

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียน
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน

นางสาวกนกกาญจน์ ประทอง



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2560

The Internet Usage for Learning Behaviors of Vocational Certificate Program
Students of Nan Technical College in Nan Province

Miss Kanokkan Prathong



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Technology and Communications

School of Educational Studies
Sukhothai Thammathirath Open University

2017

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน
ชื่อและนามสกุล	นางสาวกนกกาญจน์ ประทอง
แขนงวิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ สังสรรค์อนันต์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2561

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

คันสนีย์

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ สังสรรค์อนันต์)

อรุณ

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา โตโพธิ์ไทย)

ท. วัฒน

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน

ผู้ศึกษา นางสาวกนกกาญจน์ ประทอง **รหัสนักศึกษา** 2592700377 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ สังสรรค์อนันต์
ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 316 คน ซึ่งกำหนดขนาดตามสูตรการคำนวณของทาร์ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละด้าน ได้แก่ (1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา คือ มีการดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียนและโปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้ (2) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร คือ เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และ (3) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิง คือ ฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ

คำสำคัญ พฤติกรรม อินเทอร์เน็ต ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน

Independent Study title: The Internet Usage for Learning Behaviors of Vocational Certificate Program Students of Nan Technical College in Nan Province

Author: Miss Kanokkan Prathong; **ID:** 2592700377;

Degree: Master of Education (Educational Technology and Communications);

Independent Study advisor: Dr. Sunsanee Sungsunanun, Associate Professor;

Academic year: 2017

Abstract

The objective of this research was to study the Internet usage for learning behaviors of Vocational Certificate Program students of Nan Technical College in Nan province.

The research sample consisted of 316 Vocational Certificate Program students of Nan Technical College in Nan province during the first semester of the 2018 academic year, obtained by stratified random sampling. The sample size was determined with the use of Taro Yamane's calculation formula at the 95% confidence interval. The employed research instrument was a questionnaire on opinions toward the Internet usage for learning behaviors of students. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation.

Research findings showed that the students' overall Internet usage for learning behaviors was at the high level. When specific aspects of usage behaviors were considered, it was found that all aspects of usage behaviors were at the high level. The items with highest rating means for specific aspects were the following: (1) in the Internet usage behavior for education aspect, the item on downloading details of the learning courses and the program to be used for learning; (2) in the Internet usage behavior for communications aspect, that on the use of chatting service in Facebook website; and (3) in the Internet usage behavior for recreation aspect, that on the use for listening to the songs in recreation.

Keywords: Behavior, Internet, Vocational Certificate Program, Nan Technical College

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และความช่วยเหลือตลอดจนปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ สິงสรรค์อนันต์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา โตโพธิ์ไทย อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่เริ่มแรกจนเรียบร้อยเสร็จสมบูรณ์

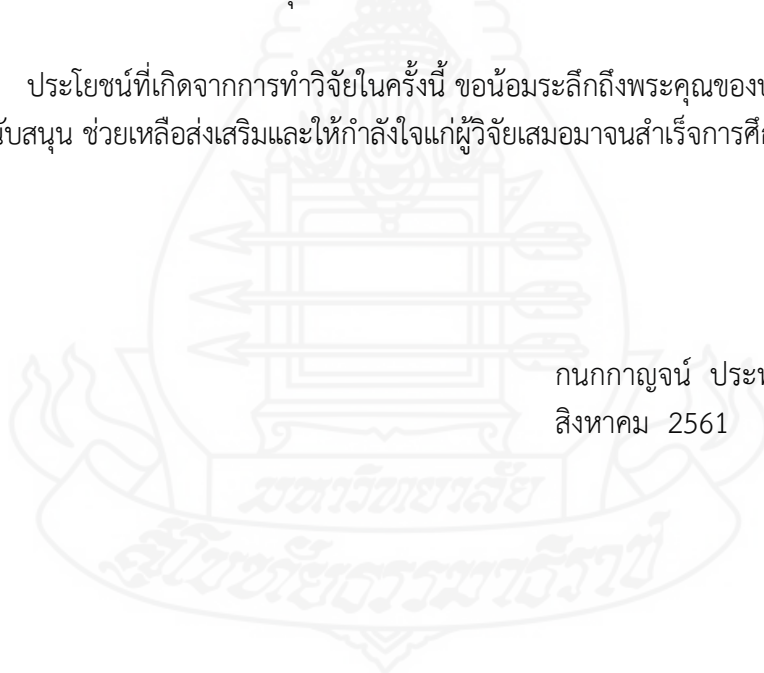
ขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 3 ท่าน ที่กรุณาตรวจสอบ แก้ไข ให้คำแนะนำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย อาจารย์ปิยะชาติ ธาตรีรนรานนท์ อาจารย์สุกานต์ ทองศรี และ อาจารย์เริงชัย เรืองกิจวณิชกุล

ขอบพระคุณ นายปัญญา พลเมืองดี ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคคน่าน และคณะครูแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคคน่าน ที่อำนวยความสะดวกให้ความช่วยเหลือ และให้ความร่วมมือในการทดลองเป็นอย่างดี ขอบใจนักเรียนที่เป็นที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง ในการเก็บข้อมูล

ขอบพระคุณครอบครัว และเพื่อนนักศึกษาแขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่คอยให้กำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษาเป็นอย่างดี

ประโยชน์ที่เกิดจากการทำวิจัยในครั้งนี้ ขอน้อมระลึกถึงพระคุณของบุพการี ครู อาจารย์ ที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือส่งเสริมและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษาได้

กนกกาญจน์ ประทอง
สิงหาคม 2561



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสังคมไทย	7
ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	11
การใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษา	12
จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต	20
การใช้และประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา	25
ใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร	28
ใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิงในการศึกษา	31
บริบทวิทยาลัยเทคนิคน่าน	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	48
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	53
สรุปการวิจัย	53
อภิปรายผล	54
ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	60
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
ข แบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียน	63
ค ผลการประเมินของแบบสอบถาม เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน	71
ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน	75
จ ตัวอย่างผลของแบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ที่ใช้ในการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน	83
ประวัติผู้ศึกษา	91



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 316)	45
ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน โดยภาพรวม (n = 316)	48
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา (n = 316)	49
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร (n = 316)	50
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง (n = 316)	51



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ช่วงเวลาที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์	8
ภาพที่ 2.2 อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	9
ภาพที่ 2.3 กิจกรรมที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต	10
ภาพที่ 2.4 เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้งาน	10
ภาพที่ 2.5 อุปกรณ์สร้างความบันเทิง (ฟังเพลง)	32
ภาพที่ 2.6 อุปกรณ์สร้างความบันเทิง (เล่นเกมส์)	33
ภาพที่ 2.7 อุปกรณ์สร้างความบันเทิง (เล่นเกมส์)	34



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อวิถีชีวิตของคนในประเทศไทย ซึ่งนับวันจำนวนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น จากสถิติจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย พ.ศ. 2558 มีประมาณหกแสนคน อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้ในแต่ละปีเป็นอัตราที่สูง จำนวนผู้ใช้ทั้งหมดส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่อายุต่ำกว่า 30 ปี จากสถิติพบว่า กว่าครึ่งหนึ่งของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทย เป็นเด็กและเยาวชน เป็นวัยที่กำลังศึกษาเล่าเรียน การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตเป็นที่รู้จักกันทั่วโลก ทำให้เราสามารถติดต่อได้ง่ายขึ้น รวดเร็วขึ้น ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างมาก ผู้ที่มีความพร้อมทางด้านความถูกต้องและรวดเร็วของการสื่อสารข้อมูลจะมีความได้เปรียบคู่แข่งและนำมาซึ่งประสิทธิภาพของการเรียน การศึกษา การดำเนินธุรกิจ และกิจกรรมในด้านอื่น ๆ อีกมากมาย

อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการเรียนรู้ และได้รับการนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาอย่างแพร่หลายและมีแนวโน้มว่าจะมีการนำมาใช้มากขึ้น ด้วยสถิติผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเมื่อปี 2534 มีเพียง 30 คนเท่านั้น แต่ปัจจุบันจากการสำรวจในปี 2558 พบว่าคนไทยใช้งานอินเทอร์เน็ต มากกว่า 38 ล้านคน คิดเป็น 56% ของประชากร (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2559)

1.1 สภาพที่พึงประสงค์

สภาพที่พึงประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคคณาน ครอบคลุม 3 ด้าน ดังนี้

1.1.1 สภาพที่พึงประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

กล่าวคือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 มุ่งพัฒนากำลังคนระดับฝีมือให้มีสมรรถนะ ทักษะและประสบการณ์ในงานอาชีพไปปฏิบัติงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เลือกรวิถีการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมกับตน สร้างสรรค์ความเจริญต่อชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้ โดยครูใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสร้างกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนโดยสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และผู้เรียนสามารถให้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อและหาข้อมูลที่ตนสนใจ โดยไม่ได้จำกัดสถานที่และเวลา ครูสามารถเปลี่ยนบทบาทจากครูผู้สอนมาเป็นผู้แนะนำ หรือเรียกอีกอย่างว่า ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ อินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยที่สำคัญมากอีกประการหนึ่งเพราะสามารถอำนวยความสะดวกให้กับครูและผู้เรียนในการเรียนการสอน (กรมอาชีวศึกษา, 2556)

1.1.2 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการติดต่อสื่อสารและการสร้างเครือข่ายออนไลน์

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 หวังให้ครูและนักเรียนสามารถใช้บริหารอินเทอร์เน็ต ในด้านการเรียนการสอน เช่น บทเรียน ออนไลน์ e-Learning การสร้างเว็บไซต์ เป็นต้น (กรมอาชีวศึกษา, 2556)

1.1.3 สภาพที่พึงประสงค์ด้านความบันเทิงและการตามข่าวสาร

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 มุ่งหวังให้ครูและนักเรียนสามารถบริการอินเทอร์เน็ตในการติดต่อข่าวสารของวิทยาลัย เช่น การติดตามผลการเรียน การติดตามประกาศเกี่ยวกับกิจกรรมของวิทยาลัย เป็นต้น (กรมอาชีวศึกษา, 2556)

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบัน

ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิทยาลัยเทคนิคน่าน ในแต่ละด้านมีดังนี้

1.2.1 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

วิทยาลัยเทคนิคน่าน ได้มีการจัดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับ ครูและนักเรียน เพื่อใช้ในการด้านศึกษา และจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การใช้อินเทอร์เน็ตในการสร้างเว็บไซต์ และค้นคว้าหาข้อมูลที่ต้องการ

1.2.2 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

กล่าวคือ ครูและนักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการสื่อสารและสร้างสังคมออนไลน์ เพื่อใช้ในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียนนอกชั้นเรียนและผู้เรียนกับผู้เรียน

1.2.3 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสาร

กล่าวคือ ครูใช้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านการหาสื่อการเรียนการสอน อ่านวารสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียน และติดตามข่าวสารบ้านเมือง ส่วนนักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเล่นเฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) อินสตราแกรม (Instagram) และเล่นเกมออนไลน์มากกว่าการติดตามข่าวสารต่าง ๆ

1.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

วิทยาลัยเทคนิคน่าน ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาครู และผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ และสนับสนุนให้ครูและนักเรียนใช้บริหารระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการด้านการศึกษา ด้ายการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิง และด้านอื่น ๆ จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบปัญหาเกิดขึ้นหลายอย่าง ได้แก่

1.3.1 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

กล่าวคือ ครูไม่สามารถให้นักเรียนไปศึกษาและค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้มากนัก เนื่องจากทางวิทยาลัยมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการจัดเรียนการสอนและสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตไว้บริการ จำนวน 500 เครื่อง ต่อนักเรียน จำนวน 2,800 คน ซึ่งไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน และการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายของวิทยาลัยเทคนิคน่านจำกัดจำนวนคนใช้งานของเครื่องรับสัญญาณอินเทอร์เน็ต

1.3.2 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

กล่าวคือ คุณภาพของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีบริการมีความล่าช้าทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ ครูและนักเรียนจึงไม่ค่อยให้ความสำคัญในด้านนี้มากนัก รวมทั้งใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาหาข้อมูลประกอบการเรียนการสอน การแสวงหาความรู้เพิ่มเติม แต่ยังมีใช้งานจำกัดในกลุ่มครูรุ่นใหม่ที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

1.3.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสาร กล่าวคือ เมื่อถึงชั่วโมงที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ผู้เรียนไม่ค่อยมีความตั้งใจในการเรียนการสอน แต่จะใช้เวลาเรียนในการหาความบันเทิงให้กับตัวเอง เช่น อ่านหนังสือออนไลน์ ดูรายการใน ยูทูบ (YouTube) ฟังเพลงออนไลน์ เล่นเกมออนไลน์เนื่องจากครูไม่ค่อยเข้มงวดกับผู้เรียนมากนัก ผู้เรียนสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตจากเครื่องโทรศัพท์ของผู้เรียนได้ตลอดเวลา ทำให้ผู้เรียนไม่ตั้งใจเรียน รวมทั้งปัญหาผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่ดีไม่เหมาะสมหรือชั่วโมง การใช้อินเทอร์เน็ตที่มากเกินไปตลอดจนดูสื่อลามกอนาจาร

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหา

ความพยายามในการแก้ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต กล่าวคือ วิทยาลัยเทคนิค น่าน ได้มีการส่งเสริมโดยความรู้ให้ผู้เรียนได้รู้จักและให้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องและถูกวิธี โดยได้ดำเนินการเรียนการสอนโดยได้นำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ร่วมกับการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการและการอยากเรียนอยากรู้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ผู้เรียนได้เกิดทักษะ ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตและได้ให้ความรู้เกี่ยวกับคุณประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตและภัยของอินเทอร์เน็ตด้วยในเวลาเดียวกัน

นอกจากนี้ยังมีผู้วิจัยที่ศึกษาเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษามิงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจำนวน 6 เรื่อง ดังนี้

สุณิสมา มาณพ (2550) ทำวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ลักษณะประชากร พบว่า นักศึกษาเพศชาย มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง และนักเรียนคณะศึกษาศาสตร์ให้ความสำคัญกับการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าคณะเภสัชศาสตร์ 2) สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาจะใช้งานอินเทอร์เน็ตช่วงเวลากลางวันมากกว่าเวลากลางคืน (ก่อนเที่ยงคืน) และเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์มากกว่ามหาวิทยาลัย 3) ความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารมากกว่าเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และให้ความสำคัญกับการดูหนังฟังเพลงมากกว่าการเล่นเกมส์ 4) รูปแบบการใช้งานอินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนใช้บริการสนทนาออนไลน์มากกว่าใช้บริการระบบบริการข้อมูลของมหาวิทยาลัย และส่วนใหญ่ดาวน์โหลดเพลงและภาพยนตร์มากกว่าโปรแกรมใช้งานคอมพิวเตอร์

สงกรานต์ ชำนิยนต์ (2555) ทำวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงปอ ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 2) ด้านประโยชน์ที่รับรู้จากการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 3) วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ณัฐพร จันทร์หอม (2555) ทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต มีทั้งหมด 7 ปัจจัย คือปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสถานที่ ปัจจัยด้านความบันเทิง ปัจจัยด้านประโยชน์ ปัจจัยด้านระบบอินเทอร์เน็ต ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านอื่น ๆ

นุชจรรย์ ผาสบ (2557) ทำวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้าน

พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า อินเทอร์เน็ตมีความจำเป็น โดยมีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตวันละ 4 ชั่วโมง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ ช่วงเวลาเลิกเรียน ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ 2) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล พบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาความรู้อื่น ๆ ตามที่ตนเองสนใจ 3) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับชมภาพยนตร์ และวิดีโอออนไลน์ และ 4) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ พบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

พัชราภรณ์ หงส์สิงสอง (2557) ทำวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการค้นคว้าข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษามีจุดประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณารายด้านและรายข้อไม่แตกต่างกันระหว่างเพศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ข้อมูลที่ถูกค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณารายข้อไม่แตกต่างกันระหว่างเพศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ข้อมูลที่ถูกค้นคว้ามากที่สุดคือข้อมูลด้านการศึกษา และข้อมูลด้านบันเทิง 3) เว็บไซต์ที่เข้าใช้บริการบ่อยที่สุดเมื่อพิจารณารายข้อไม่แตกต่างกันระหว่างเพศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงเข้าใช้บริการเว็บไซต์ Google มากที่สุด 4) ความพึงพอใจในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันระหว่างเพศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงต่างคิดว่าการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน 5) ปัจจัยที่ทำให้ไม่ยอมเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกันระหว่างเพศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

1.5 แนวทางในการแก้ปัญหา

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรในหลายประเด็น ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไปของนักศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ปรับปรุงและกำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต และหาแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ วิทยาลัยเทคนิคน่าน และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในประเทศไทยต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

2.2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

2.2.3 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน ที่กำลังศึกษาใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,500 คน

3.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน ที่กำลังศึกษาใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 316 คน ตามสูตรการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

3.3 ขอบเขตด้านเนื้อหาสาระในการวิจัย ได้แก่ (1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา (2) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร และ (3) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

3.4 เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.6 ระยะเวลาในการทำวิจัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 พฤติกรรม หมายถึง ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร ในด้านการศึกษา ด้านการสื่อสาร และด้านการบันเทิง

4.2 อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายนานาชาติ ที่เกิดจากเครือข่ายขนาดเล็กมากมาย รวมเป็นเครือข่ายเดียวทั้งโลก หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์สื่อสาร ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

4.3 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน หมายถึง การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร และ การใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

4.4 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา หมายถึง การที่นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน ใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาหาความรู้ตามภาระงานที่ได้รับ ครอบคลุมด้านการดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน โปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้บูรณาการการเรียน การเรียนรู้ใช้บริการอัปโหลดไฟล์ และโอนย้ายไฟล์

4.5 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่รู้จักหรือติดต่อกับเพื่อนใหม่ในอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงการส่งข้อมูลภาพ เสียง และสนทนาแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ครอบคลุม ด้านการบริการสนทนา การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ การรับส่งไฟล์ข้อมูล

4.6 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง หมายถึง การที่นักศึกษาประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามความเคลื่อนไหวข้อมูลข่าวสารเหตุการณ์ต่าง ๆ ครอบคลุม ด้านการดาวน์โหลดวารสาร แพนชั่น ฟังเพลง ดูหนัง กิจกรรมสันทนาการ

4.7 นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561

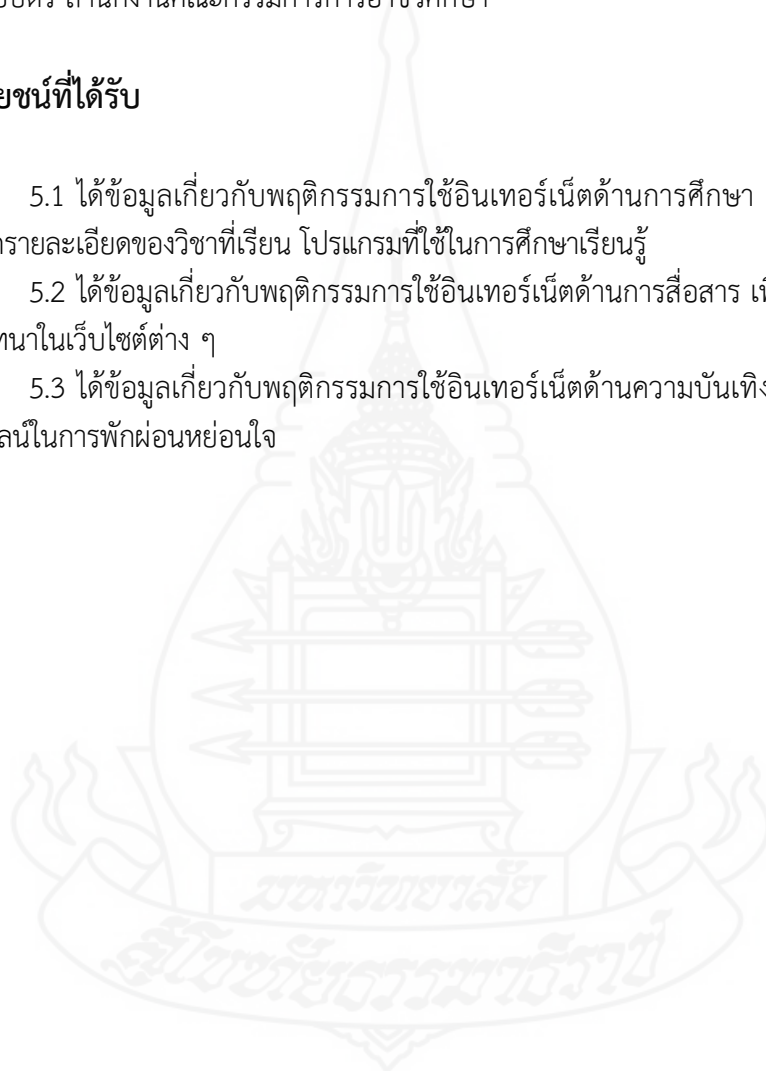
4.8 วิทยาลัยเทคนิคน่าน หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตร สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

5.1 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา เพื่อนำไปใช้ด้านการดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน โปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้

5.2 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร เพื่อนำไปใช้ด้านเข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ต่าง ๆ

5.3 ได้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง เพื่อนำไปใช้ด้านฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ



บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน ผู้วิจัยได้ศึกษาและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสังคมไทย (2) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (3) การใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษา (4) จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต (5) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา (6) การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร (7) การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิงในการศึกษา (8) บริบทวิทยาลัยเทคนิคน่าน และ (9) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสังคมไทย

ในการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในสังคมไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) พฤติกรรมทั่วไปของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในสังคมไทย (2) ช่วงเวลาที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์ (3) อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (4) กิจกรรมที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต และ (5) เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้งาน ดังนี้

1.1 พฤติกรรมทั่วไปของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในสังคมไทย

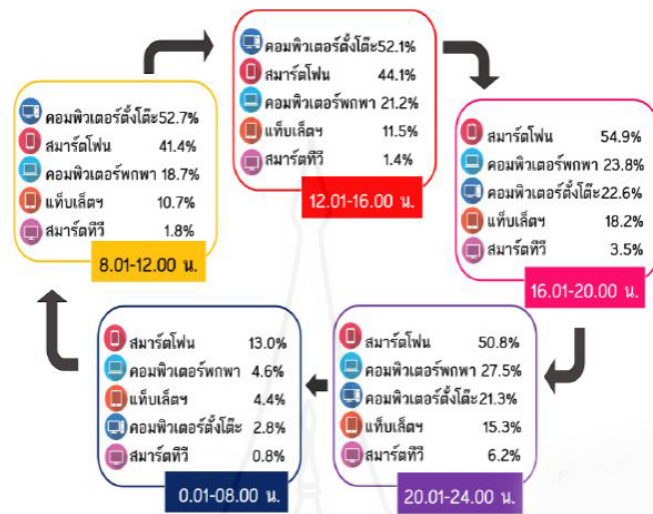
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2559) การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจทางอินเทอร์เน็ต โดยทาง สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้เริ่มวางแผนสำรวจบนเว็บไซต์ต่างๆ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ตั้งแต่กลางเดือนเมษายน จนถึงสิ้นเดือนพฤษภาคม 2557 มีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสนใจเข้ามาตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 16, 596 คน แบ่งออกเป็น เพศหญิง ร้อยละ 56 เพศชาย ร้อยละ 43.1 และเพศที่สาม เพียงร้อยละ 1.3 เท่านั้น โดยสามารถแบ่งภาพรวมของการสำรวจออกเป็นประเด็นต่างๆ ภาพรวมของการใช้งานอินเทอร์เน็ต จากผลการสำรวจครั้งนี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยของการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์เพิ่มสูงขึ้นจากการใช้งานโดยเฉลี่ย 32.3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือประมาณ 4.6 ชั่วโมงต่อวัน ในปี 2556 เพิ่มขึ้นเป็น 50.4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ หรือใช้เวลาประมาณ 7.2 ชั่วโมงต่อวัน

สรุปได้ว่า ปัจจุบันนี้คนใช้เวลาเกือบ 1 ใน 3 ของวันเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังพบว่า “กลุ่มเพศที่สาม” มีจำนวนค่าเฉลี่ยชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงที่สุด อยู่ที่ 62.1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

1.2 ช่วงเวลาที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2559) ผู้ตอบแบบสำรวจกว่าร้อยละ 50 ระบุว่าช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. เป็นช่วงเวลาที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์แบบ Desktop อย่างไรก็ตาม ยังพบอีกว่าผู้ตอบแบบสำรวจกว่าร้อยละ 40 ยังมีการใช้งานสมาร์ทโฟนในช่วงเวลานี้เช่นกัน และในช่วงเวลาหลังเลิกงาน/เรียน ตั้งแต่ 16.00 – 24.00 สมาร์ทโฟนกลายเป็น

อุปกรณ์ที่ถูกใช้งานเพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ตสูงที่สุด นอกจากนี้ อุปกรณ์อย่างแท็บเล็ตและสมาร์ททีวีก็ถูกใช้งานมากขึ้นในช่วงเวลานี้ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาอื่น



ภาพที่ 2.1 ช่วงเวลาที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์

ที่มา: <https://www.it24hrs.com/2015/thailand-internet-user-profile-2015-2558>.

สรุปได้ว่า ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์ต่างๆ จะเห็นได้ว่าสมาร์ทโฟนเป็นส่วนใหญ่เพราะ ใช้งานได้ง่าย สามารถพกพาได้สะดวก แต่ทางกลับกันจะเห็นได้ว่า สมาร์ททีวีจะมีผู้นิยมใช้น้อยมากเพราะสมาร์ททีวีเป็นอุปกรณ์ตั้งโต๊ะและไม่สามารถพกพาไปไหนมาไหนได้สะดวกเหมือนเป็นสมาร์ทโฟน

1.3 อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2559) อุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึงอินเทอร์เน็ต (Device) “สมาร์ทโฟน” เป็นอุปกรณ์ที่ผู้ตอบแบบสำรวจใช้งานมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 77.1 และมีการใช้งานโดยเฉลี่ย 6.6 ชั่วโมงต่อวัน ตามมาด้วย “คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ” ซึ่งมีผู้ใช้งานร้อยละ 69.4 และมีค่าเฉลี่ยในการใช้งานต่อวันคิดเป็น 6.2 ชั่วโมง และสำหรับการใช้งาน “สมาร์ททีวี” ในยุคที่วิดิทัศน์ระยะเริ่มต้น พบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจเพียงร้อยละ 8.4 เท่านั้นที่ใช้อุปกรณ์นี้ โดยมีการใช้งานเฉลี่ย 3.4 ชั่วโมงต่อวัน

สรุปได้ว่า อุปกรณ์ที่ผู้คนใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่จะให้สมาร์ทโฟน เพราะเป็นสามารถพกพาได้สะดวก และจะใช้งานอินเทอร์เน็ตในอุปกรณ์ต่างๆ ต่อวันละ 6 ถึง 8 ชั่วโมงต่อวัน



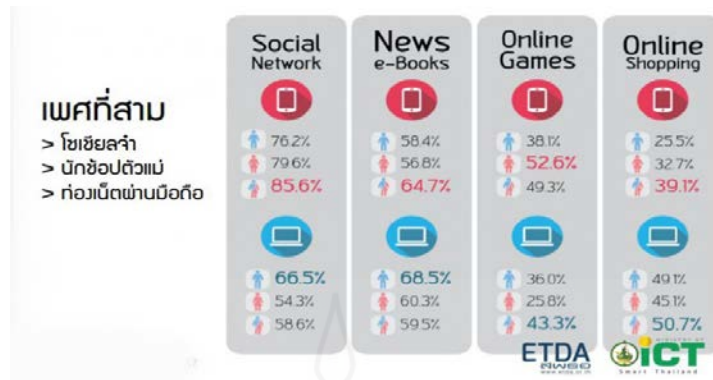
ภาพที่ 2.2 อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ที่มา: <http://www.nuttaputch.com/thailand-internet-profile-2015-etda/>.

1.4 กิจกรรมที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2559) กิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตจากผลการสำรวจ แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อความบันเทิงและการสื่อสารเป็นหลัก โดย 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับ 1 การพูดคุยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ร้อยละ 78 อันดับ 2 อ่านข่าวหรือ e-book ร้อยละ 56 และอันดับ 3 ค้นหาข้อมูล ร้อยละ 56 ในขณะที่ผู้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ จะใช้ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ได้แก่ การรับ-ส่งอีเมล การค้นหาข้อมูล อ่านข่าวหรือ e-book ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินยังมีการดำเนินการผ่านคอมพิวเตอร์มากกว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากความคุ้นเคยและความรู้สึกปลอดภัยในการใช้งาน รวมทั้งระบบเบราว์เซอร์ที่รองรับการทำงานบนคอมพิวเตอร์มากกว่า นอกจากนี้ ประเด็นที่น่าสนใจคือ กลุ่มเพศที่สามเป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนการซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์สูงกว่ากลุ่มอื่นๆ โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ซื้อสินค้าออนไลน์ร้อยละ 39.1 และใช้คอมพิวเตอร์ซื้อสินค้าออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 50.7

สรุปได้ว่าผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่จะใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อในการสื่อสารเป็นหลัก หากเป็นกิจกรรมทางธุรกรรมทางการเงิน การรับส่งอีเมล หาข้อมูลข่าวสาร ยังคงใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ แต่ในปัจจุบันกิจกรรมทางธุรกรรมทางการเงิน สามารถใช้สมาร์ทโฟนในการทำงานได้สะดวกแต่ก็ยังน้อยกว่าคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ



ภาพที่ 2.3 กิจกรรมที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

ที่มา: <http://www.nuttaputch.com/thailand-internet-profile-2015-etda/>.

1.5 เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้งาน

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2559) ในปีนี้เครือข่ายสังคมออนไลน์และแอปพลิเคชันยอดนิยม 3 อันดับแรก ได้แก่ Facebook (ร้อยละ 93.7) LINE (ร้อยละ 86.8) และ Google+ (ร้อยละ 34.6) ซึ่งเมื่อเทียบกับปี 2556 จะเห็นว่าการสลับตำแหน่งกันระหว่าง LINE (ร้อยละ 61.1) และ Google+ (ร้อยละ 63.7) สำหรับ Instagram และ Twitter มีผู้ใช้งานเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2556 โดยในปีนี้มีผู้ใช้งาน Instagram ร้อยละ 34.1 ในขณะที่ปี 2556 มีผู้ใช้งานเพียงร้อยละ 12 และ Twitter มีผู้ใช้งานคิดเป็นร้อยละ 16.1 ในขณะที่ปี 2556 มีผู้ใช้งานเพียงร้อยละ 8.2 เท่านั้น

สรุปได้ว่าการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมมากที่สุดคือ Facebook (ร้อยละ 93.7) และเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมน้อยที่สุดคือ Twitter มีผู้ใช้งานคิดเป็นร้อยละ 16.1



ภาพที่ 2.4 เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้งาน

ที่มา: <http://www.9tana.com/node/thailand-social-stat-2016/>.

2. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ในการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับการศึกษา และการทำความเข้าใจในข่าวสารของผู้รับสาร (2) วัตถุประสงค์ทั่วไปของการสื่อสารในด้านผู้รับ (3) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (4) ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และ (5) พฤติกรรมสื่อสาร ดังนี้

2.1 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับการศึกษา และการทำความเข้าใจในข่าวสารของผู้รับสาร

กิตติมา สุรสุนธิ (2547, น. 19-20) ปัจจัยทางด้านการศึกษา ได้แก่ ทักษะความสามารถ ความชำนาญในการถอดรหัส รวมถึงทัศนคติในการสื่อสาร ความรู้ในเรื่องสาร และการสื่อสาร ปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์ อันได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ การศึกษา อาชีพ ศาสนา ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีผลต่อการรับรู้ การศึกษา และการเข้าใจในการสื่อสารทั้งสิ้น

2.2 วัตถุประสงค์ทั่วไปของการสื่อสารในด้านผู้รับ

กิตติมา สุรสุนธิ (2547, น. 24-25) วัตถุประสงค์ของผู้รับสารที่ต้องการทราบเรื่องราวหรือติดตามข้อมูล เหตุการณ์ ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น นักศึกษา เอก เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์เพื่อหาข่าวสาร เกี่ยวกับการเมืองที่ตนเองสนใจ เป็นวัตถุประสงค์ของผู้รับสารที่ต้องการที่จะรู้ และเข้าใจในเรื่องราวหรือวิชาการต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความสามารถของตนเองให้สูงมากขึ้น เช่น นักเรียน ปีสนทนาออนไลน์ กับอาจารย์เพื่อพูดคุยเรื่องการเรียน

เพื่อหาความพอใจ โดยปกติแล้วทุกคนต้องการมีชีวิตที่มีความสุข สนุกสนาน และรื่นรมย์ หลีกเลียงสภาพในชีวิตจริงที่คนเรามักจะพบกับความยุ่งยาก วุ่นวาย สับสน และก่อให้เกิดความเครียดเหล่านั้น เช่นการชมภาพยนตร์ หรือการฟังวิทยุออนไลน์

เพื่อการตัดสินใจ ในการตัดสินใจ ในการตัดสินใจของเรา มักต้องการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบในการตัดสินใจซึ่งข้อมูลข่าวสารนั้นจำเป็นข้อมูลที่มีความลึกซึ้ง และอิทธิพลที่จะชักจูงให้เกิดการเปลี่ยนแปลง หรือเกิดการตัดสินใจได้ดังนั้นคนเราจึงหาข่าวสารเพื่อการตัดสินใจ

2.3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ (2533, น. 72) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (Internet use behaviors) เป็นการกระทำหรือกิจกรรมที่ผู้ใช้ดำเนินการเพื่อให้ได้สารสนเทศ พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตเริ่มขึ้น เมื่อบุคคลพบว่าตนเองต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จากนั้นแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ และใช้สารสนเทศนั้น

อารีย์ ชื่อวัฒนา (2545, น. 111) พฤติกรรมค้นหาสารสนเทศ (Information Searching Behavior) เป็นรูปแบบหนึ่งของการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งผู้ค้นหาต้องมีปฏิสัมพันธ์กับระบบค้นหาสารสนเทศในสภาพแวดล้อมทางสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ประภาวดี สืบสนธิ (2532) พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ต คือการแสวงหาสารสนเทศเป็นการนำสารสนเทศมาใช้ และประเมินผลการใช้สารสนเทศนั้นว่าสารสนเทศสามารถตอบสนองความต้องการได้ เนื่องจากสามารถนำมาลดความไม่รู้ ความไม่แน่ใจ ตอบปัญหาในสิ่งที่สงสัย หรือคำถามได้ จะทำให้การแสวงหาสารสนเทศสิ้นสุดลง

2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล (2545, น. 130 - 132) ปัจจัยด้านสถาบันการศึกษา มีปัจจัยที่สำคัญเกี่ยวข้องกัน ได้แก่ วัตถุประสงค์ โครงสร้างและภารกิจ การบริการสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศในสถาบันการศึกษา

2.4.1 วัตถุประสงค์ จุดมุ่งหมาย และพันธกิจของสถาบันการศึกษา เช่น ผู้ใช้ของมหาวิทยาลัยย่อมแสวงหาสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภารกิจสำคัญคือ การศึกษาการสอน การวิจัยบริการทางวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น

2.4.2 โครงสร้าง และภารกิจของสถาบันการศึกษามีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ขององค์การ การศึกษาโครงสร้างและภารกิจขององค์การย่อมมีผลต่อพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ในองค์การ

2.4.3 การบริการสารสนเทศในสถาบันการศึกษา สถาบันการศึกษามีการจัดบริการสารสนเทศจัดส่งสารสนเทศถึงผู้ใช้ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อการใช้สารสนเทศผู้ใช้เพราะสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวก

2.4.4 โครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศในสถาบันการศึกษา สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนจำนวนมากลงทุน ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศให้มีระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งภายใน และภายนอกองค์การ ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการใช้สารสนเทศ

2.5 พฤติกรรมการสื่อสาร

สมร ทองดี (2546, น. 135 - 137) ในการแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้สามารถที่จะควบคุมข้อมูลข่าวสารที่ต่อการเปิดรับ หรือเลือกปฏิเสธข้อมูลข่าวสารที่เห็นว่า ไม่น่าสนใจได้อย่างสะดวก ปัจจัยที่สำคัญที่ใช้ประกอบการตัดสินใจรับข่าวสารแตกต่างกันออกไปแต่ละบุคคล มีดังนี้ (1) ความสะดวกในการใช้ บุคคลจะเลือกใช้สื่อที่อยู่ใกล้ตัว และมีความสะดวกในการใช้มากที่สุด (2) ความเด่น บุคคลเลือกให้ความสนใจ กับสารที่มีจัดเด่นต่างไปจากสารอื่น (3) ประสบการณ์ ทำให้ผู้รับสารแสวงหาข่าวสารต่าง (4) การใช้ประโยชน์ของข่าวสาร ผู้รับสาร จะแสวงหาข่าวสาร เพื่อสนองวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง (5) การศึกษาและสถานะทางสังคม การศึกษา และชั้นทางสังคมมีอิทธิพลอย่าง ต่อการเลือกของผู้รับสาร

จากที่กล่าวมา ได้ว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมีปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ต คนส่วนใหญ่ในปัจจุบันเรียกที่จะสื่อสารกันด้วยการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการส่งสาร เพราะอินเทอร์เน็ตสามารถสร้างความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้เป็นจำนวนมาก

3. การใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษา

ในการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา (2) รูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา (3) ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อระบบการศึกษา (4) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา และ (5) หลักการใช้อินเทอร์เน็ต

3.1 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

อินเทอร์เน็ตสามารถให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลก จึงทำให้เกิดการเรียนรู้ตามอัธยาศัยการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตกับกิจกรรมตามหลักสูตรเดิมที่มีอยู่ ทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านการคิดอย่างมีระบบ (High - Order Thinking Skills) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) การวิเคราะห์สืบค้น (Inquiry - Based Analytical Skill) การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหา และการคิดอย่างอิสระเป็นการสนับสนุนกระบวนการสหสาขาวิชาการ (Interdisciplinary) คือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกันอินเทอร์เน็ตเมื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาก็จะทำให้เกิดประโยชน์และสร้างความเท่าเทียมกันในด้านการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้กับแหล่งที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกัน สามารถสืบค้นข้อมูลได้และมีสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วโลกได้เชื่อมเครือข่ายร่วมกันจึงเป็นแหล่งที่จะสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาศึกษาหาความรู้ได้ การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาสามารถทำได้หลายรูปแบบด้วยกัน

อธิปัติย์ คลี่สุนทร (2542) กล่าวว่า การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษานั้น จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพ และความเสมอภาคกันในหลายเรื่อง ดังนี้ (1) ครู อาจารย์ผู้สอน สามารถพัฒนาคุณภาพบทเรียน หรือแนวคิดในสาขาวิชาที่สอนโดยการเรียกดูจากสถาบันการศึกษาอื่น ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาวิชาการ คู่มือครู แบบฝึกหัดซึ่งบางเรื่องสามารถคัดลอกนำมาใช้ได้ทันที เนื่องจากผู้ผลิตแจ้งความจำนงให้เป็นของสาธารณชนนำไปใช้ได้ (Public Mode) ในทางกลับกันครู อาจารย์ที่มีแนวคิด วิธีการสอน คู่มือการสอนที่น่าสนใจ สร้างความเข้าใจได้ดีกว่าผู้อื่น ก็สามารถนำเสนอเรื่องดังกล่าวในเว็บไซต์ของสถาบันตนเอง เพื่อให้ผู้อื่นศึกษาใช้งานได้ ส่วนหนึ่งของเรื่องดังกล่าวอาจจะทำเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปหรืออยู่ในรูป ของซีดีรอม (Compact Disc-Read Only Memory) ซึ่งโดยทั่ว ๆ ไปเรียกกันว่า คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ซึ่งมีทั้งช่วยสอนวิชาทั่วไปและช่วยสอนวิชาที่เกี่ยวกับวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง (2) นักเรียน นักศึกษา สามารถเข้าถึงการเรียนการสอนของครู อาจารย์ จากต่างสถาบันและอาจแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สถาบันตนเองยังไม่มีเช่น ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียงประกอบของวิชาต่างๆ การทดลองทางวิทยาศาสตร์ ภาพงานศิลปะ หรือสารคดีที่เกี่ยวข้องวิชาภูมิศาสตร์ ฯลฯ เป็นต้น (3) ข้อมูลต่างๆ ทางการบริหารและการจัดการ สามารถแลกเปลี่ยนและถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลได้ เช่น ทะเบียนประวัตินักเรียน วิชาที่เรียน ผลการเรียน การแนะนำการศึกษาต่อและอาชีพหรือการย้ายถิ่นที่อยู่ นอกจากนี้อาจจะบรรจุข้อมูลของครู อาจารย์ เงินเดือน คุณวุฒิ การอบรมฝึกฝน ความรู้ความสามารถพิเศษ ฯลฯ เป็นต้น ลงไปในเว็บไซต์ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจมีภาพถ่ายประกอบ ทำให้ฝ่ายบริหารสามารถติดตาม แลกเปลี่ยนข้อมูลตามความจำเป็น เพื่อดูแลให้นักเรียนและอาจารย์สามารถพัฒนาตนเองได้สูงสุดตามศักยภาพของแต่ละคน ระบบข้อมูลเช่นนี้เรียกกันว่า ข้อมูลการบริหารจัดการ (4) งานวิจัย ผู้เรียนและครูผู้สอน สามารถค้นหาเรื่องราวที่สนใจจะศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์วิจัยโดยเฉพาะในส่วนที่เป็นวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (Review of Literature) เพื่อดูว่ามีใครบ้างที่ได้ศึกษาค้นคว้าเอาไว้ เพื่อนำมาผลสรุปมาอ้างอิงหรือนำมาเป็นตัวแบบศึกษาค้นคว้าต่ออย่างไรก็ตามงานบางเรื่องอาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายบ้าง ซึ่งสามารถจ่ายได้ผ่านบัตรเครดิตเนื่องจากเป็นงานที่มีลิขสิทธิ์ทางปัญญาแต่เอกสาร

ส่วนมากทั้งงานวิจัยและเอกสารทั่วไปที่ค้นคว้าได้จะเป็นเรื่องที่เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไปโดยไม่คิดมูลค่า (5) การประมวลผลหรือการทำงานโดยใช้เครื่องอื่นจากบริการของอินเทอร์เน็ต รวมถึงการขอใช้เครื่องที่มีศักยภาพสูงทำงานบางงานให้เราได้หากได้รับอนุญาตหรือเราเป็นสมาชิกอยู่ดังนั้นงานประมวลผลหรืองานคำนวณที่ต้องการความรวดเร็วและความซับซ้อนสูงก็สามารถใช้บริการนี้ได้ สถานศึกษาบางแห่งอาจมีเครื่องที่มีสมรรถนะไม่สูงพอที่จะทำงานบางงานก็สามารถทำงานที่เครื่องของตนเองแต่ส่งงานข้ามเครื่องไปให้ศูนย์ใหญ่ หรือศูนย์สาขาช่วยทำงานให้และส่งผลงานนั้นกลับมายังจอคอมพิวเตอร์ของเจ้าของงาน (6) การเล่นเกมเพื่อลับสมองและฝึกความคิดกับการทำงานของมือ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีเกมให้เล่นแทบทุกระดับ โดยที่ส่วนหนึ่งของเกมดังกล่าวจะเปิดให้เล่นโดยไม่คิดมูลค่าซึ่งผู้เรียนอาจขอเข้าลองศึกษาวิธีการ และลองเล่นกับเพื่อนร่วมชั้น หรือเล่นกับเพื่อนต่างสถาบันได้ โดยสะดวกอย่างไรก็ตาม การเล่นเกมควรมีข้อจำกัดพิจารณาว่าเล่นเพื่อฝึกสมองหรือคลายความเครียดนั้นจะเป็นประโยชน์มากกว่าหุ่่มเท เสียเวลา เพื่อจะเอาขณะการเล่นในเกมแต่เพียงอย่างเดียว (7) การศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสังคมโลกเป็นสังคมที่ประกอบไปด้วยผู้คนหลายเชื้อชาติซึ่งแต่ละชนชาติล้วนมีภาษาขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรม สภาพความเป็นอยู่ สภาพเศรษฐกิจ ตลอดจนแนวคิดที่แตกต่างกันแต่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อนำส่วนที่ดีและเหมาะสมของบางสังคมมาประยุกต์ใช้ให้กับสังคมของตนสามารถทำได้โดยง่าย โดยที่ผู้เรียน ครู อาจารย์ รวมถึงผู้สนใจทั่วไป อาจจะใช้เวลาส่วนหนึ่งเพื่อดูข้อมูลหรือรับฟังเรื่องราว อีกทั้งดูภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะนำเอาข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ประกอบการเรียน การสอน หรือการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

การประยุกต์ใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาดังนี้

1. การใช้เครือข่ายเพื่อการติดต่อสื่อสารเป็นการติดต่อระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน เพื่อส่งรายงาน การบ้าน วิทยานิพนธ์ ในรูปแบบแฟ้มข้อมูล การเป็นสมาชิกกลุ่มสนทนาเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เผยแพร่ผลงานวิจัย ช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางด้านวิชาการ และแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวทางวิชาการ

2. การใช้เครือข่ายเพื่อการสืบค้นข้อมูลซึ่งผู้เรียน นักวิจัย และ ผู้สอนสามารถสืบค้นจากฐานข้อมูลทางการศึกษา และ Online Library Catalog ของห้องสมุดต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงในอินเทอร์เน็ตจากประเทศในทวีปต่าง ๆ ทั่วโลก

3. การใช้เครือข่ายเพื่อการสอน หรือการสอนทางไกลโดยผ่านเครือข่าย โดยเปิดเป็นหลักสูตรการสอนในระดับปริญญาและในแบบประกาศนียบัตร เรียกว่า Online Program ซึ่งผู้เรียนสามารถสมัครและเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่วนกิจกรรมการเรียนการสอน เอกสารและการติดต่อต่าง ๆ อยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

สรุปได้ว่า อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเป็นเครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกัน มาจากคำว่า Inter Connection Network อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีขนาดใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลก สามารถติดต่อสื่อสารถึงกัน ได้ โดยใช้มาตรฐาน ในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว หรือที่เรียกว่าโปรโตคอล (Protocol) ซึ่งโปรโตคอลที่ใช้บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีชื่อว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP : Transmission Control Protocol /Internet Protocol) ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ต เป็นเสมือนใยแมงมุม ที่ครอบคลุมทั่วโลก ในแต่ละ

จุดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทาง ตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัว และไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรง อาจผ่านจุดอื่น ๆ หรือ เลือกไปเส้นทางอื่นได้หลาย ๆ เส้นทาง การติดต่อสื่อสาร ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.2 รูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา

รูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาสามารถแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ดังนี้ การศึกษาค้นคว้า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่รวมเครือข่ายงานต่าง ๆ ไว้มากมาย ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ได้ทั่วโลกการติดต่อสื่อสาร ผู้เรียนและผู้สอนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารได้ไม่ว่าจะเป็น การรับส่ง E-mail, Chat, Telnet, Usenet เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่ผู้สอนจะใช้อินเทอร์เน็ตในการนำเสนอบทเรียน ส่งงาน ตอบคำถามข้อสงสัย รับงาน ฯลฯ ส่วนผู้เรียนจะใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนรู้ ส่งงาน ทบทวนบทเรียนระหว่างผู้สอนแล้วยังสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อต่าง ๆ ได้อีกด้วยการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนนั้นสามารถทำได้ในรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web Based Instruction : WBI) ซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่ประยุกต์คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ต โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่ใน WWW มาเป็นสื่อกลางเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง เอกสารประกอบการเรียน บทเรียนสำเร็จรูป หรือแม้กระทั่งหลักสูตรวิชา เนื่องจาก Web เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ตที่มีแหล่งข้อมูลอยู่มากมายและหลายรูปแบบ ทั้งตัวอักษร ภาพนิ่ง การเคลื่อนไหวหรือเสียง โดยอาศัยคุณลักษณะของการเชื่อมโยงหลายมิติ (Hyperlink) ทั้งในรูปแบบของ ข้อความหลายมิติ (Hypertext) หรือสื่อหลายมิติ (Hypermedia) เพื่อเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน และเป็นการนำประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้าข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการสนองตอบแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นหลัก

สรุปได้ว่ารูปแบบของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เป็นการศึกษาที่ให้ครูและนักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการเรียนการสอน ส่วนใหญ่ผู้สอนจะนำเสนอบทเรียน ส่งงานนักเรียนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลาง ซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่ประยุกต์คุณลักษณะของอินเทอร์เน็ต

3.3 ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อระบบการศึกษา

แม้ว่าผู้คนจะยอมรับอินเทอร์เน็ตว่ามีประโยชน์ต่อการทำวิจัยเพราะช่วยในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวกรวดเร็ว แต่ก็มีผู้ที่มองว่าอินเทอร์เน็ตจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อระบบการศึกษาในปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการควบคุมความรู้ (knowledge) หรือข่าวสาร (information) ซึ่งจะส่งผลให้รูปแบบสถาบันการศึกษาอ่อนแอลงและเปลี่ยนแปลงไปในที่สุด

โนม (Noam, 1995) ได้ชี้เปรียบเทียบให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของ information flow ที่เกิดขึ้นในประวัติศาสตร์ โดยกล่าวว่า ในยุคแรก นักบวชจะเป็นผู้ครอบครองและถ่ายทอด information โดยการท่องจำ ต่อมาเมื่อมีระบบการเขียน จึงมีการ จัดเก็บข้อมูล มีห้องสมุดขึ้น เช่น Great Library of Alexandria ซึ่งมีการจัดระบบข้อมูลความรู้และกระบวนการ หาความรู้คล้ายๆกับการมีภาควิชาต่าง ๆ ในปัจจุบัน ลักษณะแบบนี้เป็นการรวมศูนย์ความรู้ไว้ที่หนึ่งผู้สนใจจะต้องเดินทางเข้ามาเพื่อรับการถ่ายทอดความรู้จากผู้ที่ได้รับการยอมรับว่าทรงคุณวุฒิ รูปแบบการศึกษาแบบนี้คงอยู่มาเป็นเวลา 2,500 ปี แต่ปัจจุบันทิศทางของ information flow กำลังเปลี่ยนไป ผู้เรียนไม่

จำเป็นต้องเข้า มาหาความรู้ แต่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อเรียกดูข้อมูลความรู้ให้มาหาตนได้ เมื่อเป็น
ดังนี้ มหาวิทยาลัยซึ่งมี

หน้าที่หลักสองอย่างคือ เป็น authority ในการ transfer information และเป็นแหล่ง
รวบรวม information ก็ จะ ค่อยๆ สูญเสียความสำคัญของบทบาททั้งสองลงในที่สุด

โนม (Noam, 1995) ยังกล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นนี้ แตกต่างจากเมื่อคราว
ที่เริ่มมีสื่อวิทยุ โทรทัศน์ ซึ่งในตอนนั้นหลายคนเชื่อกันว่าสื่อวิทยุโทรทัศน์จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
ด้านการศึกษาอย่างมาก แต่ท้ายที่สุดก็ไม่ได้เป็นไปเช่นที่ทำนาย จึงมีผู้วิจารณ์ว่าสื่ออินเทอร์เน็ตก็จะ
เป็นเช่นเดียวกัน แต่ Noam แย้งว่า สื่ออินเทอร์เน็ตมีลักษณะที่ต่างไป เพราะการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้
เป็นการเปลี่ยนของ information flow ใน ขณะที่การนำสื่อวิทยุโทรทัศน์มาใช้ไม่ได้ก่อให้เกิดการ
เปลี่ยนแปลงที่จุดนี้ นอกจากนี้สื่อวิทยุโทรทัศน์ยังเป็นสื่อ ที่ถูกควบคุมด้วยคนจำนวนน้อยซึ่งเป็นชนชั้น
นำในสังคมได้ง่าย ในขณะที่สื่ออินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่เสรีและไม่ สามารถถูกควบคุมด้วยคนจำนวนน้อยได้

บาลดีโน (Baldino, 1996) กล่าวว่า การควบคุม information มีความสำคัญต่อกลุ่มชนที่
เป็นชนชั้นนำในสังคม ประวัติศาสตร์ที่ผ่านมา แสดงให้เห็นว่าชนชั้นนำดำรงบทบาทตัวเองอยู่ได้โดย
อาศัยการควบคุม information คือกำหนดว่าใครควรจะรู้ และควรจะรู้อะไร ผ่านสถาบันการศึกษาซึ่งทำ
หน้าที่สืบทอดอุดมการณ์ต่างๆ (ideological values) ของชนชั้นนำ สถาบันการศึกษาจึงมีบทบาทเพื่อ
สนับสนุนโครงสร้างของสังคม โดยการ "make sure that whoever has access to knowledge only
knows what we want them to know, and make sure that they think just like we want
them to think" จึงไม่แปลกอย่างไรที่สื่อ วิทยุโทรทัศน์เมื่อถูกนำเข้ามาในสังคมจึงถูกควบคุมโดยชนชั้น
นำเพื่อสืบทอดอุดมการณ์เดิมไว้ ทั้งนี้เพราะสื่อวิทยุโทรทัศน์มีธรรมชาติที่เป็นการกระจายเสียงและภาพ
จากสถานีแม่ข่ายจึงถูกควบคุมได้ง่ายกว่าต่างจากสื่ออินเทอร์เน็ตซึ่งใครก็สามารถทำหน้าที่ให้ข้อมูลก็ได้
ขอเพียงมีแค่คอมพิวเตอร์ส่วนตัวสักเครื่อง ก็สามารถสร้าง web site เพื่อให้ข้อมูลหรือแสดงความคิด
เห็นในเรื่องต่างๆ ได้ นอกจากความคิดที่ว่า สื่ออินเทอร์เน็ตจะลดบทบาทความสำคัญของสถาบันการศึกษา
ผลกระทบที่เห็นได้ชัดกว่า คือ การเปลี่ยนแปลงด้านรูปแบบการเรียนการสอน ทั้งนี้เพราะสื่อ
อินเทอร์เน็ตจะทำให้เรื่องของสถานที่และเวลาลดความสำคัญลง เพราะผู้เรียนไม่จำเป็นต้องมารวมกันใน
ห้องเรียน ไม่จำเป็นต้องมาเรียนใน ชั่วโมงเดียวกัน แต่สามารถเข้าเรียนจากที่ไหนก็ได้ที่มีอินเทอร์เน็ต
access จะเข้าเรียนเวลาใดก็ได้ตามสะดวก นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถเปรียบเทียบรายวิชาที่ตัวเอง
เรียนกับรายวิชาที่เปิดสอนในที่อื่น ๆ ได้ด้วย บทบาทของอาจารย์จึงไม่ใช่ผู้ที่ดีที่สุดที่สอนในชั้นเรียนอีกต่อไป
นักเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้จากแหล่งอื่นและนำมาเปรียบเทียบ

3.4 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา

แวน (van Vught, 1997) เชื่อว่า information technology จะเข้ามาช่วยให้การ
เรียนการสอนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่จะไม่สามารถเข้ามาแทนที่การมีโรงเรียนและมหาวิทยาลัยได้
โรงเรียนและมหาวิทยาลัยจะยังคงมีอยู่ในระบบการศึกษาแต่ก็ ยอมรับกันว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่าง
มาก จากเดิมที่เป็นห้องเรียนมีผนังล้อมรอบก็จะเป็น school without wall และเปลี่ยนจากการเรียน
การสอนแบบบรรยายในชั้นเรียนมาเป็นแนวการเรียนการสอนแบบกระตุ้นให้เรียน และค้นคว้าเป็นทีม
(stimulate team-based learning) ประโยชน์ที่ชัดเจนที่สุดของอินเทอร์เน็ตต่อการศึกษา คือการเป็น
เครื่องมือที่ช่วยให้การค้นหาข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ เป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน

มี web site ต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย แต่ละ web site ก็ให้ข้อมูลข่าวสารในเรื่องต่าง ๆ รูปแบบระบบห้องสมุดก็มีแนวโน้มว่าจะเปลี่ยนเป็น digital library ที่มีหนังสือในเรื่องต่าง ๆ เก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ให้อ่านและค้นคว้าได้ online การใช้ email ช่วยให้การติดต่อข่าวสาร ระหว่างนักวิชาการเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ไม่ล่าช้าเหมือนแต่ก่อน ช่วยให้การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่าง นักวิชาการในสาขาเดียวกันทั่วโลกเป็นไปได้ การเรียนแบบ online ยังช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนได้ตามขีดความสามารถของตนเอง ใครมีความสามารถมากก็เรียนได้เร็วกว่า นักเรียนที่ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในห้อง ก็สามารถแสดงความคิดเห็นได้มากขึ้นผ่านการใช้ email หรือ discussion group ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา 1) การใช้เป็นระบบสื่อสารส่วนบุคคล บนอินเทอร์เน็ตมีอิเล็กทรอนิกส์เมลล์หรือเรียกย่อ ๆ ว่า อีเมล (E-mail) เป็นระบบที่ทำให้การสื่อสารระหว่างกันเกิดขึ้นได้ง่าย แต่ละบุคคลจะมีผู้จดหมายเป็นของตนเองสามารถส่งข้อความถึงกันผ่านในระบบนี้โดยส่งไปยังผู้จดหมายของกันและกัน นอกจากนี้ยังสามารถประยุกต์ไปใช้ทางการศึกษาได้ 2) ระบบข่าวสารบนอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเหมือนกระดานข่าวที่เชื่อมโยงถึงกันทั่วโลก ทุกคนสามารถเปิดกระดานข่าวที่ตนเองสนใจหรือสามารถส่งข่าวสารผ่านกลุ่มข่าวบนกระดานนี้เพื่อโต้ตอบข่าวสารกันได้ 3) การใช้เพื่อสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ตมีแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกัน และติดต่อกับห้องสมุดทั่วโลกทำให้การค้นหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพหมายถึงสามารถค้นหาและได้มาซึ่งข้อมูลโดยใช้เวลาน้อยลงโดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตจะมีคำหลัก (Index) ไว้ให้สำหรับการสืบค้นที่รวดเร็ว 4) ฐานข้อมูลเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web) เป็นฐานข้อมูลแบบเอกสาร (Hypertext) และแบบมัลติมีเดีย (Hypermedia) จนมาปัจจุบัน ฐานข้อมูลเหล่านี้ได้พัฒนาขึ้นจนเป็นแบบมัลติมีเดีย (Multimedia) ซึ่งมีทั้งข้อความ รูปภาพ วิดีทัศน์ และเสียงผู้ใช้เครือข่ายนี้สามารถสืบค้นกันได้จากที่ต่างๆ ทั่วโลก 5) การพูดคุยแบบโต้ตอบหรือคุยเป็นกลุ่ม บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อกันและพูดคุยกันได้ด้วยเวลาจริง ผู้พูดสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันได้ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดบนเครือข่าย 6) การส่งถ่ายข้อมูลระหว่างกันแบบ FTP (Files Transfer Protocol) คือสามารถที่จะโอนย้ายถ่ายเทข้อมูลระหว่างกันเป็นจำนวนมาก ๆ ได้ โดยส่งผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งทำให้สะดวกต่อการรับส่งข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันโดยไม่ต้องเดินทางและข่าวสารถึงผู้รับได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น 7) การใช้ทรัพยากรที่ห่างไกลกัน ผู้เรียนอาจเรียนอยู่ที่บ้านและเรียกใช้ข้อมูลที่เป็นทรัพยากรการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยได้ และยังสามารถขอใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ในต่างมหาวิทยาลัยได้

เบลอน และ เอเวอร์ Barron and Ivers (1996, pp. 4-8) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา ดังนี้ 1) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้เรียน อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้รับความรู้ใหม่ ได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพความเป็นจริงของโลกปัจจุบัน เกิดทักษะความคิดขั้นสูงและเป็นการช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรวมถึงเป็นการฝึกให้เกิดทักษะการเขียนด้วยเหตุผลสนับสนุนดังต่อไปนี้ 1.1) การศึกษาวัฒนธรรมที่หลากหลาย ในสังคมผู้สอนจะเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจและยอมรับวัฒนธรรมที่แตกต่างจากตนเอง การสอนให้ผู้เรียนยึดแต่วัฒนธรรมแบบเดิมจะเป็นการเตรียมผู้เรียนให้เป็นคนที่ไม่สามารถทำงานร่วมเป็นกลุ่มได้ ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต คือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนคนอื่นที่มีภูมิหลังต่างจากตนเอง การสื่อสารทางไกลทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและความเคารพในวัฒนธรรมต่างแดนมากขึ้น 1.2) เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพที่เป็นจริง การเรียนใน

โรงเรียนจะได้ประโยชน์อย่างมากเมื่อได้จัดกิจกรรมให้สัมพันธ์กับแหล่งข้อมูล อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนเข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัย เมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนแบบเดิม แล้วพบว่า การสื่อสารทางไกลเปิดโลกทัศน์ของผู้เรียนให้กว้างขึ้น 1.3) การเพิ่มทักษะการคิดอย่างมีระบบ ผู้เรียนที่ใช้การสื่อสารทางไกลจะมีทักษะการคิดแบบสืบสวนสอบสวนและทักษะการคิดอย่างมีระบบ เพราะลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ในการเลือกรับข้อมูลและได้สื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญ 1.4) สร้างแรงจูงใจให้มีทักษะในการเขียน ผู้เรียนที่มีประสบการณ์การใช้การสื่อสารทางไกลจะมีความสามารถในการเขียนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้กิจกรรมดังกล่าวยังช่วยให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ในการเขียนและเพิ่มแรงจูงใจให้มีการเขียนและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนผู้ร่วมอภิปราย 2) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้สอน เมื่อมีการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้สอนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางการศึกษา การวิจัย การวางแผนการสอนและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้เชี่ยวชาญที่เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเช่นกัน คุณค่าของการเปิดรับข้อมูลทำให้ได้รับรู้กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย สามารถนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพของการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ทั้งผู้เรียนและผู้สอน 2.1) การสอนแบบร่วมมือ (collaborative) ทำให้ผู้สอนมีความสามารถเพิ่มขึ้นเมื่อใช้วิธีการสอนแบบร่วมมือผ่านเครือข่าย เช่น การออกแบบให้มีสภาพและการประชุมระหว่างผู้สอนเพื่ออภิปรายประเด็นอันหลากหลาย เช่น การบริหารโรงเรียนการประเมินแนวทางการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นต้น อินเทอร์เน็ตยังเป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อของผู้สอนอีกด้วย 2.2) กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย เมื่อมีการสื่อสารทางไกลทำให้การสอนเปลี่ยนทิศทาง การใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นการช่วยเพิ่มเวลาที่ผู้เรียน ทำให้ติดต่อสื่อสารกับผู้สอนเป็นรายบุคคลมากขึ้น ลดเวลาในการจดคำบรรยายในชั้นเรียนและทำให้ผู้เรียนมีเวลาทำรายงานมากขึ้น 2.3) พัฒนาหลักสูตร เมื่อการสื่อสารทางไกลด้วยอินเทอร์เน็ตมีอิทธิพลกับหลักสูตร ทำให้ประเด็นในการเรียนการสอนสอดคล้องกับสภาพของสังคมมากขึ้น ยกระดับของทักษะ ความคิดในการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการเรียนด้วยการใช้สื่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างจากสิ่งที่สอนในห้องเรียน เพราะ เป็นวิธีการที่นำไปสู่โครงการที่เขียนจากความร่วมมือของทุกฝ่าย อินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อสรุปจากหน่วยงาน ได้แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพนอกจากการสอนแบบเดิมผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้ข้อมูลจากสารานุกรม หนังสือ เอกสารงานวิจัย และโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาจากอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันหลาย ๆ ประเทศรวมทั้งประเทศไทย ต่างได้นำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน จนถือได้ว่าอินเทอร์เน็ตกลายเป็นเทคโนโลยีการศึกษาของยุคปัจจุบันไปแล้วซึ่งคุณค่าทางการศึกษาในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่ง ฅนอมพร เลหาจรัสแสง (2541) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้ 1) การใช้ กิจกรรมบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ช่วยทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เกี่ยวกับสังคมวัฒนธรรมและโลกมากขึ้นทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารกับผู้คนทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสืบค้นหรือเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศจากทั่วโลกได้เช่นกัน 2) เป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่สำหรับผู้เรียนโดยที่สื่อประเภทอื่น ๆ ไม่สามารถทำได้กล่าวคือผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลในลักษณะใด ๆ ก็ได้ไม่ว่าจะเป็นข้อความ ภาพนิ่งภาพเคลื่อนไหวหรือในรูปแบบของสื่อประสมโดยการสืบค้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่โยงใยกับแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก 3) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้เรียนในด้านทักษะการคิดอย่างมีระบบ (high-order thinking skills) โดยเฉพาะทำให้ทักษะ

การวิเคราะห์สืบค้น (inquiry-based analytical skill) การคิดเชิงวิเคราะห์ (critical thinking) การวิเคราะห์ข้อมูลการแก้ปัญหาและการคิดอย่างอิสระทั้งนี้เนื่องจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาลผู้เรียนจึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์อยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์สำหรับตนเอง 4) สนับสนุนการสื่อสารและการร่วมมือกันของผู้เรียน ไม่ว่าจะในลักษณะของผู้เรียนร่วมห้องหรือผู้เรียนต่างห้องเรียนบนเครือข่ายด้วยกัน เช่น การที่ผู้เรียนห้องหนึ่งต้องการที่จะเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการถ่ายภาพเพื่อส่งไปให้อีกห้องเรียนหนึ่งนั้นผู้เรียนในห้องแรกจะต้องช่วยกันตัดสินใจที่ละขั้นตอนในวิธีการที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและการเตรียมข้อมูลอย่างไรเพื่อส่งข้อมูลเรื่องการถ่ายภาพนี้ไปให้ผู้เรียนอีกห้องหนึ่งโดยที่ผู้เรียนต่างห้องสามารถเข้าใจได้โดยง่าย 5) สนับสนุนกระบวนการสหสาขาวิชาการ (interdisciplinary) กล่าวคือ ในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ ฯลฯ เข้าด้วยกัน 6) ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่างๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป ทำให้มุมมองของตนเองกว้างขึ้น 7) การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้และการที่ผู้เรียนมีความอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจ ถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน 8) ผลพลอยได้จากการที่ผู้เรียนทำโครงการบนเครือข่ายต่างๆ ทำให้ผู้เรียนมีโอกาที่จะทำความคุ้นเคยกับโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ บนคอมพิวเตอร์ไปด้วยในตัว เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ เป็นต้น

สรุปได้ว่าอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้รับความรู้ใหม่ ได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพความเป็นจริงของโลกปัจจุบัน เกิดทักษะความคิดขั้นสูง การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนคนอื่นที่มีภูมิหลังต่างจากตนเอง การสื่อสารทางไกลทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและความเคารพในวัฒนธรรมต่างแดนมากขึ้น นักเรียนได้เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพที่เป็นจริง การเรียนในโรงเรียนจะได้ประโยชน์อย่างมากเมื่อได้จัดกิจกรรมให้สัมพันธ์กับแหล่งข้อมูล อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนเข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัย เมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนแบบเดิม แล้วพบว่า การสื่อสารทางไกลเปิดโลกทัศน์ของผู้เรียนให้กว้างขึ้น การเพิ่มทักษะการคิดอย่างมีระบบ ผู้เรียนที่ใช้การสื่อสารทางไกลจะมีทักษะการคิดแบบสืบสวนสอบสวนและทักษะการคิดอย่างมีระบบ เพราะลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ในการเลือกรับข้อมูลและได้สื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญ

3.5 หลักการใช้อินเทอร์เน็ต

ศิวัช กาญจนชุม (2557) หลักการใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้หลัก SMART ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- (S) Safety ความปลอดภัย
- (M) Manners ความมีมารยาท
- (A) Advertising and Privacy Protection การรักษาสิทธิส่วนบุคคลในการเลือกรับสื่อโฆษณา
- (R) Research ความสามารถในการค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์

(T) Technology ความเข้าใจเทคโนโลยีของอินเทอร์เน็ตสิ่งที่จำเป็นต้องรู้บนอินเทอร์เน็ต

Protocol คือ กฎระเบียบหรือภาษากลางของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ทุกเครื่องติดต่อกันด้วยมาตรฐานเดียวกัน

3.5.1 dTCP/IPd (TransmissionControlProtocol/Internet Protocol)TCP/IP เป็นโปรโตคอลมาตรฐานที่ใช้ติดต่อสื่อสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.5.2 ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต (Internet Address) ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต หรืออีเมลแอดเดรส จะประกอบด้วยชื่อของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ (user) และชื่อของอินเทอร์เน็ต (Internet Name) โดยจะมีรูปแบบคือ user@ Internet Name เช่น Noomuan@nakorping.cmri.ac.th จะหมายถึงผู้ใช้ชื่อ Noomuan เป็นสมาชิกของเครื่องที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีชื่อเป็น nakorping.cmri.ac.th

3.5.3 หมายเลขอินเทอร์เน็ต (IP Address) หมายเลขอินเทอร์เน็ต จะเป็นรหัสไม่ซ้ำกัน ประกอบด้วยตัวเลข 4 ชุด ที่คั่นด้วย เครื่องหมายจุด (.) เช่น 205.151.224.10 จะเป็น IP Address ของ cmri.ac.th (สถาบันราชภัฏเชียงใหม่) แต่ละชุดจะไม่เกิน 255หน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ IP Address ทั่วโลกโดยตรง ก็คือหน่วยงาน InterNIC (Internet Network Information Center)

3.5.4 ชื่ออินเทอร์เน็ต (DNS: Domain Name Server) ชื่ออินเทอร์เน็ต จะเป็นชื่อที่อ้างอิงคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น (เนื่องจาก IP Address เป็นตัวเลข 4 ชุด ที่ยากในการจดจำ) DNSนั้นจะประกอบไปด้วยชื่อคอมพิวเตอร์ ชื่อเครือข่ายท้องถิ่น ชื่อสับโดเมน และชื่อโดเมน เช่น mail.ksc.net.th, jupiter.ksc.net.th (mail, jupiter คือ ชื่อคอมพิวเตอร์ ksc คือชื่อเครือข่ายท้องถิ่น, net คือชื่อสับโดเมน, th คือชื่อโดเมน) WWW.cmri.ac.th (www คือชื่อเครื่องที่ให้บริการข้อมูลแบบ World Wide Web, cmri คือชื่อเครือข่ายท้องถิ่น, ac คือชื่อสับโดเมน, th คือชื่อโดเมน)

4. จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ในการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) ความหมายของจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต (2) คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต (3) อินเทอร์เน็ตกับผลกระทบต่อสังคมไทย และ (4) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนี้

4.1 ความหมายของจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต

คิวัช กาญจนชุม(2557, น. 139) จริยธรรม หมายถึง หลักการที่มนุษย์ในสังคมยึดถือปฏิบัติ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขในสังคม และเมื่อนำไปใช้กับการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งที่นิยมใช้มากที่สุดของมนุษย์ในขณะนี้ ย่อมหมายถึงมนุษย์จะต้องมีจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต เพราะในการใช้อินเทอร์เน็ต มนุษย์ย่อมต้องมีสังคม ซึ่งประกอบด้วยคนหลายคนทั่วโลก ดังนั้น จึงสมควรที่จะมีการวางกรอบให้มนุษย์ประพฤติปฏิบัติ เพื่อการใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกันอย่างมีความสุข โดยการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ ซึ่งเมื่อพิจารณาจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว สรุปได้ 4 ประเด็น ดังนี้

4.1.1 ความเป็นส่วนตัว (information privacy) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและสารสนเทศ โดยทั่วไปหมายถึง สิทธิที่จะอยู่ตามลำพังและเป็นสิทธิที่เจ้าของสถานที่จะควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น ปัจจุบันมีประเด็นเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวที่เป็นข้อนำสังเกต ดังนี้

- 1) การใช้ไปดูข้อความในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล
- 2) การใช้สื่ออินเทอร์เน็ตในการติดตามความเคลื่อนไหวหรือพฤติกรรมของบุคคล
- 3) การใช้ข้อมูลของลูกค้าระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อผลประโยชน์ในการขายตลาด
- 4) การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรเครดิต และข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ

4.1.2 ความถูกต้อง (information Accuracy)

ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการรวบรวม จัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลนั้น คุณลักษณะที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ทั้งนี้ ข้อมูลจะมีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด ยิ่งขึ้นอยู่กับความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลด้วย ประเด็นด้านจริยธรรมเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูล โดยทั่วไปจะพิจารณาว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บและเผยแพร่ ไม่ว่าจะเป็นตัวบุคคลหรือองค์กร

4.1.3 ความเป็นเจ้าของ (information property)

ในสังคมของโลกอินเทอร์เน็ต มักจะกล่าวถึงการละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเฉพาะที่เป็นปัญหามากที่สุด คือลิขสิทธิ์ ภาพยนตร์ รูปภาพ วิดีโอ และข้อมูลข่าวสาร ซึ่งผู้ที่เป็นเจ้าของย่อมมีสิทธิในการปกป้องความเป็นเจ้าของ

4.1.4 การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility)

เป็นการป้องกันการเข้าไปดำเนินการกับข้อมูลของผู้ใช้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นการรักษาความลับของข้อมูล ตัวอย่างสิทธิในการใช้งานระบบ เช่น การซื้อขายสินค้าด้วยบัตรเครดิต การส่งจองสินค้าที่จะต้องระบุรายละเอียดส่วนบุคคล เป็นต้น

4.2 คุณธรรมและจริยธรรมในการใช้อินเทอร์เน็ต

ศิวัช กาญจนชุม (2557, น. 140) ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมากและเพิ่มขึ้นทุกวัน การใช้งานระบบเครือข่ายที่ออนไลน์และส่งข่าวสารถึงกันย่อมมีผู้ที่มีความประพฤติไม่ดีบ้าง และมักจะสร้างปัญหาให้กับผู้อื่นอยู่เสมอ หลายเครือข่าย จึงได้ออกกฎเกณฑ์การใช้งานภายในเครือข่าย เพื่อให้สมาชิกในเครือข่ายของตนยึดถือ ปฏิบัติตามกฎหมายและได้รับประโยชน์สูงสุด

เพื่อให้การอยู่ร่วมกันในสังคมอินเทอร์เน็ตอย่างสงบสุข Arjece H. Rinaldi แห่งมหาวิทยาลัย ฟอริริตาแอตแลนติก จึงรวบรวมกฎกติกา มารยาทและกำหนดเป็นจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า Neti quette ไว้ดังนี้

4.2.1 จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ศิวัช กาญจนชุม (2557, น. 140-142) ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนมีเมลล์บ็อกซ์หรืออีเมลล์แอดเดรสที่ใช้อ้างอิงในการรับส่งจดหมาย ความรับผิดชอบต่อการใช้งานอีเมลล์ในระบบจึงเป็นเรื่องที่

ทุกคนต้องให้ความสำคัญ เพราะจดหมายมีการรับส่งโดยระบบ ซึ่งหากมีจดหมายค้างในระบบจำนวนมากจะทำให้พื้นที่บัพเฟอร์ของจดหมายในระบบหมด จะเป็นผลให้ระบบไม่สามารถรับส่งจดหมายต่อไปได้ หลายต่อหลายครั้งระบบปฏิเสธการรับส่งจดหมายเพราะไฟล์ระบบเต็มดังนั้นจึงควรมีความรับผิดชอบในการดูแลตู้จดหมาย (mail box) ของตนเองดังนี้

- 1) ตรวจสอบจดหมายทุกวันและจะต้องจำกัดจำนวนไฟล์และข้อมูลในตู้จดหมายของตนให้เลือกภายในโควตา ที่กำหนด
- 2) ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการแล้วออกจากดิสก์เพื่อลดปริมาณการใช้ดิสก์ให้จำนวนจดหมายที่อยู่ในตู้จดหมาย (mail box) มีจำนวนน้อยที่สุด
- 3) ให้ทำการโอนย้ายจดหมายจากระบบไปไว้ยังพีซีหรือฮาร์ดดิสก์ของตนเองเพื่อใช้อ้างอิงในภายหลัง
- 4) พึงระลึกเสมอว่าจดหมายที่เก็บไว้ในตู้จดหมายนี้อาจถูกผู้อื่นแอบอ่านได้ไม่ควรเก็บข้อมูลหรือจดหมายที่คุณคิดว่าไม่ใช่แล้วเสมือนเป็นประกาศไว้ในตู้จดหมาย

4.2.2 จรรยาบรรณสำหรับผู้สนทนา

บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีคำสั่งให้ใช้ในการโต้ตอบกันอย่างออนไลน์หลายคำสั่ง เช่น write, talk หรือมีการสนทนา เป็นกลุ่มเช่น IRC เป็นต้น ในการเรียกหาหรือเปิดการสนทนาตลอดจนการสนทนาจะต้องมีมารยาทที่สำคัญได้แก่

- 1) ควรเรียกสนทนาจากผู้ที่เรารู้จักและต้องการสนทนาด้วยหรือมีเรื่องสำคัญที่จะติดต่อด้วย ควรระลึกเสมอว่าการขัดจังหวะผู้อื่นที่กำลังทำงานอยู่อาจสร้างปัญหาให้ได้
- 2) ก่อนการเรียกคู่สนทนาควรสอบถามการใช้งานของคู่สนทนาที่ต้องการเรียกเพราะการเรียกแต่ละครั้งจะมีข้อความไปปรากฏบนจอภาพของฝ่ายถูกเรียกซึ่งก็สร้างปัญหาการทำงานได้ เช่น ขณะกำลังทำงานค้าง ftp ซึ่งไม่สามารถหยุดได้
- 3) หลังจากเรียกไปชั่วขณะคู่ที่ถูกเรียกไม่ตอบกลับ แสดงว่าคู่สนทนาอาจติดงานสำคัญ ขอให้หยุดการเรียกเพราะข้อความที่เรียกไปปรากฏบนจออย่างแน่นอนแล้ว
- 4) ควรให้วาจาสุภาพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน การแทรกอารมณ์ขัน ควรกระทำกับคนที่รู้จักคุ้นเคยแล้วเท่านั้น

4.2.3 จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้กระดานข่าว หรือสื่อทางข่าว

- 1) ให้เขียนเรื่องให้กระชับ ข้อความควรสั้นและตรงประเด็นไม่กำกวม ใช้ภาษาที่เรียบง่าย สุภาพเข้าใจได้ ในแต่ละเรื่องที่เขียนให้ตรงโดยข้อความที่เขียนควรจะมีหัวข้อเดียวต่อเรื่อง
- 2) ในการเขียนพาดพิงถึงผู้อื่น ให้ระมัดระวังในการละเมิดหรือสร้างความเสียหายให้ผู้อื่น การให้อีเมลอาจตรงประเด็นกว่า
- 3) ให้แหล่งที่มาของข้อความ ควรอ้างอิงแหล่งข่าวได้ ไม่เรียกว่าโคมลอยหรือข่าวลือหรือเขียนข่าวเพื่อความสนุกโดยขาดความรับผิดชอบ
- 4) จำกัดความยาวของข่าว และหลีกเลี่ยงตัวอักษรควบคุมพิเศษอื่น ๆ เพราะหลายเครื่องที่อ่านข่าวอาจมีปัญหาในการแสดงผล

5) ชาวบางข่ามีการกระจายกันมาเป็นลำดับให้ และอ้างอิงต่อ ๆ กันมาการเขียนข่าวจึงควรพิจารณาในประเด็นนี้ด้วย โดยเฉพาะอย่าส่งจดหมายตอบโต้ไปยังผู้รายงานข่าวผู้แรก

6) ไม่ควรให้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรืองานเฉพาะของตนเพื่อประโยชน์ส่วนตนในเรื่อง การค้า

7) การเขียนข่าวทุกครั้งจะต้องลงชื่อ และลายเซ็นตอนล่างของข้อความเพื่อบอกชื่อ ตำแหน่งแอดเดรสที่อ้างอิงได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือให้ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

8) ในการทดสอบการส่งไม่ควรทำพรีำเพื่อการทดสอบควรกระทำในกลุ่มข่าวท้องถิ่นที่เปิดให้ทดสอบการส่งข่าวอยู่แล้ว เพราะการส่งข่าวแต่ละครั้งจะกระจายไปทั่วโลก

9) หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรใหญ่ตัวอักษรใหญ่ที่มีความหมายถึงการตะโกนหรือการแสดงความไม่พอใจใน

10) การเน้น คำให้ใช้เครื่องหมาย * ข้อความ* แทน

11) ไม่ควรนำข้อความที่ผู้อื่นเขียนไปกระจายต่อโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเรื่อง

12) ไม่ควรใช้ข้อความตลกขบขันหรือคำเฉพาะคำกำกวม หรือคำหยาบคายในการเขียนข่าว

13) ให้ความสำคัญในเรื่องลิขสิทธิ์ไม่ควรละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่น

14) ไม่ควรคัดลอกข่าวจากที่อื่นเช่น จากหนังสือพิมพ์ทั้งหมดโดยไม่มีการสรุปย่อและเมื่อส่งข่าวย่อจะต้องอ้างอิงที่มา

15) ไม่ควรใช้กระดานข่าวเป็นที่ตอบโต้หรือละเมิดผู้อื่น

16) เมื่อต้องการใช้คำย่อ คำย่อที่เป็นที่รู้จักกันทั่วไป

17) การเขียนข้อความจะต้องไม่ใช่อารมณ์หรือความรู้สึกส่วนตัวและระลึกละเอียดว่าข่าวที่เขียน

18) อภิปรายนี้กระจายไปทั่วโลก และมีผู้อ่านข่าวจำนวนมากในการเขียนคำถามลงในกลุ่มข่าวจะต้องส่งลงในกลุ่มที่ตรงกับปัญหาที่เขียนนั้น และเมื่อจะตอบก็ต้องให้ตรงประเด็น

19) ในการบอกรับข่าวด้วย mailing list และมีข่าวเข้ามาจำนวนมากทางอีเมลจะต้องอ่านข่าว และโอนมาไว้ที่เครื่องตน (พีซี) หรือลบออกจาก mail box และหากไม่อยู่หรือไม่ได้เปิดดูจดหมายเกินกว่าหนึ่งสัปดาห์จะต้องส่งไปบอกยกเลิกการรับ เพื่อว่าจะได้ไม่มีจดหมายส่งเข้ามาอีก

4.2.4 บัญญัติ 10 ประการเป็นจรรยาบรรณที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตควรยึดถือไว้เสมอเป็นแม่บทแห่งการปฏิบัติ ดังนี้

1) ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์ทำร้ายผู้อื่น เช่น ไม่ควรโพสต์ข้อความกล่าวหาบุคคลอื่นในเว็บบอร์ดให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ไม่ควรโพสต์รบกวนอาจารย์

2) ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์รบกวนผู้อื่น เช่น เปิดฟังเพลงด้วยคอมพิวเตอร์หรือ เล่นเกมรบกวนผู้อื่นที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง

3) ต้องไม่เปิดดูไฟล์ของผู้อื่นก่อนได้รับอนุญาต เช่น แอบเปิดอ่านอีเมลของเพื่อน

- 4) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการโจรกรรมข้อมูล ข่าวสาร เช่น การแอบเจาะระบบเพื่อขโมยข้อมูลการค้าของบริษัท ขโมยรหัสผ่านบัตรเครดิต
- 5) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานเท็จ เช่น การแอบเจาะระบบเพื่อเปลี่ยนแปลงคะแนน
- 6) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการคัดลอก หรือ ใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ดาวน์โหลดโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์มาใช้ โดยมีโปรแกรมแก้ไขเพื่อให้ใช้งานได้
- 7) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการ ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์ เช่น ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ หรือ ไม่ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับสิทธิ์ในการเข้าใช้
- 8) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อนำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง
- 9) ต้องคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดจากโปรแกรมที่ตัวเองพัฒนาขึ้น
- 10) ต้องใช้คอมพิวเตอร์ โดยเคารพกฎ ระเบียบ กติกา และมารยาทของสังคม

4.3 อินเทอร์เน็ตกับผลกระทบต่อสังคมไทย

ศิวัช กาญจนชุม (2557, น. 143) อินเทอร์เน็ตเริ่มเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย ดังจะเห็นได้จากหนังสือพิมพ์วารสาร รายการทางโทรทัศน์ และวิทยุต่าง ๆ ได้นำเรื่องของอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาที่นำเสนอต่อสาธารณชนในแง่มุมต่าง ๆ มีทั้งนำเสนอเรื่องราวที่เป็นแง่บวกและลบ จึงเป็นเรื่องที่ต้องมีการพิจารณากันให้ถี่ถ้วนมาอย่างขึ้นแนวโน้มของการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้นมีมากขึ้นและในรูปแบบที่หลากหลายมากกว่าเดิม การห้ามไม่ให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมต่างชาติเข้ามานั้นเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ ดังนั้นแต่ละสังคมหรือประเทศนั้นจำเป็นต้องมีการดำเนินการบางประการเพื่อให้วัฒนธรรมท้องถิ่นที่ดีไม่ถูกกลืนหรือสูญหายไปจากสังคม วิธีการหนึ่งก็คือการส่งเสริมและให้มีการเผยแพร่วัฒนธรรมผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถทำได้ง่าย และได้กลุ่มผู้รับข่าวสารมากยิ่งขึ้นการใช้อินเทอร์เน็ตมีผลกระทบทั้งด้านบวกและลบ

ผลกระทบทางด้านบวก เช่น สามารถได้รับความรู้และข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้นทำให้ประชาชนมีความรู้ สามารถหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ปะทะนสมัย ได้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต และยังทำให้สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้สะดวก รวดเร็ว และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง

ผลกระทบทางด้านลบ เช่น อาจจะทำให้เยาวชนได้รับข้อมูลหรือภาพในทางที่ไม่ดีได้ ดังนั้นผู้ปกครองจำเป็นต้องช่วยดูแลบุตรหลานในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ดูแลให้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนหรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยและใช้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ไม่ว่าจะเป็นการส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรือการสนทนาบนเครือข่าย แต่อย่างไรก็ตามต้องใช้ด้วยความรอบคอบ ควรตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับ สนทนาในเรื่องที่เป็นประโยชน์ และต้องตระหนักถึงความจำเป็นและความเหมาะสมในเรื่องของเวลา และเนื้อหาที่ใช้ในการสนทนาด้วย

4.4 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตที่สำคัญ นอกจากพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์แล้ว ก็คือ กฎหมายเกี่ยวกับสิทธิ์ เพราะข้อมูลข่าวสารในอินเทอร์เน็ตเป็นอิสระของผู้ใช้ แต่ก็มีส่วนที่ทำให้มีการละเมิดลิขสิทธิ์อยู่บ่อยครั้ง จึงควรที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับลิขสิทธิ์ด้วย

ลิขสิทธิ์ เป็นทรัพย์สินทางปัญญาอย่างหนึ่ง ที่กฎหมายให้ความคุ้มครอง โดยให้เจ้าของลิขสิทธิ์ถือสิทธิแต่เพียงผู้เดียว ที่จะกระทำการใดๆ เกี่ยวกับงานสร้างสรรค์ที่ตนได้กระทำขึ้น งานอัน มีลิขสิทธิ์ งานสร้างสรรค์ที่จะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติต้องเป็นงานในสาขา วรรณกรรม นาฏกรรม ศิลปกรรม ดนตรีกรรม โสตทัศนวัสดุ ภาพยนตร์ สิ่งบันทึกเสียง งานแพร่เสียงแพร่ภาพ รวมถึงงานอื่นๆ ในแผนกวรรณคดี วิทยาศาสตร์ หรือ แผนกศิลปะ งานเหล่านี้ถือเป็นผลงานที่เกิดจากการ ใช้สติปัญญา ความรู้ความสามารถ และความวิริยะอุตสาหะในการสรรค์ให้เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นทรัพย์สิน ทางปัญญาประเภทหนึ่งที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจ

การได้มาซึ่งลิขสิทธิ์ นับแต่ผู้สร้างสรรค์ได้สร้างสรรค์ผลงานออกมาโดยไม่ต้องจดทะเบียน หรือผ่านพิธีการใด ๆ การคุ้มครองลิขสิทธิ์ ผู้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการใช้ ประโยชน์จากผลงานสร้างสรรค์ของตนในการทำซ้ำตัดแปลง หรือเผยแพร่ต่อสาธารณชน รวมทั้งสิทธิใน การให้เช่า โดยทั่วไปอายุการคุ้มครองสิทธิจะมีผลเกิดขึ้นทันทีที่มีการสร้างสรรค์ผลงาน

ประโยชน์ต่อผู้บริโภค การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิในผลงานลิขสิทธิ์ มีผลให้เกิด แรงจูงใจแก่ผู้สร้างสรรค์ ทำการสร้างสรรค์ผลงานที่ประโยชน์ มีคุณค่าทางวรรณกรรมและศิลปกรรม ออกสู่ตลาด ส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความรู้ ความบันเทิง และได้ใช้ผลงานที่มีคุณภาพ

5. การใช้และประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา

ในการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับใช้และประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา ผู้วิจัย ได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา (2) ประเภทของให้บริการ อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และ (3) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

กุลรพี ศิวาพรรัักษ์ (2550, น. 12-14) อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในด้าน การศึกษาอย่างมากมาย แม้กระทั่งการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การส่งงานของนักศึกษากับอาจารย์ ก็ผ่าน ทางอินเทอร์เน็ตซึ่งมีการบริการหลายรูปแบบ

5.1.1 การเรียนการสอนทางไกล (Distance Learning) เป็นรูปแบบการเรียน การสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต จะเป็นมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่ได้จัดตั้งรูปแบบการสอนชนิดนี้ ขึ้นมา เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาที่อยู่ต่างประเทศได้มีโอกาสเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยโดยไม่ต้องเสีย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเรียนยังมหาวิทยาลัยโดยตรง แต่สามารถเรียน พูดคุยกับอาจารย์ ส่งงาน รวมทั้งการสอบ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งการเรียนการสอนทางไกล จัดว่าเป็นระบบการศึกษารูปแบบใหม่

5.1.2 บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ มีประโยชน์ใน การเข้าไปค้นคว้า หรือศึกษาเพิ่มเติม หรือแม้กระทั่งการเรียนซ้ำนอกเหนือจากภายในห้องเรียนแล้ว หรือ การเรียนในเนื้อหาที่สนใจ แต่สามารถเรียนได้ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน หรือต้องการเรียนก็สามารถที่ จะทำได้

5.1.3 ห้องสมุดเสมือน (Virtual library) เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าไปค้นหาข้อมูล บทความ ข่าวสาร ที่สนใจ โดยผ่านทางเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เป็นวิธีการที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จาก หลากหลายแหล่งข้อมูลทั่วโลก

5.2 ประเภทของการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

ศิวิล กาญจนชุม,จันทิมา ศรีติลล (2557, น. 82 – 89) การบริการที่มีอยู่บนสังคมออนไลน์มีอยู่มากมายบางคนก็ใช้บริการทั้งหมดอยู่ บางคนก็ใช้เฉพาะที่จำเป็น ซึ่งบริการต่าง ๆ

5.2.1 บริการเว็บไวด์เว็บ (World Wide Web) หรือเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ เหตุที่เรียกชื่อนี้เพราะเป็นลักษณะของการเชื่อมโยงข้อมูลจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งเรื่อย ๆ เวิลด์ไวด์เว็บ เป็นบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุด ในการเรียกดูเว็บไซต์ต้องอาศัยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ในการดูข้อมูล เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับความนิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น

5.2.2 บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail) การติดต่อสื่อสารโดยใช้ อีเมลสามารถทำได้สะดวกและประหยัดเวลา หลักการทำงานของอีเมลคล้ายกับการส่งจดหมายธรรมดา หรือจะต้องมีที่อยู่ระบุชัดเจน ที่เรียกว่า อีเมลแอดเดรส (E-mail Address) เช่น kanokkan@gmail.com เป็นต้น การใช้งานอีเมล แบ่งได้ดังนี้ คือ

1) Corporate E-mail คือ อีเมลที่หน่วยงานต่าง ๆ สร้างขึ้นให้กับพนักงาน หรือบุคลากรในองค์กรนั้น เช่น sss_01@ssw.co.th

2) Free E-mail คือ อีเมลที่สามารถสมัครได้ฟรีตาม Web Mail ต่าง ๆ เช่น Hotmail Gmail

5.2.3 บริการโอนย้ายไฟล์ (File Transfer Protocol) บริการโอนย้ายไฟล์ เป็นบริการที่เกี่ยวข้องกับการโอนย้ายไฟล์แบ่งได้ดังนี้

1) การดาวน์โหลดไฟล์ (Download File) การดาวน์โหลดไฟล์ คือ การรับข้อมูลเข้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ ในปัจจุบันมีหลายเว็บไซต์ที่จัดให้มีการดาวน์โหลดโปรแกรมได้ฟรี

2) การอัปโหลดไฟล์ (Upload File) การอัปโหลดไฟล์ คือ การนำไฟล์ข้อมูลจากเครื่องของผู้ใช้ไปเก็บในเครื่องที่ให้บริการ (Server) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น กรณีที่ทำการสร้างเว็บไซต์ จะมีการอัปโหลดไฟล์ไปเก็บในเครื่องบริการเว็บไซต์ (Web Server) ที่ขอใช้บริการพื้นที่โปรแกรมที่ใช้ช่วยในการอัปโหลดไฟล์ เช่น FileZilla Client

5.2.4 บริการรับฝากไฟล์และข้อมูล เป็นบริการที่ผู้ใช้บริการสามารถแบ่งปันไฟล์และข้อมูลให้ผู้อื่นได้ โดยผู้ฝากไฟล์และข้อมูลจะต้องทำการลงทะเบียนการใช้บริการจากเว็บไซต์ ผู้ให้บริการ เช่น www.4share.com

5.2.5 บริการสนทนาบนอินเทอร์เน็ต คือ การส่งข้อความถึงกันโดยทันทีทันใด นอกจากนี้ ยังสามารถส่งสัญลักษณ์ต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ไฟล์ข้อมูลได้ด้วย การสนทนาบนอินเทอร์เน็ต เป็นโปรแกรมที่กำลังได้รับความนิยมในปัจจุบัน โปรแกรมประเภทนี้ เช่น MSN, Yahoo, Skype, Line

5.2.6 บริการค้นหาข้อมูลอินเทอร์เน็ต

1) Web Directory คือ การค้นหาโดยการเลือก Directory ที่จัดเตรียมและแยกหมวดหมู่ไว้ให้เรียบร้อยแล้ว Website ที่ให้บริการ Web Directory

2) Search Engine คือ การค้นหาข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Search โดยการเอาคำที่เราต้องการค้นหาไปเทียบกับเว็บไซต์ต่าง ๆ ว่ามีเว็บไซต์ใดบ้างที่มีคำที่เราต้องการค้นหา Website ที่ให้บริการ Search Engine

3) Meta Search คือ การค้นหาข้อมูล Search Engine แต่จะทำการส่งคำที่ต้องการไปค้นหาในเว็บไซต์ที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลอื่น ๆ หากข้อมูลที่ได้มีซ้ำกัน ก็จะแสดงเพียงรายการเดียวหรือหน้าเดียวเว็บไซต์ที่ให้บริการ Meta Search

5.2.7 บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ด (Web Board) เป็นศูนย์กลางในการแสดงความคิดเห็น มีการตั้งกระทู้ ถาม – ตอบ ในหัวข้อที่สนใจ เว็บบอร์ดของไทยที่เป็นที่นิยมและมีคนเข้าไปแสดงความคิดเห็นกันมากมาย เช่น www.pantip.com

5.2.8 บริการห้องสนทนา (Chat Room) คือ การสนทนาออนไลน์อีกประเภทหนึ่ง ที่มีการส่งข้อความสั้น ๆ ถึงกัน การเข้าไปสนทนาจำเป็นต้องเข้าไปในเว็บไซต์ที่ให้บริการห้องสนทนา เช่น www.siamnarak.com

5.2.9 บริการอีคอมเมิร์ซ (E-commerce) เป็นบริการในการทำธุรกรรมซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้เว็บไซต์เป็นสื่อในการนำเสนอและเป็นช่องทางให้ลูกค้าซื้อสินค้าและบริการ เช่น www.ebay.com

5.2.10 บริการวิทยุและโทรทัศน์ออนไลน์ เป็นบริการที่ให้ผู้ใช้งานสามารถฟังวิทยุและรายการโทรทัศน์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยที่ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการเรียลไทม์ (Realtime) และแบบดูย้อนหลังได้ เช่น www.ch7.com

จากที่กล่าวมา ประเภทของการให้บริการต่าง ๆ ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตมีอยู่มากมาย และแต่ละบริการก็มีผู้ที่นิยมเข้าใช้เป็นประจำจำนวนมาก เข้าดูรายละเอียดในเว็บไซต์ การค้นหาข้อมูล การสนทนา การซื้อขายบนอินเทอร์เน็ต การแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันการเปิดบริการร้านค้าฟรี ซึ่งส่วนใหญ่แล้วจะเป็นการเปิดให้บริการฟรีแต่ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องมีเบราว์เซอร์หรือโปรแกรมที่ใช้เปิดระบบอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ ซึ่งได้แก่ Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome

5.3 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา

กุลทรัพย์ ศิวาพรรักษ์ (2550, น. 20-21) อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีในการสื่อสารที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ แต่เป็นลักษณะของการสื่อสารที่ผ่านทางคอมพิวเตอร์ และช่องทางการสื่อสารชนิดต่าง ๆ ไม่ได้เป็นการสื่อสารจากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลหนึ่งโดยตรง จึงทำให้เกิดทั้งประโยชน์ในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้

5.3.1 สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ทั่วโลก

5.3.2 สามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้เสมือนกับเราได้เข้าไปนั่งในห้องสมุดขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลมากมายจากทั่วทุกมุมโลก ให้สามารถเลือกได้ตามความต้องการ

5.3.3 เปรียบเสมือนเวทีให้เข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ภายในห้องสนทนา และกระดานข่าว เป็นการเปิดโลกกว้าง และวิสัยทัศน์ในเรื่องที่สนใจ

5.3.4 สามารถติดตามความเคลื่อนไหว ข่าวสาร จากทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว

5.3.5 สามารถเปิดการค้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องหาสถานที่จัดตั้งร้านและพนักงานบริการแต่สามารถทำการค้าได้ด้วยตนเองคนเดียว และสามารถเปิดการขายได้ตลอด 24 ชั่วโมง

5.3.6 สามารถซื้อสินค้าโดยไม่ต้องเดินทางไปยังร้านค้า แต่สามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ให้บริการ การชำระเงินก็สะดวก เช่น ชำระผ่านทางบัตรเครดิต การหักเงินผ่านบัญชีธนาคาร และทางไปรษณีย์

5.3.7 สามารถรับ – ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการส่งจดหมายที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ และสามารถรับ – ส่ง จดหมาย ได้ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ นอกจากจดหมายที่เป็นข้อความแล้วยังสามารถส่งเป็นบัตรอวยพรในเทศกาลต่าง ๆ ได้อีก

5.3.8 สามารถอ่านนิตยสาร หนังสือพิมพ์ บทความ และเรื่องราวต่าง ๆ ได้ฟรี เหมือนกับเราซื้อหนังสือฉบับนั้นมาอ่านเอง

5.3.9 สามารถติดประกาศข้อความต่าง ๆ ที่เป็นการประกาศให้ผู้อื่นได้ทราบ เช่น ประกาศขายบ้าน ประกาศสมัครงาน ประกาศขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

5.3.10 มีบริการฟรีอีกมากมายที่สามารถใช้ได้จากอินเทอร์เน็ต เช่น รูปภาพ เพลง ภาพเคลื่อนไหว โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พื้นที่สำหรับสร้างเว็บไซต์ ดูหนัง ฟังเพลง เกม เป็นต้น

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตนั้นสามารถให้ผู้เรียนและผู้สอนสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว และตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้ สามารถประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตกับกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

6. การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

ในการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสารผู้วิจัยได้ศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) วิวัฒนาการการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต (2) การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร และ (3) ข้อดีและข้อเสียของ Social Network ดังนี้

6.1 วิวัฒนาการการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลายทางด้วยกัน ดังนี้

6.1.1 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นการสื่อสารที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ภายในระยะเวลาอันสั้น ไม่ว่าจะอยู่ในที่ทำงานเดียวกันหรืออยู่ห่างกันคนละมุมโลกก็ตาม นอกจากนี้ยังสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยมากเพียงเท่ากับค่าโทรศัพท์เท่านั้น

6.1.2 การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม (World Wide Web: www.) เป็นการสื่อสารที่เติบโตเร็วที่สุดในอินเทอร์เน็ต ด้วยเหตุผลที่สำคัญคือง่ายต่อการใช้งานและสามารถนำเสนอข้อมูลแบบกราฟิกได้ การใช้ World Wide Web เปรียบเสมือนการเข้าไปอ่านหนังสือในห้องสมุด โดยหนังสือที่มีให้อ่านจะสมบูรณ์มากกว่าหนังสือทั่วไป เพราะสามารถฟังเสียงและดูภาพเคลื่อนไหวประกอบได้ นอกจากนี้ยังสามารถโต้ตอบกับผู้อ่านได้ด้วย ข้อมูลต่าง ๆ จะมีการเชื่อมโยงถึงกันได้ด้วยคุณสมบัติของ Hypertext Link การที่จะเข้าไปอ่านข้อมูลเหล่านี้ได้ ผู้ใช้จะต้องมี Web Browser ซึ่งนิยมใช้กันในขณะนี้ได้แก่ Netscape Navigator และ Internet Explorer ปัจจุบันได้มีการประยุกต์กิจกรรมอื่นไว้ภายใน World Wide Web ด้วย อาทิ การโฆษณากิจกรรม รวมถึงความบันเทิงต่าง ๆ เช่น การดูหนังฟังเพลง และชมรายการต่าง ๆ ทางสถานีโทรทัศน์

6.1.3 การโอนย้ายข้อมูล (File Transfer Protocol: FTP) เป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งที่ใช้กันมากพอสมควรในอินเทอร์เน็ต โดยอาจใช้เพื่อการถ่ายโอนข้อมูลรวมถึงโปรแกรมต่างๆ จากแหล่งข้อมูลทั้งหลายมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานอยู่ ปัจจุบันมีหน่วยงานหลายแห่งที่

กำหนดให้ Server ของตนทำหน้าที่เป็น FTP Site เก็บรวบรวมข้อมูลและโปรแกรมต่างๆ สำหรับให้บริการ การเข้าไปขอถ่ายโอนข้อมูลนั้น ผู้ใช้ต้องทราบชื่อเครื่องที่ตั้งเป็น FTP Server และสิทธิที่ได้รับอนุญาตให้เข้าทำ FTP

6.1.4 การแลกเปลี่ยนข่าวสาร (Usenet) มีที่มาจากกระดานประกาศข่าว หรือ Bulletin Board กล่าวคือ ผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน จะรวมกลุ่มกันตั้งเป็นกลุ่มข่าวของแต่ละประเภท เมื่อมีข้อมูลใหม่ที่จะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกผู้อื่น หรือมีปัญหาหรือคำถามที่ต้องการความช่วยเหลือหรือคำตอบ ผู้นั้นก็จะส่งข้อมูลของตนเข้าไปติดประกาศไว้ในอินเทอร์เน็ต โดยเครื่องที่ทำหน้าที่ติดประกาศคือ News Server เมื่อสมาชิกอื่นอ่านพบ ถ้ามีข้อมูลเพิ่มเติมหรือมีบางอย่างไม่ถูกต้อง หรือมีคำตอบที่จะช่วยแก้ปัญหาให้ได้ สมาชิกเหล่านั้นก็จะส่งข้อมูลตอบกลับไปติดประกาศไว้เช่นกัน

6.1.5 การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telenet) เป็นการขอเข้าไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจากระยะไกล โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องไปนั่งอยู่หน้าเครื่องนั้น เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวนี้อาจอยู่ภายในสถานที่เดียวกับผู้ใช้ หรืออยู่ห่างกันคนละทวีปก็ได้ แต่ทั้งนี้ผู้ใช้ต้องมี account และรหัสผ่านจึงจะสามารถเข้าใช้เครื่องดังกล่าวได้ ส่วนคำสั่งในการทำงานนั้นขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของเครื่องที่เข้าไปขอใช้

6.1.6 การสนทนาผ่านเครือข่าย (Chat) เป็นการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง คือสามารถสื่อสารโต้ตอบกันได้ทันทีเหมือนการใช้โทรศัพท์ สามารถทำได้ทั้งแบบ Text-based และ Voice-based โปรแกรมที่นิยมใช้คือ Talk ซึ่งเป็นการพิมพ์โต้ตอบระหว่างคนสองคน Internet phone เป็นการคุยกันด้วยเสียงแบบเดียวกับโทรศัพท์ และ IRC (Internet Relay Chat)

6.1.7 บริการส่งข้อความทางอินเทอร์เน็ต เป็นการส่งข้อความในรูปแบบของข้อความสั้นๆ (Short Message) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ส่งสัญญาณไปยังอุปกรณ์สื่อสารประเภทไร้สาย ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเพจเจอร์ เป็นต้น

6.1.8 Remote Login เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถติดต่อผ่าน Telenet เข้ากับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกล และคอมพิวเตอร์นั้นค้นหาสารสนเทศ แหล่งบริการสารสนเทศ เช่น รายการบัตรของห้องสมุด (Online Public Access Catalog: OPAC) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดแต่ละแห่งทั่วโลกจัดทำขึ้น และเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย (<http://jackmeiody.blogspot.com>)

จากที่กล่าวมา วิวัฒนาการ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตการสื่อสารที่นิยมกันตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลายวิธี เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลแบบเครือข่ายใยแมงมุม การเข้าใช้เครื่องระยะไกล Telenet เป็นต้น

6.2 การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร

การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการสื่อสารสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา สำหรับผู้ที่อยู่ห่างไกลกัน ในปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตมีบทบาทกับชีวิตประจำวันมากขึ้น และใช้งานกันอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความจำเป็นที่จะต้องติดต่อสื่อสาร อินเทอร์เน็ตจึงได้รับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการสื่อสารรูปแบบต่าง ๆ เช่น การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การติดต่อด้วยเสียง ระบบ VDO Conference การใช้โทรศัพท์บนเครือข่าย ยุคแห่งสังคมความรู้เป็นยุคที่นักการศึกษา มีบทบาทต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างยิ่ง อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางของการส่งข้อมูลผ่าน

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วทั้งโลก เราต่างก้าวหน้าผ่านยุคแห่งสังคมข่าวสารมาแล้วซึ่งทำให้ประจักษ์ได้ว่า ข่าวสารต่าง ๆ นั้นจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และอื่น ๆ ได้นั้น ต้องอาศัยความรู้ในการจัดการที่เรียกว่า เทคโนโลยี Voice over IP หรือที่รู้จักกันโดยทั่วไปว่า “VoIP” จนสามารถใช้งานได้ดีขึ้น เพื่อให้ได้รับประโยชน์และมีความสะดวกมากที่สุด VoIP ถูกเริ่มต้นใช้งานกันอย่างกว้างขวาง เพื่อให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสามารถสนทนาระหว่างกันได้ รวมถึงการสนทนากับโทรศัพท์พื้นฐานอีกด้วยโดยไม่เสียค่าบริการแต่อย่างใดและคุณภาพของบริการก็ถูกพัฒนาขึ้นมาเรื่อยๆ จนเทียบเท่าระบบ โทรศัพท์พื้นฐาน ซึ่ง VoIP สามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะคือ

6.2.1 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ไปยัง คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC to PC) PC มีการติดตั้ง sound card และไมโครโฟน ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย IP การประยุกต์ใช้ PC และ IP-enabled telephones สามารถสื่อสารกันได้แบบจุดต่อจุด หรือ แบบจุดต่อหลายจุด โดยอาศัย software ทางด้าน IP telephony

6.2.2 คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ไปยัง โทรศัพท์พื้นฐาน (PC to Phone) เป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เข้ากับ เครือข่าย IP ทำให้โดยอาศัย Voice trunks ที่สนับสนุน voice packet ทำให้สามารถใช้ PC ติดต่อกับ โทรศัพท์ระบบปกติได้

6.2.3 โทรศัพท์กับโทรศัพท์ (Phone) เป็นการใช้โทรศัพท์ธรรมดาติดต่อกับโทรศัพท์ธรรมดาแต่ในกรณีนี้จริง ๆ แล้วประกอบด้วยขั้นตอนการส่งเสียงบนเครือข่าย Packet ประเภทต่าง ๆ ซึ่งทั้งหมดติดต่อกันระหว่างชุมสายโทรศัพท์ (PSTN) การติดต่อกับ PSTN หรือ การใช้โทรศัพท์ร่วมกับเครือข่ายข้อมูลจำเป็นต้องใช้ gateway

จากที่กล่าวมา อินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญการดำรงชีวิตประจำวันในเรื่องของการสื่อสารสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลารวมถึงการสนทนากับโทรศัพท์ที่ไม่เสียค่าบริการแต่อย่างใดและคุณภาพของบริการก็ถูกพัฒนาขึ้นมาเรื่อยๆ จนเทียบเท่าระบบ โทรศัพท์พื้นฐาน ซึ่ง VoIP สามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ คือ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ไปยัง คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ไปยัง โทรศัพท์พื้นฐาน และโทรศัพท์กับโทรศัพท์

6.3 ข้อดีและข้อเสียของ Social Network

6.3.1 ข้อดีของ Social Network

1) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากเพื่อนสู่เพื่อน มีโอกาสได้พบเพื่อนเก่า หรือเพื่อนใหม่ที่มีความสนใจในสิ่งที่คล้ายกัน แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้

2) เป็นตัวกลางในการเสนอและแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้ หรือตั้งคำถามในเรื่องต่างๆ เพื่อให้บุคคลอื่นที่สนใจหรือมีคำตอบได้ช่วยกันตอบ กลายเป็นคลังข้อมูลความรู้ขนาดย่อมได้เลยทีเดียว

3) ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับคนอื่น สะดวกและรวดเร็วไม่ว่าผู้ใช้งานจะอยู่ที่ใดบนโลกนี้

4) เป็นสื่อในการนำเสนอผลงานของตัวเอง เช่น งานเขียน รูปภาพ วิดีโอต่างๆ เพื่อให้ผู้อื่นได้เข้ามารับชมและแสดงความคิดเห็น

5) ใช้เป็นสื่อในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือบริการลูกค้าสำหรับบริษัทและองค์กรต่างๆ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า

6) คลายเครียดได้สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการหาเพื่อนคุยเล่นสนุก

6.3.2 ข้อเสียของ Social Network

1) เว็บไซต์ให้บริการบางแห่งอาจจะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวมากเกินไป หากผู้ใช้บริการไม่ระมัดระวังในการกรอกข้อมูล อาจถูกผู้ไม่หวังดีนำมาใช้ในทางเสียหาย หรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคลได้

2) Social Network เป็นสังคมออนไลน์ที่กว้าง ย่อมมีบุคคลที่ไม่หวังดีแฝงตัวอยู่ ดังนั้นหากผู้ใช้รู้เท่าไม่ถึงการณ์หรือขาดวิจารณญาณ อาจโดนหลอกหลวงผ่านอินเทอร์เน็ต หรือการนัดเจอกันเพื่อจุดประสงค์ร้าย ดังที่เป็นข่าวผ่านๆ มา

3) แม้ว่า Social Network Service จะเป็นสื่อในการเผยแพร่ผลงาน รูปภาพ ต่างๆ ของเราให้บุคคลอื่นได้ดูและแสดงความคิดเห็น แต่ก็ยังเป็นช่องทางในการถูกละเมิดลิขสิทธิ์ ขโมยผลงาน หรือถูกแอบอ้างด้วยเช่นกัน

4) จะทำให้เสียเวลาถ้าผู้ใช้ใช้อย่างไร้ประโยชน์

จากที่กล่าวมา ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตนั้นมีมากมาย หากนักเรียนรู้จักเลือกใช้อย่างถูกวิธีและตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้ และการใช้อินเทอร์เน็ตยังมีข้อเสียอยู่หากนักเรียน ใช้ผิดวิธี

7. การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิงในการศึกษา

ในการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านความบันเทิงผู้วิจัยได้ศึกษา เนื้อหาครอบคลุม (1) ความหมายของการให้ความบันเทิง (2) รูปแบบความบันเทิงในการเรียน ดังนี้

7.1 ความหมายของการให้ความบันเทิง

ในปัจจุบันนี้หากจะกล่าวถึงการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีในชีวิตประจำวันนั้น แทบจะกล่าวได้ว่ามนุษย์ทุกคนและทุกวัยต่างจะต้องมีความเกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับการใช้เทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา ดังจะเห็นได้จากการมีเครื่องช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานให้แก่มนุษย์เพิ่มมากขึ้น เทคโนโลยีอีกประเภทหนึ่งที่ช่วยสร้างความเพลิดเพลินหรือความบันเทิงให้แก่มนุษย์ หรืออาจเปรียบได้กับเป็นเครื่องที่ช่วยให้มนุษย์สามารถพักผ่อนหย่อนใจ หรือลดความเหนื่อยล้าจากการทำงานได้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ การชมโทรทัศน์ ฟังเพลงจากเครื่องเล่น ฟังวิทยุ เล่นเกมส์ เล่นอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 2.5 อุปกรณ์สร้างความบันเทิง (ฟังเพลง)

ที่มา: <https://sites.google.com/site/theknowisismayhimkhwrru/home/kar-hi-khwambantheing>.

สื่อบันเทิงที่ส่วนใหญ่จะมีความเกี่ยวข้องกับการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์นั้น ได้แก่ โทรศัพท์ ซึ่งเราสามารถกล่าวได้ว่า ไม่มีบ้านไหนหรือผู้ใดที่จะไม่รู้จักโทรศัพท์ เนื่องจากว่าโทรศัพท์เป็น เครื่องที่ช่วยสร้างความเพลิดเพลินให้แก่มนุษย์ได้ เช่น การชมละคร หรือรายการต่าง ๆ ผ่านทาง โทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ชมรู้สึกผ่อนคลายจากการทำงานหนักหรือผ่อนคลายความเครียดได้ นอกจากนี้โทรศัพท์ก็ยังช่วยให้ความรู้หรือให้ข่าวสารใหม่ๆ ที่ทันต่อสถานการณ์ของโลกแก่ผู้รับชมด้วย ดังนั้น เราจะเห็นได้ว่า ประโยชน์ของโทรศัพท์ซึ่งถือเป็นการใช้เทคโนโลยีอย่างหนึ่ง ก็ยังมีความสัมพันธ์กับการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์ได้ นอกจากนี้ เทคโนโลยีที่ช่วยสร้างความเพลิดเพลินให้แก่มนุษย์นั้น นอกจากจะมีโทรศัพท์แล้ว ก็ยังมีสิ่งบันเทิงอีกประเภทหนึ่ง ซึ่งคนที่มีฐานะยากจนก็สามารถมีไว้ครอบครองได้ หรือกล่าวได้ว่าจะเป็นที่ต้องการของกลุ่มที่ชอบฟังเพลงเป็นส่วนใหญ่ นั่นก็คือ วิทยุและ เครื่องเล่นเพลง เป็นต้น และจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันนี้ จึงส่งผลให้มีการพัฒนาเครื่องเล่นเพลงให้มีความทันสมัยมากขึ้น จากที่แต่เดิมสามารถเล่นได้เฉพาะเทป ก็ได้มีการพัฒนาจนสามารถ เล่นกับแผ่นซีดีได้ และจากความเจริญก้าวหน้าของโลกในปัจจุบันนี้ที่มีมากขึ้น จึงทำให้เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าทันต่อสถานการณ์ของโลกมากขึ้น ดังนั้น เราจึงจะเห็นได้ว่า เครื่องเล่นเพลงในปัจจุบันนี้ ส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องที่มีขนาดเล็ก กะทัดรัด สามารถพกพาไปในที่ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกมากขึ้น ได้แก่ เครื่องเล่น mp3, I-POD เป็นต้น ส่วนวิทยุนั้น จากที่แต่เดิมสามารถรับฟังเพลงหรือรับฟังวิทยุจากคลื่นต่าง ๆ ได้เท่านั้น ปัจจุบันนี้วิทยุก็ได้มีการพัฒนาความสามารถในการทำงานเพิ่มมากขึ้น เช่น มีนาฬิกา ปลุกภายในตัวเครื่องวิทยุด้วย หรือจะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องเล่น mp3 ได้อีกด้วย ดังนั้น เราจะเห็นได้ว่า จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาจึงทำให้เกิดการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่มนุษย์เพิ่มมากขึ้น



ภาพที่ 2.6 อุปกรณ์สร้างความบันเทิง (เล่นเกมส์)

ที่มา: <https://sites.google.com/site/thekhnologyismayhimkhwrru/home/kar-hi-khwambantheing>.

นอกจากนั้น เทคโนโลยีก็ไม่ได้มีความสำคัญหรือเกี่ยวข้องกับเฉพาะในวัยผู้ใหญ่เท่านั้น แต่ยังเกิดขึ้นกับวัยเด็กและวัยรุ่นด้วย นั่นก็คือ การเล่นเกมส์ ไม่ว่าจะเป็นการเล่นจากเครื่อง Play Station หรือจะเป็นการเล่นเกมส์ออนไลน์ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก็ล้วนเป็นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทั้งสิ้น และจากการพัฒนาของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้มีการพัฒนาเครื่องเล่นเกมส์ที่มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น มีขนาดกะทัดรัด สามารถพกพานำติดตัวไปได้ เช่น Game-Boy หรือ PSP เป็นต้น แต่จากการพัฒนาของเทคโนโลยีดังกล่าว ก็อาจส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์ได้ โดยเฉพาะในวัยเด็กและวัยรุ่นที่ในปัจจุบันนี้ต่างพากันติดเกมส์จนส่งผลกระทบต่อการเรียน รวมทั้งเกิดปัญหาสังคมเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเด็กได้เลียนแบบพฤติกรรมในเกมส์ที่ตนเล่น เช่น ลักทรัพย์ การทำอนาจาร เป็นต้น นอกจากนี้ เครื่องเล่น mp3 หรือ I-POD นั้นก็ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของมนุษย์ด้วย นั่นก็คือ ส่งผลต่อการรับฟังของมนุษย์ เนื่องจากว่าการฟังเพลงจากเครื่องเล่นเหล่านั้น จะส่งผลให้หูของมนุษย์ได้รับความกระทบกระเทือนจนอาจก่อให้เกิดโรคหูหนวกได้ด้วยเหตุนี้เอง จึงแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนั้น ก็ได้ส่งผลเสียต่อการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์ด้วย



ภาพที่ 2.7 อุปกรณ์สร้างความบันเทิง (เล่นเกมส์)

ที่มา: <https://sites.google.com/site/theknowlodyismayhimkhwrru/home/kar-hi-khwambantheing>

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าสื่อบันเทิงกับการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์นั้น เป็นสิ่งที่มีความสัมพันธ์กับมนุษย์เสมอมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน แต่ทั้งนี้ เทคโนโลยีดังกล่าวก็ได้มีการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้า ทันสมัยกับความต้องการของมนุษย์อยู่ตลอดเวลา ด้วยเหตุนี้ ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีไปในทางที่ผิดจึงส่งผลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของมนุษย์เป็นส่วนใหญ่ด้วย ดังนั้น ผู้ปกครองหรือสังคมก็ควรที่จะให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันของมนุษย์ให้มากขึ้นด้วย เพื่อเป็นการป้องกันผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาในภายหลังได้

การบันเทิง คือ การแสดงต่าง ๆ ที่มุ่งให้ความบันเทิงแก่ผู้ชม โดยมีได้มุ่งให้การศึกษาโดยตรง ได้แก่ ละคร ภาพยนตร์ ดนตรี การแสดงเบ็ดเตล็ด การทายปัญหา การแข่งขัน เล่นเกมส์ เป็นต้น สร้างความสุข ความจรรโลงใจ ความเพลิดเพลินต่าง ๆ ให้กับผู้ที่แสวงหาสิ่งเหล่านั้นเพื่อผ่อนคลายความเครียดที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน

การบันเทิง อินเทอร์เน็ตถือว่าเป็นแหล่งความบันเทิงในอีกรูปแบบหนึ่งเหมือนับการนั่งดูโทรทัศน์ ดูภาพยนตร์ อ่านหนังสือหรือบทความต่าง ๆ ซึ่งสามารถจะดูหรือใช้งานที่ไหนเมื่อไหร่ก็ได้ตามต้องการ อินเทอร์เน็ตต่อต้านบันเทิงนั้นถือว่าเป็นพักผ่อนหย่อนใจสามารถค้นคว้าวารสารทั้งหนังสือพิมพ์ ข่าวสาร นิยาย วรรณกรรมและอื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อีกทั้งสามารถฟังวิทยุออนไลน์ ดูรายการโทรทัศน์รวมทั้งภาพยนตร์ทั้งเก่าและใหม่มาดูได้อีกด้วย

สมชาย นำประเสริฐชัย (2543, น. 84-85) อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ในการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น การค้นคว้าวารสาร หนังสือพิมพ์ ภาพและข่าวสารอื่น ๆ การเล่นเกมส์ออนไลน์ ฟังวิทยุหรือดูการถ่ายทอดสดผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

งานบันเทิง คือ “ผลงาน” ที่มุ่งเน้นให้ความบันเทิง ผ่อนคลาย เพลิดเพลิน สร้างความรู้สึกร่วมของผู้ชมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งสอดแทรกข้อคิด สาระ ความรู้ จรรโลงจิตใจ ส่วนใหญ่มักเป็นผลงานที่ประกอบด้วยศิลปะการแสดงรูปแบบต่าง ๆ

จากที่กล่าวมา การใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องมีความรู้ภาษาอังกฤษดีพอสมควร เพราะโลกของอินเทอร์เน็ต ข้อมูลส่วนใหญ่จะใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก ถ้าเราไม่เก่งภาษาอังกฤษก็ขอให้เตรียมพจนานุกรมไว้ เพื่อค้นคว้าศัพท์หรือข้อความที่เราต้องการรู้ความหมาย เป็นการฝึกภาษาอังกฤษไปในตัวด้วย

7.2 รูปแบบความบันเทิงในการเรียน

ในอินเทอร์เน็ตมีบริการด้านความบันเทิงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เกมส์ เพลง รายการโทรทัศน์ รายการวิทยุ เป็นต้น เราสามารถเลือกใช้บริการเพื่อความบันเทิงได้ตลอด 24 ชั่วโมง และจากแหล่งต่าง ๆ ทั่วทุกมุมโลก ทั้งจากประเทศไทย อเมริกา ยุโรป และออสเตรเลีย เป็นต้น

ภาพยนตร์ หรือ หนังสื คือ กระบวนการบันทึกภาพด้วยฟิล์ม แล้วนำออกฉายให้เห็นภาพเคลื่อนไหว ภาพที่ปรากฏบนฟิล์มภาพยนตร์หลังจากผ่านกระบวนการถ่ายทำแล้วเป็นเพียงภาพนิ่งจำนวนมาก ที่มีอิริยาบถหรือแสดงอาการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงไปทีละน้อยต่อเนื่องกันเป็นช่วง ๆ ตามเรื่องราวที่ได้รับการถ่ายทำและตัดต่อมา ซึ่งอาจเป็นเรื่องราวหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง หรือเป็นการแสดงให้เหมือนจริง หรืออาจเป็นการแสดงและสร้างภาพจากจินตนาการของผู้สร้างก็ได้

ดนตรี เสียงและโครงสร้างที่จัดเรียงอย่างเป็นระเบียบแบบแผน ซึ่งมนุษย์ใช้ประกอบกิจกรรมศิลปะที่เกี่ยวข้องกับเสียง โดยดนตรีนั้นแสดงออกมาในด้านระดับเสียง (ซึ่งรวมถึงท่วงทำนอง และเสียงประสาน) จังหวะ และคุณภาพเสียง (ความต่อเนื่องของเสียง พื้นผิวของเสียง ความดังค่อย) นอกจากนี้ดนตรีจะใช้ในด้านศิลปะได้แล้ว ยังสามารถใช้ในด้านสุนทรียศาสตร์ การสื่อสาร ความบันเทิง รวมถึงใช้ในงานพิธีการต่าง ๆ ได้

ละครเวทีละครเพลงซึ่งเน้นการร้องมากกว่า คาดกันว่าละครเวทีมีมาตั้งแต่สมัยกรีก อริสโตเติลบันทึกไว้ว่าละครของกรีก เริ่มต้น จุดเด่นของละครเวทีคือ การสื่อสารระหว่างผู้ชมกับนักแสดง การสื่อสารระหว่างผู้ชมและนักแสดงเกิดขึ้นไปพร้อม ๆ กัน วอลเตอร์ เคอร์ นักวิจารณ์ชาวอเมริกันพูดถึงเรื่องนี้ไว้ว่า "ความสัมพันธ์ระหว่างคนดูกับนักแสดงเช่นนี้ไม่มีในภาพยนตร์ เพราะภาพยนตร์เป็นสิ่งที่สร้างมาสำเร็จรูปแล้ว มันไม่สามารถตอบสนองเราได้ เพราะนักแสดงในภาพยนตร์ไม่สามารถได้ยินเรา รู้สึกถึงตัวตนของเราและไม่ว่าเราจะมีปฏิริยาอย่างไรก็ไม่มีผลใด ๆ"

โทรทัศน์ เป็นระบบโทรคมนาคมสำหรับการกระจายและรับภาพเคลื่อนไหวและเสียงระยะไกล คำนี้ยังหมายถึงรายการโทรทัศน์และการแพร่ภาพอีกด้วย คำว่าโทรทัศน์ในภาษาไทย มีที่มาจากคำในภาษาอังกฤษ คือ television ซึ่งเป็นคำผสมจากคำกรีก tele- ("ระยะไกล" โทร-) และ -vision ที่มาจากภาษาละติน visio ("การมองเห็น" ทัศน์) มักเรียกย่อเป็น TV (ทีวี)

เครื่องรับวิทยุ เป็นเครื่องมือสื่อสารทางเดียวชนิดหนึ่ง ทำหน้าที่รับและเลือกคลื่นวิทยุจากสายอากาศ แล้วนำไปสู่ภาคขยายต่อไป โดยมีช่วงความถี่ของคลื่นที่กว้าง แล้วแต่ประเภทของการทำงาน โดยทั่วไป คำว่า "เครื่องวิทยุ" มักจะใช้เรียกเครื่องรับสัญญาณความถี่กระจายเสียง เพื่อส่งข่าวสารและความบันเทิง โดยมีย่านความถี่หลักๆ คือ คลื่นสั้น คลื่นกลาง และคลื่นยาว

การอ่านเป็นกระบวนการรู้ การถอดรหัสสัญลักษณ์ที่ซับซ้อนเพื่อสร้างหรือเอาความหมาย (ความเข้าใจซึ่งการอ่าน) การอ่านเป็นวิธีการได้มาซึ่งภาษา การสื่อสารและแบ่งปันสารสนเทศและความคิด เช่นเดียวกับทุกภาษา การอ่านเป็นอันตรกิริยาซับซ้อนระหว่างข้อความและผู้อ่านซึ่งเกิดขึ้นโดยความรู้ ประสบการณ์ เจตคติและชุมชนภาษาเดิมของผู้อ่านซึ่งวัฒนธรรมและสังคมกำหนด กระบวนการอ่านต้องอาศัยการฝึกฝน การพัฒนาและการขัดเกลารอย่างต่อเนื่อง นอกเหนือจากนี้ การอ่านยังต้องการความคิดสร้างสรรค์และการวิเคราะห์วิจารณ์ (critical analysis)

วรรณกรรม แบ่งออกเป็น 2 ประเภท

1. สารคดี หมายถึง หนังสือที่แต่งขึ้นเพื่อมุ่งให้ความรู้ ความคิด ประสบการณ์แก่ผู้อ่าน ซึ่งอาจใช้รูปแบบร้อยแก้ว หรือร้อยกรองก็ได้

2. บันเทิงคดี คือ วรรณกรรมที่แต่งขึ้นเพื่อมุ่งให้ความเพลิดเพลิน สนุกสนาน บันเทิงแก่ผู้อ่าน จึงมักเป็นเรื่องที่มีเหตุการณ์และตัวละคร นิยายสารคือ สิ่งพิมพ์รายคาบที่ออกเป็นประจำสำหรับผู้อ่านทั่วไป มีเนื้อหา หลากหลาย มุ่งทั้งให้ความรู้และความบันเทิง ความรู้มักเป็นไปในลักษณะที่ให้ความรอบรู้ มีการหารายได้จากการโฆษณาและวางขายทั่วไป ผู้อ่านสามารถบอกรับเป็นสมาชิกได้ คำว่า "นิยายสาร" มาจากรากศัพท์ คือ นิยาย (สม่าเสมอ) และสาร (เนื้อหา) คำว่า "นิยายสาร" โดยทั่วไปอาจมีความหมายคาบเกี่ยวกับคำว่า วารสาร ซึ่งออกตามกำหนดเวลาที่แน่นอนเช่นกัน แต่ในทางบรรณารักษศาสตร์ ปัจจุบัน เมื่อมีการใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้มีนิยายสารในอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีใช้สิ่งพิมพ์ แต่ก็ยังเรียกกันว่า "นิยายสาร"

จากที่กล่าวมา แนวโน้มในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิงได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นช่องทางที่ทุกคนสนใจข้อมูลด้านนี้สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และผู้ให้บริการสามารถปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

8. บริบทวิทยาลัยเทคนิคน่าน

การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัด น่าน ครอบคลุม (1) ประวัติวิทยาลัยเทคนิคน่าน (2) การบริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน

8.1 ประวัติวิทยาลัยเทคนิคน่าน

วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา เดิมสังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงธรรมการ (ศึกษาธิการ) เปิดทำการสอนโรงเรียนช่างทอผ้า น่าน เมื่อ พ.ศ.2480 เมื่อโรงเรียนช่างทอผ้า น่าน ย้ายออกไปสถานที่แห่งนั้นจึงเป็นโรงเรียนราชานุกูลและภายหลังโรงเรียนราชานุกูลได้ย้ายออกไป และได้ใช้เป็นสำนักงานสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดน่าน และกลายเป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา น่านเขต 1 ในปัจจุบัน วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2481 เปิดสอนโรงเรียนช่างไม้ น่าน ระดับประถมศึกษาอาชีพ ณ โรงเรียนศรีสวัสดิ์วิทยาคาร (เดิม) ปัจจุบันคือโรงเรียนสตรีศรีน่าน วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2481 ย้ายโรงเรียนครั้งที่ 1 ไปทำการสอน ณ บ้านคั้งถี่ใกล้ๆ กับโรงเรียนประถมศึกษาภิกรม ปัจจุบันคือมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา น่าน

พ.ศ. 2490 เปิดการสอนหลักสูตรมัธยมอาชีวศึกษาตอนต้น

พ.ศ. 2486 เปิดการสอนหลักสูตรมัธยมอาชีวศึกษาตอนกลาง

พ.ศ. 2498 ย้ายโรงเรียนครั้งที่ 2 มาเปิดสอน ณ วิทยาลัยสารพัดช่างน่าน เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนการช่างน่าน” ส่วนโรงเรียนช่างทอผ้าบ้านน่าน เปลี่ยนเป็น “โรงเรียนการช่างสตรีน่าน” ย้ายมาทำการสอนที่วิทยาลัยเทคนิคน่านปัจจุบัน

พ.ศ. 2501 เปิดสอนหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย

พ.ศ. 2507 ยุบหลักสูตรระดับประถมอาชีวศึกษาตอนต้น

พ.ศ. 2508 ยุบหลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนกลางเปลี่ยนหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลายเป็นหลักสูตรอาชีวศึกษาชั้นสูง

พ.ศ. 2510 ร่วมสองโรงเรียนเข้าด้วยกัน ใช้ชื่อว่า “โรงเรียนการช่างน่าน” โดยทำการสอน ณ วิทยาลัยสารพัดช่างปัจจุบัน

พ.ศ. 2512 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. แผนกวิชาช่างยนต์

พ.ศ. 2518 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. แผนกวิชาช่างเชื่อมโลหะ

พ.ศ. 2519 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. แผนกวิชาพาณิชยกรรม

พ.ศ. 2520 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. แผนกวิชาช่างวิทยุและโทรคมนาคม พร้อมทั้งเปลี่ยน ชื่อเป็นโรงเรียนเทคนิคน่าน

พ.ศ. 2523 ยกวิทยฐานะเป็นวิทยาลัยเทคนิคน่าน

พ.ศ. 2526 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. แผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง

พ.ศ. 2527 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. แผนกวิชาการบัญชี

พ.ศ. 2527 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. แผนกวิชาการบัญชี

พ.ศ. 2527 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. แผนกวิชาผ้าและเครื่องแต่งกาย

พ.ศ. 2527 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ

พ.ศ. 2533 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. สาขาวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง (การติดตั้งไฟฟ้า) (เครื่องกลไฟฟ้า)

พ.ศ. 2535 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

พ.ศ. 2536 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. แผนกวิชาอิเล็กทรอนิกส์ (อิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม) (เทคนิคคอมพิวเตอร์)

พ.ศ. 2536 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. แผนกวิชาช่างกลโรงงาน

พ.ศ. 2537 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. สาขาวิชาช่างก่อสร้าง

พ.ศ. 2537 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. สาขาวิชาเทคนิคโลหะ

พ.ศ. 2538 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. สาขาวิชาการเลขานุการ

พ.ศ. 2543 เปิดสอนหลักสูตร ปวส. สาขาวิชาเทคนิคการผลิต

พ.ศ. 2551 เปิดสอนหลักสูตร ปวช. สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

8.2 การบริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน

8.2.1 ปรัชญา วิทยาลัยเทคนิคน่าน

วิชาชีพอุดเยี่ยม สูงเปี่ยมคุณธรรม เลิศล้ำการกีฬา ก้าวหน้าการจัดการ

8.2.2 คำขวัญวิทยาลัยเทคนิคน่าน

วิชาชีวก้าวหน้า การศึกษาก้าวไกล สามัคคีมีน้ำใจ เครื่องนียไฟคุณธรรม

9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยในระดับการศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้นำเสนอ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

เพ็ญทิพย์ จีรพินนุสรณ์ (2539) ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า การหาข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรเป็นการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร เพื่อตอบสนองความต้องการตนเอง และบุคลากรต้องการข้อมูลข่าวสารความบันเทิงผ่านวิทยุ โทรทัศน์ และเปิดรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านสื่อส่งพิมพ์มากที่สุด นักศึกษาและบุคลากรต้องการแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตในเรื่องเกี่ยวกับการค้นคว้า เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ และบันเทิง บริการอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาและบุคลากรใช้มากที่สุดคือ เวิลด์ไวด์เว็บ การสื่อสารสองทางผ่านโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา และด้านปัญหา พบว่า มีปัญหาในเรื่องความล่าช้าในการตอบคำถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลไม่ตรงตามที่ต้องการ

คมกริช ทัพกัฬา (2540) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย เพื่อศึกษาพฤติกรรมก่อนระหว่างและหลังใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 9.92 เดือนใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากเหตุผลของการใช้มากที่สุดคือ ความบันเทิง บริการสนทนาออนไลน์

ศิริประภา ศรีสุริยจันทร์ (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิตและอาจารย์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีลักษณะและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านสถานที่ใช้ การใช้บริการกลุ่มข่าว และการใช้บริการเทลเน็ต

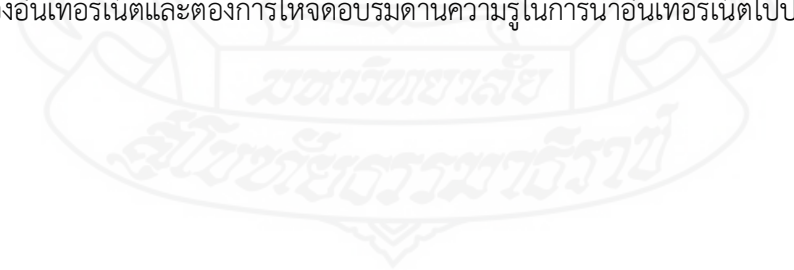
วิศิษฐ พชรวโรทัย (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนนทบุรี พบว่า (ก) ความต้องการด้านความรู้ความสามารถของครูและบุคลากรประจำห้องอินเทอร์เน็ต โดยต้องการครูและบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มีความรู้ความชำนาญในการแก้ปัญหาเมื่อเกิดการขัดข้อง อยู่ในระดับมาก (ข) ความต้องการด้านการสนับสนุนส่งเสริมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต และระบบ Network ให้แก่ครูและบุคลากรประจำห้องอินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอ ต้องการอยู่ในระดับมาก (ค) ความต้องการด้านการให้บริการห้องอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ต้องการให้แยกห้องอินเทอร์เน็ตออกจากห้องคอมพิวเตอร์ ให้เพิ่มจำนวนห้องอินเทอร์เน็ต ต้องการอยู่ในระดับมาก

นัยนา ชำของ (2550) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ตด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงและอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อยและด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

จิตรภณ คิตอ่าน และคณะ (2555) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพะเยาพิทยาคม พบว่า ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยหนึ่งในการดำเนินชีวิต ที่ช่วยในการติดต่อสื่อสารผ่านทาง Social Network ซึ่งทำให้สะดวกสบายในการติดต่อสื่อสารกันข้ามประเทศและในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตยังช่วยอำนวยความสะดวกสบายต่าง ๆ ในการสืบค้นข้อมูล รวมทั้งการให้ความบันเทิงในรูปแบบต่าง ๆ

เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์ (2554) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายพักอาศัยอยู่กับพ่อแม่ ค่าใช้จ่ายรายเดือนมากกว่า 1,000 บาทต่อเดือน ด้านสภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์ laptop computer เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สถานที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นที่บ้านพักอาศัย มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เลือกเข้าใช้เว็บไซต์ภาษาไทยโดยมีวัตถุประสงค์ของการใช้ในส่วนของการศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งงานครูผู้สอนตามที่ได้รับมอบหมาย ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนเพิ่มเติม ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สนใจ และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความรู้ ตามลำดับ ด้านรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสนทนา MSN และใช้เว็บบอร์ดเพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างกัน ส่วนบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e - mail) นักเรียนใช้ hotmail และใช้เว็บ google บริการสืบค้นหาไฟล์ข้อมูล นอกจากงานวิจัยที่กล่าวมาแล้ว ยังมีงานวิจัยของต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและนักเรียนในส่วนของครูจะมีวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนการสอน เพื่อการศึกษาและการค้นคว้า ส่วนนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย และใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนเพิ่มเติม ปัญหาที่ครูและนักเรียนพบส่วนมาก ได้แก่ การสื่อสารกับศูนย์บริการมีความเร็วต่ำ ปัญหาเรื่องของระบบเครือข่ายที่ล่าช้า ในด้านความต้องการทั้งครูและนักเรียนมีความต้องการเป็นไปในแนวเดียวกัน คือมีความต้องการให้เพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการเพิ่มจำนวนห้องอินเทอร์เน็ตและต้องการให้จัดอบรมด้านความรู้ในการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้งาน



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้ (1) การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล และ (4) การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,500 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 316 คน ตามสูตรการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน 1 ฉบับ จำนวน 3 ตอน โดยแบบสอบถามตอนที่ 1 มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อเสนอแนะ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน

3 ด้านครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้

อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียน เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยกำหนดสิ่งที่จะสอบถาม ดังนี้ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ด้าน คือ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

2.2.2 สร้างแบบสอบถาม โดยใช้กรอบแนวคิดจากการค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและครอบคลุมขอบเขตของการวิจัย

2.2.3 ตรวจสอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบมาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ (รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ แสดงในภาคผนวก ก) ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหาจำนวน 1 ท่านและผู้ทรงคุณวุฒิด้านวัดผลและประเมินผลจำนวน 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยตรวจสอบข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการวัด และตรวจสอบข้อคำถามทุกข้อให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ ภาษาที่ใช้ชัดเจน แจ่มแจ้ง เข้าใจตรงกัน

เกณฑ์การให้คะแนนการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผู้วิจัยนำข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) แล้วหาค่าเฉลี่ย ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

- +1 ถ้าแน่ใจว่า รายการสอบถามมีความเหมาะสม
- 0 ถ้าไม่แน่ใจว่า รายการสอบถามมีความเหมาะสม
- 1 ถ้าแน่ใจว่า รายการสอบถามไม่มีความเหมาะสม

จากนั้นนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิในแต่ละข้อมารวมกันเพื่อหาความสอดคล้อง

จากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC = ดัชนีความสอดคล้อง

R = คะแนนความเห็น

N = จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับข้อคำถามจากการพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC 0.50 แสดงว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้องเชิงเนื้อหาทั้ง 3 ด้าน ซึ่งผลพบว่า

ข้อคำถามรายข้อมีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.67 – 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ทุกข้อ (ค่าตรงรชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม แสดงในภาคผนวก ง)

2.2.4 ปรับปรุงแบบสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านและอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ หลังจากผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะจึงดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ (แบบสอบถามความคิดเห็นแสดงในภาคผนวก ข) ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ด้าน เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา มีจำนวน 17 ข้อ

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร มีจำนวน 14 ข้อ

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง มีจำนวน 15 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1.1 ติดต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคน่าน เพื่อขออนุญาตทำการวิจัย

3.1.2 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน ใน Google ฟอรัม (<https://goo.gl/forms/NrCaRF1fmghKwXyl2>) จำนวน 316 ฉบับ ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามภายในเดือนพฤษภาคม 2561 ได้คืนมา 316 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

3.2 การดำเนินการจัดทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.2.1 นำแบบสอบที่ได้รับกลับคืนทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ ดำเนินการแยกและจัดหมวดหมู่เพื่อเตรียมข้อมูลไปทำการวิเคราะห์ต่อไป

3.2.2 คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ซึ่งแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลมีความสมบูรณ์ทุกฉบับคิดเป็นร้อยละ 100 นำมาลงรหัสให้คะแนนตามเกณฑ์การใช้คะแนนแต่ละข้อเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

3.2.3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปแปลผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.3 การกำหนดเกณฑ์การใช้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายคะแนน ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.3.1 การให้คะแนนข้อคำถาม ผู้วิจัยได้ให้คะแนนตัวเลือกที่มีลักษณะของข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแต่ละตัวมีคำตอบกำหนดเอาไว้และกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

3.3.2 การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยกับข้อความในแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) โดยนำค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามเทียบคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1986, p. 182) โดยพิจารณาระดับคะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	
4.50 - 5.00	ความคิดเห็นในระดับ	มากที่สุด
3.50-4.49	ความคิดเห็นในระดับ	มาก
2.50-3.49	ความคิดเห็นในระดับ	ปานกลาง
1.50-2.49	ความคิดเห็นในระดับ	น้อย
1.00-1.49	ความคิดเห็นในระดับ	น้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{ตัวเลขที่ต้องการเปรียบเทียบ}}{\text{จำนวนเต็ม}} \times 100$$

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

4.2.1 การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อกำหนดให้ \bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
$\sum x$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
N	แทน	จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถาม กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยตามแนวของ จอห์น ดับบลิว เบสท์ และเจมส์ วี คาร์สัน (Best John W. and Kahn James V., 1993, pp. 181-182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	
4.50 - 5.00	ความคิดเห็นในระดับ	มากที่สุด
3.50 - 4.49	ความคิดเห็นในระดับ	มาก
2.50 - 3.49	ความคิดเห็นในระดับ	ปานกลาง
1.50 - 2.49	ความคิดเห็นในระดับ	น้อย
1.00 - 1.49	ความคิดเห็นในระดับ	น้อยที่สุด

4.2.2 สูตรค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - S.D.) (Lafferty Petter and Rowe Julain, 1995, pp. 561-562)

$$S. D. = \frac{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2}}{n(n-1)}$$

เมื่อกำหนดให้ $S. D.$ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $N \sum X^2$ แทน ผลรวมยกกำลังสองของคะแนนทุกจำนวน
 $(\sum X^2)$ แทน ผลรวมของคะแนนทุกจำนวนยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียน
ประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

 ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

 ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

 ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แต่ละตอนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ครอบคลุม เพศ ระดับการศึกษา
แผนกวิชาการศึกษา การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง ความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต เวลาใช้อินเทอร์เน็ต และสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต รายละเอียดตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 316)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	125.00	39.60
	หญิง	191.00	60.40
	รวม	316.00	100.0
2	ระดับการศึกษา		
	ปวช.1	94.00	29.70
	ปวช.2	121.00	38.30
	ปวช.3	101.00	32.00
	รวม	316.00	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3	แผนกวิชาการศึกษา		
	สาขาวิชาการบัญชี	135.00	42.70
	สาขาวิชาการจัดการและเลขานุการ	20.00	6.30
	สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม	15.00	4.70
	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	68.00	21.05
	สาขาวิชาการตลาด	33.00	10.04
	สาขาวิชาคหกรรม	45.00	14.02
	รวม	316.00	100.00
4	นักเรียนมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองหรือไม่		
	มีเป็นของตัวเอง	188.00	59.50
	ไม่มีเป็นของตัวเอง	128.00	40.50
	รวม	316.00	100.00
5	คอมพิวเตอร์นักเรียนสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่		
	เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	195.00	61.70
	ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	121.00	38.30
	รวม	316.00	100.00
6	ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต		
	08.00 – 12.00 น.	68.00	21.50
	12.01 – 16.00 น.	100.00	31.60
	16.01 – 20.00 น.	135.00	42.70
	หลัง 24.00 น.	13.00	4.10
	รวม	316.00	100.00
7	เวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต		
	1 ชั่วโมง	46.00	14.60
	2 – 3 ชั่วโมง	169.00	49.40
	4 – 6 ชั่วโมง	88.00	27.80
	มากกว่า 6 ชั่วโมง	26.00	8.20
	รวม	316.00	100.00
8	สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต		
	ที่บ้าน หรือ บ้านเพื่อน	155.00	49.10
	สถานศึกษา	120.00	38.00
	ศูนย์การค้าหรือร้านอินเทอร์เน็ต	41.00	13.00
	รวม	316.00	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า

1. เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 60.4 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 39.60
2. ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาในระดับประกาศนียบัตรปีที่ 2 มากที่สุด จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30 รองลงมา ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรปีที่ 3 จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 32 และระดับประกาศนียบัตรปีที่ 1 จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70
3. แผนกวิชาการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาในสาขาวิชาการบัญชีมากที่สุด จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 สาขาวิชาคหกรรม จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 สาขาวิชาการจัดการเลขานุการ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3 และสาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70
4. นักเรียนมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองหรือไม่ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองมากที่สุด จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 59.50 รองลงมา ได้แก่ ไม่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเอง จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 40.50
5. คอมพิวเตอร์นักเรียนสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้มากที่สุด จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 61.70 รองลงมา ได้แก่ คอมพิวเตอร์ไม่มีอินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 38.30
6. ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เวลาใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.01-20.00 น.จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ช่วงเวลา 12.01-16.00 น. จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 ช่วงเวลา 08.00-12.00 น. จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และช่วงเวลา หลัง 24.00 น. จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10
7. เวลาใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้เวลาใช้อินเทอร์เน็ต 2-3 ชั่วโมง มากที่สุด จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 49.40 รองลงมา 4 – 6 ชั่วโมง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 1 ชั่วโมง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 และ มากกว่า 6 ชั่วโมง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.20
8. สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน หรือ บ้านเพื่อน มากที่สุด จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 รองลงมา ได้แก่ สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 38.00 จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 และ ศูนย์การค้าหรือร้านอินเทอร์เน็ต จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม
ครอบคลุม

- ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา
- ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร
- ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียน
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคน่าน โดยภาพรวม ($n = 316$)

ที่	รายการ	\bar{X}	S.D	แปลผล
1	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา	3.83	0.07	มาก
2	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร	4.19	0.09	มาก
3	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง	3.89	0.07	มาก
	รวม	3.97	0.01	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า โดยภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
เพื่อการเรียนของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D
= 0.01) เพื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พฤติกรรม
การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.19$, S.D = 0.09) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ พฤติกรรม
การใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง ($\bar{X} = 3.89$, S.D = 0.07)

- ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา (n = 316)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	\bar{x}	S.D	แปลผล
1	ดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน โปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้	4.47	1.06	มาก
2	ทบทวนความรู้จากเนื้อหาที่ครูสรุปไว้ในเว็บไซต์	4.18	0.88	มาก
3	ศึกษาจากบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)	3.86	0.97	มาก
4	ค้นคว้าความรู้อื่น ๆ ตามที่ตนเองสนใจ	3.67	1.10	มาก
5	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อต่าง ๆ ในรายวิชาที่เรียน	3.56	1.19	มาก
6	ใช้บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ดในเรื่องการศึกษา	3.51	1.20	มาก
7	บูรณาการ การเรียนรู้ของนักเรียนในวิชาต่าง ๆ ร่วมกัน	3.65	1.16	มาก
8	ใช้บริการ อพโทลด์ไฟล์ และโอนย้ายไฟล์	3.81	1.07	มาก
9	ใช้ติดตามข่าวสารหรือข้อสนเทศทั่วไปในเว็บของวิทยาลัย	3.82	1.04	มาก
10	ใช้ติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น ค่ายทักษะวิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	3.83	1.04	มาก
11	เข้าไปใช้บริการ google classroom	3.89	1.05	มาก
12	ค้นคว้าศัพท์หรือข้อความที่เราต้องการรู้ความหมาย เป็นการฝึกภาษาอังกฤษไปในตัวด้วย	3.90	1.02	มาก
13	เผยแพร่ข้อมูล ผลงานทางวิชาการของตัวเอง	3.74	1.09	มาก
14	สืบค้นฐานข้อมูลการศึกษาของห้องสมุดที่เชื่อมโยงในอินเทอร์เน็ตจากประเทศในทวีปต่าง ๆ	3.79	1.04	มาก
15	ทำกิจกรรมการเรียนการสอนระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน	3.84	1.00	มาก
16	เรียนรู้วัฒนธรรมจากแหล่งเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.80	1.06	มาก
17	ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกให้ตนเองแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	3.90	1.01	มาก
รวม		3.83	0.07	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83$, S.D = 0.07) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน โปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.47$, S.D = 1.06) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ใช้บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ดในเรื่องการศึกษา ($\bar{x} = 3.56$, S.D = 1.19)

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร (n = 316)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	\bar{X}	S.D	แปลผล
1	ค้นหากระดาษข่าวหรือเว็บบอร์ด กระตุ้น ถาม – ตอบ	4.24	0.83	มาก
2	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Facebook	4.27	1.01	มาก
3	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Instragram	3.86	1.09	มาก
4	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Line	3.60	1.23	มาก
5	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ twitter	3.44	1.18	ปานกลาง
6	รับ – ส่ง ไฟล์ข้อมูลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	3.58	1.14	มาก
7	ติดประกาศข้อความ ทางการศึกษาให้ผู้อื่นเข้ามาติดตาม	3.63	1.06	มาก
8	ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้กับเพื่อนร่วมอภิปรายทางไกล	3.85	1.05	มาก
9	เปรียบเสมือนเวทีให้เข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ภายใน กระดานข่าว เป็นการเปิดโลกกว้าง วิสัยทัศน์ในเรื่องที่สนใจ	3.85	0.98	มาก
10	ตอบกระทู้คำตอบในเว็บบอร์ด (Web Board) ในเรื่องที่คุณ เรียนรู้	3.93	1.02	มาก
11	ใช้เว็บบอร์ดในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	3.96	0.99	มาก
12	ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน	3.81	1.04	มาก
13	แชร์เอกสารประเภทต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ไฟล์เสียง MS – Word, MS - Excel	8.85	0.99	มาก
14	เข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ภายในห้องสนทนา และกระดาน ข่าว	3.83	1.04	มาก
รวม		4.19	0.09	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D.= 0.09) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 13 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Facebook ($\bar{X} = 4.27$, S.D = 1.01) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ twitter ($\bar{X} = 3.44$, S.D.= 1.18)

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิง

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง (n = 316)

ที่	ข้อมูลทั่วไป	\bar{x}	S.D	แปลผล
1	การชมรายการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับสารคดี	4.27	0.87	มาก
2	ฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ	4.73	0.94	มากที่สุด
3	ฟังวิทยุออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ	3.73	1.00	มาก
4	เล่นเกมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ แก้ปัญหา แก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ	3.63	1.19	มาก
5	การอ่านวารสาร บทความ เรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้แบบออนไลน์	3.73	1.10	มาก
6	การค้นหาข่าวหนังสือพิมพ์ จากทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว	3.78	1.10	มาก
7	ค้นหาภาพ ภาพเคลื่อนไหว ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.82	1.05	มาก
8	ใช้เว็บไซต์ไดอารี่ออนไลน์บันทึกภาพหรือเหตุการณ์ประจำวัน	3.78	1.10	มาก
9	ซื้อสินค้าโดยไม่ต้องเดินทางไปยังร้านค้า แต่สามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ให้บริการ	3.77	1.08	มาก
10	ใช้ในธุรกรรมต่าง ๆ เช่น การจองตั๋วรถ ตัวเครื่องบิน บัตรภาพยนตร์ หรือการแสดง	3.81	1.04	มาก
11	ใช้หาข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า และการแต่งกาย	3.84	1.07	มาก
12	รับชมละครหรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง รายการต่าง ๆ	3.86	1.06	มาก
13	รับชมภาพยนตร์ คลิปวิดีโอออนไลน์ ดูหนังออนไลน์ ในเว็บไซต์ You tube	3.89	1.06	มาก
14	รับชมภาพยนตร์ คลิปวิดีโอออนไลน์ ดูหนังออนไลน์ ในเว็บไซต์ LINE TV	3.91	1.03	มาก
15	เข้าร่วมกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลทางการศึกษา	3.97	0.99	มาก
16	ศึกษาเว็บไซต์ข้อมูลตามความสนใจ เช่น ศิลปะ การ์ตูน	3.73	1.10	มาก
รวม		3.89	0.07	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$ S.D = 0.07) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 15 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ ($\bar{x} = 4.73$, S.D = 0.94) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เล่นเกมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ แก้ปัญหา แก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.63$, S.D = 1.19)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน มีรายละเอียดดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษา ความรู้

3.1.1 ต้องการให้มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทุกห้องเรียนเพื่อให้นักเรียนได้ค้นหาข้อมูล (จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.79)

3.1.2 ต้องการให้ทุกวิชานำอินเทอร์เน็ตไปเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.89)

3.1.3 ต้องการให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตแรงและเร็ว เพราะจะทำให้ส่งงานทันเวลา (จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.58)

3.1.4 ต้องการให้มีโปรแกรมหลายๆ โปรแกรมในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.94)

3.1.5 ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่านี้ (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.63)

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

3.2.1 ต้องการให้ทางวิทยาลัยเพิ่มจุดปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ต (จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.16)

3.2.2 ควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้เร็วกว่าเดิม (จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.26)

3.2.3 ไม่ควรนำสื่อที่ร้ายแรงหรือไม่ชัดเจนมาลงเพราะทำให้ผู้อื่นเสพยาเสพติด ๗ ไปใช้เพราะอินเทอร์เน็ตเปิดกว้างจนไม่รู้เรื่องจริงหรือเรื่องเท็จ (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.94)

3.2.4 ต้องการให้อินเทอร์เน็ตในวิทยาลัยครอบคลุมทุกที่และควรมีความเร็วมากกว่านี้ เพื่อจะได้หาข้อมูลภายในชั่วโมงเรียน (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31)

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิชาซีวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนประกาศนียบัตรวิชาชีพวิชาซีวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน

1.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา
- 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร
- 3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

1.3 การดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่านที่กำลังศึกษาใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,500 คน

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่านที่กำลังศึกษาใน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 316 คน ตามสูตรการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 8 ข้อ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ด้านครอบคลุม ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา จำนวน 17 ข้อ ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร จำนวน 14 ข้อ ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง จำนวน 16 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 2 ข้อ เป็นการสอบถามปลายเปิดเพื่อให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น ข้อ 1 ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาหาความรู้และข้อ 2 ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน ไว้ใน <https://goo.gl/forms/vg50J4gdURq3FBrY2> ให้นักเรียนเข้าไปทำแบบสอบถามความคิดเห็นด้วยตนเอง จำนวน 316 ฉบับ ได้ผลตอบกลับ 316 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 – 30 พฤษภาคม 2561

1.3.4 วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

2.1 ผลการวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา พบว่าพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา ของนักเรียนมีการดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน โปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้ มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคน่าน บางวิชามีการกำหนดให้นักเรียนเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียนที่นำเสนอเนื้อหาสาระผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบางวิชานักเรียนต้องเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้ ประเด็นนี้สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎีของถนอมพร เลหาจรัสแสง (2541) ได้กล่าวถึงประโยชน์ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดผลกระทบต่อผู้เรียนในด้านทักษะการคิดอย่างมีระบบ (high-order thinking skills) โดยเฉพาะทำให้ทักษะการวิเคราะห์สืบค้น (inquiry-based analytical skill) การคิดเชิงวิเคราะห์ (critical thinking) การวิเคราะห์ข้อมูลการแก้ปัญหาและการคิดอย่างอิสระ ทั้งนี้เนื่องจาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งรวมข้อมูลมากมายมหาศาลผู้เรียนจึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์อยู่เสมอ เพื่อแยกแยะข้อมูลที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์สำหรับตนเองและยังสนับสนุนกระบวนการสหสาขาวิชาการ (interdisciplinary) กล่าวคือในการนำเครือข่ายมาใช้เชื่อมโยงกับกิจกรรมการเรียนการสอนนั้น นักการศึกษาสามารถที่จะบูรณาการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ เช่น คณิตศาสตร์ ภูมิศาสตร์ สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ เข้าด้วยกัน ช่วยขยายขอบเขตของห้องเรียนออกไป เพราะผู้เรียนสามารถใช้เครือข่ายในการสำรวจปัญหาต่าง ๆ ที่ผู้เรียนมีความสนใจ นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกับผู้อื่นซึ่งอาจมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไป ทำให้มุมมองของตนเองกว้างขึ้น การที่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตอนุญาตให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่ให้คำปรึกษาได้และการที่ผู้เรียนมีความอิสระในการเลือกศึกษาสิ่งที่ตนเองสนใจ ถือเป็นแรงจูงใจสำคัญอย่างหนึ่งในการเรียนรู้ของผู้เรียน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของเชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์ (2554) ทำวิจัยเรื่องศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยพบว่ามีวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งงานครูผู้สอนตามที่ได้รับมอบหมาย ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับวิชาที่เรียนเพิ่มเติม

2.2 ผลการวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสารของนักเรียน มีการเข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์

เฟซบุ๊ก (Facebook) มากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากในโลกยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยี มีความก้าวหน้าและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้สามารถเข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก (Facebook) จึงทำให้นักเรียนมีช่องทางในการสื่อสารและทราบความเคลื่อนไหวในเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สมาชิกในกลุ่มต้องการนำเสนอประเด็นนี้สอดคล้องกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2560) ได้สำรวจและพบว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์และแอปพลิเคชันยอดนิยม ได้แก่ เฟซบุ๊ก (Facebook) ร้อยละ 93.7 และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุณิสา มาณพ (2550) ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้บริการสนทนาออนไลน์มากกว่าใช้บริการระบบบริการข้อมูลของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตรภณ คัดอ่าน และคณะ (2555) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนพะเยาพิทยาคม พบว่า ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยหนึ่งในการดำเนินชีวิต ที่ช่วยในการติดต่อสื่อสารผ่านทางสื่อสังคม (Social Network)

2.3 ผลการวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

พบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงของนักเรียน มีการฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากความก้าวหน้าทางอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เน็ตทำให้สามารถฟังเพลงออนไลน์ จึงทำให้นักเรียนมีทางเลือกในการพักผ่อนหย่อนใจประเด็นนี้สอดคล้องแนวคิดทฤษฎีของสมชาย นำประเสริฐชัย (2543, น. 84-85) กล่าวไว้ว่าอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง ในการพักผ่อนหย่อนใจ ไม่ว่าจะเป็นการฟังเพลงออนไลน์หรือฟังวิทยุออนไลน์ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของคมกริช ทักษิณี (2540) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ผลการวิจัยพบว่า ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนและเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ผลการวิจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาเพื่อใช้บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ดในเรื่องการศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ครูควรกระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียนได้ค้นคว้าข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อให้นักเรียนมีโอกาสรับรู้ข่าวสารการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับตัวเอง

3.1.2 ผลการวิจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก (Facebook) มากที่สุด ดังนั้น ผู้ปกครองและครู ควรมีการควบคุมและสอนให้นักเรียนรู้จักแบ่งเวลาในการเรียน และการใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก (Facebook) อย่างถูกเวลา

3.1.3 ผลการวิจัยด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ มากที่สุด ผู้ปกครองและครู ควรชี้แนะแนวทางและสอนการแบ่งเวลาในการเรียนและความบันเทิงได้เหมาะสม

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร มากที่สุด ดังนั้นควรมีการวิจัยสำรวจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสารของนักเรียนวิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2535). *เทคโนโลยีศึกษา*. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *คู่มือครูการสอนคอมพิวเตอร์การงานอาชีพและเทคโนโลยี*. กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- _____. (2546). *สาระและมาตรฐานการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544*. กรุงเทพฯ: องค์การการค้ารับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา. (2559). *Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน*. สืบค้นจาก <http://www.libarts.up.ac.th/v2/img/Thailand-4.0.pdf>.
- _____. (2559). *Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน*. สืบค้น จาก <http://www.libarts.up.ac.th/v2/img/Thailand-4.0.pdf>.
- การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร. (2559). *การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร*. สืบค้นเมื่อ จาก <https://klom47.wordpress.com/assignment-2/assignment2/> การใช้ อินเทอร์เน็ต/.
- ชัชวาล ศุภเกษม. (2547). *อินเทอร์เน็ตทำงานอย่างไร*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฐพร จันทร์หอม. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)*. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
- ณาดยา ฉาบนาบ. (2550). *อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: เอส.พี.ซี.บุ๊คส์.
- นุชจรรย์ ผาสบ. (2557). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย*. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- พรเทพ เสงสุวรรณ. (2559). *การสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย*. กรุงเทพฯ: จิตรวัฒน์
- พัชรภรณ์ หงส์สิงสอง. (2557). *พฤติกรรมค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา: นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่น่าน*. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, น่าน.
- วาสนา ชาวหา. (2525). *เทคโนโลยีทางการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: กราฟิการ์ต.
- ศิวัช กาญจนชุม. (2557). *อินเทอร์เน็ตเพื่องานธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: จิตรวัฒน์.
- สงกรานต์ ชำนิยันต์. (2555). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนบ้านดงปอ*. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.

- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2559). *ช่วงเวลาที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากอุปกรณ์
อุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต กิจกรรมที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต*. สืบค้นจาก
<https://www.it24hrs.com/2015/thailand-internet-user-p>.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2561) *การสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ต*. สืบค้น
จ ำ ก <https://www.eta.or.th/content/thailand-internet-user-profile-2017conference>. Html.
- สุณิสมา ณพ. (2550). *พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยา
เขตพระราชวังสนามจันทร์*. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- สุนทรีย์ โพธิ์อิม. (2557). *อินเทอร์เน็ตเพื่องานธุรกิจ*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. นายสุกานต์ ทองศรี ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา
วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ
อาจารย์วิทยาลัยเทคนิคน่าน
2. นายเริงชัย เรืองกิจฉนิชกุล ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวัดและประเมินผล
วิทยฐานะ เชี่ยวชาญอาจารย์วิทยาลัยเทคนิคน่าน
3. นายปิยชาติ ชาติรินรานนท์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา
อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์
สุพรรณบุรี





ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความคิดเห็น

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียน

แบบสอบถามความคิดเห็น
เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียน
ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ด้าน
ครอบคลุม

 ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราวัด
 ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 16 ข้อ

 ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านสื่อสาร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราวัด
 ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 14 ข้อ

 ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบ
 มาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 2 ข้อ



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริงของนักเรียนเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ปวช. 1
<input type="checkbox"/> ปวช. 2
<input type="checkbox"/> ปวช. 3
3. แผนกวิชาการศึกษา

<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการบัญชี	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการจัดการและเลขานุการ	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการตลาด
<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาคหกรรม
4. นักเรียนมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองหรือไม่

<input type="checkbox"/> มีเป็นของตัวเอง	<input type="checkbox"/> ไม่มีเป็นของตัวเอง
--	---
5. คอมพิวเตอร์นักเรียนสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่

<input type="checkbox"/> เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้
---	--
6. ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต

<input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00 น.
<input type="checkbox"/> 12.01 – 16.00 น.
<input type="checkbox"/> 16.01 – 20.00 น.
<input type="checkbox"/> หลัง 24.00 น.
7. เวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต

<input type="checkbox"/> 1 ชั่วโมง
<input type="checkbox"/> 2 – 3 ชั่วโมง
<input type="checkbox"/> 4 – 6 ชั่วโมง
<input type="checkbox"/> มากกว่า 6 ชั่วโมง
8. สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต

<input type="checkbox"/> ที่บ้าน หรือ บ้านเพื่อน
<input type="checkbox"/> สถานศึกษา
<input type="checkbox"/> ศูนย์การค้าหรือร้านอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ด้าน ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิงในการศึกษา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียน

5 หมายถึง มีพฤติกรรมในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีพฤติกรรมในระดับมาก

3 หมายถึง มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีพฤติกรรมในระดับน้อย

1 หมายถึง มีพฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด

ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน โปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้					
2	ทบทวนความรู้จากเนื้อหาที่ครูสรุปไว้ในเว็บไซต์					
3	ศึกษาจากบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)					
4	ค้นคว้าความรู้อื่น ๆ ตามที่ตนเองสนใจ					
5	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อต่าง ๆ ในรายวิชาที่เรียน					
6	ใช้บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ดในเรื่องการศึกษา					
7	บูรณาการ การเรียนรู้ของนักเรียนในวิชาต่าง ๆ ร่วมกัน					
8	ใช้บริการ อพโหลดไฟล์ และโอนย้ายไฟล์					
9	ใช้ติดตามข่าวสารหรือข้อสนเทศทั่วไปในเว็บของวิทยาลัย					
10	ใช้ติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น ค่ายทักษะวิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่าง ๆ					
11	เข้าไปใช้บริการ google classroom					
12	ค้นคว้าศัพท์หรือข้อความที่เราต้องการรู้ความหมาย เป็นการฝึกภาษาอังกฤษไปในตัวด้วย					
13	เผยแพร่ข้อมูล ผลงานทางวิชาการของตัวเอง					
14	สืบค้นฐานข้อมูลการศึกษาของห้องสมุดที่เชื่อมโยงในอินเทอร์เน็ตจากประเทศในทวีปต่าง ๆ					

รายการ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
15	ทำกิจกรรมการเรียนการสอนระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน					
16	เรียนรู้วัฒนธรรมจากแหล่งเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
17	ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกให้ตนเองแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง					



ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

รายการ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ค้นหากระดาษข่าวหรือเว็บบอร์ด กระดาษ ฤกษ์ - ตอบ					
2	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Facebook					
3	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Instagram					
4	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Line					
5	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ twitter					
6	รับ - ส่ง ไฟล์ข้อมูลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)					
7	ติดประกาศข้อความ ทางการศึกษาให้ผู้อื่นเข้ามาติดตาม					
8	ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ กับเพื่อนร่วมอภิปรายทางไกล					
9	เปรียบเทียบเนื้อหาให้เข้าไปแสดงความเห็นได้ภายในกระดาน ข่าว เป็นการเปิดโลกกว้าง ทัศนคติในเรื่องที่สนใจ					
10	ตอบกระทู้คำตอบในเว็บบอร์ด (Web Board) ในเรื่องที่คุณเรียนรู้					
11	ใช้เว็บบอร์ดในการแลกเปลี่ยนข้อมูล					
12	ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน					
13	แชร์เอกสารประเภทต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ไฟล์เสียง MS - Word, MS - Excel					
14	เข้าไปแสดงความเห็นได้ภายในห้องสนทนา และกระดาน ข่าว					

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิง

รายการ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การชมรายการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับสารคดี					
2	ฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ					
	ฟังวิทยุออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ					
3	เล่นเกมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ แก้ปัญหา แก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ					
4	การอ่านวารสาร บทความ เรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้แบบออนไลน์					
5	การค้นหาคำหนังสือพิมพ์ จากทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว					
6	ค้นหาภาพ ภาพเคลื่อนไหว ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
7	ใช้เว็บไซต์ไดอารี่ออนไลน์บันทึกภาพหรือเหตุการณ์ประจำวัน					
8	ซื้อสินค้าโดยไม่ต้องเดินทางไปยังร้านค้า แต่สามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ให้บริการ					
9	ใช้ในธุรกรรมต่าง ๆ เช่น การจองตั๋วรถ ตัวเครื่องบิน บัตรภาพยนตร์ หรือการแสดง					
10	ใช้หาข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า และการแต่งกาย					
11	รับชมละครหรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง รายการต่าง ๆ					
12	รับชมภาพยนตร์ คลิปวิดีโอออนไลน์ ดูหนังออนไลน์ในเว็บไซต์ You tube					
13	รับชมภาพยนตร์ คลิปวิดีโอออนไลน์ ดูหนังออนไลน์ในเว็บไซต์ LINE TV					
14	เข้าร่วมกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลทางการศึกษา					
15	ศึกษาเว็บไซต์ข้อมูลตามความสนใจ เช่น ศิลปะ การ์ตูน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาหาความรู้

.....

.....

.....


2. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

.....

.....

.....





ภาคผนวก ค

ผลการประเมินของแบบสอบถาม
เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียน
ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน

แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษาประกาศนียบัตร วิทยาลัยเทคนิคน่าน
จังหวัดน่าน

คำชี้แจง โปรดตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถามฉบับนี้ในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้

- () ดีมาก
- () ดี
- () ปานกลาง
- () ปรับปรุง

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

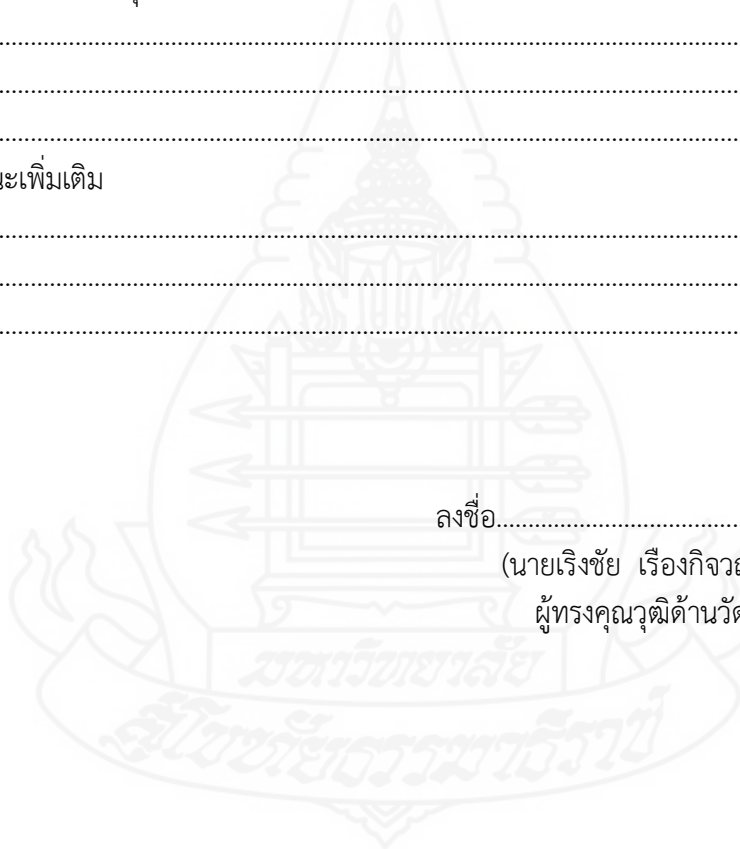
.....

.....

ลงชื่อ.....

(นายเริงชัย เรืองกิจวณิชกุล)

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวัดผล



แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษาประกาศนียบัตร วิทยาลัยเทคนิคน่าน
จังหวัดน่าน

คำชี้แจง โปรดตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถามฉบับนี้ในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้

- () ดีมาก
- () ดี
- () ปานกลาง
- () ปรับปรุง

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(นายสุกานต์ ทองศรี)

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา



แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษาประกาศนียบัตร วิทยาลัยเทคนิคน่าน
จังหวัดน่าน

คำชี้แจง โปรดตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของแบบสอบถามฉบับนี้ในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ดังนี้

- () ดีมาก
- () ดี
- () ปานกลาง
- () ปรับปรุง

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

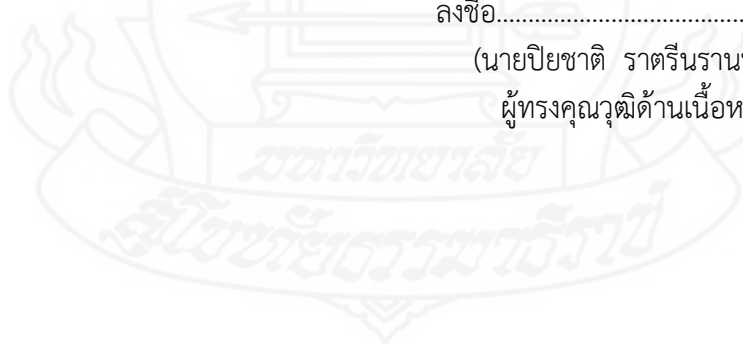
.....


.....

ลงชื่อ.....

(นายปิยชาติ รัตรีนรานนท์)

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา





ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียน
ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน

แบบประเมินคุณภาพแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ
เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร
วิทยาลัยเทคนิคน่าน จังหวัดน่าน

คำชี้แจง แบบประเมินฉบับนี้ให้ท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาข้อความสำหรับการวิจัยแต่ละข้อ
 ว่ามีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระในการวิจัยหรือไม่โดย

- | | | |
|-----------------------------|---------------------|--------------|
| 1. ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ | ลงในช่อง + 1 |
| 2. ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ | ลงในช่อง 0 |
| 3. ถ้าไม่เห็นว่าไม่สอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ | ลงในช่อง - 1 |
- และโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ตอนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
1	เพศ					
	<input type="checkbox"/> ชาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ระดับชั้นที่ศึกษา					
	<input type="checkbox"/> ปวช. 1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> ปวช. 2	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> ปวช. 3	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	แผนกวิชาการศึกษา					
	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการบัญชี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> วิทยุ- คอมพิวเตอร์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการจัดการและเลขานุการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการตลาด	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> สาขาวิชาคหกรรม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	นักเรียนมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเองหรือไม่					
	<input type="checkbox"/> มีเป็นของตัวเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> ไม่มีเป็นของตัวเอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
5	คอมพิวเตอร์นักเรียนสามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้หรือไม่					
	<input type="checkbox"/> เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต					
	6.1 08.00 – 12.00 น.	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	6.2 12.01 – 16.00 น.	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	6.3 16.01 – 20.00 น.	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	6.4 หลัง 24.00 น.	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	เวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต					
	7.1 1 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	7.2 2 – 3 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	7.3 4 – 6 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	7.4 มากกว่า 6 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต					
	8.1 ที่บ้าน หรือ บ้านเพื่อน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	8.2 สถานศึกษา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
	8.3 ศูนย์การค้าหรือร้านอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ด้าน
ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิงในการเรียน

ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
1	ดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน โปรแกรมที่ใช้ในการศึกษาเรียนรู้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ทบทวนความรู้จากเนื้อหาที่ครูสรุปไว้ในเว็บไซต์	1	0	+1	0.67	ใช้ได้
3	ศึกษาจากบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	ค้นคว้าความรู้อื่น ๆ ตามที่ตนเองสนใจ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อต่าง ๆ ในรายวิชาที่เรียน	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
6	ใช้บริการกระดานข่าวหรือเว็บบอร์ดในเรื่องการศึกษา	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
7	บูรณาการ การเรียนรู้ของนักเรียนในวิชาต่าง ๆ ร่วมกัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	ใช้บริการ อพโหลดไฟล์ และโอนย้ายไฟล์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	ใช้ติดตามข่าวสารหรือข้อสนเทศทั่วไปในเว็บของวิทยาลัย	+1	-1	+1	0.67	ใช้ได้
10	ใช้ติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น ค่ายทักษะวิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	เข้าไปใช้บริการ google classroom	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	ค้นคว้าศัพท์หรือข้อความที่เราต้องการรู้ความหมาย เป็นการฝึกภาษาอังกฤษไปในตัวด้วย	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
13	เผยแพร่ข้อมูล ผลงานทางวิชาการของตัวผู้เรียน เอง	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	สืบค้นฐานข้อมูลการศึกษาของห้องสมุดที่ เชื่อมโยงในอินเทอร์เน็ตจากประเทศในทวีปต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	ทำกิจกรรมการเรียนการสอนระหว่างผู้เรียนกับ ผู้สอน	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้
16	เรียนรู้วัฒนธรรมจากแหล่งเรียนรู้ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกให้ตนเองแสวงหาความรู้ด้วย ตนเอง	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการสื่อสาร

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
1	ค้นหากระดาษข่าวหรือเว็บบอร์ด กระทู้ ถาม - ตอบ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Facebook	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
3	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Instagram	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ Line	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	เข้าใช้บริการสนทนาในเว็บไซต์ twitter	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	รับ - ส่ง ไฟล์ข้อมูลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
7	ติดประกาศข้อความ ทางการศึกษาให้ผู้อื่นเข้ามา ติดตาม	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ความรู้กับเพื่อนร่วมอภิปราย ทางไกล	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	เปรียบเสมือนเวทีให้เข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ ภายในกระดานข่าว เป็นการเปิดโลกกว้าง วิสัยทัศน์ในเรื่องที่สนใจ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
10	ตอบกระทู้คำตอบในเว็บบอร์ด (Web Board) ในเรื่องที่คุณเรียนรู้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	ใช้เว็บบอร์ดในการแลกเปลี่ยนข้อมูล	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
12	ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	แชร์เอกสารประเภทต่าง ๆ เช่น รูปภาพ ไฟล์เสียง MS – Word, MS - Excel	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	เข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ในห้องสนทนาและกระดานข่าว	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการบันเทิง

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
1	การชมรายการโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับสารคดี	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ฟังเพลงออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
3	ฟังวิทยุออนไลน์ในการพักผ่อนหย่อนใจ	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
4	เล่นเกมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์แก้ปัญหา แก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	การอ่านวารสาร บทความ เรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้แบบออนไลน์	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	การค้นหาข่าวหนังสือพิมพ์ จากทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7.	ค้นหาภาพ ภาพเคลื่อนไหว ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	ใช้เว็บไซต์ไดอารี่ออนไลน์บันทึกภาพหรือเหตุการณ์ประจำวัน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	ซื้อสินค้าโดยไม่ต้องเดินทางไปยังร้านค้า แต่สามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ให้บริการ	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	ใช้ในธุรกรรมต่าง ๆ เช่น การจองตั๋วรถ ตั๋วเครื่องบิน บัตรภาพยนตร์ หรือการแสดง	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
11	ใช้หาข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า และการแต่งกาย	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	รับชมละครหรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง รายการต่าง ๆ	+1	-1	+1	0.67	ใช้ได้
13	รับชมภาพยนตร์ คลิปวิดีโอออนไลน์ ดูหนัง ออนไลน์ในเว็บไซต์ You tube	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	รับชมภาพยนตร์ คลิปวิดีโอออนไลน์ ดูหนัง ออนไลน์ในเว็บไซต์ LINE TV	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	เข้าร่วมกิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลทาง การศึกษา	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	ศึกษาเว็บไซต์ข้อมูลตามความสนใจ เช่น ศิลปะ การ์ตูน	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้



ตอนที่ 3
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ที่	รายการประเมิน	ระดับความ คิดเห็น			สรุปผล	แปลผล
		1	2	3		
1	ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาหาความรู้	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1

โดยภาพรวมท่านเห็นว่าแบบสอบถามนี้มีคุณภาพในระดับใด

ดี พอใช้ ควรปรับปรุง

ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2

โดยภาพรวมท่านเห็นว่าแบบสอบถามนี้มีคุณภาพในระดับใด

ดี พอใช้ ควรปรับปรุง

ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3

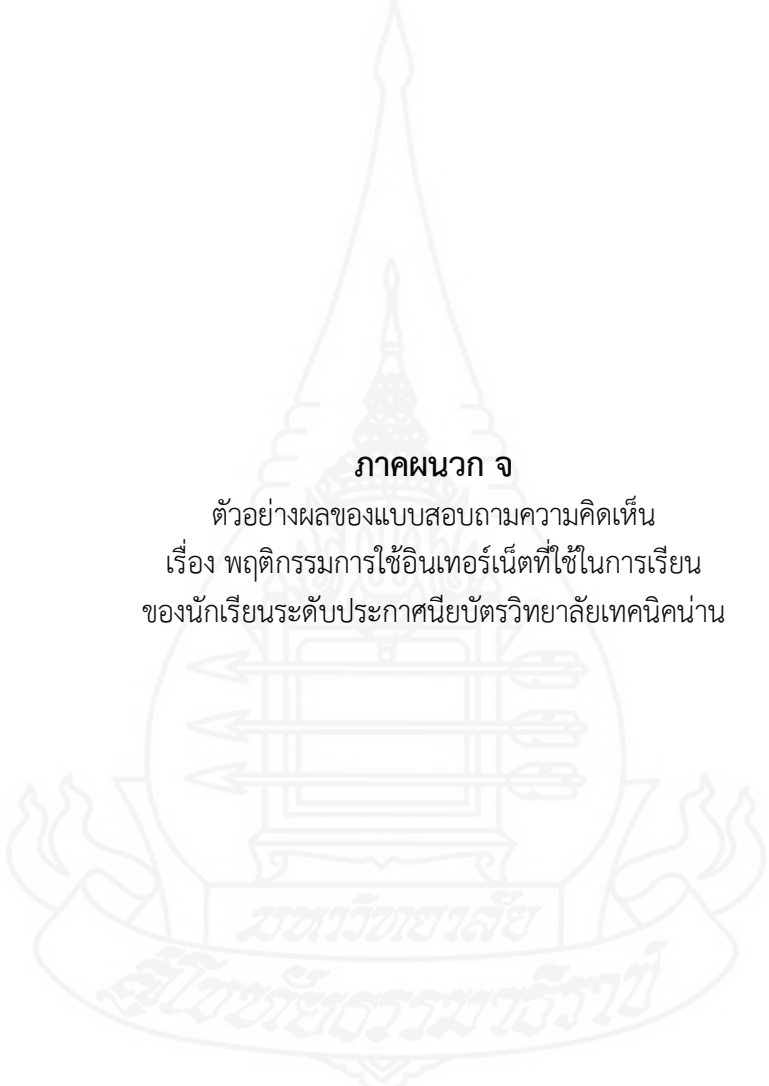
โดยภาพรวมท่านเห็นว่าแบบสอบถามนี้มีคุณภาพในระดับใด

ดี พอใช้ ควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

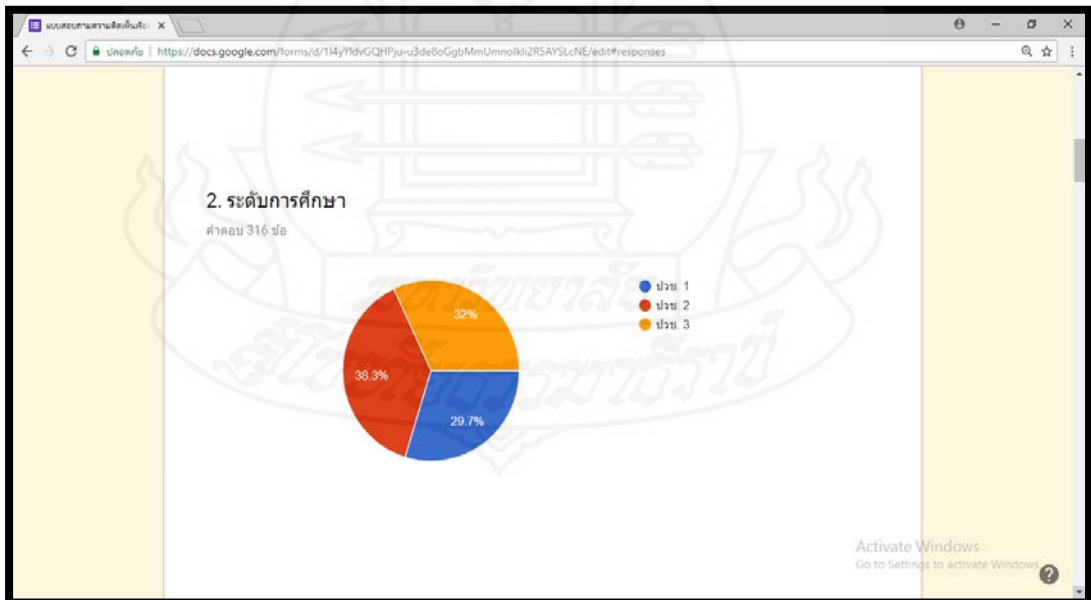
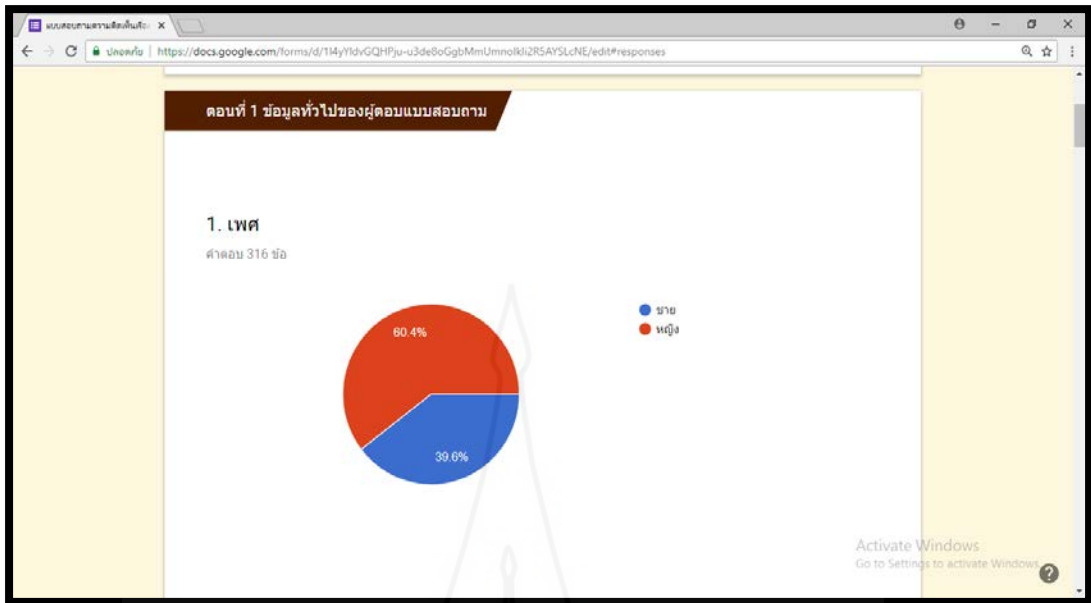
.....

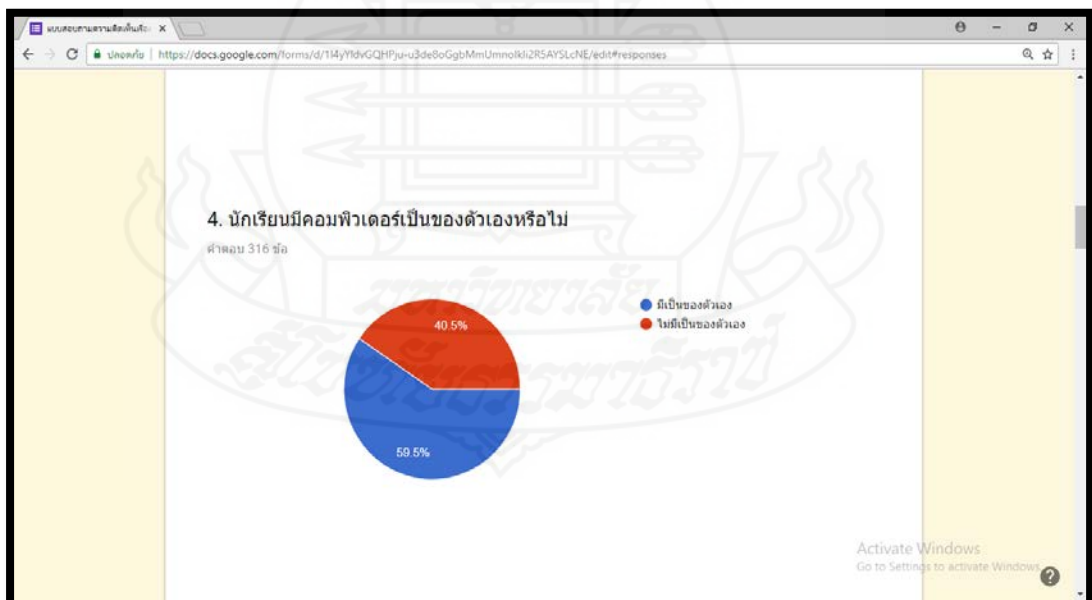
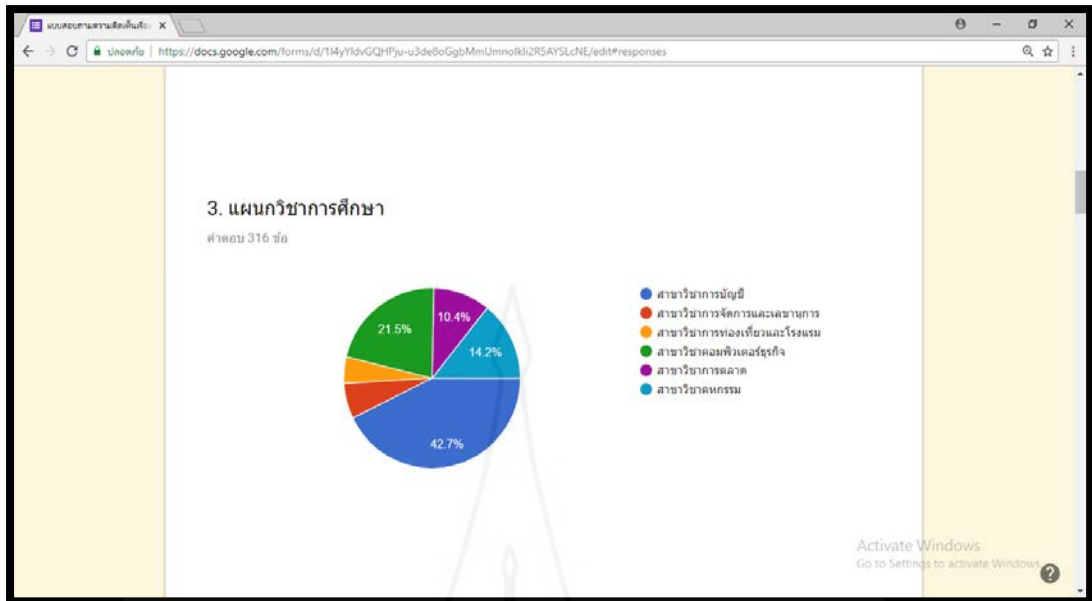
.....

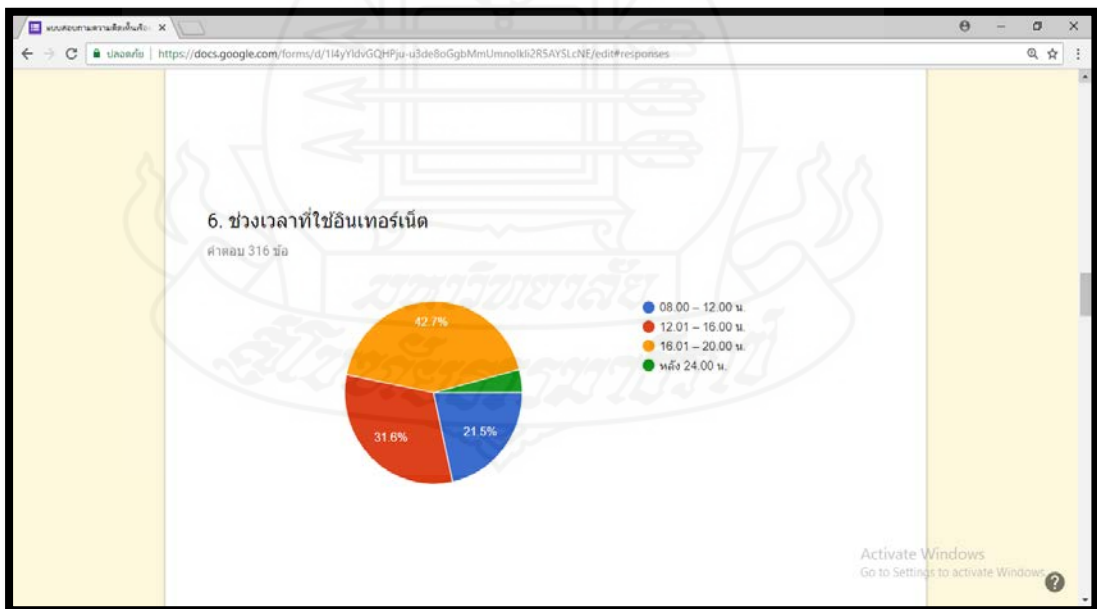
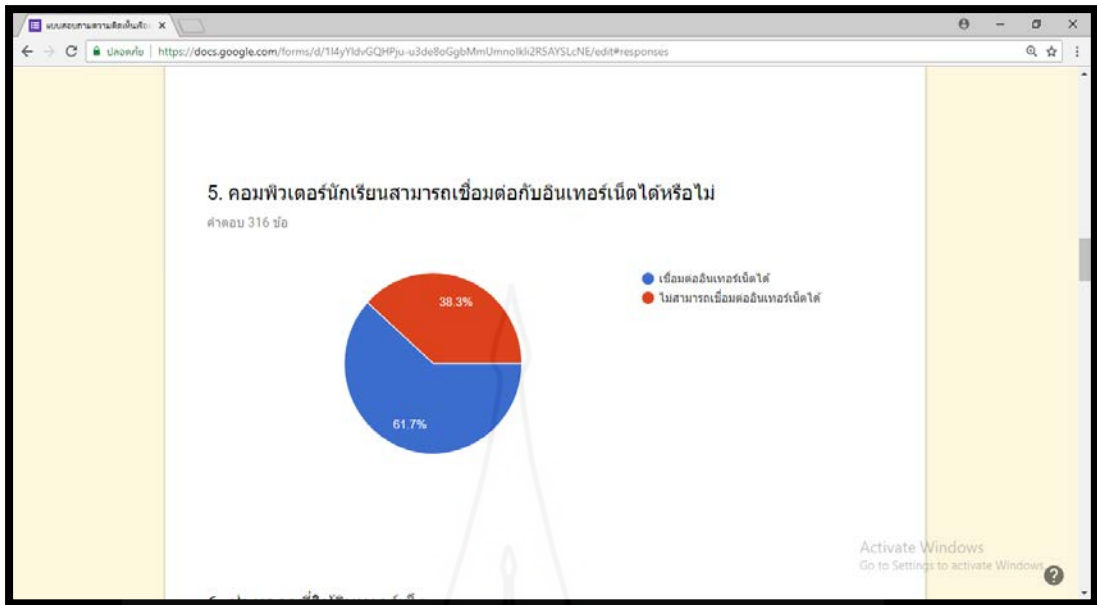


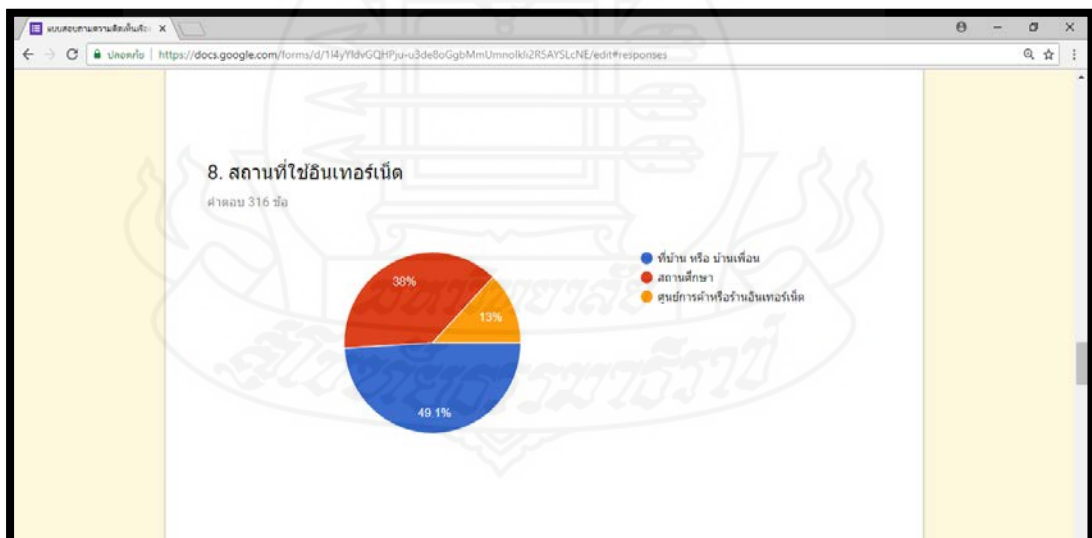
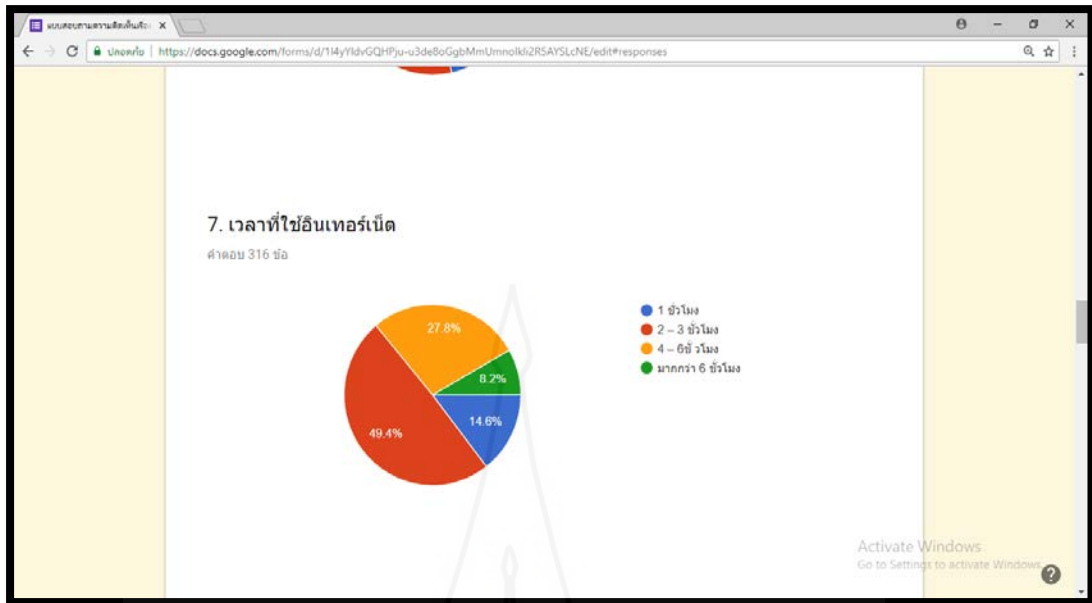
ภาคผนวก จ

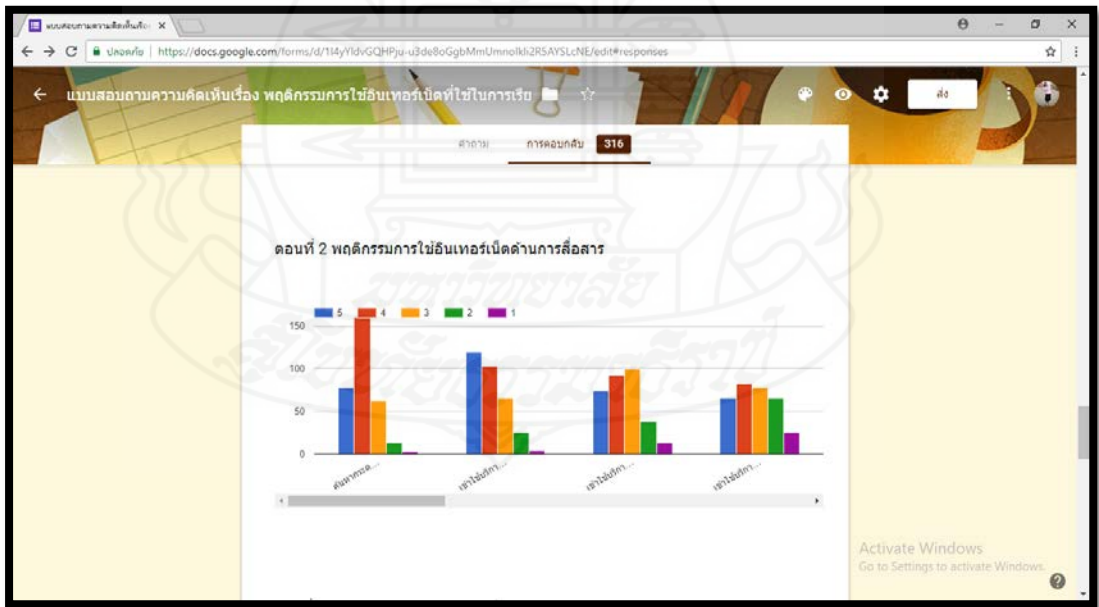
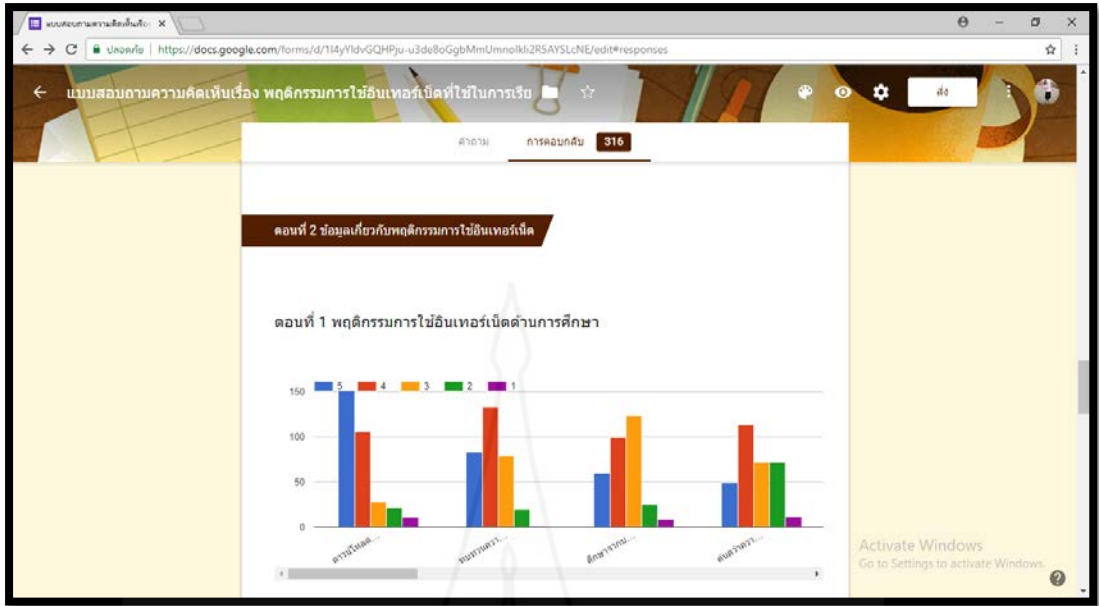
ตัวอย่างผลของแบบสอบถามความคิดเห็น
เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียน
ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิทยาลัยเทคนิคน่าน

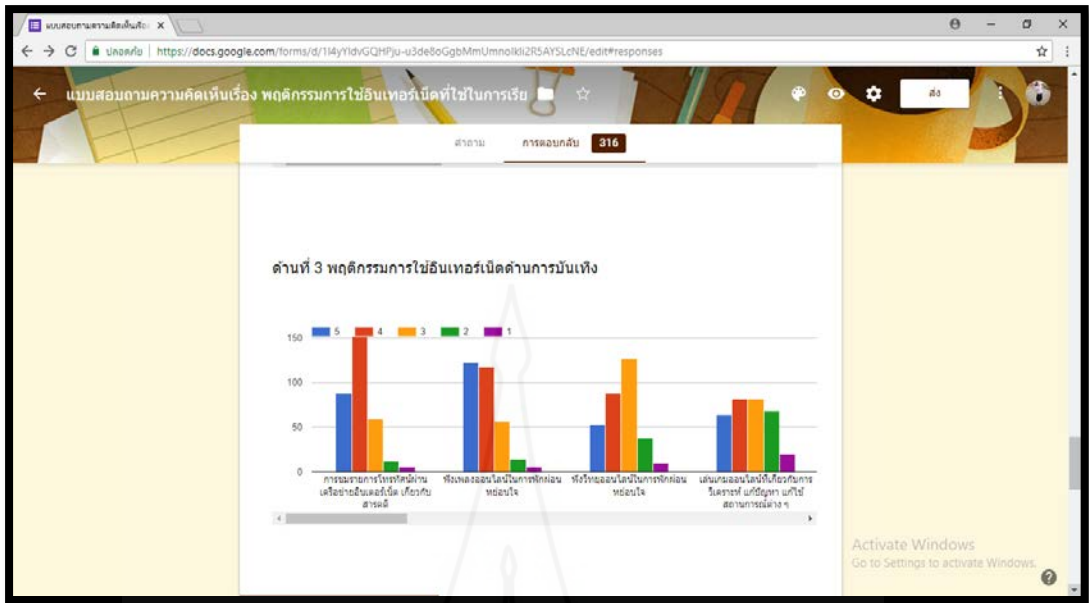












ข้อเสนอนะเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาหาความรู้

จำนวน 59 ข้อ

- อยากให้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมากขึ้น
- อยากให้อินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในการเรียนทุกวิชา
- อยากให้อินเทอร์เน็ตทุกโรงเรียน
- ไม่มี
- ยังหาอะไรดีเป็นปี 4 จอคำผู้ดูแลการศึกษาทำให้นำได้มีจุดที่รวดเร็วและถูกต้องจึงจำเป็นต้องใช้เพื่อการศึกษา
- ชี้ให้เห็นการนำข้อมูลมาเรียน
- ควรมี
- เข้าใจถึง นางสาวทิพนธ์
- ดีที่หาฟรีๆ เติมนั้น บางครั้ง ผู้ใช้หา ดีแทน



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวกนกกาญจน์ ประทอง
วัน เดือน ปีเกิด	26 มกราคม 2533
สถานที่เกิด	อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน
ประวัติการศึกษา	ครุศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยเทคนิคน่าน อำเภอเมือง จังหวัดน่าน
ตำแหน่ง	ครูพิเศษสอน

