

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นางอัจฉรา มณีรัตน์

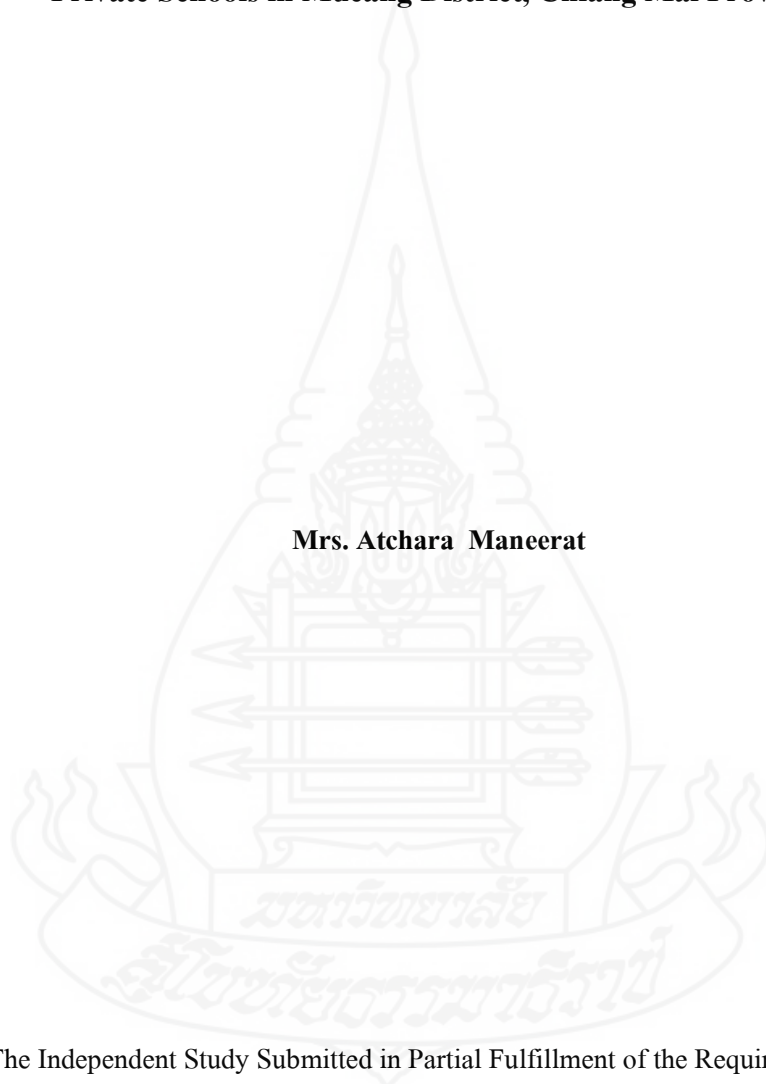


การศึกษาครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2559

**The Operation of Internal Quality Assurance at Basic Education Level of
Private Schools in Mueang District, Chiang Mai Province**

Mrs. Atchara Maneerat



The Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies

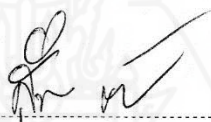
Sukhothai Thammathirat Open University

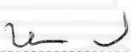
2016

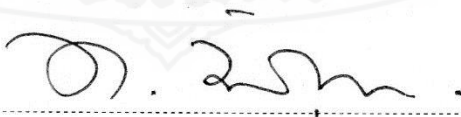
หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้น
พื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อและนามสกุล นางอัจฉรา มณีรัตน์
แขนงวิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ตันตริจนาวงศ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ตันตริจนาวงศ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. นุชลือ ทองอยู่)


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษา นางอัจฉรา มณีรัตน์ รหัสนักศึกษา 2572300776

ปริญญา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิธรรม ดันตริจนาวงศ์ ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (2) เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร 20 คน หัวหน้างาน 20 คน และครู 295 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 335 คน จากสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า มีความเที่ยงเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่

ผลการศึกษา พบว่า (1) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรการส่งเสริม การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ การจัดการ และคุณภาพผู้เรียน (2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ด้านคุณภาพผู้เรียน และมาตรการส่งเสริม โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนใหญ่พิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการจัดการและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน.

คำสำคัญ การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเอกชน การศึกษาขั้นพื้นฐาน

Independent Study title: The Operation of Internal Quality Assurance at Basic Education Level of Private Schools in Mueang District, Chiang Mai Province

Author: Mrs. Atchara Maneerat; **ID:** 2572300776;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Independent Study advisor: Dr. Suttiwan Tuntirojanawong, Associate Professor;

Academic year: 2016

Abstract

The purposes of this research were (1) to examine the operation of internal quality assurance at basic education level of private schools in Mueang district, Chiang Mai province, and (2) to compare the levels of operation of internal quality assurance at basic education level of private schools in Mueang district, Chiang Mai province, as classified by school size.

The sample consisted of 335 school personnel classified into 20 administrators, 20 section heads, and 295 teachers, obtained by stratified random sampling. The employed research tool was a rating scale questionnaire with reliability coefficient of .96. The data were statistically analyzed using the mean, standard deviation, one-way ANOVA, and Scheffe's pairwise comparison method.

The results were presented as follows: (1) both the overall and by-aspect levels of operation of internal quality assurance at basic education level of private schools in Mueang district, Chiang Mai province were at the highest level; the operational aspects could be ranked based on their rating means as follows: the identity of school, the promotional measures, the creation of learning society, the management, and quality of students, respectively; (2) results of comparison of the operation levels of internal quality assurance at basic education level of private schools in Mueang district, Chiang Mai province, as classified by school size showed significant difference of overall operation at the .05 level of statistical significance, which could be elaborated as follows: in the aspect of quality of students and promotional measures, the operation in small schools was significantly different from those in large and extra-large schools at the .05 level; in the aspects of management and the creation of learning society, the operation in small schools was significantly different from that in medium sized schools at the .05 level; however, no significant difference was found in any other aspects.

Keywords: quality assurance, private school, basic education

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.สุทธีวรรณ ตันตริจนาวงศ์ ที่ให้คำแนะนำและติดตามการทำการศึกษาครั้งนี้ อิศระครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา และขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. บุญลือ ทองอยู่ ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบการศึกษาครั้งนี้และได้สละเวลาชี้แนะและตรวจแก้ไขการศึกษาค้นคว้า อิศระนี้จนสำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน นางจิรากร ทศเกตุ ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนจิตรวิทยา นางจันจิรา อินตะเสา ผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาลวัดท่าสะอาด และนายบุญเลียว หินศรีสุวรรณ ผู้อำนวยการโรงเรียนพุทธโสภณ ที่ได้กรุณาสละเวลาตรวจสอบและให้คำแนะนำ แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา รวมทั้งผู้บริหารและครู โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนทำให้การศึกษาค้นคว้า อิศระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี และตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกท่านผู้ศึกษาขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจในระหว่างศึกษา ให้คำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลืองานทุกอย่างจนช่วยเหลืองานทุกอย่างจนการศึกษาค้นคว้า อิศระในครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงได้ด้วยดีคุณค่าและประโยชน์อันพึงได้จากการศึกษาค้นคว้า อิศระฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบให้แก่ทุกท่านที่มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จและผู้สนใจสนการศึกษาทั้งหมด

อัจฉรา มณีรัตน์

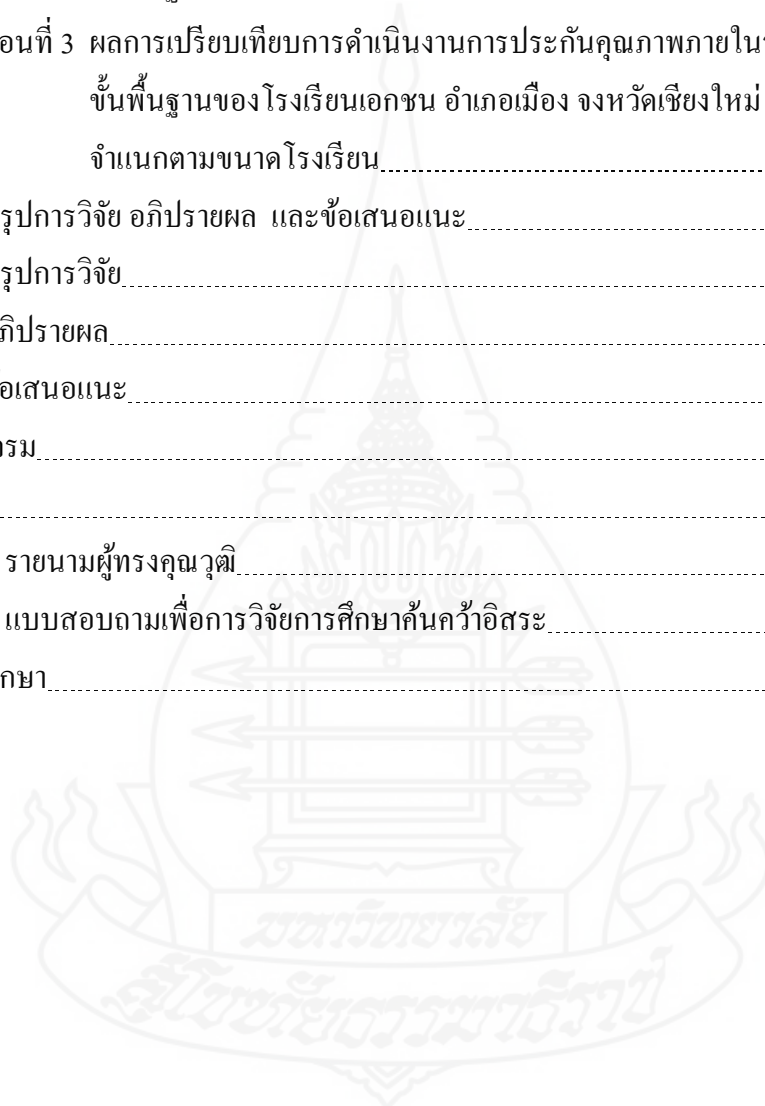
ธันวาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553.....	10
หลักการแนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน การบริหารงานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	73
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	74
การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาศถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง.....	81

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.....	80
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	89
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	98
สรุปการวิจัย.....	98
อภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	107
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	113
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	114
ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัยการศึกษาค้นคว้าอิสระ.....	116
ประวัติผู้ศึกษา.....	124



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	74
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา ที่ปฏิบัติงาน.....	78
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาโดยรวมและรายด้าน.....	80
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านคุณภาพผู้เรียน.....	81
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการจัดการศึกษา.....	84
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้.....	87
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา.....	88
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ด้านมาตรการส่งเสริม.....	89
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	90
ตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนในภาพรวมและรายด้าน.....	91
ตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านคุณภาพผู้เรียน.....	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านคุณภาพผู้เรียน.....	93
ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้.....	94
ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านมาตรการส่งเสริม.....	95



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน.....	30



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศญี่ปุ่น เป็นประเทศที่มีมาตรฐานด้านการศึกษาระดับสูง โดยได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาอันดับ 2 ของโลก โดยระบบการศึกษาของญี่ปุ่นได้รับต้นแบบมาจากระบบการศึกษาของหลายประเทศ อาทิ ประเทศอังกฤษ ฝรั่งเศส และสหรัฐอเมริกา ซึ่งจากการศึกษาพบว่าระบบการจัดการศึกษาของประเทศญี่ปุ่น แบ่งได้ 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1 คือ ปฐมวัย ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ซึ่งได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องจัดทำรายงานการประเมินตนเองเสนอต่อกระทรวงการศึกษา วัฒนธรรม กีฬา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (Ministry of Education, Culture, Sports, Science and Technology หรือ MEXT) โดยพิจารณาจากเอกสารรายงานของสถานศึกษา และการเข้าตรวจประเมินเพื่อยืนยันผลการประเมินตนเอง ระดับที่ 2 อาชีวศึกษา การจัดการศึกษาอยู่ภายใต้การกำกับของ 2 หน่วยงาน ได้แก่ MEXT และกระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการ โดยมีการประเมินทั้งในระดับสถาบันและระดับหลักสูตร และระดับที่ 3 คืออุดมศึกษา ได้แก่ วิทยาลัย สถาบัน และมหาวิทยาลัย การศึกษาระดับนี้อยู่ภายใต้การกำกับของ MEXT โดยมีการประเมินทั้งในระดับสถาบันและระดับหลักสูตร อย่างไรก็ตาม การประเมินคุณภาพภายนอกของประเทศญี่ปุ่นด้านการอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษา กำหนดให้สถานศึกษาต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 7 ปี แต่ถ้าเป็นระดับหลักสูตรวิชาชีพจะได้รับการประเมินอย่างน้อย 1 ครั้งในรอบ 5 ปี หากสถานศึกษาไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานอาจจะต้องเฝ้าติดตามโดยรับการประเมินบ่อยครั้งขึ้น รวมถึงช่วงเวลาของการรับรองมาตรฐานจะสั้นลง (คมศร วงษ์รักษา 2559, Para2)

ปัจจุบันการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทยจำเป็นต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพ โดยมีการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่จะส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานในทุกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันเป็นระบบมุ่งไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล คุณภาพการศึกษาสะท้อนถึงคุณภาพของคนที่เป็ผลิตผลของการจัดการศึกษา ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังมีความเหลื่อมล้ำและแตกต่างกัน

ทั้งในด้านงบประมาณ คุณภาพ บุคลากร หรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยอื่นๆ เช่น ความร่วมมือของกรรมการสถานศึกษา การสนับสนุนจากชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรที่อยู่ใกล้เคียงสถานศึกษา และมีการติดตามช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ในปัจจุบันสถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเอง คุณภาพผู้เรียน และคุณภาพการบริหารจัดการจึงมีความ แตกต่างกัน

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษา ที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และ ต้องพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาของตน ให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหาร เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน อันเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครอง ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ด้วยความจำเป็นที่ต้องประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงเกิดกฎหมายแม่บทปฏิรูปการศึกษา คือพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา ตาม หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ว่า “ให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ทุกระดับประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 48 “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553, น. 13)

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 เพื่อให้ความชัดเจนเกี่ยวกับระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ในส่วนของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในโดยการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง

คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในส่วนของการศึกษาขั้นพื้นฐาน นั้น ยังคงกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติไว้เช่นเดิม กล่าวคือให้สถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายซึ่งได้แก่มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2554) จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการการศึกษา ด้านคุณภาพการสร้างสรรค์แห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจะต้องมีการพัฒนาและประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีใช้กระบวนการบริหารที่ดีสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการบริหารและจัดการศึกษามุ่งให้การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็น “การประกันคุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงผลอันเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด” (กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาพ.ศ. 2553)

การใช้การศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของคนให้มุ่งสู่คุณลักษณะที่สังคมพึงประสงค์จำเป็นต้องใช้การศึกษาที่มีคุณภาพมีกลไกการรักษาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานคุณภาพอย่างต่อเนื่องแต่โดยภาพรวมแล้วคุณภาพการจัดการศึกษาของไทยยังคงเป็นที่วิพากษ์วิจารณ์ว่ามาตรฐานคุณภาพของผู้เรียนยังไม่เป็นที่พึงพอใจของสังคมซึ่งสภาพดังกล่าวมีสาเหตุสำคัญๆหลายประการด้วยกันแต่สาเหตุหนึ่งมาจากการที่ยังไม่ได้ให้ความสำคัญเรื่องการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพอย่างเพียงพอและต่อเนื่องอย่างไรก็ตามมาตรการที่เป็นทางออกของปัญหาดังกล่าวคือการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งโดยระบบได้กำหนดให้มีกลไกการประเมินทั้งประเมินเพื่อตรวจสอบทบทวนและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา (Internal Quality and Intervention) และการประเมินเพื่อให้ได้การรับรองคุณภาพการศึกษา (Quality Accreditation) ดังนั้นแนวทางการประเมินภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่สถานศึกษาจะต้องนำไปดำเนินการเพื่อเป็นการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาว่าดำเนินการพัฒนาเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดแล้วหรือไม่หากพบว่ายังไม่เป็นไปตามมาตรฐานก็จะนำไปสู่การส่งเสริมปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องจนกระทั่งได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและได้ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับรองต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นหน่วยงานของรัฐที่ส่งเสริม สนับสนุนและร่วมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่การศึกษาให้มี

มาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ให้มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และเกณฑ์ตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำเป็นต้องทำเป็นประจำทุกปี เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือ สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา รอบแรก (พ.ศ. 2544 -2548) รอบสอง (พ.ศ. 2549-2553) และรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) แล้วนั้น โรงเรียนเอกชน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ที่ได้รับผลการประเมินคุณภาพภายนอกระดับคุณภาพดีมากจากการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งสามรอบ นั้นมีเพียง 7 โรงเรียน จาก 20 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 35 ทั้งนี้อาจเกิดจากปัจจัยหลายอย่างรวมทั้งการขาดความพร้อมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการการศึกษา ด้านคุณภาพการสร้างสรรค์แห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) 2559)

จากปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เห็นความสำคัญของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับมาวางแผน ปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

2.2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้นำทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญคือ มาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม (แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา, 2554, น. 3) ประกอบกับการวิจัยนี้ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดดังกล่าวแล้วนำมาประยุกต์ใช้และประมวลเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพต่อไปนี้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

- ขนาดของโรงเรียน จำแนกเป็น
1. ขนาดเล็ก
 2. ขนาดกลาง
 3. ขนาดใหญ่
 4. ขนาดใหญ่พิเศษ

ตัวแปรตาม

- การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา เอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
1. ด้านคุณภาพผู้เรียน
 2. ด้านการจัดการศึกษา
 3. ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
 4. ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา
 5. ด้านมาตรการส่งเสริม

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

โรงเรียนเอกชนที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกันมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญคือ มาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม

5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 20 คน หัวหน้างานจำนวน 20 คน ครูผู้สอนจำนวน 2,697 คน รวม 2,737 คน ในสถานศึกษาเอกชน อำเภอ เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558

5.3 ตัวแปรที่ใช้

5.3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดโรงเรียนจำแนกเป็น ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ

5.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 5 ด้าน 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน 2) ด้านการจัดการศึกษา 3) ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 5) ด้านมาตรการส่งเสริม

6. นิยามศัพท์

6.1 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาการบริหารและจัดการเรียนการสอนปกติของสถานศึกษา ที่มีแผน กิจกรรม การประเมินผล และ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพที่เป็นระบบ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ จำแนกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

6.1.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน หมายถึง การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ตามที่ระบุไว้ในหลักสูตรเป็นหลัก โดยกำหนดคุณภาพผู้เรียนเป็น 6 มาตรฐาน คือ มีสุขภาพที่ดีและมีสุนทรียภาพ มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มีทักษะในการทำงาน รักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต

6.1.2 ด้านการจัดการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1. ครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 2. ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล 3. คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล 4. สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน 5. สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

6.1.3 ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ หมายถึง การเรียนรู้ในสถานศึกษา โดยสถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ มีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

6.1.4 ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา หมายถึง การกำหนดอัตลักษณ์ของผู้เรียนจนกลายเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา มีการพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น ได้แก่ การจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา วัฒนธรรม พันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษามีผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา

6.1.5 ด้านมาตรการส่งเสริม หมายถึง ภารกิจที่จะต้องปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัด โดยจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษา เพื่อพัฒนา และส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น ได้แก่ การจัดโครงการ กิจกรรมพิเศษ เพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย

6.2 ขนาดโรงเรียน หมายถึง การกำหนดขนาดสถานศึกษาโดยใช้จำนวนนักเรียนเป็นเกณฑ์ ตามเกณฑ์การกำหนดขนาดของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (คู่มือการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา, 2558, น.6) แบ่งเป็น 4 ขนาด คือ

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 6.2.1 ขนาดเล็กมีนักเรียนตั้งแต่ | 1 - 300 คนลงมา |
| 6.2.2 ขนาดกลาง | 301 – 1,000 คน |
| 6.2.3 ขนาดใหญ่ | 1,001 – 2,000 คน และ |
| 6.2.4 ขนาดใหญ่พิเศษ | 2,001 คนขึ้นไป |

6.3 สถานศึกษาเอกชนเชียงใหม่ หมายถึง โรงเรียนเอกชนที่ตั้งอยู่ใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 20 แห่ง

6.4 ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน หมายถึง ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ หรือ บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการบริหารงาน สถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

6.5 หัวหน้าระดับ หัวหน้าฝ่าย หมายถึง ครูที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าดูแลงาน ในระดับชั้นเรียน ในฝ่าย หรือ สายงานต่างๆ ของสถานศึกษาเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

6.6 ครูผู้สอน หมายถึง ผู้ปฏิบัติหน้าที่การสอน และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ ของสถานศึกษาเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

7. ประโยชน์ที่ได้รับ

7.1 นำข้อมูลจากการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

7.2 ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

- 1.1 หลักการและเหตุผลการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.2 การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา
- 1.3 ขั้นตอนการตรวจติดตามประเมินผล

2. หลักการแนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

- 2.1 ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.2 การประกันคุณภาพการศึกษา
- 2.3 ความหมายการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 2.4 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 2.5 กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
- 2.6 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน

- 2.6.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน
- 2.6.2 ด้านการจัดการศึกษา
- 2.6.3 ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
- 2.6.4 ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา
- 2.6.5 ด้านมาตรการส่งเสริม

3. การบริหารงานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

1.1 หลักการและเหตุผลการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ ดังนี้ มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 9 การจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษาระบุให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา มาตรา 43 การบริหารและการจัดการของเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีติดการกำกับติดตาม การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐ มาตรา 47 ให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพให้กำหนดไว้ในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการศึกษาที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อการรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

ดังนั้นกระทรวงศึกษา จึงออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มาตรา 47 วรรค 2 ที่บัญญัติให้ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้กำหนดไว้ในกฎกระทรวง โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญดังนี้ ข้อ 14 ให้สถานศึกษาขึ้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในการศึกษาขึ้นพื้นฐาน และข้อ 18 ให้หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปีและแจ้งผลให้สถานศึกษาขึ้นพื้นฐานทราบ รวมทั้งให้เปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

คู่มือการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา (2558, น.1-15) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัดได้ส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนเอกชนทุกโรงให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน การศึกษาได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปี ทั้งใน กรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาคสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้นำผลการประเมินคุณภาพภายในโดยต้นสังกัดรายงานต่อสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นคะแนนส่วนหนึ่งในตัวบ่งชี้ที่ 8 การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษาและต้นสังกัด ของการประกันคุณภาพภายนอกกรอบสาม เพื่อให้การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้จัดทำคู่มือตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อดำเนินการตรวจติดตามในปีงบประมาณ 2558-2560 เพื่อให้คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาได้นำไปใช้ ซึ่งจะทำให้การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการ โรงเรียนเอกชน เพื่อเป็นแนวทางในการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาในการตรวจติดตามประเมินผล สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนกำหนดให้มีการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาอย่างน้อย 1 ครั้งในทุก 3 ปีโดย กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการตรวจติดตามประเมินผลรอบสองให้ครบ ภายใน 3 ปี คือปีงบประมาณ 2558-2560

หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษานี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแบ่งเขตการตรวจติดตามดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ดำเนินการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ (สพป.) สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด (สช.จังหวัด) ดำเนินการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในเขตที่รับผิดชอบ

1.2 การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา

การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาที่สอดคล้องกับกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ที่กำหนดสำหรับการประกันคุณภาพภายใน การติดตามผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) และผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม โดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและนำมาประเมินตามเกณฑ์การให้คะแนนของมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนกำหนด

ขนาดโรงเรียน คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนทั้งหมดในโรงเรียนแตกต่างกัน จำแนกเป็น 4 ขนาด ดังนี้

โรงเรียนขนาดเล็ก	จำนวนนักเรียน	1 – 300	คน
โรงเรียนขนาดกลาง	จำนวนนักเรียน	301 – 1,000	คน
โรงเรียนขนาดใหญ่	จำนวนนักเรียน	1,001 - 2,000	คน
โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ	จำนวนนักเรียน	2,001	คนขึ้นไป

1.3 ขั้นตอนการตรวจติดตามประเมินผล

การดำเนินการตรวจติดตามประเมินผลจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาครั้งนี้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษา นโยบาย กฎกระทรวง ประกาศ ระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และทุกฝ่ายสามารถนำไปปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจึงกำหนดการดำเนินงาน การตรวจติดตามประเมินผล ออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. การตรวจติดตามประเมินผลโดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1 จัดทำฐานข้อมูล โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา เพื่อระบุโรงเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการตรวจติดตามประจำปีงบประมาณ และแจ้งรายชื่อ โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสอบสถานการณเปิดทำการสอน

1.2 สํารวจรายชื่อบุคลากรที่จะร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผล การจัดการศึกษาประจำปีงบประมาณ จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัด ที่มีโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายอยู่ในความรับผิดชอบ

1.3 ดำเนินการจัดทำหลักสูตร และจัดการอบรมบุคลากรที่จะร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อให้มีความเข้าใจในเกณฑ์การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา

1.4 รวบรวมรายชื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งบุคลากรเพื่อเป็นคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ทั้งในส่วน กรุงเทพมหานคร และภูมิภาค ซึ่งครอบคลุมกลุ่มเขตพื้นที่ของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย

1.5 รวบรวมแผนการตรวจติดตามจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด เพื่อจัดทำรายละเอียดค่าใช้จ่าย และแจ้งกลุ่มงานเลขานุการกรมสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนดำเนินการจัดสรรงบประมาณไปให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อจัดสรรต่อไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายของคณะกรรมการในการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนกลุ่มเป้าหมาย

1.6 กำกับดูแล และร่วมดำเนินการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนกลุ่มเป้าหมายในส่วน กรุงเทพมหานคร

1.7 ประสาน และรวบรวมผลการตรวจติดตามประเมินของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายในส่วน กรุงเทพมหานคร และภูมิภาค จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด

1.8 จัดเก็บผลการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาทั้งในเขตกรุงเทพมหานคร และภูมิภาค พร้อมนำมาสรุป วิเคราะห์สังเคราะห์ และเขียนรายงานเสนอสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในแต่ละปีงบประมาณ

2. การตรวจติดตามประเมินผลโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) และสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด (สข.จังหวัด) โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ตรวจสอบสถานการณ์เปิดทำการสอนของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา หรือจังหวัดที่รับผิดชอบ และจัดส่งไปยังสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนซึ่งจะเป็นข้อมูลไปจัดทำโรงเรียนที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการตรวจติดตามประจำปีงบประมาณ

2.2 คัดเลือกบุคลากรที่จะเป็นคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในเขตพื้นที่ หรือจังหวัดที่รับผิดชอบ ตามคุณสมบัติ และจำนวนที่กำหนด และจัดส่งไปยังสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

2.3 ประสานและติดต่อ บุคลากรที่จะร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษา ให้เข้าร่วมการอบรมที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาจัดขึ้นเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในเกณฑ์การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา

2.4 ประสานและรวบรวมแผนการตรวจติดตามจากคณะกรรมการตรวจติดตามทุกคณะ โดยแผนการตรวจติดตามต้องครบถ้วน ครอบคลุมโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่การศึกษา หรือจังหวัดที่รับผิดชอบ

2.5 กำกับติดตามให้คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลดำเนินการตรวจติดตามโรงเรียนตามแผนที่ได้กำหนดไว้ และดำเนินการเบิกค่าใช้จ่ายให้คณะกรรมการติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาตามเกณฑ์การเบิกจ่าย

2.6 รวบรวมพร้อมตรวจสอบความครบถ้วนของผลการตรวจติดตามจากกรรมการทุกคณะ โดยเทียบกับแผนการตรวจติดตาม และตรวจสอบถูกต้องของผลการตรวจติดตามให้เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจติดตาม

2.7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดสำเนาผลการตรวจติดตามไว้ที่สำนักงาน 1 ฉบับ และจัดส่งผลการตรวจติดตามฉบับจริงมายังสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

3. การตรวจติดตามประเมินผล โดยคณะกรรมการตรวจประเมินผลการจัดการศึกษา โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 เข้าร่วมการอบรมคณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา ที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาจัดขึ้นเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในเกณฑ์การตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา

3.2 วางแผนการตรวจติดตาม โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาตามที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานการศึกษาเอกชนต่างจังหวัด โดยกำหนดวัน/เดือน/ปี ที่จะเข้าตรวจติดตามโรงเรียนแต่ละโรง พร้อมทั้งแจ้งให้โรงเรียนทราบล่วงหน้าก่อนเข้าปฏิบัติการอย่างน้อย 5 วันทำการ และจัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน หรือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา หรือ สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด แล้วแต่กรณี

3.3 ดำเนินการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาโดย

3.3.1 เดินทางไปโรงเรียนตามวันและเวลาที่กำหนดตามแผนการตรวจติดตาม โดยเชิญประชุมผู้แทนโรงเรียนเพื่อแนะนำตัวคณะกรรมการทุกคน พร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์และรายละเอียดในรายการตรวจติดตามประเมินผลให้โรงเรียนทราบ

3.3.2 ปฏิบัติหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการที่หลากหลายและบันทึกข้อมูลลงในแบบเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้รับมอบหมายให้ครบถ้วนทุกรายการ

3.3.3 ประชุมคณะกรรมการทุกคนเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกฉบับมาสรุปผลให้คะแนนแต่ละรายการตามเกณฑ์การพิจารณา และบันทึกคะแนนลงในแบบรายงานการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนที่กำหนด โดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่โรงเรียนเปิดสอน (ระดับการศึกษาปฐมวัยและหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน) พร้อมบันทึกข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

3.3.4 ประชุมผู้แทนโรงเรียนเพื่อแจ้งผลการตรวจติดตามประเมินผลอย่างไม่เป็นทางการพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแก่โรงเรียน หากโรงเรียนมีข้อสงสัยหรือทักท้วงให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาและตรวจสอบข้อมูล หรือหลักฐานเพิ่มเติม เมื่อตรวจสอบพบว่ามีปัญหาถูกต้องมีเหตุผล และเชื่อถือได้ ให้ปรับแก้ไขเรียบร้อยก่อนลงนามในแบบรายงานการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา

3.3.5 สรุปผลการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษา พร้อมตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของผลการตรวจติดตามให้เป็นไปตามเกณฑ์การตรวจติดตามสำเนารายงานการตรวจติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาให้โรงเรียน 1-2 ฉบับ (ตามตามระดับการศึกษาที่โรงเรียนเปิดสอน) สำหรับการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานให้สำเนาแลดูติดตามความพร้อมของโรงเรียนในการรับการประเมินคุณภาพภายนอก (ฉบับที่ 5) เพื่อให้โรงเรียนเก็บไว้ใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป และรายงานให้ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อมาประเมินโรงเรียน

4. ส่งผลการตรวจติดตามฉบับจริงไปยัง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด

2. หลักการแนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

2.1 ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543, น. 7) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาว่า หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรม ตามภารกิจปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจ ให้แก่ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการประชาชนและสังคม โดยรวมการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพ และจะทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด การประกันคุณภาพศึกษามีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการป้องกันไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและผลผลิตที่ไม่มีคุณภาพ

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา (2553) กล่าวถึง การประกันคุณภาพการศึกษาว่าเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษา มีความรู้ ความสามารถมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมต้องการ

พร้อมรัตน์ สุกุลมีฤทธิ์ (2555, น. 22) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่า เป็นกระบวนการยกมาตรฐานของสถานศึกษาให้เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

คำชอน นันแก้ว (2552, น. 16) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาคือ การปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่มีการวางแผนงานอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษาเป็น กระบวนการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อให้บรรลุมาตรฐานการศึกษา สร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่า การดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ในผลผลิตทางการศึกษาและมีประสิทธิภาพตามเป้าประสงค์ และมาตรฐานการศึกษา ที่สถานศึกษากำหนดตามความต้องการของสังคม

2.2 การประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2542 ทำให้การบริหารจัดการศึกษามีการดำเนินการ เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพการศึกษา อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติในหมวด 6 ได้กล่าวถึงมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาของชาติมีมาตรฐานและเป็นหลักประกัน อันจะสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน โดยกำหนดไว้ใน มาตรา 47 ว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงและมาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มี ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกนอกจากนี้ยังได้กำหนดเป็นกฎกระทรวงศึกษาธิการ กฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2546 ทั้งนี้ก็เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง ว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัดการประกันคุณภาพการศึกษาได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านดังนี้

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ (2549, น. 3-6) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาดังนี้ การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง กระบวนการหรือกลไกสำคัญประการหนึ่งที่จะขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและสร้างความมั่นใจได้ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนดผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและที่ตั้งคมต้องการ

นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554, น. 3) ให้ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึงการทำกิจกรรมหรือการปฏิบัติภารกิจ

หลักอย่างเป็นระบบตามแบบแผนที่กำหนดไว้โดยมีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) จนทำให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพและมาตรฐานของดัชนี และกระบวนการผลิตผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่าจะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เนื่องจากพ่อแม่มีสิทธิ์เรียกร้องให้สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาจัดการศึกษาให้แก่ลูกอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อให้ลูกมีความรู้ความสามารถ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่างๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตอบสนองต่อความต้องการความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกัน และที่สำคัญคือทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อไปไม่ว่าพ่อแม่ผู้ปกครองจะส่งลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาใดจะมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันการศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ไม่จำเป็นต้องวิ่งเต้นหรือฝากลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกันดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครองจึงยอมไม่ได้ถ้าลูกเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาแห่งใดแห่งหนึ่งแล้วไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ในระดับต่างๆ ดังนั้นผู้รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือ ผู้บริหารสถาบันการศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชนรวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษาระดับจังหวัด และกระทรวงต้องมีการรับผิดชอบเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษาที่มีกระบวนการบริหารจัดการและการเรียนการสอน เพื่อสร้างคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามเกณฑ์มาตรฐาน และความต้องการของของสถานศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับบริการมีความมั่นใจในคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, น. 7) ได้กำหนดหลักการและจุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

การประกันคุณภาพการศึกษามีหลักการดังนี้

1. สร้างความมั่นใจและความพึงพอใจในคุณภาพการศึกษา
2. การป้องกันปัญหา ต้องมีการวางแผนและการเตรียมการ

3. ตั้งมั่นบนหลักวิชาในการพัฒนาหลักวิชาชีพ
4. การดำเนินงานสามารถติดตามตรวจสอบและประเมินตนเองได้
5. การดำเนินงานเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงานทุกระดับทุกขั้นตอน
6. การสร้างความรู้ ทักษะ และความมั่นใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษา
7. การประสานสัมพันธ์ในองค์กรและบุคลากรในพื้นที่
8. การเน้นภาวะผู้นำของผู้บริหาร

จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย

1. จุดมุ่งหมายทั่วไปได้แก่

1.1 เพื่อให้ทราบระดับคุณภาพของสถาบันการศึกษาในการดำเนินการภารกิจต่างๆ

1.2 กระตุ้นเตือนให้สถาบันการศึกษาพัฒนาคุณภาพการศึกษา และประสิทธิภาพการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง

1.3 เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษา

1.4 เพื่อรายงานสภาพและการพัฒนาในด้านคุณภาพ และมาตรฐานของสถาบันการศึกษาต่อสาธารณชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2 จุดมุ่งหมายเฉพาะประกอบด้วย

2.1 เพื่อตรวจสอบยืนยันสภาพจริงในการดำเนินงานของสถาบันการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนดและสอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

2.2 เพื่อให้ได้ข้อมูลซึ่งช่วยสะท้อนให้เห็นถึงจุดเด่น-จุดที่ควรพัฒนาของสถาบันการศึกษา เงื่อนไขของความสำเร็จ และสาเหตุของปัญหา

2.3 เพื่อช่วยเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สถาบันการศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด

2.4 เพื่อส่งเสริมให้สถาบันการศึกษามีการพัฒนาคุณภาพและประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง

2.5 เพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การประกันคุณภาพการศึกษาก่อให้เกิดประโยชน์ ดังนี้

1. เกิดการพัฒนาคุณภาพของสถาบันการศึกษาอย่างต่อเนื่องเข้าสู่มาตรฐานสากล
2. การใช้ทรัพยากรในการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การบริหารจัดการของสถาบันการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันจะทำให้การผลิตผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับ การสร้างผลงานวิจัยและการให้บริการทางวิชาการ เกิดประโยชน์สูงสุดและตรงกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ
4. ผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้จ้างงาน และสาธารณชนมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจที่ถูกต้องและเป็นระบบ
5. สถาบันการศึกษา หน่วยงานบริการการศึกษา และรัฐบาลมีข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นระบบในการกำหนดนโยบาย วางแผน และการจัดบริการการศึกษา
6. ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกสาระวิชาสูงได้มาตรฐานสม่ำเสมอ
7. ผู้เรียนรู้ล่วงหน้าว่าจะได้รับผลอะไรจากการเรียนในสถาบันการศึกษาและได้ผลตามความต้องการ
8. ผู้ปกครอง ชุมชน ครู หน่วยงานการจัดการศึกษาในท้องถิ่นมีส่วนร่วมกำหนดมาตรฐานคุณภาพที่ผสมกลมกลืนระหว่างมาตรฐานสากลมาตรฐานชาติและมาตรฐานท้องถิ่น
9. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำการจัดการเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษาโดยผนึกกำลังกับครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชนวางแผนการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บังเกิดผลกับผู้เรียนตามมาตรฐานมีการตรวจสอบยอมรับในแผนการดำเนินงานของสถาบันการศึกษา
10. ครูได้รับการพัฒนาและจูงใจให้วางแผนการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเน้นกระบวนการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การบรรลุมาตรฐานคุณภาพการเรียนรู้อย่างครบถ้วน ให้ผู้เรียนทุกคนได้เรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาดูตามตรวจสอบการเรียนการสอนและช่วยให้คุณภาพการศึกษามีความเป็นระบบระเบียบ
11. มีระบบการวัดประเมินผลตามสภาพจริงมุ่งตรงต่อการบรรลุมาตรฐานคุณภาพและบันทึกลงแฟ้มผลงานที่ผู้บริหารและครูตรวจสอบผลการเรียนและบันทึกผลนำผลมาใช้เพื่อการพัฒนาและรายงานสู่ชุมชนสม่ำเสมอว่าการจัดการเรียนการสอนทำให้บังเกิดผลตามเป้าหมายคุณภาพการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าได้ดีเพียงใด

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษายึดหลัก

ให้มีมาตรฐานและมีการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมาตรฐานการศึกษาหมายถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้น ในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบการประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษา

สำหรับการประกันคุณภาพแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1. การประกันคุณภาพภายใน เป็นการติดตามตรวจสอบและการประเมินผลคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้นหรือโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง ถือได้ว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการศึกษาและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาหรือเป้าหมายที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายและหลักการตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน และดำเนินงานตามแผนติดตามประเมินผลการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่องและนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้กับผู้เรียนเป็นสำคัญ

2. การประกันคุณภาพภายนอกหมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองเข้ามาทำหน้าที่ประเมินผลการจัดการศึกษา และทำการตรวจสอบคุณภาพสถานศึกษาเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งหมายความว่า สถานศึกษาทุกแห่งในประเทศไทยจะต้องได้รับการรับรองจาก สมศ. ว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาได้มาตรฐาน คุณภาพตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนด

นอกจากนี้ในอีกแง่มุมหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะพบว่าอดีตที่ผ่านมากระทรวงศึกษาธิการซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเป็นผู้กำหนดระบบหลักเกณฑ์และวิธีการให้สถานศึกษาถือปฏิบัติเช่นกำหนดหลักสูตรระดับต่าง ๆ ระบบการวัดและการประเมินผลการเรียน การให้ใช้หนังสือเรียนตามที่กำหนดดังนั้นสถานศึกษาจึงมีทิศทางพัฒนาที่ชัดเจนไปในทางเดียวกันส่วนระดับคุณภาพการศึกษาอาจแตกต่างกันไปตามศักยภาพแต่ปัจจุบันมีการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาไปยังส่วนภูมิภาคจนถึงระดับสถานศึกษาแล้วคือสถานศึกษาสามารถจัดทำหลักสูตรเองได้โดยคำนึงสภาพความต้องการและปัญหาของชุมชนนั้น ๆ ดังนั้นแนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งจึงแตกต่างกันไปหากไม่กำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ชัดเจนไว้คุณภาพสถานศึกษาแต่ละแห่งก็จะเกิดความเหลื่อมล้ำกันมากขึ้น ผู้ปกครองและชุมชนอาจไม่มั่นใจ

ว่าบุตรหลานของตนจะได้รับโอกาสในการเรียนรู้ได้เท่าเทียมกันหรือไม่ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาและระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาควบคู่กันไป

หลักการในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษามี 3 ประการคือ

1. การกระจายอำนาจ (Decentralization) โดยให้สถานศึกษามีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารรวมถึงการตัดสินใจดำเนินงานทั้งด้านการบริหารงานวิชาการงบประมาณบุคลากรและทรัพยากรการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและให้อิสระแก่ผู้สอนในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุผลตามจุดหมายของหลักสูตรตลอดจนให้สถานศึกษาสามารถปรับปรุงตนเองรับผิชอบและจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ความต้องการของชุมชนและสังคมให้มากที่สุด

2. การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) โดยให้หน่วยงานทั้งภาครัฐภาคเอกชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ประกอบการชุมชนบุคคลภูมิปัญญาท้องถิ่นหรือประชาชนชาวบ้านเข้ามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการ/ คณะทำงานของสถานศึกษา ร่วมกันคิดตัดสินใจสนับสนุนส่งเสริมและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของสถานศึกษา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยรวม

3. การแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) โดยสถานศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาร่วมกันกำหนดเป้าหมาย (Goals) และจุดเน้นที่ต้องการพัฒนา (Focus Areas) เช่นภายในช่วง 3 ปีนี้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยในวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ต้องสูงขึ้นจากฐานเดิมร้อยละ 5 -10 หรือในปีการศึกษาหน้าผู้เรียนทุกคนในระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลได้อย่างคล่องแคล่วหรือภายใน 2 ปีสถานศึกษาจะต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ได้รับการยอมรับเรื่องการรักษาระบบนิเวศเป็นต้นจากเป้าหมายและจุดเน้นการพัฒนาดังกล่าวมีการร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา (School Improvement Plan) เลือกลยุทธ์ศาสตร์การพัฒนามาให้เหมาะสมและสามารถทำให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมสถานศึกษาจะต้องประชาสัมพันธ์เป้าหมายและจุดเน้นที่ต้องการพัฒนาตลอดจนแผนพัฒนาสถานศึกษาให้ทุกฝ่ายได้รับรู้ทั้งเพื่อเป็นสัญญาประชาคมและเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสู่เป้าหมายเดียวกันระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีกระบวนการดำเนินการที่สัมพันธ์กัน 3 ประการดังนี้

3.1 การพัฒนาคุณภาพเป็นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุถึงมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ (ทั้งระดับชาติระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานปฐมวัยระดับเขตพื้นที่การศึกษาหรือระดับสถานศึกษาที่กำหนดขึ้นเพิ่มเติมตามบริบทหรือเอกลักษณ์ของ

สถานศึกษา) หัวใจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพคือการสร้างจิตสำนึกให้ทุกคนตระหนักถึงความจำเป็นของการทำงานกลุ่มทำงานอย่างมีระบบและทุกคนต้องถือเป็นหน้าที่ที่จะปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องจัดทำข้อมูลสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบใช้ข้อมูลสารสนเทศนั้นให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานเป็นประจำมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและจัดหมวดหมู่ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุถึงมาตรฐานที่กำหนดคนนั้นต้องมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ทุกกิจกรรม/โครงการ/งานมีเป้าหมายเดียวกันคือการยกระดับคุณภาพผู้เรียนทุกด้านมีการพัฒนาด้านปัจจัยให้สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสรรหาให้เพียงพอดูแลรักษาให้ใช้ได้อยู่เสมอและปลอดภัยในการใช้ประการสำคัญต้องมีระบบและกลไกการปฏิบัติงานตามแผนรวมทั้งติดตามกำกับการดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

3.2 การติดตามตรวจสอบคุณภาพเป็นการดำเนินงานเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนกำกับติดตามความก้าวหน้าและยืนยันการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุตามมาตรฐานที่กำหนด โดยการติดตามตรวจสอบคุณภาพสามารถดำเนินงานในแต่ละระดับได้ดังนี้

3.2.1 การติดตามตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาดังคณะทำงานขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศการดำเนินงาน / โครงการตลอดปีการศึกษาทั้งด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนคุณภาพการจัดการเรียนการสอนคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้จัดทำเป็นระบบข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาได้ทันทั่วถึงและเป็นข้อมูลสำหรับประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาได้

3.2.2 การติดตามตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบสถานศึกษาเพื่อให้การส่งเสริมสนับสนุนและช่วยเหลือให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมายตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ สถานศึกษาทุกแห่งควรได้รับการติดตามตรวจสอบคุณภาพจากเขตพื้นที่การศึกษอย่างน้อย 1 ครั้ง ภายใน 3 ปี (ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาพ.ศ. 2553) สำหรับสถานศึกษาที่มีความเข้มแข็งเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมให้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ยกย่องสถานศึกษาที่มีรูปแบบการพัฒนาที่ดีให้เป็นตัวอย่างแก่สถานศึกษาแห่งอื่นได้ส่วนสถานศึกษาที่มีคุณภาพผู้เรียนต่ำหรือมีแนวโน้มต่ำลงอันเนื่องมาจากปัญหาต่าง ๆ เขตพื้นที่การศึกษาควรตั้งคณะทำงานเข้าไปช่วยเหลือสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและติดตามความก้าวหน้าเป็นระยะเขตพื้นที่การศึกษาต้องทำรายงานติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อทราบด้วย

3.2.3 การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ในภาพรวมระดับประเทศโดยหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบคือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐานเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการกำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันให้
สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องกำหนดมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพ
สถานศึกษาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างสถานศึกษาเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพ
สถานศึกษาให้บริหารและจัดการการศึกษาได้อย่างเต็มที่

3.3 การประเมินและรับรองคุณภาพเป็นการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบผลการ
จัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยแบ่งเป็น 2 ส่วนที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

3.3.1 การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาจากการติดตามตรวจสอบ
คุณภาพของสถานศึกษาในข้อ 2.1 สถานศึกษานำข้อมูลสารสนเทศมาประเมินคุณภาพตาม
มาตรฐานการศึกษาที่กำหนด (ตามระดับการศึกษาที่จัดซึ่งหมายถึงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
และมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย) จัดทำเป็นรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีของ
สถานศึกษารายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาผู้ปกครองชุมชนหน่วยงานต้นสังกัดและรายงาน
ต่อสาธารณชน

3.3.2 การประเมินเพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาการประเมินในส่วนนี้
เป็นการดำเนินงานโดยองค์กรภายนอกกระทรวงศึกษาธิการได้แก่สำนักงานรับรองมาตรฐานและ
ประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งเป็นองค์กรมหาชนทำหน้าที่ประเมินและให้การรับรองว่า
สถานศึกษาจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในทุก ๆ 5 ปีผลจากการประเมินใน
ภาพรวมจะนำเสนอรัฐบาลเพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณการกำหนดทิศทางการ
พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้ทัดเทียมนานาชาติการดำเนินการทั้ง 3 ประการเป็น
กระบวนการที่มีความสัมพันธ์และส่งผลซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะการติดตามตรวจสอบคุณภาพ
สามารถดำเนินการได้ทั้งในส่วนการพัฒนาคุณภาพและการประเมินคุณภาพ

สรุปได้ว่าหลักการประกันคุณภาพศึกษามีเป้าหมายที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1)
การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา 2) การติดตามตรวจสอบสถานศึกษา และ 3) การประเมินและรองรับ
คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้มาตรฐานระดับชาติ

2.3 ความหมายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2542, อ้างถึงใน คำสอน นันแก้ว 2552, น. 15) ได้กำหนด
ความหมายระบบการประกันคุณภาพภายในว่า หมายถึง ระบบการประเมินผลและการติดตาม
ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษา
นั่นเองหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษาเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่ดูแลสถานศึกษานั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบตนเอง

ปรีชา ปัญญาพานิช (2551, น. 24) ได้ให้ความหมายของ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นกระบวนการบริหารจัดการเรียนการสอนปกติของสถานศึกษา ที่มีแผนกิจกรรม การประเมินผล และ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพที่เป็นระบบ สะท้อนถึงควมมีคุณภาพโดยโรงเรียนร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เป็นการประเมินตนเองจากภายในโรงเรียน โดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือ โดยหน่วยงานต้นสังกัด

รุ่ง แก้วแดง (2544 อ้างถึงใน พร้อมรัตน์ สกุลมีฤทธิ์ 2555, น. 27) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายใน หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ ซึ่งเป็นภารกิจที่สถานศึกษาจะต้องทำอยู่แล้ว ไม่ใช่การประเมินที่เน้นการสร้างเอกสาร แบบวัดหรือแบบประเมินมากมาย แต่เป็นการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาการบริหารและการจัดการเรียนการสอนปกติของสถานศึกษา ที่มีแผน กิจกรรม การประเมินผล และ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพที่เป็นระบบ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ

2.4 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลและสังคมมีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาคนซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศทรัพยากรมนุษย์ดังกล่าวส่วนหนึ่งจะมาจากการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากระบบสถานศึกษาในขณะที่สังคมโลกพัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วการศึกษาในระบบโรงเรียนจำเป็นต้องสนองต่อการพัฒนาศักยภาพ ของเยาวชนให้สอดคล้องกับลักษณะของสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าวดังนั้นการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำลังดำเนินการอยู่ขณะนี้จะต้องเป็นพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนไทยโดยให้ทุกคนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายผู้ยากไร้ผู้พิการหรือทุพพลภาพหรือผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากต้องได้รับการสนับสนุนจากรัฐเพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยทัดเทียมกับบุคคลอื่นการจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือ

เอกชนการศึกษาทางเลือกของประชาชนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิตซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ที่ได้กำหนดไว้ในหมวด 6 เรื่อง มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาว่าจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับให้ครอบคลุมปัจจัยต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้การศึกษา มีคุณภาพได้แก่หลักสูตรการจัดการเรียนรู้ครูและบุคลากรทางการศึกษาและกระบวนการบริหารจัดการ

กรอบแนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่สถานศึกษาจะนำไปใช้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาควรมีดังนี้

1. การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา (Child-Centered Development) เป็นแนวคิดที่มุ่งให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ทั้งปวงและยึดประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นสำคัญการดำเนินงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาต้องเป็นไปเพื่อคุณภาพของผู้เรียนสถานศึกษาต้องมีความเชื่อพื้นฐานว่าทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ (All Can Learn) การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจึงมุ่งเน้นความสามารถของสถานศึกษาในการบริหารจัดการให้คุณภาพของผู้เรียนได้มาตรฐานตามที่กำหนดเป็นสำคัญ

2. การใช้สถานศึกษาเป็นฐานในการบริหารจัดการ (School - Based Management) เป็นแนวคิดที่มุ่งให้สถานศึกษามีอำนาจในการตัดสินใจบริหารจัดการศึกษาได้ด้วยตนเองโดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้วยสถานศึกษาเป็นหน่วยปฏิบัติซึ่งคุณภาพการศึกษาจะเกิดขึ้นที่สถานศึกษาความมีอิสระคล่องตัวในการบริหารของสถานศึกษาจะทำให้สถานศึกษาสามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพดั่งนั้นในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นการแสดงความรับผิดชอบของสถานศึกษาในการระดมสรรพกำลังทั้งในสถานศึกษาชุมชนและสังคมมาจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนดเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

สังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพมี 3 ด้านคือ

1. สังคมคุณภาพที่ยึดหลักความสมดุลความพอดีสามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดีคนเก่งพร้อมด้วยคุณธรรมมีวินัยมีความรับผิดชอบมีจิตสำนึกสาธารณะพึงตนเองได้คนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีมีเมืองและชุมชนน่าอยู่มีระบบดีมีประสิทธิภาพระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสมดุลกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมระบบการเมืองการปกครองโปร่งใสเป็นประชาธิปไตยตรวจสอบได้และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย

2. สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็นทำเป็นมีเหตุผลมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตรู้เท่าทันโลกเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสามารถส่งสมทบทางปัญญารักษาและต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม

3. สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกันที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทยที่พึงพาเกื้อกูลกันรู้จักสามัคคีมีจารีตประเพณีที่งดงามมีความเอื้ออาทรรักภูมิใจในชาติและท้องถิ่นมีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็งตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ

จากนโยบายระดับชาติสู่ระดับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดสังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพดังกล่าวรัฐจึงกำหนดนโยบายข้อหนึ่งในแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ที่เน้นการปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยเล็งเห็นว่าโลกอนาคตเป็นโลกของสังคมแห่งความรู้ที่เน้นคุณภาพของการบริการแต่ในปัจจุบันคุณภาพของผลผลิต (คือผู้เรียน) จากระบบการศึกษายังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะระบบการศึกษาของประเทศไทยยังไม่อยู่ในฐานะที่จะสร้างคนที่มีคุณภาพที่ดีหากประเทศไทยประสงค์จะพัฒนาคนให้มีปัญญาคิดเป็นทำเป็นแก้ปัญหาเป็นให้กระบวนการเรียนรู้สัมพันธ์กับวิถีชีวิตจริงเพื่อแก้ปัญหาความยากจนและปัญหาอื่นๆ และอยู่ได้อย่างมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกจำเป็นต้องสร้างพื้นฐานด้วยการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเหตุนี้แผนการศึกษาชาติจึงกำหนดเป้าหมายที่เจาะจงถึงคุณภาพคนและคุณภาพสถานศึกษาว่า 1) ผู้เรียนต้องเป็นคนเก่งที่พัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพเป็นคนดีและมีความสุข 2) ครูทุกคนได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด 3) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูทุกคนได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพและ 4) สถานศึกษาทุกแห่งมีการประกันคุณภาพการศึกษา

สรุปว่าการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามปกติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นการสร้าง ความมั่นใจให้กับผู้รับบริการทางการศึกษาว่าการดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

2.5 กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

เนื่องจากโรงเรียนแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไป ตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดระดับจังหวัด ดำเนินการ

ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุก สามปี และพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 หมวด 6 เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้ กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 2 ระบบ คือ ระบบการประกันคุณภาพภายใน และ ระบบการประกันคุณภาพภายนอก มีวิธีการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารอย่างมีคุณภาพซึ่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554) ได้นำเสนอแนวทางการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาตามแนวคิดของ Deming ได้กล่าวถึงขั้นตอน การดำเนินงานไว้ 4 ขั้นตอน ปฏิบัติการ ประกันคุณภาพการศึกษา คือ

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน (Plan- P)

การวางแผนเป็นการคิดเตรียมการไว้ล่วงหน้า เพื่อการทำงานให้ สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ในการวางแผนจะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายแนวทางการ ดำเนินงานผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาและทรัพยากรที่ต้องการใช้ เพื่อการทำงานให้บรรลุในส่วนนี้ของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ก็คือ การจัดทำธรรมนูญสถานศึกษาหรือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน โครงการต่าง ๆ ที่สถานศึกษาจะดำเนินการเพื่อให้ประสบ ผลสำเร็จ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาควรมีการจัดทำแผนต่าง ๆ คือ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี แผนการจัดการสอนตาม หลักสูตรและสอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษา แผนประเมินคุณภาพการศึกษา แผนงบประมาณ ทั้งรายรับและรายจ่ายของสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การปฏิบัติตามแผน (Do-D)

เป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากการวางแผน กล่าวคือ ผู้เกี่ยวข้อง จะต้องดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ให้เป็นไปตามลักษณะงาน ระยะเวลาและความรับผิดชอบ ของหน่วยงานและในส่วนของผู้บริหารอาจจะต้องนิเทศ แนะนำ กำกับ ติดตาม หากพบปัญหา อุปสรรคอะไรก็คอยแนะนำช่วยเหลือให้งานทั้งปวง ได้ดำเนินไปตามที่ตั้งความหวังไว้

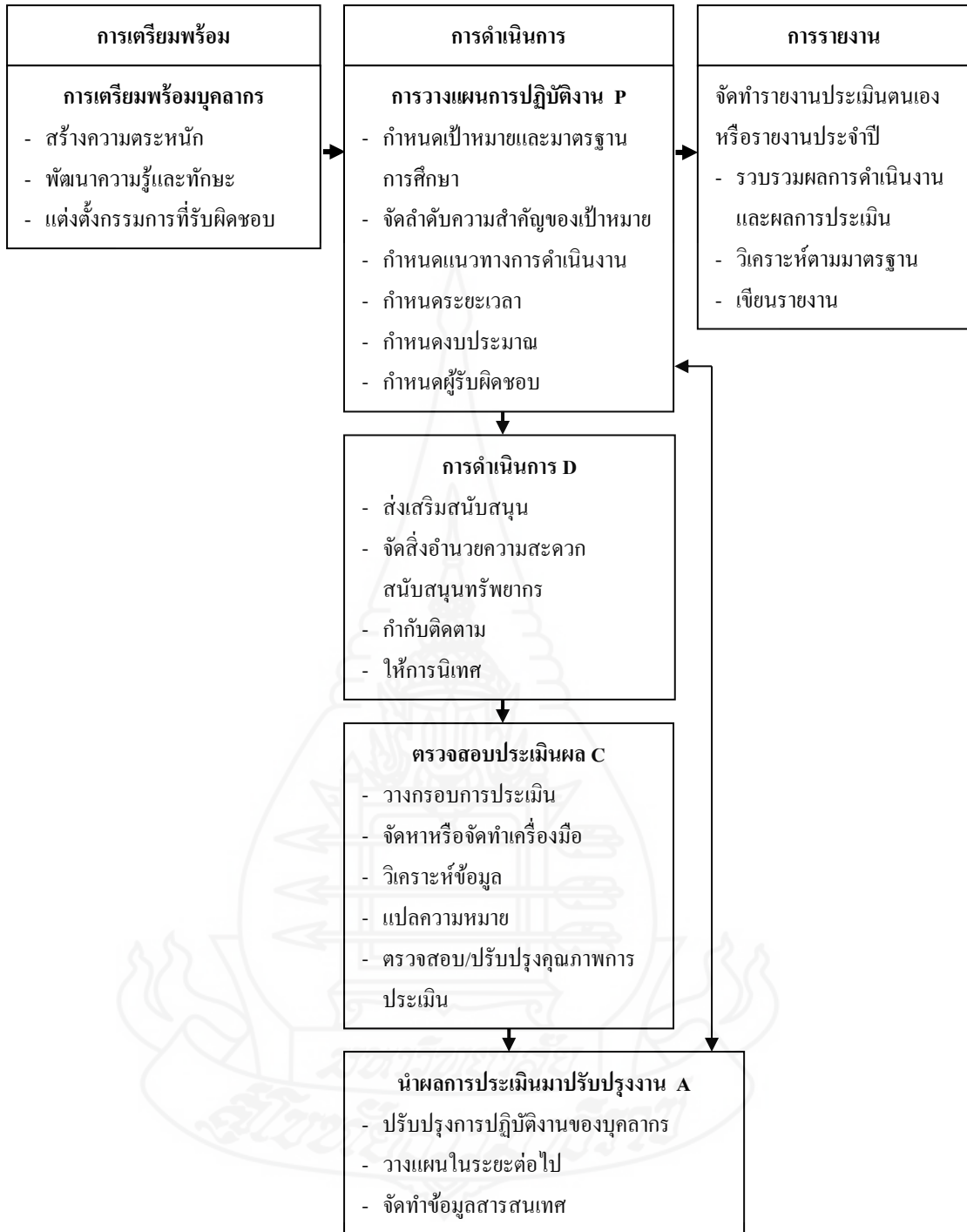
ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ ประเมินผล (Check-C)

การประเมินผลเป็นกลไกที่สำคัญ ที่กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเป็นการ ประเมินค่าการดำเนินงานว่า เค้น ค้อย ดี ไม่ดี มากน้อยแค่ไหนเพียงใด โดยการเปรียบเทียบระหว่าง สิ่งที่เราคาดหวังไว้ กับสิ่งที่ทำได้จริง ถ้าสิ่งที่ทำได้จริงมากกว่าสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ก็แสดงว่าประสบ ผลสำเร็จแต่สิ่งที่ทำได้จริงน้อยกว่าสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ก็แสดงว่าไม่ดี ต้องแก้ไขปรับปรุง การ ประเมินในขั้นตอนนี้ มุ่งไปที่จะได้ทราบสภาพ การดำเนินงานจริงว่าเป็นไปแค่ไหน จะต้อง ปรับปรุงแก้ไขอย่างไร ผลการประเมินจึงมุ่งเพื่อพัฒนางานมากกว่าการจัดฝึกผู้ปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุงงาน (Act-A)

เป็นการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงเพื่อพัฒนางาน กล่าวคือ ถ้าผลการปฏิบัติในห้วงเวลาที่ผ่านมายังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ก็จะต้องแสวงหาวิธีดำเนินการให้เหมาะสมกว่าเดิม แต่ถ้าผลการดำเนินงานเป็นไปตาม เป้าหมายแล้วให้ดำเนินการต่อไปก็จะเปลี่ยนเป้าหมายให้สูงขึ้นจะได้เป็น การท้าทายการทำงานของบุคลากร และเป็นการสร้างหลักประกันว่าการดำเนินงานในองค์กรมีแต่พัฒนาขึ้นเรื่อยๆ ไม่หยุดอยู่กับที่ วิธีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกระบวนการบริหารอย่างมีคุณภาพคือ การดำเนินงานตามวงจร PDCA จะเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องเช่นเดียวกันเมื่อปฏิบัติกิจกรรมในขั้นที่ 1 เสร็จ ก็ต่อไปขั้นที่ 2 ขั้นที่ 3 และขั้นที่ 4 ตามลำดับ เมื่อครบหนึ่งรอบในขั้นตอนที่ 4 แล้ว ก็จะขึ้นขั้นตอนที่ 1 ในรอบต่อไปอีกวนเวียนอยู่เช่นนี้ซึ่งสามารถนำเสนอได้ดัง ภาพที่ 1





ภาพที่ 2.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554, น. 10)

บทบาทของผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ในการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการดำเนินการที่ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกฝ่าย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น ผู้บริหารระดับที่สูงกว่าสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครูและบุคลากรในสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ประชาชนและชุมชนล้วนแต่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ต่อการดำเนินการแต่ละฝ่ายที่กล่าวมามีบทบาทดังนี้

1. ผู้บริหารระดับหน่วยงานต้นสังกัด/เขตพื้นที่การศึกษา

มีบทบาทสำคัญในการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นอกจากดูแลสถานศึกษาแล้วยังต้องกำหนดนโยบายช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนและติดตามตรวจสอบให้สถานศึกษาได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา บทบาทผู้บริหารระดับหน่วยงานต้นสังกัด/เขตพื้นที่สรุปได้ดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับภาวะผู้นำทั้งในด้านการบริหารและด้านวิชาการเพื่อเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

1.2 สร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรทุกฝ่ายในหน่วยงาน

1.3 ประกาศนโยบาย/ทิศทางและเป้าหมาย ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัดและระดับสถานศึกษา

1.4 สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก ให้แก่บุคลากรทุกฝ่ายในสำนักงาน

1.5 กำหนดมาตรการในการสนับสนุน และช่วยเหลือผลักดันระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ให้ประสบความสำเร็จเพื่อให้สถานศึกษาสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง โดยเฉพาะมาตรการทางด้านงบประมาณและบุคลากร

1.6 คอยกำกับหรือติดตามการดำเนินงาน ของหน่วยงานในสังกัดทั้งในส่วนของการเตรียมการ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในและการประเมินภายนอก

1.7 ชมเชยและให้กำลังใจแก่สถานศึกษาทุกแห่งที่ได้ร่วมกันพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

บทบาทผู้บริหารในระดับหน่วยงานต้นสังกัด เปรียบเสมือนเข็มทิศที่ชี้นำทางการพัฒนาสถานศึกษาทุกแห่ง ให้ดำเนินการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

2. บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

บุคลากรในส่วนนี้มีความจำเป็นอย่างมากในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เนื่องจากบุคลากรที่จะต้องนำนโยบายเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ไปสู่การปฏิบัติในทุกระดับหน่วยงาน บทบาทของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา สรุปได้ดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

2.2 สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรทุกฝ่ายในหน่วยงาน

2.3 ร่วมกำหนดนโยบาย/ทิศทางเกี่ยวกับ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของระดับหน่วยงานต้นสังกัดและระดับสถานศึกษา

2.4 สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรในสถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด ด้วยวิธีการที่หลากหลายในการสร้างจิตสำนึก เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเช่น การประชุมชี้แจง การศึกษาดูงาน การเชิญวิทยากรมาบรรยาย เป็นต้น

2.5 สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การกำหนดเป้าหมาย/วิสัยทัศน์ของสถานศึกษา การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การพัฒนาสถานศึกษาตามแผนการประเมินตนเอง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง การนำผลประเมินไปใช้ การเตรียมรับการประเมินภายนอกรวมทั้งการประเมินภายนอก นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับภาวะผู้นำทั้งในด้านการบริหาร และด้านวิชาการให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาอีกด้วย

2.6 พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูล สารสนเทศ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานและสถานศึกษา ให้เป็นปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ได้สะดวก

2.7 สนับสนุนและส่งเสริมให้สถานศึกษา สามารถพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยดำเนินการในลักษณะการนิเทศ แบบมีส่วนร่วมในการพัฒนา นอกจากนี้ยังทำหน้าที่ประสานงานและอำนวยความสะดวก กับหน่วยงานอื่นในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2.8 จัดทำแผนติดตาม กำกับ นิเทศ และประเมินผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อเป็นการกลั่นกรองก่อนที่จะเข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

2.9 ให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ภายหลังจากเข้ารับการประเมินจากองค์กรภายนอกแล้ว จะเห็นว่าบทบาทของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่รับผิดชอบทางด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา จะมีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องในระดับสถานศึกษา ที่ควรเข้ามา มีส่วนร่วม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (ฉัฎฐุรี โปธิ์คง, 2547, น. 48) ได้นำเสนอไว้ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญใน การบริหารจัดการส่งเสริมสนับสนุน อำนวยความสะดวก ให้คำปรึกษาและดูแลให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาที่ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมบทบาทของผู้บริหารนั้นจะต้องเป็นผู้นำ/แกนหลักในทุกขั้นตอนของการดำเนินการ ซึ่งสามารถจำแนกการดำเนินงานออกเป็น 3 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การเตรียมการในช่วงของการเตรียมการนี้ ผู้บริหารสถานศึกษามเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญมากในการขับเคลื่อน ให้ระบบการประกันคุณภาพของสถานศึกษาดำเนินไปได้ด้วยดี บทบาทของผู้บริหารสรุปได้ดังนี้

1) ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจ มีวิสัยทัศน์เห็นความสำคัญและมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังต้องพัฒนาตนเองเกี่ยวกับภาวะผู้นำทั้งทางด้านการบริหารและงานวิชาการ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่เป็นผู้นำในการพัฒนาได้อย่างชัดเจน เกิดความเชื่อถือ ศรัทธาและการยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

2) สร้างจิตสำนึกและตระหนัก ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดแก่บุคลากรในสถานศึกษา โดยใช้วิธีการต่างๆ เช่นการประชุมชี้แจง การไปศึกษา คูงาน การเชิญวิทยากรมาบรรยาย เป็นต้น

3) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก ให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา เริ่มตั้งแต่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การกำหนดเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

การพัฒนาสถานศึกษาตามแผนการประเมินตนเอง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง การนำผลประเมินไปใช้ การเตรียมรับการประเมินภายนอก รวมทั้งการประเมินภายนอก

4) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ถือว่าเป็นหน้าที่ของบุคลากรภายในสถานศึกษาทุกคน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอกสถานศึกษา มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของบุคลากรภายในสถานศึกษา โดยคณะกรรมการคณะนี้มีหน้าที่ประสานงาน กำกับดูแล ติดตามช่วยเหลือและสนับสนุนให้การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสามารถดำเนินการไปได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

5) เตรียมวางแผนและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศภายในสถานศึกษา
ช่วงที่ 2 การดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในการดำเนินการของสถานศึกษา ส่วนใหญ่ใช้วงจรการบริหาร PDCA ประกอบด้วย ขั้นตอน 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการปรับปรุงพัฒนา ผู้บริหารเป็นกลไกสำคัญในฐานะของแกนนำที่จะทำให้กระบวนการบริหารนี้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทดังนี้

1) ขั้นตอนการวางแผน ผู้บริหารเป็นผู้ประสานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับจัดการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อให้ทราบความต้องการความคาดหวังของผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนที่มีต่อสถานศึกษา และศึกษามาตรฐานการศึกษาของชาตินโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด รวมทั้งศึกษาถึงศักยภาพของสถานศึกษา ก่อนที่จะร่วมกันกำหนดเป็นวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายของสถานศึกษา จากนั้นร่วมกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายและกำหนดเป็นภารกิจของสถานศึกษา แล้วจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาในระยะยาวคือแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ฯลฯ และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระยะสั้น คือแผนปฏิบัติการประจำปี โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้ลงนามและรับรองแผนการดำเนินการที่ร่วมกันกำหนดขึ้น

2) ขั้นปฏิบัติตามแผน ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่บริการจัดการ ส่งเสริมสนับสนุน ควบคุม กำกับดูแล ให้คำปรึกษาแนะนำ และอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา ที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน และรับผิดชอบแผนงานและโครงการในการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในบางแผนงาน/โครงการ ผู้บริหารจำเป็นต้องดำเนินการเองถ้าเป็นโครงการ/แผนงานเกี่ยวกับด้านการบริหารและด้านบุคลากร

3) ขั้นตรวจสอบและประเมินผล เมื่อบุคลากรในสถานศึกษาที่รับผิดชอบ การจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรม ตามแผนงาน/โครงการได้ดำเนินกิจกรรม

ตามแผนแล้วให้ผู้บริหารตรวจสอบติดตามตลอดเวลา ตั้งแต่เริ่มโครงการ ระหว่างโครงการและสิ้นสุดโครงการหรือให้ผู้แทนตรวจสอบการประเมินตนเองของบุคลากร ที่รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม/โครงการ โดยผู้บริหารมีบทบาทเป็นแกนนำสำคัญ ตั้งแต่การกำหนดกรอบการประเมินตนเอง การสร้างเครื่องมือ ในการประเมิน การวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งการเขียนรายงานการประเมินตนเอง โดยผู้บริหารอาจจะแต่งตั้งคณะกรรมการเขียนรายงานการประเมินตนเองด้วยก็ได้

4) ปรับปรุงและพัฒนา เมื่อสถานศึกษาได้ประเมินตนเองแล้ว ผู้บริหารจะต้องนำผลการประเมินตนเองไปใช้ในการวางแผน/กำหนดเป้าหมาย ในการพัฒนาคุณภาพในปีการศึกษาต่อไป หรือนำผลที่ได้ไปปรับปรุงแผนงาน/โครงการในปีการศึกษานั้นให้ประสบความสำเร็จ

ช่วงที่ 3 การประเมินคุณภาพภายนอก ในช่วงของการประเมินคุณภาพภายนอก ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการรับการประเมินคุณภาพภายนอก สรุปได้ดังนี้

1) เป็นแกนนำในการเตรียมการหรือวางแผน เพื่อให้สถานศึกษาพร้อมรับ การประเมินภายนอก โดยแต่งตั้งคณะกรรมการจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา รายงานผลประเมินตนเอง โดยเฉพาะการชี้แจงทำความเข้าใจให้บุคลากรในสถานศึกษา หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2) เป็นผู้ประสานงาน อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประเมินภายนอก ในระหว่างการประเมิน

3) เป็นผู้ชี้แจงทำความเข้าใจหรือให้ข้อมูลสารสนเทศเพิ่มเติมแก่คณะผู้ประเมินภายนอก ในระหว่างที่ผู้ประเมินภายนอกนำเสนอผลการประเมินด้วยวาจา

4) เป็นผู้ตรวจสอบและลงนามรับทราบ ในรายงานการประเมินของคณะผู้ประเมินภายนอก และนำผลการประเมินคุณภาพภายนอก ไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

2. คณะครูและบุคลากรภายในสถานศึกษา

คณะครูและบุคลากรภายในสถานศึกษา เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมการ การดำเนินการ พัฒนาระบบการประกันภายในและการประกันคุณภาพภายนอก โดยมีบทบาททั้ง 2 อย่างในเวลาเดียวกัน คือเป็นทั้งนักวางแผนและนักปฏิบัติ โดยบทบาทของคณะครู และบุคลากรภายในสถานศึกษา จำแนกออกเป็น 3 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การเตรียมการ คณะครูและบุคลากรในโรงเรียน มีบทบาทสำคัญในการเตรียมการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1) ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาตนเองในด้านคว่าความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เห็นความสำคัญและเกิดความตระหนักถึงความจำเป็น ตลอดจนมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ

2) ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวมทั้งบทบาทและหน้าที่ของตนเองในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยได้รับความรู้จากวิทยากรภายนอกสถานศึกษาหรือผู้บริหารสถานศึกษา

3) ร่วมกับผู้บริหาร เตรียมวางแผนและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศภายในโรงเรียนได้แก่ ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมให้นักเรียนได้พัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และข้อมูลสารสนเทศในด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาที่ใช้ในการพัฒนา การประกันคุณภาพ

ช่วงที่ 2 การดำเนินการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายใน คณะครูและบุคลากร มีบทบาทสำคัญในกระบวนการบริหาร ดังนี้

ขั้นวางแผน ในขั้นตอนนี้ ผู้บริหารต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน มีส่วนร่วมหรือเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คณะครูและบุคลากรซึ่งทำงานเป็นทีม ดังนั้น คณะครูและบุคลากรในสถานศึกษาต้องร่วมกับผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งในระยะยาวและระยะสั้น เริ่มกำหนดเป้าหมายในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา กำหนดภารกิจ กำหนดโครงการ/กิจกรรมในแต่ละปีการศึกษา และเมื่อกำหนดโครงการแล้วคณะครูและบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบโครงการหรือกิจกรรมใดก็ตาม จะต้องเขียนโครงการ โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และศักยภาพของสถานศึกษาด้วย

ขั้นปฏิบัติตามแผน คณะครูและบุคลากรจะดำเนินการตามแผน/โครงการ/กิจกรรมที่วางเอาไว้ โดยประสานความร่วมมือในระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้พัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้คณะครูและบุคลากร จะพยายามสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวย และกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ของนักเรียน ทั้งในและนอกห้องเรียน

ขั้นตรวจสอบและประเมินผล เมื่อคณะครู บุคลากรและผู้ดำเนินกิจกรรม การเรียนการสอนและโครงการแล้ว จำเป็นต้องตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยกำหนดกรอบการประเมินตนเอง สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ทำการประเมินตามกรอบที่กำหนดและวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล หลังจากนั้นต้องมาร่วมกันเขียนรายงานการประเมินตนเอง ตามสภาพที่เป็นจริงของแต่ละผลงาน/โครงการ/กิจกรรม

ขั้นปรับปรุงและพัฒนาภายหลังการประเมินตนเอง และทราบผลการประเมินตนเองแล้ว คณะครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ต้องนำผลการประเมินตนเองแล้ว ไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเอง และนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

ช่วงที่ 3 การประเมินคุณภาพภายนอก คณะครูและบุคลากรในสถานศึกษาจะร่วมกัน จัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้ประเมินภายนอกได้ศึกษาสภาพการดำเนินงาน รวมทั้งจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา และเมื่อคณะผู้ประเมินภายนอกเข้าทำการประเมินสถานศึกษา คณะครูและบุคลากรในสถานศึกษาจะต้องให้ความร่วมมือกับ คณะผู้ประเมินภายนอกอย่างดี เพื่อผลประโยชน์ของโรงเรียน

3. คณะกรรมการสถานศึกษา

การที่มีการบัญญัติเกี่ยวกับคณะกรรมการสถานศึกษาไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ในมาตรา 40 แสดงให้เห็นว่าคณะกรรมการสถานศึกษา ที่เป็นตัวแทนของชุมชนทั้งผู้ปกครอง ศิษย์เก่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความจำเป็นและความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของประเทศไทย การบริหารจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าหากว่ามีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม โดยให้โอกาสคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งเป็นตัวแทนของชุมชน ซึ่งรู้สภาพปัญหา และความต้องการของท้องถิ่นเข้ามามี โอกาสมีส่วนร่วมใน การบริหารจัดการ โดยบทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาที่เกี่ยวกับ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีส่วนร่วมใน การกำหนดเป้าหมาย/วิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนร่วมตัดสินใจวินิจฉัยให้ ความเห็นชอบในการดำเนินกิจการ เป็นแกนนำประสานความร่วมมือกับองค์กรในท้องถิ่น เสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชนและสนับสนุน การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านทรัพยากรต่างๆ ตลอดจนการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินกิจกรรมตามแผนการประเมินตนเองของสถานศึกษา รวมทั้งการตรวจสอบและรับทราบ รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา การพัฒนาและปรับปรุงสถานศึกษา นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูลแก่คณะผู้ประเมินภายนอก เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้อง

2.6 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (2554, น. 11) ได้เสนอรายละเอียดของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ เพื่อให้การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลใน

การพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้จัดทำ คำอธิบายและระดับคุณภาพพร้อมทั้งเกณฑ์การผ่านมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้นเพื่อให้ สถานศึกษาตลอดจนเขตพื้นที่การศึกษาใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมตรวจสอบและประเมิน คุณภาพของสถานศึกษาต่อไป

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 ด้าน 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน คือ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ตามที่ระบุไว้ในหลักสูตร โดยกำหนดคุณภาพผู้เรียนเป็น 6 ส่วน คือ มีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจ แก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มีทักษะในการทำงาน รักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต

มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ

1.1 มีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพ และออกกำลังกายสม่ำเสมอผู้เรียนรู้จัก ดูแลตนเองให้มีสุขภาพแข็งแรง รักษาสุขภาพอนามัยส่วนตนและเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกาย อย่างสม่ำเสมอ มีส่วนร่วมในการเผยแพร่และรณรงค์เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ดังนี้

1) การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง แต่งกายสะอาดเรียบร้อย เครื่องแต่ง กายและเครื่องใช้ส่วนตัวสะอาด

2) การปฏิบัติตนตามสุขบัญญัติ 10 ประการ

3) การเข้าร่วมกิจกรรมการออกกำลังกายและมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่และรณรงค์เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ

1.2 มีน้ำหนัก ส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน

1) การมีพัฒนาการทางด้านร่างกาย และการเจริญเติบโตตามเกณฑ์

2) การมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์

1.3 ป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติดให้โทษและหลีกเลี่ยงตนเองจากสภาวะ ที่เสี่ยงต่อความรุนแรง โรคภัย อุบัติเหตุ และปัญหาทางเพศ

1) การรู้เท่าทันและปฏิบัติตนให้พ้นจากสิ่งเสพติดและอบายมุขต่างๆ

2) การรู้จักวิธีดูแลรักษาตนเองให้ปลอดภัยจากเหตุความรุนแรง

3) การรู้จักวิธีป้องกันอุบัติเหตุ ป้องกันโรค ป้องกันภัยต่างๆ รวมทั้ง

ปัญหาทางเพศ

1.4 เห็นคุณค่าในตนเอง มีความมั่นใจ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม

- 1) การรู้จักตนเอง ภูมิใจในตนเอง พัฒนาและปรับปรุงตนเอง
- 2) การมีความมั่นคงทางอารมณ์ และมีความมั่นใจในตนเอง
- 3) การกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม

1.5 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและให้เกียรติผู้อื่น

- 1) การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น
- 2) การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น
- 3) การปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสม
- 4) การปฏิบัติตนที่คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น

1.6 สร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี/นาฏศิลป์ กีฬา/

นันทนาการตามจินตนาการ

- 1) มีความชอบและเห็นประโยชน์ในการเข้าร่วมกิจกรรม
- 2) การเข้าร่วมกิจกรรม
- 3) การสร้างสรรค์ผลงานอย่างสร้างสรรค์
- 4) การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวัน

มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์

ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น มีความกตัญญูทวาทิตต่อบุพการีและผู้มีพระคุณ ยอมรับความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่าง เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีความตระหนัก รู้คุณค่า ร่วมอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม และเป็นคนดีของสังคม

2.1 มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร

ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ซึ่งระบุไว้ 8 ประการ ได้แก่ 1) รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ 2) ซื่อสัตย์สุจริต 3) มีวินัย 4) ใฝ่เรียนรู้ 5) อยู่อย่างพอเพียง 6) มุ่งมั่นในการทำงาน 7) รักความเป็นไทย 8) มีจิตสาธารณะ ซึ่งได้มีการนิยามไว้ชัดเจน ดังนี้

1) รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่แสดงออกถึงการเป็นพลเมืองดีของชาติ มีความสามัคคี ปกป้อง ภูมิใจ เชิดชู ความเป็นชาติไทย ปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

2) ซื่อสัตย์สุจริต ผู้เรียนปฏิบัติตรงตามความเป็นจริงทั้งทางกาย วาจา ใจ และยึดหลักความจริงความถูกต้องในการดำเนินชีวิต มีความละเอียดและเกรงกลัวต่อการกระทำ ความผิด

3) มีวินัย ผู้เรียนปฏิบัติตามข้อตกลง กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ ของครอบครัว โรงเรียนและสังคมเป็นปกติวิสัย ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

4) ใฝ่เรียนรู้ ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่แสดงออกถึงความตั้งใจ มีความเพียรพยายามในการเรียนรู้และเข้าร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้ง ภายในและภายนอกโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการเลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสม บันทึกความรู้ วิเคราะห์ สรุปเป็นองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอด เผยแพร่ และนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ได้

5) อยู่อย่างพอเพียง ผู้เรียนดำเนินชีวิตอย่างประมาณตน มีเหตุผล รอบคอบ ระมัดระวัง อยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความรับผิดชอบ ไม่เบียดเบียนผู้อื่น เห็นคุณค่าของ ทรัพยากรต่างๆ การวางแผนป้องกันความเสี่ยงและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

6) มุ่งมั่นในการทำงาน ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่แสดงถึงความตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียรพยายาม ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจในการปฏิบัติ กิจกรรมต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนด ด้วยความรับผิดชอบและมีความภาคภูมิใจใน ผลงาน

7) รักความเป็นไทย ผู้เรียนมีการแสดงออกถึงความภาคภูมิใจ เห็นคุณค่า ชื่นชม มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สืบทอด มีการเผยแพร่ภูมิปัญญาไทย ขนบธรรมเนียม ประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรมไทย มีความกตัญญูกตเวที ใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม

8) มีจิตสาธารณะ ผู้เรียนเป็นผู้ให้ และช่วยเหลือผู้อื่น แบ่งปัน ความสุขส่วนตน เพื่อทำประโยชน์ส่วนรวม เข้าใจ เห็นใจ ผู้ที่มีความเดือดร้อน อาสาช่วยเหลือ สังคม อนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมด้วยร่างกาย สติปัญญา ลงมือปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหา หรือร่วมสร้างสรรค์ สิ่งที่ดีงามให้เกิดในชุมชน โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

2.2 เอื้ออาทรผู้อื่นและกตัญญูกตเวทีต่อผู้มีพระคุณ

- 1) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจ และให้ความช่วยเหลือผู้อื่น
- 2) การเป็นลูกที่ดีของพ่อแม่ ผู้ปกครองและผู้มีพระคุณ
- 3) การปฏิบัติตนเป็นผู้เรียนที่ดี
- 4) การบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม

2.3 ยอมรับความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่าง

1) มีการแสดงความคิดเห็นอย่างสุภาพ และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความจริงใจ และเข้าใจ

2) การแสดงมารยาทที่เหมาะสมตามวัฒนธรรมของการอยู่ร่วมกัน

3) การรู้ซึ่งเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

4) มีการปรับตัวและเข้าร่วมกิจกรรมตามบริบททางวัฒนธรรมและ

สังคม

2.4 ตระหนัก รู้คุณค่า ร่วมอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

1) มีความตระหนัก และรู้คุณค่า ของสิ่งแวดล้อม

2) การร่วมกันอนุรักษ์ ดูแล และพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน

มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ผู้เรียนมีนิสัยในการรักการอ่าน และแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากห้องสมุด แหล่งเรียนรู้และสื่อต่างๆ รอบตัว มีทักษะในการอ่าน ฟัง ดู พูด เขียน และตั้งคำถาม เพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อการเรียนรู้ระหว่างกัน และสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ และการนำเสนอผลงาน

3.1 มีนิสัยรักการอ่าน และชอบแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และสื่อต่างๆ รอบตัว

1) มีทักษะในการอ่านหนังสือ บทความ หรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ในทุกที่เมื่อมีเวลา และโอกาส

2) แสวงหาความรู้โดยการยืมหนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งพิมพ์จากห้องสมุด หรือแหล่งเรียนรู้ไปอ่านเพิ่มเติม

3) มีกระบวนการสืบเสาะหาความรู้เพิ่มเติมตามที่คุณเรียนริเริ่มด้วยตนเองตามความสนใจ

4) มีผลงานจากการค้นหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ จากห้องสมุด และสื่อต่าง ๆ รอบตัว

3.2 มีทักษะในการอ่าน ฟัง ดู พูด เขียน และตั้งคำถามเพื่อค้นคว้าหาความรู้

1) มีความสามารถในการอ่านหนังสือ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ หรือบทความ

- เรื่องราวต่าง ๆ
- 2) มีความสามารถในการจับประเด็นใจความ หลักจากได้รับฟัง
 - 3) มีความสามารถในการสังเกตสิ่งต่างๆ รอบตัว แล้วสรุปเป็นความรู้ได้อย่างถูกต้อง
 - 4) มีความสามารถในการพูดคุย ซักถาม แสดงความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม
 - 5) มีความสามารถในการเขียนถ่ายทอดความรู้ ความรู้สึก เรื่องราว ตลอดจนประสบการณ์ต่างๆ ไปสู่ผู้อื่นได้
 - 6) มีความสามารถในการตั้งคำถามเพื่อนำไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

3.3 เรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อการเรียนรู้ระหว่างกัน

- 1) การมีส่วนร่วมในการศึกษาเรียนรู้ และความสำเริงของกลุ่ม
- 2) การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันในกลุ่ม และวิธีการเรียนรู้ร่วมกันในกลุ่ม

3) มีความรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายภายในกลุ่ม

3.4 ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และนำเสนอผลงาน

- 1) มีความเข้าใจในระบบ และวิธีการใช้เทคโนโลยีเป็นอย่างดี
- 2) สามารถสืบค้นหาความรู้ และสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตได้
- 3) การนำเทคโนโลยีไปใช้ในการประมวลผลข้อมูล
- 4) มีการนำเสนอผลงานหรือมีการสร้างผลงานโดยใช้เทคโนโลยี

มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล

ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดได้ตลอดแนว มีการจัดระเบียบความคิด และใช้เหตุผลในการอ้างอิงแนวคิด สรุปความคิดจากเรื่องที่อ่าน ฟัง และดู ในการสื่อสาร โดยการพูดหรือเขียนตามความคิดของตนเอง นำเสนอวิธีคิด วิธีแก้ปัญหาด้วยภาษาหรือวิธีการของตนเอง มีความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์ผลงานด้วยความภาคภูมิใจ กำหนดเป้าหมาย คาดการณ์ และตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีเหตุผลประกอบ

4.1 สรุปความคิดจากเรื่องที่อ่าน ฟัง และดู และสื่อสาร โดยการพูดหรือเขียนตามความคิดของตนเอง

- 1) ความสามารถในการสรุปความคิดจากเรื่องที่อ่าน ฟัง และดู
- 2) ความสามารถในการสื่อสารเพื่อเสนอความคิดจากเรื่องที่อ่าน ฟัง

และดู โดยการพูดหรือเขียนตามความคิดของตนเอง

4.2 นำเสนอวิธีคิด วิธีแก้ปัญหาด้วยภาษาหรือวิธีการของตนเอง

- 1) ความสามารถในการนำเสนอรูปแบบวิธีคิด
- 2) ความสามารถในการนำเสนอรูปแบบวิธีแก้ปัญหา
- 3) ความสามารถในการใช้ภาษาหรือวิธีการอื่นสำหรับนำเสนอ

4.3 กำหนดเป้าหมายคาดการณ์ ตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีเหตุผลประกอบ

- 1) ความสามารถในการกำหนดเป้าหมาย
- 2) ความสามารถในการคาดคะเนสถานการณ์หรือคาดคะเนคำตอบ
- 3) ความสามารถในการกำหนดทางเลือกตัดสินใจแก้ปัญหา

4.4 มีความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์ผลงานด้วยความภาคภูมิใจ

- 1) ความสามารถในการคิดริเริ่ม
- 2) ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงาน

มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นตามหลักสูตร

ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยทั้ง 8 กลุ่มสาระ มีผลการประเมิน

สมรรถนะสำคัญ ตามหลักสูตรแกนกลาง และมีผลการประเมินการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการเขียน เป็นไปตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนดรวมทั้งมีผลการทดสอบระดับชาติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

5.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยแต่ละกลุ่มสาระเป็นไปตามเกณฑ์ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สถานศึกษาหรือเขตพื้นที่การศึกษาได้กำหนดไว้

5.2 ผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์

- 1) ความสามารถในการสื่อสาร
- 2) ความสามารถในการคิด
- 3) ความสามารถในการแก้ปัญหา
- 4) ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต
- 5) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

5.3 ผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียนเป็นไปตามเกณฑ์

- 1) ความสามารถในการอ่านของผู้เรียนในแต่ละระดับชั้น

2) ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียนในแต่ละระดับชั้น

3) ความสามารถในการเขียนของผู้เรียนในแต่ละระดับชั้น

5.4 ผลการทดสอบระดับชาติเป็นไปตามเกณฑ์

ผู้เรียนมีผลการทดสอบรายขอระดับชาติในกลุ่มสาระการเรียนรู้ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สุขศึกษา และพลศึกษา ศิลปะ และกลุ่มสาระการเรียนรู้ อาชีพและเทคโนโลยี เฉลี่ยตามเกณฑ์

มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต

ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยมีการวางแผนการทำงานหรือการดำเนินงานตามแผนอย่างรอบคอบ เอาใจใส่ มานะ พากเพียร มีการติดตามตรวจสอบทบทวนการทำงานเป็นระยะๆ งานที่ดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้จนสำเร็จอย่างมีคุณภาพ มีการทำงานอย่างมีความสุข มีความมุ่งมั่นในการพัฒนางาน และภูมิใจในผลงานของตนเอง ทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นหมู่คณะได้ มีความรู้สึกที่ดีต่ออาชีพที่สุจริต สามารถบอกแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ และหาความรู้เกี่ยวกับอาชีพที่ตนเองสนใจได้

6.1 มีการวางแผนการทำงาน และดำเนินการจนเป็นผลสำเร็จ

1) การวางแผนการทำงานตามที่กำหนดไว้

2) การดำเนินงานต่างๆ ตามขั้นตอนที่ได้กำหนด

3) การตรวจสอบ ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

4) การทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่

กำหนด

5) การมีการปรับปรุง พัฒนางานที่ทำอย่างต่อเนื่อง

6.2 ทำงานอย่างมีความสุข มีความในการมุ่งมั่นพัฒนางาน และภูมิใจใน

ผลงานของตนเอง

1) ความตั้งใจ เต็มใจ และพึงพอใจ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย

2) การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ด้วยความกระตือรือร้น ตั้งใจ

พากเพียร และละเอียดรอบคอบ

3) การยอมรับฟังในคำวิพากษ์วิจารณ์ ข้อเสนอแนะ และความ

คิดเห็นของคนอื่น

4) มีความมุ่งมั่นในพัฒนางานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิด
ความสมบูรณ์ในการทำงาน

5) มีความรู้สึกชื่นชม และภาคภูมิใจต่อผลสำเร็จของผลงานของตน

6.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

1) การมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงานกับหมู่คณะ

2) ความสามารถในการทำงานร่วมกันโดยใช้กระบวนการกลุ่ม

3) ร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์และมีเหตุผล ยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมกลุ่ม

4) การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

5) การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถประสานการทำงานร่วมกับหมู่คณะจนบรรลุผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี

6.4 มีความรู้สึกที่ดีต่ออาชีพสุจริต และสามารถหาความรู้เกี่ยวกับอาชีพที่ตนเองสนใจ

1) มีความรู้สึกที่ดีต่ออาชีพที่สุจริต

2) สามารถบอกแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาชีพสุจริตที่ตนเองสนใจ

3) การแสวงหาความรู้ในอาชีพสุจริตที่ตนเองสนใจ

4) มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในอาชีพสุจริตที่ตนเองสนใจ

5) การประชาสัมพันธ์ แนะนำ ชักชวน อาชีพสุจริตที่ตนเองสนใจให้ผู้อื่นได้เห็นประโยชน์และคุณค่า

ด้านที่ 2 ด้านการจัดการศึกษา คือ การจัดการศึกษาของสถานศึกษามุ่งประกอบที่สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1) คุรุปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 2) ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล 3) คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 4) สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน มีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ มีการประกันคุณภาพภายในตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรฐานที่ 7 คุรุปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

คุรุปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐาน ตามตำแหน่ง และมาตรฐานวิทยฐานะ ด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเตการสอนอย่างเต็มเวลา และเต็มความสามารถเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมาย

ตามหลักสูตร โดยมีการวิเคราะห์หลักสูตรอย่างรอบด้าน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่ชัดเจน ศึกษาและวิเคราะห์ผู้เรียนทุกคน นำข้อมูลสารสนเทศจากผลการวิเคราะห์มาออกแบบและจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสม และนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาบูรณาการในการจัดการเรียนรู้และประเมินผลที่มุ่งเน้นพัฒนาการของผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาผู้เรียนอย่างทั่วถึง ตลอดจนพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และพัฒนาผู้เรียนโดยการกระบวนการวิจัยอย่างต่อเนื่อง

7.1 ครูมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

- 1) ครูมีความรู้ ความเข้าใจในเป้าหมายคุณภาพของผู้เรียนตามหลักสูตร
- 2) มีการเชื่อมโยงเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนและมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรและหลักสูตรสถานศึกษากับแผนการจัดการเรียนรู้
- 3) การวางแผนการจัดการเรียนรู้ มีการกำหนดเป้าหมายของคุณภาพผู้เรียน ครอบคลุม ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์

7.2 ครูมีการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล และใช้ข้อมูลในการวางแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน

- 1) การวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล
- 2) การนำข้อมูลของผู้เรียนมาวางแผนการจัดการเรียนรู้
- 3) การส่งต่อเอกสารข้อมูลสารสนเทศผู้เรียน

7.3 ครูเป็นผู้ออกแบบและการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสติปัญญา

- 1) การออกแบบ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ
- 2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้

7.4 ครูสามารถใช้สื่อ และเทคโนโลยีที่เหมาะสมผนวกกับการนำบริบทและภูมิปัญญาของท้องถิ่นมาบูรณาการปรับใช้ในการจัดการเรียนรู้

- 1) การใช้สื่อ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ในการจัดการเรียนรู้
- 2) การนำเอาบริบท และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน

7.5 ครูได้มีการวัด และประเมินผลที่มุ่งเน้นในการพัฒนาการเรียนของผู้เรียน ด้วยวิธีที่หลากหลาย

ครูมีการศึกษาหลักการในวัดและประเมินผล ศึกษาจุดมุ่งหมายของการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ซึ่งอยู่บนหลักพื้นฐาน 2 ประการ คือการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน และเพื่อตัดสินผลการเรียน โดยผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาและประเมินตามตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่สะท้อนสมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงพัฒนาการความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน

7.6 ครูให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้เรียนทั้งด้านการเรียนและคุณภาพชีวิตด้วยความเสมอภาค

- 1) การให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแก่ผู้เรียน
- 2) การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้แก่ผู้เรียน

7.7 ครูได้มีการศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในวิชาที่ตนเองรับผิดชอบ และใช้ผลที่เกิดขึ้นในการปรับการเรียนการสอน

- 1) การศึกษา วิจัย ค้นคว้าและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่ตนรับผิดชอบ
- 2) การใช้ผลวิจัยในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้

7.8 ครูมีความประพฤติ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นสมาชิกที่ดีของสถานศึกษา

- 1) การยึดมั่น เชื่อถือและปฏิบัติตนตามหลักธรรมคำสอนของศาสนาที่ตนนับถือ

2) การยึดมั่น และปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูอย่างเคร่งครัด

3) การปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ทั้งต่อตนเอง ครอบครัวและสังคม

- 4) การพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ
- 5) การมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

6) การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม และงานต่างๆ ของสถานศึกษา

- 7) การมีความรัก และความสามัคคีในหมู่คณะ

8) การร่วมกันปกป้อง ดูแลและรักษาชื่อเสียงของสถานศึกษา

7.9 ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มเวลา เต็มความสามารถ

1) การจัดการเรียน และการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มเวลา

2) การจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มความสามารถ

มาตรฐานที่ 8 ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีความสามารถทางวิชาการ และมีความคิดริเริ่มในการบริหารจัดการสถานศึกษาและพัฒนาผู้เรียน โดยใช้กระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม และใช้กระบวนการวิจัยในการพัฒนาวิชาการ การบริหารจัดการสถานศึกษา ครอบคลุมภารกิจทั้ง 4 งาน ได้แก่ บริหารวิชาการ บริหารงบประมาณ บริหารบุคคล บริหารทั่วไป ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผน ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับการกระจายอำนาจ ให้คำแนะนำ คำปรึกษาทางวิชาการ เอาใจใส่การจัดการศึกษาเต็มศักยภาพ เต็มเวลา เต็มความสามารถ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนพึงพอใจผลการบริหารการจัดการศึกษา

8.1 ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ และความคิดริเริ่มที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน

1) ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

2) ความสามารถในการแสดงทิศทางของการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในอนาคต ที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและชุมชน

3) การคิดริเริ่ม เทคนิควิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

4) การกระตุ้นครูและบุคลากรให้ร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

8.2 ผู้บริหารใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและใช้ข้อมูลของผลการประเมินหรือผลงานทางด้านการวิจัยเป็นฐานคิดทั้งด้านวิชาการและการจัดการ

1) การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม

2) การใช้ข้อมูลผลการประเมินและผลการวิจัยในการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

8.3 ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้วางแผน และกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ

ผู้บริหารมีการบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการโดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการ กำหนดเป้าหมายร่วมรับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ มีการนิเทศ ติดตาม กำกับ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

8.4 ผู้บริหารส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรอยู่เสมอเพื่อให้พร้อมรับกับการกระจายอำนาจ

- 1) แผนงาน โครงการ หรือกิจกรรม ที่ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร
- 2) การดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากร
- 3) การมอบหมายงาน
- 4) การนำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงงาน

8.5 นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนพึงพอใจผลการบริหารการจัดการศึกษา

นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีส่วนร่วมในการประเมินการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป และมีความพึงพอใจผลการบริหารการจัดการศึกษาของสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีความพึงพอใจต่อผลการจัดการศึกษา

8.6 ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำ คำปรึกษาทางวิชาการและเอาใจใส่ในการจัดการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพและเต็มเวลา

1) การให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาทางด้านวิชาการ และการเอาใจใส่ต่อการจัดการศึกษาให้เต็มศักยภาพ

- 2) การบริหารจัดการศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ และเต็มเวลา

มาตรฐานที่ 9 คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

คณะกรรมการสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2543 ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการบริหารจัดการและการ

ปฏิบัติหน้าที่ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.2546 มาตรา 26 และระเบียบอื่นๆ คณะกรรมการสถานศึกษา มีการกำกับ ติดตาม ดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยผู้ปกครอง ชุมชนศิษย์เก่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษาและมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการสถานศึกษา

9.1 คณะกรรมการสถานศึกษารู้และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระเบียบกำหนด

1) คณะกรรมการสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ตามที่ระเบียบกำหนด

2) คณะกรรมการสถานศึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระเบียบกำหนด

9.2 คณะกรรมการสถานศึกษากำกับติดตาม ดูแล และขับเคลื่อนการดำเนินงานของโรงเรียน ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

1) คณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเอกลักษณ์ นโยบายและแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2) คณะกรรมการสถานศึกษามีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3) คณะกรรมการสถานศึกษาเสนอแนวทางและมีส่วนร่วมในการ บริหารจัดการด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปของ สถานศึกษา

4) คณะกรรมการสถานศึกษาเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง สถานศึกษากับชุมชนตลอดจนประสานงานกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน และมีส่วนร่วมในการ พัฒนาชุมชนและท้องถิ่น

5) คณะกรรมการสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนให้เด็กทุกคนในเขต บริการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ

6) สถานศึกษามีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาอย่างน้อย ภาค เรียนละ 2 ครั้ง และมีการรายงานผลการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัด ทราบ

7) สถานศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจของคณะกรรมการ สถานศึกษาต่อผลการดำเนินงานของสถานศึกษา

8) คณะกรรมการสถานศึกษาส่งเสริมให้มีระบบการติดตาม ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในการพิทักษ์สิทธิเด็ก ดูแลเด็กพิการ เด็กด้อยโอกาส และเด็กที่มีความสามารถพิเศษให้ได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ

9) คณะกรรมการสถานศึกษาให้ข้อเสนอแนะ ส่งเสริมสนับสนุนในการจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม กระบวนการเรียนรู้ แหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ฯลฯ เพื่อเสริมสร้าง ปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาต่อไป

9.3 พ่อแม่ ผู้ปกครอง และชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษาร่วมกัน

1) พ่อแม่ ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

2) ความพึงพอใจของ พ่อแม่ ผู้ปกครองและชุมชนต่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 10 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน

สถานศึกษามีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องและครอบคลุมหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแสดงจุดเน้นของสถานศึกษา โดยมีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรให้มีรายวิชาเพิ่มเติม กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความถนัด ความสามารถ ความสนใจ มีการบริหารจัดการที่ส่งเสริมให้ครูนำหลักสูตรสู่การจัดการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพบรรลุตามมาตรฐานหลักสูตรจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้นักเรียนทุกคนได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีการนิเทศ ติดตามกำกับดูแลการใช้หลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพ นำผลการนิเทศ การจัดการเรียนรู้มาเป็นข้อมูลในการพัฒนาผู้เรียน และปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

10.1 หลักสูตรสถานศึกษาเหมาะสมและสอดคล้องกับท้องถิ่น

1) คณะกรรมการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย(คณะครู ผู้บริหาร กรรมการสถานศึกษา ผู้แทนชุมชน/ผู้ทรงคุณวุฒิ) และหลักสูตรผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา

2) โครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษามีองค์ประกอบครบถ้วนและสอดคล้องหลักสูตรแกนกลางฯ ตอบสนองเป้าหมาย วัตถุประสงค์หรือจุดเน้นของสถานศึกษา และมีการกำหนดเวลาเรียนเหมาะสมกับระดับชั้น

3) รายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเพิ่มเติมที่จัดไว้ในหลักสูตรมีการจัดลำดับเนื้อหา สาระความยากง่าย ความซับซ้อน และมีการบูรณาการสภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นสอดแทรกในรายวิชาอย่างเหมาะสม

4) มีการติดตามการใช้หลักสูตรทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และสรุปผลทุกภาคเรียน

5) มีการทบทวนหลักสูตรสถานศึกษาทุกปีการศึกษาโดยใช้สรุปผลการติดตามการใช้หลักสูตร ผลการวิจัยชั้นเรียนของครูหรือผลงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

10.2 จัดรายวิชาเพิ่มเติมที่หลากหลายให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความถนัด ความสามารถและ ความสนใจ

1) มีรายวิชาเพิ่มเติมหลากหลายเพียงพอให้ผู้เรียนมีโอกาสเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ

2) รายวิชาเพิ่มเติมมีเนื้อหา/สาระการเรียนรู้เหมาะสมตามโครงสร้างที่จัดให้ผู้เรียนเรียน

3) ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนรายวิชาเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ

4) ตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาเพิ่มเติมตอบสนองจุดเน้นของสถานศึกษา

5) มีรายวิชาเพิ่มเติมที่มีการบูรณาการข้ามกลุ่มสาระอย่างน้อย 2 รายวิชา

10.3 จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมและตอบสนองความต้องการ ความสามารถความถนัด และความสนใจของผู้เรียน

1) การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนมีสัดส่วนเวลาเรียน และจำนวนกิจกรรมครบถ้วนตามโครงสร้างหลักสูตร

2) มีการสำรวจข้อมูลผู้เรียน วางแผนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน กิจกรรมที่จัดส่งเสริมให้ผู้เรียนทำกิจกรรมด้วยตนเอง โดยมีครูเป็นผู้ให้คำปรึกษา รวมทั้งมีการติดตามตรวจสอบและสรุปรายงานผลการจัดกิจกรรมทุกภาคเรียน

3) กิจกรรมชุมนุม/ชมรมต่าง ๆ มีหลากหลาย สามารถตอบสนองความต้องการความถนัดและความสนใจของผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง

4) ผู้เรียนทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์รักความเป็นไทย และอยู่อย่างพอเพียง อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

5) ผู้เรียนทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรมที่ทำประโยชน์เพื่อท้องถิ่นของตน เพื่อชุมชนหรือสังคมอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

10.4 สนับสนุนให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงจนสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง

1) มีการอบรมและพัฒนาครูเพื่อทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรอิงมาตรฐานและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

2) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ระบุในแผนการสอน/หน่วยการเรียนรู้ของครูทุกกลุ่มสาระสะท้อนว่าผู้เรียนสามารถบรรลุตามมาตรฐานและตัวชี้วัดได้

3) ผู้เรียนได้มีโอกาสลงมือปฏิบัติในสถานการณ์จริงหรือใกล้เคียงสถานการณ์จริงอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

4) มีผลงานที่แสดงการให้ผู้เรียนอธิบายวิธีคิดและการสรุปความคิดของตนเองทุกกลุ่มสาระ

5) มีผลงาน/โครงการที่ใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนรู้อย่างน้อย 3 กลุ่มสาระ

10.5 นิเทศภายใน กำกับ ติดตามตรวจสอบ และนำผลไปปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ

1) แผนการในการนิเทศที่มุ่งส่งเสริม และการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (ระบุ ประเด็นจุดเน้น รูปแบบ ปฏิทิน และทีมนิเทศที่ชัดเจน)

2) การดำเนินการนิเทศติดตามการใช้หลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์

3) มีการตรวจสอบ ประเมินสรุปผล และรายงานผลการนิเทศทุกภาคเรียน

4) มีการใช้ผลการนิเทศ ในการติดตามตรวจสอบมาปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ของครูทุกกลุ่มสาระ

5) ผู้เรียนพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ของครูอันเป็นผลมาจากการนิเทศ

10.6 จัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมถึงผู้เรียนทุกคน

1) การวางแผนงาน โครงการ และกิจกรรมเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

2) การมอบหมายความรับผิดชอบ และดูแลนักเรียนเป็นรายบุคคล

- 3) การสำรวจข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยวิธีการที่หลากหลาย
- 4) การคัดกรองและจำแนกนักเรียนเป็นรายกลุ่มตามสภาพ
- 5) การจัดกิจกรรมป้องกัน แก้ไข และพัฒนานักเรียนตามสภาพอย่าง

เหมาะสม

- 6) การประเมินผลการจัดกิจกรรมป้องกัน แก้ไข และพัฒนานักเรียน
- 7) การประสานและส่งต่อการแก้ไข และพัฒนานักเรียนแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

8) ผลการดำเนินงานของสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ

สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง และใช้ได้ดีนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนทุกด้าน ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองและหรือเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมได้แก่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด อาคารเรียน อาคารประกอบ แหล่งเรียนรู้ การบริการ สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน

11.1 ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดและปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในสภาพใช้การได้ดีสภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน

- 1) ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำ โรงอาหาร หอประชุม
- 2) สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้
- 3) สภาพแวดล้อม และแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียนภายใน

สถานศึกษา

11.2 จัด โครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เรียน

1) แผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียน ตามสุขบัญญัติแห่งชาติ 10 ประการ

2) การดำเนินการตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่วางไว้ เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เรียน ตามสุขบัญญัติแห่งชาติ 10 ประการ

3) การประเมินโครงการ กิจกรรม และผลการดำเนินงาน

4) การนำผลการประเมิน ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา

โครงการ/กิจกรรม

5) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชน ผู้เรียนในการดำเนินงาน

11.3 จัดห้องสมุดที่ให้บริการสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและหรือเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

1) การบริหาร จัดการห้องสมุดให้มีระบบบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

2) การให้บริการสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและหรือเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

3) ความพึงพอใจที่มีต่อผู้เรียน

มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน โดยที่การดำเนินงานของสถานศึกษาต้องครอบคลุมมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามประกาศกระทรวง ศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวง

12.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1) การจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2) ความชัดเจนของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

12.2 จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1) ศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา และกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านต่างๆ โดยมีจุดเน้นที่คุณภาพผู้เรียน สะท้อนคุณภาพความสำเร็จที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

2) กำหนดวิธีการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม ทุกโครงการ กิจกรรมสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

3) ใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากทั้งภายในและภายนอก ที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

4) กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษา ผู้เรียน ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ครบถ้วน

5) กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับเป้าหมายทุก โครงการ กิจกรรม

6) จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

7) กำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

8) เสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และหรือคณะกรรมการสถานศึกษา และหรือคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

9) นำแผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลา ที่โครงการ กิจกรรมกำหนดไว้

10) กำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

12.3 จัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

1) การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ

2) การใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

12.4 ติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1) การติดตามตรวจสอบคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2) การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

12.5 นำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปใช้วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สถานศึกษามีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกไป วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

12.6 จัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน

- 1) การสรุป และจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา
- 2) การนำเสนอรายงานที่ปฏิบัติต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และหรือคณะกรรมการสถานศึกษา และหรือคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาให้ลงมติเห็นชอบ
- 3) การเผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ 3 ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ คือ การเรียนรู้ในสถานศึกษา โดยสถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ มีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา และใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

สถานศึกษามีการกำหนดระบบ วิธีการหรือขั้นตอนในการดำเนินงานการส่งเสริม และช่วยเหลือสนับสนุนให้มีกระบวนการที่เกื้อหนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครอง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดการเรียนรู้โดยผ่านทางสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ แหล่งการเรียนรู้ และองค์ความรู้ต่าง ๆ จนสามารถสร้างความรู้ ทักษะ ที่มีระบบการจัดการความรู้ มีการถ่ายทอดความรู้ สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งบุคลากรในสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

13.1 มีการสร้าง และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากร รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง

- 1) การมีขั้นตอนการดำเนินงานในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา โดยศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาและดำเนินการตามขั้นตอนตามที่กำหนด
- 2) การดำเนินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานในข้อ 1 และนำผลไปปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3) การดำเนินงานในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียน บุคลากร ในสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดกระบวนการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายนอกสถานศึกษา โดยศึกษาอย่างมีขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศแหล่งเรียนรู้ภายนอกสถานศึกษา จัดทำ แผนพัฒนาและดำเนินการตามขั้นตอนตามที่กำหนด

4) การดำเนินการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานใน ข้อ 3 และนำไปปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5) การสรุปรายงานผลการใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ทั้ง ภายในและภายนอกสถานศึกษา

13.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง โรงเรียน ครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

1) มีการกำหนดแนวทางในการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในองค์กรผ่านกิจกรรมต่างๆ สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ภายในสถานศึกษา และดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด

2) มีการระบุความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Mapping) ถัดกรอง ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันในข้อ 1 มาแบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากรภายใน สถานศึกษา

3) มีการกำหนดแนวทางการส่งเสริม สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างบุคลากร ครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรม สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศหรือแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และดำเนินการตามแนวทาง ที่กำหนด

4) มีการระบุความรู้ที่จำเป็น (Knowledge Mapping) ถัดกรอง ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มาแบ่งปันความรู้ให้กับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่ เกี่ยวข้อง

5) สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา มี การเผยแพร่ความรู้และนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

ด้านที่ 4 ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา คือ การกำหนดอัตลักษณ์ของผู้เรียนจน กลายเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา มีการพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น ได้แก่ การจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตาม เป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญาปณิธานพันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา

และผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 14 การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น

สถานศึกษามีกระบวนการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่ดำเนินการ เพื่อให้คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเกิดสัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา จุดเน้น เป้าหมาย กลยุทธ์ กิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน ซึ่งเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรในชุมชนและองค์กรภายนอก และมีผลการดำเนินงานสะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา

14.1 จัด โครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา วัฒนธรรม พันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา

1) การ จัดกิจกรรม โครงการในแผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาที่จัดทำขึ้นจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากร ชุมชนและองค์กรภายนอก

2) โครงการ กิจกรรมสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ปรัชญา จุดเน้น เป้าหมาย และกลยุทธ์ของสถานศึกษา และได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา

3) บุคลากร ผู้เกี่ยวข้องและผู้เรียนได้ปฏิบัติตามกลยุทธ์ โครงการ หรือกิจกรรมที่สถานศึกษากำหนดอย่างครบถ้วน

4) การดำเนินงานตามกลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม และจุดเน้น ได้รับการกำกับติดตามและนิเทศอย่างสม่ำเสมอ

5) สถานศึกษามีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม ที่ สนับสนุนส่งเสริม ผู้เรียนที่บรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา

14.2 ผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา

สถานศึกษามีผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม ที่ สถานศึกษากำหนดไว้และคำตอบของผลลัพธ์การดำเนินงานจะต้องตอบสนองเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา รวมทั้งสะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา เป็นที่ ยอมรับของชุมชนและท้องถิ่น เช่น โรงเรียนวิถีพุทธ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนแกนนำด้าน วิทยาศาสตร์ ดังนี้ ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของ สถานศึกษา

ด้านที่ 5 ด้านมาตรการส่งเสริม คือ ภารกิจที่จะต้องทำการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัด โดยจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนา และส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น ได้แก่ การจัดโครงการกิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย

มาตรฐานที่ 15 การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนา และส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น

สถานศึกษาจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น โดยมีการกำหนดแนวทางพัฒนาร่วมกันซึ่งเฝ้าป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมตามนโยบาย จุดเน้น และแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่สถานศึกษาได้รับมอบหมายหรือกำหนดเอง เพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้มีคุณภาพสูงขึ้น ตามแนวทางพัฒนาดังกล่าว สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการตามกาลเวลาและปัญหาสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น การปฏิรูปการศึกษา การส่งเสริมหรือสืบสานโครงการพระราชดำริและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การป้องกันสิ่งเสพติด การป้องกันและลดอุบัติเหตุ การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การพร้อมรับการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน เป็นต้น โดยสถานศึกษาผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการส่งเสริมและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้การรับรอง

15.1 จัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา

- 1) การศึกษา วิเคราะห์ และใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านนโยบายของต้นสังกัด จุดเน้นตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาในการจัดทำแผนงาน โครงการ
- 2) การมีข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานอื่นๆ
- 3) โครงการ กิจกรรมพิเศษเด่นชัดตอบสนองนโยบาย จุดเน้นตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา อย่างน้อย 2 โครงการหรือกิจกรรมพิเศษต่อปีการศึกษา
- 4) การดำเนินงานโครงการกิจกรรมพิเศษ เป็นระบบตามวงจรคุณภาพ (PDCA)ย้อนหลัง 3 ปี
- 5) การมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานตามโครงการ กิจกรรมพิเศษ

6) การนิเทศ ติดตามการดำเนินงานตามโครงการ กิจกรรมพิเศษ
อย่างต่อเนื่อง

7) การสรุปโครงการ กิจกรรมพิเศษที่แสดงให้เห็นถึงสัมฤทธิ์ผล
ของโครงการ กิจกรรมพิเศษตอบสนองนโยบาย และจุดเน้นตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา

15.2 ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย

1) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ กิจกรรมพิเศษบรรลุตามเป้าหมาย
2) บุคลากรในสถานศึกษามีส่วนร่วมและมีความพึงพอใจต่อผลการ
ดำเนินงานโครงการ กิจกรรมพิเศษ

3) ผลกระทบจากการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมพิเศษเกิด
ประโยชน์เป็นแบบอย่างและสร้างคุณค่าแก่สถานศึกษาและ หรือชุมชนรอบสถานศึกษา

สรุปได้ว่ามาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษา พ.ศ. 2554 มีอยู่ 5 ด้าน ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน คือ มาตรฐานการประกัน
คุณภาพที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีสุขภาพกายดี สุขภาพจิตดี มีทักษะ มีความพร้อมในการเรียนรู้ และ
สติปัญญาอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 2) มาตรฐานด้านการจัดการเรียนรู้ คือ มาตรฐานการประกัน
คุณภาพที่มุ่งเน้นให้ครูมีสมรรถนะและความพร้อมที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหาร
มีการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ 3) มาตรฐานด้านสังคมแห่งการเรียนรู้ คือ มาตรฐาน
การประกันคุณภาพที่มุ่งเน้นให้โรงเรียนสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายใน โรงเรียนและชุมชนให้
มีคุณภาพ 4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา คือ มาตรฐานการประกันคุณภาพที่มุ่งเน้น
โครงการวิชาการ กิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมให้นักเรียนบรรลุตาม วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์
และจุดเน้นของโรงเรียน 5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม คือ มาตรฐานการประกันคุณภาพที่
มุ่งเน้นจัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะของนักเรียน
อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การบริหารงานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการศึกษาเอกชนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 มี จำนวนทั้งสิ้น
20 โรงเรียน มีครูจำนวน 2,737 คน นักเรียนจำนวน 36,133 คน

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน มีแนวทางการ
พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์

และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานพัฒนาสถานศึกษาโดยเน้นความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาตามภารกิจ 8 ประการ ดังต่อไปนี้

3.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติเอกลักษณ์ของสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น มาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษา กำหนดขึ้นนั้นควรมีการระบุตัวชี้วัดที่เป็นองค์ประกอบของมาตรฐานนั้นๆ ให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดความสะดวกและความเข้าใจตรงกันในการวัดและประเมินผล โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.1.1 ศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามที่กระทรวง ศึกษาธิการประกาศใช้

3.1.2 พิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา

3.1.3 กำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้

3.1.4 ประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ

3.2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน

การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสถานศึกษาต้องผ่านการคิด และวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์มาแล้วอย่างรอบด้านและรอบคอบ โดยอาจใช้วิธี SWOT Analysis, Balanced Scorecard หรือวิธีการอื่นๆ ที่สถานศึกษาเห็นว่าเหมาะสมสำหรับเป็นเข็มทิศชี้้นำการดำเนินงานตามกลยุทธ์ เพื่อนำไปสู่การบรรลุตามวิสัยทัศน์และมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษา วางเป้าหมายไว้ ส่วนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจะมีการระบุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย การ จัดสรรทรัพยากร และกรอบเวลาของการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.2.1 ศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ

3.2.2 กำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ และเป้าหมายด้านต่างๆ โดยมีจุดเน้นที่คุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

3.2.3 กำหนดวิธีดำเนินโครงการสอดคล้องกับมาตรฐาน โดยใช้กระบวนการวิจัย ผลการวิจัย หรือข้อมูลอ้างอิง ให้ครอบคลุมหลักสูตร การจัดและส่งเสริมการเรียนรู้ การประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

3.2.4 กำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากภายนอกที่ให้การสนับสนุน ทางวิชาการ

3.2.5 กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรชัดเจน และผู้เรียนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ

3.2.6 กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น

3.2.7 กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้อง กับกิจกรรมโครงการ

3.2.8 เสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และหรือคณะกรรมการสถานศึกษา และหรือคณะกรรมการบริหารฯ เห็นชอบ

3.2.9 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

3.2.10 ให้กำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

3.2.11 เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและ หรือคณะกรรมการสถานศึกษา และหรือ คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาเห็นชอบ

3.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดไว้มีความจำเป็น อย่างยิ่งที่ต้องดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ 1) การจัดระบบบริหารสถานศึกษา การ จัดโครงสร้างการบริหารสถาน และหน่วยงานต้นสังกัดที่มีการแบ่งงาน 4 ด้าน ได้แก่ การ บริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป 2) การจัดระบบสารสนเทศ สถานศึกษาควรมีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม และเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษาสืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว ผู้รับผิดชอบ คู่มือสารสนเทศสถานศึกษาต้องทำงานอย่างมีระบบ โดยมีการกำหนดกรอบการเก็บข้อมูลเฉพาะที่ จำเป็นวางแผนการเก็บข้อมูล ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายสร้างความเข้าใจให้ทุก ฝ่าย โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.3.1 จัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3.3.2 กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการหรือการเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัด

3.3.3 นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการศึกษาและ การพัฒนาการเรียนการสอน

3.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน

แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นเปรียบเสมือนเข็มทิศชี้ทางการ ทำงาน เพื่อให้ทุกคนทุกฝ่ายมีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ไม่ขัดแย้งกัน ผู้บริหาร สถานศึกษาจึงเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารจึงควรเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน ตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ ความช่วยเหลือแก่บุคลากรทุกคนทุกฝ่ายให้สามารถปฏิบัติงาน ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่ กำหนดไว้ โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.4.1 นำ แผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีสู่การปฏิบัติตามกรอบระยะเวลา และ กิจกรรม/โครงการที่กำหนด

3.4.2 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบตามที่ได้กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.5 การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบ ความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมถึงการจัดทำรายงานการ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.5.1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับ สถานศึกษา

3.5.2 ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

3.5.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ ในการปรับปรุงพัฒนา

3.5.4 เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จากหน่วยงานต้นสังกัด

3.6 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานสถานศึกษาของโรงเรียน

การประเมินคุณภาพภายในเป็นกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทำโดยบุคลากรภายในหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพคุณภาพภายในถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการเพื่อที่จะได้ทราบขีดความสามารถในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาว่าบรรลุตามเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือไม่ นำผลการประเมินไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การประเมินภายในถือเป็นกระบวนการตรวจสอบการทำงานของสถานศึกษาหรือการประเมินตนเอง (Self-Evaluation) โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.6.1 ให้มีกรรมการประเมินคุณภาพภายในอย่างน้อย ๓ คนที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้อย่างน้อย ๑ คน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

3.6.2 ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาของสถานศึกษาโดยใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

3.7 การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน

จากการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและถือว่าเป็นรายงานประจำปีของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วสถานศึกษาต้องเปิดเผย รายงานนั้นต่อสาธารณชนด้วย โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.7.1 สรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด

3.7.2 นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ

3.7.3 เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง คือ ความยั่งยืนของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีการปรับเปลี่ยนในทางที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายในผลการตรวจสอบคุณภาพ และผลประเมินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นฐานในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

3.8.1 ส่งเสริมแนวคิดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาและพัฒนาสถานศึกษาให้ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จนเป็นวัฒนธรรมในการทำงานปกติของสถานศึกษา

3.8.2 นำผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาจากการประเมินตนเอง/ต้น สังกัดมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เลือกสรรข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนา การบริหารและการเรียนการสอนต่อเนื่อง

3.8.3 เผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิด การพัฒนา

จะเห็นได้ว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้สถานศึกษามีการ กำหนดเป้าหมาย ซึ่งได้แก่ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการพัฒนาและประเมินตนเอง อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีใช้กระบวนการบริหารที่ดีสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการ บริหารและจัดการศึกษามุ่งให้การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็น “การประกันคุณภาพ การจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงผลอันเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด” (แนวทางการพัฒนาระบบการ ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553, 2554, น.14-29)

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีงานวิจัยการศึกษาที่ เกี่ยวข้องดังนี้

อัศคพัฒน์ อุดมพัฒน์ (2554, น. 58) ได้ศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้านจำแนก ตามตำแหน่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมและรายด้านจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อังคณา สุขผล (2554, น. 75) ได้ศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนจังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนจังหวัดราชบุรี พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านการดำเนินงานตามแผน พัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และ ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนจังหวัดราชบุรี ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษากันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุจิตรา ภูแข่งหมอก (2555, น. 70) ได้ศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความเห็นของบุคลากรโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการประเมินตนเองของสถานศึกษา ด้านการปฏิบัติงานของสถานศึกษา และด้านการรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างน้อย

พร้อมรัตน์ สกุลมณีฤทธิ์ (2555, น. 96) ได้ศึกษา กระบวนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต1 พหุกรณีศึกษา ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนทั้งสองขนาดมีกระบวนการการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามขั้นตอนของ PDCA ในทุกด้าน ได้แก่

1. ด้านการเตรียมการ โรงเรียนขนาดใหญ่ มีการสร้างความตระหนักถึงคุณค่าของการประกันคุณภาพ เน้นการทำงานเป็นทีม พัฒนาทักษะการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนขนาดเล็ก เน้นการมีส่วนร่วมและให้ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน

2. ด้านการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษามีการดำเนินการ โรงเรียนขนาดใหญ่ และขนาดเล็กมีการดำเนินการ คือ 1) การวางแผนปฏิบัติงานโดยมีการจัดทำ แผนพัฒนาแผนตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมี การตั้งเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวางแผนงานตามแผนปฏิบัติงาน 2) การดำเนินการตามแผน มีการดำเนินการติดตามพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยทำในรูปแบบโครงการ กิจกรรม มีการนิเทศ ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผน 3) การตรวจสอบและประเมินผล มีการวางแผนนิเทศ ติดตามประเมินผลและการจัดทำระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและ โรงเรียนขนาดเล็กมีการทำอย่างสม่ำเสมอทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม ติดตามตรวจสอบต่อเนื่อง 4) การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการนำผลมาจัดทำสารสนเทศ และนำผลมาปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนในปีต่อไป ทำให้มีการพัฒนาปรับปรุง

3. ด้านการรายงาน โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีการจัดทำรายงานประจำปีโดยใช้รูปแบบตามแบบฟอร์มของหน่วยงานต้นสังกัดกำหนดไว้ ตามขั้นตอนของ PDCA โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำรายงานประเมินตนเอง มีขั้นตอนการจัดทำรายงาน มีคณะกรรมการดำเนินงาน ตรวจสอบ มีการเผยแพร่ผลการประเมินตนเอง โรงเรียนขนาดเล็กมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ โรงเรียนทั้งสองขนาดมีการส่งข้อมูลให้กับหน่วยงานต้นสังกัด

บุญถม แสงคำ (2555, น. 96) ได้ศึกษา การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสันทรายวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่มีมาตรฐาน 4 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการศึกษาและมาตรฐานด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี แต่มีมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน 2 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรที่มีผลอยู่ในระดับพอใช้ ปัญหาที่สำคัญที่สุดในมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน คือ ขาดความคิดสร้างสรรค์ คิดวิเคราะห์ คิดไตร่ตรอง และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ข้อเสนอแนะ คือ โรงเรียนควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้

นักเรียนมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดได้ตรง และมีวิสัยทัศน์ และควรจัดกิจกรรมหรือหาวิธีพัฒนานักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำให้สูงขึ้น

ประทีน ตั้งใจ (2555, น. 103) ได้ศึกษา การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบที่สามของ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกกรอบที่สามของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่ ในมาตรฐาน 5 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และมาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม ส่วนใหญ่มีผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีมาตรฐานด้านผู้เรียน 3 มาตรฐานคือ มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล และมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ที่มีผลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาที่พบในการดำเนินงานคือ โรงเรียนจำเป็นต้องรับนักเรียนด้อยโอกาส ซึ่งบางคนมีความบกพร่องทางปัญญา ไม่มีความพร้อมที่จะเรียน ขาดความคิดสร้างสรรค์ ขาดการนำเสนอทางความคิด ขาดการคิดวิเคราะห์ ไม่ชอบใช้ความคิดที่ซับซ้อน ชอบคิดแบบง่ายๆ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนจึงเป็นไปค่อนข้างช้า ข้อเสนอแนะคือ ควรจัดการเรียนการสอนที่เป็นรายวิชาหลักอย่างจริงจัง ทำโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในระยะยาวต่อเนื่อง เพื่อให้นักเรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ปฏิบัติกิจกรรมการทำงานเป็นกลุ่ม และรู้จักวางแผนแบ่งหน้าที่ในการทำงาน

เขาวรรักษ์ ปุยะบาล (2556, น. 114) ได้ศึกษา การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรับประเมินภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร พบว่า

1. การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรับการประเมินภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหารโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำคือด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษาด้านมาตรการส่งเสริมและด้านคุณภาพผู้เรียน

2. เปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรับการประเมินภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหารจำแนกตามประเภทโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการจัดการศึกษาและด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสองมีการดำเนินงาน ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสูงกว่าโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

เปรียบเทียบการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรับการประเมินภายนอกของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบึงกาฬจำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 2 ด้านคือด้านการจัดการศึกษาและด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษาโดยโรงเรียนขนาดใหญ่มีการดำเนินงานสูงกว่าโรงเรียนขนาดกลางส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

สุพรรณกานต์ หมายกล้า (2557, น. 4) ได้ศึกษา การศึกษาความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐาน การศึกษาชั้นพื้นฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบึงกุ่ม มีความต้องการจำเป็น ในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาชั้นพื้นฐานทุกด้าน มีสภาพความคาดหวัง สูงกว่าสภาพความเป็นจริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นำมาจัดเรียง ความสำคัญตามความต้องการจำเป็นตามลำดับดังนี้ มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานด้านมาตรการ ส่งเสริม และ มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ครูผู้สอนที่มีเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และประสบการณ์อบรมสัมมนา เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน มีความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพ ภายในตามมาตรฐาน การศึกษาชั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่า สถานภาพของครูผู้สอนในด้านเพศ และ ประสบการณ์ทำงาน ประสบการณ์ การอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีต้องการจำเป็นที่ไม่แตกต่างกัน ครูที่มีอายุ ตำแหน่ง และสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ต่างกัน มีความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพ ภายในตามมาตรฐานการศึกษาชั้นพื้นฐานที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดง ว่า ครูที่มีอายุ ตำแหน่ง และสอนในกลุ่มสาระ การเรียนรู้ที่ต่างกัน มีความจำเป็นในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ที่แตกต่างกัน

Patricia (1994) ได้ศึกษาการประเมินการก้าวไปสู่การประกันคุณภาพการศึกษา และการควบคุมการปฏิบัติในประเทศเยอรมัน สวีเดน ฝรั่งเศส นิวซีแลนด์ และ ออสเตรเลีย พบว่า มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนในระบบการประกันคุณภาพการศึกษานั้น กลไกทางสังคมช่วย ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในประเทศเยอรมันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาจากจังหวัดหนึ่ง การประกันคุณภาพการศึกษาและควบคุมการประเมินถือว่าเป็นสิ่งสำคัญของครูที่ต้องรับผิดชอบ

ต่ออาชีพของตน ซึ่งต้องดำเนินไปอย่างมีเหตุผลและกระบวนการที่ชัดเจนในประเทศสวีเดนเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมาในการประกันคุณภาพการศึกษาจนถึงการประเมินครูในสถานศึกษา จนถึงการประเมินครูในสถานศึกษา ซึ่งต้องเกิดการพัฒนาอย่างชัดเจน ในประเทศฝรั่งเศสให้ความสำคัญและเชื่อถือกับการใช้ข้อสอบภายนอกโรงเรียน มีการควบคุมจากส่วนกลางในประเทศนิวซีแลนด์ให้ความสำคัญจากการประเมินจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา นำเอากระบวนการสอบมาตรฐานกลางซึ่งอ้างอิงไปสู่การยอมรับที่เป็นมาตรฐาน และในประเทศออสเตรเลียมีการนำเอากระบวนการประเมินผลโดยใช้ข้อสอบมาตรฐาน มีการเตรียมการอย่างมีแบบแผนสู่การควบคุมคุณภาพการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาและการศึกษาชั้นสูงต่อไป

Sender,j.R. and Other (1995) ได้สังเคราะห์เอกสารเกี่ยวกับโมเดลประเมิน โรงเรียนในสหรัฐอเมริกา ผลการวิจัยพบว่า ในสหรัฐอเมริกามีการประเมินโรงเรียนมาเป็นเวลา 150 ปี มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ โรงเรียนตามความต้องการของผู้เกี่ยวข้องของทั้งกลุ่มครู อาจารย์ ผู้บริหาร คณะกรรมการ โรงเรียนการประเมิน โรงเรียนจะทำให้ได้ข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารที่ดี วัตถุประสงค์ของการประเมินมีหลายประการ เช่น การกำหนดความต้องการจำเป็นที่ต้องได้รับการพัฒนา การกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานทำให้เกิดความชัดเจนของเป้าหมายของการดำเนินการ การเลือกยุทธวิธีที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย การกระตุ้น กำกับติดตาม การดำเนินงาน ประเมินผลลัพธ์ผลกระทบที่เกิดขึ้น ใช้ในการประชาสัมพันธ์และสื่อสารสาธารณชนทราบผลการดำเนินงานของ โรงเรียนช่วยกำหนดทิศทาง การวางแผนการกำหนดนโยบาย และการจัดสรรทรัพยากร นอกจากนี้ประโยชน์ที่ได้จากการประเมินโรงเรียนที่มีโดยตรงต่อนักเรียนคือ การช่วยปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนที่ยังเป็นจุดอ่อน กระบวนการประเมิน โรงเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 2 ประการ คือ (1) การรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจ และ (2) การใช้เกณฑ์การตัดสินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานของโรงเรียนแนวทางการประเมิน โรงเรียนของสหรัฐอเมริกามี 4 รูปแบบ คือ (1) การประเมินเพื่อการรับรองวิทยฐานะเป็นกระบวนการที่บุคลากรในโรงเรียนทำการศึกษาตนเอง โดยอิงเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และจะมีการตรวจเยี่ยมภายนอกที่ได้รับการแต่งตั้งจากสมาคมระดับภาค หรือระดับรัฐ (2) การประเมินโรงเรียนตามข้อกำหนดของรัฐเพื่อสนองต่อข้อเรียกร้องของสาธารณชน โดยโรงเรียนต้องแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของตนเอง ในสหรัฐอเมริกาทุกรัฐต้องมีการประเมินโรงเรียนตามตัวบ่งชี้ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละรัฐจะกำหนดขึ้น (3) การประเมินโรงเรียนระดับเขตพื้นที่การศึกษาเป็นกระบวนการที่เสริมการประเมินแบบที่สอง และสนองต่อข้อเรียกร้องของชุมชนในท้องถิ่นที่โรงเรียนต้องแสดงความรับผิดชอบใน

การดำเนินงานเช่นกัน มีโมเดลในการประเมินหลายรูปแบบขึ้นอยู่กับแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา
(4) การประเมินโรงเรียนโดยกลุ่มบุคคลในท้องถิ่น รัฐ ที่ภูมิภาคตามเสียงเรียกร้องของประชาชน

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร หลักการ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบในการวิจัย เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีอยู่ 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ ผู้เรียนมีสุขภาพที่ดีและมีสุนทรียภาพ มีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มีทักษะในการทำงาน รักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ด้านการจัดการศึกษา ได้แก่ ครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ชุมชนปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ มีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษารวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่างสถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ด้านอัตลักษณ์ของ สถานศึกษา ได้แก่ การกำหนดอัตลักษณ์ของผู้เรียนจนกลายเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา มีการพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นที่กำหนดขึ้น มีการจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา วัตถุประสงค์ และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา มีผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม ได้แก่ ภารกิจที่จะต้องปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัด โดยจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนา และส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น ได้แก่ การจัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา มีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บและรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู โรงเรียนเอกชนเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 20 แห่ง รวมทั้งหมด 2,737 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 20 คน หัวหน้าฝ่าย หัวหน้ากลุ่มงาน ของสถานศึกษา จำนวน 20 คน และครูผู้สอน จำนวน 2,697 คน ของโรงเรียนเอกชนเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 2,737 คน โดยใช้ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ผู้บริหาร 20 คน หัวหน้าฝ่าย 20 คน และครู 295 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	ผู้ บริหาร	หัวหน้า	ครู ผู้สอน	รวม	ผู้ บริหาร	หัวหน้า	ครู ผู้สอน	รวม
ขนาดเล็ก	4	4	112	120	4	4	16	24
ขนาดกลาง	6	6	290	302	6	6	36	48
ขนาดใหญ่	4	4	397	405	4	4	44	52
ขนาดใหญ่พิเศษ	6	6	1,898	1,910	6	6	199	211
รวม	20	20	2,697	2,737	20	20	295	335

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดลักษณะคำถามเป็นการตรวจสอบรายการแบบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในในระดับขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตรวัด (rating scale) เป็น 5 ระดับ ในเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณภาพผู้เรียน
2. ด้านการจัดการศึกษา
3. ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
4. ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา
5. ด้านมาตรการส่งเสริม

2.2 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.2 ศึกษาความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด องค์ประกอบเพื่อทำนิยามศัพท์ในการวิจัย และนำนิยามเชิงปฏิบัติการมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

2.2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่าง ที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้มีความตรงและความสมบูรณ์ของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษาที่เหมาะสม

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 คน คือ นายบุญเลี้ยว หินศรีสุวรรณ นางจันจิรา อินตะเสา และนางจิรากร ทักเกตูพิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content validity) ได้ค่า IOC (Index of item objective congruence) ระหว่าง .67 ถึง 1

2.2.5 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

2.2.6 จัดพิมพ์เอกสารฉบับสมบูรณ์ นำแบบสอบถามที่จัดทำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์ค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

2.2.7 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากการทดลองใช้แล้ว มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ปรากฏว่า ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.97

2.2.8 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อเตรียมส่งไปยังประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3. การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

3.1 ขอนหนังสือจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

3.2 ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามจำนวน 335 ฉบับ ให้กับผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน หัวหน้างาน และครู ที่เป็นประชากร จำนวน 20 โรงเรียน โดยนำส่งด้วยตนเอง

3.3 ผู้ศึกษาทำการรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมดจำนวน 335 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การจัดกระทำข้อมูล

4.1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์ จำนวน 335 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

4.1.2 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนรายข้อตามระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับมาก

3 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับน้อย

1 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับน้อยที่สุด

4.1.3 บันทึกข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมายและสมมติฐานที่ตั้งไว้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ

4.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ผู้ศึกษาได้แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ความหมายและระดับค่าเฉลี่ย ซึ่งอาศัยเกณฑ์การประเมินค่าตามแนวทางของวิเชียร เกตุสิงห์ (2543, น. 8-11) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีการดำเนินงานระดับน้อยที่สุด
แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

4.2.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way analysis of variiances) และทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ Scheffe's method



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	75	22.39
1.2 หญิง	260	77.61
รวม	335	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
2. ตำแหน่ง		
2.1 ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	20	5.97
2.2 หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มสาระ/หัวหน้าระดับชั้น	20	5.97
2.3 ครูผู้สอน	294	88.06
รวม	335	100.00
3. วุฒิการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0
3.2 ปริญญาตรี	277	82.69
3.3 ปริญญาโท	53	15.82
3.4 ปริญญาเอก	5	1.49
รวม	335	100.00
4. ประสบการณ์การทำงาน		
4.1 น้อยกว่า 1 ปี	9	2.69
4.2 1 - 5 ปี	95	28.36
4.3 6 - 10 ปี	74	22.09
4.4 11 - 15 ปี	72	21.49
4.5 15 - 20 ปี	42	12.54
4.6 มากกว่า 20 ปี	43	12.83
รวม	335	100.00
5. ขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน		
5.1 ขนาดเล็กมีนักเรียนน้อยกว่า 299 คน	24	7.16
5.2 ขนาดกลางมีนักเรียนระหว่าง 300 - 599 คน	48	14.33
5.3 ขนาดใหญ่มีนักเรียนมากกว่า 600 - 1,499 คน	52	15.52
5.4 ขนาดใหญ่พิเศษมีนักเรียนมากกว่า 1,500 คนขึ้นไป	211	62.99
รวม	335	100.00

จากตาราง 4.1 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 77.61

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 88.06

วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 82.69

ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 1-5 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 28.36

ขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามขนาดใหญ่พิเศษมีนักเรียนมากกว่า 1,500 คนขึ้นไป จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 62.99

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวม และรายด้าน แสดงในตารางที่ 4.2 ถึง 4.7

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายด้าน

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการดำเนินงาน		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.359	0.410	มาก
2. ด้านการจัดการศึกษา	4.579	0.332	มากที่สุด
3. ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	4.577	0.469	มากที่สุด
4. ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา	4.682	0.426	มากที่สุด
5. ด้านมาตรการส่งเสริม	4.673	0.452	มากที่สุด
โดยรวม	4.574	0.369	มากที่สุด

จากตาราง 4.2 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.574$, S.D. = 0.369) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.682$, S.D. = 0.426) ด้านมาตรการส่งเสริม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.673$, S.D. = 0.452) ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.579$, S.D. = 0.332) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.577$, S.D. = 0.469) และด้านคุณภาพผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.359$, S.D. = 0.410) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านคุณภาพผู้เรียน

ข้อ	ด้านคุณภาพผู้เรียน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.	นักเรียนมีความสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพและออกกำลังกายสม่ำเสมอ	4.27	0.63	มาก
2.	นักเรียนมีน้ำหนัก ส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน	4.20	0.73	มาก
3.	นักเรียนป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติดให้โทษและหลีกเลี่ยงตนเองจากสภาวะที่เสี่ยงต่อความรุนแรง โรคภัยอุบัติเหตุ และปัญหาทางเพศ	4.50	0.58	มากที่สุด
4.	นักเรียนเห็นคุณค่าในตนเอง มีความมั่นใจ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม	4.47	0.56	มาก
5.	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและให้เกียรติผู้อื่น	4.42	0.57	มาก
6.	นักเรียนสร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี/นาฏศิลป์ กีฬา/นันทนาการตามจินตนาการ	4.54	0.56	มากที่สุด
7.	นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร	4.46	0.63	มาก
8.	นักเรียนเอื้ออาทรผู้อื่นและกตัญญูกตเวทีต่อผู้มีพระคุณ	4.53	0.56	มากที่สุด
9.	นักเรียนยอมรับความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่าง	4.49	0.55	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อ	ด้านคุณภาพผู้เรียน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
10.	นักเรียนตระหนักรู้คุณค่า ร่วมอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม	4.40	0.60	มาก
11.	นักเรียนมีนิสัยรักการอ่านและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง จากห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และสื่อต่างๆ รอบตัว	4.24	0.64	มาก
12.	นักเรียนมีทักษะในการอ่าน ฟัง ดู พูด เขียน และตั้ง คำถามเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	4.26	0.63	มาก
13.	นักเรียนเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อการเรียนรู้ระหว่างกัน	4.36	0.61	มาก
14.	นักเรียนใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้และ นำเสนอผลงาน	4.38	0.58	มาก
15.	นักเรียนสรุปความคิดจากเรื่องที่อ่าน ฟัง และดู และ สื่อสารโดยการพูดหรือเขียนตามความคิดของตนเอง	4.27	0.59	มาก
16.	นักเรียนนำเสนอวิธีคิด วิธีแก้ปัญหาด้วยภาษาหรือ วิธีการของตนเอง	4.18	0.61	มาก
17.	นักเรียนกำหนดเป้าหมายคาดการณ์ ตัดสินใจแก้ปัญหา โดยมีเหตุผลประกอบ	4.15	0.62	มาก
18.	นักเรียนมีความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์ผลงานด้วย ความภาคภูมิใจ	4.39	0.61	มาก
19.	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยแต่ละกลุ่ม สาระเป็นไปตามเกณฑ์	4.24	0.67	มาก
20.	นักเรียนมีผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตาม หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์	4.36	0.60	มาก
21.	นักเรียนมีผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และ เขียนเป็นไปตามเกณฑ์	4.31	0.63	มาก
22.	นักเรียนมีผลการทดสอบระดับชาติเป็นไปตามเกณฑ์	4.19	0.76	มาก
23.	นักเรียนมีวางแผนการทำงานและดำเนินการจนสำเร็จ	4.24	0.62	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อ	ด้านคุณภาพผู้เรียน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
24.	นักเรียนทำงานอย่างมีความสุข มุ่งมั่นพัฒนางาน และ ภูมิใจในผลงานของตนเอง	4.47	0.59	มาก
25.	นักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.52	0.55	มากที่สุด
26.	นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่ออาชีพสุจริตและหาความรู้ เกี่ยวกับอาชีพที่ตนเองสนใจ	4.50	0.56	มากที่สุด
โดยรวม		4.35	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณภาพผู้เรียน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ นักเรียนสร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี/
นาฏศิลป์ กีฬา/นันทนาการตามจินตนาการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.56) รองลงมา
คือ นักเรียนเอื้ออาทรผู้อื่นและกตัญญูทวาทต่อผู้มีพระคุณ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$,
S.D. = 0.56) นักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.55)
ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับสุดท้ายคือ นักเรียนมีผลการทดสอบระดับชาติเป็นไปตาม
เกณฑ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.76) นักเรียนนำเสนอวิธีคิด วิธีแก้ปัญหาด้วยภาษา
หรือวิธีการของตนเอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.61) และนักเรียนกำหนดเป้าหมาย
คาดการณ์ ตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีเหตุผลประกอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.62)
ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ด้านการจัดการศึกษา

ข้อ	ด้านการจัดการศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.	ครูมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.59	0.52	มากที่สุด
2.	ครูมีการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล และใช้ข้อมูลในการวางแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน	4.46	0.59	มาก
3.	ครูออกแบบและการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสติปัญญา	4.37	0.64	มาก
4.	ครูใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมผนวกกับการนำบริบทและภูมิปัญญาของท้องถิ่นมาบูรณาการในการจัดการเรียนรู้	4.45	0.56	มาก
5.	ครูมีการวัดและประเมินผลที่มุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย	4.45	0.58	มาก
6.	ครูให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้เรียนทั้งด้านการเรียนและคุณภาพชีวิตด้วยความเสมอภาค	4.56	0.52	มากที่สุด
7.	ครูมีการศึกษา วิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในวิชาที่ตนรับผิดชอบ และใช้ผลในการปรับการสอน	4.51	0.56	มากที่สุด
8.	ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นสมาชิกที่ดีของสถานศึกษา	4.66	0.48	มากที่สุด
9.	ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มเวลาเต็มความสามารถ	4.72	0.46	มากที่สุด
10.	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ และความคิดริเริ่มที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน	4.69	0.47	มากที่สุด
11.	ผู้บริหารใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและใช้ข้อมูลผลการประเมินหรือผลการวิจัยเป็นฐานคิดทั้งด้านวิชาการและการจัดการ	4.64	0.53	มากที่สุด
12.	ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	4.59	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อ	ด้านการจัดการศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
13.	ผู้บริหารส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับ การกระจายอำนาจ	4.55	0.57	มากที่สุด
14.	นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนพึงพอใจผลการบริหารการ จัดการศึกษา	4.44	0.54	มาก
15.	ผู้บริหารให้คำแนะนำ คำปรึกษาทางวิชาการและเอาใจใส่ การจัดการศึกษาเต็มศักยภาพและเต็มเวลา	4.55	0.52	มากที่สุด
16.	คณะกรรมการสถานศึกษารู้และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระเบียบ กำหนด	4.54	0.59	มากที่สุด
17.	คณะกรรมการสถานศึกษากำกับติดตาม ดูแล และขับเคลื่อน การดำเนินงานของสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตาม เป้าหมาย	4.57	0.54	มากที่สุด
18.	ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา	4.37	0.66	มาก
19.	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาเหมาะสมและสอดคล้องกับ ท้องถิ่น	4.51	0.61	มากที่สุด
20.	โรงเรียนจัดรายวิชาเพิ่มเติมที่หลากหลายให้ผู้เรียนเลือก เรียนตามความถนัด ความสามารถและ ความสนใจ	4.48	0.61	มาก
21.	โรงเรียนจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมและตอบสนอง ความต้องการ ความสามารถความถนัด และความสนใจของ ผู้เรียน	4.56	0.55	มากที่สุด
22.	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียน ได้ลงมือปฏิบัติจริงจนสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง	4.62	0.51	มากที่สุด
23.	โรงเรียนมีการนิเทศภายใน กำกับ ติดตามตรวจสอบ และนำ ผลไปปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	4.64	0.51	มากที่สุด
24.	โรงเรียนจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพและ ครอบคลุมถึงผู้เรียนทุกคน	4.60	0.52	มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ข้อ	ด้านการจัดการศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
25.	โรงเรียนมีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาดและปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก เพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดีสภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน	4.66	0.53	มากที่สุด
26.	โรงเรียนจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เรียน	4.58	0.60	มากที่สุด
27.	โรงเรียนจัดห้องสมุดที่ให้บริการสื่อและเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่เอื้อให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและหรือเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม	4.60	0.55	มากที่สุด
28.	โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.73	0.48	มากที่สุด
29.	โรงเรียนจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.71	0.48	มากที่สุด
30.	โรงเรียนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา	4.58	0.53	มากที่สุด
31.	โรงเรียนติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.71	0.47	มากที่สุด
32.	โรงเรียนนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ไปใช้วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.51	มากที่สุด
33.	โรงเรียนจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน	4.78	0.43	มากที่สุด
โดยรวม		4.57	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกคือ โรงเรียนจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมิน

คุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.43) รองลงมาคือ โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.48) ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มเวลา เต็มความสามารถ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับสุดท้ายคือ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนพึงพอใจผลการบริหารการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.54) ครูออกแบบและการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสติปัญญา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.64) และผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ข้อ	ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนมีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.63	0.49	มากที่สุด
2	โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง	4.53	0.56	มากที่สุด
โดยรวม		4.57	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ โรงเรียนมีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.49) รองลงมาคือ โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง

สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, S.D. = 0.56)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา

ข้อ	ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญาปณิธานพันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา	4.66	0.49	มากที่สุด
2	ผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา	4.71	0.46	มากที่สุด
โดยรวม		4.68	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.46) รองลงมาคือ โรงเรียนจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญาปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.49)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านมาตรการส่งเสริม

ข้อ	ด้านมาตรการส่งเสริม	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนจัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา	4.67	0.51	มากที่สุด
2	โรงเรียนมีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	4.68	0.49	มากที่สุด
โดยรวม		4.67	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านมาตรการส่งเสริมโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ โรงเรียนมีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = 0.49) รองลงมาคือ โรงเรียนจัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.51)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way analysis of variiances) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนในภาพรวมและรายด้าน แสดงในตารางที่ 4.8 ถึง 4.13

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		ขนาดใหญ่พิเศษ		รวม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.097	0.321	4.290	0.357	4.471	0.354	4.377	0.426	4.359	0.410
2. ด้านการจัดการศึกษา	4.352	0.416	4.584	0.395	4.741	0.275	4.564	0.333	4.579	0.332
3. ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	4.354	0.477	4.510	0.540	4.701	0.445	4.587	0.447	4.577	0.469
4. ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา	4.479	0.453	4.604	0.460	4.750	0.402	4.706	0.415	4.682	0.426
5. ด้านมาตรการส่งเสริม	4.395	0.416	4.583	0.498	4.750	0.350	4.706	0.456	4.673	0.452
รวม	4.335	0.351	4.514	0.400	4.683	0.304	4.588	0.367	4.574	0.369

จากตาราง 4.8 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายขนาด โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลาง อยู่ในระดับมากที่สุด โรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับมาก

การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดเล็ก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.359$, S.D. = 0.410) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการดำเนินงานเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.479$, S.D. = 0.453) ด้านมาตรการส่งเสริม ($\bar{X} = 4.395$, S.D. = 0.416) ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.345$, S.D. = 0.477) ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.352$, S.D. = 0.416) และด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.097$, S.D. = 0.321) ตามลำดับ

การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดกลาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{X} = 4.514$, S.D. = 0.400) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการดำเนินงานเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.604$, S.D. = 0.460) ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.584$, S.D. = 0.395) ด้านมาตรการส่งเสริม ($\bar{X} = 4.583$, S.D. = 0.498) ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.510$, S.D. = 0.540) และด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.290$, S.D. = 0.357) ตามลำดับ

การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.683$, S.D. = 0.304) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการดำเนินงานเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.750$, S.D. = 0.402) ด้านมาตรการส่งเสริม ($\bar{X} = 4.750$, S.D. = 0.350) ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.741$, S.D. = 0.275) ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.701$, S.D. = 0.445) และด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.471$, S.D. = 0.354) ตามลำดับ

การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดใหญ่พิเศษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.588$, S.D. = 0.367) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการดำเนินงานเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านมาตรการส่งเสริม ($\bar{X} = 4.706$, S.D. = 0.456) ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.706$, S.D. = 0.415) ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.587$, S.D. = 0.447) ด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.564$, S.D. = 0.333) และด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.377$, S.D. = 0.426) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนในภาพรวมและรายด้าน

การดำเนินงานการ ประกันคุณภาพภายใน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านคุณภาพผู้เรียน	ระหว่างกลุ่ม	2.587	3	0.862	5.314	.001
	ภายในกลุ่ม	53.712	331	0.162		
	รวม	56.299	334			
2. ด้านการจัดการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.656	3	0.885	6.349	.000
	ภายในกลุ่ม	46.155	331	0.139		
	รวม	48.811	334			

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

การดำเนินงานการ ประกันคุณภาพภายใน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
3. ด้านสังคมแห่งการ เรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2.240	3	0.747	3.469	.016
	ภายในกลุ่ม	71.242	331	0.215		
	รวม	73.482	334			
4. ด้านอัตลักษณ์ของ สถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	1.642	3	0.547	3.057	.028
	ภายในกลุ่ม	59.251	331	0.179		
	รวม	60.893	334			
5. ด้านมาตรการส่งเสริม	ระหว่างกลุ่ม	2.770	3	0.923	4.653	.003
	ภายในกลุ่ม	65.688	331	0.198		
	รวม	68.458	334			
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2.192	3	0.731	5.556	.001
	ภายในกลุ่ม	43.527	331	0.132		
	รวม	45.719	334			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.9 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน
ด้านการจัดการ ด้านสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ Scheffe's
method แสดงในตารางที่ 4.10 ถึง 4.13

ตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านคุณภาพผู้เรียน

ขนาดโรงเรียน	ค่าเฉลี่ย	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		4.097	4.290	4.471	4.377
ขนาดเล็ก	4.097	-	-	-	-
ขนาดกลาง	4.290	.193	-	-	-
ขนาดใหญ่	4.471	.373*	.180	-	-
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.377	.279*	.086	.093	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนขนาดเล็ก จะมีการดำเนินงานแตกต่างจาก โรงเรียนขนาดใหญ่และ โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการจัดการศึกษา

ขนาดโรงเรียน	ค่าเฉลี่ย	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		4.352	4.584	4.741	4.564
ขนาดเล็ก	4.352	-	-	-	-
ขนาดกลาง	4.584	-	-	-	-
ขนาดใหญ่	4.741	.389*	.157	-	-
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.564	.212	.019	.177*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการจัดการศึกษา โรงเรียนขนาดใหญ่ จะมีการดำเนินงานแตกต่างจาก โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดใหญ่ พิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

ขนาดโรงเรียน	ค่าเฉลี่ย	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		4.354	4.510	4.701	4.587
ขนาดเล็ก	4.354	-	-	-	-
ขนาดกลาง	4.510	.156	-	-	-
ขนาดใหญ่	4.701	.347*	.191	-	-
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.587	.233	.077	.114	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

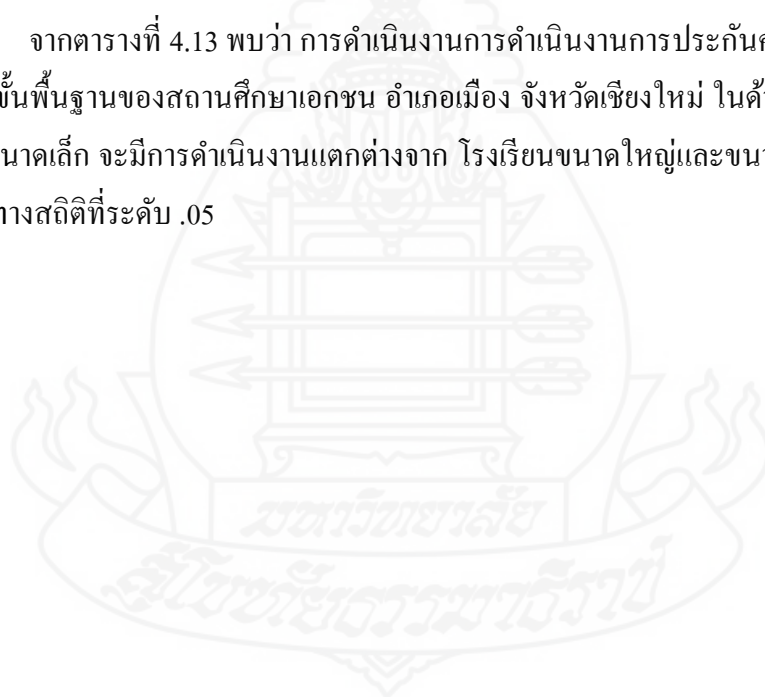
จากตารางที่ 4.12 พบว่า การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านการสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้ โรงเรียนขนาดใหญ่ จะมีการดำเนินงานแตกต่างจาก โรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านมาตรการส่งเสริม

ขนาดโรงเรียน	ค่าเฉลี่ย	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		4.395	4.583	4.750	4.706
ขนาดเล็ก	4.395	-	-	-	-
ขนาดกลาง	4.583	.187	-	-	-
ขนาดใหญ่	4.750	.354*	.166	-	-
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.706	.310*	.122	.043	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านมาตรการส่งเสริมโรงเรียนขนาดเล็ก จะมีการดำเนินงานแตกต่างจาก โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอในบทนี้แบ่งเป็น 3 หัวข้อดังนี้ 1) วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2) อภิปรายผล และ 3) ข้อเสนอแนะ โดยเสนอตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 20 คน หัวหน้างานจำนวน 20 คน ครูผู้สอนจำนวน 2,697 คน รวม 2,737 คน ในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558

1.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน หัวหน้ากลุ่มงาน และครูผู้สอน โรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 335 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร 20 คน หัวหน้ากลุ่มงาน 20 คน และครูผู้สอนจำนวน 295 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นชั้น มีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกนและให้มีความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมรับให้เกิดขึ้นที่ระดับ .05 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน

2) การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาเลือกให้การสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นชั้น แล้วทำการสุ่มแบบง่ายตามสัดส่วนของขนาดโรงเรียน ในแต่ละชั้นจะได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร จำนวน 20 คน หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 20 คน ครูผู้สอน จำนวน 295 คน

1.2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ตชนิดกำหนดคำตอบเป็นระดับปฏิบัติ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 65 ข้อ ประกอบด้วย การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน 2) ด้านการจัดการศึกษา 3) ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 5) ด้านมาตรการส่งเสริม

1.2.4 การเก็บและรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ได้แก่ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variances) และทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ Scheffe's method

1.4 สรุปผลการวิจัย

1.4.1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผลการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านคุณภาพผู้เรียน อยู่ในระดับมาก

1.4.2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณภาพผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ นักเรียนสร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี/นาฏศิลป์ กีฬา/นันทนาการตามจินตนาการ นักเรียนเอื้ออาทรผู้อื่นและกตัญญูแก่ผู้ที่ต่อผู้มี

พระองค์ อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ นักเรียนกำหนดเป้าหมายคาดการณ์ตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีเหตุผลประกอบ อยู่ในระดับมาก

1.4.3 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

1.4.4 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมากที่สุด

1.4.5 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนจัด โครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธานพันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

1.4.6 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านมาตรการส่งเสริม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนจัด โครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

1.4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายขนาด โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ โรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลาง อยู่ในระดับมากที่สุด โรงเรียนขนาดเล็ก อยู่ในระดับมาก

1) การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดเล็ก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และด้านคุณภาพผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2) การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดกลาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านคุณภาพผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

3) การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดใหญ่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมาตรการส่งเสริม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านคุณภาพผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

4) การดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขนาดใหญ่พิเศษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านคุณภาพผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

1.4.8 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการด้านสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจึงทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้ Scheffe's method

1.4.9 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนขนาดเล็ก จะมีการดำเนินงานแตกต่างจาก โรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.4.10 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม

ขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการจัดการศึกษา โรงเรียนขนาดใหญ่ จะมีการดำเนินงานแตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.4.11 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โรงเรียนขนาดใหญ่ จะมีการดำเนินงานแตกต่างจาก โรงเรียนขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.4.12 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านมาตรการส่งเสริม โรงเรียนขนาดเล็ก จะมีการดำเนินงานแตกต่างจากโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดใหญ่พิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. อภิปรายผล

สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 การวิจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านมาตรการส่งเสริมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านคุณภาพผู้เรียน อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่าสถานศึกษามีกระบวนการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่ดำเนินการ เพื่อให้คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเกิดสัมฤทธิ์ผลตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา จุดเน้น เป้าหมายกลยุทธ์ กิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน ซึ่งเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู บุคลากรในชุมชนและองค์กรภายนอก และมีผลการดำเนินงานสะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา สถานศึกษาจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น โดยมีการกำหนดแนวทางพัฒนา ร่วมกันชี้แนะป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมตามนโยบาย จุดเน้น และแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่สถานศึกษาได้รับมอบหมายหรือกำหนดเอง เพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้มีคุณภาพสูงขึ้น แนวทางพัฒนาดังกล่าว สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามกาลเวลาและปัญหาสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การปฏิรูปการศึกษา การส่งเสริมหรือสืบสานโครงการพระราชดำริและหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

การป้องกันสิ่งเสพติด การป้องกันอุบัติเหตุ การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การพร้อมรับการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน เป็นต้น ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีความสามารถทางวิชาการ และมีความคิดริเริ่มในการบริหารจัดการสถานศึกษาและพัฒนาผู้เรียน โดยใช้กระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วมและใช้กระบวนการวิจัยในการพัฒนาวิชาการและการบริหารจัดการสถานศึกษา ครอบคลุมภารกิจทั้ง ๔ งาน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริหารทั่วไป ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผน ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้พร้อมรับการกระจายอำนาจ ให้คำแนะนำ คำปรึกษาทางวิชาการ เอาใจใส่การจัดการศึกษาเต็มศักยภาพ เต็มเวลา ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนพึงพอใจผลการบริหาร การจัดการศึกษา สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงานการส่งเสริม ช่วยเหลือ สนับสนุนให้มีกระบวนการที่เกื้อหนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครอง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดการเรียนรู้โดยผ่านสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ แหล่งการเรียนรู้ องค์กรความรู้ต่าง ๆ จนสามารถสร้างความรู้ ทักษะ มีระบบการจัดการความรู้ มีการถ่ายทอดความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันทั้งบุคลากรในสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้เรียนมีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพ ออกกำลังกายสม่ำเสมอ มีน้ำหนัก ส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน รู้จักป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติดให้โทษและหลีกเลี่ยงตนเองจากสถานะที่เสี่ยงต่อความรุนแรง โรค ภัย อุบัติเหตุและปัญหาทางเพศ เห็นคุณค่าในตนเองมีความมั่นใจ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและให้เกียรติผู้อื่น รวมทั้งแสดงออกถึงอารมณ์และความรู้สึกซาบซึ้ง เห็นคุณค่าในศิลปะอันงดงาม ความไพเราะน่ารื่นรมย์ของดนตรี พัฒนาฝึกฝนชิมชั้บจนเป็นนิสัยในชีวิตประจำวัน สามารถสร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี/นาฏศิลป์ กีฬา/นันทนาการตามจินตนาการได้ตามวัย สถานศึกษามีการมุ่งเน้นการดำเนินการประกันคุณภาพภายในทุกด้านให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554, น. 3) เรื่อง หลักการสำคัญของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งหวังให้ผู้เรียนมีการพัฒนาอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ การจัดการศึกษาเพื่อความเป็นไทย ให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและการจัดการศึกษามีความเสมอภาคสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และสอดคล้องกับมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ. 2554, น. 4) สถานศึกษาต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม

2.1.1 ด้านคุณภาพผู้เรียนโดยรวม อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่า ผู้เรียนมีความชอบและเห็นคุณค่าของศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ กีฬา และนันทนาการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีความสุข สร้างสรรค์ผลงานได้ตามจินตนาการของตน และสามารถใช้ประโยชน์จากศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ กีฬาและหรือนันทนาการ ในชีวิตประจำได้ ผู้เรียนแสดงออกถึงความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่ผู้ด้อยโอกาสหรืออ่อนแอกว่าให้ความช่วยเหลือผู้อื่นหรือมีส่วนร่วมที่แสดงถึงความรับผิดชอบในฐานะสมาชิกที่ดีของสังคมแสดงความกตัญญูกตเวที โดยประพฤติตนถูกต้องเหมาะสม เอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือกิจการงานตอบแทนผู้มีพระคุณ ประพฤติตนเป็นนักเรียนที่ดี โดยแสดงความสุภาพ นอบน้อม โอบอ้อมอารีช่วยเหลือผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มุ่งมั่นในการเรียน ดูแลรักษาสถานที่ สิ่งของทั้งส่วนรวมและส่วนตัว ยึดมั่นในวิถีชีวิตและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข นักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ผู้เรียนปฏิบัติตามกฎ ข้อตกลงในการอยู่ร่วมกัน มีความสามารถในการทำงานโดยใช้กระบวนการ การกลุ่มและปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้ความร่วมมือ แสดงความคิดเห็นยอมรับความคิดเห็น เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ ประสานการทำงานปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจนบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำคา สาลี (2551, น. 77) ได้วิจัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพัฒนาคุณภาพละหานทราย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 3 มาตรฐานด้านผู้เรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขาวรรักษ์ ปุยะบาล (2556, น. 86) ได้วิจัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในเพื่อรับการประเมินภายนอก รอบสาม ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ด้านคุณภาพผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละตัวบ่งชี้ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้เรียนสามารถสร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ กีฬา นันทนาการตามจินตนาการ

2.1.2 ด้านการจัดการศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะว่า โรงเรียนจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน สถานศึกษามีการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่เป็นรายงานประจำปี หลังจากสถานศึกษาดำเนินการจัดการศึกษาเสร็จสิ้นในแต่ละปีการศึกษานำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา (หรือที่เรียกเป็นอย่างอื่น) ให้ความเห็นชอบและนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานสู่สาธารณชน โดยสถานศึกษานำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพที่มีสาระสำคัญ โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษามีการจัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึง

ประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา โดยวิเคราะห์และสังเคราะห์มาจากมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมาตรฐาน ฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา นโยบายและจุดเน้นของหน่วยงานต้นสังกัด เอกลักษณ์ที่สถานศึกษาต้องการสร้าง ทั้งนี้โดยคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ศักยภาพของสถานศึกษา บริบทของชุมชนและท้องถิ่นมาตรฐานที่กำหนดขึ้นผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มเวลา เพิ่มความสามารถ ครูอุทิศตน พุ่มเทแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานสอนตามกลุ่มสาระที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน และมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่หลักสูตรกำหนด สอดคล้องกับ แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (2554, น. 5) ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามที่ต้องการได้ คือ ครูซึ่งมี องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 2 ส่วน ได้แก่ คุณภาพของตัวครู และคุณภาพการจัดการกิจกรรม การเรียนรู้และการประเมินผลของครู ครูที่ดีต้องมีความรักศรัทธาในอาชีพ เมตตาและเอาใจใส่ ลูกศิษย์ เป็นแบบอย่างที่ดีของลูกศิษย์ หมั่นพัฒนาตนเอง เข้ากับผู้ปกครองและชุมชนได้ดี และ สิ่งสำคัญที่สุดคือ ครูต้องมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน (ถ่ายทอดความรู้ และต่อยอดความรู้ให้ผู้เรียนได้) อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญกับประโยชน์ที่จะเกิด กับลูกศิษย์เป็นอันดับแรก ครูต้องมีความเชื่อว่า “เด็กทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และ สามารถพัฒนาตนเองได้” จึงจะสามารถพัฒนากิจกรรม วิธีการตลอดจนสื่อต่าง ๆ ที่ใช้ใน การสอนเพื่อให้บรรลุมาตรฐานการจัดการเรียนการสอน หรือการจัดการเรียนรู้ของครูต้องส่งเสริม ให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ครูมีอาชีพต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง หมั่นปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงามอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ มีทักษะในการดำรงชีวิต มีบุคลิกลักษณะและพฤติกรรมที่พึงประสงค์อย่างยั่งยืนพร้อมที่จะ เจริญเติบโตท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และเป็นที่ยอมรับของสังคมและประเทศชาติในอนาคต การบริหารจัดการเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษา การบริหาร (Administration) และการจัดการ (Management) เป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้เกิดการ ดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย แต่จะบริหารและจัดการอย่างไรจึงจะเกิดประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารเป็นตัวจักรสำคัญที่สุด เพราะผู้บริหารเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีประสิทธิภาพทั้งหลาย เป็นผู้ที่มีเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจนและมีความมุ่งมั่นที่จะ ไปสู่เป้าหมายนั้นในเชิงได้ พุ่มเทพลังกายและความคิดอย่างเต็มกำลัง มีความเป็นผู้นำทาง วิชาการสูง มีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ รอบรู้เป็นที่พึ่งทางวิชาการให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ได้ มีความสามารถในการจัดการองค์กร บริหารจัดการให้มีครูสอนอย่างพอเพียง มอบหมายงาน ให้บุคลากรได้เหมาะสมกับศักยภาพ สอดรับกับภาระและปริมาณงาน ใช้หลักการกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมในการบริหาร ส่งเสริมให้มีการจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสมกับ ผู้เรียนและท้องถิ่น ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาผู้เรียน ให้ เป็นผู้ที่มีความสมบูรณ์รอบด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ในปัจจุบันสิ่งที่ ทำทลายความสามารถของผู้บริหารอีกประการหนึ่ง คือ การทำให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ตระหนักถึงหน้าที่ที่รับผิดชอบ แม้งานสอนจะเป็นงานหลัก แต่งานในหน้าที่พิเศษที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาผู้เรียนเป็นหน้าที่ที่ครูปฏิเสธไม่ได้ จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะทำให้ครูทุกคนรักในงานสอน มีการทำงานและเก็บงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดสารสนเทศ ที่มีความหมายและสามารถนำไปใช้ได้ตามความมุ่งหมายทันการ

2.1.3 ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษารวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษามีการกำหนดวิธีการหรือขั้นตอนการดำเนินงานการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาโดยให้การสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียนใฝ่รู้ แสวงหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย สามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม สนับสนุนให้ผู้เรียนบุคลากรภายในสถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกิดกระบวนการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก เช่น อ่านหนังสือหรือวารสารที่มีประโยชน์ในห้องสมุดโรงเรียน ดูรายการโทรทัศน์หรือฟังวิทยุที่มีสาระ ค้นคว้าหาความรู้โดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ชักถามข้อมูลจากผู้รู้หรือผู้มีประสบการณ์ ศึกษาหาข้อมูลห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ ศูนย์การศึกษา สถานประกอบการ องค์กรภาครัฐ เอกชน หรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกิจกรรม สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศแหล่งการเรียนรู้ องค์ความรู้ต่างๆ จนสามารถสร้างความรู้ ทักษะ มีระบบการจัดการความรู้มีการถ่ายทอดความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่างสถานศึกษากับครอบครัว ระหว่างสถานศึกษากับชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (2554, น. 7) ปัจจุบันมีแหล่งเรียนรู้เกิดขึ้นมากมายในชุมชน มีผู้รู้ หรือที่เรียกกันว่า ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ปราชญ์ชาวบ้าน ที่สามารถให้ความรู้แก่ผู้เรียนได้ การเรียนแต่เพียงในห้องเรียนจึง

ไม่เพียงพอ เนื่องจากความรู้นอกห้องเรียนเกิดขึ้นมากมายและรวดเร็ว การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรหลักในชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับสถานศึกษามีส่วนในการส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันให้เกิดการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานได้ ผู้บริหารและครู อาจารย์ในสถานศึกษาคือบุคคลสำคัญที่จะต้องประสานงานในองค์กรท้องถิ่นและผู้นำ ด้านต่าง ๆ ได้เข้ามาร่วมกันเรียนรู้และมีส่วนร่วมจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาให้มากที่สุด ทั้งใน รูปแบบของคณะกรรมการสถานศึกษาและรูปแบบอื่น ๆ ตาม โอกาส ผู้บริหารและครูต้อง สร้างศรัทธาและฟื้นฟูบทบาทการเป็นผู้นำชุมชนด้านการศึกษาให้มาก ต้องสร้างความ ตระหนักและความเข้าใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาสถานศึกษาว่ามีใช้เพียงแต่สนับสนุนด้านวัตถุ เท่านั้น แต่ตัวบุคลากรและองค์กรในท้องถิ่นเอง สามารถเป็นสื่อการเรียนรู้ซึ่งกันและกันได้ รวมทั้งสามารถสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทั้งระดับตนเองและสังคม

2.1.4 ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะว่า ผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา สถานศึกษามีผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม ที่สถานศึกษากำหนดและคำตอบของผลลัพธ์การดำเนินงานตอบสนองเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษารวมทั้งสะท้อนความเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา เป็นที่ยอมรับของชุมชนและท้องถิ่น เช่น โรงเรียนวิถีพุทธ โรงเรียนสองภาษา โรงเรียนแกนนำด้านวิทยาศาสตร์ โรงเรียนจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญาปณิธานพันธกิจ วัตถุประสงค์ และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา สถานศึกษามีกระบวนการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมที่สถานศึกษากำหนดขึ้น เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา จุดเน้น เป้าหมาย และกลยุทธ์ สอดคล้องกับ ชาญณรงค์ พรุ่งโรจน์ (2557, น. 5) กล่าวว่า อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์นั้นมีความสำคัญต่อสังคมเป็นอย่างยิ่ง เนื่องด้วยสะท้อนถึงวิถีการดำเนินชีวิตของผู้นั้นในแต่ละชุมชนตามภูมิภาค แสดงให้เห็นถึงความเป็นตัวตนตลอดจนลักษณะเด่นที่มีร่วมกัน ความเป็นชุมชน และความเป็นชาติพันธุ์ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความมั่นคงของสังคม

2.1.5 ด้านมาตรการส่งเสริม อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะว่า โรงเรียนมีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมพิเศษที่ตอบสนองนโยบาย จุดเน้นตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาและมีผลสัมฤทธิ์ของโครงการกิจกรรมพิเศษ บรรลุเป้าหมาย โดยนักเรียน ครู ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมและพอใจในการดำเนินการ โรงเรียนจัด โครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้นตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา สถานศึกษาจัด โครงการ กิจกรรมเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น

ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาโดยมีการกำหนดมาตรการที่นำมาปรับปรุง พัฒนา และดำเนินโครงการกิจกรรมพิเศษอย่างเป็นระบบและมุ่งมั่น มีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกและผลประเมินอื่นที่เกี่ยวข้องมากำหนดมาตรการ นโยบาย โครงการกิจกรรมพิเศษเพื่อขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน (กรณียังไม่ได้รับการรับรอง) ยกระดับมาตรฐาน (กรณีได้รับการรับรองและมีผลการประเมินในระดับดี) และรักษามาตรฐาน (กรณีได้รับการรับรองและมีผลการประเมินในระดับดีมาก) ตอบสนองนโยบาย จุดเน้นตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา ซึ่งอาจเป็นข้อตกลงร่วมกันระหว่างสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ สอดคล้องกับ แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (2554, น. 8) นอกจากภารกิจด้านการจัดการศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ แล้ว สถานศึกษายังมีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล และหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมที่เปลี่ยนไป เช่น การปฏิรูปการศึกษา การส่งเสริมและสืบสานโครงการตามพระราชดำริ และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การส่งเสริมประชาธิปไตยในสถานศึกษา การป้องกันสิ่งเสพติด การพร้อมรับการเป็นสมาชิกประชาคมอาเซียน การอนุรักษ์พลังงาน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การป้องกันอุบัติเหตุ การแก้ปัญหาความขัดแย้ง การสร้างสังคมสันติสุขและความปรองดอง ฯลฯ รวมทั้งสถานศึกษายังต้อง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนและสถานศึกษาอีกด้วย นอกจากนี้ สถานศึกษายังต้องมี การดำเนินงานเพื่อยกระดับมาตรฐาน และพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยสถานศึกษา จะเป็นผู้กำหนดมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษาเอง และเสนอหน่วยงานต้นสังกัดให้ การรับรองการกำหนดตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา

2.1.6 การเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการ ด้านสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ คุณภาพผู้เรียนและมาตรการส่งเสริม โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนใหญ่พิเศษอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การจัดการ โรงเรียนขนาดใหญ่มีการดำเนินงานแตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โรงเรียนขนาดใหญ่มีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขวาร์กีษ์ ปุยะบาล (2556, น. 115) การดำเนินงาน

ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรับการประเมินภายนอกกรอบสาม ของสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยด้านการศึกษาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านอัตลักษณ์ของ สถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง เมื่อทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่มีการดำเนินงานสูงกว่าโรงเรียนขนาดกลาง ส่วนคู่อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน ผู้บริหารและครูควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนา ทักษะการกำหนดเป้าหมายคาดการณ์ ตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีเหตุผลประกอบ มีความสามารถในการกำหนดเป้าหมายที่จะทำให้สำเร็จ โดยการรวบรวมข้อมูล จัดระบบข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา คาดคะเนสถานการณ์หรือคาดคะเนคำตอบเพื่อกำหนดเป้าหมาย และกำหนด ทางเลือกตัดสินใจแก้ปัญหาโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่น่าเชื่อถือมาสนับสนุนหรือโต้แย้ง

3.1.2 ด้านการจัดการศึกษา ครูควรศึกษาหลักสูตรสถานศึกษา มาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อนำมาออกแบบการจัดการ เรียนรู้โดยเลือกใช้วิธีสอน เทคนิคการสอนสื่อ/แหล่งเรียนรู้ การวัดและประเมินผล เพื่อให้ผู้เรียนได้ พัฒนาเต็มตามศักยภาพ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสมอง จัดการ เรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเชื่อว่าทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับ โอกาสอย่างเสมอภาคใน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา โดยมีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน นับตั้งแต่การแสดงความคิดเห็นการวางแผน การดำเนินการ การแก้ไขปัญหา ตลอดจนการควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลมีส่วนร่วมในการวางแผนทาง นโยบายเพื่อประโยชน์ในการพัฒนา การศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3.1.3 ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้โรงเรียนมีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและ องค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกิจกรรม สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศแหล่งการเรียนรู้ องค์กรความรู้ต่างๆ จนสามารถสร้างความรู้ ทักษะ มีระบบการจัดการ

ความรู้มีการถ่ายทอดความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่างสถานศึกษากับครอบครัว ระหว่างสถานศึกษากับชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

3.1.4 ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมให้โรงเรียนมีการจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา สถานศึกษามีกระบวนการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โดยการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมที่สถานศึกษากำหนดขึ้น เพื่อส่งเสริมผู้เรียนให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา จุดเน้น เป้าหมาย และกลยุทธ์

3.1.5 ด้านมาตรการส่งเสริม ผู้บริหารควรจัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา จัดโครงการ กิจกรรมเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาโดยมีการกำหนดมาตรการที่นำมาปรับปรุงพัฒนา และดำเนินโครงการกิจกรรมพิเศษอย่างเป็นระบบและมุ่งมั่น มีการนำข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพนอกและผลประเมินอื่นที่เกี่ยวข้องมากำหนดมาตรการ นโยบาย โครงการกิจกรรมพิเศษ เพื่อขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐาน

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านผู้เรียนในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายคาดการณ์ ตัดสินใจแก้ปัญหา โดยมีเหตุผลประกอบของผู้เรียน ในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3.2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการนำเสนอวิธีคิด วิธีแก้ปัญหาด้วยภาษาหรือวิธีของตนเองของผู้เรียน ในโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542. สืบค้นจาก

http://www.moe.go.th/main2/plan/p_r_b42_01.htm

_____. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (ฉบับที่ 2) และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545. สืบค้นจาก

http://www.onec.go.th/publication/law2542/Law_2542.PDF

_____. (2553 ก). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553.

สืบค้นจาก <http://www.rachakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2553/A/045/1.PDF>

_____. (2553 ข). กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. สืบค้นจาก

<http://www.opec.go.th/images/stories.file/file/hansa/kemvadee.pdf>

คมสร วงษ์รักษา. (2559). สมศ. เปิดโมเดลการประเมิน 4 ประเทศ ยกระดับการประเมินคุณภาพ

การศึกษาไทย. สืบค้นจาก http://www.thaitribune.org/contents/detail/305?content_id=22734&rand=1473837323

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2554). การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553.

กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2554). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาตาม

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา.

กรุงเทพฯ: สำนักงานพระพุทธรศาสนาแห่งชาติ.

คำซอน นันแก้ว. (2552). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

อำเภอภูซางจังหวัดพะเยา. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย

ณัฐริ โพธิ์คง. (2547). ปฏิรูปการประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.)

บุญถม แสงคำ. (2555). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของ โรงเรียนสันทรายวิทยาคม

จังหวัดเชียงใหม่. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- ประทีน ตั้งใจ. (2555). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอก รอบที่สามของ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์เชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ปรีชา ปัญญาพานิช. (2551). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน กิ่งอำเภอสามร้อยยอด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต, กรุงเทพฯ.
- พร้อมรัตน์ สกลมีฤทธิ์. (2555). กระบวนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น
- เยาวรักษ์ ปุยะบาล. (2556). การดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน เพื่อรับ ประเมินภายนอก รอบสาม ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยนครพนม, นครพนม
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2543). คู่มือการวิจัยการวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: เจริญผล.
- สุจิตรา ภู่งหมอก. (2555). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน เทศบาลแหลมฉบัง 2 สังกัดเทศบาลนครแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี
- สุพัชรกานต์ หมายกล้า. (2557). การศึกษาความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพภายในตาม มาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบึงกุ่ม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2558). คู่มือการตรวจติดตามประเมินผลการจก การศึกษา โรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑. (2559). กลุ่มส่งเสริมสถานศึกษาเอกชน. สืบค้นจาก <http://www.chiangmaiarea1.go.th/area1/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและ มาตรฐานการศึกษาปฐมวัยเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). *มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก: ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2559). *ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร*. สืบค้นจาก <http://www.onesqa.or.th/th/index.php#s>
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2553). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สำนักวิชาการ และมาตรฐานการศึกษา. (2549). *แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- อัครพัฒน์ อุดมพัฒน์. (2554). *การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยบูรพา, ฉะเชิงเทรา
- อังคณา สุขผล. (2554). *การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชน จังหวัดราชบุรี. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, ราชบุรี.
- Broadfoot, Patricia. (1994). *Approaches to quality assurance and control in other countries*. [CD-ROM]. Available ERIC / Item : ED 401662.
- Sender, J. R. and Other. (1995). *A Model for School Evaluation Evaluation Kalamazoo, ML*. Center for Research On Educational Accountability and Teacher Education.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สืบช่วยธรรมมาภิบาล



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ชื่อ นางจิรากร ทศเกต
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนจิตราวิทยา เลขที่ 1 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000 เบอร์โทรศัพท์ 053 242075
 วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนจิตราวิทยา

2. ชื่อ นางจันจิรา อินตะเสา
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนเทศบาลวัดท่าสะอาด เลขที่ 219 ถ.ท่าสะอาด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000 เบอร์โทรศัพท์ 053 241863
 วุฒิการศึกษา 1. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 2. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ประเมินผลและวิจัยการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดท่าสะอาด วิทยฐานะ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ อันดับ คศ.4

3. ชื่อ นายบุญเลี้ยว หินศรีสุวรรณ
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนพุทธิโสภณ เลขที่ 146 ถ.พระปกเกล้า ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200 เบอร์โทรศัพท์ 053-277609
 วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ประสบการณ์หรือความชำนาญ ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนพุทธิโสภณ วิทยฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ อันดับ คศ.3



ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยการศึกษาค้นคว้าอิสระ

**เรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อในแต่ละตอนเพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษาที่จะเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
 3. ข้อมูลที่ตอบในแบบสอบถามจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาในภาพรวมซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อสถานภาพและปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด
 4. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม ซึ่งจะนำไปใช้เป็นข้อมูลในเพื่อพัฒนาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป

อัจฉรา มณีรัตน์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านข้อความต่อไปนี้

1. เพศ

- () ชาย
() หญิง

2. ตำแหน่ง

- () ผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ/ผู้ช่วยผู้อำนวยการ
() หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้างาน/หัวหน้ากลุ่มสาระ/หัวหน้าระดับชั้น
() ครูผู้สอน
() อื่นๆ.....

3. วุฒิการศึกษา

- () ต่ำกว่าปริญญาตรี
() ปริญญาตรี
() ปริญญาโท
() ปริญญาเอก

4. ประสบการณ์ในการทำงาน

- () น้อยกว่า 1 ปี
() 1 - 5 ปี
() 6 - 10 ปี
() 11 - 15 ปี
() 15 - 20 ปี
() มากกว่า 20 ปี

5. ขนาดของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน

- () ขนาดเล็กมีนักเรียนน้อยกว่า 299 คน
() ขนาดกลางมีนักเรียนระหว่าง 300 – 599 คน
() ขนาดใหญ่มีนักเรียนมากกว่า 600 – 1,499 คน
() ขนาดใหญ่พิเศษมีนักเรียนมากกว่า 1,500 คนขึ้นไป

ตอนที่ 2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตรงกับตัวเลือกระดับคะแนนให้ตรงกับ
ความเป็นจริงมากที่สุด

ที่	การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการดำเนินงาน				
		5	4	3	2	1
1	นักเรียนมีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพและออกกำลังกายสม่ำเสมอ					
2	นักเรียนมีน้ำหนัก ส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน					
3	นักเรียนป้องกันตนเองจากสิ่งเสพติดให้โทษและหลีกเลี่ยงตนเองจากสถานะที่เสี่ยงต่อความรุนแรง โรคภัยอุบัติเหตุ และปัญหาทางเพศ					
4	นักเรียนเห็นคุณค่าในตนเอง มีความมั่นใจ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม					
5	นักเรียนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและให้เกียรติผู้อื่น					
6	นักเรียนสร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะดนตรี/นาฏศิลป์ กีฬา/นันทนาการตามจินตนาการ					
7	นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร					
8	นักเรียนเอื้ออาทรผู้อื่นและกตัญญูกตเวทีต่อผู้มีพระคุณ					
9	นักเรียนยอมรับความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่าง					
10	นักเรียนตระหนัก รู้คุณค่า ร่วมอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม					
11	นักเรียนมีนิสัยรักการอ่านและแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ และสื่อต่างๆ รอบตัว					
12	นักเรียนมีทักษะในการอ่าน ฟัง ดู พูด เขียน และตั้งคำถามเพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม					
13	นักเรียนเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อการเรียนรู้ระหว่างกัน					

ที่	การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการดำเนินงาน				
		5	4	3	2	1
14	นักเรียนใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเรียนรู้และนำเสนอผลงาน					
15	นักเรียนสรุปความคิดจากเรื่องที่อ่าน ฟัง และดู และสื่อสารโดยการพูดหรือเขียนตามความคิดของตนเอง					
16	นักเรียนนำเสนอวิธีคิด วิธีแก้ปัญหาด้วยภาษาหรือวิธีการของตนเอง					
17	นักเรียนกำหนดเป้าหมายคาดการณ์ ตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีเหตุผลประกอบ					
18	นักเรียนมีความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์ผลงานด้วยความภาคภูมิใจ					
19	นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยแต่ละกลุ่มสาระเป็นไปตามเกณฑ์					
20	นักเรียนมีผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์					
21	นักเรียนมีผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียนเป็นไปตามเกณฑ์					
22	นักเรียนมีผลการทดสอบระดับชาติเป็นไปตามเกณฑ์					
23	นักเรียนมีวางแผนการทำงานและดำเนินการจนสำเร็จ					
24	นักเรียนทำงานอย่างมีความสุข มุ่งมั่นพัฒนางาน และภูมิใจในผลงานของตนเอง					
25	นักเรียนทำงานร่วมกับผู้อื่นได้					
26	นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่ออาชีพสุจริตและหาความรู้เกี่ยวกับอาชีพที่ตนเองสนใจ					
27	ครูมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ สมรรถนะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์					
28	ครูมีการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล และใช้ข้อมูลในการวางแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน					

ที่	การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการดำเนินงาน				
		5	4	3	2	1
29	ครูออกแบบและการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลและพัฒนาการทางสติปัญญา					
30	ครูใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมผนวกกับการนำบริบทและภูมิปัญญาของท้องถิ่นมาบูรณาการในการจัดการเรียนรู้					
31	ครูมีการวัดและประเมินผลที่มุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
32	ครูให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้เรียนทั้งด้านการเรียนและคุณภาพชีวิตด้วยความเสมอภาค					
33	ครูมีการศึกษา วิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในวิชาที่ตนรับผิดชอบ และใช้ผลในการปรับการสอน					
34	ครูประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นสมาชิกที่ดีของสถานศึกษา					
35	ครูจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายเต็มเวลาเต็มความสามารถ					
36	ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำ และความคิดริเริ่มที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน					
37	ผู้บริหารใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและใช้ข้อมูลผลการประเมินหรือผลการวิจัยเป็นฐานคิดทั้งด้านวิชาการและการจัดการ					
38	ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ					
39	ผู้บริหารส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้พร้อมรับการกระจายอำนาจ					
40	นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนพึงพอใจผลการบริหารการจัดการศึกษา					
41	ผู้บริหารให้คำแนะนำ คำปรึกษาทางวิชาการและเอาใจใส่การจัดการศึกษาเต็มศักยภาพและเต็มเวลา					

ที่	การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการดำเนินงาน				
		5	4	3	2	1
42	คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระเบียบกำหนด					
43	คณะกรรมการสถานศึกษากำกับติดตาม คู่มือ และขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย					
44	ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา					
45	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาเหมาะสมและสอดคล้องกับท้องถิ่น					
46	โรงเรียนจัดรายวิชาเพิ่มเติมที่หลากหลายให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความถนัด ความสามารถและ ความสนใจ					
47	โรงเรียนจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่ส่งเสริมและตอบสนองความต้องการ ความสามารถความถนัด และความสนใจของผู้เรียน					
48	โรงเรียนสนับสนุนให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงจนสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง					
49	โรงเรียนมีการนิเทศภายใน กำกับ ติดตามตรวจสอบ และนำผลไปปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ					
50	โรงเรียนจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมถึงผู้เรียนทุกคน					
51	โรงเรียนมีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียนมั่นคง สะอาด และปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกพอเพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดีสภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน					
52	โรงเรียนจัด โครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของผู้เรียน					
53	โรงเรียนจัดห้องสมุดที่ให้บริการสื่อและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เอื้อให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและหรือเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม					
54	โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					

ที่	การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	ระดับการดำเนินงาน				
		5	4	3	2	1
55	โรงเรียนจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
56	โรงเรียนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา					
57	โรงเรียนติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
58	โรงเรียนนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกไปใช้วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
59	โรงเรียนจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน					
60	โรงเรียนมีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา และใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง					
61	โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา ระหว่าง สถานศึกษากับครอบครัว ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง					
62	โรงเรียนจัด โครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธานพันธกิจ วัตถุประสงค์และจุดเน้นของการจัดตั้งสถานศึกษา					
63	ผลการดำเนินงานส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ ปรัชญา และจุดเน้นของสถานศึกษา					
64	โรงเรียนจัด โครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบายจุดเน้น ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา					
65	โรงเรียนมีผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางอัจฉรา มณีรัตน์
วัน เดือน ปี เกิด	8 มิถุนายน 2518
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ประวัติการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต (ประถมศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2548 บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2549
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนจิตรราวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงเรียนจิตรราวิทยา

