

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

นางพรพัสนันท์ พรพุทธิชัย

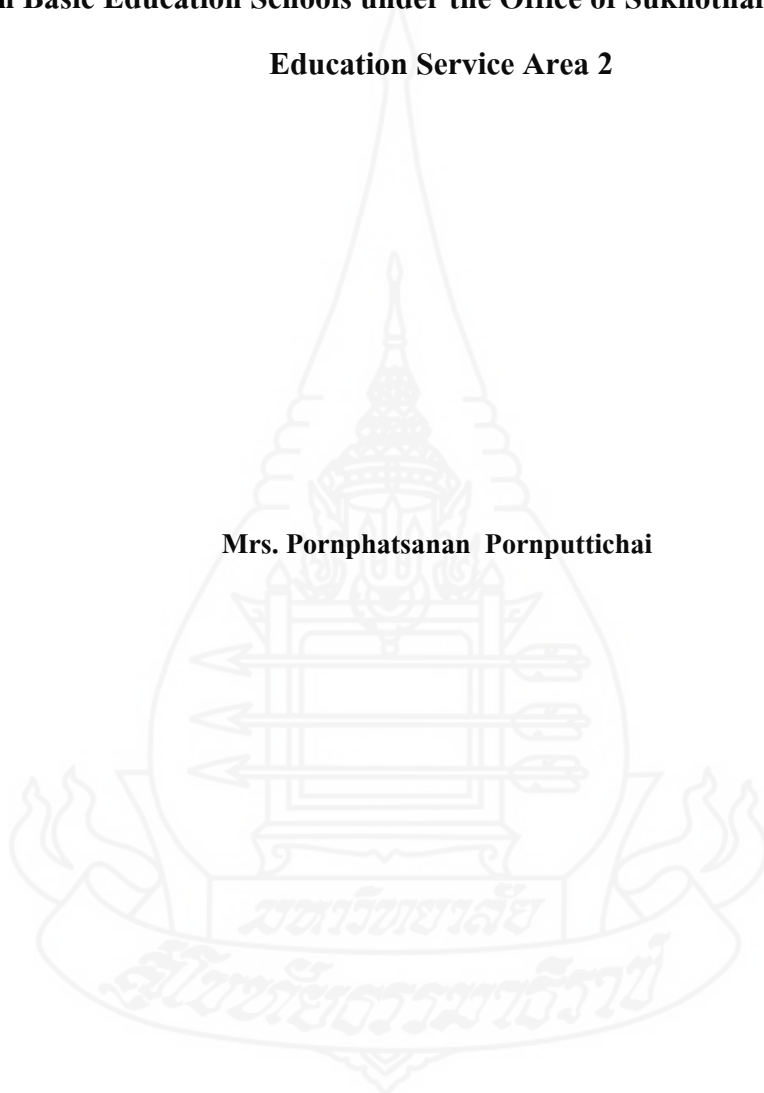


การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2554

**The State of Application of Information Technology for Educational Management
in Basic Education Schools under the Office of Sukhothai Primary
Education Service Area 2**

Mrs. Pornphatsanan Pornputtichai



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies


Sukhothai Thammathirat Open University

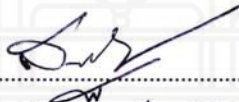
2011


หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ สถาปการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
ชื่อและนามสกุล นางพรพัสพันธ์ พรพุทธิชัย
แขนงวิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. รัตนา ดวงแก้ว

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2555

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. รัตนา ดวงแก้ว)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สฤษดิ์พงษ์ ลิ้มปิยะเยียร)


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. นุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษา **ค้นคว้าอิสระ** สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุโขทัย เขต 2

ผู้ศึกษา นางพรพัสันท์ พรพุทธิชัย รหัสนักศึกษา 2502302108 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(บริหารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์ ดร. รัตนา ดวงแก้ว **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีภูมิหลังแตกต่างด้านวิธีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและประสบการณ์ การใช้คอมพิวเตอร์ และ (2) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำนวน 101 แห่ง ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 101 คน เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเที่ยง .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ และ การวิเคราะห์เนื้อหา การทดสอบสมมติฐานใช้ระดับความมีนัยสำคัญ .05

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง (2) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันพบว่าไม่แตกต่างกัน แต่สถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน และ (3) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ได้แก่ ครูมีความจำกัดในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน ขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงขาดการวางแผนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อเสนอแนะได้แก่ โรงเรียนควรจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทุกด้าน นอกจากนี้ หน่วยงานของรัฐควรจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงเรียนอย่างเหมาะสมและควรมีแผนดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมพร้อมทั้งกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการ ประถมศึกษา

Independent Study title: The State of Application of Information Technology for Educational Management in Basic Education Schools under the Office of Sukhothai Primary Education Service Area 2

Author: Mrs. Pornphatsanan Pornputthichai; **ID:** 2502302108;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Independent study advisor: Dr. Ratana Daungkaew; **Academic year:** 2011

Abstract

The purposes of this independent study were (1) to study and compare the states of application of information technology for educational management in basic education schools under the Office of Sukhothai Primary Education Service Area 2, as classified by the administrator's background on learning method for information technology and computer usage experience; and (2) to study problems and recommendations concerning the application of information technology for educational management in the basic education schools.

The sample consisted of 101 elementary schools under the Office of Sukhothai Primary Education Service Area 2. The research informants were 101 school administrators. The employed research instrument was a rating scale questionnaire, developed by the researcher, with reliability coefficient of .95. Statistics used for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance, and Scheffe' multiple comparison method. The .05 significance level was predetermined for hypothesis testing.

The research findings were as follows: (1) the overall state of application of information technology in basic education schools and that for each aspect were at the frequently practiced level; (2) no significant difference was found regarding the states of application of information technology in schools under the administrators with different learning methods for information technology; while significant difference at the .05 level was found regarding the states of application of information technology in schools under the administrators with different levels of computer usage experience; and (3) the problems of application of information technology in schools were the following: the teachers having limitations in the use of information technology in their instructional process, the lack of school budget in support of information technology, the lack of competent school personnel in charge of the information technology system, and the lack of planning for and development of information technology system on a continuous basis; while recommendations for solving the problems were the following: the schools should provide workshop training programs to school personnel concerning the application of information technology for administration in all aspects; the supervising state agency should allocate appropriate budget in support of information technology usage to the schools; and there should be concrete operational plans on the matter with continuous monitoring and follow up actions.

Keywords: Application of information technology, Educational management, Primary education

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตาและกรุณาเป็นอย่างดียิ่งจากอาจารย์ ดร.รัตนา ดวงแก้ว อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขตลอดระยะเวลา ในการจัดทำ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. สฤณีพงษ์ ลิ้มปิยะเชิฐ ซึ่งเป็นกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้คำแนะนำเพื่อการปรับปรุง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆของงานรวมทั้งขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในแขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านในการตรวจสอบพิจารณาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นายเสงี่ยม พัฒนชัยวงศ์ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านท่าชุม (ประชาอุทิศ) นายสังวาล ชูหน้า ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชัยมงคลพิทยา อาจารย์ ดร. เอี่ยมพร หลินเจริญ อาจารย์มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของงานวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อประทุม บุญเพ็ง คุณแม่สีทวน บุญเพ็ง นายพิษณุ พรพุทธิชัย นายวิโรจน์ ชินาวุธ เป็นผู้ที่อยู่เบื้องหลังคอยให้กำลังใจและช่วยเหลือทุกๆด้านจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบคุณสำหรับกำลังใจจากผู้อำนวยการและคณะครูโรงเรียนบ้านบึงบอนที่มีให้กับผู้วิจัยตลอดมา

คุณประโยชน์อันพึงมีจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บุพการี บิดา มารดา บุรพจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ ให้โอกาสผู้ศึกษาได้พบกับความสำเร็จของตน

พรพัฒน์ที่ พรพุทธิชัย

สิงหาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
นโยบายรัฐที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	15
แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา.....	24
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา.....	33
สภาพการจัดการการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	56
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	58
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	67
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	75
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	82
สรุปการวิจัย.....	82
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	96
บรรณานุกรม.....	97
ภาคผนวก.....	104
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	105
ข รายนามผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือเพื่อการวิจัย.....	115
ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัย.....	117
ง ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	120
จ เอกสารเชิญผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือเพื่อการวิจัย.....	125
ฉ เอกสารขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารต้นสังกัด.....	129
ประวัติผู้ศึกษา.....	134

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของสถานศึกษา.....51

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....56

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้อิทธิพลสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในภาพรวม (n=101).....58

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้อิทธิพลสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารวิชาการ (n=101).....60

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้อิทธิพลสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารงบประมาณ (n=101).....62

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้อิทธิพลสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารงานบุคคล (n=101).....64

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้อิทธิพลสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารทั่วไป (n=101).....65

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้อิทธิพลสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารสถานศึกษา.....67

ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพการใช้อิทธิพลสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของผู้บริหารสถานศึกษา.....69

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา.....	70
ตารางที่ 4.10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา.....	71
ตารางที่ 4.11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe').....	72
ตารางที่ 4.12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้านการบริหารงบประมาณ จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe').....	73
ตารางที่ 4.13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe').....	74
ตารางที่ 4.14	จำนวนและร้อยละ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการบริหารวิชาการ.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารงบประมาณ.....	77
ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารงานบุคคล.....	78
ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารทั่วไป.....	80



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....5



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรมและการศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าถึง และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เหตุการณ์ต่างๆในโลก สามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวางทำให้โลกกลายเป็นสังคมไร้พรมแดนเข้ามามีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนที่รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว อันส่งผลให้เกิดพฤติกรรมทั้งทางบวกและทางลบ ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อการดำรงชีวิตของบุคคลในสังคม ส่วนองค์กรใดจะได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ มากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความพร้อมและทิศทางการพัฒนาที่เหมาะสมของแต่ละองค์กรนั้นๆ

สำหรับสถานศึกษาเป็นองค์กรหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้ประเทศชาติดำรงอยู่ได้อย่างมั่นคงเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนถ้าได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ การศึกษาเพื่อเป็นการลดช่องว่างและลดความเหลื่อมล้ำโอกาสทางการศึกษาของนักเรียน ทั้งนี้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการศึกษานั้น เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยในการจัดเก็บฐานข้อมูลการศึกษา จัดให้มีการบริหารเครือข่าย (On-line) และยังทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาและสถานศึกษาใช้ในการสื่อสารระหว่างบุคคลทั้งในองค์กรและนอกองค์กร อีกทั้งยังสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้เป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรที่ตั้งไว้ (ไพรัช รัชชพงษ์ และ พิเชษฐ์ คุรวงวโรจน์ 2541: 3)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาดังกล่าว เป็นการสนองตอบนโยบายการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ดังจะเห็นได้จาก หมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐในการสนับสนุนให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการศึกษา ต้องมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา

ทักษะในการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ การประกันคุณภาพของสถานศึกษา รวมทั้งการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองความเจริญก้าวหน้าในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2545: 64) และยังคงตอบสนองกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผน ได้แก่ การสร้างโอกาสและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาได้ออกข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในส่วนของผู้บริหารสถานศึกษา กำหนดไว้ว่าต้องมีความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงการบริหารจัดการและสามารถส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

จึงเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสำคัญยิ่งในยุคของการปฏิรูปการศึกษา เพราะเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา เช่น ช่วยนำการศึกษาให้เข้าถึงนักเรียนที่มีภูมิหลังแตกต่างกันอย่างทั่วถึง ช่วยจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วและแม่นยำ การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บรักษา และการเรียกใช้ในกิจกรรมต่างๆ ในงานการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักพัฒนาระบบบริหาร 2545: 97)

อย่างไรก็ตามสถานศึกษาจะสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้ประสบความสำเร็จดังกล่าวได้ ก็ต่อเมื่อผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญและมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้ที่สนใจใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอเพื่อที่จะสามารถแนะนำและกระตุ้นบุคลากรให้เรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้บริหารอาจจะเรียนรู้ด้วยตนเอง ได้รับความแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน หรือได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีความรวดเร็วและถูกต้องเพื่อนำมาพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้ก้าวหน้า (นิรัตน์ แสงพรต 2550: 77) ส่วนการที่ผู้บริหารจะเกิดการยอมรับและเห็นความสำคัญต่อการตัดสินใจใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษานั้นมีปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ ความตั้งใจส่วนตัว และความเชื่อมั่นหรือความศรัทธา ที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพราะคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยให้งานในด้านต่างๆ ทำได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (สฤกษ์ดีพงษ์ ลิ้มปิยะเชียว 2550:27 -28)

นอกจากนี้ความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงาน ดังจะเห็นได้ว่า สุระชาติ ชุมพร (2550:67) พบว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหาร โรงเรียน 10 ปี ขึ้นไปมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหาร โรงเรียนน้อยกว่า 5 ปี รวมถึงปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการพัฒนาเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหาร โรงเรียนมากกว่า มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหารน้อยกว่า สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุภาพ เผ่าเวียงคำ (2552: 134 – 135) พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารน้อย มีความต้องการบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์มากกว่าและจากผลงานวิจัยของเศรษฐยศ ชุมนาท (2550: 66 – 71) พบว่า ผู้บริหารที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี และยังพบปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี พบว่า มีปัญหาน้อยกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ 6-10 ปี

จากการศึกษาที่ผ่านมามีงานวิจัยหลายฉบับที่แสดงให้เห็นว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินมีไม่เพียงพอในการจัดซื้อเครื่องมือและชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ งบประมาณสนับสนุนในการสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านวัสดุครุภัณฑ์สำนักงาน และยังต้องการให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะความชำนาญทำหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีจำนวนเพียงพอ (พิศสมัย ชัยวิเศษ 2547: 81-82) นอกจากนี้ ลัดดาวัลย์ สีทิต (2550:91) พบว่ายังมีปัญหาในเรื่องความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องปฏิบัติการ ตลอดจน สื่อ ซอฟต์แวร์ที่จะใช้งาน รวมทั้งจำนวนบุคลากรในสถานศึกษามีน้อย มีการกีดกันเกินไป ครูและนักเรียนนำความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อย (สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา 2552: 8)

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งแต่สภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาหลายแห่งยังไม่ประสบความสำเร็จ อีกทั้งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ยังมีความจำกัด ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ภายใต้อุปข่ายการบริหารงานใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงาน

บุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป พร้อมทั้งศึกษาปัญหาและความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาซึ่งผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผน การส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อการจัดการศึกษาต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

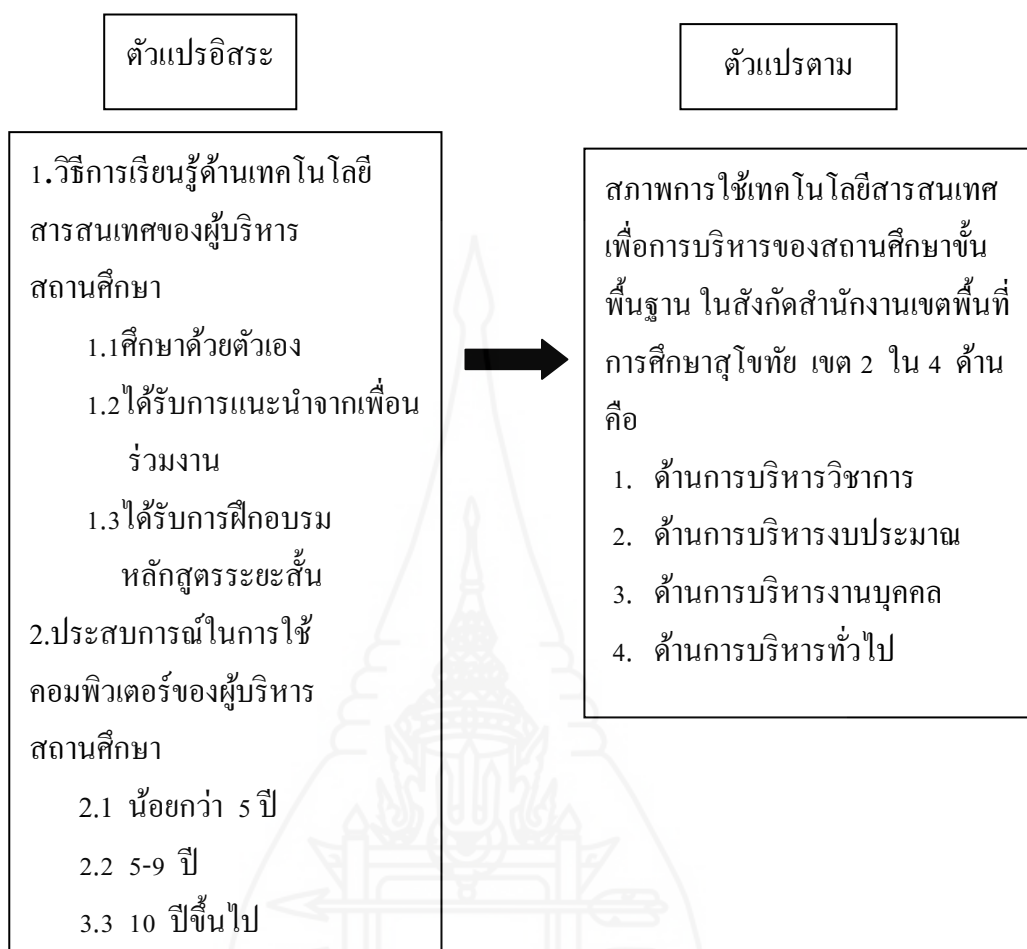
2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

2.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีภูมิหลังแตกต่างกันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 เพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ตามกรอบงานการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลของกระทรวงศึกษาธิการ (กระทรวงศึกษาธิการ 2546: 32) ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป โดยจำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามนำเสนอด้งภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สมมติฐานของการวิจัย

4.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษามีความแตกต่างกัน

4.2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษามีความแตกต่างกัน

5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ สภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2550: 28-103) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ

5.1.1 ด้านการบริหารวิชาการ

5.1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ

5.1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

5.1.4 ด้านการบริหารทั่วไป

5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 136 โรงเรียน

5.3 ขอบเขตด้านตัวแปรที่จะศึกษา

ขอบเขตของตัวแปรที่จะศึกษาประกอบไปด้วย

5.3.1 ตัวแปรอิสระ

1) วิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 วิธี ได้แก่ (1) ศึกษาด้วยตัวเอง (2) ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน (3) ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น

2) ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) น้อยกว่า 5 ปี (2) 5-9 ปี (3) 10 ปีขึ้นไป

5.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

5.4 ขอบเขตด้านพื้นที่และระยะเวลา

5.4.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาเฉพาะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

5.4.2 ระยะเวลา ปีการศึกษา 2554

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีซึ่งประกอบด้วยการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานสารสนเทศซึ่งได้แก่ การแสวงหา การวิเคราะห์ การประมวลผล การจัดการ การจัดเก็บการเรียกใช้ การแลกเปลี่ยน การส่งและการเผยแพร่สารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความแม่นยำ ความรวดเร็ว และทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์

6.2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการบริหารวิชาการ (2) ด้านการบริหารงบประมาณ (3) ด้านการบริหารงานบุคคล (4) ด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยวัดสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 โดยสอบถามผู้บริหารสถานศึกษาด้วยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 4 ระดับ ที่พัฒนาโดยผู้วิจัย สำหรับขอข่ายการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน แต่ละด้านครอบคลุมงานย่อยๆ ดังนี้

6.2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการเรียนรู้รวมทั้งกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้กับผู้เรียน สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษา ห้องสมุดแหล่งเรียนรู้ต่างๆ การวัดและประเมินผล การนิเทศ กำกับติดตาม และการประกันคุณภาพการศึกษา การแนะแนวการศึกษา

6.2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้องกับ การวางแผนการพัฒนาการศึกษา การจัดทำและและเสนอของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การเงิน บัญชี และสินทรัพย์ การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การตรวจสอบติดตาม ประเมินผลการใช้งบประมาณและการจัดระบบการควบคุมภายในสถานศึกษา การบริหารพัสดุและสินทรัพย์

6.2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนอัตรากำลัง และกำหนดตำแหน่ง ดำเนินการบริหารงานบุคคล การสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง การส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร การลา วินัยและการรักษาวินัย งานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ คำสั่งระเบียบการ ข้อบังคับ การกำกับติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

6.2.4 ด้านการบริหารทั่วไป ครอบคลุมงานเกี่ยวข้องกับ การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

งานเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนส่งเสริม ด้านวิชาการ การจัดทำสำมะโนนักเรียน การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม การประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่นและคณะกรรมการสถานศึกษา การประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานอื่น

6.3 **วิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง วิธีการที่ผู้บริหารสถานศึกษาพยายามพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งในการศึกษาคั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 วิธีคือ 1) ศึกษาด้วยตนเอง 2) ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน และ 3) ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น

6.4 **ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งในการศึกษาคั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) ระหว่าง 5-9 ปี และ 3) 10 ปีขึ้นไป

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ผู้วิจัยได้ทราบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เพื่อนำเสนอเป็นข้อมูลในการพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามกรอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ใน 4 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

7.2 สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ได้รับประโยชน์โดยการนำผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาภายใต้กรอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ใน 4 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

7.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้นำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการวางแผนและส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสถานศึกษา

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. นโยบายรัฐที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
 - 1.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2545
 - 1.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2544 - 2553 ของประเทศไทย
 - 1.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550 – 2554
2. แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.2 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.3 บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษา
 - 2.4 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2.5 คุณสมบัติของเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา
 - 3.1 ภาระงานในการบริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 3.1.1 ภาระงานในการบริหารสถานศึกษา
 - 3.1.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา
 - 3.2 คุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา
 - 4.1 ทฤษฎีแรงจูงใจของเฮอริชเบอร์ก
 - 4.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่

5. สภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. นโยบายรัฐที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

1.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2545

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ถือเป็นหลักสำคัญในรูปของกฎหมายที่กำหนดให้มีการดำเนินมาตรการได้หลักเกณฑ์และเป้าหมายเดียวกัน สาระบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ในส่วนที่จะเป็นในกรอบพิจารณาจัดทำนโยบายและมาตรการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษานั้น ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ได้แก่

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนที่ว่าด้วยสิทธิส่วนบุคคล แนวทางและเป้าหมายของการจัดการศึกษาในภาพรวมที่เกี่ยวข้องโดยอ้อม ได้แก่ หลักการจัดการศึกษาเป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และการจัดการศึกษามี 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนสำคัญของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนานโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ดังปรากฏในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2549: 51-53) ซึ่งมาตรา 64 , 65, 66, 67 เป็นมาตราที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีสาระสำคัญตามมาตรา คือ กำหนดให้สถานศึกษามีหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูเป็นทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และได้ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนของครูโดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน ช่วยให้กิจกรรมการเรียนการสอนทันสมัย น่าสนใจ และช่วยพัฒนางานของครูในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

กล่าวโดยสรุป คือ สถานศึกษาต้องยึดถือและปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ดังนี้

1. สถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ครูทำการผลิตสื่อ ตำราเรียน วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
2. สถานศึกษาต้องมีการพัฒนาขีดความสามารถของครูในฐานะที่เป็นทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้ความรู้ ความสามารถ เพื่อให้การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. สถานศึกษาต้องส่งเสริมให้ครูมีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้รู้จักศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เช่น การใช้ internet ในการค้นคว้าหาข้อมูล

4. สถานศึกษาต้องกำหนดให้ครูมีการรวมกลุ่มเพื่อกำหนดนโยบาย แผนการพัฒนาการใช้ และการประเมินคุณภาพ และประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการศึกษามากที่สุด

1.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย (กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม 2545: 20-28)

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา(e-Education) มีเป้าหมายในการพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ในทุกะดับของประเทศ เพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้และกำหนดยุทธศาสตร์ ดังนี้

1.2.1 พัฒนากลไกการบริหารนโยบายและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

- 1) สร้างระบบการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน ลดความซ้ำซ้อนของการลงทุน และการใช้งานเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดของผู้เรียน
- 2) สร้างขีดความสามารถขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ให้ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 3) ระดมสรรพกำลังและสร้างระบบการบริหารจัดการเครือข่ายเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีเอกภาพในเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ

1.2.2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษา ให้เกิดการเข้าถึงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

- 1) เร่งพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม
- 2) พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ด้านต้นทุนที่เหมาะสม
- 3) สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้ภาคอุตสาหกรรมมีส่วนร่วมในการลงทุนและให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

1.2.3 สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกระดับ

- 1) พัฒนาและฝึกอบรมครูบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการศึกษาทุกระดับให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้

2) เร่งผลิตบัณฑิตและพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขั้นสูงเพื่อรองรับกับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้น

3) เร่งผลิตและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่โรงเรียนและสถานบันต่างๆ

1.2.4 เร่งพัฒนาและจัดหาความรู้(Knowledge) และสาระทางการศึกษา(Content) ที่มีคุณภาพและมีความเหมาะสม

- 1) ระดมสรรพกำลังจากทุกฝ่ายเพื่อผลิตและให้บริการสาระทางการศึกษา
- 2) พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนที่สนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้และผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้
- 3) สนับสนุนและสร้างขีดความสามารถของสถาบันทางการศึกษาให้จัดทำหลักสูตรและเนื้อหาเกี่ยวกับท้องถิ่น(Local Content)
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยพัฒนาที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ ขบวนการเรียนรู้ และสัมฤทธิ์ผลของความรู้

1.2.5 ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศ(Information) และความรู้(Knowledge)

- 1) สร้างระบบการบริหารจัดการสารสนเทศและความรู้ที่มีประสิทธิภาพ
- 2) เร่งพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนและเอื้อให้ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากสาระทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
- 3) รัฐต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเนื้อหาสารสนเทศและคนมากกว่าการลงทุนเทคโนโลยี

กล่าวโดยสรุป คือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทสำคัญในด้านการศึกษาในหลายลักษณะ รวมถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาและครอบครัว การจัดทำเนื้อหาสาระทางวิชาการทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา การเพิ่มพูนขีดความสามารถให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาในพื้นที่ การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือฝึกทักษะในการผลิตช่างอาชีพที่มีคุณภาพสูง การเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน และการวิจัยการศึกษาในระบบออนไลน์ การจัดการศึกษาทางไกลสำหรับผู้ด้อยโอกาสและการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้พิการด้านต่างๆ และการให้ความรู้ตลอดจนทักษะที่จะสร้างเยาวชนให้เป็นคนดีของชาติ โดยมีปัญญา คุณธรรม และจริยธรรมละเว้นจากการประพฤตชั่วต่างๆเป็นต้น

1.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550 – 2554 (กระทรวงศึกษาธิการ 2549) ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเข้าถึงบริการทางการศึกษา ได้เต็มศักยภาพ อย่างมีจริยธรรม มีสมรรถนะทาง ICT ตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ได้กำหนดเป้าหมาย ภายในปี 2554 ดังนี้

1.3.1 สถานศึกษาทุกแห่ง ทุกระดับจัดการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฐาน (ICT – based Learning) และเป็นศูนย์การเรียนรู้โดยใช้เครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอกที่มีความเร็วสูง โทรทัศน์การศึกษาและสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอื่นๆตามมาตรฐานที่กำหนด

1.3.2 การจัดการศึกษาทางไกลครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีศูนย์บริการการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐานในทุกจังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา และทุกตำบล

1.3.3 หน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษา ร้อยละ 80 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการได้มาตรฐานที่กำหนด

1.3.4 มีหน่วยงานหรือองค์กรบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ในทุกระดับ

1.3.5 ผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา อย่างน้อยร้อยละ 80 มีสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามมาตรฐานที่กำหนด

1.3.6 ผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับ อย่างน้อยร้อยละ 80 มีมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามมาตรฐานหลักสูตรแต่ละระดับ และผู้สำเร็จการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ได้รับรองมาตรฐานสากล

1.3.7 ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับผู้สำเร็จการศึกษาด้านอื่น คิดเป็นสัดส่วน 50:50

1.3.8 ประชาชนที่ด้อยโอกาสและอยู่ห่างไกล ร้อยละ 90 ได้รับข่าวสาร ความรู้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตจากแหล่งความรู้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและร้อยละ 70 ของประชากรวัยแรงงานใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับการศึกษาของตนเอง

จากเป้าหมายภายในปี 2554 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ยังได้กำหนดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e- Learning)

กลยุทธ์ที่ 1.1 สร้างความร่วมมือและส่งเสริมการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e- Contents) เพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย

กลยุทธ์ที่ 1.2 เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการและความจำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e- Management)

กลยุทธ์ที่ 2.1 เร่งรัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการทางการศึกษา (e- Management Infrastructure)

กลยุทธ์ที่ 2.2 มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารงานภาครัฐ (Back office) ผู้การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ (e-Office)

กลยุทธ์ที่ 2.3 ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e- Service)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (e- Manpower)

กลยุทธ์ที่ 3.1 ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับมืออาชีพ (e- Professional)

กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาสมรรถนะพื้นฐานทรัพยากรบุคคลเพื่อสังคมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสังคมแห่งการเรียนรู้ (e- Society & Learning Society)

จะเห็นได้ว่า กระทรวงศึกษาธิการกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไว้ดังนี้ ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และประชาชน ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเข้าถึงบริการทางการศึกษา ได้เต็มศักยภาพ อย่างมีจริยธรรม มีสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามมาตรฐานสากล

2. แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือที่เรียกว่า (IT) จากการศึกษาเอกสารได้มีผู้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ หลายความหมาย ดังนี้

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2540: 17) ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจัดสารสนเทศไว้ใช้งาน โดยให้ความหมายเป็นแบบแคบ และแบบกว้าง ดังนี้คือ

แบบแคบ หมายถึง เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ได้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้ในสำนักงาน อุปกรณ์คมนาคมทั้งหลาย คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการเก็บบันทึก และรวบรวมข้อมูล เพื่อมาใช้ในการประมวลผลให้เกิดเป็นสารสนเทศ เพื่อให้ผู้บริหารและปฏิบัติงานใช้ ซึ่งการจัดส่งอาจใช้ระบบคมนาคม เช่น โทรสารไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือระบบอื่นๆก็ได้

แบบกว้าง หมายถึง การประยุกต์เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ในหน่วยงานการจัดระบบข้อมูลให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างสะดวก การจัดสำนักงานตลอดทั้งผลลัพธ์ในรูปแบบกราฟฟิกส์ที่ผู้ใช้เข้าใจได้ง่าย

กิดานันท์ มลิทอง (2543: 261) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า “ไอที” เป็นเทคโนโลยีที่รวมเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบโทรคมนาคม การสื่อสารด้วยความเร็วสูง เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล โดยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จะช่วยในการประมวลผลข้อมูล จัดเก็บและบันทึกสารสนเทศ และส่งข้อมูลหรือผลลัพธ์ที่ประมวลได้ไปยังผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยผ่านทางเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศที่เห็นได้เด่นชัดในปัจจุบันคือ อินเทอร์เน็ตและทางด่วนสารสนเทศ

สุชาดา กิระนันท์ (2543: 23) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หมายถึง เทคโนโลยีทุกด้านที่เข้ามารวมกัน ในกระบวนการจัดเก็บ สร้าง และสื่อสารสนเทศ ดังนั้นจึงครอบคลุมถึง เทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึก จัดเก็บประมวลผล คั่นคืน ส่ง-รับข้อมูล ซึ่งรวมถึง เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการข้างต้น เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลบันทึกและคั่นคืน เครือข่ายสื่อสารข้อมูล อุปกรณ์สื่อสาร และโทรคมนาคม เป็นต้น รวมทั้งระบบที่ควบคุมการทำงานของอุปกรณ์เหล่านี้ เช่น ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารเป็นต้น หากจะจัดประเภทของเทคโนโลยีเพื่อ

ความสะดวกในการพิจารณา อาจแยกการพิจารณาออกเป็นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดเก็บข้อมูล และระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล

กรวิทย์ เลิศศิริ (2543: 10-11) ได้ให้ความหมายว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการในการจัดเก็บ ข้อมูลข่าวสาร โดยไม่จำกัดจำนวน โดยใช้วัสดุอุปกรณ์บันทึกในรูปแบบที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถอ่านได้ เช่น อยู่ในเทป จานแม่เหล็ก แผ่นเลเซอร์ดิสก์ หรือซีดีรอม ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวพันไปถึงระบบสื่อสารที่มีการทำให้ข้อมูลเชื่อมต่อกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

วาสนา สุขกระสานติ (2545: 6) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่างๆและระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศที่ต้องการโดยรวมถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆซึ่งส่วนมากแล้วจะหมายถึงคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคมต่างๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ทั้งแบบสำเร็จรูป และแบบพัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะด้าน ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จัดเป็นเครื่องมือสมัยใหม่และใช้เทคโนโลยีระดับสูง(High Technology) กระบวนการในการนำอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆข้างต้นมาใช้งาน เพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ยีน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย (2546: 20) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีว่า หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ ส่วนสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ เมื่อรวมคำว่าเทคโนโลยีกับสารสนเทศเข้าด้วยกัน จึงหมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้จัดการสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การรวบรวม การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล การพิมพ์ การสร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูล ฯลฯ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการรวมกันระหว่างเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์กับเทคโนโลยีการสื่อสาร

นงเยาว์ พันธุ์คง (2546: 14-15) ได้สรุปว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ คือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการของสารสนเทศ โดยมีขั้นตอน คือ การจัดเก็บ และรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ การประมวลผลทำให้ได้สารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสื่อโทรคมนาคมในการเผยแพร่ข้อมูลทั้งการส่งและรับสารสนเทศอย่างรวดเร็วและตอบสนองกับวัตถุประสงค์ของการทำงานในแต่ละด้าน โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดเก็บข้อมูล เทคโนโลยีการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูล รวมถึงเทคโนโลยีเกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

มาลี ล้าสกุล (2547: 6) ได้กล่าวถึงความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่เชื่อมโยงเข้าด้วยกัน โดยอาศัยเทคโนโลยีโทรคมนาคม และการสื่อสารเพื่อการรวบรวมข้อมูล จัดเก็บ บันทึก ประมวลผล ค้นหา และค้นคืน แสดงผล สื่อสารข้อมูล หรือเผยแพร่สารสนเทศเพื่อการใช้ประโยชน์

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศตั้งแต่ การแสวงหา การวิเคราะห์ การประมวลผล การจัดการ การจัดเก็บ การเรียกใช้ การแลกเปลี่ยน และการเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของ ภาพ เสียง ตัวอักษร หรือภาพเคลื่อนไหว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ และสามารถเชื่อมต่อสารสนเทศถึงกันได้

2.2 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ไพรัช รัชชพงษ์ และพิเชฐ คุรงค์เวโรจน์ (2541: 8) กล่าวว่า ในเชิงกายภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ

1. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) คือ อุปกรณ์ที่สามารถจับต้องได้ด้วยสัมผัสทั้งห้าของมนุษย์ ที่สามารถรับโปรแกรมและข้อมูล แล้วนำมาประมวลผล สามารถบันทึกไว้ในหน่วยความจำและแสดงผลได้ในรูปแบบต่างๆ ดังนั้นคำว่าฮาร์ดแวร์ที่ใช้ในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง อุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ทางด้านโทรคมนาคม เช่น โทรศัพท์ เป็นต้น

2. ซอฟต์แวร์ (Software) เป็นชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่เขียนออกมาในรูปคำสั่งภาษาคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่ควบคุม หรือสั่งการให้ฮาร์ดแวร์ที่เกี่ยวข้องในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำงานตามความต้องการของมนุษย์

3. ฐานข้อมูล (Database) คือ โครงสร้างสารสนเทศขององค์กรต่างๆที่นำเอาข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งเดิมได้จัดเก็บแยกกันเป็นส่วนๆ นำมาเก็บรวมไว้ที่เดียวกันเป็นแหล่งรวมข้อมูลซึ่งทุกฝ่ายในองค์กรสามารถใช้ข้อมูล แก้ไขข้อมูลร่วมกันได้

4. บุคลากร (Peopleware) หมายถึง บุคลากรในงานด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สามารถใช้งาน สั่งงานเพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานตามที่ต้องการ

นอกเหนือจากส่วนประกอบทั้งสี่คือ ฮาร์ดแวร์ ซอร์ฟแวร์ ฐานข้อมูล และบุคลากร ดังได้กล่าวข้างต้น ยังสามารถจำแนกรายละเอียดออกเป็นประเภทต่างๆ ดังนี้ (ไพรัช รัชพงษ์ และ พิเชษฐ คุรวงเวโรจน์ 2541: 8)

1. ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ข้างเคียง(Peripherals)
2. ฮาร์ดแวร์โทรคมนาคมซึ่งสามารถจัดหมวดหมู่ในประเภทมีสาย (Wire line) และไร้สาย (Wireless) รวมทั้งฮาร์ดแวร์ประเภทเครือข่ายซึ่งสามารถจัดประเภทเป็นเครือข่ายท้องถิ่น (Local Area Network : LAN) และเครือข่ายระหว่างพื้นที่ (Wide Area Network : WAN)

3. ฐานข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น Management Information System (MIS) Executive Information System (EIS) รวมทั้งการสร้างฐานข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูป(Canned Program) เช่น dBese, Excel เป็นต้น

4. อุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation : OA) ซึ่งเป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการเรียนการสอน รวมถึงเครื่องโทรศัพท์ โทรสาร และการสื่อสารในระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail) เป็นต้น

นอกจากนี้ ัญญูพันธ์ เขจรนันท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545: 13) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ประการ ดังนี้

1. ระบบประมวลผล ความซับซ้อนในการปฏิบัติงานและความต้องการสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้การจัดการและการประมวลผลข้อมูลด้วยมือไม่สะดวกถ้าเข้าและอาจผิดพลาด ปัจจุบันองค์การจึงต้องทำการจัดเก็บและการประมวลผลด้วยระบบข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนการจัดการข้อมูลเพื่อให้การทำงานถูกต้องรวดเร็ว

2. ระบบสื่อสารโทรคมนาคม การสื่อสารข้อมูลเป็นเรื่องสำคัญสำหรับการจัดการและการประมวลผลตลอดจนการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศที่ดีต้องประยุกต์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสาร ข้อมูลระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลกันทำให้สามารถสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การจัดการข้อมูล ปกติบุคคลที่ให้ความสนใจกับเทคโนโลยีสารสนเทศจะอธิบายความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศโดยให้ความสำคัญกับส่วนประกอบ 2 ประการแรก และผู้ที่สนใจด้านการจัดการข้อมูล จะให้ความสำคัญกับส่วนประกอบที่ 3 ซึ่งมีความเป็นศิลปะในการจัดรูปแบบและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่าองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ฮาร์ดแวร์ ซอร์ฟแวร์ ฐานข้อมูล และบุคลากร ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเท่าๆกัน โดยจะขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไม่ได้ เพราะทุกองค์ประกอบต่างเกี่ยวพันซึ่งกันและกันและยังต้องมีอุปกรณ์ข้างเคียง

ทั้งในส่วนของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โทรคมนาคมที่เอื้ออำนวยการใช้งาน การประมวลผล และการจัดการข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.3 บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการศึกษา

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า เทคโนโลยีเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของสังคมสมัยใหม่ ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงกับโลกครั้งใหญ่ทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคต กล่าวได้ว่าสารสนเทศกระทบต่อทุกสิ่งทุกอย่างทั้งทางด้านการดำเนินชีวิต ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม การเมือง และด้านการศึกษา ลักษณะเด่นที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวข้องกับคนทุกระดับ พัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของคนมีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังจะเห็นได้จาก การพิมพ์เอกสารด้วยคอมพิวเตอร์ การใช้ตารางคำนวณ และใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมแบบต่างๆ เป็นต้น (ยีน กูว์รเวอร์ธ และสมชาย นำประเสริฐชัย 2546: 21)

นอกจากนี้ สานิตย์ กายาผาด (2542: 11) กล่าวถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. ช่วยในการจัดระบบข่าวสารจำนวนมหาศาลของแต่ละวัน
2. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสารสนเทศ เช่นการคำนวณตัวเลขที่ยุ่งยาก ซับซ้อน การจัดเรียงลำดับสารสนเทศ ฯลฯ
3. ช่วยให้ผู้สามารถจัดเก็บสารสนเทศในลักษณะที่เรียกใช้ได้ทุกเรื่องอย่างสะดวก
4. ช่วยให้ผู้สามารถจัดระบบอัตโนมัติเพื่อการจัดเก็บประมวลผลและการเรียกใช้สารสนเทศ
5. ช่วยในการถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพมากขึ้น
6. ช่วยในการสื่อสารระหว่างกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดอุปสรรคเกี่ยวกับเวลา และระยะทางโดยการใช้ระบบโทรศัพท์และอื่นๆ

สุขุม เกลยทรัพย์ และคณะ (2547: 7) ได้อธิบายถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ 5 ประการ คือ

1. การสื่อสารเป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมนุษย์ สิ่งสำคัญที่มีส่วนในการพัฒนากิจกรรมต่างๆของมนุษย์ ประกอบด้วย Communications Media การสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การสร้างภูมิคุ้มกันโรคให้พลเมืองจะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากมีการบันทึกข้อมูลประวัติผู้ป่วยหรือข้อมูลอื่นๆ ไว้ในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์

2. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์หลากหลายที่มากกว่าโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ เช่น แฟกซ์ อินเทอร์เน็ต อีเมลล์ ทำให้สามารถเผยแพร่หรือกระจายออกไปในที่ต่างๆ ได้สะดวก สิ่งเหล่านี้เป็นบริการที่สำคัญของการสื่อสาร โทรคมนาคมที่ทำให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากยิ่งขึ้น

3. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลให้การใช้งานด้านต่างๆ มีราคาถูกลง เช่น การใช้แฟกซ์และอีเมลล์จะถูกกว่า น่าเชื่อถือกว่า และรวดเร็วกว่าการใช้บริการไปรษณีย์แบบเดิม ทั้งนี้หน่วยงานธุรกิจ รัฐบาล และบุคคลทั่วไปต่างนิยมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากขึ้น เพราะช่วยประหยัดเวลาและเงิน รวมทั้งให้มีผลผลิตภาพ(Productivity) เพิ่มขึ้น

4. เครือข่ายสื่อสาร(Communication Network) ได้รับประโยชน์จากเครือข่ายภายนอก เนื่องจากการใช้เครือข่าย จำนวนผู้เชื่อมต่อ และจำนวนผู้ที่มีศักยภาพในการเข้าเชื่อมต่อเครือข่ายนับวันจะเพิ่มสูงขึ้น

5. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ และต้นทุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีราคาถูกลงมาก แม้ว่าการเป็นเจ้าของคู่สายโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์ ยังเป็นสิ่งฟุ่มเฟือยสำหรับคนในสังคมส่วนใหญ่ แต่คนจำนวนมากก็เริ่มกำลังหามาใช้ได้เอง เช่น เจ้าของธุรกิจขนาดเล็ก

ส่วนพัลลภ พิริยะสุวรรณศ์ (2543: 39-42) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษามาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โทรคมนาคมมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา ประกอบด้วย

1. เทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนช่วยในเรื่องการเรียนรู้ปัจจุบันมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายอย่าง มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) มีระบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ระบบวิดีโอ ออน ดีมานด์ (Video on Demand) วิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์ (Video Teleconference) และอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น ระบบเหล่านี้เป็นระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสารและการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้

2. เทคโนโลยีที่เข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษาในการจัดการศึกษาสมัยใหม่ จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผนการดำเนินการ การติดตามและประเมินผลคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร โทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญในเรื่องนี้

3. เทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคลเกือบทุกวงการ ทั้งทางด้านการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเรียนการสอน และการดำเนินงานในหลายด้าน โดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสาร และการดำเนินงานในหลายด้าน โดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสาร

ระหว่างบุคคล เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร เทเลคอนเฟอเรนซ์ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นต้น

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ในการที่จะช่วยให้การสื่อสารสารสนเทศ แลกเปลี่ยนทรัพยากร สำหรับหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว เกิดประโยชน์มากขึ้น รวมทั้งช่วยลดปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ได้ด้วยดี

2.4 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีดังต่อไปนี้ (สุชาติ กิระนันท์ 2541: 50 – 51)

1. ช่วยให้มีการตัดสินใจที่ดีขึ้นจากการมีสารสนเทศประกอบการตัดสินใจและการพิจารณาเลือกภายใต้เงื่อนไขต่างๆ
2. ลดค่าใช้จ่าย เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้ประหยัดเวลาการทำงานหรือลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
3. เพิ่มคุณภาพสินค้า/บริการ เช่น ทำให้มีข้อมูลเกี่ยวกับสินค้ามากขึ้นสามารถติดต่อกับศูนย์บริการหรือรับบริการได้สะดวกขึ้น พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนโดยมีการค้นคว้าผ่านระบบเครือข่าย เพิ่มโอกาสให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้จากสถานที่อื่นนอกสถานศึกษา เป็นการฝึกให้รู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น
4. เพิ่มรายได้ของธุรกิจ เนื่องจากคุณภาพของสินค้าหรือบริการที่ดีขึ้นสามารถแข่งขันได้มากขึ้น
5. สร้างสินค้าหรือบริการใหม่ระบบที่พัฒนาขึ้นอาจเป็นที่ต้องการของหน่วยงานอื่นหรือทำให้เกิดการขยายการดำเนินงาน เช่น การสร้างเครือข่ายห้องเรียนในการสอนทางไกลผ่านเครือข่ายการสื่อสาร ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนพร้อมกันในสถานที่ต่างกัน เป็นต้น
6. สร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขัน(Competitive advantage)
7. สร้างพันธมิตร (Alliances) ในการดำเนินงาน เช่น การร่วมมือกันในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน เป็นต้น
8. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
9. ช่วยในการรีออกแบบ(Re-engineering) ด้วยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือการปรับระบบ

ประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปประยุกต์ใช้มีการกล่าวถึงประโยชน์ดังนี้ (ชัยพจน์ รักราม 2545: 61)

1. มีความสะดวกรวดเร็วในระหว่างการทำงาน
2. ลดปริมาณผู้ดำเนินงานและสามารถประหยัดพลังงานเชื้อเพลิงได้อีกทางหนึ่ง

3. ระบบการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระเบียบมากขึ้นกว่าเดิม
4. ลดข้อผิดพลาดของเอกสารในระหว่างการทำงานได้
5. สร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงานหรือองค์กรได้
6. ลดปริมาณเอกสาร(กระดาษ) ในระหว่างการทำงานได้มาก
7. ลดขั้นตอนในระหว่างการทำงานได้มาก
8. ประหยัดเนื้อที่จัดเก็บเอกสาร(กระดาษ)

ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนมีการกล่าวไว้ ดังนี้ แฮสเซล (Hassell 2000: 80-81 อ้างถึงใน เรื่องสรรค์ สิริผล 2550: 17)

1. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้การเรียนการสอนเกิดความยืดหยุ่นระหว่างครูกับนักเรียน
2. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้นักเรียนเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
3. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยให้เห็นภาพอย่างชัดเจนเห็นเป็นรูปธรรม จากการเรียนการสอนที่มองเห็นภาพได้ยาก หรือเป็นเรื่องไม่เข้าใจสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น
4. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้นักเรียนมีความพยายามในการวิเคราะห์ และทำให้นักเรียนคิดอย่างหลากหลาย

ลี (Lee 2002: 15 อ้างถึงใน เรื่องสรรค์ สิริผล 2550: 17) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน คือ การช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาความคิดสร้างสรรค์เกิดจินตนาการ และสามารถแสดงออกถึงความคิดและความรู้สึกของตนเอง

สรุปได้ว่า ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้ผู้บริหารเป็นคนที่ ทันยุคทันสมัย ทันเหตุการณ์ เพิ่มวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านกรวางแผน กำหนดนโยบาย และการรายงานผลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่ดีได้

2.5 คุณสมบัติของเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณสมบัติของข้อมูลและสารสนเทศมีส่วนสำคัญในการนำไปใช้เป็นอย่างยิ่งเพราะการนำข้อมูลและสารสนเทศที่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันเหตุการณ์ มาใช้ในการตัดสินใจหรือการบริหารงาน นอกจากจะไม่มีประโยชน์แล้ว ยังทำให้เกิดผลเสียต่อบริษัทหรือผู้นำไปใช้อีกด้วย มีนักวิชาการกำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศไว้หลายท่าน เช่น

ฮันเซน (Hussein 1973: 87 อ้างถึงใน ชาญ ยอดประทุม 2551: 18) ได้เสนอคุณสมบัติของสารสนเทศไว้ 4 ประการ คือ

1. ความทันต่อเวลา (Timeliness)
2. ความแม่นยำ (Accuracy)
3. ความเกี่ยวข้อง (Relevant)
4. ความสมบูรณ์ (Completeness)

ไบบ์ (Baird 1978: 323 อ้างถึงใน ชาญ ยอดประทุม 2551: 18) ได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของสารสนเทศที่ใช้ในการตัดสินใจ ของผู้บริหารว่า ควรคำนึงถึงเรื่องต่อไปนี้

1. เชื่อถือได้ (Reliable)
2. ประหยัด (Economical)
3. จำเป็น (Necessary)
4. ถูกต้อง (Accurate)

ชุมพล ศฤงคารศิริ (2540: 59) ได้กล่าวถึงคุณสมบัติที่ดีของสารสนเทศไว้ดังนี้

1. ความเที่ยงจริง สารสนเทศจะต้องไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด (Mistake)

และมีข้อผิดพลาด (Error) สารสนเทศจะต้องชัดเจน (Clear) และเที่ยงตรง ซึ่งสะท้อนถึงความเป็นจริงของข้อมูลที่เป็นรากฐาน สารสนเทศต้องถ่ายทอดเป็นภาพที่ถูกต้องให้กับผู้รับ เช่น การนำเสนอโดยกราฟมากกว่าที่จะเป็นตาราง เป็นต้น

2. การทันต่อเวลา สารสนเทศที่ผู้รับต้องการในเวลาที่กำหนด เป็นลักษณะหนึ่งของสารสนเทศที่มีคุณภาพ ดังนั้น การทันต่อเวลาจึงมีความหมายว่า ผู้รับสามารถหาสารสนเทศที่ต้องการได้ทันตามเวลา

3. ตรงตามความต้องการเป็นลักษณะที่สำคัญประการสุดท้ายของสารสนเทศ สามารถจะตอบคำถามที่ผู้รับเจาะจง เช่น ทำไม เมื่อไหร่ ใคร และ อย่างไร ได้ตรงประเด็นหรือไม่

สรุปได้ว่า สารสนเทศที่ดีต้องมีความถูกต้องแม่นยำ ประกอบด้วยข้อเท็จจริงที่สมบูรณ์ครบถ้วน เมื่อพิจารณาสารสนเทศแล้วจะต้องเข้าใจง่าย ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ทันเวลา ทั้งนี้เนื่องมาจากวิธีการรวบรวมข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และเป็นวิธีที่ประหยัดเหมาะสมกับราคา นอกจากนี้สารสนเทศที่ดีจะต้องสามารถตรวจสอบและเปรียบเทียบให้เห็นได้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการนำไปใช้ อีกทั้งยังสามารถใช้ในงานที่มีวัตถุประสงค์ต่างๆ กันได้ และสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการนำไปใช้เป็นอย่างดี รวมถึงความสะดวกในการใช้สารสนเทศในระดับต่างๆ ของผู้ใช้

3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา

3.1 ภาระงานในการบริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.1.1 ภาระงานในการบริหารสถานศึกษา

การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ (2646: 34) แบ่งขอบข่ายการบริหารออกเป็น 4 ด้าน คือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

การบริหารวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้สามารถศึกษาบริหารงานด้านวิชาการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น
2. เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาตนเอง และการประเมินจากหน่วยงานภายนอก
3. เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สถานศึกษา ได้ประสานความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นๆ อย่างกว้างขวาง

ขอขำย/ภาระงาน มีดังนี้

1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
3. การวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน
4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
6. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้
7. การนิเทศการศึกษา
8. การแนะแนวการศึกษา
9. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
10. การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
11. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
12. การส่งเสริม และสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร

หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

การบริหารงบประมาณ

การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานด้านงบประมาณมีความเป็นอิสระ คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. เพื่อให้ได้ผลผลิต ผลลัพธ์ เป็นไปตามข้อตกลงการให้บริการ
3. เพื่อให้สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่ได้อย่างเพียงพอ

และมีประสิทธิภาพ

ขอขำย/ภาระงาน มีดังนี้

1. การจัดทำและเสนอของบประมาณ
2. การจัดสรรงบประมาณ

3. การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน

4. การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา
5. การบริหารการเงิน
6. การบริหารบัญชี
7. การบริหารพัสดุและสินทรัพย์

การบริหารงานบุคคล

การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลถูกต้อง รวดเร็วเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสำนึกในการปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จตามหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
3. เพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพโดยยึดมั่นในระเบียบวินัย จรรยาบรรณ อย่างมีมาตรฐานแห่งวิชาชีพ
4. เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

ขอบข่าย/ภาระงาน มีดังนี้

1. การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง
2. การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
3. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
4. วินัยและการรักษาวินัย
5. การออกจากราชการ

การบริหารทั่วไป

การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวเนื่องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้บริการ สนับสนุน ส่งเสริม ประสานงานและอำนวยความสะดวก ให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
2. เพื่อประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชนซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดี เลื่อมใส ศรัทธาและให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา

ขอบข่าย/ภาระงาน มีดังนี้

1. การดำเนินงานธุรการ
2. งานเลขานุการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
4. การประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
5. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
6. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และ บริหารทั่วไป
8. การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
9. การจัดทำสำมะโนนักเรียน
10. การรับนักเรียน
11. การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย
12. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
13. การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน
14. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา

15. การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
16. งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น
17. การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
18. งานบริการสาธารณะ
19. งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

3.1.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา การใช้งานระบบนี้จะมีแนวทางของการพัฒนาประยุกต์เข้ากับงานอยู่หลายแนวทาง เช่นงานการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วย การศึกษาทางไกล เครื่องมือทางการศึกษา การใช้ห้องสมุด การใช้งานในห้องปฏิบัติการ และการใช้งานประจำและงานบริหารสถานศึกษา

ครุฑิต มาลัยวงศ์ (2543: 14 - 21) ได้กล่าวถึง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ไว้ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน

1.1 การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI: Computer Assisted Instruction) เป็นการนำคำอธิบายบทเรียนมาบรรจุไว้ในคอมพิวเตอร์ แล้วนำบทเรียนนั้นมาแสดงต่อผู้เรียนเมื่อผู้เรียนอ่านคำอธิบายนั้นแล้ว คอมพิวเตอร์ก็จะทดสอบความเข้าใจว่าถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องก็มีวิธีการอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติม ให้เข้าใจยิ่งขึ้นจนกว่าจะเข้าใจมากขึ้น แล้วถามซ้ำอีก ปัจจุบันมีการพัฒนาจนถึงระบบการสื่อสารและการใช้เทคนิคต่างๆ เพื่อให้การเรียน การสอนบรรลุผลสัมฤทธิ์มากขึ้น

1.2. การศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการศึกษาทางไกลมีหลายแบบ ตั้งแต่แบบง่ายๆ เช่น การใช้วิทยุ โทรทัศน์ออกอากาศ เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาเองตามเวลาที่ออกอากาศ ไปจนถึงระบบการแพร่ภาพทางดาวเทียม หรือการประยุกต์ใช้ระบบการประชุมทางไกล โดยให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้

1.3 เครื่องมือการศึกษา เป็นการจัดเครื่องมือเพื่อครูอาจารย์และนักเรียน นักศึกษาได้ใช้เครื่องมือเพื่อเสาะแสวงหาความรู้ที่มีอยู่อย่างมากมายในโลก และใช้บริการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ทางการศึกษา เช่นบริการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเผยแพร่และค้นคว้าข้อมูลในระบบเว็บบอร์ด ซึ่งปัจจุบันมีเครือข่าย School Net ที่เน็ตเทค ส่งเสริมให้เกิดขึ้นและมีโรงเรียนต่างๆ เข้าร่วมโครงการประมาณ 60 โรงเรียนและยังมีเครือข่ายกาญจนาภิเษกที่จัดทำขึ้นเป็นการกระจายความรู้ให้กับประชาชน โดยไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

1.4 การใช้งานในห้องสมุด ในปัจจุบันห้องสมุดของมหาวิทยาลัยทั้งของรัฐและเอกชนได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้มีการบริการ ในลักษณะเครือข่าย เช่น โครงการ PUIINET และโครงการ THAILINET การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุดสามารถทำให้ผู้ใช้สะดวกมากขึ้น เช่น การบริการยืม คืน หนังสือ เป็นต้น

1.5 การใช้งานในห้องปฏิบัติการ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น การจำลองแบบ การออกแบบวงจรไฟฟ้า การควบคุมการทดลองผ่านระบบโทรคมนาคม ซึ่งอุปกรณ์ที่ทันสมัยในปัจจุบันผนวกกับความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสิ้น

1.6 การใช้งานประจำและงานบริหาร เช่น การจัดทำระเบียบประวัตินักศึกษา การเลือกเรียนและการลงทะเบียนเรียน การแนะแนวอาชีพ การแนะแนวการศึกษาต่อ ข้อมูลครู ซึ่งการมีข้อมูลดังกล่าวจะทำให้ครูอาจารย์ดูแลนักศึกษาได้ดี

2. ด้านการบริหารสถานศึกษา

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดในการนำเอานโยบายทางการศึกษาของทุกระดับไปบริหารการจัดการในสถานศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพเพื่อให้เป็นคนดี มีปัญญา และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการบริหารการจัดการ ในสถานศึกษา ให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน จึงขอกกล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน ดังนี้

2.1 การสร้างองค์ความรู้ เพื่อให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เกิดประโยชน์คุ้มค่าสูงสุด การพัฒนาความรู้และเทคนิควิธีการแก่ผู้เกี่ยวข้อง จึงมีความจำเป็น และสำคัญยิ่ง ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่

2.1.1. ผู้บริหารและครู โดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ก้าวหน้ามากขึ้น บุคลากรจะต้องพัฒนาทั้งด้านการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะเพื่อการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

2.1.2 ผู้เรียน พัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

2.2 การจัดหา เพื่อให้มีเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาที่พอเพียงแก่การจัดการศึกษา บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งในการประสานเครือข่าย เพื่อระดมทรัพยากรใน

การจัดหา เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน สมาคมต่างๆ ซึ่งเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่สำคัญ ได้แก่

2.2.1 แบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ

2.2.2 สื่อ สิ่งพิมพ์อื่นๆ

2.2.3 วัสดุอุปกรณ์

2.2.4. เทคโนโลยีอื่นๆ เช่นวัสดุ อุปกรณ์ วิธีการ และเทคนิคกระบวนการ ฯลฯลักษณะของเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ควรมีความหลากหลาย ช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีคุณค่า น่าสนใจ ชวนคิด ชวนติดตาม สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ ธรรมชาติของสาระการเรียนรู้และความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน

2.3 การใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษา บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด จะครอบคลุมในเรื่องต่อไปนี้

2.3.1 การบริหารโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี e-Office

2.3.2 การจัดการเรียนการสอน โดยการนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (Education Television Station : ETV), ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library), เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet)

2.3.3 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล สถานศึกษาซึ่งเป็นผู้จัดการศึกษา เพื่อให้ผลผลิตทางการศึกษา ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด จำเป็นต้องมีระบบการกำกับ ติดตาม และประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยต้องมีการดำเนินการที่เป็นระบบเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกส่วน เพื่อค้นหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนา การประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาควรคำนึงถึงหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประหยัดเป็นสำคัญ

ส่วนพงษ์ศักดิ์ ผกามาศ (2553: 111-112) ได้กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีส่วนสนับสนุนการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้มาก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ความรอบรู้ จัดระบบประมวลผล ส่งผ่าน และสื่อสารด้วยความเร็วสูงและปริมาณมาก นำเสนอและแสดงผลด้วยระบบสื่อต่างๆ ทั้งทางด้านข้อมูล รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งยังสามารถสร้างระบบการมีปฏิสัมพันธ์ที่จะทำให้การเรียนรู้ในยุคใหม่ประสบผลสำเร็จ ซึ่งอาจจะเรียกสถานศึกษาในปัจจุบันว่าเป็นสถานศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Education) การเรียนรู้ยุคใหม่ต้องเรียนรู้ให้มากและรวดเร็ว สามารถแยกแยะ ค้นหาข้อมูลและข่าวสาร ตลอดจนแสวงหาสิ่งที่ต้องการได้ตรงตามความต้องการ

ในการจัดการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้จะประยุกต์ใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศและประสิทธิภาพของการสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การสร้างความพร้อมและสภาพแวดล้อมทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือการจัดโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Infrastructure) และการสร้างสภาพแวดล้อมใน (e-Environment) ให้เป็นสังคมอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะมีการติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer Network) เพื่อเชื่อมการติดต่อระหว่างนักศึกษา (e-Student) คณาจารย์และบุคลากร (e-staff) รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมให้สังคมของสถานศึกษามีการเชื่อมโยงกันโดยสมบูรณ์

2. การประยุกต์ใช้ระบบเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) คือการเรียนรู้ออนไลน์บนพื้นฐานเทคโนโลยี เช่น การเรียนรู้ออนไลน์บนคอมพิวเตอร์ (computer- Based Learning) การเรียนรู้ออนไลน์บนเว็บไซต์ (Web- Based Learning) ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการกระบวนการด้านการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน (Learning Management System: LMS) เรียกว่าเป็นการจัดหาสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์การสอนเสริม (Teaching Material) ซึ่งก็คือการสร้างระบบการเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย

3. การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตามหลักสูตรแบบพึ่งพาตนเองตามอัธยาศัย (Learning on Demand) เพื่อทบทวนความรู้ในวิชาต่างๆ รวมถึงการบันทึกการสอนในวิชานั้นๆ ในรูปแบบสื่อคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำไปใช้งานได้ในลักษณะเรียนรู้ตามความต้องการได้ทุกที่ทุกเวลาหรือการสนับสนุนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)

4. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในงานบริหารทั่วไปในสำนักงาน (Office Automation) คือการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานบริหารงานทั่วไปขององค์กรให้เต็มรูปแบบ เช่น ระบบทะเบียน และงานสรรบรรณ หนังสือเวียน ข่าวประจำวัน ระบบพัสดุครุภัณฑ์ ระบบบุคลากร ระบบการรายงานภาระงานสอนของอาจารย์ การวิจัย ระบบการประเมินผลการสอนของอาจารย์ ระบบการจัดชั้นเรียนและตารางสอนและระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

ดังนั้นระบบสถานศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย ระบบการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน การใช้ระบบเรียนรู้ผ่านโทรศัพท์มือถือหรือการศึกษาทางไกลแบบไร้สาย (Mobile Learning :m- Learning) และอินเทอร์เน็ตบรอดแคสติ้ง (Internet Broadcasting) ตลอดจนระบบการวิเคราะห์การเรียน การสอน วิเคราะห์ข้อสอบ เก็บประวัติทางสถิติ และสามารถประมวลผลทางระบบออนไลน์ได้ทั้งหมด พร้อมด้วยการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีมาตรฐานซึ่งจะก่อให้เกิดมิติใหม่ของวงการศึกษาที่สนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จึงสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา 4 ด้าน มีดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ประกอบด้วยกระบวนการจัดทำสารสนเทศ ในการพัฒนาหลักสูตร การวัดผล ประเมินผลการเรียน การนิเทศการศึกษา เช่นการใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา(O-BEC48) โปรแกรมข้อมูลและสารสนเทศโรงเรียน (Students'2544Program) เป็นโปรแกรมสำหรับในการจัดเก็บ ข้อมูลพื้นฐานและผลการเรียนของนักเรียนและจัดพิมพ์เอกสารทางการศึกษาต่างๆ หรือโปรแกรมระบบงานทะเบียน-วัดผลและสารสนเทศนักเรียน (Students2551) เป็นโปรแกรมสำหรับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ประกอบด้วยการจัดทำเสนอของบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุ และทรัพย์สิน เช่น การใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานครุภัณฑ์โรงเรียน (M-OBEC) โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ดินและสิ่งก่อสร้าง (B-OBEC)
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ประกอบด้วยการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัยและการรักษาวินัยและการออกจากราชการ เช่น การใช้โปรแกรมบริหารงานบุคคล (P-OBEC)
4. ด้านการบริหารทั่วไป ประกอบด้วยการดำเนินงานธุรการ งานพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนด้านวิชาการ การดูแลอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม การจัดทำะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การส่งเสริมประสานงานการศึกษาในระบบ นอก ระบบ และตามอัชฌาศัย การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา งานส่งเสริมกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์ งานการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบัน สังกัดอื่น ที่จัดการศึกษา เช่น การใช้โปรแกรมบริหารสถานศึกษา (SMIS) รวมทั้งการดำเนินการรับ-ส่งหนังสือราชการผ่านสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

3.2 คุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปัจจุบันการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกองค์กร การเชื่อมโยงสารสนเทศผ่านทางคอมพิวเตอร์ ทำให้สิ่งที่มีค่ามากที่สุดของระบบ คือ ข้อมูลและสารสนเทศ อาจถูกจารกรรม ถูกปรับเปลี่ยน ถูกเข้าถึงโดยเจ้าของไม่รู้ตัว ถูกปิดกั้นขัดขวางให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ หรือถูกทำลายเสียหายไป ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ไม่ยากบนโลกของเครือข่าย โดยเฉพาะเมื่ออยู่บนอินเทอร์เน็ต ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นต้องมีคุณธรรม และจริยธรรม

ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญ มีรายละเอียดดังนี้ (พนิดา พานิชกุล 2553: 41)

1. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำอันตรายต่อผู้อื่น
2. ไม่แทรกแซงหรือรบกวนงานคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น
3. ไม่สอดแนมไฟล์คอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น
4. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการลักขโมย
5. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นพยานเท็จ
6. ไม่คัดลอกหรือใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่จ่ายค่าลิขสิทธิ์
7. ไม่ใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ของคนอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้จ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม
8. ไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
9. ต้องตระหนักถึงผลที่ตามมาต่อสังคมที่เกิดจากโปรแกรมที่ท่านกำลังเขียนหรือออกแบบอยู่เสมอ
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์ในทางที่พิจารณาดีแล้วว่าเหมาะสมและเคารพต่อเพื่อนมนุษย์ด้วยกันเสมอ

จึงสรุปได้ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในสถานศึกษานั้น ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรในองค์กร คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องรู้จักใช้ตามความจำเป็น และความเหมาะสม หรือเรียกว่ารู้จักใช้พอประมาณ ตามเหตุผล ไม่ไปตามกระแสโลกประกอบกับใช้หลักธรรมเข้ามาช่วย เช่น ไม่ใช้เทคโนโลยีไปในทางที่ผิด และหมั่นดูแลรักษาตลอดถึงในการใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดตามความจำเป็น

4. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา

4.1 ทฤษฎีแรงจูงใจของเฮอรัชเบิร์ก

ทฤษฎีแรงจูงใจของเฮอรัชเบิร์ก หรือทฤษฎีสองปัจจัย (Two-factor) หรือทฤษฎีปัจจัยจูงใจ – ปัจจัยเกื้อหนุน (Motivator – hygiene) เฮอรัชเบิร์กได้อธิบายทฤษฎี 2 ปัจจัย ดังนี้ (นรา สมประสงค์ 2550: 145 -147)

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivator factors) เป็นปัจจัยภายในตัวบุคคล (intrinsic) เป็นสิ่งที่อยู่ในความรู้สึกนึกคิดหรือในจิตใจของแต่ละบุคคลที่จะกระตุ้นให้ผู้ที่ทำงานมีความรู้สึกในด้านดี มีความพึงพอใจในการทำงาน การขาดปัจจัยเหล่านี้มิได้เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่พอใจแก่ผู้ที่

ทำงานแต่อย่างใด แต่การมีปัจจัยเหล่านี้จะช่วยเป็นสิ่งจูงใจให้เขาทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลต่อความพึงพอใจในงานที่ทำ

2. ปัจจัยเกี่ยวพัน (hygiene factors) เป็นปัจจัยภายนอก (extrinsic) เช่น นโยบายขององค์กรและการบริหาร การนิเทศ เงินรายได้ สภาพการทำงาน เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้มิได้เป็นสิ่งจูงใจในการทำงาน แต่ถ้าขาดหรือไม่มีปัจจัยเหล่านี้จะก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจแก่ผู้ที่ทำงาน และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานได้ ดังนั้นการให้ความสนใจต่อปัจจัยเกี่ยวพันจึงเป็นสิ่งจำเป็น ถึงแม้จะมีได้เป็นปัจจัยสำคัญที่จะจูงใจในการทำงานก็ตาม

นอกจากนี้เฮอรัซเบิร์ก ยังให้ความเห็นว่า ผู้บริหารส่วนมากจะให้ความสำคัญด้านปัจจัยเกี่ยวพัน เช่น เมื่อเกิดปัญหาว่าผู้ปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพในการทำงานก็มักจะแก้ไขโดยการปรับปรุงสภาพในการทำงานหรือปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น การปฏิบัติดังนี้เป็นการแก้ไขไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการทำงานนั้น แต่มิได้เป็นการจูงใจให้ผู้ทำงานปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ผู้บริหารจึงควรเน้นถึงปัจจัยจูงใจที่จะก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้นหรือการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ทำงาน สิ่งเหล่านี้จะกระตุ้นให้คนทำงานได้ดีกว่าการให้ทำงานในตำแหน่งเดิมแต่เพิ่มเงินเดือนให้สูงขึ้น แต่ผู้บริหารก็ต้องพยายามรักษาปัจจัยเกี่ยวพันให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจของผู้ที่ทำงาน ทั้งนี้เพื่อป้องกันมิให้ผู้ทำงานเกิดความไม่พอใจในการทำงานได้

สรุปได้ว่า ผู้บริหารต้องมีทัศนคติในเรื่องเกี่ยวกับงานผู้ได้บังคับบัญชาสองประการคือ สิ่งที่ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชามีความสุขและสิ่งที่ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาไม่มีความสุข ดังนั้นการนำทฤษฎีของเฮอรัซเบิร์ก ไปประยุกต์นั้น จึงต้องคำนึงถึงปัจจัยทั้งสองด้านควบคู่กันไปด้วยปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการทำงานก็มีส่วนสำคัญไม่น้อย โดยเฉพาะในสภาพสังคมในปัจจุบันซึ่งคุณภาพชีวิตและเทคโนโลยีต่าง ๆ เจริญก้าวหน้ามาก นอกจากจะช่วยสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้ปัจจัยกระตุ้นมีพลังแรงขึ้นด้วยและถ้าหากพิจารณาถึงทฤษฎีแรงจูงใจรวมทั้งแนวคิดปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลให้งานมีความพอใจในการทำงานดังกล่าวมาแล้วนั้น จะเห็นได้ว่าแรงจูงใจหรือการใช้ปัจจัยในลักษณะที่เป็นรูปธรรม ได้แก่ การตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย การให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินเดือนค่าจ้าง เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และผลประโยชน์ต่าง ๆ ส่วนลักษณะนามธรรม เช่น การตอบสนองความต้องการของนับถือ การยอมรับความสำเร็จในงานที่ทำ การให้ความเป็นมิตร และความผูกพันแก่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น ซึ่งสำหรับผู้บริหารแล้ว สิ่งเหล่านี้มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจำเป็นต้องพิจารณาจัดปัจจัยต่าง ๆ ดังกล่าวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบุคลากรในองค์กรซึ่งมีความแตกต่างกัน เพื่อจูงใจและโน้มน้าวจิตใจ

ของบุคลากรให้ประสานสามัคคีร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ อันก่อให้เกิดประโยชน์
แก่องค์กรมากที่สุด

4.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่

โนลล์ (Malcolm S. Knowles) ได้สรุปพื้นฐานของทฤษฎีการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่
สมัยใหม่ (Modern Adult Learning Theory) ซึ่งมีสาระสำคัญต่อไปนี้ (Knowles, 1978: 31 อ้างถึงใน
สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ 2547: 248-249)

1. ความต้องการและความสนใจ (Needs and Interests) ผู้ใหญ่จะถูกชักจูงให้เกิดการ
เรียนรู้ได้ดี ถ้าหากตรงกับความต้องการและความสนใจในประสบการณ์ที่ผ่านมา เขาก็จะเกิดความ
พึงพอใจ เพราะฉะนั้นควรจะมีการเริ่มต้นในสิ่งเหล่านี้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการจัดกิจกรรม
ทั้งหลายเพื่อให้ผู้ใหญ่เกิดการเรียนรู้นั้นต้องคำนึงถึงสิ่งนี้ด้วยเสมอ

2. สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตผู้ใหญ่ (Life Situation) การเรียนรู้ของผู้ใหญ่จะ
ได้ผลดีถ้าหากถือเอาตัวผู้ใหญ่เป็นศูนย์กลางในการเรียนการสอน (Life-Centered) ดังนั้น การจัด
หน่วยการเรียนรู้ที่เหมาะสมเพื่อการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ ควรจะยึดถือเอาสถานการณ์ทั้งหลายที่
เกี่ยวข้องกับชีวิตผู้ใหญ่เป็นหลักสำคัญ มิใช่ยึดที่ตัวเนื้อหาวิชาทั้งหลาย

3. การวิเคราะห์ประสบการณ์ (Analysis of Experience) เนื่องจากประสบการณ์เป็นแหล่งการ
เรียนรู้ที่มีคุณค่ามากที่สุดสำหรับผู้ใหญ่ ดังนั้น วิธีการหลักสำคัญของการศึกษาผู้ใหญ่ก็คือ การ
วิเคราะห์ถึงประสบการณ์ของผู้ใหญ่แต่ละคนอย่างละเอียดว่ามีส่วนไหนของประสบการณ์ที่จะนำมาใช้
ในการเรียนการสอนได้บ้าง แล้วจึงหาทางนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

4. ผู้ใหญ่ต้องการเป็นผู้นำตนเอง (Self-Directing) ความต้องการที่อยู่ในส่วนลึกของผู้ใหญ่
ก็คือ การมีความรู้สึกต้องการที่จะสามารถนำตนเองได้ เพราะฉะนั้นบทบาทของครูจึงอยู่ใน
กระบวนการสืบหาหรือค้นหาคำตอบร่วมกันกับผู้เรียน (Mutual Inquiry) มากกว่าการทำหน้าที่ส่งผ่าน
หรือเป็นสื่อสำหรับความรู้ แล้วทำหน้าที่ประเมินผลว่าเขาคล้อยตามหรือไม่เพียงเท่านั้น

5. ความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual Difference) ความแตกต่างระหว่างบุคคล
จะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในแต่ละบุคคลเมื่อมีอายุเพิ่มมากขึ้น เพราะฉะนั้นการสอนนักศึกษาผู้ใหญ่
จะต้องจัดเตรียมการในด้านนี้อ่างดีพอ เช่น รูปแบบของการเรียนการสอน (Style) เวลาที่ได้ทำการ
สอน สถานที่สอน และประการสำคัญ คือ ความสามารถในการเรียนรู้ในแต่ละขั้นของผู้ใหญ่ ช่อม
เป็นไปตามความสามารถของผู้ใหญ่แต่ละคน (Pace of Learning)

สรุปได้ว่า การเรียนรู้ของผู้ใหญ่นั้น ต้องเป็นการเรียนรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อชีวิตจริง
และตระหนักว่าการเรียนรู้นั้นสามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจของตนเองและการ
เรียนรู้ต้องมีลักษณะการแนะแนวมากกว่าการสอน รวมทั้งประสบการณ์ของผู้เรียนนั้นทำให้ผู้ใหญ่มี

ความแตกต่างระหว่างบุคคล ยิ่งอายุมาก ประสบการณ์ก็จะยิ่งแตกต่างกันมากยิ่งขึ้น รวมทั้งผู้เรียน ผู้ใหญ่จะพร้อมและยอมรับในการเรียนรู้ เมื่อเชื่อว่าการเรียนรู้จะช่วยทำให้ทำงานได้ดีขึ้นและช่วยให้พัฒนาตนเองได้มากและสามารถนำไปแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันได้ ผู้ใหญ่ส่วนมากมีการเรียนรู้โดยอาศัยปัญหาเป็นศูนย์กลาง และผู้ใหญ่จะเรียนได้อย่างดีในบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่เป็นกันเอง ไม่มีความรู้สึกถูกบังคับโดยระเบียบกฎเกณฑ์

5. สภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554

ข้อมูลสภาพทั่วไปต่อไปนี้เป็น การสรุปภาพรวมที่ได้จากรายงานสภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เลขที่ 126/1 ถนนจรดวิถีถ่อง ตำบลเมือง อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย 64110 โทรศัพท์ 055-641702 โทรสาร 055-641299

1. มีจำนวนสถานศึกษาแต่ละสังกัดในเขตพื้นที่การศึกษา โดยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีจำนวน 176 แห่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีจำนวน 7 แห่ง รวมทั้งหมด 183 แห่ง

2. มีจำนวนสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เปิดสอน ระดับการศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัย ถึงชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 มีจำนวน 136 แห่ง และระดับชั้นปฐมวัย ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีจำนวน 40 แห่ง รวมทั้งหมด 176 แห่ง

ข้อมูลนักเรียน

1. มีจำนวนนักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งหมด 23,819 คน เป็นเพศชาย มีจำนวน 12,750 คน เป็นเพศหญิงมีจำนวน 11,069 คน

2. มีจำนวนนักเรียนที่มีลักษณะพิเศษ ซึ่งมีนักเรียนที่มีความบกพร่องเรียนรวม มีจำนวน 1290 คน คิดเป็นร้อยละ 5.42 นักเรียนที่ต้องการช่วยเหลือเป็นพิเศษ(ยากจน /ด้อยโอกาส ฯลฯ) มีจำนวน 15407 คน คิดเป็นร้อยละ 82.72 คน

3. สถิติจำนวนนักเรียนด้านอื่นๆ ซึ่งมีนักเรียนที่ทำชื่อเสียงให้กับโรงเรียน มีจำนวน 530 คน คิดเป็นร้อยละ 2.25

4. จำนวนสถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนเฉลี่ยต่อห้องเรียนจำแนกตามระดับการศึกษามีดังนี้

ระดับปฐมวัย จำนวนสถานศึกษา ที่มีจำนวนนักเรียนน้อยกว่า 20 คน มีจำนวน 156 แห่ง จำนวนนักเรียน 20-25 คน มีจำนวน 19 แห่ง จำนวนนักเรียน 30 คนขึ้นไป มีจำนวน 1 แห่ง ระดับประถมศึกษา จำนวนสถานศึกษา ที่มีจำนวนนักเรียนน้อยกว่า 20 คน มีจำนวน 165 แห่ง จำนวนนักเรียน 20-25 คน มีจำนวน 11 แห่ง จำนวนนักเรียน 30 คนขึ้นไป - แห่ง ระดับมัธยมศึกษา จำนวนสถานศึกษา ที่มีจำนวนนักเรียนน้อยกว่า 20 คน จำนวน 176 แห่ง จำนวนนักเรียน 20-25 คน มีจำนวน - แห่ง จำนวนนักเรียน 30 คนขึ้นไป - แห่ง

สภาพโดยรวม

การศึกษาของผู้ปกครอง ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 139 ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 40 อาชีพหลักของผู้ปกครอง นักเรียน ได้แก่อาชีพรับราชการ จำนวน 11 แห่ง อาชีพค้าขาย จำนวน 31 แห่ง อาชีพเกษตรกร จำนวน 81 แห่ง และอาชีพรับจ้างจำนวน 53 แห่ง ส่วนมากผู้ปกครองนักเรียนนับถือศาสนาพุทธ 176 แห่ง ส่วนรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง ต่อครอบครัว ต่อปี ประมาณ 20,000 – 30,000 บาท จำนวน 176 แห่ง

โอกาสและข้อจำกัดของสถานศึกษา ด้านโอกาส คิดเป็นร้อยละ 75.58 ด้านข้อจำกัด คิดเป็นร้อยละ 23.25

ข้อมูลด้านงบประมาณและทรัพยากร งบประมาณที่ได้รับส่วนมากมาใช้จ่ายในด้านวิชาการ มากกว่าร้อยละ 25 มีจำนวน 176 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 172 ส่วนทรัพยากรที่จำเป็น เช่น คอมพิวเตอร์ ใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอน จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 10 เครื่อง มีจำนวน 145 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.39 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 10 – 30 เครื่อง มีจำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.17.63

แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและการใช้ เช่นห้องสมุด สถานศึกษาที่มีพื้นที่ห้องสมุดน้อยกว่า 3 ห้องเรียน มีจำนวน 141 แห่ง และสถานศึกษาที่ห้องสมุดแยกเป็นอาคารต่างหาก จำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.89

แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น สถานศึกษาที่เชิญภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ช่วยสอนมากกว่า 10 ครั้ง มีจำนวน 176 แห่ง

ผลการดำเนินงานโครงการในรอบปีที่ผ่านมา สถานศึกษาได้ดำเนินงานตามโครงการ และกิจกรรมทั้งหมดเสร็จสิ้นทุกโครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรกจาก สมศ.

สถานศึกษาที่รับการประเมินภายนอกแล้วมีจำนวน 176 แห่ง ได้รับการประเมินครบทุกแห่ง

ผลการประเมินมีดังนี้ ด้านผู้เรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ยังไม่ได้รับการประเมิน จาก สมศ. ส่วนระดับประถมศึกษา ผลการประเมินที่ต้องปรับปรุง ได้แก่ มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง และมีวิสัยทัศน์ มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานที่ 9 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต และมาตรฐานที่ 10 ผู้เรียนมีสุนนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี มาตรฐานที่ 12 ผู้เรียนมีสุนทรภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา

มีข้อเสนอแนะจากการประเมินภายนอกรอบแรก มีดังนี้ ครูควรฝึกให้นักเรียนกล้าแสดงออก และการมีวินัยให้กับนักเรียนอีกทั้งการพัฒนาสื่อในการจัดการเรียนการสอนและการฝึกกิจกรรมโครงการ รวมถึงการดำเนินการนิเทศภายในให้มีประสิทธิภาพเกิดผลดีต่อการเรียนการสอนโดยดำเนินการในรูปคณะกรรมการ สถานศึกษาที่นำผลการประเมินไปใช้ส่วนใหญ่จะนำไปใช้เกี่ยวกับโครงการพัฒนาสื่อนวัตกรรม โครงการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โครงการพัฒนาครูสู่มาตรฐานสากล และโครงการนิเทศภายใน เป็นต้น

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในรอบปี จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

1. ตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 (ดีมาก) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 (ดีมาก) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 (ดีมาก) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 (ดีมาก) และมาตรฐานด้านการส่งเสริม ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 (ดีมาก) เช่นเดียวกัน

2. มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 7 มาตรฐานที่ 8 มาตรฐานที่ 9 มาตรฐานที่ 11 มาตรฐานที่ 12 และมาตรฐานที่ 14 ผลการประเมินอยู่ในระดับ 5 (ดีเยี่ยม) นอกนั้นผลการประเมินอยู่ในระดับ 4 (ดีมาก) ส่วนงาน โครงการ กิจกรรมที่ส่งผลตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการครบทุก 15 มาตรฐานคิดเป็นร้อยละ 100

สรุปผลการดำเนินโครงการ และแนวทางการพัฒนา

จุดเด่นของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษามีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีสถานศึกษาใกล้แหล่งเรียนรู้ เช่นอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย อุทยานศรีสัชนาลัย เตาทุเรียง และที่สำคัญมีปราชญ์ในชุมชน

จุดควรพัฒนาของสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาบางแห่งอยู่ที่ราบสูงทำให้การติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า และบางพื้นที่มีชนเผ่าม้ง เย้า ลีซอ ทำให้การออกเสียงไม่ชัดเจน

ความต้องการการช่วยเหลือ ในด้านงบประมาณ สื่อเทคโนโลยีการเรียนรู้ ส่วนแนวทางการพัฒนาในอนาคต คือการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้บูรณาการ เพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 2554: 1- 34)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในฐานะที่เป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการ และอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารแก่สถานศึกษาโดยรับผิดชอบในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ซึ่งประกอบไปด้วยสถานศึกษาในสังกัดจำนวนทั้งสิ้น 176 แห่ง ได้ทำการสำรวจสภาพการใช้ และจำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาต่างๆ ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า สถานศึกษามีคอมพิวเตอร์ใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวนทั้งสิ้น 3,703 เครื่อง จำแนกตามอำเภอต่างๆ ดังนี้ อำเภอทุ่งเสลี่ยม มี 25 แห่ง จำนวนคอมพิวเตอร์ใช้เพื่อการบริหาร มีจำนวน 75 เครื่อง ใช้เพื่อการเรียนการสอน มีจำนวน 385 เครื่อง รวม 460 เครื่อง อำเภอศรีสัชนาลัย มี 61 แห่ง จำนวนคอมพิวเตอร์ใช้เพื่อการบริหาร มีจำนวน 274 เครื่อง ใช้เพื่อการเรียนการสอน มีจำนวน 1,353 เครื่อง รวม 1,627 เครื่อง อำเภอสวรรคโลก มี 36 แห่ง จำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร มีจำนวน 112 เครื่อง ใช้เพื่อการเรียนการสอน มีจำนวน 458 เครื่อง รวม 570 เครื่อง อำเภอศรีสำโรง มี 40 แห่ง จำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร มีจำนวน 120 เครื่อง ใช้เพื่อการเรียนการสอน มีจำนวน 644 เครื่อง รวม 764 เครื่อง อำเภอศรีนคร มี 14 แห่ง จำนวนคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร มีจำนวน 56 เครื่อง ใช้เพื่อการเรียนการสอน มีจำนวน 226 เครื่อง รวม 282 เครื่อง

นอกจากนี้ยังได้สำรวจบุคลากรในสถานศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่างๆ พบว่า ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 มีบุคลากรได้รับ

การพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่างๆ จำนวนทั้งสิ้น 2,078 คน จำแนกตามอำเภอ ดังนี้

อำเภอทุ่งเสลี่ยม จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 186 คน ด้านระบบ Network มีจำนวน 22 คน ด้านการจัดทำ Website มีจำนวน 27 คน ด้านการผลิตสื่อ มีจำนวน 10 คน ด้านการดูแลรักษาเครือข่าย 13 คน ด้านการซ่อมบำรุง มีจำนวน 9 คน ด้านการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 51 คน และด้านการใช้สื่อ CAI มีจำนวน 15 คน รวมทั้งหมด 333 คน

อำเภอศรีสัชนาลัย จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 315 คน ด้านระบบ Network มีจำนวน 45 คน ด้านการจัดทำ Website มีจำนวน 62 คน ด้านการผลิตสื่อ มีจำนวน 23 คน ด้านการดูแลรักษาเครือข่าย 15 คน ด้านการซ่อมบำรุง มีจำนวน 20 คน ด้านการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 105 คน และด้านการใช้สื่อ CAI มีจำนวน 33 คน รวมทั้งหมด 618 คน

อำเภอสวรรคโลก จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 223 คน ด้านระบบ Network มีจำนวน 30 คน ด้านการจัดทำ Website มีจำนวน 38 คน ด้านการผลิตสื่อ มีจำนวน 15 คน ด้านการดูแลรักษาเครือข่าย 8 คน ด้านการซ่อมบำรุง มีจำนวน 7 คน ด้านการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 77 คน และด้านการใช้สื่อ CAI มีจำนวน 20 คน รวมทั้งหมด 418 คน

อำเภอศรีสำโรง จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 274 คน ด้านระบบ Network มีจำนวน 33 คน ด้านการจัดทำ Website มีจำนวน 36 คน ด้านการผลิตสื่อ มีจำนวน 8 คน ด้านการดูแลรักษาเครือข่าย 11 คน ด้านการซ่อมบำรุง มีจำนวน 7 คน ด้านการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 84 คน และด้านการใช้สื่อ CAI มีจำนวน 17 คน รวมทั้งหมด 470 คน

อำเภอศรีนคร จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านความรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 137 คน ด้านระบบ Network มีจำนวน 12 คน ด้านการจัดทำ Website มีจำนวน 16 คน ด้านการผลิตสื่อ มีจำนวน 7 คน ด้านการดูแลรักษาเครือข่าย 5 คน ด้านการซ่อมบำรุง มีจำนวน 8 คน ด้านการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น มีจำนวน 36 คน และด้านการใช้สื่อ CAI มีจำนวน 18 คน รวมทั้งหมด 239 คน (ศูนย์ ICT, สพป.สท.2 2554)

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ได้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์มาใช้ในสถานศึกษาครบทุกแห่ง แต่เป็นการใช้เพื่อการเรียนการ

สอนมากกว่าการใช้เพื่อการบริหาร และมีข้อมูลการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านต่างๆ แต่ไม่มีข้อมูลการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษา

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศจากผลงานวิจัยของบุคคลต่างๆ ดังต่อไปนี้

6.1 งานวิจัยในประเทศ

วชิระ ศิริสุนทร (2550: 54 -56) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 ระหว่างงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด จะใช้ในการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ การจัดทำแผนผังอาคารและจัดทำป้ายนิเทศการใช้อาคารเป็นปัจจุบัน และการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง ส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป การจัดทำสำมะโนนักเรียนและการรับนักเรียน การจัดงบประมาณในการจัดซื้อ การผลิตและการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน(CAI)

ลดาวลัย สี่ทิส (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ ปัญหาในด้านวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพบว่า มีลักษณะใช้งานไม่ได้ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับครู ใช้ปฏิบัติงานและสำหรับการจัดการเรียนการสอน ซอฟต์แวร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของโรงเรียนมีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน กอปรกับจำนวนบุคลากรในสถานศึกษามีน้อย มีภารกิจมากเกินไป ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สุระชาติ ชุมพร (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหารโรงเรียนน้อยกว่า 5 ปี 5 – 9 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมไม่

แตกต่างกัน โดยสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหารโรงเรียน 10 ปีขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนมากกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหารโรงเรียนน้อยกว่า 5 ปี และ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหารโรงเรียนน้อยกว่า 5 ปี 5 – 9 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เศรษฐยศ ชูมณาค (2550: 71) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ สภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า มีปัญหาในด้านงานสัมพันธ์ชุมชนและมีความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ในด้านงานวิชาการ ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 10 ปี มีสภาพปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์น้อยกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ระหว่าง 6-10 ปี

จิรวรรณ เล่งพานิชย์ (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ 1) ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดขอนแก่น มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร ได้แก่ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาพแวดล้อมในองค์กร ขนาดโรงเรียน ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ และการศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ 3) สภาพแวดล้อม ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และทักษะคิดต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นตัวแปรที่สามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จากการพยากรณ์สภาพแวดล้อมเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขณะที่ผู้บริหารก็ต้องมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อจะทำให้เกิดความชำนาญ ทักษะที่ดี เห็นถึงประโยชน์และคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ชาญ ยอดประทุม (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนข้อคิดเห็น

และข้อเสนอแนะที่มีต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ได้แก่ ควรจัดให้มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและเพียงพอแก่ความต้องการของนักเรียน ควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอแก่ความต้องการของโรงเรียน ควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และควรมีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีของโรงเรียนอย่างเป็นรูปแบบและชัดเจน

จารุวรรณ นาดัน (2552: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในพื้นที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ในขอบข่ายการบริหารงาน 4 งาน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนในพื้นที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ในภาพรวมพบว่าทั้ง 4 งาน มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคาดหวัง ในภาพรวมพบว่า ทั้ง 4 งาน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังพบว่ามีปัญหา คือ ครูผู้สอนมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนรู้น้อย และสื่อคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อ และขาดการนำสื่อและเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อเทคโนโลยี ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงการมอบหมายงานไม่ตรงกับความถนัดของแต่ละบุคคล และขาดการวางแผนงานอย่างเป็นระบบ

สุภาพ เฝ้าเวียงคำ (2552: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารั้วริมย์ เขต 3 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ พบว่ามีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการจ้างบุคลากรและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและองค์กรอื่นๆ รวมถึงการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ได้แก่ ควรมีการพัฒนาหรือจัดหาบุคลากรให้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดูแลระบบ ควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นและมีการระดมทรัพยากรจากภาครัฐ ชุมชน และองค์กรอื่นๆ ควรพัฒนาหรือจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับการใช้งาน กรรมการสถานศึกษาควรเข้ามามีบทบาทในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรและระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ศราวดี ม่วงสด (2552: 106 -113) ได้ศึกษาสภาพการมีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ สภาพการมีเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่โรงเรียนมีโทรศัพท์ มีระบบเครือข่าย และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีการใช้ข้อมูลร่วมกันภายในโรงเรียนผ่านเครื่องแม่ข่าย มีเว็บไซต์ของโรงเรียน ส่วนด้านครุภัณฑ์และอุปกรณ์ ส่วนใหญ่โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของขนาดโรงเรียน ด้านโปรแกรมการใช้งานส่วนใหญ่โรงเรียนมีระบบปฏิบัติการของเครื่องแม่ข่าย และมีโปรแกรมประยุกต์เพื่องานสำนักงาน โปรแกรมประเภทเว็บเบราว์เซอร์ และโปรแกรมบริหารข้อมูลทะเบียนนักเรียน ด้านครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า มีครูที่มีวุฒิเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงร้อยละ 32.9 ส่วนสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาด้านการบริหารการศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ในด้านการบริหารทั่วไป ส่วนด้านการเรียนการสอน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และใช้ในการเตรียมการสอน

ชุติกานต์ นกเด่น (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากองแก้ว เขต 1 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศในด้านการบริหารวิชาการ โดยสถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษา มีการดำเนินการจัดเก็บฐานข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก และการประกันคุณภาพภายในจากหน่วยงานต้นสังกัด มีปัญหาในด้านการบริหารงบประมาณในการจัดหาโปรแกรมระบบข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการในสถานศึกษา การจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดหาด้านวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพและมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งาน ส่วนใหญ่มีความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารวิชาการ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาครูผู้สอนและนักเรียน (e-training)

มนตรี สังข์โต (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 2 ผลการศึกษาพบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านการบริหารวิชาการ

รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ส่วนด้านที่อยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการบริหารทั่วไป รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล

จากการศึกษางานวิจัยในประเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ว่าสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารวิชาการซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน การจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน จัดทำตารางสอน และแผนการจัดการเรียนรู้ และมีประเด็นที่มีปัญหาเหมือนกันมากที่สุด คือ เกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ งบประมาณไม่เพียงพอต่อการจัดซื้อ การผลิต และการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา รวมถึงเครื่องมือ ชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย อีกทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีลักษณะใช้งานไม่ได้ ไม่เพียงพอต่อจำนวนบุคลากรและความต้องการในการใช้งาน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และการบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องการโปรแกรมที่ใช้ในการสนับสนุนการบริหารจัดการของสถานศึกษาในด้านต่างๆ และต้องการงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ และควรให้ผู้บริหารและบุคลากรได้รับการอบรมให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้มีการศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานหรือการบริหาร ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ การศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และขนาดของสถานศึกษา เป็นต้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ เนื่องจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษามีผลต่อการพัฒนาการรับรู้ ความสำเร็จ ในการใช้ประกอบการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงาน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทันต่อเหตุการณ์โลกในยุคไร้พรมแดน และสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

เบเยอร์ (Beyer, 1985: 3245-A อ้างถึงใน นิรัตน์ แสงพรต 2550: 41-42) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานของสถานศึกษาที่ไม่ใช่ของรัฐ ผลการวิจัยพบว่าสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการบริหารงานของสถานศึกษามากกว่าสถานศึกษาระดับประถมศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาไม่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษา เกิดจากสาเหตุปัญหาค่าใช้จ่าย ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญในด้านเทคโนโลยี ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 73 มีความคิดเห็นว่า เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา ช่วยให้การบริหารและการจัดการในสถานศึกษารวดเร็วขึ้น

กริฟฟิน (Griffin, 1988: 455 อ้างถึงใน มนตรี สังข์โต 2554: 53) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาได้ผลการวิจัยว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ การใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดในเรื่องใบรายงานผล (Report Card) ตารางเรียน (Pupil Scheduling) และฐานข้อมูลนักเรียน (Pupil Data Base) ใช้น้อยที่สุดเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือการประเมินผล การฝึกอบรมและพบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการใช้คอมพิวเตอร์กับตำแหน่ง เพศ และระดับความรู้ของผู้บริหาร ผู้ที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ก็จะสนับสนุนให้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการบริหารโรงเรียน

คาพูตา (Kaputa, 1994: 1436-A อ้างถึงใน ชันวา อ่วมมณี 2548: 47) ได้ทำการศึกษานำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการบริหารงานในสถาบันการศึกษาชั้นสูง พบว่าวิทยาการคอมพิวเตอร์ช่วยต่อการบริหารงานที่เคยถูกปิดกั้นในความคล่องตัวของการบริหารงานทั้งในสถาบันที่เป็นเครือข่าย สาขาต่างๆ ได้ เป็นอย่างดี ทำให้ช่วยทราบข้อมูลทางด้านตัวเลข การเงิน การงบประมาณ ได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นคอมพิวเตอร์ยังช่วยบันทึกและแสดงข้อมูลรายชื่อประวัติของนักศึกษา สามารถช่วย ในการควบคุมความประพฤติของนักศึกษาให้อยู่ในระเบียบวินัยของสถาบันได้เป็นอย่างดี

ริชาร์ด กอร์ดอน โมฟาส (Moffat, Richard Gordon 2000: 116-A อ้างถึงใน อติศักดิ์ แก้วประเสริฐ 2550: 49) ได้ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาอย่างมีอาชีพเกี่ยวกับประโยชน์ และความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน พบว่า ในการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ จะเป็นแนวทางให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพและรวมไปถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน และควรมีการตรวจสอบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน รวมทั้งผู้เรียนควรตระหนักถึงประโยชน์และความจำเป็นที่ต้องมีเทคโนโลยีในโรงเรียน

โจวและคณะ (Chou, et al., 2001: 11-25 อ้างถึงใน จิรวรรณ เล่งพานิชย์ 2551: 64) ได้ศึกษาถึงผลของรูปแบบการรับรู้และรูปแบบของการฝึกทักษะต่อประสิทธิภาพของการฝึกทักษะ โดยทำการศึกษาในนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ประเทศไต้หวัน จำนวน 108 คน พบว่า การสอนใช้คอมพิวเตอร์โดยผ่านทางจอภาพทางคอมพิวเตอร์อย่างเป็นขั้นตอนส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ได้ดีกว่าการสอนโดยใช้แผ่นใสและอุปกรณ์อื่นๆ ประกอบ และพบว่าเพศหญิงมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น ได้ดี โดยมาจากการฝึกปฏิบัติในขณะที่เพศชายมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์มาจากการรับรู้ความสามารถของตนในการใช้คอมพิวเตอร์

คริสโตเฟอร์ (Christopher, 2003: 1611-A อ้างถึงใน จีรวรรณ เล่งพานิชย์ 2551: 64) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ในโรงเรียนของรัฐ และปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจ เพื่อให้ได้รับความเข้าใจถึงวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ดีขึ้น โดยศึกษาครูใหญ่ในโรงเรียนของรัฐเวอร์จิเนีย พบว่า ครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเป็นบางครั้งแตกต่างกันตามประเภทของข้อมูล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความเป็นผู้นำ 4 ด้าน คือ อิทธิพลของแต่ละบุคคล แรงจูงใจ การกระตุ้นทางปัญญา และการตระหนักของแต่ละบุคคลและครูใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าพวกเขาไม่ได้รับการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ต้องการ สรุปได้ว่าครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานประจำวันตามความต้องการ ครูใหญ่มีความต้องการการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

แมกซันและอเล็กสิค-มาสแลค (Magzan&Aleksic-Maslac, 2009: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับความเป็นสากลของการอุดมศึกษา ในประเทศโครเอเชีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นสากลกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะที่เป็นแรงขับเพื่อความเป็นสากลของการอุดมศึกษา การศึกษานี้ใช้กรณีศึกษากับสถาบัน Zagreb ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาของเอกชนทางด้านเศรษฐศาสตร์และการบริหารจัดการในประเทศโครเอเชีย โดยเก็บข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์และแนวปฏิบัติเพื่อไปสู่สากลของสถาบันนี้รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผลการศึกษา พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกนำมาใช้ในกิจกรรมต่างๆ เพื่อความเป็นสากลของสถานศึกษา และพบว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการศึกษาทำให้เกิดความร่วมมือกันทางวิชาการในระดับสากลอันส่งผลให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสร้างเครือข่าย และมีข้อมูลอย่างไม่จำกัด

เวียสส์ (Weiss, 2010: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับอุดมศึกษาโดยใช้แนวคิดการบริหารจัดการโดยใช้หลักฐาน (evidence-based approach) ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของหัวหน้างานสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาผลกระทบของสภาพแวดล้อมต่อหัวหน้างานสารสนเทศและผลการปฏิบัติงานขององค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าหัวหน้างานสารสนเทศมีผลการปฏิบัติงานที่ดีในสภาพแวดล้อมที่มีคุณภาพ และหัวหน้างาน

สารสนเทศที่สร้างวัฒนธรรมเทคโนโลยีสารสนเทศที่เน้นประสิทธิภาพสูงจะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จในการเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นหัวหน้างานสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จ

จากการศึกษางานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทและความสำคัญในการบริหารจัดการ จากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นพบว่า ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริหารมากขึ้น นอกจากการพิมพ์เอกสารหรือรายงานต่างๆ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขอบข่ายภาระงาน การวิเคราะห์ข้อมูลและ การนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผนของสถานศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสามารถช่วยให้การบริหารจัดการในสถานศึกษามีความคล่องตัวสะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะการบริหารจัดการที่จำเป็นต้องใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจและการจัดการเรียนการสอน ในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการทำงานส่วนใหญ่ให้การร่วมมือกันและยังให้ความสำคัญต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา การบริการ และพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยทางด้านต่างๆ ได้แก่ สภาพแวดล้อม วัฒนธรรม ระดับทักษะ ประสบการณ์ ปัจจัยเหล่านี้มีส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าและประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาเพื่อให้มีประสิทธิภาพทางด้านการบริหารจัดการด้านการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ที่ผู้บริหารมีภูมิหลังแตกต่างกันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาปัญหา ความต้องการ และนำเสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 โดยมีวิธีการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 136 โรงเรียน โดยผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 136 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 101 โรงเรียน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie&Morgan) (Krejcie&Morgan 1970: 608-610 อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม 2553: 118-120) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษา มีลำดับขั้นตอนการสุ่ม ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ตามตารางของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie&Morgan) ซึ่งได้สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 101 โรงเรียน

ขั้นที่ 2 แบ่งขนาดของสถานศึกษาออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1 – 120 คน จัดเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก มีจำนวนทั้งหมด 110 โรงเรียน
2. สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121 – 600 คน จัดเป็นสถานศึกษาขนาดกลาง มีจำนวนทั้งหมด 21 โรงเรียน
3. สถานศึกษาที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 601 – 1,500 คน จัดเป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีจำนวนทั้งหมด 5 โรงเรียน

ขั้นที่ 3 ใช้สถานศึกษาแต่ละขนาดเป็นหน่วยในการสุ่ม โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วนซึ่งปรากฏผลดังนี้

1. สถานศึกษาขนาดเล็ก มีจำนวน 110 โรงเรียน ได้ 82 โรงเรียน
2. สถานศึกษาขนาดกลาง มีจำนวน 21 โรงเรียน ได้ 15 โรงเรียน
3. สถานศึกษาขนาดใหญ่ มีจำนวน 5 โรงเรียน ได้ 4 โรงเรียน

ขั้นที่ 4 ใช้สถานศึกษาที่ได้จากการสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 101 โรงเรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม คือผู้บริหารสถานศึกษา

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตามขนาดสถานศึกษา

ขนาดสถานศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สถานศึกษาขนาดเล็ก	110	82
สถานศึกษาขนาดกลาง	21	15
สถานศึกษาขนาดใหญ่	5	4
รวม	136	101

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ผู้ตอบแบบสอบถามคือ ผู้บริหารสถานศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Checklist)โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา วิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือการใช้คอมพิวเตอร์ และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารในสถานศึกษา

ตอนที่ 2 สอบถามสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ประกอบด้วยข้อกระทงจำนวนทั้งหมด 40 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 4 ระดับ โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

- | | |
|---|--|
| 3 | หมายถึง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ |
| 2 | หมายถึง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยครั้ง |
| 1 | หมายถึง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบางโอกาส |
| 0 | หมายถึง ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1 ศึกษาหลักการ ทฤษฎีจากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารสถานศึกษาเพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ตัวแปร และนิยามศัพท์เฉพาะ

2.2.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาปรับและพัฒนาแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาและกรอบภาระงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

2.2.3 นำเสนอแบบสอบถามฉบับร่างต่ออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อการปรับปรุงแก้ไขในเบื้องต้น

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขและปรับปรุงแล้ว และผ่านการเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมและความตรงด้านเนื้อหา (Content validity) โดยพิจารณาในประเด็นความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ของงานวิจัยกับเนื้อหาของภาระงาน ทั้ง 4 ด้าน และความถูกต้องในด้านการใช้ภาษา โดยมีเกณฑ์การตัดสินใจ คือ คัดเลือกเฉพาะข้อกระทงที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-Objective Congruence: IOC) ที่คำนวณได้มากกว่า .50 ซึ่งพบว่าข้อกระทงที่ได้ มีดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67 - 1.00

2.2.5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 30 โรงเรียน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 30 คน

2.2.6 นำแบบสอบถาม หาค่าความเที่ยงโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - coefficient) ตามแบบของครอนบาช (Cronbach's Alpha) (Cronbach 1951: 297-334) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .95 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีความเหมาะสมในการวิจัย

2.2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง เขต 2 จังหวัดสุโขทัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

3.2 นำแบบสอบถาม และหนังสือราชการ ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 ออกให้ ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

3.3 ดำเนินการติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเองในวันประชุมประจำเดือนของผู้บริหาร และนัดหมายให้นำส่งแบบสอบถาม ที่กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 อีกจุดหนึ่ง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยกำหนดระยะเวลาที่ใช้ ในการติดตามเก็บแบบสอบถาม ภายใน 1 เดือน(พฤษภาคม 2554)

3.4 นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ จำนวน 101 ฉบับ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งพบว่ามีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ข้อมูลที่วิเคราะห์ค่าสถิติ มีดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.2. ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 โดยรวมและในแต่ละด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3. ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีภูมิหลังแตกต่างกันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) โดยการทดสอบด้วยค่า F (F-test) ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe')

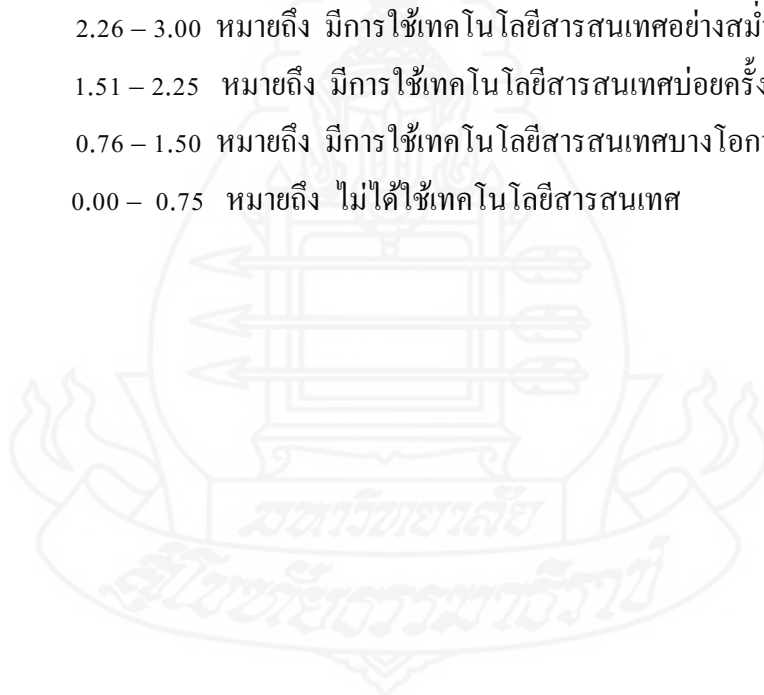
4.4. สรุปปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในแต่ละด้านจากแบบสอบถามปลายเปิดโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอในรูปตารางแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

4.5 การแปลความหมายของข้อมูล จะพิจารณาการแปลผลจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ในมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ โดยมีเกณฑ์ในการแปลผลดังนี้ (ยูทช ไกยวรรณ 2550: 101)

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{3 - 0}{4} = 0.75 \end{aligned}$$

จากการคำนวณตามสูตรดังกล่าว ทำให้แบ่งการให้คะแนนสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

- 2.26 – 3.00 หมายถึง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ
- 1.51 – 2.25 หมายถึง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยครั้ง
- 0.76 – 1.50 หมายถึง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบางโอกาส
- 0.00 – 0.75 หมายถึง ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 นำเสนอทั้งหมด
4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ทั้งนี้ผู้วิจัยขอกำหนดอักษรย่อและสัญลักษณ์ทางสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อ
ความสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและเพื่อให้สื่อความหมายได้เข้าใจตรงกัน ดังนี้

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	คะแนนเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน (Std. Deviation)
F	หมายถึง	ค่าสถิติเอฟ (F-test) ที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
SS	หมายถึง	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
df	หมายถึง	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
p	หมายถึง	ค่าความน่าจะเป็น (ระดับนัยสำคัญ)
*	หมายถึง	พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

รายละเอียดในแต่ละตอนเป็นดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 2 จำนวน 101 คนซึ่งได้แก่ ตำแหน่ง เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (วิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษา ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเพียงพอของเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา การพัฒนาบุคลากรครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการผลิตนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาได้ปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
ชาย	96	96.04
หญิง	4	3.96
รวม	101	100.00
2. อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	-	-
30 – 39 ปี	10	9.90
40 – 49 ปี	25	24.75
50 ปี ขึ้นไป	66	65.35
รวม	101	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	17	16.83
ปริญญาโท	82	81.19
สูงกว่าปริญญาโท	2	1.98
รวม	101	100.00
4. ความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (วิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)		
ศึกษาด้วยตนเอง	44	43.56
ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน	14	13.87
ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น	43	42.57
รวม	101	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์		
ในการบริหารสถานศึกษา		
น้อยกว่า 5 ปี	18	17.82
5 - 9 ปี	30	29.70
10 ปีขึ้นไป	53	52.48
รวม	101	100.00
6. ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
เพียงพอ	31	30.69
ไม่เพียงพอ	70	69.31
รวม	101	100.00
7. ความเพียงพอของเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา		
เพียงพอ	29	28.71
ไม่เพียงพอ	72	71.29
รวม	101	100.00
8. การพัฒนาบุคลากรครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
มี	65	64.36
ไม่มี	36	35.64
รวม	101	100.00
9. การผลิตนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
มี	33	32.67
ไม่มี	68	67.33
รวม	101	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า สถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ส่วนใหญ่มีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นเพศชาย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 95.05 มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 65.35 จบการศึกษาปริญญาโท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 81.19 สำหรับความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ได้จากการศึกษาด้วยตนเอง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 43.56 ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกับการได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น

จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 42.57 และได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.87 สำหรับ ผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษา 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 52.48 ระหว่าง 5-9 ปี มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และน้อยกว่า 5 ปี มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 17.82

ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นไม่เพียงพอ มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 69.31 สำหรับความคิดเห็นต่อความเพียงพอของเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นไม่เพียงพอเช่นกัน มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 71.29 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการพัฒนาบุคลากร มีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 64.36 และการผลิตนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ผู้บริหารตอบว่า ไม่มี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 67.66

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

การวิเคราะห์สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ใน 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการบริหารวิชาการ (2) ด้านการบริหารงบประมาณ (3) ด้านการบริหารงานบุคคล (4) ด้านการบริหารทั่วไป ปรากฏดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในภาพรวม (n=101)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. ด้านการบริหารวิชาการ	1.95	0.50	น้อยครั้ง
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	1.95	0.64	น้อยครั้ง
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	1.91	0.65	น้อยครั้ง
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	1.79	0.62	น้อยครั้ง
รวม	1.90	0.52	น้อยครั้ง

จากตารางที่ 4.2 พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ($\bar{X} = 1.90$, S.D.= 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง โดยด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณพบว่าสถานศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสองด้านนี้บ่อยครั้งมากกว่าด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 1.95$, S.D. = 0.50; $\bar{X} = 1.90$, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 1.91$, S.D. = 0.65) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 1.79$, S.D. = 0.62)

เมื่อพิจารณาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เป็นรายด้านปรากฏ ดังตารางที่ 4.3 – 4.6



ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ
บริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารวิชาการ (n= 101)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ด้านการบริหารวิชาการ			
1. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา	2.36	0.73	สม่ำเสมอ
2. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารประกอบ การเรียนการสอน	2.38	0.71	สม่ำเสมอ
3. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำสารสนเทศของ ครู (งานวิจัยในชั้นเรียน, ผลงานครู) เผยแพร่ ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน	2.17	0.47	บ่อยครั้ง
4. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูลครูที่ทำวิจัยในชั้นเรียน	2.07	0.71	บ่อยครั้ง
5. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและ จัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการนิเทศการเรียน การสอนและการใช้หลักสูตร	2.04	0.72	บ่อยครั้ง
6. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและ จัดทำสารสนเทศเพื่อแนะแนวการศึกษา ของนักเรียน	1.89	0.82	บ่อยครั้ง
7. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและ จัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ใน ท้องถิ่น	1.98	0.79	บ่อยครั้ง
8. โรงเรียนใช้โปรแกรม Student 2544 ใน งานทะเบียนและวัดผล	1.96	1.12	บ่อยครั้ง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
9. โรงเรียนใช้โปรแกรมตารางการทำงาน (Excel) ในการทำรายงานวิชาการ	2.04	0.82	บ่อยครั้ง
10. โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	1.57	0.82	บ่อยครั้ง
11. โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการใช้ข้อมูลเพื่อการเรียนรู้	2.31	0.69	สม่ำเสมอ
12. โรงเรียนสนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำและใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอน (เช่น e-Book, e-Library, e-Learning)	1.76	0.84	บ่อยครั้ง
13. โรงเรียนจัดอบรมให้ครูและนักเรียนมีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	1.59	0.87	บ่อยครั้ง
14. โรงเรียนบริหารการจัดการความรู้ (KM) แล้วเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน	1.15	0.91	บางโอกาส
รวม	1.95	0.50	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 4.3 พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารวิชาการ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ($\bar{X} = 1.95$, S.D. = 0.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับสม่ำเสมอในสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.38$, S.D. = 0.71) รองลงมา คือ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X} = 2.36$, S.D. = 0.73) และ โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.31$, S.D. = 0.69)

สำหรับประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ในสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำสารสนเทศของครู (งานวิจัยในชั้นเรียน, ผลงานครู) เผยแพร่ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน ($\bar{X} = 2.17$, S.D. = 0.47) รองลงมา คือ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลครูที่ทำวิจัยในชั้นเรียน ($\bar{X} = 2.07$, S.D. = 0.71) และ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการนิเทศการเรียนการสอนและการใช้หลักสูตร / และโรงเรียนใช้โปรแกรมตารางการทำงาน (Excel) ในการทำรายงานวิชาการ ($\bar{X} = 2.04$, S.D. = 0.72, 0.82) และประเด็นที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่สถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบางโอกาส คือ โรงเรียนบริหารการจัดการความรู้ (KM) แล้วเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน ($\bar{X} = 1.15$, S.D. = 0.91)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารงบประมาณ (n=101)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ด้านการบริหารงบประมาณ			
1. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ	2.47	0.70	สม่ำเสมอ
2. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์และ แปลผลการดำเนินโครงการ	1.79	0.91	บ่อยครั้ง
3. โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงาน งบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัด	2.22	0.76	บ่อยครั้ง
4. โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการบริหารงบประมาณการเงินและการบัญชี	1.57	1.06	บ่อยครั้ง
5. โรงเรียนใช้โปรแกรม B-Obec ในการจัดเก็บ ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและ สิ่งก่อสร้างของโรงเรียน	1.87	1.03	บ่อยครั้ง
6. โรงเรียนใช้โปรแกรม M-Obec ในการจัดเก็บ ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์โรงเรียน	1.88	0.98	บ่อยครั้ง

ตารางที่ 4.4. (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
7. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการติดตาม ควบคุม และประเมินผลการใช้งบประมาณ	1.83	0.91	บ่อยครั้ง
รวม	1.95	0.64	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 4.4 พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ($\bar{X} = 1.95$, S.D. = 0.64)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับสม่ำเสมอ ได้แก่ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ ($\bar{X} = 2.47$, S.D. = 0.70)

สำหรับประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ในสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{X} = 2.22$, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ โรงเรียนใช้โปรแกรม M-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์โรงเรียน ($\bar{X} = 1.88$, S.D. = 0.98) และโรงเรียนใช้โปรแกรม B-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของโรงเรียน ($\bar{X} = 1.87$, S.D. = 0.03)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ
บริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารงานบุคคล (n= 101)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ด้านการบริหารงานบุคคล			
1. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ทำแผนงานและ โครงการพัฒนาบุคลากร	2.25	0.89	บ่อยครั้ง
2. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผน อัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง	1.97	0.92	บ่อยครั้ง
3. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วย ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากร	2.02	0.89	บ่อยครั้ง
4. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วย ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากร	2.12	0.83	บ่อยครั้ง
5. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็น เครื่องมือในการฝึกอบรมบุคลากร (เช่น ใช้ Power Point, Website ฯลฯ)	1.76	0.86	บ่อยครั้ง
6. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน การสื่อสารระหว่างกันในโรงเรียนและ นอกโรงเรียน เช่น อีเมลล์หรือโทรศัพท์ เคลื่อนที่ เป็นต้น	2.07	0.87	บ่อยครั้ง
7. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลา วินัย และ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากร	1.88	0.95	บ่อยครั้ง
8. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนใน การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ การพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรทราบ	1.38	1.07	บางโอกาส
9. โรงเรียนใช้โปรแกรม P-Obce ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร	1.77	0.99	บ่อยครั้ง
รวม	1.91	0.65	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 4.5 พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ($\bar{X} = 1.91, S.D. = 0.65$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้งในสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 2.25, S.D. = 0.89$) รองลงมา คือ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากร ($\bar{X} = 2.12, S.D. = 0.83$) และโรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารระหว่างกันในโรงเรียนและนอกโรงเรียน เช่น อีเมลล์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น ($\bar{X} = 2.07, S.D. = 0.87$)

สำหรับประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบางโอกาส ได้แก่ โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรทราบ ($\bar{X} = 1.38, S.D. = 1.07$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในด้านการบริหารงานทั่วไป (n=101)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
ด้านการบริหารทั่วไป			
1. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนผังอาคาร	1.57	0.89	บ่อยครั้ง
2. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำป้ายนิเทศการใช้อาคาร	1.75	0.94	บ่อยครั้ง
3. โรงเรียนใช้โปรแกรม Obec-smis ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาสำหรับนักเรียน	2.47	0.87	สม่ำเสมอ
4. โรงเรียนใช้โปรแกรม Scan tool ในการเก็บข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและสำมะโนนักเรียน	2.34	0.91	สม่ำเสมอ
5. โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งหนังสือราชการผ่านสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)	2.44	0.91	สม่ำเสมอ

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
6. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียน	1.04	1.19	บางโอกาส
7. โรงเรียนให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียนและบุคลากร	1.99	1.10	บ่อยครั้ง
8. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ผลงานครู-อาจารย์ กิจกรรมชุมชน กิจกรรมโรงเรียน ข่าวสารของโรงเรียน	1.33	1.11	บางโอกาส
9. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำป้ายนิเทศแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในโรงเรียน	1.81	0.95	บ่อยครั้ง
10. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของครู นักเรียน ทั้งและนอกโรงเรียน	1.18	1.12	บางโอกาส
รวม	1.79	0.62	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 4.6 พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ($\bar{X} = 1.79$, S.D. = 0.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับสม่ำเสมอ ในสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนใช้โปรแกรม Obec-smis ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาสำหรับนักเรียน ($\bar{X} = 2.47$, S.D. = 0.87) รองลงมา คือ โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งหนังสือราชการผ่านสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ($\bar{X} = 2.44$, S.D. = 0.91) และโรงเรียนใช้โปรแกรม Scan tool ในการเก็บข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และสำมะโนนักเรียน ($\bar{X} = 2.34$, S.D. = 0.91)

สำหรับประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้งในสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียนและบุคลากร ($\bar{X} = 1.99$, S.D. = 1.10) รองลงมา คือ โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำป้ายนิเทศแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในโรงเรียน ($\bar{X} = 1.81$, S.D. = 0.95) และโรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำป้ายนิเทศการใช้อาคาร ($\bar{X} = 1.75$, S.D. = 0.94)

และประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบางโอกาสในสามอันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ผลงานครู-อาจารย์ กิจกรรมชุมชน กิจกรรมโรงเรียน ข่าวสารของโรงเรียน ($\bar{X} = 1.33$, S.D. = 1.11) รองลงมา คือ โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของครู นักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน ($\bar{X} = 1.18$, S.D. = 1.12) และโรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียน ($\bar{X} = 1.04$, S.D. = 1.19)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.1 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ปรากฏ ดังตาราง ที่ 4.7 – 4.8

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	วิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ								
	ศึกษาด้วยตนเอง (n = 44)			ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน (n = 44)			ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น (n = 44)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1.ด้านการบริหารวิชาการ	1.95	0.53	บ่อยครั้ง	1.93	0.54	บ่อยครั้ง	1.95	0.46	บ่อยครั้ง
2.ด้านการบริหารงบประมาณ	1.89	0.64	บ่อยครั้ง	1.79	0.55	บ่อยครั้ง	2.06	0.66	บ่อยครั้ง
3.ด้านการบริหารงานบุคคล	1.88	0.60	บ่อยครั้ง	1.87	0.49	บ่อยครั้ง	1.97	0.75	บ่อยครั้ง
4.ด้านการบริหารทั่วไป	1.75	0.62	บ่อยครั้ง	1.70	0.61	บ่อยครั้ง	1.86	0.64	บ่อยครั้ง
รวม	1.87	0.51	บ่อยครั้ง	1.82	0.47	บ่อยครั้ง	1.96	0.55	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง 3 ลักษณะโดยภาพรวมมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปฏิบัติบ่อยครั้ง (\bar{X} อยู่ระหว่าง 1.82 ถึง 1.96) โดยสถานศึกษาที่ผู้บริหารได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารศึกษาด้วยตนเอง และสถานศึกษาที่ผู้บริหารได้รับคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 1.96$, S.D.= 0.55; $\bar{X} = 1.87$, S.D.= 0.51; $\bar{X} = 1.82$, S.D.= 0.47 ตามลำดับ)

นอกจากนี้พบว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานบุคคลมากกว่างานอื่นๆ ($\bar{X} = 1.97$, S.D.= 0.75) ส่วนสถานศึกษาที่ผู้บริหารเรียนรู้ด้วยการศึกษาด้วยตนเองและสถานศึกษาที่ผู้บริหารได้รับคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการมากกว่างานอื่นๆ ($\bar{X} = 1.95$, S.D.= 0.53; $\bar{X} = 1.93$, S.D.= 0.54)



ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา

สภาพการใช้เทคโนโลยี						
สารสนเทศเพื่อการ บริหารของสถานศึกษา	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1.ด้านการบริหารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.003	0.002	0.007	0.993
	ภายในกลุ่ม	98	24.975	0.255		
	รวม	100	24.978			
2. ด้านการบริหาร งบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.008	0.504	1.247	0.292
	ภายในกลุ่ม	98	39.633	0.404		
	รวม	100	40.642			
3. ด้านการบริหารงาน บุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2	0.214	0.107	0.250	0.779
	ภายในกลุ่ม	98	42.023	0.429		
	รวม	100	42.237			
4. ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	0.368	0.184	0.468	0.628
	ภายในกลุ่ม	98	38.574	0.394		
	รวม	100	38.942			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.278	0.139	0.505	0.605
	ภายในกลุ่ม	98	26.964	0.275		
	รวม	100	27.242			

จากตารางที่ 4.8 พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่างกัันมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา พบว่า ทุกด้านซึ่งได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปไม่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาที่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา ปรากฏดังตารางที่ 4.9 – 4.10

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา								
	น้อยกว่า 5 ปี (n=18)			5 – 9 ปี (n=30)			10 ปี ขึ้นไป (n=53)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1.ด้านการบริหารงานวิชาการ	1.92	0.42	บ่อยครั้ง	1.80	0.50	บ่อยครั้ง	2.04	0.51	บ่อยครั้ง
2.ด้านการบริหารงบประมาณ	1.73	0.61	บ่อยครั้ง	1.74	0.59	บ่อยครั้ง	2.14	0.62	บ่อยครั้ง
3.ด้านการบริหารงานบุคคล	1.62	0.73	บ่อยครั้ง	1.76	0.59	บ่อยครั้ง	2.10	0.60	บ่อยครั้ง
4.ด้านการบริหารงานทั่วไป	1.63	0.74	บ่อยครั้ง	1.75	0.62	บ่อยครั้ง	1.87	0.58	บ่อยครั้ง
รวม	1.73	0.54	บ่อยครั้ง	1.76	0.50	บ่อยครั้ง	2.04	0.50	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ต่างกันทั้ง 3 กลุ่มโดยภาพรวมมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับบ่อยครั้ง(\bar{X} อยู่ระหว่าง 1.73 ถึง 2.04)

โดยสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 5 – 9 ปี และน้อยกว่า 5 ปี ($\bar{X} = 2.04$, S.D.= 0.50; $\bar{X} = 1.76$, S.D.= 0.50; $\bar{X} = 1.73$, S.D.= 0.54 ตามลำดับ)

นอกจากนี้พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานงบประมาณมากกว่างานอื่นๆ ($\bar{X} = 2.14$, S.D.= 0.62) ส่วนสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 5-9 ปี และน้อยกว่า 5 ปี มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานวิชาการมากกว่างานอื่นๆ ($\bar{X} = 1.80$, S.D.= 0.50; $\bar{X} = 1.92$, S.D.= 0.42)

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านการบริหารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.089	0.545	2.234	0.112
	ภายในกลุ่ม	98	23.889	0.244		
	รวม	100	24.978			
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	2	4.019	2.010	5.378	0.006*
	ภายในกลุ่ม	98	36.622	0.374		
	รวม	100	40.642			
3. ด้านบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2	4.225	2.113	5.447	0.006*
	ภายในกลุ่ม	98	38.012	0.388		
	รวม	100	42.237			
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	2	0.812	0.406	1.043	0.356
	ภายในกลุ่ม	98	38.130	0.389		
	รวม	100	38.942			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.106	1.053	4.106	0.019*
	ภายในกลุ่ม	98	25.135	0.256		
	รวม	100	27.242			

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา พบว่า มีด้านที่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล สำหรับด้านการบริหารวิชาการ และด้านบริหารทั่วไปไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้น จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่สำหรับด้านที่แตกต่างกัน โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ปรากฏ ดังตารางที่ 4.11- 4.13

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ของผู้บริหารสถานศึกษา	ค่าเฉลี่ยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา		
	น้อยกว่า 5 ปี	5 – 9 ปี	10 ปี ขึ้นไป
\bar{X}	1.73	1.76	2.04
น้อยกว่า 5 ปี	1.73	-	-0.31*
5 – 9 ปี	1.76	-	-0.27
10 ปี ขึ้นไป	2.04	-	-

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 4.11 เมื่อพิจารณาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ภาพรวมทุกด้าน พบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมี

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 กลุ่ม คือ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป โดยพบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สูงกว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้านการบริหารงบประมาณ จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายกลุ่มโดยวิธี ของเชฟเฟ (Scheffe')

ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ของผู้บริหารสถานศึกษา	ค่าเฉลี่ยสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา		
	น้อยกว่า 5 ปี	5 – 9 ปี	10 ปี ขึ้นไป
\bar{X}	1.73	1.74	2.14
น้อยกว่า 5 ปี	1.73	-	-0.41
5 – 9 ปี	1.74	-	-0.39*
10 ปี ขึ้นไป	2.14	-	-

* $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.12 เมื่อพิจารณาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่ต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 กลุ่ม คือ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 5 – 9 ปี กับ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป โดยพบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณสูงกว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 5 – 9 ปี

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้านบริหารงานบุคคล จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรายคู่โดยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe')

ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ ของผู้บริหารสถานศึกษา	\bar{X}	ค่าเฉลี่ยสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารของสถานศึกษา		
		น้อยกว่า 5 ปี	5 – 9 ปี	10 ปี ขึ้นไป
น้อยกว่า 5 ปี	1.62	-	-0.14	-0.49*
5 – 9 ปี	1.76	-	-	-0.35
10 ปี ขึ้นไป	2.10	-	-	-

* $p < 0.05$

จากตาราง 4.13 เมื่อพิจารณาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี กับสถานศึกษาที่ผู้บริหาร มีประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป โดยพบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารของสถานศึกษาด้านการบริหารบุคคล สูงกว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหาร มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.1 ผลการวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการบริหารวิชาการ ดังต่อไปนี้

ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหา	(86)	(100)
1. ครูผู้สอนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้น้อย	36	41.86
2. สื่อคอมพิวเตอร์(CAD)มีไม่เพียงพอในการนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้	28	32.56
3. ขาดวัสดุอุปกรณ์ ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยทำให้มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	17	19.77
4. ขาดห้องคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน	5	5.81
ความต้องการและข้อเสนอแนะ	(80)	(100)
1. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้แก่ครูอย่างทั่วถึง	24	30.00
2. ระดมทรัพยากรสนับสนุนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้และจัดหาหรือพัฒนาครูในการสร้างสื่อ CAI	22	27.50
3. ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับการใช้งาน	21	26.25
4. ควรพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	8	10.00
5. ควรจัดหาห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่เป็นเอกเทศ	5	6.25

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามเปิดเผยความคิดเห็นต่อปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต

2 ด้านการบริหารงานวิชาการ มีจำนวน 86 คน ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ที่มีค่าร้อยละ สูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้น้อย (ร้อยละ 41.86) รองลงมา ได้แก่ สื่อคอมพิวเตอร์ (CAI) มีไม่เพียงพอในการนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ (ร้อยละ 32.56) ขาดวัสดุ อุปกรณ์ ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยทำให้มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูล ทางอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 19.77) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ขาดห้องคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียน การสอน (ร้อยละ 5.81) ตามลำดับ

ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ด้านความต้องการและ ข้อเสนอแนะ มีจำนวน 80 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีค่าร้อยละสูงสุด ได้แก่ ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการ จัดการเรียนรู้แก่ครูอย่างทั่วถึง (ร้อยละ 30.00) รองลงมาได้แก่ ระดมทรัพยากรสนับสนุน คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้และจัดหาหรือพัฒนาครูในการสร้างสื่อ CAI (ร้อยละ 27.50) ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับการใช้งาน (ร้อยละ 26.25) ควรพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ให้ใช้งานได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (ร้อยละ 10.00) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ควรจัดหาห้องเรียน คอมพิวเตอร์ที่เป็นเอกเทศ (ร้อยละ 6.25) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ด้านการบริหารงบประมาณ ดังต่อไปนี้

ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหา	(95)	(100)
1. โรงเรียนได้รับงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ น้อยเกินไปไม่เพียงพอกับความต้องการ	69	72.63
2. ขาดการสนับสนุนงบประมาณจากชุมชนและองค์กรภายนอก	15	15.79
3. โรงเรียนจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศของ โรงเรียนไว้อย่างจำกัด	11	11.58
ความต้องการและข้อเสนอแนะ	(90)	(100)
1. ควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอแก่ความต้องการของโรงเรียน	40	44.44
2. ควรมีการจัดอบรมพัฒนานักลากรให้มีความรู้และประสิทธิภาพ ด้านงบประมาณ	26	28.89
3. ควรจัดให้มีโปรแกรมการใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผนการติดตาม และการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง	14	15.56
4. ควรมีการนำเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณที่ประสิทธิภาพ เป็นระบบระเบียบ	10	11.11

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด มีความ
คิดเห็นต่อปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
การบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย
เขต 2 ด้านการบริหารงบประมาณ มีจำนวน 95 คน ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ที่มีค่าร้อยละ
สูงสุด ได้แก่ โรงเรียนได้รับงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยเกินไปไม่
เพียงพอกับความต้องการ (ร้อยละ 72.63) รองลงมา ได้แก่ ขาดการสนับสนุนงบประมาณจากชุมชน
และองค์กรภายนอก (ร้อยละ 15.79) และอันดับสุดท้ายได้แก่ โรงเรียนจัดสรรงบประมาณในการ
พัฒนาระบบสารสนเทศไว้อย่างจำกัด (ร้อยละ 11.58) ตามลำดับ

ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด ด้านความต้องการและข้อเสนอแนะ มีจำนวน 90 คน ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีค่าร้อยละสูงสุด ได้แก่ ควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอแก่ความต้องการของโรงเรียน (ร้อยละ 44.44) รองลงมาได้แก่ ควรมีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และประสิทธิภาพด้านงบประมาณ (ร้อยละ 28.89) ควรจัดให้มีโปรแกรมการใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผนการติดตามและการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 15.56) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ควรมีการนำเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณที่ประสิทธิภาพเป็นระบบระเบียบ (ร้อยละ 11.11) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ

สภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ด้านการบริหารงานบุคคล ดังต่อไปนี้

ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหา	(78)	(100)
1. โรงเรียนยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อย	33	42.31
2. บุคลากรไม่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	27	34.62
3. บุคลากรขาดแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	18	23.08
ความต้องการและข้อเสนอแนะ	(80)	(100)
1. ควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	25	31.25
2. ควรจัดสรรและจัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อความต้องการ	21	26.25
3. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงพัฒนางานมากขึ้น	16	20.00
ความต้องการและข้อเสนอแนะ	(80)	(100)
4. ควรสร้างแรงจูงใจได้ตระหนักในความสำคัญของเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	12	15.00
5. ควรแต่งตั้งบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับงาน	6	7.50

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด มีความคิดเห็นต่อปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล มีจำนวน 78 คน ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ที่มีค่าร้อยละสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อย (ร้อยละ 42.31) รองลงมาได้แก่ ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน (ร้อยละ 34.62) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 23.08) ตามลำดับ

ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ด้านความต้องการและข้อเสนอแนะ มีจำนวน 80 คน ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีค่าร้อยละสูงสุด ได้แก่ ควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 31.25) รองลงมาได้แก่ควรจัดสรรและจัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อความต้องการ (ร้อยละ 26.25) ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงพัฒนางานมากขึ้น (ร้อยละ 20.00) ควรสร้างแรงจูงใจได้ตระหนักใน ความสำคัญของเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน (ร้อยละ 15.00) และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ควรแต่งตั้งบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับงาน (ร้อยละ 7.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 จำนวนและร้อยละปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ด้านการบริหารทั่วไป ดังต่อไปนี้

ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหา	(75)	(100)
1. ขาดการวางแผนพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	25	33.33
2. ขาดครูที่มีความรู้ในเรื่องการจัดทำเว็บไซต์ ไม่มีเว็บไซต์ของโรงเรียนโดยตรง	21	28.00
3. โปรแกรมที่ใช้งานไม่ครอบคลุมงานทั้งหมด โปรแกรมที่ใช้พบว่ายังไม่สมบูรณ์ ไม่ตรงกับความต้องการในการใช้	12	16.00
4. คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีคุณภาพไม่เหมาะสมกับระบบงานทุกด้าน ใช้เครื่องเดียวกันตลอดเมื่อใช้งานแล้วเครื่องเกิดขัดข้อง	11	14.67
5. การแจ้งข่าวสารของเขตพื้นที่ผ่านทาง e-office บางครั้งอาจได้รับเรื่องช้าเนื่องจากไม่มีบุคลากรประจำอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา เพราะต้องทำงานด้านการสอน	6	8.00
ความต้องการและข้อเสนอแนะ	(80)	(100)
1. ควรมีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีของโรงเรียนอย่างเป็นรูปแบบชัดเจนและควรติดตามงานอย่างต่อเนื่อง	21	26.25
2. ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในเรื่องการจัดทำเว็บไซต์	19	23.75
3. ควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนให้มีความรู้ในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานทั้ง 4 งาน	13	16.25
4. ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในด้านบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์	10	12.50
5. ควรใช้เทคโนโลยีประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมของโรงเรียนให้ชุมชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้นและควรเพิ่มช่องทางอื่นๆในการติดต่อสื่อสาร เช่น SMS แจ้งข่าวด่วนของเขตพื้นที่ฯ	8	10.00
6. ควรสนับสนุนให้โรงเรียนสถานศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสาร และเป็นศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีของชุมชน	4	5.00

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิดมีความคิดเห็นปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีจำนวน 75 คน ที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่มีค่าร้อยละสูงสุด ได้แก่ ขาดการวางแผนพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 33.33) รองลงมา ได้แก่ ขาดครูที่มีความรู้ในเรื่องการจัดทำเว็บไซต์ ไม่มีเว็บไซต์ของโรงเรียนโดยตรง (ร้อยละ 28.00) โปรแกรมที่ใช้งานไม่ครอบคลุมงานทั้งหมด โปรแกรมที่ใช้พบว่ายังไม่สมบูรณ์ ไม่ตรงกับความต้องการในการใช้ (ร้อยละ 16.00) คุณสมบัตินี้ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีคุณภาพไม่เหมาะสมกับระบบงานทุกด้าน และใช้เครื่องเดียวกันตลอดเมื่อใช้งานแล้วเครื่องเกิดขัดข้อง (ร้อยละ 14.67) และอันดับสุดท้ายได้แก่ การแจ้งข่าวสารของเขตพื้นที่ผ่านทาง e-office บางครั้งอาจได้รับเรื่องช้า เนื่องจากไม่มีบุคลากรประจำอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา เพราะต้องทำงานด้านการสอน (ร้อยละ 8.00) ตามลำดับ

ส่วนผู้บริหารสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด ด้านความต้องการและข้อเสนอแนะ มีจำนวน 80 คน ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีค่าร้อยละสูงสุด ได้แก่ ควรมีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีของโรงเรียนอย่างเป็นรูปแบบชัดเจนและควรติดตามงานอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 26.25) รองลงมาได้แก่ ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในเรื่องการจัดทำเว็บไซต์ (ร้อยละ 23.75) ควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนให้มีความรู้ในการใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานทั้ง 4 งาน (ร้อยละ 16.25) ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในด้านบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 12.50) ควรใช้เทคโนโลยีประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมของโรงเรียนให้ชุมชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้นและควรเพิ่มช่องทางอื่นๆ ในการติดต่อสื่อสารเช่น SMS แจ้งข่าวด่วนของเขตพื้นที่ฯ (ร้อยละ 10.00) และอันดับสุดท้ายได้แก่ ควรสนับสนุนให้โรงเรียนสถานศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสารและเป็นศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีของชุมชน (ร้อยละ 5.00) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บทนี้ผู้วิจัยกล่าวถึง สรุปการวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีภูมิหลัง แตกต่างกันด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.3 เพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

1.2 สมมุติฐานของการวิจัย

1.2.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษามีความแตกต่างกัน

1.2.2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษามีความแตกต่างกัน

1.3 วิธีดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร

ประชากรที่ใช้ในวิจัย คือ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 136 โรงเรียน

2) กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 101 โรงเรียน ซึ่งได้มาจากตารางการกำหนดขนาดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie&Morgan) (Krejcie&Morgan 1970: 608-610 อ้างถึงใน ยุทธ ไทยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม 2553: 118-120) และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษา

1.3.2 เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 1 ชุด มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67 – 1.00 และมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .95

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามการวิจัยมอบให้ผู้บริหารโรงเรียนด้วยตนเองในวันประชุมประจำเดือน และขอความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามและผู้วิจัยไปรับแบบสอบถามคืนจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 101 ฉบับ ได้รับคืน 101 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพซึ่งได้แก่ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

1.4 ผลการวิจัย

1.4.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา
 ขั้นพื้นฐาน พบว่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง โดยเฉพาะด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยครั้งมากกว่าด้านอื่นๆ รองลงมา คือด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ตามลำดับ รายละเอียดแต่ละด้าน มีดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการโดยรวม พบว่า สถานศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับสม่ำเสมอ ในสามอันดับแรก ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน รองลงมา คือ การใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และอันดับสุดท้าย คือ การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ ตามลำดับ และสำหรับประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบางโอกาส คือ โรงเรียนบริหารการจัดการความรู้ (KM) แล้วเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน

2) ด้านการบริหารงบประมาณโดยรวม พบว่า สถานศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับสม่ำเสมอ ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ และสำหรับประเด็นที่ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ในสามอันดับแรก ได้แก่ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัด รองลงมา คือ การใช้โปรแกรม M-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์โรงเรียน, การใช้โปรแกรม B-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของโรงเรียน ตามลำดับ

3) ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวม พบว่า สถานศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง ในสามอันดับแรก ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร รองลงมา คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากร และอันดับสุดท้าย คือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

ระหว่างกันในโรงเรียนและนอกโรงเรียน เช่น อีเมลล์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น ตามลำดับ สำหรับประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบางโอกาส ได้แก่ โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรทราบ

4) ด้านการบริหารทั่วไปโดยรวม พบว่า สถานศึกษามีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับสม่ำเสมอ ในสามอันดับแรกได้แก่ การใช้โปรแกรม Obec-smis ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาสำหรับนักเรียน รองลงมา คือ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งหนังสือราชการผ่านสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์(e-Office) และอันดับสุดท้าย คือ การใช้โปรแกรม Scan tool ในการเก็บข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและส่ามะโนนักเรียน ตามลำดับ และประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติอยู่ในระดับบางโอกาส ในสามอันดับแรก ได้แก่ การใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ผลงานครู-อาจารย์ กิจกรรมชุมชน กิจกรรมโรงเรียน ข่าวสารของโรงเรียน รองลงมา คือ การใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของครู นักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน และอันดับสุดท้าย คือ การใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียน ตามลำดับ

1.4.2 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2 ที่ผู้บริหารมีภูมิหลังแตกต่างกันด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า

1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านซึ่งได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปไม่พบความแตกต่างของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ซึ่งแสดงว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

2) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และยังพบว่าด้านที่มีความแตกต่างของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอีกสองด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล

ดังนั้น เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') พบว่า ในภาพรวมทุกด้าน สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แตกต่างกัน คือ สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสูงกว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี

เมื่อพิจารณาด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า สถานศึกษา ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาแตกต่างกัน โดยสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณสูงกว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 5 -9 ปี

ส่วนด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า สถานศึกษา ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาแตกต่างกัน โดยสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ด้านการบริหารบุคคล สูงกว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี

1.4.3 ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 จากแบบสอบถามปลายเปิด มีรายละเอียด ในแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหามาก ได้แก่ ครูผู้สอนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้น้อย สื่อคอมพิวเตอร์ (CAD) มีไม่เพียงพอในการนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ รองลงมาได้แก่ ขาดวัสดุอุปกรณ์ ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยทำให้มีปัญหาในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงขาดห้องคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ ส่วนความต้องการและ

ข้อเสนอแนะผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้แก่ครูอย่างทั่วถึง รองลงมา ได้แก่ การระดมทรัพยากรสนับสนุนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้และจัดหาหรือพัฒนาครูในการสร้างสื่อ CAI และ ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับการใช้งาน ควรพัฒนาระบบการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และ ควรจัดหาห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่เป็นเอกเทศและเป็นสัดส่วน ตามลำดับ

2) ด้านการบริหารงบประมาณ ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหา มาก ได้แก่ โรงเรียนได้รับงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับความต้องการ รองลงมา ได้แก่ ขาดการสนับสนุนงบประมาณจากชุมชนและองค์กรภายนอก และ โรงเรียนจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้ อย่างจำกัดตามลำดับ ส่วนความต้องการและข้อเสนอแนะ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอแก่ความต้องการของโรงเรียน รองลงมาได้แก่ควรมีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และประสิทธิภาพด้านงบประมาณ ควรจัดให้มีโปรแกรมการใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผนการติดตามและการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง และ ควรมีการนำเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลด้านงบประมาณที่ ประสิทธิภาพเป็นระบบระเบียบ ตามลำดับ

3) ด้านการบริหารงานบุคคล ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหา มาก ได้แก่ โรงเรียนยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศน้อย รองลงมาได้แก่ ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ส่วนความต้องการและข้อเสนอแนะ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ควรเปิดโอกาสและสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาได้แก่ควรจัดสรรและจัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อความต้องการ ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงพัฒนา งานมากขึ้น ควรสร้างแรงจูงใจได้ตระหนักในความสำคัญของเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาตนเองและ พัฒนางาน ควรแต่งตั้งบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับงาน ตามลำดับ

4) ด้านการบริหารทั่วไป ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีปัญหา มาก ได้แก่ ขาดการวางแผนพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง รองลงมา ได้แก่ ขาดครูที่มีความรู้ในเรื่องการจัดทำเว็บไซต์ ไม่มีเว็บไซต์ของโรงเรียน

โดยตรง โปรแกรมที่ใช้งานไม่ครอบคลุมงานทั้งหมด โปรแกรมที่ใช้พบว่ายังไม่สมบูรณ์ ไม่ตรงกับความต้องการในการใช้ คุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีคุณภาพไม่เหมาะสมกับระบบงานทุกด้าน และใช้เครื่องเดียวกันตลอดเมื่อใช้งานแล้วเครื่องเกิดขัดข้อง และการแจ้งข่าวสารของเขตพื้นที่ผ่านทาง e-office บางครั้งอาจได้รับเรื่องช้า เนื่องจากไม่มีบุคลากรประจำอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลาเพราะต้องทำงานด้านการสอน ตามลำดับ ส่วนความต้องการและข้อเสนอแนะผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ควรมีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีของโรงเรียนอย่างเป็นรูปแบบชัดเจนและควรติดตามงานอย่างต่อเนื่อง รongลงมาได้แก่ ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในเรื่องการจัดทำเว็บไซต์ ควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนให้มีความรู้ในการใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงาน ทั้ง 4 งาน ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในด้านบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ควรใช้เทคโนโลยีประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กิจกรรมของโรงเรียนให้ชุมชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้นและควรเพิ่มช่องทางอื่นๆในการติดต่อสื่อสารเช่น SMS แจ้งข่าวด่วนของเขตพื้นที่ฯ ควรสนับสนุนให้โรงเรียนสถานศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสารและเป็นศูนย์พัฒนาเทคโนโลยีของชุมชน ตามลำดับ

2. อภิปรายผล

ข้อค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

2.1 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 โดยรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง โดยด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านนี้มากที่สุด รongลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1.1 ด้านการบริหารวิชาการ โดยรวม พบว่า สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับบ่อยครั้ง คือ การใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน รongลงมา คือ การใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคมชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการจึงเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานวิชาการเป็นอันดับแรก เพื่อจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน จัดทำฐานข้อมูลในการ

พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ แมคซันและอเล็กสิค- มาสแลค (Magzan&Aleksic-Maslac, 2009: บทคัดย่อ) ที่พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ได้ถูกนำมาใช้เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันทางวิชาการอันส่งผลให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ การสร้างเครือข่าย และมีข้อมูลอย่างไม่จำกัด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศรชาติ ม่วง สด (2552: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ส่วนใหญ่โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในด้านการเรียนการสอน โดยเฉพาะในเรื่องของการเตรียมการสอน อีกทั้งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ริชาร์ด กอร์ดอน โมฟาส (Moffat, Richard Gordon 2000: 116-A อ้างถึงใน อติศักดิ์ แก้วประเสริฐ 2550: 49) ที่พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอนเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ ซึ่งจะเป็แนวทางให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชุตติกานต์ นกเด่น (2554: บทคัดย่อ) ที่พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหาร วิชาการ โดยมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปจัดทำรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ของ สถานศึกษาเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกและเพื่อพร้อมรับการประกันคุณภาพภายใน จากหน่วยงานต้นสังกัด

สำหรับประเด็นที่สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบางโอกาส คือ บริหาร การจัดการความรู้ (KM) แล้วเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน ทั้งนี้เป็นอาจเพราะว่า สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 บางแห่งผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ ในการสนับสนุนการนำการจัดการความรู้เข้ามาใช้ในองค์กร ไม่อุทิศเวลาและความมุ่งมั่นในการ ดำเนินงานการจัดการความรู้ รวมถึงไม่มีวิธีการที่หลากหลายในการสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้นกับ บุคลากรภายในองค์กรหันมาให้ความสนใจในการจัดการความรู้ นอกจากนี้การพบปะสังสรรค์กัน ระหว่างบุคลากรหรือการสื่อสารในองค์กรมีปัญหาซึ่งเกิดจากการสื่อสารด้วยเอกสารหรือการ สนทนา และไม่มีการสร้างกลุ่มเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน (สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา 2553: 13) ฉะนั้นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนควรให้ความสนใจ และให้ความสำคัญในเรื่องของการจัดการ ความรู้ให้มากยิ่งขึ้นและต้องให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และฉบับ ปรับปรุง พ.ศ.2545 รวมทั้งมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานที่ 3 เรื่องแนวทางการสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้หรือสังคมแห่งความรู้ ข้อ 3.3 การสร้างและการจัดการความรู้ในทุกระดับและทุกมิติ ของสังคมเพื่อให้เกิดการปฏิรูปการเรียนรู้ในสังคม ซึ่งจะส่งผลให้การจัดการความรู้ในสถานศึกษา ประสบผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้น

2.1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวม พบว่า สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับบ่อยครั้ง คือ การใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าสถานศึกษาต้องยึดถือหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการใช้จ่ายงบประมาณตามนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระเบียบภายในควบคุมการใช้จ่ายเงินเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอต้งงบประมาณไว้ และการเบิกจ่ายเงินให้เบิกตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ โดยยึดหลักความคล่องตัว และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (สำนักงานคลังและสินทรัพย์ 2551: 116 -117) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วชิระศิริสุนทร (2550: 54 -56) ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด จะใช้ในการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ

สำหรับประเด็นที่สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยครั้ง คือ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัด รองลงมา คือ การใช้โปรแกรม M-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์โรงเรียน และ การใช้โปรแกรม B-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของโรงเรียน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ต้องดำเนินงานตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ และต้องใช้ตามกรอบการใช้งบประมาณทั้งสิ้น นอกจากนี้แล้วการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงานจะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และยังในปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับ วัสดุ ครุภัณฑ์ และสิ่งปลูกสร้าง แล้วให้สถานศึกษาจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นสารสนเทศในการวางแผนและการพัฒนาการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชาญ ยอดประทุม (2551: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ในด้านการใช้งบประมาณ และสอดคล้องกับ คาพุดา (Kaputa,1994: 1436-A อ้างถึงใน ชันวา อ่วมมณี 2548: 47) ที่ได้ทำการศึกษานำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อการบริหารงานในสถาบันการศึกษาชั้นสูง พบว่า วิทยาการคอมพิวเตอร์ช่วยการบริหารงานที่เคยถูกปิดกั้นให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงานทั้งในสถาบันที่เป็นเครือข่าย สาขาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ทำให้ช่วยทราบข้อมูลทางด้านตัวเลข การเงิน การงบประมาณ ได้อย่างรวดเร็ว

2.1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวม พบว่า สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับบ่อยครั้ง คือ การใช้คอมพิวเตอร์ทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากร การใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในการสื่อสารระหว่างกัน ในโรงเรียนและนอกโรงเรียน เช่น อีเมลล์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมบุคลากร เช่น ใช้ Power Point, Website ฯลฯ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการวางแผนบุคลากรได้อย่างรวดเร็วและการกำหนดตำแหน่งชัดเจน แต่จากการตอบแบบสอบถามผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอ ดังนั้นสถานศึกษาส่วนใหญ่จึงได้พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2550 -2554 ในยุทธศาสตร์การพัฒนา บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับการพัฒนาและมีทักษะตามมาตรฐานการปฏิบัติงานมีความมั่นคงในวิชาชีพและได้รับการรับรองสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามมาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของมนตรี สังข์โต (2554: บทคัดย่อ) ที่พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากในด้านการจัดทำแผนงานของกลุ่มบริหารงานบุคคล และบุคลากรทางการศึกษา และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วชิระศิริสุนทร(2550: 54 -56) ที่พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง

สำหรับประเด็นที่สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบางโอกาส คือ การใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรทราบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 บางแห่งไม่มีสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บางแห่งอยู่ที่ราบสูงทำให้การติดต่อสื่อสารระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช้า (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 2554: 34) ดังนั้น การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรทราบจึงไม่ได้รับความสนใจหรือให้ความสำคัญเท่าที่ควรสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาพ เผ่าเวียงคำ (2552: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการจ้างบุคลากรและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและองค์กรอื่นๆ รวมถึงการจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

2.1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวม พบว่า สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับบ่อยครั้ง แต่ในบางประเด็นมีการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ คือ การใช้โปรแกรม Obec-smis ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาสำหรับนักเรียน การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งหนังสือราชการผ่านสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) และ การใช้โปรแกรม Scan tool ในการเก็บข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและสำมะโนนักเรียน ทั้งนี้ เป็นเพราะว่า งานบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีกรอบการปฏิบัติมากที่สุดและเป็นกลุ่มงานที่สนับสนุนงานอื่น เป็นงานที่ต้องการความแม่นยำในการจัดทำข้อมูลจึงต้องใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มากที่สุด เช่น การติดต่อประสานกับเขตพื้นที่การศึกษา การรับข้อมูลทาง e-Office การเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ตามโปรแกรมสำเร็จรูป (Obec-smis) ที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด และสอดคล้องกับ กาพุดา (Kaputa 1994: 1436-A อ้างถึงใน ชันวา อ่วมมณี 2548: 47) ที่พบว่า วิทยาการคอมพิวเตอร์ช่วยให้การบริหารงานให้ความคล่องตัวในการบริหารงาน สาขาต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ทำให้ช่วยทราบข้อมูลทางด้านตัวเลข การเงิน การงบประมาณ ได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังสอดคล้องกับ กริฟฟิน (Griffin, 1988: 455 อ้างถึงใน มนตรี สังข์โชติ 2554: 53) ที่พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์มีการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดในเรื่องใบรายงานผลตารางเรียน และฐานข้อมูลนักเรียน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เบเยอร์ (Beyer, 1985: 3245-A อ้างถึงใน นิรัตน์ แสงพรต 2550: 41-42) ที่พบว่า เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาช่วยให้การบริหารและการจัดการในสถานศึกษารวดเร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของครรชิต มาลัยวงศ์ และคณะ (2549: 15 - 16) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญที่ช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคลทั้ง หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มีการสื่อสารสารสนเทศผ่านระยะทางที่ห่างไกล เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารโทรคมนาคม ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสาร และโทรศัพท์มือถือระบบต่างๆ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงเทคโนโลยีต่างๆ ที่ช่วยให้การสื่อสารโทรคมนาคมเป็นไปอย่างกว้างขวาง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น เทคโนโลยีสื่อสารด้วยระบบไมโครเวฟ เทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสาร เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเส้นใยนำแสง เป็นต้น

สำหรับประเด็นที่สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับบางโอกาส คือ การใช้เว็บไซต์ของโรงเรียน ในการประชาสัมพันธ์ผลงานครู-อาจารย์ กิจกรรมชุมชน กิจกรรมโรงเรียน ข่าวสารของโรงเรียน และการใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของครู นักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน รวมทั้งการใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 บางแห่งอยู่ไกล สัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้าไปไม่ถึง ได้รับความประมาทน้อยในการจัดการเกี่ยวกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวมถึงโรงเรียนไม่มีเว็บไซต์ เป็นของตนเองจึงทำให้การประชาสัมพันธ์ผลงานครู-อาจารย์ กิจกรรมชุมชน กิจกรรมโรงเรียน ข่าวสารของโรงเรียน และแหล่งเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของครู นักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน การรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียน จึงไม่ได้รับความสนใจหรือให้ความสำคัญเท่าที่ควร สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลดาวัลย์ สีทิส (2550: บทคัดย่อ) ที่พบว่า มีปัญหาในด้านวัสดุอุปกรณ์ต่างๆระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีลักษณะใช้งานไม่ได้

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2 โดยภาพรวมได้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับบ่อยครั้ง แต่ทว่า สถานศึกษายังสามารถพัฒนาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้นไปสู่ระดับปฏิบัติสม่ำเสมอได้ ถ้าหากได้แก้ไขในประเด็นที่ยังเป็นจุดอ่อนดังได้กล่าวมาแล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสถานศึกษาแต่ละแห่ง ผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพของสิ่งแวดล้อมที่รวมถึงความพร้อมและความเหมาะสมของเทคโนโลยีในการบริหารงานตามภารกิจทั้ง 4 ด้านดังกล่าว และผู้บริหารที่สร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้ครู นักเรียน และบุคลากรอื่นๆ เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริงย่อมจะทำให้สถานศึกษามีแนวโน้มเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพและบรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเวียสส์ (Weiss, 2010: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ในสภาพแวดล้อมที่มีคุณภาพ ผู้บริหารซึ่งเป็นหัวหน้างานสารสนเทศจะมีผลการปฏิบัติงานที่ดี และถ้าผู้บริหารนั้นสร้างวัฒนธรรมเทคโนโลยีสารสนเทศที่เน้นประสิทธิภาพสูงจะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จในการเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้บริหารจะเป็นหัวหน้างานสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จ

2.2 การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ที่ผู้บริหารมีภูมิหลังแตกต่างกันด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปรากฏผลดังนี้

2.2.1 เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ปัจจุบันสถานศึกษามีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เกือบทุกแห่งและผู้บริหาร ได้มีโอกาสศึกษาหาความรู้และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระหว่างเข้าศึกษาอบรมก่อนการเป็นผู้บริหาร รวมถึงมีการจัดอบรมสัมมนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและในระหว่างการอบรมสัมมนาแต่ละครั้งผู้บริหารมักจะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ทำให้ผู้บริหารเข้าใจและเห็นความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการที่ผู้บริหารเห็นความเป็นประโยชน์ มีความสนใจส่วนตัวและมีความเชื่อมั่นหรือชื่นชอบต่อคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้ผู้บริหารเกิดการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น และการปฏิบัติงานในด้านต่างๆของผู้บริหาร ทำได้ดี ทำได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น(สฤกษ์พงษ์ ภูมิพิชญ์ 2550: 27 -28)

2.2.2 เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารมากกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์น้อยกว่า ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 แต่ละคนมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสถานศึกษา ใน 4 ด้าน ได้ไม่เหมือนกันแต่ถ้าการเรียนรู้ที่นั้นเกิดจากความชอบและความสนใจแล้วผู้บริหารก็จะเรียนรู้ได้ดีในเรื่องดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ (Adult Learning) กล่าวคือ การเรียนรู้ที่นั้นเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสนใจ ใฝ่เรียนรู้ ในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์มานานหลายปี จะมีประสบการณ์มากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่ไม่ได้ให้ความสนใจในเรื่องดังกล่าว และสถานศึกษาที่ผู้บริหารยึดหลักทฤษฎีแรงจูงใจของเฮร์ซเบิร์ก (Herberg's Two factor theory) ในการปฏิบัติงาน รวมถึงองค์ประกอบต่างๆในการเสริมสร้างความพึงพอใจ ความรู้สึกนึกคิด หรือเจตคติของตนต่อการปฏิบัติงาน หากผู้บริหารมีความพึงพอใจมากก็就会有ความเสียสละอุทิศแรงกายแรงใจให้แก่งานนั้นๆ มาก เช่น ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความสนใจทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ก็จะทุ่มเทเวลา ค้นคว้าหาความรู้ ในเรื่องของการใช้คอมพิวเตอร์ จนเกิดทักษะ ความชำนาญ และมีประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูง และยังตอบสนองความต้องการและบรรลุจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาได้อีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของเศรษฐศ ขุนนาค (2550: 71) ที่พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 10 ปี มีปัญหาการใช้

คอมพิวเตอร์น้อยกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ระหว่าง 6 -10 ปีและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุระชาติ ชุมพร (2550: บทคัดย่อ) ที่พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหาร โรงเรียน 10 ปี ขึ้นไป มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหาร โรงเรียนน้อยกว่า 5 ปี

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สถานศึกษา พบว่า สถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ 10 ปีขึ้นไป มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่าสถานศึกษาที่ผู้บริหารมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ ต่ำกว่า 10 ปี ใน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทางคอมพิวเตอร์มานาน เห็นว่าการบริหารงานทั้งสองด้านเป็นสิ่งจำเป็น ที่สถานศึกษาให้ความสำคัญมาก โดยเฉพาะด้านการบริหารงบประมาณ สถานศึกษามีหน้าที่ เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนงบประมาณและคำขอตั้งงบประมาณ รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงินตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ส่วนด้านการบริหารบุคคล สถานศึกษามีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนอัตรากำลัง งานทั้งสองงานต้องการผู้บริหารที่มีประสบการณ์สูงทางคอมพิวเตอร์ เพื่อ ช่วยให้การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ส่วนกลางกำหนด มีความสะดวก รวดเร็ว ได้ข้อมูลที่แม่นยำ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนปฏิบัติการงบประมาณประจำปี และวางแผนอัตรากำลังคน จึงทำให้ สถานศึกษามีผู้บริหารที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสองด้านนี้มาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วชิระ ศิริสุนทร (2550: 54 -56) ที่พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนใน ศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด จะใช้ในการตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูล การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ และการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการ วางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง

อย่างไรก็ตามสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั้งในด้านวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไปด้วย โดยเฉพาะในด้านวิชาการจะเห็นได้ว่ายังประสบปัญหาอีกหลาย ประการ เช่น ครูผู้สอนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนรู้น้อย และสื่อ CAI ยังไม่ เพียงพอในการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งการขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่ทันสมัย และยังไม่เพียงพอ ซึ่งผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษาต้องพยายามแก้ไขโดยการพัฒนา ครูอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประกอบการเรียนการสอนและ สนับสนุนความพร้อมด้านทรัพยากรและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการบริหาร วิชาการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

3.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาควรกำหนดนโยบาย แผนงานในการจัดทำและการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับปัจจุบัน พร้อมทั้งกำกับติดตามและประเมินผลการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริการทางงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป รวมถึงการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา

3.1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและสถานศึกษา ควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการในแต่ละโปรแกรมอย่างละเอียดรวมทั้งจัดให้มีการนิเทศติดตามผลการดำเนินการพัฒนา และจัดหาบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

3.1.3 สถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาความรู้ใหม่และมีการสร้างเครือข่ายความรู้โดยใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตเช่น เว็บไซต์ เว็บบอร์ด อีเมลล์ อีกทั้งการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษา ผ่านทางwebsite

3.1.4 สถานศึกษาควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรหันมาให้ความสนใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้และสร้างสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น การใช้สื่อ CAI e-Book, e-Library, e-Learning) เป็นต้น

3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดหน่วยงานอื่น

3.2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

3.2.3 ควรศึกษาความต้องการในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรวิทย์ เลิศศิริ (2543) “การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดกองการศึกษาสงเคราะห์ กรมสามัญศึกษา” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์บัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม (2545) *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ พ.ศ. 2545 – 2553 ของประเทศไทย* กรุงเทพมหานคร ธนาพรสแอนด์กราฟฟิค
- กระทรวงศึกษาธิการ (2546) *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล
กรุงเทพมหานคร องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์*
_____ . (2549) “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2550-2554” ค้นคืนวันที่ 19 พฤษภาคม 2554
จาก http://www.moe.go.th/webpdit/proj_2550/itplan.htm
- กิดานันท์ มลิทอง (2543) *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร
ครรรชิต มาลัยวงศ์ (2540) *ทักษะไอที* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดดูเคชั่น
- _____ . (2543) *เทคโนโลยีสารสนเทศ นำภูมิปัญญาไทย สู่นานาชาติ* กรุงเทพมหานคร
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์
- ครรรชิต มาลัยวงศ์ และประสิทธิ์ ทิมพุดิ (2549) *การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ:
โครงการ ICT เทคโนโลยีออนไลน์* กรุงเทพมหานคร ดอกหญ้ากรู๊ป
- จรรุวรรณ นาดัน (2552) “สภาพการดำเนินงานและความคาดหวังในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการบริหารงานของโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1”
วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
- จิรวรรณ เล่งพานิชย์ (2551) “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดขอนแก่น”
วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- ชาญ ยอดประทุม (2551) “สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้น
ที่ 1 – 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2” วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- ชุตติกาญจน์ นกเด่น (2554) “การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 2” การศึกษาอิสระ
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ชุมพล ศฤงคารศิริ (2540) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร
ป.สัมพันธ์พานิชย์
- ชัยพจน์ รักรังม (2545) “จาก IT มาเป็น ICT” วารสารการศึกษากรุงเทพมหานคร 25, 12
(กันยายน 2545): 19-21
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล (2545) *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*
กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดยูเคชั่น
- ธันวา อ่วมมณี (2548) “การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1”
วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- นงเยาว์ พันธุ์คง (2546) “ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปกครอง
นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คอมพิวเตอร์ วิทยาลัยพานิชยการ
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรอุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- นรา สมประสงค์ (2550) “การจูงใจ” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการ
บริหารการศึกษา* หน่วยที่ 6 หน้า 145 – 147 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

- นิรัตน์ แสงพรต (2550) “บทบาทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดระยอง” วิทยานิพนธ์
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ (2553) *ระบบไอซีที และการจัดการยุคใหม่* กรุงเทพมหานคร วิตตี้กรุ๊ป
- พนิดา พานิชกุล (2553) *จริยธรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร เคทีพี คอมพ์
แอนด์ คอนซัลท์
- พิศมัย ชัยวิเศษ (2547) “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในอำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น” การศึกษาอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- พัลลภ พิริยะสุวรรณ (2543) “บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิรูปการศึกษา” *วารสาร
พัฒนาเทคนิคศึกษา* 12, 34 (เมษายน – พฤษภาคม): 39 - 42
- ไพรัช รัชชพงษ์ และพิเชษฐ คุรงค์เวโรจน์ (2541) *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา*
กรุงเทพมหานคร เจริญผล
- มนตรี สังข์โต (2554) “สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียน
งานนิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- มาลี ถ้ำสกุล (2547) เอกสารการสอนชุดวิชา 13413 *เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น*
พิมพ์ครั้งที่ 3 นนทบุรี สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช น.6
- ยุทธ ไกยวรรณ (2550) *หลักการทําวิจัยและการทําวินิพนธ์* กรุงเทพมหานคร พิมพ์ดี
- ยุทธ ไกยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม (2553) *พื้นฐานการวิจัย* กรุงเทพมหานคร ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพ
- ยีน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชาย (2546) *ไอซีที เพื่อการศึกษาไทย* กรุงเทพมหานคร
ซีเอ็ดยูเคชั่น
- เรืองสรรค์ สิริผล (2550) “สภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-2 และช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามหาสารคาม เขต 1” วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- ลัดดาวัลย์ สัทิส (2550) “ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2” วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- วาสนา สุขกระสานดิ (2545) *โลกของคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต*
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ศรวาดิ ม่วงสด (2552) “สภาพการณ์และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1”
วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา
สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- เศรษฐยศ ชุมนาค (2550) “สภาพปัญหา และความต้องการ การใช้คอมพิวเตอร์ของผู้บริหารใน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2” ภาคนิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- วชิระ ศิริสุนทร (2550) “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำ
พองสะอาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษขอนแก่น เขต 4” การศึกษาอิสระ
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- सानิตย์ กายาผาด (2542) *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต* กรุงเทพมหานคร เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น
- สุขุม เฉลยทรัพย์ และคณะ (2547) *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต* พิมพ์ครั้งที่ 4
กรุงเทพมหานคร สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- สุชาดา กิระนันท์ (2541) *เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ*
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- _____ (2543) *เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ* พิมพ์ครั้งที่ 3
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุภาพ เผ่าเวียงคำ (2552) “ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษบุรีรัมย์ เขต 3” วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

- สุระชาติ ชุมพร (2550) “สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่น 9” วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2547) *จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่* พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สำนักงานคลังและสินทรัพย์ (2551) *คู่มือการใช้จ่ายเงินอุดหนุนของสถานศึกษา* กรุงเทพมหานคร
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545) *เทคโนโลยีการเรียนรู้ของไทยในปี 2553*
กรุงเทพมหานคร ทีซีคอมมิวนิเคชั่น
- _____. (2549) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)
พ.ศ.2545 พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร สกายบุ๊กส์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550) *แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและ
การจัดการศึกษาให้คณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
ตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและ
การจัดการศึกษา พ.ศ.2550* กรุงเทพมหานคร ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่ง
ประเทศไทย
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 (2554) *การจัดการศึกษาของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เอกสารกลุ่มนโยบายและแผน*
- _____. (2554) *สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เอกสารกลุ่มนโยบายและแผน(ศูนย์ ICT)*
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2552) *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง
(พ.ศ.2552-2561)* กรุงเทพมหานคร พรินทวานกราฟฟิค
- _____. (2553) *คู่มือการจัดการความรู้ในองค์กรการศึกษา* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์และ
ทำปกเจริญผล
- สำนักพัฒนาระบบบริหาร (2545) *เอกสารประกอบหลักสูตรผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาและ
ผู้บริหารสถานศึกษา* กรุงเทพมหานคร สำนักพัฒนาระบบบริหาร
- สถิตย์พงษ์ ลิ้มปิยะเชือธร (2550) “การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาโท
บริหารการศึกษา” *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช* 1, 2
(ธันวาคม – พฤษภาคม): 29 – 28

อดิศักดิ์ แก้วประเสริฐ (2550) “สภาพและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของ
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 ” วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Cronbach, L.J. (1951). *Coefficient alpha and the internal structure of tests*.
Psychometrika, 16(3), 297-334. Retrieved June 22, 2011, from
http://en.wikipedia.org/wiki/Cronbach's_alpha

Magzan, M., & Aleksic-Maslac, K. (2009). *ICT as an effective tool for
Internationalization of higher education* (abstract). Paper presented at the
World Multiconference on Systemics, Cybernetics and Informatics
(13th, Orlando, FL, Jul 10-13, 2009). (ERIC Document Reproduction
Service No. ED532504)

Weiss, M. L. (2010). *Information technology management in higher education: An
evidence-based approach to improving chief information officer
performance* (abstract). Retrieved August 1, 2012, from
[http://udini.proquest.com/view/information-technology-management-
goid:305214648](http://udini.proquest.com/view/information-technology-management-goid:305214648)



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

ตอนที่ 3 ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ประการใดบ้าง อย่างไร

3. ข้อมูลที่ได้จากท่านจะนำมาวิเคราะห์และสรุปผลโดยภาพรวม มิใช่เป็นรายบุคคลจึงไม่มีผลกระทบต่อท่านหรือสถานศึกษาของท่านทั้งสิ้น

4. การตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะก่อให้เกิดคุณประโยชน์และแนวทางการพัฒนาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง

5. ขอความอนุเคราะห์ท่านส่งคืนเอกสารได้ที่ สน.พเยาว์ อ่วมภักดี กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

(ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ.2554) จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวอรชนวรรณ ชีนาวุธ

นักศึกษาระดับปริญญาโท แขนงวิชาบริหารการศึกษา

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 1
ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- น้อยกว่า 30 ปี อายุ 30-39 ปี
 อายุ 40-49 ปี อายุ 50ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

4. ท่านมีวิธีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

โดยเลือกตอบเพียง 1 ข้อ ที่ตรงกับวิธีการเรียนรู้ของท่านมากที่สุด

- ศึกษาด้วยตนเอง
 ได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน
 ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

5. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาของท่าน

- 6.1 น้อยกว่า 5 ปี 6.2 ระหว่าง 5 -9 ปี 6.3 10 ปีขึ้นไป

6. โรงเรียนมีจำนวนครูที่มีความรู้ความสามารถจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- เพียงพอ ไม่เพียงพอ

7. โรงเรียนมีเครื่องมือ/สื่อที่ใช้ อุปกรณ์ต่างๆรวมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา

- เพียงพอ ไม่เพียงพอ

8. โรงเรียนมีการพัฒนา/ฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

- มี ไม่มี

9. โรงเรียนมีการผลิตนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

(เช่น e-Learning ,e-Book ,e-Library ฯลฯ)

- มี ไม่มี

ตอนที่ 2

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง

1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| 3 หมายถึง | มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ |
| 2 หมายถึง | มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบ่อยครั้ง |
| 1 หมายถึง | มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบางโอกาส |
| 0 หมายถึง | ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |

2. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในที่นี้ หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยวัดสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในระดับประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ได้จากการสอบถามผู้บริหารสถานศึกษา

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	สม่ำเสมอ (3)	บ่อยครั้ง (2)	บางโอกาส (1)	ไม่ได้ใช้ (0)
ด้านการบริหารงานวิชาการ (ข้อ 1-ข้อ 14)				
1. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา				
2. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน				
3. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำสารสนเทศของครู(งานวิจัยในชั้นเรียน,ผลงานครู)เผยแพร่ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน				
4. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลครูที่ทำวิจัยในชั้นเรียน				
5. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการนิเทศการเรียนการสอนและการใช้หลักสูตร				
6. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเพื่อแนะแนวการศึกษาของนักเรียน				
7. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น				
8. โรงเรียนใช้โปรแกรม Student 2544 ในงานทะเบียนและวัดผล				
9. โรงเรียนใช้โปรแกรมตารางการทำงาน (Excel) ในการทำรายงานวิชาการ				

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	สม่ำเสมอ (3)	บ่อยครั้ง (2)	บางโอกาส (1)	ไม่ได้ใช้ (0)
10. โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ				
11. โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้				
12. โรงเรียนสนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำและใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอน (เช่น e-Book, e-Library, e-Learning)				
13. โรงเรียนจัดอบรมให้ครูและนักเรียนมีทักษะในการสื่อสาร โดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)				
14. โรงเรียนบริหารจัดการความรู้(KM)แล้วเผยแพร่ ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน				
ด้านการบริหารงบประมาณ (ข้อ 15 - ข้อ 21)				
15. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ				
16. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์และแปลผลการดำเนินโครงการ				
17. โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัด				
18. โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงบประมาณการเงินและการบัญชี				
19. โรงเรียนใช้โปรแกรม B-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของโรงเรียน				

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	สม่ำเสมอ (3)	บ่อยครั้ง (2)	บางโอกาส (1)	ไม่ได้ใช้ (0)
20. โรงเรียนใช้โปรแกรม M-Obec ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์โรงเรียน				
21. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการติดตามควบคุม และประเมินผลการใช้งาน				
ด้านการบริหารงานบุคคล (ข้อ 22 - ข้อ 30)				
22. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร				
23. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง				
24. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร				
25. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากร				
26. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมบุคลากร(เช่น ใช้ Power Point, Website, ฯลฯ)				
27. โรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารระหว่างกันในโรงเรียนและนอกโรงเรียน เช่น อีเมลล์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น				
28. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ การลา วินัย และเครื่องราอิสริยาภรณ์ ของบุคลากร				

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	สม่ำเสมอ (3)	บ่อยครั้ง (2)	บางโอกาส (1)	ไม่ได้ใช้ (0)
29. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรทราบ				
30. โรงเรียนใช้โปรแกรม P-Obec ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร				
ด้านการบริหารงานทั่วไป (ข้อ 31 - ข้อ 40)				
31. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนผังอาคาร				
32. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำป้ายนิเทศการใช้อาคาร				
33. โรงเรียนใช้โปรแกรม Obec-smis ในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาสำหรับนักเรียน				
34. โรงเรียนใช้โปรแกรม Scan tool ในการเก็บข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและสำมะโนนักเรียน				
35. โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งหนังสือราชการผ่านสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)				
36. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียน				
37. โรงเรียนให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียนและบุคลากร				
38. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ผลงานครู-อาจารย์ กิจกรรมชุมชน กิจกรรมโรงเรียน ข่าวสารของโรงเรียน				

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการปฏิบัติ			
	สม่ำเสมอ (3)	บ่อยครั้ง (2)	บางโอกาส (1)	ไม่ได้ใช้ (0)
39. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำป้ายนิเทศ แหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในโรงเรียน				
40. โรงเรียนใช้ เว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเป็น แหล่งเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของครู นักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน				



ตอนที่ 3

คำชี้แจง ท่านมีปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ประการใดบ้าง อย่างไร

สภาพปัญหา/ความต้องการ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
1.ด้านวิชาการ	1.ด้านวิชาการ
2.ด้านงบประมาณ	2.ด้านงบประมาณ
3.ด้านบริหารงานบุคคล	3.ด้านบริหารงานบุคคล
4.ด้านบริหารงานทั่วไป	4.ด้านบริหารงานทั่วไป

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือเพื่อการวิจัย

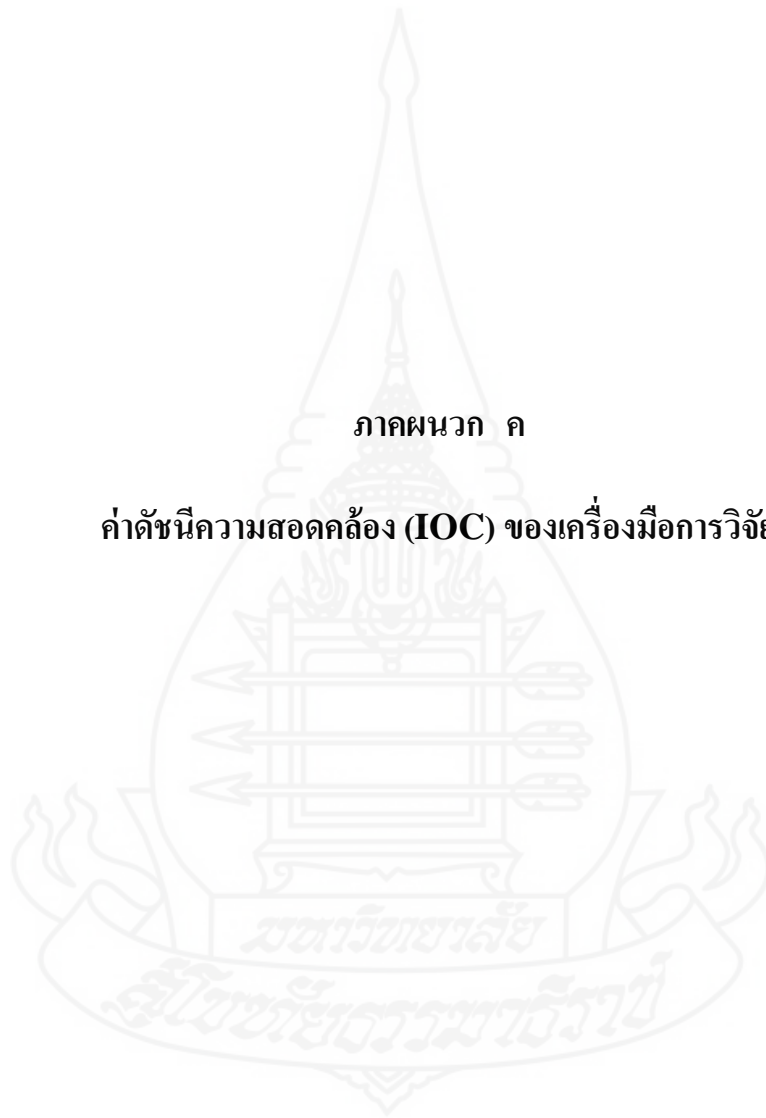


รายนามผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือเพื่อการวิจัย

1. ชื่อ นายเสถียร พัฒนชัยวงศ์
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนบ้านท่าชุม(ประชาอุทิศวิทยาคาร)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
 วุฒิการศึกษา คบ.(ประถมศึกษา) กศ.ม.(บริหารการศึกษา)
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ การบริหารการศึกษา การจัดการเรียนรู้
2. ชื่อ นายสังวาล ชูหน้า
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนชัยมงคลพิทยา
 ตำแหน่ง ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
 วุฒิการศึกษา คบ.(คอมพิวเตอร์ศึกษา)
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ หัวหน้าหมวดวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี
3. ชื่อ ดร.เอี่ยมพร หลินเจริญ
 สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร
 ตำแหน่ง อาจารย์มหาวิทยาลัยนเรศวร
 วุฒิการศึกษา คบ.(ประถมศึกษา) กศ.ม (วิจัยและประเมินผล) กศ.ด (วิจัยและประเมินผล)
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ ศึกษานิเทศก์ สถิติและการวิจัย

ภาคผนวก ค

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัย

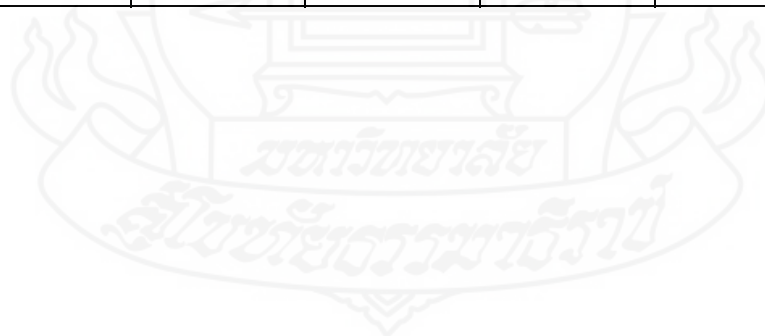


ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือการวิจัย

เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

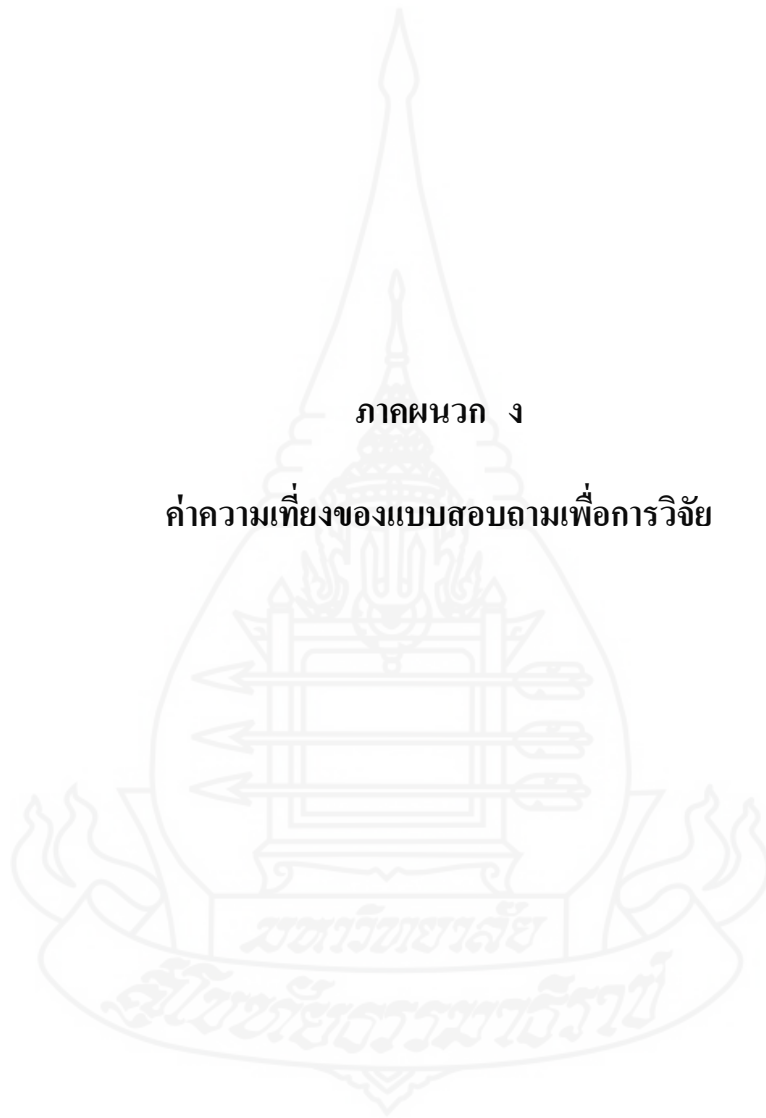
ข้อที่	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	สรุป	เฉลี่ย
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	0	+1	+1	2	0.67
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	0	+1	2	0.67
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	0	+1	+1	2	0.67
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1

ข้อที่	ความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ				
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	สรุป	เฉลี่ย
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	0	+1	+1	2	0.67
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1
34	+1	+1	+1	3	1
35	+1	+1	+1	3	1
36	+1	+1	+1	3	1
37	+1	+1	+1	3	1
38	+1	+1	+1	3	1
39	+1	+1	+1	3	1
40	+1	+1	+1	3	1



ภาคผนวก ง

ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย



ตารางแสดงค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Alpha - coefficient) ตามแบบของครอนบาช (Cronbach's Alpha)

รายการ	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ด้านการบริหารวิชาการ (ข้อ 1-ข้อ 14)		
1. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	.360	.949
2. โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล	.503	.949
3. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูล สารสนเทศงานวิชาการ สํารองไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์	.631	.948
4. โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานทะเบียนและวัดผล (Student 2544)	.678	.948
5. โรงเรียนใช้โปรแกรมตารางการทำงาน (Excel) ในการทำรายงานวิชาการ	.633	.948
6. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนและการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ที่เน้นให้ผู้เรียนปฏิบัติจริง	.594	.948
7. โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับการวิจัยใน การวิเคราะห์ข้อมูล	.506	.949
8. โรงเรียนจัดอบรมให้ครูและนักเรียนมีทักษะในการสื่อสารโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)	.297	.945
9. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลและจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการแนะแนวการศึกษาของนักเรียน	.493	.949

รายการ	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
--------	----------------------	---------------------

	Correlation	Item Deleted
10. โรงเรียนจัดทำ Knowledge Management (KM) แล้วเผยแพร่ความรู้ให้แก่นักเรียน ครู และผู้ที่สนใจทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน	.658	.948
11. โรงเรียนจัดทำสารสนเทศงานวิจัยในชั้นเรียนเผยแพร่ในโรงเรียนแก่บุคคลชุมชนและหน่วยงานอื่น	.579	.948
12. โรงเรียนสนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำและใช้สื่อ e-Book, e-Library, e-learning ในการจัดการเรียนการสอน	.418	.949
13. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณทุกปีงบประมาณ	.704	.947
14. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์และแปรผลการดำเนินโครงการ	.580	.948
ด้านการบริหารงบประมาณ (ข้อ 15 - ข้อ 21)		
15. โรงเรียนจัดทำรายงานผลการใช้งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ	.414	.949
16. โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานการบริหารงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัด	.708	.947
17. โรงเรียนใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงบประมาณการเงินและการบริหารบัญชี	.612	.948
18. โรงเรียนใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลที่ดิน สิ่งก่อสร้าง (B-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของโรงเรียน	.515	.949
19. โรงเรียนใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์โรงเรียน (M-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์โรงเรียน	.683	.947

รายการ	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
--------	----------------------------------	----------------------------------

20. โรงเรียนจัดทำงบประมาณในการซื้อ การผลิต และ การพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ในรายวิชาต่างๆ	.659	.947
21. โรงเรียนใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล(Microsoft Access) ในการประมวลผลข้อมูลด้านงบประมาณและ สิทธิทรัพย์	.802	.946
ด้านการบริหารงานบุคคล (ข้อ 22 - ข้อ 30)		
22. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการ ติดตาม ควบคุม และ ประเมินผลการใช้งบประมาณ	.601	.948
23. โรงเรียนจัดทำสารสนเทศในการระดมทุนเพื่อ การศึกษา	.681	.948
24. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผนอัตรากำลังและ กำหนดตำแหน่ง	.755	.947
25. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใน การพัฒนางาน และพัฒนาการเรียนรู้ตลอดเวลา	.722	.947
26. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน เกี่ยวกับ วินัย การรักษาวินัย	.685	.947
27. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรให้ครูและ บุคลากรทราบ	.689	.947
28. โรงเรียนใช้โปรแกรมบริหารงานบุคคล (P-OBEC)	.664	.947
29. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์ทำแผนงานและ โครงการ พัฒนาบุคลากร	.514	.949
30. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตใน การสืบค้นและจัดทำสารสนเทศข้อมูลครูที่ทำวิจัยในชั้น เรียน	.540	.948

รายการ	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
--------	----------------------	---------------------

	Correlation	Item Deleted
ด้านการบริหารงานทั่วไป (ข้อ 31 - ข้อ 40)		
31. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำสารสนเทศในการแสดงผลงานครู	.661	.948
32. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำแผนผังอาคารและจัดทำป้ายนิเทศการใช้อาคารเป็นปัจจุบัน	.574	.948
33. โรงเรียนใช้โปรแกรม (Scan tool) ในการเก็บข้อมูลงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและสำมะโนนักเรียน	.210	.950
34. โรงเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรับ-ส่งหนังสือราชการผ่านสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์(e-Office)	.383	.949
35. โรงเรียนใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อในโรงเรียน	.140	.951
36. โรงเรียนจัดสถานที่พร้อมติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้บริการนักเรียน	.490	.949
37. โรงเรียน ใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนในการการประชาสัมพันธ์ผลงานครู-อาจารย์ กิจกรรมชุมชน กิจกรรมโรงเรียน ข่าวสารของโรงเรียน	.520	.949
38. โรงเรียนใช้คอมพิวเตอร์จัดทำป้ายนิเทศแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในโรงเรียน	.475	.949
39. โรงเรียนใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา(Obec48) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับพื้นฐานทางการศึกษา	.660	.947
40. โรงเรียนใช้ เว็บไซต์ของ โรงเรียนเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ของครู นักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน	.483	.949

หมายเหตุ ค่าความเที่ยงของทั้งฉบับเท่ากับ

ภาคผนวก จ

เอกสารเชิญผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือเพื่อการวิจัย





ที่ ศธ 0522.16 (น)/ 47

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒๒ กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายเสงี่ยม พัฒนชัยวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอรชนวรรณ ชีนาวุธ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษาได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2503-2870

โทรสาร. 0-2503-3566-7



ที่ ศษ 0522.16 (บ)/ 49

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒๒ กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสังวาลย์ ชูหน้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอรชนวรรณ ชินาวุธ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอบุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2503-2870

โทรสาร. 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 49

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพลู อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒๒ กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.เอี่ยมพร หลินเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางสาวอรชนวรรณ ชีนาวุธ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

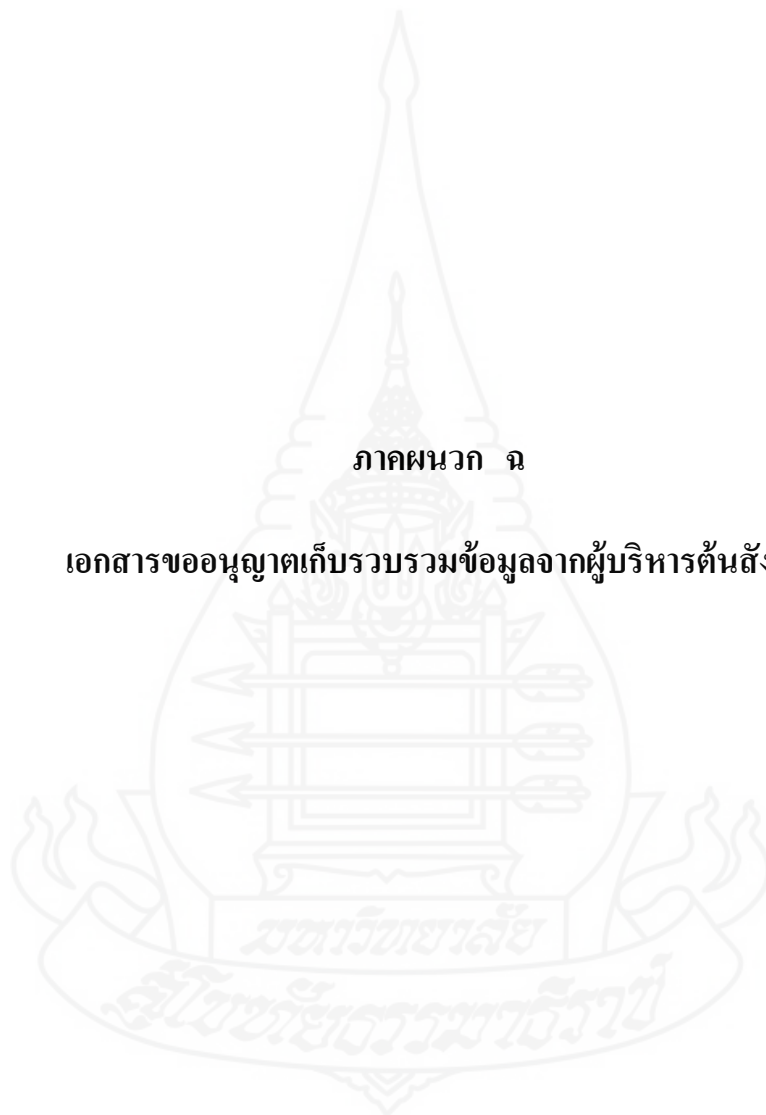
ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2503-2870

โทรสาร. 0-2503-3566-7

ภาคผนวก ฉ

เอกสารขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารต้นสังกัด





ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 45

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

22 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

ด้วยนางสาวอรชนวรรณ ชินาวุธ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2503-2870

โทรสาร. 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 04158 /

2073

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
ถนนจรดวิถีถ่อง สท 64000

4 พฤษภาคม 2554

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา

จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยนางสาวอรชนวรรณ ชินาวุช นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และนักศึกษามีความจำเป็นต้องทดลองเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งผลของการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการ ทั้งนี้จะดำเนินการเก็บข้อมูล ในเดือนพฤษภาคม 2554

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จึงขอแจ้งให้โรงเรียนให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือ และส่งแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษากลับคืนนักศึกษา (รายละเอียดดังเอกสารที่แนบ) ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2554

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยุทธ์ นาวาชนัด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 1

กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

โทร. 0 - 5561 - 6180 ต่อ 106

โทรสาร. 0 - 5561 - 3460



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 46

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ด้วยนางสาวอรชนวรรณ ชีนาวูธ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำการศึกษา
ค้นคว้าอิสระเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระจาก สถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อ
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณา
จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2503-2870

โทรสาร. 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 04159/18๗1

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
ต.เมืองสวรรคโลก อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110

๙ พฤษภาคม 2554

เรื่อง ขออนุญาตคราะห์กรอกข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยนางสาวอรชนวรรณ ชีนาวุธ ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านบึงบอน กำลังศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช และได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2” จึงขออนุญาตคราะห์กรอกข้อมูลในแบบสอบถามเพื่อการวิจัยนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและให้ความอนุเคราะห์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นวนวพงษ์ กุญชร)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

กลุ่มบริหารงานทั่วไป

กลุ่มอำนวยการ

โทร 0-5564-1702

โทรสาร 0-5564-1297

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางพรพัสสนันท์ พรพุทธิชัย
วัน เดือน ปีเกิด	14 เมษายน 2518
สถานที่เกิด	อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย
ประวัติการศึกษา	คบ. ครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกคณิตศาสตร์ ปี พ.ศ. 2540 สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร
ตำแหน่ง	ครู คศ.2
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนบ้านบึงบอน อำเภอทุ่งเสลี่ยม จังหวัดสุโขทัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

