

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่าน
เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

นางปราณีต ประสงค์ผล

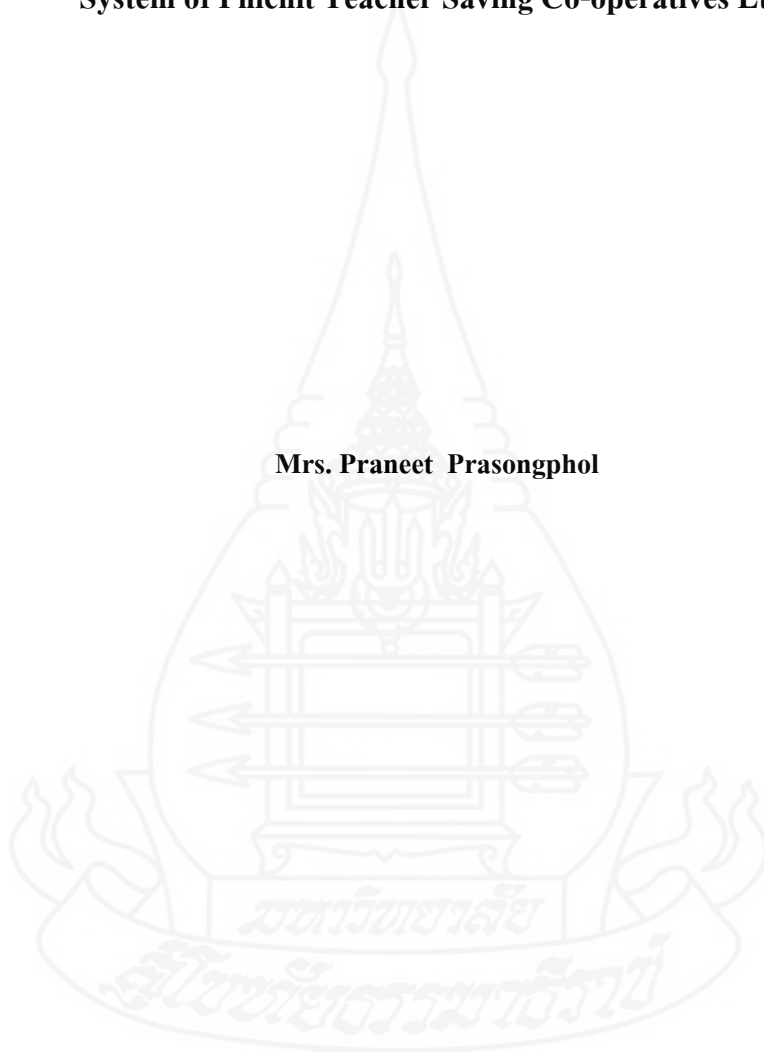


การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสหกรณ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2557

**A Feasibility Study of Monetary Service through the Automatic Teller Machine
System of Phichit Teacher Saving Co-operatives Ltd.**

Mrs. Praneet Prasongphol



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Business Administration in Cooperative

School of Agriculture and Cooperatives

Sukhothai Thammathirat Open University

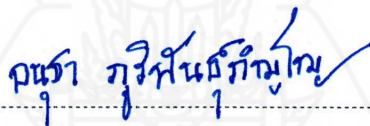
2014

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทาง
การเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
พิจิตร จำกัด

ชื่อและนามสกุล นางปราณีต ประสงค์ผล
แขนงวิชา สหกรณ์
สาขาวิชา เกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อนุชา ภูริพันธุ์ภิญโญ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2558

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. อนุชา ภูริพันธุ์ภิญโญ)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เชาว์ โจรนแสง)



(รองศาสตราจารย์ ดร. มณฑิชา พุทชาคำ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่าน
เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

ผู้ศึกษา นางปราณีต ประสงค์ผล **รหัสนักศึกษา** 2569003086 **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สหกรณ์)
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. อนุชา ภูริพันธุ์ภิญโญ **ปีการศึกษา** 2557

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการถอนเงินสดผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด และ 2) ศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ (1) สมาชิกสามัญสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ทั้งหมดจำนวน 8,083 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตาตามเขตพื้นที่การปกครองเป็นรายอำเภอทั้งหมด 12 อำเภอ ในจำนวนเท่า ๆ กัน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 1 ความคิดเห็นของสมาชิกโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (2) ศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงิน เก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากใบเสนอราคาจากบริษัทผู้ให้บริการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติและรายงานประจำปี 2548-2557 ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด และนำมาวิเคราะห์คำนวณความเป็นไปได้ทางการเงินโดยการหามูลค่าปัจจุบันสุทธิ อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ และระยะเวลาคืนทุน

ผลการศึกษานี้พบว่า (1) พบว่า สมาชิกเห็นความสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ใช้บริการถอนเงินสดผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติอยู่ในระดับมากที่สุด สมาชิกเห็นว่าช่องทางในการทำธุรกรรมทางเคาเตอร์บริการมีความเชื่อถือในระดับมาก และสมาชิกมีความเห็นว่าสหกรณ์ควรติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเป็นของสหกรณ์เองอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษานี้พบว่า (2) จากการวิเคราะห์ทางการเงิน พบว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) เท่ากับ 33,554,358.36 บาท อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) เท่ากับ 16.18 อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) เท่ากับ 9.33% และระยะเวลาคืนทุน (PB) เท่ากับ 14 เดือน ผลจากการวิเคราะห์พบว่าค่าดัชนีชี้วัดทางการเงินทุกตัวผ่านเกณฑ์ในการตัดสินใจการลงทุนทั้งสิ้น แสดงให้เห็นว่า การลงทุนระบบการให้บริการถอนเงินสดผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

คำสำคัญ ระบบการให้บริการทางการเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

Independent Study title: A Feasibility Study of Monetary Service through the Automatic Teller Machine System of Phichit Teacher Saving Co-operatives Ltd.

Author: Mrs. Praneet Prasongphol **ID:** 2569003086

Degree: Master of Business Administration (Cooperatives)

Independent Study advisor: Dr. Anucha Puripunpinyoo, Associate Professor;

Academic year: 2014

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the Co-operatives members' opinions on Automatic Teller Machine (ATM) of Phichit Teacher Saving Co-operatives Ltd. and 2) study the financial feasibility of ATM installation of Phichit Teacher Saving Co-operatives Ltd.

The study population of the 1st session was the ordinary members of Phichit Teacher Saving Co-operatives Ltd. accounted for 8,083 members. Quota sampling technique was applied following the jurisdiction territory classified by district which was 12 districts totally. Samples were selected from an individual district of 32 members steamed from 12 districts. Therefore, there were 384 samples collected as a sample size. Data were collected by questionnaire. For the data analysis of the 1st session, the Co-operatives opinions, Descriptive statistics was applied as the data analysis tool---Percentage, Arithmetic Mean, as well as Standard Deviation. For the 2nd session, financial feasibility study, quantitative data were collected from quotation price list of ATM Merchandized Company along with Phichit Teacher Saving Co-operatives yearly report of the year from 2005 to 2014. Quantitative data were analyzed as financial feasibility analysis which was the Net Present Value (NPV), Benefit-Cost Ratio (B/C Ratio), Internal Rate of Return (IRR) together with the Pay Back Period (PB).

The study findings indicated that for the 1st session, (1) the Co-operatives Ltd. members paid the significant contribution to financial activities through the ATM with the highest level. Also, the channel of business activities of counter still had the credibility with the high level. The Co-operatives Ltd. members exhibited their own opinion in order to obtain their own ATM with the high level. For the 2nd session, financial feasibility study, the study found that NPV was 33,554,358.36 Thai Baht, B/C Ratio was 16.18, IRR was 9.33 percent, and PB of 14 months. According to the study results, all of financial indexes met the requirement was financial feasibility criteria. This exhibited that the ATM investment of Phichit Teacher Co-operatives Ltd. was worthy for investment.

Keywords: Monetary Service System, Phichit Teacher Saving Co-operatives Ltd.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะความกรุณาอย่างยิ่งจากนายไพบูลย์ อยู่สุข ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด นายเจ็ด จันทโรทัย รองประธานกรรมการ (และอดีตประธานกรรมการ) นายเฉลิมชาติ พุกกะวัน กรรมการและเลขานุการ พร้อมด้วยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ชุดที่ 56 และ ชุดที่ 57 ทุกท่าน ที่ได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาและการวิจัยพัฒนาในทุกมิติ ทั้งในรูปแบบของงบประมาณที่เป็นทุนการศึกษา ทุนวิจัยพัฒนา สนับสนุนด้านข้อมูล เอกสาร หลักฐานอ้างอิง และจัดสรรเวลาสำหรับให้ผู้ศึกษาได้ใช้ในการศึกษาและวิจัยพัฒนาในทุกกระบวนการ ขอขอบคุณผู้จัดการสุทัศน์ ชื่นผล รวมทั้งเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ทุกคนที่อำนวยความสะดวกและให้ข้อเสนอแนะในการแลกเปลี่ยนความรู้จัดทำให้งานสำเร็จลงด้วยดี รวมทั้งถึงขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่กรุณาให้ทุนอุดหนุนสนับสนุนการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ผู้ศึกษาได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ ดร. อนุชา ภูริพันธุ์ ภิญโญ อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.เชาว์ โรจนแสง อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและติดตามผลการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างดี

ประโยชน์และคุณค่าของผลงานฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา ตลอดจนบูรพาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ปราณีต ประสงค์ผล

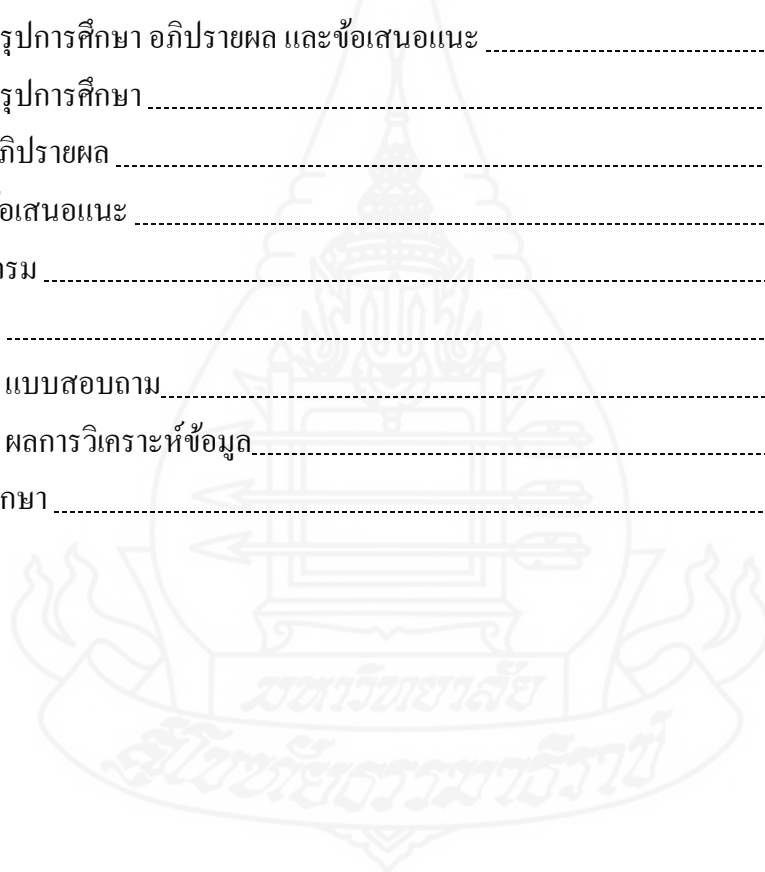
มิถุนายน 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้น	7
ข้อจำกัดในการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดสหกรณ์	10
บริบทของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด	20
ทฤษฎีการวิเคราะห์โครงการ	23
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็นและทัศนคติ	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการถอนเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด	45
การศึกษาข้อมูลระดับความคิดเห็นของสมาชิกในการใช้บริการระบบการให้บริการทาง การเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด	49
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
สรุปการศึกษา	62
อภิปรายผล	64
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	73
ก แบบสอบถาม	74
ข ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ประวัติผู้ศึกษา	122



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ชนิดเครื่องมือและการนำไปใช้	39
ตารางที่ 3.2 แสดงรายชื่อหน่วยและจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบโควตา.....	40
ตารางที่ 4.1 แสดงเพศของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ตารางที่ 4.2 แสดงอายุของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ตารางที่ 4.3 แสดงสถานภาพของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม	36
ตารางที่ 4.4 แสดงระดับการศึกษาของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ตารางที่ 4.5 แสดงรายได้ต่อเดือนของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม	47
ตารางที่ 4.6 แสดงระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
ตารางที่ 4.7 ระดับความคิดเห็น ด้านความสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางบริการ ให้บริการถอนเงินสดผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ	49
ตารางที่ 4.8 ระดับความคิดเห็น ด้านช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ให้ความเชื่อถือ และใช้บริการเป็นประจำ	50
ตารางที่ 4.9 ระดับความคิดเห็น เหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการเครื่อง ATM ได้	50
ตารางที่ 4.10 ระดับความคิดเห็น ด้านเหตุผลที่คิดว่าสหกรณ์ควรติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เป็นของตนเอง	51
ตารางที่ 4.11 แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินลงทุนเริ่มแรกในการติดตั้งระบบ.....	54
ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนเงินรับฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ในช่วงปี พ.ศ.2548-2557	55
ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนเงินรับฝาก และ จำนวนเงินประมาณการที่เข้ามาในระบบการ ให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในสัดส่วน 5 % ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัดในช่วงปี พ.ศ.2548-2557	56
ตารางที่ 4.14 ตารางประมาณการรายได้ดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน	57
ตารางที่ 4.15 แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	58
ตารางที่ 4.16 แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายรายปีในการดำเนินงาน	58
ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์การลงทุนทางการเงิน	59

ญ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 ภาพแสดงกรอบแนวคิดการวิจัย 6



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันประเทศไทยได้รับการพัฒนาในหลายด้าน ทั้งเทคโนโลยีและวัตถุดิบของซึ่งเทคโนโลยีหลาย ๆ อย่างที่มนุษย์พัฒนาขึ้นนั้นช่วยในการดำรงชีวิตของมนุษย์ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมทั้งยังช่วยให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น ซึ่งการพัฒนาทางเทคโนโลยีและระบบข้อมูลนั้นมีความจำเป็นในทุกองค์กร ไม่เว้นแม้แต่ขบวนการสหกรณ์ ที่ต้องมีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศเช่นเดียวกัน

จากความสำคัญของสารสนเทศ และการหาหนทางที่จะใช้เทคโนโลยีในการจัดการสารสนเทศ จึงทำให้ใน พ.ศ.2538 ที่ผ่านมานั้น รัฐบาลไทยประกาศอย่างเป็นทางการให้เป็นปีแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศไทย รัฐบาลได้เห็นความสำคัญของระบบข้อมูลซึ่งมีเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารเป็นตัวนำ และมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและผลักดันให้เกิดการใช้ทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านทรัพยากรมนุษย์ วัสดุอุปกรณ์ และเวลา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยรัฐบาลได้ทุ่มงบประมาณ โครงการพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก เช่น การขยายระบบโทรศัพท์ การขยายเครือข่ายสื่อสาร การสร้างระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ และระบบการจัดเก็บภาษีและศุลกากรด้วยคอมพิวเตอร์

นอกจากประเทศไทยแล้ว ยังมีอีกหลายประเทศทั่วโลกที่ให้ความสำคัญกับเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ และแต่ละประเทศได้ลงทุนทางด้านนี้เป็นจำนวนมากทั้งสิ้น เพราะข้อมูลเป็นกลไกสำคัญในเชิงรุกที่สามารถพัฒนาประเทศชาติให้มีขีดระดับความสามารถการแข่งขันกับนานาชาติประเทศได้ อีกทั้งยังเพิ่มคุณภาพชีวิตให้แก่ประชากร กระจายความเจริญสู่ชนบท และสร้างความเสมอภาคในสังคม เช่นเดียวกับเทคโนโลยีระบบเอทีเอ็ม (Automatic Teller Machine: ATM) หรือระบบถอนเงินหรือฝากเงินของธนาคาร โดยอัตโนมัติ เป็นอีกเทคโนโลยีหนึ่งที่สามารถนำมาใช้กับสหกรณ์ เป็นระบบที่อำนวยความสะดวกสบายอย่างมากให้แก่สมาชิกสหกรณ์ ผู้ใช้บริการ และเป็นตัวอย่างเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่ได้รับการนำมาใช้เป็นกลยุทธ์ในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระบบธนาคาร กล่าวคือ ธนาคารที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเอทีเอ็มได้ก่อนและให้บริการที่เหนือกว่า จะสามารถชิงส่วนแบ่งการตลาดได้สูงมากเหนือคู่แข่ง

เนื่องจากได้ใช้ระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์มาเป็นกลยุทธ์ในการแข่งขันในแง่การปรับปรุงการบริการ แก่ลูกค้า เช่น ธนาคารไทยพาณิชย์นำระบบคอมพิวเตอร์แบบเชื่อมตรงมาบริการการใช้เอทีเอ็มและประสบความสำเร็จ จึงมีโอกาสดึงส่วนแบ่งการตลาดได้สูง ถึงแม้ว่าสหกรณ์จะไม่มีการแข่งขันระหว่างสหกรณ์ที่สูงเช่นเดียวกับธนาคาร เพราะในความเป็นลักษณะเฉพาะของสหกรณ์ที่ลูกค้าคือสมาชิกของสหกรณ์นั้น ๆ นั้นเอง แต่นอกเหนือจากสมาชิกจะเป็นลูกค้าสหกรณ์แล้ว ยังมีสมาชิกบางส่วนที่เป็นลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ด้วยเช่นกัน จึงทำให้มีโอกาสที่จะมีการโยกย้ายบัญชีเงินฝากไปอยู่ที่ธนาคารพาณิชย์ได้ ความต้องการให้มีระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จึงมุ่งเน้นด้านการบริการหรือมุ่งตอบสนองความพึงพอใจของสมาชิกมากกว่าจะมุ่งเน้นผลประโยชน์ด้านการแข่งขันในตลาดเงินฝากกับสถาบันการเงินต่าง ๆ และเป็นความต้องการที่จะตอบสนองในด้านการบริการให้สมาชิกเกิดความประทับใจ เป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ฝาก-ถอน เงินสด ประหยัดระยะเวลาในการรอรับบริการ ณ สำนักงาน นอกจากนี้ระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ยังสามารถทำให้มีเงินหมุนเวียนอยู่ภายในสหกรณ์ ไม่ต้องโอนย้ายเข้าไปสู่บัญชีธนาคาร โดยเฉพาะการจ่ายเงินปันผลเฉลี่ยคืน จ่ายเงินกู้ หรือเงินสวัสดิการที่สมาชิกพึงได้รับต่าง ๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารด้านเงินทุนของสหกรณ์อีกทางหนึ่ง

ความต้องการพัฒนาระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จึงมุ่งหวังจะให้สหกรณ์เป็นศูนย์กลางการเงินของสมาชิกอย่างแท้จริง อำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกได้รับบริการที่รวดเร็วในการใช้บริการถอนเงินสดในบัญชีออมทรัพย์ของสมาชิกที่มีอยู่กับสหกรณ์ และเป็นประโยชน์ต่อการบริหารเงินทุนของสหกรณ์ ทำให้มีเงินไปลงทุนภายนอกและมีรายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้น ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำกำไรหรือผลการดำเนินงาน อันจะสามารถนำมาจัดสรรเป็นผลประโยชน์ตอบแทนหรือเป็นทุนสวัสดิการให้สมาชิกได้เพิ่มมากขึ้น แต่ระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติยังเป็นการลงทุนที่มีค่าใช้จ่ายสูงและยังมีข้อควรคำนึงถึงอีกหลายด้าน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ได้มุ่งศึกษาเฉพาะในบริบทของของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจลงทุนอย่างแท้จริง

ในอดีตที่ผ่านมาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ได้เริ่มนำคอมพิวเตอร์และระบบโปรแกรมสหกรณ์เข้ามาใช้งาน โดยในปี 2533 (รายงานประจำปี 2533 และ รายงานประจำปี 2534) เริ่มจัดเตรียมความพร้อมโดยการตั้งงบประมาณสำหรับจ่ายเป็นค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 900,000

บาท ใช้จ่ายไปทั้งสิ้น 757,000 บาท และจ่ายเป็นค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ 2534 อีกจำนวน 58,000 บาท และตั้งงบประมาณสำหรับเป็นค่าพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 100,000 บาท สำหรับใช้ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยในขณะนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด มีจำนวนสมาชิกเมื่อสิ้นปีทางบัญชี 2533 จำนวน 5,784 คน มีทุนดำเนินงาน 168,618,100 บาท และในปีบัญชี 2534 มีจำนวนสมาชิกเมื่อสิ้นปีทางบัญชี 5,950 คน มีทุนดำเนินงานจำนวน 191,643,720 บาท โดยได้เขียนไว้ในคำชี้แจงผลการปฏิบัติงานประจำปี ในรายงานประจำปี 2533 (รายงานประจำปี, 2533: 14) ว่าความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าของสหกรณ์นั้น เกิดจากองค์ประกอบดังนี้ 1. ประสิทธิภาพในการบริหารของคณะกรรมการดำเนินการที่ได้กำหนดนโยบายเป้าหมาย และพัฒนาระบบงานโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กับระบบงานของสหกรณ์ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เพื่อมุ่งให้บริการและรักษาลิทธิประโยชน์แก่มวลสมาชิกเป็นอย่างดี 2. ประสิทธิภาพในการจัดการของพนักงานสหกรณ์ที่พัฒนาระบบงานและการปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดการสำนักงานให้เหมาะสมที่เป็นสถาบันการเงิน เพื่อเป็นเกียรติและความภาคภูมิใจของบรรดาสมาชิกทั้งหลายด้วย โดยได้จัดซื้อโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นจากบริษัท ล็อกซ์เลย์ (กรุงเทพฯ) จำกัด เป็นโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ใน Version DOS

ต่อมาในปี พ.ศ. 2542 สหกรณ์ได้เปลี่ยนแปลงโปรแกรมระบบสหกรณ์จาก Version DOS มาเป็น Version Window (รายงานประจำปี 2542) ในเวลานั้นสหกรณ์มีจำนวนสมาชิก 7,032 คน มีทุนดำเนินงาน 841,861,840 บาท จัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จาก บริษัท ไอโซแคร์ (ซิสเต็ม) จำกัด โดยใช้จ่ายจากงบประมาณที่ตั้งไว้ในค่าพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 99,100 บาท และพิจารณาจัดสรรกำไรสุทธิเพื่อจ่ายเป็นค่าพัฒนาคอมพิวเตอร์และพัฒนาโปรแกรมทั้งระบบ จำนวน 3,000,000 บาท ได้ลงทุนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เพิ่มเติมอีกจำนวนมาก จากเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่เดิมจำนวน 16 เครื่อง จัดซื้อเพิ่มเติมอีก จำนวน 17 เครื่อง และตั้งงบประมาณสำหรับจ่ายเป็นค่าระบบจัดฐานข้อมูล อุปกรณ์เครือข่าย พร้อมทั้งพัฒนาระบบโปรแกรมระบบสหกรณ์ที่เป็น Version Window และโปรแกรมถ่ายโอนข้อมูลต่าง ๆ

จนมาถึงบัดนี้ สหกรณ์ยังคงใช้บริการจากบริษัท ไอโซแคร์ (ซิสเต็มส์) จำกัด ในการปฏิบัติงานและดูแลเกี่ยวกับโปรแกรมระบบสหกรณ์ ผ่านมาถึง 16 ปี มีเพียงการปรับเปลี่ยนการจัดระบบฐานข้อมูลเครื่องเซิร์ฟเวอร์ในปี พ.ศ.2556 เท่านั้น ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ในสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ใช้งบประมาณไปจำนวนทั้งสิ้น 212,500 บาท (รายงานประจำปี 2556) ซึ่งโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ใช้งานอยู่นั้นประกอบไปด้วยระบบงานดังต่อไปนี้

1. ระบบงานหุ้น-หนี้
2. ระบบเงินฝาก
3. ระบบบัญชี
4. ระบบสวัสดิการ

ปัจจุบันสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลงไปมากมาย ตั้งแต่ปี พ.ศ.2533 จนถึง พ.ศ. 2558 ทั้งในด้าน จำนวนสมาชิก ทุนดำเนินงาน เทคโนโลยี สังคม วัฒนธรรม โครงข่ายโยงใย และรูปแบบการใช้ชีวิต แม้กระทั่งบริษัท ไอโซแคร์ (ซีเอสเอ็มเอส) จำกัด เอง ยังได้พัฒนาโปรแกรมระบบงานสหกรณ์ไปเป็น Version Hybrid Application และ web Application เพื่อเป็นการ Upgrade Version ให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Information Technology) ทั้งด้าน Software, Hardware และ Network ดังนั้น ในการที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จะนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกจึงเป็นสิ่งจำเป็น ประกอบกับแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ได้ระบุให้การพัฒนาเทคโนโลยีเป็นพันธกิจหนึ่งที่สหกรณ์จะต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้วางไว้ นั่นคือ “เป็นสหกรณ์ชั้นนำ บริหารจัดการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ภายในปี 2560”

จากการศึกษาแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2557 - 2560 (แผนกลยุทธ์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด: 2557) มีกรอบการพัฒนาอยู่ในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2557 - 2560 รวมระยะเวลา 4 ปี พบว่า มีพันธกิจที่ต้องดำเนินการ 4 ข้อ คือ

1. สร้างบุคลากรทุกระดับสู่ความเป็นมืออาชีพตามอุดมการณ์สหกรณ์
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารงานสหกรณ์
3. บริหารจัดการด้านการเงินและธุรกิจสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย
4. ส่งเสริมความมั่นคงและความเป็นอยู่ที่ดีในการดำรงชีวิตของสมาชิกและสนับสนุน

กิจกรรมของชุมชน/สังคม

จากแผนกลยุทธ์ดังกล่าว จึงทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด มีพันธกิจที่จะต้องดำเนินการ คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารงานสหกรณ์ และบริหารจัดการด้านการเงินและธุรกิจสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย ดังนั้น การลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด หรือระบบเอทีเอ็มของสหกรณ์ฯ เข้ามาใช้งาน จึงเป็นอีกหนทางหนึ่งในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ ที่สามารถทำให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรได้

การศึกษาการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จะทำการประมาณการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ เพียง

1 เครื่อง ในบริเวณริมรั้วหน้าสำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด เพียงสถานที่เดียว จากนั้นจะทำการประเมินเงินลงทุนของโครงการ ประมาณการรายได้และค่าใช้จ่ายต่อไป

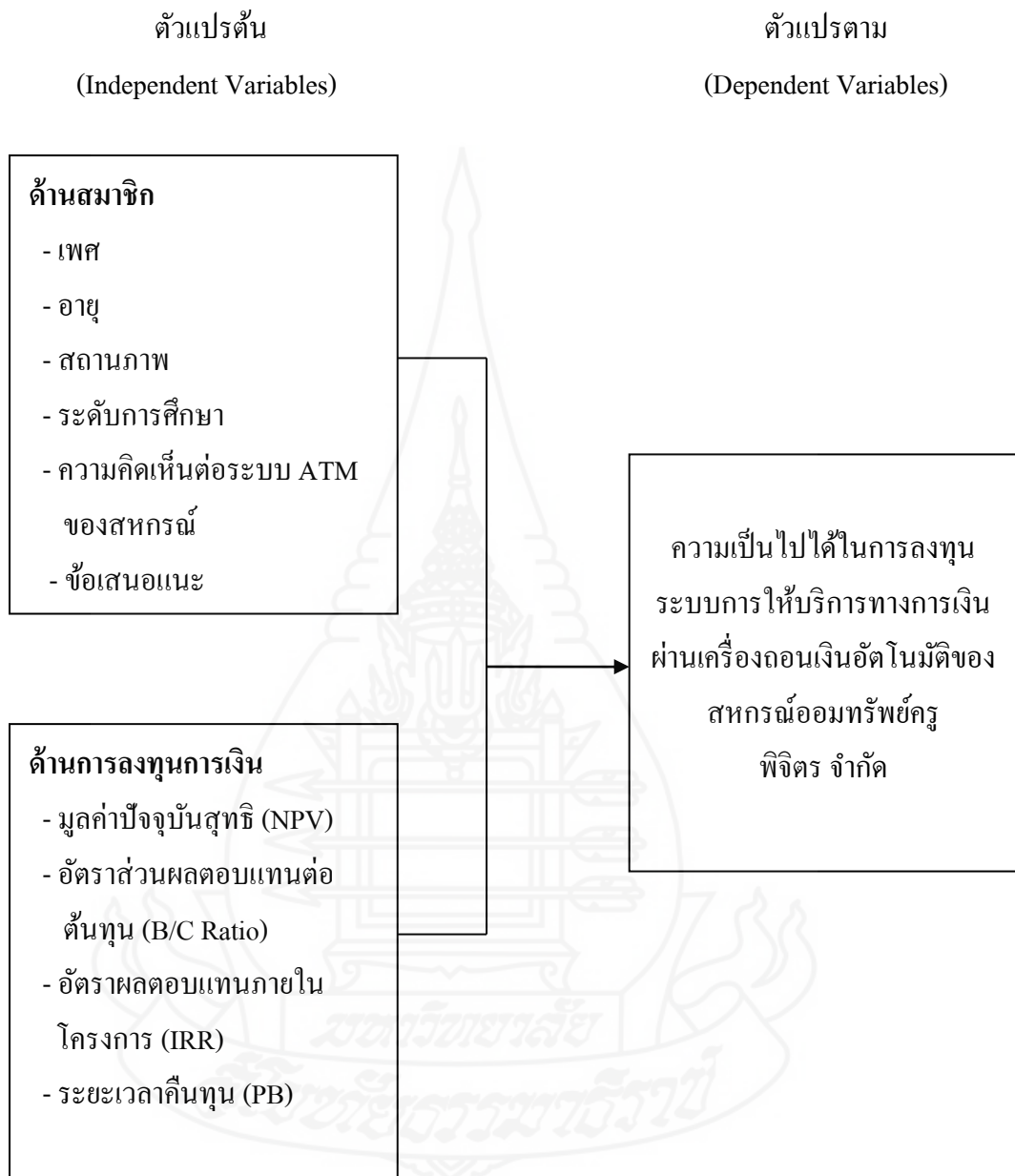
จากเหตุผลตามที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสนใจศึกษาถึง ความคิดเห็นของสมาชิก ในการรับบริการถอนเงินสดผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ว่า มีความคิดเห็นในระดับใด และผู้ศึกษาสนใจศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้ง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุน มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ จะใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งสำหรับประกอบการตัดสินใจ ลงทุนด้านระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พิจิตร จำกัด และยังสามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการด้านเงินฝากของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด รวมทั้งยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมหรือพัฒนา ระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด หรือสหกรณ์อื่น ๆ ที่สนใจ

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการถอนเงินสดผ่านเครื่องถอนเงิน อัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

2.2 ศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 ภาพแสดงกรอบแนวคิดการวิจัย

4. ขอบเขตการวิจัย

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา โดยศึกษาจากปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

4.1.1 ด้านความคิดเห็นของสมาชิก โดยจะศึกษาวิจัยถึงความคิดเห็นต่อการให้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด โดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.1.2 ศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จากการวิเคราะห์เพื่อหามูลค่าดังต่อไปนี้

- 1) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present value: NPV)
- 2) อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit Cost Ratio : B/C Ratio)
- 3) อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return : IRR)
- 4) ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period: PB)

4.2 ขอบเขตด้านสถานที่ ได้กำหนดพื้นที่ในการศึกษาครั้งนี้ที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด อ.เมือง จ.พิจิตร เพียงแห่งเดียว

4.3 ขอบเขตด้านเวลา ได้กำหนดระยะเวลาศึกษาวิจัยในขอบเขตด้านสถานที่ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ถึงเดือนพฤษภาคม 2558

5. ข้อตกลงเบื้องต้น

5.1 สมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนมีความเข้าใจและเต็มใจให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในการสำรวจความคิดเห็นในการนำระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด มาให้บริการสมาชิก

5.2 การกำหนดอัตรารายได้และค่าใช้จ่ายเป็นการประมาณการตามภาวะเศรษฐกิจในช่วงปี พ.ศ. 2558 ที่ทำการศึกษาเท่านั้น

5.3 กำหนดอัตราคิดลดร้อยละ 5.75 จากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ให้สินเชื่อกับสมาชิกในปี 2558

5.4 กำหนดให้รายได้ต่อปีมีอัตราคงที่ตลอดอายุโครงการ

6. ข้อจำกัดในการวิจัย

ในการศึกษาเรื่องนี้ ผู้ศึกษาได้พิจารณาขอบเขตของการศึกษาเพียงสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ซึ่งในแต่ละสหกรณ์นั้นจะมีบริบทที่แตกต่างกันไป ทั้งทางด้านโครงสร้างของระบบ ด้านเทคนิคของโปรแกรม ความจำเป็นและความคิดเห็นของสมาชิก รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น รายได้ รายจ่าย ที่จะประกอบเป็นการลงทุนในการนำระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติมาให้บริการสมาชิก จึงทำให้ผลการของการศึกษาที่ได้ในครั้งนี้อาจจะใช้ไม่ได้กับสหกรณ์อื่น ๆ ทุกสหกรณ์ แต่อาจจะสามารถนำไปเทียบเคียงประยุกต์ใช้ได้เช่นกัน

7. นิยามศัพท์เฉพาะ

7.1 สหกรณ์ หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

7.2 สมาชิก หมายถึง สมาชิกสามัญสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

7.3 ระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด หมายถึง การให้บริการถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

7.4 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิก เป็นต้น

7.5 การศึกษาความเป็นไปได้ หมายถึง การศึกษาถึงความน่าจะเป็นในการลงทุนทั้งด้านความเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด และความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด เพื่อคาดคะเนรายรับและรายจ่ายของโครงการในอนาคต

7.6 ระบบการให้บริการทางการเงิน หมายถึง ระบบการให้บริการถอนเงินสด

7.7 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หมายถึง เครื่องเอทีเอ็ม

7.8 ต้นทุน หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของโครงการ เช่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายในการติดตั้งครั้งแรก

7.9 ผลตอบแทน หมายถึง ผลในทางบวกที่มีต่อโครงการโดยสนองความต้องการและความพอใจของมนุษย์ หรือผลผลิตทั้งหมดของโครงการ รวมทั้งกิจกรรมส่วนควบอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการมีโครงการ

7.10 มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) หมายถึง ผลตอบแทนสุทธิที่ได้รับตลอดระยะเวลาโครงการ

7.11 อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C) หมายถึง อัตราส่วนระหว่างผลรวมมูลค่าปัจจุบันสุทธิของผลตอบแทนกับผลรวมมูลค่าปัจจุบันสุทธิของต้นทุน

7.12 อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) หมายถึงอัตราส่วนลดที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิมีค่าเท่ากับศูนย์

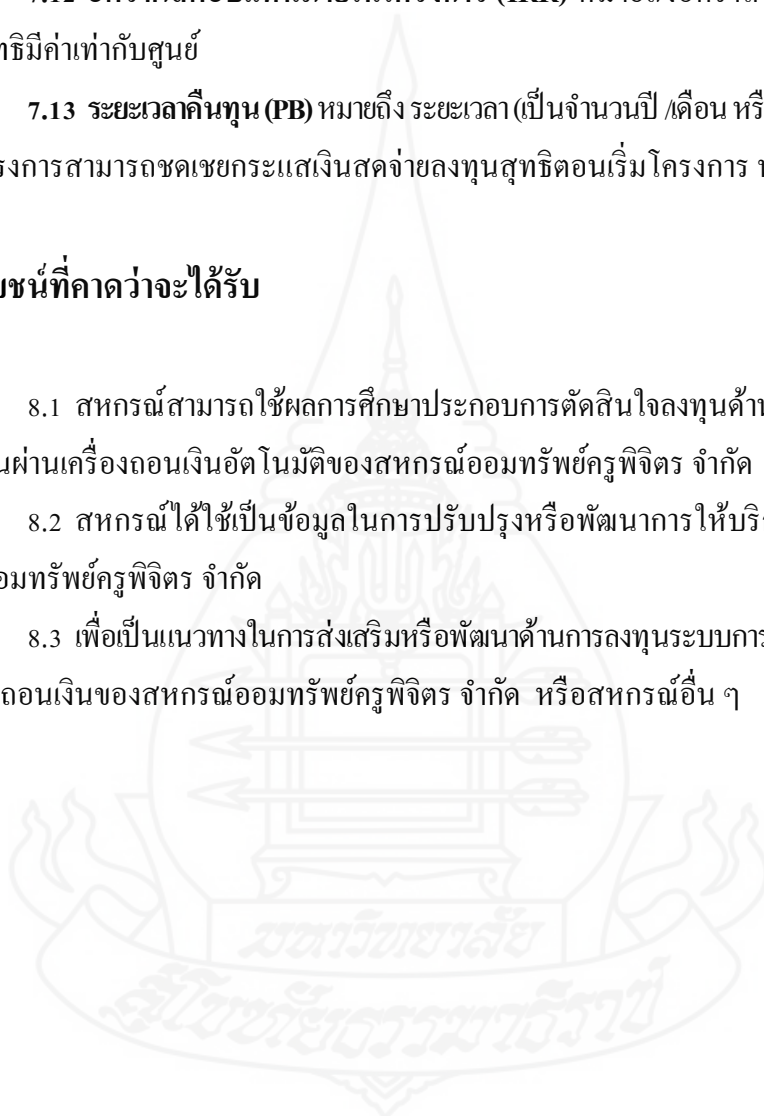
7.13 ระยะเวลาคืนทุน (PB) หมายถึง ระยะเวลา (เป็นจำนวนปี /เดือน หรือวัน) ที่กระแสเงินสดรับจากโครงการสามารถชดเชยกระแสเงินสดจ่ายลงทุนสุทธิตอนเริ่มโครงการพอดี

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

8.1 สหกรณ์สามารถใช้ผลการศึกษาระบบการตัดสินใจลงทุนด้านระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

8.2 สหกรณ์ได้ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการด้านเงินฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

8.3 เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมหรือพัฒนาด้านการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด หรือสหกรณ์อื่น ๆ



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. แนวคิดด้านสหกรณ์
2. บริบทของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด
3. ทฤษฎีการวิเคราะห์โครงการ
4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น ทศนคติ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดด้านสหกรณ์

1.1 ความหมายสหกรณ์

คำว่า “สหกรณ์” เป็นคำที่มาจากภาษาสันสกฤต มีผู้ให้นิยามความหมายไว้หลายท่านทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งแต่ละความหมายนั้นมีลักษณะสอดคล้องกันไปทิศทางเดียวกัน อาทิ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้พระราชทานพระราชดำรัสแก่ ผู้นำสหกรณ์ที่เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ณ ศาลาดุสิตาลัย เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2526 ไว้ตอนหนึ่งว่า สหกรณ์นี้มีความหมาย คำว่า “สห” ก็ด้วยกัน “กรณ์” การทำ ทำงานทำกิจการต่าง ๆ หมายความว่า “สหกรณ์” แปลว่าการทำงานร่วมกัน การทำงานร่วมกันนี้ลึกซึ้งมาก เพราะว่าจะต้องร่วมมือกันในทุกด้าน ทั้งในด้านงานการที่ทำด้วยร่างกาย ทั้งในด้านงานการที่ทำด้วยสมอง และงานการที่ทำด้วยใจ ทุกอย่างนี้ขาดไม่ได้ ต้องพร้อม (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/.../เนื้อหาวิชาสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

พระราชวรวงศ์เธอ กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ พระบิดาแห่งการสหกรณ์ไทยได้ประทานคำแปลว่า “สหกรณ์เป็นวิธีการจัดการรูปหนึ่งซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกัน โดยความสมัครใจของตนเอง ในฐานะที่เป็นมนุษย์เท่านั้น และโดยความมีสิทธิเสมอกันทั้งหมดเพื่อจะบำรุงตัวเองให้

เกิดความจำริญในทางทรัพย์สิน” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download /เนื้อหาวิชาสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

นอกจากนี้ตามกฎหมายพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 4 ได้กำหนดให้สหกรณ์หมายความว่า “คณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมโดยช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันและได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้”

“สหกรณ์” ตามนิยามความหมายของกรมส่งเสริมสหกรณ์ (อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/web_cpd/know_coop04.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558) ยังได้กล่าวไว้ว่า “สหกรณ์ คือ องค์กร ๆ หนึ่ง ที่เกิดขึ้นจากการรวมกลุ่มกันด้วยความสมัครใจ เพื่อดำเนินงานทั้งในด้านความคิด ระบบบริหารจัดการผลผลิต และบุคคลโดยใช้หลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการ (อันจำเป็น) ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม”

บทนิยามของคำ “สหกรณ์” จากหนังสือราชบัณฑิตยสถาน ที่ รด 0004/800 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2550 ให้ความหมายไว้ว่า สหกรณ์เป็นองค์กรทางเศรษฐกิจและสังคมที่สมาชิกร่วมกันจัดตั้งขึ้นด้วยการลงหุ้นร่วมกัน จัดการร่วมกันในการผลิต การจำหน่ายสินค้า หรือบริการตามความต้องการหรือผลประโยชน์อย่างเดียวกันของบรรดาสมาชิก สมาชิกแต่ละคนมีสิทธิออกเสียงได้หนึ่งเสียงในการบริหารสหกรณ์ โดยไม่ขึ้นกับจำนวนหุ้นที่ถืออยู่ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์โคนม, (กฎ) คณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมโดยช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์

ในนิยามความหมายจากแหล่งความรู้อื่น ๆ จะกล่าวไว้ในความหมายที่คล้ายคลึงกัน เช่น สหกรณ์ (Cooperative หรือ co-op) คือ องค์กรที่เกิดขึ้นจากการรวมกลุ่มบุคคลเพื่อดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อความต้องการและเป้าหมายของสมาชิกที่เป็นเจ้าของร่วมกัน (<http://www.thaigoodview.com/node/88865>: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558) เป็นต้น

ในต่างประเทศสหกรณ์ได้รับการยอมรับและมีการจัดตั้งองค์กรระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นองค์กรสากล คือ องค์กรสัมพันธ์ภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ หรือ ไอซีเอ (International Cooperative Alliance : ICA) ซึ่งเป็นองค์กรสหกรณ์สากลมีสมาชิกที่เป็นองค์กรสหกรณ์ทั่วโลก จำนวน 230 องค์กรจากประเทศต่าง ๆ 100 ประเทศ (อ้างอิงจากที่: <https://www.gotoknow.org/posts/176675>: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558) ได้ให้ความหมายของสหกรณ์ไว้ว่า สหกรณ์ คือ องค์กรของบรรดาบุคคล ซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจในการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกันและควบคุมตามหลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการอันจำเป็น และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

1.2 หลักการสหกรณ์

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558) หลักการสหกรณ์ คือ “แนวทางที่สหกรณ์ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้คุณค่าทางสหกรณ์เกิดผลเป็นรูปธรรม” ซึ่งประกอบด้วยสิ่งที่สำคัญรวม 7 ประการ หรืออาจจะกล่าวได้ว่า หลักการสหกรณ์นั้นเป็นแนวทางสำหรับสหกรณ์ต่าง ๆ ในการนำคุณค่าของสหกรณ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ซึ่งหลักการสหกรณ์ตามถ้อยแถลงของ ICA ในปี ค.ศ.1995 (พ.ศ.2538) และเป็นหลักการสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วไป (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์. doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558) มีทั้งสิ้น 7 ประการ ประกอบด้วย

- ประการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง
- ประการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย
- ประการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก
- ประการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ
- ประการที่ 5 การให้การศึกษาศึกษาฝึกอบรม และสารสนเทศ
- ประการที่ 6 ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์
- ประการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน

ซึ่งหลักการทั้ง 7 ประการนี้ นิยมใช้คำว่า หลักการสหกรณ์ 7 ประการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.2.1 หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง

ตามนิยามของ ICA การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง หมายถึง “สหกรณ์เป็นองค์กรที่ถูกจัดตั้งขึ้นด้วยความสมัครใจ เปิดกว้างให้กับทุกคนที่สามารถใช้บริการของสหกรณ์ และจะยอมรับหน้าที่รับผิดชอบของสมาชิกโดยปราศจากการแบ่งแยกทางด้านเพศ สังคม เชื้อชาติ การเมือง หรือศาสนา” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์. doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

ซึ่งกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้อธิบายเพิ่มเติมไว้ว่า 1. พึงตระหนักว่าการเข้าและออกจากการเป็นสมาชิก จะต้องเป็นไปโดยความสมัครใจของบุคคล (คำว่า “บุคคล” หมายถึง ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) ไม่ใช่ถูกชักจูง โน้มน้าว ล่อลวง บังคับ ช่มชู้จากผู้อื่น 2. อย่่างไรก็ดี การกำหนดคุณสมบัติสมาชิกของสหกรณ์ต่างๆ เพื่อให้ได้บุคคลที่เข้ามาเป็นสมาชิกแล้วสามารถร่วมกันดำเนินกิจกรรมในสหกรณ์ได้ และไม่สร้างปัญหาความเดือดร้อนให้แก่เพื่อนสมาชิกและ

สหกรณ์ ไม่ถือว่าขัดกับหลักการสหกรณ์ข้อที่ 3. สมาชิกสมทบนั้น ควรมีแต่เฉพาะกรณีของสหกรณ์บางประเภทที่มีลักษณะพิเศษและจำเป็นเท่านั้น ไม่ควรมีให้มีในสหกรณ์ทั่วไปหรือทุกประเภท เพราะตามปกติสมาชิกสมทบมาจากบุคคลซึ่งขาดคุณสมบัติที่จะเป็นสมาชิกธรรมดา หากสหกรณ์ได้รับสมาชิกสมทบจำนวนมาก ก็อาจกระทบต่อการส่งเสริมผลประโยชน์ของสมาชิกธรรมดาได้แม้ว่ากฎหมายจะได้ห้ามมิให้สมาชิกสมทบบมีสิทธิบางประการก็ตาม(อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

1.2.2 หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย

ตามนิยามของ ICA การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย หมายถึง “สหกรณ์เป็นองค์กรประชาธิปไตยที่ถูกควบคุมโดยสมาชิก ผู้ซึ่งมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทำการตัดสินใจ ทั้งผู้ขายและผู้หญิงที่ถูกเลือกเป็นตัวแทนของสหกรณ์สามารถตรวจสอบได้โดยสมาชิก ในสหกรณ์ชั้นปฐม สมาชิกทุกคนต่างมีสิทธิในการเลือกตั้งเท่าเทียมกัน (1 คน 1 เสียง) และสหกรณ์ในระดับอื่น ๆ ก็มีวิธีปฏิบัติทางประชาธิปไตยเช่นเดียวกัน” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้สรุปความให้ชัดเจนว่า หลักประการที่ 2 นี้ พึงตระหนักว่าเป็นหน้าที่ของสมาชิกทุกคนที่จะต้องร่วมแรงกายใจและสติปัญญาในการดำเนินการและควบคุมดูแลการดำเนินงานของสหกรณ์ตามวิถีทางประชาธิปไตย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยผ่านช่องทางหรือองค์กรต่างๆ เช่น คณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการและที่ประชุมใหญ่ (อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

1.2.3 หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก

ตามนิยามของ ICA การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก หมายถึง “สมาชิกมีส่วนร่วมในสิทธิที่เท่าเทียมกันตามวิธีการทางประชาธิปไตย ในการควบคุมทุนของสหกรณ์ของพวกเขา อย่างน้อยที่สุด ส่วนหนึ่งของทุนก้อนนั้นจะเป็นทรัพย์สินร่วมกันในสหกรณ์สมาชิกจะได้รับผลตอบแทนที่จำกัดในทุนใด ๆ ก็ตามที่ได้จ่ายไปในเงื่อนไขของการเป็นสมาชิก สมาชิกจะจัดสรรเงินส่วนเกินเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ คือ เพื่อพัฒนาสหกรณ์ของพวกเขา เป็นไปได้ที่จะมีการจัดตั้งทุนสำรองที่ในที่สุดแล้วจะไม่สามารถนำมาแบ่งปันกันได้ โดยจ่ายให้กับสมาชิกตามสัดส่วนของปริมาณธุรกิจที่ทำกับสหกรณ์ และสนับสนุนกิจกรรมที่ได้รับความเห็นชอบจากสมาชิก” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

ซึ่งในหลักการขื่อนี้กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้แยกเป็นประเด็นไว้ว่า

1. หลักการสหกรณ์ขื่อนี้ มุ่งเน้นให้สมาชิกทุกคนพึงตระหนักว่าบทบาทที่สำคัญของตนคือ การที่ต้องเป็นทั้งเจ้าของและลูกค้าในคนเดียวกัน (Co-owners and Customers) จึงต้องทำหน้าที่เป็นผู้สมทบทุน ผู้ควบคุม และผู้อุดหนุน หรือผู้ใช้บริการของสหกรณ์ มิใช่มาเป็นสมาชิกเพียงเพื่อมุ่งหวังได้รับประโยชน์จากสหกรณ์เท่านั้น

2. ในการจัดสรรกำไรสุทธิเพื่อความเป็นธรรมแก่สมาชิก ส่วนหนึ่งต้องกันไว้เป็นทุนสำรอง ซึ่งจะนำไปแบ่งกันมิได้ แต่เป็นทุนเพื่อพัฒนาสหกรณ์ของพวกเขาเอง ถือว่าเป็นทุนทางสังคม นอกนั้นอาจแบ่งเป็นเงินปันผลในอัตราจำกัด และเป็นเงินเฉลี่ยคืน ตามส่วนแห่งธุรกิจ (อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

1.2.4 หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ

ตามนิยามของ ICA การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ หมายถึง “สหกรณ์เป็นองค์กรที่มีความเป็นอิสระและเป็นองค์กรที่มีการช่วยตนเอง ซึ่งถูกควบคุมโดยสมาชิก ถ้าสหกรณ์มีการทำสัญญา หรือกระทำข้อตกลงกับหน่วยงานอื่น รวมถึงรัฐบาล หรือมีการจัดหาเงินทุนจากแหล่งภายนอก สหกรณ์นั้นได้กระทำโดยอิสระ และกระทำภายใต้เงื่อนไขที่ว่าสหกรณ์ยังคงอยู่ภายใต้การควบคุมตามหลักประชาธิปไตยและการปกครองตนเองของสหกรณ์ยังคงถูกรักษาไว้” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

ซึ่งกรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้อธิบายเพิ่มเติมไว้ว่า

1. สมาชิก กรรมการและพนักงานสหกรณ์รวมทั้งหน่วยงานส่งเสริมสหกรณ์ต้องสำนึกและตระหนักอยู่เสมอว่าสหกรณ์เป็นองค์กรช่วยตนเอง และปกครองตนเอง เพราะฉะนั้นสหกรณ์ต้องเป็นอิสระในการตัดสินใจ หรือทำสัญญาใด ๆ ตามเงื่อนไขที่สหกรณ์ยอมรับได้กับบุคคลภายนอกหรือรัฐบาล

2. การรับความช่วยเหลือหรือสนับสนุนจากรัฐ หรือบุคคลภายนอกไม่ขัดกับหลักความเป็นอิสระของสหกรณ์ หากผู้ให้ความช่วยเหลือมุ่งหมายให้สหกรณ์ช่วยเหลือตนเองได้ และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย รวมทั้งธำรงไว้ซึ่งความเป็นตัวของตัวเองของสหกรณ์

(อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

1.2.5 หลักการที่ 5 การศึกษาฝึกอบรมและสารสนเทศ

ตามนิยามของ ICA การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ หมายถึง “สหกรณ์ ให้การศึกษา และฝึกอบรมกับสมาชิกของสหกรณ์ ตัวแทนที่ได้รับการเลือกตั้ง ผู้จัดการ และลูกจ้าง ดังนั้นพวกเขาจึงสามารถที่จะมีการจัดสรรที่มีประสิทธิภาพที่จะพัฒนาสหกรณ์ของพวกเขา ซึ่งสหกรณ์ได้มีการบอกแก่สาธารณะโดยทั่วไป โดยเฉพาะคนหนุ่มสาว และผู้นำทางความคิด กับบุคคลหรือชุมชนเกี่ยวกับธรรมชาติและประโยชน์ของสหกรณ์” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

ในหลักการข้อนี้ กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ชี้ให้เห็นว่าเป็นปัญหาหนึ่งใน ขบวนการสหกรณ์ของประเทศไทย กล่าวคือ

1. หลักการข้อนี้เป็นจุดอ่อนของสหกรณ์ในประเทศไทยทุกระดับ ทั้ง สหกรณ์ขั้นปฐมและสหกรณ์ขั้นสูง เพราะขาดแผนแม่บทในการพัฒนาการศึกษาทางสหกรณ์ให้เป็นบทบาทและความรับผิดชอบของขบวนการสหกรณ์อย่างแท้จริง ทั้งๆ ที่ได้ริเริ่มให้จัดตั้ง กองทุนสะสม จัดสภาพสหกรณ์จากกำไรของสหกรณ์มาตั้งแต่ พ.ศ. 2492 และแม้จะมีการจัดตั้ง สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทยและมีชุมนุมสหกรณ์ระดับชาติบ้างแล้ว ส่วนราชการที่ทำหน้าที่ ส่งเสริมสหกรณ์ยังคงดำเนินการให้การศึกษาและฝึกอบรมทางสหกรณ์แทบจะเรียกได้ว่าซ้ำซ้อน กับขบวนการสหกรณ์โดยไม่มีเป้าหมายที่ชัดเจนให้ขบวนการสหกรณ์สามารถรับผิดชอบการให้ การศึกษาและฝึกอบรมทางสหกรณ์ได้ด้วยตนเองในที่สุดโดยมีหน่วยงานของรัฐทำหน้าที่ให้การ สนับสนุนอย่างเพียงพอตามความจำเป็นและเน้นการฝึกอบรมข้าราชการให้ปฏิบัติหน้าที่ อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. การศึกษาฝึกอบรมและสารสนเทศมีความมุ่งหมายและเน้น กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

2.1 การศึกษามุ่งให้สมาชิกและบุคคลทั่วไปซึ่งถือว่าเป็นผู้ที่จะเป็น สมาชิกในอนาคต มีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ รวมทั้งมีความสำนึก และตระหนักใน สิทธิและหน้าที่ของสมาชิก หรือให้เป็นผู้มีจิตวิญญาณสหกรณ์

2.2 การฝึกอบรมมุ่งให้กรรมการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ มี ความรู้ ความสามารถ และทักษะ รวมทั้งความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตน

2.3 ส่วนสารสนเทศนั้นมุ่งให้บุคคลทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สำหรับ เยาวชนและผู้นำด้านความคิด เช่น ผู้นำชุมชน นักหนังสือพิมพ์ นักเขียน ผู้นำองค์กร พัฒนาชุมชน ฯลฯ โดยเน้นการติดต่อสื่อสาร 2 ทาง

3. หลักสูตรและเนื้อหาของการศึกษาอบรม ควรครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม (อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

1.2.6 หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์

ตามนิยามของ ICA การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ หมายถึง “สหกรณ์ ให้บริการสมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด และทำให้สหกรณ์เข้มแข็งด้วยการทำงานร่วมกัน ผ่านโครงสร้างระดับท้องถิ่น ประเทศ ภูมิภาค และระหว่างประเทศ” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

ในหลักการนี้ กรมส่งเสริมสหกรณ์ ได้อธิบายไว้ว่า

1. แท้จริงการร่วมมือระหว่างสหกรณ์เป็นหลักการเดียวกันกับการร่วมมือระหว่างบุคคลธรรมดาในการจัดตั้งสหกรณ์นั่นเอง ซึ่งจะก่อให้เกิดการประหยัดด้วยขนาด มีอำนาจการต่อรองสูงขึ้น และนำไปสู่การรับใช้สมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์อาจทำได้ทั้งในแนวนอนและแนวตั้ง ในแนวนอนสหกรณ์ทุกสหกรณ์ไม่ว่าประเภทเดียวกันหรือไม่ สามารถร่วมมือกันได้ในทุกระดับเพื่อประโยชน์สูงสุดของสมาชิกและขบวนการสหกรณ์ ในแนวตั้งสหกรณ์ท้องถิ่นประเภทเดียวกันควรรวมตัวกันทางธุรกิจเป็นชุมนุมสหกรณ์ระดับภูมิภาค หรือระดับประเทศ และระดับระหว่างประเทศ และสหกรณ์ทุกประเภท ทุกระดับ ทุกสหกรณ์ควรรวมตัวกันเป็นองค์การสหกรณ์สูงสุด (Apex Organization) เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมด้านอุดมการณ์ การศึกษา การฝึกอบรม การส่งเสริมแนะนำ การกำกับดูแล การตรวจสอบ การวิจัย และการพัฒนา ฯลฯ

3. วัตถุประสงค์สำคัญของการร่วมมือระหว่างสหกรณ์ คือ เพื่อให้สหกรณ์สามารถมีอำนาจต่อรองผลประโยชน์ ทางเศรษฐกิจ เพราะฉะนั้นสหกรณ์ท้องถิ่นแต่ละสหกรณ์ และสหกรณ์ชั้นสูงต้องเป็นสหกรณ์ที่มีความเข้มแข็งและยั่งยืน มีชีวิตชีวา (Viable & Sustainable) และร่วมมือกัน ใน ลักษณะของ “ระบบรวม” หรือเป็นเอกภาพ (อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

1.2.7 หลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน

ตามนิยามของ ICA การเอื้ออาทรต่อชุมชน หมายถึง “สหกรณ์มีบทบาทที่จะกระทำในการสนับสนุนพัฒนาชุมชนตามนโยบายที่เกิดจากความเห็นชอบของเหล่าสมาชิก” (อ้างอิงจาก เนื้อหาวิชา อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์: กรมส่งเสริมสหกรณ์ webhost.cpd.go.th/css4/download/ความรู้เรื่องสหกรณ์.doc สืบค้นเมื่อ วันที่ 13 มีนาคม 2558)

กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้อธิบายในหลักการนี้ว่า

1. สหกรณ์เป็นองค์การทางเศรษฐกิจและสังคม และเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนที่สหกรณ์ตั้งอยู่ เพราะฉะนั้น การดำเนินงานของสหกรณ์ต้องเป็นไปเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชนนั้นๆ ซึ่งหมายความว่า เป็นการพัฒนาที่ไม่ทำลายทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ หรือเป็นการพัฒนาที่สนองความต้องการและความใฝ่ฝันของคนรุ่นปัจจุบัน โดยไม่ทำลายโอกาส ความสามารถ และอนาคตของคนรุ่นหลัง

2. เนื่องจากสมาชิกสหกรณ์เป็นสมาชิกของชุมชนนั่นเอง สหกรณ์จึงควรมีส่วนช่วยเหลือในการพัฒนาชุมชนนั้นแบบยั่งยืน (อ้างอิงจาก http://www.cpd.go.th/know_coop07.html: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้จะขอกล่าวถึงเฉพาะรายละเอียดนิยามความหมาย ในประเภทของสหกรณ์ออมทรัพย์เพียงอย่างเดียว จากจำนวนประเภทสหกรณ์ทั้งหมด 7 ประเภท ซึ่งตรงตามสหกรณ์ที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า โดยในที่นี้จะขอนำนิยามความหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์ตามที่สำนักทะเบียนและกฎหมายของกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้เขียนไว้ในเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์มากล่าวถึง (อ้างอิงจาก <http://webhost.cpd.go.th/rlo/saving.html>: สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2558)

สหกรณ์ออมทรัพย์คือ สถาบันการเงินแห่งหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรืออาศัยในที่ชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเงินเมื่อเกิดความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์งอกเงย และได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542

1.3 ประวัติความเป็นมาของ สหกรณ์ออมทรัพย์

จากการที่ประชาชนประสบปัญหาเกี่ยวกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น ผู้ที่มีรายได้น้อยได้รับความเดือดร้อนเพราะไม่สามารถจะหารายได้เพิ่มให้เพียงพอกับรายจ่าย และมักจะแก้ไขปัญหาด้วยการกู้ยืมเงินจากนายทุนนอกระบบโดยยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูง จึงก่อให้เกิดหนี้สินผูกพัน และก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัว ภายหลังบุคคลที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว จึงร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยการรวมกลุ่มกัน จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อน โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งแรกในประเทศไทย คือ สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ข้าราชการสหกรณ์และพนักงานธนาคารเพื่อการพัฒนาสหกรณ์ (ธนาคารเพื่อการพัฒนาสหกรณ์) ปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็น “ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร”) จดทะเบียนเมื่อวันที่

28 กันยายน 2492 โดยใช้ชื่อว่า “สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัดสินใช้” ปัจจุบันชื่อว่า “สหกรณ์ข้าราชการสหกรณ์ จำกัด”

1.3.1 วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการประหยัด รู้จักการออมทรัพย์และสามารถบริการเงินกู้ ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็น โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง ดังนี้

1) **การส่งเสริมการออมทรัพย์** เป็นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ แบ่งออกเป็น 2 วิธี คือ

- การส่งเสริมการออมทรัพย์โดยการถือหุ้น สหกรณ์กำหนดให้สมาชิกส่งเงินชำระค่าหุ้นเป็นประจำทุกเดือน โดยการหักเงินค่าหุ้น ณ ที่จ่ายเงินเดือนหรือค่าจ้างและสหกรณ์จะจ่ายเงินปันผลค่าหุ้นให้แก่สมาชิกตามอัตราที่พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 กำหนดไว้ โดยเงินปันผลที่ได้รับนี้ไม่ต้องเสียภาษีให้แก่รัฐ และเมื่อสมาชิกลาออกจากสหกรณ์ก็สามารถถอนค่าหุ้นคืนได้

- การส่งเสริมการออมทรัพย์โดยการรับฝากเงิน สหกรณ์มีบริการด้านเงินฝากทั้งประเภทเงินฝากประจำและเงินฝากออมทรัพย์ และให้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ยในอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์ หรือสูงกว่าตามแผน โยบายการบริหารงานและสถานภาพของแต่ละสหกรณ์จะเอื้ออำนวย

2) **การให้เงินกู้แก่สมาชิก** สหกรณ์จะนำเงินค่าหุ้นและเงินฝากของสมาชิกมาเป็นทุนหมุนเวียนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นหรือเดือดร้อน ได้กู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าธนาคาร

1.3.2 ลักษณะการให้เงินกู้

กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้กำหนดเงินกู้ที่สหกรณ์จ่ายให้กับสมาชิกไว้ 3 ประเภท คือ

1) **เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน** ในกรณีที่สมาชิกมีความจำเป็นเร่งด่วนหรือมีรายจ่ายที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้จากสหกรณ์ได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน แต่จำกัดขั้นสูงไว้ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์และกำหนดส่งชำระคืนไม่เกิน 2 งวดรายเดือน เงินกู้ประเภทนี้ไม่ต้องมีหลักประกัน

2) **เงินกู้สามัญ** สมาชิกสามารถกู้เงินประเภทนี้ได้ประมาณ 4-15 เท่าของเงินได้รายเดือน แต่จะจำกัดขั้นสูงไว้ตามฐานะของแต่ละสหกรณ์ และกำหนดส่งชำระคืนระหว่าง 24-72

งวดรายเดือน และต้องมีสมาชิกด้วยกันค้ำประกัน อย่างน้อย 1 คน การกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินและสามัญ จะใช้เงินเดือนเฉลี่ยของสมาชิกแต่ละสหกรณ์เป็นฐานในการกำหนด ตัวอย่าง เช่น สหกรณ์แห่งหนึ่ง สมาชิกมีเงินเฉลี่ย 10,000 บาท/เดือน ขั้นสูงของวงเงินกู้ฉุกเฉินควรเป็น 5,000 บาท ขั้นสูงของวงเงินกู้สามัญ ควรเป็น 40,000-150,000 บาท แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงินและดุลยพินิจของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ในการกำหนดระเบียบ

3) **เงินกู้พิเศษ** ถ้าสหกรณ์มีฐานะมั่นคงแล้ว สหกรณ์จะเปิดบริการให้เงินกู้พิเศษเพื่อให้สมาชิกนำไปลงทุนในการประกอบอาชีพ หรือนำไปเพื่อการเคหะสงเคราะห์ เงินกู้ประเภทนี้สามารถกู้ตามจำนวนเงินที่จะนำไปลงทุนประกอบอาชีพ หรือขึ้นอยู่กับราคาของบ้าน และที่ดินที่จะซื้อ หรือจำกัดขั้นสูงไว้ไม่เกิน 400,000-1,000,000 บาท และกำหนดชำระคืน ตั้งแต่ 10-15 ปี โดยมีสหกรณ์หรือสหกรณ์เป็นหลักจำนองค้ำประกัน

1.3.3 การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์

สหกรณ์ออมทรัพย์มีการดำเนินการโดยบริหารงานจากสมาชิก กล่าวคือ เมื่อได้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้นแล้ว สมาชิกจะเลือกตั้งตัวแทนจากที่ประชุมใหญ่ให้เข้ามาบริหารงานในสหกรณ์ ตัวแทนสมาชิกเหล่านี้เรียกว่า “คณะกรรมการดำเนินการ” มีประมาณ 7-15 คน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นๆ ซึ่งคณะกรรมการดำเนินการจะทำหน้าที่บริหารกิจการสหกรณ์โดยจะมีการประชุม อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อกำหนดนโยบายในการทำงาน แล้วจึงมอบให้ “ฝ่ายจัดการ” รับผิดชอบปฏิบัติ ฝ่ายจัดการนั้น ประกอบด้วย ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ สมุห์บัญชี เจ้าหน้าที่การเงิน ฯลฯ สุดแล้วแต่ที่สหกรณ์นั้น ๆ จะกำหนด ซึ่งทำหน้าที่บริการแก่สมาชิกที่มาติดต่อทำธุรกิจกับสหกรณ์

ทุนดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ มาจาก

1. เงินค่าหุ้น
2. เงินรับฝากจากสมาชิก
3. ทุนสำรองและทุนสะสมอื่นๆ
4. เงินกู้ยืม
5. เงินอุดหนุนหรือทรัพย์สินที่ได้รับบริจาค

2. บริบทของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

2.1 ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ได้รับการจดทะเบียนเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2502 โดยมีนายจำ กั้นพัก ศึกษาธิการจังหวัดพิจิตรในสมัยนั้นเป็นผู้ก่อตั้ง และเป็นประธานกรรมการดำเนินการ นายยุทธนา มิ่งเมือง เป็นผู้จัดการ ในการริเริ่มก่อตั้งนั้นมีสมาชิกเข้าร่วมก่อตั้งจำนวน 257 คน มีทุนเรือนหุ้น 7,720 บาท ในตอนนั้นอาศัยห้องผู้ตรวจการส่วนท้องถิ่นทำการอยู่ประมาณ 2 ปี จึงสร้างอาคารเรือนไม้ขึ้นที่ศาลากลางจังหวัดพิจิตร (อาคารหลังเก่า) เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2515 ได้ย้ายไปทำการที่อาคารเลขที่ 58 ถนนเจริญผล ตรอกข้างธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาพิจิตร เป็นอาคารตึก 2 ชั้น โดยสหกรณ์ซื้ออาคารพร้อมที่ดินและได้ปรับปรุงอาคารตามความเหมาะสม เพื่อเป็นสำนักงาน และที่ดินด้านข้างซึ่งว่างเปล่าก็ให้ร้านแพงลอยเช่า สถานที่ทำการดังกล่าวถึงนานวันยังมีสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม อีกทั้งจำนวนสมาชิกมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จึงไม่สะดวกต่อทุกฝ่าย เป็นการเสี่ยงทั้งในด้าน ภัยธรรมชาติและอัคคีภัย รวมถึงชื่อเสียงเกียรติยศของครูที่ไปใช้บริการในสายตาของคนทั่วไป คณะกรรมการโดยมีมติที่ประชุมใหญ่วิสามัญ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2532 ได้อนุมัติเงินจำนวน 6,000,000 บาท เพื่อจัดซื้อที่ดินจาก คุณกิตติ ชัยรัตน์ จำนวน 1 ไร่ 28 1/10 ตารางวา อยู่ฝั่งตรงข้ามโรงเรียนอนุบาลพิจิตร พร้อมบ้านหนึ่งหลังเป็นเงิน 2,500,000 บาท และก่อสร้างอาคารตึก 2 ชั้นราคาประมาณ 3,500,000 บาท อันเป็นสถานที่ทำการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ในปัจจุบัน โดยย้ายมาทำการเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2533 และทำพิธีเปิดเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2533 โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (พลตรี สนั่น ขจรประศาสน์) เป็นประธานในปี 2544 ที่ประชุมใหญ่ฯ ได้อนุมัติจัดสรรเงินกำไรสุทธิ 3,000,000 บาท เพื่อต่อเติมอาคารสำนักงานสหกรณ์ด้านทิศตะวันตก พื้นที่ขนาด 8 x 11 ตารางเมตร ทั้งชั้นล่างและชั้นบน รวมทั้งจัดสร้างบ้านพักเจ้าหน้าที่สหกรณ์เป็นตึกทาว์นเฮาส์ 2 ชั้น 2 คูหา ขนาดคูหาละ 4.50 x 9.50 ตารางเมตร และในปี 2545 ที่ประชุมใหญ่ฯ ได้อนุมัติจัดสรรเงินกำไรสุทธิ เพื่อจัดซื้อที่ดินด้านทิศตะวันตก เนื้อที่ 258 8/10 ตารางวา พร้อมบ้านพักเรือนไม้บนที่ดินดังกล่าว 1 หลัง เป็นเงิน 4,500,000 บาท พร้อมปรับปรุงอาคารสำนักงานสหกรณ์เพื่อความเหมาะสม จำนวนเงิน 600,000 บาท และอนุมัติจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพื่อปรับปรุงพัฒนาที่ดินที่จัดซื้อใหม่ จัดทำเป็นลานจอดรถของสมาชิกอีก 1,000,000 บาท ด้วย ซึ่งปัจจุบันดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

การดำเนินงานของคณะกรรมการสหกรณ์ในชุดก่อตั้งมาจนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 56 ปี จากผลการบริหารกิจการของคณะกรรมการชุดแรก จนถึงคณะกรรมการชุดที่ 57 นี้ กิจการสหกรณ์

มีความก้าวหน้าและมั่นคงเป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธาของสมาชิกและบุคคลทั่วไป (รายงานประจำปี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด พ.ศ. 2556)

2.2 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด
2. จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2502
3. ที่ตั้งสำนักงาน เลขที่ 5/2 ถนนบึงสีไฟ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 66000 โทรศัพท์ 056-613241, 613251, 611323, 616401 โทรสาร 056-616402 www.ptcsl.com อีเมล ptcsl2501@gmail.com
4. รางวัลและความภาคภูมิใจ
 - 4.1 ปี 2535 ได้รับคัดเลือกให้เป็นสหกรณ์ที่มีกิจกรรมดีเด่นด้านการระดมทุน (เงินฝาก)
 - 4.2 ปี 2536 ได้รับรางวัลสหกรณ์ดีเด่น ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ ประจำเขตที่ 4
 - 4.3 ปี 2537 ได้รับรางวัลผู้จัดการดีเด่นแห่งชาติ
 - 4.4 ปี 2538 ได้รับรางวัลสหกรณ์ดีเด่นระดับภาคเหนือ ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์
 - 4.5 ปี 2538 ได้รับรางวัลสหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์
 - 4.6 ปี 2544 ได้รับรางวัลผู้จัดการดีเด่นแห่งชาติ
 - 4.7 ปี 2548, 2549 ได้ผ่านการคัดเลือกให้เป็น “สหกรณ์ต้นแบบ”
 - 4.8 ปี 2553 ได้รับรางวัลสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่น (ขนาดใหญ่มาก) จากชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด
 - 4.9 ปี 2555 ได้รับรางวัลสหกรณ์ดีเด่นระดับภาคเหนือ ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์
 - 4.10 ปี 2556 ได้รับรางวัลสหกรณ์ดีเด่นระดับภาคเหนือ ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์
5. จำนวนสมาชิกเมื่อสิ้นสุดปีบัญชี 2557 ทั้งหมด 12,074 คน แบ่งเป็นสมาชิกสามัญ 8,075 คน และสมาชิกสมทบ 3,999 คน
6. ทุนดำเนินงาน เมื่อสิ้นสุดปีบัญชี 2557 มีจำนวน 10,861,763,185.76 บาท
7. ทุนเรือนหุ้น เมื่อสิ้นสุดปีบัญชี 2557 มีจำนวน 3,732,015,120.00 บาท
8. ทุนสำรอง เมื่อสิ้นสุดปีบัญชี 2557 มีจำนวน 421,815,245.64 บาท

2.3 วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นสหกรณ์ชั้นนำ บริหารจัดการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ภายในปี 2560

2.4 พันธกิจ (Mission)

พันธกิจที่ 1 สร้างบุคลากรทุกระดับสู่ความเป็นมืออาชีพตามอุดมการณ์สหกรณ์
 พันธกิจที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อการบริหารงานสหกรณ์
 พันธกิจที่ 3. บริหารจัดการด้านการเงินและธุรกิจสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพและ
 ทันสมัย

พันธกิจที่ 4. ส่งเสริมความมั่นคงและความเป็นอยู่ที่ดีในการดำรงชีวิตของสมาชิก
 และสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน/สังคม

2.5 กลยุทธ์ (Strategy)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ได้กำหนดกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ
 ไว้ 17 ข้อ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ปลูกฝังแนวคิดตามปรัชญาการสหกรณ์
 กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยี
 สารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างภูมิคุ้มกันโดยการออม
 กลยุทธ์ที่ 4 ลดภาระหนี้ของสมาชิก
 กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศเพื่อสร้าง
 ความมั่นคงแก่สหกรณ์

กลยุทธ์ที่ 6 เอื้ออาทรต่อชุมชนและสังคม
 กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
 กลยุทธ์ที่ 8 ปกป้องสมาชิกบำนาญ
 กลยุทธ์ที่ 9 พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการช่วยเหลือสมาชิกผู้กู้เงิน
 กลยุทธ์ที่ 10 ส่งเสริมค่านิยมด้านการออมของสมาชิก
 กลยุทธ์ที่ 11 ส่งเสริมการออมและเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุน
 กลยุทธ์ที่ 12 สันเชื่อเพื่อความมั่นคงของสหกรณ์
 กลยุทธ์ที่ 13 เสริมสร้างอัตลักษณ์ของสหกรณ์
 กลยุทธ์ที่ 14 พัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยี
 กลยุทธ์ที่ 15 พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
 กลยุทธ์ที่ 16 สร้างความมั่นคงและส่งเสริมสวัสดิการให้กับสมาชิก
 กลยุทธ์ที่ 17 ดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐานของสหกรณ์ให้ทันสมัยและพร้อมใช้งาน

3. ทฤษฎีการวิเคราะห์โครงการ

การศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการ โดยหลักทางทฤษฎีแล้วจะศึกษาค่าของดัชนีชี้วัดความเป็นไปได้ของโครงการ 4 ค่า ได้แก่ มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการ (Net Present Value: NPV) อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน (Benefit- Cost Ratio: B/C Ratio) อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal rate Return: IRR) และระยะเวลาคืนทุน (Payback Period: PB) ค่าดัชนีทั้ง 4 ค่าดังกล่าว จะหาได้จากข้อมูลที่ปรากฏในประมาณการกระแสเงินสดของโครงการ

3.1 มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการ (Net Present Value: NPV)

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ คือ ผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละปีตลอดอายุของโครงการ กับมูลค่าปัจจุบันของเงินสดจ่ายออกไปในแต่ละปีตลอดอายุของโครงการ

มูลค่าปัจจุบันคำนวณได้จากการใช้ค่าของทุน หรืออัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมนำมาปรับลดค่าจากอนาคตให้เป็นค่าปัจจุบัน ซึ่งค่าของทุนหรืออัตราดอกเบี้ย (r) จะพบได้ในสูตรคำนวณหา NPV ดังนี้

$$\text{มูลค่าปัจจุบัน} = \text{มูลค่าปัจจุบันเงินสดรับ} - \text{มูลค่าปัจจุบันเงินสดจ่าย}$$

$$NPV = PVB - PVC$$

$$NPV = \sum_{t=1}^n \frac{CF^t}{(1+i)^t} - I$$

- เมื่อ CF = กระแสเงินสดสุทธิรายปีที่ได้รับจากโครงการตั้งแต่ปลายปีที่ 1 ถึง n
 i = อัตราผลตอบแทนที่สหกรณ์ต้องการหรือค่าของทุน (Cost of Capital)
 n = อายุของโครงการลงทุนหรืออายุใช้งานของสินทรัพย์
 t = ระยะเวลาปีที่ 1 ถึง n
 I = กระแสเงินสดจ่ายลงทุนเริ่มแรกของโครงการ

ผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของผลการประหยัดต้นทุน พลังงาน จากมาตรการ
ในรูปตัวเงินที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละปี ตลอดอายุของโครงการ กับมูลค่าปัจจุบันของเงิน ที่จ่ายออกไป
ภายใต้ โครงการที่กำลังพิจารณา ณ อัตราลดค่า (discount rate) หรือค่าของทุน (cost of capital) ที่กำหนด
จากคำนิยามข้างต้น การคำนวณหามูลค่าปัจจุบันสุทธิ จะต้องทราบข้อมูลดังนี้

1. กระแสเงินสดจ่ายลงทุนสุทธิ
2. กระแสเงินสดรับสุทธิตายปีตลอดอายุโครงการ
3. ระยะเวลาของโครงการ
4. อัตราลดค่าหรือค่าของทุนของธุรกิจ

โดยหลักปฏิบัติในการวิเคราะห์โครงการโดยทั่วไป การคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ
จะทำการคำนวณจากข้อมูลในประมาณการกระแสเงินสดคาดคะเน หรือที่รู้จักกันในศัพท์ของคำว่า
Cash Flow ซึ่งจะทำให้การคำนวณหา NPV จากรายการรายรับรวมและรายจ่ายรวมของโครงการ โดย
จะนำมาเข้าสู่สูตรตามที่กล่าวข้างต้น หากโครงการใดให้ NPV ที่เป็นบวก แสดงว่าโครงการอยู่ในเกณฑ์ที่
น่าลงทุน

ค่าของทุนที่ใช้เป็นอัตราลดค่า (discount rate) จะมีค่าเดียวกันตลอดอายุโครงการ
และ ขึ้นอยู่กับ อัตราดอกเบี้ยของตลาด ที่ผู้ลงทุนเผชิญอยู่ ซึ่งค่าที่เป็น base case อย่างน้อยควรมีค่า
ของทุนเท่ากับ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำที่ผู้ลงทุนได้รับ

ในการเลือกโครงการ ค่า NPV จะแสดงให้เห็นว่าโครงการที่กำลังพิจารณา มีมูลค่า
ปัจจุบันสุทธิของการลงทุนเป็นมูลค่าเท่าไรเมื่อสิ้นสุดโครงการ ถ้าค่า NPV มีค่าเป็นบวกแสดงว่า
โครงการดังกล่าวสมควรที่จะลงทุน และเลือกโครงการที่ให้ค่า NPV เป็นบวกสูงที่สุด แต่การใช้
NPV เพียงอย่างเดียวอาจทำให้มีข้อจำกัดในการตัดสินใจเลือกโครงการได้ ในกรณีที่โครงการมี
ขนาดต่างกัน แต่ให้ค่า NPV ที่เป็นบวกเท่ากัน ดังนั้น การตัดสินใจให้การสนับสนุน ควรจะต้องนำ
เครื่องมืออื่นมาประกอบการพิจารณาควบคู่ไปกับการใช้ค่า NPV

ข้อดีและข้อเสียของวิธีประเมินค่าโครงการ โดยหาค่าปัจจุบันสุทธิ (ถัดจาก พิศาล
บุตร:2548)

ข้อดีของวิธีประเมินค่าโครงการ โดยหาค่าปัจจุบันสุทธิ

1. วิธีนี้จะมีข้อดีกว่าวิธีระยะเวลาคืนทุนและวิธีอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยตรงที่วิธี
นี้จะคำนึงถึงค่าของเงินในระยะเวลาต่าง ๆ กัน ดังจะเห็นได้จากมีการทอนหรือคิดลดค่ากระแสเงิน
สดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เป็นค่าปัจจุบันด้วยอัตราส่วนลด (i)

2. คำตอบที่คำนวณได้จากวิธีนี้หรือ NPV ที่คำนวณได้จะมีหน่วยเป็นจำนวนเงิน
ซึ่งแสดงถึงค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิที่ได้รับจากโครงการว่ามีจำนวนมากกว่าหรือน้อยกว่า

กระแสเงินสดจ่ายลงทุนในขณะนี้ ดังนั้นคำตอบของวิธีนี้จึงง่ายต่อการเข้าใจและพิจารณาตัดสินใจของฝ่ายบริหาร

3. ประเมินค่าโครงการด้วยวิธี NPV จะง่ายต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการตัดสินใจกรณีที่โครงการลงทุนนั้นมีความเสี่ยงหรือมีความไม่แน่นอนเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย

ข้อเสียของวิธีประเมินค่าโครงการโดยการหาค่าปัจจุบันสุทธิ

1. วิธีนี้จะสมมติให้อัตราผลตอบแทนที่ต้องการหรือค่าของทุน(i) ซึ่งใช้การทอนค่ากระแสเงินสดให้เป็นค่าปัจจุบันมีค่าคงที่ตลอดอายุของโครงการลงทุนนั้น ๆ ซึ่งในความเป็นจริงค่าของ i อาจจะมีการขึ้นหรือลงได้ในแต่ละช่วงเวลา

2. วิธี NPV จะสมมติว่ากระแสเงินสดสุทธิที่ได้รับมาในแต่ละปีจะนำไปลงทุนต่อ โดยได้รับอัตราผลตอบแทนเท่ากับค่าของทุนหรืออัตราผลตอบแทนที่ต้องการในอัตราเท่าเดิมตลอดอายุโครงการ ซึ่งในความเป็นจริงอาจไม่เป็นเช่นนั้น

3.2 อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit-Cost Ratio: B/C Ratio)

อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน คือ มูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์รวมหารด้วยมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนรวม สามารถใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้

วิธีการหาอัตราส่วนมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนต่อต้นทุน สามารถทำได้โดยการนำผลรวมของค่าปัจจุบันของผลตอบแทน(Present value of Benefits, PVB) หารด้วยผลรวมของค่าปัจจุบันของต้นทุน (Present value of costs, PVC)

$$B/C = \frac{PV \text{ of Benefit (PVB)}}{PV \text{ of Cost (PVC)}}$$

และประเมินผลดังนี้ คือ

$PVB / PVC < 1$ แสดงว่า ขาดทุน

$PVB / PVC = 1$ แสดงว่า เท่าทุน

$PVB / PVC > 1$ แสดงว่า คຸ້ມทุนหรือมีกำไร

การคำนวณหา B/C Ratio สามารถคำนวณหาได้จากข้อมูลในกระแสเงินสดคาดคะเน โดยผลของ B/C Ratio ที่เท่ากับหรือมากกว่า 1 จะแสดงความหมายถึงโครงการที่สมควรลงทุน

3.3 อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal rate of return: IRR)

อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ คือ ผลตอบแทนที่คิดเป็นร้อยละของโครงการ หรือหมายถึงอัตราดอกเบี้ยในกระบวนการคิดลด ซึ่งอัตราดอกเบี้ยในการคิดลดจะเป็นอัตราดอกเบี้ยที่โครงการต้องการจะได้รับ ดังนั้นหากค่าของ IRR มีค่ามากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

ประจำ หรือค่าเสียโอกาสของทุนจากการไม่ลงทุน ก็แสดงว่าโครงการมีความน่าลงทุน สำหรับสูตรในการคำนวณ IRR ก็คือ

$$\sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1+r)^t} = I$$

- เมื่อ CF = กระแสเงินสดสุทธิรายปีตั้งแต่ปีที่ 1 ถึง n
 n = อายุของโครงการ
 t = ระยะเวลาปีที่ 1 ถึง n
 I = กระแสเงินสดจ่ายลงทุนเริ่มแรกของโครงการ
 r = อัตราส่วนลดที่ต้องการหา

นั่นคือ ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิ = เงินสดลงทุนครั้งแรก จากสมการดังกล่าวจะต้องคำนวณหาค่า r ซึ่งค่า r ที่คำนวณได้นี้ก็คือ ค่า IRR หรืออัตราผลตอบแทนจากโครงการนั่นเอง

อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return: IRR) เป็นอัตราลดค่า (discount rate) ที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในการลงทุนเท่ากับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินการประหยัดพลังงานตลอดอายุโครงการ จากคำนิยามข้างต้น การคำนวณหาอัตราผลตอบแทนลดค่าจะต้องทราบข้อมูลดังนี้

1. กระแสเงินสดจ่ายลงทุนสุทธิ
2. กระแสเงินสดรับสุทธิรายปีตลอดอายุโครงการ
3. ระยะเวลาของโครงการ

การคำนวณหาค่า IRR คือการหาค่า discount rate ที่ทำให้ NPV มีค่าเท่ากับศูนย์นั่นเอง ถ้าค่า IRR มากกว่า หรือ เท่ากับ ค่าของทุน discount rate (i) ที่ผู้ลงทุนเลือกใช้เป็นจุดตัดสินใจ ถือได้ว่า โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่น่าลงทุน โดยทั่วไปแล้วทั้งวิธีในการประเมินโครงการจากค่า IRR และ NPV จะให้ผลการตัดสินใจรับโครงการหรือปฏิเสธโครงการ เป็นไปในทำนองเดียวกัน แต่ในบางกรณีที่ใช้ข้อสมมติ เช่น การนำเงินที่ได้ในแต่ละปีไปลงทุนใหม่ (reinvestment) หรือการใช้วิธีหักค่าเสื่อมราคา แบบ Double-declining Balance Method แทนแบบ Straight Line Method ก็อาจทำให้คำตอบ ที่ได้จากทั้ง 2 วิธีขัดแย้งกันได้ ดังนั้น การพิจารณาประเมินโครงการลงทุนจากทั้ง 2 วิธีจึงต้องคำนึงถึงข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณด้วยเช่นกัน

ข้อดีและข้อเสียของวิธี IRR (ลัดดา พิศาลบุตร: 2548)

ข้อดีของวิธี IRR

1. คำนึงถึงค่าของเงินในระยะเวลาต่าง ๆ เช่นเดียวกับ NPV และ PI

2. วิธีนี้จะไม่ใช่อัตราผลตอบแทนที่ต้องการหรือค่าของทุนเป็นอัตราส่วนลดที่คงที่ตลอดอายุโครงการ เหมือนกับวิธี NPV และ PI แต่จะหาอัตราผลตอบแทนที่ได้จากโครงการนั้น ๆ ซึ่งแต่ละโครงการอาจจะมีผลตอบแทนที่ไม่เท่ากัน แล้วจึงนำอัตราผลตอบแทนจากโครงการไปเปรียบเทียบกับอัตราผลตอบแทนที่กิจการต้องการหรือค่าของทุน เพื่อตัดสินใจว่าควรลงทุนในโครงการนั้นหรือไม่

ข้อเสียของวิธี IRR

1. วิธีการนี้ต้องใช้การคำนวณที่ยากกว่าวิธีอื่น ๆ

2. วิธี IRR จะสมมติให้กระแสเงินสดสุทธิที่รับมาในแต่ละปีสามารถนำไปลงทุนต่อ (Reinvestment) โดยได้รับผลตอบแทนในอัตราเท่ากับค่า IRR ตลอดอายุโครงการ ซึ่งในความเป็นจริงอาจไม่เป็นเช่นนั้น

3.4 ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period: PB)

คือ ระยะเวลา (เป็นจำนวนปี /เดือน หรือวัน) ที่กระแสเงินสดรับจากโครงการสามารถชดเชย กระแสเงินสดจ่าย ลงทุนสุทธิตอนเริ่มโครงการพอดี เนื่องจากโครงการที่ขอรับการสนับสนุน จะมีลักษณะการลงทุนเพียงครั้งเดียวในปีแรกและให้ผลตอบแทนที่เท่ากันทุกปี การหาค่า PB สามารถทำได้ 2 วิธี คือ

ก. Static method

$$\text{งวดเวลาคืนทุน} = \frac{\text{เงินสดจ่ายลงทุนสุทธิ (Total Investment)}}{\text{ต้นทุนพลังงานที่ประหยัดได้ต่อปี (Annual Energy Cost Saving)}}$$

ข. Dynamic method

$$\text{งวดเวลาคืนทุน} = \text{จำนวนปีที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิมีค่าเท่ากับหรือมากกว่าศูนย์}$$

เป็นการคำนวณหาค่าระยะเวลาคืนทุนของโครงการ โดยมีสูตรในการคิดดังต่อไปนี้

$$\text{ระยะเวลาคืนทุน} = \text{จำนวนปีก่อนคืนทุน} + \frac{\text{กระแสเงินสดที่เหลือ}}{\text{กระแสเงินสดทั้งปี}}$$

ค่า PB ที่ได้จากทั้ง 2 วิธี จะมีความแตกต่างกัน โดยค่าจาก Static method จะให้งวดเวลาคืนทุน เร็วกว่า Dynamic method เนื่องจาก Dynamic method จะใช้การคำนวณค่าแบบสะสม จากมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนพลังงานที่ประหยัดได้ ซึ่งคิดอัตราลดค่า (discount rate) ในการเลือกโครงการ ค่า PB จะแสดงให้เห็นว่า ต้องใช้เวลานานเพียงใดในการได้ทุนคืน ถ้าสามารถได้ทุนคืนเร็ว โครงการจะน่าสนใจ วิธีดังกล่าวจะมีข้อเสียในการเลือกโครงการ คือ วิธีนี้จะไม่ให้ความสนใจถึงเงินเข้าสู่สุทธิในส่วนที่ได้หลังจากช่วงเวลาคืนทุนแล้ว ซึ่งอาจจะมีผลตอบแทนภายหลังมากกว่าโครงการที่มี PB เร็วกว่าก็ได้ แต่ PB สำหรับการประเมินโครงการของกองทุนฯ สามารถนำมาใช้พิจารณาได้เนื่องจากลักษณะโครงการที่ขอการสนับสนุนจะให้ผลการประหยัดพลังงานที่เท่ากันตลอดอายุของโครงการ

โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาเลือกโครงการ คือ กรณีเลือกโครงการเดียว หรือเป็นโครงการทดแทนกันได้ จะเลือกโครงการที่คืนทุนเร็วกว่า กรณีเลือกได้ทุกโครงการ (เงินทุนไม่จำกัด) จะเลือกโครงการที่ระยะเวลาคืนทุนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ข้อดีและข้อเสียของวิธีระยะเวลาคืนทุน (ลัดดา พิศาลบุตร : 2548)

ข้อดีของวิธีระยะเวลาคืนทุน

1. สามารถคำนวณหาได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเหมือนวิธีอื่น
2. ทำให้ทราบสภาพคล่องของโครงการลงทุนได้ โดยโครงการที่มีระยะเวลาคืนทุนเร็วย่อมมีสภาพคล่องสูงกว่าโครงการที่มีระยะเวลาคืนทุนช้า เพราะมีจำนวนกระแสเงินสดสุทธิเข้ามามากในระยะปีแรก ๆ
3. ใช้เป็นตัววัดความเสี่ยงของโครงการลงทุนได้ กล่าวคือ โครงการที่มีระยะเวลาคืนทุนเร็ว ย่อมมีความเสี่ยงน้อยกว่าโครงการที่มีระยะเวลาคืนทุนช้า

ข้อเสียของวิธีระยะเวลาคืนทุน

การใช้ระยะเวลาคืนทุนเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโครงการลงทุนอาจจะทำให้เกิดการตัดสินใจผิดพลาดได้ เนื่องจากสาเหตุดังนี้

1. วิธีระยะเวลาคืนทุนที่ไม่ได้คำนึงถึงกระแสเงินสดที่กิจการจะได้รับจากโครงการภายหลังจากระยะเวลาคืนทุนแล้ว
2. วิธีระยะเวลาคืนทุนไม่ได้คำนึงถึงเรื่องค่าของเงินในระยะเวลาดังกัน มีค่าไม่เท่ากัน โดยจะเห็นว่าวิธีนี้จะไม่มีการทอนค่าของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เป็นค่าปัจจุบันแต่อย่างใด

4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็นและทัศนคติ

แนวคิดหรือทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิด ความคิดเห็น ทัศนคติ ความรู้และความเข้าใจ มีหลายนิยามความหมายด้วยกัน ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษานำเสนอพอสังเขปดังต่อไปนี้

ความคิดเห็น ตามความหมายของพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน เป็นคำนาม หมายถึง ความเห็น หรือ น. ข้อวินิจฉัยหรือความเชื่อที่แสดงออกตามที่เห็น รู้ หรือ คิด ความคิดเห็น คือ ความเห็น, ข้อคิดเห็น, ข้อคิด, ทัศนคติ, ความคิด, ความนึกคิด

สมคะเน โพธิ์ศรี (2538) อ้างถึงใน เบญจมาศ แก้วประดิษฐ์ (2551) ความคิดเห็นกับ ทัศนคติมักจะถูกใช้เปลี่ยนกันได้เสมอ ทัศนคติมักจะหมายถึง ความพยายามที่จะกระทำ ซึ่งเกี่ยวกับ อุปนิสัยและพฤติกรรม ส่วนความคิดเห็นเป็นเพียงคำพูดและเครื่องหมาย แต่ทุกครั้งที่พูดถึงการ ทดสอบทัศนคติก็มักจะหมายถึงความคิดเห็นด้วย

พาวนด์ วิริยะสัทธา (2546: 4) กล่าวว่า เป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความคิด ความเข้าใจ ความเชื่อ เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ โดยสอดคล้องกับความรู้สึกภายในของตนเอง การแสดงออกถึงความคิดเห็นนี้อาจจะรวบรวมได้จากอารมณ์ ประสบการณ์ และสภาพความเป็นจริง ในขณะนั้น ความคิดเห็นอาจจะถูกต้องหรือไม่ อาจจะได้รับการยอมรับหรือปฏิเสธจากคนอื่นได้ รวมทั้งความเห็นนี้อาจเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ความหมายของทัศนคติ เป็นเรื่องของจิตใจ ท่าที ความรู้สึกนึกคิด และความโน้มเอียง ของบุคคลที่มีต่อข้อมูลข่าวสาร และการเปิดรับรายการกรองสถานการณ์ที่ได้รับมา ซึ่งเป็นไปได้ทั้ง เชิงบวกและเชิงลบ ทัศนคติมีผลให้มีการแสดงพฤติกรรมออกมา จะเห็นได้ว่าทัศนคติประกอบด้วย ความคิดที่มีผลต่ออารมณ์และความรู้สึกนั้นออกมาโดยทางพฤติกรรม (NovaAce, 2558: ระบบออนไลน์)

จำลอง เงินดี (2534: 2) อ้างถึงใน พระครูใบฎีกาสุนันท์ สุวิชาโน (2553: สอนเล็ก) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ในลักษณะที่ไม่ลึกซึ้งเหมือนทัศนคติ ความคิดเห็นนั้นอาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการแสดงออกของทัศนคติก็ได้ สังเกตและวัดได้จากคนแต่มีส่วนที่แตกต่างไปจากทัศนคติตรงที่ทัศนคตินั้นเจ้าตัวอาจจะตระหนัก หรือไม่ตระหนักก็ได้

โอนนิมุส (Anonymous, 2539: 12-15) อ้างถึงใน พระครูใบฎีกาสุนันท์ สุวิชาโน (2553: สอนเล็ก) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็น มีหลายความหมายได้แก่ 1) ความเชื่อ ทัศนคติ การพิจารณา หรือการวินิจฉัย หรือการประเมินผลอย่างมีรูปแบบในใจเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

โดยเฉพาะ 2) ความเชื่อที่มีน้ำหนักมากกว่าความรู้สึกในใจและมีน้ำหนักน้อยกว่าความรู้สึกที่แท้จริง หรือมุมมองที่เกิดขึ้นต่างๆ ไป 3) การแสดงออกถึงการพิจารณาหรือคำแนะนำอย่างมีรูปแบบ โดยเฉพาะผู้เชี่ยวชาญหรือการแสดงออก เช่น การตัดสินใจ การพิจารณาคดี หรือการวินิจฉัยอย่างมีรูปแบบด้วยเหตุผลกฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ที่ขึ้นอยู่กับมติที่ปรึกษาที่มีกฎหมายรองรับ

จากความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นดังกล่าว จึงทำให้ผู้ศึกษาสามารถสรุปได้ว่าความคิดเห็น เป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกนึกคิดของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และแสดงออกตามการวินิจฉัยหรือความเชื่อหรือความคิดที่มีพื้นฐานจากส่วนประกอบต่างๆ ได้แก่ ความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อม เป็นต้น

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศิริพร ภูสะพาน (2547) ได้ทำการศึกษาการวิเคราะห์โครงการลงทุนการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะของ บริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยการวิเคราะห์ทางการเงินตามหลักเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกที่คำนึงค่าของเงินตามระยะเวลา ได้แก่ การหาค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) การหาค่าอัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) และการหาค่าผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) นอกจากนี้จะทำการวิเคราะห์หาจุดคุ้มทุน (Break Even Point) เพื่อหาปริมาณการผลิตที่ก่อให้เกิดความคุ้มทุน และทำการวิเคราะห์ความไวของโครงการ (Sensitivity Analysis) เมื่อสถานการณ์มีความไม่แน่นอนเกิดขึ้น พบว่า เมื่อศึกษาส่วนที่ 1 ศึกษาเฉพาะรายได้ทางตรงจากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะและค่าใช้จ่ายในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ พบว่า โครงการมีความเหมาะสมและคุ้มค่าต่อการลงทุน เมื่อกำหนดให้อัตราคิดลดร้อยละ 1.5 ผลตอบแทนโครงการเป็นดังนี้ NPV เท่ากับ 155,258,357.43 บาท IRR เท่ากับ 6% B/C Ratio เท่ากับ 1.0710 และเมื่อกำหนดให้อัตราคิดลดร้อยละ 5 ผลตอบแทนโครงการดังนี้ NPV เท่ากับ 18,107,292.15 บาท IRR เท่ากับ 6% B/C Ratio เท่ากับ 1.0089 ผลการศึกษาส่วนที่ 2 ศึกษารายได้ทางตรงและรายได้ทางอ้อมจากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ พบว่า โครงการมีความคุ้มค่าต่อการลงทุนเช่นกัน เมื่อกำหนดให้อัตราคิดลดร้อยละ 1.5 ผลตอบแทนโครงการดังนี้ NPV เท่ากับ 459,151,481.52 บาท IRR เท่ากับ 14% B/C Ratio เท่ากับ 1.2099 และเมื่อกำหนดให้อัตราคิดลดร้อยละ 5 ผลตอบแทนโครงการดังนี้ NPV เท่ากับ 284,386,380.09 บาท IRR เท่ากับ 14% B/C Ratio เท่ากับ 1.1397 เมื่อกำหนดให้สถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง ผลการวิเคราะห์ความไวของโครงการส่วนที่ 1 พบว่าโครงการไม่มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน เนื่องจาก IRR มีค่าดังนี้ 0%, 0% และ -2% ส่วนผลการวิเคราะห์ความไวของโครงการส่วน

ที่ 2 พบว่า โครงการมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน โดยมีค่า IRR เท่ากับ 7%, 8% และ -2% ตามลำดับ การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนเพื่อหาปริมาณการผลิตที่เหมาะสม พบว่า ในระยะแรกต้องเพิ่มปริมาณการผลิตให้สูงมากขึ้นกว่าเป้าหมายการผลิตที่กำหนด และลดลงเรื่อย ๆ จึงจะคุ้มทุน

อุกฤษฏ์ ศรีขวัญ (2547) ได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานกับหม้อไอน้ำของบริษัท อายิโนโมโตะ(ประเทศไทย) จำกัด พบว่า โครงการมีความเป็นไปได้ทั้งทางเทคนิคและทางการเงิน เนื่องจาก แม้จะเป็นสถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุดคือราคาน้ำมันเตาลดลงจาก 8.11 บาทต่อลิตร เป็น 7.93 บาทต่อลิตร และอัตราการคิดลดเพิ่มจาก 7.5% เป็น 11.25% โครงการนี้ยังมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวกคือ 2,227,141 บาท และ อัตราผลตอบแทนภายในเป็น 41% โดยใช้เงินลงทุนในขั้นต้นทั้งหมดประมาณ 1,800,000 บาท

สุรสิทธิ์ ชูสิทธิ์ (2551) ได้ทำการศึกษาแนวทางในการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน ATM Service เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท ABCD พบว่า ระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ATM Service ในปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนมากมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ มีผลต่อคุณภาพระบบสารสนเทศด้านเวลา คุณภาพการบริการด้านความเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และด้านความมั่นใจ ภาพรวมคุณภาพระบบสารสนเทศ ภาพรวมคุณภาพการบริการและระดับความพึงพอใจโดยรวม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ มีผลต่อคุณภาพระบบสารสนเทศด้านเวลา และด้านเนื้อหารายงาน คุณภาพการบริการด้านความเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และด้านความมั่นใจ ภาพรวมคุณภาพระบบสารสนเทศ ภาพรวมคุณภาพการบริการ และระดับความพึงพอใจโดยรวม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาและตำแหน่งหน้าที่การงาน มีผลต่อคุณภาพระบบสารสนเทศด้านเวลา ด้านเนื้อหารายงานและด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนของการบริการ คุณภาพการบริการด้านความเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ด้านความมั่นใจ และด้านความเข้าถึงจิตใจ ภาพรวมคุณภาพระบบสารสนเทศ ภาพรวมคุณภาพการบริการ และระดับความพึงพอใจโดยรวม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านพื้นที่สาขา ไม่มีผลต่อคุณภาพระบบสารสนเทศด้านเวลา ด้านเนื้อหารายงาน และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนของการบริการ คุณภาพการบริการ ด้านเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว ด้านความมั่นใจ และด้านความเข้าถึงจิตใจภาพรวมคุณภาพระบบสารสนเทศ ภาพรวมคุณภาพการบริการ และระดับความพึงพอใจโดยรวม ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุการทำงานที่มีผลต่อคุณภาพระบบสารสนเทศด้านเวลา ด้านเนื้อหารายงาน และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนของการบริการ คุณภาพการบริการ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และด้านความมั่นใจ ภาพรวมคุณภาพระบบสารสนเทศ ภาพรวมคุณภาพการบริการและระดับความพึงพอใจโดยรวม คุณภาพระบบสารสนเทศด้านเวลา มีความสัมพันธ์กับ

ระดับความพึงพอใจโดยรวม และคุณภาพการบริการด้านความเชื่อถือได้ และด้านความเข้าถึงจิตใจมีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจโดยรวม นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะให้บริษัทปรับปรุง ได้แก่ ควรเพิ่มเวลาในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ และพยายามโต้ตอบและแก้ไขปัญหาให้มีความถูกต้องและรวดเร็วที่สุด และควรเพิ่มรายละเอียดรายงานและการแจ้งปัญหาให้ละเอียดมากขึ้นพร้อมทั้งให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และที่สำคัญควรจะมีการปรับปรุงตู้ ATM ให้มีความสมบูรณ์และความพร้อมในการใช้งานอยู่ตลอดเวลา

นิรินทร์ อัสวชัยสัจจา (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าในบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของลูกค้าที่มาใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจใน ส่วนประสมของการบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่แตกต่างกัน โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง ลูกค้าที่มีสถานภาพโสด หรือ หม้าย แยกกันอยู่ มีความพึงพอใจมากกว่ามีสภาพภาพสมรส ลูกค้าอายุน้อยกว่า 36 ปี มีความพึงพอใจมากกว่าอายุ 36 ปีขึ้นไป นอกจากนี้ ธนาคารควรทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ลูกค้าทราบถึงบริการต่าง ๆ และคุณประโยชน์ของการใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคาร พร้อมทั้งต้องทำการพัฒนาบริการให้ทันสมัยให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม จะต้องคำนึงถึงการควบคุมค่าใช้จ่ายในการให้บริการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ณัฐญา สันตคุสิต (2544) การศึกษาถึงพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของลูกค้าธนาคารออมสิน พบว่า ลูกค้าของธนาคารออมสิน มีความถี่ในการใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติประมาณเดือนละ 1-5 ครั้ง สาเหตุหลักที่ลูกค้าใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ คือ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการถอนเงิน ขณะที่บัตรเงินด่วนไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์อื่น เป็นสาเหตุหลักที่ลูกค้าไม่ใช้บัตรเงินด่วน จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติมีความสัมพันธ์กับอาชีพ ความถี่ในการใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษา สำหรับปัจจัยการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านเวลา และจากผลการศึกษาดังกล่าว จึงเสนอแนะให้ธนาคารออมสินควรมีนโยบายให้พนักงานเพิ่มการให้คำแนะนำลูกค้า ควรให้บัตรเงินด่วนสามารถใช้ร่วมกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ ได้ และควรขยายเวลาเปิดให้บริการเป็น 24 ชั่วโมง และติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเพิ่มขึ้นบริเวณแหล่งชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธนาคาร นอกจากนี้ ควรสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบัตรเงินด่วนด้วยการเป็นบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตในบัตรเดียวกัน

บุญญวัฒน์ สงวนวงษ์ (2556) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเงินกู้ฉุกเฉินระบบ ATM ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูลพบุรี จำกัด พบว่า พฤติกรรมการใช้บริการเงินกู้ฉุกเฉินระบบ ATM ของผู้กู้เงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูลพบุรี จำกัด กลุ่มตัวอย่างนำเงินไปใช้เพื่อหมุนเวียน จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 44.14 ความถี่ในการใช้บริการเงินกู้ฉุกเฉินระบบ ATM พบว่า มีความถี่ในการใช้บริการ จำนวน 3-4 ครั้ง/ปี คิดเป็นร้อยละ 44.74 สำหรับช่วงระยะเวลาการใช้หนี้คืน พบว่า ในช่วงการใช้หนี้คืนมากที่สุด คือ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 86.79 มีวงเงินกู้ส่วนมากอยู่ระหว่าง 150,001-200,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.76 สำหรับการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการเงินกู้ฉุกเฉินผ่านระบบ ATM ของผู้กู้เงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูลพบุรี จำกัด พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเงินกู้ฉุกเฉินระบบ ATM ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูลพบุรี จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.69$, S.D.=0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ($\bar{x}=3.69$, S.D.=0.50)

สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด (เอกสารประกอบการสัมมนา “นวัตกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ 58 ประจำปี 2555” วันที่ 16 พฤษภาคม 2558) ได้จัดทำนวัตกรรม “ระบบสหกรณ์ ATM เพื่อพัฒนาให้สหกรณ์เป็นศูนย์กลางทางการเงินของสมาชิก” พบว่าสามารถสร้างประโยชน์ได้ทั้งต่อสมาชิก ต่อสหกรณ์ และต่อสังคม ซึ่งประโยชน์ต่อสมาชิก มีดังต่อไปนี้

- 1) สมาชิกสะดวกสบายในการใช้บริการฝาก-ถอน โดยใช้เวลาบริการฝาก-ถอน ผ่านระบบสหกรณ์ ATM เพียง 30 วินาที
- 2) สมาชิกได้รับเงินปันผล เงินกู้ รวดเร็วกว่าโอนไปยังบัญชีธนาคาร โดยไม่ต้องรอธนาคารทำรายการโอนเงินให้แก่สมาชิก ปัจจุบันสหกรณ์ให้บริการเงินกู้ฉุกเฉินภายใน 30 วินาที และเงินกู้สามัญภายในเวลา 3 ชั่วโมง
- 3) ประหยัดค่าใช้จ่ายของสมาชิก โดยสมาชิกไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโอนเงินกู้เข้าบัญชีของสมาชิกที่มีอยู่กับธนาคาร โดยเฉพาะสมาชิกส่วนภูมิภาค
- 4) เสริมสร้างวินัยการออมของสมาชิก ทำให้สมาชิกฝากเงินเข้าบัญชีสมาชิกที่มีอยู่ในสหกรณ์โดยหัก ณ ที่จ่ายจากเงินเดือนเพิ่มมากขึ้น เช่น บัญชีออมทรัพย์ชีวิตพอเพียง บัญชีออมทรัพย์พิเศษ เป็นต้น
- 5) ทำให้สมาชิกทุกคนมีบัญชีเงินฝากกับสหกรณ์ จากเมื่อเริ่มโครงการปี 2548 สหกรณ์มีบัญชีเงินฝากจากสมาชิกจำนวน 2,000 บัญชี ปัจจุบันสหกรณ์มีบัญชีเงินฝากจากสมาชิกจำนวน 29,000 บัญชี
- 6) ทำให้สมาชิกมีรายได้จากดอกเบี้ยเงินฝากเพิ่มมากขึ้นจากเดิม ซึ่งสมาชิกมักนำเงินที่เหลือจ่ายไปฝากไว้ที่บัญชีธนาคาร ซึ่งได้รับดอกเบี้ยเพียงร้อยละ 1.00 ต่อปี แต่ถ้าสมาชิกนำเงินมาฝากไว้กับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของสหกรณ์ซึ่งมีระบบ ATM ฝาก-ถอน ได้สะดวกเช่นเดียวกับธนาคาร แต่ได้รับดอกเบี้ยสูงถึงร้อยละ 3.75 ต่อปี

ประโยชน์ต่อสหกรณ์ 1) ทำให้สหกรณ์มีเงินรับฝากจากสมาชิกเพิ่มมากขึ้น จากเมื่อเริ่มโครงการปี 2558 สหกรณ์มีเงินรับฝากจากสมาชิกจำนวน

1,380 ล้านบาท ปัจจุบันสหกรณ์มีเงินรับฝากจากสมาชิกจำนวน 5,010 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นกว่า 3.6 เท่า 2) เพิ่มรายได้ให้กับสหกรณ์ เพราะเมื่อสมาชิกกู้เงินสหกรณ์จะโอนเงินกู้เข้าบัญชีเงินฝากของสหกรณ์ เงินปันผลประจำปีก็กลับเข้าฝากบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์ก็นำเงินไปลงทุน ทำให้สหกรณ์มีรายได้จากภายนอกเพิ่มมากขึ้น จากเมื่อเริ่มโครงการปี 2548 สหกรณ์มีรายได้จากภายนอกจำนวน 11 ล้านบาท ปัจจุบันสหกรณ์มีรายได้จากภายนอกจำนวนกว่า 100 ล้านบาท 3) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ โดยสหกรณ์สามารถควบคุมปริมาณงานการให้บริการหน้าเคาน์เตอร์เกี่ยวกับการฝาก-ถอน ทำให้สามารถนำบุคลากรไปเพิ่มบริการใหม่โดยไม่ต้องเพิ่มบุคลากร 4) ทำให้สมาชิกยอมรับว่าสหกรณ์เป็นศูนย์กลางทางการเงินของสมาชิก ให้บริการทางการเงินของสมาชิก โดยเมื่อเริ่มโครงการปี 2548 สมาชิกมาใช้บริการ กู้ ฝาก ถอน กับสหกรณ์จำนวนประมาณ 35,000 รายการต่อปี ปัจจุบันสหกรณ์มีสมาชิกมาใช้บริการ กู้ ฝาก ถอน กว่า 600,000 รายการต่อปี ต่อประโยชน์สังคม 1) ทำให้มีการยกระดับการพัฒนาขบวนการสหกรณ์ให้เข้มแข็ง 2) ทำให้ระบบสหกรณ์เกิดความเชื่อถือศรัทธาต่อสังคมมากขึ้น 3) จากประสบการณ์ตั้งแต่ปี 2548 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด ได้พัฒนาระบบสหกรณ์ ATM มาโดยตลอด เพื่อจะสามารถนำนวัตกรรมนี้ไปเผยแพร่ให้สหกรณ์ต่างๆ นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาในระบบสหกรณ์ต่อไป

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุดรธานี จำกัด (เอกสารประกอบการสัมมนา “นวัตกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ 58 ประจำปี 2556” วันที่ 16 พฤษภาคม 2558) ได้จัดทำนวัตกรรม “การบริการทางการเงินระบบ Online ผ่าน ATM” พบว่าสามารถสร้างประโยชน์ได้ทั้งต่อสมาชิก ต่อสหกรณ์ และต่อสังคม ซึ่งประโยชน์ต่อสมาชิก มีดังต่อไปนี้ 1) สมาชิกที่อยู่ห่างไกลประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อใช้บริการทางการเงินที่สหกรณ์ 2) สมาชิกสามารถใช้บริการทางการเงินระบบ Online ผ่าน ATM ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ทุกวัน ทุกเวลา ทั่วประเทศ ไม่เว้นวันหยุดทำการของสหกรณ์โดยใช้บัตร ATM ของธนาคารกรุงไทยที่สมาชิกทุกคนมีอยู่แล้วคู่กับบัญชีที่รับเงินเดือนจากทางราชการ 3) สร้างนิสัยการออมให้แก่สมาชิก เนื่องจากการที่สหกรณ์จ่ายเงินทุกประเภทเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของสมาชิกในสหกรณ์ สมาชิกจะถอนเงินฝากไปใช้เท่าที่จำเป็นเท่านั้น ส่วนที่เหลือในบัญชีจะได้ดอกเบี้ยเงินฝากจากสหกรณ์ ประโยชน์ต่อสหกรณ์ 1) สหกรณ์สามารถให้บริการทางการเงินแก่สมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งความสะดวกรวดเร็ว ทั้งถึงกันและปลอดภัย 2) สหกรณ์ประหยัดและลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการทางการเงินทั้งบุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ 3) สหกรณ์มีเงินฝากจากสมาชิกมากขึ้น ทำให้มีทุนหมุนเวียนมากขึ้น ลดการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินอื่น ประโยชน์ต่อสังคม 1) สมาชิกไม่ต้องทิ้งภาระหน้าที่การเงินเพื่อมาติดต่อใช้บริการทางการเงินที่สหกรณ์ ทำให้หน่วยงานต้นสังกัดของสมาชิกใช้บุคลากรให้ปฏิบัติงานได้เต็มเวลาทำการ เนื่องจากสมาชิกสามารถใช้บริการทางการเงิน

ระบบ Online ผ่าน ATM ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) นอกเวลาทำการได้อยู่แล้ว 2) ลดความสูญเสียด้านพลังงานที่จะใช้ในการเดินทางมาติดต่อใช้บริการทางการเงินที่สหกรณ์ 3) สมาชิกสหกรณ์ได้เป็นแบบอย่างที่ดีในระบบการออมของคนในชาติ

ปรีชา สิทธิกรณ์ไกร (2551: บทความออนไลน์ “ระบบบริการสหกรณ์ 24 ชั่วโมง อีกก้าวหนึ่งของการพัฒนามาตรฐานบริการสหกรณ์”: <https://www.gotoknow.org/posts/170625>) ได้กล่าวถึง ระบบบริการสหกรณ์ 24 ชั่วโมง ของสหกรณ์สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ว่าเป็นอีกก้าวหนึ่งของการพัฒนามาตรฐานบริการสหกรณ์ เพราะในปัจจุบันสถาบันการเงินต่างๆ ได้พัฒนารูปแบบบริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว สร้างภาพลักษณ์ในการเป็นผู้นำทางเทคโนโลยีในการให้บริการ เห็นได้จากธนาคารพาณิชย์ทั้งหลายต่างเร่งกระจายพื้นที่การให้บริการให้ลักษณะที่เป็นสาขาย่อยหรือหน่วยบริการโดยแต่ละพื้นที่จะประกอบด้วยการติดตั้งอุปกรณ์ในการอำนวยความสะดวกทางการเงิน ซึ่งรูปแบบนี้การบริการของสถาบันการเงินได้ใช้เครื่องมืออุปกรณ์มาช่วยอำนวยความสะดวกบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและลดข้อจำกัดในเรื่องเวลาในการให้บริการ อีกทั้งยังสามารถลดต้นทุนต่อรายการในการบริการในระยะยาว การพัฒนาระบบบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด (สอ.มก.) โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริการของสหกรณ์ตามโครงการสหกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรืออีโคออป (e-Coop) มาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการปี 2545 พัฒนามาจนกระทั่งปัจจุบันสหกรณ์ได้พัฒนาสำเร็จแล้วหลายระบบ ได้แก่ การพัฒนาระบบเอทีเอ็มอินเทอร์เน็ตเฟสและพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน การปรับเปลี่ยนโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลให้ได้มาตรฐาน ได้ดำเนินการสำเร็จเรียบร้อยสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายออนไลน์กับธนาคารไทยพาณิชย์ และสามารถเปิดให้บริการถอนเงินแบบออนไลน์กับบัญชีเงินฝากซึ่งสมาชิกฝากไว้กับสหกรณ์ผ่านบัตรสมาชิกเอทีเอ็มของสหกรณ์ ผ่านระบบเครือข่ายเอทีเอ็มแบบออนไลน์ และได้ดำเนินการปรับปรุงมาตรฐานระบบความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ตามข้อเสนอแนะของธนาคาร สหกรณ์ได้ดำเนินการเกี่ยวกับมาตรฐานของระบบสำรองไฟฟ้าสำหรับเครือข่าย การสำรองระบบสัญญาณเครือข่าย การปรับปรุงห้องควบคุมระบบเครือข่าย การติดตั้งระบบไฟร์วอลล์ (Firewall) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบข้อมูล และในปี 2550 สหกรณ์ได้พัฒนาระบบงานตามโครงการอีโคออปประกอบด้วย 1) การถอนเงินผ่านตู้เอทีเอ็มหรือการรับจ่ายเงินผ่านระบบเครือข่ายเอทีเอ็ม ซึ่งสมาชิกสหกรณ์สามารถใช้บัตรสมาชิกเอทีเอ็ม ถอนเงินและทำรายการผ่านเอทีเอ็มซึ่งสามารถทำได้ทั้งส่วนที่เป็นบัญชีเงินฝากของธนาคารไทยพาณิชย์ และส่วนที่เป็นบัญชีเงินฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์ ม.ก. 2) การปรับสมุดเงินฝาก (สมุดคู่ฝาก) หรือระบบอัปเดตสมุดคู่ฝากแบบบริการตนเอง(Automatic Passbook Update Machine) 3) ระบบทำรายการหรือสอบถามข้อมูล

ผ่านหน้าจอสัมผัสด้วยตนเอง(ระบบKiosk) ได้แก่ ข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะตัวของสมาชิก และ ระบบลิ้นเชื่อมอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าจอสัมผัส สรุปได้ว่า ระบบบริการสหกรณ์ 24 ชั่วโมง เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีในการให้บริการของสหกรณ์เพื่อสร้างศักยภาพเชิงแข่งขันในการบริการแก่สมาชิก เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่มั่นคงให้กับสหกรณ์ และอำนวยความสะดวกที่สะดวกรวดเร็ว และเป็นประโยชน์ต่อมวลสมาชิก

จากแนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาจึงได้นำทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็นและทัศนคติ มาวิเคราะห์ถึงระดับความคิดเห็นของสมาชิก หากสหกรณ์จะติดตั้งเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติเป็นของสหกรณ์เองเพื่อบริการให้กับสมาชิก พร้อมทั้งยังใช้ ทฤษฎีการวิเคราะห์โครงการมาวิเคราะห์ความน่าสนใจในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติในครั้งนี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด นั้น เป็นการวิเคราะห์เพื่อประเมินผล ความคุ้มค่าต่อการลงทุน และประเมินความคิดเห็นของสมาชิก และนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ มาใช้ในการวางแผนการอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจของคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ต่อไป ซึ่งการศึกษาค้นคว้าอิสระในเรื่องนี้จะมีวิธีการดำเนินการวิจัย 2 ส่วน คือ

1. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด
2. การศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

1. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

ซึ่งเป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ มีวิธีการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่สมาชิกสามัญสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 8,083 คน

1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสามัญต่อระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จำนวน 384 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นสมาชิกสามัญสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด กำหนดขนาดโดยอ้างอิงจากสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) และอนุมานผลที่ได้รับนั้นไปยังกลุ่มประชากรทั้งหมด

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ คือ สมาชิกสามัญสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ผู้ศึกษาใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยอ้างอิงจากสูตรของ

ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) และกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 382 ราย ตามสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n คือ จำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา (จำนวนทั้งหมด 8,083 คน)

e คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้ (Sampling Error) (โดยในการศึกษานี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05 หรือภายใต้ความเชื่อมั่นที่ 95%)

แทนค่าลงในสูตร จะได้

$$n = \frac{8,083}{1 + 8083 (0.05)^2}$$

$$n = 381.13$$

จากการคำนวณของขนาดกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวข้างต้น จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 381.13 คน โดยในการศึกษานี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 382 คน เพื่อให้สะดวกต่อการเก็บข้อมูลที่เลือกใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตาตามเขตพื้นที่การปกครอง เป็นรายอำเภอ ทั้งหมด 12 อำเภอ ในจำนวนเท่า ๆ กัน อำเภอละ 32 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 ตัวอย่าง จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 8,083 คน

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ชนิด คือ แบบสอบถามที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความเห็นของสมาชิก และแบบสอบถามหรือใบเสนอราคาที่มาจากบริษัทผู้ให้บริการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ

ตารางที่ 3.1 แสดงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ชนิดเครื่องมือ และการนำเครื่องมือไปใช้

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	ชนิดเครื่องมือ	การนำเครื่องมือไปใช้
การสอบถาม	แบบสอบถาม	ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของสมาชิก
การสอบถาม	แบบสอบถามจากบริษัทผู้ให้บริการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ	ใช้เก็บข้อมูลด้านต้นทุนราคาและรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้งานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ

แบบสอบถาม แบ่งเป็นสองตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการให้บริการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของสมาชิกในการใช้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

คะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

คะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

1.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เพื่อให้แบบสอบถามสมบูรณ์ ถูกต้อง เหมาะสม ก่อนแจกแบบสอบถามจะต้องได้รับการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว จึงนำไปทดสอบความเที่ยง (Validity) ความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.74

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ในส่วนนี้ จะเป็นข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการออกแบบสอบถาม โดยสอบถามจากการสุ่มตัวอย่าง แยกตามรายอำเภอในจังหวัดพิจิตร ซึ่งเป็นเขตพื้นที่การให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด โดยการขอความร่วมมือจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จัดส่งแบบสอบถามให้สมาชิก ระหว่างเดือน เมษายน 2558 จำนวน 384 ชุด ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) (บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ์, 2540) โดยแบ่งกลุ่มพื้นที่ตามเขตการปกครองเป็นรายอำเภอ เสร็จแล้วได้ส่งกลับคืนมายังสหกรณ์ และสหกรณ์ส่งมอบคืนให้กับผู้ศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงรายชื่อหน่วย และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยการเลือกแบบโควตา

หน่วย: คน

ชื่อหน่วย	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. อำเภอเมือง	32
2. อำเภอสากเหล็ก	32
3. อำเภอดงพานหิน	32
4. อำเภอบางมูลนาก	32
5. อำเภอดงเจริญ	32
6. อำเภอโพทะเล	32
7. อำเภอเมืองนาราย	32
8. อำเภอสามง่าม	32
9. อำเภอวชิรบรรมี	32
10. อำเภอโพธิ์ประทับช้าง	32
11. อำเภอวังทรายพูน	32
12. อำเภอทับคล้อ	32
รวม	384

จำนวนแบบสอบถามที่ได้คืนมา จำนวน 384 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นในการใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ผู้ศึกษาได้กำหนดแบ่งออกเป็น 5 ช่วง โดยใช้สูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด-คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

ดังนั้น นั่นคือ ค่า 0.8 เป็นค่าช่วงคะแนนของระดับอันตรภาคชั้น สามารถแบ่งได้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00-1.80	มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.81-2.60	มีความเห็นด้วยน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.61-3.40	มีความเห็นด้วยปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.41-4.20	มีความเห็นด้วยมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.21-5.00	มีความเห็นด้วยมากที่สุด

1.5.2 ความคิดเห็นของปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะนำมาเป็นข้อมูลประกอบเป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่แบบสอบถามได้กำหนดไว้ระดับความคิดเห็นแล้ว

1.5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติพรรณนาด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (โปรแกรม SPSS)

2. การศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ในส่วนนี้จะเป็นข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งได้มาจากการค้นคว้าและศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามจากบริษัทผู้ให้การติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติและข้อมูลงบการเงินจากรายงานประจำปี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด พ.ศ. 2548 - 2557

เนื่องจากผู้ศึกษา กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้จำนวน 1 บริษัท ข้อมูลที่นำมาทำการวิเคราะห์จึงได้มาจากบริษัทที่ให้บริการด้านระบบงานสหกรณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด และสามารถติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติได้

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และวรรณกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ทราบว่า การวิเคราะห์โครงการลงทุนสามารถวิเคราะห์ได้หลายด้าน แต่ส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์โครงการลงทุนทางการเงิน ดังนั้น การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จะใช้หลักการประเมินผลโครงการทางการเงินเป็นหลักสำคัญ หรือวิเคราะห์ข้อมูลโดยทฤษฎีวิเคราะห์โครงการ โดยใช้หลักเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโครงการที่ค่านิ่งค่าของเงินตามเวลา ทฤษฎีที่ใช้ในการวิเคราะห์มีดังนี้

2.2.1 มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present value: NPV)

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ หมายถึง ผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับสุทธิตลอดอายุของโครงการกับเงินลงทุนเริ่มแรก ณ อัตราผลตอบแทนที่ต้องการหรือต้นทุนของเงินทุนของโครงการ คำนวณโดยใช้สูตรคำนวณหา NPV ดังนี้

มูลค่าปัจจุบัน = มูลค่าปัจจุบันเงินสดรับ - มูลค่าปัจจุบันเงินสดจ่าย

$$NPV = PVB - PVC$$

$$NPV = \sum_{t=1}^n \frac{CF^t}{(1+i)^t} - I$$

เมื่อ CF = กระแสเงินสดสุทธิรายปีที่ได้รับจากโครงการตั้งแต่ปลายปีที่ 1 ถึง n

i = อัตราผลตอบแทนที่สหกรณ์ต้องการหรือค่าของทุน (Cost of Capital)

n = อายุของโครงการลงทุนหรืออายุใช้งานของสินทรัพย์

t = ระยะเวลาปีที่ 1 ถึง n

I = กระแสเงินสดจ่ายลงทุนเริ่มแรกของโครงการ

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ

- มูลค่าปัจจุบัน (NPV) มีค่าเป็น บวก จะยอมรับโครงการ
- มูลค่าปัจจุบัน (NPV) มีค่าเป็น ลบ จะปฏิเสธโครงการ

กล่าวคือ มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนรวมมากกว่ามูลค่าปัจจุบันของต้นทุน (PVB>PVC) โครงการนั้นจึงมีความเหมาะสมที่ควรลงทุน

2.2.2 อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit Cost Ratio: B/C Ratio)

คำนวณโดยใช้สูตรดังนี้

$$B/C = \frac{\text{PV of Benefit (PVB)}}{\text{PV of Cost (PVC)}}$$

โดยที่ PVB = มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน
PVC = มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ

ถ้าอัตราผลตอบแทนมากกว่าอัตราผลตอบแทนที่ต้องการ ถือว่าเป็นการลงทุนที่เหมาะสม

- B/C > 1 คຸ້ມค่าการลงทุน
- B/C = 1 เท่าทุน
- B/C < 1 ไม่คຸ້มทุน ขาดทุน

2.2.3 อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return : IRR)

คำนวณโดยใช้สูตรดังนี้

$$\sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1+r)^t} = I$$

เมื่อ CF = กระแสเงินสดสุทธิรายปีตั้งแต่ปีที่ 1 ถึง n

n = อายุของโครงการ

t = ระยะเวลาปีที่ 1 ถึง n

I = กระแสเงินสดจ่ายลงทุนเริ่มแรกของโครงการ

r = อัตราส่วนลดที่ต้องการหา

นั่นคือ

ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิ = เงินสดลงทุนครั้งแรก
จากสมการดังกล่าวจะต้องคำนวณหาค่า r ซึ่งค่า r ที่คำนวณได้นี้ก็คือ ค่า IRR

หรืออัตราผลตอบแทนจากโครงการ

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ

เลือกโครงการที่ค่า IRR มีค่าสูงกว่าค่าเสียโอกาส การหาค่า IRR เป็นวิธีที่ได้รับความนิยม สามารถเปรียบเทียบระหว่างโครงการในการใช้ทุนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และใช้ได้กับสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับอัตราคิดลดที่นำมาใช้คำนวณ

2.2.4 ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period: PB) คำนวณโดยใช้สูตรดังนี้

$$\text{ระยะเวลาคืนทุน} = \text{จำนวนปีก่อนคืนทุน} + \frac{\text{กระแสเงินสดที่เหลือ}}{\text{กระแสเงินสดทั้งปี}}$$

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ

1. กรณีเลือกโครงการเดียว หรือเป็นโครงการทดแทนกันได้ จะเลือกโครงการที่คืนทุนเร็วกว่า
2. กรณีเลือกได้ทุกโครงการ (เงินทุนไม่จำกัด) จะเลือกโครงการที่ระยะเวลาคืนทุนน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ซึ่งได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ คือ

1. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด
2. การศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

1. การศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเสนอผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการให้บริการ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของสมาชิกในการใช้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการให้บริการ

ตารางที่ 4.1 แสดงเพศของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 384

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	174	45.3
หญิง	210	54.7
รวม	384	100

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 เป็นเพศชายจำนวน 174 คิดเป็นร้อยละ 45.3

ตารางที่ 4.2 แสดงอายุของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 384

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21-30 ปี	26	6.8
31-40 ปี	82	21.4
41-50 ปี	115	29.9
51-60 ปี	114	29.7
61-70 ปี	44	11.5
70 ปีขึ้นไป	3	0.8
รวม	384	100

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 21-30 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 กลุ่มอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 29.9 กลุ่มอายุ 51-60 ปี มีจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 กลุ่มอายุ 61-70 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และกลุ่มอายุ 70 ปีขึ้นไป มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

ตารางที่ 4.3 แสดงสถานภาพของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 384

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	69	18
สมรส	270	70.6
หม้าย/หย่าร้าง	44	11.5
รวม	384	100

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 18 สถานภาพสมรส มีจำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 70.6 และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้างมีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5

ตารางที่ 4.4 แสดงระดับการศึกษาของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 384

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	19	4.9
ปริญญาตรี	273	71.1
ปริญญาโท	91	23.7
ปริญญาเอก	1	0.3
รวม	384	100

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 ระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3

ตารางที่ 4.5 แสดงรายได้ต่อเดือนของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 384

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
5,000-10,000 บาท	5	1.3
10,001-15,000 บาท	12	3.1
15,001-20,000 บาท	45	11.7
20,001-25,000 บาท	55	14.3
25,001-30,000 บาท	78	20.3
30,001 บาทขึ้นไป	189	49.2
รวม	384	100

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีรายได้ต่อเดือนจำนวน 5,000-10,000 บาท มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 รายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 รายได้ 15,001-20,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 รายได้ 20,001-25,000 บาท จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 รายได้ 25,001-30,000 บาท จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 รายได้ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2

ตารางที่ 4. 6 แสดงระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 384

ระยะเวลาการเป็นสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	33	8.6
5-10 ปี	52	13.5
11-15 ปี	56	14.6
16-20 ปี	60	15.6
21-25 ปี	53	13.8
25 ปีขึ้นไป	130	33.9
รวม	384	100

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 อายุการเป็นสมาชิก 5-10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 อายุการเป็นสมาชิก 11-15 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 อายุการเป็นสมาชิก 16-20 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 อายุการเป็นสมาชิก 21-25 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 อายุการเป็นสมาชิก 25 ปีขึ้นไป จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9

ผลโดยสรุป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป และมีอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด 25 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ศึกษาข้อมูลระดับความคิดเห็นของสมาชิกในการใช้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พิจิตร จำกัด

ตารางที่ 4.7 ระดับความคิดเห็น ด้านความสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ

n = 384			
ความสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางการให้บริการทางเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความสะดวกและรวดเร็ว	4.56	0.64	มากที่สุด
2. สามารถทำธุรกรรมการเงินได้ตามเวลาที่ต้องการ	4.40	0.74	มากที่สุด
3. โกงที่פק/โกงที่ทำงาน	4.01	0.95	มาก
4. ไม่ต้องรอคิวใช้บริการหน้าเคาน์เตอร์	4.34	0.81	มากที่สุด
รวม	4.33	0.79	มากที่สุด

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า สมาชิกเห็นความสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางการให้บริการทางเครื่องถอนเงินอัตโนมัติอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.33 โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความสะดวกและรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 รองลงมาคือ สามารถทำธุรกรรมการเงินได้ตามเวลาที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ไม่ต้องรอคิวใช้บริการหน้าเคาน์เตอร์ 4.34 และความคิดเห็นน้อยที่สุดในกลุ่มคือ โกงที่פק/โกงที่ทำงาน 4.01

ตารางที่ 4.8 ระดับความคิดเห็น ด้านช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ให้ความเชื่อถือและใช้บริการเป็นประจำ

n = 384

ช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ให้ความเชื่อถือและใช้บริการเป็นประจำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เคาน์เตอร์บริการ	4.20	0.84	มาก
2. เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงิน, เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ	3.89	0.93	มาก
3. Internet Banking	3.11	1.18	ปานกลาง
4. Mobile Banking	3.08	1.19	ปานกลาง
รวม	3.57	1.04	มาก

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า สมาชิกให้ความเชื่อถือช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินและใช้บริการเป็นประจำ ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เคาน์เตอร์บริการ ค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือ เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงิน, เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ ค่าเฉลี่ย 3.89 Internet Banking ค่าเฉลี่ย 3.11 และความเชื่อถือและใช้บริการต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ Mobile Banking ค่าเฉลี่ย 3.08

ตารางที่ 4.9 ระดับความคิดเห็น ด้านเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการเครื่อง ATM ที่ถือบัตรได้

n = 384

เหตุผลที่ทำให้ท่านไม่สามารถใช้บริการเครื่อง ATM ที่ท่านถือบัตรได้	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เครื่อง ATM ชัดข้องบ่อย	2.95	1.21	ปานกลาง
2. มีเครื่อง ATM ให้บริการเป็นจำนวนน้อย	3.32	1.34	ปานกลาง
3. เงินในเครื่อง ATM หหมด	2.94	1.24	ปานกลาง
4. ที่ตั้งเครื่อง ATM อยู่ไกลกับที่พักหรือที่ทำงาน	3.43	1.26	มาก
5. มีผู้รอใช้บริการจำนวนมาก	3.04	1.20	ปานกลาง
6. รอบๆ บริเวณ เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม	2.67	1.15	ปานกลาง
7. การคิดค่าธรรมเนียมในการให้บริการ	3.17	1.19	ปานกลาง
รวม	3.07	1.23	ปานกลาง

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า สมาชิกให้เหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการเครื่อง ATM ที่ถือบัตรได้ ในระดับความเห็นปานกลาง มีค่าอยู่ที่ 3.07 โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ที่ตั้งเครื่อง ATM อยู่ไกลกับที่พักหรือที่ทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 รองลงมาคือมีเครื่อง ATM ให้บริการเป็นจำนวนน้อย ค่าเฉลี่ย 3.32 การคิดค่าธรรมเนียมในการบริการค่าเฉลี่ย 3.17 มีผู้รอใช้บริการจำนวนมาก ค่าเฉลี่ย 3.04 เครื่อง ATM ชัดข้องบ่อย ค่าเฉลี่ย 2.95 เงินในเครื่อง ATM หหมด ค่าเฉลี่ย 2.94 และเหตุผลที่มีความเห็นน้อยที่สุด คือ รอบๆ บริเวณเครื่อง ATM เสียงต่อการเกิดอาชญากรรม ค่าเฉลี่ย 2.67

ตารางที่ 4.10 ระดับความคิดเห็น ด้านเหตุผลที่คิดว่าสหกรณ์ควรติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเป็นของสหกรณ์เอง

n = 384

เหตุผลที่คิดว่าสหกรณ์ควรติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเป็นของสหกรณ์เอง	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ของเจ้าหน้าที่	3.91	0.93	มาก
2. จำนวนช่องการให้บริการ เบิก-ถอน เงินสด มีน้อย	3.83	0.92	มาก
3. ต้องรอคิวในการให้บริการนาน	3.80	0.97	มาก
4. ช่วงเวลาในการให้บริการ หน้าเคาน์เตอร์ไม่สะดวกต่อการใช้งาน	3.90	0.93	มาก
5. สามารถกระจายการให้บริการไปยังพื้นที่สมาชิก	4.06	0.92	มาก
รวม	3.90	0.93	มาก

ที่มา: จากการสำรวจข้อมูลสมาชิกกลุ่มตัวอย่าง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สมาชิกให้เหตุผลที่คิดว่าสหกรณ์ควรติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเป็นของสหกรณ์เอง ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สามารถกระจายการให้บริการไปยังพื้นที่สมาชิก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 รองลงมาได้แก่ การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 3.91 ช่วงเวลาในการให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ไม่สะดวกต่อการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 3.90 จำนวนช่องการให้บริการ เบิก-ถอน เงินสด มีน้อย ค่าเฉลี่ย 3.83 และเหตุผลที่ให้ความเห็นน้อยที่สุด คือ ต้องรอคิวในการให้บริการนาน ค่าเฉลี่ย 3.80

จากแบบสอบถามพบว่าสมาชิกได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. สหกรณ์เปิดสาขาให้ครบทุกอำเภอได้หรือไม่ แทนการนำเงินไปสร้างที่พักเจ้าหน้าที่
2. ถ้ามีตู้เอทีเอ็มไม่ต้องรียถอนเงินตามเวลา (ก่อน 15.00 น.) หรือในช่วงวันหยุดถ้ามีความจำเป็นก็สามารถถอนจากเอทีเอ็มได้ (ถ้ามีเงินในบัญชี) แต่ต้องให้ตู้เอทีเอ็มไม่อยู่ในตัวอาคาร สหกรณ์เพราะถ้าสหกรณ์ปิดก็ไม่มีประโยชน์เพราะเข้ามาใช้บริการไม่ได้ต้องตั้งตู้ไว้ที่ปลอดภัยและสะดวกในการใช้บริการ
3. ควรมีช่องทางเลือกให้สมาชิกหลายๆ ช่องทางเห็นด้วยอย่างยิ่งให้มีระบบตู้เอทีเอ็ม
4. สหกรณ์ควรมีตู้เอทีเอ็มเป็นของตัวเองให้ครบวงจรทั้งเครื่องฝาก ถอนรวมถึงเครื่องปรับสมุดอัตโนมัติ นอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกแล้วยังเป็นการช่วยแบ่งเบางานของเจ้าหน้าที่อีกด้วยเนื่องจากช่องบริการมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก โดยเฉพาะช่วงก่อนหรือหลังวันหยุดเทศกาล
5. ควรติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเป็นของตัวเองถ้ามีการบริการทุกอำเภอก็สะดวกยิ่งขึ้น และติดตั้งในที่ชุมชนสะดวกต่อการใช้งาน
6. ไม่เห็นด้วยกับการลงทุนตู้เอทีเอ็มของสหกรณ์เพราะเป็นการลงทุนสูงสมาชิกไม่มีวินัยในการใช้จ่ายเงิน
7. เห็นควรติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเป็นของสหกรณ์ อย่างทั่วถึง
8. ควรดำเนินการอย่างยิ่งเพื่อประโยชน์ของสหกรณ์และสมาชิก
9. น่าจะสะดวกต่อการถอนเงินของสมาชิกมากขึ้น
10. มีได้เร็วขึ้น
11. ควรติดตั้งหน่วยอำเภอละ 1 เครื่องเป็นอย่างน้อย
12. ไม่ควรทำ
13. ควรติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพื่อสะดวกในการเบิกถอนเงินสดเพราะถ้ารอบริการหน้าเคาน์เตอร์จะเสียเวลาในการปฏิบัติราชการ
14. ไม่ทราบว่าเครื่องเอทีเอ็มมีทุกอำเภอหรือไม่และบริการฟรีหรือไม่เป็นการช่วยเพิ่มหนี้ให้สมาชิกมากขึ้นหรือไม่
15. เห็นควรติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มทุกอำเภอสมาชิกจะได้ไม่เสียเวลาราชการไปสหกรณ์
16. เห็นควรติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มทุกอำเภอ
17. ไม่เห็นด้วยถ้ามีตู้เอทีเอ็มหน้าสหกรณ์ถ้ามีทุกหน่วยจึงจะเห็นด้วย
18. ถ้ามีตู้เอทีเอ็มหน้าสหกรณ์ที่เดียวไม่จำเป็นต้องติดตั้งเพราะไปสหกรณ์อยู่แล้ว ให้ติดตั้งทุกอำเภอ

19. สมาชิกที่ใช้บริการฝากถอนมีปริมาณมากพอกับการลงทุนตู้เอทีเอ็มหรือไม่ น่าจะปรับการบริการหน้าเคาน์เตอร์ให้สอดคล้องกับปัญหา สร้างงานให้คนดีกว่าส่งเงินให้บริษัทถ้าศึกษาปัญหาได้แล้วคงแก้ปัญหาได้ ไม่ควรทำเพราะอยากทำ

20. เป็นแนวคิดที่น่าสนใจเพราะจะทำให้การทำธุรกรรมทางการเงินของสมาชิกมีความคล่องตัวมากขึ้น ควรมีการศึกษาการลงทุนความคุ้มค่าและความเสี่ยงในการติดตั้งตู้เอทีเอ็มและเมื่อมีการศึกษาแล้วควรให้ข้อมูลกับสมาชิกร่วมกันตัดสินใจ

21. ดูความคุ้มค่าต้องศึกษาให้มากกว่านี้

22. สหกรณ์เป็นธุรกรรมครอบครัวควรเบิกฝากผ่านเคาน์เตอร์ เอทีเอ็มธนาคารมีรอบเมืองจะสิ้นเปลืองไปทำไม คิดดีแต่ไม่น่าทำ

2. การศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

ลักษณะโดยทั่วไปแล้ว การวิเคราะห์การลงทุนโครงการเพื่อหาต้นทุนและผลตอบแทนนั้น จะต้องทำการสำรวจปริมาณความต้องการของลูกค้า แล้วนำมาคาดคะเนรายได้และรายจ่ายของโครงการ

การศึกษาจะมุ่งเน้นถึงผลตอบแทนทางการเงินหรือความสามารถในการทำกำไร จึงทำการศึกษารายละเอียดประกอบของการวิเคราะห์ทางการเงิน ดังนี้

1. เงินลงทุนเริ่มต้น หรือเงินลงทุนของโครงการ
2. การประมาณการรายได้ของโครงการ
3. การประมาณการค่าใช้จ่ายของโครงการ
4. การประเมินค่าโครงการหรือการศึกษาการวิเคราะห์การลงทุนทางการเงิน

2.1 เงินลงทุนเริ่มต้นหรือเงินลงทุนของโครงการ

เงินลงทุนเริ่มแรกที่ใช้ในการติดตั้งระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด นั้น เป็นการลงทุนเงินสดในสินทรัพย์หมุนเวียน มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.11 แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินลงทุนเริ่มแรกในการติดตั้งระบบ

หน่วย: บาท

รายการเงินลงทุน	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
1. ค่าเครื่อง ATM	550,000.00	อายุการใช้งาน 5 ปี
2. ค่าโปรแกรม ATM สำหรับสหกรณ์	170,000.00	อายุการใช้งาน 5 ปี
3. ค่ารักษาความปลอดภัยระบบ	25,000.00	อายุการใช้งาน 5 ปี
4. ภาษีมูลค่าเพิ่ม (พร้อมเครื่อง)	60,690.00	อายุการใช้งาน 5 ปี
5. ค่าเตรียมสถานที่ในการติดตั้งครั้งแรก	10,000.00	อายุการใช้งาน 5 ปี
รวม	815,690.00	

ที่มา: ใบเสนอราคาของบริษัท ไอโซแคร์ซิสเต็ม จำกัด พ.ศ.2558

ข้อสมมติในการวิเคราะห์ทางการเงินเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเงินลงทุน คือ จากส่วนของผู้ถือหุ้น 100%

2.2 การประมาณการรายได้ของโครงการ

จากการศึกษาทางการเงินของสหกรณ์ย้อนหลัง 10 ปี (รายงานประจำปี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด: 2548-2557) พบว่า โครงสร้างรายได้และรายจ่ายหลัก ๆ ของสหกรณ์ ประกอบด้วย

1. รายได้หลัก ประกอบด้วย
 - 1.1 ดอกเบี้ยรับจากสมาชิก
 - 1.2 ดอกเบี้ยเงินรับฝากจากธนาคารและสหกรณ์อื่น
 - 1.3 ดอกเบี้ยรับจากสหกรณ์อื่นที่กู้
 - 1.4 ค่าธรรมเนียมแรกเข้า
 - 1.5 เงินปันผลในการถือหุ้นชุมนุมฯ
 - 1.6 รายได้อื่น ๆ
2. ค่าใช้จ่าย ประกอบด้วย
 - 2.1 ดอกเบี้ยจ่ายเงินฝากออมทรัพย์
 - 2.2 ดอกเบี้ยจ่ายเงินกองทุนฯ และเงินฝากอื่น ๆ
 - 2.3 ดอกเบี้ยเงินกู้สถาบันการเงินอื่น
 - 2.4 เงินสำรองบำเหน็จเจ้าหน้าที่
 - 2.5 เงินเดือนและค่าจ้าง
 - 2.6 ค่าตอบแทน

2.7 วัสดุ

2.8 ครุภัณฑ์และสินทรัพย์ถาวร

2.9 ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

2.10 ค่าใช้สอย

2.11 รายจ่ายอื่น ๆ (รวมค่าเสื่อมและเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)

จากการดำเนินงานด้านการเงิน โดยเฉพาะเงินรับฝากออมทรัพย์ ซึ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียน และสามารถนำมาเป็นเงินทุนของสหกรณ์ได้นั้น ในช่วงปี 2548-2557 มีเงินรับฝากจากสมาชิก ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนเงินรับฝากของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ในช่วงปี พ.ศ. 2548 - 2557

หน่วย: บาท

ปี พ.ศ.	จำนวนเงินรับฝากจากสมาชิก	ส่วนต่างระหว่างปี
2548	1,622,200,098.30	113,319,239.26
2549	1,911,807,190.01	289,607,091.71
2550	2,559,335,777.47	647,528,587.46
2551	2,641,234,452.98	81,898,675.51
2552	3,360,461,057.38	719,226,604.40
2553	3,668,281,128.83	307,820,071.45
2554	3,204,248,907.23	-464,032,221.60
2555	3,205,067,410.61	818,503.38
2556	2,937,054,476.32	-268,012,934.29
2557	4,182,132,483.61	1,245,078,007.29
ค่าเฉลี่ยส่วนต่าง		267,325,162.46
อัตราการเติบโต		57.61%

ที่มา: “งบการเงิน” รายงานประจำปี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด พ.ศ. 2548-2557

จากตารางที่ 4.12 พบว่า จำนวนเงินฝากออมทรัพย์ของสหกรณ์เมื่อสิ้นปีทางบัญชีในแต่ละปีจะมีความเคลื่อนไหวที่แตกต่างกัน บางปีบัญชีมีจำนวนเงินฝากออมทรัพย์เมื่อสิ้นปีทางบัญชีเพิ่มขึ้น แต่ในบางปีจะมีจำนวนเงินฝากเมื่อสิ้นปีบัญชีลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ในช่วงปี

พ.ศ.2548-2557 มีค่าเฉลี่ยส่วนต่าง เพิ่มขึ้นเท่ากับ 267,325,162.46 บาท มีอัตราการเติบโตของเงินฝากในช่วงปี พ.ศ. 2548-2557 เท่ากับ 57.61%

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ประมาณการให้รายได้ที่เกิดจากการนำระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด เข้ามาให้บริการสมาชิก ในสัดส่วนประมาณ 5% ของเงินรับฝากทั้งหมดของสหกรณ์ ซึ่งแหล่งเงินที่จะหมุนเวียนอยู่ในระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด นั้น จะมีที่มาจากรายการดังต่อไปนี้

1. เงินฝากออมทรัพย์จากบัญชีเดิม (บางส่วน)
2. เงินฝากออมทรัพย์จากบัญชีใหม่ (บางส่วน)
3. เงินปันผลและเฉลี่ยคืนในแต่ละปี (เข้าบัญชีออมทรัพย์ของสหกรณ์แทนบัญชีธนาคาร)
4. เงินกู้ของสมาชิก

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนเงินรับฝาก และ จำนวนเงินประมาณการที่เข้ามาในระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในสัดส่วน 5 % ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ในช่วงปี พ.ศ. 2548-2557

หน่วย: บาท		
ปี พ.ศ.	จำนวนเงินรับฝากจากสมาชิก	ประมาณการจำนวนเงิน 5%
2548	1,622,200,098.30	81,110,004.92
2549	1,911,807,190.01	95,590,359.50
2550	2,559,335,777.47	127,966,788.87
2551	2,641,234,452.98	132,061,722.65
2552	3,360,461,057.38	168,023,052.87
2553	3,668,281,128.83	183,414,056.44
2554	3,204,248,907.23	160,212,445.36
2555	3,205,067,410.61	160,253,370.53
2556	2,937,054,476.32	146,852,723.82
2557	4,182,132,483.61	209,106,624.18
	ค่าเฉลี่ยส่วนต่าง	146,459,114.91
	ผลประมาณการรายได้	8,421,399.11

ที่มา: “งบการเงิน” รายงานประจำปี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด พ.ศ.2548-2557

จากตารางที่ 4.13 พบว่าจำนวนเงินประมาณการที่หมุนเวียนในระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในสัดส่วน 5 % ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ในช่วงปี พ.ศ.2548-2557 มีค่าเฉลี่ยส่วนต่างเท่ากับ 146,459,114.91 บาท ซึ่งเมื่อนำค่าเฉลี่ยส่วนต่างไปประมาณการหาค่ารายได้ที่เกิดจากการนำเงินไปลงทุนต่อ ในอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 5.75 บาทต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่สหกรณ์ให้สินเชื่อกับสมาชิกในปัจจุบันจะได้จำนวนเงินประมาณการรายได้เท่ากับ 8,421,399.11 บาท

เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วพบว่าแนวโน้มของจำนวนเงินฝากเมื่อสิ้นปีทางบัญชีที่ผ่านมา 10 ปี เพิ่มขึ้น และรายได้ดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุนเมื่อสิ้นปีทางบัญชีที่ผ่านมา 10 ปี ก็เพิ่มขึ้นด้วยเช่นกัน

หากมีการบริหารจัดการในเรื่องการลงทุนการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จะนำมาสู่การคาดหวังไว้ว่าจะสามารถทำให้สหกรณ์สามารถนำเงินไปลงทุนในส่วนธุรกิจอื่น ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น โดยลดการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนจากภายนอก อย่างน้อยต้องมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากรายได้ดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุนจำนวน จากค่าเฉลี่ยส่วนต่างของเงินประมาณการที่หมุนเวียนอยู่ในระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ประมาณ 3% จากค่าเฉลี่ยส่วนต่างจากรายได้ดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งเป็นสัดส่วนที่ต้องมากกว่าอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี (ปี พ.ศ.2558 อัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ 2.8 % และอัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยรายปีอยู่ที่ร้อยละ 2.5 ± 1.5) (อ้างอิงจาก สารประชาสัมพันธ์ ข่าว ธปท.ฉบับที่ 6/2558 โดยสำนักสื่อสารสัมพันธ์ ฝ่ายบริหารการสื่อสารองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย: 2558) ซึ่งเป็นการประมาณการจากจำนวนเงินทุนที่เพิ่มขึ้นและสามารถนำไปทำให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 4.14 ตารางประมาณการรายได้ดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน

	หน่วย: บาท				
ประมาณการรายได้	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
รายได้ดอกเบี้ยและ					
ผลตอบแทนจากการ	8,421,399.11	8,421,399.11	8,421,399.11	8,421,399.11	8,421,399.11
ลงทุน					

ที่มา : จากการคำนวณหาค่าประมาณการรายได้ดอกเบี้ยและผลตอบแทนจากการลงทุน

2.3 การประมาณการค่าใช้จ่ายของโครงการ

ประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการนี้ ประกอบด้วยรายการที่เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น ค่าซ่อมบำรุงรายปี ค่าบัตรถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ค่าเช่าสถานที่ ค่าไฟฟ้า ค่าขนถ่ายเงิน เป็นต้น

ตารางที่ 4.15 แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หน่วย: บาท	
รายการ	ค่าใช้จ่ายประมาณการต่อปี
1) ค่าซ่อมบำรุงรายปี	72,000.00
2) ค่าบัตรถอนเงินสดผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ	50,000.00
3) ค่าเช่าสถานที่	15,000.00
4) ค่าไฟฟ้า	12,000.00
5) ค่าขนส่งเงินใส่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ	180,000.00
รวม	329,000.00

ที่มา: จากการคำนวณหาค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

จากตารางที่ 4.15 แสดงการประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามโครงการ หรือค่าใช้จ่ายในการบริหารโครงการ เท่ากับ 329,000 บาท ต่อปี

ตารางที่ 4.16 แสดงประมาณการค่าใช้จ่ายรายปีในการดำเนินงาน

หน่วย: บาท					
ประมาณการรายได้	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	329,000	329,000	329,000	329,000	329,000

ที่มา: จากการคำนวณหาค่าประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรายปี

2.4 การประเมินค่าโครงการหรือการศึกษาการวิเคราะห์การลงทุนทางการเงิน

ในการศึกษาการวิเคราะห์การลงทุนทางการเงินในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดให้อัตราดอกเบี้ยคิดลดหรือดอกเบี้ยที่เหมาะสมสำหรับโครงการร้อยละ 5.75 ซึ่งกำหนดให้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด นี้ มีระยะเวลาในการใช้งาน 5 ปี ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.17 แสดงการวิเคราะห์การลงทุนทางการเงิน

หน่วย: บาท					
ปีที่	ค่าใช้จ่าย	รายได้ (ผลตอบแทน)	มูลค่าปัจจุบัน เงินสดจ่าย	มูลค่าปัจจุบัน เงินสดรับ	มูลค่าปัจจุบันสุทธิ
0	815,690.00	0	815,690.00	0	-815,690.00
1	329,000.00	8,421,399.11	311,111.11	7,967,265.00	7,656,153.89
2	329,000.00	8,421,399.11	294,194.90	7,537,620.63	7,243,425.72
3	329,000.00	8,421,399.11	278,198.49	7,131,145.34	6,852,946.85
4	329,000.00	8,421,399.11	263,071.86	6,746,589.73	6,483,517.87
5	329,000.00	8,421,399.11	248,767.72	6,382,771.74	6,134,004.02
		รวม	2,211,034.08	35,765,392.44	33,554,358.36
				NPV =	33,554,358.36
				B/C =	16.18
				Internal Rate of Return (IRR) =	9.33
				Payback Period =	0.097

จากตารางที่ 4.17 สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุน ดังนี้

2.4.1 การวิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value: NPV)

การวิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิ คือ ผลต่างของผลรวมมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน และผลรวมของมูลค่าปัจจุบันของค่าใช้จ่ายในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ จากตารางที่ 4.17 สามารถนำมาวิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิได้ดังนี้

สูตรการคำนวณ

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ = มูลค่าปัจจุบันเงินสดรับ – มูลค่าปัจจุบันเงินสดจ่าย

$$NPV = PVB - PVC$$

ผลรวมมูลค่าปัจจุบันสุทธิของรายได้ = 35,765,392.44

ผลรวมมูลค่าปัจจุบันของค่าใช้จ่าย = 2,211,034.08

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ = 33,554,358.36

จากเกณฑ์การตัดสินใจ จะมีการลงทุนเมื่อมูลค่าปัจจุบันสุทธิต่ำกว่า 0 ดังนั้น จากผลการวิเคราะห์การลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด พบว่า โครงการมีความเหมาะสมคุ้มค่าต่อการลงทุน

2.4.2 อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit Cost Ratio: B/C Ratio)

อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน คือ อัตราการคิดมูลค่าปัจจุบันของผลประโยชน์รวมมากกว่ามูลค่าปัจจุบันของต้นทุนรวม จากตารางที่ 4.17 สามารถนำมาวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนภายในโครงการได้ดังนี้

$$\text{อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน} = 16.18$$

จากเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ ถ้าอัตราผลตอบแทนมากกว่าอัตราผลตอบแทนที่ต้องการ ถ้าผลของอัตราผลตอบแทนเท่ากับหรือมากกว่า 1 ถือว่าเป็นการลงทุนที่เหมาะสม ดังนั้น ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จึงมีอัตราผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุน

2.4.3 อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return: IRR)

อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ คือ อัตราคิดลดที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการมีค่าเท่ากับ 0 จากตารางที่ 4.17 สามารถนำมาวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนภายในโครงการได้ดังนี้

$$\text{อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ} = 9.33 \%$$

จากเกณฑ์ในการตัดสินใจจะมีการลงทุนเมื่ออัตราผลตอบแทนภายในโครงการมีค่ามากกว่า 5.75 % ซึ่งเป็นอัตราคิดลดที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ ดังนั้น ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จึงมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

2.4.4. ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period: PB)

ระยะเวลาคืนทุน คือ ระยะเวลาที่การลงทุนนั้นใช้ไปในการลงทุน เป็นการคำนวณหาจุดคุ้มทุนของโครงการที่ทำ จากตารางที่ 4.17 สามารถนำมาวิเคราะห์อัตราผลตอบแทนภายในโครงการได้ดังนี้

ระยะเวลาคืนทุน = 0.097 หรือ ได้เท่ากับ 1.16 ปี หรือคิดเป็นจำนวน 14 เดือน จากเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจ โครงการที่มีระยะเวลาคืนทุนได้เร็วจะได้รับเลือกในการดำเนินการมากกว่าโครงการที่มีระยะเวลาในการคืนทุนช้า ดังนั้น ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จะมีระยะเวลาในการคืนทุนที่ 14 เดือน



บทที่ 5

สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของสมาชิกและประเมินความคุ้มค่าของการลงทุน ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นั้นสามารถนำมาประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการดำเนินการในการพิจารณาการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบริหารงานของสหกรณ์ รวมถึงสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น ๆ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในด้านต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. สรุปการศึกษา

1.1 การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด และเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ทางการเงินในการลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

1.2 การศึกษาครั้งนี้เป็นแบบ การวิจัยเชิงสำรวจ รวบรวมข้อมูลโดยใช้การเก็บข้อมูลความคิดเห็นของสมาชิก ได้แก่ แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณานำมาวิเคราะห์หาค่าระดับความคิดเห็นของสมาชิก และการเก็บข้อมูลทางการเงินในการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการลงทุนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ ซึ่งนำมาวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อหามูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value: NPV) อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return: IRR) อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit Cost Ratio: B/C Ratio) และ ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period: PB)

1.3 การค้นพบการศึกษา

1.3.1 จากความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41-50 ปี

มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป และมีอายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด 25 ปีขึ้นไป

สมาชิกเห็นความสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความสะดวกและรวดเร็ว รองลงมาคือ สามารถทำธุรกรรมการเงินได้ตามเวลาที่ต้องการ ไม่ต้องรอคิวใช้บริการหน้าเคาน์เตอร์และความคิดเห็นน้อยที่สุดในกลุ่มคือใกล้ที่พัก/ใกล้ที่ทำงาน

สมาชิกให้ความเชื่อถือช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินและใช้บริการเป็นประจำ ในระดับมาก โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ เคาน์เตอร์บริการ รองลงมาคือ เครื่อง ATM , เครื่องรับฝากเงิน, เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ Internet Banking และความเชื่อถือและใช้บริการต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ Mobile Banking

สมาชิกให้เหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการเครื่อง ATM ที่ถือบัตรได้ในระดับความเห็นปานกลาง โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ที่ตั้งเครื่อง ATM อยู่ไกลกับที่พักหรือที่ทำงาน รองลงมาคือ มีเครื่อง ATM ให้บริการเป็นจำนวนน้อย การคิดค่าธรรมเนียมในการบริการ มีผู้รอใช้บริการจำนวนมาก เครื่อง ATM ชักข้อบ่งบอกเงินในเครื่อง ATM หมด และเหตุผลที่มีความเห็นน้อยที่สุด คือ รอบ ๆ บริเวณเครื่อง ATM เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม

สมาชิกให้เหตุผลที่คิดว่าสหกรณ์ควรติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเป็นของสหกรณ์เอง ในระดับ มาก โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สามารถกระจายการให้บริการไปยังพื้นที่สมาชิก รองลงมาได้แก่ การให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ของเจ้าหน้าที่ ช่วงเวลาในการให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ไม่สะดวกต่อการใช้งาน จำนวนช่องการให้บริการ เบิก-ถอนเงินสด มีน้อย และเหตุผลที่ให้ความเห็นน้อยที่สุด คือ ต้องรอคิวในการให้บริการนาน

และจากข้อเสนอแนะสรุปได้ว่า สมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ แต่ควรจะต้องติดตั้งอย่างทั่วถึงในทุกอำเภอ อย่างน้อยอำเภอละ 1 เครื่อง และไม่ควรถูกติดตั้งที่สำนักงานสหกรณ์ แต่มีบางคนเห็นว่าควรมีการปรับปรุงการให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการของสมาชิกก็พอแล้ว หรือเห็นว่าควรมีการศึกษาการลงทุน ความคุ้มค่าและความเสี่ยงในการติดตั้งตู้เอทีเอ็ม และเมื่อมีการศึกษาแล้วควรให้ข้อมูลกับสมาชิกร่วมกันตัดสินใจ

1.3.2 จากการศึกษาวิเคราะห์ทางการเงิน เพื่อหามูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value: NPV) อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return: IRR) อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit Cost Ratio: B/C Ratio) และ ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period: PB) และเมื่อกำหนดให้อัตราดอกเบี้ยคิดลดหรือดอกเบี้ยที่เหมาะสมสำหรับโครงการร้อยละ 5.75 ซึ่งกำหนดให้เครื่องถอนเงิน

อัตราดอกเบี้ยของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด นี้ มีระยะเวลาในการใช้งาน 5 ปี ผลตอบแทนปรากฏดังนี้ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) เท่ากับ 33,554,358.36 บาท อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) เท่ากับ 9.33 % อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) เท่ากับ 16.18 และระยะเวลาคืนทุน (PB) เท่ากับ 0.097 หรือ ได้เท่ากับ 1.16 ปี หรือคิดเป็นจำนวน 14 เดือน

สรุปการวิเคราะห์ในส่วนที่ 2 การลงทุนทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ข้างต้นพบว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) ค่าอัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C Ratio) และระยะเวลาคืนทุน (PB) ส่วนแล้วแต่ผ่านเกณฑ์ในการตัดสินใจการลงทุนทั้งสิ้น แสดงให้เห็นว่า การลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ทางด้านความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด และการศึกษาการลงทุนทางการเงิน สามารถประเมินได้ว่าเป็นโครงการที่สมาชิกให้ความสนใจถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการถอนเงินอัตโนมัติในระดับมาก ด้วยเหตุผลว่าสามารถกระจายการให้บริการไปยังพื้นที่ของสมาชิกได้เป็นอันดับแรก เมื่อประกอบกับข้อเสนอแนะที่มีความต้องการให้ติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติให้ทั่วถึงครบทุกอำเภอ มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ไม่เห็นด้วย จึงทำให้สรุปได้ว่าความเห็นของสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยหากสหกรณ์จะลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด เอง โดยไม่ต้องใช้บริการผ่านธนาคาร

ซึ่งการศึกษาในส่วนที่ 1 นี้ ได้สอดคล้องกับการศึกษาของสุรสิทธิ์ ชุติเกียรติ ที่ได้ทำการศึกษาแนวทางในการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน ATM Service เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท ABCD จำกัด ผลจากการศึกษาค้นคว้าส่วนหนึ่งพบว่าคุณภาพสารสนเทศด้านเวลา มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจโดยรวมและคุณภาพการบริการด้านความเชื่อถือได้

นอกจากนี้ผลการศึกษาด้านความเห็นของสมาชิกยังสอดคล้องกับการศึกษาค้นคว้าของณัฐญา สันตคุสิต ที่ได้ศึกษาค้นคว้าถึงพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของลูกค้าธนาคารออมสิน พบว่า สาเหตุหลักที่ลูกค้าใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ คือ เพื่อความ

สะดวกรวดเร็วในการถอนเงิน แต่ยังมีประเด็นที่ไม่สอดคล้องกันนั่นคือ สาเหตุหลักที่ทำให้ลูกค้าธนาคารออมสินไม่ใช้บัตรเงินด่วนของธนาคารเป็นเพราะว่า บัตรไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์อื่นได้ แต่ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยในเล่มนี้พบว่า สาเหตุที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการ ATM ได้ เนื่องจากที่ตั้งเครื่อง ATM อยู่ไกลกับที่พักหรือที่ทำงาน

การศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับ นรินทร์ อัสวชัยสัจจา ที่พบว่าความพึงพอใจของลูกค้าในบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) นั้นพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของลูกค้าที่มาใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในส่วนประสมของการบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ผลจากการครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ บุญญวัฒน์ สงวนวงษ์ ที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้และความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเงินกู้ฉุกเฉินระบบ ATM ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูสุพรรณบุรี จำกัด การใช้เครื่อง ATM มีน้อยครั้งและเป็นการใช้สำหรับการกู้ฉุกเฉินระบบ ATM ไม่ใช่การฝากเงิน แต่สิ่งหนึ่งที่พบว่าสอดคล้องไปทางเดียวกัน นั่นคือ สมาชิกมีความพึงพอใจด้านระบบเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด

ในการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องและไปด้วยกันได้กับผลงานนวัตกรรม “ระบบสหกรณ์ ATM เพื่อพัฒนาให้สหกรณ์เป็นศูนย์กลางการเงินของสมาชิก” ของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด ชมรมสหกรณ์ออมทรัพย์กรุงเทพมหานคร เขตพื้นที่ 2 ที่ได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรมการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นระดับประเทศ ประจำปี 2555 (เอกสารประกอบการสัมมนา “นวัตกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ 58”: 16 พฤษภาคม 2558) อีกทั้งนวัตกรรมนี้ยังช่วยสนับสนุนแนวคิดในการพัฒนาระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ได้เป็นอย่างดี และนวัตกรรมนี้สามารถทำประโยชน์ได้ทั้งต่อสมาชิก ต่อสหกรณ์และต่อสังคม

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานนวัตกรรม “การบริการทางการเงินระบบ Online ผ่าน ATM” ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุดรธานี จำกัด ที่ได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรมการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นระดับประเทศ ประจำปี 2556 (เอกสารประกอบการสัมมนา “นวัตกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ 58” : 16 พฤษภาคม 2558) ถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างกันในด้านของการติดตั้งเครื่องบริการถอนเงินอัตโนมัติเป็นของสหกรณ์กับการใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติผ่านธนาคารพาณิชย์ที่มีอยู่ทั่วประเทศ แต่ผลที่คาดหมายว่าจะได้รับมีความสอดคล้องกัน เนื่องจากการดำเนินการนี้จะมีประโยชน์ทั้งต่อสมาชิก ต่อสหกรณ์ และต่อสังคม

นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังเห็นว่าการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ดร. ปรีชา สิทธิกรณไกร ที่ได้เขียนบทความออนไลน์ ที่ชื่อว่า “ระบบบริการสหกรณ์ 24 ชั่วโมง” อีก

ก้าวหนึ่งของการพัฒนามาตรฐานบริการสหกรณ์” ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำกัด ที่กล่าวว่า การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเป็นอีกก้าวหนึ่งของการพัฒนามาตรฐานบริการสหกรณ์ ซึ่งจะใช้เป็นเครื่องมือและอุปกรณ์มาช่วยอำนวยความสะดวกทางการเงิน ซึ่งสามารถนำอุปกรณ์มาช่วยอำนวยความสะดวกบริการเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและลดข้อจำกัดในเรื่องของเวลาในการให้บริการ อีกทั้งยังลดต้นทุนต่อรายการในการให้บริการในระยะยาว การพัฒนาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีในการให้บริการของสหกรณ์ ยังสามารถสร้างศักยภาพแข่งขันในการให้บริการแก่สมาชิก เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่มั่นคงให้กับสหกรณ์ และอำนวยความสะดวก เป็นการสร้างประโยชน์ให้แก่สมาชิกได้อย่างชัดเจน

สำหรับการศึกษาในด้านการลงทุนทางการเงินนั้น ผลปรากฏว่าการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ควรลงทุนเนื่องจากมีมูลค่าของการลงทุนที่ 33,554,358.36 บาท ซึ่งเป็นมูลค่าที่เทียบกับมูลค่าปัจจุบันสุทธิแล้ว นับว่ามีค่าที่สูง มีอัตราผลตอบแทนภายในโครงการถึง 9.33 % เมื่อเทียบกับอัตราดอกเบี้ยการคิดลดที่ 5.75% มากกว่าอัตราผลตอบแทนที่ต้องการถึง 27.25% แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าในการลงทุน อัตราผลตอบแทนต่อต้นทุน เท่ากับ 16.18 ซึ่งมากกว่าหรือเท่ากับ 1 จึงเห็นได้ว่าโครงการนี้มีอัตราผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และมีระยะเวลาในการคืนทุน 14 เดือน

ในการศึกษาครั้งนี้ แม้ว่าผลการศึกษาทั้งสองส่วนมีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน หากแต่ในการลงทุนนั้นยังมีสิ่งอื่น ๆ ที่จะต้องพิจารณาร่วมด้วย ในที่นี้ได้ทำการศึกษาคิดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเพียงแห่งเดียวเท่านั้น ดังนั้น อาจจะต้องพิจารณาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม หากจำเป็นจะต้องลงทุนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหลายเครื่อง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการแก่สมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด และกระจายไปยังสมาชิกได้อย่างทั่วถึง

สิ่งอื่น ๆ ที่อาจจะต้องคำนึงถึงเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยในการลงทุนด้านการเงิน และส่งผลต่อการตัดสินใจในการลงทุน เช่น การพัฒนาของเทคโนโลยี ความน่าสนใจของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ เจือใจในการเบิกจ่ายเงิน กฎหมายระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทำเลที่ตั้งที่ดินในการติดตั้งเครื่อง ระบบรักษาความปลอดภัยของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ กระบวนการนำเงินใส่ในเครื่อง การบำรุงซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาเครื่องเสีย หรือแม้แต่วิธีการให้บริการมีน้อย เช่น ไม่มีการโอนเงินไปเข้าสู่บัญชีอื่น ๆ หรือโอนเงินเข้าธนาคารอื่น ๆ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการตัดสินใจของสมาชิกในการสมัครใช้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติทั้งสิ้น

อนึ่ง ในการให้บริการการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด หรือสหกรณ์อื่น ๆ อาจจะไม่ได้อธิบายในมุมมอง

ของความเป็นไปได้ในด้านการเงินการลงทุนเพียงอย่างเดียว เพราะสหกรณ์ยังมีอีกมิติหนึ่งที่ไม่ได้มุ่งหวังการทำกำไร หากแต่สหกรณ์ได้มุ่งเน้นการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้เกิดการกินดี อยู่ดี มีสันติสุข อันจะเป็นการพัฒนาในด้านการให้บริการแก่สมาชิกเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด อันเป็นเป้าหมายของสหกรณ์มากกว่าการมุ่งหวังการทำกำไร

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 การนำผลการศึกษาไปใช้

3.1.1 สามารถทราบได้ถึงความคิดเห็นของสมาชิกในการใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด แล้วนำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจลงทุนติดตั้งระบบ เพราะสามารถสะท้อนถึงทัศนคติและความต้องการของสมาชิกในการใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติได้เป็นอย่างดี

3.1.2 สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุนให้บริการด้านระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

3.1.3 สามารถนำผลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการในด้านฝาก - ถอนเงินสดผ่านหน้าเคาน์เตอร์ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อสมาชิกมากที่สุด

3.1.4 สามารถวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีการให้บริการสมาชิกได้อย่างเป็นระบบ

3.1.5 สามารถวางแผนทางในการส่งเสริมหรือพัฒนาด้านการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสม และสนองตอบต่อความต้องการของสมาชิกได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

3.2 การทำศึกษารั้งต่อไป

3.2.1 เนื่องจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงความคิดเห็นของสมาชิกในการรับบริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด ซึ่งสามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุนได้จริง ทั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด หรือสหกรณ์อื่นๆ ที่อาจนำไปเป็นแนวทางในการลงทุนของสหกรณ์ตนเองได้ แต่ในการศึกษารั้งนี้ ได้กำหนดให้ทำการศึกษาคัดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติเพียงเครื่องเดียว ในการศึกษารั้งต่อไปอาจจะเพิ่มจำนวนการติดตั้งที่ประมาณการใกล้เคียงกับความต้องการของสมาชิก เพื่อให้ได้ค่าความเป็นไปได้ในการลงทุนที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด

3.2.2 ในการทำการศึกษาควรระมัดระวังในเรื่องการกำหนดอัตราการคิดลด เพราะจะส่งผลกระทบต่อผลการศึกษา

3.2.3 เมื่อเทคโนโลยีมีความเจริญมากขึ้น จะมีรูปแบบการให้บริการที่สนองตอบพฤติกรรมการใช้ชีวิตของสมาชิกในยุคปัจจุบันมากขึ้น การศึกษาครั้งต่อไป ควรทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรูปแบบอื่น ๆ ที่ใช้ในการให้บริการสมาชิกผู้ฝาก – ถอนเงิน ซึ่งในอนาคตอาจจะเป็นช่องทางในการให้บริการแก่สมาชิกได้

3.2.4 ในการศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดให้จำเพาะเจาะจงนำเพียงธุรกิจเงินฝากมาคำนวณประมาณการรายได้เพียงอย่างเดียว โดยใช้เกณฑ์ความสัมพันธ์กับระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติโดยตรง การศึกษาครั้งต่อไปอาจจะกำหนดให้นำผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ มาคำนวณประมาณการรวม

3.2.5 ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาการให้บริการเพียงจุดเดียวและเป็นการติดตั้ง ณ ที่ตั้งสำนักงาน จึงทำให้ไม่มีค่าใช้จ่ายในด้านการเชื่อมโยงข้อมูลชนิดที่เรียกว่า Leased Line หรือ สายเช่า คือ ค่าเช่าวงจรโทรศัพท์ที่ความเร็วสูง ซึ่งในวงจรข่ายงานจะหมายถึง สายการติดต่อ หรือ สายการสื่อสารถาวรระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับศูนย์ข่าวหรือเครื่องปลายทาง (terminal) ที่ทำหน้าที่ป้อนส่งข้อมูลตลอดเวลา ซึ่งสหกรณ์ต้องเช่าสายไว้เป็นการถาวรจากองค์การโทรศัพท์หรือการสื่อสาร เพื่อเป็นการประหยัด ทำให้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นครั้ง ๆ หากในการศึกษาครั้งต่อไป ต้องการเพิ่มจำนวนติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติไปยังจุดต่าง ๆ ที่อยู่ต่างอำเภอ จึงควรนำค่าใช้จ่ายในการเชื่อมโยงข้อมูลนี้มาร่วมวิเคราะห์ด้วย





บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2558, 13 มีนาคม). สืบค้นจาก http://www.cpd.go.th/web_cpd/known_coop04.html.

กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2542). พ.ร.บ. สหกรณ์ พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมสหกรณ์ กองวิชาการ. (2558, 13 มีนาคม). อุดมการณ์ หลักการ วิธีการสหกรณ์. สืบค้นจาก webhost.cpd.go.th/css4

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด. “นวัตกรรมการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ 58” เอกสารประกอบการสัมมนา. วันที่ 16 พฤษภาคม 2558.

ณัฐญา สันตดุสิต. (2544). การศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติของลูกค้าธนาคารออมสิน. (สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ

นรินทร์ อัสวชัยสัจจา. (2547). ความพึงพอใจของลูกค้าในบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). (สารนิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.

บุญญวัฒน์ สงวนวงษ์. (2556). การศึกษาสภาพปัญหาและความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเงินกู้ฉุกเฉินระบบ ATM ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครปฐม จำกัด. (สารนิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.

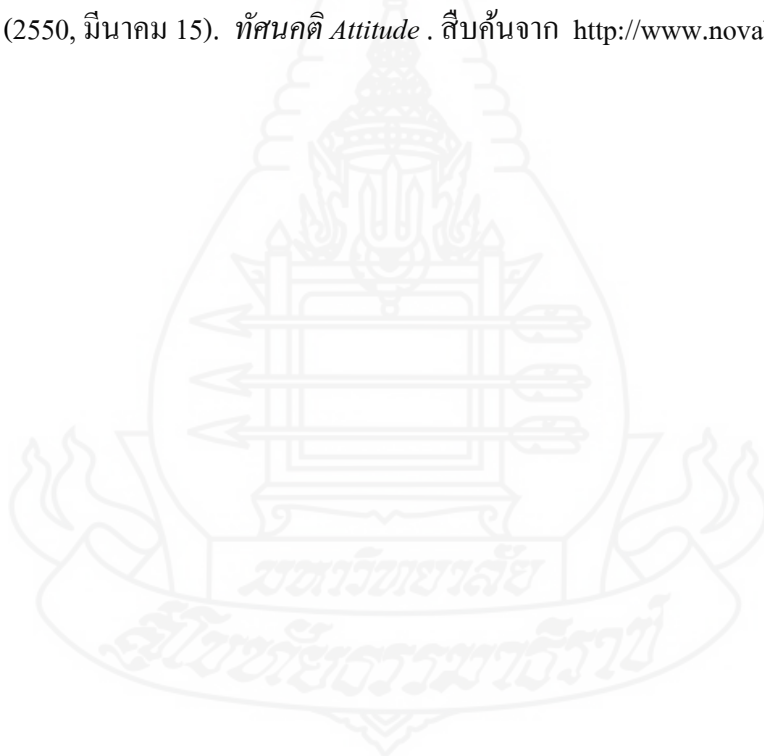
บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2540). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ปกเจริญผล.

เบญจมาศ แก้วประเด็ฐ. (2551). ความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

ปรีชา สิทธิกร. (2558). ระบบบริการสหกรณ์ 24 ชั่วโมง อีกก้าวของการพัฒนามาตรฐานบริการสหกรณ์. สืบค้นจาก <https://www.gotoknow.org/posts/170625>

- พระครูใบฎีกาสุนันท์ สุวิชาโน (สอนเล็ก). (2553). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การศึกษาตามแนววิถีพุทธ: กรณีศึกษา โรงเรียนวัดหมื่นมิตร อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ.* (ปริญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ลัดดา พิศาลบุตร. (2548)” การวิเคราะห์การลงทุนในสินทรัพย์ถาวรของสหกรณ์ ใน *ประมวล สารคดีวิชา การบัญชีและการเงินสหกรณ์เพื่อการบริหาร* หน้าที่ 11 (หน้า 1-37).
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิธีการคำนวณ. NPV and IRR in Excel 2010. สืบค้นจาก <https://www.youtube.com/watch?v=qAhV3xG0i8s>
- ศิริพร ภูสะพาน. (2546). *วิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนโครงการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ กรณีศึกษา บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).* (สารนิพนธ์ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ ไม่ได้ตีพิมพ์)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2533) รายงานประจำปี 2533
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2534) รายงานประจำปี 2534
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2542) รายงานประจำปี 2542
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2548) รายงานประจำปี 2548
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2549) รายงานประจำปี 2549
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2550) รายงานประจำปี 2550
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2551) รายงานประจำปี 2551
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2552) รายงานประจำปี 2552
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2553) รายงานประจำปี 2553
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2554) รายงานประจำปี 2554
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2555) รายงานประจำปี 2555
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2556) รายงานประจำปี 2556
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (2557) รายงานประจำปี 2557
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด “แผนกลยุทธ์ ปี พ.ศ.2557-2560”, 2556.
สำนักทะเบียนและกฎหมาย. กรมส่งเสริมสหกรณ์ ระบบออนไลน์ สืบค้นจาก
<http://webhost.cpd.go.th/rlo/saving.html> : (13 มีนาคม 2558)

- สุรสีห์ ชูสิทธิ์เกียรติ. (2551). ศึกษาแนวทางในการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน *ATM Service* เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท ABCD. (สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- หนังสือราชบัณฑิตยสถาน. 2550. “สหกรณ์” (21 มีนาคม 2550). หนังสือราชบัณฑิตยสถาน ที่ รด 0004/800 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2550
- พาวนต์ วิริยะสัทธา. (2546). ความคิดเห็นของผู้เล่นหมากล้อมต่อการนำแนวคิดจากหมากล้อมมาประยุกต์ใช้เพื่อการบริการ. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- อุกฤษฏ์ ศรีขวัญ. (2547). การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงานกับหม้อไอน้ำของบริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด. มหาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- NovaAce. (2550, มีนาคม 15). *ทัศนคติ Attitude*. สืบค้นจาก <http://www.novabizz.com/> NovaAce

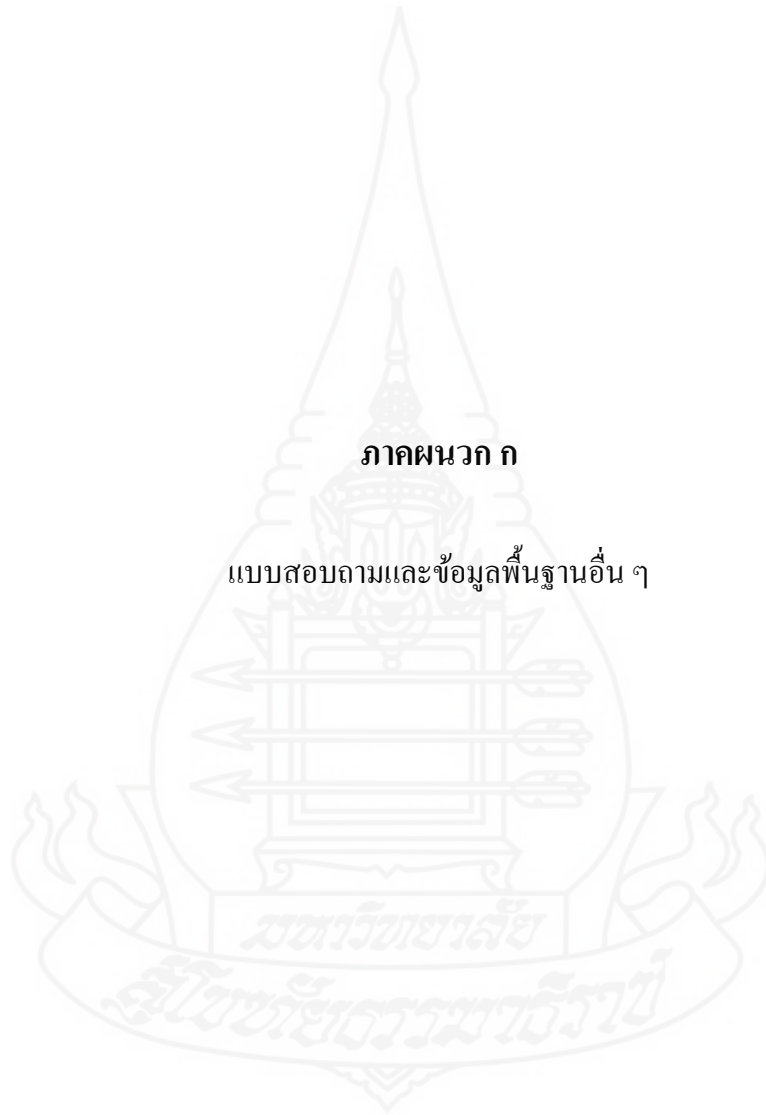




ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามและข้อมูลพื้นฐานอื่น ๆ



แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงิน
อัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับสอบถามสมาชิกสามัญสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด
2. แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูล 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการใช้บริการ
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของสมาชิกในการใช้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด
3. โปรดอ่านข้อคำถามและตอบคำถามตามความเป็นจริงของท่าน คำตอบที่เป็นจริงและสมบูรณ์ของท่านจะช่วยให้การศึกษาเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา
4. คำตอบของท่าน ผู้ศึกษาจะเก็บเป็นความลับ โดยใช้สำหรับการศึกษาในครั้งนี้นี้เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอโดยเสนอภาพรวม ไม่เจาะจงไปที่สมาชิกคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะ
5. กรุณาตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ครบทุกข้อ เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จขอความกรุณาส่งคืนมายังสำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด จักเป็นพระคุณยิ่ง และขอขอบคุณสมาชิกทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

นางปราณีต ประสงค์ผล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถามและสภาพการใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

21-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

51-60 ปี

61-70 ปี

70 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า

4. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

5. รายได้ต่อเดือน

5,000-10,000 บาท

10,001-15,000 บาท

15,001-20,000 บาท

20,001-25,000 บาท

25,001-30,000 บาท

30,001 บาทขึ้นไป

6. จำนวนปีที่ท่านเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

ต่ำกว่า 5 ปี

5-10 ปี

11-15 ปี

16-20 ปี

21-25 ปี

25 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นของสมาชิกในการใช้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วพิจารณาว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อระดับความต้องการของท่านในการใช้บริการระบบการให้บริการทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด (เครื่อง ATM ของสหกรณ์) และใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหลังข้อความนั้น เพียงข้อละ 1 เครื่องหมาย

การใช้บริการระบบ ATM	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ความสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ทำให้ท่านใช้บริการ ATM					
1.1 ความสะดวกและรวดเร็ว					
1.2 สามารถทำธุรกรรมการเงินได้ตามเวลาที่ต้องการ					
1.3 ใกล้ที่พัก/ใกล้ที่ทำงาน					
1.4 ไม่ต้องรอคิวใช้บริการหน้าเคาเตอร์					
2. ช่องทางในการทำธุรกรรมทางการเงินที่ท่านให้ความเชื่อถือและใช้บริการเป็นประจำ					
2.1 เคาเตอร์บริการ					
2.2 เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงิน, เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ					
2.3 Internet Banking					
2.4 Mobile Banking					
3. เหตุผลที่ทำให้ท่านไม่สามารถใช้บริการเครื่อง ATM ที่ท่านถือบัตรได้					
3.1 เครื่อง ATM ชัดข้องบ่อย					
3.2 มีเครื่อง ATM ให้บริการเป็นจำนวนน้อย					
3.3 เงินในเครื่อง ATM หมด					
3.4 ที่ตั้งเครื่อง ATM อยู่ไกลกับที่พักหรือที่ทำงาน					

การใช้บริการระบบ ATM	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3.5 มีผู้รอใช้บริการจำนวนมาก					
3.6 รอบ ๆ บริเวณเครื่อง ATM เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม					
3.7 การคิดค่าธรรมเนียมในการให้บริการ					
4. เหตุผลที่ท่านคิดว่าสหกรณ์ควรติดตั้งเครื่อง ATM เป็นของตนเอง					
4.1 การให้บริการหน้าเคเตอร์ของเจ้าหน้าที่					
4.2 จำนวนช่องการให้บริการ เบิก-ถอน เงินสด มีน้อย					
4.3 ต้องรอคิวในการให้บริการนาน					
4.4 ช่วงเวลาในการให้บริการหน้าเคเตอร์ไม่สะดวกต่อการใช้งาน					
4.5 สามารถกระจายการให้บริการไปยังพื้นที่สมาชิก					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

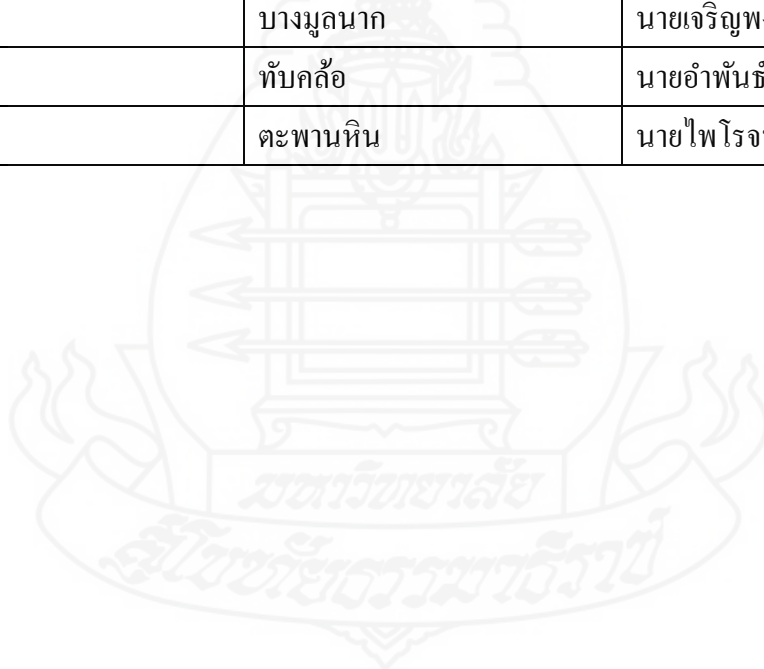
.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาให้ข้อมูล

ลำดับเลขแบบสอบถาม

ลำดับที่	หน่วยอำเภอ	ผู้รับผิดชอบ
001-032	เมือง	นายจำรูญ บุรณกุล
033-064	สามง่าม	นายประจวบ พิมมา
065-096	วชิรบุรี	นางสำนวน จ้างภักดี
097-128	โพธิ์ประทับช้าง	นายสมควร จันทพิมพ์
129-160	โพทะเล	นายวินัย มีเย็น
161-192	คงเจริญ	นายวิรัตน์ ยอดอ่วม
193-224	บึงนาราง	นายเจ็ด จันทโรทัย
225-256	สากเหล็ก	นายกานท์ จันทรคณา
257-288	วังทรายพูน	นายวิษณุพล ถิ่นนุช
289-320	บางมูลนาก	นายเจริญพงษ์ คุ้มทอง
321-352	ทับคล้อ	นายอำพันธ์ จันทรกุล
353-384	ตะพานหิน	นายไพโรจน์ พิทักษ์



คู่มือลงรหัส

ส่วนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล คำถามที่	ชื่อตัวแปร	รายการข้อมูล	ขนาด ตัวแปร	ความหมาย	ข้อสังเกต
1.	Sex	เพศ	1	1 ชาย 2 หญิง	เลือกได้ คำตอบเดียว
2.	Age	อายุ	1	1 21-30 ปี 2 31-40 ปี	เลือกได้ คำตอบเดียว
3.	Status	สถานภาพ	1	1 โสด 2 สมรส 3 หม้าย/หย่า	เลือกได้ คำตอบเดียว
4.	Edu	การศึกษา	1	1 ต่ำกว่าปริญญาตรี 2 ปริญญาตรี 3 ปริญญาโท 4 ปริญญาเอก	เลือกได้ คำตอบเดียว
	Salary	รายได้ต่อเดือน	1	1 5,000-10,000 บาท 2 10,001-15,000 บาท 3 15,001-20,000 บาท 4 20,001-25,000 บาท 5 25,001-30,000 บาท 6 30,001 บาทขึ้นไป	เลือกได้ คำตอบเดียว
5.	Year	จำนวนปีที่เป็นสมาชิก	1	1 ต่ำกว่า 5 ปี 2 5-10 ปี 3 11-15 ปี 4 16-20 ปี 5 21-25 ปี 6 25 ปีขึ้นไป	เลือกได้ คำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ความ คิดเห็นฯ	ชื่อตัวแปร	รายการข้อมูล	ขนาดตัว แปร	ความหมาย	ข้อสังเกต
1. ความสำคัญใน การทำธุรกรรม ทางการเงินที่ทำให้ ท่านใช้บริการ ATM	1.1	ความสะดวกและ รวดเร็ว	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	1.2	สามารถทำธุรกรรม การเงินได้ตามเวลา ที่ต้องการ	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	1.3	ใกล้ที่พัก/ใกล้ที่ ทำงาน	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	1.4	ไม่ต้องรอคิวใช้ บริการหน้าเคเตอร์	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
2. ช่องทางในการทำ ธุรกรรมทางการเงิน ที่ท่านให้ความ เชื่อถือและใช้บริการ เป็นประจำ	2.1	เคเตอร์บริการ	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น

	2.2	เครื่อง ATM, เครื่องรับฝากเงิน ,เครื่องปรับสมุดเงิน ฝากอัตโนมัติ	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	2.3	Internet Banking	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	2.4	Mobile Banking	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
3. เหตุผลที่ทำให้ ท่านไม่สามารถใช้ บริการเครื่อง ATM ที่ท่านถือบัตรได้	3.1	เครื่อง ATM ขัดข้องบ่อย	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	3.2	มีเครื่อง ATM ให้บริการเป็น จำนวนน้อย	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	3.3	เงินในเครื่อง ATM หมด	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น

	3.4	ที่ตั้งเครื่อง ATM อยู่ไกลกับที่พักหรือ ที่ทำงาน	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	3.5	มีผู้รอใช้บริการ จำนวนมาก	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	3.6	รอบ ๆ บริเวณ เครื่อง ATM เสี่ยง ต่อการเกิด อาชญากรรม	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	3.7	การคิด ค่าธรรมเนียมใน การให้บริการ	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
4. เหตุผลที่ท่านคิด ว่าสหกรณ์ควร ติดตั้งเครื่อง ATM เป็นของสหกรณ์เอง	4.1	การให้บริการหน้า เคาเตอร์ของ เจ้าหน้าที่	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	4.2	จำนวนช่องการ ให้บริการ เบิก-ถอน เงินสด มีน้อย	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น

	4.3	ต้องรอคิวในการ ให้บริการนาน	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	4.4	ช่วงเวลาในการ ให้บริการหน้าเคา เตอร์ไม่สะดวกต่อ การใช้งาน	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น
	4.5	สามารถกระจายการ ให้บริการไปยัง พื้นที่สมาชิก	1	1 น้อยมาก 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด	สเกลแสดง ลำดับความ คิดเห็น



ข้อมูลแบบสอบถามที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ที่	ตอนที่ 1										ตอนที่ 2																
	ข้อ 7	ข้อ 8	ข้อ 9	ข้อ 10	ข้อ 11	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5
1	2	2	2	9	6	3	4	3	4	4	5	3	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
2	1	2	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
3	1	2	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	2	3	3	6	5	5	5	5	5	3	4	1	1	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
5	1	2	2	8	6	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	3	2	3	3	6	5	5	5	5	5	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
7	2	1	2	9	6	5	5	5	5	5	3	5	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	2	3	3	6	4	5	5	5	5	3	5	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2
9	3	2	3	3	6	3	4	3	4	4	3	4	1	1	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5
10	2	1	2	9	3	3	4	3	5	4	3	4	2	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
11	1	1	2	9	3	3	4	3	5	4	3	4	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5
12	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5
13	3	1	2	9	3	3	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4
14	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
15	1	1	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5
16	2	2	2	9	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4
17	1	1	2	10	1	3	5	5	5	5	5	4	5	2	2	5	4	2	4	4	3	4	2	3	4	3	5
18	1	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19	1	2	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
20	2	2	2	8	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
21	1	2	3	3	4	3	5	4	5	5	5	3	5	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	5	5
22	1	2	2	9	1	4	5	3	5	4	4	4	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	3	3	4	4	4
23	2	1	2	9	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	2	2	2	9	4	4	5	3	5	3	2	4	4	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	5
25	2	2	2	10	10	4	5	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	2	1	2	2	4	4	4	4	4
26	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	1	1	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4
27	4	2	2	10	3	4	5	1	3	4	5	4	5	1	1	3	3	3	4	3	3	4	5	1	2	5	4
28	1	2	3	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	3	3	2	5	3	4	2	2	3	5	4	3	4	4
29	2	1	3	3	7	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	5	5
30	2	2	2	9	10	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.757	.750	20

ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

Item Statistics

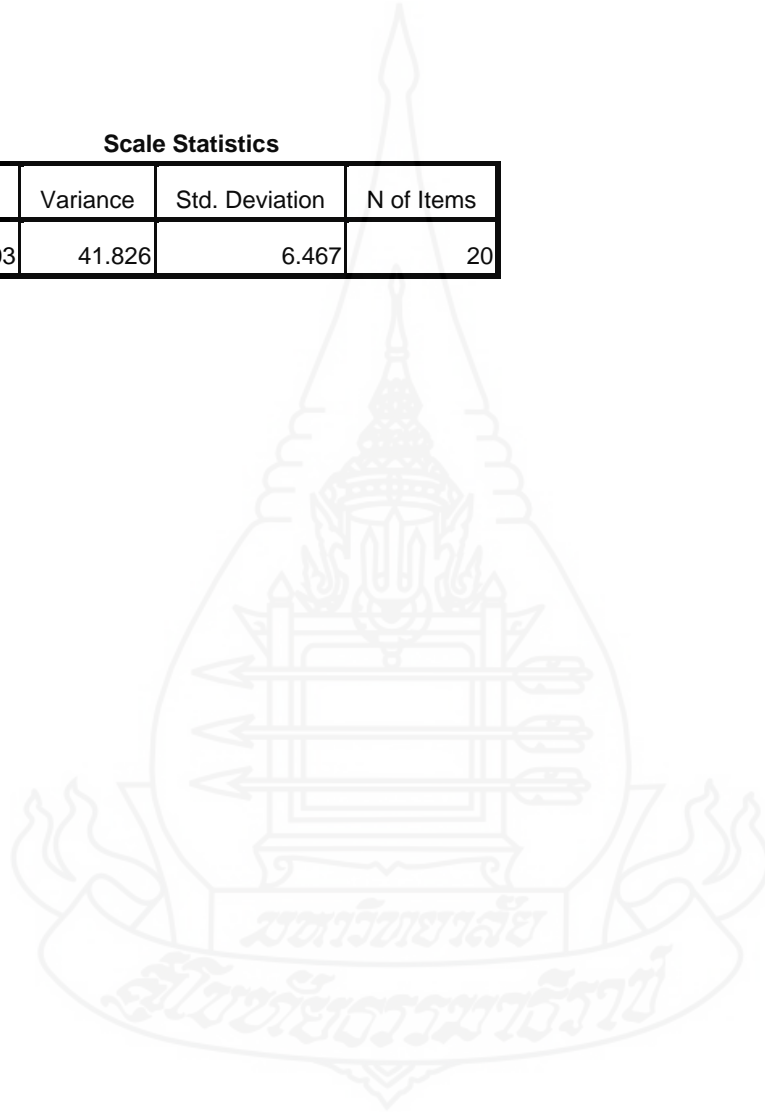
	Mean	Std. Deviation	N
b2	4.47	.629	30
b4	4.33	.711	30
b5	4.20	.714	30
b6	4.13	.900	30
c1	3.83	.592	30
c2	4.27	.521	30
d1	3.07	.691	30
d2	3.30	.877	30
d3	2.87	.681	30
d4	3.20	.847	30
d5	2.80	.664	30
e2	3.07	.691	30
e3	3.23	.679	30
e4	3.90	.803	30
e5	3.97	.890	30
c3	2.20	1.064	30
c4	2.17	1.085	30
d6	2.70	.596	30
d7	3.17	.592	30
e1	3.17	.791	30

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3.402	2.167	4.467	2.300	2.062	.484	20

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
68.03	41.826	6.467	20




Isocare Systems Co.,Ltd.

เลขที่ 55/127 ม.2 ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900

Tel. : 0-2158-1223-4, 0-2158-1275 Fax: # 12,17 www.isocare.co.th

ใบเสนอราคา / QUOTATION

เรียน / Attention : สทภคณโณมทรัพย์ครุฑิจิตร จำกัด ที่อยู่ / Address : เลขที่ 5/2 ถ.บึงมีไฟ ต.โบบึง อ.เมือง จ.สุโขทัย 66000 โทรศัพท์ / Tel. : 056-611323, 056-613241 โทรสาร / FAX : 056-611323, 056-613241 # 602	เลขที่ / No. : qtt580542 วันที่ / Date : 29/05/2558
--	--

บริษัทฯ มีความยินดีในการเสนอราคาส่งต่อไป และบริษัทฯ หวังว่าจะได้รับคำตอบจากท่านในเร็ววัน

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม (บาท)
1	ATM Diebold 1064ix (FL) Refurbish <u>รายละเอียด ATM Diebold 1064ix (FL) Refurbish</u> - Transportation and Installation Service - ATM User Training at Diebold house 1 day per user - <u>Free</u> ATM User Training at Diebold house 1 day (2 users) - Monthly HW and SW Maintenance per unit (24hr x 7 days) - <u>Free</u> 3 months HW and SW Maintenance (24hr x 7 days)	1	ชุด	550,000.00	550,000.00
		1	ชุด	6,000.00	6,000.00
2	ATM Suite License - Terminal Application - ATM Card Personalized System - Operation Report	1	License	50,000.00	50,000.00
3	Secure PIN PAD for PIN Generation (Option)	1	Unit	25,000.00	25,000.00
4	ค่าบริการระบบ ATM CoopService	1	ชุด	170,000.00	170,000.00
แปลนส่วนท้ายกับเจ็ดพันเจ็ดสิบบาทถ้วน				รวม/Total	801,000.00
				ภาษีมูลค่าเพิ่ม7%VAT7%	56,070.00
				รวมทั้งสิ้น/Grand Total	857,070.00

ขอแสดงความนับถือ

รุจิรา สารดี

ผู้เสนอราคา

Tel. 0-2158-1223-4

 ขอพิมพ์ชื่อผู้รับใบเสนอราคา

()

 ตำแหน่ง _____

 ลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อพร้อมประทับตรา

1. จำนวนสมาชิกและฐานะการเงินในรอบ 5 ปี (ณ วันสิ้นปี)

ที่	รายการ	ปี 2544	ปี 2545	ปี 2546	ปี 2547	ปี 2548	เปรียบเทียบ ปี 2547-2548 + เพิ่ม - ลด
1	จำนวนสมาชิก	6,916 คน	6,929 คน	6,928 คน	6,984 คน	7,096 คน	+112 คน
2	ทุนเรือนหุ้น	1,077,664,800.00	1,154,211,550.00	1,272,317,220.00	1,420,423,510.00	1,642,550,570.00	+222,127,060.00
3	เงินสำรองและทุนอื่นๆ	142,518,867.28	156,850,778.89	173,255,273.11	185,142,713.62	198,495,281.98	+13,352,568.36
4	เงินสำรองบำเหน็จเงินค้ำประกันเจ้าหน้าที่ฯ	5,811,463.19	6,197,781.73	6,838,143.72	6,486,137.86	7,341,166.95	+855,029.09
5	เงินรับฝากออมทรัพย์	1,110,279,327.49	1,109,093,069.42	1,265,898,419.68	1,508,880,859.04	1,622,200,098.30	+113,319,239.26
6	เงินฝากในธนาคาร	69,953,546.80	16,221,395.92	52,492,385.29	95,093,043.03	68,130,149.64	-26,962,893.39
7	เงินฝากในสหกรณ์อื่น	52,000,000.00	58,030,426.34	224,148,774.48	285,263,828.32	125,989,655.18	-159,274,173.14
8	เงินให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม	600,800,000.00	422,100,000.00	392,900,000.00	301,600,000.00	163,000,000.00	-138,600,000.00
9	เงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น	2,178,245.43	5,122,846.20	2,177,276.91	320,316.01	1,017,564.68	+697,248.67
10	ขายด้วยสัญญาใช้เงิน	0.00	0.00	280,000,000.00	490,000,000.00	930,000,000.00	+440,000,000.00
11	เงินให้สมาชิกกู้ระหว่างปี	2,662,686,100.00	3,134,655,100.00	4,121,345,100.00	4,536,887,800.00	4,191,640,710.00	-345,247,090.00
12	เงินชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี	2,532,892,837.81	2,814,559,590.43	3,718,220,695.84	3,931,278,091.53	3,050,206,100.90	-881,071,990.63
13	เงินกู้คงเหลือที่สมาชิก	1,786,315,962.07	2,106,397,470.64	2,509,521,874.80	3,115,131,583.27	4,256,566,192.37	+1,141,434,609.10
14	ทุนดำเนินงานทั้งสิ้น	2,523,922,314.65	2,617,279,899.53	3,202,951,762.30	3,820,890,342.03	4,649,723,437.92	+828,833,095.89
15	กำไรสุทธิ	104,226,703.66	98,089,757.79	96,817,328.90	101,650,231.94	122,676,438.24	+21,026,206.30

1. จำนวนสมาชิกและฐานะการเงินในรอบ 5 ปี (ณ วันสิ้นปี)

ที่	รายการ	ปี 2545	ปี 2546	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	เปรียบเทียบ ปี 2548-2549 + เพิ่ม - ลด
1	จำนวนสมาชิก	6,929 คน	6,928 คน	6,984 คน	7,096 คน	7,353 คน	+257 คน
2	จำนวนสมาชิกสมบูรณ์					1,069 คน	+1,069 คน
3	ทุนเรือนหุ้น	1,154,211,550.00	1,272,317,220.00	1,420,423,510.00	1,642,550,570.00	1,752,920,670.00	+110,370,100.00
4	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสมบูรณ์	156,850,778.89	173,255,273.11	185,142,713.62	198,495,281.98	21,515,430.00	+21,515,430.00
5	เงินสำรองและทุนอื่นๆ	6,197,781.73	6,838,143.72	6,486,137.86	7,341,166.95	8,619,618.25	+1,278,451.30
6	เงินสำรองบำเหน็จเงินต้นประกันชีวิตต่างๆ	1,109,093,069.42	1,265,898,419.68	1,508,880,859.04	1,622,200,098.30	1,911,807,190.01	+289,607,091.71
7	เงินรับฝากออมทรัพย์	16,221,395.92	52,492,385.29	95,093,043.03	68,130,149.64	132,508,599.36	+64,378,449.72
8	เงินฝากในธนาคาร	58,030,426.34	224,148,774.48	285,263,828.32	125,989,655.18	105,072,837.43	-20,916,817.75
9	เงินฝากในสหกรณ์อื่น	422,100,000.00	392,900,000.00	301,600,000.00	163,000,000.00	53,500,000.00	-109,500,000.00
10	เงินให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม	5,122,846.20	2,177,276.91	320,316.01	1,017,564.68	0.00	-1,017,564.68
11	เงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น						
12	ขายด้วยสัญญาใช้เงิน	0.00	280,000,000.00	490,000,000.00	930,000,000.00	830,000,000.00	-100,000,000.00
13	เงินให้สมาชิกกู้ระหว่างปี	3,134,655,100.00	4,121,345,100.00	4,536,887,800.00	4,191,640,710.00	3,249,134,100.00	-942,506,610.00
14	เงินชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี	2,814,559,590.43	3,718,220,695.84	3,931,278,091.53	3,050,206,100.90	2,814,884,565.17	-235,321,535.73
15	เงินคุ้มครองชีวิตสมาชิก	2,106,397,470.64	2,509,521,874.80	3,115,131,583.27	4,256,566,192.37	4,690,815,727.18	+434,249,534.81
16	ทุนดำเนินงานทั้งสิ้น	2,617,279,899.53	3,202,951,762.30	3,820,890,342.03	4,649,723,437.92	5,005,640,333.04	+355,916,895.12
17	กำไรสุทธิ	98,089,757.79	96,817,328.90	101,650,231.94	122,676,438.24	135,195,268.41	+12,518,830.17

1. จำนวนสมาชิกและฐานะการเงินในรอบ 5 ปี (ณ วันสิ้นปี)

ที่	รายการ	ปี 2546	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550	เปรียบเทียบ ปี 2549-2550 + เพิ่ม - ลด
1	จำนวนสมาชิก	6,928 คน	6,984 คน	7,096 คน	7,353 คน	7,381 คน	+28 คน
2	จำนวนสมาชิกสมทบ	-	-	-	1,069 คน	1,764 คน	+695 คน
3	ทุนเรือนหุ้น	1,272,317,220.00	1,420,423,510.00	1,642,550,570.00	1,752,920,670.00	1,857,964,420.00	+105,043,750.00
4	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสมทบ	-	-	-	21,515,430.00	50,011,110.00	+28,495,680.00
5	เงินสำรองและทุนอื่นๆ	173,255,273.11	185,142,713.62	198,495,281.98	215,282,185.72	229,559,370.07	+14,277,184.35
6	เงินสำรองบำนาญเงินค่าประกันเจ้าหน้าที่ฯ	6,838,143.72	6,486,137.86	7,341,166.95	8,619,618.25	10,737,150.46	+2,117,532.21
7	เงินรับฝากออมทรัพย์	1,265,898,419.68	1,508,880,859.04	1,622,200,098.30	1,911,807,190.01	2,559,335,777.47	+647,528,587.46
8	เงินฝากในธนาคาร	52,492,385.29	95,093,043.03	68,130,149.64	132,508,599.36	337,874,466.01	+205,365,866.65
9	เงินฝากในสหกรณ์อื่น	224,148,774.48	285,263,828.32	125,989,655.18	105,072,837.43	411,444,340.54	+306,371,503.11
10	เงินให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม	392,900,000.00	301,600,000.00	163,000,000.00	53,500,000.00	18,218,000.00	-35,282,000.00
11	เงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น	2,177,276.91	320,316.01	1,017,564.68	0.00	300,000,102.41	+300,002,102.41
12	ขายตั๋วสัญญาใช้เงิน	280,000,000.00	490,000,000.00	930,000,000.00	830,000,000.00	370,000,000.00	-460,000,000.00
13	เงินให้สมาชิกกู้ระหว่างปี	4,121,345,100.00	4,536,887,800.00	4,191,640,710.00	3,249,134,100.00	2,940,411,300.00	-308,722,800.00
14	เงินชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี	3,718,220,695.84	3,931,278,091.53	3,050,206,100.90	2,814,884,565.17	2,769,883,994.01	-45,000,571.16
15	เงินกู้คงเหลือที่สมาชิก	2,509,521,874.80	3,115,131,583.27	4,256,566,192.37	4,692,645,860.03	4,863,173,166.02	+170,527,305.99
16	ทุนดำเนินงานทั้งสิ้น	3,202,951,762.30	3,820,890,342.03	4,649,723,437.92	5,005,640,333.04	5,653,904,868.99	+648,264,535.95
17	กำไรสุทธิ	96,817,328.90	101,650,231.94	122,676,438.24	135,195,268.41	169,812,612.54	+34,617,344.13

1. จำนวนสมาชิกและฐานะการเงินในรอบ 5 ปี (ณ วันสิ้นปี)

ที่	รายการ	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550	ปี 2551	เปรียบเทียบ ปี 2550-2551 + เพิ่ม - ลด
1	จำนวนสมาชิก	6,984 คน	7,096 คน	7,353 คน	7,381 คน	7,357 คน	-24 คน
2	จำนวนสมาชิกสมทบ	-	-	1,069 คน	1,764 คน	4,291 คน	+2,527 คน
3	ทุนเรือนหุ้น	1,420,423,510.00	1,642,550,570.00	1,752,920,670.00	1,857,964,420.00	1,965,254,040.00	+107,289,620.00
4	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสมทบ	-	-	21,515,430.00	50,011,110.00	143,046,560.00	+93,035,450.00
5	เงินสำรองและทุนอื่นๆ	185,142,713.62	198,495,281.98	215,282,185.72	229,559,370.07	250,711,207.63	+21,151,837.56
6	เงินสำรองบำเหน็จเงินค้ำประกันเจ้าหน้าที่ฯ	6,486,137.86	7,341,166.95	8,619,618.25	10,737,150.46	9,412,510.00	-1,324,640.46
7	เงินรับฝากออมทรัพย์	1,508,880,859.04	1,622,200,098.30	1,911,807,190.01	2,559,335,777.47	2,641,234,452.98	+81,898,675.51
8	เงินฝากในธนาคาร	95,093,043.03	68,130,149.64	132,508,599.36	337,874,466.01	81,309,504.42	-256,564,961.59
9	เงินฝากในสหกรณ์อื่น	285,263,828.32	125,989,655.18	105,072,837.43	411,444,340.54	244,580,499.63	-166,863,840.91
10	เงินให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม	301,600,000.00	163,000,000.00	53,500,000.00	18,218,000.00	13,631,900.00	-4,586,100.00
11	เงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น	320,316.01	1,017,564.68	0.00	300,002,102.41	0.00	-300,002,102.41
12	ขายตั๋วสัญญาใช้เงิน	490,000,000.00	930,000,000.00	830,000,000.00	370,000,000.00	70,000,000.00	-300,000,000.00
13	เงินให้สมาชิกกู้ระหว่างปี	4,536,887,800.00	4,191,640,710.00	3,249,134,100.00	2,940,411,300.00	2,799,178,500.00	-141,232,800.00
14	เงินชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี	3,931,278,091.53	3,050,206,100.90	2,814,884,565.17	2,769,883,994.01	2,719,503,780.24	-50,380,213.77
15	เงินกู้คงเหลือที่สมาชิก	3,115,131,583.27	4,256,566,192.37	4,692,645,860.03	4,863,173,166.02	4,942,847,885.78	+79,674,719.76
16	ทุนดำเนินงานทั้งสิ้น	3,820,890,342.03	4,649,723,437.92	5,005,640,333.04	5,653,904,868.99	5,304,782,214.25	-349,122,654.74
17	กำไรสุทธิ	101,650,231.94	122,676,438.24	135,195,268.41	169,812,612.54	180,287,085.48	+10,474,472.94





1. จำนวนสมาชิกและฐานะการเงินในรอบ 5 ปี (ณ วันสิ้นปี)

ที่	รายการ	ปี 2550	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	เปรียบเทียบ ปี 2553 - 2554 + เพิ่ม - ลด
1	จำนวนสมาชิกสามัญ	7,381 คน	7,357 คน	7,477 คน	7,538 คน	7,610 คน	+ 72 คน
2	จำนวนสมาชิกสมทบ	1,764 คน	4,291 คน	5,186 คน	5,368 คน	5,029 คน	- 339 คน
3	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสามัญ	1,857,964,420.00	1,965,254,040.00	2,082,814,590.00	2,265,733,260.00	2,439,213,390.00	+ 173,480,130.00
4	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสมทบ	50,011,110.00	143,046,560.00	299,292,160.00	407,526,330.00	506,971,910.00	+ 99,445,580.00
5	เงินสำรองและทุนอื่นๆ	222,724,812.59	241,210,027.94	263,986,003.62	302,468,278.50	336,960,166.18	+ 34,491,887.68
6	ทุนสะสมตามข้อบังคับอื่นๆ	6,834,557.58	9,501,179.69	14,864,462.86	7,524,863.84	6,862,878.51	- 661,985.33
7	เงินสำรองบำนาญ	8,369,270.00	9,412,510.00	9,967,390.00	10,913,730.00	9,475,470.00	- 1,438,260.00
8	เงินรับฝากออมทรัพย์	2,559,335,777.47	2,641,234,452.98	3,360,461,057.38	3,668,281,128.83	3,204,248,907.23	- 464,032,221.60
9	เงินฝากในธนาคาร	337,874,466.01	81,309,504.42	15,108,721.50	133,582,756.58	52,842,110.37	- 80,740,646.21
10	เงินฝากในสหกรณ์อื่น	411,444,340.54	244,580,499.63	1,558,600,718.75	1,126,000,730.84	632,933,015.51	- 493,067,715.33
11	เงินให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม	18,218,000.00	13,631,900.00	79,348,800.00	1,293,341,800.00	1,027,945,800.00	- 265,396,000.00
12	เงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น	300,002,102.41	0.00	5,881.54	1,140.58	71.61	- 1,068.97
13	ขายตั๋วสัญญาใช้เงิน	370,000,000.00	70,000,000.00	330,000,000.00	990,000,000.00	2,355,000,000.00	+ 1,365,000,000.00
14	เงินให้สมาชิกกู้ระหว่างปี	2,940,411,300.00	2,799,178,500.00	2,774,821,900.00	4,454,234,707.00	6,319,635,400.00	+ 1,865,400,693.00
15	เงินชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี	2,769,883,994.01	2,719,503,780.24	2,783,465,856.79	4,051,548,831.83	4,251,412,932.08	+ 199,864,100.25
16	เงินกู้คงเหลือที่สมาชิก	4,863,173,166.02	4,942,847,885.78	4,934,203,928.99	5,336,889,804.16	7,402,557,585.28	+ 2,065,667,781.12
17	ทุนดำเนินงานทั้งสิ้น	5,653,904,868.99	5,304,782,214.25	6,610,970,678.80	7,921,348,681.20	9,145,103,568.11	+ 1,223,754,886.91
18	กำไรสุทธิ	169,812,612.54	180,287,085.48	206,179,930.45	222,729,879.94	239,657,458.82	+ 16,927,578.88

1. จำนวนสมาชิกและฐานะการเงินในรอบ 5 ปี (ณ วันสิ้นปี)

ที่	รายการ	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	เปรียบเทียบ ปี 2554 - 2555 + เพิ่ม - ลด
1	จำนวนสมาชิกสามัญ	7,557 คน	7,477 คน	7,538 คน	7,610 คน	7,745 คน	+ 135 คน
2	จำนวนสมาชิกสมทบ	4,291 คน	5,186 คน	5,368 คน	5,029 คน	4,811 คน	- 218 คน
3	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสามัญ	1,965,254,040.00	2,082,814,590.00	2,265,733,260.00	2,439,213,390.00	2,706,366,950.00	+ 267,153,560.00
4	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสมทบ	143,046,560.00	299,292,160.00	407,526,330.00	506,971,910.00	554,024,070.00	+ 47,052,160.00
5	เงินสำรองและทุนอื่นๆ	241,210,027.94	263,986,003.62	302,468,278.50	336,960,166.18	364,209,446.07	+ 27,249,279.89
6	ทุนสะสมตามข้อบังคับอื่นๆ	9,501,179.69	14,864,462.86	7,524,863.84	6,862,878.51	4,270,093.76	- 2,592,784.75
7	เงินสำรองบำนาญ	9,412,510.00	9,967,390.00	10,913,730.00	9,475,470.00	10,923,680.00	+ 1,448,210.00
8	เงินรับฝากออมทรัพย์	2,641,234,452.98	3,360,461,057.38	3,668,281,128.83	3,204,248,907.23	3,205,067,410.61	+ 818,503.38
9	เงินฝากในธนาคาร	81,309,504.42	15,108,721.50	133,582,756.58	52,842,110.37	28,272,037.67	- 24,570,072.70
10	เงินฝากในสหกรณ์อื่น	244,580,499.63	1,558,600,718.75	1,126,000,730.84	632,933,015.51	473,228,232.66	- 159,704,782.85
11	เงินให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม	13,631,900.00	79,348,800.00	1,293,341,800.00	1,027,945,800.00	472,918,800.00	- 555,027,000.00
12	เงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น	0.00	5,881.54	1,140.58	71.61	80,001,910.31	+ 80,001,838.70
13	ขายตั๋วสัญญาใช้เงิน	70,000,000.00	330,000,000.00	990,000,000.00	2,355,000,000.00	2,390,000,000.00	+ 35,000,000.00
14	เงินให้สมาชิกกู้ระหว่างปี	2,799,178,500.00	2,774,821,900.00	4,454,234,707.00	6,319,635,400.00	4,595,936,200.00	-1,723,699,200.00
15	เงินชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี	2,719,503,780.24	2,783,465,856.79	4,051,548,831.83	4,251,412,932.08	3,393,558,898.90	- 857,854,033.18
16	เงินกู้คงเหลือที่สมาชิก	4,942,847,885.78	4,934,203,928.99	5,336,889,804.16	7,402,557,585.28	8,604,934,886.39	+1,202,377,301.11
17	ทุนดำเนินงานทั้งสิ้น	5,304,782,214.25	6,610,970,678.80	7,921,348,681.20	9,145,103,568.11	9,616,174,783.00	+ 471,071,214.89
18	กำไรสุทธิ	180,287,085.48	206,179,930.45	222,729,879.94	239,657,458.82	246,867,305.08	+ 7,209,846.26

1. จำนวนสมาชิกและฐานะการเงินในรอบ 5 ปี (ณ วันสิ้นปี)							
ที่	รายการ	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555 (11 เดือน)	ปี 2556 (12 เดือน)	เปรียบเทียบกับปี 55 - 56 (+ เพิ่ม, - ลด)
1	จำนวนสมาชิกสามัญ	7,477 คน	7,538 คน	7,610 คน	7,745 คน	7,985 คน	+ 240 คน
2	จำนวนสมาชิกสมทบ	5,186 คน	5,368 คน	5,029 คน	4,811 คน	4,391 คน	- 420 คน
3	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสามัญ	2,082,814,590.00	2,265,733,260.00	2,439,213,390.00	2,706,366,950.00	2,948,991,330.00	+ 242,624,380.00.00
4	ทุนเรือนหุ้น สมาชิกสมทบ	299,292,160.00	407,526,330.00	506,971,910.00	554,024,070.00	562,113,910.00	+ 8,089,840.00
5	เงินสำรองและทุนอื่นๆ	263,986,003.62	302,468,278.50	336,960,166.18	364,209,446.07	391,374,069.75	+ 27,164,623.68
6	ทุนสะสมตามข้อบังคับอื่นๆ	14,864,462.86	7,524,863.84	6,862,878.51	4,270,093.76	7,372,692.16	+ 3,102,598.40
7	เงินสำรองบำนาญ	9,967,390.00	10,913,730.00	9,475,470.00	10,923,680.00	12,216,230.00	+ 1,292,550.00
8	เงินรับฝากออมทรัพย์	3,360,461,057.38	3,668,281,128.83	3,204,248,907.23	3,205,067,410.61	2,936,061,525.01	- 269,005,885.60
9	เงินฝากในธนาคาร	15,108,721.50	133,582,756.58	52,842,110.37	28,272,037.67	95,166,710.95	+ 66,894,673.28
10	เงินฝากในสหกรณ์อื่น	1,558,600,718.75	1,126,000,730.84	632,933,015.51	473,228,232.66	423,562,465.10	- 49,665,767.56
11	เงินให้สหกรณ์อื่นกู้ยืม	79,348,800.00	1,293,341,800.00	1,027,945,800.00	472,918,800.00	407,524,800.00	- 65,524,800.00
12	เงินรับฝากจากสหกรณ์	0.00	0.00	0.00	0.00	50,492,531.13	+ 50,492,531.13
13	เงินกู้จากสถาบันการเงินอื่น	5,881.54	1,140.58	71.61	80,001,910.31	946,288,600.00	+ 866,286,689.69
14	ขายตั๋วสัญญาใช้เงิน	330,000,000.00	990,000,000.00	2,355,000,000.00	2,390,000,000.00	2,250,000,000.00	- 140,000,000.00
15	เงินให้สมาชิกกู้ระหว่างปี	2,774,821,900.00	4,454,234,707.00	6,319,635,400.00	4,595,936,200.00	4,305,961,750.00	- 289,974,450.00
16	เงินชำระคืนเงินกู้ระหว่างปี	2,783,465,856.79	4,051,548,831.83	4,251,412,932.08	3,393,558,898.90	3,422,645,414.73	+ 29,086,515.83
17	เงินกู้คงเหลือที่สมาชิก	4,934,203,928.99	5,336,889,804.16	7,402,557,585.28	8,604,934,886.39	9,488,251,221.66	+ 883,316,335.27
18	ทุนดำเนินงานทั้งสิ้น	6,610,970,678.80	7,921,348,681.20	9,145,103,568.11	9,616,174,783.00	10,488,698,116.08	+ 872,523,333.08
19	กำไรสุทธิ	206,179,930.45	222,729,879.94	239,657,458.82	246,867,305.08	289,049,062.16	+ 42,181,757.08



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ตอนที่ 1											ตอนที่ 2																
No	sex	age	status	edu	saraly	year	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	
1	2	3	2	2	6	5	5	4	5	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	4
2	2	4	2	2	6	6	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5
3	2	3	1	2	6	6	4	5	3	5	5	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	4	2	3	6	6	3	2	3	4	4	4	2	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3
5	2	3	1	3	4	5	5	3	3	5	5	4	1	1	3	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5
6	2	3	2	2	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	2	3	4	5	5	4
7	2	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	2	3	2	2	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
9	1	3	2	2	6	6	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
10	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	4	2	1	1	3	5	3	5	3	5	3	5	1	1	1	2	1
11	2	4	2	2	6	6	5	5	5	5	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5
12	2	4	1	3	6	2	5	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
13	2	2	3	2	5	4	5	5	3	5	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
14	2	2	1	2	4	1	3	3	1	4	4	3	1	1	3	4	3	1	2	4	4	3	2	5	5	5	3
15	2	4	2	2	6	3	5	4	3	4	5	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	2	3	1	2	3	2	5	4	5	4	5	3	1	1	5	3	3	5	4	3	4	4	2	3	5	2	
17	2	4	2	3	6	6	4	4	4	1	5	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	5	3	3	
18	2	4	3	1	6	6	4	5	3	3	5	5	4	4	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4
19	2	2	2	2	3	2	5	5	5	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4
20	2	2	1	2	2	1	4	4	5	5	3	5	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	5
21	1	4	3	3	6	6	5	5	4	4	3	3	4	4	2	1	1	4	4	2	2	5	4	4	4	4	4
22	2	3	2	1	5	6	5	5	4	4	5	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5
23	2	4	2	2	6	6	4	3	3	5	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
24	1	4	2	3	6	6	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3

25	2	3	2	2	1	1	5	4	4	4	3	5	2	2	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	
26	1	3	2	1	3	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	5	3	2	5	5	1	4	5	1	4	
27	2	3	2	3	5	5	4	4	3	5	4	2	2	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
28	2	3	3	2	6	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	
29	2	3	1	3	6	5	5	5	5	5	1	5	5	1	2	2	2	1	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5	
30	1	4	2	3	6	6	5	5	5	5	5	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	4	
31	1	3	2	3	6	6	5	5	4	5	5	4	2	2	4	4	4	2	2	2	3	5	4	3	3	3	3	3	3	
32	2	2	2	2	3	2	5	4	3	5	5	4	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	
33	1	5	2	2	5	6	4	5	4	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	
34	2	3	2	1	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	
35	1	4	3	2	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4	5	5	
36	1	4	2	2	5	6	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	2	5	5	3	4	5	3	4	5	5
37	1	4	2	1	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	3	2	3	2	3	4	
38	1	4	2	2	5	6	5	4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	
39	2	4	2	2	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	3	
40	2	3	1	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	2	3	2	3	3	2	1	4	5	2	3	2	3	2	3	
41	2	3	1	2	4	3	5	4	3	3	5	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	2	2	2	3	3	
42	1	5	2	2	5	6	5	4	3	4	4	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	5	3	2	2	2	2	2	3	
43	1	5	2	2	5	6	5	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
44	2	5	2	2	5	6	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
45	2	5	2	2	5	6	5	4	3	3	5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	5	4	3	3	3	3	3	3	
46	2	2	1	2	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	5	5	4	3	3	3	3	
47	2	2	1	2	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	
48	1	3	3	2	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	5	4	3	3	2	3	2	3	
49	1	5	2	2	5	6	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
50	1	5	2	2	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	

77	1	2	2	3	5	2	3	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
78	1	4	2	2	6	6	3	3	3	2	2	2	5	3	5	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4
79	1	3	2	2	6	6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
80	1	2	2	2	6	6	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	2	3	2	3	3	
81	1	3	2	3	5	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	
82	1	2	2	2	3	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	
83	2	5	3	2	6	6	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	
84	1	2	2	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	
85	2	3	2	2	6	6	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
86	1	3	2	3	6	6	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	
87	1	1	1	2	3	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
88	2	4	2	2	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	2	5	3	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
90	2	4	2	2	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
91	2	4	2	2	6	6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	2	3	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
93	1	3	2	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
94	2	3	3	2	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
95	2	5	2	2	5	6	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
96	1	3	2	3	6	5	4	4	4	4	5	3	4	4	1	1	3	2	2	5	4	4	4	4	
97	2	4	2	2	6	6	5	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	
98	1	4	2	2	6	6	4	4	5	4	5	4	4	2	2	1	1	2	1	5	3	1	1	5	
99	1	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
100	2	4	3	2	6	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
101	2	1	1	3	33	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	
102	2	4	3	2	6	6	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	

129	1	3	2	2	6	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	3	3	3
130	2	2	2	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3
131	1	4	2	2	6	6	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	1	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3
132	2	2	2	3	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	1	1	2	2	2	1	1	1	4	4	3	3	3
133	2	3	3	2	6	3	4	5	3	3	4	3	3	3	1	1	1	3	2	1	1	5	4	3	2	4	
134	1	5	2	2	6	6	5	5	5	5	4	4	4	4	1	2	1	5	2	1	1	4	3	3	2	5	
135	2	1	1	3	4	2	5	5	3	5	4	4	4	4	1	2	1	3	1	1	1	3	3	3	3	4	
136	1	2	2	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	1	4	1	1	1	4	4	3	3	3	
137	1	4	2	2	6	4	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	1	1	1	1	4	4	4	4	4	
138	2	3	2	2	6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
139	1	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	1	1	4	4	3	3	4	
140	2	3	2	2	6	3	5	2	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	
141	1	4	2	2	6	4	5	5	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	
142	1	4	2	2	6	4	4	4	2	5	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	5	
143	2	3	3	3	6	3	5	5	4	5	5	5	5	5	1	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	5	
144	2	2	2	2	6	2	5	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	5	
145	1	5	2	2	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	5	
146	2	1	1	3	4	1	5	4	5	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	2	5	
147	1	3	2	3	6	3	5	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	5	
148	1	4	2	2	6	4	4	5	4	5	4	4	4	4	1	2	1	2	1	1	1	2	4	4	5	4	5
149	1	6	2	2	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	4	5	
150	1	5	3	2	6	6	5	5	5	5	4	4	4	3	4	1	1	1	1	1	1	2	5	4	4	3	5
151	2	1	1	2	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	3	5	
152	2	2	2	2	6	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	4	3	5	
153	2	5	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	2	4	4	5	3	4	
154	1	3	2	3	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	4	4	3	5	

155	2	2	2	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
156	2	4	3	2	6	4	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	5
157	2	3	2	2	6	3	4	5	4	5	4	4	4	1	1	1	1	1	5
158	2	2	2	3	5	2	5	5	5	4	4	4	4	1	1	1	1	1	5
159	1	3	3	2	6	4	4	5	4	5	4	4	5	1	1	1	1	1	5
160	1	1	1	3	4	1	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5
161	1	2	1	2	3	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	1	3	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
163	2	4	2	3	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
164	2	3	2	2	6	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4
165	1	2	2	2	5	3	4	4	3	5	3	2	2	3	5	3	5	3	2
166	1	2	1	2	5	3	4	4	3	5	3	2	2	3	5	3	5	3	2
167	1	3	2	2	5	3	5	4	3	4	5	3	2	2	3	4	2	5	3
168	1	3	2	3	6	6	4	4	3	5	4	3	2	2	3	4	3	2	2
169	2	2	1	2	4	2	4	4	3	5	3	2	2	3	5	3	3	2	2
170	1	3	2	6	4	4	4	3	5	3	2	2	3	5	3	5	3	3	2
171	2	2	1	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	5	3	2
172	1	3	2	3	6	4	4	4	4	5	3	3	2	3	5	2	5	3	2
173	2	3	2	2	6	4	4	4	3	5	3	2	2	3	5	3	5	3	2
174	1	3	2	3	6	4	4	4	3	5	3	2	2	3	5	3	5	3	2
175	2	4	2	2	6	5	4	4	4	5	5	2	3	3	5	4	4	3	2
176	2	1	1	2	3	1	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	4	3	3
177	1	1	1	2	2	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3
178	1	4	2	3	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	2	4
179	2	4	2	2	6	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	4	2	3
180	2	2	1	3	3	2	5	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5	1	3

181	2	1	1	2	2	1	5	5	3	5	5	1	1	5	5	5	1	3	1	1	4	5	5	5	5
182	1	5	2	2	5	6	5	5	5	5	5	1	1	2	5	5	4	3	1	2	5	5	5	5	5
183	2	2	2	3	4	2	5	5	5	5	5	1	2	3	5	5	5	4	1	2	3	5	5	5	5
184	1	4	2	3	6	3	5	5	5	5	5	1	1	3	5	5	5	5	1	1	3	5	5	5	5
185	2	2	1	2	4	2	5	5	5	5	5	1	1	2	5	5	5	3	1	1	4	5	5	5	5
186	2	4	2	2	6	6	5	5	5	5	5	1	1	3	5	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5
187	1	4	2	3	6	6	5	5	5	5	5	1	1	4	5	5	5	2	1	1	4	5	5	5	5
188	2	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	1	2	3	3	3	5	3	1	1	5	5	5	5	5
189	2	2	1	2	4	2	5	5	5	5	5	1	1	4	4	4	2	3	1	1	5	5	5	5	5
190	2	2	1	2	3	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5
191	1	3	2	3	5	4	5	5	5	5	5	1	1	1	3	5	4	1	3	1	1	5	5	5	5
192	1	2	1	2	4	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	3	2	3	1	1	5	5	5	5	5
193	1	4	2	2	5	5	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
194	2	3	2	2	5	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	1	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
196	2	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3
197	1	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
198	1	5	2	3	6	6	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
199	1	4	2	2	6	6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
200	2	3	1	2	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
201	2	4	2	2	6	6	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
202	1	3	2	2	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
203	2	5	2	2	6	6	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
204	1	5	2	2	6	6	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
205	2	1	1	2	2	1	5	5	3	5	5	5	3	4	4	2	5	4	3	4	4	4	4	5	4
206	1	2	2	3	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5

233	1	3	2	2	5	4	5	3	4	3	4	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	3	3	4	4	5
234	2	2	2	2	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4	5
235	1	4	2	2	6	6	5	5	3	4	3	4	3	3	1	1	1	3	2	2	3	4	3	3	4	5
236	1	2	2	2	4	3	5	3	5	3	4	3	4	3	2	2	1	3	2	1	3	3	3	3	5	5
237	2	2	2	3	5	3	5	5	3	4	3	3	3	3	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	4	5
238	2	1	1	2	3	1	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	5	1	1	1	3	3	3	3	5	5
239	2	4	2	2	6	5	5	5	5	3	3	3	3	3	1	1	1	5	1	1	2	3	3	4	5	5
240	1	5	2	2	3	6	5	5	5	3	3	3	3	3	1	1	1	5	2	2	3	3	3	4	5	5
241	2	5	3	1	3	6	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	1	5	2	2	3	3	3	2	5	5
242	2	5	3	1	3	6	5	5	5	3	3	3	3	3	1	1	1	5	2	2	3	3	3	2	4	5
243	2	5	3	2	4	6	5	5	5	4	4	3	3	3	2	2	5	2	1	3	4	2	2	2	5	5
244	1	4	2	2	6	5	5	5	5	4	4	4	3	3	1	1	1	5	1	1	3	4	1	1	4	5
245	2	4	2	2	6	5	5	5	5	4	4	3	3	3	2	2	5	2	1	3	5	2	2	5	5	5
246	1	2	2	2	5	4	5	5	5	3	4	3	3	3	2	2	5	2	2	3	5	5	1	4	5	5
247	1	5	2	2	6	6	5	5	3	5	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	1	2	2	4	5	5
248	1	5	2	1	6	6	5	5	3	5	3	4	4	4	1	1	3	1	1	3	5	2	2	4	5	5
249	2	5	2	1	6	6	5	5	5	3	4	4	4	4	2	2	3	1	1	3	5	2	2	4	5	5
250	2	2	1	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	5	1	1	3	5	2	2	4	5	5
251	2	2	1	3	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	4	3	4	5	5
252	2	2	1	2	4	2	5	5	5	3	3	3	3	3	2	2	5	2	1	3	5	2	2	5	5	5
253	2	5	3	1	6	6	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	5	2	2	3	5	4	3	5	5	5
254	1	3	2	2	6	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	5	2	1	3	5	1	1	5	5	5
255	2	3	2	1	4	5	4	4	5	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	5	5
256	1	5	2	2	3	6	4	4	3	4	5	4	4	3	4	2	3	4	2	2	4	4	3	2	4	4
257	1	3	1	2	3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5
258	2	2	1	2	3	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4

337	1	3	1	2	5	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4
338	2	2	2	2	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	4	2	3	1	4	3	4	5	4
339	1	5	2	2	4	6	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4
340	1	4	2	1	5	3	4	4	3	4	2	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5
341	2	3	3	2	6	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
342	1	4	2	2	6	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5
343	2	3	2	2	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	3	4	3
344	1	5	3	1	4	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	3	5	5	4	4
345	2	4	2	2	6	4	5	3	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
346	1	1	1	2	4	2	5	5	4	5	4	3	2	5	3	5	3	2	3	4	4	4	5
347	2	1	1	2	3	1	5	5	3	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
348	1	3	2	2	6	3	5	5	3	5	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5
349	1	5	2	2	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	3	5	4	4	4	3	4
350	1	3	2	2	6	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3
351	1	1	1	2	5	2	4	4	4	4	3	2	2	3	2	1	3	2	4	4	4	4	4
352	1	4	2	3	6	6	5	4	4	5	4	2	2	5	2	5	3	3	4	4	4	5	4
353	1	3	2	2	6	4	4	4	3	4	4	2	2	3	5	4	3	3	4	4	4	4	5
354	2	3	2	2	6	4	5	5	4	5	4	2	4	5	4	3	3	3	4	5	5	5	4
355	1	3	2	2	6	4	4	5	5	5	4	2	2	3	5	4	4	3	4	5	5	5	3
356	2	3	2	2	6	4	5	5	5	5	4	2	2	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4
357	2	2	2	2	6	3	5	5	5	5	4	2	2	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4
358	2	2	1	2	6	3	5	5	5	4	4	2	2	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4
359	2	1	1	2	5	2	5	5	5	4	2	2	3	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4
360	2	2	2	2	5	2	5	5	5	4	2	2	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
361	1	2	2	3	5	3	5	5	5	4	2	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
362	1	1	1	2	4	1	5	5	5	4	2	2	4	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5

363	2	1	1	2	3	1	5	5	5	5	4	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
364	1	1	1	2	3	1	5	5	5	5	4	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
365	2	3	2	2	6	4	5	5	5	5	5	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
366	1	4	2	3	6	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5
367	2	4	2	3	6	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5
368	1	6	2	3	6	6	5	5	5	5	5	2	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
369	1	5	2	3	6	6	5	5	5	5	5	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5
370	1	5	2	3	6	6	5	5	5	5	5	1	1	4	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5
371	2	4	2	2	6	5	5	5	5	5	5	1	1	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
372	1	3	2	3	6	5	5	5	5	5	5	1	1	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
373	1	3	2	2	5	4	5	5	5	5	5	1	1	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
374	1	3	3	2	6	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
375	1	3	2	2	6	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
376	1	3	2	3	6	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
377	2	5	2	2	6	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
378	1	2	2	2	5	3	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
379	2	1	1	2	4	2	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
380	1	1	1	2	2	1	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
381	1	4	2	3	6	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
382	2	3	2	2	6	3	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
383	1	3	2	2	6	4	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
384	2	3	2	2	6	4	5	5	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

Frequencies

Statistics

		SEX	AGE	STATUS	EDU	SALARY	MEMBER
N	Valid	384	384	383	384	384	384
	Missing	0	0	1	0	0	0

Frequency Table

SEX

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	174	45.3	45.3	45.3
	2	210	54.7	54.7	100.0
Total		384	100.0	100.0	

AGE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	26	6.8	6.8	6.8
	2	82	21.4	21.4	28.1
	3	115	29.9	29.9	58.1
	4	114	29.7	29.7	87.8
	5	44	11.5	11.5	99.2
	6	3	.8	.8	100.0
Total		384	100.0	100.0	

STATUS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	69	18.0	18.0	18.0
	2	271	70.6	70.6	88.5
	3	44	11.5	11.5	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

EDU

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	19	4.9	4.9	4.9
	2	273	71.1	71.1	76.0
	3	91	23.7	23.7	99.7
	4	1	.3	.3	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

SALARY

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	1.3	1.3	1.3
	2	12	3.1	3.1	4.4
	3	45	11.7	11.7	16.1
	4	55	14.3	14.3	30.5
	5	78	20.3	20.3	50.8
	6	189	49.2	49.2	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

MEMBER

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	33	8.6	8.6	8.6
	2	52	13.5	13.5	22.1
	3	56	14.6	14.6	36.7
	4	60	15.6	15.6	52.3
	5	53	13.8	13.8	66.1
	6	130	33.9	33.9	100.0
	Total	384	100.0	100.0	



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q1.1	384	2	5	4.56	.643
Q1.2	384	1	5	4.40	.744
Q1.3	384	1	5	4.01	.948
Q1.4	384	1	5	4.34	.812
Q2.1	384	1	5	4.20	.840
Q2.2	384	1	5	3.89	.929
Q2.3	384	1	5	3.11	1.182
Q2.4	384	1	5	3.08	1.191
Q3.1	384	1	5	2.95	1.213
Q3.2	384	1	5	3.32	1.339
Q3.3	384	1	5	2.94	1.243
Q3.4	384	1	5	3.43	1.262
Q3.5	384	1	5	3.04	1.202
Q3.6	384	1	5	2.67	1.145
Q3.7	384	1	5	3.17	1.190
Q4.1	384	1	5	3.91	.932
Q4.2	384	1	5	3.83	.921
Q4.3	384	1	5	3.80	.974
Q4.4	384	1	5	3.90	.934
Q4.5	384	1	5	4.06	.918
Valid N (listwise)	384				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q1.1	384	2	5	4.56	.643
Q1.2	384	1	5	4.40	.744
Q1.3	384	1	5	4.01	.948
Q1.4	384	1	5	4.34	.812
Valid N (listwise)	384				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q2.1	384	1	5	4.20	.840
Q2.2	384	1	5	3.89	.929
Q2.3	384	1	5	3.11	1.182
Q2.4	384	1	5	3.08	1.191
Valid N (listwise)	384				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q3.1	384	1	5	2.95	1.213
Q3.2	384	1	5	3.32	1.339
Q3.3	384	1	5	2.94	1.243
Q3.4	384	1	5	3.43	1.262
Q3.5	384	1	5	3.04	1.202
Q3.6	384	1	5	2.67	1.145
Q3.7	384	1	5	3.17	1.190
Valid N (listwise)	384				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Q4.1	384	1	5	3.91	.932
Q4.2	384	1	5	3.83	.921
Q4.3	384	1	5	3.80	.974
Q4.4	384	1	5	3.90	.934
Q4.5	384	1	5	4.06	.918
Valid N (listwise)	384				



แบบจำลองทางการลงทุน – ข้อมูลต้นทุน

	รายการ	ค่าใช้จ่าย (รายปี)	หมายเหตุ
1	ค่าเครื่อง ATM	550000	อายุการใช้งาน 5 ปี
2	บัตร ATM	50000	รายปี
3	ค่าโปรแกรม ATM สำหรับสหกรณ์	170000	อายุการใช้งาน 5 ปี
4	ค่ารักษาความปลอดภัยระบบ	25000	อายุการใช้งาน 5 ปี
5	ค่าบำรุงรักษารายปี	72000	รายปี
6	ภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมเครื่อง	60690	อายุการใช้งาน 5 ปี
7	ค่าเช่าที่ดินรายปี	15000	รายปี
8	ค่าเตรียมสถานที่ในการติดตั้งครั้งแรก	10000	อายุการใช้งาน 5 ปี
9	ค่าไฟฟ้า	12000	รายปี
10	ค่าขนส่งเงินรายปี	180000	รายปี

1	ค่าเครื่อง ATM	550,000	อายุการใช้งาน 5 ปี
2	ค่าโปรแกรม ATM สำหรับสหกรณ์	170,000	อายุการใช้งาน 5 ปี
3	ค่ารักษาความปลอดภัยระบบ	25,000	อายุการใช้งาน 5 ปี
4	ภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมเครื่อง	60,690	อายุการใช้งาน 5 ปี
5	ค่าเตรียมสถานที่ในการติดตั้งครั้งแรก	10,000	อายุการใช้งาน 5 ปี
	รวม	815,690	
6	บัตร ATM	50,000	รายปี
7	ค่าบำรุงรักษารายปี	72,000	รายปี
8	ค่าเช่าที่ดินรายปี	15,000	รายปี
9	ค่าไฟฟ้า	12,000	รายปี
10	ค่าขนส่งเงินรายปี	180,000	รายปี
	รวม	329,000	

แบบจำลองการลงทุน การแทนค่าและผลการคำนวณ

ปี	ค่าใช้จ่าย	รายได้ (ผลตอบแทน)	ค่าใช้จ่ายปัจจุบัน	รายได้ปัจจุบัน	ผลตอบแทน
0	815,690.00	0	815690	0	-815690
1	329,000.00	8,421,399.11	311,111.11	7,967,265.00	7,656,153.89
2	329,000.00	8,421,399.11	294,194.90	7,537,620.63	7,243,425.72
3	329,000.00	8,421,399.11	278,198.49	7,131,145.34	6,852,946.85
4	329,000.00	8,421,399.11	263,071.86	6,746,589.73	6,483,517.87
5	329,000.00	8,421,399.11	248,767.72	6,382,771.74	6,134,004.02
	รวม		2,211,034.08	35,765,392.44	33,554,358.36
	NPV		33,554,358.36		
	B/C		16.18		
	PayBack Period		0.097	1.16	คุ้มทุนที่ 14 เดือน
	Internal Rate of Return (IRR)		9.33		

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางปราณีต ประสงค์ผล
วัน เดือน ปีเกิด	10 ธันวาคม 2517
สถานที่เกิด	อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
ประวัติการศึกษา	ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2539
สถานที่ทำงาน	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิจิตร จำกัด
ตำแหน่ง	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

