

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า
จังหวัดสงขลา



นางสาวพัชรวรรณย์ มานะศิริ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2558

Factors Affecting Decisions on Choosing to Study English
at Mee Fah English School, Songkhla Province

Ms. Patcharawan Manasiri



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies

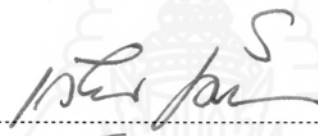
Sukhothai Thammathirat Open University

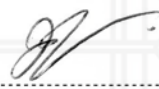
2015


หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน
ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา
ชื่อและนามสกุล นางสาวพัชรวรรณย์ มานะศิริ
แขนงวิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เก็จกนก เอื้อวงศ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2559

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เก็จกนก เอื้อวงศ์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กุลชลิ จงเจริญ)


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วิฒนกุลเจริญ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า
จังหวัดสงขลา

ผู้ศึกษา นางสาวพัชรวรรณย์ มานะศิริ **รหัสนักศึกษา** 2562302451

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เก็จกนก เอื้อวงศ์ **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เรียนและผู้ปกครองของผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำนวน 124 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา มีค่าความเที่ยง .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้เรียนและผู้ปกครองใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้เรียนและผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อม ท่าเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ และด้านบริการ และปัจจัยที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านค่าใช้จ่าย และด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง 2) เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ พบว่า (1) ผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน (2) ผู้เรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนแตกต่างกันในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนไม่แตกต่างกัน (3) ผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง ที่ผู้ปกครองมีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนแตกต่างกัน (4) ผู้เรียนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ปัจจัย การตัดสินใจเลือกเรียน โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ

Independent Study title: Factors Affecting Decisions on Choosing to Study English at Mee Fah English School, Songkhla Province

Author: Ms. Patcharawan Manasiri; **ID:** 2562302451;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Independent Study advisor: Dr. Ketkanok Urwongse, Assistant Professor

Academic year: 2015

Abstract

The purposes of this study were 1) to study the factors affecting students and parents' decisions on choosing to study English at Mee Fah English School, Songkhla province. 2) To compare the factors of students and parents' decisions on choosing to study English at Mee Fah English School, Songkhla province which classified by educational levels, careers, ages and incomes.

The sample group in this study was 124 people who were the students and students' parents at Mee Fah English School, Songkhla province selected by simple random sampling. The research instrument was a questionnaire about the factors affecting decisions on choosing to study English at Mee Fah English School, Songkhla province. The reliability was at .93. The statistics for research were percentage, standard deviation, T-test, and variance.

The research findings showed that 1) the overall of factors affecting students and parents' decisions on choosing to study English at Mee Fah English School, Songkhla province were in the highest level. It was found that the factor of environment, location and buildings and the factor of services were in the highest levels for factors affecting students and parents' decisions considering each sector. The high levels were the factor of expenses and the factor of image and reputation. 2) the comparisons of factors affecting students and parents' decisions on choosing to study English classified by educational level, occupation, age, and income were as follows: (1) There were no significant differences in factors of students and parents' decisions on choosing to study English in general classified by different educational levels. (2) there were statistically significant differences at .05 level in factors of student's decision on choosing to study English in general classified by different occupations, but there were no differences in factors of parents' decisions. (3) there were no statistically significant differences in factors of students and parents' decision on choosing to study English classified by different ages, but there were differences in the factor of image and reputation in factors of parent's decision. (4) there were statistically significant differences at .05 level in factors of students' decision on choosing to study English in general classified by different incomes, but there were no differences in factors of parents' decisions.

Keywords: factors decision on choosing to study English School

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เก็จกนก เอื้อวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาและประธานกรรมการสอบปกป้องการศึกษา ค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่ง สำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี จงเจริญ กรรมการสอบปกป้องการศึกษา ค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติม ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณท่านทั้งสองเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณอาจารย์อภิชา มนต์วิเศษ อาจารย์กัญยมาส ชูจิ้น และอาจารย์นารีรัตน์ ภูกันผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัยทั้ง 3 ท่าน ที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือวิจัยและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง พร้อมให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือให้ถูกต้อง สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งบุคคลที่ผู้วิจัยได้อ้างอิงทางวิชาการตามที่ปรากฏในบรรณานุกรม

ขอขอบพระคุณคุณครูโรงเรียนเทศบาล 1 (เอ็งเสียงสามัคคี) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา ที่ให้ความร่วมมือในการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการขอทดลองใช้เครื่องมือ และขอบคุณผู้เรียน และผู้ปกครองที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์นภัทร ภัทรเดชากุล ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมี ฟ้า ที่เป็นผู้สนับสนุนหลักในทุกๆ ด้าน รวมทั้งเจ้าหน้าที่และบุคลากรโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า พี่ๆ เพื่อนๆ ในแขนงวิชาบริหารการศึกษาทุกคน ที่เป็นกำลังใจและให้คำปรึกษาตลอดมา บิดา มารดา พี่ชายและเพื่อนๆ ของผู้วิจัย ที่เป็นกำลังใจอย่างดี นอกจากนี้ยังมีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการ ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้หลายท่านซึ่งผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนามในที่นี้ได้หมด จึงขอขอบคุณ ทุกท่านเหล่านั้นไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ แนะนำ มอบวิชาความรู้และเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยตลอดมา

พัชรวรรณย์ มานะศิริ

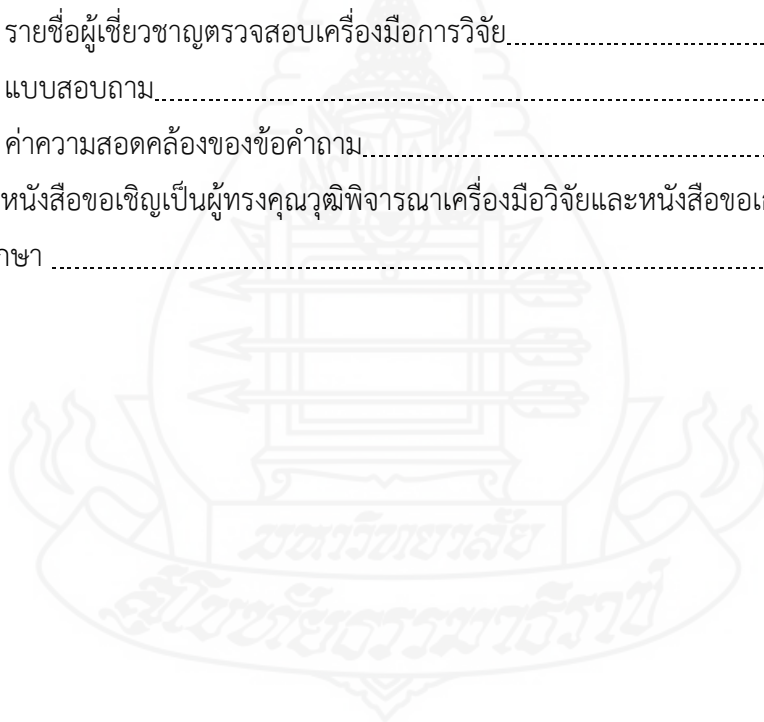
ตุลาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	9
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน	14
โรงเรียนเอกชนนอกระบบ	23
บริบทของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียน สอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง	44

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้	58
บทที่ 5 สรุปรการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
สรุปรการวิจัย	78
อภิปรายผล	85
ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	97
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	98
ข แบบสอบถาม.....	100
ค ค่าความสอดคล้องของข้อคำถาม.....	107
ง หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยและหนังสือขอเก็บข้อมูล.....	111
ประวัติผู้ศึกษา	116



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 จำนวนบุคลากรโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า	32
ตารางที่ 2.2 จำนวนผู้เรียนโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า (ปี 2554 – 2559).....	33
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้เรียน	42
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง	43
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา	44
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	45
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านคุณภาพและมาตรฐาน	46
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านหลักสูตร	48
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านการเรียนการสอน	49
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่	50
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านค่าใช้จ่าย	53
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านการบริการ	54
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านการประชาสัมพันธ์	56
ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตาม ระดับการศึกษา	58
ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียนและผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพ	60
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือก เรียนภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ	63
ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน จำแนกตามอายุ	64
ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ	66
ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจ เลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้	67
ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาจำแนกตามรายได้	68
ตารางที่ 4.20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน โดยภาพรวม	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.21 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านคุณภาพและมาตรฐาน	71
ตารางที่ 4.22 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านหลักสูตร	72
ตารางที่ 4.23 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านการเรียนการสอน	73
ตารางที่ 4.24 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	74
ตารางที่ 4.25 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย	75
ตารางที่ 4.26 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านการบริการ	76
ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้	77

ฉ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย 5



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีผู้นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่งในโลก และกลายเป็นทักษะสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดให้ผู้เรียนทุกคนที่เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เรียนรู้และฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษจนเกิดทักษะและความสามารถในระดับสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (อภิชาติ จีระวุฒิ, 2557) จากกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ” ความหมายที่เป็นที่เข้าใจในขั้นต้นก็เป็นเพียงเรื่องของทางราชการและภาคธุรกิจเอกชนเท่านั้น ซึ่งหากเป็นเพียงเท่านี้ก็เป็นเรื่องปกติธรรมดาของการทำงานในโลกปัจจุบันอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามแม้จะมีความหมายเพียงว่าเป็นการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารระหว่างกันในการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่รัฐบาล ตลอดจนองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน แต่ความหมายของบทบัญญัติที่ให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาของอาเซียนสำหรับการทำงานร่วมกันนั้น มีความหมายกว้างไกลไปถึงทุกส่วนของประชาคมอาเซียนด้วย หมายความว่าประชาชนพลเมืองใน 10 ประเทศอาเซียนจะต้องใช้ภาษาอังกฤษกันมากขึ้น (สมเกียรติ อ่อนวิมล, 2554)

นอกจากนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 นโยบายของรัฐบาลว่าด้วยการส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน และประเด็นสำคัญด้านการศึกษาของประเทศสมาชิกอาเซียน ได้สรุปเป็นแนวทางในการดำเนินงานของกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนไว้ว่า “เสริมสร้างความเข้าใจ ใฝ่รู้ภาษา มุ่งพัฒนาสัมพันธ์เท่าทันเทคโนโลยี สามัคคีอาเซียน” ซึ่งการใฝ่รู้ภาษา หมายถึง ใฝ่รู้ที่จะเข้าใจภาษาอังกฤษ ภาษาอาเซียน และภาษาของประเทศคู่เจรจา ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระแสโลกาภิวัตน์ในแวดวงการศึกษาและการทำงานในปัจจุบัน (นวรรตน์ รามสูต และบัลลังก์ โรหิตเสถียร, 2557)

จากประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษประกาศ ณ วันที่ 14 มกราคม 2557 กล่าวว่า ภาษาอังกฤษ เป็นภาษาสากลที่มีการใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่ง โดยที่องค์ความรู้ที่สำคัญของโลกส่วนใหญ่ถูกบันทึกและเผยแพร่

เป็นภาษาอังกฤษ จึงมีความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก รวมถึงพัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยต่อไป อย่างไรก็ตามประเทศไทยได้มีความพยายามที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้วยการประกาศนโยบายให้นักเรียนเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่หนึ่งโดยกำหนดให้มีการสอนตั้งแต่ประถมศึกษาเป็นต้นไปในปี 2538 และได้ประกาศใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษ พ.ศ.2539 รวมทั้งการส่งเสริมให้มีการเปิดโรงเรียนนานาชาติ และโครงการ English Program (EP) ในโรงเรียน ซึ่งเป็นโรงเรียนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2557)

แม้ว่าหลักสูตรการศึกษาระดับขั้นการศึกษาพื้นฐานมีการกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษา ต่างประเทศที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ซึ่งนักเรียนทุกคนต้องได้เรียนรู้ เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน และรัฐบาลบังคับให้ทุกคนเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบ แต่จากผลการสอบจากแบบทดสอบทางการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน หรือโอเน็ต (O-NET) พบว่าคะแนนสอบวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนยังมีคะแนนเฉลี่ยต่ำ (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2558) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการเรียนภาษาอังกฤษของโรงเรียนในระบบยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร จึงส่งผลให้สถาบันการศึกษาต่างๆ มีการเปิดสอนภาษาอังกฤษนอกระบบ เพื่อเป็นทางเลือกในการเรียนเสริมภาษาอังกฤษนอกเหนือจากการเรียนภาษาอังกฤษตามโรงเรียนในระบบ ซึ่งโรงเรียนดังกล่าวดำเนินงานตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2550 (พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550) หมวด 3 โรงเรียนนอกระบบ ว่าด้วยมาตรา 120 การจัดตั้งโรงเรียนนอกระบบ ต้องได้รับใบอนุญาตจากผู้อนุญาต ประเภทและลักษณะของโรงเรียนนอกระบบ รวมทั้งการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตรของโรงเรียนนอกระบบให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมาตรา 123 ให้โรงเรียนนอกระบบจัดให้มีครูหรือผู้สอนซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมกับหลักสูตร และมีจำนวนที่เหมาะสมกับนักเรียน ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด และในปัจจุบันมีโรงเรียนประเภทเอกชนนอกระบบที่เปิดสอนภาษาอังกฤษมากขึ้น เช่น ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา มีโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาอังกฤษในลักษณะเดียวกันกับโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า เช่น โรงเรียนภาษาและคอมพิวเตอร์ อีซีซี หาดใหญ่ โรงเรียนสอนภาษาต่างประเทศอินลิ่งกัวหาดใหญ่ โรงเรียนสอนภาษาซีเบอร์ท โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษคอร์เนอร์ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2558) ทำให้โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษต่างๆมีการแข่งขันสูง เนื่องจากผู้เรียนหรือผู้ปกครองที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียน มีโอกาสมากขึ้นในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษตามความต้องการของตน

โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา เป็นโรงเรียนเอกชนนอกระบบ ซึ่งจัดอยู่ในประเภทวิชาชีพ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2547 ได้รับอนุมัติหลักสูตรจากกระทรวงศึกษาธิการ เปิดทำการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับพื้นฐาน จนถึงประกอบอาชีพได้ ซึ่งถือเป็นอีกทางเลือกสำหรับผู้สนใจเรียนภาษาอังกฤษสำหรับทุกเพศ ทุกวัย เพื่อเสริมทักษะทางภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ ทั้งฟัง พูด อ่าน เขียนมีหลักสูตรสำหรับผู้เรียนตั้งแต่ภาษาอังกฤษพื้นฐาน โครงสร้างภาษา หลักสูตรการเตรียมสอบ TOEIC หลักสูตรการเตรียมสอบ TOEFL หลักสูตรการเตรียมสอบ IELTS และหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับผู้ทำงานด้านเรือน้ำมัน ผู้รับใบอนุญาตฯ ของโรงเรียน มีความร่วมมือกับทางศูนย์เตรียมสอบของมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ให้โรงเรียนสามารถเป็นศูนย์เตรียมสอบ (Cambridge Preparation Centre) โดยมีหลักสูตรที่สามารถสอนและเตรียมผู้เรียน เพื่อให้สามารถสอบและรับประกาศนียบัตร ปัจจุบันมีนักเรียนและผู้เรียนที่เป็นคนในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงก็ได้ให้ความสนใจในการมาลงทะเบียนเรียน เข้ามาสอบถามและสมัครเรียนในหลักสูตรต่างๆ โดยผู้เรียนแต่ละคนอาจมีปัจจัยต่างๆ ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษแตกต่างกันออกไป อย่างไรก็ตามพบว่ามีงานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในตัดสินใจการเลือกโรงเรียนของผู้เรียน เช่น การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้บริการของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศในอำเภอเกาะทุ่ง จังหวัดภูเก็ตของศรสวรรค์ เจริญชัยวงศ์ (2554) ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาครของอังคณา บัณฑิต อารมณ์ (2549) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทราของสรินญา ชัยนุรัตน์ (2554) และ ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ของเจียรนัย ตาใส่ (2556) และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองให้กับบุตรหลานเข้าเรียน เช่น การวิจัยเรื่องการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครอง ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานครของรมณีย์ ศศิโสภาส (2553) โดยปัจจัยสำคัญที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนและส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ท่าเลที่ตั้งและอาคารสถานที่ อีกทั้งเรื่องของระดับการศึกษา อาชีพ อายุ รายได้ ก็ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนด้วยเช่นกัน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา เนื่องจากโรงเรียนอยู่ในช่วงของการเปลี่ยนแปลงและอยู่ในช่วงกำลังพัฒนาองค์กร มีแนวโน้มในการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนเพื่อให้ตอบสนองความพึงพอใจ และความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง อีกทั้งกระแสโลกปัจจุบันที่กำลังเปลี่ยนแปลง จึงทำให้มีปัจจัยต่างๆ ในการบริหารและพัฒนาโรงเรียนเพื่อให้สามารถก้าวทันกระแสโลกาภิวัตน์ และพัฒนาให้เป็นโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่ได้ระดับมาตรฐาน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะช่วยให้โรงเรียนได้ทราบถึง

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าจังหวัดสงขลา ซึ่งข้อมูลดังกล่าว จะสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร การเรียนการสอน ครูผู้สอน โครงสร้างบุคลากร อาคารสถานที่ การบริการ และการบริหารงานของโรงเรียนในด้านอื่นๆ ต่อไปในอนาคต

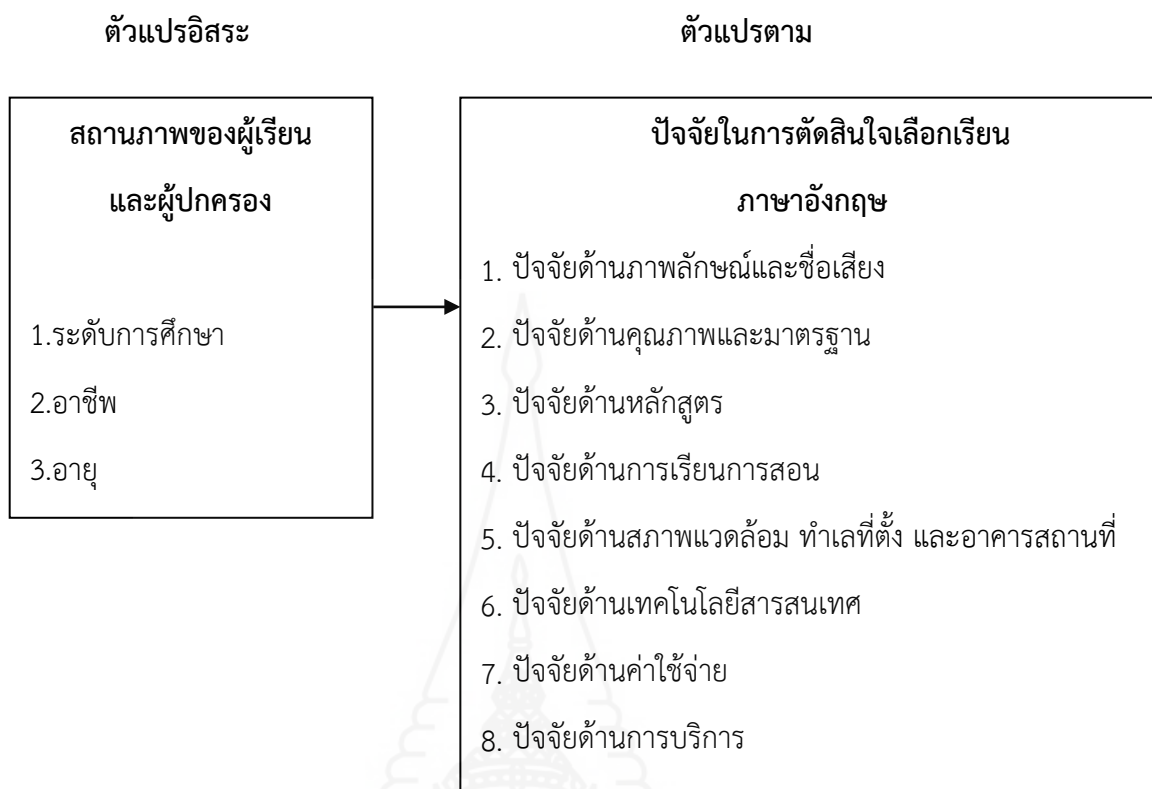
2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

2.2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎีการตัดสินใจและแนวคิดของเรื่องการตัดสินใจของ Simon (1960 อ้างถึงใน วิเชียร วิทย์อุดม, 2550, น.143) Drucker (1963 อ้างถึงใน วิเชียร วิทย์อุดม, 2550, น.143), Gordon (1994 อ้างถึงใน ญัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2551, น.138) และแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนของ ศรสวรรค์ เจริญชัยวงศ์ (2554) อังคณา บัณฑิตอาภรณ์ (2549) สรินญา ชัยนุรัตน์ (2554) และ เจียรนัย ตาใส่ (2556) ซึ่งทำให้ได้ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนทั้ง 9 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ และศึกษาแนวคิดปัจจัยการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียนและผู้ปกครองของรมณีย์ ศศิโสภาส (2553) และ วรรณวีรย์ จันทร์ฉายรัศมี (2554) แนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนเอกชนนอกระบบและบริบทของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า สามารถนำเสนอกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพที่



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

ผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ที่แตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าแตกต่างกัน

5. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อมุ่งศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา โดยมีขอบเขตการวิจัยดังนี้

4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จำนวน 100 คนและผู้ปกครองผู้เรียนโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จำนวน 52 คน ในปี พ.ศ. 2559

4.2 ขอบเขตของตัวแปร ในการศึกษาครั้งนี้ มีตัวแปรที่ใช้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

4.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้เรียนและผู้ปกครอง ประกอบด้วย ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ และรายได้

4.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า ประกอบด้วย ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์

4.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา ได้แก่ ระยะเวลาดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือน มกราคม ถึง กันยายน พ.ศ. 2559

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัยเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ประกอบไปด้วย

6.1 ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุที่ผู้เรียนหรือผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ หรือส่งบุตรหลานเข้าเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งในงานวิจัยนี้ ศึกษาครอบคลุมปัจจัยทั้ง 9 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์

6.1.1 ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่มาจากการที่โรงเรียนเป็นที่รู้จักมายาวนานมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลทุกระดับ และมีชื่อเสียงจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว

6.1.2 ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่มาจากการที่โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับดีมาก การได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอาชีพ การที่โรงเรียนเป็นศูนย์เตรียมสอบจากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ และโรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษ รวมทั้งมีระบบการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์

6.1.3 ปัจจัยด้านหลักสูตร หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตรของโรงเรียนที่มีความทันสมัย มีความหลากหลาย และตรงกับความสนใจของผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน

6.1.4 ปัจจัยด้านการเรียนการสอน หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจเกี่ยวกับด้านครูผู้สอน คือ ครูมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน จบตรงตามสาขาและมีประสบการณ์ในการสอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ผู้เรียนและมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้านเทคนิคการสอน คือมีเทคนิคในการสอนทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ดี มีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน และมีตำราเรียนและเอกสารประกอบการสอน คือ ตำราและเอกสารประกอบการสอนมาจากสำนักพิมพ์ที่มีชื่อเสียง และมีมาตรฐานน่าเชื่อถือ

6.1.5 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชน การเดินทางสะดวก ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมเพียงพอต่อผู้เรียน มีอากาศถ่ายเท สถานที่สะอาดปลอดภัย สวยงาม บรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ และมีแสงสว่างเพียงพอ

6.1.6 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่มาจากโรงเรียนมีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการและการสอน มีสื่อทัศนูปกรณ์ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีอินเทอร์เน็ต และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนและประเมินผล การเรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผล

6.1.7 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับค่าเรียนมีความเหมาะสม ค่าเรียนมีความคุ้มค่ากับคุณภาพของการเรียนการสอน มีการแจ้งค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน มีการเพิ่มจำนวนคอร์สเรียนและมีการลดราคาค่าเรียน และมีการแบ่งชำระค่าเรียนได้

6.1.8 ปัจจัยด้านการบริการ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครเรียนที่สะดวก รวดเร็ว มีการให้คำแนะนำอย่างชัดเจนจากเจ้าหน้าที่ การชำระเงินมีความสะดวก เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง มีอาหาร เครื่องดื่มให้บริการที่เหมาะสม

6.1.9 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการมีสื่อประชาสัมพันธ์ในแหล่งต่างๆ มากมาย เช่น มีเว็บไซต์ของโรงเรียนโดยตรง มีป้ายโฆษณา มีแผ่นพับ โฆษณาทางวิทยุ เครือข่ายสังคมออนไลน์ มีการให้ข้อมูลของทางโรงเรียนเพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่ายและมีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ

6.2 ผู้เรียน หมายถึง ผู้เรียนที่เข้ามาเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า ซึ่งตัดสินใจมาสมัครเรียนด้วยตัวเอง มีอายุ 18 ปีขึ้นไป

6.3 ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา หรือ บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เรียน ซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจส่งบุตรหลานที่อายุต่ำกว่า 18 ปี มาเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า

6.4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม หมายถึง สถานภาพด้านระดับการศึกษา อาชีพอายุ และรายได้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

6.4.1 ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้เรียนและผู้ปกครอง แบ่งเป็น ปริญาตรีขึ้นไป และต่ำกว่าปริญาตรี

6.4.2 อายุ หมายถึง อายุของผู้เรียนและผู้ปกครอง แบ่งเป็น อายุของผู้เรียน ได้แก่ อายุ 40 - 49 ปี 30 - 39 ปี และ 18 - 29 ปี อายุของผู้ปกครอง ได้แก่ อายุ 40 ปีขึ้นไป และ อายุ 25 - 39 ปี

6.4.3 รายได้ หมายถึง รายได้ของผู้เรียนและผู้ปกครอง แบ่งเป็นรายได้ของผู้เรียน ได้แก่ มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท / เดือน, 10,001 - 30,000 บาท / เดือน, 5,000 - 10,000 บาท/เดือน และต่ำกว่า 5,000 / เดือน รายได้ของผู้ปกครองมีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท / เดือน และต่ำกว่า 30,000 บาท / เดือน

6.4.4 อาชีพ แบ่งเป็น อาชีพของผู้เรียน ได้แก่ นักเรียน/นักศึกษา และผู้ที่ประกอบอาชีพแล้ว อาชีพ ของผู้ปกครอง ได้แก่ รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัทเอกชน รับจ้าง และอื่นๆ

7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

7.1 ทำให้ทราบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้าของผู้เรียนและผู้ปกครอง และปัจจัยการตัดสินใจของผู้เรียนและผู้ปกครองที่ จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ รายได้ และอาชีพที่แตกต่างกัน

7.2 ผลการวิจัยที่ได้สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงโรงเรียนให้มีความ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง รวมทั้งเป็นข้อมูลในการพัฒนาองค์กร การ บริหารโรงเรียนต่อไปในอนาคต เช่น การพัฒนาหลักสูตร การบริหารองค์กร ครูผู้สอน เป็นต้น

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า โดยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้ปกครองและนักเรียน ซึ่งมีสาระสำคัญและเนื้อหาตามลำดับ ดังนี้

1. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ
2. แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน
3. โรงเรียนเอกชนนอกระบบ
4. บริบทของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า

1. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ โดยครอบคลุมเนื้อหา ได้แก่ ความหมายของการตัดสินใจ ประเภทของการตัดสินใจ กระบวนการตัดสินใจ และขั้นตอนการตัดสินใจของผู้บริโภค ดังต่อไปนี้

1.1 ความหมายของการตัดสินใจ

การตัดสินใจ โดยทั่วไปให้ความหมายว่า เป็นกระบวนการในการเลือกจากตัวเลือกต่างๆ (Lunenburg & Ornstein 2012, p.135) มีนักทฤษฎีและนักวิชาการที่ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจไว้หลายท่านดังนี้

บุตรี จารุโรจน์ (2550, น.257) การตัดสินใจเป็นการเลือกวิธีที่จะใช้ในการแก้ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ซึ่งการตัดสินใจเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการแก้ปัญหา

Simon (1960 อ้างถึงใน วิเชียร วิทย์อุดม, 2550, น.143) ได้ให้ความหมายของคำว่าตัดสินใจว่าหมายถึงกระบวนการที่ประกอบไปด้วยหลัก 3 ประการ คือ การหาโอกาสที่จะตัดสินใจ การหาหนทางเลือกที่พอเป็นไปได้และการเลือกทางเลือกจาก ทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่

Drucker (1963 อ้างถึงใน วิเชียร วิทย์อุดม, 2550, น.143) ได้ให้ความหมายของคำว่าตัดสินใจไว้ว่า หมายถึงการที่ต้องตัดสินใจในการปฏิบัติงาน หากออกมาว่าสถานการณ์เป็นเช่นไร หรือเปลี่ยนแปลงได้อย่างไร หรือทรัพยากรที่จะใช้คืออะไร ควรเป็นอย่างไร

Barnard (1938 อ้างถึงใน ประยูร ศรีประสาธน์, 2555, น.6-7) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจว่าเป็นเทคนิควิธีที่ลดจำนวนทางเลือกลงมาให้เหลือเพียงทางเลือกเดียว

Litchfield (1956 อ้างถึงใน สุดาทิพย์ ทักษไพบูลย์, 2551, น.23) กล่าวถึงการตัดสินใจว่าเป็นวัฏจักรหรือการหมุนเวียนของเหตุการณ์ เริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การวิเคราะห์ปัญหา การวางแผนแก้ไข และการประเมินผล เมื่อนำกระบวนการการตัดสินใจไปแก้ปัญหาหนึ่งแล้วก็ได้ซึ่งปัญหาอื่นก็จำเป็นต้องอาศัยการแก้ปัญหาที่เป็นกระบวนการอื่นด้วยเช่นกัน

Gordon (1994 อ้างถึงใน ญัฐพันธ์ เขจรนันท์, 2551, น.138) การตัดสินใจ เป็นกระบวนการของการใช้ความคิด และการกระทำในการรับรู้ ศึกษา และวิเคราะห์ปัญหา หรือโอกาสกำหนดและประเมินทางเลือกที่เหมาะสม เพื่อจัดการกับปัญหาหรือโอกาสที่เกิดขึ้น

จากแนวคิดของนักทฤษฎีที่กล่าวมาสามารถได้สรุปว่า การตัดสินใจ หมายถึง วิธีการหรือการกระทำการเลือกตัวเลือกหรือสิ่งที่มีอยู่ให้เหลือเพียงตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุดเพียงตัวเลือกเดียว โดยอาศัยกระบวนการต่างๆ ตั้งแต่เริ่มกำหนดปัญหา วิเคราะห์ปัญหา วางแผน ประเมินผล และนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ

1.2 ประเภทการตัดสินใจ

นักวิชาการแบ่งประเภทการตัดสินใจไว้ดังนี้

ญัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551) แบ่งประเภทของการตัดสินใจตามโครงสร้างของปัญหา ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. ปัญหาแบบมีโครงสร้าง เป็นการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่เป็นประจำ การตัดสินใจแบบมีโครงสร้างจะมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนโดยอาจจะเรียกว่า เป็นการตัดสินใจแบบมีแผน

2. ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง เป็นการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ไม่ได้เกิดขึ้นเป็นประจำ ไม่สามารถวางแผนไว้ล่วงหน้า มักเกี่ยวข้องกับอนาคตที่ไม่มีความแน่นอน และต้องอาศัยข้อมูลจากสภาพแวดล้อมประกอบการใช้วิจารณญาณของผู้ตัดสินใจ

3. ปัญหาแบบกึ่งโครงสร้าง เป็นการตัดสินใจที่อยู่ระหว่างการตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง และการตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง โดยปัญหาแบบผสมที่เราสามารถนำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการแก้ปัญหาามาประยุกต์กับส่วนหนึ่งของปัญหา

Moorhead and Griffin (1992 pp. 481-483) แบ่งการตัดสินใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. การตัดสินใจที่มีการวางโปรแกรมไว้ คือ การตัดสินใจวินิจฉัยสิ่งการที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งจนสามารถตั้งกฎเพื่อการตัดสินใจได้โดยกฎเพื่อการตัดสินใจ นั้น คือ ข้อความที่บอกผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับทางเลือกที่จะเลือกบนพื้นฐานของสถานการณ์ที่ตัดสินใจ

2. การตัดสินใจที่ไม่ได้มีโปรแกรมกำหนดไว้ เป็นการตัดสินใจที่ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยครั้ง นัก และไม่มีการกำหนด กฎของการตัดสินใจวินิจฉัยสั่งการไว้ก่อน การตัดสินใจประเภทนี้ มักต้องการ การแก้ปัญหา โดยการแก้ปัญหา เป็นการตัดสินใจซึ่งมีลักษณะพิเศษและต้องการการพัฒนาและ ประเมินทางเลือกโดยไม่ได้มีกฎเพื่อการตัดสินใจเป็นเครื่องช่วย การตัดสินใจประเภทนี้ต้องการการ พิจารณาตัดสินใจ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

จากประเภทของการตัดสินใจ สามารถสรุปได้ว่า ประเภทของการตัดสินใจสามารถ แบ่งการตัดสินใจตามโปรแกรมที่วางไว้และไม่ได้กำหนดไว้ และแบ่งตามโครงสร้างของปัญหา คือการ ตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง ไม่มีโครงสร้าง และกึ่งโครงสร้าง

1.3 กระบวนการการตัดสินใจ

Lunenberg & Ornstien (2004, pp. 184-187) กล่าวว่านักวิชาการหลายท่านได้ แบ่งกระบวนการการตัดสินใจออกเป็น 6 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. กำหนดปัญหา ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกของการกระบวนการตัดสินใจ
2. การสร้างตัวเลือก หลังจากระบุปัญหาและนิยามปัญหา ผู้บริหารควรสร้าง ตัวเลือก และต้องแสวงหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในแต่ละตัวเลือกที่จะช่วยแก้ปัญหา
3. การประเมินตัวเลือก ผู้ตัดสินใจจะต้องประเมินผลลัพธ์ในแต่ละตัวเลือก
4. การเลือกตัวเลือก เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการเลือกทางเลือกที่ผู้บริหาร พิจารณาว่าเป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด
5. การนำผลการตัดสินใจไปใช้
6. การประเมินการตัดสินใจ

วุฒิชัย จานงค์ (2523 อ้างถึงใน สุดาทิพย์ ทักษะไพบุลย์, 2551, น.25) ได้แบ่ง กระบวนการตัดสินใจเป็นดังนี้

1. การแยกแยะตัวปัญหา ขั้นตอนของการตัดสินใจเป็นเรื่องของการสร้างความมั่นใจ และแน่ใจโดยการค้นหา ทำความเข้าใจกับปัญหา เป็นการแยกแยะปัญหาออกมาอย่างแน่นอน
2. การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้น คือ การเสาะแสวงหาสิ่งที่เป็นสาเหตุ หรือสิ่งที่ก่อให้เกิดปัญหานั้น ซึ่งอาจจะไม่ใช่สาเหตุโดยตรงก็เป็นได้ ทั้งนี้การเสาะหาข่าวสารควรจะเป็นไปตามแนวคิดที่ว่าข่าวสารที่สรรหานั้นจำเป็นต้องมีความเกี่ยวข้อง และจำเป็นกับตัวปัญหา ตลอดจนเพียงพอในการแก้ปัญหา
3. การประเมินค่าข่าวสาร จำเป็นต้องมีการประเมินค่าว่าข่าวสารนั้นถูกต้อง เหมาะสม เพียงพอตรงกับเวลาและความสามารถที่จะนำไปวิเคราะห์ปัญหาได้หรือไม่ ซึ่งจะมีการ เสาะหาข่าวสาร เพิ่มเติมหลังจากการประเมินค่าข่าวสารแล้วว่าไม่เพียงพอ หรือไม่เกี่ยวข้องกับตัว ปัญหาที่จะทำการตัดสินใจนั้น

4. การกำหนดทางเลือกเป็นขั้นตอนสำคัญในการตัดสินใจ คือ กำหนดทางเลือกที่สามารถครอบคลุมวิธีแก้ปัญหามากที่สุด ถ้าเรามีข่าวสารสมบูรณ์สำหรับปัญหาแต่ละเรื่องเราอาจกำหนดทางเลือกได้เหมาะสมและครอบคลุมอย่างแท้จริงได้ ถ้าข่าวสารไม่สมบูรณ์ก็กำหนดทางเลือกที่มีลำดับความสำคัญของการแก้ปัญหา

5. การเลือกทางเลือก เมื่อกำหนดทางเลือกแล้ว ขั้นต่อไปคือ การเลือกทางเลือกที่จะนำไปปฏิบัติต่อไป ขั้นนี้เป็นที่ยอมรับว่าเป็นการตัดสินใจแท้จริง การเลือกทางนั้นเกิดจากผลของการตัดสินใจ แต่ยังไม่สมบูรณ์

6. การปฏิบัติตามการตัดสินใจ เป็นการปฏิบัติตามผลการตัดสินใจหรือทางเลือกที่เราจะทราบได้ว่า การตัดสินใจนั้นถูกต้องเหมาะสมเพียงใดหรือไม่ก็ขึ้นอยู่กับผลของการตัดสินใจนั้น การประเมินผลของการตัดสินใจนี้เป็นการดูว่าผลของการตัดสินใจที่ปฏิบัติเหมาะสมกับการแก้ปัญหาหรือไม่

ริชเชน นวลมั่งสอ (2551, น.24 - 26) ได้แบ่งกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคประกอบ ด้วยขั้นตอนดังนี้

1. การเล็งเห็นปัญหา (Activation) เป็นการรับรู้ของผู้บริโภคถึงช่องว่างระหว่างสถานะที่ผู้บริโภคปรารถนา กับสถานะที่เป็นจริงที่ผู้บริโภคถึงช่องว่างระหว่างสถานะที่เป็นจริงที่ผู้บริโภคประสบอยู่ เมื่อเกิดช่องว่างที่เกิดขึ้นมากพอจึงทำให้ผู้บริโภคต้องตัดสินใจที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมบางอย่างเพื่อลดช่องว่างดังกล่าว

2. การแสวงหาข่าวสารและการประเมินทางเลือก (Search and evaluation) เมื่อผู้บริโภคเล็งเห็นปัญหาก็จะพยายามรวบรวมและสะสมข่าวสารที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหาความต้องการโดยอาศัยข่าวสารทั้งจากแหล่งภายในและภายนอก เพื่อนำมาประเมินค่าทางเลือกที่เหมาะสม

3. ความตั้งใจ (Intention) เป็นกระบวนการหนึ่งที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวข้องกับทัศนคติที่ผู้บริโภคมีต่อสินค้า ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริโภคในพฤติกรรมการซื้อภายหลังจากที่ผู้บริโภคได้ประเมินทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดแล้ว

4. การตัดสินใจ (Decision) ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญเนื่องจากก่อให้เกิดพฤติกรรมการซื้อ ถือเป็นการได้มาซึ่งทางเลือกที่ยอมรับได้ ในขณะที่หากเกิดความสงสัยขึ้นภายหลังจากการตัดสินใจซื้อจะส่งผลกระทบกลับไปที่ความทรงจำของผู้บริโภคและอาจนำมาสู่การตัดสินใจพิจารณาทางเลือกที่น่าสนใจกว่า

5. การบริโภคหรืออุปโภค (Consumption) เป็นการบริโภคหรืออุปโภคทางเลือกที่ได้เลือกมา ซึ่งเกิดผลสองทาง คือ ความพึงพอใจหรือความไม่พึงพอใจในการบริโภคนั้น ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าว จะถูกนำไปเก็บไว้ในความทรงจำของผู้บริโภค

Drucker (1966 อ้างถึงใน ศิริพงษ์ เสภาภายน, 2555, น.156) ได้แบ่งกระบวนการตัดสินใจ เป็น 6 ขั้นตอน คือ

1. การให้คำนิยามของปัญหา หรือแนวทางการแก้ไขและขอบเขตของสภาพการณ์
2. วิเคราะห์ปัญหา ว่าปัญหาเป็นเรื่องทั่วไปและสามารถแก้ไขได้ผ่านการตัดสินใจที่มีกฎเกณฑ์กำกับอยู่

3. การพัฒนาแนวทางการแก้ปัญหา คือ การได้มาซึ่งแนวทางการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง นั่นคือ คนที่พอใจเต็มที่ต่อการจำแนกที่จะทำให้การตัดสินใจเป็นที่ยอมรับได้

4. ตัดสินใจเลือกวิธีที่ดีที่สุด
5. แปลงการตัดสินใจไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล
6. ติดตามและวัดผลลัพธ์

Simon (1960 อ้างถึงใน สุดาทิพย์ ทักษะไพบูลย์, 2551, น.23) อธิบายถึงการตัดสินใจว่าเป็นกระบวนการซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

1. พิจารณาถึงพฤติกรรมทางเลือกหลายๆทาง
2. คาดการณ์ล่วงหน้าถึงผลของทางเลือกเหล่านั้น
3. ประเมินผลของทางเลือกแต่ละทางในแง่ของความพึงพอใจ ประโยชน์ และสวัสดิภาพที่จะได้รับ
4. ทางเลือกที่ประเมินผลแล้วว่าดีที่สุด

นอกจากนี้ยังได้อธิบายว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการที่มีระดับขั้นตอนความสำคัญ 3 ขั้นตอน คือ

1. กิจกรรมข่าวกรอง ผู้ตัดสินใจต้องรู้สภาพความเป็นไปของสภาพแวดล้อม ข่าวสารเพื่อดูสภาพต่างๆ ก่อนการตัดสินใจ
2. กิจกรรมการสร้างแบบ ผู้ตัดสินใจสร้าง พัฒนาและวิเคราะห์แนวทางต่างๆ ที่สามารถดำเนินการได้ หรือสามารถปฏิบัติได้
3. กิจกรรมคัดเลือก ผู้ตัดสินใจเลือกหนึ่งทางเลือกระหว่างหลายๆ ทางเลือกเพื่อนำไปปฏิบัติได้จริง

ดังนั้น กระบวนการตัดสินใจ สามารถสรุปเป็นลำดับขั้นตอน ซึ่งได้แก่ การแยกแยะข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมา การวิเคราะห์ปัญหาหรือข้อมูล การประเมินทางเลือก การกำหนดทางเลือก ซึ่งเป็นวิธีการที่ดีที่สุดเพียงทางเดียว จากนั้นต้องเลือกทางเลือกที่จะนำไปตัดสินใจ ตัดสินใจตามทางเลือกและสุดท้าย คือ ปฏิบัติตามการตัดสินใจ

2. แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน

การตัดสินใจเลือกโรงเรียน มีความคล้ายคลึงกับการที่ผู้บริโภคตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือเลือกรับบริการ โดยผู้เรียนหรือปกครอง ก็เปรียบเสมือนผู้บริโภค ที่จะตัดสินใจเลือกเรียนในโรงเรียนนั้นๆ โดยมีนักวิชาการอธิบายถึงแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค ได้แก่

อดุลย์ จาตุรงค์กุล และ ดลยา จาตุรงค์กุล (2550, น.17-18) อธิบายว่ามีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค ดังนี้

ผลิตภัณฑ์ (Product) ลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมของผู้บริโภค เช่น ความแปลกใหม่ ลักษณะการใช้งาน คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ลักษณะดังกล่าวทำให้ผู้บริโภคต้องดำเนินการตัดสินใจตามขั้นตอนอย่างเต็มรูปแบบ

ราคา (Pricing) ราคาคือองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อของผู้บริโภค โดยเฉพาะในขั้นตอนการประเมินทางเลือกเพื่อตัดสินใจซื้อโดยปกติผู้บริโภคมีแนวโน้มจะประเมินผลิตภัณฑ์ราคาต่ำในเรื่องความคุ้มค่า นักการตลาดจึงพยายามที่จะลดต้นทุนการซื้อและเสนอขายในราคาที่ไม่แพง หรือใช้ลักษณะอื่นๆ ทำให้ผู้บริโภคตัดสินใจง่ายขึ้น

การจำหน่าย (Place) กลยุทธ์การตลาดในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีอิทธิพลต่อระดับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภค การวางสินค้าแพร่หลายเป็นการเพิ่มความสะดวกในการซื้อสินค้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่ผู้บริโภคมักนำไปพิจารณาประกอบการซื้อสินค้า นอกจากนี้ประเภทของช่องทางจำหน่ายสินค้า ยังมีอิทธิพลต่อภาพพจน์ของผลิตภัณฑ์ในสายตาผู้บริโภคด้วย

การส่งเสริมการตลาด (Promotion) การส่งเสริมการตลาดมีอิทธิพลต่อขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจซื้อทุกขั้นตอน ข่าวสารที่นักการตลาดต้องการสื่อสารกับผู้บริโภคอาจจะเตือนใจให้ผู้บริโภคตระหนักถึงปัญหา และสินค้าก็เป็นตัวการแก้ไขปัญหานั้นได้มากกว่าสินค้าคู่แข่ง ข่าวสารหลังการซื้อก็เป็นการยืนยันว่า การตัดสินใจซื้อของลูกค้าถูกต้องในเวลาเดียวกัน

ดังนั้น ในทางการศึกษา หากผู้เรียนหรือผู้ปกครองจะพิจารณาในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ก็สามารถพิจารณาจากปัจจัยที่คล้ายคลึงกัน ดังต่อไปนี้

ผลิตภัณฑ์ อาจจะหมายถึงตัวหลักสูตร และคอร์สเรียนต่างๆ ซึ่งมีความน่าสนใจ มีให้เลือกหลากหลาย และมีความเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน

ราคา เป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกเรียน โดยเฉพาะการเลือกเรียนในโรงเรียนเอกชน เช่น ราคาค่าเรียนมีความคุ้มค่า เหมาะสมกับคุณภาพที่ได้รับ

การจำหน่าย เช่น ช่องทางการสมัครเรียน รวมถึงขั้นตอนการชำระเงิน ที่มีความสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก

การส่งเสริมการตลาด อาจหมายถึงการประชาสัมพันธ์โรงเรียน เช่น การให้ข้อมูลข่าวสารกับผู้เรียน ผู้ปกครองและหน่วยงานภายนอก รวมทั้งการใช้สื่อที่มีประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนและผู้ปกครอง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายๆ ด้าน แต่ปัจจัยสำคัญหลักๆ ได้แก่ ตัวผลิตภัณฑ์ ราคา การจำหน่าย และ การส่งเสริมการตลาด ซึ่งหากเปรียบเทียบกับองค์การทางการศึกษา หรือโรงเรียน ก็จะเปรียบได้กับตัวหลักสูตร ราคา ค่าเรียน ช่องทางการสมัครและชำระค่าเรียน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนจะต้องมีกระบวนการและกลยุทธ์ในปัจจัยนั้นๆ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีแรงจูงใจในการตัดสินใจเลือกเรียน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยต่างๆ โดยจำแนกออกเป็นทั้งหมด 4 กลุ่ม ได้แก่ งานวิจัยในโรงเรียนสอนภาษาและสถาบันกวดวิชา งานวิจัยในโรงเรียนอนุบาล และงานวิจัยในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยในต่างประเทศดังต่อไปนี้

1. งานวิจัยในโรงเรียนสอนภาษาและสถาบันกวดวิชา

สุกัญญา พิชัยวงศ์ดี (2546) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนภาษาอังกฤษและพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยเปรียบเทียบระหว่างสถาบันสอนภาษาเอ.ยู.เอ กับสถาบันสอนภาษาบริติชเคานซิล ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญมากในการเลือกสถาบัน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร หลักสูตรมีให้เลือกหลากหลายและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ด้านสถานที่ ด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของสถาบัน ด้านความน่าเชื่อถือของอาจารย์ มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ความชำนาญ ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมพันธ์ และด้านสื่อที่มีอิทธิพลต่อการเรียน คือ อินเทอร์เน็ต เพื่อน หรือเพื่อนร่วมงาน และข้อมูลข้างต้นมีผลต่อการบอกต่อความน่าเชื่อถือไปยังผู้อื่น สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีแรงจูงใจส่วนบุคคลด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ศรสวรรค์ เจริญชัยวงศ์ (2554) ศึกษาการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการให้บริการของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศในอำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้บริการสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ และเพื่อศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ สถาบันสอนภาษาต่างประเทศในอำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ตเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศในเขตอำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ตให้มี

ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์เป็นดังนี้ 1) พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ได้แก่ 1.1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกปัจจัยโรงเรียนมีหลักสูตรให้เลือกเรียนหลากหลาย เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการเลือกโรงเรียนสอนภาษา 1.2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันสอนภาษาที่เรียนจากพ่อแม่/เพื่อน/คนรู้จัก 2) ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ใช้บริการในการตัดสินใจเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ได้แก่ 2.1) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ หลักสูตรการสอนที่ทันสมัย มีความเข้าใจ รองลงมาคือ มีหลักสูตรให้เลือกเรียนหลากหลาย 2.2) ปัจจัยด้านราคา โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ ราคาค่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอน รองลงมาคือ ราคาค่าเรียนถูกกว่าที่อื่นในคุณภาพที่ไม่แตกต่างกัน 2.3) ปัจจัยด้านสถานที่ คือ สถานที่สะอาด รองลงมาคือ สถานที่ตั้งอยู่ในที่มีการคมนาคมสะดวก การบริการที่ดีต้องถูกใจคน 2.4) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ การลดราคาหรือเพิ่มจำนวนคอร์สให้ รองลงมาคือ มีข้อมูลแนะนำแนวทางการเรียนตลอดหลักสูตร 2.5) ปัจจัยด้านบุคลากร โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการสอน ทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ และผู้สอนให้ความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนและมีมนุษยสัมพันธ์ดี รองลงมาคือ ผู้สอนตรงเวลาและไม่เอาเปรียบเวลาของผู้เรียน 2.6) ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ ขั้นตอนการสมัครเรียนรวดเร็ว สะดวก รองลงมาคือ มีกิจกรรมเสริมต่างๆ นอกเหนือจากการเรียนทั้งในและนอกสถานที่เพื่อช่วยฝึกทักษะด้านภาษา 2.7) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ โดยปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ ห้องเรียนมีขนาดพอเหมาะกับจำนวนนักเรียน รองลงมาคือ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

จิรัชญา ศุขโกคา และ ศิริจันทร์ พุกษาอารักษ์ (2555) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษในสถาบันสอนภาษา Enconcept สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเรียนภาษาอังกฤษในสถาบันสอนภาษา Enconcept เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร คือ ปัจจัยด้านเนื้อหาและหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการเรียนประกอบด้วย สถาบันสอนภาษา Enconcept มีชื่อเสียงและคุณภาพในการสอน สถาบันสอนภาษา Enconcept มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่น่าสนใจและหลากหลาย เทคนิคการสอนของสถาบันสอนภาษาอื่นมีความน่าสนใจมากกว่า เอกสารหรือคู่มือการเรียนของสถาบันสอนภาษา Enconcept เข้าใจได้ง่าย มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การเรียนที่สถาบันสอนภาษาช่วยเพิ่มทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ราคาค่าเรียนของสถาบันสอนภาษา Enconcept ถูกกว่าสถาบันสอนภาษาอื่นๆ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน ส่วนลดในค่าเรียนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถาบันสอนภาษา

เจียรนัย ตาใส (2556) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา

พฤติกรรมของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเรียนกวดวิชาในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกสถานที่เรียนกวดวิชา ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ นักเรียนให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของอาจารย์ผู้สอนมาเป็นอันดับแรก อันดับที่ 2 นักเรียนให้ความสำคัญกับหลักสูตร ที่มีความหลากหลาย ให้เลือกเรียน และอันดับที่ 3 นักเรียนให้ความสำคัญกับเรื่องขนาดของห้องเรียนที่เหมาะสม และอันดับที่ 4 นักเรียนให้ความสำคัญกับเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่มีคุณภาพซึ่งมีอิทธิพลในระดับมากต่อ นักเรียนที่เรียนกวดวิชาทั้งหมด 2) ปัจจัยด้านราคา นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีหลักสูตรแบบเหมาจ่ายเป็นอันดับแรก อันดับที่ 2 นักเรียนให้ความสำคัญกับราคาที่ถูกลงกว่าที่อื่นๆ อันดับที่ 3 นักเรียนให้ความสำคัญกับระยะเวลาที่กำหนดในการจ่ายค่าเรียน อันดับที่ 4 นักเรียนให้ความสำคัญกับราคามีความเหมาะสมต่อแต่ละหลักสูตร อันดับที่ 5 นักเรียนให้ความสำคัญกับการสามารถผ่อนจ่ายเป็นงวดๆ อันดับที่ 6 นักเรียนให้ความสำคัญกับราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพการสอน 3) ปัจจัยด้านสถานที่ นักเรียนให้ความสำคัญกับสถาบันกวดวิชาที่อยู่ใกล้กับสถานศึกษาหรือหอพักมาเป็นอันดับแรก อันดับที่ 2 นักเรียนให้ความสำคัญกับสถาบันกวดวิชาอยู่ใกล้กับศูนย์การค้า อันดับที่ 3 นักเรียนให้ความสำคัญกับป้ายสัญลักษณ์ หรือ ชื่อสถาบันเรียนมีความโดดเด่นและมีชื่อเสียงและ อันดับที่ 4 นักเรียนให้ความสำคัญกับที่จอดรถสะดวกสำหรับบริการลูกค้าตามลำดับ 4) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด นักเรียนให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการขายในด้านต่างๆ เช่นมีราคาพิเศษสำหรับผู้เป็นสมาชิกแจกอุปกรณ์การเรียน เป็นต้น เป็นอันดับแรก อันดับที่ 2 นักเรียนให้ความสำคัญกับสื่อโฆษณาในแหล่งต่างๆ มากมาย เช่น มีเว็บไซต์ของสถาบันโดยตรงแจกแผ่นพับ โฆษณาทาง Social Network Facebook จนเป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงโด่งดังและ อันดับที่ 3 นักเรียนให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ตามบอร์ดในโรงเรียน คำแนะนำจากเพื่อนๆ ตัวแทนจากทางสถาบันกวดวิชาเข้ามาแนะนำในโรงเรียน 5) ปัจจัยด้านบุคลากร นักเรียนให้ความสำคัญกับครูผู้สอนมีคุณภาพ ประสบการณ์ในการทำงานและการสอนเป็นอันดับแรก อันดับที่ 2 นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีครูผู้สอนที่มีความเป็นกันเองกับผู้เรียน และอันดับที่ 3 นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี อันดับที่ 4 นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีครูผู้สอนที่เอาใจใส่ผู้เรียนเป็นอย่างดี อันดับที่ 5 นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีเจ้าหน้าที่ของทางสถาบันกวดวิชาให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ และอันดับที่ 6 นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีครูผู้สอนเป็นครูในชั้นเรียนของท่าน 6) ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารจัดการนักเรียนที่เรียนกวดวิชา ให้ความสำคัญกับการมีระบบความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดมาเป็นอันดับแรก อันดับที่ 2 นักเรียนให้ความสำคัญกับการพัฒนาสถาบันให้ทันสมัยต่อเหตุ การณ์ปัจจุบัน และอันดับที่ 3 นักเรียนให้ความสำคัญเรื่องการมีกฎระเบียบสำหรับผู้เรียน และอันดับที่ 4 นักเรียนให้ความสำคัญกับกิจกรรม

เสริมทักษะต่างๆ ให้กับผู้เรียน 7) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ล้อมทางกายภาพ นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีการอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีระบบอินเทอร์เน็ตให้ผู้เรียนได้ใช้ เป็นต้น มาเป็นอันดับแรก อันดับที่ 2 นักเรียนให้ความสำคัญกับการมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอและ อันดับที่ 3 นักเรียนให้ความสำคัญกับเรื่องการมีสภาพแวดล้อมของสถาบันสวยงาม น่าอยู่ อันดับที่ 4 นักเรียนให้ความสำคัญกับสถาบันอยู่ใกล้เดินทางไปมาสะดวก และอันดับที่ 5 นักเรียนให้ความสำคัญกับสถาบันอยู่ใกล้ เดินทางไปมาสะดวก

นอกจากปัจจัยที่เกี่ยวกับโรงเรียนสอนภาษาและโรงเรียนกวดวิชา ยังมีแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกโรงเรียนอนุบาล และโรงเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลจากการศึกษาปัจจัยดังกล่าว สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานวิจัยในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าได้ ซึ่งจะนำเสนอเป็นลำดับถัดไป

2. งานวิจัยในโรงเรียนอนุบาล

อังคณา บัณฑิตอาภรณ์ (2549) ศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนประสมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีผลอยู่ในระดับมากคือ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ และปัจจัยที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านราคา และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด มีรายละเอียดดังนี้ 1) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ได้แก่ พัฒนาการของเด็กที่เรียนจบ การจัดให้มีการสอนภาษาอังกฤษ การมีชั้นประถมให้ศึกษาต่อรูปแบบหลักสูตรการศึกษา และความทันสมัยของห้องเรียน 2) ปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียม และความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียม 3) ปัจจัยด้านสถานที่ โดยปัจจัยย่อยที่มีผลอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความกว้างขวางของสถานที่ ความสะดวกของสถานที่จอดรถรับส่งนักเรียน ระยะทางจากโรงเรียนถึงที่พักอาศัย 4) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด คือ การแนะนำปากต่อปากของผู้ปกครอง 5) ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ความเอาใจใส่ของครูต่อเด็ก การให้คำแนะนำของครูเกี่ยวกับเด็ก ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของครู การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ความรู้ด้านเนื้อหาวิชาของครู ความสุภาพในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ และชื่อเสียงของผู้บริหาร 6) ปัจจัยด้านกระบวนการ ได้แก่ การแจ้งปัญหาของนักเรียนมีความรวดเร็ว ขั้นตอนการให้คำแนะนำชัดเจน การชำระเงินมีความสะดวก ขั้นตอนการรับสมัครมีความสะดวก และการแจ้งผลการสมัครมีความรวดเร็ว 7) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ได้แก่ ความสะอาดของโรงเรียน บรรยากาศของโรงเรียน แสงสว่างในห้องเรียน ความเป็นระเบียบของโรงอาหารและเครื่องแบบนักเรียน

ลชนา ชมตระกูล (2550) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเชียงรายมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเป็นอันดับ 1 ได้แก่ ด้านวิชาการ และชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ ภาพลักษณ์ของโรงเรียน คุณภาพของครู และหลักสูตร ลำดับที่ 2 ได้แก่ ด้านระเบียบวินัยและพฤติกรรมของนักเรียน ได้แก่ การกวดขันและเอาใจใส่นักเรียน และการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ และลำดับที่ 3 ได้แก่ ด้านบริหารจัดการ พบว่า ด้านการบริหารที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสนใจ ได้แก่ คุณภาพและมาตรฐานในการจัดการศึกษา ตามด้วยด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ ความปลอดภัยในการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการปรับปรุงพัฒนาอาคาร และด้านการบริการและงานสัมพันธ์ชุมชน ได้แก่ การรักษาความปลอดภัย การบริการ และการอำนวยความสะดวก

รมณีย์ ศศิโสภาส (2553) ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครอง ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จากผลการวิจัย สรุปผลได้ดังนี้ 1) ผลการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชนในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านบทบาทหน้าที่ของครู ด้านการดูแลความปลอดภัย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่ ด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านความมีชื่อเสียงของโรงเรียน 2) การเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชนในเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง 2.1) ผู้ปกครองที่มีเพศที่ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาล เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2.2) ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนรัฐบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญและมีระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2.3) ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2.4) ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนรัฐบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมีระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2.5) ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนรัฐบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและมี

ระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3.) ผู้ปกครองของนักเรียนที่ประเภทโรงเรียนต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วรรณวีรย์ จันทน์ฉายรัศมี (2554) ศึกษาการเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือจิมโบรี เพลย์ แอนด์ มิวสิค ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย พบว่า ด้านรายได้ ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการในการเลือกเรียนโรงเรียนอนุบาลด้านสถานที่ บุคลากร และหลักสูตรการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความต้องการในการเลือกโรงเรียนอนุบาลด้านบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อเปรียบเทียบระดับการศึกษา ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป มีความต้องการในการเลือกโรงเรียนอนุบาลให้เด็กปฐมวัย ด้านสถานที่ บุคลากร ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนและการบริการไม่แตกต่างกัน

จะเห็นได้ว่า งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกเรียนในโรงเรียนอนุบาล มีผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนจะเน้นให้ความสำคัญไปที่ด้านผลิตภัณฑ์ นั่นคือหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์และความมีชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านราคา และด้านอาคารสถานที่ตามลำดับ

3. งานวิจัยในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ปณิตา อุบลน้อย (2554) ศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในระดับประถมศึกษา (หลักสูตรสองภาษา) ของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการเข้าศึกษาในหลักสูตรสองภาษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ระดับความสำคัญต่อปัจจัยต่อไปนี้ 1) ด้านผลิตภัณฑ์กับความไว้วางใจ โดยภาพรวมที่มีต่อโรงเรียน 2) ด้านราคากับเงื่อนไขเวลาในการชำระเงิน 3) ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายกับที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง 4) ด้านการส่งเสริมการขายกับความสัมพันธ์ที่ดีของครูและโรงเรียน 5) ด้านบุคลากรกับความรู้ความสามารถของครูชาวไทย 6) ด้านกระบวนการให้บริการกับครูมีความสามารถ 7) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพกับการแต่งกายของครูที่มีความเหมาะสมสวยงาม

สรินญา ชัยนุรัตน์ (2554) ได้ศึกษาการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ด้านวิชาการ ด้านผลการสอบ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านกฎระเบียบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้าน

การเดินทาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 1) ด้านวิชาการ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนเน้นภาพของความซื่อสัตย์สุจริต การให้ความร่วมมือเป็นสำคัญ การบริหารที่มีคุณภาพ ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อโรงเรียน และภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลตามลำดับ 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ อาคารสถานที่ของโรงเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ ห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวกสะอาดและปลอดภัย และโรงเรียนตั้งอยู่ห่างไกลจากแหล่งที่มีอากาศเป็นพิษ ตามลำดับ 4) ด้านบุคลากร ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน เป็นผู้มีความรู้ดี ครูผู้สอนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ยุติธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และชื่อตรงต่อหน้าที่ของตน และบุคลิกภาพของครูมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเรียนและการปรับตัวของผู้เรียนตามลำดับ 5) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของชุมชน โรงเรียนเป็นองค์กรในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาชุมชน และโรงเรียนจัดเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการหรือข่าวสารของโรงเรียน 6) ด้านการเดินทางปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การเดินทางไปโรงเรียนจะต้องสะดวกทั้งต่อผู้ปกครองและบุตรหลาน โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้ชุมชน เดินทางสะดวก และโรงเรียนมีระยะทางไม่ไกลเกินไป ตามลำดับ 7) ด้านกฎระเบียบ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ โรงเรียนมีความมุ่งหวังเพื่อให้นักเรียนสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข โรงเรียนมีความมุ่งหวังที่จะให้นักเรียนรู้จักควบคุมตนเองและชื่อเสียงโรงเรียนเป็นที่ยอมรับแก่สังคมทั่วไปตามลำดับ 8) ด้านผลการสอบ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานและคุณภาพทางการศึกษาโรงเรียนมีการพัฒนาของเด็กและโรงเรียนมุ่งเน้นงานวิชาการเป็นหลักตามลำดับ

เจนเนตร คุยสี (2556) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาของผู้ปกครองตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาของผู้ปกครองในตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร อันดับแรก คือ ปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ ครูผู้สอน มีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน และครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียนและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่เป็นต้น อันดับที่สอง คือ ปัจจัยด้านชื่อเสียง ได้แก่ ผู้แนะนำมีความน่าเชื่อถือ ชื่อเสียงของศิษย์เก่า และความเก่าแก่ของโรงเรียน เป็นต้น อันดับที่สาม คือ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ได้แก่ ค่าธรรมเนียมที่เก็บมีความคุ้มค่า ผู้ปกครองเบิกค่าเล่าเรียนได้ และทางโรงเรียนมีทุนการศึกษาเป็นต้น อันดับที่ยี่สี่ คือ ปัจจัยด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ได้แก่ มีหลักสูตรการเรียนการสอนแบบสองภาษามีหลักสูตรการสอนภาษาที่สามเพิ่มเติม มีหลักสูตรการสอนกีฬาเฉพาะด้าน มีหลักสูตรการสอนกิจกรรมเพิ่มเติมและมีหลักสูตรที่เน้นการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี เป็นต้น อันดับสุดท้าย คือ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ได้แก่ โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนครบถ้วน มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีสภาพแวดล้อมที่สวยงามน่าอยู่ความปลอดภัยภายในโรงเรียนเดินทางสะดวกใกล้บ้าน และมีบริการรถรับส่ง เป็นต้น ทั้งห้าปัจจัยเบื้องต้นนี้ ปัจจัยแรกมีผลต่อการเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาของผู้ปกครองตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตรในระดับมาก ส่วนปัจจัยในสามลำดับถัดมา มีความสำคัญในระดับปานกลาง และปัจจัยลำดับสุดท้ายมีความสำคัญในระดับน้อย

3. งานวิจัยในต่างประเทศ

Noor Alyani Yaacob, Mariana Mohamed Osman, Syahirah Bachok (2014, pp. 245 - 247) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกเรียนโรงเรียนเอกชน ประเทศมาเลเซีย ซึ่งมีปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ 1) สถานภาพและภูมิหลังทางสังคม เช่น สถานภาพทางเศรษฐกิจ การศึกษา รายได้ เผ่าพันธุ์ ผู้ปกครองที่มีสถานภาพทางสังคมสูงก็จะมีตัวเลือกในการเลือกเรียนโรงเรียนเอกชนมากกว่าโรงเรียนรัฐบาล 2) ระดับของรายได้ เป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน และในผู้ปกครองที่มีรายได้ระดับกลางและการศึกษาที่ดี มีความเชื่อมั่นว่าบุตรหลานจะได้เข้าเรียนโรงเรียนเอกชนที่ดีที่สุด 3) หลักสูตรของโรงเรียน หลักสูตรของโรงเรียนเอกชน อาจมีความแตกต่างจากโรงเรียนรัฐบาล ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกโรงเรียนเอกชนที่มีการกำหนดหลักสูตรไว้อย่างเคร่งครัด และมีการคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม 4) สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบไปด้วย อาคารสถานที่ ที่ตั้งอยู่ในสภาพดี พร้อมกับมีสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียน 5) ผลการดำเนินงานของโรงเรียน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีแนวโน้มส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน โดยดู

พื้นฐานจากผลงานทางวิชาการของโรงเรียนนั้นๆ 6) สถานที่ตั้งของโรงเรียนต้องมีความสะดวกในการเดินทาง 7) คุณภาพครูผู้สอน ผู้ปกครองมีความคาดหวังว่าครูในโรงเรียนเอกชน จะมีคุณภาพดีกว่าโรงเรียนรัฐบาล ทั้งนี้ ครูที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีความรู้ ทักษะสื่อสารและเทคนิคการสอน 8) ระยะเวลา เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ปกครองจะพิจารณาว่าจะต้องไม่ห่างไกลจากบ้านและโรงเรียน

จะเห็นได้ว่า งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกเรียนในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนจะเน้นให้ความสำคัญไปที่ด้านวิชาการ และผลิตภัณฑ์ นั่นคือหลักสูตร ด้านภาพลักษณ์และควมมีชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านราคาค่าใช้จ่าย และด้านอาคารสถานที่ และด้านความปลอดภัยตามลำดับ

3. โรงเรียนเอกชนนอกระบบ

ในงานวิจัยนี้จะกล่าวถึงประเภทและลักษณะของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ การจัดการเรียนการสอน หลักสูตร และการจัดตั้งโรงเรียนเอกชนนอกระบบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบ เป็นการจัดการศึกษาโดยมีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและการประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษา (พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2550 มาตรา 4)

การกำหนดประเภทและลักษณะของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนและหลักสูตรของโรงเรียนนอกระบบอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนออกประกาศเรื่อง การกำหนดประเภทและลักษณะของโรงเรียน การจัดการเรียนการสอนและหลักสูตรของโรงเรียนนอกระบบไว้ ดังต่อไปนี้

3.1 ประเภทและลักษณะของโรงเรียนนอกระบบ แบ่งได้ดังนี้

3.1.1 ประเภทสอนศาสนา เป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เฉพาะการสอนศาสนา

3.1.2 ประเภทศิลปะและกีฬา เป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษากับดนตรี ศิลปะ และกีฬา

3.1.3 ประเภทวิชาชีพ เป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษากับวิชาชีพเพื่อให้นักเรียนนำไปประกอบอาชีพหรือเพิ่มเติมทักษะในการประกอบอาชีพ

3.1.4 ประเภททววิชา เป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เสริมความรู้บางรายวิชาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.1.5 ประเภทสร้างเสริมทักษะชีวิต เป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เสริมสร้างความคิด เชาวน์ปัญญา และทักษะอื่น

3.2 การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนนอกระบบ แบ่งได้ดังนี้

3.2.1 จัดการเรียนการสอนโดยใช้ครูหรือผู้สอน

3.2.2 จัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อการเรียนการสอน ทั้งนี้โรงเรียนจะต้องมีการจัดการเรียนการสอนต้นแบบที่ใช้ครูหรือผู้สอนเป็นหลัก

3.2.3 จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการโดยมีทั้งครูหรือผู้สอนและสื่อการเรียนการสอน

3.2.4 การจัดการเรียนการสอนตาม 1), 2), และ 3) อาจจัดร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับโรงเรียน หรือกับหน่วยงานอื่นทั้งในและนอกสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพมาตรฐาน

3.3 หลักสูตรของโรงเรียนนอกระบบ มีลักษณะดังนี้

1) หลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

2) หลักสูตรต้นแบบที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจัดทำหรือจัดร่วมกับหน่วยงานอื่น

3) หลักสูตรที่นำมาจากหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ หลักสูตรที่โรงเรียนจัดทำขึ้นเองหลักสูตรที่โรงเรียนจัดทำขึ้นร่วมกับโรงเรียนอื่นหรือหน่วยงานอื่น ซึ่งได้รับอนุมัติให้ใช้หลักสูตรจากกระทรวงศึกษาธิการในการจัดตั้งโรงเรียนเอกชนนอกระบบจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานสำหรับโรงเรียนเอกชนประเภทนั้น ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดในเรื่องอาคารสถานที่ ผู้บริหาร ครูหรือผู้สอน หลักสูตร และสถานที่ฝึกปฏิบัติพร้อมอุปกรณ์ ความจุกเรียน การวัดผลและประเมินผลการเรียน และการออกประกาศนียบัตร เมื่อได้รับอนุญาตให้จัดตั้งเป็นโรงเรียนแล้ว การดำเนินกิจการของโรงเรียนเอกชนนอกระบบแต่ละแห่งจะต้องคำนึงถึงคุณภาพการศึกษาเป็นสำคัญ โดยเฉพาะคุณภาพของผู้เรียน จะต้องเป็นหลักประกันว่าผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและเจตคติที่ดีตามจุดประสงค์ของหลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียนและประชาชนทั่วไปมีความมั่นใจที่จะเลือกเรียนในโรงเรียนแห่งนี้ จึงได้มีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการเพื่อให้ได้มาตรฐานตามคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนและการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้จัดทำเป็นมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบขึ้นประกอบด้วย 12 มาตรฐาน 29 ตัวบ่งชี้ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2557)

มาตรฐานที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนเหมาะสมและใช้เป็นเครื่องชี้นำการดำเนินงานของโรงเรียนได้ มี 3 ตัวบ่งชี้

1.1 ปรัชญาของโรงเรียนมีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษาของชาติ สนองความต้องการของสังคม และมุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ดีให้เกิดแก่ผู้เรียน

1.2 เป้าหมายของโรงเรียนมุ่งเน้นผลที่แท้จริงที่จะเกิดแก่ผู้เรียนอย่างรอบด้าน รวมทั้งเน้นประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา

1.3 บุคลากรในโรงเรียนเข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน และใช้เป็นแนวในการดำเนินงาน

มาตรฐานที่ 2 หลักสูตรได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม/ท้องถิ่น และผู้เรียน มี 2 ตัวบ่งชี้

2.1 มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระของหลักสูตรให้ทันต่อวิทยาการ/ เทคโนโลยี และสอดคล้องกับความต้องการของสังคม/ท้องถิ่น และผู้เรียน

2.2 มีกิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร

มาตรฐานที่ 3 การจัดการกระบวนการเรียนรู้เป็นไปตามหลักสูตร อย่างมีประสิทธิภาพ มี 3 ตัวบ่งชี้

3.1 มีการวางแผนการเรียนรู้สอดคล้องกับหลักสูตร

3.2 การจัดการกระบวนการเรียนรู้เป็นไปตามแผนการเรียนรู้

3.3 มีการใช้สื่อ อุปกรณ์การเรียนรู้เหมาะสมกับเนื้อหาและเพียงพอแก่ผู้เรียน

มาตรฐานที่ 4 กระบวนการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนตรงตามสภาพจริง มี 2 ตัวบ่งชี้

4.1 มีการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลายและต่อเนื่อง

4.2 มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ 5 ครู/ผู้สอน มีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนและประพฤติตนเหมาะสมกับวิชาชีพครู มี 3 ตัวบ่งชี้

5.1 ครู/ผู้สอนมีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับวิชาที่สอนและมีจำนวนเพียงพอ

5.2 ครู/ผู้สอนปฏิบัติตนสอดคล้องกับจรรยาบรรณอันดีงาม มีวินัยและรักษาวินัย

5.3 ครู/ผู้สอนมีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาตนเองและพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ 6 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับสูง มี 1 ตัวบ่งชี้

ผู้ที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ ความสามารถและทักษะตามเกณฑ์ประเมินผลการเรียนตามที่หลักสูตรกำหนด

- มาตรฐานที่ 7** ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มี 3 ตัว
 ปงชี้
- 7.1 ผู้เรียนมีความสนใจมุ่งมั่นและกระตือรือร้นต่อการเรียน
 - 7.2 ผู้เรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อน ครู/ผู้สอนและบุคลากรอื่นในโรงเรียน
 - 7.3 ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านจริยธรรม ซื่อสัตย์ ประหยัด และมีระเบียบ
- มาตรฐานที่ 8** ผู้บริหารเป็นผู้นำระดับมืออาชีพ มี 2 ตัวบ่งชี้
 วินัย
- 8.1 ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถในงานวิชาการ วิชาชีพ และการบริหารจัดการ
 - 8.2 ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี
- มาตรฐานที่ 9** ระบบการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ มี 5 ตัวบ่งชี้
 โรงเรียน
- 9.1 โครงสร้างการบริหารชัดเจน เหมาะสมกับขนาดและหลักสูตรการศึกษาของโรงเรียน
 - 9.2 คุณภาพของการบริหารจัดการ
 - 9.3 มีนวัตกรรม/เทคโนโลยีและระบบข้อมูล/สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ
 เหมาะสมกับการใช้งาน
 - 9.4 มีการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
 - 9.5 มีการนิเทศ กำกับ และประเมินผลการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ
- มาตรฐานที่ 10** อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประกอบ/ สถานที่ฝึกปฏิบัติ และ
 สภาพแวดล้อมเหมาะสมกับหลักสูตรและเพียงพอต่อการใช้งาน มี 2 ตัวบ่งชี้
- 10.1 อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องประกอบ/สถานที่ฝึกปฏิบัติเพียงพอกับการใช้งานและ
 เหมาะสมกับหลักสูตรที่เปิดสอน
 - 10.2 บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้
- มาตรฐานที่ 11** บริการและสวัสดิการที่จัดให้แก่ผู้เรียนทั่วถึงและเพียงพอ มี 2 ตัวบ่งชี้
- 11.1 การจัด / บริการสุขาภิบาลถูกสุขลักษณะและอนามัย
 - 11.2 มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้เหมาะสม
- มาตรฐานที่ 12** มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มี 1 ตัว
 ปงชี้
- 12.1 มีการสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนหรือองค์กรภายนอก

3.4 การจัดตั้งโรงเรียนเอกชนนอกระบบ

3.4.1 สถานที่และบริเวณที่จะใช้เป็นที่ตั้งโรงเรียนนอกระบบต้องไม่ขัดต่อสัญลักษณ์หรืออนามัยของนักเรียนมีการคมนาคมสะดวก ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี และไม่อยู่ใกล้โรงงานที่อาจเกิดอันตรายหรืออยู่ใกล้สถานที่ที่ไม่เหมาะสมแก่กิจการของโรงเรียนนอกระบบ

3.4.2 พื้นที่ที่ใช้จัดตั้งโรงเรียนนอกระบบ ต้องติดต่อกันเป็นผืนเดียวกันไม่ปะปนกับกิจการอื่นและมีพื้นที่ใช้สอยไม่น้อยกว่า 100 ตารางเมตร

3.4.3 ต้องจัดให้มีห้องธุรการหรือห้องพักครูหรือผู้สอน พื้นที่หรือห้องพักผ่อนสำหรับนักเรียน มีน้ำดื่ม และห้องสุขาแยก ชาย-หญิง เป็นสัดส่วน ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

3.4.4 ห้องเรียนภาคทฤษฎี ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

1) การจัดการเรียนการสอนโดยครูหรือผู้สอน ต้องมีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 45 คน ต่อห้องเรียน

2) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อการเรียนการสอน ต้องมีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 90 คนต่อห้องเรียน และต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำห้องเรียน ทำหน้าที่ดูแลความเรียบร้อย และควบคุมการใช้สื่อการเรียนการสอน อย่างน้อย 1 คน

3) การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ โดยมีทั้งครูหรือผู้สอนและสื่อการเรียนการสอน

4) การคำนวณความจุนักเรียนต่อห้องเรียนของโรงเรียนนอกระบบให้พิจารณาจากจำนวนเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ประกอบกับพื้นที่ที่ใช้จัดการเรียนการสอน

5) อาคาร ต้องเป็นเอกเทศ หรือ กรณีเป็นอาคารร่วม ต้องแยกเป็นสัดส่วนไม่ปะปนกับกิจการอื่น

6) ด้านบุคลากร โรงเรียนควรกำหนดตัวบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจการโรงเรียนไว้ว่าใครเป็นผู้รับใบอนุญาต (เจ้าของกิจการ) ใครเป็นผู้บริหาร รวมทั้งครูและผู้สอนประจำวิชาต่างๆ โดยคำนึงถึงคุณสมบัติ และความรู้ ความสามารถเป็นสำคัญ พร้อมทั้งบุคลากรอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินกิจการโรงเรียนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจการโรงเรียน ได้แก่ (1) ผู้รับใบอนุญาต (เจ้าของ) (2) ผู้บริหาร ต้องมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้าม (3) ครูและผู้สอน

1) ด้านหลักสูตร และอุปกรณ์

2) ด้านการเงินและทรัพย์สิน

7) ด้านเอกสาร ต้องยื่นคำขอจัดตั้งโรงเรียนพร้อมจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับกิจการโรงเรียน โครงการจัดตั้ง หลักสูตรของโรงเรียน (ยกเว้นประเภททวิวิชา) พร้อมทั้งเอกสารประกอบคำขอ ทั้งนี้ เอกสารประกอบคำขอต่างๆ ต้องครบถ้วนและถูกต้องตามที่ระบุไว้

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าโรงเรียนเอกชนนอกระบบมีประเภทและลักษณะของโรงเรียนที่แตกต่างกันไป การจัดการเรียนการสอน หลักสูตร และการจัดตั้งโรงเรียนเอกชนนอกระบบ เอกชนนอกระบบ มีเกณฑ์และรายละเอียดในการขอดำเนินกิจการ รวมทั้งมีมาตรฐานที่เป็นตัวชี้วัดอย่างชัดเจน

4. บริบทของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า

ในงานวิจัยนี้จะได้กล่าวถึง ประวัติความเป็นมาของโรงเรียน ปรัชญา เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ หลักสูตร มาตรฐาน บุคลากร ผู้เรียน การเรียนการสอน และอาคารสถานที่ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า

โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา เป็นโรงเรียนเอกชนนอกระบบ จัดอยู่ในกลุ่มประเภทโรงเรียนวิชาชีพเป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาเกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้ให้นักเรียนนำไปประกอบอาชีพหรือเพิ่มเติมทักษะในการประกอบอาชีพ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2547 และได้รับการอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการอย่างถูกต้อง ปัจจุบันโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า ตั้งอยู่ที่ 23/2 ถนนปละท่า ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และมีการขยายตัวอาคารเพิ่มเติมอีกหนึ่งหลังคือที่ 41/3 ถนนรามวิถี ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า เปิดสอนวิชาภาษาอังกฤษทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล ตั้งแต่ระดับพื้นฐานจนถึงสามารถประกอบอาชีพได้ รวมทั้งการเตรียมสอบภาษาอังกฤษชั้นสูง โดยโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าได้มีการขออนุมัติหลักสูตร และเปิดทำการเรียนการสอนตั้งแต่ปี 2547 และได้มีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน สถานที่ และมาตรฐานของโรงเรียนจนกระทั่งในปี พ.ศ. 2557 ได้จัดตั้งเป็นศูนย์เตรียมสอบของมหาวิทยาลัยเคมบริจด์ โดยมีการเปิดสอนตามหลักสูตรของเคมบริจด์และส่งนักเรียนเตรียมสอบในหลักสูตร Cambridge Young English Learners (YLE) จนถึงปัจจุบัน

4.2 ปรัชญา เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ

4.2.1 ปรัชญาของโรงเรียน

เก่งเรียน เก่งคิด เก่งทักษะชีวิต ใช้ภาษาอังกฤษอย่างมืออาชีพ

4.2.2 เป้าหมาย

เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนเก่งในทุกๆด้าน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้อย่างมืออาชีพมีทักษะในการดำเนินชีวิต และสามารถพัฒนาตนสู่ระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.3 วิสัยทัศน์

โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า เป็นโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนนอกระบบที่มุ่งฝึกทักษะให้ผู้เรียน สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีอาชีพ มีทักษะในการดำเนินชีวิตและสามารถพัฒนาตนสู่ระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2.4 พันธกิจ

ผลิตผู้เรียนให้เป็นคนเก่งในทุกๆ ด้าน สามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างมีอาชีพ และสามารถพัฒนาตนสู่ระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 หลักสูตร

โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า ได้ขออนุมัติหลักสูตรที่เริ่มใช้ตั้งแต่ก่อตั้งโรงเรียนในปี 2547 และต่อมามีการปรับปรุงและเพิ่มเติมเนื้อหาหลักสูตรในปี 2557

หลักสูตรที่ได้รับอนุมัติกระทรวงศึกษาธิการประจำปี 2547 ได้แก่

1. หลักสูตรวิชาพื้นฐานภาษาอังกฤษระดับเบื้องต้น
2. หลักสูตรวิชาพื้นฐานภาษาอังกฤษระดับกลาง
3. หลักสูตรวิชาพื้นฐานภาษาอังกฤษระดับสูง
4. หลักสูตรวิชาโครงสร้างภาษา

โรงเรียนได้บูรณาการหลักสูตรดังกล่าวมาเป็นหลักสูตรที่เปิดสอนให้กับผู้เรียนในปัจจุบัน ได้แก่

1. หลักสูตรไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ (English Grammar) เป็นการปูพื้นฐานความรู้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ หลักภาษา และโครงสร้างทางภาษา
2. หลักสูตรการสนทนาภาษาอังกฤษ (English Conversation) เป็นการเรียนรู้บทสนทนาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ตามระดับพื้นฐานของผู้เรียน
3. หลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษ (English Writing) เป็นการเขียนภาษาอังกฤษระดับเบื้องต้น การเขียนภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ และการเขียนเชิงวิชาการ
4. หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับเด็ก (English for Kids) โดยใช้หลักสูตร Cambridge Young Learners English (YLE) จากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ประเทศอังกฤษ โดยแบ่งเป็น YLE Starters สำหรับเด็กอายุ 7-8 ปี YLE Movers สำหรับเด็ก 9-10 ปี และ YLE Flyers สำหรับเด็กอายุ 11-12 ปี
5. หลักสูตรเตรียมสอบเข้ามัธยมและมหาวิทยาลัยต่างๆ (Preparation for Admission) เป็นการเรียนรู้เทคนิคการทำข้อสอบเข้าชั้นมัธยมและมหาวิทยาลัยต่างๆ

หลักสูตรที่ได้รับอนุมัติกระทรวงศึกษาธิการประจำปี 2557 ได้แก่

1. หลักสูตรการเตรียมสอบ TOEIC เป็นการเรียนรู้เทคนิคการทำข้อสอบ TOEIC
2. หลักสูตรการเตรียมสอบ TOEFL เป็นการเรียนรู้เทคนิคการทำข้อสอบ TOEFL
3. หลักสูตรการเตรียมสอบ IELTS เป็นการเรียนรู้เทคนิคการทำข้อสอบ IELTS
4. หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับผู้ทำงานเรื่อน้ำมัน (Oil & Gas) เป็นหลักสูตรสำหรับผู้ทำงานด้านเรื่อน้ำมัน เรียนรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวน ประโยคสนทนาที่ใช้ในการทำงานด้านเรื่อน้ำมัน

4.4 มาตรฐานโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า

โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าจังหวัดสงขลาได้รับการประเมินคุณภาพภายใน จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนให้เป็นโรงเรียนเอกชนนอกระบบที่มีผลการประเมินคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก โดยผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนได้เข้ารับโล่และประกาศนียบัตร เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2557 โดยจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานการจัดตั้งโรงเรียนเอกชนนอกระบบที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1) ปรัชญาของโรงเรียน คือ เก่งเรียน เก่งคิด เก่งทักษะชีวิต ใช้ภาษาอังกฤษอย่างมืออาชีพ และเป้าหมาย คือ เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนเก่งในทุกๆด้าน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้อย่างมืออาชีพ มีทักษะในการดำเนินชีวิต และสามารถพัฒนาตนสู่ระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีมุ่งเน้นผลที่แท้จริงที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนและเน้นประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา

2) หลักสูตรของโรงเรียนได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ท้องถิ่น และผู้เรียน เช่น หลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษ หลักสูตรสำหรับการเตรียมสอบ หลักสูตรสำหรับผู้ทำงานด้านเรื่อน้ำมัน

3) โรงเรียนมีการจัดกระบวนการเรียนรู้เป็นไปตามหลักสูตร และมีการใช้สื่อการสอน และอุปกรณ์การเรียนที่เหมาะสมกับเนื้อหา เช่น วิดีโอ โทรทัศน์ ซีดี เป็นต้น

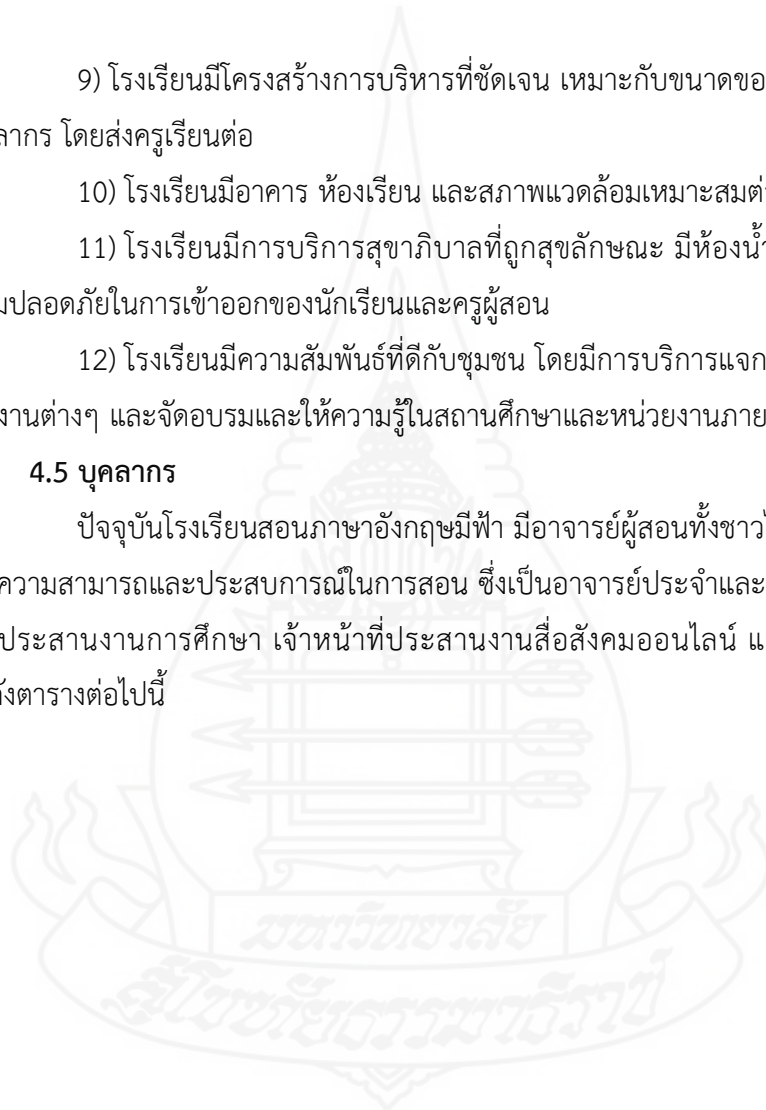
4) โรงเรียนมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง โดยมีระบบจัดการข้อมูลการเรียนการสอน หรือ MLMS (MeeFah Learning System Management) ซึ่งเป็นระบบที่ทางโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการติดตามผลการเรียนและประเมินผลการเรียนของนักเรียนทุกคนที่มาเรียนโดยอาจารย์ผู้สอนจะบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียนในประเด็นต่างๆ ได้แก่ พฤติกรรมของผู้เรียน หนังสือที่ใช้เรียน เนื้อหาที่เรียนในแต่ละคาบเรียน การบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมาย การเตรียมสอบ คะแนนที่ได้จากการสอบในแต่ละครั้ง ทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองทราบผลการเรียนและการสอบ เพื่อสามารถประเมินความสามารถของตนเองในขณะที่เรียนอยู่

5) โรงเรียนมีครูผู้สอน และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในวิชาที่สอนและมีจำนวนเพียงพอ ปฏิบัติตนเหมาะสมกับและมีการพัฒนาตนเอง

- 6) ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและทักษะตามเกณฑ์ประเมิน ซึ่งสามารถติดตามผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้จากระบบการจัดการเรียนการสอน
- 7) ผู้เรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อนและครูผู้สอน และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในด้านจริยธรรม คุณธรรม
- 8) ผู้บริหารของโรงเรียนมีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการ และการบริหารจัดการ
- 9) โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน เหมาะกับขนาดของโรงเรียน และมีการพัฒนาบุคลากร โดยส่งครูเรียนต่อ
- 10) โรงเรียนมีอาคาร ห้องเรียน และสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการเรียนรู้
- 11) โรงเรียนมีการบริการสุขภาพที่ถูกสุขลักษณะ มีห้องน้ำทุกชั้น และมีระบบรักษาความปลอดภัยในการเข้าออกของนักเรียนและครูผู้สอน
- 12) โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน โดยมีการบริการแจกน้ำดื่มให้กับกิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ และจัดอบรมและให้ความรู้ในสถานศึกษาและหน่วยงานภายนอก

4.5 บุคลากร

ปัจจุบันโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า มีอาจารย์ผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการสอน ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ และมีเจ้าหน้าที่ประสานงานการศึกษา เจ้าหน้าที่ประสานงานสื่อสังคมออนไลน์ และเจ้าหน้าที่ประจำโรงเรียน ดังตารางต่อไปนี้



ตารางที่ 2.1 จำนวนบุคลากรโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า

ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา			จำนวน ทั้งหมด	
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญาโท ปริญญาเอก		
1. ผู้รับใบอนุญาต			1	1	
2. ผู้อำนวยการ			1	1	
3. ผู้จัดการ			1		
3. อาจารย์ประจำชาวไทย		1	1	2	
4. อาจารย์ประจำชาว ต่างประเทศ		2		2	
5. อาจารย์พิเศษชาวไทย		2	2	2	6
6. เจ้าหน้าที่ประสานงาน สื่อสังคมออนไลน์		1		1	
7. เจ้าหน้าที่ประสานงาน การศึกษา		1		1	
8. แม่บ้าน	1			1	
	รวมทั้งสิ้น			15	

4.6 ผู้เรียน

โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้ามีผู้เรียนตั้งแต่ อายุ 7 ขวบจนถึงบุคคลทั่วไป เปิดสอนทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล หน่วยงานภายนอก เช่น บริษัท องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น

ตารางที่ 2.2 จำนวนผู้เรียนโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า (ปี 2554 – 2559)

ปีการศึกษา	จำนวนผู้เรียน
2554	45
2555	49
2556	56
2557	98
2558	107
2559 – ปัจจุบัน	112

ที่มา: โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า http://lms.mfes.ac.th/admin/search_user.php

4.7 การเรียนการสอน

โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าเปิดทำการเรียนการสอนทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล โดยรับผู้เรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จนถึงระดับบุคคลทั่วไป สอนโดยอาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษทั้งชาวไทยและต่างชาติโดยใช้แบบเรียนที่ได้คุณภาพจากสำนักพิมพ์มาตรฐานสากล เช่น Cambridge University Press, Oxford University Press (OUP), Educational Testing Service (ETS) และ Barrons Educational Series และเปิดทำการเรียนการสอนทุกวัน ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ตามที่ปฏิทินกำหนด

4.8 อาคารสถานที่

อาคารสถานที่ของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา อยู่ในสภาพที่สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ มีการจัดเตรียมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการให้บริหารอาคารอย่างเหมาะสม มีการจัดระบบสาธารณูปโภคที่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้และปลอดภัย โรงเรียนตั้งอยู่ติดกับถนนใหญ่ และมีเส้นทางคมนาคมที่สะดวก อยู่ในตัวเมืองจังหวัดสงขลา

อาคารสถานที่ของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า สาขาปละท่า แบ่งออกเป็น

- ชั้น 1 เป็นห้องรับรองผู้ปกครองและผู้เรียน 1 ห้อง ห้องทำงานเจ้าหน้าที่ 1 ห้อง และห้องผู้บริหาร 1 ห้อง ห้องน้ำ 1 ห้อง

- ชั้น 2 เป็นห้องเรียน 3 ห้อง และห้องน้ำ 1 ห้อง

อาคารสถานที่ของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า สาขารามวิถี แบ่งออกเป็น

- ชั้น 1 เป็นบริเวณห้องโถงรับรอง มีบริเวณให้นักเรียนและผู้ปกครองนั่งพักและรอบุตรหลาน นอกจากนี้ มีโต๊ะรับสมัครเรียน และโต๊ะทำงานของเจ้าหน้าที่ และห้องน้ำ 2 ห้อง

- ชั้น 2 เป็นห้องผู้บริหาร 2 ห้อง ห้องเก็บเอกสาร 1 ห้อง และห้องน้ำ 1 ห้อง
- ชั้น 3 เป็นห้องดูแลระบบ 1 ห้อง ห้องประชุม 1 ห้อง ห้องพัสดุ 1 ห้อง ห้องเรียน 2 ห้อง และ ห้องน้ำ 1 ห้อง
- ชั้น 4 เป็นห้องเรียน 4 ห้อง และห้องน้ำ 2 ห้อง

4.9 กระบวนการให้บริการ

ขั้นตอนการรับสมัคร

ผู้เรียนที่จะมาลงทะเบียนเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จะต้องมีการทำแบบทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษ เพื่อทราบผลว่ามีพื้นฐานอยู่ในระดับไหน จากนั้นทำการสมัครเรียนโดยกรอกรายละเอียด และเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลของผู้เรียนลงในระบบ Mee Fah Learning Management System

ขั้นตอนการชำระค่าใช้จ่าย

ผู้เรียนต้องชำระค่าเรียน ค่าธรรมเนียม ค่าหนังสือเรียน และสามารถชำระเงินสด บัตรเครดิต โดยสามารถแบ่งจ่ายเป็นงวดได้

ขั้นตอนการเริ่มเรียน

ผู้เรียนเลือกวันเวลาเรียนกับเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่จะจัดตารางเรียนและโทรศัพท์แจ้งวันและเวลาเรียนตามที่ผู้เรียนสะดวก

จากประวัติและความเป็นมารวมทั้งบริบทต่างๆ ของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า พบว่าโรงเรียนจัดอยู่ในโรงเรียนเอกชนนอกระบบประเภทวิชาชีพ ที่ได้รับการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับดีมาก เปิดสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กและบุคคลทั่วไป มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอน มีการวัดและประเมินผลโดยใช้คอมพิวเตอร์ มีอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม และทำเลที่ตั้ง ที่มีความสะดวก เอื้ออำนวยต่อการมาเรียน มีการบริการต่างๆ ภายในโรงเรียนที่เหมาะสม

จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของ Simon (1960 อ้างถึงใน วิเชียร วิทย์อุดม, 2550, น.143), Drucker (1963 อ้างถึงใน วิเชียร วิทย์อุดม, 2550, น.143), Gordon (1994 อ้างถึงใน ธรรมนูญพันธ์ เจริญนันท์, 2551, น.138) และแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนของ ศรสวรรค์ เจริญชัยวงศ์ (2554), อังคณา บัณฑิตอาภรณ์ (2549), สรินญา ชัยนุรัตน์ (2554) และ เจียรนัย ตาใส (2556) สามารถนำมาใช้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนสามารถแบ่งออกเป็น 9 ด้านดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง หมายถึงเหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่มาจากกรณีที่โรงเรียนเป็นที่รู้จักมายาวนานมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลทุกระดับ และมีชื่อเสียงจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว
2. ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่มาจากกรณีที่โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อยู่ในระดับดีมาก การได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอาชีพ การที่โรงเรียนเป็นศูนย์เตรียมสอบจากมหาวิทยาลัย เคมบริดจ์ และโรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษ (Placement Test) รวมทั้งมีระบบการจัดการการเรียนการสอน (Mee Fah Learning Management System) ที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์
3. ปัจจัยด้านหลักสูตร หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตรของโรงเรียนที่มีความทันสมัย มีความหลากหลาย และตรงกับความสนใจของผู้เรียน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน
4. ปัจจัยด้านการเรียนการสอน หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจเกี่ยวกับด้านครูผู้สอน คือ ครูมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน จบตรงตามสาขาและมีประสบการณ์ในการสอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ผู้เรียนและมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านเทคนิคการสอน คือมีเทคนิคในการสอนทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ดี มีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน และด้านตำราเรียนและเอกสารประกอบการสอน คือ ตำราและเอกสารประกอบการสอนมาจากสำนักพิมพ์ที่มีชื่อเสียง และมีมาตรฐานน่าเชื่อถือ
5. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ท่าเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชน การเดินทางสะดวก ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมเพียงพอ ผู้เรียน มีอากาศถ่ายเท สถานที่สะอาดปลอดภัย สวยงาม บรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ และมีแสงสว่างเพียงพอ
6. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่มาจากโรงเรียนมีเทคโนโลยีพีวีเตอร์ในการบริหารจัดการและการสอน มีสื่อที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีอินเทอร์เน็ต และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลการเรียน โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผล
7. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับค่าเรียนมีความเหมาะสม ค่าเรียนมีความคุ้มค่ากับคุณภาพของการเรียนการสอน มีการแจ้งค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน มีการเพิ่มจำนวนคอร์สเรียนและมีการลดราคาค่าเรียน และมีการแบ่งชำระค่าเรียนได้

8. ปัจจัยด้านการบริการ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครเรียนที่สะดวกรวดเร็ว มีการให้คำแนะนำอย่างชัดเจนจากเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนการชำระเงินมีความสะดวก เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง มีอาหาร เครื่องดื่มให้บริการที่เหมาะสม

9. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง เหตุหรือสาเหตุในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการมีสื่อประชาสัมพันธ์ในแหล่งต่างๆ มากมาย เช่น มีเว็บไซต์ของโรงเรียนโดยตรง แจกแผ่นพับ โฆษณาทางวิทยุ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย และมีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนทั้ง 9 ด้าน จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องของรมณี ศศิโสภาส (2553) และ วรณวีรย์ จันทรฉายรัมย์ (2554) จะมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับระดับการ ศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียนและผู้ปกครอง จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาตัวแปรดังกล่าว ดึงนำเสนอในกรอบแนวคิดในงานวิจัย ซึ่งปรากฏในบทที่ 1 ภาพที่ 1.1



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าจังหวัดสงขลา ของผู้ปกครองและผู้เรียน และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าจังหวัด สงขลา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ รายได้ และอาชีพ ของผู้ปกครองและผู้เรียน มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จำนวน 100 คน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จำนวน 52 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 152 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า และผู้ปกครองของนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp.608-610) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียนจำนวน 80 คน และผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 44 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามปัจจัยในการเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนและผู้ปกครอง ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา รวมเป็น 2 ฉบับ โดยแบ่งเป็น

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ เกี่ยวกับ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, 1964)

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับน้อยที่สุด

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ แนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนเอกชนนอกระบบ บริบทต่างๆ ของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน เพื่อกำหนดตัวแปรตามกรอบแนวคิดในการวิจัย และกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ

2.2.2 สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะ

2.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ตรวจสอบขั้นต้นโดยอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อแก้ไขปรับปรุง แล้วจึงนำเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงและเนื้อหาภาษาที่ใช้โดยวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม IOC (Index of Item - Objective Congruence) โดยให้คะแนน 1 ถ้าแน่ใจว่าปัจจัยข้อนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจปัจจัยข้อนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา และให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าปัจจัยข้อนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหา

วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามของแบบสอบถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ข้อคำถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 นำมาใช้เป็นคำถามในแบบสอบถาม โดยมีการแก้ไขและปรับปรุงตามข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา และข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ได้ตัดข้อคำถามนั้นตัดออกไป ได้ผลสรุปออกมาเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนทั้งหมด 41 ข้อ ดังนี้

- | | |
|---|-------------|
| 1.) ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง | จำนวน 3 ข้อ |
| 2.) ด้านคุณภาพมาตรฐาน | จำนวน 5 ข้อ |
| 3.) ด้านหลักสูตร | จำนวน 4 ข้อ |
| 4.) ด้านการเรียนการสอน | จำนวน 7 ข้อ |
| 5.) ด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ | จำนวน 4 ข้อ |

6.) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน 4 ข้อ
7.) ด้านค่าใช้จ่าย	จำนวน 5 ข้อ
8.) ด้านการบริการ	จำนวน 5 ข้อ
9.) ด้านการประชาสัมพันธ์	จำนวน 4 ข้อ

2.2.4 หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

- 1) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มผู้เรียนและผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
- 2) นำแบบสอบถามมาหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้วิธีหา ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient: α) โดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach) หาค่าความเที่ยงทั้งหมดได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.93

2.2.5 ปรับปรุงแบบสอบถามให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำไปใช้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ขอนหนังสือจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถึงผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า
- 3.2 นำแบบสอบถามจำนวน 124 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการส่งไปรษณีย์ ส่งแบบออนไลน์และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง รวบรวมแบบสอบถามคืนได้จำนวน 124 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
- 3.3 เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ได้รวบรวมตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูล
- 3.4 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อ และบันทึกข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
- 3.5 วิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้เลือกใช้สถิติตามข้อมูลที่จะวิเคราะห์และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ที่สอดคล้องกับการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนและผู้ปกครอง ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เมื่อได้ค่าเฉลี่ย (Mean) แล้วจึงนำมาเทียบเกณฑ์ระดับความคิดเห็นที่กำหนดไว้คะแนนเฉลี่ยจะนำมาแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2533) ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยในการตัดสินใจ
ในระดับน้อยที่สุด

4.3 เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนและผู้ปกครอง ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาจำแนกตามระดับการศึกษา อายุ อาชีพ และรายได้ โดยการทดสอบค่าที (t-test) และโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้ามีความแตกต่างรายคู่ ใช้วิธีการทดสอบของแอลเอสดี (LSD's method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนและผู้ปกครองที่
โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้แบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 3 ตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน
ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่
โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครองจำแนกตามระดับการศึกษา
อาชีพ อายุ และรายได้

โดยมีรายละเอียดแต่ละตอน ดังต่อไปนี้



ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์สถานภาพของผู้เรียนของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำนวน 80 คน และผู้ปกครอง จำนวน 44 คน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ รายได้ และ อาชีพ ดังตารางที่ 4.1 และตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้เรียน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	35	43.75
- หญิง	45	56.25
รวม	80	100.00
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรีขึ้นไป	63	78.75
- ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	17	21.25
รวม	80	100.00
อายุ		
- 18 - 29 ปี	56	70.00
- 30 - 39 ปี	13	16.25
- 40 - 49 ปี	11	13.75
รวม	80	100.00
รายได้		
- สูงกว่า 30,000 บาท	21	26.25
- 10,001 - 30,000 บาท	21	26.25
- 5,000 - 10,000 บาท	16	20.00
- ต่ำกว่า 5,000 บาท	22	27.50
รวม	80	100.00
อาชีพ		
- นักเรียน/นักศึกษา	34	42.50
- ประกอบอาชีพ	46	57.50
รวม	80	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 56.25 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.75 มีอายุ 18-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.00 และรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.50 และประกอบอาชีพแล้ว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.50

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	13	29.55
- หญิง	31	70.45
รวม	44	100.00
ระดับการศึกษา		
- ปริญญาตรีขึ้นไป	31	70.45
- ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	13	29.55
รวม	44	100.00
อายุ		
- 25 - 39 ปี	19	43.18
- 40 ปี ขึ้นไป	25	56.82
รวม	44	100.00
รายได้		
- สูงกว่า 30,000 บาท	26	59.09
- ต่ำกว่า 30,000 บาท	18	40.91
รวม	44	100.00
อาชีพ		
- รับราชการ, ธุรกิจส่วนตัว	33	75.00
- บริษัท, รับจ้าง, อื่นๆ	11	25.00
รวม	44	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ปกครองที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 70.45 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ

70.45 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.82 มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.09 และประกอบอาชีพรับราชการและธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 75.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

การวิเคราะห์ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง นำเสนอดังตารางที่ 4.3 – 4.12 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา

ปัจจัยในการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	3.91	0.69	มาก	3.92	0.62	มาก
2 ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	4.33	0.62	มากที่สุด	4.29	0.58	มากที่สุด
3 ปัจจัยด้านหลักสูตร	4.48	0.54	มากที่สุด	4.49	0.64	มากที่สุด
4 ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	4.51	0.53	มากที่สุด	4.47	0.61	มากที่สุด
5 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่	4.59	0.51	มากที่สุด	4.52	0.49	มากที่สุด
6 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	0.67	มากที่สุด	4.33	0.57	มากที่สุด
7 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	4.17	0.60	มาก	4.15	0.71	มาก
8 ปัจจัยด้านการบริการ	4.52	0.52	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด
9 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	4.25	0.64	มากที่สุด	4.34	0.59	มากที่สุด
รวม	4.35	0.43	มากที่สุด	4.34	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียนในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ (\bar{X} = 4.59, S.D. = 0.51) รองลงมา คือ ปัจจัยด้าน

การบริการ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.52) และมีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.60) และปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.69)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านบริการ ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.51) รองลงมา คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.49) และปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ในระดับมาก 2 ด้านคือ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.71) และปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.62)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง

ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 โรงเรียนก่อตั้งมายาวนานและเป็นที่ยอมรับในตัวของเมืองสงขลา	3.86	0.75	มาก	3.80	0.73	มาก
2 โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลทุกระดับ ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่	4.16	0.77	มาก	4.20	0.73	มาก
3 โรงเรียนมีชื่อเสียงจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว	3.70	0.89	มาก	3.75	0.78	มาก
รวม	3.91	0.69	มาก	3.92	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลทุกระดับ ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่

($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.77) รองลงมา คือ โรงเรียนก่อตั้งมายาวนานและเป็นที่รู้จักในตัวเมืองสงขลา ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.75) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ($\bar{X} = 3.70$) S.D = 0.89)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลทุกระดับ ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.73) รองลงมา คือ โรงเรียนก่อตั้งมายาวนานและเป็นที่รู้จักในตัวเมืองสงขลา ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.73) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ($\bar{X} = 3.75$, S.D = 0.78) เช่นกัน

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านคุณภาพและมาตรฐาน

ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับดีมาก	4.20	0.78	มาก	4.16	0.75	มาก
2 โรงเรียนเป็นศูนย์เตรียมสอบจากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์	4.16	0.77	มาก	4.27	0.84	มากที่สุด
3 โรงเรียนได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอาชีพในโรงเรียนนอกระบบ สามารถจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับการทำงานเรื่อน้ำมัน	4.29	0.76	มากที่สุด	4.18	0.72	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4 โรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถทราบผลได้ทันที	4.55	0.67	มากที่สุด	4.36	0.78	มากที่สุด
5 โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์	4.45	0.82	มากที่สุด	4.45	0.73	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.33	0.62	มากที่สุด	4.29	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านคุณภาพมาตรฐาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถทราบผลได้ทันที ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.67) รองลงมา คือ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.82) และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.78) และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนเป็นศูนย์เตรียมสอบจากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.77)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านคุณภาพและมาตรฐานภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.73) รองลงมาคือ โรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถทราบผลได้ทันที ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.78) และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอาชีพในโรงเรียนนอกระบบ สามารถจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ

สำหรับการทำงานเรื้อรัง ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.72) และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.75)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านหลักสูตร

ปัจจัยด้านหลักสูตร	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 หลักสูตรมีความทันสมัย	4.49	0.63	มากที่สุด	4.48	0.63	มากที่สุด
2 หลักสูตรที่จัดขึ้นมีให้เลือกหลากหลาย	4.38	0.75	มากที่สุด	4.48	0.63	มากที่สุด
3 หลักสูตรตรงกับความสนใจและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง	4.54	0.61	มากที่สุด	4.55	0.73	มากที่สุด
4 หลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง	4.53	0.63	มากที่สุด	4.45	0.85	มากที่สุด
รวม	4.48	0.54	มากที่สุด	4.49	0.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรตรงกับความสนใจและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.61) รองลงมา ได้แก่ หลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.63) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ หลักสูตรที่จัดขึ้นมีให้เลือกหลากหลาย ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.75)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัย

ที่ใช้ในการตัดสินใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ หลักสูตรตรงกับความสนใจและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.73) และรองลงมา ได้แก่ หลักสูตรมีความทันสมัย และหลักสูตรที่จัดขึ้นมีให้เลือกหลากหลาย ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.63) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ หลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.85)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านการเรียนการสอน

ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่เหมาะสม จบตรงสาขาที่สอน	4.40	0.72	มากที่สุด	4.50	0.63	มากที่สุด
2 ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ มี ประสบการณ์และชำนาญในการสอน	4.40	0.66	มากที่สุด	4.45	0.66	มากที่สุด
3 โรงเรียนมีครูต่างชาติจัดการเรียนการ สอนทุกหลักสูตรตามความเหมาะสม	4.50	0.69	มากที่สุด	4.48	0.69	มากที่สุด
4 ครูผู้สอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ ผู้เรียนและ มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.81	0.50	มากที่สุด	4.61	0.65	มากที่สุด
5 ครูมีเทคนิคการสอนที่ทำให้ผู้เรียน เข้าใจเนื้อหาได้ดี	4.49	0.74	มากที่สุด	4.43	0.76	มากที่สุด
6 ครูมีกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนา ทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน	4.40	0.78	มากที่สุด	4.27	0.85	มากที่สุด
7 โรงเรียนมีตำราและเอกสาร ประกอบการสอนที่ได้มาตรฐาน	4.60	0.67	มากที่สุด	4.52	0.62	มากที่สุด
รวม	4.51	0.53	มากที่สุด	4.47	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ผู้เรียน และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.50) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.67) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่เหมาะสม จบตรงสาขาที่สอน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.72) ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และชำนาญในการสอน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.66) และครูมีกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.78)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ผู้เรียน และมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.65) และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.62) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ครูมีกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.85)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและมีการคมนาคมที่สะดวก	4.61	0.62	มากที่สุด	4.55	0.63	มากที่สุด
2 สถานที่มีความปลอดภัย มีความเป็นสัดส่วน ไม่มีบุคคลภายนอกเข้ามารบกวน	4.63	0.64	มากที่สุด	4.59	0.54	มากที่สุด
3 ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน	4.56	0.70	มากที่สุด	4.43	0.69	มากที่สุด

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4 โรงเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีแสงสว่างเพียงพอ	4.58	0.67	มากที่สุด	4.50	0.59	มากที่สุด
รวม	4.59	0.51	มากที่สุด	4.52	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีทำ จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สถานที่ที่มีความปลอดภัย มีความเป็นสัดส่วน ไม่มีบุคคลภายนอกเข้ามารบกวน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.64) รองลงมา คือ โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและมีการคมนาคมที่สะดวก ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.62) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.70)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สถานที่ที่มีความปลอดภัย มีความเป็นสัดส่วน ไม่มีบุคคลภายนอกเข้ามารบกวน ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.54) รองลงมา คือ โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและมีการคมนาคมที่สะดวก ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.63) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.69)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ทันสมัยในการบริหารจัดการและการสอน	4.39	0.75	มากที่สุด	4.39	0.65	มากที่สุด
2 โรงเรียนมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยครบครัน เช่น โทรทัศน์ ลำโพงติดเพดานเครื่องฉายโปรเจคเตอร์	4.46	0.72	มากที่สุด	4.34	0.64	มากที่สุด
3 โรงเรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการและการสอน	4.39	0.78	มากที่สุด	4.34	0.71	มากที่สุด
4 โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทดสอบและประเมินผลการเรียนการสอน	4.41	0.75	มากที่สุด	4.41	0.62	มากที่สุด
รวม	4.41	0.67	มากที่สุด	4.33	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยครบครัน เช่น โทรทัศน์ ลำโพงติดเพดานเครื่องฉายโปรเจคเตอร์ ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.72) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทดสอบและประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.75) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วเข้ามาใช้ในการบริหาร

จัดการและการสอน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. 0.78) และโรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม ที่ทันสมัยในการบริหารจัดการและการสอน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.75)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทดสอบและประเมินผลการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.62) และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม ที่ทันสมัยในการบริหารจัดการและการสอน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.65) ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการและการสอน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. 0.71) และโรงเรียนมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยครบครัน เช่น โทรทัศน์ ลำโพงติดเพดานเครื่องฉายโปรเจคเตอร์ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.64)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านค่าใช้จ่าย

ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 โรงเรียนมีค่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอน	3.93	0.89	มาก	3.91	0.83	มาก
2 โรงเรียนมีค่าเรียนที่มีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพที่ได้รับ	4.05	0.91	มาก	3.98	0.90	มาก
3 โรงเรียนมีการแจ้งค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน	4.53	0.59	มากที่สุด	4.34	0.74	มากที่สุด
4 โรงเรียนมีโปรแกรมการลดค่าใช้จ่ายโดยการเพิ่มจำนวนชั่วโมงเรียน	4.15	0.74	มาก	4.25	0.78	มากที่สุด
5 ผู้เรียนสามารถแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้	4.19	0.85	มาก	4.30	0.82	มากที่สุด
รวม	4.17	0.60	มาก	4.15	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านค่าใช้จ่าย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่ โรงเรียนมีการแจ้งค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.59) และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ระดับมาก 4 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนสามารถแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.85) และรองมา ได้แก่ โรงเรียนมีโปรแกรมการลดค่าใช้จ่าย โดยการเพิ่มจำนวนชั่วโมงเรียน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.74) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีค่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.89)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านค่าใช้จ่าย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการแจ้งค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.74) รองลงมา คือ ผู้เรียนสามารถแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้ ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.82) และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ได้แก่ โรงเรียนมีค่าเรียนที่มีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.90) และโรงเรียนมีค่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.83)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาด้านการบริการ

ปัจจัยด้านการบริการ	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการเรียนและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน	4.54	0.72	มากที่สุด	4.64	0.61	มากที่สุด
2 เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีความสุขและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.65	0.57	มากที่สุด	4.75	0.53	มากที่สุด
3 โรงเรียนมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว	4.59	0.61	มากที่สุด	4.64	0.61	มากที่สุด

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ปัจจัยด้านการบริการ	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4 โรงเรียนมีขั้นตอนการชำระ ค่าใช้จ่ายที่สะดวกรวดเร็ว	4.55	0.63	มากที่สุด	4.52	0.69	มากที่สุด
5 โรงเรียนมีน้ำดื่ม อาหารว่าง ให้บริการอย่างเหมาะสมและ เพียงพอ	4.30	0.86	มากที่สุด	4.34	0.64	มากที่สุด
รวม	4.52	0.52	มากที่สุด	4.58	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านการบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.57) และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.59$, S.D. = 0.61) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีน้ำดื่ม อาหารว่างให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.86)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านการบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.53) รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.61) และ โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการเรียนและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.61) มีค่าเฉลี่ยในระดับเท่ากัน และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีน้ำดื่ม อาหารว่างให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.64)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านการประชาสัมพันธ์

ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	ระดับความคิดเห็น					
	ผู้เรียน			ผู้ปกครอง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1 โรงเรียนมีสื่อประชาสัมพันธ์ใน แหล่งต่างๆ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ วิทยุ เครือข่ายสังคมออนไลน์	4.23	0.69	มากที่สุด	4.32	0.67	มากที่สุด
2 โรงเรียนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย	4.23	0.79	มากที่สุด	4.30	0.66	มากที่สุด
3 โรงเรียนมีการให้ข้อมูลข่าวสาร อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน	4.28	0.67	มากที่สุด	4.39	0.65	มากที่สุด
4 โรงเรียนมีช่องทางการสื่อสาร ระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครองที่มี ประสิทธิภาพ	4.30	0.73	มากที่สุด	4.39	0.78	มากที่สุด
รวม	4.25	0.64	มากที่สุด	4.34	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียน อยู่นี้ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ โรงเรียนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียน และผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.73) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีการให้ข้อมูล ข่าวสารอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.67) และค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.79)

สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านการ ประชาสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจ อยู่นี้ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่

โรงเรียนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.78) และโรงเรียนการให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.65) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีสื่อประชาสัมพันธ์ในแหล่งต่างๆ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ วิทยุ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.67) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.66)



**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา
ของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียน**

การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียนและผู้ปกครอง กับระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียน ดังปรากฏในตารางที่ 4.13 – 4.19 ดังนี้

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	ระดับการศึกษาผู้เรียน						ระดับการศึกษาผู้ปกครอง									
	ปริญญตรีขึ้นไป			ต่ำกว่าปริญญาตรี			t	p	ปริญญตรีขึ้นไป			ต่ำกว่าปริญญาตรี			t	p
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ			\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1 ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	3.91	0.66	มาก	3.90	0.81	มาก	.042	.966	3.94	0.56	มาก	3.84	0.76	มาก	.425	.676
2 ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	4.29	0.65	มากที่สุด	4.46	0.52	มากที่สุด	-.953	.344	4.25	0.59	มากที่สุด	4.37	0.56	มากที่สุด	-.610	.545
3 ปัจจัยด้านหลักสูตร	4.48	0.54	มากที่สุด	4.45	0.56	มากที่สุด	.214	.831	4.50	0.58	มากที่สุด	4.46	0.77	มากที่สุด	.180	.858

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	ระดับการศึกษาผู้เรียน						ระดับการศึกษาผู้ปกครอง									
		ปริญญาด้านไป			ต่ำกว่าปริญญาด้านไป			t	p	ปริญญาด้านไป			ต่ำกว่าปริญญาด้านไป			t	p
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ			\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
4	ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	4.47	0.57	มากที่สุด	4.67	0.33	มากที่สุด	-1.379	.172	4.50	0.57	มากที่สุด	4.37	0.70	มากที่สุด	.654	.517
5	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม/ทำเลที่ตั้ง อาคารสถานที่	4.59	0.54	มากที่สุด	4.60	0.42	มากที่สุด	-.082	.935	4.53	0.49	มากที่สุด	4.48	0.51	มากที่สุด	.313	.756
6	ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	0.71	มากที่สุด	4.48	0.50	มากที่สุด	-.501	.618	4.33	0.59	มากที่สุด	4.44	0.53	มากที่สุด	-.544	.589
7	ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	4.19	0.58	มาก	4.08	0.68	มาก	.650	.518	4.08	0.67	มาก	4.32	0.80	มากที่สุด	-1.022	.313
8	ปัจจัยด้านการบริการ	4.50	0.56	มากที่สุด	4.61	0.33	มากที่สุด	-1.017	.315	4.54	0.50	มากที่สุด	4.66	0.51	มากที่สุด	-.712	.480
9	ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	4.22	0.67	มากที่สุด	4.38	0.55	มากที่สุด	-.909	.366	4.33	.60	มากที่สุด	4.36	0.59	มากที่สุด	-.135	.893
	รวม	4.34	0.44	มากที่สุด	4.40	0.37	มากที่สุด	-.555	.581	4.34	0.47	มากที่สุด	4.36	0.56	มากที่สุด	-.189	.851

*P<0.05

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียนและผู้ปกครอง
จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยในการ ตัดสินใจ เลือกเรียน	อาชีพผู้เรียน						อาชีพผู้ปกครอง									
	นักเรียน/นักศึกษา			ประกอบอาชีพแล้ว			t	p	รับราชการ, ธุรกิจส่วนตัว			บริษัท, รับจ้าง, อื่นๆ			t	p
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ			\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1 ปัจจัยด้าน ภาพลักษณ์ และชื่อเสียง	4.03	0.67	มาก	3.81	0.69	มาก	1.462	.148	3.84	0.62	มาก	4.12	0.60	มาก	-1.266	.212
2 ปัจจัยด้าน คุณภาพและ มาตรฐาน	4.55	0.53	มากที่สุด	4.16	0.64	มาก	2.852	.006*	4.31	0.58	มากที่สุด	4.20	0.59	มาก	.566	.574
3 ปัจจัยด้าน หลักสูตร	4.61	0.47	มากที่สุด	4.38	0.57	มากที่สุด	1.953	.054	4.47	0.64	มากที่สุด	4.52	0.65	มากที่สุด	-.202	.841
4 ปัจจัยด้าน การเรียน การสอน	4.64	0.31	มากที่สุด	4.41	0.63	มากที่สุด	2.129	.037*	4.45	0.63	มากที่สุด	4.49	0.57	มากที่สุด	-.161	.873

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ปัจจัยในการ ตัดสินใจเลือกเรียน	อาชีพผู้เรียน						อาชีพผู้ปกครอง									
	นักเรียน/นักศึกษา			ประกอบอาชีพแล้ว			t	p	รับราชการ, ธุรกิจส่วนตัว			บริษัท, รับจ้าง, อื่นๆ			t	p
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ			\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
5 ปัจจัยด้านสภาพ แวดล้อม / ทำเล ที่ตั้ง อาคารสถานที่	4.61	0.41	มากที่สุด	4.57	0.58	มากที่สุด	.371	.711	4.51	0.49	มากที่สุด	4.52	0.51	มากที่สุด	-.044	.965
6 ปัจจัยด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.56	0.44	มากที่สุด	4.29	0.78	มากที่สุด	1.931	.057	4.37	0.58	มากที่สุด	4.36	0.57	มากที่สุด	.038	.970
7 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	4.20	0.55	มาก	4.14	0.64	มาก	.410	.683	4.11	0.69	มาก	4.29	0.76	มากที่สุด	-.733	.468
8 ปัจจัยด้านการ บริการ	4.63	0.40	มากที่สุด	4.44	0.59	มากที่สุด	1.716	.090	4.58	0.48	มากที่สุด	4.56	0.57	มากที่สุด	.102	.919
9 ปัจจัยด้านการ ประชาสัมพันธ์	4.36	0.57	มากที่สุด	4.17	0.68	มากที่สุด	1.337	.185	4.29	0.59	มากที่สุด	4.50	0.58	มากที่สุด	-.994	.326
รวม	4.47	0.32	มากที่สุด	4.26	0.47	มากที่สุด	2.261	.027*	4.33	.49	มากที่สุด	4.39	0.52	มากที่สุด	-.384	.703

*P < 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้เรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา แตกต่าง กันในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่เป็นนักเรียนและนักศึกษา มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนสูงกว่าผู้เรียนที่ประกอบอาชีพแล้ว และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้เรียนที่เป็นนักเรียน / นักศึกษาและประกอบอาชีพแล้ว มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ด้านคุณภาพและมาตรฐาน และด้านการเรียนการสอนมากกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพแล้ว ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน สำหรับผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย



ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	18 - 29 ปี		30 - 39 ปี		40 ปีขึ้นไป		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1 ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	3.93	0.67	3.89	0.83	3.81	0.68	3.91	0.69
2 ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	4.39	0.65	4.24	0.64	4.09	0.39	4.33	0.62
3 ปัจจัยด้านหลักสูตร	4.49	0.53	4.42	0.64	4.50	0.54	4.48	0.54
4 ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	4.53	0.50	4.37	0.70	4.58	0.47	4.51	0.53
5 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม /ทำเลที่ตั้ง /อาคารสถานที่	4.64	0.44	4.48	0.68	4.50	0.63	4.59	0.51
6 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.47	0.47	4.42	0.70	4.06	1.26	4.41	0.67
7 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	4.16	0.59	4.23	0.66	4.10	0.63	4.16	0.60
8 ปัจจัยด้านการบริการ	4.58	0.44	4.47	0.60	4.29	0.75	4.52	0.52
9 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	4.32	0.61	4.15	0.63	4.02	0.80	4.25	0.64
รวม	4.39	0.38	4.30	0.56	4.22	0.47	4.35	0.43

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้เรียนที่มีอายุเฉลี่ย 18-29 ปี มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ผู้เรียนที่มีอายุระหว่าง 30 -39 ปี และน้อยที่สุดได้แก่ ผู้เรียนที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1	ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	ระหว่างกลุ่ม	.114	2	.057	.116	.891
		ภายในกลุ่ม	37.881	77	.492		
		รวม	37.994	79			
2	ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	.967	2	.484	1.235	.297
		ภายในกลุ่ม	30.161	77	3.92		
		รวม	31.128	79			
3	ปัจจัยด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	.053	2	.027	.087	.917
		ภายในกลุ่ม	23.544	77	.306		
		รวม	23.597	79			
4	ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	.331	2	.166	.572	.567
		ภายในกลุ่ม	22.305	77	.290		
		รวม	22.637	79			
5	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม /ทำเลที่ตั้ง /อาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.374	2	.187	.693	.503
		ภายในกลุ่ม	20.798	77	.270		
		รวม	21.172	79			
6	ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.543	2	.772	1.743	.182
		ภายในกลุ่ม	34.094	77	.443		
		รวม	35.638	79			

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน		แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
7	ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	.090	2	.045	.120	.887
		ภายในกลุ่ม	28.985	77	.376		
		รวม	29.076	79			
8	ปัจจัยด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.816	2	.408	1.486	.233
		ภายในกลุ่ม	21.134	77	.274		
		รวม	21.950	79			
9	ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.008	2	.504	1.222	.300
		ภายในกลุ่ม	31.739	77	.412		
		รวม	32.747	79			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	.319	2	.159	.856	.429
		ภายในกลุ่ม	14.329	77	.186		
		รวม	14.648	79			

*P < 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้เรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าจังหวัดสงขลา แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	อายุผู้ปกครอง						t	p
	25-39 ปี			40 ปีขึ้นไป				
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1 ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	4.14	0.50	มาก	3.74	0.66	มาก	2.163	.036*
2 ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	4.38	0.46	มากที่สุด	4.20	0.64	มาก	1.030	.309
3 ปัจจัยด้านหลักสูตร	4.56	0.53	มากที่สุด	4.43	0.71	มากที่สุด	.693	.492
4 ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	4.45	0.62	มากที่สุด	4.47	0.61	มากที่สุด	-.083	.934
5 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม /ทำเลที่ตั้ง /อาคารสถานที่	4.51	0.51	มากที่สุด	4.52	0.48	มากที่สุด	-.045	.964
6 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	0.51	มากที่สุด	4.31	0.61	มากที่สุด	.786	.436
7 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	4.20	0.59	มาก	4.12	0.79	มาก	.367	.715
8 ปัจจัยด้านการบริการ	4.67	0.42	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด	1.106	.275
9 ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	4.48	0.60	มากที่สุด	4.24	0.57	มากที่สุด	1.387	.173
รวม	4.43	0.45	มากที่สุด	4.28	0.53	มากที่สุด	.968	.338

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง มีปัจจัยที่ใช้ในการเลือกเรียนฯ แตกต่างกัน อาจมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 25-39 ปี มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้

	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	สูงกว่า 30,000 บาท		10,001-30,000 บาท		5,000-10,000 บาท		ต่ำกว่า 5,000 บาท		รวม	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	3.74	0.69	3.74	0.65	4.29	0.51	3.93	0.76	3.91	0.69
2	ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	4.15	0.68	4.08	0.62	4.71	0.33	4.45	0.60	4.33	0.62
3	ปัจจัยด้านหลักสูตร	4.48	0.58	4.19	0.55	4.73	0.32	4.56	0.53	4.48	0.54
4	ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	4.54	0.53	4.21	0.71	4.64	0.32	4.68	0.33	4.51	0.53
5	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่	4.61	0.55	4.50	0.64	4.68	0.46	4.59	0.38	4.59	0.51
6	ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	0.97	4.08	0.54	4.62	0.39	4.56	0.47	4.41	0.67
7	ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	4.32	0.66	3.83	0.52	4.35	0.43	4.20	0.64	4.16	0.60
8	ปัจจัยด้านการบริการ	4.61	0.56	4.25	0.60	4.68	0.45	4.57	0.37	4.52	0.52
9	ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	4.16	0.78	4.04	0.57	4.35	0.71	4.46	0.43	4.25	0.64
	รวม	4.34	0.50	4.10	0.40	4.56	0.30	4.44	0.35	4.35	0.43

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ผู้เรียนที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท ผู้เรียนที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท และน้อยกว่าข้ออื่น คือ ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาจำแนกตามรายได้

ที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1	ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	ระหว่างกลุ่ม	3.479	3	1.160	2.553	.062
		ภายในกลุ่ม	34.516	76	.454		
		รวม	37.994	79			
2	ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	ระหว่างกลุ่ม	4.598	3	1.533	4.390	.007*
		ภายในกลุ่ม	26.530	76	.349		
		รวม	31.128	79			
3	ปัจจัยด้านหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2.968	3	.989	3.645	.016*
		ภายในกลุ่ม	20.629	76	.271		
		รวม	23.597	79			
4	ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2.834	3	.945	3.625	.017*
		ภายในกลุ่ม	19.803	76	.261		
		รวม	22.637	79			
5	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม /ทำเลที่ตั้ง /อาคารสถานที่	ระหว่างกลุ่ม	.339	3	.113	.412	.745
		ภายในกลุ่ม	20.833	76	.274		
		รวม	21.172	79			

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
6	ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	3.531	3	1.177	2.786	.046*
		ภายในกลุ่ม	32.106	76	.422		
		รวม	35.638	79			
7	ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	3.348	3		3.297	.025*
		ภายในกลุ่ม	25.728	76	1.116		
		รวม	29.076	79	.339		
8	ปัจจัยด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.165	3	.722	2.772	.047*
		ภายในกลุ่ม	19.785	76	.260		
		รวม	21.950	79			
9	ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2.220	3	.740	1.842	.147
		ภายในกลุ่ม	30.527	76	.402		
		รวม	32.747	79			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	2.204	3	.735	4.487	.006*
		ภายในกลุ่ม	12.444	76	.164		
		รวม	14.648	79			

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้เรียนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่แตกต่างกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน

ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย และ ปัจจัยด้านการบริการ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดที่ต่างกัน จึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีการทดสอบของแอลเอสดี (LSD's method) ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 4.20 – 4.26 ดังนี้

ตารางที่ 4.20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน โดยภาพรวม

รายได้	ค่าเฉลี่ย	สูงกว่า 30,000 บาท (4.34)	10,001-30,000 บาท (4.10)	5,000 – 10,000 บาท (4.56)	ต่ำกว่า 5,000 บาท (4.44)
สูงกว่า 30,000 บาท	4.34		.23	-.22	-.10
10,001-30,000 บาท	4.10			-.46*	-.34*
5,000 – 10,000 บาท	4.56				.11
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.44				

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียน ๓ แตกต่างจาก ผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และ ต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 -10,000 บาท และ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจสูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.21 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านคุณภาพและมาตรฐาน

รายได้	ค่าเฉลี่ย	สูงกว่า 30,000 บาท (4.15)	10,001-30,000 บาท (4.08)	5,000 – 10,000 บาท (4.71)	ต่ำกว่า 5,000 บาท (4.45)
สูงกว่า 30,000 บาท	4.15		.06	-.56*	-.30
10,001-30,000 บาท	4.08			-.62*	-.36*
5,000 – 10,000 บาท	4.71				.25
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.45				

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ สูงกว่า 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนด้านคุณภาพและมาตรฐานต่างกับผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจด้านคุณภาพมาตรฐานสูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท และผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ต่างจาก ผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และ ต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียน โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ สูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.22 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน
จำแนกตามรายได้ ด้านหลักสูตร

รายได้	ค่าเฉลี่ย	สูงกว่า 30,000 บาท (4.48)	10,001-30,000 บาท (4.19)	5,000 – 10,000 บาท (4.73)	ต่ำกว่า 5,000 บาท (4.56)
สูงกว่า 30,000 บาท	4.48		.29	-.24	-.08
10,001-30,000 บาท	4.19			-.54*	-.37*
5,000 – 10,000 บาท	4.73				.16
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.56				

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียน ๓ ด้านหลักสูตร แตกต่างจาก ผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียน๓ ด้านหลักสูตรสูงกว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.23 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านการเรียนการสอน

รายได้	ค่าเฉลี่ย	สูงกว่า 30,000 บาท (4.54)	10,001-30,000 บาท (4.21)	5,000 – 10,000 บาท (4.64)	ต่ำกว่า 5,000 บาท (4.68)
สูงกว่า 30,000 บาท	4.54		.33*	-.09	-.13
10,001-30,000 บาท	4.21			-.43*	-.47*
5,000 – 10,000 บาท	4.64				.03
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.68				

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ สูงกว่า 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ด้านการเรียนการสอน แตกต่างกับผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจสูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท และผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ด้านการเรียนการสอนแตกต่างจาก ผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ สูงกว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.24 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายได้	ค่าเฉลี่ย	สูงกว่า 30,000 บาท (4.41)	10,001-30,000 บาท (4.08)	5,000 – 10,000 บาท (4.62)	ต่ำกว่า 5,000 บาท (4.56)
สูงกว่า 30,000 บาท	4.41		.33	-.20	-.15
10,001-30,000 บาท	4.08			-.54*	-.48*
5,000 – 10,000 บาท	4.62				.05
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.56				

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียน ๓ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างจากผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียน ๓ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสูงกว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.25 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน จำแนกตามรายได้ ด้านค่าใช้จ่าย

รายได้	ค่าเฉลี่ย	สูงกว่า 30,000 บาท (4.32)	10,001-30,000 บาท (3.83)	5,000 – 10,000 บาท (4.35)	ต่ำกว่า 5,000 บาท (4.20)
สูงกว่า 30,000 บาท	4.32		.48*	-.02	.12
10,001-30,000 บาท	3.83			-.51*	-.36*
5,000 – 10,000 บาท	4.35				.15
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.20				

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ สูงกว่า 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ด้านค่าใช้จ่าย แตกต่างกับผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนสูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท และผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน ฯ แตกต่างจาก ผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ สูงกว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.26 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียน
จำแนกตามรายได้ ด้านการบริการ

รายได้	ค่าเฉลี่ย	สูงกว่า 30,000 บาท (4.61)	10,001-30,000 บาท (4.25)	5,000 – 10,000 บาท (4.68)	ต่ำกว่า 5,000 บาท (4.57)
สูงกว่า 30,000 บาท	4.61		.36*	-.06	.04
10,001-30,000 บาท	4.25			-.43*	-.31*
5,000 – 10,000 บาท	4.68				.11
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4.57				

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ สูงกว่า 30,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ แตกต่างกับผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนสูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 -30,000 และผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน ฯ แตกต่างจาก ผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ สูงกว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้ปกครอง จำแนกตามรายได้

ที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียน	รายได้ผู้ปกครอง						t	p
		สูงกว่า 30,000			ต่ำกว่า 30,000				
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ		
1	ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง	3.79	0.66	มาก	4.09	0.53	มาก	-1.586	.120
2	ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน	4.21	0.56	มากที่สุด	4.38	0.59	มากที่สุด	-.976	.335
3	ปัจจัยด้านหลักสูตร	4.46	0.64	มากที่สุด	4.52	0.64	มากที่สุด	-.334	.740
4	ปัจจัยด้านการเรียนการสอน	4.41	0.66	มากที่สุด	4.54	0.53	มากที่สุด	-.717	.477
5	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่	4.46	0.51	มากที่สุด	4.59	0.46	มากที่สุด	-.897	.375
6	ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	0.54	มากที่สุด	4.44	0.61	มากที่สุด	-.721	.475
7	ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	4.06	0.77	มาก	4.28	0.59	มากที่สุด	-1.048	.301
8	ปัจจัยด้านการบริการ	4.54	0.47	มากที่สุด	4.62	0.56	มากที่สุด	-.487	.629
9	ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์	4.23	0.59	มากที่สุด	4.51	0.55	มากที่สุด	-1.589	.119
	รวม	4.27	0.48	มากที่สุด	4.44	0.51	มากที่สุด	-1.110	.273

*p < 0.05

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน และไม่ปฏิบัติตามสมมติฐานการวิจัย

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานวิจัย เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผลของการศึกษาวิจัย ปรากฏดังหัวข้อสรุปการวิจัย ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะการวิจัย ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จำนวน 100 คน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จำนวน 52 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 152 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า และผู้ปกครองของนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Krejcie and Morgan (1970 pp.608-610) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียนจำนวน 80 คน และผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 44 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มอย่างง่าย

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า มีการหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

1) หาค่าความตรงของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม IOC (Index of Item – Objective Congruence) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00

2) หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้เรียนและผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient : α) โดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach) หาค่าความเที่ยงทั้งฉบับ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.93

1.2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ทำตามขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

นำแบบสอบถามจำนวน 124 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการส่งไปรษณีย์ ส่งแบบออนไลน์และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง รวบรวมแบบสอบถามคืนได้จำนวน 124 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว ได้รวบรวมตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้

1.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนและผู้ปกครอง ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความคิดเห็นปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนและผู้ปกครอง ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ อาชีพ และรายได้ โดยการทดสอบค่าที (t-test) และโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และหาความแตกต่างรายคู่ ใช้วิธีการทดสอบของ แอลเอสดี (LSD's method)

1.3 สรุปผลการวิจัย

1.3.1 ผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 56.25 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 78.75 มีอายุ 18-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 70.00 และรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.50 และประกอบอาชีพแล้ว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.50 และผู้ปกครองที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 70.45 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิด

เป็นร้อยละ 70.45 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 56.82 มีรายได้ สูงกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.09 และประกอบอาชีพรับราชการและธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 75.00

1.3.2 ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียนและผู้ปกครองในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ด้าน ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ และด้านการบริการ และมีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย และด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง สรุปรายละเอียดเป็นรายด้าน ดังนี้

1) ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว พบว่า ผู้เรียนและผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง สอดคล้องกัน คือ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับบุคคลทุกระดับ ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่ และโรงเรียนก่อตั้งมายาวนานและเป็นที่รู้จักในตัวเอง สงขลา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ โรงเรียนมีชื่อเสียงจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว

2) ด้านคุณภาพและมาตรฐาน พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านคุณภาพมาตรฐาน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถทราบผลได้ทันที รองลงมา คือ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับดีมาก และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนเป็นศูนย์เตรียมสอบจากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านคุณภาพและมาตรฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ โรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถทราบผลได้ทันที และปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอาชีพในโรงเรียนนอกระบบ สามารถจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับการทำนํ้ามัน และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับดีมาก

3) ด้านหลักสูตร พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษา อังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรตรงกับความสนใจและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง รองลงมา ได้แก่ หลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ หลักสูตรที่จัดขึ้นมีให้เลือกหลากหลาย สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านหลักสูตร ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หลักสูตรตรงกับความสนใจและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและผู้ปกครอง และรองลงมา ได้แก่ หลักสูตรมีความทันสมัย และหลักสูตรที่จัดขึ้นมีให้เลือกหลากหลาย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ หลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง

4) ด้านการเรียนการสอน พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ผู้เรียน และมีมนุษยสัมพันธ์ รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ได้มาตรฐาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่เหมาะสมจบตรงสาขาที่สอนครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และชำนาญในการสอน และครูมีกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ผู้เรียน และมีมนุษยสัมพันธ์ดี และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ได้มาตรฐาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ครูมีกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน

5) ด้านด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว พบว่า ผู้เรียนและผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ สอดคล้องกัน โดยมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สถานที่มีความปลอดภัย มีความเป็นส่วนตัว ไม่มีบุคคลภายนอกเข้ามารบกวน

รองลงมา คือ โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและมีการคมนาคมที่สะดวก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน

6) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยครบครัน เช่น โทรทัศน์ ลำโพงติดเพดานเครื่องฉายโปรเจคเตอร์ รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทดสอบและประเมินผลการเรียนการสอนและที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการและการสอน และโรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม ที่ทันสมัยในการบริหารจัดการและการสอน สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทดสอบและประเมินผลการเรียนการสอน และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม ที่ทันสมัยในการบริหารจัดการและการสอน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการและการสอนและโรงเรียนมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยครบครัน เช่น โทรทัศน์ ลำโพงติดเพดานเครื่องฉายโปรเจคเตอร์

7) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านค่าใช้จ่าย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่ามีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการแจ้งค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน และมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนสามารถแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้ และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีโปรแกรมการลดค่าใช้จ่าย โดยการเพิ่มจำนวนชั่วโมงเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีค่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอน สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านค่าใช้จ่าย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีการแจ้งค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน รองลงมา คือ ผู้เรียนสามารถแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้ และมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนมีค่าเรียนที่มีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพที่ได้รับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีค่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอน

8) ด้านการบริการ พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านการบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และรองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีน้ำดื่ม อาหารว่างให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านการบริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว และโรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการเรียนและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยในระดับเท่ากัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีน้ำดื่ม อาหารว่างให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

9) ด้านการประชาสัมพันธ์ พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลาของผู้เรียน ด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ โรงเรียนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีการให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน และค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย สำหรับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครอง ด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ โรงเรียนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ และโรงเรียนการให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีสื่อประชาสัมพันธ์ในแหล่งต่างๆ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ วิทยุ เครื่องช่วยส่งคมออนไลน์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย

1.3.2 เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนและผู้ปกครอง ที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา อายุ อาชีพ และรายได้ มีรายละเอียดดังนี้

1) จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน และไม่ปฏิบัติตามสมมติฐานการวิจัย

2) จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้เรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา แตกต่างกันในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่เป็นนักเรียนและนักศึกษา มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนสูงกว่าผู้เรียนที่ประกอบอาชีพแล้ว และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้เรียนที่เป็นนักเรียน / นักศึกษาและประกอบอาชีพแล้ว มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ด้านคุณภาพและมาตรฐาน และด้านการเรียนการสอนมากกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพแล้ว ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

3) จำแนกตามอายุ พบว่าผู้เรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย สำหรับผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง มีปัจจัยที่ใช้ในการเลือกเรียนฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 25-39 ปี มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

4) จำแนกตามรายได้ พบว่าผู้เรียนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่แตกต่างกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย และ ปัจจัยด้านการบริการ นอกนั้นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ แตกต่างจาก ผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท และ ต่ำกว่า 5,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 -10,000 บาท และ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยในการตัดสินใจสูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง สำหรับผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

2. อภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จากผลการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีปัจจัยที่ใช้ตัดสินใจเลือกเรียนมากที่สุด 7 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพมาตรฐาน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ และมีปัจจัยที่ตัดสินใจเลือกเรียนในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง และปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย โดยมีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ผู้เรียนและผู้ปกครองให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ จังหวัดสงขลา โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดสองอันดับแรก ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ และด้านการบริการ โดยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่มีความปลอดภัย มีความเป็นส่วนตัว ไม่มีบุคคลภายนอกเข้ามาบกรวน เนื่องจากโรงเรียนมีกล้องวงจรปิดติดตั้งไว้ในบริเวณโรงเรียน มีระบบสแกนหน้านักเรียนในการเข้าเรียนและออกจากโรงเรียน และโรงเรียนอยู่ตั้งอยู่ในตัวเมืองจังหวัดสงขลา ซึ่งใกล้แหล่งชุมชนที่มีการคมนาคมที่สะดวก ต่อผู้ปกครองที่มารับมาส่งบุตรหลาน ซึ่งปัจจัยดังกล่าวถือเป็นปัจจัยสำคัญพื้นฐานเพราะความสะดวก ถือเป็นความต้องการพื้นฐานของผู้รับบริการทั่วไป ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ของ เจียรนัย ตาใส (2556) ที่พบว่าปัจจัยด้านสถานที่ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน โดยนักเรียนให้ความสำคัญกับโรงเรียนอยู่ใกล้กับศูนย์การค้าและสถานศึกษา มีที่จอดรถสะดวก และผลการศึกษาของอังคณา บัณฑิตอาภรณ์ (2549) ศึกษาเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครองกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ความสะอาดของโรงเรียน บรรยากาศ แสงสว่าง ความเป็นระเบียบเป็นต้น นอกจากนี้ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาของผู้ปกครองตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ของเจนเนตร คุยสี (2556) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนมีปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอม ได้แก่ โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่สวยงามน่าอยู่ มีความปลอดภัย สะดวกใกล้บ้าน

สำหรับปัจจัยด้านการบริการ ผู้เรียนและผู้ปกครองมีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับที่ 2 คือ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เนื่องจากผู้เรียนและผู้ปกครองจะได้สัมผัสกับเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนเป็นส่วนแรก โดยเข้ามาสอบถามรายละเอียดหลักสูตรที่เรียน และต้องติดต่อประสานงานเรื่องตารางเรียนมากที่สุด ดังนั้นการให้บริการและให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ จึงมีความสำคัญอย่างมากในการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้เรียนและผู้ปกครอง และโรงเรียนมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว ซึ่งสามารถสมัครกับเจ้าหน้าที่ และสามารถเลือกวัน และเวลาเรียนที่ผู้เรียนสะดวกได้ โดยใช้เวลาไม่นาน อีกทั้งผู้เรียนและผู้ปกครองที่ตัดสินใจมาเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จะได้รับการดูแลและบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างดี ตั้งแต่เข้ามาในโรงเรียน การแนะนำหลักสูตร การแนะนำสถานที่ ห้องเรียน การติดตามผลการเรียน การบริการอาหารว่าง และเครื่องดื่มที่จัดไว้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนนอกระบบในมาตรฐานที่ 11 เรื่องบริการและสวัสดิการที่จัดให้ผู้เรียนทั่วถึงและเพียงพอ ตามตัวชี้วัดที่ว่าการจัดและบริการสุขภาพที่ถูกสุขลักษณะและมีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยให้เหมาะสม และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศรสุวรรณ เจริญชัยวงศ์ (2554) ที่ศึกษาปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อผู้ใช้บริการในการตัดสินใจเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ พบว่า ปัจจัยด้านการบริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน คือ มีขั้นตอนสมัครสะดวกรวดเร็ว

สำหรับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย และ ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ด้านค่าใช้จ่าย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ โรงเรียนมีการแจ้งค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าธรรมเนียมที่ชัดเจน ผู้เรียนสามารถแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้ และโรงเรียนมีโปรแกรมการลดค่าใช้จ่าย โดยการเพิ่มจำนวนชั่วโมงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับจริชญา สุขโสภา และ ศิริจันทร์ พลฤกษ์ อารักษ์ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษในสถาบันสอนภาษา Enconcept สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนลดในค่าเรียนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถาบันสอนภาษา และผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ของเจียรนัย ตาใส (2556) พบว่านักเรียนให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาที่สามารถผ่อนจ่ายได้เป็นงวดๆ และอังคณา บัณฑิตอาภรณ์ (2549) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร มีผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านราคา มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง ได้แก่ ความชัดเจนของการแจ้งค่าธรรมเนียมและความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียม อย่างไรก็ตามผู้ปกครองและผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายน้อยกว่า

ด้านอื่นๆ อาจเนื่องมาจาก ผู้เรียนและผู้ปกครองมองว่าการเรียนภาษาอังกฤษเป็นรายบุคคลกับครูต่างชาติ ด้วยคุณภาพมาตรฐานและสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ของโรงเรียน ก็สามารถบ่งบอกได้ว่าค่าใช้จ่ายอาจมีราคาสูง แม้ว่าผู้เรียนและผู้ปกครองมีความตั้งใจที่จะมาเรียนอยู่แล้ว แต่ก็ไม่ได้มองปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายเป็นหลัก เนื่องจากจะให้ความสำคัญกับด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ ด้านการบริการ ด้านหลักสูตร และด้านการเรียนด้านการสอนมากกว่า

นอกจากนี้ผู้เรียนและผู้ปกครอง ให้ความสำคัญเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษ จังหวัดสงขลา ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงในระดับมาก คือ โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลทุกระดับ ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่ และโรงเรียนก่อตั้งมายาวนานและเป็นที่รู้จักในตัวเมืองสงขลา ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของลขณา ชมตระกูล (2550) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเชียงราย ที่พบว่าปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจได้แก่ด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศิริญา ชัยนุรัตน์ (2554) ที่พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ซึ่งอธิบายว่าการบริหารที่มีคุณภาพทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน และภาพลักษณ์ที่ดีจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล อีกทั้งผลการศึกษาวิจัยของ เจนเนตร คุษี (2556) พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนระดับประถมศึกษาของผู้ปกครอง ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร มีปัจจัยด้านชื่อเสียง คือ ชื่อเสียงของศิษย์เก่าและความเก่าแก่ของโรงเรียน เป็นต้น แต่ผู้ปกครองและผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงน้อยกว่าปัจจัยด้านอื่นๆ อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าในอดีต ไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องความสำเร็จของศิษย์เก่า และโรงเรียนฯ เป็นโรงเรียนเอกชนนอกระบบประเภทวิชาชีพ ที่เน้นลักษณะการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งตรงกับปรัชญาของโรงเรียนที่ว่า เก่งเรียน เก่งคิด เก่งทักษะชีวิต ใช้ภาษาอังกฤษอย่างมืออาชีพ และมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนเก่งในทุกๆ ด้าน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้อย่างมืออาชีพมีทักษะในการดำเนินชีวิต และสามารถพัฒนาตนสู่ระดับนานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ได้เน้นการเรียนเพื่อไปสอบเข้าเรียนเหมือนลักษณะของโรงเรียนประเภททวิวิชาที่มีศิษย์เก่าที่สามารถสอบเข้าโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้จำนวนมาก นอกจากนี้โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า ได้เริ่มต้นให้มีการจัดตั้งเป็นศูนย์เตรียมสอบมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ปี 2557 และได้รับจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอาชีพของโรงเรียนนอกระบบ ในการเปิดสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานเรื่อน้ำมัน ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน แต่ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของโรงเรียนยังไม่โดดเด่นและยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย เนื่องจากมีโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลา ที่มีการเปิดสอนภาษาอังกฤษที่เป็นที่รู้จักและมีการประชาสัมพันธ์มากกว่า

2.2 เปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา โดยจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ของผู้เรียนและผู้ปกครอง

2.2.1 ผลการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้าไม่ว่าจะมีระดับการศึกษาในระดับใด หากมีเป้าหมายในการเรียน ต่างก็ต้องการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของตนเอง เช่น มีผู้เรียนที่กำลังจะไปศึกษาต่อในระดับสูงที่ต้องการใช้คะแนน IELTS หรือผู้เรียนที่ต้องใช้คะแนน TOEIC ในการยื่นสมัครเข้าทำงานหรือเพิ่มตำแหน่ง ต่างก็ต้องการมาเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งผู้เรียนเหล่านี้ ก็มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันออกไป และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ต่างก็มีความต้องการให้บุตรหลาน ได้เพิ่มเติมทักษะภาษาอังกฤษนอกจากการเรียนในระบบ และเลือกโรงเรียนที่ดีให้กับบุตรหลาน ซึ่งสอดคล้องกับ วรรณวีรย์ จันทรฉายรัสมิ (2554) ที่ได้ศึกษาการเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือจิมโบรี เพลย์ แอนด์ มิวสิค จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัย พบว่า ด้านระดับการศึกษา ผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโทขึ้นไป มีความต้องการในการเลือกโรงเรียนอนุบาลให้เด็กปฐมวัย ด้านสถานที่ บุคลากร ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนและการบริการไม่แตกต่างกัน

2.2.2 ผลการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้เรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา แตกต่างกันในการรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้เรียนที่เป็นนักเรียนและนักศึกษา มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนสูงกว่าผู้เรียนที่ประกอบอาชีพแล้ว อาจเป็นเพราะ ผู้เรียนที่เป็นนักเรียนนักศึกษา มีความจำเป็นในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในการศึกษาเล่าเรียนมากกว่าผู้เรียนที่ประกอบอาชีพแล้ว เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าผู้เรียนที่เป็นนักเรียน นักศึกษาและประกอบอาชีพแล้ว มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนฯ ด้านคุณภาพและมาตรฐาน และด้านการเรียนการสอนแตกต่างกัน คือ ผู้เรียนส่วนใหญ่ที่เป็นนักเรียน นักศึกษาให้ความสำคัญในเรื่องของคุณภาพมาตรฐาน ที่โรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถทราบผลได้ทันที และโรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์และให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการเรียนการสอน ที่ประกอบไปด้วยครูผู้สอน และตำราเอกสารการสอน

ที่มีมาตรฐาน ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้เรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า เป็นคนที่ตัดสินใจจะมาเรียนด้วยตัวเอง เนื่องด้วยสถานภาพที่ยังเป็นนักเรียนนักศึกษา ทำให้วุฒิภาวะและประสบการณ์ต่างๆ ยังน้อย และยังอยู่ในช่วงวัยที่กำลังศึกษาเล่าเรียน จึงอยากเข้ามาเรียนเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ให้มากขึ้น และนำความรู้ไปใช้ให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของตนเองในด้านการเรียนมากที่สุด จึงทำให้มุ่งเน้นความสำคัญในการพิจารณาปัจจัยด้านคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งสามารถวัดจากการมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาก่อนเข้าเรียน และสามารถติดตามผลการเรียนการสอนของตัวเองได้โดยตรงผ่านระบบคอมพิวเตอร์ และให้ความสำคัญในด้านการเรียนการสอน เนื่องจากการเรียนการสอนในระบบ อาจยังไม่ตรงตามกับวัตถุประสงค์ของผู้เรียน หรือผู้เรียนมีความรู้สึกว่ายากไปแล้วแต่ยังใช้ไม่ได้จริง จึงให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการเรียนการสอน ทั้งเรื่องของครูผู้สอนและตำราเอกสาร เนื่องจากมีความคุ้นเคยกับปัจจัยเหล่านี้ที่สถานศึกษาอยู่แล้ว ดังนั้นปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน และด้านการเรียนการสอนจึงมีความสำคัญในการตัดสินใจต่อผู้เรียน

สำหรับผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนๆ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเนื่องมาจาก ผู้ปกครองมีวุฒิภาวะ และมีหน้าที่การงานที่มั่นคงอยู่แล้ว และไม่ใช้คนที่มาเรียนด้วยตัวเอง และไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ จึงไม่ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยในด้านการเรียนการสอน อีกทั้งผู้ปกครองอาจไม่ได้มีความคุ้นเคยกับระบบการจัดมาตรฐานการเรียนการสอน หรือการจัดการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ประเมินผล สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รณณีย์ ศศิโรภาส (2553) ที่ศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

2.2.3 ผลการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามอายุ พบว่าผู้เรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่าผู้เรียนจะมีอายุแตกต่างกันอย่างไร ก็ไม่ได้มีผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา เนื่องจากผู้เรียนที่โรงเรียนฯ มีความหลากหลายในช่วงอายุ ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่ตั้งแต่ 18-40 ปีขึ้นไป ซึ่งอายุไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อการศึกษา เช่นเดียวกันกับผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รณณีย์ ศศิโรภาส (2553) ที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง เป็นปัจจัยที่ใช้

ในการเลือกเรียนฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 25-39 ปี มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ทั้งนี้ อาจเพราะสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของโรงเรียนได้เจาะกลุ่มของวัยเรียนและวัยทำงานมากกว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป โดยสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน จะเน้นไปทางด้านของสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และการใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของโรงเรียน ที่ส่วนใหญ่เอื้อต่อบุคคลที่มีช่วงอายุดังกล่าว จึงทำให้ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียงของโรงเรียนเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อการเลือกเรียน

2.2.4 ผลการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ พบว่าผู้เรียนที่มีรายได้ แตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่แตกต่างกัน ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน ปัจจัยด้านหลักสูตร ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย และ ปัจจัยด้านการบริการ โดยผู้เรียนที่มีรายได้ 5,000 -10,000 บาท และ ต่ำกว่า 5,000 บาท มีปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจสูงกว่าผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 – 30,000 บาท ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ค่าใช้จ่ายสำหรับแต่ละหลักสูตร มีราคาค่อนข้างสูง ผู้เรียนที่มีรายได้อยู่ในอัตราดังกล่าว จึงให้ความสำคัญในปัจจัยในด้านคุณภาพมาตรฐานว่ามีการจัดมาตรฐานการเรียนการสอนที่ได้คุณภาพมาตรฐานหรือไม่ ด้านหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้หรือไม่ ด้านการเรียนการสอน มีครูผู้สอนที่เอาใจใส่ผู้เรียน มีมนุษยสัมพันธ์ ด้านเทคโนโลยี มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอนและประเมินผล ด้านค่าใช้จ่าย มีการแจ้งค่าธรรมเนียมที่ชัดเจนและสามารถผ่อนชำระได้ และด้านการบริการ ที่มีขั้นตอนการเรียนสมัครที่รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี ซึ่งผู้เรียนจะต้องคำนวณเรื่องค่าใช้จ่ายกับรายได้ของตนเอง ว่าปัจจัยแต่ละด้านมีความคุ้มค่าเหมาะสมเพียงพอหรือไม่ในการตัดสินใจเลือกเรียนที่โรงเรียนฯ เนื่องจากผู้เรียนที่มีรายได้ 10,001 - 30,000 บาท หรือ 30,000 บาทขึ้นไป มีกำลังทรัพย์ในการจ่ายค่าเรียนอย่างเหมาะสมเพียงพอกับจำนวนรายได้ของตนเอง ดังนั้นรายได้จึงอาจไม่ได้มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน

สำหรับผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษของที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ของโรงเรียนฯ มีรายได้สูงกว่า 30,000 บาท ถึงร้อยละ 50 ขึ้นไป จึงสามารถสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการสมัครเรียนของบุตรหลานได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน บางเขน กรุงเทพมหานคร ของรมณีย์ ศศิโสภาส (2553) ที่พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีระดับการ

ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นอนุบาลของโรงเรียนเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ มีฟ้า จังหวัดสงขลาในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำผลการวิจัยที่ได้จากเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ไปใช้ในการกำหนดนโยบายและการวางแผนการบริหารจัดการโรงเรียน โดยมีการปรับปรุงพัฒนาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนของผู้เรียนและผู้ปกครองดังต่อไปนี้

1) ด้านสภาพแวดล้อม ท่าเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่ โรงเรียน ควรมีการดูแลรักษาความสะอาดทั้งภายในและนอกห้องเรียน จัดหาห้องเรียนที่มีขนาดเหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน จัดห้องเรียนให้มีแสงสว่างเพียงพอ จัดบรรยากาศภายในโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ดูแลด้านความปลอดภัยในโรงเรียน และพัฒนาปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีสภาพที่ดูดีอยู่เสมอ

2) ด้านการบริการ โรงเรียนควรพัฒนาการบริการของเจ้าหน้าที่ ในด้านการให้คำแนะนำต่อผู้เรียนและผู้ปกครอง ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และโรงเรียนควรปรับปรุงการให้บริการความสะอาดต่างๆ ภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เช่น ขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว การจัดตารางเรียน การจัดการสุขาภิบาล การบริการน้ำดื่มและอาหารว่าง ให้เหมาะสมและเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน

3) ด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง โรงเรียนควรมีการทำประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลงานทางด้านวิชาการ โดยประชาสัมพันธ์ออกสื่อสาธารณะสำหรับผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว หรือผู้เรียนที่มีคะแนนสอบตรงตามเป้าหมาย เพื่อเป็นการเน้นย้ำความสำเร็จของผู้เรียนที่มาเรียนที่โรงเรียนฯ นอกจากนี้ ควรมีการทำประชาสัมพันธ์หลักสูตรของโรงเรียนให้กับหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น ทั้งในชุมชนบริเวณใกล้เคียงและที่อยู่ต่างอำเภอในจังหวัดสงขลา

4) ด้านค่าใช้จ่าย โรงเรียนควรมีการปรับเพิ่มลดจำนวนคอร์สเรียนและค่าใช้จ่ายให้มีความน่าดึงดูดมากยิ่งขึ้น มีการปรับลดค่าใช้จ่ายโดยการเพิ่มจำนวนชั่วโมงเรียน สามารถให้ผู้เรียนและผู้ปกครองแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้ในระยะเวลาอันนานขึ้น และรักษาคุณภาพมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนแต่ละหลักสูตรให้มีความเหมาะสมคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่าย

3.1.2 ผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำผลการวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบเรื่องระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้ มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน ดังต่อไปนี้

1) โรงเรียนควรคงไว้ซึ่งหลักสูตรที่มีความหลากหลายต่อผู้เรียนในระดับการศึกษาต่างๆ และจัดหลักสูตรเหล่านั้นให้มีความเหมาะสมต่อพื้นฐานการศึกษาของผู้เรียน เช่น หลักสูตรการเตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย หลักสูตรเตรียมสอบ TOEIC IELTS หรือ TOEFL เนื่องจากผู้เรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีเป้าหมายในการเรียนภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน

2) โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรให้กับผู้เรียนทั้งที่ยังเป็นนักเรียนนักศึกษาและผู้ประกอบอาชีพแล้ว ให้มีความหลากหลายมากขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาเล่าเรียนและประกอบอาชีพได้ และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียน

3) โรงเรียนควรมีช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ ที่นอกเหนือจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย เช่น การทำประชาสัมพันธ์กับกลุ่มผู้เรียนที่ไม่ได้อยู่ในวัยศึกษาเล่าเรียนหรือคนทำงาน ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางโรงเรียนได้ง่ายขึ้น

4) โรงเรียนควรมีการส่งเสริมการขายในด้านการลดราคา และเปิดโอกาสให้มีช่องทางการชำระเงินอย่างหลากหลายมากขึ้น และเจาะกลุ่มลูกค้าที่ต้องการเรียนเป็นกลุ่มเพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้เรียน

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

3.2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจความคิดเห็น ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความคิดเห็นชัดเจนและเชิงลึกมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3.2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยตัวแปรที่ใช้ในการนำมาออกแบบสอบถามเพิ่มเติมจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษามาแล้ว เช่น ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านการเดินทาง เป็นต้น เพราะปัจจัยในการใช้ตัดสินใจเลือกเรียนของผู้เรียนและผู้ปกครอง

3.2.3 ควรมีการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ เกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ว่ามีความสัมพันธ์หรือส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้ปกครอง



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จิรัชญา ศุภโกคา และ ศิริจันทร์ พฤษาอารักษ์. (2555). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษในสถาบันสอนภาษา Enconcept เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร.* (จุลนิพนธ์บริหารธุรกิจบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- เจนเนตร คุษี. (2556). *รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนประถมศึกษาของผู้ปกครองตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร.* มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- เจียรนัย ตาใส่. (2556). *รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเรียนกวดวิชาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.* มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ณัฐพันธ์ เขมรจรรนนท์. (2551). *พฤติกรรมมองค์การ.* กรุงเทพฯ: ซีเอ็ด ยูเคชั่น.
- นวรรตน์ รามสูต และบัลลังก์ โรหิตเสถียร.(2557). *เปิดงาน "สพฐ. ก้าวไกล นำการศึกษาไทยสู่อาเซียน .* สืบค้นเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557 จาก <http://www.moe.go.th/websm/2014/dec/307.html>.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2533). *การวิจัยเบื้องต้น.* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุตรี จารุโรจน์. (2550). *ภาวะผู้นำและการพัฒนาทีมงาน.* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ปณิตา อุบลน้อย. (2554). *ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับประถมศึกษา (หลักสูตรสองภาษา) ของโรงเรียนอรุณประดิษฐ์ จังหวัดเพชรบุรี.* (การค้นคว้าอิสระปริญญาธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์), มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- ประยูร ศรีประสาธน์. (2555). *การตัดสินใจและการสั่งการ. ใน ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา* หน้าที่ 6 หน้า 6- 63 นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2550. (2542). *ราชกิจจานุเบกษา.* เล่ม 126 ตอนพิเศษ 68 ง. หน้า 19.
- มาตรฐานคุณภาพการศึกษาเอกชน. *โรงเรียนนอกระบบ.* สืบค้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2557 จาก http://www.moe.go.th/UserFiles/File/23/n_new.pdf.
- รมณีย์ ศศิโสภาส. (2553). *การศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนอนุบาลในโรงเรียนรัฐบาลกับเอกชน เขตบางเขน กรุงเทพฯ.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพฯ.

- รัชนก นวลมังสอ. (2551). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขต
กรุงเทพฯ. (สารนิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า. (2558). การจัดการข้อมูลนักเรียน. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม
2558 จาก http://lms.mfes.ac.th/admin/search_modify_user.php.
- ลشنا ชมตระกูล. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า
โรงเรียนอนุบาลเชียงราย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, เชียงใหม่.
- วรรณวรีย์ จันท์ฉายรัศมี. (2554). การเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในเครือ
จิมคอบรี เพลย์ แอนด์ มิวสิค. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- วิเชียร วิทยอดม (2550). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: : ธนัชชากรพิมพ์.
- ศรสวรรค์ ชัยเจริญวงษ์. (2554). แนวทางการพัฒนาการให้บริการของสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ
ในเขตอำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต. (ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้
ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, ภูเก็ต.
- ศิริพงษ์ เศาภายน. (2555). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ.
(พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี.
- สมเกียรติ อ่อนวิมล. (2557). การใช้ภาษาอังกฤษ กับอนาคตของไทยในอาเซียน. สืบค้นเมื่อวันที่ 22
พฤศจิกายน 2557 จาก http://www.englishexpress.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=108:2012-03-11-02-09-50&catid=10:news-of-institute-of-english-express&Itemid=15.
- สรินญา ชัยนุรัตน์. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์, กรุงเทพฯ.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2557). สพฐ. ก้าวไกล นำการศึกษาไทยสู่อาเซียน. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม
2557 จาก <http://www.moe.go.th/websm/2014/dec/307.html>.
- สุกัญญา พิชัยวงศ์ดี. (2546). ปัจจัยที่มีต่อการเลือกเรียนภาษาอังกฤษและพฤติกรรมบริโภคโดย
เปรียบเทียบระหว่างสถาบันเอ ยู เอ กับ บริติช เคานซิล ในเขต กรุงเทพฯ.
(ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์), มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
กรุงเทพฯ.

- สุดาทิพย์ ทักซ์ไพบูลย์. (2551). *ทัศนคติและพฤติกรรมการเลือกเรียนที่โรงเรียนนานาชาติเดอะรีเจ้นท์ กรุงเทพฯ*. (สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- อดุลย์ และ ดลยา จาตุรงค์กุล. (2550). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิชาติ จีระวุฒิ. (2557). *แนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องนโยบายปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ*. สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ.
- อังคณา บัณฑิตอาภรณ์. (2549). *ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร*. (การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ASEAN Community. (2556). *กฎบัตรอาเซียน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2556 จาก http://www.nwvoc.ac.th/asean/Asean_English.html.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. (1970). Determinining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. v. 30, pp.607-610.
- Lunenburg & Ornstein. (2004). *Educational administration: Concept and practices*, New York: Thomson Learning.
- Lunenburg & Ornstein. (2012). *Educational administration: Concept and practices*, 6th Edition, Belmont, CA: Wadsworth cengage learning.
- Moorhead Gregory and Rocky Griffin. (1992). *Decision making and creativity*. London. Houston Miffin.
- Noor Alyani Yaacob and others. (2014). *Factor Influencing Parent's Decision in Choosing Private Schools*. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 153 pp.242 – 253 Retrieved from <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042814055001>.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย



เรื่อง

“ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า
จังหวัดสงขลา”

ผู้วิจัย นางสาวพัชรวรรณ มานะศิริ

นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้เชี่ยวชาญ:

- ชื่อ นายอภิชา มนต์วิเศษ
ตำแหน่ง ผู้รับใบอนุญาต / ผู้บริหาร
สถานที่ทำงาน โรงเรียนรัชดาวิชาการศรีราชา เซ็นทรัล 30-32 ถ.ศรีราชา นคร 3
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110 โรงเรียนเอกชนนอกระบบ (กวดวิชา)
วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการธุรกิจ University of Western
Sydney, NSW, Australia
ประสบการณ์หรือความชำนาญ 2552- ปัจจุบัน ผู้บริหารโรงเรียนรัชดาวิชาการศรีราชาเซ็นทรัล
- ชื่อ นางกัญมาส ชูจีน
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกลาง
สถานที่ทำงาน โรงเรียนบ้านกลาง ม.1 ต.หงษ์เจริญ อ.ท่าชะงะ จ.ชุมพร 86140 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ด้านการบริหารการศึกษา
- ชื่อ นางสาวนารีรัตน์ ภูกัน
ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะ ครูชำนาญการ
สถานที่ทำงาน โรงเรียนเทศบาล 1 (เอ็งเสียงสามัคคี) อ.หาดใหญ่ จ. สงขลา 90110
วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต การวัดผลและประเมินผล มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประสบการณ์หรือความชำนาญ หัวหน้างานทะเบียนวัดผลโรงเรียนเทศบาล 1 (เอ็งเสียงสามัคคี)
ครุเตีเด่นกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ ปี 2558

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา ของผู้เรียนและผู้ปกครอง ดังนั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็น โดยแบบสอบถามฉบับนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปเป็นแบบตรวจสอบรายการ (CheckList) และเติมคำสั้น ๆ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ อายุ และรายได้

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จ.สงขลา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

- 5 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับระดับ มาก
- 3 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีผลต่อปัจจัยในการตัดสินใจในระดับ น้อยที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นี้

นางสาวพัชรวรรณ มานะศิริ

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

สำหรับผู้เรียน**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรีขึ้นไป ต่ำกว่าปริญญาตรี

3. อายุ

18 - 29 ปี 30 - 39 ปี 40 - 49 ปี

4. อาชีพ

นักเรียน/นักศึกษา ประกอบอาชีพแล้ว

5. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

สูงกว่า 30,000 บาท / เดือน 10,001 - 30,000 บาท / เดือน
 5,000 - 10,000 บาท / เดือน ต่ำกว่า 5,000/ เดือน

สำหรับผู้ปกครอง**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ

ชาย หญิง

2. ระดับการศึกษา

สูงกว่าปริญญาตรี ต่ำกว่าปริญญาตรี

3. อายุ

25- 39 ปี 40 ปีขึ้นไป

4. อาชีพ

- รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว บริษัท รับจ้าง อื่นๆ

5. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

- สูงกว่า 30,000 บาท / เดือน ต่ำกว่า 30,000 บาท / เดือน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน

ภาษาอังกฤษมีฟ้า จ.สงขลา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องระดับของปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนตามความเห็นของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านภาพลักษณ์และชื่อเสียง						
1	โรงเรียนก่อตั้งมายาวนานและเป็นที่รู้จักในตัวเมืองสงขลา					
2	โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านการสอนภาษาอังกฤษสำหรับบุคคลทุกระดับ ตั้งแต่เด็กจนถึงผู้ใหญ่					
3	โรงเรียนมีชื่อเสียงจากศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว					
ปัจจัยด้านคุณภาพและมาตรฐาน						
4	โรงเรียนได้รับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนอยู่ในระดับดีมาก					
5	โรงเรียนเป็นศูนย์เตรียมสอบจากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์					
6	โรงเรียนได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์ฝึกอาชีพในโรงเรียนนอกระบบสามารถจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับการทำานเรือน้ำมัน					
7	โรงเรียนมีการทดสอบวัดระดับทางภาษาอังกฤษก่อนเข้าเรียนโดยระบบคอมพิวเตอร์ และสามารถทราบผลได้ทันที					
8	โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่สามารถวัดและประเมินผลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์					

ข้อที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านหลักสูตร						
9	หลักสูตรมีความทันสมัย					
10	หลักสูตรที่จัดขึ้นมีให้เลือกหลากหลาย					
11	หลักสูตรตรงกับความสนใจและสอดคล้องกับความต้องการของ ผู้เรียนและผู้ปกครอง					
12	หลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง					
ปัจจัยด้านการเรียนการสอน						
13	ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่เหมาะสม จบตรงสาขาที่สอน					
14	ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และชำนาญใน การสอน					
15	โรงเรียนมีครูต่างชาติจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรตามความ เหมาะสม					
16	ครูผู้สอนมีความตรงต่อเวลา เอาใจใส่ผู้เรียนและมีมนุษยสัมพันธ์ดี					
17	ครูมีเทคนิคการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ดี					
18	ครูมีกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของ ผู้เรียน					
19	โรงเรียนมีตำราและเอกสารประกอบการสอนที่ได้มาตรฐาน					
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ทำเลที่ตั้ง และอาคารสถานที่						
20	โรงเรียนอยู่ใกล้แหล่งชุมชนและมีการคมนาคมที่สะดวก					
21	สถานที่มีความปลอดภัย มีความเป็นส่วนตัว ไม่มีบุคคลภายนอก เข้ามารบกวน					
22	ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสม เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน					
23	โรงเรียนมีบรรยากาศเหมาะสมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีแสง สว่างเพียงพอ					
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
24	โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรม ที่ทันสมัยในการ					

ข้อที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	บริหารจัดการและการสอน					
25	โรงเรียนมีสื่อทัศนูปกรณ์ที่ทันสมัยครบครัน เช่น โทรทัศน์ ลำโพง ติดเพดาน เครื่องฉายโปรเจคเตอร์					
26	โรงเรียนมีระบบอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วเข้ามาใช้ในการบริหาร จัดการและการสอน					
27	โรงเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการทดสอบและประเมินผล การเรียนการสอน					
ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย						
28	โรงเรียนมีค่าเรียนเหมาะสมกับคุณภาพของการเรียนการสอน					
29	โรงเรียนมีค่าเรียนที่มีความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพที่ ได้รับ					
30	โรงเรียนมีการแจ้งค่าใช้จ่ายในการเรียนและค่าธรรมเนียมที่ ชัดเจน					
31	โรงเรียนมีโปรแกรมการลดค่าใช้จ่าย โดยการเพิ่มจำนวนชั่วโมง เรียน					
32	ผู้เรียนสามารถแบ่งชำระค่าเรียนเป็นงวดได้					
ปัจจัยด้านการบริการ						
33	โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการเรียนและค่าใช้จ่ายอย่าง ชัดเจน					
34	เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนมีความสุภาพและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
35	โรงเรียนมีขั้นตอนการสมัครเรียนที่รวดเร็ว					
36	โรงเรียนมีขั้นตอนการชำระค่าใช้จ่ายที่สะดวกรวดเร็ว					
37	โรงเรียนมีน้ำดื่ม อาหารว่าง ให้บริการอย่างเหมาะสมและ เพียงพอ					
ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์						
38	โรงเรียนมีสื่อประชาสัมพันธ์ในแหล่งต่างๆ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ วิทยุ เครือข่ายสังคมออนไลน์					

ข้อที่	ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอน ภาษาอังกฤษมีฟ้า	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
39	โรงเรียนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าถึงได้ง่าย					
40	โรงเรียนมีการให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน					
41	โรงเรียนมีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้ปกครองที่มีประสิทธิภาพ					



ภาคผนวก ค

ค่าความสอดคล้องของข้อความ



ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการประเมินหาค่าความเที่ยง เพื่อหาความสอดคล้องทางด้านโครงสร้าง ความตรง ในด้าน

เนื้อหา เครื่องมือ (index of item objectives congruence: IOC)

ข้อ	คนที่1	คนที่ 2	คนที่3	เฉลี่ย
1	+1	+1	+1	1.00
2	+1	+1	+1	1.00
3	+1	+1	+1	1.00
4	+1	+1	+1	1.00
5	+1	+1	+1	1.00
6	+1	+1	0	0.67
7	+1	0	+1	0.67
8	+1	+1	+1	1.00
9	+1	+1	+1	1.00
10	+1	0	0	0.3
11	+1	+1	+1	1.00
12	+1	+1	+1	1.00
13	+1	+1	+1	1.00
14	+1	0	+1	0.67
15	+1	+1	+1	1.00

ข้อ	คนที่1	คนที่ 2	คนที่3	เฉลี่ย
16	+1	0	+1	0.67
17	+1	+1	+1	1.00
18	+1	+1	+1	1.00
19	+1	0	+1	0.67
20	+1	+1	+1	1.00
21	+1	0	+1	0.67
22	+1	+1	+1	1.00
23	+1	0	+1	0.67
24	+1	+1	+1	1.00
25	+1	+1	+1	1.00
26	+1	+1	+1	1.00
27	+1	+1	+1	1.00
28	+1	+1	+1	1.00
29	+1	+1	+1	1.00
30	+1	+1	+1	1.00
31	0	+1	+1	0.67
32	0	+1	+1	0.67
33	+1	0	0	0.3

ข้อ	คนที่1	คนที่ 2	คนที่3	เฉลี่ย
34	+1	+1	+1	1.00
35	+1	+1	+1	1.00
36	+1	+1	+1	1.00
37	+1	-1	0	0.00
38	+1	+1	+1	1.00
39	+1	+1	+1	1.00
40	+1	0	+1	0.67
41	+1	0	0	0.3
42	+1	-1	-1	- 0.3
43	+1	+1	+1	1.00





ภาคผนวก ง

หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย
และหนังสือขอเก็บข้อมูล



ที่ ศธ ๐๕๒๒๒.๒๖ (น/ผ)

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางซุง อำเภอบางกร่าง
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายอภิชา มนทวีสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาต้นคว่ำอิสระ จำนวน ๓ ชุด

ด้วยนางสาวพัชรวรรณย์ มานะศิริ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหาร
การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้า
อิสระ เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีที่ จังหวัดสงขลา
ตามโครงการการศึกษาต้นคว่ำอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาต้นคว่ำอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวม
ข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาต้นคว่ำอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่
เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและ
กระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหาร
การศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นเพื่อปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาต้นคว่ำ
อิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณพ จีระวงศ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๘๕๖๖-๗

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๘๐-๐๘๘๖๒๕๑



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ/๖)

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยอุโขทัยธรรมราชา
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน นางสาวนาวิรัตน์ ภูักัม
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๓ ชุด

ด้วยนางสาวหิซวรรณธ์ มานะศิริ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาการบริหาร
การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุโขทัยธรรมราชา ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้า
อิสระ เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาสิงคโปร์ จังหวัดสงขลา
ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวม
ข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่
เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและ
กระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัยและวิจัย
ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของ
นักศึกษานี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรนพ จันะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕
โทรสาร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๖๖-๗
เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๘๐-๐๘๖๖๒๕๙



ที่ ศธ ๐๕๒๑.๑๖ (บ)/๒๑

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๕ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางกัญญาส ชูจีน

ถึงที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวพัชรวรรณ มานะศิริ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษผู้มีใจ จังหวัดสงขลา ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษานี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเวียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบพระคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณท จินสวัสดิ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๙-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๙-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๘๐-๐๓๕๖๒๕๓



ที่ ศธ 0522.16 (นพ)๔๕

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๗ มิถุนายน 2559

เรื่อง ขอบขออนุญาตให้นักศึกษาศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรียน ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า

ด้วยนางสาวพัชรวรรณ มาณะศิริ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา คณะวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง บัณฑิตในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียน สอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา

ในกรณีนี้ นักศึกษาดังกล่าวจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระจากผู้เรียนและผู้ปกครองที่โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา

จึงเรียนมาเพื่อขอขออนุญาตจากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดังกล่าวดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาดังกล่าวแนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้จะได้รับความคุ้มครองจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. 0-2504-8505
โทรสาร. 0-2503-3566-7
เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 089-464-8839

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวพัชรวรรณธ์ มานะศิริ
วัน เดือน ปีเกิด	13 กันยายน 2530
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลสงขลา ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) กรุงเทพมหานคร 22 มีนาคม 2553
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษมีฟ้า จังหวัดสงขลา

