่างถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นที่ยอมรับของ ผู้ใช้ข้อมูล

แสงระวี พงาม (2565) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชี กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมพบว่า ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 อยู่ระดับมากที่สุด และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยสามารถนำมาตราฐานการบัญชีหน่วยงานของรัฐมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และมีค่า เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.428 รองลงมา สามารถจัดทำบัญชี และรายงานการเงินได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.487 3) มีทักษะ การวิเคราะห์รายงานทางด้านของการเงินได้อย่างถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.428 แสดงให้เห็นว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรมส่วนใหญ่สามารถนำมาตราฐานการบัญชี

หน่วยงานของรัฐมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องมากที่สุด ส่งผลทำให้สามารถจัดทำบัญชีรายงานการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้ และยังสามารถวิเคราะห์รายงานทางด้านของการเงินได้อย่างถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้

#### 4.4 ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี

กัญระยา กตะศิลา(2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน ทุ่มเท และเสียสละเวลาเพื่อความสำเร็จขององค์กร รองลงมา ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน และพยายามที่จะรักษาประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรส่วนรวม และ ท่านมีความเชื่อมั่น เกิดความภาคภูมิใจ ความผูกพันและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ และท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดีเพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร

สิบเอก อาทิตย์ อธิคม (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก พบว่า ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อยู่ในระดับที่มาก การปฏิบัติงานในด้านบัญชีที่ดีส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าในการทำงาน ด้วยความกระตือรือร้น ขยัน อดทน

สายฝน อุไร (2565) ได้ทำการศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่า สำหรับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติทางวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

#### 4.5 ด้านสารสนเทศทางการบัญชี

ภรภัค นิลคัมภีร์ (2562) ได้ทำการศึกษา เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05โดยมีการยอมรับในระดับสูงมาก กล่าวคือ หากพนักงานมีการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบ

สารสนเทศทางการบัญชี ก็จะทำให้มีประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นตามไปด้วย

วนิดา เจริญแก้ว (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่องความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 แสดงให้เห็นว่า ผู้ประกอบการบริษัท ต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครจะให้ความสำคัญกับการนำความรู้ด้านบัญชีไปประยุกต์ใช้กับ โปรแกรมบัญชีได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และ ความสามารถใช้งานโปรแกรมทางบัญชีมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการจัดทำบัญชีในยุคดิจิทัลนั้นผู้ทำบัญชีทุกคนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจรวมถึงเป็น ผู้เชี่ยวชาญในการใช้ระบบบัญชีเพื่อการนำเข้าสู่ข้อมูลและประมวลผลได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งยังสามารถ ประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจองค์กร

ระภา ยะโส, สลักจิต นิลผาย และอัครวิรัช รอบคอบ (2567) ได้ทำการศึกษา เรื่องผลกระทบของสมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานทางบัญชีภาครัฐ: สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัลด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพของรายงานทางบัญชีภาครัฐโดยรวม เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจความเชี่ยวชาญและความชำนาญเกี่ยวกับระบบในการจัดทำบัญชีภาครัฐ

#### 4.6 ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล

ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก (2565) ได้ทำการศึกษา เรื่องสมรรถนะของนักบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า ด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.071 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.833 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า โดยเรียงลำดับที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีความสามารถในการทำงานกับผู้อื่นได้ โดยสร้างความร่วมมือในการทำงาน ภายในกลุ่ม หรือประสานงานหน่วยงานอื่นๆ ได้

เบญญาภา ยืนยง (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงารราชการพบว่า ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์

ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักทำบัญชี ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือท่านสามารถประยุกต์ใช้การสื่อสารที่สอดคล้องกับความแตกต่างของบุคคลในทีมงานเพื่อสร้าง ผลลัพธ์ที่เหมาะสม รองลงมาท่านสามารถปรับตัวเข้ากับบุคลากรท่านๆ อื่นได้อย่างเหมาะสม และ อันดับสุดท้ายท่านสามารถเป็นผู้รับฟังและผู้พูดที่ดีเพื่อให้ผลงานของการทำงานของทีมงานหรือ องค์กรมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

#### 4.7 ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

สิปโทหญิง สุธาสิณี จำปาแดง (2562) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง พบว่า ด้านประสบการณ์และการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วการจัดการความรู้ให้เป็นที่ปึกแผ่นต้องมีธุรกิจความรู้หลายๆ แขนงที่เติบโตเข้ามารองรับซึ่งเป็นการเผยแพร่ความรู้บางอย่างที่ต้องการให้คนอื่นได้รับรู้ในอีกทางหนึ่งความรู้หรือการเรียนรู้เป็น การรับเข้าองค์กรธุรกิจ ปัจจุบันนั้น การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นมากขึ้น สำหรับองค์กรทุกประเภท ไม่ใช่แค่เว็บไซต์เท่านั้น แต่กำลังจะก้าวไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วขึ้นจำเป็นต้องทำให้ลูกค้าองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียมีความคาดหวังสูงขึ้นและสมรรถนะของบุคลากรทางการ บัญชีต้องมีการวิเคราะห์องค์กรอย่างต่อเนื่องในตลาดแนวคิดของสมรรถนะของพนักงานบัญชี

ปราณี คำมา ผศ.ดร.ณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ และผศ.ดร.วราพร เปรมพาณิชยัญกุล (2561) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ด้านกฎหมาย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ดังนั้นนักวิชาชีพบัญชี ควรมีการเข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีและพัฒนาตนเองให้มีทักษะความรู้ คุณลักษณะที่ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านวิชาชีพบัญชี และควรนำเอาข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้องค์กรเล็งเห็น ถึงความรู้ ความสามารถในการ

ปฏิบัติงานของนักวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะทำให้องค์กรมีความเชื่อมั่นในตัวนัก วิชาชีพบัญชี และส่งผลให้ นักวิชาชีพบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประเภทเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งรวมทั้งหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการเงินและบัญชีในสำนักงานศาลยุติธรรมเป็นหน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยที่ใช้สำหรับการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**1.1 ประชากร (Population)** ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งรวมทั้งหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการเงินและบัญชีของศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1-9 และศาลชั้นต้นในกรุงเทพมหานคร ประชากรทั้งหมด 736 คน (สำนักงานศาลยุติธรรม, 2566)

**1.2 กลุ่มตัวอย่าง** ใช้ในการวิจัย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งรวมทั้งหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการเงินและบัญชี จำนวน 260 คนในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน +5% (Yamane,1973 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2552, น.114 )

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $N$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$n$  แทน ขนาดของประชากรที่ใช้ในการวิจัย

$e$  แทน ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง

แทนค่าในสูตร

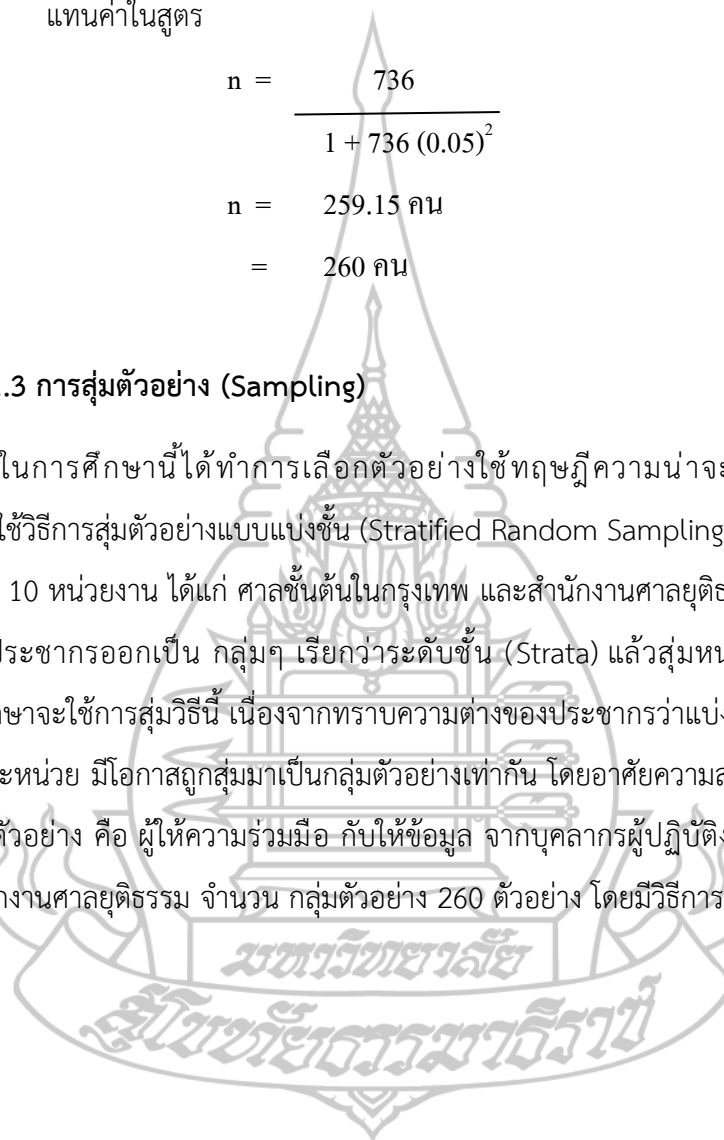
$$n = \frac{736}{1 + 736 (0.05)^2}$$

$$n = 259.15 \text{ คน}$$

$$= 260 \text{ คน}$$

### 1.3 การสุ่มตัวอย่าง (Sampling)

ในการศึกษานี้ได้ทำการเลือกตัวอย่างใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เนื่องจากสำนักงานศาลยุติธรรมมี 10 หน่วยงาน ได้แก่ ศาลชั้นต้นในกรุงเทพ และสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1-9 โดยการแบ่งประชากรออกเป็น กลุ่มๆ เรียกว่าระดับชั้น (Strata) แล้วสุ่มหน่วยตัวอย่างจากทุกระดับชั้น ผู้ศึกษาจะใช้การสุ่มวิธีนี้ เนื่องจากทราบความต่างของประชากรว่าแบ่งเป็นกลุ่มๆ เป็นวิธีที่ประชากรแต่ละหน่วย มีโอกาสถูกสุ่มมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่ากัน โดยอาศัยความสะดวกของผู้วิจัยเป็นหลักการกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ให้ความร่วมมือ กับให้ข้อมูล จากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน กลุ่มตัวอย่าง 260 ตัวอย่าง โดยมีวิธีการสุ่มดังนี้





ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร

| ชื่อหน่วยงาน                        | ประชากร    | กลุ่มตัวอย่าง |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| 1. ศาลชั้นต้นในกรุงเทพ              | 70         | 25            |
| 2. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1    | 70         | 25            |
| 3. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 2    | 66         | 23            |
| 4. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 3    | 88         | 31            |
| 5. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4    | 89         | 31            |
| 6. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 5    | 79         | 28            |
| 7. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 6    | 74         | 26            |
| 8. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 7    | 67         | 24            |
| 9. สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 8    | 81         | 29            |
| 10. . สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 9 | 52         | 18            |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                  | <b>736</b> | <b>260</b>    |

จากตารางที่ 3.1 มีการแบ่งประชากรตามหน่วยงานศาลประจำภาค 1-9 และศาลชั้นต้นรวมทั้งหมด 736 โดยแบ่งเป็นศาลชั้นต้นในกรุงเทพ และสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1-9 ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีมีประชากร อยู่ระหว่าง 52-89 คนต่อหน่วยงาน โดยมีการเทียบบัญญัติไตรตามสัดส่วนของประชากรของแต่ละหน่วยงาน ตัวอย่าง เช่น ในเขตกรุงเทพจาก ตัวอย่าง 736

$$\begin{aligned} \text{กลุ่มตัวอย่างศาลชั้นต้นในเขตกรุงเทพมหานคร} &= \frac{70 \times 260}{736} \\ &= 25 \text{ คน} \end{aligned}$$

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ตอนแรกจะเป็นคำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 4 เป็นความคิดเห็น

เกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 5 เป็นข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ท่านยินยอมตอบแบบสอบถามนี้ด้วยความสมัครใจ และ ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรมหรือไม่ โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน หน่วยงาน จำนวน 6 ข้อ โดยเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ประกอบด้วย 7 ด้าน จำนวน 30 ข้อ ดังนี้

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี จำนวน 4 ข้อ
3. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี จำนวน 3 ข้อ
5. ด้านสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 5 ข้อ
6. ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล จำนวน 5 ข้อ
7. ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 4 ด้านในด้านต่างๆ เช่น ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 520 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์
2. ด้านความแม่นยำของข้อมูล
3. ด้านความทันเวลาของข้อมูลด้านความแม่นยำของข้อมูล จำนวน 5 ข้อ ด้านความทันเวลาของข้อมูล จำนวน 5 ข้อ และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุข้อเสนอแนะ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

## 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาสร้างเครื่องมือที่ใช้จากการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสร้างตามกรอบแนวคิดการวิจัย และนำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ และดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมขวัญ คุรุบุญยงค์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
3. นางชนาภา ประชากรธัญญกิจ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

## 2.3 การทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

**2.3.1 การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)** เป็นการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างนิยามตัวแปรเชิงปฏิบัติการกับตัวชี้วัด โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย กรอบแนวคิดการวิจัย และนิยามตัวแปรเชิงปฏิบัติการที่ใช้ในการศึกษา จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงข้อความ และหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) =  $\sum R/N$  แล้วจึงทำการประมวลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็นรายชื่อโดย IOC ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป จึงจะถือว่าข้อความมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Rovinelli and Hambleton, 1976: 49) จากผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) พบว่ามีค่า IOC อยู่ตั้งแต่ 0.60 – 1.00 (ภาคผนวก ข)

**2.3.2 การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability)** เป็นการตรวจสอบข้อบกพร่องของแบบสอบถาม จากนั้นทำการแก้ไขก่อนนำไปใช้จริง โดยนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) แล้วจึงนำ แบบสอบถามที่ปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเที่ยงของ แบบสอบถาม โดยค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70

ขึ้นไป (Cronbach, 1984: 161) จากการตรวจสอบค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าอยู่ตั้งแต่ 0.793 - 0.949 (ภาคผนวก ข)

ตารางที่ 3.2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

| ตัวแปร                                      | ค่าน้ำหนัก<br>องค์ประกอบ<br>(Factor<br>Loading) | ค่าความ<br>เชื่อมั่น<br>(Cronbach<br>Alpha) |
|---|---|---|
| สมรรถนะของนักบัญชี                          |   |   |
| 1. ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี         | 0.646-0.854                                     | 0.793                                       |
| 2. ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี             | 0.760-0.877                                     | 0.818                                       |
| 3. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี                 | 0.646-0.833                                     | 0.793                                       |
| 4. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี               | 0.654-0.896                                     | 0.852                                       |
| 5. ด้านสารสนเทศทางการบัญชี                  | 0.747-0.877                                     | 0.887                                       |
| 6. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร | 0.751-0.917                                     | 0.883                                       |
| 7. ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง     | 0.782-0.894                                     | 0.896                                       |
| ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี       | 0.454-0.860                                     | 0.949                                       |

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

**3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งรวมทั้งหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการเงินและบัญชี ของสำนักงานศาลยุติธรรมที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัย

ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งรวมทั้งหัวหน้าและ ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการเงินและบัญชี ซึ่งผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำ แบบสอบถามส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสิ้น 260 ฉบับ หลังจากนั้นจึงนำผลที่ได้จาก แบบสอบถามไปลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

**3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ได้แก่ หนังสือ เอกสาร วารสาร วิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะของนักบัญชี การใช้โปรแกรมสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพของโปรแกรมสารสนเทศทางการบัญชี

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

**4.1 คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม** ได้แก่ ท่านยินยอมตอบแบบสอบถามนี้ด้วยความสมัครใจ และ ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรมหรือไม่ โดยเป็นแบบสอบถามแบบ ปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List)

**4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1** ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการปฏิบัติงาน หน่วยงาน โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการประมวลผล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

**4.2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2-4** ประกอบด้วยความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี และประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ สำนักงานศาลยุติธรรม ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการประมวลผล และวิเคราะห์ หาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยาย และการสรุปผลการ ดำเนินการศึกษาผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ เพื่อแสดงระดับความคิดเห็นใน แบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2554, น.121)

|                            |          |   |       |
|----------------------------|----------|---|-------|
| ระดับความคิดเห็นมากที่สุด  | กำหนดให้ | 5 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นมาก        | กำหนดให้ | 4 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นปานกลาง    | กำหนดให้ | 3 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อย       | กำหนดให้ | 2 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 | คะแนน |

หลังจากนั้นคำนวณค่าเฉลี่ยของคำตอบที่แสดงระดับความคิดเห็นในแบบสอบถาม โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2554, น.67)

|                       |         |                                    |
|-----------------------|---------|------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 | หมายถึง | มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

### 4.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

**4.3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)** ด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) ประกอบด้วยสถิติพื้นฐาน ดังนี้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### 4.3.2 การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

1) การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person's correlation coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle D.E.1998) ดังนี้

|             |                              |
|-------------|------------------------------|
| ค่า r       | ระดับของความสัมพันธ์         |
| 0.90 – 1.00 | มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก  |
| 0.70 – 0.90 | มีความสัมพันธ์ในระดับสูง     |
| 0.50 – 0.70 | มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง |
| 0.30 – 0.50 | มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ     |
| 0.00 – 0.30 | มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก  |

2) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis) โดยการหาค่า อานาจพยากรณ์ (regression equation) และหาค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

**4.4 การทดสอบสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี** เป็นการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี Enter Method โดยการนำตัวแปรอิสระทุกตัว ทั้งตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเข้าไปวิเคราะห์ในสมการถดถอย โดยมีการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ความถดถอยเชิง พหุคูณ (วรางคณา จันทรงค์ 2561, น.18) ดังนี้

**4.4.1 การทดสอบการแจกแจงแบบปกติ (Multivariate Normality)** ตัวแปรตาม จะต้องเป็นตัวแปรสุ่มเชิงปริมาณจากประชากรที่มีการแจกแจงแบบปกติ (Normal Distribution) สามารถทำการทดสอบได้โดยการสร้างแผนภาพการกระจายของข้อมูลกราฟ Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual จะต้องเป็นเส้นตรง (วารสาร จันทรังค 2561, น.18) จากการทดสอบพบว่าตัวแปรตามมีการแจกแจงแบบปกติ ข้อมูลมีการกระจายใกล้เคียงเส้นตรง (ภาคผนวก ค ภาพที่ 3.1)

**4.4.2 การตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship)** เป็นการตรวจสอบตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้ Curve Estimate หรือ Significant จากตาราง ANOVA ที่มีนัยสำคัญจากการตรวจสอบพบว่าทุกการทดสอบมีค่านัยสำคัญเท่ากับ 0.000 เป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นคือตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (วารสาร จันทรังค 2561, น.20) และจากการสร้างแผนภาพการกระจายของข้อมูลกราฟ Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual ของความคลาดเคลื่อนมาตรฐานพบว่ามีแนวโน้มเป็นเส้นตรง (ภาคผนวก ค ภาพที่ 3.1)

**4.4.3 การทดสอบสหสัมพันธ์เชิงพหุระหว่างปัจจัยสาเหตุ (Multicollinearity)** เป็นการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ โดยที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ควรมีค่าน้อยกว่า 0.85 (Bartz,1999) จากการทดสอบพบว่าค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระมีค่าอยู่ระหว่าง 0.766-0.846 จากนั้นจึงทดสอบค่า Variance Infection Factor : VIF กับตัวแปรอิสระ โดยค่า VIF ต้องไม่เกิน 10 (กัลยา วาณิชย์บัญชา 2559, น. 31) จากการทดสอบพบว่าตัวแปรอิสระมีค่า VIF มีค่าอยู่ตั้งแต่ 3.454-6.828 แสดงว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (ภาคผนวก ค ตารางที่ 3.3)

**4.4.4 การทดสอบความแปรปรวนคงที่ (Homoscedasticity)** โดยสร้างจากแผนภาพการกระจาย Scatterplot ต้องไม่แสดงแนวโน้มใดๆ (วารสาร จันทรังค 2561, น.19) จากการทดสอบพบว่าแผนภาพการกระจาย Scatterplot มีการกระจายแบบสุ่มไม่แสดงแนวโน้มใด ๆ แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนมีความแปรปรวนคงที่ (ภาคผนวก ค ภาพที่ 3.2)

**4.4.5 การทดสอบความคลาดเคลื่อน** โดยความคลาดเคลื่อนต้องมีค่าเฉลี่ยเท่ากับศูนย์ สามารถตรวจสอบได้จากตาราง Residuals Statistics โดยค่า Residual ในคอลัมน์ Mean ต้องมีค่าเท่ากับ 0.000 จากการทดสอบพบว่ามีค่า Residual เท่ากับ 0.000 จากนั้นจึงทดสอบค่าความ คลาดเคลื่อนซึ่งต้องเป็นอิสระต่อกัน (No Autocorrelation) โดยการทดสอบด้วยค่าสถิติ Durbin - Watson จะต้องมีค่าอยู่ตั้งแต่ 1.50-2.50 (วารสาร จันทรังค 2561, น.18) จากการทดสอบพบว่ามี ค่าสถิติ Durbin-Watson อยู่ตั้งแต่ 1.524- 2.079 แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกันไม่ เกิด Auto Correlation (ภาคผนวก ค ตาราง 3.4)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสำหรับสารสนเทศทางบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
3. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางบัญชี
4. การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางบัญชีของสำนักงานยุติธรรมในยุคดิจิทัล
5. สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

#### 2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติในสำนักงานศาลยุติธรรม ระยะเวลาการปฏิบัติงาน หน่วยงานงานที่สังกัด และรายได้ ดังตารางที่ 4.1



ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

n=260

| ข้อมูลส่วนบุคคล                                     | จำนวน<br>(260 คน) | ร้อยละ<br>(100.00) |
|---|-------------------|--------------------|
| <b>1. เพศ</b>                                       |                   |                    |
| ชาย   | 75                | 28.80              |
| หญิง  | 185               | 71.20              |
| <b>รวม</b>  | <b>260</b>        | <b>100.00</b>      |
| <b>2. อายุ</b>                                      |                   |                    |
| ต่ำกว่า 25 ปี                                       | 9                 | 3.46               |
| 25 – 35 ปี  | 107               | 41.15              |
| 36 – 45 ปี  | 102               | 39.23              |
| 46 ปีขึ้นไป   | 42                | 16.15              |
| <b>รวม</b>  | <b>260</b>        | <b>100.00</b>      |
| <b>3. ระดับการศึกษา</b>                             |                   |                    |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี                                    | 30                | 11.50              |
| ปริญญาตรี   | 157               | 60.40              |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                    | 73                | 28.10              |
| <b>รวม</b>  | <b>260</b>        | <b>100.00</b>      |
| <b>4. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรม</b> |                   |                    |
| นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ                 | 42                | 16.15              |
| นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ                      | 43                | 16.54              |
| นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ                    | 74                | 28.46              |
| เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน                  | 27                | 10.38              |
| เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน                | 49                | 18.85              |
| อื่นๆ   | 25                | 9.62               |
| <b>รวม</b>  | <b>260</b>        | <b>100.00</b>      |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

n=260

| ข้อมูลส่วนบุคคล                 | จำนวน<br>(260 คน) | ร้อยละ<br>(100.00) |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน</b> |                   |                    |
| ต่ำกว่า 1 ปี                    | 14                | 5.40               |
| 1 – 3 ปี                        | 91                | 35.00              |
| 3 ปีขึ้นไป                      | 155               | 59.60              |
| <b>รวม</b>                      | <b>260</b>        | <b>100.00</b>      |
| <b>6. หน่วยงานงานที่สังกัด</b>  |                   |                    |
| ศาลชั้นต้นในกรุงเทพมหานคร       | 25                | 9.62               |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 1   | 25                | 9.62               |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 2   | 23                | 8.85               |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 3   | 31                | 11.92              |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4   | 31                | 11.92              |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 5   | 28                | 10.77              |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 6   | 26                | 10.00              |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 7   | 24                | 9.23               |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 8   | 29                | 11.15              |
| สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 9   | 18                | 6.92               |
| <b>รวม</b>                      | <b>260</b>        | <b>100.00</b>      |
| <b>7. รายได้</b>                |                   |                    |
| ไม่เกิน 15,000 บาท              | 18                | 6.92               |
| 15,001 - 25,000 บาท             | 104               | 40.00              |
| 25,001 – 35,000 บาท             | 70                | 26.92              |
| 35,000 บาท ขึ้นไป               | 68                | 26.15              |
| <b>รวม</b>                      | <b>260</b>        | <b>100.00</b>      |

จากตารางที่ 4.1 พบว่า จากตารางที่ 4.1 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 260 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน (ร้อยละ 71.20) และเพศชาย จำนวน 75 คน (ร้อยละ 28.80) ส่วนใหญ่มีอายุ 25 – 35 ปี จำนวน 107 คน (ร้อยละ 41.15) รองลงมาอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 102 คน (ร้อยละ 39.23) ด้านการศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 157 คน (ร้อยละ 60.40) รองลงมาจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 73 คน (ร้อยละ 28.10) ด้านตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรมส่วนใหญ่เป็น ตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชีปฏิบัติการ จำนวน 74 คน (ร้อยละ 28.46) รองลงมาเป็นตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน จำนวน 49 คน (ร้อยละ 18.85) ด้านระยะเวลาการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 ปีขึ้นไป จำนวน 155 คน (ร้อยละ 59.60) รองลงระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน 1-3 ปี จำนวน 91 คน (ร้อยละ 35.00) ด้านหน่วยงานที่สังกัดส่วนใหญ่สังกัดใน สำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 3 และสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4 จำนวน 31 คน (ร้อยละ 11.92) รองลงมาสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 8 จำนวน 29 คน (ร้อยละ 11.15) และด้าน รายได้ส่วนใหญ่รายได้ 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 104 คน (ร้อยละ 40.00) รองลงมารายได้ 25,001 – 35,000 บาท จำนวน 70 คน (ร้อยละ 26.92)

## 2.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของสำนักงานศาลยุติธรรม ประกอบด้วยด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทาง วิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ดังตารางที่ 4.2 - 4.9



ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของ  
นักบัญชีในยุคดิจิทัลสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

| n = 260                                 |           |      |                  |       |
|---|-----------|------|------------------|-------|
| สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล          | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น | ลำดับ |
| 1.ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี      | 4.30      | 0.67 | มากที่สุด        | 7     |
| 2.ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี          | 4.54      | 0.61 | มากที่สุด        | 1     |
| 3. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี             | 4.36      | 0.65 | มากที่สุด        | 6     |
| 4.ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี            | 4.45      | 0.60 | มากที่สุด        | 2     |
| 5.ด้านสารสนเทศทางการบัญชี               | 4.39      | 0.61 | มากที่สุด        | 4     |
| 6. ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล      | 4.39      | 0.63 | มากที่สุด        | 5     |
| 7. ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง | 4.44      | 0.63 | มากที่สุด        | 3     |
| <b>รวม</b>                              | 4.41      | 0.63 | มากที่สุด        |       |

จากตารางที่ 4.2 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.41$  S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ( $\bar{x} = 4.54$  S.D. = 0.61) ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ( $\bar{x} = 4.45$  S.D. = 0.60) ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 4.44$  S.D. = 0.63) ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ( $\bar{x} = 4.39$  S.D. = 0.61) ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล ( $\bar{x} = 4.39$  S.D. = 0.63) ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ( $\bar{x} = 4.36$  S.D. = 0.65) และด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ( $\bar{x} = 4.30$  S.D. = 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีสำหรับสำนักงาน  
ศาลยุติธรรม

n = 260

| ด้านความรู้<br>เกี่ยวกับวิชาชีพ<br>บัญชี   | ระดับความคิดเห็น |             |             |            |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|--|------------------|-------------|-------------|------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก         | ปาน<br>กลาง | น้อย       | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 1. ท่านมีการ<br>ประยุกต์ใช้ความรู้<br>กับการทำงานเพื่อ<br>เป็นแนวทางใน<br>การวางแผน เพื่อ<br>บรรลุเป้าหมาย<br>และวัตถุประสงค์<br>ขององค์กร   | 121              | 105         | 33          | 1          | 0              | 4.33      | 0.71 | มากที่สุด                |
|  | (46.54<br>)      | (40.38<br>) | (12.69<br>) | (0.38<br>) | (0.00<br>)     |           |      |                          |
| 2. ท่านมีการอบรม<br>หรือสัมมนา เพื่อ<br>เป็นการ<br>แลกเปลี่ยนความรู้<br>กับผู้ที่มีความรู้<br>และสามารถ<br>สามารถใช้ความรู้<br>ในการเข้ารับการ<br>อบรมมาใช้ใน<br>กระบวนการจัดทำ<br>บัญชีได้เป็นอย่างดี | 120              | 100         | 38          | 2          | 0              | 4.30      | 0.74 | มากที่สุด                |
|  | (46.15<br>)      | (38.46<br>) | (14.62<br>) | (0.77<br>) | (0.00<br>)     |           |      |                          |

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

| ด้านความรู้<br>เกี่ยวกับวิชาชีพ<br>บัญชี   | ระดับความคิดเห็น |                |               |             |                | $\bar{x}$   | S.D.        | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|--|------------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-------------|--------------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก            | ปาน<br>กลาง   | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |             |             |                          |
| 3. ท่านสามารถ<br>ปฏิบัติงาน<br>ทางด้านบัญชี<br>และมีความรู้ใน<br>ด้านการบันทึก<br>บัญชีเป็นอย่างดี มี<br>ความเข้าใจในด้าน<br>กระบวนการจัดทำ<br>บัญชี | 120<br>(46.15)   | 104<br>(40.00) | 33<br>(12.69) | 3<br>(1.15) | 0<br>(0.00)    | 4.31        | 0.74        | มากที่สุด                |
| 4. ท่านมีความรู้<br>ความเข้าใจ<br>เกี่ยวกับกฎหมาย<br>ระเบียบ ข้อบังคับ<br>และหลักเกณฑ์ ที่<br>เกี่ยวข้องกับการ<br>ปฏิบัติงานภายใน<br>องค์กร          | 121<br>(40.00)   | 101<br>(49.23) | 36<br>(10.00) | 2<br>(0.77) | 0<br>(0.00)    | 4.31        | 0.74        | มากที่สุด                |
|  | <b>รวม</b>       |                |               |             |                | <b>4.30</b> | <b>0.74</b> | <b>มากที่สุด</b>         |

จากตารางที่ 4.3 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.30$  S.D. = 0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านมีการประยุกต์ใช้ความรู้ กับการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ( $\bar{x} = 4.33$  S.D. = 0.71) ท่านสามารถปฏิบัติงาน

ทางด้านบัญชี และมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในด้านกระบวนการจัดทำบัญชี ( $\bar{x} = 4.31$  S.D. = 0.74) ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร ( $\bar{x} = 4.31$  S.D. = 0.74) ท่านมีการอบรมหรือสัมมนา เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่มีความรู้ และสามารถนำความรู้ในการเข้ารับการอบรมมาใช้ในกระบวนการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี ( $\bar{x} = 4.30$  S.D. = 0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

| ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ  | ระดับความคิดเห็น |         |         |        |            | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|------------------|---------|---------|--------|------------|-----------|------|------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก     | ปานกลาง | น้อย   | น้อยที่สุด |           |      |                  |
| 1. ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น | 168              | 67      | 23      | 2      | 0          | 4.54      | 0.69 | มากที่สุด        |
|  | (64.62)          | (25.77) | (8.85)  | (0.77) | (0.00)     |           |      |                  |

n = 260

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

n = 260

| ด้านจรรยาบรรณ<br>ทางวิชาชีพ   | ระดับความคิดเห็น |               |               |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|---|------------------|---------------|---------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง   | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 2. ท่านมีความ<br>มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติ<br>หน้าที่อย่างเต็มที่<br>เต็มความสามารถ<br>ความเพียร<br>พยายาม และ<br>ปฏิบัติ ด้วยความ<br>ระมัดระวัง<br>รอบคอบเยี่ยงผู้<br>ประกอบวิชาชีพ | 160<br>(61.54)   | 77<br>(29.62) | 21<br>(8.08)  | 2<br>(0.77) | 0<br>(0.00)    | 4.52      | 0.68 | มากที่สุด                |
| 3. ท่านให้<br>ความสำคัญต่อ<br>การปลูกฝังค่านิยม<br>วิชาชีพและ<br>จรรยาบรรณ<br>วิชาชีพบัญชีได้ดี<br>ยิ่งขึ้น   | 171<br>(65.77)   | 62<br>(23.85) | 26<br>(10.00) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.55      | 0.69 | มากที่สุด                |



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

| ด้านจรรยาบรรณ<br>ทางวิชาชีพ                        | ระดับความคิดเห็น |               |              |             |                | $\bar{x}$   | S.D.        | ระดับ<br>ความเห็น |
|--|------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |             |             |                   |
| 4. ท่านคำนึงถึงผู้มี<br>ส่วนได้เสียเป็น<br>อย่างดี | 170<br>(65.38)   | 65<br>(25.00) | 24<br>(9.23) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.55        | 0.68        | มากที่สุด         |
| <b>รวม</b>   |                  |               |              |             |                | <b>4.54</b> | <b>0.68</b> | <b>มากที่สุด</b>  |

n = 260

จากตารางที่ 4.4 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.54$  S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้ดียิ่งขึ้น ( $\bar{x} = 4.55$  S.D. = 0.69) ท่านคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียเป็นอย่างดี ( $\bar{x} = 4.55$  S.D. = 0.68) ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น ( $\bar{x} = 4.54$  S.D. = 0.69) และท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถความเพียรพยายาม และปฏิบัติด้วยความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ ( $\bar{x} = 4.52$  S.D. = 0.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี  
สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

| ด้านทักษะทาง<br>วิชาชีพบัญชี   | ระดับความคิดเห็น |                |               |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความเห็น    |
|--|------------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-----------|------|----------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก            | ปาน<br>กลาง   | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                      |
| 1. ท่านสามารถให้<br>คำแนะนำในการ<br>ปฏิบัติงานบัญชี<br>ตามระเบียบแก่<br>ฝ่ายบริหารได้ อีก<br>ทั้งสามารถเจรจา<br>ต่อรองการ<br>แก้ปัญหาความ<br>ขัดแย้งจากแผนก<br>ต่าง ๆ ภายใน<br>องค์กรได้ | 126<br>(48.46)   | 100<br>(38.46) | 33<br>(12.69) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.35      | 0.71 | n = 260<br>มากที่สุด |
| 2. ท่านสามารถนำ<br>ความรู้ทางวิชาชีพ<br>และแนวคิดไป<br>ปฏิบัติได้อย่าง<br>เหมาะสมมี<br>ประสิทธิภาพ และ<br>การจัดลำดับ<br>ความสำคัญของ<br>งานได้  | 115<br>(44.23)   | 114<br>(43.85) | 28<br>(10.77) | 3<br>(1.15) | 0<br>(0.00)    | 4.31      | 0.71 | มากที่สุด            |

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

| ด้านทักษะทาง<br>วิชาชีพบัญชี   | ระดับความคิดเห็น |               |               |             |                | $\bar{x}$   | S.D.        | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|--|------------------|---------------|---------------|-------------|----------------|-------------|-------------|--------------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง   | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |             |             |                          |
| 3. ท่านสามารถ<br>สื่อสารสามารถ<br>รายงานสารสนเทศ<br>ทางการบัญชีให้แก่<br>ผู้บริหาร ได้อย่าง<br>ถูกต้องและรวดเร็ว | 136<br>(52.31)   | 91<br>(35.00) | 30<br>(11.54) | 3<br>(1.15) | 0<br>(0.00)    | 4.38        | 0.73        | มากที่สุด                |
| 4. ท่านมีความ<br>ชำนาญด้าน<br>เทคโนโลยี<br>สารสนเทศ<br>สามารถวิเคราะห์<br>และรายงาน<br>ทางการเงินได้             | 128<br>(49.23)   | 96<br>(36.92) | 33<br>(12.69) | 3<br>(1.15) | 0<br>(0.00)    | 4.34        | 0.74        | มากที่สุด                |
|  | <b>รวม</b>       |               |               |             |                | <b>4.35</b> | <b>0.72</b> | <b>มากที่สุด</b>         |

จากตารางที่ 4.5 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.35$  S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านสามารถสื่อสารสามารถรายงานสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหาร ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ( $\bar{x} = 4.38$  S.D. = 0.73) ท่านสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานบัญชี ตามระเบียบแก่ฝ่ายบริหารได้ อีกทั้งสามารถเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กรได้ ( $\bar{x} = 4.35$  S.D. = 0.71) ท่านมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถวิเคราะห์ และรายงานทางการเงินได้ ( $\bar{x} = 4.34$  S.D. = 0.74) และท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพและแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และการจัดลำดับความสำคัญของงานได้ ( $\bar{x} = 4.31$  S.D. = 0.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี  
สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

| ด้านทัศนคติต่อ<br>วิชาชีพบัญชี   | ระดับความคิดเห็น |               |              |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความเห็น    |
|--|------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|-----------|------|----------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                      |
| 1. ท่านมีความ<br>พร้อมที่จะเรียนรู้<br>และพัฒนารวมทั้ง<br>มีส่วนร่วมในการ<br>ส่งเสริมให้เกิด<br>สมรรถนะด้านการ<br>ปฏิบัติงานที่ดี เพื่อ<br>รักษาผลประโยชน์<br>ให้แก่องค์กร | 149<br>(57.31)   | 90<br>(34.62) | 20<br>(7.69) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.49      | 0.66 | n = 260<br>มากที่สุด |
| 2. ท่านให้<br>ความสำคัญต่อ<br>ค่านิยมในเรื่อง<br>ทัศนคติที่ดีต่อ<br>วิชาชีพบัญชี   | 148<br>(56.92)   | 86<br>(33.08) | 24<br>(9.23) | 2<br>(0.77) | 0<br>(0.00)    | 4.46      | 0.69 | มากที่สุด            |

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

n = 260

| ด้านทัศนคติต่อ<br>วิชาชีพบัญชี   | ระดับความคิดเห็น |               |              |             |                | $\bar{x}$   | S.D.        | ระดับ<br>ความเห็น |
|--|------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |             |             |                   |
| 3. ท่านมี<br>ความสามารถที่จะ<br>เลือกและ<br>เรียงลำดับ<br>ทรัพยากรที่มี<br>จำกัดและจัดแจง<br>งานให้เสร็จตาม<br>กำหนดเวลา | 147<br>(56.54)   | 90<br>(34.62) | 23<br>(8.85) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 4.48        | 0.65        | มากที่สุด         |
| <b>รวม</b>   |                  |               |              |             |                | <b>4.45</b> | <b>0.67</b> | <b>มากที่สุด</b>  |

จากตารางที่ 4.6 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.45$  S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร ( $\bar{x} = 4.49$  S.D. = 0.66) ท่านมีความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแจงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา ( $\bar{x} = 4.48$  S.D. = 0.65) ท่านให้ความสำคัญต่อค่านิยมในเรื่องทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี ( $\bar{x} = 4.46$  S.D. = 0.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านสารสนเทศทางการบัญชี  
สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

| ด้านสารสนเทศ<br>ทางการบัญชี   | ระดับความคิดเห็น |               |               |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความเห็น |
|---|------------------|---------------|---------------|-------------|----------------|-----------|------|-------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง   | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                   |
| 1. ท่านมีความรู้<br>เกี่ยวกับระบบ<br>สารสนเทศทาง<br>บัญชี และสามารถ<br>นำมาประยุกต์ใช้<br>ในการปฏิบัติงาน<br>ได้อย่างถูกต้อง                        | 127<br>(48.85)   | 97<br>(37.31) | 35<br>(13.46) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.35      | 0.72 | มากที่สุด         |
| 2. ท่านมีการ<br>เรียนรู้เทคโนโลยี<br>ใหม่ๆ เพื่อพัฒนา<br>ตนเอง และเพื่อ<br>นำมาช่วยใน<br>กระบวนการ<br>ทำงานให้มีความ<br>ทันสมัยและมี<br>ประสิทธิภาพ | 133<br>(51.15)   | 99<br>(38.08) | 28<br>(10.77) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 4.40      | 0.68 | มากที่สุด         |

n = 260

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

| ด้านสารสนเทศ<br>ทางการบัญชี   | ระดับความคิดเห็น |                |               |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |           |
|---|------------------|----------------|---------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|-----------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปาน<br>กลาง   | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |           |
| 3. ท่านเห็นว่า<br>ระบบสารสนเทศ<br>ทางบัญชี เป็น<br>เทคโนโลยีที่มาช่วย<br>ในการจัดทำบัญชี  | 135<br>(51.92)   | 99<br>(38.08)  | 26<br>(10.00) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 4.42      | 0.67 | มากที่สุด                |           |
| 4. ท่านเห็นว่า<br>ระบบสารสนเทศมี<br>ส่วนช่วยในการ<br>สนับสนุนให้งาน<br>และช่วยลดขั้นตอน<br>การทำงาน และ<br>ทันเวลากำหนดส่ง<br>งบการเงิน         | 126<br>(48.46)   | 102<br>(39.23) | 32<br>(12.31) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 4.36      | 0.69 | มากที่สุด                |           |
| 5. ท่านสามารถ<br>ยอมรับเทคโนโลยี<br>ที่เข้ามา และศึกษา<br>เรียนรู้เกี่ยวกับ<br>สารสนเทศทาง<br>บัญชี ที่เกิดขึ้นใหม่<br>อยู่เสมอในยุค<br>ดิจิทัล | 138<br>(53.08)   | 95<br>(36.54)  | 26<br>(10.00) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.42      | 0.69 | มากที่สุด                |           |
|   |                  |                |               |             |                | รวม       | 4.39 | 0.69                     | มากที่สุด |

n = 260

จากตารางที่ 4.7 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.39$  S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ท่านสามารถยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามา และศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชี ที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอในยุคดิจิทัล ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.69) ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศทางบัญชีเป็นเทคโนโลยีที่มาช่วยในการจัดทำบัญชี ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.67) ท่านมีการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และเพื่อนำมาช่วยในกระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 4.40$  S.D. = 0.68) ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้ทำงานและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน ( $\bar{x} = 4.36$  S.D. = 0.69) และท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ( $\bar{x} = 4.35$  S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

| ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล                                   | ระดับความคิดเห็น |                |               |             |             | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|------------------|----------------|---------------|-------------|-------------|-----------|------|------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด  |           |      |                  |
| 1. ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟังและสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ | 129<br>(49.62)   | 104<br>(40.00) | 26<br>(10.00) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00) | 4.38      | 0.70 | มากที่สุด        |

n = 260



ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล   | ระดับความคิดเห็น |                |               |             |             | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---|------------------|----------------|---------------|-------------|-------------|-----------|------|------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปานกลาง       | น้อย        | น้อยที่สุด  |           |      |                  |
| 2. ท่านสามารถนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและมีพันธสัญญาร่วมกัน                    | 122<br>(46.92)   | 112<br>(43.08) | 24<br>(9.23)  | 1<br>(0.38) | 1<br>(0.38) | 4.36      | 0.70 | มากที่สุด        |
| 3. ท่านสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด | 125<br>(48.08)   | 105<br>(40.38) | 29<br>(11.15) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00) | 4.36      | 0.71 | มากที่สุด        |
| 4. ท่านให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร                                    | 141<br>(54.23)   | 98<br>(37.69)  | 19<br>(7.31)  | 1<br>(0.38) | 1<br>(0.38) | 4.45      | 0.68 | มากที่สุด        |

n = 260

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

| ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล  | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |             | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|------------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-----------|------|------------------|
|  | มากที่สุด        | มาก            | ปานกลาง      | น้อย        | น้อยที่สุด  |           |      |                  |
| 5. ท่านสามารถประยุกต์ใช้การสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา | 128<br>(49.23)   | 108<br>(41.54) | 22<br>(8.46) | 1<br>(0.38) | 1<br>(0.38) | 4.39      | 0.69 | มากที่สุด        |
|  | รวม              |                |              |             |             | 4.39      | 0.69 | มากที่สุด        |

จากตารางที่ 4.8 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.39$  S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร ( $\bar{x} = 4.45$  S.D. = 0.68) ท่านสามารถประยุกต์ใช้การสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา ( $\bar{x} = 4.39$  S.D. = 0.69) ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟังและสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 4.38$  S.D. = 0.70) ท่านสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.36$  S.D. = 0.71) และท่านสามารถนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและมีพันธสัญญาาร่วมกัน ( $\bar{x} = 4.36$  S.D. = 0.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

n = 260

| ด้านการพัฒนา<br>ทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง  | ระดับความคิดเห็น |               |               |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความคิดเห็น |
|---|------------------|---------------|---------------|-------------|----------------|-----------|------|----------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง   | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                      |
| 1. ท่านมีการ<br>พัฒนาความรู้<br>อย่างสม่ำเสมอ<br>และต่อเนื่อง                         | 146<br>(56.15)   | 84<br>(32.31) | 28<br>(10.77) | 2<br>(0.77) | 0<br>(0.00)    | 4.44      | 0.71 | มากที่สุด            |
| 2. ท่านสามารถ<br>เข้าถึงองค์ความรู้<br>จากองค์กรวิชาชีพ                               | 147<br>(56.54)   | 90<br>(34.62) | 22<br>(8.46)  | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.47      | 0.67 | มากที่สุด            |
| 3. ท่านมีการ<br>พัฒนาและการ<br>เรียนรู้ที่เกี่ยวข้อง<br>กับงานที่<br>รับผิดชอบ        | 143<br>(55.00)   | 92<br>(35.38) | 23<br>(8.85)  | 1<br>(0.38) | 1<br>(0.38)    | 4.44      | 0.70 | มากที่สุด            |
| 4. ท่านเข้ารับการ<br>ฝึกอบรมทั้ง<br>ภายในและ<br>ภายนอกเพื่อ<br>พัฒนาทักษะการ<br>ทำงาน | 141<br>(54.23)   | 90<br>(34.62) | 28<br>(10.77) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.43      | 0.70 | มากที่สุด            |

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

n = 260

| ด้านการพัฒนา<br>ทางวิชาชีพอย่าง<br>ต่อเนื่อง                                | ระดับความคิดเห็น |               |              |             |                | $\bar{x}$   | S.D.        | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|---|------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|--------------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก           | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |             |             |                          |
| 5. ท่านมี<br>การศึกษาต่อใน<br>ระดับที่สูงขึ้นเพื่อ<br>พัฒนาทักษะ<br>วิชาชีพ | 140<br>(53.85)   | 94<br>(36.15) | 22<br>(8.46) | 3<br>(1.15) | 1<br>(0.38)    | 4.42        | 0.73        | มากที่สุด                |
| <b>รวม</b>  |                  |               |              |             |                | <b>4.44</b> | <b>0.70</b> | <b>มากที่สุด</b>         |

จากตารางที่ 4.9 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.44$  S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยและความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ท่านสามารถเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ ( $\bar{x} = 4.47$  S.D. = 0.67) ท่านมีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 4.44$  S.D. = 0.71) ท่านมีการพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{x} = 4.44$  S.D. = 0.70) ท่านเข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน ( $\bar{x} = 4.43$  S.D. = 0.70) และท่านมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.73) ตามลำดับ

### 2.3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

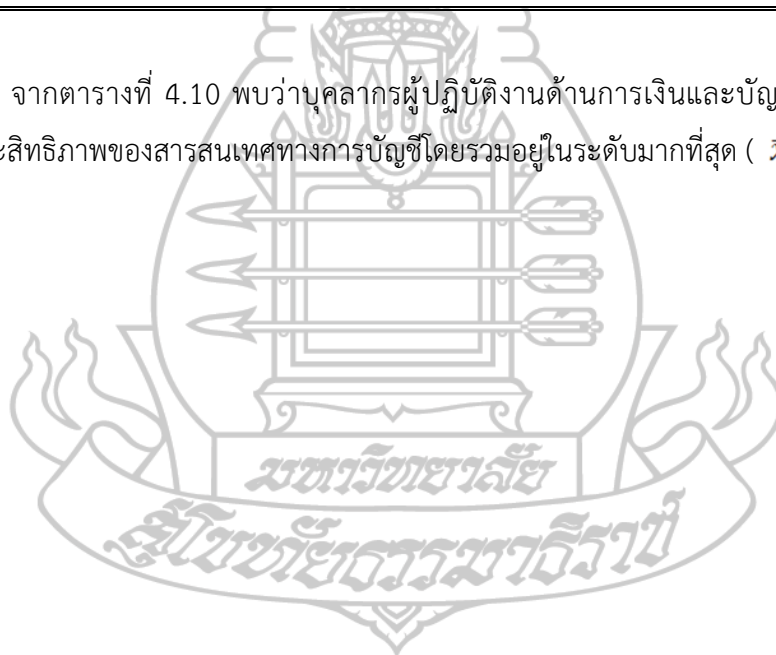
ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม ดังตารางที่ 4.10 -4.12

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

|                                   | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-----------------------------------|-----------|------|------------------|
| ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี | 4.44      | 0.57 | มากที่สุด        |

n = 260

จากตารางที่ 4.10 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.44$  S.D. = 0.57)



ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ  
สารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม (รายข้อ)

n=260

| ประสิทธิภาพของ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงาน<br>ศาลยุติธรรม  | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|---|------------------|----------------|--------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 1. ท่านเห็นว่าการ<br>ใช้งานระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>ทำให้ได้ข้อมูลที่มี<br>ความถูกต้อง                  | 131<br>(50.38)   | 106<br>(40.77) | 19<br>(7.31) | 3<br>(1.15) | 1<br>(0.38)    | 4.40      | 0.71 | มากที่สุด                |
| 2. ท่านเห็นว่าการ<br>ใช้งานระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>ทำให้ข้อมูลมี<br>ความน่าเชื่อถือ                    | 133<br>(51.15)   | 104<br>(40.00) | 20<br>(7.69) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.41      | 0.70 | มากที่สุด                |
| 3. ท่านเห็นว่าการ<br>ใช้งานระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>มีความเพียงพอ<br>ของข้อมูลที่ใช้ใน<br>การปฏิบัติงาน | 134<br>(51.54)   | 105<br>(40.38) | 18<br>(6.92) | 2<br>(0.77) | 1<br>(0.38)    | 4.42      | 0.69 | มากที่สุด                |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

n = 260

| ประสิทธิภาพของ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงาน<br>ศาลยุติธรรม  | ระดับความคิดเห็น |               |              |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|---|------------------|---------------|--------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|   | มาก<br>ที่สุด    | มาก           | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 4. ท่านเห็นว่า<br>ข้อมูลที่ได้จากการ<br>ใช้งานระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สามารถตรวจสอบ<br>ได้   | 138<br>(53.08)   | 99<br>(38.08) | 21<br>(8.08) | 1<br>(0.38) | 1<br>(0.38)    | 4.43      | 0.69 | มากที่สุด                |
| 5. ท่านคิดว่าการ<br>ใช้งานระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี ช่วย<br>ให้ผู้บริหาร<br>สามารถนำข้อมูล<br>ไปใช้ในการ<br>ตัดสินใจด้านการ<br>บริหารได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพมาก<br>ขึ้น และช่วยให้<br>บรรลุตาม<br>เป้าหมายของ<br>องค์กร | 137<br>(52.69)   | 99<br>(38.08) | 21<br>(8.08) | 2<br>(0.77) | 1<br>(0.38)    | 4.42      | 0.71 | มากที่สุด                |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

n = 260

| ประสิทธิภาพของ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงาน<br>ศาลยุติธรรม   | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|--|------------------|----------------|--------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|  | มาก<br>ที่สุด    | มาก            | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 6. ท่านคิดว่าข้อมูล<br>ต่างๆ ที่ได้จาก<br>ระบบสารสนเทศ<br>ทางการบัญชีข้อมูล<br>ต้องมีความน่า<br>เชื่อถือ ปราศจาก<br>ข้อผิดพลาด | 133<br>(51.15)   | 102<br>(39.23) | 24<br>(9.23) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.41      | 0.67 | มากที่สุด                |
| 7. ท่านคิดว่า<br>ผลลัพธ์ที่ได้จาก<br>ระบบสารสนเทศ<br>ทางการ มีความถูก<br>ต้อง และสมบูรณ์<br>เป็นไปตามมาตร<br>ฐานวิชาชีพ        | 135<br>(51.92)   | 109<br>(41.92) | 14<br>(5.38) | 2<br>(0.77) | 0<br>(0.00)    | 4.45      | 0.64 | มากที่สุด                |
| 8. ท่านคิดว่าระบบ<br>สารสนเทศทางการ<br>บัญชีที่มีประสิทธิ<br>ภาพทำให้ได้ผล<br>ลัพธ์ที่มีความ<br>เชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น         | 142<br>(54.62)   | 98<br>(37.69)  | 19<br>(7.31) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.47      | 0.65 | มากที่สุด                |



ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

n = 260

| ประสิทธิภาพของ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงาน<br>ศาลยุติธรรม   | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|--|------------------|----------------|--------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|  | มาก<br>ที่สุด    | มาก            | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 9. ท่านคิดว่า<br>สามารถใช้งาน<br>ระบบสารสนเทศ<br>ทางการบัญชีด้าน<br>การประมวลผล<br>ข้อมูลมีการกลั่น<br>กรองความ<br>ผิดพลาดอย่าง<br>ละเอียด<br>เป็นไปตาม<br>มาตรฐานวิชาชีพ<br>การบัญชี และทัน<br>ต่อเหตุการณ์ | 132<br>(50.77)   | 106<br>(40.77) | 21<br>(8.08) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.42      | 0.66 | มากที่สุด                |
| 10. ท่านคิดว่า<br>ข้อมูลจากระบบ<br>สารสนเทศทางการ<br>บัญชีจัดทำรายงาน<br>ทางการเงินที่ตรง<br>ตามมาตรฐานการ<br>บัญชีหรือตาม<br>ข้อกำหนดที่<br>ต้องการ   | 141<br>(54.23)   | 99<br>(38.08)  | 19<br>(7.31) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.46      | 0.65 | มากที่สุด                |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

n = 260

| ประสิทธิภาพของ  | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |             | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ           |
|---|------------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-----------|------|-----------------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปานกลาง      | น้อย        | น้อยที่สุด  |           |      |                 |
| สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงาน<br>ศาลยุติธรรม  |                  |                |              |             |             |           |      | ความ<br>คิดเห็น |
| 11. ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลาต่อเหตุการณ์ | 133<br>(51.15)   | 103<br>(39.62) | 22<br>(8.46) | 2<br>(0.77) | 0<br>(0.00) | 4.41      | 0.68 | มากที่สุด       |
| 12. ท่านใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ทำให้งานสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือระยะเวลาที่กำหนดไว้            | 140<br>(53.85)   | 95<br>(36.54)  | 24<br>(9.23) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00) | 4.44      | 0.68 | มากที่สุด       |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

n = 260

| ประสิทธิภาพของ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงาน<br>ศาลยุติธรรม   | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|--|------------------|----------------|--------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|  | มาก<br>ที่สุด    | มาก            | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 13. ท่านสามารถ<br>จัดทำข้อมูลที่ได้<br>จากระบบ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>เพื่อให้ผู้บริหาร<br>สามารถพิจารณา<br>เปรียบเทียบ<br>ประโยชน์ที่จะ<br>ได้รับจากการ<br>รายงานที่มีความ<br>ทันต่อเวลากับ<br>ความน่าเชื่อถือ | 136<br>(52.31)   | 105<br>(40.38) | 18<br>(6.92) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.45      | 0.64 | มากที่สุด                |
| 14. ท่านคิดว่า<br>ระบบสารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>ข้อมูลที่ได้จาก<br>ระบบมีการปรับ<br>ให้ทันต่อ<br>เหตุการณ์เสมอ  | 136<br>(52.31)   | 99<br>(38.08)  | 24<br>(9.23) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.42      | 0.67 | มากที่สุด                |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

n = 260

| ประสิทธิภาพของ<br>สารสนเทศ<br>ทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงาน<br>ศาลยุติธรรม                            | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |                | $\bar{x}$ | S.D. | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|---|------------------|----------------|--------------|-------------|----------------|-----------|------|--------------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |           |      |                          |
| 15. ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ | 136<br>(52.31)   | 99<br>(38.08)  | 24<br>(9.23) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.42      | 0.67 | มากที่สุด                |
| 16. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี  | 137<br>(52.69)   | 104<br>(40.00) | 18<br>(6.92) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.45      | 0.64 | มากที่สุด                |
| 17. ท่านคิดว่าข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ                                 | 140<br>(53.85)   | 99<br>(38.08)  | 20<br>(7.69) | 1<br>(0.38) | 0<br>(0.00)    | 4.45      | 0.65 | มากที่สุด                |

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

n = 260

| ประสิทธิภาพของ  | ระดับความคิดเห็น |                |              |             |                | $\bar{x}$   | S.D.        | ระดับ<br>ความ<br>คิดเห็น |
|---|------------------|----------------|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|--------------------------|
|   | มากที่สุด        | มาก            | ปาน<br>กลาง  | น้อย        | น้อย<br>ที่สุด |             |             |                          |
| 18. ท่านยอมรับต่อ<br>ผลลัพธ์และข้อมูล<br>ต่างๆ ที่ได้จาก<br>ระบบสารสนเทศ<br>ทางบัญชี                          | 134<br>(51.54)   | 112<br>(43.08) | 14<br>(5.38) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 4.46        | 0.60        | มากที่สุด                |
| 19. ท่านยอมรับใน<br>ส่วนของ<br>กระบวนการใช้งาน<br>ของระบบ<br>สารสนเทศทางการ<br>บัญชี                          | 140<br>(53.85)   | 101<br>(38.85) | 19<br>(7.31) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 4.47        | 0.63        | มากที่สุด                |
| 20. ท่านยอมรับการ<br>ใช้งานระบบ<br>สารสนเทศทางการ<br>บัญชี เพื่อใช้ในการ<br>ปฏิบัติงานด้าน<br>การเงินและบัญชี | 142<br>(54.62)   | 102<br>(39.23) | 16<br>(6.15) | 0<br>(0.00) | 0<br>(0.00)    | 4.48        | 0.61        | มากที่สุด                |
|   | <b>รวม</b>       |                |              |             |                | <b>4.44</b> | <b>0.66</b> | <b>มากที่สุด</b>         |

จากตารางที่ 4.11 พบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรมโดยรวมอยู่ในระดับที่มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.44$  S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านยอมรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 4.48$  S.D. = 0.61) ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น ( $\bar{x} = 4.47$  S.D. = 0.65) ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งาน ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $\bar{x} = 4.47$  S.D. = 0.63) ท่านคิดว่าข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ ( $\bar{x} = 4.46$  S.D. = 0.65) ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $\bar{x} = 4.46$  S.D. = 0.60) ท่านคิดว่าข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 4.45$  S.D. = 0.65) ท่านคิดว่าผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการ มีความถูกต้อง และสมบูรณ์เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ( $\bar{x} = 4.45$  S.D. = 0.64) ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้ผู้บริหารสามารถพิจารณาเปรียบเทียบประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่มีความทันต่อเวลากับความน่าเชื่อถือ ( $\bar{x} = 4.45$  S.D. = 0.64) ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $\bar{x} = 4.45$  S.D. = 0.64) ท่านใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้งานสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือระยะเวลาที่กำหนดไว้ ( $\bar{x} = 4.44$  S.D. = 0.68) ท่านเห็นว่าข้อมูลที่ได้จากการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบได้ ( $\bar{x} = 4.43$  S.D. = 0.69) ท่านคิดว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.71) ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเพียงพอของข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.69) ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี ข้อมูลที่ได้จากระบบมีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์เสมอ ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.67) ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.67) ท่านคิดว่าสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลมีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียดเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี และทันต่อเหตุการณ์ ( $\bar{x} = 4.42$  S.D. = 0.66) ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ( $\bar{x} = 4.41$  S.D. = 0.70) ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลาต่อเหตุการณ์ ( $\bar{x} = 4.41$  S.D. = 0.68) ท่านคิดว่าข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาด ( $\bar{x} = 4.41$  S.D. = 0.67) และท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ( $\bar{x} = 4.40$  S.D. = 0.71) ตามลำดับ

## 2.4 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ที่มีประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

| ตัวแปรอิสระ                                    | ตัวแปรตาม  |                             |              |  |                  |           |   |
|--|--|-----------------------------|--------------|--|------------------|-----------|---|
| สมรรถนะของนักบัญชี<br>ในยุคดิจิทัล             | ประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม<br>(Efficiency of Accounting Information<br>Systems for the Office of the Judiciary) |                             |              |  |                  |           |   |
|  | Unstandardized   |                             | Standardized |  | Sig(p-<br>value) | Tolerance | t |
|  | Coefficients   |                             | Coefficients |  |                  |           |   |
|  | (b)  | Standard<br>Error<br>(S.E.) | Beta         |  |                  |           |   |
| (Constant)                                     | 0.534  | 0.133                       |              |  | 0.000*           | 4.006     |   |
| 1.ด้านความรู้เกี่ยวกับ<br>วิชาชีพบัญชี         | 0.075  | 0.053                       | 0.089        |  | 0.155            | 0.219     |   |
| 2.ด้านจรรยาบรรณทาง<br>วิชาชีพบัญชี             | 0.154  | 0.048                       | 0.165        |  | 0.002*           | 0.315     |   |
| 3.ด้านทักษะทางวิชาชีพ<br>บัญชี                 | 0.090  | 0.061                       | 0.102        |  | 0.144            | 0.175     |   |
| 4.ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ<br>บัญชี               | 0.004  | 0.060                       | 0.004        |  | 0.951            | 0.203     |   |
| 5.ด้านสารสนเทศทางการ<br>บัญชี                  | 0.069  | 0.068                       | 0.073        |  | 0.315            | 0.160     |   |
| 6.ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่าง<br>บุคคลและการสื่อสาร | 0.141  | 0.068                       | 0.155        |  | 0.041*           | 0.150     |   |

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (ต่อ)

| ตัวแปรอิสระ                                 | ตัวแปรตาม  |                             |              |                  |           |
|---|--|-----------------------------|--------------|------------------|-----------|
| สมรรถนะของนักบัญชี<br>ในยุคดิจิทัล          | ประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม<br>(Efficiency of Accounting Information<br>Systems for the Office of the Judiciary) |                             |              |                  |           |
|   | Unstandardized   |                             | Standardized |                  |           |
|   | Coefficients   |                             | Coefficients |                  |           |
|   | (b)  | Standard<br>Error<br>(S.E.) | Beta         | Sig(p-<br>value) | Tolerance |
| 7. ด้านการพัฒนาทาง<br>วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง | 0.350  | 0.057                       | 0.384        | 0.000*           | 0.213     |
| $R^2$                                       | 0.886  |                             |              |                  |           |
| $Adjusted R^2$                              | 0.780  |                             |              |                  |           |
| Maximum VIF                                 | 6.684  |                             |              |                  |           |

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล เพื่อสมมติฐานที่ 1 – 7



ผลการวิเคราะห์พบว่าสมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ( $\beta = 0.089$  S.E. = 0.053  $P > 0.05$ ) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ( $\beta = 0.165$  S.E. = 0.048  $P < 0.05$ ) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ( $\beta = 0.102$  S.E. = 0.061  $P > 0.05$ ) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ( $\beta = 0.004$  S.E. = 0.060  $P > 0.05$ ) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ( $\beta = 0.073$  S.E. = 0.068  $P > 0.05$ ) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชีด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ( $\beta = 0.155$  S.E. = 0.068  $P < 0.05$ ) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 6 สมรรถนะของนักบัญชีด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ( $\beta = 0.384$  S.E. = 0.057  $P < 0.05$ ) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานที่ 7 โดยเขียนเป็นสมการถดถอยของสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล ในรูปแบบคะแนนดิบหรือค่าจริงได้ดังนี้

$$\text{Efficiency of Accounting Information Systems} = 0.534 + 0.154 (\text{จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี}) + 0.141 (\text{ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร}) + 0.350 (\text{การพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง})$$

## 2.5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

จากการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

| สมมติฐาน   | ผลการทดสอบ                                  | การแปลผล       |
|--|---|----------------|
| 1.สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม         | $\beta = 0.089$<br>S.E. = 0.053<br>P > 0.05 | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 2.สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม            | $\beta = 0.165$<br>S.E. = 0.048<br>P < 0.05 | ยอมรับสมมติฐาน |
| 3.สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม                | $\beta = 0.102$<br>S.E. = 0.061<br>P > 0.05 | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 4.สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม               | $\beta = 0.004$<br>S.E. = 0.060<br>P > 0.05 | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 5.สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม                  | $\beta = 0.073$<br>S.E. = 0.068<br>P > 0.05 | ปฏิเสธสมมติฐาน |
| 6.สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม | $\beta = 0.155$<br>S.E. = 0.068<br>P < 0.05 | ยอมรับสมมติฐาน |
| 7.สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม     | $\beta = 0.384$<br>S.E. = 0.057<br>P < 0.05 | ยอมรับสมมติฐาน |

สมมุติฐานข้อที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ p-value มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อที่ 1

สมมุติฐานข้อที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ p-value มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงยอมรับสมมุติฐานข้อที่ 2

สมมุติฐานข้อที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ p-value มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อที่ 3

สมมุติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ p-value มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อที่ 4

สมมุติฐานข้อที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ p-value มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงปฏิเสธสมมุติฐานข้อที่ 5

สมมุติฐานข้อที่ 6 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ p-value มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงยอมรับสมมุติฐานข้อที่ 6

สมมุติฐานข้อที่ 7 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ค่าสถิติ p-value มีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญที่ 0.05 จึงยอมรับสมมุติฐานข้อที่ 7

ทั้งนี้ ได้สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลในยุคดิจิทัล ในขณะที่สมรรถนะของนักบัญชีด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี และด้านสารสนเทศทางการบัญชีไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลในยุคดิจิทัล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ข้อ ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ของสำนักงานศาลยุติธรรม 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมและ 3) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

#### 1. สรุปการวิจัย

จากการศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม จำนวน 260 คนพบว่า

**1.1 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมส่วนใหญ่เป็น** เพศหญิง อายุ อายุ 25 – 35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ มีระยะเวลาปฏิบัติงานอยู่ที่ 3 ปีขึ้นไป สังกัดสำนักงานประจำศาลยุติธรรมประจำภาค 3 และภาค 4 และมีรายได้ 15,001-25,000 บาท

**1.2 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม** มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับที่มากที่สุดโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย และความ คิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี รองลงมาด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านความรู้วิชาชีพบัญชี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีการประยุกต์ใช้ความรู้ กับการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน เพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร รองลงมาคือท่านสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในด้านการบริหารการจัดทำ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและเชี่ยวชาญ ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้ดียิ่งขึ้น

รองลงมาคือ ท่านคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียเป็นอย่างดีและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถความเพียรพยายาม และปฏิบัติด้วยความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ รวมทั้งทักษะเฉพาะด้าน และทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ รองลงมาคือ ท่านสามารถสื่อสารสามารถรายงานสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหาร ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพและแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และการจัดลำดับความสำคัญของงานได้ตามด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร รองลงมาคือ ท่านมีความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตาม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจด้านสารสนเทศทางการบัญชีข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านสามารถยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามา และศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชี ที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอในยุคดิจิทัล รองลงมาคือ ท่านเห็นว่าการบริหารสารสนเทศทางบัญชีเป็นเทคโนโลยีที่มาช่วยในการจัดทำบัญชี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ท่านให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร รองลงมาคือ ท่านสามารถประยุกต์ใช้การสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงานในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านสามารถนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและมีพันธสัญญาาร่วมกัน ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านสามารถเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ รองลงมาคือ ท่านมีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ท่านมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ

### 1.3 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม มีความคิดเห็น

เกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านยอมรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี รองลงมาคือ ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง



**1.5 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม** มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ควรมีโปรแกรมบัญชีเครือข่ายขนาดใหญ่ในการวางผังบัญชีและชื่อบัญชีไว้ในแนวเดียวกัน โดยสามารถบันทึกบัญชีได้อัตโนมัติโดยมิต้องป้อนข้อมูลเองทั้งเดบิตและเครดิต เพราะหากป้อนข้อมูลเองความผิดพลาดก็จะมีมาก และควรมีการเชื่อมต่อโปรแกรม e filing บันทึกบัญชีอัตโนมัติ รวมทั้งควรปรับปรุงระบบให้ปฏิบัติงานได้ง่าย ชัดเจนในการใช้งาน และข้อมูลครบถ้วน ตามระเบียบ และควรจัดให้มีการอบรมมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นอยู่กับ การนำเข้าสู่ข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ฉะนั้นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบการเงินและบัญชีเพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามระเบียบขององค์กร และองค์กรควรให้ความสำคัญในการยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร รวมถึงให้ความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น และความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้สารสนเทศทางการบัญชีสูงสุด รวมทั้งให้ความสำคัญในการให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ทักษะการ ให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไข ข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุดและสามารถสื่อสารและประสานข้อขัดข้องในการแก้ไขปัญหาของสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้องค์กรได้ประโยชน์จากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ เนื่องจากเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันนักบัญชียุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพให้เท่าทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร เนื่องจากความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นอยู่กับ การนำเข้าสู่ข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ฉะนั้นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบการเงินและบัญชีเพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามระเบียบขององค์กร



## 2. อภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล สามารถอภิปรายผลการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

**2.1 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม** เนื่องจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีการประยุกต์ใช้ความรู้ กับการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน เพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการอบรม หรือสัมมนา เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่มีความรู้ และสามารถนำความรู้ในการเข้ารับการอบรมมาใช้ในการระดมทุนการ จัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี สามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็น อย่างดี มีความเข้าใจในด้านการระดมทุนการจัดทำบัญชี และความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร จึงไม่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประสutti ช้างสีสุก และฐิตาภรณ์ สินจรรยา (2567) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะและคุณภาพ ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการ ผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ความรู้และความสามารถของนักบัญชีใน องค์กรและความพร้อมของทรัพยากรในบริษัทไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบ การเงินด้านการตัดสินใจ

**2.2 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีผลต่อ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม** เนื่องจากวิชาชีพบัญชี เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องข้อมูลทางการเงินขององค์กร นักบัญชีจะเก็บรวบรวมข้อมูล บันทึกรายการ สรุปรายงานต่างๆ ในรูปแบบของรายงานทางการเงินรวมไปถึงงานตรวจสอบและแสดงความเห็นต่อ รายงานทางการเงิน ผู้ใช้ข้อมูลมีหลากหลายกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้ข้อมูลภายในองค์กรและภายนอก องค์กรเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจที่แตกต่างกันไป ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจะต้องปฏิบัติ หน้าที่ไม่ว่าจะเป็นผู้ทำบัญชีหรือผู้สอบบัญชีบนพื้นฐานของจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชีไม่ว่าจะเป็น ความซื่อสัตย์สุจริต ความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ความรู้ความสามารถ ความเอาใจใส่ และการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน การรักษาความลับ พฤติกรรมทางวิชาชีพ และความโปร่งใส สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ ผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพ บัญชี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด การตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร

รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น อีกทั้งยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงระวี พองาม (2565) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของ นักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมพบว่า ด้าน จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี อยู่ระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่านักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ สำนักงานศาลยุติธรรมส่วนใหญ่มีความโปร่งใส ความเป็นอิสระความเที่ยงธรรม และความจงรักภักดี สุจริต ในการปฏิบัติงานมากที่สุด เนื่องจากจะส่งผลก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือและเป็นประโยชน์ต่อ องค์กรเป็นอย่างยิ่ง เพราะหากนักบัญชีขาดความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความ จงรักภักดี สุจริต จะเป็นเหตุให้มีการทุจริตเกิดขึ้น ก่อให้เกิดผลเสียต่อวิชาชีพและองค์กร

**2.3 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล** เนื่องจาก บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีความสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานบัญชี ตามระเบียบแก่ฝ่ายบริหารได้ อีกทั้งสามารถเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กรได้ สามารถนำความรู้ทางวิชาชีพและแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และการจัดลำดับความสำคัญของงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกัญระยา กตะศิลา (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบ สารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะอาจเป็น เพราะเพียงทักษะทางวิชาชีพของผู้ปฏิบัติงานบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานบัญชี อย่าง ถูกต้อง วิเคราะห์รายงานการเงินได้ถูกต้องนั้นยังไม่สามารถส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้าน ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นที่ยอมรับของ ผู้ใช้ข้อมูล

**2.4 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ไม่มีผลต่อ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม** เนื่องจากบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีให้ความสำคัญต่อค่านิยมในเรื่องทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี และ ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ตลอดระยะเวลา ทำให้ทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชีไม่มีผลต่อ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สายฝน อุไร (2565) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพกับ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่า สำหรับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ด้านค่านิยม จรรยาบรรณ และทัศนคติ ทางวิชาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม

**2.5 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม** เนื่องจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทางการเงินบัญชียอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามา และศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชีที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอในยุคดิจิทัล แต่ระบบบัญชีมีระบบที่ค่อนข้างซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จีระภา ยะโส, สลักจิต นิลผาย และอัครวิษฐ์ รอบคอบ (2567) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานทางบัญชีภาครัฐ: สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพของรายงานทางบัญชีภาครัฐโดยรวม เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจความเชี่ยวชาญและความชำนาญเกี่ยวกับระบบในการจัดทำบัญชีภาครัฐ

**2.6 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล มีผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม** เนื่องจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยการทำงานร่วมกัน ในที่ทำงานเราต้องพบกับบุคคลที่มีพื้นฐานหลากหลาย และมีบทบาทที่แตกต่างกัน หากขาดความเข้าใจและไว้วางใจซึ่งกันและกันแล้วทีมนั้นจะเป็นทีมที่ไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน การใช้ทักษะเหตุผลเพื่อการวิเคราะห์หาเหตุผลในการแก้ไขปัญหาและลดความขัดแย้งในเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานออกมามีคุณภาพตรงตามเป้าหมาย ที่กำหนด และตรงต่อความต้องการของผู้บริหารหรือหัวหน้างาน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร นักบัญชีควรให้ความสำคัญ กับทักษะความรู้ด้านอื่นๆ ในการปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากความรู้ทางด้านวิชาชีพของตน โดยการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้มีความรู้ มีทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติมากขึ้น ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า ด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความสามารถในการทำงานกับผู้อื่นได้ โดยสร้างความร่วมมือในการทำงานภายในกลุ่ม หรือประสานงานหน่วยงานอื่นๆ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อีกทั้งยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญาภา ยืนยง (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในงานราชการพบว่า ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การประยุกต์ใช้การสื่อสารที่สอดคล้องกับความแตกต่างของบุคคลในทีมงานเพื่อสร้าง ผลลัพธ์ที่เหมาะสม และสามารถปรับตัวเข้ากับบุคลากรท่านๆ อื่นได้อย่างดีทำให้ผลงานของการทำงานของทีมงานหรือองค์กรมีประสิทธิภาพ

**2.7 สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง**

มีผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม เนื่องจากการพัฒนาความรู้ด้านการบัญชี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและมาตรฐานของวิชาชีพบัญชี พัฒนาความรู้เกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์มาตรฐานการสอบบัญชี การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาความรู้และทักษะในด้านต่างๆอยู่เสมอ และให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี และควรพัฒนาความรู้ของตนเองตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานทำให้การปฏิบัติงานงานด้านการบัญชีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของสิบทุฬาทู สุธาสินี จำปาแดง (2562) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง พบว่าด้านประสบการณ์และการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 เนื่องจากปัจจุบันการพัฒนางานองค์กรให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็วการจัดการความรู้ให้เป็นปึกแผ่นต้องมีธุรกิจความรู้หลาย ๆ แขนงที่เติบโตเข้ามารองรับซึ่งเป็นการเผยแพร่ความรู้บางอย่างที่ต้องการให้คนอื่นได้รับรู้ในอีกทางหนึ่งความรู้หรือการเรียนรู้เป็น การรับเข้าองค์กรธุรกิจปัจจุบันนั้น การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นมากขึ้น สำหรับองค์กรทุกประเภทเพื่อเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี คำมา ผศ.ดร.ณัฐวุฒิ ตันติเศรฐ และ ผศ.ดร.วราพร เปรมพาศิษย์นุกูล (2561) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ด้านกฎหมาย มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ดังนั้นนักวิชาชีพบัญชี ควรมีการเข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีและพัฒนาตนเองให้มีทักษะ ความรู้ คุณลักษณะที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านวิชาชีพบัญชี ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้องค์กรเล็งเห็น ถึงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของนักวิชาชีพบัญชี ซึ่งจะทำให้องค์กรมีความเชื่อมั่นในตัวนักวิชาชีพบัญชี และส่งผลให้นักวิชาชีพบัญชีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน

**3.1.1 สมรรถนะของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี** เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญในการยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ทางด้านบัญชีของตนเองที่มีต่อองค์กร รวมถึงให้ความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น และสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้สารสนเทศทางการบัญชีสูงสุด

**3.1.2 สมรรถนะของนักบัญชีด้านทักษะและการสื่อสารระหว่างบุคคล** เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญในการให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไข ข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด และสามารถสื่อสารและประสานข้อขัดข้องในการแก้ไขปัญหาของสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้องค์กรได้ประโยชน์จากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

**3.1.3 สมรรถนะของนักบัญชีด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง** เป็นตัวแปรที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญในการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานและเน้นพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งให้การสนับสนุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ เนื่องจากเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันนักบัญชียุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพให้เท่าทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง และสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร เนื่องจากความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นอยู่กับการนำเข้าสู่ข้อมูลของผู้ปฏิบัติงานว่าถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ ฉะนั้นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจึงจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในระบบการเงินและบัญชีเพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามระเบียบขององค์กร

### 3.2 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการประสิทธิผลของสารสนเทศทางการบัญชี ผู้ที่สนใจอาจทำการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผสานวิธี กับการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In - Depth Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ควบคู่ไปกับการ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น และสามารถนำผลที่ได้ไป ใช้ในการพัฒนาสมรรถนะของนักบัญชีและพัฒนาการใช้งานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถนำปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของนักบัญชีในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีและนำไปใช้ในการวางแผน ทรัพยากรขององค์กร รวมทั้งสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ บุคลากรในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ และลด ต้นทุนค่าใช้จ่ายภายในองค์กร



บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

- กษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิชาชีพ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย ศรีปทุม.
- กัญระยา กตะศิลา.(2564). *สมรรถนะของนักบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ประกอบการ SMEs ภาคบริการในเขต*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ. (2564). *คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ขจรศักดิ์ ศิริมัย. (2554). *เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับสมรรถนะ*. สืบค้นจาก <http://competency.rmutp.ac.th/wp-content/uploads/2011/01/aboutcompetency.pdf>.
- จุฬารักษ์ ทิพยเสนา.(2565). *สมรรถนะของนักบัญชีและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานอัยการสูงสุด*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จิรวดี ไหมทอง .(2565). *การพัฒนาและสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีภาคใต้*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จุไรรัตน์ ศรีสัตตรัตน์. (2560). *ปัจจัยเชิงสาเหตุของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จด้านบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เขตภาคกลาง*. *Journal of Humanities and Social Sciences Thonburi University*, พฤษภาคม – สิงหาคม 2560
- จิรวุฒิ แดงสอาด. (2561). *ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จารุวรรณ แซ่เต้า. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จใน*  
*This is Mendeley biography*



- จิราพรรณ แซ่ซี.(2562). *ผลกระทบของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). *สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐวรรณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร*.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2547. *มารู้จัก COMPETENCY กันเถอะ*. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ทักษิณา อังคัยศ.(2559). *ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานงบการเงินขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- นุจรี อร่ามรัตน์พันธุ์. (2561). *ทักษะวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีองค์กรรัฐวิสาหกิจในศตวรรษที่ 21 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง)*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นันทวรรณ บุญช่วย.(2563). *ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธัญพร อินเดชะ.(2565). *สมรรถนะในการใช้แพคเกจซอฟต์แวร์บัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ประสัณห์ เชื้อพานิช. (2560). *บทบาทนักบัญชีในยุค Digital Transformation*. *จดหมายข่าวสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*, 72(2), 18.
- ปราณี สคำมา, ณัฐวุฒิ ตันติเศรฐ และวราพร เปรมพาณิชย์นุกุล. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน*. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 5 (2), 53-62.

- ประสูติ ช้างสีสุก และฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาคุกกี้ .(2567). *สมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทิพาวิดี เมฆสุวรรณค์. (2538). *การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ*. กรุงเทพฯ: รักอ่าน
- ดวงใจ กาวิณ. (2563). *การวิเคราะห์องค์ประกอบจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพตามข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561 ในทัศนคติของผู้ทำบัญชี*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พงศ์ ศิริภาพ และทองดี รวีสระเกตุ. (2555). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชี: มุมมองของผู้บริหารทางสายบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย* [สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- พัชรทิตา นวลละออง .(2562). *ผลกระทบของความรู้ความสามารถและสมรรถนะหลักของนักบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานทางการเงิน : กรณีศึกษานักบัญชีในกรมสรรพสามิต*. [วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิภักดิ์ นิธิโรจน์ธันท์. (2557). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. กรุงเทพมหานคร : วิทยพัฒน์.
- พัชรินทร์ ใจเย็นและคณะ. (2560). *นักบัญชีกับเทคโนโลยียุคปัจจุบัน*. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*, 3(1) : 196-207.
- ไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2561). *การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธนาคารแยกขยะประกันชีวิตชุมชนคุณธรรม วัดโคนอนมหาสวัสดิ์ จังหวัดนนทบุรี*. มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- ภรภัค นิลคัมภีร์.(2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ในภาคตะวันออก*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภัสณี สุธสงวน .(2562). *ศักยภาพและประสิทธิภาพของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพงบการเงินของบริษัทกลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- มณีวรรณ ศรีปาน. (2564). *สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีเขตปทุมธานี*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- วิทยา อินทร์สอน และคณะ. (2564). *ความสำคัญของสมรรถนะสี่บับคั้นจาก*  
<http://www.thailandindustry.com>

- รัชนีวรรณ วณิชย์ถนอม. (2547). *การฝึกอบรมและการพัฒนาแบบอิงสมรรถนะ*. นนทบุรี :สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- ระภา ยะโส, สลักจิต นิลผาย และอัศววิรัช ครอบคอบ. (2567). *ผลกระทบของสมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานทางบัญชีภาครัฐ: สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วรพล จันทะขันธ.(2563). *ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ [วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต]* มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิทยา ด้านธำรงกุล (2556). *The heart of service: หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ*.
- ศรัณย์ ชูเกียรติและสุชาดา สถาวรวงศ์. (2549). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. นนทบุรี.
- ศานิตา บุญคง. (2564). *ทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความเชี่ยวชาญของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศศินุช ศรีมาวงษ์. (2563). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. ปริญญาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศศลักษณ์ ทองปานดี. (2551). *การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัท ทาวเวอร์ปี้ จำกัด [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต]* มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก. (2565). *สมรรถนะของนักบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุดธิดา การด.(2562). *คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลของสถานประกอบการ ในจังหวัดเลย*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.(2566). *การสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2566 (ไตรมาส 1)* สืบค้นจาก <https://www.nso.go.th>
- แสงระวี พोगาม.(2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและการแสวงหาความรู้ของนักบัญชีกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในด้านการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานศาลยุติธรรม. (2566). *งานธุรการของศาลยุติธรรม*.

กรุงเทพฯ: สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานศาลยุติธรรม.

สำนักการคลัง ส่วนการบัญชีสำนักงานศาลยุติธรรม. (2562). *นโยบายประธานศาลฎีกาและ*

*นโยบายเลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม*. กรุงเทพฯ: สำนักการคลัง

ส่วนการบัญชี สำนักงานศาลยุติธรรม.

สุธาสินี จำปาแดง. (2562). *สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชี*

*สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรม ในเขตภาคกลาง*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency*.

พิมพ์ครั้งที่3. กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2548). *คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน*

: *คู่มือสมรรถนะหลัก*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สุทธนู ศรีไสย์. (2551). *สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2553). *คู่มือการกำหนดสมรรถนะใน*

*ราชการพลเรือน: คู่มือสมรรถนะหลัก*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ

*ข้าราชการพลเรือน*.

สำนักงานศาลยุติธรรม. (2553). *มาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ความสามารถทักษะ*

*และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการศาลยุติธรรม*. หน้า 160-162.

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2554). *ประกาศวิชาชีพ ฉบับที่ 8 เรื่อง ข้อกำหนดด้าน*

*สมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี, ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะวิชาชีพ*. สืบค้นจาก

<https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>

สร้งนุช บุญวุฒิ, ไพฑูรย์ อินตะขัน. 2559. การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่

ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 9(1), 162-177

เสาวลักษณ์ กิมสร้าง. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์*

*ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สิริพร กรรณศร .(2565). *คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน*

*ของนักบัญชีในเขตภาคกลาง*. บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุพัตรา เหมือนมี. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของสหกรณ์การเกษตร*

*ในเขตพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 6*. มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สฤณา มาอู่ (2562). *ทักษะของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย* [สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2557). *มาตรฐานการศึกษาศึกษาระหว่างประเทศ 2560* สืบค้นจาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>.
- สุจิตตรา แสนชัย, ศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบูรณ์, และ พิระวัฒน์ ไชยล้อม. (2560). ผลกระทบของจริยธรรมทางวิชาชีพบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 9(3), 58-68.
- สุธิมา แยมละมุล, พรลภัส สุวรรณรัตน์, และ ไพรัช พรพันธ์เดชาวิทยา. (2554). ผลกระทบของจริยธรรมทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 4(3), 12-20.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2553). *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ :ไทยวัฒนาพานิช.
- สายฝน อุไร. (2565). *ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในเขตตะวันออกเฉียงเหนือ*.มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อริยา สรศักดิ์. (2562). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี* [สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต] มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อนุรักษ์ ทองสุขวงศ์. (2555วรบพ). *การบัญชีต้นทุนเพื่อการบริหาร*.ขอนแก่น: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อุทัย หิรัญโต. (2555). *หลักการบริหารบุคคล*.พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพมหานคร: โอ เอช พรินต์ติ้ง เฮ้าส์.
- Bhamani, S., Jamil, S., & Mohsin, F. Z. (2014). Gender differences in self-esteem in young adolescents of Karachi. *Pakistan Business Review*, 15(4), 704-717.
- Boam, R. and P. Sparrow. (1992). *Designing and Achieving Competency*. New York : McGraw-Hill.
- Beach, D.S. (1970). Personnel : *The Management of People at Work*. New York : The Macmillan Publishing.

- Changkomchome, T., & Vuthmedhi, Y. (2019). *The efficiency management Model of Accountants' competency development in the certified accounting practice firms in Thailand*. Journal of Humanities an.
- David C. McClelland. (1975). Test for Competence, Rather than Intelligence. *American Psychologists*, 17(7), 57-58).
- Dubois, D. David, and Rothwell, J. William. (2004). *Competency – Based Human*
- David, D. Dubois and William, J. Rothwell. (2004). *Competency-Based Human Resource Management*. California: Davies-Black Publishing.
- Hunton, J.E. (2015). *The impact of digital technology on accounting behavioral research*. *Advances in Accounting Behavioral Research*. Vol. 5.
- Pornsiri, S., & Naiyana K. (2020). *Competencies of desirable accountant of nterprises in the digital era*. Lampang Rajabhat University Journal d Social Sciences Thonburi University
- Rasameethamma-chok, S. (2005). *Human potential development guidelines with competency base learning*. Bangkok: Siriwattana Interprint.
- Scott B. Parry. (1998). *Evaluation the impact of Training Alexandria*. VA : American Society for training and Development.
- Tan, L. M., & Laswad, F. (2018). Generic skills in accounting education in Saudi Arabia: students' perceptions. *Asian Review of Accounting*, 28(3), 395–421. <https://doi.org/10.1108/ARA-02-2019-0044>
- Wongthongdee, S. (2016). *Human resource development*. 3rd edition. Bangkok: Chulalongkorn University.

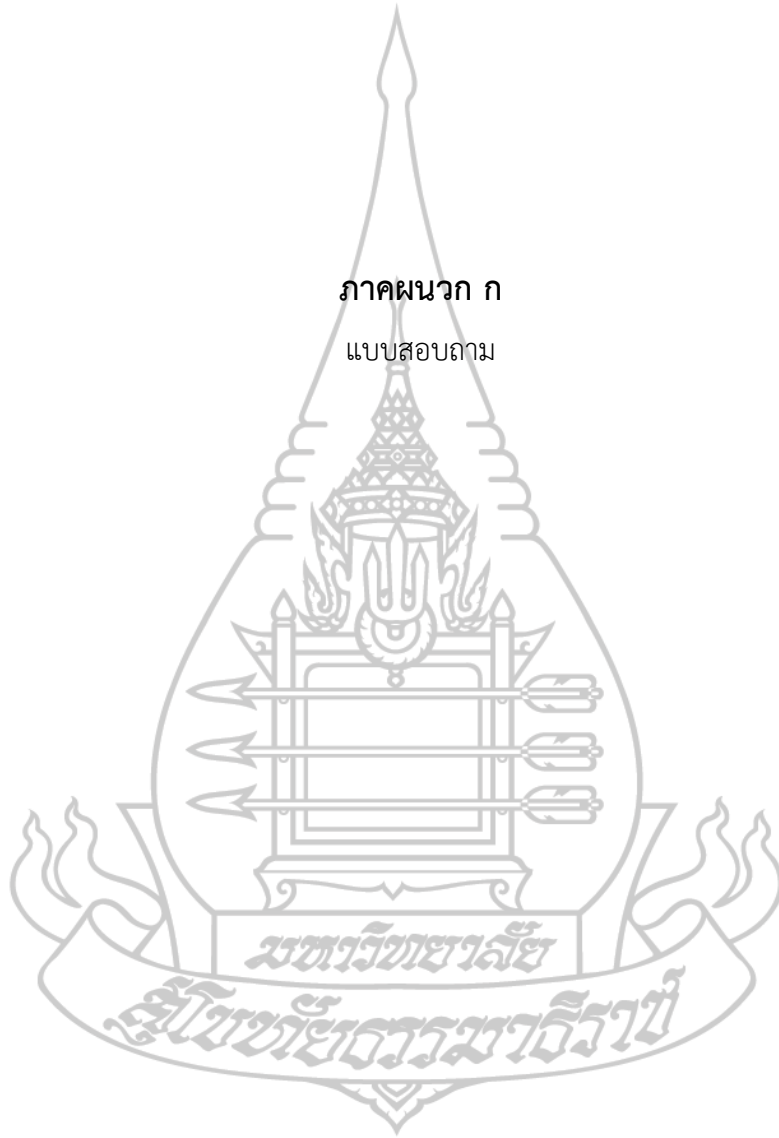


ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

สุโขทัยวิทยาเขต

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม





**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ**  
**ทางบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม**

---

**คำชี้แจง:**

1. แบบสอบถามเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ซึ่งรวมทั้งหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการเงินและบัญชีของศาล
3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 ข้อ

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ

**ตอนที่ 5** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามชุดนี้ รวบรวมเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด โปรดแสดงความคิดเห็นตามสภาพความเป็นจริง และตอบคำถามให้ครบทุกข้อเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยข้อมูลที่ท่านตอบเป็นความลับ สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และขอขอบคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวรัชชก ศรศักดิ์ดา

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

### ตอนที่ 1 คำถามคัดกรองผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** จงทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  เพียง 1 ช่อง ตามความเป็นจริงเท่านั้น

1. ท่านยินยอมตอบแบบสอบถามนี้ด้วยความสมัครใจ

- ยินยอม  ไม่ยินยอม (จบแบบสอบถาม)

2. ท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรมหรือไม่

- ใช่  ไม่ใช่ (จบแบบสอบถาม)

### ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** จงทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี  2. 25 – 35 ปี  
 3. 36 – 45 ปี  4. 45 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  2. ปริญญาตรี  
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

## 4. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศาลยุติธรรม

- 1. นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ
- 2. นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
- 3. นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
- 4. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
- 5. เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน
- 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

- 1. ต่ำกว่า 1 ปี
- 2. 1 - 3 ปี
- 3. 3 ปีขึ้นไป

## 6. หน่วยงานงานที่สังกัด

- 1. ศาลชั้นต้นในกรุงเทพมหานคร
- 2. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 1
- 3. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 2
- 4. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 3
- 5. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4
- 6. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 5
- 7. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 6
- 8. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 7
- 9. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 8
- 10. สำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 9

## 7. รายได้

- 1. ไม่เกิน 15,000 บาท
- 2. 15,001 - 25,000 บาท
- 3. 25,001 - 35,000 บาท
- 4. 35,000 บาท ขึ้นไป

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 35 ข้อ

**คำชี้แจง :** โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อสมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ 5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = เห็นด้วยปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

| สมรรถนะของนักบัญชี  | ระดับความคิดเห็น   |          |                  |           |                     |
|---|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|   | 5<br>มาก<br>ที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปาน<br>กลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อย<br>ที่สุด |
| <b>ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี</b>   |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านมีการประยุกต์ใช้ความรู้ กับการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน เพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร   |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านมีการอบรม หรือสัมมนา เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่มีความรู้ และสามารถนำความรู้ในการเข้ารับการอบรมมาใช้ในกระบวนการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในด้านกระบวนการจัดทำบัญชี                                     |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร   |                    |          |                  |           |                     |
| <b>ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ</b>  |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น  |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถความเพียรพยายาม และปฏิบัติ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ               |                    |          |                  |           |                     |

| สมรรถนะของนักบัญชี  | ระดับความคิดเห็น |          |              |           |                 |
|---|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|   | 5<br>มากที่สุด   | 4<br>มาก | 3<br>ปานกลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อยที่สุด |
| <b>ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ</b>  |                  |          |              |           |                 |
| 3. ท่านให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้ดียิ่งขึ้น   |                  |          |              |           |                 |
| 4. ท่านคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียเป็นอย่างดี  |                  |          |              |           |                 |
| <b>ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี</b>   |                  |          |              |           |                 |
| 1. ท่านสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานบัญชี ตามระเบียบแก่ฝ่ายบริหารได้ อีกทั้งสามารถเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กรได้ |                  |          |              |           |                 |
| 2. ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพและแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และการจัดลำดับความสำคัญของงานได้                                   |                  |          |              |           |                 |
| 3. ท่านสามารถสื่อสารสามารถรายงานสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหาร ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว  |                  |          |              |           |                 |
| 4. ท่านมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถวิเคราะห์ และรายงานทางการเงินได้  |                  |          |              |           |                 |
| <b>ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี</b>   |                  |          |              |           |                 |
| 1. ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา รวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร       |                  |          |              |           |                 |
| 2. ท่านให้ความสำคัญต่อค่านิยมในเรื่องทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี  |                  |          |              |           |                 |
| 3. ท่านมีความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา  |                  |          |              |           |                 |

| สมรรถนะของนักบัญชี  | ระดับความคิดเห็น   |          |                  |           |                     |
|---|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|   | 5<br>มาก<br>ที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปาน<br>กลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อย<br>ที่สุด |
| <b>ด้านสารสนเทศทางการบัญชี</b>  |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง                |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านมีการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และเพื่อนำมาช่วยในกระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นเทคโนโลยีที่มาช่วยในการจัดทำบัญชี  |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้ทำงานและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน                                   |                    |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านสามารถยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามา และศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชี ที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอในยุคดิจิทัล |                    |          |                  |           |                     |
| <b>ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล</b>  |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านสามารถสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟังเชิงรุกและสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ                                      |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านสามารถนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและมีพันธสัญญาร่วมกัน                          |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด       |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร  |                    |          |                  |           |                     |

| สมรรถนะของนักบัญชี   | ระดับความคิดเห็น   |          |                  |           |                     |
|--|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|  | 5<br>มาก<br>ที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปาน<br>กลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อย<br>ที่สุด |
| <b>ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล</b>   |                    |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านสามารถประยุกต์ใช้การสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา |                    |          |                  |           |                     |
| <b>ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</b>  |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านมีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง  |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านสามารถเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ  |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านมีการพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ   |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านเข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน  |                    |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ  |                    |          |                  |           |                     |



#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อ

คำชี้แจง : โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการต่อ

สมรรถนะของนักบัญชีในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว


| ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี   | ระดับความคิดเห็น   |          |                  |           |                     |
|---|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|   | 5<br>มาก<br>ที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปาน<br>กลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อย<br>ที่สุด |
| <b>ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์</b>   |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง   |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ   |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความเพียงพอของข้อมูลที่จะใช้ในการปฏิบัติงาน  |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านเห็นว่าข้อมูลที่ได้จากการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบได้  |                    |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านคิดว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร |                    |          |                  |           |                     |
| <b>ด้านความแม่นยำของข้อมูล</b>  |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านคิดว่าข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี ข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาด   |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านคิดว่าผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความถูกต้อง และสมบูรณ์เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ  |                    |          |                  |           |                     |



| ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี  | ระดับความคิดเห็น   |          |                  |           |                     |
|--|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|  | 5<br>มาก<br>ที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปาน<br>กลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อย<br>ที่สุด |
| <b>ด้านความแม่นยำของข้อมูล</b>   |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มี ประสิทธิภาพทำให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น  |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านคิดว่าสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลมีการกั้นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียด เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี และทันต่อเหตุการณ์       |                    |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านคิดว่าข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ  |                    |          |                  |           |                     |
| <b>ด้านความทันเวลาของข้อมูล</b>  |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา  |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ทำให้งานสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนดไว้   |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้ผู้บริหารสามารถพิจารณาเปรียบเทียบประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่มีความทันต่อเวลากับความเชื่อถือ |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี ข้อมูลที่ได้จากระบบมีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์เสมอ  |                    |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วนในการใช้สารสนเทศ   |                    |          |                  |           |                     |

| ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี  | ระดับความคิดเห็น   |          |                  |           |                     |
|--|--------------------|----------|------------------|-----------|---------------------|
|  | 5<br>มาก<br>ที่สุด | 4<br>มาก | 3<br>ปาน<br>กลาง | 2<br>น้อย | 1<br>น้อย<br>ที่สุด |
| <b>ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง</b>  |                    |          |                  |           |                     |
| 1. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี  |                    |          |                  |           |                     |
| 2. ท่านคิดว่าข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นข้อมูลที่มี<br>ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ          |                    |          |                  |           |                     |
| 3. ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบ<br>สารสนเทศทางการบัญชี                   |                    |          |                  |           |                     |
| 4. ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งาน ของระบบ<br>สารสนเทศทางการบัญชี                         |                    |          |                  |           |                     |
| 5. ท่านยอมรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อใช้<br>ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี |                    |          |                  |           |                     |

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



-----

-----

-----

-----

-----

-----

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม



**แบบทดสอบคุณภาพเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญ**  
**การประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC)**

เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
 สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

THE COMPETENCE OF ACCOUNTANTS AFFECTING THE EFFICIENCY OF ACCOUNTING  
 INFORMATION SYSTEMS IN THE OFFICE OF THE JUDICIARY IN DIGITAL ERA

**ผู้ศึกษา**                   นางสาวรัชชก ศรศักดิ์ดา  
 นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**วัตถุประสงค์ของการศึกษา**

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item Objective Congruence: IOC) ของแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีและข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
2. ขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญพิจารณาร่างแบบสอบถามว่าข้อคำถามสอดคล้องกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถาม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์  
ที่ต้องการศึกษา

0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องตัวแปรและวัตถุประสงค์  
ที่ต้องการศึกษา

-1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นมีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่  
ต้องการศึกษา

3. ผู้ศึกษาขอความกรุณาผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็น  
เพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้นๆ



## ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

| ข้อ      | สมรรถนะของนักบัญชี  | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|----------|---|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|          |   | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| <b>1</b> | <b>ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี</b>   |                            |           |           |         |
| 1.1      | ท่านมีการประยุกต์ใช้ความรู้กับการทำงานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน เพื่อบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 1.2      | ท่านมีการอบรม หรือสัมมนา เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ที่มีความรู้ และสามารถนำมาใช้ความรู้ในการเข้ารับการอบรมมาใช้ในกระบวนการจัดทำบัญชีได้เป็นอย่างดี | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 1.3      | ท่านสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในด้านกระบวนการจัดทำบัญชี  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 1.4      | ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร   | 1                          | 1         | 1         | 1       |

| ข้อ      | สมรรถนะของนักบัญชี   | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|----------|--|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|          |  | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| <b>2</b> | <b>ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ</b>   |                            |           |           |         |
| 2.1      | ท่านตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาความลับขององค์กร รวมทั้งไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญขององค์กรต่อบุคคลอื่น                                      | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 2.2      | ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่เต็มความสามารถความเพียรพยายาม และปฏิบัติ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 2.3      | ท่านให้ความสำคัญต่อการปลูกฝังค่านิยมวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้ดียิ่งขึ้น   | 1                          | 1         | 0         | 0.6     |
| 2.4      | ท่านคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียเป็นอย่างดี  | 1                          | 1         | 0         | 0.6     |



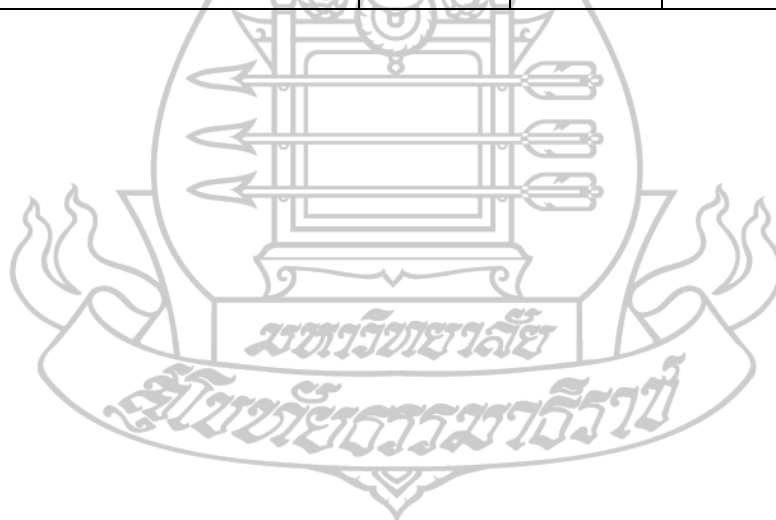
| ข้อ | สมรรถนะของนักบัญชี   | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|-----|--|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|     |  | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| 3   | <b>ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี</b>  |                            |           |           |         |
| 3.1 | ท่านสามารถให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานบัญชี ตามระเบียบแก่ฝ่ายบริหารได้ อีกทั้งสามารถเจรจาต่อรองการแก้ปัญหาความขัดแย้งจากแผนกต่าง ๆ ภายในองค์กรได้ | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 3.2 | ท่านสามารถนำความรู้ทางวิชาชีพและแนวคิดไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และการจัดลำดับความสำคัญของงานได้                                   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 3.3 | ท่านสามารถสื่อสารสามารถรายงานสารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้บริหาร ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 3.4 | ท่านมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถวิเคราะห์ และรายงานทางการเงินได้  | 1                          | 1         | 1         | 1       |



| ข้อ      | สมรรถนะของนักบัญชี  | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|----------|---|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|          |   | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| <b>4</b> | <b>ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี</b>   |                            |           |           |         |
| 4.1      | ท่านมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนารวมทั้งมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อรักษาผลประโยชน์ให้แก่องค์กร | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 4.2      | ท่านให้ความสำคัญต่อค่านิยมในเรื่องทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบัญชี   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 4.3      | ท่านมีความสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามหนดเวลา   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| <b>5</b> | <b>ด้านสารสนเทศทางการบัญชี</b>  |                            |           |           |         |
| 5.1      | ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางบัญชี และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง                                       | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 5.2      | ท่านมีการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง และเพื่อนำมาช่วยในกระบวนการทำงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ                        | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 5.3      | ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นเทคโนโลยีที่มาช่วยในการจัดทำบัญชี   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 5.4      | ท่านเห็นว่าระบบสารสนเทศมีส่วนช่วยในการสนับสนุนให้งานและช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน                                | 1                          | 1         | 0         | 0.6     |

| ข้อ      | สมรรถนะของนักบัญชี  | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|----------|---|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|          |   | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| <b>5</b> | <b>ด้านสารสนเทศทางการบัญชี</b>  |                            |           |           |         |
| 5.5      | ท่านสามารถยอมรับเทคโนโลยีที่เข้ามา และศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับสารสนเทศทางบัญชี ที่เกิดขึ้นใหม่ อยู่เสมอในยุคดิจิทัล   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| <b>6</b> | <b>ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล</b>  |                            |           |           |         |
| 6.1      | ท่านสามารถสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการฟัง และสัมภาษณ์อย่างมีประสิทธิภาพ   | 1                          | 1         | 0         | 0.6     |
| 6.2      | ท่านสามารถนำเสนอความคิดและโน้มน้าวใจผู้อื่นเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและมีพันธสัญญาร่วมกัน   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 6.3      | ท่านสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการให้คำปรึกษาเพื่อลดหรือแก้ไขข้อขัดแย้ง แก้ไขปัญหา และสร้างโอกาสให้ได้มากที่สุด  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 6.4      | ท่านให้ความร่วมมือและทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 6.5      | ท่านสามารถประยุกต์ใช้การสื่อสารอย่างชัดเจนและกระชับเมื่อนำเสนอ อภิปราย และรายงาน ในสถานการณ์ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ทั้งในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรและโดยวาจา | 1                          | 1         | 1         | 1       |

| ข้อ | สมรรถนะของนักบัญชี   | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|-----|--|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|     |  | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| 7   | <b>ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง</b>                    |                            |           |           |         |
| 7.1 | ท่านมีการพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง                 | 1                          | 1         | 0         | 0.6     |
| 7.2 | ท่านสามารถเข้าถึงองค์ความรู้จากองค์กรวิชาชีพ                   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 7.3 | ท่านมีการพัฒนาและการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับผิดชอบ | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 7.4 | ท่านเข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะการทำงาน | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 7.5 | ท่านมีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ       | 1                          | 1         | 1         | 1       |



## ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

| ข้อ      | ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี  | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|----------|--|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|          |  | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| <b>1</b> | <b>ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์</b>  |                            |           |           |         |
| 1.1      | ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 1.2      | ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 1.3      | ท่านเห็นว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความเพียงพอของข้อมูลที่จะใช้ในการปฏิบัติงาน   | 1                          | 1         | 0         | 0.6     |
| 1.4      | ท่านเห็นว่าข้อมูลที่ได้จากการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถตรวจสอบได้  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 1.5      | ท่านคิดว่าการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| <b>2</b> | <b>ด้านความแม่นยำของข้อมูล</b>   |                            |           |           |         |
| 2.1      | ท่านคิดว่าข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือ ปราศจากข้อผิดพลาด  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 2.2      | ท่านคิดว่าผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 2.3      | ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพทำให้ได้ ผลลัพธ์ที่มีความเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น   | 1                          | 1         | 1         | 1       |

| ข้อ      | ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี  | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|----------|---|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|          |   | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| <b>2</b> | <b>ด้านความแม่นยำของข้อมูล</b>  |                            |           |           |         |
| 2.4      | ท่านคิดว่าสามารถใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการประมวลผลข้อมูลมีการกลั่นกรองความผิดพลาดอย่างละเอียดเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี และทันต่อเหตุการณ์       | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 2.5      | ท่านคิดว่าข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรงตามมาตรฐานการบัญชีหรือตามข้อกำหนดที่ต้องการ  | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| <b>3</b> | <b>ด้านความทันเวลาของข้อมูล</b>   |                            |           |           |         |
| 3.1      | ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 3.2      | ท่านใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชี ทำให้งานสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลา หรือระยะเวลาที่กำหนดไว้   | 1                          | 1         | 0         | 0.6     |
| 3.3      | ท่านสามารถจัดทำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อให้ผู้บริหารสามารถพิจารณาเปรียบเทียบประโยชน์ที่จะได้รับจากการรายงานที่มีความทันต่อเวลากับความน่าเชื่อถือ | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 3.4      | ท่านคิดว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชี ข้อมูลที่ได้จากระบบมีการปรับให้ทันต่อเหตุการณ์เสมอ  | 1                          | 1         | 1         | 1       |

| ข้อ      | ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี   | ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ |           |           | ค่า IOC |
|----------|--|----------------------------|-----------|-----------|---------|
|          |  | ท่านที่ 1                  | ท่านที่ 2 | ท่านที่ 3 |         |
| <b>3</b> | <b>ด้านความทันเวลาของข้อมูล</b>  |                            |           |           |         |
| 3.5      | ท่านคิดว่าการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความยืดหยุ่นและรองรับความจำเป็นเร่งด่วน ในการใช้สารสนเทศ | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| <b>4</b> | <b>ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง</b>  |                            |           |           |         |
| 4.1      | ท่านมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 4.2      | ท่านคิดว่าข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ                                 | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 4.3      | ท่านยอมรับต่อผลลัพธ์และข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากระบบสารสนเทศทางบัญชี                                   | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 4.4      | ท่านยอมรับในส่วนของกระบวนการใช้งาน ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี                                      | 1                          | 1         | 1         | 1       |
| 4.5      | ท่านยอมรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี              | 1                          | 1         | 1         | 1       |



ตาราง 3.2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (รายชื่อ) ค่าความเชื่อมั่น (รายด้าน) และค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม (รายชื่อ)

| ตัวแปรและชื่อ<br>คำถาม             | ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ<br>(Factor Loading) | ค่าความเชื่อมั่น<br>(Cronbach Alpha) |
|------------------------------------|--|--------------------------------------|
| สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล     |  |                                      |
| 1.ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี |  |                                      |
| ข้อ 1                              | 0.717                                    | 0.818                                |
| ข้อ 2                              | 0.646                                    |                                      |
| ข้อ 3                              | 0.854                                    |                                      |
| ข้อ 4                              | 0.784                                    |                                      |
| 2.ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพ          |  |                                      |
| ข้อ 5                              | 0.760                                    | 0.793                                |
| ข้อ 6                              | 0.782                                    |                                      |
| ข้อ 7                              | 0.864                                    |                                      |
| ข้อ 8                              | 0.748                                    |                                      |
| 3.ด้านทักษะทางวิชาชีพ              |  |                                      |
| ข้อ 9                              | 0.833                                    | 0.793                                |
| ข้อ 10                             | 0.679                                    |                                      |
| ข้อ 11                             | 0.816                                    |                                      |
| ข้อ 12                             | 0.654                                    |                                      |
| 4.ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี       |  |                                      |
| ข้อ 13                             | 0.896                                    | 0.852                                |
| ข้อ 14                             | 0.820                                    |                                      |
| ข้อ 15                             | 0.837                                    |                                      |

| ตัวแปรและข้อ<br>คำถาม                   | ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ<br>(Factor Loading) | ค่าความเชื่อมั่น<br>(Cronbach Alpha) |
|---|--|--------------------------------------|
| 5. ด้านสารสนเทศทางการบัญชี              |  |                                      |
| ข้อ 16                                  | 0.809                                    | 0.887                                |
| ข้อ 17                                  | 0.747                                    |                                      |
| ข้อ 18                                  | 0.856                                    |                                      |
| ข้อ 19                                  | 0.877                                    |                                      |
| ข้อ 20                                  | 0.864                                    |                                      |
| 6. ทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล          |  |                                      |
| ข้อ 21                                  | 0.788                                    | 0.883                                |
| ข้อ 22                                  | 0.824                                    |                                      |
| ข้อ 23                                  | 0.751                                    |                                      |
| ข้อ 24                                  | 0.917                                    |                                      |
| ข้อ 25                                  | 0.822                                    |                                      |
| 7. ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง |  |                                      |
| ข้อ 26                                  | 0.843                                    | 0.896                                |
| ข้อ 27                                  | 0.782                                    |                                      |
| ข้อ 28                                  | 0.817                                    |                                      |
| ข้อ 29                                  | 0.894                                    |                                      |
| ข้อ 30                                  | 0.864                                    |                                      |



ตาราง 3.2 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (รายชื่อ) ค่าความเชื่อมั่น (รายด้าน) และค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม (รายชื่อ) (ต่อ)

| ตัวแปรและชื่อ<br>คำถาม               | ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ<br>(Factor Loading) | ค่าความเชื่อมั่น<br>(Cronbach Alpha) |
|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| 8. ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี |  |                                      |
| ข้อ 31                               | 0.754                                    | 0.949                                |
| ข้อ 32                               | 0.454                                    |                                      |
| ข้อ 33                               | 0.774                                    |                                      |
| ข้อ 34                               | 0.811                                    |                                      |
| ข้อ 35                               | 0.754                                    |                                      |
| ข้อ 36                               | 0.630                                    |                                      |
| ข้อ 37                               | 0.765                                    |                                      |
| ข้อ 38                               | 0.675                                    |                                      |
| ข้อ 39                               | 0.760                                    |                                      |
| ข้อ 40                               | 0.776                                    |                                      |
| ข้อ 41                               | 0.740                                    |                                      |
| ข้อ 42                               | 0.555                                    |                                      |
| ข้อ 43                               | 0.718                                    |                                      |
| ข้อ 44                               | 0.832                                    |                                      |
| ข้อ 45                               | 0.667                                    |                                      |
| ข้อ 46                               | 0.687                                    |                                      |
| ข้อ 47                               | 0.695                                    |                                      |
| ข้อ 48                               | 0.757                                    |                                      |
| ข้อ 49                               | 0.860                                    |                                      |
| ข้อ 50                               | 0.686                                    |                                      |

ภาคผนวก ค

การทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ

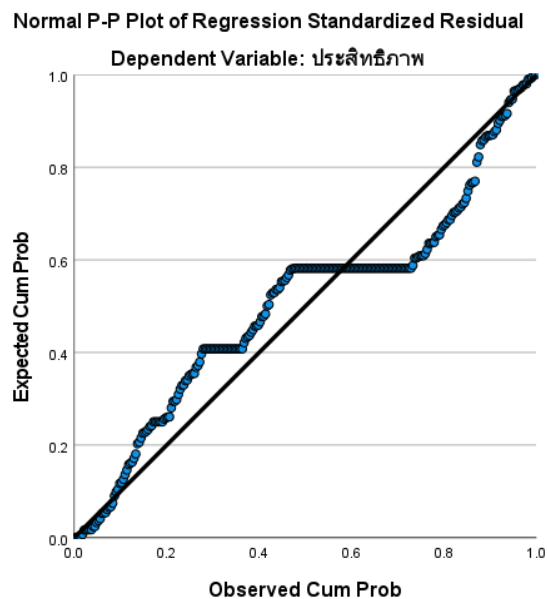


## 1. การทดสอบการแจกแจงแบบปกติ (Multivariate Normality) และการตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship)

การทดสอบการแจกแจงแบบปกติ และการตรวจสอบรูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง โดยการสร้างแผนภาพการกระจายของข้อมูลกราฟ Normal P - P Plot of Regression Standardized Residual พบว่า ตัวแปรตามทุกตัวมีการแจกแจงแบบปกติ ข้อมูลมีการกระจายใกล้เคียงเส้นตรง นอกจากนั้นตัวแปรอิสระและตัวแปรตามยังมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานมีแนวโน้มเป็นเส้นตรงโดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

1.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม



ภาพที่ 3.1 กราฟแสดงการทดสอบการแจกแจงแบบปกติของตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องกับตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

## 2. การทดสอบสหสัมพันธ์เชิงพหุคูณระหว่างปัจจัยสาเหตุ (Multicollinearity)

การทดสอบค่า Variance Infection Factor: VIF กับตัวแปรอิสระ พบว่าตัวแปรอิสระมีค่า VIF ไม่เกิน 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

2.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ตารางที่ 3.3 ค่า VIF ของตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง กับตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม

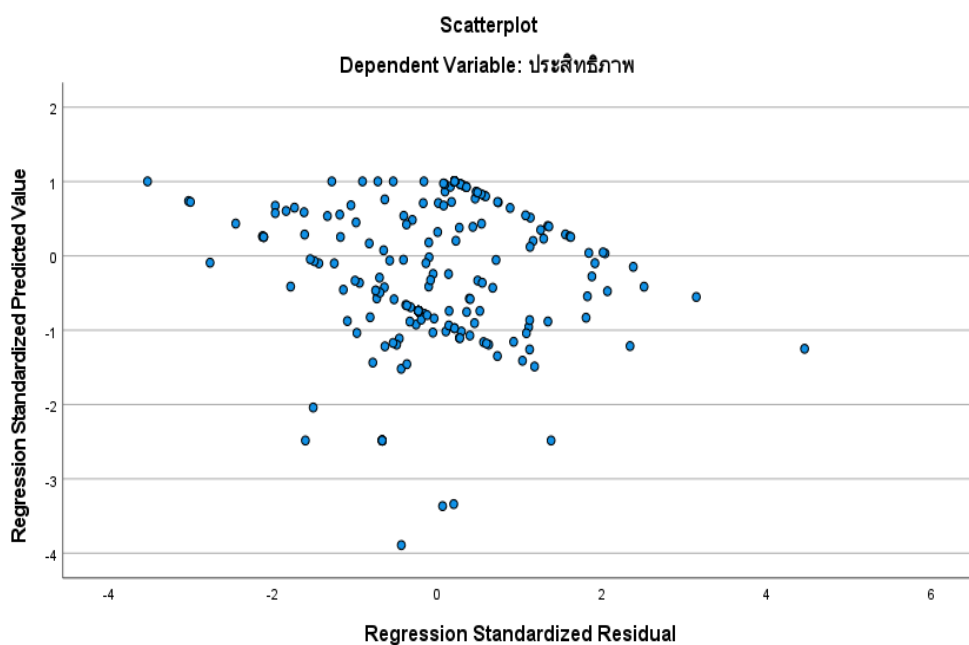
| Variance Infection Factor : VIF       | ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม |
|---------------------------------------|--|
| <b>สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล</b> |  |
| ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี      | 4.576  |
| ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี          | 3.171  |
| ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี              | 5.706  |
| ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี            | 4.916  |
| ด้านสารสนเทศทางการบัญชี               | 6.261  |
| ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล       | 6.684  |
| ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง  | 4.685  |

### 3. การทดสอบความแปรปรวนคงที่ (Homoscedasticity)

การทดสอบความแปรปรวนคงที่ โดยการสร้างจากแผนภาพการกระจาย Scatterplot พบว่า แผนภาพ Scatterplot มีการกระจายแบบสุ่มไม่มีแนวโน้มใด ๆ

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

3.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศัลยกรรม



ภาพที่ 3.2 แผนภาพการกระจาย Scatterplot ของตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องกับตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศัลยกรรม

#### 4. การทดสอบความคลาดเคลื่อน

การทดสอบความคลาดเคลื่อน พบว่าค่าสถิติ Durbin - Watson มีค่าระหว่าง 1.52- 2.08 แสดงว่าค่าความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ตัวแปรอิสระ คือ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

4.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

ตารางที่ 3.4 ค่าสถิติ Durbin - Watson ของตัวแปรอิสระ ได้แก่ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี ด้านสารสนเทศทางการบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง กับตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม

| ค่าสถิติ                              | ประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชี<br>สำหรับสำนักงานศาลยุติธรรม |
|---------------------------------------|--|
| Durbin - Watson                       |  |
| <b>สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล</b> |  |
| ด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี      | 1.524  |
| ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี          | 1.860  |
| ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี              | 1.751  |
| ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพบัญชี            | 1.840  |
| ด้านสารสนเทศทางการบัญชี               | 1.674  |
| ด้านทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล       | 1.668  |
| ด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง  | 2.079  |



ภาคผนวก ง

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ อว ๐๖๐๖.๑๗/บ ๕๕๗

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวรัชก ศรศักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ “สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล” ตามโครงการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจาก อาจารย์ ดร.ธนพร สวรรค์พิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย โดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อแก่นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๕-๐๐๔๘๔๗๖

สาขาวิชา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้า มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๖-๕๐๔-๘๔๘๑-๖

โทรสาร ๐๖-๕๐๓-๓๖๑๒





ที่ อว ๐๖๐๖.๑๗/บ ๕๕๖๗

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมขวัญ ศรีบุญยงค์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวรัชชก ศรีศักดิ์ดา นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ "สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล" ตามโครงการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าวนักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจาก อาจารย์ ดร.ธนพร สวรรค์พิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย โดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๕-๐๐๔๘๘๔๗๖

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้า มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๒-๕๐๔-๘๘๘๑-๖

โทรสาร ๐๒-๕๐๓-๓๖๑๒



ที่ อว ๐๖๐๖.๑๗/บ ๕๕๖

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณชนานา ประชากรปัญญากิจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางสาวรัชชก ศรศักดิ์ตา นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ “สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรมในยุคดิจิทัล” ตามโครงการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจาก อาจารย์ ดร.อนพร สวรรค์พิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือวิจัยที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย โดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากท่านต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๕-๐๐๔๘๔๗๖

สาขาวิชา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้า มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๖-๕๐๔-๘๑๘๑-๖

โทรสาร ๐๖-๕๐๓-๓๖๑๒

## ประวัติผู้ศึกษา

|                   |   |
|-------------------|---|
| ชื่อสกุล          | นางสาวรัชนก ศรีศักดิ์ดา   |
| วัน เดือน ปี เกิด | 6 ธันวาคม 2531  |
| สถานที่เกิด       | อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น   |
| ที่อยู่ปัจจุบัน   | กรุงเทพมหานคร   |
| ประวัติการศึกษา   | ปริญญาตรี (บช.บ.) (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี<br>วิทยาเขตขอนแก่น พ.ศ. 2555 |
| ประวัติการทำงาน   | ศาลแพ่งธนบุรี กรุงเทพมหานคร   |

