

ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

นางสาววัชรภรณ์ ไชยนา



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสหกรณ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2557

**Cooperatives' Expectation for Cooperative Development Fund Loan
in Yasothon Province**

Miss Vacharaporn Chaiyana

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Business Administration in Cooperatives

School of Agriculture and Cooperatives
Sukhothai Thammathirat Open University

2014

ชื่อการศึกษา คั่นคว้ออิสระ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร
ผู้ศึกษา นางสาววัชรภรณ์ ไชยนา รหัสนักศึกษา 2569000090 **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สหกรณ์)
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อนุชา กุริพันธุ์กัญญา **ปีการศึกษา** 2557

บทคัดย่อ

การศึกษาคั่นคว้ออิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพทั่วไปของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร 2) ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธรและ 3) ปัญหาอุปสรรคของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รวมทั้งสิ้น 123 คน จำนวน 9 สหกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า 1) ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการ ร้อยละ 79.7 และฝ่ายจัดการ ร้อยละ 20.3 ส่วนใหญ่จะดำรงตำแหน่งในสหกรณ์ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 88.6 เป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ ร้อยละ 39.8 มีสมาชิกไม่เกิน 1,000 คน ร้อยละ 63.4 เป็นสหกรณ์ที่ดำเนินธุรกิจ 2 ประเภทเท่ากัน คือธุรกิจการรับฝากเงิน และธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ร้อยละ 69.9 เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพราะอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น ร้อยละ 77.2 อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้ร้อยละ 1-5 ต่อปี ร้อยละ 92.7 วงเงินที่สหกรณ์คาดว่าจะเพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต ร้อยละ 59.3 ได้รับคำแนะนำเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์โดยเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจง ร้อยละ 80.5 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติจะสอบถามจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ร้อยละ 85.4 2) ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร โดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความคาดหวังในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีความคาดหวังสูงสุด รองลงมาด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ และด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ตามลำดับ 3) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เสนอให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรคิดดอกเบี้ยในอัตราที่ต่ำ ร้อยละ 45.46 แนวทางพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เสนอให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรมีเงินกู้ออกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็ง ร้อยละ 60.00 ส่วนใหญ่มีความต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินการต่อไป โดยให้เหตุผลว่ากองทุนพัฒนาสหกรณ์มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ ร้อยละ 54.84 ข้อเสนอแนะอื่น ต้องการให้ปรับปรุงการจัดชั้นอัตราดอกเบี้ยใหม่โดยเฉพาะสหกรณ์ขนาดเล็ก ร้อยละ 42.86

คำสำคัญ ความคาดหวัง สหกรณ์กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ สหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

Independent Study title: Cooperatives' Expectation for Cooperative Development Fund Loan in Yasothon Province

Author: Miss. Vacharaporn Chaiyana; **ID:** 2569000090;

Degree: Master of Business Administration (Cooperatives);

Independent Study advisor: Dr. Anucha Puripunpinyoo, Associate Professor;

Academic year: 2014

Abstract

The objectives of this independent study were 1) to study general state of cooperatives that took out loans from the Cooperative Development Fund in Yasothon Province; 2) the level of their expectation for the loans from the Cooperative Development Fund; and 3) problems, constraints, and suggestions of the cooperatives that took out loans from the Cooperative Development Fund.

The population in this study was 123 cooperative officials from 9 cooperatives who were on the operating committee and were in the management section of the cooperatives that took out loans from the Cooperative Development Fund in Yasothon Province in the fiscal year 2014. The data were collected by using questionnaires at 0.94 confidence value. The statistical methodology used to analyze the data was frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The findings of this study were as follows: 1) The studied officials were on the operating committee were 79.7%, while 20.3% of them were in the management section, 88.6% of them sat on the position less than 5 years, 39.8% of them worked in a big cooperative, while 63.4% of them worked in a small cooperative that had members less than 1,000 persons. The 69.9% of them worked in a cooperative that operated in savings business and product procuring/distributing business, 77.2% of them decided to take out loans from the Cooperative Development Fund because its interest rates were lower than the rates of other loan sources, 92.7% of them accepted to pay the interest rates not higher than 1-5% of their loans, and 59.3% of them expected that their loans were sufficient for 1 production season. Besides, 80.5% of them were suggested about the Cooperative Development Fund by cooperative officials who explained them all the details at their cooperative site, and 85.4% of them found a solution to their problems and knew how to practice properly by consulting with the officials of the Office of Provincial Cooperative. 2) The overall expectation of the cooperatives that took out loans from the Cooperative Development Fund of Yasothon Province was at high level in all 5 aspects, ranging from the aspect of the image of the Cooperative Development Fund which the studied officials had expectation for at the highest level, the aspect of their servicing, the aspect of regulations for giving them loans/procedure, the aspect of interest rates and loans, to the aspect of guidelines for developing the Cooperative Development Fund. 3) The considering problems, constraints, and suggestions of the studied officials about the Cooperative Development Fund, it was found that 45.46% of them suggested that the fund loans should have had low interest rates; about the guidelines for developing the fund, 60.00% of them suggested that the fund should have given them loans with low interest rates to strengthen their cooperative; about their need for the fund, 54.84% of them suggested that the fund should have been operated further because the fund had low interest rates; and about other suggestions, 42.86% of them suggested that the range of interest rates should have been improved to be lower interest rates for their cooperative, especially for small ones.

Keywords: Expectation, Cooperative Development Fund, Cooperative in Yasothon Province

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือ และด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จากคณาจารย์สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อนุชา ภูริพันธุ์ภิญโญ อาจารย์ที่ปรึกษา และคณาจารย์สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ติดตามตรวจแก้ไขข้อบกพร่องการการวิจัยค้นคว้าอิสระครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา รวมถึงการสร้างเสริมกำลังใจ ติดตาม กระตุ้นอย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านอาจารย์เป็นอย่างยิ่งและขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยศธรที่ให้ความอนุเคราะห์ด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณองค์กรต่างๆ ที่นำเสนอข้อมูลไว้บนเว็บไซต์ ทำให้สะดวกต่อการค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการวิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนนักศึกษา เพื่อนร่วมงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิจัยในครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจจนบรรลุเป้าหมายในการทำวิจัย และหวังว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจทั่วไป

วัชรภรณ์ ไชยนา

กันยายน 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	2
กรอบแนวคิดการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
บริบทเกี่ยวกับสหกรณ์	5
บริบทของสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร	8
บริบทกองทุนพัฒนาสหกรณ์	12
ทฤษฎีความคาดหวัง	24
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	29
ประชากรที่ศึกษา	29
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	31
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวัดค่าตัวแปรที่ศึกษา.....	32
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์.....	34
ส่วนที่ 2 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่ผู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ใน จังหวัดยโสธร.....	40
ส่วนที่ 3 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่ผู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ใน จังหวัดยโสธรของคณะกรรมการดำเนินการ.....	45
ส่วนที่ 4 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่ผู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ใน จังหวัดยโสธรของฝ่ายจัดการ.....	50
ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการ ดำเนินงานกองทุนพัฒนาสหกรณ์.....	55
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	58
สรุปผลการศึกษา.....	58
อภิปรายผล.....	61
ข้อเสนอแนะ.....	64
บรรณานุกรม.....	66
ภาคผนวก.....	69
ประวัติผู้ศึกษา.....	77

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร	29
ตารางที่ 4.1 ตำแหน่งในสหกรณ์.....	34
ตารางที่ 4.2 ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง.....	35
ตารางที่ 4.3 ขนาดของสหกรณ์.....	35
ตารางที่ 4.4 จำนวนสมาชิกของสหกรณ์.....	36
ตารางที่ 4.5 ประเภทธุรกิจของสหกรณ์.....	36
ตารางที่ 4.6 เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์.....	37
ตารางที่ 4.7 อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้.....	37
ตารางที่ 4.8 วงเงินที่สหกรณ์คาดว่าจะเพียงพอต่อ 1ฤดูกาลผลิต.....	38
ตารางที่ 4.9 ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสหกรณ์ได้รับคำแนะนำเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์.....	38
ตารางที่ 4.10 ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติ.....	39
ตารางที่ 4.11 ความคาดหวังด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ.....	40
ตารางที่ 4.12 ความคาดหวังด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้.....	41
ตารางที่ 4.13 ความคาดหวังด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด.....	42
ตารางที่ 4.14 ความคาดหวังด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์.....	43
ตารางที่ 4.15 ความคาดหวังด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์.....	44
ตารางที่ 4.16 ความคาดหวังด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการของ คณะกรรมการดำเนินการ.....	45
ตารางที่ 4.17 ความคาดหวังด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ของคณะกรรมการดำเนินการ.....	46
ตารางที่ 4.18 ความคาดหวังด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดของ คณะกรรมการดำเนินการ.....	47
ตารางที่ 4.19 ความคาดหวังด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของ คณะกรรมการดำเนินการ.....	48
ตารางที่ 4.20 ความคาดหวังด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของ คณะกรรมการดำเนินการ.....	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 ความคาดหวังด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการของฝ่ายจัดการ.....	50
ตารางที่ 4.22 ความคาดหวังด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ของฝ่ายจัดการ.....	51
ตารางที่ 4.23 ความคาดหวังด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดของฝ่ายจัดการ.....	52
ตารางที่ 4.24 ความคาดหวังด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของฝ่ายจัดการ.....	53
ตารางที่ 4.25 ความคาดหวังด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของฝ่ายจัดการ.....	54
ตารางที่ 4.26 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้ตอบแบบสอบถาม.....	55



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3
ภาพที่ 2.1 สัญลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์.....	12



บทที่ 1

บทนำ

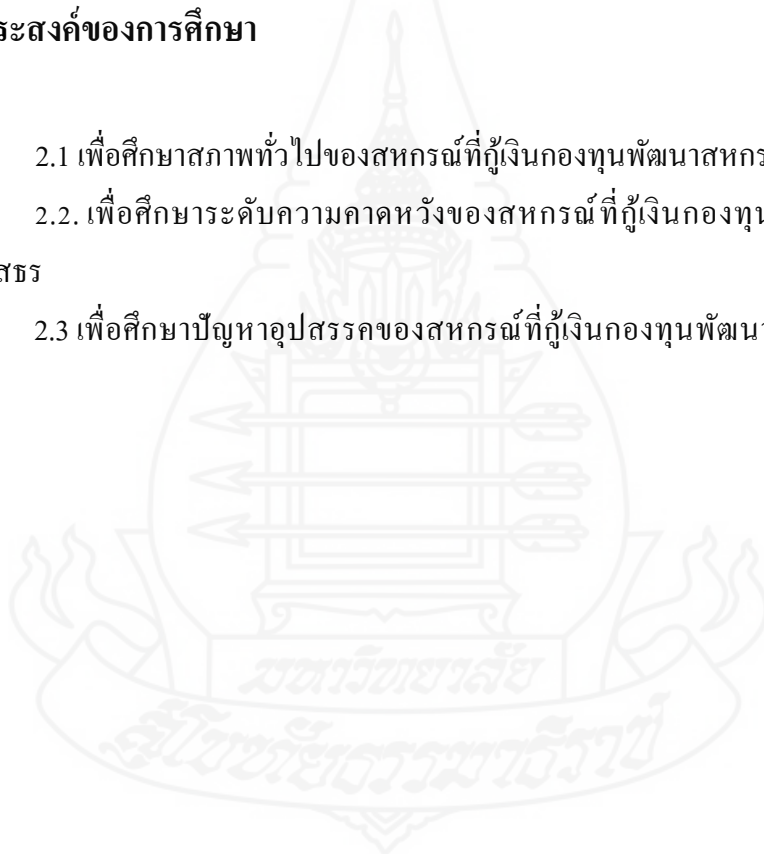
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สหกรณ์จัดตั้งขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาในด้านการทำมาหากินที่เหมือน หรือคล้ายๆ กัน หรือความต้องการบริการที่เหมือนกันและเป็นปัญหาที่สมาชิกแต่ละคนไม่สามารถแก้ไขได้ตามลำพัง หรือตั้งขึ้นมาเพื่อดำเนินการให้สมาชิกได้รับประโยชน์ในการประกอบอาชีพของตนมากกว่าที่แต่ละคนเคยได้จากการดำเนินกิจการเองตามลำพัง และสหกรณ์เกิดขึ้นได้เมื่อมีการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 ต่อมาจดทะเบียนสหกรณ์ หรือรองนายทะเบียนสหกรณ์ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น สหกรณ์มีการดำเนินธุรกิจหลายด้านไม่ว่าจะเป็นด้านสินเชื่อ ด้านจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ด้านรวมซื้อรวมขาย เป็นต้น การทำธุรกิจเหล่านี้มีความจำเป็นต้องใช้เงินทุนในการดำเนินงานเพื่อให้สหกรณ์สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ แต่หลายสหกรณ์ยังประสบปัญหาขาดแคลนเงินทุน ดอกเบี้ยเงินกู้สูง ไม่มีแหล่งเงินทุน ซึ่งแหล่งเงินของสหกรณ์ได้จากทุนดำเนินงานของสหกรณ์ประกอบไปด้วย เงินทุนภายในสหกรณ์ อันได้แก่ ทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง ทุนสะสมอื่นๆ ตามข้อบังคับ เงินรับฝากจากสมาชิก ส่วนเงินทุนภายนอก ประกอบด้วย เงินกู้จากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส) เงินกู้จากสถาบันการเงินต่างๆ เงินกู้จากสหกรณ์อื่นๆ เงินกู้จากกรมส่งเสริมสหกรณ์ ฯลฯ โดยเฉพาะกรมส่งเสริมสหกรณ์เป็นแหล่งเงินกู้ที่มีดอกเบี้ยต่ำเพื่อให้สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรกู้ยืมเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย กองทุนรวมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร กองทุนสงเคราะห์เกษตรกร กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ในส่วนของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ซึ่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 โดยโอนเงินทุนหมุนเวียนส่งเสริมการสหกรณ์ มาเป็นของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ต่อมาเมื่อปีพ.ศ. 2545 พระราชกฤษฎีกาแก้ไขบทบัญญัติให้สอดคล้องกับการโอนอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ได้โอนกองทุนพัฒนาสหกรณ์ไปตั้งไว้ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ ตั้งแต่วันที่ 6 ตุลาคม 2545 เป็นต้นมา โดยกองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นแหล่งเงินกู้ของสหกรณ์ทุกประเภท ได้แก่ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์บริการ สหกรณ์ออมทรัพย์ และสหกรณ์เครดิตยูเนียน กู้ยืมเพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ ให้สมาชิกกู้ยืม หรือจัดหาสินค้ามาจำหน่าย หรือรวบรวมผลผลิต ลงทุนในทรัพย์สิน (กรมส่งเสริมสหกรณ์,2558:128)

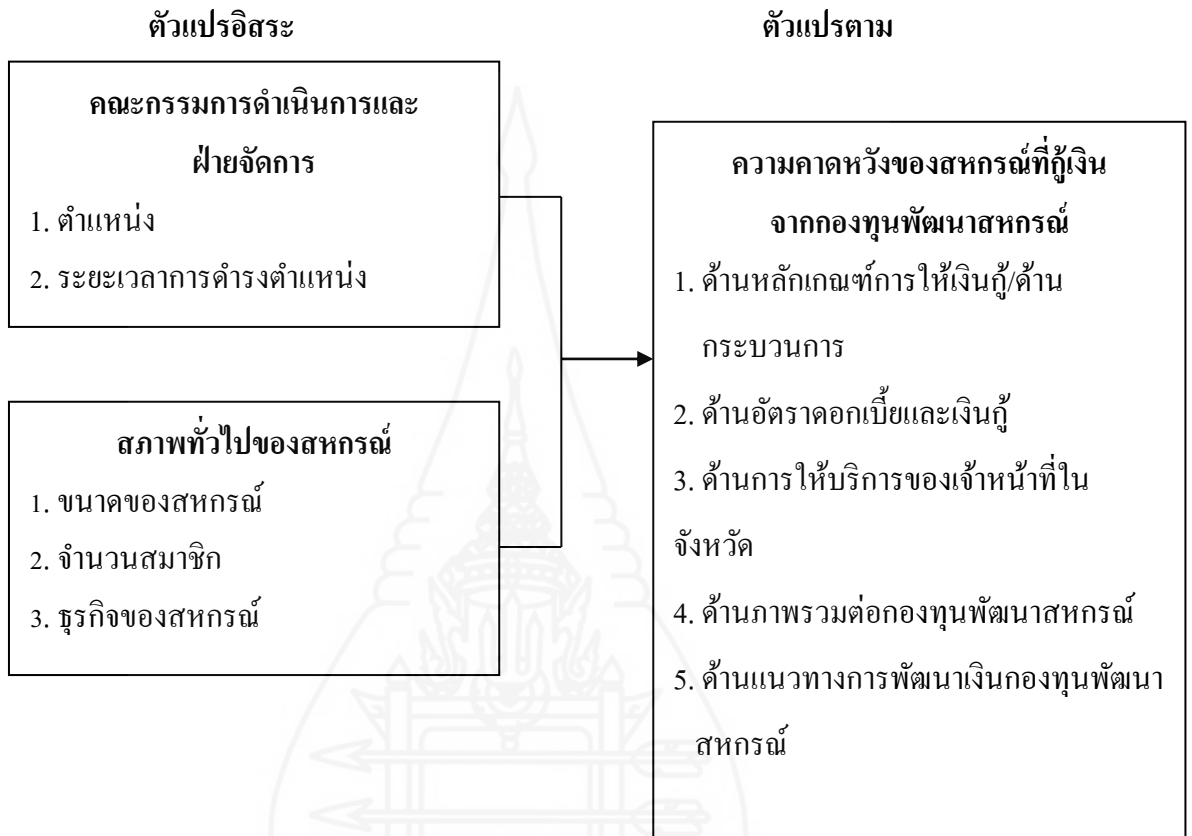
สหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ได้กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ เนื่องจากเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นแหล่งเงินกู้ที่มีดอกเบี้ยต่ำ และบางสหกรณ์ไม่สามารถกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้อื่นได้ เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์จึงเป็นความหวังของสหกรณ์ที่ต้องการแหล่งเงินทุนที่มีดอกเบี้ยต่ำ และไม่สามารถกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้อื่นได้ ดังนั้น ผู้ทำการวิจัยจึงอยากทราบถึงความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ว่ามีความคาดหวังอะไรจากเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อจะได้นำข้อเสนอแนะ แนวความคิดที่ได้ใช้ในการวางแผนพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของสหกรณ์ และบริหารเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 2.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร
- 2.2. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร
- 2.3 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร



3. กรอบแนวคิดการศึกษา



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้มุ่งที่จะศึกษาความคาดหวัง ดังนี้

4.1 ด้านเนื้อหา ศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

4.2 ด้านประชากร ได้แก่ คณะกรรมการและฝ่ายจัดการสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

4.3 ด้านเวลา ได้แก่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ตุลาคม 2556-30 กันยายน 2557)

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธรใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

5.2 ความคาดหวังของสหกรณ์ หมายถึง ความคาดหวังของสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร
ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ และคาดหวังถึงแนวทางการพัฒนากองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินการ
ไปในทิศทางใด

5.3 กองทุนพัฒนาสหกรณ์ หมายถึง กองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์
พ.ศ. 2542 เพื่อสนับสนุนเงินทุนในรูปแบบเงินกู้แก่สหกรณ์ทุกประเภท ในอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นทุน
ในการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในทรัพย์สิน

5.4 เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ หมายถึง เงินกองทุนนอกงบประมาณ ตั้งขึ้นใน
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2542

5.5 คณะกรรมการดำเนินการ หมายถึง คณะบุคคลคณะหนึ่งซึ่งได้รับการแต่งตั้งจาก
สมาชิกในที่ประชุมใหญ่ให้ทำหน้าที่แทนสมาชิกสหกรณ์

5.6 ฝ่ายจัดการ หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือ จัดจ้างโดยสหกรณ์

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ทราบถึงสภาพทั่วไปของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

6.2 ทราบถึงระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัด
ยโสธร เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงการดำเนินงานเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

6.3 ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัด
ยโสธร และนำไปใช้เป็นแนวทางการในการวางแผนแก้ไขปัญหาคำเนินงานเงินกองทุนพัฒนา
สหกรณ์

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. บริบทเกี่ยวกับสหกรณ์
2. บริบทของสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร
3. บริบทกองทุนพัฒนาสหกรณ์
4. ทฤษฎีความคาดหวัง
5. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. บริบทเกี่ยวกับสหกรณ์

1.1 ความหมายและลักษณะมูลฐานของสหกรณ์

ความหมายของสหกรณ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้พระราชทานพระราชดำรัสแก่ผู้นำสหกรณ์ที่เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ณ ศาลาดุสิตาลัย เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2521 ว่า “สหกรณ์ แปลว่า การทำงานร่วมกัน การทำงานร่วมกันนี้ดีซึ่งมาก เพราะจะต้องร่วมมือกันทุกด้าน ทั้งในด้านงานการที่ทำด้วยร่างกาย ทั้งในด้านงานการที่ทำด้วยสมองและงานการที่ทำด้วยใจ ทุกอย่างนี้ขาดไม่ได้ต้องพร้อม” (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:73)

สหกรณ์ (พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 4) หมายความว่า คณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม โดยช่วยเหลือตัวเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:73)

สหกรณ์ ตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 หมายถึง องค์การทางเศรษฐกิจและสังคมที่สมาชิกร่วมกัน จัดตั้งขึ้นด้วยการลงหุ้นร่วมกัน จัดการร่วมกันในการผลิต การจำหน่ายสินค้า หรือบริการตามความต้องการ หรือผลประโยชน์อย่างเดียวกันของบรรดาสมาชิก สมาชิกแต่ละคนมีสิทธิ์ออกเสียงได้หนึ่งเสียง ในการบริหารสหกรณ์ โดยไม่ขึ้นกับจำนวนหุ้นที่ถือ

อยู่ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์โคนม (กฎ) คณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม โดยช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันและได้จดทะเบียนว่าด้วยกฎหมายสหกรณ์” (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:73)

สรุป ความหมายสหกรณ์ คือ องค์กรที่บุคคลมารวมตัวกันเป็นเจ้าของร่วมกันโดยมีวัตถุประสงค์ดำเนินกิจการเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันมีเป้าหมายคือการกินดีอยู่ดีมีสันติสุขร่วมกัน ตามแนวทางในหลักการสหกรณ์ที่เป็นสากล

ลักษณะมูลฐานของสหกรณ์

ลักษณะมูลฐานของสหกรณ์ โดย ฮานส์ มังก์เนอร์ (Hans H Munkner) ชาวเยอรมันนี้ (อ้างในกรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557) ประกอบด้วย

1. กลุ่มบุคคลที่มีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม อย่างเดียวกัน
2. เจตนารมณ์ที่จะช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. จัดตั้งองค์กรธุรกิจขึ้นและร่วมกันดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
4. วัตถุประสงค์ขององค์กรธุรกิจนี้คือ ส่งเสริมผลประโยชน์ของสมาชิกและครอบครัว (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:74)

1.2 อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์

อุดมการณ์สหกรณ์ คือ “ความเชื่อร่วมกันที่ว่า การช่วยตนเอง และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตามหลักการสหกรณ์จะนำไปสู่การกินดี อยู่ดี มีความเป็นธรรม และสันติสุขในสังคม” (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:88)

หลักการสหกรณ์ คือ แนวทางที่สหกรณ์ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้คุณค่าของสหกรณ์เกิดผลเป็นรูปธรรม” ซึ่งประกอบด้วยหลักการที่สำคัญ 7 ประการ คือ

หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง (Voluntary and Member Membership)

หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย (Democratic Member Control)

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก (Member Economic Participation)

หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ (Autonomy and Independence)

หลักการที่ 5 การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ (Education , Training and Information)

หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ (Co-operation Among Co-operatives)

หลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน (Concern for Community) (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:90-100)

วิธีการสหกรณ์ คือ “การนำหลักการสหกรณ์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประโยชน์ของมวลสมาชิกและชุมชน โดยไม่ละเลยหลักการธุรกิจที่ดี” (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:110)

1.3 ประเภทของสหกรณ์

ปัจจุบันได้มีการแบ่งประเภทสหกรณ์ในประเทศไทยออกเป็น 7 ประเภทได้แก่

1. สหกรณ์การเกษตร คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีอาชีพทางการเกษตรรวมตัวกัน จัดตั้งและจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนิน กิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิกและช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:80)

2. สหกรณ์ประมง คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ชาวประมง เพื่อแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการประกอบอาชีพ ซึ่งชาวประมงแต่ละคนไม่สามารถแก้ไขให้หลุดวงไปตามลำพังบุคคลเหล่านี้ จึงรวมตัวกัน โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:81)

3. สหกรณ์นิคม คือ สหกรณ์ที่มีการดำเนินการจัดสรรที่ดินทำกินให้ราษฎร การจัดสร้างปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่อยู่อาศัยควบคู่ไปกับการดำเนินการจัดหาสินเชื่อ ปัจจัยการผลิตและสิ่งของจำเป็น การแปรรูปการเกษตร การส่งเสริมอาชีพรวมทั้งกิจการให้บริการสาธารณสุขไปทั่วแก่สมาชิก (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:81)

4. สหกรณ์ร้านค้า คือ สหกรณ์ที่มีผู้บริโภครวมกันจัดตั้งขึ้นเพื่อจัดหาสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภคมาจำหน่ายแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป โดยจดทะเบียนตามกฎหมายสหกรณ์ ในประเภท สหกรณ์ร้านค้า มีสภาพเป็นนิติบุคคล ซึ่งสมาชิกผู้ถือหุ้นทุกคนเป็นเจ้าของ สมาชิกลงทุนร่วมกันในสหกรณ์ด้วยความสมัครใจ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคและเพื่อผดุงฐานะทางเศรษฐกิจของตนและหมู่คณะ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:83)

5. สหกรณ์ออมทรัพย์ คือ สถาบันการเงินแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเมื่อเกิดความจำเป็นหรือเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์นอกวงและได้รับการจัด

ทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ สามารถกู้ยืมได้เมื่อเกิดความจำเป็นตามอุดมการณ์ในการช่วยเหลือ ตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:84)

6. สหกรณ์บริการ คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ โดยมีประชาชนไม่น้อยกว่า 10 คน ที่มีอาชีพอย่างเดียวกัน ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องเดียวกันรวมตัวกันโดยยึดหลักการประหยัด การช่วยตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงในอาชีพต่อไป (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:84)

7. สหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในวงสัมพันธ์เดียวกัน เช่น อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัย ที่ทำงาน สถานศึกษา หรือประกอบอาชีพเดียวกัน หรือมีกิจกรรมร่วมกันในลักษณะต่อเนื่อง และบุคคลเหล่านั้นมีความปรารถนาจะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยวิธีการนำเงินของตนมาสะสมไว้ เป็นกองทุน สมาชิกทุกคนจะต้องสะสมเงินตามความสามารถของตนเป็นประจำ และสม่ำเสมอตามที่สหกรณ์กำหนด และเงินในกองทุนนี้จะสามารถช่วยเหลือสมาชิกที่มีความจำเป็น และเดือนร้อนทางการเงินกู้ยืมไปแก้ไขปัญหา และบำบัดความเดือดร้อนเหล่านั้น หรือถ้าไม่มีความเดือดร้อนเงินสะสมก็จะมีมากขึ้น สหกรณ์เครดิตยูเนียนจึงเป็นสหกรณ์ที่มุ่งหวังให้สมาชิกช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บริหารงาน โดยสมาชิก และทำกิจการทุกอย่าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสมาชิก (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:85)

2. บริบทของสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

2.1 สหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

ในจังหวัดยโสธรมีทั้งสิ้น 79 สหกรณ์ มี 5 ประเภท ดังนี้

2.1.1 ประเภทสหกรณ์การเกษตร

1. ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรยโสธร จำกัด
2. สหกรณ์การเกษตรเมืองยโสธร จำกัด
3. สหกรณ์การเกษตรสมัชชาเกษตรกรราย่อยเมืองยโสธร จำกัด
4. สหกรณ์การเกษตรสมัชชาเกษตรกรภาคอีสานเมืองยโสธร จำกัด
5. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส.ยโสธร จำกัด
6. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านกุดกง จำกัด
7. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านค่าน้ำสร้าง จำกัด
8. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านคอนกลอย จำกัด

9. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านคอนกลางค้อเหนือ จำกัด
10. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านม่วงอ่อน จำกัด
11. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านท่าเยี่ยม จำกัด
12. สหกรณ์การเกษตรไผ่เลี้ยงหวานยโสธร จำกัด
13. สหกรณ์การเกษตรทุ่งนางโือก จำกัด
14. สหกรณ์ผู้ผลิตเกษตรอินทรีย์ จำกัด
15. สหกรณ์การเกษตรในโครงการพัฒนาพื้นที่บริเวณหนองอิ่งอันเนื่องจาก

พระราชดำริ จำกัด

16. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดยโสธร จำกัด
17. สหกรณ์การเกษตรทรายมูล จำกัด
18. สหกรณ์การเกษตรสมัชชาทรายมูล จำกัด
19. สหกรณ์การเกษตรกุดชุม จำกัด
20. สหกรณ์การเกษตรสมัชชาเกษตรกรรายย่อยกุดชุม จำกัด
21. สหกรณ์การเกษตรสมัชชาสร้างสรรค์กุดชุม จำกัด
22. สหกรณ์อ้อยยโสธร จำกัด
23. สหกรณ์การเกษตรร่วมใจพัฒนา จำกัด
24. สหกรณ์การเกษตรมหาชนสุขเกษม จำกัด
25. สหกรณ์พัฒนาสตรีโพนงาม จำกัด
26. สหกรณ์การเกษตรธรรมชาติอินทรีย์หนองขอ จำกัด
27. สหกรณ์ยางพาราโยโสธร จำกัด
28. สหกรณ์ยางพาราบ้านโนนประทาย จำกัด
29. สหกรณ์การเกษตรไทยเจริญ จำกัด
30. สหกรณ์การเกษตรมวลชน จำกัด
31. สหกรณ์การเกษตรเลิงนกทา จำกัด
32. สหกรณ์การเกษตรน้อมเกล้า จำกัด
33. สหกรณ์เกษตรฟื้นฟูเลิงนกทา จำกัด
34. สหกรณ์ยางพาราเลิงนกทา จำกัด
35. สหกรณ์ผู้เลี้ยงสุกรเลิงนกทา จำกัด
36. สหกรณ์การเกษตรชุมชนก้าวหน้า จำกัด
37. สหกรณ์การเกษตรปวงชนศรีแก้ว จำกัด

38. สหกรณ์การเกษตรบ้านโนนสวรรค์ จำกัด
39. สหกรณ์กลุ่มผู้ใช้น้ำชลประทานห้วยลิงโจน จำกัด
40. สหกรณ์ สกย.อุตสาหกรรมการเกษตรยโสธร จำกัด
41. สหกรณ์เกษตรอินทรีย์เลิงนทาและไทยเจริญ จำกัด
42. สหกรณ์เครือข่ายเกษตรกรรมอินทรีย์สวาทสามัคคี จำกัด
43. สหกรณ์การเกษตรป่าดิว จำกัด
44. สหกรณ์การเกษตรสมัชชาเกษตรกรรายย่อยป่าดิว จำกัด
45. สหกรณ์การเกษตรโพธิ์ศรี จำกัด
46. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านเตาไห (2) จำกัด
47. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านเซ จำกัด
48. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านเชียงเพ็ง จำกัด
49. สหกรณ์การเกษตรคำเขื่อนแก้ว จำกัด
50. สหกรณ์การเกษตรมหาชนะชัย จำกัด
51. สหกรณ์การเกษตรส่งเสริมเกษตรไทยมหาชนะชัย จำกัด
52. สหกรณ์ปศุสัตว์ดงยาง จำกัด
53. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านห้วยน้ำ จำกัด
54. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านดงจาง จำกัด
55. สหกรณ์สวนป่าภาคเอกชนจังหวัดยโสธร จำกัด
56. สหกรณ์การเกษตรสวนป่าภาคเอกชนยโสธร จำกัด
57. สหกรณ์การเกษตรค้อวัง จำกัด
58. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านแจนแลน จำกัด
59. สหกรณ์การเกษตรชุมชนคำเขื่อนแก้ว จำกัด (อยู่ระหว่างชำระบัญชี)
60. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านศรีฐาน จำกัด (อยู่ระหว่างชำระบัญชี)

2.1.2 ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูยโสธร จำกัด
2. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัดยโสธร จำกัด
3. สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขยโสธร จำกัด
4. สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการพนักงานส่วนท้องถิ่นยโสธร จำกัด
5. สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลยโสธร จำกัด

2.1.3 ประเภทสหกรณ์เครดิตยูเนียน

1. สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่งแย้ จำกัด
2. สหกรณ์เครดิตยูเนียนโนนตาลยโสธร จำกัด

2.1.4 ประเภทสหกรณ์บริการ

1. สหกรณ์เดินรถยโสธร จำกัด
2. สหกรณ์สตรียโสธร จำกัด
3. สหกรณ์เมืองยพัฒนา จำกัด
4. สหกรณ์เคหสถานยศสุนทรมั่นคง จำกัด
5. สหกรณ์เคหสถานบ้านใหม่มั่นคงอยู่ดีมีแสงยโสธร จำกัด
6. สหกรณ์เคหสถานบ้านมั่นคงชุมชนเปี่ยมสุขยโสธร จำกัด
7. สหกรณ์พัฒนาสตรีค้าเชื่อมแก้ว จำกัด
8. สหกรณ์เคหสถานบ้านมั่นคงค้าเชื่อมแก้วสามัคคี จำกัด
9. สหกรณ์ครูและชาวยโสธร จำกัด
10. สหกรณ์เครือข่ายพัฒนาชีวิตครู จำกัด

2.1.5 ประเภทสหกรณ์ร้านค้า

1. ร้านสหกรณ์บ้านดอนฮีหนองสมบูรณ์ จำกัด
2. ร้านสหกรณ์องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร จำกัด
(สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร, 2557)

2.2 สหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีสหกรณ์ในพื้นที่จังหวัดยโสธรกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์จำนวน 9 แห่ง รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 13,400,000.- บาท ดังนี้

1. สหกรณ์การเกษตรอินทรีย์เลิงนกทาและไทยเจริญ จำกัด
2. สหกรณ์การเกษตรทรายมูล จำกัด
3. สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้าบ้านห้วย จำกัด
4. สหกรณ์การเกษตรธรรมชาติอินทรีย์หนองขย จำกัด
5. สหกรณ์การเกษตรน้อมเกล้า จำกัด
6. สหกรณ์ปศุสัตว์คังยาง จำกัด
7. สหกรณ์การเกษตรกุดชุม จำกัด
8. สหกรณ์ผู้ผลิตเกษตรอินทรีย์ จำกัด
9. สหกรณ์ยางพาราบ้านโนนประทาย จำกัด

(สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร, 2557)

3. บริบทกองทุนพัฒนาสหกรณ์



ภาพที่ 2.1 สัญลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์

กองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กฟส.) ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 โดยโอนเงินทุนหมุนเวียนส่งเสริมการสหกรณ์ มาเป็นกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ต่อมาเมื่อปี พ.ศ.2545 พระราชกฤษฎีกาแก้ไขบทบัญญัติให้สอดคล้องกับการโอนอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 และพ.ศ.2545 ได้โอนกองทุนพัฒนาสหกรณ์ไปตั้งไว้ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ ตั้งแต่วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ.2545 เป็นต้นมา (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:1)

คณะกรรมการบริหาร กฟส. ประกอบด้วย

อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์	ประธานกรรมการ
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กรรมการ
อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร	กรรมการ
อธิบดีกรมประมง	กรรมการ
อธิบดีกรมปศุสัตว์	กรรมการ
ผู้แทนกรมบัญชีกลาง	กรรมการ

ผู้แทนสำนักงบประมาณ	กรรมการ
ผู้แทนของสหกรณ์ (ประเภทละ 1 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง)	กรรมการ
ผู้แทนกลุ่มเกษตรกร (1 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง)	กรรมการ
รองอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์	กรรมการและเลขานุการ

นโยบายการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์

1. กำหนดยุทธศาสตร์และกรอบทิศทางการบริหาร กพส. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมสหกรณ์
2. ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนากิจการสหกรณ์ตามแผนยุทธศาสตร์ กพส. และแผนพัฒนาสหกรณ์

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร กพส.

1. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์
2. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายเงิน กพส. เพื่อช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาสหกรณ์ หรือเพื่อการดำเนินงานของ กพส.
3. อนุมัติแผนการดำเนินงานและกรอบประมาณการรายจ่ายประจำปี ของ กพส.
4. ติดตามและประเมินผล โครงการ/แผนงานของสหกรณ์ที่ได้รับการสนับสนุนเงินจาก กพส.
5. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณา หรือปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการ กพส. มอบหมาย
6. วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ว่าด้วยการบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) พ.ศ.2557
7. ออกระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และกำหนดหลักเกณฑ์ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ดังกล่าว และเพื่อประโยชน์ในการบริหาร กพส.
8. มีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดในระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยการรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดหาผลประโยชน์ การจัดการและการจำหน่ายทรัพย์สินของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) พ.ศ.2550 และและแก้ไขฉบับที่ 2 พ.ศ. 2557 ระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ว่าด้วยการบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) พ.ศ. 2557 (กรมส่งเสริมสหกรณ์,2557:1-2)

กระบวนการให้บริการเงินกู้แก่สหกรณ์

เฉพาะสัญญาไม่เกิน 5,000,000.- บาท

1) ขั้นตอนขอกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

1.1 กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์รับคำขอกู้เงินของสหกรณ์ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารประกอบคำขอกู้เงิน วิเคราะห์ถึงความจำเป็นของสหกรณ์ และความเป็นไปได้ของแผนงาน/โครงการ ความเหมาะสมของจำนวนเงินกู้ที่สหกรณ์จำเป็นต้องใช้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ศึกษาข้อมูลพื้นที่ ให้ความเห็นประกอบคำขอกู้เงินของสหกรณ์ และส่งเรื่องให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด

1.2 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดรับคำขอกู้เงิน ผลการวิเคราะห์และความเห็นของกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอกู้ เตรียมเอกสารการประชุม จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ จัดทำรายงานผลการประชุมและเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ/ไม่อนุมัติ

1.3 ผู้มีอำนาจ (ผู้ว่าราชการจังหวัด) พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ และแจ้งผลให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัดทราบ

1.4 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแจ้งผลอนุมัติ/ไม่อนุมัติ พร้อมเอกสารแบบฟอร์มสัญญา กู้ยืมเงิน หนังสือค้ำประกันและหลักประกันอื่นๆ (ถ้ามี) ให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ดำเนินการต่อไป

1.5 กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์แจ้งผลอนุมัติ/ไม่อนุมัติ ให้สหกรณ์ทราบเพื่อดำเนินการต่อไป (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:29)

2) ขั้นตอนการขอเบิกเงิน

2.1 กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ ช่วยแนะนำสหกรณ์จัดทำหลักฐานการกู้ยืมและหลักประกัน พร้อมทั้งตรวจสอบสัญญากู้ยืมเงิน สัญญาค้ำประกัน หลักประกันอื่นๆ (ถ้ามี) และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องครบถ้วน และส่งให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแล้วแต่กรณี

2.2 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตรวจสอบเอกสารการขอเบิกเงิน สัญญากู้ยืมเงิน สัญญาค้ำประกันและหลักประกันอื่น (ถ้ามี) พร้อมเอกสารประกอบอื่นที่เกี่ยวข้องและให้ผู้ที่เกี่ยวข้องลงนามในเอกสารต่างๆ

2.3 สำนักงานสหกรณ์จังหวัดดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีของสหกรณ์ พร้อมแจ้งสหกรณ์และแจ้งให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ในพื้นที่ทราบด้วย (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:30)

3) ขั้นตอนการติดตามผลการใช้เงินกู้

เมื่อสหกรณ์ได้รับเงินกู้จาก กพส. ให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัดดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินกู้ของสหกรณ์ลูกหนี้ ดังนี้

1. เมื่อสหกรณ์ได้รับเงินกู้ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ลงบัญชีลูกหนี้รายตัว ให้เป็นปัจจุบันทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหว ตามแบบที่คณะกรรมการบริหาร กพส. กำหนด

2. ภายในเวลา 3 เดือน นับจากวันที่สหกรณ์ได้รับเงินกู้ไปแล้ว ให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัดดำเนินการติดตาม ตรวจสอบผลการใช้เงินกู้ของสหกรณ์ว่า สหกรณ์ใช้เงินกู้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้หรือไม่ หากพบว่าสหกรณ์ใช้เงินกู้ผิดวัตถุประสงค์ ให้แจ้งสหกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรภายในเวลา 7 วัน เพื่อบอกเลิกสัญญา และเรียกเงินกู้คืน

3. หลังจากสหกรณ์รับเงินกู้ไปแล้ว 6 เดือน ให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัด ดำเนินการติดตามตรวจสอบผลการใช้เงินกู้ของสหกรณ์ ในกรณีที่สัญญากู้เงินที่มีกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี ต้องดำเนินการติดตาม ตรวจสอบผลการใช้เงินกู้ของสหกรณ์ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

4. กรณีสหกรณ์หมดความจำเป็นในการใช้เงินกู้แม้หนี้ยังไม่ถึงกำหนดชำระหากตรวจพบว่าสหกรณ์หมดความจำเป็น ให้แจ้งสหกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรให้สหกรณ์ส่งชำระหนี้คืนโดยเร็ว (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:37)

4) ขั้นตอนการติดตามเร่งรัดหนี้

กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัดดำเนินการติดตามเร่งรัดหนี้สหกรณ์ลูกหนี้ที่ได้รับเงินกู้จาก กพส. โดยปฏิบัติ ดังนี้

(1) ก่อนหนี้ครบกำหนดชำระคืน 60 วัน ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแล้วแต่กรณี ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งสหกรณ์เตือนให้ส่งชำระหนี้ตามกำหนด ซึ่งเป็นการแจ้งเตือนครั้งที่ 1 และก่อนหนี้ครบกำหนดชำระคืนเป็นเวลา 30 วัน ให้มีหนังสือแจ้งสหกรณ์เตือนให้ส่งชำระหนี้ ซึ่งเป็นการแจ้งเตือนครั้งที่ 2 พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ ช่วยติดตามเร่งรัดหนี้ อีกทางหนึ่ง

(2) เมื่อหนี้ที่สหกรณ์กู้ยืมใกล้ครบกำหนดชำระ หรือครบกำหนดชำระ หากสหกรณ์ไม่สามารถส่งชำระหนี้ได้ทั้งหมด หรือบางส่วน ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด เร่งรัดสหกรณ์ให้ส่งชำระดอกเบี้ย/ค่าปรับ (ถ้ามี) เพื่อไม่ให้มีดอกเบี้ย/ค่าปรับค้าง

(3) เมื่อสหกรณ์ค้างชำระหนี้เป็นเวลา 1 เดือน นับแต่วันที่หนี้ครบกำหนดชำระ โดยไม่ได้รับการผ่อนผัน/ขยายเวลา หรือถูกบอกเลิกสัญญาในกรณีที่ทำผิดสัญญา หรือใช้

เงินกู้ยืมวัตถุประสงค์เพื่อเรียกหนี้คืน ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งสหกรณ์ให้ชำระหนี้ถึงประธานกรรมการโดยทางไปรษณีย์ตอบรับ พร้อมทั้งแจ้งจำนวนหนี้แต่ละสัญญา รวมทั้งสัญญาที่ผู้ค้ำประกันแต่ละคนจะต้องร่วมรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยแจ้งทางไปรษณีย์ตอบรับไปยังผู้ค้ำประกันทุกคน หากเป็นหนี้ที่มีการจำนองอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์เป็นประกัน ให้แจ้งการบังคับจำนองไปพร้อมกับหนังสือแจ้งให้ชำระหนี้ด้วย พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามเร่งรัดหนี้ อีกทางหนึ่ง

(4) เมื่อสหกรณ์ค้างชำระหนี้ครบ 2 เดือน นับแต่วันที่ถึงกำหนดชำระให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด จัดทำหนังสือแจ้งประธานกรรมการและผู้ค้ำประกัน เช่นเดียวกับข้อ(3) พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องช่วยในการติดตามเร่งรัดหนี้ อีกทางหนึ่ง เมื่อครบ 3 เดือน นับแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด รวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี ได้แก่ สัญญากู้ยืมเงิน หนังสือค้ำประกัน สัญญาจำนอง ใบสำคัญรับเงิน หลักฐานการส่งชำระหนี้แต่ละครั้ง พร้อมทั้งรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ ครั้งที่มติดตกลงกู้ยืมเงิน และวัตถุประสงค์ของกู้ยืมของสหกรณ์ หากมีอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์ หรือตราสารหนี้/จำนองและหรือ จำนำเป็นประกันการชำระหนี้ ให้สำเนาโฉนดหรือหนังสือสำคัญ หนังสือสัญญาจำนอง จำนำ และเอกสารหลักฐานอื่น (หากมี) นำเสนออธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ หรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย เพื่อส่งอัยการดำเนินคดี

(5) ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี รายงานผลการดำเนินคดีพร้อมส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น คำฟ้อง คำพิพากษา หมายบังคับคดี และอื่น ๆ ทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหว ไปยังสำนักบริหารเงินทุน และสำเนาให้สำนักงานนายทะเบียนและกฎหมายทราบด้วย

(6) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี และค่าฤชาธรรมเนียมวางศาลที่สำนักงานอัยการและหรือสำนักงานบังคับคดีเรียกเก็บ ให้รายงานขอเบิกไปยังกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กลุ่มบริหารเงินทุน สำนักบริหารเงินทุน) สำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ จากหน่วยงานราชการหรือเอกชน เช่น ค่าธรรมเนียมธนาคาร ค่าคัดลอกสำเนา ค่าคำขอต่าง ๆ จากหน่วยงานราชการหรือเอกชน ให้เบิกจ่ายจากเงินค่าใช้จ่ายในการบริการจัดการ กพส. ที่ได้จัดสรรให้จังหวัดในแต่ละปีงบประมาณ

(กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:38-39)

หลักเกณฑ์การให้กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์

หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

1) คุณสมบัติของสหกรณ์ที่จะกู้ยืม

- (1) สหกรณ์ทุกประเภท
- (2) มีทุนเรือนหุ้นไม่ต่ำกว่า 50,000.- บาท
- (3) มีวินัยทางการเงิน และไม่มีหนี้ผิคนัดค้างชำระต่อกรมส่งเสริมสหกรณ์

ทุกเงินทุน

สำหรับกรณีสหกรณ์ได้รับการผ่อนผัน การขยายเวลาชำระหนี้ การลดหนี้ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การไกล่เกลี่ยคดี การประนีประนอมหนี้ และสหกรณ์สามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไข ถือว่ามีคุณสมบัติที่จะกู้ยืมได้

(4) ไม่มีการทุจริต และไม่มีข้อบกพร่องทางการเงินและทางบัญชี ในกรณีที่สหกรณ์มีข้อบกพร่อง หรือทุจริตต้องได้รับการแก้ไขแล้ว

- (5) สหกรณ์ตั้งใหม่ไม่เกิน 1 ปี ให้กู้ได้ไม่เกิน 500,000.- บาท

(กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:9)

2) วัตถุประสงค์ในการให้สหกรณ์กู้ยืม

(1) เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ ให้สมาชิกกู้ยืม หรือจัดหาสินค้ามาจำหน่าย หรือรวบรวมผลผลิต ทั้งนี้ สหกรณ์ที่ขอกู้ยืมเงินเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย หรือรวบรวมผลผลิต จะต้องมีส่วนทำธุรกิจกับสหกรณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบุคคลทั้งหมดที่ทำธุรกิจกับสหกรณ์ในแต่ละวัตถุประสงค์ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ปีใดปีหนึ่งในรอบ 4 ปีบัญชีที่ผ่านมา และให้ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้

(1.1) กรณีการขอกู้ยืมเงินเพื่อดำเนินธุรกิจสถานีบริการน้ำมันของสหกรณ์

(1.2) กรณีการขอกู้ยืมเงินเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายหรือรวบรวมผลผลิตในปีแรก

(1.3) ในกรณีอื่นที่นอกเหนือจากที่กำหนด ให้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อพิจารณากลับกรอง และนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ 19 เป็นรายชื่อไป

- (2) เพื่อลงทุนในทรัพย์สิน ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้

(2.1) ให้กู้ได้ไม่เกิน 80% ของวงเงินลงทุนในทรัพย์สิน และสหกรณ์ต้องสมทบการลงทุนไม่น้อยกว่า 20% ของวงเงินลงทุน ยกเว้น กรณีสหกรณ์ขอสร้างสำนักงานให้กู้ได้

ไม่เกิน 70% ของวงเงินลงทุนสร้างสำนักงาน และสหกรณ์ต้องสมทบการลงทุนไม่น้อยกว่า 30% ของวงเงินลงทุน

(2.2) ในกรณีที่สหกรณ์ได้รับกาสนับสนุนเงินภายใต้โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างภาคเกษตรและสามารถบริจาคได้ตามกำหนดในหนังสือยินยอมบริจาคให้มีสิทธิกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ไปลงทุนเพิ่มเติมในปัจจัยพื้นฐาน โดยไม่ต้องสมทบการลงทุนและคิดดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 1 ต่อปี (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:9)

3) ระยะเวลาให้กู้ยืม

- (1) เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ ระยะเวลาให้กู้ไม่เกิน 1 ปี หรือ 1 ฤดูกาลผลิต
- (2) เพื่อลงทุนในทรัพย์สิน ระยะเวลาให้กู้ไม่เกิน 15 ปี
- (3) กรณีระยะเวลาให้ยืมนอกเหนือจาก ข้อ 1 และข้อ 2 ให้พิจารณาเป็นราย ๆ ไป (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:10)

4) อัตราดอกเบี้ยและค่าปรับเงินกู้ยืม

- (1) ให้คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ถึงร้อยละ 10 ต่อปี ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหาร กพส. กำหนด
- (2) ในกรณีที่สหกรณ์หรือสมาชิกสหกรณ์ประสบสาธารณภัย คณะกรรมการบริหาร กพส. อาจให้กู้โดยไม่คิดดอกเบี้ยภายในระยะเวลาเท่าใดก็ได้
- (3) การคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สหกรณ์รับเงินกู้ยืมถึงวันที่สหกรณ์ได้ส่งชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้กู้
- (4) ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี สำหรับต้นเงินที่ค้างชำระนับแต่วันถัดจากวันที่ถึงกำหนดจนถึงวันที่ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน เว้นแต่จะได้รับการผ่อนผันหรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:10)

5) หลักประกันเงินกู้

- (1) เงินกู้ กพส. ทุกสัญญาต้องจัดให้คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ทั้งคณะ รวมทั้งผู้จัดการสหกรณ์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการสหกรณ์ (ถ้ามี) เป็นผู้ค้ำประกันในฐานะส่วนตัว
- (2) ในกรณีที่สหกรณ์มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์และสหกรณ์ยังมีหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ต้องจัดให้คณะกรรมการดำเนินการชุดใหม่ค้ำประกันเงินกู้เพิ่มเติม โดยคณะกรรมการชุดเก่าก็ยังไม่พ้นภาระการค้ำประกันแต่อย่างใด

(3) ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจให้สหกรณ์จัดหา หรือสหกรณ์อาจเสนอ ให้มีหลักประกัน เงินกู้เพิ่มเติม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ดังนี้

- (3.1) จำนองอสังหาริมทรัพย์ หรืออสังหาริมทรัพย์ของสหกรณ์ และ/หรือบุคคลอื่น
- (3.2) จำนำอสังหาริมทรัพย์ หรือตราสารหนี้ของสหกรณ์ และ/หรือบุคคลอื่น
- (3.3) บุคคลอื่น

(4) ในกรณีกู้เงินเพื่อลงทุนในทรัพย์สิน ต้องจำนองทรัพย์สินนั้นเป็นประกันด้วย (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:10)

6) การมอบอำนาจและการอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืม

(1) คณะกรรมการบริหาร กพส. เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้เงิน หรืออาจมอบอำนาจก็ได้ ซึ่งการมอบอำนาจให้มอบได้ไม่เกิน 25 ล้านบาท

(2) ในกรณีที่อธิบดีกรมส่งเสริมได้รับมอบอำนาจ อธิบดีฯจะมอบอำนาจต่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินก็ได้

(3) การอนุมัติให้สหกรณ์กู้เงิน คณะกรรมการบริหาร กพส. จะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคำขอกู้เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจก่อนก็ได้

(4) การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ในส่วนกลาง ให้มีข้าราชการไม่ต่ำกว่ารองอธิบดีฯ หรือ ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินทุน หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการเงิน สหกรณ์เป็นประธาน เว้นแต่เงิน กพส. ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 เป็นประธาน (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:11)

7) ผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืม

(1) อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืมเงินกู้จำนวนเกินกว่า 25,000,000.- บาท

(2) ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินทุน เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืมเงินกู้ไม่เกิน 25,000,000.- บาท โดยได้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ (คำสั่งกรมส่งเสริมสหกรณ์ ที่ 83/2555)

(3) ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 , 2 เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืมเงินกู้ จำนวนเกิน 5,000,000.- บาท

(4) ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินทุน เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืมเงินกรณีวงเงินกู้เกินอำนาจผู้ว่าราชการจังหวัด แต่ไม่เกิน 15,000,000.- บาท (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:11)

8) กรอบการพิจารณาคำขอกู้ยืม

(1) พิจารณาถึงความจำเป็น ความเหมาะสมความเป็นไปได้ของแผนงาน/
โครงการ

(1.1) แผนการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ต้องมีรายได้เกินจุดคุ้มทุนหรือมี
ผลตอบแทนของโครงการคุ้มค่าต่อการลงทุน

(1.2) รายได้สุทธิคงเหลือจากงบกระแสเงินสดเพียงพอในการส่งชำระคืน

(1.3) ลักษณะของธุรกิจที่ใช้เงินกู้จาก กพส. ต้องตอบสนองความต้องการของ
สมาชิกภายใต้หลักการและวิธีการสหกรณ์

(1.4) ผลประโยชน์จากการใช้เงินต้องเกิดกับสมาชิกโดยตรง

(2) พิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสหกรณ์ผู้กู้

สหกรณ์จะต้องมีปัจจัยที่สามารถชี้ให้เห็นชัดเจน หรือปัจจัยจากผลการ
ดำเนินงานที่ผ่านมาของสหกรณ์ผู้กู้ว่า สหกรณ์จะสามารถดำเนินธุรกิจตามแผนงาน/โครงการที่ขอกู้
เงินได้ประสบความสำเร็จ

(3) พิจารณาความสามารถในการบริหารจัดการของสหกรณ์และภาวะเศรษฐกิจ
ทางการเงินของสหกรณ์

(3.1) มีงบการเงินมาแสดงวิเคราะห์แล้วเห็นว่า มีความสามารถจะก่อหนี้เพิ่มได้

(3.2) นำผลการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจทางการเงินของสหกรณ์ในมุมมอง 6
มิติ (CAMELS Analysis) ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มาประกอบการพิจารณาเงินกู้ให้สหกรณ์ด้วย
โดยข้อมูลดังกล่าวเป็นการประเมินผลภาวะเศรษฐกิจทางการเงินของสหกรณ์ เพื่อชี้สถานการณ์
และเตือนภัยทางการเงินให้แก่สหกรณ์ รวมทั้งแนะนำทางการเงินแก่สหกรณ์เพื่อลดความเสี่ยง โดย
ให้สหกรณ์จังหวัดประสานงานเพื่อขอผลวิเคราะห์ฯ ดังกล่าว จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์
จังหวัด มาประกอบการพิจารณาเงินกู้ด้วย ดังนี้

ความเสี่ยงของเงินทุน (Capital Strength)

คุณภาพของสินทรัพย์ (Asset Quality)

ขีดความสามารถในการบริหาร (Management Ability)

ความสามารถในการทำกำไร (Earning Sufficiency)

สภาพคล่องของสหกรณ์ (Liquidity)

ผลกระทบต่อธุรกิจ (Sensitivity)

(4) พิจารณากระแสเงินสด

วิเคราะห์งบกระแสเงินสด ในการดำเนินธุรกิจตามรายงานขอู้ว่าขาดสภาพคล่องสูงสุดเท่าไร ทั้งนี้การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดต้องอยู่ภายใต้สมมุติฐานที่เป็นไปได้ และแผนประมาณการต้องสอดคล้องกับข้อเท็จจริงตามความสามารถในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ พร้อมทั้งวิเคราะห์บทลงประกอบ เพื่อพิจารณาว่าสหกรณ์สามารถนำเงินมาสมทบในการดำเนินธุรกิจได้หรือไม่ โดยพิจารณาให้สหกรณ์กู้ยืมเท่าที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

(5) มีหลักประกันเงินกู้

สหกรณ์ต้องจัดให้คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ทั้งคณะ รวมทั้งผู้จัดการสหกรณ์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการสหกรณ์ (ถ้ามี) เป็นผู้ค้ำประกันในฐานะส่วนตัว และอาจจัดหาหลักประกันอื่น รวมถึง

(5.1) กรณีสหกรณ์กู้เงินควรพิจารณาหลักประกันอสังหาริมทรัพย์ให้คุ้มหนี้ (ถ้ามี) โดยเฉพาะการกู้เงินเพื่อลงทุนในทรัพย์สินนั้นเป็นประกันด้วย และหากไม่เพียงพอควรให้สถานการณ์จัดหาอสังหาริมทรัพย์มาค้ำประกันให้คุ้มหนี้

(5.2) ในกรณีที่สหกรณ์ไม่มีที่ดินเป็นกรรมสิทธิ์ แต่ได้ใช้ประโยชน์ในที่ดินเพื่อก่อสร้างทรัพย์สินถาวร เช่น สหกรณ์ในเขตปฏิรูปที่ดิน การขอใช้/เช่าที่ดินจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ให้จดจำนองทรัพย์สินเป็นประกันด้วย

(6) มีการสำรวจความต้องการของสมาชิก

การพิจารณาให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในธุรกิจแต่ละสัญญา สหกรณ์จะต้องมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกก่อนจัดทำแผนขอู้เงิน เนื่องจากการทำธุรกิจของสหกรณ์จะต้องให้บริการแก่สมาชิกเป็นหลัก

(7) หนี้สัญญาเดิม

การพิจารณาให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน ผู้วิเคราะห์ต้องตรวจสอบหนี้สัญญาเดิม หากเป็นการขอู้ใหม่ในวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อป้องกัน ไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเงินราชการต้องแจ้งให้สหกรณ์ ส่งชำระหนี้ สัญญาเดิมให้เสร็จสิ้น ก่อนเสนอคำขอู้ของสหกรณ์ต่อคณะกรรมการ

(8) วงเงินกู้ยืมของสหกรณ์

ผู้วิเคราะห์จะต้องตรวจสอบวงเงินกู้ยืมประจำปีของสหกรณ์เปรียบเทียบกับวงเงิน และจำนวนเงินที่สหกรณ์ได้ก่อหนี้ภาระผูกพันแล้ว จะเกินวงเงินกู้ยืมประจำปีไม่ได้ซึ่งตามประกาศนายทะเบียนสหกรณ์ สหกรณ์จะต้องมีวงเงินกู้ยืมคงเหลือเพียงพอที่จะให้สหกรณ์กู้ได้

(9) ชั้นลูกหนี้ของสหกรณ์

สหกรณ์ที่ประสงค์จะกู้เงิน กพส. ต้องได้รับการจัดชั้นลูกหนี้ทุกสหกรณ์ ในแต่ละปีงบประมาณนั้น ๆ ซึ่งกรมฯ จะประกาศผลการจัดชั้นลูกหนี้ทุกวันที่ 1 ตุลาคม ของทุกปี (กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:13-15)

9) การจัดชั้นลูกหนี้

กองทุนพัฒนาสหกรณ์ได้มีการจัดชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นประจำทุกวันที่ 30 กันยายน ของทุกปี ๆ ละ 1 ครั้งเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้แก่สหกรณ์ ณ วันที่ 1 ตุลาคม ของปีนั้น โดยคิดดอกเบี้ยแตกต่างกันตามชั้นลูกหนี้ ขนาดของสหกรณ์ และวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ มาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ การจัดชั้นคุณภาพการควบคุมภายในของสหกรณ์ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้จัดทำไว้ และวินัยทางการเงิน ของสหกรณ์ โดยคะแนนหมวดละ 10 คะแนน รวม 30 คะแนน ดังนี้

(1) มาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ เป็นการประยุกต์ใช้ CAMELS analysis โดยนำอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญบางส่วนมาวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์ เทียบเคียงกับอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ย (Peer Group) ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จัดทำ

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	2	คะแนน
อัตรามูลของสินทรัพย์	2	คะแนน
อัตรากำไรสุทธิ	2	คะแนน
อัตรากำไรสุทธิ	2	คะแนน
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	2	คะแนน

ในการพิจารณาให้คะแนนจะเทียบเคียงกับอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ย (Peer Group) ตามประเภทและขนาดสหกรณ์ ดังนี้

ระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ย	2	คะแนน
ระดับเท่ากับค่าเฉลี่ย	1.5	คะแนน
ระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ย	1	คะแนน

(2) การจัดชั้นคุณภาพการควบคุมภายในของสหกรณ์ เป็นการนำผลการจัดชั้นคุณภาพการควบคุมภายในของสหกรณ์ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จัดทำไว้

ระดับชั้นคุณภาพ ดีมาก	10	คะแนน
ระดับชั้นคุณภาพ ดี	8	คะแนน
ระดับชั้นคุณภาพ พอใช้	6	คะแนน

ระดับชั้นคุณภาพ ควรปรับปรุง/ 5 คะแนน
ต้องแก้ไข/ไม่ได้รับการจัดชั้น

(3) วินัยทางการเงินของสหกรณ์ โดยพิจารณาจากประวัติการชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

สหกรณ์มีประวัติการกู้ 2 ครั้ง ที่ผ่านมา ชำระได้ตามกำหนดสัญญา	10	คะแนน
สหกรณ์มีประวัติการกู้เงิน 1 ครั้ง ที่ผ่านมา ชำระได้ตามกำหนดสัญญา	8	คะแนน
สหกรณ์ที่กู้เงินครั้งแรกยังไม่ถึงกำหนดชำระ หรือลูกค้ำใหม่	6	คะแนน
สหกรณ์ที่มีประวัติกู้เงินครั้งที่ผ่านมามีผิดนัด ชำระหนี้หรือค้างชำระ	5	คะแนน

(กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:26-27)

10) การกำหนดชั้นลูกหนี้

เมื่อได้คะแนนจากหมวดต่าง ๆ ทั้ง 3 หมวดแล้วให้นำมารวมคะแนนและแบ่งชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็น 4 ระดับ ดังนี้

เกรด A ได้คะแนนสูงกว่า	26.99	คะแนน	(90% ขึ้นไป)
เกรด B ได้คะแนนตั้งแต่	22.50 - 26.99	คะแนน	(75.00 – 89.99%)
เกรด C ได้คะแนนตั้งแต่	18.00 - 26.49	คะแนน	(60.00 – 74.99%)
เกรด D ได้คะแนนต่ำกว่า	18.00	คะแนน	(ต่ำกว่า 60%)

(กรมส่งเสริมสหกรณ์, 2557:27)

11) เกณฑ์การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์จะพิจารณาความแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ ในแต่ละประเภทและขนาดของสหกรณ์ตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตารางที่ 2.1 ชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์

ชั้น ลูกหนี้	เป็นทุนให้สมาชิกกู้ยืม		จัดหา/รวบรวม/ลงทุนในทรัพย์สิน	
	ขนาดเล็ก - กลาง	ขนาดใหญ่ - ใหญ่มาก	ขนาดเล็ก - กลาง	ขนาดใหญ่ - ใหญ่มาก
A	3.00	4.00	1.50	2.50
B	3.50	4.50	2.00	3.00
C	4.00	5.00	2.50	3.50
D	4.50	5.50	3.00	4.00

ที่มา : กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2557)

4. ทฤษฎีความคาดหวัง

การศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง พบว่ามีผู้ให้คำจำกัดความ และแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง ดังนี้

4.1 ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory)

ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Vroom (1964, pp. 91-103) บางทีเรียกว่า ทฤษฎี V. I. E. เนื่องจากมีองค์ประกอบของทฤษฎีที่สำคัญ คือ

V มาจากคำว่า Valence ซึ่ง หมายถึง ความพึงพอใจ

I มาจากคำว่า Instrumentality ซึ่งหมายถึง สื่อเครื่องมือ วิธีทางที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ

E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคลมีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้น จึงต้องพยายามกระทำการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามที่ตั้งความหวัง หรือคาดหวังเอาไว้ นั่น บุคคลก็จะได้รับความพึงพอใจ และขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ แนวความคิดนี้ Vroom เป็นผู้เสนอ โดยมีความเห็นว่าบุคคลจะพิจารณาทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่ โดยจะเลือกทางเลือกที่เชื่อว่าจะนำไปสู่ผลตอบแทน หรือรางวัลที่เขาต้องการมากที่สุด ทฤษฎีนี้ทำนายว่า บุคคลแต่ละคนจะเลือกทางเลือกที่มีผลตอบแทนสูงที่สุด ทฤษฎีการคาดหวังของ Vroom มีข้อสังเกตคือ บุคคลใดจะได้รับการจูงใจที่จะใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้สำเร็จต่อเป้าหมายก็ต่อเมื่อ เชื่อในความสามารถของ

ตนเองว่า ความพยายามในการปฏิบัติงานจะมีผลในทางดี และ ผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการหรือพึงปรารถนา หรืออาจสรุปได้ว่าการที่จะโน้มน้าวจิตใจให้คนทำงานขึ้นอยู่กับความคาดหวัง (expectancy) ที่คนเชื่อว่าความพยายามของคนจะสัมฤทธิ์ผลออกมาเป็นระดับผลงาน ดังนั้นบุคคลจะทำงานให้สำเร็จหรือไม่ประการใด ย่อมขึ้นอยู่กับจิตภาพ และความเชื่อของเขาว่าเขาต้องการหรือไม่ต้องการอะไร และจะใช้กลยุทธ์อะไรในอันที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามที่เขาเลือกทางเดินเอาไว้

4.2 ความสำคัญของความคาดหวัง

ความคาดหวังเป็น ทฤษฎีที่มีความสำคัญในการอธิบายแรงจูงใจในการแสดงพฤติกรรมของบุคคล หากสามารถเข้าใจทฤษฎีความคาดหวังได้ก็สามารถเข้าใจถึงแรงจูงใจในการแสดงพฤติกรรมของบุคคล และยังทำให้ตระหนักถึงความสำคัญในอิทธิพลของความคาดหวังที่มีต่อบุคคลมากขึ้นด้วย ดังที่นักวิชาการหลายท่าน ได้กล่าวไว้สรุปได้ดังนี้

Hoy, Wayne K. and Cecil G. Miskel (1991:173) ได้รวบรวมแนวคิดของนักวิชาการเกี่ยวกับความสำคัญของทฤษฎีความคาดหวังสรุปได้ดังนี้

Steers, Porter และ Miner เห็นพ้องกันว่า ทฤษฎีความคาดหวังเป็นทฤษฎีที่นำไปสู่ความเข้าใจในเรื่องแรงจูงใจในการทำงาน นอกจากนี้ Steers และ Porter ยังกล่าวว่า โครงสร้างของทฤษฎีความคาดหวังครอบคลุมถึงการจัดการพฤติกรรมอันซับซ้อนหลากหลายของบุคคลในองค์กร และนำไปสู่คำตอบของการที่บุคคลสามารถเพิ่มขีดความสามารถของตนเองในการทำงานหรือการที่บุคคลหนึ่งจะแสดงขีดความสามารถออกมาขึ้นอยู่กับคำตอบที่บุคคลให้กับคำถามของตนเอง เช่น “ผลตอบแทนเป็นไปตามที่ฉันคาดหวังไว้หรือไม่ ถ้าฉันพยายามแล้วการปฏิบัติงานของฉันจะดีขึ้นหรือไม่”

4.3 ปัจจัยกำหนดความคาดหวัง

พัชรี มหาลาภ(2538: 14) ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ ได้แก่

1. ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของแต่ละบุคคล และสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิด ความต้องการของแต่ละบุคคลนั้นแตกต่างกัน
2. ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้น ๆ อาจกล่าวได้ว่าถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะมีการกำหนดความคาดหวังในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงสภาพความเป็นจริงมากขึ้น ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดความคาดหวังลงมา ก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งไว้สูงกว่าความสามารถจริง

3. ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้น ๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ จะเป็นการประเมินค่าโดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคลซึ่งจะประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งชนิดเดียวกันก็อาจแตกต่างกันได้ด้วย ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้น ๆ ของแต่ละบุคคล แสดงให้เห็นว่าความคาดหวังของมนุษย์เกิดจากสภาพแวดล้อมที่บุคคลได้รับกับความรู้สึกนึกคิด และพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป ตามความรู้ ประสบการณ์ และความต้องการแล้วบุคคลจะตัดสินใจ

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติกรรม หรือตำแหน่ง ที่เหมาะสมของตนเอง หรืออาจเป็นความรู้สึกถึงความเหมาะสมในบทบาทของผู้อื่น หรืออีกนัยหนึ่ง ความคาดหวังของบุคคล เป็นความรู้สึกของบุคคลต่อตนเองอย่างหนึ่งว่าตนเองควรจะประพฤติปฏิบัติอย่างไรในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนรับผิดชอบอยู่ ความคิดดังกล่าวนี้ยังรวมไปถึง การคิดถึงบุคคลอื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

5. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

บุญธรรม คำพอง (2550:72) สรุปว่า ความคิดเห็นของบุคคลจะเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล ซึ่งคุณสมบัติประจำตัวบางอย่าง เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ ที่ทำให้บุคคลและกลุ่ม มีความคิดเห็นไปในทิศทางหนึ่ง เพราะพื้นฐานความรู้อันเป็นกระบวนการตั้งสมมติที่ได้รับการศึกษา เป็นเวลาหลายปี จะเป็นรากฐานก่อให้เกิดความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยเฉพาะ

กฤษณี มหาวิรุฬห์ (2531:37) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกเชื่อถือที่ไม่อยู่บนความแน่นอน หรือความจริง แต่ขึ้นอยู่กับจิตใจบุคคลว่าจะแสดงออกโดยมีข้ออ้างหรือการแสดงเหตุผลสนับสนุนหรือปกป้องความคิดนั้น ความคิดบางอย่าง เป็นผลการแปลความหมายของข้อเท็จจริงซึ่งเกิดขึ้นกับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล เช่น พื้นความรู้ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อม ฯลฯ และมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ การแสดงความคิดเห็นนี้อาจจะได้รับการยอมรับหรือการปฏิเสธจากคนอื่นได้

สรุปว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของบุคคลโดยเฉพาะด้วยการพูดหรือการเขียนต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การแสดงออกจะพิจารณาตัดสินใจ โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม และภูมิหลังทางสังคม ซึ่งการแสดงออกนั้นอาจจะเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เรื่องยศ กนกกวินวงศ์ (2555:บทคัดย่อ) ความคาดหวังของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสุราษฎร์ธานี จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสุราษฎร์ธานี จำกัด โดยรวมทั้ง 5 ด้านมีความคาดหวังในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพการให้บริการ (ฝ่ายจัดการ) มีความคาดหวังสูง รองลงมาคือด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์เอกสารและเครื่องใช้สำนักงาน ด้านการให้บริการทางธุรกิจ ด้านการรับข้อมูลข่าวสารจากสหกรณ์ และด้านสวัสดิการสมาชิก ตามลำดับ

สาวิตรี สดสูง (2554:บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผลศึกษาพบว่า ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ภาพรวมมีความคาดหวังในระดับสูงมาก สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุดต่อการให้เงินกู้ยืม ทุนต่อฤดูกาลผลิต ความคาดหวังต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุดต่อการเสริมสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือภาคเอกชน ความคาดหวังสหกรณ์ต่อการให้กู้ยืม ภาพรวมมีความคาดหวังระดับมาก สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุดต่อสหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าไม่สามารถชำระคืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนี้ที่เกิดจากเหตุสุจริต

ณิชารีย์ มะโนแสน (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจในการบริการด้านสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงราย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยต่างๆ มีอิทธิพลต่อการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงราย จำกัด อยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงที่สุดได้แก่ เป็นสหกรณ์ที่สามารถช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับสมาชิก สำหรับความพึงพอใจในการบริการสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงราย จำกัด โดยภาพรวมมีความพึงพอใจมาก ข้อที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ ขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงินกู้ของสหกรณ์ โดยโอนผ่านบัญชีธนาคารทำให้สมาชิกได้รับความสะดวกและรวดเร็ว และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการให้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ และบริการที่ต้องการให้มีการปรับปรุงเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ขยายวงเงินกู้ รองลงมาได้แก่ ลดอัตราดอกเบี้ยให้เทียบเท่าธนาคารทั่วไป อันดับต่อมาได้แก่ เพิ่มจำนวนวงเงินการสงเคราะห์ ลดขั้นตอนการพิจารณาเงินกู้และการจ่ายเงินกู้ ขั้นตอนและการยื่นเอกสารเงินกู้ และอื่นๆ ตามลำดับ

วารสาร ไม้สัก (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พงา จำกัด พบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พงา จำกัด พบว่าในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านพนักงานอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยให้ความพึงพอใจในเรื่อง การตรงต่อเวลานัดหมาย รองลงมาคือ จำนวนพนักงานที่ให้บริการปริมาณเหมาะสม ความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ความสุภาพอ่อนโยนของพนักงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ของพนักงานที่มีต่อผู้ใช้บริการ ความเต็มใจในการให้ข้อมูล คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ ความเอาใจใส่ในการให้บริการ และความกระตือรือร้นในการให้บริการ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการจากการศึกษาโดยรวมมีความพึงพอใจมาก โดยให้ความพึงพอใจเรื่องช่องให้บริการอยู่ในตำแหน่งที่ชัดเจน รองลงมา คือ ขั้นตอนกระบวนการให้บริการมีความชัดเจน ความสะดวกรวดเร็วของกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการ และมีความเสมอภาคหรือความเท่าเทียมกันในการให้บริการ ด้านเงื่อนไขการกู้เงิน จากการศึกษารวมมีความพึงพอใจมาก โดยให้ความพึงพอใจในเรื่องระยะเวลาในการผ่อนชำระ รองลงมาคือ วงเงินที่ปล่อยกู้ หลักประกันที่ใช้ค้ำประกันเงินกู้ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ด้านประชาสัมพันธ์ จากการศึกษารวมมีความพึงพอใจมาก โดยให้ความพึงพอใจในเรื่องการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเงินกู้และดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ รองลงมา การบริการแบบฟอร์มคำขอกู้ ผ่านเว็บไซต์ www.kruphangnga.com และการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเงินกู้และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ผ่านเว็บไซต์ www.kruphangnga.com

วริสรา ปลื้มฤดี (2550:64) ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านภาพพจน์ของสหกรณ์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการดำเนินงาน ด้านสภาพแวดล้อมของการให้บริการ ด้านกิจกรรมการเงินและด้านข่าวสารของสหกรณ์

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา “ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร” ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากรที่ศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
6. การวัดค่าตัวแปรที่ศึกษา

1. ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ สหกรณ์ที่กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ตุลาคม 2556 -30 กันยายน 2557) รวมทั้งสิ้น 9 สหกรณ์ โดยศึกษาจากคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 98 คน และฝ่ายจัดการจำนวน 25 คนรวมจำนวนทั้งสิ้น 123 คน ได้แก่

ตารางที่ 3.1 จำนวนสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

ลำดับ	สหกรณ์	คณะกรรมการดำเนินการ (คน)	ฝ่ายจัดการ (คน)
1	สหกรณ์เกษตรอินทรีย์เชิงนกอทาและ ไทยเจริญ จำกัด	9	2
2	สหกรณ์การเกษตรทรายมูล จำกัด	15	8
3	สหกรณ์ผู้ใช้น้ำสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า บ้านห้วยน้ำจืด จำกัด	10	-
4	สหกรณ์การเกษตรธรรมชาติอินทรีย์ หนองยอ จำกัด	9	-

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ลำดับ	สหกรณ์	คณะกรรมการ ดำเนินการ (คน)	ฝ่ายจัดการ (คน)
5	สหกรณ์การเกษตรน้อมเกล้า จำกัด	9	1
6	สหกรณ์ปศุสัตว์ดงยาง จำกัด	9	-
7	สหกรณ์การเกษตรรุกชุม จำกัด	15	12
8	สหกรณ์ผู้ผลิตเกษตรอินทรีย์ จำกัด	7	2
9	สหกรณ์ยางพาราบ้านโนนประทาย จำกัด	15	-
รวม		98	25

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ คือแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เพื่อสอบถาม คณะกรรมการ/ฝ่ายจัดการของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ประจำปีงบประมาณ 2557 (1 ตุลาคม 2556 -30 กันยายน 2557) ซึ่งมีทั้งคำถาม ปลายปิด และคำถามปลายเปิด โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ชื่อสหกรณ์ ตำแหน่งในสหกรณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ขนาดของสหกรณ์ จำนวนสมาชิก ธุรกิจของสหกรณ์ เหตุผลการกู้ยืมจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้ วงเงินที่สหกรณ์คาดหวัง สหกรณ์ได้รับคำแนะนำจากแหล่งใด และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติการของกู้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ในส่วนที่ 2 แบ่งระดับความคาดหวังออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่นได้ (Reliability) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดสิ่งที่ต้องการศึกษานี้

1. ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาผู้บังคับบัญชา และอาจารย์ที่ปรึกษา และ ตรวจสอบความถูกต้องตรงตามเนื้อหา คำถามแต่

ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดสอบ (Pre – test) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ตัวอย่าง เสร็จแล้วนำข้อมูลในแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha, Cronbach Method) (ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, 2548 : 309 - 313) ซึ่งผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.94

สำหรับการเก็บข้อมูล ดำเนินการโดยส่งแบบสอบถามให้กับเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสหกรณ์จังหวัด เพื่อส่งต่อไปยังสหกรณ์เป้าหมาย โดยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามนั้นต้องเป็นคณะกรรมการ/ฝ่ายจัดการของสหกรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากเอกสาร สิ่งพิมพ์หรือหนังสือ และรายงานต่าง ๆ ของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ Internet และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ข้อมูลเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ งานวิจัยเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ รายงานผลการอนุมัติเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมโดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะกรรมการดำเนินการ และฝ่ายจัดการของสหกรณ์ รวมจำนวน 123 คน ของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ตุลาคม 2556 -30 กันยายน 2557) โดยจะทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ทั้งหมดเมื่อผ่านการตรวจสอบแล้วจะประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป จากนั้นนำไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และเชิงคุณภาพ โดยจะดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

สถิติเชิงพรรณนา Descriptive Statistics ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 123 ชุด ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตารางและการพรรณนาประกอบ

5. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของสหกรณ์ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ จากแบบสอบถาม จำนวน 123 ชุด โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป อธิบายข้อมูลในรูปของร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยชื่อสหกรณ์ เป้าหมาย ตำแหน่งในสหกรณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ขนาดของสหกรณ์ จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ ธุรกิจของสหกรณ์ เหตุผลที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้ วงเงินที่สหกรณ์คาดหวังให้เพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการจากแหล่งใด และเมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติฯ สหกรณ์ทำอย่างไร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ และความคาดหวังในภาพรวมของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวัง

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

6. การวัดค่าตัวแปรที่ศึกษา

ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามแนวคิดของ Likert ซึ่งมีระดับความคาดหวัง 5 ระดับคือ ความคาดหวังมากที่สุด ความคาดหวังมาก ความคาดหวังปานกลาง ความคาดหวังน้อย ความคาดหวังน้อยที่สุด และค่าของคะแนนมีดังนี้

ความคาดหวังมากที่สุด	=	5	คะแนน
ความคาดหวังมาก	=	4	คะแนน

ความคาดหวังปานกลาง = 3 คะแนน

ความคาดหวังน้อย = 2 คะแนน

ความคาดหวังน้อยที่สุด = 1 คะแนน

สำหรับการวัดความคาดหวังทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาแบ่งระดับ ด้วยการหาค่าพิสัย (Range) ของชั้น ซึ่งคำนวณจากสูตร

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นระดับความคาดหวังจะมีคะแนนเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคาดหวัง
4.21 - 5.00	มากที่สุด
3.41 - 4.20	มาก
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่องความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ในจังหวัดยโสธร ได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 123 ชุด แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์

ส่วนที่ 2 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

ส่วนที่ 3 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ของคณะกรรมการดำเนินการ

ส่วนที่ 4 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ของฝ่ายจัดการ

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N แทนจำนวนประชากร

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์

ตารางที่ 4.1 ตำแหน่งในสหกรณ์

N = 123		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการ	98	79.7
ฝ่ายจัดการ	25	20.3
รวม	123	100.0

ตำแหน่งในสหกรณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นคณะกรรมการ รวม 98 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7 และเป็นฝ่ายจัดการ รวม 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3

ตารางที่ 4.2 ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

N = 123		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	109	88.6
6-10 ปี	11	8.9
11-15 ปี	2	1.6
มากกว่า 15 ปี	1	0.8
รวม	123	100.0

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 5 ปี รวม 109 คน คิดเป็นร้อยละ 88.6 รองลงมาตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป รวม 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3

ตารางที่ 4.3 ขนาดของสหกรณ์

N = 123		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ใหญ่มาก	48	39.0
ใหญ่	49	39.8
กลาง	26	21.1
รวม	123	100.0

ขนาดของสหกรณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสหกรณ์ขนาดใหญ่ รวม 49 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงมาเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่มาก รวม 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 และขนาดกลาง รวม 26 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1

ตารางที่ 4.4 จำนวนสมาชิกของสหกรณ์

N = 123		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 1000	78	63.4
2001-3000	25	20.3
3001-4000	7	5.7
4001 ขึ้นไป	13	10.6
รวม	123	100.0

จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสหกรณ์ที่มีสมาชิกไม่เกิน 1,000 คน รวม 78 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 รองลงมาอยู่ในสหกรณ์ที่มีสมาชิกตั้งแต่ 1001 - 3,000 คน รวม 25 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 อยู่ในสหกรณ์ที่มีสมาชิกตั้งแต่ 4001 คน ขึ้นไป รวม 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และอยู่ในสหกรณ์ที่มีสมาชิกตั้งแต่ 3001-4000 คน รวม 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

ตารางที่ 4.5 ประเภทธุรกิจของสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

N = 123		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจสินเชื่อ	75	61.0
ธุรกิจการรับฝากเงิน	86	69.9
ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	86	69.9
ธุรกิจรวบรวมผลผลิต	84	68.3
ธุรกิจการแปรรูป	17	13.8
ธุรกิจการให้บริการ	34	27.6

ประเภทธุรกิจของสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสหกรณ์ที่ดำเนินธุรกิจ มีสองธุรกิจที่มีค่าเท่ากันคือดำเนินธุรกิจการรับฝากเงิน และดำเนินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 69.9 รองลงมาคือดำเนินธุรกิจรวบรวมผลผลิต 84 คน คิดเป็นร้อยละ 68.3 ดำเนินธุรกิจสินเชื่อ รวม 75 คน คิดเป็นร้อยละ 61.0

ดำเนินธุรกิจการให้บริการ รวม 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 และดำเนินธุรกิจการแปรรูป รวม 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8

ตารางที่ 4.6 เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่มีแหล่งเงินกู้อื่นให้กู้ยืมเพื่อวัตถุประสงค์สหกรณ์	13	10.6
2. อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น	95	77.2
3. วงเงินให้กู้ยืมสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น	37	30.1
4. ระยะเวลาในการชำระคืนนานกว่าแหล่งอื่น	31	25.2
5. ได้รับเงินกู้ทันเวลา	40	32.5
6. หากมีปัญหาในการชำระคืนสามารถขอผ่อนผัน ได้มากกว่าแหล่งเงินกู้อื่น	38	30.9
7. เป็นการกู้ยืมเงินตามโครงการของทางราชการ	52	42.3

เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเหตุผลเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น รวม 95 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมาเป็นการกู้ยืมเงินตามโครงการของทางราชการ รวม 52 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 ได้รับเงินกู้ทันเวลา รวม 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 หากมีปัญหาในการชำระคืนสามารถขอผ่อนผันได้มากกว่าเงินแหล่งเงินกู้อื่น รวม 38 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 วงเงินให้กู้ยืมสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น รวม 37 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 ระยะเวลาในการชำระคืนนานกว่าแหล่งอื่น รวม 31 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 และไม่มีแหล่งเงินกู้อื่นให้กู้ยืมเพื่อวัตถุประสงค์สหกรณ์ รวม 13 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6

ตารางที่ 4.7 อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้

N = 123

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ร้อยละ 1-5	114	92.7
ร้อยละ 6-10	9	7.3
รวม	123	100.0

อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามยอมรับดอกเบี้ยสูงสุดอันดับที่ 1 คืออัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1-5 รวม 114 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7 และอันดับที่ 2 คืออัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ขึ้นไป รวม 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3

ตารางที่ 4.8 วงเงินที่สหกรณ์คาดว่าจะเพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต

		N = 123	
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน	5,000,000 บาท	73	59.3
	5,000,001 - 10,000,000 บาท	17	13.8
	10,000,001 - 15,000,000 บาท	2	1.6
	มากกว่า 15,000,000 บาท	31	25.2
รวม		123	100.0

วงเงินที่เพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสหกรณ์ต้องการวงเงิน อันดับที่ 1 คือ วงเงินไม่เกิน 5,000,000 บาท รวม 73 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 อันดับที่ 2 ต้องการวงเงิน 5,000,001 - 10,000,000 บาท รวม 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และอันดับที่ 3 ต้องการวงเงินตั้งแต่ 10,000,001 บาท ขึ้นไป รวม 33 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8

ตารางที่ 4.9 ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสหกรณ์ได้รับคำแนะนำเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. จังหวัดจัดประชุมชี้แจง	83	67.5
2. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจง	99	80.5
3. ได้รับแจ้งเป็นหนังสือพร้อมคู่มือ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติการกู้ยืมเงิน	70	56.9

สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ โดยเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจง รวม 99 คน คิดเป็นร้อยละ 80.5 รองลงมาจังหวัด

จัดประชุมชี้แจง รวม 83 คน คิดเป็นร้อยละ 67.5 และได้รับแจ้งเป็นหนังสือพร้อมคู่มือ หลักเกณฑ์
 ระเบียบปฏิบัติการกู้ยืมเงิน รวม 70 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9

ตารางที่ 4.10 ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการแก้ปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

N = 123		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ในส่วนกลาง	60	48.8
2. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด	105	85.4
3. เข้า website ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อหาคำตอบ ที่ต้องการ	29	23.6
4. สอบถามจากสหกรณ์อื่น	35	28.5
5. แก้ปัญหาด้วยตนเอง	18	14.6

การแก้ปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม
 ส่วนใหญ่เห็นว่า สหกรณ์เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติการขอกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์
 จะสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด รวม 105 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4 รองลงมา
 จะสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ในส่วนกลาง รวม 60 คน คิดเป็นร้อยละ 48.8
 สอบถามจากสหกรณ์อื่น รวม 35 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 เข้า website ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อ
 หาคำตอบที่ต้องการ รวม 29 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 และแก้ปัญหาด้วยตนเอง รวม 18 คิดเป็น
 ร้อยละ 14.6

ส่วนที่ 2 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

2.1 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ

ตารางที่ 4.11 ความคาดหวังด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
			ความคาดหวัง	
			N = 123	
1. หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.07	.851	มาก	
2. วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติสัญญาจะไม่เกิน 5 ล้านบาท	3.91	.830	มาก	
3. การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D	3.92	.836	มาก	
4. การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	3.87	.868	มาก	
5. การกู้เงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	4.01	.815	มาก	
6. สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุจูงใจ	3.99	.815	มาก	
7. สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	4.02	.799	มาก	
8. กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหารวม/ให้สมาชิกกู้และลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ	3.95	.767	มาก	
รวม	3.96	.823	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ สหกรณ์สามารถขอ

ขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 การกู้เงินต้องมีโครงการ/แผนงานประกอบการขอกู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 กพส. ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ และลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติสัญญาละไม่เกิน 5 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 และการจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

2.2 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้

ตารางที่ 4.12 ความคาดหวังด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้

N = 123			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม	3.96	.987	มาก
2. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	3.97	.877	มาก
3. การกำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้	3.81	.823	มาก
รวม	3.91	.896	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 รองลงมาคือการกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และการกำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

2.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด

ตารางที่ 4.13 ความคาดหวังด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด

N = 123			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ / เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	4.19	.782	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.18	.779	มาก
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	4.11	.770	มาก
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.02	.730	มาก
5. วงเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	3.97	.799	มาก
รวม	4.09	.772	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ต้อนรับ/ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

2.4 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.14 ความคาดหวังด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 123			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	3.91	.868	มาก
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์	3.70	.991	มาก
4.3 ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น	4.37	.823	มาก
4.4 ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	4.27	.800	มาก
4.5 ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต	4.36	.791	มาก
4.6 ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	4.37	.783	มาก
4.7 ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้	4.23	.798	มาก
รวม	4.17	.836	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ข้อ ได้แก่ ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น และให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 รองลงมาได้แก่ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

2.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.15 ความคาดหวังด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 123			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	4.04	.863	มาก
2. การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส	3.93	.787	มาก
3. การจัดทำแผ่นพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.76	.800	มาก
4. การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.80	.765	มาก
5. ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง	3.90	.783	มาก
รวม	3.88	.799	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมาคือ การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และการจัดทำแผ่นพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76

ส่วนที่ 3 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร
ของคณะกรรมการดำเนินการ

3.1 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ

ตารางที่ 4.16 ความคาดหวังด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการของคณะกรรมการ
ดำเนินการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	N = 95
			ระดับ ความคาดหวัง
1. หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	4.20	.812	มาก
2. วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติสัญญาจะไม่เกิน 5 ล้านบาท	4.03	.792	มาก
3. การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D	3.97	..879	มาก
4. การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	3.96	.907	มาก
5. การกู้เงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบ การขอกู้	4.10	.831	มาก
6. สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุทุจริต	4.11	.785	มาก
7. สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	4.13	.727	มาก
8. กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้และลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ	4.04	.759	มาก
รวม	4.07	.812	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของคณะกรรมการ ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หลักเกณฑ์การ กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 รองลงมาคือ สหกรณ์สามารถขอ ขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณี ชำระงวดเดียวเท่านั้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 การกู้เงินต้องมีโครงการ/แผนงานประกอบการขอกู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 กพส. ให้ความสำคัญ กับเงินกู้เพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ และลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติสัญญาละไม่เกิน 5 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 การ คิดอัตราดอกเบี้ยเงินตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และการจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

3.2 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้

ตารางที่ 4.17 ความคาดหวังด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ของคณะกรรมการดำเนินการ

N = 98			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม	4.05	1.01	มาก
2. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความ เหมาะสม	4.06	.883	มาก
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้	3.95	.817	มาก
รวม	4.02	.903	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุน พัฒนา สหกรณ์ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ของคณะกรรมการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การกำหนด อัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของ สหกรณ์มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมาคือ การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และการกำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

3.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด

ตารางที่ 4.18 ความคาดหวังด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดของคณะกรรมการดำเนินการ

N = 98

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ / เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	4.32	.667	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.34	.688	มาก
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	4.23	.743	มาก
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.13	.668	มาก
5. วงเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	4.10	.753	มาก
รวม	4.22	.704	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดของคณะกรรมการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ต้อนรับ/ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 และวงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

3.4 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.19 ความคาดหวังด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของคณะกรรมการ
ดำเนินการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	N = 98
			ระดับ ความคาดหวัง
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	4.00	.919	มาก
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์	3.73	1.041	มาก
4.3 ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น	4.49	.763	มาก
4.4 ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	4.35	.775	มาก
4.5 ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต	4.47	.763	มาก
4.6 ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	4.49	.736	มาก
4.7 ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้	4.35	.761	มาก
รวม	4.27	.823	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของคณะกรรมการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีสองรายการ ได้แก่ การให้มีวงเงินกู้มากขึ้น และให้มียอดดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 รองลงมา คือ ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รองลงมามีสองรายการมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น และให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 รองลงมาคือกองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

3.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.20 ความคาดหวังด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของคณะกรรมการ
ดำเนินการ

N = 98			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	4.21	.790	มาก
2. การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส	4.07	.763	มาก
3. การจัดทำแผนพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.87	.782	มาก
4. การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.93	.750	มาก
5. ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง	4.01	.767	มาก
รวม	4.01	.770	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของคณะกรรมการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 รองลงมาคือ การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และการจัดทำแผนพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

ส่วนที่ 4 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ของฝ่ายจัดการ

4.1 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ

ตารางที่ 4.21 ความคาดหวังด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการของฝ่ายจัดการ

N = 25			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	3.56	.821	มาก
2. วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติสัญญาจะไม่เกิน 5 ล้านบาท	3.44	.821	มาก
3. การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D	3.72	.614	มาก
4. การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	3.52	.586	มาก
5. การกู้เงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบ การขอกู้	3.64	.638	มาก
6. สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์ มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุทุจริต	3.52	.770	มาก
7. สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	3.56	.917	มาก
8. กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/ รวบรวม/ให้สมาชิกกู้และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	3.60	.707	มาก
รวม	3.57	.734	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของฝ่ายจัดการ ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมาคือ การกู้เงินต้องมีโครงการ/แผนงานประกอบการขอกู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 กพส. ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ และลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 รองลงมา มี 2 รายการที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.56 ได้แก่ สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น และหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย รองลงมา มี 2 รายการที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.52 ได้แก่ สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต และการจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม รองลงมา วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติสัญญาจะไม่เกิน 5 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

4.2 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้

ตารางที่ 4.22 ความคาดหวังด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ของฝ่ายจัดการ

N = 25			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม	3.60	.816	มาก
2. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	3.60	.764	มาก
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้	3.28	.614	มาก
รวม	3.49	.731	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ของฝ่ายจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 2 รายการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ได้แก่ การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม และการกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม รองลงมาคือการกำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28

4.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด

ตารางที่ 4.23 ความคาดหวังด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดของฝ่ายจัดการ

N = 25

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ / เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	3.68	.988	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	3.56	.821	มาก
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.64	.700	มาก
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	3.60	.816	มาก
5. วงเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	3.44	.768	มาก
รวม	3.58	.818	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดของฝ่ายจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ต้อนรับ/ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และวงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

4.4 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.24 ความคาดหวังด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของฝ่ายจัดการ

N = 25

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	3.56	.507	มาก
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์	3.56	.768	มาก
4.3 ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น	3.88	.881	มาก
4.4 ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	3.96	.841	มาก
4.5 ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต	3.92	.759	มาก
4.6 ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	3.92	.812	มาก
4.7 ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้	3.76	.779	มาก
รวม	3.79	.763	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของฝ่ายจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 รองลงมา มีสองรายการมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต และให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 รองลงมา คือ การให้มีวงเงินกู้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมา มีสองรายการมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน และกองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56

4.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.25 ความคาดหวังด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของฝ่ายจัดการ

N = 25			
รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
1. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.36	.810	มาก
2. การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส	3.40	.645	มาก
3. การจัดทำแผ่นพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.36	.757	มาก
4. การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	3.32	.627	มาก
5. ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง	3.48	.714	มาก
รวม	3.38	.710	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความคาดหวังที่มีต่อแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของฝ่ายจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 รองลงมาคือ การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 รองลงมามีสองรายการมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ และการจัดทำแผ่นพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 รองลงมาคือการจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32

ส่วนที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการ
ดำเนินงานกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.26 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นจากผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
1.1 ควรคิดดอกเบี้ยในอัตราที่ต่ำ	15	45.46
1.2 ควรอนุมัติเงินกู้ให้สหกรณ์เร็วขึ้น	1	3.03
1.3 ควรขยายวงเงินกู้ยืมให้สหกรณ์เพิ่มขึ้น	13	39.39
1.4 กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรมีงบประมาณจ่ายขาดเพื่อสนับสนุนงานสหกรณ์	1	3.03
1.5 ควรลดเอกสารประกอบคำขอกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง	3	9.09
รวม	33	100.00
2. เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
2.1 ควรมีเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็ง	3	60.00
2.2 ควรปรับปรุงให้สหกรณ์ได้รับเงินกู้เร็วขึ้น	2	40.00
รวม	5	100.00
3. ความต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินการต่อไปหรือไม่ เพราะเหตุใด		
3.1 ไม่ต้องการให้ดำเนินการต่อไป		
3.2 ต้องการให้ดำเนินการต่อไป	31	
3.2.1 เป็นแหล่งเงินกู้ยืมของสหกรณ์	14	45.16
3.2.2 อัตราดอกเบี้ยต่ำ	17	54.84
รวม	31	100.00

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
4. อื่น ๆ		
4.1 ควรปรับปรุงการจัดชั้นอัตราดอกเบี้ยใหม่โดยเฉพาะ สหกรณ์ขนาดเล็ก	3	42.86
4.2 ควรปรับปรุงระเบียบเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ให้ สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน	1	14.29
4.3 ควรช่วยเหลือสหกรณ์ด้านเงินทุนให้มากกว่านี้	1	14.29
4.4 ควรลดดอกเบี้ยเงินกู้ลงอีก	1	14.29
4.5 การให้กู้ควรให้ทันกับความต้องการของสมาชิก	1	14.29
รวม	7	100.00

จากตารางที่ 4.26 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดพบว่า สหกรณ์ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานกองทุนพัฒนาสหกรณ์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ที่เนื้อหาและแจกแจงความถี่ พบว่า สหกรณ์ให้ข้อเสนอแนะและความแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ พบว่าสหกรณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรคิดดอกเบี้ยในอัตราที่ต่ำลง คิดเป็นร้อยละ 45.46 รองลงมา คือ ควรขยายวงเงินการกู้ยืมให้สหกรณ์เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 39.39 ควรลดเอกสารประกอบคำขอกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง คิดเป็นร้อยละ 9.09 และมีสองความคิดเห็นที่ร้อยละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.03 คือ ความคิดเห็นควรอนุมัติเงินกู้ให้สหกรณ์เร็วขึ้น และกองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรมีงบประมาณจ่ายขาดเพื่อสนับสนุนงานสหกรณ์

2. ด้านเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ พบว่า สหกรณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรมีเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็ง คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือ ควรปรับปรุงให้สหกรณ์ได้รับเงินเร็วขึ้น คิดเป็นร้อยละ 40.00

3. ความต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินการต่อไปหรือไม่ เพราะเหตุใด พบว่า สหกรณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ดำเนินการต่อไป เพราะอัตราดอกเบี้ยต่ำ คิดเป็นร้อยละ 54.84 รองลงมา คือ เป็นแหล่งเงินกู้ยืมของสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 45.16

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่าสหกรณ์ต้องการให้ปรับปรุงการจัดชั้นอัตราดอกเบี้ยใหม่ โดยเฉพาะสหกรณ์ขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมามีสัดส่วนความคิดเห็นเท่ากัน คือร้อยละ 14.29 คือ ควรปรับปรุงระเบียบเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ควรช่วยเหลือสหกรณ์ด้านเงินทุนให้มากกว่านี้ ควรลดดอกเบี้ยเงินกู้ลงอีก และการให้กู้ควรให้ทัน กับความต้องการของสมาชิก



บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพทั่วไปของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร 2) ศึกษาระดับความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร 3) ศึกษาปัญหาอุปสรรคของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ คณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการทั้งหมดของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวนทั้งสิ้น 123 คน แบ่งเป็น คณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 98 คน และฝ่ายจัดการ จำนวน 25 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมทางสถิติ ทำการคำนวณหาค่า ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำผลการศึกษาที่ได้แจ้งสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธรทราบ ซึ่งผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร สรุปผลการการศึกษาได้ดังนี้

1.1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 98 คน (ร้อยละ 79.7) และฝ่ายจัดการ จำนวน 25 คน (ร้อยละ 20.3) และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะดำรงตำแหน่งในสหกรณ์ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 109 คน (ร้อยละ 88.6) อยู่ในสหกรณ์ขนาดใหญ่ จำนวน 49 คน (ร้อยละ 39.8) อยู่ในสหกรณ์ที่มีสมาชิกไม่เกิน 1,000 คน จำนวน 78 คน (ร้อยละ 63.4) อยู่ในสหกรณ์ที่ดำเนินธุรกิจ ซึ่งมี 2 รายการที่มีค่าเท่ากัน คือประเภทธุรกิจการรับฝากเงิน และธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย จำนวน 86 คน (ร้อยละ 69.9) มีเหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพราะอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น จำนวน 95 คน (ร้อยละ 77.2) อัตราดอกเบี้ยสูงสุด

ที่สหกรณ์ยอมรับได้ร้อยละ 1-5 จำนวน 114 คน (ร้อยละ 92.7) วงเงินที่สหกรณ์คาดว่าจะเพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต จำนวน 73 คน (ร้อยละ 59.3) ได้รับคำแนะนำเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์โดยเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจง จำนวน 99 คน (ร้อยละ 80.5) การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติจะ สอบถามจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัด จำนวน 105 คน (ร้อยละ 85.4)

1.2 ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

โดยแบ่งออกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

1.2.1 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.96$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก

1.2.2 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.91$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

1.2.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.09$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ต้อนรับ/ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ อยู่ในระดับมาก

1.2.4 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.17$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ข้อ คือ ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น และให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ อยู่ในระดับมาก

1.2.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.88$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ อยู่ในระดับมาก

1.3 ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ของคณะกรรมการดำเนินการ

โดยแบ่งออกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

1.3.1 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.07$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก

1.3.2 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.02$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

1.3.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.22$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก

1.3.4 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.27$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ข้อ คือ การให้มีวงเงินกู้มากขึ้น และให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ อยู่ในระดับมาก

1.3.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.01$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ อยู่ในระดับมาก

1.4 ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร ของฝ่ายจัดการ

โดยแบ่งออกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

1.4.1 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.57$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D อยู่ในระดับมาก

1.4.2 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.49$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

1.4.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.58$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ต้อนรับให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการบริการ อยู่ในระดับมาก

1.4.4 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.79$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี คือ ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น อยู่ในระดับมาก

1.4.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.38$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง อยู่ในระดับมาก

1.5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนพัฒนาสหกรณ์

จากคณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายจัดการทั้งหมด 123 คน ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.5.1 ด้านเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 33 คน ส่วนใหญ่เสนอให้ กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรคิดดอกเบี้ยในอัตราที่ต่ำ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 45.46)

1.5.2 ด้านเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 คน ส่วนใหญ่เสนอให้ กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรมีเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็ง จำนวน 3 คน (ร้อยละ 60.00)

1.5.3 ด้านเกี่ยวกับความต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินต่อไปหรือไม่ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 31 คน ส่วนใหญ่มีความต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินการต่อไปจำนวน 31 คน ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า กองทุนพัฒนาสหกรณ์มีอัตราดอกเบี้ยต่ำ จำนวน 17 (ร้อยละ 54.84)

1.5.4 ข้อเสนอแนะอื่น มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คน ส่วนใหญ่ต้องการให้ปรับปรุงการจัดชั้นอัตราดอกเบี้ยใหม่ โดยเฉพาะสหกรณ์ขนาดเล็ก จำนวน 3 คน (ร้อยละ 42.86)

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์จังหวัดยโสธร พบว่า ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร โดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เป็นความคาดหวังด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อย และมี 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้มีวงเงินกู้มากขึ้น และให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ รองลงมาได้แก่ ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้ กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการ

ดำเนินงาน กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฉิชาธิ์ มะโนแสน (2551: 84) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจในการ บริการด้านสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเชียงราย จำกัด พบว่าสมาชิกสหกรณ์ ต้องการให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการและบริการที่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ เชียงราย จำกัด มีความต้องการให้ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ขยายวงเงินกู้ รองลงมาได้แก่ ลดอัตราดอกเบี้ยให้เทียบเท่าธนาคารทั่วไป อันดับต่อมาได้แก่ เพิ่มจำนวนงวดในการชำระ ลดขั้นตอนการพิจารณาเงินกู้และการจ่ายเงินกู้ ขั้นตอนและการยื่น เอกสารเงินกู้ และอื่นๆ ตามลำดับ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สาวิตรี สดสูง(2555:56)ได้ ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ใน โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของ สถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังในภาพรวม ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด เป็นความคาดหวังด้านที่มีค่าเฉลี่ยมาก ลำดับที่สอง มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ต้อนรับ/ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน- หลัง อย่างยุติธรรม วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความ ยุติธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิริสรา ปลื้มฤดี (2550:43) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจ ของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพระนครศรีอยุธยา จำกัด พบว่า สมาชิกมี ความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อการดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาแก่สมาชิกด้วยความเต็มใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.3 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ เป็นความคาดหวังด้านที่มีค่าเฉลี่ย มากลำดับที่สาม มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย รายการที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย รองลงมาคือ สหกรณ์ สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณี ชำระงวดเดียวเท่านั้น การกู้ เงินต้องมีโครงการ/แผนงานประกอบการขอกู้ สหกรณ์ สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดจืด กพส. ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ และ ลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติสัญญาละไม่เกิน 5 ล้านบาท และการจัดลำดับชั้น

ลูกหนี้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัย สาวิตรี สดสูง(2555:53)ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ใน โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อ เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังในภาพรวมด้านหลักเกณฑ์การ ให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ เป็นความคาดหวังด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากลำดับที่สี่ มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การ กำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตาม ขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม รองลงมาคือการกำหนดวงเงินกู้ที่มีความเหมาะสม และการ กำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้ สอดคล้องกับงานวิจัย สาวิตรี สดสูง(2555:55)ได้ ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ใน โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของ สถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวังในภาพรวม ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ โก้สกุล (2551:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจด้านเงื่อนไขการกู้เงิน โดยรวมมีความพึงพอใจมาก โดยให้ ความพึงพอใจในเรื่องระยะเวลาในการผ่อนชำระ วงเงินที่ปล่อยกู้ หลักประกันที่ใช้ค้ำประกัน เงินกู้ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

2.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เป็นความคาดหวังด้านที่มี ค่าเฉลี่ยมากลำดับที่ห้า มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมาก ไปน้อย ได้แก่ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ รองลงมาคือ การชำระหนี้ เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ฟ่าน ธ.ก.ส. ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุน พัฒนาสหกรณ์ลง การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ และการจัดทำแผนพับ เพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี สดสูง (2555:52)ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ใน โครงการบริหารจัดการตลาด ผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผลการศึกษาพบว่าความคาดหวัง ของสหกรณ์ใน โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการ พัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ โก้สกุล (2551:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึง พพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการ

ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในเรื่องช่องให้บริการอยู่ในตำแหน่งที่ชัดเจน ขั้นตอนกระบวนการให้บริการมีความชัดเจน มีความสะดวกรวดเร็วของกระบวนการขั้นตอนของการให้บริการ และมีความเสมอภาคหรือเท่าเทียมกันในการให้บริการ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

ผลการศึกษาว่าความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร มีความคาดหวังมากในทุกด้าน ได้แก่ ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ดังนั้น สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธรจึงให้ความสำคัญกับความคาดหวังในทุกด้าน และควรนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านควรให้ความสำคัญกับความคาดหวังในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1.1 ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ สหกรณ์มีความคาดหวังว่า ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้ กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์ ดังนั้น สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร ควรจัดให้มีการประชุมพิจารณาการให้สหกรณ์กู้ยืมเงินให้ทันกับฤดูกาลผลิตและให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สอดคล้องกับแผนงานดำเนินธุรกิจสหกรณ์

3.1.2 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด สหกรณ์มีความคาดหวังว่า เจ้าหน้าที่ต้อนรับ/ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม ดังนั้น สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร จึงควรให้การสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ให้เกิดการพัฒนา และมีการประเมินผลการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดเป็นระยะเพื่อตอบสนองความคาดหวังของสหกรณ์ได้

3.1.3 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้/ด้านกระบวนการ สหกรณ์มีความคาดหวังว่า หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น การกู้เงินต้องมีโครงการ/แผนงานประกอบการขอกู้ สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย กพส. ให้ ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ และลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ชั้น D วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้ออมัติสัญญาไม่เกิน 5 ล้านบาท การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม ดังนั้น สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่สหกรณ์ในเรื่องหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อให้สหกรณ์เข้าใจหลักเกณฑ์ ระเบียบของเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

3.1.4 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ สหกรณ์มีความคาดหวังว่า การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม การกำหนดค่าปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้ ดังนั้น สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธร ควรทำความเข้าใจกับสหกรณ์ที่กู้เงินเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ซึ่งมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนอยู่แล้ว และเจ้าหน้าที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัดควรแนะนำการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ให้บรรลุเป้าหมาย และส่งผลให้สหกรณ์ได้รับการจัดชั้นให้อยู่ในชั้นลูกหนี้ที่ดีขึ้นทำให้ได้รับอัตราดอกเบี้ยถูกลง

3.1.5 ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ สหกรณ์มีความคาดหวังว่าการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส. ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ การจัดทำแผนพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ดังนั้น สำนักงานสหกรณ์จังหวัดยโสธรควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นประจำทุกปี และควรจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ให้กับสหกรณ์ด้วย

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัด

3.2.2 ควรศึกษาพฤติกรรมการส่งชำระหนี้ของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2557). คู่มือปฏิบัติงานการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ กรุงเทพฯ
กลุ่มวิเคราะห์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ สำนักบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมสหกรณ์
- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2557). ชุดฝึกอบรมเรื่อง อุดมการณ์ หลักการ วิธีการและคุณค่าของสหกรณ์
กรุงเทพฯ ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด
- กฤษณี มหาวิรุฬห์. (2531). สังคมวิทยา กรุงเทพมหานคร วัฒนาพานิช
- ณิชารีย์ มะโนแสน. (2551). “ความพึงพอใจในการบริการด้านสินเชื่อของสมาชิกสหกรณ์ออม
ทรัพย์ตำรวจเชียงราย จำกัด” (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญา บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- พัชรี महाลาภ. (2538). ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลาง ที่มีต่อบทบาทการปฏิบัติงาน
ของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก
(วิทยานิพนธ์ปริญญาโท) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- บุญธรรม คำพอ. (2550). การศึกษาความแตกต่างระหว่างผู้ยอมรับและไม่ยอมรับวิทยาการแผน
ใหม่ ศึกษามูลนิธิบูรณะชนบท หมู่ที่ 10 ตำบลโพธิ์งาม อำเภอสรรคบุรี จังหวัด
ชัยนาท กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ประภาส ศิลประวี. (2530). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการอบรมเลี้ยงดูเด็ก
วัยก่อนเรียน กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2530
- เรืองยศ กนกกวินวงศ์. (2555). “ความคาดหวังของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออม
ทรัพย์สาธารณสุขสุราษฎร์ธานี จำกัด” (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- วราภรณ์ ไก่สกุล. (2551). “ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด ที่มีต่อการ
ให้บริการสินเชื่อของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพังงา จำกัด” (ภาคนิพนธ์ ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- วิรสรา ปลื้มฤดี. (2550). “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
พระนครศรีอยุธยา จำกัด” (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.

สาวิตรี สดสูง. (2554). “ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์” (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

Vroom, V.H. (1964). Work and motivation. New York: John Wiley & Sons

<http://www.google.co.th>. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2558

Hoy, Wayne K. and Cecil G. Miskel.(1991). Educational Administration. Forth edition. Sigapore:

Mc Graw – Hill Inc.



ภาคผนวก



แบบสอบถาม

สำหรับสหกรณ์

แบบสอบถามความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในจังหวัดยโสธร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ ระดับปริญญาโท สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ แขนงวิชาสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในพื้นที่จังหวัดยโสธร

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณากรอกข้อมูลตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จากท่านจะถือเป็นความลับ โดยจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ
เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาววัชรภรณ์ ไชยนา
เบอร์มือถือ 094-2359462

CODE :

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ และผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ และเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดตามความเป็นจริง

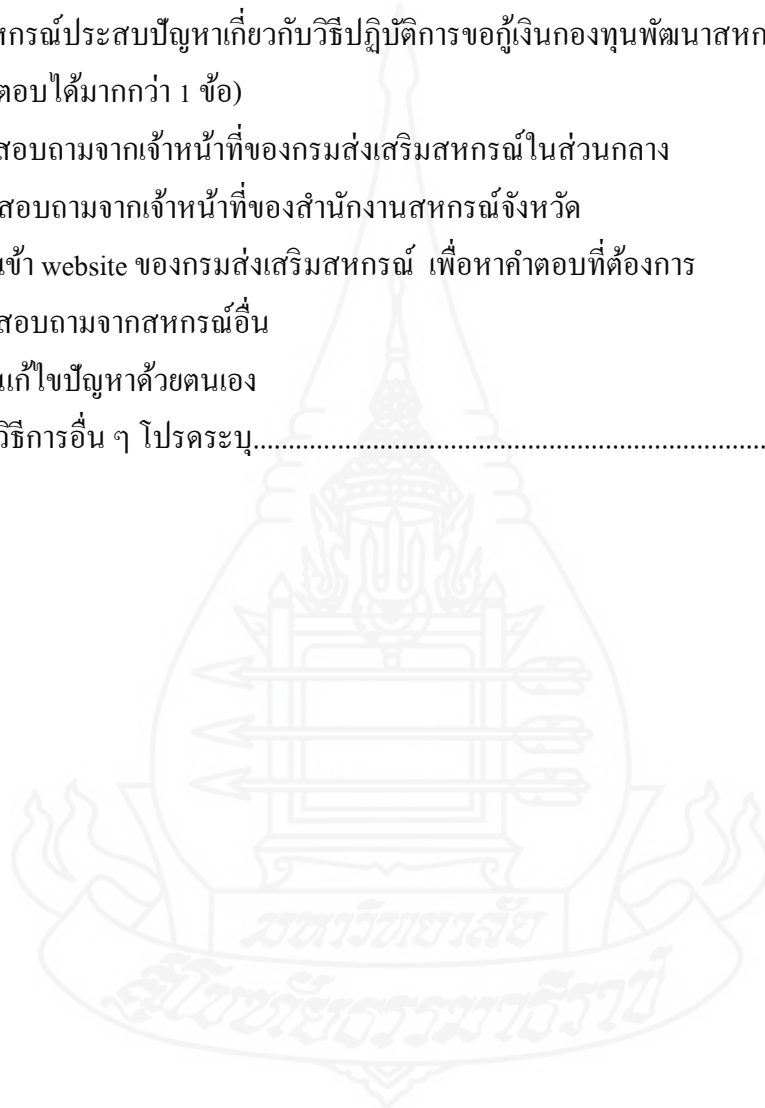
1. ชื่อสหกรณ์จังหวัด.....
2. ตำแหน่งในสหกรณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ○ 1.คณะกรรมการ ○ 2. ฝ่ายจัดการ
3. ดำรงตำแหน่งมาแล้ว ○ 1. 0-5 ปี ○ 2. 6-10 ปี ○ 3. 11-15 ปี ○ 4. 16 ปี ขึ้นไป
4. ขนาดของสหกรณ์ ○ 4. ใหญ่มาก ○ 3. ใหญ่ ○ 2. กลาง ○ 1. เล็ก
5. จำนวนสมาชิก คน
6. สหกรณ์ดำเนินธุรกิจอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. ธุรกิจสินเชื่อ
 - 2. ธุรกิจการรับฝากเงิน
 - 3. ธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย
 - 4. ธุรกิจการรวบรวมผลผลิต
 - 5. ธุรกิจการแปรรูป
 - 6. ธุรกิจการให้บริการ
 - 7. อื่น ๆ ระบุ
7. เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์
 - 1. ไม่มีแหล่งการเงินอื่นให้กู้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
 - 2. มีหลายแหล่ง แต่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น
 - 2. วงเงินให้กู้สูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น
 - 3. ระยะเวลาในการชำระคืนนานกว่าแหล่งเงินกู้อื่น
 - 4. ได้รับเงินกู้ทันเวลา
 - 5. หากมีปัญหาในการชำระคืนสามารถขอผ่อนผันได้มากกว่าแหล่งเงินกู้อื่น
 - 6. เป็นการกู้ยืมเงินตามโครงการของทางราชการ
 - 7. อื่น ๆ ระบุ
8. อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์จะยอมรับได้ในการกู้เงิน กพส. (โปรดระบุ) ร้อยละ.....
9. วงเงินที่สหกรณ์คาดหวัง เพื่อให้เพียงพอกับการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ จำนวน.....บาท

10. สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จังหวัดจัดประชุมเพื่อชี้แจง
- 2. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจง
- 3. ได้รับแจ้งเป็นหนังสือพร้อมคู่มือ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติการกู้ยืมเงิน
- 4. วิธีการอื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. เมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติการขอเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ สหกรณ์ทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ในส่วนกลาง
- 2. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด
- 3. เข้า website ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อหาคำตอบที่ต้องการ
- 4. สอบถามจากสหกรณ์อื่น
- 5. แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง
- 6. วิธีการอื่น ๆ โปรดระบุ.....



ส่วนที่ 2 สหกรณ์มีความคาดหวังต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ในระดับใด
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น

ประเด็นความคาดหวังของสหกรณ์	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ / ด้านกระบวนการ					
1.1 หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ชัดเจนเข้าใจง่าย					
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติ สัญญาละไม่เกิน 5 ล้านบาท					
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D					
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม					
1.5 การกู้เงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบ การขอกู้					
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์ มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต					
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น					
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/ รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ					

ประเด็นความคาดหวังของสหกรณ์	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้					
2.1 การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม					
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม					
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้มีความเหมาะสม					
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด					
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ / เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ					
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย					
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์					
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม					
3.5 วงเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม					
4. ด้านภาพรวมต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์					
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน					
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์					

ประเด็นความคาดหวังของสหกรณ์	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4.3 ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น					
4.4 ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น					
4.5 ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต					
4.6 ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ					
4.7 ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านรายได้					
5. ด้านแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์					
5.1 การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์					
5.2 การชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ด้วยระบบ Barcode ผ่าน ธ.ก.ส					
5.3 การจัดทำแผ่นพับเพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์					
5.4 การจัดทำคู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์					
5.5 ลดขั้นตอนเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ลง					

ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. เกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

.....
.....
.....

2. เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

.....
.....
.....

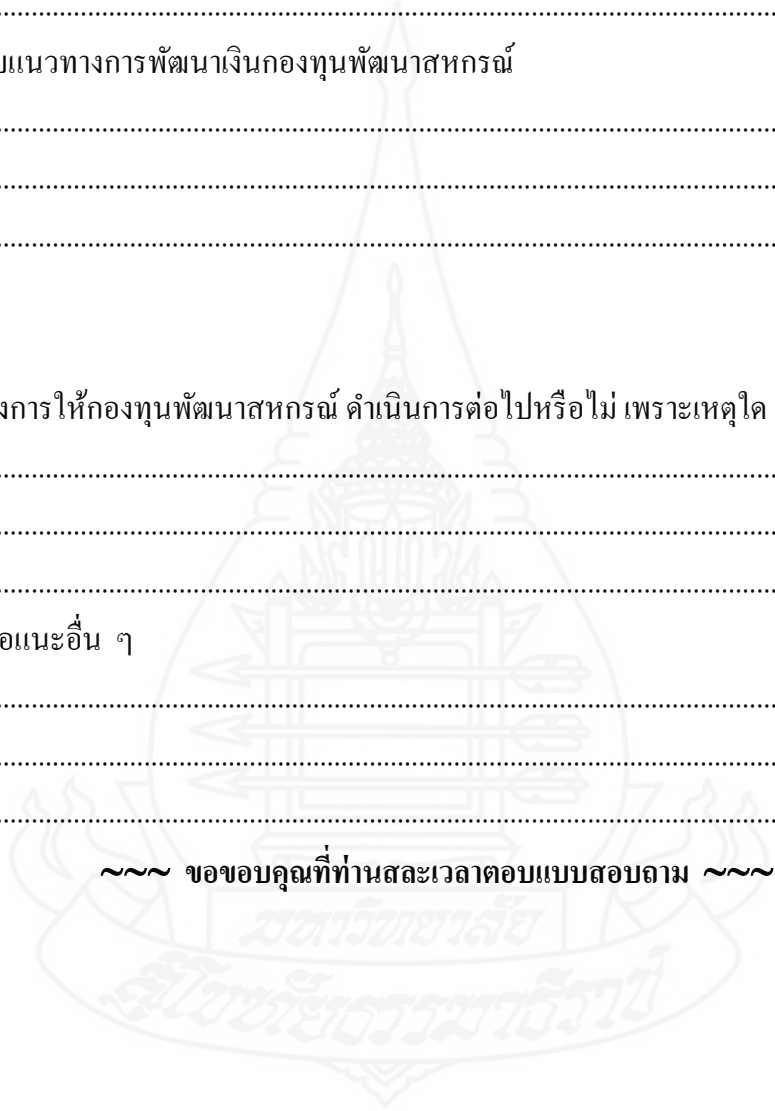
3. ท่านต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ดำเนินการต่อไปหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....

~~~ ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม ~~~



## ประวัติผู้ศึกษา

|                   |                                                    |
|-------------------|----------------------------------------------------|
| ชื่อ              | นางสาววัชรภรณ์ ไชยนา                               |
| วัน เดือน ปี เกิด | 1 กันยายน 2520                                     |
| สถานที่เกิด       | จังหวัดยโสธร                                       |
| ประวัติการศึกษา   | เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปี พ.ศ. 2545 |
| สถานที่ทำงาน      | กรมส่งเสริมสหกรณ์                                  |
| ตำแหน่ง           | นักวิชาการสหกรณ์ชำนาญการ                           |

