

การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์
จังหวัดจันทบุรี



นางวัชรียาภรณ์ ภูมิผักแว่น

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสหกรณ์
สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2566

Project Management to Resolve Outstanding Debts of Cooperative
Members Chanthaburi Province



Mrs. WATJARIYAPORN PHUMPAKWEAN

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master Business Administration in Co-operatives School of Agriculture
and Cooperatives

School of Agriculture and Cooperatives Sukhothai Thammathirat Open University

2023

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี
ชื่อและนามสกุล	สหกรณ์ วัน
แขนงวิชา / วิชาเอก	{{major_name_th}}
สาขาวิชา	เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.บริบูรณ์ ปิ่นประยงค์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2565

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจนณรงค์ เทียนสว่าง)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

ชื่อการศึกษา คำนวณค่าอิสระ การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิก
สหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ผู้ศึกษา นางวชิรยาภรณ์ ภูมิฝึกแว่น รหัสนักศึกษา 2639001565

ปริญญา เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.บริบูรณ์ ปิ่นประยงค์ ปีการศึกษา 2566

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี 2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี 3) แนวทางการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ สมาชิกเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 1,308 คน จาก 6 สหกรณ์ ที่เข้าร่วมโครงการ ใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อน 5% จำนวน 307 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุมากกว่า 50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา อาชีพเกษตรกร ส่วนใหญ่กู้เงินจำนวน 10,001 - 500,000 ระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ 3 ปี 2) ปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ และต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ มีระดับความสำคัญมากที่สุดใน การเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ กับปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ มีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก ($r=.732$) และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และ 4) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่าปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์ และปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ ส่งผลต่อการเข้าร่วมเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ ในระดับการพยากรณ์ที่ประสิทธิภาพร้อยละ 43.7 แสดงให้เห็นว่าแนวทางการดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จ ควรสร้างความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์และโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระแก่สมาชิกสหกรณ์

คำสำคัญ โครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้ำชำระด้านทัศนคติ สหกรณ์

Independent Study title: “Project Management to Resolve Outstanding Debts of Cooperative Members Chanthaburi Province”

Author: “Mrs. WATJARIYAPORN PHUMPAKWEAN”; ID: “2639001565”;

Degree: Master of Agriculture

Independent Study Advisor: Dr.Boriboon Pinprayong; Academic year: 2023

Abstract

The objectives of this study were to study 1) service quality level according to the expectation of the service users from Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited; 2) service quality level according to the perception of the service users from Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited; 3) the comparison of the differences between service quality level according to the expectation and the perception of service users from Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited and 4) operational guidelines and quality development of Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited.

This study was a mixed method research. For the quantitative research, the population of this study was service users who received the service from Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited during April-May in 2023 with unknown number of population. The sample size of 400 people was determined by using Cochran formula through accidental sampling method. Statistics applied in data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test. Regarding the qualitative research, the key informants were such as the committee chief, managers, and sales department head of Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited by using structured interview form. Data were analyzed by using content analysis.

The results of the study found that 1) the service quality according to the expectation of the service users from Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited, overall, was at the highest level ($\bar{X} = 4.56$) 2) The service quality according to the perception of the service users from Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited, overall, was at the high level ($\bar{X} = 3.93$) 3) The service quality according to expectation and the perception of the service users was different at statistically significant level of 0.05. 4) The operational guidelines and quality development of Phthalung Hospital Shop Cooperative Limited were such as (1) the responsiveness that they should listen to the opinions of the service users through online system/opinion box; (2) the reliability that there should be an improvement of service to be more customer focused and treat them like relatives ; (3) the empathy that there should listen to opinions of the service users and to provide service with politeness ; (4) the credibility that there should be the modification of the goods standard; and (5) the tangibility that there should be the improvement of the room to be more comfortable with shelves to accommodate the goods purchasing.

Keywords : Service quality, Expectations and perceptions , Cooperative shop

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้ศึกษาได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากอาจารย์ ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.บริบูรณ์ ปิ่นประยงค์ จากสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ท่านได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำ พร้อมทั้งติดตามการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างใกล้ชิด ทำให้การทำการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิกสหกรณ์ ในจังหวัดจันทบุรี ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บข้อมูลแบบสอบถาม รวมถึงให้ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอมอบให้กับบิดา มารดา ครูอาจารย์ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือ จนทำให้การศึกษาเกิดผลสำเร็จในครั้งนี้



นางวัชรียาภรณ์ ภูมิผักแว่น

สารบัญ

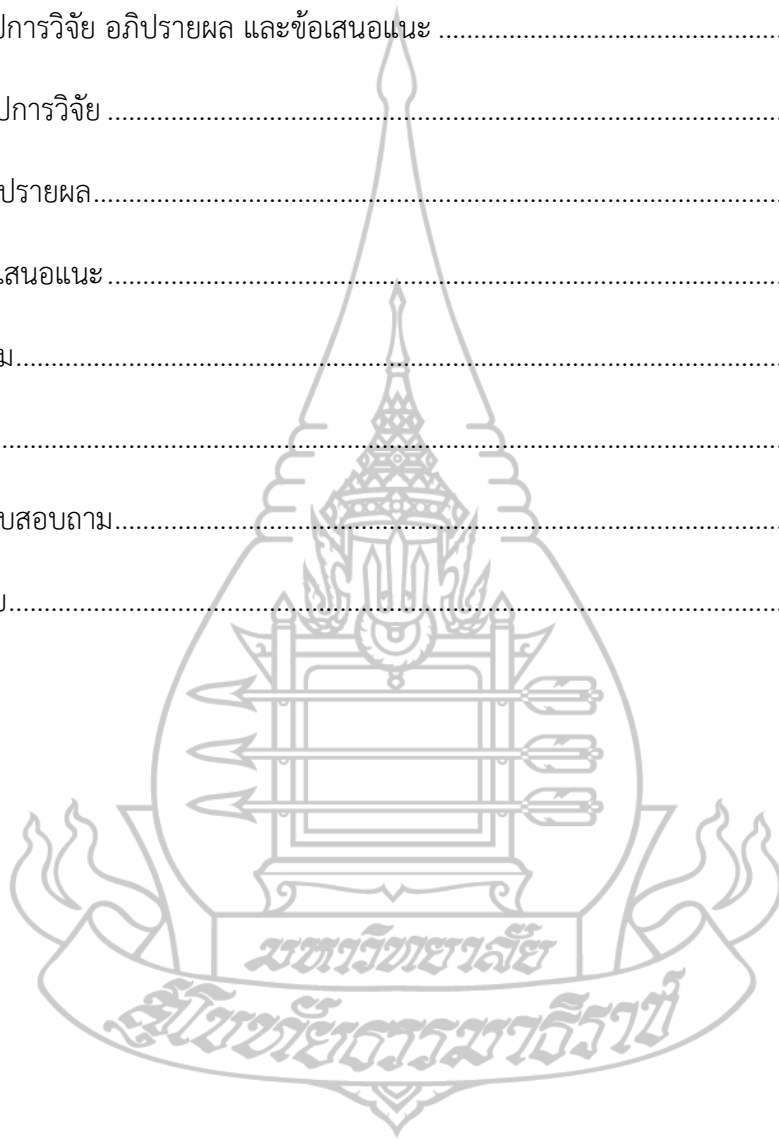
	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	Error! Bookmark not defined.
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	14
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	14
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	20
ตอนที่ 1 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระ ของสมาชิกสหกรณ์.....	20
ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยด้านทัศนคติ	21
ตอนที่ 3 ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์	27
ตอนที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย การเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัย ด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์	32
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การคาดการณ์ถดถอยพหุของปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับ โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้าน ทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์	33

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 สรุปรการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	36
สรุปรการวิจัย	36
อภิปรายผล	38
ข้อเสนอแนะ	40
บรรณานุกรม	42
ภาคผนวก	45
แบบสอบถาม	46
ประวัติผู้วิจัย	54



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1 เพศ.....	21
ตารางที่ 4.2 อายุ.....	21
ตารางที่ 4.3 สถานภาพ.....	22
ตารางที่ 4.4 ระดับการศึกษา.....	22
ตารางที่ 4.5 อาชีพ.....	23
ตารางที่ 4.6 จำนวนสมาชิกครัวเรือน.....	23
ตารางที่ 4.7 จำนวนเงินที่สมาชิกผู้สหกรณ์.....	24
ตารางที่ 4.8 ระยะเวลาที่ส่งคืนเงินผู้สหกรณ์.....	24
ตารางที่ 4.9 พื้นที่ถือครองของสมาชิก.....	25
ตารางที่ 4.10 กรรมสิทธิ์ในการถือครองของสมาชิก.....	25
ตารางที่ 4.11 สมาชิกมีเงินออมและไม่มีเงินออม.....	26
ตารางที่ 4.12 มีเงินออมกับเงินฝากกับสถาบันการเงินอื่น.....	26
ตารางที่ 4.13 มีหนี้สินกับสถาบันการเงิน.....	27
ตารางที่ 4.14 ปัจจัยด้านทัศนคติต่อสหกรณ์.....	28
ตารางที่ 4.15 ปัจจัยด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำของสมาชิกสหกรณ์.....	29
ตารางที่ 4.16 ปัจจัยด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์.....	30
ตารางที่ 4.17 ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์.....	31

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.18	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์.....	32
ตารางที่ 4.19	ผลการวิเคราะห์การคาดการณ์ถดถอยพหุของปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์	33



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้จัดทำโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเกษตรให้มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมทุกธุรกิจ สหกรณ์ ได้มีแนวทางในการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สหกรณ์สามารถขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ให้สามารถลดจำนวนหนี้ค้ำชำระ รวมทั้ง หาแนวทางป้องกันมิให้เกิดปัญหาซ้ำขึ้นมาอีก อันเป็นการลดภาระต้นทุนในการดำเนินธุรกิจและเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาศักยภาพการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ภาคการเกษตร ส่งผลให้สหกรณ์สามารถเพิ่มปริมาณธุรกิจสหกรณ์ สร้างความเข้มแข็งให้สหกรณ์ภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน โดยมีกลุ่มเป้าหมายสหกรณ์ที่เป็นองค์กรหลักระดับอำเภอ

สหกรณ์ในจังหวัดจันทบุรีโดยเฉพาะสหกรณ์ที่เป็นองค์กรหลักระดับอำเภอมียุทธหนี้ผิดนัดชำระลูกหนี้ NPL ซึ่งเป็นปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์มีความต้องการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระเพื่อไม่ให้เกิดการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งจะเป็นผลให้สหกรณ์ มีผลการดำเนินงานขาดทุน และขาดทุนสะสมต่อไป จากข้อมูลทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์ ภาคการเกษตร สหกรณ์มีลูกหนี้ผิดนัดชำระลูกหนี้ NPL ดังนี้ สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด จำนวนเงิน 31,981,522 บาท สมาชิกจำนวน 283 ราย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 26,610,457.41 บาท สหกรณ์การเกษตรนาายอาม จำกัด จำนวนเงิน 7,453,307.44 บาท สมาชิกจำนวน 144 ราย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 3,848,225.30 บาท สหกรณ์ประมงคุ้งกระเบน จำกัด จำนวนเงิน 24,231,330.84 บาท สมาชิกจำนวน 55 ราย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 31,836,286.58 บาท สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด จำนวนเงิน 235,542,995.61 บาท สมาชิกจำนวน 845 ราย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ 254,114,956.30 บาท (ข้อมูลทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์ภาคการเกษตร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ 2565)

ดังนั้นผู้ศึกษาในฐานะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบและประสานงานโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรีจึงได้เห็นความสำคัญเพื่อให้โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ สำเร็จลุล่วง ตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์แก่สมาชิก และสหกรณ์โดยตรง จึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสหกรณ์ เพื่อทราบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโครงการ ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และเสนอแนวทางการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

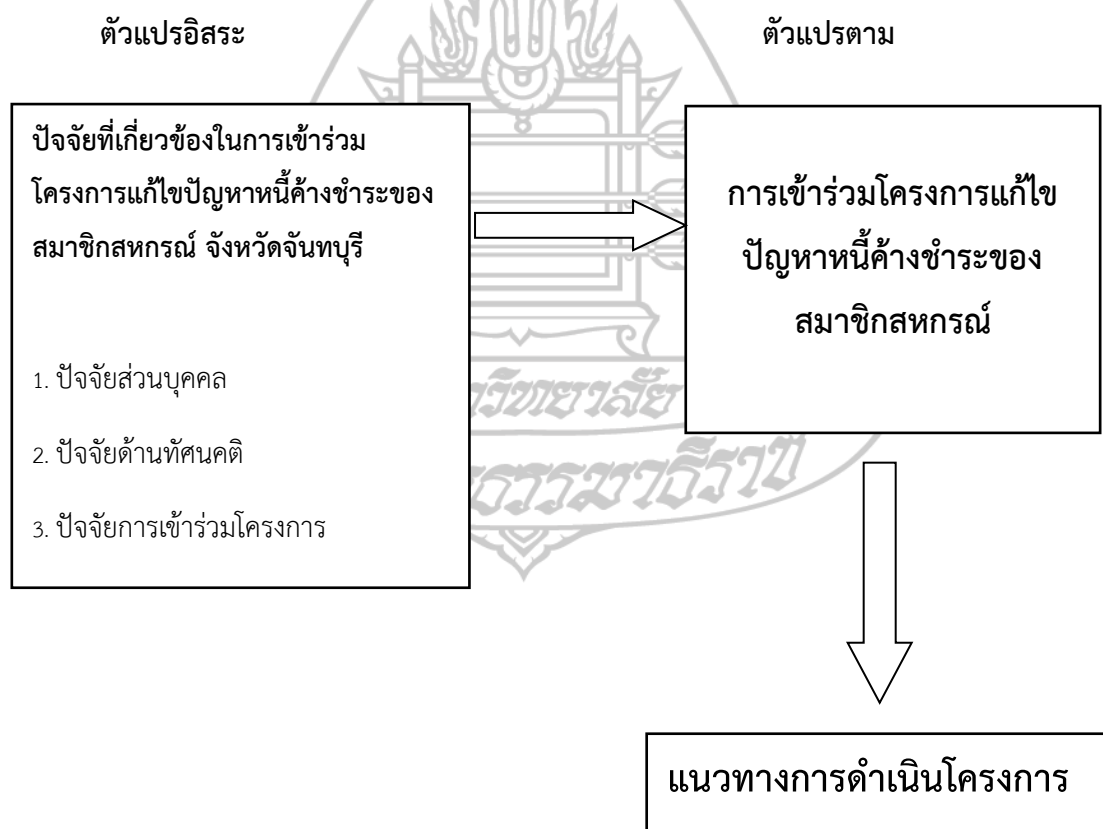
2. วัตถุประสงค์ในการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระ ของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

2.3 เพื่อเสนอแนวทางการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ เนื้อหาที่ศึกษา ประกอบด้วย

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย

4.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 13 ตัวแปร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวนเงินที่กู้สหกรณ์ ระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ จำนวนพื้นที่ถือครองของครัวเรือน กรรมสิทธิ์ในพื้นที่ถือครอง เงินออมและเงินฝากกับสถาบัน หนี้สินและหนี้สินกับสถาบัน

4.1.2 ปัจจัยด้านทัศนคติ จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ ทัศนคติต่อภาพลักษณ์ของสหกรณ์ ทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

4.1.3 ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการ แก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ ได้แก่ สหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จังหวัดจันทบุรี จำนวน 6 สหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร นายายอาม จำกัด สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด สหกรณ์ประมงคู้กระเบน จำกัด สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด สหกรณ์เครดิตยูเนียนสอยดาว จำกัด จังหวัดจันทบุรี

4.3 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 1,308 ราย จำนวน 6 สหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด จำนวน 20 ราย สหกรณ์การเกษตรนายายอาม จำกัด จำนวน 65 ราย สหกรณ์ประมง คู้กระเบน จำกัด จำนวน 65 ราย สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด จำนวน 208 ราย สหกรณ์เครดิตยูเนียนสอยดาว จำกัด จำนวน 650 ราย สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด จำนวน 300 ราย รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,308 ราย และกำหนดตัวอย่างของประชากรโดยใช้สูตร Taro Yamane ที่ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 307 ราย โดยเก็บตัวอย่างตามสัดส่วนสมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

4.4 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลา เดือนเมษายน 2565 - กรกฎาคม 2565

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสหกรณ์ หมายถึง โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ให้ทำในปี 64 ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี

5.2 สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 6 สหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด สหกรณ์การเกษตรนายายอาม จำกัด, สหกรณ์ประมงคุ้งกระเบน จำกัด, สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด, สหกรณ์เครดิตยูเนียนสอยดาว จำกัด และ สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด

5.3 สมาชิกสหกรณ์ หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สินของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 6 สหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด ,สหกรณ์การเกษตรนายายอาม จำกัด, สหกรณ์ประมงคุ้งกระเบน จำกัด, สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด สหกรณ์เครดิตยูเนียนสอยดาว จำกัด และ สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด

5.4 ทักษะติดต่อภาพลักษณ์ของสหกรณ์ หมายถึง ความรู้สึกที่สมาชิกสหกรณ์มีต่อพนักงานในด้านการให้บริการสินเชื่อ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินเชื่อ

5.5 ทักษะติดต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ หมายถึง ความรู้สึกที่สมาชิกสหกรณ์มีต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ในด้านการให้บริการ อัยาศัย

5.6 ทักษะติดต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ หมายถึง ความรู้สึกที่สมาชิกสหกรณ์มีต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ในด้านต่างๆ

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 สหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการได้รับทราบปัจจัยที่มีผลในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสหกรณ์ได้ หรือวางแผนในการดำเนินโครงการของสหกรณ์ได้

6.2 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุน แนะนำ ส่งเสริม การดำเนินโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ในพื้นที่

6.3 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนในการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์หรือใช้ในการวางแผนในการพัฒนาสมาชิกสหกรณ์และสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการต่อไป



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี ผู้ศึกษาได้นำแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นหลักเกณฑ์ พื้นฐานในการศึกษาวิเคราะห์ ดังนี้

1. โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์
2. แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์

โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2564)

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปี 2562 สหกรณ์ภาคการเกษตรมีทุนดำเนินงานรวมทั้งสิ้น 295,210 ล้านบาท มาจากหนี้สิน 205,007 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.44 และทุนของสหกรณ์ 90,203 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 30.56 ของทุน ด าเนินงานทั้งสิ้น โดยมีสัดส่วนหนี้สินมากกว่าทุนของสหกรณ์ 2.27 เท่า ซึ่งทุนของสหกรณ์โดยรวมยังไม่ สามารถรองรับหนี้สินได้ทั้งหมด สหกรณ์ภาคการเกษตรมีมูลค่าธุรกิจ รวมทั้งสิ้น 306,011 ล้านบาท โดยธุรกิจสินเชื่อบริการมูลค่าสูงสุด 100,851 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 32.96 ของมูลค่าธุรกิจภาคการเกษตรทั้งสิ้น รองลงมาเป็นธุรกิจรับฝากเงินร้อยละ 23.48 เมื่อพิจารณาใน ส่วนของสมาชิก พบว่า สมาชิกมีเงินออมเฉลี่ย 23,378 บาทต่อคน และหนี้สินเฉลี่ย 30,170 บาทต่อ คน โดยสมาชิกมีหนี้สินเฉลี่ยมากกว่าเงินออมเฉลี่ย 1.29 เท่า (ข้อมูลกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ภาค เศรษฐกิจภาคสหกรณ์ไทย ปี 2562) นอกจากนี้สหกรณ์ ภาคการเกษตรมีปัจจัยเสี่ยง ที่ส่งผลกระทบต่อ การด าเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เช่น ภัยธรรมชาติ ราคาผลผลิตทางการเกษตร มีความผันผวน ภาวะเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อ การบริโภคน การชำระหนี้ของสมาชิก ดังนั้น กรมส่งเสริมสหกรณ์จึง ได้มีนโยบายในการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสหกรณ์รวมทั้งสมาชิก โดยใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้จัดท าโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสหกรณ์ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 เพื่อให้สหกรณ์

มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสหกรณ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ให้สามารถลดจำนวนหนี้ค้ำ และหาแนวทางป้องกันไม่ให้ เกิดปัญหาซ้ำอีก โดยมีสหกรณ์ที่เป็นสหกรณ์องค์กรระดับอำเภอเข้าร่วมโครงการ จำนวน 590 แห่ง 74 จังหวัด สมาชิก 257,703 ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ไข ปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการ พบว่า สหกรณ์ส่วนใหญ่ปล่อยสินเชื่อโดยไม่ได้ พิจารณาศักยภาพในการชำระหนี้ของสมาชิก ทำให้ไม่สามารถติดตามหนี้ได้ สหกรณ์ไม่มีการส่งเสริมอาชีพ ให้กับสมาชิกที่มีหนี้ค้ำชำระ รวมทั้งขาดแคลนเงินทุนสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูและส่งเสริมอาชีพ ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตลาดรับซื้อผลผลิต การเกษตรของสมาชิกไม่แน่นอน มีการชะลอตัว ส่งผลกระทบต่อรายได้และการตลาด รายชีพของสมาชิกทำให้ไม่มีเงิน มาชำระหนี้สหกรณ์

กรมส่งเสริมสหกรณ์จึงได้จัดทำโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์เพื่อส่งเสริม ให้สมาชิกสหกรณ์สามารถวางแผนทางการเงิน มีการสร้างวินัยในตนเอง และพัฒนาอาชีพที่เหมาะสมกับ สมาชิกเพื่อให้มีรายได้ที่มั่นคง สามารถลดปัญหาหนี้สินของสมาชิกรวมทั้งการ บริหารจัดการหนี้ค้ำชำระ ของสมาชิก ส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ให้มีการบริหารจัดการสินเชื่อ ที่มีประสิทธิภาพ ป้องกันปัญหาการเกิด หนี้ค้ำชำระของสหกรณ์โดยการดำเนินการจะเป็น การร่วมมือกับภาคีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคมุ่งแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ที่มีภาระหนักและมีความประสงค์ในการแก้ไขปัญหาหนี้สิน

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ภาคการเกษตรให้มีการบริหารจัดการสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ

1.2.2 เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกมีความสามารถในการชำระหนี้ให้กับสหกรณ์

1.3 เป้าหมายของโครงการ

1.3.1 สหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสหกรณ์ ระยะที่ 1 และระยะที่ 2 จำนวน 590 แห่ง (74 จังหวัด)

1.3.2 สมาชิกสหกรณ์ที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ (กลุ่มนาร่อง) และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 5,838 คน

1.4 ตัวชี้วัด

1.4.1 ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

- 1) สหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจสินเชื่อสหกรณ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- 2) สมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการหนี้และการ เสริมสร้างอาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.4.2 ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

- 1) ร้อยละ 80 ของสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการมีแผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินเชื่อของสหกรณ์และ แผนการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์
- 2) สมาชิกสหกรณ์เข้าร่วมโครงการ(กลุ่มนำร่อง)มีหนี้ค้างลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 5

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 สหกรณ์สามารถบริหารจัดการสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระให้แก่ สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการได้
- 1.5.2 สมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการมีความสามารถในการชำระหนี้ให้กับสหกรณ์ได้

2. แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

2.1 ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็นซึ่งมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบ และพร้อมจะมีปฏิบัติการเฉพาะต่อสถานการณ์ภายนอก (ประภาเพ็ญ สุวรรณ ,2520, หน้า 2)

ทัศนคติ หมายถึง สภาพจิตใจหรือความรู้สึกนึกคิดของบุคคล หรือความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยแสดงพฤติกรรมอย่างหนึ่งออกมาเป็นที่ปรากฏต่อบุคคลหรือสาธารณชน ล้วนเป็นการกระทำอันเกิดจากทัศนคติที่มีอยู่ทั้งสิ้น (สงวน สุทธิเลิศอรุณ ,2525, หน้า 3)

ทัศนคติ เป็นความเชื่อและความรู้สึกที่ทนทาน และได้รับการจัดระเบียบ ซึ่งมักจะผลักดันให้เรากระทำไปในทิศทางนั้นๆ ทัศนคติจึงมีองค์ประกอบทั้งด้านความคิด อารมณ์ และการกระทำ(ยงยุทธ วงศ์ภิรมย์ศานต์, 2531, หน้า 179)

2.2 ลักษณะของทัศนคติ

(ทิตยา สุวรรณะชญ, 2520:602) กล่าวถึงลักษณะของทัศนคติที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้

(1) ทัศนคติเป็นสภาวะก่อนที่พฤติกรรมได้ตอบจะเกิดขึ้นต่อเหตุการณ์หรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือจะเรียกว่าเป็นสภาวะที่จะมีพฤติกรรมจริง

(2) ทัศนคติจะมีความคงอยู่ในช่วงระยะเวลา คือ มีความมั่นคงถาวรพอสมควรเปลี่ยนแปลงได้ยาก แต่ไม่ได้หมายความว่า จะไม่มีการเปลี่ยนแปลง

(3) ทัศนคติเป็นตัวแปรที่จะนำไปสู่ความสอดคล้องของพฤติกรรมกับความรู้สึกนึกคิด ไม่ว่าจะไปในรูปของการแสดงโดยวาจาหรือความรู้สึกตลอดจนการที่ต้องเผชิญหรือหลีกเลี่ยงต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

(4) ทัศนคติมีคุณสมบัติเป็นแรงจูงใจที่จะทำให้บุคคลประเมินผลเลือกสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งหมายถึง การกำหนดทิศทางของพฤติกรรมที่เป็นจริงด้วย

สุวิรัช รัตนภูมิโชติ (2536 : 12) กล่าวถึงลักษณะของทัศนคติไว้ว่า เป็นสิ่งที่เกิดจากการเรียนรู้หรือเกิดจากประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ไม่ใช่สิ่งที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิด เป็นสภาพทางจิตใจที่มีอิทธิพลต่อความคิดและการกระทำของบุคคลเพราะเป็นส่วนประกอบที่กำหนดแนวทางให้ทราบล่วงหน้า ถ้าบุคคลประสบสิ่งใดๆ แล้ว บุคคลนั้นจะมีท่าทีต่อบุคคลอื่นในลักษณะใด แม้ว่าจะเป็นสภาพทางจิตใจที่มีความมั่นคงพอสมควร แต่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้อันเนื่องจากอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมต่างๆ และการเรียนรู้ ทัศนคติมี 2 ลักษณะ คือ

1) ทางบวกเป็นความพร้อมที่จะตอบสนองในลักษณะความพึงพอใจเห็นด้วยทำให้บุคคลอยากกระทำ อยากได้ อยากเข้าใจ หรือปฏิบัติในสิ่งที่ดี ในสิ่งนั้นๆ

2) ทางลบเป็นความพร้อมที่จะตอบสนองในลักษณะของความไม่พอใจ ไม่เห็นด้วยทำให้บุคคลเกิดความเบื่อหน่าย หนีห่างจากวัตถุนั้น หรือสภาพการณ์นั้นๆ

2.3 การวัดทัศนคติและมาตรวัดทัศนคติ

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (2531 : 2- 10) กล่าวว่าเนื่องจากการวัดทัศนคติเป็นการวัดภาวะโน้มเอียงในการแสดงออกไม่ใช่การกระทำ แต่เป็นความรู้สึก ซึ่งมีลักษณะอัตนัย (Subjective) บุคคลอาจไม่ให้ข้อเท็จจริงด้วยความจริงใจ เพราะเห็นว่าเป็นเรื่องส่วนตัวและการแสดงออกต่อสิ่งใดนั้นไม่ว่าเป็นรูปวาดหรือการเขียนก็ตาม บุคคลมักจะไตร่ตรองถึงความเหมาะสมตามสถานการณ์ทางสังคม คือความปกติวิสัยตามค่านิยม ตามการยอมรับและการไม่ยอมรับและการเห็นชอบหรือไม่เห็นชอบของคนส่วนใหญ่ในสังคม

3. แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

3.1 ความหมายของการตัดสินใจ

บุญธรรม จิตต์อนันต์ (2540: 195) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการคิดพิจารณาและตกลงใจอย่างใดอย่างหนึ่งในทางเลือกหลายๆ ทาง เพื่อการปฏิบัติสำหรับสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งเพื่อวัตถุประสงค์ใดวัตถุประสงค์หนึ่ง โดยเฉพาะอันที่จริงการเลือกทางใดทางหนึ่งนั้นไม่ยาก สิ่งที่ยากก็คือว่าทำอย่างไรจึงจะเลือกหรือตัดสินใจได้ดีที่สุด ทำให้ได้ทางเลือกหรือการตัดสินใจนั้น

ทองใบ สุธาจารี (2542: 303) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาทางเลือกในการแก้ปัญหาใดๆจนเกิดความมั่นใจในการเลือกทางเลือก 1 ทางเลือกในการแก้ปัญหาหรือการดำเนินการเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ดร.จิรภา คักดีกิตติมาลัย (2564) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อหนี้สินในระบบของครัวเรือน บ้านสันธาตุ ตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการ กู้ยืมเงินในระบบของครัวเรือนเกษตรกร และปัจจัยที่มีผลต่อหนี้สินในระบบของครัวเรือนเกษตรกร บ้านสันธาตุ ตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จากสมาชิกสหกรณ์การเกษตรแม่สาย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อหนี้สินในระบบของครัวเรือนเกษตรกร 3 ปัจจัยหลัก พบว่า ในภาพรวมของครัวเรือนเกษตรกร ได้ให้ความสำคัญด้านรายได้มากที่สุด คือรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย ปัจจัยที่เห็นว่าสำคัญรองลงมา คือ ปัจจัยด้านบริการ ด้านหนี้สิน คือ ระยะเวลาในการผ่อนชำระหนี้ และปัจจัยสุดท้ายที่สำคัญในระดับปานกลางเช่นเดียวกันนั้น คือปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย มีค่าใช้จ่ายในด้านอุปโภค บริโภคสูงมีความสำคัญมากต่อภาระหนี้สิน ปัจจัยเรื่องรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย มีความสำคัญต่อการตัดสินใจก่อนนี้ ทำให้เกิดการตัดสินใจหาแหล่งเงินกู้ เพื่อใช้ในการดำรงชีวิต

โถมจรัส ปิ่นทอง, วิจิตต์ศรี สงวนวงศ์ (2564) ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์สภาวะหนี้สินและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาวะหนี้สินของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตัวอย่าง คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษา 1. สมาชิกสหกรณ์การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่ที่เป็นหนี้กับสหกรณ์ สาเหตุที่กู้ยืมเงินจากสหกรณ์ พบว่า 1) มีสาเหตุเพื่อใช้ในการเกษตร 2) เพื่อใช้จ่ายในครัวเรือน 3) เพื่อใช้ในการศึกษา 4) เพื่อใช้ในการทำอาชีพเสริมที่ไม่ใช่การเกษตร 5) เพื่อเป็นค่ารักษาพยาบาล

สุอนงค์ บัวทอง, ดร.นวรรตน์ ประทุมตา, รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง (2563) ศึกษาเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการแก้ปัญหาหนี้สินของครูในจังหวัดเพชรบุรี วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะหนี้สินของครูในจังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาผลกระทบจากการเกิดหนี้สินของครูในจังหวัดเพชรบุรี และ 3) หาแนวทางการบริหารจัดการแก้ปัญหาหนี้สินของครูในจังหวัดเพชรบุรี โดยมีประชากรคือ ครูในจังหวัดเพชรบุรีที่เป็นสมาชิกกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี พบว่า ปัจจุบันส่วนใหญ่มีหนี้สิน เป็นตัวเงินจำนวนมากกว่า 1,000,000 บาท มีหนี้สินสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ผ่อนชำระหนี้สินเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท และมีสภาพรายรับไม่เพียงพอกับรายจ่าย 2) ผลกระทบ

จากการเกิดหนี้สินของครูในจังหวัดเพชรบุรี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหน้าที่การงาน รองลงมาคือ ด้านจิตใจ ด้านเศรษฐกิจ ด้านร่างกายและด้านสังคม ตามลำดับ และ 3) แนวทางการบริหารจัดการแก้ปัญหาหนี้สินครูในจังหวัดเพชรบุรี คือ ส่งเสริมการบริหารการเงินในการบริหารรายได้และรายจ่ายของตนเอง ให้ความรู้เรื่องการคำนวณดอกเบี้ยและเงินต้น รวมทั้งส่งเสริมวินัยทางการเงิน โดยการฝึกอบรมให้ความรู้ในการบริหารจัดการหนี้สินและส่งเสริมการออม อบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีครัวเรือน การรักษาวินัยทางการเงิน แนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการชำระหนี้ ผลของกฎรณินัดชำระหนี้ ภาระผูกพันเกี่ยวกับดอกเบี้ยเงินกู้ กรณีครูที่เป็นหนี้แล้วมีความสามารถในการชำระหนี้ พิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ประกอบกับหลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อให้สถาบันการเงินรับเข้าเป็นลูกหนี้ในระบบตามความสมัครใจ จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการบริหารทางการเงินเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นครูควรให้ความสำคัญโดยควรมีการตั้งเป้าหมายและการวางแผนการออมเงิน การลงทุน และการใช้จ่ายให้เกิดความสมดุลกับรายได้ที่มีรวมทั้งมีการสร้างวินัยทางการเงินที่ดีเพื่อให้ชีวิตมีความมั่นคง

วันชัย ออมรมงคลทอง, จันทพงศ์ จันทรภักดี และบังอร พงษ์กรู้งเรือง (2563) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและผลกระทบการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจังหวัดสมุทรสาคร จำกัด การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและผลกระทบการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจังหวัดสมุทรสาคร จำกัด และเพื่อศึกษาสถานการณ์ภาวะหนี้สินและสถานการณ์ทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจังหวัดสมุทรสาคร จำกัด ผลการศึกษาปัญหาและผลกระทบการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจังหวัดสมุทรสาคร จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30-50 ปี และมีรายได้น้อยกว่า 20,000 บาทในภาพรวม ความเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจังหวัดสมุทรสาคร จำกัด พบว่าอยู่ในระดับปานกลางเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าในด้านรายรับ ด้านรายจ่าย ด้านการออม และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลกระทบการเป็นหนี้ในระดับปานกลาง กรเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร จำกัด จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ และรายได้ พบว่า ความเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูจังหวัดสมุทรสาคร จำกัด โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เฉลิมชาติ ชัยวิลา และ ศิวาพร ฟองทอง (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการหนี้สิน และ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระหนี้ของลูกค้าเงินกู้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขาบ้านฝื่อ อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมทางด้านหนี้สินของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นลูกค้ำเงินกู้ธนาคารเฉลี่ยที่ 13 ปี โดยใช้หลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์และบุคคล ลักษณะการกู้เงินแบบกลุ่มบุคคล ซึ่งมียอดเงินกู้เฉลี่ยอยู่ที่ 297,237 บาท มีการชำระหนี้เงินต้น ส่วนใหญ่มีการชำระเงินตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระหนี้ของลูกค้ำธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ปัจจัยด้านธนาคาร ได้แก่ หลักประกันเงินกู้ ประเภทอสังหาริมทรัพย์ และความพึงพอใจต่อพนักงานในทางตรงกันข้าม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการชำระหนี้ในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ คือปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายฉุกเฉินระหว่างช่วงการชำระหนี้ และปัจจัยด้านธนาคาร ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้

เพ็ญลักษณ์ เกษฎา, ธีรวัตร ภูระธีรานรชต์ และ อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์ (2563) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการชำระหนี้ที่ค้างชำระหนี้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของสมาชิก สหกรณ์การเกษตรรัตนบุรี จำกัด อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยการค้างชำระหนี้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรรัตนบุรี จำกัด 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการค้างชำระหนี้สินเชื่อเพื่อการเกษตร จำแนกตามจำนวนเงินกู้ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และประเภทของหลักประกัน และ 3) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการชำระหนี้ที่ค้างชำระหนี้สินเชื่อเพื่อการเกษตรของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรรัตนบุรี จำกัด ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการค้างชำระหนี้สินเชื่อในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วนการทดสอบสมมติฐานระหว่างจำนวนเงินกู้ ระยะเวลาการเป็นสมาชิก และประเภทของหลักประกัน กับปัจจัยค้างชำระหนี้ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ผลการหาแนวทางการพัฒนาการชำระหนี้ที่ค้างชำระหนี้สินเชื่อเพื่อการเกษตร พบว่า ควรให้ภาครัฐที่เกี่ยวข้องหรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่เกษตรกรด้านส่งเสริมการประกอบอาชีพเกษตรกรรม

ชนาภา บุบโพ, ธำรงค์ศักดิ์ เศรษฐเลข และณัฐวุฒิ คุ้มฉนวนเชียรชัย (2562) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมและการกู้เงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์วังเดิม จำกัด การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมและการกู้เงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์วังเดิม พบว่า ลำดับขั้นยศที่สูงขึ้น ส่งผลต่อจำนวนเงินออมในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญ ที่พักซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง และทัศนคติต่อผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์ ส่งผลต่อจำนวนเงินออมในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่จำนวนเงินการจ่ายชำระหนี้เงินกู้ต่อเดือน และทัศนคติต่อการบริหารงานและการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ส่งผลต่อจำนวนเงินออมในทิศทางตรงกันข้ามอย่างมีนัยสำคัญ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่อง การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิก สหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ถูกต้องเชื่อถือได้ โดยการศึกษา รวบรวมข้อมูลให้เป็นไปตามหลักทางสถิติ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาและมีวิธีการดำเนินการวิจัย แสดงตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ที่ เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 1,308 ราย จำนวน 6 สหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด จำนวน 20 ราย สหกรณ์การเกษตรนายนายอาม จำกัด จำนวน 65 ราย สหกรณ์ประมงคุ้งกระเบน จำกัด จำนวน 65 ราย สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด จำนวน 208 ราย สหกรณ์ เครดิตยูเนียนสอยดาว จำกัด จำนวน 650 ราย สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด จำนวน 300 ราย รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,308 ราย (สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี 2564)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling Group) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่าง โดย Taro Yamane ที่ค่าความคลาดเคลื่อน คือ สมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไข ปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 307 ราย จากจำนวนสมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 1,308 ราย ซึ่งการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับงานวิจัยเพื่อแจก แบบสอบถามโดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ 5% ซึ่งจะใช้ค่า 0.05 แทนค่าในสูตรและที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %

$$N = \frac{n}{1+n(e)^2}$$

โดย n = ขนาดของประชากร

N = จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย

e = ค่าความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

$$N = \frac{1,308}{1+1,308(0.05)^2} = 306.32 \text{ ราย}$$

การแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจะใช้แบบสอบถามทั้งหมด 307 ชุด

1.3 วิธีการเลือกตัวอย่าง (Sampling Method) มีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบ่งประชากรออกตามหน่วยงานสหกรณ์เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระ 6 แห่ง

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยคำนวณได้สัดส่วนจำนวนสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง แต่ละสหกรณ์ ดังนี้



ลำดับ	สหกรณ์	จำนวนสมาชิก		กลุ่มตัวอย่าง
		ที่เข้าร่วมโครงการ (ราย)	เทียบสัดส่วน	
1	สหกรณ์การเกษตรนายนายอาม จำกัด	20	100/307x20	6
2	สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด	65	100/307x65	15
3	สหกรณ์ประมงคิ่งกระเบน จำกัด	65	100/307x65	15
4	สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด	208	100/307x208	63
5	สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด	650	100/307x650	118
6	สหกรณ์เครดิตยูเนียนสอยดาว จำกัด	300	100/307x300	90
รวมทั้งสิ้น		1,308		307

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

2.1 การสร้างเครื่องมือ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารทางวิชาการ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการค้นคว้ามากำหนดเครื่องมือ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยสร้างเครื่องมือออกมาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งรายละเอียดตามแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม ของสมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ทศนคติของสมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สิน ทศนคติที่มี
ต่อนโยบายสหกรณ์ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ผู้ปฏิบัติงาน และทศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้สินค้ำ
ชำระของสมาชิกสหกรณ์

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้สินของสมาชิก
สหกรณ์

2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ด้วยการหาความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟา (Cronbach - α) ของครอนบาค ได้ผลความน่าเชื่อถือ 0.863 หลังจากที่ผู้ศึกษาได้ทำการ
ออกแบบ เครื่องมือแล้วได้ดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ ตรวจสอบคุณภาพ IOC

2.2.2 นำไปทดสอบความเชื่อมั่นโดยแจกให้สมาชิกสหกรณ์เข้าร่วมโครงการ
จำนวน 30 ราย โดยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ข้างต้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามจำนวนและวิธีการสุ่ม
ตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ สำหรับข้อมูลปฐมภูมิดำเนินการ ดังนี้

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามจำนวน
แบบสอบถาม เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์สมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้สินค้ำ
ชำระของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 6 สหกรณ์ 307 คน ตามแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 1 ทำหนังสือขอความร่วมมือถึง ผู้บริหารสหกรณ์ทั้ง 6 แห่ง ถึง
การดำเนินการสนับสนุนในการกระจายแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมาย

ขั้นตอนที่ 2 พนักงานสหกรณ์การเกษตรทั้ง 6 แห่ง ได้ทำการสำรวจความคิดเห็น
จากประชากรกลุ่มเป้าหมายจากแบบสอบถามที่กำหนด และทำการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้
ดำเนินการแล้วส่งกลับมายังผู้ศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา และนำ
ข้อมูลที่ได้รับเข้าระบบกระบวนการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทางสถิติ

ขั้นตอนที่ 4 นำผลการวิเคราะห์โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ทางสถิติ ไปดำเนินการตามขั้นตอนการศึกษา

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการศึกษาค้นคว้า รวบรวมจากข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลและรายงานของสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ เมื่อทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้อง ให้ครบถ้วนเรียบร้อยแล้วก็จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

4.1 ทหาร้อยละ กับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ทาค่า ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) กับข้อมูลปัจจัยด้านทัศนคติและปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ผู้ศึกษา ได้เสนอค่าเฉลี่ย โดยแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความสำคัญ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความสำคัญ น้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความสำคัญ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความสำคัญ มาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความสำคัญ มากที่สุด

4.3 หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (r) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ปัจจัยด้านทัศนคติและปัจจัยการเข้าร่วมโครงการของสมาชิกสหกรณ์ในโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรีได้เสนอค่าความสัมพันธ์ สามารถแปล

ความหมายได้ดังนี้

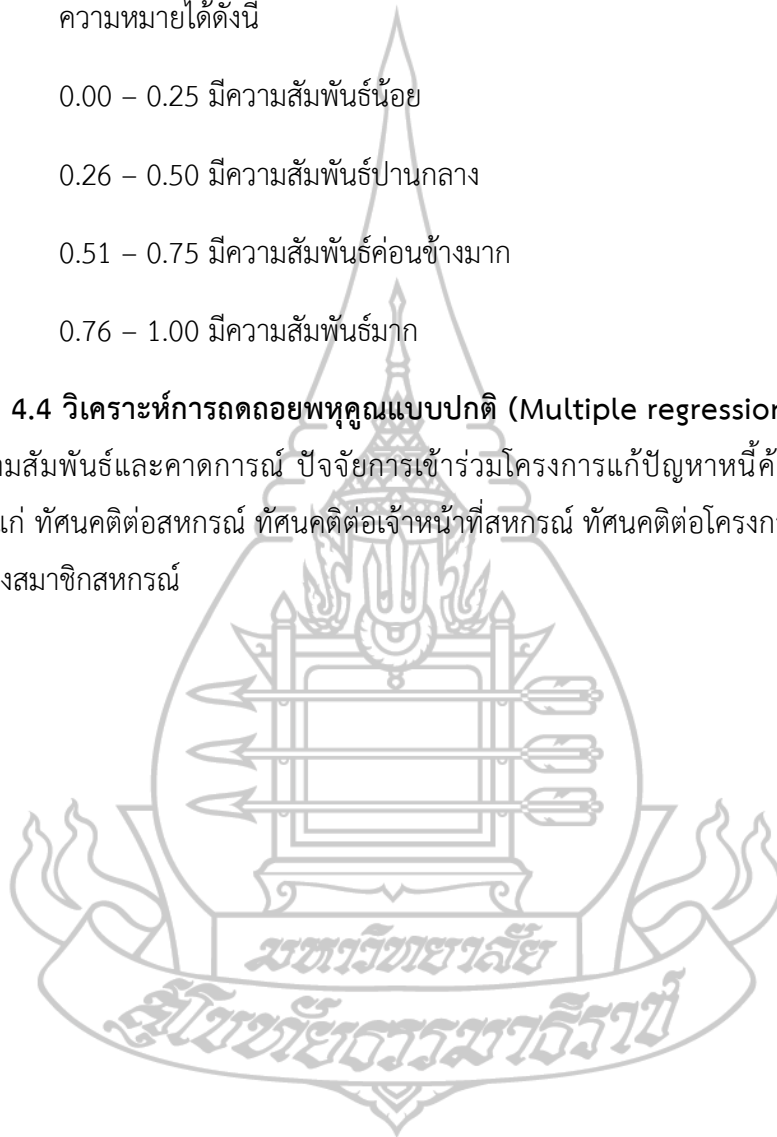
0.00 – 0.25 มีความสัมพันธ์น้อย

0.26 – 0.50 มีความสัมพันธ์ปานกลาง

0.51 – 0.75 มีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก

0.76 – 1.00 มีความสัมพันธ์มาก

4.4 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Multiple regression analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์และคาดการณ์ ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ปัญหานี้ค้ำชำระกับปัจจัยทัศนคติ ได้แก่ ทัศนคติต่อสหกรณ์ ทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี” ได้ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจาก กลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการ 307 ราย แล้วทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดย ผู้ศึกษานำเสนอข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

ตอนที่ 2 ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ

ตอนที่ 3 แนวทางมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

ตอนที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การคาดการณ์ถดถอยพหุของปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำอักษรย่อและสัญลักษณ์ทางสถิติมาใช้ ดังนี้

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
r	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการแก้ไขปัญหานี้ และความสำเร็จของการแก้ไขปัญหานี้
α	หมายถึง	ค่าทดสอบความคลาดเคลื่อนในการทดสอบสมมติฐาน หรือระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Level of significance) กำหนดไว้ที่ระดับ .05
ρ	หมายถึง	ความน่าจะเป็นในการทดสอบสมมติฐาน
β	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย
R^2	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์แห่งการกำหนด
**	หมายถึง	มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ตอนที่ 1 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องข้องในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระ ของสมาชิกสหกรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่แล้วหาค่าร้อยละ ซึ่งวิธีวิเคราะห์โดยการหาอัตราร้อยละ จะแสดงในตารางที่ 4.1 – 4.13

ตารางที่ 4.1 เพศ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	139	45.30
หญิง	169	54.70
รวม	307	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 307 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.70 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 อายุ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
18-30 ปี	2	0.7
31-40 ปี	67	21.8
41-50 ปี	101	32.9
มากกว่า 50 ปี	137	44.6
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.2 สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุช่วง มากกว่า 50 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมา 41.50 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 อายุช่วง 31-40 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 และ ช่วงอายุ 18-30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 สถานภาพ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
โสด	33	10.8
สมรส	199	64.8
หย่าร้าง	31	10.1
หม้าย	44	14.3
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.3 สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ สมรส จำนวน 199 คนคิดเป็นร้อยละ 64.8 รองลงมา หม้าย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 โสด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 และหย่าร้าง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ระดับการศึกษา

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	263	85.7
ปวส.-อนุปริญญา	27	8.8
ปริญญาตรี	13	4.2
สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.3
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.4 สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ช่วงมัธยมศึกษา จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 รองลงมา ช่วง ปวส.-อนุปริญญา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 ปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 อาชีพ

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	15	4.9
รับจ้างทั่วไป	53	17.2
เกษตรกร	221	72.0
อื่นๆ	18	5.9
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.5 สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมาอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2 อาชีพข้าราชการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1-2 คน	44	14.3
3-4 คน	102	33.2
5-6 คน	132	43.0
มากกว่า 6 คน	29	9.5
รวม	307	100

จากตารางที่ 4.6 สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จำนวนสมาชิกในครัวเรือนของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 5-6 คน จำนวน 132 คิดเป็นร้อยละ 43 จำนวนสมาชิกในครัวเรือน 3-4 คน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 จำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 1-2 คน จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และจำนวนมากกว่า 6 คน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนเงินที่สมาชิกกู้สหกรณ์

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 50,000	33	10.7
50,001-100,000	76	24.8
100,001-500,000	162	52.8
มากกว่า 500,000	36	11.7
	307	100

จากตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของจำนวนเงินที่สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามกู้สหกรณ์ซึ่งส่วนใหญ่กู้เงินจำนวน 10,001-500,000 บาท จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 52.8 สมาชิกกู้เงินจำนวน 50,001-100,000 บาท มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8

ตารางที่ 4.8 ระยะเวลาส่งคืนเงินกู้สหกรณ์

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
6 เดือน	13	4.2
1 ปี	95	30.9
3 ปี	139	45.3
มากกว่า 3 ปี	60	19.6
	307	100

จากตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ของสมาชิกผู้ตอบคำถาม ส่วนใหญ่ ระยะเวลา 3 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 ระยะเวลา 1 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ระยะเวลา มากกว่า 3 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และจำนวน 6 เดือน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 พื้นที่ถือครองของสมาชิก

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
1-10 ไร่	33	10.7
11-20 ไร่	76	24.8
21-30 ไร่	162	52.8
มากกว่า 30 ไร่	36	11.7
	307	100

จากตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของจำนวนพื้นที่ถือครองของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ของสมาชิกผู้ตอบคำถาม ส่วนใหญ่ ระยะเวลา 3 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 ระยะเวลา 1 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ระยะเวลา มากกว่า 3 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 และ จำนวน 6 เดือน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 กรรมสิทธิ์ในการถือครองของสมาชิก

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เป็นของตนเองและมีเอกสารสิทธิ์	174	56.6
เป็นของตนเองไม่มีเอกสารสิทธิ์	124	40.4
เช่าจากคนอื่น	3	1.0
อื่นๆ	6	2.0
	307	100

จากตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของกรรมสิทธิ์ในการถือครองของสมาชิกผู้ตอบคำถาม ส่วนใหญ่ เป็นของตนเองและมีเอกสารสิทธิ์ จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 56.6 รองลงมา เป็นของตนเองไม่มีเอกสารสิทธิ์ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 อื่น จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และ เช่าจากผู้อื่น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 สมาชิกมีเงินออมและไม่มีเงินออม

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
มี	230	74.9
ไม่มี	77	25.1
	307	100

จากตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของจำนวนสมาชิก ผู้ตอบคำถาม ส่วนใหญ่ สมาชิกมีเงินออม จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 74.9 และไม่มีเงินออม จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 25.1

ตารางที่ 4.12 มีเงินออมกับเงินฝากกับสถาบันการเงินอื่น

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เงินสด	23	7.5
ธ.ก.ส.	108	35.2
สหกรณ์	127	41.3
ฝากกับสถาบันการเงินอื่นๆ	49	16.0
	307	100

จากตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของสมาชิกผู้ตอบคำถาม ส่วนใหญ่ สมาชิกมีเงินออมและฝากกับสหกรณ์ จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา สมาชิกมีเงินออมและฝาก ธ.ก.ส. จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 35.2 และเงินสด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 มีหนี้สินกับสถาบันทางการเงิน

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ธ.ก.ส.	12	3.9
สหกรณ์	257	83.7
กองทุนหมู่บ้าน	29	9.5
สถาบันการเงินอื่น	9	2.9
	307	100

จากตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของสมาชิกผู้ตอบคำถาม ส่วนใหญ่ สมาชิกมีหนี้สินกับสถาบันทางการเงินกับสถาบันการเงินใดบ้าง ส่วนใหญ่สมาชิกผู้ตอบคำถามมีหนี้สิน กับสหกรณ์ จำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 83.7 รองลงมา กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ธ.ก.ส. จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 และ สถาบันการเงินอื่น จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลปัจจัยด้านทัศนคติ

การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยทางเลขคณิตให้เห็นว่าปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี แสดงโดยตารางที่ 4.14 -4.16

ตารางที่ 4.14 ปัจจัยด้านทัศนคติต่อสหกรณ์

ปัจจัยด้านทัศนคติต่อสหกรณ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	อันดับ
1. สหกรณ์มีความมั่นคงน่าเชื่อถือ	4.29	0.91	มากที่สุด	1
2. สหกรณ์เป็นที่พึ่งของสมาชิกได้	4.24	0.86	มากที่สุด	3
3. สหกรณ์มีการบริหารงานจัดการที่ดี	4.24	0.81	มากที่สุด	3
4. สหกรณ์มีนโยบายและการบริหาร ด้านสินเชื่อเป็นอย่างดี	4.28	0.79	มากที่สุด	2
5. สหกรณ์ให้ความสำคัญและดูแลสมาชิกเป็นอย่างดี	4.28	0.84	มากที่สุด	2
รวม	4.29	0.72	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14.14 พบว่า ภาพรวมปัจจัยด้านทัศนคติต่อสหกรณ์ของสมาชิก จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$, S.D. =0.72) โดยให้ความสำคัญ ด้านสหกรณ์ของท่านมีความมั่นคงน่าเชื่อถือ ($\bar{X}=4.29$, S.D. =0.91) ด้านสหกรณ์ของท่านให้ความสำคัญและดูแลสมาชิกเป็นอย่างดี ($\bar{X}=4.28$, S.D. =0.84) ด้านสหกรณ์มีนโยบายและการบริหารด้านสินเชื่อเป็นอย่างดี ($\bar{X}=4.28$, S.D.=0.79) ด้านสหกรณ์ของท่านมีการบริหารงานจัดการที่ดี ($\bar{X}=4.24$, S.D. =0.81) และด้านสหกรณ์ของท่านเป็นที่พึ่งของสมาชิกได้ ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.86) อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด ตามลำดับ



ตารางที่ 4.15 ปัจจัยด้านทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ปัจจัยด้านทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	อันดับ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความสามารถเพียงพอ ในการให้บริการลูกค้า	4.30	0.85	มากที่สุด	2
2. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเข้าใจง่าย	4.23	0.83	มากที่สุด	5
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้ดี	4.27	0.78	มากที่สุด	3
4. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่คดโกงใน การทำงาน	4.34	0.80	มากที่สุด	1
5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของ ตนเองเป็นอย่างดี	4.27	0.78	มากที่สุด	4
รวม	4.28	0.63	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14.15 ภาพรวมปัจจัยด้านทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$, S.D. =0.63) โดยให้ความสำคัญ ด้านเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่คดโกงในการทำงาน ($\bar{X}=4.34$, S.D. =0.80) ด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้และความสามารถเพียงพอในการให้บริการลูกค้า ($\bar{X}=4.30$, S.D. =0.85) ด้านเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้ดี ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.78) ด้านเจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี ($\bar{X}=4.27$, S.D. =0.78) และด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเข้าใจง่าย ($\bar{X}=4.23$, S.D.=0.83) อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ปัจจัยด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์

ปัจจัยด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ	
			ความสำคัญ	อันดับ
1.เข้าใจโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์	4.22	0.81	มากที่สุด	2
2.เห็นว่าโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ สามารถช่วยเหลือสมาชิกได้	4.17	0.83	มาก	3
3. โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์มีประโยชน์ต่อสมาชิก	4.27	0.79	มากที่สุด	1
รวม	4.22	0.73	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14.16 ภาพรวมปัจจัยด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ของสมาชิก จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.73) โดยให้ความสำคัญ ด้านโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์มีประโยชน์ต่อสมาชิก ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.78) และ ด้านเข้าใจโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ ($\bar{X}=4.22$, S.D.=0.81) อยู่ในระดับความสำคัญมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนด้านคิดว่าโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ สามารถช่วยเหลือสมาชิกได้ ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.83) อยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตอนที่ 3 ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์

การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยทางเลขคณิตให้เห็นว่าปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ แสดงโดยตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์

ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความสำคัญ	อันดับ
1.สหกรณ์เข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565	4.15	0.90	มาก	2
2. สหกรณ์มีการจัดทำแผนฟื้นฟูอาชีพ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ	4.10	0.91	มาก	4
3.สมาชิกรายชื่อที่เข้าร่วมโครงการฯสามารถชำระหนี้ได้	4.10	0.92	มาก	4
4. สหกรณ์มีการติดตามสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการฯอย่างต่อเนื่อง	4.11	0.90	มาก	3
5. สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการจะต้องผ่านการอบรมการบริหารสินเชื่อ	4.18	0.88	มาก	1
รวม	4.13	0.75	มาก	

จากตารางที่ 14.17 ภาพรวมปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับความสำคัญมาก ($\bar{X}=4.13$, S.D. =0.75) โดยให้ความสำคัญ ด้านสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการจะต้องผ่านการอบรมการบริหารสินเชื่อ ($\bar{X}=4.18$, S.D. =0.88) ด้านสหกรณ์ของท่านเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ($\bar{X}=4.15$, S.D. =0.90) ด้านสหกรณ์มีการติดตามสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการฯอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.11$, S.D.=0.90) ด้านสมาชิกรายชื่อที่เข้าร่วมโครงการฯสามารถชำระหนี้ได้ ($\bar{X}=4.10$, S.D. =0.92) และด้านสหกรณ์มีการจัดทำแผนฟื้นฟูอาชีพ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.91) อยู่ในระดับความสำคัญมาก ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย
การเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัย
ด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์**

การวิจัยได้นำข้อมูลลงตารางเพื่อทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ โดยใช้วิธีทางสถิติหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (r) เพื่อทดสอบปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ แสดงโดยตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์

	1	2	3	4
1. ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์	1.00			
2. ปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์	.732**	1.00		
3. ปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์	.680**	.712**	1.00	
4. ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์	.542**	.552**	.640**	1.00

หมายเหตุ ** Pearson Correlation Sig. (2-tailed)

จากตารางที่ 4.18 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .542 ถึง .732 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในที่สูงที่สุด เป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์กับปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์โดยมีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก ($r = .732$) ในทิศทางทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รองลงมา เป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์กับปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์โดยมีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก ($r = .712$) ในทิศทางเดียวกัน (เชิงบวก) อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ 0.01 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในที่น้อยที่สุด เป็นความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์กับปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ มีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก ($r = .542$) ในทิศทางเดียวกัน (เชิงบวก) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

จากผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย การเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิก สหกรณ์ แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมทั้งสองปัจจัยมีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก และเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน สามารถสนับสนุนสมาชิกของสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี ในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหา นี้ค้ำชำระของสหกรณ์

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การคาดการณ์ถดถอยพหุของปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับ โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติ ของสมาชิกสหกรณ์

การคาดการณ์ถดถอยพหุคุณแบบปกติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วม เกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิก สหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี โดยใช้การคาดการณ์ถดถอยพหุคุณแบบปกติเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติ ของสมาชิกสหกรณ์ แสดงโดยตารางที่ 4.19 คือ

$$Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + e$$

โดยกำหนดให้

$$Y = \text{ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์}$$

$$x_1 = \text{ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์}$$

$$x_2 = \text{ปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์}$$

$$x_3 = \text{ปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์}$$

$$b_1 = \text{ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยพหุคุณของปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์}$$

$$b_2 = \text{ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยพหุคุณของปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์}$$

- b_3 = ค่าสัมประสิทธิ์ของการถดถอยพหุคูณของปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้
ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์
- a = ค่าคงที่ของสมการถดถอย
- e = ค่าความคลาดเคลื่อนจากการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระ

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์การคาดการณ์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ						
ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	t	ρ	R^2
ค่าคงที่	.878	.229		3.833	.000	.437
ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์	.149	.070	.141	2.110	.036	
ปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์	.148	.083	.124	1.775	.077	
ปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์	.471	.067	.456	7.004	.000	

จากตารางที่ 4.19 จากผลวิเคราะห์การคาดการณ์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ พบว่า ปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์

ส่วนปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ไม่มีความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ และผลการวิเคราะห์สามารถนำผลมาคาดการณ์ การเข้าร่วมปรับปรุงโครงการนี้ได้ 43.7 เปอร์เซ็นต์ ($R^2 = .437$) จากสมการการคาดการณ์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ

$$Y = .878 + .149x_1 + .471x_3$$

ทำให้สรุปได้ว่า ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์ และปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าในเชิงบวกหรือลบ ของตัวแปรทั้งหมด หรือตัวแปรตัวใดตัวหนึ่ง จะส่งผลกระทบต่อ การเข้าร่วมปรับปรุงโครงการหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ส่วนปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าในเชิงบวกหรือลบ จะไม่ส่งผลกระทบต่อ การเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญ



บทที่ 5

สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง สมาชิกเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 307 ราย 6 สหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร นายายอาม จำกัด สหกรณ์การเกษตรสอยดาว จำกัด สหกรณ์ประมงคู้งกระเบน จำกัด สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด และ สหกรณ์เครดิต ยูเนียนสอยดาว จำกัด จังหวัดจันทบุรี

1. สรุปการศึกษา

1.1 วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระ ของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี 3) เพื่อเสนอแนวทางการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

1.2 วิธีการดำเนินการวิจัยใช้แบบสอบถามสมาชิกสหกรณ์ที่เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 6 สหกรณ์ สมาชิก จำนวน 307 คน ซึ่งการคำนวณหาขนาด กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับงานวิจัยเพื่อแจกแบบสอบถามโดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ 5% ซึ่งจะได้ค่า 0.05 แทนค่าในสูตรและที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

1.3 ผลการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

1.3.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 54.70 อายุช่วงมากกว่า 50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 44.6 สถานภาพสมรส คิดเป็น ร้อยละ 64.8 ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 85.7 อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 72.0 สมาชิกในครัวเรือนมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 5-6 คน คิดเป็นร้อยละ 43 สมาชิกกู้สหกรณ์ซึ่งส่วนใหญ่กู้เงินจำนวน 10,001-500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.8 ระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ 3 ปี คิดเป็นร้อยละ

45.3 ระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.3 กรรมสิทธิ์ในการถือครองเป็นของตนเองและมีเอกสารสิทธิ์ คิดเป็นร้อยละ 56.7 มีเงินออม คิดเป็นร้อยละ 74.9 มีเงินออมและฝากกับสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 41.4 และมีหนี้สิน กับ สหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 83.7

1.3.2 ปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด เมื่อพิจารณาความสำคัญรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติต่อสหกรณ์ ด้านทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ และด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ของสมาชิก อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ตามลำดับ

1.3.3 ปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก เมื่อพิจารณาความสำคัญรายด้าน พบว่า สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการจะต้องผ่านการอบรมการบริหารสินเชื่อ สหกรณ์ของท่านเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สหกรณ์มีการติดตามสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง สมาชิกนำร่องที่เข้าร่วมโครงการฯสามารถชำระหนี้ได้ และสหกรณ์มีการจัดทำแผนฟื้นฟูอาชีพ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับสำคัญมาก ตามลำดับ

1.3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าอยู่ระหว่าง .542 ถึง .732 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในที่สูงที่สุด เป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์กับปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์โดยมีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก ($r = .732$) ในทิศทางทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รองลงมา เป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์กับปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์โดยมีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก ($r = .712$) ในทิศทางเดียวกัน (เชิงบวก) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในที่น้อยที่สุด เป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์กับปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์มีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก ($r = .542$) ในทิศทางเดียวกัน (เชิงบวก) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากผลการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ แสดงให้เห็นว่า ภาพรวมทั้งสองปัจจัยมีความสัมพันธ์ค่อนข้างมาก และเป็นไปในทิศทาง

เดียวกัน สามารถสนับสนุนสมาชิกของสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี ในการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสหกรณ์

1.3.5 ผลวิเคราะห์การคาดการณ์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ พบว่า ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์ และปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าในเชิงบวกหรือลบ ของตัวแปรทั้งหมด หรือตัวแปรตัวใดตัวหนึ่ง จะส่งผลกระทบต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี

ส่วนปัจจัยทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าในเชิงบวกหรือลบ จะไม่ส่งผลกระทบต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี อย่างมีนัยสำคัญ

2. อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์และศึกษาเอกสารและงานที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม การจัดการปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ในโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 50 ปี สถานภาพสมรส สมาชิกในครัวเรือนมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 5-6 คน กู้เงินจำนวน 10,001-500,000 บาท ระยะเวลาส่งคืนเงินกู้ 3 ปี กรรมสิทธิ์ในการถือครองเป็นของตนเองและมีเอกสารสิทธิ์ มีเงินออมและฝากกับสหกรณ์ และมีหนี้สิน กับ สหกรณ์ แสดงให้เห็นว่า สมาชิกสหกรณ์ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 50 ปี มีสมาชิกในครัวเรือนจำนวนมาก มีหนี้สินกับสหกรณ์จำนวนมากถึง 500,000 บาท และระยะเวลาในการส่งคืนในระยะเวลา 3 ปี และค่าใช้จ่ายในครัวเรือนเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมีโอกาสสูง ทำให้มีโอกาสที่เกิดปัญหานี้ค้ำชำระเป็นไปได้มาก สอดคล้องกับการศึกษาของ จิรภา ศักดิ์กิตติมาลัย (2564) ได้ทำการศึกษา พบว่า ค่าใช้จ่ายด้านการอุปโภค บริโภคในครัวเรือนมีความสำคัญมากต่อภาระหนี้สิน

2.2 ปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี ด้านทัศนคติต่อสหกรณ์ ด้านทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ และด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ของสมาชิก อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า สมาชิกในโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ทั้งในด้านภาพลักษณ์ของ

สหกรณ์ ศักยภาพของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ และความชัดเจนของโครงการ สามารถทำให้ โครงการการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี มีแนวโน้มไปในทิศทางที่จะประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับการศึกษาของ เฉลิมชาติ ชัยวิลา และ ศิวาพร พงทอง (2563) ที่พบว่า ปัจจัยจากพนักงานสหกรณ์ที่มีผลต่อการดำเนินแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร

2.3 ปัจจัยการเข้าร่วมเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ พบว่า จะต้องผ่านการอบรมการบริหารสินเชื่อ สหกรณ์มีการติดตามสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง และสหกรณ์มีการจัดทำแผนฟื้นฟูอาชีพ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ แสดงให้เห็นว่า การสร้างความเข้าใจแก่สมาชิกในการขอสินเชื่อ และถึงผลกระทบที่มีการผิมนัดในการชำระหนี้ในเวลาที่กำหนด รวมถึงการวางแผนในการหารายได้เพื่อมาชำระหนี้ตามเวลา ส่งผลดีต่อโครงการ และในระยะยาวแนวโน้มของปัญหานี้ค้ำชำระลดลง สอดคล้องกับการศึกษาของ เพ็ญลักษณ์ เกษภา, อีรวินทร์ ภูระธีรานรัชต์ และ อุบลวรรณ สุวรรณกุลสิทธิ์ (2563) พบว่า ปัจจัยด้านการไม่มีความเข้าใจในรายละเอียดของสัญญาเงินกู้ทำให้กระทบต่อหนี้ค้ำชำระของเกษตรกร และแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการลูกหนี้ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ (2562) ระบุว่า การจัดการเกี่ยวกับหนี้ที่มีปัญหา ด้วยการเยี่ยมเยียนพบปะลูกหนี้เพื่อรับรู้สภาพปัญหาเพื่อให้คำแนะนำ และวิเคราะห์ปัญหาของลูกหนี้และหาสาเหตุของปัญหาให้ชัดเจน ให้นำหนี้ ทั้งหมดมาวิเคราะห์ หาสาเหตุ และหาแนวทางแก้ไขตามขั้นตอน

2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ ด้านทัศนคติต่อสหกรณ์ ด้านทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ และด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ของสมาชิก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นว่า การที่สหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี จะประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสำเร็จ ต้องบูรณาการระหว่างปัจจัยการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์กับปัจจัยด้านทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ ด้านทัศนคติต่อสหกรณ์ ด้านทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ และด้านทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ของสมาชิก

2.5 ปัจจัยทัศนคติต่อสหกรณ์ และปัจจัยทัศนคติต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าในเชิงบวกหรือลบ ของตัวแปรทั้งหมด หรือตัวแปรตัวใดตัวหนึ่ง จะส่งผลกระทบต่อ การเข้าร่วมปรับปรุงโครงการหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี แสดงให้เห็นว่า การจัดการปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ในโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระ

ของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี ให้ประสบผลสำเร็จผู้บริหารสหกรณ์ต้องมีการสร้างความเชื่อมั่นต่อสมาชิกในการเข้าร่วมโครงการว่า สมาชิกเหล่านั้นจะสามารถปลดหนี้ที่ค้างชำระต่อสหกรณ์ได้ตามระยะเวลาที่สหกรณ์กำหนด และนำรายได้ที่เหลือจากการชำระหนี้สามารถมาใช้จ่ายในครอบครัว

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ผลการศึกษานี้มีข้อเสนอแนะต่อสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการปัญหาหนี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 6 สหกรณ์ ได้แก่ สหกรณ์การเกษตรนายนายอาม จำกัด สหกรณ์การเกษตรตรสอยดาว จำกัด สหกรณ์ประมงคุ้งกระเบน จำกัด สหกรณ์นิคมสอยดาว จำกัด สหกรณ์เครดิตยูเนียนท่าหัวแหวน จำกัด สหกรณ์เครดิตยูเนียนสอยดาว จำกัดจังหวัดจันทบุรี ดังนี้

3.1.1 ด้านทัศนคติที่สมาชิกมีต่อสหกรณ์โดยสมาชิกเชื่อว่าสหกรณ์ยังมีความมั่นคงน่าเชื่อถือ แต่สหกรณ์ควรให้มีด้านการบริหารงานจัดการที่ดี ให้เป็นที่พึงพอใจและไว้วางใจกับสมาชิกได้ และมีนโยบายและการบริหารงานด้านสินเชื่อโดยมีแผนงานและผลงานที่ชัดเจน

3.1.2 ด้านทัศนคติที่สมาชิกมีต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ มีระดับความพอใจ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่คดโกงในการทำงาน และพึงพอใจในการให้บริการแก่ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ แต่ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาให้คำปรึกษากับสมาชิกยังไม่ดีเท่าที่ควร สหกรณ์ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้แนะนำสมาชิกแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วย

3.1.3 ทัศนคติการเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์สมาชิกสหกรณ์ยังไม่มี ความเข้าใจโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์มากและความเชื่อในโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระจะช่วยแก้ปัญหาหนี้ให้สมาชิกยังมีน้อย และยังไม่เล็งเห็นถึงประโยชน์ของโครงการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระของสมาชิก สหกรณ์จึงควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้สมาชิกได้เข้าใจและมองเห็นถึงประโยชน์ของโครงการมากขึ้นกว่านี้

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

3.2.1 จากการศึกษาค้างครั้งนี้ พบว่า แต่ละสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการมีนโยบาย โครงสร้างองค์การ จำนวนสมาชิก ฐานะทางการเงิน ต่างกัน ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาในแต่ละสหกรณ์ในเชิงลึก ได้ทราบปัญหาอย่างแท้จริงในการเกิดปัญหานี้ค้างชำระ และนโยบายในการลดปัญหานี้ค้างชำระ

3.2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบสหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระ กับสหกรณ์ที่ยังไม่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระ เพื่อให้หาแนวทางในการแก้ไขความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาหนี้ค้างชำระให้สหกรณ์อย่างยั่งยืน





บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บรรณานุกรม

- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2561). แนวปฏิบัติการตรวจสอบมาตรฐานการบัญชีสหกรณ์. กรุงเทพมหานคร:
- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์. (2565). ข้อมูลทางการเงินของสมาชิกสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกร ภาคการเกษตร กรุงเทพมหานคร:
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2564). โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์กรุงเทพมหานคร ดร.จิรภา ศักดิ์กิตติมาลัย. 2564. ปัจจัยที่มีผลต่อนี้สินในระบบของครัวเรือน บ้านสันธาตุ ตำบลศรีเมืองชุม อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- โหมจรัส ปิ่นทอง, วิจิตต์ศรี สงวนวงศ์. 2563. การวิเคราะห์สถานะหนี้สินและปัจจัยที่มี ความสัมพันธ์ ต่อการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตร ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชนาภา บุบโพ, อารังศักดิ์ เศวตเลข และ ณัฐภูมิ คุ้มมนเธียรชัย. 2562. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมและ การกู้เงินของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์วังเดิม จำกัด. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทิตยา สุวรรณชฎ (2520), ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติกับพฤติกรรม, กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทองใบ สุดซารี. (2550). ภาวะผู้นำ : กลไกขับเคลื่อนองค์การแห่งการเรียนรู้. อุบลราชธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). ทัศนคติ : การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช :
- เพ็ญลักษณ์ เกษฎา, ธีรวัตร ภูระธีรานรัชต์ และ อุบลวรรณ สุวรรณภูสิทธิ์. 2563. แนวทางการพัฒนาการชำระหนี้ที่ค้างชำระหนี้ที่ค้างชำระหนี้สินเพื่อการเกษตร ของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรรัตนบุรี จำกัด อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. (2531). การวัดทัศนคติ นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล.

ยงยุทธ์ วงศ์ภิรมย์ศาสตร์. (2531). ความหมายของทัศนคติ.

บุญธรรม จิตต์อนันต์. (2540). ส่งเสริมการเกษตร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2525). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.

สุวิรัช รัตนมณีโชติ. (2536). *ความรู้และทัศนคติของพยาบาลต่อการบริจาคอวัยวะ* [วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยมหิดล

สุนงค์ บัวทอง, ดร.นวรรตน์ ประทุมตา, รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง .2563.

แนวทางการบริหารจัดการแก้ปัญหาหนี้สินของครูในจังหวัดเพชรบุรี.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

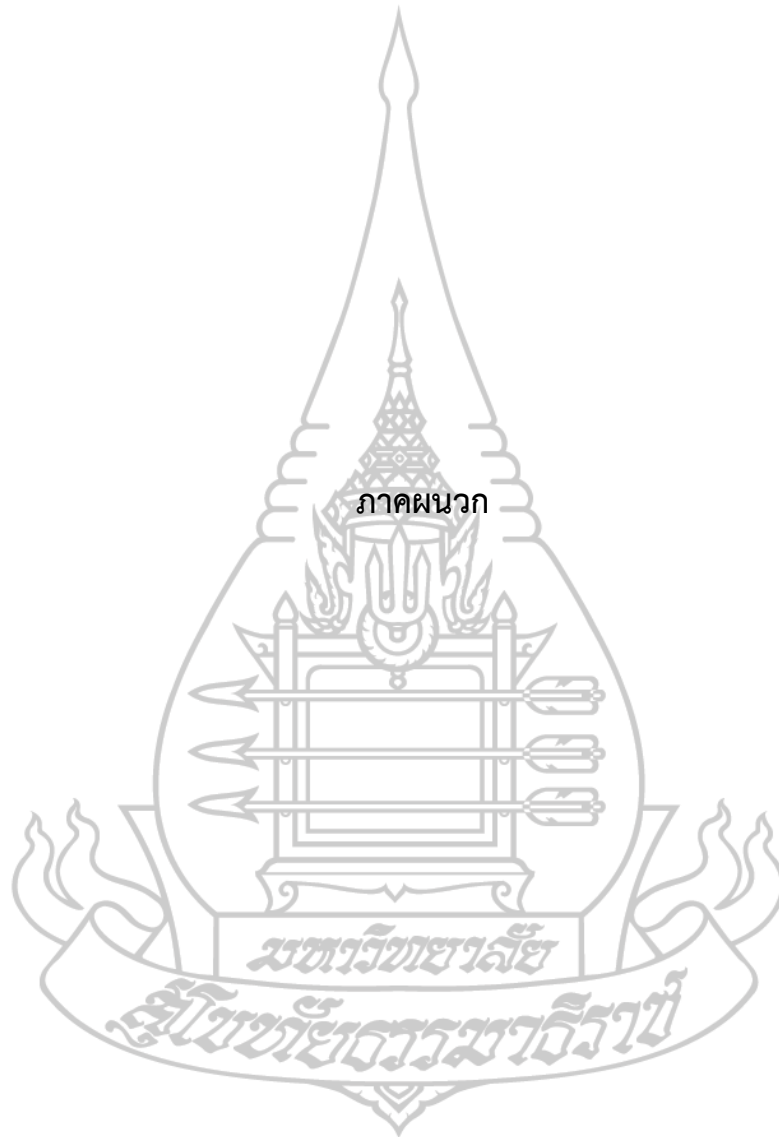
วันชัย อมรมงคลทอง, จันทพงศ์ จันทระภักดิ์ และบังอร พุกษารุ่งเรือง. 2563.

การศึกษาปัญหาและผลกระทบการเป็นหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์

กรณีศึกษา สหกรณ์ออมทรัพย์ครูจังหวัดสมุทรสาคร จำกัด.

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.

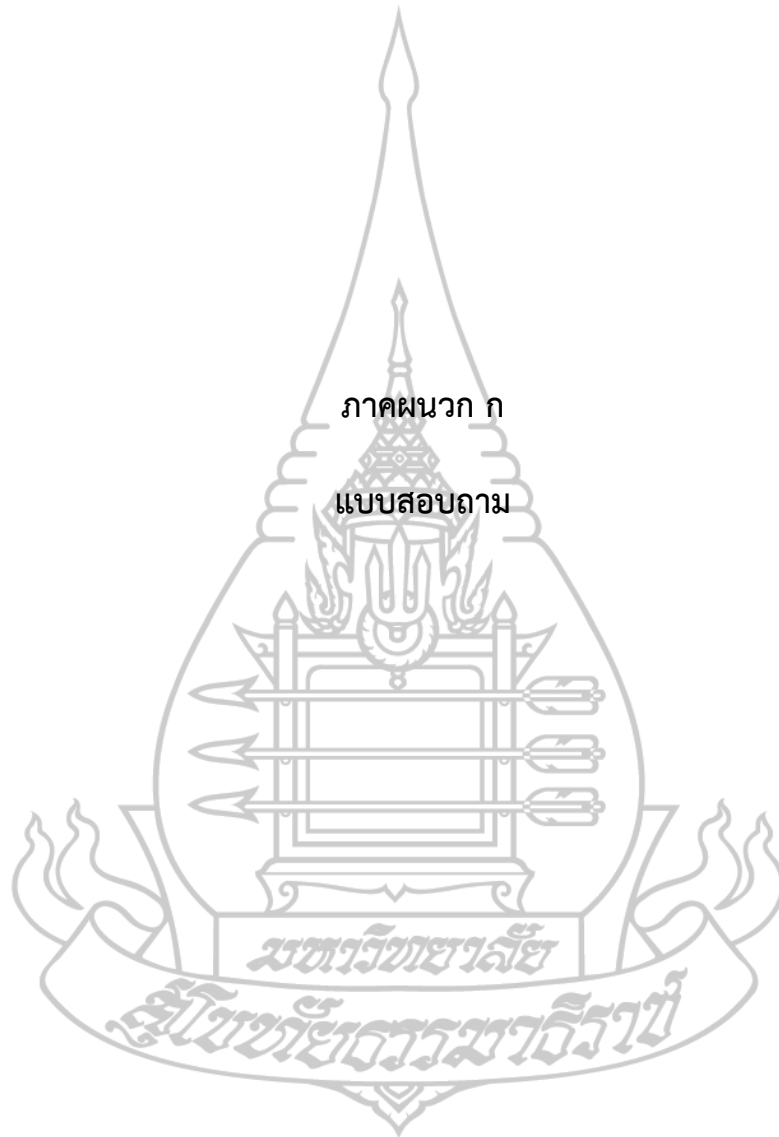




ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมาธิราช



แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง : การตัดสินใจเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัด
จันทบุรี

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลตรงกับความเป็นจริง และสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด
ข้อมูลนี้จะนำไปเพื่อการวิจัยเท่านั้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา การจัดการปัญหานี้ค้ำชำระของ
สมาชิกสหกรณ์ในโครงการการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ จังหวัดจันทบุรี
แบบสอบถามประกอบด้วย ส่วนต่างๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านทัศนคติ

ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1.1 () ชาย

1.2 () หญิง

2. อายุ

2.1 () 18-30 ปี

2.2 () 31-40 ปี

2.3 () 41-50 ปี

2.4 () สูงกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

3.1 () โสด

3.2 () สมรส

3.3 () หย่าร้าง

3.4 () หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

4.1 () มัธยมศึกษา

4.2 () ปวส. อนุปริญญา

4.3 () ปริญญาตรี

4.4 () สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

5.1 () รับราชการ

5.2 () รับจ้างทั่วไป

5.3 () เกษตรกร

5.4 () อื่นๆ

6. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

6.1 () 1-2 คน

6.2 () 3-4 คน

6.3 () 5-6 คน

6.4 () มากกว่า 6 คน

7. จำนวนเงินที่กู้สหกรณ์

7.1 () ต่ำกว่า 50,000

7.2 () 50,001-100,000

7.3 () 100,000-500,000

7.4 () มากกว่า 500,000

8. ระยะเวลาส่งคืนเงินกู้

8.1 () 6 เดือน

8.2 () 1 ปี

8.3 () 3 ปี

8.4 () มากกว่า 3 ปี



ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด

1. จำนวนพื้นที่ถือครองของครัวเรือน

1.1 () 1-10 ไร่	1.2 () 11-20 ไร่
1.3 () 21-30 ไร่	1.4 () มากกว่า 30 ไร่
2. ท่านมีกรรมสิทธิ์ในพื้นที่ถือครอง

2.1 () เป็นของตนเองและมีเอกสารสิทธิ์	2.2 () เป็นของตนเองไม่มีเอกสารสิทธิ์
2.3 () เช่าจากคนอื่น	2.4 () อื่นๆ
3. ท่านมีเงินออมหรือไม่

3.1 () มี	3.2 () ไม่มี
------------	---------------
4. ท่านมีเงินออม หรือเงินฝากกับสถาบันการเงินใด

4.1 () เงินสด	4.2 () ธ.ก.ส.
4.3 () สหกรณ์	4.4 () ฝากกับสถาบันการเงินอื่นๆ
5. ท่านมีหนี้สิน กับสถาบันทางการเงินใดบ้าง

5.1 () ธ.ก.ส	5.2 () สหกรณ์
5.3 () กองทุนหมู่บ้าน	5.4 () สถาบันการเงินอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านทัศนคติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด

5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 หมายถึง ท่านเห็นด้วย

3 หมายถึง ท่านไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วย

1 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
3.1 ทัศนคติสหกรณ์					
1. สหกรณ์ของท่านมีความมั่นคงน่าเชื่อถือ					
2. สหกรณ์ของท่านเป็นที่พึงของสมาชิกได้					
3. สหกรณ์ของท่านมีการบริหารงานจัดการที่ดี					
4. สหกรณ์มีนโยบาย และการบริหารด้านสินเชื่อเป็นอย่างดี					
5. สหกรณ์ของท่านให้ความสำคัญและดูแลสมาชิกเป็นอย่างดี					
3.2 ทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์					
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความสามารถเพียงพอในการให้บริการลูกค้า					
2. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเข้าใจง่าย					
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้ดี					
4. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่คดโกงในการทำงาน					
5. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองเป็นอย่างดี					

3.3 ทักษะคิดต่อโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์					
1. ท่านเข้าใจโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์					
2. ท่านคิดว่าโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์สามารถช่วยเหลือสมาชิกได้					
3. โครงการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระของสมาชิกสหกรณ์มีประโยชน์ต่อสมาชิกอย่างมาก					



ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านความรู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด

5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 หมายถึง ท่านเห็นด้วย

3 หมายถึง ท่านไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วย

1 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
4.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์					
1. สหกรณ์ของท่านเข้าร่วมโครงการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของสมาชิกสหกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565					
2. สหกรณ์มีการจัดทำแผนฟื้นฟูอาชีพ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ					
3. สมาชิกนำร่องที่เข้าร่วมโครงการฯ สามารถชำระหนี้ได้					
4. สหกรณ์มีการติดตามสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง					
5. สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการจะต้องผ่านการอบรมการบริหารสินเชื่อ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางวัชรียาภรณ์ ภูมิผักแว่น



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อสกุล	วัชรยาภรณ์ ภูมิผักแว่น
วัน เดือน ปี เกิด	14 กุมภาพันธ์ 2514
สถานที่เกิด	อำเภอจันทาร จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่อยู่ปัจจุบัน	ศศ.บ. วิทยาลัยครูเลย 2537 ค.บ. สถาบันราชภัฏมหาสารคาม 2544
ประวัติการศึกษา	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี
ประวัติการทำงาน	นักวิชาการสหกรณ์ปฏิบัติการ

