

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี

นางสาวลภัสรดา อ่างแก้ว



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
วิชาเอกเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2558

**Factors Influencing the Decision to File a Personal Income Tax over the Internet
of Taxpayers in Prachin Buri Province**

Miss Lapusrada Angkaew

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Economics
School of Economics
Sukhothai Thammathirat Open University

2015

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ บัณฑิตที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษี
เงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษี
ในจังหวัดปราจีนบุรี

ชื่อและนามสกุล นางสาวลภัสรดา อ่างแก้ว

วิชาเอก เศรษฐศาสตร์

สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. มนูญ โต้ะยามา

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2559

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. มนูญ โต้ะยามา)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์รัฐวิญญู จิวสวัสดิ์)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะศิริ เรืองศรีมัน)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี
ผู้ศึกษา นางสาวลภัสรดา อ่างแก้ว **รหัสนักศึกษา** 2536001064 **ปริญญา** เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. มนูญ โต้ะยามา **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษี 2) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และ 4) ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างที่เป็นผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรีที่ยื่นแบบและไม่ยื่นแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยการสุ่มแบบบังเอิญ และข้อมูลจากเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และแบบจำลองการถดถอยโลจิสติก

ผลการศึกษาพบว่า 1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่เลือกยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี การศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป อาชีพพนักงานบริษัท รายได้ต่อปีมากกว่า 300,000 บาท มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน ส่วนผู้ที่ไม่เลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 ปีขึ้นไป การศึกษาดำกว่าปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัท รายได้ต่อปีไม่เกิน 200,00 บาท ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน 2) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อโอกาสในการเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ อายุ และอาชีพ โดยผู้ที่มีอายุมากขึ้นมีโอกาสเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตลดลง และอาชีพพนักงานบริษัทมีโอกาสเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่าอาชีพอื่นๆ 3) ปัจจัยอื่นๆ ที่ผู้เสียภาษีเห็นว่า มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ได้แก่ การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 4) ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตตามลำดับ ได้แก่ การลืมหมายเลขผู้ใช้/รหัสผ่านและต้องดำเนินการขอใหม่ การเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากรมีความล่าช้า และการไม่เข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการในการกรอกแบบรายการผ่านอินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การยื่นแบบรายการภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ต
 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี

Independent Study title: Factors Influencing the Decision to File a Personal Income Tax over the Internet of Taxpayers in Prachin Buri Province

Author: Miss Lapusrada Angkaew; **ID:** 2566000697;

Degree: Master of Economics;

Independent Study advisor: Dr. Manoon Toyama, Associate Professor;

Academic year: 2015

Abstract

This study has four objectives to examine: 1) the general characteristics of taxpayers; 2) the personal factors influencing the opinions about the decision making to file or not to file a personal income tax over the internet; 3) the opinions on other factors influencing the decision to file or not to file a personal income tax over the internet; and 4) the problems and obstacles of personal income tax submission over the internet by taxpayers in Prachin Buri Province.

Primary data had been randomly collected from taxpayers' questionnaires in Prachin Buri Province who filed and not to file personal income tax over the internet. Secondary data had been collected from related papers and reports. Descriptive statistics and Binary Logistic Regression Analysis were used to analyze the data.

The results of study were: 1) the general characteristics of taxpayers who decided to file a personal income tax over the internet mostly were female, 31-40 years old, bachelor's degree graduate or above, business employee career, with 300,001 Baht or upper annual income, having access to computer and internet system at home or work place. The general characteristics of taxpayers who did not decide to file a personal income tax over the internet were mostly female, 41 years old or older, under bachelor's degree graduate, business employee career, with 1-200,00 Baht annual income, did not access to computer and internet system at home or work place. 2) The personal factors influencing the taxpayers who decided to file a personal income tax over the internet at the 0.05 significance level were age and career on which older age had less chance to file and business employee had more chance to file. 3) other factors influencing the decision of taxpayers to file a personal income tax over the internet were saving time and costs to file at the Area Revenue Branch Office. 4) The important problems and obstacles of personal income tax submission over the internet were the forgotten of User ID/Password and had to complete a new request, the delay in getting through the Revenue Department's website and insufficient understanding on principle and methods in filing on internet.

Keywords: Personal income tax, Filing a personal income tax over the internet, Prachin Buri Area Revenue Office

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. มนูญ โต้ะขามา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำแนะนำและติดตามการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้กับผู้ศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สาขาเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตลอดเวลาที่ได้ศึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณกรมสรรพากร รวมตลอดถึงผู้บังคับบัญชา ข้าราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี ที่สนับสนุนและคอยช่วยเหลือ รวมถึงให้กำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้ให้คำแนะนำแนวทางการศึกษาค้นคว้าอิสระ และให้การสนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งให้กำลังใจแก่ ผู้ศึกษาจนทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณต่อผู้ศึกษาทุกท่าน และผู้ที่สนใจศึกษาทั้งหมด

ลภัสรดา อ่างแก้ว

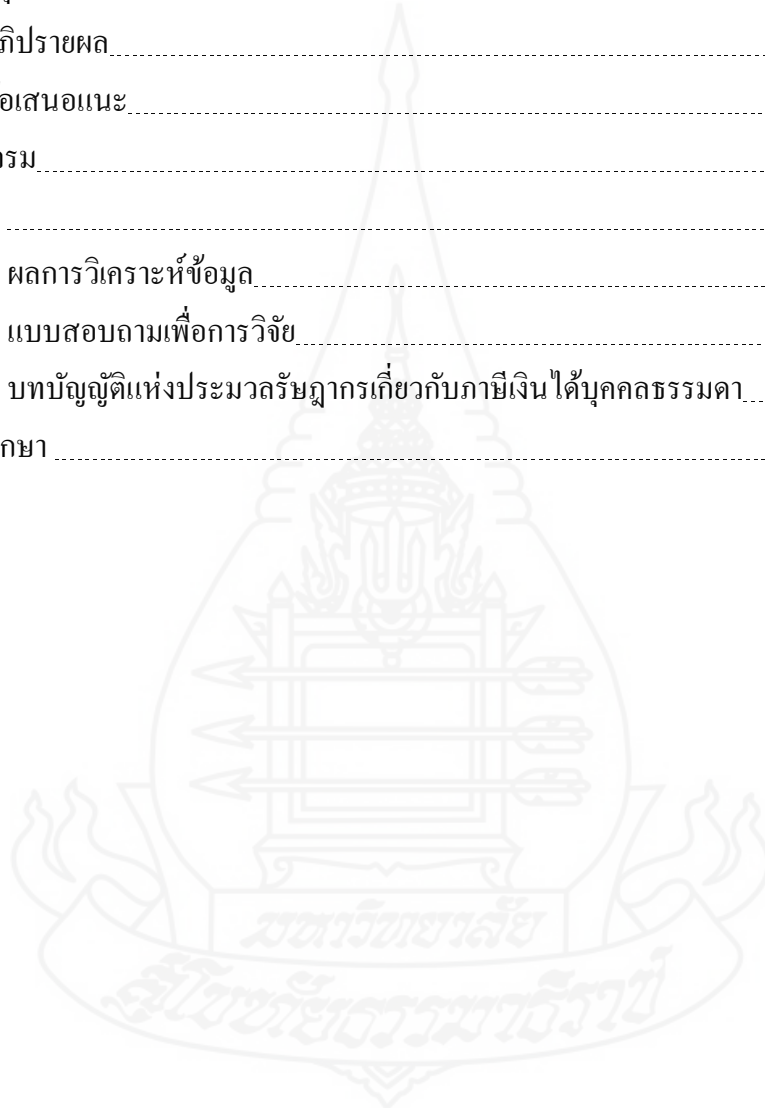
กรกฎาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
สรุปแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	34
ประชากร และตัวอย่าง	34
เครื่องมือการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	39
ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	44
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	46
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	49

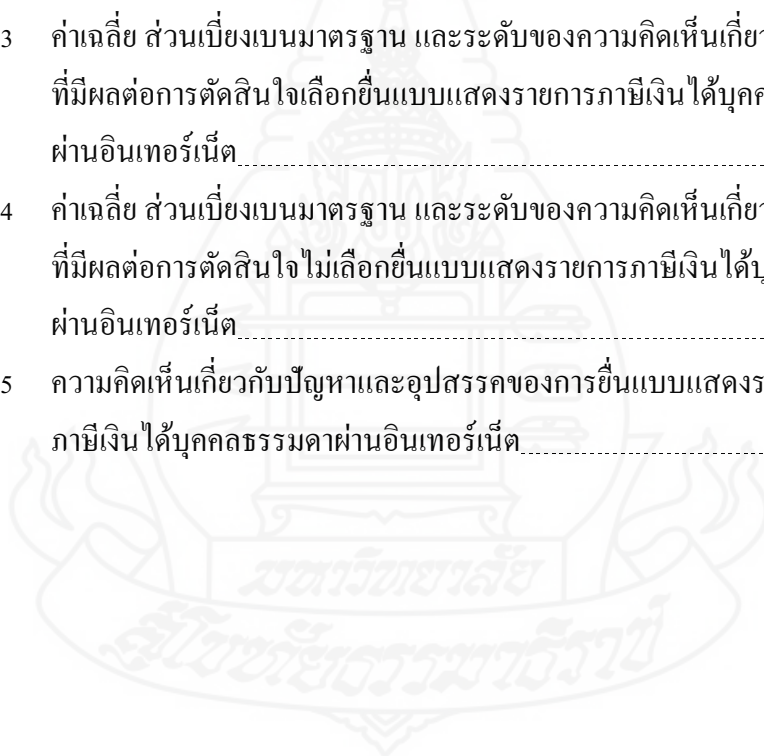
สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	52
สรุปผลการศึกษา.....	52
อภิปรายผล.....	55
ข้อเสนอแนะ.....	57
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	64
ก ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	71
ค บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	79
ประวัติผู้ศึกษา.....	84



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 ผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2555-2557 จำแนกตามประเภทภาษี.....	4
ตารางที่ 1.2 จำนวนของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรีที่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต.....	5
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต.....	42
ตารางที่ 4.2 ค่าสัมประสิทธิ์ ค่าความคลาดเคลื่อน ค่าระดับนัยสำคัญ และค่าอัตราส่วน ของโอกาสที่จะเกิดขึ้นของตัวแปรอิสระ.....	45
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต.....	47
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต.....	48
ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต.....	50



ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี
ผู้ศึกษา นางสาวลภัสรดา อ่างแก้ว **รหัสนักศึกษา** 2536001064 **ปริญญา** เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. มนูญ โต้ะยามา **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษี 2) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และ 4) ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างที่เป็นผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรีที่ยื่นแบบและไม่ยื่นแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยการสุ่มแบบบังเอิญ และข้อมูลจากเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และแบบจำลองการถดถอยโลจิสติก

ผลการศึกษาพบว่า 1) ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่เลือกยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี การศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป อาชีพพนักงานบริษัท รายได้ต่อปีมากกว่า 300,000 บาท มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน ส่วนผู้ที่ไม่เลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 ปีขึ้นไป การศึกษาดำกว่าปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัท รายได้ต่อปีไม่เกิน 200,00 บาท ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน 2) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อโอกาสในการเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ อายุ และอาชีพ โดยผู้ที่มีอายุมากขึ้นมีโอกาสเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตลดลง และอาชีพพนักงานบริษัทมีโอกาสเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่าอาชีพอื่นๆ 3) ปัจจัยอื่นๆ ที่ผู้เสียภาษีเห็นว่า มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ได้แก่ การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา 4) ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ตตามลำดับ ได้แก่ การลืมหมายเลขผู้ใช้/รหัสผ่านและต้องดำเนินการขอใหม่ การเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากรมีความล่าช้า และการไม่เข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการในการกรอกแบบรายการผ่านอินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การยื่นแบบรายการภาษีเงินได้ผ่านอินเทอร์เน็ต
 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี

Independent Study title: Factors Influencing the Decision to File a Personal Income Tax over the Internet of Taxpayers in Prachin Buri Province

Author: Miss Lapusrada Angkaew; **ID:** 2566000697;

Degree: Master of Economics;

Independent Study advisor: Dr. Manoon Toyama, Associate Professor;

Academic year: 2015

Abstract

This study has four objectives to examine: 1) the general characteristics of taxpayers; 2) the personal factors influencing the opinions about the decision making to file or not to file a personal income tax over the internet; 3) the opinions on other factors influencing the decision to file or not to file a personal income tax over the internet; and 4) the problems and obstacles of personal income tax submission over the internet by taxpayers in Prachin Buri Province.

Primary data had been randomly collected from taxpayers' questionnaires in Prachin Buri Province who filed and not to file personal income tax over the internet. Secondary data had been collected from related papers and reports. Descriptive statistics and Binary Logistic Regression Analysis were used to analyze the data.

The results of study were: 1) the general characteristics of taxpayers who decided to file a personal income tax over the internet mostly were female, 31-40 years old, bachelor's degree graduate or above, business employee career, with 300,001 Baht or upper annual income, having access to computer and internet system at home or work place. The general characteristics of taxpayers who did not decide to file a personal income tax over the internet were mostly female, 41 years old or older, under bachelor's degree graduate, business employee career, with 1-200,00 Baht annual income, did not access to computer and internet system at home or work place. 2) The personal factors influencing the taxpayers who decided to file a personal income tax over the internet at the 0.05 significance level were age and career on which older age had less chance to file and business employee had more chance to file. 3) other factors influencing the decision of taxpayers to file a personal income tax over the internet were saving time and costs to file at the Area Revenue Branch Office. 4) The important problems and obstacles of personal income tax submission over the internet were the forgotten of User ID/Password and had to complete a new request, the delay in getting through the Revenue Department's website and insufficient understanding on principle and methods in filing on internet.

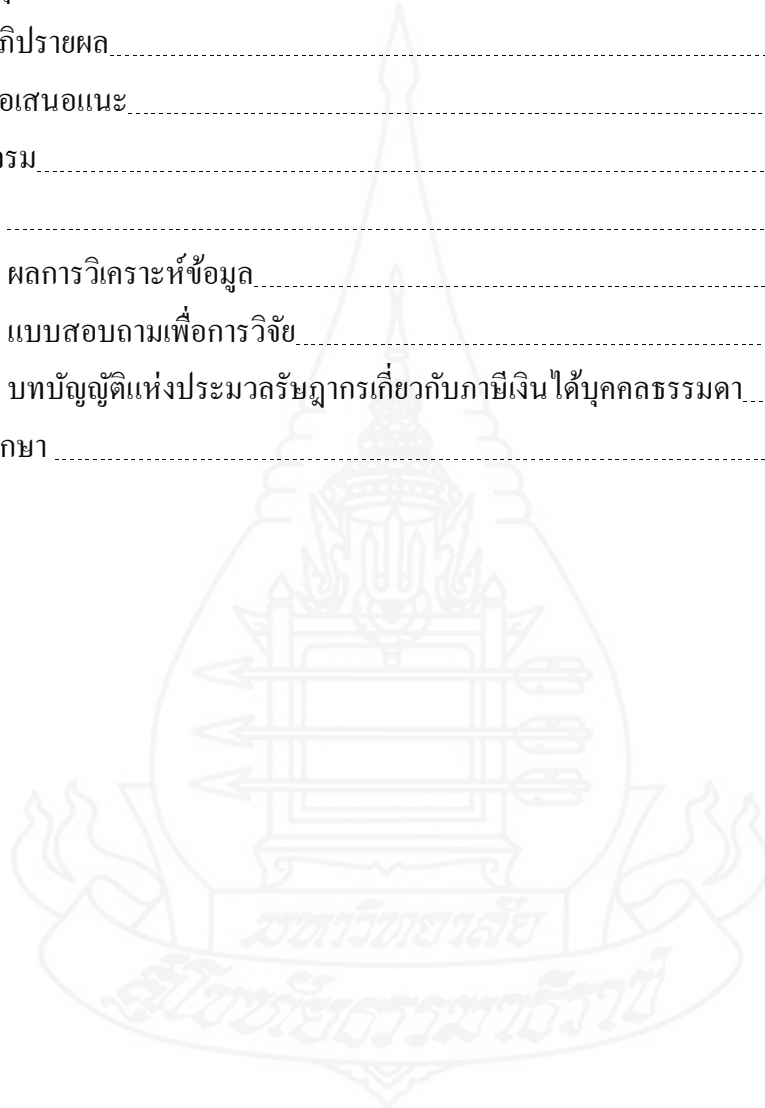
Keywords: Personal income tax, Filing a personal income tax over the internet, Prachin Buri Area Revenue Office

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
สรุปแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	34
ประชากร และตัวอย่าง	34
เครื่องมือการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	39
ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	44
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบ แสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	46
ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	49

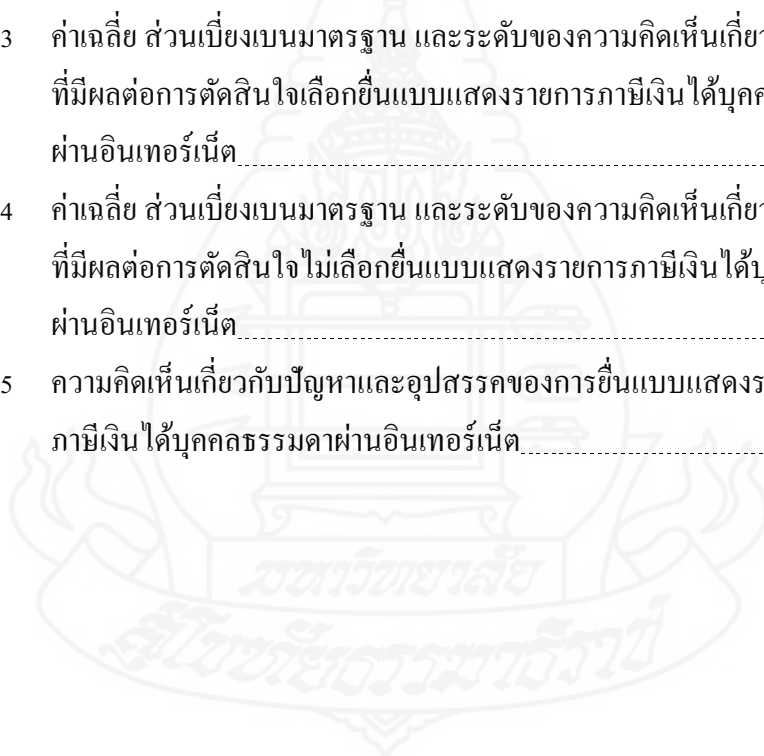
สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	52
สรุปผลการศึกษา.....	52
อภิปรายผล.....	55
ข้อเสนอแนะ.....	57
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	64
ก ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	71
ค บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา.....	79
ประวัติผู้ศึกษา.....	84



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 ผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2555-2557 จำแนกตามประเภทภาษี.....	4
ตารางที่ 1.2 จำนวนของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรีที่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต.....	5
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต.....	42
ตารางที่ 4.2 ค่าสัมประสิทธิ์ ค่าความคลาดเคลื่อน ค่าระดับนัยสำคัญ และค่าอัตราส่วน ของโอกาสที่จะเกิดขึ้นของตัวแปรอิสระ.....	45
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต.....	47
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ผ่านอินเทอร์เน็ต.....	48
ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต.....	50



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหลักของกระทรวงการคลังและของประเทศที่มีบทบาทสำคัญในการรักษาเสถียรภาพและความแข็งแกร่งของภาคการคลัง กรมสรรพากรจำเป็นต้องสร้างฐานรายได้ที่มีความทั่วถึง เป็นธรรมและยั่งยืน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน นอกจากนี้การสร้างระบบภาษีที่ดีเป็นการสนับสนุนการลงทุนของภาคเอกชน และเป็นการดึงดูดนักลงทุนจากต่างประเทศอีกด้วย ซึ่งในการดำเนินงานของกรมสรรพากรใช้หลักการและวิธีการจัดเก็บตามกฎหมาย ด้วยการให้ผู้เสียภาษีประเมินตนเอง และเพื่อให้การจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมสรรพากรจึงได้ตระหนักถึงบทบาทในการมุ่งเน้นให้เกิดความเป็นธรรม เสมอภาค ยกย่องความสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชน และการให้บริการที่ดีแก่ผู้เสียภาษี จึงได้กำหนดมาตรการการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อองค์กร ที่ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรในด้านช่วยลดต้นทุนด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และขั้นตอนการทำงาน และเพื่อเป็นการบริการที่ดีให้แก่ผู้เสียภาษี โดยมีเป้าหมายที่จะเป็น e-Revenue และเป็นผู้นำด้านมีลักษณะเป็นเครือข่ายระบบราชการหรือ Government Internet มีระบบความปลอดภัยเพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่ e-service อาจเปรียบได้กับการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการบริการ โดยมีภาคธุรกิจกับเอกชนเป็นผู้ให้บริการ หรือหมายถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ความสัมฤทธิ์ผล ความโปร่งใสที่มากขึ้นอันเนื่องมาจากการเปิดเผยข้อมูล (กรมสรรพากร; 2557) โดยคาดว่าจะนำไปสู่การลดการคอร์รัปชัน และความรับผิดชอบของรัฐบาล

ทั้งนี้ กรมสรรพากรตระหนักถึงแนวทางที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและการให้บริการที่ดีเพื่อเพิ่มความสมัครใจในการเสียภาษี จึงได้มีการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรื่อยมาจกอดีตจนถึงปัจจุบัน (ปี 2558) ดังนี้

พ.ศ.2513-2516 กรมสรรพากรได้เริ่มใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2513 โดยไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานสถิติและสังคมแห่งชาติ (เครื่อง IBM 1401) ในการจัดทำสถิติด้านภาษีและจัดทำสูตรสำเร็จในการคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย

พ.ศ.2518 ได้ไปขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (Univac 3600) และศูนย์คอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง (Univac 9480) ในการประมวลผลการคืนภาษีและประเมินเรียกเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีการค้า ตลอดจนการจัดทำสถิติและรายงานด้านการจัดเก็บภาษีอากร

พ.ศ.2522 ได้จัดตั้งศูนย์กรรมวิธีแบบแสดงรายการภาษี โดยมีการติดตั้งเครื่องเจาะ-บัตร IBM เพื่อบันทึกข้อมูลด้านภาษีอากร

พ.ศ.2526 ได้เช่าเครื่อง Univac 1106 และกระทรวงการคลังได้จัดหาเครื่อง Burroughs 3955 ขนาด 2 MB เพื่อประมวลผลแบบแสดงรายการภาษีและจัดทำสถิติด้านการจัดเก็บภาษี ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการ Online ข้อมูล ระหว่างหน่วยงานภายในกรมสรรพากร

พ.ศ.2529 ได้เช่าเครื่อง Data General รุ่น Mv 10000 เพื่อปฏิบัติงานระบบ Batch มีการ Online ข้อมูลระหว่างกรมสรรพากรกับหน่วยจัดเก็บในเขตกรุงเทพฯ เพื่อค้นหาข้อมูลจัดทำเลขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีและได้ขยายระบบ Online จนมีเครื่อง Terminal ถึง 84 เครื่อง เชื่อมโยงกับส่วนกลาง โดยระบบเครือข่ายสายโทรศัพท์ชนิด Dial-up line ความเร็ว 9600 BPS

พ.ศ.2534 (กันยายน 2534) ได้จัดให้มีการปรับปรุงระบบงานกรรมวิธีภาษีอากรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ครั้งสำคัญ (Tax Computerization Project) เพื่อรองรับการปรับปรุงโครงสร้างภาษี โดยนำระบบภาษีมูลค่าเพิ่มมาใช้แทนภาษีการค้าปี 2535 ซึ่งต้องมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในทุกลักษณะงานให้ครอบคลุมทั่วราชอาณาจักร โดยกำหนดเวลาตั้งแต่ปี 2534-2539 โดยบริษัท RDC ทำการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ พัฒนาคำสั่งเพื่อใช้ในระบบงานของกรมฯ ฝึกอบรมบุคลากร ตลอดจนดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามโครงการ แต่ผลการดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งกรมสรรพากรก็ได้แก้ไขปัญหาและได้ปรับปรุงพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของกรมฯ เรื่อยมา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ภายใต้การทำงานที่ต้องมีการประมวลผลข้อมูลที่มีปริมาณและเงื่อนไขมากขึ้นตามการขยายตัวทางเศรษฐกิจขณะนั้น และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

ปัจจุบัน (ปี 2558) กรมสรรพากรมีระบบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารการจัดเก็บภาษี และการให้บริการผู้เสียภาษี ดังนี้

1. ระบบบริหารการจัดเก็บภาษี

- ระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- ระบบงานภาษีเงินได้นิติบุคคล
- ระบบปฏิบัติงานภาษีมูลค่าเพิ่มและธุรกิจเฉพาะ
- ระบบงานภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

- ระบบควบคุมลูกหนี้ภาษีอากรค้าง
 - ระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษี
 - ระบบงานบริหารภายในองค์กร
 - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 - การให้บริการทาง Intranet
2. ระบบงานบริการผู้เสียภาษี
- ระบบงานบริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่าน Internet
 - ระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านภาษีอากรทาง Internet
3. ระบบงานที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกองค์กร
- ระบบคลังข้อมูลสารสนเทศ (Data Warehouse) สำหรับให้บริการข้อมูล MIS

แก่ผู้บริหาร รวมทั้งสภาพทัศน์ฯ และธนาคารแห่งประเทศไทย

- ระบบงานนำเข้าส่งออก สำหรับนำเข้าแฟ้มข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออกจากกรมศุลกากร
- ระบบงานภาษีสรรพสามิต สำหรับนำเข้าข้อมูลผู้จดทะเบียนสรรพสามิต
- E-Taxinfo บริการข่าวสารสรรพากรสำหรับบุคคลทั่วไป
- Business Online (BOL) สำหรับดูข้อมูลของผู้ประกอบการจดทะเบียนนิติบุคคลของกระทรวงพาณิชย์
- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับกระทรวงมหาดไทย (MOI)

เดิมการยื่นแบบแสดงรายการของผู้เสียภาษีสามารถทำได้ ณ หน่วยงานของกรมสรรพากรเท่านั้น โดยในกรุงเทพมหานครสามารถยื่นแบบได้ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ซึ่งตั้งอยู่ ณ สำนักงานเขตต่างๆ และในต่างจังหวัดสามารถยื่นแบบได้ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ซึ่งตั้งอยู่ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือที่ว่าการกิ่งอำเภอต่างๆ ต่อมากรมสรรพากรได้ตระหนักถึงหน้าที่ที่จะต้องให้บริการแก่ผู้เสียภาษีให้ได้รับความสะดวกมากที่สุด จึงได้เพิ่มสถานที่และวิธีการยื่นแบบเพื่อให้ผู้เสียภาษีสามารถเลือกที่จะยื่นแบบได้ตามความสะดวก โดยในปัจจุบันผู้เสียภาษีสามารถยื่นแบบได้ 3 วิธี คือ

1. การยื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็ค
2. การยื่นแบบแสดงรายการทางไปรษณีย์ โดยการส่งแบบแสดงรายการภาษีพร้อมกับเช็คหรือธนาคัติหรือตั๋วแลกเงินทางไปรษณีย์ลงทะเบียน ซึ่งกรณีนี้จะทำได้เฉพาะผู้เสียภาษีที่มี

ภูมิคำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร และเป็นการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยเป็นการยื่นแบบภายในกำหนดเวลาและชำระภาษีทั้งจำนวนเท่านั้น

3. การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ได้เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2544 สำหรับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.30) จนถึงปัจจุบันนี้ ได้ขยายการให้บริการจนครอบคลุมทุกประเภทภาษี วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการชำระภาษีให้กับผู้เสียภาษีขณะเดียวกันยังเป็นการตอบสนองนโยบาย e-Government ของรัฐบาล

เมื่อพิจารณาถึงภาษีประเภทต่างๆ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา นับเป็นภาษีที่มีความสำคัญประเภทหนึ่ง เนื่องจากมีปริมาณผู้ยื่นแบบเป็นจำนวนมาก ซึ่งจากสถิติปริมาณแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปีภาษี 2556 มีปริมาณแบบ ภ.ง.ด.90 จำนวน 2,348,274 แบบ และแบบ ภ.ง.ด.91 จำนวน 7,762,670 แบบ (กรมสรรพากร, 2558) และภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีสัดส่วนการเก็บที่สูงเป็นอันดับสามรองลงมาจากภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งจะเห็นได้จากสถิติผลการจัดเก็บภาษีในปีงบประมาณ 2555-2557 ดังตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 ผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2555-2557 จำแนกตามประเภทภาษี

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทภาษี	ปีงบประมาณ		ปีงบประมาณ 2557	
	2555	2556	เก็บได้	ร้อยละ
1. ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	266,203.23	299,066.99	281,007.51	16.24
2. ภาษีเงินได้นิติบุคคล	544,590.66	592,345.96	570,126.83	32.96
3. ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม	94,096.75	133,291.28	102,164.91	5.91
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม	659,803.62	698,033.01	711,523.42	41.13
5. ภาษีธุรกิจเฉพาะ	41,056.55	48,773.20	53,126.95	3.07
6. อากรแสตมป์	11,180.07	12,740.53	11,691.84	0.68
7. รายได้อื่นๆ	362.39	290.27	338.65	0.02
รวม	1,617,293.28	1,764,541.24	1,729,980.11	100.00

ที่มา : รายงานประจำปี 2557 กรมสรรพากร

เนื่องจากมีปริมาณการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในแต่ละปีมีปริมาณมาก กรมสรรพากรจึงตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการยื่นแบบแสดงรายการ

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ให้มีบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ การเปิดบริการให้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางที่กรมสรรพากรนำมาใช้ เพื่อให้ผู้เสียภาษีเกิดความพึงพอใจ และสามารถสร้างความเต็มใจในการยื่นแบบแสดงรายการได้มากขึ้น

สำหรับสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรีก็เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาคแห่งหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี โดยมีผลการจัดเก็บภาษีในปีงบประมาณ 2558 จำนวน 2,822.47 ล้านบาท แยกเป็นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 533.86 ล้านบาท ภาษีเงินได้นิติบุคคล จำนวน 1,137.29 บาท ภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน 1,134.51 ล้านบาท ภาษีธุรกิจเฉพาะ จำนวน 4.78 ล้านบาท อากรแสดมภ์ จำนวน 9.95 ล้านบาท และภาษีประเภทอื่นๆ จำนวน 2.08 ล้านบาท (สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี, 2558) สำหรับจำนวนผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดปราจีนบุรี มีสถิติตั้งแต่ปีภาษี 2553-2557 ดังตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 จำนวนของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรีที่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

(หน่วย : ราย)

ปีที่ยื่นแบบ	ปีภาษี	จำนวนผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	จำนวนผู้เสียภาษีที่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต		ร้อยละ
			ภ.ง.ด.90	ภ.ง.ด.91	
2554	2553	116,511	3,582	95,170	84.76
2555	2554	124,891	4,592	101,257	84.75
2556	2555	130,495	6,612	103,584	84.44
2557	2556	135,197	7,614	109,559	86.67
2558	2557	134,936	8,686	112,680	89.94

ที่มา: สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี (2558)

จากสถิติ จะเห็นได้ว่าสัดส่วนของจำนวนผู้เสียภาษีที่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในท้องที่จังหวัดปราจีนบุรีมีแนวโน้มสูงขึ้น โดยเฉพาะในปีภาษี 2555-2557 เนื่องจากเป็นทางเลือกที่ช่วยให้ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น และได้รับสิทธิประโยชน์มากมายจากการใช้บริการนี้ แต่ก็ยังมีผู้เสียภาษีบางส่วนที่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผน

ยุทธศาสตร์ของกรมสรรพากรที่มีเป้าหมายให้มีผู้ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตในสัดส่วนร้อยละ 100 ทุกประเภทภายในปี 2563 ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในท้องที่จังหวัดปราจีนบุรี ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานจัดเก็บภาษีอากร การให้บริการที่ดีของกรมสรรพากรและเป็นการเสริมสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี โดยการศึกษาครั้งนี้จะจำกัดขอบเขตพื้นที่การศึกษาเฉพาะในเขตจังหวัดปราจีนบุรี

2. วัตถุประสงค์การศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดปราจีนบุรี

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่ผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี

3. ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ศึกษาเฉพาะกลุ่มประชากรซึ่งเป็นผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในจังหวัดปราจีนบุรีในปีภาษี 2557 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 121,366 ราย และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 13,570 ราย

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 เพื่อให้ทราบข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียหายที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียหายในจังหวัดปราจีนบุรี

4.2 เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียหายในจังหวัดปราจีนบุรี

4.3 เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียหายในจังหวัดปราจีนบุรี

4.4 เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียหายในจังหวัดปราจีนบุรี

4.5 เพื่อใช้เป็นแนวทางให้แก่กรมสรรพากรและสำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องได้พัฒนาวิธีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้เสียหายเกิดความพึงพอใจต่อการใช้บริการ ซึ่งจะนำไปสู่การมีฐานภาษีเพิ่มขึ้น และจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี หมายถึง หน่วยจัดเก็บระดับจังหวัดมีสำนักงาน-สรรพากรพื้นที่สาขาในความรับผิดชอบ 7 แห่ง ประกอบด้วย

- 1) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองปราจีนบุรี
- 2) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขากบินทร์บุรี
- 3) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาศรีมหาโพธิ์
- 4) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาศรีมโหสถ
- 5) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขานบ้านสร้าง
- 6) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาประจันตคาม
- 7) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขานาดี

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไป หรือจากหน่วยภาษีที่มีลักษณะพิเศษ ตามที่กฎหมายกำหนดและมีเงินได้เกิดขึ้นตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยปกติจัดเก็บเป็นรายปี เงินได้ที่เกิดขึ้นในปีใดๆ ผู้มีเงินได้มีหน้าที่ต้องนำไปแสดงรายการด้วยตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงมีนาคมของปีถัดไป สำหรับผู้มีเงินได้บางกรณี

กฎหมายยังกำหนดให้ยื่นแบบฯ เสียภาษีตอนครึ่งปีสำหรับเงินได้ที่เกิดขึ้นจริงในช่วงครึ่งปีแรก เพื่อเป็นการบรรเทาภาระภาษีที่ต้องชำระ และเงินได้บางกรณีกฎหมายกำหนดให้ผู้จ่ายเงินได้ทำหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากเงินได้ที่จ่าย เพื่อให้มีการทยอยชำระภาษีขณะที่มีเงินได้เกิดขึ้นอีกด้วย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาขึ้นรายการ โดยใช้แบบ ภ.ง.ด.91 สำหรับผู้มีเงินได้ตามมาตรา 40(1) อย่างเดียว และแบบ ภ.ง.ด.90 สำหรับผู้มีเงินได้ตามมาตรา 40(1)-(8)

การยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต คือ ช่องทางที่กรมสรรพากร เปิดให้ผู้เสียภาษีใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยผู้เสียภาษีเป็นผู้ป้อนข้อมูลที่จะต้องกรอกในแบบแสดงรายการที่ได้รับอนุมัติให้ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต แทนการกรอกแบบแสดงรายการและยื่นแบบแสดงรายการด้วยกระดาษ พร้อมทั้งชำระภาษีโดยใช้คำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ให้ธนาคารโอนเงินค่าภาษีให้กรมสรรพากร กรณียื่นแบบแสดงรายการโดยไม่มีภาษีต้องชำระ หรือขอคืนภาษีไว้ ก็สามารถใช้บริการนี้ได้

e-Government หรือรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ความสัมฤทธิ์ผล ความโปร่งใส และความรับผิดชอบของรัฐบาล

e-Revenue หรือกรมสรรพากรอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ความสัมฤทธิ์ผล ความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานจัดเก็บภาษีและการให้บริการ

ปีภาษี ใช้ตามปีปฏิทิน คือ เงินได้ของผู้มีเงินได้ที่รับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคมจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม มาเป็นฐานในการคำนวณภาษีและยื่นแบบแสดงรายการ

ภาษีทางตรง ได้แก่ภาษีประเภทที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีจะต้องรับภาระภาษีเอง ไม่สามารถผลักภาระภาษีไปให้ผู้อื่นชำระแทนตนได้ง่าย เช่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีโรงเรือน เป็นต้น

ภาษีทางอ้อม ได้แก่ภาษีที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีสามารถผลักภาระภาษีทั้งหมด หรือบางส่วน ไปให้ผู้อื่นรับแทนตนได้ เช่น ภาษีศุลกากร ภาษีการค้า ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสรรพสามิต เป็นต้น

ภาษีอากร หมายถึง ภาษีอากรที่จัดเก็บโดยกรมสรรพากรตามประมวลรัษฎากร ได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้ปิโตรเลียม ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ และอากรแสตมป์

เงินได้พึงประเมิน หมายความว่า เงินได้อันเข้าลักษณะพึงเสียภาษี เงินได้นี้ให้ หมายความว่ารวมถึงทรัพย์สิน หรือประโยชน์อย่างอื่นที่ได้รับซึ่งอาจคิดคำนวณได้เป็นเงิน เงินค่า ภาษีอากรที่ผู้จ่ายเงินหรือผู้อื่นออกแทนให้สำหรับเงินได้ประเภทต่างๆ ตามมาตรา 40 และเครดิต- ภาษีตามมาตรา 47 ทวิ

ผู้เสียภาษี หมายถึง ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมา โดยมีสถานะอย่างใดอย่าง- หนึ่ง ดังนี้

- 1) บุคคลธรรมดา
- 2) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล
- 3) ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี
- 4) กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง
- 5) วิสาหกิจชุมชนตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เฉพาะที่เป็นห้าง- หุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล

ปัจจัยอื่นๆ หมายถึง ปัจจัยที่ไม่ใช่ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษี ได้แก่

- 1) การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปขึ้นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
- 2) การมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน
- 3) การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้
- 4) ความสะดวกกว่าการไปขึ้นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และการใช้ บริการอื่นแบบฯ ได้ทั้งในและนอกเวลาราชการ
- 5) กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถเลือกชำระได้หลายที่ตามความสะดวก
- 6) การมีโปรแกรมตรวจสอบเบื้องต้นที่ช่วยในการคำนวณภาษีและลดปัญหาความ ผิดพลาดในการกรอกรายการ
- 7) ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล
- 8) การที่ไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ ในการขึ้นแบบฯ
- 9) ขั้นตอนการสมัครใช้บริการอื่นแบบฯ ที่ไม่ยุ่งยาก
- 10) กรณีมีภาษีขอคืน ได้รับเงินภาษีคืนอย่างรวดเร็ว
- 11) การมีคำแนะนำวิธีการขึ้นแบบฯ บนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร
- 12) การมีเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหา
- 13) การก่อกวนเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและชำระภาษี
- 14) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน และกรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย

- 15) การขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก
- 16) การใช้บริการบุคคลอื่นที่มีความรู้สะดวกกว่า
- 17) ความไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสียภาษี
- 18) การไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน และการมีหน่วยงานที่รับดำเนินการเกี่ยวกับภาษีให้อยู่แล้ว
- 19) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตที่สูง ไม่คุ้มค่าในการใช้งาน
- 20) การไม่เข้าใจวิธีการใช้บริการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต
- 21) การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่ได้



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1) แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะกล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับภาษีในระบบเศรษฐกิจ แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร หลักภาษีอากรที่ดี แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ 3) สรุปแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.1 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีในระบบเศรษฐกิจ

การสร้างความสำเร็จเติบโตทางเศรษฐกิจนับเป็นเป้าหมายที่สำคัญสำหรับทุกประเทศ ซึ่งรัฐจำเป็นต้องเข้ามามีบทบาทในระบบเศรษฐกิจโดยใช้นโยบายและมาตรการต่างๆ ซึ่งนโยบายที่สำคัญคือ นโยบายการคลัง และเครื่องมือของนโยบายการคลังแบ่งออกเป็น ด้านรายได้ รายจ่าย และหนี้สาธารณะ โดยการใช้จ่ายของภาครัฐ (government expenditures) ก็เป็นตัวกระตุ้นให้ระบบเศรษฐกิจขยายตัว แต่สิ่งหนึ่งที่ต้องคำนึงถึงคือ ด้านรายได้ของรัฐ เพราะหากรัฐบาลมีการใช้จ่ายมากกว่ารายได้หรือการใช้นโยบายการคลังที่ขาดดุลมากเกินไปย่อมส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศในระยะยาว

รายได้ที่สำคัญอย่างหนึ่งของรัฐบาล คือ รายได้จากภาษีอากร โดยภาษีอากรสามารถจำแนกตามการกระจายภาระภาษีได้ 2 ประเภท คือ ภาษีทางตรงและภาษีทางอ้อม ภาษีทางตรงคือ ภาษีที่ผู้รับภาระภาษีไม่สามารถผลักภาระภาษีไปให้ผู้อื่นได้ ได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งเป็นภาษีที่ได้มาจากเงินได้และกำไรสุทธิของธุรกิจ ส่วนภาษีทางอ้อมคือ ภาษีที่ผู้รับภาระภาษีสามารถผลักภาระภาษีไปให้ผู้อื่นได้ ได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต ซึ่งเป็นภาษีที่ผู้บริโภคเป็นผู้ชำระภาษีแทนผู้ขาย ภาษีอากรนับว่าเป็นรายได้หลักของรัฐบาลและมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากรายได้จากภาษีเป็นตัวขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจให้ประเทศมีการพัฒนาทัดเทียมกับประเทศอื่น

(เคนจिरาน์ อื่น โคด, 2554) ดังจะเห็นได้จากสมการดุลยภาพของตลาดผลผลิตที่ว่า

$$i + g = s + t$$

สมการข้างต้นแสดงถึงความสมดุลระหว่างการออมและการลงทุนในสมการ รายได้ประชาชาติทางด้านผลผลิต โดยที่ $i + g$ คือ ปริมาณผลผลิตที่แท้จริงที่ไม่ได้ใช้ไปเพื่อบริโภค เพราะส่วนหนึ่งคือการใช้จ่ายในการลงทุนของเอกชน และอีกส่วนหนึ่งใช้โดยรัฐบาล ส่วนทางด้าน รายได้ $s + t$ คือ จำนวนรายได้ของผู้บริโภคที่ไม่ถูกใช้จ่ายไปเพราะส่วนหนึ่งถูกออมไว้ และอีกส่วนหนึ่งจ่ายเป็นภาษีให้รัฐบาลนั่นเอง (พจนานุกรม อู๋ยานนท์, 2553 : 9-57)

ภาษีจะถูกจัดเก็บตั้งแต่รายได้ของครัวเรือนเป็นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อผู้บริโภคมีการใช้จ่ายก็จะเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม และเมื่อผู้บริโภคนำเงินส่วนหนึ่งที่เหลือจากการใช้จ่ายไปออม ก็จะต้องเสียภาษีเงินได้จากดอกเบี้ย และเงินออมส่วนนี้จะผ่านตลาดเงินไปสู่ผู้ที่มีความต้องการที่จะลงทุน ซึ่งการลงทุนดังกล่าวนี้จะเป็นการลงทุนในตลาดสินค้านำทุนเป็นสำคัญ และการใช้จ่ายเพื่อการลงทุนดังกล่าว จะต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเช่นกัน การใช้จ่ายทั้งตลาดสินค้า ผู้บริโภคและตลาดสินค้านำทุน จะกลายมาเป็นรายได้ของธุรกิจซึ่งจะต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล และภายหลังจากที่หักภาษีเงินได้จากรายได้แล้ว ธุรกิจจะกั้นเงินส่วนหนึ่งไว้เป็นค่าเสื่อม จากนั้นจึงจ่ายให้แก่แรงงานและผู้ถือหุ้น ซึ่งผู้ได้รับเงินทั้งสองส่วนจะต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เมื่อธุรกิจใช้จ่ายเพื่อการผลิตแล้ว เงินส่วนที่เหลือจะถูกออมไว้เป็นกำไรสะสมเป็นเงินออม ร่วมกับการกั้นค่าเสื่อม และเข้าสู่ตลาดเงินต่อไป ซึ่งรายได้จากเงินออมดังกล่าวจะต้องเสียภาษีเงินได้จากดอกเบี้ยเช่นเดียวกับบุคคลธรรมดาเช่นกัน

1.2 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีอากร

1.2.1 ความหมายของภาษีอากร อาจแบ่งได้เป็น 2 แนว คือ แนวที่หนึ่งอธิบายว่า ภาษีอากรคือสิ่งที่รัฐบาลบังคับเก็บจากรายการและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนรวม โดยมีได้มีสิ่งตอบแทนโดยตรงแก่ผู้เสียภาษีอากร แนวที่สองอธิบายว่า ภาษีอากรคือเงินได้หรือทรัพยากรที่เคลื่อนย้ายจากภาคเอกชนไปสู่ภาครัฐบาล แต่ไม่รวมถึงการกู้ยืมหรือขายสินค้าหรือให้บริการในราคาทุนโดยรัฐบาล (กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร, 2555: 1)

1.2.2 วัตถุประสงค์ของภาษีอากร

การเก็บภาษีอากรนอกจากมีวัตถุประสงค์ในการหารายได้เพื่อให้พอกับค่าใช้จ่ายของรัฐบาลแล้ว ในปัจจุบันภาษีอากรยังเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการกระจายรายได้ ส่งเสริมความเจริญเติบโตทางธุรกิจการค้า รักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ช่วยควบคุมการบริโภคของประชาชน หรือเพื่อสนองนโยบายบางประการของรัฐบาล เช่น การศึกษา การสวัสดิการสังคม นโยบายประชากร ด้วย (กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร, 2555: 1) วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บภาษีอากรแบ่งออกเป็น 5 ประการ คือ

1) การเก็บภาษีอากรเพื่อเป็นรายได้ของรัฐบาล วัตถุประสงค์ที่สำคัญที่สุดของการจัดเก็บภาษีอากรก็เพื่อหารายได้เข้ารัฐเพื่อจัดสรรเป็นงบประมาณรายจ่ายสำหรับนำไปใช้ในกิจกรรมที่จำเป็นต่างๆ เป็นต้นว่าการป้องกันประเทศ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ การศึกษา การคมนาคม ฯลฯ

2) การเก็บภาษีเพื่อการกระจายรายได้และทรัพย์สินให้เป็นธรรม กล่าวคือประชาชนควรมีรายได้และทรัพย์สินใกล้เคียงกัน ไม่ควรมีความเหลื่อมล้ำต่ำสูงกันในสังคม เพราะการที่ประชาชนมีรายได้และทรัพย์สินแตกต่างกันมาก แสดงถึงการกระจายรายได้และทรัพย์สินที่ไม่เป็นธรรม จึงเป็นหน้าที่ของรัฐบาลที่จะลดช่องว่างรายได้ของประชาชนให้ทัดเทียมกัน โดยการจัดเก็บภาษีในอัตราสูง (อัตราก้าวหน้า) จากผู้มีรายได้มาก หรือผู้ใดมีทรัพย์สินมากก็เก็บภาษีผู้นั้นในอัตราสูง

3) การเก็บภาษีเพื่อลดการขาดดุลการชำระเงิน เนื่องจากปัญหาการขาดดุลการชำระเงินของประเทศเป็นปัญหาสำคัญ การใช้นโยบายภาษีจะมีผลต่อการนำเข้า ส่งออก การลงทุนจากต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อดุลการชำระเงินในที่สุด

4) การเก็บภาษีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในนโยบายการคลัง ภาษีอากรมีบทบาทในการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นอันมาก กล่าวคือ ในกรณีที่เศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะเงินเฟ้อ รัฐจะเพิ่มอัตรากำไรเพื่อดึงเงินจากประชาชนมาสู่ภาครัฐให้มากขึ้น ซึ่งส่งผลให้อำนาจซื้อของประชาชนลดลง ภาวะเงินเฟ้อก็จะลดลงตามไปด้วย ในทางตรงข้ามหากเกิดภาวะเงินฝืด รัฐต้องทำในทิศทางตรงกันข้ามคือ ลดอัตรากำไร เมื่อรัฐลดอัตรากำไรจะส่งผลให้อำนาจซื้อของประชาชนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้เกิดการผลิตเพิ่มขึ้น มีการจ้างงานเพิ่มขึ้น ในที่สุดภาวะเงินฝืดก็จะลดลงตามไปด้วย

5) การเก็บภาษีเพื่อควบคุม เป็นการควบคุมการบริโภคของประชาชน เช่น สินค้าที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือเป็นสินค้าฟุ่มเฟือย เช่น สุรา ยาสูบ เครื่องสำอาง เป็นต้น ก็จะควบคุมโดยเก็บภาษีในอัตราสูงเพื่อให้สินค้าเหล่านี้มีราคาแพง ประชาชนจะได้บริโภคน้อยลง

1.2.3 โครงสร้างของกฎหมายภาษีอากร

กฎหมายภาษีอากรทุกฉบับมีหัวข้อสำคัญอันเป็นโครงสร้างของกฎหมายภาษีอากรฉบับนั้นๆ โดยจะมีโครงสร้างเหมือนกันคือ

1) ผู้เสียภาษี กำหนดว่าผู้ใดบ้างเป็นผู้มีหน้าที่ตามกฎหมายในการเสียภาษีอากร ซึ่งการกำหนดดังกล่าวนี้ อาจจะถูกกำหนดจากเพศ ตัวอย่างเช่น พระราชบัญญัติเงินรัชชูปการ พ.ศ.2468 ซึ่งจัดเก็บภาษีเฉพาะผู้ชายเท่านั้น ดังนั้น ผู้หญิงจึงไม่ต้องเสียภาษีรัชชูปการ หรืออาจ

กำหนดจากสัญญาชาติ หรือฐานะของบุคคลตามกฎหมาย หรือกำหนดตามถิ่นที่อยู่หรือภูมิลำเนาก็ได้ แล้วแต่ความเหมาะสมในการกำหนดผู้เสียภาษีของแต่ละประเทศ

2) ฐานภาษี เป็นส่วนที่กำหนดเพื่อให้ทราบว่าภาษีที่เก็บนั้นเก็บจากอะไร ฐานภาษีนี้ในความหมายทั่วไป หมายถึง สิ่งที่เป็นมูลเหตุให้บุคคลต้องเสียภาษี เช่น ภาษีเงินได้ ฐานภาษีได้แก่เงินได้ เพราะเก็บจากเงินได้ของบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีสรรพสามิต ฐานภาษีได้แก่สินค้าและบริการ เพราะเก็บจากสินค้าหรือบริการที่ขาย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ฐานภาษีได้แก่ที่ดิน เพราะเก็บจากที่ดินที่บุคคลเป็นเจ้าของ ส่วนฐานภาษีในความหมายตามกฎหมายนั้น หมายถึง สิ่งรองรับอัตราภาษี กล่าวคือ ฐานภาษีที่จะนำไปคำนวณภาษีได้นั้นจะต้องเป็นฐานที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว เช่น ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินได้พึงประเมินที่ผู้เสียภาษีได้รับยังนำไปคำนวณกับอัตราภาษีไม่ได้ จะต้องหักค่าใช้จ่ายและลดหย่อนออกก่อน เหลือเท่าใดเป็นเงินได้สุทธิ จึงนำไปคำนวณกับอัตราภาษีที่กำหนดไว้ เงินได้สุทธิจึงเป็นฐานภาษีในความหมายทั่วไป หรือในกรณีของเงินได้นิติบุคคล เงินหรือรายได้ (gross income) ที่ผู้เสียภาษีได้รับยังนำไปคำนวณกับอัตราภาษีไม่ได้ ต้องหักค่าใช้จ่ายที่หักได้ตามกฎหมายออกก่อน เหลือเท่าใดเป็นกำไรสุทธิจึงนำไปคำนวณกับอัตราภาษีที่กำหนดไว้ กำไรสุทธิจึงเป็นฐานภาษีในความหมายตามกฎหมายของภาษีเงินได้นิติบุคคล ส่วนเงินได้หรือรายได้เป็นฐานภาษีในความหมายทั่วไป สำหรับภาษีมูลค่าเพิ่มนั้นเนื่องจากเป็นภาษีที่เก็บจากยอดขายรับก่อนหักค่าใช้จ่าย (gross receipt) ฐานภาษีในความหมายทั่วไปและความหมายตามกฎหมายจึงเป็นอย่างเดียวกัน

3) อัตราภาษี เป็นการกำหนดเพื่อให้ทราบว่าภาษีที่จัดเก็บนั้น เก็บในอัตราเท่าใด ซึ่งอาจเป็นอัตราก้าวหน้า อัตราคงที่ หรืออัตราลดหย่อนก็ได้

4) วิธีเสียภาษี เป็นการกำหนดเพื่อให้ทราบว่าภาษีในแต่ละประเภทที่จัดเก็บนั้นมีวิธีการเสียอย่างไร อาจกำหนดให้เสียโดยวิธีประเมินตนเอง (self-assessment) วิธีประเมินโดยเจ้าพนักงาน (authoritative assessment) วิธีหักภาษี ณ ที่จ่าย (withholding tax หรือ deduction at source) ก็ได้

5) วิธีหาข้อยุติในปัญหาภาษีที่เกิดขึ้น เป็นการกำหนดเพื่อให้ทราบว่าหากมีปัญหาภาษีเกิดขึ้นแล้ว จะมีวิธีในการยุติปัญหาได้อย่างไร เช่น กรณีที่เจ้าพนักงานได้ทำการตรวจสอบและประเมินภาษีเพิ่มเติมจากการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีของผู้เสียภาษี ปัญหาว่าผู้ใดเป็นฝ่ายที่ถูกต้อง ในกรณีของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะนั้น ตามประมวลรัษฎากรได้กำหนดให้ผู้เสียภาษีที่ได้รับแจ้งการประเมินจากเจ้าพนักงานและไม่เห็นด้วยกับการประเมินดังกล่าว มีสิทธิยื่นอุทธรณ์การประเมินต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งการประเมิน เมื่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ได้มีการวินิจฉัยแล้ว หากผู้อุทธรณ์ยังไม่พอใจกับคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ก็มีสิทธิ

อุทธรณ์ต่อศาลภาษีอากร โดยยื่นฟ้องภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำวินิจฉัย เมื่อศาลภาษีอากรมีคำพิพากษาแล้ว หากผู้เสียภาษีไม่พอใจ ก็มีสิทธิอุทธรณ์ต่อศาลฎีกาได้ภายในกำหนด 1 เดือน นับแต่วันอ่านคำพิพากษา เว้นแต่กรณีต้องห้ามตามฎีกา

6) การบังคับให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายภาษีอากร เป็นส่วนที่ กำหนดเพื่อให้ทราบถึงสภาพบังคับ (Sanction) หรือโทษของการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติของ กฎหมายภาษีอากร เช่น กำหนดความผิดและโทษของการหลีกเลี่ยงภาษีอากร เรียกเบี้ยปรับเงิน เพิ่มในกรณีไม่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี หรือยื่นแบบและชำระภาษีไว้ไม่ถูกต้อง

1.3 หลักภาษีอากรที่ดี

อาดัม สมิทท์ (1976 อ้างถึงในกลุ่มนักวิชาการภาษีอากร, 2545: 2) ได้กล่าวถึงหลัก ภาษีอากรที่ดีไว้ในหนังสือ An Iniquity in to The Nature and Case of The Nation และถูกใช้เป็น รากฐานในการศึกษาในสมัยต่อมา และได้วางหลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษีไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. ประชาชนทุกคนในแต่ละประเทศควรจะต้องเสียสละรายได้หรือผลประโยชน์ ตามฐานะทางเศรษฐกิจของตนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของรัฐ ทั้งนี้เพราะแต่ละคนต่างก็ได้รับ ประโยชน์และการคุ้มครองจากรัฐ

2. ภาษีที่ประชาชนแต่ละคนจะต้องเสียนั้น จะต้องมีความแน่นอน ไม่มีลักษณะ คลุมเครือ ลักษณะและรูปแบบของภาษีตลอดจนจำนวนที่เสีย จะต้องเป็นที่ชัดเจนแก่ผู้เสียภาษีทุกคน

3. การเก็บภาษีทุกชนิดควรจะต้องเก็บตามวัน เวลา สถานที่ที่ผู้เสียภาษีสะดวก และจะต้องอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีแก่ผู้เสียภาษีด้วย

4. ภาษีทุกชนิดที่จัดเก็บนั้น ควรจะต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุดเท่าที่จะ น้อยได้ และทำให้รัฐบาลได้รับรายได้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้

อาดัม สมิทท์ ได้วางรากฐานหลักเกณฑ์ที่ดีในการจัดเก็บภาษีไว้ และได้มีการ พัฒนามาจนปัจจุบัน ซึ่งมีหลักสำคัญดังนี้

1. หลักความเป็นธรรม (Equity) การจัดเก็บภาษีที่ดีนั้นจะต้องก่อให้เกิดความ ยุติธรรมหรือความเสมอภาคในหมู่ผู้เสียภาษีทุกคน หลักความยุติธรรมในการเก็บภาษีนั้นเป็นหัวใจ สำคัญของระบบภาษีที่ดี การพิจารณาความเป็นธรรมเกิดขึ้นจากการปฏิบัติจัดเก็บภาษีนั้น

2. หลักความแน่นอน (Certainty) การบริหารการจัดเก็บภาษีที่ประสิทธิภาพนั้น กฎหมายที่ใช้ในการเก็บภาษีทุกประเภทจะต้องมีความแน่นอนและเป็นที่แจ้งชัดแก่ผู้เสียภาษีทุกคน กล่าวคือภาษีทุกประเภทที่จัดเก็บนั้นจะต้องเป็นที่แจ้งชัดแก่ผู้เสียภาษีและมีความแน่นอนในเรื่อง ฐานภาษี อัตราภาษี ตลอดจนวันเวลาและวิธีการจัดเก็บนั้น ความแน่นอนและความชัดเจนเกี่ยวกับ เรื่องดังกล่าวจะทำให้ผู้เสียภาษีมีความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ตนจะต้องเสีย และช่วยให้การบริหาร

การจัดเก็บง่ายขึ้น ถ้าหากการจัดเก็บภาษีบางประเภทขาดความแน่นอน หรือคลุมเครือ (Arbitrary) แล้ว จะทำให้การจัดเก็บทำได้ลำบากยิ่งขึ้น

3. หลักของการประหยัด (Low Compliance and Collection cost) ระบบของการบริหารการจัดเก็บภาษีที่ดีนั้น ภาษีแต่ละประเภทที่จัดเก็บจะต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุดและเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บต่ำที่สุด ทั้งนี้เพราะว่าทั้งภาระข้อยุ่งยากในการเสียภาษีและค่าใช้จ่ายในการบริหารการจัดเก็บนั้น มิได้ก่อให้เกิดการเพิ่มขึ้นของผลผลิตประชาชาติ หากเป็นการก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของสังคมไปในทางที่สูญเปล่า โดยหลักเกณฑ์แล้ว รัฐบาลควรเก็บภาษีโดยทำให้รายได้ภาษีที่ได้รับใกล้เคียงกับภาระภาษีที่ประชาชนจะต้องแบกรับให้มากที่สุด คือ รายได้จากภาษีจะเท่ากับภาษี ซึ่งรายได้ภาษีคือรายได้สุทธิที่รัฐบาลได้รับจากการจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งก็เท่ากับภาษีที่ประชาชนเสียให้กับรัฐบาลหักด้วยค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีนั่น ดังนั้น ถ้ารัฐบาลเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บมาก ก็หมายความว่ารายได้ที่รัฐบาลจะนำไปใช้ก็ย่อมน้อยลงไปด้วย

4. หลักของการยอมรับ (Acceptability) การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภทจะทำได้ง่ายขึ้นถ้าหากประชาชนให้ความร่วมมือในการเสียภาษี อย่างไรก็ตาม การที่ประชาชนจะยินดีให้ความร่วมมือในการเสียภาษีนั่น ภาษีทุกชนิดที่จัดเก็บจากประชาชนจะต้องได้รับการยอมรับจากประชาชนส่วนใหญ่ด้วย การที่ประชาชนจะให้การยอมรับมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับความยุติธรรมในการเก็บภาษีของรัฐบาลเป็นสำคัญ กล่าวคือภาษีแต่ละชนิดที่จัดเก็บจะต้องให้ความเป็นธรรมต่อผู้เสียภาษีทุกคน ก่อนที่จะออกกฎหมายเก็บภาษีแต่ละประเภทรัฐบาลควรฟังความคิดเห็นจากประชาชน เปิดโอกาสให้มีการแสดงออกถึงการสนับสนุนหรือคัดค้านอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ การที่ประชาชนจะยอมรับการเสียภาษีน้อยแค่ไหนก็ยังขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างการเสียภาษีและประโยชน์ที่ผู้เสียภาษีจะได้รับจากรัฐบาลอีกด้วย ถ้าหากรัฐบาลแสดงให้เห็นว่าเงินทุกบาททุกสตางค์ที่เก็บภาษีไปนั้น ในที่สุดก็กลับคืนเป็นผลประโยชน์ต่อผู้เสียภาษีเองในอนาคต ก็จะช่วยให้ประชาชนยอมรับการเสียภาษีมาก และถ้าหากเป็นไปได้เช่นนั้น ก็จะทำให้ความสำนึกในการเสียภาษี (tax consciousness) ของประชาชนมีมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้ผู้เสียภาษีบางคนมีความรู้สึกในทำนองที่ว่า “When I pay taxes, I buy civilization”

5. หลักของการเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ (Enforceability) ในระบบภาษีอากรที่ดีนั้น ภาษีอากรทุกประเภทที่จัดเก็บจะต้องสามารถทำการบริหารการจัดเก็บอย่างได้ผลในทางปฏิบัติ ภาษีอากรบางอย่างแม้จะมีเหตุผลดีในทางทฤษฎี แต่ในทางปฏิบัติการจัดเก็บเป็นไปได้ยาก ภาษีนั่นจะถือเป็นภาษีที่ดีไม่ได้ ตัวอย่างเช่น ภาษีการค้าปลีก (retail sales taxes) หรือภาษีการใช้จ่าย (expenditure taxes) นั้น เป็นภาษีที่ดีในทางทฤษฎี แต่สำหรับประเทศด้อยพัฒนาหรือกำลังพัฒนานั้น จะไม่สามารถเก็บภาษีที่ดีพอ ในกรณีเช่นนี้ภาษีดังกล่าวจะถือว่าเป็นภาษีที่ดีสำหรับประเทศนั้นไม่ได้

6. หลักของการทำรายได้ (Productivity) ภาษีที่ดีสำหรับรัฐบาลนั้นควรเป็นภาษีที่สามารถทำรายได้ให้แก่รัฐบาลเป็นอย่างดีด้วย กล่าวคือเป็นภาษีที่มีฐานใหญ่และฐานของภาษีขยายตัวได้รวดเร็วตามความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะทำให้รัฐบาลได้รับรายได้จากภาษีอากรนั้นได้มากโดยไม่ต้องเพิ่มอัตราการจัดเก็บภาษีนั่นแต่อย่างใด

7. หลักของความยืดหยุ่น (Flexibility) ภาษีที่ดีนั้นควรจะเป็นภาษีที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจของประเทศ หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้เสียภาษีได้ง่าย ตัวอย่างเช่น การจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในระบบก้าวหน้า ในขณะที่เศรษฐกิจกำลังขยายตัวรายได้ของประชาชนจะเพิ่มขึ้น แต่อัตราภาษีที่จัดเก็บจะเพิ่มขึ้นเร็วกว่ารายได้ที่เพิ่มขึ้น ภาษีที่จะเก็บนั้นจะไปลดอัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ประชาชน ซึ่งจะช่วยลดแรงกดดันของเงินเฟ้อได้มาก ในกรณีตรงกันข้ามในขณะที่เศรษฐกิจซบเซา รายได้ของประชาชนจะลดลง อัตราภาษีที่เก็บจะลดลงในอัตราที่เร็วกว่ารายได้ที่แสดง ซึ่งจะช่วยลดความเดือดร้อนของผู้เสียภาษีและพอจะลดความซบเซาของเศรษฐกิจได้บ้าง

1.4 แนวคิดเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จัดอยู่ในประเภทภาษีอากรประเมิน บัญญัติไว้ในหมวด 3 ส่วน 2 ลักษณะ 2 แห่งประมวลรัษฎากร เป็นภาษีทางตรงประเภทหนึ่งที่สำคัญมาก เพราะเป็นแหล่งรายได้สำคัญของรัฐบาล และเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการกระจายรายได้

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ภาษีที่เก็บจากเงินได้หรือรายได้ของบุคคลธรรมดา ผู้มีเงินได้ไม่ว่าประเภทใด ชนิดใด ถ้าไม่มีกฎหมายยกเว้นให้แล้ว ก็อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีนี้นี้ด้วย

ฐานภาษีของภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเรียกว่าเงินได้สุทธิ ซึ่งคำนวณได้จากการนำเงินได้พึงประเมินตลอดทั้งปีภาษี (ปีปฏิทิน) ไปหักค่าใช้จ่ายและค่าลดหย่อนต่างๆ ตามที่กฎหมายให้หักได้ เมื่อได้จำนวนเงินได้สุทธิเท่าใดแล้ว จึงคำนวณภาษีจากเงินได้สุทธิตามอัตราและวิธีการที่กฎหมายกำหนด ถ้ามีเงินได้ไม่ถึงเกณฑ์หรือไม่มีเงินได้สุทธิเหลือ ก็ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ทั้งนี้ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น

1.4.1 ผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

- 1) บุคคลธรรมดา
- 2) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล
- 3) ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี
- 4) กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง
- 5) วิสาหกิจชุมชนตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน เฉพาะที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่ไม่ใช่นิติบุคคล

**1.4.2 ประเภทของเงินได้พึงประเมิน มาตรา 40 แห่งประมวลรัษฎากรกำหนด
ประเภทของเงินได้พึงประเมินไว้ 8 ประเภท ดังนี้**

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 1 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน ไม่ว่าจะเป็น

- 1) เงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง โบนัส เบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ
- 2) เงินค่าเช่าบ้านที่ได้รับจากนายจ้าง
- 3) เงินที่คำนวณได้จากมูลค่าของการได้อยู่บ้านซึ่งนายจ้างให้อยู่โดยไม่เสีย

ค่าเช่า

- 4) เงินที่นายจ้างจ่ายชำระหนี้ใดๆ ซึ่งลูกจ้างมีหน้าที่ต้องชำระ
- 5) เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ใดๆ บรรดาที่ได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน

เช่น มูลค่าของการได้รับประทานอาหาร เป็นต้น

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 2 ได้แก่ เงินได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงาน
ที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้ ไม่ว่าจะเป็น

- 1) ค่าธรรมเนียม ค่านายหน้า ค่าส่วนลด
- 2) เงินอุดหนุนในงานที่ทำ เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส
- 3) เงินค่าเช่าบ้านที่ได้รับเนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการ

รับทำงานให้

- 4) เงินที่คำนวณได้จากมูลค่าของการได้อยู่บ้านที่ผู้จ่ายเงินได้ให้อยู่โดย

ไม่เสียค่าเช่า

- 5) เงินที่ผู้จ่ายเงินได้จ่ายชำระหนี้ใดๆ ซึ่งผู้มีเงินได้มีหน้าที่ต้องชำระ
- 6) เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ใดๆ บรรดาที่ได้เนื่องจากหน้าที่หรือ

ตำแหน่งงานที่ทำหรือจากการรับทำงานให้ นั้น ไม่ว่าหน้าที่หรือตำแหน่งงาน หรืองานที่รับทำให้
นั้นจะเป็นการประจำหรือชั่วคราว

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 3 ได้แก่ ค่าแห่งกึ่งวิวัลด์ ค่าแห่งลิขสิทธิ์ หรือ
สิทธิอย่างอื่น เงินปี หรือเงินได้ที่มีลักษณะเป็นเงินรายปีอัน ได้มาจากพันธกรรม นิติกรรมอย่างอื่น
หรือคำพิพากษาของศาล

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 4 ได้แก่

- 1) ดอกเบี้ยพันธบัตร ดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยหุ้นกู้ ดอกเบี้ยตัวเงิน ดอกเบี้ย
เงินกู้ยืม ไม่ว่าจะมีส่วนประกันหรือไม่ ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่อยู่ในบังคับต้องถูกหักภาษีไว้ ณ ที่จ่าย
ตามกฎหมายดังกล่าว หรือผลต่างระหว่างราคาไถ่ถอนกับราคาจำหน่ายตัวเงินหรือตราสารแสดง

สิทธิในหน้าที่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ออกและจำหน่ายครั้งแรกในราคาต่ำกว่าราคาไถ่ถอน

2) เงินปันผล เงินส่วนแบ่งของกำไร หรือประโยชน์อื่นใดที่ได้จากบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล กองทุนรวม หรือสถาบันการเงินที่มีกฎหมายไทยให้จัดตั้งขึ้น โดยเฉพาะสำหรับให้กู้ยืมเงิน ฯลฯ

3) เงินโบนัสที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น หรือผู้เป็นหุ้นส่วนในบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล

4) เงินลดทุนของบริษัทหรือหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเฉพาะส่วนที่จ่ายไม่เกินกว่ากำไรและเงินที่กั้นไว้รวมกัน

5) เงินเพิ่มทุนของบริษัทหรือหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลซึ่งตั้งจากกำไรที่ได้มาหรือกั้นไว้รวมกัน

6) ผลประโยชน์ที่ได้จากการที่บริษัทหรือหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลควบเข้ากันหรือรับช่วงกันหรือเลิกกัน ซึ่งตีราคาเป็นเงินได้เกินกว่าเงินทุน

7) ผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนการเป็นหุ้นส่วนหรือโอนหุ้น หุ้นกู้ พันธบัตรหรือตั๋วเงิน หรือตราสารแสดงสิทธิในหน้าที่บริษัทหรือหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ออก ทั้งนี้เฉพาะที่ตีราคาเป็นเงินได้เกินกว่าเงินทุน

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 5 ได้แก่

1) การให้เช่าทรัพย์สิน

2) การคิดสัญญาเช่าซื้อทรัพย์สิน

3) การคิดสัญญาซื้อขายเงินผ่อน หรือผู้ขายได้รับคืนทรัพย์สินที่ซื้อขายนั้น

โดยไม่ต้องคืนเงินหรือประโยชน์ที่ได้รับไว้แล้ว

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 6 เงินได้จากวิชาชีพอิสระ คือ วิชากฎหมาย การประกอบโรคศิลป์ วิศวกรรม สถาปัตยกรรม การบัญชี ประณีตศิลปกรรม หรือวิชาชีพอิสระอื่น ซึ่งจะได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดชนิดไว้

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 7 เงินจากการรับเหมาที่ผู้รับเหมาต้องลงทุนด้วยการจัดหาสัมภาระในส่วนสำคัญนอกจากเครื่องมือ

เงินได้พึงประเมินประเภทที่ 8 เงินได้จากธุรกิจ พาณิชยกรรม การเกษตร อุตสาหกรรม การขนส่ง การขายอสังหาริมทรัพย์ หรือการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ในประเภทที่ 1 ถึงประเภทที่ 7 แล้ว (รายละเอียดในภาคผนวก ก)

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง เป็นนโยบายสำคัญที่กรมสรรพากรให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความสมัครใจในการเสียภาษีและสร้างความพึงพอใจสูงสุดของผู้เสียภาษี แนวคิดหลากหลายได้ถูกนำมาทดลองศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมและมีความเป็นไปได้ ดังนั้น โครงการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90, ภ.ง.ด.91) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจึงได้เกิดขึ้นและให้บริการแก่ผู้เสียภาษีตั้งแต่ 1 มกราคม 2545 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และกรมสรรพากรได้ปรับปรุงวิธีการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาโดยตลอด ดังประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ว่า สร้างแรงจูงใจในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีและบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และพัฒนาระบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีและระบบสนับสนุนการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ (สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร, 2558)

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (2542) ได้ศึกษาและรายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยให้ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตอบแบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ตในระหว่างปลายเดือนสิงหาคม พ.ศ.2542 ถึงปลายเดือนตุลาคม พ.ศ.2542 เป็นระยะเวลา 2 เดือน โดยรวบรวมแบบสอบถามมาใช้ในการวิเคราะห์ได้ทั้งสิ้น 2,404 ฉบับ

ผลการสำรวจพบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นชายที่อยู่ในวัยนิสิตนักศึกษาหรือวัยทำงานตอนต้น ส่วนใหญ่เป็นคน โสด จบการศึกษาหรือกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป พักอาศัยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความรู้ภาษาอังกฤษ ใช้อินเทอร์เน็ตในการหาข้อมูล ความรู้ ข่าวสารมากที่สุด ส่วนปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ ความล่าช้าของการรับส่งสัญญาณ ภาระค่าใช้จ่าย และความเชื่อถือได้ของบริการเครือข่าย

วนิสรา สุวรรณมงคล (2546) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อระบุถึงปัญหาและอุปสรรคในการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาได้แก่ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจำนวน 209 ราย และผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 37 ราย รวมทั้งสิ้น 246 ราย ศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้เสียภาษีทั้งผู้ที่เคยยื่นและไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างละ 123 รายเท่ากัน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่ทราบว่ามีบริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจากการประชาสัมพันธ์ของกรมสรรพากร ผู้เสียภาษีที่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่พอใจมากในเรื่องสามารถยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกประเภทภาษี สามารถยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้หลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ของทุกวันระหว่างช่วงกำหนดเวลาของการยื่นแบบตามปกติ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ ผู้เสียภาษีที่ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตร้อยละ 17.1 ไม่ทราบ และร้อยละ 82.9 ทราบแต่ไม่ยื่น เนื่องจากไม่แน่ใจว่าการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจะสมบูรณ์เหมือนการยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการสรรพากรควรมีการปรับปรุงบริการในเรื่องการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขในการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่าผู้เสียภาษีเห็นด้วยกับปัญหาเรื่องการเข้าไปใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตช้า มีความยุ่งยาก ด้านพฤติกรรมในการเลือกยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต พบว่าผู้เสียภาษีส่วนใหญ่เห็นว่าในปัจจุบันมีความจำเป็นที่จะต้องให้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นการเพิ่มทางเลือกให้ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวกมากขึ้น

สมกมล ชาติชำนาญ (2546) ได้ศึกษาถึงตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยหรือหรือตัวกำหนดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการในท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อวิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกอบการในท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการชำระภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และรวมถึงเพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ศึกษาโดยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มในท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 294 ตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) และใช้วิธีกำหนดน้ำหนักคำตอบการให้คะแนนตามวิธี Arbitrary Weighting ของ Likert วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าร้อยละ (Percent)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่รู้จักเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ทราบว่ามีบริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแต่ไม่เคยใช้บริการ โดยสื่อที่ทำให้ทราบว่ามีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต คือ เอกสารเผยแพร่ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษีมูลค่าเพิ่มในระดับน้อย โดยส่วนใหญ่ทราบว่าการขอใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบ

อินเทอร์เน็ตจะต้องทำความเข้าใจกับกรมสรรพากรและกับธนาคารที่จะให้หักบัญชีธนาคารก่อนตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่คือ การได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบแสดงรายการหลังเวลา 16.30 – 22.00 น. ภายในช่วงกำหนดเวลาการยื่นแบบปกติ และการที่ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากกว่า เมื่อจำแนกตามลำดับความสำคัญ พบว่าผู้ที่ใช้บริการให้ความสำคัญอันดับแรกคือการได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบแสดงรายการหลังเวลา 16.30 - 22.00 น. ภายในช่วงกำหนดเวลาการยื่นแบบปกติ ส่วนตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการที่ไม่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือไม่ทราบข้อมูลว่ามีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ที่ให้บริการที่สำคัญคือ ขั้นตอนในการสมัครขอใช้บริการมีความยุ่งยาก จากการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคลต่อการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า ประเภทของกิจการ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การมีคอมพิวเตอร์ของสถานประกอบการ และการใช้บริการสำนักงานบัญชีมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาคือ กรมสรรพากรควรหามาตรการในการจูงใจให้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น โดยเพิ่มสิทธิพิเศษต่างๆ ให้มากกว่าการยื่นแบบตามปกติที่หน่วยจัดเก็บและให้ความสำคัญในการสร้างความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการ รวมถึงควรปรับปรุงขั้นตอนในการสมัครเพื่อขอใช้บริการให้ง่ายต่อการปฏิบัติและสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์ (2548) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการรวมทั้งศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการใช้บริการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ศึกษาโดยวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ใช้บริการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาหัก ณ ที่จ่าย จำนวน 83 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จำนวน 389 ราย แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์สถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มแรกส่วนใหญ่เป็นนิติบุคคล ประกอบกิจการประเภทผู้ให้บริการมากที่สุด การดำเนินกิจการ 1-5 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อปีไม่เกิน 1,200,000 บาท และมีคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ลักษณะการให้บริการจะยื่นแบบโดยสำนักงานบัญชีระยะทางของสถานประกอบการกับสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่อยู่ระหว่าง 5-10 กม. ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการ กรณียื่นแบบด้วยตนเอง ปัจจัย

ด้านคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์และระบบการสื่อสารได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ ปัจจัยด้านการให้บริการได้แก่ การกรอกรายการที่เข้าใจง่ายและรวดเร็ว ปัจจัยด้านประชากรสัมพันธ์ได้แก่ คำแนะนำวิธีการยื่นแบบ และการยื่นแบบด้วยบุคคลอื่น ปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์และระบบการสื่อสารได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตใช้งาน ปัจจัยด้านการให้บริการได้แก่ มีสำนักงานบัญชี/หน่วยงานที่ทำงานรับดำเนินการให้ ปัจจัยด้านประชากรสัมพันธ์ได้แก่ คำแนะนำวิธีการยื่นแบบ ปัญหาจากการให้บริการของกลุ่มแรกส่วนใหญ่ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่ติดต่อยาก และการลงทะเบียนเพื่อให้บริการส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับการบริการภายใต้้น โยบายการมีส่วนร่วมของประชาชนของกรมสรรพากร

จากการศึกษาความสัมพันธ์โดยใช้สถิติไคสแควร์ พบว่า ประเภทกิจการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความแตกต่างกัน มีผลทำให้วิธีการยื่นแบบแตกต่างกันกลุ่มที่สองส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี เป็นพนักงานเอกสาร รายได้ระหว่าง 100,001-500,000 บาทต่อปี มีคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ลักษณะการให้บริการจะยื่นแบบด้วยตนเองและเป็นแบบไม่มีภาษีชำระหรือมีการขอคืนภาษี ระยะทางของผู้ยื่นแบบกับสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเมืองเชียงใหม่อยู่ระหว่าง 5-10 กม. ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการ กรณียื่นแบบด้วยตนเอง ปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์และระบบการสื่อสารได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ ปัจจัยด้านการให้บริการได้แก่ การไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ ปัจจัยด้านประชากรสัมพันธ์ได้แก่ การชักชวนใช้บริการโดยสื่อต่างๆ และกรณียื่นแบบด้วยบุคคลอื่น ปัจจัยด้านคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์และระบบการสื่อสารได้แก่ ไม่มีคอมพิวเตอร์หรือมีคอมพิวเตอร์แต่ไม่ได้ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต ปัจจัยด้านการให้บริการได้แก่ มีสำนักงานบัญชี/หน่วยงานที่ทำงานรับดำเนินการให้ ปัจจัยด้านประชากรสัมพันธ์ได้แก่ การชักชวนใช้บริการโดยสื่อต่างๆ ปัญหาจากการให้บริการของกลุ่มที่สองส่วนใหญ่ได้แก่ ความไม่ยืดหยุ่นของ โปรแกรมการเข้าระบบเครือข่ายของกรมสรรพากร และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อเจ้าหน้าที่ยาก ส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับการบริการภายใต้้น โยบายการมีส่วนร่วมของประชาชนของกรมสรรพากร จากการศึกษาความสัมพันธ์โดยใช้สถิติไคสแควร์ พบว่า เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อปี เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่มีความแตกต่างกัน มีผลทำให้วิธีการยื่นแบบแตกต่างกัน

พินดา ธีระชิต (2548) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของผู้เสียภาษีที่ใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบ-

อินเทอร์เน็ตในท้องที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ศึกษาโดยวิธีเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 300 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท (Logit Model) โดยเทคนิควิธีการวิเคราะห์การประมาณภาวะความน่าจะเป็นสูงสุด (Maximum Likelihood Estimates: MLE) และเทคนิคการวิเคราะห์โดยวิธี Marginal effects

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จากแบบจำลองโลจิทปรากฏว่า ปัจจัยด้านความพึงพอใจในความสะดวกในการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ความรวดเร็วของการยื่นแบบฯ การประชาสัมพันธ์ การได้รับการคืนเงินภาษีเร็ว ขั้นตอนยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และจำนวนปีในการศึกษา มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จากการวิเคราะห์โดยวิธี Marginal effects พบว่า ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในความสะดวกในการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต มีโอกาสมีความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 16-36 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีโอกาสมีความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 9-34 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในด้านความรวดเร็วของการยื่นแบบฯ มีโอกาสมีความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 23-32 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในด้านประชาสัมพันธ์ มีโอกาสมีความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 21-29 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในการได้รับการคืนเงินภาษีเร็ว มีโอกาสมีความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 18-28 ผู้เสียภาษีที่มีความพึงพอใจในขั้นตอนการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีโอกาสมีความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 20-22 นอกจากนี้ ผลการศึกษายังพบว่าผู้เสียภาษีที่มีจำนวนปีในการศึกษาสูง มีโอกาสมีความพึงพอใจในการยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นร้อยละ 24-29 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ศัทธิตยา ปานสุนทร (2549) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นการศึกษาภาคตัดขวางที่ผสมผสานระหว่างวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สำหรับการศึกษาเชิงปริมาณใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้มีหน้าที่ยื่นแบบฯ ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ และธนาคารออมสิน (สำนักงานใหญ่) รวม 471 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และสถิติอนุमान ได้แก่ สัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) การทดสอบไคส-แควร์ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม (T-Test) และใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติกพหุกลุ่ม (Multinomial Logistic Regression Analysis) การวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) กับบุคลากรของธนาคารไทยพาณิชย์ บุคลากรของธนาคารออมสิน (สำนักงานใหญ่) และบุคลากรของกรมสรรพากร รวมทั้งการศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาเชิงปริมาณพบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี 3 ตัวแปรเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความไม่ซับซ้อน ประโยชน์ในเชิงเปรียบเทียบ และความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ตามลำดับ ส่วนตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการคาดว่าจะยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มี 2 ตัวแปร คือ อายุ และ ความไม่ซับซ้อน ตามลำดับ ซึ่งชุดตัวแปรอิสระทั้ง 9 ปัจจัยนี้ สามารถอธิบายความผันแปรของการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ร้อยละ 50.9 ส่วนตัวแปรซึ่งได้แก่ ความเสี่ยง อายุ การศึกษา ทักษะต่อการเปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการสื่อสาร การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และธรรมเนียมปฏิบัติของสังคม พบว่า ไม่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังพบว่ามีความแตกต่างระหว่างกลุ่มผู้ที่ยอมรับ (adopters) กลุ่มผู้ที่คาดว่าจะยอมรับ (likely adopters) และกลุ่มผู้ที่ไม่ยอมรับ (non-adopters) บริการ e-Tax Filling ในด้านลักษณะของผู้รับนวัตกรรม ได้แก่ อายุ ทักษะต่อการเปลี่ยนแปลง และความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การภาครัฐ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การภาคเอกชน มีการรับนวัตกรรมที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า เมื่อจัดอันดับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่เห็นว่า ประโยชน์ในเชิงเปรียบเทียบ ความไม่ซับซ้อน การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดตามลำดับ ส่วนปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ความเสี่ยง ทักษะต่อการเปลี่ยนแปลง ธรรมเนียมปฏิบัติของสังคม พฤติกรรมการสื่อสาร อายุ และการศึกษา ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญไม่มากนักตามลำดับ

พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์ (2550) ได้ศึกษาเหตุผลการใช้บริการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเหตุผลของการเลือกใช้บริการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต และเปรียบเทียบเหตุผลของการเลือกใช้บริการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้เสียภาษีที่ขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนชนิดทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า เหตุผลของการเลือกใช้บริการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญในด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการและด้านการบริการระดับมากที่สุด ส่วนด้านระบบงานและด้านการประชาสัมพันธ์มีความสำคัญระดับมาก ส่วนการเปรียบเทียบเหตุผลของการเลือกใช้บริการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตที่จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน จะมีเหตุผลในการเลือกใช้บริการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ฐาปะนระ วงษ์สาริตศาสตร์ (2551) ได้ศึกษาการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต การใช้และทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่ออธิบายค่าความแตกต่างระหว่างตัวแปรที่ศึกษา ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคลได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และคณะที่ศึกษาในปัจจุบันที่แตกต่างกัน มีปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงที่มี อายุ และวิธีการศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน มีปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ส่วนอาจารย์ที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คณะที่สังกัด และระยะเวลาของประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน มีปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่อาจารย์เพศชายและเพศหญิง มีปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

แววศรี นันทกนก (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกช่องทางการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาจังหวัดพะเยา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตความรับผิดชอบของสำนักงานสรรพากรพื้นที่พะเยา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเลือกยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่ายื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหรือธนาคารกรุงไทย โดยยื่นแบบ ภ.ง.ด.91 มากกว่า ภ.ง.ด.90 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกช่องทางการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณียื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาหรือธนาคารกรุงไทย ยื่นแบบ ภ.ง.ด.90 ปัจจัยที่สำคัญคือ ได้รับใบเสร็จรับเงินทันที รองลงมาคือความถูกต้องของการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ ยื่นแบบ ภ.ง.ด.91 ปัจจัยที่สำคัญคือ ความถูกต้องของการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ รองลงมาคือความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ กรณียื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ยื่นแบบ ภ.ง.ด.90 ปัจจัยที่สำคัญคือ ประหยัดเวลาในการยื่นแบบ รองลงมาคือ ความสะดวกในเรื่องเวลาการยื่นแบบ ยื่นแบบ ภ.ง.ด.91 ปัจจัยที่สำคัญคือ ประหยัดเวลาในการยื่นแบบ รองลงมาคือ ไม่ต้องแนบเอกสารประกอบการยื่นแบบ ปัญหาของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการทั้ง 2 กรณี คือ ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่ไม่สามารถกรอกแบบหรือคำนวณภาษีที่ต้องชำระด้วยตนเอง ส่วนอุปสรรค คือ ขั้นตอนการบันทึกรายการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตยุ่งยากและไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง

ปัทมาพร ศรีบัวลา (2553) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตในด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ ความง่ายในการใช้งาน ความเสี่ยง ทัศนคติต่อการเปลี่ยนแปลง และกลุ่มบุคคลอ้างอิง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่ใช้หรือเคยใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต มีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ในช่วง 20-29 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาทต่อเดือน มีประสบการณ์ในการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี ผลการศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ระดับความสำคัญกับปัจจัย

ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบมากที่สุด และจากผลการศึกษาคความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต พบว่า เพศต่างกันให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัย อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่างกัน ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิจิตรา รักษาสุข (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ต ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านครอบครัว และปัจจัยด้านสังคมกับการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นจังหวัดชลบุรี โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากวัยรุ่นที่เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 315 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นจังหวัดชลบุรีใช้เพื่อการศึกษาและเพื่อการสื่อสารในระดับปานกลาง และใช้เพื่อความบันเทิงอยู่ในระดับน้อย ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ปัจจัยด้านครอบครัวที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ระดับการศึกษาของพ่อแม่ รายได้ของครอบครัว ปัจจัยด้านสังคมที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความสัมพันธ์ระหว่างวัยรุ่นกับเพื่อน ความสัมพันธ์ระหว่างวัยรุ่นกับครู การจัดบริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และการจัดบริการอินเทอร์เน็ตในชุมชน

ศุภจิ มุลทองย้อย (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับปัจจัยด้านรูปแบบเว็บไซต์มากที่สุด ส่วนปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก อันดับแรกได้แก่ เบอร์โทศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อสอบถามปัญหาในการใช้บริการยื่นแบบเพื่อเสียภาษีติดต่อยาก

วัชรินทร์ สองอุ้น (2556) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่ายทางอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่ายทางอินเทอร์เน็ต และปัญหาและอุปสรรคในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่ายทางอินเทอร์เน็ตโดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากผู้เสียภาษีที่สมัครยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีหัก ณ ที่จ่ายทางอินเทอร์เน็ต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ และแบบจำลองการถดถอยโลจิสติก ด้วยเทคนิคการประมาณค่าความน่าจะเป็นสูงสุด

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลทำให้ความน่าจะเป็นที่จะตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีหัก ณ ที่จ่ายทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเรียงตามลำดับได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการยื่นแบบฯ ความสามารถยื่นแบบฯ ในช่วงเวลา 16.30-22.00 น. การตัดสินใจของผู้ยื่นแบบฯ เอง ความมั่นใจในความปลอดภัยของเทคโนโลยี การรับรู้ช่องทางบริการ และความเชื่อมั่นต่อประสิทธิภาพการบริการยื่นแบบฯ ทางอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนปัจจัยที่มีผลทำให้ความน่าจะเป็นที่จะตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีหัก ณ ที่จ่ายทางอินเทอร์เน็ตลดลงเรียงตามลำดับได้แก่ ความกังวลเรื่องข้อมูลที่อาจถูกใช้ในทางอื่น และความรู้สึกเสี่ยงต่อการถูกตรวจสอบภาษีได้ง่ายที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตที่สำคัญได้แก่ การที่ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มกรณีมีภาษีต้องชำระ การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง และขั้นตอนการสมัครและการทำรายการยุ่งยาก ตามลำดับ

3. สรุปแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภาษีอากร คือ สิ่งที่รัฐบาลบังคับจัดเก็บจากรายกรและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งภาษีอากรนอกจากจะเป็นแหล่งรายได้สำคัญของรัฐบาลแล้ว ยังเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการกระจายรายได้ สร้างความเจริญเติบโตและรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ควบคุมการบริโภคของประชาชน หรือเพื่อสนองนโยบายบางประการของรัฐบาล เป็นต้น ภาษีอากรที่คั้นนั้น จะต้องมิลักษณะและรูปแบบที่แน่นอน ชัดเจน ไม่คลุมเครือ จะต้องอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีให้แก่ผู้เสียภาษีและให้เป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด แต่สามารถสร้างรายได้ให้รัฐบาลได้มากที่สุด

ภาษีอากรจำแนกตามการกระจายภาระภาษีได้ 2 ประเภท คือ ภาษีทางตรงและภาษีทางอ้อม ภาษีทางตรงคือภาษีที่ผู้รับภาระภาษีไม่สามารถผลักภาระภาษีไปให้ผู้อื่นได้ ได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีทางอ้อมคือภาษีที่ผู้รับภาระภาษีสามารถผลักภาระภาษีไปให้ผู้อื่นได้ ได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีศุลกากร ภาษีสรรพสามิต

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดานับเป็นแหล่งรายได้สำคัญของรัฐบาลและเป็นเครื่องมือสำคัญของรัฐบาลในการกระจายรายได้ โดยกรมสรรพากรมีหน้าที่เป็นผู้จัดเก็บจากเงินได้ของบุคคลธรรมดาผู้มีเงินได้ไม่ว่าประเภทใดก็ตาม ถ้าไม่มีกฎหมายยกเว้นแล้ว ก็อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีด้วย ซึ่งปริมาณของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดามีปริมาณมาก กรมสรรพากรจึงได้ปรับปรุงและพัฒนาวิธีการยื่นแบบแสดงรายการและวิธีการจัดเก็บภาษีมาโดยตลอด การเปิดให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตก็เป็นบริการหนึ่งที่กรมสรรพากรนำมาใช้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี ด้วยตระหนักถึงภาระและค่าใช้จ่ายของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษี อันจะนำไปสู่การสร้าง ความสมัครใจในการเสียภาษี และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้เสียภาษี

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจของบุคคลในการยื่นแบบแสดงรายการหรือใช้บริการอื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ (วิจิตรา รักษาสุข, 2554) อายุ (ฐาปะนระ วงษ์สาธิตศาสตร์, 2551) (ปัทมาพร ศรีบัวลา, 2553) ระดับการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2542) ระดับรายได้ (ฐาปะนระ วงษ์สาธิตศาสตร์, 2551) อาชีพ (ฐาปะนระ วงษ์สาธิตศาสตร์, 2551) การมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (กัทลียา ปานสุนทร, 2549) ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (กัทลียา ปานสุนทร, 2549) (ปัทมาพร ศรีบัวลา, 2553)

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของบุคคลในการยื่นแบบแสดงรายการหรือใช้บริการอื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การได้รับสิทธิพิเศษในการยื่นแบบแสดงรายการหลังเวลา 16.30-22.00 น. ภายในช่วงกำหนดเวลายื่นแบบแสดงรายการ หรือความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นแบบได้ตลอด 24 ชั่วโมง (สมกมลชาติชานี, 2546) (พนิดา ธีระชิต, 2548) (พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์, 2550) ความสะดวกและรวดเร็วของการยื่นแบบแสดงรายการ (สมกมลชาติชานี, 2546) (พนิดา ธีระชิต, 2548) คำแนะนำวิธีการยื่นแบบแสดงรายการ (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) การมีสำนักงานบัญชี/หน่วยงานที่รับดำเนินการให้ (สมกมลชาติชานี, 2546) (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) การไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (แวนศิริ นันทกนก, 2551) (พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์, 2550) การชักชวนใช้บริการโดยสื่อต่างๆ (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์, 2550) มีคอมพิวเตอร์หรือมีแต่ไม่ได้

ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต (สมกมล ชาติชานี, 2546) (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์หรือใช้บริการอินเทอร์เน็ต (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตสูงไม่คุ้มค่าในการใช้งาน (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) ไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสียภาษี (สมกมล ชาติชานี, 2546) (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) กลัวเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและเสียภาษี (พนิดา ชีระชิต, 2548) (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) การเข้าระบบเครือข่ายของกรมสรรพากรช่วงใกล้ครบกำหนดเวลาขึ้นแบบ (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่านต้องดำเนินการขอใหม่ (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) ความสะดวกในการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (พนิดา ชีระชิต, 2548) ความรวดเร็วของการขึ้นแบบแสดงรายการ (พนิดา ชีระชิต, 2548) การได้รับเงินคืนภาษีรวดเร็ว (สมกมล ชาติชานี, 2546) (พนิดา ชีระชิต, 2548) (พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์, 2550) ขั้นตอนการสมัครในการใช้บริการขึ้นแบบเพื่อเสียภาษีที่ไม่ยุ่งยาก (สมกมล ชาติชานี, 2546) การกรอกรายการในแบบเพื่อเสียภาษีที่เข้าใจง่ายและรวดเร็ว (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์, 2550) ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังหน่วยจัดเก็บภาษี (สมกมล ชาติชานี, 2546) (พนิดา ชีระชิต, 2548) (แวนศิริ นันทกนก, 2551) (พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์, 2550) ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) ได้รับความสะดวกในการไปชำระภาษีตามช่องทางต่างๆ ที่จัดไว้บริการ (พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์, 2550)

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการขึ้นแบบแสดงรายการหรือใช้บริการอื่นๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการขึ้นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมีความยุ่งยาก (สมกมล ชาติชานี, 2546) (แวนศิริ นันทกนก, 2551) (วัชรินทร์ สองอุ้น, 2556) ขั้นตอนในการสมัครขอใช้บริการมีความยุ่งยาก (สมกมล ชาติชานี, 2546) (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (วัชรินทร์ สองอุ้น, 2556) เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่ติดต่อยาก (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (ศุขจิ มุลทองย้อย, 2554) ความไม่ยืดหยุ่นของโปรแกรม (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (ศุขจิ มุลทองย้อย, 2554) การเข้าระบบเครือข่ายของกรมสรรพากร (สมกมล ชาติชานี, 2546) (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (ศุขจิ มุลทองย้อย, 2554) การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) และรหัสผ่านต้องดำเนินการขอใหม่ (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (ศุขจิ มุลทองย้อย, 2554) ความไม่เชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของผู้เสียภาษี (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) (ศุขจิ มุลทองย้อย, 2554) เป็นภาระมากกว่าการขึ้นแบบที่หน่วยจัดเก็บ เนื่องจากต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการดำเนินการแต่ละรายการ (สมกมล ชาติชานี, 2546) (ศุขจิ มุลทองย้อย, 2554) (วัชรินทร์ สองอุ้น, 2556) กลัวเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการ

และเสี่ยภานี (พนิดา ชีระชิต, 2548) (ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์, 2548) ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินทันที และต้องเข้าระบบเพื่อเรียกใบเสร็จในภายหลัง (ศุขจิ มุลทองช้อย, 2554) เอกสารที่ต้องส่งให้เจ้าหน้าที่สรรพากรเมื่อมีการร้องขอในภายหลัง (ศุขจิ มุลทองช้อย, 2554) มีการยื่นแบบผิดพลาดต้องการปรับปรุงรายการแต่ไม่สามารถกรอกรายการเพื่อยื่นแบบเพิ่มเติมได้ (ศุขจิ มุลทองช้อย, 2554)

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสี่ยภานีจึงประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ และการมีอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตประกอบไปด้วย การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา การมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ความสะดวกกว่าการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และการใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ทั้งในและนอกเวลาราชการ กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถเลือกชำระได้หลายที่ตามความสะดวก การมีโปรแกรมตรวจสอบเบื้องต้นที่ช่วยในการคำนวณภาษีและลดปัญหาความผิดพลาดในการกรอกรายการ ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล การที่ไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ ในการยื่นแบบฯ ขั้นตอนการสมัครใช้บริการยื่นแบบฯ ที่ไม่ยุ่งยาก กรณีมีภาษีขอคืน ได้รับเงินภาษีคืนอย่างรวดเร็ว การมีคำแนะนำวิธีการยื่นแบบฯ บนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร และการมีเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหา ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตประกอบไปด้วย การกลัวเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและชำระภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน และกรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก (□= 3.54) การใช้บริการบุคคลอื่นที่มีความรู้สะดวกกว่า ความไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสี่ยภานี การไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน และการมีหน่วยงานที่รับดำเนินการเกี่ยวกับภาษีให้อยู่แล้ว ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตที่สูง ไม่คุ้มค่าในการใช้งาน การไม่เข้าใจวิธีการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต คะแนนเฉลี่ย 3.34 การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่ได้ ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตประกอบไปด้วย การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) และต้องดำเนินการขอใหม่ การเข้าเว็บไซต์กรมสรรพากรช่วงใกล้ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบมีความล่าช้า การไม่เข้าใจข้อกำหนด ทำให้มีปัญหาในการกรอกแบบแสดงรายการ ความไม่ยืดหยุ่นของโปรแกรม ทำให้การลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการไม่ได้ เนื่องจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากรไม่ตรงกับชื่อนามสกุลจริง การเป็นภาระมากกว่าการยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เนื่องจากต้องจ่ายค่าธรรมเนียม

ธนาคาร/ไปรษณีย์ ในการดำเนินรายการแต่ละรายการ เมื่อมีการยื่นแบบผิดพลาดต้องการปรับปรุงรายการ แต่ไม่สามารถกรอกรายการเพื่อยื่นแบบเพิ่มเติมทางอินเทอร์เน็ตได้ การไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีหลังการยื่นแบบ และต้องเข้าระบบเพื่อเรียกใบเสร็จในภายหลัง ความไม่เชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลผู้มีเงินได้ เอกสารที่ต้องส่งให้เจ้าหน้าที่สรรพากรเมื่อมีการร้องขอในภายหลัง เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อสอบถามปัญหาในการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตติดต่อยาก



บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย ประชากรและตัวอย่าง เครื่องมือการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร และตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และผู้เสียภาษีที่ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต (ยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา) ในจังหวัดปราจีนบุรี ในปีภาษี 2557 จำนวน 134,936 ราย

1.2 ตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และผู้เสียภาษีที่ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต (ยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา) ในจังหวัดปราจีนบุรี ในปีภาษี 2557 โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ กำหนดขนาดตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (อ้างถึงในภักดีสรณ์ กงชนจอรุอนันต์และคณะ, 2556 : 42) ณ ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างที่ศึกษา} = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ N = ประชากรที่ศึกษาทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อน

$$\text{จึงได้จำนวนตัวอย่างที่ศึกษา} = \frac{134,936}{1+134,936(0.05)^2} = 398.81 \text{ ราย}$$

ดังนั้น จึงประมาณขนาดตัวอย่างที่ต้องศึกษาทั้งสิ้น 400 ราย

จากสถิติการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในปีภาษี 2557 ของ จังหวัดปราจีนบุรี มีผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 121,366 ราย ผู้เสียภาษีที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 13,570 ราย คิดเป็นสัดส่วนผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบและไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 89.94 : 10.06 และเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจาก ผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 241 ราย และ ผู้เสียภาษีที่ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 159 ราย

2. เครื่องมือการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) สอบถามข้อมูลจากผู้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และผู้ที่ไม่ได้ ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต (ยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขา) ในจังหวัดปราจีนบุรี โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีและปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อ การตัดสินใจเลือกหรือไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่ผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดง รายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนระดับของปัจจัย แต่ละข้อจำนวน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่ผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดง รายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนระดับของปัจจัย แต่ละข้อจำนวน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษี เงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนระดับของปัญหาแต่ละข้อ จำนวน 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ มีแหล่งข้อมูล 2 ประเภท คือ

3.1 ข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต (ยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา) ในจังหวัดปราจีนบุรี

3.2 ข้อมูลแบบทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎีทางวิชาการจากบทความในวารสารความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร งานวิจัยที่มีผู้จัดทำไว้แล้ว ข้อมูลจากหนังสือเว็บไซต์กรมสรรพากร ผลการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร สถิติการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของจังหวัดปราจีนบุรี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วทำการลงรหัส ตรวจสอบรหัสของข้อมูลตามที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แล้วนำไปประมวลผลด้วยโปรแกรมทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และนำผลที่ได้จากการประมวลผลมาจัดทำตารางการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อเสนอเป็นผลการวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้การวิเคราะห์สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ เพื่อเสนอข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้การวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติก เพื่อพยากรณ์ตัวแปรตาม คือ การตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งมี 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และกลุ่มที่ไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Correlation Analysis) ด้วยสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เป็นสถิติในการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงหรือไม่ก่อนใช้

การวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติก (Binary Logistic Regression Analysis) ที่ตัวแปร Y_i เป็นตัวแปรตาม ที่มีค่าได้เพียง 2 ค่า คือ 1,0 เท่านั้น เพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ ดังนี้

$$\ln Y = \beta_0 + \beta_1 \text{SEX} + \beta_2 \text{AGE} + \beta_3 \text{EDU} + \beta_4 \text{OCC1} + \beta_5 \text{OCC2} + \beta_6 \text{OCC3} + \beta_7 \text{INCOME} + \beta_8 \text{COM}$$

โดยที่

ถ้า $Y_i = 1$ หมายถึง ตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ถ้า $Y_i = 0$ หมายถึง ตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

SEX คือ เพศของผู้เสียภาษี

1 = เพศหญิง

0 = เพศชาย

AGE คือ อายุของผู้เสียภาษี (ปี)

EDU คือ ระดับการศึกษา

1 = การศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

0 = การศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

OCC1 คือ อาชีพของผู้มีเงินได้

1 = พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน

0 = ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเจ้าของร้าน/ธุรกิจส่วนตัว

OCC2 คือ อาชีพของผู้มีเงินได้

1 = ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

0 = พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน และเจ้าของร้าน/ธุรกิจส่วนตัว

OCC3 คือ อาชีพของผู้มีเงินได้

1 = เจ้าของร้าน/ธุรกิจส่วนตัว

0 = พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน และข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

INCOME คือ ระดับรายได้ต่อปี (บาท)

COM คือ การมีอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน

1 = มี

0 = ไม่มี

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการวิเคราะห์แบบสถิติเชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีการกำหนดคะแนนเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนัก ดังนี้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย/ปัญหา	คะแนนเฉลี่ย
มากที่สุด	4.51 – 5.00
มาก	3.51 – 4.50
ปานกลาง	2.51 – 3.50
น้อย	1.51 – 2.50
น้อยที่สุด	1.00 – 1.50



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลอันประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียหายที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียหายที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากผู้เสียหายที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และผู้เสียหายที่ไม่ได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในจังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 400 ชุด เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.1)

กลุ่มตัวอย่างที่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 241 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 158 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.60 เป็นเพศชาย จำนวน 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.40 สำหรับอายุ 31-40 ปี จำนวน 109 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.20 รองลงมา อยู่ในอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 83 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.40 อายุ 20-30 ปี จำนวน 49 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.30 สำหรับระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 156 ราย คิดเป็นร้อยละ 64.70 รองลงมาระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 85 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.30 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน จำนวน 96 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.80 รองลงมาประกอบอาชีพเจ้าของธุรกิจ/อื่นๆ จำนวน 65 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.00 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.60 มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 300,001 บาทขึ้นไป จำนวน 123 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมามีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 200,001-300,000 บาท จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.90 รายได้ต่อปีตั้งแต่ 1-200,000 บาท จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.10 มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ

อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน จำนวน 140 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.10 รองลงมาไม่มีคอมพิวเตอร์ที่
เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน จำนวน 101 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.90

สำหรับลักษณะการยื่นแบบและการชำระภาษี ประเภทแบบที่ยื่นครั้งล่าสุดส่วนใหญ่
เป็น ภ.ง.ด.91 จำนวน 164 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมายื่นแบบ ภ.ง.ด.90 จำนวน 77 ราย
คิดเป็นร้อยละ 32.00 ชำระภาษีช่องทางอื่นๆ (ชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา) จำนวน 145
ราย คิดเป็นร้อยละ 60.20 รองลงมาชำระทางตู้ ATM จำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 19.90 เคาน์เตอร์
ธนาคาร จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.90 หักบัญชีเงินฝากธนาคาร จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ
3.70 ไปรษณีย์ จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.20 ชำระภาษีช่องทางข้างต้นด้วยเหตุผลข้ออื่นๆ
จำนวน 98 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.70 รองลงมาด้วยเหตุผลใช้บริการเป็นประจำอยู่แล้ว จำนวน 58
ราย คิดเป็น ร้อยละ 24.10 เหตุผลมีการให้บริการที่รวดเร็ว จำนวน 38 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.80
เหตุผลค่าธรรมเนียมถูกกว่าช่องทางอื่น จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.40 เหตุผลอยู่ใกล้บ้าน
หรือที่ทำงาน จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.10

สำหรับช่วงเวลาการยื่นแบบและการรับรู้ข่าวสารเรื่องการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต
ส่วนใหญ่ยื่นแบบในช่วงเดือนมีนาคม จำนวน 134 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมาเดือน
กุมภาพันธ์ จำนวน 67 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.80 เดือนมกราคม จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.60
ตัดสินใจยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะตนเอง จำนวน 125 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมา
ตัดสินใจเพราะเจ้าหน้าที่สรรพากร จำนวน 93 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.60 ตัดสินใจเพราะบุคคลอื่นๆ
จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตัดสินใจเพราะสำนักงานบัญชี จำนวน 6 ราย คิดเป็นร้อยละ
2.50 กลุ่มตัวอย่างทราบว่ามิบริการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ตจากอินเทอร์เน็ต จำนวน 91 ราย
คิดเป็นร้อยละ 37.80 รองลงมาจากโทรทัศน์ จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.50 วิทยุ จำนวน 28
ราย คิดเป็นร้อยละ 11.60 หนังสือพิมพ์ จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.50 ข่าวสารราชการ จำนวน
16 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.60 สื่ออื่นๆ จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.00

สำหรับความสะดวกในการเดินทางไปสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาและการใช้
บริการอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงาน
สรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 131 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.40 รองลงมามีความสะดวกในการเดินทาง
ไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 110 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.60 กลุ่มตัวอย่าง
ไม่เคยใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 167 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.30
รองลงมาเคยใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 74 ราย คิดเป็น ร้อยละ
30.70

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เลือกขึ้นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 159 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 113 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.10 เป็นเพศชาย จำนวน 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.90 สำหรับอายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 76 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.80 รองลงมา อายุ 31-40 ปี จำนวน 61 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.40 อายุ 20-30 ปี จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.80 สำหรับระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 107 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.30 รองลงมา ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 52 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.70 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน จำนวน 133 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.60 รองลงมา ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.40 มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 1-200,000 บาท จำนวน 94 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.10 รองลงมา มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 200,001-300,000 บาท จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.30 รายได้ต่อปีตั้งแต่ 300,001 บาทขึ้นไป จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.50 ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน จำนวน 120 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.50 รองลงมา มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.50 ประเภทแบบที่ยื่นครั้งล่าสุดเป็น ภ.ง.ด.91 จำนวน 159 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00

สำหรับความสะดวกในการเดินทางไปสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาและการใช้บริการอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 122 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.70 รองลงมา มีความสะดวกในการเดินทางไปยื่นแบบฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา จำนวน 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.30 กลุ่มตัวอย่างไม่เคยใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 138 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.80 รองลงมา เคยใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 13.20

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ที่ยื่นแบบฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต		ผู้ที่ไม่ยื่นแบบฯ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพศ				
ชาย	83	34.40	46	28.90
หญิง	158	65.60	113	71.10
อายุ				
20-30 ปี	49	20.30	22	13.80
31-40 ปี	109	45.20	61	38.40
41 ปีขึ้นไป	83	34.40	76	47.80
การศึกษา				
ต่ำกว่าปริญญาตรี	85	35.30	107	67.30
ปริญญาตรีขึ้นไป	156	64.70	52	32.70
อาชีพ				
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	52	21.60	26	16.40
พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน	96	39.80	133	83.60
เจ้าของธุรกิจ/อื่นๆ	65	27.00	0	0
รายได้				
1-200,000 บาท/ปี	46	19.10	94	59.10
200,0001-300,000 บาท/ปี	72	29.90	53	33.30
300,001 บาทขึ้นไป/ปี	123	51.00	12	7.50
การมีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต				
ไม่มี	101	41.90	120	75.50
มีคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	140	58.10	39	24.50
ประเภทแบบที่ยื่นครั้งล่าสุด				
ภ.ง.ด.91	164	68.00	159	100.00
ภ.ง.ด.90	77	32.00	0	0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ที่เลือกยื่นแบบฯ	
	ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	ผ่านทางอินเทอร์เน็ต
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ช่องทางที่ชำระภาษี		
เคาน์เตอร์ธนาคาร	36	14.90
ตู้ ATM	48	19.90
หักบัญชีเงินฝากธนาคาร	9	3.70
ไปรษณีย์	3	1.20
ช่องทางอื่นๆ	145	60.20
เหตุผลที่ใช้ช่องทางชำระภาษี		
ใช้บริการเป็นประจำอยู่แล้ว	58	24.10
มีการให้บริการที่รวดเร็ว	38	15.80
อยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน	17	7.10
ค่าธรรมเนียมถูกกว่าช่องทางอื่น	30	12.40
เหตุผลอื่นๆ	98	40.70
ช่วงเวลาที่ยื่นแบบแสดงรายการ		
เดือนมกราคม	40	16.60
เดือนกุมภาพันธ์	67	27.80
เดือนมีนาคม	134	55.60
ตัดสินใจยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะคำแนะนำของ		
ทราบด้วยตนเอง	125	51.90
เจ้าหน้าที่สรรพากร	93	38.60
สำนักงานบัญชี	6	2.50
บุคคลอื่นๆ	17	7.10

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้ที่เลือกยื่นแบบฯ		ผู้ที่ไม่เลือกยื่นแบบฯ	
	ผ่านทางอินเทอร์เน็ต		ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
การรับรู้ว่ามีบริการยื่นแบบฯ ผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อใด				
หนังสือพิมพ์	23	9.50		
วิทยุ	28	11.60		
โทรทัศน์	71	29.50		
อินเทอร์เน็ต	91	37.80		
ข่าวสารราชการ	16	6.60		
สื่ออื่นๆ	12	5.00		
ความสะดวกในการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา				
สะดวก	110	45.60	37	23.30
ไม่สะดวก	131	54.40	122	76.70
การใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต				
ไม่เคย	167	69.30	138	86.80
เคย	74	30.70	21	13.20

2. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี โดยการใช้การวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติก พบว่า Nagelkerke R Square = .486 แสดงว่า ตัวแปรอิสระสามารถอธิบายการแปรเปลี่ยนของตัวแปรตามได้เท่ากับร้อยละ 48.6 และตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อายุ และอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน โดยที่เมื่ออายุเพิ่มขึ้น 1 ปี ผู้เสียภาษีมียโอกาสที่จะตัดสินใจว่าจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตลดลง 0.932 เท่า หรือ

ร้อยละ 7 $((0.932-1)*100)$ ผู้เสียภาษีที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน มีโอกาสที่จะตัดสินใจว่าจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตนี้มากกว่าอาชีพอื่นๆ 3.350 เท่า

ส่วนตัวแปรที่ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ การศึกษา อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และการมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน (ตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 ค่าสัมประสิทธิ์ ค่าความคลาดเคลื่อน ค่าระดับนัยสำคัญ และค่าอัตราส่วนของโอกาสที่จะเกิดขึ้นของตัวแปรอิสระ

ตัวแปร	B	S.E.	Sig.	Exp(B)
Constant	-.937	.905	.300	.392
เพศ	-.174	.289	.546	.840
อายุ	-.070	.018	.000	.932
การศึกษา	.349	.350	.318	1.418
อาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน	1.261	.322	.000	3.530
อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-.133	.428	.756	.875
รายได้	.000	.000	.000	1.000
การมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน	-.214	.364	.556	.807

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

Nagelkerke R Square = .486

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 241 ราย โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแต่ละข้อจำนวน 5 ระดับ ค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถจัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ดังนี้

ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ได้แก่ การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ($\bar{X} = 4.52$)

ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ การมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน ($\bar{X} = 4.46$) การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X} = 4.45$) ความสะดวกกว่าการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และการใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ทั้งในและนอกเวลาราชการ ($\bar{X} = 4.37$) กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถเลือกชำระได้หลายที่ตามความสะดวก ($\bar{X} = 4.04$) การมีโปรแกรมตรวจสอบเบื้องต้นที่ช่วยในการคำนวณภาษีและลดปัญหาความผิดพลาดในการกรอกรายการ ($\bar{X} = 3.90$) ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล ($\bar{X} = 3.86$) การที่ไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ ในการยื่นแบบฯ ($\bar{X} = 3.50$)

ความคิดเห็นในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการสมัครใช้บริการยื่นแบบฯ ที่ไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.48$) กรณีมีภาษีขอคืน ได้รับเงินภาษีคืนอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.27$) การมีคำแนะนำวิธีการยื่นแบบฯ บนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ($\bar{X} = 2.97$)

ความคิดเห็นในระดับน้อย ได้แก่ การมีเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหา ($\bar{X} = 2.92$) (ตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ
ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
ผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัจจัย	(\bar{X})	S.D.	ระดับของความคิดเห็น
1. การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา	4.52	0.585	มากที่สุด
2. การมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือที่ทำงานอินเทอร์เน็ตได้	4.46	0.724	มาก
4. ความสะดวกกว่าการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงาน สรรพากรพื้นที่สาขา	4.37	0.720	มาก
5. การใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ทั้งในและนอก เวลาราชการ	4.37	0.593	มาก
6. กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถเลือกชำระได้ หลายช่องทางตามความสะดวก	4.04	0.712	มาก
7. การมีโปรแกรมตรวจสอบเบื้องต้นที่ช่วยในการ คำนวณภาษีและลดปัญหาความผิดพลาดในการ กรอกรายการ	3.90	0.638	มาก
8. ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและ คุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล	3.86	0.883	มาก
9. การที่ไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ ในการยื่นแบบฯ	3.50	0.775	ปานกลาง
10. ขั้นตอนการสมัครใช้บริการยื่นแบบฯที่ไม่ยุ่งยาก	3.48	0.725	ปานกลาง
11. กรณีมีภาษีขอคืน ได้รับเงินภาษีคืนอย่างรวดเร็ว	3.27	0.756	ปานกลาง
12. การมีคำแนะนำวิธีการยื่นแบบฯ บนเว็บไซต์ ของกรมสรรพากร	2.97	0.712	ปานกลาง
13. การมีเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้คำแนะนำ เมื่อเกิดปัญหา	2.29	0.657	น้อย

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 159 ราย โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแต่ละข้อจำนวน 5 ระดับ ค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถจัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ดังนี้

ความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ การก่อกวนเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและชำระภาษี ($\bar{X} = 3.71$) สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน และกรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย ($\bar{X} = 3.58$) การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.54$) การใช้บริการบุคคลอื่นที่มีความรู้สะดวกกว่า ($\bar{X} = 3.49$)

ความคิดเห็นในระดับปานกลาง ได้แก่ ความไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสียภาษี ($\bar{X} = 3.47$) การไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน และการมีหน่วยงานที่รับดำเนินการเกี่ยวกับภาษีให้อยู่แล้ว ($\bar{X} = 3.43$) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตที่สูง ไม่คุ้มค่าในการใช้งาน ($\bar{X} = 3.41$) การไม่เข้าใจวิธีการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต คะแนนเฉลี่ย 3.34 การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่ได้ ($\bar{X} = 3.33$) (ตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัจจัย	(\bar{X})	S.D.	ระดับของความคิดเห็น
1. การก่อกวนเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและชำระภาษี	3.71	0.630	มาก
2. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน	3.58	0.749	มาก
3. กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย	3.58	0.791	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ปัจจัย	(\bar{X})	S.D.	ระดับของความคิดเห็น
4. การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก	3.54	0.682	มาก
5. การใช้บริการบุคคลอื่นที่มีความรู้สะดวกกว่า	3.49	0.692	ปานกลาง
6. ความไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสียภาษี	3.47	0.572	ปานกลาง
7. การไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน	3.43	0.734	ปานกลาง
8. การมีหน่วยงานที่รับดำเนินการเกี่ยวกับภาษีให้อยู่แล้ว	3.43	0.670	ปานกลาง
9. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตที่สูงไม่คุ้มค่าในการใช้งาน	3.41	0.821	ปานกลาง
10. การไม่เข้าใจวิธีการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	3.34	0.645	ปานกลาง
11. การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่ได้	3.33	0.807	ปานกลาง

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่เลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 400 ราย โดยให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคแต่ละข้อจำนวน 5 ระดับ ค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถจัดระดับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ได้ดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคระดับมาก ได้แก่ การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) และต้องดำเนินการขอใหม่ ($\bar{X} = 4.07$) การเข้าเว็บไซต์กรมสรรพากรช่วงใกล้ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบมีความล่าช้า ($\bar{X} = 3.73$) การไม่เข้าใจข้อกำหนด ทำให้มีปัญหในการกรอกแบบแสดงรายการ ($\bar{X} = 3.63$)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคระดับปานกลาง ได้แก่ ความไม่ยืดหยุ่นของโปรแกรม ทำให้การลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการไม่ได้ เนื่องจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากรไม่ตรงกับชื่อนามสกุลจริง ($\bar{X} = 3.37$) การเป็นภาระมากกว่าการยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เนื่องจากต้องจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคาร/ไปรษณีย์ ในการดำเนินรายการแต่ละรายการ ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อมีการยื่นแบบผิดพลาดต้องการปรับปรุงรายการ แต่ไม่สามารถกรอกรายการเพื่อยื่นแบบเพิ่มเติมทางอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X} = 3.28$) การไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีหลังการยื่นแบบ และต้องเข้าระบบเพื่อเรียกใบเสร็จในภายหลัง ($\bar{X} = 3.19$) ความไม่เชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุม และคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลผู้มีเงินได้ ($\bar{X} = 3.04$) เอกสารที่ต้องส่งให้เจ้าหน้าที่สรรพากรเมื่อมีการร้องขอในภายหลัง ($\bar{X} = 3.03$) เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อสอบถามปัญหาในการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตติดต่อยาก ($\bar{X} = 3.00$) (ตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัญหาและอุปสรรค	(\bar{X})	S.D.	ระดับของความคิดเห็น
1. การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) และต้องดำเนินการขอใหม่	4.07	0.817	มาก
2. การเข้าเว็บไซต์กรมสรรพากรช่วงเวลาใกล้ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบมีความล่าช้า	3.73	1.031	มาก
3. การไม่เข้าใจในข้อกำหนด ทำให้มีปัญหาในการกรอกแบบแสดงรายการ	3.63	0.883	มาก
4. ความไม่ยืดหยุ่นของโปรแกรมทำให้การลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการไม่ได้ เนื่องจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากรไม่ตรงกับชื่อนามสกุลจริง	3.37	0.784	ปานกลาง
5. การเป็นภาระมากกว่าการยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาเนื่องจากต้องจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคาร/ไปรษณีย์ ในการดำเนินรายการแต่ละรายการ	3.34	0.982	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรค	(\bar{X})	S.D.	ระดับของความคิดเห็น
6. เมื่อมีการขึ้นแบบผิดพลาดต้องการปรับปรุง รายการ แต่ไม่สามารถกรอกรายการ เพื่อขึ้นแบบเพิ่มเติมทางอินเทอร์เน็ตได้	3.28	0.677	ปานกลาง
7. การไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีหลังการขึ้นแบบ และต้องเข้าระบบเพื่อเรียกใบเสร็จในภายหลัง	3.19	0.881	ปานกลาง
8. ความไม่เชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุม และคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลผู้มีเงินได้	3.04	0.939	ปานกลาง
9. เอกสารที่ต้องส่งให้เจ้าหน้าที่สรรพากร เมื่อมีการร้องขอในภายหลัง	3.03	0.831	ปานกลาง
10. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อ สอบถามปัญหาในการใช้บริการขึ้นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ตติดต่อยาก	3.00	0.829	ปานกลาง

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นแนวทางให้แก่กรมสรรพากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี และผู้ที่เกี่ยวข้องได้พัฒนากระบวนการ ตลอดจนวิธียื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้เสียภาษีเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการ ซึ่งจะนำไปสู่การมีฐานภาษีเพิ่มขึ้น และจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม โดยเก็บรวบรวมข้อมูลทุกข้อมูจากบทความในวารสารความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร งานวิจัยที่มีผู้จัดทำไว้แล้ว เว็บไซต์กรมสรรพากร สถิติผลการจัดเก็บภาษีอากรในปีงบประมาณ 2558 และเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถามผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติก ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา

1.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่เลือกยื่นแบบยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี อยู่ในช่วงการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 300,001 บาทขึ้นไป มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน ประเภทแบบที่ยื่นครั้งล่าสุดเป็นแบบ

ภ.จ.ด.91 ชำระภาษีผ่านช่องทางอื่นๆ (ชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา) ชำระภาษีช่องทางข้างต้นด้วยเหตุผลข้ออื่นๆ ยื่นแบบในช่วงเดือนมีนาคม ตัดสินใจยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะตนเอง ทราบว่ามีบริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่ออินเทอร์เน็ต ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปยังแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และไม่เคยใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ไม่เลือกยื่นแบบยื่นแบบแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป อยู่ในช่วงการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน มีรายได้ต่อปีตั้งแต่ 1-200,000 บาท ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน ประเภทแบบที่ยื่นครั้งล่าสุดเป็นแบบ ภ.จ.ด.91 ไม่มีความสะดวกในการเดินทางไปยังแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และไม่เคยใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านอินเทอร์เน็ต

1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

จากการวิเคราะห์หาค่าถดถอยโลจิสติก พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ อายุ และอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน โดยมีค่า $\text{Exp}(B) = 0.932$ และ 3.530 ตามลำดับ โดยที่เมื่ออายุเพิ่มขึ้น 1 ปี ผู้เสียภาษีมียุทธศาสตร์ที่จะตัดสินใจว่าจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตลดลง 0.932 เท่า หรือร้อยละ 7 $((0.932-1)*100)$ และผู้เสียภาษีที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน มีโอกาสที่จะตัดสินใจว่าจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่าอาชีพอื่นๆ 3.350 เท่า

ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่ไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ การศึกษา อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และการมีอินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน

1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

1.3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นระดับมากที่สุด ได้แก่ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยังแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือที่ทำงาน ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ สะดวกกว่าการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ทั้งในและนอกเวลาราชการ กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถเลือกชำระได้หลายที่ตามความสะดวก มีโปรแกรมตรวจสอบเบื้องต้นที่ช่วยในการคำนวณภาษีและลดปัญหาความผิดพลาดในการกรอกรายการ ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล ไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ ในการยื่นแบบฯ

ความคิดเห็นระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นตอนการสมัครใช้บริการยื่นแบบฯ ที่ไม่ยุ่งยาก กรณีมีภาษีขอคืน ได้รับเงินภาษีคืนอย่างรวดเร็ว มีคำแนะนำวิธีการยื่นแบบฯ บนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

ความคิดเห็นระดับน้อย ได้แก่ มีเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหา

1.3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ กลัวเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการ และชำระภาษี

ความคิดเห็นระดับปานกลาง ได้แก่ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก ใช้บริการบุคคลอื่นที่มีความรู้สะดวกกว่า ไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสียภาษี ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบการเกี่ยวกับภาษีให้อยู่แล้ว ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตที่สูง ไม่คุ้มค่าในการใช้งาน ไม่เข้าใจวิธีการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่ได้

1.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) และต้องดำเนินการขอใหม่ การเข้าเว็บไซต์กรมสรรพากรช่วงใกล้ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบมีความล่าช้า ไม่เข้าใจข้อกำหนด ทำให้มีปัญหาในการกรอกแบบแสดงรายการ ความไม่ยืดหยุ่นของโปรแกรม ทำให้การลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการไม่ได้ เนื่องจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากรไม่ตรงกับชื่อนามสกุลจริง

ความคิดเห็นระดับปานกลาง ได้แก่ เป็นภาระมากกว่าการยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เนื่องจากต้องจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคาร/ไปรษณีย์ ในการดำเนินรายการแต่ละรายการ มีการยื่นแบบผิดพลาดต้องการปรับปรุงรายการ แต่ไม่สามารถกรอกรายการเพื่อยื่นแบบเพิ่มเติมทางอินเทอร์เน็ตได้ ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีหลังการยื่นแบบ และต้องเข้าระบบเพื่อเรียกใบเสร็จในภายหลัง ความไม่เชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลผู้มีเงินได้ เอกสารที่ต้องส่งให้เจ้าหน้าที่สรรพากรเมื่อมีการร้องขอในภายหลัง เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อสอบถามปัญหาในการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตติดต่อยาก

2. อภิปรายผล

ผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น สามารถนำมาอภิปรายถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี ได้ดังนี้

2.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป รายได้ต่อปีตั้งแต่ 300,001 บาทขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา ธีระชิต (2548) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่เลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อายุ 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พนิดา ธีระชิต (2548) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่เลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน

ข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รายได้ต่อปีตั้งแต่ 1-200,000 บาท ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ แววศรี นันทกนก (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกช่องทางการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

กรณีศึกษาจังหวัดพะเยา พบว่า การเลือกช่องทางการยื่นแบบแสดงรายการไม่ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ อายุ และอาชีพ พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน แสดงให้เห็นว่า ผู้เสียภาษีที่อายุเพิ่มขึ้นมีโอกาสที่จะตัดสินใจว่าจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตลดลง และอาชีพพนักงานบริษัท/ห้าง/ร้านมีโอกาสที่จะตัดสินใจว่าจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่าอาชีพอื่นๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ คัทลียา ปานสุนทร (2549) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า อายุ เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จากผลการศึกษาดังกล่าว อาจจะเป็นไปได้ว่าผู้เสียภาษีที่มีอายุมากขึ้น อาจจะไม่ถนัดในการใช้อินเทอร์เน็ตเมื่อเทียบกับผู้เสียภาษีที่มีอายุอ่อนกว่าซึ่งเป็นคนรุ่นใหม่

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกและไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นระดับมากที่สุด ได้แก่ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้ สะดวกกว่าการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ทั้งในและนอกเวลาราชการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล ศิริโชติ อารมณ์ (2550) ได้ศึกษาเหตุผลการใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2 ผลการศึกษาพบว่า เหตุผลของการเลือกใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญในด้านค่าใช้จ่ายในการใช้บริการและด้านการบริการระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ผู้เสียภาษีให้ความสำคัญในเรื่องการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการยื่นแบบแสดงรายการ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ กลัวเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและชำระภาษี สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก ใช้บริการบุคคลอื่นที่มีความรู้สะดวกกว่า ไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสียภาษี ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน มีหน่วยงานที่รับดำเนินการเกี่ยวกับภาษีให้อยู่แล้ว และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตที่สูง ไม่คุ้มค่าในการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิศรา สุวรรณมงคล (2546) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ผู้เสียภาษีที่ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตร้อยละ ร้อยละ 82.9 ไม่แน่ใจว่าการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจะสมบูรณ์เหมือนการยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

2.4 ปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก ได้แก่ การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) และต้องดำเนินการขอใหม่ รองลงมาได้แก่ การเข้าเว็บไซต์กรมสรรพากรช่วงใกล้ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบมีความล่าช้า ไม่เข้าใจข้อกำหนดหมายทำให้มีปัญหาในการกรอกแบบแสดงรายการ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แววศรี นันทกนก (2551) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกช่องทางกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรณีศึกษาจังหวัดพะเยา พบว่า ปัญหาในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่ไม่สามารถกรอกแบบแสดงรายการหรือคำนวณภาษีที่ต้องชำระได้ด้วยตนเอง และข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตที่มีค่าความถี่มากที่สุดคือ ควรปรับปรุงการเข้าใช้บริการให้ง่าย ไม่ยุ่งยาก และลำดับถัดมาคือ ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตที่ช้า

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 จากผลการศึกษาทำให้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีที่ตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่อายุ 41 ปีขึ้นไป การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี รายได้ต่อปีตั้งแต่ 1-200,000 บาท ซึ่งจากข้อมูลพื้นฐานของผู้เสียภาษีดังกล่าว กรมสรรพากรควรเพิ่มรูปแบบการประชาสัมพันธ์ โดยอาจเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในสื่อที่ผู้เสียภาษี

ในช่วงอายุดังกล่าวข้างต้นชื่นชอบและใช้เป็นประจำ เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านคลื่นวิทยุท้องถิ่น เป็นต้น

3.2 จากผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เสียภาษีที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ อายุ โดยผู้เสียภาษีที่อายุเพิ่มขึ้น มีโอกาสที่จะตัดสินใจว่าจะยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตลดลง ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าว กรมสรรพากรควรปรับปรุงแบบแสดงรายการ และระบบการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ต ให้มีความง่าย สะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ผู้เสียภาษีที่มีอายุมาก สามารถยื่นแบบแสดงรายการด้วยตนเองได้

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ได้แก่ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา รองลงมาได้แก่ สะดวกกว่าการไปยื่นแบบฯ ที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา และใช้บริการยื่นแบบฯ ได้ทั้งในและนอกเวลาราชการ ซึ่งจากความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าว กรมสรรพากรควรเพิ่มมาตรการต่างๆ ในการจูงใจให้ผู้เสียภาษีสนใจมาใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตมากขึ้น โดยอาจขอความร่วมมือไปยังธนาคารต่างๆ เพื่อขอลดค่าธรรมเนียมในการจ่ายชำระภาษีสำหรับผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต และกรมสรรพากรอาจเพิ่มช่องทางการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตในรูปแบบ Application บน โทรศัพท์มือถือ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้เสียภาษี เป็นต้น

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ได้แก่ กลัวเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและชำระภาษี รองลงมาได้แก่ กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย และยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก ซึ่งจากความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการกรอกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเรื่องเข้าใจยาก ซับซ้อน กรมสรรพากรควรปรับปรุงแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาให้สามารถทำความเข้าใจและกรอกรายการได้ง่ายขึ้น รวมทั้งเพิ่มช่องทางการชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษี และลดขั้นตอนการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

3.4 ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตที่มีความสำคัญอันดับแรก ได้แก่ การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) และต้องดำเนินการขอใหม่ รองลงมาได้แก่ การเข้า

เว็บไซต์กรมสรรพากรช่วงใกล้ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบมีความล่าช้า ซึ่งจากความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว กรมสรรพากรควรพัฒนาระบบการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ และมีความสะดวกต่อการใช้บริการยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เสียภาษีเกิดความพึงพอใจและเลือกที่จะใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น โดยอาจปรับปรุงวิธีการเข้าใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตให้มีความสะดวก ง่ายต่อการเข้าใช้บริการ อาจประชาสัมพันธ์ให้เห็นข้อดีของการยื่นแบบแสดงรายการก่อนช่วงเวลาคงกำหนด ปรับปรุงเงื่อนไขในการลดหย่อนรายการต่างๆ ให้เข้าใจง่าย เพื่อให้ผู้เสียภาษีจะสามารถกรอกแบบแสดงรายการได้ด้วยตนเอง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เปรียบเทียบกับการยื่นแบบแสดงรายการภาษีประเภทอื่นๆ ในจังหวัดปราจีนบุรี เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลดังกล่าว
2. การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามโดยกำหนดปัญหาและอุปสรรคให้กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนตามระดับความคิดเห็น ซึ่งอาจจะทำให้ไม่ทราบปัญหาและอุปสรรคอื่นๆ ของผู้เสียภาษี จึงควรศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยใช้วิธีการอื่นๆ เช่น การสัมภาษณ์ผู้เสียภาษีโดยตรง เป็นต้น
3. การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจำนวน 241 ราย และยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาจำนวน 159 ราย ซึ่งปริมาณกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวอาจไม่สะท้อนถึงประชากรที่ศึกษา จึงควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยการปรับปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตและยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาให้มีสัดส่วนที่เท่ากัน



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร .(2558). “แนะนำการยื่นแบบ” สืบค้นจาก [online] <http://www.rd.go.th>.
- _____. (2558). “ประมวลรัษฎากร” สืบค้นจาก [online] <http://www.rd.go.th/publish/2597.0.html>
- _____. (2558). “คำชี้แจงกรมสรรพากร เรื่อง การขยายกำหนดเวลาการยื่นแบบแสดงรายการภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ฉบับที่ 3)” 14 มกราคม 2558
- _____. (2558). “ผลการจัดเก็บภาษีปีงบประมาณ 2558” สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี.
- _____. (2558) “จำนวนผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดา ปีภาษี 2553- 2557” สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี.
- _____. (2558). “แผนที่ยุทธศาสตร์” สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ สืบค้นจาก [online] <http://rdsrv.rd.go.th/40323.0.html>
- กระทรวงการคลัง .(2558). “ผลการจัดเก็บรายได้รัฐบาลสุทธิปีงบประมาณ 2558 (ตุลาคม 2557- กันยายน 2558)” ข่าวกระทรวงการคลัง ฉบับที่ 89/2558 สืบค้นจาก [online] http://www.mof.go.th/home/Press_release/New2015/089.pdf
- กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร .(2555). *ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร 2555*. (พิมพ์ครั้งที่ 1).
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์.
- เจนจิราณี อินโดด .(2554). *รายได้จากภาษีกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในทวีปเอเชีย*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม .(2546). *ความรู้ทั่วไปเรื่องภาษีอากร*. (พิมพ์ครั้งที่ 1).
กรุงเทพฯ : กรมวิชาการ.
- คมสัน สุริยะ .(2552). “แบบจำลองโลจิสติกส์ ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในการวิจัยทางเศรษฐศาสตร์”
เชียงใหม่: ศูนย์การวิเคราะห์เชิงปริมาณ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สืบค้นจาก [online] <http://www.tourismlogistics.com>
- คัทลียา ปานสุนทร .(2550). “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับบริการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงานธนาคาร” วารสารการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน 14, 3/2550.
- ฐาปะนะ วงษ์สาธิตศาสตร์ .(2551). *การเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต การใช้และทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.

- ณัชชา เกียรติไทยพิพัฒน์ .(2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการเพื่อเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในท้องที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ปัทมาพร ศรีบัวลา .(2553). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- พนิดา ชีระจิต .(2548). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- พรพิมล ศิริโชติอาภรณ์ .(2550). *เหตุผลในการใช้บริการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษาสำนักงานสรรพากรพื้นที่ชลบุรี 2*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พอพันธ์ อูยานนท์ .(2553). *ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ขั้นสูง*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วนิสรา สุวรรณมงคล .(2546). *ทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- วัชรินทร์ สองอุ้น .(2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีหัก ณ ที่จ่ายทางอินเทอร์เน็ต*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- วิจิตรา รักษาสุข .(2554). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น จังหวัดชลบุรี*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- แหวศรี นันทกนก .(2551). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกช่องทางกรยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา : กรณีศึกษาจังหวัดพะเยา*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

- ศุขจี มูลทองช้อย .(2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตสำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- สมกมล ชาดิขานี .(2546). ตัวกำหนดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในท้องที่อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ .(2558). “ตารางผลิตภัณฑ์ภาคและจังหวัด”. สืบค้นจาก [online] <http://www.nesdb.go.th/Default.aspx?tabid=96>
- Goldberger, A. (1964) *Econometric Theory*. New York: Wiley.
- Gujarati, D. (1995) *Basic Econometrics*. 3rd ed. New York: Mcgraw-Hill.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ



ภาคผนวก ก
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตารางผนวกที่ 1 การประมวลผลโลจิสติก

Case Processing Summary

Unweighted Cases(a)		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	400	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	400	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		400	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

Dependent Variable Encoding

Original Value	Internal Value
0	0
1	1

Categorical Variables Codings

		Frequency	Parameter coding (1)
com	don't have internet	221	1.000
	have internet	179	.000
edu	bachelor's degree up	208	1.000
	under bachelor's degree	192	.000
occ1	servant and other	183	1.000
	employee	217	.000
occ2	employee and other	335	1.000
	servant	65	.000
occ3	servant and employee	282	1.000
	business owner and other	118	.000
sex	male	129	1.000
	female	271	.000

Block 0: Beginning Block

Classification Table(a,b)

	Observed	Predicted		
		used		Percentage Correct
		0	1	
Step 0	used	0	1	
		0	159	.0
		0	241	100.0
	Overall Percentage			60.3

a Constant is included in the model.

b The cut value is .500

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	
Step 0	Constant	.416	.102	16.570	1	.000	1.516

Variables not in the Equation(a)

	Score	df	Sig.	
Step 0	Variables			
	SEX(1)	1.331	1	.249
	AGE	1.183	1	.277
	EDU(1)	39.365	1	.000
	OCC1(1)	50.766	1	.000
	OCC2(1)	12.641	1	.000
	OCC3(1)	24.084	1	.000
	INCOME	100.787	1	.000
	COM(1)	43.647	1	.000

a Residual Chi-Squares are not computed because of redundancies.

Block 1: Method = Enter

Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	178.134	7	.000
	Block	178.134	7	.000
	Model	178.134	7	.000

Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	359.454	.359	.486

Hosmer and Lemeshow Test

Step	Chi-square	df	Sig.
1	19.977	8	.010

Contingency Table for Hosmer and Lemeshow Test

		used = 0		used = 1		Total
		Observed	Expected	Observed	Expected	
Step 1	1	39	36.069	1	3.931	40
	2	36	32.719	4	7.281	40
	3	27	28.707	13	11.293	40
	4	14	20.814	26	19.186	40
	5	9	14.051	31	25.949	40
	6	10	10.517	30	29.483	40
	7	13	7.578	27	32.422	40
	8	8	4.916	32	35.084	40
	9	3	2.757	37	37.243	40
	10	0	.870	40	39.130	40

Classification Table(a)

	Observed	Predicted			
		used		Percentage Correct	
		0	1		
Step 1	used	0	108	51	67.9
		1	36	205	85.1
	Overall Percentage				78.3

a The cut value is .500

Variables in the Equation

	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1(a)						
SEX(1)	.174	.289	.365	1	.546	1.190
AGE	-.070	.018	14.494	1	.000	.932
EDU(1)	.349	.350	.997	1	.318	1.418
OCC1(1)	1.261	.322	15.381	1	.000	3.530
OCC2(1)	-.133	.428	.097	1	.756	.875
INCOME	.000	.000	48.147	1	.000	1.000
COM(1)	-.214	.364	.346	1	.556	.807
Constant	-1.111	.858	1.678	1	.195	.329

a Variable(s) entered on step 1: SEX, AGE, EDU, OCC1, OCC2, INCOME, COM.

Correlation Matrix

	Constant	SEX(1)	AGE	EDU(1)	OCC1(1)	OCC2(1)	INCOME	COM(1)
Step 1								
Constant	1.000	-.001	-.549	-.470	-.131	-.525	-.177	-.282
SEX(1)	-.001	1.000	-.006	-.056	.027	.020	-.091	-.192
AGE	-.549	-.006	1.000	.123	-.183	.079	-.432	-.228
EDU(1)	-.470	-.056	.123	1.000	.053	.214	-.121	.552
OCC1(1)	-.131	.027	-.183	.053	1.000	.480	-.156	-.012
OCC2(1)	-.525	.020	.079	.214	.480	1.000	-.137	-.019
INCOME	-.177	-.091	-.432	-.121	-.156	-.137	1.000	.229
COM(1)	-.282	-.192	-.228	.552	-.012	-.019	.229	1.000

Casewise List(b)

Case	Selected Status(a)	Observed	Predicted	Predicted Group	Temporary Variable	
		used			Resid	ZResid
244	S	0**	.934	1	-.934	-3.774
248	S	0**	.881	1	-.881	-2.718
250	S	0**	.899	1	-.899	-2.990
266	S	0**	.898	1	-.898	-2.963
268	S	0**	.862	1	-.862	-2.495
308	S	0**	.933	1	-.933	-3.722
316	S	0**	.898	1	-.898	-2.968
347	S	0**	.881	1	-.881	-2.715
366	S	0**	.863	1	-.863	-2.507
391	S	0**	.931	1	-.931	-3.659

a S = Selected, U = Unselected cases, and ** = Misclassified cases.

b Cases with studentized residuals greater than 2.000 are listed.



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน
อินเทอร์เน็ตของผู้เสียภาษีในจังหวัดปราจีนบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนประกอบสำคัญส่วนหนึ่งในการศึกษาหลักสูตร
เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านใน
การให้ข้อมูลและความเห็นตามแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง ผู้วิจัยขอยืนยันว่าการตอบ
แบบสอบถามของท่านในครั้งนี้จะนำไปวิเคราะห์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามชุดนี้มีจำนวน 3 หน้า ประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและผลการยื่นแบบ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการ
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตด้วย
ตนเอง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดง
รายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการที่สำนักงาน
สรรพากรพื้นที่สาขา

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้บริการยื่นแบบแสดง
รายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้วิจัย

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน () หน้าข้อความเพียงข้อเดียว หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ.....ปี

3. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

4. อาชีพของผู้มีเงินได้

() ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัท/ห้าง/ร้าน

() เจ้าของร้าน/ธุรกิจส่วนตัว

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อปี.....บาท

6. สถานประกอบการ หน่วยงาน หรือบ้านของท่านมีคอมพิวเตอร์หรือไม่

() ไม่มี

() มี แต่ไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

() มีและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยอุปกรณ์รับส่งสัญญาณชนิด

7. ประเภทของแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ท่านยื่นครั้งล่าสุด

() ภ.ง.ด.91

() ภ.ง.ด.90

8. ท่านเคยใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตหรือไม่

() เคยใช้บริการ

() ไม่เคยใช้บริการ (ถ้าเลือกคำตอบนี้ให้ข้ามไป

ตอบข้อ 14)

9. กรณีมีภาษีต้องชำระ ท่านชำระผ่านช่องทางใด

() เคาน์เตอร์ธนาคาร

() ATM

() หักบัญชีเงินฝากธนาคาร

() ไปรษณีย์

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านใช้บริการตามข้อ 9 ด้วยเหตุผลใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ใช้บริการเป็นประจำอยู่แล้ว

() มีการให้บริการที่รวดเร็ว

() อยู่ใกล้สถานที่ทำงาน/บ้าน

() มีการคิดค่าธรรมเนียมที่ถูกลงกว่าวิธีอื่น

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใด
- () เดือนมกราคม
 () เดือนกุมภาพันธ์
 () เดือนมีนาคม
12. ท่านตัดสินใจใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะได้รับคำแนะนำจากบุคคลใด
- () ทราบด้วยตนเอง
 () เจ้าหน้าที่สรรพากร
 () สำนักงานบัญชี
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
13. ท่านทราบว่ามีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ตจากสื่อใด
- () หนังสือพิมพ์
 () วิทยุ
 () โทรทัศน์
 () อินเทอร์เน็ต
 () ข่าวสารราชการ
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....
14. การเดินทางมายื่นแบบแสดงรายการ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาสะดวกหรือไม่
- () สะดวก
 () ไม่สะดวก
15. ท่านเคยใช้บริการอื่นๆ ของกรมสรรพากรผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่
- () ไม่เคย
 () เคย (อะไรบ้าง ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () บริการความรู้เรื่องภาษีอากร/ประมวลรัษฎากร
 () บริการคุยกับหน่วยงานกรมสรรพากรในการถามตอบปัญหาภาษีอากร
 () บริการส่งข้อมูลภาษีอากรไปยังผู้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์สมาชิกโดยตรง (E-Taxinfo)
- () บริการขอมิเลขประจำตัวผู้เสียภาษี
 () บริการขอรหัสผ่านใหม่/เปลี่ยนรหัสผ่าน
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 เฉพาะผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต**
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับของปัจจัย				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน					
2. ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้					
3. สะดวกกว่าการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา					
4. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการไปยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา					
5. ขั้นตอนการสมัครใช้บริการยื่นแบบที่ไม่ยุ่งยาก					
6. ใช้บริการยื่นแบบได้ทั้งในและนอกเวลาราชการ					
7. ไม่ต้องแนบเอกสารใดๆ ในการยื่นแบบ					
8. มีโปรแกรมตรวจสอบเบื้องต้นที่ช่วยในการคำนวณภาษีและลดปัญหาความผิดพลาดในการกรอกรายการ					
9. กรณีมีภาษีขอคืน ได้รับเงินภาษีคืนอย่างรวดเร็ว					
10. กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถเลือกชำระได้หลายที่ตามความสะดวก					
11. ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล					
12. มีเบอร์โทรศัพท์สายด่วนเพื่อให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหา					
13. มีคำแนะนำวิธีการยื่นแบบบนเว็บไซต์ของกรมสรรพากร					

ส่วนที่ 3 เฉพาะผู้ที่ยื่นแบบแสดงรายการที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่าน

อินเทอร์เน็ต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจไม่เลือกยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับของปัจจัย				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือที่ทำงาน					
2. ใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไม่ได้					
3. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และชั่วโมงอินเทอร์เน็ตที่สูง ไม่คุ้มค่าในการใช้งาน					
4. มีหน่วยงานที่รับดำเนินการเกี่ยวกับภาษีให้อยู่แล้ว					
5. ไม่เข้าใจวิธีการใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต					
6. ไม่เข้าใจวิธีการคำนวณการเสียภาษี					
7. กลัวเกิดความผิดพลาดในการกรอกรายการและชำระภาษี					
8. ใช้บริการบุคคลอื่นที่มีความรู้สะดวกกว่า					
9. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาอยู่ไกลบ้านหรือที่ทำงาน					
10. ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตมีขั้นตอนยุ่งยาก					
11. กรณีมีภาษีต้องชำระ สามารถชำระที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาได้เลย					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคจากการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้

บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับปัญหาจากการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัญหาจากการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การเข้าเว็บไซต์กรมสรรพากรช่วงใกล้ครบกำหนดเวลาการยื่นแบบมีความล่าช้า					
2. ความไม่ยืดหยุ่นของโปรแกรม ทำให้การลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการไม่ได้ เนื่องจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากรไม่ตรงกับชื่อนามสกุลจริง					
3. การลืมหมายเลขผู้ใช้ (User ID) หรือรหัสผ่าน (Password) และเมื่อดำเนินการขอใหม่					
4. ไม่เข้าใจในข้อกำหนด ทำให้มีปัญหาในการกรอกแบบแสดงรายการ					
5. มีการยื่นแบบผิดพลาดต้องการปรับปรุงรายการแต่ไม่สามารถกรอกรายการเพื่อยื่นแบบเพิ่มเติมทางอินเทอร์เน็ตได้					
6. เป็นภาระมากกว่าการยื่นแบบที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา เนื่องจากต้องจ่ายค่าธรรมเนียมธนาคาร/ไปรษณีย์ ในการดำเนินรายการแต่ละรายการ					
7. ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินทันทีหลังการยื่นแบบและต้องเข้าระบบเพื่อเรียกใบเสร็จในภายหลัง					
8. ความเชื่อมั่นในบริการว่ามีระบบควบคุมและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลผู้มีเงินได้					

ปัญหาจากการใช้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษี เงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
9. เบอร์โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อ สอบถามปัญหาในการใช้บริการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ตติดต่อยาก					
10. เอกสารที่ต้องส่งให้เจ้าหน้าที่สรรพากรเมื่อมี การร้องขอในภายหลัง					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ก

บทบัญญัติแห่งประมวลรัษฎากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา



มาตรา 38 ภาษีเงินได้นี้อยู่ในประเภทภาษีอากรประเมิน และให้เจ้าพนักงานประเมิน เป็นผู้ประเมินเกี่ยวกับภาษีในหมวดนี้

มาตรา 39 ในหมวดนี้ เว้นแต่ข้อความจะแสดงให้เห็นเป็นอย่างอื่น

" เงินได้พึงประเมิน " หมายความว่า เงินได้อันเข้าลักษณะพึงเสียภายในหมวดนี้ เงินได้ ที่กล่าวนี้ให้หมายความรวมถึงทรัพย์สิน หรือประโยชน์อย่างอื่นที่ได้รับ ซึ่งอาจคิดคำนวณได้ เป็นเงิน เงินค่าภาษีอากรที่ผู้จ่ายเงินหรือผู้อื่นออกแทนให้สำหรับเงินได้ประเภทต่าง ๆ ตามมาตรา 40 และเครดิตภาษีตามมาตรา 47 ทวิ ด้วย

" บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลในเครือเดียวกัน " หมายความว่า บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตั้งแต่สองนิติบุคคลขึ้นไปซึ่งมีความสัมพันธ์กันในลักษณะดังต่อไปนี้

(1) ผู้ถือหุ้นหรือผู้เป็นหุ้นส่วนเกินกว่ากึ่งจำนวนผู้ถือหุ้นหรือผู้เป็นหุ้นส่วนในนิติบุคคลหนึ่ง เป็นผู้ถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนเกินกว่ากึ่งจำนวนผู้ถือหุ้นหรือผู้เป็นหุ้นส่วนในอีกนิติบุคคลหนึ่ง

(2) ผู้ถือหุ้นหรือผู้เป็นหุ้นส่วนซึ่งถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนในนิติบุคคลหนึ่งมีมูลค่าเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนทั้งหมด ถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนในอีกนิติบุคคลหนึ่งมีมูลค่าเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนทั้งหมด

(3) นิติบุคคลหนึ่งถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนในอีกนิติบุคคลหนึ่งเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนทั้งหมด หรือ

(4) บุคคลเกินกว่ากึ่งจำนวนกรรมการหรือผู้เป็นหุ้นส่วนซึ่งมีอำนาจจัดการในนิติบุคคลหนึ่ง เป็นกรรมการหรือเป็นผู้เป็นหุ้นส่วนซึ่งมีอำนาจจัดการในอีกนิติบุคคลหนึ่ง

" ปีภาษี " หมายความว่า " ปีประจักษ์ "

" บริษัทจดทะเบียน " หมายความว่า บริษัทจดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

" บริษัทจัดการกิจการลงทุน " หมายความว่า บริษัทหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการจัดการลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมกิจการค้าขายอันกระทบถึงความปลอดภัย หรือผาสูกแห่งสาธารณสุข

" กองทุนรวม " หมายความว่า คณะบุคคลซึ่งเข้าร่วมในกองทุนซึ่งจัดตั้งและดำเนินการโดยบริษัทจัดการกิจการลงทุน ตามโครงการในการประกอบกิจการจัดการลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมกิจการค้าขายอันกระทบถึงความปลอดภัยหรือผาสูกแห่งสาธารณสุข

" บริษัทเงินทุน " หมายความว่า บริษัทเงินทุนหรือบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมกิจการค้าขายอันกระทบถึงความปลอดภัยหรือผาสูกแห่งสาธารณสุข

" คณะบุคคลที่มีโช่นิติบุคคล " หมายความว่า บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปตกลงกระทำการร่วมกัน อันมิใช่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ"

"บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล " หมายความว่า บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ และให้หมายความรวมถึง

(1) กิจการซึ่งดำเนินการเป็นทางค้าหรือหากำไร โดยรัฐบาลต่างประเทศ องค์กรของรัฐบาลต่างประเทศ หรือนิติบุคคลอื่นที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ

(2) กิจการร่วมค้า ซึ่งได้แก่กิจการที่ดำเนินการร่วมกันเป็นทางค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีโช่นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือนิติบุคคลอื่น

(3) มูลนิธิหรือสมาคมที่ประกอบกิจการซึ่งมีรายได้ แต่ไม่รวมถึงมูลนิธิหรือสมาคมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดตามมาตรา 47 (7) (ข)

(4) นิติบุคคลที่อธิบดีกำหนดโดยอนุวัติรัฐมนตรี และประกาศในราชกิจจานุเบกษา " ขาย" หมายความว่ารวมถึง ขายฝาก แลกเปลี่ยน ให้ออนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองในอสังหาริมทรัพย์ไม่ว่าด้วยวิธีใด และไม่ว่าจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ แต่ไม่รวมถึง

(1) ขาย แลกเปลี่ยน ให้ออนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิครอบครองในอสังหาริมทรัพย์ให้แก่ส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจที่มีโช่นิติบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และราคาหรือมูลค่าตามที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกา

(2) การโอน โดยทางมรดกให้แก่ทายาท ซึ่งกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองในอสังหาริมทรัพย์

" ราคาขาย " หมายความว่ารวมถึง ราคาที่เจ้าพนักงานประเมินกำหนดตามมาตรา 49 ทวิ

" สิทธิครอบครอง " หมายความว่าถึง สิทธิครอบครองในการถือครองอสังหาริมทรัพย์ มาตรา 40 เงินได้พึงประเมินนั้น คือเงินได้ประเภทต่อไปนี้ รวมตลอดถึงเงินค่าภาษีอากรที่ผู้จ่ายเงินหรือผู้อื่นออกแทนให้สำหรับเงินได้ประเภทต่าง ๆ ดังกล่าว ไม่ว่าในทอดใด

(1) เงินได้เนื่องจากการจ้างแรงงานไม่ว่าจะเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง เบี้ยเลี้ยง โบนัส เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ เงินค่าเช่าบ้าน เงินที่คำนวณได้จากมูลค่าของการได้อยู่บ้านที่นายจ้างให้อยู่โดยไม่เสียค่าเช่า เงินที่นายจ้างจ่ายชำระหนี้ใดๆ ซึ่งลูกจ้างมีหน้าที่ต้องชำระ และเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ใดๆ บรรดาที่ได้เนื่องจากการจ้างแรงงาน

(2) เงินได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้ไม่ว่าจะเป็นค่าธรรมเนียม ค่านายหน้า ค่าส่วนลด เงินอุดหนุนในงานที่ทำ เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส เงินค่าเช่า

บ้าน เงินที่คำนวณได้จากมูลค่าของการ ได้อยู่บ้านที่ผู้จ่ายเงินได้ให้อยู่โดยไม่เสียค่าเช่า เงินที่ผู้
 จ่ายเงินได้จ่ายชำระหนี้ใดๆ ซึ่งผู้มีเงินได้มีหน้าที่ต้องชำระ และเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์ใดๆ
 บรรดาที่ได้เนื่องจากหน้าที่หรือตำแหน่งงานที่ทำ หรือจากการรับทำงานให้ นั้น ไม่ว่าหน้าที่ หรือ
 ตำแหน่งงาน หรืองานที่รับทำให้ นั้นจะเป็นการประจำหรือชั่วคราว

(3) ค่าแห่งกวีคุณ ค่าแห่งลิขสิทธิ์หรือสิทธิอย่างอื่น เงินปี หรือเงินได้มีลักษณะเป็นเงิน
 รายปีอันได้มาจากพินัยกรรม นิติกรรมอย่างอื่น หรือคำพิพากษาของศาล

(4) เงินได้ที่เป็น

(ก) ดอกเบี้ยพันธบัตร ดอกเบี้ยเงินฝาก ดอกเบี้ยหุ้นกู้ ดอกเบี้ยตัวเงิน ดอกเบี้ยเงินกู้
 ยืมไม่ว่าจะมีหลักประกันหรือไม่ ดอกเบี้ยเงินกู้ยืมที่อยู่ในบังคับต้องถูกหักภาษีไว้ ณ ที่จ่ายตาม
 กฎหมายว่าด้วยภาษีเงินได้ปิโตรเลียมเฉพาะส่วนที่เหลือจากถูกหักภาษีไว้ ณ ที่จ่ายตามกฎหมาย
 ดังกล่าว หรือผลต่างระหว่างราคาไถ่ถอนกับราคาจำหน่ายตัวเงินหรือตราสารแสดงสิทธิในหน้าที่
 บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ออกและจำหน่ายครั้งแรกในราคาต่ำกว่า
 ราคาไถ่ถอน รวมทั้งเงินได้ที่มีลักษณะทำนองเดียวกันกับดอกเบี้ย ผลประโยชน์หรือค่าตอบแทน
 อื่นๆ ที่ได้จากการให้กู้ยืม หรือจากสิทธิเรียกร้องในหนี้ทุกชนิด ไม่ว่าจะมีหลักประกันหรือไม่ก็ตาม

(ข) เงินปันผล เงินส่วนแบ่งของกำไรหรือ ประโยชน์อื่นใดที่ได้จากบริษัทหรือห้าง
 หุ้นส่วนนิติบุคคล กองทุนรวม หรือสถาบันการเงินที่มีกฎหมายโดยเฉพาะของประเทศไทย จัดตั้ง
 ขึ้นสำหรับให้กู้ยืมเงินเพื่อส่งเสริมเกษตรกรรม พาณิชยกรรมหรืออุตสาหกรรม เงินปันผล หรือเงิน
 ส่วนแบ่งของกำไรที่อยู่ในบังคับต้องถูกหักภาษีไว้ ณ ที่จ่ายตามกฎหมายว่าด้วยภาษีเงินได้
 ปิโตรเลียมเฉพาะส่วนที่เหลือจากถูกหักภาษีไว้ ณ ที่จ่ายตามกฎหมายดังกล่าว

เพื่อประโยชน์ในการคำนวณเงินได้ตามวรรคหนึ่ง ในกรณีที่บุตรชอบด้วย
 กฎหมายที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นผู้มีเงินได้ และความเป็นสามีภริยาของบิดาและมารดาได้มีอยู่
 ตลอดปีภาษี ให้ถือว่าเงินได้ของบุตรดังกล่าวเป็นเงินได้ของบิดา แต่ถ้าความเป็นสามีภริยาของบิดา
 และมารดาไม่ได้มีอยู่ตลอดปีภาษี ให้ถือว่าเงินได้ของบุตรดังกล่าวเป็นเงินได้ของบิดาหรือของมารดา
 ผู้ใช้อำนาจปกครอง หรือของบิดาในกรณีบิดามารดาใช้อำนาจปกครองร่วมกัน

ความในวรรคสองให้ใช้บังคับกับบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะซึ่งเป็นผู้มี
 เงินได้ด้วยโดยอนุโลม

(ค) เงิน โบนัสที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น หรือผู้เป็นหุ้นส่วนในบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติ
 บุคคล

(ง) เงินลดทุนของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลเฉพาะส่วนที่จ่ายไม่เกินกว่า
 กำไรและเงินที่กั้นไว้รวมกัน

(จ) เงินเพิ่มทุนของบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลซึ่งตั้งจากกำไรที่ได้มาหรือเงินที่กันไว้รวมกัน

(ฉ) ผลประโยชน์ที่ได้จากการที่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลควมเข้ากัน หรือรับช่วงกัน หรือเลิกกัน ซึ่งตราความเป็นเงินได้เกินกว่าเงินทุน

(ช) ผลประโยชน์ที่ได้จากการโอนการเป็นหุ้นส่วนหรือ โอนหุ้น หุ้นกู้ พันธบัตร หรือตั๋วเงิน หรือตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเป็นผู้ออก ทั้งนี้ เฉพาะซึ่งตราความเป็นเงินได้เกินกว่าที่ลงทุน

(5) เงินหรือประโยชน์อย่างอื่นที่ได้เนื่องจาก

(ก) การให้เช่าทรัพย์สิน

(ข) การผิดสัญญาเช่าซื้อทรัพย์สิน

(ค) การผิดสัญญาซื้อขายเงินผ่อนซึ่งผู้ขายได้รับคืนทรัพย์สินที่ซื้อขายนั้น โดยไม่ต้องคืนเงินหรือประโยชน์ที่ได้รับไว้แล้ว

ในกรณี (ก) ถ้าเจ้าพนักงานประเมินมีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้มีเงินได้แสดงเงินได้ต่ำไป ไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง เจ้าพนักงานประเมินมีอำนาจประเมินเงินได้นั้นตามจำนวนเงินที่ทรัพย์สินนั้นสมควรให้เช่าได้ตามปกติ และให้ถือว่าจำนวนเงินที่ประเมินนี้เป็นเงินได้พึงประเมินของผู้มีเงินได้ ในกรณีนี้จะอุทธรณ์การประเมินก็ได้ ทั้งนี้ให้นำบทบัญญัติว่าด้วยการอุทธรณ์ตาม ส่วน 2 หมวด 2 ลักษณะ 2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ในกรณี (ข) และ (ค) ให้ถือว่าเงินหรือประโยชน์ที่ได้รับไว้แล้วแต่วันทำสัญญา จนถึงวันผิดสัญญาทั้งสิ้น เป็นเงินได้พึงประเมินของปีที่มีการผิดสัญญานั้น

(6) เงินได้จากวิชาชีพอิสระ คือ วิชากฎหมาย การประกอบโรคศิลปะ วิศวกรรม สถาปัตยกรรม การบัญชี ประณีตศิลปกรรม หรือวิชาชีพอิสระอื่น ซึ่งจะได้มีพระราชกฤษฎีกา กำหนดชนิดไว้

(7) เงินได้จากการรับเหมาที่ผู้รับเหมาต้องลงทุนด้วยการจัดหาสัมภาระในส่วนสำคัญ นอกจากเครื่องมือ

(8) เงินได้จากการธุรกิจ การพาณิชย์ การเกษตร การอุตสาหกรรม การขนส่ง หรือการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ใน (1) ถึง (7) แล้ว

เงินค่าภาษีอากรตามวรรคหนึ่ง ถ้าผู้จ่ายเงินหรือผู้อื่นออกแทนให้สำหรับเงินได้ประเภทใด ไม่ว่าทอดใดหรือในปีภาษีใดก็ตาม ให้ถือเป็นเงินได้ประเภทและของ ปีภาษีเดียวกันกับเงินได้ที่ออกแทนให้

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวลภัสสรดา อ่างแก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	5 พฤศจิกายน 2518
สถานที่เกิด	อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประวัติการศึกษา	น.บ. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2548
สถานที่ทำงาน	สำนักงานสรรพากรพื้นที่ปราจีนบุรี อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
ตำแหน่ง	นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ

