

แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียน
สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี



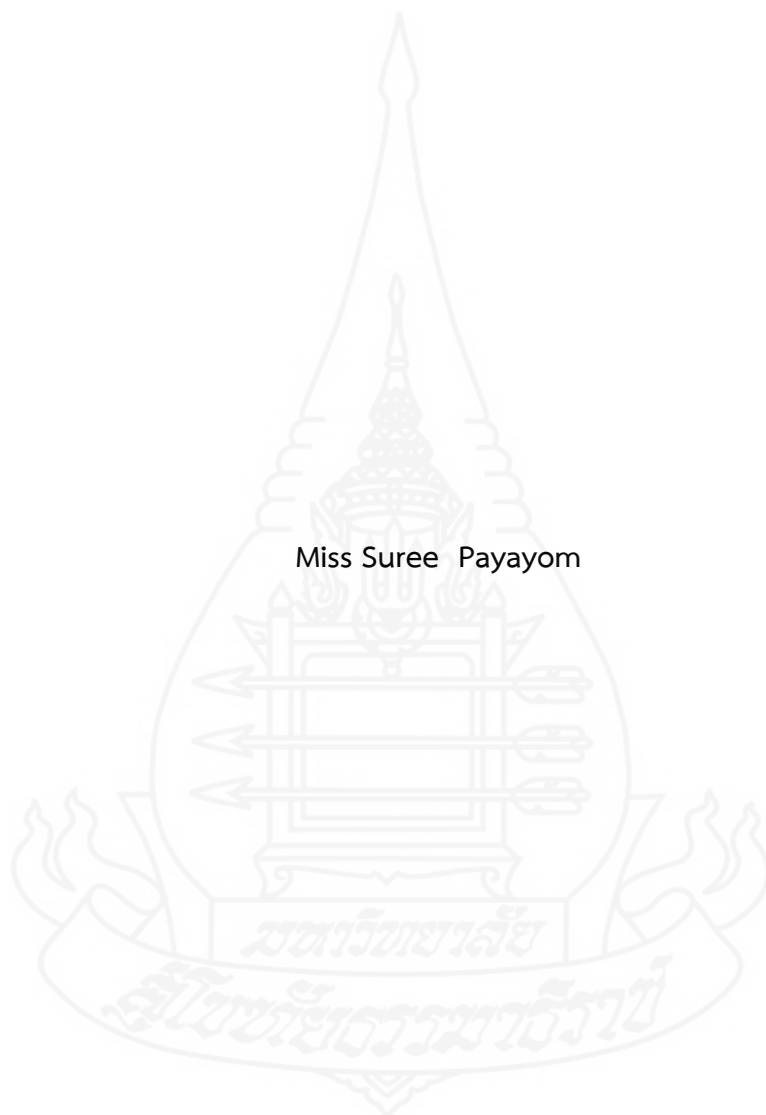
นางสาวสุรีย์ พยายาม

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2558

Guidelines for Development of the Teaching Supervision for
Teachers in Schools under Surat Thani City Municipality

Miss Suree Payayom



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies

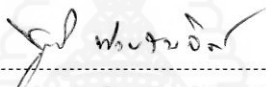
Sukhothai Thammathirat Open University

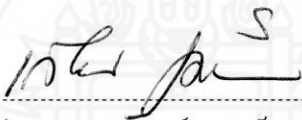
2015

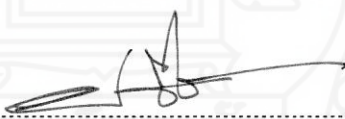
หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียน
สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ชื่อและนามสกุล นางสาวสุรีย์ พยายม
แขนงวิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชาติ พ่วงสมจิตร

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2559

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชาติ พ่วงสมจิตร)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เก็จกนก เอื้อวงศ์)


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถนพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษา **ค้นคว้าอิสระ** แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ผู้ศึกษา นางสาวสุรีย์ พายาม รหัสนักศึกษา 2562302311

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชาติ พ่วงสมจิตร ปีการศึกษา 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี (2) ศึกษาความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน (3) ศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนและ (4) นำเสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 181 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเคร์จซีและมอร์แกน และการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ (1) แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่าแบบตอบสนองคู่ ประกอบด้วย ข้อมูล สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ซึ่งมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .958 และ .985 ตามลำดับ และ (2) แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน สำหรับผู้บริหารระดับสูงสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจำนวน 12 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (3) ความต้องการจำเป็นสำหรับการนิเทศการสอนเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ และ (4) แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณ, การจัดกิจกรรม การสร้างเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ การผลิต การจัดนิทรรศการ การสาธิต การประกวดสื่อฯ การวางระบบงาน การนำระบบด้านสื่อเทคโนโลยีนวัตกรรมไปใช้ การกำหนดนโยบาย การนิเทศการสอน การจัดอบรม การศึกษาดูงาน การลดภาระงานอื่น การปรับวิธีเรียนเปลี่ยนวิธีสอน การสร้างบรรยากาศที่ดีในการจัดการเรียนรู้ การนิเทศกำกับติดตาม การปรับกระบวนการ การจัดทำสารสนเทศ การวัดและประเมินผลผ่านระบบ IT การสำรวจความต้องการ การกำหนดให้ใช้รูปแบบ Backward Design และการประชุมเชิงปฏิบัติการ

คำสำคัญ แนวทางการพัฒนา ความต้องการจำเป็น การนิเทศการสอน เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

Independent Study title: Guidelines for Development of the Teaching Supervision for Teachers in Schools under Surat Thani City Municipality

Author: Miss Suree Payayom; **ID:** 2562302311;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Independent Study advisor: Dr. Choochat Phuangsomchit, Associate Professor;

Academic year: 2015

Abstract

The purposes of this research were (1) to study the current state of teaching supervision for teachers in schools under Surat Thani City Municipality; (2) to study the expectations for the teaching supervision; (3) to study the needs for the teaching supervision; and (4) to propose guidelines for development of the teaching supervision.

The research sample consisted of 181 teachers in schools under Surat Thani City Municipality obtained by stratified random sampling. The sample size was determined based on Krejcie and Morgan Sample Size Table. The employed research instruments were (1) a rating scale questionnaire with a dual-response format, dealing with data on the current conditions and expectations for the supervision of teaching, with reliability coefficients of .958 and .985, respectively; and (2) a form for approval of development guidelines for the teaching supervision by 12 high level executives of Surat Thani City Municipality. The research data were analyzed using the frequency, percentage, mean, standard deviation, modified PNI, and content analysis.

The research findings were as follows: (1) the overall current state of teaching supervision for teachers in schools under Surat Thani City Municipality was rated at the high level; (2) the overall expectation for teaching supervision of teachers was rated at the highest level; (3) the specific needs for teaching supervision could be ranked from top to bottom as follows: the production and use of instructional media, the organization of learning activities, the measurement and evaluation of learning outcomes, and the curriculum development and curriculum implementation; and (4) guidelines for development of teaching supervision included the following: the budget allocation; the organization of activities; the creation of learning resource network; the production, exhibition, demonstration, and contest of instructional media; the setting of work system; the application of media technology and innovations; the formulation of policy; the supervision of teaching; the organization of training and study tours; the reduction of other workloads; the adjustment of teaching and learning methods; the creation of good atmosphere for learning management; the supervision, monitoring and follow-up of instruction; the adjustment of the working process; the creation of information; the measurement and evaluation of learning outcomes via the IT system; the survey of needs; the determination for using the Backward Design System; and the organizing of workshops.

Keywords: Development guidelines, Needs, Teaching supervision, Surat Thani City Municipality

กิตติกรรมประกาศ

ผลสำเร็จในการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษา ท่านรองศาสตราจารย์ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร ที่ได้ทุ่มเทเวลา ให้คำแนะนำ คำสั่งสอน และติดตามการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จเป็นที่เรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เก็จกนก เอื้อวงศ์ กรรมการสอบ ที่กรุณา สละเวลา และให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง สำหรับเติมเต็มงานวิจัยฉบับนี้ให้สมบูรณ์ขึ้น และขอบพระคุณ คณาจารย์ของคณะศึกษาศาสตร์ แขนงบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้จนถึง ณ วันนี้

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการสำนักการศึกษา หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ คณะผู้บริหาร หัวหน้างานวิชาการ และคณะครูกลุ่มโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วง

ขอขอบพระคุณท่านเจ้าของวิทยานิพนธ์ เจ้าของผลงานเอกสารและตำราต่างๆ ที่ผู้วิจัย นำมาอ้างอิง ขอขอบพระคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้ข้อเสนอแนะและให้ความช่วยเหลือ จนทำให้ งานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณท่านประธานรุ่น คุณธีรพงศ์ อภรณ์รัตน์ รวมถึงเพื่อน นักศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำค้นคว้าอิสระครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ การสนับสนุนช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา

และที่สำคัญขอขอบคุณ พ่อ แม่ สำหรับทุกกำลังใจ ความเสียสละ ความรักและความห่วงใย ที่ร่วมเป็นกำลังใจ เช่นกัน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยเข้ามาศึกษาใน ครั้งนี้ ผู้วิจัยรู้สึกภาคภูมิใจในความเป็นศิษย์ของสถาบันอันทรงเกียรตินี้เป็นที่สุด ประโยชน์ที่ได้จาก การวิจัยครั้งนี้ ขอมอบเป็นสมบัติทางการศึกษาไทยสืบไป

สุรีย์ พยายาม

สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
การนิเทศการสอน	10
ขอบข่ายของการนิเทศการสอน	22
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็น	42
สภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน ของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	64
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	69
ตอนที่ 4 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอน ของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	75

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน ของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	83
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
สรุปการวิจัย	89
อภิปรายผล	99
ข้อเสนอแนะ	104
บรรณานุกรม	106
ภาคผนวก	111
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	112
ข ผลการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน	114
ค การทดลองเครื่องมือ เพื่อหาค่าความเที่ยง (reliability)	119
ง หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	128
จ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	142
ฉ แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อหาแนวทางการพัฒนา	150
ประวัติผู้ศึกษา	171



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	สังเคราะห์ข้อบ่งชี้การนิเทศการสอนจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 25
ตารางที่ 3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 56
ตารางที่ 4.1	ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ 62
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 64
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล นครสุราษฎร์ธานี ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 65
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 66
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน 67
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการวัดผลและประเมินผล 68
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการนิเทศการสอนของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 70
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 70
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 72
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน 73
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการวัดผลและประเมินผล 74

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำแนกเป็นรายด้าน (n = 181)	76
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ (n = 181)	76
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (n = 181)	78
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน (n = 181)	79
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการวัดผลและประเมินผล (n = 181)	80
ตารางที่ 4.17 ตารางรูปแบบสอบถามความคิดเห็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล (n = 181)	81

ฉ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ภาพที่ 2.1 วงจรการนิเทศแบบคลินิก	17
ภาพที่ 2.2 นิยามของความต้องการจำเป็น	43



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 24 ว่าด้วยเรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ (1) จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึง ความแตกต่างระหว่างบุคคล (2) ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา (3) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น และทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง (4) จัดการเรียนการสอน โดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา (5) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้ง สามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอน และแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ (6) จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดาผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ มาตราที่ 41 ว่าด้วยเรื่องกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น มาตราที่ 47 ว่าด้วยเรื่องให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และมาตราที่ 48 ว่าด้วยเรื่องให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ความมุ่งหมายและหลักการสำคัญของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ทศนา แชมมณี (2550, อ้างถึงใน พรฟ้า ทองสุข และจุไรรัตน์ สุตรุ่ง, 2555) กล่าวว่า ปัญหาการเรียนรู้อันผู้เรียนที่เกิดจากการสอนของครูประกอบด้วย วิทยาการและเทคโนโลยีที่ได้ก้าวหน้าขึ้นเรื่อยๆ ทำให้แนวคิดเรื่องความสำคัญของการเรียนรู้เริ่มแพร่หลาย การสอนจะต้องคำนึงถึงการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูจำเป็นต้องใช้ความรู้ในการวางแผนจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นแบบแผนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนด โดยอาศัยสื่อและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เข้ามาช่วยปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนจึงขยายกว้างออกไป ไม่จำกัดอยู่ที่ปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับศิษย์เท่านั้น แต่ขยายรวมถึงปฏิสัมพันธ์กับสื่อต่างๆ ด้วย การที่ครูจะมีความสามารถจัดการเรียนการสอนได้ดีนั้น จะต้องได้รับการพัฒนา ช่วยเหลือและได้รับการชี้แนะแนวทางให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และสิ่งที่จะช่วยเหลือให้ครูสามารถพัฒนาคุณภาพการสอนได้ คือ การนิเทศการสอน

การนิเทศการสอน เป็นงานที่มุ่งพัฒนากระบวนการเรียนการสอน เพื่อช่วยพัฒนาครูให้เกิดความเจริญงอกงามในวิชาชีพ เป็นงานที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งคุณภาพการเรียนการสอนและผลที่เกิดกับผู้เรียน การนิเทศการสอน มีความสำคัญต่อการเรียนการสอนเป็นอย่างยิ่ง เพราะในบางครั้งแม้ว่าครูผู้สอนจะได้ใช้ความรู้ความสามารถในกิจกรรมที่ได้วางแผนไว้แล้วก็ตาม อาจจะมีบางอย่างที่ขาดตกบกพร่องไม่สมบูรณ์ หากมีบุคคลอื่นคอยชี้แนะช่วยเหลือ ก็จะทำให้การสอนเกิดผลดีกว่าที่จะกระทำคนเดียว การนิเทศการสอนเปรียบเสมือนกระจกที่คอยส่องสว่างให้เห็นภาพการสอนของครูคอยชี้แนะ คอยแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาให้กับครู การนิเทศการสอนจึงเป็นการช่วยเหลือครูด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นการบริการแก่ครูที่มีความสามารถแตกต่างกัน ทำให้ครูเป็นคนที่ยืดหยุ่นต่อเหตุการณ์ เพื่อให้ครูได้พัฒนาการสอน และแก้ปัญหาได้ ช่วยให้ความรู้จักค้นคว้า และรู้วิธีการทำงานด้วยตนเอง เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับครู ทำให้ครูรู้สึกอบอุ่นที่ผู้บริหารเอาใจใส่ดูแล ไม่ทอดทิ้งช่วยพัฒนาครูให้เกิดความงอกงามในวิชาชีพ เป็นงานที่ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งคุณภาพการเรียนการสอน และผลที่เกิดกับผู้เรียน โดยเฉพาะการปฏิรูปการเรียนรู้อันเกิดจากความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาทุกฝ่าย ที่จะแสดงบทบาทหน้าที่ของผู้นิเทศการสอน การเลือกใช้รูปแบบทางการนิเทศการสอน ตลอดจนเทคนิค และทักษะในการนิเทศการสอน โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน(พรทิพย์ เตียวพาณิชย์ 2539, น. 10)

การนิเทศการสอน มีเป้าหมายอยู่ที่คุณภาพของนักเรียน แต่การดำเนินงานจะกระทำโดยมี ตัวกลาง คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา มุ่งพัฒนาคน เป็นกระบวนการทำงานร่วมกับครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ครูและบุคลากรเหล่านั้น ได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น (สังัด อุทรานันท์, 2530) บทบาทของผู้นิเทศเกี่ยวข้องโดยตรงกับการช่วยเหลือครูในการปรับปรุงการสอน และเกี่ยวข้องทางอ้อมกับการสอนนักเรียน ผู้นิเทศการสอน เป็นผู้ทำงานร่วมกับครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนช่วยเหลือให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาประสบความสำเร็จในอาชีพ ผู้นิเทศการสอนมีหลายบทบาท เช่น ผู้บริหาร ผู้แนะนำ ผู้สอนงาน พี่เลี้ยง การนิเทศการสอนที่มีประสิทธิภาพ ต้องเห็นคุณค่า และความสำคัญของการนิเทศการสอน ที่จะช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จจากการเรียนรู้ของบุคลากรและองค์กรเรียนรู้อย่างมีจุดมุ่งหมาย เพื่อช่วยเหลือผู้รับ

การนิเทศ ใช้กระบวนการต่อเนื่อง ใช้เทคนิคการนิเทศการสอนที่เหมาะสม เช่น กิจกรรมการสื่อสาร การจูงใจ และรูปแบบการนิเทศการสอนแบบต่างๆ

ดังนั้นคุณภาพการศึกษาหรือคุณภาพของผู้เรียน ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ก็คือ ผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งจะต้องได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวทางหรือวิธีการพัฒนาที่หลากหลาย การนิเทศเป็นวิธีการหนึ่งของการพัฒนาซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาผู้บริหาร ครู อาจารย์ และบุคลากรในสถานศึกษา เพราะภารกิจต่างๆ ของสถานศึกษาจะสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถและความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา โดยผ่านการนิเทศศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การบริหารจัดการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

Eye, Netzer and Krey, อ้างถึงใน มงคล อินทนา, 2538, น.17 กล่าวว่า การนิเทศการสอนเป็นส่วนหนึ่งของการบริการโรงเรียน ซึ่งมีจุดหมายเบื้องต้นที่เน้นถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เหมาะสม ซึ่งเป็นความคาดหวังระบบโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มงคล อินทนา, 2538, น.17-18 กล่าวว่า การนิเทศการสอน คือ กระบวนการและความคิดรวบยอด(Concept) เพื่อที่จะปรับปรุงการสอนของครูเพื่อผลประโยชน์ของนักเรียนในอันที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนรู้ให้สูงขึ้น และแม้ว่าการนิเทศการสอนจะมีวงแคบอยู่เฉพาะการเรียนการสอนในห้องเรียน แต่ก็มีองค์ประกอบที่สำคัญที่จะต้องศึกษาและพัฒนาไม่น้อย องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องก็คือ ตัวนักเรียน ครู ผู้ปกครอง สื่อต่างๆ หลักสูตร และวัสดุหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดและประเมินผล การจัดกิจกรรมเสริม เป็นต้น องค์ประกอบเหล่านี้มีอิทธิพลต่อความสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนมาก

จากสภาพปัญหาที่ได้รับรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบ3(พ.ศ.2554-2558) ของโรงเรียนในกลุ่มสังกัดทั้ง 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล๑ (แดงอ่อนเมดิวิทยา), โรงเรียนเทศบาล๓ (ตลาดล่าง), โรงเรียนเทศบาล๔ (วัดโพธิาวาส), โรงเรียนเทศบาล๕ และโรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พบว่า ทุกโรงเรียนมีข้อควรปรับปรุงพัฒนาในตัวบ่งชี้ที่ 5 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ได้รับข้อเสนอแนะถึงจุดที่ควรพัฒนา คือ สถานศึกษาควรปรับกลยุทธ์ในการพัฒนาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้นในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความกระตือรือร้นใฝ่รู้ นิยรักการอ่าน มีทักษะการคิดวิเคราะห์ไตร่ตรอง คิดสังเคราะห์สร้างสรรค์ การฝึกปฏิบัติ นำเสนอผลงาน รู้จักค้นคว้าหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีเพิ่มแหล่งเรียนรู้ ใช้แหล่งเรียนรู้ให้มากขึ้น ให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จากครูที่เป็นระบบจริงจึงต่อเนื่อง ให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทั้งกิจกรรมสอนซ่อมเสริม กิจกรรมบันทึกการอ่าน การปฏิบัติจริงจากการเรียนแบบโครงงาน กิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมกระบวนการคิดที่หลากหลาย ทั้งคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดแก้ปัญหา ครูใช้สื่อการเรียนการสอน สร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองเต็มตามศักยภาพ ส่งเสริมการปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีคุณธรรม

จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ที่สูงขึ้น พัฒนาระบบการวัดประเมินผลที่สะท้อนความเป็นจริง โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลรวมไปถึงทำการวิเคราะห์ผลการประเมินและนำมาใช้ในการ ช่อมเสริมพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น โรงเรียนในกลุ่มสังกัดทั้ง 5 แห่ง มีความ จำเป็นที่จะต้องใช้นิเทศการสอน เพื่อพัฒนาในด้านการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย มี ลักษณะการบูรณาการให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และทักษะชีวิต มีการวัดและประเมินผล ด้านการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดไตร่ตรองและการพัฒนาทักษะของผู้เรียนให้มีคุณภาพ มี ประสิทธิภาพได้มาตรฐานเป็นไปตามความคาดหวังและตามนโยบายของโรงเรียนที่ต้องการให้ได้ระดับ ดีมาก และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา

จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัญหาปัจจุบันของการนิเทศ การสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีว่ามีสภาพเป็นอย่างไร และมีความ คาดหวังต่อการนิเทศการสอนในระดับใด เพื่อให้ทราบถึงความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการ สอนว่ามีความต้องการในด้านใดมากที่สุด เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการหาแนวทาง พัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถนำข้อคิดของครูมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนโดยเฉพาะด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดไตร่ตรอง มี วิสัยทัศน์และมีทักษะในการดำเนินชีวิตได้เป็นอย่างดีต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
- 2.2 เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล นครสุราษฎร์ธานี
- 2.3 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
- 2.4 เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

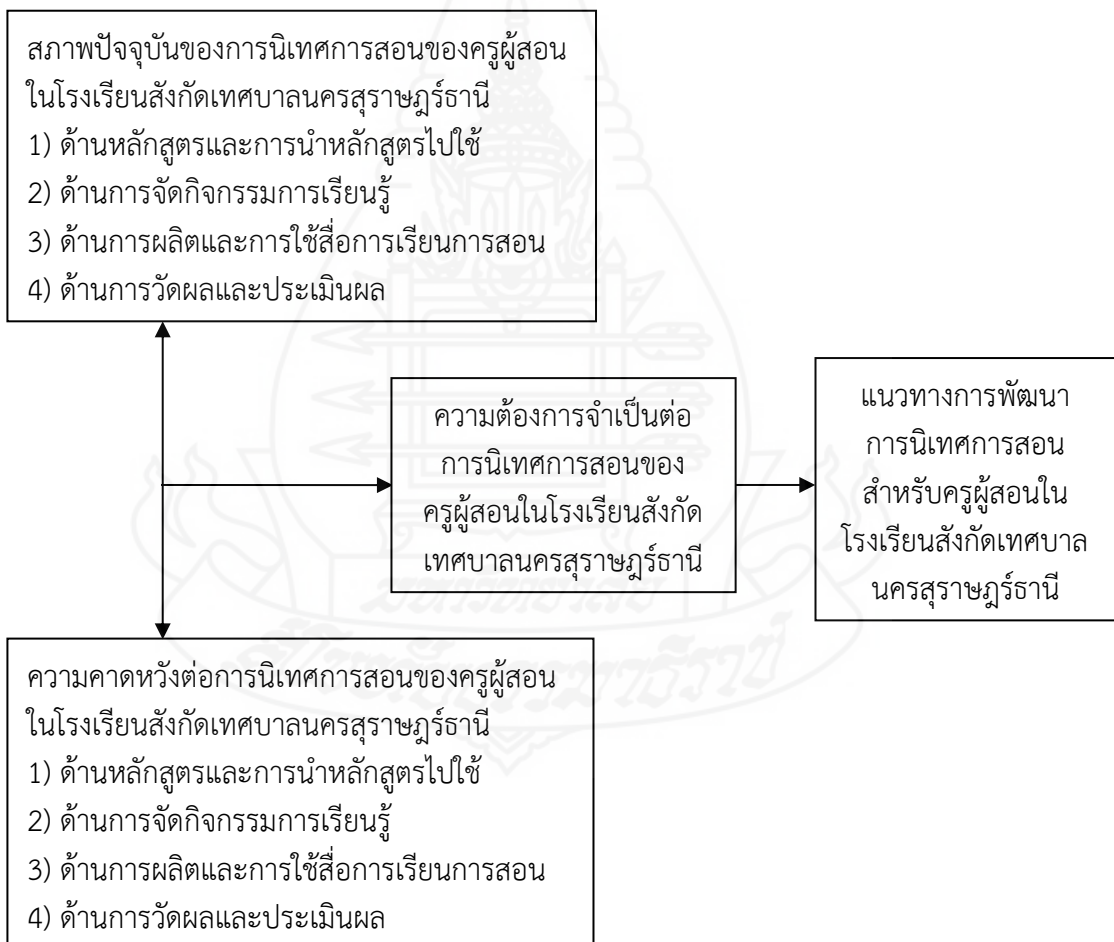
การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาสภาพปัญหาปัจจุบันของการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีว่ามีสภาพเป็นอย่างไร และมีความคาดหวังต่อการนิเทศ การสอนในระดับใด เพื่อให้ทราบถึงความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนว่ามีความต้องการใน ด้านใดมากที่สุด เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการหาแนวทางพัฒนาการนิเทศการสอน สำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ สังเคราะห์แนวคิดของนักวิจัยต่างๆ ได้แก่ Harrir, เนรัญชญา หอมทิพย์, ภาวดี หินขาว, กาญจนา จัน

ทะพันธ์, ภาวิดา นิลเอสงค์ ,ชวนพิศ คาคสนิท , อุทัยพร เรืองไชย เป็นต้น พบว่า การนิเทศการสอนมีขอบข่ายครอบคลุม งาน 4 ด้าน ดังนี้

- 3.1 ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
- 3.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- 3.3 ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน
- 3.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล

สำหรับการศึกษา ความต้องการจำเป็น ผู้วิจัยได้เลือกใช้การประเมินความต้องการจำเป็น ดังกล่าวด้วย การวิเคราะห์แบบวิธี Priority Needs Index (PNI) โดยใช้สูตรที่ปรับปรุง โดย นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (2548, น. 279)

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D) / D$$



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 5 แห่ง ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขอบเขตของการนิเทศการสอนจากนักวิชาการต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นขอบเขตด้านเนื้อหา ซึ่งสามารถสรุปเป็นขอบเขต 4 ด้าน ดังนี้

- 4.1.1 ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
- 4.1.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- 4.1.3 ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน
- 4.1.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล

สำหรับการศึกษา ความต้องการจำเป็น ผู้วิจัยได้เลือกใช้การประเมินความต้องการจำเป็นดังกล่าวด้วย การวิเคราะห์แบบวิธี Priority Needs Index (PNI) โดยใช้สูตรที่ปรับปรุง โดยนางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช (2548, น. 279)

$$\text{PNI}_{\text{modified}} = (I - D) / D$$

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในปีการศึกษา 2558 ในช่วงเก็บรวบรวมข้อมูลเท่านั้น

4.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.2.1 ประชากร คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 5 แห่ง จำนวน 340 คน ปีการศึกษา 2558

4.2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 181 คน ปีการศึกษา 2558 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น

4.3 ตัวแปรที่จะศึกษา

4.3.1 สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

4.3.2 ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

4.3.3 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

4.3.4 แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 การนิเทศการสอน หมายถึง กระบวนการที่ผู้นิเทศทำงานร่วมกับครูในการช่วยเหลือ ปรับปรุงแก้ไขในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ครูได้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจทางการสอนให้ได้ผลสำเร็จตามจุดประสงค์ เพื่อประสิทธิภาพประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สูงขึ้น

5.2 ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน หมายถึง ความรู้สึกหรือความต้องการที่มีต่อกระบวนการทำงานร่วมกันของบุคลากรทางการศึกษากับครูและผู้บริหารสถานศึกษา โดยช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและพัฒนาทักษะในวิชาชีพให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งสัมฤทธิ์ผลสูงสุดในการเรียนของนักเรียนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไปจนถึงอนาคตข้างหน้า

5.3 สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน หมายถึง สภาพการดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีในปัจจุบันใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

5.3.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง พัฒนาหลักสูตร รวมถึงการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ ให้เหมาะสมกับผู้เรียนมีความสอดคล้อง ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงกับสภาพปัจจุบัน ทั้งการจัดทำหน่วยการเรียนรู้ การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดทำเอกสารประกอบหลักสูตรการวัดผลและประเมินผล

5.3.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อาศัยวิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ผสมผสานเข้าด้วยกัน ใช้ทักษะการจัดการของผู้สอนกับผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกัน วิเคราะห์สาระสำคัญ และเลือกวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก

5.3.3 ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถผลิต จัดหา เลือกใช้ ประเมินผลการใช้ การบำรุงรักษาสื่อการเรียนการสอน นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ เพื่อให้กิจกรรมการเรียนรู้ของครูมีประสิทธิภาพ นักเรียนมีความเข้าใจการเรียนรู้ได้ง่าย และรวดเร็ว

5.3.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถจัดกระบวนการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียนได้ว่าผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานและทักษะที่จำเป็นต่างๆ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด โดยใช้เครื่องมือ วิธีการ ในการวัดประเมินผลได้เหมาะสมกับผู้เรียน และการเรียนรู้ต่างๆ โดยกระทำ

อย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ ปรับปรุงกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครู หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ ช่องว่างหรือความแตกต่างระหว่างผลของสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนและผลของความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน แล้วจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอน เพื่อกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงพัฒนาการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

5.5 แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน หมายถึง การกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีให้ดีขึ้น โดยแนวทางดังกล่าวครอบคลุมการดำเนินงานและการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศการสอนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

5.6 สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนเทศบาลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยสถานศึกษาในสังกัด 5 แห่ง ดังนี้ โรงเรียนเทศบาล๑ (แดงอ่อนเมดิควิทยา), โรงเรียนเทศบาล๓ (ตลาดล่าง), โรงเรียนเทศบาล๔ (วัดโพธาราม), โรงเรียนเทศบาล๕ และโรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

5.7 ครูผู้สอน หมายถึง ครูซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้าน การเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

6. ประโยชน์ที่ได้รับ

6.1 นำความรู้จากการวิจัยไปใช้วางแผนพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีให้มีประสิทธิภาพ

6.2 ได้แนวทางที่ชัดเจนมีมาตรฐานในแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

6.3 นำไปเป็นข้อมูลในการทดลองใช้แนวทางในการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎีของนักการศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำเสนอรายละเอียดตามลำดับดังต่อไปนี้

1. การนิเทศการสอน
 - 1.1 ความหมายของการนิเทศการสอน
 - 1.2 ความมุ่งหมายของการนิเทศการสอน
 - 1.3 หลักการนิเทศการสอน
 - 1.4 บุคลากรที่ทำหน้าที่การนิเทศการสอน
 - 1.5 กระบวนการนิเทศการสอน
 - 1.6 เทคนิค วิธีการ กิจกรรมนิเทศการสอน
2. ขอบข่ายของการนิเทศการสอน
 - 2.1 ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
 - 2.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
 - 2.3 ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน
 - 2.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล
3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการจำเป็น
 - 3.1 ความหมายของความต้องการจำเป็น
 - 3.2 ความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็น
 - 3.3 ความสำคัญของการประเมินความต้องการจำเป็น
 - 3.4 การประเมินความแตกต่าง
 - 3.5 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครู
4. สภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยภายในประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. การนิเทศการสอน

1.1 ความหมายของการนิเทศการสอน

การนิเทศการสอนเป็นส่วนหนึ่งของการนิเทศการศึกษาในสมัยก่อนการนิเทศ การศึกษาและการนิเทศการสอนมีความหมายคล้ายคลึงกัน คือ ปรับปรุงการสอน หรือวิธีสอนของครูเท่านั้นแต่ในภายหลัง การนิเทศการศึกษารวมไปถึงการทำให้ขวัญและกำลังใจของ ครูดีขึ้น การพัฒนาหลักสูตร การเลือกและการปรับปรุงวัตถุประสงค์ของการศึกษา ตลอดจน การบริการต่างๆที่จะทำให้ครู ทำงานในหน้าที่ของตนให้ดีขึ้น ขณะที่การนิเทศการสอนเน้นที่ การช่วยเหลือ แนะนำ ชี้แจง บริการและปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การนิเทศ การสอนจึงเป็นส่วนหนึ่งของการนิเทศการศึกษา คือ มุ่งในด้านการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยตรง มิได้หมายถึงปรับปรุงการศึกษาทั้งระบบ ซึ่งเป็นงานวิชาการผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศการสอนจึงมีภารกิจ และหน้าที่น้อยกว่าผู้นิเทศการศึกษา (สันต์ ธรรมบำรุง, 2526)

ชาอุชัย อาจิณสมารจาร (2547, น. 1 อ้างถึงใน ชวนพิศ คาศสนิท 2554, น. 15) กล่าวว่าการนิเทศการสอน หมายถึง กิจกรรมที่สำคัญในการส่งเสริมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิผล ในโรงเรียน วัตถุประสงค์เบื้องต้นคือการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

กิตติมา เฉลิมพงษ์ (2543, น. 11-12) กล่าวว่าการนิเทศการสอน หมายถึง วิธีการ ของผู้นิเทศที่จะช่วยเหลือผู้รับการนิเทศคือ ครูผู้สอนด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้การเรียนการสอนของครู บรรลุผลสำเร็จ สู่ความมีประสิทธิภาพในตัวของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

กอบแก้ว ภูมเรศ (2543, น. 11) กล่าวว่าการนิเทศการสอน หมายถึง การให้ความ ช่วยเหลือแก่ครูในด้านต่างๆ ตลอดจนให้การสนับสนุนเพื่อให้ครูสามารถที่จะปรับปรุงพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนของตนเองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2536, น. 3) กล่าวว่าการนิเทศการสอน หมายถึง กระบวนการของผู้นิเทศที่มุ่งจะปรับปรุงและพัฒนาการสอนในสถานศึกษา โดยมุ่งที่พฤติกรรมของครู ที่จะส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้เรียน

สันต์ ธรรมบำรุง (2536, น. 6) กล่าวว่าการนิเทศการสอน หมายถึง ความพยายาม ใดๆ ที่จะช่วยเหลือ ปรับปรุงแก้ไขสภาพการเรียนการสอนของนักเรียนให้ดีขึ้น โดยวิธีจัดหาเครื่อง อำนวยความสะดวกแก่ครู เพื่อให้ครูปฏิบัติภารกิจการสอนได้สำเร็จตามความมุ่งหมายยิ่งขึ้น

นิพนธ์ ไทยพานิช (2535, น. 14) กล่าวว่าการนิเทศการสอน หมายถึง กระบวนการ และความคิดรวบยอด (Concept) เพื่อที่จะปรับปรุงการสอนของครูเพื่อผลประโยชน์ของนักเรียนใน อันที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนรู้ให้สูงขึ้น

Glickman (1981, อ้างถึงใน กอบแก้ว ภูมเรศ 2543, น. 11) ได้กล่าวว่า การนิเทศ การสอนเป็นชุดย่อย (Subset) ของการนิเทศการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการสำหรับปรับปรุงงานและ หน้าที่ในชั้นเรียนเรียนและกิจกรรมที่ดำเนินในโรงเรียนโดยกระทำหรือทำงานโดยตรงกับครู

สุดารัตน์ จิรสุขศิริ (2544, น. 8) กล่าวว่าการนิเทศการสอน หมายถึง การปฏิบัติงานของผู้มีหน้าที่นิเทศการศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับครูโดยตรง ทั้งในชั้นเรียน และนอก

ห้องเรียนในอันที่จะปรับปรุงแก้ไข พัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อส่งผลไปยังคุณภาพการศึกษาของนักเรียน

ผู้วิจัยขอสรุปว่าการนิเทศการสอน หมายถึง กระบวนการที่ผู้นิเทศทำงานร่วมกับครูในการช่วยเหลือ ปรับปรุงแก้ไขในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล ด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ครูได้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการกิจการสอนให้ได้ผลสำเร็จตามจุดประสงค์เพื่อประสิทธิภาพประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สูงขึ้น

1.2 ความมุ่งหมายของการนิเทศการสอน

การนิเทศการสอนเป็นส่วนหนึ่งของการนิเทศการศึกษา ฉะนั้น การนิเทศการสอนจึงมีจุดมุ่งหมายเฉพาะเจาะจงที่การปรับปรุงด้านการสอนของครู ดังนี้

มัทนียา นะตะ (2554, น. 15) ได้กล่าวไว้ว่า การนิเทศการสอนมีความมุ่งหมายเพื่อการปรับปรุงกระบวนการสอนและกระบวนการเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพที่ส่งผลโดยตรงต่อผลการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยอาศัยการนิเทศช่วยเหลือ แนะนำ ให้มีความรู้ในการฝึกปฏิบัติด้านการพัฒนาหลักสูตร เทคนิควิธีเรียน การสอนแบบใหม่ๆ การใช้และการสร้างสื่อ นวัตกรรมด้านการสอนและการทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อให้ครูสามารถปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน หรืองานในวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดตามเป้าหมาย

อุทัยพร เรื่องไชย (2552, น. 14) ได้กล่าวไว้ว่า การนิเทศการสอนมีความมุ่งหมายที่จะช่วยเหลือ แนะนำ ปรับปรุง ส่งเสริม เพื่อพัฒนาครูในด้านต่างๆอย่างเหมาะสม และปรับตัวให้ทันกับกาลเวลาและสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อันจะส่งผลต่อเป้าหมายสุดท้ายคือนักเรียนที่มีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2548, น. 20) ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการนิเทศการสอน พอสรุปว่าเป็นการมุ่งปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียน เพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการนิเทศการสอน และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำงานร่วมกัน

อรอนงค์ เจริญยิ่ง (2546, น. 12) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการนิเทศการศึกษาและการนิเทศการสอนก็คือ การช่วยเหลือ ร่วมมือซึ่งกันและกันเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนของครูให้ดีขึ้น โดยการช่วยเหลือครูให้รู้จักวางแผนการสอนที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียนเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูมีความมั่นใจในการสอน รวมทั้งการเสนอแนะความรู้ ความก้าวหน้าในวิชาการใหม่ๆ แก่ครู เพื่อครูจะได้นำ ไปใช้ในการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์กับนักเรียน

พนัส หันนาคินทร์ (2541, น. 48) ได้กล่าวไว้ว่า การนิเทศการสอนมีความมุ่งหมายที่สำคัญอยู่ที่การปรับปรุง ส่งเสริมการเรียนการสอนให้ดีขึ้น การนิเทศไม่ใช่เป็นการบังคับหรือจับผิด การนิเทศเป็นการช่วยเหลือร่วมมือซึ่งกันและกัน เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น

สงัด อุทรานันท์ (2539, น. 12) ได้กล่าวไว้ว่า การนิเทศการสอนมีความมุ่งหมายสำคัญ 4 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาคน 2) เพื่อพัฒนางาน 3) เพื่อสร้างการประสานสัมพันธ์ และ 4) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ

Adams and Dickey, 1986, p. 22-41 อ้างถึงใน มัทนียา นะตะ, 2554, น. 14) ได้กล่าวไว้ว่า การนิเทศการสอนมีความมุ่งหมายดังนี้ 1) เพื่อช่วยให้ครูค้นหาและรู้วิธีทำงานด้วยตนเอง 2) เพื่อช่วยให้ครูจำแนกและวิเคราะห์ปัญหาของตนเอง 3) เพื่อช่วยให้ครูรู้สึกมั่นคงและมีความเชื่อมั่นในความสามารถ 4) เพื่อช่วยให้ครูคุ้นเคยกับแหล่งวิทยาการ 5) เพื่อช่วยให้ครูเข้าใจปรัชญาและความต้องการของการศึกษา และ 6) เพื่อช่วยเผยแพร่ให้ชุมชนเข้าถึงแผนการศึกษาของโรงเรียนและให้การสนับสนุนโรงเรียนนั้น

Good, 1983, p. 572 อ้างถึงใน มัทนียา นะตะ, 2554, น. 14) ได้กล่าวไว้ว่า การนิเทศการสอนมีความมุ่งหมายเพื่อช่วยให้ครูผู้สอนมีความเจริญงอกงามทางอาชีพ ช่วยพัฒนาความสามารถของครู ช่วยในการเลือกและปรับปรุงวัตถุประสงค์ของการศึกษา ช่วยเหลือการจัดสรรเครื่องมือ อุปกรณ์การศึกษา และช่วยในการเลือกและปรับปรุงวิธีสอน

ผู้วิจัยขอก้าวโดยสรุปว่า การนิเทศการสอน มีความมุ่งหมายเพื่อช่วยเหลือครู ให้ครูสามารถปรับปรุง พัฒนา การจัดกระบวนการสอนหรือกระบวนการเรียนรู้ในทุกๆ ด้านให้ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านพัฒนาหลักสูตร เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ การสอนแบบใหม่ๆ การใช้และการสร้างสื่อวัตกรรมการสอน การวัดประเมินผล และการทำวิจัยในชั้นเรียน ช่วยเพิ่มความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ครู ช่วยพัฒนาความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพครู ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนต่อไป

1.3 หลักการนิเทศการสอน

การนิเทศการสอนเป็นกระบวนการช่วยเหลือติดตาม ชี้แนะแนวทางแก่ครูเพื่อพัฒนาครู ซึ่งนับเป็นกระบวนการที่มีบทบาทที่สำคัญและจำเป็นต่อการจัดการศึกษาดังกล่าวแล้ว ใน การนิเทศการสอนให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามจุดมุ่งหมายและลักษณะงานนิเทศนั้น จำเป็นจะต้องมี หลักการในการจัดการนิเทศการสอน เพื่อให้งานนั้นมีแกนหรือหลักปฏิบัติชัดเจน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2548, น. 10) ได้กล่าวถึงหลักการนิเทศการสอนไว้ 7 ประการ ดังนี้

หลักการที่ 1 เป็นการส่งเสริมความเจริญงอกงาม

1. การจัดให้มีการฝึกอบรมด้านการเรียนการสอน เพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการสอนต่างๆ

2. ช่วยพัฒนาให้มีความเชื่อมั่นในการสอน และมีประสบการณ์ในการใช้สื่อการสอน

3. พัฒนาทัศนคติและอุดมการณ์ในการทำงานให้อยู่ในเกณฑ์

4. พัฒนาประมวลรายวิชา โครงการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์แก่ผู้เรียน

5. ร่วมมือการจัดทำสื่อการสอนชนิดต่างๆ ที่จะเป็นและหาได้ในสถานศึกษา

6. ช่วยวางแผนพัฒนาผู้เรียนที่มีปัญหาการเรียนและปัญหาอื่นๆ

หลักการที่ 2 มีความเป็นประชาธิปไตย

1. ผู้บริหารทางการศึกษาต้องเป็นผู้นำทางการศึกษามากกว่าที่จะเป็นโดยตำแหน่ง

2. ต้องยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ครูมีอิสระใช้ความสามารถของตนเอง พัฒนาการเรียนการสอนของนักเรียนให้ดีขึ้น เปิดโอกาสให้ครูมีความคล่องตัวในการดำเนินงานต่างๆ ส่งเสริมให้มีความคิดสร้างสรรค์ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายวางแผนการทำงาน

3. การใช้อำนาจหน้าที่ควรเป็นที่ยอมรับจากกลุ่มหรือหมู่คณะ

4. ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

5. อำนาจยอมเปลี่ยนแปลงไปตามวิถีประชาธิปไตย ทุกคนมีโอกาสที่จะแสดงความสามารถความเป็นผู้นำ

6. ผู้บริหารสถานศึกษา ศิกษานิเทศก์ ครู จะต้องร่วมมือกันเพื่อช่วยแก้ปัญหาด้านการเรียนการสอน

หลักการที่ 3 เป็นกระบวนการสร้างสรรค์

1. ผู้นิเทศและครูร่วมกันสร้างบรรยากาศในการนิเทศด้วยการประชุมปรึกษาร่วมกัน

2. ผู้นิเทศให้อิสระแก่ครูได้มีความคิดสร้างสรรค์ตามความสามารถของแต่ละกลุ่ม

หลักการที่ 4 การสร้างมนุษยสัมพันธ์

1. ให้การยอมรับนับถือบุคคลอื่นเป็นพื้นฐานในการสร้างมนุษยสัมพันธ์

2. ให้ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นอย่างบริสุทธิ์ใจ

3. สร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาให้เกิดความร่วมมือช่วยเหลือเพื่อสร้างมิตรภาพ

ให้กับบุคคลอื่นๆ

หลักการที่ 5 สร้างเสริมขวัญและกำลังใจ

1. ขวัญและกำลังใจของครูดีย่อมส่งผลในการทำงานไปด้วย

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนขึ้นอยู่กับขวัญของครูที่ทำให้กำลังใจแก่ผู้เรียน

3. ครูเองก็ต้องการขวัญและกำลังใจ

4. การดำเนินงานควรเป็นไปด้วยความสมัครใจตามความสามารถของแต่ละบุคคล

หลักการที่ 6 การปรับปรุงการเรียนการสอน

a. งานนิเทศเป็นการส่งเสริมการเรียนการสอน

b. งานนิเทศเป็นการปรับปรุงการสอนของครู

c. งานนิเทศเป็นการพัฒนาหลักสูตร

หลักการที่ 7 การประสานสัมพันธ์กับงานอื่นๆ

สังต์ อุทรานันท์ (2539, น. 15-18) ได้กล่าวถึงหลักการนิเทศการสอนไว้ 3 ประการ คือ

หลักการที่ 1 การนิเทศการสอนเป็น “กระบวนการ” ทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ผู้นิเทศ และผู้รับการนิเทศ มีความหมายครอบคลุมถึงการทำงานเป็นขั้นตอนมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดนิ่ง และความเกี่ยวข้องปฏิสัมพันธ์ในหมู่ผู้ปฏิบัติงาน

หลักการที่ 2 การนิเทศการสอนมีเป้าหมายอยู่ที่คุณภาพของนักเรียน แต่การดำเนินงานนั้นจะกระทำโดยผ่าน “ตัวกลาง” คือครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรเหล่านั้นได้พัฒนาความรู้ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อคุณภาพในการเรียนของนักเรียนในบั้นปลาย

หลักการที่ 3 การนิเทศการสอน เน้นบรรยากาศแห่งความเป็นประชาธิปไตย การยอมรับซึ่งกันและกัน การเปลี่ยนบทบาทในฐานะผู้นำและผู้ตาม ตลอดจนความรับผิดชอบต่อผลงานร่วมกัน ด้วยการนิเทศแบบประชาธิปไตย การนิเทศการสอนจึงช่วยสร้างความร่วมมือและบรรยากาศที่ดีในการทำงานได้เป็นอย่างมาก

Franset,1992, p. 22-23 อ้างถึงใน มัทนียา นะตะ, 2554, น. 16) ได้กล่าวถึงหลักการนิเทศการสอนไว้ 4 ประการ คือ

หลักการที่ 1 การนิเทศการสอนจะให้ผลสูงสุดในการปรับปรุงการเรียนการสอนก็ต่อเมื่อการนิเทศนั้นได้ให้ความสำคัญแก่วิธีการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลและตั้งอยู่บนจุดหมายที่แน่นอนซึ่งพิจารณาตกลงร่วมกันโดยคณะครูและศึกษานิเทศก์

หลักการที่ 2 การนิเทศการสอนจะมีความหมายสำคัญสำหรับครูก็ต่อเมื่อ การนิเทศนั้นแสดงให้เห็นว่าเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องและมีผลต่อผู้รับการนิเทศโดยตรง นั่นคือจะต้องให้ครูได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาว่าจะให้ศึกษานิเทศก์ช่วยเหลือในเรื่องใดจึงจะตรงตามความต้องการของครู

หลักการที่ 3 การนิเทศการสอนที่ดีจะต้องสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเอง ยั่วยุ และสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน ในการช่วยเหลือครูและจะต้องทำให้ครูรู้สึกว่าจะช่วยให้เขาพบวิธีที่ดีกว่าในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์

หลักการที่ 4 การนิเทศการสอนจะให้ผลควรใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ในการแก้ปัญหาและช่วยให้ผู้ร่วมงาน ได้ศึกษาปัญหาตลอดจนรายละเอียดต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจพื้นฐานก่อน

ผู้วิจัยขอสรุปหลักการนิเทศการสอน ไว้ดังนี้

หลักการที่ 1 การพัฒนาทัศนคติและอุดมการณ์ในการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเป้าหมาย

หลักการที่ 2 ความร่วมมือที่ทั้งผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ ครู จะต้องร่วมมือกันเพื่อช่วยแก้ปัญหาด้านการเรียนการสอน

หลักการที่ 3 การส่งเสริมให้กำลังใจ จากผู้นิเทศไปสู่ครู จากครูไปสู่ผู้เรียน
หลักการที่ 4 ความเป็นกัลยาณมิตร มีความกันเอง ความเข้าใจอันดี สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับครูในฐานะเพื่อนร่วมอาชีพเดียวกัน

1.4 บุคลากรที่ทำหน้าที่การนิเทศการสอน

สุदारัตน์ จิรสุขศิริ (2544, น. 18-22) กล่าวว่า บุคลากรผู้มีส่วนบทบาทในการนิเทศการสอน มีดังนี้

1. ศึกษานิเทศก์ มีหน้าที่

1.1 การวางแผนร่วมกับครูทั้งที่เป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มเพื่อพัฒนานโยบาย การศึกษาร่วมวางแผนโครงการดำเนินงานให้บรรลุผล โดยทำหน้าที่ปรึกษาและแนะนำการขจัดปัญหาของครูแต่ละคน

1.2 ร่วมมือด้านบริหาร ช่วยในการตัดสินใจ ดำเนินการแนะแนวทางการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษา

1.3 การจัดให้มีการประชุมปรึกษา เกี่ยวกับการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครู แสวงหาวิชาการใหม่ๆ และนำมาปรับปรุงวิธีสอน

1.4 จัดพัฒนาหลักสูตรของโรงเรียนโดยช่วยคณะครูตั้งวัตถุประสงค์ของการสอน ทุกวิชาเลือกประสบการณ์ที่มีคุณค่าให้แก่เด็ก เลือกวิธีสอนและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม

1.5 จัดการเกี่ยวกับการสาธิตวิธีการสอนและใช้อุปกรณ์การสอน ใช้หนังสือ แบบเรียนรวมทั้งเอกสารทางวิชาการ

1.6 มีส่วนร่วมในการวัดผล และประเมินผลการศึกษา รวมทั้งวิจัยโครงการต่างๆ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น

2. ผู้บริหารโรงเรียน และผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ เป็นบุคคลที่สำคัญยิ่งในการ นิเทศการสอน และจะเป็นผู้ที่นิเทศการสอนได้ผลดีที่สุด เพราะเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับคณะครู ทราบความต้องการ ปัญหาและอุปสรรคของครูเป็นอย่างดี สามารถที่จะจัดบริการสื่อการเรียน การสอนให้แก่ครูได้ ผู้บริหารทราบลักษณะพื้นฐานของครูแต่ละคนดีจะได้แก้ปัญหาได้ถูกต้อง สภาพต่างๆ ของโรงเรียนนั้น ผู้บริหารมีความรู้และเข้าใจได้ดีกว่าผู้นิเทศภายนอก และผู้นิเทศภายนอก (ศึกษานิเทศก์) มีจำนวนจำกัด ไม่สามารถจะบริการครูได้อย่างทั่วถึง ฉะนั้นตามแนวโน้มของการนิเทศ การสอนที่ดีนั้น ควรจะให้ผู้บริหารทำการนิเทศการสอน

3. หัวหน้าหมวดวิชา เป็นบุคคลที่จะทำความคุ้นเคยหรือมีสัมพันธภาพกันในสาย วิชาหรือกลุ่มวิชาของตัวเอง เพราะหัวหน้าหมวดวิชามีความรับผิดชอบในด้านการสอน ครูใหม่ที่เข้า มาสอนจะต้องขอคำแนะนำปรึกษาจากหัวหน้าหมวดวิชาของตน และครูเหล่านั้นจะมีความเคารพใน ความสามารถในฐานะเป็นครูและผู้นำ

4. ครูผู้สอน ซึ่ง สันต์ ธรรมบำรุง (2526) ได้กล่าวว่า ครูผู้สอนเป็นผู้นิเทศการสอน ได้ 2 ทาง คือ 1) นิเทศการสอนให้แก่เพื่อนครูด้วยกัน ตลอดจนครูผู้ช่วยสอนเพราะ หลักการนิเทศ การสอนที่ดีเป็นการทำงานร่วมกัน แสดงความเห็นร่วมกัน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อที่จะได้ปรับปรุงในสิ่งที่แต่ละบุคคลยังบกพร่องอยู่หรือช่วยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์น้อยกว่าให้ เป็นครูที่ดีขึ้นในอนาคต 2) นิเทศการเรียนให้แก่ผู้เรียน เพราะหน้าที่และบทบาทของครูตามแนว ใหม่ ควรจะเป็นผู้เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการเรียนได้มากกว่าผลที่ได้รับ หรือเน้นที่จะ เรียนรู้ได้อย่างไรมากกว่าจะเรียนรู้อะไร (learn how to learn than learn how to know) ครูจึง มีหน้าที่ในการชี้แนะ ช่วยเหลือ สนับสนุน ปรับปรุง และจัดสิ่งแวดล้อมที่ดีให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง ครูทำหน้าที่คล้ายที่ปรึกษา

กอบแก้ว ภูมิเรศ (2543, น. 26) กล่าวว่าไว้ว่า บุคลากรผู้มีบทบาทในการนิเทศการ สอนเพื่อปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของครูอย่างดีที่สุด คือ

1. ศึกษานิเทศก์
2. ผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน
3. หัวหน้าฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้าสายวิชาต่างๆ
4. ครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ

สมพงษ์ สิงห์พล (2530 อ้างถึงใน กอบแก้ว ภูมิเรศ 2543, น. 26) กล่าวว่าไว้ว่า บุคลากร ผู้มีบทบาทในการนิเทศการสอน มีดังนี้

1. ครูใหญ่
2. หัวหน้าสายวิชา
3. ผู้อำนวยการ
4. ศึกษานิเทศก์
5. ครูพี่เลี้ยงนักศึกษา

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการนิเทศการสอน มีดังนี้ 1) ศึกษานิเทศก์ 2) ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรองผู้บริหารสถานศึกษา 3) หัวหน้าฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 4) ครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ โดยการดำเนินงานจะต้องอาศัยความร่วมมือประสานงาน วางแผนร่วมกันทั้งผู้นิเทศ และผู้ถูกนิเทศ จะต้องมีความจริงใจต่อกันในการทำงานทำงานเสมอกัน การนิเทศการสอนต้องเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับความต้องการของสถานศึกษาของนิเทศการสอนของแต่ละแห่งไป

1.5 กระบวนการนิเทศการสอน

Cogan (1973, p. 10-12 อ้างถึงใน เก็จกนก เอื้อวงศ์, 2556, น. 39-41) ได้เสนอวงจรการนิเทศแบบคลินิก โดยแบ่งการนิเทศเป็น 8 ขั้นตอน 1) การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้นิเทศ 2) การวางแผนร่วมกับครู 3) การกำหนดกลยุทธ์ในการสังเกต 4) การสังเกตการสอน 5) การวิเคราะห์กระบวนการเรียนการสอน 6) การวางแผนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ 7) การประชุมปรึกษาหารือ และ 8) การปรับปรุงแผน อย่างไรก็ตาม Hoy and Forsyth (1986, p. 47-49) ได้นำ “วงจรนิเทศแบบคลินิก” (cycle of clinical supervision) มาพัฒนาและนำเสนอโดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะเวลา คือ 1) ระยะก่อนการสังเกต (preobservation phase) 2) ระยะการสังเกต (observation phase) และ 3) ระยะหลังการสังเกต (postobservation phase) มีสาระสำคัญดังนี้

1. ระยะก่อนการสังเกต ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 3 ขั้น คือ

ขั้นที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้นิเทศ โดยการลดความวิตกกังวลชี้แจงบทบาทและหน้าที่ของครูและผู้นิเทศในการทำงานร่วมกัน ช่วยให้ครูเข้าใจจุดมุ่งหมายและความหมายของการนิเทศแบบคลินิก

ขั้นที่ 2 การวางแผนร่วมกับครู เป็นขั้นที่ครูและผู้นิเทศร่วมมือกันจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผู้เรียนและครู แผนต้องกำหนดผลลัพธ์ของการสอน กลยุทธ์การสอน การเสริมแรงในการเรียนรู้และการประเมินผล

ขั้นที่ 3 การกำหนดกลยุทธ์ในการสังเกต ผู้นิเทศและครูจะร่วมกันวางแผนการสังเกต โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการสังเกต วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การเตรียมกลวิธีในการสังเกตและการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ระยะการสังเกต เป็นการดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้

ขั้นที่ 4 การสังเกตการสอน เมื่อทุกอย่างได้รับการเตรียมการไว้แล้วสำหรับการสังเกตกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ครูและผู้นิเทศมีความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการสังเกตและการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดี ผู้นิเทศจึงดำเนินการสังเกตการสอนและใช้เครื่องมือที่กำหนดร่วมกันในการเก็บรวบรวมข้อมูล

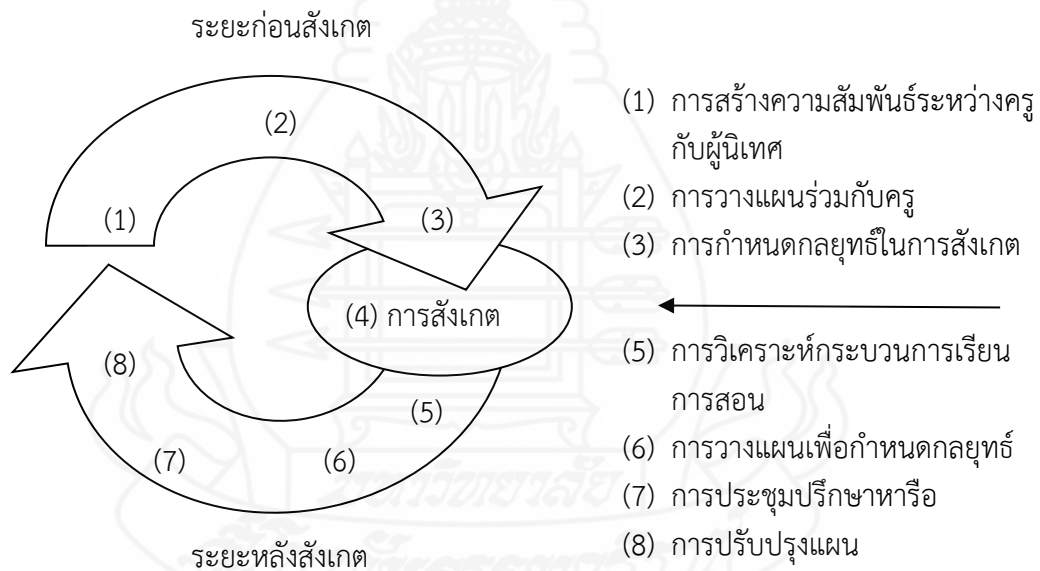
3. ระยะเวลาหลังการสังเกต ประกอบด้วยขั้นตอนอีก 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 5 การวิเคราะห์กระบวนการเรียนการสอน เป็นการวิเคราะห์ที่ได้จากการสังเกต ในช่วงต้นผู้นิเทศและครูอาจแยกกันวิเคราะห์ แล้วจะนำมาวิเคราะห์ร่วมกันโดยอาจเชิญคนอื่นมาร่วมพิจารณาด้วย การวิเคราะห์ที่แตกต่างกัน จะเป็นพื้นฐานสำหรับการอภิปรายเกี่ยวกับปรากฏการณ์ในห้องเรียนที่สร้างสรรค์ได้

ขั้นที่ 6 การวางแผนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ เป็นความรับผิดชอบของผู้นิเทศที่จะเตรียมการประชุมเป็นขั้นที่มีความสำคัญมาก ผู้นิเทศต้องเตรียมประเด็นในการประชุมและเลือกกลยุทธ์ในการดำเนินการประชุม

ขั้นที่ 7 การประชุมปรึกษาหารือ ขั้นนี้ครูและผู้นิเทศจะเป็นสมาชิกการประชุมเพื่อวิเคราะห์กระบวนการเรียนรู้และกระบวนการเรียนการสอน การวางแผนและกิจกรรมต่างๆ จะนำไปสู่การประชุม

ขั้นที่ 8 การปรับปรุงแผน ครูและผู้นิเทศร่วมกันพิจารณาในเรื่องการเปลี่ยนแปลงที่จะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนของครู รวมทั้งการวางแผนและการเริ่มต้นในการดำเนินการตามวงจรใหม่



ภาพที่ 2.1 วงจรการนิเทศแบบคลินิก

ปรับปรุงจาก: เก็จกนก เอื้อวงศ์, (2556 น. 41)

กระบวนการนิเทศการเรียนการสอนตามวงจรนิเทศแบบคลินิก สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการนิเทศทั้งเป็นรายบุคคลและการนิเทศแบบกลุ่ม รวมทั้งนำกระบวนการเหล่านี้มาปรับในการนิเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น การนิเทศแบบร่วมพัฒนา การนิเทศแบบชี้แนวทางปัญหา เป็นต้น

สนอง เครือมาก (2539, น. 12, อ้างถึงใน มัทนียา นตะ, 2554, น. 32) กล่าวว่า กระบวนการนิเทศการสอน หมายถึง แบบแผนการนิเทศการสอนที่ลำดับขั้นไว้อย่างต่อเนื่องอย่างมีระเบียบตามวิธีการทางวิทยาศาสตร์ประกอบด้วย 5 ขั้น คือ

ขั้นที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการ

ขั้นที่ 2 การวางแผนและกำหนดทางเลือก

ขั้นที่ 3 การสร้างสื่อ เครื่องมือ และพัฒนาวิธีการ

ขั้นที่ 4 การปฏิบัติการนิเทศการสอน

ขั้นที่ 5 การประเมินผลและการรายงานผล

ผู้วิจัยขอก้าวโดยสรุปว่า กระบวนการในการนิเทศการสอนมี 3 ขั้นตอนหลักๆ ดังนี้
ขั้นที่ 1 จัดประชุมวางแผน โดยผู้นิเทศกับครูผู้รับการนิเทศ เพื่อให้ครูได้มีโอกาสนำเสนอความต้องการร่วมกัน พิจารณาเทคนิคใหม่ใหม่ที่ครูสนใจจะนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน

ขั้นที่ 2 การสังเกตการสอน ต้องวางแผนกำหนดแนวทางและวิธีการสังเกตการสอนที่เหมาะสม ทั้งเวลาที่จะทำการสังเกตการสอนในชั้นเรียนและวิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับ

ขั้นที่ 3 การให้ข้อมูลย้อนกลับ ขั้นตอนนี้ผู้นิเทศและครูประชุมร่วมกัน เพื่อพูดคุยถึงผลการสังเกตการสอนและร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข

1.6 เทคนิค วิธีการ กิจกรรมนิเทศการสอน

กอบแก้ว ภูมเรศ (2543, น. 42-43) กล่าวถึง เทคนิคการนิเทศการสอนไว้ 7 วิธี ดังนี้

1. การประชุม หมายถึง การนัดหมายบุคลากรในโรงเรียนหรือคนที่เกี่ยวข้องในโรงเรียนมาร่วมประชุมปรึกษาหารือ ชี้แจง สังเกต หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อเตรียมการด้านต่างๆ และปรับความคิดเห็นของบุคลากรให้ได้ข้อสรุปในการปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกัน

2. การสังเกตการสอนในชั้นเรียน หมายถึง การจัดให้บุคคลหนึ่งหรือคณะบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการเรียนการสอน มาสังเกตพฤติกรรมการสอนของครูในขณะที่ทำการสอน แล้วให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ครู เพื่อให้ครูได้พัฒนาการสอน ทั้งนี้การสังเกตการสอนจะต้องทำในลักษณะสร้างสรรค์มิใช่การตรวจตราจับผิด ซึ่งหลักของการสังเกตการสอนที่ดีมีดังนี้ (สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก, 2535)

2.1 สังเกตและให้ความสนใจเรื่องที่สังเกตเท่านั้น

2.2 สังเกตอย่างมีจุดหมาย

2.3 สังเกตอย่างพินิจพิจารณาห้จนเข้าใจรายละเอียด

2.4 สังเกตอย่างพินิจพิจารณาห้จนเข้าใจรายละเอียด

2.5 มีการจดบันทึกสิ่งที่ตรงกับจุดมุ่งหมายของการสังเกตไว้อย่างครบถ้วน

2.6 ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตต้องตรวจสอบจนมั่นใจซึ่งอาจทำได้โดยสังเกต

หลายครั้งแล้วได้ผลตรงกัน

3. การสาธิตการสอน หมายถึง การแสดงวิธีการสอนเป็นตัวอย่างให้ดู ผู้สาธิตอาจจะ เป็นครูในโรงเรียนหรือผู้ที่เชี่ยวชาญในเรื่องที่จะสาธิตการสอน ซึ่งหลักการสาธิตการสอนมีดังนี้

3.1 การวางแผนการสาธิตการสอนไว้เป็นอย่างดี ต้องเลือกรื่องที่ตรงกับปัญหาหรือความต้องการของครู

3.2 การสาธิตและการสอน ควรสัมพันธ์กับเทคนิคการศึกษาอื่นๆ

3.3 การสาธิตและการสอน ควรเน้นในรายละเอียดต่างๆ ในบทเรียน

3.4 ควรเลือกผู้สาธิตการสอนเป็นอย่างดี

3.5 การเยี่ยมชั้นเรียน เป็นกิจกรรมที่ครูคนหนึ่งไปเยี่ยมชั้นครูอีกคนหนึ่ง การเยี่ยมชั้นเรียน สามารถทำได้ทั้งภายในโรงเรียนและภายนอกโรงเรียน เป็นการพาครูไปเยี่ยมชมและสังเกตการสอน ซึ่งครูจะได้เห็นวิธีการสอน อุปกรณ์การสอน สังเกตการใช้เครื่องมือ ได้เห็นครูที่สอนดีและประสบความสำเร็จ การเยี่ยมชั้นเรียนควรกำหนดจุดมุ่งหมายของการไปเยี่ยมแต่ละครั้ง ให้แน่นอนและควรมีการติดตามผลโดยปรึกษาหารือและอภิปรายผลการดำเนินการที่ได้เห็นมา

4. การศึกษาดูงาน หมายถึง กิจกรรมการนิเทศซึ่งผู้บริหารโรงเรียนหรือผู้นิเทศภายในโรงเรียนดำเนินการโดยการพาบุคลากรในโรงเรียนไปศึกษาสภาพความเป็นจริงของสิ่งที่ต้องการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อให้บุคลากรมีประสบการณ์ตรง

5. การประชุมเชิงปฏิบัติการ หมายถึง การรวมกลุ่มครูในโรงเรียนเพื่ออบรมเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะแล้วยึดถือปฏิบัติและนำความรู้ไปใช้ เป็นการอบรมที่เน้นความรู้ความเข้าใจด้านทฤษฎี ฝึกปฏิบัติ แล้วเน้นการนำไปปฏิบัติจริง เช่น การอบรมทำสื่อการเรียนการสอน การอบรมการเขียนแผนการสอนร่วมกัน เป็นต้น

6. การวิจัยเชิงปฏิบัติการ หมายถึง การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารโรงเรียนและครูในการแก้ไข ปรับปรุงการเรียนการสอนหรือปัญหาต่างๆในห้องเรียน โดยวิธีการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์

มงคล อินทนา (2538, น. 44) กล่าวถึง การนิเทศการสอนในโรงเรียนสามารถใช้เทคนิคได้หลายวิธี ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงจุดมุ่งหมายและสถานการณ์อันเหมาะสมในการที่จะนำไปใช้ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดในสิ่งที่ต้องการ เทคนิควิธีที่เหมาะสมสำหรับการนิเทศการสอน คือ

1. การประชุม
2. การสังเกตการสอน
3. การสาธิตการสอน
4. การสนับสนุนให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ
5. การสนับสนุนให้มีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ
6. การส่งเสริมให้ครูอ่านวารสารทางวิชาการ
7. การเยี่ยมชั้นเรียน

สงัด อุทรานันท์ (2530, น. 152-153) กล่าวถึง วิธีการนิเทศการสอนว่า การนิเทศการสอนสามารถทำได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม การนิเทศทางตรงนั้น ได้แก่ การเข้าไปสังเกตพฤติกรรมการเรียนการสอน แล้วให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพฤติกรรมการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ส่วนการนิเทศทางอ้อมนั้น เป็นการนิเทศโดยผู้ให้การนิเทศและผู้รับการนิเทศไม่ต้องเผชิญหน้ากัน เช่น การให้ศึกษาเอกสาร การดูวิดีโอ อย่างไรก็ตาม การนิเทศทางตรงเป็นเทคนิควิธีที่สามารถช่วยปรับปรุงพฤติกรรมการเรียนการสอนของครูได้มากที่สุด

Minor (1961, pp. 356-359 อ้างถึงใน อรอนงค์ เจริญยิ่ง, 2546, น. 20-22) กล่าวถึง กิจกรรมการนิเทศการสอนว่าสามารถแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ คือ การนิเทศเป็นรายบุคคล และการนิเทศเป็นกลุ่ม ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

1. การนิเทศเป็นรายบุคคล ประกอบด้วย

1.1 การสังเกตการสอนในชั้นเรียน เป็นวิธีการที่ใช้ในการนิเทศเพื่อปรับปรุงการสอน โดยมีการอภิปรายร่วมกันหลังจากการสังเกตการสอน การเยี่ยมชั้นเรียน เพื่อสังเกตการสอน อาจจะบอกล่วงหน้าหรือไม่ก็แล้วแต่ การปฏิบัติการแต่ละแห่งบางครั้งครูอาจจะเชิญผู้นิเทศการสอน มาเยี่ยมชั้นเรียนก็ได้

1.2 การทดลองในห้องเรียน จะได้พัฒนาเทคนิค วิธีการ และวัสดุใหม่ๆ เพื่อใช้ในการสอน การทดลองจะเป็นการประเมินผลงานของนักเรียนและประสิทธิภาพการทำงานของครู

1.3 การปรึกษาหารือ เป็นวิธีนิเทศโดยตรงกับครูแต่ละคน ผู้นิเทศการสอนควรติดตามผลการเยี่ยมเยียนครู และใช้การปรึกษาหารือกับครูเพื่อให้ครูสบายใจ และช่วยปรับปรุงการสอนของครูให้ดีขึ้น

1.4 การพาครูไปเยี่ยมเยียนและสังเกตการสอน เป็นวิธีการที่มีค่าต่อครูหลายประการ คือ ครูจะได้เห็นวิธีการสอนและอุปกรณ์การสอนใหม่ๆ สังเกตการใช้เครื่องมือใหม่ๆ ได้เห็นครูที่สอนดีๆ และประสบความสำเร็จ ควรมีการกำหนดจุดมุ่งหมายของการไปเยี่ยมแต่ละครั้งให้แน่นอน และมีการติดตามผลโดยปรึกษาหารือและอภิปรายรายการดำเนินการที่ได้เห็นมา

1.5 การเลือกวัสดุอุปกรณ์สำหรับการสอน ครูมีแนวโน้มที่จะเจริญงอกงามขึ้นถ้ามีโอกาสเลือกแบบเรียนและอุปกรณ์การสอนเอง ผู้นิเทศการสอนมีหน้าที่ช่วยกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมในการเลือก ครูจะมีโอกาสใช้วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่เหมาะสมกับเทคนิคการสอนของตนเองมากที่สุด

1.6 การประเมินตนเอง เป็นวิธีการตรวจสอบการทำงานของครู โดยให้ครูประเมินตนเองจากงานและกิจกรรมที่ตนปฏิบัติอยู่ หรืออาจให้นักเรียนแสดงความเห็นด้วยก็ได้

2. การนิเทศเป็นกลุ่ม ประกอบด้วย

2.1 การจัดตั้งคณะกรรมการกลุ่มทำงาน การจัดตั้งกรรมการกลุ่มขนาดเล็กเพื่อศึกษาความจริงใจในกลุ่มขนาดใหญ่ มีประโยชน์มากเมื่ออยากทราบข้อมูลต่างๆ หรือดำเนินโครงการเฉพาะเรื่องและนำผลมารายงานให้คณะครูทราบ

2.2 กลุ่มศึกษาวิชาการ หมายถึง การที่ครูไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาการสอน เพราะเมื่อครูมีความรู้เพิ่มขึ้นย่อมสามารถปรับปรุงการทำงาน และการสอนดีขึ้น

2.3 ห้องปฏิบัติการหลักสูตร เป็นศูนย์กลางที่จะรวบรวมวัสดุอุปกรณ์และหนังสือคู่มือ แบบเรียนต่างๆ เป็นแหล่งวิทยาการและกระตุ้นการทำงานในวิชาชีพครู

2.4 การอ่านเฉพาะเรื่อง เป็นการแนะนำ และส่งเสริมให้ครูอ่านบทความสั้นๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการสอนของตน ซึ่งอาจมีการเสนอแนะวิธีการใหม่ๆ ครูจะได้รับการส่งเสริมและแนะนำให้อ่านตามความต้องการและความสนใจของแต่ละคน ในการปรับปรุงจุดอ่อนหรือความรู้ที่ตนขาดไป

2.5 การสาธิตการสอน เป็นการแสดงวิธีการสอนที่ดีให้ครูคนใดคนหนึ่งหรือครูเป็นกลุ่ม การสาธิตการสอนที่ดีจะต้องเตรียมการอย่างรอบคอบ มีความมุ่งหมายที่แน่นอนให้ออกาสครูได้เห็นวิธีการสอนใหม่ๆ ครูต้องเข้าใจจุดมุ่งหมายของการสาธิตก่อนมีการจัดบันทึกอย่างระมัดระวัง และมีการอภิปรายการสอนร่วมกับครูอื่นๆ และผู้สาธิตภายหลังการสาธิตแล้ว

2.6 การศึกษานอกสถานที่ เป็นการเพิ่มประสบการณ์ตรงให้แก่ครูมากที่สุดในการไปเยี่ยมสถานศึกษาและแหล่งวิทยาการต่างๆ นอกชุมชน ครูควรศึกษาและประเมินผลแต่ละครั้งของการไปศึกษานอกสถานที่

2.7 การฟังคำบรรยาย เป็นการจัดเชิญวิทยากรมาบรรยายพิเศษให้ครูฟังเฉพาะเรื่องต่างๆ อาจเป็นเรื่องที่กำลังอยู่ในความสนใจ วิธีการสอนใหม่ๆ

2.8 การอภิปราย เป็นวิธีการที่นำมาใช้ในการให้การศึกษาแก่ครู โดยความเชื่อว่าทุกๆ คนต้องการได้รับความยกย่องยอมรับจากบุคคลอื่นๆ ดังนั้น ในการจัดอภิปรายครูจะต้องเตรียมการศึกษาเรื่องราวต่างๆ ก่อน เป็นการกระตุ้นให้ครูตื่นตัว ขวนขวายเพื่อแสดงความคิดเห็นและความสามารถของตนเอง

2.9 ห้องสมุดเฉพาะวิชา เป็นที่รวมวารสารและวัสดุต่างๆ ที่เลือกไว้เพื่อความเจริญและการปรับปรุงของครู ครูควรมีอิสระที่จะมาใช้ด้วยตนเองตลอดเวลา นำหนังสือและวัสดุออกไปได้ตามความต้องการที่มีประมูดย่อยๆ หรือที่ปรึกษาหารือกันได้อย่างสะดวกสบาย

2.10 องค์กรวิชาชีพและการประชุมทางวิชาชีพ เป็นการจัดตั้งกลุ่มขึ้นตามความสนใจของคนกลุ่มวิชาชีพเดียวกัน เช่น การจัดประชุมเกี่ยวกับปัญหาและแผนงาน การปรับปรุงการสอน รวมทั้งเรื่องอื่นๆ นอกจากจะมีคุณค่าทางวิชาการแล้วยังมีคุณประโยชน์ทางสังคมของครูด้วย

2.11 ป้ายนิเทศ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บุคลากรทราบถึงแผนงานและโครงการใหม่ๆ ตลอดจนวัสดุและอุปกรณ์ใหม่ๆ นอกจากนี้ ยังมีจุดมุ่งหมายอื่นๆ อีก เช่น ทำให้ชุมชนเข้าใจงานของโรงเรียน โครงการความก้าวหน้าของโรงเรียน

2.12 การประชุมครู เป็นการจัดการพบปะของกลุ่มบุคลากรในโรงเรียนอย่างเป็นทางการเพื่อกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีวาระการประชุมซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นการประชุม

2.13 การประชุมกลุ่มหรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นการพบปะกันระหว่างบุคลากรซึ่งอาจจะเป็นกลุ่มย่อยๆ เช่น คณะกรรมการกลุ่มศึกษา โดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ลงมือปฏิบัติงานแก้ปัญหาร่วมกันจริงๆ แทนการนั่งฟังเพียงอย่างเดียว มีประโยชน์ในการพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาร่วมกันของครู

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปเทคนิค วิธีการ กิจกรรมการนิเทศการสอน ดังนี้ 1) การสังเกตการสอนในชั้นเรียน 2) การเยี่ยมชั้นเรียน 3) การปรึกษาหารือ 4) การสาธิตการสอน 5) การประเมินตนเอง 6) การศึกษาเอกสารหรือวิดีโอต่างๆ 7) การศึกษาดูงาน 8) การตั้งคณะกรรมการกลุ่มย่อย และ 9) การประชุมรูปแบบต่างๆ ซึ่งเทคนิควิธีการ กิจกรรมในการนิเทศการสอนในโรงเรียนสามารถใช้ได้หลายวิธีดังที่กล่าวมา ทั้งนี้การใช้เทคนิคต้องคำนึงถึงจุดมุ่งหมายและสถานการณ์ที่เหมาะสมในการนำไปใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ขอบข่ายของการนิเทศการสอน

Harris (1971, p. 63, อ้างถึงใน ไสว เครือรัตนไพบูลย์. 2550, น. 33) ได้เสนอขอบข่ายของงานการนิเทศไว้ 10 ประการ ดังนี้

1. การพัฒนาหลักสูตร คือ การออกแบบ หรือปรับปรุงหลักสูตรที่นำมาใช้โดยคำนึงถึงบุคลากร เวลา สถานที่ และเทคนิควิธีสอนต่างๆ รวมทั้งการจัดทำคู่มือการใช้หลักสูตร การจัดทำมาตรฐานทางวิชาการ การพัฒนาแผนการเรียนการสอน และบทเรียน
2. การจัดระบบการเรียนการสอน คือ การจัดทำแผนงานเพื่อนำหลักสูตรไปใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร อาคารสถานที่ และวัสดุอุปกรณ์ ขอบข่ายของงานนี้ได้แก่ การจัดชั้นเรียน การจัดตารางสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และจัดครูเข้าสอน
3. การบริหารบุคลากร คือ การสรรหา การคัดเลือก การมอบหมายงานให้เหมาะสม สัมกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร
4. การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก คือ การวางแผน การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ครูผู้สอนอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งจัดหาอาคารเรียน อาคารประกอบต่างๆ และการพัฒนาคุณภาพของเครื่องใช้ต่างๆ ให้เหมาะสม
5. การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ คือ การตรวจและการเลือกวัสดุอุปกรณ์การสอนที่จะนำมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการเรียนการสอน
6. การศึกษาอบรมครูประจำการ คือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาให้ครูมีความรู้ ความก้าวหน้า และเลื่อนวิทยฐานะสูงขึ้น
7. การจัดปฐมนิเทศครูใหม่ คือ การให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และความเข้าใจในการปฏิบัติงานของครูใหม่
8. การจัดบริการพิเศษแก่ครู คือ การจัดบริการแก่ครูเพื่อได้สนองจุดมุ่งหมายหลักของการสอนในโรงเรียน
9. การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนโดยใช้การเรียนการสอนเป็นสื่อ เช่น การให้ข่าวสาร การขอความร่วมมือ การหลีกเลี่ยงความขัดแย้งต่างๆ
10. การประเมินผลการสอน การวางแผนจัดระบบประเมินผล การปฏิบัติกิจกรรมในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

การนิเทศการสอนสามารถจำแนกขอบข่ายได้หลายงาน ในที่นี้ผู้วิจัยจึงนำเสนอขอบข่ายการนิเทศการสอนของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

เนรัญชญาดา หอมทิพย์ (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 อำเภอศรีราชาจังหวัดชลบุรี ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (2553, น. 1-11) ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการนำไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

ภาวดี หินขาว (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนภายในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษาเขต18 ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของมาตรฐานการปฏิบัติงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา 2552 (กระทรวงศึกษาธิการ 2552, น. 17-21) ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านสื่อการเรียนรู้ 4) ด้านการวัด และประเมินผล

กาญจนา จันทะพันธ์ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2548, น. 27) ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

ภาวิตา นิลเอาสงค์ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในอำเภอสุโขทัย-ไกลก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2 ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2544 อ้างถึงใน เยาวภา รัตนบัลลังก์ 2548 และนำมาบูรณาการกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาสเขต 2) ไว้ 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านการผลิตสื่อและการใช้สื่อ 4) ด้านการวัด และประเมินผล 5) ด้านการวิจัยในชั้นเรียน

ชวนพิศ คาคตสนิท (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2540, น. 94) ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

มัทนียา นะตะ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาอำเภอภุมลาลัย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของอารมณ สวงนจิตร (2542, น. 8X) ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านวิธีการสอน 3) ด้านสื่อการสอน 4) ด้านการวัดและประเมินผล

อุไรพร เรืองชัย (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและข้อเสนอแนะการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารัตถ ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2540, น. 94) ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

สายใจ ประยูรสุข (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูผู้สอนโรงเรียนยานนาวาศรีวิทยาคุณสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานครเขต 1 ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2548, น. 27) ไว้ 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตร 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลประเมินผล 5) ด้านการพัฒนาบุคลากรทางการสอน

เน่งน้อย สารระสะ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาในการสอนและความต้องการการนิเทศการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2

ของครูโรงเรียนเอกชนอำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของ Harris (1985 อ้างถึงในกัลยา หอยทอง 2544, น. 11-12) ไว้ 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล 5) ด้านการพัฒนาบุคลากรทางการสอน

อรอนงค์ เจริญยิ่ง (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไทย ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสงัด อุทรานันท์ (2530, น. 121-123) ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา 2) ด้านวิธีการสอนและการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดและประเมินผล

เสรี สัจจารธรรม (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

กอบแก้ว ภูมเรศ (2543) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดการนิเทศการสอนในโรงเรียนครูมูลนิธิตคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามแนวคิดของ Harris (1985) ไว้ 4 ด้าน ดังนี้ 1) การเตรียมการจัดการนิเทศการสอน 2) การดำเนินการนิเทศการสอน 3) การประเมินผลการนิเทศการสอน 4) ปัญหาการจัดการนิเทศการสอนในโรงเรียน

กิตติมา เฉลิมวงศ์ (2543) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและความต้องการการนิเทศการสอนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษา (ไม่ได้ระบุที่มาของขอบข่าย) ไว้ 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านเนื้อหาวิชา 3) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและเทคนิคการสอน 4) ด้านสื่อการเรียนการสอน 5) ด้านการวัดผลและประเมินผล 6) ด้านการฝึกงานอาชีพ

มงคล อินทนา (2538) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการนิเทศการสอนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ได้กำหนดขอบข่ายในการศึกษาตามกระบวนการนิเทศกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536, น. 534) ไว้ 5 ด้าน ดังนี้ 1) การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ 2) การวางแผนและกำหนดทางเลือก 3) การสร้างสื่อเครื่องมือและพัฒนาวิธีการ 4) การปฏิบัติการณ์นิเทศกำกับดูแล 5) การประเมินผลและรายงานผล

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

นักวิชาการ	ขอบข่าย													
	ด้านหลักสูตรและการนำไปใช้	ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	ด้านการวัดผลและประเมินผล	ด้านการศึกษาวิจัยในชั้นเรียน	ด้านการพัฒนาบุคลากรทางการสอน	การเตรียมการจัดการณ์เทศการสอน	การดำเนินการนิเทศการสอน	การประเมินผลการนิเทศการสอน	ปัญหาการจัดการนิเทศการสอนในโรงเรียน	ด้านเนื้อหาวิชา	ด้านการศึกษานอกห้อง	การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ	การสร้างสื่อเครื่องมือและพัฒนาวิธีการ
กิตติมา	✓	✓	✓	✓							✓	✓		
เฉลิมวงศ์														
มงคล							✓	✓	✓				✓	✓
อินทนา														
รวม	13	13	13	13	1	3	2	2	3	1	1	1	2	2

จากตาราง ผู้วิจัยพบว่า กรอบแนวคิดหรือขอบข่ายที่นักวิจัยนิยมนำมาใช้อ้างอิงในการวิจัยเกี่ยวกับการนิเทศการสอนมากที่สุด ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล ในที่นี้ ผู้วิจัยจึงขอสังเคราะห์กรอบแนวคิดหรือขอบข่ายที่นักวิจัยนิยมนำมาใช้อ้างอิงในการวิจัยเกี่ยวกับการนิเทศการสอน โดยผู้วิจัยนำมาปรับให้เหมาะสมกับสภาพการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่นักเรียน ซึ่งจำแนกขอบข่ายได้ 4 ด้าน คือ

1. ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล

งานนิเทศการสอนเป็นงานพัฒนาครูผู้สอนหรือบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการสอน ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนโดยตรง เป็นงานที่มุ่งยกระดับคุณภาพทางการศึกษา ทั้งนี้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนผู้บริหาร ต้องมีความรู้ความเข้าใจของข่ายเนื้อหาและหลักการนิเทศการสอนใน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

1.1 ความหมายของหลักสูตร

หลักสูตรเป็นสิ่งที่ชี้นำแนวปฏิบัติในการจัดการศึกษาซึ่งมีรากฐานมาจากความต้องการของสังคม และความต้องการของผู้เรียน ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่าน ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับหลักสูตรไว้ดังนี้

ภารดี หินขาว (2555, น. 30) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดเตรียมและวางแผนให้เด็กได้เรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างกระตือรือร้น มีปฏิสัมพันธ์กับวัตถุสิ่งของบุคคลและเหตุการณ์ต่างๆ ประกอบด้วยจุดประสงค์ เนื้อหาสาระ แนวการจัดการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผล

กาญจนา จันทะพันธ์ (2554, น. 47) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง กรอบหรือแนวทางที่โรงเรียนจัดให้เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและพัฒนาตนเองไปในทิศทางที่พึงประสงค์

อรอนงค์ เจริญยิ่ง (2546, น. 26) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง เนื้อหาวิชา สิ่งที่ครูผู้สอนเลือกสรรและกำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายเพื่อให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน และเป็นตัวอย่างที่จะช่วยให้ครูกำหนดกิจกรรมการสอนได้อย่างเหมาะสม ครูจึงต้องมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่ตนสอนเป็นอย่างดี และทันต่อการเปลี่ยนแปลงหรือความเคลื่อนไหวทางวิชาการ โดยการให้ความรู้ความเข้าใจหรือการนิเทศการสอนด้านเนื้อหาวิชาเพื่อให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

กรมวิชาการ (2544, น. 18) หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้นทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองไปในทิศทางที่พึงประสงค์

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542, น. 91) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง ประสบการณ์หรือกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา การเมือง สังคมและวัฒนธรรมทั้งภายในและภายนอกให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539, น. 13-15) กล่าวว่า หลักสูตรเป็นเครื่องมือในการแปลงจุดมุ่งหมายและนโยบายทางการศึกษาของชาติสู่การปฏิบัติ และกำหนดทิศทางให้การเรียนการสอนเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ หลักสูตรเป็นเครื่องชี้นำทางในการจัดความรู้และประสบการณ์แก่ผู้เรียน ซึ่งครูจะต้องปฏิบัติตามเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มุ่งสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน หลักสูตรจึงเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาและเป็นเครื่องชี้ถึงความสำเร็จของชาติ

กิติมา ปรีดีติติก (2533, น. 59) กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง เอกสารที่กำหนดโครงการของผู้สอน โดยกำหนดความมุ่งหมายของการศึกษา เนื้อหาของความรู้และประสบการณ์ที่จะจัดให้กับผู้เรียนในด้านการเรียนการสอน และการประเมินผล

จากความหมายข้างต้นผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า หลักสูตร หมายถึง บรรดาเนื้อหาสาระ ประสบการณ์ต่างๆ ที่จัดให้แก่ ผู้เรียนกำหนดตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้ให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นการคัดเลือกเนื้อหาการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการวัด และประเมินผลอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการจัดหลักสูตรที่สมบูรณ์ และการพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ

1.2 การพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539, น. 13-15 อ้างถึงใน ภาวดี หินขาว 2555, น. 30) กล่าวว่า การพัฒนาหลักสูตร หมายถึง การวางแผนและพัฒนาประสบการณ์การเรียนรู้ต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวผู้เรียน โดยพัฒนาในด้านการวางแผนจัดทำ หรือยกร่างหลักสูตร การใช้หลักสูตร และการประเมินผลหลักสูตร

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2547, น. 98-99) ให้แนวคิดว่าการพัฒนาหลักสูตร เป็นการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพสังคม ปัจจุบัน อิทธิพลต่างๆ ในสังคมมีผลให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรขึ้น การพัฒนาหลักสูตรเป็นการกระทำอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องในแต่ละส่วน ซึ่งจะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและครูผู้สอน ซึ่งต้องนำหลักสูตรไปดำเนินการพัฒนาการสอนในโรงเรียน

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2523, น. 9 อ้างถึงใน กาญจนา จันทะพันธ์ 2554, น. 47) ได้จำแนกไว้ 2 ลักษณะ คือ 1) การพัฒนาหลักสูตร และ 2) การนำหลักสูตรไปใช้

1. การพัฒนาหลักสูตร พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2545 ให้ความหมายของคำว่า พัฒนา หมายถึง การทำให้เจริญ, การเปลี่ยนแปลงในทางเจริญขึ้น และการคลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น ฉะนั้น ความหมายของการพัฒนาหลักสูตรน่าจะมีความหมายได้ 2 ลักษณะ เหมือนกัน คือ ความหมายแรก หมายถึง การนำหลักสูตรทั้งหมดคืออยู่แล้วมาจัดทำให้ดีขึ้น หรือทำให้สมบูรณ์ขึ้น หรืออีกความหมายหนึ่งอาจหมายถึง การสร้างหลักสูตรขึ้นมาใหม่ ก็ได้

2. การนำหลักสูตรไปใช้ ว่ามีดังนี้

2.1 การเตรียมวางแผนเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรใหม่

2.2 เตรียมวางแผนอบรมครูเพื่อใช้หลักสูตรใหม่

2.3 จัดครูเขาสอน

2.4 การจัดตารางสอน

2.5 การบริหารวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน

2.6 การประชาสัมพันธ์การใช้หลักสูตรกับผู้ปกครอง ชุมชน

2.7 เกี่ยวกับจุดมุ่งหมายและหลักการ โครงสร้างและการจัดประสบการณ์ใน

โรงเรียน

2.8 จัดสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ และเลือกสรรโครงการ

2.9 กิจกรรมเสริมหลักสูตร

2.10 การจัดโครงการประเมินผลการใช้หลักสูตรและปรับปรุงหลักสูตร

ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539, น. 48 อ้างถึงใน ภาวดี หินขาว 2555, น. 30) กล่าวว่า การนำหลักสูตรไปใช้เป็นขั้นตอนที่นำไปสู่การปฏิบัติซึ่งมีงานหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การบริหารหลักสูตร ในระบบการศึกษาที่มีการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นและสถานศึกษามีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรนั้น หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ ระดับท้องถิ่น จนถึงระดับสถานศึกษา มีบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบในการพัฒนา สนับสนุน ส่งเสริมการใช้และพัฒนาหลักสูตร ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินการ

จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษามีประสิทธิภาพสูงสุด อันจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนบรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ระดับชาติ

2. การใช้หลักสูตร นับว่าเป็นกระบวนการวางแผนและการจัดการเพื่อนำหลักสูตรไปสู่การเรียนการสอน ภายหลังจากจัดทำเอกสารหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว มีงานหลักที่สำคัญคือ

2.1 การวางแผนการใช้หลักสูตร ต้องเร็วที่สุด ผู้เรียนหลักสูตรเดิมได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ไม่เป็นปัญหากับการดำเนินงานของหลักสูตรใหม่และหลักสูตรเดิม

2.2 การประชาสัมพันธ์หลักสูตร เพื่อสร้างความเข้าใจให้ผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะส่วนที่เป็นการเปลี่ยนแปลงว่าคืออะไร สำคัญอย่างไร ส่งผลต่อบทบาทหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นอย่างไร

2.3 การเตรียมบุคลากร เป็นการให้ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามแนวคิดของหลักสูตร

2.4 การจัดสภาพแวดล้อม ต้องจัดให้เอื้อกับการดำเนินงานตามแนวคิดของหลักสูตรทั้งในระดับสถานศึกษาและชุมชน โดยจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและระหว่างหน่วยงาน

3. การส่งเสริมสนับสนุนการใช้หลักสูตร ประกอบด้วยภารกิจสำคัญ ได้แก่ การนิเทศติดตามผล เพราะจะทำให้ทราบปัญหาและแก้ไขปัญหาของการใช้หลักสูตรได้ทัน การจัดการระบบส่งเสริมสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น การจัดระบบสารสนเทศและแหล่งการเรียนรู้สำหรับครู นักเรียน การให้บริการเกี่ยวกับเครื่องมือวัดและประเมินผล การสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งนี้ การสนับสนุนส่งเสริมการใช้หลักสูตรจะต้องดำเนินการให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551, น. 16)

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า การนิเทศการสอน ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง พัฒนาหลักสูตร รวมถึงการนำหลักสูตรไปปฏิบัติ ให้เหมาะสมกับผู้เรียน มีความสอดคล้อง ทันต่อการเปลี่ยนแปลงกับสภาพปัจจุบัน ทั้งการจัดทำหน่วยการเรียนรู้ การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดทำเอกสารประกอบหลักสูตร การวัดผลและประเมินผล

2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

2.1 ความหมายการจัดการเรียนรู้

ในเรื่องของความหมายของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ได้มีผู้ศึกษาและสรุปไว้ อาทิเช่น

ภาวดี หินขาว (2555, น. 40) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง การร่วมกันจัดกิจกรรมของผู้เรียนและ ครูที่เป็นผู้สอนด้วยกระบวนการต่างๆทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและลักษณะต่างๆที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

เสริมศักดิ์ บุตรทอง (2547, น. 28) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการทั้งหมดของการจัดประสบการณ์ต่างๆ ให้กับผู้เรียน โดยครูผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันจัดกิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

น่าสนใจและผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและลักษณะต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จึงนับว่ามีความสำคัญ

วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2542, น. 2-8) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง สภาพการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น เพื่อนำผู้เรียนไปสู่เป้าหมาย หรือจุดประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนด การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสม สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหา และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ต่างๆ จึงเป็นความสามารถและทักษะของครูมืออาชีพในการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิผล

อินทิรา บุญญากร (2542, น. 4) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการในการจัดประสบการณ์ต่างๆ ให้กับผู้เรียนโดยครูและผู้เรียนร่วมกันจัดกิจกรรม ทั้งที่เป็นกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถและลักษณะต่างๆ ที่กำหนดในหลักสูตร

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง การออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยอาศัยวิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายวิธีผสมผสานเข้าด้วยกัน โดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก โดยใช้ทักษะการจัดการของผู้สอนและผู้เรียนที่เกื้อกูลกัน ผู้สอนต้องวิเคราะห์ สาระสำคัญของการเรียนรู้เลือกวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสม และให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติจนเกิดผลการเรียนรู้ ที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้

2.2 ลักษณะและความสำคัญของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีความสำคัญต่อการบรรลุความมุ่งหมายแห่งการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร มีผู้ศึกษาลักษณะและความสำคัญของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อาทิเช่น

วัฒนาพร ระงับทุกข์ (2542, น. 91) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีลักษณะและมีความสำคัญ คือ ต้องจัดให้สอดคล้องกับจุดประสงค์และเนื้อหา เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของโรงเรียนและชีวิตจริง เหมาะสมกับธรรมชาติ วัยของผู้เรียน และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

เสริมศักดิ์ บุตรทอง (2547, น. 28-29) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ต้องเกี่ยวข้องกับสิ่งสำคัญดังนี้

1. กิจกรรมทุกอย่างต้องเกี่ยวข้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้
2. การจัดลำดับกิจกรรมต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัยและทักษะพิสัย

3. กิจกรรมการเรียนรู้ ควรเหมาะกับวัยและความพร้อมของผู้เรียน
4. กิจกรรมการเรียนรู้ ควรมีการจัดลำดับขั้นตอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้มีความต่อเนื่อง แต่ละกิจกรรมให้มีการสืบ தொடต่อกจากการเรียนรู้ที่มีอยู่ก่อน จะต้องเป็นการจัดลำดับจากรูปธรรมไปยังนามธรรม จากประสบการณ์ที่อยู่ใกล้ไปสู่ประสบการณ์ที่อยู่ไกล และจากกระบวนการคิดการทำงานอย่างง่ายไปสู่การให้เหตุผลที่เป็นแบบแผนและเป็นนามธรรม

5. กิจกรรมการเรียนรู้ ควรบังเกิดผลได้อย่างเต็มที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

6. กิจกรรมการเรียนรู้ ต้องท้าทายความสนใจของนักเรียน ให้นำสิ่งที่เรียนในสถานการณ์หนึ่งไปใช้กับสถานการณ์ใหม่

7. กิจกรรมการเรียนรู้ ควรเป็นการพัฒนาความคิดส่งเสริมให้นักเรียนได้จัดสืบสวนสอบสวนและแก้ปัญหาตามแนวทางของตนและต้องรู้จักประเมินความคิดของตนเองด้วย

8. กิจกรรมการเรียนรู้ ควรให้นักเรียนได้เรียนรู้หลายๆ ทาง ให้ออกาสนักเรียนได้สังเกต วิเคราะห์และอภิปราย โดยใช้สื่อการเรียนรู้ต่างๆมา ประกอบกิจกรรม

9. กิจกรรมการเรียนรู้ ควรมีลักษณะเปิดกว้างแก่นักเรียน ให้มีลักษณะที่แตกต่างกันทั้งในด้านเนื้อหาและแนวความคิด

ผู้วิจัยขอสรุปว่า ลักษณะของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดีนั้น ต้องคำนึงถึงจุดประสงค์ของการเรียนรู้ การลำดับกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัยและความพร้อมของผู้เรียน มีลักษณะที่ท้าทายและพัฒนาความคิด มีกิจกรรมฝึกให้ผู้เรียนรู้จักสังเกต การวิเคราะห์ และอภิปราย มีลักษณะเปิดกว้างในเนื้อหาและความคิดและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทุกกิจกรรม

2.3 หลักการจัดการเรียนรู้

การจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยยึดหลักว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด เชื่อว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ยึดประโยชน์ที่เกิดกับผู้เรียน กระบวนการเรียนรู้ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และพัฒนาการทางสมองเน้นให้ความสำคัญทั้งความรู้และคุณธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 20)

2.4 กระบวนการเรียนรู้

การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนจะต้องอาศัยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายเป็นเครื่องมือที่จะนำพาตนเองไปสู่เป้าหมายของหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน เช่น กระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการ กระบวนการสร้างความรู้ กระบวนการคิด กระบวนการทางสังคม กระบวนการเผชิญสถานการณ์และแก้ปัญหา กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง กระบวนการปฏิบัติลงมือทำจริง กระบวนการจัดการ กระบวนการวิจัย กระบวนการเรียนรู้ของตนเอง กระบวนการพัฒนาลักษณะนิสัย กระบวนการเหล่านี้เป็นแนวทางในการเรียนรู้ที่ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนพัฒนา เพราะจะสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร ดังนั้น ผู้สอนจึงจำเป็นต้องศึกษาทำความเข้าใจในกระบวนการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้สามารถเลือกใช้การจัดการกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, น. 123)

2.5 การออกแบบการเรียนรู้

ผู้สอนต้องศึกษาหลักสูตรสถานศึกษาให้เข้าใจถึงมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะของผู้เรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสาระการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน แล้วจึงพิจารณาออกแบบการจัดการเรียนรู้ โดยเลือกใช้วิธีสอนและเทคนิคการสอน สื่อ แหล่งเรียนรู้ การวัด และประเมินผล เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

2.6 บทบาทของผู้สอนและผู้เรียน

การจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามเป้าหมายของหลักสูตร ทั้งผู้สอนและผู้เรียนควรมีบทบาท ดังนี้

1. บทบาทผู้สอน

1.1 ศึกษาวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล แล้วนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่ท้าทายความสามารถของผู้เรียน

1.2 กำหนดเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ด้านความรู้และทักษะกระบวนการที่เป็นความคิดรวบยอด หลักการ และความสัมพันธ์ รวมทั้งคุณลักษณะอันพึงประสงค์

1.3 การออกแบบการเรียนรู้และการจัดการเรียนรู้ ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสมองเพื่อนำผู้เรียนไปสู่เป้าหมาย

1.4 จัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และดูแลช่วยเหลือผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้

1.5 จัดเตรียมและเลือกใช้สื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรม นำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ ประเมินผลความก้าวหน้าของผู้เรียน ด้วยวิธีการที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติของวิชาและระดับพัฒนาการของผู้เรียน

1.6 วิเคราะห์ผลการประเมินมาใช้ในการซ่อมเสริมและพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของตนเอง

2. บทบาทของผู้เรียน

2.1 กำหนดเป้าหมาย วางแผน และรับผิดชอบการเรียนของตนเอง

2.2 เสาะแสวงหาความรู้ เข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อความรู้ ตั้งคำถาม คิดหาคำตอบหรือแนวทางแก้ปัญหาด้วยวิธีการต่างๆ

2.3 ลงมือปฏิบัติจริง สรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้ด้วยตนเอง และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ

2.4 มีปฏิสัมพันธ์ ทำงาน ทำกิจกรรมร่วมกับกลุ่มและครู

2.4 ประเมินและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยขอสรุปว่า การนิเทศการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อาศัยวิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายวิธี ผสมผสานเข้าด้วยกัน ใช้ทักษะการจัดการของผู้สอนกับผู้เรียนที่เกื้อกูลกัน วิเคราะห์สาระสำคัญ และเลือกวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก

3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน

3.1 ความหมายสื่อการเรียนการสอน

สื่อการเรียนการสอนมีความสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพราะช่วยพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ของนักเรียนให้สมบูรณ์และช่วยให้การเรียนการสอนของครูเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีนักการศึกษาให้ความหมายของสื่อการเรียนการสอนแตกต่างกันดังนี้

ภาวิตา นิลเอสงค์ (2554, น. 25) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอน หมายถึง ตัวกลางที่ถ่ายทอดสาระสนเทศไปสู่ผู้เรียน ไม่ว่าจะป็นวัสดุ เครื่องมือและเทคนิควิธีการที่ผู้สอนนำมาประกอบการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนสื่อการเรียนรู้ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างรอบตัวผู้เรียน ที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นส่งเสริมการค้นคว้า หรือการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ดังนั้น สื่อการสอนจึงเปรียบเสมือนมือไม้ของครูที่สำคัญจะขาดเสียไม่ได้ในการจัดการการสอน

แน่นน้อย สารระสะ (2548, น. 32) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอน หมายถึง สิ่งใดก็ตามที่บรรจุข้อมูลเพื่อให้ผู้ส่งและผู้รับสามารถสื่อสารกันได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ช่วยส่งเสริม สนับสนุนหรือเป็นตัวกลางให้การเรียนการสอนบรรลุถึงจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ ประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่ผู้เรียน

กรมวิชาการ (2545, น. 1-9) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอน เป็นตัวกลางที่ช่วย นำและการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ทักษะ และประสบการณ์ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ สามารถเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และตลอดชีวิต จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย แหล่ง เรียนรู้ไม่จำกัดอยู่ในห้องเรียนหรือในโรงเรียน สื่อที่นำมาใช้เพื่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรชั้น พื้นฐาน จึงเรียกว่า “สื่อการเรียนรู้” ซึ่งหมายถึง ทุกสิ่ง ทุกอย่าง ซึ่งมีอยู่รอบตัว ไม่ว่าจะเป็นวัสดุ ของจริง บุคคล สถานที่ เหตุการณ์ หรือความคิดเห็น ถือว่าเป็นสื่อการเรียนรู้ได้ทั้งสิ้นทั้งมวล

กิตติมา ปรีดีติลล (2532, น. 68) กล่าวว่า สื่อการสอน หมายถึง วัตถุ สิ่งของ รูปภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจน ตัวบุคคล วิธีการ สถานที่ต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบการเรียน เพื่อให้การเรียนการสอนบังเกิดผลดี สื่อการเรียนการสอนมีชื่อเรียกแตกต่างกัน เช่น อุปกรณ์การสอน อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยีการสอน เทคโนโลยีทางการศึกษา โสตทัศนศึกษา โสตทัศนูปกรณ์สื่อ การสอน แต่ปัจจุบันนิยมใช้คำว่า สื่อการสอนมากกว่าเพราะมีความ

Heinich and others, 1972, p. 35 อ้างถึงใน พิชัย เสงี่ยมจิตต์, 2542, น. 30) กล่าวว่า สื่อการสอน หมายถึง สื่อชนิดใดๆก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นสไลด์ โทรทัศน์ วิทยุ แถบบันทึกเสียง ภาพถ่าย วัสดุ และสิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นพาหนะในการนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลไปยังผู้รับ เมื่อนำมาใช้ใน การเรียนการสอน หรือการส่งเนื้อหาความรู้ไปยังผู้เรียนในกระบวนการเรียนการสอน

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า สื่อการเรียนการสอน หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบ รอบตัวเราไม่ว่าจะเป็นของจริง วัสดุ อุปกรณ์ บุคคล สถานที่ กิจกรรม นวัตกรรม หรือเหตุการณ์ ซึ่ง เป็นตัวกลางที่สำคัญ ในการถ่ายทอดความรู้ ความคิด ทักษะ และประสบการณ์ ระหว่างผู้สอนกับ ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เข้าใจบทเรียนได้ง่ายขึ้น และส่งผลให้การเรียนการสอนเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ประเภทของสื่อการเรียนการสอน

กรมวิชาการ (2545, น. 1-9) ได้แบ่งประเภทสื่อการเรียนการสอนออกเป็น ประเภทใหญ่ๆ ได้ดังนี้

1. สื่อสิ่งพิมพ์ หมายถึง หนังสือและเอกสารสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่แสดง หรือเรียบ เรียงสาระความรู้ต่างๆ โดยตัวหนังสือที่เป็นตัวเขียนหรือพิมพ์ในการแสดงความหมาย สื่อสิ่งพิมพ์มี หลายชนิด ได้แก่ เอกสาร หนังสือเรียน หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร บันทึกรายงาน ฯลฯ

2. สื่อเทคโนโลยี หมายถึง สื่อการเรียนรู้ที่ผลิตขึ้นใช้ควบคู่กับเครื่องมือโสตทัศนะ วัสดุหรือเครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น แถบบันทึกภาพพร้อมเสียง (วีดิทัศน์) แถบบันทึกเสียง ภาพนิ่ง สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน นอกจากนี้ สื่อเทคโนโลยียังหมายรวมถึง กระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนรู้ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการ เรียนรู้ การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม เป็นต้น

สื่ออื่นๆ นอกเหนือจากที่กล่าวแล้วยังมีสิ่งต่างๆอีก ดังนี้

1. บุคคล หมายถึง บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ซึ่งสามารถ ถ่ายทอดสาระความรู้ แนวคิดและประสบการณ์ไปสู่บุคคลอื่น เช่น บุคลากรในห้องฉึน แพทย์ ตำรวจ นักธุรกิจ เป็นต้น

2. ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง สิ่งที่มีอยู่ตามธรรมชาติและ สภาพแวดล้อมตัวผู้เรียน เช่น พืช ผัก ผลไม้ ปรากฏการณ์ของการปฏิบัติการ เป็นต้น

3. กิจกรรมกระบวนการ หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการที่ผู้สอนและผู้เรียน กำหนดขึ้น เพื่อเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ใช้ในการฝึกทักษะ ซึ่งต้องใช้กระบวนการคิด การปฏิบัติ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้ของผู้เรียน เช่น บทบาทสมมุติ การสาธิตการจัด นิทรรศการ การจัดทำโครงการ เกม เพลง เป็นต้น

4. วัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ หมายถึง วัสดุที่ประดิษฐ์ขึ้นใช้เพื่อประกอบการ เรียนรู้ เช่น หุ่นจำลอง แผนภูมิ แผนที่ ตาราง สถิติ รวมถึงสื่อประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ จำเป็นต้องใช้ การปฏิบัติงานต่างๆ เช่น อุปกรณ์ทดลองวิทยาศาสตร์ เครื่องมือช่าง สื่อเทคโนโลยี

กิตติมา ปรีดีติลล (2532, น. 68) ได้แบ่งประเภทสื่อการเรียนการสอนออกเป็น 3 พวก ได้แก่

1. เครื่องมืออุปกรณ์ (Hardware) บางที่เรียกสื่อ ประเภทหนัก ได้แก่ เครื่องฉาย ภาพยนตร์ เครื่องฉายสไลด์ เครื่องเล่นจานเสียง วิทยุ โทรทัศน์

2. วัสดุ (Software) บางที่เรียกสื่อประเภทเบา ได้แก่ ฟิล์ม ภาพยนตร์ ม้วนเทป ประกอบเสียง รายการวิทยุ หนังสือเรียน ของจริง หุ่นจำลอง แผนที่ แผนภูมิ ลูกโลก รูปภาพ ป้าย นิเทศ ฯลฯ เป็นต้น

3. เทคนิคหรือวิธีการ ได้แก่ เทคนิคในการเลียนแบบ การแสดง การเล่นเกม ละคร หุ่น การสาธิตกรรมวิธี การศึกษานอกสถานที่ การจัดนิทรรศการ เป็นต้น

Heinich and others 1972, p. 35 อ้างถึงใน พิชัย เสงี่ยมจิตต์, 2542, น. 30) ได้แบ่งประเภทสื่อการเรียนการสอนออกเป็นแบ่งเป็น 5 ประเภท คือ

1. สื่อประเภทบุคคล เช่น ครู วิทยากร บุคคลในอาชีพต่างๆ
 2. สื่อประเภทวัสดุ เช่น หนังสือเรียน ของจริง ของตัวอย่างต่างๆ
 3. สื่อประเภทเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ
 4. สื่อประเภทสถานที่ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สถานประกอบการ สถาน ประกอบอาชีพอิสระ

5. สื่อประเภทกิจกรรม เช่น การสาธิต การทดลอง การแสดงละคร บทบาท สมมุติ เป็นต้น

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า ประเภทสื่อการเรียนการสอน ไว้ 4 ประเภทดังนี้ 1) สื่อประเภทบุคคล 2) สื่อประเภทของจริง 3) สื่อประเภทที่สร้างขึ้นมา 4) สื่อประเภทกิจกรรมหรือกระบวนการ

3.3 การเลือกสื่อการเรียนการสอน

กรมวิชาการ (2540, น. 60-61) ได้กล่าวถึง การเลือกสื่อมีวิธีการเลือกสื่อดังนี้

1. เลือกให้ตรงจุดมุ่งหมายและเรื่องที่สอน
2. เลือกให้เหมาะสมกับวัยและความสามารถของเด็ก
3. เลือกให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่นที่ได้กอยู่หรือสถานภาพของโรงเรียน
4. มีวิธีการใช้ง่าย และนำมาใช้ได้หลายกิจกรรม
5. มีความถูกต้องตามเนื้อหาและทันสมัย
6. มีคุณภาพดี เช่น ภาพชัดเจน ขนาดเหมาะสม ไม่ใช้สีสะท้อนแสง
7. เลือกสื่อที่เข้าใจได้ง่าย และนำไปใช้ได้หลายกิจกรรม
8. เลือกสื่อที่สามารถสัมผัสได้
9. เลือกสื่อที่ใช้ฝึกและส่งเสริมการคิดเป็น ทำเป็น และกล้าแสดงความคิดเห็น

ด้วยความมั่นใจ

Heinich and others,1996, pp. 45-48, อ้างถึงใน แน่งน้อย สารละ 2548, น. 33) กล่าวถึง การเลือกสื่อการเรียนการสอนไว้ 3 ทางเลือก คือ

1. เลือกจากสิ่งที่มีอยู่แล้วมาใช้งานเลย
2. ปรับแก้ไขสิ่งที่มีอยู่ก่อนนำมาใช้งาน
3. ออกแบบและสร้างขึ้นใหม่

3.4 การจัดหาสื่อการเรียนการสอน

การจัดหาสื่อ สามารถจัดหาได้หลายวิธี คือ

1. จัดหาโดยการขอยืมจากแหล่งต่างๆ เช่น ศูนย์สื่อของโรงเรียนของรัฐบาล หรือโรงเรียนเอกชน ฯลฯ

2. จัดซื้อสื่อ และเครื่องเล่นโดยการวางแผนการจัดซื้อตามลำดับความจำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ทางโรงเรียนสามารถจัดสรรให้สอดคล้องกับแผนการจัดประสบการณ์

3. ผลิตสื่อและเครื่องเล่นขึ้นใช้เอง โดยใช้วัสดุที่ปลอดภัย และหาง่ายเป็นเศษวัสดุเหลือใช้ที่มีอยู่ในท้องถิ่นนั้นๆ เช่น กระดาษแข็งจากลังกระดาษ รูปภาพจากแผ่นป้ายโฆษณา รูปภาพจากนิตยสารต่างๆ

กิติมา ปรีดีติลล (2532, น. 69) ได้กล่าวถึง แนวทางในการจัดสื่อการเรียนการสอนให้ได้ผลดีควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. ควรจัดตั้งศูนย์บริการสื่อการสอนเพื่อช่วยในการจัดหาและให้ความสะดวกในการใช้

2. แบ่งแยกสื่อเป็นประเภท ๆ และเป็นรายวิชาเพื่อสะดวกแก่การใช้

3. จัดหาสื่อที่ทันสมัยและปรับปรุงสื่อที่มีอยู่แล้วให้ใช้งานได้
4. สำรวจ วิเคราะห์ความต้องการสื่อการสอนของรายวิชาต่าง ๆ
5. ฝึกอบรมครูให้มีความรู้ ทักษะในการใช้ รักษาและซ่อมแซม
6. กระตุ้นให้ครูและนักเรียนสนใจการใช้สื่อการเรียนการสอนได้มากยิ่งขึ้น
7. สถานที่ควรจัดให้เพียงพอกับประเภทของสื่อ
8. ควรมีสื่อทั้ง 3 ประเภท จัดเตรียมไว้
9. ควรมีบุคลากรเพื่อรับผิดชอบในการจัดหาและบริการให้มีประสิทธิภาพ
10. จัดสอนให้ครูรู้จักทำสื่อการสอนประเภทที่สามารถทำขึ้นเองได้

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุป การจัดหาสื่อการเรียนการสอน ว่ามีความจำเป็นในการนำมาใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก โดยให้ครูเลือกสื่อการเรียนการสอนเพื่อสนองการเรียนรู้และการพัฒนาของเด็กในด้านต่างๆ สื่อช่วยให้เด็กได้รับประสบการณ์ตรง โดยผ่านประสาทสัมผัสและเกิดความสุขสนุกสนานเพลิดเพลิน และฝึกคิดสร้างสรรค์ตามจินตนาการ

3.5 ประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอน

กรมวิชาการ (2545, น. 1-9) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอนไว้

ดังนี้

1. เด็กได้ประสบการณ์ตรงและเรียนรู้ได้มากขึ้น
2. เป็นการสร้างรากฐานที่เป็นรูปธรรมขึ้นในห้วงความคิดของผู้เรียนและเพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ที่ถูกต้อง
3. เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างถูกต้อง และช่วยให้จดจำเรื่องราวต่างๆ ได้มากและนาน
4. ช่วยเพิ่มทักษะในการเรียนรู้
5. ช่วยสร้างความสนใจ และเป็นแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เพิ่มมากขึ้น
6. นำอดีตของปรากฏการณ์ต่างๆ มาศึกษาได้
7. ช่วยป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดจากการเรียนรู้
8. ช่วยประหยัดเวลาในการสอน ช่วยลดคำตอบ คำอธิบายของครูและของนักเรียน
9. ช่วยเปลี่ยนบรรยากาศให้ผู้เรียนได้พบกิจกรรมที่แปลกๆแตกต่างไปจากสิ่งที่

ทำอยู่เป็นประจำ

นางน้อย สารสะ (2548, น. 37-38) ได้สรุปประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอนไว้ว่าสื่อการเรียนการสอนช่วยให้ผู้เรียนมีประสบการณ์กว้างขวางยิ่งขึ้น ในด้านสื่อกับผู้เรียนช่วยให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เกิดความคิดสร้างสรรค์จากการใช้สื่อเหล่านั้น แก้ปัญหาความแตกต่างระหว่างบุคคล ในด้านของสื่อกับผู้สอนช่วยสร้างบรรยากาศการสอนให้น่าสนใจ แบ่งเบาภาระผู้สอน และกระตุ้นให้ตื่นตัวอยู่เสมอ

กิดานันท์ มลิทอง (2540, น. 81) สื่อการเรียนการสอนสามารถใช้ประโยชน์ได้ทั้งผู้เรียนและผู้สอน ดังต่อไปนี้

ด้านสื่อกับผู้เรียน มีประโยชน์ดังนี้

1. เป็นสิ่งที่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจเนื้อหาบทเรียนที่ยุ่งยากซับซ้อนได้ง่ายขึ้นในระยะเวลาอันสั้น และสามารถช่วยให้เกิดความคิดรวบยอดในเรื่องนั้นได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
2. สื่อจะช่วยกระตุ้นและสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน ทำให้เกิดความสุขและไม่รู้สึกเบื่อหน่ายการเรียน
3. การใช้สื่อทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจตรงกัน เกิดประสบการณ์ร่วมกันในวิชาที่ใช้เรียนนั้น
4. ช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนมากขึ้น ทำให้เกิดมนุษยสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้เรียนด้วยกันเองและผู้สอนด้วย
5. ช่วยเสริมสร้างลักษณะที่ดีในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์จากการใช้สื่อเหล่านั้น
6. ช่วยแก้ปัญหาเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยการจัดให้มีการใช้สื่อในการศึกษารายบุคคล

ด้านของสื่อกับผู้สอน มีประโยชน์ ดังนี้

1. ช่วยให้บรรยากาศการสอนน่าสนใจมากขึ้น ผู้สอนมีความกระตือรือร้น และเชื่อมั่นในตนเองในการดำเนินการสอนมากขึ้น
2. สื่อจะช่วยแบ่งเบาภาระผู้สอนในด้านการเตรียมเนื้อหา เพราะบางครั้งอาจช่วยให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาจากสื่อได้ด้วยตนเอง
3. เป็นการกระตุ้นให้ผู้สอนตื่นตัวอยู่เสมอ ในการเตรียมและผลิตวัสดุใหม่ๆ เพื่อใช้เป็นสื่อการสอน ตลอดจนคิดค้นเทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อให้การเรียนรู้น่าสนใจยิ่งขึ้น

อำภา บุญช่วย (2537, น. 100-101 อ้างถึงใน แฉ่งน้อย สารสละ 2548, น. 49) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอน สรุปได้ว่า ช่วยให้ผู้เรียนมีประสบการณ์กว้างขวางขึ้น ช่วยให้บทเรียนเป็นที่สนใจ น่าเรียน สนุกสนานและเพลิดเพลิน ได้รับประสบการณ์ตรงจากสิ่งแวดล้อม ทำให้จำและประทับใจความรู้สึกรู้อย่างยาวนาน ทำให้เกิดประสบการณ์ร่วมกันและเข้าใจเหมือนกัน ทำให้สิ่งที่เข้าใจยากเข้าใจได้ง่ายขึ้น เป็นการสร้างแรงจูงใจและเร้าความสนใจช่วยเสริมสร้างความคิดและแก้ปัญหาในการเรียนรู้ของนักเรียน สามารถเอาชนะข้อจำกัดต่างๆ เกี่ยวกับเวลา ระยะทาง และขนาดได้ เช่น ทำให้สิ่งที่เคลื่อนไหวเร็วดูช้าลงเพื่อศึกษาได้ ทำให้สิ่งที่เคลื่อนไหวช้าดูเร็วขึ้นเพื่อศึกษากระบวนการเปลี่ยนแปลง สามารถนำสิ่งที่เกิดขึ้นในอดีตมาศึกษาได้สามารถย่อสิ่งใหญ่ให้เล็กลงเพื่อสะดวกแก่การศึกษา ขยายสิ่งเล็กให้ใหญ่ขึ้นทำสิ่งที่เป็นนามธรรมให้เป็นรูปธรรมขึ้นสามารถนำสิ่งที่อยู่ไกลมาศึกษาได้

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า การนิเทศการสอน ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถผลิต จัดหา เลือกใช้ ประเมินผลการใช้ การบำรุงรักษาสื่อการเรียนการสอน นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ เพื่อให้กิจกรรมการเรียนรู้ออกมามีประสิทธิภาพ นักเรียนมีความเข้าใจการเรียนรู้ได้ง่ายและรวดเร็ว

4. ด้านการวัดผลและประเมินผล

4.1 ความหมายของการวัดและประเมินผล

เนริญชญาดา หอมทิพย์ (2557, น. 42) กล่าวว่า การวัดผลและประเมินผล หมายถึงการดำเนินการเพื่อตรวจสอบว่าผู้เรียนสามารถทำกิจกรรมได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งจะต้องใช้เครื่องมือและวิธีการในการประเมินผลให้เหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอน

ภาวดี หินขาว (2555, น. 45) กล่าวว่า การวัดและประเมินผล หมายถึง การประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง โดยวิธีการประเมินผู้เรียนหลายๆ วิธี ได้แก่ การสังเกตพฤติกรรม การเรียนและการร่วมกิจกรรม การใช้แฟ้มสะสมงาน การทดสอบ การสัมภาษณ์ควบคู่ไปกับกระบวนการเรียนรู้

เน่งน้อย สารระสะ (2548, น. 38) กล่าวว่า การวัดผล หมายถึง การเปรียบเทียบผลที่ได้จากการเรียนกับ มาตรฐานอันหนึ่ง ส่วนการประเมินผลเน้นการวัดผลมาประเมินค่าหรือตีราคาอีกชั้นหนึ่ง

บุรชัย สิริมหาสาร (2547, น. 34) กล่าวว่า การวัดผลและประเมินผล แยกไว้ 2 ส่วนคือ การวัดผล คือ การตรวจสอบว่าผู้เรียนมีพฤติกรรมเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ เจตคติที่เปลี่ยนไปตามจุดประสงค์ที่เรียนรู้หรือไม่โดยใช้เครื่องมือต่างๆ เป็นตัวทดสอบ และการจะเลือกใช้เครื่องมือทดสอบชนิดใดนั้น ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในแผนการสอน ผลที่ได้รับจากการวัดผลจะเป็นเชิงปริมาณ

อรอนงค์ เจริญยิ่ง (2546, น. 34) กล่าวว่า การวัดผลและการประเมินผล การศึกษา หมายถึง กระบวนการในการกำหนดลักษณะ ข้อมูล ตัวเลข หรือสัญลักษณ์ ให้กับสิ่งของและบุคคล ตามเกณฑ์ที่วางไว้ ซึ่งต้องมีเครื่องมือวัด และจะวัดหรือประเมินคุณสมบัติของสิ่งนั้นๆ โดยต้องมีวัตถุประสงค์ที่แน่นอนว่าจะวัดอะไร การวัดต้องเชื่อถือได้ มีการวัดอย่างสม่ำเสมอ ประหยัดเวลา เงินและแรงงาน ส่วนการประเมินผลนั้นเป็นการกำหนดค่า หรือสะสมจากคะแนนที่ได้จากการวัดผล

กมล ภูประเสริฐ (2544, น. 86) กล่าวว่า การวัดผล หมายถึง กระบวนการในการกำหนดค่าตัวเลขให้กับสิ่งของหรือเหตุการณ์ใดๆ อย่างมีกฎเกณฑ์ ส่วนการประเมินผล หมายถึง กระบวนการในการใช้ดุลยพินิจหรือค่านิยมในการพิจารณาคุณค่าความเหมาะสม หรือสิ่งอื่นใด หลังจากการเปรียบเทียบกับเป้าหมาย หรือกับวัตถุประสงค์หรือเกณฑ์ที่กำหนด

อุทุมพร จารมรมาน (ม.ป.ป., น. 6) กล่าวว่า การวัดและการประเมินผลมีส่วนแตกต่างกันอยู่บ้าง คือ การวัดผล (Measurement) เป็นการให้ตัวเลขกับลักษณะตามที่กำหนด และการประเมิน (Evaluation) คือ การตัดสินคุณค่าของสิ่งที่วัดตามเกณฑ์ภายในและภายนอก หรือจากคะแนนที่ได้จากการวัดผลที่ได้นั้นดีหรือไม่ เก่งหรืออ่อน ผ่านหรือไม่ผ่าน โดยปกติการวัดผลและการประเมินผลมักจะดำเนินควบคู่กันไป

ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า การวัดผลและประเมินผล หมายถึง กระบวนการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียนว่าสามารถปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ได้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด โดยใช้เครื่องมือและวิธีการในการวัดประเมินผลที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียนและการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของ ครูผู้สอน

4.2 หลักการวัดและประเมินผล

กระทรวงศึกษาธิการ (2551, น. 23) กล่าวว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนต้องตั้งอยู่บนหลักการพื้นฐาน 2 ประการ คือ การประเมินเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ประสบผลสำเร็จนั้น ผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาและประเมินตามตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้ สะท้อนสมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลและสารสนเทศที่แสดงพัฒนาการ ความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน ตลอดจนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มตามศักยภาพ

หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ได้กำหนดการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ มีรายละเอียด ดังนี้

1. การประเมินระดับชั้นเรียน เป็นการวัดและประเมินผลที่อยู่ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ผู้สอนดำเนินการเป็นปกติและสม่ำเสมอ ในการจัดการเรียนการสอน ใช้เทคนิคการประเมินอย่างหลากหลาย เช่น การซักถาม การสังเกต การตรวจการบ้าน การประเมินโครงการ การประเมินชิ้นงาน/ ภาระงาน แฟ้มสะสมงาน การใช้แบบทดสอบ ฯลฯ โดยผู้สอนเป็นผู้ประเมินเอง หรือเปิดโอกาสให้ผู้เรียนประเมินตนเอง เพื่อนประเมินเพื่อน ผู้ปกครองร่วมประเมิน ในกรณีที่ไม่มีตัวชี้วัดให้มีการสอนซ่อมเสริม

การประเมินระดับชั้นเรียนเป็นการตรวจสอบว่า ผู้เรียนมีพัฒนาการ ความก้าวหน้าในการเรียนรู้ อันเป็นผลมาจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือไม่ และมากน้อยเพียงใด มีสิ่งที่จะต้องได้รับการพัฒนาปรับปรุงและส่งเสริมในด้านใด นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลให้ผู้สอนใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนของตนด้วย ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

2. การประเมินระดับสถานศึกษา เป็นการประเมินที่สถานศึกษาดำเนินการเพื่อตัดสินผลการเรียนของผู้เรียนเป็นรายปี/รายภาค ผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน นอกจากนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ว่าส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนตามเป้าหมายหรือไม่ ผู้เรียนมีจุดพัฒนาในด้านใด รวมทั้งสามารถนำผลการเรียนของผู้เรียนในสถานศึกษาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ระดับชาติ ผลการประเมินระดับสถานศึกษาจะเป็นข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงนโยบาย หลักสูตร โครงการ หรือวิธีการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาและการรายงานผลการจัดการศึกษาต่อ คณะกรรมการสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและชุมชน

3. การประเมินระดับเขตพื้นที่การศึกษา เป็นการประเมินคุณภาพผู้เรียนในระดับเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา ตามภาระความรับผิดชอบ

สามารถดำเนินการโดยประเมินคุณภาพผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนด้วยข้อสอบมาตรฐานที่จัดทำและดำเนินการโดยเขตพื้นที่การศึกษา หรือด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด ในการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้ยังได้จากการตรวจสอบทบทวนข้อมูลจากการประเมินระดับสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา

4. การประเมินระดับชาติ เป็นการประเมินคุณภาพผู้เรียนในระดับชาติตามมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาต้องจัดให้ผู้เรียนทุกคนที่เรียน ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เข้ารับการประเมิน ผลจากการประเมินใช้เป็นข้อมูลในการเทียบเคียงคุณภาพการศึกษาในระดับต่างๆ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ตลอดจนเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจในระดับนโยบายของประเทศ

ข้อมูลการประเมินในระดับต่างๆ ข้างต้น เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการตรวจสอบทบทวนพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ถือเป็นภาระความรับผิดชอบของสถานศึกษาที่จะต้องจัดระบบดูแลช่วยเหลือ ปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมสนับสนุนเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพบนพื้นฐาน ความแตกต่างระหว่างบุคคลที่จำแนกตามสภาพปัญหาและความต้องการ ได้แก่ กลุ่มผู้เรียนทั่วไป กลุ่มผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ กลุ่มผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ กลุ่มผู้เรียนที่มีปัญหาด้านวินัยและพฤติกรรม กลุ่มผู้เรียนที่ปฏิเสธโรงเรียน กลุ่มผู้เรียนที่มีปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคม กลุ่มพิการทางร่างกายและสติปัญญา เป็นต้น ข้อมูลจากการประเมินจึงเป็นหัวใจของสถานศึกษาในการดำเนินการช่วยเหลือผู้เรียนได้ทันทั่วถึง ปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาและประสบความสำเร็จในการเรียน

สถานศึกษาในฐานะผู้รับผิดชอบจัดการศึกษา จะต้องจัดทำระเบียบว่าด้วยการวัดและประเมินผลการเรียนของสถานศึกษาให้สอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่เป็นข้อกำหนดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายถือปฏิบัติร่วมกัน

4.3 เครื่องมือการวัดผลและประเมินผล

พิตร ทองชั้น (2525, น. 15-22 อ้างถึงใน อรอนงค์ เจริญยิ่ง 2546, น. 34-37) ได้กล่าวถึง เครื่องมือต่างๆ ที่นิยมใช้ในการวัดผลว่าปัจจุบันมีวิธีการ เทคนิคและรายละเอียดต่างๆ กันดังต่อไปนี้

1. การสังเกต ผู้วัดจะใช้หูและตาเป็นเครื่องมือ โดยสังเกตขณะเด็กเล่น กระทำกิจกรรมและสังเกตงาน
2. การสัมภาษณ์ คือ มีการซักถามเพื่อค้นหาความจริงเพิ่มเติม โดยการใช้การอภิปรายการโต้แย้ง หรือการสัมภาษณ์
3. แบบสอบถาม โดยการให้กรอกแบบสอบถามที่จัดทำ ขึ้น
4. วิธีสังคมมิติ เป็นการวัดดูความเจริญงอกงามทางสังคม
5. การสร้างจินตนาการ เป็นการวัดเจตคติ บุคลิกภาพซึ่งอาจจะกระทำ ได้โดยการให้เติมประโยคให้สมบูรณ์

6. การจัดอันดับคุณภาพ เป็นการวัดโดยการเทียบผลงานของนักเรียน แล้วจัดอันดับเป็นกลุ่มดี ปานกลาง น้อย

7. การให้ปฏิบัติจริง วิธีนี้จะดูผลงานของนักเรียนปฏิบัติจริง

8. การทดสอบ เป็นการวัดโดยให้นักเรียนเขียนตอบในกระดาษ

9. การบันทึก ได้แก่ การบันทึกผลงานของนักเรียนซึ่งถือว่าเป็นพฤติกรรมหรือผลการเรียนก็ได้

ผู้วิจัยขอสรุปว่า เครื่องมือการวัดผลและประเมินผล ที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายนั้น ประกอบไปด้วยการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึก การจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง สังคมมิติ

4.4 ประโยชน์ของการวัดผลและประเมินผล การวัดผลมีประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ประโยชน์ต่อนักเรียน

1.1 ช่วยให้ได้รู้ความสามารถของตนเอง

1.2 ทำให้รู้สิ่งบกพร่องที่ตัวเองต้องรีบแก้ไข

1.3 ช่วยในการเลือกวิชาเอก โปรแกรมวิชาเรียน

1.4 ได้รับการซ่อมเสริมข้อบกพร่องต่างๆ

1.5 ทำให้รู้ระดับความงอกงามในการเรียนของตน

1.6 ทำให้รู้ระดับความสามารถในแต่ละด้านของตน

1.7 ทำให้ตื่นตัวในการเรียน

1.8 สนับสนุนให้นักเรียนเป็นผู้มีวินัยในตัวเอง

2. ประโยชน์ต่อครู

2.1 ทำให้ครูจัดอันดับในห้องเรียนได้

2.2 ช่วยให้ครูวินิจฉัยได้ว่า เด็กเก่ง - อ่อนด้านใด

2.3 ช่วยให้ครูส่งเสริมให้ถูกจุดในเด็กแต่ละคน

2.4 ช่วยให้ครูปรับปรุงการเรียนการสอนได้ดีขึ้น

2.5 ช่วยให้ครูใช้ในการแนะแนวต่างๆ เช่น การเลือกวิชา

2.6 ช่วยให้ครูทราบว่าเด็กได้บรรลุเป้าหมายมากน้อยเพียงไร

2.7 ทำให้ทราบความก้าวหน้าของผลการสอน

2.8 ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องของเด็กได้ตรงจุด

2.9 ทำให้สามารถเลือกวิธีการสอนและกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม

2.10 ทำให้รู้จักรายละเอียดเกี่ยวกับตัวเด็กทั้งในด้านการเรียนและการปรับตัว

2.11 ทำให้ทราบคุณภาพการสอนของตน

2.12 ช่วยในการรายงานผลการเรียนแก่ผู้ปกครอง

3. ประโยชน์ต่อผู้บริหาร

3.1 ช่วยในการสอบคัดเลือกหรือจัดสรรเด็ก

3.2 ช่วยให้ผู้รู้สถานภาพทางการศึกษาที่แท้จริงของสถานศึกษา

- 3.3 ทำให้เห็นข้อบกพร่องต่างๆ ในด้านการเรียนการสอนที่ควรปรับปรุงแก้ไข
- 3.4 ให้เป็นข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของสถานศึกษา
- 3.5 ใช้เป็นข้อมูลสำหรับรายงานผลให้ผู้บริหารการศึกษาและประชาชน

ทราบ

- 3.6 ใช้เป็นข้อมูลสำหรับงานแนะแนวของสถานศึกษา
- 3.7 ก่อให้เกิดการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าของสถานศึกษา
- 3.8 ช่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลทั้งหลายในสถานศึกษา

ประโยชน์ของการวัดผลและประเมินผล นอกจากจะมีประโยชน์ต่อตัวนักเรียนในการช่วยให้รู้จักตนเอง รู้ข้อบกพร่องของตนเพื่อจะได้หาทางแก้ไข แล้วยังเป็นประโยชน์ต่อครูในการช่วยให้ครูรู้จักนักเรียน ทั้งจุดเด่น จุดด้อย เพื่อครูจะได้ปรับการสอนให้ตรงกับเด็กแต่ละคน และยังเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ที่จะได้ข้อมูลมาปรับปรุงและวางแผนการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของโรงเรียนให้ดีขึ้น

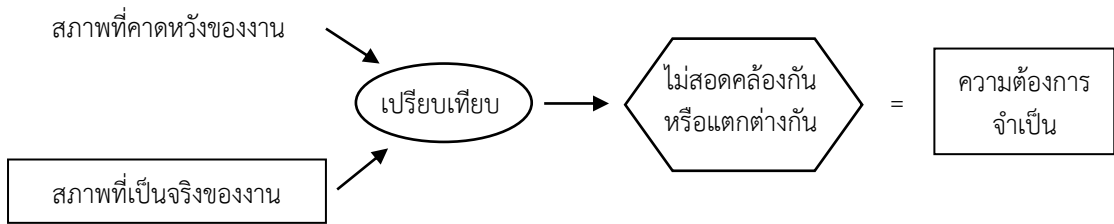
ผู้วิจัยขอกล่าวโดยสรุปว่า การนิเทศการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล หมายถึง การดำเนินการนิเทศการสอนของผู้นิเทศที่มีต่อครูผู้สอน เพื่อให้ครูสามารถจัดกระบวนการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียนได้ว่าผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานและทักษะที่จำเป็นต่างๆ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด โดยใช้เครื่องมือ วิธีการ ในการวัดประเมินผลได้เหมาะสมกับผู้เรียน และการเรียนรู้นั้นๆ โดยกระทำอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ ปรับปรุงกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการจำเป็น

3.1 ความหมายของความต้องการจำเป็น

ความต้องการจำเป็น เป็นผลผลิตที่เกิดจากกระบวนการ “การประเมินความต้องการจำเป็น” (Needs Assessment) เป็นกระบวนการวิเคราะห์สภาพความแตกต่างระหว่าง สภาพปัจจุบันกับสภาพที่ปรารถนา แล้วจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Setting Priorities) เพื่อแนวทางในการตัดสินใจหรือปฏิบัติในการพัฒนาปรับปรุงองค์กร มีผู้นิยามความหมายของคำว่า ความต้องการจำเป็น ไว้อย่างหลากหลาย ดังนี้

พิชิต ฤทธิ์จรูญ (2555, น. 426) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง ผลที่ได้จากการเปรียบเทียบระหว่างสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นอยู่จริงของงาน ซึ่งสะท้อนถึงความไม่สอดคล้องหรือความแตกต่างกัน เป็นช่องว่างที่เกิดขึ้นจำเป็นต้องหาทางแก้ไข ดำเนินการให้สภาพทั้ง 2 ประการสอดคล้องกัน ดังแผนภาพนี้



ภาพที่ 2.2 นิยามของความต้องการจำเป็น

ที่มา: ปรับปรุงจาก พิชิต ฤทธิจรรยา (2555, น. 427)

สุพักตร์ พิบูลย์ (2555, น. 6 อ้างถึงใน พิชิต ฤทธิจรรยา 2555, น. 426) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น (needs) หมายถึง เจือปนเกี่ยวกับสภาพงาน เป็นความไม่สอดคล้องระหว่างสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (actual conditions) กับสภาพที่ควรจะเป็นหรือสภาพที่องค์การต้องการ (desired conditions) เป็นสภาพที่จำเป็นต้องได้รับการตอบสนองหรือดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน

สุวิมล ว่องวานิช (2544, น. 5-6) กล่าวถึงความต้องการจำเป็น ไว้ 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ (1) นิยามความต้องการจำเป็นว่า เป็นความแตกต่างระหว่างสิ่งที่มุ่งหวังกับสิ่งที่เป็นอย่างจริง การนิยามแนวนี้อาจสะท้อนให้เห็นถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นเรียกว่า การนิยามตาม “โมเดลความแตกต่าง” (2) นิยามความต้องการจำเป็นว่า เป็นสิ่งซึ่งหากไม่ได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดสภาวะที่ไม่พึงประสงค์ขึ้นหรือสิ่งที่แสดงให้เห็นแล้วว่ามีคามจำเป็นและเป็นประโยชน์ ซึ่งจะต้องเสริมให้กับส่วนที่ขาดหายไปให้มีความสมบูรณ์ขึ้น

ซึ่งสอดคล้องกับนักประเมิณทางการศึกษาบางท่านได้ให้คำจำกัดความของ ความต้องการจำเป็น ไว้หลากหลาย แต่สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่มหลักๆ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ความต้องการจำเป็น หมายถึง ความแตกต่าง
กลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับการศึกษาผลต่างของสภาพที่เกิดขึ้นจริง กับ สภาพที่
พึงประสงค์

Kaufman and English (1981, อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช, 2548, น. 36) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง ความขัดแย้งระหว่างสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ในปัจจุบันกับสิ่งที่ปรารถนาจะให้เกิดขึ้นหรือต้องการให้เกิดขึ้น

Witkin (1984, อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช, 2548, น. 36) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง ความแตกต่างหรือช่องว่าง (Gap) ระหว่าง สิ่งที่เป็นอยู่/สภาพที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (What is) กับ สิ่งที่ควรจะเป็น/สภาพที่พึงปรารถนา (What should is)

Roth (อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช, 2548, น. 37) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง ความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นเป้าหมายที่ต้องการให้เกิด กับสภาพที่เป็นอยู่จริง อธิบายเป็นประโยคสัญลักษณ์ได้ดังนี้

$$Nc = T - A$$

โดย Nc (Needs Candidates)	หมายถึง ความต้องการจำเป็นที่เป็นไปได้ทั้งหมด
T (Target)	หมายถึง เป้าหมายที่ต้องการบรรลุ
A (Actual State)	หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่จริง

กลุ่มที่ 2 ความต้องการจำเป็น หมายถึง ประโยชน์ที่ได้รับ

Scriven (1991 อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช 2548, น. 40) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง อะไรก็ตามที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ (Satisficing) และระดับความพอใจนี้ขึ้นอยู่กับบริบท (Context Department) ความต้องการจำเป็นของคนกลุ่มหนึ่งอาจไม่ใช่ความต้องการจำเป็นของคนอีกกลุ่มหนึ่งก็ได้ แต่ต้องหาวิธีเลือกความต้องการจำเป็นที่สำคัญที่สุด

3.2 การประเมินความต้องการจำเป็น

การประเมินความต้องการจำเป็น หมายถึง กระบวนการที่เป็นระบบซึ่งใช้เพื่อกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่คาดหวัง กับ สภาพที่เป็นอยู่จริง ส่วนใหญ่จะเน้นที่ความแตกต่างของผลผลิต (outcome gaps) จากนั้นนำมาจัดเรียงลำดับความสำคัญของความแตกต่างนั้น หลังจากนั้นเลือกความต้องการจำเป็นที่สำคัญมาแก้ไข (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2555, น. 427) การประเมินความต้องการจำเป็น จึงเป็นกระบวนการตรวจสอบความแตกต่างระหว่างสภาพที่คาดหวังของงานกับสภาพที่เป็นจริงของงานเพื่อให้ได้ข้อสรุปถึงความต้องการจำเป็นที่จะต้องนำมาแก้ไขโดยจัดทำเป็นโครงการเพื่อการแก้ไขหรือพัฒนางานให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นดังกล่าว

3.3 ความสำคัญของการประเมินความต้องการจำเป็น

ในการบริหารจัดการโครงสร้างอย่างเป็นระบบ จะต้องมีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสภาพความต้องการ ก่อนการวางแผนโครงการซึ่งเป็นลักษณะของการประเมินความต้องการจำเป็น นับว่าเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารจัดการโครงการได้ทราบสภาพปัญหา สาเหตุของปัญหาและความต้องการที่แท้จริงในการกำหนดโครงการ ทำให้ได้โครงการที่มีความเหมาะสมและตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายหรือผู้รับบริการได้ โดยสรุปดังนี้

3.3.1 การมีโอกาสได้รับทราบความต้องการจำเป็นที่แท้จริงหรือปัญหาที่แท้จริง จะเพิ่มโอกาสความสำเร็จของการบริหารจัดการโครงการ

3.3.2 การเรียงลำดับปัญหาหรือความต้องการจำเป็นเร่งด่วน ก่อนและหลังตามหลักการจะช่วยให้การแก้ปัญหาไม่สูญเปล่า และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด

3.3.3 ข้อสรุปที่ชัดเจนของการวิเคราะห์ปัญหาหรือความต้องการจำเป็น จะทำให้บุคลากรในองค์กรมองเห็นจุดเน้นในการแก้ปัญหาที่ตรงกัน ช่วยทำให้มีเป้าหมายในการทำงานชัดเจนมากยิ่งขึ้น

3.3.4 การวิเคราะห์ปัญหาหรือความต้องการจำเป็นจากผู้รับบริการ พบว่า จะช่วยให้การกำหนดโครงการ การบริการตรงกับความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น สามารถพัฒนาระดับคุณภาพของผลผลิตและคุณภาพของการบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

3.3.5 ผลที่ได้จากการประเมินความต้องการจำเป็น ทำให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนสภาพบริบทที่เกิดขึ้นของหน่วยงาน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การวางแผน การกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้นและสนองต่อความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องนั้นมากที่สุด

3.3.6 ทำให้ได้ข้อมูลที่นำไปกำหนดทิศทางหรือเป้าหมายของการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นประโยชน์มากต่อการวางแผนงาน เพราะมีวัตถุประสงค์ของการดำเนินการที่ชัดเจน และมั่นใจได้ว่าวัตถุประสงค์ดังกล่าวจะสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานนั้นอย่างแท้จริง

3.3.7 การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นเครื่องมือการบริหารที่มีประสิทธิภาพสามารถป้องกันการสูญเสียทรัพยากร

3.3.8 การประเมินความต้องการจำเป็น สามารถให้คำตอบแก่บุคคลทั่วไปได้ว่าทรัพยากรที่ลงทุนไปจะถูกนำมาใช้ในการพัฒนางานอะไรบ้าง สร้างความมั่นใจ เนื่องจากมีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่รองรับการตัดสินใจวางแผนการพัฒนาองค์กร และเป็นการป้องกันปัญหาการลงทุนที่ไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริง

3.3.9 การประเมินความต้องการจำเป็น หากได้มีการวางแผนดำเนินการอย่างเป็นระบบ จะทำให้ได้ข้อมูลที่ชี้ความต้องการและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริง อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่จะช่วยเป็นเกราะป้องกันไม่ให้เกิดการใช้อำนาจทางการเมืองในการวางแผนดำเนินงานในทิศทางที่ไม่พึงประสงค์ จะทำให้เกิดความมั่นใจกับทุกฝ่ายและเป็นการปกป้องการตัดสินใจว่าเป็นไปอย่างไร้ประสงฆ์ ยุติธรรม

3.4 การประเมินความแตกต่าง

การประเมินความแตกต่างที่นิยมใช้กันมาก คือ การประเมินความต้องการจำเป็นที่ใช้โมเดลความแตกต่าง โดยมีการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบการตอบสนองคู่จากมาตรวัดที่แสดงระดับความสำคัญ (I=Imporance) ค่าที่บอกระดับของ “What Should Be” และมาตรวัดที่แสดงระดับที่ข้อรายการนั้นได้รับการตอบสนองหรือระดับสัมฤทธิ์ผล (D=Degree of Success) ที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เปรียบเสมือนค่าที่บอกระดับของ “What is” สูตรในการคำนวณระดับความต้องการจำเป็นแต่ละวิธีมีดังนี้

วิธี Mean Difference Method (MDF) กำหนดโดยหาค่าผลต่างของค่าเฉลี่ยของ I และค่าเฉลี่ยของ D บางคนเรียกวิธีนี้ว่า Rank Order of Difference Score

$$MDF = I - D$$

1. วิธี Priority Needs Index (PNI) เป็นวิธีการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ซึ่งพัฒนาขึ้นมาโดยใช้ค่าสถิติในรูปดัชนีที่สามารถบอกค่าต่ำสุดและสูงสุดได้ Lane, Crofton และ Hall (1983, อ้างถึงใน Witkin, 1984) ได้สร้างดัชนีชื่อว่า Priority Needs Index (PNI) ซึ่งดัดแปลงมาจากวิธีการเรียงตำแหน่งความต้องการจำเป็น จากความแตกต่างของ

ค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวังกับสภาพที่เป็นอยู่จริง (Mean Difference) โดยการถ่วงน้ำหนักของผลต่างของผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่าง I และ D ด้วยน้ำหนักของความสำเร็จของ I

$$PNI = (I - D) \times I$$

2. วิธี Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุง เป็นสูตรที่ปรับปรุงจาก PNI ดั้งเดิมโดย นางลักษณ วีรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (2548, น. 279) เป็นวิธีการหาผลต่างของ (I-D) แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไป และให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบเพื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่เป็นฐานในการคำนวณค่าอัตราการพัฒนาเข้าสู่สภาพที่คาดหวังของกลุ่ม

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D) / D$$

3. การวิเคราะห์แบบเมทริกซ์ (Matrix Analysis) สำหรับการวิเคราะห์แบบเมทริกซ์ Hershkowitz ได้เสนอสิ่งที่วิฤตโดยใช้ Matrix ขนาด 2×2 กำหนดแนวคิดเป้าหมายที่สำคัญในการยอมรับการเข้าถึงเป้าหมายของแต่ละกลุ่มในการตอบสนองตามลำดับของการวิเคราะห์คำนวณค่าคะแนนเฉลี่ยที่สำคัญและคะแนนเฉลี่ยของการเข้าถึงในระดับคะแนนที่ถูกพิสูจน์บนแกน X และ Y บนกราฟที่แสดงซึ่งลักษณะของข้อมูลที่สำรวจความแตกต่างกันระหว่าง 2 สิ่งที่ควรจะเหมือนกันโดยใช้แต่ละชั้นของหมวดหมู่นั้น (Witkin, 1984, p. 218-219)

สำหรับเกณฑ์การสอบถามความต้องการจำเป็นที่ประยุกต์ใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์แบบเมทริกซ์ (Matrix Analysis) โดยคำนวณหาคะแนนเฉลี่ยรายข้อและค่าเฉลี่ยภาพรวมรายด้านในการปฏิบัติงานจะเห็นได้ว่า การกำหนดนิยามของความต้องการจำเป็นสามารถกำหนดได้หลายประเภทหลายลักษณะขึ้นอยู่กับความมุ่งหมายของผู้นำไปใช้

ในการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอสรุปว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง ความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบันกับสภาพที่ปรารถนา แล้วนำมาจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Setting Priorities) เพื่อแนวทางในการตัดสินใจหรือปฏิบัติในการพัฒนาปรับปรุงองค์กร โดยสามารถประเมินความต้องการจำเป็นดังกล่าวด้วยการวิเคราะห์แบบวิธี Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุง โดย นางลักษณ วีรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (2548, น. 279)

3.5 ความต้องการจำเป็นต่อนิเทศการสอนของครู

การนิเทศการสอน ถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับครูผู้สอนทุกระดับ ทั้งนี้เพราะเมื่อเวลาเปลี่ยนแปลงไป บริบทของสภาพแวดล้อมต่างๆ ย่อมเปลี่ยนแปลงไปด้วย ทั้งความเจริญก้าวหน้าทางความรู้ วิทยาการใหม่ๆ และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เข้ามามีบทบาทต่อการเรียนรู้ของนักเรียน และต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ของครูผู้สอน จึงมีความจำเป็นที่บุคลากรทางการศึกษาทุกฝ่ายจะต้องปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในสภาพสังคมปัจจุบันให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพสูงสุด

การนิเทศการสอน ถือเป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาการเรียนการสอนหรือความต้องการในการเรียนการสอนนั้นได้

สายใจ สุขประยูร (2551, น. 18-20) ได้กล่าวว่า ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรา 8 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, น. 5) ได้กำหนดหลักการจัดการศึกษาไว้ดังนี้ เป็นการศึกษาตลอดชีวิต ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเน้นให้เห็นถึงการศึกษที่ต้องเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การแสวงหาความรู้ด้วยตนเองด้วยกระบวนการจัดการเรียนรู้ ได้กำหนดในมาตรา 24 ดังนี้

มาตรา 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

2. ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้ มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหา

3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็นทำ เป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

4. จัดการเรียนการสอน โดยผสมผสานความรู้ต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมอันดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการต่างๆ

2. จัดการเรียนรู้อให้เกิดได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

จากแนวคิดดังกล่าว ทำให้เห็นว่าครูต้องเร่งปรับตัวเองให้ก้าวทันกระแสการเปลี่ยนแปลง ครูในอนาคตต้องเรียนรู้และพัฒนาตนเองตลอดเวลา เป็นผู้ใฝ่ศึกษาหาความรู้ ค้นคว้าพัฒนาในหน้าที่โดยจัดการศึกษาให้มีหลักการและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ครูหลายท่านเห็นความสำคัญของการพัฒนาดังกล่าว แต่ไม่ทราบว่า จะทำอย่างไร ครูเหล่านี้จึงมีความประสงค์ที่จะได้รับคำแนะนำ ช่วยเหลือเกี่ยวกับการสอนในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผล หากครูมีการพัฒนางานในหน้าที่ดังกล่าว ก็จะส่งผลถึงการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็น คนดี คนเก่งและอยู่อย่างมีความสุข

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, น. 2) กล่าวว่า ภารกิจที่สำคัญของโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การดำเนินการให้มีการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนให้สามารถเสริมสร้างนักเรียนให้มีพัฒนาการทุกด้าน เต็มตามวัยและตามศักยภาพ บุคลากรสำคัญที่จะเป็นผู้ดำเนินการหลักนี้ให้บรรลุผลสำเร็จ คือ ครูผู้สอน ครูเหล่านี้มีความแตกต่างกันทั้งในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน เจตคติต่อวิชาชีพ บุคลิกภาพ และความต้องการ ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องรวมพลังของครูที่มีความแตกต่างกันนี้ ให้สามารถปฏิบัติภารกิจของตน คือ การสอน ให้ประสบความสำเร็จตามความต้องการของหน่วยงาน ในขณะที่เดียวกันก็มีความจำเป็นที่

จะต้องเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานให้แก่ครูทุกคนในโรงเรียน เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครู เพื่อให้ครูสามารถปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนของตนเองให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ และตรงตามความต้องการในการพัฒนานักเรียนด้วยเทคนิควิธีที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยขอสรุปว่า ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครู หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์ช่องว่างหรือความแตกต่างระหว่างผลของสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนและผลของความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน แล้วจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอน เพื่อกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติในการปรับปรุงพัฒนาการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

4. สภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีกลุ่มโรงเรียนสังกัดจำนวน 5 แห่ง ได้แก่

1. โรงเรียนเทศบาล ๑ (แตงอ่อนเมดิมิวิทยา)
2. โรงเรียนเทศบาล ๓ (ตลาดล่าง)
3. โรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธาราม)
4. โรงเรียนเทศบาล ๕
5. โรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล ถึง ชั้นมัธยมศึกษา มีบุคลากรสายบริหารจำนวน 18 คน บุคลากรครูจำนวน 340 คน มีครูอัตราจ้างจำนวน 50 คน

4.1 วิสัยทัศน์ การจัดการศึกษาของสำนักการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี คือ “บริหารจัดการและส่งเสริมการศึกษาทุกระบบให้ได้มาตรฐาน สืบสานวัฒนธรรมไทย ก้าวไกลสู่ออาเซียน”

4.2 ภารกิจจัดการศึกษาท้องถิ่น

- 4.2.1 จัดการศึกษาประถมวัย
- 4.2.2 จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 4.2.3 จัดบริการให้ความรู้ด้านอาชีพ
- 4.2.4 จัดส่งเสริมกีฬานันทนาการกิจกรรมเยาวชน
- 4.2.5 การดำเนินงานด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

4.3 วัตถุประสงค์

4.3.1 เพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับการส่งเสริม และเตรียมความพร้อมทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์สังคม สติปัญญา ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.3.2 เพื่อให้เด็กที่มีอายุอยู่ในเกณฑ์การศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคนในเขตความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานครบตามหลักสูตรอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

4.3.3 เพื่อพัฒนาการดำเนินการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ เป็นไปตามที่รัฐกำหนดและตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยมุ่งพัฒนาให้เกิดความสมดุลทั้งทางด้านปัญญา จิตใจ ร่างกาย สังคม ระเบียบความคิด ค่านิยม และพฤติกรรม ซึ่งเน้นวิธีจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ

4.3.4 เพื่อให้การจัดการศึกษาที่ท้องถิ่นดำเนินการตามความต้องการและคำนึงถึงการมีส่วนร่วมสนับสนุนบุคคล ครอบครัว ชุมชน เอกชน องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และประชาชนในท้องถิ่น ในการจัดการศึกษาทุกระดับตามศักยภาพและความสามารถของท้องถิ่น

4.3.5 เพื่อส่งเสริมให้เด็กเยาวชนและประชาชนในท้องถิ่น ได้ออกกำลังกายและฝึกฝนกีฬา ร่วมกิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรมพัฒนาเยาวชน เพื่อพัฒนาให้เป็นคนมีคุณภาพทั้งทางร่างกายสติปัญญา จิตใจ และสังคม โดยมีความตระหนักในคุณค่าของการทำงาน นันทนาการ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเด็กและเยาวชนไปในแนวทางที่ถูกต้อง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

4.3.6 เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ในการสร้างและพัฒนาอาชีพเพื่อคุณภาพชีวิตโดยเฉพาะในกลุ่มผู้ขาดโอกาส ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการทุพพลภาพ ซึ่งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนการประกอบอาชีพให้มีงานทำ ไม่เป็นภาระแก่สังคม

4.3.7 เพื่อบำรุงศาสนาและอนุรักษ์ บำรุง รักษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ของความเป็นไทย

4.4 นโยบายการจัดการศึกษาท้องถิ่น

4.4.1 นโยบายด้านความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เร่งรัดจัดการศึกษาให้บุคคลมีสิทธิ์และโอกาสเสมอกัน ในการเข้ารับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ให้ได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย

4.4.2 นโยบายด้านการจัดการศึกษาประถมวัย

จัดการศึกษาให้เด็กปฐมวัยได้เข้ารับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่นในท้องถิ่น มีสิทธิ์และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาปฐมวัย

4.4.3 นโยบายด้านคุณภาพมาตรฐานการศึกษา

พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา

4.4.4 นโยบายด้านระบบบริหารและการจัดการศึกษา

จัดระบบบริหารและการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบการจัดการศึกษาของชาติอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ โดยมีเอกภาพในเชิงนโยบาย มีความหลากหลายในการปฏิบัติ อีกทั้งมีความพร้อมในการดำเนินการจัดการศึกษา และส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น การกำหนดนโยบายและแผนการจัดการศึกษา ให้คำนึงถึงผลกระทบต่อการศึกษาของเอกชน หรือรับฟังความคิดเห็นของเอกชน และประชาชนประกอบการพิจารณาด้วย

4.4.5 นโยบายด้านครูคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

วางแผนงานบุคคลเพื่อใช้ในการประสานข้อมูล และเป็นข้อมูลในการนำเสนอ พิจารณาสรรหาบุคลากร พร้อมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ค่าตอบแทนเพียงพอ และเหมาะสมกับคุณภาพ และมาตรฐานวิชาชีพชั้นสูง

4.4.6 นโยบายหลักสูตร

ให้สถานศึกษาจัดทำรายละเอียดสาระหลักสูตรแกนกลาง และสาระหลักสูตรท้องถิ่นที่เน้นความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของสังคม และชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นมาทางประวัติศาสตร์

4.4.7 นโยบายด้านกระบวนการเรียนรู้

จัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนทุกคนมีจิตสำนึกในความเป็นไทย และสามารถเรียนรู้พัฒนาตนเองได้ โดยถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด การจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติ เต็มตามศักยภาพ ให้เป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา

4.4.8 นโยบายด้านทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา

ระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งด้านงบประมาณการเงิน ทรัพย์สินในประเทศจากรัฐ บุคคล องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ สถาบันสังคมอื่นๆ และต่างประเทศ มาใช้ในการจัดการศึกษาและจัดการศึกษา และจัดสรรงบประมาณให้กับการศึกษาในฐานะที่มีความสำคัญสูงสุดต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

4.4.9 นโยบายด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียน เอกสารทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่นๆ โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิต รวมถึงการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตลอดจนการสื่อสารทุกรูปแบบ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปอื่น

4.4.10 นโยบายด้านการส่งเสริมกีฬานันทนาการและกิจกรรมเด็กเยาวชน

ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา นันทนาการ กิจกรรมเด็กเยาวชน รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ บริการแก่เด็กเยาวชนประชาชนอย่างหลากหลายเพียงพอและมีประสิทธิภาพ

4.4.11 นโยบายด้านการส่งเสริมอาชีพ

สนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลืออาชีพ ให้มีการประกอบอาชีพอิสระที่ถูกต้อง ตามกฎหมายจัดให้มีการรวมกลุ่มอาชีพภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุน ระดมทุน และการจัดการนำ

วิทยาการต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการประกอบอาชีพ การจัดการด้านการตลาดให้ได้มาตรฐานและความเหมาะสมตามสภาพท้องถิ่น

4.4.12 นโยบายด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา

ท้องถิ่น

บำรุงรักษา ส่งเสริมและอนุรักษ์สถาบันศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดสังคมภูมิปัญญาแห่งการเรียนรู้ และสังคมที่เอื้ออาทรต่อกัน สืบทอดวัฒนธรรมความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ความเป็นไทยและท้องถิ่น

นอกจากนี้ ยังมีรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพการศึกษาของนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2556 ได้ทำการวัดและประเมินผลนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2, ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5, ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2, และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีประเด็นสำคัญที่จะต้องอภิปรายเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โดยรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ 60 ทั้ง 8 กลุ่มสาระ

2. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยรวมผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 6 กลุ่มสาระ และไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน 2 กลุ่มสาระ คือ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ และภาษาต่างประเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูเข้าใจในการจัดระบบการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และนักเรียนขาดความกระตือรือร้น นักเรียนไม่มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง

3. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยรวมมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาผ่านเกณฑ์มาตรฐานจำนวน 1 กลุ่มสาระ คือ กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา และไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการเรียนรู้จำนวน 7 กลุ่มสาระ

4. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยรวมไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดทุกกลุ่มสาระ ทั้งนี้เพราะผู้เรียนขาดความกระตือรือร้นและให้ความสนใจกับสื่อและสิ่งแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน คุณครูผู้สอนยังไม่เข้าใจกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้โดยตรง ด้านผู้บริหารสถานศึกษาควร มีการนิเทศกำกับติดตามดูแลการจัดการเรียนการสอนของครู รวมทั้งส่งเสริมให้ครูได้ใช้สื่อการเรียนการสอน ใช้ศูนย์การเรียนรู้ ห้องเรียน และอุปกรณ์ที่ทันสมัย เพื่อกระตุ้นความกระตือรือร้นของนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น

ลักษณะของหลักสูตรที่ใช้ในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2551 สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้ใช้หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการทุกระดับการศึกษา และในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สถานศึกษาได้เสริมหลักสูตรสอดแทรกเข้าไปในกิจกรรมการเรียนการสอนทุกเนื้อหาวิชา

สภาพการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้สอดแทรกด้านคุณธรรม จริยธรรม กระบวนการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ มุ่งให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข มีความเป็นไทย และมีการจัดกิจกรรมสถานักเรียน กิจกรรมชมชนกิจกรรม ชุมนุม เช่น ชุมนุมดนตรี-นาฏศิลป์

ชุมนุมศิลปศึกษา ชุมนุมกีฬาชุมนุมภาษาไทย ชุมนุมคณิตศาสตร์ ชุมนุมวิทยาศาสตร์ ชุมนุมภาษาอังกฤษ เป็นต้น

สภาพการวัดผลและประเมินผล สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 มีการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย โดยจัดให้มีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน ด้วยการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินหลังเรียน มีการประเมินผลเพื่อตัดสินผลการเรียนในการประเมินผลปลายภาคเรียน ปลายปี ซึ่งมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การบันทึกพฤติกรรม การประเมินตามสภาพจริงในการปฏิบัติงานจากแฟ้มสะสมผลงาน และการทดสอบกลางภาคเรียนทดสอบปลายภาคเรียน และทดสอบปลายปี

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยภายในประเทศ

ภาวดีหิณฑา (2555, น. 112) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนภายในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการการนิเทศการสอนของครูภายในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูภายในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำแนกตามประสบการณ์พบว่ามีความต้องการการนิเทศการสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามระดับชั้นโดยรวมแตกต่างกัน และจำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ส่วนใหญ่โดยภาพรวมแตกต่างกัน ความต้องการการนิเทศของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน 3) แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนของครูภายในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคารสังกัดสำนักงานการศึกษาเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ควรจัดทำเอกสาร คู่มือ แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร ควรจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนให้ครูพัฒนา คู่มือการสอน หรือเอกสารประกอบการเรียนการสอน การพัฒนาสื่อการเรียนรู้และการวัดประเมินผลในการเรียนรู้

เนรัญชญาดา หอมทิพย์ (2557, น. 69) ได้ศึกษาเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูในโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการการนิเทศการสอนของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การสอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 1 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามช่วงชั้นโดยรวมไม่แตกต่างกัน 4) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูโรงเรียนเทศบาล แหลมฉบัง 1 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้โดยรวมส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

กาญจนา จันทพันธ์ (2554, น. 74) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการการนิเทศการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการผลิตและการใช้สื่อ การเรียนการสอน 2) เปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ.

ชวนพิศ คาคตสนิท (2554, น. 75) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 โดยรวมและรายด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 2) เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 จำแนกตามตำแหน่งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) เปรียบเทียบปัญหาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการนิเทศการสอนโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 4) ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 เสนอเป็นรายด้านดังนี้ 4.1 ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ได้แก่ ควรจัดการประชุมสัมมนาด้านการนิเทศการสอนด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ให้ผู้บริหารและครูวิชาการ 4.2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ ควรจัดการประชุมสัมมนาเกี่ยวกับเทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแก่ผู้บริหารและครูวิชาการ 4.3 ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ได้แก่ ควรจัดการประชุมสัมมนาการผลิตและการใช้สื่อการสอน ได้แก่ ครูผู้สอน 4.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล ได้แก่ ควรจัดการประชุมสัมมนาในเรื่องการวัดผลและประเมินผลแก่ผู้บริหารและครูวิชาการ

ภาวิตา นิลเอสงค์ (2554, น. 59) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศการสอนของครูในอำเภอสุโขทัย-ลก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการการนิเทศการสอนของครูในอำเภอสุโขทัย-ลก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2 โดยรวมและรายด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการผลิตสื่อและการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 2) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูในอำเภอสุโขทัย-ลก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 2 จำแนกตามประสบการณ์โดยรวมและรายด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ และด้านการผลิตและการใช้สื่อ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติ 3) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูในอำเภอสุโขทัย-ลก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถม ศึกษาณาราชวาสเขต 2 จำแนกตามระดับชั้นปีที่สอน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญ 4) ผลการเปรียบเทียบความต้องการการนิเทศการสอนของครูในอำเภอสุโขทัย-ลก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาณาราชวาสเขต 2 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อูลัยพร เรื่องไชย (2552, น. 63) ได้ทำการวิจัย เรื่องปัญหาและข้อเสนอแนะการนิเทศการสอนโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการนิเทศการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราดโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัญหาการนิเทศการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด จำแนกตามตำแหน่งไม่แตกต่างกัน 3) ปัญหาการนิเทศการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด จำแนกตามประสบการณ์ไม่แตกต่างกัน 4) ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการนิเทศการสอนของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตราด เรียงลำดับความสำคัญได้ว่าควรจัดประชุมสัมมนาให้ความรู้ ในด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล เป็นสำคัญอันดับแรก

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ผู้วิจัยได้รวบรวมงานวิจัยต่างประเทศที่ศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศการสอนเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัย ได้ดังนี้

Murangi (1996, p. 25-47) อ้างถึงใน เนรัญชญาดา หอมทิพย์ (2557, น. 48) ได้ทำการวิจัยเรื่องการนิเทศการสอนในนามิเบีย : การศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาและการยอมรับการนิเทศการสอนเพื่อศึกษาการตัดสินใจการนิเทศการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาในนามิเบียและความสัมพันธ์ของครูในการพัฒนา ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับในการนิเทศการสอนของครูได้รับการยอมรับน้อย ครูไม่ได้รับการนิเทศเป็นหลักสำคัญ ครูมีความต้องการความช่วยเหลือในการพัฒนาทักษะ เทคนิคการนิเทศการสอน ครูและศึกษานิเทศก์รู้สึกว่าการนิเทศมีความจำเป็น แนวคิดในการศึกษาและบทบาทการนิเทศในนามิเบียทำให้แรงจูงใจของครูมีการยอมรับในการเรียนรู้และพัฒนาการกระทำมีผลต่อความเป็นอยู่ในอาชีพครู การนิเทศการสอนในนามิเบียมีการปรับเปลี่ยนด้านปรัชญา การนิเทศเป็นความต้องการของการปฏิรูปการศึกษา การนิเทศมีส่วนช่วยปรับปรุงการศึกษา ผู้นิเทศเป็นผู้คอยแนะนำแนวคิดใหม่รวมทั้งประเมินผลการทำงานของครูด้วย

Williams (1972) อ้างถึงใน ชวนพิศ คาศสนิท (2554, น. 55) ได้ศึกษาเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของครูใหญ่โรงเรียนมัธยมศึกษาในรัฐอินเดียนน่า ประเทศสหรัฐอเมริกา ครูส่วนมากใช้เวลาในการประเมินผลและปรับปรุงการสอนน้อย และมักจะมอบหมายความรับผิดชอบในการประเมินผลและการปรับปรุงการสอนให้กับหัวหน้าหมวดวิชา การเยี่ยมห้องเรียนของครูใหญ่น้อยมาก และโรงเรียนใหญ่มากเวลาที่ครูใหญ่จะให้การปรับปรุงการเรียนการสอนยังมีน้อย ครูใหญ่มักให้คำแนะนำมากกว่าฝึกอบรมครู ครูใหญ่มักพัฒนาสมรรถภาพในการทำงาน ศึกษาหาความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ แต่ครูและนักเรียนไม่มีส่วนร่วมในการประเมิน ผล ครูคิดว่าครูใหญ่แก้ปัญหาได้และมีส่วนร่วมในการประเมินครู การให้แบบทดสอบและประชุมปรึกษาหารือรวมทั้งให้หัวหน้าหมวดประเมินด้วย

Wayne (1980) อ้างถึงใน ภาวิตา นิลเอสงค์ (2554, น. 36) ได้ทำการวิจัยเรื่องการรับรู้บทบาทการนิเทศการศึกษาของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาแห่งรัฐเวอร์จิเนีย ผลการวิจัยพบว่าในด้านความรับผิดชอบและขอบข่ายงานที่มีอันดับความสำคัญสูง ได้แก่ งานเกี่ยวกับหลักสูตรและการสอน การแนะนำ การบริหาร และงานวิชาการ การนิเทศการศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในโรงเรียน ผู้รับผิดชอบมากที่สุดคือครูใหญ่และผู้ช่วยครูใหญ่ เกี่ยวกับหลักสูตร งานการสอน และแนะนำ เทคนิคนี้ครูใหญ่ใช้การนิเทศได้ผล ได้แก่ การเยี่ยมชั้นเรียน การประชุม ส่วนวิธีที่ได้ผลน้อยที่สุด คือ การใช้เอกสาร เผยแพร่

Nolte (1966, p. 286-288) อ้างถึงใน อุทัยพร เรืองชัย (2552, น. 44) ได้ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการบริหารวิชาการโดยสอบถามผู้บริหารงานศึกษาทั่วประเทศในสหรัฐอเมริกา พบว่าพฤติกรรมที่ทำให้การบริหารวิชาการมีประสิทธิภาพสูง เนื่องมาจากการส่งเสริมให้ครูมีความสามารถเพิ่มขึ้น ได้แก่ ส่งเสริมให้ครูใช้เทคนิคการสอนหลายวิธี ให้คณะครูมีส่วนร่วมในการวางแผน การจัดอบรม สาธิตวิธีสอน อภิปรายปัญหาการสอนในที่ประชุม ให้ครูในโรงเรียนสับเปลี่ยนกันเยี่ยมเยียนชั้นเรียน และสังเกตการสอน จัดหาวิทยากรมาช่วยในการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการประชุมเกี่ยวกับปัญหาการสอน การประเมินผลและติดตามผล การประชุมเชิงปฏิบัติการ การประชุมปรึกษา และสาธิตการสอน การจัดปฐมนิเทศหลักสูตรใหม่ หาวิธีวิจารณ์งานของครูแบบดีเพื่อไม่ให้เสียกำลังใจ ให้ครูมีเวลาพอสำหรับการเข้าร่วมประชุมอภิปรายปัญหาการสอน ให้ครูมีส่วนร่วมในการเลือกโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์การสอน จัดให้ครูได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับวิชาการส่งเสริมให้ครูอ่านหนังสือ และบทความเพื่อปรับปรุงเทคนิคการสอน ส่งเสริมให้ครูใช้โครงการสอน ประชุมครูเพื่อประเมินผลการเยี่ยมห้องเรียน การจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงค่ายานพาหนะและค่าที่พักให้ครูไปประชุมอบรมทางวิชาการ

สรุปกรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการสังเคราะห์บททวนวรรณกรรม งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและงานวิจัยต่างประเทศ (ดูในหน้า 32-33) ผู้วิจัยได้กรอบแนวคิดที่นักวิจัยเห็นตรงกันมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยในครั้งนี้ โดยผู้วิจัยจึงนำมาปรับให้เหมาะสมกับสภาพการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งจำแนกขอบข่ายได้ 4 ด้าน คือ

1. ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล

ส่วนการศึกษา ความต้องการจำเป็น ผู้วิจัยได้เลือกใช้การประเมินความต้องการจำเป็นดังกล่าวด้วย การวิเคราะห์แบบวิธี Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุง เป็นสูตรที่ปรับปรุงจาก PN ดั้งเดิมโดย นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (2548, น. 279)

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D) / D$$

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอน และแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการวิจัยซึ่งเกี่ยวข้องกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 1

1.1 ประชากร คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 5 แห่ง ในปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 340 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 181 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเคร็จซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มโรงเรียนในสังกัดฯ	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
โรงเรียนเทศบาล 1	74	39
โรงเรียนเทศบาล 3	68	36
โรงเรียนเทศบาล 4	77	41
โรงเรียนเทศบาล 5	101	54
โรงเรียนกีฬาฯ	20	11
รวม	340	181

ระยะที่ 2

1.3 ผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนจากผู้บริหารระดับสูง ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 12 คน ได้แก่

1.3.1 ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1.3.2 หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1.3.3 ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล๑(แดงอ่อนเขตมิวิทยา)

- 1.3.4 หัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนเทศบาล๑(แดงอ่อนผดิมวิทยา)
- 1.3.5 ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล๓(ตลาดล่าง)
- 1.3.6 หัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนเทศบาล๓(ตลาดล่าง)
- 1.3.7 ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล๔(วัดโพธิาวาส)
- 1.3.8 หัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนเทศบาล๔(วัดโพธิาวาส)
- 1.3.9 ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล๕
- 1.3.10 หัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนเทศบาล๕
- 1.3.11 ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
- 1.3.12 หัวหน้างานวิชาการ โรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ระยะที่ 1

เครื่องมือการวิจัยที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างเป็นแบบสอบถามให้สอดคล้องกับตัวแปรที่ต้องการศึกษา คือ แบบสอบถามระดับความคิดเห็นที่มีต่อการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยผู้วิจัยได้สร้างเป็นข้อคำถามจำนวน 1 ฉบับ มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษาประสบการณ์การสอน ช่วงชั้นที่สอน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามชนิดตอบสนองคู่เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน โดยแบ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน กับ ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนใน 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ จำนวน 8 ข้อ
- 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ
- 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน จำนวน 5 ข้อ
- 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล จำนวน 9 ข้อ

เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน /
ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ระดับมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน /
ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ระดับมาก
- คะแนน 3 หมายถึง สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน /
ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ระดับปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน /
ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน /

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอน เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

ระยะที่ 2

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงสังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี รวมจำนวน 12 คน

3. การพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

เพื่อให้เครื่องมือการวิจัยมีคุณภาพทั้งด้านความตรง และความเที่ยง ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการสร้าง และพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ระยะที่ 1

3.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการการนิเทศการสอน รวมทั้งตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดและตัวแปรในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 กำหนดขอบเขตของข้อคำถาม ภายใต้องค์ประกอบด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล

3.3 นำข้อมูลที่ศึกษา มาจัดทำร่างแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาปรับปรุงตรวจสอบความถูกต้องและขอคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุง

3.5 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หากคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความตรง และความเที่ยง ดังนี้

3.5.1 ความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน (ดูรายชื่อได้ในภาคผนวก ก) ตรวจสอบเพื่อพิจารณาความครอบคลุมเนื้อหา ภาษาที่ใช้และความถูกต้องเหมาะสม ด้วยวิธีการคำนวณค่าดัชนีของความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยกำหนดให้กระทงคำถามที่ใช้ ต้องมีค่าความตรง ≥ 0.5 ซึ่งพบว่าทุกข้อมีดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 (ภาคผนวก ข)

3.5.2 ความเที่ยง (Reliability) การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับครู จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำผลการทดลองใช้มาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา

(α -Coefficient) ของครอนบรัค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงของสภาพความเป็นจริงและสภาพที่ควรจะเป็นเท่ากับ 0.958 และ 0.985 ตามลำดับ

3.6 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขและจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ สำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

ระยะที่ 2

นำผลของแบบสอบถามที่จัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) ในแต่ละมุมมองมาเป็นข้อมูลเพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบ ผู้วิจัยได้เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหา ก่อนนำไปให้ผู้บริหารระดับสูงสังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการรวบรวมข้อมูล 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถึงผู้อำนวยการสำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยนำส่งหนังสือและแบบสอบถามจากผู้อำนวยการสำนักการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ไปยังสถานศึกษาในสังกัดที่กำหนดไว้ด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความอนุเคราะห์ให้ครูผู้สอนตอบแบบสอบถาม

4.3 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง ส่งแบบสอบถามทั้งหมด 181 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 181 ฉบับ เป็นฉบับที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100

4.4 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อ แล้วบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ระยะที่ 2

4.5 ผู้วิจัยคำนวณค่า PNI ทั้งรายด้านและรายข้อของแต่ละด้าน และวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนจากแบบสอบถามปลายเปิด

4.6 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ มายกร่าง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยพิจารณาจากค่า PNI ที่อยู่ลำดับต้นและข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิด เพื่อเสนอให้ผู้บริหารระดับสูงพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

4.7 ผู้วิจัยนำส่งแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงสังกัด

สำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีทั้ง 12 คน พิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วผู้วิจัยรับแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบกลับคืนมาด้วยตนเอง

4.8 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานในการนำเสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปด้านสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการใช้ค่าสถิติการแจกแจงความถี่และร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อทราบระดับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนเป็นรายข้อ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายเป็นรายข้อและรายด้าน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของกลุ่ม (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535)

คะแนน 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีสภาพการนิเทศการสอนมากที่สุด
		มีความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนมากที่สุด
คะแนน 3.51 – 4.50	หมายถึง	มีสภาพการนิเทศการสอนมาก
		มีความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนมาก
คะแนน 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีสภาพการนิเทศการสอนปานกลาง
		มีความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนปานกลาง
คะแนน 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีสภาพการนิเทศการสอนน้อย
		มีความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนน้อย
คะแนน 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีสภาพการนิเทศการสอนน้อยที่สุด
		มีความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาและค่าร้อยละ หากมีผู้ตอบน้อยกว่าร้อยละ 5 จะไม่นำผลมาวิเคราะห์

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.2.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1) ตรวจสอบความตรง โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of objective

Congrence: IOC)

2) ตรวจสอบความเที่ยง โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

5.2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- 1) ค่าร้อยละ (Percentage)
- 2) ค่าเฉลี่ย (Mean)
- 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2.3 ค่าความต้องการจำเป็น Priority Needs Index (PNI) แบบปรับปรุง เป็นสูตรที่ปรับปรุงจาก PNI ดั้งเดิมโดย นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (2548, น. 279)

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D) / D$$

PNI	คือ	ค่าดัชนีความต้องการ
I	คือ	ค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง หรือ \bar{X}_2
D	คือ	ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นจริง หรือ \bar{X}_1

การแปลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ดังนี้ (นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช, 2548, น. 279)

1.00 – 1.75	หมายถึง	สภาพการปฏิบัติที่เป็นจริง / สภาพการปฏิบัติที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับน้อย
1.76 – 2.51	หมายถึง	สภาพการปฏิบัติที่เป็นจริง / สภาพการปฏิบัติที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับ ค่อนข้างน้อย
2.52 – 3.26	หมายถึง	สภาพการปฏิบัติที่เป็นจริง / สภาพการปฏิบัติที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
3.27 – 4.00	หมายถึง	สภาพการปฏิบัติที่เป็นจริง / สภาพการปฏิบัติที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมาก

ระยะที่ 2 การนำเสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

5.4 การแปลผลข้อมูลจากแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบ ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา และค่าร้อยละ หากมีผู้ตอบมากกว่าร้อยละ 60 จึงจะนำผลมาพิจารณาเสนอแนวทางในการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหาร และครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ทั้งหมด 5 โรงเรียน จำนวน 181 ฉบับ และได้คืนมา 181 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย จำนวน 5 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 4 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ดังรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	44	24.31
2. หญิง	137	75.69
รวม	181	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
อายุ		
1. ต่ำกว่า 25 ปี	3	1.66
2. 25 – 35 ปี	54	29.83
3. 36 – 45 ปี	66	36.46
4. 46 ปีขึ้นไป	58	32.05
รวม	181	100
วุฒิการศึกษา		
1. ปริญญาตรี	138	76.24
2. สูงกว่าปริญญาตรี	43	23.76
3. อื่นๆ โปรรตระบุ.....	0	0
รวม	181	100
ประสบการณ์สอน		
1. 1 – 10 ปี	63	34.81
2. 11 – 20 ปี	108	59.67
3. 21 – 30 ปี	7	3.87
4. มากกว่า 30 ปี	3	1.65
รวม	181	100
ระดับชั้นที่สอน		
1. ประถมศึกษาตอนต้น	39	21.55
2. ประถมศึกษาตอนปลาย	49	27.07
3. มัธยมศึกษาตอนต้น	71	39.23
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย	22	12.15
รวม	181	100

จากตารางที่ 4.1 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 181 คน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 24.31 และเป็นเพศหญิง จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 75.69 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.66 อายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวน 54 คิดเป็นร้อยละ 29.83 อายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 36.46 อายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.05 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 76.24 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 23.76 จำแนกตามประสบการณ์สอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์สอนระหว่าง 1-10 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 34.81 ประสบการณ์สอนระหว่าง 11-20 ปี จำนวน

108 คน คิดเป็นร้อยละ 59.67 ประสบการณ์สอนระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.87 ประสบการณ์สอนมากกว่า 30 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.65 จำแนกตามระดับชั้นที่สอนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับช่วงชั้นที่ 1 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 21.55 ในระดับช่วงชั้นที่ 2 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 27.07 ในระดับช่วงชั้นที่ 3 จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 39.23 ในระดับช่วงชั้นที่ 4 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.15

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2)ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3)ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และ 4)ด้านการวัดผลและประเมินผล โดยครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 181 ฉบับวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหา ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	3.80	0.52	มาก
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.60	0.73	มาก
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	3.51	0.77	มาก
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.65	0.68	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D.=0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.80$, S.D.=0.52) และด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.51$, S.D.=0.77)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	3.80	0.61	มาก	3
1.2 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.78	0.63	มาก	4
1.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ	3.75	0.68	มาก	7
1.4 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถปรับเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและผู้เรียน	3.78	0.68	มาก	5
1.5 มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล	3.94	0.74	มาก	1
1.6 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร	3.72	0.71	มาก	8
1.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ และประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างสอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพท้องถิ่น หรือสังคมในปัจจุบัน	3.85	0.66	มาก	2
1.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้	3.78	0.74	มาก	6
รวมเฉลี่ย	3.80	0.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อมีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.94$, S.D.=0.74) และข้อมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.72$, S.D.=0.71)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
2.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถใช้สื่อการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำกรเรียนการสอน	3.65	0.81	มาก	3
2.2 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก	3.64	0.71	มาก	4
2.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และสภาพผู้เรียน	3.70	0.79	มาก	1
2.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง จนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้	3.70	0.82	มาก	2
2.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อย่างมีการจัดลำดับขั้นตอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง	3.62	0.84	มาก	5
2.6 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้	3.57	0.99	มาก	6
2.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	3.45	0.99	ปานกลาง	8
2.8 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย	3.48	0.95	ปานกลาง	7
รวมเฉลี่ย	3.60	0.73	มาก	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$, S.D.=0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และสภาพผู้เรียน ($\bar{X}=3.70$, S.D.=0.79) และข้อมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.45$, S.D.=0.99)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน

สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
3.1 มีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหา เลือกใช้สื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ	3.56	0.82	มาก	2
3.2 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ	3.45	0.97	ปานกลาง	4
3.3 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน	3.52	0.92	มาก	3
3.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน	3.40	0.97	ปานกลาง	5
3.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร	3.67	0.85	มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51	0.77	มาก	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$, S.D.=0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตรมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.67$, S.D.=0.85) และข้อมีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ใน

โรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=3.40$, S.D.=0.97)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการวัดผลและประเมินผล

สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ลำดับ
4.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียน ว่ามีความรู้พื้นฐาน และทักษะที่จำเป็นต่างๆ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด	3.71	0.71	มาก	3
4.2 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถออกแบบเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น แบบการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึก การจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง และ สังคมมิติ เป็นต้น	3.74	0.69	มาก	2
4.3 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.69	0.73	มาก	4
4.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการสอนของครู	3.66	0.76	มาก	5
4.5 มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง	3.75	0.77	มาก	1
4.6 มีกระบวนการที่ให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลการวัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและตรวจสอบได้	3.60	0.90	มาก	6
4.7 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน	3.55	0.92	มาก	9
4.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผล ประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือ ปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.57	0.93	มาก	8

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ลำดับ
4.9 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุงไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป	3.57	0.92	มาก	7
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	0.68	มาก	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนด้านการวัดผลและประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D.=0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อมีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.75$, S.D.=0.77) และมีการบริหารจัดการที่ให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.55$, S.D.=0.92)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล โดยครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 181 ฉบับวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	4.68	0.43	มากที่สุด
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.68	0.42	มากที่สุด
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.68	0.43	มากที่สุด
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	4.68	0.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.68	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.43) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.42) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.43) และด้านการวัดผลและประเมินผลมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.42)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	4.66	0.51	มากที่สุด	5
1.2 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.67	0.50	มากที่สุด	4
1.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ	4.69	0.49	มากที่สุด	2
1.4 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถปรับเนื้อหา รายวิชาในหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและผู้เรียน	4.66	0.53	มากที่สุด	7

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1.5 มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล	4.76	0.48	มากที่สุด	1
1.6 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร	4.63	0.56	มากที่สุด	8
1.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างสอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพท้องถิ่น หรือสังคมในปัจจุบัน	4.68	0.51	มากที่สุด	3
1.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้	4.67	0.52	มากที่สุด	6
รวมเฉลี่ย	4.68	0.43	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อมีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.48) และข้อมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.56)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ลำดับ
2.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำการเรียนการสอน	4.70	0.48	มากที่สุด	2
2.2 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก	4.65	0.51	มากที่สุด	8
2.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และสภาพผู้เรียน	4.69	0.53	มากที่สุด	5
2.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง จนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้	4.69	0.51	มากที่สุด	4
2.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างมีการจัดลำดับขั้นตอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง	4.67	0.51	มากที่สุด	7
2.6 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้	4.70	0.47	มากที่สุด	1
2.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	4.68	0.50	มากที่สุด	6
2.8 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.69	0.49	มากที่สุด	3
รวมเฉลี่ย	4.68	0.42	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.70$, S.D.=0.47) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=4.65$, S.D.=0.51)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ลำดับ
3.1 มีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหา เลือกใช้ สื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ	4.69	0.51	มากที่สุด	3
3.2 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ	4.70	0.50	มากที่สุด	2
3.3 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน	4.70	0.47	มากที่สุด	1
3.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน	4.66	0.50	มากที่สุด	4
3.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร	4.65	0.50	มากที่สุด	5
ค่าเฉลี่ยรวม	4.68	0.43	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.68$, S.D.=0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อมี

การบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน ($\bar{X}=4.70$, S.D.=0.47) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อมีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}=4.65$, S.D.=0.50)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการวัดผลและประเมินผล

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ลำดับ
4.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียน ว่ามีความรู้พื้นฐานและทักษะที่จำเป็นต่างๆ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด	4.68	0.49	มากที่สุด	5
4.2 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถออกแบบเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น แบบการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึก การจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง และสังคมมิติ เป็นต้น	4.65	0.52	มากที่สุด	8
4.3 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	4.64	0.50	มากที่สุด	9
4.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการสอนของครู	4.66	0.48	มากที่สุด	7
4.5 มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง	4.69	0.49	มากที่สุด	4
4.6 มีกระบวนการที่ให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลการวัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและตรวจสอบได้	4.69	0.47	มากที่สุด	3
4.7 มีการบริหารจัดการให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบเพื่อสะดวกแก่การใช้งาน	4.67	0.48	มากที่สุด	6

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน				
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ลำดับ
4.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.73	0.46	มากที่สุด	1
4.9 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป	4.73	0.46	มากที่สุด	1
ค่าเฉลี่ยรวม	4.68	0.40	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนด้านการวัดผลและประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D.=0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.73$, S.D.=0.46) ข้อมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป ($\bar{X} = 4.73$, S.D.=0.46) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อมีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D.=0.50)

ตอนที่ 4 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จากการตอบแบบสอบถามถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 181 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2) มาจัดลำดับ โดยหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) แบบปรับปรุง เป็นสูตรที่ปรับปรุงจาก PNI ดั้งเดิมโดย นางลักษณ วีรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช PNI modified = $(I - D) / D$ (2548, น. 279) ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2)
 ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นต่อ
 การนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 จำแนกเป็นรายด้าน (n = 181)

การนิเทศการสอนของครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน \bar{X}_1	ค่าเฉลี่ยของ ความคาดหวัง \bar{X}_2	ค่าดัชนีความ ต้องการจำเป็น PNI	ลำดับ
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและ การนำหลักสูตรไปใช้	3.80	4.68	0.23	4
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.60	4.68	0.30	2
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการ เรียนการสอน	3.51	4.68	0.33	1
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.65	4.68	0.28	3

จากตารางที่ 4.12 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียน
 สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในมุมมองทั้ง 4 ด้าน พบว่า ลำดับที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด
 ได้แก่ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน (PNI=0.33) รองลงมาเป็นด้านการจัดกิจกรรม
 การเรียนรู้ (PNI=0.30) ด้านการวัดผลและประเมินผล (PNI=0.28) และด้านการพัฒนาหลักสูตรและ
 การนำหลักสูตรไปใช้ (PNI=0.23) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด
 เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในแต่ละด้าน ปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 4.13 ดังนี้

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2)
 ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นต่อ
 การนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ (n = 181)

รายการ	\bar{X}_1	\bar{X}_2	PNI	ลำดับ
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้				
1.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตรให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	3.80	4.66	0.23	5
1.2 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.78	4.67	0.24	2
1.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำ หลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ	3.75	4.69	0.25	1

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}_1	\bar{X}_2	PNI	ลำดับ
1.4 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถปรับเนื้อหารายวิชา ในหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและผู้เรียน	3.78	4.66	0.23	5
1.5 มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วย การเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบ หลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล	3.94	4.76	0.21	8
1.6 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการ พัฒนาหลักสูตร	3.72	4.63	0.24	2
1.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระ และประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ักเรียนได้อย่าง สอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพ ท้องถิ่น หรือสังคมในปัจจุบัน	3.85	4.68	0.22	7
1.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้	3.78	4.67	0.24	2

จากตารางที่ 4.13 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียน
สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ พบว่า ลำดับที่มี
ความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตร
สถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ (PNI=0.25) รองลงมาเป็นมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถ
วิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กับ มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครู
สามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร และมี
กระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้ อยู่ในลำดับที่เท่ากัน
(PNI=0.24)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2)
 ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นต่อ
 การนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (n = 181)

รายการ	\bar{X}_1	\bar{X}_2	PNI	ลำดับ
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้				
2.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำการเรียนการสอน	3.65	4.70	0.29	4
2.2 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก	3.64	4.65	0.28	6
2.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และสภาพผู้เรียน	3.70	4.69	0.27	7
2.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง จนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้	3.70	4.69	0.27	7
2.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อย่างมีการจัดลำดับขั้นตอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง	3.62	4.67	0.29	4
2.6 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้	3.57	4.70	0.32	3
2.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	3.45	4.68	0.36	1
2.8 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย	3.48	4.69	0.35	2

จากตารางที่ 4.14 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่า ลำดับที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ (PNI=0.36) รองลงมาเป็นมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย (PNI=0.35) และมีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ (PNI=0.32)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2) ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน (n = 181)

รายการ	\bar{X}_1	\bar{X}_2	PNI	ลำดับ
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน				
3.1 มีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหา เลือกใช้ สื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ	3.56	4.69	0.32	4
3.2 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ	3.45	4.70	0.36	2
3.3 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน	3.52	4.70	0.34	3
3.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน	3.40	4.66	0.37	1
3.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไป ศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร	3.67	4.65	0.27	5

จากตารางที่ 4.15 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนพบว่า ลำดับที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ใน

โรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน (PNI=0.37) รองลงมาเป็นมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาคิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ (PNI=0.36) และมีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน (PNI=0.34)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (\bar{X}_1) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง (\bar{X}_2)
ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นต่อ
การนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ด้านการวัดผลและประเมินผล (n = 181)

รายการ	\bar{X}_1	\bar{X}_2	PNI	ลำดับ
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล				
4.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียน ว่ามีความรู้พื้นฐานและทักษะที่จำเป็นต่างๆ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด	3.71	4.68	0.26	6
4.2 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถออกแบบเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น แบบการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึก การจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง และสังคมมิติ เป็นต้น	3.74	4.65	0.24	9
4.3 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.69	4.64	0.26	6
4.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล การสอนของครู	3.66	4.66	0.27	5
4.5 มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง	3.75	4.69	0.25	8
4.6 มีกระบวนการที่ให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลการวัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและตรวจสอบได้	3.60	4.69	0.30	4
4.7 มีการบริหารจัดการที่ให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน	3.55	4.67	0.32	3

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

รายการ	\bar{X}_1	\bar{X}_2	PNI	ลำดับ
4.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผล ประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือ ปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.57	4.73	0.33	1
4.9 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและ ประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป	3.57	4.73	0.33	1

จากตารางที่ 4.16 ความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในด้านการวัดผลและประเมินผล พบว่า ลำดับที่มีความต้องการ จำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น กับ มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนา กระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป อยู่ในลำดับที่เท่ากัน (PNI = 0.33) และมีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวก แก่การใช้งาน (PNI = 0.32)

ตารางที่ 4.17 ตารางสรุปแบบสอบถามความคิดเห็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล (n = 181)

แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในมุมมอง 4 ด้าน	ความถี่
1. ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	
1.1 ควรให้มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตร	5
1.2 จัดให้มีการศึกษาดูงานด้านหลักสูตร จัดให้มีการอบรมโดยเน้นเป็นกลุ่มสาระฯ	5
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	
2.1 ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญโดยใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย คำนึงถึงความแตกต่างของ ผู้เรียน	22

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในมุมมอง 4 ด้าน	ความถี่
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	
2.2 ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติมากกว่าสอนตามปกติ เน้นทักษะชีวิตมากกว่าเนื้อหาในบทเรียน	12
2.3 ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	6
2.4 ควรจัดอบรม ศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน ที่เน้นการทดลองหรือปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดการให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การสอนแบบโครงการ การเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	5
2.5 ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้ที่ฝึกให้นักเรียนมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	5
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	
3.1 ควรจัดสรรงบประมาณด้านสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมที่เหมาะสม และเพียงพอมาใช้ประกอบการสอน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ กระดานอัจฉริยะ สัญญาณWi-Fi เป็นต้น	14
3.2 ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหา มีความคงทน	11
3.3 จัดให้มีการประกวดสื่อการสอน เพื่อพัฒนาการทำสื่อการสอนที่น่าสนใจและเป็นแนวทางแก่ผู้สนใจ	6
3.4 จัดสรรงบประมาณด้านแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา หรือห้องพิเศษต่างๆ ให้เพียงพอของนักเรียน	5
3.5 จัดให้มีการระดมความคิด เพื่อจัดทำสื่อร่วมกันในกลุ่มสาระฯ	5
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	
4.1 ดำเนินการกระตุ้นให้ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เน้นวัดตามสภาพจริง	19
4.2 จัดอบรม ศึกษาดูงาน การนิเทศให้ความรู้แก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินผล	5
4.3 สนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถนำผลที่ได้จากการวัดผลประเมินผลมาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	5
4.4 สนับสนุนส่งเสริมให้ครูนำรูปแบบการวัดผลประเมินผลแบบต่างๆมาใช้เป็นมาตรฐานมาใช้กับผู้เรียน	6

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ และสังเคราะห์แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน ของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

สำหรับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์แนวทางการพัฒนาจากแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง ซึ่งเป็นผู้บริหารจากส่วนกลาง 2 คน ผู้บริหารสถานศึกษา 5 คน หัวหน้างานวิชาการ 5 คน รวมจำนวน 12 คน (ภาคผนวก ฉ) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลซึ่งสะท้อนถึงแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ที่ได้รับการจัดลำดับความต้องการจำเป็นเรียงลำดับดังนี้ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ซึ่งแต่ละด้าน พบว่า มีข้อเสนอแนะจากการพิจารณาให้ความเห็นชอบ ดังนี้

5.1 ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน พบว่า ผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบได้แสดงความเห็นในแต่ละประเด็นไว้ดังนี้

5.1.1 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องภูมิปัญญาท้องถิ่น ห้องสมุดสวนสมุนไพร สนามกีฬากลางแจ้ง-ในร่ม สนามเด็กเล่นห้องศิลปะ ห้องลูกเสือ ห้องกิจกรรมพิเศษอื่นๆ ให้เพียงพอและสะดวกต่อการใช้งานของนักเรียน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) ควรจัดกิจกรรม/โครงการพบปราชญ์ท้องถิ่น อย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง โดยการเชิญผู้ปกครองหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาเป็นวิทยากรให้ความรู้ ภายในสถานศึกษา มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในท้องถิ่น ได้แก่ เครือข่ายการเรียนรู้ระดับบุคคล ระดับชุมชน ระดับสถาบัน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรจัดให้มีการนำผู้รู้ทางภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือปราชญ์ท้องถิ่นเข้ามาสอนเสริมในชั่วโมงชุมนุม

5.1.2 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) สนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง โดยจัดให้มีกิจกรรม/โครงการประกวดสื่อการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) ควรจัดให้มีการจัดนิทรรศการสื่อการเรียนการสอน มีการสาธิตการใช้สื่อฯ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางแก่ครูผู้สอนและผู้สนใจ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) ควรจัดให้มีการระดมความคิดเห็นในกลุ่มสาระฯ เพื่อจัดทำสื่อร่วมกัน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ สถานศึกษาควรจัดให้มีห้องเก็บสื่อการเรียนรู้หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเพื่อความสะดวกในการจัดให้บริการต่อไป

5.1.3 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) ควรเร่งรัดจัดสรรงบประมาณด้านสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมที่เหมาะสม และเพียงพอมาใช้ประกอบการสอน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ กระดานอัจฉริยะ เป็นต้น มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) การวางระบบสัญญาณเชื่อมต่อสัญญาณWi-Fi ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวกแก่การใช้งานของครูและนักเรียน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) สนับสนุนจัดสรรงบประมาณด้านคอมพิวเตอร์สำหรับครู เพื่อให้ครูได้มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) หรือ (CAI) เป็นกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์นำเสนอเนื้อหาเรื่องราวต่างๆ มีลักษณะเป็นการเรียนโดยตรง และเป็น การเรียนแบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) หรือ (E-mail) เพื่อใช้รับส่งข่าวสาร ข้อมูล รูปภาพ และส่งงานให้ครูตรวจในแต่ละกลุ่มสาระฯ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4) นำระบบ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน มีผู้เห็นชอบ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

5) การเรียนทางไกลผ่านระบบดาวเทียม มีผู้เห็นชอบ 11 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67

5.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่า ผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบได้แสดงความเห็นในแต่ละประเด็นไว้ดังนี้

5.2.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิด (Thinking Instruction) ซึ่งต้องอาศัยสิ่งเร้า (สื่อ) สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม (บรรยากาศการเรียนรู้) ที่จะฝึกให้นักเรียนคิด วิเคราะห์ และเขียน วิธีการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุม ต่อเนื่อง การจัดการเรียนการสอนตามสภาพจริง เรียนรู้จากธรรมชาติ เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากการวางแผน ปฏิบัติกิจกรรมตามแผน ประเมินผล แก้ไขและพัฒนา สรุปและรายงาน เพื่อช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียนได้ดี มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้ที่มีการใช้ประโยชน์จากสื่อ ทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร จุลสาร หนังสืออ่านประกอบ ใบงาน เอกสาร ภาพ สื่อ ICT ได้แก่ Power point VCD YouTube Internet เพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

5.2.2 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) กำหนดนโยบายให้ครูนำหลักการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เห็นว่าเหมาะสมกับสภาพผู้เรียน มาใช้ในการออกแบบการเรียนรู้อย่างจริงจัง มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) ควรจัดอบรม ศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จากโรงเรียนต่างสังกัด เพื่อให้เกิดแนวคิดใหม่ๆ ในออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4) ลดภาระงานอื่น ไม่ดึงครูออกจากห้องเรียน ปรับบทบาทหน้าที่ครูให้ทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรเปิดโอกาสให้ครูได้ออกแบบการเรียนรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามธรรมชาติของรายวิชา คำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน โดยมีฝ่ายวิชาการคอยดูแลให้คำแนะนำ

5.2.3 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) กำหนดนโยบายให้ครูปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะการปฏิบัติให้มากกว่าสอนตามปกติ เน้นทักษะชีวิตมากกว่าเนื้อหาในบทเรียน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) กำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบทบาทผู้เรียนให้มากที่สุด โดยบทบาทผู้เรียนเป็นผู้แสดงความคิดเห็น ผู้วางแผนการทำงาน ผู้ลงมือปฏิบัติ ผู้นำเสนอผลงาน และบทบาทครูคือ ผู้สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน กระตุ้นผู้เรียนโดยใช้คำถาม ส่งเสริมการใช้ Mind Mapping วางแผนการทำงานร่วมกับผู้เรียน เป็นต้น มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูมีการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการสอน เช่น บรรยากาศที่ท้าทาย (Challenge) บรรยากาศที่มีอิสระ (Freedom) บรรยากาศที่มีการยอมรับนับถือ (Respect) บรรยากาศแห่งการควบคุม บรรยากาศที่มีความอบอุ่น (Warmth) บรรยากาศแห่งความสำเร็จ (Success) มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4) สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน เพื่อช่วยส่งเสริมให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วย

สร้างความสนใจใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษา ตลอดจนช่วยสร้างเสริมความมีระเบียบวินัยให้แก่ผู้เรียน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

5) สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูได้เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ได้รู้จักทำงานร่วมกัน รู้จักสิทธิและหน้าที่ของตนเอง มีเหตุผล นักเรียนและครูยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อนักเรียนรู้สึกสบายใจในการเรียน ถือเป็นบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรสร้างความตระหนักให้กับครูผู้สอนถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอน แต่ในบางกรณีบทบาทของครูยังสำคัญมากกับนักเรียนที่เรียนอ่อน

5.3 ด้านการวัดผลและประเมินผล พบว่า ผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบได้แสดงความเห็นในแต่ละประเด็นไว้ดังนี้

5.3.1 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดการจัดการเรียนรู้ออกมาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) กำหนดนโยบายให้ครูจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการวัดและประเมิน เพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในระหว่างการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง บันทึก วิเคราะห์ แปลความหมายข้อมูล แล้วนำมาใช้ในการส่งเสริมหรือปรับปรุงแก้ไข การเรียนรู้ของผู้เรียนและการสอนของครู มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) กำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผลในห้องเรียนทุกวัน เพื่อให้รู้จุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ผู้สอนต้องใช้วิธีการและเครื่องมือการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การซักถาม การระดมความคิดเห็น การใช้แฟ้มสะสมงาน การใช้ภาระงานที่เน้น การปฏิบัติ การประเมินความรู้เดิม การให้ผู้เรียนประเมินตนเอง การให้เพื่อนประเมินเพื่อน การประเมินชิ้นงาน และการใช้เกณฑ์การให้คะแนน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) กำหนดให้ครูมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนในลักษณะคำแนะนำที่เชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ ทำให้เกิดการเรียนรู้ มีความคิด ความเข้าใจ ทักษะประสบการณ์ ที่ถูกต้องชัดเจน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4) กำหนดให้มีการปรับกระบวนการวัดผล เร่งรัดปรับการประเมินผลรอบด้านที่เป็นประเมินเพื่อพัฒนาการ ดูกระบวนการคิด วิธีการ และขั้นตอนมากกว่าการสอบเพียงเทอมละ 1-2 ครั้ง มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรเน้นให้ครูมีการประเมินวัดผลประเมินผลก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย ไม่ควรเน้นแต่แบบทดสอบ

5.3.2 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) จัดอบรม ศึกษาดูงาน การนิเทศกำกับติดตาม ให้ความรู้แก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินผลที่ถูกต้อง มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) กำหนดนโยบายให้ครูนำรูปแบบการวัดผลประเมินผลแบบต่างๆมาใช้เป็นมาตรฐานมาใช้กับผู้เรียน เพื่อตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคล เน้นวัดตามสภาพจริง เช่น

รูปแบบการสังเกต รูปแบบการสัมภาษณ์ รูปแบบการใช้แบบประเมินการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการเขียน รูปแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม เป็นต้น มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) กำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงให้มากที่สุดมีความต่อเนื่อง โดยเพิ่มสัดส่วนคะแนนภาคปฏิบัติ ลดสัดส่วนคะแนนการสอบลงหรืออาจไม่มีการสอบ เพื่อให้นักเรียนเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเรียนรู้ มากกว่าการสอบ ซึ่งจะสามารถตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้เช่นเดียวกัน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

5.3.3 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) กำหนดนโยบายให้ครูร่วมวางแผนและออกแบบการประเมิน จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการวัดและประเมินการจัดการศึกษา พัฒนาบุคลากร สนับสนุนงบประมาณ จัดทำระบบสารสนเทศที่ดี สนับสนุนให้มีวัฒนธรรมการประเมิน จัดให้มีระบบกำกับติดตามที่ดี และสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการวัดและประเมินที่มีประสิทธิภาพ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) กำหนดนโยบายให้ครูจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการวัดและประเมินผ่านระบบ IT เพื่อความสะดวกในการเรียนใช้ข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลได้ทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะ เป็น หน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) จัดสรรงบประมาณด้าน IT และการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล และเรียนใช้ข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรมีการจัดอบรมและชี้แจงให้คุณครูและบุคลากรเกี่ยวกับการวัดและประเมิน การกรอกข้อมูลผ่านระบบ IT

5.4 ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ พบว่า ผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบได้แสดงความเห็นในแต่ละประเด็นไว้ดังนี้

5.4.1 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ **อย่างเป็นระบบ** มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) ควรให้มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแผนการนำหลักสูตรไปใช้ร่วมกันระหว่างโรงเรียนจัดให้มีการอบรมโดยเน้นเป็นกลุ่มสาระฯ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) จัดให้มีการประชุมปฏิบัติ ด้านการปรับโครงสร้างเวลาเรียน ตารางเรียน และจัดทำแผนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนรู้ที่ออกแบบไว้ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4) กำหนดให้ใช้รูปแบบ Backward Design ในการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ โดยอิงกับมาตรฐานการเรียนรู้ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

5) เร่งรัดปรับปรุงหลักสูตร เปลี่ยนแปลงห้องเรียน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งที่เป็นประโยชน์สอดคล้องกับชีวิตจริง สร้างคนดี คิดดี ทำดี มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ควรมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาควรมีโครงสร้างหลักสูตรท้องถิ่นและเรื่องราวของอาเซียนเข้ามาเกี่ยวข้อง

5.4.2 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนหลักสูตรฯ และปรับปรุงหลักสูตร โดยทบทวนจุดแข็ง จุดอ่อนของหลักสูตรสถานศึกษาในแต่ละองค์ประกอบ เช่น วิสัยทัศน์ โครงสร้างเวลาเรียน การจัดตารางเรียน เป็นต้น มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

5.4.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันระหว่างสถานศึกษา ชุมชน ภาศึเครือข่ายในการระดมความคิด เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน ภายใต้สภาพบริบทของชุมชน สังคม มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2) กำหนดให้ครูและผู้บริหาร ร่วมกันตรวจสอบปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษาเกี่ยวกับทิศทางการจัดการศึกษา หน่วยการเรียนรู้ การใช้โครงสร้างเวลาเรียน ตารางเรียน แผนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

3) กำหนดให้ครู ดำเนินการประเมินเพื่อการพัฒนาหลักสูตร โดยพิจารณาด้านโครงสร้างเวลาเรียน การจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการเรียนรู้ มีผู้เห็นชอบ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ในการจัดทำโครงสร้างเวลาเรียน หน่วยการเรียนรู้ควรยึดตามหลักสูตรแกนกลางเป็นหลัก

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้สรุปการวิจัย อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1.1.2 เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1.1.3 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1.1.4 เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีทั้ง 5 แห่ง จำนวน 340 คน ปีการศึกษา 2558

2) กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 181 คน ปีการศึกษา 2558 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในระยะที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน และสภาพความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยมีค่าความตรงอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00 และมีค่าความเที่ยงของสภาพความเป็นจริงและสภาพที่ควรจะเป็นเท่ากับ 0.958 และ 0.985 ตามลำดับ

ในระยะที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียน

สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี รวมจำนวน 12 คน

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในระยะที่ 1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือถึงผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 โรงเรียน โดยผู้วิจัยนำส่งหนังสือและแบบสอบถามจากผู้อำนวยการเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ไปยังสถานศึกษาในสังกัดที่กำหนดไว้ด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความอนุเคราะห์ให้ครูผู้สอนตอบแบบสอบถาม และผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาด้วยตนเอง โดยได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างครบจำนวน 181 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ในระยะที่ 2 ผู้วิจัยนำส่งแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีทั้ง 12 คน พิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วผู้วิจัยรับแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบกลับคืนมาด้วยตนเอง

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ระดับของสภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอน และสภาพความคาดหวังต่อการนิเทศการสอน ใช้การหาค่าเฉลี่ยของกลุ่มประชากร (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มประชากร (S.D.) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้คำนวณค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) และนำผลที่ได้มาจัดลำดับความสำคัญ

ในระยะที่ 2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาและค่าร้อยละ หากมีผู้ตอบมากกว่าร้อยละ 60 จึงจะนำผลมาพิจารณานำเสนอแนวทางในการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1.3 สรุปผลการวิจัย

1.3.1 สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พบว่า สถานศึกษามีการการนิเทศการสอนตามสภาพปัจจุบันทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก แต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1) **ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้** พบว่า สถานศึกษาดำเนินทุกรายการอยู่ในระดับ มาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยการนิเทศการสอนตามสภาพปัจจุบันที่เป็นจริง 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการ

จัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างสอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพท้องถิ่นหรือสังคมในปัจจุบัน ตลอดจนมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้เหมาะสมกับระดับขั้นของผู้เรียน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันที่เป็นจริงต่ำกว่ารายการอื่น ได้แก่ มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร

2) *ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้* พบว่า สถานศึกษาดำเนินทุกรายการอยู่ในระดับ มาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยการนิเทศการสอนตามสภาพปัจจุบันที่เป็นจริง 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อที่มีการบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหา วิชาและสภาพผู้เรียน ข้อที่มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง จนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้ ตลอดจนมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำกรเรียนการสอน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันที่เป็นจริงต่ำกว่ารายการอื่น ได้แก่ มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิดวิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ

3) *ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน* พบว่า สถานศึกษาดำเนินทุกรายการอยู่ในระดับ มาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยการนิเทศการสอนตามสภาพปัจจุบันที่เป็นจริง 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร มีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหาเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ ตลอดจนมีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันที่เป็นจริงต่ำกว่ารายการอื่น ได้แก่ มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชนรวม ทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน

4) *ด้านการวัดผลและประเมินผล* พบว่า สถานศึกษาดำเนินทุกรายการอยู่ในระดับ มาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยการนิเทศการสอนตามสภาพปัจจุบันที่เป็นจริง 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถออกแบบเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น แบบการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึก การจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง และสังคมมิติ ตลอดจนมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียนว่ามีความรู้พื้นฐานและทักษะที่จำเป็นต่างๆ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันที่เป็นจริงต่ำกว่ารายการอื่น ได้แก่ มีการบริหารจัดการที่ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน

1.3.2 ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พบว่า สถานศึกษาควรมีการนิเทศการสอนทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยทั้ง 4 ด้าน มีความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนเท่าๆ กัน แต่ละด้านเรียงลำดับจากมาก

ไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการผลิตและ การใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ โดยแต่ละด้านสรุป ได้ดังนี้

1) *ด้านการวัดผลและประเมินผล* พบว่า สถานศึกษาควรดำเนินทุกรายการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยควรดำเนินการใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผล การปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป ตลอดจนมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลการวัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและ ตรวจสอบได้ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยควรดำเนินการต่ำกว่ารายการอื่น ได้แก่ มีแนวทางที่ทำให้ครู สามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2) *ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้* พบว่า สถานศึกษาควรดำเนินทุกรายการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยควรดำเนินการใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้ คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครู สามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำกรเรียนการ สอน ตลอดจนมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยควรดำเนินการต่ำกว่ารายการ อื่น ได้แก่ มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดย คำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก

3) *ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน* พบว่า สถานศึกษาควร ดำเนินทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยควรดำเนินการอยู่ใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริม ประสิทธิภาพการเรียนรู้แก่นักเรียน มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองใน การจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัด นิทรรศการสื่อฯ ตลอดจนมีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหา เลือกใช้สื่อการเรียนการสอนได้ ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ ส่วนรายการที่ค่าเฉลี่ยมีควรดำเนินการ ต่ำกว่ารายการอื่น ได้แก่ มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ ต่างๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร

4) *ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้* พบว่า สถานศึกษาควร ดำเนินทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยควรดำเนินการอยู่ใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสาร ประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการ นำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้อย่างเป็นระบบ ตลอดจนมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนด เนื้อหาสาระและประสิทธิภาพการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้อย่างสอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลง ของสภาพท้องถิ่นหรือสังคมในปัจจุบัน ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยควรดำเนินการต่ำกว่ารายการอื่น

ได้แก่ มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร

1.3.3 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พบว่า ลำดับที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด ได้แก่ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน รองลงมาเป็นด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล และด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ โดยแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1) **ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน** พบว่า ลำดับที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ การบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน การมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ และการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน

2) **ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้** พบว่า ลำดับที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ การมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ การมีมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย และการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้

3) **ด้านการวัดผลและประเมินผล** พบว่า ลำดับที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ การมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผลมาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป และการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน

4) **ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้** พบว่า ลำดับที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นมากที่สุด 3 ลำดับแรก ดังนี้ การมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้อย่างเป็นระบบ รองลงมาเป็นการมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร การมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้

1.3.4 แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) **ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน**

(1) มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน มีแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

ก. ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องภูมิปัญญาท้องถิ่น ห้องสมุด สวนสมุนไพรรักษา สนามกีฬากลางแจ้ง-ในร่ม สนามเด็กเล่นห้องศิลปะ ห้องลูกเสือ ห้องกิจกรรมพิเศษอื่นๆ ให้เพียงพอและสะดวกต่อการใช้งานของนักเรียน

ข. ควรจัดกิจกรรม/โครงการพบปราชญ์ท้องถิ่น อย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง โดยการเชิญผู้ปกครองหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาเป็นวิทยากรให้ความรู้ ภายในสถานศึกษา

ค. สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในท้องถิ่น ได้แก่ เครือข่ายการเรียนรู้ ระดับบุคคล ระดับชุมชน ระดับสถาบัน

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ควรจัดให้มีการนำผู้รู้ทางภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือปราชญ์ท้องถิ่นเข้ามาสอนเสริมในช่วงโมฆะชุมนุม ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัดที่อยู่ในพื้นที่ที่มากไปด้วยผู้รู้ทางภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีความพร้อมในระดับที่เป็นไปได้

(2) เทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. สนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง โดยจัดให้มีกิจกรรม/โครงการประกวดสื่อการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี

ข. ควรจัดให้มีการจัดนิทรรศการสื่อการเรียนการสอน มีการสาธิตการใช้สื่อฯ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางแก่ครูผู้สอนและผู้สนใจ

ค. ควรจัดให้มีการระดมความคิดเห็นในกลุ่มสาระฯ เพื่อจัดทำสื่อร่วมกัน

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ทรงคุณวุฒิ คือ สถานศึกษาควรจัดให้มีห้องเก็บสื่อการเรียนรู้หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเพื่อความสะดวกในการจัดให้บริการ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัดที่อยู่ในพื้นที่ที่มากไปด้วยงบประมาณในการจัดการที่มีความพร้อมในระดับที่เป็นไปได้

(3) มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. ควรเร่งรัดจัดสรรงบประมาณด้านสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมที่เหมาะสม และเพียงพอมาใช้ประกอบการสอน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ กระดานอัจฉริยะ เป็นต้น

ข. การวางระบบสัญญาณเชื่อมต่อสัญญาณWi-Fi ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวกแก่การใช้งานของครูและนักเรียน

ค. สนับสนุนจัดสรรงบประมาณด้านคอมพิวเตอร์สำหรับครู เพื่อให้ครูได้มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) หรือ (CAI) เป็นกระบวนการ

เรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์นำเสนอเนื้อหาเรื่องราวต่างๆ มีลักษณะเป็นการเรียนโดยตรง และเป็นการเรียนแบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) หรือ (E-mail) เพื่อใช้รับส่งข่าวสาร ข้อมูล รูปภาพ และส่งงานให้ครูตรวจในแต่ละกลุ่มสาระฯ

ง. นำระบบ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน

จ. การเรียนทางไกลผ่านระบบดาวเทียม

2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

(1) มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิด (Thinking Instruction) ซึ่งต้องอาศัยสิ่งเร้า (สื่อ) สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม (บรรยากาศการเรียนรู้) ที่จะฝึกให้นักเรียนคิด วิเคราะห์ และเขียน วิธีการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุม ต่อเนื่อง การจัดการเรียนการสอนตามสภาพจริง เรียนรู้จากธรรมชาติ เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง

ข. กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากการวางแผน ปฏิบัติกิจกรรมตามแผน ประเมินผล แก้ไขและพัฒนา สรุปและรายงาน เพื่อช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียนได้ดี

ค. กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้ที่มีการใช้ประโยชน์จากสื่อทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร จุลสาร หนังสืออ่านประกอบ ใบงาน เอกสาร ภาพ สื่อ ICT ได้แก่ Powerpoint VCD YouTube Internet เพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน

(2) มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. กำหนดนโยบายให้ครูนำหลักการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เห็นว่าเหมาะสมกับสภาพผู้เรียน มาใช้ในการออกแบบการเรียนรู้อย่างจริงจัง

ข. ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาการจัดการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ค. ควรจัดอบรม ศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนรู้ออกจากโรงเรียนต่างสังกัด เพื่อให้เกิดแนวคิดใหม่ๆ ในออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย

ง. ลดภาระงานอื่น ไม่ดึงครูออกจากห้องเรียน ปรับบทบาทหน้าที่ครูให้ทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ควรเปิดโอกาสให้ครูได้ออกแบบการเรียนรู้และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามธรรมชาติของรายวิชา คำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน โดยมีฝ่ายวิชาการคอยดูแลให้คำแนะนำ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัด ที่อยู่ในพื้นที่ที่มีความแตกต่างระหว่างผู้เรียนค่อนข้างสูง ผู้เรียนมีศักยภาพแตกต่างกันออกไป ประกอบกับความเป็นโรงเรียนที่อยู่ในใจกลางเมือง ในการจัดการที่มีความพร้อมในระดับที่เป็นไปได้

(3) มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. กำหนดนโยบายให้ครูปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะการปฏิบัติให้มากกว่าสอนตามปกติ เน้นทักษะชีวิตมากกว่าเนื้อหาในบทเรียน

ข. กำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบทบาทผู้เรียนให้มากที่สุด โดยบทบาทผู้เรียนเป็นผู้แสดงความคิดเห็น ผู้วางแผนการทำงาน ผู้ลงมือปฏิบัติ ผู้นำเสนอผลงาน และบทบาทครูคือ ผู้สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน กระตุ้นผู้เรียนโดยใช้คำถาม ส่งเสริมการใช้ Mind Mapping วางแผนการทำงานร่วมกับผู้เรียน เป็นต้น

ค. สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูมีการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการสอน เช่น บรรยากาศที่ท้าทาย (Challenge) บรรยากาศที่มีอิสระ (Freedom) บรรยากาศที่มีการยอมรับนับถือ (Respect) บรรยากาศแห่งการควบคุม บรรยากาศที่มีความอบอุ่น (Warmth) บรรยากาศแห่งความสำเร็จ (Success)

ง. สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน เพื่อช่วยส่งเสริมให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยสร้างความสนใจใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษา ตลอดจนช่วยสร้างเสริมความมีระเบียบวินัยให้แก่ผู้เรียน

จ. สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูได้เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ได้รู้จักทำงานร่วมกัน รู้จักสิทธิและหน้าที่ของตนเอง มีเหตุมีผล นักเรียนและครูยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อให้นักเรียนรู้สึกสบายใจในการเรียน ถือเป็นบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ควรสร้างความตระหนักให้กับครูผู้สอนถึงความสำคัญของการปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน โดยในบางกรณีบทบาทของครูยังสำคัญมากกับนักเรียนที่เรียนอ่อน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัด ที่อยู่ในพื้นที่ที่มีบุคลากรและงบประมาณเพียงพอที่จะสนับสนุนส่งเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จึงถือว่ามีความพร้อมในระดับที่เป็นไปได้

3) ด้านการวัดผลและประเมินผล

(1) มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. กำหนดนโยบายให้ครูจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการวัดและประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้ การเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง บันทึก วิเคราะห์ แปลความหมายข้อมูล แล้วนำมาใช้ในการส่งเสริมหรือปรับปรุงแก้ไข การเรียนรู้ของผู้เรียนและการสอนของครู

ข. กำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผลในห้องเรียนทุกวัน เพื่อให้รู้จุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ผู้สอนต้องใช้วิธีการและเครื่องมือการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การซักถาม การระดมความคิดเห็น การใช้แฟ้มสะสมงาน การใช้ภาระ

งานที่เน้นการปฏิบัติ การประเมินความรู้เดิม การให้ผู้เรียนประเมินตนเอง การให้เพื่อนประเมินเพื่อน การประเมินชิ้นงาน และการใช้เกณฑ์การให้คะแนน

ค. กำหนดให้ครูมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนในลักษณะ คำแนะนำที่เชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ ทำให้เกิดการเรียนรู้ มีความคิด ความเข้าใจ ทักษะ ประสบการณ์ ที่ถูกต้องชัดเจน

ง. กำหนดให้มีการปรับกระบวนการวัดผล เร่งรัดปรับการประเมินผล รอบด้านที่เป็นการประเมินเพื่อพัฒนาการ ดูกระบวนการคิด วิธีการ และขั้นตอนมากกว่าการสอบ เพียงเทอมละ 1-2 ครั้ง

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ที่ทรงคุณวุฒิ คือ ควรเน้นให้ครูมีการประเมินวัดผลประเมินผลก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย ไม่ควรเน้นแต่แบบทดสอบ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัดที่อยู่ในพื้นที่ที่มากไปด้วยบุคลากรผู้มากด้วยประสบการณ์จึงถือว่ามีความพร้อมในระดับที่เป็นไปได้

(2) มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. จัดอบรม ศึกษาดูงาน การนิเทศกำกับติดตาม ให้ความรู้แก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินผลที่ถูกต้อง

ข. กำหนดนโยบายให้ครูนำรูปแบบการวัดผลประเมินผลแบบต่างๆ มาใช้เป็นมาตรฐานมาใช้กับผู้เรียน เพื่อตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคล เน้นวัดตามสภาพจริง เช่น รูปแบบการสังเกต รูปแบบการสัมภาษณ์ รูปแบบการใช้แบบประเมินการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการเขียน รูปแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม เป็นต้น

ค. กำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง ให้มากที่สุดมีความต่อเนื่อง โดยเพิ่มสัดส่วนคะแนนภาคปฏิบัติ ลดสัดส่วนคะแนนการสอบลงหรืออาจไม่มีการสอบ เพื่อให้นักเรียนเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเรียนรู้ มากกว่าการสอบ ซึ่งจะสามารถตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้เช่นเดียวกัน

(3) การบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. กำหนดนโยบายให้ครูร่วมวางแผนและออกแบบการประเมิน จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการวัดและประเมินการจัดการศึกษา พัฒนาบุคลากร สนับสนุนงบประมาณ จัดทำระบบสารสนเทศที่ดี สนับสนุนให้มีวัฒนธรรมการประเมิน จัดให้มีระบบกำกับติดตามที่ดี และสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการวัดและประเมินที่มีประสิทธิภาพ

ข. กำหนดนโยบายให้ครูจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการวัดและประเมินผ่านระบบ IT เพื่อความสะดวกในการเรียนใช้ข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลได้ทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น หน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน

ค. จัดสรรงบประมาณด้าน IT และการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล และเรียนรู้ข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ควรมีการจัดอบรมและชี้แจงให้คุณครูและบุคลากรเกี่ยวกับการวัดและประเมิน การกรอกข้อมูลผ่านระบบ IT ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัดที่อยู่ในพื้นที่ที่มากไปด้วยงบประมาณในการจัดการที่มีความพร้อมในระดับที่เป็นไปได้

4) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

(1) มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. ควรให้มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

ข. จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแผนการนำหลักสูตรไปใช้ ร่วมกันระหว่างโรงเรียนจัดให้มีการอบรมโดยเน้นเป็นกลุ่มสาระฯ

ค. จัดให้มีการประชุมปฏิบัติ ด้านการปรับโครงสร้างเวลาเรียน ตารางเรียน และจัดทำแผนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนรู้ที่ออกแบบไว้

ง. กำหนดให้ใช้รูปแบบ Backward Design ในการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ โดยอิงกับมาตรฐานการเรียนรู้ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

จ. เร่งรัดปรับปรุงหลักสูตร เปลี่ยนแปลงห้องเรียน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งที่เป็ประโยชน์สอดคล้องกับชีวิตจริง สร้างคนดี คิดดี ทำดี

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ควรมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาควรมีโครงสร้างหลักสูตรท้องถิ่นและเรื่องราวของอาเซียนเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัดที่อยู่ในพื้นที่ที่มากไปด้วยงบประมาณในการจัดการและบุคลากรที่มีความพร้อมในระดับที่เป็นไปได้

(2) มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผล การใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนหลักสูตรฯ และปรับปรุงหลักสูตร โดยทบทวนจุดแข็ง จุดอ่อนของหลักสูตรสถานศึกษาในแต่ละองค์ประกอบ เช่น วิสัยทัศน์ ภารกิจ สร้างเวลาเรียน การจัดตารางเรียน เป็นต้น

(3) มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้ มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

ก. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันระหว่างสถานศึกษา ชุมชน ภาคีเครือข่าย ในการระดมความคิด เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับสภาพ ทัศนคติ ความต้องการของผู้เรียน ภายใต้สภาพบริบทของชุมชน สังคม

ข. กำหนดให้ครูและผู้บริหาร ร่วมกันตรวจสอบปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเกี่ยวกับทิศทางการจัดการศึกษา หน่วยการเรียนรู้ การใช้โครงสร้างเวลาเรียน ตารางเรียน แผนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

ค. กำหนดให้ครู ดำเนินการประเมินเพื่อการพัฒนาหลักสูตร โดยพิจารณาด้านโครงสร้างเวลาเรียน การจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการเรียนรู้

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้จากผู้ทรงคุณวุฒิ คือ ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ในการจัดทำโครงสร้างเวลาเรียน หน่วยการเรียนรู้ควรยึดตามหลักสูตรแกนกลางเป็นหลัก ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าข้อเสนอแนะดังกล่าว เป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนในสังกัดควรเพิ่มเติมประเด็นในข้อ ค.

2. อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนดังกล่าว ได้ข้อค้นพบที่น่าสนใจควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 สภาพปัจจุบันของการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากการวิจัยพบว่า สถานศึกษามีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการนิเทศการสอนตามสภาพที่เป็นจริงทั้งในภาพรวมและรายด้านแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้อยู่ในระดับสูงกว่าระดับอื่น รองลงมา ได้แก่ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน เหตุที่ได้ผลเช่นนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาได้มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการนิเทศการสอนในระดับที่น่าพอใจ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้อย่างจริงจัง ดังแสดงให้เห็นผลเชิงประจักษ์ ใน 2 ลักษณะคือ 1) สถานศึกษาในสังกัดทั้ง 5 โรงเรียน มีการจัดอบรมบุคลากรด้านการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเป็นประจำทุกสิ้นปีการศึกษา ถือเป็นส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาหลักสูตรวิเคราะห์หลักสูตร เป้าหมาย จุดมุ่งหมายหลักสูตรร่วมกัน เพื่อนำไปใช้ให้ได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนได้อย่างสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาหรือชุมชนนั้นๆ ถือเป็นกระบวนการวางแผนการนำหลักสูตรไปใช้ได้อย่างเป็นระบบ 2) หน่วยงานต้นสังกัดยังได้ดำเนินการจัดอบรมบุคลากรด้านการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาอบรม พัฒนาบุคลากร ในด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ เป็นประจำทุกปีการศึกษาซึ่งจากผลการประเมินดังกล่าว ประกอบกับผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า สถานศึกษาได้จัดการศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ เพราะมีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ กำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ ประสพการณ์การเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล ให้แก่นักเรียนได้อย่างสอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพท้องถิ่นหรือสังคมในปัจจุบัน ความสำเร็จดังกล่าวสอดคล้องกับตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (อ้างถึงใน กาญจนนา จันทะพันธ์, 2554, น. 43-45) ที่ชี้ให้เห็นว่า ภารกิจการนิเทศการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ต้องดำเนินการจัดให้มี

หลักสูตรและเอกสารประกอบหลักสูตร ศึกษาและวิเคราะห์หลักสูตรให้ชัดเจน วางแผนการนำหลักสูตรไปใช้ นิเทศติดตามการจัดการเรียนการสอน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้หลักสูตร และพัฒนาตนเองและครูผู้สอนโดยการประชุมอบรม

จากผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนนั้น แม้ว่าจะมีสภาพการดำเนินการในปัจจุบันอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่ก็ยังน้อยกว่าด้านอื่น ดังจะเห็นได้จากในเรื่องของการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน การมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อการเรียนการสอน การประกวดสื่อการเรียนการสอน การจัดนิทรรศการสื่อการเรียนการสอน และการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน ผู้วิจัยเห็นว่า ในการยกระดับสภาพการนิเทศการสอนในด้านเหล่านี้ให้เพิ่มขึ้นได้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินการ ดังนี้ (1) จัดหาและบริการวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนแก่ครูอย่างเพียงพอและครบถ้วนมีการสำรวจความต้องการ (2) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูรู้จักทำ รู้จักใช้ รู้จักเก็บรักษาสื่อการเรียนการสอน (3) จัดให้มีศูนย์สื่อหรือศูนย์วิชาการของโรงเรียน (4) ส่งเสริมให้ครูรู้จักคิดค้นสร้างสรรค์สื่อหรือวิทยาการใหม่ๆ ที่จะนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน (5) แสวงหาแหล่งวิทยาการที่เป็นสื่อการสอนในชุมชนหรือในท้องถิ่น (6) จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (อ้างอิงใน กาญจนนา จันทะพันธ์ 2554, น. 43-45)

2.2 ความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เมื่อพิจารณาความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พบว่า ครู และบุคลากรอื่นๆ ส่วนใหญ่คาดหวังให้สถานศึกษามีการดำเนินการนิเทศการสอนในระดับมากที่สุด ทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านในระดับที่เท่าๆ กัน แต่แต่ละด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้แก่ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ เหตุที่ได้ผลเช่นนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรของสถานศึกษามีความประสงค์ให้สถานศึกษาดำเนินการให้มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผลมาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน และมีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล

2.3 การจัดลำดับความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในการจัดลำดับความต้องการจำเป็นตามที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลของสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังต่อการนิเทศในการการสอนของครูผู้สอน พบว่า ลำดับที่ 1 ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน (PNI=0.33) ลำดับที่ 2

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (PNI=0.30) ลำดับที่ 3 ด้านการวัดผลและประเมินผล (PNI=0.28) และลำดับที่ 4 ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ (PNI=0.23) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พิจารณาการจัดลำดับดังกล่าว และให้ความคิดเห็นเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ร่วมกัน ตามลำดับความต้องการจำเป็น ดังต่อไปนี้

2.3.1 ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษามีความต้องการจำเป็นที่จะนิเทศ การสอนด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียน ในทุกรายการและมีความต้องการจำเป็นสูงสุดใน 3 รายการแรก ได้แก่ การบริหารจัดการที่ทำให้ครู สามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน การมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่ สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ และการบริหาร จัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์ การเรียนรู้แก่นักเรียน ซึ่งจะเห็นได้ว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติจริงของรายการ ดังกล่าวอยู่ในอันดับ ท้ายๆ แต่บุคลากรทั้งหมดของสถานศึกษาส่วนใหญ่คาดหวังว่า ประเด็นดังกล่าวควรมีการปฏิบัติใน ระดับที่มากที่สุด ดังนั้นทั้งในเรื่องการใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ชุมชน ภูมิปัญญาท้องถิ่น การจัดทำ สื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์เพื่อการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ การจัดนิทรรศการสื่อฯ และการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี ที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน จึงเป็นความต้องการจำเป็นที่สำคัญของสถานศึกษา โดยทั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเหตุผลในแต่ละรายการ ดังนี้ สถานศึกษามีความต้องการจำเป็นในการสร้างเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ในชุมชนหรือในท้องถิ่น ควรจัดสรรงบประมาณด้านแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา หรือห้องพิเศษต่างๆ ให้เพียงพอของ นักเรียน ควรเร่งรัดจัดสรรงบประมาณด้านสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมที่เหมาะสม และเพียงพอมาใช้ ประกอบการสอน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่น VCD เครื่องคอมพิวเตอร์ กระดานอัจฉริยะ สัญญาณ Wi-Fi เป็นต้น มีการสนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเองอย่าง สร้างสรรค์ การจัดให้มีการประกวดสื่อการสอน เพื่อพัฒนาการทำสื่อการสอนให้น่าสนใจและเป็น แนวทางแก่ผู้สนใจ และการจัดให้มีการระดมความคิด เพื่อจัดทำสื่อร่วมกันในกลุ่มสาระฯ ได้เช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกรมวิชาการ (2540, น. 60-61) ในเรื่องการจัดหาสื่อการ เรียนการสอนที่สามารถจัดหาได้หลายวิธี คือ (1) จัดหาโดยการขอยืมจากแหล่งต่างๆ เช่น ศูนย์สื่อ ของโรงเรียนของรัฐบาล หรือโรงเรียนเอกชน ฯลฯ (2) จัดซื้อสื่อ และเครื่องเล่นโดยการวางแผนการ จัดซื้อตามลำดับความจำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ทางโรงเรียนสามารถจัดสรรให้ สอดคล้องกับแผนการจัด ประสบการณ์ (3) ผลิตสื่อและเครื่องเล่นขึ้นใช้เอง โดยใช้วัสดุที่ปลอดภัย และหาง่ายเป็นเศษวัสดุเหลือใช้ที่มีอยู่ในท้องถิ่น

2.3.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษามีความต้องการจำเป็นที่จะนิเทศการ สอนด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนในทุกรายการและ มีความต้องการจำเป็นสูงสุดใน 3 รายการแรก ได้แก่ การมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการ เรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถ มีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์

อย่างเป็นระบบ การมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำกรเรียนการสอน และการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งจะเห็นได้ว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติจริงของรายการดังกล่าวอยู่ในอันดับท้ายๆ แต่บุคลากรทั้งหมดของสถานศึกษาส่วนใหญ่คาดหวังว่า ประเด็นดังกล่าวควรมีการปฏิบัติในระดับที่มากที่สุด ดังนั้นทั้งในเรื่อง การจัดการเรียนการสอน การผลิตสื่อการเรียนการสอน การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้เกิดทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบโดยมีครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาในระหว่างที่ปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ จึงเป็นความต้องการจำเป็นที่สำคัญของสถานศึกษา โดยทั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเหตุผลในแต่ละรายการ ดังนี้ สถานศึกษามีความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมสนับสนุน หรือการจذبบรมศึกษาดูงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แนวทางการผลิตสื่อการเรียนการสอน และการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นการทดลองหรือปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดการให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การสอนแบบโครงงาน การเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น การเน้นทักษะชีวิต ตลอดจนทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน นอกจากนี้ต้องมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2546, น. 123) เรื่องการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนจะต้องอาศัยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายเป็นเครื่องมือที่จะนำพาตนเองไปสู่เป้าหมายของหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน เช่น กระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการ กระบวนการสร้างความรู้ กระบวนการคิด กระบวนการทางสังคม กระบวนการเผชิญสถานการณ์และแก้ปัญหา กระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง กระบวนการปฏิบัติลงมือทำจริง กระบวนการจัดการ กระบวนการวิจัย กระบวนการเรียนรู้ของตนเอง กระบวนการพัฒนาลักษณะนิสัย กระบวนการเหล่านี้เป็นแนวทางในการเรียนรู้ที่ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนพัฒนา เพราะจะสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร ดังนั้น ผู้สอนจึงจำเป็นต้องศึกษาทำความเข้าใจในกระบวนการเรียนรู้ต่างๆ เพื่อให้สามารถเลือกใช้การจัดกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามเป้าหมายของหลักสูตร ผู้สอนควรมีบทบาท ในการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และดูแลช่วยเหลือผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ ตลอดจนจัดเตรียมและเลือกใช้สื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรม นำภูมิปัญญาท้องถิ่นเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้

2.3.3 ด้านการวัดผลและประเมินผล

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษามีความต้องการจำเป็นที่จะนิเทศการสอนด้านการวัดผลและประเมินผล ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนในทุกรายการ และมีความต้องการจำเป็นสูงสุดใน 3 รายการแรก ได้แก่ การมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้หรือปรับปรุงการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็น

แนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป และการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน ซึ่งจะเห็นได้ว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติจริงของรายการดังกล่าวอยู่ในอันดับท้ายๆ แต่บุคลากรทั้งหมดของสถานศึกษาส่วนใหญ่คาดหวังว่า ประเด็นดังกล่าวควรมีการปฏิบัติในระดับที่มากที่สุด ดังนั้นทั้งในเรื่องการนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพ และการจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน จึงเป็นความต้องการจำเป็นที่สำคัญของสถานศึกษา โดยทั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเหตุผลในแต่ละรายการ ดังนี้ สถานศึกษามีความต้องการ

จำเป็นในการดำเนินการจัดอบรม ศึกษาดูงาน การนิเทศให้ความรู้แก่ครูผู้สอน เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินผล กระตุ้นให้ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลาย เน้นวัดตามสภาพจริง สนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถนำผลที่ได้จากการวัดผลประเมินผล รวมถึงรูปแบบการวัดผลประเมินผลแบบต่างๆ มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ และเป็นมาตรฐานการวัดผลประเมินผลกับผู้เรียนต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2551, น. 23) ที่กล่าวว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลและสารสนเทศที่แสดงพัฒนาการ ความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน ตลอดจนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มตามศักยภาพ และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551 ได้กล่าวถึงการประเมินระดับชั้นเรียนนั้น เป็นการตรวจสอบว่า ผู้เรียนมีพัฒนาการความก้าวหน้าในการเรียนรู้ อันเป็นผลมาจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือไม่ และมากน้อยเพียงใด มีสิ่งที่จะต้องได้รับการพัฒนาปรับปรุงและส่งเสริมในด้านใด นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลให้ผู้สอนใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนของตนด้วย ทั้งนี้โดยสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด

2.3.4 ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษามีความต้องการจำเป็นที่จะนิเทศการสอนด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนในทุกรายการ และมีความต้องการจำเป็นสูงสุดใน 3 รายการแรก ได้แก่ การจัดกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้อย่างเป็นระบบ การมีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร การมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการมีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้ ซึ่งจะเห็นได้ว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติจริงของรายการดังกล่าวอยู่ในอันดับท้ายๆ แต่บุคลากรทั้งหมดของสถานศึกษาส่วนใหญ่คาดหวังว่า ประเด็นดังกล่าวควรมีการปฏิบัติในระดับที่มากที่สุด ดังนั้นทั้งในเรื่องกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์หลักสูตร วางแผน การนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการประเมินผลการใช้หลักสูตร เพื่อหาแนวทางการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้ จึงเป็นความต้องการจำเป็นที่สำคัญของสถานศึกษา โดยทั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเหตุผลในแต่ละรายการ ดังนี้ สถานศึกษามีความต้องการจำเป็นในการนิเทศติดตามผล นำผลการนิเทศการสอนด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ มา

แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับครูผู้สอน ควรจัดให้มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตร และจัดให้มีการศึกษาดูงานด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้โดยเน้นเป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551, น. 16) ที่กล่าวว่า การส่งเสริมสนับสนุนการใช้หลักสูตร ประกอบด้วยภารกิจสำคัญ ได้แก่ การนิเทศติดตามผล เพราะจะทำให้ทราบปัญหาและแก้ไข้ปัญหาของการใช้หลักสูตรได้ทันการ การจัดระบบส่งเสริมสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น การจัดระบบสารสนเทศและแหล่งการเรียนรู้สำหรับครู นักเรียน การให้บริการเกี่ยวกับเครื่องมือวัดและประเมินผล การสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งนี้การสนับสนุนส่งเสริมการใช้หลักสูตรจะต้องดำเนินการให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539, น. 48 อ้างถึงใน ภาวดี หินขาว 2555, น. 30) ได้กล่าวไว้ว่า สถานศึกษาสามารถเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและความต้องการของผู้เรียน โดยทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

2.4 แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จากการพิจารณาผลการให้ความเห็นชอบของผู้พิจารณา ถึงแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยพบว่า ผู้ให้ความเห็นชอบส่วนใหญ่ มีความเห็นสอดคล้องกับผลของความจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ทั้งยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเนื่องด้วยว่า ผู้พิจารณาทุกท่านนั้น เป็นบุคลากรทางการศึกษาในพื้นที่ ซึ่งท่านมีความเข้าใจในบริบทต่างๆ ของสถานศึกษาเป็นอย่างดี เข้าใจปัญหาและความต้องการจำเป็นต่างๆ ได้ดี สามารถวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการจำเป็นต่างๆ ได้ตรงกับบริบทมากที่สุด และควรมีแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนไปในทิศทางใด

3. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้สำหรับผู้บริหารสำนักงานการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้เกี่ยวข้องทุกระดับในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนคร สุราษฎร์ธานี และข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประสงค์จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ ความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการสถานศึกษา ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหารระดับสูงสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1) ควรให้ความสำคัญกับการนิเทศการสอนด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา และใช้ในการสนับสนุน การบริหารจัดการของสถานศึกษา

2) กำหนดมาตรฐานระบบงบประมาณทางการศึกษา ให้แก่สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม ด้านสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรม

ทางการศึกษา แหล่งเรียนรู้ทั้งภายใน ภายนอกสถานศึกษาที่เหมาะสม เพื่อสถานศึกษาสามารถนำสู่ การปฏิบัติได้อย่างเพียงพอกับความต้องการของผู้เรียน

3) สนับสนุนให้มีการดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่าง สถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยในข้อตกลงร่วมต้องมุ่งเน้นการพัฒนาในการจัด กิจกรรมการเรียนรู้และด้านการวัดผลและประเมินผลผู้เรียน เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน อันจะ ทำให้หน่วยงานต้นสังกัดสะดวกแก่การนิเทศ กำกับ และติดตาม

3.1.2 ข้อเสนอแนะเชิงการบริหารจัดการสถานศึกษาสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

1) ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านการ ผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน สื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมทางการศึกษา พร้อมทั้งนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรม

2) พัฒนาครูและบุคลากรในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการนิเทศการสอนที่มีคุณภาพ ยืดหยุ่น และสอดคล้องกับความต้องการของครู

3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการวัดผลและประเมินผลของ สถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการ สถานศึกษา

4) ควรให้มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียน หรือผู้ปกครอง เพื่อใช้เป็น กรอบในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาความต้องการจำเป็นในการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เป็นรายสถานศึกษา

3.2.2 ควรศึกษาความต้องการจำเป็นในการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในด้านอื่นๆด้วย เช่น การวิจัยในชั้นเรียน การพัฒนาบุคลากร การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนโดยใช้การ เรียนการสอนเป็นสื่อ เป็นต้น

3.2.2 ควรศึกษารูปแบบการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ด้าน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไป ใช้ เป็นต้น

3.2.4 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาด้านผลิตและการใช้สื่อการ เรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดนำไปใช้ เพื่อการพัฒนาต่อไป

3.2.5 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ แบบการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอน โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ประกอบด้วยผู้บริหาร ของสถานศึกษา และผู้บริหารระดับสูง สังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อให้งานวิจัยมีคุณภาพ มากยิ่งขึ้น



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมล ภูประเสริฐ. (2544). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์พับบลิเคชัน.
กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2539). *คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา: การนิเทศ*. กรุงเทพฯ: ศรุสภาลาดพร้าว.
- กอบแก้ว ภูมเรศ. (2543). *การศึกษากิจการนิเทศการสอนในโรงเรียนเครือข่าย*
คณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- กาญจนา จันทร์พันธ์. (2554). *ความต้องการการนิเทศการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต*
หนองจอก กรุงเทพมหานคร (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- กิตติมา เฉลิมพงศ์. (2543). *การศึกษาสภาพและความต้องการการนิเทศการสอนในโรงเรียนเอกชน*
อาชีวศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- กิตติมา ปรีดีติลล. (2533). *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: อักษรการพิมพ์.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2556). *ผู้นำกับการนิเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา. ใน ประมวลสาระชุดวิชา*
การพัฒนาทักษะและประสบการณ์วิชาชีพสำหรับผู้นำทางการศึกษา. หน่วยที่ 12.
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541). *การนิเทศภายในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ*.
กรุงเทพฯ: ศรุสภาลาดพร้าว.
- ชวนพิศ คาศสนิท. (2554). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนโรงเรียนประถมศึกษา*
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2. (งานนิพนธ์ปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ชูชาติ พ่วงสมจิตร์. (2546). *การออกแบบการวิจัยและการสร้างเครื่องมือการวิจัยทางการบริหาร*
การศึกษา. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธีรวงศ์ อภรณ์รัตน์. (2557). *ความต้องการจำเป็นในการบริหารจัดการสถานศึกษา ประเภท*
อาชีวศึกษา สังกัดมูลนิธิวิชาเลเซียนแห่งประเทศไทย โดยประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหาร
แบบสมดุล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- นิพนธ์ ไทยพานิช. (2535). *การนิเทศแบบคลินิก. (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เนรัญชญาดา หอมทิพย์. (2557). *ความต้องการการนิเทศการสอนของครูโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง*
1 อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

แน่น้อย สารละ. (2548). *สภาพปัญหาในการสอนและความต้องการการนิเทศการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานช่วงชั้นที่ 1-2 ของครูโรงเรียนเอกชน อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง. (ม.ป.ป.). สืบค้นจาก

http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm

บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่มตัวอย่าง: การวัดผลการศึกษา. *วารสารการวัดผลการศึกษา มศว. มหาสารคาม*, 3(1), 24.

บุรชัย สิริมหาสาร. (2547). *แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์. ประภาพรณ รักเลี้ยง. (2556). *หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารการศึกษา*. สืบค้นจาก

<http://web.plu.ac.th/plulearning/course/category.php?id=28>

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). *การนิเทศการสอน*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

พรฟ้า ทองสุข. (2555). การศึกษาความต้องการการนิเทศการสอนของครูผู้สอนโรงเรียนกอบวิทยา. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 7(1), 1609-1615 สืบค้นจาก www.edu.chula.ac.th/ojed/doc/V71/v71d0116.pdf

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (2553). กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.

พิชัย เสงี่ยมจิตต์. (2542). *การบริหารงานเฉพาะด้านสถาบันการศึกษา*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2555). *เทคนิคการประเมินโครงการ*. กรุงเทพฯ: แฮ็ส ออฟ เคอร์มิสท์.

ภาวดี หินขาว. (2555). *ความต้องการการนิเทศการสอนของครูและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนภายในโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18. (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

ภาวิดา นิลเอสงค์. (2554). *ความต้องการการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในอำเภอสว่างโก-ลก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 2 (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

มงคล อินทนา. (2538). *แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

มัทนียา นะตะ. (2554). *ความต้องการการนิเทศการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา อำเภอกมลาไสย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.

วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2542). *การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง*. กรุงเทพฯ: ต้นอ้อ.

- สังต์ อุทรานันท์. (2530). *หลักการ ทฤษฎี และปฏิบัติการนิเทศการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มิตรสยาม.
- สันต์ ธรรมบำรุง. (2526). *หลักการนิเทศการสอน*. เพชรบุรี: คณะครุศาสตร์
วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาการณ.
- _____. (2544). *หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร*. กรุงเทพฯ: การศาสนา .
- สายใจ สุขประยูร. (2551). *ความต้องการการนิเทศการสอนของครูผู้สอนโรงเรียนยานนาเวศวิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 1* (วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). *คู่มือดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนา
ผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจสำหรับครูและศึกษานิเทศก์*.
กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.
- สุดารัตน์ จิรสุขศิริ. (2544). *การศึกษากระบวนการนิเทศการสอนของหัวหน้าหมวดวิชาในโรงเรียน
มัธยมศึกษาที่ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สุภาภรณ์ กิตติรัชดานนท์ และคณะ. (2551). *การพัฒนารูปแบบการนิเทศการจัดการเรียนการสอน
ในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ฉบับพิเศษ โครงการเผยแพร่งานวิจัยนิตยสารระดับการศึกษาคุศกับัณฑิต ประจำปี 2551
(ฉบับพิเศษ), 73-88.*
- สุวิมล ว่องวานิช. (2544). *การวิจัยการปฏิบัติการในชั้นเรียน*. กรุงเทพฯ: อักษรไทย.
- สุวิมล ว่องวานิช และนางลักษณ์ วิรัชชัย. (2547). *การประเมินผลการปฏิรูปการเรียนรู้ตาม
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 พหุกรณีศึกษา*. เอกสารการประชุมทาง
วิชาการการวิจัยเกี่ยวกับการปฏิรูปการเรียนรู้โดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ วันที่ 19-20 กรกฎาคม 2547.
- เสริมศักดิ์ บุตรทอง. (2547). *การจัดการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาเพื่อเสริมสร้างสันติภาพสำหรับ
ผู้เรียน ช่วงชั้นที่ 4 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส
เขต 1 และ 2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- เสรี สัจจาธรรม. (2545). *ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดจันทบุรี* (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ไสว เครือรัตน์ไพบูลย์. (2550). *ความต้องการการนิเทศการสอนของข้าราชการครูในโรงเรียนวัดแสง
สรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 2*. (ปริญญาโทปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพฯ.

- อรอนงค์ เจริญยิ่ง. (2546). *ความต้องการการนิเทศการสอนของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- อาคม จันทสุนทร. (2525). *การนิเทศการศึกษา: ตัวเร่งปฏิริยาการศึกษา รายงานการฝึกปฏิบัติงาน โครงการส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรประถมศึกษา พ.ศ. 2521*. ปทุมธานี: ม.ป.ท.
- อำภา บุญช่วย. (2537). *การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อินทิรา บุญญากร. (2542). *หลักการสอนโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา.
- อุทัยพร เรืองไชย. (2552). *ปัญหาและข้อเสนอแนะการนิเทศการสอนโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิต*. (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- Glickman, Carl D, Gordon Stephen P. and Ross-Gordon, Jovita M. (2009). *The basic guide to supervision and instructional leadership*. (2nd ed.). Boston: Pearson Education.
- Good, Carter V. (1973). *Dictionary of education*. (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Harris Ben M. (1985). *Supervisory Behavior in Education*. 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. (2001). *Educational administration: theory, research, and practice*. (6th ed.). Boston: McGraw-Hill.
- Murangi, V.K. (1996). *Instructional supervision in namibia: A study of high school teacher and supervisor perceptions (Africa)*. Dissertation Abstracts International, 49, 22.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

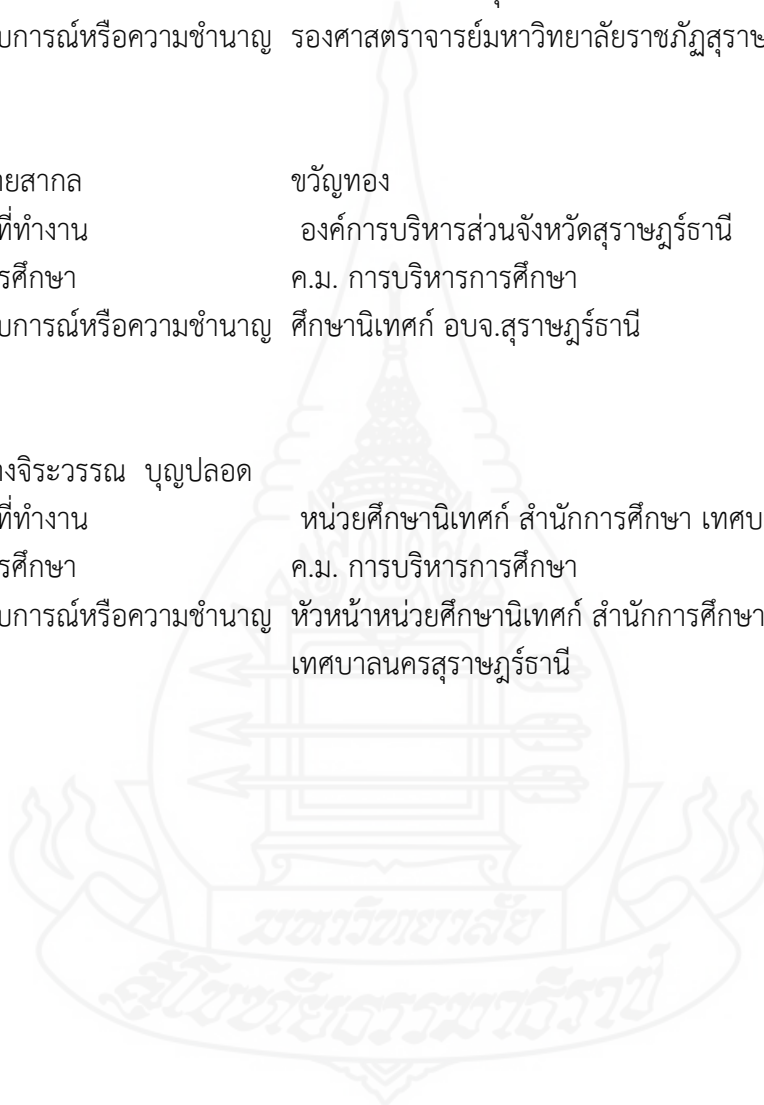


รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ชื่อ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร
 สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
 วุฒิการศึกษา ค.ม. อุดมศึกษา
 กศ.ด. การบริหารอุดมศึกษา
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ รองศาสตราจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

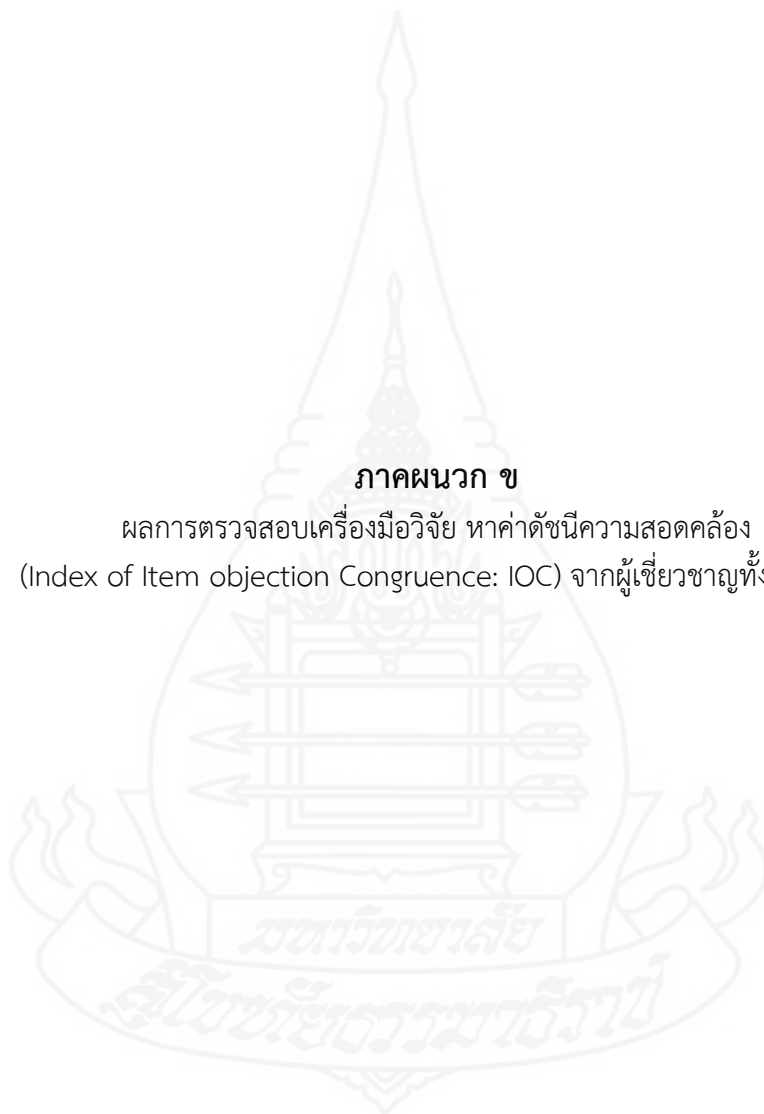
2. ชื่อ นายสากล ขวัญทอง
 สถานที่ทำงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
 วุฒิการศึกษา ค.ม. การบริหารการศึกษา
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ ศึกษานิเทศก์ อบจ.สุราษฎร์ธานี

3. ชื่อ นางจิระวรรณ บุญปลอด
 สถานที่ทำงาน หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 วุฒิการศึกษา ค.ม. การบริหารการศึกษา
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี



ภาคผนวก ข

ผลการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย หาค่าดัชนีความสอดคล้อง
(Index of Item objection Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน



แบบสรุปการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย

ข้อที่	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				IOC = R/N	แปล ผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม = ΣR		
	1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้						
1	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถปรับเนื้อหาวิชาในหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและผู้เรียน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5	มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
7	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างสอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพท้องถิ่น หรือสังคมในปัจจุบัน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อที่	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				IOC = R/N	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม = ΣR		
	2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้						
9	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำการเรียนการสอน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
10	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก	1	1	1	3	1	ใช้ได้
11	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และสภาพผู้เรียน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
12	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง จนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
13	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้อันเน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างมีการจัดลำดับขั้นตอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
14	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
15	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
16	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อที่	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				IOC = R/N	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม = ΣR		
	3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน						
17	มีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหาเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
18	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
19	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน	1	0	1	3	0.67	ใช้ได้
20	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
21	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร	1	1	1	3	1	ใช้ได้
22	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียน ว่ามีความรู้พื้นฐานและทักษะที่จำเป็นต่างๆ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด	1	1	1	3	1	ใช้ได้
23	มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถออกแบบเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น แบบการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึก การจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง และสังคมมิติ เป็นต้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
24	มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
25	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผลการสอนของครู	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ข้อที่	รายการประเมิน	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ				IOC = R/N	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม = ΣR		
	3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน						
26	มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
27	มีกระบวนการที่ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลการวัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและตรวจสอบได้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
28	มีการบริหารจัดการที่ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบเพื่อสะดวกแก่การใช้งาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
	4. ด้านการวัดผลและประเมินผล						
29	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
30	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้

นางสาวสุรีย์ พายยม (ผู้วิจัย)

20 มีนาคม 2559



ภาคผนวก ค

การทดลองเครื่องมือ เพื่อหาค่าความเที่ยง (reliability)

การหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือการวิจัย (reliability)

ชื่อ ร.น.	รายการประเมิน	สภาพปัจจุบัน				ความคาดหวัง			
		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้									
1.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	115.83	157.943	.605	.957	134.68	231.712	.856	.984
2.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	115.88	157.702	.621	.957	134.73	230.307	.856	.984
3.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ	115.98	155.204	.609	.957	134.75	230.141	.808	.985
4.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถปรับเนื้อหาวิชาในหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและผู้เรียน	115.95	156.254	.526	.958	134.70	231.344	.756	.985
5.	มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล	115.88	158.010	.462	.958	134.60	232.554	.845	.984
6.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผล การใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร	115.88	154.522	.686	.957	134.68	233.148	.716	.985

ร.น. ชื่อ	รายการประเมิน	สภาพปัจจุบัน				ความคาดหวัง			
		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้									
7.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่นักเรียนได้อย่างสอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพท้องถิ่นหรือสังคมในปัจจุบัน	115.88	155.087	.649	.957	134.73	230.307	.856	.984
8.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาหลักสูตรได้	115.95	153.536	.620	.957	134.70	229.292	.813	.985
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้									
9.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำกรเรียนการสอน	115.93	153.969	.724	.956	134.60	233.990	.758	.985
10.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก	115.93	154.481	.648	.957	134.60	235.426	.739	.985
11.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาและสภาพผู้เรียน	115.90	153.990	.657	.957	134.60	235.221	.684	.985

ชื่อ ร.น.	รายการประเมิน	สภาพปัจจุบัน				ความคาดหวัง			
		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้									
12.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง จนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้	115.85	154.438	.670	.957	134.73	227.794	.881	.984
13.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อย่างมีการจัดลำดับขั้นตอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง	115.83	155.481	.673	.957	134.68	228.738	.897	.984
14.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้	115.93	154.789	.629	.957	134.63	231.933	.867	.984
15.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถ และมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	115.98	152.846	.806	.956	134.73	229.743	.833	.984

ชื่อ ร.น.	รายการประเมิน	สภาพปัจจุบัน				ความคาดหวัง			
		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้									
16.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย	115.78	154.538	.694	.957	134.68	231.815	.789	.985
17.	มีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหาเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ	115.83	155.840	.648	.957	134.68	230.994	.834	.984
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน									
18.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาคัดการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ	115.88	156.369	.531	.958	134.63	231.984	.799	.985
19.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน	115.95	155.126	.630	.957	134.70	231.241	.812	.984
20.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน	115.93	155.353	.741	.956	134.65	229.669	.858	.984

ชื่อ ร.น.	รายการประเมิน	สภาพปัจจุบัน				ความคาดหวัง			
		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน									
21.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร	115.98	155.051	.661	.957	134.73	227.435	.898	.984
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล									
22.	มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียน ว่ามีความรู้พื้นฐานและทักษะที่จำเป็นต่างๆ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด	115.98	156.692	.554	.958	134.75	228.500	.949	.984
23.	มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถออกแบบเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น แบบการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึกการจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง และสังคมมิติ เป็นต้น	115.88	154.779	.628	.957	134.78	228.589	.884	.984
24.	มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	115.80	151.959	.743	.956	134.65	232.182	.727	.985

ชื่อ ร.น.	รายการประเมิน	สภาพปัจจุบัน				ความคาดหวัง			
		Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน									
25.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล การสอนของครู	115.83	152.661	.719	.956	134.75	230.295	.800	.985
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล									
26.	มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง	115.75	155.936	.683	.957	134.73	230.922	.885	.984
27.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูล การวัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและตรวจสอบได้	115.88	156.369	.609	.957	134.55	238.049	.599	.985
28.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน	115.85	156.490	.626	.957	134.70	229.446	.910	.984
29.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	115.78	155.307	.693	.957	134.70	230.831	.835	.984
30.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป	115.80	155.446	.706	.957	134.68	228.379	.916	.984

สภาพปัจจุบัน	
Cronbach's Alpha	.958

ความคาดหวัง	
Cronbach's Alpha	.985

ตารางสรุปตอนที่ 1

สถานภาพผู้ตอบด้านเพศ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	code
ชาย	44	24.31	1
หญิง	137	75.69	2
รวม	181	100	

สถานภาพผู้ตอบด้านอายุ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	code
ต่ำกว่า 25 ปี	3	1.66	1
25 – 35 ปี	54	29.83	2
36 – 45 ปี	66	36.46	3
46 ปีขึ้นไป	58	32.05	4
รวม	181	100	

สถานภาพผู้ตอบด้านวุฒิการศึกษา

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	code
ปริญญาตรี	138	76.24	1
สูงกว่าปริญญาตรี	43	23.76	2
อื่นๆ โปรรตระบุ.....	0	0	3
รวม	181	100	

สถานภาพผู้ตอบด้านประสบการณ์สอน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	code
1 – 10 ปี	63	34.81	1
11 – 20 ปี	108	59.67	2
21 – 30 ปี	7	3.87	3
มากกว่า 30 ปี	3	1.65	4
รวม	181	100	

สถานภาพผู้ต่อต้านระดับชั้นที่สอน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ	code
ประถมศึกษาตอนต้น	39	21.55	1
ประถมศึกษาตอนปลาย	49	27.07	2
มัธยมศึกษาตอนต้น	71	39.23	3
มัธยมศึกษาตอนปลาย	22	12.15	4
รวม	181	100	

นางสาวสุรีย์ พายม (ผู้วิจัย)

20 เมษายน 2559





ภาคผนวก ง
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

โรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธารวาส)
 ๑ ถนนการุณราชฤทธิ์ ตำบลตลาด
 อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 ๘๔๐๐๐

วันที่ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ลงนามในหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย
 เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ)

ข้าพเจ้านางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา
 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มีความประสงค์ขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อเชิญ
 ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาทำยนี้ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ
 สุรีย์ พยายาม
 (นางสาวสุรีย์ พยายาม)

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
 เพื่อโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาทำยนี้

.....
 (ผศ.ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)
 อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ

หมายเหตุ นักศึกษาส่งเอกสารต้นฉบับให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา และส่งไฟล์มาที่
Choo_2500@yahoo.com



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (ป)/๓๓๓

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการสาระนิพนธ์ จำนวน ๓ ชุด

ด้วยนางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตามโครงการสาระนิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้น จากอาจารย์ที่ปรึกษาสาระนิพนธ์ไว้ชิ้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การบริหารการศึกษา และ การนิเทศการสอน ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรถนพ จินะวัฒน์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๖๐

โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ที่ ศธ.....

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสากล ขวัญทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการสาระนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสุรียห์ พายาม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษาศาखाวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำสาระนิพนธ์ เรื่องแนวทางการพัฒนาระบบการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตามโครงการสาระนิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำสาระนิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้น จากอาจารย์ที่ปรึกษาสาระนิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัยทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การบริหารการศึกษาศาสตร์ และการนิเทศการสอน ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณพ จินะวัฒน์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๕๗๐

โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๓๓๑

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย
เรียน นางจิระวรรณ บุญปลอด
สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการสารนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตามโครงการสารนิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้น จากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การบริหารการศึกษา และ การนิเทศการสอน ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.อรอรณพ จินะวัฒน์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๗๐

โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

วันที่..... ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ลงนามในหนังสือขอตกลงเครื่องมือวิจัย

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ)

ข้าพเจ้านางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาแขนงวิชาบริหารการศึกษาศาखाวิชาศึกษาศาสตร์ มีความประสงค์ขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือวิจัยจาก โรงเรียนเทศบาลเมืองท่าข้าม ๑ ตำบลท่าข้าม อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาทำยนี้ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ
สุรีย์ พยายาม
(นางสาวสุรีย์ พยายาม)

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
เพื่อโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาทำยนี้

.....
(ผศ.ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ

หมายเหตุ นักศึกษาส่งเอกสารต้นฉบับให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา และส่งไฟล์มาที่
Choo_2500@yahoo.com



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๔๓๗

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาลเมืองท่าข้าม ๑
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๔๐ ฉบับ

ด้วยนางสาวสุรีย์ พายาม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำสารนิพนธ์ เรื่อง แนวทาง การพัฒนาระบบ การนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ตามโครงการ สารนิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย โดยจัดส่งแบบสอบถามสำหรับ ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน ๑ ชุด และครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอน จำนวน ๓๙ ชุด รวมแบบสอบถามทั้งหมด ๔๐ ชุด ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อ การพัฒนาระบบการนิเทศการสอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุเคราะห์ให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือตาม วัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๘๕๐๕
โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗
เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๘๔-๐๕๓-๑๑๔๔

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

วันที่..... มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ลงนามในหนังสือขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ)

ข้าพเจ้า นางสาวสุรีย์ พายยม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหาร
การศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มีความประสงค์ขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาล
นครสุราษฎร์ธานี จำนวน ๕ โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล ๑ (แดงอ่อนเผดิมวิทยา), โรงเรียนเทศบาล
๓ (ตลาดล่าง) , โรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธารวาส) , โรงเรียนเทศบาล ๕ และโรงเรียนกีฬาเทศบาล
นครสุราษฎร์ธานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาทำยนี้ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ
สุรีย์ พายยม
(นางสาวสุรีย์ พายยม)

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
เพื่อโปรดลงนามในหนังสือที่แนบมาทำยนี้

.....
(ผศ.ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร)
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ

หมายเหตุ นักศึกษาส่งเอกสารต้นฉบับให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา และส่งไฟล์มาที่
Choo_2500@yahoo.com



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๖๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๖ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ด้วยนางสาวสุรีย์ พายาม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษาศา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการ
นิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจาก โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษา
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน ๕ โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล ๑ (แดงอ่อนเมธิมวิทยา) , โรงเรียนเทศบาล ๓
(ตลาดล่าง) , โรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธาราม) , โรงเรียนเทศบาล ๕ และโรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์
ธานี ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการ
พัฒนาการนิเทศการสอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล
เพื่อการวิจัย ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน
และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๗๐
โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๖๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๖ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๑ (แดงอ่อนเขตมิวิทยา)
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๓๙ ฉบับ

ด้วยนางสาวสุรีย์ พายยม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือมายังผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาของท่าน ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม แล้วนางสาวสุรีย์ พายยม นักศึกษาหลักสูตรดังกล่าวจะเป็นผู้เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ภายในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๗๐
โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๖๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๖ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๓ (ตลาดล่าง)
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๓๖ ฉบับ

ด้วยนางสาวสุรีย์ พายยม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือมายังผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาของท่าน ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม แล้วแล้วนางสาวสุรีย์ พายยม นักศึกษาหลักสูตรดังกล่าวจะเป็นผู้เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ภายในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๗๐
โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๖๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๖ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธิาวาส)
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๔๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวสุรีย์ พายยม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือมายังผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาของท่าน ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม แล้วนางสาวสุรีย์ พายยม นักศึกษาหลักสูตรดังกล่าว จะเป็นผู้เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ภายในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๗๐
โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๖๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๖ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล ๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๕๔ ฉบับ

ด้วยนางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือมายังผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาของท่าน ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม แล้วนางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรดังกล่าวจะเป็นผู้เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ภายในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๗๐

โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ที่ ศธ ๐๕๑๒.๑๖ (บ)/๖๐

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๖ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนกีฬาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษาศา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการ
นิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือมายังผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา
ของท่าน ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม แล้วนางสาวสุรีย์ พยายาม นักศึกษาหลักสูตรดังกล่าว จะ
เป็นผู้เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ภายในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูล
เพื่อการวิจัย ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน
และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ จินะวัฒน์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา
โทร. ๐ ๒๕๐๓ ๒๘๗๐
โทรสาร ๐ ๒๕๐๓ ๓๕๖๖-๗



ภาคผนวก จ
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งแยกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ คือ

- 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
- 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน
- 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์การสอน ช่วงชั้นที่สอน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอน เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

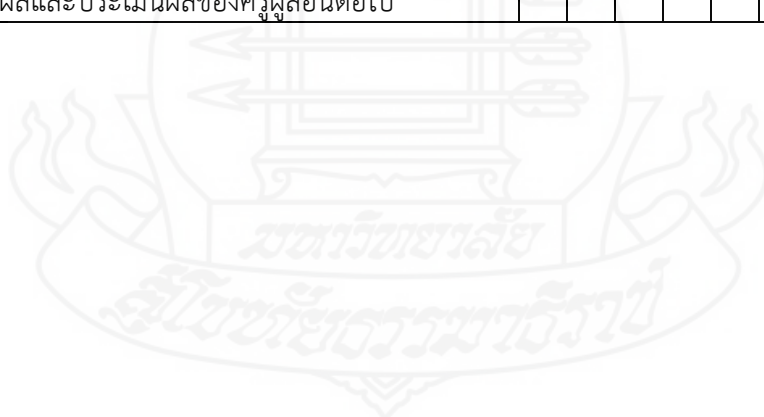
ข้อมูลที่ได้นี้ ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการบริหารงานของข้าราชการครู จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความจริง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาวสุรีย์ พยายาม

นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ข้อ ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น									
		สภาพปัจจุบัน ต่อการนิเทศ การสอน					ความคาดหวัง ต่อการนิเทศ การสอน				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล											
26.	มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง										
27.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลการวัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและตรวจสอบได้										
28.	มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบเพื่อสะดวกแก่การใช้งาน										
29.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น										
30.	มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป										



ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอน สำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

- 1.1.....
- 1.2.....
- 1.3.....
- 1.4.....
- 1.5.....

2. ด้านการจัดการเรียนรู้

- 2.1.....
- 2.2.....
- 2.3.....
- 2.4.....
- 2.5.....

3. ด้านการผลิตและ การใช้สื่อการเรียนการสอน

- 3.1.....
- 3.2.....
- 3.3.....
- 3.4.....
- 3.5.....

4. ด้านการวัดผลและประเมินผล

- 4.1.....
- 4.2.....
- 4.3.....
- 4.4.....
- 4.5.....

ภาคผนวก ฉ

แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อหาแนวทางการพัฒนา



รายชื่อผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบ
ในงานวิจัยเรื่อง: แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
 ผู้วิจัย นางสาวนางสาวสุรีย์ พยายาม หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา
 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
1.	นายสมชาย ชิดเชื้อ	ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา	สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
2.	นางจิระวรรณ บุญปลอด	หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์	สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
3.	นายสุเวช รุ่งแดง	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	โรงเรียนเทศบาล๑ (แตงอ่อนเมดิมิวิทยา)
4.	นางธิดารัตน์ นิตยัณรา	หัวหน้างานวิชาการ	โรงเรียนเทศบาล๑ (แตงอ่อนเมดิมิวิทยา)
5.	นางสิริสมบุรณ์ อุเงิน	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	โรงเรียนเทศบาล๓ (ตลาดล่าง)
6.	นางประไพ พลศร	หัวหน้างานวิชาการ	โรงเรียนเทศบาล๓ (ตลาดล่าง)
7.	นางสุรัชฎา ชูเลขา	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	โรงเรียนเทศบาล๔ (วัดโพธารวาส)
8.	นางเพียงใจ บุญประสงค์	หัวหน้างานวิชาการ	โรงเรียนเทศบาล๔ (วัดโพธารวาส)
9.	นางสาวรัตนา บัวเพชร	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	โรงเรียนเทศบาล๕
10.	นายพรชัย หวัดคล้าย	หัวหน้างานวิชาการ	โรงเรียนเทศบาล๕
11.	นายพิศิษฐ์ เนียมมกุล	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	โรงเรียนกีฬา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
12.	นางกาญจณิกา รัตน์สุวรรณ	หัวหน้างานวิชาการ	โรงเรียนกีฬา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อการวิจัย
เรื่อง แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษา
เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อการวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งแยกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ คือ

- 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
- 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน
- 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล

ผู้วิจัยได้นำเสนอแบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อการวิจัยเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศเพื่อประกอบการพิจารณา

ส่วนที่ 2 เอกสารประกอบการพิจารณา ได้แก่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 และตารางสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

ขอความอนุเคราะห์ท่าน ในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ โปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบหรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้

ข้อมูลที่ได้นี้ ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการบริหารงานของท่าน จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความจริง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ตลอดจนหัวหน้างานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการพิจารณาให้ความเห็นชอบในครั้งนี้

นางสาวสุรีย์ พยายาม

นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา
 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ส่วนที่ 1

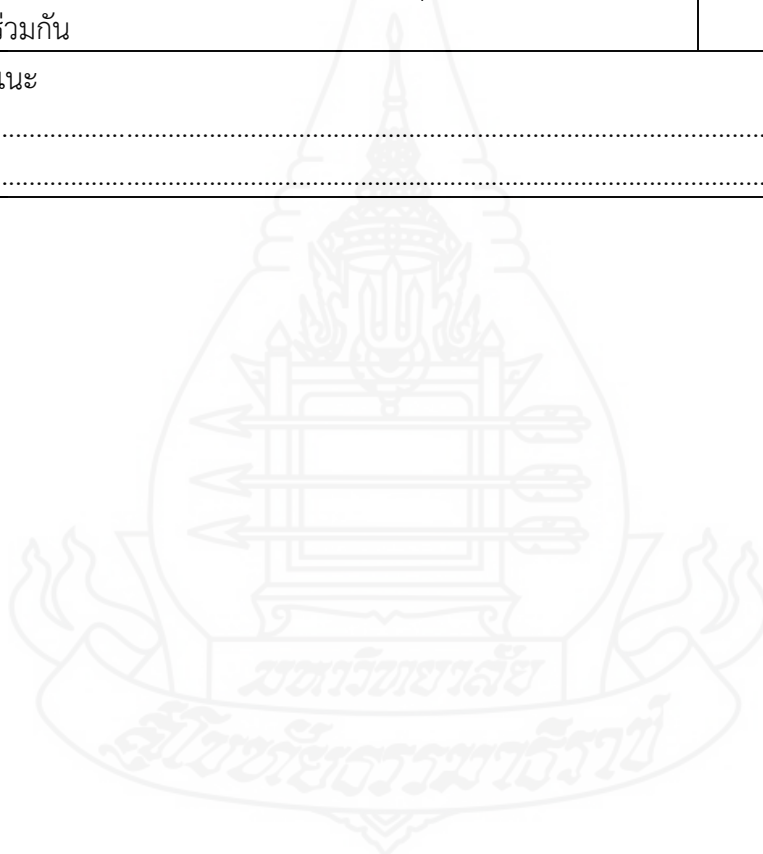
แบบพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอน
ในโรงเรียน สังกัดสำนักการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ท่านให้ความเห็นชอบ

ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน		
1.1 ควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา ได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องภูมิปัญญาท้องถิ่น ห้องสมุด สวนสมุนไพร สนามกีฬากลางแจ้ง-ในร่ม สนามเด็กเล่นห้องศิลปะ ห้องลูกเสือ ห้องกิจกรรมพิเศษอื่นๆ ให้เพียงพอและสะดวกต่อการใช้งานของนักเรียน		
1.2 ควรจัดกิจกรรม/โครงการพบปราชญ์ท้องถิ่น อย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง โดยการเชิญผู้ปกครองหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้ามาเป็นวิทยากรให้ความรู้ ภายในสถานศึกษา		
1.3 สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในท้องถิ่น ได้แก่ เครือข่ายการเรียนรู้ระดับบุคคล ระดับชุมชน ระดับสถาบัน		
ข้อเสนอแนะ		
.....		
.....		
.....		

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2. มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ		
2.1 สนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง โดยจัดให้มีกิจกรรม/โครงการประกวดสื่อการเรียนการสอนเป็นประจำทุกปี		
2.2 ควรจัดให้มีการจัดนิทรรศการสื่อการเรียนการสอน มีการสาธิตการใช้สื่อฯ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางแก่ครูผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้อง		
2.3 ควรจัดให้มีการระดมความคิดเห็นในกลุ่มสาระฯ เพื่อจัดทำสื่อร่วมกัน		
ข้อเสนอแนะ		

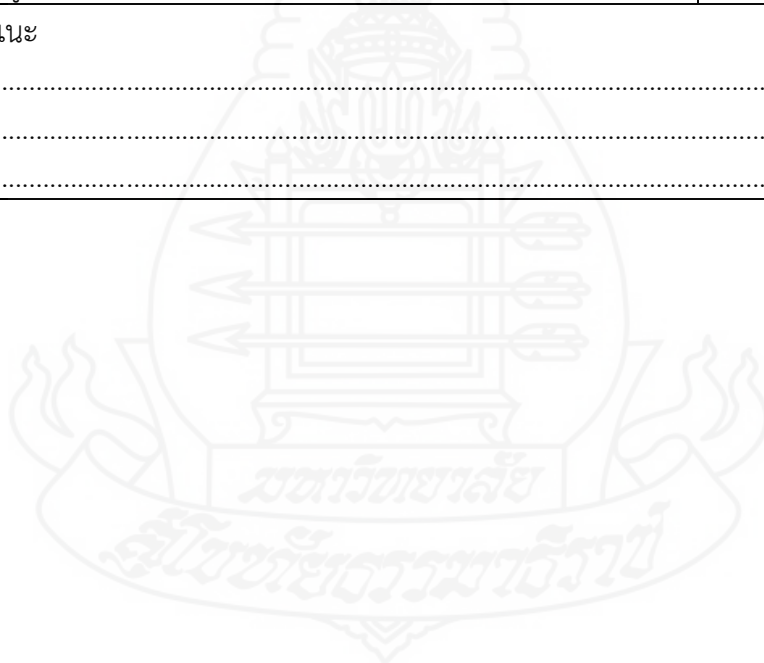


แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3. มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน		
3.1 ควรเร่งรัดจัดสรรงบประมาณด้านสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมที่เหมาะสม และเพียงพอมาใช้ประกอบการสอน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ กระดานอัจฉริยะ เป็นต้น		
3.2 การวางระบบสัญญาณเชื่อมต่อสัญญาณWi-Fi ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวกแก่การใช้งานของครูและนักเรียน		
3.3 สนับสนุนจัดสรรงบประมาณด้านคอมพิวเตอร์สำหรับครู เพื่อให้ครูได้มีการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) หรือ (CAI) เป็นกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์นำเสนอเนื้อหาเรื่องราวต่างๆ มีลักษณะเป็นการเรียนโดยตรง และเป็นการเรียนรู้แบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic) หรือ (E-mail) เพื่อใช้รับส่งข่าวสาร ข้อมูล รูปภาพ และส่งงานให้ครูตรวจในแต่ละกลุ่มสาระฯ		
3.4 นำระบบ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอน		
3.5 การเรียนทางไกลผ่านระบบดาวเทียม		
ข้อเสนอแนะ		

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ		
1.1 กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิด (Thinking Instruction) ซึ่งต้องอาศัยสิ่งเร้า (สื่อ) สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม (บรรยากาศการเรียนรู้) ที่จะฝึกให้นักเรียนคิด วิเคราะห์ และเขียน วิธีการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุม ต่อเนื่อง การจัดการเรียนการสอนตามสภาพจริง เรียนรู้จากธรรมชาติ เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง		
1.2 กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากการวางแผน ปฏิบัติกิจกรรมตามแผน ประเมินผล แก้ไขและพัฒนา สรุปและรายงาน เพื่อช่วยส่งเสริมและพัฒนาทักษะการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียนได้ดี		
1.3 กำหนดนโยบายให้ครูจัดการเรียนรู้ที่มีการใช้ประโยชน์จากสื่อทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร จุลสาร หนังสืออ่านประกอบ ใบงาน เอกสาร ภาพ สื่อ ICT ได้แก่ Power point VCD YouTube Internet เพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน		
ข้อเสนอแนะ		

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2. มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย		
2.1 กำหนดนโยบายให้ครูนำหลักการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เห็นว่าเหมาะสมกับสภาพผู้เรียน มาใช้ในการออกแบบการเรียนรู้อย่างจริงจัง		
2.2 ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้		
2.3 ควรจัดอบรม ศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จากโรงเรียนต่างสังกัด เพื่อให้เกิดแนวคิดใหม่ๆ ในออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย		
2.4 ลดภาระงานอื่น ไม่ดึงครูออกจากห้องเรียน ปรับบทบาทหน้าที่ครูให้ทำหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่		
ข้อเสนอแนะ		



แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3. มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้		
3.1 กำหนดนโยบายให้ครูปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นทักษะการปฏิบัติให้มากกว่าสอนตามปกติ เน้นทักษะชีวิตมากกว่าเนื้อหาในบทเรียน		
3.2 กำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบทบาทผู้เรียนให้มากที่สุด โดยบทบาทผู้เรียนเป็นผู้แสดงความคิดเห็น ผู้วางแผนการทำงาน ผู้ลงมือปฏิบัติ ผู้นำเสนอผลงาน และบทบาทครูคือผู้สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน กระตุ้นผู้เรียนโดยใช้คำถาม ส่งเสริมการใช้ Mind Mapping วางแผนการทำงานร่วมกับผู้เรียน เป็นต้น		
3.3 สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูมีการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการสอน เช่น บรรยากาศที่ท้าทาย (Challenge) บรรยากาศที่มีอิสระ (Freedom) บรรยากาศที่มีการยอมรับนับถือ (Respect) บรรยากาศแห่งการควบคุม บรรยากาศที่มีความอบอุ่น (Warmth) บรรยากาศแห่งความสำเร็จ (Success)		
3.4 สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน เพื่อช่วยส่งเสริมให้กระบวนการเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยสร้างความสนใจใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษา ตลอดจนช่วยสร้างเสริมความมีระเบียบวินัยให้แก่ผู้เรียน		
3.5 สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูได้เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ได้รู้จักทำงานร่วมกัน รู้จักสิทธิและหน้าที่ของตนเอง มีเหตุมีผล นักเรียนและครูยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เพื่อนักเรียนรู้สึกสบายใจในการเรียน ถือเป็นบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี		
ข้อเสนอแนะ		

ด้านการวัดผลและประเมินผล

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
<p>1. มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผลประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>		
<p>1.1 กำหนดนโยบายให้ครูจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการวัดและประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้การสอนอย่างต่อเนื่อง บันทึก วิเคราะห์ แปลความหมายข้อมูล แล้วนำมาใช้ในการส่งเสริมหรือปรับปรุงแก้ไขการเรียนรู้ของผู้เรียนและการสอนของครู</p>		
<p>1.2 กำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผลในห้องเรียนทุกวัน เพื่อให้รู้จุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ผู้สอนต้องใช้วิธีการและเครื่องมือการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การซักถาม การระดมความคิดเห็น การใช้แฟ้มสะสมงาน การใช้ภาระงานที่เน้นการปฏิบัติ การประเมินความรู้เดิม การให้ผู้เรียนประเมินตนเอง การให้เพื่อนประเมินเพื่อน การประเมินชิ้นงาน และการใช้เกณฑ์การให้คะแนน</p>		
<p>1.3 กำหนดให้ครูมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนในลักษณะคำแนะนำที่เชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ ทำให้เกิดการเรียนรู้ มีความคิด ความเข้าใจ ทักษะประสบการณ์ ที่ถูกต้องชัดเจน</p>		
<p>1.4 กำหนดให้มีการปรับกระบวนการวัดผล เร่งรัดปรับการประเมินผลรอบด้านที่เป็นการประเมินเพื่อพัฒนาการ ดูกระบวนการคิด วิธีการ และขั้นตอนมากกว่าการสอบเพียงทอมละ 1-2 ครั้ง</p>		
<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2. มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป		
2.1 จัดอบรม ศึกษาดูงาน การนิเทศกำกับติดตาม ให้ความรู้แก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินผลที่ถูกต้อง		
2.2 กำหนดนโยบายให้ครูนำรูปแบบการวัดผลประเมินผลแบบต่างๆมาใช้เป็นมาตรฐานมาใช้กับผู้เรียน เพื่อตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคล เน้นวัดตามสภาพจริง เช่น รูปแบบการสังเกต รูปแบบการสัมภาษณ์ รูปแบบการใช้แบบประเมินการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการเขียน รูปแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม เป็นต้น		
2.3 กำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงให้มากที่สุดมีความต่อเนื่อง โดยเพิ่มสัดส่วนคะแนนภาคปฏิบัติ ลดสัดส่วนคะแนนการสอบลงหรืออาจไม่มีการสอบ เพื่อให้นักเรียนเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเรียนรู้ มากกว่าการสอบ ซึ่งจะสามารถตอบสนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้เช่นเดียวกัน		
ข้อเสนอแนะ		

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3. มีการบริหารจัดการที่ให้คุณครูสามารถจัดทำสารสนเทศการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวกแก่การใช้งาน		
3.1 กำหนดนโยบายให้คุณครูร่วมวางแผนและออกแบบการประเมินจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการวัดและประเมินการจัดการศึกษา พัฒนาบุคลากร สนับสนุนงบประมาณ จัดทำระบบสารสนเทศที่ดี สนับสนุนให้มีวัฒนธรรมการประเมิน จัดให้มีระบบกำกับติดตามที่ดี และสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการวัดและประเมินที่มีประสิทธิภาพ		
3.2 กำหนดนโยบายให้คุณครูจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการวัดและประเมินผ่านระบบ IT เพื่อความสะดวกในการเรียนรู้ใช้ข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลได้ทุกกลุ่มคนที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน		
3.3 จัดสรรงบประมาณด้าน IT และการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล และเรียนรู้ใช้ข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา		
ข้อเสนอแนะ		

ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ		
1.1 ควรให้มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน		
1.2 จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแผนการนำหลักสูตรไปใช้ร่วมกันระหว่างโรงเรียนจัดให้มีการอบรมโดยเน้นเป็นกลุ่มสาระฯ		
1.3 จัดให้มีการประชุมปฏิบัติ ด้านการปรับโครงสร้างเวลาเรียน ตารางเรียน และจัดทำแผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนรู้ที่ออกแบบไว้		
1.4 กำหนดให้ใช้รูปแบบ Backward Design ในการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ โดยอิงกับมาตรฐานการเรียนรู้ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ		
1.5 เร่งรัดปรับปรุงหลักสูตร เปลี่ยนแปลงห้องเรียน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งที่เป็นประโยชน์ สอดคล้องกับชีวิตจริง สร้างคนดี คิดดี ทำดี		
ข้อเสนอแนะ		
.....		
.....		
.....		

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2. มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร		
2.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนหลักสูตรฯ และปรับปรุงหลักสูตร โดยทบทวนจุดแข็ง จุดอ่อนของหลักสูตรสถานศึกษาในแต่ละองค์ประกอบ เช่น วิสัยทัศน์ โครงสร้างเวลาเรียน การจัดตารางเรียน เป็นต้น		
ข้อเสนอแนะ		

แนวทางการพัฒนา	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
3. มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้		
3.1 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันระหว่างสถานศึกษา ชุมชน ภาครัฐหรือข่าย ในการระดมความคิด เพื่อปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ ความต้องการของผู้เรียน ภายใต้สภาพบริบทของชุมชน สังคม		
3.2 กำหนดให้ครูและผู้บริหาร ร่วมกันตรวจสอบปรับปรุงและพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษาเกี่ยวกับทิศทางการจัดการศึกษา หน่วยการเรียนรู้ การใช้โครงสร้างเวลาเรียน ตารางเรียน แผนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน		
3.3 กำหนดให้ครู ดำเนินการประเมินเพื่อการพัฒนาหลักสูตร โดยพิจารณาด้านโครงสร้างเวลาเรียน การจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการเรียนรู้		
ข้อเสนอแนะ		

ส่วนที่ 2

เอกสารประกอบการพิจารณา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 และ ตารางสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 4 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

จากการตอบแบบสอบถามถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 181 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ($\bar{X} 1$) และค่าเฉลี่ยของความคาดหวัง ($\bar{X} 2$) มาจัดลำดับ โดยหาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index: PNI) แบบปรับปรุง เป็นสูตรที่ปรับปรุงจาก PNI ดั้งเดิมโดย นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช $PNI_{modified} = (I - D) / D$ ดังตาราง

การนิเทศการสอนของครูผู้สอน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน $\bar{X} 1$	ค่าเฉลี่ยของ ความคาดหวัง $\bar{X} 2$	ค่าดัชนีความ ต้องการจำเป็น PNI	ลำดับ
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและ การนำหลักสูตรไปใช้	3.80	4.68	0.23	4
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.60	4.68	0.30	2
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการ เรียนการสอน	3.51	4.68	0.33	1
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล	3.65	4.68	0.28	3

ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการนิเทศการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี พบว่า ลำดับที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด ได้แก่ ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน (PNI = 0.33) รองลงมาเป็นด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (PNI = 0.30) ด้านการวัดผลและประเมินผล (PNI = 0.28) และด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ (PNI = 0.23) โดยแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

ค่าความต้องการจำเป็นลำดับที่ 1

รายการ	$\bar{X} 1$	$\bar{X} 2$	PNI	ลำดับ
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน				
3.1 มีการบริหารจัดการเพื่อให้ครูสามารถจัดหา เลือกใช้สื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหาสาระ	3.56	4.69	0.32	4
3.2 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่สร้างสรรค์ เช่น มีการสาธิตการใช้สื่อฯ การประกวดสื่อฯ และการจัดนิทรรศการสื่อฯ	3.45	4.70	0.36	2
3.3 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้แก่นักเรียน	3.52	4.70	0.34	3
3.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน	3.40	4.66	0.37	1
3.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถนำผู้เรียนไปศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหาตามหลักสูตร	3.67	4.65	0.27	5

ค่าความต้องการจำเป็นลำดับที่ 2

รายการ	$\bar{X} 1$	$\bar{X} 2$	PNI	ลำดับ
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้				
2.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเรื่องที่ทำการเรียนการสอน	3.65	4.70	0.29	4
2.2 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการ การเรียนรู้ที่หลากหลายโดยคำนึงถึงสภาพผู้เรียน ความถนัด ความสนใจ สิ่งแวดล้อมและความต้องการเป็นหลัก	3.64	4.65	0.28	6
2.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถเลือกวิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และสภาพผู้เรียน	3.70	4.69	0.27	7
2.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง จนเกิดผลการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ชีวิตจริงได้	3.70	4.69	0.27	7
2.5 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างมีการจัดลำดับขั้นตอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง	3.62	4.67	0.29	4
2.6 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยครูเป็นผู้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำให้คำปรึกษาในระหว่างที่ผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้	3.57	4.70	0.32	3
2.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่ฝึกให้นักเรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	3.45	4.68	0.36	1
2.8 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย	3.48	4.69	0.35	2

ค่าความต้องการจำเป็นลำดับที่ 3

รายการ	\bar{X} 1	\bar{X} 2	PNI	ลำดับ
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล				
4.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถจัดกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพผู้เรียน ว่ามีความรู้พื้นฐาน และทักษะที่จำเป็นต่างๆ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ระดับใด	3.71	4.68	0.26	6
4.2 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถออกแบบเครื่องมือการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เช่น แบบการสังเกต การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การทดสอบ การบันทึก การจัดอันดับ การให้ปฏิบัติจริง และ สังคมมิติ เป็นต้น	3.74	4.65	0.24	9
4.3 มีแนวทางที่ทำให้ครูสามารถเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.69	4.64	0.26	6
4.4 มีการบริหารจัดการที่ทำให้ครูสามารถเปิดโอกาสให้ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและ ประเมินผลการสอนของครู	3.66	4.66	0.27	5
4.5 มีกระบวนการจัดการให้ครูสามารถวัดผลและ ประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง	3.75	4.69	0.25	8
4.6 มีกระบวนการที่ให้ครูสามารถจัดเก็บข้อมูลการ วัดผลและประเมินผลอย่างมีระบบและตรวจสอบได้	3.60	4.69	0.30	4
4.7 มีการบริหารจัดการที่ให้ครูสามารถจัดทำสารสนเทศ การวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ เพื่อสะดวก แก่การใช้งาน	3.55	4.67	0.32	3
4.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการวัดผล ประเมินผล มาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ หรือ ปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูผู้สอนให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.57	4.73	0.33	1
4.9 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถนำผลการปรับปรุง ไปเป็นแนวทางการพัฒนากระบวนการวัดผลและ ประเมินผลของครูผู้สอนต่อไป	3.57	4.73	0.33	1

ค่าความต้องการจำเป็นลำดับที่ 4

รายการ	$\bar{X} 1$	$\bar{X} 2$	PNI	ลำดับ
1. ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้				
1.1 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดจุดมุ่งหมายของหลักสูตรให้เหมาะสมกับระดับชั้นของผู้เรียน	3.80	4.66	0.23	5
1.2 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.78	4.67	0.24	2
1.3 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถวางแผนการนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ อย่างเป็นระบบ	3.75	4.69	0.25	1
1.4 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถปรับเนื้อหารายวิชาในหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นและผู้เรียน	3.78	4.66	0.23	5
1.5 มีกระบวนการจัดการที่ทำให้ครูสามารถจัดทำหน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสารประกอบหลักสูตร ตลอดจนการวัดผลและประเมินผล	3.94	4.76	0.21	8
1.6 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถวิเคราะห์ วิพากษ์ และประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตร	3.72	4.63	0.24	2
1.7 มีเทคนิควิธีการที่ทำให้ครูสามารถกำหนดเนื้อหาสาระและประสบการณ์การเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างสอดคล้อง และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพท้องถิ่น หรือสังคมในปัจจุบัน	3.85	4.68	0.22	7
1.8 มีกระบวนการที่ทำให้ครูสามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และพัฒนาหลักสูตรได้	3.78	4.67	0.24	2

ตารางสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด

จากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด จำนวน 181 คน ในมุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 3) ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล ซึ่งแต่ละด้าน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 44 คน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนฯ ในมุมมอง 4 ด้าน	ความถี่
1. ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้	
1.1 ควรให้มีการสำรวจความต้องการของผู้เรียนเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตร	5
1.2 จัดให้มีการศึกษาดูงานด้านหลักสูตร จัดให้มีการอบรมโดยเน้นเป็นกลุ่มสาระฯ	5
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	
2.1 ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูสามารถออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยใช้วิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย คำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน	22
2.2 ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติมากกว่าสอนตามปกติ เน้นทักษะชีวิตมากกว่าเนื้อหาในบทเรียน	12
2.3 ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	6
2.4 ควรจัดอบรม ศึกษาดูงานเกี่ยวกับแนวทางการเรียนรู้ร่วมกัน ที่เน้นการทดลองหรือปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดการให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การสอนแบบโครงงาน การเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	5
2.5 ควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้ที่ฝึกให้นักเรียนมีทักษะด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบ	5
3. ด้านการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน	
3.1 ควรจัดสรรงบประมาณด้านสื่อเทคโนโลยี นวัตกรรมที่เหมาะสม และเพียงพอมาใช้ประกอบการสอน เช่น โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีซีดี เครื่องคอมพิวเตอร์ กระดานอัจฉริยะ สัญญาณWi-Fi เป็นต้น	14
3.2 ครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและเนื้อหา มีความคงทน	11
3.3 จัดให้มีการประกวดสื่อการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาการทำสื่อการเรียนการสอนให้น่าสนใจและเป็นแนวทางแก่ผู้สนใจ	6

แนวทางการพัฒนาการนิเทศการสอนสำหรับครูผู้สอนฯ ในมุมมอง 4 ด้าน	ความถี่
3.4 จัดสรรงบประมาณด้านแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา หรือห้องพิเศษต่างๆ ให้เพียงพอของนักเรียน	5
3.5 จัดให้มีการระดมความคิด เพื่อจัดทำสื่อร่วมกันในกลุ่มสาระฯ	5
4. ด้านการวัดผลและประเมินผล 4.1 ดำเนินการกระตุ้นให้ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย เน้นวัดตามสภาพจริง 4.2 จัดอบรม ศึกษาดูงาน การนิเทศให้ความรู้แก่ครูผู้สอนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินผล 4.3 สนับสนุนส่งเสริมให้ครูสามารถนำผลที่ได้จากการวัดผลประเมินผลมาใช้ในการวางแผนจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 4.4 สนับสนุนส่งเสริมให้ครูนำรูปแบบการวัดผลประเมินผลแบบต่างๆ มาใช้เป็นมาตรฐานมาใช้กับผู้เรียน	19 5 5 6



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวสุรีย์ พยายม
วัน เดือน ปีเกิด	2 ธันวาคม 2523
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2545
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนเทศบาล ๔ (วัดโพธารวาส) สำนักการศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
ตำแหน่ง	ครู วิทยฐานะชำนาญการ

