

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
จังหวัดปัตตานี



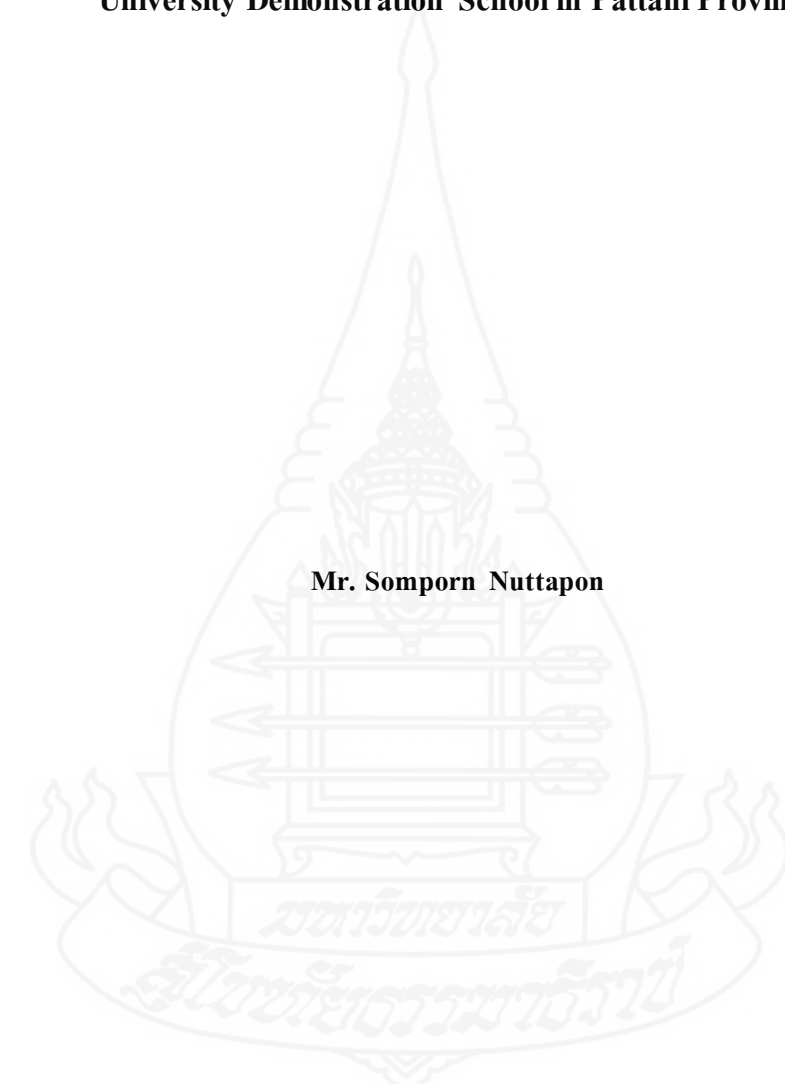
นายสมพร นุทผล

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2555

**Parents' Satisfaction with Educational Management of Prince of Songkhla
University Demonstration School in Pattani Province**

Mr. Somporn Nuttapon



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2012

ชื่อการศึกษา คำนวณว่าอิสระ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี
ผู้ศึกษา นายสมพร นุทผล รหัสนักศึกษา 2502300011 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(บริหารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ตันติรัตนาวงศ์
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีและ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 280 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี อยู่ใน ระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านประกันคุณภาพ ด้านการพัฒนานักเรียน ด้านบริหาร และด้านงานกิจการนักเรียน และ (2) ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จังหวัดที่อยู่อาศัย และความสัมพันธ์กับนักเรียน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Independent Study title: Parents' Satisfaction with Educational Management of Prince of Songkhla University Demonstration School in Pattani Province

Author: Mr. Somporn Nuttapon; **ID:** 2502300011;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Independent Study advisor: Dr. Suttiwan Tuntirojanawong, Associate Professor;

Academic year: 2012

Abstract

The purposes of this research were (1) to study parents' satisfaction level with educational management of Prince of Songkhla University Demonstration School in Pattani Province; and (2) to compare parents' satisfaction levels with educational management of Prince of Songkhla University Demonstration School in Pattani Province.

The sample consisted of 280 parents of students at Prince of Songkhla University Demonstration School in the 2012 academic year, obtained by simple random sampling. The research instrument was a questionnaire with reliability coefficient of .96. Statistics used for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA.

The findings indicated that (1) students' parents were satisfied with educational management of Prince of Songkhla University Demonstration School at the high level in all of the five aspects, with satisfaction means of the five aspects being ranked from top to bottom as follows: the academic affairs, the educational quality assurance, the student development, the administration, and the student affairs, respectively; and (2) parents with different genders, ages, educational levels, occupations, incomes, hometowns, and relationship levels with students did not differ significantly in their satisfaction levels with educational management of Prince of Songkhla University Demonstration School.

Keywords: Satisfaction, Parent, Prince of Songkhla University Demonstration School

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ตันติธนาวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษา และ อาจารย์ ดร. บุญลือ ทองอยู่ กรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำการศึกษาค้นคว้าอิสระจนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยผู้ศึกษาซึ่งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่อนุเคราะห์ตรวจเครื่องมือและให้กำลังใจเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียน โรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์กนก จันทร์ทอง ผู้อำนวยการ โรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณาจารย์โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ทุกท่านที่อนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณคุณกนกวรรณ เกิดผลานันท์และอาจารย์บุญญฤทธิ์ รัตนรัต ที่ช่วยเหลือผู้วิจัยในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคุณแม่พี่สาวที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดียิ่งเสมอมา ขอขอบพระคุณคณาจารย์แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชทุกท่าน ที่ให้ความรัก ความเมตตาเป็นอย่างยิ่งแก่ผู้วิจัยตลอดมา ตลอดจนขอขอบคุณข้าราชการเจ้าหน้าที่สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชทุกท่านและเพื่อนนักศึกษาทุกคนที่ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง

ความดีอันจะเกิดจากการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณพ่อพระคุณแม่ผู้เป็นครูคนแรกของลูก

สมพร นุทผล

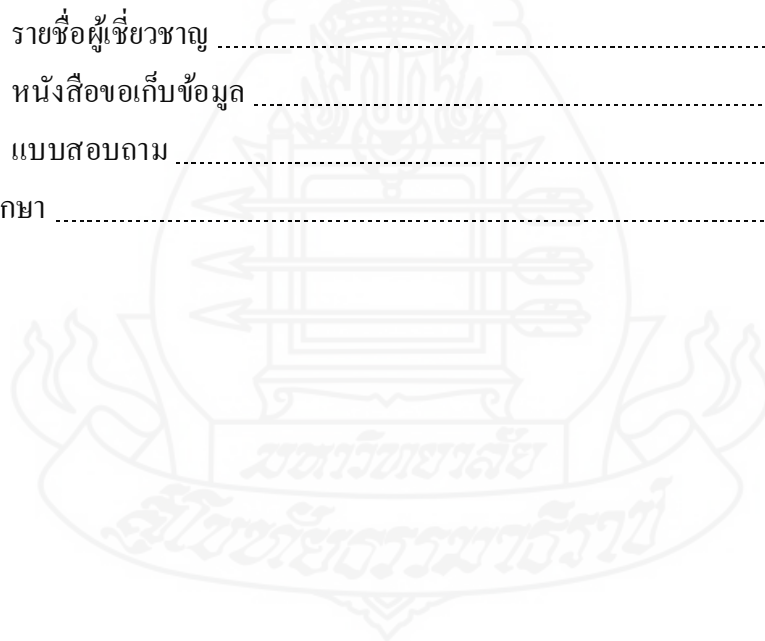
ตุลาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
สมมุติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา	15
การจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	43
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี	43
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี	49
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ	57
สรุปการวิจัย	57
อภิปรายผล	59
ข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	69
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	70
ข หนังสือขอเก็บข้อมูล	72
ค แบบสอบถาม	80
ประวัติผู้ศึกษา	88

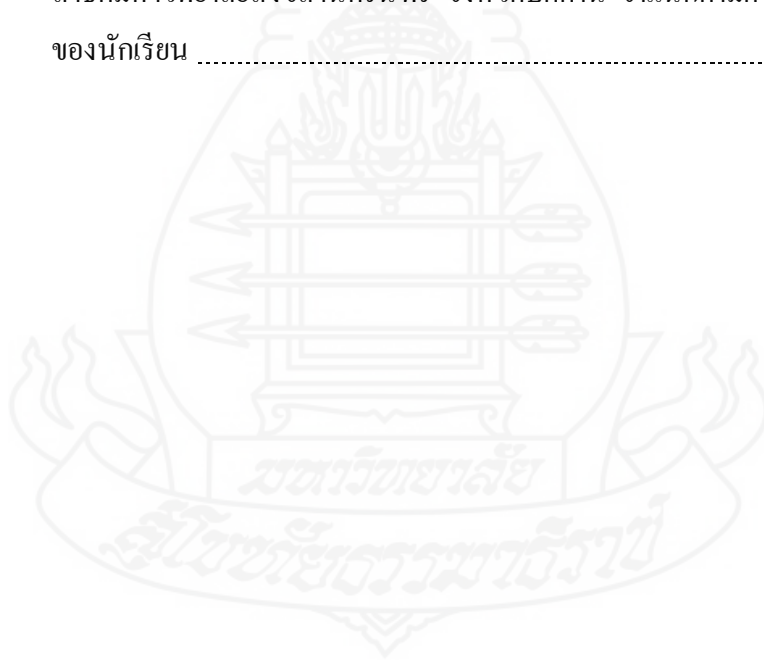


สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1	สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จำแนกตามตัวบ่งชี้ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน: มัธยมศึกษา 2
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ 43
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ 44
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา 44
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ 45
ตารางที่ 4.5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ 45
ตารางที่ 4.6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มจังหวัดที่อยู่อาศัย 46
ตารางที่ 4.7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสัมพันธ์กับนักเรียน 46
ตารางที่ 4.8	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านวิชาการ 47
ตารางที่ 4.9	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านการพัฒนานักเรียน 48
ตารางที่ 4.10	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านบริหาร 49
ตารางที่ 4.11	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านงานกิจการนักเรียน 50
ตารางที่ 4.12	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านประกันคุณภาพ 51
ตารางที่ 4.13	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ภาพรวมและรายด้าน 52
ตารางที่ 4.14	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ 53
ตารางที่ 4.15	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ 53

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา..	54
ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ	55
ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้	55
ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามจังหวัดที่อยู่	56
ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามความสัมพันธ์ ของนักเรียน	56



ฉ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	30



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2512 หลังการดำเนินงานของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีหนึ่งปี ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของคณะศึกษาศาสตร์ในขณะนั้นที่ต้องการผลิตครูเพื่อสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยในปีแรกของการก่อตั้งโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้เปิดรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2503 ตลอดระยะเวลา 43 ปี โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีพัฒนาการมาเป็นลำดับ ปัจจุบันโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2549) สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 และจัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรสถานศึกษาอ้างอิงหลักสูตรแกนกลางศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2552 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1, 2, 4 และ 5 สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางของประเทศ เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น สอดคล้องกับปรัชญา อุดมการณ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน พร้อมไปกับการตอบสนองภารกิจและนโยบายของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ที่ต้องการใช้โรงเรียนสาธิตฯ เป็นฐานในการพัฒนาวิชาชีพศึกษาศาสตร์ เป็นที่ทดลองวิธีสอนรูปแบบต่างๆ การทดลองจัดหลักสูตร การวิจัยทางการศึกษาและพฤติกรรมกรรมการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคม (โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2553: 1-3)

สิ่งหนึ่งที่จะเป็นเครื่องช่วยยืนยันคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ก็คือผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ที่ทางโรงเรียนจัดให้มีการประเมินเป็นประจำทุกปี ในปีการศึกษา 2553 การประเมินผลภายในจัดทำขึ้นระหว่างวันที่ 7-8 กรกฎาคม 2553 โดยคณะกรรมการจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตหาดใหญ่และวิทยาเขตปัตตานี ส่วนการประเมินคุณภาพภายนอกจัดทำขึ้นระหว่างวันที่ 8,9 และ 11 ธันวาคม 2552 ผลการประเมินโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีระดับคุณภาพดีมากในทุกมาตรฐาน ไม่มีตัวบ่งชี้ใดที่มีระดับคุณภาพต้องปรับปรุงหรือต้องปรับปรุงเร่งด่วน ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาตั้งแต่แสดงในตาราง

ตารางที่ 1.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม จำแนกตามกลุ่มตัวบ่งชี้
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน: มัธยมศึกษา

การศึกษาขั้นพื้นฐาน (มัธยมศึกษา)	น้ำหนัก (คะแนน)	คะแนน ที่ได้	ระดับ คุณภาพ
กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน			
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	10.00	9.33	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์	10.00	9.57	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	10.00	9.16	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น	10.00	9.19	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน	20.00	17.92	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	10.00	9.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการพัฒนา สถานศึกษา	5.00	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 8 พัฒนาการของการประกันคุณภาพภายในโดย สถานศึกษาและต้นสังกัด	5.00	4.93	ดีมาก
กลุ่มตัวบ่งชี้ข้อตกลง			
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน/วิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา	5.00	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 10 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อน เป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา	5.00	5.00	ดีมาก
กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม			
ตัวบ่งชี้ที่ 11 ผลการดำเนินงานโครงการพิเศษเพื่อส่งเสริมบทบาท ของสถานศึกษา	5.00	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 12 ผลการส่งเสริมพัฒนาสถานศึกษาเพื่อยกระดับ มาตรฐาน รักษามาตรฐานและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิรูปการศึกษา	5.00	5.00	ดีมาก
คะแนนรวม	100.00	94.10	ดีมาก

อย่างไรก็ตามภายใต้มาตรฐานหรือจุดเด่นที่มีนั้น โรงเรียนก็ได้ทำการวิเคราะห์ตนเอง โดยใช้ SWOT Analysis หาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ พบว่าโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีจุดที่ควรพัฒนาตามมาตรฐานต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการพัฒนานักเรียน

1.1 ควรพัฒนานักเรียนกลุ่มอ่อน โดยจัดสอนซ่อมเสริมเพื่อให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น อันจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ของการทดสอบแห่งชาติ (O-NET) สูงขึ้น และยังเป็น การเตรียมนักเรียนในการสอบเข้าศึกษาต่อ

1.2 โรงเรียนและฝ่ายต่าง ๆ ควรร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิดเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2. ด้านการเรียนการสอน

2.1 ควรพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ การประเมินผลการอ่าน คิด วิเคราะห์ และการเขียน การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผล ตามที่หลักสูตรแกนกลางการศึกษาของชาติ และหลักสูตรแกนกลางของสถานศึกษากำหนด

2.2 ควรจัดบรรยากาศชั้นเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียน ได้มีโอกา สฝึกปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 ส่งเสริมให้ครูทำวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อและการเรียนรู้ของผู้เรียน และนำผลไปใช้ พัฒนาผู้เรียน

2.4 ควรแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

3. ด้านการบริหาร

3.1 โรงเรียนควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์สูง เข้ามาแทนที่บุคลากรที่โอนย้ายและเกษียณอายุราชการ

3.2 ควรสนับสนุนให้เครือข่ายผู้ปกครองทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษานอกจากนี้ โรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังต้องการความช่วยเหลือด้วยมีข้อจำกัดด้าน อาคารสถานที่ และ ห้องปฏิบัติการต่างๆ ต้องได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยสำหรับจัดการเรียน การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้อย่างหลากหลาย รวมทั้งอาคารเอนกประสงค์เพื่อสามารถจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งการพัฒนานักเรียน การเรียนการสอน การบริหาร และอาคารสถานที่นั้น โรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จำเป็นต้องได้ความร่วมมือจาก ทั้งบุคลากร ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ชมรมผู้ปกครองและครู รวมถึงผู้มีจิตศรัทธา (ส่วนใหญ่เป็นผู้มี ความผูกพันกับโรงเรียน ในด้านใดด้านหนึ่งไม่มากก็น้อย) ในบรรดาผู้ที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ผู้ปกครอง

นักเรียนปัจจุบันถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ประสบความสำเร็จ

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ถือเป็นโรงเรียน “ดี เด่น ดัง” มาตั้งแต่อดีต เนื่องจากการเป็นโรงเรียนสาธิต (Demonstration School) เป็นโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นภายใต้การดูแลของคณะศึกษาศาสตร์หรือครุศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นสถานฝึกปฏิบัติงานของนิสิตนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์หรือครุศาสตร์ก่อนสำเร็จการศึกษา (บรรจง ฟ้ารุ่งแสง 2539: 1-7) ถือเป็นโรงเรียนที่ทันสมัยมีต้นแบบจากต่างประเทศ ทำให้ผู้ปกครองจาก 14 จังหวัดภาคใต้นิยมส่งบุตรหลานเข้ามาสอบแข่งขัน แต่ปัจจุบันโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายสองประการคือ

1. นับจากวันที่ 4 มกราคม 2547 ที่ถือเป็นวันเปิดศักราชใหม่ของความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เกิดเหตุการณ์เผาโรงเรียน 20 แห่งในจังหวัดนราธิวาสที่เชื่อกันว่าคนร้ายต้องการเบี่ยงเบนความสนใจของเจ้าหน้าที่ไปจากการปล้นปืนจากกองพันพัฒนาที่ 4 ค่ายกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ อำเภอเจาะไอร้อง จังหวัดนราธิวาส จากวันนั้นถึงวันนี้ข่าวจากจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ถูกนำเสนอผ่านสื่อมวลชนมีแต่เรื่องของความรุนแรง เช่น การเผาโรงเรียน ลอบวางระเบิดสังหารเจ้าหน้าที่รัฐ ผู้นำศาสนา และประชาชน ผู้บริสุทธิ์เกิดขึ้นเป็นประจำทุกวัน สถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ส่งผลกระทบต่อโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กล่าวคือ นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 เป็นต้นมา จำนวนนักเรียนต่างจังหวัดลดลง นักเรียนส่วนใหญ่เกือบ 70% เป็นนักเรียนในพื้นที่จังหวัดปัตตานี อีก 30% มาจากจังหวัดใกล้เคียงคือ ยะลา นราธิวาส สตูล และสงขลา (จากเดิมที่เคยมีนักเรียนจากทั้ง 14 จังหวัดภาคใต้) สอดคล้องกับผลการวิจัยของศูนย์ข้อมูลวิจัยและประเมินค่าอสังหาริมทรัพย์ไทย พบว่า ในระหว่างปี 2548-2550 ที่อยู่อาศัยและที่ดินเพื่อการเกษตรกรรมทั้งหมดในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีราคาลดลง 15% โดยประมาณ เป็นไปได้ว่ามีสาเหตุมาจากประชาชนผู้อาศัยในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้บางส่วน ได้ขายที่ดินเพื่อการเกษตรกรรม และย้ายถิ่นที่อยู่ไปยังจังหวัดอื่น เช่น อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2. การก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2015 หรือ พ.ศ.2558 ทิศทางการศึกษาไทยจะต้องปรับตัวภายใต้กรอบการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยจะต้องพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ 'ครูยุคใหม่' สถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ รวมทั้งพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ เพราะสิ่งหนึ่งที่ระบบการศึกษาไทยต้องเผชิญหน้าอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้จากประชาคมอาเซียนคือการเปิดเสรีทางการค้าและบริการด้านการศึกษาทั้งทวิภาคีและพหุภาคี นั่นหมายความว่านักเรียนนักศึกษาจากประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน

อาจเข้ามาเรียนหนังสือในเมืองไทยมากขึ้น และเช่นเดียวกันนักเรียน นักศึกษาจากไทยอาจออกไปเรียนหนังสือในประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น

ความท้าทายทั้งสองชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการตัดสินใจของผู้ปกครอง จากการศึกษาของโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (PISA: Program for International Student Assessment) เรื่องปัจจัยทางโรงเรียนกับคุณภาพการเรียนรู้ พบว่า ในหลายประเทศพ่อแม่ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกโรงเรียน และมีอิทธิพลในทางอ้อมต่อโรงเรียนในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน และความต้องการให้โรงเรียนกวดขันเรื่องวิชาการมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับมัธยมศึกษา เนื่องจากพ่อแม่มองไปถึงความต้องการของตลาดแรงงาน จึงต้องการให้ลูกได้รับการศึกษาที่วางพื้นฐานไปสู่การประกอบอาชีพที่น่าปรารถนา สิ่งเหล่านี้กลายเป็นแรงผลักดันให้โรงเรียนปรับปรุงคุณภาพเพื่อดึงดูดนักเรียน อันเป็นที่มาของการมีค่าใช้จ่ายที่เพียงพอ (สุนีย์ คล้ายนิล และคณะ 2552: 31)

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีภารกิจในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2545 ภายใต้อกรอบโครงสร้างการบริหาร วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาและอุดมการณ์ ปณิธาน เพื่อให้ได้นักเรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในทศวรรษที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะก้าวสู่การเป็นโรงเรียนชั้นนำระดับชาติ บริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการกระจายอำนาจ ซึ่งการจะก้าวไปถึงสถานะดังกล่าวได้คงไม่ได้ใช้เครื่องมือแค่การประกันคุณภาพภายในและผลการประเมินจากภายนอก แต่ผู้ปกครองที่โรงเรียนถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ที่สำคัญส่วนหนึ่งจะต้องเป็นผู้ร่วมประเมินคุณภาพของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และร่วมแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารงานของโรงเรียน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารและพัฒนาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ให้เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย



4. สมมุติฐานการวิจัย

4.1 ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

4.2 ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

4.3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

4.4 ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

4.5 ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

4.6 ผู้ปกครองที่มีจังหวัดที่อยู่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

4.7 ผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับนักเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน

5. ขอบเขตการศึกษา

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2555 จำนวน 928 คน

6. นิยามศัพท์

6.1 ความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติในทางบวกที่บุคคลได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคล องค์กร หรือวัตถุสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วสามารถตอบสนองความต้องการของเขาได้

6.2 ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา หรือผู้ที่นักเรียนอยู่ร่วมด้วย

6.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครอง หมายถึง ทศนคติในทางบวกที่ผู้ปกครองได้รับการปฏิบัติหน้าที่ของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการพัฒนานักเรียน ด้านบริการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านประกันคุณภาพ

6.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านวิชาการ หมายถึง ทศนคติในทางบวกที่ผู้ปกครองได้รับการปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ในงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การเรียน การสอน การวัดและประเมินผลแล้วสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้

6.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการพัฒนานักเรียน หมายถึง ทศนคติในทางบวกที่ผู้ปกครองได้รับการปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ในงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักเรียนแล้วสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้

6.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านบริหาร หมายถึง ทศนคติในทางบวกที่ผู้ปกครองได้รับการปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ในงานที่เกี่ยวข้องกับแผนกลยุทธ์/แผนงานประจำปี งานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ งานงบประมาณ และงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนแล้วสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้

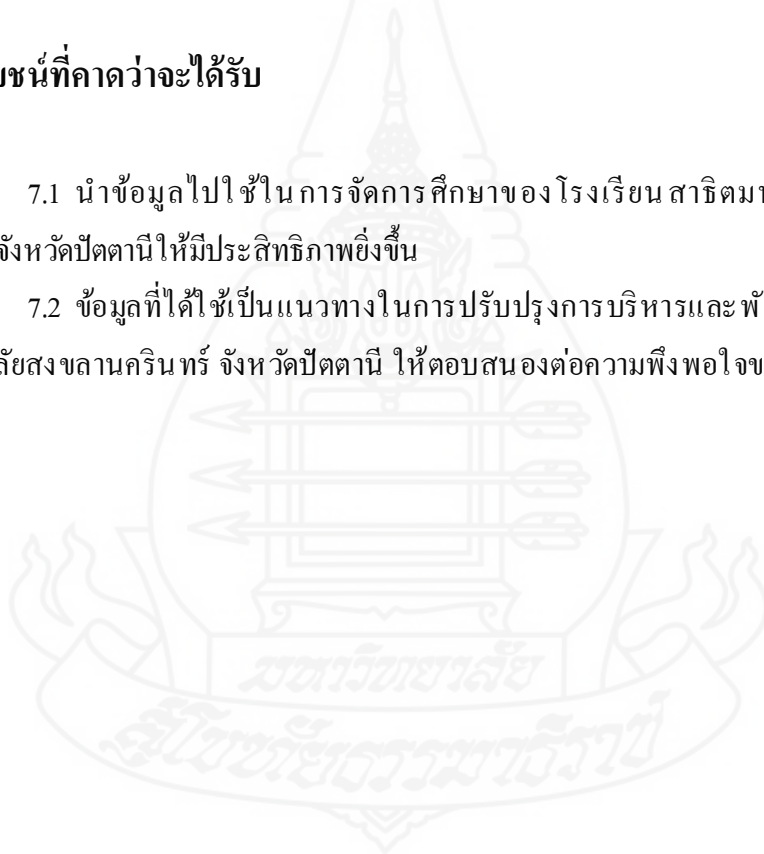
6.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านกิจการนักเรียน หมายถึง ทักษะคติในทางบวกที่ผู้ปกครองได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ในงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนปกติทั้งในและนอกสถาบันแล้วสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้

6.8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านประกันคุณภาพ หมายถึง ทักษะคติในทางบวกที่ผู้ปกครองได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ในงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยและพัฒนา งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิเทศสัมพันธ์ นำไปสู่การประกันคุณภาพภายในและภายนอกแล้วสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 นำข้อมูลไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7.2 ข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารและพัฒนาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ให้ตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองได้มากขึ้น



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา
3. การจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนล้วนปรารถนา นักวิชาการหลายคนได้ให้ความหมายของคำว่า “ความพึงพอใจ” (Satisfaction) สรุปได้ดังนี้

ไพบูลย์ ช่างเรียน (2516: 146-147) อธิบายว่า ความพึงพอใจเป็นความต้องการทางร่างกาย มีความรุนแรงในตัวบุคคลในการร่วมกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการทางร่างกายเป็นผลทำให้เกิดความพึงพอใจแล้วจะรู้สึกต้องการความมั่นคงปลอดภัย เมื่อบุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการทางร่างกายและความต้องการความมั่นคงแล้วบุคคลจะเกิดความผูกพันมากขึ้นเพื่อให้เป็นที่ยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

อุทัย หิรัญโต (2523: 272) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้ทุกคนเกิดความสบายใจ เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการของเขา ทำให้เขาเกิดความสุข

กิติมา ปรีดีดิลล (2529: 321) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ และได้รับการตอบสนองความต้องการของเขา

สมิต สัจฉกร (2542: 18) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกของผู้ใช้ที่มีผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างสิ่งที่ได้รับกับสิ่งที่คาดหวัง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เกิดจากความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ได้รับกับสิ่งที่คาดหวัง

อุบลรัตน์ เจาะจิตต์ (2542: 17) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลนั้นได้ ทั้งนี้โดยผลสืบเนื่องมาจากการรับรู้และความเข้าใจของบุคคลนั่นเอง

มงคลชัย สมอุดร (2552: 107) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่พอใจ ที่ประทับใจ หรือทัศนคติในทางบวกซึ่งเกิดจากการที่บุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการ หรือความคาดหวังในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายมอส (Morse, 1958: 19) กล่าวถึง ความพึงพอใจว่าเป็นสภาวะจิตที่ปราศจากความเครียดทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการ ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้น และในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียดและความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

วรูม (Vroom, 1964: 8) กล่าวถึง ความพึงพอใจว่าเป็นผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

เชลลี่ (Shelly, 1975: 252-268) กล่าวถึงความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของมนุษย์คือ ความคาดหวังของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านวัตถุ จิตใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในสิ่งที่ตั้งไว้จะเป็นความพึงพอใจ และหากไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังจะไม่พอใจ ความพึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกทางบวกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกด้านอื่น ๆ เป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนซึ่งเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางด้านอื่น ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมทางกายภาพและลักษณะส่วนบุคคล

เดวิด (David, 1967: 61) กล่าวถึงความพึงพอใจว่าเป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้คุณภาพในร่างกายเมื่อมนุษย์สามารถขจัดสิ่งต่างๆ ดังกล่าวได้แล้วมนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ

กู๊ด (Good, 1973: 320) กล่าวถึงความพึงพอใจว่าเป็นสภาพคุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่างๆ และทัศนคติที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น

จากความหมายของความพึงพอใจที่กล่าวมา สรุปว่า ความพึงพอใจ เป็นทัศนคติในทางบวกที่บุคคลได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคคล องค์กร หรือวัตถุสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วสามารถตอบสนองความต้องการของเขาได้

ดังนั้นความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) เป็นระดับความรู้สึกของลูกค้าที่เป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ กับการคาดหวังของลูกค้า (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ 2541: 45) หากผู้บริโภคซื้อสินค้าหรือรับบริการตามความรู้สึกที่ตนนิยมชมชอบแล้วสินค้าหรือบริการนั้นให้ประโยชน์ (Benefit) ตอบสนองตามที่คาดหวัง (Expectation) ผู้บริโภคก็จะเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นความพึงพอใจของผู้บริโภค (Customer Satisfaction) จะเกิดขึ้นเมื่อผู้บริโภคทราบว่าสินค้าหรือบริการที่ได้รับนั้นตรงกับความต้องการไปจนถึงดีเกินความคาดหมาย อาจแสดงเป็นสมการสั้นๆ ได้ดังนี้

$$\text{ความพึงพอใจ} = \text{การบริการที่ได้รับ/ผลจากการใช้งานสินค้า} - \text{ความคาดหวัง (หรือ)} \\ \text{Satisfaction} = \text{Perceived Performance} - \text{Expectation}$$

ความพึงพอใจในบริการอาจเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้ (มงคลชัย สมอุดร 2552: 107)

1. บริการนั้นมีความเสมอภาค โดยเฉพาะบริการทางการศึกษา ประชาชนทุกคนควรได้รับการปฏิบัติและเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียมกัน
2. ให้บริการอย่างเพียงพอ ก้าวทันเขตแดนแห่งเวลาและสถานที่
3. ให้บริการอย่างตรงเวลา เช่น โรงเรียน มีปฏิทิน การศึกษาชัดเจนว่าในหนึ่งปี การศึกษาจะต้องทำกิจกรรมใดบ้าง นักเรียน ผู้ปกครอง และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถติดต่อประสานงานได้สอดคล้องกัน
4. ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก
5. ให้บริการอย่างก้าวหน้า ปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การที่ผู้บริโภคจะตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่งย่อมได้รับอิทธิพลจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยทางจิตวิทยาซึ่งเป็นปัจจัยภายในตัวผู้บริโภคเอง ดังนี้

1. ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย

1.1 ปัจจัยทางวัฒนธรรม วัฒนธรรม หมายถึง รูปแบบหรือวิถีการดำเนินชีวิตที่คนส่วนใหญ่ในสังคมยอมรับ ประกอบไปด้วยค่านิยม การแสดงออก การใช้วัสดุสิ่งของเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิต วัฒนธรรมจึงเป็นพื้นฐานในการกำหนดความต้องการและพฤติกรรมของมนุษย์ มนุษย์จะค่อย ๆ เรียนรู้อุปกรณ์ประกอบด้านวัฒนธรรมเรื่องค่านิยม การรับรู้ความพึงพอใจ และพฤติกรรมผ่านกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมโดยครอบครัวและสถาบันทางสังคมอื่น ๆ

1.2 ปัจจัยทางสังคม ได้แก่ กลุ่มอ้างอิง (กลุ่มที่มีอิทธิพลต่อปัจเจกบุคคลทั้งทางตรงและทางอ้อม) ครอบครัว บทบาทและสถานภาพของปัจเจกบุคคล

1.3 ปัจจัยส่วนบุคคล การตัดสินใจของผู้บริโภคแต่ละคนย่อมแตกต่างกันไปตามอายุ อาชีพ สถานะทางเศรษฐกิจ รวมทั้งรูปแบบการดำเนินชีวิต แม้แต่ผู้บริโภคคนเดียวก็อาจเปลี่ยนแปลง อาชีพเปลี่ยนแปลง สถานะทางเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลง ทำให้รูปแบบการดำเนินชีวิตหรือไลฟ์สไตล์เปลี่ยนแปลง การตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการก็เปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน

2. ปัจจัยทางจิตวิทยา ได้แก่

2.1 ความต้องการ (Needs) หมายถึง สิ่งที่สามารถทำให้มนุษย์ปฏิบัติกรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นรากฐานการกระทำของมนุษย์ เกิดได้ทั้งความต้องการด้านร่างกายและจิตใจ อาจเป็นเรื่องของความจำเป็นหรือความฟุ่มเฟือยก็ได้ การที่ผู้บริโภคต้องการให้บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนดีๆ มีชื่อเสียงถือเป็นความต้องการประเภทหนึ่ง การที่เด็กต้องได้รับการศึกษาถือเป็นความจำเป็นของชีวิต แต่ความพยายามดิ้นรนวิ่งเต้นเสียเงินเสียทองเพื่อให้บุตรหลานได้เข้าโรงเรียน “ดี เคน ดัง” ย่อมถือเป็นความฟุ่มเฟือยได้เช่นกัน

ความต้องการของผู้บริโภคอธิบายได้ด้วยทฤษฎีลำดับขั้น ความต้องการ (Hierarchy of Needs) ของมาสโลว์ (Maslow) ที่ว่า ความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้น 5 ชั้น เมื่อความต้องการในลำดับใดได้รับการตอบสนองแล้วมนุษย์จะมีความต้องการในระดับที่สูงขึ้น ได้แก่

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานตามสัญชาตญาณของมนุษย์เพื่อให้มีชีวิตรอด เช่น ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม เครื่องนุ่งห่มที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค ความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) จากความต้องการในขั้นแรกๆ ที่มนุษย์ต้องการ “ความอยู่รอด” ในขั้นนี้มนุษย์มีความต้องการมากขึ้นถึงระดับ “ปลอดภัย” ปราศจากความกลัว ความเจ็บปวด ความไม่สะดวกสบายและภัยอันตรายทั้งปวง

3. ความต้องการความรัก (Belonging and Love Needs) เป็นความต้องการการยอมรับจากผู้อื่น อยากให้ผู้อื่นรักและรู้สึกพอใจ เช่น การบริจาคเงินเพื่อการกุศลจำนวนมาก บริโภคสินค้าที่ผลิตจากต่างประเทศเพื่อให้ได้รับการยอมรับเข้าเป็นสมาชิกวงสังคมชั้นสูง

4. ความต้องการชื่อเสียงเกียรติยศ (Esteem Needs) เมื่อได้รับการยอมรับเข้ากลุ่มแล้วมนุษย์ยังต้องการมีชื่อเสียงเพื่อความเหนือกว่าคนอื่นๆ เช่น นักธุรกิจที่ฐานะมั่นคงหรือข้าราชการที่มีผู้นับหน้าถือตามากลงเล่นการเมืองโดยการตั้งพรรคและตนเองเป็นหัวหน้าพรรคเพื่อมีโอกาสชิงชัยในตำแหน่งนายกรัฐมนตรี หรือเป็นรัฐมนตรีหากพรรคการเมืองของตนได้เป็นรัฐบาล สถานะเช่นนี้ย่อมมีเกียรติยศมากกว่าการเป็นนักธุรกิจหรืออดีตข้าราชการธรรมดาๆ

5. ความต้องการทำตนให้ประจักษ์/เป็นตัวของตัวเอง (Self Actualization Needs) เป็นความต้องการทำความฝันของตนเองให้เป็นจริง

สำหรับสังคมปัจจุบันการที่พ่อแม่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาศึกษาในโรงเรียนก็เพื่อตอบสนองความต้องการในขั้นที่ 2 คือ ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เนื่องจากการศึกษาจะช่วยให้คนไทยพ้นจากวงจร “โง่ จน เจ็บ” แต่ท่านั้นยังไม่พอการที่บุตรหลานได้เข้าโรงเรียนก็มีชื่อเสียง จะช่วยสร้างการยอมรับในหมู่เพื่อนฝูงของผู้ปกครอง และหากบุตรหลานที่เข้าเรียนในโรงเรียนดังกล่าวสามารถเรียนดี มีเกรดเฉลี่ยสูง มีผลงานการสอบแข่งขันทางวิชาการและการสอบแข่งขันในระดับชาติเป็นที่น่าพอใจย่อมตอบสนองความต้องการชื่อเสียงเกียรติยศให้กับผู้ปกครอง ครู และตัวนักเรียนเอง ในระยะยาวความรู้ที่คน ๆ หนึ่งได้รับจากการเรียนในโรงเรียน สะสมกับประสบการณ์ต่าง ๆ ตลอดช่วงชีวิต อาจกลายเป็นข้อมูลที่ผลักดันให้เกิดความต้องการทำตนให้ประจักษ์ในบั้นปลายของชีวิตก็ได้ เห็นได้ว่าโรงเรียนเป็นสถาบันทางสังคมที่ตอบสนองความต้องการได้มากถึงสี่ระดับทั้ง Safety Needs, Belonging and Love Needs, Esteem Needs และ Self Actualization Needs

2.2 แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งเร้าที่เกิดขึ้นจากภายในบุคคลและผลักดันให้เกิดการกระทำขึ้น เป็นความต้องการหรือความสนใจที่จะนำคนไปสู่เป้าหมาย แรงจูงใจเกิดขึ้นได้ในสองลักษณะคือ (ณัฐพรหม อินทยศ 2553: 258-261)

2.2.1 แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) เป็น สภาวะที่บุคคลต้องการกระทำกิจกรรมบางอย่าง เพราะแรงผลักดันภายในจิตใจ เช่น ความรัก ความชอบ ความพอใจ ความต้องการ ความอยากรู้อยากเห็น การมองเห็นคุณค่าหรือประโยชน์

2.2.2 แรงจูงใจภายนอก (Extrinsic Motivation) เป็น สภาวะที่บุคคลกระทำกิจกรรมบางอย่างเพราะแรงกระตุ้นจากภายนอก เช่น สิ่งของ เงิน ทอง คำชื่นชม คະแนน ตำแหน่งหน้าที่การงาน เป็นต้น

ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's Motivation-Hygiene Theory or Two Factor Theory) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานสองตัวคือ

1. Motivation Factor เป็นปัจจัยที่จูงใจให้คนทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เช่น คำชมเชย โอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง

2. Hygiene Factor เป็นปัจจัยที่ป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน เช่น นโยบายการบริหารงาน อัตราค่าจ้าง สภาพการทำงาน ความมั่นคง ซึ่ง Hygiene Factor นี้จะไม่มีไม่ได้เลย

ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบอร์กสามารถนำมาปรับใช้กับความพึงพอใจของผู้บริโภคได้ เช่น สินค้าที่มีการรับประกันถือเป็น Hygiene Factor ที่ช่วยป้องกันไม่ให้ผู้บริโภคเกิดความไม่รู้สึกไม่พึงพอใจได้ เช่นเดียวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาที่จะช่วยให้ผู้ปกครองมั่นใจได้ว่าบุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ

2.3 บุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะทางจิตวิทยาหรือนิสัยโดยรวมของปัจเจกชนที่พัฒนาเป็นระยะเวลายาวนาน เป็นตัวกำหนดรูปแบบพฤติกรรมที่มนุษย์มีต่อสิ่งแวดล้อม บุคลิกภาพของมนุษย์แบ่งได้ 6 ประเภท ดังนี้

2.3.1 Theoretical Man เน้นเรื่องทฤษฎีและเหตุผล ส่วนใหญ่คนมีการศึกษามักเป็นคนประเภทนี้

2.3.2 Economic Man เน้นความประหยัด นิยมสินค้าราคาถูก ลดราคา มีของแถม ซึ่งการตัดสินใจบริโภคสินค้าหรือบริการ ไม่ได้เกี่ยวข้องกับฐานะว่าจนหรือรวย แต่เป็นเรื่องของบุคลิกภาพเฉพาะ

2.3.3 Aesthetic Man นักสุนทรินิยม เน้นความสวยงามของรูปแบบมากกว่าเหตุผลหรือประโยชน์ใช้สอย

2.3.4 Social Man คนกลุ่มนี้มีมากที่สุดในสังคม เป็นคนที่ไม่ค่อยเป็นตัวของตัวเอง กังวลต่อความรู้สึกของคนอื่น ใช้ความรู้สึกของคนอื่นมาเป็นมาตรฐานของตน การบริโภคสินค้าเป็นไปเพื่อให้คนอื่นยอมรับ

2.3.5 Political Man พวกที่ชอบเป็นผู้นำ ไม่ชอบทำอะไรซ้ำกับคนอื่น แสวงหาสินค้าใหม่ๆ มาบริโภคอยู่เสมอ

2.3.6 Religious Man เป็นคนใจบุญสุนทาน เคารพกฎ กติกา มารยาท มีน้ำใจชอบช่วยเหลือผู้อื่น บ่อยครั้งที่คนประเภทนี้ซื้อสินค้าโดยไม่จำเป็นเพราะสงสารและอยากช่วยเหลือคนขายเท่านั้น

2.4 การรับรู้ หมายถึง การแปลความหมายหรือการให้ความหมายแก่สิ่งเร้า เป็นกระบวนการที่ปัจเจกบุคคลเลือก จัดการ และแปลความหมายของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางกายภาพและสิ่งกระตุ้นที่อยู่รอบ ๆ ตามเงื่อนไขของแต่ละบุคคล ปัจจัยภายในตัวปัจเจกบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้ ได้แก่ ประสิทธิภาพของอวัยวะรับสัมผัส ความจำ ประสบการณ์ เจตคติ อารมณ์ ความต้องการ ความเชื่อ ฯลฯ

2.5 การเรียนรู้ เป็นพฤติกรรมที่ต่อเนื่องจากการรับรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหรือความรู้ของบุคคล อันเป็นผลเนื่องมาจากประสบการณ์ ผสมผสานกับความสามารถ

ในการจดจำ การคิด ช่วยส่งเสริมให้การเรียนรู้มีประโยชน์ต่อการกำหนดและพัฒนาการกระทำในการดำเนินชีวิตของมนุษย์

2.6 ความเชื่อและทัศนคติ ความเชื่อ คือ รายละเอียดของความคิดซึ่งคนเรายึดถือเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ส่วน ทัศนคติ เป็นอารมณ์ความรู้สึกแล้วพัฒนาการไปเป็นความชอบ/ไม่ชอบที่มนุษย์แสดงออกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

แม้โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จะเป็นโรงเรียนรัฐบาล แต่โรงเรียนมิได้มองว่าผู้ปกครองคือผู้มาขอรับบริการ ผู้ปกครองคือลูกค้าที่สามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนและยกระดับมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้

การวัดคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของลูกค้ามีประโยชน์คือ

1. ช่วยให้ทราบปัญหาและข้อบกพร่องของการให้บริการ
2. การวัดทำให้ทราบถึงขีดขั้นมาตรฐานของผลงาน ตามปกติและขีดขั้นมาตรฐานที่ดีที่สุดที่เป็นไปได้ไป

ทั้งสองข้อจะนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพบริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งความพึงพอใจของลูกค้าที่สูงขึ้นด้วย

2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา

มนุษย์ได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพราะมนุษย์เป็นสัตว์ประเสริฐที่มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา นักปราชญ์ตะวันตกได้กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษามาตั้งแต่สมัยโบราณ เช่น เพลโต (Plato) นักปราชญ์ชาวกรีกโบราณ (427-347 BC) (อ้างถึงในสุรพันธ์ ยนต์ทอง 2533:4) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาไว้ในหนังสือชื่อ The Republic ว่า “การศึกษาคือเครื่องมือที่ผู้ปกครองประเทศใช้ในการเปลี่ยนแปลงนิสัยมนุษย์ เพื่อก่อให้เกิดรัฐที่มีความสามัคคี มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ถ้าพลเมืองมีการศึกษา จะสามารถฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และสามารถเผชิญเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นได้ นอกจากนี้ถ้าระบบการศึกษาดีแล้วการพัฒนาสิ่งใดก็ตามย่อมทำได้ง่าย แต่ถ้ารัฐทอดทิ้งการศึกษาแล้วไม่ว่ารัฐจะกระทำการอื่นใดย่อมไม่บังเกิดผล”

การให้ความหมายของเพลโตเป็นการมองการศึกษาว่าเป็นหน้าที่ที่รัฐต้องจัดหาให้กับพลเมือง แต่จริงๆ แล้วการศึกษาของมนุษย์เริ่มจากการถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้รู้ในครอบครัว ชุมชน จนกระทั่งเกิดสังคมของการแบ่งงานกันทำ โรงเรียนกลายเป็นสถาบันทางสังคมที่สำคัญในการทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ อบรมสั่งสอนสมาชิก

หน้าที่สำคัญของโรงเรียน 'ได้แก่' (สุรพันธ์ ยันต์ทอง 2533:14)

1. ให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในสังคมแก่ผู้เรียน
2. ฝึกเด็กให้มีทักษะความสามารถในการประกอบอาชีพ
3. ฝึกอบรมเด็กให้มีวัฒนธรรม ศิลธรรม จรรยา และมารยาทอันดีงาม
4. ดำเนินงานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศ และระเบียบแบบ

แผนของทางราชการ

5. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ให้บริการแก่ชุมชน

ชีวิตมนุษย์ในปัจจุบัน โดยเฉลี่ยจะต้องเข้าเรียนใน โรงเรียนตั้งแต่อายุ 3 ขวบ (อนุบาล 1) ไปจนถึงอายุ 18 ปี (มัธยมศึกษาปีที่ 6) รวมเวลาดังกล่าวถึง 16 ปีที่เด็กใช้ชีวิตในโรงเรียนมากกว่าที่บ้าน โรงเรียนในอุดมคติจึงควรเป็น สถานที่ที่ให้การศึกษากล่อมกลายเยาวชนภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ดังนี้ (ประกอบ कुमारักษณ์และคณะ 2543: 96-97)

1. ผู้บริหารสถานศึกษามีจิตสำนึกในการพัฒนา ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ยกกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม
2. มีบรรยากาศของโรงเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีความสุขของนักเรียน เน้นการฝึกปฏิบัติจริง
3. อาคาร โรงเรือน สนามกีฬา และอุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน
4. มีบุคลากรและครูผู้สอนครบตามเกณฑ์ แม้มีครูที่เกษียณอายุไปก็สามารถหาผู้ทรงคุณวุฒิมาสอนทดแทนได้
5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งในด้านวิชาการ การบริหาร และร่วมกันแสวงหาทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการบริหาร
6. มีการวัดและประเมินผลทางการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพของนักเรียนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

หากโรงเรียนสามารถจัดสภาพแวดล้อมดังกล่าวได้จะได้รับการยอมรับจากผู้นำท้องถิ่นและผู้ปกครองว่าเป็น โรงเรียนที่มีคุณภาพและมีมาตรฐาน ซึ่ง โรงเรียนหนึ่งๆ มีบุคคลที่เกี่ยวข้องมากมายทั้งจากภายนอกคือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ปกครอง คนในชุมชน ส่วนภายในโรงเรียนเองมีทั้งครู นักเรียน บุคลากร ทั้งยังต้องมียุทธศาสตร์ประกอบการจัดการเรียนการสอน ทรัพยากร งบประมาณ โรงเรียนจึงจำเป็นต้องมีแนวทางการบริหารที่เรียกว่าการศึกษาเป็นแนวทางเฉพาะแยกตัวเองออกจากการบริหารงานอื่นๆ

สุวิทย์ บุญช่วย (2526:16) ได้ให้ความหมายของการบริหาร การศึกษาว่า หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายๆ คนร่วมมือกันเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาเด็ก เยาวชน ประชาชน หรือ

สมาชิกของสังคมในทุกๆ ด้าน เช่น ความสามารถ ทักษะ ทักษะ พฤติกรรม ค่านิยม หรือคุณธรรม ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม โดยกระบวนการต่างๆ ทั้งเป็นระเบียบแบบแผน และไม่เป็นระเบียบแบบแผน ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน

นพพงษ์ บุญจิตราคูล (2529: 4) การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุกๆ ด้าน นับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรมและคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่างๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล และอาศัยทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่

กิติมา ปรีดีดิลก (2532: 4) การบริหารการศึกษา หมายถึง ความพยายามในการจัดดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องของการศึกษา ได้แก่ โรงเรียน หลักสูตร ครู นักเรียน วัสดุอุปกรณ์ ตำราเรียน และอาคารสถานที่ เป็นต้น ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ความพยายามที่จะจัดดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวกับการศึกษา โดยให้มีผลผลิตคือผู้เรียนที่มีคุณภาพในที่สุด

ชาญชัย อาจินสมาจาร (2540: 38) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา คือ การทำให้นักเรียนได้รับการศึกษาที่ถูกต้องจากครู ภายใต้ค่าใช้จ่ายที่ดำเนินการโดยรัฐ โดยให้นักเรียนได้รับประโยชน์สูงสุด การบริหารการศึกษาก็คือการใช้อิทธิพล (Influencing) ต่อคนกลุ่มหนึ่งคือนักเรียน เพื่อให้มีความเจริญงอกงามสู่วัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยการชักกลุ่มคนกลุ่มที่สองคือครูในฐานะตัวแทน (Agent) ดำเนินการเพื่อให้วัตถุประสงค์บรรลุผลสำเร็จ

นักวิชาการหลายคนได้ศึกษาถึงภารกิจของการบริหารการศึกษา สรุปได้ดังนี้

มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก (อ้างถึงใน จันทรานี สงวนนาม 2545: 140-141) สรุปว่า งานบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องทำมีดังต่อไปนี้

1. ประสานงานกับประชาชนภายในชุมชน สถานการศึกษาประจำท้องถิ่น เจ้าหน้าที่การศึกษาในจังหวัด และประสานงานกับนักเรียน
2. การบริหารงานธุรการภายในโรงเรียนหรือในสำนักงานศึกษาธิการ
3. บริหารและพัฒนาอาคารสถานที่ ซ่อมแซม จัดหาวัสดุและครุภัณฑ์
4. การบริหารด้านวิชาการ ได้แก่ หลักสูตร ประมวลการสอน โครงการสอน และโครงการทางวิชาการอื่นๆ ของโรงเรียน

5. การให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับแวดวงการศึกษา และช่วยเหลือพัฒนาวิชาการศึกษา

Ramsayer และคณะ (อ้างถึงใน จันทรานี สงวนนาม 2545: 141) จำแนกงานบริหารการศึกษาออกเป็น 8 ประเภท ได้แก่

1. การพัฒนาการสอนและหลักสูตร
2. การปกครองนักเรียน
3. การเป็นผู้นำชุมชนที่โรงเรียนนั้นตั้งอยู่
4. การบริหารงานบุคคลที่เป็นบุคลากรทางการศึกษา (ทั้งที่เป็นครูและไม่ใช่ครู)
5. การบริหารงานอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียน
6. การจัดการยานพาหนะและเส้นทางคมนาคมที่นักเรียนใช้เดินทางมาโรงเรียน
7. จัดระบบการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ
8. บริหารงานธุรการ การเงิน และบริการต่าง ๆ ของโรงเรียน

สุวิทย์ บุญช่วย (2526: 25) สรุปหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาว่ามีดังนี้

1. บริหารงานด้านวิชาการ หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การเรียนการสอน การวัดผล และงานที่ทำให้นักเรียนมีประสิทธิภาพ
2. บริหารงานบุคลากร ทั้งที่ทำหน้าที่สอนและที่มีได้ทำหน้าที่สอน
3. บริหารงานกิจการนักเรียน หมายถึง งานทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริการนักเรียน
4. บริหารงานอาคารสถานที่ หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุง รักษาและ การใช้อาคารสถานที่
5. บริหารงานธุรการและการเงิน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ การรับ-จ่ายเงิน สารบรรณ ทะเบียน และประชาสัมพันธ์
6. บริหารงานที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

การบริหารงานวิชาการมีความสำคัญอย่างยิ่งและจัดว่าเป็นงานหลักในการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษา ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) ได้รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการสรุปได้ว่าการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารสถานศึกษา โดยมีการจัดกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน

สุรพันธ์ ยันต์ทอง (อ้างถึงใน ไพโรจน์ นาคะสุวรรณ, 2528: 1) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพที่สุด

พิชัย เสงี่ยมจิตต์ (2542: 3) ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการว่าหมายถึง การที่ผู้บริหารใช้อำนาจที่มีอยู่ ใช้ศาสตร์และศิลป์ที่จะนำทรัพยากรในการบริหารมาประกอบการตามกระบวนการบริหารในการจัดกิจกรรมการพัฒนา หรือปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน

ขอบข่ายของการบริหารงานวิชาการ ประกอบไปด้วย

1. การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ เป็นการวางแผนเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ซึ่งต้องมีการกำหนดแนวทางไว้ล่วงหน้าในรูปของแผนปฏิบัติงานวิชาการ โครงการสอน และบันทึกการสอน

2. การจัดดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน ได้แก่

2.1 การจัดแผนการเรียน แผนการเรียน หมายถึง รายวิชาที่กำหนดไว้ให้นักเรียนได้เรียนตามความถนัด ความต้องการ และความสนใจ ในการจัดแผนการเรียน โรงเรียนจะต้องคำนึงถึง (พิชัย เสงี่ยมจิตต์ 2542: 17)

2.1.1 ความพร้อมของ โรงเรียนหรือสถาบันในด้านบุคลากร อาคารสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียนการสอน และอื่นๆ

2.1.2 ความถนัด ความต้องการ ความสนใจของนักเรียนและของชุมชนหรือท้องถิ่นที่สถาบันตั้งอยู่

2.1.3 หลักสูตรและเกณฑ์การจบหลักสูตร

2.1.4 ความต้องการของสถาบันการศึกษาขั้นสูงที่นักเรียนจะไปศึกษาต่อ

2.1.5 จัดทำแผนการเรียนหลายรูปแบบเพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนสามารถเลือกได้มากขึ้น

2.1.6 เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง ครู และสถานศึกษาอื่น ๆ

2.1.7 การจัดทำแผนการเรียน ควรได้รับความร่วมมือทั้งจากผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าหมวดวิชา ครูแนะแนว เจ้าหน้าที่วัดผล เจ้าหน้าที่ทะเบียน ครูผู้สอน

2.1.8 แผนการเรียนสามารถปรับยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้เพื่อผลประโยชน์ของผู้เรียนเป็นหลักสำคัญ

2.2 การจัดตารางสอน เป็นการกำหนดรายละเอียดว่าใครจะสอนวิชาใดแก่ใครใน ช่วงเวลาไหน ณ ห้องเรียนใด หลักการสำคัญที่ต้องพิจารณาในการจัดตารางสอน

2.2.1 จัดจำนวนชั่วโมง รายวิชา ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามหลักสูตร

2.2.2 เวลาเข้าเรียน เวลาหยุดพัก และเวลาเลิกเรียน ควรให้เหมาะสมกับสภาพ
ท้องถิ่น

2.2.3 สำหรับประเทศร้อนอย่างประเทศไทยเวลาเรียนตอนเช้าควรมากกว่า
ตอนบ่าย และควรจัดวิชาที่ต้องใช้ความคิดหรือเคร่งเครียดมากไว้ในตอนเช้าที่นักเรียนยังไม่เหนื่อย

2.2.4 รายวิชาที่เน้นการปฏิบัติควรจัดเป็นคาบต่อเนื่องมากกว่า 1 คาบ

2.2.5 ควรเฉลี่ยปริมาณการสอนของครูให้ทัดเทียมกัน

2.3 การจัดชั้นเรียน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายอาคารสถานที่ เพราะเป็นการกำหนด
รายละเอียดเกี่ยวกับอาคารสถานที่ (ห้องเรียน) และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่การเรียนรายวิชานั้น ๆ

2.4 การจัดครูเข้าสอน เกี่ยวข้องกับงานด้านบุคลากร โดยจะต้องคำนึงถึงความรู้
ความสามารถของครูผู้สอนด้วย และบางกรณีอาจต้องเชิญวิทยากรภายนอกมาช่วยสอน

2.5 การจัดแบบเรียน แม้ว่ากระทรวงศึกษาจะกำหนดแบบเรียนมาให้ แต่ปัจจุบันครู
อาจพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนเฉพาะวิชาของตนขึ้นมาได้

2.6 การปรับปรุงการเรียนการสอน ทั้งในแง่การพัฒนาครูผู้สอน พัฒนาเทคโนโลยี
สื่อการสอนให้ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม

3. การบริหารการเรียนการสอน เป็นการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้การ
จัดหลักสูตรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ได้แก่การจัดสื่อการเรียนการสอน การจัดห้องสมุด
(ส่งเสริมผู้เรียนเป็นหลัก) และการนิเทศการสอนซึ่งเป็นการช่วยเหลือครูให้ปรับปรุงพัฒนาการ
เรียนการสอนของตน

4. การวัดและประเมินผล เป็นเครื่องมือตรวจสอบและวิเคราะห์ผลการเรียน

กล่าวโดยสรุป งานวิชาการประกอบไปด้วยงานหลักสำคัญ 3 ประการคือ (พิชัย เสงี่ยม
จิตต์ 2542: 38-39)

1. งานประจำ ประกอบด้วย

1.1 จัดโปรแกรมการเรียนการสอนตามหลักสูตร

1.2 จัดชั้นเรียน ห้องเรียน

1.3 จัดตารางสอน

1.4 จัดครูเข้าสอน

1.5 ประเมินผลการเรียน

1.6 จัดการวัดผล การจัดทำแบบทดสอบและการสอบ

1.7 รับสมัครและสอบคัดเลือกนักเรียนใหม่

1.8 ปฐมนิเทศครูใหม่

- 1.9 นิเทศภายในสถาบัน
- 1.10 พิจารณานักเรียน หนังสืออ่านประกอบ
- 1.11 พิจารณาสื่อการเรียน
- 1.12 สอนซ่อมเสริม
- 1.13 ส่งเสริมนักเรียนเรียนดีเป็นพิเศษ
- 1.14 บริการเอกสารการใช้หลักสูตร
- 1.15 จัดให้มีการใช้ทรัพยากร บุคลากร ในสถาบัน การจัดแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร
 - 1.16 การจัดสอนแทน สอนชดเชย
 - 1.17 การส่งเสริมให้นักเรียนมาเรียนอย่างสม่ำเสมอ
 - 1.18 จัดให้มีการร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างสถาบัน
 - 1.19 โครงการสอนและบันทึกการสอน
 - 1.20 รายงานผลการปฏิบัติงานวิชาการ
2. งาน โครงการ เช่น
 - 2.1 จัดทำแผนและปฏิทินการปฏิบัติงานวิชาการตลอดปีการศึกษา
 - 2.2 จัดทำคู่มือครู คู่มือนักเรียน
 - 2.3 วางแผนอัตรากำลัง
 - 2.4 วางงบประมาณรายจ่าย
 - 2.5 จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร
 - 2.6 ส่งเสริมการเรียน วิชาการงานและอาชีพ
3. งานอื่น ๆ ที่จะทำในหน่วยงาน วิชาการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น งาน สถิติ วิเคราะห์

ข้อสอบ แจกข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ทาง วิชาการแก่บุคลากรในสถาบัน

แม้ว่างานบริหาร วิชาการจะเป็น สิ่งแรก ที่ผู้คน นี้ถึงเมื่อพูดถึง การบริหาร โรงเรียน แต่จริงๆ แล้วในการบริหาร โรงเรียนยังมีงาน ที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือ ไปจากนี้ ได้แก่ การบริหารงาน บุคคล การบริหารกิจการนักเรียน การบริหารงานธุรการและการเงิน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน และการประกันคุณภาพ ดังนี้

 1. การบริหารงานบุคคลในโรงเรียน มีขอบข่ายตั้งแต่การสรรหา คัดเลือก บำรุงรักษา พัฒนา ไปจนถึงการให้พ้นออกจากงาน บุคลากรในโรงเรียนมีสองประเภทคือ
 - 1.1 Teaching Staff เป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่สอนหนังสือ ได้แก่ครูประจำชั้น ครูประจำวิชา หรือครูพิเศษ

1.2 Non-teaching Staff ได้แก่ บุคลากรที่ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้การ
บริหารโรงเรียนบรรลุวัตถุประสงค์ เช่น เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ นักการภารโรง
 เป็นต้น

หากพิจารณาตามหน้าที่ที่สามารถแบ่งประเภทบุคลากรใน โรงเรียน หรือ
สถานศึกษาได้ดังนี้

1. สายผู้บริหาร ได้แก่ผู้บริหารระดับสูงสุดในสถาบัน ผู้ช่วยผู้บริหาร หัวหน้า
หมวดวิชาหรือผู้ได้รับหน้าที่ให้ควบคุมดูแลผู้ปฏิบัติงานอื่น ๆ

2. สายผู้ปฏิบัติการสอน ได้แก่ ครูผู้สอน

3. สายบริการ หมายถึง บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือกิจกรรมด้านต่างๆ
ของสถาบัน ได้แก่ การเงิน ชุรการ ทะเบียนและ วัสดุ แนะแนว บรรณารักษ์ พัสดุ กิจกรรมนักเรียน
โสตทัศนศึกษา อนามัย โภชนาการ

2. การบริหารกิจการนักเรียน

ภิญโญ สาทร (อ้างถึงใน พิชัย เสงี่ยมจิตต์ 2542: 60) ให้ความหมายว่า การบริหาร
กิจการนักเรียน หมายถึง การบริหารและนิเทศบรรดากิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในส่วนที่
ไม่เกี่ยวกับการสอนในห้องเรียน

สุรพันธ์ ยนต์ทอง (อ้างถึงใน พิชัย เสงี่ยมจิตต์ 2542: 60) ให้ความหมายว่า การ
บริหารกิจการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารโรงเรียน เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน
เช่น การจัดสวัสดิการให้กับนักเรียน การแนะแนว วินัยและกิจกรรมนักเรียน เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป การบริหารกิจการนักเรียน หมายถึง การบริหารกิจการต่างๆ ที่
เกี่ยวข้องกับนักเรียนในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในห้องเรียนทั้งหมด ครอบคลุม
ระยะเวลาตั้งแต่ก่อนที่นักเรียนจะเข้าเรียน ระหว่างอยู่ในโรงเรียน และออกจากโรงเรียนไปแล้ว การ
บริหารนักเรียนเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยตรงที่จะช่วยส่งเสริมและควบคุมนักเรียนให้
เรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทางกาย สติปัญญา สังคม และ
อารมณ์

ขอบข่ายการบริหารกิจการนักเรียน ประกอบด้วยภารกิจต่าง ๆ ดังนี้

2.1 ภารกิจเกี่ยวกับการควบคุม เป็นหน้าที่เกี่ยวกับการปกครองดูแลนักเรียน โดย
ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดเป็นแนวปฏิบัติของสถานศึกษา เช่น การรับนักเรียน การ
จัดทำทะเบียนนักเรียน ทะเบียนสะสม การรักษาวินัยและควบคุมความประพฤติ

2.2 ภารกิจเกี่ยวกับงานสวัสดิการ ซึ่งจะช่วยให้นักเรียนอยู่ในสถาบัน ได้อย่างมี
ความสุข ได้แก่บริการแนะแนว บริการทางการเงิน บริการสุขภาพอนามัย บริการอาหารในสถาบัน

บริการด้านความปลอดภัย บริการรับส่งนักเรียน บริการการเรียน วิชาทหารและการผ่อนผัน การตรวจคัดเลือกรถทหาร บริการสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ไปรษณีย์ โทรศัพท์ ร้านค้า เป็นต้น

2.3 การ กิจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักเรียน กิจกรรมนักเรียน หมายถึง กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ผู้เรียน ให้ได้เรียนรู้อย่างกว้างขวาง เช่น กิจกรรมส่งเสริมอาชีพ กิจกรรมส่งเสริมการเกษตร กิจกรรมส่งเสริมการสหกรณ์ กิจกรรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กิจกรรมส่งเสริมศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม กิจกรรมส่งเสริมวิชาการในหลักสูตร กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและแวดล้อม กิจกรรมลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์และนักศึกษาวิชาทหาร เป็นต้น

2.4 การ กิจเกี่ยวกับการสอน เป็นบริการพิเศษที่จัดขึ้นนอกเวลาเรียนปกติซึ่งจะช่วยให้แก่นักเรียนมีความรู้กว้างขวางยิ่งขึ้น 'ได้แก่'

2.4.1 การปฐมนิเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้แก่นักเรียนรู้จักสถาบันของตนเอง ทั้งในแง่ของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และระบบการเรียนการสอนของสถาบัน เมื่อนักเรียนรู้จักและเข้าใจสถาบันของตนเองดีแล้วย่อมสร้างความอบอุ่นให้แก่แก่นักเรียนด้วยเกิดความตระหนักว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสถาบัน

2.4.2 การสอนพิเศษและการสอนซ่อมเสริม เป็นการช่วยเหลือแก่นักเรียนในด้านการเรียนรู้ ให้ทุกคนมีโอกาสเรียนรู้เพิ่มเติมตามขีดความสามารถของตนเอง

3. การบริหารธุรการและการเงิน หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับเอกสารและการประสานงาน ทั้งภายในและภายนอก การจัดการเพื่อให้ได้เงินในการบริหาร โรงเรียน ค่าใช้จ่าย การควบคุมด้านการเงินให้ถูกกฎระเบียบ โดยที่งานสามารถบรรลุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้

4. การสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน งานบริหารที่กล่าวมาข้างต้นทั้งการบริหาร วิชาการ บุคลากร ธุรการและการเงินล้วนแล้วแต่เป็นเรื่องภายใน โรงเรียน แต่การสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนเป็นเรื่องราวของโรงเรียนกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่มี อาจละเลยได้เพราะ โรงเรียน เป็นแหล่งผลิต พัฒนา และคัดเลือกสมาชิกที่ดีให้กับชุมชน และโรงเรียนจะดำเนินการต่อไปได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของชุมชนด้วย

ความจำเป็นที่จะต้องมีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน (นพพงษ์ บุญจิตราคูต 2529: 26-27)

1. โรงเรียนเป็นแหล่งรวมวิชาการสาขาต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้าน การเรียนรู้ของคนในชุมชน
2. โรงเรียนเป็นแหล่งผลิต พัฒนา และคัดเลือกสมาชิกที่ดีให้กับชุมชน
3. โรงเรียนเป็นแหล่งถ่ายทอดวัฒนธรรมของชุมชน

4. โรงเรียนเป็นศูนย์รวมของชุมชน กิจกรรม และบริการต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน
5. โรงเรียนเป็นหน่วยผลิตวิชาการใหม่ ๆ ให้กับชุมชน
6. โรงเรียนอาศัยภาษีและการสนับสนุนจากประชาชน
7. โรงเรียนต้องการความสนับสนุนและอุปถัมภ์ในด้านต่าง ๆ จากประชาชน

การสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์เพื่อเสนอรายงานความเคลื่อนไหว การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมของ โรงเรียนและการจัดการศึกษาให้ชุมชน ได้รับทราบ โรงเรียนและชุมชนต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน โดยที่ผู้ปกครองเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์นี้ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับครูและ โรงเรียนมีประโยชน์คือ

1. สร้างทัศนคติที่ดีให้เกิดขึ้นกับผู้ปกครอง
2. ครูมีทัศนคติที่ดีต่อผู้ปกครองทุกคนโดยไม่แบ่งแยกอาชีพ ฐานะ หรือชนชั้น
3. ทราบนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ โรงเรียนอย่างชัดเจน
4. จัดบริการด้านสวัสดิการที่ดีแก่นักเรียน (นพพงษ์ บุญจิตราดุล 2529: 32)

หากครูและผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กันอย่างไรก็ช่วยกันเป็นผลดีต่อการเรียนการสอน เนื่องจากผู้ปกครองอาจให้ความช่วยเหลือโรงเรียนได้ในหลายๆ เรื่อง ซึ่งนักเรียนย่อมได้รับอานิสงส์ของความสัมพันธ์ที่ดีนี้ไปในที่สุด

โรงเรียนถือเป็นองค์การประเภทหนึ่งที่ตั้งอยู่ภายใต้บริบทของสภาพแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการดำเนินการบริหารโรงเรียน ได้แก่

1. สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment) หมายถึง แรงกดดันที่อยู่ภายนอกแต่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพการบริหารและความสามารถในการบรรลุเป้าหมายขององค์การประกอบด้วย

- 1.1 สภาพแวดล้อมทั่วไป (General Environment) เป็นสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อองค์การโดยทั่วไป ไปไม่จำเพาะเจาะจงว่ากระทบต่องาน โดยจะเป็นผลกระทบในระยะยาว ได้แก่

- 1.1.1 แรงกดดันทางการเมืองและกฎหมาย (Politicolegal Forces) เป็นผลกระทบที่เกิดจากการกำหนดนโยบายของรัฐบาลที่องค์การจะต้องปฏิบัติตาม เช่น นโยบายปฏิรูปการศึกษา นโยบายเรียนฟรี 15 ปี นโยบายแท็บเล็ต เมื่อรัฐบาลกำหนดนโยบายการศึกษาอันใดอันหนึ่งออกมา โรงเรียนในฐานะกลไกหนึ่งของรัฐจะต้องนำนโยบายนั้นไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ

1.1.2 แรงกดดันทางเศรษฐกิจ เกี่ยวข้องกับการจัดหาทรัพยากรที่มารองรับการบริหารงานขององค์การ

1.1.3 แรงกดดันทางเทคโนโลยี ปัจจุบันเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปรวดเร็วมาก องค์การจะต้องปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี และต้องนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.1.4 แรงกดดันทางสังคมและวัฒนธรรม เป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงค่านิยมทัศนคติ และความต้องการของบุคคล/กลุ่มบุคคล/สังคมที่อยู่ภายนอกองค์การ รวมทั้งลักษณะด้านประชากรศาสตร์ของสังคมที่องค์การเข้าไปเกี่ยวข้อง

1.1.5 แรงกดดันจากต่างประเทศ เช่น โรงเรียนในประเทศไทยต้องปรับตัวเพื่อรองรับประชาคมอาเซียนที่จะมาถึงใน พ.ศ.2558

1.2 สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับงาน ได้แก่ ลูกค้าและผู้ให้บริการ คู่แข่งขัน ผู้ส่งวัตถุดิบหรือผู้ขายปัจจัยการผลิต ตลาดแรงงาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ร่วมลงทุน

2. สภาพแวดล้อมภายในองค์การ (Internal Environment) ประกอบด้วย เจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริหาร พนักงาน วัฒนธรรมองค์การ ระบบบริหารจัดการ และโครงสร้างองค์การ สภาพแวดล้อมภายในเหล่านี้จะขับเคลื่อนสอดประสานผลักดันองค์การมุ่งหน้าไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ 2545: 66-69)

3. การจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นหน่วยงานเทียบเท่าภาควิชาสังกัดคณะศึกษาศาสตร์ ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2512 หลังจากที่คณะศึกษาศาสตร์ดำเนินงานมาเป็นเวลาหนึ่งปี เปิดรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2503 เพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของคณะศึกษาศาสตร์ในขณะนั้น ที่จะผลิตครูเพื่อสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ปีการศึกษา 2513 โรงเรียนสาธิตฯ เปิดรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายครบทุกระดับชั้น โดยจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับการฝึกปฏิบัติการทดลองสอนของคณะศึกษาศาสตร์ และมุ่งให้นักเรียนศึกษาต่อในชั้นอุดมศึกษา

ปีการศึกษา 2518 โรงเรียนสาธิตฯ เปิดรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเป็นปีแรก ในปีนี้โรงเรียนสาธิตฯ จึงเปิดสอนเต็มรูปแบบทั้งในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย

ปีการศึกษา 2521 กระทรวงศึกษาธิการประกาศเปลี่ยนแปลงหลักสูตรใหม่ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตฯ จึงเปิดรับนักเรียนชั้น ม. 1 เพื่อเข้าศึกษาตามหลักสูตรใหม่เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งห้อง

ปีการศึกษา 2526 โรงเรียนสาธิตฯ ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี โดยการประสานงานของศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.) ให้ขยายโครงการเพื่อรับนักเรียนจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เข้าศึกษาต่อใน โรงเรียนสาธิตฯ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แนววิทยาศาสตร์และแนวศิลปศาสตร์อย่างละหนึ่งกลุ่ม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนไทยมุสลิมได้ศึกษาต่อใน ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และได้มีโอกาสเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษามากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการกระตุ้นให้โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายปรับปรุงโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามเองด้วย และในปีเดียวกันนี้โรงเรียนสาธิตฯ ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีให้ขยายโครงการเพื่อรับนักเรียนไทยมุสลิมจากโรงเรียนมัธยมสามัญทั่วไปใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แนววิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์อย่างละหนึ่งกลุ่มอีกด้วย

ปีการศึกษา 2533 โรงเรียนสาธิตฯ เปิดสอน หลักสูตรชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น พ.ศ.2521 (ม.1, 2, 3) และหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ.2524 (ม.4, 5, 6) เพิ่มรูปแบบทั้งสองหลักสูตร

ปีการศึกษา 2537 โรงเรียนสาธิตฯ จัดทำโครงการเยาวชนช้างเผือก 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้คือ สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลาและ นราธิวาส เพื่อรับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษและมีความประพฤติดี จากโรงเรียนประถมศึกษา 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมจำนวน 10 คน เข้าศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โครงการนี้มีระยะเวลา 3 ปีตั้งแต่ปีการศึกษา 2537-2539

ปีการศึกษา 2549 โรงเรียนสาธิตฯ ได้เริ่มโครงการพัฒนาความสามารถนักเรียนที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการโดยเปิดรับนักเรียนชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีผลการเรียนเฉลี่ยระดับ 4 วิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

ปีการศึกษา 2551 โรงเรียนสาธิตฯ ได้รับการคัดเลือกและผ่านการประเมินจากกระทรวงศึกษาธิการ ให้เป็น โรงเรียนที่มีการบริหารจัดการดีเด่น ได้รับรางวัล “โรงเรียนพระราชทาน” สถานศึกษาขนาดกลาง และนักเรียนพระราชทานระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ประจำปีการศึกษา 2551 รับพระราชทานรางวัลจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ปีการศึกษา 2552 โรงเรียนสาธิตฯ ได้จัดทำโครงการพิเศษโดยรับนักเรียนดีที่มีระดับผลการเรียนเฉลี่ย 3.75 ขึ้น ไปใน 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้คือ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และสังคมศึกษาเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

แผน การเรียน วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ในปี การศึกษา นี้ โรงเรียน สาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดการเรียนการสอน โดยใช้หลักสูตรสถานศึกษาตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2549) สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2, 3, 5 และ 6 และจัดการเรียนการสอน โดยใช้หลักสูตรสถานศึกษาอ้างอิงหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 4 ทั้งนี้เพื่อพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางของประเทศ มีความเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น

ปีการศึกษา 2553 กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสนับสนุน โครงการจัดตั้ง ห้องเรียน วิทยาศาสตร์ใน โรงเรียน สาธิตฯ จำนวน 1 ห้องเรียน โดยการกำกับดูแลของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เป็นความร่วมมือระหว่างคณะ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี คณะศึกษาศาสตร์ และ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อพัฒนาเยาวชนที่ มีความสามารถพิเศษด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จากพัฒนา การดังกล่าวเห็น ได้ว่า ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โรงเรียน สาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญด้วยวิธีการที่หลากหลาย เหมาะสมกับธรรมชาติของนักเรียน ใน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียน สาธิตฯ ได้จัดการเรียน การสอนตามแผนการเรียน วิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ที่มุ่งเน้น ให้ผู้เรียน ได้พัฒนาตนเอง และเพื่อ เตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้พัฒนาตนเองตามความสามารถ โดย ทางโรงเรียน ได้จัดรายวิชาเลือกต่าง ๆ ให้ผู้เรียน ได้เลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ ระดับมัธยมศึกษาตอน ปลาย โรงเรียน สาธิตฯ จัดการเรียน การสอนมุ่งเน้น ให้ผู้เรียน ได้รับ ประสบการณ์การเรียนรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการศึกษาต่อ สามารถประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน ตามความเหมาะสมใน 3 แผนการเรียนคือ

1. แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์
2. แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – คณิตศาสตร์
3. แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – ภาษาฝรั่งเศส
4. แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน

จุดมุ่งหมายหลักสูตรสถานศึกษา

หลักสูตรแกนกลางสถานศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็น หลักสูตรที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ มีจุดมุ่ง หมาย เพื่อให้ผู้เรียน มี คุณลักษณะดังนี้

1. มีความรู้และรักการศึกษาค้นคว้า
2. มีคุณธรรม จริยธรรมในด้านความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ ประหยัด

3. มีความเป็นผู้นำ เห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น
4. รักความเป็นไทย มีจิตสำนึกที่ดีต่อชุมชนและประเทศชาติ
5. มีทักษะการคิด การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ
6. มีความสามารถในการวางแผน การจัดการ สามารถใช้เทคโนโลยี มีทักษะในการแสวงหาความรู้

7. มีความสามารถในการสื่อสารสิ่งที่ได้เรียนรู้
8. มีสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดี
9. สามารถอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

สมรรถนะสำคัญของผู้เรียน

หลักสูตรแกนกลาง โรงเรียนสาธิตฯ มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ความสามารถในการสื่อสาร
2. ความสามารถในการคิด
3. ความสามารถในการแก้ปัญหา
4. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต
5. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

ปรัชญาและอุดมการณ์

ปัญญาดี มีคุณธรรม สร้างสรรค์สังคม

ปณิธาน

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้ตั้งปณิธานที่จะมุ่งมั่นทำภารกิจของโรงเรียนให้สัมฤทธิ์ผล และตามรอยเบื้องยุคลบาทของสมเด็จพระมหิตลาธิเบศรยอวชิโรดม ะบรมราชชนกตั้งพระราชดำรัสของพระองค์ท่านที่ว่า

“ขอให้ถือประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง
 ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง
 ลภ ททรัพย์ และเกียรติยศจะตกแก่ท่านเอง
 ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์”

วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพศึกษาศาสตร์ และจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน พัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นเลิศสู่สากล

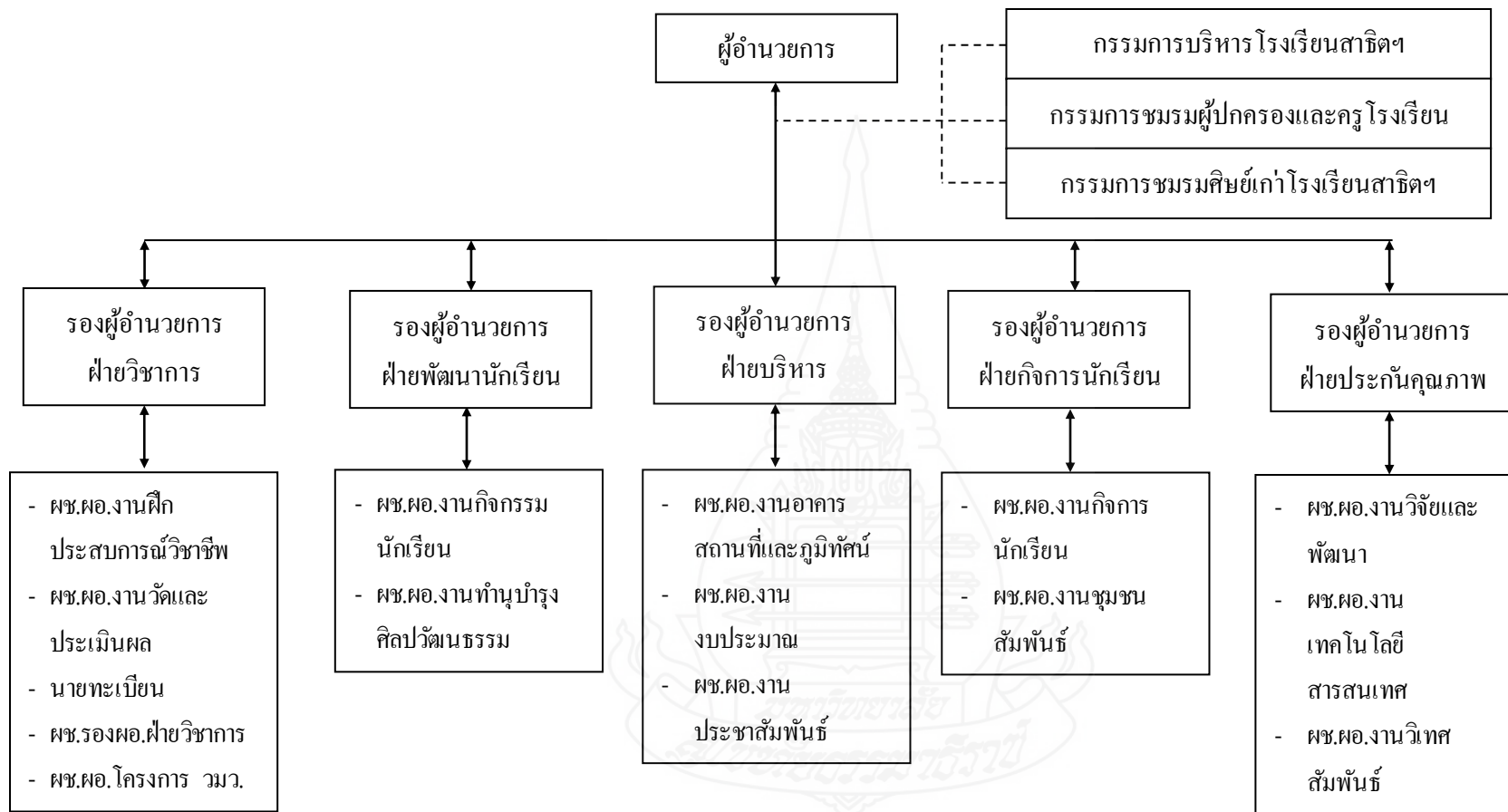
พันธกิจ (Mission)

1. ร่วมผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาชีพศึกษาศาสตร์
2. เป็นแบบอย่างในการจัดการการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับมัธยมศึกษา
3. พัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรม และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
4. เป็นแบบอย่างแหล่งพัฒนาวิชาชีพศึกษาศาสตร์
5. สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษาและสังคม
6. บริการวิชาการและให้ความร่วมมือกับชุมชน
7. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและประเทศชาติ
8. พัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ
9. พัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและมีความก้าวหน้าในสายงานของตน
10. บริหารงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
11. ดำเนินการประกันคุณภาพสู่เกณฑ์มาตรฐานและสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ
12. จัดทำระบบการดำเนินงานด้านวิเทศสัมพันธ์

คุณลักษณะอันพึงประสงค์

1. มีความรู้และรักการศึกษาค้นคว้า
2. มีทักษะการคิดและการแก้ปัญหา
3. มีความสามารถในการปฏิบัติ
4. มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ ประหยัด
5. มีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจ และสังคม สามารถอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมี

ความสุข (www.satit.pn.psu.ac.th/satit3/index.php)



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ที่มา: คณะกรรมการบริหารและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2555

ภารกิจของงานทั้ง 5 ฝ่าย มีรายละเอียดดังนี้

1. ฝ่ายวิชาการ

1.1 บริหารหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินงานเพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายหลักสูตรของโรงเรียน

1.2 พัฒนาหลักสูตรให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับสภาพสังคมและชุมชน

1.3 กำกับดูแลงานทะเบียนวัดผล กำหนดให้การวัดและประเมินผลเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่หลักสูตรกำหนด

1.4 จัดประสบการณ์ด้านวิชาชีพให้นักเรียน

1.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน

2. ฝ่ายพัฒนานักเรียน มีหน้าที่ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนตามศักยภาพ ดังนี้

2.1 ส่งเสริมและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนด้วยกิจกรรมที่หลากหลายตามความสนใจและความถนัดของนักเรียน

2.2 พัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่โรงเรียนกำหนด

2.3 จัดกิจกรรมที่ดีและมีความหมายให้นักเรียนได้เข้าร่วม โดยเฉพาะ การสนับสนุนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของชุมชน

3. ฝ่ายบริหาร มีหน้าที่กำกับดูแลงานในฝ่าย ได้แก่

3.1 จัดทำแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติงานประจำปี

3.2 ควบคุมกำกับ ดูแลงานอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ งานงบประมาณ และงานประชาสัมพันธ์ให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียน

4. ฝ่ายกิจการนักเรียน มีหน้าที่จัดการกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนใน ส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนปกติ ทั้งในและนอกสถาบัน ได้แก่

4.1 พัฒนางานกิจการพิเศษทั้งภายในและภายนอก

4.2 จัดกิจกรรมพัฒนาสถานศึกษาและชุมชน

4.3 ประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อระดมทรัพยากรที่ขาดแคลน

5. ฝ่ายประกันคุณภาพ ในสภาพปัจจุบันที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม สินค้าและบริการทุกอย่างต้องแข่งขันกันพัฒนาคุณภาพ โดยเฉพาะบริการทางการศึกษาซึ่งเป็นการสร้างคนจะต้องมั่นใจได้ว่าสามารถสร้างคนที่มีคุณภาพมีลักษณะที่สังคมพึงประสงค์ได้จริง แต่หลายปีที่ผ่านมาสถิติบ่งชี้ว่า คุณภาพการศึกษาไทยตกต่ำลงอย่างมาก จำเป็นต้องเร่งปรับปรุงให้ดีขึ้นโดยด่วนทั้งด้าน สติปัญญา ความรู้

ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในไว้ในหมวด 6 มาตรา 48 ดังนี้

“ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” (สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ 2543:3)

ฝ่ายประกันคุณภาพ โรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี มีภารกิจดังต่อไปนี้

- 5.1 ดำเนินงานตามนโยบายและแผนงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
- 5.2 เสนอรายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนต่อคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5.3 รวบรวม ประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
- 5.4 ดำเนินการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
- 5.5 ส่งเสริมบุคลากรภายในให้มีผลงานวิจัย
- 5.6 ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทันสมัย จัดทำระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา
- 5.7 ประสานความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

มงคลชัย รัตนอ่อน (2547: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชายภูมิเขต 2 ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอคอนสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 ทั้ง 4 งานคืองานด้านวิชาการ งานด้านกิจการนักเรียน งานด้านบริหารและส่งเสริมการศึกษา และงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผลการศึกษา

พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความพึงพอใจในระดับมากมีสองด้านคือ งานกิจการนักเรียนและงานวิชาการ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกัน

สุพจน์ ศรีนารายณ์ (2547: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่เพศ วุฒิ การศึกษา อาชีพ รายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

กเชน พงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2548: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคคลเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหาร วิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสากร ชัชวาลพาณิชย์ (2548: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา จำแนกตามอาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ของผู้ปกครอง ระดับชั้นของนักเรียน ในความปกครอง และระยะเวลาที่นักเรียนศึกษาใน โรงเรียน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดทางด้านที่หนึ่ง ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม รองลงมาด้านบุคลากร ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านวิชาการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ตามลำดับ

พงษ์ศรี สังข์แก้ว (2548: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบ ความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการปกครองนักเรียน และด้านกิจกรรม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้าทั้งในภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่นักเรียนอยู่ในแผนการเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองเรียนอยู่ในระดับชั้นที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

กฤษณา เชียรวิชัย (2550: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเลือกโรงเรียนรัศมีอินเตอร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนรัศมีอินเตอร์ให้กับบุตรหลานใน 6 ด้านคือ ด้านหลักสูตร บุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวกและอาคารสถานที่ กิจกรรมนักเรียน การเงินและการประกันคุณภาพ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจใน 1) หลักสูตรอังกฤษที่ใช้ใน โรงเรียน 2) คุณสมบัติของคณาครู 3) อาคารสถานที่บริเวณที่จัดการเรียนการสอนและการนันทนาการ 4) การรายงานความก้าวหน้าของนักเรียน 5) การติดต่อกับเจ้าหน้าที่การเงิน 6) การได้รับการประกันคุณภาพจากกระทรวงศึกษาธิการ

นิศยา จุ้ยนวล (2550: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตลาดบางคูวัดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านงานประชาสัมพันธ์เป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานกิจกรรมนักเรียน และด้านวิชาการอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

สมบัติ ถิ่นน้อย (2550: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี ในงาน 4 ด้านคือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานบุคลากร ด้านงานงบประมาณ และด้านงานบริหารทั่วไป ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองขุนศรี จังหวัดนนทบุรี เปรียบเทียบตามช่วงชั้นของนักเรียนในปกครอง ไม่มีความแตกต่างกัน

นางเกสร แก้วตา (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอฟาน จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอฟาน จังหวัดเชียงรายในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านบุคลากร รองลงมาคือด้านธุรการและการเงิน น้อยที่สุดได้แก่ด้านวิชาการ ผู้ปกครองที่เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ได้แก่ ด้านบุคลากร ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ปัญญา ศรีแก้ว สุขุม วิภาตะ วรรณสิน จินตนา สุทธารมณ และสมสกุล รัตนแสง (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลวัดแก่งคอย มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในด้านอาคารสถานที่ ด้านครูผู้สอน และด้านนักเรียน รวมทั้งเปรียบเทียบความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านครูผู้สอนมากที่สุด และต้องการให้โรงเรียนพัฒนาและปรับปรุงอาคารสถานที่

วารุณี ภาชนนท์ (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ใน 4 ด้านคือ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยาในภาพรวมทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้านวิชาการและ กิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

วิระเทพ จันทร์สุวรรณ (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหิง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราชวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหิง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหิง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้านคือ งาน วิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน

และงานอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ งานธุรการพัสดุและงานสัมพันธ์ชุมชน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหึ่ง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างผู้หญิงกับผู้ชายทั้ง โดยรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหึ่ง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษากับสูงกว่าระดับประถมศึกษา ไม่มีความแตกต่างกัน 4) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหึ่ง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างอายุต่ำกว่า 30 ปี กับอายุ 30-60 ปี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 5) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหึ่ง อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างอาชีพรับราชการ ค้าขาย เกษตรกร รับจ้าง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ศิริพร เพิ่มผล (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน: กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระนคร) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาด้านการบริหารวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุนทร พุฒิพันธ์ (2551: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 โดยรวมและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านกิจกรรมนักเรียนและด้านอาคารสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองนักเรียนที่สังกัดศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ขวัญชัย สิงห์อ่อน (2552: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่สกลนคร นครพนม และ มุกดาหาร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่เป็นคณะกรรมการสถานศึกษามีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่ไม่ได้เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา กิจกรรมในการบริหารงานโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ที่ควรได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองมี 5 ด้านคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ด้านงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และบริหารงานทั่วไป และ ด้านงานการประชาสัมพันธ์การศึกษา

พระปรารธนา เวส โกลิทธิ (2552: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีสถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนนักเรียน ระดับชั้น โรงเรียนที่สังกัด และการเดินทางไปโรงเรียน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีไม่แตกต่างกัน

พัชณีย์ บุญวัฒน์ (2552: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเรืองศรีวิทยา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเรืองศรีวิทยา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา รวมทั้งศึกษาแนวทางพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเรืองศรีวิทยา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้และด้านการบริหารอยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับ ปานกลาง

วินัย นวลฉวี (2552: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านกุศกร ตำบลกุศกร อำเภอตระการ

พีชผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง นักเรียน โรงเรียนบ้านกุศกร ตำบลกุศกร อำเภอตระการพืชผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านกุศกรโดยรวมอยู่ในระดับมาก

เฉลิมเกียรติ คู่นแก้ว (2553: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ บริหารงาน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ตามขอบข่ายงาน 4 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานของ โรงเรียนในระดับมากทั้งในภาพรวมเมื่อพิจารณา รายด้านทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป การบริหารงบประมาณ และการ บริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยความพึงพอใจลดหลั่นกันลงมาตามลำดับ

ณัฐธิดา บุญมาทัน (2555: บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัด การศึกษาของ โรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผล การศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับปานกลางทุกด้าน ยกเว้น ด้านอาคารสถานที่ที่มี คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามอันดับแรก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงานธุรการ การเงิน และพัสดุ และด้านกิจกรรมนักเรียน ส่วนด้านวิชาการเป็น อันดับสุดท้าย ผู้ปกครองที่มีอาชีพ รายได้ของครอบครัว ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึง พอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัด ชลบุรีในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีระดับชั้นของ นักเรียนที่ศึกษาอยู่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรีในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

จากการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง พบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในด้านต่างๆ ใกล้เคียงกันตามโครงสร้าง ของโรงเรียน อาทิ ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม ด้านบริหารทั่วไป ด้านการ จัดการเรียนรู้ ด้านสภาพแวดล้อม สำหรับงานวิจัยชิ้นนี้จะวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี (ซึ่งเป็นตัวแปรตาม) โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้านตามโครงสร้างการบริหารของโรงเรียน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านพัฒนานักเรียน ด้านบริหาร ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านประกันคุณภาพ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดครั้งเดียว (One-Shot Study) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีดำเนินการวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2555 ทุกระดับชั้น จำนวน 928 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จากจำนวนประชากร 928 คน นำมาคำนวณหากลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane 1973: 125) คำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 280 คน และทำการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัด

ปัตตานี ในด้านต่างๆ 5 ด้าน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านพัฒนานักเรียน ด้านบริหาร ด้านกิจการนักเรียน ด้านประกันคุณภาพ รวมทั้งสถานภาพผู้ปกครอง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

2.1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (สถานภาพผู้ปกครองที่คาดว่าจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ได้แก่เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จังหวัดที่อยู่อาศัย และความสัมพันธ์กับนักเรียน รวมคำถามจำนวน 7 ข้อ เป็นคำถามแบบ Check list ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียง 1 ข้อ ยกเว้นตัวแปรอายุที่ให้ตอบอายุจริง)

2.1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีใน 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านพัฒนานักเรียน ด้านบริหาร ด้านกิจการนักเรียน ด้านประกันคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงหนึ่งข้อ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง

2.2.2 สรุปรอบแนวความคิด ภายใต้วัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 สร้างแบบสอบถาม โดยนำประเด็นที่ประมวลจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยมาจัดระบบให้สอดคล้องกับกรอบแนวความคิด

2.2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา การศึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขเนื้อหา ความถูกต้องของการใช้ภาษา และความเหมาะสมของแบบสอบถาม

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน พิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษา ความตรงต่อเนื้อหา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของข้อคำถามในแต่ละข้อ โดยค่า IOC (Item-objective Congruence Index) จากการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .60-1.00

2.2.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิให้มีความเหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มิใช่ในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้แล้วนำแบบสอบถามกลับมาวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือเพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่า Cronbach's Alfa เท่ากับ .95

2.2.7 นำแบบสอบถามมาปรับปรุง โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ แล้วจึงนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ขออนุญาตจากผู้อำนวยการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ปกครองนักเรียน

3.2 ชี้แจงทำความเข้าใจกับนักเรียนในการขอความอนุเคราะห์ให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถาม

3.3 ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามคืนจากผู้ปกครองผ่านทางนักเรียนภายในเวลาสองสัปดาห์ นำมาตรวจสอบหาแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 280 ฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรม SPSS มีรายละเอียดดังนี้

4.2.1 แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ตัวแปรสถานภาพของผู้ปกครอง) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และ หาค่าร้อยละ ยกเว้นตัวแปรอายุ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการ

หาค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าฐานนิยม (Mode)

4.2.2 แบบสอบถามตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี เป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับคือ พึงพอใจมากที่สุด (ค่าคะแนนเป็น 5) พึงพอใจมาก (ค่าคะแนนเป็น 4) พึงพอใจปานกลาง (ค่าคะแนนเป็น 3) พึงพอใจน้อย (ค่าคะแนนเป็น 2) พึงพอใจน้อยที่สุด (ค่าคะแนนเป็น 1) นำมาหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามเกณฑ์การพิจารณาค่าในแบบสอบถามตอนที่ 2 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.61	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.62-3.42	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.43-4.23	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 4.24-5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด

4.3 การทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กำหนดระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = .05$



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) นำเสนอผลการทดสอบและวิเคราะห์ไว้ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ดังแสดงในตารางที่ 4.1 ถึงตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	117	41.80
หญิง	163	58.20
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 4-1 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 58.20 เป็นชาย 117 คน คิดเป็นร้อยละ 41.80

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
24-30 ปี	1	.40
31-40 ปี	28	10.00
41-50 ปี	183	65.40
51-60 ปี	66	23.60
61-64 ปี	2	.70
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 4.2 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 กลุ่มตัวอย่างอายุระหว่าง 24-30 ปีมีน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ .40 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุน้อยที่สุด 24 ปี มากที่สุด 64 ปี ค่าเฉลี่ยอายุเท่ากับ 46.66 ปี ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 5.38 ฐานนิยมเท่ากับ 45 ปี

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	9	3.20
มัธยมศึกษา	23	8.20
ปวช./ปวส.	20	7.10
อนุปริญญา	13	4.60
ปริญญาตรี	165	58.90
สูงกว่าปริญญาตรี	50	17.90
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 4.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 58.90 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือประถมศึกษา จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.20

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	174	62.10
บริษัทเอกชน	5	1.80
ธุรกิจส่วนตัว	28	10.00
ค้าขาย	45	16.10
รับจ้าง	11	3.90
เกษตรกรกรรม	5	1.80
อื่น ๆ	12	4.30
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 62.10 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15,000 บาท	38	13.60
15,001-30,000 บาท	113	40.40
30,000 บาทขึ้นไป	129	46.10
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 4.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มจังหวัดที่อยู่อาศัย

กลุ่มจังหวัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	260	92.90
ภาคใต้ตอนล่าง	15	5.40
ภาคใต้ตอนบน	3	1.10
ภาคอื่น	2	.70
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 4.6 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่อาศัยอยู่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 92.90 (โดยอาศัยอยู่ในจังหวัดปัตตานีมากที่สุด จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 62.10 ยะลา จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 นราธิวาสจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30) กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุดอาศัยอยู่ในภาคอื่น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.70

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสัมพันธ์กับนักเรียน

ความสัมพันธ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บิดา/มารดา	273	97.50
พี่	2	.70
ลุง/ป้า/น้า/อา	5	1.80
ปู่/ย่า/ตา/ยาย	0	0.00
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 4.7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์เป็นบิดา/มารดากับนักเรียน จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50 ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่มีความสัมพันธ์เป็นปู่/ย่า/ตา/ยายของนักเรียน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ดังแสดงในตารางที่ 4.8 ถึงตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านวิชาการ

ความพึงพอใจด้านวิชาการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สถานศึกษาวัดและประเมินผลได้ตามจุดมุ่งหมายของ หลักสูตรที่กำหนดไว้	4.12	.68	มาก
สถานศึกษามีการจัดประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพให้ นักเรียน	3.78	.91	มาก
สถานศึกษาจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่ เป็นประโยชน์แก่นักเรียน	4.19	.78	มาก
รวม	4.05	.62	มาก

จากตาราง 4.8 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = .62)
เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่สถานศึกษาจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียน
การสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$, S.D. = .78) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ
สถานศึกษามีการจัดประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพให้นักเรียนน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = .91)

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านการพัฒนานักเรียน

ความพึงพอใจด้านการพัฒนานักเรียน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สถานศึกษาส่งเสริมและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนด้วยกิจกรรมที่หลากหลายตามความสนใจและความถนัดของนักเรียน	4.07	.85	มาก
สถานศึกษาพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่โรงเรียนกำหนดไว้	4.11	.73	มาก
สถานศึกษาสนับสนุนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	3.91	.81	มาก
รวม	4.03	.65	มาก

จากตารางที่ 4.9 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านการพัฒนานักเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = .65) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่โรงเรียนกำหนดไว้มากที่สุด ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = .73) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาสนับสนุนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ น้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.91$, S.D. = .81)

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านบริหาร

ความพึงพอใจด้านบริหาร	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติงานประจำปี อย่างชัดเจน	4.12	.79	มาก
สถานศึกษาใช้งบประมาณบริหารโรงเรียนได้อย่าง เหมาะสม	3.85	.88	มาก
สถานศึกษามีอาคารสถานที่และภูมิทัศน์สะอาด สวยงาม	4.09	.86	มาก
สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนต่อ สาธารณะได้อย่างทั่วถึง	3.86	.91	มาก
รวม	3.98	.67	มาก

จากตาราง 4.10 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98, S.D. = .67$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างชัดเจนมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12, S.D. = .79$) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาใช้งบประมาณบริหารโรงเรียนได้อย่างเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.85, S.D. = .88$)

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านงานกิจการนักเรียน

ความพึงพอใจด้านงานกิจการนักเรียน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สถานศึกษามีการพัฒนางานกิจการพิเศษทั้งภายในและ ภายนอก	4.00	.79	มาก
สถานศึกษาจัดให้มีกิจกรรมพัฒนาสถานศึกษาและ ชุมชน	3.93	.83	มาก
สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อ ระดมทรัพยากรที่ขาดแคลน	3.75	.84	มาก
รวม	3.89	.72	มาก

จากตารางที่ 4.11 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านงานกิจการนักเรียนในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$,
S.D. = .72) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษามีการพัฒนา
งานกิจการพิเศษทั้งภายในและภายนอกมากที่สุด ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = .79) ผู้ปกครองมีความ
พึงพอใจสถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อระดมทรัพยากรที่ขาดแคลน
น้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = .84)

ตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ด้านประกันคุณภาพ

ความพึงพอใจด้าน ประกันคุณภาพ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สถานศึกษามีการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.14	.75	มาก
สถานศึกษามีผลงานวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.99	.83	มาก
สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย	4.12	.80	มาก
สถานศึกษาประสานความร่วมมือด้านการศึกษากับ ต่างประเทศ	3.97	.85	มาก
รวม	4.05	.65	มาก

จากตารางที่ 4.12 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีด้านประกันคุณภาพในระดับสูง ($\bar{x} = 4.05$, S.D. = .65)
เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษามีการพัฒนางานด้านการประกัน
คุณภาพของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = .75) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ
สถานศึกษาประสานความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.97$, S.D. = .85)

ตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านวิชาการ	4.05	.63	มาก
ด้านการพัฒนานักเรียน	4.03	.65	มาก
ด้านบริหาร	3.98	.68	มาก
ด้านงานกิจการนักเรียน	3.89	.72	มาก
ด้านประกันคุณภาพ	4.05	.65	มาก
รวม	4.00	.58	มาก

จากตารางที่ 4.13 ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00, S.D. = .58$) เมื่อพิจารณารายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีด้านวิชาการและด้านประกันคุณภาพมากที่สุด ($\bar{x} = 4.05, S.D. = .63$ และ $.65$ ตามลำดับ) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านงานกิจการนักเรียนน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.89, S.D. = .72$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ดังแสดงในตารางที่ 4.14 ถึงตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ

เพศ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี			
	Mean	S.D.	t	P
ชาย	4.05	.54	1.29	.20
หญิง	3.96	.61		

จากตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศพบว่าเพศที่แตกต่างกันมีความพึง
พอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ

อายุ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี			
	Mean	S.D.	F	P
24-30 ปี	4.05		.41	.80
31-40 ปี	4.13	.48		
41-50 ปี	4.00	.59		
51-60 ปี	3.96	.60		
61-64 ปี	4.02	.35		

จากตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี			
	Mean	S.D.	F	P
ประถมศึกษา	4.11	.47	.38	.86
มัธยมศึกษา	3.94	.54		
ปวช./ปวส.	4.04	.58		
อนุปริญญา	3.86	.55		
ปริญญาตรี	3.99	.59		
สูงกว่าปริญญาตรี	4.06	.61		

จากตารางที่ 4.16 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี			
	Mean	S.D.	F	P
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.02	.58	1.46	.19
บริษัทเอกชน	3.41	.89		
ธุรกิจส่วนตัว	4.10	.44		
ค้าขาย	3.90	.56		
รับจ้าง	3.98	.66		
เกษตรกรกรรม	3.90	.71		
อื่น ๆ	4.17	.52		

จากตารางที่ 4.17 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีความพึง
พอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้

รายได้	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี			
	Mean	S.D.	F	P
ต่ำกว่า 15,000 บาท	4.00	.61	.01	.98
15,001-30,000 บาท	3.99	.57		
30,000 บาทขึ้นไป	4.01	.58		

จากตารางที่ 4.18 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้ที่แตกต่างกันมีความ
พึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามจังหวัดที่อยู่

จังหวัดที่อยู่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี			
	Mean	S.D.	F	P
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	4.00	.58	.57	.63
ภาคใต้ตอนล่าง	3.87	.53		
ภาคใต้ตอนบน	4.18	.42		
ภาคอื่น	4.33	.39		

จากตารางที่ 4.19 ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามจังหวัดที่อยู่ พบว่า จังหวัดที่อยู่ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามความสัมพันธ์
ของนักเรียน

ความสัมพันธ์กับนักเรียน	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี			
	Mean	S.D.	F	P
บิดา/มารดา	4.00	.58	1.15	.31
พี่	3.86	.27		
ลุง/ป้า/น้า/อา	4.38	.56		

จากตารางที่ 4.20 ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามความสัมพันธ์กับนักเรียน พบว่า
ความสัมพันธ์กับนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี โดยศึกษาจากประชากรซึ่งเป็น ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2555 จำนวน 928 คน กำหนดหากกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane 1973: 125) และ ทำการสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 280 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตร ประมาณ ค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลได้แก่ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ ความแปรปรวน (One-way ANOVA) ผู้วิจัย นำเสนอตามลำดับดังนี้ 1) สรุปผลการวิจัย 2) อภิปรายผล 3) ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้

1.1 สถานภาพผู้ปกครอง

ผู้ปกครองจำนวน 280 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 163 คน อายุระหว่าง 41-50 ปี (ผู้ปกครองที่อายุ 45 ปีมีจำนวนมากที่สุด) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป อาศัยอยู่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยอาศัยอยู่ในจังหวัดปัตตานีมากที่สุด รองลงมาคือยะลาและ นราธิวาส มีความสัมพันธ์เป็นมารดา ของนักเรียน

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านการพัฒนา

นักเรียน ด้านบริหาร ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านประกันคุณภาพ ในภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

1.2.1 ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุด และพึงพอใจการจัดประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพให้แก่แก่นักเรียนน้อยที่สุด

1.2.2 ด้านประกันคุณภาพ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษามีการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอมากที่สุด และพึงพอใจสถานศึกษาประสานความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศน้อยที่สุด

1.2.3 ด้าน การพัฒนานักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาพัฒนานักเรียน ให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้มากที่สุด และพึงพอใจสถานศึกษาสนับสนุนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอที่สุด

1.2.4 ด้าน บริหาร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างชัดเจนมากที่สุด และพึงพอใจสถานศึกษาใช้งบประมาณบริหารโรงเรียนได้อย่างเหมาะสมที่สุด

1.2.5 ด้านงาน กิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษามีการพัฒนางานกิจการพิเศษทั้งภายในและภายนอกมากที่สุด และพึงพอใจสถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อระดมทรัพยากรที่ขาดแคลนน้อยที่สุด

1.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

1.3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.2 ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.3 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน ผลการ

ทดสอบสมมุติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.4 ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.5 ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามรายได้มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.6 ผู้ปกครองที่มีจังหวัดที่อยู่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามจังหวัดที่อยู่มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

1.3.7 ผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับนักเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามความสัมพันธ์กับนักเรียนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. อภิปรายผล

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านวิชาการ เนื่องจากโรงเรียน จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนมากที่สุด โดยปกติแล้วเมื่อผู้ปกครองตัดสินใจให้บุตรหลานเข้าเรียนหนังสือในโรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่งผู้ปกครองย่อมคาดหวังว่าบุตรหลานของตน จะได้รับความรู้ด้านวิชาการเป็นสิ่งแรก และหน้าที่สำคัญของโรงเรียนคือให้ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในสังคมแก่ผู้เรียน การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพส่วนหนึ่งสะท้อน ได้จากการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนสาธิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เห็นความสำคัญของเรื่องนี้และพัฒนางานด้านประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอเป็นที่ประจักษ์แก่ผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของวิระเทพ จันทร์สุวรรณ (2551: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหิง อำเภอลำดวน จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้านคือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน และงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านคือ งานธุรการพัสดุ และงานสัมพันธ์ชุมชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2551: บทคัดย่อ) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน : กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีอันดับสามคือ ด้านการพัฒนานักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาพัฒนานักเรียน ให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่โรงเรียนได้กำหนดไว้มากที่สุด ได้แก่ 1) มีความรู้และรักการศึกษาค้นคว้า 2) มีทักษะการคิดและการแก้ปัญหา 3) มีความสามารถในการปฏิบัติ 4) มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ ประหยัด 5) มีสุขภาพดีทั้งร่างกาย จิตใจ และสังคม สามารถอยู่ร่วมและทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข คุณลักษณะอันพึงประสงค์เหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้ปกครองสัมผัสได้ด้วยตนเองเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นมารดาที่อยู่อาศัยร่วมอยู่กับนักเรียน ย่อมเห็นลักษณะการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีของบุตรหลานอย่างชัดเจน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ด้านการพัฒนานักเรียนเป็นอันดับสาม ส่วนอันดับสี่และห้า ได้แก่ ด้านบริหาร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนปฏิบัติงาน ประจำปีอย่างชัดเจนมากที่สุด และด้านงานกิจการนักเรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสถานศึกษามีการพัฒนางานกิจการพิเศษทั้งภายในและภายนอกมากที่สุด สองด้านนี้เป็นภารกิจของโรงเรียนเป็นหลักซึ่งค่อนข้างใกล้ชิดกับผู้ปกครอง

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จังหวัดที่อยู่ และความสัมพันธ์กับนักเรียนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ ศรีนารายณ์ (2547: บทคัดย่อ) พระปรารธนา เวสโกสิทธิ์ (2552: บทคัดย่อ) และแตกต่างจากงานวิจัยของคเชนทร์พงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2548: บทคัดย่อ) ขวัญชัย สิงห์อ่อน

(2552: บทคัดย่อ) และ รัชชิตา บุญมาทัน (2555: บทคัดย่อ) ที่มักพบปัจจัยสถานภาพผู้ปกครองสัมพันธ์กับความพึงพอใจอย่างน้อยหนึ่งด้านเสมอ แต่การศึกษาครั้งนี้กลับพบว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จังหวัดที่อยู่อาศัย และความสัมพันธ์กับนักเรียน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ควรเพิ่มการจัดประสบการณ์ด้านวิชาชีพให้นักเรียน การสนับสนุนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของชุมชน ประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อระดมทรัพยากรที่ขาดแคลน และประสานความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ

3.1.2 โรงเรียนควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยเฉพาะด้านงานกิจการนักเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองเห็นความสามารถของนักเรียนมากขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานีด้านกิจการนักเรียนเป็นการเฉพาะ

3.2.2 ควรศึกษาปัจจัยตัวอื่นที่อาจส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี นอกเหนือไปจากปัจจัยด้านสถานภาพผู้ปกครอง

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดิลก (2529) *ทฤษฎีการบริหารองค์กร* กรุงเทพมหานคร ธนะการพิมพ์
- _____. (2532) *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น* กรุงเทพมหานคร อักษราพัฒนา
- กฤษณา เชียรวิชัย (2550) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเลือกโรงเรียนรัสมิอินเตอร์”
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เกอร์สัน, ริชาร์ด เอฟ (2546) *คู่มือปฏิบัติ-วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า* แปลโดย พิพัฒน์ ก้องกิจกุล
กรุงเทพมหานคร บีโพรท์บุ๊กส์
- ขวัญชัย สิงห์อ่อน (2552) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในพื้นที่สกลนคร นครพนม และมุกดาหาร”
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- คณะนักวิจัยสถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (2548) *เรียนรู้สู่คุณภาพการศึกษา* กรุงเทพมหานคร
กองทุนสนับสนุนการวิจัย
- คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2548) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
สถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1”
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
- จันทร์ธานี สงวนนาม (2545) *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา* กรุงเทพมหานคร
บุ๊ก พอยท์
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ชาญชัย อัจฉินสมาจาร (2540) *การบริหารการศึกษา* กรุงเทพมหานคร พิมพ์ดี
- ณัฐธิดา บุญมาทัน (2555) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
เมืองพิทยา 11 (มัธยมสาธิตพิทยา) อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี” วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
- ณัฐพรหม อิทายุศ (2553) *จิตวิทยาการศึกษา* เพชรบูรณ์ สถาบันการพลศึกษา

- นพเก้า ฌ พัทลุง (2550) *การพัฒนาหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ* สงขลา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล (2529) หลักการบริหารการศึกษา กรุงเทพมหานคร ศูนย์การพิมพ์ กรุงเทพฯ
- นากเกสร แก้วตา (2551) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย” การศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเชียงราย
- นิตยา จุ้ยนวล (2550) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตลาดบางคูวัด อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี” ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- บรรจง ฟ้ารุ่งแสง (2539) “ความหมายของโรงเรียนสาธิตในประเทศไทย” *วารสารวิทยบริการ* (มกราคม-เมษายน) 7 (1) : 1-7
- _____. (2539) “พัฒนาการทางด้านแนวความคิดให้มีโรงเรียนสาธิตในอดีต” *วารสารศึกษาศาสตร์* (มกราคม-เมษายน) 11(1) : 36-43
- ประกอบ คุณารักษ์ณ์ และคณะ (2529) *สภาพความพร้อมของหน่วยงานทางการศึกษาต่อการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ* นครปฐม มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ประมวลสารระชูดวิชาการวิเคราะห์ วางแผน และควบคุมทางการตลาด สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หน่วยที่ 1-5 (2544) นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปัญญา ศรีแก้ว และคณะ (2551) “ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลวัดแก่งคอย” *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา* (มกราคม-มิถุนายน)3 (1) : 59-67
- ปรีชาพร วงอนุตรโรจน์ (2535) การบริหารงานวิชาการ กรุงเทพมหานคร ศูนย์ส่งเสริมสื่อกรุงเทพ
- พงษ์ศรี สังแก้ว (2548) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร อาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- พระปรารธนา เวสโกสิทธิ์ (2552) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

- พัชณีย์ บุญพัฒนา (2552) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นต่อสภาพแวดล้อมในโรงเรียนเรืองศรีวิทยา อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา”
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
- พิชัย เสี่ยมจิตต์ (2542) การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา อุบลราชธานี
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี
- ไพบุลย์ ช่างเรียน (2516) สารานุกรมศัพท์ทางสังคมวิทยา กรุงเทพมหานคร แพร์พิทยา
- ไพโรจน์ นาคะสุวรรณ (2528) การบริหารงานบุคลากรทางการศึกษา ปัตตานี คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- มงคลชัย รัตนอ่อน (2551) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิเขต 2 ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอคอนสาร” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- มงคลชัย สมอุดร (2552) รายงานการวิจัย แบบจำลองระบบคุณภาพ (Quality System Model ; QSM) เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารการจัดการสถานศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 2
กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2553) รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2553 ม.
ป.ท.
- วารุณี ภาชนนท์ (2551) “วามพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย
- วินัย นवलฉวี (2552) “ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามความคิดเห็นของผู้ปกครองโรงเรียนบ้านกุสุกร ตำบลกุสุกร อำเภอตระการพืชผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 2” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- วิระเทพ จันทร์สุวรรณ (2551) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกลุ่มโรงเรียนบ้านเนิน-เสื่อหิง อำเภอเชียรใหญ่จังหวัดนครศรีธรรมราช” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

- ศิริพร เพิ่มผล (2551) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัด
เทศบาลเมืองน่าน: กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร)
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2541) *การบริหารการตลาดยุคใหม่* กรุงเทพมหานคร Diamond in
Business World
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2542) *องค์การและการจัดการ* กรุงเทพมหานคร ดวงกลม
_____ (2545) *องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์* กรุงเทพมหานคร ชรรมสาร
- สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ (2543) *แนวทางการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา* กรุงเทพมหานคร พิมพ์ดี
- สมบัติ ถิ่นน้อย (2550) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคลองขุน
ศรี จังหวัดนนทบุรี” วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (ม.ป.ป.) นโยบายหลักเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาใน
ทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2554-2561) (แผ่นพับ) ม.ป.ท.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2551) *ยุทธศาสตร์การพัฒนากุณาการศึกษา: ระเบียบวาระ
แห่งชาติ (พ.ศ. 2551-2555)* กรุงเทพมหานคร พริกหวานกราฟฟิค
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2538) *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพมหานคร
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- สุดาพร กุณฑลบุตร (2549) *หลักการตลาด (สมัยใหม่)* กรุงเทพมหานคร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุนทร พุฒพันธ์ (2551) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของ
โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ยโสธร เขต 1” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
- สุนีย์ คล้ายนิล และคณะ (2552) *ปัจจัยทางโรงเรียนกับคุณภาพการเรียนรู้: ผลการวิจัยต่อเนื่องของ
PISA 2006* กรุงเทพมหานคร โครงการ PISA Thailand สถาบันส่งเสริมการสอน
วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี.
- สุพจน์ สรนารายณ์ (2547) “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน
สังกัด เทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

- สุमित สัชฌุกร (2549) การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ กรุงเทพมหานคร วิทยุชุมชน
- สุรพันธ์ ยนต์ทอง (2533) *การบริหารโรงเรียน นวัตกรรม: เทคนิค: ประสบการณ์* กรุงเทพมหานคร
ภาคพัฒนาตำราและเอกสารทางวิชาการ หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู
- สุวิทย์ บุญช่วย (2526) *การบริหารงานโรงเรียน ทฤษฎีและปฏิบัติ ปัตตานี แผนกวิชาการบริหาร
การศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี*
- อุทัย หิรัญโต (2523) *หลักการบริหารงานบุคคล* กรุงเทพมหานคร โอเดียนสโตร์
- อุบลรัตน์ เจาะจิตต์ (2542) “ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อการปฏิบัติงานของ
สำนักงาน ทะเบียนและประมวลผลของมหาวิทยาลัยศรีปทุม” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารองค์การ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- David, Kaith (1967) *Human Relation at Work : The Dynamic of Organization Behavior*. New
York McGraw-Hill Book Company
- Good, Carter V (1973) *Dictionary of Education*. 3rd ed New York McGraw-Hill
- Morse, Nancy C (1958) *Satisfaction in the White Collar Job*. Michigan University of Michigan
Press
- Shelly, Maynard W (1975) *Responding to School Change*. Pennsylvania; Dowden Hutchison
Press, Inc
- Vroom, H Victor (1975) *Work and Motivation*. New York Wiley and Sons Inc
- Yamane, taro (1973) *Statistics : An introductory Analysis* New York Harper and Row
- ข้อมูลโรงเรียน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2554) ค้นคืนวันที่ 20 กันยายน 2554
จาก <http://satit.pn.psu.ac.th/satit3/info.pho>
- ปรัชญาการศึกษาไทยสู่การปฏิรูปการศึกษา (2554) ค้นคืนวันที่ 20 กันยายน 2554 จาก
http://school.obec.go.th/sup_br3/ed_2.htm
- ผู้จัดการออนไลน์ (2553) “เจาะกระแส “สาธิตพีเวอ์” ทำไมพ่อแม่นิยมให้ลูกเข้า “สาธิต”” ค้นคืน
วันที่ 20 กันยายน 2554 จาก
<http://www.manager.co.th/Family/ViewNews.saspx?NewsID=9530000026107>
- พนม พงษ์ไพบูลย์ (2543) “การศึกษาคือปัจจัยที่ 5 ของชีวิต” ค้นคืนวันที่ 9 มีนาคม 2555 จาก
<http://www.moe.go.th/web-panom/article-panom/article10.htm>
- พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ และสุชาติ กิจพิทักษ์ (2546) “การประกันคุณภาพการศึกษา” ค้นคืนวันที่
20 กันยายน 2554 จาก www.moe.go.th/wijai/edu%20qa.htm

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 (2542) คำนับวันที่ 20 กันยายน 2554 จาก

<http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm#3>

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ม.ป.ป.) คำนับวันที่ 20 กันยายน 2554 จาก

www.satit.pn.psu.ac.th/satit3index.php

สุทธศรี วงษ์สมาน (2554) “ทิศทางการศึกษาไทยในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” คำนับวันที่ 20 กันยายน 2554) จาก

http://ird.oop.swu.ac.th/Portals/46/ASEAN%202015/ASEAN%202015_ONEC.pdf



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจพิจารณาเครื่องมือ

1. ผศ.ดร. เอกรินทร์ สังข์ทอง
 วุฒิการศึกษา Ph.D.(Educational Administration) University of Missouri-Columbia, U.S.A.
 ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา
 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ผศ.ดร.เกรียงศรี วิเศษสุวรรณภูมิ
 วุฒิการศึกษา ศษ.ด.(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์
 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. ผศ.บรรจง ฟ้ารุ่งแสง
 วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กลุ่มสาระการเรียนรู้พลศึกษาและสุขศึกษา
 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. นางโซเฟีย มะลี
 วุฒิการศึกษา ค.ม.(การสอนภาษาไทย) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
5. นายจรพงษ์ หนูทอง
 วุฒิการศึกษา ศษ.ม. (การวัดผลและการวิจัยทางการศึกษา) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 ตำแหน่ง อาจารย์ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์
 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ภาคผนวก ข
หนังสือขอเก็บข้อมูล





ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ ๒๑๘

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

6 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ด้วยนายสมพร นุทผล นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 280 คน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. 0-2504-8505
โทรสาร. 0-2503-3566-7
เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 086-2910711



ที่ ศร 0522.16 (บ)/ 399

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120


๑๑ ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เนื่องด้วย นายสมพร นุทผล นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยโดยทดลองใช้เครื่องมือวิจัยจากผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษาของท่าน ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือ ตามวัน เวลาและรายละเอียดที่เสนอมานี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร.02-503-2870
โทรสาร 02-503-3566-7
โทรนักศึกษา 086-2910711



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ ๑๙7

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๐ ตุลาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกรินทร์ สังข์ทอง
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสมพร นุทผล นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน บริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร.02-503-2870
โทรสาร 02-503-3566-7
โทรนักศึกษา 086-2910711



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/๑๙๑

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๐ ตุลาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เครือศรี วิเศษสุวรรณภูมิ
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสมพร นุทผล นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน บริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร.02-503-2870
โทรสาร 02-503-3566-7
โทรนักศึกษา 086-2910711



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ ๒๑๖

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๒๐ ตุลาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรจง พำรุงสง
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสมพร นุทผล นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน บริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร.02-503-2870
โทรสาร 02-503-3566-7
โทรนักศึกษา 086-2910711



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 397

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๗๐ ตุลาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน อาจารย์โชเพีย มะลี
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสมพร นุทผล นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน ภาษาไทย ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร.02-503-2870
โทรสาร 02-503-3566-7
โทรนักศึกษา 086-2910711



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ ๕๑๗

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

๕๐ ตุลาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน อาจารย์ขจรพงษ์ หนูทอง
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย นายสมพร นุทผล นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษาศา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความ
พึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี ตาม
โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวม
ข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่
จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชาแนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึง
ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน สถิติและการวิจัย ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้
ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ
นักศึกษานำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี
จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.บุญศรี พรหมมาพันธุ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร.02-503-2870
โทรสาร 02-503-3566-7
โทรนักศึกษา 086-2910711

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความประสงค์จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

คำตอบหรือข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษาเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้อมูลจากการสอบถามครั้งนี้จะไม่มีการทบทวนในทางที่จะเป็นโทษแก่ผู้ใด หรือสถานศึกษาใด หากแต่จะก่อให้เกิดประโยชน์ในการนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการศึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อครู อาจารย์ และสถานศึกษาในอนาคต ดังนั้นจึงขอความกรุณาให้ท่าน โปรดให้ข้อมูลที่เป็นความจริงมากที่สุด

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมดมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี

เพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัยขอความกรุณาท่านตอบทุกข้อ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

นายสมพร นุทผล

นักศึกษาระดับปริญญาโท แผนกวิชาบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตุลาคม 2555

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือกรอกข้อมูลที่เป็นจริง

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> 1) ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษา	<input type="checkbox"/> 3) ปวช./ปวส.
<input type="checkbox"/> 4) อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> 5)ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 6) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> 1) รับราชการรัฐวิสาหกิจ/	<input type="checkbox"/> 2) บริษัทเอกชน	<input type="checkbox"/> 3) ธุรกิจส่วนตัว
<input type="checkbox"/> 4) ค้าขาย	<input type="checkbox"/> 5) รับจ้าง	<input type="checkbox"/> 6) เกษตรกรรม
<input type="checkbox"/> 7) อื่น ๆ(ระบุ)		
5. รายได้

<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 15,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2) 15,001-30,000 บาท	<input type="checkbox"/> 3) 30,000 บาทขึ้นไป
--	---	--
6. จังหวัดที่อยู่อาศัย.....
7. ความสัมพันธ์กับนักเรียน

<input type="checkbox"/> 1) บิดามารดา/	<input type="checkbox"/> 2) พี่	<input type="checkbox"/> 3) ลุง/อา/น้า/ป้า
<input type="checkbox"/> 4) ปู่ยาย/ตา/ย่า/	<input type="checkbox"/> 5) อื่น ๆ(ระบุ)	

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียน สาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี**

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- | | | |
|-----------|---------|------------------|
| หมายเลข 5 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| หมายเลข 4 | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| หมายเลข 3 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| หมายเลข 2 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| หมายเลข 1 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยสุด |

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ด้านวิชาการ สถานศึกษามีการพัฒนาหลักสูตร/มีเนื้อหาหลักสูตรที่สอดคล้องกับสภาพสังคมและชุมชน					
2	สถานศึกษาวัดและประเมินผลได้ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรที่กำหนดไว้					
3	สถานศึกษามีการจัดประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพให้นักเรียน					
4	สถานศึกษาจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้การสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน					
5	ด้านการพัฒนานักเรียน สถานศึกษาส่งเสริมและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนด้วยกิจกรรมที่หลากหลายตามความสนใจและความถนัดของนักเรียน					
6	สถานศึกษาพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่โรงเรียนกำหนดไว้					
7	สถานศึกษาสนับสนุนงานด้านศิลปวัฒนธรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
8	ด้านบริหาร สถานศึกษาจัดทำแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติงานประจำปี/อย่างชัดเจน					
9	สถานศึกษาใช้งบประมาณบริหารโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม					
10	สถานศึกษามีอาคารสถานที่และภูมิทัศน์สะอาด สวยงาม					
11	สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนต่อสาธารณะได้อย่างทั่วถึง					
12	ด้านงานกิจการนักเรียน สถานศึกษามีการพัฒนางานกิจการพิเศษทั้งภายในและภายนอก					
13	สถานศึกษาจัดให้มีกิจกรรมพัฒนาสถานศึกษาและชุมชน					
14	สถานศึกษามีการประสานความร่วมมือกับชุมชนเพื่อระดมทรัพยากรที่ขาดแคลน					
15	ด้านประกันคุณภาพ สถานศึกษามีการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ	ความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
16	สถานศึกษามีผลงานวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
17	สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และทันสมัย					
18	สถานศึกษาประสานความร่วมมือด้านการศึกษากับต่างประเทศ					



**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดปัตตานี
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ**

ระดับคะแนนความคิดเห็น

- +1 แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับความพึงพอใจ
0 ไม่แน่ใจว่าข้อความสอดคล้องกับความพึงพอใจ
-1 แน่ใจว่าข้อความไม่สอดคล้องกับความพึงพอใจ

ค่าความตรงเชิงเนื้อหา

ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ					จำนวน	ค่าเฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1*	+1	+1	0	+1	+1	4	0.80
2	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
3*	+1	+1	-1	+1	0	3	0.60
4	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
5	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
6	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
7	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
8	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
9	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
10	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
11	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
12*	+1	+1	+1	+1	-1	4	0.80
13	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
14*	+1	+1	+1	+1	-1	4	0.80
15	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
16	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
17	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00
18	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00

* มีการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

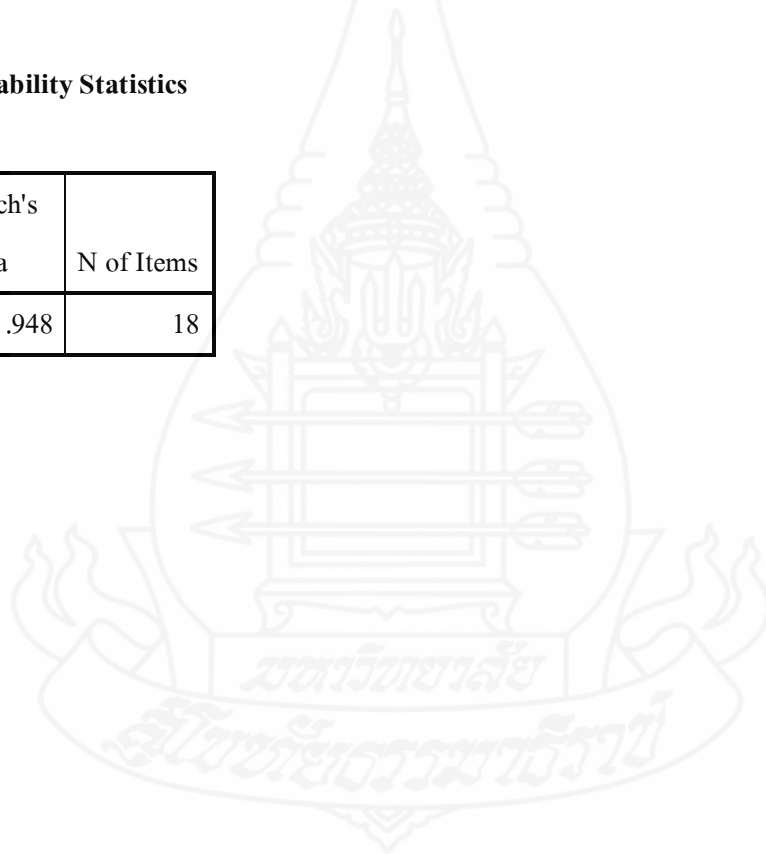
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded	0	.0
	(a)		
Total		30	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.948	18



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
v1	66.30	120.976	.574	.947
v2	66.47	116.326	.792	.943
v3	66.70	116.562	.662	.945
v4	66.33	114.161	.726	.944
v5	66.37	115.895	.753	.944
v6	66.33	117.609	.721	.945
v7	66.83	112.489	.730	.944
v8	66.43	122.875	.388	.949
v9	66.73	117.099	.745	.944
v10	66.40	118.593	.540	.948
v11	66.63	112.033	.827	.942
v12	66.47	112.257	.785	.943
v13	66.80	115.476	.737	.944
v14	66.97	115.689	.675	.945
v15	66.27	118.478	.634	.946
v16	66.60	114.455	.654	.946
v17	66.57	114.737	.780	.943
v18	66.73	110.961	.741	.944

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายสมพร นุทผล
วัน เดือน ปีเกิด	6 กันยายน 2512
สถานที่เกิด	อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พ.ศ. 2534 ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ.2541 ศษ.บ. (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ.2544 ประกาศนียบัตรวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะอาชีพ(ครู) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2546 ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2549
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ตำแหน่ง	อาจารย์

