

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

นางสาวกนกทิพย์ พัฒนโสภณ



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
พ.ศ. 2560

The Internet Usage for Learning Behaviors of Secondary Students
of Meenaprasat Wittaya School in Bangkok Metropolis

Miss Kanokthip Phatthanasophon



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Technology and Communications

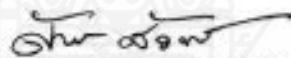
School of Educational Studies
Sukhothai Thammathirat Open University

2017

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ชื่อและนามสกุล	นางสาวกนกทิพย์ พัฒนโสภณ
แขนงวิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ สังสรค่อนันต์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



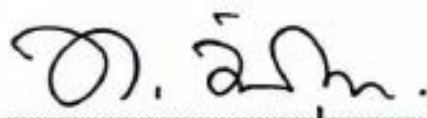
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.คันสนีย์ สังสรค่อนันต์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วางคณา โตโพธิ์ไทย)



(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้น
มัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประสาธวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ผู้ศึกษา นางสาวกนกทิพย์ พัฒนโสภณ **รหัสนักศึกษา** 2592700682 **ปริญญา** ศีษศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ สังสรรค์อนันต์
ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน
ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประสาธวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 429 คน
โรงเรียนมีนประสาธวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน
โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดแต่ละด้าน คือ (1) ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล คือ มีการค้นหาข้อมูล
ที่ให้บริการจากเว็บไซต์ได้แก่ รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน
(2) ด้านการติดต่อสื่อสาร คือ มีการเข้าร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมประภ
ยูป (3) ด้านความบันเทิง คือ มีการเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อ
การศึกษา และ (4) ด้านปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ใน
โรงเรียนมีความไม่เสถียร

คำสำคัญ พฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ต การเรียน มัธยมศึกษา

Independent Study title: The Internet Usage for Learning Behaviors of Secondary Students of Meenaprasat Wittaya School in Bangkok Metropolis

Author: Miss Kanokthip Phatthanasophon; **ID:** 2592700682;

Degree: Master of Education (Educational Technology and Communications);

Independent Study advisor: Dr. Sunsanee Sungsunanun, Associate Professor;

Academic year: 2017

Abstract

The purpose of this study was to investigate the Internet usage for learning behaviors of secondary students of Meenaprasat Wittaya School in Bangkok Metropolis.

The research population comprised 429 secondary students of Meenaprasat Wittaya School in Bangkok Metropolis. The employed research instrument was a questionnaire on the Internet usage for learning behaviors of secondary students. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation.

Research findings indicated that the overall Internet usage for learning behavior of secondary students was at the moderate level. When specific aspects of the Internet usage behaviors were considered, it was found that all four aspects of usage were at the moderate level, with the items receiving the highest rating means for the specific aspects being as follows: (1) in the aspect of using the Internet for study and information retrieval, the item on retrieving information from web server service in the forms of pictures, sound, and animated pictures for uses in learning or report writing; (2) in the aspect of using the Internet for communications, that on the use for meeting and opinion sharing in the social media network such as YouTube; (3) in the aspect of using the Internet for recreation, that on the use for selection of books and journals via the Internet for study; and (4) in the aspect of problems of using the Internet, that on the instability of Internet signal that the students use in school.

Keywords: Behavior, Internet usage, Learning, Mathayom Suksa

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้ได้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ศันสนีย์ สัจจรงค์อนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.วาสนา ทวีกุลทรัพย์ รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ และ รองศาสตราจารย์ ดร. วรางคณา โตโพธิ์ไทย ที่คอยให้ความรู้และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา อาจารย์ปิยชาติ ชาติรินรานนท์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา และอาจารย์วิรัตน์ วงศ์ษา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและการประเมินผล ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสามีของข้าพเจ้าที่คอยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในทุกๆเรื่องมาโดยตลอดจนสำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณ เพื่อนรุ่น 20 แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกคนที่คอยช่วยเหลือ อีกทั้งเป็นกำลังใจซึ่งกันและกันตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมเป็นแรงผลักดันทุกๆ เหตุการณ์ แรงแบนดาลใจที่ทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในครั้งนี้

กนกทิพย์ พัฒนโสภณ

สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่ได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต	9
พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต	21
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนมีนประชาศึกษา	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
ประชากร	38
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	45
ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน	49
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	50
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	52
สรุปการวิจัย	52
อภิปรายผล	53
ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	61
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	64
ค ค่าดัชนีความสอดคล้องคำถาม IOC	71
ประวัติผู้ศึกษา	80



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน (N = 429)	42
ตารางที่ 4.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (N = 429)	45
ตารางที่ 4.3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล (N = 429)	45
ตารางที่ 4.4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร (N = 429)	46
ตารางที่ 4.5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง (N = 429)	47
ตารางที่ 4.6 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน (N = 429)	49



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 66 ได้บัญญัติไว้ว่า “ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาใน โอกาสแรกๆ ที่ทำได้เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วย ตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” และคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการทบทวนหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย และข้อมูลจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550- 2554) มาใช้เพื่อพัฒนาไปสู่หลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ให้มีความเหมาะสมชัดเจนยิ่งขึ้นทั้งเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและกระบวนการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติในระดับเขตพื้นที่การศึกษาและในสถานศึกษา ซึ่งได้กำหนดเป็นสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ไว้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, น. 5) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 – 2559 ได้ประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงและการสร้างภูมิคุ้มกันของประเทศในข้อ 6) ระบุว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมรวมทั้ง ตอบสนองต่อการดำรงชีวิตของประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนาโนเทคโนโลยี เทคโนโลยีชีวภาพ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการทำงานของสมองและจิต ประเทศที่พัฒนาเทคโนโลยีได้ช้าจะ กลายเป็นผู้ซื้อและมีผลิตภาพต่ำไม่สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นๆ และการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ไม่เท่าเทียมกันของกลุ่มคนในสังคมจะทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาจึงเป็นความท้าทายในการเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันและลดความเหลื่อมล้ำ (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2554, น. 5)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ในยุทธศาสตร์ที่ 4.2-4.3 ได้บัญญัติไว้ว่า “การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทางการศึกษา มีเป้าหมาย ดังนี้

1. การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับ คนทุกช่วงวัย มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ และสถานศึกษา ทุกแห่งมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีคุณภาพ เป็นต้น

2. ระบบข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุม ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อการวางแผนการบริหารจัดการศึกษา การติดตามประเมิน และรายงานผลมีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น มีระบบฐานข้อมูลรายบุคคลที่อ้างอิงจากเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก ที่สามารถเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนฐานข้อมูล รวมทั้งใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่าง กระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานอื่น ด้านสาธารณสุข สังคม ภูมิสารสนเทศ แรงงาน และ การศึกษา และมีระบบสารสนเทศด้านการศึกษาและ

ด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นระบบเดียวกัน ทั้งประเทศ ครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน สามารถอ้างอิงได้เป็นต้น โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนา คือ เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึง การศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนา ฐานข้อมูลด้านการศึกษาที่มีมาตรฐาน เชื่อมโยงและเข้าถึงได้และมีแผนงานและโครงการสำคัญ เช่น โครงการจัดทำฐานข้อมูลรายบุคคลทุกช่วงวัย ทั้งด้านสาธารณสุข สังคม ภูมิสารสนเทศ แรงงาน และการศึกษา เป็นต้น” (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2564, น. ๑-๑)

1.1 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน

โรงเรียนมีประสาทยามีสภาพที่พึงประสงค์ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนครอบคลุม (1) ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล (2) ด้านการติดต่อสื่อสาร และ (3) ด้านความบันเทิง โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1.1 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล

กระทรวงศึกษาธิการ (2554) กล่าวว่า เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากโลกยุคปัจจุบันเชื่อมต่อถึงกันเพื่อเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศเครื่องมือและเว็บไซต์ต่างๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนแบ่งปันสารสนเทศระหว่างกัน โรงเรียนในโครงการที่มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ความเร็วต่ำและไม่แข็งแรง มีผลต่อความสำเร็จในการบูรณาการไอซีทีในยุคเว็บ 2.0 ที่เอื้ออำนวยซอฟต์แวร์ฟรีทางการศึกษาและการใช้เว็บไซต์ตลอดจนเครือข่ายสังคมที่ใช้เพื่อให้ผู้เรียนใช้ในการส่งการบ้านหรือชิ้นงานนำเสนอแสดงและแบ่งปันกับผู้อื่น นอกจากนี้ศักยภาพการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ด้วยเทคโนโลยีไร้สายในปัจจุบันเพิ่มขึ้นมากโรงเรียนสามารถสร้างหรือเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีไร้สายช่วยลดปัญหาและข้อจำกัดของการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้การสร้างชิ้นงานและอำนวยความสะดวกในการทำงานกลุ่มและมีการปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียน

1.1.2 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการติดต่อสื่อสาร

กระทรวงศึกษาธิการ (2551) ได้ระบุไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนาผู้เรียนเกิดสมรรถนะสำคัญด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นความสามารถในการเลือก และใช้เทคโนโลยีด้านต่างๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาตนเองและสังคม ในการเรียนรู้การสื่อสารการทำงาน การแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องเหมาะสม และมีคุณธรรม โดยการสร้างกิจกรรมการหาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และให้นักเรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับโรงเรียนอื่นๆ เพื่อสืบค้นหาข้อมูลที่ตนกำลังศึกษาอยู่ได้ รวมทั้งครูและนักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกโดยไม่มีข้อจำกัดทั้งด้านสถานที่และเวลาปรับเปลี่ยนบทบาทของครูมาเป็น “ผู้แนะนำ” มากขึ้น ในขณะที่กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนจะเป็นการเรียนรู้ “เชิงรุก” มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยบวกที่สำคัญประการหนึ่งที่อำนวยความสะดวกให้นักเรียนสามารถเรียนและค้นคว้าด้วยตนเองได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามมีความจำเป็นที่จะต้องตระหนักว่าบทบาทและรูปแบบที่จะปรับเปลี่ยนทั้งนี้จะต้องมีการเตรียมการที่ดีควบคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของครูที่จะต้องวางแผนการ “ชี้แนะ” ให้รัดกุมเพื่อให้การเรียนรู้ของเด็กมีประสิทธิภาพผลดีขึ้น จากการเรียนรู้ตามครูสอนมาเป็นการเรียนรู้วิธีเรียนและการเรียนรู้ด้วยความอยากรู้ อย่างมีทิศทางและเพื่อให้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็วและง่ายในการใช้ทำให้

เกิดการพัฒนาระบบสื่อสารระหว่างครูและนักเรียนและเป็นสื่อกลางในการให้การบ้าน รับการบ้านและตรวจส่งคืนการบ้านในขณะเดียวกันการสื่อสารระหว่างนักเรียนสามารถช่วยส่งเสริมการทำงานกลุ่ม การปรึกษาหารือกับครูและเพื่อนนักเรียน ในเชิงวิชาการตลอดจนการติดต่อ กับเพื่อนชาวต่างประเทศ

กระทรวงศึกษาธิการ (2560) ได้ระบุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาของ

กระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มียุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยนำมาใช้ในการใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อสื่อสารได้ดังนี้ ดังนี้

1. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีเครือข่ายทางการศึกษาทั้งระบบให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่โดยการจัดการฐานข้อมูลด้วยระบบคลาวด์ คอมพิวติ้ง (cloud computing) ที่มีมาตรฐานจัดเก็บนำเข้าและแจกจ่ายเนื้อหาและ ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการเรียนการสอนเดียวกัน
2. ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLIT, DLTV) ที่ส่งออกอากาศในระบบ ดาวเทียมทีวี และ ไอพีทีวี ที่มีประสิทธิภาพสูงและสนับสนุนทรัพยากรให้โรงเรียนที่ขาดแคลนอุปกรณ์เครื่องมือฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยรองรับการศึกษาทางไกล
3. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไฟเบอร์ออปติก และอินเทอร์เน็ตไร้สายให้สามารถใช้งานด้านการศึกษาได้อย่างไม่จำกัดสามารถส่งข้อมูลจำนวนมากได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงทุกพื้นที่ในระบบไวไฟ
4. จัดระบบการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือห้องเรียนเสมือนจริง มีระบบฐานข้อมูลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา
5. พัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้มาตรฐานเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
6. พัฒนาระบบเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการฝึกฝนและประเมินความรู้ด้วยตัวเองและสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นปกติรวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาทักษะและสร้างนวัตกรรมพัฒนาบทเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองของผู้เรียน

1.1.3 สภาพที่พึงประสงค์ด้านความบันเทิง

กระทรวงศึกษาธิการ (2551) ได้ระบุไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งหวังให้ครูและนักเรียนสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการติดตามข่าวสารของโรงเรียน การอ่านข่าวสารจากวารสารต่างๆ การติดตามข่าวสารของโรงเรียนและใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้เหมาะสม

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน

โรงเรียนมินประชาวิทยามีสภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน ครอบคลุม (1) ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล (2) ด้านการติดต่อสื่อสาร และ (3) ด้านความบันเทิง โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

1.2.1 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล

กล่าวคือ โรงเรียนมินประชาวิทยา มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าหาข้อมูลทางวิชาการเพื่อใช้ในการศึกษาทำรายงานและใช้ศึกษาบทเรียนนอกห้องเรียน นักเรียนสามารถใช้

อินเทอร์เน็ตในห้องคอมพิวเตอร์ ในวิชาคอมพิวเตอร์และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตจากโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน ในช่วงเวลาพักกลางวันและหลังเลิกเรียนในการค้นคว้าหาข้อมูล จากเว็บต่างๆ เช่น กูเกิล และยูทูบได้อย่างอิสระ

โรงเรียนมีนประสาธวิทยามีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้สอนนักเรียนในวิชาคอมพิวเตอร์ตามหลักสูตร มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสอนให้นักเรียนรู้จักการเข้าเว็บไซต์ สร้างโฮมเพจ ใช้ เครื่องมือค้นหาเพื่อหาความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.2.2 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านการติดต่อสื่อสาร

กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาธวิทยา มีการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านติดต่อสื่อสารผ่าน ห้องสนทนา ในแอปพลิเคชันไลน์และเฟซบุ๊ก รวมถึงมีการส่งงานทางอีเมลผ่านทางโทรศัพท์ประเภทสมาร์ตโฟนของตนเองได้แต่ไม่สามารถเล่นโปรแกรมสนทนาต่างๆ ในห้องเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ได้ เพราะคุณครูปิดกั้นการเข้าถึงเนื่องจากนักเรียนใช้โปรแกรมสนทนาในคาบเรียนไปคุยเรื่องไม่เป็นประโยชน์ในการเรียนและขัดขวางสภาพการเรียนรู้ที่ดี

1.2.3 สภาพที่เป็นอยู่ปัจจุบันด้านความบันเทิง

กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาธวิทยา มีการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านความบันเทิง โดยการฟังเพลง ดูภาพยนตร์ ดูข่าวต่างๆ และเล่นเกมผ่านอินเทอร์เน็ตจากสมาร์ตโฟนของนักเรียน การใช้อินเทอร์เน็ตในห้องเรียนในวิชาคอมพิวเตอร์สามารถใช้ฟังเพลง ดูภาพยนตร์ เล่นเกมที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาได้แต่มีข้อจำกัดไม่สามารถโหลดเกมทั่วไปได้เนื่องจากนักเรียนใช้เวลาเรียนในการเล่นเกมที่ไม่น่าสนใจเรียนในวิชาเรียน

โรงเรียนมีนประสาธวิทยา มีการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงในการดาวน์โหลด เพลง ภาพยนตร์ วิดีทัศน์เพื่อใช้ในการทำกิจกรรมในการเรียน เช่นการดาวน์โหลดเพลงในวิชาดนตรีสากล การดาวน์โหลดภาพยนตร์หรือวีดิทัศน์ในงานวิชาการต่างๆ ครูใช้ข้อมูล คลิปวีดิทัศน์ ภาษาต่างประเทศจากอินเทอร์เน็ตมาสอนนักเรียนช่วยให้นักเรียนสามารถเปิดโลกทัศน์ในการเรียนรู้ นอกเหนือตำราเรียนโดยมีอุปกรณ์ไฮเทคที่ทันสมัยจำกัด นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อการเรียนรู้เปิดโลกกว้างในสาขาวิชาต่างๆ ตลอดจนค้นคว้าหาข้อมูลทำรายงานได้สะดวกรวดเร็ว นักเรียนและครูสามารถติดต่อสื่อสารกันได้รวดเร็วผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

1.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน

โรงเรียนมีนประสาธวิทยามีสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนครอบคลุม (1) ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล (2) ด้านการติดต่อสื่อสาร และ (3) ด้านความบันเทิง โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

1.3.1 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล

กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาธวิทยามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล คือ ผู้สอนนำข้อมูล คลิปวีดิทัศน์ที่ให้ความรู้ในการเรียนมาสอนนักเรียนได้เพียงบางห้องเนื่องจากอุปกรณ์ไฮเทคที่ทันสมัยมีจำนวนไม่เพียงพอ นักเรียนหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้ศึกษาโดยละเอียด ใช้การคัดลอกแล้วนำมาจัดวางในหน้ากระดาษต่อๆ กัน ก่อนจะส่งพิมพ์รวบรวมส่งครู โดยปราศจากความเข้าใจกับเนื้อหาชิ้นงานอย่างแท้จริง

1.3.2 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการติดต่อสื่อสาร

กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาทยามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร คือ นักเรียนและครูสามารถติดต่อสื่อสารติดต่อครูหรือส่งงานต่างๆ น้อยมาก นักเรียนใช้โปรแกรมสนทนาในทางไม่เป็นประโยชน์ และสนใจใช้โปรแกรมสนทนาในคาบเรียน ทำให้การเรียนไม่มีประสิทธิภาพ

1.3.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านความบันเทิง

กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาทยามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงในการใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมส์และดูวิดีโอที่ศัลยกรรมอาจารย์ รวมทั้งอ่านข่าวบันเทิง แม้จะไม่สามารถใช้ดูในห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนแต่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลาจากโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟนของตนเองซึ่งจะส่งผลให้ ละเลยการอ่านหนังสือและผลการเรียนแย่งลง

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน

โรงเรียนมีนประสาทยามีความพยายามในการแก้ปัญหาด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน ครอบคลุม (1) ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล (2) ด้านการติดต่อสื่อสาร และ (3) ด้านความบันเทิง โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

1.4.1 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาทยามีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์ 103 เครื่อง สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ทุกเครื่อง มีการจำกัดพื้นที่ใช้ไวไฟ และไม่อนุญาตให้นักเรียนใช้ไวไฟของโรงเรียน โดยอนุญาตให้ใช้ได้เพียงบริเวณห้องคอมพิวเตอร์เท่านั้น

1.4.2 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านการติดต่อสื่อสาร กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาทยามีสร้างหน้าเฟซบุ๊กของโรงเรียนเพื่อเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนักเรียนกับโรงเรียน มีการประกาศกิจกรรม ข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียน และมีการสร้างกลุ่มสนทนาในระดับห้องเรียนเพื่อติดต่อระหว่างครูกับนักเรียนและนักเรียนกับนักเรียน มีการปิดกั้นเว็บไซต์ที่เป็นอันตรายแก่เยาวชนในการเล่นอินเทอร์เน็ตในห้องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันการติดต่อกับบุคคลอันตรายในโลกออนไลน์

1.4.3 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านความบันเทิง กล่าวคือ โรงเรียนมีนประสาทยามีจัดกิจกรรมตอนเช้าก่อนเข้าเรียนโดยมีการเสนอบทเพลงที่เป็นประโยชน์ในการเรียน มีการดาวโหลดภาพยนตร์ภาษาต่างประเทศทั้งภาษาอังกฤษและภาษาจีนมานำเสนอระหว่างบทเรียนในชั้นเรียนเพื่อสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ และนำเสนอเกมออนไลน์ที่เป็นประโยชน์ต่อการฝึกสมองให้นักเรียนได้เล่นในวิชาคอมพิวเตอร์อีกด้วย

ในส่วนของความพยายามในการแก้ปัญหางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ในช่วงปี 2550-2561 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นกรอบแนวความคิดทางการวิจัย จำนวน 2 เรื่องได้แก่

1. สำเร็จ บุญมี (2557) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนและครูมีความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตระดับมาก และแนวทางในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน 2 ข้อ ได้แก่ 1) โรงเรียนควรมีการจัดการฝึกอบรมเรื่องการใช้

อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างเท่าทันโลกปัจจุบันให้แก่นักเรียน และ 2) ปรับปรุงระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเพื่อรับรองการใช้บริการของนักเรียนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น

2. นุชจรรย์ ผาสบ (2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยมีระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ชั่วโมง แนวทางในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมี 4 ข้อ ได้แก่ 1) ครูประจำชั้นควรให้ความรู้แก่นักเรียนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในระยะเวลาที่เหมาะสม ไม่ทำให้เกิดผลเสียแก่การเรียนของนักเรียนรวมทั้งต้องให้ความรู้เกี่ยวกับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์กับการเรียนสูงสุดและลดปัญหาที่เกิดจากการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต 2) ครูควรสนับสนุนและชี้แนะทางวิธีการค้นคว้าข้อมูลใหม่ใหม่ส่งเสริมให้นักเรียนได้ทำชิ้นงานที่สร้างสรรค์โดยใช้ข้อมูลใหม่ใหม่เพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสในการเรียนและศึกษาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต 3) ผู้บริหารครูและผู้บริหารควรร่วมกันแนะนำนักเรียนเกี่ยวกับประโยชน์และโทษของการเล่นเกมออนไลน์และครูควรควบคุมไม่ให้นักเรียนเล่นเกมออนไลน์ในขณะที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์ด้วยการปิดกั้นเว็บไซต์ต่างๆที่เกี่ยวกับเกมและเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตควรสอนให้นักเรียนรู้จักแบ่งเวลาในการเรียนและในการเล่นออนไลน์ให้ถูกเวลา และ 4) ผู้บริหารควรมีนโยบายและฝึกอบรมให้ความรู้ให้นักเรียนรู้จักใช้เว็บไซต์ต่างๆ ในการติดต่อกับผู้อื่นเช่น เฟซบุ๊ก, ทวิตเตอร์, ไลน์, อินสตาแกรม, ปีทอล์ค ฯลฯ ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนให้คุณค่าและมากที่สุด

สรุปได้ว่า นักเรียนที่ทำการวิจัยมีความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากที่สุดสองงานวิจัยได้เสนอแนวทางแก้ไขไปในทางเดียวกันว่า (1) ควรให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่นักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยครูควรมีส่วนในการแนะนำนักเรียนเกี่ยวกับประโยชน์และโทษของการใช้อินเทอร์เน็ต (2) ผู้บริหารควรมีนโยบายในการปรับปรุงคุณภาพของอินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้น และ (3) ผู้บริหารควรมีนโยบายการจัดอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น เฟซบุ๊ก, ทวิตเตอร์, ไลน์, อินสตาแกรม, ปีทอล์ค ให้นักเรียนใช้ประโยชน์อย่างถูกต้องเหมาะสมและใช้ให้ถูกที่ถูกต้อง

1.5 แนวทางดำเนินการวิจัย

จากสภาพที่พึงประสงค์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะดำเนินการวิจัยการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมินประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เนื่องจากนักเรียนชั้นมัศึกษามีการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากกว่าระดับชั้นอื่นเพื่อใช้ในการลงทะเบียนสอบวัดระดับความรู้ต่างๆ รวมถึงการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนยังไม่เกิดประโยชน์สูงสุดเท่าที่ควรซึ่งอาจเกิดจากปัญหาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมหรือชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตในทางไม่เป็นประโยชน์มากเกินไปซึ่งผลการวิจัยสามารถนำมาใช้ปรับปรุงและกำหนดแนวทางการพัฒนาทางการศึกษาส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ตและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่โรงเรียนมินประชาวิทยาและเป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาในประเทศไทยต่อไป

โรงเรียนควรมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยการให้ความสนใจกับการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน มีการสอนนักเรียนให้ใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่เป็นประโยชน์ในการศึกษา เช่น การใช้สื่อ

สังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น เฟซบุ๊กและไลน์ ให้เป็นประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน การหาคลิปวีดิทัศน์ในยูทูปมาใช้ในการศึกษา หรือเป็นแนวทางในการทำกิจกรรมการแสดงต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับการเรียน เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาทวีทยา

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

2.2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านการติดต่อสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

2.2.3 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านความบันเทิงของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

2.2.4 เพื่อศึกษาปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

3.2 ประชากร

ประชากร คือ นักเรียนที่กำลังศึกษาชั้นมัธยมศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนมีนประชาทวีทยา จำนวน 429 คน

3.3 ขอบข่ายเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ครอบคลุม (1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล (2) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านการติดต่อสื่อสาร (3) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านความบันเทิง และ (4) ปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียน

3.4 เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาทวีทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

3.5 ระยะเวลาในการวิจัย

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 พฤติกรรมการใช้ หมายถึง การแสดงออกในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ครอบคลุม 1) ด้านการศึกษาค้นคว้าและหาข้อมูล 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร และ 3) ด้านความบันเทิง และ 4) ด้านปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

4.2 อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันทั่วโลกผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วโลกผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ไม่ว่าจะอยู่ห่างไกลสักเพียงใดซึ่งการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีอยู่หลายรูปแบบ

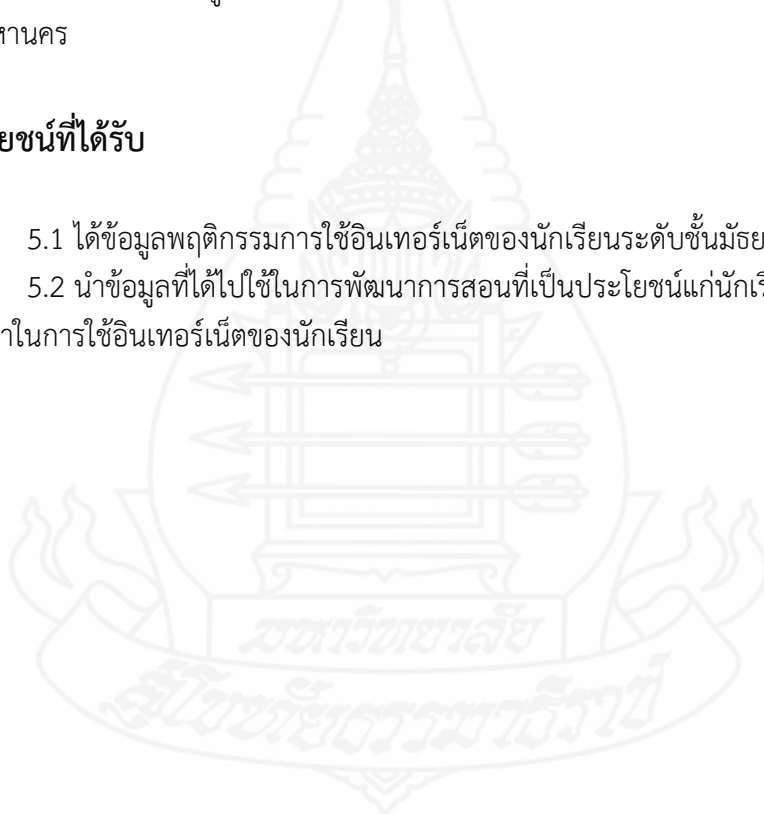
4.3 นักเรียน หมายถึง ผู้เรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

4.4 โรงเรียนมีนประชาวิทยา หมายถึง สถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล จัดการศึกษาให้แก่เยาวชนในโรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

5.1 ได้ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

5.2 นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน และนำไปใช้แก้ไขปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน



บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุม (1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต (2) พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต (3) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนมีนประชาวิทยา และ (4) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารครอบคลุม (1) ความหมายของอินเทอร์เน็ต (2) ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต (3) ลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ต และ (4) การเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

นักการศึกษาให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ต่างกันดังนี้

กิดานันท์ มลิทอง (2540, น. 321) ได้กล่าวถึงความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า หมายถึงระบบของการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มาครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงเป็นวิธีในการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ซึ่งขยายออกไปอย่างกว้างขวาง เพื่อการเข้าถึงแต่ละระบบที่มีส่วนร่วมอยู่

วาสนา สุขกระสานติ (2540, น. 8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่รวม ของเครือข่ายย่อยๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นเครื่องหมายของเครือข่าย (Network) ซึ่งสื่อสารกันได้โดยใช้โปรโตคอลแบบ TCP/IP ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกัน เมื่อนำมาใช้ในเครือข่ายนี้แล้ว สามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกันได้

สุรเดช พรประภา (2541, น. 10) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตคือเครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่อง ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์เชื่อมโยงถึงกัน ผ่านระบบเครือข่ายโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม รวมทั้งไมโครเวฟ สามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว

งามนิจ อัจฉินทร์ (2544, น. 3) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็เครือข่ายขนาดเล็ก เช่น ระบบเครือข่ายมินิหรือ เมนเฟรมในคอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่ละเครือข่ายก็จะมีเครือข่ายแม่ซึ่งมีอยู่หลายขนาด โดยอาจจะมีการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารที่เรียกว่า โปรโตคอล ขึ้นมาเพื่อให้คอมพิวเตอร์แต่ละชนิดสามารถติดต่อสื่อสารกันได้

ญาณพล ยั่งยืน และศรีดา ตันทะอธิพานิช (2546, น. 11) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลายๆ เครือข่ายที่มีอยู่ทั่วโลก โดยใช้มาตรฐานเทคโนโลยีการ

สื่อสารบางอย่างร่วมกัน เป็นการนำคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องมาเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสาร รับส่งข้อมูล แลกข้อมูลและใช้อุปกรณ์ร่วมกันได้

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2548) อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของคอมพิวเตอร์ ระบบต่างๆ ที่เชื่อมโยงกันมาจากคำว่า อินเทอร์เน็ต คอนเนคชั่น เน็ตเวิร์ค (Inter Connection Network) อินเทอร์เน็ต เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีขนาดใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลก สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียวหรือที่เรียกว่า ซิงโโปรโตคอลที่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีชื่อว่า ทีซีพี/ ไอพี (TCP/IP : Transmission Control Protocol/ Internet Protocol) ลักษณะของอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมทั้งโลกในแต่ละจุดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทางตามความต้องการโดยไม่กำหนดและไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรง อาจจะไปจุดอื่นๆ หรือเลือกไปเส้นทางอื่นได้หลายๆ เส้นทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเรียกว่า การสื่อสารแบบไร้มิติ หรือ ไซเบอร์สเปซ (Cyberspace)

วิมล ภคธีรเชียร และ สุนิสา สิริวิพัทธ์ (2551, น. 8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ขนาดใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าด้วยกัน โดยใช้มาตรฐานเดียวกัน

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2553, น. 19) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โลกที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดต่างๆ ให้สามารถติดต่อสื่อสารรับและส่งข้อมูลกันได้

พิรงรอง รามสูต (2556, น. 37) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ โครงสร้างพื้นฐานทางข้อมูลข่าวสารอันประกอบขึ้นจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มาเชื่อมต่อกันเป็นจำนวนมากทั่วโลก

เชอรอน ฟิชเชอร์ (Sharon Fisher, 1993, p. 8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดในคอมพิวเตอร์ทั่วโลกที่ใช้ติดต่อสื่อสารกัน คล้ายกับจุดพักหลากหลายแห่งบนทางหลวง ที่มี “ป้ายบอกทาง” มากมาย คล้ายกับสถานที่หลากหลายในอินเทอร์เน็ต มีโกดังเก็บซอฟต์แวร์และข้อมูลมากมายที่เราสามารถดาวน์โหลดโดยไม่เสียเงิน เรียกว่า “ไฟล์ ทรานสเฟอร์ (file transfer)” (การถ่ายทอดส่งผ่านแฟ้มข้อมูลหนึ่งไปสู่อีกแฟ้มข้อมูลหนึ่ง)

เนต สเนล (Ned Snell, 1995, p. 7) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายที่เกิดจากคอมพิวเตอร์ 2 เครื่องหรือมากกว่าเชื่อมโยงกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกัน เป็นเครือข่ายที่ใหญ่ที่สุดในโลก ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเชื่อมต่อกัน

โดยสรุป อินเทอร์เน็ต คือ ระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมต่อโดยคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ภายใต้กฎเกณฑ์มาตรฐานเดียวกัน การเชื่อมโยงในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้อย่างรวดเร็ว กว้างขวางทั่วทุกมุมโลก

1.2 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต ครอบคลุม 1) ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในระดับสากล และ 2) ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย มีเนื้อหา ดังนี้

1.2.1 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในระดับสากล

อินเทอร์เน็ตมีจุดกำเนิดมาจากพัฒนาการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโครงการวิจัยขั้นสูง (Advanced Research Project Agency) หรือ อาร์พา (ARPA) โดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา เมื่อปี พ.ศ. 1969 หรือประมาณปี พ.ศ. 2512 โครงการอาร์พานีตเป็นเครือข่ายทดลองตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนงานวิจัยด้านการทหาร ในสงครามเย็นระหว่างค่ายคอมมิวนิสต์และค่ายเสรีประชาธิปไตย ซึ่งต่อมาได้รับความนิยมในหมู่ของหน่วยงานทหาร องค์กร รัฐบาล และสถาบันการศึกษาต่างๆ เป็นอย่างมากโดยช่วงนั้นเน้นการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail) ระหว่างกันเป็นหลัก และขยายบริการไปถึงการส่งแฟ้มข้อมูลข่าวสารและส่งข่าวสารความรู้ทั่วไป จนต่อมาอาร์พานีตไม่สามารถรองรับไหว จึงได้ยุติบทบาทลง และเปลี่ยนไปใช้ เอ็นเอฟเอสเน็ต (NFSNET) และเครือข่ายอื่นแทน ซึ่งระบบเครือข่ายดังกล่าวได้มีการพัฒนาขึ้นมาก่อนหน้านี้ และได้มีการเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆ จนทำให้เครือข่ายมีขนาดใหญ่มากขึ้นจนเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตโลกมีจุดกำเนิดมาจากพัฒนาการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโครงการวิจัยขั้นสูง หรือ อาร์พา (ARPA) โดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐอเมริกา เมื่อปี พ.ศ. 1969 มีการใช้และพัฒนาเรื่อยๆ จนกลายเป็นเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน

1.2.2 ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

การให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยได้เริ่มต้นขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2538 โดยความร่วมมือของรัฐบาล 3 แห่ง คือ การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และสำนักงานส่งเสริมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยให้บริการในนาม บริษัทอินเทอร์เน็ตแห่งประเทศไทย จำกัด เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์รายแรกของประเทศไทย

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเริ่มขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2530 โดยการเชื่อมต่อมินิคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และสถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ไปยังมหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย จนกระทั่งศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ได้พัฒนาต่อขยายไปยังเครือข่ายสถานศึกษาและนำไปให้บริการเชิงพาณิชย์ จนเกิดการบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยในปัจจุบัน

1.3 ลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้ สมใจ บุญศิริ (2538, น. 103-106) และ ชุน เทียมทินกฤต (2542, น. 12-13) กล่าวถึงบริการในอินเทอร์เน็ตไว้ว่า บริการในอินเทอร์เน็ตมีหลายประเภท สามารถใช้ประโยชน์ได้ตามความต้องการของผู้ใช้ ดังต่อไปนี้

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (electronic mail)

เป็นบริการส่งจดหมายหรือข้อความที่ส่งผ่านกันทางคอมพิวเตอร์ เป็นการแลกเปลี่ยนข้อความสามารถเขียนตอบ ลบทิ้ง รับส่งได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว หรือเก็บจดหมายไว้ในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลโดยมีขั้นตอนคล้ายจดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์ ด้วยเหตุนี้จึงมีส่วนสำคัญมากที่ทำให้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความนิยมอย่างรวดเร็ว

2. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)

เป็นการค้นหาข้อมูลในรูปแบบต่างๆ ที่เชื่อมโยงถึงกันและครอบคลุมอย่างกว้างขวาง ซึ่งผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บเซิร์ฟเวอร์(Web Server) มีทั้งการผนวกรูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหวที่นำเสนอให้ผู้ที่ต้องการเรียกดูเรียกใช้ ปัจจุบันเป็นบริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตที่นิยมอย่างมากไม่ว่าจะเป็นในด้านธุรกิจ การค้า อุตสาหกรรม องค์กรภาครัฐและเอกชน นับเป็นบริการที่แพร่หลายและขยายตัวเร็วที่สุดบนอินเทอร์เน็ต

3. การสนทนาออนไลน์ (Online Chat)

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถใช้ในการสื่อสารติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ในระบบสองทางในเวลาเดียวกันแบบออนไลน์เป็นการสนทนาโดยการพิมพ์ข้อความจากแป้นพิมพ์แทนการใช้เสียง นั่นก็คือผู้ส่งและผู้รับโต้ตอบกันทางตัวอักษรบนจอคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันโปรแกรมประเภทนี้ได้รับการพัฒนาให้ผู้ติดต่อพูดคุยกันด้วยเสียงผ่านทางไมโครโฟนและลำโพงในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีคุณภาพใกล้เคียงกับโทรศัพท์ จึงได้รับความนิยมอย่างสูงรวมทั้งประหยัดค่าใช้จ่าย

4. การแลกเปลี่ยนข่าวสาร (Usenet)

ในยุคแรกของอินเทอร์เน็ตมีผู้ใช้บริการ USENETอย่างแพร่หลาย เพราะเป็นแหล่งข้อมูลให้สืบค้นขนาดใหญ่สามารถส่งคำถาม เข้าไปตอบคำถาม แสดงความคิดเห็น ระหว่างผู้ใช้ที่สนใจในเรื่องต่างๆ ทำให้เกิดสังคมของการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ปัจจุบันมีการใช้งาน Usenet น้อยลง เพราะผู้ใช้นิยมไปใช้เว็บบอร์ดซึ่งเข้าถึงได้ง่ายและเป็นที่แพร่หลาย

5. การขนถ่ายไฟล์ (file transfer protocol: FTP)

การคัดลอกไฟล์หรือการโอนย้ายข้อมูลจากระบบหนึ่งมายังระบบหนึ่งผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยมีมาตรฐานการเชื่อมโยงเครือข่ายที่เรียกว่า FTP ซึ่งเป็นระบบที่ใช้กันบนเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันตามมาตรฐาน ทีซีพีไอพี (TCP/IP) ซึ่งสามารถถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลต่างๆ เช่น โปรแกรมข้อความ รูปภาพ เสียง หรือแฟ้มข้อมูล

6. การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet)

การที่ผู้ใช้สามารถติดต่อกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกล เพื่อใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในที่ต่างๆ ทั่วทุกมุมโลก เสมือนอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง แล้วเรียกใช้คำสั่งที่ใช้ในการติดต่อกับเครื่องระยะไกลผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เท่านั้น

7. อาร์คี (archie)

ข้อมูลที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะเครื่องที่มีการอนุญาตให้ถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลได้ โดยอาร์คีจะหาแฟ้มข้อมูลที่ต้องการจากฐานข้อมูลต่างๆ ทั่วโลก และให้รายละเอียดแหล่งที่เก็บข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ

8. โกเฟอร์ (gopher)

เป็นโปรแกรมประยุกต์ ระบบโกเฟอร์เป็นระบบซอฟต์แวร์ด้วยลักษณะเป็นเมนู ผู้ใช้สามารถเลือกทรัพยากรจากเมนูโดยไม่ต้องป้อนคำสั่งทำให้ง่ายต่อการใช้งานและยังเพิ่มเติมคำอธิบายย่อๆ ลงไปในเมนูรายการแต่ละหัวข้อได้ด้วย ระบบฐานข้อมูลของโกเฟอร์จะกระจายอยู่ตามเซิร์ฟเวอร์ต่างๆ และเชื่อมต่อกัน ดังนั้นการเลือกหัวข้อในเมนูเพื่อค้นหาข้อมูลจึงมีลักษณะเป็นลำดับ

9. WAIS (Wide Area Information Servers)

เป็นบริการค้นหาข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้าไว้ด้วยกัน เป็นการค้นหาข้อมูลอีกวิธีหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลจำนวนมาก โดยระบบฐานข้อมูลที่ต้องการค้นหา เวลจะค้นค่าทุกค่าในทุกบทความจากฐานข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้ระบุ และแสดงผลข้อมูลเป็นรายการโดยจัดหัวเรื่องที่เกี่ยวข้อไว้เป็นอันดับแรก

สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน เล่มที่ 25 (2544) กล่าวถึงการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

บริการบนอินเทอร์เน็ต การใช้หลักการแบบไคแอนต์-เซิร์ฟเวอร์ ทำให้อินเทอร์เน็ตมีการให้บริการต่างๆ มากมาย ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้บริการเหล่านี้ จากระยะไกลได้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครือข่าย ที่ไม่ขึ้นกับระยะทาง แม้ว่าผู้ใช้บริการจะอยู่คนละซีกโลก ก็เหมือนอยู่ใกล้กัน และมีระบบการทำงานเป็นแบบโลกาภิวัตน์ คือ สามารถติดต่อถึงกันได้ทั่วโลก การให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้กันมากในขณะนี้ประกอบด้วย

1. การบริการอิเล็กทรอนิกส์เมลล์

ผู้ใช้แต่ละคนที่เป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ต จะได้รับบัญชีรายชื่อของตนเอง และมีที่เก็บอิเล็กทรอนิกส์เมลล์ไว้ที่เครื่องบริการ เครื่องบริการจะเปิดตู้จดหมายให้ผู้ใช้บริการที่เรียกว่า กล่องขาเข้า เมื่อมีผู้ส่งจดหมายมา จดหมายจะถูกเก็บไว้ที่สถานีบริการที่ผู้ใช้มีกล่องขาเข้าอยู่ กล่องขาเข้านี้จะเก็บจดหมายเอาไว้ รอจนกระทั่งผู้เป็นเจ้าของกล่องขาเข้ามาขอให้บริการเซิร์ฟเวอร์ และเปิดตู้จดหมายหรือกล่องขาเข้า เพื่อนำจดหมายออกไปอ่าน ในทำนองเดียวกัน ถ้าต้องการส่งจดหมาย ก็เขียนจดหมาย แล้วฝากสถานีนำส่งให้ สถานีบริการก็จะหาเส้นทางและส่งไปจนถึงปลายทางและไปเก็บไว้ในตู้จดหมายของผู้รับปลายทาง การรับส่งจดหมายจะกระทำอย่างอัตโนมัติบนเครือข่าย และกระทำอย่างรวดเร็ว

2. การบริการโอนย้ายแฟ้มข้อมูล

การบริการโอนย้ายแฟ้มข้อมูลเรียกว่า เอฟทีพี (FTP) มาจากคำว่า File Transfer Protocol การให้บริการนี้หมายถึง สถานีบริการเอฟทีพี อาจเป็นขององค์กรใดองค์กรหนึ่งที่มีการนำข้อมูลมาเก็บไว้ ข้อมูลเหล่านี้ อาจเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นเอกสาร หรือแฟ้มข้อมูลอื่นใดก็ได้ สถานีบริการนี้จะดูแลแฟ้ม และให้บริการผู้เรียกใช้ ผู้เรียกใช้จากที่ห่างไกลบนเครือข่ายสามารถติดต่อเข้าไป เพื่อขอคัดลอกแฟ้มที่ต้องการมาใช้งานได้ การโอนย้ายข้อมูลด้วยเอฟทีพี นี้ ยังสามารถนำข้อมูลของผู้ใช้ที่มีอยู่โอนย้ายไปให้ผู้อื่น หรือนำไปไว้ในเครื่องบริการ ที่ต่ออยู่บนอินเทอร์เน็ตที่อื่น ซึ่งผู้ใช้มีสิทธิในการใช้

3. การให้บริการข่าว

ข่าวในความหมายนี้คือ การสร้างกระดานข่าวไว้ในสถานีบริการ โดยให้ผู้ใช้ทั่วไปสามารถเข้ามาเปิดดูข่าวสารได้ กลุ่มข่าวนี้นั้นเป็นเหมือนกระดานที่ใครมีข่าวก็นำมาติดไว้ โดยมีการแยกข่าวออกเป็นกลุ่มต่างๆ ปัจจุบันมีกลุ่มข่าวประมาณ 10,000 กลุ่ม เช่น กลุ่มข่าวเกี่ยวกับคนไทย และเมืองไทย (soc.culture.thai) ใครมีข่าวเกี่ยวกับเมืองไทยก็นำมาติดไว้บนกระดานนี้ได้ ส่วนของสถานีบริการข่าวที่มีทั่วโลก ก็จะกระจายข่าวถึงกันเองอย่างอัตโนมัติ เช่น ที่องค์กรของเรา มีสถานีบริการข่าวนี้ สมาชิกองค์กรอ่านข่าวได้ โดยการขอให้บริการจากเครื่องนี้ แต่เมื่อมีการเสนอข่าวลงบน

กระดานข่าว เราก็กระจายข่าวที่บรรจุน่าสนใจจากเซิร์ฟเวอร์ต่อไปยังเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ทั่วโลก การให้บริการข่าวนี้เชื่อมโยงกันทั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อมีใครเสนอข่าวในเครือข่าย ข่าวนั้นจะกระจายออกไปทั่วทุกสถานีบริการข่าวบนอินเทอร์เน็ต เซิร์ฟเวอร์ทุกตัวบนอินเทอร์เน็ตจะรับส่งข่าวสารกันเองโดยอัตโนมัติ

4. สถานีบริการ IRC

ไออาร์ซี (IRC) มาจากคำว่า Internet Relay Chat คือ สถานีบริการเพื่อเชื่อมโยงผู้ใช้บริการจำนวนมากให้เข้ามาพูดคุย หรืออภิปรายปัญหาพร้อมกันได้หลายคน สถานีบริการไออาร์ซี ทำให้ผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกลกัน สามารถทำงาน เสมือนนั่งประชุมอยู่บนโต๊ะกลมตัวเดียวกัน การพูดคุยสนทนาในกลุ่มมีลักษณะเป็นการป้อนข้อความ ข้อความที่ป้อน จะไปปรากฏบนหน้าจอของผู้ใช้บริการทุกคน ที่อยู่ในวงสนทนาเดียวกัน

5. WAIS - Wide Area Information Service

บริษัทชั้นนำทางคอมพิวเตอร์หลายบริษัทได้ร่วมกันพัฒนาระบบ WAIS และนำออกมาใช้ประโยชน์บนอินเทอร์เน็ต ลักษณะของ WAIS เป็นการรวมศูนย์ข้อมูลที่อยู่บนเครือข่ายจำนวนมากเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้ผู้ใช้สะดวกในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากว่า บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีฐานข้อมูลหลายแห่งกระจัดกระจาย หากผู้ค้นข้อมูลต้องแยกค้นไปยังฐานข้อมูลต่างๆ จะทำให้ไม่สะดวก การดำเนินการของ WAIS จึงเป็นการทำให้ผู้ใช้เห็นฐานข้อมูลแห่งเดียว และเมื่อต้องการได้ข้อมูลที่ใด ก็จะไปค้นยังฐานข้อมูลนี้โดยอัตโนมัติ การใช้งาน WAIS บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเรื่องที่สะดวก ปัจจุบันมี WAIS ให้เรียกค้นหลายที่ เช่น บนเครื่อง ตั้งคอตคอม (think.com) นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาให้เรียกค้นด้วยระบบยูสเซอร์อินเทอร์เน็ตได้หลายแบบตามลักษณะเครื่องไคลเอนต์ของผู้ใช้งานซึ่งกำลังใช้งานอยู่

6. อาร์ชี (Archie)

ปัญหาในเรื่องของการเก็บแฟ้มข้อมูลไว้บนเครื่องต่างๆ ที่อยู่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมากคือ ผู้ใช้ไม่สามารถเรียกค้นข้อมูลได้ว่า อยู่ที่เครื่องใดบ้าง อาร์ชีเป็นระบบที่พัฒนาขึ้น โดยสร้างระบบการเรียกค้นข้อมูล ได้ทั้งแบบออฟไลน์ และแบบออนไลน์ โดยเน้นการค้นหาฐานข้อมูล ที่จะให้เข้าไปคัดลอกด้วยการบริการโอนย้ายข้อมูลได้ สถาปัตยกรรมของอาร์ชีบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้จะใช้อาร์ชีเป็นเครื่องไคลเอนต์ เรียกเข้าไปยังเครื่องบริการอาร์ชี เพื่อค้นหาข้อมูลที่ตนเองต้องการว่า เก็บไว้ที่สถานที่ใด โดยปกติการเก็บข้อมูลจะกระจัดกระจาย แต่รวบรวมชื่อไฟล์และสถานที่เก็บไว้ จึงทำให้ผู้ใช้เรียกค้นได้ เสมือนเป็นการเปิดสมุดรายชื่อดูก่อนว่า ข้อมูลที่ต้องการอยู่ที่ใด จากนั้นจึงเรียกค้นไปยังสถานที่ที่ต้องการ เพื่อทำการคัดลอกด้วยการบริการโอนย้ายข้อมูลต่อไป

7. โกเฟอร์ (Gopher)

โกเฟอร์เป็นระบบที่ได้รับการพัฒนาขึ้น โดยมหาวิทยาลัยมินเนโซต้า เพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลเป็นลำดับขั้น ตามเมนูที่กำหนด ฐานข้อมูลที่จะเรียกค้น เป็นฐานข้อมูลแบบกระจายที่เชื่อมต่อกัน การเรียกจากเมนู ทำให้การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์มีลักษณะเป็นลำดับฐานข้อมูลแต่ละเครื่องบนเครือข่ายจะเชื่อมต่อเข้าหากัน เช่น ถ้าจะเรียกข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทย ก็เชื่อมต่อมาที่เครื่องหลักเครื่องใดเครื่องหนึ่งในประเทศ จากนั้นจะกระจายไปยังฐานข้อมูล และคิดว่า

ข้อมูลของตน จะเป็นประโยชน์ ก็สามารถสร้างระบบเชื่อมโยงเข้าสู่โกลบอล เพื่อให้ผู้อื่นเรียกใช้ได้ ระบบโกลบอลมีจุดอ่อนที่เป็นการเรียกค้นข้อมูลแบบเอกสาร จึงทำให้ความนิยมลดลงไปมาก ทั้งนี้ เพราะระบบบริการข้อมูลข่าวสารแบบใหม่ สามารถให้บริการได้ทั้งรูปภาพ เสียง และภาคเคลื่อนไหว ที่ดีกว่า

8. ระบบข่าวสารเวิลด์ไวด์เว็บ (WWW: World Wide Web)

ประมาณปี พ.ศ. 2534 มีการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข่าวสารแบบ ไฮเปอร์เท็กซ์บนเครือข่าย ส่วนของไฮเปอร์เท็กซ์เป็นเอกสาร ที่เชื่อมโยงกันได้ทั่วทั้งเครือข่าย จึงเรียก ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารนี้ว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) ระบบข่าวสาร เวิลด์ไวด์เว็บ เป็นระบบข่าวสารที่มีประโยชน์มาก มีการใช้กันอย่างกว้างขวาง และเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต หากย้อนกลับไปในอดีต ความคิดในเรื่องไฮเปอร์เท็กซ์มีมานานแล้ว โดยเฉพาะในสมัยที่บริษัทแอปเปิลคอมพิวเตอร์ สร้างเครื่องแมคอินทอช และระบบกราฟิกยูสเซอร์อินเทอร์เฟซ (GUI) บริษัทแอปเปิลคอมพิวเตอร์ได้สร้างรูปแบบของการเก็บข้อมูลแบบไฮเปอร์เท็กซ์ไว้ ระบบการเก็บข้อมูลแบบไฮเปอร์เท็กซ์ จึงเป็นที่รู้จักกันดีในกลุ่มผู้ใช้เครื่องแอปเปิลแมคอินทอช เมื่ออินเทอร์เน็ต แพร่หลาย ความคิดในการทำไฮเปอร์เท็กซ์มาประยุกต์บนเครือข่าย ก็เริ่มเป็นรูปร่าง โดยมีการพัฒนา กลไกขึ้นมา ๓ ส่วน ส่วนแรกคือ ตัวเนื้อหา หรือข้อมูล ซึ่งก็คือ ตัวหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ที่รวม รูปภาพ เสียง และภาคเคลื่อนไหวไว้ หรือมีลักษณะเป็นแบบมัลติมีเดีย หนังสืออิเล็กทรอนิกส์นี้มี ลักษณะเฉพาะตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเน้นการผลิตตัวหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่แยกออกไป การ จัดรูปแบบหนังสือใช้มาตรฐานเอชทีเอ็มแอล ส่วนที่สองคือ ส่วนจัดการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และ เชื่อมโยงบนเครือข่าย ซึ่งได้มีการกำหนดโปรโตคอลพิเศษ สำหรับการเชื่อมโยงบนเครือข่าย คอมพิวเตอร์ เรียกว่า โปรโตคอล โปรโตคอลนี้มีลักษณะทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนที่ สามคือ เครื่องเปิดอ่านหนังสือ หรือที่เรียกว่า บราวเซอร์ (browser) เครื่องเปิดอ่านหนังสือจะ เชื่อมโยงเข้าสู่เครือข่ายตามโปรโตคอลที่กำหนด และเชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลหนังสือ มาแสดงผล บราวเซอร์สามารถแสดงผลแบบมัลติมีเดียได้ เมื่อรวมทั้ง ๓ ส่วนนี้เข้าด้วยกัน จึงกลายมาเป็นสิ่งที่มี ประโยชน์อย่างมากมาย เราเรียกระบบข่าวสารที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายว่า เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web)

เอชทีเอ็มแอล (HTML) เป็นคำย่อมาจาก HyperText Markup Language เป็น มาตรฐานสำหรับไฮเปอร์เท็กซ์ที่ใช้ในเวิลด์ไวด์เว็บ มาตรฐานนี้ทำให้ผู้สร้างไฮเปอร์เท็กซ์สามารถสร้าง เองได้ง่าย โดยสร้างข้อมูลเป็นแฟ้มเอกสาร และใช้ตัวกำหนดเอกสารที่เรียกว่า แท็ก (tag) แท็กที่ใช้มี รูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย การใส่แท็กก็เหมือนกับการกำหนดขนาดตัวอักษรในเวิร์ดโปรเซสเซอร์สมัย แรกๆ เอชทีเอ็มแอลเป็นมาตรฐานที่พัฒนากันขึ้นมาใช้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และมีผู้นิยมใช้กัน มาก จนปัจจุบันโฮมเพจของแต่ละแห่ง ที่ปรากฏบนเวิลด์ไวด์เว็บ เขียนโดยใช้มาตรฐานเอชทีเอ็มแอล ข้อดีของเอชทีเอ็มแอล คือ สามารถเชื่อมโยงข้อความ รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว และสิ่งต่างๆเข้า ด้วยกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเชื่อมโยงแฟ้มไฮเปอร์เท็กซ์จากที่ห่างไกลบนเครือข่ายได้อีกด้วย

เอชทีทีพี (HTTP) เป็นโปรโตคอลการเชื่อมโยงไฮเปอร์เท็กซ์บนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต โปรโตคอลนี้ทำงานอยู่บน ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP) เพื่อเชื่อมต่อไปยังปลายทางที่ต้องการ การเชื่อมโยงเข้าหาเอกสารจะดำเนินการอย่างอัตโนมัติ ซึ่งจะติดต่อกันระหว่างเครื่องและเครื่อง เพื่อ

รับส่งข้อมูล การรับส่งข้อมูลจะรับและส่งได้ทั้งแฟ้มที่เป็นข้อความ รูปภาพ หรือเสียง พื้นฐานการทำงานภายในโปรโตคอลนี้ยังคงใช้หลักการคัดลอกแฟ้มข้อมูล การโต้ตอบกันจะกระทำได้อย่างมีระบบ การเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลนี้จึงให้การเชื่อมโยงหรือเรียกเอกสารที่อยู่ห่างไกลเชื่อมโยงกันเสมือนเป็นเอกสารชิ้นเดียวกันได้ รูปแบบการใช้จึงต้องกำหนดตำแหน่งหลายทาง เช่น <http://www.nectec.or.th>

บราวเซอร์ เป็นโปรแกรมที่ใช้อ่านข้อมูลไฮเปอร์เท็กซ์ตามมาตรฐานเอชทีเอ็มแอล (HTML) บราวเซอร์อ่านข้อมูลไฮเปอร์เท็กซ์ เพื่อแสดงผล ข้อมูลที่อ่านได้นำมารวมกันเสมือนเป็นเครื่องเปิดหนังสือ และนำแฟ้มต่างๆ มารวมกันเป็นภาพ ซึ่งมีทั้งแฟ้มรูปภาพ เสียง และวิดีโอ การรวมแฟ้มให้ปรากฏบนจอภาพ จึงได้ผลลัพธ์เป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นวิธีการผลิต ที่ไม่ต้องใช้กระดาษ และสามารถผลิตได้ง่าย ผู้ออกแบบจึงต้องทำให้บราวเซอร์สามารถใช้งานได้ง่าย โดยเป็นโปรแกรมที่ประยุกต์ใช้กับการเรียกใช้เปิดอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ใช้สำหรับการคัดลอกข้อมูลแบบการบริการไอน์ย่ายแฟ้มข้อมูล ใช้ในการอ่านข่าวยูสเน็ตนิวส์

โดยสรุป ลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมี 9 ประเภท ได้แก่ (1) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (electronic mail) (2) เวิลด์ไวด์เว็บ (World wide web) (3) การสนทนาออนไลน์ (online chat) (4) การแลกเปลี่ยนข่าวสาร (Usenet) (5) การขนถ่ายไฟล์หรือการบริการไอน์ย่ายแฟ้มข้อมูล (file transfer protocol: FTP) (6) การเข้าใช้เครื่องระยะไกล (Telnet) (7) อาร์คี (archie) (8) โกอเฟอร์ (gopher) (9) WAIS (Wide Area Information Servers)

1.4 การเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต

นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้
 ฅนอมพร เลาหจรัสแสง (2541, น. 15) ได้เสนอรูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ 3 แบบดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้สนใจเรื่องเดียวกัน หรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ในสถาบันอุดมศึกษาที่สหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นผู้นำเทคโนโลยีด้านนั้นนี้ การติดต่อกับครุอาจารย์ เพื่อนเพื่อซักถามข้อสงสัยหรือส่งการบ้าน

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลในการเรียนรู้ของตนเองสามารถเลือกใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลการศึกษาค้นคว้าวิจัยหลายวิธีด้วยกันวิธีที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบันคือ เวิลด์ไวด์เว็บเพราะเวิลด์ไวด์เว็บสามารถรองรับข้อมูลได้หลายรูปแบบและยังเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกันให้เราได้ศึกษาอย่างสะดวกสบายนอกจากเวิลด์ไวด์เว็บแล้วการใช้การเข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่กับเครือข่ายและที่อนุญาตให้ใช้ได้โดยเฉพาะติดต่อเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ห้องสมุดเพื่อค้นหาหนังสือ ยืม ต่อเวลา ยืม หรือการจองหนังสือวารสาร วิทยานิพนธ์ เป็นต้น

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือ

3.1 การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่เดิม
 ปัจจุบันมีหลายๆ ประเทศได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างแพร่หลาย การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการเรียนการสอนในโครงการร่วมระหว่างห้องเรียนจาก 2 โรงเรียนขึ้นไป เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในรายวิชาต่างๆ

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นการศึกษาทางไกลผ่านทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบใหม่ซึ่งผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องอยู่สถานที่เดียวกันซึ่งจะช่วยขจัดปัญหาการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญและข้อจำกัดในด้านเวลาสถานที่การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตสามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องนัดเวลา

3.3 การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังอยู่ในลักษณะของการฝึกอบรมระยะสั้นๆ หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ แต่ในสถาบันการศึกษาก็มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาต่างๆ เป็นการเตรียมความพร้อมในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัยหรือทำรายงานในวิชาต่างๆ และที่สำคัญคือส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อที่มีลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม

อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี พลอดเปลี่ยว (2542, น. 141-143) สรุปว่าอินเทอร์เน็ตสามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้ 5 รูปแบบ ดังนี้

1. การค้นคว้า ในการเรียนการสอนสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลกเพื่อการค้นคว้าวิจัยเรื่องที่สนใจทุกสาขาวิชา การสืบค้นข้อมูลเหล่านี้สามารถทำได้โดยใช้โปรแกรมในการช่วยค้นหา เช่น อาร์คี โกเฟอร์ และโปรแกรมในเวปไซด์ไวด์เว็บ และยังสามารถติดต่อเข้าสู่แม่ข่ายของห้องสมุดต่างๆ เพื่อขอยืมหนังสือที่ต้องการได้

2. การเรียนและการติดต่อสื่อสาร

ผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อสื่อสารกันได้โดยใช้โปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์ ผู้เรียนสามารถเปิดอ่านเรื่องราว ภาพประกอบในบทเรียนในลักษณะคอมพิวเตอร์ช่วยสอนไว้ในเวปไซด์ไวด์เว็บ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเชื่อมโยงความรู้ได้ในหลายมิติ นอกจากนั้นผู้เรียนยังสามารถตั้งคำถามที่ยังไม่เข้าใจและส่งงานตามกำหนดเวลาผ่านโปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์ด้วย

นอกจากนี้กลุ่มผู้เรียนด้วยตนเองยังสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อทบทวนหรืออภิปรายเนื้อหาเรื่องราวที่เรียนไปแล้วได้ผ่านการสนทนากลุ่ม กลุ่มอภิปราย และโปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์ หรือติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่นโดยผ่านทางกระดานข่าวหรือยูสเน็ตได้เช่นกัน

3. การศึกษาทางไกล

การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกลอาจใช้รูปแบบการสื่อสารที่กล่าวมาแล้วในหัวข้อการติดต่อสื่อสาร โดยการใช้บทเรียนที่อยู่ในโปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์แทนหนังสือเรียน ผู้เรียนสามารถเปิดอ่านเมื่อไรก็ได้ และสามารถเก็บบทเรียนนั้นไปทบทวนในรูปแบบการศึกษาทางไกลหรือจะมีการเรียนการสอนในลักษณะประชุมทางไกลโดยวิธีทัศนศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต

4. การเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต

เป็นการฝึกอบรมเพื่อให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อทำงานในอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การใช้เทลเน็ตเพื่อขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกล การค้นหาแฟ้มโดยใช้อาร์คี และการใช้โปรแกรมอีเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

5. การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ต

เป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในกิจกรรมการเรียนการสอนในระดับโรงเรียนและมหาวิทยาลัย เช่น การจัดตั้งโครงการร่วมระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือวิธีการสอนในวิชาต่างๆ ร่วมกัน หรือการให้โรงเรียนต่างๆ สร้างเว็บไซต์ของตนขึ้นมาเพื่อเสนอสารสนเทศแก่ผู้สอนและผู้เรียนในโรงเรียนนั้น และเชื่อมต่อกับข่ายงานทั่วโลกด้วยโดยเรียกว่า โรงเรียนบนเว็บ (School on Web)

กิดานันท์ มลิทอง (2543, น. 5) ให้ความหมายว่า การเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นการใช้เว็บในการเรียนการสอน โดยอาจใช้เว็บเพื่อนำเสนอบทเรียนในลักษณะสื่อหลายมิติของวิชาทั้งหมด ตามหลักสูตร หรือใช้เพียงการเสนอข้อมูลบางอย่างเพื่อประกอบการสอนก็ได้ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะต่างๆ ของการสื่อสารที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การเขียนโต้ตอบกันทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และการพูดคุยสดด้วยข้อความและเสียง มาใช้ประกอบด้วยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2553, น. 19) กล่าวถึงการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตไว้ใน การใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาเพื่องานวิชาการ แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. เพื่อการสอนทางไกล โดยใช้อินเทอร์เน็ตร้อยละ 80 ขึ้นไป จัดเป็นการสอนออนไลน์หรือ อีเลิร์นนิ่ง (E-learning) เต็มรูปแบบ
2. เพื่อการสอนแบบผสมผสาน (Blended or Hybrid Learning) โดยใช้อินเทอร์เน็ตผสมการสอนแบบอื่น ส่วนใหญ่เป็นการสอนแบบเผชิญหน้า ตั้งแต่ร้อยละ 30-79
3. เพื่อเสริมการเรียนการสอนแบบอื่น เช่นการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยใช้อินเทอร์เน็ตถึงร้อยละ 29

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (2556, ออนไลน์) กล่าวถึงการประยุกต์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอนไว้ ดังนี้

1. คลังวิดีโอออนไลน์ประเภทยูทูป (YouTube) เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพ วิดีทัศน์ระหว่างผู้ใช้ที่มีการให้บริการฟรีไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นข้อดีของเว็บไซต์ทำให้มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อการโฆษณาสินค้าความบันเทิง และยังรวมถึงการใช้ในการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน โดยมีประโยชน์ของยูทูปสำหรับโรงเรียน (YouTube for schools) ดังนี้

- 1.1 กว้างขวางครอบคลุม ยูทูปสำหรับโรงเรียนเปิดโอกาสให้โรงเรียนต่างๆ เข้าถึงวิทัศน์เพื่อการศึกษาฟรีนับแสนรายการจาก ยูทูปอیدیยู (YouTube EDU) วิดีโอเหล่านี้มาจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงต่างๆ เช่น สแตนฟอร์ด (Stanford) พีบีเอส (PBS) และ เทด (TED) รวมทั้งจากพันธมิตรที่กำลังได้รับความนิยมของยูทูป ซึ่งมียอดผู้ชมนับล้านๆ คน

- 1.2 ปรับแก้ไขได้สามารถกำหนดค่าเนื้อหาที่ดูอยู่ได้ในโรงเรียน โรงเรียนทั้งหมดและได้รับสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหายูทูปอیدیยู (YouTube EDU) ทั้งหมด ผู้ดูแลระบบอาจสร้างลำดับวิทัศน์ที่ดูได้เฉพาะในเครือข่ายของโรงเรียนเท่านั้นได้เช่นกัน

- 1.3 เหมาะสำหรับโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนและครูสามารถลงชื่อเข้าใช้และดูวิทัศน์ใดๆ ก็ได้แต่นักเรียนจะสามารถลงชื่อเข้าใช้และจะดูได้เฉพาะวิทัศน์ยูทูปอیدیยู (YouTube EDU)

และ วิชาที่โรงเรียนได้เพิ่มเข้าไปเท่านั้นความคิดเห็นและวิชาที่เกี่ยวของทั้งหมดจะถูกปิดใช้งานและการค้นหาจะจำกัดเฉพาะวิชาที่ค้นหาเท่านั้น

1.4 เป็นมิตรกับครู ยูทูปมีรายการวิชาที่มากกว่ารายการที่ได้มาตรฐานการศึกษาทั่วไป และจัดระเบียบตามหัวเรื่องและระดับชั้น ระดับการแสดงผล วิชาที่ค้นหาสร้างขึ้นโดยครูเพื่อครูด้วยกัน ดังนั้นครูจึงมีเวลาในการสอนมากขึ้นและใช้เวลาในการค้นหาน้อยลง

2. ทวิตเตอร์กับการเรียนการสอน จากการจัดอันดับของเครื่องมือสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการสอนพบว่าทวิตเตอร์ เป็นเครื่องมืออันดับ 1 ในปีพ.ศ. 2552 ด้วยเหตุผลดังนี้

2.1 ทวิตเตอร์ทำให้ข่าวสารและข้อมูลแพร่กระจายไปสู่คนหนึ่งๆได้อย่างรวดเร็ว

2.2 ทวิตเตอร์ช่วยทำให้ ทั้งให้และรับข้อมูลได้อย่างรวดเร็วรวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนการสนทนาความคิดกับผู้อื่นที่มีความสนใจได้ดี

2.3 ข้อความในทวิตเตอร์สั้นทำให้ได้รับข้อมูลที่ไม่ยาวเกินความจำเป็น

2.4 มีแอปพลิเคชันที่ทำให้การเข้าถึงทวิตเตอร์การเผยแพร่ข้อมูลที่ทวิตเตอร์ง่าย เช่น กูเกิลโครม ไฟร์ฟอกซ์ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ให้หัวข้อที่ไปแสดงที่บัญชีทวิตเตอร์โดยอัตโนมัติ

3. เฟซบุ๊กกับการเรียนรู้ เฟซบุ๊ก เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ที่ยังคงเฟื่องฟูและได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้สถานศึกษาต่างๆ นำเฟซบุ๊กไปประยุกต์ใช้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในสถานศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแบ่งปันข้อมูลด้านวิชาการในการเรียนการสอน รวมถึงการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอน และผู้เรียนกับผู้เรียน

เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นเว็บไซต์หนึ่งที่ทำให้บริการทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ บัญชีผู้ใช้สามารถสร้างข้อมูลส่วนตัว เพิ่มรายชื่อผู้ใช้อื่นในฐานะเพื่อนและแลกเปลี่ยนข้อความ รวมถึงได้รับแจ้งโดยทันทีเมื่อปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวนอกจากนั้นผู้ใช้งานยังสามารถ รวมกลุ่มความสนใจส่วนตัว จัดระบบตามสถานที่ทำงานในโรงเรียน มหาวิทยาลัยหรืออื่นๆ เว็บไซต์เฟซบุ๊กมีผู้ใช้บริการมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งของโลก การได้รับความนิยมของเฟซบุ๊กเนื่องมาจากผู้ใช้งานสามารถใช้เพื่อติดต่อสื่อสารหรือร่วมหากิจกรรมกับผู้อื่นได้ เช่น การเขียนข้อความ เล่าเรื่อง ความรู้สึก แสดงความคิดเห็นเรื่องที่สนใจ แสดงรูปภาพ แสดงคลิปวิดีโอ สนทนาพูดคุย เล่นเกม ชวนผู้ใช้งานอื่นมาร่วมเล่นกันได้ รวมไปถึงทำกิจกรรมผ่านแอปพลิเคชันที่มีอยู่อย่างมากมาย ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ถูกพัฒนาเข้ามาเพิ่มเติมอยู่เรื่อยๆ โดยแอปพลิเคชันยังแบ่งออกเป็นหลายหมวดหมู่ เช่น เพื่อความบันเทิงหรือเชิงธุรกิจ ด้วยเหตุผลนี้เฟซบุ๊กจึงได้รับความนิยมไปทั่วโลก

เฟซบุ๊กเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา

1. การพัฒนาด้านภาษาซึ่งครูผู้สอนและผู้เรียนจำเป็นต้องใช้เฟซบุ๊กในการติดต่อสื่อสารและแสดงความคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับวิชาที่เรียนบนเฟซบุ๊ก ทั้งนี้การใช้เฟซบุ๊กเป็นประจำในการเขียนและอ่านข้อความต่างๆ จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการเขียนการสะกดคำและการใช้ไวยากรณ์ที่ถูกต้อง

2. การสื่อสารระหว่างบุคคลซึ่งเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอนระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียนในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้ผู้เรียนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นต่างๆ มากยิ่งขึ้น

3. การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มซึ่งเฟซบุ๊กเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนผู้ใดผู้หนึ่งจะต้องรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกันกับผู้อื่นเป็นกลุ่ม ซึ่งเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำและการเป็นผู้ตาม

4. เพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งการใช้เฟซบุ๊กในการเรียนการสอนจะช่วยผู้เรียนมีความสนใจ และมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ

เนด สเนล (Ned Snell, 1995, p. 204) กล่าวถึงอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในเรื่อง การศึกษาทางไกล (Distance Learning) ไว้ว่า “การศึกษาทางอินเทอร์เน็ตทำให้ระบบโรงเรียนเกิดความท้าทายในเรื่อง การพัฒนาการศึกษาโดยลดรายจ่ายให้น้อยลง ทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจที่การสื่อสารในคอมพิวเตอร์ให้กับการศึกษาคือ การศึกษาทางไกล ที่จะทำให้นักเรียนสามารถใช้คอมพิวเตอร์เรียนตามบทเรียนแม้ว่าตัวจะอยู่ที่อื่นก็ตาม”

เจมส์ ไรซ์ (James Wright, 2017) กล่าวถึงประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนไว้ 4 ข้อ ดังนี้

1. ยกระดับบทเรียนให้สูงขึ้น

ครูสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการหาบทเรียนหรือแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ตให้นักเรียน เช่น บทเรียนที่สามารถโต้ตอบกันได้ และเกมการศึกษา วิทยาลัยหลายแห่งใช้รูปแบบการเรียน “แบบผสม” คือ บทเรียนแบบออนไลน์และมีการนัดประชุมกันบางครั้ง

2. การเรียนและการค้นคว้า

อินเทอร์เน็ตประกอบด้วยคลังความรู้ขนาดใหญ่ที่สามารถค้นหาได้เมื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ครูจำนวนมากจะให้นักเรียนค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ที่ให้ไว้จากที่บ้าน และสารานุกรมออนไลน์ที่เต็มไปด้วยความรู้ทุกสาขาวิชาที่จะจินตนาการได้ แหล่งค้นคว้าที่หลากหลายยินยอมให้นักเรียนติดตามหัวข้อต่างๆ ที่มีรายละเอียดมากกว่าแทนที่จะมีข้อจำกัดแบบในงานที่ครูสั่งให้ทำที่บ้าน

3. การติดต่อสื่อสาร

อินเทอร์เน็ต สามารถทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้อย่างสะดวกและรวดเร็วกับครูผู้เรียน ช่วยให้การติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนดีขึ้น และยังช่วยให้นักเรียนทำโครงการกับเพื่อนได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสามารถติดต่อการใช้แอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ต

4. การเข้าถึงได้ง่าย

มหาวิทยาลัยหลายแห่ง เช่น ฮาร์วาร์ด เยล และสแตนฟอร์ด ได้เปิดหลักสูตรต่างๆ ในหลากหลายสาขาวิชาให้ผู้เรียนเข้าเรียนได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นแบบอย่างการใช้รูปแบบการเรียนผ่านวิดีโอที่บางหลักสูตรมีบทเรียนที่เข้าถึงได้ง่ายโดยไม่เสียเงิน อินเทอร์เน็ตช่วยให้ชุมชนที่ยากจนเข้าถึงการศึกษาได้ง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น โครงการแกรนนี่คลาวด์ (The Granny Cloud) ให้อาสาสมัครซึ่งส่วนใหญ่เป็นครูวัยเกษียณมาอ่านหนังสือผ่านแอปพลิเคชัน สไกป์ (Skype) เพื่อสอนเด็กในประเทศอินเดียให้อ่านหนังสือออก

โดยสรุป จากข้อมูลของนักวิชาการข้างต้น สามารถสรุป เรื่องการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้ว่า การเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษามาก ในเรื่องใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียนผ่านอีเมลหรือข้อความเสียง มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกลซึ่งมีประโยชน์อย่างมากกับนักเรียนที่ไม่สามารถเดินทางมาเรียนได้ มีการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ทั้งยูทูป เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ในการเรียนการสอน ทำให้ครูและนักเรียนได้รับประโยชน์จากการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในการเรียนการสอนทำให้ช่วยยกระดับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นอย่างมาก

2. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ครอบคลุม (1) ความหมายของพฤติกรรม (2) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (3) ประโยชน์การใช้อินเทอร์เน็ต และ (4) ปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ต

2.1 ความหมายของพฤติกรรม

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของพฤติกรรมไว้ ดังนี้

อัมพร สุคันธวานิช และศรีรัฐโกวงศ์ (2547, น. 1) กล่าวว่า พฤติกรรม ตามความหมายเชิงจิตวิทยา หมายถึง การกระทำสิ่งต่างๆ ของมนุษย์ เช่น การกิน การนอน การพูด การคิด การฝัน การเล่นการพนัน การเสพยาเสพติด เป็นต้น

ประยูทธ ไทยธานี (2550, น. 1-3) ให้ความหมาย กล่าวว่า กิริยาอาการที่ได้มาภายหลังการกำเนิดจากการที่เข้าร่วมสังสรรค์กับเพื่อนมนุษย์ซึ่งแตกต่างกับพฤติกรรมที่มีมาแต่กำเนิด พฤติกรรมมนุษย์ส่วนใหญ่จะประพฤติตามกฎระเบียบหรือวิธีการที่มีอยู่ในสังคมนั้นๆ ซึ่งมีอยู่ในสังคมนั้นๆ ซึ่งมนุษย์ย่อมเข้าใจในสถานภาพและบทบาทตามกลุ่มที่สังคมคาดหวัง

มธุรส สว่างบำรุง (2552, น. 3) กล่าวว่า พฤติกรรม หมายถึงการกระทำที่สามารถสังเกตได้ หรือปฏิบัติที่บุคคลมีชีวิต หรืออาจกล่าวได้ว่า ทุกสิ่งทุกอย่างจากการกระทำภายนอกหรือสิ่งที่บุคคลกระทำ

ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช (2559, น. 1) กล่าวว่า พฤติกรรม มีความหมายครอบคลุมการแสดงออกทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งการแสดงออกทางร่างกายจะแสดงออกมาอย่างชัดเจน เช่น การเดิน การวิ่ง การนอน ส่วนการแสดงออกด้านจิตใจจะแสดงออกไม่ชัดเจน จะซับซ้อนอยู่ภายในจิตใจ

บารอน (Baron, 2002, p. 3) กล่าวว่า พฤติกรรม คือ การกระทำที่สามารถสังเกตได้ อาทิ การเคลื่อนไหว การสนทนา กิริยาท่าทางและอื่นๆ นอกจากนั้นพฤติกรรมยังอาจหมายถึงกิจกรรมต่างๆ ของเซลล์ที่สามารถวัดได้จากเครื่องบันทึกทางสรีระและจากความคิดและความรู้สึกที่สามารถวัดได้จากคำพูด และการแสดงออกโดยการเขียน

โดยสรุป พฤติกรรม หมายถึง กิริยาอาการการกระทำต่างๆ ของมนุษย์ ที่แสดงออกทางร่างกายและจิตใจสามารถสังเกตได้ เช่น การกิน การนอน การพูด การคิด เป็นต้น ซึ่งแต่ละพฤติกรรมที่แสดงออกมามีกำหนดโดยบทบาทในสังคม

2.2 พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้ ศิวัช กาญจนชุม และ วิชาญ หงส์บิน (2542, น. 8-12) ได้แบ่งลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เหมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถสืบค้นข้อมูล ศาสตร์ต่างๆ ทุกแขนง เช่น วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ และกฎหมายได้ในไม่กี่วินาทีอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. ด้านการสื่อสาร ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถติดต่อสื่อสารรวมถึงรับข้อมูลข่าวสารผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับคนอื่นๆ ทั่วโลกได้ในเวลาอันรวดเร็ว โดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ
3. ด้านธุรกิจการค้า ผู้สนใจสินค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถสั่งซื้อและจ่ายเงินผ่านบัตรเครดิตได้ทันที
4. ด้านการบันเทิง ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าไปเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้
5. ด้านการค้นหาข้อมูล เป็นบริการที่แพร่หลายและขยายตัวเร็วที่สุด สามารถดูข้อมูลต่างๆ ได้ทั่วโลก ในเวลาอันรวดเร็ว และสามารถเชื่อมโยงไปยังข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้โดยตรง สมชาย นำประเสริฐชัย (2543, น. 84-85) จำแนกพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตได้เป็น 3 ด้าน ดังนี้

1 ด้านการศึกษาค้นคว้า

อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการศึกษาทางไกล ในปัจจุบันมีการจัดทำอย่างเป็นหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนลงทะเบียน ชำระเงิน ส่งงานปรึกษากับผู้สอน การเรียนการสอนของสถานศึกษาในประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีมาร่วมใช้ เช่น การสร้างโฮมเพจรายวิชาเพื่อนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาต่างๆ สามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง เสริมจากการเรียนในห้องเรียน ส่วนการเรียนการสอนในต่างประเทศบางแห่งมีการเรียนการสอนด้วยห้องเรียนเสมือนจริง (Visual Classroom) และชั้นเรียนออนไลน์(Online Class) การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet base instruction) นักเรียนไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียนจริงแต่ใช้การประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนแทน สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูล ไม่ว่าจะป็นข้อมูลทางวิชาการหรืออ่านตำราที่มีอยู่ในเว็บไซต์หรือดาวน์โหลดข้อมูลมาอ่านในภายหลัง

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบที่ได้รับความนิยมสูงสุดโดยใช้ข้อความที่เป็นตัวอักษร ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-mail) เป็นการสื่อสารไร้พรมแดนที่สะดวกรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมากนักดังนั้นการใช้งานด้านอีเมลจึงเป็นที่นิยมมากในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทั้งหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ใช้อีเมลเป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสาร รูปแบบที่นิยมอีกอย่างหนึ่งคือห้องสนทนา(Chat room) เป็นการคุยโต้ตอบการในช่วงเวลานั้นๆ การสนทนาแบบนี้มีข้อดีคือ

ได้ความเพลิดเพลิน ส่วนการติดต่อด้วยภาพและเสียง ได้แก่ การโทรศัพท์ทางไกลด้วยอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยได้รับความนิยมมากนัก สถานศึกษาหลายแห่งได้มีการนำรูปแบบการสื่อสารแบบนี้มาใช้ อาจารย์สามารถบรรยายพร้อมนำเสนอข้อมูลและภาพประกอบ รวมทั้งนักศึกษาสามารถอภิปรายตอบข้อซักถาม อนาคตการเรียนการสอนประเภทนี้จะเป็นที่นิยมสูงสุดเพราะทำให้เกิดความเท่าเทียมทางการศึกษามากยิ่งขึ้น

3 ด้านความบันเทิง

นอกจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ ที่กล่าวมา การใช้อินเทอร์เน็ตในการบันเทิงถือเป็นกิจกรรมที่นิยมทุกเพศทุกวัย เช่น การเล่นเกมออนไลน์ การฟังวิทยุหรือดูถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ต เรียกใช้ข้อมูล(Download) เพลง ภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความบันเทิงนั้นไปยังผู้ที่มีความสนใจด้านความบันเทิงเหมือนกันซึ่งความบันเทิงจะทำให้ผู้ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าใช้งานได้ง่ายและมีความสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าการใช้งานด้านอื่นๆ

เวซันต์ สังข์จ้อย (2553, น. 25) ได้แบ่งลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตไว้ 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านธุรกิจ อินเทอร์เน็ตสามารถเป็นเครื่องมือทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นด้าน การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ด้านการประกอบธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกกันคุ้นหูว่า อีคอมเมิร์ซ นอกจากนี้ยังมีธุรกิจที่เกิดจากผลพวงอินเทอร์เน็ตอีกมากมาย
2. ด้านสังคม อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในสังคมมากยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากเว็บไซต์ต่างๆ ที่มีคนเข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีการพบปะสังสรรค์ มีผู้คนมากมายที่มีสังคมอีกสังคมหนึ่งบนอินเทอร์เน็ต
3. ด้านความบันเทิง เป็นด้านที่เห็นได้ชัดที่สุด ความบันเทิงในอินเทอร์เน็ตมีให้เลือกใช้บริการมากมาย เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกม หาเพื่อนคุย สามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ตทั้งสิ้น

แอนดี้ วิลเลียมสัน (Andy Williamson, 2013, p. 9) กล่าวถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารเรื่องชนิดของสื่อสังคมออนไลน์ไว้ 10 ชนิด ดังนี้

1. เครือข่ายสังคม (Social Networking site)
เป็นเว็บไซต์ที่บุคคลหรือหน่วยงานสามารถสร้างข้อมูลและเปลี่ยนข้อมูล (สถานะของตน) เผยแพร่รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว โดยที่บุคคลอื่นสามารถเข้ามาแสดงความชอบหรือส่งต่อหรือเผยแพร่ หรือแสดงความเห็น โต้ตอบการสนทนา หรือแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) บาดู (Badoo) กูเกิลพลัส (Google+) ลิงค์อิน (Linkdin) และ ออร์กูท (Orkut)
2. ไมโครบล็อก (Micro-blog)
เป็นเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข้อมูลหรือข้อความสั้น ในเรื่องที่สนใจเฉพาะด้าน รวมทั้งสามารถใช้เครื่องหมาย # แฮชแท็ก (hashtag) เพื่อเชื่อมต่อกับกลุ่มคนที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันได้ เช่น ทวิตเตอร์ (Twitter)
3. เว็บไซต์ที่ให้บริการแบ่งปันสื่อออนไลน์ (Video and Photo sharing website)

เป็นเว็บที่ให้ผู้ใช้งานสามารถฝากหรือนำสื่อข้อมูล รูปภาพ วิดีโอ ขึ้นเว็บไซต์เพื่อแบ่งปันแก่ผู้อื่น เช่น ยูทูป (Youtube) และ อินสตาแกรม (Instagram)

4. บล็อก ส่วนบุคคลและองค์กร (Personal and Corporate blogs)

เป็นเว็บไซต์ที่ผู้เขียนบันทึกเรื่องราวต่างๆ เสมือนเป็นบันทึกไดอารี่ออนไลน์ สามารถเขียนลักษณะไม่เป็นทางการและแก้ไขได้บ่อย ซึ่งบล็อกสามารถใช้ได้ทั้งส่วนบุคคลและกลุ่มหรือองค์กร เช่น บล็อกเกอร์ (Blogge) เวิร์ดเพรส (Wordpres) บล็อกแก๊งค์ (Bloggang) และ เอ็กซ์ทีน (Exteen)

5. บล็อกที่มีสื่อสิ่งพิมพ์เป็นเจ้าของเว็บไซต์ (Blogs hosted by media outlet)

เป็นเว็บไซต์ที่ใช้ในการนำเสนอข่าวสารของสื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งมีความเป็นทางการน้อยกว่าสื่อสิ่งพิมพ์ แต่มีรูปแบบและความเป็นทางการมากกว่าบล็อก เช่น theguardian.com เจ้าของคือหนังสือพิมพ์ เดอะ การ์เดียน (The Guardian)

6. วิกี และพื้นที่สาธารณะของกลุ่ม (Wikis and online collaborative space)

เป็นเว็บไซต์ที่เป็นพื้นที่สาธารณะออนไลน์เพื่อรวบรวมข้อมูลและเอกสาร เช่น วิกีพีเดีย(Wikipedia) และ วิเกีย (Wikia)

7. กลุ่มหรือพื้นที่แสดงความคิดเห็น (Forums, discussion board and group)

เป็นเว็บไซต์หรือกลุ่มจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ มีทั้งเป็นกลุ่มส่วนตัวและสาธารณะ เช่น กลุ่มกูเกิล (Google Groups) กลุ่มยะฮู (Yahoo Groups) และพันทิป (Pantip)

8. เกมออนไลน์ที่มีผู้เล่นหลายคน (Online multiplayer gaming platform)

เป็นเว็บไซต์ที่เสนอรูปแบบการเล่นเกมออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเล่นได้คนเดียวหรือเป็นกลุ่ม เช่น เซกันไลฟ์ (Second life) และ เวิลด์ออฟวอร์คราฟท์ (World of Warcraft)

9. ข้อความสั้น (Instant messaging)

การรับส่งข้อความสั้นจากมือถือ เช่น เอสเอ็มเอส (SMS)

10. การแสดงตนว่าอยู่ ณ สถานที่ใด (Geo-spatial tagging)

เป็นการแสดงตำแหน่งที่อยู่พร้อมความเห็นและรูปภาพในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) และ โฟร์สแควร์ (Foursquare)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ETDA (2559) แบ่งประเภทสื่อสังคมออนไลน์ที่ประชาชนนิยมใช้ในการติดต่อสื่อสารไว้ 7 รูปแบบได้แก่

1. YouTube
2. Facebook
3. Line
4. Instagram
5. Twitter
6. WhatsApp

7. LinkedIn

โดยสรุป จากข้อมูลของนักวิชาการข้างต้น สามารถสรุป รูปแบบพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนทางไกล การใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในห้องเรียน และใช้เครื่องมือค้นหาในอินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการรู้ 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยการใช้อีเมลและสื่อสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน 3) ด้านความบันเทิง มีการเลือกอ่านหนังสือวารสารออนไลน์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการดาวน์โหลด เกม วิดีทัศน์ เพลง จากอินเทอร์เน็ต และ 4) ด้านธุรกิจการค้า มีการซื้อขายสินค้าออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต

2.3 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

สุกัญญา อัครสุนทรางกูร (2547, น. 6-7) กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. ติดต่อแลกเปลี่ยนความเห็นกับบุคคลอื่นได้ทั่วโลก
 2. ช่วยลดระยะเวลา ระยะทาง และค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร เช่น การคุยโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต
 3. สามารถค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูลได้ตามต้องการ
 4. สามารถนำห้องสมุดมาให้คุณค้นหาได้ที่บ้าน
 5. สามารถแสดงความคิดเห็นและคำแนะนำในเรื่องต่างๆ จากกลุ่มผู้มีความรู้ความสนใจในเรื่องเดียวกัน
 6. สามารถอ่านข้อมูลข่าวสารได้ทั้งในปัจจุบันและข่าวที่ผ่านมา
 7. สามารถท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ ได้อย่างอิสระตามต้องการ
 8. สามารถจองตั๋วเครื่องบิน ทัวร์ ห้องพัก และตัวภาพยนตร์ได้ โดยไม่ต้องออกจากบ้าน
 9. สามารถพักผ่อนด้วยการดูหนัง ฟังเพลง หรือเล่นเกมได้ตามต้องการ
 10. สามารถช้อปปิ้งเลือกซื้อสินค้าได้อย่างถูกใจแม้จะนั่งอยู่ที่บ้านก็ตาม
- กุลกรพี ศิวาพรักษ์ (2550, น. 20-21) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้
1. สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นได้ทั่วโลก
 2. สามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้ เสมือนอยู่ในห้องสมุดขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลมากมายจากทั่วทุกมุมโลก ให้สามารถเลือกได้ตามความต้องการ
 3. สามารถเข้าไปแสดงความคิดเห็นได้ภายในห้องสนทนา และกระดานข่าว เป็นการเปิดโลกกว้าง และวิสัยทัศน์ในเรื่องที่สนใจ
 4. สามารถติดตามความเคลื่อนไหว ข่าวสาร จากทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว
 5. สามารถเปิดการค้าได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องหาสถานที่จัดตั้งร้านและพนักงานบริการแต่สามารถทำการค้าได้ด้วยตนเองคนเดียว และสามารถเปิดการขายได้ตลอด 24 ชั่วโมง

6. สามารถซื้อสินค้าโดยไม่ต้องเดินทางไปยังร้านค้า แต่สามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ให้บริการ การชำระเงินก็สะดวก เช่น ชำระผ่านทางบัตรเครดิต การหักเงินผ่านบัญชีธนาคาร และทางไปรษณีย์

7. สามารถรับ – ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการส่งจดหมายที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ และสามารถรับ – ส่ง จดหมาย ได้ทั้งภายในประเทศ และต่าง ประเทศ นอกจากจดหมายที่เป็นข้อความแล้ว ยังสามารถส่งเป็นบัตรอวยพรในเทศกาลต่าง ๆ ได้อีก

8. สามารถอ่านนิตยสาร หนังสือพิมพ์ บทความ และเรื่องราวต่าง ๆ ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

9. สามารถติดประกาศข้อความต่าง ๆ ที่เป็นการประกาศให้ผู้อื่นได้ทราบ เช่น ประกาศขายบ้าน ประกาศสมัครงาน ประกาศขอความช่วยเหลือ เป็นต้น

10. สามารถใช้บริการจากอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น รูปภาพ เพลง ภาพเคลื่อนไหว โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พื้นที่สำหรับสร้างเว็บไซต์ ดูหนัง ฟังเพลง เกม เป็นต้น
 วรรวีร์ ไพฑูรย์รัตนชัย และ อัมรินทร์ เพ็ชรกุล (2551, น. 3-4) กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไว้ 4 ด้าน ดังนี้

1. ท่องอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บ

บริการหนึ่งซึ่งเป็นหัวใจของอินเทอร์เน็ต คือ เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) โดยมีการเก็บข้อมูลจำนวนมากไว้ในรูปของเว็บเพจบนอินเทอร์เน็ตที่เราสามารถเข้าถึงโดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งแบ่งประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน เวิลด์ไวด์เว็บ เช่น ค้นหาข้อมูล อัปเดตข่าวสารล่าสุด จับจ่ายสินค้าหรือบริการ โหลดโปรแกรมหรือเกม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งเป็นแหล่งความบันเทิงต่างๆ

2. อีเมล- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

เป็นบริการที่นิยมมากบริการหนึ่งบนอินเทอร์เน็ต เพราะสามารถทำได้รวดเร็ว สามารถส่งถึงหลายๆ คนได้พร้อมกันในครั้งเดียว นอกจากนั้นเรายังสามารถแนบไฟล์ข้อมูล ไฟล์ภาพ ไปยังผู้ที่เราส่งถึงพร้อมๆ กับข้อความได้ด้วย

เราสามารถเลือกใช้ได้จากเว็บไซต์ที่ให้บริการอีเมล เช่น ฮอทเมล (Hotmail) หรือจีเมล (Gmail) หรืออีเมลที่ได้รับจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมรับส่ง และจัดการอีเมล เช่น วินโดวส์เมล (Windows Mail)

3. สื่อสารกับผู้อื่นอย่างสะดวกรวดเร็ว

เราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตสื่อสารกับผู้อื่นได้ เช่น การส่งเป็นการ์ดอวยพรที่มีเสียง และภาพเคลื่อนไหว

นอกจากนี้ยังมีบริการการสนทนาออนไลน์ ที่เป็นการสื่อสารแบบโต้ตอบกับผู้อื่นแบบทันทีทันใดด้วย ซึ่งนอกจากจะติดต่อกับคนที่เรารู้จักอยู่แล้ว เราสามารถหาเพื่อนใหม่ในอินเทอร์เน็ตและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเขาได้ด้วย

4. เล่นเกมออนไลน์

เกมออนไลน์นั้น มีทั้งแบบเล่นคนเดียวผ่านอินเทอร์เน็ต หรือจะเล่นร่วมกับผู้อื่นก็ได้ โดยอาจจะต้องติดตั้งโปรแกรมเสริม เกมในบ้านเราที่ได้รับความนิยม อาทิ แร็กนาร์็อก (Ragnarok) ปังย่า (Pangya) ไลน์เอจ (Lineage) เป็นต้น

บารอน และ ไอเวอร์ส (Barron and Ivers, 1996, p. 4-8) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไว้ 5 ข้อ ดังนี้

1. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้เรียน

อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้รับความรู้ใหม่ ได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพความเป็นจริงของโลกปัจจุบัน เกิดทักษะความคิดขั้นสูง และเป็นการช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรวมถึงเป็นการฝึกให้เกิดทักษะการเขียนด้วยเหตุผลสนับสนุนดังต่อไปนี้

1.1 การศึกษาวัฒนธรรมที่หลากหลาย ในสังคมผู้สอนจะเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจและยอมรับวัฒนธรรมที่แตกต่างจากตนเอง การสอนให้ผู้เรียนยึดแต่วัฒนธรรมแบบเดิมจะเป็นการเตรียมผู้เรียนให้เป็นคนที่ไม่สามารถทำงานร่วมเป็นกลุ่มได้ ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต คือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนคนอื่นที่มีภูมิหลังต่างจากตนเอง การสื่อสารทางไกลทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและความเคารพในวัฒนธรรมต่างแดนมากขึ้น

1.2 เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพที่เป็นจริง การเรียนในโรงเรียนจะได้ประโยชน์อย่างมากเมื่อได้จัดกิจกรรมให้สัมพันธ์กับแหล่งข้อมูล อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนเข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัยเมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนแบบเดิม แล้วพบว่าการสื่อสารทางไกลเปิดโลกทัศน์ของผู้เรียนให้กว้างขึ้น

1.3 การเพิ่มทักษะการคิดอย่างมีระบบ ผู้เรียนที่ใช้การสื่อสารทางไกลจะมีทักษะการคิดแบบสืบสวนสอบสวนและทักษะการคิดอย่างมีระบบ เพราะลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ในการเลือกรับข้อมูลและได้สื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญ

1.4 สร้างแรงจูงใจให้มีทักษะในการเขียน ผู้เรียนที่มีประสบการณ์การใช้การสื่อสารทางไกลจะมีความสามารถในการเขียนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้กิจกรรมดังกล่าวยังช่วยให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ในการเขียนและเพิ่มแรงจูงใจให้มีการเขียนและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนผู้ร่วมอภิปราย

2. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้สอน

เมื่อมีการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้สอนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางการศึกษา การวิจัย การวางแผนการสอนและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้เชี่ยวชาญที่เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเช่นกัน คุณค่าของการเปิดรับข้อมูลทำให้ได้รับรู้กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย สามารถนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพของการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ทั้งผู้เรียนและผู้สอน

2.1 การสอนแบบร่วมมือ (collaborative) ทำให้ผู้สอนมีความสามารถเพิ่มขึ้น เมื่อใช้วิธีการสอนแบบร่วมมือผ่านเครือข่าย เช่น การออกแบบให้มีสภาพและการประชุมระหว่างผู้สอนเพื่ออภิปรายประเด็นอันหลากหลาย เช่น การบริหารโรงเรียนการประเมิน แนวทางการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นต้น อินเทอร์เน็ตยังเป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อของผู้สอนอีกด้วย

2.2 กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย เมื่อมีการสื่อสารทางไกลทำให้การสอนเปลี่ยนทิศทาง การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นการช่วยเพิ่มเวลาที่ผู้เรียน ทำให้ติดต่อสื่อสารกับผู้สอนเป็นรายบุคคลมากขึ้น ลดเวลาในการจดคำบรรยายในชั้นเรียนและทำให้ผู้เรียนมีเวลาทำรายงานมากขึ้น

2.3 พัฒนาหลักสูตร เมื่อการสื่อสารทางไกลด้วยอินเทอร์เน็ตมีอิทธิพลกับหลักสูตร ทำให้ประเด็นในการเรียนการสอนสอดคล้องกับสภาพของสังคมมากขึ้น ยกระดับของทักษะความคิดในการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการเรียนด้วยการใช้สื่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างจากสิ่งที่สอนในห้องเรียน เพราะ เป็นวิธีการที่นำไปสู่โครงการที่เขียนจากความร่วมมือของทุกฝ่าย อินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อสรุปจากหน่วยงาน ได้แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพนอกจากการสอนแบบเดิมผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้ข้อมูลจากสารานุกรม หนังสือ เอกสารงานวิจัย และโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาจากอินเทอร์เน็ต

3. ประโยชน์ที่มีต่อผู้เชี่ยวชาญการผลิตสื่อ

ทำให้ได้พบกับแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ดีกว่า ประหยัดเวลาและพบผลงานที่แตกต่างจากในท้องถิ่นของตนเอง

3.1 แหล่งข้อมูลความรู้ การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ได้พบกับแหล่งข้อมูล เช่น นิตยสาร วารสาร ฐานข้อมูล ผลการวิจัย การสำรวจความคิดเห็น ภาพกราฟิก เสียง ภาพยนตร์และซอฟต์แวร์ เหมือนกับย่อโลกทั้งใบมาไว้ในจอคอมพิวเตอร์

3.2 ข้อมูลที่ทันสมัย ข้อมูลในอินเทอร์เน็ตเป็นข้อมูลที่ทันสมัยเหมาะกับการศึกษา ความสามารถในการติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญทำให้ได้รับข้อมูลแบบปฐมนุฎมีได้คำตอบครบ ประเด็นกับปัญหาที่ถาม และการได้รับทราบความคิดเห็นจากแหล่งอื่นอีกทั้งยังมีการเชื่อมโยงเอกสารไปยังห้องสมุดหรือแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือสอนให้ผู้เรียนมีทักษะ อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้เรียนมีทักษะในการศึกษาวิจัย ผู้เรียนสามารถตั้งสมมติฐาน วิเคราะห์และทำรายงานได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง เพราะมีระบบและเครื่องมือในการสืบค้นมากมายและทำให้ผลที่จัดทำขึ้นมีแหล่งข้อมูลอ้างอิงจำนวนมาก

3.4 การพบปะกับสมาชิก พบว่าเหตุผลอันดับหนึ่งสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารต่อการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ความสะดวก ประหยัดเวลา ความเป็นหมวดหมู่ สามารถสื่อสารกับสมาชิกอื่น ๆ ทั่วโลกโดยเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สูง และช่วยลดความรู้สึกว่าทำงานอยู่คนเดียวในโรงเรียน

4. ประโยชน์ที่มีต่อเจ้าหน้าที่

ในระดับของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การใช้อินเทอร์เน็ตช่วยลดความซับซ้อน การจัดเตรียมและเอกสาร เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยิ่งในการรับและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องรับและส่งข้อมูลภายนอกองค์กร

4.1 การจัดการเอกสาร การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารเป็นการประหยัดงบประมาณ ลดการใช้กระดาษ มีความรวดเร็วมีประสิทธิภาพและเป็นการบันทึกข้อมูล รวมถึงยังช่วยลดความผิดพลาดในการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อีกด้วย

4.2 การสื่อสารภายนอกองค์กร การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลที่ทันสมัยทันทีจากที่ประชุมทางการศึกษา การวิจัย และจากผู้สอน การติดต่อกับธุรกิจเอกชนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ก็ต้องใช้อินเทอร์เน็ต

5. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการสื่อสาร

การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแนวทางที่ดีที่ทำให้การสื่อสารระหว่างโรงเรียน กองทุนสนับสนุนการศึกษา โครงการเพื่อการศึกษา องค์กรพิเศษอื่น ๆ และอาสาสมัคร ในการเชื่อมโยงไปถึงผู้นำธุรกิจในท้องถิ่น ผู้เชี่ยวชาญและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่สามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้

5.1 การสื่อสารกับโรงเรียน การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ปกครองมีโอกาสเป็นผู้ช่วยกำหนดการบ้านของบุตรหลาน และยังได้ร่วมประชุมกับครูหรือผู้ปกครองคนอื่นด้วย

5.2 กิจกรรมการสื่อสารของผู้เรียน การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้สูงอายุและผู้ที่ไม่มีโทรศัพท์ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เรียน ผู้เรียนจำนวนมากได้รับคำแนะนำ คำอบรมสั่งสอนที่มีค่าจากผู้สูงอายุผ่านทางอินเทอร์เน็ต

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตสามารถสร้างประโยชน์ให้ในหลายๆ ด้าน ทั้งการค้นคว้าหาความรู้เป็นเสมือนห้องสมุดเคลื่อนที่ขนาดใหญ่ เป็นที่อ่านหนังสือ วารสารออนไลน์ จองตั๋วเครื่องบิน โรงแรมได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เปิดโลกในการท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ ผ่านโลกในอินเทอร์เน็ต ทั้งยังเป็นเครื่องมือที่ทำให้การติดต่อสื่อสารระหว่างมนุษย์ง่ายยิ่งขึ้น ผ่านอีเมลห้องสนทนาต่าง ทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้กันในเรื่องที่สนใจ มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ต่อการติดต่อสื่อสารกันระหว่างครูกับนักเรียน เป็นที่หาข้อมูลความรู้ใหม่ๆ ของผู้เชี่ยวชาญการผลิตสื่อและเจ้าหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารในองค์กร เป็นคลังการหาความบันเทิงต่างๆ ทั้งเพลง ภาพยนตร์ เกม เป็นต้น

2.4 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้
 ยืน ภูสุวรรณ (2540, น. 50) กล่าวถึงปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้ จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่นทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมายจนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์โปรแกรมใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ เช่นการประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัยจำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก

กอบเกียรติ สระอุบล (2544, น. 21) กล่าวถึงโทษของอินเทอร์เน็ตไว้ 4 ข้อ ดังนี้

1. เป็นแหล่งแพร่ภาพชัดต่อศีลธรรม เช่นภาพโป๊ลามกอนาจาร เนื่องจากการเผยแพร่ทำได้รวดเร็วและค่าใช้จ่ายต่ำมาก
2. ทำให้เยาวชนเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ เพราะปัจจุบันวัยรุ่นส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนาคูกับคนที่รู้จักและคนที่ไม่เคยพบเจอเพื่อความสนุกสนาน โดยเฉพาะหนุ่มสาวที่ใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวพาราสักัน
3. ทำให้เกิดช่องทางขโมยข้อมูลที่เป็นความลับ เรียกว่า แฮ็ค แล้วแอบนำไปใช้หรือขาย ทำให้เจ้าของเกิดความเสียหาย เช่นรหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ที่ซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ฯลฯ

4. ผู้ไม่หวังดีสามารถปล่อยไวรัสคอมพิวเตอร์ผ่านโฆษณาออกมาทำให้เกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่องดังที่เป็นข่าวอยู่บ่อยๆ

สำนักงานการส่งเสริมสนับสนุนด้านสุขภาพ (สสส) (2555) กล่าวถึงโทษของอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

การใช้งานอินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อดีและข้อเสีย ปัจจุบันพบว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในเด็กนักเรียนเพิ่มขึ้น มีการศึกษาข้อเสียของการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างแพร่หลาย *โรคติดอินเทอร์เน็ต (internet addiction disorder หรือ IAD)* เป็นกลุ่มอาการทางจิตอย่างหนึ่ง ซึ่งเกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตในการเสพข้อมูลข่าวสารมากเกินไป แตกต่างกับการติดสื่ออื่นๆ คือผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตจะสามารถโต้ตอบกับผู้ที่เข้ามาใช้คนอื่นๆ ได้ทันที ซึ่งทำให้โลกของอินเทอร์เน็ตเป็นเหมือนโลกอีกโลกหนึ่งที่ทำให้ผู้ใช้รู้สึกว่ามีตัวตนในโลกนั้นได้โดยปราศจากกฎเกณฑ์ ไร้ขอบเขตในการเดินทาง และสร้างตัวตนตามที่ต้องการได้

บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ในอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะการสร้างเป็นสังคมเสมือน (virtual community) เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ โปรแกรมสนทนา กระดานข่าว หรือแม้กระทั่งเกมออนไลน์ ถ้าหากผู้ใช้ยึดติดกับสังคมในโลกของอินเทอร์เน็ตจนแยกไม่ออกระหว่างโลกของความจริงและโลกเสมือน จะนำมาซึ่งสาเหตุของโรคติดอินเทอร์เน็ตได้ ก่อให้เกิดผลเสียกับระบบร่างกาย กระบวนการเรียน สภาพสังคม ทำให้เสียเวลา เสียสุขภาพ เสียความสัมพันธ์กับคนในครอบครัว เพื่อนฝูง และหน้าที่การงาน บางคนเป็นหนักมีอาการเช่นเดียวกับติดยาเสพติด

นายอังสุมาล ศุภนาลัย (2552) รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เปิดเผยว่า กระทรวงฯ ได้ทำการวิจัยแนวโน้มและมาตรการป้องกันผลกระทบของไอซีทีที่มีต่อเยาวชนไทยในทศวรรษหน้า ปีพ.ศ.2552-2562 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของไอซีทีที่มีต่อเยาวชนไทย รวมทั้งศึกษาหาแนวทางหรือมาตรการป้องกันผลกระทบดังกล่าว โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มบุคคล 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้กำหนดนโยบาย กลุ่มผู้ปฏิบัติตามนโยบาย และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากไอซีทีที่เป็นเยาวชนอายุระหว่าง 12-18 ปี และศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล รวมทั้งเขตเมืองใหญ่ ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มเสี่ยงที่อาจได้รับผลกระทบจากความเจริญก้าวหน้าทางไอซีที

“การวิจัยแนวโน้มและมาตรการป้องกันผลกระทบของไอซีทีที่มีต่อเยาวชนไทยฯ นี้ เป็นกิจกรรมหนึ่งของโครงการส่งเสริมการดำเนินงานของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ หรือ กทสช. ที่ต้องการศึกษาสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนค้นคว้ารวบรวมข้อมูลการวิจัยด้านไอซีทีเพื่อนำมาสนับสนุนการดำเนินงานของ กทสช. โดยกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้จะมุ่งเน้นการศึกษาผลกระทบของไอซีทีในด้านการเรียนรู้ ด้านอารมณ์ ด้านสังคม ด้านพฤติกรรม ด้านสุขภาพกายและสุขภาพจิต รวมทั้งศึกษาแนวทางและมาตรการป้องกันแก้ไขทั้งในระดับครอบครัว สถานศึกษา ชุมชน สังคม และระดับชาติ” นายอังสุมาล กล่าว

สำหรับผลการวิจัยผลกระทบของไอซีทีที่มีต่อเยาวชนในด้านต่างๆ ผลกระทบในด้านลบ คือ ทำให้เรียนรู้ในเรื่องที่เกินความจำเป็น และเรื่องเสื่อมเสียต่างๆ รวมทั้งทำให้สนใจเรื่องการเรียนหนังสือหรือทบทวนบทเรียนน้อยลง ไม่สนใจทำการบ้าน ผลการเรียนตกต่ำ รวมถึงทำให้การ

เรียนรู้ในวัฒนธรรมไทยลดลง นอกจากนี้ยังส่งผลให้เยาวชนนี้ถึงแต่ตนเอง คิดว่าตนเองเก่งกว่าคนอื่น ทำให้ชอบอยู่คนเดียวไม่ชอบทำงานร่วมกับคนอื่น ทำให้เป็นคนอยากเอาชนะ ชอบใช้ความรุนแรง รวมทั้งทำให้ไม่อยากทำกิจกรรมอื่น และที่สำคัญ คือ ส่งผลกระทบต่อด้านสุขภาพกาย ทำให้มีปัญหา ด้านสายตา ด้านกระดูก ด้านการได้ยิน รวมถึงไม่ชอบเล่นกีฬา-ออกกำลังกาย หรือไม่พักผ่อน เป็นต้น ภัทริกา วงศ์อนันต์นนท์ (2557, น. 176-178) ได้กล่าวถึงอินเทอร์เน็ตที่มีผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนไว้ 4 ด้านดังนี้

1. ผลกระทบด้านร่างกาย

เด็กและเยาวชนที่เล่นคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานอาจมีอาการทางกายที่ไม่ทราบสาเหตุ เช่น ปวดศีรษะ ปวดหลังปวดข้อ ปวดท้อง เจ็บหน้าอก อ่อนเพลีย เป็นต้น อาการเหล่านี้จะหายไปได้หลังจากหยุดการใช้คอมพิวเตอร์

2. ผลกระทบด้านจิตใจ-อารมณ์

เด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดมักเป็นผู้เล่นอินเทอร์เน็ตประเภทที่มีความรุนแรงอย่างหมกมุ่น และกระทำความผิดในลักษณะเดียวกับลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตเกมที่มีความรุนแรงทำให้เด็กและวัยรุ่นมีความคิด อารมณ์ และพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง

3. ผลกระทบด้านครอบครัว

ในครอบครัวที่มีเด็กและเยาวชนเล่นอินเทอร์เน็ตจนขาดการควบคุมตนเองมักพบการเปลี่ยนแปลงในด้านความสัมพันธ์ภายในสมาชิกในครอบครัว เกิดความไม่เข้าใจและความขัดแย้งในครอบครัว นอกจากนี้ยังเกิดจากการพูดคุย หรือทำกิจกรรมระหว่างสมาชิกในครอบครัวลดลง รวมถึงปฏิเสธที่จะร่วมกิจกรรมกับครอบครัว

4. ผลกระทบในระดับสังคม

พบปัญหาสังคมที่เกิดจากการเล่นอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังที่ปรากฏเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์ เช่น เด็กวัยรุ่นฆ่าปาดคอคนขับแท็กซี่เลียนแบบเกม จีทีเอ (GTA) ข่าวดังเด็กนักเรียนมัธยมศึกษาใช้อาวุธปืนยิงครูและเพื่อนนักเรียนในโรงเรียน เสียชีวิต 13 ศพ บาดเจ็บ 23 คนก่อนจะฆ่าตัวตายตาม จากการสืบประวัติพบว่าเด็กที่กระทำความผิดมีประวัติเล่นเกมที่มีเนื้อหารุนแรงอย่างหมกมุ่นและก่อเหตุรุนแรงเหมือนสถานการณ์ที่เขาสร้างขึ้นในเกม หรือแม้แต่ข่าวที่มีการหลอกลวงเด็กผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social media) ต่าง ๆ เพื่อทำอนาจาร เป็นต้น

บริษัทไอทีดิจิทัลเสิร์ฟ (2561)กล่าวถึงปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในองค์กรไว้ว่า Internet นับเป็นเครื่องมือที่สำคัญมากอย่างหนึ่งในการสนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจ

ปัญหาต่างๆ ที่มักจะพบได้เป็นประจำ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในองค์กร อาทิเช่น การใช้งานช้าลงเรื่อยๆ แม้เพิ่มความเร็วของวงจรมือถือเน็ตที่เช่าอยู่แล้วก็ช่วยได้ไม่มากเท่าที่ควร ไม่สามารถทราบได้ว่าพนักงานในระบบมีการลักลอบใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสม

โดยสรุป ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นปัญหาโครงสร้างพื้นฐานทางอินเทอร์เน็ต เช่น ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเนื่องจากมีความหนาแน่นในการใช้มากจึงส่งผลกระทบต่อความเร็วขณะใช้อินเทอร์เน็ต การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างหมกมุ่นเกินไปของนักเรียนจน

ส่งผลต่อร่างกาย จิตใจ ครอบครัวและสังคม สื่อลามกอนาจารทางอินเทอร์เน็ต ไวรัส อีเมลขยะ การขโมยข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

3. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนมีนประชาศึกษา

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงเรียนมีนประชาศึกษา (ครอบคลุม 1) ประวัติโรงเรียนมีนประชาศึกษา และ 2) การใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีนประชาศึกษา มีเนื้อหา ดังนี้

3.1 ประวัติโรงเรียนมีนประชาศึกษา

โรงเรียนมีนประชาศึกษา เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ ก่อตั้งโดยชาวตลาดมีนบุรีโดยการรับบริจาคสร้างโรงเรียนสำหรับลูกหลานเป็นอาคารเรียนหลังแรกเริ่ม เปิดสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2493 มีพื้นที่ 1,830 ตารางวา และได้เปลี่ยนลักษณะการบริหารงานเอกชนเป็นการบริหารโดยคณะกรรมการมูลนิธิ เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2527 ในปัจจุบันมีมูลนิธิมีนประชาศึกษา โดยนายสุธี มีนชัยนันท์ เป็นผู้รับใบอนุญาต นางอังคณีย์ เกิดหนูวงศ์ เป็นผู้จัดการ และนางพัชรา ทิพยทัศน์ เป็นผู้อำนวยการ

โรงเรียนมีนประชาศึกษา เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้น อนุบาล - มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนมีนประชาศึกษามีผลงานที่ได้รับเกียรติประวัติด้านวิชาการ และจริยศึกษามากมาย จนเป็นที่ยอมรับทั้งในชุมชนและสถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งที่ได้เผยแพร่เทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การรับเด็กพิเศษเข้าเรียนร่วมกับเด็กปกติ การจัดการเรียนการสอนในแนวพุทธธรรม อันมีวิธีการที่หลากหลายที่เด็กได้ลงมือปฏิบัติจริงจนสามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง

โรงเรียนมีนประชาศึกษา มีความคาดหวังว่านักเรียนทุกคนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของมนุษยชาติ เมื่อเข้ามาอยู่ในโรงเรียนมีนประชาศึกษา จึงจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศภายในโรงเรียนเสมือนบ้านอีกหลังหนึ่งของนักเรียน ที่ทำให้เกิดพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ครูทุกคนให้ความรัก ความอบอุ่น ในบรรยากาศที่เป็นกันเอง มีความเอื้ออาทรต่อกันและกัน มีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมโดยรวม

โรงเรียนมีนประชาศึกษา จัดการศึกษาโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นคนดี คนเก่ง และสามารถอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี หรือเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีการพัฒนาศักยภาพภายในของเด็กทุกคนซึ่งรวมถึงเด็กพิเศษด้วย โดยผ่านกระบวนการบูรณาการหลักสูตร และปรับสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม สามารถใช้ภาษาไทยให้ถูกต้องเหมาะสม มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาจีนพื้นฐานในชีวิตประจำวัน มีสุขภาพอนามัยดี และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข สามารถรักชาติภพมีปัญญาท้องถิ่นควบคู่ไปกับการสืบสานวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงาม ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการวางรากฐานการพัฒนาโรงเรียนให้เข้มแข็ง มีระบบบริหารจัดการที่ดี บุคลากรมีศักยภาพและได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการศึกษาสากลต่อไป

3.2 การใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีนประสาทิทยา

โรงเรียนมีนประสาทิทยามีการจัดห้องเรียนคอมพิวเตอร์จำนวน 3 ห้อง มีคอมพิวเตอร์ทั้งหมด 103 เครื่อง สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทั้ง 103 เครื่อง

การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนมีนประสาทิทยา แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล

โรงเรียนมาการจัดทำเว็บไซต์ให้นักเรียนรับฟังข่าวสารของโรงเรียนและสามารถดูผลการเรียนผ่านเว็บไซต์ได้ นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นหาข้อมูลทำรายงาน และโครงการ

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการตั้งกลุ่มสนทนาในแอปพลิเคชันไลน์และเฟซบุ๊ก เพื่อติดต่อสื่อสารกันระหว่างครูประจำชั้นและระหว่างเพื่อนในห้องเรียน ช่วยในการส่งงานและการทำงานกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้จะไม่ได้อยู่ในสถานที่เดียวกันก็ยังสามารถติดต่อสื่อสารกันได้

3. ด้านความบันเทิง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์ การฟังวิทยุหรือดูคลิปต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต เรียกใช้ข้อมูลดาวน์โหลด เพลง หรือภาพยนตร์เพื่อความบันเทิง

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ได้มีผู้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไว้หลายท่าน ดังนี้

จารุวรรณ ชื่นโชติ (2551) ได้ศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการค้นหาข้อมูล อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการเล่นเกมออนไลน์ มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา 2 มีผลกระทบด้านการเรียนและด้านสังคมที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ส่วนผลกระทบด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน ในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ และด้านการสนทนาออนไลน์ โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนพฤติกรรมด้านการดาวน์โหลดและใช้กระดานข่าวไม่แตกต่างกัน ด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์ และด้านการใช้กระดานข่าว ยกเว้นด้านการหาข้อมูล โดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการเล่นเกมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นักเรียนที่มีเพศและช่วงชั้นต่างกันมีผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน

เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์ (2554) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่1-6 จำนวน

400 คน ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะประชากรที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนหญิง กำลังศึกษาระดับมัธยมปลาย พักอาศัยอยู่กับพ่อแม่ ค่าใช้จ่ายรายเดือนมากกว่า 5,000 บาทต่อเดือน

สภาพแวดล้อมในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นบ้านและที่พักรออาศัย ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 5-6 ปี ระยะเวลาโดยเฉลี่ย 3-4 ชั่วโมงต่อครั้ง ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือช่วงเวลากลางเลิกเรียน เหตุผลที่ใช้ในเวลาดังกล่าวเพราะเป็นช่วงเวลาที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานส่งอาจารย์ นักเรียนศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตจากสถาบันสอนคอมพิวเตอร์

ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนส่วนใหญ่เลือกเข้าเว็บไซต์ภาษาไทย วัตถุประสงค์ของการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาตามหลักสูตร เพื่อส่งงานอาจารย์ผู้สอนตามที่ได้รับมอบหมาย และค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนเพิ่มเติม นอกจากนี้การศึกษานอกหลักสูตร นักเรียนต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สนใจและแลกเปลี่ยนข่าวสารความรู้

รูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมสนทนา MSN และใช้ Webboard เพื่อติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างกัน ส่วนบริการ e-mail นักเรียนใช้เว็บ Hotmail และเว็บ Google ใช้บริการค้นคว้าหาไฟล์ข้อมูล

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน พบว่า ด้านการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความรู้และสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ประกอบการเรียน มีค่ามากที่สุดอยู่ในระดับมาก ด้านการประกอบอาชีพและธุรกิจส่วนตัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเสนอข่าวสารและความคิดเห็นบน Web board ด้านความบันเทิงและสนุกสนาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนเข้าเว็บไซต์เพื่อศึกษาหาข้อมูลที่สนใจ ด้านพฤติกรรมที่เคยกระทำในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีการพูดคุยกับคนแปลกหน้า ด้านพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากการใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทำให้นักเรียนช่างพูดช่างคุยมากขึ้น

วรปรัชญ์ อินทนิล (2554) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนราชโบริกานุเคราะห์ อำเภอเมืองจังหวัดราชบุรี และเปรียบเทียบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชายและนักเรียนหญิง กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนจำนวน 361 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลของการวิจัยปรากฏดังนี้

1. สภาพข้อมูลทั่วไปของนักเรียน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50.4 นักเรียนส่วนใหญ่อยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 18.8 นักเรียนมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 74.8 นักเรียนส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 2,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 25.5 นักเรียนส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ที่ 4 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 47.4 นักเรียนส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ชั่วโมง/ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 53.7 นักเรียนส่วนใหญ่มีช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตตอนเย็น 16.00-18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 37.4 นักเรียนส่วนใหญ่มาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 68.7

2. ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านการศึกษา แปรผลอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.08 ด้านหลังการใช้อินเทอร์เน็ต แปรผลอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.47

3. ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชายและนักเรียนหญิง โรงเรียนราชโบริกานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรีไม่แตกต่างกัน

นุชจรรย์ ผาสบ (2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย โดยเฉพาะภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า (1) ด้านพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความคิดเห็นว่า อินเทอร์เน็ตมีความจำเป็น โดยมีระยะเวลารวมที่ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวัน เป็นเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วมากกว่า 4 ปี อุปกรณ์ที่ใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ต คือ โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตคือ ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน ในวันเสาร์- อาทิตย์ หรือวันหยุด- นักชัตถูกซ์ นักเรียนอยู่ตามลำพังมากที่สุดในขณะที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานที่บ้านซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนประมาณ 600-899 บาท วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อข่าวสารกับผู้อื่นและเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประเภทความรู้และการศึกษา คุณภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตปกติ ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ความเพลิดเพลิน หลังจากใช้อินเทอร์เน็ตแล้วได้นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น และปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตที่พบ ได้แก่ ความล่าช้าของการรับ-ส่งข้อมูลของอินเทอร์เน็ต (2) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าหาความรู้ต่างๆ ตามที่ตนเองสนใจ (3) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวิดีโอออนไลน์ และ (4) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารสร้างเครือข่ายออนไลน์ พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ

สุขสันต์ สัมมะโน (2557) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนภูเขียวจังหวัดชัยภูมิผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์การใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูล ใช้ด้านความบันเทิง มีการใช้ในระดับปานกลาง และใช้เพื่อความบันเทิงข้อมูลรูปภาพเป็นส่วนมาก รองลงมาคือฟังเพลง และใช้เข้าร่วมกิจกรรมชิงรางวัลเป็นระดับน้อย และวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อติดตามข่าวสารติดตามในระดับปานกลางมีการใช้ในระดับปานกลาง และใช้เพื่อความบันเทิงข้อมูลรูปภาพเป็นส่วนมาก รองลงมาคือติดตามข่าวการท่องเที่ยว และใช้ติดตามข่าวด้านการเมือง เศรษฐกิจเป็นระดับน้อย

สำเริง บุญมี (2557) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพอินเทอร์เน็ตของครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยและนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาหาความรู้อยู่ในระดับมาก (2) ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

ตอนปลายพบว่าอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูและนักเรียนมีปัญหาด้านความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ตต่ำและการดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ ทำได้ช้า และ (3)ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูและนักเรียน ด้านผู้ใช้บริการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูต้องการเข้าใช้ห้องเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนได้โดยเพิ่มวันเวลามากขึ้นอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียนต้องการให้มีการจัดอบรมทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการศึกษาอย่างเท่าทันโลกในปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก และในด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในโรงเรียนพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูและนักเรียนต้องการให้ปรับเปลี่ยนความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้สูงขึ้นอยู่ในระดับมาก

ประภาพร ภักดี (2559) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ผลการวิจัยพบว่า (1) นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตและด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ส่วนการให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง (2) นักเรียนที่มีเพศ ระดับชั้น กลุ่มนักเรียน และศาสนาต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นนักเรียนที่มีกลุ่มนักเรียนต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ETDA (2559) เผยข้อมูลที่น่าสนใจเกี่ยวกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประจำปี 2559 โดยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคนไทย 16,661 คนทั่วประเทศ พบว่า คนในกรุงเทพฯ มีจำนวนชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าคนในต่างจังหวัด คนกรุงเทพฯ ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 48.1 ชั่วโมง/สัปดาห์ ส่วนคนต่างจังหวัด 44.6 ชั่วโมง/สัปดาห์ ผู้ชายเฉลี่ย 45.3 ชั่วโมง/สัปดาห์ ผู้หญิง 44.7 ชั่วโมง/สัปดาห์ และเพศที่สาม 48.9 ชั่วโมง/สัปดาห์

เมื่อแบ่งเป็น Gen ต่างๆ จะพบว่า Gen Y คือกลุ่มที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด เฉลี่ย 53.2 ชั่วโมง/สัปดาห์ ตามมาด้วย Gen X 44.3 ชั่วโมง/สัปดาห์, Gen Z 40.2 ชั่วโมง/สัปดาห์ และ Baby Boomer 31.8 ชั่วโมง/สัปดาห์

ทั้งนี้ เมื่อเฉลี่ยจากคนทั้งประเทศ คนไทยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 45 ชั่วโมง/สัปดาห์ หรือ 6.4 ชั่วโมง/วัน

อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

1. สมาร์ทโฟน 85.5% ใช้งานเฉลี่ย 6.2 ชั่วโมง/วัน
2. คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล 62% ใช้งานเฉลี่ย 5.4 ชั่วโมง/วัน
3. คอมพิวเตอร์พกพา 48.7% ใช้งานเฉลี่ย 4.7 ชั่วโมง/วัน
4. แท็บเล็ต 30% ใช้งานเฉลี่ย 3.5 ชั่วโมง/วัน
5. สมาร์ททีวี 19.8% ใช้งานเฉลี่ย 2.7 ชั่วโมง/วัน

ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

1. 08.01 – 12.00 น. 76%

2. 12.01 – 16.00 น. 75.2%
3. 16.01 – 20.00 น. 76.6%
4. 20.01 – 24.00 น. 70.3%
5. 00.01 – 04.00 น. 12.1%
6. 04.01 – 08.00 น. 11.4%

สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยแล้วคนไทยส่วนใหญ่ 87.6% จะใช้ที่บ้าน เมื่อเปรียบเทียบตามพื้นที่พักอาศัย จะเห็นว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่อยู่ต่างจังหวัดจะใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และอินเทอร์เน็ตคาเฟ่สูงกว่ากลุ่มที่อยู่กรุงเทพฯ แสดงให้เห็นว่า ในต่างจังหวัดโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของประเทศไทยที่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทำให้ต้องใช้อินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน หรือสถานที่ต่างๆ

กิจกรรมที่ทำเมื่อใช้อินเทอร์เน็ต แนนอนว่าอันดับ 1 คือ Social Network 96.1% ตามมาด้วย ดูวิดีโอในยูทูป ค้นหาข้อมูลต่างๆ อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ รับ-ส่งอีเมล ดูทีวีออนไลน์ ดาวน์โหลดเพล เกม ละคร ซอฟต์แวร์ ซือปออนไลน์ และทำธุรกรรมทางการเงิน เป็นต้น

กิจกรรมที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตนิยมทำผ่านคอมพิวเตอร์มากกว่าอุปกรณ์อื่นๆ อันดับ 1 การเสียภาษีออนไลน์ 27.8% เมื่อเทียบกับการเสียภาษีผ่านสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต มีเพียง 9.8% โดยผู้ตอบแบบสอบถามบอกว่า เพราะการเสียภาษีต้องกรอกข้อมูลเยอะ และเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ จึงต้องการความถูกต้องมากที่สุด การใช้คอมพิวเตอร์จึงตอบโจทย์และสะดวกมากกว่า

แอปพลิเคชัน ที่คนไทยนิยมใช้มากที่สุด ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

1. YouTube 97.3%
2. Facebook 94.8%
3. Line 94.6%
4. Instagram 57.6%
5. Twitter 35.5%
6. WhatsApp 13.7%
7. LinkedIn 11.4%

โดยสรุป จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้าน พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ทุกงานวิจัยพบว่าอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นมาก นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นหาข้อมูลหลายด้าน ติดต่อสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก ยูทูป อินสตาแกรม ทวิตเตอร์ วอทแอป และลิงค์อิน มีการติดต่อสื่อสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ห้องสนทนา และกระดานข่าว และมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงโดยการ ดูภาพยนตร์ ฟังเพลง อ่านข่าวสารออนไลน์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำมาใช้เป็นประเด็นในการสำรวจในงานวิจัยครั้งนี้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนที่กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ครอบคลุม (1) ประชากร (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล และ (4) การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนนักเรียนที่กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 429 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 ข้อ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 30 ข้อ ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน จำนวน 17 ข้อ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามปลายเปิดมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดสิ่งที่ต้องประเมิน ประกอบด้วยปัจจัยด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล ด้านที่ 2 ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านที่ 3 ด้านความบันเทิง

ขั้นที่ 2 ศึกษาทฤษฎีหลักการต่างๆ จากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียน

ขั้นที่ 3 กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยมีระดับคะแนน ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	มาก
ระดับ 3 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อย
ระดับ 1 หมายถึง	มีระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

และ (2) แบบสอบถามปลายเปิด

ขั้นที่ 4 สร้างแบบสอบถามโดยการประมวลเนื้อหาสาระให้ครอบคลุมขอบข่ายเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัด กรุงเทพมหานคร แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล จำนวน 10 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการติดต่อสื่อสาร จำนวน 10 ข้อ และ ด้านที่ 3 ด้านความบันเทิง จำนวน 10 ข้อ ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน จำนวน 17 ข้อ โดยจัดทำเป็นแบบสอบถามมาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อคำถามที่กำหนดไว้

ขั้นที่ 5 ตรวจสอบโดยอาจารย์ที่ปรึกษา ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

- 5.1 ได้ปรับปรุงข้อคำถามให้กระชับ ชัดเจน
- 5.2 จัดรูปแบบตารางของแบบสอบถามให้สวยงาม
- 5.3 การจัดระยะห่างระหว่างคำและประโยคให้เหมาะสม สวยงาม ง่ายต่อการอ่าน
- 5.4 การจัดกลุ่มข้อคำถามเพื่อให้มีความชัดเจนและง่ายสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม
- 5.5 เพิ่มข้อคำถามให้มากขึ้นเพื่อครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ

ขั้นที่ 6 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นที่ 7 ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 1 ท่าน ด้านเนื้อหา 1 ท่าน และ ด้านการวัดและประเมินผล 1 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) (รายนามผู้ทรงคุณวุฒิแสดงในภาคผนวก ก) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจะตรวจข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการวัดและตรวจสอบข้อคำถามทุกข้อให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ ภาษาที่ใช้ชัดเจน เข้าใจตรงกัน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ที่ 0.98 (แบบประเมินคุณภาพแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิแสดงในภาคผนวก ค หน้า 63)

เกณฑ์การให้คะแนนหาค่าดัชนีความสอดคล้องผู้วิจัยนำข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruency: IOC) แล้วหาค่าเฉลี่ย ซึ่งกำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

- | | |
|------------------|------------------------------|
| +1 ถ้าแน่ใจว่า | รายการสอบถามมีความเหมาะสม |
| 0 ถ้าไม่แน่ใจว่า | รายการสอบถามมีความเหมาะสม |
| -1 ถ้าแน่ใจว่า | รายการสอบถามไม่มีความเหมาะสม |

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับข้อคำถามจากการพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า $IOC \geq .66$ แสดงว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้องเชิงเนื้อหาทั้ง 3 ด้าน ซึ่งผลพบว่า ข้อคำถามรายข้อมีค่าอยู่ที่ 1.00 จำนวน 94 ข้อ มีค่า .66 จำนวน 6 ข้อคำถาม รวมจำนวนข้อที่ผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ จำนวน 100 ข้อคำถาม

ขั้นที่ 8 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิโดยผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ข้อคำถามมีความชัดเจนและภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม โดยมีการปรับปรุงแบบสอบถาม ดังนี้

8.1 แก้ไขหัวเรื่องในคำถามตอนที่ 2 ข้อคำถามที่ 5

8.2 แยกหัวข้อในคำถามตอนที่ 2 ด้านที่ 3 ข้อคำถามที่ 2

8.3 แก้ข้อคำถามให้กระชับ ชัดเจน

ขั้นที่ 9 หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ จึงดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำมาใช้สอบถามความคิดเห็นกับประชากรในการวิจัย แบบสอบถามสมบูรณ์มีรายละเอียด ดังนี้ (แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย แสดงในภาคผนวก ข)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนของนักเรียนเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

ด้านที่ 1 ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล จำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านการติดต่อสื่อสารจำนวน 10 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านความบันเทิงจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 17 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามปลายเปิดจำนวน 2 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ให้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ทำในวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 429 คน

3.2 วัน เวลาในการรับแบบสอบถามผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน 2561

3.3 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนพบว่าแบบสอบถามจำนวน 429 ฉบับ ได้รับคืน 429 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มีความสมบูรณ์ 429 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}} \times 100$$

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้สูตรค่าเฉลี่ย

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อกำหนดให้ μ แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
 N แทน จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถาม กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยตามแนวของ จอห์น ดับบลิว เบสท์ และเจมส์ วี คาห์น (Best John W. and Kahn James V., 1993, pp. 181-182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ความคิดเห็นในระดับมาก
2.50 - 3.49	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 - 1.49	ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้สูตรค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation – S.D.) (Lafferty Petter and Rowe Julain, 1995, pp. 561-562)

$$\sigma = \frac{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2}}{N(N-1)}$$

เมื่อกำหนดให้ σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $N \sum X^2$ แทน ผลรวมยกกำลังสองของคะแนนทุกจำนวน
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทุกจำนวนยกกำลังสอง
 N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาศึกษา จังหวัดกรุงเทพมหานครแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลพฤติกรรมทั่วไปของนักเรียน ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนครอบคลุม เพศ ระดับชั้น เกรดเฉลี่ย การมี อินเทอร์เน็ตใช้งานที่บ้าน ระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่นักเรียนใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ความ จำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ต สถานที่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต และค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อ เดือน

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน (N = 429)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	247	57.8
หญิง	182	42.2
รวม	429	100
2. ระดับชั้น		
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	66	15.5
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2	77	18.1
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	75	16.7
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	64	15.1
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	66	15.5
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	81	19.1
รวม	429	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. เกรดเฉลี่ย (GPA)		
ต่ำกว่า 1.00	8	1.4
1.01-2.00	64	15
2.01-3.00	170	39.8
3.01-4.00	187	43.8
รวม	429	100
4. การมีอินเทอร์เน็ตใช้งานที่บ้าน		
มี	374	87.6
ไม่มี	55	12.4
รวม	429	100
5. ระยะเวลารวมที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	19	4.4
1-2 ชั่วโมง	59	13.8
3-4 ชั่วโมง	106	24.7
มากกว่า 4 ชั่วโมง	245	57.1
รวม	429	100
6. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต		
น้อยกว่า 1 ปี	12	2.3
1-2 ปี	46	10.8
3-4 ปี	99	23.2
มากกว่า 4 ปี	272	63.7
รวม	429	100
7. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่นักเรียนใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้		
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (personal computer)	188	42.2
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook)	162	38.1
โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน (smart phone)	345	81.2
คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet)	56	13.2
รวม	429	100
8. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต		
ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน	10	2.3
ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์	11	2.6

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงพักกลางวันของแต่ละระดับชั้น	18	4.2
ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	390	90.9
รวม	429	100
9. ความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ต		
จำเป็น	401	93.5
ไม่จำเป็น	28	6.5
รวม	429	100
10. สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต		
ที่บ้าน	394	91.8
โรงเรียน/ สถานศึกษา	19	4.4
ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	8	1.9
บ้านเพื่อน	9	1.9
รวม	429	100
11. ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ		
ไม่เกิน 300 บาท	67	15.7
301-600 บาท	162	37.5
601- 900 บาท	120	28.1
901 บาทขึ้นไป	80	18.7
รวม	429	100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน พบว่าเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.8 นักเรียนอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 19.1 มีเกรดเฉลี่ย 3.01-4.00 คิดเป็นร้อยละ 43.8 นักเรียนมีอินเทอร์เน็ตใช้งานในบ้าน คิดเป็นร้อยละ 87.6 มีระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน มากกว่า 4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 57.1 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.7 มีอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ได้แก่ โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) คิดเป็นร้อยละ 81.2 ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตได้แก่ ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน คิดเป็นร้อยละ 90.9 นักเรียนมีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ตคิดเป็นร้อยละ 93.5 สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 91.8 นักเรียนมีค่าใช้จ่ายในการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ 301-600 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.5

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

ตารางที่ 4.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต (N = 429)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	ด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล	3.13	.49	ปานกลาง
2	ด้านการติดต่อสื่อสาร	3.17	.36	ปานกลาง
3	ด้านความบันเทิง	2.79	.54	ปานกลาง
4	ด้านปัญหาจากการใช้งาน	2.93	.37	ปานกลาง
รวม		3.00	.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.03$, $\sigma = .46$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ($\mu = 3.17$, $\sigma = .36$)

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.3 – 4.5

1. ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล

ตารางที่ 4.3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล (N = 429)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	ค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บเซอร์ฟเวอร์ เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน	3.70	.61	มาก
2	สืบค้นข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน	3.68	.80	มาก
3	ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน	3.66	.54	มาก
4	เพื่อค้นหาข้อสอบ หรือทำแบบทดสอบผ่านอินเทอร์เน็ต	3.17	.55	ปานกลาง
5	อ่านข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ของโรงเรียน	3.07	.48	ปานกลาง
6	ติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้	2.96	.34	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
7	เรียนผ่านระบบออนไลน์ (e-learning)	2.94	.49	ปานกลาง
8	ดูเว็บไซต์โรงเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ ร่วมกัน	2.92	.41	ปานกลาง
9	เรียนผ่านวีดีโอ	2.65	.29	ปานกลาง
10	ส่งงานให้แก่ผู้สอนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	2.57	.40	ปานกลาง
	รวม	3.13	.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.13$, $\sigma = .49$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 7 ข้อ และระดับมาก 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน ($\mu = 3.70$, $\sigma = .61$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ส่งงานให้แก่ผู้สอนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ($\mu = 2.57$, $\sigma = .40$)

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร

ตารางที่ 4.4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร (N = 429)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	เข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมยูทูป (Youtube)	4.35	1.17	มากที่สุด
2	เข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมเฟซบุ๊ก (Facebook)	4.18	1.23	มากที่สุด
3	คุยโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต	4.08	.78	มากที่สุด
4	เข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมไลน์ (Line)	3.90	.72	มากที่สุด
5	ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน	3.58	.54	มาก
6	เพื่อติดต่อผ่านห้องสนทนา (Chat room)	3.56	.48	มาก
7	หาเพื่อนใหม่ในอินเทอร์เน็ต	3.34	.41	ปานกลาง
8	เพื่อใช้เว็บบอร์ด(Web board) ต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น	3.14	.48	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
9	เข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในเครือข่ายสังคมอินสตาแกรม (Instagram)	3.11	1.30	ปานกลาง
10	ติดต่อสื่อสารรวมถึงรับข้อมูลข่าวสารผ่าน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)	3.06	.36	ปานกลาง
11	ใช้บริการรับส่งเอกสารผ่านอินเทอร์เน็ต	3.04	.34	ปานกลาง
12	ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	2.99	.46	ปานกลาง
13	โฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวการศึกษาผ่าน อินเทอร์เน็ต	2.94	.43	ปานกลาง
14	เข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในเครือข่ายสังคม Twitter	2.31	.47	น้อยที่สุด
รวม		3.17	.36	ปานกลาง

จากตาราง 4.4 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.17$, $\sigma = .36$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 7 ข้อ ระดับมากที่สุด 4 ข้อ ระดับมาก 2 ข้อ และระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เข้าร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมประเภทยูทูป ($\mu = 4.35$, $\sigma = 1.17$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต ($\mu = 2.94$, $\sigma = .43$)

3. ด้านความบันเทิง

ตารางที่ 4.5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง (N = 429)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	เลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่าน อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	3.43	.54	ปานกลาง
2	ผู้เรียนสามารถท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียนผ่าน อินเทอร์เน็ต	3.38	.47	ปานกลาง
3	ฟังเพลงออนไลน์เพื่อการศึกษา	3.34	.44	ปานกลาง
4	ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการหาข้อมูลด้าน กิจกรรมสันทนาการทางการเรียนที่สนใจ	3.34	.44	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
5	ดูภาพยนตร์ออนไลน์เพื่อการศึกษา	3.31	.44	ปานกลาง
6	ดาวโหลดคลิปวิดีโอเพื่อการศึกษา	3.29	.42	ปานกลาง
7	ดูคลิปวิดีโอออนไลน์เพื่อการศึกษา	3.25	.45	ปานกลาง
8	ดาวโหลดภาพยนตร์เพื่อใช้ในการศึกษา	3.24	.45	ปานกลาง
9	เล่นเกมการศึกษา	3.24	.43	ปานกลาง
10	ดาวโหลดซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการศึกษา	3.16	.49	ปานกลาง
11	ดูถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	3.11	.45	ปานกลาง
12	ดาวโหลดเพลงเพื่อการศึกษา	3.08	.47	ปานกลาง
13	ดาวโหลดเกมการศึกษา	2.78	.28	ปานกลาง
14	ฟังวิทยุออนไลน์เพื่อการศึกษา	2.72	.38	ปานกลาง
	รวม	2.79	.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.79, \sigma = .54$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เลือกรับหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ($\mu = 3.43, \sigma = .54$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ฟังวิทยุออนไลน์ เพื่อการศึกษา ($\mu = 2.72, \sigma = .38$)

ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน

ผลการวิเคราะห์ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

ตารางที่ 4.6 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน (N = 429)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
1	สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ในโรงเรียนมีความไม่เสถียร	3.35	.67	ปานกลาง
2	ความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนต่ำ	3.32	.50	ปานกลาง
3	การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลวเนื่องจากมีความหนาแน่นของการใช้งานในโรงเรียน	3.32	.44	ปานกลาง
4	ผู้เรียนมีปัญหาจากการรบกวนจากโฆษณาออนไลน์	3.18	.30	ปานกลาง
5	ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์เพื่อการเรียนที่ต้องการได้	3.15	.50	ปานกลาง
6	โรงเรียนมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เรียนผ่านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ	2.95	.45	ปานกลาง
7	โรงเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	2.94	.44	ปานกลาง
8	คอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีไม่เพียงพอ	2.85	.40	ปานกลาง
9	ผู้เรียนใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตนานจนขาดความรับผิดชอบต่อการเรียน	2.83	.37	ปานกลาง
10	ผู้เรียนถูกรบกวนด้วยอีเมลขยะ	2.80	.33	ปานกลาง
11	ผู้เรียนไม่มั่นใจว่าข้อมูลที่ปรากฏทางอินเทอร์เน็ตจะเชื่อถือได้	3.06	.59	ปานกลาง
12	ได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์จากอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	2.57	.33	ปานกลาง
13	ผู้เรียนถูกรบกวนด้วยสื่อบกพร่อง	2.55	.38	ปานกลาง
14	ผู้เรียนถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว	2.55	.37	ปานกลาง
15	ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่มีภาพลามกอนาจารในโรงเรียนได้	2.45	.46	น้อยที่สุด

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ด้านที่	รายการ	μ	σ	แปลความ
16	ผู้เรียนมีพฤติกรรมก้าวร้าวต่อผู้สอน	2.45	.36	น้อยที่สุด
17	ผู้เรียนถูกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	2.41	.41	น้อยที่สุด
	รวม	2.93	.43	ปานกลาง

จากตาราง 4.6 พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนมีปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.93$, $\sigma = .43$) และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 13 ข้อ และระดับน้อยที่สุด 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ในโรงเรียนมีความไม่เสถียร ($\mu = 3.35$, $\sigma = .67$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้เรียนถูกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต ($\mu = 2.41$, $\sigma = .41$)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สรุปข้อเสนอแนะเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน

4.1.1 ต้องการให้อินเทอร์เน็ตเร็วให้เล่นเกมได้ เขียนน้อยๆ ใช้คอมพิวเตอร์เยอะๆ เพื่อให้ให้นักเรียนได้ความรู้จากคอมพิวเตอร์มากขึ้น (จำนวน 22 คน)

4.1.2 ต้องการให้มีเวลาเรียนคอมพิวเตอร์มากขึ้น (จำนวน 3 คน)

4.1.3 ต้องการให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนมากขึ้น (จำนวน 3 คน)

4.1.4 ต้องการให้มีอินเทอร์เน็ตฟรีในโรงเรียน (จำนวน 2 คน)

4.1.5 ต้องการให้นำอินเทอร์เน็ตมาทำให้การเรียนรู้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น (จำนวน 2 คน)

4.1.6 ต้องการใช้อินเทอร์เน็ตค้นหาข้อมูลการเรียนรู้ต่อและโรงเรียนที่อยากไปต่อ (จำนวน 1 คน)

4.1.7 การเอาอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนทำให้การเรียนสนุกสนาน ไม่เครียด (จำนวน 1 คน)

4.1.8 ต้องการให้สอนการเขียนโปรแกรมหรือทำเว็บไซต์ (จำนวน 1 คน)

4.1.9 ต้องการให้ทุกวิชาใช้การเรียนรู้ด้วยอินเทอร์เน็ต (จำนวน 1 คน)

4.2 ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

4.2.1 ขอให้ปรับปรุงเรื่องความเร็วของอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วขึ้นกว่าเดิม (จำนวน 36 คน)

4.2.2 อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนช้าไม่มีความเสถียร (จำนวน 5 คน)

4.2.3 ขอให้มี WiFi ที่โรงเรียน (จำนวน 5 คน)

4.2.4 อินเทอร์เน็ตมีข้อความและสื่อบริการโฆษณาเยอะเกินไป (จำนวน 3 คน)

4.2.5 ขอให้มีการควบคุมการเข้าถึงบางเว็บไซต์ใน โรงเรียน เพราะอาจไม่น่าเชื่อถือ (จำนวน 2 คน)



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา

1.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านการศึกษาค้นคว้าของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
- 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านการติดต่อสื่อสารของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
- 3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนด้านความบันเทิงของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
- 4) เพื่อศึกษาปัญหาจากการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา

1.3 การดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนที่กำลังศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 429 คน

1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 11 ข้อ แบบสอบถาม ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการศึกษาค้นคว้า มีข้อคำถามจำนวน 10 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการติดต่อสื่อสาร มีข้อคำถามจำนวน 10 ข้อ และ ด้านที่ 3 ด้านความบันเทิง มีข้อคำถามจำนวน 10 ข้อ และตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 17 ข้อ โดยทั้ง 2 ตอน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน-

ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และ ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อเสนอแนะ

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังประชากร และเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง แบบสอบถามจำนวน 429 ฉบับ ได้รับคืน 429 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงเวลาเก็บข้อมูลระหว่าง เดือน มิถุนายน 2561

1.3.4 วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4 สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียน พบว่า เป็นนักเรียนเพศชาย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.01-4.00 ส่วนมากมีอินเทอร์เน็ตใช้งานที่บ้าน ใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อ 1 วัน มากกว่า 4 ชั่วโมง มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ปี ใช้โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน (Smart Phone) เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุด ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาเย็นหลังเลิกเรียน มีความจำเป็นในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน มีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ 301-600 บาท

1.4.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บไซต์ฟเวออร์ เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน

2) ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ เข้าร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมประเภทยูทูป

3) ด้านความบันเทิง พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ นักเรียนเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

1.4.3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ในโรงเรียนมีความไม่เสถียร

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาศึกษา จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

2.1 ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล ผลการวิจัย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บไซต์ฟเวออร์ เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน เป็นเพราะ นักเรียนมีความสนใจในการค้นหาข้อมูลทั้งรูปภาพ ภาพเคลื่อนไหวที่มีความหลากหลาย สามารถค้นหาได้ง่ายทุกสาขาวิชาที่สนใจเพียงใส่คำที่ต้องการค้นหา

ลงไปก็สามารถพบข้อมูล ภาพเสียงต่างๆ ที่ต้องการโดยใช้เวลาไม่นาน ซึ่งสอดคล้องกับ อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี พลอดเปลี่ยว (2542, น. 141-143) ได้กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตสามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้โดยในเรียนการสอนสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลก เพื่อการค้นคว้าวิจัยเรื่องที่สนใจทุกสาขาวิชา การสืบค้นข้อมูลเหล่านี้สามารถทำได้โดยใช้โปรแกรมในการช่วยค้นหา และ วิช กาญจนชุม และ วิชาญ หงส์บิน (2542, น. 8-12) ได้กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตทำหน้าที่เหมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถสืบค้นข้อมูล ศาสตร์ต่างๆ ทุกแขนง เช่น วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ กฎหมายได้ในไม่กี่วินาทีอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร ผลการวิจัย โดยภาพรวม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เข้าร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมประเภทยูทูป เป็นเพราะ นักเรียนสามารถใช้การเปิดดูยูทูปผ่านสมาร์ตโฟนของตนเองได้อย่างสะดวก มีการนำคลิปวิดีโอที่ค้นจากยูทูปไปใช้เป็นตัวอย่างในการแสดงในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ แอนดี้ วิลเลียมสัน (Andy Williamson, 2013, p.9) กล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารเรื่องชนิดของสื่อสังคมออนไลน์ไว้ ดังนี้ เว็บไซต์ที่ให้บริการแบ่งปันสื่อออนไลน์ (Video and Photo sharing website) เป็นเว็บที่ให้ผู้ใช้งานสามารถฝากหรือนำสื่อข้อมูล รูปภาพ วิดีทัศน์ ขึ้นเว็บไซต์เพื่อแบ่งปันแก่ผู้อื่น เช่น ยูทูป (Youtube) และ อินสตาแกรม (Instagram) นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (2556) กล่าวถึงการประยุกต์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนการสอนไว้ว่า ยูทูปเป็นคลังวิดีโอออนไลน์ที่สามารถให้บริการแลกเปลี่ยนภาพ วิดีทัศน์ระหว่างผู้ใช้ที่มีการให้บริการฟรีไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นข้อดีของเว็บไซต์ทำให้มีผู้ใช้บริการจำนวนมากเพื่อการโฆษณาสินค้า ความบันเทิง และยังรวมถึงการใช้ในการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ประโยชน์ของยูทูปสำหรับโรงเรียน

2.3 ด้านความบันเทิง ผลการวิจัย โดยภาพรวม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักเรียนเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เพราะนักเรียนสามารถเลือกอ่านหนังสือบทความต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้สะดวกมากกว่าการไปค้นหาหนังสือในห้องสมุดที่ต้องใช้เวลาในการค้นหานานกว่า เพียงใส่คำสำคัญเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการหาก็สามารถค้นพบเรื่องที่ต้องการได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ศิวัช กาญจนชุม และวิชาญ หงส์บิน (2542, น. 8-12) ได้แบ่งลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตไว้ด้านการบันเทิง ดังนี้ ด้านการบันเทิง ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าไปเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

2.4 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน ผลการวิจัยพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ในโรงเรียนมีความไม่เสถียรมากที่สุด เป็นเพราะ ข้อมูลของโรงเรียนมีปริมาณมาก และมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างหนาแน่นในวิชาคอมพิวเตอร์มีการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องมีนักเรียน 25-30 คน โดยนักเรียน 1 คนต่อคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง ทุกเครื่องสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ส่งผลให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีการใช้อย่างหนาแน่นเกิดความ ช้า ไม่เสถียรได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ยืน ภูสุวรรณ (2540, น. 50) กล่าวถึงปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตไว้ ดังนี้

จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่นทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมายจนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานไม่ได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์โปรแกรมใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่นการประยุกต์มัลติมีเดีย

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ด้านการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูล พบว่า นักเรียนมีการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บไซต์ต่างๆ เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน ดังนั้น ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการทำรายงานหรือโครงงานมากยิ่งขึ้น ควรมีการส่งเสริมโดยให้ผู้เรียนและผู้สอนมีการสืบค้นข้อมูลรูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว จากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนและการสอนมากยิ่งขึ้นเพื่อให้นักเรียนการสอนน่าสนใจ

3.1.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร พบว่า นักเรียนมีความเห็นต่อเรื่องเข้าร่วมพบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมประเภทยูทูป ดังนั้น ผู้สอนจึงควรสนับสนุนการนำคลิปวิดีโอที่เป็นประโยชน์ต่อการสอนในยูทูปมาใช้ในการสอน เพราะปัจจุบันยูทูปมีคลิปวิดีโอที่น่าสนใจเป็นประโยชน์มากมายให้ครูผู้สอนได้เลือกมาสอน นอกจากนี้จะมีความทันสมัยแล้วยังมีภาพ และเสียงที่น่าสนใจอีกด้วย

3.1.3 ด้านความบันเทิง พบว่า นักเรียนเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดังนั้นผู้สอนควรหาโปรแกรมหนังสือ หรือวารสารออนไลน์มาช่วยเพิ่มความรู้ที่นอกเหนือจากในตำราแบบเก่าๆ ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการอ่าน มีความสะดวก สามารถเปิดอ่านได้ทุกที่ทุกเวลา

3.1.4 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน พบว่านักเรียนมีความเห็นต่อเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในโรงเรียนมีความไม่เสถียรมากที่สุด ดังนั้นสถานศึกษาควรนำปัญหาที่รับทราบไปปรับปรุงพัฒนาความเร็วและความเสถียรของอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เครือข่ายสังคม มีการใช้ยูทูป (Youtube) ในระดับมากที่สุด ดังนั้นควรสนับสนุนการวิจัยเรื่องแนวทางการใช้ยูทูป (Youtube) ที่เหมาะสม ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมีนประสาธิตวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

3.2.2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนเลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากที่สุด ดังนั้นควรสนับสนุนการวิจัยเรื่องการใช้ห้องสมุดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการอ่านสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2556). อินเทอร์เน็ตคืออะไร. สืบค้นจาก www.guru.sanook.com.
- _____. (2552). การวิจัยแนวโน้มและมาตรการป้องกันผลกระทบของไอซีทีที่มีต่อเยาวชนไทย ในทศวรรษหน้า ปีพ.ศ. 2552-2562. สืบค้นจาก www.ryt9.com/s/prg/521587.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2554). ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ในช่วงการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง พ.ศ. 2552-2561. สืบค้นจาก www.onec.go.th.
- _____. (2560). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564). สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=47194&Key=news20>.
- กอบเกียรติ สระอุบล. (2544). คู่มือเริ่มต้นอินเทอร์เน็ตฉบับภาคปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พี อี แอนด์ ซี.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- งามนิจ อัจฉินทร์. 2544. การเขียนโปรแกรมบนเว็บ. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- จารุวรรณ ชื่นโชติ. (2551). พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตรีวิทยา2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.
- จิรศักดิ์ จันกัน. (2549). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคแพร่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, อุตรดิตถ์.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2553). สื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมเพื่อการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ขุน เทียมทินกฤต. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. (พิมพ์ครั้งที่ 3). มหาสารคาม: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เชิดพงษ์ พิทักษ์ทรัพย์. (2554). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- ญาณพล ยั่งยืน. และศรีดา ตันทะอติพานิช. (2546). อินเทอร์เน็ตเข้าใจง่าย. กรุงเทพฯ: เอทีเอ็น โปรดักชั่น.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2541). อินเทอร์เน็ต: เครื่องช่วยเพื่อการศึกษา. วารสารครุศาสตร์, 26, 55-66.
- นุชจรรย์ ฝาสบ. (2557). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

- บริษัทไอทีดิจิทัลเสิร์ฟ. (2561). ระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต. สืบค้นจาก <http://www.itdigitserve.com>.
- ประภาพร ภัคดี. (2559). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.
- ประยุทธ์ ไทยธานี. (2550). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏ-นครราชสีมา.
- พัชรี ไชยฤกษ์. (2545). การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- พิชชากร หนูแก้ว. (2551). คู่มือเรียนอินเทอร์เน็ตกับการเรียนรู้ไร้พรมแดน. กรุงเทพฯ: เบสท์มีเดีย เอ็ดดูเคชั่น.
- พิรงรอง รามสูต. (2556). การกำกับดูแลเนื้อหาอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษานโยบายสื่อ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พูนศักดิ์ สักกทัตติยกุล. (2545). อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. สืบค้นจาก <http://www.thaigoodview.com>.
- ภัทริกา วงศ์อนันต์นนท์. (2557). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน. *วารสารพยาบาลทหารบก*, 15 (2), 176-178. สืบค้นจาก <http://www.tci-thaijo.org/PDF>.
- ภาณุวัฒน์ ศิวะสกุลราช. (2559). การพัฒนาคน. สืบค้นจาก <http://www.geh2001.ssru.ac.th/file.php/1/u1.pdf>.
- มธุรส สว่างบำรุง. (2552). เอกสารคำสอนวิชา ศท 012 จิตวิทยากับพฤติกรรมมนุษย์. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. (2556). *Youtube For e-learning*. สืบค้นจาก http://social.chan.rmutto.ac.th/managefiles/_Manual_Youtube_For_Elearning.pdf.
- เมธาวี แก้วสนิท. (2552). สื่ออินเทอร์เน็ต ภัยเงียบต่อการศึกษาไทย. สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=13688&Key=hotnews>.
- ยีน ภูสุวรรณ. (2540). เล่าเรื่องความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต. *Internet magazine*, 1(1), 30-50.
- โรงเรียนมีนประสาธวิทยา (2558). *ประวัติโรงเรียน*. สืบค้นจาก <http://www.minprasatwitaya.ac.th/>.
- วรปรัชญ์ อินทนิล. (2554). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนราชโบริกานุเคราะห์ อำเภอมะเมือง จังหวัดราชบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- วรวิทย์ ไพฑูริย์ตันชัย และ อัมรินทร์ เพ็ชรกุล. (2551). อินเทอร์เน็ต อีเมลล์สำหรับสำนักงานฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: ซัคเซส มีเดีย.
- วาสนา สุขกระสานติ. (2540). *โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิทยา เรื่องพรวิสุทธ์. (2538). *เรียนอินเทอร์เน็ตผ่านเวปไซด์ไว้ดไว้บอย่างง่าย*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- _____ (2539). *คู่มือศัพท์ฉบับพกพาอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิมล ภาคธีรเธียร และ สุนิสา สิริวิพัทธ์. (2551). *สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- วีโรจน์ อรุณมานะกุล. *อินเทอร์เน็ตและการศึกษาไทย*. สืบค้นจาก <http://pioneer.chula.ac.th/>.
- เวชยันต์ สังข์จ้อย. (2552). *มือใหม่หัดใช้อินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิวัช กาญจนชุม และวิชาญ หงส์บิน. (2542). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ก. วีวรรณ.
- สมใจ บุญศิริ. (2538). *อินเทอร์เน็ตนานาสาระแห่งการบริการ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย นำประเสริฐชัย. (2543). *Inside internet*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน เล่มที่ 25. (2544). *บริการบนอินเทอร์เน็ต*. สืบค้นจาก <http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=25&chap=6&page=t25-6-infodetail11.html>.
- สำนักงานการส่งเสริมสนับสนุนด้านสุขภาพ (สสส). (2555). *โรคติดอินเทอร์เน็ต (Internet Addiction Disorder: IAD)*. สืบค้นจาก <http://thaihealth.or.th>.
- _____ (2560). *เด็กไทยรู้เท่าทันสื่อ ICT*. สืบค้นจาก <http://www.inetfoundation.or.th/ichappy/index.php?act=media>.
- สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2559). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาเอกชน*. สืบค้นจาก <http://www.opec.go.th/>.
- สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2559). *ETDA เผยผลสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยในปี 2559*. สืบค้นจาก www.marketingoops.com/reports/behaviors/etda-research-thai-internet-2016.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2554). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ.2555- 2559*. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรีนติ้งแอนด์พลัสลิซซิ่ง.
- สำนักราชเลขาธิการสภาการศึกษา. (2555). *การพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนยุคใหม่เพื่อรองรับ การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองด้วยการบูรณาการไอซีทีในการจัดการเรียนรู้ด้วยโครงการ*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำเร็จ บุญมี. (2557). *การใช้อินเทอร์เน็ตของครูและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนธรรมโชติศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สุกัญญา อัสวสุนทรางกูร. (2547). *อินเทอร์เน็ตสำหรับมือใหม่หัดใช้ให้เป็น*. กรุงเทพฯ: สวีสวี ไอที.
- สุขสันต์ สมมะโน. (2557). *การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

- สุธารัตน์ วงศ์พุ่ม. (2547). *การใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย*. สืบค้นจาก <https://www.nectec.or.th/schoolnet/library/create-web/10000/generality/10000-12774.html>.
- สุรเดช พรประภา. (2541). *เรียนลัดอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: แพลนพรีนซ์ตั้ง.
- เสถียร อุตสาหะ. (2551). *อินเทอร์เน็ตสร้างสายสัมพันธ์ระหว่างบ้านและสถานศึกษา*. สืบค้นจาก http://www.moe.go.th/moe/th/cms_group/detail.php?NewsID=322&Key=aca_article.
- แสงเดือน ผ่องพุ่ม. (2556). *สังคมสื่อออนไลน์แนวทางการนำมาประยุกต์ใช้*. สืบค้นจาก <http://library.senate.go.th>.
- อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี พลอดเปลี่ยว. (2543). *นวัตกรรมทางการศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัมพร สุคันธวานิช และศรีรัฐ โกวงค์. (2553). *มนุษย์กับสังคม*. (พิมพ์ครั้งที่ 9.) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Andy Williamson.(2013). *Social Media Guidelines for Parliaments*. Retrieved from <http://www.ipu.org/PDF/publications/SMG2013EN.pdf>.
- Baron, Robert A. (2002). *Essentials of Psychology*. 3rd ed. MA: Allyn& Bacon.
- Barron, A.E., & Ivers, K.S. (1996). *The internet and instruction: Idea and activities*. CO: Libraries Unlimited.
- James Wright. (2017). *Article: Importance of internet to education*. Retrieved from <http://itstillworks.com>.
- Ned Snell. (1995). *Curoius about the internet*. Indiana (USA): SAMS.
- Sharon Fisher. (1993). *Riding the Internet Highway*. Indiana(USA): New riders.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
สืบราชสันตติวงศ์

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระระดับมหาบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนมีนประชาวิทยา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
3. ความคิดเห็นของท่านและข้อเท็จจริงที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้จะเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเพื่อใช้ประโยชน์เฉพาะงานวิจัยเท่านั้น
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลพฤติกรรมทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
นางสาวกนกทิพย์ พัฒนโสภณ
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลพฤติกรรมทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริงของท่านเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. นักเรียนกำลังศึกษาในระดับชั้น

<input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	<input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2
<input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3	<input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
<input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	<input type="checkbox"/> ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
3. เกรดเฉลี่ย (GPA) ในภาคเรียนที่ผ่านมา

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1.00	<input type="checkbox"/> 1.01 – 2.00
<input type="checkbox"/> 2.01 - 3.00	<input type="checkbox"/> 3.01 - 4.00
4. นักเรียนมีอินเทอร์เน็ตใช้งานในบ้านหรือไม่

<input type="checkbox"/> ไม่มี	<input type="checkbox"/> มี
--------------------------------	-----------------------------
5. ระยะเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> 1 - 2 ชั่วโมง
<input type="checkbox"/> 3 - 4 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ชั่วโมง
6. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1 - 2 ปี
<input type="checkbox"/> 3 - 4 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ปี
7. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่นักเรียนใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal computer)	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก(Notebook)
<input type="checkbox"/> โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน(Smart phone)	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์พกพา(Tablet)
8. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด

<input type="checkbox"/> ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน	<input type="checkbox"/> ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์
<input type="checkbox"/> ช่วงพักกลางวันของแต่ละระดับชั้น	<input type="checkbox"/> ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน
9. นักเรียนคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นหรือไม่สำหรับนักเรียน

<input type="checkbox"/> จำเป็น	<input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น
---------------------------------	------------------------------------
10. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใดมากที่สุด

<input type="checkbox"/> ที่บ้าน	<input type="checkbox"/> โรงเรียน/ สถานศึกษา
<input type="checkbox"/> ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> บ้านเพื่อน
11. ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ

<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 300 บาท	<input type="checkbox"/> 301-600 บาท
<input type="checkbox"/> 601- 900 บาท	<input type="checkbox"/> 901 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ด้าน
ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียน

5 หมายถึง การใช้ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง การใช้ระดับมาก

3 หมายถึง การใช้ระดับปานกลาง

2 หมายถึง การใช้ระดับน้อย

1 หมายถึง การใช้ระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
ด้านที่ 1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษา					
1.1 สืบค้นข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน					
1.2 เรียนผ่านระบบออนไลน์ (e-learning)					
1.3 ค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน					
1.4 เพื่อค้นหาข้อสอบ หรือทำแบบทดสอบผ่านอินเทอร์เน็ต					
1.5 เรียนผ่านวิดีโอทัศน์					
1.6 ส่งงานให้แก่ผู้สอนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
1.7 ติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้					
1.8 ดูเว็บไซต์โรงเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ ร่วมกัน					
1.9 ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน					
1.10 อ่านข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ของโรงเรียน					
ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร					
2.1 ติดต่อสื่อสารรวมถึงรับข้อมูลข่าวสารผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์(E-mail)					
2.2 เพื่อติดต่อสื่อสารผ่านห้องสนทนา(Chat room)					
2.3 เพื่อใช้เว็บบอร์ด(Web board) ต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น					

รายการ	ระดับการใช้				
	5	4	3	2	1
2.4 โฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าวการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต					
2.5 เข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคมหรือสื่อสังคม					
2.5.1 Facebook					
2.5.3 Twitter					
2.5.4 Instagram					
2.5.5 Youtube					
2.5.6 Line					
2.6 หาเพื่อนใหม่ในอินเทอร์เน็ต					
2.7 ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน					
2.8 ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน					
2.9 ใช้บริการรับส่งเอกสารผ่านอินเทอร์เน็ต					
2.10 คุยโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชันทางอินเทอร์เน็ต					
ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง					
3.1 เลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา					
3.2 ดาวโหลดโปรแกรมต่างๆ เพื่อใช้ในการศึกษา					
3.2.1 เกมการศึกษา					
3.2.2 เพลงเพื่อการศึกษา					
3.2.4 ภาพยนตร์เพื่อใช้ในการศึกษา					
3.2.5 คลิปวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา					
3.2.6 ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการศึกษา					
3.3 เล่นเกมการศึกษา					
3.4 ฟังเพลงออนไลน์เพื่อการศึกษา					
3.5 ฟังวิทยุออนไลน์เพื่อการศึกษา					
3.6 ดูถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา					
3.7 ดูภาพยนตร์ออนไลน์เพื่อการศึกษา					
3.8 ดูคลิปวีดิทัศน์ออนไลน์เพื่อการศึกษา					
3.9 ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการหาข้อมูลด้านกิจกรรมสันทนาการทางการเรียนที่สนใจ					
3.10 ผู้เรียนสามารถท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต					

ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียน

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียน

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ปัญหามากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ปัญหามาก |
| 3 | หมายถึง | ปัญหาปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ปัญหาน้อย |
| 1 | หมายถึง | ปัญหาน้อยที่สุด |

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
1.1 สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ในโรงเรียนมีความไม่เสถียร					
1.2 ความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนต่ำ					
1.3 การต่อใช้อินเทอร์เน็ตล้มเหลวเนื่องจากมีความหนาแน่นของการใช้งานในโรงเรียน					
1.4 ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์เพื่อการเรียนที่ต้องการได้					
1.5 ได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์จากอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน					
1.6 คอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีไม่เพียงพอ					
1.7 โรงเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนไม่เพียงพอ					
1.8 โรงเรียนมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เรียนผ่านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ					
1.9 ผู้เรียนใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตนานจนขาดความรับผิดชอบต่อการเรียน					
1.10 ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่มีภาพลามกอนาจารในโรงเรียนได้					
1.11 ผู้เรียนมีพฤติกรรมก้าวร้าวต่อผู้สอน					
1.12 ผู้เรียนมีปัญหาจากการรบกวนจากโฆษณาออนไลน์					
1.13 ผู้เรียนไม่มั่นใจว่าข้อมูลที่ปรากฏทางอินเทอร์เน็ตจะเชื่อถือได้					
1.14 ผู้เรียนถูกละเมิดข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต					
1.15 ผู้เรียนถูกรบกวนด้วยอีเมลขยะ					
1.16 ผู้เรียนถูกรบกวนด้วยสื่อลามกอนาจาร					
1.17 ผู้เรียนถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียน

.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้
นางสาวกนกทิพย์ พัฒนโสภณ
ผู้วิจัย





ภาคผนวก ค
คำดัชนีความสอดคล้องคำถาม IOC

ผลการประเมินความสอดคล้องเชิงเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ (IOC)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
1. เพศ							
<input type="checkbox"/> ชาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. ระดับชั้นที่ศึกษา							
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 1	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 2	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 3	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 4	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 5	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 6	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3. เกรดเฉลี่ย (GPA) ในภาคเรียนที่ผ่านมา							
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1.00	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 1.01 - 2.00	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 2.01 - 3.00	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 3.01 - 4.00	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1.00	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4. นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้านหรือไม่							
<input type="checkbox"/> 1.01 - 2.00	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ไม่มี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5. ระยะเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน							
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 1 - 2 ชั่วโมง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 3 - 4 ชั่วโมง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ชั่วโมง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
6. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต							
<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 1 - 2 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 3 - 4 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ปี	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
7. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่นักเรียนใช้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้							
<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Personal computer)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน (Smart phone)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
8. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด							
<input type="checkbox"/> ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ช่วงพักกลางวันของแต่ละระดับชั้น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
9. นักเรียนคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็นหรือไม่สำหรับนักเรียน							
<input type="checkbox"/> ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> จำเป็น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
10. นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใดมากที่สุด							
<input type="checkbox"/> ที่บ้าน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> โรงเรียน/ สถานศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> บ้านเพื่อน	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
11. ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ							
<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 300 บาท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 301-600 บาท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 601- 900 บาท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
<input type="checkbox"/> 901 บาทขึ้นไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาค้นคว้าข้อมูล							
1. สืบค้นข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. เรียนผ่านระบบออนไลน์ (e-learning)	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
3. ค้นหาข้อมูลที่ให้บริการจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ เช่น รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการเรียนหรือทำรายงาน	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
4. เพื่อค้นหาข้อสอบ หรือทำแบบทดสอบผ่านอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5. เรียนผ่านวิดีโอทัศน์	+1	0	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
6. ส่งงานให้แก่ผู้สอนผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
7. ติดต่อกับผู้เรียนในสถาบันอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
8. ดูเว็บไซต์โรงเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ ร่วมกัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
9. ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูผลการเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
10. อ่านข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ของโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร							
1. ติดต่อสื่อสารรวมถึงรับข้อมูลข่าวสารผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
2. เพื่อติดต่อสื่อสารผ่านห้องสนทนา (Chat room)	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3. เพื่อใช้เว็บบอร์ด(Web board) ต่างๆ ในการแลกเปลี่ยนหรือแสดงความคิดเห็น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4. โฆษณาประชาสัมพันธ์ข่าว การศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5. เข้าไปร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเครือข่ายสังคม/ สื่อสังคม							
5.1 Facebook	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.3 Twitter	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.4 Instagram	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.5 Youtube	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5.6 Line	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6. หาเพื่อนใหม่ในอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
7. ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับ ผู้เรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
8. ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับ ผู้เรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
9. ใช้บริการรับส่งเอกสารผ่าน อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
10. คุยโทรศัพท์ผ่านแอปพลิเคชันทาง อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง							
1. เลือกอ่านหนังสือหรือวารสารต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. ดาวยุทธโปรแกรมต่างๆ เพื่อใช้ในการศึกษา							
2.1 เกมการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.2 เพลงเพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.4 ภาพยนตร์เพื่อใช้ในการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2.5 คลิปวีดิทัศน์เพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
2.6 ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3. เล่นเกมการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4. ฟังเพลงออนไลน์เพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5. ฟังวิทยุออนไลน์เพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6. ดูถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
7. ดูภาพยนตร์ออนไลน์เพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
8. ดูคลิปวิดีโอที่ค้นออนไลน์เพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
9. ผู้เรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการทำข้อมูลด้านกิจกรรมสหนาการทางการเรียนที่สนใจ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
10. ผู้เรียนสามารถท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

ตอนที่ 3 ปัญหาจากการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่นักเรียนใช้ในโรงเรียนมีความไม่เสถียร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. ความเร็วที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนต่ำ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
3. การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตล้มเหลวเนื่องจากมีความหนาแน่นของการใช้งานในโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
4. ไม่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ที่ต้องการได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
5. ได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์จากอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
6. คอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีไม่เพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
7. โรงเรียนมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	+1	+1	0	2	0.66	ใช้ได้	-
8. โรงเรียนมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เรียนผ่านอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
9. ผู้เรียนใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตนานจนขาดความรับผิดชอบต่อการเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
10. ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ที่มีภาพลามกอนาจารในโรงเรียนได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
11. ผู้เรียนมีพฤติกรรมก้าวร้าวต่อผู้สอน	0	+1	+1	2	0.66	ใช้ได้	-
12. ผู้เรียนมีปัญหาจากการรบกวนจากโฆษณาออนไลน์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
13. ผู้เรียนไม่มั่นใจว่าข้อมูลที่ปรากฏทางอินเทอร์เน็ตจะเชื่อถือได้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
14. ผู้เรียนถูกหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
15. ผู้เรียนถูกรบกวนด้วยอีเมลขยะ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
16. ผู้เรียนถูกรบกวนด้วยสื่อบละอาย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
17. ผู้เรียนถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-



ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2	ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3	ΣR	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ความคิดเห็น	
						ใช้ได้	ใช้ไม่ได้
1. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-
2. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้	-



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวกนกทิพย์ พัฒนโสภณ
วัน เดือน ปีเกิด	31 กรกฎาคม 2531
สถานที่เกิด	จังหวัดปราจีนบุรี
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี อักษรศาสตรบัณฑิต ภาษาฝรั่งเศส
สถานที่ทำงาน	บริษัท ผลิตปัญญา จำกัด
ตำแหน่ง	ครู IEP (Intensive English Program teacher)

