

ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้
ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

นางสาวสาวิตรี สดสูง



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
แขนงวิชาสหกรณ์ สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2554

**The Expectation of Cooperatives in the Fruit Market Management
Project of Agricultural Institute to Cooperatives Development Fund.**

Miss. Savitree Sodsung



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Business Administration in Cooperatives

School of Agriculture Extension and Cooperatives

Sukhothai Thammathirat Open University

2011

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้
ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์
ชื่อและนามสกุล นางสาวสาวิตรี สดสูง
แขนงวิชา สหกรณ์
สาขาวิชา ส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ส่งเสริม หอมกลิ่น

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2555

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ส่งเสริม หอมกลิ่น)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์กฤษณา ประศาสน์วุฒิ)



(รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา จิตตลดากร)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์

สุโขทัยธรรมาธิราช

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้
ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ผู้ศึกษา นางสาวสาวิตรี สดสูง รหัสนักศึกษา 2539002291 **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สหกรณ์)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์สังเสริม หอมกลิ่น **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ 2) ศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร และ 3) ศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ทั้งหมดจำนวน 46 สหกรณ์ โดยเจาะจงเลือกประธานกรรมการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่สหกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ Pearson's Product Moment Correlation

ผลการศึกษา พบว่า 1) ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ โดยภาพรวมมีความคาดหวังในระดับสูงมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) โดยสหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุดต่อการให้เงินกู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต (ค่าเฉลี่ย 4.74) 2) ความคาดหวังของสหกรณ์ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร โดยรวมมีความคาดหวังในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) โดยสหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุดต่อการเสริมสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือภาคเอกชน (ค่าเฉลี่ย 4.43) และ 3) ความคาดหวังของสหกรณ์ต่อการให้เงินกู้ยืม โดยรวมมีความคาดหวังในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) โดยสหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุดต่อสหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าไม่สามารถชำระคืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนี้ที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย (ค่าเฉลี่ย 4.43)

คำสำคัญ ความคาดหวังของสหกรณ์ โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร
เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

Independent Study title: The Expectation of Cooperatives in the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute to Cooperative Development Fund.

Author: Miss Savitree Sodsung; **ID:** 2539002291;

Degree: Master of Business Administration (Cooperatives);

Independent Study advisor: Songserm Homglin, Associate Professor;

Academic year: 2011

Abstract

The objectives of this study were (1) to study the Expectation of Cooperatives of the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute to Cooperative Development Fund (2) for study the Expectation of Cooperatives in the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute to Development Approach of the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute (3) for study the Expectation of Cooperatives in the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute on the lending business.

The population in this study were the cooperatives who received the loan from the Cooperative Development Fund for process the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute : Fiscal Year 2011 total of 46 cooperatives, picked up the president and cooperative officer as the sample of this study. The study tool used to be a questionnaire, the statistic were , the percentage, the average and the statistic of Pearson's Product Moment Correlation by using the computer program for processing.

The findings in this study were to (1) The expectation of Cooperatives in the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute to Cooperative Development Fund as a whole had the expectation in very high level at average rate of 4.39 and the cooperatives had the expectation in the most level to give the loan in time the production season at average 4.74 (2) The cooperatives had the expectation to Development Approach of the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute as a whole have the expectation in more level at average 4.19 and the cooperatives have the expectation in the most level to strengthen the network and promote the business links between the Agricultural Institute or the Private sector at average 4.43 (3) The cooperatives had the expectation of the loan as a whole have the expectation in more level at average 4.07 and the cooperatives had the expectation in the highest level of cooperatives which was able to debt restructuring in case of the unable pay back, if the cooperatives had a hard debt occurred big amount of debt by honest at average 4.43

Keywords : The Expectation of Cooperatives in the Fruit Market Management Project of Agricultural Institute to Cooperative Development Fund.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ส่งเสริม หอมกลิ่น อาจารย์ประจำสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ รองศาสตราจารย์กฤษณา ประศาสน์วุฒิ และรองศาสตราจารย์ ดร. ปัญญา หิรัญรัมย์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ รวมไปถึงการสร้างเสริมกำลังใจ ติดตาม กระตุ้นอย่างสม่ำเสมอ ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านอาจารย์เป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ นายชนิด จันทร์ประทีป ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารเงินทุน ข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารการจัดการที่ให้ความอนุเคราะห์ด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณองค์กรต่างๆ ที่นำเสนอข้อมูลไว้บนเว็บไซต์ ทำให้สะดวกต่อการค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการวิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครอบครัว เพื่อนนักศึกษา เพื่อนร่วมงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการทำวิจัยในครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจจนบรรลุเป้าหมายในการทำวิจัย และหวังว่างานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจทั่วไป

สาวิตรี สดสูง
สิงหาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การค้นคว้าอิสระ	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
บริบทเกี่ยวกับสหกรณ์	5
บริบทกองทุนพัฒนาสหกรณ์	11
บริบทโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	29
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวัง	31
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
การวัดค่าตัวแปรที่ศึกษา	42
บทที่ 4 ผลการศึกษา	44
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม	44
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาด ผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ต่อแนวทาง การพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ และต่อเงินกู้ยืม	49
ส่วนที่ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของสหกรณ์ ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	56
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	96
สรุปการศึกษา	96
อภิปรายผล	98
ข้อเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก	106
ก แบบสอบถาม	107
ข รายชื่อสหกรณ์ที่กู้เงิน กพส. ดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554	115
ประวัติผู้ศึกษา	118

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	ชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ 27
ตารางที่ 2.2	เกณฑ์การพิจารณากำหนดวงเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ 27
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม 44
ตารางที่ 4.2	ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ 49
ตารางที่ 4.3	จำนวนวันและร้อยละของความคาดหวังว่าในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่ วันที่ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน 50
ตารางที่ 4.4	ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ที่สหกรณ์คาดว่าจะทันต่อฤดูกาลผลิต 50
ตารางที่ 4.5	จำนวนและร้อยละของสหกรณ์เป้าหมายจำแนกตามภาคและเดือนที่รับเงินกู้ ตาราง ที่สหกรณ์คาดว่าจะทันต่อฤดูกาลผลิต 51
ตารางที่ 4.6	ระดับความคาดหวังในแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการฯ 52
ตารางที่ 4.7	ระดับความคาดหวังในแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม 53
ตารางที่ 4.8	ผลการศึกษานาขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ 56
ตารางที่ 4.9	ผลการศึกษานาขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร 58
ตารางที่ 4.10	ผลการศึกษานาขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม 59
ตารางที่ 4.11	ผลการศึกษาจำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ 61

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.12	ผลการศึกษาจำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบัน	62
ตารางที่ 4.13	ผลการศึกษาจำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม	63
ตารางที่ 4.14	ผลการศึกษาตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	66
ตารางที่ 4.15	ผลการศึกษาตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	67
ตารางที่ 4.16	ผลการศึกษาตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม	68
ตารางที่ 4.17	ผลการศึกษาระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	70
ตารางที่ 4.18	ผลการศึกษาระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	71
ตารางที่ 4.19	ผลการศึกษาระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	72
ตารางที่ 4.20	ผลการศึกษาธุรกิจสินเชื่อบริการมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 ผลการศึกษารูทกิจกรรรับฝากเงินมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุน พัฒนาสหกรณ์	74
ตารางที่ 4.22 ผลการศึกษารูทกิจกรรจัดหาสินค้ามาจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับข้อมูล ความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	75
ตารางที่ 4.23 ผลการศึกษารูทกิจกรรแปรรูปมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุน พัฒนาสหกรณ์	76
ตารางที่ 4.24 ผลการศึกษารูทกิจกรรให้บริการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวัง ผลการศึกษารูทกิจกรรให้บริการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวัง พัฒนาสหกรณ์	77
ตารางที่ 4.25 ผลการศึกษารูทกิจกรรสินเชือมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการ บริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการ บริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	78
ตารางที่ 4.26 ผลการศึกษารูทกิจกรรรับฝากเงินมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของเกษตรกร	79
ตารางที่ 4.27 ผลการศึกษารูทกิจกรรจัดหาสินค้ามาจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทาง การพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	80
ตารางที่ 4.28 ผลการศึกษารูทกิจกรรจัดหาสินค้ามาจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับข้อมูล ความคาดหวังในแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร	82
ตารางที่ 4.29 ผลการศึกษารูทกิจกรรให้บริการมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.30 ผลการศึกษารุทกิจสินเชื่อมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม ของสถาบันเกษตรกร	84
ตารางที่ 4.31 ผลการศึกษารุทกิจการรับฝากเงินมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม	86
ตารางที่ 4.32 ผลการศึกษารุทกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม	88
ตารางที่ 4.33 ผลการศึกษารุทกิจการแปรรูปมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม	89
ตารางที่ 4.34 ผลการศึกษารุทกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม	91
ตารางที่ 4.35 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากกลุ่มเป้าหมาย	93

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิด	2
ภาพที่ 2.1 สัญลักษณ์กองทุนพัฒนาสหกรณ์	11
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์	12
ภาพที่ 2.3 ภาพผลไม้ไทย	29



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรมที่มีผลผลิตออกสู่ตลาดตลอดปีสลับเปลี่ยนกันตามฤดูกาลทำให้เกษตรกรต้องการเงินทุนเพื่อใช้จ่ายในการประกอบอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลไม้ชนิดต่าง ๆ ของประเทศ ถือเป็นพืชเศรษฐกิจซึ่งมีผลผลิตที่ออกสู่ตลาดไม่พร้อมกันในแต่ละภาค ซึ่งในขบวนการสหกรณ์มีสหกรณ์ที่ดำเนินธุรกิจรวบรวมผลไม้ มากกว่า 100 แห่ง กองทุนพัฒนาสหกรณ์ได้อนุมัติเงินกู้ยืมเพื่อสนับสนุนโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำนวน 200 ล้านบาท แต่มีสหกรณ์ที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวงเงินกู้ยืมเพียง 46 แห่ง รวมเป็นเงิน 157.25 ล้านบาท ซึ่งถูกจำกัดด้วยวงเงินจัดสรรของจังหวัดทำให้บางจังหวัด สหกรณ์มีความต้องการเงินกู้มากกว่าวงเงินจัดสรร ในขณะที่บางจังหวัดมีความต้องการวงเงินกู้ยืมน้อยกว่าวงเงินจัดสรรจึงทำให้สหกรณ์ที่อยู่ในกลุ่มจังหวัดที่มีความต้องการเงินกู้มากกว่าวงเงินจัดสรรเสียโอกาสในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสหกรณ์ส่วนใหญ่ของประเทศไทยมีความจำเป็นต้องใช้เงินทุนในการดำเนินธุรกิจ โดยทุนดำเนินงานของสหกรณ์ประกอบไปด้วย เงินทุนภายในสหกรณ์ อันได้แก่ ทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง ทุนสะสมอื่นๆ ตามข้อบังคับ เงินรับฝากจากสมาชิก สำหรับเงินทุนภายนอก ประกอบด้วย เงินกู้จากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เงินกู้จากกรมส่งเสริมสหกรณ์ เงินกู้จากสถาบันการเงินต่าง ๆ เงินกู้จากสหกรณ์อื่น ๆ ฯลฯ ในปัจจุบันเงินทุนกู้ยืมเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญสำหรับสหกรณ์ ถ้าสหกรณ์มีความสามารถในการบริหารเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพสหกรณ์ก็จะสามารถใช้ทุนเงินกู้เพิ่มขึ้น โดยสหกรณ์จะต้องหาแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับความต้องการใช้เงินทุน เพื่อให้การบริหารเงินทุนของสหกรณ์เป็นไปด้วยดี ดังนั้น ผู้ทำการวิจัยต้องการศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ทั้ง 46 แห่ง ว่าคาดหวังอะไรจากโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร คาดหวังถึงแนวทางการพัฒนากองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินการไปในทิศทางใด และมีความคาดหวังอะไรจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าอิสระ

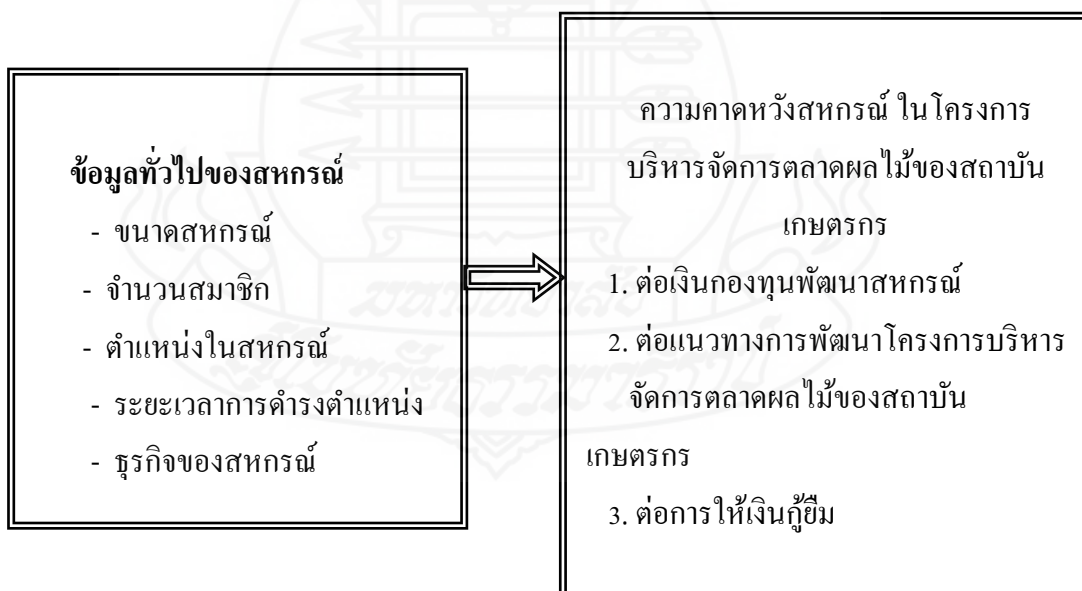
2.1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

2.2 เพื่อศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

2.3 เพื่อศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

3. กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิดการศึกษา



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษาความคาดหวังของ

4.1 สหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

4.2 ประชากรคือสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร เฉพาะปี 2554 รวม 46 สหกรณ์ จำนวน 16 จังหวัด

4.3 ครอบคลุมเฉพาะความคาดหวังของประธานกรรมการ/ผู้จัดการสหกรณ์ และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์ หมายถึง กองทุนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 เพื่อสนับสนุนเงินทุนในรูปเงินกู้แก่สหกรณ์ทุกประเภท ในอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นทุนในการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในทรัพย์สิน

5.2 ความคาดหวังของสหกรณ์ หมายถึง ความคาดหวังต่อโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร คาดหวังถึงแนวทางการพัฒนากองทุนพัฒนาสหกรณ์ดำเนินการไปในทิศทางใด และความคาดหวังต่อการให้เงินกู้ยืม

5.3 เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ หมายถึง เงินกองทุนนอกงบประมาณ ตั้งขึ้นในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2542 โดยมีทุนแรกตั้ง จำนวน 2,286.350 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนส่งเสริมกิจการสหกรณ์ภายใต้ระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยการรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดหาผลประโยชน์ การจัดการและการจำหน่ายทรัพย์สินของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ และเพื่อสนับสนุนเงินทุนดอกเบี้ยต่ำให้กับสหกรณ์ต่าง ๆ กู้ยืมไปเพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการแก่สมาชิก ทั้งด้านการหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจและการลงทุนในทรัพย์สิน โดยมีคณะกรรมการบริหารกองทุนเป็นผู้พิจารณาให้การสนับสนุนตามเงื่อนไข และหลักเกณฑ์ที่ประกาศกำหนด

5.4 สหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร หมายถึง สหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ปี 2554 เพื่อรวบรวมผลไม้จากสมาชิกในภาคตะวันออก ภาคเหนือ และภาคใต้ เพื่อให้

สหกรณ์ดำเนินธุรกิจตามกลไกทางการตลาดปกติ ตามศักยภาพของตนเอง โดยใช้เงินทุนหมุนเวียนในการรวบรวมและจำหน่ายผลไม้ ได้แก่ มังคุด เงาะ ลองกอง ทุเรียน ลำไย และผลไม้อื่น ๆ รวม 46 สหกรณ์ เป็นเงิน 157.25 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี

5.5 แนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีการกระทำให้เกิดขึ้นหรือมีการวางแผนกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้า โดยการเปลี่ยนแปลงนี้ต้องเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ถ้าเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ไม่ดี ก็ไม่เรียกว่าการพัฒนา ขณะเดียวกัน การพัฒนามิได้หมายถึงการเพิ่มขึ้นปริมาณสินค้าหรือรายได้ของประชาชนเท่านั้น แต่หมายความรวมถึงการเพิ่มความพึงพอใจและเพิ่มความสุขของประชาชนด้วย ในการศึกษาี้หมายถึงสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการมีเงินหมุนเวียนในธุรกิจของสหกรณ์ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น

5.6 การให้เงินกู้ยืม หมายถึง การที่ธนาคารให้ลูกค้ากู้ยืมเงินจำนวนหนึ่งโดยมีกำหนดเวลาชำระหนี้ ที่แน่นอน ซึ่งอาจจะชำระหนี้ครั้งเดียวเต็มจำนวน หรือผ่อนชำระเป็นงวด ๆ โดยธนาคารจะคิดดอกเบี้ยตามอัตราที่ตกลงกัน มีทั้งชนิดที่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และชนิดที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน สำหรับหลักทรัพย์ที่นิยมนำมาใช้ในการค้ำประกันเงินกู้ยืม ได้แก่ ที่ดิน อาคาร สิ่งก่อสร้าง หรืออาจใช้เงินฝากในบัญชีก็ได้ ในการศึกษาี้ ลูกหนี้หมายถึง สหกรณ์ที่กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี ระยะเวลาชำระคืนภายใน 1 ปี หรือ 1 ฤดูการผลิต

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ผู้ศึกษานำผลการศึกษาเป็นข้อมูลให้คณะกรรมการบริหาร กพส. ไปใช้ประกอบการพิจารณาวางนโยบายหรือกำหนดหลักเกณฑ์/เงื่อนไขการอนุมัติเงินกู้ที่เหมาะสมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ในอนาคต

6.2 กรมส่งเสริมสหกรณ์ นำผลการศึกษาใช้เป็นประโยชน์ในการวางแผน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนวงเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์จากรัฐบาลเพิ่มขึ้น

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ใน โครงการบริหารจัดการ ตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้เป็น 5 หมวด ดังนี้

1. บริบทเกี่ยวกับสหกรณ์
2. บริบทกองทุนพัฒนาสหกรณ์
3. บริบทโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร
4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวัง
5. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. บริบทเกี่ยวกับสหกรณ์

1.1 ความหมายและลักษณะมูลฐานของสหกรณ์

ความหมายของสหกรณ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้พระราชทานพระราชดำรัสเนื่องในโอกาสที่ผู้นำสหกรณ์เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาท ณ ศาลาดุสิดาลัย เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2521 (กรมส่งเสริมสหกรณ์ 2542: 1) ว่า “สหกรณ์ แปลว่า การทำงานร่วมกัน การทำงานร่วมกันนี้ลึกซึ้งมาก เพราะว่าจะต้องร่วมมือกันทุกด้าน ทั้งในด้านงานการที่ทำด้วยร่างกาย ทั้งในด้านงานการที่ทำด้วยสมองและงานการที่ทำด้วยใจ ทุกอย่างนี้ขาดไม่ได้ต้องพร้อม”

สหกรณ์ (พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 4) หมายความว่า คณะบุคคล ซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม โดยช่วยเหลือตัวเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้

สรุป ความหมายสหกรณ์ คือ องค์กรที่บุคคลมารวมตัวกันเป็นเจ้าของร่วมกัน โดยมีวัตถุประสงค์ดำเนินกิจการเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันมีเป้าหมายคือการกินคืออยู่ดีมีสันติสุขร่วมกัน ตามแนวทางในหลักการสหกรณ์ที่เป็นสากล

ลักษณะมูลฐานของสหกรณ์

การสหกรณ์ในประเทศไทย กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (2550: 3-15) สหกรณ์ คือ คณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ และสังคมโดยช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และต้องจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติ สหกรณ์ พ.ศ. 2542 สหกรณ์เป็นของสมาชิก บริหารงานโดยสมาชิก และเพื่อผลประโยชน์ของสมาชิก ทั้งนี้เพื่อสร้างสรรค์และปรับปรุงการประกอบสัมมาชีพและความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ส่งผลให้ประเทศชาติมีการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประชาธิปไตยด้วยวิธีการสหกรณ์ ซึ่งยึดหลักการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นวิธีการในการดำเนินงาน

ลักษณะมูลฐานของสหกรณ์ ประกอบด้วย

1. กลุ่มบุคคลที่มีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม อย่างเดียวกัน
2. เจตนารมณ์ที่จะช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. จัดตั้งองค์กรธุรกิจขึ้นและร่วมกันดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
4. วัตถุประสงค์ขององค์กรธุรกิจนี้คือ ส่งเสริมผลประโยชน์ของสมาชิกและครอบครัว

1.2 อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์

อุดมการณ์สหกรณ์

อุดมการณ์สหกรณ์ คือ แนวความคิดที่เชื่อว่าวิธีการสหกรณ์จะช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของมวลสมาชิกให้มีความอยู่ดีกินดีและมีสันติสุข โดยการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

หลักการสหกรณ์

หลักการสหกรณ์ที่ถือใช้ในปัจจุบันเป็นผลสืบเนื่องมาจากระเบียบปฏิบัติของผู้นำแห่งเมืองรอซเคล ประเทศอังกฤษ ซึ่งเป็นผู้ที่ก่อตั้งร้านสหกรณ์ขึ้นในปี พ.ศ.2387 นับได้ว่าเป็นร้านสหกรณ์แห่งแรกของโลกที่ดำเนินงานประสบผลสำเร็จ ระเบียบปฏิบัติร้านสหกรณ์ของผู้นำแห่งเมืองรอซเคลในสมัยแรก ได้มีการปรับปรุงแก้ไขและปรากฏหลักฐานใน พ.ศ. 2403 ดังต่อไปนี้

- เงินทุนควรมาจากผู้ถือหุ้นและจำกัดอัตราเงินปันผล
- การจัดหาสินค้าคุณภาพให้แก่สมาชิก
- ความเที่ยงตรงในการชั่ง ตวง วัด
- ขายสินค้าเงินสดตามราคาตลาด
- กำไรควรจัดสรรตามส่วนชื่อของสมาชิก
- ความเสมอภาคในการเป็นสมาชิกและการออกเสียง
- การจัดการ โดยพนักงานและกรรมการที่ได้รับเลือกตั้งตามระยะเวลา

- กำไรจำนวนแน่นอนควรจัดสรรเพื่อการศึกษา
- รายงานและงบบุคลากรนำเสนอสมาชิกให้บ่อยครั้ง

ถึงแม้ว่าระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์รอกเซล จะตั้งขึ้นมากกว่าหนึ่งร้อยปีแล้ว และเป็น การตั้งขึ้นเพื่อใช้เฉพาะกับร้านสหกรณ์ก็ตาม แต่หลักการบางข้อสามารถนำมาใช้กับ สหกรณ์ทั่ว ๆ ไปได้ ซึ่งเรื่องนื่องค์การสัมพันธ์ภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ ได้มีการประชุมปรึกษากัน ณ กรุง เวียนนา ประเทศออสเตรีย เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ.2509 โดยนำเอาระเบียบปฏิบัติของรอกเซลมา แก้ไขปรับปรุงใหม่และได้ลงมติกำหนดเป็นหลักการ สหกรณ์ 6 ประการ คือ

1. การเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจ และไม่กีดกันการเข้าเป็นสมาชิก
2. การควบคุมตามหลักประชาธิปไตย และการดำเนินงานเป็นอิสระ
3. การจำกัดอัตราเงินปันผลตามหุ้น
4. การจัดสรรรายได้สุทธิ (กำไร) เพื่อผลประโยชน์ส่วนร่วม และความเป็นธรรมในหมู่ สมาชิก
5. การส่งเสริมการศึกษาอบรมทางสหกรณ์
6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ทั้งปวง

และหลักการสหกรณ์ 6 ประการนี้มีการถือใช้มาตลอด จนเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2538 องค์การสัมพันธ์ภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ ได้จัดการประชุม ณ นครแมนเชสเตอร์ ประเทศ อังกฤษ เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติมหลักการสหกรณ์ใหม่อีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้หลักการสหกรณ์มีความ สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันยิ่งขึ้น รวมทั้งการให้สมาชิกได้มีความ เข้าใจและ นำหลักการสหกรณ์ไปใช้ปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน ซึ่งมีหลักการสหกรณ์ 7 ประการและได้มีการ ประกาศให้สหกรณ์ทุกประเทศถือใช้โดยทั่วกัน

จากแถลงการณ์ขององค์การสัมพันธ์ภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ ว่าด้วยเอกลักษณ์ ของสหกรณ์มีข้อสรุปจากการประชุมเชิงปฏิบัติการในเรื่องอุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2544 ณ ห้องประชุมกองฝึกอบรม กรมส่งเสริมสหกรณ์ ถนนพิชัย เขตดุสิต กรุงเทพฯ ซึ่งมีคำอธิบายประกอบด้วย

1. ความหมายของสหกรณ์ คุณค่า อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ที่ ปราบกฎ ดังต่อไปนี้ เป็นการถอดความจากแถลงการณ์ว่าด้วยเอกลักษณ์ของสหกรณ์ ซึ่งเป็นถ้อยแถลงของ องค์การสัมพันธ์ภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ (ไอซีเอ) ในคราวประชุมสมัชชาไอซีเอ ณ นคร แมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2538 ซึ่งไอซีเอได้ประกาศให้สหกรณ์ในทุก ประเทศทั่วโลก ถือใช้คำนิยามดังกล่าวเป็นหลักในการส่งเสริมพัฒนาสหกรณ์ ประกอบกับความ

คิดเห็นและข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าของ นายเชษฐ บำรุงวงศ์ อธิบดีอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ เป็นหลัก

2. เจตนารมณ์ของการประชุมเชิงปฏิบัติการถอดความจากแถลงการณ์ฯ นี้ เพื่อให้มีค่าแปลในเรื่องสหกรณ์ คุณค่า อุดมการณ์ หลักการ และวิธีการสหกรณ์ ที่เป็นบรรทัดฐานกลางสำหรับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาอบรมกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม โดยไม่สูญเสียความหมายที่สมบูรณ์และถูกต้องในเรื่องดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความหมายของ “สหกรณ์” (Cooperatives)

สหกรณ์ คือ “องค์การของบรรดาบุคคล ซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจในการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการ (อันจำเป็น) และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม”

2.2 ความหมายของ “คุณค่าของสหกรณ์” (Cooperatives Values)

“สหกรณ์อยู่บนพื้นฐานแห่งคุณค่าของการช่วยตนเอง ความรับผิดชอบต่อตนเอง ความเป็นประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม และความเป็นเอกภาพสมาชิก สหกรณ์เชื่อมั่นในคุณค่าทางจริยธรรมแห่งความสุจริต ความเปิดเผย ความรับผิดชอบต่อสังคม และความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น โดยสืบทอดประเพณีปฏิบัติของผู้ริเริ่มการสหกรณ์”

2.3 ความหมายของ “อุดมการณ์สหกรณ์” (Cooperative Ideology)

อุดมการณ์สหกรณ์คือ “ความเชื่อร่วมกันที่ว่า การช่วยตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์จะนำไปสู่การกินดี อยู่ดี มีความเป็นธรรมและสันติสุขในสังคม”

ความหมายของ “หลักการสหกรณ์” (Cooperative Principles)

หลักการสหกรณ์ คือ “แนวทางที่สหกรณ์ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้คุณค่าของสหกรณ์เกิดผลเป็นรูปธรรม” ซึ่งประกอบด้วยหลักการที่สำคัญรวม 7 ประการ กล่าวคือ

หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง

หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก

หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ

หลักการที่ 5 การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ

หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์

หลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน

วิธีการสหกรณ์ (Cooperative Practices)

ที่ประชุมได้กำหนดนิยามคำว่า “วิธีการสหกรณ์” ดังนี้

วิธีการสหกรณ์ คือ “การนำหลักการสหกรณ์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประโยชน์ของมวลสมาชิกและชุมชน โดยไม่ละเลยหลักการธุรกิจที่ดี”

1.3 ประเภทของสหกรณ์

เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ออกกฎกระทรวง เพื่อกำหนดประเภทของสหกรณ์ที่จะรับจดทะเบียน โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 53 วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2542 อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบกับ มาตรา 35 และมาตรา 45 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ออกกฎกระทรวงไว้ดังนี้

ประเภทของสหกรณ์ที่จะรับจดทะเบียนคือ

1. สหกรณ์การเกษตร
2. สหกรณ์ประมง
3. สหกรณ์นิคม
4. สหกรณ์ร้านค้า
5. สหกรณ์บริการ
6. สหกรณ์ออมทรัพย์
7. สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน

ทั้งนี้ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 122 ตอนที่ 63 ก วันที่ 4 สิงหาคม 2548 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2548 เป็นต้นไป โดยได้ให้ความหมายของสหกรณ์แต่ละประเภทดังนี้

1. สหกรณ์การเกษตร คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีอาชีพทางการเกษตรรวมตัวกัน จัดตั้งและจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียนสหกรณ์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สมาชิกดำเนินกิจการร่วมกันและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการประกอบอาชีพของสมาชิกและช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดีขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกดำเนินธุรกิจร่วมกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยเหลือส่วนรวมโดยใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม อันดีงามตามพื้นฐานของมนุษย์ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวมให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์

2. สหกรณ์ประมง คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ชาวประมง เพื่อแก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการประกอบอาชีพ ซึ่งชาวประมงแต่ละคนไม่สามารถแก้ไขให้ลุล่วงไปตามลำพังบุคคลเหล่านี้ จึงรวมตัวกันโดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

3. สหกรณ์นิคม คือ สหกรณ์ที่มีการดำเนินการจัดสรรที่ดินทำกินให้ราษฎร การจัดสร้างปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่อยู่อาศัยควบคู่ไปกับการดำเนินการจัดหาที่ดิน เชื้อ ปัจจัยการผลิตและสิ่งของจำเป็น การแปรรูปการเกษตร การส่งเสริมอาชีพรวมทั้งกิจการให้บริการสาธารณสุข โภคแก่สมาชิก

4. สหกรณ์ร้านค้า คือ สหกรณ์ที่มีผู้บริโภคร่วมกันจัดตั้งขึ้นเพื่อจัดหาสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภคมาจำหน่ายแก่สมาชิกและบุคคลทั่วไป โดยจดทะเบียนตามกฎหมายสหกรณ์ ในประเภท สหกรณ์ร้านค้า มีสภาพเป็นนิติบุคคล ซึ่งสมาชิกผู้ถือหุ้นทุกคนเป็นเจ้าของ สมาชิกลงทุนร่วมกันในสหกรณ์ด้วยความสมัครใจ เพื่อแก้ไขความเดือดร้อนในการซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคและเพื่อ ผลฐานะทางเศรษฐกิจของตนและหมู่คณะ สหกรณ์ร้านค้าตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดหาสิ่งของและบริการที่สมาชิกมีความต้องการมาจำหน่าย ช่วยจำหน่ายผลิตผล ผลิตภัณฑ์ของสมาชิก ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ทางด้านสหกรณ์และด้านการค้าให้แก่สมาชิกสหกรณ์ ปลุกจิตสำนึกให้สมาชิกรู้จักประหยัด ช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมมือและประสานงานกับสหกรณ์ และ หน่วยงานอื่นทั้งภายในและนอกประเทศ ในอันที่จะเกื้อกูลกันและกัน

5. สหกรณ์ออมทรัพย์ คือ สถาบันการเงินแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรือที่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์ และให้กู้ยืมเมื่อเกิดความจำเป็นหรือเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์นอกเลยและได้รับการจดทะเบียนตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ สามารถกู้ยืมได้เมื่อเกิดความจำเป็นตามอุดมการณ์ในการช่วยเหลือ ตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สหกรณ์ออมทรัพย์จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ โดยการรับฝากเงินและให้ผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยอัตราเดียวกับธนาคารพาณิชย์ และโดยการถือหุ้นหัก ณ ที่จ่ายเป็นรายเดือนแต่ไม่เกิน 1 ใน 5 ของหุ้นทั้งหมด เมื่อสิ้นปีทางบัญชีต้องจ่ายเงินปันผลค่าหุ้นให้แก่สมาชิกในอัตราที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งให้บริการด้านเงินกู้แก่สมาชิกตามความจำเป็น

6. สหกรณ์บริการ คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ โดยมีประชาชนไม่น้อยกว่า 10 คน ที่มีอาชีพอย่างเดียวกัน ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องเดียวกันรวมตัวกัน โดยยึดหลักการประหยัด การช่วยตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงในอาชีพต่อไป สหกรณ์บริการจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินธุรกิจด้านการบริการตามรูปแบบของสหกรณ์ ส่งเสริมสวัสดิการแก่สมาชิกและครอบครัว ส่งเสริม

การช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก ร่วมมือกับสหกรณ์อื่นและหน่วยงานอื่นเพื่อความก้าวหน้าของกิจการสหกรณ์

7. สหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ สหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในวงสัมพันธ์เดียวกัน เช่น อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นที่อยู่อาศัย ที่ทำงาน สถานศึกษา หรือประกอบอาชีพเดียวกัน หรือมีกิจกรรมร่วมกันในลักษณะต่อเนื่อง และบุคคลเหล่านั้นมีความปรารถนาจะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยวิธีการนำเงินของตนมาสะสมไว้ เป็นกองทุน สมาชิกทุกคนจะต้องสะสมเงินตามความสามารถของตนเป็นประจำ และสม่ำเสมอตามที่สหกรณ์กำหนด และเงินในกองทุนนี้จะสามารถช่วยเหลือสมาชิกที่มีความจำเป็น และเดือนร้อนทางด้านการเงินกู้ยืมไปแก้ไขปัญหา และบำบัดความเดือดร้อนเหล่านั้น หรือถ้าไม่มีความเดือดร้อนเงินสะสมก็จะมามากขึ้น สหกรณ์เครดิตยูเนียนจึงเป็นสหกรณ์ที่มุ่งหวังให้สมาชิกช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน บริหารงานโดยสมาชิก และทำกิจการทุกอย่าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสมาชิก

2. บริบทกองทุนพัฒนาสหกรณ์



ภาพที่ 2.1 สัญลักษณ์กอกทุนพัฒนาสหกรณ์

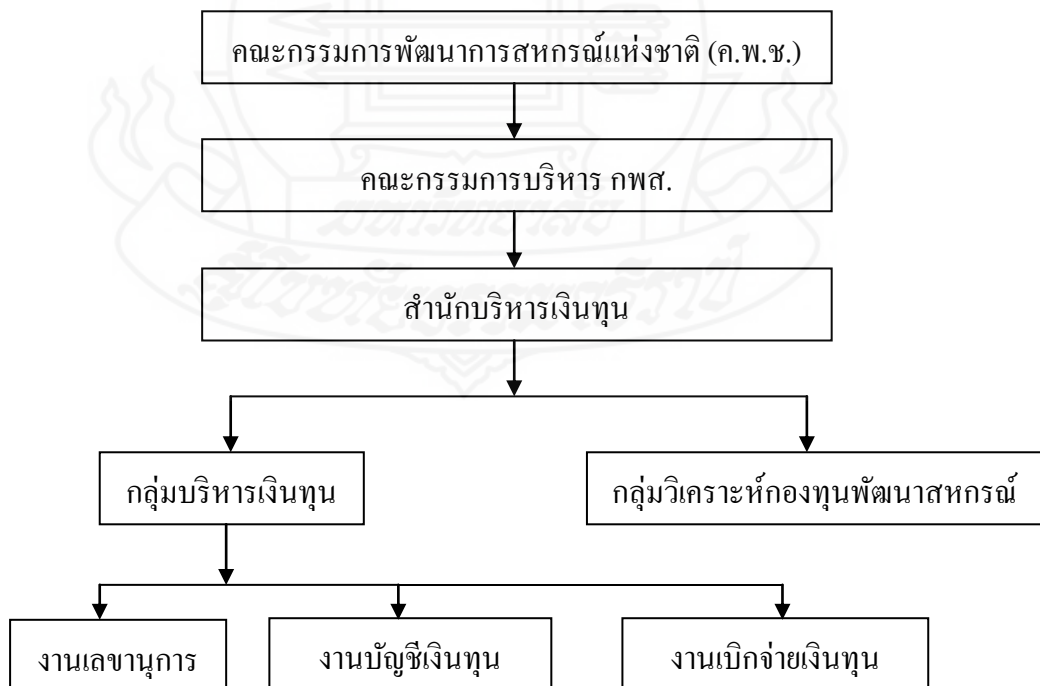
กอกทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 โดยโอนเงินทุนหมุนเวียนส่งเสริมการสหกรณ์ มาเป็นกอกทุนพัฒนาสหกรณ์ ต่อมาเมื่อปี พ.ศ.2545 พระราชกฤษฎีกาแก้ไขบทบัญญัติให้สอดคล้องกับการโอนอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไป

ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 ได้โอนกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ไปตั้งไว้ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ ตั้งแต่วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ.2545 เป็นต้นมา

คณะกรรมการบริหาร กพส. ประกอบด้วย

อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์	ประธานกรรมการ
อธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	กรรมการ
อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร	กรรมการ
อธิบดีกรมประมง	กรรมการ
อธิบดีกรมปศุสัตว์	กรรมการ
ผู้แทนกรมบัญชีกลาง	กรรมการ
ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ	กรรมการ
ผู้แทนของสหกรณ์ (ประเภทละ 1 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง)	กรรมการ
ผู้แทนกลุ่มเกษตรกร (1 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง)	กรรมการ
รองอธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการบริหาร กพส. มีอำนาจหน้าที่บริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ตลอดจนตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลงานของสหกรณ์ที่ได้รับการส่งเสริมกิจการจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ สำหรับโครงสร้างการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ อาจสรุปให้เห็นได้ดัง ภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 โครงสร้างการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์

นโยบายการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์

1. กำหนดยุทธศาสตร์และกรอบทิศทางการบริหาร กพส. ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมสหกรณ์
2. ส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนากิจการสหกรณ์ตามแผนยุทธศาสตร์ กพส. และแผนพัฒนาสหกรณ์

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร กพส.

1. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์
2. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายเงิน กพส. เพื่อช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาสหกรณ์ หรือเพื่อการดำเนินงานของ กพส.
3. อนุมัติแผนการดำเนินงานและกรอบประมาณการรายจ่ายประจำปี ของ กพส.
4. ติดตามและประเมินผลโครงการ/แผนงานของสหกรณ์ที่ได้รับการสนับสนุนเงินจาก กพส.
5. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณา หรือปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการ กพส. มอบหมาย
6. วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาในการปฏิบัติตามระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ว่าด้วยการบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) พ.ศ.2552
7. ออกระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และกำหนดหลักเกณฑ์ เพื่อให้มีการปฏิบัติตามระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ดังกล่าว และเพื่อประโยชน์ในการบริหาร กพส.
8. มีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดในระเบียบกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ว่าด้วยการรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดหาผลประโยชน์ การจัดการและการจำหน่ายทรัพย์สินของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) พ.ศ.2550 และระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ว่าด้วยการบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ พ.ศ.2552 และฉบับที่ 2 พ.ศ.2553

ประวัติกองทุนพัฒนาสหกรณ์

เงินทุนนับเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ทุกประเภท ดังนั้น เพื่อให้สหกรณ์มีเงินทุนในการดำเนินงานที่เพียงพอ สามารถสนองตอบต่อความต้องการของสมาชิกได้อย่างเหมาะสม และสามารถพัฒนากิจการของตนให้เป็นที่พึงของสมาชิกได้อย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐเป็นเบื้องต้น แนวคิดในการส่งเสริมและพัฒนาสหกรณ์ด้วยการสนับสนุนด้านเงินทุนได้พัฒนาขึ้นในปี พ.ศ.2483 ภายใต้ชื่อ”ทุนส่งเสริมการสหกรณ์”โดยรัฐบาลได้ตั้งงบประมาณไว้เป็นทุนช่วยเหลือสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ เช่น สหกรณ์ขายข้าวและพืชผล ร้านสหกรณ์ และสหกรณ์นิคมกสิกรรม ฯลฯ โดยมอบให้กรมสหกรณ์กระทรวง เกษตรธิการเป็นผู้พิจารณาจัดสรรให้สหกรณ์ประเภทต่าง ๆ กู้เพื่อเป็นทุน โดยให้สหกรณ์ประเภทต่าง ๆ นอกจากสหกรณ์ประเภทหาทุน กู้ไปขยายกิจการให้กว้างขวางยิ่งขึ้น สหกรณ์ที่ได้รับความช่วยเหลือนี้ส่วนใหญ่เป็นสหกรณ์ที่ดินและสหกรณ์พาณิชย์ ต่อมากระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้รวมเงินทุนส่งเสริมการสหกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับจากเงินงบประมาณปี 2491 และปี 2492 เข้าด้วยกัน ซึ่งขณะนั้นมีจำนวนเงินทั้งสิ้น 25.768 ล้านบาท จัดตั้งเป็น “เงินทุนส่งเสริมการสหกรณ์” เมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2493 หลังจากนั้นรัฐบาลได้ให้งบประมาณเพิ่มเติมเป็นรายปีจนถึงสิ้นปี พ.ศ. 2500 มีเงินทุนรวมทั้งสิ้น 91.904 ล้านบาท (ตามรายงานครบรอบ 50 ปีของสหกรณ์ในประเทศไทย) ต่อมาได้มีการจัดตั้งเงินทุนต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมกิจการสหกรณ์อีกด้วย

ปี 2509 เงินทุนหมุนเวียนจัดสหกรณ์ที่ดินและอาคาร

ปี 2513 เงินทุนหมุนเวียนจัดตั้งและส่งเสริมสหกรณ์ผู้เลี้ยงโคนม

ปี 2518 เงินทุนหมุนเวียนโครงการเร่งรัดพัฒนาดินเปรี้ยวเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร

ปี 2520 เงินทุนหมุนเวียนให้สหกรณ์ร้านค้าผู้ยืม

ปี 2520 เงินกองทุนสงเคราะห์เกษตรกรเพื่อให้สหกรณ์การเกษตรผู้ยืมสำหรับสร้างฉาง ซ้อและปรับปรุงที่ดิน

ปี 2523 เงินทุนหมุนเวียนเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรหุบกะพง จำกัด

ต่อมาในปี พ.ศ. 2526 กรมส่งเสริมสหกรณ์พิจารณาเห็นว่า เงินทุนหมุนเวียนที่อยู่ในความดูแลของกรมส่งเสริมสหกรณ์มีหลายเงินทุน แต่ละเงินทรมูลมีวัตถุประสงค์เป็นการเฉพาะ ทำให้การใช้ประโยชน์จากแต่ละเงินทรมูลมีจำกัด กรมส่งเสริมสหกรณ์จึงได้ทำความตกลงกับ

กระทรวงการคลังเพื่อขอรวมเงินทุนต่าง ๆ เข้าด้วยกัน และกระทรวงการคลังได้ให้ความเห็นชอบตามหนังสือที่ กค 0507/119 ลงวันที่ 4 มกราคม 2527 ให้รวมเงินทุนต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น จำนวน 7 เงินทุน ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้กู้ยืมเข้าเป็นเงินทุนหมุนเวียนเดียวกัน รวมเป็นเงิน 339.442 ล้านบาท ใช้ชื่อว่า “เงินทุนหมุนเวียนส่งเสริมการสหกรณ์” ขึ้นในกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อให้กรมส่งเสริมสหกรณ์ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับส่งเสริมและพัฒนางานสหกรณ์ โดยการสนับสนุนเงินทุนดอกเบี้ยต่ำให้สหกรณ์ต่าง ๆ กู้ยืมไปดำเนินธุรกิจให้บริการแก่สมาชิก แต่เนื่องจากความต้องการใช้เงินทุนมีจำนวนมาก ไม่สามารถจะพิจารณาสนับสนุนให้แก่ทุกสหกรณ์ได้ เพราะจำนวนเงินมีจำกัด ดังนั้น กรมส่งเสริมสหกรณ์จึงได้ขอตั้งงบประมาณประจำปี เพื่อขอเพิ่มจำนวนเงินทุน และได้รับงบประมาณ ดังนี้

ปี 2533 ได้รับเงินงบประมาณ	จำนวน 6.25 ล้านบาท
ปี 2534 ได้รับเงินงบประมาณตามโครงการจัดการผลิตและการตลาดกระเทียมหอมแดงและหอมหัวใหญ่	จำนวน 100.00 ล้านบาท
ปี 2535 ได้รับเงินงบประมาณ	จำนวน 49.00 ล้านบาท
(โครงการนิคมสหกรณ์อีสานพัฒนา จำนวน 40.00 ล้านบาท โครงการส่งเสริมและฟื้นฟูอาชีพของสมาชิกสหกรณ์ที่ประสบภัยจากไต้ฝุ่นเกย์ 9.00 ล้านบาท)	
ปี 2536 ได้รับเงินงบประมาณ	จำนวน 30.00 ล้านบาท
(โครงการส่งเสริมและฟื้นฟูอาชีพของสมาชิกสหกรณ์ที่ประสบภัยจากไต้ฝุ่นเกย์ 9.00 ล้านบาท โครงการเร่งรัดเพิ่มผลผลิตสหกรณ์ผู้ใช้น้ำ 10.00 ล้านบาท โครงการพัฒนาเกษตรผสมผสานในเขตนิคมสหกรณ์ 11.00 ล้านบาท)	
ปี 2538 ได้รับเงินงบประมาณสำหรับให้สหกรณ์ขนาดเล็กที่ไม่มีแหล่งเงินทุนกู้ยืม	จำนวน 200.00 ล้านบาท
ปี 2539 ได้รับเงินงบประมาณ	จำนวน 700.00 ล้านบาท
ปี 2540 ได้รับเงินงบประมาณ	จำนวน 450.00 ล้านบาท
	รวมทั้งสิ้น 1,874.70 ล้านบาท

กองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ได้ตั้งขึ้นในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2542 โดยมีเงินทุนแรกตั้ง จำนวน 2,286.35 ล้านบาท ซึ่งมีที่มาของเงินทุนจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

เงินทุนหมุนเวียนส่งเสริมการสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 มาตรา 134 (วรรคท้าย)	จำนวน 2,118.91 ล้านบาท
เงินทุนส่งเสริมการศึกษาทางสหกรณ์	จำนวน 99.82 ล้านบาท

เงินสมทบจาก ADB	จำนวน	67.62	ล้านบาท
ต่อมาได้รับงบประมาณประจำปีเพิ่มเติม ดังนี้			
ปีงบประมาณ 2543	จำนวน	50.00	ล้านบาท
ปีงบประมาณ 2544	จำนวน	50.00	ล้านบาท
ปีงบประมาณ 2545	จำนวน	531.61	ล้านบาท

(เงินโครงการพัฒนาธุรกิจโคนม จากงบกลางเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ประจำปีงบประมาณ 2545 จำนวน 600.00 ล้านบาท ส่งคืนรายได้แผ่นดินจำนวน 68.39 ล้านบาท คงเหลือ 531.61 ล้านบาท)

ในปี พ.ศ. 2545 พระราชกฤษฎีกาแก้ไขบทบัญญัติให้สอดคล้องกับการโอนอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.2545 ได้โอนกองทุนพัฒนาสหกรณ์ไปตั้งไว้ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ ตั้งแต่วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2545 และกรมส่งเสริมสหกรณ์ได้รับงบประมาณประจำปีเพิ่มเติม ดังนี้

ปีงบประมาณ 2551	จำนวน	50.00	ล้านบาท
(โครงการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสินค้าเกษตรตามนโยบายของรัฐ 50.00 ล้านบาท)			

ปีงบประมาณ 2552	จำนวน	139.00	ล้านบาท
-----------------	-------	--------	---------

(โครงการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสินค้าเกษตรตามนโยบายของรัฐ 50.00 ล้านบาทและโครงการสนับสนุนเงินกู้แก่สหกรณ์เพื่อส่งเสริมสมาชิกปลูกปาล์มน้ำมันในภาคใต้ 89.00 ล้านบาท)

ปีงบประมาณ 2553	จำนวน	100.00	ล้านบาท
-----------------	-------	--------	---------

(โครงการสนับสนุนเงินกู้แก่สหกรณ์เพื่อส่งเสริมสมาชิกปลูกปาล์มน้ำมันในภาคใต้ จำนวน 90.00 ล้านบาทและโครงการส่งเสริมการค้าสินค้าปาล์มน้ำมันของสหกรณ์ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี 2553 จำนวน 10.00 ล้านบาท)

ปีงบประมาณ 2554	จำนวน	116.80	ล้านบาท
-----------------	-------	--------	---------

(โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร 100.00 ล้านบาท และโครงการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ในพื้นที่ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและโครงการหลวง)

นอกจากนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ยังได้รับเงินบริจาคจากสหกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับความช่วยเหลือด้านเงินทุนภายใต้โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างภาคเกษตร (Agricultural Sector Program Loan : ASPL) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 – 2554 จำนวน 444.96 ล้านบาท

เงินของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2554 มีเงินทุน จำนวน 4,328.305 ล้านบาท ประกอบด้วย

- เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	จำนวน	3,323.76	ล้านบาท
- เงิน ADB โครงการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	จำนวน	12.06	ล้านบาท

- เงิน ASPL จำนวน 444.96 ล้านบาท
- รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย (สะสมตั้งแต่ปี 2542-2554) จำนวน 547.52 ล้านบาท

การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เป็นการดำเนินกิจกรรมการสนับสนุนเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยต่ำแก่สหกรณ์ทุกประเภทเป็นหลัก และยังมีการสนับสนุน โครงการต่างๆ ในลักษณะอุดหนุนจ่ายขาด ได้แก่

(1) โครงการส่งเสริมการศึกษาอบรมทางสหกรณ์เพื่อพัฒนาศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์

(2) โครงการติดตามประเมินผลการบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด ซึ่งจัดให้มีการประเมินผลทุกปี โดยแบ่งการประเมินผลเป็น 3 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การประเมินผลการปฏิบัติงานบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ หมวด 2 การประเมินผลการบริหารหนี้ผิวน้ำชำระหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ หมวด 3 การประเมินผลการบริหารหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ตามคำพิพากษา ทั้งนี้ เพื่อให้สหกรณ์ทุกประเภทได้รับประโยชน์สูงสุดจากกองทุน

กระบวนการให้บริการเงินกู้แก่สหกรณ์

1) ขั้นตอนก่อนการขอกู้เงิน

(1) สำนักงานสหกรณ์จังหวัด แจ้งให้สหกรณ์ที่มีคุณสมบัติในการขอกู้เงินกองทุนสำรวจความต้องการเงินกู้เพื่อดำเนินธุรกิจต่างๆ

(2) สหกรณ์แจ้งความต้องการเงินกู้ตามที่สำรวจให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด

(3) สำนักงานสหกรณ์จังหวัด รวบรวมจำนวนสหกรณ์และจำนวนเงินกู้แจ้งให้กรมส่งเสริมสหกรณ์ทราบเพื่อจัดสรรวงเงินให้จังหวัด

(4) สำนักงานสหกรณ์จังหวัดจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขต่างๆ ในการกู้เงินแก่สหกรณ์ที่ประสงค์ขอกู้

(5) นำประมาณการขอกู้เงินของสหกรณ์ เข้าสู่ที่ประชุมคณะทำงานให้คำแนะนำการจัดทำประมาณการการใช้เงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ที่เหมาะสม แก่สหกรณ์เพื่อพิจารณาการประมาณการขอกู้เงินให้สอดคล้องกับความเป็นจริง

2) ขั้นตอนการขอกู้เงินของสหกรณ์

(1) สหกรณ์จัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อเสนอแผน/โครงการขอกู้เงินต่อที่ประชุมคณะกรรมการ โดยมีกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ

(2) สหกรณ์จัดทำคำขอกู้และรวบรวมเอกสารประกอบต่างๆ เสนอกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

3) ขั้นตอนการตรวจสอบและการวิเคราะห์คำขอกู้ของสหกรณ์

(1) กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการสหกรณ์ รับคำขอกู้เงินของสหกรณ์แล้วลงรับหนังสือคำขอกู้จากสหกรณ์ ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอกู้ ศึกษาข้อมูลในพื้นที่วิเคราะห์คำขอกู้เพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์

(2) จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาเงินกู้ เตรียมเอกสารการประชุม จัดประชุม จัดทำรายงานผลการประชุมและเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ/ไม่อนุมัติ

(3) ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ

(4) สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแจ้งกรมส่งเสริมสหกรณ์เพื่อโอนเงินให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัดตามที่ได้รับอนุมัติในแต่ละคราว

(5) สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแจ้งผลอนุมัติ/ไม่อนุมัติให้สหกรณ์ทราบ

(6) สหกรณ์จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการเพื่อมีมติขอเบิกเงินกู้

(7) สหกรณ์จัดส่งสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของคณะกรรมการดำเนินการทั้งคณะและผู้จัดการ (ถ้ามี) ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด รวมทั้งหลักทรัพย์ค้ำประกัน (ถ้ามี)

4) ขั้นตอนการจัดทำสัญญาเงินกู้และหนังสือค้ำประกัน

(1) สำนักงานสหกรณ์จังหวัด จัดทำสัญญาแล้วส่งให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้อง นำไปให้คณะกรรมการของสหกรณ์ลงนามในสัญญาเงินกู้และหนังสือค้ำประกันเงินกู้ โดยให้ลงนามต่อหน้ากลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ และกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์เป็นผู้รับรองในเอกสารดังกล่าว

(2) สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ตรวจสอบเอกสารการเบิกเงิน หนังสือสัญญาเงินกู้ยืม และหนังสือค้ำประกัน พร้อมเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

(3) สำนักงานสหกรณ์จังหวัดโอนเงินเข้าบัญชีของสหกรณ์

(4) สหกรณ์ส่งใบเสร็จรับเงินให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพร้อมหน้าบัญชี

(5) สำนักงานสหกรณ์จังหวัดลงทะเบียนค้ำประกันรายสหกรณ์

5) ขั้นตอนการตรวจสอบการใช้เงินกู้

เมื่อสหกรณ์ได้รับเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาสหกรณ์ไปจากกรมส่งเสริมสหกรณ์ให้สหกรณ์อำเภอ/สหกรณ์จังหวัด/ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี ดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินกู้ และติดตามเร่งรัดหนี้กับสหกรณ์ลูกหนี้โดยปฏิบัติตามระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ ว่าด้วยการบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) พ.ศ. 2552 ดังนี้

การติดตามผลการใช้เงินกู้

เมื่อสหกรณ์ได้รับเงินกู้จาก กพส. ให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี ดำเนินการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินกู้ของสหกรณ์ลูกหนี้ ดังนี้

1. เมื่อสหกรณ์ได้รับเงินกู้ ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด หรือสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 ลงบัญชีลูกหนี้รายตัว ให้เป็นปัจจุบันทุกครั้งที่มีรายการเคลื่อนไหว ตามแบบที่คณะกรรมการบริหาร กพส. กำหนด

2. ภายในเวลา 3 เดือน นับจากวันที่สหกรณ์ได้รับเงินกู้ไปแล้ว ให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับ สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณีดำเนินการติดตาม ตรวจสอบผลการ ใช้เงินกู้ของสหกรณ์ว่า สหกรณ์ใช้เงินกู้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอกู้หรือไม่ หากพบว่าสหกรณ์ใช้เงินกู้ผิดวัตถุประสงค์ ให้แจ้งสหกรณ์เป็นลายลักษณ์อักษรภายในเวลา 7 วัน เพื่อบอกเลิกสัญญา และเรียกเงินกู้คืน

3. หลังจากสหกรณ์รับเงินกู้ไปแล้ว 6 เดือน ให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี ดำเนินการติดตามตรวจสอบผลการ ใช้เงินกู้ของสหกรณ์ ในกรณีที่สัญญาเงินกู้ที่มีกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี ต้องดำเนินการติดตาม ตรวจสอบผลการ ใช้เงินกู้ของสหกรณ์ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

4. กรณีสหกรณ์หมดความจำเป็นในการใช้เงินกู้แม้หนี้ยังไม่ถึงกำหนดชำระหากตรวจพบว่าสหกรณ์หมดความจำเป็น ให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้สหกรณ์ส่งชำระหนี้คืนโดยเร็ว

6) ขั้นตอนการติดตามให้สหกรณ์ส่งชำระหนี้

กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องร่วมกับสำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี ดำเนินการติดตามเร่งรัดหนี้สหกรณ์ลูกหนี้ที่ได้รับเงินกู้จาก กพส. โดยปฏิบัติ ดังนี้

(1) ก่อนหนี้ครบกำหนดชำระคืน 60 วัน ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งสหกรณ์เตือนให้ส่งชำระหนี้ตามกำหนด ซึ่งเป็นการแจ้งเตือนครั้งที่ 1 และก่อนหนี้ครบกำหนดชำระคืนเป็นเวลา 30 วัน ให้มีหนังสือแจ้งสหกรณ์เตือนให้ส่งชำระหนี้ ซึ่งเป็นการแจ้งเตือนครั้งที่ 2

(2) เมื่อหนี้ที่สหกรณ์กู้ยืมใกล้ครบกำหนดชำระ หรือครบกำหนดชำระ หากสหกรณ์ไม่สามารถส่งชำระหนี้ได้ทั้งหมด หรือบางส่วน ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี เร่งรัดสหกรณ์ให้ส่งชำระดอกเบี้ย/ค่าปรับ (ถ้ามี) เพื่อไม่ให้มีดอกเบี้ย/ค่าปรับค้าง

(3) เมื่อสหกรณ์ค้างชำระหนี้เป็นเวลา 1 เดือน นับแต่วันที่หนี้ครบกำหนดชำระโดยไม่ได้รับการผ่อนผัน/ขยายเวลา หรือถูกบอกเลิกสัญญาในกรณีที่ทำผิดสัญญา หรือใช้เงินกู้ผิดวัตถุประสงค์เพื่อเรียกหนี้คืน ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งสหกรณ์ให้ชำระหนี้ถึงประธานกรรมการ โดยทางไปรษณีย์ตอบรับ พร้อมทั้งแจ้งจำนวนหนี้แต่ละสัญญา รวมทั้งสัญญาและผู้ค้ำประกันแต่ละคนจะต้องร่วมรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยแจ้งทางไปรษณีย์ตอบรับไปยังผู้ค้ำประกันทุกคน หากเป็นหนี้ที่มีการจำนองอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์เป็นประกัน ให้แจ้งการบังคับจำนองไปพร้อมกับหนังสือแจ้งให้ชำระหนี้ด้วย พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องช่วยติดตามเร่งรัดหนี้ อีกทางหนึ่ง

(4) เมื่อสหกรณ์ค้างชำระหนี้ครบ 2 เดือน นับแต่วันที่ถึงกำหนดชำระ ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี จัดทำหนังสือแจ้งประธานกรรมการและผู้ค้ำประกัน เช่นเดียวกับข้อ(3) พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งให้กลุ่มส่งเสริมสหกรณ์ที่เกี่ยวข้องช่วยในการติดตามเร่งรัดหนี้ อีกทางหนึ่ง เมื่อครบ 3 เดือน นับแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญา ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี รวบรวมหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี ได้แก่ สัญญากู้ยืมเงิน หนังสือค้ำประกัน สัญญาจำนอง ใบสำคัญรับเงิน หลักฐานการส่งชำระหนี้แต่ละครั้ง พร้อมทั้งรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ ครั้งที่มิติดกลงกู้ยืมเงิน และวัตถุประสงค์ของกู้ยืมของสหกรณ์ หากมีอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์ หรือตราสารหนี้/จำนอง

และหรือ จำนำเป็นประกันการชำระหนี้ ให้สำเนาโฉนดหรือหนังสือสำคัญ หนังสือสัญญาจำนอง จำนำ และเอกสารหลักฐานอื่น (หากมี) นำเสนออธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์ หรือผู้ที่อธิบดีมอบหมาย เพื่อส่งอัยการดำเนินคดี

(5) ให้สำนักงานสหกรณ์จังหวัด/สำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แล้วแต่กรณี รายงานผลการดำเนินคดีพร้อมส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น คำฟ้อง คำพิพากษา หมายบังคับคดี และอื่น ๆ ทุกครั้งที่มีการเคลื่อนไหว ไปยังสำนักบริหารเงินทุน และสำเนาให้สำนักงานนายทะเบียนและกฎหมายทราบด้วย

(6) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี และค่าฤชาธรรมเนียมวางศาลที่สำนักงานอัยการ และหรือสำนักงานบังคับคดีเรียกเก็บ ให้รายงานขอเบิกไปยังกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กลุ่มบริหารเงินทุน สำนักบริหารเงินทุน) สำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ จากหน่วยงานราชการหรือเอกชน เช่น ค่าธรรมเนียมธนาคาร ค่าคัดลอกสำเนา ค่าคำขอต่าง ๆ จากหน่วยงานราชการหรือเอกชน ให้เบิกจ่ายจากเงินค่าใช้จ่ายในการบริการจัดการ กฟส. ที่ได้จัดสรรให้จังหวัดในแต่ละปีงบประมาณ

หลักเกณฑ์การให้กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์และระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์

หลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

1) คุณสมบัติของสหกรณ์ที่จะกู้ยืม

- (1) สหกรณ์ทุกประเภท
- (2) มีทุนเรือนหุ้นไม่ต่ำกว่า 50,000 บาท
- (3) มีวินัยทางการเงิน และไม่มีหนี้ผิดนัดค้างชำระต่อกรมฯ ทุกเงินทุน
- (4) ไม่มีการทุจริต และไม่มีข้อบกพร่องทางการเงินและทางบัญชีในกรณีที่สหกรณ์มีข้อบกพร่อง หรือทุจริตต้องได้รับการแก้ไขแล้ว
- (5) สหกรณ์ตั้งใหม่ไม่เกิน 1 ปี ให้กู้ได้ไม่เกิน 500,000 บาท

2) วัตถุประสงค์ในการให้สหกรณ์กู้ยืม

- (1) เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ ให้สมาชิกกู้ยืม หรือจัดหาสินค้ามาจำหน่าย หรือรวบรวมผลผลิต
- (2) เพื่อลงทุนในทรัพย์สิน ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ ดังนี้
 - (2.1) ให้กู้ได้ไม่เกิน 80% ของวงเงินลงทุนในทรัพย์สิน และสหกรณ์ต้องสมทบการลงทุนไม่น้อยกว่า 20% ของวงเงินลงทุน ยกเว้น กรณีสหกรณ์ขอกู้สร้างสำนักงานให้กู้ได้ไม่เกิน 70% ของวงเงินลงทุนสร้างสำนักงาน และสหกรณ์ต้องสมทบการลงทุนไม่น้อยกว่า 30% ของวงเงินลงทุน

(2.2) ในกรณีที่สหกรณ์ได้รับกาสนับสนุนเงินภายใต้โครงการเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างภาคเกษตรและสามารถบริจาคได้ตามกำหนดในหนังสือยินยอมบริจาคให้มีสิทธิกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ไปลงทุนเพิ่มเติมในปัจจุบันพื้นฐาน โดยไม่ต้องสมทบการลงทุนและคิดดอกเบี้ย ในอัตราร้อยละ 1 ต่อปี

3) ระยะเวลาให้กู้ยืม

- (1) เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ ระยะเวลาให้กู้ไม่เกิน 1 ปี หรือ 1 ฤดูกาลผลิต
- (2) เพื่อลงทุนในทรัพย์สิน ระยะเวลาให้กู้ไม่เกิน 15 ปี
- (3) กรณีระยะเวลาให้ยืมนอกเหนือจาก ข้อ 1 และข้อ 2 ให้พิจารณาเป็นราย ๆ ไป

4) อัตราดอกเบี้ยและค่าปรับเงินกู้ยืม

(1) ให้คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ถึงร้อยละ 10 ต่อปี ตามประกาศที่คณะกรรมการบริหาร กพส. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้ การเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และการกำหนดวงเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ หรือตามที่กำหนดไว้ในโครงการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร กพส.

(2) ในกรณีที่สหกรณ์หรือสมาชิกสหกรณ์ประสบสาธารณภัย คณะกรรมการบริหาร กพส. อาจให้กู้โดยไม่คิดดอกเบี้ยภายในระยะเวลาเท่าใดก็ได้

(3) การคิดดอกเบี้ยนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สหกรณ์รับเงินกู้ยืมถึงวันที่สหกรณ์ได้ส่งชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้กู้

(4) ให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี สำหรับต้นเงินที่ค้างชำระนับแต่วันถัดจากวันที่ถึงกำหนดจนถึงวันที่ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน เว้นแต่จะได้รับการผ่อนผัน/ขยายเวลาชำระหนี้ หรือปรับปรุงโครงสร้างหนี้

5) หลักประกันเงินกู้

(1) เงินกู้ กพส. ทุกสัญญาต้องจัดให้คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ทั้งคณะกรรมการผู้จัดการสหกรณ์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการสหกรณ์ (ถ้ามี) เป็นผู้ค้ำประกันในฐานะส่วนตัว

(2) ในกรณีที่สหกรณ์มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์และสหกรณ์ยังมีหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ต้องจัดให้คณะกรรมการดำเนินการชุดใหม่ค้ำประกันเงินกู้เพิ่มเติม โดยคณะกรรมการชุดเก่าก็ยังไม่พ้นภาระการค้ำประกันแต่อย่างใด

(3) ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจให้สหกรณ์จัดหา หรือสหกรณ์อาจเสนอ ให้มีหลักประกัน เงินกู้เพิ่มเติม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ดังนี้

(3.1) จำนองอสังหาริมทรัพย์ หรืออสังหาริมทรัพย์ของสหกรณ์ และ/หรือบุคคลอื่น

(3.2) จำนำอสังหาริมทรัพย์ หรือตราสารหนี้ของสหกรณ์ และ/หรือบุคคลอื่น

(3.3) บุคคลอื่น

(4) ในกรณีกู้เงินเพื่อลงทุนในทรัพย์สิน ต้องจำนองทรัพย์สินนั้นเป็นประกันด้วย

6) การมอบอำนาจและการอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืม

(1) คณะกรรมการบริหาร กพส. เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้เงิน หรืออาจมอบ อำนาจก็ได้ ซึ่งการมอบอำนาจให้มอบได้ไม่เกิน 25 ล้านบาท

(2) ในกรณีที่อธิบดีกรมส่งเสริมได้รับมอบอำนาจ อธิบดีฯจะมอบอำนาจต่อให้ผู้ว่า ราชการจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินก็ได้

(3) การอนุมัติให้สหกรณ์กู้เงิน คณะกรรมการบริหาร กพส. จะแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการพิจารณาคำขอู้เพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจก่อนก็ได้

(4) การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาเงินกู้ในส่วนกลาง ให้มีข้าราชการไม่ต่ำกว่า รองอธิบดีฯ หรือ ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินทุน หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการเงินสหกรณ์ เป็นประธาน เว้นแต่เงิน กพส. ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์พื้นที่ ให้ ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 เป็นประธาน

ในทางปฏิบัติคณะกรรมการบริการ กพส. ได้มอบอำนาจให้อธิบดีกรมส่งเสริม สหกรณ์อนุมัติให้สหกรณ์กู้เงินไม่เกิน 25,000,000.00 บาท และอธิบดีฯ ได้มอบอำนาจต่อให้ ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินทุน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 และผู้ว่าราชการจังหวัด

7) ผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืม

(1) จำนวนเงินกู้เกินกว่า 25,000,000.00 บาท คณะกรรมการบริการ กพส. เป็นผู้มี อำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน

(2) จำนวนเงินกู้ไม่เกิน 25,000,000.00 บาท อธิบดีกรมส่งเสริมสหกรณ์เป็นผู้มี อำนาจให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน โดยอธิบดีฯ ได้มอบอำนาจ ดังนี้

(2.1) ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์ กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 เป็นผู้มีอำนาจให้สหกรณ์กู้ยืมเงินทุกสัญญาารวมกันไม่เกิน สหกรณ์ละ 3,000,000.00 บาท

(2.2) ผู้อำนวยการสำนักบริหารเงินทุน เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติให้สหกรณ์กู้ยืมเงินกรณีวงเงินกู้ที่เกินอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์กรุงเทพมหานคร พื้นที่ 1 และพื้นที่ 2 แต่ไม่เกิน 5,000,000.00 บาท

8) กรอบการพิจารณาคำขอกู้ยืม

(1) พิจารณาถึงความจำเป็น ความเหมาะสมความเป็นไปได้ของแผนงาน/โครงการ

(1.1) แผนการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ต้องมีรายได้เกินจุดคุ้มทุนหรือมีผลตอบแทนของโครงการคุ้มค่าต่อการลงทุน

(1.2) รายได้สุทธิคงเหลือจากงบกระแสเงินสดเพียงพอในการส่งชำระคืน

(1.3) ลักษณะของธุรกิจที่ใช้เงินกู้จาก กพส. ต้องตอบสนองความต้องการของสมาชิกภายใต้หลักการและวิธีการสหกรณ์

(1.4) ผลประโยชน์จากการใช้เงินต้องเกิดกับสมาชิกโดยตรง

(2) พิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสหกรณ์ผู้กู้

สหกรณ์จะต้องมีปัจจัยที่สามารถชี้ให้เห็นชัดเจน หรือปัจจัยจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสหกรณ์ผู้กู้ว่า สหกรณ์จะสามารถดำเนินธุรกิจตามแผนงาน/โครงการที่ขอกู้เงินได้ประสบความสำเร็จ

(3) พิจารณาความสามารถในการบริหารจัดการของสหกรณ์และภาวะเศรษฐกิจทางการเงินของสหกรณ์

(3.1) มีงบการเงินมาแสดงวิเคราะห์แล้วเห็นว่า มีความสามารถจะก่อหนี้เพิ่มได้

(3.2) นำผลการวิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจทางการเงินของสหกรณ์ในมุมมอง 6 มิติ (CAMELS Analysis) ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มาประกอบการพิจารณาเงินกู้ให้สหกรณ์ด้วยโดยข้อมูลดังกล่าวเป็นการประเมินผลภาวะเศรษฐกิจทางการเงินของสหกรณ์ เพื่อชี้สถานการณ์และเตือนภัยทางการเงินให้แก่สหกรณ์ รวมทั้งแนะนำทางการเงินแก่สหกรณ์เพื่อลดความเสี่ยง โดยให้สหกรณ์จังหวัดประสานงานเพื่อขอผลวิเคราะห์ฯ ดังกล่าว จากสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์จังหวัดมาประกอบการพิจารณาเงินกู้ด้วย ดังนี้

ความเสี่ยงของเงินทุน (Capital Strength)

คุณภาพของสินทรัพย์ (Asset Quality)

ขีดความสามารถในการบริหาร (Management Ability)

ความสามารถในการทำกำไร (Earning Sufficiency)

สภาพคล่องของสหกรณ์ (Liquidity)

ผลกระทบต่อธุรกิจ (Sensitivity)

(4) พิจารณากระแสเงินสด

วิเคราะห์งบกระแสเงินสด ในการดำเนินธุรกิจตามรายงานของคู่ค้าสภาพคล่องสูงสุดเท่าไร ทั้งนี้การวิเคราะห์งบกระแสเงินสดต้องอยู่ภายใต้สมมุติฐานที่เป็นไปได้ และแผนประมาณการต้องสอดคล้องกับข้อเท็จจริงตามความสามารถในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ พร้อมทั้งวิเคราะห์งบทดลองประกอบ เพื่อพิจารณาว่าสหกรณ์สามารถนำเงินมาสมทบในการดำเนินธุรกิจได้หรือไม่ โดยพิจารณาให้สหกรณ์กู้ยืมเท่าที่จำเป็นเพื่อส่งเสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์

(5) มีหลักประกันเงินกู้

สหกรณ์ต้องจัดให้คณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ทั้งหมด รวมทั้งผู้จัดการสหกรณ์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้จัดการสหกรณ์ (ถ้ามี) เป็นผู้ค้ำประกันในฐานะส่วนตัว และอาจจัดหาหลักประกันอื่น รวมถึง

(5.1) กรณีสหกรณ์กู้เงินควรพิจารณาหลักประกันอสังหาริมทรัพย์ให้ค้ำประกัน (ถ้ามี) โดยเฉพาะการกู้เงินเพื่อลงทุนในทรัพย์สินนั้นเป็นประกันด้วย และหากไม่เพียงพอควรให้สถานการณ์จัดหาอสังหาริมทรัพย์มาค้ำประกันให้ค้ำประกัน

(5.2) ในกรณีที่สหกรณ์ไม่มีที่ดินเป็นกรรมสิทธิ์ แต่ได้ใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อก่อสร้างทรัพย์สินถาวร เช่น สหกรณ์ในเขตปฏิรูปที่ดิน การขอใช้/เช่าที่ดินจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ให้จดจำนองทรัพย์สินเป็นประกันด้วย

(6) มีการสำรวจความต้องการของสมาชิก

การพิจารณาให้สหกรณ์กู้ยืมเงิน เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในธุรกิจแต่ละสัญญา สหกรณ์จะต้องมีการสำรวจความต้องการของสมาชิกก่อนจัดทำแผนของคู่เงิน เนื่องจากการทำธุรกิจของสหกรณ์จะต้องให้บริการแก่สมาชิกเป็นหลัก

9) การจัดชั้นลูกหนี้

กองทุนพัฒนาสหกรณ์ได้มีการจัดชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นประจำทุกวันที 30 กันยายน ของทุกปี ๆ ละ 1 ครั้งเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้แก่สหกรณ์ ณ วันที่ 1 ตุลาคม ของปีนั้น โดยคิดดอกเบี้ยแตกต่างกันตามชั้นลูกหนี้ ขนาดของสหกรณ์ และวัตถุประสงค์ที่ขอกู้ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ มาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ การจัดชั้นคุณภาพการควบคุมภายในของสหกรณ์ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้จัดทำไว้ และวินัยทางการเงิน ของสหกรณ์ โดยคะแนนหมวดละ 10 คะแนน รวม 30 คะแนน ดังนี้

(1) มาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ เป็นการประยุกต์ใช้ CAMELS analysis โดยนำอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญบางส่วนมาวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์ เทียบเคียงกับอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ย (Peer Group) ที่กรมส่งเสริมสหกรณ์จัดทำ

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน	2	คะแนน
อัตราหมุนของสินทรัพย์	2	คะแนน
อัตรการเติบโตของธุรกิจ	2	คะแนน
อัตรกำไรสุทธิ	2	คะแนน
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน	2	คะแนน

ในการพิจารณาให้คะแนนจะเทียบเคียงกับอัตราส่วนทางการเงินเฉลี่ย (Peer Group) ตามประเภทและขนาดสหกรณ์ ดังนี้

ระดับสูงกว่าค่าเฉลี่ย	2	คะแนน
ระดับเท่าค่าเฉลี่ย	2	คะแนน
ระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ย	2	คะแนน

(2) การจัดชั้นคุณภาพควบคุมภายในของสหกรณ์ เป็นการนำผลการจัดชั้นคุณภาพการควบคุมภายในของสหกรณ์ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จัดทำไว้

ระดับชั้นคุณภาพ ดีมาก	10	คะแนน
ระดับชั้นคุณภาพ ดี	8	คะแนน
ระดับชั้นคุณภาพ พอใช้	6	คะแนน
ระดับชั้นคุณภาพ ควรปรับปรุง/ ต้องแก้ไข/ไม่ได้รับการจัดชั้น	5	คะแนน

(3) วินัยทางการเงินของสหกรณ์ โดยพิจารณาจากประวัติการชำระหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

สหกรณ์มีประวัติการกู้ 2 ครั้ง ที่ผ่านมา ชำระได้ตามกำหนดสัญญา	10	คะแนน
สหกรณ์มีประวัติการกู้เงิน 1 ครั้ง ที่ผ่านมา ชำระได้ตามกำหนดสัญญา	8	คะแนน
สหกรณ์ที่กู้เงินครั้งแรกยังไม่ถึงกำหนดชำระ หรือลูกค้ำใหม่	6	คะแนน
สหกรณ์ที่มีประวัติกู้เงินครั้งที่ผ่านมามีคณัด ชำระหนี้หรือค้างชำระ	5	คะแนน

การกำหนดชั้นลูกหนี้

เมื่อได้คะแนนจากหมวดต่าง ๆ ทั้ง 3 หมวดแล้วให้นำมารวมคะแนนและแบ่งชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็น 4 ระดับ ดังนี้

เกรด A ได้คะแนนสูงกว่า	26.99	คะแนน	(90% ขึ้นไป)
เกรด B ได้คะแนนตั้งแต่	22.50 - 26.99	คะแนน	(75.00 – 89.99%)
เกรด C ได้คะแนนตั้งแต่	18.00 - 26.49	คะแนน	(60.00 – 74.99%)
เกรด D ได้คะแนนต่ำกว่า	18.00	คะแนน	(ต่ำกว่า 60%)

เกณฑ์การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์จะพิจารณาแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ในแต่ละประเภทและขนาดของสหกรณ์ตามเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ตารางที่ 2.1 ชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์

ชั้น ลูกหนี้	เป็นทุนให้สมาชิกกู้ยืม		รวมซื้อ รวมขายและลงทุนในทรัพย์สิน	
	ขนาดเล็ก – กลาง	ขนาดใหญ่ - ใหญ่มาก	ขนาดเล็ก – กลาง	ขนาดใหญ่ - ใหญ่มาก
A	3.00	4.00	1.50	2.50
B	3.50	4.50	2.00	3.00
C	4.00	5.00	2.50	3.50
D	4.50	5.50	3.00	4.00

ที่มา : กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2554)

การกำหนดวงเงินให้กู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์

การพิจารณาวงเงินให้กู้ยืม พิจารณาจากองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ ชั้นลูกหนี้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ และขนาดของสหกรณ์ผู้กู้ (ตามเกณฑ์การวัดขนาดของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์) โดยให้ระดับคะแนนในแต่ละด้าน 10 คะแนน รวม 20 คะแนน และกำหนดวงเงินให้กู้ยืมรวมทุกสัญญา สูงสุดไม่เกิน 12 เท่าของทุนของสหกรณ์ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับแผนงาน/โครงการขอกู้เงินของสหกรณ์

ตารางที่ 2.2 เกณฑ์การพิจารณากำหนดวงเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์

ชั้นลูกหนี้ กพส. (คะแนน)	ขนาดสหกรณ์ (คะแนน)	เกณฑ์การพิจารณา
A 10	ใหญ่่มาก 10	- คะแนนเต็ม 20 คะแนน ให้วงเงินกู้ขั้นสูงไม่เกิน
B 9	ใหญ่ 9	12 เท่าของทุนของสหกรณ์
C 8	กลาง 8	- ถ้าคะแนนต่ำกว่า 20 คะแนน ให้วงเงินกู้ลดหลั่น
D 7	เล็ก 7	ตามสัดส่วน เช่น ได้ คะแนน 14 คะแนน จะได้ 8.4 เท่าของทุนของสหกรณ์

ที่มา : กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2554)

ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์

กองทุนพัฒนาสหกรณ์ได้มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ รวบรวมไว้ในคู่มือปฏิบัติงานสำหรับกลุ่มส่งเสริมสหกรณ์และสำนักงานสหกรณ์จังหวัด และมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สหกรณ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนวิธีการพิจารณาค่าของกู้ที่ทำให้สามารถบริการแก่สหกรณ์ได้รวดเร็ว ซึ่งระเบียบและประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

- (1) ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เรื่อง การชำระหนี้ และการส่งหลักฐานการชำระหนี้ เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ประกาศ ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2554
- (2) ระเบียบกรมส่งเสริมสหกรณ์ว่าด้วยการบริหารเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2553 ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ.2553
- (3) ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เรื่องหลักเกณฑ์การผ่อนผันการขยายเวลาชำระหนี้ การลดหนี้ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การไถ่เกลียดหนี้ การประนีประนอมหนี้เงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ประกาศ ณ วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2552
- (4) ประกาศคณะกรรมการบริหาร กพส. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้ การเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และการกำหนดวงเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ ประกาศ ณ วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2552



3. บริบทโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร



สืบค้นเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2555

ภาพที่ 2.3 ภาพผลไม้ไทย

กรมส่งเสริมสหกรณ์มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันเกษตรกรให้มีความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจต่างๆ เพื่อให้สถาบันเกษตรกรสามารถช่วยเหลือสมาชิกในการประกอบอาชีพได้ โดยเฉพาะสหกรณ์ในภาคการเกษตร ที่มีสมาชิกเป็นเกษตรกร ซึ่งมีรายได้จากการจำหน่ายผลผลิตทางเกษตรที่ผลิตได้ แต่ผลผลิตทางการเกษตรมีความไม่แน่นอนทั้งในด้านปริมาณและราคา ปัญหาการนำเข้าได้ง่าย และปัญหาต่างๆ จำนวนมาก การที่กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้ส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันเกษตรกรให้ดำเนินธุรกิจรวบรวมและจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตร จะช่วยให้สมาชิกมีรายได้ที่แน่นอน สามารถประกอบอาชีพทางการเกษตรที่มั่นคงขึ้น เนื่องจากผลผลิตทางการเกษตรที่ผลิตได้สามารถนำมาจำหน่ายที่สถาบันเกษตรกรที่ตนเองเป็นสมาชิกและเป็นเจ้าของด้วย โดยเฉพาะผลผลิตทางการเกษตรประเภทผลไม้ ซึ่งมีปัญหาราคาผลไม้ตกต่ำเป็นประจำทุกปี

ผลไม้เป็นพืชเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ ส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออก ภาคใต้ และภาคเหนือ ประกอบด้วยมังคุด เงาะ ลองกอง ลำไย และลิ้นจี่ เป็นสินค้าที่มีความอ่อนไหวต่อสถานการณ์ทั้งด้านการผลิตและการตลาด ในขณะที่ผู้ประกอบการค้าผลไม้ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพผลไม้และความสามารถในการส่งออกผลไม้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดฤดูกาล ดังนั้น การที่สถาบันเกษตรกรจะดำเนินธุรกิจรวบรวม จำหน่ายผลไม้ แล้วส่งจำหน่ายไปยังช่องทางตลาดได้ตลอดฤดูกาลผลผลิตได้นั้น สถาบันเกษตรกรจำเป็นต้องรณรงค์และส่งเสริมให้สมาชิกของสถาบันเกษตรกรทำการผลิตผลไม้คุณภาพให้ได้ตามมาตรฐาน GAP หรือตามที่ตลาดปลายทางต้องการ สถาบันเกษตรกรจะต้องมีระบบการบริหารจัดการธุรกิจรวบรวมและจำหน่ายผลไม้ที่ดี

กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีนโยบายที่ชัดเจนในการ ที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้สถาบันเกษตรกร ซึ่งได้แก่ สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ดำเนินธุรกิจรวบรวมและจำหน่ายผลไม้ของสมาชิกสถาบันเกษตรกรในแต่ละแห่ง โดยการเสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจด้านผลไม้ของสถาบันเกษตรกรให้มีความเข้มแข็ง และพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการรวบรวมและจำหน่ายผลไม้คุณภาพตามที่แต่ละตลาดต้องการและสามารถพัฒนาเป็นตลาดที่ยั่งยืน ภายใต้ธุรกิจตามกลไกตลาด โดยจะช่วยประสานช่องทางตลาด และแนะนำช่วยเหลือการจัดทำแผนธุรกิจและการเงิน จัดเวทีเจรจาธุรกิจกับผู้ประกอบการ พร้อมกับสนับสนุนเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเป็นทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการตลาด ด้วยระบบเครือข่ายพันธมิตรธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรกับสถาบันเกษตรกร และสถาบันเกษตรกรกับผู้ประกอบการ ด้วยหลักการทุกฝ่ายรับผลประโยชน์ร่วมกัน เพื่อผลประโยชน์ของมวลสมาชิก และมีการร่วมมือกันในลักษณะการเป็นเครือข่ายหรือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

ระหว่างสถาบันเกษตรกรด้วยกัน อันจะเป็นช่วยให้มีผลผลิตเข้าสู่ตลาดอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ ซึ่งการเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจ ซึ่งมี 2 ลักษณะดังนี้

1. เครือข่ายแบบเป็นทางการ เป็นเครือข่ายในแนวตั้ง เช่น ชุมชนสหกรณ์ที่ประกอบด้วยสหกรณ์สมาชิกต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างกันในฐานะที่เป็นเจ้าของ มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ลักษณะความร่วมมือมักจะมุ่งเน้นไปในทางเศรษฐกิจมากกว่าทางสังคม

2. เครือข่ายแบบไม่เป็นทางการ เป็นเครือข่ายในแนวราบ เช่น ระหว่างสหกรณ์ กับสหกรณ์ ระหว่างกลุ่มกับสหกรณ์ และระหว่างกลุ่มกับกลุ่ม เป็นต้น การเชื่อมโยงเครือข่ายในลักษณะนี้จะมีความร่วมมือกันสูง เพราะเกิดจากความผูกพันและสัมพันธ์กัน มุ่งช่วยเหลือซึ่งกันและกันบนพื้นฐานของความเป็นอิสระ ซึ่งต่างฝ่ายต่างได้รับประโยชน์ แต่เป็นการรวมกันแบบไม่แน่นอนอาจเลิกได้ง่าย ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ภาวะผู้นำ เป็นต้น

4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความคาดหวัง

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวัง พบว่ามีผู้ให้คำจำกัดความและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง ดังนี้

ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory)

ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Vroom (1964, pp. 91-103) บางทีเรียกว่า ทฤษฎี V. I. E. เนื่องจากมีองค์ประกอบของทฤษฎีที่สำคัญ คือ

V มาจากคำว่า Valence ซึ่ง หมายถึง ความพึงพอใจ

I มาจากคำว่า Instrumentality ซึ่งหมายถึง สื่อเครื่องมือ วิธีทางที่จะนำไปสู่ความพึงพอใจ

E มาจากคำว่า Expectancy หมายถึง ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคล มีความต้องการและมีความคาดหวังในหลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้นจึงต้องพยายามกระทำการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง เพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามที่ตั้งความหวัง หรือคาดหวังเอาไว้ นั่น บุคคลก็จะได้รับความพึงพอใจ และขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นไปอีกเรื่อย ๆ แนวความคิดนี้ Vroom เป็นผู้เสนอ โดยมีความเห็นว่าบุคคลจะพิจารณาทางเลือกต่าง ๆ ที่มีอยู่ โดยจะเลือกทางเลือกที่เชื่อว่าจะนำไปสู่ผลตอบแทน หรือรางวัลที่เขาต้องการมากที่สุด ทฤษฎีนี้ทำนายว่า บุคคลแต่ละคนจะเลือกทางเลือกที่มีผลตอบแทนสูงที่สุด ทฤษฎีการคาดหวังของ Vroom มีข้อสังเกตคือ บุคคลใดจะได้รับการจูงใจที่จะใช้ความพยายามในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้สำเร็จต่อเป้าหมายก็ต่อเมื่อ เชื่อในความสามารถของตนเองว่า ความพยายามในการปฏิบัติงานจะมีผลในทางดี และ ผลการปฏิบัติงานจะช่วยให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการหรือพึงปรารถนา หรืออาจสรุปได้ว่าการที่จะโน้มน้าวจิตใจให้

คนทำงานขึ้นอยู่กับความคาดหวัง (expectancy) ที่คนเชื่อว่าความพยายามของคนจะสัมฤทธิ์ผลออกมาเป็นระดับผลงาน ดังนั้นบุคคลจะทำงานให้สำเร็จหรือไม่ประการใด ย่อมขึ้นอยู่กับจิตภาพ และความเชื่อของเขาว่าเขาต้องการหรือไม่ต้องการอะไร และจะใช้กลยุทธ์อะไรในอันที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายตามที่เขาเลือกทางเดินเอาไว้

ปัจจัยกำหนดความคาดหวัง

พัชรี มหาลาภ(2538: 14) ปัจจัยที่กำหนดความคาดหวังมี 3 ประการ ได้แก่

1. ขึ้นอยู่กับความแตกต่างของแต่ละบุคคล และสภาพแวดล้อม ความคาดหวังและการแสดงออกจึงแตกต่างกัน เพราะความคิดความต้องการของแต่ละบุคคลนั้นแตกต่างกัน
2. ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน และประสบการณ์ที่ผ่านมาในครั้งนั้น ๆ กล่าวได้ว่า ถ้าบุคคลเคยประสบความสำเร็จในการทำงานนั้นมาก่อน ก็จะมีการกำหนดความคาดหวังในคราวต่อไปสูงขึ้น และใกล้เคียงสภาพความเป็นจริงมากขึ้น แต่ในทางตรงกันข้ามจะกำหนดความคาดหวังลงมา ก็เพื่อป้องกันมิให้เกิดความรู้สึกล้มเหลวจากระดับความคาดหวังที่ตั้งไว้สูงกว่าความสามารถจริง
3. ขึ้นอยู่กับการประเมินความเป็นไปได้ เพราะความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและการคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยสิ่งนั้น ๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ จะเป็นการประเมินค่าโดยมีมาตรฐานของตนเองเป็นเครื่องวัดของแต่ละบุคคลซึ่งจะประเมินค่าของแต่ละคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งชนิดเดียวกันก็อาจแตกต่างกันได้ด้วย ขึ้นอยู่กับภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ การให้คุณค่าแก่สิ่งนั้น ๆ ของแต่ละบุคคล จากที่กล่าวมาข้างต้นแสดงให้เห็นว่าความคาดหวังของมนุษย์เกิดจากสภาพแวดล้อมที่บุคคลได้รับกับความรู้สึกนึกคิด และพฤติกรรมที่แตกต่างกันออกไป ตามความรู้ ประสบการณ์ และความต้องการแล้วบุคคลจะตัดสินใจ

สรุปได้ว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกของบุคคลถึงพฤติกรรม หรือตำแหน่ง ที่เหมาะสมของตนเอง หรืออาจเป็นความรู้สึกถึงความเหมาะสมในบทบาทของผู้อื่น หรืออีกนัยหนึ่งความคาดหวังของบุคคล เป็นความรู้สึกของบุคคลต่อตนเองอย่างหนึ่งว่าตนเองควรจะทำอะไรปฏิบัติอย่างไรในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือต่องานที่ตนรับผิดชอบอยู่ ความคิดดังกล่าวนี้ยังรวมไปถึงการคิดถึงบุคคลอื่น เช่น ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

5. แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

บุญธรรม คำพอ (2550 : 72) สรุปไว้ว่า ความคิดเห็นของบุคคลจะเกี่ยวข้องกับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคลอีกด้วย ซึ่งคุณสมบัติประจำตัวบางอย่าง เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ ที่ทำให้บุคคลและกลุ่ม มีความคิดเห็นไปในทิศทางหนึ่ง ทั้งนี้เพราะพื้น

ฐานความรู้อันเป็นกระบวนการสังเคราะห์ที่ได้รับการศึกษา เป็นเวลาหลายปี จะเป็นรากฐานก่อให้เกิดความคิดเห็นต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยเฉพาะ

กฤษณี มหาวิรุฬห์ (2531:37) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกเชื่อถือที่ไม่อยู่บนความแน่นอน หรือความจริง แต่ขึ้นอยู่กับจิตใจบุคคลจะแสดงออกโดยมีข้ออ้างหรือการแสดงเหตุผลสนับสนุนหรือปกป้องความคิดนั้น ความคิดบางอย่าง เป็นผลการแปลความหมายของข้อเท็จจริงซึ่งเกิดขึ้นกับคุณสมบัติประจำตัวของแต่ละบุคคล เช่น พื้นความรู้ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อม ฯลฯ และมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ การแสดงความคิดเห็นนี้อาจจะได้รับการยอมรับหรือการปฏิเสธจากคนอื่นได้

สรุปได้ว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของบุคคลโดยเฉพาะด้วยการพูดหรือการเขียนต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การแสดงออกจะพิจารณาตัดสินใจโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ สภาพแวดล้อม และภูมิหลังทางสังคม ซึ่งการแสดงออกนั้นอาจจะเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สุชาดา ชื่นพิชัย (2546:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการตรวจสอบภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท โทเทิลแอนด์เซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการตรวจสอบภายใน ความรู้ความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความรู้ความเข้าใจ และความคิดเห็นและความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจกับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการตรวจสอบภายใน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในกลุ่มสายงานต่าง ๆ ของบริษัทโทเทิลแอนด์เซิส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ประจำในกรุงเทพมหานคร จำนวน 326 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และสเปียร์แมน

ผลการศึกษา พบว่าพนักงานร้อยละ 56.70 เห็นด้วยต่อการตรวจสอบภายใน และร้อยละ 87.00 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในในระดับสูง สำหรับปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า อายุ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน แต่มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความคิดเห็นต่อการตรวจสอบภายใน นอกจากนี้พบว่า ประสบการณ์การได้รับการตรวจสอบและความรู้ความเข้าใจมี

ความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการตรวจสอบภายในโดยรวม ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และ 0.01 ซึ่งแปลผลได้ว่า พนักงานที่มีอายุตำแหน่งงานและระยะเวลาทำงานยิ่งมากจะยิ่งมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบแต่อาจไม่ชอบการตรวจสอบภายในแต่พนักงานที่มีประสบการณ์ได้รับการตรวจสอบแต่มีความรู้ความเข้าใจและเห็นด้วยกับการตรวจสอบภายในมากขึ้น

วาทีนิ อนุกุล (2546:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกผู้ใช้บริการที่มีต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด จำกัด เพื่อนำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะไปใช้ในการวางแผนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามจากข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจปราบปรามยาเสพติด 1 ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด จำกัด จำนวน 109 คน และทำการวิเคราะห์โดยใช้วิธีสถิติเชิงพรรณนา ด้วยวิธีการหาค่าร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ให้ตรงกับความต้องการของสมาชิกผู้ใช้บริการ สหกรณ์ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และระบบการติดต่องาน และควรนำเทคโนโลยี มาใช้พัฒนาระบบงานส่งเสริมพัฒนาและให้การศึกษาแก่คณะกรรมการดำเนินการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ในการดำเนินงาน และความเข้าใจในหลักการสหกรณ์ตลอดจนควรมีสวัสดิการด้านอื่น ๆ ให้แก่สมาชิก

ภาวิดา ดำรงอดิมา (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ต่อคุณค่าการบริการร้านทรู เคนันเตอร์เซอร์วิส ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการร้านทรู เคนันเตอร์เซอร์วิส ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ห้างร้าน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,000-20,000 บาท ระดับความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการร้านทรู เคนันเตอร์เซอร์วิส มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก ในด้านสถานที่ให้บริการและด้านลักษณะทางกายภาพ มีระดับความคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือด้านบุคลากร ด้านเวลาที่ให้บริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านราคา และด้านส่งเสริมการตลาด ระดับการรับรู้ของกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพการบริการที่ร้านทรู เคนันเตอร์เซอร์วิส มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก พฤติกรรมการใช้บริการร้านทรู เคนันเตอร์เซอร์วิส พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยในการใช้บริการ 1.57 ครั้ง ต่อเดือน มีความถี่ต่ำสุด 1 ครั้งต่อเดือน และสูงสุด 8 ครั้งต่อเดือน ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการแต่ละครั้งเฉลี่ยอยู่ที่ 1,120.16 บาทต่อครั้ง มีค่าใช้จ่ายต่ำสุด 107.00 บาท ต่อครั้ง สูงสุด 8,000 บาทต่อครั้ง วันที่ผู้บริโภคมาใช้บริการบ่อยที่สุดคือวันเสาร์ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคใช้บริการบ่อยที่สุดคือช่วงเย็นระหว่างเวลา 16.30-20.00 น.

สุพัตรา ทองเจริญ (2547: บทคัดย่อ) ความคาดหวังและการรับรู้ต่อคุณภาพของรถปิกอัพอีซูซุ รุ่น D-MAX ของผู้บริโภคนในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการกลุ่มผู้บริโภคนที่ใช้รถปิกอัพอีซูซุ รุ่น D-MAX ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 385 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 38 ปี ขึ้นไป มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการหรือค้าขาย และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท เมื่อพิจารณาความพึงพอใจโดยรวมพบว่าผู้บริโภคนมีความพึงพอใจในด้านรูปลักษณะมากที่สุด รองลงมาคือด้านสมรรถนะ ด้านความปลอดภัยและด้านความประหยัดตามลำดับ

ศุทธาสิณี พัดไธสง (2547:บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ของลูกค้ำชาวไทยที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่

ผลวิจัยพบว่าความคาดหวังและการรับรู้ของลูกค้ำชาวไทยที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ ประเภทของลูกค้ำในการเข้าพัก วัตถุประสงค์ในการเข้าพัก ในโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือกลุ่มลูกค้ำชาวไทยที่ใช้บริการ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่ จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพพนักงานเอกชน/ลูกจ้าง มีระดับรายได้ต่อเดือน 15,001-25,000 บาท เป็นลูกค้ำที่มากับหน่วยงานเอกชน และมาเพื่อพักผ่อน ซึ่งมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของ โรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก และมีการรับรู้ในคุณภาพการบริการโดยรวมอยู่ในระดับเป็นจริงมากที่สุด

ณัฐวรรณ มุกดาพิทักษ์ (2549: บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติความพึงพอใจโดยรวม ความจงรักภักดีและพฤติกรรมการใช้บริการของสายการบินนกแอร์ที่เขวบินภายในประเทศในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลวิจัยพบว่า จากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 36-45 ปี มีสถานภาพสมรส ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพนักเรียน นักศึกษา รับราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีทัศนคติโดยรวมต่อการใช้บริการของสายการบินนกแอร์ ที่เขวบินภายในประเทศ อยู่ในระดับพึงพอใจและมีความจงรักภักดีต่อสายการบินนกแอร์ ที่เขวบินภายในประเทศอยู่ในระดับที่ดี โดยมีความถี่ในการใช้บริการโดย

เฉลี่ย 1.61 ครั้งต่อเดือน ส่วนใหญ่นิยมใช้ในวันหยุดสุดสัปดาห์/วันหยุดนักขัตฤกษ์ และช่วงเวลา 06.00-12.00 น.

พิทักษ์ จันท์เจริญ และ ลลิตา พุ่มแก้ว (2546: 64-66) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ โครงการพิเศษ สำนักกิจการพิเศษ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต ประกอบด้วย 5 โครงการ

1. โครงการอาหารกลางวัน (ครัวสวนดุสิต) กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี เพศหญิงใช้บริการเกือบทุกวัน และส่วนใหญ่ใช้บริการครัวสวนดุสิตรับประทานอาหารเช้า โดยภาพรวมแล้วระดับความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจด้านสถานที่มากที่สุด รองลงมาคือด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านราคาตามลำดับ

2. โครงการอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพ (โรงแรมสวนดุสิต เฟลต) ลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคคลภายนอก ทำงานเอกชนมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท ซึ่งพบว่าโดยภาพรวมแล้วลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจด้านราคามากที่สุด รองลงมาคือด้านสถานที่ และด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ซึ่งลูกค้ามีความพึงพอใจทั้งสามด้านในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่ลูกค้ามีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านการประชาสัมพันธ์

3. โครงการศูนย์หนังสือ ลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี เพศหญิงมีการซื้อสินค้าประเภทตำราเรียนมากที่สุด ซึ่งพบว่า โดยภาพรวมแล้วลูกค้ามีความพึงพอใจการใช้บริการ ในระดับมาก และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจด้านสถานที่มากที่สุด รองลงมาคือด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านราคาตามลำดับ โดยทั้งสี่ด้านมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก

4. โครงการบริหารกายเพื่อสุขภาพ ลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคคลภายนอก เพศหญิง อายุ 41 ปีขึ้นไป เป็นสมาชิกบุคคลทั่วไป และส่วนใหญ่ใช้บริการออกกำลังกายทั่วไป ซึ่งพบว่า โดยภาพรวมแล้วระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์และบริการมากที่สุดในระดับปานกลาง รองลงมาคือด้านสถานที่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ด้านราคาในระดับความพึงพอใจน้อย และด้านที่ลูกค้ามีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านประชาสัมพันธ์ ที่ระดับความพึงพอใจน้อย

5. โครงการโรงเรียนการอาหารนานาชาติ สวนดุสิต ลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคคลภายนอก ทำงานในภาคเอกชน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีความ

สนใจหลักสูตรอบรมอาหารและเครื่องดื่ม (65-75 ชั่วโมง) เป็นพิเศษ ซึ่งพบว่า โดยภาพรวมแล้วระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการ โครงการ โรงเรียนการอาหารนานาชาติ สวนดุสิต อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ลูกค้ำมีความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์และบริการมากที่สุด รองลงมาคือด้านสถานที่ และด้านการประชาสัมพันธ์ ทั้งสามด้านนี้ลูกค้ำมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านที่ลูกค้ำมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านราคา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

วิภา ศุภจารีรักษ์ (2551: บทคัดย่อ) ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้ใช้พนักงานฝึกงานระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ต่อคุณลักษณะด้านการรู้สารสนเทศและคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้ใช้พนักงานฝึกงานต่อคุณลักษณะด้านการรู้สารสนเทศและคอมพิวเตอร์พื้นฐาน พบว่าในภาพรวมนักศึกษามีความคิดเห็นและความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากอันดับแรก คือความรู้ด้านจริยธรรมและกฎหมายเกี่ยวกับสารสนเทศในบริบทของสังคม สำหรับผู้ใช้พนักงานฝึกงาน พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นและคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากอันดับแรกคือความรู้ด้านจริยธรรมและกฎหมายเกี่ยวกับสารสนเทศในบริบทของสังคม (2) คุณลักษณะด้านการรู้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความคิดเห็นและความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากอันดับแรกตามความคิดเห็นของนักศึกษา คือ การนำเสนอผลงาน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับแรกตามความคาดหวังของนักศึกษา คือการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อสื่อสาร สำหรับผู้ใช้พนักงานฝึกงาน พบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นและความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากอันดับแรก คือการใช้คอมพิวเตอร์และการจัดการแฟ้มข้อมูล

สิริวัฒน์ กุมภีรัมย์ (2550: 64-65) การประเมินผลการใช้งานวิจัยเพื่อผลิตลำไยนอกฤดู การที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรและผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ กรณีศึกษา: อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาในครั้งแรกปี 2549 พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ 80 โดยมีอายุเฉลี่ย 51.2 ปี การศึกษาของเกษตรกรส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษาร้อยละ 80 ส่วนใหญ่ทำสวนลำไยเป็นอาชีพหลักร้อยละ 90 สำหรับผลการศึกษารั้งที่ 2 ปี 2550 พบว่าเป็นเพศชายทั้งหมดของเกษตรกรที่ทำการศึกษา อายุเฉลี่ย 52.4 ปี การศึกษาของเกษตรกรส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา และส่วนใหญ่ทำสวนลำไยเป็นอาชีพหลักร้อยละ 70

จากการศึกษาพบว่า ต้นทุนการผลิตต่อไร่ในปี 2550 มีต้นทุนสูงที่สุดเท่ากับ 6,785.49 บาท โดยเป็นปัจจัยการผลิตและค่าแรงเท่ากับ 5,213.75 และ 1,171.74 บาท รองลงมาคือ ปี 2548

เท่ากับ 5,358.52 บาท โดยเป็นปัจจัยการผลิตและค่าแรงเท่ากับ 3,584.79 บาท และ 1,773.73 บาท และปี 2549 ต้นทุนน้อยที่สุด คือ 3,748.04บาท โดยเป็นปัจจัยการผลิตและค่าแรงเท่ากับ 2,708.61 บาท และ 1,571.73 บาท ทำให้พบว่าเมื่อเปรียบเทียบต้นทุนการผลิตพบว่า ปี 2550 มีต้นทุนสูงที่สุด เป็นผลเนื่องมาจากราคาต้นทุนปัจจัยการผลิตที่สูงขึ้นมาก ไม่ได้เกิดมาจากการเพิ่มหน่วยของปัจจัยการผลิตเพราะจากสัดส่วนการใช้ปัจจัยการผลิตและค่าแรงงานมีค่าไม่ต่างกันมาก สำหรับปริมาณผลผลิตต่อไร่ที่สูงที่สุดคือ ปี 2548 เท่ากับ 1,516.39 บาท รองลงมาคือปี 2549 และปี 2550 เท่ากับ 1,114.59 บาท และ 1,006.47 บาท ตามลำดับ

เบญจพร ดามาพงศ์ และ นิตยา ทวีชีพ (2551: 107) ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าต่อการมาใช้บริการธุรกิจวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ลูกค้าที่มาใช้บริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเพศชาย จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 52.10 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 76.95 ซึ่งเป็นนักศึกษา/นักเรียน จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 55.90 โดยมีรายได้ 10,000-20,000 บาท จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 40.75 โดยเข้ามาใช้บริการโครงการอาคารอเนกประสงค์ฯ (โรงแรมสวนดุสิต เพลส) แผนกห้องอาหารดุสิต จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 35.75 และโครงการศูนย์บริหารกายเพื่อสุขภาพ สระว่ายน้ำ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.50

ความคาดหวังของลูกค้าต่อการมาใช้บริการธุรกิจวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านราคา โดยอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือด้านการบริการของพนักงาน ด้านสินค้าและบริการ และด้านสถานที่ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของลูกค้าต่อการมาใช้บริการธุรกิจวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.31 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านราคาอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านการบริการของพนักงาน ด้านสินค้าและบริการ และด้านสถานที่เป็นลำดับสุดท้าย

ความคาดหวังของลูกค้าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านราคาอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านสินค้าและบริการ ด้านการบริการของพนักงาน และด้านสถานที่ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของลูกค้าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.55 และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้ พบว่า ด้านราคาอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือด้านการบริการของพนักงาน ด้านสินค้าและบริการ และด้านสถานที่เป็นลำดับสุดท้าย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ สหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จำนวนทั้งสิ้น 46 สหกรณ์ โดยศึกษาจากประธานกรรมการ/ผู้จัดการสหกรณ์และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ จำนวน 46 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เพื่อสอบถามประธานกรรมการ/ผู้จัดการสหกรณ์ /เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ประจำปี 2554 ซึ่งมีทั้งคำถามปลายปิด และคำถามปลายเปิด โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ชื่อสหกรณ์ ขนาดสหกรณ์ จำนวนสมาชิก ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ธุรกิจของสหกรณ์ เหตุผลที่กู้ยืมเงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้ สหกรณ์ได้รับคำแนะนำโครงการจากแหล่งใด และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับวิถีปฏิบัติการณ์ของผู้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการให้เงินกู้ยืม

ในส่วนที่ 2-4 แบ่งระดับความคาดหวังออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และทดสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่นได้ (Reliability) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวัดสิ่งที่ต้องการศึกษาครั้งนี้

1. ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาผู้บังคับบัญชา และอาจารย์ที่ปรึกษา และ ตรวจสอบความถูกต้องตรงตามเนื้อหา คำถามแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้นนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. ความเชื่อมั่นได้ของแบบสอบถาม (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดสอบ (Pre – test) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 ตัวอย่าง เสร็จแล้วนำข้อมูลในแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha, Cronbach Method) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2548 : 309 - 313) ซึ่งผลการทดสอบได้ค่าความเชื่อมั่น ที่ 0.93

สำหรับการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการโดยส่งแบบสอบถามให้กับเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานสหกรณ์จังหวัดทางไปรษณีย์ เพื่อส่งต่อไปยังสหกรณ์เป้าหมาย โดยกำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามนั้นต้องเป็นประธานกรรมการ/ผู้จัดการสหกรณ์หรือเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมโดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประธานกรรมการ/ผู้จัดการสหกรณ์/เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ จำนวน 46 คน ของสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อดำเนินการโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ปี 2554 โดยจะทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากเอกสาร สิ่งพิมพ์หรือหนังสือ และรายงานต่าง ๆ ของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ กรมส่งเสริมสหกรณ์ Internet และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ข้อมูลเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ งานวิจัยเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ รายงานผลการอนุมัติเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ทั้งหมดเมื่อผ่านการตรวจสอบแล้วจะประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป จากนั้นนำไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และเชิงคุณภาพ โดยจะดำเนินการวิเคราะห์ตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

สถิติเชิงพรรณนา Descriptive Statistics ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 46 ฉบับ ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ความหวังต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ความคาดหวังต่อการให้เงินกู้ยืม และข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) โดยการวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตารางและการพรรณนาประกอบ

5. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ จากแบบสอบถาม จำนวน 46 ชุด โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป อธิบายข้อมูลในรูปแบบของร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยชื่อสหกรณ์ เป้าหมาย ขนาดของสหกรณ์ จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ ตำแหน่งในสหกรณ์ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ธุรกิจของสหกรณ์ เหตุผลที่กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้ วงเงินที่สหกรณ์คาดหวังให้เพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการจากแหล่งใด และเมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติฯ สหกรณ์ทำอย่างไร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังต่อโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ความคาดหวังต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร และความคาดหวังในภาพรวมของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวัง

ส่วนที่ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

6. การวัดค่าตัวแปรที่ศึกษา

ข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามแนวคิดของ Likert ซึ่งมีระดับความคาดหวัง 5 ระดับคือ ความคาดหวังมากที่สุด ความคาดหวังมาก ความคาดหวังปานกลาง ความคาดหวังน้อย ความคาดหวังน้อยที่สุด และค่าของคะแนนมีดังนี้

ความคาดหวังมากที่สุด	=	5	คะแนน
ความคาดหวังมาก	=	4	คะแนน
ความคาดหวังปานกลาง	=	3	คะแนน
ความคาดหวังน้อย	=	2	คะแนน
ความคาดหวังน้อยที่สุด	=	1	คะแนน

สำหรับการวัดความคาดหวังทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาแบ่งระดับ ด้วยการหาค่าพิสัย (Range) ของชั้น ซึ่งคำนวณจากสูตร

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ดังนั้นระดับความคาดหวังจะมีคะแนนเฉลี่ยดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความคาดหวัง
4.21 - 5.00	มากที่สุด
3.41 - 4.20	มาก
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร โดยใช้สถิติ Pearson's Product Moment Correlation ในการวิเคราะห์ข้อมูล

โดยที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ดังนี้

1. ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม คือ ถ้า X เพิ่มขึ้น Y จะลด ถ้า X ลด Y จะเพิ่ม
2. ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน คือ ถ้า X เพิ่มขึ้น Y จะเพิ่มขึ้นด้วย ถ้า X ลด Y จะลดด้วย
3. ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ 1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน คือ มีความสัมพันธ์กันมาก
4. ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม คือ มีความสัมพันธ์กันมาก
5. ถ้า $r = 0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย
6. ถ้า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อย

เกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	ความหมาย
0.81 - 1.00	มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก
0.61 - 0.80	มีความสัมพันธ์ระดับสูง
0.41 - 0.60	มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง
0.21 - 0.40	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ
0.01 - 0.20	มีความสัมพันธ์ระดับต่ำมาก

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่องความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 46 ชุด แบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ผลการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ จำนวน 46 ชุด และเสนอผลการศึกษาตามกรอบแนวคิด ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน จำนวนประชากร
\bar{X}	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
r	แทน ค่าสหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม

N = 46		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ขนาดของสหกรณ์		
ขนาดกลาง	1	2.17
ขนาดใหญ่	15	32.61
ขนาดใหญ่มาก	30	65.22
2. จำนวนสมาชิก		
ไม่เกิน 1,000 คน	26	56.52
1,001 - 2,000 คน	9	19.57

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

N = 46

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2,001 - 3,000 คน	1	2.17
มากกว่า 3,000 คน	10	21.74
3. ตำแหน่งในสหกรณ์		
ผู้จัดการ/เจ้าหน้าที่	43	93.48
ประธานกรรมการ/กรรมการ	3	6.52
4. ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง		
ไม่เกิน 5 ปี	24	52.17
6 - 10 ปี	13	28.26
11 - 15 ปี	8	17.39
มากกว่า 15 ปี	1	2.17
5. ประเภทธุรกิจของสหกรณ์ (ตอบได้หลายข้อ)		
ธุรกิจสินเชื่อ	40	22.10
ธุรกิจการรับฝากเงิน	35	19.34
ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย	43	23.76
ธุรกิจรวบรวมผลผลิต	46	25.41
ธุรกิจการแปรรูป	7	3.87
ธุรกิจการให้บริการ	10	5.52
6. เหตุผลที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (ตอบได้หลายข้อ)		
6.1 ไม่มีแหล่งเงินกู้อื่นให้กู้ยืมเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว	3	2.34
6.2 อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น	41	30.60
6.3 วงเงินให้กู้ยืมสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น	18	13.43
6.4 ระยะเวลาในการชำระคืนนานกว่าแหล่งอื่น	19	14.18
6.5 ได้รับเงินกู้ทันเวลา	12	8.95
6.6 หากมีปัญหาในการชำระคืนสามารถขอผ่อนผ่อน ได้มากกว่าแหล่งเงินกู้อื่น	26	19.40
6.7 เป็นการกู้ยืมเงินตามโครงการของทางราชการ	15	11.19

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

N = 46

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
7. อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้		
ร้อยละ 1	17	36.96
ร้อยละ 2	8	17.39
ร้อยละ 3	21	45.65
8. วงเงินที่สหกรณ์คาดว่าจะเพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต		
ไม่เกิน 1,000,000 บาท	7	15.22
1,500,000 - 2,000,000 บาท	9	19.57
2,500,000 - 3,000,000 บาท	15	32.60
5,000,000 - 15,000,000 บาท	10	21.74
มากกว่า 15,000,000 บาท	5	10.87
9. สหกรณ์ได้รับคำแนะนำโครงการฯ (ตอบได้หลายข้อ)		
9.1 จังหวัดจัดประชุมชี้แจงโครงการฯ	42	43.75
9.2 เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจงโครงการฯ	41	42.71
9.3 ได้รับแจ้งเป็นหนังสือพร้อมคู่มือ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติการกู้ยืมเงิน โครงการฯ	13	13.54
10. การแก้ปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติ (ตอบได้หลายข้อ)		
10.1 สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ในส่วนกลาง	11	12.09
10.2 สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด	45	49.45
10.3 เข้า website ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อหาคำตอบ ที่ต้องการ	14	15.38
10.4 สอบถามจากสหกรณ์อื่น	17	18.68
10.5 แก้ปัญหาด้วยตนเอง	4	4.40

จากตารางที่ 4.1 พบว่า

ขนาดของสหกรณ์ ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการ
ตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร เป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่่มาก รวม 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.22

รองลงมาเป็นขนาดใหญ่ รวม 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.61 และขนาดกลาง รวม 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.17

จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ สหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร เป็นสหกรณ์ที่มีสมาชิกไม่เกิน 1,000 คน รวม 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 56.52 รองลงมาคือ สมาชิกมากกว่า 3,000 คน รวม 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.74 และสมาชิกตั้งแต่ 2,001 - 3,000 คน รวม 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.17 ซึ่งสหกรณ์ที่มีสมาชิกจำนวนมากกว่า 3,000 คน จะกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์น้อยกว่าสหกรณ์ที่มีสมาชิกไม่เกิน 1,000 คน

ตำแหน่งในสหกรณ์ ผู้ตอบแบบสอบถาม ดำรงตำแหน่งผู้จัดการ/เจ้าหน้าที่ รวม 43 คน คิดเป็นร้อยละ 93.48 และประธาน/กรรมการ รวม 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.52

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 5 ปี รวม 24 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 ตั้งแต่ 6 - 10 ปี รวม 13 คน คิดเป็นร้อยละ 28.26 ตั้งแต่ 11-15 ปี รวม 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 และมากกว่า 15 ปี รวม 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.17

ประเภทธุรกิจของสหกรณ์ สหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร สหกรณ์ดำเนินธุรกิจรวบรวมผลผลิต รวม 46 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.41 รองลงมาคือ ดำเนินธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย รวม 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.76 ดำเนินธุรกิจสินเชื่อ รวม 40 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.10 ดำเนินธุรกิจการรับฝากเงิน รวม 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.34 ดำเนินธุรกิจการให้บริการ รวม 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.52 และดำเนินธุรกิจการแปรรูป รวม 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.87

เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ สหกรณ์ที่กู้เงิน กพส. มีเหตุผลเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น รวม 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.60 รองลงมา คือเหตุผลหากมีปัญหาในการชำระคืนสามารถขอผ่อนผันได้มากกว่าแหล่งเงินกู้อื่น รวม 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.40 เหตุผลระยะเวลาในการชำระคืนนานกว่าแหล่งอื่น รวม 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.18 เหตุผลวงเงินให้กู้ยืมสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น รวม 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.43 เหตุผล เป็นการกู้ยืมเงินตาม โครงการของทางราชการ รวม 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.19 และเหตุผลได้รับเงินกู้ทันเวลา รวม 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.95

อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์ยอมรับได้ คืออัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3 สหกรณ์ ยอมรับได้ รวม 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.65 รองลงมาคืออัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 รวม 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.96 และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 สหกรณ์ยอมรับได้ รวม 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.39

วงเงินที่เพียงพอต่อ 1 ฤดูกาลผลิต ในภาพรวมสหกรณ์ต้องการวงเงินตั้งแต่ 2,500,000 - 3,000,000 บาท รวม 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.60 รองลงมาคือต้องการวงเงินตั้งแต่ 5,000,000 - 15,000,000 บาท รวม 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.74 และต้องการวงเงินสูงที่สุด คือ มากกว่า 15,000,000 บาท รวม 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.8

เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ สหกรณ์ที่กู้เงิน กพส. มีเหตุผลเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น รวม 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.60 รองลงมาคือ เหตุผลหากมีปัญหาในการชำระคืนสามารถขอผ่อนผันได้มากกว่าแหล่งเงินกู้อื่น รวม 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.40 เหตุผลระยะเวลาในการชำระคืนนานกว่าแหล่งอื่น รวม 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.18 เหตุผลวงเงินให้กู้ยืมสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น รวม 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.43 เหตุผล เป็นการกู้ยืมเงินตาม โครงการของทางราชการ รวม 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.19 และเหตุผล ได้รับเงินกู้ทันเวลา รวม 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.95

สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการ สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร โดยจังหวัดจัดประชุมชี้แจงโครงการ รวม 42 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมา คือเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจงโครงการ รวม 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.71 และ ได้รับแจ้งเป็นหนังสือพร้อมคู่มือ กัลกเกณฑ์ วิธีปฏิบัติการกู้เงินโครงการ รวม 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.54

การแก้ปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติฯ สหกรณ์เมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติการขอกู้ยืมเงินตามโครงการ จะสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด รวม 45 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 49.45 รองลงมา คือ สอบถามจากสหกรณ์อื่น รวม 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.68 เข้า web site ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อหาคำตอบที่ต้องการ รวม 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.38 สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ในส่วนกลาง รวม 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.09 และแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง รวม 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.40

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้

ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร และต่อการให้เงินกู้ยืม

ตารางที่ 4.2 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 46

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	4.46	.622	มากที่สุด
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	4.39	.682	มากที่สุด
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	4.74	.444	มากที่สุด
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	4.72	.544	มากที่สุด
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	4.20	.749	มาก
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูปหรือการเพิ่มมูลค่า	4.15	.698	มาก
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการจัดเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	4.26	.743	มาก
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	4.13	.687	มาก
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	4.54	.622	มากที่สุด
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	3.37	.974	มาก
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	3.15	.420	มาก
รวม	4.39	.373	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ต่อการให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 รองลงมาคือให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และสหกรณ์มีความคาดหวังน้อยที่สุดในการศึกษา คือ ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15

ซึ่งแสดงว่าสหกรณ์มีความคาดหวังให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ พิจารณาเงินกู้และจ่ายเงินกู้ให้ทันต่อฤดูกาลผลิต มีดอกเบี่ยต่ำ และให้วงเงินกู้สูง ซึ่งการได้รับเงินกู้ทันต่อความต้องการใช้เงินของสหกรณ์ทำให้สหกรณ์มีเงินทุนหมุนเวียนได้เพียงพอ ในขณะที่ถ้าจ่ายเงินกู้ไม่ทันฤดูกาลผลิตจะทำให้ผลผลิตเกิดการเน่าเสีย

ตารางที่ 4.3 จำนวนวันและร้อยละของความคาดหวังในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่ ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้

จำนวนวันที่คาดหวัง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 15 วัน	30	65.22
ตั้งแต่ 16 - 26 วัน	6	13.04
ตั้งแต่ 17 - 37 วัน	7	15.22
มากกว่า 37 วัน	3	6.52
รวม	46	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สหกรณ์คาดหวังว่าในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่ ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ จากการศึกษาพบว่าตั้งแต่วันส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้สหกรณ์ส่วนใหญ่ต้องการรับเงินกู้ไม่เกิน 15 วัน รวม 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.22 รองลงมาคือต้องการรับเงินไม่เกิน 26 วัน รวม 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.04 และต้องการรับเงินเกินกว่า 37 วัน รวม 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.52 จะเห็นได้ว่าสหกรณ์ต้องการให้มีการพิจารณาคำขอกู้และจ่ายเงินกู้ให้รวดเร็วขึ้น เพื่อให้ทันต่อความต้องการใช้เงินในการดำเนินธุรกิจ

ตารางที่ 4.4 ช่วงเวลาที่สหกรณ์คาดหวังจะได้รับเงินกู้เพื่อให้ทันต่อฤดูกาลผลิต

ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้	จำนวน	ร้อยละ
ตุลาคม - ธันวาคม	3	6.52
มกราคม - มีนาคม	5	10.87
เมษายน - มิถุนายน	36	78.26
กรกฎาคม - กันยายน	2	4.35
รวม	46	100.00

จากตาราง 4.4 พบว่า ในภาพรวมสหกรณ์คาดหวังจะได้รับเงินกู้ช่วงเดือนเมษายน - มิถุนายน รวม 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.26 รองลงมาคือต้องการรับเงินกู้ช่วงเดือน มกราคม - มีนาคม รวม 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.87 ต้องการรับเงินกู้ช่วงเดือน ตุลาคม - ธันวาคม รวม 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.52 และต้องการรับเงินกู้ช่วงเดือน กรกฎาคม - กันยายน รวม 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.35 อาจกล่าวได้ว่า สหกรณ์ต้องการรับเงินกู้ให้ทันตามฤดูกาลผลิตในแต่ละพื้นที่ซึ่งจะมีผลผลิตออกสู่ตลาดไม่พร้อมกัน

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของสหกรณ์เป้าหมายจำแนกตามภาคและเดือนที่รับเงินกู้ ที่สหกรณ์คาดหวังจะทันต่อฤดูกาลผลิต

เดือนที่รับเงินกู้	ภาคตะวันออก	ภาคเหนือ	ภาคใต้	จำนวน	ร้อยละ
ธันวาคม		3		3	6.52
มกราคม			1	1	2.17
กุมภาพันธ์		3		3	6.52
มีนาคม	9		1	10	21.75
เมษายน	6			6	13.04
พฤษภาคม		1		1	2.17
มิถุนายน		20		20	43.48
กรกฎาคม			2	2	4.35
รวม	15	27	4	46	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า

ภาคตะวันออก สหกรณ์ต้องการรับเงินกู้ในเดือนมีนาคม รวม 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.57 และรองลงมาคือต้องการรับเงินกู้ในเดือนเมษายน รวม 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.04 จะเห็นได้ว่า ภาคตะวันออก ฤดูกาลผลิตที่มีผลไม้ออกสู่ตลาดอยู่ในช่วงประมาณเดือนมีนาคม ถึงพฤษภาคม

ภาคเหนือ สหกรณ์ต้องการรับเงินกู้ในเดือนมิถุนายน รวม 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.48 รองลงมาคือต้องการรับเงินกู้ในเดือน กุมภาพันธ์ รวม 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.52 ต้องการรับเงินกู้ในเดือนธันวาคม รวม 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.52 และต้องการรับเงินกู้ในเดือนพฤษภาคม รวม 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.17 จะเห็นได้ว่า ภาคเหนือ ฤดูกาลผลิตที่มีผลไม้ออกสู่ตลาดอยู่ในช่วงประมาณเดือนพฤษภาคม ถึงมิถุนายน

ภาคใต้ สหกรณ์ต้องการรับเงินกู้ในเดือนกรกฎาคม รวม 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.35 รองลงมาต้องการรับเงินกู้ในเดือน มกราคม รวม 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.17 ต้องการรับเงินกู้ในเดือน และต้องการรับเงินกู้ในเดือนมีนาคม รวม 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.17 จะเห็นได้ว่าภาคใต้ ฤดูกาลผลิตที่มีผลไม้ออกสู่ตลาดอยู่ในช่วงประมาณเดือน มิถุนายน ถึงกรกฎาคม ดังนั้นสหกรณ์จึงต้องการรับเงินกู้ให้ทันตามฤดูกาลผลิต ซึ่งกล่าวโดยสรุปสหกรณ์ต้องการรับเงินกู้ให้ทันต่อฤดูกาลผลิต

ตารางที่ 4.6 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้

N = 46

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	4.07	.611	มาก
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	4.17	.769	มาก
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	4.30	.695	มากที่สุด
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตผลไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	4.11	.767	มาก
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยวและการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	4.02	.683	มาก
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจการรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	4.13	.778	มาก
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	4.37	.771	มากที่สุด
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือภาคเอกชน	4.43	.779	มากที่สุด
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	4.41	.748	มากที่สุด
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือเกินความต้องการของผู้บริโภค	4.00	.843	มาก
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพ เพื่อเพิ่มผลผลิต และคุณภาพของผลไม้ ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	4.07	.712	มาก
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอในฤดูกาลผลิต	4.04	.729	มาก
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	4.28	.750	มากที่สุด

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คาดหวัง
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	4.26	.773	มากที่สุด
รวม	4.19	.555	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคาดหวังในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 ในภาพรวม มีความคาดหวังในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ต่อการเสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือภาคเอกชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีความคาดหวังต่ำที่สุดในการศึกษาคือการจัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือเกินความต้องการของผู้บริโภค มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งแสดงว่า สหกรณ์มีความต้องการต่อการเสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือภาคเอกชน เพื่อให้ผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของสหกรณ์เป็นที่รู้จัก เกิดการยอมรับจากภาคเอกชน และการสร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายทำให้สมาชิกมีความสะดวกในการนำสินค้ามาพบผู้บริโภค และเป็นการขยายโอกาสทางการตลาดของสหกรณ์

ตารางที่ 4.7 ระดับความคาดหวังระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาด
ผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคาดหวัง
N = 46			
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ			
1.1 หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.28	.655	มากที่สุด
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัด ได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติ ไม่เกิน 3 ล้านบาท	3.78	.987	มาก
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	4.24	.736	มากที่สุด
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	4.22	.786	มากที่สุด

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คาดหวัง
1.5 การกู้เงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	4.28	.720	มากที่สุด
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนัก ที่เกิดจากเหตุสุจริต	4.43	.720	มากที่สุด
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	4.28	.807	มากที่สุด
1.8 กพส. ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืมและลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ	4.00	.919	มาก
รวม	4.19	.545	มาก
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม			
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	3.85	.918	มาก
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้น ลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาด ของสหกรณ์มีความเหมาะสม	3.98	.977	มาก
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้ มีความเหมาะสม	3.57	.981	มาก
รวม	3.79	.805	มาก
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด			
3.1 เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ / เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	4.39	.714	มากที่สุด
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.41	.748	มากที่สุด
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	4.43	.620	มากที่สุด
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.33	.732	มากที่สุด
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	3.91	.985	มาก
รวม	4.29	.668	มากที่สุด

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คาดหวัง
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์			
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	4.35	.795	มากที่สุด
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	2.70	1.33	ปานกลาง
รวม	3.52	.623	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า

ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ต่อสหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาได้สามความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ประกอบด้วยหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการแผนงานประกอบการขอสินเชื่อ สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระโดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น และความคาดหวังที่มีระดับต่ำที่สุดในการศึกษา คือวงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ซึ่งแสดงว่าสหกรณ์ยังมีความต้องการที่จะให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ทบทวนหลักเกณฑ์ในด้านวงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติควรมากกว่า 3 ล้านบาท และต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์มีการทบทวนเรื่องการจัดลำดับ ให้มีความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ยืมและลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ เพราะจะทำให้สหกรณ์ที่ดำเนินธุรกิจในระดับหลังและมีความจำเป็นในการใช้เงินเสียโอกาสที่จะได้รับการพิจารณาวงเงินกู้ยืม

ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม : ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมาก ต่อการกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาคือการกำหนดวงเงินให้กู้ยืม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และมีความคาดหวังต่ำที่สุดของการศึกษา คือการกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์

ผิคนัดชำระหนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 แสดงว่าสหกรณ์มีความคาดหวังและพอใจกับหลักเกณฑ์ในด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ : ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด ต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีความคาดหวังต่ำที่สุดในการศึกษาคือ วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 แสดงว่าสหกรณ์มีความคาดหวังที่จะให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ฯ และพอใจในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์ : ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุดต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เนื่องจากเป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 รองลงมาคือความคาดหวังต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 แสดงว่าสหกรณ์มีความคาดหวังว่ากองทุนพัฒนาสหกรณ์ เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ไม่ใช่เป็นการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.8 ผลการศึกษาขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตัวแปร	r	Sig
	(pearson Correlation)	(2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	-.419**	.004
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	-.266	.074
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	-.323*	.028
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	-.292*	.049
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.149	.322

N = 46

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูป หรือการเพิ่มมูลค่า	-.085	.576
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้อะหว่างการขนส่ง	-.032	.834
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	.074	.624
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	.016	.916
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้ จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	.270	.058
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	.070	.700

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับวงเงินกู้ยืมมากขึ้น มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -0.419 และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .004 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก ในขณะที่ขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับการให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต และดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -0.323 และ -0.292 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .028 และ .049 ตามลำดับ แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ และระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่า สหกรณ์ขนาดใหญ่ มีความต้องการกู้ยืมเงินจำนวนน้อย โดยไม่จำเป็นต้องได้รับเงินกู้ภายในฤดูกาลผลิตและไม่คำนึงถึงว่าดอกเบี้ยเงินกู้จะสูงหรือต่ำ แสดงว่าสหกรณ์ขนาดใหญ่มากหรือขนาดใหญ่มีทุนดำเนินงานมากสามารถใช้ทุนของสหกรณ์ไปช่วยเหลือมวลสมาชิกเพื่อให้มีเงินทุนในการดำเนินธุรกิจไปก่อน ในขณะที่สหกรณ์ขนาดกลางมีความต้องการกู้ยืมเงินจำนวนมาก แต่สหกรณ์ขนาดกลางมีทุนดำเนินงานน้อยยังต้องการเงินทุนเข้ามาหมุนเวียนในธุรกิจของสหกรณ์ จึงต้องการได้รับเงินกู้ให้ทันฤดูกาลผลิต และต้องการดอกเบี้ยเงินกู้ในอัตราที่ต่ำ

ตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา
โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้ คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	.076	.616
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริม การผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	.052	.731
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้าง โอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	.010	.945
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	.155	.303
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	.084	.580
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจ การรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	.119	.430
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	.124	.412
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	.021	.840
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	.001	.994
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือ เกินความต้องการของผู้บริโภค	.149	.324
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ ของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	.300*	.043
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอ ในฤดูกาลผลิต	.214	.162
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	.156	.300
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับ สมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	.132	.383

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 พบว่าขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ 0.300 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.043 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่าสหกรณ์ที่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร มีความคาดหวังและต้องการให้ส่วนราชการส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม เพื่อให้ได้สายพันธุ์ที่ตรงตามความต้องการของตลาดหรือผู้บริโภค และเพิ่มรายได้ให้กับสมาชิกสหกรณ์

ตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาขนาดของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ชัดเจนเข้าใจง่าย	-.140	.353
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติ ไม่เกิน 3 ล้านบาท	-.199	.185
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	-.053	.726
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	-.016	.915
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	-.186	.217
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต	-.152	.315
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	.042	.783
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	.182	.226

ตาราง 4.10 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	-.027	.860
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	.070	.645
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้มีความเหมาะสม	-.102	.500
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	-.020	.893
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	-.111	.464
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	.026	.862
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลังอย่างยุติธรรม	-.026	.863
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	.022	.884
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	.048	.751
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์	.246	.100

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ขนาดของสหกรณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังการให้กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ทั้งด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืมการ ด้านให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด และด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.11 ผลการศึกษาจำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร
ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตัวแปร	N = 46	
	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	-.609**	.000
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	-.108	.474
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	-.383**	.009
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	-.316*	.032
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.171	.255
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูปหรือการเพิ่มมูลค่า	-.137	.363
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้อะหว่างการขนส่ง	-.189	.208
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	.017	.909
9. ให้มีการหาช่องทางตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	-.155	.303
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	.260	.081
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	.033	.827

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า จำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์ กับวงเงินกู้ยืมมากขึ้น และการได้รับเงินกู้ทันต่อฤดูกาลผลิต มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.609 และ -.383 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 และ 0.009 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก ในขณะที่จำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับต้องการดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.316 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .032 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ อาจกล่าวได้ว่าสหกรณ์ที่มีจำนวนสมาชิกต้องการวงเงินกู้ยืมต่ำ และไม่จำเป็นต้องอยู่ในช่วงฤดูกาลผลิต เพราะสหกรณ์ที่มีจำนวนสมาชิกมากเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่หรือใหญ่มากที่มีทุนดำเนินงานและทุนสำรองมากทำให้ไม่ต้องรอเงินจากการกู้ยืม แต่สามารถนำเงินทุนของสหกรณ์มาใช้หมุนเวียนในธุรกิจรวบรวมผลผลิตได้ทำให้

ทราบว่าสหกรณ์มีความเข้มแข็ง หากสหกรณ์มีความจำเป็นต้องกู้ยืมเงินก็สามารถชำระดอกเบี้ยในอัตราที่สูงขึ้นได้เพื่อให้มีเงินทุนเข้ามาหมุนเวียนในธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาจำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตัวแปร	N = 46	
	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้คุณภาพ และได้มาตรฐาน GAP	-.020	.894
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	.116	.443
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	.066	.661
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	.085	.577
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยวและการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้องวิธี	.137	.365
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจการรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	.086	.570
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	.091	.546
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	-.301*	.042
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	-.292*	.049
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือเกินความต้องการของผู้บริโภค	-.043	.775
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	-.043	.777
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอในฤดูกาลผลิต	-.045	.768
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	-.014	.925
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	-.040	.791

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า จำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับเสริมสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกร หรือภาคเอกชน และสร้างจุดรับซื้อในพื้นที่เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.301 และ -.292 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .042 และ .049 ตามลำดับ แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่าสมาชิกสหกรณ์มีความต้องการเสริมสร้างเครือข่ายและส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกร หรือภาคเอกชน เพื่อขยายโอกาสทางธุรกิจ แต่องค์กรหรือสหกรณ์ไม่ให้การสนับสนุนเนื่องจากการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารสหกรณ์มีระยะเวลาจำกัด จึงมีนโยบายแตกต่างหรือไม่สานต่อนโยบายของผู้บริหารชุดเดิม ทำให้สมาชิกขาดโอกาสที่จะขยายธุรกิจไปยังต่างสถาบัน

ตารางที่ 4.13 ผลการศึกษาจำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของ สถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ชัดเจนเข้าใจง่าย	-.268	.072
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติ ไม่เกิน 3 ล้านบาท	-.168	.263
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	-.194	.197
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	-.044	.769
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	-.218	.145
1.6 สหกรณ์สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต	-.377**	.010

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	-.217	.147
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	-.159	.291
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	-.234	.117
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการ จัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และ ตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	-.264	.076
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้ มีความเหมาะสม	-.190	.207
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ ต่อผู้มาขอรับบริการ	-.308*	.037
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	-.316*	.032
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	-.408**	.005
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	-.384**	.008
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	-.287	.054
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	-.236	.114
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	.419**	.004

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า

1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ จำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับการขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืน หากสหกรณ์หนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ - .377 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .010 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก อาจกล่าวได้ว่า สมาชิกสหกรณ์มีความคาดหวังที่ขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนได้ เนื่องจากสมาชิกมีหนี้ที่เป็นภาระหนัก แต่ไม่สามารถทำได้เพราะถึงแม้สมาชิกจะไม่ได้ทุจริต แต่กองทุนพัฒนาสหกรณ์มองในภาพขององค์กรหรือสหกรณ์ซึ่งมีเหตุที่ทำให้เชื่อว่าเกิดการทุจริตในองค์กรหรือสหกรณ์ ดังนั้น สมาชิกหรือสหกรณ์ไม่สามารถขอปรับโครงสร้างหนี้ได้

2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด จำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ต้อนรับ/ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับการบริการและเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.308 และ -.316 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .037 และ .032 ตามลำดับ แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ ในขณะที่จำนวนสมาชิกของสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์และการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลังอย่างยุติธรรม มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.408 และ -.384 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .005 และ .008 ตามลำดับ แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

อาจกล่าวได้ว่า กองทุนพัฒนาสหกรณ์มีความพร้อมในด้านการใช้คำแนะนำเพื่อช่วยเหลือสมาชิกหรือสหกรณ์ที่มีปัญหาข้อข้องใจเกี่ยวกับกองทุน โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างยุติธรรม เนื่องจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์มีการอบรมซักซ้อมความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเป็นประจำทุกปี และทำหนังสือแจ้งให้สหกรณ์ทราบในโครงการใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์และสมาชิกแต่หนังสือจะไปส่งที่สหกรณ์ซึ่งสหกรณ์ไม่ได้แจ้งให้สมาชิกทราบ และสาเหตุที่สมาชิกไม่สามารถเข้ามาใช้บริการหรือใช้บริการมีจำนวนน้อยรายที่สำนักงานสหกรณ์จังหวัด เนื่องจากไม่สะดวกในการเดินทาง เนื่องจากมีพื้นที่ห่างไกล

ตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	-.035	.818
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	.042	.780
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	-.120	.936
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	-.030	.844
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.092	.545
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูปหรือการเพิ่มมูลค่า	-.070	.645
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	-.160	.287
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	-.389**	.007
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	.102	.501
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	-.152	.313
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	.017	.910

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่าตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.389 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .007 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก อาจกล่าวได้ว่าถึงแม้จะมีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษาก็ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ เนื่องจากผลผลิตที่ออกสู่ตลาดในแต่ละฤดูกาลเพียงพอต่อการบริโภคภายในประเทศและส่งออกตลาดต่างประเทศบางส่วน จึงทำให้ไม่เกิดภาวะผลผลิตล้นตลาด

ตารางที่ 4.15 ผลการศึกษาตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา
โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้ คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	.053	.725
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริม การผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	.005	.975
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้าง โอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	-.021	.891
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตผลไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	.071	.641
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	-.045	.767
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจ การรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	.023	.878
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	.077	.609
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	.172	.254
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	.220	.142
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือ เกินความต้องการของผู้บริโภค	.000	1.000
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ ของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	-.071	.639
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอ ในฤดูกาลผลิต	.030	.844
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	-.034	.824
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับ สมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	-.047	.758

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่าตำแหน่งในสหกรณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง
ในแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.16 ผลการศึกษาตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการ
บริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

	N = 46	
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	-.165	.272
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท	-.068	.655
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	.049	.746
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	.032	.832
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	-.151	.318
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต	.128	.396
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้การชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	.020	.894
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	-.271	.068
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	-.128	.397
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการ จัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และ ตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	-.054	.723
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้มีความเหมาะสม	-.094	.535
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือเอาใจใส่ ต่อผู้มาขอรับการบริการ	-.018	.907
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา	-.058	.052

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย		
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	-.052	.729
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	-.062	.684
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	-.171	.257
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	.061	.685
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	.105	.489

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ตำแหน่งในสหกรณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง
ในภาพรวมของกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.17 ผลการศึกษาระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูล
ความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร
ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตัวแปร	N = 46	
	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	.017	.913
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	-.059	.697
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	-.396**	.006
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	-.047	.759
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.257	.085
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูป หรือการเพิ่มมูลค่า	-.222	.137
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	-.012	.935
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	.070	.642
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	-.017	.913
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้ จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	.086	.569
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	.071	.638

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับให้กู้ยืม
ทันต่อฤดูกาลผลิต มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่า
สหสัมพันธ์ที่ -.396 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .006 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก
อาจกล่าวได้ว่าประธานกรรมการหรือผู้จัดการสหกรณ์ที่อยู่มานานมีประสบการณ์มาก แต่ไม่ต้องการ
รับเงินกู้ให้ทันฤดูกาลผลิต ในขณะที่สมาชิกต้องการเงินทุนหมุนเวียนให้ทันภายในฤดูกาลผลิตเพื่อ
ไม่ให้เสียโอกาสในการทำธุรกิจ

ตารางที่ 4.18 ผลการศึกษาระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูล
ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบัน
เกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้
ของสถาบันเกษตรกร

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้ คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	.126	.404
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริม การผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	.153	.311
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้าง โอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	.048	.751
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	.053	.729
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	.167	.268
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจ การรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	.062	.682
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	.178	.237
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	-.133	.379
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	-.078	.604
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือ เกินความต้องการของผู้บริโภค	.000	1.000
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ ของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	-.003	.983
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอในฤดูกาลผลิต	-.087	.566
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	.140	.355
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับ สมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	.159	.290

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่าระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.19 ผลการศึกษาระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	.160	.289
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท	.133	.379
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	-.095	.528
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	.170	.260
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	.109	.472
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย	-.144	.340
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวกัน	-.034	.821
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	.058	.704
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	.025	.869
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	-.008	.957
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้มีความเหมาะสม	.213	.154
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	-.055	.718
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	.063	.677

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	.046	.760
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลังอย่างยุติธรรม	-.088	.561
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	-.067	.267
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	-.071	.640
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	.035	.820

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งในสหกรณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในภาพรวมของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ทั้งด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด และ ด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.20 ผลการศึกษาธุรกิจสินเชื่อบริการที่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการ
บริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	.182	.225
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	.062	.681
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	.211	.159
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	.036	.810
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.072	.634
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูป หรือการเพิ่มมูลค่า	-.008	.957
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	.050	.743

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation).	Sig (2-tailed)
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	.074	.623
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	.132	.381
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	-.119	.429
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	-.014	.929

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ธุรกิจสินเชื่อไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.21 ผลการศึกษาธุรกิจการรับฝากเงินมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	.002	.991
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	-.204	.175
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	.015	.920
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	-.105	.487
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.127	.400
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูปหรือการเพิ่มมูลค่า	-.024	.874
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	.060	.691
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	.183	.224
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	.247	.098
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	-.102	.494
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	.083	.585

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่าธุรกิจการรับฝากเงินไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.22 ผลการศึกษาธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตัวแปร	N = 46	
	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	.053	.727
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	.153	.310
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	.044	.774
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	.188	.210
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.049	.746
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูปหรือการเพิ่มมูลค่า	-.069	.647
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	-.026	.864
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	-.209	.164
9. ให้มีการหาช่องทางตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	-.053	.727
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	-.073	.251
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	-.115	.446

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่าธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่ายไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.23 ผลการศึกษาธุรกิจการแปรรูปมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการ
บริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	-.019	.899
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	-.156	.301
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	-.024	.874
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	.110	.467
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	.052	.734
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูป หรือการเพิ่มมูลค่า	-.006	.970
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	.179	.234
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	.186	.216
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	-.177	.238
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้ จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	.026	.864
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	-.155	.303

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่าธุรกิจการแปรรูปไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.24 ผลการศึกษาธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น	-.134	.374
2. ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น	-.227	.128
3. ให้กู้ยืมทันต่อฤดูกาลผลิต	-.287	.053
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ	-.115	.447
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง	-.282	.058
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูป หรือการเพิ่มมูลค่า	-.269	.071
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง	-.115	.445
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา	-.101	.503
9. ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ	-.123	.416
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้ จนถึงวันรับเงินกู้ควรใช้เวลากี่วัน	.126	.404
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้ยืมควรเป็นเดือนอะไร	-.066	.662

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่าธุรกิจการให้บริการไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.25 ผลการศึกษาธุรกิจสินค้าที่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	-.065	.668
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	.089	.558
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	-.110	.466
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	-.115	.448
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	-.274	.065
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจการรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	-.018	.904
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	.188	.211
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	.302*	.041
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	.129	.393
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือเกินความต้องการของผู้บริโภค	.000	1.000
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	-.056	.713
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอในฤดูกาลผลิต	.023	.878
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	-.026	.861
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	-.077	.809

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่าธุรกิจสินเชื่อมีความสัมพันธ์กับการเสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกร หรือภาคเอกชน มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ .302 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .041 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่าสหกรณ์ต้องการเสริมสร้างเครือข่าย และเชื่อมโยงธุรกิจสินเชื่อไปยังสหกรณ์อื่นหรือภาคเอกชนเพื่อเป็นการขยายโอกาสทางธุรกิจ เพราะธุรกิจสินเชื่อเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงจะให้บริการเฉพาะสมาชิกของสหกรณ์เท่านั้น แสดงว่าสหกรณ์มีมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดเกิดขึ้นกับธุรกิจเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายกับธุรกิจได้

ตารางที่ 4.26 ผลการศึกษาธุรกิจการรับฝากเงินมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา
โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	-.024	.875
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	-.006	.969
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทางทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	-.122	.417
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตผลไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	-.054	.721
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	.057	.705
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจ การรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	.029	.844
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	.071	.638
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	.250	.094
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	.106	.482
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ส้นตลาด หรือเกินความต้องการของผู้บริโภค	.122	.418

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	.269	.071
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอในฤดูกาลผลิต	.246	.100
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	.076	.615
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับสมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	-.191	.302

จากตารางที่ 4.26 พบว่าธุรกิจการรับฝากเงินไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังในแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.27 ผลการศึกษาธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	-.117	.438
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	-.055	.715
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	-.011	.941
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตผลไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	-.310*	.036
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	-.122	.420
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจการรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	-.299*	.044
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	-.218	.145

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	-.079	.599
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	.028	.851
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้อื่นตลาด หรือ เกินความต้องการของผู้บริโภค	.211	.159
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ ของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเก่าเดิม	-.351*	.017
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอ ในฤดูกาลผลิต	.016	.916
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	-.255	.087
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับ สมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	-.025	.869

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่าธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย มีความสัมพันธ์กับข้อมูลดังนี้

1. การสนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตผลไม้คุณภาพ เช่นปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์ มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.310 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .036 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

2. การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจการรวบรวมและจำหน่ายผลไม้ มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.299 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .044 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

3. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเก่าเดิม มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางตรงกันข้าม โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ -.351 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .017 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก

อาจกล่าวได้ว่ารัฐบาลหรือส่วนราชการมีนโยบายในการส่งเสริม สนับสนุนทั้งด้านเงินทุน และการพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์ เพื่อให้ธุรกิจของสหกรณ์มีความเข้มแข็ง สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดี ช่วยเหลือชุมชนและสังคมโดยรวม แต่องค์กรหรือสหกรณ์ไม่ได้นำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาต่อยอดให้กับธุรกิจของสหกรณ์

ตารางที่ 4.28 ผลการศึกษาธุรกิจการแปรรูปมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา
โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้ คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	.155	.305
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริม การผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	.062	.681
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้าง โอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	.253	.090
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	.019	.900
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	.166	.270
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจ การรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	.164	.276
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	-.033	.829
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	-.161	.287
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	.009	.953
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือ เกินความต้องการของผู้บริโภค	-.073	.632
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ ของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม	.047	.758
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอ ในฤดูกาลผลิต	-.109	.469
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	.165	.237
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับ สมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	.172	.253

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่าธุรกิจการแปรรูปไม่มีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังใน
แนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

ตารางที่ 4.29 ผลการศึกษาธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนา
โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP	.118	.437
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริม การผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)	.157	.198
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้าง โอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น	.150	.320
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์	-.006	.968
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้อง	.061	.687
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจ การรวบรวมและจำหน่ายผลไม้	.116	.442
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้	.298*	.045
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน	.113	.455
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย	-.009	.951
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้อันตลาด หรือเกินความต้องการของผู้บริโภค	.000	1.000
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพเพื่อเพิ่มผลผลิตและคุณภาพ ของผลไม้ภายในพื้นที่เพาะปลูกเก่าเดิม	.176	.243
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอ ในฤดูกาลผลิต	-.032	.834
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ	.296*	.045
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับ สมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ	.234	.118

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่าธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์กับการจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้ มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ .298 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .045 แสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง ในขณะที่ธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์กับส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ มีความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสหสัมพันธ์ที่ .296 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .045 แสดงว่าแสดงว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่าธุรกิจการให้บริการต้องคู่กับการประชาสัมพันธ์ต้องสร้างจุดขายให้โดดเด่น เช่น ตราสินค้าหรือสัญลักษณ์ที่จดจำง่ายสื่อถึงความเป็นเอกลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ เป็นที่รู้จักของลูกค้าในวงกว้าง

ตารางที่ 4.30 ผลการศึกษาธุรกิจสินค้าเชื่อมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ชัดเจนเข้าใจง่าย	.069	.647
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท	.178	.236
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	.039	.799
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	.108	.474
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	-.028	.856
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย	.146	.333
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	-.025	.871
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	.071	.639

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	.219	.143
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	.288	.083
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	.032	.834
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	.042	.783
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	.064	.672
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลังอย่างยุติธรรม	.085	.573
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	-.035	.820
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	.089	.555
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์	.188	.212

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.30 พบว่าธุรกิจสินเชื่อไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในภาพรวมเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ทั้งในด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด และด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.31 ผลการศึกษาธุรกิจการรับฝากเงินมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์
ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

N = 46

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ชัดเจนเข้าใจง่าย	.087	.565
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติ ไม่เกิน 3 ล้านบาท	.136	.367
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	.044	.771
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	.222	.138
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอ กู้	-.064	.674
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต	.056	.711
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	.007	.0964
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	.056	.711
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	.187	.214
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการ จัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และ ตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	.251	.092
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้ มีความเหมาะสม	-.041	.786

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ ต่อผู้มาขอรับบริการ	.094	.534
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	-.031	.836
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	.148	.326
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	.112	.460
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	.002	.988
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	.054	.724
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	-.168	.264

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.31 พบว่าธุรกิจการรับฝากเงินไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในภาพรวมเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ทั้งในด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด และด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.32 ผลการศึกษาธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่ายมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อการให้เงินกู้ยืม

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	.021	.892
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท	.122	.421
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	-.032	.822
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	-.039	.795
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	-.019	.901
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต	.161	.284
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	.093	.577
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	.097	.522
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	.053	.728
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการ จัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการให้เงินกู้และ ตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	.097	.521
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้ มีความเหมาะสม	-.118	.433
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ ต่อผู้มาขอรับบริการ	.022	.886
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	.148	.328
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	.044	.773

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	-.003	.986
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	-.114	.451
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	.005	.974
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	-.128	.397

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.32 พบว่าธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่ายไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในภาพรวมเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ทั้งในด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด และด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.33 ผลการศึกษาธุรกิจการแปรรูปมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวัง
ของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร
ต่อการให้เงินกู้ยืม

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	.002	.989
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท	.032	.831
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	.027	.858
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	.037	.806

ตารางที่ 4.33 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	.002	.990
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต	-.174	.248
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	-.226	.231
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	-.133	.370
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม	.071	.639
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการ จัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และ ตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม	.072	.634
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้ มีความเหมาะสม	-.060	.694
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ	.022	.883
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	.173	.251
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	-.004	.977
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลังอย่างยุติธรรม	-.024	.876
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	-.024	.873
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	-.110	.465
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	-.132	.3382

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.33 พบว่าธุรกิจการแปรรูปไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในภาพรวมเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ทั้งในด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด และด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.34 ผลการศึกษาธุรกิจการให้บริการมีความสัมพันธ์กับข้อมูลความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกรต่อการให้เงินกู้ยืม

N = 46		
ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ		
1.1 หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย	.177	.240
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท	.009	.951
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D	.116	.441
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม	.192	.202
1.5 การกู้ยืมเงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้	.087	.566
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็น ภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุจริต	-.174	.248
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้ งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น	-.121	.425
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืมเพื่อการจัดหา/รวบรวม/ ให้สมาชิกกู้ยืม และลงทุนในทรัพย์สิน ตามลำดับ	-.058	.702
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม		
2.1 การกำหนดวงเงินกู้ยืมมีความเหมาะสม		
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการ จัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และ ตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม		

ตารางที่ 4.34 (ต่อ)

ตัวแปร	r (pearson Correlation)	Sig (2-tailed)
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้ มีความเหมาะสม		
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด		
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ/เอาใจใส่ ต่อผู้มาขอรับบริการ	.081	.592
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนา สหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย	.009	.951
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	-.030	.844
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	.054	.722
3.5 วงเงินกู้ยืมที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม	-.007	.963
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์		
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือ สหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน	.032	.832
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่า การช่วยเหลือสหกรณ์	.038	.801

** ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

* ความสัมพันธ์เป็นนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่าธุรกิจการให้บริการไม่มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในภาพรวมเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ทั้งในด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม / ด้านกระบวนการ ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด และด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนพัฒนาสหกรณ์

ตารางที่ 4.35 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากกลุ่มเป้าหมาย

N = 46

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์(กพส.) ในภาพรวม			24	35.29
1.1 ควรให้ระยะเวลาในการกู้ยืมอย่างน้อย 10 เดือน เพราะที่ผ่านมาให้ตามฤดูกาล เพียง 3-4 เดือน	1	4.17		
1.2 กู้เงิน กพส. วัตถุประสงค์อื่นมีความล่าช้า	5	20.83		
1.3 ควรพิจารณาเงินกู้ตามฤดูกาลเพาะปลูกแต่ละพื้นที่	3	12.50		
1.4 ควรพิจารณาเงินกู้ยืมตามวัตถุประสงค์และความสามารถของแต่ละสหกรณ์	1	4.17		
1.5 เมื่อสหกรณ์ชำระหนี้แล้วอยากให้อนุมัติเงินกู้ใหม่ ภายใน 15 วัน	1	4.17		
1.6 ควรเพิ่มวงเงินกู้ยืม	9	37.50		
1.7 อัตราดอกเบี้ยควรใกล้เคียงกัน ไม่ควรต่างกันมาก	1	4.17		
1.8 กรณีที่กรมฯ ไม่ให้กู้ควรแจ้งสหกรณ์ด้วย	1	4.17		
1.9 ให้สนับสนุนเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำอย่างต่อเนื่อง	2	8.33		
2. การดำเนินงานโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร			13	19.12
2.1 ควรเปิดตลาดผลไม้ไปในพื้นที่ที่ไม่มีผลไม้ชนิดนั้น ๆ	2	15.38		
2.2 ควรคัดสหกรณ์ที่มีคุณภาพเข้าร่วมโครงการ	1	7.69		
2.3 ควรมีการอบรมให้ความรู้ เรื่องราคาผลผลิต	2	15.38		
2.4 ขั้นตอนการขอกู้ยุ่งยาก	1	7.69		
2.5 โครงการมีความเหมาะสม	7	53.85		
3. ความต้องการให้โครงการฯ ดำเนินการต่อไปหรือไม่เพราะอะไร			30	44.12
3.1 ไม่ต้องการให้ดำเนินการต่อไป	0	0.00		
3.2 ต้องการให้ดำเนินการต่อไป				
3.2.1 เป็นการช่วยเหลือสมาชิก	16	53.33		

ตารางที่ 4.35 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3.2.2 อัตราดอกเบี้ยต่ำ	5	16.67		
3.2.3 แก้ไขปัญหาการตลาดให้กับเกษตรกร	1	3.33		
3.2.4 ทำให้ราคาผลผลิตดีขึ้น	3	10.00		
3.2.5 การรวมรวมผลไม่ทำให้มีอำนาจต่อรอง	1	3.33		
3.2.6 การกระจายผลไม่สู่ผู้บริโภคได้เร็วขึ้น และหลายช่องทาง	1	3.33		
3.2.7 ทำให้ผลไม่ไทยมีคุณภาพและส่งออกได้	1	3.33		
3.2.8 เมื่อเปิด AEC การแข่งขันจะสูงขึ้น	2	6.67		
4. อื่น ๆ			1	1.47
4.1 ก่อนถึงกำหนดชำระหนี้ให้แจ้งสหกรณ์ทราบ ล่วงหน้า อย่างน้อย 1 เดือน	1	100.00		
รวม			68	100.00

จากตารางที่ 4.35 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดพบว่า สหกรณ์ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานกองทุนพัฒนาสหกรณ์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาและแจกแจงความถี่ พบว่า สหกรณ์ให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น ด้านความต้องการให้โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม่ ของสถาบันเกษตรกร ดำเนินการต่อไป มากที่สุดในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 44.12 รองลงมาคือ ด้านกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) คิดเป็นร้อยละ 35.29 ด้านการดำเนินงานโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม่ ของสถาบันเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 19.12 และข้อเสนอแนะอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.47 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

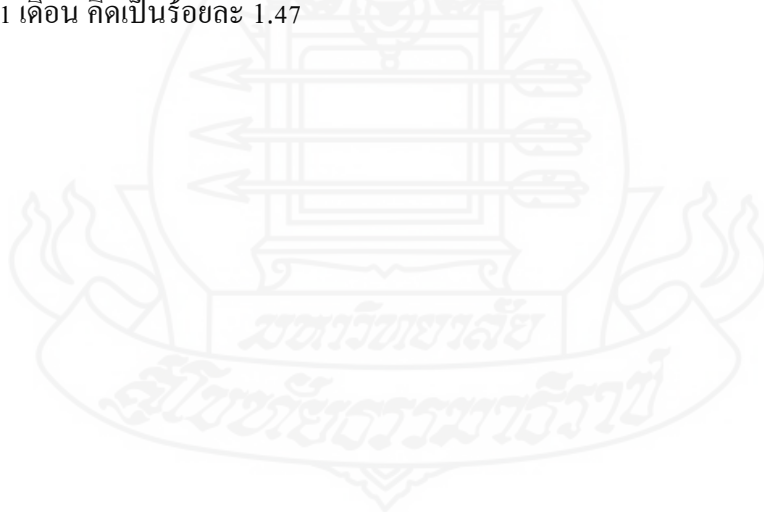
1. ด้านกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ในภาพรวมพบว่า สหกรณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรพิจารณาควรเพิ่มวงเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ กู้เงิน กพส. วัตถุประสงค์อื่นมีความล่าช้า คิดเป็นร้อยละ 20.83 ควรพิจารณาเงินกู้ตามฤดูกาลเพาะปลูกแต่ละพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 12.50 ให้สนับสนุนเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.33 ควรให้ระยะเวลาในการกู้ยืมอย่างน้อย 10 เดือน เพราะที่ผ่านมาให้ตามฤดูกาล เพียง 3-4 เดือน คิดเป็นร้อยละ 4.17 ควรพิจารณาเงินกู้ยืมตามวัตถุประสงค์และความสามารถของแต่ละสหกรณ์ คิดเป็นร้อยละ 4.17 เมื่อสหกรณ์ชำระหนี้แล้วอยากให้อนุมัติเงินกู้ใหม่ภายใน 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 4.17

อัตราดอกเบี้ยควรใกล้เคียงกัน ไม่ควรต่างกันมาก คิดเป็นร้อยละ 4.17 และกรณีที่กรมฯ ไม่ให้กู้ควร
 แจ่งสหกรณ์ด้วย คิดเป็นร้อยละ 4.17

2. การดำเนินงานโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร พบว่า
 สหกรณ์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโครงการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 53.78 รองลงมาคือ ควร
 เปิดตลาดผลไม้ไปในพื้นที่ที่ไม่มีผลไม้ชนิดนั้น ๆ คิดเป็นร้อยละ 15.38 ควรมีการอบรมให้ความรู้
 เรื่องราคาผลผลิต คิดเป็นร้อยละ 15.38 ควรคัดสหกรณ์ที่มีคุณภาพเข้าร่วมโครงการ คิดเป็นร้อยละ
 7.69 และขั้นตอนการขอกู้ยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ 7.69

3. ความต้องการให้โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร
 ดำเนินการต่อไปหรือไม่ เพราะอะไรพบว่า สหกรณ์ส่วนใหญ่ต้องการให้โครงการบริหารจัดการ
 ตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ดำเนินการต่อไป เพราะเป็นการช่วยเหลือสมาชิก คิดเป็นร้อยละ
 53.33 รองลงมาคือ เพราะอัตราดอกเบี้ยต่ำ คิดเป็นร้อยละ 16.67 เพราะทำให้ราคาผลผลิตดีขึ้น คิด
 เป็นร้อยละ 10.00 เมื่อเปิด AEC การแข่งขันจะสูงขึ้น คิดเป็นร้อยละ 6.67 แก้ไขปัญหาการตลาด
 ให้กับเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 3.33 การรวบรวมผลไม่ทำให้มีอำนาจต่อรอง คิดเป็นร้อยละ 3.33
 และการกระจายผลไม่สู่ผู้บริโภคได้เร็วขึ้น และหลายช่องทางคิดเป็นร้อยละ 3.33

4. อื่น ๆ พบว่า สหกรณ์ต้องการให้มีการแจ้งเตือนก่อนถึงกำหนดชำระหนี้ล่วงหน้า
 อย่างน้อย 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 1.47



บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (2) เพื่อศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร และ (3) เพื่อศึกษาความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม ซึ่งผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา

การศึกษาระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ จำนวน 46 สหกรณ์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.39 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็น เรียงระดับความคาดหวังจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่ การให้เงินกู้ยืมต่อฤดูกาลผลิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ให้มีดอกเบียเงินกู้ต่ำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ให้มีการหาช่องทางการตลาด ผลไม้ในต่างประเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ให้มีวงเงินกู้ยืมมากขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39

1.2 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางในการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็น เรียงระดับความคาดหวังจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่ การเสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือภาคเอกชน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 สร้าง

จูดรับซื้อในพื้นที่เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 การจัดประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการขายผลไม้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

1.3 ระดับความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม

1.3.1 ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ยืม/ด้านกระบวนการ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็น เรียงระดับความคาดหวังจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรกได้แก่ สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดจริต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ต้องมีโครงการ/แผนงานประกอบการขอกู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้ายหรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และการคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24

1.3.2 ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.79 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็น เรียงระดับความคาดหวังจากมากไปหาน้อย มี 3 ระดับ ได้แก่ การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และการกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57

1.3.3 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.29 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมากที่สุด เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็น เรียงระดับความคาดหวังจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรกได้แก่ การปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือเอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 และการต้อนรับให้คำแนะนำช่วยเหลือ เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

1.3.4 ด้านความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.52 ในภาพรวมมีความคาดหวังในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายประเด็น เรียงระดับจากมากไปหาน้อยมี 2 ระดับ ได้แก่ กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และกองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ จากการศึกษาพบว่าสหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด 5 ประเด็นประกอบด้วย 1) การรับเงินกู้ให้ทันต่อฤดูกาลผลิต 2) ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ 3) ให้มีการหาช่องทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ 4) ให้วงเงินกู้ยืมมากขึ้น และ 5) ให้มีระยะเวลาการส่งชำระหนี้สั้นขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา คำรงค์ศักดิ์ (2544:64) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้ในคุณภาพการบริการเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรณีศึกษาโรงพยาบาลวิภาวดี ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังและการรับรู้ในระดับสูง ส่วนที่คะแนนที่รวดเร็ว ทักษะความเชื่อถือได้ ทักษะเข้าถึงใจลูกค้ามีระดับการรับรู้ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Christopher H.Lock, Sanda Vandermerwe, Barbara Lewis (1996:123-125) กล่าวว่าลูกค้าจะมีความผันแปรในกลุ่มประชากรที่แตกต่างกัน ซึ่งพบว่าลูกค้ามีระดับรายได้ที่แตกต่างกันจะมีการรับรู้จริงต่อเกณฑ์การประเมินคุณภาพด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านการตอบสนองที่รวดเร็ว และด้านการเข้าถึงจิตใจของลูกค้าที่แตกต่างกัน

2.2 ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อแนวทางในการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร จากการศึกษาพบว่า สหกรณ์มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด 6 ประเด็นประกอบด้วย 1) การเสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือภาคเอกชน 2) สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย 3) การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้ 4) การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทาง

การตลาดในระดับที่สูงขึ้น 5) ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ และ 6) การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับสมาชิกเพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวิตา ดำรงอดิมา (2549:บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ต่อคุณค่าการบริการร้านอาหาร เคาน์เตอร์เซอร์วิส ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร ผลวิจัยพบว่าระดับความคาดหวังของกลุ่มผู้ใช้บริการ มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก ในด้านสถานที่ให้บริการและด้านลักษณะทางกายภาพ มีระดับความคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือด้านบุคลากร ด้านเวลาที่ให้บริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านราคา และด้านส่งเสริมการตลาด ระดับการรับรู้อยู่ในระดับมาก

2.3 ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อการให้เงินกู้ยืม จากการศึกษาพบว่าสหกรณ์ มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด 6 ประเด็นประกอบด้วย 1) สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถส่งชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย 2) สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้ายหรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น 3) การกู้เงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้ 4) หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย 5) การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D และ 6) การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาสินี พัดไธสง (2547) ศึกษาความคาดหวังและการรับรู้ของลูกค้าชาวไทยที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่ ผลวิจัยพบว่าความคาดหวังและการรับรู้ของลูกค้าชาวไทยที่มีต่อคุณภาพการบริการของโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือกลุ่มลูกค้าชาวไทยที่ใช้บริการโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่ เป็นลูกค้าที่มากับหน่วยงานเอกชนและมาเพื่อพักผ่อน ซึ่งมีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของโรงแรมอิมพีเรียลแม่ปิง เชียงใหม่โดยรวมอยู่ในระดับคาดหวังค่อนข้างมาก และมีการรับรู้ในคุณภาพการบริการโดยรวมอยู่ในระดับเป็นจริงมากที่สุด

3. ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการศึกษา และการวิเคราะห์ผลการศึกษาในครั้งนี้ ที่ได้เสนอไปแล้ว มีข้อเสนอแนะเป็น 2 ลักษณะ คือ ข้อเสนอจากการศึกษา และข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป ซึ่งรายละเอียดดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

3.1.1 การรับเงินกู้ให้ทันฤดูกาลผลิต ผู้มีส่วนรับผิดชอบในกระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับคำขอกู้ เช่น การแนะนำสหกรณ์ผู้ทำคำขอกู้ต้องทำคำขอกู้ให้ถูกต้อง เอกสารประกอบครบถ้วน และส่งคำขอกู้ก่อนระยะเวลาการใช้เงินของสหกรณ์ การตรวจสอบเอกสารคำขอกู้ของเจ้าหน้าที่ การวิเคราะห์ การประชุมพิจารณาเงินกู้ การนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ ควรเร่งรัดการจัดทำให้อยู่ภายในกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

3.1.2 กรมส่งเสริมสหกรณ์ ควรสนับสนุนให้มีการเสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจของสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง และขยายการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายในกลุ่มผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ด้วย เช่น การเชื่อมโยงระบบเครือข่ายผู้ผลิตข้าวสารสหกรณ์ สหกรณ์ผู้เลี้ยงโคนมสหกรณ์ผู้ปลูกยางพารา และสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของสหกรณ์เป็นที่รู้จักและเป็นการขยายโอกาสทางการตลาดของสหกรณ์

3.1.3 คณะกรรมการบริหาร กพส. ควรมีการทบทวนอำนาจหน้าที่ของคณะอนุกรรมการพิจารณาเงินกู้ ระดับจังหวัด ให้อนุมัติเงินกู้ทุกสัญญาารวมกันแต่ละสหกรณ์ควรมากกว่า 3 ล้านบาท เนื่องจากปัจจุบันการเติบโตทางเศรษฐกิจและอัตราเงินเฟ้อได้เพิ่มสูงขึ้น จึงควรมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะเศรษฐกิจ ซึ่งกรมมอบอำนาจให้จังหวัดมีอำนาจอนุมัติได้ในปัจจุบันไม่เกิน 3 ล้านบาท ถือใช้ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2548

3.1.4 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ มีระเบียบและวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน ควรมีการชักจูงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องทำความเข้าใจในวิธีปฏิบัติกับสหกรณ์ที่มีหนี้ค้าง เพื่อจะได้รับชำระหนี้ได้มากขึ้น

3.1.5 กองทุนพัฒนาสหกรณ์ควรมีการทบทวนเรื่องการจัดลำดับให้ความสำคัญกับเงินกู้ยืม เพื่อการจัดหา/การรวบรวม/การให้สมาชิกกู้ยืมและการลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ เพราะจะทำให้สหกรณ์ที่มีความต้องการเงินกู้เพื่อดำเนินธุรกิจในระดับหลัง ๆ เสียโอกาสที่จะได้รับการพิจารณาเงินกู้ยืม

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาเพื่อเปรียบเทียบกับกองทุนอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน

3.2.2 ควรศึกษาพฤติกรรมการส่งชำระหนี้ของสหกรณ์ในโครงการ
บริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร เป็นรายภาค





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2554) ผลการอนุมัติเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์ กรุงเทพฯ :
- กลุ่มวิเคราะห์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ สำนักบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมสหกรณ์
- กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2554) ผลการอนุมัติเงินกู้กองทุนพัฒนาสหกรณ์จำแนกรายภาค กรุงเทพฯ :
- กลุ่มวิเคราะห์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ สำนักบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมสหกรณ์
- กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2554) คู่มือปฏิบัติงานการบริหารกองทุนพัฒนาสหกรณ์ กรุงเทพฯ :
- กลุ่มวิเคราะห์กองทุนพัฒนาสหกรณ์ สำนักบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมสหกรณ์
- กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2548) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ การสหกรณ์ในประเทศไทย;
- ฝ่ายเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ กรุงเทพฯ
- กองทุนพัฒนาสหกรณ์ (2554) รายงานกิจการกองทุนพัฒนาสหกรณ์ กรุงเทพฯ :
- สำนักบริหารเงินทุน กรมส่งเสริมสหกรณ์
- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2554) ผลการจัดชั้นลูกหนี้ของสหกรณ์ในประเทศไทย กรุงเทพฯ :
- ส่วนวิจัยและพัฒนาสารสนเทศทางการเงิน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (2555) สรุปข้อมูลรายชื่อ ที่อยู่ และจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ในประเทศไทย ส่วนวิจัยและพัฒนาสารสนเทศทางการเงิน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- กรกฎ ชยุติรัตน์ (2553) การพัฒนาระบบตลาดผลไม้ในระดับพื้นที่ของสถาบันเกษตรกร เอกสารประกอบการประเมินบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสหกรณ์ 8ว. กรมส่งเสริมสหกรณ์
- วิภา ศุภจารีรักษ์ (2552) ความคิดเห็นและความคาดหวังของนักศึกษาและผู้ใช้นักศึกษาฝึกงานต่อคุณลักษณะด้านความรู้สารสนเทศและคอมพิวเตอร์พื้นฐานในการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- เบญจพร ดามาพงศ์ และนิตยา ทวีชีพ (2551) ความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าต่อการมาใช้บริการธุรกิจวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สำนักกิจการพิเศษ และคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- สิริวัฒน์ กุมภีร์สมิ (2550) การประเมินผลการใช้งานวิจัยเพื่อผลิตลำไยนอกฤดูคาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของเกษตรกรและผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ กรณีศึกษา:

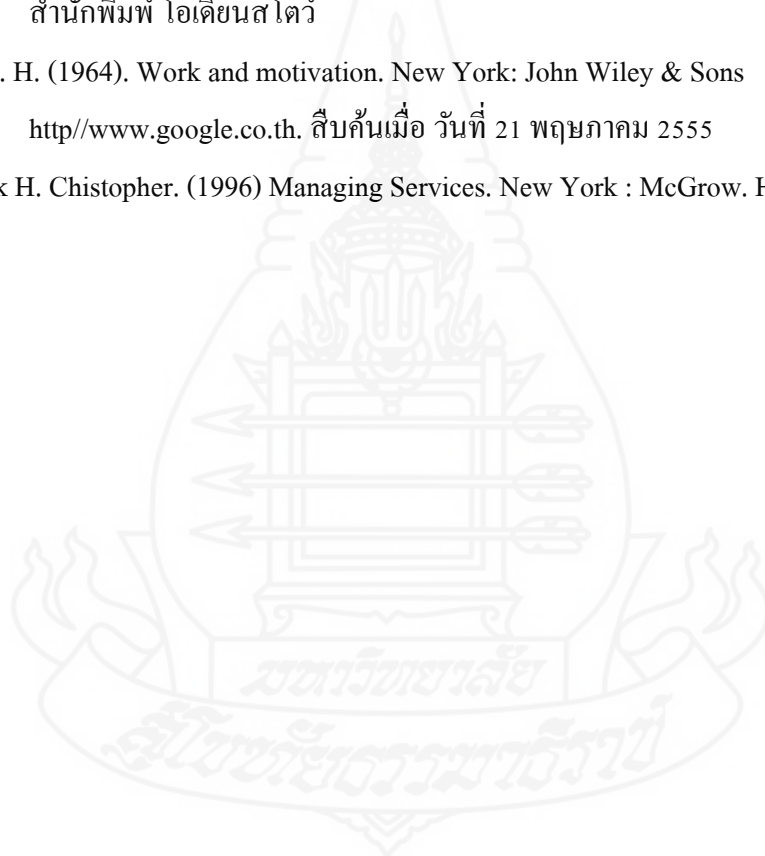
- อำเภอฟั่ว จังหวัดเชียงใหม่ ศูนย์วิจัยและพัฒนาลำไย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
เรวัตร ก่อวงศ์กาญจน์ (2550) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการ
กรมส่งเสริมสหกรณ์ วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- บุญธรรม คำพ้อ (2550) การศึกษาความแตกต่างระหว่างผู้ยอมรับและไม่ยอมรับวิทยาการแผนใหม่
ศึกษามูลนิธิบูรณะชนบท หมู่ที่ 10 ตำบลโพธิ์งาม อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท
กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- โอภาส กลั่นบุศย์ (2548) ความคาดหวังของกรรมการ ฝ่ายจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์และ
ข้าราชการกระทรวงการคลัง ในเขตตรวจราชการที่ 4 ต่อบทบาทของ
กระทรวงการคลังในการกำกับดูแล และส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์ เอกสาร
ประกอบการประเมินให้ดำรงตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.) กรมส่งเสริมสหกรณ์ กระทรวงเกษตร
และสหกรณ์
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ (2548) การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 3
กรุงเทพมหานคร: วิ.อินเตอร์ พรินท์
- สุชาลีณี พัดไธสง (2547) ความคาดหวังและการรับรู้ในคุณภาพบริการลูกค้าชาวไทยที่มีต่อ
โรงแรมอพีเรียล แม่ปิง เชียงใหม่ สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด) กรุงเทพฯ บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สุพัตรา ทองเจริญ (2547) ความคาดหวังและการรับรู้ต่อคุณภาพรถปิกอัพ อีซูซุ รุ่น D-MAX
ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครสาร นิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด) กรุงเทพฯ
บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ศิริชัย กาญจนวาสิ, ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ และดิเรก ศรีสุขใจ (2547) การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสม
สำหรับการวิจัย พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ.ธรรมสาร
- สวัสดิ์ วรรณใหม่ (2547) แนวทางการพัฒนาเครือข่ายธุรกิจด้านการตลาดลำไยของสหกรณ์
ในภาคเหนือ เอกสารประกอบการประเมินบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
นักวิชาการสหกรณ์ 8ว. กรมส่งเสริมสหกรณ์
- พิทักษ์ จันท์เจริญ และลลิตา พุ่มแก้ว (2546) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ
โครงการพิเศษ สำนักกิจการพิเศษ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- สุวรรณา ชูโชติ (2544) วิจัยวิจัยทางสหกรณ์ กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

กัลยา ดำรงค์ศักดิ์ (2544) การเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้ในคุณภาพการบริการเพื่อ
ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ กรณีศึกษาโรงพยาบาลวิภาวดีรังสิต
สารนิพนธ์ บธ.ม. (การตลาด) กรุงเทพฯ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พัชรี มหาลาก (2538) ความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาระดับกลาง ที่มีต่อบทบาทการปฏิบัติงาน
ของผู้บังคับบัญชาระดับล่างในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์พลาสติก
กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ไพฑูรย์ วินิจ (2537) การตลาดสินค้าเกษตร กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช
กฤษณี มหาวิรุพห์ (2531) สังคมวิทยา กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช
ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์ (2530) พฤติกรรมองค์กรและการบริหาร กรุงเทพมหานคร
สำนักพิมพ์ โอเดียนสโตร์

Vroom, V. H. (1964). Work and motivation. New York: John Wiley & Sons

<http://www.google.co.th>. สืบค้นเมื่อ วันที่ 21 พฤษภาคม 2555

Love Lock H. Chistopher. (1996) Managing Services. New York : McGraw. Hill Book Company





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ

**แบบสอบถามความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้
ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.)**

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระในระดับปริญญาโท สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ แขนงวิชาสหกรณ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่องความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.)

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณากรอกข้อมูลตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จากท่าน จะถือเป็นความลับ โดยจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาระบบการบริหารงานของกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์และผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของสหกรณ์ในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.)
- ส่วนที่ 3 ความคาดหวังเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร
- ส่วนที่ 4 ความคาดหวังทั่วไปเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ และผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ และเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดตามความเป็นจริง

1. ชื่อสหกรณ์จังหวัด.....
2. ขนาดของสหกรณ์ ○ 4.ใหญ่มาก ○3. ใหญ่ ○2. กลาง ○1. เล็ก
3. จำนวนสมาชิก คน
4. ตำแหน่งในสหกรณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดระบุ).....
5. ดำรงตำแหน่งมาแล้ว.....ปี.....เดือน

6. สหกรณ์ดำเนินธุรกิจอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. ธุรกิจสินเชื่อ
 - 2. ธุรกิจการรับฝากเงิน
 - 3. ธุรกิจการจัดหาสินค้ามาจำหน่าย
 - 4. ธุรกิจการรวบรวมผลผลิต
 - 5. ธุรกิจการแปรรูป
 - 6. ธุรกิจการให้บริการ
 - 7. อื่น ๆ ระบุ
7. เหตุผลที่สหกรณ์กู้เงินจากกองทุนพัฒนาสหกรณ์ เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร
- 1. ไม่มีแหล่งการเงินอื่นให้กู้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
 - 2. มีหลายแหล่ง แต่กู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์เนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1. อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น
 - 2. วงเงินให้กู้สูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น
 - 3. ระยะเวลาในการชำระคืนนานกว่าแหล่งเงินกู้อื่น
 - 4. ได้รับเงินกู้ทันเวลา
 - 5. หากมีปัญหาในการชำระคืนสามารถขอผ่อนผันได้มากกว่าแหล่งเงินกู้อื่น
 - 6. เป็นการกู้ยืมเงินตามโครงการของทางราชการ
 - 7. อื่น ๆ ระบุ
8. อัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่สหกรณ์จะยอมรับได้ในการกู้เงิน กพส. (โปรดระบุ) ร้อยละ.....
9. วงเงินที่สหกรณ์คาดหวัง เพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร ต่อ 1 ฤดูกาลผลิต จำนวน.....บาท
10. สหกรณ์ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกรจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. จังหวัดจัดประชุมเพื่อชี้แจงโครงการฯ
 - 2. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ณ ที่ตั้งสหกรณ์เพื่อชี้แจงโครงการฯ
 - 3. ได้รับแจ้งเป็นหนังสือพร้อมคู่มือ หลักเกณฑ์ วัธีปฏิบัติการกู้ยืมเงินของโครงการฯ
 - 4. วัธีการอื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. เมื่อสหกรณ์ประสบปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติการของกู้เงินตามโครงการฯ สหกรณ์ทำอย่างไร
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ในส่วนกลาง
- 2. สอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสหกรณ์จังหวัด
- 3. เข้า website ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ เพื่อหาคำตอบที่ต้องการ
- 4. สอบถามจากสหกรณ์อื่น
- 5. แก้ไขปัญหาด้วยตนเอง
- 6. วิธีการอื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 สหกรณ์มีความคาดหวังในโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร
ต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ในระดับใด
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น

ความคาดหวังต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ให้มีวงเงินกู้มากขึ้น					
2. ให้มีระยะเวลาการสงฆ์ชำระหนี้ยาวนานขึ้น					
3. ให้กู้ทันต่อฤดูกาลผลิต					
4. ให้มีดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ					
5. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการขนส่ง					
6. ให้มีการสนับสนุนเงินทุนเพื่อส่งเสริมด้านการแปรรูปหรือการเพิ่มมูลค่า					
7. ให้มีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการเก็บผลไม้ระหว่างการขนส่ง					
8. ให้มีการสนับสนุนห้องเย็นเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา					
9. ให้มีการหาช่องทางทางการตลาดผลไม้ในต่างประเทศ					

ความคาดหวังต่อเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
10. ระยะเวลาในการพิจารณาคำขอกู้นับตั้งแต่วันที่สหกรณ์ส่งคำขอกู้จนถึงวันรับเงินกู้ใช้เวลา.....วัน (โปรดระบุจำนวนวัน) มีความเหมาะสม					
11. ช่วงเวลาที่ได้รับเงินกู้เดือน..... (โปรดระบุ เช่น มีนาคม, เมษายน) มีความเหมาะสม					
12. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้
ของสถาบันเกษตรกร อยู่ในระดับใด
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น

ความคาดหวังต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการผลิตผลไม้คุณภาพและได้มาตรฐาน GAP					
2. การจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตผลไม้คุณภาพและปลอดภัย (food safety)					
3. การเสริมสร้างกลุ่มสมาชิกผลิตผลไม้คุณภาพเพื่อสร้างโอกาสหรือช่องทางการตลาดในระดับที่สูงขึ้น					
4. สนับสนุนหรือจัดหาปัจจัยการผลิตไม้คุณภาพ เช่น ปุ๋ย ยาปราบศัตรูพืช และบรรจุภัณฑ์					

ความคาดหวังต่อแนวทางการพัฒนาโครงการบริหารจัดการ ตลาดผลไม้ของสถาบันเกษตรกร	ระดับความคาดหวัง				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ให้คำแนะนำในการดูแลรักษา การเก็บเกี่ยว และการคัดแยกเกรดผลไม้ที่ถูกต้องวิธี					
6. ให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาในการดำเนินธุรกิจ การรวบรวมและจำหน่ายผลไม้					
7. การจัดประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการขายผลไม้					
8. เสริมสร้างเครือข่าย และส่งเสริมการเชื่อมโยงธุรกิจ ระหว่างสถาบันเกษตรกรหรือ ภาคเอกชน					
9. สร้างจุดรับซื้อในพื้นที่ เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย					
10. จัดโซนนิ่งในการผลิตเพื่อไม่ให้ผลไม้ล้นตลาด หรือ เกินความต้องการของผู้บริโภค					
11. ส่งเสริมการพัฒนาสายพันธุ์คุณภาพ เพื่อเพิ่มผลผลิต และคุณภาพของผลไม้ ภายในพื้นที่เพาะปลูกเท่าเดิม					
12. ส่งเสริมด้านการจัดหาแหล่งน้ำให้เพียงพอ ในฤดูกาลผลิต					
13. ส่งเสริมการสร้างตราสินค้าเพื่อให้เกิดการยอมรับ					
14. การวางแผนการผลิตร่วมกันระหว่างสหกรณ์กับ สมาชิก เพื่อให้มีผลผลิตออกสู่ตลาดอย่างสม่ำเสมอ					
15. อื่น ๆ โปรดระบุ.....					

ส่วนที่ 4 ความคาดหวังทั่วไปเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) อยู่ในระดับใด
โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น

ความคาดหวังต่อการให้เงินกู้ยืม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ด้านหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ / ด้านกระบวนการ					
1.1 หลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจนเข้าใจง่าย					
1.2 วงเงินกู้ยืมที่จังหวัดได้รับมอบอำนาจให้อนุมัติไม่เกิน 3 ล้านบาท					
1.3 การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ตามชั้นลูกหนี้ ชั้น A น้อยกว่าลูกหนี้ ชั้น D					
1.4 การจัดลำดับชั้นลูกหนี้มีความเหมาะสม					
1.5 การกู้เงินต้องมีโครงการ / แผนงานประกอบการขอกู้					
1.6 สหกรณ์สามารถขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ ถ้าสหกรณ์ไม่สามารถชำระหนี้คืนหากสหกรณ์มีหนี้ที่เป็นภาระหนักที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย					
1.7 สหกรณ์สามารถขอขยายเวลาการชำระหนี้ได้ ก่อนหนี้ถึงกำหนดชำระ โดยใช้กับการชำระหนี้งวดสุดท้าย หรือกรณีชำระงวดเดียวเท่านั้น					
1.8 กพส.ให้ความสำคัญกับเงินกู้เพื่อการจัดหา/รวบรวม/ให้สมาชิกกู้ และลงทุนในทรัพย์สินตามลำดับ					

ความคาดหวังต่อการให้เงินกู้ยืม	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. ด้านอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้					
2.1 การกำหนดวงเงินกู้มีความเหมาะสม					
2.2 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยแตกต่างกันตามผลการจัดชั้นลูกหนี้ วัตถุประสงค์ของการใช้เงินกู้และตามขนาดของสหกรณ์มีความเหมาะสม					
2.3 การกำหนดค่าปรับกรณีสหกรณ์ผิดนัดชำระหนี้มีความเหมาะสม					
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด					
3.1 เจ้าหน้าที่ต้อนรับ / ให้คำแนะนำช่วยเหลือ / เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการ					
3.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์ชัดเจน เข้าใจง่าย					
3.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและหลักเกณฑ์การกู้เงินกองทุนพัฒนาสหกรณ์					
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลังอย่างยุติธรรม					
3.5 วงเงินกู้ที่สหกรณ์ได้รับเมื่อเทียบกับสหกรณ์ในจังหวัดเดียวกันมีความยุติธรรม					
4. ความคาดหวังในภาพรวมต่อกองทุนพัฒนาสหกรณ์					
4.1 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นกองทุนที่ช่วยเหลือสหกรณ์ให้มีเงินทุนในการดำเนินงาน					
4.2 กองทุนพัฒนาสหกรณ์เป็นการดำเนินธุรกิจมากกว่าการช่วยเหลือสหกรณ์					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ในภาพรวม

.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกองทุนพัฒนาสหกรณ์ (กพส.) ในการดำเนินงานโครงการบริหารจัดการ
ตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร

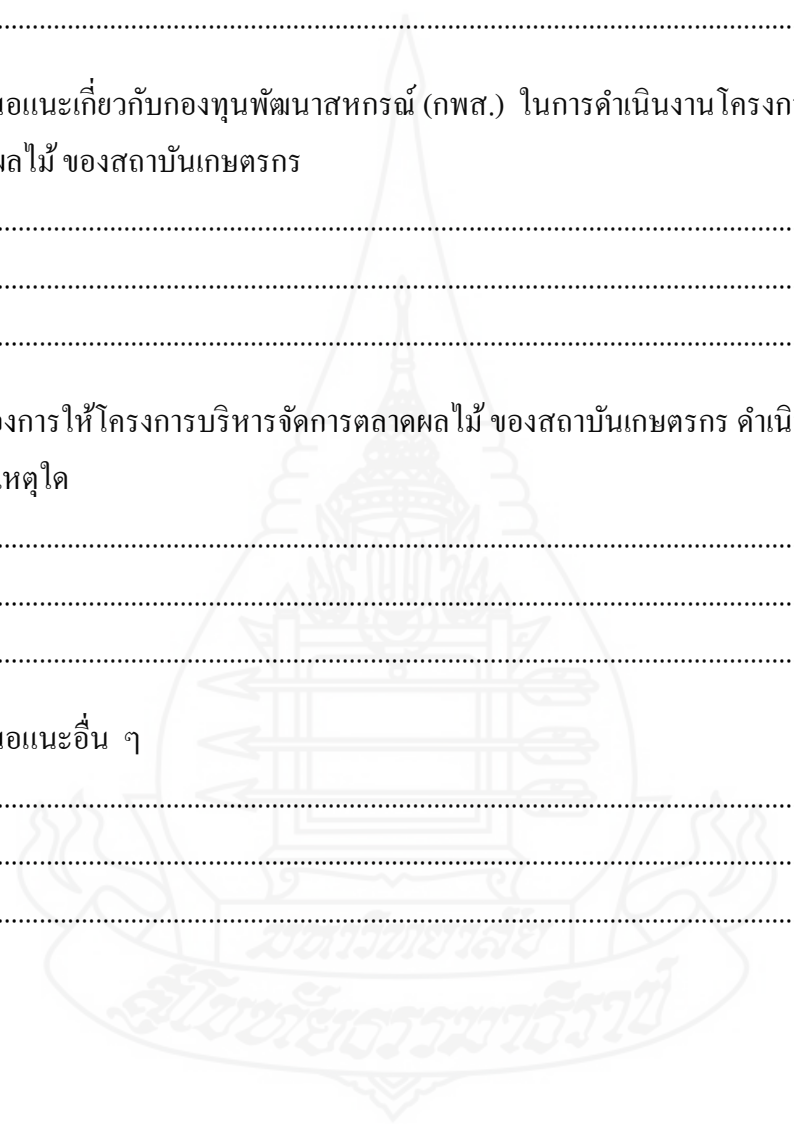
.....
.....
.....

3. ท่านต้องการให้โครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้ ของสถาบันเกษตรกร ดำเนินการต่อไปหรือไม่
เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

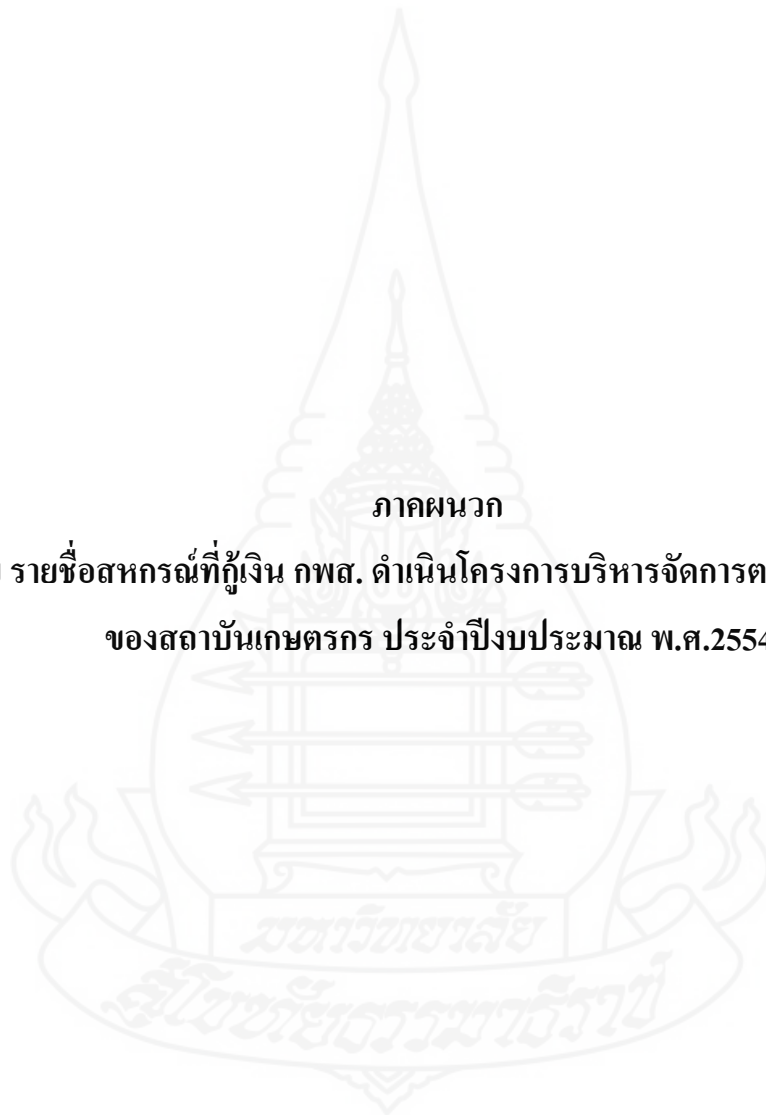
.....
.....
.....



~~~ ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม ~~~

ภาคผนวก

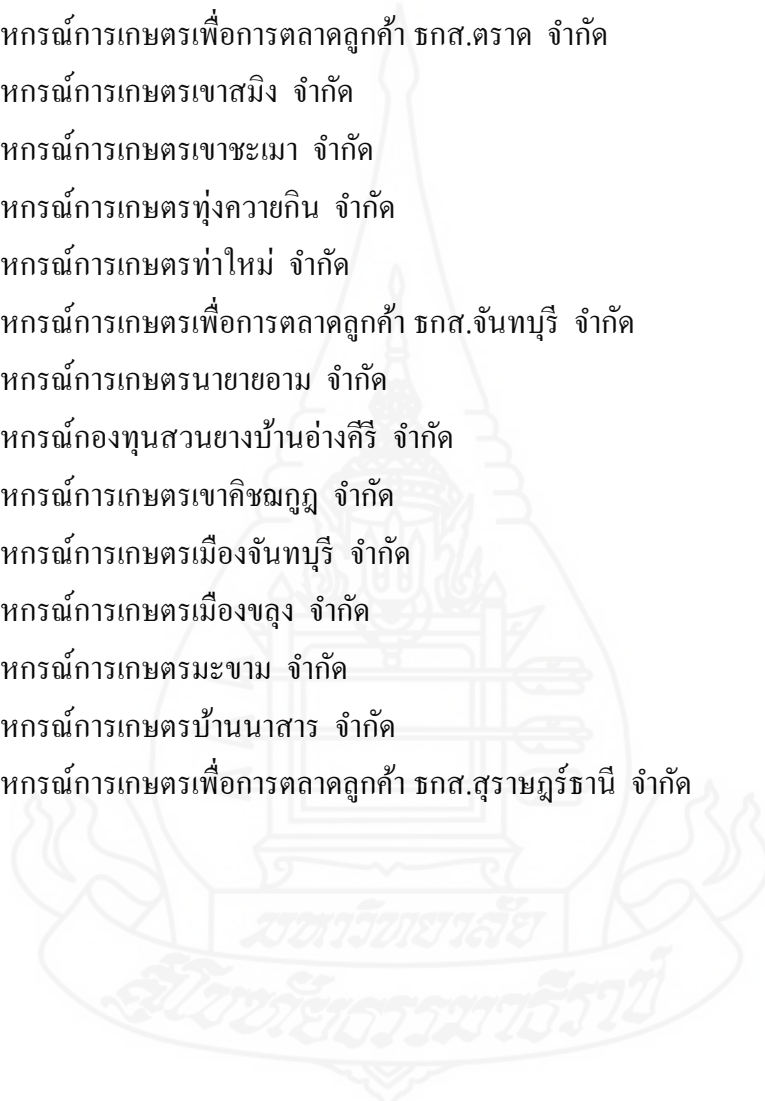
ข รายชื่อสหกรณ์ที่กู้เงิน กพส. ดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้  
ของสถาบันเกษตรกร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554



รายชื่อสหกรณ์ที่กู้เงิน กพส. เพื่อดำเนินโครงการบริหารจัดการตลาดผลไม้  
ของสถาบันเกษตรกร

1. สหกรณ์การเกษตรภูมิตั้งใหม่ จำกัด
2. สหกรณ์การเกษตรเพชรบูรณ์ จำกัด
3. สหกรณ์การเกษตรปฏิรูปที่ดินบ้านโป่งกระทิง จำกัด
4. สหกรณ์เครดิตยูเนียนหนองหานง จำกัด
5. สหกรณ์การเกษตรประจวบ จำกัด
6. สหกรณ์ส่งเสริมเกษตรกรป่าซาง จำกัด
7. สหกรณ์การเกษตรป่าซาง จำกัด
8. สหกรณ์การเกษตรอำเภอสี จำกัด
9. สหกรณ์ผู้ผลิตผลิตผลการเกษตรเหมืองจี้ จำกัด
10. สหกรณ์ผู้ผลิตผลิตผลการเกษตรบ้านไธสง จำกัด
11. สหกรณ์การเกษตรสะเมิง จำกัด
12. สหกรณ์พืชผักและผลไม้เชียงใหม่ จำกัด
13. สหกรณ์การเกษตรห้วยมะนาว จำกัด
14. สหกรณ์การเกษตรสุกนิมิตยงคราม จำกัด
15. สหกรณ์การเกษตรวังชิ้น จำกัด
16. สหกรณ์แปรรูปผลิตผลการเกษตร จ.แพร่
17. สหกรณ์ผู้ปลูกสับปะรดลำปาง จำกัด
18. สหกรณ์การเกษตรแม่พริก จำกัด
19. สหกรณ์การเกษตรเวียงสา จำกัด
20. สหกรณ์การเกษตรภูเพียง จำกัด
21. สหกรณ์การเกษตรท่าวังผา จำกัด
22. สหกรณ์การเกษตรปฏิรูปที่ดินท่าวังผา จำกัด
23. สหกรณ์การเกษตรน้ำแวน จำกัด
24. สหกรณ์การเกษตรตำบลแม่ลาว จำกัด
25. สหกรณ์การเกษตรบ้านร่องสำน จำกัด
26. สหกรณ์นิคมเชียงคำ จำกัด
27. สหกรณ์การเกษตรแม่สรวย จำกัด

28. สหกรณ์การเกษตรบึงสามัคคี จำกัด
29. สหกรณ์ลำไยกำแพงเพชร จำกัด
30. สหกรณ์ชมรมชาวสวนมะม่วง จ. ฉะเชิงเทรา จำกัด
31. สหกรณ์ชาวสวนจังหวัดตราด จำกัด
32. สหกรณ์การเกษตรบ่อไร่ จำกัด
33. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธกส.ตราด จำกัด
34. สหกรณ์การเกษตรเขาสมิง จำกัด
35. สหกรณ์การเกษตรเขาชะเมา จำกัด
36. สหกรณ์การเกษตรทุ่งควายกิน จำกัด
37. สหกรณ์การเกษตรท่าใหม่ จำกัด
38. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธกส.จันทบุรี จำกัด
39. สหกรณ์การเกษตรนายายอาม จำกัด
40. สหกรณ์กองทุนสวนยางบ้านอ่างศิระ จำกัด
41. สหกรณ์การเกษตรเขากิษณภูมิ จำกัด
42. สหกรณ์การเกษตรเมืองจันทบุรี จำกัด
43. สหกรณ์การเกษตรเมืองขลุง จำกัด
44. สหกรณ์การเกษตรมะขาม จำกัด
45. สหกรณ์การเกษตรบ้านนาสาร จำกัด
46. สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธกส.สุราษฎร์ธานี จำกัด



## ประวัติผู้ศึกษา

|                   |                                                     |
|-------------------|-----------------------------------------------------|
| ชื่อ              | นางสาวสาวิตรี สดสูง                                 |
| วัน เดือน ปี เกิด | 8 กุมภาพันธ์ 2506                                   |
| สถานที่เกิด       | จังหวัดร้อยเอ็ด                                     |
| ประวัติการศึกษา   | ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา ปี พ.ศ. 2539 |
| สถานที่ทำงาน      | กรมส่งเสริมสหกรณ์                                   |
| ตำแหน่ง           | นักวิชาการสหกรณ์ชำนาญการ                            |



