

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน
เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

นางอำภา มานะวัฒนากิจ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2552

**Factors Concerning Parents' Decision on Selecting the Private Kindergarten
in Bang Na District, Bangkok Metropolis**

Miss Ampa Manawatanakij

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

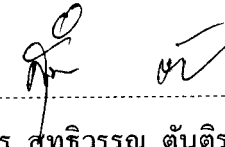
School of Educational Studies

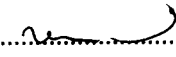
Sukhothai Thammathirat Open University

2009

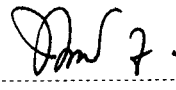
หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ บังคับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล
เอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
ชื่อและนามสกุล นางอำภา มานะวัฒนาภิจ
แขนงวิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา ศาสตร์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ตันติรจนางค์

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระได้ให้ความเห็นชอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ
ฉบับนี้แล้ว


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ตันติรจนางค์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. นุญลือ ทองอยู่)

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์อนุมัติให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
วันที่ 23 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน

เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษา นางอำภา มานะวัฒนาภิจ **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ดันตริจนาวงศ์ **ปีการศึกษา** 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร และ (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศ รายได้ และระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2552 จำนวน 9 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 261 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีความเที่ยงเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้ คือ ด้านโรงเรียน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการ ด้านการสร้างสัมพันธ์ชุมชน และด้านค่าใช้จ่าย และ (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีเพศ รายได้ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ปัจจัย การตัดสินใจ โรงเรียนอนุบาลเอกชน

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณา เอาใจใส่อย่างสูง และการสนับสนุนช่วยเหลือจากหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้รับความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสองท่าน คือ ดร.สุทธิวรรณ ตันติรจนวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ให้คำแนะนำและติดตามการทำงานค้นคว้าอิสระอย่างใกล้ชิด นับตั้งแต่เริ่มต้น จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ รวมทั้ง อ.ดร.บุญลือ ทองอยู่ กรรมการสอบการค้นคว้าอิสระที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่ายิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ สติรยากร อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดร. สวัสดิ์ เพชรบูรณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนสิริรัตนาร นางสาวชฎาธาร คำเนียม อาจารย์ประจำโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายประถม) ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงเรียนอรรถวิทย์ โรงเรียนอนุบาลอุดมสุข โรงเรียนรุ่งเรืองวิทยา โรงเรียนลาซาล โรงเรียนสรรพาวุธวิทยา โรงเรียนอนุบาลเจริญพงศ์ โรงเรียนอนุบาลนวลทอง โรงเรียนอนุบาลพัสวี่ โรงเรียนประภามนตรี ที่อนุญาตให้เก็บข้อมูลจากสถานศึกษา และขอขอบคุณผู้ปกครองที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกท่าน

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้แก่ข้าพเจ้า และขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การสนับสนุนช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณพระเจ้าสำหรับครู อาจารย์ที่ให้การอบรมสั่งสอน สามี พร้อมลูกๆ ที่ให้การดูแลช่วยเหลือ และสนับสนุนมาโดยตลอด

อำภา มานะวัฒนาภิจ

มิถุนายน 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	3
สมมติฐานการการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
การบริหารโรงเรียน	8
แนวคิดการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย	12
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	21
ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานศึกษา	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	52
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง	
ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนให้กับบุตรหลาน.....	54
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง	
ต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนให้กับบุตรหลาน	
โดยจำแนกตามเพศระดับการศึกษาและรายได้.....	65
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปการศึกษา.....	70
การอภิปรายผล.....	74
ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	86
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ.....	87
ข แบบสอบถาม.....	89
ค ผลการหาค่าความเชื่อมั่น.....	98
ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากคอมพิวเตอร์	
ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป.....	106
จ หนังสือประสานงาน.....	120
ประวัติผู้ศึกษา.....	123

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จากโรงเรียนอนุบาลเอกชนบางนา จำแนกตามโรงเรียน.....	49
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และรายได้.....	53
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เป็นรายด้าน.....	54
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านโรงเรียน เป็นรายข้อ.....	55
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านครูผู้สอน เป็นรายข้อ.....	56
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นรายข้อ.....	57
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการบริการ เป็นรายข้อ.....	59
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน เป็นรายข้อ.....	60
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านค่าใช้จ่าย เป็นรายข้อ.....	61
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามเพศ.....	62
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ให้กับบุตรหลาน จำแนกตามระดับรายได้.....	64
ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน.....	65
ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบรายคู่ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	67
ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายด้าน.....	68
ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับรายได้.....	69

ญ

สารบัญญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดการศึกษา.....	3

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ซึ่งการพัฒนาประเทศต้องเตรียมเด็กตั้งแต่ปฐมวัยในการพัฒนาประเทศเป็นสิ่งที่ต้องเร่งดำเนินการ และจำเป็นต้องเตรียมเด็กตั้งแต่ปฐมวัยเพื่อให้เด็กและเยาวชนเหล่านั้นได้มีโอกาสเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีศักยภาพและเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป ดังนั้นการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและพัฒนาความพร้อมของเด็กทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา บุคลิกภาพและสังคมเพื่อรองรับการศึกษาในระดับสูง เด็กปฐมวัยเป็นระยะที่ต้องการวางพื้นฐานชีวิตที่ดีเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีความเจริญเติบโต ทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม เด็กจะเรียนรู้รับรู้เปลี่ยนแปลงบุคลิกภาพ การเข้าใจตนเอง และให้พ้นจากการถูกเอาเปรียบของบุคคลในสังคม ดังจะเห็นได้จากแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2545-2559 ได้ระบุถึงการศึกษาในช่วงปฐมวัยไว้ว่า ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาปฐมวัยให้มีคุณภาพครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนารากฐานพัฒนาการของชีวิตอย่างเหมาะสม การเลี้ยงดูเด็กก่อนวัยเรียนเป็นปัญหาที่สำคัญ พ่อแม่จึงจำเป็นต้องหาโรงเรียนที่มีคุณภาพในการอบรมเลี้ยงดูบุตรหลานของตนให้เหมาะสมกับวัยและฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นการบริการทางการศึกษาขั้นต้นที่มุ่งจัดการศึกษาให้กับประชาชนในวัยแรกของชีวิต การศึกษาระดับนี้จึงมีความสำคัญต่อเด็กและครอบครัวโดยเฉพาะในภาวะที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้าน ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของคนในสังคมมากขึ้น การอบรมเลี้ยงดูกลม่อเมลาเด็คนั้นครอบครัวไม่อาจกระทำได้เหมือนสมัยก่อนเพราะลักษณะครอบครัวเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้นพ่อแม่จึงต้องออกไปทำงานหากินไม่มีเวลาดูบุตรของตนได้จึงก่อให้เกิดปัญหาหลายด้านขณะเดียวกันความจำเป็นในการเตรียมประชาชนเพื่อรองรับ โรงเรียนอนุบาลจึงมีความจำเป็นสำหรับสังคมปัจจุบันมาก

ในการดำเนินกิจการโรงเรียนอนุบาลเอกชนเป็นการประกอบธุรกิจประเภทหนึ่งซึ่งต้องคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าทั้งในแง่ของคู่แข่งชั้นในตลาดและคุณภาพของสินค้าและบริการ สำหรับโรงเรียนอนุบาลนั้นมีลักษณะพิเศษกว่าบริการอื่นๆในลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องมี

จรรยาบรรณและจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมสูงเพราะสถานที่ศึกษาที่จัดทำโดยเอกชนย่อมมีลักษณะการบริหารการศึกษาที่ส่วนหนึ่งย่อมขึ้นกับจุดมุ่งหมายของเจ้าของโรงเรียนและอีกส่วนหนึ่งต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการที่ได้กำหนดไว้ดังนั้นคุณภาพการศึกษาจะเป็นได้ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนในหลายลักษณะ เช่น การจัดการเรียนการสอนได้สนองและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด การมีอาคารเรียนและสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้เพียงใด การมีครูที่มีประสิทธิภาพสูงเพียงใด เป็นต้น การดำเนินการเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในวันที่ส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนอนุบาลเอกชน ประกอบกับความอยู่รอดในการดำเนินธุรกิจโรงเรียนเอกชนย่อมสัมพันธ์กับความนิยมของผู้ปกครองด้วยเช่นกันดังที่ สายชน หมวกเหล็ก(2542: 79-80) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยสรุปว่า 1) ปัจจัยเกี่ยวกับครู ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกโรงเรียนที่ครูเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอ ครูให้การบ้านสม่ำเสมอ และครูฝึกฝนให้นักเรียนเป็นผู้มีระเบียบวินัย และกิจกรรมหลากหลาย 2) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดการประสบการณ์การเรียนการสอน ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กเป็นสำคัญ และโรงเรียนที่มีการเรียนการสอนเน้นการอ่านออกเขียนคิดคำนวณได้ ควบคู่กับการเตรียมความพร้อมแก่เด็ก 3) ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการ (3.1) การบริการอาหารและสุขภาพ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกโรงเรียนที่มีการจัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาด มีคุณค่าตามหลักโภชนาการ มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน และมีการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหารแก่นักเรียน (3.2) การบริการความปลอดภัย ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกโรงเรียนที่มีการเข้มงวดการรับนักเรียนกลับบ้าน และการบริการรถรับ-ส่งอย่างปลอดภัย โดยมีครูดูแลนักเรียนในรถระหว่างเดินทาง (3.3) การบริการอื่นๆ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกโรงเรียนที่จัดการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์ต่างๆ ของนักเรียนเป็นอย่างดี รวมทั้งการจัดให้มีการสอนพิเศษนอกเวลาเรียน 4) ปัจจัยเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายต่างๆ ผู้ปกครองส่วนใหญ่เลือกโรงเรียนที่ช่วยเหลือผู้ปกครองโดยจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้ และค่าเทอมในอัตราที่เหมาะสม 5) ปัจจัยเกี่ยวกับที่ตั้ง ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่แหล่งที่สะดวกในการเดินทางรับ-ส่งและตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีไม่มี กลิ่น เสียง หรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง

ดังนั้น จากสภาพปัญหาดังกล่าวจึงทำให้ผู้ศึกษาต้องการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนให้กับบุตรหลาน ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นสิ่งที่โรงเรียนอนุบาลเอกชนต้องนำมาปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

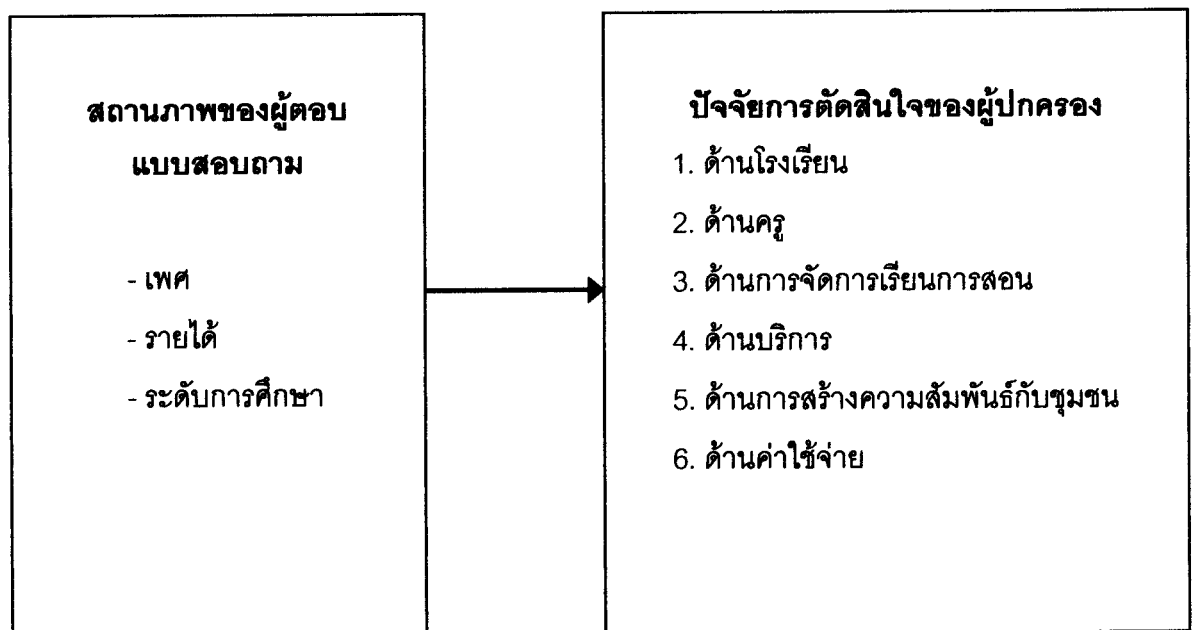
2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศ รายได้ และระดับการศึกษา

3. กรอบแนวคิดในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาต้องการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ขึ้น โดยใช้แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (พ.ศ. 2543 และ พ.ศ.2544) รวมทั้งการศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาใช้เป็นกรอบแนวคิดการศึกษา ดังภาพที่ 1,1

กรอบแนวคิดการศึกษา (Conceptual Framework)



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. สมมติฐานการศึกษา

ผู้ปกครองที่มีเพศ รายได้ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

5. ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนากรุงเทพมหานครซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขต ดังนี้

5.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองชั้นอนุบาล 1 ปีการศึกษา 2551 โรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 803 คน

5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

5.2.1 *ตัวแปรอิสระ* ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ปกครอง จำแนกตาม

- 1) เพศ
- 2) รายได้
- 3) การศึกษา

5.2.2 *ตัวแปรตาม* ได้แก่ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น 6 ด้าน

- 1) ด้านโรงเรียน
- 2) ด้านครู
- 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 4) ด้านบริการ
- 5) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
- 6) ด้านค่าใช้จ่าย

6. นิยามศัพท์

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา มีดังนี้

6.1 **ปัจจัยการตัดสินใจ** หมายถึง ปัจจัยที่เป็นเหตุผลที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยคำนึงถึงลักษณะและสภาพการดำเนินการของโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

6.1.1 **ด้านโรงเรียน** หมายถึง การพิจารณาปรัชญา นโยบายและการบริหารจัดการ ความชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม การบริหารอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมของโรงเรียน

6.1.2 **ด้านครู** หมายถึง ครูเป็นผู้ที่มีความรู้เข้าใจจิตวิทยาการเรียนการสอน เข้าใจจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก มีคุณวุฒิทางวิชาการ มีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี

6.1.3 **ด้านการจัดการเรียนการสอน** หมายถึง โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนสูงสุดหมาย เป็นคนดี มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ อันได้แก่การจัดแผนการเรียน การจัดทำตารางสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครูเขาสอน การจัดแบบเรียน การจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ทักษะคิดและพฤติกรรมต่างๆ การวัด

6.1.4 **ด้านบริการ** หมายถึง การบริการของโรงเรียนในด้านต่างๆ ได้แก่ การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน การบริการน้ำดื่ม อาหารเสริม การพยาบาล ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันอุบัติเหตุ บริการด้านสุขภาพ

6.1.5 **ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน** หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ของชุมชนโดยการจัดให้มีกิจกรรมร่วมกันเปิดโอกาสให้ชุมชนทราบถึงการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน รวมทั้งให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็น เป็นวิทยากรในการเรียนการสอน

6.1.6 **ด้านค่าใช้จ่าย** หมายถึง ค่าใช้จ่ายๆ ที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครอง เช่น ค่าใช้จ่ายในการศึกษา ค่าบริการรถรับ-ส่ง ค่าอาหาร ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรม ฯลฯ รวมทั้งการจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้

6.2 **ผู้ปกครอง** หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เลี้ยงดู อุปการะ และอบรมสั่งสอนเด็กอย่างใกล้ชิดที่บ้าน ซึ่งผู้ปกครองอาจจะเป็นบิดา มารดา หรือผู้ที่บิดามารดาไว้วางใจจนฝากบุตร – ธิดามาอยู่ด้วย และมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของเด็กในอันที่จะเข้ามาเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

6.3 โรงเรียนอนุบาลเอกชน หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการและดำเนินการโดยเอกชน
เปิดสอนระดับอนุบาลเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับโรงเรียนเอกชนไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงการบริหาร
โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

7.2 เป็นข้อมูลพื้นฐานแก่โรงเรียนเอกชนที่เกี่ยวข้อง นำไปวางแผนเพื่อพัฒนาการจัด
การศึกษาต่อไป

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. การบริหารโรงเรียน
 - 1.1 ความหมายการบริหารโรงเรียน
 - 1.2 ความสำคัญการบริหารโรงเรียน
 - 1.3 การบริหารงานโรงเรียนเอกชน
2. แนวคิดการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
 - 2.1 ความสำคัญของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
 - 2.2 วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
 - 2.3 หลักการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
3. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
 - 3.1 ทฤษฎีการตัดสินใจ
 - 3.2 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ
4. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง
 - 4.1 ปัจจัยด้านโรงเรียน
 - 4.2 ปัจจัยด้านครู
 - 4.3 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน
 - 4.4 ปัจจัยด้านการบริการ
 - 4.5 ปัจจัยด้านการความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
 - 4.6 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การบริหารโรงเรียน

1.1 ความหมายของการบริหารโรงเรียน

วิจิตร วรุฒบางกูร (2535: 10) ได้กล่าวถึงความหมายของการบริหารโรงเรียนไว้ว่า หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายๆ คนร่วมกันดำเนินการเพื่อให้การจัดการทางการศึกษาแก่เยาวชนและชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ ค่านิยม พฤติกรรม และคุณค่าต่างๆ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติ นิพนธ์ กินาวงศ์ (2526: 8) กล่าวว่า หมายถึง กระบวนการต่างๆ ในการดำเนินงานของกลุ่มบุคคล ซึ่งเราเรียกว่า “ผู้บริหาร” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริการทางการศึกษาแก่สมาชิกในสังคม การดำเนินงานต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระบบสังคมที่กำหนดไว้ ส่วนพนัส หันนาคินทร์ (2524: 22-23) ได้สรุปว่า หมายถึง การที่ผู้บริหารใช้อำนาจที่มีอยู่ไม่ว่าจะเป็นอำนาจที่ได้จากตัวบทกฎหมาย (พระเดช) หรืออำนาจที่เกิดจากความดีความงามที่มีในตัวเอง เช่น ความรู้ ความเป็นผู้มีศีลธรรม มีน้ำใจ (พระคุณ) ก็ตามจัดให้องค์ประกอบต่างๆ ที่มีส่วนร่วมในกาบริหาร เช่น คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ได้ทำงานประสานกันเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการ นอกจากนี้ คาร์เตอร์ วี กู๊ด (Good, 1973: 417) ได้ให้ความหมายว่า เป็นการวินิจฉัยสั่งการ การควบคุม และการจัดการ ในเรื่องเกี่ยวกับงานหรือกิจการโรงเรียน โดยมุ่งให้บรรลุจุดหมายปลายทางของการศึกษาที่ตั้งไว้ ภาระหน้าที่ดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับครู นักเรียน บุคลากรอื่นในโรงเรียน แผนงานการศึกษา แผนงานด้านกิจกรรมต่างๆ หลักสูตร วิธีการสอน และการแนะแนว

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การบริหารงานของโรงเรียนเป็นกิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินงานเพื่อจัดการทางการศึกษาแก่สมาชิกของสังคมให้เป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม โดยกระบวนการต่างๆ ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลป์

1.2 ความสำคัญของการบริหารโรงเรียน

โรงเรียนเป็นสังคมหนึ่งซึ่งประกอบไปด้วยบุคคลหลายๆ บุคคล ทำกิจกรรม ปฏิบัติงานในระบบกลุ่มบุคคล และประสานประโยชน์ให้เกิดแก่บุคคลและกลุ่มบุคคลนั้น ร่วมมือ ร่วมใจกันทำงาน เพื่อที่จะยังผลให้เกิดการทำงานที่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การที่มนุษย์มาอยู่ร่วมกันเพื่อทำงานดังกล่าวย่อมเกิดความขัดแย้งและการร่วมมือกันทำงาน เมื่อการบริหารต้องเกี่ยวข้องกับมนุษย์ การรวบรวม การจัดการเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานหรือโรงเรียนตลอดจนปัจจัยอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานจึงจำเป็นต้องเกิดขึ้น เรื่องของการบริหารจึงนับเป็นสิ่งสำคัญเพราะการบริหารหรือการจัดการมีบทบาทที่สำคัญต่อการทำงานของมนุษย์ ให้การทำงานมีประสิทธิภาพและได้ผลมากที่สุด (บุญรัตน์ โตทอง. ม.ป.ป.: 2)

โรงเรียนยังเป็นสถานที่ที่รับผิดชอบในการเสริมสร้างบุคลิกภาพอุปนิสัยและความรู้ความสามารถให้แก่พลเมืองทั้งชาติขณะเดียวกันก็มีหน้าที่เตรียมเยาวชนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมอีกด้วย การบริหารโรงเรียนจึงมีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมาก ดังที่ พิคมัย ถีตะแก้ว (2541: 145) ได้กล่าวไว้ดังนี้ (1) เพื่อให้งานหรือภารกิจต่างๆ ได้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบและมีระเบียบ ไม่ก้าวร้าวกัน สามารถเรียงลำดับความสำคัญและความรีบด่วนของงานได้ (2) เพื่อให้การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดนั้นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากการดำเนินงานนั้นต้องอาศัยทรัพยากรต่างๆ ทั้งที่เป็นทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรที่ไม่ใช่มนุษย์ แต่ทรัพยากรดังกล่าวมีจำนวนจำกัด ผู้รับผิดชอบจึงต้องหาทางใช้ทรัพยากรให้เป็นประโยชน์หรือเกิดประสิทธิภาพสูงสุดโดยอาศัยความสำคัญ ความเร่งด่วน และวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเป็นเครื่องตัดสิน (3) เพื่อเป็นการกระจายงานให้บุคลากรในหน่วยงาน การจัดการจะเป็น เครื่องช่วยให้ผู้บริหารได้แจกจ่ายความรับผิดชอบให้บุคลากรต่างๆ ตามความสามารถของแต่ละบุคคลได้ (4) เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีทิศทางหรือเป้าหมายที่แน่ชัด ทั้งนี้เพราะในการจัดการนั้นจะต้องมีการกำหนดจุดประสงค์ให้แน่ชัด จุดประสงค์จะเป็นเครื่องกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของโรงเรียนว่าจะจะไปในทิศทางใด

1.3 การบริหารงานของโรงเรียนเอกชน

การบริหารงานของโรงเรียนเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะทำให้จุดมุ่งหมายของโรงเรียนบรรลุผลตามที่กำหนดไว้ การที่จะทำให้งานต่างๆ ของโรงเรียนสำเร็จได้จำเป็นต้องมีการจัดการซึ่ง กู๊ด (Good, 1973: 348) กล่าวว่า การจัดการเป็นกระบวนการดำเนินงานที่ประกอบด้วย การวางแผน การจัดรูปงาน การเร่งรัด และการควบคุมงานของบุคคลอื่นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ในเรื่องนี้ สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน (2536: 2) กล่าวว่า การจัดการศึกษาเป็นการทำงานเชิงระบบเกี่ยวข้องกับปัจจัยป้อน กระบวนการและผลผลิต คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนควรจะต้องครอบคลุมทุกองค์ประกอบหลักตามภาระหน้าที่ขององค์กร ที่เรียกว่า "โรงเรียน" ซึ่งจะประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดีถ้ามีการทำงานเป็นระบบมีจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน มีการวางแผนและดำเนินงานตามแผน เพื่อสนองจุดมุ่งหมายและมีผลการทำงานตามที่คาดหวัง ซึ่ง จาร์ส นองมาก (2538: 20-21) ได้กล่าวถึงการจัดการโรงเรียน มีองค์ประกอบ การดำเนินงานในโรงเรียน กล่าวคือ มีการระบุนโยบายของความสำเร็จโรงเรียนทั้งในด้านที่เกี่ยวกับปัจจัยเข้า เช่น ปรัชญาและนโยบายของโรงเรียน อาคาร สถานที่ สื่อ อุปกรณ์ เงิน บุคลากร เป็นต้น กระบวนการจัดการเช่น การจัดการเรียนการสอน การบริหารงานบุคคล การควบคุมกำกับ การนิเทศแนะนำ และผลผลิตของโรงเรียน เช่น ประสิทธิภาพของโรงเรียน เป็นต้น

การบริหารงานในโรงเรียนเท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้โรงเรียนแต่ละโรงมักจะเด่นหรือด้อยในแต่ละเรื่องไม่เหมือนกัน ทั้งนี้ เป็นเพราะผู้บริหารของแต่ละโรงเรียนเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาแตกต่างกัน โรงเรียนที่เห็นความสำคัญของงานวิชาการ การปฏิบัติกิจกรรมต่างๆในโรงเรียนก็เน้นงานด้านวิชาการ โรงเรียนที่เห็นความสำคัญของงานกิจการนักเรียนก็จะเน้นการปฏิบัติกิจกรรมที่ส่งเสริมงานกิจการนักเรียน เป็นต้น โรงเรียนที่เน้นการปฏิบัติพิเศษในบางเรื่องแต่ขณะเดียวกันไม่ละเลยการปฏิบัติเรื่องอื่นๆ ก็จัดว่าเป็นโรงเรียนที่ดี แต่สำหรับโรงเรียนที่เน้นปฏิบัติในบางเรื่องและละเลยหรือละเว้นการปฏิบัติเรื่องอื่นๆ ที่ยังจำเป็นอยู่โรงเรียนนั้นก็จะเป็นโรงเรียนที่ไม่มีคุณภาพ อาจเรียกได้ว่าเป็นโรงเรียนที่ไม่สมบูรณ์หรือโรงเรียนที่พิการก็ได้ การจัดการศึกษาเพื่อให้ครอบคลุมเรื่องต่างๆ ทั้งระบบ จึงจำเป็นจะต้องจัดให้ครบทุกเรื่องแม้ว่าจะให้ความสำคัญในแต่ละเรื่องไม่เท่ากัน

จรัส เสือทอง (2549: 47) ได้สรุปปัญหาและอุปสรรคการจัดการศึกษาเอกชนไว้ดังนี้

1. นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการไม่ชัดเจน ไม่ทำให้ภาคเอกชนมีความมั่นใจในการที่จะลงทุนเพื่อให้มีโอกาสได้ทุนคืนและได้รับค่าตอบแทนบ้าง
 2. ระเบียบต่างๆ ล้าสมัย การแก้ไขไม่ดำเนินการให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ระเบียบต่างๆ แก้ไขได้น้อยมาก
 3. ครูโรงเรียนเอกชนได้รับเงินเดือนน้อย ไม่ภูมิใจในอาชีพเพราะไม่มั่นคงในอาชีพเท่าที่ควร มองไม่เห็นอนาคตจึงลาออกบ่อยๆ ทำให้ขาดครูเป็นผลเสียต่อการเรียน
 4. โรงเรียนเก็บเงินได้ไม่ทั่วถึง มีนักเรียนที่เรียนจบแล้วและออกระหว่างปียังติดค้างค่าธรรมเนียมการเรียน โดยเฉลี่ยปีละ 5% เป็นอย่างน้อย
 5. โรงเรียนส่วนมากเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนไม่เต็มอัตราตามที่กระทรวงกำหนด ส่วนใหญ่จะเก็บได้ในอัตราต่ำไม่ถึงครึ่งที่กระทรวงกำหนดเพดานไว้เพราะผู้ประกอบการไม่เต็มใจจำนวนมากในต่างจังหวัดที่ไม่เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนมีมาก มีรายได้จากเงินอุดหนุนอย่างเดียว โอกาสการพัฒนาในโรงเรียนและบุคลากรจึงมีน้อย
 6. โรงเรียนมีความจำเป็นต้องพัฒนาสถานที่ บุคลากร วิชาการ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นสูงขึ้นทุกปี แต่รายได้ทางโรงเรียนไม่สมดุลกับค่าครองชีพ
- สุขวิช รังสิตพล (อ้างถึงใน สงบ ประเสริฐพันธุ์ 2542: 33) กล่าวถึงการบริหารโรงเรียนที่ดีมีคุณภาพตามเจตนารมณ์เพื่อการปฏิรูปการศึกษา ประกอบด้วยคุณลักษณะ 10 ประการ ดังนี้

1. ครูใหญ่อาจารย์ใหญ่และผู้ผู้อำนวยการจะต้องมีจิตรักโรงเรียนจริงๆ ต้องการที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลงของโรงเรียน มีการพัฒนาถึงมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของชุมชน
2. โรงเรียนหรือสถานศึกษา จะต้องร่วมมือมีสิ่งแวดล้อมที่ดีที่จะทำให้นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข เช่น ต้นไม้ สระน้ำ บ่อน้ำ อากาศบริสุทธิ์ ไร้ฝุ่น ไร้เสียงรบกวน นำธรรมชาติให้เกิดประโยชน์แก่โรงเรียน โดยฝึกให้นักเรียนร่วมมือกันทำ ตลอดจนความสะอาดของเสื้อผ้า รองเท้า ถุงเท้า เริ่มตั้งแต่เด็กจะเป็นนิสัยติดตัวไปจนโต เมื่อทำสิ่งใดแล้วจะไม่ก่อปัญหาสังคมต้องตามแก้
3. ต้องเป็นโรงเรียนที่เต็มรูปแบบ เช่น มีห้องเรียนครบ ห้องทดลอง ห้องปฏิบัติการ ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด และอื่นๆ ตลอดจนสนามกีฬาต่างๆ ที่เป็นอเนกประสงค์
4. อุปกรณ์การเรียนการสอนต้องครบ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ห้องทดลอง ซื้อมาแล้วต้องคำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยเต็มที่
5. บุคลากรโรงเรียนต้องมีครูสอนครบตามเกณฑ์ เช่น มีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว ต้องมีคนสอน ห้องทดลองปฏิบัติการต้องมีครูควบคุมให้คำแนะนำ หากขาดก็จำเป็นต้องเอาครูเกษียณราชการหรือเชิญภูมิปัญญาท้องถิ่นมาช่วยสอน ต้องมีการศึกษาทางไกลเข้ามาในระบบ
6. โรงเรียนจะต้องให้องค์กรท้องถิ่น และชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษา ทางวิชาการ หลักสูตรให้สอดคล้องกัน โดยเฉพาะทางการเงินที่จะได้จากชุมชน
7. ต้องมีการเก็บค่าเล่าเรียน เก็บค่าธรรมเนียมการศึกษา เพื่อนำมาใช้ซื้ออุปกรณ์ การปรับปรุงทางการศึกษา ตลอดจนเพื่อจะได้จัดสวัสดิการต่างๆ ให้แก่ข้าราชการครู หรือแม้แต่การจัดสวัสดิการรายได้ให้แก่เด็กนักเรียน โดยจะต้องมีกลุ่มของนักเรียนที่ทำงานในโรงเรียนและให้เงินแก่นักเรียนเป็นค่าตอบแทน
8. ควรจะต้องมีกลุ่มบุคคลที่อยู่ในโรงเรียนนั้นๆ ว่าทำอย่างไรจะจัดสวัสดิการให้แก่ครู และโดยวิธีการใด ให้มีการอบรมอย่างไร รวมถึงสวัสดิการอื่นๆ
9. การวัดประเมินผล จะต้องวัดจากผลบริการคือตัวของนักเรียนว่าเป็นอย่างไร มีคุณลักษณะอย่างไร
10. โรงเรียนจะต้องเป็นโรงเรียนที่ยอมรับโดยผู้ปกครองที่มีฐานะในทุกระดับ ไม่ว่าจะรวยหรือจน

สรุปได้ว่า การจัดการศึกษาสำหรับเด็กก่อนประถมศึกษามีความสำคัญยิ่งเพราะการจัดประสบการณ์ให้เด็กในช่วงนี้เป็นการสร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เน้นการพัฒนาเด็ก เพื่อเตรียมพร้อมเข้าเรียนต่อในระดับประถมศึกษา

การบริหารโรงเรียนจึงหมายถึง การที่ผู้บริหารและบุคลากร ระดมสมองในการดำเนินเกี่ยวกับ ภาระหน้าที่ทั้งหมดของโรงเรียนเพื่อให้บริการทางการศึกษาควรถูกจัดให้มีสรุปได้ 5 ข้อ คือ

1. การบริหารงานด้านอาคารสถานที่ ความปลอดภัย ความมั่นคงแข็งแรงของ อาคาร เครื่องเล่นสนามต้องมีความปลอดภัยแข็งแรง ความสะอาดเรียบร้อยบริเวณรอบตัวอาคาร และสนามเด็กเล่น การจราจร ต้องดูแลความปลอดภัยการรับ-ส่งนักเรียน รวมทั้งสิ่งแวดล้อม ภายในและภายนอกสถานศึกษา

2. การบริหารงานด้านวิชาการและหลักสูตร ผู้บริหารโรงเรียนหรือครูใหญ่ต้องนำ เทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารมีความรู้ความเข้าใจมีการร่วมมือกันเพื่อวางแผนและ ดำเนินการในเรื่องหลักสูตร ประมวลการสอน แบบเรียน การจัดชั้นเรียน อุปกรณ์การสอน นิเทศ การสอน จัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรและทำการวัดผลการศึกษา มีการจัดสื่อ เครื่องมืออุปกรณ์ การเรียนการสอนทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. การบริหารงานด้านธุรการและบุคลากร เป็นงานด้านทะเบียนประวัติบุคลากร ครูและนักเรียน การรายงานเกี่ยวกับตัวนักเรียน การรักษาระเบียบวินัยและความประพฤติของนักเรียน การบริการแนะแนว การบริหารที่เกี่ยวกับสุขภาพและสวัสดิภาพของนักเรียน ต้องบริหารบุคลากร ทุกคนในโรงเรียนให้รู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสถานศึกษาต้องร่วมมือกันทำงานอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งต้องการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ร่วมงาน

4. การบริหารงานด้านกิจกรรมนักเรียน มีการจัดกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมไทย และภูมิปัญญาไทยเพื่อปลูกจิตสำนึกของความเป็นไทย เช่น จัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา ประเพณีไทย ฯลฯ

5. การบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนสถานศึกษาเป็นหน่วยหนึ่งของสังคม ต้องร่วมมือกันเมื่อทำให้มีสังคมที่ผาสุกปลอดภัยและต้องปลูกฝังให้เด็กมีความรักกันมีความ เสียสละเอื้ออาทรต่อกันจนแผ่ไปถึงชุมชนและสังคมในวงกว้างได้ เพราะสถานศึกษาเกิดขึ้นมาตาม ความต้องการและความจำเป็นของสังคม

2. แนวคิดการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

2.1 ความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัย

การอบรมเลี้ยงดูและการให้การศึกษาแก่เด็กปฐมวัยมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเด็กในวัยนี้ต้องการการเรียนรู้ในสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัวประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 6 จากบิดามารดา คนรอบข้างและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพัฒนาการที่เป็น

รากฐานของบุคลิกภาพ อุปนิสัย และการเติบโตของสมองที่มีผลต่อสติปัญญา ความสามารถ เพราะเด็กในช่วงตั้งแต่ปฏิสนธิ จนถึง 6 ปี ระบบประสาทและสมองจะเจริญเติบโตในอัตราสูงที่สุด คือ ประมาณ 80% ของผู้ใหญ่ปกติ การอบรมสร้างเสริมพัฒนาการทุกด้านในให้แก่เด็กปฐมวัย ได้เจริญเติบโตเต็มศักยภาพในช่วงอายุนี้ จะเป็นรากฐานที่ดีที่จะให้เขาได้เจริญเติบโตเป็นเยาวชน และพลเมืองที่ดี เฉลียวฉลาด คิดเป็น ทำเป็น และมีความสุข มากกว่าการปลูกฝังสร้างเสริมในช่วงอื่น ดังนั้น ครอบครัวและกระบวนการเรียนรู้ที่พัฒนาศักยภาพของสมองจึงเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของเด็กปฐมวัย (กุศล สุนทรธาดา; จิตตินันท์ เดชะคุปต์ 2544: 7) การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยจำเป็นต้องมีการวางแผนที่ดีและเหมาะสมกับอายุที่สามารถกระตุ้น และสนับสนุนการเจริญเติบโตของสมองซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อสติปัญญาและความประพฤติ ซึ่งตั้งแต่แรกเริ่มปฏิสนธิจนถึงอายุ 6 ปี จะเป็นรากฐานในการคิด การประพฤติตน และสุขภาพของวงจรชีวิตของคนนั้นๆ ซึ่งประสบการณ์ของเราที่ได้รับในช่วงปฐมวัยจะมีผลต่อระบบสมองที่ทำให้เราสามารถรับรู้คิดและลงมือกระทำ กล่าวได้ว่า เด็กได้รับผลกระทบโดยตรงจากประสบการณ์ที่ได้รับในช่วงปฐมวัย (Elliott, 2002: Xiii)

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเด็กในระดับปฐมวัยนี้จะมีพัฒนาการด้านต่างๆ เจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งพัฒนาการด้านสติปัญญา ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ต้องจัดประสบการณ์ที่เหมาะสมแก่เด็ก เพื่อกระตุ้นให้เกิดพัฒนาการด้านต่างๆ ให้เด็กได้เจริญเติบโตเต็มตามศักยภาพของเด็กแต่ละคนไป (เยาวนุช ทานาม 2545: 11)

สรุปได้ว่าการจัดการศึกษาปฐมวัยผู้จัดการศึกษาปฐมวัยจำเป็นต้องมีความรู้ มีทักษะ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการเด็กในแต่ละช่วงวัยเป็นสำคัญเพื่อการจัดการศึกษาที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของเด็กเป็นรายบุคคลได้

2.2 วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

การจัดการศึกษาปฐมวัยมุ่งให้เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่เหมาะสมกับวัย ความสามารถ และความแตกต่างระหว่างบุคคล กระทรวงศึกษาธิการ (2546ข: 26) จึงกำหนดจุดมุ่งหมายซึ่งถือเป็นมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ดังนี้

1. ร่างกายเจริญเติบโตตามวัย และมีสุขนิสัยที่ดี
2. กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรง ใช้ได้อย่างคล่องแคล่วและประสานกันสัมพันธ์กัน
3. มีสุขภาพจิตดี และมีความสุข

4. มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงาม
5. ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี การเคลื่อนไหว และรักการออกกำลังกาย
6. ช่วยเหลือตนเองได้อย่างเหมาะสมกับวัย
7. รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความเป็นไทย
8. อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

9. ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย
10. มีความสามารถในการคิดและแก้ปัญหาได้เหมาะสมกับวัย
11. มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์
12. มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และมีทักษะในการแสวงหาความรู้

2.3 หลักการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยควรจะต้องจัดอยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีและหลักการของพัฒนาการเด็ก กระทรวงศึกษาธิการ (2546ข: 4) ได้กล่าวว่า เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการตลอดจนการเรียนรู้ที่เหมาะสม ด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่เด็กกับผู้เลี้ยงดูหรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาเด็กปฐมวัย เพื่อให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุลและเต็มศักยภาพ โดยกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้สถานศึกษามีหลักการในการจัดการศึกษา ดังนี้

1. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกประเภท
 2. ยึดหลักอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคม และวัฒนธรรมไทย
 3. พัฒนาเด็กโดยองค์รวมผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย
 4. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข
 5. ประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษาในการพัฒนาเด็ก
- โคราเล็กและคณะ (Koralek and others, 1995: 1-6 อ้างถึงใน สโลเฟอร์ ตรีพงษ์พันธ์ 2547:14) กล่าวว่าผู้จัดการศึกษาต้องยอมรับการปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย ซึ่งตัวบ่งชี้คุณภาพ มีดังนี้

1. การจัดการศึกษาตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจพัฒนาการเด็ก กล่าวคือ เมื่อการจัดการศึกษาตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเข้าใจพัฒนาการเด็ก ย่อมหมายถึงการจัดการศึกษาที่เหมาะสมต่อพัฒนาการ สมาคมการปฐมวัยศึกษาแห่งชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา (National Association for the Education of Young Children, NAEYC) อธิบายว่าการจัดการศึกษาที่เหมาะสมกับวัย หมายถึง การจัดการศึกษาที่มีการวางแผนและการปฏิบัติบนความรู้เกี่ยวกับการเจริญเติบโตของเด็กและความสามารถในด้านต่างๆ เช่น ด้านสังคม ด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญา และด้านร่างกายในแต่ละขั้นของการเจริญเติบโตของเด็กในแต่ละช่วงวัยของเด็กและส่งเสริมเป็นรายบุคคล
 2. การจัดการศึกษาเป็นการจัดการศึกษารายบุคคลและตอบสนองความต้องการของเด็ก ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเจริญเติบโตและพัฒนาการของเด็กแต่ละคน
 3. สภาพแวดล้อมทางกายภาพต้องปลอดภัย มีระเบียบ และมีสื่ออุปกรณ์ต่างๆ ที่หลากหลายและเหมาะสมกับเด็ก
 4. เด็กสามารถเลือกกิจกรรมและอุปกรณ์ที่ตนเองให้ความสนใจ และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งผู้จัดการศึกษาต้องจัดทางเลือกของกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เด็กได้เรียนรู้การตัดสินใจ และให้โอกาสแก่เด็กในการกระทำสิ่งที่ตนเองสนใจ เนื่องจากการเรียนรู้จะเกิดขึ้นต่อเมื่อเด็กสามารถสำรวจสื่ออุปกรณ์ที่เป็นรูปธรรมและเมื่อเด็กได้แบ่งปันความคิดเห็นและคำถามกับเด็กคนอื่น ๆ และผู้ใหญ่ที่เข้าใจ
 5. ผู้ใหญ่แสดงความเคารพต่อความต้องการ และความคิดเห็นของเด็กพูดคุยด้วยความรัก ความเข้าใจ ซึ่งการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพจะเห็นได้จากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใหญ่กับเด็ก
 6. ผู้ปกครองได้รับความเคารพและเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษา ซึ่งผู้จัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพจะให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมด้วยเหตุที่ว่าผู้ปกครองมีสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบในการร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลเด็ก
 7. บุคลากรมีประสบการณ์การฝึกฝนเกี่ยวกับพัฒนาการเด็ก การจัดการศึกษา และการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม ซึ่งการจัดการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพจะผ่านการวางแผนที่ดี และจัดการโดยบุคลากรที่มีทักษะและความรู้เกี่ยวกับการดูแลเด็ก
- นอกจากนี้เอสสา (Essa, 1996: 27 – 35 อ้างถึงใน สโลพร ตรีพงษ์พันธ์ 2547:16) ได้กล่าวถึงลักษณะการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพว่าประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้

1. อัตราส่วนระหว่างเด็กต่อครู เป็นที่ยอมรับและทราบกันดีทั่วไปว่า ถ้าครูหรือพี่เลี้ยง ต้องรับผิดชอบดูแลเด็กจำนวนมาก จะมีผลต่อคุณภาพทางการศึกษาปฐมวัย จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า อัตราส่วนระหว่างเด็กต่อครูมีผลต่อพฤติกรรมของเด็กและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับครูอย่างมีนัยสำคัญ ตัวอย่างการวิจัยเรื่องอัตราส่วนระหว่างครูกับเด็กของสมิธและคอนนอลลี (Smith and Connolly, 2001 อ้างถึงใน Essa, 1996: 27) พบว่า เมื่อครูเพียงคนเดียวต้องดูแล จำนวนเด็กมากการปฏิสัมพันธ์ทางวาจาจะลดน้อยลงกว่าอัตราส่วนระหว่างครูกับเด็กที่มีจำนวนน้อย และอัตราส่วนระหว่างเด็กต่อครูที่เหมาะสมเป็นอย่างไร คำตอบของสมาคมการปฐมวัยศึกษาแห่งชาติประเทศสหรัฐอเมริกา (NAEYC) คือ ถ้าเด็กอายุ 4-5 ขวบ จำนวน 10 คน ควรมีครู 1 คน (อ้างถึงใน Essa, 1992: 28) ถ้าอายุ 3 ขวบ อัตราส่วนควรเป็น 8 : 1 และ 6 : 1 ในกรณีเด็กอายุ 2 ขวบ (อ้างถึงใน Essa, 1992: 28)

2. ขนาดของกลุ่มเด็ก ตัวแปรที่สำคัญที่บ่งบอกคุณภาพของการศึกษาปฐมวัยมีอยู่ 2 ตัว ตัวแปรหนึ่ง คือ ขนาดของกลุ่มเด็ก ซึ่งถ้าเด็กมีจำนวนน้อยในกลุ่ม การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับเด็ก เด็กกับเด็กจะมีเพิ่มขึ้น นอกจากนั้น ความร่วมมือระหว่างกันจะมีมากกว่าในกลุ่มเด็กจำนวนมาก ความคิดสร้างสรรค์และภาษา จะพัฒนาได้ดีกว่าและมากกว่าเช่นเดียวกัน แต่ถ้าเด็กมีจำนวนมาก ขนาดของกลุ่มเป็นขนาดใหญ่ เด็กจะตอบสนองครูหรือการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันน้อย ส่วนครูจะตอบสนองเด็กได้น้อยกว่ากลุ่มขนาดเล็ก นอกจากนั้นยังขาดการกระตุ้นเด็กด้วยขนาดที่เหมาะสมในการแบ่งกลุ่มที่สมาคมการปฐมวัยศึกษาแห่งชาติ ประเทศสหรัฐอเมริกา เสนอแนะ คือ ถ้าเด็กเล็กมากขนาดกลุ่มไม่ควรเกิน 12 คน แต่ถ้าเด็กอายุ 4-5 ขวบ ขนาดไม่ควรเกิน 20 คนในกลุ่ม

3. การจัดเด็กคนละอายุ นักทฤษฎีและนักวิจัย ได้แสดงความคิดเห็นว่ามนุษย์ ถูกแบ่งออกโดยกลุ่มอายุในการศึกษา ที่อยู่อาศัย นันทนาการ งาน และด้านอื่นๆ ในการดำรงชีวิตประจำวัน แต่ตามความเป็นจริงเท่าที่ปรากฏในประวัติศาสตร์ และธรรมชาติของมนุษย์จะพบว่ามีสังคมเกิดขึ้นเพราะมนุษย์ในทุกกลุ่มอายุเรียนรู้ที่จะต้องช่วยกัน และพึ่งพากันในการดำรงชีวิต

การศึกษาปฐมวัยได้ถูกแบ่งแยกเป็นกลุ่มเช่นเดียวกันโดยอาศัยอายุเป็นเกณฑ์ เช่น เด็กอายุ 3 ขวบ จะอยู่อนุบาลปีที่ 1 และเด็ก 4 ขวบอยู่อนุบาลปีที่ 2 เช่นนี้ ไปเป็นลำดับชั้น นักการศึกษาได้เสนอแนะว่า การคละอายุไว้ในกลุ่มเดียวกันจะเกิดประโยชน์ต่อเด็กปฐมวัยเป็นอย่างมาก เด็กจะเรียนรู้พฤติกรรมที่เหมาะสมในการเข้าสังคม เช่น การแบ่งปัน การรอคอยสลับเปลี่ยน การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในระหว่างเด็กโตและเด็กอายุน้อยกว่า นอกจากนั้นเด็กยังได้เรียนรู้ใน

การเป็นผู้นำ ผู้ตาม จากการเล่นและกิจกรรมอื่นๆ ซึ่งกิจกรรมเหล่านั้น จะช่วยพัฒนาเด็กทางด้าน การรู้จักหรือด้านสติปัญญาอีกด้วย

4. ความเหมาะสมของกิจกรรม จากการศึกษาทฤษฎีพัฒนาการ และผลการวิจัย ได้ให้ความเข้าใจแก่ครู และผู้เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัยถึงวิธีการที่เด็กจะเรียนรู้ได้ดีที่สุด ตลอดจน เด็กต้องการหรือชอบอะไรมาก ซึ่งการจัดสภาพแวดล้อมกิจกรรมและประสบการณ์ที่จัดจึงต้อง สนองความต้องการและลักษณะของเด็กให้มากที่สุด ในหลายปีที่ผ่านมา การศึกษาปฐมวัยและ ระดับอื่นๆ ได้รับความสนใจจากประชาชนทั่วไป เนื่องจากการศึกษาได้ปรุงแต่งและหลอมเด็กเพื่อ การแข่งขัน ซึ่งความสนใจและการติดตามเรื่องนี้มีผลให้เกิดการผลักดันให้การศึกษากลับไปสู่ "พื้นฐาน" ในการศึกษา ซึ่งหมายความว่า เด็กควรจะได้รับการศึกษาทางวิชาการ

สำหรับการศึกษาปฐมวัย นักการศึกษาและนักวิจัยทางการปฐมวัยศึกษาได้แสดงให้เห็นผลร้ายของการเร่งเด็กให้เรียนหนังสือ ท่านเหล่านั้นเน้นว่า การที่เด็กได้เรียนรู้มากๆ แบบ เครื่องจักรกลทำงาน การท่องจำโดยไร้ความเข้าใจความหมาย ความรู้ที่ครูพยายามป้อนให้ก็จะมี ความหมายสำหรับเด็กหรือมีน้อย นั่นความหมายว่า การจัดโปรแกรมที่เหมาะสมกับพัฒนาการ ของเด็ก มีผลต่อคุณภาพของการศึกษาปฐมวัย

5. การปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กกับผู้ใหญ่ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กปฐมวัยกับครู หรือผู้ใหญ่เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่เกิดคุณภาพทางการศึกษาปฐมวัย การจัดโปรแกรมที่ดีครู หรือผู้ที่เกี่ยวข้องต้องมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับเด็ก การอบรมเลี้ยงดู การตอบสนอง การพูดคุย การ ปฏิสัมพันธ์ทางการจัดกิจกรรมประสบการณ์ ตลอดจนการใช้น้ำเสียงและบุคลิกลักษณะของครูมี ผลต่อคุณภาพของโปรแกรมทั้งสิ้น

6. คุณสมบัติของบุคคลกร พบว่า นอกจากขนาดของกลุ่มเด็กที่เป็นองค์ประกอบ ที่บ่งบอกคุณภาพการศึกษาปฐมวัยและพัฒนาการของเด็กจะมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กและใช้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ได้ดีกว่าครูที่ไม่ได้รับการฝึกและไม่มีความรู้ด้าน การศึกษาปฐมวัยเลย

7. การมีบุคลากรประจำ สิ่งที่เป็นปัญหาที่สำคัญในวงการศึกษาปฐมวัย คือ การลาออกระหว่างการทำงาน ทำให้บุคลากรประจำศูนย์หรือสถานศึกษาปฐมวัยขาดแคลนในแต่ละปีจะมีบุคลากรเปลี่ยนงานประมาณร้อยละ 41 (ทองเดิน เผ่าดี 2547: 31) การเปลี่ยนงานของ บุคลากรมีผลต่อเด็กปฐมวัยเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากพ่อแม่ออกทำงานนอกบ้าน เด็กส่วนใหญ่จะอยู่ กับผู้อื่น ทำให้เด็กขาดความผูกพัน ระหว่างพ่อแม่กับตัวเด็กเอง เมื่อเด็กมาอยู่ในสถานศึกษาหรือ ศูนย์ที่ดูแลเด็ก เด็กจะผูกพันกับผู้ที่ให้การดูแล การที่ขาดครูหรือบุคลากรอยู่ประจำ มีการเปลี่ยน

บุคลากรบ่อยๆ จะทำให้เด็กชะงักงันต่อการสร้างความผูกพันนั้นๆ และเด็กจะขาดความรู้สึกที่อบอุ่น เกิดความรู้สึกสูญเสีย (ทองเดิน เผ่าดี 2547: 31) นอกจากนั้น ยังมีผลต่อการปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน กล่าวคือ การเปลี่ยนบุคลากรบ่อย การปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันจะมีน้อยแต่มีบุคลากรประจำเด็กจะ มีการปรับตัวที่ดีกว่า มีความมั่นใจในตนเองและมีสังคมนิสัยที่ดี

8. การให้การยอมรับนับถือต่อบุคลากร การให้การยอมรับนับถือต่อบุคลากร เป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อคุณภาพทางการศึกษาปฐมวัย เนื่องจากการอยู่ดี มีสุขของบุคลากร เป็นสิ่งที่บุคลากรทุกคนต้องการ ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสถานที่ทำงานที่อบอุ่น สะดวกสบาย จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาจากผู้บริหาร ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

9. สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ครอบคลุมทั้ง อุปกรณ์ สื่อ วัสดุและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมและประสบการณ์สำหรับเด็ก สิ่งเหล่านี้มีผลต่อคุณภาพของการศึกษาปฐมวัย เด็กจะพัฒนาทุกด้านจากการจัดกิจกรรม และประสบการณ์ที่มีอุปกรณ์ต่างๆ ประกอบสถานศึกษาที่จัดเพื่อเด็กปฐมวัย โดยยึดเด็กเป็น ศูนย์กลางจะทำให้เด็กเกิดการเรียนรู้และพัฒนาเด็ก นอกจากความครบครันทางสื่อต่างๆ แล้ว สถานศึกษาไม่ควรมีข้อบังคับมากมาย จนทำให้เด็กชะงักในการเรียนรู้

10. การมีส่วนร่วมของครอบครัว เนื่องจากเด็กใช้ชีวิตประจำวันส่วนใหญ่ในศูนย์ หรือสถานศึกษาปฐมวัย ผู้ปกครองและครูจึงจำเป็นต้องใช้เวลาในการศึกษาหาหรือ พูดคุยกับเรื่องเด็ก มีงานวิจัยสนับสนุนให้ผู้ปกครองและครูเป็นหุ้นส่วนกันในการดูแลเด็ก การสื่อสารสองทางความเปิดเผย และเปิดใจต่อกันและกัน จะช่วยทำให้การอบรมเลี้ยงดู และการให้การศึกษามีคุณภาพ

องค์ประกอบทั้ง 10 ประการข้างต้น มีผลต่อคุณภาพทางการจัดการปฐมวัยศึกษา ทั้งสิ้นแต่สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ เราไม่สามารถแยกองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งออกมา และให้ องค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เนื่องจากในแต่ละองค์ประกอบมีความสำคัญ และมีผลสืบเนื่องต่อกัน และกัน ซึ่งผลนั้นจะส่งผลที่ดีต่อเด็กปฐมวัยในท้ายที่สุด ซึ่งลักษณะการปฐมวัยศึกษาจะมีคุณภาพ และประสิทธิภาพต้องประกอบด้วยองค์ประกอบในระบบการปฐมวัยศึกษา ดังต่อไปนี้ (อารมณ สุวรรณपाल 2537: 84-84)

1. องค์ประกอบด้านปัจจัยพื้นฐาน ปัจจัยพื้นฐานทางการศึกษาปฐมวัยประกอบด้วย สิ่งต่อไปนี้

1.1 คุณลักษณะของเด็กปฐมวัย คุณลักษณะของเด็กปฐมวัยในที่นี้ครอบคลุม ถึงลักษณะของเด็กโดยทั่วไป ที่มีพัฒนาการเป็นไปตามปกติ ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ไม่มีความผิดปกติทางด้านกายภาพ และจิตภาพ

1.2 คุณลักษณะของครู ครูและบุคลากรควรมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง
เด็กการศึกษาปฐมวัย และมีบุคลิกลักษณะทั้งกายและจิตใจที่สอดคล้องกับเด็ก

1.3 คุณลักษณะของผู้บริหาร ผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญบุคคลหนึ่งที่ต้องมี
ความรู้ความเข้าใจตั้งแต่ระดับนโยบาย การบริหารงานการศึกษาปฐมวัย มาจนถึงการสนับสนุน
การปฏิบัติงานของครู การกำกับ ติดตาม และการควบคุมงานการศึกษาปฐมวัย มีผลต่อคุณภาพ
และประสิทธิภาพของการศึกษาปฐมวัย นอกจากคุณลักษณะทางวิชาการแล้ว ผู้บริหารควรต้องมี
คุณธรรมในการบริหารงานอีกด้วย

1.4 คุณลักษณะของวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ คุณลักษณะของวัสดุ
อุปกรณ์และเครื่องมือต้องมีความเหมาะสมกับความต้องการ และลักษณะของเด็กปฐมวัย
นอกจากนั้น ยังต้องมีความคงทนประหยัดและให้ประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาเด็ก

1.5 คุณลักษณะของสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งอำนวยความสะดวกใน
สถานศึกษาปฐมวัย เป็นการบริการที่ควรต้องจัดให้พอเพียงต่อเด็กและบุคลากรทุกฝ่าย
นอกจากนั้น ความเหมาะสมและความคงทนถาวร ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ควรต้องคำนึงถึงด้วย

1.6 สภาพแวดล้อมของชุมชน ชุมชนเป็นส่วนที่สำคัญในการจัดการศึกษา
ปฐมวัย สภาพแวดล้อมของชุมชนที่อบอุ่น ปลอดภัย การคมนาคมสะดวก ตลอดจนชุมชนให้
การสนับสนุนสถานศึกษา เป็นสิ่งที่เอื้อต่อการศึกษาปฐมวัยที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

1.7 การจัดเตรียมก่อนการเรียนการสอน การจัดเตรียมศึกษาหาความรู้ วัสดุ
อุปกรณ์ เทคนิควิธีการต่างๆ ที่จะนำมาจัดกิจกรรมและประสบการณ์เป็นสิ่งจำเป็น การที่ครูขาด
การเตรียมการก่อนการจัดกิจกรรม และประสบการณ์ทำให้กิจกรรมและประสบการณ์นั้นไม่ส่งผล
ต่อการพัฒนาเด็ก และอาจเกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้นได้

2. องค์ประกอบด้านกระบวนการ องค์ประกอบด้านกระบวนการ ครอบคลุมถึง
สิ่งต่อไปนี้

2.1 การจัดการและพฤติกรรมกรรมการบริหาร การจัดการและพฤติกรรมทางการบริหาร
เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถบ่งบอกถึงควมมีประสิทธิภาพการศึกษาปฐมวัยได้ การศึกษาปฐมวัยที่มี
คุณภาพและประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับกระบวนการทางการจัดการและการบริหารของผู้บริหาร เช่น
องค์ประกอบทางด้านปัจจัยในการจัดการศึกษาปฐมวัยมีครบถ้วน แต่ผู้บริหารมิได้ติดตาม กำกับ
ดูแลให้เป็นไปตามหลักการหรือในการจัดการและบริหาร ผู้บริหารมิได้คำนึงถึงคุณลักษณะต่างๆ
ที่เหมาะสมกับการศึกษาปฐมวัย ใช้ทรัพยากรไม่คุ้มค่า การศึกษาปฐมวัยก็จะขาดคุณภาพและ
ประสิทธิภาพ

2.2 การจัดกิจกรรมและประสบการณ์และพฤติกรรมครู คนส่วนใหญ่จะเน้นพฤติกรรมและบุคลิกภาพของครูที่จะเป็นแบบแผนให้แก่เด็ก แต่ตามความเป็นจริงแล้ว สมรรถภาพต่างๆ ของครูทางด้านความรู้ เทคนิควิธีสอน การใช้สื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนการจัดกิจกรรมและประสบการณ์ และสอดคล้องกับจิตวิทยาและพัฒนาการของเด็ก เป็นสิ่งที่ส่งผลต่อคุณภาพและประสิทธิผลของการปฐมวัยศึกษาอีกประการหนึ่ง

2.3 กระบวนการและพฤติกรรมการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย กระบวนการและขั้นตอนการเรียนรู้ ตลอดจนพฤติกรรมของเด็กปฐมวัยเป็นองค์ประกอบสำคัญเช่นกัน ขั้นตอนการเรียนรู้ของเด็กจะมีเป็นลำดับขั้น ตั้งแต่เรียนรู้จากประสาทสัมผัส และพัฒนาขึ้นมาเป็นการเรียนรู้จากของจริงและประสบการณ์ตรง เป็นสิ่งที่ครูผู้สอนต้องตระหนัก นอกจากนี้ พฤติกรรมทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม ยังเป็นส่วนสำคัญและเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีผลต่อการเรียนรู้ของเด็กที่ครูต้องตระหนักและเข้าใจถึงวิธีการแก้ปัญหาด้วย

2.4 การปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็ก ครู และผู้ปกครอง ได้กล่าวมาแล้วว่า การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับเด็ก ครูกับผู้ปกครอง เด็กกับเด็ก และเด็กกับผู้ปกครอง ช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาในทุกด้าน ดังนั้น ในสถานศึกษาห้องเรียน หรือที่บ้าน ควรมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้มากที่สุด โดยเฉพาะในสถานศึกษาและที่บ้าน การสร้างปฏิสัมพันธ์ในทางบวก ทำเด็กมีความอบอุ่น มั่นใจ และเกิดการพัฒนาได้เต็มศักยภาพ

3. องค์ประกอบด้านผลผลิต ผลที่เกิดขึ้นแก่เด็กปฐมวัย ผลผลิตทางการศึกษาปฐมวัย คือ พัฒนาการของเด็กที่ครบถ้วนตามศักยภาพ ซึ่งรวมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตลอดจนคุณลักษณะต่างๆ ที่พึงประสงค์

4. องค์ประกอบด้านบริบท

4.1 ลักษณะและรายได้ของครอบครัวในชุมชน การที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองตัดสินใจส่งลูกเข้ารับบริการ ปัจจัยและเงื่อนไขที่จำเป็นหนึ่ง คือ รายได้ของครอบครัวในชุมชน การประกอบอาชีพ และลักษณะของอาชีพ ส่งผลต่อการใช้เวลาภายนอกบ้านและรายได้ที่รับอาชีพที่มีรายได้สูง และเพียงพอสามารถเป็นเงื่อนไขหนึ่งที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิผลของการศึกษาปฐมวัย

4.2 เจตคติของผู้ปกครองและชุมชน เจตคติและค่านิยมที่มีต่อการศึกษาปฐมวัยของผู้ปกครองและชุมชนในด้านบวก มีผลทำให้การจัดการศึกษาปฐมวัยได้รับความร่วมมือร่วมแรงจากผู้ปกครอง และชุมชนเป็นอย่างดี ซึ่งความร่วมมือจากชุมชนส่งผลให้การศึกษานำไปใช้ในทิศทางที่ดี

4.3 การมีส่วนร่วมของชุมชน ชุมชนเป็นองค์ประกอบที่หนึ่งด้านบริบทที่สามารถสนับสนุนการศึกษาของรัฐและเอกชนได้ เนื่องจากชุมชนหรือองค์กรในชุมชนจะช่วยวางแผนการดำเนินงานประจำปี ระดมทุนและทรัพยากร จัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ มาให้สถานศึกษามีส่วนร่วมของชุมชนจึงมีบทบาทสำคัญต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของการศึกษาปฐมวัย

3. แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมขั้นพื้นฐานของมนุษย์ การที่บุคคลมีความต้องการที่จะแสดงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ การเลือกโรงเรียนอนุบาล ผู้ปกครองเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน

3.1 ทฤษฎีการตัดสินใจ

นักวิชาการที่สนใจในด้านการตัดสินใจให้คำนิยาม หรือความหมายของคำว่า การตัดสินใจ (decision) แตกต่างกันดังนี้

แฮริสสัน (Harrison, 1991: 3) ได้ให้ข้อสรุปเกี่ยวกับนิยามของการตัดสินใจว่าเป็นกระบวนการประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับทางเลือกหรือตัวเลือก ที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย การคาดคะเนผลที่เกิดจากการเลือกปฏิบัติต่างๆ บังคับให้มีผู้ที่ตัดสินใจต้องเลือกปฏิบัติที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายได้มากที่สุด

ไซมอน (Simon, 1990: 1) นักวิทยาศาสตร์ได้อธิบายว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ

1. การค้นหาโอกาสที่จะตัดสินใจเป็นกิจกรรมทางด้านเชาวน์ปัญญา (intelligence activity)
2. การค้นหาสู่ทางที่เป็นไปได้ต่างๆ สดวางแผน (design activity)
3. การเลือกระหว่างสู่ทางสำหรับการลงมือปฏิบัติเป็นกิจกรรมเลือก (choice activity)

โกวิทย์ กังสนันท์ (2549: 30) ได้ให้ข้อสรุปเกี่ยวกับการตัดสินใจว่า การตัดสินใจสะท้อนให้เห็นสถานะที่ผู้ตัดสินใจมีตัวเลือกหลายๆ ตัว และเขาจะต้องเปรียบเทียบผลที่เกิดจากตัวเลือกต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง เพื่อลงมือปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์บางอย่างที่ต้องการ

กวี วงศ์พุม (2540: 94) กล่าวว่า การตัดสินใจ คือ การพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดจากทางเลือกหลากหลายๆ ทาง ผู้นำต้องตัดสินใจด้วยหลักเหตุผล เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานซึ่งการตัดสินใจดังกล่าว จะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สัมพันธ์ ฎุโพบูลย์ (2541: 114) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกการดำเนินการจากทางเลือกหลายๆ หนทางโดยการคิดหาเหตุผลและผลที่ตามมาประกอบ

สมคิด บางโม (2540: 180) กล่าวถึงการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติซึ่งมีหลายทางเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ การตัดสินใจนี้อาจเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายหลายอย่างเพื่อความสำเร็จ ตรงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

ชาญชัย อาจิมสมาจร (2542: 170) ได้ให้ความหมายของ การตัดสินใจว่า การตัดสินใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งหนึ่งของการบริหาร การตัดสินใจจะเกิดขึ้นเมื่อผู้บริหารประสบกับปัญหาในขณะดำเนินงาน

พะยอม วงศ์สารศรี (2542: 94) ได้ให้ความหมาย การตัดสินใจ คือกระบวนการเลือกแนวทางปฏิบัติที่คิดว่ามีความเหมาะสมใช้ในสถานการณ์หรือปัญหาต่างๆ

จิตยา สุวรรณระฆัง (2544: 35) ในแง่ของความคิดทฤษฎีเวเบอร์ สงใจประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสังคมกับบุคคล โดยถือว่า บุคคลเป็นส่วนหนึ่งของสังคมซึ่งมีอิทธิพลต่อสังคมและได้รับอิทธิพลจากสังคม ในขณะเดียวกันเวเบอร์สนใจที่จะทำความเข้าใจในความหมายของการกระทำของบุคคลในฐานะสมาชิกของสังคม เวเบอร์ได้สร้างแบบข้อมูลเหตุจูงใจการกระทำของบุคคลโดยแบ่งแนวอบรม (Orientation) ในการตัดสินใจออกเป็น 4 แบบ คือ

1. การตัดสินใจการกระทำทางสังคมที่พิจารณาทั้งเหตุและผลในอันที่จะเปรียบเทียบทางเลือก (Alternatives) โดยตัดสินใจ เมื่อดูว่าทางเลือกใดส่งผลที่ต้องการ ดังนั้นเป้าหมายของความชอบ ความต้องการจะถูกนำมาประเมินผลซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปัจจุบันอาจจะมองเห็นจากการศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility) เป็นแนวโน้มที่บุคคลตัดสินใจที่จะใช้วิธีการใดๆ ในอันที่จะบรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ตนได้เลือกแล้วโดยมิได้ยึดในคุณธรรม ความรู้สึก ความเชื่อในศาสนา หรือความเชื่อเป็นหลักในการเลือกวิธีการที่จะบรรลุเป้าหมาย

2. การตัดสินใจเป็นการกระทำที่กำหนดเป้าหมายหลัก ซึ่งการตัดสินใจแบบนี้จะอยู่ที่การเลือกเป้าหมายเพียงประสงค์สูงสุดแล้วดำเนินการต่างๆ เพื่อให้สำเร็จ หรือดำเนินทุกวิถีทางเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

3. การกระทำที่เป็นผลมาจากแนวอบรมทางความรู้สึกและอารมณ์ (Effectual Orientation) ในกรณีนี้อารมณ์หรือความรู้สึกส่วนตนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

4. การกระทำตามขนบธรรมเนียมประเพณีนิสัย (Traditional Orientation)
 การกระทำเช่นนี้เป็นไปตามขนบธรรมเนียมหรือนิสัย การกระทำแบบนี้คล้ายคลึงกับแบบที่ 2
 ต่างกันที่ว่าแบบที่ 2 มีการตระหนักและใคร่ครวญแต่การกระทำแบบที่ 4 เป็นการกระทำโดย
 อัตโนมัตินามากกว่า

ประชุม โปธิกุล (2540:108) ได้กล่าวสรุปขั้นตอนในการตัดสินใจไว้ดังนี้

1. มีการวิเคราะห์สถานการณ์ เงื่อนไขอะไรที่ท่านต้องตัดสินใจ แนวโน้มอะไรที่ดี
 แนวโน้มอะไรที่ไม่ดี

2. กำหนดวัตถุประสงค์การตัดสินใจ ทำไมต้องตัดสินใจในครั้ง นี้ มีความคาดหวัง
 อะไร

3. ผลลัพธ์ที่คาดหวังควรเป็นเชิงปริมาณ

4. วินิจฉัยข้อมูลที่น่ามาใช้อ้างอิง

5. พิจารณาทรัพยากรต่างๆไม่ว่าจะเป็นเงิน สติปัญญา เวลา วัสดุอุปกรณ์
 แต่ละสิ่งใช้มากน้อยเพียงใด สามารถสร้างขึ้นหรือหาได้จากที่ไหน

6. กำหนดความต้องการในการตัดสินใจ

7. กำหนดตัวเลขที่ต้องการ

8. จัดลำดับตัวเลขที่ต้องการ บ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญ

9. สร้างทางเลือกต่างๆ เพื่อเป็นการกำหนดคุณสมบัติและการคัดเลือก

10. ทดสอบทางเลือกเพื่อเปรียบเทียบหรือปรับเปลี่ยนความต้องการ

11. ประเมินทางเลือก

12. เปรียบเทียบทางเลือกให้ตรงกับวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์การตัดสินใจ

13. การทดลองทางเลือกเพื่อดูผลลัพธ์ โดยนำทางเลือกไปดำเนินการ และดูผล

ในภาพรวม

14. ตัดสินใจครั้งสุดท้ายโดยพิจารณาจากผลลัพธ์ที่พอใจมากที่สุด

จากที่ได้กล่าวมาสรุปได้ว่า "การตัดสินใจ" หมายถึงกระบวนการที่เป็นทางเลือก
 ในการตัดสินใจที่ดีที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางนำไปปฏิบัติในสายงาน
 การทำงานที่รับผิดชอบโดยมีการวางแผนและการตัดสินใจที่ดี

3.2 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจหมายถึงกระบวนการใช้ความคิดอย่างมีเหตุผลเพื่อพิจารณาเลือกทางปฏิบัติจากหลายทางเลือก โดยผู้ตัดสินใจประเมินค่าทางเลือกนั้นแล้วว่าเป็นทางเลือกที่ปฏิบัติที่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายได้มากที่สุดดังมีผู้ให้แนวคิดไว้หลากหลาย ดังต่อไปนี้

กิตติ ภัคตีวัฒนกุล (2546: 9) ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการตัดสินใจ คือ การกำหนดขั้นตอนในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กรอย่างมีหลักเกณฑ์ด้วยการกำหนดขั้นตอนตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้ายเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการและรูปแบบของการแสดง กระบวนการตัดสินใจโดยการแก้ไขปัญหา

อำไพ อินทรประเสริฐ (2542: 248) มีประเด็นเกี่ยวกับแนวคิดการตัดสินใจ ดังนี้

1. หน้าที่สำคัญของผู้นำ คือ การพัฒนาและวางหลักเกณฑ์การตัดสินใจให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด

2. การตัดสินใจไม่จำเป็นต้องอยู่ที่ผู้นำคนเดียว ควรได้รับความร่วมมือร่วมใจจากผู้อื่นๆ ด้วย

3. ผู้นำทำงานเพียงคนเดียวไม่ได้ ผู้นำต้องทำงานกับกลุ่ม ดังนั้น การตัดสินใจต้องสื่อสารให้กลุ่มรับรู้และเข้าใจ

รัตนา ดวงแก้ว (2544: 19-20) เสนอแนะวิธีตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรไว้ 6 ขั้น คือ

1. ดูสัดส่วนระหว่างจำนวนนักเรียนต่อจำนวนครู สัดส่วนที่เหมาะสมที่สุด คือ มีครู 1 คนต่อนักเรียนทั้งหมด 8 คน ใน 1 ห้องเรียน และถ้ายืดหยุ่นก็ไม่ควรมีนักเรียนมากกว่า 16 คน (ถ้าจะมีนักเรียนมากกว่า 16 คน จะต้องมีครูที่เลี้ยงตามความเหมาะสม)

2. ดูลักษณะทางกายภาพของโรงเรียน ลักษณะทางกายภาพของโรงเรียนที่อาจจะไม่เหมาะสมกับเด็ก แต่อย่างไรก็ตามโรงเรียนควรจะสะอาดเรียบร้อย ได้รับการดูแลจัดการอย่างดี มีมุมสงบที่เด็กๆ สามารถมองดูภาพจากหนังสือหรือนั่งจินตนาการ มีสนามเด็กเล่นที่เครื่องสนามเพียบพร้อม มีที่เก็บของใช้ส่วนตัวของเด็ก นอกจากนี้โรงเรียนจะต้องมีอุปกรณ์ของเล่นอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

3. สังเกตครูและที่เลี้ยง โดยทั่วไปแล้วหากเมื่อไปเยี่ยมโรงเรียนใดก็ตาม แล้วเห็นครูใช้เวลาส่วนใหญ่พูดคุยกัน นั้นแสดงว่าครูเหล่านั้นไม่ได้ให้ความสนใจกับเด็กๆ มากนักหรือเมื่อนักเรียนถามคำถาม ครูไม่ได้สนใจที่จะตอบคำถามของนักเรียนจริงๆ แต่ตอบเพื่อให้พ้นๆ ไปเท่านั้น หรือเวลาที่นักเรียนได้รับอุบัติเหตุ เช่น หกล้ม หัวเข่าถลอก ครูได้กระตือรือร้นเอาใจใส่ แสดงความเห็น

อกเห็นใจเด็กๆ หรือไม่ แบบครูได้ใช้ประสบการณ์การเรียนรู้ของเด็กๆ มาก่อให้เกิดประโยชน์กับการเรียนการสอนบ้างไหม สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องสำคัญที่พ่อแม่ต้องคอยสังเกต ครูมีความเหมาะสมกับเด็กอนุบาลจะต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เล่นกิจกรรมอิสระและต้องไม่บังคับเด็กที่เงียบให้แสดงออก เช่นเดียวกับครูต้องไม่ยึดเยียดกิจกรรมให้เด็กตลอดเวลา เพราะเวลานักเรียนควรได้มีโอกาสที่จะพัฒนาการเรียนรู้ของตัวเอง

4. ศึกษาปรัชญาของโรงเรียน ถ้าผู้ปกครองไปโรงเรียนใดแล้วถามผู้บริหารโรงเรียนว่ามีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาเด็กอนุบาลแล้ว ผู้บริหารไม่เข้าใจว่าผู้ปกครองหมายความว่าอย่างไร นั้นแสดงว่าผู้ปกครองอาจจะกำลังมาโรงเรียนผิด แต่ถ้าผู้ปกครองอยากได้ข้อมูลมากกว่านี้ผู้ปกครองควรจะถามผู้บริหารว่าเป็นไปได้หรือไม่ถ้าผู้ปกครองจะมาเยี่ยมเยียนโรงเรียนโดยไม่บอกล่วงหน้า ถ้าผู้ปกครองได้รับการปฏิเสธควรไปหาโรงเรียนอื่น และช่วงเวลาที่เหมาะสมที่สุดที่จะไปเยี่ยมโรงเรียน คือ ตอนเช้า หรือช่วงบ่ายๆ

5. สังเกตดูปฏิริยาของลูก ก่อนที่ผู้ปกครองจะตัดสินใจเลือก โรงเรียนให้ลูก ผู้ปกครองควรจะพาลูกไปเยี่ยมโรงเรียนก่อน และคอยสังเกตพฤติกรรมของเขาถ้าโรงเรียนเป็นที่พอใจของลูกในช่วงสัปดาห์แรกที่ผู้ปกครองพามาเข้าโรงเรียน ผู้ปกครองควรอยู่กับเขาสัก 2-3 ชั่วโมงเพื่อช่วยให้ลูกรู้สึกคุ้นเคยกับสถานที่ ถ้าลูกจะร้องไห้ตามพ่อแม่บ้างก็เป็นเรื่องปกติ แต่ถ้าเขายังคงร้องไห้ไม่ยอมเลิกตลอดสัปดาห์ และยังคงติดผู้ปกครองไม่ยอมห่าง ยังอาจจะมึนอะไรผิดปกติก็ได้ ดังนั้น ควรปรึกษากับครูของลูกและหากไม่ทราบปัญหาหรือไม่ได้รับคำแนะนำใดๆ ผู้ปกครองควรพาลูกออกจากโรงเรียนนั้นเสีย อย่าปล่อยให้ลูกต้องตกอยู่ในภาวะที่ทำให้เขาไม่สบายใจต่อไป

6. ผู้ปกครองต้องมีเวลาเพียงพอ ในการหาโรงเรียนที่มีความเหมาะสมนั้นต้องความอดทน อดกลั้น และมีความแน่วแน่ โรงเรียนบางโรงเรียนที่เรามองดูจากภายนอกแล้วหรือหาถูกต้องตามมาตรฐานที่สุด อาจจะไม่เหมาะสมสำหรับลูกเลย วิธีเดียวเท่านั้นที่ผู้ปกครองจะเลือกโรงเรียนให้ลูกได้ถูกต้องและเหมาะสมที่สุด คือ ผู้ปกครองต้องไปดูให้เห็นกับตาตนเอง

แนวความคิดของการตัดสินใจ เป็นกระบวนการโดยทั่วไปที่สามารถประยุกต์ได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับขององค์การ ไม่ว่าจะเป็นระดับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล จะต้องผูกพันต่อเนื่องกับการตัดสินใจ เพื่อเลือกกระทำบางอย่างให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่เขาต้องการการตัดสินใจเป็นกระบวนการหนึ่งที่สะสมและการเรียนรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ของผู้ผู้ได้สถานการณ์การตัดสินใจนั้น ประสบการณ์และการเรียนรู้ก็นำไปประยุกต์หรือปรับใช้ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันได้ขึ้นอยู่กับระยะเวลา และสภาพการณ์ ดังนั้นเมื่อเวลาเปลี่ยนไป เหตุผลและความเหมาะสมที่ใช้

ประกอบการตัดสินใจของบุคคลก็อาจเปลี่ยนไปด้วย ขึ้นอยู่กับระยะเวลา และสภาพการณ์ ดังนั้น เมื่อเวลาเปลี่ยนไป เหตุผลและความเหมาะสมที่ใช้ประกอบการตัดสินใจของบุคคลก็อาจเปลี่ยนไปด้วย

3.2.1 ประเภทการตัดสินใจ

ปกติการปฏิบัติงานประจำวันของผู้จัดการและพนักงานในองค์กรมักจะ ต้องเผชิญหน้ากับปัญหามากมาย ซึ่งแต่ละปัญหาจะมีรูปแบบและลักษณะที่แตกต่างกันไป จึงไม่สามารถทำการตัดสินใจได้เหมือนกันทั้งหมด การตัดสินใจบางอย่างอาจเกิดขึ้นซ้ำๆ กัน และสามารถกระทำได้ในทันที ตามหลักการและกฎเกณฑ์เดิม แต่การตัดสินใจในบางปัญหากล้าเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก จึงไม่สามารถจะทำการวางแผนและเตรียมการเพื่อรองรับไว้ล่วงหน้า โดยปัญหานั้นๆ อาจเกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวในชีวิตการทำงานของผู้จัดการ แต่กลับมีความสำคัญกับอนาคต และมีอิทธิพลต่อความสำเร็จ หรือความอยู่รอดขององค์กรอย่างไรก็ตามเราสามารถจำแนกประเภทของการตัดสินใจออกเป็น 2 ประเภท คือ (ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และฉัตรพร เสมอใจ 2547: 51)

1. การตัดสินใจที่สามารถกำหนดไว้ล่วงหน้า (programmed decisions) จึงเกิดขึ้นกับสถานการณ์ที่มักจะเกิดขึ้นบ่อยๆ และมีโครงสร้างที่ชัดเจนมักจะเป็นปัญหาที่จะพบในการปฏิบัติงานประจำวันซึ่งสามารถจะเตรียมการในการตัดสินใจ โดยสามารถต่างๆ ไว้แน่นอนเป็นรูปธรรม ปกติจะใช้กับสถานการณ์ที่มีโครงสร้างที่แน่นอนหลังจากที่มีการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำๆ และมีโครงสร้างที่เหมือนๆ กันหลายหนแล้ว โดยสามารถพัฒนาแนวทางในการวิเคราะห์ปัญหา และการตัดสินใจในเรื่องนั้นๆ เพื่อใช้แก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยอาจจะเปลี่ยนแปลงสมมติฐานและข้อมูลได้บ้างตามความเหมาะสม เพราะการตัดสินใจก็มีได้เหมือนกันในทุกๆ ครั้ง

2. การตัดสินใจที่ไม่สามารถกำหนดไว้ล่วงหน้า (non programmed decisions) จะตรงข้ามกับการตัดสินใจที่สามารถกำหนดไว้ล่วงหน้า การตัดสินใจที่ไม่สามารถกำหนดไว้ล่วงหน้าจะเหมาะสมกับกับสถานการณ์ที่ไม่สามารถกำหนดกฎระเบียบหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ได้กำหนดไว้แล้ว เพราะสถานการณ์จะเกิดขึ้นไม่บ่อยนักและมีลักษณะที่เฉพาะเจาะจง หรือไม่ได้มีโครงสร้างที่แน่นอน

3.2.2 ขั้นตอนการตัดสินใจ

ขั้นตอนต่างๆ ของการตัดสินใจ (steps in decision-making)

การตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาใดๆ อาจแบ่งเป็นขั้นตอนต่างๆ ดังนี้ (ธงชัย สันติวงษ์ 2539: 196-200)

1. การพิจารณาถึงตัวปัญหา ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจเกิดขึ้นได้หลายแบบ แตกต่างกันไป เช่น อาจมีปัญหามาจากการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ การหยุดชะงักของการปฏิบัติงาน หรือการสูญเสียโอกาสที่ดีในการประกอบการ ขั้นตอนของการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาใดๆ ต้องเริ่มต้นด้วยการพิจารณาถึงปัญหาที่แท้จริงเสียก่อนว่าเป็นอย่างไร ถึงจะทราบปัญหาที่แท้จริง

2. การพิจารณาค้นหาทางเลือก ภายหลังจากการที่ได้ค้นพบปัญหาที่แท้จริง
ขั้นต่อมา ต้องพิจารณาถึงทางเลือกต่างๆ ที่ใช้สำหรับการแก้ไขปัญหาบางอย่างอาจมีทางเลือกที่ดี
สำหรับการแก้ไขปรากฏให้เห็นโดยชัดเจนพอสมควร

3. การประเมินผลทางเลือก จากการที่ได้ทำการพิจารณาถึงทางเลือกต่างๆ
แล้ว ขั้นต่อไปจะต้องทำการประเมินผลทางเลือกเหล่านั้น ในการประเมินผลนี้เพื่อให้ได้ทางเลือกที่
ดีที่สุด จะต้องประเมินผลที่ถูกต้องตามวิธีการต้องอาศัยการบริหารโดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้
เทคนิคทางคณิตศาสตร์เข้าช่วยศึกษา แต่ในทางปฏิบัติการคาดคะเนผลของการใช้ทางเลือกมักทำ
ได้ยาก เพราะการที่จะตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาใดๆ นั้น เป็นเรื่องของการทำงานสำหรับการทำงาน
ในอนาคต การตัดสินใจโดยรอบคอบก็อาจทำเลือกทางเลือกได้ โดยยึดหลักที่ว่าพยายามเลือก
ทางเลือกที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. การตัดสินใจเลือกทางเลือกที่นำไปใช้แก้ปัญหา ขั้นสุดท้ายของ
กระบวนการตัดสินใจคือ ขั้นที่ผู้บริหารใช้ดุลยพินิจตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด สำหรับการ
แก้ปัญหาหรือการดำเนินงานในอนาคต เพื่อที่จะให้การดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
เพราะการตัดสินใจในปัญหาใดๆ นั้น ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในสิ่งที่จะเกิดขึ้นโดยตรง

4. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนอาจมีเหตุจูงใจหลาย
ประการทั้งเหตุผลส่วนบุคคลและ ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านการจัดการเรียน
การสอน ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ปัจจัยด้าน
ค่าใช้จ่าย ซึ่งแต่ละปัจจัยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ปัจจัยด้านโรงเรียน

รวีพร วีระเมธีกุล (2547: 20) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียน หมายถึง การสั่งการ
การควบคุม ดูแลงาน และการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นหน้าที่ของเรียนเพื่อให้งานเหล่านั้น นำไปสู่
สัมฤทธิ์ผลในการจัดการศึกษาได้ตรงเป้าหมายทุกประการ

รุ่ง แก้วแดง (2547: 1) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนเอกชนให้มีคุณภาพนั้นเป็นเรื่อง
สำคัญอย่างยิ่ง โรงเรียนที่จะประสบผลสำเร็จในการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ คือ โรงเรียนที่
มีการบริหารอย่างมีหลักเกณฑ์ และมีเรื่องที่ต้องเน้นอยู่ 2 เรื่อง คือ

1. เรื่องการจัดลำดับความสำคัญของโรงเรียน ผู้บริหารจะต้องกำหนดงานให้ชัดเจน
และกำหนดลำดับความสำคัญของงาน เช่น กำหนดงานโรงเรียนไว้ 6 งาน คือ วิชาการ งานกิจกรรม

นักเรียน งานบุคลากร งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่และงานสัมพันธ์กับชุมชน เมื่อกำหนดงานแล้วจะต้องกำหนดลำดับความสำคัญของงานว่าจะทำอะไรเป็นสิ่งแรก และทำโดยสม่าเสมอซึ่งถือว่าเป็นจุดเน้นของโรงเรียน โรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จจะให้ความสำคัญกับวิชาการเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ กิจกรรมนักเรียน หรือจะเรียนกว่าเป็นงานส่งเสริมการเรียนการสอนก็ได้

2. เรื่องกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องกำหนดหน้าที่ของบุคคลแต่ละด้านให้ชัดเจน เพื่อให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีเป้าหมาย การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ไม่ซ้ำซ้อนก้าวก่ายกัน

นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการ (2545: 18) ได้กล่าวถึง การบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ต้องให้สอดคล้องกับความต้องการของเด็ก ผู้ปกครอง แลบุคลากร วิธีการบริหารโรงเรียนจะมีผลกระทบต่อการจัดกิจกรรมในโรงเรียนในทุกเรื่องการบริหารที่มีประสิทธิภาพจะสร้างสรรค์ให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการจัดดูแลเด็กให้มีคุณภาพดี การบริหารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีความมั่นคงทางการเงิน และให้ความสนใจต่อความต้องการ และสภาพการทำงานของบุคลากร

การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

สภาพแวดล้อมเป็นสภาพที่ผู้บริหารโรงเรียนจัดอาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียน การสอน ตลอดจนบรรยากาศการเรียนเพื่อพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาแก่ผู้เรียน เช่น อุปกรณ์การเรียน เครื่องเล่นต่างๆ ได้แก่ บล็อก บ่อทราย อุปกรณ์อื่นๆ ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ในการพัฒนาการเรียน มีผู้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ดังนี้

บุญเสริม พูลสงวน (2540: 5) กล่าวว่า "สิ่งใดก็ตามไม่ว่าจะเกิดขึ้นได้เองในธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของมนุษย์แล้วมีผลเกี่ยวกับตัวเราไม่ทางตรงหรือทางอ้อม ถือว่า สิ่งนั้นเป็นสิ่งแวดล้อมทั้งสิ้น" สิ่งแวดล้อมแบ่งออกเป็น 2 พวก คือ สิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติและมนุษย์สร้างขึ้น

พรณี ชูทัย เจนจิต (2549: 173) ได้กล่าวว่าพัฒนาการทางสติปัญญาเป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างพันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม พันธุกรรมจะเป็นตัวกำหนดความสามารถทางสติปัญญา และสิ่งแวดล้อม จะมีอิทธิพลต่อการพัฒนาระดับสติปัญญาต่อไป ภายในขอบเขตที่พันธุกรรมวางไว้ การจัดสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมในวัยเด็กจะสามารถช่วยให้เด็กมีพัฒนาการทางสติปัญญาถึงขีดความสามารถที่แต่ละคนมีอยู่

การจัดสภาพแวดล้อม กรมวิชาการ (2543ค : 101) กล่าวถึงการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษาว่า มีความสำคัญต่อเด็กเนื่องจากธรรมชาติของเด็กในวัยนี้สนใจที่จะเรียนรู้ ค้นคว้า ทดลอง และต้องการสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัว ดังนั้น การจัดเตรียม

สิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสมตามความต้องการของเด็ก จึงมีความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม และการเรียนรู้ของเด็กมาก เด็กสามารถเรียนรู้จากการเล่นที่เป็นสปรการณ์ตรงที่เกิดจากการรับรู้ ด้วยประสาทสัมผัสทั้ง 5 จึงจำเป็นต้องจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพและความ ต้องการของหลักสูตร เพื่อส่งผลให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการพัฒนาเด็ก

การจัดสภาพแวดล้อมจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. ความสะอาด ความปลอดภัย
2. ความมีอิสระอย่างมีขอบเขตในการเล่น
3. ความสะดวกในการทำกิจกรรม
4. ความพร้อมของอาคารสถานที่ เช่น ห้องเรียน ห้องน้ำ ห้องส้วม สนามเด็กเล่น

ฯลฯ

5. ความเพียงพอเหมาะสมในเรื่องขนาด ใช้น้ำหนัก จำนวน สีของสื่อ และเครื่องเล่น บรรยากาศในการเรียนรู้ การจัดที่เล่นและมุมสปรการณ์ต่างๆ

สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนหลักสำคัญในการจัดต้องคำนึงถึงความปลอดภัย ความสะอาด เป้าหมายการพัฒนาเด็ก ความเป็นระเบียบ ความเป็นตัวของตัวเอง ให้เด็กเกิด ความรู้สึกอบอุ่น มั่นใจและมีความสุข ซึ่งอาจจัดแบ่งพื้นที่ให้เหมาะสมกับการประกอบกิจกรรม ตามหลักสูตร ดังนี้

1. พื้นที่อำนวยความสะดวกเพื่อเด็กและครู
 - 1.1 ที่แสดงผลงานของเด็ก อาจจัดเป็นแผ่นป้าย หรือที่แขวนผลงาน
 - 1.2 ที่เก็บแฟ้มผลงานของเด็ก อาจจัดทำเป็นกล่อง หรือจัดใส่แฟ้มรายบุคคล
 - 1.3 ที่เก็บเครื่องใช้ส่วนตัวของเด็ก อาจทำเป็นช่องตามจำนวนเด็ก
 - 1.4 ที่เก็บเครื่องใช้ของครู เช่น อุปกรณ์การสอน ของส่วนตัวครู ฯลฯ
 - 1.5 ป้ายนิเทศตามหน่วยการสอนหรือสิ่งที่เด็กสนใจ
2. พื้นที่ปฏิบัติกิจกรรมและการเคลื่อนไหว ต้องกำหนดให้ชัดเจน ควรมีพื้นที่

ที่เด็กสามารถจะทำงานได้ด้วยตนเอง และทำกิจกรรมด้วยกันในกลุ่มเล็กหรือกลุ่มใหญ่ เด็กสามารถ เคลื่อนไหวได้อย่างอิสระจากกิจกรรมหนึ่งไปยังกิจกรรมหนึ่งโดยไม่รบกวนผู้อื่น

3. พื้นที่จัดมุมสปรการณ์หรือมุมเล่น สามารถจัดได้ตามความเหมาะสมขึ้นอยู่กับสภาพของห้องเรียน จัดแยกส่วนที่ใช้เสียงดังและเงียบออกจากกัน เช่น มุมบลิ้อกอยู่ห่างจากมุม หนังสือ มุมบทบาทสมมุติอยู่ติดกับมุมบลิ้อก มุมวิทยาศาสตร์อยู่ใกล้มุมศิลปะ ฯลฯ ที่สำคัญจะต้องมี ของเล่น วัสดุอุปกรณ์ในมุมอย่างเพียงพอต่อการเรียนรู้ของเด็ก การเล่นในมุมสปรการณ์อย่าง

เสริมักถูกกำหนดไว้ในตารางกิจกรรมประจำวัน เพื่อให้โอกาสเด็กได้เล่นอย่างเสรีประมาณวันละ 60 นาที การจัดมุมประสบการณ์ต่างๆ ควรควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

- 3.1 ในห้องเรียนควรมีมุมประสบการณ์อย่างน้อย 3-5 มุม
- 3.2 ควรได้มีการผลัดเปลี่ยนสื่อของเล่นตามมุมบ้าง ตามความสนใจเด็ก
- 3.3 ควรจัดให้มีประสบการณ์ที่เด็กได้เรียนรู้ไปแล้วปรากฏอยู่ในมุม

ประสบการณ์ เช่น เด็กเรียนรู้เรื่องผีเสื้อ ครูอาจจัดให้มีการเลี้ยงตัวหนอน หรือผีเสื้อสตัฟไฟใส่กล่องไว้ให้เด็กดูในมุมธรรมชาติศึกษาหรือมุมวิทยาศาสตร์ ฯลฯ

3.4 ควรเสริมสร้างวินัยให้กับเด็ก โดยมีข้อตกลงร่วมกันว่าเมื่อเล่นเสร็จแล้ว จะต้องจัดเก็บอุปกรณ์อย่างเข้าที่ให้เรียบร้อย

สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน คือ การจัดสภาพแวดล้อมภายในอาณาบริเวณ รอบๆ โรงเรียน รวมทั้งจัดสนามเด็กเล่นพร้อมเครื่องเล่นสนาม จัดระวังรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณโรงเรียนและบริเวณรอบนอกโรงเรียน ดูแลรักษาความสะอาด ต้นไม้ให้ความร่มรื่นรอบๆ บริเวณโรงเรียน จัดที่ติดข่าวประชาสัมพันธ์ผู้ปกครอง สิ่งต่างๆ เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งซึ่งผลต่อการเรียนรู้และพัฒนาการของเด็ก

บริเวณสนามเด็กควรจัดให้สอดคล้องกับหลักสูตร ดังนี้ สนามเด็กเล่น ควรมีพื้นผิวหลายประเภท เช่น กิน ททราย หญ้า พื้นสำหรับเล่นของเด็กที่มีล้อ รวมทั้งที่ร่ม ที่โล่งแจ้ง พื้นดินสำหรับชุด ที่เล่นน้ำ บ่อทรายพร้อมอุปกรณ์ประกอบการเล่นเครื่องเล่นสนามสำหรับปีนป่าย ทรงตัว ฯลฯ ทั้งนี้ต้องไม่ติดกับบริเวณที่มีอันตราย ต้องหมั่นตรวจตราเครื่องเล่นให้อยู่ในสภาพแข็งแรงปลอดภัยอยู่เสมอ และหมั่นดูแลเรื่องความสะอาดที่นั่งเล่นพักผ่อน จัดที่นั่งไว้ใต้ต้นไม้ร่มเงา อาจใช้กิจกรรมกลุ่มย่อยๆ หรือกิจกรรมที่ต้องการความสงบ หรืออาจจัดเป็นลานนิทรรศการให้ความรู้แก่เด็กและผู้ปกครอง

บริเวณธรรมชาติ ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ พืชผักสวนครัว หากบริเวณโรงเรียนมีไม่มากนักอาจปลูกพืชในกระบะหรือกระถาง

ดังนั้น การจัดประสบการณ์ และกิจกรรมระดับอนุบาลศึกษา เพื่อให้เด็กเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากครูจะต้องสามารถนำแนวการจัดประสบการณ์มาวางแผนการจัดอย่างดีแล้ว ครูจะต้องมีความสามารถในการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กด้วย

4.2 ปัจจัยด้านครู

ปัจจัยด้านครูมีผู้กล่าวถึง ดังนี้

บุญเยี่ยม จิตรดอน (2543: 338-340) กล่าวถึง บทบาทของครูปฐมวัย พอสรุปได้ ดังนี้

ครูปฐมวัยเป็นครูคนแรกในสถานศึกษาที่เด็กจะได้พบความประทับใจครั้งแรก เป็นเรื่องสำคัญ ครูปฐมวัยที่เข้าใจเด็กจะทำให้เด็กผลจากพ่อแม่ ผู้ปกครองง่ายขึ้น พร้อมทั้งจะรับคำสั่งสอนด้วยความเต็มใจ รักและเคารพครูอยากมาโรงเรียน ดังนั้น ครูปฐมวัยต้องสร้างความประทับใจให้เด็กเห็นว่าประสบการณ์จากโรงเรียนเป็นเรื่องสนุกสนาน เด็กได้รับความสนุกสนาน เพลิดเพลินได้เล่นกับเพื่อนอย่างมีความสุข เด็กไม่เกิดความรู้สึกว่าเหวและขาดความมั่นใจในตนเองใน การที่ครูปฐมวัยจะปฏิบัติต่อเด็กได้ผลสำเร็จนั้นจะต้องเข้าใจธรรมชาติของเด็ก รู้ความต้องการของเด็ก ให้ความอบอุ่นแก่เด็ก จัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับเด็กและการประเมินความพร้อมในการ เรียนรู้

สุรางค์ ไคว่ตระกูล (2543) กล่าวว่าครูที่ดีและมีประสิทธิภาพจะต้องมีลักษณะ สำคัญ ดังนี้

1. ต้องเป็นนักมนุษย (Humanist) คือ เป็นผู้ที่รักนักเรียนอย่างจริงจัง ให้ความอบอุ่น มีความเข้าใจนักเรียน มีความยุติธรรม
2. เป็นผู้ที่มีความรู้ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาการเรียนการสอน คือ ครู ต้องเข้าใจในธรรมชาติของกระบวนการเรียนรู้ และสามารถที่จะใช้วิธีสอนที่เหมาะสม และสนใจใฝ่ นักเรียนอยากเรียนรู้ ครูต้องใช้วิธีการประเมินผลที่สามารถทำนายได้ว่าการเรียนรู้ได้เกิดขึ้นจริง
3. เป็นผู้ที่ยุ้จักนักเรียน ครูไม่เพียงแต่เป็นผู้สอนนักเรียนทางวิชาการเท่านั้น แต่เป็น ผู้มีอิทธิพลต่อพัฒนาการทางบุคลิกภาพของนักเรียนด้วย ฉะนั้น ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยา พัฒนาการ เพื่อจะช่วยให้นักเรียนให้มีการพัฒนาการทั้งด้านสติปัญญาด้านบุคลิกภาพด้วย โดยทำ ตนเป็นผู้ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนให้ไปในทางบวก เพื่อนักเรียนจะได้เจริญ เติบโตเป็นบุคคลที่มีชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีคุณค่า มีความภูมิใจในตัวเองและมีความสุขตาม วัตถุประสงค์
4. เป็นผู้มีความรู้ทางวิชาการ โดยเฉพาะในวิชาต่างๆ ที่ตนจะต้องสอน
5. จะต้องเป็นผู้ที่นิยมในวิธีการวิทยาศาสตร์และเข้าใจกฎแห่งพฤติกรรม และเป็น นักวิทยาศาสตร์พฤติกรรม

ฉวีวรรณ กินาวงศ์ (2546) ได้กล่าวว่า โรงเรียนเป็นสถานที่แห่งที่สองที่สำคัญมาก ต่อการพัฒนาพฤติกรรมของเด็ก บทบาทของครูในโรงเรียนในการอบรมเด็ก นับเป็นบทบาทสำคัญ รองจากบิดามารดา บุคคลที่มีความสำคัญต่อพฤติกรรมของเด็กในโรงเรียนก็คือ “ครู” ซึ่งเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับเด็กตลอดเวลาที่อยู่ในโรงเรียนและเป็นผู้ก่อให้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนารอบด้านในตัวเด็ก

สรุปได้ว่า ครู คือ ผู้ที่มีความสำคัญ และควรได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาไปใช้ในการเรียนการสอนอันจะเกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียนซึ่งถือเป็นอนาคตของชาติในโอกาสต่อไป

4.3 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน

ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนมีผู้กล่าวถึง ดังนี้

กิติมา ปรีดีดิลก (2542: 61) กล่าวถึง การจัดการเรียนการสอนที่ผู้บริหารจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยตรงอย่างเหมาะสมและถูกต้อง ตลอดจนมีการอำนวยความสะดวกเพื่อการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การจัดแผนการเรียน การจัดทำตารางสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การจัดแบบเรียน การจัดห้องสมุด และการจัดทำคู่มือครู

กองโรงเรียนสามัญ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541: 3)

ให้ความหมายของงานการเรียนการสอนว่า การที่โรงเรียนจัดกิจกรรมและประสบการณ์ต่างๆ ให้กับนักเรียนตั้งแต่วันที่นักเรียนเข้าสู่โรงเรียนจนกระทั่งถึงวันที่นักเรียนออกจากโรงเรียนเพื่อให้นักเรียนเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักสูตรกำหนดดังมีขอบข่ายของงานที่ครอบคลุมงานต่อไปนี้ ได้แก่ งานพัฒนาหลักสูตร งานนิเทศการศึกษา งานวัดผล ประเมินผลการศึกษา งานวิจัย กิจกรรมต่างๆ งานแนะแนว งานประชุม ประสานงานตามแผนการทำงาน งานด้านวางแผน กำหนดการสอน และงานห้องสมุด

การจัดการเรียนการสอนจึงเป็นภารกิจสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมการสิ่งต่างๆ ไว้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่จุดหมาย เป็นคนดีมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ ผู้บริหารต้องมีความรอบรู้ ศึกษางานพัฒนาและการนิเทศครู สามารถนำไปใช้ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน เพราะการเรียนการสอนเป็นงานสำคัญด้านวิชาการของโรงเรียนจะสัมฤทธิ์ผลเพียงใดนั้นอยู่ที่คณะครูผู้ปฏิบัติ มีความเข้าใจรอบรู้ วิธีการสอน และการจัดกิจกรรมแบบต่างๆ อาทิเช่น การใช้คำถาม การสาธิต การมอบหมายงานให้ทำ การให้ค้นคว้าโดยตรง การสอนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และแบบอื่นๆ โดยกิจกรรมที่จัดนั้นสอดคล้องกับบทเรียนและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน มีความสามารถจุดประกายไฟของผู้เรียนให้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนตลอดเวลาทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

การประเมินผลสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543ก: 30) ได้กล่าวถึง การประเมินผลไว้ว่าการประเมินประสิทธิภาพของโรงเรียนว่าบรรลุเป้าหมายของเด็ก ผู้ปกครอง และบุคลากรหรือไม่นั้นจำเป็นต้องมี และจัดทำอย่างเป็นระบบเพื่อให้แน่ใจว่าการจัดการศึกษามี คุณภาพ และรักษามาตรฐานไว้การประเมินผลอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อ ปรับปรุง และรักษาระดับคุณภาพของโรงเรียน การประเมินจึงขึ้นอยู่กับเป้าหมายและความต้องการที่ จะชี้จุดเด่น จุดด้อย ตามองค์ประกอบของหลักการจัดอนุบาลศึกษาที่ดี โดยเฉพาะในเรื่องต่อไปนี้

1. ผู้บริหารควรประเมินบุคลากรอย่างน้อยปีละครั้ง และมีกรอชิตบาลผลการประเมิน กับบุคลากรแต่ละคนเป็นการส่วนตัว การประเมินนี้รวมถึงการสังเกตในชั้นเรียนด้วย บุคลากรต้อง ทราบเกณฑ์การประเมินล่วงหน้า ผลการประเมินต้องบันทึก และเก็บเป็นความลับ บุคลากรควรมี โอกาสที่จะประเมินตนเอง ผลการประเมินจะเป็นแนวทางในการจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากร ต่อไป

2. ผู้ปกครอง บุคลากร และนักการศึกษาอื่น ควรจะได้มีการร่วมกันประเมิน ประสิทธิภาพในการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและเด็กหรือไม่

3. พัฒนาการของเด็กแต่ละคนจะต้องบันทึก และรวบรวมไว้เพื่อใช้เป็นข้อมูล พื้นฐานในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมแก่เด็ก ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของ เด็กแต่ละคนให้ถึงขั้นสูงสุด และใช้เป็นรายงานสำหรับติดต่อกับผู้ปกครอง

4.4 ปัจจัยด้านการบริการ

การบริการในระดับอนุบาลส่วนใหญ่เป็นการให้บริการในเรื่องการบริการทาง อาหารการบริการรับ-ส่ง ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

4.4.1 อาหาร

อาหารเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตการได้รับอาหารที่ถูกหลักโภชนาการจะ ช่วยให้ร่างกาย เติบโต แข็งแรง มีสุขภาพดี มีภาวะโภชนาการที่ดี เด็กวัยเรียนเป็นวัยที่ร่างกาย กำลังเจริญเติบโต มีกิจกรรมการเล่นมากและเจริญเติบโต จะเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ หากได้รับ อาหารที่ถูกหลักโภชนาการ เด็กวัยเรียนควรได้รับอาหารอย่างน้อยวันละ 3 มื้อ เพื่อที่จะได้อาหาร และสารอาหารครบเพียงพอกับความต้องการของร่างกาย เพื่อเสริมสร้างเซลล์ต่างๆ เช่น กระดูก กล้ามเนื้อ เลือด ฟัน และเนื้อเยื่ออื่นๆ การได้รับอาหารไม่เพียงพอจะมีผลให้ร่างกายเติบโตช้า ไม่แข็งแรง ความต้านทานโรคต่ำ เจ็บป่วยง่าย ขาดสมาธิในการเรียนทำให้ผลการเรียนไม่ดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2543ข: 5)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543ข: 29) ได้กล่าวว่า อาหารที่มีประโยชน์และคุณค่าจะช่วยส่งเสริมพัฒนาการของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ให้แก่เด็กและผู้ใหญ่

เด็กต้องได้รับอาหารที่เพียงพอและได้รับการเรียนรู้เกี่ยวกับนิสัยในการกินอาหารที่ถูกต้อง ดังนี้

1. อาหารและของว่างในแต่ละวันจะต้องมีปริมาณและคุณภาพตามหลักโภชนาการ

2. ควรคิดรายการอาหารไว้ให้เห็นได้ชัด ผู้ปกครองจะต้องทราบว่าในแต่ละวันอาหารที่เด็กได้บริโภคจริงคืออะไรบ้าง อุปกรณ์ในการกินอาหารต้องสะอาดและมีขนาดที่เหมาะสมกับเด็ก เวลาอาหารเป็นเวลาที่เด็กได้เรียนรู้ทางสังคม และเรียนรู้ประสบการณ์ ดังนั้นระหว่างเวลาอาหารจะต้องมีผู้ใหญ่อยู่กับเด็กด้วยอย่างน้อย 1 คน

3. อาหารที่เด็กนำมาจากบ้าน เช่น นม ไข่ก ขนม ต้องเก็บไว้อย่างดีจนกว่าจะถึงเวลาอาหาร ควรเก็บไว้ในตู้เย็น หรือมีฝาปิดมิดชิด

4. อาหารจะต้องถูกจัดเตรียมในที่ที่สะอาด สะดวก และภาชนะที่ใช้ต้องไม่เป็นอันตราย เช่น ไม่ใช้ภาชนะพลาสติกใส่อาหารร้อน ไม่ใช้สังกะสี การปรุงอาหารจะต้องจัดปรุงให้สุกและรักษาคุณค่าทางอาหารไว้

วารภรณ์ รักวิชัย (2545: 106-107) ได้กล่าวไว้ว่า

การเตรียมความพร้อมทางด้านร่างกายสำหรับเด็กปฐมวัย เป็นสิ่งจำเป็นลำดับแรก ความแข็งแรงของเด็กจะเป็นพื้นฐานในการเจริญเติบโต ตลอดจนความพร้อมทางด้านอารมณ์การเข้าสังคมและความคิดสติปัญญา ดังนั้น พ่อแม่จึงควรให้ความสำคัญต่อการเลี้ยงดูและการเตรียมความพร้อม

4.4.2 การเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย

เด็กในปฐมวัยตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ขวบ เป็นวัยที่มีความต้องการอาหารถูกสัดส่วนและปริมาณพอเพียง ซึ่งจะทำให้ร่างกายมีการเจริญเติบโตเต็มที่ เซลล์ร่างกายและเซลล์สมองของเด็กจะมีการพัฒนาอย่างสมบูรณ์ ทำให้เด็กมีความสมบูรณ์และมีสมรรถภาพในการเรียนและรับรู้ได้เร็ว และดีกว่าเด็กที่เป็นโรคขาดสารอาหาร และเด็กจะต้องได้พักผ่อนเพียงพอและเหมาะสม ดังนั้น กิจกรรมในการเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยโดยทั่วไปจะประกอบด้วย การจัดหาและให้อาหาร การเล่น การขับถ่าย การนอนหลับและพักผ่อน การรักษาความสะอาดร่างกาย และการสร้างภูมิคุ้มกันโรค

4.4.3 การให้อาหารที่มีประโยชน์

อาหารที่มีประโยชน์และปลอดภัย คือ อาหารที่มีสารอาหารครบ 5 ชนิด ตามที่ร่างกายต้องการในวันหนึ่งๆ สารอาหารที่ต้องการมี

- 1) แคลเซียม จะช่วยเสริมสร้างโครงกระดูกให้แข็งแรงและเติบโตขึ้น ได้แก่ นม ปลา ผักใบเขียว
- 2) โปรตีน จะช่วยเสริมสร้างร่างกายให้โตขึ้นสูงขึ้น ร่างกายจึงต้องการมาก เพื่อไปสร้างกล้ามเนื้อและเนื้อเยื่อต่างๆ ซึ่งได้แก่ เนื้อ นม ไข่ และถั่ว
- 3) เหล็ก มีความจำเป็นสำหรับร่างกายมาก เพราะเหล็กเป็นส่วนประกอบของเม็ดเลือดแดง โดยที่เม็ดเลือดแดงจะพาออกซิเจนไปเลี้ยงเซลล์ต่างๆ ในร่างกาย อาหารธาตุเหล็ก ได้แก่ ตับ ไข่แดง ผักใบเขียว และเครื่องในสัตว์
- 4) วิตามินต่างๆ จะช่วยเสริมสร้างกระบวนการสร้างความเจริญเติบโตให้แก่ร่างกาย ถ้าขาดวิตามินบางอย่าง อาจทำให้เป็นอันตรายได้ ซึ่งได้แก่ ผัก ผลไม้ เนื้อสัตว์ต่างๆ
- 5) ไขมัน จะทำให้ร่างกายมีพลังและความอบอุ่น เด็กเล็กต้องการมาก เพราะเด็กใช้พลังงานในร่างกายในการเล่น จึง อาหารที่ให้พลังงานได้แก่ ข้าว หรืออาหารจำพวกแป้ง เป็นต้น

4.4.4 การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน

นิตยา สุวรรณศรี (2545: 167) ได้กล่าวถึงการขนส่งทางบกโดยใช้รถยนต์ โดยความเข้าใจในพื้นฐานที่สำคัญ ดังนี้

1. รถยนต์ หมายความว่ารวมถึง รถบรรทุก รถโดยสารที่ขับบนท้องถนน ซึ่งบรรทุกผู้โดยสารหรือสิ่งของจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง
2. ผู้ถือพวงมาลัย เรียกว่า คนขับและผู้ที่นั่งในรถ เรียกว่า ผู้โดยสาร
3. รถยนต์จะมีเครื่องยนต์ ซึ่งอาจจะใช้น้ำมันเบนซิน ดีเซล แก๊ส และแบตเตอรี่
4. ครอบครัวส่วนใหญ่จะมีรถยนต์สำหรับใช้ไปในที่ต่างๆ ขับไปทำงาน ไปโรงเรียน ศูนย์การค้า ไปหาหมอ ไปเยี่ยมเพื่อน และญาติ
5. รถยนต์จะจอดในที่ที่จอดรถ โดยจัดเป็นสัดส่วน
6. เมื่อรถยนต์เสียก็นำไปซ่อมที่อู่รถ
7. รถยนต์ที่ปลอดภัยจะต้องมีเข็มขัดนิรภัย
8. คนขับรถจะต้องเอาใจใส่ผู้โดยสารเป็นอย่างดี
9. คนขับจะต้องได้รับใบอนุญาต

10. คนขับจะต้องปฏิบัติตามกฎจราจร

11. สัญญาณบนท้องถนน ไฟจราจร และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย จะช่วยคนขับให้ขับรถอย่างปลอดภัย

12. รถบรรทุกถูกสร้างขึ้นมารับบรรทุกสิ่งของ สัตว์ หรือคน เช่น รถกระบะ รถตู้ รถผสมคอนกรีต รถบรรทุกนม รถบรรทุกไปรษณีย์ภัณฑ์ สัตว์เลี้ยงหรือน้ำมัน รถเดินที่โยกได้

13. รถโดยสารมีหลายชนิด เช่น รถโรงเรียน รถวิ่งในเมือง และวิ่งข้ามจังหวัด เป็นต้น

พัชรี สวนแก้ว (2546: 85) ได้กล่าวว่า ปัจจุบันมีหลายครอบครัวที่มีปัญหาเรื่องรถส่งเด็กโดยเฉพาะเด็กปฐมวัยในโรงเรียนอนุบาล ดังนั้น ในกลุ่มผู้ปกครองจึงอาจรวมกลุ่มจัดเวร รับ-ส่งเด็กในเส้นทางเดียวกัน อันจะเป็นการประหยัดเวลา และให้ความสะดวกแก่ ผู้ปกครองที่มีปัญหา ซึ่งนอกจากจะรับ-ส่งเด็กแล้ว จะรวมไปถึงการบริหารขนส่งคนเจ็บหรือคนพิการในหมู่ผู้ปกครองกันเองก็ได้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543ค: 26-27) กล่าวว่า การบริการรับ-ส่ง รถต้องอยู่ในสภาพปลอดภัย มีอุปกรณ์ภายในรถเหมาะสมกับวัยของเด็ก รถมีสภาพเหมาะสม เช่น ที่นั่งเหมาะสมกับเด็ก เข็มขัดนิรภัย ชะแลง ขวาน เครื่องดับเพลิง เป็นต้น พนักงานขับรถต้องมีใบอนุญาตขับขี่และได้รับการฝึกอบรมจากการขนส่งทางบก ต้องมีบุคลากรดูแลเด็กในรถอย่างน้อย 1 คน และต้องไม่ปล่อยให้เด็กอยู่ในรถตามลำพัง ยานพาหนะที่ใช้รับ-ส่งเด็กจะต้องได้รับอนุญาตและมีการตรวจสอบและดูแลรักษาสภาพให้ดีเสมอ

4.4.5 สุขอนามัยและความปลอดภัย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543จ: 25 – 28) กล่าวว่า โรงเรียนอนุบาลที่มีคุณภาพต้องมุ่งป้องกันการเจ็บป่วย หรืออุบัติเหตุ และเตรียมการสำหรับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนให้การศึกษาแก่เด็กในด้านการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยด้วย

1. โรงเรียนต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายในการป้องกันสุขภาพและความปลอดภัยของเด็กโดยส่วนรวม เช่น การสุขาภิบาล สุขอนามัย และคุณภาพของน้ำของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และป้องกันไฟไหม้ ต้องมีการตรวจสอบดูแลอาคารสถานที่ให้

อยู่ในสภาพปลอดภัยอยู่เสมอ เมื่อมีสิ่งใดชำรุดเสียหายควรรีบซ่อมแซม และตรวจสอบดูแลให้สะอาดถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลโรงเรียน

2. บุคลากรแต่ละคนต้องมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีเหมาะแก่การดูแลเด็กโดยบุคลากรทุกคนต้องได้รับการตรวจสุขภาพ บุคลากรใหม่จะต้องมีระยะทดลองการปฏิบัติงานที่เพียงพอให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ว่า เหมาะกับการทำงานร่วมกับเด็กได้หรือไม่ควรมีการตรวจสอบสุขภาพร่างกายของบุคลากรทั้งก่อนรับเข้าปฏิบัติงาน และระหว่างปฏิบัติงานเป็นระยะด้วย เพื่อให้บุคลากรมีสุขภาพที่ดี การตรวจวัดโรคควรกระทำทุก 2 ปี โดยโรงเรียนอาจจะขอความร่วมมือจากสถาบันที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมปราบวัณโรค หรือโรงพยาบาลท้องถิ่นรวมทั้งให้มีการตรวจโรคติดต่ออื่นๆ ที่ติดต่อกันได้ด้วย การตรวจสอบสุขภาพจิตนั้นทำได้ยาก ดังนั้น บุคลากรใหม่ควรมีการทดลองปฏิบัติงานเพื่อจะได้สังเกตการณ์ทำงานอย่างใกล้ชิดเกี่ยวกับสภาวะทางอารมณ์และบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการทำงานกับเด็กได้ การประเมินนี้อาจทำเป็นช่วง ๆ โดยใช้แบบสังเกตในชั้นเรียน ข้อมูลจากผู้ปกครองและแบบสังเกตอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดูแลเด็ก

3. เด็กแต่ละคนต้องมีบันทึกสุขภาพบันทึกสุขภาพของเด็กจะต้องเป็นปัจจุบัน แสดงถึงการตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอควรมีหลักฐานที่แสดงว่าเด็กมีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรงดีภายในระยะเวลา 6 เดือนก่อนเข้าเรียนและมีประวัติการสร้างภูมิคุ้มกันโรค ข้อมูลของผู้ปกครองที่จะสามารถติดต่อเกี่ยวกับตัวเด็กในกรณีเร่งด่วนต้องเป็นปัจจุบัน เพราะข้อมูลเหล่านี้ อาจเปลี่ยนแปลงได้เสมอ ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเจ็บป่วย เช่น อาการแพ้สารหรือยา อาการเรื้อรังและข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพที่จำเป็นอื่นๆ ควรแจ้งให้บุคลากรทุกฝ่ายได้ทราบ บุคลากรต้องสนใจดูแลสุขภาพของเด็กแต่ละคน และควรได้รับการฝึกให้รู้จักสังเกตการณ์เจ็บป่วยและปัญหาพัฒนาการของเด็ก ปัญหาสุขภาพ และอุบัติเหตุของเด็กแต่ละคนต้องมีการจดบันทึกไว้อย่างถูกต้อง และมีการรายงานให้บุคลากรอื่นๆ และผู้ปกครองทราบ

4. โรงเรียนควรกำหนดข้อจำกัดในการมาเรียนของเด็กที่ป่วย มีการจัดบุคลากรรับผิดชอบเพื่อแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ ดูแลเด็กป่วย และป้องกันเด็กที่มีสุขภาพดี ข้อจำกัดนั้นเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ปกครองและบุคลากรจะต้องเข้าใจตรงกัน การแยกเด็กที่ป่วยออก อาจจะไม่จำเป็นเสมอไป ควรได้มีการปรึกษาหารือกับศูนย์อนามัยในชุมชนที่โรงเรียนติดต่อกันได้สะดวก ถ้าเด็กที่ป่วยเป็นโรคที่ไม่ติดต่อและได้รับการดูแลอย่างถูกต้องเหมาะสมก็ไม่จำเป็นต้องแยกเด็กออกไป การแยกเด็กออกไปควรเป็นการป้องกันโรคที่สำคัญๆ เช่น ไข้หวัด อุจจาระร่วงจากการติดเชื้อ คางทูม ตาแดง หัด อีสุกอีใส หรือโรคแทรกซ้อนอื่นๆ เช่น เหา การแยกตัวเด็กที่ป่วยออกไปจะเป็นการปกป้องเด็กที่มีสุขภาพดีไม่ให้ติดโรค

5. ควรดูแลความปลอดภัยเมื่อเด็กมาถึงโรงเรียนและกลับบ้าน ซึ่งเป็น การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองและบุคลากร โดยจัดให้มีบัตรประจำตัวผู้ปกครองและสมุดลงชื่อ เมื่อมาส่งหรือรับเพื่อให้แน่ใจว่า เด็กได้กลับออกไปกับบุคคลที่มีสิทธิ์ในการรับเด็กเท่านั้น การมาเรียน และการกลับบ้านเป็นระยะเวลาที่สำคัญและมีค่าในการติดต่อประสานงานระหว่างผู้ปกครองและ บุคลากร ช่วงระยะเวลาดังกล่าวจะต้องมีการวางแผนอย่างระมัดระวัง เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่ อาจเกิดขึ้น การที่เด็กกลับบ้านกับผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้นเป็นสิ่งจำเป็นต่อการปกป้องสุขภาพกายและ สุขภาพจิตของเด็ก

6. ถ้าโรงเรียนมียานพาหนะรับส่งเด็ก ยานพาหนะนั้นต้องมีเครื่องกั้นไม่ให้ เด็กพลัดตก มีสภาพปลอดภัย มีอุปกรณ์ภายในรถเหมาะสมกับวัยของเด็กยานพาหนะที่มีสภาพ เหมาะสม เช่น มีที่นั่งเหมาะสำหรับเด็ก เข็มขัดนิรภัย ชะแลง ขวาน เครื่องดับเพลิง เป็นต้น คนขับรถต้องมีใบอนุญาต ขับขี่ และได้รับการฝึกอบรมจากกรมการขนส่งทางบก ต้องมีบุคลากร ดูแลเด็กในรถอย่างน้อยอีก 1 คน และต้องไม่ปล่อยให้เด็กอยู่ในรถตามลำพัง ยานพาหนะที่ใช้ รับส่งเด็ก จะต้องได้รับอนุญาตและมีการตรวจสอบสภาพและดูแลรักษาสภาพให้ดีอยู่เสมอ

7. เครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ ตลอดจนอุปกรณ์ทุกชิ้นที่เด็กใช้ ต้อง ทำความสะอาดทุกวัน และดูแลให้สะอาดปราศจากเชื้อโรคอุปกรณ์ภายในห้องสุขาจะต้องได้รับการ ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค และต้องนำขยะไปทิ้ง สิ่งของต่างๆ ของเด็กจะต้องล้าง ทำความ สะอาด และฆ่าเชื้ออย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ผ้าปูโต๊ะต้องทำความสะอาดเปลี่ยนทุกวัน การเอา ใจใส่ในเรื่องสุขาภิบาล จะช่วยลดการแพร่ของเชื้อโรค

8. ของใช้ส่วนตัวของเด็ก แปรงสีฟัน ผ้าเช็ดตัว ฯลฯ จะต้องสะอาดจัดเก็บ ในที่เก็บของของแต่ละคนอย่างเป็นระเบียบเครื่องนอนของเด็กแต่ละคน ต้องทำความสะอาด สัปดาห์ละครั้ง หากเปราะเปื้อนปัสสาวะ อุจจาระ หรืออาเจียนต้องล้างให้สะอาดเด็กควรใช้ของใช้ ตนเองไม่ปะปนกัน และของใช้ประจำตัวเด็กต้องเก็บไว้ในที่เก็บของแต่ละคน

9. ห้องน้ำ ห้องส้วม ที่ดื่ม น้ำ และอุปกรณ์ต่างๆ ควรจัดอย่างเหมาะสมกับ ตัวเด็กและถูกสุขลักษณะห้องน้ำ ห้องส้วมควรอยู่ในทำเลที่เหมาะสม มีสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นให้ ครบถ้วน กระดาษชำระ สบู่ ผ้าเช็ดมือ ฯลฯ สำหรับน้ำดื่ม น้ำใช้ควรสะอาดและถูกสุขลักษณะ ที่ดื่ม น้ำควรจัดขนาดเด็ก อุปกรณ์ที่ใช้ เช่น โถส้วม ที่ล้างมือ ควรมีขนาดของเด็ก เด็กต้องได้รับ คำแนะนำ ขั้นตอนการทำมาความสะอาดร่างกาย ล้างมือหลังจากเข้าห้องน้ำ ห้องส้วม และก่อนกิน อาหารทุกครั้ง

10. สภาพของห้องและบริเวณอาหาร ควรจัดให้ปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ ห้องทุกห้องและบริเวณอาคารควรมีแสงสว่างเพียงพอ และมีการระบายอากาศที่ดีมีระบบป้องกันอุบัติเหตุจากไฟฟ้า ปลั๊กไฟควรปิดให้มิดชิด หรือไว้ในที่สูงที่พ้นมือเด็ก พื้นห้องควรเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น และสามารถทำความสะอาดได้ง่าย ต้องปราศจากสิ่งกีดขวางที่เป็นอันตรายแก่เด็ก ควรลบหรือมีเครื่องป้องกันเหลี่ยมมุมของอาคาร บันได ตู้และโต๊ะต่างๆ เพื่อลดอันตรายหากเกิดอุบัติเหตุ ไม่ใช้อุปกรณ์ที่มีสีซึ่งมีสารตะกั่ว

11. เครื่องเล่นสนามต้องจัดให้ใช้อย่างปลอดภัยควรจัดให้มีวัสดุกันกระแทก เช่น เสื่อ ขี้เลื่อย หรือทราย มารองรับไว้ใต้เครื่องเล่นต่างๆ เด็กต้องได้รับคำแนะนำถึงขั้นตอนของการเล่นเครื่องเล่นอย่างปลอดภัย และชี้ให้เห็นถึงอันตราย ถ้าเล่นผิดขั้นตอน การเล่นออกกำลังกายเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดในการพัฒนาด้านร่างกายของเด็กแต่เครื่องเล่นทุกชนิดจะต้องทำให้ปลอดภัยมากที่สุด

12. ยา สารเคมี และสิ่งอันตรายอื่นๆ ควรมีฉลากระบุรายละเอียดต่างๆ และจัดเก็บไว้ในที่ปลอดภัยพ้นมือเด็กยา สารเคมีต่างๆ มีฉลากระบุรายละเอียด เช่น ชื่อยา วิธีการใช้ วันที่ผลิต วันหมดอายุ ฯลฯ ไว้อย่างชัดเจน การให้ยาเด็กควรได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองและแพทย์ของเด็กเป็นลายลักษณ์อักษร และอยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น ห้ามปลูกพืชที่มีพิษไว้ในบริเวณโรงเรียน และวัดถมมีพิษต่างๆ ต้องจัดเก็บไว้ในที่พ้นมือเด็ก

13. โรงเรียนต้องฝึกบุคลากรให้มีทักษะในการป้องกัน และแก้ไขเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น บุคลากรควรได้รับการอบรมให้คุ้นเคยกับขั้นตอนการป้องกันภัยฉุกเฉิน เช่น เกิดเพลิงไหม้ แผ่นดินไหว และพายุ ฯลฯ นอกจากนี้ควรฝึกเด็กให้รู้จักปฏิบัติตนเมื่อเกิดภัยฉุกเฉิน โรงเรียนควรมีคำแนะนำขั้นตอนการหนีภัยฉุกเฉินติดไว้ในที่เห็นได้ง่าย และมีหมายเลขโทรศัพท์ที่จะแจ้งเหตุฉุกเฉินติดใกล้โทรศัพท์ด้วย

14. โรงเรียนต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในเรื่องการปฐมพยาบาลเหตุฉุกเฉินอย่างน้อย 1 คน ประจำอยู่ตลอดเวลา และต้องมีวัสดุในการปฐมพยาบาลอย่างครบถ้วนและเพียงพอ

4.5 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ทวน พิมรุตพันธ์ (2548: 102-109) ได้กล่าวไว้ในการบริหารด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนพอสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารและครูมีบทบาท ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน โดยเฉพาะชั้นอนุบาลซึ่งผู้ปกครองมารับส่งเด็กที่โรงเรียน โรงเรียนสามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองได้ง่าย
2. เปิดโอกาสให้ชุมชนได้ทราบถึงการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน
3. เปิดโอกาสให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็นและให้ชุมชนเป็นวิทยากรในการเรียนการสอน
4. สนับสนุนให้ชุมชนได้ใช้บริการในเรื่องสถานที่ และเครื่องอำนวยความสะดวกของโรงเรียน

ดังนั้น การอำนวยความสะดวกและบริการด้านอื่นๆ สำหรับผู้บริหารโรงเรียน จะต้องให้ขวัญและกำลังใจ และการให้บริการในเรื่องส่วนตัว การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อให้การเรียนการสอนได้รับความมือจากครู จากชุมชนซึ่งจะทำให้การจัดการศึกษาระดับอนุบาลศึกษา ประสบความสำเร็จ และเป็นไปตามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543 4ง: 13-14) กล่าวว่า ผู้ปกครองควรได้รับทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาเยี่ยมโรงเรียน และมีส่วนสนับสนุนในการจัดการศึกษาสำหรับเด็ก

เด็กมีความผูกพันและเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวโรงเรียนจึงควรให้ความสำคัญแก่ครอบครัวของเด็กด้วย จึงจะสามารถจัดการศึกษาที่สนองความต้องการของเด็กได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนควรพัฒนาหาวิธีการทำงานร่วมกับผู้ปกครองให้มีประสิทธิภาพ การติดต่อสื่อสารระหว่างบ้านกับโรงเรียนควรต้องอยู่บนพื้นฐานที่ว่าผู้ปกครองเป็นผู้ที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อชีวิตของเด็กเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะในเรื่องต่อไปนี้ คือ

1. ให้ข่าวสาร ข้อมูล และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับปรัชญาการศึกษา ตลอดจนวิธีการดำเนินงานของโรงเรียนกับผู้ปกครองเด็กที่เข้าใหม่และผู้สนใจ
2. ผู้ปกครองควรนำเด็กมาเยี่ยมโรงเรียนก่อนเข้าเรียน โรงเรียนควรจัดการปฐมนิเทศให้แก่ผู้ปกครองเด็กที่เข้าเรียนใหม่ได้ทราบเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับโรงเรียน และให้เด็กค่อยๆ ทำความรู้จัก คั่นเคยกับโรงเรียน เพื่อให้มาโรงเรียนอย่างมีความสุข
3. การติดต่อสื่อสารระหว่างบ้านกับโรงเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองเข้าใจวิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก จะช่วยลดความขัดแย้ง ความไม่เข้าใจ และความสับสนเกี่ยวกับโรงเรียนได้
4. โรงเรียนควรเปิดโอกาสและยินดีต้อนรับผู้ปกครองและบุคคลอื่นๆ ในครอบครัวของเด็กที่จะเข้ามาในโรงเรียนเพื่อสังเกตเด็ก หรือเข้ามาเป็นอาสาสมัครร่วมในกิจกรรมต่างๆ หรือ

มาช่วยดูแลการกินอาหารกลางวันของเด็กอยู่เสมอ

5. โรงเรียนควรรายงานความเป็นไปในแต่ละวันของเด็กให้ผู้ปกครองทราบด้วยวาจา หรือมีการเขียนรายงานอย่างเป็นระบบ เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้า พฤติกรรม และพัฒนาการต่างๆ ด้านของเด็กให้ผู้ปกครองรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

6. ควรจัดการประชุมครูและผู้ปกครองอย่างน้อยปีละครั้ง และเมื่อมีโอกาสเพื่อได้พูดคุย และรายงานความก้าวหน้า ความสำเร็จและปัญหาต่างๆ ทั้งที่บ้านและที่โรงเรียน

7. โรงเรียนควรเสนอข่าวสารข้อมูลให้ผู้ปกครองทราบด้วยรูปแบบต่างๆ กัน คือ จัดทำข่าวสารถึงผู้ปกครอง ทำป้ายนิเทศ บันทึกข้อมูล โทรศัพท์ และรายงานการประเมินผลอื่นๆ เพื่อให้ผู้ปกครองทราบถึงตัวเด็ก และกิจกรรมภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ

4.6 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย

ค่าธรรมเนียมการเรียนอาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วย ค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าธรรมเนียมการเรียนอื่นของโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2535 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจึงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนและค่าธรรมเนียมอื่น สำหรับปีการศึกษา 2540 ไว้ดังต่อไปนี้

การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียน

1. โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุน ให้ขอเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ดังนี้

1.1 โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราไม่เกินร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่ายรายหัว นักเรียนภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ไม่เกินร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายรายหัว

1.2 โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราไม่เกินร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายรายหัว นักเรียนภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ไม่เกินร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่ายรายหัวฯ

1.3 โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราไม่เกินร้อยละ 100 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ในชั้นเรียนใด ไม่เก็บค่าธรรมเนียมเรียนในชั้นเรียนนั้น

สำหรับเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียนที่จะให้แก่โรงเรียนที่ได้รับการอุดหนุน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจะพิจารณาให้ตามวงเงินงบประมาณที่มีอยู่

2. โรงเรียนที่ไม่ได้รับเงินอุดหนุน (ทั้งโรงเรียนประเภทสามัญศึกษาและอาชีวศึกษา) ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ตามความจำเป็น โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการระบบการเรียนการสอน และภาระของผู้ปกครอง

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คะนอง คนเล็ก (2535: 67) ได้ศึกษาเรื่องความสอดคล้องระหว่างความหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนและสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาการสอดคล้องระหว่างความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนและสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ในด้านการเรียนการสอน บุคลากร ในโรงเรียน อาคารสถานที่ อุปกรณ์และสื่อ รวมทั้งความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผลการวิจัยปรากฏว่า มีความสอดคล้องกันเป็นส่วนใหญ่ระหว่างความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียนและสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

สายชน หมวกเหล็ก (2542: 79-80) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครองในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

ผลการวิเคราะห์เกณฑ์การเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนพบว่า

1. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองส่วนใหญ่พิจารณาโรงเรียนที่ตั้งอยู่ใกล้บ้านเป็นลำดับแรก
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนผู้ปกครอง ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่เน้นการเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มากกว่าโรงเรียนที่เน้นให้เด็กอ่าน เขียน ทำเลข เพื่อเข้าโรงเรียนที่มีชื่อเสียง และผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่เป็นระดับอนุบาล โดยเฉพาะมากกว่าโรงเรียนที่มีทั้งอนุบาลและประถม
3. ด้านการบริหาร ผู้ปกครองคำนึงถึงอัตราค่าของครูสอน ตลอดจนคำนึงถึงตัวผู้สอนมากกว่าผู้บริหาร หรือพี่เลี้ยงเด็ก
4. ด้านการจัดสวัสดิการ ผู้ปกครองพิจารณาโรงเรียนที่มีการบริการอาหารกลางวัน อาหารว่าง และนมให้เด็ก โดยเน้นเด็กได้รับอาหารที่เพียงพอและมีคุณค่าทางโภชนาการและปลอดภัยจากสารปนเปื้อน

อิชยา แสงบรรเจิดศิลป์ (2550: 69) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลประเสริฐศิลป์ ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านการบริหารโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านค่าใช้จ่ายตามลำดับ

วิวิพร วีระเมธิกุล (2548: 79) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาล หลักสูตร 2 ภาษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้แก่

1. ปัจจัยด้านคุณภาพ การบริหาร ครู
2. ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม
3. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย
4. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน

วราภรณ์ ประภาทรงสิทธิ์ (2546: 72) ศึกษาเรื่องปัจจัยในการเลือกโรงเรียนและความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า

1. ปัจจัยเกี่ยวกับโรงเรียน สภาพแวดล้อมดี ทำเลสะดวก อาคารเรียนแข็งแรง มั่นคงและปลอดภัย
2. ปัจจัยเกี่ยวกับครู รัก เอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกัน กิริยามารยาทดี มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู
3. การจัดประสบการณ์การเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ ได้อย่างเหมาะสมกับวัย
4. การบริการ ความปลอดภัย อาหารและสุขภาพ
5. ความสัมพันธ์กับชุมชน โดยเฉพาะครูและผู้ปกครอง มีโอกาสติดต่อปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนได้อย่างเป็นกันเอง
6. ค่าใช้จ่าย คือค่าเทอมเหมาะสม

บุญประคอง ไม้เขียว (2543: 75) ศึกษาถึงปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาลในสังกัด สำนักงานการประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครอง พบว่า

1. ปัจจัยด้านอาคารและห้องเรียนมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย
2. ปัจจัยด้านโรงเรียน เน้นเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้าน
3. ปัจจัยด้านครูผู้สอน มีมนุษยสัมพันธ์ดี

4. ปัจจัยด้านการบริการ อาหารมีคุณค่าทางโภชนาการและปลอดภัยจากสิ่งเจือปน ฉะนั้นเพื่อให้ผู้บริหารของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ได้ทราบถึงปัจจัย การตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาวิจัย เรื่องนี้ เพื่อเป็นข้อมูลในอันที่จะพัฒนาโรงเรียนให้ได้อยู่ในเกณฑ์ตัดสินใจของผู้ปกครองตามความ ศรัทธา และความนิยม รวมทั้งเพื่อทราบตัวบ่งชี้ทิศทางการพัฒนาโรงเรียนอนุบาลเอกชน ให้เป็นที่ ยอมรับของผู้ปกครอง และสังคมต่อไป

วรสิทธิ์ สฤกษ์ดิษฐ์ (2542: 65) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัด การศึกษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนเอกชนในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า เหตุที่ ผู้ปกครอง ส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นเพราะโรงเรียนตั้งอยู่ไม่ห่างจากชุมชน มีคมนาคมสะดวก โรงเรียนเน้นการอ่านออก เขียนได้ มีประกันอุบัติเหตุ เก็บค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีบุคลากรเอาใจ ใส่นักเรียน การจัดการเรียนการสอนต้องให้เด็กมีคุณธรรม จริยธรรมมีกิจกรรมเสริมสร้าง อากาศมี สนามเด็กเล่นกลางแจ้ง มีอุปกรณ์ และห้องที่จำเป็นด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองจัดให้มีประชุม

สมชาย ศรีเพชร (2544: 71) ได้ศึกษาปัจจัยต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน กรณีศึกษา ในโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ อำเภอบางใหญ่ จ.นนทบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาถึงชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2543 จำนวน 283 คน พบว่า ปัจจัยส่งบุตรหลานเข้าเรียนมากที่สุดในด้านต่างๆ คือ ปัจจัยด้านการ เรียนการสอน มุ่งเน้นให้นักเรียนมีสุขภาพกายดี และปัจจัยด้านกิจกรรม คือ จัดบริหารรถรับ-ส่ง รถมี่ สภาพปลอดภัย ปัจจัยด้านบุคลากร คือ ผู้บริหารมีบุคลิกดี มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ คือ อาคารเรียนแข็งแรงมั่นคง ปลอดภัย

วรณัฐ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา (2547: 72) ศึกษา พบว่า ความต้องการของผู้ปกครอง คือ การปฏิบัติต่อตนเอง หมายถึงการทำกิจวัตรประจำวันของเด็กในการดูแล เช่น การเลือกรับประทาน อาหาร การขับถ่ายการรักษาความสะอาดของร่างกาย สิ่งเหล่านี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับความ ต้องการของผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงที่นับถือศาสนาอิสลาม ที่มีความประสงค์ในการ ส่งเสริมพัฒนาการทางสังคมของเด็กปฐมวัยในโรงเรียนเหมือนกัน

สุวิมล เพ็ชรสุข (2542: 69) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน สำหรับบุตรหลานเข้าเรียน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลมากที่สุด คือ ปัจจัยเกี่ยวกับตัวครู ได้แก่ ครูให้การบ้านสม่ำเสมอ และสามารถฝึกให้เด็กช่วยเหลือตนเองได้ รองลงมา คือ ปัจจัยเกี่ยวกับที่ตั้ง ได้แก่ การรับส่งสะดวก และอยู่ใกล้บ้าน ปัจจัยเกี่ยวกับกัณฑ์การวัดและประเมินผลพัฒนาการของผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบ

อย่างสม่ำเสมอ ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนการสอน ได้แก่ การเน้นการเตรียมความพร้อม และส่งเสริมให้เด็ก อ่าน เขียน คิดคำนวณได้ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริการความปลอดภัย ได้แก่ การมีรถรับส่งอย่างปลอดภัยและมีครูดูแลระหว่างเดินทาง และปัจจัยเกี่ยวกับการบริการอื่นๆ ได้แก่ การจัดห้องนอนปรับอากาศ และสระว่ายน้ำตามลำดับ

สุธี ฤกษ์ศุภสมพล (2543: 76) ได้ศึกษา “ความคิดเห็นของพ่อแม่ที่ส่งเด็กเข้าโรงเรียนอนุบาล ที่มุ่งจัดการศึกษาทางด้านการเตรียมความพร้อม” พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นต่อนโยบายการจัดการเรียนการสอน ในระดับอนุบาลที่มุ่งเตรียมความพร้อมโดยเฉพาะเนื่องจากจะทำให้เด็กมีความรู้สึกชอบมาโรงเรียน

วารุณี อัครโกคิน (2541: 77) ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าอนุบาลเอกชน โรงเรียน ที่มุ่งจัดการศึกษา โดยเน้นวิชาการในเขตกรุงเทพมหานคร” พบว่า เหตุผลในการเลือกโรงเรียนประเภทนี้ คือ ความพึงพอใจในการสอนเพื่อเตรียมเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนมาตรฐานดีเป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นการเอาใจใส่ดูแลของครู สภาพแวดล้อมของอาคารเรียน และบริหารด้านอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

สาวิตรี พังงา (2545: 124-130) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล ปราโมชพัฒนา พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน คือ ให้ครูเอาใจใส่นักเรียน เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของเด็ก ครูใจดี รักและเมตตาต่อเด็ก และครูควรมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็ก วิธีการใช้สื่อและอุปกรณ์ รวมถึงวิธีการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา

นภาพรรณ อุณาภูล (2540: 80) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาล 4 ด้าน คือ ด้านอาคารเรียนและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านสนามเด็กเล่น ด้านรถโรงเรียน และด้านสวัสดิการศึกษาของเด็กปฐมวัยจำแนกตามระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพของผู้ปกครอง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ผู้ปกครอง นักเรียนที่กำลังเรียนในโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2540 ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความต้องการสวัสดิการของนักเรียนด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ด้านสนามเด็กเล่น ด้านรถโรงเรียน และด้านสวัสดิการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน และผลรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีสวัสดิภาพของรถโรงเรียนเป็นความต้องการอันดับแรก

เชาวรัตน์ โทณผลิน (2539: 89) พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนส่งบุตรหลานในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการบริการอาหารผู้ปกครองตัดสินใจโดยพิจารณา

จากโรงเรียนที่มีบริการอาหารกลางวันที่มีคุณภาพถูกหลักโภชนาการซึ่งเป็นไปตามหลักการจัด
อนุบาล (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน 2533: 29) เรื่องอาหารและบริการซึ่งเสนอแนะให้
โรงเรียนจัดอาหารที่มีประโยชน์และมีคุณค่าช่วยเสริมพัฒนาการของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม
และสติปัญญา การให้เด็กได้รับการเรียนรู้เกี่ยวกับสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหารที่ถูกต้อง

กุลกานต์ เล็กสกุล (2545: 73) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาล
เอกชนของผู้ปกครองในกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐาน
ของผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เกณฑ์การเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ของผู้ปกครอง และความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานของผู้ปกครองกับเกณฑ์การเลือก
โรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 3 จำนวน
380 คน วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะทั้งเลือกตอบ เต็มคำตอบ และตรวจสอบ
รายการ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ผลการวิเคราะห์ลักษณะพื้นฐาน พบว่า ผู้ปกครองเด็กวัยก่อนเรียนส่วนใหญ่มีอาชีพ
รับราชการ หรือทำงานรัฐวิสาหกิจ และทำงานเอกชน มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้
ระหว่าง 10,001- 20,000 บาท

2. ผลการวิเคราะห์เกณฑ์การเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน พบว่า

2.1 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองส่วนใหญ่พิจารณา
โรงเรียนจากที่ตั้งอยู่ใกล้บ้านเป็นลำดับแรก

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่เน้นการเตรียม
ความพร้อมในทุกๆ ด้าน คือ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และผู้ปกครองเลือกโรงเรียน
ที่เป็นระดับอนุบาลเฉพาะมากกว่าโรงเรียนที่มีทั้งอนุบาลและประถม

2.3 ด้านการบริหาร ผู้ปกครองคำนึงถึงอุปนิสัยของผู้สอน ตลอดจนคำนึงถึง
ตัวผู้สอนมากกว่าผู้บริหาร หรือพี่เลี้ยง

2.4 ด้านการจัดสวัสดิการ ผู้ปกครองพิจารณาโรงเรียนที่มีการบริการอาหาร
กลางวัน อาหารว่าง และนมให้เด็ก โดยเน้นให้เด็กได้รับอาหารที่เพียงพอและมีคุณค่าทางโภชนาการ
และความปลอดภัยจากสารเจือปน

จากงานวิจัย ที่ได้อ้างถึงนั้น พอสรุปได้ว่า การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นเรื่อง
การเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา
เพื่อจะพัฒนาเด็กให้พร้อมที่จะเรียนในระดับสูงขึ้น ในขณะที่เดียวกัน โรงเรียนจะต้องศึกษา
ความคาดหวังในการจัดการศึกษาของผู้ปกครองด้านต่างๆ เช่น การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

บุคลากร สื่อการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การจัดสภาพแวดล้อม การอำนวยความสะดวกและบริการอื่นๆ ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองในโรงเรียนอนุบาลเอกชน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองชั้น อนุบาลปีที่ 1 ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร มีวิธีดำเนินการการวิจัยตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2552 เป็นผู้ปกครองจากโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานครจำนวน 9 โรงเรียน รวมเป็นผู้ปกครองนักเรียนทั้งสิ้น 803 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน เป็นผู้ปกครองจากโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำนวน 261 คน และสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตาราง 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จากโรงเรียนอนุบาล เอกชนบางนา จำแนกตามโรงเรียน

โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1) โรงเรียนอรรณวิทย์	40	13
2) โรงเรียนอนุบาลอุดมสุข	20	7
3) โรงเรียนรุ่งเรืองวิทยา	60	19
4) โรงเรียนลาซาล	240	78
5) โรงเรียนสรรพาวุธวิทยา	120	39
6) โรงเรียนอนุบาลเจริญพงศ์	210	68
7) โรงเรียนอนุบาลนวลทอง	20	7
8) โรงเรียนอนุบาลพัลลวี	18	6
9) โรงเรียนประภามนตรี	75	24
รวม	803	261

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้มีลักษณะและกระบวนการสร้าง ดังนี้

2.1 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบ แบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจ ในระดับน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจ น้อย
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจ ปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจ มาก
- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจ มากที่สุด

แบ่งประเด็นที่จะศึกษาออกเป็น 6 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยด้านโรงเรียน แยกเป็นคำถามจำนวน 16 ข้อ
2. ปัจจัยด้านครู แยกเป็นคำถามจำนวน 13 ข้อ
3. ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน แยกเป็นคำถามจำนวน 14 ข้อ
4. ปัจจัยด้านการบริการ แยกเป็นคำถามจำนวน 13 ข้อ
5. ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน แยกเป็นคำถามจำนวน 9 ข้อ
6. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย แยกเป็นคำถามจำนวน 5 ข้อ

2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือในการศึกษา

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำราทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการการสร้างคำถามในแบบสอบถาม

2.2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาและนิยามศัพท์ในการศึกษา

2.2.3 สร้างข้อคำถามตามลักษณะของตัวแปรที่ต้องการศึกษานำเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระเพื่อขอคำแนะนำในการตรวจสอบแก้ไข

2.2.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง

2.2.5 การตรวจสอบความตรง (Validity) ผู้ศึกษานำร่างแบบสอบถามสำหรับการศึกษา ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบริหารการศึกษา ด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา รวมจำนวน 3 คน (รายชื่อในภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) เมื่อนำคะแนนการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) มาวิเคราะห์หาค่า IOC (Item – Objective Congruence Index) ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67 ถึง 1.00

2.2.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับผู้ปกครองที่มีในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คนและนำมาหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามได้ค่าความเที่ยง (reliability) เท่ากับ 0.96 โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach, 1990: 202-204)

2.2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและให้อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระตรวจสอบครั้งสุดท้าย ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

3.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชา
บริหารการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชไปยังผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลเอกชน
เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 9โรงเรียน

3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากแบบสอบถามที่ส่งให้กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 261 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 261 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.3 รวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นตรวจสอบความถูกต้องและ
ความเชื่อถือได้ของข้อมูลและนำไปวิเคราะห์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ
แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองชั้น อนุบาลปีที่ 1
ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. เป็นรายด้านรายข้อ โดยให้เกณฑ์การประมาณค่าของ
บุญชม ศรีสะอาด (2535: 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 แปลความว่า ความคิดเห็นในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 แปลความว่า ความคิดเห็นในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 แปลความว่า ความคิดเห็นในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 แปลความว่า ความคิดเห็นในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 แปลความว่า ความคิดเห็นในระดับ น้อยที่สุด

1) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีเพศ รายได้ การศึกษา ต่างกัน
ต่อปัจจัยการตัดสินใจวิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน การทดสอบค่าที (t-test)

2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีรายได้และการศึกษาต่างกัน วิเคราะห์
โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย
รายคู่ของวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ รายได้ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยผู้ศึกษานำเสนอรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน 6 ด้าน คือ ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามเพศ รายได้ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบสถานภาพของผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกเป็นเพศ การศึกษา และรายได้ ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ
ระดับการศึกษา และรายได้

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	ความถี่ (จำนวน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	69	26.40
หญิง	192	73.60
รวม	261	100.00
การศึกษาสูงสุด		
ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า	16	3.10
ระดับอนุปริญญาตรี	42	15.30
ระดับปริญญาตรี	163	62.50
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	40	14.90
รวม	261	100.00
รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนโดยประมาณ		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	7	2.70
10,000-25,000 บาท	58	22.20
25,001-50,000 บาท	93	35.60
50,001 บาทขึ้นไป	103	39.50
รวม	261	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 73.60) ระดับการศึกษาของผู้ปกครองในระดับการศึกษาปริญญาตรีมีมากที่สุด (ร้อยละ 62.50) รายได้รวมของผู้ปกครอง 50,001 บาทขึ้นไป มีมากที่สุด (ร้อยละ 39.50)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน 6 ด้าน คือ ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ได้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดแสดงไว้ในตารางที่ 4.2 ถึงตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เป็นรายด้าน

ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครอง	X	S.D.	แปลผล
ด้านโรงเรียน	4.00	0.67	มาก
ด้านครูผู้สอน	4.32	0.40	มาก
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.98	0.62	มาก
ด้านการบริการ	4.15	0.61	มาก
ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน	3.74	0.69	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	3.68	0.95	มาก
รวม	4.03	0.53	มาก

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนให้กับบุตรหลาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.40) ด้านการบริการ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.61) ด้านโรงเรียน ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.67) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.62) ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.69) และด้านค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.95)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน
อนุบาลเอกชน ด้านโรงเรียน เป็นรายชื่อ

	ปัจจัยด้านโรงเรียน	X	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนมีคนกล่าวถึงชื่อเสียงในทางที่ดี	4.25	0.62	มาก
2	โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกในการเดินทาง รับ-ส่ง	4.25	0.7	มาก
3	โรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่น เสียง และสิ่งอันตราย	4.18	0.77	มาก
4	โรงเรียนมีนโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง	4.17	0.69	มาก
5	โรงเรียนคิดค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสม (ค่าเล่าเรียน ค่าอาหาร ค่าอุปกรณ์การเรียน ฯลฯ)	4.00	0.79	มาก
6	โรงเรียนให้ผู้ปกครองแบ่งชำระค่าเทอม	3.44	1.09	ปานกลาง
7	โรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน	3.20	1.18	ปานกลาง
8	โรงเรียนมีสนามเด็กเล่นกว้างขวาง มีเครื่องเล่นเพียงพอ แข็งแรง ปลอดภัยกับเด็ก	3.97	0.90	มาก
9	อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สภาพดี	4.29	0.64	มาก
10	โรงเรียนจัดบริเวณ เข้า-ออก สะดวกในการรับ-ส่ง	3.95	0.80	มาก
11	จัดตกแต่งสถานที่ อาคาร ให้มีบรรยากาศน่าเรียน	4.10	0.74	มาก
12	จัดอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.18	0.69	มาก
13	จำนวนนักเรียนแต่ละห้องมีความเหมาะสมกับขนาดห้อง	4.05	0.83	มาก
14	โรงเรียนมีห้องทำกิจกรรมต่างๆ เช่น ห้องดนตรี	3.77	0.84	มาก
15	โรงเรียนมีห้องอาหารสะอาด อากาศถ่ายเทดีเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.16	0.83	มาก
16	โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาดถูกสุขลักษณะ และอยู่ไม่ไกลจากห้องเรียน	4.10	0.85	มาก
	รวม	4.00	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สภาพดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.64) และโรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.20$, S.D. = 1.18)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านครูผู้สอน เป็นรายข้อ

	ปัจจัยด้านครูผู้สอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ครูมีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ด้านการสอนระดับอนุบาล	4.43	0.58	มาก
2	จำนวนครูมีความเหมาะสมจำนวนนักเรียน	4.25	0.70	มาก
3	วัยของครูมีความเหมาะสมกับการสอนระดับอนุบาล	4.12	0.66	มาก
4	ครูแต่งกายเหมาะสม	4.17	0.67	มาก
5	ครูให้การดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอ	4.44	0.61	มาก
6	ครูพูดจาสุภาพ อ่อนหวานกับนักเรียน	4.39	0.63	มาก
7	ครูแสดงความรัก ความห่วงใย ให้กำลังใจนักเรียนเสมอ	4.39	0.64	มาก
8	ครูรู้ความต้องการของนักเรียน	4.23	0.66	มาก
9	ครูฝึกเด็กให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้	4.37	0.61	มาก
10	ครูฝึกฝนให้นักเรียนมีระเบียบวินัย กิริยามารยาทเรียบร้อย	4.37	0.62	มาก
11	ครูจัดกิจกรรมได้เหมาะสมกับเด็ก	4.23	0.60	มาก
12	ครูเป็นตัวอย่างที่ดีต่อนักเรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	0.60	มาก
13	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง	4.41	0.60	มาก
	รวม	4.32	0.40	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D.= 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูให้การดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.61) และวัยของครูมีความเหมาะสมกับการสอนระดับอนุบาล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการจัดการเรียนการสอน เป็นรายข้อ

	ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมให้กับเด็กเป็นหลัก	4.29	0.57	มาก
2	โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมควบคู่กับการอ่านออกเขียนได้	4.40	0.60	มาก
3	โรงเรียนเน้นการอ่านออกเขียนได้ควบคู่กับการคิดคำนวณ	4.22	0.69	มาก
4	โรงเรียนมีกิจกรรมวิชาการด้านคอมพิวเตอร์	3.84	0.84	มาก
5	โรงเรียนมีกิจกรรมวิชาการด้านภาษา	4.15	0.74	มาก
6	โรงเรียนมีกิจกรรมสอนพิเศษนอกเวลาเรียน	3.74	0.88	มาก
7	โรงเรียนมีกิจกรรมด้านกีฬา เช่น วាយน้ำ	3.52	0.94	มาก
8	โรงเรียนมีกิจกรรมพิเศษด้านศิลปะ เช่น การแสดง ดนตรี ศิลปะประดิษฐ์	3.81	0.81	มาก
9	โรงเรียนมีบริการรับฝากเด็กนอกเวลาเรียน เสาร์-อาทิตย์ หรือ ปิดเทอม	3.16	1.09	ปานกลาง
10	โรงเรียนมีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น รางวัลเรียนดี ประพฤติดี บำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม	3.86	0.85	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

	ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
11	โรงเรียนจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.15	0.69	มาก
12	โรงเรียนมีการประเมินความพร้อมของนักเรียน	4.18	0.70	มาก
13	โรงเรียนมีการจัดพื้นที่สำหรับมุมเสริมประสบการณ์หรือมุมเล่นสำหรับนักเรียน	4.06	0.78	มาก
14	โรงเรียนมีการรายงานพัฒนาการของนักเรียนแก่ผู้ปกครองเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	4.37	0.64	มาก
	รวม	3.98	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$, $SD. = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมควบคู่กับการอ่านออกเขียนได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$, $SD. = 0.60$) และโรงเรียนมีบริการรับฝากเด็กนอกเวลาเรียน เสาร์-อาทิตย์ หรือ ปิดเทอม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.16$, $SD. = 1.09$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน
อนุบาลเอกชน ด้านการบริการ เป็นรายชื่อ

	ปัจจัยด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	โรงเรียนจัดให้มีการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์ เครื่องใช้ประจำตัวเด็ก	4.19	0.73	มาก
2	โรงเรียนจัดให้มีห้องนอนเป็นห้องปรับอากาศ	3.66	1.00	มาก
3	โรงเรียนจัดครูเวรดูแลนักเรียนทั่วถึง	4.18	0.77	มาก
4	โรงเรียนเข้มงวด การมารับ-ส่งนักเรียนกลับบ้าน	4.28	0.67	มาก
5	โรงเรียนจัดบริการรถรับส่งนักเรียนมีสภาพปลอดภัย	4.07	0.88	มาก
6	โรงเรียนจัดครูดูแลนักเรียนในรถรับ-ส่งอย่างดี	4.07	0.88	มาก
7	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจตรา บุคคลที่จะมา ติดต่อ หรือเข้า-ออกโรงเรียน	4.23	0.83	มาก
8	โรงเรียนมีการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร เช่น ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น	4.35	0.67	มาก
9	โรงเรียนจัดบริการอาหารเสริม และอาหารกลางวัน สะอาดตามหลักโภชนาการ	4.29	0.68	มาก
10	โรงเรียนจัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาด	4.31	0.67	มาก
11	โรงเรียนจัดบริการอาหารเสริม อาหารกลางวัน น้ำดื่มให้ มีปริมาณเพียงพอ	4.27	0.73	มาก
12	โรงเรียนมีพยาบาล หรือครูที่มีความรู้เกี่ยวกับ การปฐมพยาบาล ดูแลนักเรียน	4.06	0.77	มาก
13	โรงเรียนจัดให้มีบริการสุขภาพ เช่น บริการตรวจ สุขภาพ การบันทึกสุขภาพ ยาประจำบ้าน เป็นต้น	3.95	0.79	มาก
	รวม	4.15	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, $SD. = 0.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร เช่น ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$, $SD. = 0.67$) และโรงเรียนจัดให้มีห้องนอนเป็นห้องปรับอากาศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.66$, $SD. = 1.00$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน เป็นรายข้อ

ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1 ครูและผู้ปกครองมีการปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองอยู่เสมอ	4.22	0.72	มาก
2 ผู้ปกครองมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวนักเรียน การจัดการเรียนการสอนของครู	3.84	0.78	มาก
3 โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในวันสำคัญต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.77	0.93	มาก
4 โรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน	3.22	0.99	ปานกลาง
5 ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียน	3.84	0.78	มาก
6 ผู้ปกครองสามารถพูดคุยปรึกษากับผู้บริหาร	3.80	0.82	มาก
7 ผู้ปกครองได้รับรายงานพัฒนาการของนักเรียน	3.98	0.76	มาก
8 ผู้ปกครองได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน	3.51	0.87	มาก
9 โรงเรียนมีผู้ปกครอง และวิทยากรท้องถิ่นเข้ามาช่วยในการเรียนการสอน	3.52	0.91	มาก
รวม	3.74	0.69	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูและผู้ปกครองมีการปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.72) และโรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.99)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านค่าใช้จ่าย เป็นรายข้อ

ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1 ค่าเทอม (ค่าเล่าเรียน ค่าอาหาร ค่าอุปกรณ์การเรียนการสอน) เหมาะสม	4.03	0.80	มาก
2 ผู้ปกครองสามารถชำระค่าเล่าเรียนได้ในอัตราที่เหมาะสม	4.03	0.77	มาก
3 โรงเรียนช่วยเหลือผู้ปกครองโดยจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้	3.41	1.15	ปานกลาง
4 โรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน	3.25	1.15	ปานกลาง
5 ค่าใช้จ่ายต่างๆ ประจำตัวเด็ก เมื่อไปโรงเรียนเหมาะสม เช่น ค่าขนม เป็นต้น	3.67	0.93	มาก
รวม	3.68	0.95	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ด้านค่าใช้จ่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเทอม (ค่าเล่าเรียน ค่าอาหาร ค่าอุปกรณ์การเรียนการสอน) เหมาะสม และผู้ปกครองสามารถชำระค่าเล่าเรียนได้ในอัตราที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.80 และ 0.77) และโรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 1.15)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน
อนุบาลเอกชน จำแนกตามเพศ

ปัจจัย	เพศ						t	p
	ชาย			หญิง				
	\bar{X}	SD.	ระดับ ความเห็น	\bar{X}	SD.	ระดับ ความเห็น		
ด้านโรงเรียน	3.94	1.04	มาก	4.02	0.59	มาก	-1.008	0.314
ด้านครูผู้สอน	4.24	0.75	มาก	4.35	0.40	มาก	-1.808	0.072
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.91	0.92	มาก	4.01	0.47	มาก	-1.406	0.161
ด้านการบริการ	4.07	0.94	มาก	4.17	0.54	มาก	-1.281	0.201
ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน	3.67	0.69	มาก	3.77	0.38	มาก	-1.151	0.251
ด้านค่าใช้จ่าย	3.65	0.44	มาก	3.68	0.26	มาก	-0.298	0.766
รวม	3.96	0.99	มาก	4.05	0.94	มาก	-1.472	0.142

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัย	ระดับมัธยมศึกษา			ระดับอนุปริญญาตรี			ระดับปริญญาตรี			อื่นๆ							
	\bar{X}	SD.	แปลผล	\bar{X}	SD.	แปลผล	\bar{X}	SD.	แปลผล	\bar{X}	SD.	แปลผล	F	p			
															สูงกว่าระดับปริญญาตรี		
ด้านโรงเรียน	3.61	0.87	มาก	4.09	0.79	มาก	3.99	0.78	มาก	4.09	0.85	มาก	3.92	0.95	มาก	2.976	0.032
ด้านครูผู้สอน	3.98	0.67	มาก	4.28	0.60	มาก	4.31	0.62	มาก	4.48	0.60	มาก	4.32	0.70	มาก	3.053	0.029
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.64	0.83	มาก	3.95	0.76	มาก	4.00	0.81	มาก	3.96	0.84	มาก	4.04	0.85	มาก	0.538	0.657
ด้านการบริการ	3.67	0.74	มาก	4.13	0.76	มาก	4.14	0.74	มาก	4.29	0.87	มาก	4.10	0.94	มาก	2.352	0.073
ด้านการสร้าง	3.36	0.92	ปานกลาง	3.74	0.80	มาก	3.76	0.79	มาก	3.74	0.94	มาก	3.81	0.96	มาก	0.275	0.844
ความพึงพอใจ	3.13	0.42	ปานกลาง	3.77	0.60	มาก	3.64	0.73	มาก	3.81	0.77	มาก	3.78	0.96	มาก	1.645	0.180
รวม	3.57	0.36	มาก	3.99	0.41	มาก	3.97	0.42	มาก	4.06	0.51	มาก	4	0.89	มาก	1.865	0.136

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.10 ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามการศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่ามีความแตกต่างกันในด้านโรงเรียน และด้านครูผู้สอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ทั่วประเทศตามระดับรายได้

ปัจจัย	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 25,000 บาท		25,001 - 50,000		50,0001 บาทขึ้นไป		F	P				
	\bar{X}	SD.	ระดับ	\bar{X}	SD.	ระดับ	\bar{X}	SD.			ระดับ			
ด้านโรงเรียน	3.61	0.76	มาก	3.97	0.83	มาก	3.97	0.78	มาก	4.08	0.8	มาก	2.353	0.073
ด้านครูผู้สอน	4	0.52	มาก	4.29	0.63	มาก	4.28	0.65	มาก	4.39	0.6	มาก	2.512	0.059
ด้านการจัดการเรียนการสอน	3.94	0.56	มาก	3.98	0.78	มาก	3.94	0.76	มาก	4.02	0.78	มาก	0.462	0.709
ด้านค่าบริการ	3.83	0.53	มาก	4.05	0.78	มาก	4.06	0.75	มาก	4.31	0.78	มาก	4.804	0.003
ด้านโครงสร้าง	3.41	0.8	ปานกลาง	3.83	0.81	มาก	3.74	0.8	มาก	3.72	0.87	มาก	1.108	0.346
ความพึงพอใจ	3.15	0.79	ปานกลาง	3.78	0.9	มาก	3.71	0.93	มาก	3.64	1	มาก	1.784	0.151
รวม	3.66	0.66	มาก	3.98	0.79	มาก	3.95	0.79	มาก	4.03	0.81	มาก	2.041	0.109

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ทั่วประเทศของผู้ปกครอง ในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริการมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก
โรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา
และรายได้**

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน
ดังแสดงในตารางที่ 4.12 ถึงตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก
โรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P
ด้านโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	597.461	3	199.154	2.976	.032
ภายในกลุ่ม	17200.891	257	66.930		
รวม	17798.352	260			
ด้านครูผู้สอน					
ระหว่างกลุ่ม	298.782	3	99.594	3.053	.029
ภายในกลุ่ม	8384.459	257	32.624		
รวม	8683.241	260	8683.241		
ด้านการจัดการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	76.789	3	25.596	.538	.657
ภายในกลุ่ม	12232.023	257	47.595		
รวม	12308.812	260			
ด้านการบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	396.975	3	132.325	2.352	.073
ภายในกลุ่ม	14457.998	257	56.257		
รวม	14854.973	260			

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P
ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน					
ระหว่างกลุ่ม	24.380	3	8.127	.275	.844
ภายในกลุ่ม	7598.309	257	29.565		
รวม	7622.690	260			
ด้านค่าใช้จ่าย					
ระหว่างกลุ่ม	64.265	3	21.422	1.645	.180
ภายในกลุ่ม	3347.650	257	13.026		
รวม	3411.916	260	3411.916		

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านโรงเรียน และด้านครูผู้สอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบรายคู่ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล เอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัย	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา	Mean Difference	P
ด้านโรงเรียน	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	-6.56	0.06
		ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	-4.71	0.19
		สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	-6.44	0.07
	ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	6.56	0.06
		ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	1.84	0.64
		สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	0.12	1.00
	ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	4.72	0.19
		ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	-1.84	0.64
		สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	-1.72	0.70
	สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	6.44	0.07
		ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	-0.12	1.00
		ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	1.72	0.70
ด้านครูผู้สอน	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	-2.15	0.65
		ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	-2.45	0.45
		สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	-4.17	0.05
	ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	2.15	0.65
		ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	-0.29	0.99
		สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	-2.56	0.25
	ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	2.45	0.45
		ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	0.29	0.99
		สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	-2.26	0.17
	สูงกว่าระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.48$)	ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า ($\bar{X} = 3.98$)	4.17	0.05
		ระดับอนุปริญาตรี ($\bar{X} = 4.28$)	2.56	0.25
		ระดับปริญาตรี ($\bar{X} = 4.31$)	2.26	0.17

จากตารางที่ 4.13 พบว่าการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเป็นรายคู่ ด้านครูผู้สอน จำแนกตามระดับการศึกษา คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่า กับ สูงกว่าระดับปริญาตรี

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล
เอกชน จำแนกตามระดับรายได้ เป็นรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P
ด้านโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	475.750	3	158.583	2.353	0.073
ภายในกลุ่ม	17322.603	257	67.403		
รวม	17798.352	260	225.986		
ด้านครูผู้สอน					
ระหว่างกลุ่ม	247.352	3	82.451	2.512	0.059
ภายในกลุ่ม	8435.889	257	32.824		
รวม	8683.241	260	115.275		
ด้านการจัดการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	66.029	3	22.010	0.462	0.709
ภายในกลุ่ม	12242.783	257	47.637		
รวม	12308.812	260	69.647		
ด้านการบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	788.739	3	262.913	4.804	0.003
ภายในกลุ่ม	14066.234	257	54.732		
รวม	14854.973	260	317.645		
ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน					
ระหว่างกลุ่ม	97.332	3	32.444	1.108	0.346
ภายในกลุ่ม	7525.357	257	29.282		
รวม	7622.690	260	61.726		
ด้านค่าใช้จ่าย					
ระหว่างกลุ่ม	69.590	3	23.197	1.784	0.151
ภายในกลุ่ม	3342.326	257	13.005		
รวม	3411.916	260	36.202		

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านการบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านโรงเรียน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชนและด้านค่าใช้จ่าย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบรายคู่ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน จำแนกตามระดับรายได้

ปัจจัย	ระดับรายได้	ระดับรายได้	Mean Difference	P
ด้านบริการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท (\bar{X} =3.83)	10,000-25,000 บาท (\bar{X} =4.05)	-2.76	0.83
		25,001-50,000 บาท (\bar{X} =4.06)	-2.86	0.81
		50,001 บาทขึ้นไป (\bar{X} =4.31)	-6.13	0.21
10,000-25,000 บาท (\bar{X} =4.05)	ต่ำกว่า 10,000 บาท (\bar{X} =3.83)	25,001-50,000 บาท (\bar{X} =4.06)	-0.10	1.00
		50,001 บาทขึ้นไป (\bar{X} =4.31)	-3.37	0.06
		25,001-50,000 บาท (\bar{X} =3.83)	2.86	0.81
25,001-50,000 บาท (\bar{X} =4.06)	10,000-25,000 บาท (\bar{X} =4.05)	50,001 บาทขึ้นไป (\bar{X} =4.31)	-3.27	0.02
		ต่ำกว่า 10,000 บาท (\bar{X} =3.83)	0.10	1.00
		50,001 บาทขึ้นไป (\bar{X} =4.31)	-3.27	0.02
50,001 บาทขึ้นไป (\bar{X} =4.31)	ต่ำกว่า 10,000 บาท (\bar{X} =3.83)	10,000-25,000 บาท (\bar{X} =4.05)	3.37	0.06
		25,001-50,000 บาท (\bar{X} =4.06)	3.27	0.02
		ต่ำกว่า 10,000 บาท (\bar{X} =3.83)	6.13	0.21

จากตารางที่ 4.15 พบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเป็นรายคู่ ด้านบริการ จำแนกตามระดับรายได้ คู่ที่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ผู้มีระดับรายได้ 25,001-50,000 บาท กับระดับรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป

บทที่ 5

สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษานำเสนอการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปการศึกษา

1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศ รายได้ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน

1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานครจำนวน 9 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 803 คน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากประชากรที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยผู้ศึกษาใช้เกณฑ์การเลือกขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางสำเร็จรูปของเคริจซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 261 คน และทำการสุ่มแบบง่าย

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีค่าความเที่ยงเท่ากับ .98 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

แบบสอบถามดังกล่าว แยกเป็นคำถามรายด้านดังต่อไปนี้ 1. ปัจจัยด้านโรงเรียน จำนวน 16 ข้อ 2. ปัจจัยด้านครูผู้สอน จำนวน 13 ข้อ 3. ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนจำนวน 13 ข้อ 4. ปัจจัยด้านการบริการ จำนวน 12 ข้อ 5. ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน จำนวน 10 ข้อ 6. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ จำนวน 5 ข้อ

1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1.4.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการศึกษาจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชไปยังผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 9 โรงเรียน

1.4.2 ดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 261 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 261 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

1.4.3 รวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม หลังจากนั้นตรวจสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของข้อมูลและนำไปวิเคราะห์ต่อไป

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการดังต่อไปนี้ ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างไปตรวจสอบความถูกต้องตรวจให้คะแนนและลงรหัสแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

1.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

1.5.2 วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านรายข้อ โดยให้เกณฑ์การประมาณค่าของ บุญชม ศรีสะอาด (2535: 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลความว่า มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลความว่า มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลความว่า ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลความว่า น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 แปลความว่า น้อยที่สุด

1.5.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันต่อปัจจัย

การตัดสินใจวิเคราะห์โดยใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน การทดสอบค่าที (t-test)

1.5.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีรายได้และการศึกษาต่างกัน

วิเคราะห์โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

1.6 สรุปผลการศึกษา

ผลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล เอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร สรุปผลได้ดังนี้

1.6.1 ผลการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก

โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านโรงเรียน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียน การสอน ด้านการบริการ ด้านการสร้างสัมพันธ์ชุมชน และด้านค่าใช้จ่าย

1) ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา

กรุงเทพมหานคร ด้านโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาคาร สิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สภาพดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และโรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

2) ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนให้กับบุตรหลาน

ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูให้การดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และวัยของครูมีความเหมาะสมกับการสอน ระดับอนุบาลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก

3) ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนด้านการจัดการเรียน

การสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมควบคู่กับการอ่านออกเขียนได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และโรงเรียนมีบริการรับฝากเด็กนอกเวลาเรียน เสาร์-อาทิตย์ หรือ ปิดเทอมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

4) ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา

กรุงเทพมหานคร ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าโรงเรียนมีการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร เช่น ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และโรงเรียนจัดให้มีห้องนอนเป็นห้องปรับอากาศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก

5) ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา

กรุงเทพมหานคร ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูและผู้ปกครองมีการปรึกษากันเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และโรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

6) ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา

กรุงเทพมหานคร ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเทอม (ค่าเล่าเรียน ค่าอาหาร ค่าอุปกรณ์การเรียนการสอน) เหมาะสม และผู้ปกครองสามารถชำระค่าเล่าเรียนได้ในอัตราที่เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก และโรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้แก่เด็กเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

1.6.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการ

ตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ ได้ผลสรุปดังนี้

1) ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีเพศที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

2) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างด้านโรงเรียน และด้านครูผู้สอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ด้านครูผู้สอนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ระดับมัธยมศึกษาและต่ำกว่ากับสูงกว่าระดับปริญญาตรี

4) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างในด้านการบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5) ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาล เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ด้านบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้มีรายได้ 25,001–50,000 บาท กับระดับรายได้ 50,001 บาทขึ้นไป

2. การอภิปรายผล

จากผลการศึกษาที่กล่าวถึง มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

2.1 ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา

กรุงเทพมหานคร

2.1.1 **ปัจจัยด้านโรงเรียน** ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นเรื่องของอาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สภาพดี สอดคล้องกับ บุญประคอง ไม้เขียว (2543: 78-79) ได้ศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาลในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานครของผู้ปกครอง พบว่า ในการเลือกโรงเรียนอนุบาล ผู้ปกครองพิจารณาเรื่องที่สำคัญดังนี้ อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย โรงเรียนเน้นเตรียมความพร้อมในทุกๆด้าน ครูผู้สอนมีมนุษยสัมพันธ์ และจัดอาหารมีคุณค่าทางโภชนาการและปลอดภัยจากสารเจือปน และยังพบว่า อาชีพและระดับการศึกษาของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเกณฑ์การเลือกโรงเรียนอนุบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอน บุคลากร การบริหารงานของโรงเรียน และการจัดสวัสดิการ ส่วนรายได้ของผู้ปกครองไม่มีความสัมพันธ์กับเกณฑ์การเลือกโรงเรียนอนุบาล

2.1.2 **ปัจจัยด้านครูผู้สอน** ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนอนุบาลที่ครูให้การดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอสอดคล้องกับ สาวิตรี พงษ์ (2545: 124-130) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราโมชพัฒนา พบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน คือ ให้ครูเอาใจใส่นักเรียน เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของเด็ก ครูใจดี รักและเมตตาต่อเด็ก และครูควรมี

ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็ก วิธีการใช้สื่อและอุปกรณ์ รวมถึงวิธีการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา

2.1.3 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด คือโรงเรียนเน้นเตรียมความพร้อมควบคู่กับการอ่านออกเสียงได้ และสอดคล้องกับ สุวิมล เพ็ชรสุข (2538: 112) ที่พบว่าการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลของผู้ปกครองในเขตอำเภอเมืองสมุทรปราการ เกี่ยวกับการจัดประสบการณ์ การเรียนการสอน ปรากฏว่าผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนเน้นการเตรียมความพร้อมของเด็ก และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธี ฤกษ์สุภสมพล (2523: บทคัดย่อ) ว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อนโยบายและการจัดการเรียนการสอนในระดับอนุบาลที่มุ่งเตรียมความพร้อม การเรียนเป็นการเตรียมความพร้อมทางสติปัญญาให้พร้อมที่จะเรียนต่อไปเป็นการพัฒนาความพร้อมทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และจิตใจ การเรียนนี้ไม่เป็นการเร่งรัดเด็กจนเกินไป ดังนั้นโรงเรียนควรปรับปรุงนโยบายและการปฏิบัติโดยเฉพาะผู้บริหารและคณะครู ต้องรับผิดชอบเด็กนักเรียนร่วมกัน ควรวางแผนวิชาการร่วมกันมีการตั้งวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีระบบการจัดการที่ดี ยึดเด็กนักเรียนเป็นสำคัญ คอยสอดส่องนักเรียนในทุกด้านเหมือนเป็นบุตรหลานในครอบครัว จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมสำหรับนักเรียนแต่ละคน พัฒนาความสามารถของนักเรียนให้เต็มตามศักยภาพของผู้เรียน

2.1.4 ปัจจัยด้านการบริการ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากโดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นโรงเรียนที่มีการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร เช่น ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น สอดคล้องกับ นภาพรณ อุณาภูล (2540: 80) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาล 4 ด้าน คือ ด้านอาคารเรียนและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านสนามเด็กเล่น ด้านรถโรงเรียน และด้านสวัสดิศึกษาของเด็กปฐมวัยจำแนกตามระดับการศึกษา รายได้และอาชีพของผู้ปกครอง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังเรียนในโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2540 ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความต้องการสวัสดิการของนักเรียนด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ด้านสนามเด็กเล่น ด้านรถโรงเรียน และด้านสวัสดิศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน และผลรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีสวัสดิภาพของรถโรงเรียนเป็นความต้องการอันดับแรก เขาวรัตน์ โทณผลิน (2539: 89) พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนส่งบุตรหลานในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการบริการอาหาร ผู้ปกครองตัดสินใจโดยพิจารณาจาก โรงเรียนที่มีบริการอาหารกลางวันที่มีคุณภาพถูกหลักโภชนาการ

ซึ่งเป็นไปตามหลักการจัดอนุบาล(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน2533:หน้า29)เรื่องอาหารและบริการซึ่งเสนอแนะให้โรงเรียนจัดอาหารที่มีประโยชน์และมีคุณค่าช่วยพัฒนาการของร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา การให้เด็กได้รับการเรียนรู้เกี่ยวกับสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหารที่ถูกต้อง

2.1.5 ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากโดยค่าเฉลี่ยสูงสุดผู้ปกครองให้ความสำคัญกับประเด็นครูและผู้ปกครองมีการปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเอง และสอดคล้องกับรัตนา ดวงแก้ว (2534: 19-20) ที่แนะนำให้เลือกโรงเรียนที่อนุญาตให้ผู้ปกครองเยี่ยมนักเรียนได้โดยไม่ต้องบอกล่วงหน้า โรงเรียนที่ให้ความสำคัญแก่ผู้ปกครองที่จะสามารถรับทราบข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ติดต่อสอบถามปัญหาและพัฒนาการของบุตรหลานตลอดเวลา ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรพัฒนาปรับปรุงพื้นที่หรือห้องสำหรับรับรองผู้ปกครองอย่างเหมาะสม ครูประจำชั้น บุคลากรในโรงเรียนให้ความร่วมมือตอบข้อซักถาม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตัวนักเรียน นอกจากนี้ยังต้องแจ้งความเคลื่อนไหว กิจกรรม ที่จัดขึ้นในโรงเรียนให้กับผู้ปกครองและชุมชนทราบ จะส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน

2.1.6 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากโดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่เก็บค่าเทอมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ในอัตราเหมาะสม และสอดคล้องกับสายชน หมวกเหล็ก (2542:76) เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี พบว่า ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนโดยพิจารณาจากโรงเรียนที่กำหนดอัตราค่าเทอมและค่าใช้จ่ายต่างๆ เหมาะสม โดยจะเปรียบเทียบกับคุณภาพที่ได้รับ อย่างไรก็ตามการเลือกคำนึงถึงขีดความสามารถด้านค่าใช้จ่ายของแต่ละครอบครัวเป็นหลัก เขาวรัตน์ โทณผดลิน (2539: 88) พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ผู้ปกครองตัดสินใจโดยพิจารณาอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆมีความเหมาะสม และโรงเรียนไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมอื่นๆ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน จึงมีความต้องการให้โรงเรียนมีแผนพัฒนางานด้านต่างๆโดยให้ประโยชน์คุ้มค่าต่อนักเรียนและโรงเรียน

2.2 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่พิจารณาจากสถานที่ตั้งโรงเรียนจากที่ตั้งอยู่ใกล้บ้านเป็นลำดับแรก ซึ่งสะดวกต่อการมารับ-ส่งอย่างปลอดภัยกับบุตรหลาน

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล เอกชนในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ควรนำผลวิจัยไปใช้ปรับปรุงเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

3.1.1 ด้านการบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน ผู้บริหารควรจัดการด้านอาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดี มีสนามเด็กเล่นกว้างขวาง มีเครื่องเล่นเพียงพอ แข็งแรงปลอดภัยกับเด็ก โรงเรียนควรจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน

3.1.2 ด้านครูผู้สอน ครูควรแสดงความรัก ความห่วงใย ให้กำลังใจ และวัยของครูควรเหมาะสมกับการสอนระดับอนุบาล และให้ความอบอุ่นแก่เด็ก ดูแลเอาใจใส่เด็กนักเรียนสม่ำเสมอ ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กด้วยกัน เพื่อให้เกิดพัฒนาการในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านสังคม และสติปัญญา

3.1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมีกิจกรรมด้านกีฬา เช่น ว่ายน้ำ การแสดงดนตรี สิ่งประดิษฐ์ ฯลฯ โรงเรียนควรจัดการเรียนการสอนตามแนวการจัดประสบการณ์ของหลักสูตรจัดอนุบาลศึกษา กล่าวคือ การเตรียมความพร้อมของนักเรียน ให้มีพัฒนาการครบทั้งสี่ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์มีคุณธรรม จริยธรรม เน้นการจัดกิจกรรมที่ยืดหยุ่นเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพื่อเป็นพื้นฐานการศึกษาในระดับต่อไป

3.1.4 ด้านการบริการ โรงเรียนควรจัดอาหารกลางวัน และอาหารเสริมที่สะอาดมีคุณค่าทางโภชนาการ พร้อมทั้งมีการฝึกฝนสุขนิสัย ในการรับประทานอาหารให้เด็ก โดยมีครูคอยดูแลฝึกฝนสุขนิสัยในการรับประทานอาหาร และจัดให้มีห้องนอนปรับอากาศสำหรับนักเรียน

3.1.5 โรงเรียนมีบริการรับฝากเด็กนอกเวลาเรียน เสาร์-อาทิตย์ หรือปิดเทอม

3.1.6 ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน โรงเรียนควรให้ความสำคัญแก่ผู้ปกครองที่จะสามารถรับทราบข้อมูลการจัดการเรียนการสอน ติดต่อสอบถามปัญหาและพัฒนาการของบุตรหลาน ตลอดเวลา ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรพัฒนาปรับปรุงพื้นที่หรือห้องสำหรับรับรองผู้ปกครองอย่างเหมาะสม ครูประจำชั้น บุคลากรในโรงเรียนให้ความร่วมมือตอบข้อซักถาม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับตัวนักเรียน นอกจากนี้ยังต้องแจ้งความเคลื่อนไหว กิจกรรม ที่จัดขึ้นในโรงเรียนให้กับผู้ปกครองและชุมชนทราบ จะส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน รวมทั้งโรงเรียนควรมี

บริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน

3.1.7 ด้านค่าใช้จ่ายต่างๆ ควรคำนึงถึงอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้มีความเหมาะสม และไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมอื่นๆ มีการช่วยเหลือผู้ปกครองให้สามารถแบ่งชำระค่าเทอม มีการจัดทุนการศึกษาให้กับเด็ก

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองกับสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนอนุบาลเอกชน

3.2.2 ควรศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตพื้นที่อื่นๆ เพื่อได้เปรียบเทียบและทราบถึงความแตกต่างเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนเอกชนต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ (2540) *คู่มือหลักสูตรก่อนประถมศึกษา* กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว
- _____. (2546) *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545* กรุงเทพมหานคร: องค์การการค้ารับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์
- _____. (2546) *หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546* กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว
- _____. (2546) *คู่มือการจัดทำหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย* กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว
- กุศล สุนทรธาดา และจิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2544) *รูปแบบและระบบการจัดบริการสถานเลี้ยงดูเด็ก ที่มีคุณภาพในประเทศไทย : กรณีพินิจศึกษา นครปฐม สถาบันวิจัยประชากร และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล*
- กุลกานต์ เล็กสกุล (2545) "ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนของผู้ปกครอง ในเขตกรุงเทพมหานคร" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*
- โกวิท กังสนันท์ (2549) *กระบวนการตัดสินใจในด้านบริหารและกรอบความคิดทั่วไป* กรุงเทพมหานคร: สำนักบรรณสารการพัฒนา
- กวี จงศ์พูน (2540) *ภาวะผู้นำ* กรุงเทพมหานคร: ปีเคอินเตอร์ปรีนทร์
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล (2546) *คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ* กรุงเทพมหานคร: เคทีพี
- กิติมา ปรีดีดิถ (2542) *การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น* กรุงเทพมหานคร: อักษรพิมพ์
- คะนอง คนเล็ก (2535) "ความสอดคล้องระหว่างความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน และสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่" *วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- จุฬารัตน์ ประจงพงศ์พันธุ์ (2546) "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร" *ปริญญาโทการศึกษา มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*
- จำรัส นองมาก (2535) "การใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษ" กรุงเทพมหานคร (อัสสัมชัญ)

- จรัส เสือทอง (2549) *วันการศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย พิมพ์ครั้งที่ 8* เชียงใหม่ ช้างเผือก
 จวีวรรณ กิनावงศ์ (2546) *การศึกษาเด็ก* กรุงเทพมหานคร พิชณศ
- เชาวรัตน์ โทณผลิน (2539) "ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน
 อนุบาลเอกชน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
 มหบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*
- ชาญชัย อาจินสมาจร (2542) *ทักษะภาวะผู้นำ* กรุงเทพมหานคร มัลติอินฟอร์เมชันเทคโนโลยี
 ทองเดิน เมาดี (2547) "ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนอนุบาล
 ในเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย" *วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย*
- ธงชัย สันติวงษ์ (2539) *องค์การและการบริหาร* กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิชย์
- นิตยา สุวรรณศรี (2545) *การศึกษาก่อนวัยเรียน* กรุงเทพมหานคร พับลิคฟิสเนสพรินท์
 นภาพรพรณ อุณาภูล (2540) "การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับสวัสดิภาพของ
 นักเรียนในโรงเรียนอนุบาล" *ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*
- นิพนธ์ กิनावงศ์ (2536) *หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน และการนิเทศการศึกษา*
 กรุงเทพมหานคร พิชณศ
- บุญเยี่ยม จิตรดอน (2543) "บทบาทของครูและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย" ใน
เอกสารการสอนชุดวิชาฝึกอบรมครูและผู้เกี่ยวข้องกับการอบรม เลี้ยงดูเด็กปฐมวัย
 หน่วยที่ 7 หน้า 338-340 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชา
 ศึกษาศาสตร์
- บุญประคอง ไม้เขียว (2543) "ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการเลือกโรงเรียนอนุบาลในสังกัดสำนักงาน
 การประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครอง" *วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร
 มหบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*
- บุญเสริม พูลสงวน (2540) *การจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงเรียนและชุมชน* กรุงเทพมหานคร
 นำถ้งการพิมพ์
- พรอณี ชูทัยเจนจิต (2549) *จิตวิทยาการเรียนการสอน* กรุงเทพมหานคร อัมรินทร์การพิมพ์
- พัชรี สวนแก้ว (2546) *จิตวิทยาพัฒนาการและการดูแลเด็กปฐมวัย* กรุงเทพมหานคร ดวงกลม
 พันธุ์ หันนาคินทร์ (2524) *หลักการบริหารโรงเรียน* กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิชย์

- พะยอม วงศ์สารศรี (2542) *องค์การและการจัดการ กรุงเทพมหานคร สุภากรพิมพ์*
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, สาขาศึกษาศาสตร์ (2529) *การจัดการศูนย์และโรงเรียนปฐมวัย*
พิมพ์ครั้งที่ 2 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- มนต์ชิตา บุปผาคำ (2544) "กลยุทธ์ตลาดของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร"
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริการการศึกษา)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม
- เยาวนุช ทานาม (2545) "การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
ในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กประถมวัย" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
(การศึกษาปฐมวัย) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- รุ่ง แก้วแดง (2544) *ประกันคุณภาพการศึกษาทุกคนทำได้ไม่ยาก กรุงเทพมหานคร*
วัฒนาพานิช
- รัตนา ดวงแก้ว (2544) "จะเลือกโรงเรียนอนุบาลแบบไหนให้ลูก" *วารสารการศึกษาเอกชน*
19 (เมษายน): 19-20
- รวิพร วีระเมธีกุล (2547) "ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสอนภาษา
สังกัดคณะกรรมการศึกษาเอกชน เขตบางบอน กทม." วิทยานิพนธ์ปริญญา
สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- รุ่ง แก้วแดง (2547) "การบริหารงานโรงเรียนเอกชน" *วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน*
4 (เมษายน): 1
- วรรณาท รักสกุลไทย (2531) "หลักการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา" *วารสารรักลูก*
6 (พฤษภาคม): 170-175
- วรรณุช เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา (2547) "ความต้องการของผู้ปกครองที่นับถือศาสนาอิสลามที่มี
ต่อการส่งเสริมพัฒนาการทางสังคมของเด็กปฐมวัยในโรงเรียน" วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- วรสิทธิ์ สฤษดิ์อภิรักษ์ (2542) "ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาในระดับอนุบาล
ของโรงเรียนเอกชนในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วารุณี อัสวโกดิน (2541) "ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่มุ่ง
จัดการศึกษา โดยเน้นวิชาการในเขตกรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

- วิไล ธนวิวัฒน์ (2541) "การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชน ระดับก่อน
ประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
(การศึกษาปฐมวัย) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
วราภรณ์ ประภาทรงสิทธิ์ (2546) "ปัจจัยในการเลือกโรงเรียนและความคาดหวังของผู้ปกครอง
ของโรงเรียนอนุบาลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในเขตวัฒนา
กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา
สถาบันราชภัฏจันทรเกษม
- วราภรณ์ รักวิชัย (2545) การอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย กรุงเทพมหานคร แสงศิลป์การพิมพ์
วิจิตร วรุตบางกู (2535) การวางแผนผังและพัฒนาสถานศึกษา สมุทรปราการ
ชนิษฐาการพิมพ์และโฆษณา
- สลิลดา ทศานนท์ (2541) "การบริหารงานโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร"
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2531) คู่มือผู้บริหารโรงเรียนเอกชน กรุงเทพมหานคร
กรมศาสนา
- สมชาย ศรีเพชร (2544) "ปัจจัยต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียน : กรณีศึกษาโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ
๖๐ พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ อำเภอบางใหญ่ จังหวัด
นนทบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ลาวิตรี พังงา (2545) "ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล
ปราโมชพัฒนา กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุวิมล เพ็ชรสุข (2542) "ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล
เอกชนให้บุตรหลานเข้าเรียน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ"
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สายชน หมวกเหล็ก (2542) "ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน จังหวัดสระบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- สุรางค์ ไคว่ตระกูล (2543) *จิตวิทยาการศึกษา พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- เสาวรี บุญนาค (2548) *ค้นหาอนุบาลในดวงใจ : โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
(ฝ่ายประถม) กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง*
- สุทธิ ฤกษ์ศุภสมพล (2535) *ความคิดเห็นของพ่อที่ส่งเด็กเข้าโรงเรียนอนุบาลที่มุ่งจัดการศึกษา
ทางด้านการเตรียมความพร้อม กรุงเทพมหานคร สำนักงานพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย*
- สงบ ประเสริฐพันธุ์ (2543) *ร่วมกันสร้างสรรค์คุณภาพโรงเรียน กรุงเทพมหานคร สุวีริยะสาส์น*
- สโลพร ตริพงษ์พันธ์ (2547) *“การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนเอกชนระดับ
ปฐมวัย” สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร*
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์ (2541) *องค์การและการจัดการ กรุงเทพมหานคร พัทธอักษร*
- สมคิด บางโม (2540) *องค์การและการจัดการ กรุงเทพมหานคร วิทย์พัฒน์*
- หวน พิมพ์พันธ์ (2548) *การบริหารโรงเรียน กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์*
- อารมณี สุวรรณपाल (2537) *“การบริหารงานกิจการนักเรียนในสถานศึกษา” ใน ประมวลสาระ
ชุดวิชาการบริหารสถานศึกษาปฐมวัย หน่วยที่ 12 หน้า 84-100 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์*
- อิชยา แสงบรรเจิดศิลป์ (2550) *“โครงสร้างการบริหารงานที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลประเสริฐศิลป์” ภาคนิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*
- อำไพ อินทรประเสริฐ (2542) *ศิลปะการเป็นผู้นำ กรุงเทพมหานคร สถาบันราชภัฏสวนดุสิต*
- _____ (2533) *แนวการจัดประสบการณ์ชั้นอนุบาลที่ 1-3 กรุงเทพมหานคร
คุรุสภาลาดพร้าว*
- _____ (2544) *แนวปฏิบัติของสถานศึกษาเอกชนเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ตาม
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กรุงเทพมหานคร คุรุสภา*
- _____ (2546) *คู่มือการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัย กรุงเทพมหานคร
คุรุสภาลาดพร้าว*
- _____ (2546) *คู่มือการจัดประสบการณ์เรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย กรุงเทพมหานคร
คุรุสภาลาดพร้าว*

Harrison, F.E. (1991). *The Managerial Decision-making Process*. 4^d ed.). Boston:
Houghton Mifflin.

Simon, H.A. (1990). *The New Science of Management Decision*. New York:
Harper & Row.

Good, C.V. (1996). *Dictionary of Education*. New York: McGraw – Hill Book.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

1. ชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สติรยากร
 สถานที่ทำงาน ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 วุฒิการศึกษา ครุศาสตร์อุตสาหกรรมคุณวุฒิบัณฑิต
 สาขาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร
 ประสบการณ์ อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา
2. ชื่อ ดร.สวัสดี เพชรบูรณ์
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนสิริรัตนาร
 วุฒิการศึกษา ศึกษาศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 ประสบการณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนสิริรัตนาร
3. ชื่อ นางสาวชฎาธาร คำเนียม
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายประถม)
 วุฒิการศึกษา กศม.(การวัดผลการศึกษา)
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
 ประสบการณ์ อาจารย์สอนประถมศึกษาปีที่ 5 สาระสังคมศึกษา
 อาจารย์สอนประสบการณ์วิชาชีพครูนิสิตชั้นปีที่ 5
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม
เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน
เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
2. แบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วยเนื้อหาทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่านมีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างยิ่งคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อให้การวิจัยนี้เกิดประโยชน์สูงสุด

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
นางอำภา มานะวัฒนาภิจ

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน

.....

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () และเติมช่องว่าง ตามความเป็นจริง

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุปัจจุบัน () ต่ำกว่า 26 ปี () 26-35 () 36-45
() 46-55 () 55 ขึ้นไป
3. ท่านมีนักเรียนในอุปการะ _____ คน
4. ท่านเกี่ยวข้องกับนักเรียนในฐานะ () บิดา () มารดา
() ผู้ปกครอง(ฐานะ.....)
5. ท่านสำเร็จการศึกษาสูงสุด
() ระดับประถมศึกษา () ระดับอนุปริญญาตรี
() ระดับปริญญาตรี () สูงกว่าระดับปริญญาตรี
() อื่นๆ.....
- 6 ท่านประกอบอาชีพ
() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท / ลูกจ้างเอกชน
() ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย () อื่น ๆ.....
- 7 รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนโดยประมาณ
() ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,000 - 25,000 บาท
() 25,001 - 50,000 บาท () 50,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน
เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

ที่	ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ปัจจัยด้านโรงเรียน โรงเรียนมีคนกล่าวถึงชื่อเสียงในทางที่ดี					
2	โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกในการเดินทาง รับ-ส่ง					
3	โรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่น เสียง และสิ่ง อันตราย					
4	โรงเรียนมีนโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ปกครอง					
5	โรงเรียนคิดค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสม (ค่าเล่าเรียน ค่าอาหาร ค่าอุปกรณ์การเรียน ฯลฯ)					
6	โรงเรียนให้ผู้ปกครองแบ่งชำระค่าเทอม					
7	โรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน					
8	โรงเรียนมีสนามเด็กเล่นกว้างขวาง มีเครื่องเล่นเพียงพอ แข็งแรง ปลอดภัยกับเด็ก					
9	อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สภาพดี					
10	โรงเรียนจัดบริเวณ เข้า-ออก สะดวกในการรับ-ส่ง					
11	จัดตกแต่งสถานที่ อาคาร ให้มีบรรยากาศน่าเรียน					
12	จัดอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
13	จำนวนนักเรียนแต่ละห้องมีความเหมาะสมกับขนาดห้อง					
14	โรงเรียนมีห้องทำกิจกรรมต่างๆ เช่น ห้องดนตรี					
15	โรงเรียนมีห้องอาหารสะอาด อากาศถ่ายเทดีเพียงพอกับ จำนวนนักเรียน					
16	โรงเรียนมีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาดถูกสุขลักษณะ และอยู่ไม่ ไกลจากห้องเรียน					

ที่	ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ปัจจัยด้านครูผู้สอน ครูมีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ด้านการสอนระดับอนุบาล					
2	จำนวนครูมีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน					
3	วัยของครูมีความเหมาะสมกับการสอนระดับอนุบาล					
4	ครูแต่งกายเหมาะสม					
5	ครูให้การดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอ					
6	ครูพูดจาสุภาพ อ่อนหวานกับนักเรียน					
7	ครูแสดงความรัก ความห่วงใย ให้กำลังใจนักเรียนเสมอ					
8	ครูรู้ความต้องการของนักเรียน					
9	ครูฝึกเด็กให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้					
10	ครูฝึกฝนให้นักเรียนมีระเบียบวินัย ศึกษามารยาทเรียบร้อย					
11	ครูจัดกิจกรรมได้เหมาะสมกับเด็ก					
12	ครูเป็นตัวอย่างที่ดีต่อนักเรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม					
13	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง					

ที่	ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมให้กับเด็กเป็นหลัก					
2	โรงเรียนเน้นการเตรียมความพร้อมควบคู่กับการอ่านออกเขียนได้					
3	โรงเรียนเน้นการอ่านออกเขียนได้ควบคู่กับการคิดคำนวณ					
4	โรงเรียนมีกิจกรรมวิชาการด้านคอมพิวเตอร์					
5	โรงเรียนมีกิจกรรมวิชาการด้านภาษา					
6	โรงเรียนมีกิจกรรมสอนพิเศษนอกเวลาเรียน					
7	โรงเรียนมีกิจกรรมด้านกีฬา เช่น ว่ายน้ำ					
8	โรงเรียนมีกิจกรรมพิเศษด้านศิลปะ เช่น การแสดง ดนตรี ศิลปะประดิษฐ์					
9	โรงเรียนมีบริการรับฝากเด็กนอกเวลาเรียน เสาร์-อาทิตย์ หรือ ปิดเทอม					
10	โรงเรียนมีกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น รางวัลเรียนดี ประพฤติดี บำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม					
11	โรงเรียนจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
12	โรงเรียนมีการประเมินความพร้อมของนักเรียน					
13	โรงเรียนมีพื้นที่จัดมุมประสบการณ์ หรือมุมเล่น					

ที่	ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ปัจจัยด้านการบริการ โรงเรียนจัดให้มีการดูแลความสะอาดของอุปกรณ์เครื่องใช้ ประจำตัวเด็ก					
2	โรงเรียนจัดให้มีห้องนอนเป็นห้องปรับอากาศ					
3	โรงเรียนจัดครูเวรดูแลนักเรียนทั่วถึง					
4	โรงเรียนเข้มงวด การมารับนักเรียนกลับบ้าน					
5	โรงเรียนจัดบริการรถรับส่งนักเรียนมีสภาพปลอดภัย					
6	โรงเรียนจัดครูดูแลนักเรียนในรถรับ-ส่งอย่างดี					
7	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจตราบุคคล ที่จะมา ติดต่อ หรือเข้า-ออกโรงเรียน					
8	โรงเรียนมีการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร เช่น ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น					
9	โรงเรียนจัดบริการอาหารเสริม และอาหารกลางวัน ที่สะอาดตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอ					
10	โรงเรียนจัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาดและมีปริมาณ เพียงพอ					
11	โรงเรียนมีพยาบาล หรือครูที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฐม พยาบาล ดูแลนักเรียน					
12	โรงเรียนจัดให้มีบริการสุขภาพ เช่น บริการตรวจสุขภาพ การบันทึกสุขภาพ ยาประจำบ้าน เป็นต้น					

ที่	ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน ครูและผู้บริหารมีการปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองอยู่เสมอ					
2	ผู้บริหารมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวนักเรียน การจัดการเรียนการสอนของครูและกิจกรรมอื่นๆ					
3	โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในวันสำคัญต่างๆอย่างสม่ำเสมอ					
4	โรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน					
5	ผู้บริหารสามารถเยี่ยมบุตรหรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียน					
6	ผู้บริหารสามารถพูดคุยปรึกษากับผู้บริหาร					
7	ผู้บริหารได้รับรายงานพัฒนาการของนักเรียน					
8	ผู้บริหารได้รับเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน					
9	โรงเรียนมีผู้บริหาร และวิทยากรท้องถิ่นเข้ามาช่วยในการเรียนการสอน					
10	ชุมชนมีแหล่งเรียนรู้ในการสร้างประสบการณ์ให้กับนักเรียน					

ที่	ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ค่าเทอม (ค่าเล่าเรียน ค่าอาหาร ค่าอุปกรณ์การเรียนการสอน) เหมาะสม					
2	ผู้ปกครองสามารถชำระค่าเล่าเรียนได้ในอัตราที่เหมาะสม					
3	โรงเรียนช่วยเหลือผู้ปกครองโดยจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้					
4	โรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน					
5	ค่าใช้จ่ายต่างๆ ประจำตัวเด็ก เมื่อไปโรงเรียนเหมาะสม เช่น ค่าขนม เป็นต้น					

ภาคผนวก ค
ผลการหาค่าความเชื่อมั่น

Frequency Table

ตอน1#1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	5	16.7	16.7	16.7
หญิง	25	83.3	83.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

ตอน1#2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 26 ปี	1	3.3	3.3	3.3
26-35 ปี	14	46.7	46.7	50.0
36-45 ปี	12	40.0	40.0	90.0
46-55 ปี	2	6.7	6.7	96.7
55 ขึ้นไป	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

ตอน1#3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	16	53.3	53.3	53.3
2	10	33.3	33.3	86.7
3	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

ตอน1#4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid บิดา	4	13.3	13.3	13.3
มารดา	24	80.0	80.0	93.3
ผู้ปกครอง (ฐานะ...)	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

ตอน1#5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ระดับประถมศึกษา	1	3.3	3.3	3.3
ระดับอนุปริญาตรี	7	23.3	23.3	26.7
ระดับปริญาตรี	14	46.7	46.7	73.3
สูงกว่าระดับปริญาตรี	6	20.0	20.0	93.3
อื่นๆ	2	6.7	6.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

ตอน1#6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid รัฐบาลการ/รัฐวิสาหกิจ	3	10.0	10.0	10.0
พนักงานบริษัท/ลูกจ้างเอกชน	13	43.3	43.3	53.3
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	11	36.7	36.7	90.0
อื่นๆ	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

ตอน1#7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 10,000 บาท	2	6.7	6.7	6.7
10,000-25,000 บาท	4	13.3	13.3	20.0
25,001-50,000 บาท	13	43.3	43.3	63.3
50,001 บาทขึ้นไป	11	36.7	36.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Alpha Total Correlation	if Item Deleted
ตจน2#1_1	276.3667	997.0678	.5105	.9671
ตจน2#1_2	276.4333	998.5989	.3219	.9677
ตจน2#1_3	276.4667	1005.5678	.2751	.9677
ตจน2#1_4	276.3000	1000.2862	.4881	.9672
ตจน2#1_5	276.7333	1004.2023	.2997	.9676
ตจน2#1_6	277.3000	1018.0793	.0011	.9690
ตจน2#1_7	277.7667	1016.4609	.0169	.9692
ตจน2#1_8	276.7667	983.2195	.6232	.9668
ตจน2#1_9	276.2333	989.9092	.7250	.9667
ตจน2#110	276.6000	978.1103	.5874	.9670
ตจน2#111	276.5000	996.7414	.5077	.9672
ตจน2#112	276.3667	991.7575	.5915	.9670
ตจน2#113	276.2667	995.8575	.5410	.9671
ตจน2#114	276.5333	995.0161	.5698	.9670
ตจน2#115	276.4333	987.5644	.7238	.9667
ตจน2#116	276.4000	986.3862	.7291	.9667
ตจน2#2_1	276.0333	996.7920	.7007	.9669
ตจน2#2_2	276.2000	992.3724	.6508	.9669
ตจน2#2_3	276.2667	1000.2023	.4774	.9672
ตจน2#2_4	276.2333	993.4264	.5872	.9670
ตจน2#2_5	276.1333	994.1195	.5913	.9670

ตฉน2#2_6	276.1667	994.7644	.5401	.9671
ตฉน2#2_7	276.0667	990.9609	.6569	.9669
ตฉน2#2_8	276.2000	996.7862	.5011	.9672
ตฉน2#2_9	276.2333	999.4954	.4845	.9672
ตฉน2#210	276.2333	999.8402	.4386	.9673
ตฉน2#211	276.2333	1000.5299	.5049	.9672
ตฉน2#212	276.1333	999.4989	.5601	.9671
ตฉน2#213	276.1000	990.3690	.6278	.9669
ตฉน2#3_1	276.1667	1002.9023	.4707	.9673
ตฉน2#3_2	276.2667	1002.2023	.4717	.9672
ตฉน2#3_3	276.4333	997.2885	.4976	.9672
ตฉน2#3_4	276.5333	977.9126	.7330	.9666
ตฉน2#3_5	276.3000	1000.6310	.4384	.9673
ตฉน2#3_6	276.8667	994.6023	.4295	.9674
ตฉน2#3_7	277.0000	987.7931	.5025	.9672
ตฉน2#3_8	276.6000	1005.4897	.3234	.9675
ตฉน2#3_9	277.1667	1000.4195	.2674	.9680
ตฉน2#310	276.5000	997.0862	.4380	.9673
ตฉน2#311	276.2667	994.8230	.6149	.9670
ตฉน2#312	276.2000	994.9241	.5879	.9670

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected	
	Mean	Variance	Item-Alpha	
	if Item	if Item	Total	if Item
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
ตจน2#313	276.5000	978.6724	.7353	.9666
ตจน2#314	276.1667	989.8678	.7020	.9668
ตจน2#4_1	276.2667	981.9264	.7624	.9666
ตจน2#4_2	276.5333	985.7057	.4726	.9674
ตจน2#4_3	276.2333	992.8747	.5594	.9670
ตจน2#4_4	276.2000	990.3034	.6068	.9669
ตจน2#4_5	276.3000	986.8379	.5255	.9671
ตจน2#4_6	276.3333	991.8161	.5428	.9671
ตจน2#4_7	276.6000	968.7310	.7069	.9666
ตจน2#4_8	276.1667	985.2471	.7559	.9666
ตจน2#4_9	276.3333	978.3678	.8181	.9664
ตจน2#410	276.2333	980.8057	.7745	.9665
ตจน2#411	276.3333	978.9195	.8067	.9664
ตจน2#412	276.5667	972.5989	.8143	.9663
ตจน2#413	276.5667	970.9437	.8098	.9663
ตจน2#5_1	276.3333	986.8506	.6440	.9668
ตจน2#5_2	276.5333	980.0506	.6642	.9667
ตจน2#5_3	276.7000	992.3552	.5223	.9671
ตจน2#5_4	276.9333	981.5126	.6926	.9667
ตจน2#5_5	276.6333	990.0333	.5910	.9670
ตจน2#5_6	276.5667	989.4264	.5966	.9669
ตจน2#5_7	276.4333	984.5299	.6974	.9667
ตจน2#5_8	276.9000	981.4034	.6374	.9668
ตจน2#5_9	276.7667	992.5299	.5329	.9671

ตอน2#6_1	276.5333	991.7747	.4412	.9674
ตอน2#6_2	276.6333	986.9989	.5371	.9671
ตอน2#6_3	277.2333	979.1506	.5460	.9672
ตอน2#6_4	277.6000	983.4897	.4538	.9675
ตอน2#6_5	277.3667	969.4126	.6373	.9669

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 70

Alpha = .9675

ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

Frequency

Statistics

		เพศ	ระดับการศึกษา	ระดับรายได้
N	Valid	261	261	261
	Missing	0	0	0

Frequency Table

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	69	26.4	26.4	26.4
	หญิง	192	73.6	73.6	100.0
	Total	261	100.0	100.0	
Valid	ระดับประถมศึกษา	16	6.1	6.1	6.1
	ระดับอนุปริญาตรี	42	16.1	16.1	22.2
	ระดับปริญาตรี	163	62.5	62.5	84.7
	สูงกว่าระดับปริญาตรี	40	15.3	15.3	100.0
	Total	261	100.0	100.0	
Valid	ต่ำกว่า 10,000 บาท	7	2.7	2.7	2.7
	10,000-25,000 บาท	58	22.2	22.2	24.9
	25,001-50,000 บาท	93	35.6	35.6	60.5
	50,001 บาทขึ้นไป	103	39.5	39.5	100.0
	Total	261	100.0	100.0	

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือก
โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามรายชื่อ

Descriptive

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ตอน2#1_1	261	3.00	5.00	4.2490	.61648
ตอน2#1_2	261	1.00	5.00	4.2452	.70249
ตอน2#1_3	261	2.00	5.00	4.1839	.77254
ตอน2#1_4	261	1.00	5.00	4.1686	.68664
ตอน2#1_5	261	1.00	5.00	3.9962	.78690
ตอน2#1_6	261	1.00	5.00	3.4444	1.08565
ตอน2#1_7	261	1.00	5.00	3.1954	1.18165
ตอน2#1_8	261	1.00	5.00	3.9655	.90019
ตอน2#1_9	261	2.00	5.00	4.2912	.64411
ตอน2#1_10	261	1.00	5.00	3.9540	.80252
ตอน2#1_11	261	1.00	5.00	4.0958	.73538
ตอน2#1_12	261	1.00	5.00	4.1801	.68651
ตอน2#1_13	261	1.00	5.00	4.0498	.82823
ตอน2#1_14	261	1.00	5.00	3.7663	.83837
ตอน2#1_15	261	1.00	5.00	4.1609	.83030
ตอน2#1_16	261	1.00	5.00	4.1034	.84627
ตอน2#2_1	261	3.00	5.00	4.4330	.57538
ตอน2#2_2	261	1.00	5.00	4.2452	.69699
ตอน2#2_3	261	2.00	5.00	4.1188	.66018
ตอน2#2_4	261	2.00	5.00	4.1724	.66576
ตอน2#2_5	261	3.00	5.00	4.4444	.60905
ตอน2#2_6	261	1.00	5.00	4.3870	.62609
ตอน2#2_7	261	2.00	5.00	4.3946	.63957
ตอน2#2_8	261	2.00	5.00	4.2261	.66118

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ตอณ2#2_9	261	3.00	5.00	4.3716	.61064
ตอณ2#2_10	261	2.00	5.00	4.3793	.61846
ตอณ2#2_11	261	3.00	5.00	4.2337	.60365
ตอณ2#2_12	261	3.00	5.00	4.3372	.60233
ตอณ2#2_13	261	3.00	5.00	4.4176	.59961
ตอณ2#3_1	261	3.00	5.00	4.2874	.57328
ตอณ2#3_2	261	3.00	5.00	4.3985	.60307
ตอณ2#3_3	261	2.00	5.00	4.2184	.68655
ตอณ2#3_4	261	1.00	5.00	3.8391	.84408
ตอณ2#3_5	261	2.00	5.00	4.1494	.73687
ตอณ2#3_6	261	1.00	5.00	3.7471	.87554
ตอณ2#3_7	261	1.00	5.00	3.5211	.94286
ตอณ2#3_8	261	1.00	5.00	3.8084	.80961
ตอณ2#3_9	261	1.00	5.00	3.1648	1.09178
ตอณ2#3_10	261	1.00	5.00	3.8582	.84525
ตอณ2#3_11	261	2.00	5.00	4.1533	.69023
ตอณ2#3_12	261	2.00	5.00	4.1762	.69585
ตอณ2#3_13	261	1.00	5.00	4.0613	.77712
ตอณ2#3_14	261	2.00	5.00	4.3678	.64058
ตอณ2#4_1	261	1.00	5.00	4.1877	.72801
ตอณ2#4_2	261	1.00	5.00	3.6590	1.00891
ตอณ2#4_3	261	1.00	5.00	4.1839	.77254
ตอณ2#4_4	261	2.00	5.00	4.2835	.67088
ตอณ2#4_5	261	1.00	5.00	4.0728	.88060
ตอณ2#4_6	261	1.00	5.00	4.0651	.88120
ตอณ2#4_7	261	1.00	5.00	4.2299	.82790
ตอณ2#4_8	261	1.00	5.00	4.3525	.67245
ตอณ2#4_9	261	2.00	5.00	4.2912	.68464
ตอณ2#4_10	261	1.00	5.00	4.3065	.67219
ตอณ2#4_11	261	1.00	5.00	4.2720	.72771
ตอณ2#4_12	261	1.00	5.00	4.0613	.77216

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ตอน2#4_13	261	1.00	5.00	3.9464	.79239
ตอน2#5_1	261	2.00	5.00	4.2222	.71552
ตอน2#5_2	261	1.00	5.00	3.8352	.78426
ตอน2#5_3	261	1.00	5.00	3.7663	.82914
ตอน2#5_4	261	1.00	5.00	3.2184	.98557
ตอน2#5_5	261	1.00	5.00	3.8391	.78260
ตอน2#5_6	261	1.00	5.00	3.8046	.82982
ตอน2#5_7	261	1.00	5.00	3.9847	.76445
ตอน2#5_8	261	1.00	5.00	3.5134	.87969
ตอน2#5_9	261	1.00	5.00	3.5172	.91813
ตอน2#6_1	261	1.00	5.00	4.0268	.79617
ตอน2#6_2	261	2.00	5.00	4.0345	.77134
ตอน2#6_3	261	1.00	5.00	3.4061	1.15517
ตอน2#6_4	261	1.00	5.00	3.2529	1.14575
ตอน2#6_5	261	1.00	5.00	3.6667	.92819
Valid N (listwise)	261				

ตารางที่ 2.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแบบสอบถามรายด้าน

Independent Samples Test

ปัจจัย		t-test for Equality of Means						
		t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
							Lower	Upper
ด้านโรงเรียน	Equal variances assumed	-1.008	259	.314	-1.1710	1.16127	-3.45771	1.11577
	Equal variances not assumed	-.982	114.411	.328	-1.1710	1.19300	-3.53420	1.19227
ด้านครูผู้สอน	Equal variances assumed	-1.808	259	.072	-1.4599	.80763	-3.05028	.13044
	Equal variances not assumed	-1.717	109.765	.089	-1.4599	.85003	-3.14451	.22468
ด้านการจัดการเรียนการสอน	Equal variances assumed	-1.406	259	.161	-1.3558	.96394	-3.25391	.54241
	Equal variances not assumed	-1.313	106.673	.192	-1.3558	1.03243	-3.40250	.69099
ด้านการบริการ	Equal variances assumed	-1.281	259	.201	-1.3578	1.05964	-3.44440	.72882
	Equal variances not assumed	-1.250	114.835	.214	-1.3578	1.08631	-3.50959	.79401
ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน	Equal variances assumed	-1.151	259	.251	-.8743	.75952	-2.36995	.62131
	Equal variances not assumed	-1.109	112.307	.270	-.8743	.78865	-2.43689	.68824

ปัจจัย	t-test for Equality of Means							
	t	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
						Lower	Upper	
ด้านค่าใช้จ่าย	Equal variances assumed	-298	259	.766	-.1517	.50935	-1.15472	.85128
	Equal variances not assumed	-297	119.792	.767	-.1517	.51014	-1.16177	.85833
รวม	Equal variances assumed	-	259	.142	-6.3705	4.32864	-14.89429	2.15334
	Equal variances not assumed	-	111.530	.161	-6.3705	4.51293	-15.31268	2.57174

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และรายได้

ตารางที่ 3.1 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ระดับการศึกษา) (One-Way ANOVA)

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านโรงเรียน	Between Groups	597.461	3	199.154	2.976	.032
	Within Groups	17200.891	257	66.930		
	Total	17798.352	260			
ด้านครูผู้สอน	Between Groups	298.782	3	99.594	3.053	.029
	Within Groups	8384.459	257	32.624		
	Total	8683.241	260			
ด้านการจัดการเรียนการสอน	Between Groups	76.789	3	25.596	.538	.657
	Within Groups	12232.023	257	47.595		
	Total	12308.812	260			
ด้านการบริการ	Between Groups	396.975	3	132.325	2.352	.073
	Within Groups	14457.998	257	56.257		
	Total	14854.973	260			
ด้านการสร้าง ความสัมพันธ์ชุมชน	Between Groups	24.380	3	8.127	.275	.844
	Within Groups	7598.309	257	29.565		
	Total	7622.690	260			
ด้านค่าใช้จ่าย	Between Groups	64.265	3	21.422	1.645	.180
	Within Groups	3347.650	257	13.026		
	Total	3411.916	260			

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ระดับรายได้) (One-Way ANOVA)

ANOVA

แหล่งความแปรปรวน		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านโรงเรียน	Between Groups	475.750	3	158.583	2.353	.073
	Within Groups	17322.603	257	67.403		
	Total	17798.352	260			
ด้านครูผู้สอน	Between Groups	247.352	3	82.451	2.512	.059
	Within Groups	8435.889	257	32.824		
	Total	8683.241	260			
ด้านการจัดการเรียนการสอน	Between Groups	66.029	3	22.010	.462	.709
	Within Groups	12242.783	257	47.637		
	Total	12308.812	260			
ด้านการบริการ	Between Groups	788.739	3	262.913	4.804	.003
	Within Groups	14066.234	257	54.732		
	Total	14854.973	260			
ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน	Between Groups	97.332	3	32.444	1.108	.346
	Within Groups	7525.357	257	29.282		
	Total	7622.690	260			
ด้านค่าใช้จ่าย	Between Groups	69.590	3	23.197	1.784	.151
	Within Groups	3342.326	257	13.005		
	Total	3411.916	260			

ตารางที่ 3.3 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ในด้านที่มีความแตกต่างกัน ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffes' method)

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Scheffe

ปัจจัย	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา	Mean Difference	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval		
						Interval		
						Lower Bound	Upper Bound	
ด้านโรงเรียน	ประถมศึกษา	ระดับอนุปริญาตรี	-6.56	2.40	.062	-13.32	.20	
		ระดับปริญาตรี	-4.71	2.14	.186	-10.75	1.31	
		สูงกว่าระดับปริญาตรี	-6.44	2.42	.072	-13.25	.37	
	อนุปริญาตรี	ระดับประถมศึกษา	6.56	2.40	.062	-.21	13.32	
		ระดับปริญาตรี	1.84	1.42	.640	-2.14	5.82	
		สูงกว่าระดับปริญาตรี	.119	1.81	1.00	-4.97	5.21	
	ปริญาตรี	ระดับประถมศึกษา	4.72	2.14	.19	-1.31	10.75	
		ระดับอนุปริญาตรี	-1.84	1.42	.64	-5.82	2.14	
		สูงกว่าระดับปริญาตรี	-1.72	1.44	.70	-5.78	2.34	
	สูงกว่าปริญาตรี	ระดับประถมศึกษา	6.44	2.42	.07	-.37	13.25	
		ระดับอนุปริญาตรี	-.12	1.81	1.00	-5.21	4.97	
		ระดับปริญาตรี	1.72	1.44	.70	-2.34	5.78	
	ด้านครูผู้สอน	ประถมศึกษา	ระดับอนุปริญาตรี	-2.15	1.68	0.65	-6.87	2.57
			ระดับปริญาตรี	-2.45	1.49	0.45	-6.66	1.76
			สูงกว่าระดับปริญาตรี	-4.17	1.68	0.05	-9.47	0.04
อนุปริญาตรี		ระดับประถมศึกษา	2.15	1.68	0.65	-2.57	6.87	
		ระดับปริญาตรี	-0.29	0.99	0.99	-3.08	2.48	
		สูงกว่าระดับปริญาตรี	-2.56	1.26	0.25	-6.11	0.99	

ปัจจัย	ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา	Mean Difference	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
	ระดับปริญญาตรี	ระดับประถมศึกษา	2.45	1.5	0.45	-1.76	6.66
		ระดับอนุปริญญาตรี	0.29	0.99	0.99	-2.48	3.08
		สูงกว่าระดับปริญญาตรี	-2.26	1.01	0.17	-5.1	0.57
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	ระดับประถมศึกษา	4.17	1.69	0.05	-0.04	9.47
		ระดับอนุปริญญาตรี	2.56	1.26	0.25	-0.99	6.11
		ระดับปริญญาตรี	2.26	1.01	0.17	-0.57	5.1

Homogeneous Subsets

ด้านโรงเรียน

Scheffe

ตอน1#5	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
ระดับประถมศึกษา	16	59.0625	
ระดับปริญญาตรี	163	63.7791	63.7791
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	40		65.5000
ระดับอนุปริญญาตรี	42		65.6190
Sig.		.132	.835

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a Uses Harmonic Mean Sample Size = 34.059.

b The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

ด้านครูผู้สอน

Scheffe

ระดับการศึกษา	N	Subset for alpha = .05	
		1	2
ระดับประถมศึกษา	16	53.5625	
ระดับอนุปริญาตรี	42	55.7143	55.7143
ระดับปริญาตรี	163	56.0123	56.0123
สูงกว่าระดับปริญาตรี	40		58.2750
Sig.		.374	.333

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a Uses Harmonic Mean Sample Size = 34.059.

b The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

ตารางที่ 3.4 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ในด้านที่มีความแตกต่างกัน ด้วยวิธีของเซฟเฟ (Scheffes' method)

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Scheffe

ปัจจัย	ระดับรายได้	ระดับรายได้	Mean Difference	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ด้านบริการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-25,000 บาท	-2.76	2.96	0.83	-11.09	5.57
		25,001-50,000 บาท	-2.86	2.9	0.81	-11.02	5.3
		50,001 บาทขึ้นไป	-6.13	2.89	0.21	-14.27	1.99
	10,000-25,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.76	2.96	0.83	-5.57	11.09
		25,001-50,000 บาท	-0.1	1.24	1	-3.58	3.38
		50,001 บาทขึ้นไป	-3.37	1.21	0.06	-6.79	0.04
	25,001-50,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.86	2.9	0.81	-5.3	11.02
		10,000-25,000 บาท	0.1	1.24	1	-3.38	3.58
		50,001 บาทขึ้นไป	-3.27	1.06	0.02	-6.25	-0.29
	50,001 บาทขึ้นไป	ต่ำกว่า 10,000 บาท	6.13	2.89	0.21	-1.99	14.26
		10,000-25,000 บาท	3.37	1.21	0.06	-0.05	6.79
		25,001-50,000 บาท	3.27	1.06	0.02	0.29	6.25

Homogeneous Subsets

ด้านบริการ

Scheffe

ระดับรายได้	N	Subset for alpha = .05
		1
ต่ำกว่า 10,000 บาท	7	49.8571
10,000-25,000 บาท	58	52.6207
25,001-50,000 บาท	93	52.7204
50,001 บาทขึ้นไป	103	55.9903
Sig.		.057

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

a Uses Harmonic Mean Sample Size = 22.153.

b The group sizes are unequal. The harmonic mean of the group sizes is used. Type I error levels are not guaranteed.

ภาคผนวก จ
หนังสือประสานงาน



ที่ ศธ 0522 16111 60

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ

เรียน ผู้บริหารโรงเรียน

ด้วย บางอ้อภา มานะ วิมลนาถกิจ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ ๓ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์ ขอเรียนขอขออนุญาตใช้เครื่องมือในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และทำโครงการของนักศึกษาในโครงการเลือกโรงเรียนคุณูปการคุณธรรม ณ กรุงเทพมหานคร

ในการนี้ นักศึกษาข้างต้นจะทดลองใช้เครื่องมือในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย โดยใช้เวลาประมาณ ๑ ชั่วโมง ทั้งนี้ จะมิให้เป็นภาระความเดือดร้อนแก่โรงเรียน และผลการศึกษาค้นคว้า วิจัย ที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอลงความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษา ได้ทดลองเครื่องมือ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาแนบมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีศักดิ์ จันทร์บุรี)
ประธานกรรมการ ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายเก็บจัดทำเอกสาร

โทร. 0-2503-2870

โทรสาร. 0-2503-3566-7



ที่ ศธ 0522 16 (บ) ๒๕๕๓

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขอกวามอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาแก่นักวิจัยอิสระ

เรียน ผู้บริหารโรงเรียน

ด้วย นางอำภา มานะวัฒนาภักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา
วิชาเอก - สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังทำการศึกษาแก่นักวิจัยอิสระเรื่อง
ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร
ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาแก่นักวิจัยอิสระจากผู้ปกครองชั้นอนุบาลปีที่
ที่ 1

จึงเรียนมาเพื่อขอกวามอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อ
การศึกษาก่อนหน้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณา
จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ดร.ไชยาพรรณ ตรีพิทักษ์ ใจนวกบุญธรรม
ประธานคณะกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายงานจัดศึกษา

โทร ๐๒๕๖๐๒๕๖๐

โทรสาร ๐๒๕๖๐ ๓๕๖๐๖

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางอำภา มานะวัฒนากิจ
วัน เดือน ปีเกิด	15 ธันวาคม 2504
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สถานที่ทำงาน	ห้างหุ้นส่วนสามัญต้นน้ำ กรุงเทพมหานคร คริสตจักรเด็ก กิจการพระคริสต์
ตำแหน่ง	ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนสามัญต้นน้ำ กรุงเทพมหานคร ผู้จัดการคริสตจักรเด็ก กิจการพระคริสต์