

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ



นายสุวิทย์ พันธุ์หินลาด

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2556

**The Use of the Internet for Learning by Upper Secondary Students at
Rajvinit Suvarnabhumi School in Samut Prakan Province**

Mr. Suvit Punhinlad

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Technology and Communications

School of Educational Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2013

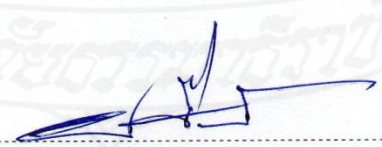
หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อและนามสกุล	นายสุวิทย์ พันธุ์หินลาด
แขนงวิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2557

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา โตโพธิ์ไทย)


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถนพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
ตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้ศึกษา นายสุวิทย์ พันธุ์หินลาด รหัสนักศึกษา 2552700102

ปริญญา ศีษษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ปีการศึกษา 2556

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของ
นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนราชวินิต
สุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2556 จำนวน 584 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ
แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา
ตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ
พิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านการสื่อสาร พบว่า นักเรียนใช้
อินเทอร์เน็ตโดยใช้บริการเฟสบุ๊ก/ทวิตเตอร์/สไกป์ ในการสื่อสารกับผู้อื่น (2) ด้านการสืบค้น
ข้อมูล พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้เป็นสื่อในการเรียน และ (3) ด้านความบันเทิง พบว่า
นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต

คำสำคัญ อินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

Independent Study title: The Use of the Internet for Learning by Upper Secondary Students at Rajvinit Suvarnabhumi School in Samut Prakan Province

Author: Mr. Suwit Phanhinlat; **ID:** 2552700102;

Degree: Master of Education (Educational Technology and Communications);

Independent Study advisor: Dr. Taweewat Watthanakuljaroen, Assistant Professor;

Academic year: 2013

Abstract

The purpose of this study was to investigate the use of the Internet for learning of upper secondary students at Rajvinit Suvarnabhumi School in Samut Prakan province.

The research population comprised 584 Mathayom Suksa IV – VI students at Rajvinit Suvarnabhumi School in Samut prakan province during the 2013 academic year. The employed research instrument was a questionnaire. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation.

Research findings revealed that the overall use of the Internet for learning of upper secondary students at Rajvinit Suvarnabhumi School in Samut Prakan province was at the high level. When specific aspects of the use were considered, they were found to be at the high level for all of the three aspects, which could be elaborated as follows: (1) in the aspect of using the Internet for communication, it was found that the students used the Internet via the Facebook/Twitter/Skype social media; (2) in the aspect of using the Internet for information retrieval, it was found that they used the Internet as a learning media; and (3) in the aspect of using the Internet for entertainment, it was found that they used the Internet for watching foreign movies.

Keywords: Internet, Learning, Upper secondary student,
Rajvinit Suvarnabhumi School, Samut Prakan province

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จได้เนื่องจาก ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ประธานที่ปรึกษางานวิจัยค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้คำแนะนำ และติดตามการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. วราภรณ์ โทโพธิ์ไทย กรรมการสอบที่ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนางานให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ สังสรรค์ อนันต์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจกัญญา มิ่งศิริธรรม อาจารย์ ดร.กนกพร ฉันทนารุ่งภักดิ์ ให้ความกรุณาในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้คำปรึกษา ชี้แนะ จนทำให้งานวิจัยสำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

ขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกท่าน ทั้งคณาจารย์ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและครอบครัวอันมีคุณค่ายิ่ง ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ พร้อมทั้งให้กำลังใจในการทำวิจัยตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการทำวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดามารดาผู้มีพระคุณและคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน

สุวิทย์ พันธุ์หินลาด

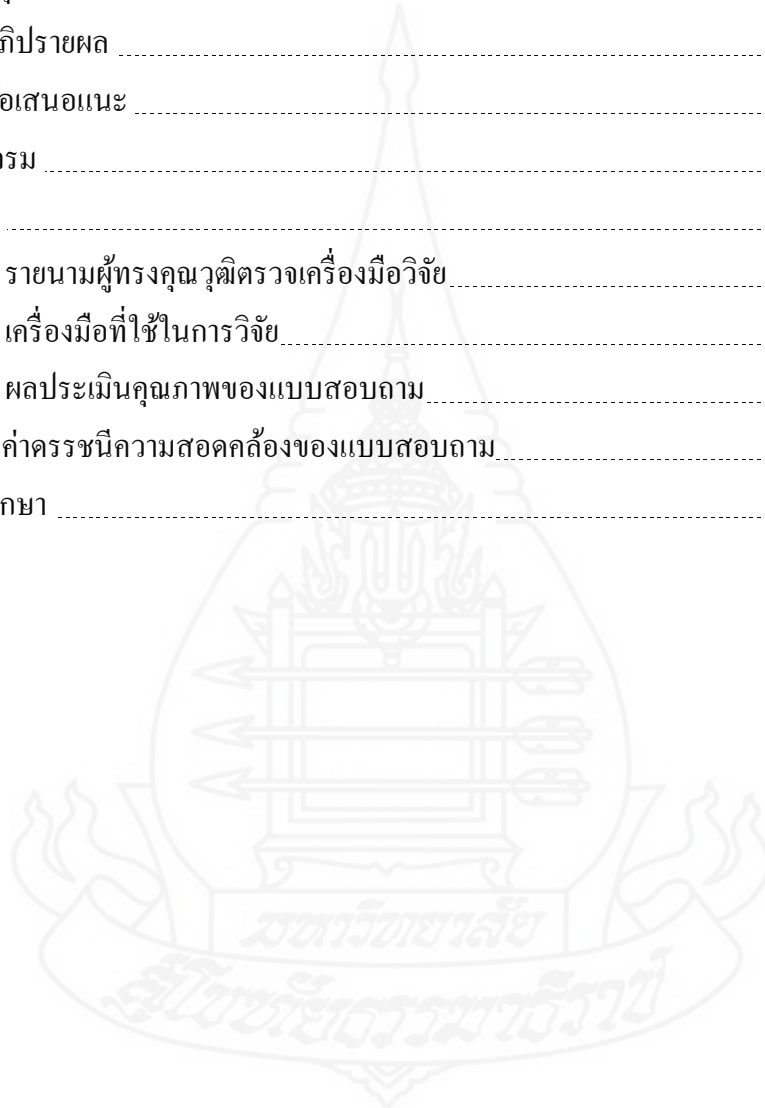
สิงหาคม 2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้	34
โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ	58
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
สรุปการวิจัย	64
อภิปรายผล	66
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	75
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	76
ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	78
ค ผลประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม	88
ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	101
ประวัติผู้ศึกษา	105



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ.....	58
ตารางที่ 4.3 ด้านการสื่อสาร	59
ตารางที่ 4.4 ด้านการสืบค้นข้อมูล	61
ตารางที่ 4.5 ด้านความบันเทิง	62



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้กลายมาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของเราแล้ว เราสามารถทราบข่าวสารจากแหล่งมากมายทั่วทุกมุมโลก จึงทำให้เราเข้าใจเรื่องราวของอินเทอร์เน็ตและใช้งานจากอินเทอร์เน็ตมากขึ้น อินเทอร์เน็ตจึงกลายมาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของมนุษย์ในสังคมออนไลน์ ผู้คนล้นนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการทำงานหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา การทำธุรกิจ การหาความรู้ การสนทนา รวมถึงการหาความสุขสนุกสนาน นอกจากนี้ยังพบว่า ในปัจจุบันมักใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งพบปะสังสรรค์เพื่อสร้างสังคมออนไลน์ (Social Network) ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ และบล็อกเกอร์ อีกทั้งผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านทางสมาร์ทโฟนได้อีกช่องทาง จึงทำให้จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น (ชาญชัย ทับศิริก 2553 : ออนไลน์)

สังคมไทยกำลังจะเกิดความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ เนื่องจากการก้าวเข้าสู่ยุคสารสนเทศเป็นคำพยากรณ์ที่ได้รับการคาดหมายอย่างกว้างขวางจากแวดวงวิชาการและสื่อมวลชน จากนี้ไปจะไม่ใช่เรื่องแปลกประหลาดที่เราสามารถทำให้การรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ เป็นเรื่องที่ย่างและสะดวกสบายมากขึ้นด้วยเทคโนโลยีการสื่อสาร ไร้สาย ได้มีการประยุกต์ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับการสื่อสารอยู่หลายรูปแบบ เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) การสนทนา (Chat) การอ่านหรือแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ด การติดตามข่าวสาร การเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning) เฟสบุ๊กเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ชนิดหนึ่งที่เปิดให้ทุกคนที่มีอีเมลได้เข้าใช้งาน ซึ่งเป็นยุคที่คนทั่วไปไม่ว่าเป็นใครก็สามารถเข้าไปใช้งานเฟสบุ๊กได้ด้วยความสะดวกต่อการเข้าถึงจึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ได้รับความนิยม และเป็นที่ยอมรับต่อคนทั่วไปรวมถึง ผู้ให้บริการมีอัตราการเพิ่มจำนวนมากที่สุด

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นซึ่งเป็นนักเรียนนักศึกษา ปัจจุบันการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เริ่มมีความรุนแรง ก่อให้เกิดรูปแบบการดำเนินชีวิตแบบใหม่ ที่มีแนวโน้มหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์กับคนในครอบครัว และจะให้ความสนใจกับบุคคลอื่นที่อยู่ในสังคมออนไลน์มากกว่า ซึ่งมีผลทำให้เกิดช่องว่างระหว่างคนในครอบครัว ความรักและความผูกพันลดน้อยลง แต่ในขณะเดียวกันการที่มีการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายทางสังคมออนไลน์

ช่วยตอบสนองความต้องการความเพลิดเพลินและความสนุกสนานจากเกมนั้นๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูล การสื่อสารกับกลุ่มคนรู้จัก การแสดงออกได้อย่างเสรีไร้ขีดจำกัด การแสดงฐานะตัวตนที่แท้จริง และยังช่วยส่งเสริมเพิ่มความรู้ทางการศึกษาด้วยการหาข้อมูล (ไพโรจน์ เบาลือ 2544: 1)

1.1 สภาพที่พึงประสงค์

1.1.1 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการสื่อสาร กล่าวคือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร โดยมุ่งที่จะให้ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิได้ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการสื่อสารสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา สำหรับผู้ที่อยู่ห่างไกลกัน ในปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตมีบทบาทกับชีวิตประจำวันมากขึ้น และใช้งานกันอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความจำเป็นที่จะต้องติดต่อสื่อสาร อินเทอร์เน็ตจึงได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการสื่อสารรูปแบบต่างๆ เช่น การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อด้วยเสียง ระบบการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video Conference) การใช้โทรศัพท์บนเครือข่าย

1.1.2 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการสืบค้นข้อมูล กล่าวคือ การใช้อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญกับการสืบค้นข้อมูลของผู้เรียน โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิในปัจจุบันเป็นอย่างมากในทุกๆ ด้าน สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบินทาง ข้อมูลผู้เรียนด้านการดำเนินชีวิตประจำวัน และอื่นๆ ที่น่าสนใจ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เปรียบเสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่ ผู้เรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้ทั้งข้อมูลที่เป็นข้อความ ภาพ ภาพเคลื่อนไหว และเสียงได้ สำหรับทางด้านธุรกิจและการพาณิชย์ก็มักจะใช้ข้อมูลช่วยในการตัดสินใจ

1.1.3 สภาพที่พึงประสงค์ด้านความบันเทิง กล่าวคือ การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิมีการใช้บริการด้านความบันเทิง การพักผ่อนหย่อนใจ นันทนาการ การค้นหาข่าวสารต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตรวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบ ที่จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับวารสาร ตามร้านหนังสือต่างๆ ไป รวมทั้งความบันเทิงในรูปแบบต่างๆ เช่น เกม เพลง รายการโทรทัศน์ รายการวิทยุ เป็นต้น นักเรียนสามารถเลือกใช้บริการเพื่อความบันเทิงได้ตลอด 24 ชั่วโมงและจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลก ทั้งนี้ผู้เรียนควรใช้วิจารณญาณ ไม่หมกมุ่น ใช้ในทางที่ถูกที่ควรไม่ผิดศีลธรรม

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

1.2.1 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการสื่อสาร กล่าวคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิส่วนใหญ่มีความสะดวกและมีอิสระในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร โดยมีอุปกรณ์ส่วนตัว เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและโทรศัพท์มือถือ และใช้ในสถานที่ส่วนตัว คือ ห้องนอน ในช่วงเวลากลางคืน ทั้งด้านการศึกษาและด้านบันเทิง นักเรียนที่มีฐานะทางครอบครัวที่ดีจะมีการนำมาใช้ที่โรงเรียน โดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือ มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจมีผลกระทบกับการเรียนและสุขภาพ

1.2.2 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการสืบค้นข้อมูล กล่าวคือ เนื่องจากนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ส่วนใหญ่มีความสะดวกและมีอิสระในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดรูปแบบของข้อมูล ซึ่งมีได้ทั้งข้อมูลที่เป็นข้อความอย่างเดียว หรืออาจมีภาพประกอบ รวมไปถึงข้อมูลชนิดมัลติมีเดีย คือมีทั้งภาพเคลื่อนไหวและมีเสียงประกอบด้วยได้ ทำให้นักเรียนความรู้สึกยึดติดและพึ่งพิงกับข้อมูลในอินเทอร์เน็ต

1.2.3 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านความบันเทิง กล่าวคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิมีการใช้บริการด้านความบันเทิง การพักผ่อน หย่อนใจ นันทนาการ เล่นเกม ดูหนัง ฟังเพลง ทำให้บางครั้งนักเรียนรู้สึกถูกรบกวนงาโดยอินเทอร์เน็ต คือมีการคิดคำนึงถึงเรื่องที่ผ่านมาของกิจกรรมในอินเทอร์เน็ต และคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอินเทอร์เน็ต ทำให้นักเรียนใช้เวลาไปกับการท่องโลกในอินเทอร์เน็ตมากเกินไปจนจำเป็นต้องตอบสนองความพอใจ และเสียบุคลิกภาพ

1.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

1.3.1 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการสื่อสาร กล่าวคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กและโทรศัพท์มือถือ และใช้ในสถานที่ส่วนตัว คือ ห้องนอน ในช่วงเวลากลางคืน ทั้งด้านการศึกษาและด้านบันเทิง บ้างก็นำมาใช้ที่โรงเรียน โดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือ มีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีผลกระทบต่อ การเรียนและสุขภาพ

1.3.2 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการสืบค้นข้อมูล กล่าวคือ การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ยังขาดความรู้ในการสืบค้นข้อมูลที่มีคุณภาพและวุฒิภาวะด้านการเลือกสรรข้อมูลที่มีความเหมาะสมและถูกต้องกับประเด็นที่ศึกษา ปัญหาที่สำคัญคือ นักเรียนส่วนใหญ่มีความสะดวกและมีอิสระในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ

สืบค้นข้อมูล ทำให้นักเรียนยึดติดและพึ่งพิงกับข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ไม่ค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือหรือตำรา และใช้เวลาในการสืบค้นข้อมูลมากเกินไปจนทำให้เสียเวลาในการทำกิจกรรมอื่นๆ

1.3.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านความบันเทิง กล่าวคือ การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิมีการใช้บริการด้านความบันเทิง การพักผ่อนหย่อนใจ นันทนาการ เล่นเกม ดูหนัง ฟังเพลง ทำให้นักเรียนรู้สึกถูกรอบงำโดยอินเทอร์เน็ต บางคนที่หมกมุ่นอยู่กับการเล่นเกมมากเกินไป จนไม่สนใจตำราเรียน เพื่อนๆ สังคมรอบข้าง มีผลเสียต่อสุขภาพ และผลการเรียนลดลง

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหา

1.4.1 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านการสื่อสาร กล่าวคือ จากสภาพปัญหาผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ได้สังเกตเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นและมองเห็นความสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารของนักเรียนที่จะนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล โดยการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนพร้อมส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม และศึกษาดูงาน ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

1.4.2 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านการสืบค้นข้อมูล กล่าวคือ จากสภาพปัญหาที่มีนั้น ผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ได้มีความพยายามในการจัดนำเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษา โดยมีจัดการตั้งห้องเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ครูและนักเรียนได้เข้าใช้พัฒนาความรู้ด้านการสืบค้นข้อมูล และจัดซื้อสื่อที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับครูและนักเรียน

1.4.3 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านความบันเทิง กล่าวคือ จากสภาพปัญหาผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ได้ดำเนินการกำชับและสอดส่องดูแล ให้คำแนะนำที่ถูกต้องในการใช้อินเทอร์เน็ต มีการบล็อกไม่ให้นักเรียนเข้าใช้เว็บไซต์ที่อาจส่งผลให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่ถูกต้อง

ในส่วนของความพยายามแก้ไขปัญหามาจากงานวิจัยที่ผ่านมา จำนวน 1 เรื่อง ได้แก่ งานวิจัยของ รวิกรานต์ นันทเวช (2550) ทำการศึกษาโดยมีขอบข่ายครอบคลุมบริการทุกอย่างที่กระทำผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ต ระดับการติดอินเทอร์เน็ตและลักษณะทางบุคลิกภาพที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร ซึ่งจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลและเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตต่อไป

1.5 แนวทางที่ผู้วิจัยจะดำเนินการแก้ปัญหา

อินเทอร์เน็ตเปรียบเหมือนกับดาบสองคม หากใช้ไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสมก็ จะได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมากมาย แต่หากใช้ในทางที่ไม่ถูกไม่ควร อาจเกิด ปัญหาและพิชภัยอย่างมหันต์โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับ นักเรียน เยาวชนและวัยรุ่นที่ยังมีวุฒิภาวะไม่ มากพอ ไม่มีภูมิคุ้มกันที่จะควบคุมการใช้อินเทอร์เน็ตจนทำให้เป็นโรคเสพติดอินเทอร์เน็ต หาก ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากผู้ปกครอง และให้ความรู้ที่ถูกต้องในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนและ เยาวชน รวมทั้งผู้คนในสังคมไทยก็จะมีความเข้มแข็งปราศจากโรคเสพติดอินเทอร์เน็ต และจาก เครื่องข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในบ้านหรือโรงเรียนไม่ว่าจะอยู่ห่างไกลมากน้อยแค่ไหนก็ตาม อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการศึกษา เนื่องจากธรรมชาติของอินเทอร์เน็ตที่เอื้อประโยชน์ ต่อการศึกษาค้นคว้าได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ด้วยเหตุนี้จึงมีการนำระบบอินเทอร์เน็ตมา ประยุกต์ใช้ในระบบการศึกษา เป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ซึ่งข้อมูลที่ได้นำมาใช้ในการกำหนดทิศทางการ ใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ สร้างสรรค์ และเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเยาวชน ของชาติในอนาคตต่อไป

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอน ปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

2.2.2 เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลของนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

2.2.3 เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

3. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีขอบเขต ดังนี้

3.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

3.2 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 584 คน

3.3 ขอบเขตของเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ใน 3 ด้าน คือ (1) ด้านการสื่อสาร (2) ด้านการสืบค้นข้อมูล และ (3) ด้านความบันเทิง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

3.5 ระยะเวลาดำเนินการวิจัย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ หมายถึง การใช้บริการต่างๆ ที่มีอยู่บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ

4.2 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร หมายถึง การติดต่อกับบุคคลอื่นได้ทั้งข้อความที่เป็นตัวอักษร ภาพ และเสียงในรูปแบบต่างๆ ครอบคลุม การใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาออนไลน์ การรับ-ส่งข่าวสาร การสื่อสารในเว็บบอร์ด การใช้ไอพืด อีการ์ด เอสเอ็มเอส ในรูปของโทรศัพท์ ตลอดจนการเรียนทางไกล(Distance Learning) ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ

4.3 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสืบค้นข้อมูล หมายถึง การใช้โปรแกรมสืบค้นข้อมูลในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการใช้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการอื่นๆ ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ครอบคลุม การค้นหาข้อมูลข่าวสาร เป็นสื่อการเรียน ทำข้อสอบ ส่งการบ้าน ศึกษาด้วยตนเอง ห้องเรียนเสมือนจริง แหล่งท่องเที่ยว การเดินทาง การแลกเปลี่ยนเงินตรา ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ ดาว์นโหลดซอฟต์แวร์ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็น

4.4 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อหาความสนุกสนาน ความบันเทิงบนอินเทอร์เน็ต ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ครอบคลุม การดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม ดูดวงชะตาทำนายชีวิต พยากรณ์อากาศ สนทนาผ่านห้องสนทนา (Chat room) ดาวน์โหลดเพลงและเกม และชมภาพยนตร์ผ่านทางเว็บไซต์

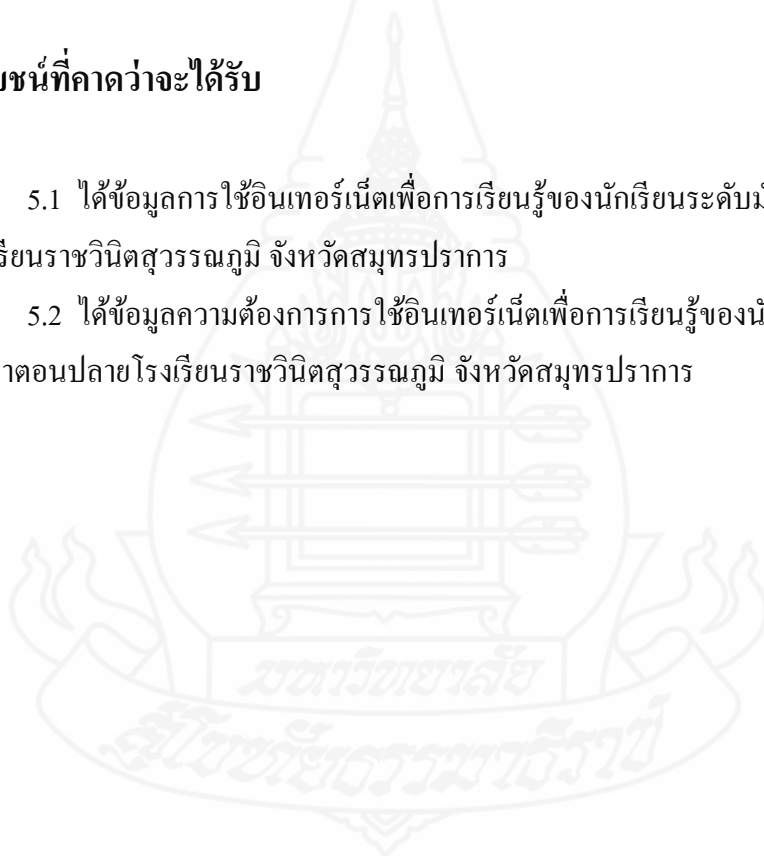
4.5 นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ในโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

4.6 โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ หมายถึง สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 99/9 หมู่ 2 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ได้ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

5.2 ได้ข้อมูลความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุม (1) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต (2) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ (3) โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ และ (4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ในยุคสังคมข่าวสารปัจจุบัน การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทวีความสำคัญมากขึ้นเป็นลำดับ อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งสามารถเชื่อมโยงระหว่างเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ต่างๆ จำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ทำให้ทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้สะดวกและรวดเร็ว อินเทอร์เน็ตนับเป็นความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์ที่สามารถติดต่อกันได้ทั่วโลก ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องครอบคลุม (1) ความหมายของอินเทอร์เน็ต (2) ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (3) ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต (4) บริการบนอินเทอร์เน็ต (5) ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต และ (6) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้

1.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ต ดังนี้

กิดานันท์ มลิทอง (2540: 321) ให้ความหมายอินเทอร์เน็ตว่า คือ ระบบของการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล (Remote Login) การถ่ายโอนแฟ้ม ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์และกลุ่มอภิปราย

สุธิกา แสันทอน (2540: 3) ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยการเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่าย หรือ Network

จำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกันภายใต้หลักเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน ใช้โปรโตคอลเดียวกัน ซึ่งโปรโตคอลก็คือข้อตกลงที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารของคอมพิวเตอร์ที่ต่อกันเป็นเน็ตเวิร์กและแต่ละเน็ตเวิร์กก็ต่อถึงกันทั่วโลก

วาสนา สุขกระสานติ (2540: 8-12) ได้ให้ความหมายคำว่า อินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายซึ่งเป็นการรวบรวมเครือข่ายย่อยๆ (Network of Network) หรือกล่าวได้ว่าเป็นเครือข่ายซึ่งสื่อสารกันโดยใช้โปรโตคอลแบบ ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP) ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดต่างสถานที่สามารถนำมาใช้ในเครือข่ายเดียวกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันได้

ไพโรจน์ คชชา (2542: 166) ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงต่อกันทั่วโลกต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกชนิดหรือเรียกว่า เป็นระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้ทั่วโลก

วัชรพงษ์ ะไวทยะ (2543: 16-18) ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ตหมายถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลายๆ เครือข่ายต่อเชื่อมกัน จากเครือข่ายในท้องถิ่นแต่ละเมืองแต่ละประเทศมารวมกัน สามารถที่จะรับ ส่งข้อมูลทั้งที่เป็นข้อความ รูปภาพ และเสียงได้ รวมทั้งสามารถค้นหาข้อมูลจากที่ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

กรภัทร์ สุทธิดาราร (2544: 3) ได้ให้ความหมาย อินเทอร์เน็ต คือ การนำคอมพิวเตอร์มาเชื่อมต่อเข้าด้วยกันทั่วโลก ก่อให้เกิดการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันอย่างอิสระทั่วโลก เกิดเป็นสังคมใหม่ที่ไม่มีสถานที่แน่นอนเพราะอยู่ในโลกคอมพิวเตอร์

ศรีไพร สักคี่รุ่งพงศากุล (2544: 172) ได้ให้ความหมายว่า อินเทอร์เน็ตหมายถึงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ที่เชื่อมต่อสื่อสารด้วยฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ตั้งแต่สองเครือข่ายขึ้นไปที่เชื่อมต่อกันจะเรียกว่า อินเทอร์เน็ตเวิร์ค (Internetwork) หรืออินเทอร์เน็ต

ฉัตรชัย สุมาลย์ (2545: 446) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากต่างชนิดและต่างแบบเข้าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ (Internetworking) เป็นหนึ่งเดียวกันด้วยชุดโปรโตคอล TCP/IP ผ่านระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบใช้สายสัญญาณและไร้สาย เครือข่ายต่างๆ ที่เชื่อมโยงเข้าหากันจนครอบคลุมทั่วโลก ซึ่งเป็นได้ทั้งเครือข่ายระดับ LAN, MAN, และ WAN รูปแบบเครือข่ายเป็นได้ทั้งแบบ Ethernet, Token-Ring, Token-Bus, ARC NET, FDDI และ UNIX

พรชัย จันทรศุกแสง (2546: 17-18) ได้อธิบายความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อเครือข่ายต่างๆ ทั่วโลกเข้าหากัน ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและการสื่อสารที่เป็นประโยชน์อย่างมหาศาล

โนทส์ (Notes 1997: 237) ได้ให้ความหมายอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายนานาชาติ เครือข่ายของเครือข่าย ซึ่งติดต่อสื่อสารด้วยโพรโทคอลที่ซีพี/ไอพี อินเทอร์เน็ตประกอบด้วยเครือข่ายจากทุกประเทศทั่วโลกที่สามารถส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การบันทึกเข้าระยะไกลและการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

วิลเลียมส์ ซอว์เยอร์ และฮัทชินสัน (Williams, Sawyer & Hutchinson, 1999 : 319) ให้ความหมายไว้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่ใช้โพรโทคอลที่เรียกว่าซีพี/ไอพี ทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกันได้ ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้โดยตรงผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต บริการสารสนเทศออนไลน์ รวมทั้งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มข่าว บัญชีจำหน่าย การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล โทเฟอร์ การเข้าใช้เครื่องระยะไกล และเว็ลด์ไวด์เว็บ

โดยสรุป อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยการเชื่อมโยงระหว่างระบบเครือข่ายจำนวนมหาศาลทั่วโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้หลักเกณฑ์หรือใช้มาตรฐานเดียวกันใช้โพรโทคอลเดียวกัน ซึ่งโพรโทคอลก็คือข้อตกลงที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสาร คอมพิวเตอร์ที่ติดต่อกันเป็นระบบเครือข่ายและแต่ละระบบเครือข่ายก็เชื่อมต่อกันทั่วโลก ซึ่งจะทำให้ผู้คนสามารถเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้สะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าข้อมูลเหล่านั้นจะอยู่ในรูปแบบใดๆ อาจจะเป็นตัวอักษร ข้อความ เสียง หรือแม้แต่ภาพเคลื่อนไหวต่างๆ และประโยชน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการ สื่อสารข้อมูล

1.2 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่เกิดขึ้น โดยมีประวัติความเป็นมาและวิวัฒนาการมาอย่างต่อเนื่องกันตั้งแต่การกำเนิดของเครือข่ายอาร์พานีต ก่อนที่จะก่อตัวเป็นอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยจนกระทั่งถึงทุกวันนี้

การเชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีจุดกำเนิดมาจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัย หรือที่เรียกว่า แคมปัสเน็ตเวิร์ค (Campus Network) เครือข่ายดังกล่าวได้รับการสนับสนุนจาก ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) จนกระทั่งได้เชื่อมต่อเข้าสู่อินเทอร์เน็ตโดยสมบูรณ์ในเดือนสิงหาคม ปีพ.ศ. 2535

ประเทศไทยได้เริ่มติดต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2530 โดยเริ่มที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่เป็นครั้งแรก และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียหรือสถาบันเอไอที (AIT) โดยความร่วมมือระหว่างไทยและออสเตรเลีย ตามโครงการ IDP ซึ่งเป็นการติดต่อเชื่อมโยงด้วยโทรศัพท์ ไม่มีการเชื่อมต่อแบบออนไลน์ แต่เป็นการแลกเปลี่ยนข่าวสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบ MSHnet และ UUCP โดยทางออสเตรเลียจะโทรศัพท์เชื่อมเข้ามาสู่ระบบวันละ 2 ครั้ง

ในปี พ.ศ. 2531 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้ยื่นขออินเทอร์เน็ตในประเทศไทยโดยได้รับที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตเป็น sritrang.psu.th ซึ่งนับว่าเป็น IP Address บนอินเทอร์เน็ตเป็นครั้งแรกของประเทศไทย

ในปี พ.ศ. 2534 บริษัท DEC (Thailand) จำกัด ได้ขอที่อยู่อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในกิจการของบริษัท โดยได้รับที่อยู่อินเทอร์เน็ต dect.co.th โดยที่ใช้คำ “th” เป็นส่วนที่เรียกว่า โดเมน (Domain) ซึ่งเป็นส่วนแสดงโซนของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย โดยที่ “th” เป็นรหัสที่ย่อมาจากคำว่า Thailand เดือนธันวาคม ในปีเดียวกัน คณะทำงานของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับกลุ่มอาจารย์และนักวิจัยจากสถาบันอุดมศึกษาได้ก่อตั้งกลุ่ม NEW Group (NECTEP E-Mail Work Group) เพื่อประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยยังอาศัยสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชียเป็นทางออกสู่อินเทอร์เน็ตผ่านทางออสเตรเลีย

เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2535 สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดตั้งเครือข่ายและได้เช่าสาย “วงจรเช่า” (Leased Line) ซึ่งเป็นสายความเร็วสูงเพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมเข้าเครือข่าย “ยูเน็ต” (UUNet) ของบริษัทยูเน็ตเทคโนโลยี จำกัด (UUNet Technologies Co., Ltd) ซึ่งตั้งอยู่ที่มลรัฐเวอร์จิเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ภายใต้อุดหนุนกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ในการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อร่วมใช้วงจรรสื่อสาร การเชื่อมต่อในระยะเริ่มแรกโดยใช้สาย 9600 BPS (BPS : Bit Per Second) ในปีเดียวกัน ได้มีสถาบันการศึกษาหลายแห่งได้เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผ่านจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเหล่านี้ คือ สถาบัน เอไอที (AIT) มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญธุรกิจ โดยเรียกเครือข่ายนี้ว่า เครือข่าย “ไทยเน็ต” (Thainet) ต่อมาสถาบันการศึกษาได้มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตโดยผ่านศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEP : Nation Electronic and Computer Technology Center) ดังนั้นเครือข่ายไทยเน็ตจึงมีขนาดเล็กแต่ก็นับว่าเครือข่ายไทยเน็ตนั้นนั้น เป็นเครือข่ายที่มี “เกตเวย์” (Gateway) หรือประตูเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแห่งแรกของประเทศไทย

สำหรับเครือข่ายไทยสาร (Thai SARN : Thai Social/Scientific Academic and Research Network) ได้รับการพัฒนามาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2531 โดยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยมีจุดประสงค์ในการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยและองค์กรสำคัญๆ เนคเทค เป็นศูนย์กลางของการดำเนินงานการเชื่อมโยง

คอมพิวเตอร์ระหว่างกันเช่นนี้เพื่อการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันซึ่งศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม NEW Group (NECTEP E-Mail Working Group) ในปี พ.ศ. 2534 โดยมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยวิธี “จดหมายอิเล็กทรอนิกส์” (Electronic Mail) ในเริ่มแรกของการพัฒนาเครือข่ายของไทยสารเป็นการติดต่อเชื่อมโยงโดยผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อชนิดหนึ่งซึ่งเรียกว่า “โมเด็ม” (Modem) โดยเชื่อมต่อด้วยระบบ “ยูยูซีพี” ของบริษัท ยูยูเน็ต เทคโนโลยี จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ที่มลรัฐเวอร์จิเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยเช่าสายลีสไลน์ขนาดความเร็ว 64 Kbps จึงนับว่าเครือข่ายไทยสารเป็นเกตเวย์สู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นแห่งที่สองของประเทศไทย ปัจจุบันเครือข่ายไทยสารเชื่อมโยงกับสถาบันต่างๆ มากกว่า 50 แห่ง โดยมีสถานศึกษาและองค์กรของรัฐบาลเป็นสมาชิกเครือข่ายเป็นจำนวนมาก เครือข่ายอินเทอร์เน็ตแสดงให้เห็นว่าสถาบันเอไอทีที่เป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเกตเวย์ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ดังนั้นนับว่าสถาบันเอไอทีที่เป็นเครือข่ายเชื่อมระหว่างเครือข่ายไทยเน็ตกับไทยสาร ซึ่งเป็นผลดีต่อการสื่อสารระหว่างสมาชิกในเครือข่ายไทยเน็ตและเครือข่ายไทยสาร โดยมีผลทำให้การสื่อสารระหว่างเครือข่ายเป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ไม่เช่นนั้นแล้วการสื่อสารระหว่างเครือข่ายทั้งสองต้องผ่านอินเทอร์เน็ตไปที่สหรัฐอเมริกาแล้วส่งกลับมาที่ประเทศไทย ซึ่งเป็นการเสียเวลา (วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ 2539 : 10-15)

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัยกับประเทศออสเตรเลียโดยได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ได้มีการติดต่อเช่าวงจรสื่อสารเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศทำให้เกิดเป็นเครือข่ายไทยสาร (Thai Sam) ซึ่งสมาชิกหรือผู้บริหารในไทยสารส่วนใหญ่มาจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐบางส่วนในประเทศไทย นับได้ว่าเป็นความสำคัญในการส่งเสริมการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในประเทศไทยและปัจจุบันอินเทอร์เน็ตก็ได้เข้าไปแทรกอยู่กับธุรกิจต่างๆ มากมายโดยเฉพาะธุรกิจการศึกษาในระดับต่างๆ

1.3 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญแห่งโลกเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมากโดยใช้ในการจัดเก็บ ประมวลผล และสืบค้นสารสนเทศผ่านระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือสำคัญที่ใช้คือ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ทันสมัย เช่น ดาวเทียมและเคเบิลใยแก้วนำแสงเพื่อการติดต่อในข่ายงานที่ครอบคลุมทั่วทั้งโลก ทวีปอเมริกาเหนือ อเมริกาใต้ ยุโรป เอเชีย ออสเตรเลีย แอฟริกา และแอนตาร์กติกา โดยข่ายงานจะเชื่อมต่อกันภายใต้เกณฑ์การติดต่อที่เป็นมาตรฐาน

การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้วิถีชีวิตทันสมัยและทันเหตุการณ์ อินเทอร์เน็ตมีการเสนอข้อมูลข่าวสารปัจจุบัน ทำให้ผู้ใช้ทราบการเปลี่ยนแปลงของสารสนเทศ ซึ่งมีรูปแบบเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่มอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับบุคคลในทุกวงการ ทุกสาขาอาชีพที่สามารถค้นหาสิ่งที่ตนต้องการได้ทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปค้นหาในห้องสมุด และสามารถอ่านในอินเทอร์เน็ตได้จากเว็บไซต์ของหนังสือพิมพ์ สำนักข่าวไทยและต่างประเทศ เช่น หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ซีเอ็นเอ็น สถานีโทรทัศน์ของไทย การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลสามารถส่งข่าวสารถึงกันได้โดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่ต้องเสียเวลาส่งจดหมาย และค่าไปรษณียากร ข่าวสารที่ส่งไปถึงผู้รับสามารถสนทนาโต้ตอบกัน โดยการพิมพ์ข้อความหรือพูดโต้ตอบกันได้โดยไม่ต้องเสียเวลาคอย (กิดานันท์ มลิทอง 2543 : 314)

ปัจจุบันข้อมูลสารสนเทศมีจำนวนมาก ซึ่งอยู่ในรูปแบบทั้งที่เป็นข้อความ ภาพกราฟิก และเสียง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย ซึ่งผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางวิชาการได้อย่างรวดเร็ว สามารถสืบค้นสารสนเทศทางออนไลน์จากห้องสมุดดิจิทัล มีข้อมูลในรูปแบบของบรรณานุกรม และเนื้อหาเต็มของเอกสาร นอกจากนี้ยังสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ ศึกษาทางไกล และการให้บริการทางการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนั้นบริการบนอินเทอร์เน็ตที่มีความสำคัญต่อการศึกษาคือ เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่ายรวบรวมการบริการข้อมูลแบบไคลเอ็นต์เซิร์ฟเวอร์ไว้ด้วยกัน เช่น การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การบริการข้อมูลระบบเมนูแบบไฮเพอร์ การเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกลและการถ่ายโอนข้อมูลแบบไฮเปอร์เท็กซ์(Hypertext) นอกจากนี้เวิลด์ไวด์เว็บยังมีศักยภาพในด้านการบริการข้อมูลในรูปแบบภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งสมนึก คีรีโต (2538 : 23-37) กล่าวว่า เวิลด์ไวด์เว็บได้สร้างมิติใหม่ในการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานขององค์กรทางการศึกษาทำให้พัฒนามุ่งสู่การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับอินเทอร์เน็ต การพัฒนามัลติมีเดีย (Multimedia) บนเวิลด์ไวด์เว็บได้พัฒนาถึงขั้นแสดงผลในรูปแบบของมัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ (Interactive Multimedia) และการแสดงผลที่สร้างจากโปรแกรมประยุกต์บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ (Windows) เวิลด์ไวด์เว็บจึงกลายเป็นแหล่งทรัพยากรของกระบวนการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อกระบวนการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี เวิลด์ไวด์เว็บเป็นเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการสื่อสารความคิดและผ่านสื่อกลางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ จึงเกิดการเปลี่ยนรูปแบบของกระบวนการเรียนการสอนซึ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยผู้เรียนจะเป็นผู้สร้าง ค้นหา รวบรวม วิเคราะห์และประเมินข้อมูลจากทรัพยากรที่อยู่บนเวิลด์ไวด์เว็บ ผู้สอนเปรียบเสมือนผู้ดูแลให้คำแนะนำและปรึกษา ตรวจสอบความก้าวหน้าและช่วยเหลือผู้เรียน ดูแลผู้เรียนให้อยู่ในขอบข่ายที่เหมาะสม เวิลด์ไวด์เว็บสามารถนำมาประยุกต์ใช้ทางการศึกษา เช่น ห้องสมุดเสมือน (Virtual

Library) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Book) การศึกษาทางไกล (Distance-Education) เวิลด์ไวด์เว็บจึงกลายเป็นแหล่งข่าวสารและแหล่งสืบค้นสารสนเทศโดยใช้เครื่องมือสืบค้น (Search Engine) เช่น Google, Yahoo, Bing, Lycos, Sanook, Siamguru เป็นต้น

การเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตเป็นแนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งสถาบันอุดมศึกษามีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์เครือข่ายการเชื่อมโยงกับอินเทอร์เน็ต ความพร้อมของบุคลากรด้านเทคโนโลยี รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาซึ่งมีเสรีภาพทางวิชาการสูง ลักษณะการเรียนการสอนจึงมีรูปแบบที่หลากหลายยืดหยุ่นและมีการปรับหลักสูตรให้ทันกับ กระแสความเปลี่ยนแปลงของโลก นอกจากนี้ผู้เรียนระดับอุดมศึกษายังมีความพร้อม ความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาสิ่งใหม่ๆ ซึ่งผู้เรียนในระดับนี้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ และต้องการ เป็นอิสระ (บุญเรือง เนียมหอม 2540 : 63-66)

กิดานันท์ มลิทอง (2540 : 330-331) กล่าวว่า การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีหลายรูปแบบ ดังนี้

1. การค้นคว้าอินเทอร์เน็ตเป็นงานที่รวมงานต่างๆ มากมายเข้าไว้ด้วยกัน จึงทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกได้ เพื่อการค้นคว้าวิจัยในเรื่องที่สนใจทุก สาขาวิชาเพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย การสืบค้นข้อมูลนี้สามารถทำได้โดยใช้ โปรแกรมในการช่วยค้นหา เช่น อาร์คี โทเฟอร์ และโปรแกรมในเวิลด์ไวด์เว็บ เช่น ไลคอส (Lycos) และเว็บครอเลอร์ (Web Crawler) เป็นต้น เพื่อค้นหาข้อมูลที่อยู่ในแม่ข่ายต่างๆ ทั่วโลกที่ต้องการได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดต่อเข้าสู่แม่ข่ายห้องสมุดต่างๆ เพื่อค้นหารายชื่อ และขอยืมหนังสือที่ ต้องการได้เช่นกัน

2. การเรียนและสื่อสาร ผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนและ สื่อสารกันได้ โดยที่ผู้สอนจะเสนอบทเรียนโดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้เรียนเปิดอ่าน เรื่องราว และภาพประกอบที่เสนอเนื้อหาบทเรียน หรือการเสนอบทเรียนในลักษณะของการสอน ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนไว้ในเวิลด์ไวด์เว็บ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้การเชื่อมโยงในการเรียนรู้ใน ลักษณะสื่อหลายมิติได้ เมื่ออ่านบทเรียนแล้วผู้เรียนจะถามคำถามที่ตนยังข้องใจ และทำงานตามที่ กำหนดไว้แล้วส่งกลับไปยังผู้สอนได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้กลุ่มผู้เรียนด้วยตนเอง ยังสามารถสื่อสารกันเพื่อทบทวนบทเรียนหรืออภิปรายเนื้อหาเรื่องราวที่เรียน ไปแล้วได้โดยผ่าน ทางกลุ่มสนทนา กลุ่มอภิปราย และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือการติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่น โดยผ่านทางกระดานข่าว และยูเน็ตก็ได้เช่นกัน

3. การศึกษาทางไกล การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกลอาจจะใช้ในรูปแบบ ของการสื่อสารตามที่กล่าวมาแล้ว ในเรื่องของการเรียนและการสื่อสาร โดยการใช้บทเรียนที่อยู่ใน

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนหนังสือ ผู้เรียนจะเปิดอ่านบทเรียนเมื่อใดก็ได้แล้วแต่เวลาว่างของตน และก็สามารถเก็บบทเรียนนั้นไว้ทบทวนได้ตามรูปแบบของการศึกษาทางไกล หรือจะมีการเรียนการสอนในลักษณะของการประชุมทางไกลโดยคอมพิวเตอร์ และการประชุมทางไกลโดยวีดิทัศน์ การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตนี้จะต้องมีการนัดเวลาในการเรียนกันก่อนล่วงหน้าเพื่อให้ผู้เรียนมาอยู่พร้อมกันและเรียนจากผู้สอนที่ทำการสอนจากสถาบันการศึกษา ในการเรียนระบบนี้นอกจากจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วยังต้องมีอุปกรณ์และวัสดุอื่นๆ ประกอบด้วย ได้แก่ กล้องวีดิทัศน์ ไมโครโฟน ลำโพง และซอฟต์แวร์โปรแกรมในการรับส่งสัญญาณเพื่อส่งภาพและเสียงของผู้สอนจากสถาบันการศึกษา ผู้เรียนจะสามารถรับภาพและเสียงของผู้สอนได้จากมอนิเตอร์ของคอมพิวเตอร์ ถ้าในกรณีที่ห้องเรียนมีกล้องวีดิทัศน์อยู่ด้วยจะทำให้ผู้เรียนสามารถถามคำถามส่งกลับไปยังผู้สอนได้ทันทีผ่านไปทางไมโครโฟน โดยผู้สอนสามารถเห็นภาพและได้ยินเสียงของผู้เรียนด้วย แต่ถ้าเป็นห้องเรียนที่ไม่มีวีดิทัศน์ติดตั้งอยู่ ผู้เรียนสามารถถามคำถามไปยังผู้สอนได้โดยการใช้โทรศัพท์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

4. การเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อทำงานในอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เทเลเน็ตเพื่อการขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกล การค้นหาแฟ้มอาร์คิ และการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานและวิจัย รวมทั้งการสื่อสารระหว่างกันเพื่อประโยชน์ในการเรียนด้วย

5. การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้งโครงการร่วมระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือการสอนวิชาต่างๆ ร่วมกัน หรือการให้โรงเรียนต่างๆ สร้างเว็บไซต์ของตนขึ้นมาเพื่อเสนอสารสนเทศแก่ผู้สอนและผู้เรียนในโรงเรียนนั้น และเชื่อมต่อเข้ากับข่ายงานทั่วโลกด้วย โดยเรียกว่า “โรงเรียนบนเว็บ” (School on the Web) ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนนี้ ประธานาธิบดีคลินตันแห่งสหรัฐอเมริกาได้ประกาศให้โรงเรียนมัธยมทุกแห่งในสหรัฐอเมริกาเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในปี ค.ศ. 2000 และในปีเดียวกันเด็กตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป จะต้องใช้อินเทอร์เน็ตเป็นทุกคน

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญมากมายพอจะสรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญในโลกแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมากเพื่อการติดต่อในข่ายงานที่ครอบคลุมทั่วโลก ดังนั้นการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้วิถีชีวิตทันสมัยและทันเหตุการณ์ มีการเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ และเป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับบุคลากรทุกวงการทุกสาขาอาชีพที่ต้องการค้นหาสิ่งที่ตนต้องการ ได้ทันที ซึ่งจะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย ผู้เรียนและผู้สอนสามารถสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทาง

วิชาการได้รวดเร็ว ตลอดจนสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศออนไลน์จากห้องสมุดดิจิทัล มีข้อมูลในรูปแบบของบรรณานุกรมและเนื้อหาเต็มของฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อความ ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว และเสียง

1.4 บริการบนอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันไปทั่วโลก มีผู้ใช้บริการมากมาย ด้วยเหตุนี้ลักษณะการให้บริการจึงเกิดขึ้นอย่างหลากหลายรูปแบบและมีการใช้ประโยชน์แตกต่างกันไปตามผู้ใช้จะเลือกใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยสามารถสรุปรูปแบบการให้บริการบนอินเทอร์เน็ตจากนักวิชาการหลายท่านได้ ดังนี้

ถนอมพร ดันติพิพัฒน์ (2539: 3-4) ได้กล่าวถึงผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถใช้เครือข่ายเพื่อประโยชน์หลักๆ 5 ประการด้วยกัน ดังต่อไปนี้

1. เพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล และความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้โดยการส่งข้อความผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เรียกกันสั้นๆ ว่า ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้ส่วนใหญ่มักเริ่มรู้จักกับอินเทอร์เน็ตผ่านทางการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากความประหยัด รวดเร็ว ความสะดวกสบาย และความง่ายดายในการใช้นั้นเอง นอกจากนี้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แล้ว การสนทนาออนไลน์ ก็เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้สื่อสารติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ การสนทนาแบบออนไลน์นั้นผู้สนทนาสามารถโต้ตอบกันผ่านหน้าจอ เสมือนกับการคุยโทรศัพท์ที่กันอยู่ เพียงแต่ใช้การพิมพ์แทนการใช้เสียง

2. เพื่อการใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย การติดต่อเข้าสู่คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่าย ทำให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้โปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นๆ มาใช้งานได้ การเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่ในเครือข่ายสามารถทำได้โดยการใช้คำสั่ง Telnet

3. เพื่อการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ผู้ใช้สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศต่างๆ ในเครือข่ายได้หลายวิธี แต่ดูเหมือนว่าวิธีที่ได้รับความนิยมมากเป็นพิเศษในขณะนี้ก็คือ บริการที่มีชื่อว่า เวิลด์ไวด์เว็บ ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้ได้เข้าไปค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือเสียงก็ตาม โดยข้อมูลในเว็บจะอยู่ในลักษณะของไฮเปอร์มีเดีย (Hypermedia) คือมีการเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ โดยที่ข้อมูลนั้นไม่จำเป็นต้องมาจากแหล่งเดียวกัน บริการทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลที่ได้รับคามนิยมก่อนที่จะมีการนำเวิลด์ไวด์เว็บมาใช้ก็คือ โกอฟอร์ ข้อแตกต่างสำคัญระหว่างบริการทั้งสอง อยู่ที่รูปแบบการจัดระบบข้อมูล (Hypertext กับ Directoty) และลักษณะของข้อมูลประเภทสื่อประสมกับตัวอักษรและภาพนิ่ง

4. เพื่อการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถคัดลอกและดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูล (อาจเป็นโปรแกรมก็ได้) นั้นๆ มาใช้ตามต้องการ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลทำได้โดยการใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตที่มีชื่อว่า USENET ซึ่งย่อมาจาก User's Net โดยผู้ใช้จะสามารถใช้บริการนี้ได้หลายวิธีด้วยกัน กล่าวคือ ผ่านทางโปรแกรมอ่านข่าว โปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือโปรแกรมอ่านเว็บก็ได้

วาสนา สุขกระสานติ (2540: 8-19) ได้กล่าวถึงบริการอินเทอร์เน็ต โดยจำแนกการให้บริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ 3 ประเภท คือ

1. บริการด้านการแลกเปลี่ยนข่าวสาร เป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้ใช้ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล การแลกเปลี่ยนความเห็นหรือความรู้ระหว่างผู้ใช้ ได้แก่

1.1 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail: e-Mail) คือ จดหมายหรือข้อความที่ส่งถึงกันผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยการสื่อสารที่เชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายซึ่งช่วยประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย ด้วยเครือข่ายที่เชื่อมต่อถึงกัน โลกในปัจจุบัน ทำให้เกิดการติดต่อสามารถกระทำได้ง่าย อินเทอร์เน็ตเป็นระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก มีผู้ใช้งานกว่า 25 ล้านคน

1.2 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol: FTP) เป็นบริการที่ใช้ถ่ายโอนข้อมูลจากเครือข่ายที่เปิดบริการสาธารณะให้ผู้ใช้จากภายนอกถ่ายโอนข้อมูลต่างๆ เช่นข่าวสารประจำวัน บทความ เกม เว็บเพจ และซอฟต์แวร์ต่างๆ เป็นต้น

1.3 กระดานข่าว (Usenet) เป็นที่รวมของกลุ่มข่าว (Newsgroup) ซึ่งเป็นกลุ่มที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ กันมากกว่า 5,000 กลุ่ม โดยให้บริการข่าวสารในรูปแบบของการกระจายข่าว (Bulletin Board) ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถเลือกเข้าเป็นสมาชิกในกระดานต่างๆ เพื่ออ่านแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความคิดเห็น ความรู้ต่างๆ ตามกลุ่มที่สนใจ เช่นกลุ่มคอมพิวเตอร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์ กลุ่มการศึกษา เป็นต้น

1.4 การสนทนาทางเครือข่าย (Talk) เป็นบริการที่ช่วยให้การสื่อสารในอินเทอร์เน็ตเป็นไปในระบบสองทางในเวลาเดียวกันแบบออนไลน์ (Online) โดยการพิมพ์ข้อความผ่านทางแป้นพิมพ์เสมือนกับการพูดคุยตามปกติได้โดยทั่วโลก สามารถใช้โปรแกรม talk สำหรับพูดคุยกันเพียงสองคนหรือเป็นกลุ่มคนก็ได้ เช่น โปรแกรม Chat เช่น IRC, ICQ ในปัจจุบันโปรแกรมประเภทนี้ได้รับการพัฒนาสามารถติดต่อพูดคุยกันด้วยเสียงผ่านทางไมโครโฟนและลำโพงในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีคุณภาพใกล้เคียงกับโทรศัพท์ จึงได้รับความนิยมสูงเนื่องจากไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ทางไกลข้ามประเทศ เช่นโปรแกรม Internet Phone, Web Phone เป็นต้น นอกจากนั้นหากผู้ใช้มีอุปกรณ์กล้องจับภาพสำหรับการประชุมทางไกล จะสามารถติดต่อด้วยภาพพร้อมเสียงผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ทันทีทำให้เห็นภาพเคลื่อนไหวของบุคคลที่กำลัง

ติดต่อสื่อสารกันในขณะนั้น เช่น โปรแกรม Window Media Player, Real Player, Microsoft Net Meeting เป็นต้น

1.5 บริการเกมออนไลน์ ในปัจจุบันเกมคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสูง ภาพกราฟิกสวยงามเลียนแบบสามมิติ หลากหลายรูปแบบ เช่นการวางแผนแบบเสมือนจริง (Real Time Strategy) เกมสถานการณ์จำลอง (Simulation) เกมการศึกษา (Education Game) เกมส่วนใหญ่ในปัจจุบันสามารถเล่นได้พร้อมๆ กันผ่านทางโมเด็มระบบเครือข่าย LAN (Local Area Network) หรือผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้พร้อมกันหลายๆ คน โดยบางเกมสามารถเล่นได้พร้อมๆ กันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจนถึง 16 คน เล่นเกมบนอินเทอร์เน็ตจะต้องใช้บริการเซิร์ฟเวอร์สำหรับเล่นเกมซึ่งจะช่วยให้ผู้เล่นคิดคะแนน เก็บคะแนนสูงสุด การประมวลผลการทำงานของเกมบางส่วน ตลอดจนข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเกมใหม่ๆ

2. บริการด้านการค้นหา เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เป็นบริการที่ผู้ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากในอินเทอร์เน็ตมีคอมพิวเตอร์ที่มีผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ทำการจัดเก็บข้อมูลไว้เผยแพร่มาถวาย ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการค้นหาข้อมูลได้มาก บริการต่างๆ ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต คือ

2.1 อาร์คี (Archie) เป็นระบบการค้นหาเพิ่มข้อมูลที่พัฒนาขึ้นโดยนักศึกษาและผู้เชี่ยวชาญชาวแคนาดา เป็นบริการสำหรับผู้ใช้ที่ทราบชื่อเพิ่มข้อมูล แต่ไม่ทราบว่าหาได้จากที่ใด เครื่องบริการอาร์คีที่กระจายอยู่ทั่วโลกจะมีฐานข้อมูลชื่อเพิ่มต่างๆ จากเครื่องที่มีบริการขนถ่ายข้อมูล FTP สาธารณะ เสมือนกับบรรณารักษ์ที่มีรายชื่อหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุด ซึ่งผู้ใช้จะได้รับเพิ่มข้อมูลที่ต้องการด้วยการใช้บริการ FTP ในการขนถ่ายข้อมูลตามตำแหน่งที่อาร์คีแจ้งให้ทราบ สามารถใช้อาร์คีผ่านโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อค้นหาข้อมูล

2.2 เวส (WAIS : Wide Area in Formation Service) เป็นบริการค้นหาข้อมูล โดยการค้นหาเนื้อหาข้อมูลแทนการค้นหาตามชื่อของเพิ่มข้อมูล บริการเวสจะเป็นบริการซึ่งช่วยในการค้นหาข้อมูลจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูลเป็นจำนวนมากที่กระจายอยู่ทั่วโลก เมื่อผู้ใช้ป้อนข้อความที่ต้องการหา เครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ผู้ใช้ติดต่อก็จะช่วยค้นหาไปยังฐานข้อมูลอื่นๆ เพื่อหาตำแหน่งของแหล่งข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการสามารถใช้เวสผ่านโปรแกรมบราวเซอร์เพื่อค้นหาข้อมูล

2.3 เวิลด์ไวด์เว็บ (WWW : World Wide Web) เป็นบริการที่ได้รับความนิยมสูงสุดและมีอัตราการเพิ่มขึ้นของเครื่องที่ใช้บริการประเภทนี้สูงสุด เป็นบริการค้นหา เผยแพร่แสดงข้อมูลที่ใช้หลักการของข้อความหลายมิติหรือไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) โดยอาศัยโปรแกรมเว็บบราวเซอร์ที่นิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น Internet Explorer และ Netscape Navigator ผลที่ได้จะเป็นไฮเปอร์ลิงก์ที่บางจุดในข้อความที่สามารถเชื่อมโยงไปยังจุดต่างๆ เพิ่มเติม ทั้งภายในประเทศหรือ

ทั่วโลกได้ ทำให้เกิดเครือข่ายเสมือนขนาดใหญ่ที่มีการเชื่อมต่อกันอยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอีกชั้น ในปัจจุบันไฮเปอร์เท็กซ์นอกจากจะมีการเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วยังสามารถรวมเอาเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวที่เรียก Multimedia ไว้ด้วย ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ WWW เปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถค้นหาข่าวสารการศึกษาได้อย่างรวดเร็ว

3. บริการด้านการใช้คอมพิวเตอร์ทางไกล หรือ Telnet เป็นโปรแกรมประยุกต์สำหรับขอเข้าไปใช้เครื่องที่ต่ออยู่กับระบบอินเทอร์เน็ตจากระยะไกล ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทำงานอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของตนเอง แล้วเข้าไปใช้เครื่องที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงกว่าในที่อื่นๆ ภายในเครือข่ายได้ การใช้โปรแกรมเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ใช้ขอเข้าไปใช้บริการของห้องสมุดฐานข้อมูล และบริการสาธารณะอื่นๆ

วิชุดา รัตนเพียร (2542 : 29-35) ได้จำแนกประเภทบริการในอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

1. บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการที่ผู้ใช้ส่งและรับจดหมายผ่านเครือข่ายถึงกันได้โดยผู้ส่งสามารถส่งข้อความผ่านเครือข่ายงานที่ตนใช้อยู่ไปยังผู้รับทั่วโลก

2. บริการสนทนาแบบออนไลน์ เป็นบริการที่ผู้สนทนาพูดคุยโต้ตอบกันผ่านจอคอมพิวเตอร์ บริเวณสนทนาแบบออนไลน์นี้ ผู้สนทนาอาจโต้ตอบกันด้วยการพิมพ์ข้อความที่ต้องสื่อสารหรือในปัจจุบันมีการพัฒนาให้สามารถพูดคุยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

3. บริการกลุ่มสนทนาเครือข่าย เป็นบริการเพื่อการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ผู้ที่สนใจข่าวสารประเภทใดประเภทหนึ่ง จะรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยส่งข้อความผ่านเครือข่าย

4. บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้เครือข่ายที่ได้รับอนุญาตสามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลจากคอมพิวเตอร์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือต่างเครือข่ายก็ได้มาไว้ในเครื่องของตนไม่ว่าคอมพิวเตอร์จะอยู่ที่ใดก็ตาม

5. บริการสืบค้นข้อมูล เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลจำนวนมากที่ถูกเก็บบันทึกไว้ในคลังข้อมูลของระบบที่เชื่อมต่อเป็นเครือข่ายทั่วโลก ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจอาจอยู่ในรูปของข้อความธรรมดา ภาพ เสียง แนะนำการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2544 : 1-16) ได้สรุปรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตสำหรับครูอาจารย์ และนักศึกษาในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกาไม่ว่าจะเป็น การส่ง การบ้าน การนัดหมาย การอภิปราย ตกเถียงเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆ รวมทั้งการแจกจ่ายที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือที่อยู่บนเว็ลด์ไวด์เว็บ ถือว่าเป็นเรื่องปกติเนื่องจากไม่ว่าจะเป็นผู้เรียน

หรือผู้สอน เมื่อได้มีโอกาสใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์แล้วก็มักจะติดใจและนิยมการติดต่อทาง
 ปรนัยอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าวิธีอื่น เนื่องด้วยที่คุณสมบัติที่เหนือกว่า เช่น ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาที
 เท่านั้น ผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลอยู่เหมือนการใช้โทรศัพท์

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เนื่องจากข้อมูล
 ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีอยู่มากมายและกระจัดกระจายอยู่ตามที่ต่างๆ ดังนั้นผู้ใช้
 อินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นต้องมีการเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตและเลือกใช้ให้เหมาะสมเพื่อให้สามารถ
 เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล การศึกษา
 ค้นคว้าวิจัยได้หลายวิธี วิธีที่เป็นที่นิยมที่สุดในปัจจุบัน คือ การสืบค้นทางเว็ลด์ไวด์เว็บ เนื่องจาก
 สามารถรองรับข้อมูลหลายๆ รูปแบบและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกันทำให้สามารถศึกษาข้อมูล
 ข่าวสารต่างๆ ได้อย่างสะดวกสบาย

3. การประยุกต์อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเสริมหลักสูตร
 ปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมการสอนมีอย่างแพร่หลายในต่างประเทศ โดยเฉพาะในการ
 เรียนการสอนระดับประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสหรัฐอเมริกา มีกิจกรรมการสอนใน
 โครงการร่วมมือระหว่างห้องเรียนจาก 2 โรงเรียนขึ้นไป (Classroom Exchange Projects) เพื่อการ
 แลกเปลี่ยนข้อมูลในทางวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวกับการรับรู้ทางสังคม เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลทาง
 วิทยาศาสตร์ การค้นคว้าวิจัย การสอบถามที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ การเรียนรู้ทางสังคม การแลกเปลี่ยน
 วัฒนธรรมทั้งระดับประเทศและระดับนานาชาติ รวมทั้งยังมีการสอนวิชาคณิตศาสตร์ กิจกรรมการ
 เขียนจดหมายโต้ตอบระหว่างนักเรียนจากต่างห้อง ต่างโรงเรียน นอกจากนี้อาจารย์ยังใช้
 อินเทอร์เน็ตสนับสนุนการทำกิจกรรมในชั้นเรียนที่สามารถทำได้ในชั้นเรียนปกติ เช่น การพา
 นักเรียนชมสถานที่ต่างๆ ในการเรียนรู้วิชาภูมิศาสตร์ การใช้ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต การเรียนร่วมกัน
 โดยใช้เครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

4. การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่าย
 สามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ในลักษณะและเป็นการเรียนการสอนทางไกลแบบสองทาง ผู้เรียน
 และผู้สอนมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด ซึ่งต้องมีอุปกรณ์เพิ่มเติมในการรับส่งสัญญาณภาพและเสียง
 เช่น กล้องถ่ายภาพ ไมโครโฟน ลำโพง และซอฟต์แวร์พิเศษทั้งในห้องของผู้สอนและในห้องของ
 ผู้เรียน ผู้สอนและผู้เรียนจะสามารถสื่อสารกันได้ทันที โดยผู้สอนไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยัง
 ห้องเรียนจริง ส่วนการศึกษาทางไกลในลักษณะที่สองเป็นการสอนทางเดียว ผู้สอนจะต้องเตรียม
 เอกสารการสอนหรือบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนไว้ล่วงหน้าในเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต ผู้เรียน
 จะสามารถเรียนจากทุกที่ที่สามารถเข้าใช้เครือข่ายได้ในเวลาใดก็ได้และสามารถเชื่อมโยงไปสู่

ข้อความมหาศาลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั่วโลก ถ้าผู้เรียนมีข้อสงสัยใดๆ สามารถสอบถามผู้สอนได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

5. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมแนวความคิดทางการศึกษาต่างๆ เครือข่ายเป็นแหล่งรวมของแนวความคิดที่นักเรียน ครู และคนทั่วไปจากที่ต่างๆ นำไปเสนอตีพิมพ์ลงไว้บนกระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ที่มีความสนใจในโครงการก็สามารถที่จะนำโครงการไปใช้ได้อย่างสะดวก ผู้เรียนสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้อื่นที่ไม่ใช่ครู โดยจะได้มุมมองใหม่ในการเรียนและการค้นคว้า นอกจากนี้เครือข่ายยังอำนวยความสะดวกในกิจกรรมของกลุ่มสนใจ กลุ่มอภิปราย ทำให้มีโอกาสที่จะเรียนรู้ความคิดเห็นและประสบการณ์ของผู้อื่น อันจะเป็นการพัฒนาและขยายความรู้ความเข้าใจของตนเองให้ดีขึ้น

6. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสนับสนุนและจัดเตรียมทรัพยากรในการเรียนการสอน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน แผนการสอน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสอนและการเรียน และประสบการณ์การทำโครงการทางการศึกษาต่างๆ ตลอดจนข้อมูลสาขาต่างๆ กว้างขวางเป็นประโยชน์ต่อการศึกษ การค้นคว้าวิจัย การตัดสินใจ ข้อมูลเหล่านี้มีจำนวนมากและทันสมัย

7. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมผู้ร่วมกิจกรรมหลากหลายประเภท อินเทอร์เน็ตถือว่าเป็นแหล่งความรู้ของโลก ไม่ได้เป็นของคนใดคนหนึ่ง ซึ่งส่งผลอย่างมากต่อการสอนและการเรียน เป็นเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับความคิดของมวลมนุษยทุกคนเข้ากับความรู้ได้ อินเทอร์เน็ตมีสมาชิกใช้งานในเครือข่ายจำนวนมากจากหลายประเทศจากทุกทวีป มีผู้ใช้จากหลายอาชีพ ความสนใจแตกต่างกันจากระดับการศึกษาและอายุต่างกัน การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายจึงมีมุมมองที่กว้าง การวิจัยและการทดลองสิ่งต่างๆ บนเครือข่ายมีกลุ่มประชากรที่แตกต่างกัน ข้อมูลที่ได้จึงมีค่าน่าสนใจ จะเห็นว่าอินเทอร์เน็ตได้สร้างสถานที่ที่นักพบที่มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เป็นสถานที่ที่ใช้ในการสร้างความรู้ขึ้นมา และเป็นความรู้ที่ไม่สิ้นสุด หนึ่ง มีการขยายเพิ่มหรือสร้างความรู้เดิมแล้วเดิมอีก

โดยสรุป การให้บริการบนอินเทอร์เน็ตในด้านการสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล ด้านความบันเทิง ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้ว่าต้องการใช้บริการในรูปแบบวิธีใด

1.5 ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากทั่วโลกเข้าด้วยกัน อินเทอร์เน็ตจึงมีประโยชน์สำหรับผู้ใช้งานหลายประการ ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนี้

ขนิษฐา รุจิโรจน์ (2538: 96-97) ได้สรุปประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และวิจัยไว้ ดังนี้

การใช้เครือข่ายเพื่อการติดต่อเพื่อสื่อสาร ได้แก่ การติดต่อระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้สอนกับผู้สอน การติดต่อส่งรายงาน การบ้าน ปรินต์งานนิพนธ์ของผู้เรียนใน รูปแฟ้มข้อมูล การติดต่อระหว่างนักวิชาการ นักวิจัยทั้งในและนอกประเทศ การติดต่อบอกรับ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อบอกรับเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนา ซึ่งเป็นเสมือนการเวทีอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางด้านวิชาการ การติดต่อรับส่งแบบสอบถาม สำหรับการวิจัย ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัย การประกาศและแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวทาง วิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่างๆ การประกาศรับสมัครงาน

การใช้เครือข่ายเพื่อการสืบค้นข้อมูล โดยนักวิจัย ผู้เรียน และผู้สอนสามารถสืบค้น Online Library Catalog ของห้องสมุดต่างๆ ที่เชื่อมโยงในอินเทอร์เน็ตซึ่งมาจากประเทศในทวีป ต่างๆ ทั่วโลก และสามารถสืบค้นจากหลักฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ฐานข้อมูล Eric ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูล ทางด้านการศึกษา

การใช้เครือข่ายเพื่อการสอน การสอนทางไกลโดยผ่านเครือข่าย ซึ่งในขณะนี้ สถาบันการศึกษาจำนวนมากในหลายประเทศได้มีการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาและในแบบ ประกาศนียบัตรซึ่งมักจะเรียกกันว่า Online Program ขึ้นมากมาย ผู้เรียนสามารถสมัครและเรียน ผ่านเครือข่าย โดยกิจกรรมการเรียนการสอน เอกสารและการติดต่อต่างๆ อยู่ในรูปของ อิเล็กทรอนิกส์

พรพรรณ บุญยะทิม (2540: 35-36) กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตว่า ระบบอินเทอร์เน็ตประกอบด้วยเครือข่ายย่อยเป็นจำนวนมาก แต่ละเครือข่ายบรรจุแฟ้มข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ข้อมูลทางธุรกิจการค้า ข่าวสารและการบันเทิง ซึ่งเป็นข้อมูลทั้งใน อดีตและปัจจุบันข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ ได้ถูกเก็บเป็นแฟ้มข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล ทำให้ผู้ใช้ สามารถค้นข้อมูลข่าวสารจากเครือข่ายต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ผู้ใช้สามารถใช้ประโยชน์ เช่น เป็นการสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยผ่านบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก เป็น การติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้อื่นๆ ในขณะเดียวกันภายในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเข้าเป็น สมาชิกในกลุ่มที่ตนสนใจได้ เป็นการใช้สารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ห้องสมุดหรือ แหล่งข้อมูลทางด้านบรรณานุกรม การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ การใช้ฐานข้อมูลใน การวิจัยและการสอน การใช้หนังสือและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การใช้บริการสารสนเทศทาง การศึกษา การค้นหาทำเนียบนามต่างๆ สามารถเข้าถึงคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ในแหล่งอื่นๆ ได้

สามารถแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นซึ่งกันและกันได้ในกลุ่มข่าวต่างๆ ที่มีอยู่หลายพันกลุ่มในลักษณะของกระดานข่าว

ธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์ (2541: 86-87) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตไว้คือ ทำให้มีโอกาสฝึกทักษะการอ่านและการเขียน ทำให้รับทราบข้อมูลใหม่ๆ ที่ทันเหตุการณ์ ทำให้รู้จักการเลือกและตัดสินใจรับแต่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทำให้มีโอกาสใช้และสนุกกับการเล่นเกมที่มีประโยชน์ เช่น เกมฝึกทักษะต่างๆ ทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว

จันทร์เพ็ญ กล่อมใจขาว (2544: 6-7) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการส่งจดหมาย โดยสามารถส่งข้อมูลได้ทั้งในรูปแบบของตัวอักษรภาพและเสียง ไปยังบุคคลต่างๆ ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็ว ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ทำให้การรับส่งข้อมูลไม่ว่าจะเป็นเอกสารเพียง 1 หน้า หรือ 1 เล่ม เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วและประหยัด สามารถสืบค้นรายการหนังสือ หรือรายการทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุดหรือสถาบันต่างๆ ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องเดินทางไปยังสถานที่นั้นด้วยตนเอง สามารถพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้หรือแสดงความคิดเห็นในหัวข้อต่างๆ ที่มีผู้สนใจในหัวข้อเดียวกัน เช่น วัฒนธรรม ประเพณี กีฬา เป็นต้น ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้กันอย่างกว้างขวาง สามารถสั่งซื้อหนังสือหรือสินค้าต่างๆ ที่มีโฆษณาอยู่ทางอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การสั่งซื้อหนังสือ การสั่งอาหาร เป็นต้น สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วารสาร ฯลฯ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ การประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอื่นๆ อีกมากมาย เช่น พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

โดยสรุป ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตมีมากมายจึงสรุปเป็นประเด็นหลักๆ ได้แก่ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์อื่นๆ ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงให้ความสนุกสนานและความบันเทิงอีกทางหนึ่งด้วย

1.6 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้

อินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นเครือข่ายขนาดมหึมาที่มีข้อมูลข่าวสารมากมายมหาศาลที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและเรียกใช้ได้อย่างสะดวกและไร้ขอบเขตจำกัด โดยในอินเทอร์เน็ตจะมีบริการต่างๆ หลายบริการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ทางการศึกษาได้อย่างกว้างขวาง ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวไว้ ดังนี้

ต้น ตันท์สุทธีวงศ์ (2539: 19-20) ได้กล่าวถึงรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ดังนี้

ด้านการศึกษา การติดต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาหาข้อมูลสามารถกระทำได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการจากที่ต่างๆ ซึ่งในกรณีนี้ อินเทอร์เน็ตจะทำหน้าที่เหมือนห้องสมุดขนาดยักษ์ ส่งข้อมูลที่ต้องการมาให้ถึงบนจอคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือที่ทำงานในเวลาไม่กี่วินาทีจากแหล่งข้อมูลทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรม ศิลปกรรม สังคมศาสตร์ กฎหมายและอื่นๆ นักวิจัยอาจสั่งให้ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยทำการประมวลผลข้อมูลของคุณแล้วส่งรายงานกลับมาให้ได้ แม้ว่านักวิจัยจะอยู่ในห้องทดลองที่อยู่ห่างไกลออกไปหลายพันกิโลเมตร โดยใช้บริการของอินเทอร์เน็ตนักศึกษาในมหาวิทยาลัยติดต่อกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อค้นหาหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ ทั้งข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ภาพและเสียง หรือแม้แต่มัลติมีเดียต่างๆ

ด้านการรับส่งข่าวสาร ที่ผู้ใช้ต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตสามารถรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Mail กับผู้ใช้คนอื่นๆ ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็วได้โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำมากเมื่อเปรียบเทียบกับ การส่งจดหมายหรือส่งข้อมูลวิธีอื่นๆ นอกจากนี้ยังสามารถส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพ ไปจนถึงข้อมูลมัลติมีเดียที่เป็นภาพและเสียงได้อีกด้วย หรืออาจถือปี่ไฟล์ที่เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งแจกฟรีจากที่ต่างๆ มาทดลองใช้งานก็ได้

ด้านธุรกิจการค้า อินเทอร์เน็ตมีบริการในรูปแบบของการซื้อขายสินค้าผ่านคอมพิวเตอร์ หรือ Teleshopping ผู้ใช้สามารถเลือกดูสินค้าพร้อมทั้งคุณสมบัติต่างๆ ผ่านจอคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้แล้วสั่งซื้อและจ่ายเงินด้วยบัตรเครดิตได้ทันที ซึ่งนับว่าสะดวกรวดเร็วมาก สินค้าที่มีจำหน่ายมีครบทุกประเภทเหมือนห้างสรรพสินค้าใหญ่ๆ บริษัทต่างๆ จึงมีการลงโฆษณาขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ทำให้ธุรกิจลักษณะนี้มีเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ นับว่าเป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์อย่างจริงจัง อย่างไรก็ตามผู้ไม่มีบัตรเครดิตต่างประเทศสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตได้ลำบาก ถ้าสินค้านั้นเป็นการสั่งซื้อจากผู้ขายที่อยู่ต่างประเทศ เพราะในประเทศไทยบริการนี้อาจยังไม่แพร่หลายนัก

ด้านบันเทิงและการพักผ่อนหย่อนใจหรือนันทนาการ เช่น เลือกอ่านวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกเป็น Magazine แบบ Online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับหนังสือปกคิตที่เราดูอยู่ทุกวัน วารสารรายใหญ่ๆ ทั่วโลกขณะนี้ก็มีบริการรับสมัครสมาชิกผ่านอินเทอร์เน็ตแล้วและให้สมาชิกเรียกดูวารสารได้ตามที่สมัคร ผู้ผลิตวีดีโอและภาพยนตร์ก็มีการลงโฆษณาและตัวอย่างหนังใหม่ๆ ในอินเทอร์เน็ตให้ผู้สนใจถือปี่ไฟล์ที่เป็นตัวอย่างหนังซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหวและเสียงไปดูได้ด้วย

บุปผชาติ ทัพทิกรณ์ (2540 : 84) ได้กล่าวถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ไว้ ดังนี้

1. เครือข่ายใยแมงมุมโลกแห่งชุมทรัพย์ทางปัญญา การเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันจากคอมพิวเตอร์แหล่งต่างๆ ทั่วโลกผ่านอินเทอร์เน็ตในรูปของเครือข่ายใยแมงมุมโลก ทำให้อินเทอร์เน็ตกลายเป็นถนนเส้นทางสายใหม่ของการศึกษาไปด้วย นอกจากจะเป็นถนนสายสำคัญของข้อมูลข่าวสารในทุกวงการวิชาชีพ ใช้เป็นเส้นทางของการติดต่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารถึงกันในโลกนี้ และเป็นเส้นทางที่ไม่มีระยะทางและเวลาเป็นอุปสรรคอีกต่อไป แม้จะเป็นการติดต่อที่ไม่สามารถสัมผัสตัวตนกันได้จริง แต่ก็สร้างการสัมผัสถึงกันได้ในโลกไร้มิติหรือไซเบอร์สเปซอย่างน่าหลงใหลและน่าอัศจรรย์ เครือข่ายใยแมงมุมโลกเป็นเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการสื่อสารความคิดและสารสนเทศผ่านสื่อกลางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ โดยจะเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้ที่กำหนดว่า เมื่อไร ที่ไหนและอย่างไร ออกมาเป็นปรากฏการณ์หลากหลายรูปแบบ จะมีผลกระทบต่อผู้คนทุกระดับและให้โอกาสแก่วงการศึกษในการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่ เพื่อปรับปรุงการเรียนรู้แบบเดิมๆ ให้ดีขึ้น

2. เครือข่ายใยแมงมุมโลกนวัตกรรมทางการศึกษา เครือข่ายใยแมงมุมโลกได้สร้างหนทางมากมายหลายประการต่อการประยุกต์ใช้ทางการศึกษา อาทิเช่น โลกแห่งความจริงเสมือน (Virtual Reality) ห้องสมุดความจริงเสมือน (Virtual Library) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Book) การศึกษาตามความประสงค์ (Education on Demand) การศึกษาทางไกล (Tele- Education) และสื่อการเรียนการสอน (Tools) เช่น สไลด์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นต้น นอกจากจะเป็นข้อมูลข่าวสารและแหล่งสืบค้นข้อมูลในด้านต่างๆ ด้วยเครื่องมือสืบค้นข้อมูล (Search Engine)

3. โลกแห่งความจริงเสมือน ภาพเคลื่อนไหวเชิง 3 มิติ ที่ผู้เรียนรู้สึกเหมือนเข้าไปจับต้องสัมผัส จะสร้างรูปแบบการเรียนแบบสถานการณ์จำลอง ผู้เรียนสามารถใช้เมาส์คลิกเพื่อคลิกวัตถุเสมือนจริง ดูรายละเอียดในส่วนต่างๆ ของวัตถุเสมือนจริงนั้น เช่น การผ่าตัดกบ เพื่อศึกษาส่วนต่างๆ ของกบโดยการพลิกหมุนดูในมุมต่างๆ เป็นต้น

4. ห้องสมุดความจริงเสมือน ผู้เรียนใช้ค้นคว้าตำราเสมือนเข้าไปใช้ห้องสมุดนั้นๆ จริง เป็นห้องสมุดที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก รวบรวมห้องสมุดและข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ในโลกเข้าไว้ด้วยกัน โดยเฉพาะในส่วนของการค้นข้อมูลตามรายชื่อหัวข้อเนื้อหา แบ่งแยกเป็นเนื้อหาวิชาการต่างๆ ให้สะดวกต่อการเชื่อมโยงไปถึงและเนื้อหาข้อมูลที่ศึกษาค้นคว้านั้นไม่ใช่เป็นเพียงข้อมูลที่เป็นอักษรให้หน้าเบื่อ แต่เป็นข้อมูลที่มีชีวิตชีวา เช่น เข้าสู่ห้องสมุดคณิตศาสตร์จากการท่องไปในโลกของห้องสมุดนี้ จะมีส่วนของเกมให้เล่นเหมือนหีบขบเกมจริงๆ มานั่งเล่น เป็นต้น การท่องไปในโลกของห้องสมุดความจริงเสมือนนี้จะนำไปสู่โฮมเพจต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป เท่ากับเป็นการ

นำไปสู่จุดหมายและขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่สนใจให้ขยายวงกว้างออกไป เกิดมโนคติที่ชัดเจนขึ้นจากข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับนั้น

5. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การคลิกเปิดอ่านเอกสารในรูปแบบของเอกสารไฮเปอร์เท็กซ์ ไฮเปอร์มีเดีย ได้ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งด้วยข้อมูลมัลติมีเดียในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะเป็นสื่อในการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามเวลาและสถานที่ที่ตนสะดวก ดังนั้นการรวบรวมแหล่งข้อมูลไว้ในโฮมเพจและการพัฒนาเอกสารในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของการใช้เครือข่ายใยแมงมุมเพื่อการศึกษา

6. การศึกษาตามความประสงค์ การเข้าสู่เครือข่ายใยแมงมุม โลกและท่องไปตามความประสงค์ยังไม่ใช่การศึกษาตามความประสงค์โดยตรง ลักษณะการศึกษาตามความประสงค์นั้น มุ่งจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ใช้ในการเรียนการสอน โดยเก็บรวบรวมให้ผู้เรียนลอกเลียนในเนื้อหาวิชาที่ต้องการ การจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้บริการเทปวีดิทัศน์หรือวีดีโอเซิร์ฟเวอร์ (Video Server) แผ่นคอมแพคดิสก์ (CD-ROM Server) และบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI Server) โดยให้ผู้เรียนเรียกดูผ่านเครือข่ายใยแมงมุม โลก วีดีโอเซิร์ฟเวอร์ที่จัดทำขึ้นนอกจากจะให้ผู้เรียนเลือกดูได้แล้วยังให้ผู้เรียนบันทึกเก็บไว้ใช้งานเป็นส่วนตัวด้วย

7. การศึกษาทางไกล การประยุกต์ใช้เครือข่ายใยแมงมุม โลก ในรูปของหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ การศึกษาตามความประสงค์ การอภิปรายผ่านกระดานข่าว การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาผ่านเครือข่ายอื่นๆ ทำให้เกิดรูปแบบการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตขึ้น นอกจากการศึกษาทางไกลที่ใช้สื่อกลางผ่านวิทยุ โทรทัศน์ และดาวเทียม การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์นี้ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้เป็นการศึกษาทางไกลที่ไม่มีอุปสรรคทางด้านภูมิศาสตร์และเวลา ผู้เรียนสามารถเข้าสู่แหล่งความรู้ที่กำหนดโดยสถานศึกษาในลักษณะดังกล่าวได้ทั้งตัวสาระความรู้ที่จัดให้และการเข้าถึงตัวผู้สอนในทำนองเดียวกันผู้สอนก็เข้าถึงผู้เรียนเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการเรียนได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

8. สไลด์อิเล็กทรอนิกส์ ได้มีการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนวินโดวส์ เพื่อให้เรียกใช้บนเครือข่ายใยแมงมุม โลกได้ โดยเฉพาะโปรแกรมประเภทนำเสนอ สามารถแสดงผลบนอินเทอร์เน็ตได้เช่นเดียวกับที่แสดงบน โปรแกรมวินโดวส์นั้น หมายถึงการทำให้เกิดการนำเสนอข้อมูลที่นำเสนอและสร้างความสะดวกสบายแก่ผู้นำเสนอข้อมูลนั้น ไม่ว่าผู้นำเสนอจะอยู่ที่ใดก็ตามตามราบใดที่สามารถติดต่อผ่านทางเว็บได้ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้เรียนที่จะใช้ใน

การศึกษา ติดตามบททบทวนบทเรียนได้เป็นอย่างดีจากสื่อในลักษณะแผ่นใสหรือสไลด์อิเล็กทรอนิกส์
ในลักษณะการศึกษาทางไกลได้

9. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในลักษณะบทเรียน
มัลติมีเดียปฏิสัมพันธ์ เป็นอีกปรากฏการณ์หนึ่งจากเครือข่ายใยแมงมุม โลกที่สร้างความตื่นตาตื่นใจ
และตอบสนองต่อกระบวนการศึกษาได้อย่างน่าสนใจ เป็นการผนวกคุณสมบัติของการเรียนการ
สอนเป็นรายบุคคลเข้ากับอินเทอร์เน็ตที่เปิดกว้างเพื่อการศึกษาค้นคว้าที่ไร้พรมแดน

10. ฟังข่าวสารข้อมูลจากวิทยุกระจายเสียง ข้อมูลทุกรูปแบบล้วนสร้างความน่าตื่น
ตาตื่นใจถึงความเหลือเชื่อที่เกิดขึ้นบนอินเทอร์เน็ตและเว็บ ข้อมูลในรูปการกระจายเสียงจากสถานี
วิทยุในอเมริกาที่สามารถเปิดรับฟังผ่านเว็บ ได้ หมายถึงการเรียนรู้และการรับรู้เหตุการณ์ความ
เป็นไปในโลกนี้ที่เป็นโลกไร้พรมแดนจริงๆ

กิดานันท์ มลิทอง (2540: 330-331) ได้แบ่งรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ
เรียนรู้ไว้ ดังนี้

1. การค้นคว้า เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นข่ายงานที่รวมข่ายงานต่างๆ มากมายเข้าไป
ด้วยกันจึงทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกได้ เพื่อการค้นคว้าวิจัยในเรื่องที่สนใจ
ทุกสาขาวิชาเพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย การสืบค้นข้อมูลนี้สามารถทำได้โดยใช้
โปรแกรมในการช่วยค้นหา เช่น อาร์คี โทเฟอร์ และโปรแกรมในเวปไซด์เว็บบ์ เช่น ไลคอส (Lycos)
และเว็บครอเลอร์ (Web Crawler) เป็นต้น เพื่อค้นหาข้อมูลที่อยู่ในแม่ข่ายต่างๆ ทั่วโลกที่ต้องการได้
นอกจากนี้ยังสามารถติดต่อเข้าสู่แม่ข่ายของห้องสมุดต่างๆ เพื่อค้นหารายชื่อและขอยืมหนังสือที่
ต้องการได้เช่นกัน

2. การเรียนและการสื่อสาร ผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียน
และการติดต่อสื่อสารกันได้ โดยที่ผู้สอนจะเสนอบทเรียนโดยใช้โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้
ผู้เรียนเปิดอ่านเรื่องราวและภาพประกอบที่เสนอเนื้อหาบทเรียน หรือการเสนอบทเรียนในลักษณะ
ของการสอนใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนไว้ในเวปไซด์เว็บบ์ เพื่อให้ผู้เรียนใช้การเชื่อมโยงในการเรียนรู้
ในลักษณะสื่อหลายมิติได้ เมื่ออ่านบทเรียนแล้วผู้เรียนจะถามคำถามที่ตนยังข้องใจและทำงานตามที่
กำหนดไว้แล้วส่งกลับไปยังผู้สอนได้ทางโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้กลุ่มผู้เรียนด้วยตนเอง
ยังสามารถสื่อสารกันเพื่อทบทวนบทเรียนหรืออภิปรายเนื้อหาเรื่องราวที่เรียน ไปแล้วได้โดยผ่าน
ทางกลุ่มสนทนา กลุ่มอภิปราย และโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์หรือการติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่น
โดยผ่านทางกระดานข่าว และยูสเน็ตก็ได้เช่นกัน

3. การศึกษาทางไกล การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกลอาจจะใช้ในรูปแบบ
ของการสื่อสารตามที่กล่าวมาแล้วในเรื่องของการเรียนและการติดต่อสื่อสาร โดยการใช้บทเรียนที่

อยู่ในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์แทนหนังสือเรียน ผู้เรียนจะเปิดอ่านบทเรียนเมื่อใดก็ได้แล้วแต่เวลาว่างของตนและก็สามารถเก็บบทเรียนนั้นไว้บทพจนได้ตามรูปแบบของการศึกษาทางไกล หรือจะมีการเรียนการสอนในลักษณะของการประชุมทางไกล โดยคอมพิวเตอร์และการประชุมทางไกลโดยวีดิทัศน์ การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตนี้จะต้องมีการนัดเวลาในการเรียนกันก่อนล่วงหน้า เพื่อให้ผู้เรียนมาอยู่พร้อมกันและเรียนจากผู้สอนที่ทำการสอนจากสถาบันการศึกษาในการเรียนระบบนี้นอกจากจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วยังต้องมีอุปกรณ์และวัสดุอื่นๆ ประกอบด้วย ได้แก่ กล้องวีดิทัศน์ ไมโครโฟน ลำโพง และซอฟต์แวร์โปรแกรมในการรับส่งสัญญาณเพื่อส่งภาพและเสียงของผู้สอนจากสถาบันการศึกษา ผู้เรียนจะสามารถรับภาพและเสียงของผู้สอนได้จากมอนิเตอร์ของคอมพิวเตอร์ ถ้าในกรณีที่ห้องเรียนมีกล้องวีดิทัศน์อยู่ด้วยจะทำให้ผู้เรียนสามารถถามคำถามส่งกลับไปยังผู้สอนได้ทันทีผ่านทางไมโครโฟน โดยที่ผู้สอนสามารถเห็นภาพและได้ยินเสียงของผู้เรียนด้วย แต่ถ้าเป็นห้องเรียนที่ไม่มีวีดิทัศน์ติดตั้งอยู่ ผู้เรียนสามารถถามคำถามไปยังผู้สอนได้โดยการใช้โทรศัพท์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

4. การเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อทำงานในอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้เทลเน็ตเพื่อการขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกล การค้นหาแฟ้มอาร์คิและการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานและวิจัย รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างกันเพื่อประโยชน์ในการเรียนด้วย

5. การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้งโครงการร่วมระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือการสอนในวิชาต่างๆ ร่วมกัน หรือการให้โรงเรียนต่างๆ สร้างเว็บไซต์ของตนขึ้นมาเพื่อเสนอสารสนเทศแก่ผู้สอนและผู้เรียนในโรงเรียนนั้น และเชื่อมต่อเข้ากับข่ายงานทั่วโลกด้วย โดยเรียกว่า “โรงเรียนบนเว็บ” (School on the Web)

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และกรภัทร์ สุทธิคารา (2540: 14) ได้แบ่งรูปแบบการใช้บริการอินเทอร์เน็ตได้ ดังนี้

1. การบริการทางธุรกิจ อินเทอร์เน็ตเป็นคู่ทางใหม่ทางการค้า เพราะผู้ขายสามารถประกอบธุรกิจทางการค้าผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ลูกค้านำสามารถชมภาพและรายละเอียดของสินค้าเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ทันที ณ เครื่องของลูกค้าเอง ผู้ขายเพียงแค่อัดเตรียมข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ของตน ก็สามารถบริการขายให้ลูกค้าได้ทั่วโลกพร้อมๆ กันโดยไม่ต้องสิ้นเปลืองงบประมาณในการประชาสัมพันธ์มากเท่าวิธีอื่น อินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นตลาดแห่งใหม่ เพราะสามารถซื้อสินค้าและชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตได้โดยตรงเพียงแต่ลูกค้าจะต้องมี

บัตรเครดิต โดยการสั่งซื้อสินค้าต่างๆ ได้โดยกรอกหมายเลขบัตร แล้วระบุสินค้าที่ต้องการ และสินค้าจะถูกส่งมาทางไปรษณีย์ และเงินจะถูกหักจากบัญชีผ่านบัตรเครดิต

2. การบริการข้อมูลข่าวสาร ทางอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงผู้บริโภคที่มีกำลังซื้อค่อนข้างสูงได้เป็นจำนวนมาก ผู้ผลิตสื่อเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต จึงสามารถทำกำไรจำนวนมากจากการขายโฆษณาบนสื่อของตนทำให้ผู้สนใจผลิตสื่อรูปแบบต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นทุกๆ วันผู้ที่มีความรู้ความชำนาญไม่ว่าเรื่องใดๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังผู้คนทั่วโลกได้โดยง่าย เช่น ถ้ามีความชำนาญในการทำอาหารไทยก็สามารถนำข้อมูลการทำอาหารไทยพร้อมภาพประกอบไปใส่ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้คนที่สนใจอาหารไทยทั่วโลกได้รับทราบอย่างง่ายดาย ในทางกลับกันก็สามารถค้นหาข้อมูลแทบทุกชนิดจากอินเทอร์เน็ตโดยอาจจะอาศัยเครื่องมือค้นหาในอินเทอร์เน็ตซึ่งมีประสิทธิภาพสูงและมีให้เลือกมากมาย

3. การพบปะและสนทนากับผู้คน นอกจากข้อมูลที่เป็นเพียงภาพและตัวอักษรบนอินเทอร์เน็ต ยังสามารถส่งจดหมายที่เรียกว่า “อีเมล” (Electronic Mail : e-Mail) หรือพิมพ์ประโยคโต้ตอบกับผู้คนแม้จะอยู่กันคนละซีกโลก ยิ่งไปกว่านั้นยังสามารถคุยโต้ตอบผ่านอินเทอร์เน็ตในลักษณะโทรศัพท์ไปทั่วโลกโดยไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์อีกด้วย

4. การบริการซอฟต์แวร์ในอินเทอร์เน็ต มีบริการซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยให้ได้ใช้และสามารถโอนย้ายซอฟต์แวร์จากอินเทอร์เน็ตมาไว้ในคอมพิวเตอร์ได้อีกด้วย

5. ความบันเทิง เนื่องจากอินเทอร์เน็ตสามารถใช้สื่อต่างๆ ได้มากมาย เช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพสามมิติ จึงมีความสามารถในการนำเสนอความบันเทิงรูปแบบต่างๆ เช่น เพลง รายการวิทยุ เกม ได้เป็นอย่างดี

6. การศึกษา ในระบบการศึกษาได้นำอินเทอร์เน็ตเข้ามามีใช้ในการศึกษามากขึ้นทั้งช่วยในการสืบค้นข้อมูลและการเรียนการสอนด้วย

7. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการประชาสัมพันธ์ทางการศึกษา เนื่องจากสื่ออินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีจุดเด่นในด้านการเข้าถึงได้ตลอดเวลา และไม่จำกัดระยะทาง นอกจากนี้ยังมีปฏิสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว จึงได้มีการนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หน่วยงานทางการศึกษาก็เช่นเดียวกันได้นำเอาสื่ออินเทอร์เน็ตไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ทางการศึกษา

สุสติ นนทคำจันทร์ (2542: 81) กล่าวว่า รูปแบบการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต แบ่งออกตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า เพื่อทำรายงาน เพื่อทำวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพื่อติดตามสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อค้นหาข้อมูลเพื่อความบันเทิง และเพื่อติดต่อธุรกิจ

อำพล สงวนศิริธรรม (2543: 38-39) ได้กล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การค้นหาข้อมูลเวปไซด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) กิจกรรมหลักในโรงเรียนที่มีการใช้อินเทอร์เน็ต ก็คือการค้นหาข้อมูลประกอบการเรียนวิชาต่างๆ นักเรียนจะได้เรียนรู้วิธีการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ที่อ่านพบจากวารสาร หนังสือพิมพ์ หรือโทรทัศน์ แล้วนำมาเก็บเข้าไปใช้เว็บไซต์นั้นโดยตรง รวมทั้งการค้นหาข้อมูลผ่านโปรแกรมค้นหา (Search Engine) หลายโรงเรียนสร้างเว็บเพจที่รวบรวมโปรแกรมหลายๆ อย่างมาช่วยในการค้นหาโดยผู้ใช้ไม่ต้องเข้าไปยังเว็บไซต์นั้น ครูสามารถค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาที่ตนเองสอน

2. การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่มีการใช้ประโยชน์กันอย่างกว้างขวาง โปรแกรมที่ใช้มีทั้งโปรแกรมคลาสสิก เช่น Netscape Mail รวมทั้งโปรแกรมที่รับส่ง e-Mail มาช่วยในการแจ้งข่าวสารเช่น ฝ่ายธุรการใช้แจ้งจำนวนบุคลากรที่มีปฏิบัติงานประจำวัน ฝ่ายประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ไปยังหมวดต่างๆ อีกทางหนึ่งนอกเหนือจากการปิดประกาศตามปกติ ยังมีครูบางส่วนให้นักเรียนส่งการบ้านทาง E-Mail ด้วย

3. มีการจำลองห้องเรียนเสมือนไร้พรมแดน (Virtual Classroom) เป็นการเรียนในหัวข้อเรื่องใดเรื่องหนึ่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยนักเรียนหลายๆ ชาติช่วยกันแก้ปัญหาหลักร่วมกัน

กัมพล คุณานบุตร (2544 : 29-66) กล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ไว้ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ตกับการศึกษาและสืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ตมีบทบาทสูงในการใช้ เป็นสื่อการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสื่อการสอนทางไกล ในปัจจุบันมีการจัดทำบทเรียนอย่างเป็นทางการหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนลงทะเบียนและศึกษาจากอินเทอร์เน็ต การลงทะเบียน ชำระเงิน การส่งการบ้าน การปรึกษาหารือกับผู้สอนหรือแม้แต่การทำข้อสอบก็สามารถทำได้บนอินเทอร์เน็ต มีโฮมเพจรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาต่างๆ สามารถศึกษาได้ด้วยตนเองเสริมจากการเรียนในห้องเรียน หรือมีการจัดการเรียนแบบระยะสั้นโดยเรียนอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

นอกจากการหาข้อมูลเพื่อการเรียนรู้แล้ว ยังมีข้อมูลอีกประการหนึ่งที่นิยมหากันบนอินเทอร์เน็ต นั่นคือข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างเช่น หากต้องการทราบเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวก็สามารถหารายละเอียดเกี่ยวกับจังหวัดหรือประเทศนั้นๆ รวมทั้งเรื่องที่พัก การเดินทาง รวมทั้งยังมีภาพสถานที่ให้ดูอีกด้วย หรือต้องการทราบอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศก็สามารถเรียกหาข้อมูลนี้จากธนาคารต่างๆ มาดูได้เช่นกัน การค้นหาบนอินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยกว่า

และหลากหลายกว่า เช่น การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นการบริการขององค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทยนั้น สามารถค้นได้ทั้งจากชื่อ จากชื่อสกุล หรือจากหมายเลขก็ได้ โดยฐานข้อมูลนี้เป็นฐานข้อมูลรวมไม่ต้องค้นหาจากสมุดโทรศัพท์ซึ่งต้องค้นแบบแบ่งตามเขตให้ยุ่งยาก อีกทั้งข้อมูลก็ทันสมัยกว่ามาก นอกจากข้อมูลข่าวสารทั่วไปแล้วอินเทอร์เน็ตยังเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารของทางราชการและข้อมูลส่วนบุคคลด้วย ตัวอย่างของข้อมูลข่าวสารของทางราชการก็ได้แก่ ประกาศและข่าวประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจต่างๆ ซึ่งวิธีการเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตนี้มีประโยชน์ เพราะสามารถเก็บไว้ให้ผู้สนใจดูได้นานๆ รวมทั้งผู้สนใจข้อมูลของหน่วยงานใดก็สามารถเข้าไปดูที่โฮมเพจของหน่วยงานนั้นๆ ได้โดยตรงเพราะข้อมูลต่างๆ จะถูกรวมไว้ในที่เดียวกัน ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกต่างจากการติดตามข้อมูลของทางราชการในยุคก่อนซึ่งทำได้ยากมาก ส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ได้แก่ ข้อมูลทะเบียนราษฎร ผลการสอบเอนทรานซ์ ผลการชิงรางวัลต่างๆ ฯลฯ ปัจจุบันข้อมูลเหล่านี้มักมีการนำมาเผยแพร่ไว้บนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้สนใจตรวจสอบ ข้อมูลประเภทนี้บางอย่างใครๆ ก็ดูได้ เช่น ผลการชิงรางวัลต่างๆ ฯลฯ แต่ข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทต้องเป็นบุคคลผู้นั้นเท่านั้นจึงจะมีสิทธิดูได้ ซึ่งต้องมีการป้อนรหัสประจำตัวเข้าไป เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร ฯลฯ ทั้งนี้เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล

อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่ดีมากสำหรับการเรียนรู้ เพราะอินเทอร์เน็ตทำให้เราสามารถเรียนรู้โลกภายนอกหรือติดตามความเป็นไปของโลกภายนอกได้อย่างใกล้ชิดโดยไม่ต้องออกไปไหน การค้นหาข้อมูลข่าวสารและการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตนั้นมีทุกเรื่องตั้งแต่เทคโนโลยีจนถึงมนต์ดำ เรื่องจริง เรื่องกุ มีรวมอยู่หมด ที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ใช่ของใครคนใดคนหนึ่งหรือองค์กรใดองค์กรหนึ่ง แต่เป็นลักษณะของการร่วมด้วยช่วยกัน กล่าวคือ ใครมีข้อมูลอะไรก็พากันนำมาใส่ไว้ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะควบคุมมาตรฐานข้อมูล แต่โดยรวมแล้วหากผู้บริโภคมหาข่าวสารหรือนักท่องอินเทอร์เน็ตรู้จักเลือกบริโภคข้อมูลข่าวสารก็จะได้รับประโยชน์มากมายจากอินเทอร์เน็ต

2. อินเทอร์เน็ตกับการสื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นโลกทางนามธรรมเพราะข้อมูลข่าวสารทุกอย่างล้วนเก็บอยู่ในรูปแบบของข้อมูลสำหรับคอมพิวเตอร์ แต่สังคมบนอินเทอร์เน็ตนั้นน่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง เป็นแหล่งพบปะเพื่อนฝูงได้โดยไม่จำกัดเชื้อชาติ ศาสนา ชั้นวรรณะ หรืออยู่กันคนละซีกโลก แต่เราก็สามารถคุยกันได้ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การเข้าสังคมบนอินเทอร์เน็ตด้วยนั้นนอกจากจะได้เพื่อนใหม่แล้วยังได้แลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้และความคิดเห็นกันอีกด้วย

รูปแบบการสื่อสารกันทางอินเทอร์เน็ตเมื่อกล่าวโดยรวมแล้วจะพบว่า การสื่อสารโดยใช้ข้อความเป็นตัวอักษร ได้แก่ อีเมล ห้องสนทนา เว็บบอร์ด และไอซีคิว การสื่อสารด้วยอีเมล (e-Mail) นั้นจะเป็นการสื่อสารที่นิยมใช้กันมากที่สุดเป็นการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันใจ และไร้พรมแดน อีกทั้งยังประหยัดมาก ไม่ต้องเสียค่าของ ค่าไปรษณีย์ ขอเพียงทราบที่อยู่อีเมล (e-Mail Address) ของผู้ที่จะติดต่อเท่านั้น นอกจากนี้การส่งการ์ดอวยพรทางอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่า อีการ์ด (e-Card) ก็ยังช่วยประหยัดและลดการใช้เอกสารลงได้เป็นอย่างดี ส่วนการสื่อสารด้วยซอฟต์แวร์ไอซีคิว (ICQ) การสื่อสารแบบนี้เป็นการสื่อสารส่วนบุคคลโดยการพิมพ์ข้อความสนทนากันทางแป้นพิมพ์ระหว่างผู้ที่ออนไลน์อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งก็คือผู้ที่จะติดต่อกันทางไอซีคิวได้จะต้องเล่นอินเทอร์เน็ตอยู่ในเวลาเดียวกัน คล้ายกับการคุยกันในห้องสนทนา (Chat Room) ซึ่งเป็นการคุยกันสดๆ คือพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันได้ กับการคุยอีกรูปแบบหนึ่งคือ การคุยในกระดานข่าว (Web Board หรือ Bulletin Board) ซึ่งเป็นการคุยกัน โดยต้องเขียนข้อความทิ้งไว้ในกระดานข่าว ซึ่งเป็นเสมือนบอร์ดสำหรับติดข่าวสาร หากใครมาเห็นและอยากร่วมสนทนาในหัวข้อนั้นๆ ด้วยก็มาเขียนข้อความต่อจากข้อความเดิม

การสนทนาแบบห้องสนทนามีข้อดีคือได้ความเพลิดเพลินและเกิดอารมณ์ร่วมในการสนทนาคล้ายการพูดคุยกันจริงๆ ส่วนกระดานข่าวนั้นมีข้อดีคือไม่ใช่เป็นการคุยกันส่วนตัวที่คำพูดแต่ละประโยคแล้วก็ผ่านเลยไป แต่จะคงข้อความของผู้ที่ร่วมแสดงความคิดเห็นเอาไว้บนกระดานข่าวนานๆ ทำให้สามารถระดมความคิดเห็นได้ดีกว่า จึงเหมาะสำหรับใช้ระดมความคิดเห็น

ส่วนรูปแบบของการสื่อสารด้วยภาพและเสียงนั้น ได้แก่ การโทรศัพท์ทางไกลด้วยอินเทอร์เน็ต เช่น เน็ตมีตติง (NetMeeting) ซึ่งสามารถคุยกับคนอื่นบนอินเทอร์เน็ตแบบเห็นหน้าเห็นตากันได้ อีกทั้งยังสามารถนำไปประยุกต์ กับการประชุมทางไกลทางอินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย โดยผู้เข้าประชุมจะสามารถสนทนาโต้ตอบและเห็นหน้ากัน นอกจากนี้แล้ว หากคุยด้วยเสียงแล้วยังไม่รู้เรื่องได้ก็เท่าที่ควรยังสามารถพิมพ์เป็นข้อความ หรือแม้กระทั่งนำรูปภาพ แผนภูมิ แผนต่างๆ มานำเสนอประกอบการสนทนาและยังขีดเขียนบนภาพได้อีกด้วย สถานศึกษาหลายแห่งในสหรัฐอเมริกาได้เริ่มใช้ซอฟต์แวร์เน็ตมีตติงนี้ในการจัดห้องเรียนเสมือนจริง กล่าวคือ ทั้งอาจารย์และนักศึกษาไม่ต้องเข้าห้องเรียนกันจริงๆ เพียงแต่ใช้ซอฟต์แวร์นี้จัดประชุมทางไกลทางอินเทอร์เน็ต โดยอาจารย์สามารถบรรยายพร้อมทั้งนำเสนอภาพประกอบหรือเขียนภาพประกอบให้ดูสดๆ รวมทั้งยังสามารถอภิปรายและตอบข้อซักถามกับนักศึกษาหรือระหว่างนักศึกษาด้วยกันเองได้อีกด้วย เชื่อกันว่าในอนาคตการเรียนประเภทนี้จะได้รับความนิยมสูงเพราะทำให้เกิดความเท่าเทียมกันในการศึกษามากยิ่งขึ้น เพราะนักเรียนนักศึกษาที่อยู่ห่างไกลก็มีโอกาสเรียนกับอาจารย์เก่งๆ ได้

นอกจากนี้สังคมบนอินเทอร์เน็ตยังทำให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้ที่มีความสนใจ หรือมีปัญหาทุกขั้วในเรื่องที่คล้ายๆ กัน การรวมกลุ่มเป็นประชาคมของผู้มีหัวอกอันเดียวกันบน อินเทอร์เน็ตนั้นจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสารทำให้ผู้ที่อยู่ในประชาคมได้รับความรู้ ใหม่ๆ หรือได้รับคำปรึกษาหารือที่ดี การรวมกลุ่มบนอินเทอร์เน็ตนี้มีข้อดีคือ ให้ข่าวสารรวดเร็ว ทันใจ สามารถกระจายความรู้และความช่วยเหลือเกื้อกูลได้ในวงกว้าง อีกทั้งยังเป็นศูนย์รวมข้อมูล เกี่ยวกับข่าวคราวการอบรม บรรยาย สัมมนา กระดานข่าวสำหรับฝากคำถาม-คำตอบที่เกี่ยวกับเรื่อง ที่ต้องการทราบผู้เข้าชมสามารถเขียนคำถามฝากไว้ได้ จากนั้นผู้เข้าชม โสมเพจคนอื่นๆ ที่สามารถ ตอบคำถามหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องนั้นๆ ได้ ก็จะช่วยตอบให้และยังมีห้องสนทนาที่สามารถ พิมพ์ข้อความสนทนากันได้อีกด้วยและยังสามารถสื่อสารได้ทั้งภาพและเสียงในเวลาเดียวกัน

3. อินเทอร์เน็ตกับธุรกิจ การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตเป็นกิจกรรมประเภทหนึ่ง ที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวอินเทอร์เน็ต โดยสามารถจับจ่ายซื้อสินค้าได้แทบทุกอย่างที่มีขายกัน ใน โลกแม้กระทั่งบริการต่างๆ เช่น บริการทัวร์ ที่พัก หรือแม้แต่บริการทำนายดวงชะตาทาง อินเทอร์เน็ตก็ยังมี โดยที่ตนเองนั่งเล่นคอมพิวเตอร์อยู่ภายในบ้าน หรือที่ใดๆ ก็ตามที่มีคอมพิวเตอร์ และเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ นอกจากการสั่งซื้อสินค้าและบริการปัจจุบันเราสามารถ ดำเนินธุรกรรมด้านการเงินบนอินเทอร์เน็ตได้แล้ว เช่น การโอนเงิน การชำระค่าสาธารณูปโภค และค่าบริการอื่นๆ ดังนั้นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงอำนวยความสะดวกให้แก่ชีวิตในยุคปัจจุบัน ได้มาก

4. อินเทอร์เน็ตกับข่าวสารและความบันเทิง การรับรู้ข้อมูลข่าวสารทาง อินเทอร์เน็ตนั้นมีประโยชน์มาก ในปัจจุบันนี้ประชาชนในประเทศที่ถูกจำกัดเรื่องเสรีภาพด้าน ข่าวสารก็ยังสามารถติดต่อกับโลกภายนอก และรับส่งข้อมูลข่าวสารกับโลกภายนอกได้ด้วย อินเทอร์เน็ตสามารถดูข่าวสารจากสำนักข่าวระดับโลกอย่างซีเอ็นเอ็น (CNN) ได้ทางอินเทอร์เน็ต นอกจากการอ่านข่าวประกอบภาพแล้ว ผู้อ่านยังสามารถชมภาพยนตร์สั้นและฟังเสียงสัมภาษณ์ได้ อีกด้วย ข่าวก็พาระดับโลกก็สามารถติดตามกันได้ตลอดเวลาเพียงแค่เข้าไปดูจากโสมเพจข่าวใน เครื่องอินเทอร์เน็ต หรืออาจต้องการอ่านข่าวภายในประเทศก็สามารถเรียกข้อมูลจากสำนักข่าวของ คนไทยดูได้ หนังสือพิมพ์ในประเทศไทยส่วนใหญ่มีฉบับอินเทอร์เน็ต (Internet Edition) ไว้บริการ ด้วย แม้กระทั่งสถานีโทรทัศน์ในประเทศไทยทุกช่องต่างมีโสมเพจของตนเองเพื่อเสนอข่าวและ สารระนำรู้อื่นๆ

การหาความสนุกสนานบันเทิงยังเป็นกิจกรรมอีกประเภทบนอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็น ที่นิยมของคนทุกเพศทุกวัย ไม่ว่าจะเป็นการฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต ดูการถ่ายทอดสดรายการต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต และการเล่นเกมชิงรางวัลบนอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ในส่วนของการดูการถ่ายทอดสด

หรือฟังเพลงนั้น ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะสามารถรับชมและรับฟังรายการจากต่างประเทศได้ ซึ่งนอกจากจะเป็นการแสวงหาความบันเทิงแล้วยังเป็นการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกันได้เป็นอย่างดี ส่วนการเล่นเกมนบนอินเทอร์เน็ตก็มีเกมให้เลือกเล่นบนอินเทอร์เน็ตมากมาย มีทั้งแบบเล่นคนเดียวกับ โปรแกรม หรือแบบเล่นกับผู้เล่นคนอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต การเล่นเกมบนอินเทอร์เน็ต นอกจากจะเป็นการพักผ่อนหย่อนใจแล้วอาจใช้เป็นสื่อหาเพื่อได้ด้วย อีกทั้งยังเป็นการผ่อนคลายความเครียดต่างๆ ได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

โดยสรุป การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้เพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ ดังนี้ (1) ด้านการสื่อสาร (2) ด้านการสืบค้นข้อมูล (3) ด้านความบันเทิง

2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวกับทฤษฎีการเรียนรู้นำมาเสนอมีรายละเอียด ดังนี้ (1) ทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเอง (2) ทฤษฎีวิชณุกรมนิยม และ (3) ทฤษฎีการเรียนรู้ด้วยตนเอง

2.1 ทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเอง

ทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเอง (Constructivism) เป็นทฤษฎีการเรียนรู้ที่มีพื้นฐานทางจิตวิทยา ปรัชญา และมานุษยวิทยา โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากจิตวิทยาด้านปัญญา (Cognitive Psychology) เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงการได้มาซึ่งความรู้ และนำความรู้นั้นเป็นของตน

ทฤษฎีของการสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเองนี้ การเรียนรู้จะเกิดขึ้นโดยผ่านประสบการณ์และวัฒนธรรมของแต่ละคน ศักยภาพในการเรียนรู้ตามระดับต่างที่ก้าวหน้าขึ้นนั้นจะเป็นไปตามที่ผู้เรียนได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อมที่มีมากขึ้นตามลำดับนั่นเอง

หลักการของทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเองนี้ มีหลักการว่าการเรียนรู้คือการแก้ปัญหา ซึ่งขึ้นอยู่กับการณ์พบของแต่ละบุคคล และผู้เรียนจะมีแรงจูงใจจากภายใน ผู้เรียนจะเป็นผู้กระตือรือร้น (Active) มีการควบคุมตนเอง (Self-Regulating) และเป็นผู้มีการตอบสนองด้วยอย่างไรก็ตาม การนำเอาทฤษฎีการเรียนรู้มาใช้ จะต้องคำนึงถึงเครื่องมือ อุปกรณ์การสอน (Physical Technology) ด้วย เพราะทฤษฎีนี้เหมาะสำหรับเครื่องมืออุปกรณ์ที่ผู้เรียนสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการหาความรู้ด้วยตนเอง เช่น คอมพิวเตอร์ ดังนั้น ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) จะต้องเหมาะสมเพื่อสนับสนุนทฤษฎีนี้

โดยสรุป ทฤษฎีนี้ผู้เรียนจะต้องมีอุปกรณ์ในการสร้างองค์ความรู้ นั่นก็คือ คอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานเป็นตัวเชื่อมเพื่อเข้าไปหาความรู้และนำความรู้ที่รับมาแปลงผลให้เข้ากับ ความรู้เดิมและประมวลได้เป็นความรู้ใหม่เกิดขึ้น

2.2 ทฤษฎีวิชณกรรมนิยม

ทฤษฎีวิชณกรรมนิยม (Constructionist) เป็นทฤษฎีที่กล่าวว่า การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ดีเมื่อผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างผลิตผลที่มีความหมายกับตัวผู้เรียนเอง เช่น การสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น จึงเกี่ยวข้องกับการสร้าง 2 อย่าง คือ เมื่อผู้เรียนสร้าง ทำบางสิ่งบางอย่างออกมา ผู้เรียนก็จะได้รับความรู้ขึ้นด้วย ความรู้ใหม่นี้จะช่วยให้ผู้เรียนนำไปสร้างสิ่งต่างๆ ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้เกิดความรู้เพิ่มมากขึ้นไปด้วย เป็นวงจรเสริมแรงภายในตนเองไปเรื่อยๆ อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

ทฤษฎีนี้ยึดหลักการสำคัญที่ว่า การเรียนที่ทำให้มีกำลังความคิดมากที่สุดเกิดเมื่อผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างสิ่งที่มีความหมายต่อตนเอง สร้างสิ่งที่ผู้เรียนชอบและสนใจไม่มีใครที่จะบงการหรือกำหนดได้ว่าสิ่งใดคือสิ่งที่มีความหมายของอีกคนหนึ่ง ด้วยเหตุนี้การมีทางเลือกจึงมีโอกาสดำเลือกกว่าจะสร้างอะไรได้มากเท่าใด ผู้เรียนก็จะเต็มใจมีส่วนร่วมและการที่ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงสิ่งที่ลงมือทำได้เท่าใดผู้เรียนก็จะสามารถเชื่อมโยงความรู้ใหม่ให้เข้ากับความรู้ที่มีอยู่เดิม ซึ่งเรียกว่า การดูดซึมความรู้ (Assimilation of Knowledge) ยิ่งไปกว่านี้ก็คือการที่บุคคลนั้นสามารถเชื่อมโยงความรู้เข้าด้วยกันด้วยความใส่ใจจะทำให้เกิดประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่ลึกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรให้เวลากับการมีสัมพันธ์กับบุคคลอื่นที่มีความสนใจทำอะไรที่คล้ายกัน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้มากยิ่งขึ้น (พลสันห์ โพธิ์ศรีทอง 2542 : 1-4)

โดยสรุป ทฤษฎีวิชณกรรมนิยม ในแง่ของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยมุ่งให้ผู้เรียนและผู้สอนมีเวลาในการปฏิสัมพันธ์กัน และสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้มากขึ้น

2.3 ทฤษฎีการเรียนรู้ด้วยตนเอง

โนลต์ (Know, M.S 1975: 19) กล่าวว่า การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) เป็นกระบวนการซึ่งผู้เรียนแต่ละคน มีความคิดริเริ่มด้วยตนเองโดยอาศัยความช่วยเหลือจากผู้อื่น หรือไม่ต้องการก็ได้ ผู้เรียนจะทำการวิเคราะห์ความต้องการที่จะเรียนรู้ของตน กำหนดเป้าหมายในการเรียนรู้ แยกแยะ แจกแจง แหล่งข้อมูลในการเรียนรู้ต่างๆ การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากความสมัครใจของผู้เรียนเอง ไม่ใช่การบังคับ มีหลักการเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังนี้

1. การเรียนรู้โดยพึ่งตนเอง ถือหลักว่ามนุษย์มีศักยภาพที่จะพัฒนาตนเองสู่ความเป็นผู้มีวุฒิภาวะสูงซึ่งสามารถพึ่งตนเองได้

2. ประสบการณ์ของผู้เรียนจะมีมากขึ้น ถ้าผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง
 3. ผู้เรียนมีความพร้อมที่จะเรียนในสิ่งที่เห็นว่าจำเป็นและนำไปแก้ปัญหาของตนเองได้และผู้เรียนแต่ละคนมีความพร้อมในการเรียนรู้ต่างกัน
 4. การเรียนรู้ขึ้นอยู่กับงานหรือปัญหาเป็นหลัก ดังนั้นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้จึงอยู่ในลักษณะของโครงการหรือหน่วยการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหา (Problem-Solving Learning Project or Unit)
 5. การเรียนรู้มาจากแรงจูงใจภายใน เช่น ความต้องการบรรลุผลสำเร็จ (Self-Esteem) ความอยากรู้อยากเห็นของผู้เรียน เป็นต้น
- แคนดี้ (Candy 1991: 208) กล่าวถึงลักษณะสำคัญของการเรียนรู้ด้วยตนเองประกอบด้วย

1. ก้าวไปตามความสะดวกโดยผู้เรียนเป็นผู้กำหนดเวลา สถานที่เห็นว่าสะดวกและเหมาะสมกว่า
2. มีการเลือกผู้เรียนเป็นผู้วางแผนการเรียนรู้กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ตามความต้องการ
3. ผู้เรียนเป็นผู้กำหนดวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การศึกษาด้วยตนเอง การเข้าฟังบรรยาย การอ่านหนังสือ การใช้สื่อการเรียนการสอน ชุดการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ การสอน บทเรียน โปรแกรม บทโปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. ผู้เรียนกำหนดเนื้อหา ครั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจและความต้องการของผู้เรียนแต่ละคน

สมคิด อิศระวัฒน์ (2538 : 20) พบว่า ลักษณะของคนที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองจะต้องเป็นคนช่างคิด ช่างสังเกต ช่างวิเคราะห์ มีความสนใจ ใฝ่รู้ สามารถวางแผนจะเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง รู้วิธีหาข้อมูลเปิดกว้างต่อประสบการณ์ มีการประเมินผลตนเอง มีความคิดริเริ่ม และมีความรับผิดชอบ

การเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนมีบทบาทในการรับผิดชอบการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยเริ่มจากการวางแผนการเรียนรู้ ปรึกษาผู้สอนเพื่อให้ผู้สอนตรวจสอบแผน การขอคำแนะนำในเรื่องวิธีการและแหล่งความรู้ที่ไปศึกษาค้นคว้า โดยผู้เรียนทำสัญญาการเรียนรู้ (Learning Contract) เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้สอนว่าผู้เรียนจะดำเนินการตามแผนการเรียนรู้และเป็นแรงจูงใจที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความรับผิดชอบตามที่สัญญาที่ให้กับผู้สอน (Buzzell and Roman 1998: 135)

จะพบว่าทฤษฎีนี้ จะมีความสอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้ คือ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยผู้เรียนสามารถเข้าไปศึกษาในเว็บเพจที่

แสดงข้อมูลที่ต้องการบนอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งการใช้อินเทอร์เน็ตนี้จะสามารถช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ขึ้นได้

โดยสรุป การส่งเสริมการเรียนรู้โดยการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนทำการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยทำการศึกษาจากเว็บเพจของผู้สอนผ่านสื่อมัลติมีเดียต่างๆ ที่มีอยู่บนอินเทอร์เน็ต หรือสืบค้นข้อมูลที่ต้องผ่านการบริการสืบค้นข้อมูล (Search Engine) ต่างๆ เป็นต้น โดยไม่จำเป็นที่ผู้เรียนจะต้องอยู่ในสถานที่แห่งเดียว หรือในเวลาเดียวกันกับผู้สอนได้ รวมทั้งผู้เรียนสามารถแสดงปฏิกิริยาโต้ตอบกับอาจารย์ผู้สอนได้ในขณะที่มีการเรียนการสอนได้อีกด้วย

3. โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ

โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 6 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุหลักการและเป้าหมายของการจัดการศึกษา มีการบริหารและการจัดการที่เป็นอิสระ สามารถดำเนินการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และสามารถดำเนินการให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น ผู้วิจัยได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาเสนอตามลำดับ คือ ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลการจัดการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไป

โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ตั้งอยู่เลขที่ 99/9 หมู่ 2 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2549 เริ่มเปิดทำการสอนในช่วงชั้นที่ 3 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยมีนายสมเจต พูลมา เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนคนแรก

ปีการศึกษา 2550 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ “โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ” และพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้เชิญพระมหาพิชัยมงกุฎประกอบเป็นตราสัญลักษณ์ของโรงเรียน ตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม 2550 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 2 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 6 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลนักเรียน (ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2556)

- 1) จำนวนนักเรียนในเขตพื้นที่บริการทั้งสิ้น 400 คน
- 2) จำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งสิ้น 1,045 คน จำแนกตามระดับชั้นที่เปิดสอน

ระดับชั้นเรียน	จำนวนห้อง	เพศ		รวม
		ชาย	หญิง	
ม.1	4	55	62	117
ม.2	5	101	57	158
ม.3	5	102	108	210
รวมระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	14	255	206	461
ม.4	5	109	89	198
ม.5	6	122	86	208
ม.6	5	70	108	178
รวมระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	16	301	283	584
รวมทั้งหมด	30	556	489	1,045

ที่มา ข้อมูลนักเรียน (ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2556) โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ปีการศึกษา 2556

3.2 ข้อมูลการจัดการศึกษา

โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิมีเขตพื้นที่บริการ รวม 6 ตำบล ได้แก่ ตำบลหนองปรือ ตำบลบางโหลง ตำบลราชาเทวะ ตำบลศรีษะจรเข้ใหญ่ ตำบลศรีษะจรเข้้อย ตำบลบางพลีใหญ่

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ปรากฏว่ายังไม่มีผู้ทำการวิจัยโดยตรง มีเพียงงานศึกษาวิจัยที่ใกล้เคียง หรือใช้ตัวแปรในการศึกษาค้นคว้าคล้ายคลึงกันเป็นบางส่วนเท่านั้น จากที่ได้ศึกษาค้นคว้างานวิจัยในประเทศและต่างประเทศพบว่าผลการวิจัยที่มีลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ผู้วิจัยนำมาเสนอตามลำดับ คือ งานวิจัยในประเทศ และงานวิจัยต่างประเทศ มีรายละเอียดดังนี้

4.1 งานวิจัยในประเทศ

คมกริช ทัทกีฬา (2540) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย เพื่อ

ศึกษาพฤติกรรม ก่อน ระหว่าง และหลังการใช้อินเทอร์เน็ตและเพื่อการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมระหว่างและหลังการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งสรุปได้ว่า

1. พฤติกรรมก่อนการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 9.92 เดือน ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากเพื่อน เหตุผลของการใช้มากที่สุดคือ ความบันเทิงและมีประโยชน์ต่อการเรียน

2. พฤติกรรมระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต ใช้ในวันธรรมดาช่วงเวลากลางวันโดยทำตามลำพัง นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เวลาดาวน์โหลด เข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิง ใช้ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสื่อสารติดต่อกับเพื่อน นักเรียนชายใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่านักเรียนหญิง

3. พฤติกรรมหลังใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้รวมทั้งมีเพื่อนใหม่มากขึ้น จากการใช้อินเทอร์เน็ตนักเรียนนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา และนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

วาสนา อนุวาร (2541) ได้ทำการวิจัยเรื่องการให้บริการอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต และปัญหาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม กลุ่มประชากรคือ ผู้บริหารห้องสมุด บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของห้องสมุดที่เป็นสมาชิกของ PULINET ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดทุกแห่งเปิดให้บริการตามเวลาทำการปกติของห้องสมุด ส่วนใหญ่ให้บริการสืบค้นเอง โดยมีบรรณารักษ์แนะนำการใช้ ประเภทของบริการที่มีให้บริการในห้องสมุดทุกแห่ง คือ WWW ผู้บริหาร บรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการอินเทอร์เน็ต และเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์อย่างยิ่งเพื่อการศึกษา ค้นคว้าของมหาวิทยาลัยในระดับมาก สภาพปัญหาในการให้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่าปัญหาด้านงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการจัดซื้อ และบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ตมากที่สุด รองลงมาได้แก่ บุคลากรขาดทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบและขาดทักษะทางภาษารวมทั้งปัญหาผู้ใช้ขาดทักษะการใช้และไม่เข้าใจระบบอินเทอร์เน็ต ด้านอุปกรณ์มีปัญหาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีไม่เพียงพอ และด้านสถานที่มีปัญหา คือ สถานที่สำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ตคับแคบและไม่มีสถานที่สำหรับให้บริการ

อมลยา ศิริชนะ (2542) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะคิด และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนดีเด่นด้านการส่งเสริมกิจกรรมอินเทอร์เน็ต ตามโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ผลการศึกษาพบว่า

1. โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี และโรงเรียนเซนต์จอห์น มีนโยบายที่สอดคล้องกัน ในการนำเอาอินเทอร์เน็ตมาใช้ในโรงเรียนเพื่อช่วยยกระดับการศึกษาของนักเรียนในด้านการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตนั้น ทั้งสองโรงเรียนได้บรรจุการสอนอินเทอร์เน็ตไว้ในชั่วโมงเรียน คอมพิวเตอร์ และจัดกิจกรรมเสริมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

2. ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับทัศนคติที่มีต่ออินเทอร์เน็ต แต่ค่าความสัมพันธ์ที่พบอยู่ในระดับที่ต่ำ

3. ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ไม่มีความสัมพันธ์กับปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต

4. ทัศนคติที่มีต่ออินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ต แต่ค่าความสัมพันธ์ที่พบอยู่ในระดับที่ต่ำ

5. ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต

6. ทัศนคติที่มีต่ออินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร เพื่อทำให้เป็นคนทันสมัยในยุคสังคมสารสนเทศ เพื่อสื่อสารและเพื่อความบันเทิง

ประสพสุข ปราชญากุล (2545) ศึกษาเรื่อง ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาโรลแห่งประเทศไทย พบว่า พฤติกรรมตามประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศสรุปได้ว่า สถาบันการศึกษาได้มีการนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้เพื่อการศึกษากันอย่างกว้างขวาง และมีแนวโน้มที่จะเข้ามามีบทบาทสำคัญกับวงการศึกษาไทยในอนาคต เนื่องจากให้ประโยชน์ทางการศึกษาได้อย่างมากมาย และกิจกรรมที่นิยมใช้ในการศึกษานอกจากนำมาใช้สนับสนุนการเรียนการสอนแล้ว อินเทอร์เน็ตยังช่วยในการสืบค้นข้อมูล การสื่อสารและใช้สารสนเทศอินเทอร์เน็ตประเภทไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้ประโยชน์ในด้านสร้างความเพลิดเพลิน ความรู้และความบันเทิง

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

แครอล (Carol 1994) ศึกษาการเรียนรู้จากการอบรมในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ในหน่วยงานพบว่า เป็นการศึกษาเรื่องการจัดการ วัตถุประสงค์การนำสิ่งใหม่ “อินเทอร์เน็ต” มาใช้ด้วยการอบรม โดยครอบคลุมทฤษฎีการเรียนรู้ บทบาทห้องสมุด การเปลี่ยนแปลงองค์กร คอมพิวเตอร์เวิร์คอินฟอร์เมชันเน็ตเวิร์ค การอบรมเป็นความสำเร็จอย่างหนึ่งในการนำอินเทอร์เน็ต มาใช้ในองค์กร ในการสอนให้เกิดการเรียนรู้และความชำนาญ ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมตามแผนการ อบรม และเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในองค์กร

แมคดุกซ์ (Maddux 1994) ได้ศึกษาถึงปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า การนำ อินเทอร์เน็ตมาใช้ทางการศึกษา ในรูปข้อมูลข่าวสารคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ความเป็นประโยชน์ ทางการศึกษา รวมทั้งประโยชน์ที่จะได้รับความพอใจของซอฟต์แวร์ การดูแลระบบการใช้ เทคนิควิธีการนำมาใช้ และหลักสูตรที่รองรับและพบว่าขาดโครงสร้างของความเข้าใจและความรู้ ของผู้สอน ในการใช้คอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์คช่วยในการสอน ประโยชน์ทางการศึกษาเป็นผลจากการ วิจัยถึงการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา

ทิลลิตสัน เซอร์รี่และคลินตัน (Tillotson Cherry & Clinton 1995) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความแตกต่างในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในด้านสภาพประชากร เพศ วัตถุประสงค์ แหล่ง สารสนเทศที่ติดต่อ ความพึงพอใจต่อสารสนเทศที่ได้รับและความพึงพอใจต่อบริการ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ UTLINK ของมหาวิทยาลัย กลุ่มประชากร คือ ผู้ที่ติดต่อผ่าน ระบบออนไลน์ UTLINK ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็มเป็นของตนเอง โดยการติดต่อจากบ้านพัก ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชายระดับปริญญาตรี วัตถุประสงค์ในการติดต่อ คือ เพื่อค้นหาสารสนเทศ นันทนาการ อ่านข่าวสาร ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แหล่งรวม สารสนเทศที่ติดต่อ คือ

1. ฐานข้อมูลรายชื่อหนังสือห้องสมุดมหาวิทยาลัยยอร์ก (York)
2. National Capital Free Net ซึ่งนักศึกษาพบว่า เป็น Site ที่สามารถที่จะขออีเมล แอคเคาน์ (e-Mail Accounts) ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
3. โดเฟอร์ (Dopher) ของมหาวิทยาลัยมินนิโซตา (Minnesota)

สารสนเทศที่ได้รับนำไปใช้ตามความสนใจส่วนตัว เพื่อการวิจัย เพื่อการศึกษา เพื่อทำการวิทยานิพนธ์ และวัตถุประสงค์อื่นๆ โดยส่วนใหญ่ไม่เกิดความพึงพอใจในสารสนเทศที่ ได้รับ กลุ่มผู้ใช้ที่มีความถี่ในการใช้แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญและผู้ที่ใช้พบสารสนเทศที่ต้องการมักจะใช้ทุกวันหรือทุกสัปดาห์ ผู้ใช้ที่มีคอมพิวเตอร์เป็น ของตนเองจะมีความถี่ในการใช้น้อยกว่าผู้ที่เรียนหรือทำงานในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ หรือ

สารสนเทศศาสตร์ สิ่งที่ใช้ต้องการคือขอให้ปรับปรุงเมนูเพื่อเข้าถึงแหล่งบริการ e-Mail, Telnet, FTP, Gopher, Usenet และบริการสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่างๆ

ดาวาพอท (Davaport 1995: 965) ศึกษาองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในกิจกรรมห้องเรียน และใช้เพื่อการพัฒนาการทำงานของนักการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาในรัฐเทนเนสซี พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างหนึ่งคือความรู้ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้โกลเฟอร์ในการค้นหาข้อมูล เป็นต้น และตัวแปรอีกอย่างหนึ่งคือ ทักษะคติในการเข้ารับการฝึกอบรม การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นตัวแปรที่มีผลต่อการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและใช้ในการพัฒนาการทำงาน

เพอร์รี่ (Perry 1995: 29-34) ศึกษาทัศนคติของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี เครื่องมืออินเทอร์เน็ตที่ใช้คือ โปรแกรมโกลเฟอร์ (Gopher) โปรแกรมลิสต์เซิร์ฟ (ListServ) และ โปรแกรมถ่ายโอนแฟ้ม (FTP) และผู้ใช้ต้องการความช่วยเหลือในการเข้าโปรแกรมและเพื่อช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ

โมไฮอดิน (Mohaiadin 1996) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยที่ศึกษาในต่างประเทศและปัจจัยที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในฐานะที่เป็นนวัตกรรม เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ คือ แบบสอบถามผ่านทางอินเทอร์เน็ต กลุ่มประชากรคือ นักศึกษาจำนวน 538 คน (298 คน เป็นนักศึกษาของประเทศอื่นอีก 8 ประเทศ) ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาชายใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าและมีทักษะดีกว่านักศึกษาหญิง
2. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตทันทีที่ลงทะเบียนเรียน
3. ในกลุ่มนักศึกษาที่อายุน้อยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเพียงแค่เครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร
4. นักศึกษามีความถี่ในการใช้และมีความสามารถในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์สูงมากกว่าการใช้บริการอื่นๆ ของอินเทอร์เน็ต
5. ประสบการณ์และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับความถี่และความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต
6. ปัจจัยที่มีผลสัมพันธ์ต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในฐานะนวัตกรรม คือ ประโยชน์ที่ได้จากการใช้ การปรับตัวให้เข้ากับนวัตกรรม ความสลับซับซ้อนของระบบความสามารถในการทดลอง การเป็นคนช่างสังเกต และสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

บรูซ (Bruce 1998) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยนิวเซาท์เวลส์ (New South Wales University) ประเทศออสเตรเลีย ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรู้ในการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองรวมทั้งขอคำปรึกษาและแนะนำในเรื่องดังกล่าวกับกลุ่มเพื่อนนักศึกษา และนักศึกษาดังกล่าวแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตทุกวัน โดยที่มีความพึงพอใจต่อการที่ได้รับสารสนเทศเป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญ และเป็นแหล่งที่รวบรวมสารสนเทศที่มีเป็นจำนวนมากได้ครอบคลุมทุกวิชา สารสนเทศดังกล่าวสามารถนำมาใช้ตอบสนองความต้องการสารสนเทศของแต่ละบุคคลได้จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตโดยมีความถี่มากขึ้นเมื่อพบกับปัญหา และเมื่อมีความต้องการสารสนเทศ โดยมีความคาดหวังสูงว่าจะได้รับสารสนเทศตรงตามที่ต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาสารสนเทศ

แคร์ (Carr 1999) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวโน้มการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาทางไกลมาใช้กับการเรียนด้วยตนเองและสำหรับการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย โดยศึกษาจากคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการสอนโดยใช้วิธีเดิมกับการสอนแบบทางไกล ได้แก่ ความสนใจ ทักษะคิด ความเชื่อมั่นในตนเอง การใช้ความต้องการ การสนับสนุน และอุปกรณ์การสื่อสาร จากการศึกษาพบว่า อาจารย์รู้สึกสนใจ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอนในระดับสูง และมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอน อาจารย์มีความคุ้นเคยกับการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมมาแล้ว แต่การศึกษาทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ยังไม่แพร่หลายนัก แต่ทั้งนี้อาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะว่ามีความต้องการที่จะเข้ารับการอบรมในเรื่องหลักสูตร การลงทะเบียน และกระบวนการในการสอนทางไกลผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังพบว่า อาจารย์มีความเชื่อมั่นในการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการใช้อินเทอร์เน็ต แต่ไม่มั่นใจในด้านกระบวนการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนน้อยและข้อค้นพบสุดท้ายก็คือ อาจารย์มีแนวโน้มที่จะพิจารณา การศึกษาทางไกลเป็นทางเลือกสำหรับการศึกษา และเลือกการศึกษาทางไกลสำหรับการเรียนผ่านดาวเทียมและผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ระบบอินเทอร์เน็ต

แคทเทลลานี (Castellani 1999) ได้ศึกษาสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องด้านอารมณ์และการเรียนพบว่า อินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนมากขึ้น ครูจึงจัดการเรียนการสอนแบบรายบุคคลได้ดีกว่าเดิม นักเรียนมีแรงจูงใจในการทำกิจกรรม และยังพบว่าครูและผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมีความต้องการเรียนรู้และนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการสอนมากขึ้น

จากผลการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศดังกล่าว ผู้วิจัยพอสรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และเป็นที่ยอมรับในวงการศึกษปัจจุบัน โดยได้นำ อินเทอร์เน็ตไปใช้เพื่อการเรียนรู้ในด้านต่างๆ เช่น การค้นหาข้อมูล นันทนาการ อ่านข่าวสาร ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การศึกษาทางไกลสำหรับเรียนผ่านดาวเทียมและผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต การใช้คอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์คช่วยในการสอน



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้คือ กำหนดประชากร สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล

1. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

1.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

1.2.1 เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

1.2.2 เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

1.2.3 เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ที่เรียนในภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 584 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ 3 ด้าน คือ ด้านการสื่อสาร ด้านการสืบค้นข้อมูล และด้านความบันเทิง รวม 58 ข้อ และ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามแบบปลายปิด มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

ขั้น 1 กำหนดสิ่งต้องประเมิน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จำนวน 3 ด้าน คือ 1 ด้านการสื่อสาร 2 ด้านการสืบค้นข้อมูล และ 3 ด้านความบันเทิง

ขั้น 2 ศึกษาทฤษฎีหลักการต่างๆ จากตำรา แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้

ขั้น 3 กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	แปลความหมาย
5	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
4	ระดับความคิดเห็นมาก
3	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
2	ระดับความคิดเห็นน้อย
1	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

และ (2) แบบสอบถามแบบเขียนตอบ

ขั้น 4 สร้างแบบสอบถาม โดยการประมวลเนื้อหาสาระให้ครอบคลุมขอบข่ายที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ รวมจำนวน 58 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการสื่อสาร มีข้อคำถาม จำนวน 20 ข้อ ด้าน ที่ 2 ด้านการสืบค้นข้อมูล จำนวน 18 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านความบันเทิงมีข้อคำถามรวม 20 ข้อ และ ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็น

แบบสอบถามแบบเขียนตอบ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้อคำถามที่กำหนดไว้

ขั้นที่ 5 ตรวจสอบและปรับแก้ไขโดยอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรึกษากับที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อปรับแก้ไขและพิจารณาความครอบคลุมในประเด็นการวิจัย โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

5.1 ให้จัดเรียงตัวเลือกในแบบสอบถามใหม่โดยให้เรียงจากซ้ายไปขวา แทนการเรียงจากบนลงล่าง

5.2 ให้ปรับระดับชั้น เป็น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มัธยมศึกษาปีที่ 5 และมัธยมศึกษาปีที่ 6

5.3 ให้เปลี่ยนจากกลุ่มผู้เรียน เป็นนักเรียน เพื่อสอดคล้องกับกลุ่มประชากร

5.4 ให้เพิ่มแบบตัวเลือกการรับทราบหรือเคยใช้อินเทอร์เน็ต

ขั้น 6 ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญท่านตรวจสอบ ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) (รายนามผู้เชี่ยวชาญแสดงในภาคผนวก ก หน้า 78) โดยผู้เชี่ยวชาญจะตรวจสอบข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการวัด และตรวจสอบข้อคำถามทุกข้อให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ ภาษาที่ใช้ชัดเจนแจ่มแจ้ง เข้าใจตรงกัน และผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพของแบบสอบถามอยู่ในระดับดี 3 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 (แบบประเมินคุณภาพแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญแสดงใน ภาคผนวก ค หน้า 90)

เกณฑ์การให้คะแนนการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผู้วิจัยนำข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) แล้วหาค่าเฉลี่ยซึ่งกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

+ 1	ถ้าแน่ใจว่า	รายการสอบถามมีความเหมาะสม
0	ถ้าไม่แน่ใจว่า	รายการสอบถามมีความเหมาะสม
- 1	ถ้าแน่ใจว่า	รายการสอบถามไม่มีความเหมาะสม

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับข้อคำถามจากการพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า $IOC \leq .50$ แสดงว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้องเชิงเนื้อหาทั้ง 5 ด้าน ซึ่งผลพบว่าข้อคำถามรายข้อมีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.60 – 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ทุกข้อ (ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม แสดงในภาคผนวก ง หน้า 103)

ขั้น 7 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ข้อคำถามมีความชัดเจนและภาษาที่ใช้ในข้อคำถามโดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

7.1 ได้ปรับปรุงข้อคำถามให้กระชับ ชัดเจน

7.2 จัดรูปแบบตารางของแบบสอบถามให้สวยงาม

7.3 ได้เสนอแนะหัวข้อการใช้อินเทอร์เน็ตให้สอดคล้องในปัจจุบัน

ขั้น 8 ทดลองใช้แบบสอบถาม หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 13 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในงานวิจัยในช่วงระหว่าง 1-31 กรกฎาคม 2557 ผลการทดลองใช้พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจภาษาที่ใช้และเข้าใจข้อคำถามแต่ละด้านเป็นอย่างดี โดยในแบบสอบถามได้ให้กลุ่มตัวอย่างทำเครื่องหมายลงในตารางซึ่งมีให้เลือก 2 ช่อง คือ เข้าใจ/ไม่เข้าใจ ในคำถาม หลังจากทดลองใช้พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า “เข้าใจ” ในคำถามทุกข้อ

ขั้น 9 หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถาม ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ จึงดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้สอบถามความต้องการกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย (ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หน้า 80) แบบสอบถามสมบูรณ์ มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบสอบถามมาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านการสื่อสาร จำนวน 20 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการสืบค้นข้อมูล จำนวน 18 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านความบันเทิง จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ เป็นแบบสอบถามแบบเขียนตอบ

4. การรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกและรับแบบสอบถาม คืนด้วยตนเอง จำนวน 584 ฉบับ
- 3.2 วัน เวลา ในการแจกและรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลระหว่างภาคเรียน ที่ 2 ปีการศึกษา 2556
- 3.3 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน พบว่า แบบสอบถามจำนวน 584 ฉบับ ได้รับคืน 584 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน โดยใช้สูตรดังนี้

- 4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}} \times 100$$

- 4.2 วิเคราะห์การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอน ปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ โดยใช้สูตรค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อกำหนดให้	\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถาม กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยตามแนวของ จอห์น คับบลิว เบสท์ และเจมส์ วี คานัน (Best John W. and Kahn James V. 1993: 181-182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ความคิดเห็นในระดับมาก
2.50 - 3.49	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 - 1.49	ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

4.3 สูตรค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation–S.D.) (Lafferty Peter and Rowe Julain 1995: 561-562)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อกำหนดให้	S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$N \sum X^2$		แทน	ผลรวมยกกำลังสองของคะแนนทุกจำนวน
$(\sum X^2)$		แทน	ผลรวมของคะแนนทุกจำนวนยกกำลังสอง
N		แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 และตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามครอบคลุม เพศ ระดับชั้น การพักอยู่อาศัย ลักษณะที่พัก เพื่อที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต มีคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือไม่ ใช้คอมพิวเตอร์จากสถานที่ใด ขณะใช้อินเทอร์เน็ตอยู่กับบุคคลใดมากที่สุด วิธีการใช้งานอินเทอร์เน็ตใช้อินเทอร์เน็ตเวลานานเท่าไร ระยะเวลาใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด เว็บไซต์ที่เข้าไปสืบค้นมากที่สุด ปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต ได้รับประโยชน์อะไรจากอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 584)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	306	52.40
	หญิง	278	47.60

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2	ระดับชั้นเรียน		
	มัธยมศึกษาปีที่ 4	202	34.59
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	158	27.05
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	224	38.36
3	นักเรียนพักอาศัยอยู่		
	บิดา-มารดา	528	90.42
	บิดา	6	1.02
	มารดา	33	5.65
	ญาติพี่น้อง	17	2.91
	คนเดียว	0	0
	เพื่อน	0	0
4	ที่พักอาศัยของนักเรียนมีลักษณะเป็นเช่นไร		
	บ้านส่วนตัว	451	77.22
	บ้านเช่า	98	16.78
	หอพัก	5	0.86
	อพาทเมนท์/คอนโด	30	5.14
5	นักเรียนมีเพื่อนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไม่		
	มี	550	94.18
	ไม่มี	34	5.82
6	นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือไม่		
	มี	553	94.69
	ไม่มี	31	5.31
7	นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์จากสถานที่ใดมากที่สุด		
	บ้านตนเอง	55	9.42
	โรงเรียน	15	2.57
	ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	35	5.99
	มือถือ, แอร์การ์ด	440	75.34
	อินเทอร์เน็ตไร้สาย	39	6.68

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
8	บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต		
	ผู้ปกครอง	10	1.71
	ญาติพี่น้อง	20	3.43
	ครู / อาจารย์	9	1.54
	เพื่อน	170	29.11
	ใช้ตามลำพัง	375	64.21
9	นักเรียนรู้วิธีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากใคร หรือสถานที่ใดมากที่สุด		
	ผู้ปกครอง	5	0.86
	ศึกษาด้วยตนเอง	402	68.84
	ครู / อาจารย์	59	10.10
	เพื่อน	118	20.20
10	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลานานเท่าไร		
	ต่ำกว่า 1 ปี	15	2.57
	1-2 ปี	100	17.12
	3-4 ปี	66	11.31
	มากกว่า 4 ปี	403	69.0
11	ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้งของนักเรียน		
	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	98	16.78
	2-3 ชั่วโมง	76	13.01
	4-5 ชั่วโมง	315	53.94
	มากกว่า 5 ชั่วโมง	95	16.27
12	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตกี่ครั้ง / สัปดาห์		
	ต่ำกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์	11	1.88
	2-3 ครั้ง	54	9.25
	4-5 ครั้ง	60	10.27
	มากกว่า 5 ครั้ง	459	78.60

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
13	ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด		
	ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน	49	8.39
	ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์	88	15.07
	ช่วงพักกลางวัน	99	16.95
	ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	348	59.59
14	นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อวัตถุประสงค์ใด		
	เพื่อพิมพ์เอกสารต่างๆ	5	0.86
	เพื่อติดต่อข่าวสารกับผู้อื่น	380	65.07
	เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ	195	3.40
	เพื่อเล่นเกมออนไลน์	480	82.19
	เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ	145	24.83
	เพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	25	4.28
	เพื่อหารายได้เสริม	10	1.71
	เพื่อทำธุรกิจต่างๆ	10	1.71
	เพื่อสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์	95	16.27
	เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง	259	44.35
	เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง และสาระบันเทิง เช่น เว็บไซต์หนังสือพิมพ์	50	8.56
15	ตามปกตินักเรียนเลือกเข้าเว็บไซต์ภาษาอะไร		
	ภาษาไทย	469	80.31
	ภาษาอังกฤษ	115	19.69
	ภาษาจีน	0	0
16	เว็บไซต์ประเภทใดที่นักเรียนเข้าไปสืบค้นข้อมูลมากที่สุด		
	ข่าวสารบ้านเมือง	0	0
	ความรู้และการศึกษา	79	13.53
	คอมพิวเตอร์	0	0
	บุคคลหรือหน่วยงานที่น่าสนใจ	0	0
	โฆษณาสินค้าและบริการ	21	3.60

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	สถานที่ที่น่าสนใจ	29	4.96
	หนังสือ / ละคร	20	3.42
	แฟชั่น ความงาม	50	8.56
	กีฬา	45	7.71
	ดารานักร้อง	15	2.57
	แหล่งหางาน	0	0
	การ Chat	325	55.65
17	ปัญหาหรืออุปสรรคส่วนใหญ่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน		
	ความล่าช้าของการรับ-ส่งของอินเทอร์เน็ต	286	48.97
	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ	90	15.41
	ไม่มีผู้ให้คำแนะนำระหว่างใช้อินเทอร์เน็ต	40	6.85
	ขาดองค์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต	55	9.42
	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประสิทธิภาพต่ำ	350	59.93
	รูปแบบของข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	291	49.83
	ไม่มีแหล่งข้อมูลที่ต้องการอย่างเพียงพอ	147	25.17
	ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ	86	14.73
	ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	145	24.83
18	คุณภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้งานเป็นอย่างไร		
	รวดเร็ว	35	6.00
	ปกติ	360	61.64
	ช้า	94	16.09
	หาค่อย	95	16.27
	ใช้ไม่ได้	0	0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
19	นักเรียนได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในข้อใดมากที่สุด		
	ได้รับความรู้	210	35.96
	มีเพื่อนใหม่มากขึ้น	54	9.25
	ได้รับความเพลิดเพลิน	320	54.79
20	หลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตแล้วนักเรียนปฏิบัติอย่างไร		
	นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น	319	54.62
	นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนักเรียน	150	25.68
	ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม	115	19.70

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.3

1.2 ระดับชั้นเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มัธยมศึกษาปีที่ 6 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 31.6 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 คิดร้อยละ 6.7

1.3 นักเรียนพักอาศัยอยู่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพักอาศัยกับบิดา-มารดา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ พักอาศัยกับญาติ พี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 28.1 พักอยู่กับมารดา คิดเป็นร้อยละ 12.3 และ พักอยู่กับบิดา คิดเป็นร้อยละ 5.3

1.4 ที่พักอาศัยของนักเรียนมีลักษณะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีบ้านส่วนตัว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.4 และ บ้านเช่า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.6

1.5 นักเรียนมีเพื่อนใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีเพื่อนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

1.6 นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีคอมพิวเตอร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

1.7 นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์จากสถานที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้มือถือ,แอร์การ์ด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.8 รองลงมาคือ ที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 15.1 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 14.0 อินเทอร์เน็ตไร้สาย คิดเป็นร้อยละ 13.0 และร้านบริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 12.6

1.8 บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตอบใช้ตามลำพัง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมา เพื่อน คิดเป็นร้อยละ 14.1 ครูอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 8.8 และ ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 0.3

1.9 นักเรียนรู้จักวิธีใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตอบศึกษาด้วยตนเอง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมา เพื่อน คิดเป็นร้อยละ 16.8 และ ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 11.2

1.10 นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 4 ปี ได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.9 รองลงมา 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.1

1.11 ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม 4-5 ชั่วโมง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมา มากกว่า 5 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 14.1 2-3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 8.8 และ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 0.3

1.12 นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ครั้ง/สัปดาห์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้มากกว่า 5 ครั้ง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.8 รองลงมาคือ 4-5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.1 2-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.0 2-3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.0 และต่ำกว่า 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.6

1.13 ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตอบช่วงเย็นหลังเลิกเรียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมา ช่วงกลางวัน คิดเป็นร้อยละ 14.1 ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 8.8 และ ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 0.3

1.14 นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อเล่นเกมออนไลน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมา เพื่อสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 14.1 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 8.8 และ เพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 0.3

1.15 ภาษาที่นักเรียนเข้าเว็บไซต์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ภาษาไทย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมา ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 16.8 และ ภาษาจีน คิดเป็นร้อยละ 11.2

1.16 เว็บไซต์ที่นักเรียนเข้าไปสืบค้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามการChat มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.8 รองลงมาคือ ความรู้และการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 15.1 แพนชั่น ความงาม คิดเป็นร้อยละ 14.0 โฆษณาสินค้า และบริการ คิดเป็นร้อยละ 13.0 และคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 12.6

1.17 ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ คิดเป็น

ร้อยละ 28.1 ความล่าช้าของการรับ-ส่งของอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 12.3 และ ไม่มีผู้ให้
คำแนะนำระหว่างใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 5.3

1.18 คุณภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตที่นักเรียนเข้าใช้งาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม
ซ้ำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมา หลุดบ่อย คิดเป็นร้อยละ 14.1 ใช้งานไม่ได้ คิดเป็น
ร้อยละ 8.8 และ เร็ว คิดเป็นร้อยละ 0.3

1.19 นักเรียนได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตอบ
ได้รับความเพลิดเพลิน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมา มีเพื่อนใหม่มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ
14.1 ได้รับความรู้ คิดเป็นร้อยละ 8.8 และ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.3

1.20 หลังจากใช้บริการอินเทอร์เน็ตนักเรียนปฏิบัติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม นำ
ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับผู้อื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาคือ นำ
ความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 31.6 และ ค้นคว้าข้อมูล
เพิ่มเติม คิดร้อยละ 6.7

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

**2.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ
เรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ
โดยภาพรวม**

ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม
(N = 584)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ด้านการสื่อสาร	3.93	0.76	มาก
2	ด้านการสืบค้นข้อมูล	4.10	0.76	มาก
3	ด้านความบันเทิง	3.75	0.78	มาก
	รวม	3.93	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = .77) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = .76)

2.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เป็นรายชื่อ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.3 - 4.5

2.2.1 ด้านการสื่อสาร

ตารางที่ 4.3 ด้านการสื่อสาร (N = 584)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการสื่อสาร	4.38	0.53	มาก
2	ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการนัดเวลาพบปะกับผู้อื่น	4.40	0.65	มาก
3	ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการสื่อสารกับผู้อื่น	4.50	0.55	มาก
4	ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร	3.84	0.86	มาก
5	ใช้บริการFacebook/Twitter/Skypeในการสื่อสารกับผู้อื่น	4.98	0.13	มากที่สุด
6	ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)ต่างๆในการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่นักเรียนสนใจ	4.39	0.62	มาก
7	ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)สำหรับฝากคำถาม-คำตอบ	3.44	0.95	ปานกลาง
8	สื่อสารกับผู้อื่นผ่านการโทรศัพท์ทางไกลบนอินเทอร์เน็ต	3.51	0.85	มาก
9	ใช้บริการส่งข้อมูล เข้า-ออกทางโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น sms,mms,Instagram,line	4.17	0.69	มาก

ตารางที่ 4.3 ด้านการสื่อสาร (N = 584)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
10	ใช้อินเทอร์เน็ตในรวบรวมข้อมูลข่าวสาร	4.30	0.70	มาก
11	รับ-ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพและเสียง	3.80	0.96	มาก
12	ใช้เว็บไซต์(Website)ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	3.97	0.88	มาก
13	อ่านข่าวต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	4.00	0.79	มาก
14	อ่านหนังสือ(E-book)ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	3.80	0.70	มาก
15	อ่านวารสารและนิตยสารบนอินเทอร์เน็ต	3.36	1.07	ปานกลาง
16	อ่านบทความบนอินเทอร์เน็ต	4.46	0.64	มาก
17	ใช้ส่งการ์ดอวยพรอิเล็กทรอนิกส์(E-Card)ให้กับผู้อื่น	3.46	0.99	ปานกลาง
18	ใช้ส่งข้อความให้ผู้โทรศัพท์มือถือ(SMS)	3.17	0.79	ปานกลาง
19	ใช้ส่งมัลติมีเดียให้ผู้โทรศัพท์มือถือ(MMS)	4.24	0.64	มาก
20	เรียนทางไกลบนอินเทอร์เน็ต(Distance Learning)	2.36	1.24	น้อย
	รวม	3.93	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = .76) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ระดับมาก 14 ข้อ ระดับปานกลาง 4 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ใช้บริการFacebook/Twitter/Skypeในการสื่อสารกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.98$, S.D. = .13)

2.2.2 ด้านการสืบค้นข้อมูล

ตารางที่ 4.4 ด้านการสืบค้นข้อมูล (N = 584)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ใช้ค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ	4.18	0.97	มาก
2	ใช้เป็นสื่อในการเรียน	4.61	0.56	มากที่สุด
3	ลงทะเบียนเพื่อการศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	3.88	1.01	มาก
4	ใช้บริการลงทะเบียนชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต	4.36	0.49	มาก
5	ส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต	3.99	0.65	มาก
6	ทำข้อสอบทางอินเทอร์เน็ต	4.12	0.84	มาก
7	ใช้ในการศึกษาเสริมจากการเรียนในห้องเรียนด้วยตนเอง	4.02	0.78	มาก
8	เรียนด้วยระบบห้องเรียนเสมือนจริง(Virtual Classroom)	4.29	0.67	มาก
9	ใช้ในการหาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวสอบ	4.07	0.74	มาก
10	ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว	4.17	0.75	มาก
11	ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักการเดินทาง	4.34	0.71	มาก
12	ใช้ค้นหาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3.89	0.79	มาก
13	ใช้ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต	4.26	0.59	มาก
14	ใช้ค้นหาข้อมูลวิชาการจากที่ต่างๆ	4.19	0.76	มาก
15	ใช้ค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดออนไลน์(Explore Libraries)	4.05	0.86	มาก
16	ใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	4.48	0.54	มาก
17	ใช้บริการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	3.99	0.78	มาก
18	ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ	2.96	1.15	ปานกลาง
รวม		4.10	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการสืบค้นข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = .76) เมื่อพิจารณารายข้อ

พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ระดับมาก 16 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ใช้เป็นสื่อในการเรียน ($\bar{X} = 4.61, S.D. = .56$)

2.2.3 ด้านความบันเทิง

ตารางที่ 4.5 ด้านความบันเทิง (N = 584)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	4.18	0.68	มาก
2	ฟังวิทยุทางอินเทอร์เน็ต	4.33	0.66	มาก
3	ดูโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ต	3.21	0.96	ปานกลาง
4	ดูการถ่ายทอดสดกีฬาทางอินเทอร์เน็ต	3.28	0.83	ปานกลาง
5	เล่นเกมชิงรางวัลทางอินเทอร์เน็ต	3.43	0.93	ปานกลาง
6	เล่นเกมออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต	4.41	0.72	มาก
7	ดูการพยากรณ์ คำทำนายดวงชะตาชีวิต	4.27	0.77	มาก
8	ดูการพยากรณ์อากาศ	1.74	0.68	น้อย
9	ดูการถ่ายทอดสดเหตุการณ์สำคัญต่างๆ	1.87	0.67	น้อย
10	ดูข้อมูลรายการโทรทัศน์สถานีต่างๆ	4.11	0.87	มาก
11	ดูข้อมูลการแข่งขันฟุตบอล	3.64	0.90	มาก
12	ติดตามข่าวสารและและเหตุการณ์ต่างๆ	3.63	0.86	มาก
13	ติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง	4.20	0.78	มาก
14	สนทนากับเพื่อนผ่านโปรแกรมสนทนาออนไลน์	4.18	0.77	มาก
15	สนทนากับเพื่อนผ่านห้องสนทนา(Chat room)	4.13	0.71	มาก
16	ดาวน์โหลดเพลงต่างๆ	3.87	0.93	มาก
17	ดาวน์โหลดเกมต่างๆ	4.22	0.76	มาก
18	ใช้หาเพื่อนผ่านทางเว็บบอร์ด	3.52	0.92	มาก
19	ชมภาพยนตร์ตัวอย่างผ่านทางเว็บไซต์	4.17	0.65	มาก
20	ชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต	4.63	0.59	มากที่สุด
	รวม	3.75	0.78	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านความบันเทิง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = .78) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับสูงที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 14 ข้อ ระดับปานกลาง 3 ข้อ และระดับน้อย 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = .59)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

1.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 1) เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ
- 2) เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ
- 3) เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

1.3 การดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2556 จำนวน 584 คน

1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถาม

จำนวน 20 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ 3 ด้าน แบบมาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ รวมจำนวน 58 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการสื่อสาร จำนวน 20 ข้อ ด้านการสืบค้นข้อมูล จำนวน 18 ข้อ และด้านความบันเทิง จำนวน 20 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นแบบสอบถามแบบเขียนตอบเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังประชากรและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง แบบสอบถามจำนวน 584 ฉบับ ได้รับคืน 584 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

1.3.4 วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4 สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่กับบิดา-มารดา เป็นบ้านส่วนตัว นักเรียนมีเพื่อนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์ในมือถือ, แอร์การ์ด ขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้ตามลำพัง ส่วนใหญ่นักเรียนรู้วิธีการใช้งานอินเทอร์เน็ตศึกษาด้วยตนเอง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลามากกว่า 4 ปี ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้งของนักเรียน 4-5 ชั่วโมง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์มากกว่า 5 ครั้ง ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดช่วงเย็นหลังเลิกเรียน นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์ ตามปกตินักเรียนเลือกเข้าเว็บไซต์ภาษาไทย เว็บไซต์นักเรียนเข้าไปมากที่สุดคือการ Chat ปัญหาหรืออุปสรรคส่วนใหญ่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนคือคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประสิทธิภาพต่ำคุณภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต นักเรียนได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านได้รับความเพลิดเพลินหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตแล้วนักเรียนนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น

1.4.2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสืบค้นข้อมูล รายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

- 1) ด้านการสื่อสาร พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้บริการ Facebook/Twitter/Skype ในการสื่อสารกับผู้อื่น
- 2) ด้านการสืบค้นข้อมูล พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้เป็นสื่อในการเรียน
- 3) ด้านความบันเทิง พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

2.1 ด้านการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนใช้บริการ เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์ และสไกป์ ในการสื่อสารมากที่สุดทั้งนี้เนื่องจาก เฟสบุ๊กใช้พบปะพูดคุยกับเพื่อนๆ สร้าง Quiz (คำถาม) เล่นร่วมกันทำให้ดูเหมือนว่าไม่ได้อยู่คนเดียว สามารถปรับแต่งหน้าตาได้ ทวิตเตอร์ เป็บบเว็บไซต์ที่ให้บริการบล็อกใช้ส่งข้อความของตนเองให้ใครก็ตามที่ติดตามตัวเรา (Follower) สื่อสารกันได้ง่ายๆ คน สไกป์ใช้สื่อสารด้วยข้อความ เสียง และภาพจากกล้องเว็บแคม พูดคุยแบบเห็นหน้ากัน หรือใช้ประชุมพร้อมกันหลายคนคล้ายกับโทรศัพท์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งนักเรียนโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิมระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ช่วยในการติดต่อสื่อสารทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทำให้สะดวก บางครั้งใช้ติดต่อสื่อสารกันข้ามประเทศ และยังทำให้ครูและนักเรียนมีความสัมพันธ์กันเพื่อส่งงาน ส่งงาน รวมไปถึงการสอนเพิ่มเติม เนื่องจากเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นผลของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีของการสื่อสารที่ส่งผลให้โลกแคบลงจากชุมชนออนไลน์แห่งนี้ ทราบความเคลื่อนไหวเข้าทันและเข้าถึงข้อมูลต่างๆ มีการแลกเปลี่ยนทัศนคติ ความคิด ข้อมูลต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง ที่สามารถแสดงออกมาในรูปของ ตัวอักษร ภาพ เสียง มีศักยภาพสูงในการเชื่อมโยงเครือข่ายได้ถึงกันทั้งหมด สอดคล้องกับการวิจัยของ Theotakis & Doukidis (2009) กล่าวว่าในปัจจุบันนี้การเพิ่มจำนวนของเว็บไซต์ประเภทเครือข่ายทางสังคมออนไลน์มีอัตราการเพิ่มมากขึ้น โดยได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับแนวโน้มการหลงใหลจนผิดปกติและการติดการใช้บริการ พบว่ามาจากประสบการณ์ที่ใช้บริการ และมีผลมาจากการเห็นประโยชน์เป็นสำคัญ (Utilitarian Determinants) การชอบ (Hedonic Determinants) สืบเนื่องมาจากความหลากหลายของรูปแบบที่มีให้เลือกใช้ รวมไปถึงเครื่องมือต่างๆ ที่ประกอบขึ้นเป็นเครือข่ายทางสังคมที่สร้างความท้าทายและสนุกสนานให้กับผู้ใช้บริการได้และ

ความที่มีเว็บไซต์ที่ให้บริการอยู่มากทำให้เลือกและด้วยที่แต่ละชุมชนของเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างก็อยากให้ความเป็นที่ยอมรับมีรูปแบบให้เลือกเพื่อตรงกับความต้องการของแต่ละคน โดยที่แต่ละเว็บไซต์นั้นก็จะมีความเป็นเอกลักษณ์ที่เป็นเรื่องเฉพาะแตกต่างกันไปและสังคม (Social Determinants) ในการใช้บริการผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์นั้นผู้ใช้จึงสามารถเปิดเผยความลับของตัวเอง ถกเถียงเรื่องปัญหา หรือแสดงอัตลักษณ์ความต้องการของตัวเองที่ไม่กล้าทำในโลกแห่งความเป็นจริงหรือไม่เคยคิดจะทำได้

2.2 ด้านการสืบค้นข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตโดยใช้เป็นสื่อในการเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก อินเทอร์เน็ตช่วยอำนวยความสะดวกสบายต่างๆ ในการสืบค้นข้อมูลในรูปแบบต่างๆ จึงเป็นประโยชน์ต่อการปรับเปลี่ยนการสอนของครูผู้สอน โดยสามารถใช้เครือข่ายทางสังคมออนไลน์เป็นตัวกลางในการเข้าหานักเรียนได้มากขึ้น เช่น การใช้เฟสบุ๊ก เพื่อส่งงาน ส่งงาน หรือรวมไปถึงการสอนเพิ่มเติมผ่านทาง ยูทูป เป็นต้น ทั้งนี้อินเทอร์เน็ตสามารถถ่ายทอดความเป็นรูปธรรมให้กับผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ รู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น นอกจากนี้การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนยังพบว่า ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความสนใจของนักเรียนที่จะตอบสนองความต้องการโดยเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ปฏิบัติกิจกรรมโดยมีครูเป็นผู้คอยแนะนำช่วยเหลือสอดคล้องกับงานวิจัยของฟิล ไรดิง และคณะ (1995) กล่าวว่า การใช้สื่อคอมพิวเตอร์สนับสนุนในการเรียนรู้ และวิธีใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เช่นการใช้ประโยชน์จากสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการสนับสนุนการเรียนรู้ที่เปิดกว้างและการออกแบบหลักสูตรที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของผู้จัดทำโครงสร้างและหลักการเรียนรู้จากความชำนาญ จึงทำให้นักเรียนมีแรงจูงใจในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และเพิ่มเติมในส่วนที่ขาดและมีผลการเรียนหลังการใช้สื่อที่ดีขึ้น

2.3 ด้านความบันเทิง ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงโดยการชมภาพยนตร์ต่างประเทศมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากภาพยนตร์ต่างประเทศค่อนข้างเสรี เปิดกว้างดูแล้วให้มีดีใจใหม่ๆ มากกว่าภาพยนตร์ไทย นักเรียนจึงใช้วิธีดูภาพยนตร์ทางอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงวุฒิ ประกอบธรรม (2551) ที่กล่าวว่าคอมพิวเตอร์ถูกนำมาใช้เพื่อการดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม อ่านข่าวอ่านนิตยสาร หรือแสดงความคิดเห็นในข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ต่างๆ ที่ให้บริการในระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งคอมพิวเตอร์สามารถสร้างความบันเทิงได้ตลอดเวลา เพราะมีการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ข้อมูลถูกปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และยังประหยัดเวลาในการค้นคว้าหรือศึกษาในด้านความบันเทิงต่างๆ ทำให้เกิดความผ่อนคลายในระหว่างที่หยุดพักจากการเรียนในรายวิชา โดยนักเรียนใช้คอมพิวเตอร์เป็นช่องทางเข้าถึงความบันเทิงอีกรูปแบบหนึ่ง และสอดคล้องกับผล

การศึกษาของ วรณา เพิ่มวณิชกุล (2544) ที่พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีจุดประสงค์การเรียนรู้ เพื่อความบันเทิงมากที่สุด อาจเนื่องจากนักเรียนสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ง่าย และสะดวกต่อการใช้งานที่รองรับความต้องการที่หลากหลาย ซึ่งผู้ให้บริการเว็บไซต์ต่างๆ มีการจัดทำแหล่งข้อมูล หรือ โคมเพจขึ้นเป็นจำนวนมาก มีการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ทั้งด้าน ความบันเทิง การติดต่อสื่อสาร การศึกษา และด้านอื่นๆ อีกมากมาย จึงทำให้มีผู้นิยมใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการสืบค้นข้อมูล มาเป็นลำดับแรก

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการสืบค้นข้อมูล ดังนั้นจึงควรมีการอบรมนักเรียนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการสืบค้นข้อมูล เพื่อใช้ในการจัดการเรียน เพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

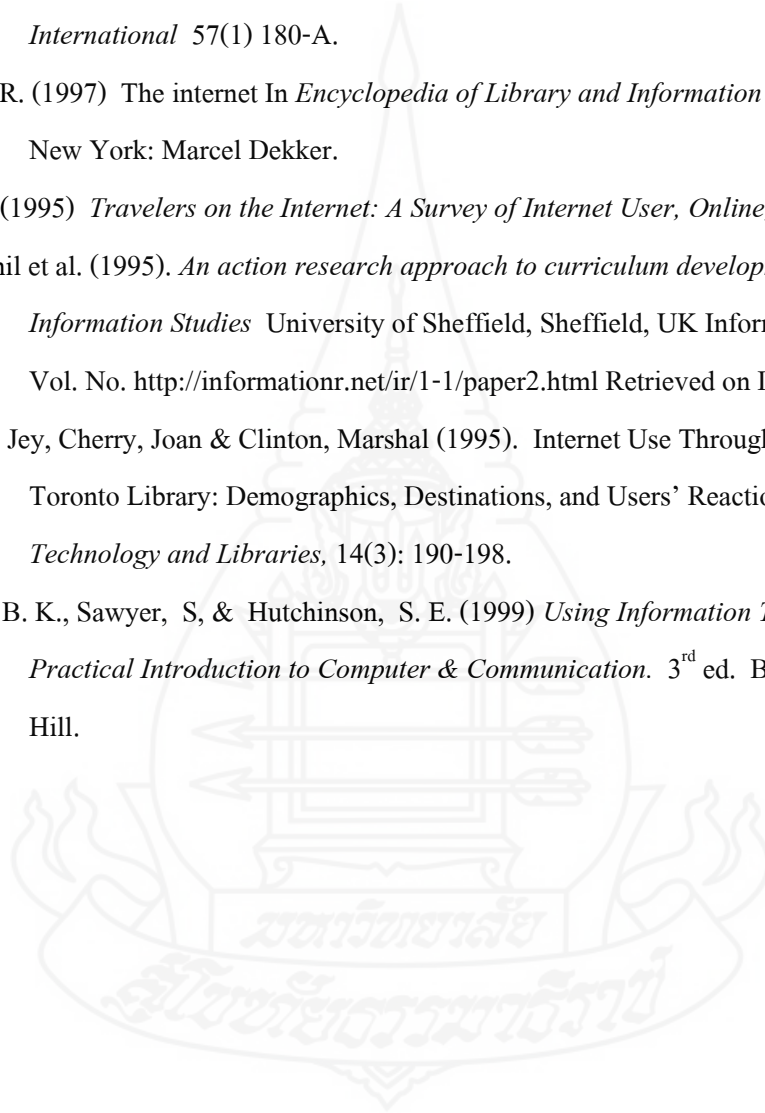
- กรภัทร์ สุทธิคารา (2544) *ก้าวสู่โลกอินเทอร์เน็ต ฉบับสมบูรณ์* กรุงเทพมหานคร อินโฟเฟส
- กัมพล คุณาบุตร (2544) *เปิดตัวให้โลกรู้จักด้วยอินเทอร์เน็ต* กรุงเทพมหานคร วิทย์พัฒน์
- กัลยา สุวรรณแสง (2532) *จิตวิทยาทั่วไป* กรุงเทพมหานคร อักษรพิทยา
- กิดานันท์ มลิทอง (2540) *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม* กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- _____ (2543) *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม* กรุงเทพมหานคร อรุณาการพิมพ์
- ขนิษฐา รุจิโรจน์ (2538) *อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและวิจัย* ศึกษาศาสตร์ 1 (1) 7
- คมกริช ทักกีฬา (2540) “พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายใน
โรงเรียน ที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย” วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จันทร์เพ็ญ กล่อมใจขาว (2544) *อินเทอร์เน็ตกับห้องสมุดโรงเรียน* ลานจันทร์ 6 (1) 6-7
- ฉัตรชัย สุมาลย์ (2545) *การสื่อสารข้อมูลคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย* กรุงเทพมหานคร
ผ่านสุทธาการพิมพ์
- ชาญชัย ทับสีรัก (2553) *บทความเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต* ออนไลน์ จาก http://chanchai9004.blogspot.com/2010/01/blog-post_17.html
- ต้น ตันต์สุทธีวงศ์ (2539) *รอบรู้ Internet และ World Wide Web* กรุงเทพมหานคร โปรวิชั่น
- ถนอมพร ตันติพิพัฒน์ (2539) *อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา* ครุศาสตร์ 25 (1) 3-4
- ทรงวุฒิ ประกอบธรรม (2551) “พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของนักเรียนพักการบริหารธุรกิจ
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3” วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์ (2541) *การดูแลบุตรหลานให้ปลอดภัยจากการใช้ Internet* นักบริหาร 18
(3) 86-87
- นารีรัตน์ สุวรรณวาริ (2543) “พฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
ระดับอุดมศึกษา” วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- บุญเรือง นิยมหอม (2540) “การพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษา” วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์ (2540) *เครือข่ายใยแมงมุมโลกในโลกของการศึกษา* การพัฒนาการจัดการศึกษา หมวดวิชาศึกษาทั่วไปในสถาบันการศึกษาเอกชน 1 (81-86)
- ประสพสุข ปราชญากุล (2545) “ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย” วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- ศุสดี นนทคำจันทร์ (2542) “การแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พรชัย จันทรศุกแสง (2546) *ฝ่าโลก Internet ฉบับสมบูรณ์* กรุงเทพมหานคร กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช
- พรพรรณ บุญยะทิพย์ (2540) “การใช้อินเทอร์เน็ต (internet) ในงานห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พลสันห์ โพธิ์ศรีทอง (2542) *Constructivism VS Constructionist* (เอกสารประกอบคำสอน) กรุงเทพมหานคร อัมรินทร์พรินดีเอนต์พับลิชชิง
- พันจันทร์ ธนวัฒนเสถียร และกรภัทร์ สุทธิคารา (2540) *Internet & Internet โดยใช้ Internet Exploper* กรุงเทพมหานคร ชัสเชสมิเดีย
- ไพโรจน์ คชชา (2542) *ความรู้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร* กรุงเทพมหานคร เซ็นเตอร์ดีสคัฟเวอร์รี่
- ไพโรจน์ เบาลใจ (2544) *อินเทอร์เน็ตในการศึกษา* เทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา 8(1) 5-19
- รวีกรานต์ นันทเวช (2550) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการติดอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วรรณณา เพิ่มวณิชกุล (2544) “การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลอุดรธานี” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- วัชรพงศ์ ะไวทยะ (2543) *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต* กรุงเทพมหานคร วังอักษร
 วาสนา สุขกระสานติ (2540) *โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย
- วาสนา อนุวาร (2541) “การให้บริการอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค”
 วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์
 และนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- วิชุดา รัตนเพียร (2542) “การเรียนการสอนผ่านเว็บ: ทางเลือกใหม่ของเทคโนโลยีการศึกษาไทย”
วารสารครุศาสตร์, 27 (3) 29-35
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ (2539) *เรียนอินเทอร์เน็ตผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บอย่างง่าย* กรุงเทพมหานคร
 ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ศรีไพโร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2544) *เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ* กรุงเทพมหานคร
 ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2544) *สภาพการใช้อินเทอร์เน็ต
 ในประเทศไทย* กรุงเทพมหานคร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์
 แห่งชาติ
- สมคิด อิศระวัฒน์ (2538) *รายงานการวิจัยเรื่อง ลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองของคนไทย*
 กรุงเทพมหานคร ภาควิชาศึกษาศาสตร์
- สมนึก คีรีโต (2538) *เปิดโลกอินเทอร์เน็ต* กรุงเทพมหานคร ซีเอ็ดดูเคชั่น
- สุธิภา แสันทอน (2540) “ตัวแปรสัมพันธ์กับการยอมรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการ
 สอนของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย” วิทยานิพนธ์
 ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย
- อมลยา ศิริชนะ (2542) “ความรู้ ทักษะคติ และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักเรียนใน
 โรงเรียนดีเด่นด้านการส่งเสริมกิจกรรมอินเทอร์เน็ตตามโครงการเครือข่าย
 คอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อรัญญา ม้าลายทอง (2539) “การเปิดรับข่าวสารและการใช้การสื่อสารผ่านระบบเครือข่าย
 อินเทอร์เน็ตของพนักงานในกลุ่มบริษัท ล็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)” วิทยานิพนธ์
 ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย

- อำพล สงวนศิริธรรม (2543) *การใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนสภาพปัจจุบัน* Internet MAGAZINE 2(44) 38-39
- Aristeidis Theotokis and Georgios Doukidis (2009). *When Adoption Brings Addiction: A Use-Diusion Model for Social Information Systems* AIS Electronic Library (AISel) <http://aisel.aisnet.org/icis2009/138>.
- Bruce, H (1998). "User Satisfaction Seeking on the Internet" *Journal of the American Society for Information Science*, 49(6): 541-556.
- Buzzell, B. & Roman C (1998). *School and family Partnerships: Case Studies for Regular and Special Educators*. Albany New York: Delmar.
- Candy, Philip C (1991). *Self-Direct for Lifelong Learning* San Fraricisco Jossey-Bass Publisher
- Carol, Hert A (1994). WA Learning Organization Perspective on Training: Critical Success Factors for Internet Implement *Internet Research*, 4(3): 36-44; May.
- Carr, Ana Ramirez (1999) "Predicting College of Agriculture Professors' Adoption of Computer And Distance Education Technologies for Self-Education and Teaching at the University of Guadalagana" Maxico (Internet): Jowa State University.
- Castellani, J.D. (1999) "Teachnology and Teacher Education: A Qualitation Study Exploring the Instruction Application of the Internet in a Setting for Student with Emotional and Learning Disabilities" *Dissertation Abstracts International* 60(4), 1091-A.
- Davaport (1995) Factor Releated to the Tennessee K-12 Educators Implementation of the Internet into Class Activities and Professional Development *Dissertation Abstracts Internation*, 34(4), 965.
- French, R.M. (1974). *The Dynamic of Health Care*. New York: McGraw-Hill.
- Hoffman, D.L., & Novak, T.P. (1996). *Internet and Web Use in the United States: Baselines for Commercial Development* [On-line] Retrieved August 18, 2003, from <http://www.2000ogsm.vanderbilt.edu/baseline/internet.desmos.html>.
- Know, M.S. (1975). *Self-Directed Learning: A Guide for Learners and Teachers*. New York: Association Press.
- Maddux, D Cleborne (1994). *The Internet: Educational Prospect and Problem* [On-line] Retrieved June 9, 2001, from <http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/reccordDetails/detailmini.html>.

- Michels, Dianne Marie (1996). *Two-Year Colleges and The Internet: An Investigation of The Integration Practices and Beliefs of Faculty Internet Users. Dissertation Abstracts International*, 43 (1), 161-A.
- Mohaiadin J. (1996) Utilization of the Internet by Malaysian Students who are Studying in Foreign Countries and Factors that Influence its Adoption *Dissertation Abstracts International* 57(1) 180-A.
- Notes, G. R. (1997) The internet In *Encyclopedia of Library and Information Science*. New York: Marcel Dekker.
- Perry, C. (1995) *Travelers on the Internet: A Survey of Internet User, Online*, 19(2): 29-34.
- Riding, Phil et al. (1995). *An action research approach to curriculum development Department of Information Studies* University of Sheffield, Sheffield, UK Information Research, Vol. No. <http://informationr.net/ir/1-1/paper2.html> Retrieved on December 6, 2008
- Tillonson, Jey, Cherry, Joan & Clinton, Marshal (1995). Internet Use Through the University of Toronto Library: Demographics, Destinations, and Users' Reactions, *Information Technology and Libraries*, 14(3): 190-198.
- Williams, B. K., Sawyer, S, & Hutchinson, S. E. (1999) *Using Information Technology: A Practical Introduction to Computer & Communication*. 3rd ed. Boston: McGraw-Hill.





ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

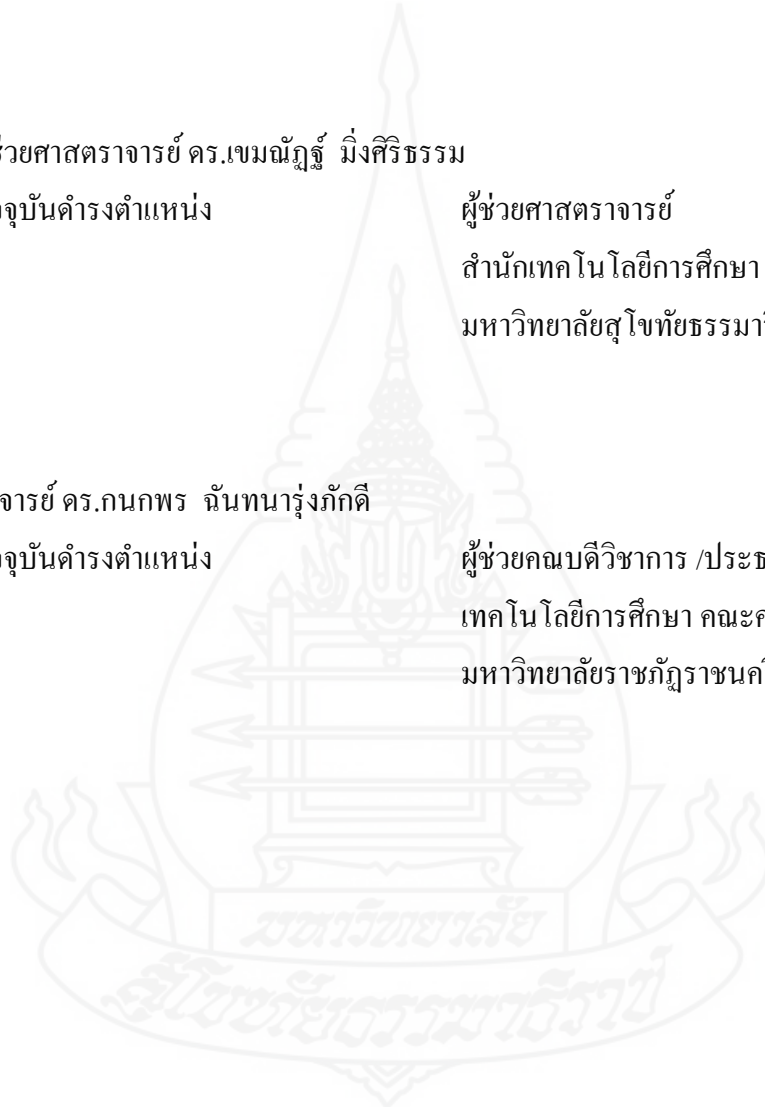
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ สึงสรรค่อนันต์
 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมณัฐ มิ่งศิริธรรม
 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

3. อาจารย์ ดร.กนกพร ฉันทนารุ่งกักดี
 ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยคณบดีวิชาการ /ประธานสาขาวิชา
 เทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์



ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิต

สุวรรณภูมิ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

คำชี้แจง

1.การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาชุดวิชา การศึกษาค้นคว้าอิสระ สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

3.ความคิดเห็นของท่านที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ จะเป็นข้อมูล ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเพื่อใช้ประโยชน์เฉพาะงานวิจัยนี้เท่านั้น

4.แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำนวน 3 ด้านรวม 60 ข้อ ได้แก่

1. ด้านการสื่อสาร
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล
3. ด้านความบันเทิง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สุวิทย์ พันธุ์หินลาด

ผู้วิจัย

การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิต

สุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวนักเรียน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ระดับชั้นเรียน

มัธยมศึกษาปีที่ 4

มัธยมศึกษาปีที่ 5

มัธยมศึกษาปีที่ 6

3. นักเรียนพักอาศัยอยู่

บิดา – มารดา

บิดา

มารดา

ญาติ พี่น้อง

คนเดียว

เพื่อน

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ที่พักอาศัยของนักเรียนมีลักษณะเป็นเช่นไร

บ้านส่วนตัว

บ้านเช่า

หอพัก

อพาทเมนต์/คอนโด

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. นักเรียนมีเพื่อนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตหรือไม่

มี ระบุ

ไม่มี

6. นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านหรือไม่

 มี ไม่มี

7. นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์จากสถานที่ใดมากที่สุด

 บ้านตนเอง โรงเรียน ร้านบริการอินเทอร์เน็ต มือถือ, แอร์การ์ด อินเทอร์เน็ตไร้สาย อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต

 ผู้ปกครองญาติพี่น้อง ครู / อาจารย์ เพื่อน ใช้ตามลำพัง

9. นักเรียนรู้วิธีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากใคร หรือสถานที่ใดมากที่สุด

 ผู้ปกครอง ศึกษาด้วยตนเอง ครู / อาจารย์ เพื่อน อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นเวลานานเท่าไร

 ต่ำกว่า 1 ปี 1-2 ปี 3-4 ปี มากกว่า 4 ปี

11. ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้งของนักเรียน

 น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 2-3 ชั่วโมง 4-5 ชั่วโมง มากกว่า 5 ชั่วโมง

12. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตกี่ครั้ง / สัปดาห์

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ครั้งต่อสัปดาห์ | <input type="checkbox"/> 2-3 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 4-5 ครั้ง | <input type="checkbox"/> มากกว่า 5 ครั้ง |

13. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน | <input type="checkbox"/> ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์ |
| <input type="checkbox"/> ช่วงพักกลางวัน | <input type="checkbox"/> ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน |

14. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> เพื่อพิมพ์เอกสารต่างๆ | <input type="checkbox"/> เพื่อติดต่อข่าวสารกับผู้อื่น |
| <input type="checkbox"/> เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ | <input type="checkbox"/> เพื่อเล่นเกมออนไลน์ |
| <input type="checkbox"/> เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ | <input type="checkbox"/> เพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม |
| <input type="checkbox"/> เพื่อหารายได้เสริม | <input type="checkbox"/> เพื่อทำธุรกิจต่างๆ |
| <input type="checkbox"/> เพื่อสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ | <input type="checkbox"/> เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง |
| <input type="checkbox"/> เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง และสาระบันเทิง เช่น เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

15. ตามปกตินักเรียนเลือกเข้าเว็บไซต์ภาษาอะไร

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ภาษาไทย | <input type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษ |
| <input type="checkbox"/> ภาษาจีน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

16. เว็บไซต์ประเภทใดที่นักเรียนเข้าไปสืบค้นข้อมูลมากที่สุด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ข่าวสารบ้านเมือง | <input type="checkbox"/> ความรู้และการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> บุคคลหรือหน่วยงานที่น่าสนใจ |
| <input type="checkbox"/> โฆษณาสินค้าและบริการ | <input type="checkbox"/> สถานที่ที่น่าสนใจ |
| <input type="checkbox"/> หนังสือ / ละคร | <input type="checkbox"/> แฟชั่น ความงาม |

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> กีฬา | <input type="checkbox"/> ดารา / นักร้อง |
| <input type="checkbox"/> แหล่งหางาน | <input type="checkbox"/> การ Chat |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

17. ปัญหาหรืออุปสรรคส่วนใหญ่ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความล่าช้าของการรับ-ส่งของอินเทอร์เน็ต
- มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ไม่มีผู้ให้คำแนะนำระหว่างใช้อินเทอร์เน็ต
- ขาดองค์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประสิทธิภาพต่ำ
- รูปแบบของข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ
- ไม่มีแหล่งข้อมูลที่ต้องการอย่างเพียงพอ
- ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ
- ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

18. คุณภาพของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้งานเป็นอย่างไร

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> รวดเร็ว | <input type="checkbox"/> ปกติ |
| <input type="checkbox"/> ช้า | <input type="checkbox"/> หลุดบ่อย |
| <input type="checkbox"/> ใช้ไม่ได้ | |

19. นักเรียนได้รับประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตในข้อใดมากที่สุด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ได้รับความรู้ | <input type="checkbox"/> มีเพื่อนใหม่มากขึ้น |
| <input type="checkbox"/> ได้รับความเพลิดเพลิน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

20. หลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตแล้วนักเรียนปฏิบัติอย่างไร

- นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น
- นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนักเรียน
- ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม

ตอนที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 3 ด้าน รวม 58 ข้อ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกข้อใดช่องหนึ่งที่ตรงกับระดับปัญหาและความต้องการที่เป็นจริงสำหรับตัวท่าน

- | | | |
|---|---------|-------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความต้องการมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความต้องการมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความต้องการปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความต้องการน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความต้องการน้อยที่สุด |

รายการ	ผลการประเมิน				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1. ด้านการสื่อสาร					
1.1 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการสื่อสาร					
1.2 ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการนัดเวลาพบปะกับผู้อื่น					
1.3 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการสื่อสารกับผู้อื่น					
1.4 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร					
1.5 ใช้บริการFacebook/Twitter/Skypeในการ					

รายการ	ผลการประเมิน				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
สื่อสารกับผู้อื่น					
1.6 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)ต่างๆในการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่นักเรียนสนใจ					
1.7 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)สำหรับฝากคำถาม-คำตอบ					
1.8 สื่อสารกับผู้อื่นผ่านการโทรศัพท์ทางไกลบนอินเทอร์เน็ต					
1.9 ใช้บริการส่งข้อมูล เข้า-ออกทางโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น sms,mms,Instagram,line					
1.10 ใช้อินเทอร์เน็ตในรวบรวมข้อมูลข่าวสาร					
1.11 รับ-ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพและเสียง					
1.12 ใช้เว็บไซต์(Website)ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร					
1.13 อ่านข่าวต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต					
1.14 อ่านหนังสือ(E-book)ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต					
1.15 อ่านวารสารและนิตยสารบนอินเทอร์เน็ต					
1.16 อ่านบทความบนอินเทอร์เน็ต					
1.17 ใช้ส่งการ์ดอวยพรอิเล็กทรอนิกส์(E-Card)ให้กับผู้อื่น					
1.18 ใช้ส่งข้อความให้ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ(SMS)					
1.19 ใช้ส่งมัลติมีเดียให้ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ(MMS)					
1.20 เรียนทางไกลบนอินเทอร์เน็ต(Distance Learning)					
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล					
2.1 ใช้ค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ					
2.2 ใช้เป็นสื่อในการเรียน					

รายการ	ผลการประเมิน				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.3 ลงทะเบียนเพื่อการศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2.4 ใช้บริการลงทะเบียนชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต					
2.5 ส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต					
2.6 ทำข้อสอบทางอินเทอร์เน็ต					
2.7 ใช้ในการศึกษาเสริมจากการเรียนในห้องเรียนด้วยตนเอง					
2.8 เรียนด้วยระบบห้องเรียนเสมือนจริง(Virtual Classroom)					
2.9 ใช้ในการหาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวสอบ					
2.10 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว					
2.11 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักการเดินทาง					
2.12 ใช้ค้นหาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ					
2.13 ใช้ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต					
2.14 ใช้ค้นหาข้อมูลวิชาการจากที่ต่างๆ					
2.15 ใช้ค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดออนไลน์ (Explore Libraries)					
2.16 ใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์					
2.17 ใช้บริการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล					
2.18 ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ					
3. ด้านความบันเทิง					
3.1 ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต					
3.2 ฟังวิทยุทางอินเทอร์เน็ต					
3.3 ดูโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ต					
3.4 ดูการถ่ายทอดสดกีฬาทางอินเทอร์เน็ต					
3.5 เล่นเกมชิงรางวัลทางอินเทอร์เน็ต					
3.6 เล่นเกมออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต					

รายการ	ผลการประเมิน				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3.7 คู่มือการพยากรณ์ คำทำนายดวงชะตาชีวิต					
3.8 คู่มือการพยากรณ์อากาศ					
3.9 คู่มือการถ่ายทอดสดเหตุการณ์สำคัญต่างๆ					
3.10 คู่มือรายการโทรทัศน์สถานีต่างๆ					
3.11 คู่มือผลการแข่งขันฟุตบอล					
3.12 ติดตามข่าวดังและและเหตุการณ์ต่างๆ					
3.13 ติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง					
3.14 สนทนากับเพื่อนผ่านโปรแกรมสนทนาออนไลน์					
3.15 สนทนากับเพื่อนผ่านห้องสนทนา(Chat room)					
3.16 ดาวน์โหลดเพลงต่างๆ					
3.17 ดาวน์โหลดเกมต่างๆ					
3.18 ใช้หาเพื่อนผ่านทางเว็บบอร์ด					
3.19 ชมภาพยนตร์ตัวอย่างผ่านทางเว็บไซต์					
3.20 ชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อตอบแบบสอบถาม

สุวิทย์ พันธุ์หินลาด

ผู้วิจัย



ภาคผนวก ค

ผลการประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม

แบบประเมินความสอดคล้อง

เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิต

สุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นายสุวิทย์ พันธุ์หินลาด

คำชี้แจง แบบประเมินฉบับนี้ให้ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาข้อคำถามสำหรับการวิจัย
แต่ละข้อว่ามีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระในการวิจัยหรือไม่โดย

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1. ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง + 1 |
| 2. ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 0 |
| 3. ถ้าไม่เห็นว่าเป็นหรือไม่สอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง - 1 |

และโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านการสื่อสาร				
1.1 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการสื่อสาร	✓			
1.2 ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการนัดเวลาพบปะกับผู้อื่น	✓			
1.3 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการสื่อสารกับผู้อื่น	✓			
1.4 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร	✓			
1.5 ใช้บริการFacebook/Twitter/Skypeในการสื่อสารกับผู้อื่น	✓			
1.6 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)ต่างๆในการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่นักเรียนสนใจ	✓			
1.7 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)สำหรับฝากคำถาม-คำตอบ	✓			
1.8 สื่อสารกับผู้อื่นผ่านการโทรศัพท์ทางไกลบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.9 ใช้บริการส่งข้อมูล เข้า-ออกทางโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น sms,mms,Instagram,line	✓			
1.10 ใช้อินเทอร์เน็ตในรวบรวมข้อมูลข่าวสาร	✓			

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1.11 รับ-ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น เพิ่มข้อมูล รูปภาพและเสียง	✓			
1.12 ใช้เว็บไซต์(Website)ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	✓			
1.13 อ่านข่าวต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.14 อ่านหนังสือ(E-book)ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.15 อ่านวารสารและนิตยสารบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.16 อ่านบทความบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.17 ใช้ส่งการ์ดอวยพรอิเล็กทรอนิกส์(E-Card)ให้กับผู้อื่น	✓			
1.18 ใช้ส่งข้อความให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(SMS)	✓			
1.19 ใช้ส่งมัลติมีเดียให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต(MMS)	✓			
1.20 เรียนทางไกลบนอินเทอร์เน็ต (Distance Learning)	✓			
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล				
2.1 ใช้ค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ	✓			
2.2 ใช้เป็นสื่อในการเรียน	✓			
2.3 ลงทะเบียนเพื่อการศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต			✓	ไม่ใช้การ สืบค้น
2.4 ใช้บริการลงทะเบียนชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต			✓	
2.5 ส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต			✓	
2.6 ทำข้อสอบทางอินเทอร์เน็ต			✓	
2.7 ใช้ในการศึกษาเสริมจากการเรียนในห้องเรียนด้วยตนเอง		✓		
2.8 เรียนด้วยระบบห้องเรียนเสมือนจริง(Virtual Classroom)		✓		
2.9 ใช้ในการหาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวสอบ	✓			
2.10 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว	✓			
2.11 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักการเดินทาง	✓			
2.12 ใช้ค้นหาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	✓			
2.13 ใช้ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.14 ใช้ค้นหาข้อมูลวิชาการจากที่ต่างๆ	✓			

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
2.15 ใช้ค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดออนไลน์(Explore Libraries)	✓			
2.16 ใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์			✓	
2.17 ใช้บริการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล			✓	
2.18 ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ	✓			
3. ด้านความบันเทิง				
3.1 ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.2 ฟังวิทยุทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.3 ดูโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.4 ดูการถ่ายทอดสดกีฬาทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.5 เล่นเกมชิงรางวัลทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.6 เล่นเกมออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.7 ดูการพยากรณ์ คำทำนายดวงชะตาชีวิต	✓			
3.8 ดูการพยากรณ์อากาศ	✓			
3.9 ดูการถ่ายทอดสดเหตุการณ์สำคัญต่างๆ	✓			
3.10 ดูข้อมูลรายการโทรทัศน์สถานีต่างๆ	✓			
3.11 ดูข้อมูลการแข่งขันฟุตบอล	✓			
3.12 ติดตามข่าวสารและและเหตุการณ์ต่างๆ	✓			
3.13 ติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง	✓			
3.14 สนทนากับเพื่อนผ่าน โปรแกรมสนทนาออนไลน์	✓			
3.15 สนทนากับเพื่อนผ่านห้องสนทนา(Chat room)	✓			
3.16 ดาวน์โหลดเพลงต่างๆ	✓			
3.17 ดาวน์โหลดเกมต่างๆ	✓			
3.18 ใช้หาเพื่อนผ่านทางเว็บบอร์ด	✓			
3.19 ชมภาพยนตร์ตัวอย่างผ่านทางเว็บไซต์	✓			
3.20 ชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต	✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โดยภาพรวมท่านมีความคิดเห็นว่า แบบประเมินนี้มีความเหมาะสมในระดับใด

___ ดีมาก

ดี

___ พอใช้

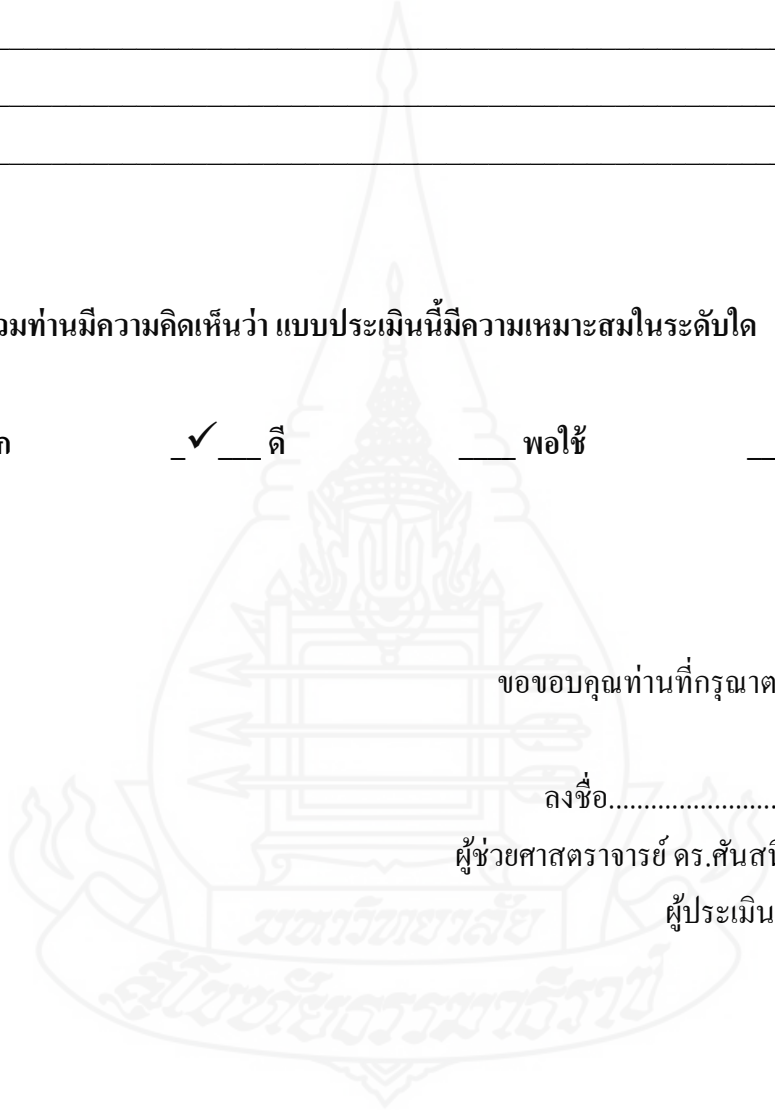
___ ควรปรับปรุง

ขอขอบคุณท่านที่กรุณาตอบแบบคำถาม

ลงชื่อ.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ต้นสนีย์ สังสรรค์อนันต์

ผู้ประเมิน



แบบประเมินความสอดคล้อง

เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิต

สุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นายสุวิทย์ พันธุ์หินลาด

คำชี้แจง แบบประเมินฉบับนี้ให้ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาข้อคำถามสำหรับการวิจัย
แต่ละข้อว่ามีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระในการวิจัยหรือไม่โดย

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1. ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง + 1 |
| 2. ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 0 |
| 3. ถ้าไม่เห็นว่าเป็นหรือไม่สอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง - 1 |

และโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านการสื่อสาร				
1.1 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการติดต่อสื่อสาร	✓			
1.2 ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการนัดเวลาพบปะกับผู้อื่น	✓			
1.3 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์บนมือถือ เช่น line, we chat, bee talk ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	✓			
1.4 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์บนมือถือในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร	✓			
1.5 ใช้บริการ social networking เช่น Facebook/Twitter/Skype ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	✓			
1.6 ใช้บริการกระดานข่าว(Webboard) ต่างๆในการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่นักเรียนสนใจ	✓			
1.7 ใช้บริการกระดานข่าว(Webboard)สำหรับฝากคำถาม-คำตอบ	✓			
1.8 สื่อสารกับผู้อื่นผ่านการโทรศัพท์ทางไกลบนอินเทอร์เน็ต	✓			

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1.9 ใช้บริการส่งข้อมูล เข้า-ออกทางโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น sms,mms,Instagram,line (แยกออกมา)		✓		
1.10 ใช้อินเทอร์เน็ตในรวบรวมข้อมูลข่าวสาร	✓			
1.11 รับ-ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล รูปภาพและเสียง	✓			
1.12 ใช้เว็บไซต์(Website)ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	✓			
1.13 อ่านข่าวต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.14 อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book)ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.15 อ่านวารสารและนิตยสารบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.16 อ่านบทความบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.17 ใช้ส่งการ์ดอวยพรอิเล็กทรอนิกส์(E-Card)ให้กับผู้อื่น	✓			
1.18 ใช้ส่งข้อความให้ผู้用手机มือถือ(SMS)	✓			
1.19 ใช้ส่งมัลติมีเดียให้ผู้用手机มือถือ(MMS)	✓			
1.20 เรียนทางไกลบนอินเทอร์เน็ต(Distance Learning)		✓		ไม่น่าจะใช้การสื่อสาร
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล				
2.1 ใช้ค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ	✓			
2.2 ใช้เป็นสื่อในการเรียน	✓			
2.3 ลงทะเบียนเพื่อการศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.4 ใช้บริการลงทะเบียนชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.5 ส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.6 ทำข้อสอบทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.7 ใช้ในการศึกษาเสริมจากการเรียนในห้องเรียนด้วยตนเอง	✓			
2.8 เรียนด้วยระบบห้องเรียนเสมือนจริง(Virtual Classroom)	✓			
2.9 ใช้ในการหาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวสอบ	✓			
2.10 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว	✓			

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
2.11 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักการเดินทาง	✓			
2.12 ใช้ค้นหาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		✓		เป็นการเรียนรู้ ของ นักเรียน???
2.13 ใช้ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.14 ใช้ค้นหาข้อมูลวิชาการจากที่ต่างๆ	✓			
2.15 ใช้ค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดออนไลน์(Explore Libraries)	✓			
2.16 ใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	✓			
2.17 ใช้บริการดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล	✓			
2.18 ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ	✓			
3. ด้านความบันเทิง				
3.1 ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.2 ฟังวิทยุทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.3 ดูโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.4 ดูการถ่ายทอดสดกีฬาทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.5 เล่นเกมชิงรางวัลทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.6 เล่นเกมออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.7 ดูการพยากรณ์ คำทำนายดวงชะตาชีวิต		✓		เป็นการเรียนรู้ ของ นักเรียน???
3.8 ดูการพยากรณ์อากาศ	✓			
3.9 ดูการถ่ายทอดสดเหตุการณ์สำคัญต่างๆ	✓			
3.10 ดูข้อมูลรายการโทรทัศน์สถานีต่างๆ	✓			
3.11 ดูข้อมูลการแข่งขันกีฬา	✓			
3.12 ติดตามข่าวดังและเหตุการณ์ต่างๆ	✓			
3.13 ติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง	✓			
3.14 สนทนากับเพื่อนผ่านโปรแกรมสนทนาออนไลน์	✓			

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
3.15 สนทนากับเพื่อนผ่านห้องสนทนา(Chat room)	✓			
3.16 ดาวน์โหลดเพลงต่างๆ	✓			
3.17 ดาวน์โหลดเกมต่างๆ	✓			
3.18 ใช้หาเพื่อนผ่านทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.19 ชมภาพยนตร์ตัวอย่างผ่านทางเว็บไซต์		✓		คล้ายๆกับข้อ 3.20
3.20 ชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต		✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โดยภาพรวมท่านมีความคิดเห็นว่า แบบประเมินนี้มีความเหมาะสมในระดับใด

___ ดีมาก ___ ดี ___ พอใช้ ___ ควรปรับปรุง

ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาตอบแบบคำถาม

ลงชื่อ.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจมณี ภูมิจึงศิริธรรม

ผู้ประเมิน

แบบประเมินความสอดคล้อง

เรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนราชวินิต

สุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

ผู้วิจัย นายสุวิทย์ พันธุ์หินลาด

คำชี้แจง แบบประเมินฉบับนี้ให้ท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาข้อความสำหรับการวิจัย
แต่ละข้อความมีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระในการวิจัยหรือไม่โดย

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1. ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง + 1 |
| 2. ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 0 |
| 3. ถ้าไม่เห็นว่าไม่สอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง - 1 |

และโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านการสื่อสาร				
1.1 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการสื่อสาร	✓			
1.2 ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการนัดเวลาพบปะกับผู้อื่น	✓			
1.3 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการสื่อสารกับผู้อื่น	✓			
1.4 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร		✓		
1.5 ใช้บริการFacebook/Twitter/Skypeในการสื่อสารกับผู้อื่น	✓			
1.6 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)ต่างๆในการแสดงความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่นักเรียนสนใจ	✓			
1.7 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)สำหรับฝากคำถาม-คำตอบ	✓			
1.8 สื่อสารกับผู้อื่นผ่านการโทรศัพท์ทางไกลบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.9 ใช้บริการส่งข้อมูล เข้า-ออกทางโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น sms,mms,Instagram,line	✓			
1.10 ใช้อินเทอร์เน็ตในรวบรวมข้อมูลข่าวสาร	✓			

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1.11 รับ-ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น เพิ่มข้อมูล รูปภาพและเสียง	✓			
1.12 ใช้เว็บไซต์(Website)ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	✓			
1.13 อ่านข่าวต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.14 อ่านหนังสือ(E-book)ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.15 อ่านวารสารและนิตยสารบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.16 อ่านบทความบนอินเทอร์เน็ต	✓			
1.17 ใช้ส่งการ์ดอวยพรอิเล็กทรอนิกส์(E-Card)ให้กับผู้อื่น	✓			
1.18 ใช้ส่งข้อความให้ผู้ใช้อุปกรณ์มือถือ(SMS)	✓			
1.19 ใช้ส่งมัลติมีเดียให้ผู้ใช้อุปกรณ์มือถือ(MMS)	✓			
1.20 เรียนทางไกลบนอินเทอร์เน็ต(Distance Learning)	✓			
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล				
2.1 ใช้ค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ	✓			
2.2 ใช้เป็นสื่อในการเรียน	✓			
2.3 ลงทะเบียนเพื่อการศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.4 ใช้บริการลงทะเบียนชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.5 ส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.6 ทำข้อสอบทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.7 ใช้ในการศึกษาเสริมจากการเรียนในห้องเรียนด้วยตนเอง	✓			
2.8 เรียนด้วยระบบห้องเรียนเสมือนจริง(Virtual Classroom)	✓			
2.9 ใช้ในการหาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวสอบ	✓			
2.10 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว	✓			
2.11 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักการเดินทาง	✓			
2.12 ใช้ค้นหาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	✓			
2.13 ใช้ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
2.14 ใช้ค้นหาข้อมูลวิชาการจากที่ต่างๆ	✓			
2.15 ใช้ค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดออนไลน์(Explore Libraries)	✓			

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
2.16 ใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	✓			
2.17 ใช้บริการดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูล	✓			
2.18 ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ	✓			
3. ด้านความบันเทิง				
3.1 ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.2 ฟังวิทยุทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.3 ดูโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.4 ดูการถ่ายทอดสดกีฬาทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.5 เล่นเกมชิงรางวัลทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.6 เล่นเกมออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต	✓			
3.7 ดูการพยากรณ์ คำทำนายดวงชะตาชีวิต	✓			
3.8 ดูการพยากรณ์อากาศ	✓			
3.9 ดูการถ่ายทอดสดเหตุการณ์สำคัญต่างๆ	✓			
3.10 ดูข้อมูลรายการโทรทัศน์สถานีต่างๆ	✓			
3.11 ดูข้อมูลการแข่งขันฟุตบอล	✓			
3.12 ติดตามข่าวสารและและเหตุการณ์ต่างๆ	✓			
3.13 ติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง	✓			
3.14 สนทนากับเพื่อนผ่านโปรแกรมสนทนาออนไลน์	✓			
3.15 สนทนากับเพื่อนผ่านห้องสนทนา(Chat room)	✓			
3.16 ดาวน์โหลดเพลงต่างๆ	✓			
3.17 ดาวน์โหลดเกมต่างๆ	✓			
3.18 ใช้หาเพื่อนผ่านทางเว็บบอร์ด	✓			
3.19 ชมภาพยนตร์ตัวอย่างผ่านทางเว็บไซต์	✓			
3.20 ชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต	✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โดยภาพรวมท่านมีความคิดเห็นว่า แบบประเมินนี้มีความเหมาะสมในระดับใด

ดีมาก

ดี

พอใช้

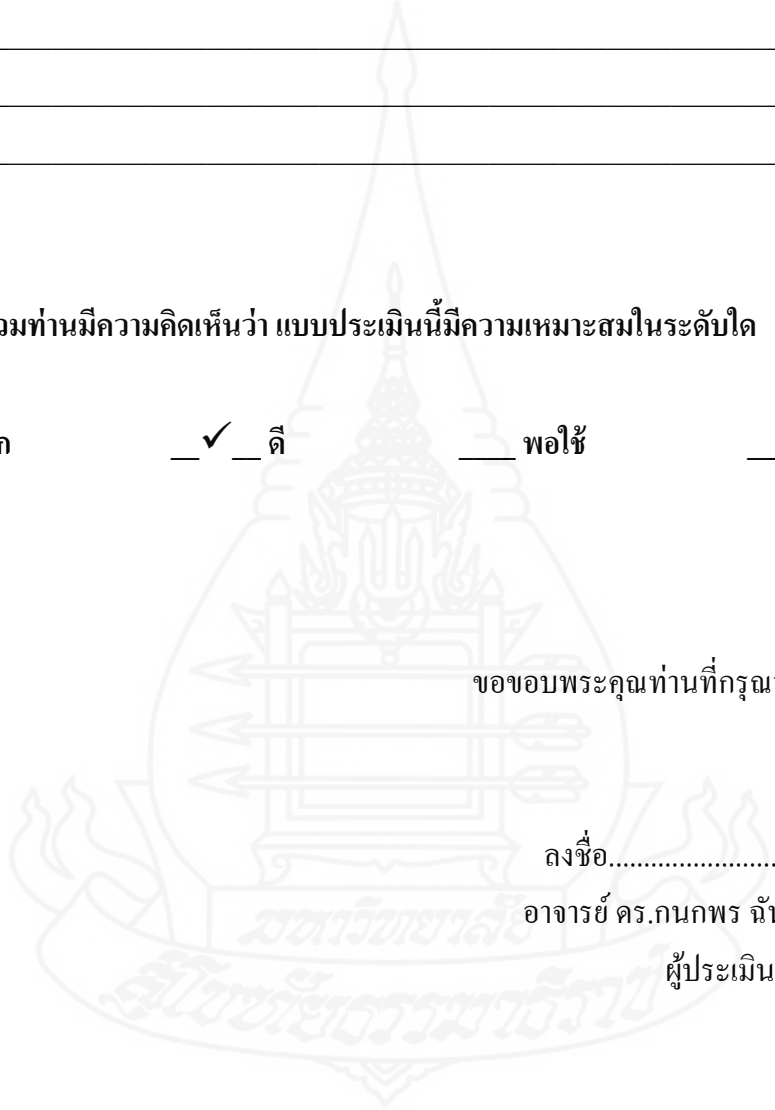
ควรปรับปรุง

ขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาตอบแบบคำถาม

ลงชื่อ.....

อาจารย์ ดร.กนกพร จันทนารุ่งศักดิ์

ผู้ประเมิน





ภาคผนวก ง

คำตรรชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

แบบประเมินความสอดคล้องของคำถามที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง ขอความกรุณาท่านได้โปรดให้ข้อคิดเห็นตามความเป็นจริงต่อแบบสอบถามการใช้
อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ
จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 3 ด้าน รวม 58 ข้อ ที่แนบมาพร้อมนี้โดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน
ช่องความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปวิเคราะห์การใช้
อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ
จังหวัดสมุทรปราการ

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านการสื่อสาร				
1.1 ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการสื่อสาร	+1	+1	+1	1
1.2 ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)ในการนัดเวลาพบปะ กับผู้อื่น	+1	+1	+1	1
1.3 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการสื่อสารกับผู้อื่น	+1	+1	+1	1
1.4 ใช้โปรแกรมสนทนาออนไลน์ในการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร	+1	+1	0	
1.5 ใช้บริการFacebook/Twitter/Skypeในการสื่อสารกับผู้อื่น	+1	+1	+1	1
1.6 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)ต่างๆในการแสดง ความคิดเห็นในหัวข้อสนทนาที่นักเรียนสนใจ	+1	+1	+1	1
1.7 ใช้บริการกระดานข่าว(Web board)สำหรับฝากคำถาม- คำตอบ	+1	+1	+1	1
1.8 สื่อสารกับผู้อื่นผ่านการโทรศัพท์ทางไกลบนอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
1.9 ใช้บริการส่งข้อมูล เข้า-ออกทางโทรศัพท์มือถือรูปแบบ ต่างๆ เช่น sms,mms,Instagram,line	+1	0	+1	0.66
1.10 ใช้อินเทอร์เน็ตในรวบรวมข้อมูลข่าวสาร	+1	+1	+1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ข้อเสนอแนะ
1.11 รับ-ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ในรูปแบบต่างๆ เช่น เพิ่มข้อมูล รูปภาพและเสียง	+1	+1	+1	1
1.12 ใช้เว็บไซต์(Website)ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	+1	+1	+1	1
1.13 อ่านข่าวต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
1.14 อ่านหนังสือ(E-book)ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
1.15 อ่านวารสารและนิตยสารบนอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
1.16 อ่านบทความบนอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
1.17 ใช้ส่งการ์ดอวยพรอิเล็กทรอนิกส์(E-Card)ให้กับผู้อื่น	+1	+1	+1	1
1.18 ใช้ส่งข้อความให้ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ(SMS)	+1	+1	+1	1
1.19 ใช้ส่งมัลติมีเดียให้ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ(MMS)	+1	+1	+1	1
1.20 เรียนทางไกลบนอินเทอร์เน็ต (Distance Learning)	+1	0	+1	1
2. ด้านการสืบค้นข้อมูล				
2.1 ใช้ค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ	+1	+1	+1	1
2.2 ใช้เป็นสื่อในการเรียน	+1	+1	+1	1
2.3 ลงทะเบียนเพื่อการศึกษาผ่านทางอินเทอร์เน็ต	-1	+1	+1	1
2.4 ใช้บริการลงทะเบียนชำระเงินทางอินเทอร์เน็ต	-1	+1	+1	1
2.5 ส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต	-1	+1	+1	1
2.6 ทำข้อสอบทางอินเทอร์เน็ต	-1	+1	+1	1
2.7 ใช้ในการศึกษาเสริมจากการเรียนในห้องเรียนด้วยตนเอง	0	+1	+1	1
2.8 เรียนด้วยระบบห้องเรียนเสมือนจริง(Virtual Classroom)	0	+1	+1	1
2.9 ใช้ในการหาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวสอบ	+1	+1	+1	1
2.10 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว	+1	+1	+1	1
2.11 ใช้ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับที่พักการเดินทาง	+1	+1	+1	1
2.12 ใช้ค้นหาอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	+1	0	+1	1
2.13 ใช้ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
2.14 ใช้ค้นหาข้อมูลวิชาการจากที่ต่างๆ	+1	+1	+1	1

รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	ข้อเสนอแนะ
2.15 ใช้ค้นหาข้อมูลจากห้องสมุดออนไลน์(Explore Libraries)	+1	+1	+1	1
2.16 ใช้บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์	-1	+1	+1	1
2.17 ใช้บริการดาวน์โหลดแฟ้มข้อมูล	-1	+1	+1	1
2.18 ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางวิชาการ	+1	+1	+1	1
3. ด้านความบันเทิง				
3.1 ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
3.2 ฟังวิทยุทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
3.3 ดูโทรทัศน์ทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
3.4 ดูการถ่ายทอดสดกีฬาทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
3.5 เล่นเกมชิงรางวัลทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
3.6 เล่นเกมออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
3.7 ดูการพยากรณ์ คำทำนายดวงชะตาชีวิต	+1	0	+1	0.66
3.8 ดูการพยากรณ์อากาศ	+1	+1	+1	0.66
3.9 ดูการถ่ายทอดสดเหตุการณ์สำคัญต่างๆ	+1	+1	+1	1
3.10 ดูข้อมูลรายการโทรทัศน์สถานีต่างๆ	+1	+1	+1	1
3.11 ดูข้อมูลการแข่งขันฟุตบอล	+1	+1	+1	1
3.12 ติดตามข่าวสารและและเหตุการณ์ต่างๆ	+1	+1	+1	1
3.13 ติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง	+1	+1	+1	1
3.14 สนทนากับเพื่อนผ่าน โปรแกรมสนทนาออนไลน์	+1	+1	+1	1
3.15 สนทนากับเพื่อนผ่านห้องสนทนา(Chat room)	+1	+1	+1	1
3.16 ดาวน์โหลดเพลงต่างๆ	+1	+1	+1	1
3.17 ดาวน์โหลดเกมต่างๆ	+1	+1	+1	1
3.18 ใช้หาเพื่อนผ่านทางเว็บบอร์ด	+1	+1	+1	1
3.19 ชมภาพยนตร์ตัวอย่างผ่านทางเว็บไซต์	+1	0	+1	0.66
3.20 ชมภาพยนตร์ต่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต	+1	0	+1	0.66

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายสุวิทย์ พันธุ์หินลาด
วัน เดือน ปีเกิด	5 พฤศจิกายน 2503
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว
ประวัติการศึกษา	ก.ศบ.(ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ.2529
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนราชวินิตสุวรรณภูมิ ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
ตำแหน่ง	ครู อันดับ คศ.3

