

ชื่อวิทยานิพนธ์ แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
ผู้วิจัย พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์ **ปริญญา** ศีษศาสตรมหาบัณฑิต (การแนะแนว)
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล (2) อาจารย์ ดร.วัลภา สบายยิ่ง
ปีการศึกษา 2546

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อ-สวดธรรมกายาราม ที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทาง ในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวที่มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยเริ่มจากการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว จากแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการแนะแนว ต่อมาได้ใช้เทคนิคเดลฟายประมวลความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 23 คน รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 212 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว ได้แก่ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ แต่ละวัยแบ่งเป็นชายและหญิงจำนวนเท่ากัน รวมเป็น 180 คน (2) กลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว ได้แก่ พระภิกษุจำนวน 10 รูป และ (3) กลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว ได้แก่ คณะกรรมการวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ประกอบด้วยพระภิกษุจำนวน 6 รูป และฆราวาสจำนวน 16 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสร้างเป็นแบบจำลองศูนย์แนะแนว และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 คน ทำการประเมินและรับรอง หลังจากนั้น ผู้วิจัยได้นำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์ และปรับปรุงแบบจำลองศูนย์แนะแนวในขั้นสุดท้าย เพื่อให้ได้แบบจำลองที่มีความสมบูรณ์

ผลการวิจัยพบว่า แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรีที่สร้างขึ้น เป็นแบบจำลองที่ดี สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวได้ โดยศูนย์แนะแนวควรเป็นหน่วยงานภายใต้การบริหารของวัด ผ่านคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว มีรองเจ้าอาวาส หรือผู้ช่วยเจ้าอาวาสเป็นผู้อำนวยการ หรือหัวหน้าศูนย์แนะแนว แบ่งสายการปฏิบัติงานออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายบริการ และฝ่ายวิชาการ ใช้การประสานความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายการแนะแนวกับชุมชน สถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เน้นการนำหลักกรรมทางศาสนามาใช้ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ตามขอบข่ายงานแนะแนวด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

คำสำคัญ ศูนย์แนะแนว วัดในพุทธศาสนา แบบจำลอง

Thesis title: A GUIDANCE CENTER MODEL FOR WAT LAUNG PHOR SODH
DHAMMAKAYARAM IN RATCHABURI PROVINCE

Researcher: Pra Maha Pramoth Jaisomboon; **Degree:** Master of Education (Guidance);

Thesis advisors: (1) Dr. Chiaranai Songchaikul, Associate Professor; (2) Dr. Wanlapa Sabaiying;

Academic year: 2003

ABSTRACT

The purpose of this research was to create a guidance center model for Wat Luang Phoh Sodh Dhammakayaram that could be used as a prototype model of efficient guidance centers.

The researcher started with literature search on guidance center based on guidance concepts and theories. After that the Delphi technique was employed to compile opinions on guidance center from 23 guidance experts. Meanwhile, the researcher surveyed opinions and needs regarding guidance center from a purposively selected sample consisting of 212 subjects and divided into three groups: (1) the recipients of guidance service group totaling 180 persons comprising three sub-groups of children, adolescents, and adults each of which having equal members with equal males and females; (2) the providers of guidance service group consisting of 10 monks; and (3) the supporters of guidance service group comprising members of Wat Luang Phoh Sodh Dhammakayaram Committee including six monks and 16 laymen. Statistical procedures for data analysis were the percentage, mean, median, and interquartile range. The obtained information was utilized for creating a guidance center model which was then subjected to assessment and approval by six experts. After that, the researcher made the final revision and improvement of the guidance center model based upon experts' assessment results and recommendations in order to obtain as complete a model as possible.

Research findings showed that the developed guidance center model for Wat Luang Phoh Sodh Dhammakayaram in Ratchaburi province was a good model that could be used as an appropriate prototype for establishment of guidance centers. The model specified that the guidance center must be a work unit under jurisdiction of the Wat through its Administrative Committee and Guidance Service Committee, with the vice-abbot or the assistant abbot as the director or the head of the center. Its administrative structure should comprise three divisions, namely, the administrative division, service division, and academic division. The guidance service must focus on application of Dhamma principles for enhancement of life quality of recipients. Provision of guidance services within the scope of educational, vocational, and personal-social guidances must be made available to the three target age groups, namely, children, adolescents, and adults through cooperation and networking with the community, educational institutions, and concerned public and private agencies.

Keywords: Guidance center, Buddhist Wat, Model

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง “แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี” นี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ ดร.วิไลยา สบายยิ่ง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้ความรู้ ใ้การปรึกษา และคอยช่วยเหลือผู้วิจัยให้ดำเนินการวิจัยเป็นไปตามระเบียบวิธีการวิจัยทุกขั้นตอน โดยไม่เห็นแก่ความเหนื่อยยาก การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ได้สร้างประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณในความเมตตาของท่านทั้งสองดังที่กล่าวแล้วเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณคณาจารย์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาการแนะแนวทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ ใ้การปรึกษา และทำให้เกิดแนวความคิดในการทำวิจัยครั้งนี้ และขอเจริญพรขอบคุณรองศาสตราจารย์วัชร ทรัพย์มี เป็นอย่างยิ่งที่ได้กรุณาเป็นกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิ ทำให้วิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี

การวิจัยครั้งนี้ ได้รับความอนุเคราะห์อย่างดีโดยตลอดจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว ในการตอบแบบสอบถามตามวิธีของเทคนิคเดลฟาย และจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว และได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้

อนึ่ง ขอขอบพระคุณเป็นพิเศษแก่ท่านที่มีอุปการคุณและเกี่ยวข้องกับผู้วิจัยในฐานะ นุพการี นับตั้งแต่พระเดชพระคุณ พระภาวนาวิสุทธิคุณเจ้าอาวาสวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ผู้ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาแก่ผู้วิจัย สมาชิกครอบครัวใจสมบุญทุกคน และเพื่อนนักศึกษา แขนงวิชาการแนะแนวรุ่นที่ 1 ที่ให้ความช่วยเหลือทุกคน

คุณความดีและประโยชน์อันพึงได้รับจากงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ทุกท่านที่มีส่วนร่วมต่อความสำเร็จของงานวิจัยนี้

พระมหาปราโมทย์ ใจสมบุญ

พฤษภาคม 2546

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	11
ขอบเขตการวิจัย	11
นิยามศัพท์	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	13
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
แบบจำลอง	14
การแนะแนว	18
ศูนย์แนะแนว	34
การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวโดยใช้เทคนิคเดลฟาย	39
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย	64
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและ ความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง	91
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ 10 ประการ ของแบบจำลองศูนย์แนะแนว	123
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและ รับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	133
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	136
สรุป	136
อภิปรายผล	147
ข้อเสนอแนะ	160
บรรณานุกรม	162
ภาคผนวก	167
ก แบบจำลองศูนย์แนะแนว	168
ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย	198
ค รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว	200
ง รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถาม เทคนิคเดลฟาย	202
จ หนังสือเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ	206
ฉ แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	210
ประวัติผู้วิจัย	289

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	ค่าความคลาดเคลื่อนที่ลดลงเมื่อเพิ่มจำนวนผู้เชี่ยวชาญ 43
ตารางที่ 3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูล 47
ตารางที่ 3.2	สรุปข้อคำถามที่ใช้ในการสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่าง ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 53
ตารางที่ 3.3	จำนวนร้อยละของแบบสอบถามสำหรับ ผู้เกี่ยวข้อง กับการแนะนำที่ได้ส่งไปและรับกลับคืนมาจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง 56
ตารางที่ 4.1	ค่านิยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น เกี่ยวกับปรัชญา (Philosophy) ของศูนย์แนะนำสำหรับวัดหลวงพ่อสค- ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่านิยฐานสูงสุดลงมา 65
ตารางที่ 4.2	ค่านิยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับปณิธาน (Mission) ของศูนย์แนะนำสำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่านิยฐานสูงสุดลงมา 66
ตารางที่ 4.3	ค่านิยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับเป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะนำ สำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่านิยฐานสูงสุดลงมา 67
ตารางที่ 4.4	ค่านิยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับนโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะนำ สำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่านิยฐานสูงสุดลงมา 68
ตารางที่ 4.5	ค่านิยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการกิจบริหารด้านการวางแผน ของศูนย์แนะนำสำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่านิยฐานสูงสุดลงมา 69

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.6	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการจัดองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา.....	70
ตารางที่ 4.7	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับบุคลากรหรือคณะทำงาน (Staffing) ของศูนย์ แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	71
ตารางที่ 4.8	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการอำนวยการ (Directing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	72
ตารางที่ 4.9	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการประสานงาน(Coordinating) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	73
ตารางที่ 4.10	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	74
ตารางที่ 4.11	คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการกิจด้านจัดการงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	76
ตารางที่ 4.13 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับการจัดบริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	77
ตารางที่ 4.14 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบริการให้การศึกษา ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	78
ตารางที่ 4.15 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐาน สูงสุดลงมา	79
ตารางที่ 4.16 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับบริการติดตามและประเมินผลการให้บริการ ของศูนย์แนะแนวสำหรับ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	80
ตารางที่ 4.17 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	81
ตารางที่ 4.18 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการกิจวิชาการ ด้านการรวบรวมและใช้องค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	82

สารบัญญัตราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการเป็นแหล่งความรู้ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	83
ตารางที่ 4.20 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร (Organization) ของศูนย์แนะแนวฯ ภายใต้ระบบการบริหารของวัดหลวงพ่อสธรรม- กายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	84
ตารางที่ 4.21 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับบุคลากร (Personnel) ฝ่ายต่างๆ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	85
ตารางที่ 4.22 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ภายใน ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	87
ตารางที่ 4.23 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับอาคาร สถานที่ ของศูนย์แนะแนว สำหรับ วัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐาน สูงสุดลงมา	88
ตารางที่ 4.24 คำมัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับงบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากคำมัธยฐานสูงสุดลงมา	89
ตารางที่ 4.25 จำนวนร้อยละของผู้รับบริการแนะแนวจำแนกตามลักษณะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดบริการศึกษาและ รวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	92
ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดบริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	93
ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการปรึกษา ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	94
ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ้อธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	95
ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ้อธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	96
ตารางที่ 4.31 คำร้อยละของผู้ให้บริการแนะแนว จำแนกตามลักษณะทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	97
ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการวางแผน (Planning) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	99
ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดบุคลากร หรือคณะทำงาน (Staffing) ภายในศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	100
ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการกิจบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	100
ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับแนวทาง การประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	101
ตารางที่ 4.37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลงาน ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	102
ตารางที่ 4.38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการกิจบริหาร เกี่ยวกับงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	102
ตารางที่ 4.39 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคลของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	104
ตารางที่ 4.41 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการปรึกษา ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	105
ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	106
ตารางที่ 4.43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการติดตามและประเมินผล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	107
ตารางที่ 4.44 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	107
ตารางที่ 4.45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการรวบรวม และการใช้องค์ความรู้ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.46 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการเป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	109
ตารางที่ 4.47 จำนวนร้อยละของผู้สนับสนุนงานแนะแนว จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	110
ตารางที่ 4.48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับการวางแผน(Planning) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	111
ตารางที่ 4.49 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับการจัดรูปแบบ/ โครงสร้างองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	112
ตารางที่ 4.50 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดการจัดบุคลากร หรือคณะ ทำงานภายในศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	112
ตารางที่ 4.51 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ ผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	113
ตารางที่ 4.52 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนวเกี่ยวกับแนวคิด ด้านการประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.53 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิด ด้านการจัดทำรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลงาน ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	115
ตารางที่ 4.54 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิด ด้านงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	116
ตารางที่ 4.55 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนวเกี่ยวกับแนวคิดในการให้บริการศึกษา และรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี.....	116
ตารางที่ 4.56 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดในการให้บริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	117
ตารางที่ 4.57 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดการให้บริการให้การศึกษา ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	118
ตารางที่ 4.58 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับบริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์ แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.59	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดการให้บริการ ติดตามและประเมินผล ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	120
ตารางที่ 4.60	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	120
ตารางที่ 4.61	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดด้านการรวบรวม และการใช้องค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	121
ตารางที่ 4.62	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการเป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	122
ตารางที่ 4.63	ค่าเฉลี่ยของคะแนนจากการประเมินและรับรองแบบจำลอง ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ	133

สารบัญภาพ

หน้าไม่รวมที่ ๕ ก.

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์แนะแนว.....	38
ภาพที่ 2.2 ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย	42
ภาพที่ 3.1 กรอบความคิดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	62
ภาพที่ 4.1 แผนผังโครงสร้างองค์กรของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี	130

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม มีความสำคัญต่อการพัฒนา การบริหาร การบริการ และวิชาการทางการแนะแนว โดยเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลาง ในการระดมทรัพยากรทางการแนะแนว เพื่อให้เกิดความร่วมมือจากทุกฝ่ายในรูปของเครือข่าย แห่งความร่วมมือทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมายครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม และสามารถจัดบริการแนะแนวได้ครบ ทั้ง 5 บริการหลัก

ในฐานะที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายารามเป็นวัดในพระพุทธศาสนา มีหน้าที่พัฒนา ศักยภาพของบุคคลในทุกช่วงวัย ทั้งในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม แต่ที่ ผ่านมาการทำหน้าที่ของวัด ยังเป็นการพัฒนาที่เน้นหนักด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมเป็น ส่วนใหญ่ ยังไม่ได้นำศาสตร์และศิลป์ทางการแนะแนวมาเป็นกลไกในการพัฒนาอย่างจริงจัง และ อย่างมีประสิทธิภาพตามที่ควรจะเป็น ดังนั้น เพื่อให้ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหามี ความชัดเจน ทั้งเหตุและผลยิ่งขึ้น จะได้กล่าวถึงสภาพต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว รวมทั้ง ทางเลือก และแนวทางที่ผู้วิจัยจะได้นำเสนอเพื่อแก้ปัญหาโดยการทำวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 สภาพที่พึงประสงค์

การจัดองค์กรหรือหน่วยงานแนะแนว ควรจัดตั้งเป็นศูนย์แนะแนว ที่สามารถ ให้บริการตามหลักของการแนะแนวได้อย่างเหมาะสม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการทุก คนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ มีสติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและ วัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตราที่ 26) ในฐานะที่วัดเป็นศูนย์กลางระหว่างโรงเรียนและชุมชน วัดจึงควรมีบทบาททางการแนะแนวที่มีความสอดคล้อง สนับสนุนและส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยมีนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการร่วมกัน (พระราช-

บัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตราที่ 9) เพื่อให้การปฏิบัติงานแนะแนวมีประสิทธิภาพ สามารถจัดบริการแนะแนวได้ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้าน ส่วนตัวและสังคม แก่ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย และ ครบทั้ง 5 บริการหลัก คือ บริการศึกษาและ รวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการสนเทศ บริการให้การปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และ บริการติดตามและประเมินผล

สภาพที่พึงประสงค์ของศูนย์งานแนะแนว โดยวิเคราะห์จากภารกิจทางการ แนะแนวทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ พอสรุปได้ดังต่อไปนี้

1.1.1 ภารกิจบริหาร สภาพที่พึงประสงค์ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากร ทางการแนะแนว ควรมีคุณลักษณะขององค์ประกอบทางการบริหาร ดังนี้

1) **การวางแผน (Planning)** การบริหารงานแนะแนวที่ดี ควรมีการวางแผนการดำเนินงานทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ โดยกำหนดเป็นแผนระยะยาว แผนระยะ กลาง และแผนระยะสั้น ให้สอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมาย มีความชัดเจนในแนวทางที่จะ สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง ช่วยให้การบริการ และการปฏิบัติงานแนะแนว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) **การจัดองค์กร (Organizing)** ควรมีการจัดโครงสร้างบุคลากร ประกอบด้วยบุคคลจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมีการจัดแบ่งสายงานและความรับผิดชอบอย่าง ชัดเจน มีสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับปฏิบัติงาน เช่น มีอาคาร มีห้องทำงาน ห้องสำหรับ ให้บริการปรึกษา มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน ระเบียบเหมาะสม แบบวัด แบบทดสอบ และกิจกรรมแนะแนวต่างๆ เป็นต้น

3) **การจัดบุคลากร หรือ คณะทำงาน (Staffing)** บุคลากรหรือคณะทำงาน ควรประกอบด้วย คณะกรรมการฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงาน โดยจัดบุคลากรให้ เหมาะสมกับงาน บทบาท หน้าที่ และควรเป็นผู้ที่มีความรู้และทุ่มเทจิตใจให้กับงานแนะแนวได้ อย่างแท้จริง สามารถร่วมมือประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) **การอำนวยการ (Directing)** การทำงานในด้านนี้ ผู้เป็นหัวหน้างาน จะต้องมีความสามารถในการวินิจฉัย สั่งการ แนะนำ หรืออธิบายในการทำกิจกรรมต่างๆ แก่ผู้ร่วม งานได้ หัวหน้างานควรสามารถนำหลักจิตวิทยาและหลักการบริหารมาใช้ในการทำงาน

5) **การประสานงาน (Coordinating)** งานแนะแนวมีความเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์ กันกับหน่วยงานหรือฝ่ายต่างๆ หลายฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงานแนะแนว

จึงต้องมีความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนและทุกฝ่าย ทั้งภายในและภายนอก ที่งานแนะแนวไปเกี่ยวข้อง

6) *การจัดทำรายงาน (Reporting)* หลังจากที่มีการดำเนินการแนะแนวแล้ว ควรมีการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ทั้งกิจกรรมย่อยและกิจกรรมใหญ่ เพื่อจัดทำรายงานและประชาสัมพันธ์ผลงาน รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนางานแนะแนวต่อไป

7) *งบประมาณ (Budgeting)* ควรมีการสรรหาและจัดเตรียม กองทุนหรือ งบประมาณสนับสนุนสำหรับหน่วยงานแนะแนวอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้หน่วยงานแนะแนวมีทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานแนะแนวให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ

1.1.2 ภารกิจบริการ สภาพที่พึงประสงค์ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจบริการหลัก ทั้ง 5 บริการ แต่ละบริการควรมีคุณลักษณะ ดังนี้

1) *บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล* ควรมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล มีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล อย่างเป็นระบบ สามารถนำมาวิเคราะห์ แปลความหมาย และนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2) *บริการสนเทศ* การจัดบริการสนเทศควรให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ เป็นหลัก เหมาะสม และสอดคล้องกับวัยของผู้รับบริการแต่ละวัย มีเนื้อหาสาระที่ครอบคลุม ขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และมีการนำองค์ความรู้และผลงานวิจัยเกี่ยวกับการ จัดบริการสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) *บริการให้การปรึกษา* ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาที่มุ่งให้ ผู้รับบริการสามารถรู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง และเห็นคุณค่าของตนเองตามความเป็นจริง สามารถ ปรับเปลี่ยนจากพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์มาเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ และสามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาหรือเผชิญปัญหา และพัฒนาตนเองได้อย่างชาญฉลาด

4) *บริการจัดวางตัวบุคคล* ควรมีบริการจัดวางตัวบุคคลแก่ผู้รับบริการให้ ครอบคลุมขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน อย่างครบถ้วน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้าน ส่วนตัวและสังคม เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการได้รับโอกาส และแนวทางการดำเนินชีวิตที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

5) *บริการติดตามและประเมินผล* ควรมีการติดตามและประเมินผลการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการแต่ละคนตามขอบข่ายงานแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

1.1.3 ภารกิจวิชาการ สภาพที่พึงประสงค์ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจวิชาการทางการแนะแนวที่เด่นชัด อย่างน้อย 2 ประการ ดังนี้

1) *การสร้างองค์ความรู้ใหม่* ควรจัดให้มีการศึกษา ค้นคว้า และการวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับวิชาการด้านการแนะแนว ให้ครอบคลุมขอบข่ายงานแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

2) *การรวบรวมและใช้องค์ความรู้* ควรมีการนำองค์ความรู้และผลการวิจัยด้านการแนะแนว มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานแนะแนว โดยอาจจัดทำเป็นฐานข้อมูลความรู้ และผลการวิจัยทางการแนะแนว ที่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถนำออกมาใช้ และเผยแพร่ องค์ความรู้ในรูปเครือข่ายอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

1.2 สภาพปัจจุบัน

สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ในฐานะที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม เป็นสำนักปฏิบัติธรรมประจำจังหวัดราชบุรี แห่งที่ 1 และเป็นโรงเรียนบาลีประจำจังหวัดราชบุรี แห่งที่ 2 โดยมติดมหาเถรสมาคม ระบบการบริหารงานของวัดแบ่งออกเป็น 3 ฝ่ายหลัก คือ ฝ่ายคัมภีร์ ฝ่ายวิปัสสนาธุระ และฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ สำหรับงานของฝ่ายคัมภีร์ คือการจัดการศึกษาปริยัติธรรมทั้งแผนกธรรม แผนกบาลี และการศึกษานอกโรงเรียน และงานของฝ่ายวิปัสสนาธุระ คือการอบรมการปฏิบัติสมถวิปัสสนากรรมฐาน ส่วนงานของฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ คือ การฝึกอบรมศีลธรรม จริยธรรม แก่พระภิกษุ-สามเณร อุบาสก-อุบาสิกา กลุ่มบุคคลจากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป การที่มีโรงเรียน หรือสถานศึกษา หน่วยงาน และคณะบุคคลต่างๆ จำนวนมาก ทั้งที่อยู่ภายในเขตจังหวัดราชบุรี และจังหวัดอื่นๆ ในเขตภาคกลาง ได้มาเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้มีจำนวนมากเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การให้บริการทางการแนะแนว จึงครอบคลุมกลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลาย ทั้งอาชีพและวัย และมีได้เป็นเพียงการให้บริการแก่ชุมชนรอบข้างเท่านั้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวมา ทำให้วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม มีเอกลักษณ์เป็นของตน ซึ่งมีวัดจำนวนไม่มากในประเทศ ที่มีคุณลักษณะเช่นนี้ แต่เนื่องจากปัจจุบัน วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ยังไม่มีหน่วยงาน หรือบุคลากรที่มีหน้ารับผิดชอบงานแนะแนวโดยตรง ยังไม่มีนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ที่ชัดเจนเกี่ยวกับงานแนะแนว การดำเนินงานแนะแนวตามสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน จึงไม่สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการในการป้องกันแก้ไข หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

จากการวิเคราะห์ตามภารกิจของการแนะแนวทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ ทำให้มองเห็นสภาพปัจจุบันของงานแนะแนว สำหรับวัดหลวง พืศศ-ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

1.2.1 ภารกิจบริหาร สภาพปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพยากรทางการแนะแนวของวัดหลวงพืศศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี หากวิเคราะห์โดยใช้หลักทรัพยากรทางการบริหาร (POSDCoRB) มีลักษณะสำคัญ พอสรุปได้ดังนี้

1) **การวางแผน (Planning)** การบริหารงานแนะแนวของวัดหลวงพืศศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังไม่มีการวางแผนการดำเนินงานแนะแนว ทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ เนื่องจากยังไม่มีนโยบาย เป้าหมายทางการแนะแนวที่มีความชัดเจน การดำเนินงานแนะแนวจึงขาดประสิทธิภาพ ในขณะที่ความต้องการบริการแนะแนว โดยเฉพาะด้านส่วนตัวและสังคมมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ

2) **การจัดองค์กร (Organizing)** วัดหลวงพืศศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ยังไม่มีการจัดโครงสร้างองค์กรหรือหน่วยงานแนะแนว ไม่มีการจัดแบ่งสายงานและความรับผิดชอบที่ชัดเจน รวมทั้งไม่มีสถานที่ตั้งของหน่วยงาน และสถานที่สำหรับทำกิจกรรมทางการแนะแนวโดยเฉพาะ เช่น ยังไม่มีห้องทำงานของบุคลากรฝ่ายแนะแนว ไม่มีห้องสำหรับให้บริการปรึกษา เป็นต้น รวมทั้งยังไม่มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน แบบวัด แบบทดสอบกิจกรรมแนะแนว และระเบียบสะสม ที่สอดคล้องกับสภาพขององค์กรและปริมาณงาน ในขณะที่ภารกิจที่มีลักษณะเป็นงานด้านการแนะแนว เช่น กิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมพัฒนาจริยธรรม เป็นต้น มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3) **การจัดบุคลากร หรือ คณะทำงาน (Staffing)** การดำเนินงานแนะแนวของวัดหลวงพืศศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังไม่มีบุคลากรหรือคณะทำงาน เช่น คณะกรรมการฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงาน ที่มีความรู้และทุ่มเทจิตใจให้กับงานแนะแนวได้อย่างแท้จริง รวมทั้งไม่มีการร่วมมือและประสานงานกันอย่างเป็นระบบ

4) **การอำนวยการ (Directing)** การทำงานในด้านนี้ ของวัดหลวงพืศศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังขาดผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถในการ

วินิจฉัย สั่งการ แนะนำ หรืออธิบายขั้นตอนและสอนแนะในการทำกิจกรรมต่างๆ แก่ผู้ร่วมงาน งานแนะแนวจึงดำเนินไปอย่างไม่ต่อเนื่อง และขาดประสิทธิภาพ

5) การประสานงาน (Coordinating) การประสานงานแนะแนวของวัด หลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน สามารถดำเนินการได้เพียงบางส่วน บางด้าน เป็นครั้งคราว ไม่ต่อเนื่อง บุคลากรหลายฝ่าย โดยเฉพาะฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติงาน ยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมมือและการประสานงานกัน รวมทั้งยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของงานแนะแนวอย่างแท้จริง

6) การจัดทำรายงาน (Reporting) วัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังไม่มีการจัดทำรายงาน การประชาสัมพันธ์ผลงาน การประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงานแนะแนว เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ปรับปรุง และพัฒนางานแนะแนวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

7) งบประมาณ (Budgeting) วัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังไม่มีการสรรหาและจัดเตรียมกองทุนหรืองบประมาณสำหรับหน่วยงานแนะแนว โดยตรง ทำให้การวางแผน และการดำเนินงานแนะแนวขาดประสิทธิภาพ

1.2.2 การให้บริการ สภาพปัจจุบัน ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจบริการแนะแนว ทั้ง 5 บริการหลัก แต่ละบริการมีลักษณะดังนี้

1) บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล การบันทึกและจัดเก็บข้อมูลยังไม่เป็นระบบชัดเจน

2) บริการสนเทศ การจัดการบริการสนเทศของวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังไม่ครอบคลุมขอบข่ายของงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ข้อสนเทศที่มีอยู่ ยังไม่เป็นปัจจุบัน และไม่เพียงพอกับความต้องการและความสนใจของผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือเด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ อีกทั้งยังไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ในการจัดและให้บริการสนเทศ

3) บริการให้การปรึกษา วัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ยังไม่มีบริการให้การปรึกษา ทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม เพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้รู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง และเห็นคุณค่าของตนเอง ตามความเป็นจริง

4) บริการจัดวางตัวบุคคล บริการจัดวางตัวบุคคลทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรีจัดอยู่ในปัจจุบัน ยังไม่เป็นระบบ และไม่ครบถ้วน สำหรับผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่

5) บริการติดตามและประเมินผล ปัจจุบัน ยังไม่มีบริการติดตามและประเมินผลการให้บริการแนะแนวแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งยังไม่มีบริการติดตามและประเมินผลการจัดบริการหลักทั้ง 5 บริการ

1.2.3 ภารกิจวิชาการ สภาพปัจจุบันของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจวิชาการทางการแนะแนว ที่เด่นชัดมี 2 ประการ คือ

1) การสร้างองค์ความรู้ใหม่ ปัจจุบัน ของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ยังไม่มีการศึกษา ค้นคว้าและวิจัย เพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับวิชาการด้านการแนะแนว ที่สามารถรองรับและครอบคลุมขอบข่ายงานทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม และครอบคลุมผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่

2) การรวบรวมและใช้องค์ความรู้ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในปัจจุบัน ยังไม่ได้นำองค์ความรู้และผลการวิจัยด้านการแนะแนว มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานแนะแนวอย่างจริงจัง การรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลยังไม่เป็นระบบ ไม่สามารถนำมาใช้ปฏิบัติหรือเผยแพร่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ปัญหาที่เกิดขึ้น

เมื่อพิจารณาสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการทางการแนะแนว ของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ซึ่งได้จากการเปรียบเทียบระหว่างสภาพที่พึงประสงค์กับสภาพปัจจุบันแล้ว จะเห็นได้ว่า สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากสาเหตุที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ไม่มีหน่วยงานแนะแนวหรือศูนย์แนะแนว รวมทั้งยังไม่มีการจัดแบ่งสายงานการบริหารและปฏิบัติงานของฝ่ายแนะแนวอย่างชัดเจน ทำให้งานแนะแนวของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ยังไม่มีศูนย์แนะแนว พอสรุปได้ดังต่อไปนี้

1.3.1 ภารกิจบริหาร สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับภารกิจบริหารจัดการ ทรัพยากรทางการแนะแนว มีดังนี้

1) **การวางแผน (Planning)** การที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัด ราชบุรี ไม่มีแผนและขั้นตอนการดำเนินงานที่เหมาะสม ทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ ทำให้การดำเนินงานแนะแนวขาดแนวทางและกรอบในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทั้งในปัจจุบันและ ในอนาคต

2) **การจัดองค์กร (Organizing)** การที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ไม่มีหน่วยงานหรือศูนย์แนะแนว ทำให้งานแนะแนวขาดการจัดแบ่งสายงาน และ ความรับผิดชอบการดำเนินงานแนะแนวอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการที่เกิดขึ้น

3) **การจัดบุคลากร หรือ คณะทำงาน (Staffing)** การที่วัดหลวงพ่อสวด- ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ยังไม่มีบุคลากรหรือคณะทำงานแนะแนว เช่น คณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว ทำให้การดำเนินงานแนะแนว ขาดบุคลากร ผู้รับผิดชอบงานแนะแนวโดยตรง

4) **การอำนวยการ (Directing)** การวินิจฉัย สั่งการ แนะนำ อธิบาย และให้ การสอนแนะในการทำกิจกรรมต่างๆ ยังคลุมเครือและไม่ครอบคลุมภารกิจแนะแนวครบทั้ง 3 ด้าน ทำให้งานแนะแนวดำเนินไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ

5) **การประสานงาน (Coordinating)** การประสานงานแนะแนวในปัจจุบัน ของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี สามารถดำเนินการได้เพียงบางส่วน บางด้าน และเป็นครั้งคราว ไม่ต่อเนื่อง ทำให้การระดมทรัพยากรจากหลายฝ่าย ยังไม่ได้รับความร่วมมือ และขาดการประสานงานกันอย่างเป็นระบบ ทำให้การปฏิบัติงานแนะแนวขาดประสิทธิภาพ

6) **การจัดทำรายงาน (Reporting)** การที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ไม่มีการจัดทำรายงาน หรือการบันทึกผลการปฏิบัติงานแนะแนว ทำให้ขาดข้อมูล สำหรับใช้ประกอบการพิจารณา แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนางานแนะแนวต่อไป

7) **งบประมาณ (Budgeting)** การที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัด ราชบุรี ไม่มีการสรรหาและจัดเตรียมกองทุนหรืองบประมาณรองรับ สำหรับหน่วยงานแนะแนว โดยเฉพาะ ทำให้การดำเนินงานแนะแนวมักมีอุปสรรคอันเนื่องมาจากความขาดแคลนงบประมาณ

1.3.2 ภารกิจบริการ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจบริการแนะแนว ทั้ง 5 บริการ แต่ละบริการมีลักษณะ ดังนี้

1) *บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล* การที่วัดหลวงพ่อดศ-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ไม่มีบริการศึกษา รวบรวม และจัดเก็บข้อมูลรายบุคคลอย่างเป็น
ระบบตามหลักวิชาการแนะแนว ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการให้บริการแนะแนวได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

2) *บริการสนเทศ* การที่วัดหลวงพ่อดศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ไม่มี
ผู้รับผิดชอบในการจัดและให้บริการสนเทศโดยตรง ทำให้การจัดบริการสนเทศที่ดำเนินการอยู่
ยังไม่ครอบคลุมขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและ
สังคม รวมทั้งข้อสนเทศที่มีอยู่ ยังไม่เป็นปัจจุบัน และยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ และ
ความสนใจ ของผู้รับบริการแต่ละวัย

3) *บริการให้การปรึกษา* การที่วัดหลวงพ่อดศธรรมกายาราม จังหวัด
ราชบุรี ไม่มีการให้บริการปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ทำให้การช่วยเหลือผู้รับบริการ
ให้รู้จักตนเอง เข้าใจตนเองตามความเป็นจริง และสามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหา หรือเลือกแนวทาง
ในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการแต่ละคน ยังไม่สามารถ
ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) *บริการจัดวางตัวบุคคล* การที่วัดหลวงพ่อดศธรรมกายาราม จังหวัด
ราชบุรี ยังไม่มีบริการจัดวางตัวบุคคลแก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ทำให้การ
ช่วยเหลือผู้รับบริการ ไม่สามารถดำเนินการ ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของ
ผู้รับบริการ ในขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ขอบข่าย คือ ขอบข่ายด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และ
ด้านส่วนตัวและสังคม

5) *บริการติดตามและประเมินผล* การที่วัดหลวงพ่อดศธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี ไม่มีบริการติดตามและประเมินผล ทำให้การจัดบริการแนะแนว ตามขอบข่ายงาน
แนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ขาดความต่อเนื่อง

1.3.3 ภารกิจวิชาการ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับวัดหลวงพ่อดศธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจวิชาการงานแนะแนว จำแนกเป็น 2 ประการ ดังนี้

1) *การสร้างองค์ความรู้ใหม่* การที่วัดหลวงพ่อดศธรรมกายาราม จังหวัด
ราชบุรี ยังไม่มีการศึกษาค้นคว้าและการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ทำให้ยังไม่มีการพัฒนา
องค์ความรู้ทางวิชาการแนะแนว

2) การรวบรวมและใช้องค์ความรู้ การที่วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ยังไม่มีการรวบรวม การจัดเก็บ และการใช้องค์ความรู้ ทำให้ไม่มีการใช้องค์ความรู้ และผลการวิจัยทางการแนะแนว มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหา

ความพยายามในการแก้ปัญหาที่ผ่านมา วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ใช้หลักกรรมทางพุทธศาสนาในการพัฒนาคน เนื่องจากความเชื่ออย่างน้อย 2 ประการ ประการแรก พระพุทธศาสนาเชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์สอนได้ พัฒนาได้ ถือเป็นเวไนยสัตว์ เพราะเชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์สอนได้จึงมีความพยายามที่จะสอนให้เป็นคนดี ให้มีจิตใจที่สูงขึ้น และประการที่สอง พุทธศาสนาเชื่อในความแตกต่างของคน โดยแบ่งคนเป็น 4 ประเภท เทียบได้กับดอกบัว 4 เหล่า จึงได้ร่วมมือกับสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการอบรมศีลธรรม จริยธรรม ตามหลักกรรมทางพุทธศาสนา เช่น หลักสิกขา 3 อิทธิบาท 4 อริยสัจ 4 สัมปยุตธรรม 7 และมงคล 38 เป็นต้น ให้แก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง แต่ที่ผ่านมากการทำหน้าที่ของวัด ยังเป็นการพัฒนาที่เน้นหนักในด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมเป็นส่วนใหญ่ ยังไม่ได้นำศาสตร์และศิลป์ทางการแนะแนวมาเป็นกลไกในการพัฒนามนุษย์ในองค์รวมอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพตามที่ควร

1.5 แนวทางที่ผู้วิจัยคิดจะดำเนินการวิจัยเพื่อช่วยแก้ปัญหา

แนวทางที่ผู้วิจัยคิดจะดำเนินการแก้ปัญหาด้วยวิธีการศึกษา วิจัย เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ซึ่งศูนย์แนะแนวที่จัดตั้งขึ้นแล้ว จะเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานแนะแนว เป็นศูนย์กลางเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนว ตามภารกิจ ทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ แก่ผู้รับบริการทั้งวัย 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ในขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคมครบทั้ง 5 บริการหลัก คือ บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการสนเทศ บริการให้การปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามและประเมินผล โดยดำเนินการในลักษณะของคณะกรรมการ เปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลายฝ่าย ทั้งของวัด สถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการหรือจัดตั้งศูนย์แนะแนวที่มีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

2.2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ในฐานะเป็นผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

2.2.3 เพื่อนำเสนอแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

3. ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยได้ดำเนินการตามขอบเขตการวิจัยดังนี้

3.1 รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา

3.2 ประชากร ที่ใช้ในกาศึกษาวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญทางการแนะแนว กลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการงานแนะแนว และกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เกี่ยวข้องกับการงานแนะแนว

3.3 ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย เป็นการศึกษาวิจัยในปี พ.ศ.2546

4. นิยามศัพท์

4.1 ศูนย์แนะแนว หมายถึง หน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางของงานแนะแนวซึ่งประกอบด้วย งานด้านการบริหาร การบริการ และการพัฒนาวิชาการทางการแนะแนว ในการป้องกัน พัฒนา และแก้ไขปัญหา ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคมให้แก่ผู้รับบริการ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่

4.2 แบบจำลองศูนย์แนะแนว หมายถึง กรอบแนวคิดเกี่ยวกับ โครงสร้างและองค์ประกอบที่สำคัญของศูนย์แนะแนว ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการหรือจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของงานแนะแนวที่เป็นของจริง มีองค์ประกอบของระบบงานแนะแนวที่สำคัญครบถ้วน ครอบคลุมขอบข่ายของภารกิจทางการแนะแนวทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ

4.3 วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม หมายถึง วัดในพระพุทธศาสนา สังกัดในฝ่ายมหานิกาย ตั้งอยู่ในเขตอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ปัจจุบัน (พ.ศ.2546) มีพระภิกษุสามเณรอยู่จำพรรษา ประมาณ 140 รูป เป็นวัดพัฒนาตัวอย่าง เป็นวัดที่ได้รับการจัดตั้งเป็นสำนักปฏิบัติธรรมประจำจังหวัดราชบุรี และเป็นโรงเรียนปริยัติธรรมแผนกบาลี ประจำจังหวัดราชบุรี โดยมติมหาเถรสมาคม

4.4 ผู้ให้บริการแนะแนว หมายถึง กลุ่มบุคคลผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแนะแนวหรือเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นงานบริการแนะแนว ในวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี แต่อาจมีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น เช่น วิทยากรฝ่ายศิลปกรรมศีลธรรมจริยธรรม เจ้าหน้าที่ผลิตและให้บริการสารสนเทศ เป็นต้น

4.5 ผู้รับบริการแนะแนว หมายถึง กลุ่มบุคคลทั้ง 3 วัย ได้แก่ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ซึ่งมารับบริการแนะแนว หรือร่วมกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นงานแนะแนว ในวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เช่น กิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม เป็นต้น

4.6 ผู้สนับสนุนงานแนะแนว หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง ในฐานะเป็นกรรมการของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย และให้การสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ รวมทั้งภารกิจด้านการแนะแนวด้วย

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 5.1 ได้แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- 5.2 ได้แนวทางการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- 5.3 ได้แนวทางการสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดอื่นๆ

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง แบบจำลองศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี นี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากเอกสาร งานวิจัย ตำรา บทความ และการประชุมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว โดยนำมาเรียบเรียงและเสนอรายละเอียดในหัวข้อต่อไปนี้ คือ 1. แบบจำลอง 2. การแนะแนว 3. ศูนย์แนะแนว และ 4. การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวโดยใช้เทคนิคเดลฟาย

1. แบบจำลอง

1.1 ความหมายของแบบจำลอง

ความหมายของคำว่าแบบจำลองนี้ ได้มีผู้ทำการศึกษาค้นคว้าและให้ความหมายไว้หลายท่าน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ธวัช พงศ์ประยูร (2524: 18) กล่าวว่า “แบบจำลอง หมายถึง รูปแบบ แนวทาง และ โครงสร้างสังเขปของประติฐกรรม และผลผลิตที่มนุษย์ต้องการสร้างขึ้นหรือสร้างขึ้นแล้ว”

สวณิต ชมาภักย์ (2531: 2) ได้ให้ความหมายของแบบจำลองไว้ว่า “หมายถึง การพรรณนาถึงความจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง ด้วยเจตนาที่จะให้เข้าใจง่าย โดยพรรณนาให้อยู่ในรูป ของแผนภูมิ แบบจำลองใดๆ ก็ตาม ย่อมต้องการที่จะแสดงให้เห็นถึงส่วนประกอบที่สำคัญๆ ของ โครงสร้างหรือกระบวนการอย่างใดอย่างหนึ่ง รวมทั้งสัมพันธ์ภาพระหว่างส่วนประกอบ เหล่านั้น”

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2533: 1-2) กล่าวถึง แบบจำลอง ว่า “คือการอธิบายเชิงทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะบางประการของระบบหรือขบวนการในชีวิตจริง และ ด้วยเหตุผลที่แบบจำลอง คือ ภาพจำลองของความเป็นจริง ดังนั้น แบบจำลองจึงจำเป็นต้องสะท้อนให้เห็นแง่มุมของความเป็นจริงนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจ”

ประสพโชค คงนาลีก (2542: 8) กล่าวว่า “แบบจำลอง หมายถึง รูปแบบหรือภาพจำลองของความเป็นจริงที่พรรณนาถึงความจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือ โครงสร้างโดยสังเขปของสิ่งนั้นๆ”

สรุปได้ว่า แบบจำลอง หมายถึง รูปแบบหรือภาพจำลองของความเป็นจริงที่แสดงให้เห็นส่วนประกอบที่สำคัญของโครงสร้าง หรือกระบวนการ รวมทั้งสัมพันธ์ภาพระหว่างส่วนประกอบเหล่านั้น

1.2 ประเภทของแบบจำลองระบบทางการศึกษา

แบบจำลอง ที่สร้างขึ้นเพื่อจำลองระบบทางการศึกษา แบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท เช่นเดียวกับแบบจำลองระบบทั่วไป (นิคม ทาแดง 2536: 125) มีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 แบบจำลองระบบแบบไอคอนิก (Iconic models) เป็นการจำลองระบบด้วยภาพเหมือน ภาพถ่าย หรือลักษณะโครงสร้างทางกายภาพ เช่น หุ่นจำลองต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเทียบเหมือนองค์ประกอบ โครงสร้างและกระบวนการเปลี่ยนแปลงของระบบจริง เช่น หุ่นจำลองย่อส่วนของรถยนต์ที่สามารถติดเครื่องยนต์และวิ่งได้ เป็นแบบจำลองระบบของระบบรถยนต์จริง หุ่นจำลองสิ่งก่อสร้างที่แสดงในแผนผัง ภูมิสถาปัตยกรรมของสถานที่ต่าง ๆ เป็นต้น

1.2.1 แบบจำลองระบบแบบอนาล็อก (Analogue models) เป็นระบบเทียบเหมือนที่ใช้สิ่งแทนที่กำหนดขึ้นแทนส่วนประกอบ องค์ประกอบและกระบวนการเปลี่ยนแปลงของระบบจริง และแสดงเฉพาะส่วนสำคัญของระบบ ทำให้เข้าใจระบบโดยส่วนรวมได้ง่าย ซึ่งสามารถแสดงได้ด้วยภาษา (Language analogue) แผนภูมิ (Flow chart) แผนภาพ (Diagram) แผนที่ (Map) และกราฟ (Graph)

1.2.3 แบบจำลองระบบแบบสัญลักษณ์ (Symbolic models) เป็นแบบจำลองระบบที่เป็นนามธรรมมากที่สุด จึงไม่กินเนื้อที่ในการเก็บ เพราะสามารถเก็บไว้ในความนึกคิดหรือความทรงจำของสมองคน เพราะเป็นเพียงสัญลักษณ์ สมการ หรือสูตรทางคณิตศาสตร์เท่านั้น เป็นเครื่องมือสื่อสารองค์ประกอบ โครงสร้างและกระบวนการเปลี่ยนแปลงของระบบได้ดีมากระบบหนึ่ง

สรุปได้ว่า แบบจำลองระบบทางการศึกษา มี 3 ประเภท คือ 1) แบบจำลองระบบแบบไอคอนิก เป็นการจำลองระบบด้วยภาพเหมือน ภาพถ่าย หรือลักษณะโครงสร้างทางกายภาพ 2) แบบจำลองระบบแบบอนาล็อก เป็นระบบเทียบเหมือนที่ใช้การเปรียบเทียบกับภาษา แผนภูมิ แผนภาพ แผนที่ และกราฟ แทนส่วนประกอบ องค์ประกอบและกระบวนการเปลี่ยนแปลงของระบบจริง และแสดงเฉพาะส่วนสำคัญของระบบ และ 3) แบบจำลองระบบแบบสัญลักษณ์ เป็นแบบจำลองระบบที่สร้างขึ้นโดยใช้สัญลักษณ์ สมการ หรือสูตรต่างๆ เพื่อเป็นเครื่องมือสื่อสารองค์ประกอบ โครงสร้างและกระบวนการเปลี่ยนแปลง

1.3 ความสำคัญของแบบจำลองระบบทางการศึกษา

แบบจำลองระบบมีความสำคัญต่อการจัดระบบทางการศึกษา (นิคม ทาแดง 2536: 124-125) ดังต่อไปนี้

1.3.1 ความสำคัญต่อการสื่อความหมาย แบบจำลองระบบทำขึ้นเพื่อจำลองโครงสร้างและปฏิสัมพันธ์ของระบบในลักษณะที่ย่นย่อและตัดส่วนที่ไม่จำเป็นออก ทำให้มองเห็นภาพรวมของระบบที่ใหญ่และสลับซับซ้อนได้ แบบจำลองระบบ จึงเป็นเครื่องมือในการสื่อความหมายและอธิบายระบบให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจ ทั้งส่วนรวมของระบบและส่วนย่อยที่จะต้องรับผิดชอบ เป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ และปฐมนิเทศระบบได้ดี

1.3.2 ความสำคัญต่อการแสวงหากระบวนการในการปฏิบัติ ในการปฏิบัติจริงตามแนวทางที่กำหนดไว้ในระบบ อาจะยุ่งยากและผิดพลาดได้ง่าย จึงต้องมีแบบจำลองเพื่อใช้เป็นสื่อในการทดลอง และแสวงหาแนวทางในการสร้างของจริง โดยไม่ต้องเสี่ยงต่อการผิดพลาดและล้มเหลว

1.3.3 ความสำคัญต่อการกำกับกระบวนการ แบบจำลองระบบทางการศึกษาเป็นระบบเปิดแบบไม่แน่นอน ถ้าเป็นระบบที่มีขนาดใหญ่และมีผู้เกี่ยวข้องจำนวนมาก การบริหาร การกำกับ และการดำเนินการจะเป็นไปได้ยาก ถ้าไม่มีแบบจำลองระบบเป็นคู่มือในการกำกับและอำนวยความสะดวก

1.3.4 ความสำคัญต่อการควบคุมและติดตาม การควบคุมและการติดตามระบบ จะต้องมีแบบจำลองเป็นคู่มือในการทำงาน เพื่อทราบผลย้อนกลับที่จะติดตามว่าส่วนใดผิดปกติ ซ้ำเกินไป หรือเกิดปัญหาขึ้นตรงจุดใดของระบบ

1.3.5 ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบ ระบบใดๆ ก็ตามที่สร้างขึ้นมาแล้ว จะต้องดำเนินการไปเหมือนสิ่งที่มีชีวิต การวิเคราะห์ระบบ การปรับปรุงและพัฒนา ระบบจะต้องดำเนินการ ตามจังหวะวงจรของระบบนั้นๆ แบบจำลองของทุกระบบ จึงมีบทบาทเป็นแผนผังและดัชนีชี้้นำผู้เกี่ยวข้องในการที่จะดำเนินการพัฒนาระบบ ให้เจริญรุดหน้าไปเรื่อยๆ ไม่หยุดอยู่กับที่หรือเสื่อมถอยลงไปตามกาลเวลา

สรุปได้ว่า แบบจำลองทางการศึกษา มีความสำคัญต่อการสื่อความหมาย การแสวงหากระบวนการในการปฏิบัติ การกำกับกระบวนการ การควบคุมและติดตาม รวมทั้งมีความสำคัญต่อการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาระบบทางการศึกษา

1.4 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับแบบจำลองระบบทางการศึกษา

ประศักดิ์ หอมสนิท และ อรรถวิทย์ ตะกั่วทุ่ง (2536: 55-57) กล่าวถึงแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับแบบจำลองระบบที่ใช้ในการพัฒนาและออกแบบทางการศึกษาไว้ดังนี้

- 1) แบบจำลองมีทฤษฎีระบบทั่วไปเป็นกรอบแนวคิดพื้นฐาน เนื่องจากกระบวนการออกแบบ และพัฒนาทางการศึกษา เป็นระบบที่เกิดจากการบูรณาการขององค์ประกอบ ที่มีปฏิสัมพันธ์กันจำนวนมาก ดังนั้น แบบจำลองจึงเน้นเรื่องของกรลือความหมาย ข้อมูลย้อนกลับและการทำนายผลที่เกิดขึ้นกับระบบทั้งหมด
 - 2) แบบจำลองในการพัฒนาและออกแบบทางการศึกษา สามารถแบ่งออกได้เป็นหลายกลุ่ม ตามลักษณะหรือเกณฑ์ เช่น แบ่งตามขนาด จำแนกเป็นแบบจำลองระดับมหภาคและแบบจำลองระดับจุลภาค แบ่งตามการวางแผนและพัฒนา การดำเนินงาน และการจัดการศึกษา จำแนกเป็นแบบจำลองระบบบริหาร ระบบวิชาการ และระบบบริการ และแบ่งตามระบบการศึกษา จำแนกเป็นในระบบโรงเรียน นอกโรงเรียน และระบบการสอนทางไกล เป็นต้น
 - 3) แบบจำลองระบบไม่ว่าจะมีลักษณะรูปร่างเป็นอย่างไร จะถูกสร้างขึ้นโดยผ่านกระบวนการระบองค์ประกอบที่สำคัญของระบบ
 - 4) แบบจำลองระบบเป็นตัวแทนของระบบเดียวกันได้ ไม่จำเป็นต้องประกอบไปด้วยองค์ประกอบหรือขั้นตอนที่เหมือนกันทุกประการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้สร้างแบบจำลองระบบแต่ละคนว่าจะจัดองค์ประกอบใดไว้ในระบบทางการศึกษา หรือละเว้นที่จะไม่คำนึงถึงองค์ประกอบใดบ้าง
 - 5) แบบจำลองระบบทางการศึกษาทุกแบบจำลอง มีระดับความเป็นนามธรรมในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งไม่สามารถระบุได้ว่าแบบจำลองระบบของใครดี ที่สุดหรือระบุว่าของใครดีกว่าของใคร แบบจำลองระบบจะใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หรือน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการนำไปใช้ในสภาพแวดล้อมต่างๆ กัน
- สรุปได้ว่า แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับแบบจำลองระบบทางการศึกษา มีทฤษฎีระบบ ทั่วไปเป็นกรอบแนวคิดพื้นฐาน แบ่งออกได้เป็นหลายกลุ่ม สร้างขึ้น โดยผ่านกระบวนการระบองค์ประกอบที่สำคัญของระบบ และเป็นตัวแทนของระบบเดียวกันได้ ไม่จำเป็นต้องประกอบด้วยองค์ประกอบหรือขั้นตอนที่เหมือนกันทุกประการ และแบบจำลองทางการศึกษามีระดับความเป็นนามธรรมในระดับใดระดับหนึ่ง

2. การแนะแนว

2.1 ความหมายของการแนะแนว

ได้มีผู้ให้ความหมายของการแนะแนวไว้หลายท่าน ดังตัวอย่างต่อไปนี้
 คณะอาจารย์วิทยาลัยวิชาการศึกษา (2509: 2) ได้ให้ความหมายของการแนะแนวไว้ว่า "การแนะแนว หมายถึง การชี้แนะ การชี้ช่องทางให้ เพื่อช่วยให้ผู้ที่มีปัญหาตัดสินใจได้ แต่มิใช่การแนะนำ (advise) เพราะการแนะนำนั้น ผู้ให้ความช่วยเหลือทำหน้าที่เป็นผู้เลือก หรือ ทำหน้าที่เป็นผู้ตัดสินใจให้ ส่วนการแนะแนวนั้น ผู้ให้ความช่วยเหลือหรือนักแนะแนว มิได้ทำหน้าที่เป็นผู้ตัดสินใจให้ แต่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้ข้อมูลต่างๆ แล้วให้ผู้ที่มีปัญหาทำหน้าที่เลือก และตัดสินใจด้วยตนเอง"

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2529: 1) ให้ความหมายของการแนะแนวไว้ว่า "เป็นกระบวนการผูกพันเพื่อพัฒนาชีวิต เพื่อช่วยให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งรู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง และสิ่งแวดล้อมได้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อช่วยให้บุคคลนั้นสามารถช่วยตนเอง นำตนเอง ปรับตนเองได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนสามารถป้องกันปัญหาและพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ"

สมร ทองดี (2530: 5) กล่าวว่า "การแนะแนว เป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม สามารถแก้ปัญหาหรือตัดสินใจได้ถูกต้องเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเองได้เต็มความศักยภาพทุกด้าน สามารถปรับตนและดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข"

วัชร ทรัพย์มี (2531: 3) ให้ความหมายของการแนะแนวไว้ว่า "การแนะแนว เป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เขาสามารถนำตนเองได้ เป็นต้นว่า ตัดสินใจว่าจะศึกษาด้านใด ประกอบอาชีพใด หรือแก้ปัญหาอย่างไร และสามารถ ปรับตัวได้อย่างมีความสุขความเจริญก้าวหน้าในชีวิต ได้พัฒนาตนเองให้ถึงขีดสุดในทุกด้าน"

สรุปได้ว่า การแนะแนว หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือให้บุคคลได้รู้จักตนเอง เข้าใจตนเองและสภาพแวดล้อม และสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการดำเนินชีวิตสำหรับตนเอง ในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคมได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งสามารถป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา และพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกด้าน

2.2 ปรัชญาของการแนะแนว

โกศล มีคุณ (2544: 8) กล่าวว่า "การแนะแนวเป็นวิชาชีพชั้นสูง เป็นวิชาชีพที่มีองค์ความรู้เป็นของตนเอง มีวิธีการแสวงหาความรู้ที่เชื่อถือได้ มีวิธีดำเนินการหรือเทคนิคเป็นของตนเอง ผู้ประกอบวิชาชีพการแนะแนวจะต้องผ่านการศึกษาระดับปริญญาตรี ผ่านกระบวนการฝึกอย่างเข้มข้น เนื่องจากความเป็นวิชาชีพชั้นสูง และเป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของมนุษย์ หรือความ

เป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสังคม การแนะแนวจึงต้องมีปรัชญาการแนะแนวในการ ดำเนินการ และ จะต้องดำเนินการอยู่บนพื้นฐานความรู้ และความเชื่อที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

พนม ลีมอริย์ (2533: 10) ได้กล่าวถึงปรัชญาหรือแนวความคิด สำหรับยึดถือเป็น หลักในการดำเนินงานแนะแนวไว้ 7 ประการ พอสรุปได้ดังนี้

1) บุคคลย่อมมีความแตกต่าง การยอมรับความแตกต่างของบุคคลเป็นแนวคิด หลักของปรัชญาของการแนะแนว การแนะแนวจึงมุ่งส่งเสริมให้บุคคลมีพัฒนาการตามความ เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของแต่ละบุคคล อย่างมีบูรณาการสูงสุดขีดความสามารถ ของแต่ละบุคคล

2) มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีค่า ในทางการแนะแนวมีความคิดเห็นว่า มนุษย์เป็น ทรัพยากรที่มีค่าสูงยิ่ง ดังนั้น สถาบันต่างๆ ในสังคม ไม่ว่าจะเป็นบ้าน โรงเรียน วัด ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน จึงควรช่วยกันส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกคนให้มีความ เจริญออกงาม และมีพัฒนาการที่สูงสุดในทุกด้าน ตามความสามารถของแต่ละบุคคล

3) การแนะแนวเกิดจากความร่วมมือไม่ใช่การบังคับ ในทางการแนะแนว มี ความคิดเห็นว่า การแนะแนวอันเป็นกระบวนการให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการ ควรเป็นไป โดยความร่วมมือ ของทั้งฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ให้บริการและฝ่ายผู้รับบริการแนะแนว และ ไม่มีการบังคับ

4) มนุษย์ทุกคนมีคุณค่าและมีเกียรติยศ ในทางการแนะแนวมีความคิดเห็นว่า มนุษย์ทุกคนมีคุณค่าและมีเกียรติยศเท่าเทียมกัน จึงไม่ควรดูถูกเหยียดหยามแม้เขาจะมีปัญหาที่ตาม และทุกคนมีสิทธิและเสรีภาพในการเลือกกำหนดเป้าหมายสำหรับชีวิตของตน

5) พฤติกรรมของบุคคลย่อมมีสาเหตุและจุดมุ่งหมาย ในทางการแนะแนวมี ความคิดเห็นว่า พฤติกรรมทุกพฤติกรรมมีสาเหตุและจุดมุ่งหมาย ดังนั้น ในการแก้ปัญหา พฤติกรรมของบุคคลที่ผิดปกติหรือเบี่ยงเบนไป จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาถึงสาเหตุแห่งความ ผิดปกตินั้นๆ เสียก่อน เมื่อค้นพบสาเหตุแล้วย่อมจะสามารถให้ความช่วยเหลือได้ถูกจุดและทำได้ ง่าย

6) การแนะแนวเป็นการพัฒนาการด้านส่วนตัว ในทางการแนะแนวมีความ คิดเห็นว่า งานด้านการศึกษามุ่งพัฒนามนุษย์ในด้านสมองหรือสติปัญญาเท่านั้น แต่การเป็นมนุษย์ ที่สมบูรณ์นั้น จำเป็นต้องพัฒนาด้านส่วนตัวด้วย ซึ่งถือว่าเป็นงานด้านการแนะแนวโดยเฉพาะ เป็น การช่วยเหลือให้มนุษย์ได้รู้จักและเข้าใจตนเอง

7) การแนะแนวเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่มีลำดับขั้นและต่อเนื่อง ในทาง การแนะแนวมีความคิดเห็นว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการที่ควรเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ระดับ ประถมศึกษา จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา และก้าวสู่โลกของงาน

โกสล มีคุณ (2544: 8) กล่าวถึงปรัชญาที่สำคัญของการแนะแนวไว้ดังนี้

1) คนทุกคนมีคุณค่า บุคคลย่อมมีคุณค่าต่อตนเอง ต่อครอบครัว ต่อสังคม ประเทศชาติ และต่อสังคมโลก ในฐานะที่จะสร้างคุณสร้างประโยชน์ให้แก่ฝ่ายต่างๆ ดังกล่าวได้

2) คนทุกคนมีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นคน ในฐานะสมาชิกผู้หนึ่ง ควรได้รับการยอมรับที่จะมีชีวิตอยู่ในสังคมอย่างทัดเทียมกับผู้อื่น

3) คนมีความแตกต่างกัน ทุกคนจึงควรได้รับการยอมรับในความแตกต่างกัน ทั้งส่วนดีและส่วนน้อย

4) คนควรได้รับการส่งเสริมพัฒนาในทุกด้าน ตามศักยภาพอย่างเหมาะสม

5) คนควรมีสติหัดตัดสินใจเลือกการพัฒนา และแก้ปัญหาของตนเอง

สรุปได้ว่า ปรัชญาของการแนะแนว ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการให้ความสำคัญกับความเป็นมนุษย์ การยอมรับในคุณค่าและความแตกต่างของแต่ละบุคคล และเชื่อว่ามนุษย์ทุกคนสามารถพัฒนาได้ การแนะแนวจึงมุ่งเน้นที่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลแต่ละคน ในทุกช่วงวัย เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการทุกคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีความเจริญงอกงามและมีพัฒนาการอย่างมีบูรณาการสูงสุดขีดความสามารถของแต่ละบุคคล โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ และความแตกต่างของบุคคล

2.3 หลักการแนะแนว

จากปรัชญาของการแนะแนวดังที่กล่าวแล้วนำมาสู่การกำหนดเป็นหลักการสำหรับการดำเนินงานแนะแนว ซึ่งวัชรีย์ ทรัพย์มี (2531: 4) กล่าวถึงหลักการดำเนินงานแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยผู้ดำเนินงานแนะแนว ต้องมีหลักสำหรับยึดถือและปฏิบัติ พอสรุปได้ดังนี้

1) การแนะแนวจัดขึ้นเพื่อพัฒนาบุคคลในทุกด้าน

2) การแนะแนวเน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล

3) การแนะแนวเกิดจากความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย

4) การแนะแนวยึดหลักสิทธิและเสรีภาพบุคคล

5) การแนะแนวเป็นกระบวนการต่อเนื่อง มีการวางแผนการระยะยาว

6) การแนะแนวมีจุดมุ่งหมายทั้งทางด้านการป้องกันปัญหา การแก้ปัญหา และการส่งเสริมพัฒนาการ

7) ผู้ทำหน้าที่แนะแนวจะต้องมีคุณสมบัติ และได้รับการฝึกอบรมทางการแนะแนวมาโดยเฉพาะ

8) การแนะแนวมีหลักการในการช่วยให้บุคคลปรับตัวได้ในปัจจุบัน และมี การวางแผนที่ดีในอนาคต

9) การแนะแนวตั้งอยู่บนหลักการว่า ถ้าบุคคลแต่ละคนได้พัฒนาจนถึงขีดสูงสุดในทุกด้าน และสามารถปรับตัวได้ดีแล้ว สังคมก็จะพัฒนารุ่งเรืองไปตามด้วย

รัญจวน คำจาริพิทักษ์ (2542: 13) กล่าวถึงหลักสำหรับการปฏิบัติงานแนะแนว พอสรุปได้ดังนี้

1) งานแนะแนวกระทำเพื่อนักเรียนทุกคน ไม่ใช่เฉพาะนักเรียนที่มีปัญหาเท่านั้น
2) งานแนะแนวจัดขึ้นเพื่อพัฒนานักเรียนทุกด้าน คือ ด้านอารมณ์ สังคม และสติปัญญา

3) การดำเนินงานแนะแนวควรกระทำเป็นกระบวนการ ทั้งในลักษณะป้องกัน และพัฒนาสร้างเสริม และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว เริ่มจากการรวบรวมข้อมูล การให้บริการปรึกษา การให้บริการสนเทศ การให้บริการจัดวางตัวบุคคล และการติดตามและประเมินผล

4) การดำเนินงานและการบริหารงานแนะแนว ควรกระทำโดยผู้มีความรู้หรือได้รับการฝึกฝนมาในด้านการแนะแนวโดยเฉพาะ

5) การแนะแนวยึดหลักสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ผู้แนะแนวจะเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้นักเรียนได้รับบริการแนะแนว โดยนักเรียนเป็นผู้ตัดสินใจและเลือกแนวทางแก้ปัญหาด้วยตนเอง

6) การดำเนินงานแนะแนว จะประสบความสำเร็จได้ ต้องได้รับการร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน

สรุปได้ว่า หลักการดำเนินงานแนะแนวโดยทั่วไป จะตั้งอยู่บนพื้นฐานแนวคิดที่ว่า บุคคลแต่ละคนมีความแตกต่างกัน บุคคลมีศักดิ์ศรี และบุคคลสามารถพัฒนาได้ การดำเนินงานแนะแนวจึงมุ่งช่วยเหลือผู้รับบริการแต่ละคน ให้สามารถปรับตัวได้ในปัจจุบัน และมี การวางแผนที่ดีในอนาคต สามารถบรรลุความเจริญสูงสุดในทุกด้าน การดำเนินงานแนะแนวจึงควรกระทำอย่างต่อเนื่อง ทั้งในลักษณะป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาสร้างเสริม มีการวางแผน การปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล การให้บริการสนเทศ การให้บริการปรึกษา การให้บริการจัดวางตัวบุคคล และการติดตามและประเมินผล ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่แนะแนวจะต้องมีคุณสมบัติ ได้รับการฝึกอบรมทางการแนะแนว มาโดยเฉพาะ และจะต้องประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย

2.4 วัตถุประสงค์ของการแนะแนว

กรมวิชาการ (2545: 15) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการแนะแนวทั้งในและนอกระบบการศึกษา ซึ่งครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ บุคลากร ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป ในแผนพัฒนาการแนะแนวระยะที่ 3 (พ.ศ.2545-2549) ดังนี้

- 1) เพื่อให้ผู้รับบริการ ทุกคนมีทักษะชีวิตสามารถพัฒนาตนเองและสังคมได้เต็มตามศักยภาพ
- 2) เพื่อพัฒนาทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ ให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถใช้กระบวนการแนะแนว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อพัฒนากระบวนการแนะแนวให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม และความแตกต่างระหว่างบุคคล
- 4) เพื่อพัฒนาระบบการแนะแนวให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน
- 5) เพื่อสร้างและพัฒนาเครือข่ายการแนะแนวที่เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

สรุป วัตถุประสงค์ของการแนะแนว คือ เพื่อให้ผู้รับบริการมีทักษะชีวิต อยู่ดีมีสุข สามารถพัฒนาตนเองและสังคมได้เต็มตามศักยภาพ ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้กระบวนการแนะแนว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาระบบการแนะแนวให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน รวมทั้งมุ่งสร้างและพัฒนาเครือข่ายการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 เป้าหมายของการแนะแนว

เป้าหมาย คือสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นในท้ายที่สุดของการทำกิจกรรม การดำเนินงานแนะแนวจะมีการกำหนดเป้าหมายไว้ด้วยเสมอ กรมวิชาการ (2545: 16) ได้กำหนดเป้าหมายหลัก ของการแนะแนวทั้งระบบไว้ ในแผนพัฒนาการแนะแนวระยะที่ 3 (พ.ศ.2545-2549) ดังนี้

- 1) ผู้รับบริการในวัยเรียนในระบบการศึกษาร้อยละ 100 นอกระบบการศึกษาร้อยละ 50 และการศึกษาตามอัธยาศัยร้อยละ 15 ได้รับการพัฒนาให้รู้จักตนเอง พึ่งตนเองและสามารถปรับตัวอยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุข
- 2) ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ ที่เป็นผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณาจารย์ และพ่อแม่ ผู้ปกครองของผู้เรียนในระบบการศึกษาร้อยละ 100 สามารถนำกระบวนการแนะแนว ไปบูรณาการการเรียนรู้อุ้และการดำเนินชีวิต
- 3) ครอบครัว ชุมชน และสื่อมวลชน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมดำเนินงาน พัฒนา

สื่อ เครื่องมือ ระบบสารสนเทศ ทางการแนะแนว ตลอดจนติดตาม ประเมินผล และวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการแนะแนว

4) มีมาตรฐานด้านการแนะแนว ที่ครอบคลุมด้านการศึกษา ด้านอาชีพและการทำงาน ด้านชีวิตและสังคม

5) มีเครือข่ายการแนะแนวที่เข้มแข็งทุกเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอและท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติงานแนะแนว ทั้งด้านวิชาการ บริการ และบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โกศล มีคุณ (2544: 13) ได้สรุปเป้าหมายของการแนะแนวโดยไม่เจาะจงกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง (ทุกช่วงวัย) ว่า

“การสร้างคุณภาพชีวิตให้กับบุคคล หรือการพัฒนาบุคคลให้มีความเจริญสูงสุดในทุกด้าน (ตามศักยภาพ) ซึ่งอาจทำได้ใน 3 ลักษณะ คือ ส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหา ในขอบข่ายของการดำรงชีวิตด้านต่างๆ ซึ่งอาจจำแนกได้เป็นด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม”

สรุปได้ว่า เป้าหมายของการแนะแนว คือ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการทุกคน ให้รู้จักตนเอง พึ่งตนเองและสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ซึ่งอาจทำได้ใน 3 ลักษณะ คือ ป้องกัน แก้ไขปัญหา และส่งเสริมพัฒนาผู้รับบริการ ในขอบข่ายของงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม มีเครือข่ายการแนะแนว ที่เข้มแข็ง สามารถปฏิบัติงานแนะแนว ทั้งด้านบริหาร บริการ และวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 ขอบข่ายของการแนะแนว

โกศล มีคุณ (2544: 21) ได้กล่าวถึงแนวคิดหรือเกณฑ์ในการกำหนดขอบข่ายของงานแนะแนวไว้ว่า

“เกณฑ์หรือแนวคิดพื้นฐานของการกำหนดขอบข่ายของงานแนะแนวมี 2 ประการเป็นอย่างน้อย คือ เกณฑ์ประการแรก พิจารณาจากหน้าที่ของนักแนะแนว ซึ่งหากพิจารณาความหมายของการแนะแนวที่ว่า การแนะแนวเป็นกระบวนการช่วยให้บุคคลรู้จักตนเองและสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการสามารถตัดสินใจเรื่องต่างๆ ของตนได้อย่างเหมาะสม นั่นคือการแนะแนว ไม่ใช่การสอน หรือการแนะนำ และเกณฑ์ประการที่สอง จะพิจารณาที่พัฒนาการ หรือปัญหาของบุคคลที่นักแนะแนวเข้าไปเกี่ยวข้อง เป็นการแสดงให้เห็นว่า ผู้ทำการแนะแนวจะเกี่ยวข้องกับพัฒนาการหรือปัญหาของบุคคลด้านใดบ้าง แต่ละด้านหมายถึงอะไร เช่น ที่ศูนย์แนะแนวอาชีพ อาจทำหน้าที่เฉพาะการแนะแนวอาชีพ ในสถานศึกษาอาจทำหน้าที่การแนะแนวอาชีพ การแนะแนวการศึกษา และการแนะแนว

ส่วนตัวและสังคม เป็นต้น การกำหนดขอบข่ายโดยทั่วไปมักทำตามประการที่สอง และมักแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ขอบข่ายด้านการศึกษา ขอบข่ายด้านอาชีพ และขอบข่ายด้านส่วนตัวและสังคม”

นุชลี อุปกัย (2543: 23) กล่าวถึงขอบข่ายหรือประเภทของการแนะแนว แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1) การแนะแนวการศึกษา (Educational Guidance) การแนะแนวประเภทนี้จะเน้นที่การช่วยเหลือ ผู้ที่ประสบปัญหาอันเกี่ยวข้องกับเรื่องของการศึกษาเล่าเรียนโดยตรง เช่น การไม่มีสมาธิในการเรียนจนส่งผลให้ผลการเรียนตกต่ำ การไม่รู้จักรูปวิธีการจดโน้ตที่มีประสิทธิภาพ การไม่มีข้อมูลหรือไม่รู้ข้อมูลที่จะเป็นแนวทางในการศึกษาต่อ การไม่รู้วิธีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการจำ เป็นต้น

2) การแนะแนวอาชีพ (Vocational Guidance) เป็นการช่วยเหลือบุคคลในการเลือกอาชีพ การเตรียมตัวเพื่อการประกอบอาชีพ และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งถือเป็นการแนะแนวในระยะยาว และเป็นการแนะแนวอย่างต่อเนื่อง

3) การแนะแนวส่วนตัวและสังคม (Personal and Social Guidance) หมายถึงการหาทางช่วยเหลือบุคคลที่มีปัญหาด้านการปรับตัว ให้สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุข โดยสามารถปรับตัวเองได้ รวมทั้งสามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่ต้องประสบได้อย่างเหมาะสม เช่น สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนฝูงหรือพ่อแม่พี่น้องได้เป็นอย่างดี รู้วิธีการรักษาสุขภาพ วิธีการปรับปรุงตนเองให้มีเสน่ห์ และการรู้มารยาทในการเข้าสังคม เป็นต้น

กมลรัตน์ กรีทอง (2545: 232-233) กล่าวถึงขอบข่ายของการแนะแนว ในสถานศึกษาและในองค์กรว่าควรครอบคลุมขอบข่ายงานแนะแนว 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) การแนะแนวการศึกษา หมายถึงกระบวนการให้ความช่วยเหลือบุคคลให้ได้รับความสำเร็จในการศึกษาตามความสามารถ ในองค์กรก็คือ การส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความก้าวหน้าทางการศึกษา ในรูปการจัดส่งไปเพิ่มพูนความรู้ โดยการไปศึกษาดูงาน การไปรับการอบรมสัมมนา ตลอดจนการศึกษาต่อเพื่อนำความรู้มาพัฒนาองค์กร

2) การแนะแนวอาชีพ หมายถึงกระบวนการช่วยเหลือให้บุคคลรู้จักเลือกอาชีพ เตรียมตัวเพื่อประกอบอาชีพและการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จในอาชีพ ในองค์กร และการเพิ่มพูนประสบการณ์ในการทำงาน

3) การแนะแนวส่วนตัวและสังคม หมายถึงกระบวนการที่ช่วยให้บุคคล ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีอารมณ์ที่มั่นคง สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ในองค์กร คือ การช่วยให้บุคลากรในองค์กร มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และทำงานเป็นทีมอย่างสามัคคีและมีประสิทธิภาพ

สรุปได้ว่า การกำหนดขอบข่ายของงานแนะแนว มีเกณฑ์พิจารณา 2 ประการเป็น อย่างน้อย คือ เกณฑ์ประการแรก พิจารณาจากหน้าที่ที่นักแนะแนวช่วยให้ผู้รับบริการสามารถตัดสินใจเรื่องต่างๆ ของคนได้อย่างเหมาะสม และเกณฑ์ประการที่สอง พิจารณาที่พัฒนาการหรือปัญหาของผู้รับบริการที่นักแนะแนวเข้าไปเกี่ยวข้อง การกำหนดขอบข่าย โดยทั่วไปมักทำตามประการที่สอง และมักแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้าน ส่วนตัวและสังคม

2.7 ภารกิจทางการแนะแนว

โกศล มีคุณ (2544: 26-35) กล่าวถึงภารกิจการแนะแนวว่า มี 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ ดังต่อไปนี้

2.7.1 ภารกิจบริหาร การบริหารงานแนะแนวในที่นี้ หมายถึง การบริหารงานแนะแนวในระดับสถาบัน อันได้แก่ สถานศึกษาหรือในองค์กร การดำเนินงานแนะแนวจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด หรือทำภารกิจต่างๆ ได้ดีเพียงใด การบริหารย่อมมีความสำคัญ การบริหารงานแนะแนวอาจดำเนินการโดยฝ่ายบริหารกำหนดนโยบายแล้วมอบให้ฝ่ายแนะแนวดำเนินการ หรือโดยตั้งเป็นคณะกรรมการแนะแนวที่มีผู้บริหารสถาบันหรือหน่วยงานเป็นประธาน มีบุคลากรจากฝ่ายต่าง ๆ หรือชุมชนร่วมเป็นกรรมการ โดยมีผู้รับผิดชอบงานแนะแนวโดยตรง (นักแนะแนว หรือ หัวหน้าฝ่ายแนะแนว) เป็นเลขานุการหรือผู้ประสานงาน

การบริหารงานแนะแนวโดยใช้กระบวนการบริหารจากแนวคิดของกูลิค (Luther Gulick, 1937 อ้างถึงใน โกศล มีคุณ 2544: 34) ใช้ตัวย่อ POSDCoRB (อ่านว่า โปสคออร์ท) จะขอนำมากล่าวถึงในแต่ละประเด็นพอสังเขปดังนี้

1) P คือ Planning หมายถึง การวางแผน การดำเนินงานแนะแนว ต้องมีการวางแผน ทั้งในระดับองค์กรและ/หรือหน่วยงานซึ่งอาจเป็นแผนประจำปี หรือแผนปฏิบัติงานหรือปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี ผู้บริหารงานแนะแนวจะต้องมีแผนการทำงานที่ชัดเจน ต้องศึกษาว่าจะต้องทำกิจกรรมอะไรบ้าง เมื่อใด ใครเป็น ผู้รับผิดชอบ ใช้ทรัพยากรอะไรบ้าง มากน้อยเพียงไร แผนเป็นสิ่งที่กำหนดล่วงหน้าซึ่งสามารถปรับเปลี่ยนยืดหยุ่นได้ อย่างไรก็ตามถ้าการวางแผนมีความรอบคอบเป็นระบบ และผู้ปฏิบัติมีประสิทธิภาพ แผนก็อาจมีการปรับเปลี่ยนน้อยมาก

2) O คือ Organizing หมายถึง การจัดระบบในทรัพยากรทั้งหลาย รวมทั้งยุทธวิธีที่จะนำมาใช้ หากมีการจัดระบบจัดรูปแบบให้เหมาะสม ก็จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น สถาบันที่มีบุคลากรมาก หากจัดระบบ (organize) ดี ก็จะสามารถทำงานได้ดี ได้ผลงาานมาก เพราะนำพลังมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้เต็มที่ แต่หากจัดระบบไม่ดี อาจเกิดผลตรงกันข้าม เช่น เกิดความขัดแย้งกัน ไม่ให้ความร่วมมือ เกิดการแก่งแย่งทรัพยากร หรือปิดความรับผิดชอบ หากเกิดลักษณะ เช่นนี้ ผลผลิตอาจสูงถึงครที่มีบุคลากรน้อยแต่มีการจัดระบบที่ดีไม่ได้

3) S คือ Staffing หมายถึง บุคลากร การทำงานแนะแนวต้องมีบุคลากรร่วมกันทำงานเป็นคณะหรือเป็นทีม (team) ลักษณะการทำงานดังกล่าว มิใช่จะขึ้นอยู่กับว่ามีคนเก่ง มีคนมากเท่านั้น แต่คนที่มาร่วมงานกันจะต้องทำงานด้วยกันได้ มีความพึงพอใจ ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน การทำงานที่เข้ากันได้ดีนั้น 1+1 จะมากกว่า 2 แต่การทำงานที่ไม่เข้ากันนั้น 1+1 อาจเป็น 0 ก็ได้ การเลือก การแต่งตั้งบุคลากรหรือคณะทำงานแนะแนวจึงต้องพิจารณาทั้งด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการแนะแนว ความพร้อมทางจิตใจที่จะทำงาน และความสามารถในการทำงานร่วมกันด้วย

4) D คือ Directing หมายถึง การอำนวยการ ผู้เป็นหัวหน้า หรือผู้นำงานแนะแนวจะต้องมีความสามารถวินิจฉัย ชี้นำ หรืออธิบายในการทำกิจกรรมต่างๆ แก่ผู้ร่วมงานได้ ถ้าผู้นำหรือหัวหน้างานแนะแนวได้นำหลักจิตวิทยามาใช้ เช่น การจูงใจ และการเสริมแรง งานแนะแนวก็น่าจะดำเนินไปได้ดี

5) C คือ Coordinating หมายถึง การประสานงาน งานแนะแนวจะต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลจากหลายฝ่าย เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายบริหาร ถ้าในสถานศึกษาจะต้องประสานงานกับครูประจำชั้น ครูประจำวิชา ฝ่ายสถานที่ ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ และหน่วยงานต่างๆ ในสังคม การประสานงานกับบุคคลจากหลายฝ่ายเช่นนี้ ต้องการผู้ที่มีความสามารถและความเข้าใจ ลักษณะเด่นของผู้ประสานงาน คือ ความเข้าใจ และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

6) R คือ Reporting หมายถึง การจัดทำรายงาน เมื่อดำเนินการแนะแนวทั้งกิจกรรมย่อยกิจกรรมใหญ่แล้ว ควรจะต้องมีการบันทึกข้อมูล บันทึกผลการปฏิบัติงาน ประเมินผลดำเนินงาน และจัดทำรายงาน รายงานดังกล่าวจะเป็น หลักฐานของฝ่ายแนะแนว เพื่อไว้ศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินงานในครั้งต่อไป ๆ หรือปีต่อไป รายงานดังกล่าว ยังมีประโยชน์ในการเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและพิจารณาด้วย บางครั้งผู้บริหาร คณะกรรมการ หรือฝ่ายที่ให้การสนับสนุน ต้องการทราบผลการดำเนินงาน

ฝ่ายแนะแนวก็จะใช้รายงานดังกล่าวเป็นประโยชน์ได้

7) B คือ Budgeting หมายถึง งบประมาณ การดำเนินงานแนะแนว ต้องมีค่าใช้จ่ายต่างๆ ตั้งแต่ซื้อวัสดุครุภัณฑ์ ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าเดินทาง ค่าตอบแทนหรือ ค่าใช้จ่ายเพื่อการทำกิจกรรมต่างๆ การมีงบประมาณที่เพียงพอและคล่องตัวจะทำให้การบริหารงานแนะแนวเกิดประสิทธิภาพที่ดีได้ แต่สิ่งที่สำคัญเกี่ยวกับงบประมาณก็คือ การแสวงหา การจัดสรรที่เหมาะสม และการใช้อย่างคุ้มค่า

2.7.2 การกิจบริการ

โกศล มีคุณ (2544: 28) กล่าวถึงภารกิจบริการงานแนะแนวว่า “ภารกิจบริการงานแนะแนวที่จัดโดยทั่วไปจะมีหลากหลาย ขึ้นอยู่กับการเห็น ความสำคัญ และความพร้อมขององค์กร/สถาบันแต่ละแห่ง สำหรับในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถาบันการศึกษามักแบ่งบริการแนะแนวออกเป็น 5 บริการหลัก ได้แก่ บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการสนเทศ บริการให้การปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามและประเมินผล แต่ละบริการมีลักษณะโดยสังเขปดังต่อไปนี้

1) บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล (Individual Inventory Service) เป็นบริการที่ทำการรวบรวม จัดกระทำ และแปลความหมาย อย่างเป็นระบบของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล เพื่อความเข้าใจบุคคลแต่ละคน และช่วยให้บุคคลได้ รู้จักตนเองและเข้าใจตนเองมากขึ้น สามารถเลือกแนวทางในการพัฒนาตนเอง หาทางป้องกัน และแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับตนเองได้อย่างเหมาะสม ซึ่งบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนี้ ประกอบด้วยลักษณะสำคัญ ดังต่อไปนี้ (จิตรอารี เนตรหิน 2542: 133 อ้างถึงใน โกศล มีคุณ 2544: 28)

- (1) การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอย่างมีระบบ
 - (2) การบันทึกและแปลความหมายของข้อมูลอย่างมีระบบ
 - (3) การนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ
- สิ่งสำคัญที่ต้องใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษา ก็คือ ต้องมี

เทคนิควิธีหรือเครื่องมือ ซึ่งได้แก่ การสังเกต การสัมภาษณ์ การสอบถาม การทดสอบ และแบบทดสอบต่างๆ ผู้ศึกษาจะต้องเลือกใช้อย่างที่มีคุณภาพ ใช้อย่างเหมาะสม และดำเนินการตามขั้นตอนอย่างมีประสิทธิภาพด้วย

2) บริการสนเทศ (Information Service) เจียรนัย ทรงชัยกุล (2544: 60-69) กล่าวว่า บริการสนเทศ เป็นบริการที่สำคัญประการหนึ่งของงานแนะแนว ซึ่งมุ่งช่วยเหลือผู้รับบริการด้วยการรวบรวมและให้ข้อสนเทศที่มีคุณภาพ ในด้านการศึกษา

ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถนำ ข้อเสนอแนะไปใช้ ประโยชน์อย่างเหมาะสม ในการตัดสินใจ การวางแผนชีวิต การป้องกันปัญหา และการ พัฒนาตน บริการสนเทศจึงมีขอบข่ายครอบคลุม บริการ 3 ด้าน คือ

(1) บริการสนเทศด้านการศึกษา มีจุดมุ่งหมายที่ให้ความสำคัญ ต่อการมุ่งให้เป็นบริการที่ให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ด้านการศึกษาแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ ผู้รับบริการ ได้รับข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพียงพอ และเชื่อถือได้ อีกทั้งผู้รับบริการ ยังสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ อย่างเหมาะสม ในการตัดสินใจ การ วางแผน การป้องกันปัญหา และการพัฒนาตนซึ่งเกี่ยวข้องกับการศึกษา

(2) บริการสนเทศด้านอาชีพ มีจุดมุ่งหมายที่ให้ความสำคัญต่อ การมุ่งให้เป็นบริการที่ให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับอาชีพแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ ผู้รับบริการ ได้รับข้อเสนอแนะที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพียงพอ และเชื่อถือได้ และผู้รับบริการยัง สามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ได้อย่างเหมาะสม ในการตัดสินใจเลือก อาชีพ การวางแผนประกอบอาชีพ การป้องกันปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการเลือกอาชีพและการ ประกอบอาชีพ การเตรียมตัวประกอบอาชีพ และการพัฒนาตนเพื่อความก้าวหน้าและความ มั่นคงในการประกอบอาชีพ

(3) บริการสนเทศด้านส่วนตัวและสังคม มีจุดมุ่งหมายที่ให้ ความสำคัญต่อการมุ่งให้เป็นบริการที่ให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับอาชีพแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้รับไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ได้อย่างเหมาะสม ใน การรู้จัก เข้าใจ และยอมรับตนเองตามความเป็นจริง เข้าใจผู้อื่น รู้จักการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น และรู้จักพัฒนาตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและดำรง ชีวิตอยู่ในสังคม

3) บริการให้การปรึกษา (Counseling Service) วัชร ทรัพย์มี (2544: 120) กล่าวว่า “การให้บริการปรึกษา เป็นสัมพันธภาพระหว่าง ผู้ให้บริการปรึกษาซึ่งเป็นนัก วิชาชีพที่ได้รับการฝึกอบรม กับผู้รับบริการ ซึ่งต้องการความช่วยเหลือ เพื่อให้ผู้รับบริการ เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ได้ปรับปรุงทักษะในการตัดสินใจและ ทักษะในการแก้ปัญหา ตลอดจนปรับปรุงความสามารถในการที่จะทำให้อาชีพพัฒนาขึ้น

บริการปรึกษานับเป็นหัวใจสำคัญของบริการแนะแนว เพราะเป็น บริการที่ช่วยให้ผู้รับบริการที่ประสบปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ ได้รับความช่วยเหลือ จากผู้ให้บริการปรึกษา เพื่อช่วยบรรเทาหรือขจัดปัญหา หรือช่วยเหลือให้ผู้เรียนตัดสินใจได้ ในโครงการอนาคตต่างๆ เป็นต้นว่า โครงการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพ

สำหรับหน่วยงานของรัฐบาลและเอกชนอื่นๆ มีการจัดบริการปรึกษากันบ้างแล้ว เพื่อช่วยเหลือบุคคลในการปรับตัวกับเพื่อนร่วมงาน กับนาย กับลูกน้องหรือกับบุคคลในครอบครัว เรื่องเศรษฐกิจ เรื่องโครงการอนาคต ตลอดจนปัญหาด้านจิตใจเกี่ยวกับความเจ็บไข้ด้วยโรคร้ายแรงต่างๆ เช่น โรคมะเร็ง โรคเอดส์ เป็นต้น”

4) บริการจัดวางตัวบุคคล (Placement Service) ประดิษฐ์ อุปรมัย และ สมร ทองดี (2545: 135) กล่าวว่า "บริการจัดวางตัวบุคคล เป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการแต่ละบุคคลได้ใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ ทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยการช่วยเหลือผู้รับบริการทั้งที่อยู่ในสถานศึกษาตั้งแต่เข้าเรียนจนกระทั่งจบการศึกษา และถ้ามีความเป็นไปได้ก็ควรให้ความช่วยเหลือทั้งผู้ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานและองค์กรต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้สามารถครองชีวิตทั้งด้านการงาน การดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข และเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล”

พรพิมล ไวทยางกูร และ นุชลี อุปภัย (2544: 163) กล่าวว่า “บริการจัดวางตัวบุคคล มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับทุกบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการสนเทศและบริการให้การปรึกษา โดยบริการให้การปรึกษามีหน้าที่ช่วยให้บุคคลรู้จักและเข้าใจความต้องการและความถนัดของตนเอง ส่วนบริการสนเทศเป็นการให้ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับวิชาที่เรียน ในหลักสูตร หรืออาชีพต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อให้บุคคลสามารถตัดสินใจเลือกหรือวางแผนการดำเนินชีวิตที่เหมาะสมกับตนเองได้ ดังนั้น การจัดวางตัวบุคคลจึงเป็นกระบวนการที่ต้องมีการประสานงานกับส่วนต่างๆ ต้องมีการวางแผนร่วมกันกับบุคคลหลายๆ ฝ่าย รวมทั้งต้องใช้วิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้แน่ใจว่าได้ข้อมูลที่ต้องการ ชัดเจน สมบูรณ์ เช่น การใช้แบบสำรวจความสนใจ ความถนัด ความสามารถของแต่ละบุคคล การให้การปรึกษาทั้งเป็นกลุ่มและรายบุคคล การมีข้อมูลต่างๆ ที่เป็นพื้นฐานสำหรับให้คำแนะนำ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรรายวิชา เนื้อหาวิชา สถานที่เรียนต่อ ลักษณะงานประเภทต่างๆ รายได้ ความก้าวหน้าและอื่นๆ ซึ่งจะช่วยให้บุคคลได้นำมาคิดพิจารณาให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจเลือกแนวทางใดแนวทางหนึ่ง”

5) บริการติดตามและประเมินผล (The Follow-up & Evaluation Service) โกศล มีคุณ (2544: 30-31) กล่าวว่า “บริการติดตามและประเมินผลนี้ มีอย่างน้อย 2 ภารกิจอยู่ด้วยกัน คือ บริการติดตามผล (Follow up Service) และบริการ ประเมินผล (Evaluation Service) บางแห่งได้รวมเอางานวิจัย (Research Service) เข้าไว้ด้วย แต่ในที่นี้จะหมายรวมเพียง 2 บริการแรกเท่านั้น บริการวิจัยจะได้นำไปไว้ในภารกิจวิชาการ ซึ่งจะได้กล่าวถึงต่อไป

บริการติดตามผล เป็นการสำรวจหรือประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อความมั่นใจว่าการแนะแนวได้ช่วยให้ผู้รับบริการได้บรรลุความต้องการในระดับพึงพอใจ ซึ่งอาจแสดงให้เห็นในลักษณะที่ผู้รับบริการประสบความสำเร็จหรือไม่จากการเลือกเรียนใน แผนการเรียนหรือหลักสูตร สามารถปรับตัวได้หรือไม่กับงานอาชีพ หรืองานพิเศษที่เลือก ทำ มีความสุขเพียงใดกับการเข้าร่วมกลุ่ม ชมรม หรือสมาคมที่เขาตัดสินใจเข้าเป็นสมาชิก การคิดค่านี้นอกจากจะเป็นการเฝ้าสังเกตที่เกิดหลังจากการให้บริการแนะแนวแล้ว ยังมี ลักษณะที่ช่วยดูแลให้ความสนใจที่ต่อเนื่องเพื่อให้ ผู้รับบริการสามารถก้าวหน้าหรือพัฒนา ไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้สำเร็จ

บริการประเมินผล ถือเป็นบริการที่ทำให้บริการแนะแนวมีความ สมบูรณ์ ครบถ้วน การดำเนินงานแนะแนวจำเป็นต้องมีการประเมินเพื่อตรวจสอบ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงานตรวจสอบว่าการทำงานบรรลุเป้าหมายหรือไม่ เพียงใด การประเมินผลอาจประเมินในส่วนย่อยเป็นเฉพาะกิจกรรม หรือประเมินเป็น ส่วนรวมคืองานแนะแนวทั้งโครงการ ซึ่งถ้าเป็นไปได้ควรกระทำทั้ง สองอย่าง

ความแตกต่างระหว่างการติดตามผลกับการประเมินผลอยู่ตรงที่ ว่า การติดตามผลนั้นอยู่ในกระบวนการของการแนะแนว ยังให้การดูแลสังเกตผู้รับบริการ ต่อไป เพื่อช่วยผู้รับบริการให้ก้าวไปสู่จุดหมายปลายทาง ส่วนการประเมินผลนั้นมุ่งที่จะหา ข้อสรุปตัดสินว่าการดำเนินงานแนะแนวนั้นได้ผลหรือไม่เพียงใด และที่เป็นความต่างอีก ประการก็คือ การติดตามนั้นให้ความสนใจสถานะปัจจุบันของผู้รับบริการอันเป็นผลของการ แนะแนว แต่การประเมินผลนั้นให้ความสนใจกระบวนการแนะแนวทั้งหมด ตั้งแต่ปัจจัย ป้อน (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Product) โดยเน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมถึงการจัดการและการใช้ทรัพยากรต่างๆ ด้วย”

2.7.3 ภารกิจวิชาการงานแนะแนว

โกศล มีคุณ (2544: 39) ได้กล่าวถึงภารกิจวิชาการแนะแนวว่า “การแนะแนวเป็นวิชาชีพชั้นสูงที่มีวิชาการเป็นพื้นฐาน ความรู้ที่นำมาใช้ในงานแนะแนวส่วนใหญ่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบระเบียบ จึงมีความแน่นอนเชื่อถือได้ เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ทำให้วิถีชีวิตของบุคคลต้องปรับเปลี่ยน สภาพปัญหาของ คนก็เปลี่ยนไป งานแนะแนวที่มุ่งช่วยบุคคลให้ประสบความสำเร็จจึงต้องพัฒนาทั้ง เนื้อหาและวิธีการเพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก และสามารถสนองความ ต้องการของบุคคลได้อย่างเหมาะสม การแนะแนวจึงต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้าง ความรู้ใหม่อยู่เสมอ องค์ความรู้ที่มีอยู่และองค์ความรู้ที่สร้างขึ้นใหม่จะเกิดประโยชน์ก็

ต่อเมื่อถูกนำมาใช้ และผู้ที่จะนำความรู้เหล่านี้มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมมาโดยตรง ดังนั้น ภารกิจทางวิชาการของงานแนะแนวที่เด่นชัดจึงมีสองประการ คือ การสร้างองค์ความรู้ใหม่ และการนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ ไปใช้เพื่องานแนะแนว

1) การสร้างองค์ความรู้ใหม่ วิชาการหรือองค์ความรู้ทางการแนะแนว สร้างขึ้นได้โดยอาศัยการวิจัยเป็นหลัก ฉะนั้น ภารกิจสำคัญประการหนึ่งของบุคลากรฝ่ายแนะแนวก็คือการทำงานวิจัย หรือการส่งเสริมให้มีการทำวิจัย โดยเฉพาะงานวิจัยที่เกี่ยวกับการแนะแนว งานวิจัยทางการแนะแนวจะเกิดได้ต้องมีปัจจัยสำคัญต่อไปนี้

(1) มีผู้ทำวิจัย คือ ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานวิจัยทางการแนะแนว ซึ่งส่วนใหญ่แล้วจะเป็นผู้ที่ศึกษาจบด้านการแนะแนวระดับมหาบัณฑิตหรือสูงกว่า

(2) ต้องทราบสถานภาพหรือขอบข่ายขององค์ความรู้ ปัจจุบันผลงานวิจัยทางการแนะแนวมีจำนวนไม่น้อย ดังที่แขนงวิชาการแนะแนว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2543) ได้รวบรวมและดำเนินการสังเคราะห์ จากผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเพียง 3 แห่งในช่วงปี พ.ศ. 2525 ถึง 2538 มีจำนวนถึง 317 เรื่อง ซึ่งพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในด้านส่วนตัวและสังคม บริการที่มีผลงานวิจัยน้อย คือ ภารกิจบริหารและบริการติดตามประเมินผล ก่อนหน้านั้น จรรยา สุวรรณทัต และคณะ (2538) ก็ได้รวบรวมและสังเคราะห์งานวิจัยทางด้านจิตวิทยาการแนะแนว ได้จำนวนงานวิจัยทั้งสิ้นจำนวน 428 เรื่อง ผู้ที่จะทำงานวิจัยควรจะได้ศึกษาสถานภาพจากเอกสารดังกล่าวเป็นเบื้องต้น แล้วศึกษาเพิ่มจากเอกสารอื่นๆ เช่น งานวิจัยใหม่ๆ วารสารต่างประเทศ รวมทั้งการปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญก็จะทำให้มองเห็นประเด็นที่ควรทำวิจัย หรือสร้างองค์ความรู้ขึ้นมาใหม่

(3) การสนับสนุนจากฝ่ายต่างๆ โดยเฉพาะฝ่ายบริหารต้องมีความเข้าใจ และเห็นความสำคัญของการวิจัยด้านนี้ก็ควรจะได้ให้การสนับสนุน การสนับสนุนการทำวิจัยทำได้หลายลักษณะ เช่นการให้เป็นผลงาน การสนับสนุนงบประมาณ การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ หรืออนุญาตให้ใช้เวลาเพื่อการทำวิจัย เป็นต้น การสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดการผลิตงานวิจัยได้มาก นอกจากนี้การได้รับการสนับสนุนจากนักวิชาการ จากท้องถิ่น รวมทั้งจากเพื่อนร่วมงานก็มีส่วนช่วยเสริมเช่นกัน

2) การรวบรวมและใช้องค์ความรู้

(1) การรวบรวมองค์ความรู้ องค์ความรู้ทางการแนะแนวที่ได้มีผู้ศึกษาวิจัยไว้แล้ว จะถูกนำมาใช้ประโยชน์ได้ง่ายและมากขึ้นก็ต่อเมื่อมีการรวบรวมและจัด

ได้ว่าเป็นระบบ การนำมาจัดหมวดหมู่แล้วสังเคราะห์ไว้ก็ดี หรือการจัดทำเป็นฐานข้อมูลก็เป็นอีกวิธีการหนึ่ง ซึ่งหน่วยงานหรือองค์กรอาจมีฐานข้อมูลของตนเองแล้วมีการเชื่อมต่อกันโดยระบบคอมพิวเตอร์ แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน งานการจัดทำฐานข้อมูลวิจัยทางการแนะแนวจึงเป็นสิ่งที่ท้าทายให้ดำเนินการ

(2) การใช้องค์ความรู้ นักแนะแนวจะต้องเป็นผู้นำองค์ความรู้ที่มีอยู่ โดยเฉพาะที่เป็นผลจากการค้นคว้าวิจัยไปใช้เพื่องานแนะแนว การพัฒนาหรือช่วยเหลือคนอาจใช้ความรู้สึกและประสบการณ์ได้บ้าง แต่การใช้ความรู้ที่ผ่านการทดลองตรวจสอบด้วยวิธีการที่เชื่อถือได้ ย่อมน่าจะเกิดประสิทธิภาพ และเกิดผลดีมากกว่า

การใช้องค์ความรู้มีเงื่อนไขที่สำคัญ คือ ประการแรก ผู้ต้องการใช้ ผลงานต้องรู้จักเลือกผลงานที่ให้องค์ความรู้ นั้น เลือกที่ตรงกับเรื่อง เลือกที่มีคุณภาพ และเลือกที่ยังใช้การได้ดี ประการที่สอง คนที่จะใช้ความรู้ นั้นต้องเข้าใจสาระสำคัญขององค์ความรู้ นั้นเป็นอย่างดี กล่าวคือ เข้าใจระดับของผลงานวิจัย (เป็นเพียงการบรรยาย อธิบาย หรือสามารถทำนาย ควบคุมได้) เข้าใจขอบเขตของการวิจัย และเงื่อนไขภาวการณ์ว่าจะสามารถนำความรู้ นั้นไปใช้ในสถานการณ์จริงในงานของตนได้อย่างไร

องค์ความรู้จากงานวิจัยอาจได้มาจากสถานการณ์ของการทดลอง สถานการณ์เฉพาะ การนำองค์ความรู้ นั้นมาใช้กับสถานการณ์จริงอาจต้องมีการปรับหรือประยุกต์ระดับหนึ่งจึงจะใช้งานได้ การใช้องค์ความรู้ เพื่องานแนะแนวอาจเป็นลักษณะใช้เพื่อพัฒนา เพื่อป้องกัน หรือเพื่อแก้ไข ผู้ใช้ความรู้ ต้องพิจารณาอย่างเหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุด”

สรุปได้ว่า ในการดำเนินงานแนะแนวมีภารกิจหลัก 3 ภารกิจ คือ

1) ภารกิจบริหารงานแนะแนว คือ การจัดการ เพื่อให้งานแนะแนวดำเนินไปตามกรอบแนวคิดของปรัชญา หลักการ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการแนะแนว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

2) ภารกิจบริการแนะแนว เป็นบริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย โดยทั่วไปมี 5 บริการหลัก คือ บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการสนเทศ บริการให้การปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามและประเมินผล

3) ภารกิจวิชาการงานแนะแนว มีอย่างน้อย 2 ประการ คือ

(1) การสร้างองค์ความรู้ใหม่

(2) การรวบรวมและใช้องค์ความรู้

2.8 ช่วงวัยของผู้รับบริการแนะแนว

โกศล มีคุณ (2544: 23) กล่าวถึงการจัดบริการแนะแนว ซึ่งต้องเหมาะสมกับช่วงวัยของผู้รับบริการแนะแนว ว่า

“การแนะแนวในสถานศึกษา แม้จะมีขอบข่าย (ด้านเนื้อหา) 3 ด้าน ภายในขอบข่ายแต่ละด้าน ก็เน้นบริการหลัก 5 บริการ ที่สำคัญ สารและการให้คำแนะนำกับแต่ละด้านจะมีความแตกต่างกันในผู้เรียนระดับต่างกัน ซึ่งอาจพิจารณากว้างๆ แบ่งเป็น 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ กล่าวคือ

2.8.1 ในผู้เรียนวัยเด็ก (อายุ 2-12 ปี) การจัดบริการแนะแนวควรเน้นไปที่ด้านส่วนตัวและสังคมให้มากที่สุด คือให้เขารู้จักตนเองและผู้อื่น ขอมรับตนเองและผู้อื่น สามารถปรับตัวและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ ที่เน้นรองลงไปคือด้านการศึกษา การแนะแนวจะช่วยสร้างความตระหนัก และเห็นความสำคัญของการศึกษา ให้เขาได้มี พื้นฐานที่ดี ให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาเบื้องต้น ส่วนด้านอาชีพในวัยเด็ก อาจเริ่มให้เขาได้รู้จักอาชีพต่างๆ ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องในแต่ละอาชีพ รวมทั้งความสำคัญของแต่ละอาชีพ

2.8.2 ในผู้เรียนวัยรุ่น (อายุ 13 – 19 ปี) การแนะแนวแม้ด้านส่วนตัวและสังคมจะยังสำคัญอยู่มาก เพราะเป็นวัยรุ่นที่มีกลุ่มเพื่อน จะต้องปรับตัวกับเพื่อนเพศเดียวกัน และเพื่อนต่างเพศ ต้องปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงทางกายที่เกิดขึ้น แต่การแนะแนวด้านการศึกษาและอาชีพก็ต้องเน้นมากขึ้น อาจมีความสำคัญเท่าๆ กัน ในด้านการศึกษาซึ่งจะต้องเลือกแผนการเรียน เลือกวิชาเรียนที่ตรงกับความสนใจและความถนัด การปรับตัวเมื่อมีปัญหาทางการเรียน งานแนะแนวอาจให้ความช่วยเหลือได้ในงานอาชีพ นักเรียนวัยนี้งานแนะแนวอาจให้ความช่วยเหลือได้ในงานอาชีพ นักเรียนวัยนี้จะเริ่มชัดเจนในอาชีพที่ตนสนใจ และต้องตัดสินใจด้วยตนเอง การเข้าสู่จุดเริ่มต้นทางด้านอาชีพ (การเลือกแผนการเรียน) นับว่าสำคัญอย่างยิ่ง ฝ่ายแนะแนว มีบทบาทที่จะช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดความชัดเจนในส่วนนี้

2.8.3 ในผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ (อายุ 20 ปีขึ้นไป) เนื่องจากเป็นวัยที่บุคลิกภาพค่อนข้างแน่นอนแล้ว มีประสบการณ์ทางสังคมสูง การแนะแนวในด้านส่วนตัวและสังคม อาจลดความจำเป็นลงไป ขณะที่ด้านอาชีพสำคัญที่สุด เพราะเป็นวัยที่จะเริ่มประกอบอาชีพ หรือควรมีความชัดเจนในเรื่องอาชีพแล้ว หากผู้เรียนยังไม่ชัดเจนหรือมีปัญหาในด้านนี้ ฝ่ายแนะแนวอาจให้ความช่วยเหลือได้ ส่วนทางด้านการศึกษาที่ยังถือว่าสำคัญ แม้จะอยู่ในช่วงหลังการตัดสินใจเลือกแผนการเรียนแล้ว แต่ความจำเป็นที่จะต้องให้ประสบความสำเร็จในการเรียน หรือปรับเปลี่ยนแผนการเรียนหากมีปัญหา ดังนั้น การแนะแนวในด้านนี้ก็ยังคงมี

บทบาทสำคัญ”

สรุปได้ว่า ช่วงวัยของผู้มารับบริการแนะแนว แบ่งออกเป็น 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ เป็นแนวทางสำหรับการพิจารณาความเหมาะสมในการจัดบริการแนะแนว โดยอาจเน้นหนักด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน ตามความเหมาะสมกับปัญหาและพัฒนาการ ในแต่ละช่วงวัย รวมทั้งสถานการณ์และสภาพแวดล้อมของผู้มารับบริการแต่ละบุคคล

3. ศูนย์แนะแนว

3.1 ความหมายของศูนย์แนะแนว

คำว่า “ศูนย์” จากพจนานุกรมราชบัณฑิตสถาน (2542: 1105) ได้ให้ความหมายไว้ว่าหมายถึง จุดกลาง ใจกลาง แหล่งกลาง แหล่งรวม เช่น ศูนย์การค้า หมายถึง แหล่งรวมสินค้าเพื่อจำหน่าย มีร้านขายสินค้านานาชนิด มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้แก่ผู้มาซื้อสินค้า เช่น ที่จอดรถ ร้านอาหาร ศูนย์ชุมชน หมายถึง หน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการวางแผนปฏิบัติงานและประสานงานบริการของหน่วยราชการและองค์กรต่างๆ โดยประชาชนในท้องถิ่นนั้นจะเลือกคณะกรรมการขึ้นทำหน้าที่กำหนดนโยบายและบริหารงาน เป็นต้น

คำว่า ศูนย์แนะแนว ซึ่งเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับการกิจแนะแนว บุคลากรทางการแนะแนว รวมทั้งสถานที่ตั้งหรือสถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว ซึ่งปรีชา วิหคโต (2544: 59) ได้อธิบายไว้ดังต่อไปนี้

1) ศูนย์แนะแนว เป็นสำนักงานของบุคลากรทางการแนะแนว เช่น หัวหน้า เจ้าหน้าที่ พนักงาน บุคลากรในชุมชน ผู้ปกครอง สื่อมวลชน ที่มาทำหน้าที่ร่วมกันในการบริหาร ให้บริการ และพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการทางการแนะแนว

2) ศูนย์แนะแนว เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่วางแผน ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนาสื่อ เครื่องมือ และระบบสารสนเทศทางการแนะแนว การวิจัย เครือข่ายแนะแนว การประชาสัมพันธ์งานแนะแนว กำหนดมาตรฐานและเร่งรัดการประกันคุณภาพการแนะแนว และรณรงค์การมีส่วนร่วมพัฒนางานแนะแนว

3) ศูนย์แนะแนว เป็นอาคารสถานที่ที่มีวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานแนะแนว มีสถานที่ที่เป็นสัดส่วน มีห้องให้บริการปรึกษา มีสถานที่ที่เก็บอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ทางการแนะแนว เช่น ชุดกิจกรรมแนะแนว แบบทดสอบ เอกสาร ข้อเสนอเทศ เป็นต้น

4) ศูนย์แนะแนว เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการสนเทศ บริการการปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามและประเมินผล ทั้งด้านการศึกษา อาชีพ และส่วนตัวและสังคม แก่กลุ่มผู้รับบริการทั้ง 3 วัย ได้แก่ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่

5) ศูนย์แนะแนว เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน บุคคลทั้งหลายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ เช่น ผู้บริหาร ครู ครูที่ปรึกษา ครูประจำชั้น ผู้ปกครอง บุคลากรในชุมชน และสื่อมวลชน เป็นต้น ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการแนะแนว ตลอดจนเป็นกลไกสำคัญทางการแนะแนว จากการประมวลแนวคิดเกี่ยวกับศูนย์แนะแนวดังกล่าวข้างต้น ปรีชา วิหคโต (2544: 59) ได้ให้ความหมายของศูนย์แนะแนว ไว้ว่า

“ศูนย์แนะแนว หมายถึง หน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางของภารกิจการบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการทางการแนะแนว ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนางานแนะแนวด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคมแก่ผู้รับบริการ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่”

สรุปได้ว่า ศูนย์แนะแนว คือ หน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว ในขอบข่ายภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

3.2 ความสำคัญของศูนย์แนะแนว ศูนย์แนะแนวมีความสำคัญ พอจะประมวลมา กล่าวโดยสังเขป ดังต่อไปนี้ (ปรีชา วิหคโต 2544: 59-60)

1) ศูนย์แนะแนว ช่วยให้ผู้ให้บริการแนะแนวทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ผู้รับบริการเกิดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ หากพิจารณาความสำคัญของศูนย์แนะแนว จากระบบการทำงานซึ่งประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการทำงาน (process) และผลลัพธ์ (output) แล้ว หากพิจารณาที่ปัจจัยนำเข้า ความสำคัญของศูนย์แนะแนวข้อนี้ คือ ช่วยสร้าง พัฒนา คัดสรรสื่อและเครื่องมือทางการแนะแนว ที่ผ่านการวิเคราะห์วิจัย ติดตามและประเมินผลแล้ว ศูนย์แนะแนวจึงมีความสำคัญในฐานะเป็นแหล่งปัจจัยนำเข้า (input) ที่มีคุณภาพ ทำให้การปฏิบัติงานแนะแนวบรรลุเป้าหมายตามที่ต้องการ

2) ศูนย์แนะแนว ช่วยให้กระบวนการทำงานของผู้ให้บริการแนะแนวมีประสิทธิภาพขึ้น ด้วยการปฏิบัติการกิจแบบองค์รวม 6 ภารกิจต่อไปนี้ 1) วางแผนการปฏิบัติงาน 2) พัฒนาผู้ให้บริการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว 3) ให้การสนับสนุนการจัดซื้อสนเทศ

การผลิต การใช้ การพัฒนาสื่อและเครื่องมือทางการแนะแนว 4) ประชาสัมพันธ์งานแนะแนว 5) ให้บริการแนะแนวกับผู้รับบริการ และ 6) ส่งเสริมให้มีการวิจัย ติดตามและประเมินผลงานแนะแนว ความสำคัญในข้อนี้ คือ ศูนย์แนะแนวมีความสำคัญในฐานะเป็นกระบวนการ (process) หรือเป็นกระบวนการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย ด้วย 6 ภารกิจข้างต้น

3) ศูนย์แนะแนว หากพิจารณาที่ผลลัพธ์ (output) แล้ว ศูนย์แนะแนวจะช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำหน้าที่แนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยพัฒนาผู้รับบริการให้มีคุณสมบัติที่พึงประสงค์

สรุปได้ว่า ศูนย์แนะแนวมีความสำคัญในฐานะเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว ในขอบข่ายภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม และนอกจากนั้น ศูนย์แนะแนว ยังมีความสำคัญในฐานะเป็นแหล่งรวมทรัพยากรทางการแนะแนว เช่น บุคลากร อาคารสถานที่ เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกงบประมาณ เป็นต้น อันจะทำให้เกิดการพัฒนาสื่อและเครื่องมือทางการแนะแนว โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์ วิจัย ติดตามผล และประเมินผลงานแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ

3.3 โครงสร้างของศูนย์แนะแนว

ปรีชา วิหคโต (2544: 69) กล่าวถึง โครงสร้างของศูนย์แนะแนว ว่า

“ศูนย์แนะแนวมีฐานะเป็นหน่วยงาน จึงต้องมีโครงสร้างของหน่วยงาน ซึ่งคำว่าโครงสร้างของศูนย์แนะแนวนี้ อาจเรียกชื่อเป็นอย่างอื่นได้ เช่น องค์ประกอบของศูนย์แนะแนว ส่วนประกอบของศูนย์แนะแนว เป็นต้น

คำว่า โครงสร้างของศูนย์แนะแนว หมายถึง ส่วนประกอบสำคัญ ๆ ซึ่งนำมาเชื่อมเข้าด้วยกันให้เป็นรูปร่างเดียวกัน (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2525: 271) การเสนอโครงการเพื่อจัดตั้งหน่วยงานจะเสนอโครงสร้างที่สำคัญ 10 ประการ ได้แก่ 1) ปรัชญา 2) ปณิธาน 3) เป้าหมาย 4) นโยบาย 5) ภารกิจ 6) การจัดองค์กร 7) บุคลากร 8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก 9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคาร และสาธารณูปโภค) และ 10) งบประมาณ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบของโครงสร้าง มีกรอบความคิดดังนี้

1) ปรัชญา (philosophy) หมายถึง ข้อความที่บอกถึงเป้าหมายสูงสุดของศูนย์แนะแนว หรือหน้าที่ของศูนย์แนะแนว หรือเป็นการตอบคำถามว่า ทำไมต้องมีศูนย์แนะแนว

2) ปณิธาน (mission) หมายถึง ข้อความที่บอกแนวทาง วิธีการที่ต้องทำ เพื่อให้บรรลุปรัชญา หรือเป็นการตอบคำถามว่า ทำอย่างไรจึงจะทำให้บรรลุปรัชญาของศูนย์
แนะแนว

3) เป้าหมาย (goal) หมายถึงข้อความที่บอกเป้าหมายที่สามารถวัดได้
ประเมินได้ ของแต่ละปณิธาน

4) นโยบาย (policy) หมายถึง ข้อความที่บอกแนวดำเนินการของแต่ละ
เป้าหมาย

5) ภารกิจ (task) หมายถึง งานที่ต้องทำในนโยบายแต่ละข้อ

6) การจัดองค์กร(organization) เป็นการจำแนกหน่วยงานของศูนย์
แนะแนวออกเป็นหน่วยงานย่อย และแนวทางการประสานงานระหว่างหน่วยงานย่อย

7) บุคลากร (personnel) เป็นการกำหนดคนที่ต้องทำงานในแต่ละหน่วยงาน
ย่อย พร้อมกับกำหนดคุณวุฒิ หน้าที่ และจำนวนบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นการกำหนดเครื่องมือและ
สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ที่นั่งทำงาน เครื่องใช้
ในสำนักงาน เครื่องมือในการบริหาร การให้บริการ และการพัฒนาวิชาการ

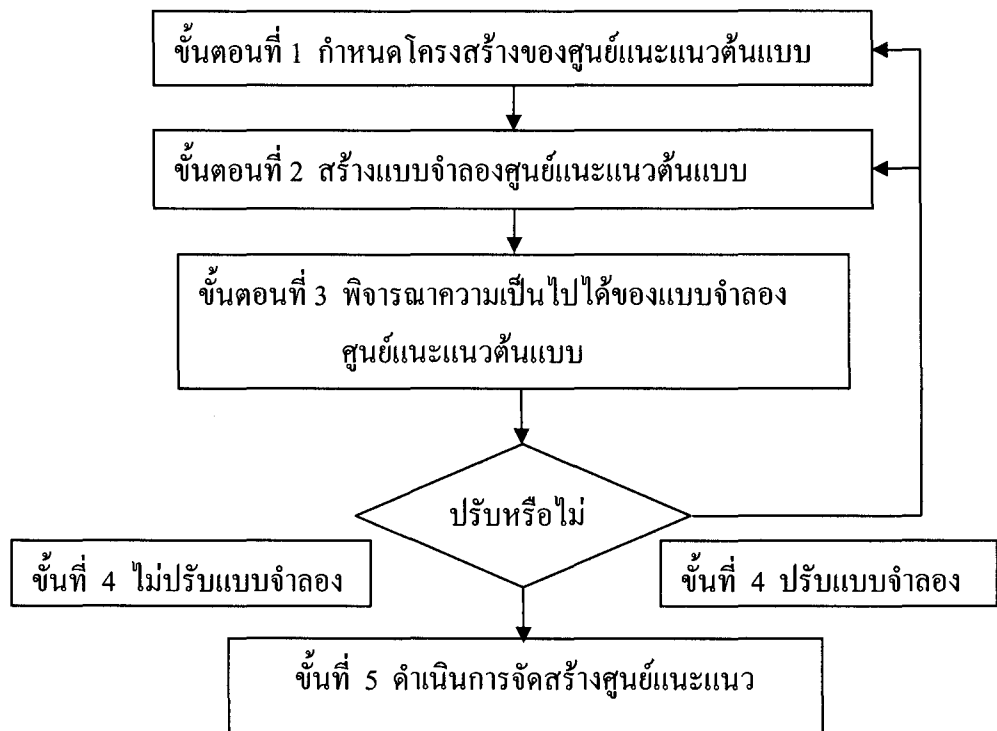
9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) เป็นการกำหนดขนาด
ของอาคาร ห้อง และการจัดสัดส่วนของอาคาร เป็นต้น

10) งบประมาณ เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว เช่น
ค่าก่อสร้างอาคาร สถานที่ ค่าสาธารณูปโภค และเงินเดือนเจ้าหน้าที่ เป็นต้น”

สรุป ศูนย์แนะแนวประกอบด้วยโครงสร้างหรือองค์ประกอบที่สำคัญ 10 ประการ
มาประกอบเข้าด้วยกัน เป็นแหล่งรวมภารกิจการบริหาร การบริการ และวิชาการทางการแนะแนว
มีบทบาทหน้าที่ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายทุกคน โดยการ
ช่วยเหลือผู้รับบริการให้เกิดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัว
และสังคม

3.4 ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์แนะแนว

ปรีชา วิหคโต (2546: 67-69) กล่าวถึงการจัดตั้งศูนย์แนะแนวตามหลักวิชาการ ซึ่งมีขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 กำหนดโครงสร้างของศูนย์แนะแนวต้นแบบ ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ ขั้นตอนที่ 3 พิจารณาความเป็นไปได้ของแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ ขั้นตอนที่ 4 ปรับแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ และ ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการจัดสร้างศูนย์แนะแนว ดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์แนะแนว

ในแต่ละขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดโครงสร้างของศูนย์แนะแนวต้นแบบ

- การกำหนดโครงสร้างของศูนย์แนะแนว 10 ประการ ได้แก่ 1) ปรัชญา 2) ปณิธาน 3) เป้าหมาย 4) นโยบาย 5) ภารกิจ 6) การจัดองค์กร 7) บุคลากร 8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก 9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคาร และสาธารณูปโภค) และ 10) งบประมาณของศูนย์แนะแนวที่ต้องการจัดตั้ง

ขั้นตอนที่ 2 สร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ

การพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ เป็นการบอกรายละเอียดของโครงสร้างของศูนย์แนะแนว 10 ประการ ดังกล่าวแล้วในขั้นตอนที่ 1 โดยใช้ เทคนิคเดลฟาย

ขั้นตอนที่ 3 พิจารณาความเป็นไปได้ของแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ

การพิจารณาความเป็นไปได้ของแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ เป็นการนำแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบมาพิจารณาว่า ควรหรือไม่ควรให้มีศูนย์แนะแนว หรือหากให้มีศูนย์แนะแนว ควรปรับปรุงแบบจำลองในประเด็นใด โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา หรือให้พิจารณาด้วยการวิจัยเชิงประเมิน

ขั้นตอนที่ 4 ปรับแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ

การปรับแบบจำลองศูนย์แนะแนว เป็นการนำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือจากการวิจัยเชิงประเมินมาปรับแบบจำลองให้ได้มาตรฐาน หรือมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการจัดสร้างศูนย์แนะแนว

ดำเนินการจัดสร้างศูนย์แนะแนว ตามโครงสร้างและองค์ประกอบของแบบจำลอง และตามระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานนั้นๆ

สรุป ขั้นตอนการจัดตั้งศูนย์แนะแนวมี 5 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 กำหนดโครงสร้างของศูนย์แนะแนวต้นแบบ ขั้นตอนที่ 2 สร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ ขั้นตอนที่ 3 พิจารณาความเป็นไปได้ของแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ ขั้นตอนที่ 4 ปรับแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ และขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการจัดสร้างศูนย์แนะแนว

4. การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวโดยใช้เทคนิคเดลฟาย

การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ประกอบด้วยสาระสำคัญ ซึ่งจะนำเสนอแบ่งออกเป็น 5 ประการ คือ 4.1 ความหมายของเทคนิคเดลฟาย 4.2 ความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย 4.3 วิธีการของเทคนิคเดลฟาย 4.4 การรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย และ 4.5 การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ ตามลำดับดังต่อไปนี้

4.1 ความหมายของเทคนิคเดลฟาย

อัลเฟรด รัสปี จูเนียร์ (Alfred Rusp Jr., 1973) ได้ให้ความหมายของเทคนิคเดลฟายไว้ว่า “เป็นเทคนิคของการรวบรวมการพิจารณาตัดสิน ที่มุ่งเพื่อเอาชนะจุดอ่อนของการตัดสินใจแต่เดิมที่จำเป็นต้องขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคนใดคนหนึ่ง” ส่วนนิโคลัส เรสเซอร์ (Nicholas Resser, 1973: 30 quoted in Alfred Rusp Jr. 1973: 29) ได้ให้คำนิยามของ

เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) ไว้ว่า “คือโครงการที่จัดทำอย่างละเอียดรอบคอบในการที่จะสอบถามบุคคล (ด้วยแบบสอบถาม) ในเรื่องต่างๆ เพื่อจะให้ได้รับข้อมูลและความคิดเห็นกลับมา”

ประยูร ศรีประสาธน์ (2544: 59) กล่าวว่า “เทคนิคเดลฟาย คือขบวนการที่จะเสาะแสวงหาความรู้อันเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกลุ่มคน เกี่ยวกับความเป็นไปในอนาคต ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเวลาปริมาณ และ/หรือสภาพที่ต้องการจะให้เป็นที่นี้ โดยจะใช้วิธีเสาะหาความคิดเห็นด้วยการใช้แบบสอบถามแทนการเรียกประชุม”

ปรีชา วิหคโต (2544: 69) กล่าวถึงเทคนิคเดลฟายไว้ว่า “การรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย เป็นการระดมความคิด จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านศูนย์แนะแนว ซึ่งความคิดเห็นที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ แล้วจึงนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบความคิดการพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนวต่อไป”

สรุปได้ว่า เทคนิคเดลฟาย คือ วิธีการรวบรวมข้อมูลจากความคิดเห็น จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธีการรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็น เพื่อตัดสินใจหรือทำนายเหตุการณ์ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ผู้วิจัยต้องการทราบ

4.2 ความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย

ประยูร ศรีประสาธน์ (2544: 59) กล่าวถึงความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย พอสรุปความได้ว่า เทคนิคเดลฟายเกิดขึ้นในช่วงประมาณ พ.ศ.2503 โดยนักวิจัยบริษัทแรนด์ (Rand Corporation) ในรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ชื่อ โอลิฟ เฮลเมอร์ (Helmer) และ นอร์แมน คัลคีย์ (Dalkey) เป็นผู้คิดค้นขึ้น โดยใช้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในการพิจารณาคัดเลือกอย่างอิสระ ทั้งสองได้เขียนบทความเกี่ยวกับการทดลองประยุกต์ เรื่อง “An Experimental Application of the Delphi Method to the Use of Experts” ลงในวารสาร Management Science ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 ประจำเดือนเมษายน 2506 เมื่อบทความดังกล่าวได้รับการตีพิมพ์ มีผลทำให้เรื่องราวเกี่ยวกับเทคนิคเดลฟายแพร่กระจายออกไปอย่างกว้างขวาง และได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วทั่วโลก โดยใน พ.ศ. 2515 มีงานวิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟายประมาณ 1,000 เรื่อง งานวิจัยดังกล่าวนี้ มีจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมโครงการต่างๆ กันไป ตั้งแต่การใช้คนไม่กี่คน ในแผนกเล็กๆ จนถึงการใช้ผู้เชี่ยวชาญถึง 4,000 คน ซึ่งจัดทำในประเทศญี่ปุ่น

4.3 วิธีการของเทคนิคเดลฟาย

ปรีชา วิหคโต (2544: 70) ได้กล่าวถึงวิธีการของเทคนิคเดลฟายไว้ดังนี้

1) เทคนิคเดลฟาย เป็นการระดมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ

2) เทคนิคเดลฟาย เป็นการระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้วยการใช้แบบสอบถาม

3) ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านจะแสดงความคิดเห็นของตนได้อย่างอิสระลงในแบบสอบถาม

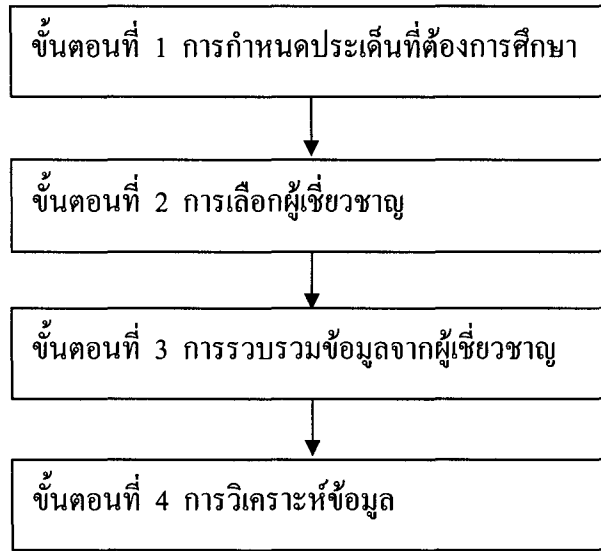
4) การรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญจะสอบถามหลายครั้ง ซึ่งโดยทั่วไปจะให้ตอบ 3 – 4 รอบ โดยเว้นระยะเวลาระหว่างการตอบแต่ละครั้งให้เหมาะสม เพื่อให้ได้ความคิดเห็นที่แน่นอน

5) การส่งคำตอบกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบใหม่ในแต่ละรอบ จะแสดงผลสรุปของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และคำตอบของผู้เชี่ยวชาญท่านนั้นในรอบก่อนไว้ด้วย เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญจะได้ทราบว่า ความคิดเห็นเดิมของตนเมื่อเปรียบเทียบกับผลสรุปจากคำตอบของผู้เชี่ยวชาญท่านอื่นๆ ในกลุ่มจะเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

6) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญโดยทั่วไปจะใช้มัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

สรุปได้ว่า วิธีการของเทคนิคเดลฟาย คือ การระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้น ความสำเร็จของเทคนิคเดลฟายจึงอยู่ที่ผู้เชี่ยวชาญเป็นสำคัญ การเลือกผู้เชี่ยวชาญจึงต้องเลือกจากผู้ที่มีความรอบรู้ในเรื่องนั้นจริงๆ โดยทั่วไปแล้ว วิธีการวิจัยโดยใช้เทคนิคเดลฟาย จะพยายามขจัดอิทธิพลทางความคิดระหว่างผู้เชี่ยวชาญ โดยการใช้แบบสอบถามแทนการประชุม

4.4 การรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย (ปรีชา วิหคโต 2544: 71-75) กล่าวถึงขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ไว้ว่ามี 4 ขั้นตอน ดังนี้



ภาพที่ 2.2 ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย

รายละเอียดของแต่ละขั้นตอนมีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดประเด็นปัญหาที่ต้องการศึกษา

การกำหนดประเด็นที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว เช่น นโยบาย การกิจ การจัดองค์กร บุคลากร เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ลักษณะ อาคาร และ สาธารณูปโภค เป็นต้น แล้วสร้างแบบสอบถามเป็น 2 ชุด

แบบสอบถามชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตอบ ในแต่ละประเด็นที่ต้องการอย่างอิสระ

แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด ให้ผู้เชี่ยวชาญเลือกตอบ ซึ่งตัวเลือกตอบของแบบสอบถามปลายปิดจะได้อาจมาจากคำตอบของผู้เชี่ยวชาญใน แบบสอบถามชุดที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 การเลือกผู้เชี่ยวชาญ มีประเด็นที่ควรพิจารณา 3 ประการ คือ

- 1) คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ควรมีดังนี้
 - (1) มีความชำนาญหรือความเป็นเลิศด้านการแนะแนวอย่างแท้จริง
 - (2) เต็มใจที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามให้ครบทั้ง 3-4 รอบ
 - (3) มีสถานที่อยู่ที่ติดต่อสื่อสารได้สะดวก
- 2) วิธีคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญทำได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธี ดังต่อไปนี้

(1) คัดรายชื่อจากบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในวิชาชีพการแนะแนว แล้วให้กลุ่มบุคคลเหล่านี้เลือกว่าบุคคลใดเหมาะสมที่จะเป็นผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นวิธีการสำรวจผู้เชี่ยวชาญจาก ผู้เชี่ยวชาญนั่นเอง

(2) คัดเลือกจากการสำรวจผลงานที่เสนอ ได้รับการพิมพ์เผยแพร่หรือได้รับรางวัลด้านการแนะแนว

(3) คัดเลือกจากบุคคลที่ดำรงตำแหน่งทางการบริหาร หรือทางวิชาการ หรือมีประสบการณ์ทางการบริหารงานแนะแนว หรือสำเร็จการศึกษา มีความรอบรู้ ในงานแนะแนว

3) จำนวนผู้เชี่ยวชาญ สำหรับจำนวนผู้เชี่ยวชาญซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นในคำตอบ ที่ได้รับแม้จะไม่มีกำหนดตายตัว แต่จากการศึกษาวิจัยพบว่าหากมีจำนวนตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป ค่าความคลาดเคลื่อนจะม่น้อยมาก ดังนั้น จำนวนผู้เชี่ยวชาญจึงไม่ควรน้อยกว่า 17 คน (Thomas T. Mac. Millan อ้างจากเกษม บุญอ่อน 2522: 26-28)

ตารางที่ 2.1 ค่าความคลาดเคลื่อนที่ลดลงเมื่อเพิ่มจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ	การลดลงของความคลาดเคลื่อน	ค่าความคลาดเคลื่อนที่ลดลง
1-5	1.20-0.70	0.50
5-9	0.70-0.58	0.12
9-13	0.58-0.54	0.04
13-17	0.54-0.50	0.04
17-21	0.50-0.48	0.02
21-25	0.48-0.46	0.02
25-29	0.45-0.44	0.02

จากตารางที่ 2.1 แสดงว่าหากมีผู้เชี่ยวชาญตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป ค่าความคลาดเคลื่อนจะลดลงเรื่อย ๆ ดังนั้น จึงมักนิยมใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17-21 คน

ขั้นตอนที่ 3 การรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ

การรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเคสฟาย จะใช้แบบสอบถามแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตอบรวม 3-4 รอบ แต่ละรอบมีวิธีรวบรวมข้อมูลดังนี้

รอบที่ 1 รวบรวมความคิดเห็นตามประเด็นที่กำหนดด้วยแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

รอบที่ 2 รวบรวมความคิดเห็นเชิงปริมาณ โดยนำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิดในรอบที่ 1 มาวิเคราะห์เนื้อหา แล้วจัดทำเป็นตัวเลือกในแบบสอบถามปลายปิด แล้วส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญเลือกว่าตัวเลือกใดสำคัญมากน้อย จำเป็นมากน้อย หรือต้องการมากน้อย เพียงใด เช่น จากการวิเคราะห์คำตอบจากแบบสอบถามรอบแรกเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศูนย์แนะแนวพบว่ามี 4 ประการได้แก่ ให้บริการแนะแนวกับผู้รับบริการ พัฒนابุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว ประชาสัมพันธ์งานแนะแนว และวิจัย ติดตาม และประเมินผลงานแนะแนว แล้วสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิดในรอบที่ 2

รอบที่ 3 รวบรวมความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 2 มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติคือ มัชฐาน และพิสัยระหว่างควอไทล์ แล้วสร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามและระบุมัชฐาน และพิสัยระหว่างควอไทล์ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และระบุมัชฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถาม

รอบที่ 4 รวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเช่นเดียวกับรอบที่ 3 ซึ่งในบางครั้งไม่จำเป็นต้องทำรอบที่ 4 หากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญสอดคล้องกัน หรือค่าพิสัยระหว่างควอไทล์แคบมากแล้ว แสดงว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเป็นไปในทิศทางเดียวกันแล้ว จึงทำเพียงรอบที่ 3 ก็เพียงพอ

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปความคิดเห็น จะพิจารณาจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีความสอดคล้องกัน โดยพิจารณาจากค่ามัชฐานที่อยู่ระดับคะแนนสูงๆ และเป็นความคิดเห็นที่สอดคล้องกันมากโดยมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ต่ำ (ส่วนมากต่ำกว่า 1.5 ลงมา)

4.5 การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ

ปรีชา วิหคโต (2544: 69) กล่าวว่า

“การพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนว เป็นการกำหนดรายละเอียดของโครงสร้างและองค์ประกอบของศูนย์แนะแนว 10 ประการ ได้แก่ รายละเอียดของ 1) ปรัชญา 2) ปณิธาน 3) เป้าหมาย 4) นโยบาย 5) ภารกิจ 6) การจัดองค์กร 7) บุคลากร 8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก 9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) และ 10) งบประมาณของศูนย์แนะแนวที่ต้องการจัดตั้ง

การกำหนดรายละเอียดของโครงสร้างและองค์ประกอบของศูนย์แนะแนวในแบบจำลอง จะทำให้เห็นภาพของศูนย์แนะแนวได้ว่า ศูนย์แนะแนวนั้นมีลักษณะอย่างไร

เช่นเดียวกับสถาปนิกออกแบบบ้านลงในพิมพ์เขียว (Blue Print) ซึ่งเรามักจะพบว่าเมื่อไปซื้อบ้านจัดสรร เจ้าของโครงการจะให้แผ่นพับที่เขียนภาพบ้านที่แสดงส่วนประกอบของบ้านว่ามีห้องอะไรบ้าง ขนาดของห้องเป็นอย่างไร ซึ่งก่อนที่จะได้รายละเอียดเหล่านี้มา สถาปนิกจะต้องเขียนรายละเอียดของทุกส่วนของบ้าน เราเรียกรายละเอียดเหล่านี้ว่าพิมพ์เขียว ซึ่งพิมพ์เขียวนี้นี้ ตรงกับคำว่าแบบจำลองในที่นี้

การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว จำเป็นต้องมีข้อมูลเบื้องต้นเพื่อนำมาออกแบบ เช่นเดียวกับสถาปนิกก่อนจะออกแบบบ้านได้ จะเก็บข้อมูลโดยการถาม ผู้ที่จะเป็นเจ้าของบ้านก่อนว่า ต้องการบ้านลักษณะอย่างไร มีกี่ชั้น กี่ห้อง แต่ละห้อง มีไว้ทำไม จะใช้วัสดุอะไรก่อสร้าง การถามเจ้าของบ้านเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น เพื่อนำมาออกแบบบ้านให้ตรงกับความต้องการของเจ้าของบ้าน และตรงกับประโยชน์ใช้สอยของแต่ละห้อง ฉะนั้นใครก็ตาม การออกแบบศูนย์แนะแนวก็จำเป็นต้องมีข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบ เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลองศูนย์แนะแนว ที่ประกอบ ด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์

สรุป การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ประกอบด้วยสาระสำคัญ 5 ประการ คือ 4.1 ความหมายของเทคนิคเดลฟาย 4.2 ความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย 4.3 วิธีการของเทคนิคเดลฟาย 4.4 การรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟาย และ 4.5 การพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวง-พ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ในวิธีการดำเนินการวิจัย จะนำเสนอสาระตามลำดับ ดังนี้ คือ 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล และ 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1.1 กลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นและความต้องการเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว และ 1.3 กลุ่มตัวอย่างผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว แต่ละกลุ่มมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 กลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว จำนวน 23 รูป/คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง แบ่งเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

1.1.1 ผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายสงฆ์ จำนวน 3 รูป

1.1.2 ผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 9 คน

1.1.3 ผู้เชี่ยวชาญจากสถานศึกษาระดับประถมและมัธยมศึกษา จำนวน 8 คน

1.1.4 ผู้เชี่ยวชาญซึ่งปฏิบัติหน้าที่เป็นศึกษานิเทศก์ จำนวน 3 คน

1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาความคิดเห็นและความต้องการ ในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว จำนวนทั้งสิ้น 212 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วยกลุ่มบุคคลเหล่านี้ คือ

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว ได้แก่ ผู้รับบริการทั้ง 3 กลุ่มวัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ กลุ่มละ 30 คน แต่ละกลุ่มแบ่งเป็นชายและหญิงจำนวนเท่ากัน รวมเป็น 180 คน

1.2.2 กลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว ได้แก่ พระภิกษุ จำนวน 10 รูป

1.2.3 กลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว ได้แก่ คณะกรรมการวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม ประกอบด้วยพระภิกษุจำนวน 6 รูป และฆราวาสจำนวน 16 คน รวม 22 รูป/คน

1.3 กลุ่มตัวอย่างผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว ซึ่งเป็นผู้ประเมิน และ
รับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว จำนวน 6 รูป/คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

ตารางที่ 3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน
ผู้เชี่ยวชาญทางการแนะแนว	23
ผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว	
- ผู้รับบริการแนะแนว	180
- ผู้ให้บริการแนะแนว	10
- ผู้สนับสนุนงานแนะแนว	22
ผู้ทรงคุณวุฒิ	6

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 2.1 แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว โดยใช้เทคนิคเดลฟาย 2.2 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว 2.3 แบบจำลองศูนย์แนะแนว และ 2.4 แบบประเมินแบบจำลองศูนย์แนะแนว มีรายละเอียดดังนี้

2.1 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว เป็นการสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดิศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย มีลักษณะและขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1.1 ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเทคนิคเดลฟายจำนวน 3 รอบ โดยรอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ส่วนรอบที่ 2 และรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีรายละเอียดดังนี้

1) แบบสอบถามรอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 11 ข้อ สำหรับให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยแบบสอบถามในรอบที่ 1 นี้ มีกรอบความคิดของข้อคำถามแต่ละข้อ ดังนี้

- (1) ปรัชญา (Philosophy) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อด-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (2) พันธกิจ (Mission) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อด-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (3) เป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อด-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (4) นโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อด-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (5) ภารกิจ (Task) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อด-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (6) การจัดองค์กร (Organization) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัด-
หลวงพ่อดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (7) บุคลากร (Personnel) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อด-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ของศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ่อดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) ของศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (10) งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับ-
วัดหลวงพ่อดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- (11) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2) แบบสอบถามรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด ซึ่งพัฒนามาจาก
ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดในรอบที่ 1 แล้วนำมาสร้างเป็น
ข้อคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 146 ข้อ

3) แบบสอบถามรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิด มีเนื้อความของ
ข้อคำถามเหมือนกับแบบสอบถามรอบที่ 2 ทุกประการ เป็นการนำแบบสอบถามจากรอบที่ 2
ที่ทำการวิเคราะห์ค่าทางสถิติแล้ว ซึ่งผู้วิจัยได้ระบุค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และระดับ
ความคิดเห็นของแต่ละข้อความ ที่ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความเห็นไว้ในรอบที่ 2 โดยนำกลับไปให้
ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาทบทวนอีกครั้ง เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นหรือยืนยันคำตอบ

เดิม และในครั้งนี ผู้วิจัยได้เพิ่มช่องว่างท้ายข้อความแต่ละข้อ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้เหตุผลเฉพาะ คำตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านที่อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์

2.1.2 การสร้างแบบสอบถาม การสร้างแบบสอบถามสำหรับเทคนิคเคลฟาย จำนวน 3 รอบ มีกระบวนการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร หนังสือ บทความเกี่ยวกับเทคนิคเคลฟาย และงานวิจัยที่ใช้เทคนิคเคลฟาย เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการสร้างแบบสอบถามสำหรับเทคนิคเคลฟายในงานวิจัยนี้
- 2) นำแนวคิดที่ได้จากการศึกษาดูงาน จากการสำรวจความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง ในฐานะที่เป็นผู้เกี่ยวข้องทำงานแนะแนวทั้ง 3 กลุ่ม คือ ผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว และจากการศึกษาค้นคว้าวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มาสร้างเป็นแบบสอบถามเทคนิคเคลฟายรอบที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยผู้วิจัย กำหนดกรอบของข้อความ ตามโครงสร้างของแบบจำลองศูนย์แนะแนวทั้ง 10 ประการ
- 3) นำแบบสอบถามปลายเปิดไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา การใช้ภาษา ความเหมาะสมของเครื่องมือ แล้วจัดทำเป็นแบบสอบถามรอบที่ 1
- 4) นำแบบสอบถามปลายเปิดรอบที่ 1 ไปทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาปรับปรุงเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 1
- 5) นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 1 มาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อสร้างเป็นประเด็นคำถามในรอบที่ 2 แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา การใช้ภาษา และความเหมาะสมของเครื่องมือ
- 6) นำแบบสอบถามรอบที่ 2 ไปทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลรอบที่ 2
- 7) แบบสอบถามรอบที่ 3 มีจำนวนข้อและข้อความ เหมือนแบบสอบถามรอบที่ 2 สำหรับให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันคำตอบเดิม หรือจะเปลี่ยนแปลงคำตอบจากรอบที่ 2 โดยในรอบที่ 3 นี้ ผู้วิจัยได้เพิ่มเติมช่องว่างท้ายข้อความแต่ละข้อไว้ด้วย เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้เหตุผลเฉพาะคำตอบที่อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ แบบสอบถามรอบที่ 3 นี้ เป็นรอบสุดท้าย สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเคลฟาย ในงานวิจัยนี้

2.2 แบบสอบถามกลุ่มบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว เป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ใช้สำรวจความคิดเห็น โดยกำหนดข้อความให้เลือกตอบ และคำถามปลายเปิด ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ แบ่งออกเป็น 3 ชุด คือ 1) แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการแนะแนว 2) แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้ให้บริการแนะแนว และ 3) แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้สนับสนุนงานแนะแนว มีลักษณะของแบบสอบถามและขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.2.1 ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็น และความต้องการ เกี่ยวกับศูนย์แนะแนว สำหรับ วิทยาลัยพ่อดิศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.2.2 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม มีดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสาร เกี่ยวกับการสร้างแบบสอบถาม สำหรับงานวิจัยครั้งนี้
- 2) ศึกษาเกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์แนะแนว จากหนังสือ บทความ และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3) ศึกษาเกี่ยวกับการจัดระบบงานแนะแนวในสถานศึกษาและองค์กร จากหนังสือ บทความ และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 4) นำแนวคิดที่ได้จากข้อ 1-3 มาสร้างเป็นกรอบ (Frame) เพื่อกำหนดเป็นข้อความในแบบสอบถาม
- 5) นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความครอบคลุมด้านเนื้อหา
- 6) นำแบบสอบถามนั้นมาปรับปรุงแล้วนำไปทดสอบ โดยทดลองใช้กับกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง และนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.3 แบบจำลองศูนย์แนะแนว

2.3.1 ลักษณะของแบบจำลอง เป็นกรอบแนวคิดและเนื้อหาสาระที่ระบุถึง คุณลักษณะของโครงสร้างและองค์ประกอบของศูนย์แนะแนว ดังต่อไปนี้

- 1) ปรัชญา (Philosophy) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวิทยาลัยพ่อดิศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- 2) ปณิธาน (Mission) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวิทยาลัยพ่อดิศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

- 3) เป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรม-
กายาราม จังหวัดราชบุรี
- 4) นโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรม-
กายาราม จังหวัดราชบุรี
- 5) ภารกิจ (Task) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรม-
กายาราม จังหวัดราชบุรี
- 6) การจัดองค์กร (Organization) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศ-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- 7) บุคลากร (Personnel) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรม-
กายาราม จังหวัดราชบุรี
- 8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัด-
หลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- 9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) ของศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- 10) งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อ
สศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

2.3.2 การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว มีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างดังนี้

- 1) ศึกษาจากเอกสาร ตำราและงานวิจัยต่างๆ
- 2) ศึกษาและดูงานด้านการแนะแนว ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศูนย์แนะแนว
- 3) ศึกษาจากข้อมูลความต้องการเบื้องต้น จากการสอบถามความคิดเห็น
และความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว 2) กลุ่มผู้ให้บริการแนะ
แนว และ 3) กลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว
- 4) ศึกษาข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์แนะแนวจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
- 5) นำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาเป็นแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ

2.4 แบบประเมินแบบจำลองศูนย์แนะแนวสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ การสร้างแบบ
ประเมิน เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ สำหรับ
วัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีลักษณะและขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.4.1 ลักษณะของแบบประเมินแบบจำลองศูนย์แนะแนว เป็นแบบประเมิน ประกอบด้วยแบบสอบถามปลายปิด จำนวน 13 ข้อ โดยกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ และได้เพิ่มเติมช่องว่างสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิสามารถ แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะในส่วนท้ายของข้อคำถามแต่ละข้อ

2.4.2 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินแบบจำลองศูนย์แนะแนว การสร้างแบบประเมินแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อสตรรรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

- 1) ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมิน เพื่อเป็นเครื่องมือตรวจสอบและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อสตรรรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- 2) ศึกษารายละเอียดแบบจำลองศูนย์แนะแนวฯ ให้ชัดเจนอีกครั้ง เพื่อกำหนดประเด็นในการสร้างข้อคำถามเพื่อการประเมิน โดยกำหนดเป็นกรอบแล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถามสำหรับการประเมิน
- 3) นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจพิจารณาความครอบคลุมของประเด็นคำถาม ความครอบคลุมเนื้อหา การใช้ภาษา และความเหมาะสมของเครื่องมือ
- 4) นำแบบประเมินมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอของอาจารย์ที่ปรึกษา
- 5) เมื่อส่งแบบประเมินพร้อมทั้งแบบจำลองศูนย์แนะแนว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองแล้ว ผู้วิจัยจะนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบจำลองศูนย์แนะแนวฯ เพื่อให้ได้แบบจำลองศูนย์แนะแนวที่มีความสมบูรณ์ เป็นฉบับที่แก้ไขแล้ว

สรุป เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 2.1 แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ ด้านการแนะแนว โดยใช้เทคนิคเดลฟาย 2.2 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว 2.3 แบบจำลองศูนย์แนะแนว และ 2.4 แบบประเมินแบบจำลองศูนย์แนะแนว โดยแบบสอบถาม และแบบประเมิน ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีข้อคำถามที่ใช้ในการสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่างใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังปรากฏในในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 สรุปข้อคำถามที่ใช้ในการสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่างใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อคำถาม	กลุ่มผู้ เชี่ยวชาญ	ผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว			ผู้ทรงคุณวุฒิ
		ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	ผู้สนับสนุน	
ปรัชญา	✓				✓
ปณิธาน	✓				✓
เป้าหมาย	✓				✓
นโยบาย	✓				✓
ภารกิจบริหาร	✓		✓	✓	✓
ภารกิจบริการ	✓	✓	✓	✓	✓
ภารกิจวิชาการ	✓		✓	✓	✓
การจัดองค์กร	✓				✓
บุคลากร	✓				✓
เครื่องมือ-สิ่งอำนวยความสะดวก	✓				✓
อาคารสถานที่	✓				✓
งบประมาณจัดตั้งศูนย์แนะแนว	✓				✓
ภาพรวมของศูนย์แนะแนว					✓

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ 2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว และ 2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ

3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ การเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านการแนะแนว โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 ขั้นตอนการส่งแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

1) ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมืออย่างเป็นทางการ โดยทางมหาวิทยาลัยออกหนังสือเชิญ เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อสครธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

2) ผู้วิจัยนำจดหมายไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมทั้งขอความสมัครใจในการตอบแบบสอบถามเทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ

2) ผู้วิจัยนำจดหมายไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมทั้งขอความสมัครใจในการตอบแบบสอบถามเทคนิคเคลฟาย จำนวน 3 รอบ

3.1.2 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามรอบที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบ โดยเริ่มต้นส่งแบบสอบถามรอบที่ 1 ในวันที่ 10 เมษายน 2546 แล้วขอให้ผู้เชี่ยวชาญส่งแบบสอบถามที่ตอบเสร็จแล้วกลับคืนมาทางไปรษณีย์ หรือผู้วิจัย ไปรับด้วยตนเอง
- 2) แบบสอบถามที่ส่งไปในรอบแรก จำนวนทั้งสิ้น 28 ชุด ได้รับคืน 23 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้ง 23 ชุด ในวันที่ 20 มิถุนายน 2546 รวมเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 1 ทั้งสิ้นประมาณ 70 วัน
- 3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามสำหรับเทคนิคเคลฟายรอบที่ 2 ส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางไปรษณีย์ และบางส่วนส่งด้วยตนเอง จำนวนที่ส่งไปทั้งสิ้น 23 ชุด โดยเริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2546 และได้รับแบบสอบถามครบตามจำนวน 23 ชุด ในวันที่ 10 สิงหาคม 2546 และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 23 ชุด รวมเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 2 ประมาณ 30 วัน
- 4) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 2 มาหาคำมัชฌาน ค่าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ พร้อมทั้งระบุเครื่องหมายกำกับตำแหน่งมัชฌาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ รวมทั้งตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญท่านนั้นๆ ได้ตอบในรอบที่ 2 เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านพิจารณาว่ามีความเห็นด้วยกับตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันหรือไม่ ในกรณีที่คำตอบของผู้เชี่ยวชาญท่านนั้นๆ มิได้อยู่ในค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และหากยังคงไม่เห็นด้วยก็ให้แสดงเหตุผลประกอบ
- 5) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามรอบที่ 3 ไปยังผู้เชี่ยวชาญทั้ง 23 คน ประมาณวันที่ 10 กันยายน 2546 โดยผู้วิจัยนำส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง และบางส่วนส่งทางไปรษณีย์ และได้โทรศัพท์ติดตาม หรือเดินทางไปพบผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองพร้อมกับขอรับแบบสอบถามคืน และบางส่วนที่ได้รับคืนโดยทางไปรษณีย์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามในรอบที่ 3 นี้ ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งสิ้น 23 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด ประมาณวันที่ 10 ตุลาคม 2546 รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรอบที่ 3 ทั้งสิ้นประมาณ 30 วัน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว ในการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นจากผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว กลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว และกลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 ขั้นตอนการสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือในการแจกและตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง จากกลุ่มผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว
- 2) ในการแจกและเก็บข้อมูลจากการสอบถาม ผู้วิจัยได้เตรียมผู้ช่วยวิจัยเพื่อสร้างความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลจากการสอบถาม จำนวน 2 คน

3.2.2 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยติดต่อขอความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว ในการแจกและตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยเริ่มแจกแบบสอบถามจำนวน 215 ชุด ในวันที่ 1 เมษายน 2546
- 2) ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยได้ติดต่อขอรับแบบสอบถามจากผู้เกี่ยวข้อง คือผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว ซึ่งได้ตอบกลับมาจนครบตามจำนวน 215 ชุด ภายในวันที่ 30 พฤษภาคม 2546
- 3) ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาตรวจสอบค่า จำแนกข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามความคิดเห็นและความต้องการของผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว ทั้ง 3 กลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 215 ชุด และได้รับตอบกลับมาทั้งหมดจำนวน 215 ชุด คิดเป็นร้อยละร้อย โดยชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการแนะแนวจำนวน 180 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.72 ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการแนะแนวจำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 4.65 และชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้สนับสนุนงานแนะแนวจำนวน 25 ชุด คิดเป็นร้อยละ 11.62 ของแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 3.3 จำนวนร้อยละของแบบสอบถามสำหรับ ผู้เกี่ยวข้องกับการแนะแนวที่ได้ส่งไป และได้รับกลับคืนมา จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนที่ส่งไป	จำนวนได้รับคืน	ร้อยละ
1	ผู้รับบริการแนะแนว	180	180	100
2	ผู้ให้บริการแนะแนว	10	10	100
3	และผู้สนับสนุนงานแนะแนว	25	25	100

จากตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนแบบสอบถามทั้ง 3 ชุดที่ส่งไปและได้รับคืนมา โดยชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการแนะแนวจำนวน 180 ชุด ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการแนะแนวจำนวน 10 ชุด และชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้สนับสนุนงานแนะแนวจำนวน 25 ชุด ทั้งนี้ แบบสอบถามทั้ง 3 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.3.1 ขั้นตอนการส่งแบบประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมืออย่างเป็นทางการ โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
- 2) ผู้วิจัยเดินทางไปพบผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง พร้อมทั้งนำส่งแบบจำลองศูนย์แนะแนวฯ และแบบประเมิน ให้กับผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 8 คน โดยมีกำหนดระยะเวลาในการประเมิน ประมาณ 20 วัน

3.3.1 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้วิจัยส่งแบบประเมิน ไปยังผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 8 คน เมื่อประมาณวันที่ 30 มีนาคม 2547 โดยนำส่งด้วยตนเอง และบางส่วนส่งทางไปรษณีย์ เมื่อครบกำหนดผู้วิจัยได้โทรศัพท์ติดตามเพื่อขอรับแบบประเมินคืน และได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งสิ้น 6 ชุด ประมาณวันที่ 20 เมษายน 2547 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด
- 2) ผู้วิจัยได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาใช้ปรับปรุงแก้ไขแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี และได้แบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบที่ปรับปรุง แก้ไขแล้ว

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เริ่มจากการนำข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้ตอบแบบสอบถามในรอบที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด มาสรุปและสร้างเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สำหรับใช้เป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 เพื่อนำกลับไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำคำตอบในรอบที่ 2 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่มีข้อความเหมือนกับรอบที่ 2 นั้น มาระบุเครื่องหมายแสดงตำแหน่งของค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของแต่ละข้อความ รวมทั้งระบุตำแหน่งคำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนตอบมาในรอบที่ 2 เพื่อจัดทำเป็นแบบสอบถามสำหรับรอบที่ 3 แล้วนำกลับไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 3 อีกครั้ง เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ทบทวนว่าจะยังคงคำตอบเดิมหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ จากนั้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลคำตอบจากแบบสอบถามที่ได้รับในรอบที่ 3 มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเกี่ยวกับการวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง คือมัธยฐาน และการวัดการกระจาย คือพิสัยระหว่างควอไทล์แล้วนำมาแปลผล จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งได้กำหนดค่านำหนักคะแนนไว้ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

เมื่อนำคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานในแต่ละข้อแล้ว นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้ (กานดา พูนลาภทวี 2530: 59)

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 - 5.00	หมายถึง	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้น ในระดับมากที่สุด
ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 - 4.49	หมายถึง	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้น ในระดับมาก
ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 2.50 - 3.49	หมายถึง	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้น ในระดับปานกลาง

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้น
ในระดับน้อย

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้น
ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา เลือกข้อความมาประกอบการพัฒนาแบบจำลอง เลือก
จากข้อความที่มีค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

ส่วนเกณฑ์ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง
ของคำตอบของผู้เชี่ยวชาญ ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้ (กานดา พูนลาภทวี 2530: 60)

ข้อความที่มีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ตั้งแต่ 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของ
กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นสอดคล้องกัน และถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของข้อความใด
มีค่ามากกว่า 1.50 ขึ้นไป แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้น ไม่สอดคล้อง
กัน

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ในการนำข้อความในแต่ละข้อ มาใช้
ประกอบการพัฒนาแบบจำลอง โดยข้อความนั้น จะต้องมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ น้อยกว่า หรือ
เท่ากับ 1.50 และมีค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

ผู้วิจัยได้นำข้อมูล จากการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง
กับงานแนะแนวที่เป็นผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว
มาวิเคราะห์โดยการหาค่าความร้อยละ และค่าเฉลี่ย ทั้งนี้ในการแปลผลข้อมูลผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์
ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (กานดา พูนลาภทวี 2535: 79)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	แปลผล
4.50 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 - 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 - 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ในการนำข้อมูลที่ได้จากการแปลผลมาใช้ประกอบการพัฒนาแบบจำลองครั้งนี้
ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อความที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินแบบจำลองศูนย์คะแนน

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินแบบจำลองศูนย์คะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ มาหาค่าเฉลี่ยรายข้อ และกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความเป็นไปได้ของแบบจำลองศูนย์คะแนน สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีเกณฑ์ดังนี้ (ปรีชา วิหคโต 2546: 85-88)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง	แปลผล
-0.50 ถึง 1.50	เป็นไปได้มากที่สุด
-0.51 ถึง 0.49	ไม่แน่ใจ
-1.50 ถึง -0.50	เป็นไปได้ ควรปรับ

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปจะเป็นค่าเฉลี่ยที่ยอมรับได้ และหากข้อใดมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 0.50 ผู้วิจัยจะนำข้อเสนอแนะซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ไว้มาปรับปรุง เพื่อให้ได้แบบจำลองศูนย์คะแนนสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม เป็นฉบับแก้ไขปรับปรุงแล้ว

4.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการคำนวณหาค่าทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สูตรดังนี้

4.4.1 สูตรการคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ร้อยละของรายการใดๆ} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้นๆ} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

4.4.2 สูตรการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) ใช้สูตรการหาค่าเฉลี่ย (กานดา พูนลาภทวี 2530: 43) ดังนี้

$$\text{ใช้สูตร} \quad \bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$$

$$\text{เมื่อ} \quad \bar{x} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด}$$

$$n = \text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด โดย } n = \sum fx$$

4.4.3 สูตรการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ใช้สูตรการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (กานดา พูนลาภทวี 2530: 72) ดังนี้

$$s.d. = \sqrt{\frac{n \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. หมายถึง	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X หมายถึง	ข้อมูลแต่ละจำนวน
f หมายถึง	ความถี่
n หมายถึง	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

4.4.4 สูตรการหาค่ามัธยฐาน (Median) ใช้สูตรการหาค่ามัธยฐาน (กานดา

พูนลาภทวี 2530: 48) ดังนี้

$$Mdn = L_o + i \left[\frac{n/2 - cf}{f} \right]$$

เมื่อ	Mdn	=	มัธยฐาน
	L_o	=	ขีดจำกัดล่างจริงของคะแนนที่มีมัธยฐาน
	i	=	อันตรภาคชั้น
	N	=	จำนวนข้อมูลทั้งหมด
	cf	=	ความถี่สะสมจากคะแนนต่ำสุดถึงคะแนนที่เป็นขีดจำกัดบนของคะแนนในชั้นก่อนชั้นที่มีมัธยฐาน
	f	=	ความถี่ของคะแนนในชั้นที่มีมัธยฐาน

4.4.5 สูตรการคำนวณหาค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ใช้สูตร
ในการคำนวณหาค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (กานดา พูนลาภทวี 2530: 65) คือ ค่าความแตกต่าง
ระหว่างควอไทล์ที่ 3 (Q_3) กับควอไทล์ที่ 1 (Q_1) สูตรที่ใช้ในการคำนวณ ดังนี้

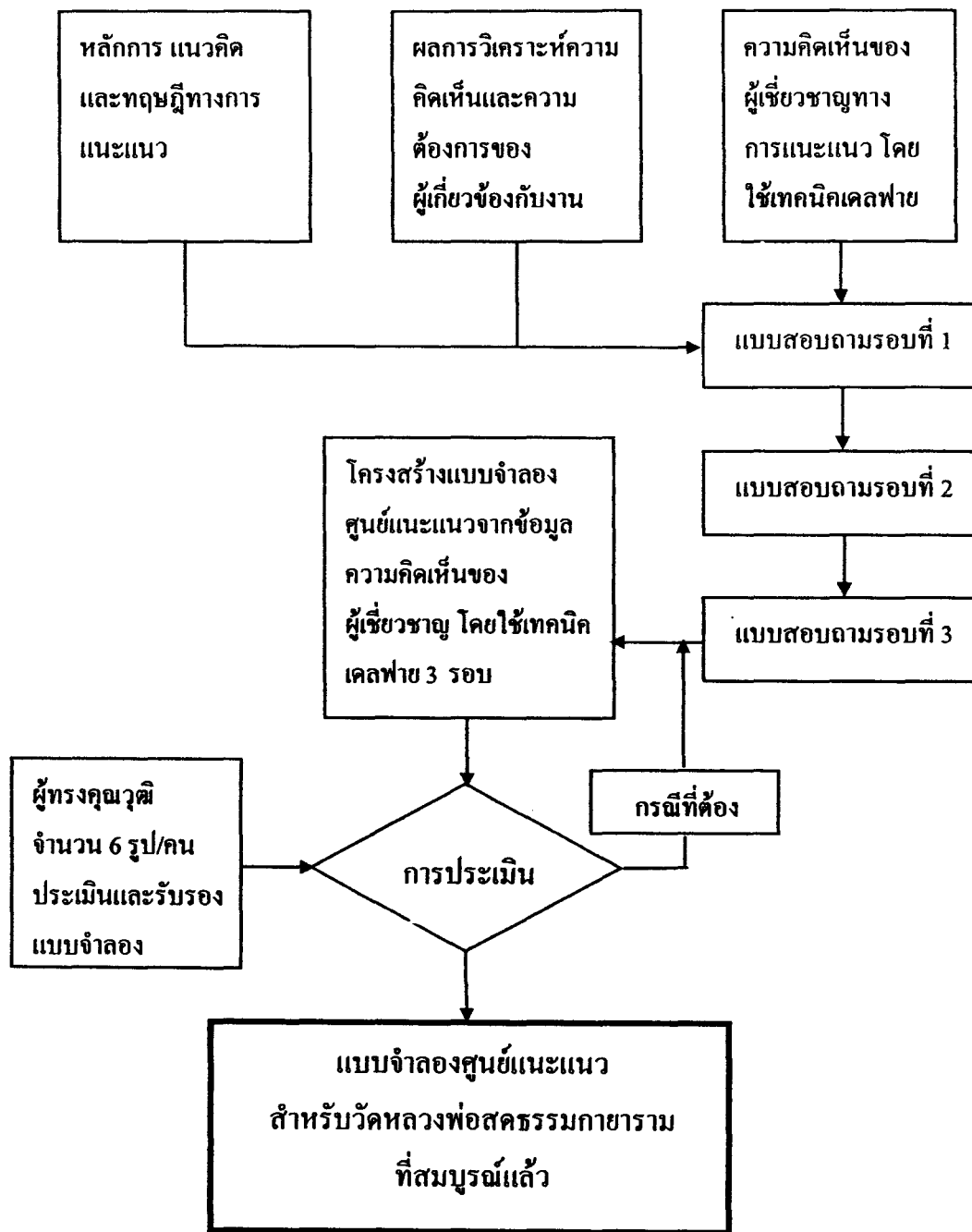
$$\text{ควอไทล์ที่ 1} = L_o + i \left[\frac{n/4 - cf}{f} \right]$$

$$\text{ควอไทล์ที่ 3} = L_o + i \left[\frac{3/4 n - cf}{f} \right]$$

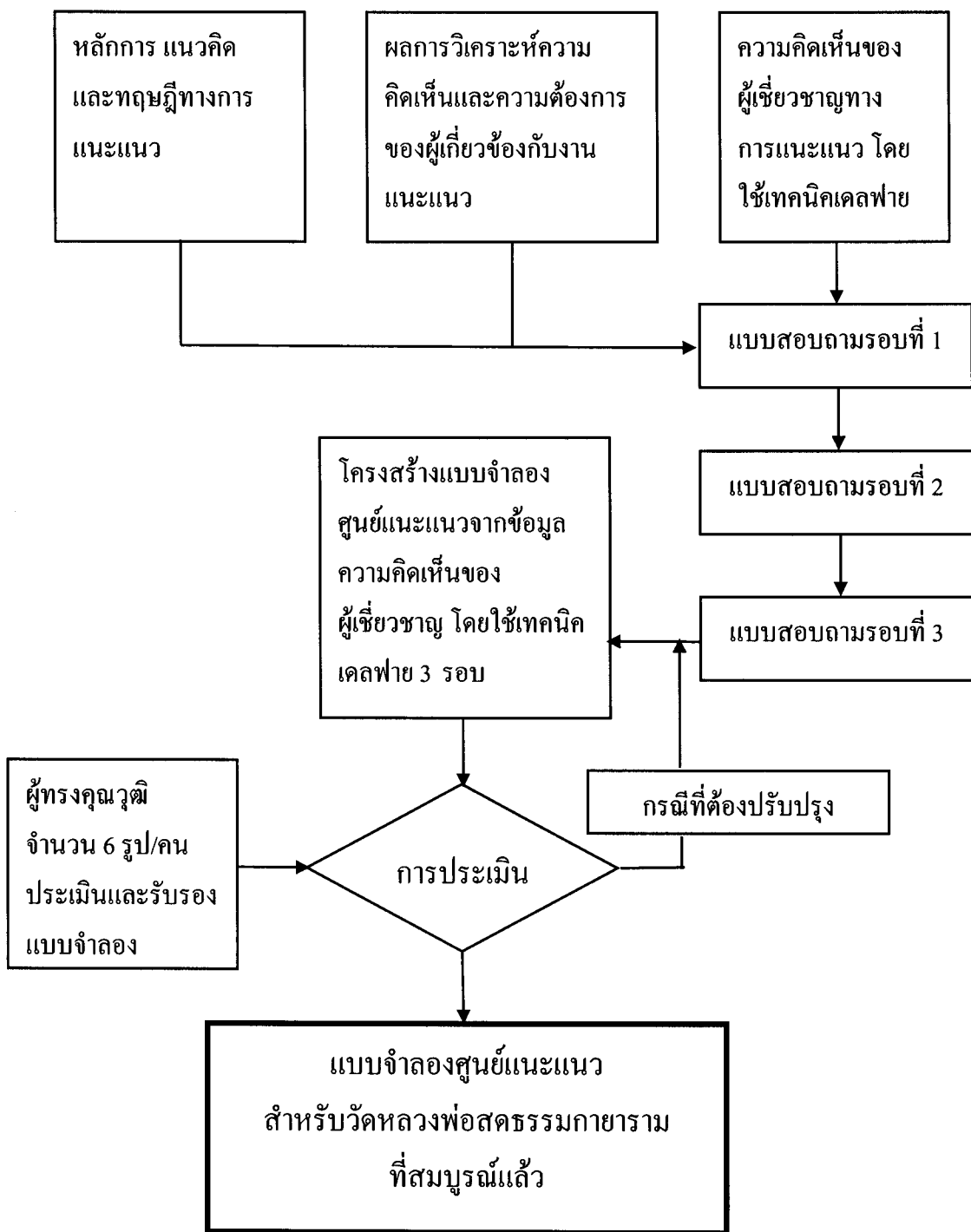
$$\text{พิสัยระหว่างควอไทล์} = Q_3 - Q_1$$

เมื่อ	L_o	=	ขีดจำกัดล่างจริงของชั้นที่มีควอไทล์ที่ต้องการทราบค่าอยู่
	i	=	อันตรภาคชั้น
	n	=	จำนวนข้อมูลทั้งหมด
	cf	=	ความถี่สะสมของชั้นที่อยู่ข้างควอไทล์แต่เป็นชั้น ที่มีคะแนนน้อยกว่า
	f	=	ความถี่ของคะแนนในชั้นควอไทล์

สรุป การวิจัยเรื่อง แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี ครั้งนี้ มีวิธีการและขั้นตอนการดำเนินการวิจัย โดยการนำองค์ความรู้จากทฤษฎี
หลักการและแนวคิดทางการแนะแนว ความรู้และประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญทางการแนะแนว
ความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับบริการแนะแนวของผู้เกี่ยวข้อง โดยผ่านกระบวนการ
ศึกษาวิจัยด้วยเทคนิคเฟส และการประเมินความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ได้แบบจำลอง
ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรรรมกายารามที่สมบูรณ์ ซึ่งอาจกำหนดเป็นกรอบความคิด
ของการวิจัยได้ ดังภาพประกอบที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 กรอบความคิดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 3.1 กรอบความคิดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง "แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี" ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ที่มีประสิทธิภาพ ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะเสนอ โดยแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการพื้นฐานเบื้องต้น ของผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว 3 กลุ่ม คือ

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการ พื้นฐานเบื้องต้น เกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ของผู้รับบริการแนะแนว

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการพื้นฐานเบื้องต้น เกี่ยวกับงานแนะแนว ของผู้ให้บริการแนะแนว และ

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการพื้นฐานเบื้องต้น เกี่ยวกับงานแนะแนว ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว

ตอนที่ 3 องค์ประกอบของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากการประเมินแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อศกธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในรอบที่ 3 เป็นหลัก ซึ่งข้อมูลทั้ง 3 รอบ มีขั้นตอนและพัฒนาการมาตามลำดับจากแบบสอบถามรอบที่ 1 และรอบที่ 2 ดังต่อไปนี้

1) ข้อมูลจากแบบสอบถามรอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 11 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น สำหรับให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีข้อคำถามคลุมโครงสร้างของเนื้อหาที่สำคัญ 10 ประการ คือ 1) ปรัชญา 2) ปณิธาน 3) เป้าหมาย 4) นโยบาย 5) ภารกิจ 6) การจัดองค์กร 7) บุคลากร 8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก 9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) และ 10) งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว

2) ข้อมูลจากแบบสอบถามรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด ที่พัฒนามาจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดในรอบที่ 1 โดยการนำองค์ความรู้จากทฤษฎี หลักการและแนวคิดทางการแนะแนว ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการเบื้องต้นเกี่ยวกับบริการแนะแนวจากผู้เกี่ยวข้องมาประมวลเข้าด้วยกัน แล้วจึงนำมาสร้างเป็นข้อคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 146 ข้อ

3) แบบสอบถามรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิด มีเนื้อหาของข้อคำถามเหมือนกับแบบสอบถามรอบที่ 2 ทุกประการ กล่าวคือ เป็นการนำแบบสอบถามจากรอบที่ 2 ที่ทำการวิเคราะห์ค่าทางสถิติแล้ว นำมาระบุค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และระดับความคิดเห็นของแต่ละข้อความ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านได้ให้ความเห็นไว้ในรอบที่ 2 และได้นำกลับไปให้ ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาทบทวนอีกครั้ง โดยผู้เชี่ยวชาญสามารถเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นหรือยืนยันคำตอบเดิม และในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เพิ่มช่องว่างท้ายข้อคำถามแต่ละข้อ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้เหตุผลเฉพาะคำตอบที่อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ด้วย

อนึ่ง ในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 นี้ พบว่าผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ยืนยันคำตอบเดิม ทำให้ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 มีความแตกต่างกันน้อยมาก รวมทั้งการแปลผลของคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่พบการเปลี่ยนแปลงจากรอบที่ 2 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงยุติและไม่ส่งแบบสอบถามรอบที่ 4 ต่อไป โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 3 นี้ ในรูปแบบตารางและความเรียง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญา (Philosophy) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	2	4.67	1.06	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	3	4.00	1.38	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับปรัชญา ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 1 ข้อ ดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุดและมีความสอดคล้องกันสูง คือ ข้อที่ 1 ทุกคนต้องการเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตและสังคมที่ดี เป็นที่พึ่งของตนเองได้ และสามารถแก้ปัญหาและเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตได้ด้วยตนเอง

ข้อที่ 2 ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มุ่งเผยแผ่หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ศีลธรรม จริยธรรม แก่บุคลากรภายในวัด ชุมชน โดยรวม และประชาชนทั่วไป

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 3 ศูนย์แนะแนววัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม มุ่งส่งเสริมให้ทุกคนในสังคมมีบทบาทและมีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว

ตารางที่ 4.2 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ ปณิธาน (Mission) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.78	0.85	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	2	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	3	4.44	1.17	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับปณิธาน ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี และเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อที่ 1 ให้บริการแนะแนวมิติใหม่ เชิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและสังคมตามหลักธรรมแห่งพระพุทธศาสนา

ข้อที่ 2 สร้างเครือข่ายการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 3 ให้บริการข้อมูลอย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

ตารางที่ 4.3 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ เป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	4.67	0.99	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.61	1.03	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	2	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	5	4.54	1.04	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	6	4.54	1.05	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	3	4.45	1.04	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับเป้าหมายของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อที่ 4 ผู้มารับบริการรู้จักดำเนินชีวิตอย่างรู้เท่าทันความเป็นจริงของชีวิตและการเปลี่ยนแปลงของโลก สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ข้อที่ 1 ผู้มารับบริการมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ข้อที่ 2 ผู้รับบริการเข้าใจตนเองและยอมรับตนเองตามความเป็นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล

ข้อที่ 5 ศูนย์แนะแนวฯ สามารถให้บริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ แก่บุคคลทุกช่วงวัย

ข้อที่ 6 ศูนย์แนะแนวฯ สามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางเครือข่ายและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัดอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อที่ 3 ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษา การเลือกอาชีพ และการปรับตัวในสังคม

ตารางที่ 4.4 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับนโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	4.86	0.53	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	2	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	6	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	4	4.73	0.94	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	1	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
7	7	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
8	9	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
9	8	4.45	1.00	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับนโยบายของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 8 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุดและมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 3 มีแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

ข้อที่ 2 มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการทำงานที่ชัดเจน

ข้อที่ 5 มุ่งใช้กระบวนการทางปัญญา (หลักสูตร) ควบคู่ไปกับทฤษฎีและเทคนิค

ทางการแนะแนว ให้บุคลากรตระหนักรู้ตนเองในด้านต่างๆ ให้เกิดดวงตาเห็นธรรมใช้ธรรมนำตนเองในการดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข

ข้อที่ 4 มีกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของงานที่ชัดเจน

ข้อที่ 6 เน้นการนำหลักสูตรทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการแนะแนวอย่างสอดคล้องกับการรับรู้และความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย

ข้อที่ 1 ยึดเป้าหมายของศูนย์แนะแนวฯ เป็นแนวดำเนินการ

ข้อที่ 7 เร่งพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (โดยเฉพาะผู้มีส่วนในการจัดตั้ง/คณะกรรมการ

ของศูนย์แนะแนวฯ) ให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ข้อที่ 9 จัดการประชุมสัมพันธงานแนะแนว ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายเห็นความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 8 ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด

ตารางที่ 4.5 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับภารกิจบริหารด้านการวางแผน ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	4.86	0.53	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	4	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	2	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับภารกิจบริหารด้านการวางแผน ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี และเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อ คือ

ข้อที่ 3 ควรจัดทำเป็นแผนระยะสั้นสำหรับการปฏิบัติงานประจำปีและแผนพัฒนาระยะยาว ที่สอดคล้องกับปรัชญาและปณิธาน

ข้อที่ 1 ควรมีการสำรวจสถานภาพและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อการวางแผนงานให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

ข้อที่ 4 ควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการได้มีส่วนร่วมในการวางแผน

ข้อที่ 2 ควรมีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของศูนย์แนะแนวฯ แล้วจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานอย่างละเอียด ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกช่วงวัย

ตารางที่ 4.6 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับภารกิจด้านการจัดองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	4.92	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	3	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	2	4.45	1.04	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับภารกิจด้าน
การจัดระบบองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัด
ราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 4 ควรจัดระบบการบริหารภายในศูนย์ ในลักษณะของทีมงาน โดยมีหัวหน้า

ศูนย์เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ

ข้อที่ 1 ควรจัดระบบโครงสร้างขององค์กรออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ และมีการบรรยาย

ลักษณะงานชัดเจน

ข้อที่ 5 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลายฝ่ายทั้งของวัดและชุมชนได้มีส่วนร่วมใน

กระบวนการแนะแนว

ข้อที่ 3 การจัดระบบองค์กรของศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยบุคลากรหรือ

คณะทำงานที่มีความรู้ในวิชาชีพแนะแนว สามารถปฏิบัติการกิจสนองต่อเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 2 ควรเน้นวิธีการจัดระบบองค์กรในแนวราบ ซึ่งจะประกอบด้วยคณะกรรมการ

ฝ่ายต่างๆ

ตารางที่ 4.7 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบุคลากรหรือคณะทำงาน (Staffing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	4.97	0.52	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	3	4.95	0.55	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	4	4.89	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	5	4.89	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	1	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับบุคลากรหรือคณะทำงาน (Staffing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อ คือ

ข้อที่ 2 บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน มีเมตตาใจกว้าง รับฟังความเห็นของผู้อื่น

ข้อที่ 3 บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการแนะแนว และหลักธรรมทางพุทธศาสนา สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการ ได้เป็นอย่างดี

ข้อที่ 4 บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี สามารถปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้

ข้อที่ 5 บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรหมั่นศึกษาหาความรู้ ให้เป็นผู้มีความรอบรู้ทั้งทางโลกและทางธรรมอยู่เสมอ

ข้อที่ 1 บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาของการแนะแนวเป็นอย่างดี

ตารางที่ 4.8 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก (Directing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	4.95	0.55	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	6	4.95	0.55	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.92	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	4	4.89	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	1	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	2	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก (Directing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อ คือ

ข้อที่ 3 หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรยึดหลักการมากกว่าความพอใจหรือประโยชน์ส่วนตน (สัปปริสธรรมข้อที่ 1)

ข้อที่ 6 ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

ข้อที่ 5 หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีแนวทางที่เหมาะสมในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน (สังคหวัตถุ 4)

ข้อที่ 4 หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรคัดสรรบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะของงาน (สัปปริสธรรมข้อที่ 7)

ข้อที่ 1 บุคลากร โดยเฉพาะหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีสักยภาพด้านการบริหารด้วย นอกเหนือจากความสามารถทางการแนะแนว

ข้อที่ 2 หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความสามารถในการอธิบาย แนะนำ รวมทั้งตัดสินใจในงานที่ต้องทำแก่บุคลากรในหน่วยงาน ได้เป็นอย่างดี

ตารางที่ 4.9 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับการประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนวสำหรับ
วัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	2	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	3	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	4	4.54	1.00	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับการ
ประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัด
ราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อ คือ

ข้อที่ 1 มีการประสานความร่วมมือทางวิชาการแนะแนวอย่างกว้างขวาง ทั้งในท้องถิ่น
และสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการแนะแนว

ข้อที่ 2 ควรประสานงานกับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ หรือเมื่อมีกิจกรรม
ต่างๆ ของศูนย์ฯ เกิดขึ้น

ข้อที่ 3 ควรประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาหรือ
พัฒนาผู้รับบริการทุกช่วงวัย

ข้อที่ 4 ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Internet) มาใช้เป็นสื่อกลางในการสร้างเครือข่าย
ทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 4.10 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.67	0.99	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	4	4.61	1.03	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	3	4.45	1.00	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับการรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 1 ข้อ ดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 2 ควรมีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในหลายด้านและพร้อมที่จะรายงานตลอดเวลา

ข้อที่ 1 ควรมีบุคลากรผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ของศูนย์แนะแนวฯ โดยตรง

ข้อที่ 4 ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานทั้งก่อนและหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทุกคนได้รับทราบและมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นด้วย

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 3 ควรจัดทำเป็นเอกสารรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารของวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 4.11 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับการกิจด้านจัดการงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	2	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	3	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	4	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	6	4.61	1.11	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	5	4.32	0.95	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับการกิจ ด้าน
การจัดการงบประมาณ (Budgeting) โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก
1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 1 ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำงบประมาณในแต่ละปีตามโครงการหรือปฏิทิน
ปฏิบัติงานและกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ เพื่อประมาณการใช้จ่าย และการระดมเงินทุน

ข้อที่ 2 การจัดทำงบประมาณควรยึดหลักการยึดหยุ่น ประหยัด มุ่งเน้นผลงาน และ
สามารถติดตามผลการใช้งบประมาณได้

ข้อที่ 3 การกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายปี ควรพิจารณาจากเป้าหมาย และ
กิจกรรม/โครงการที่จะดำเนินการ

ข้อที่ 4 ควรจัดสรรงบประมาณตามภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านบริการ
และด้านวิชาการรวมทั้งการดูแลอาคารสถานที่ของศูนย์แนะแนวด้วย

ข้อที่ 6 ศูนย์แนะแนวฯ ควรดำเนินการของงบประมาณจากทางวัด หรือจัดหาเงินตั้งเป็น
กองทุนขึ้น สำหรับใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์โดยเฉพาะ

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 5 ควรแบ่งงบประมาณออกเป็น 2 ส่วน คือ งบประมาณส่วนกลางที่ใช้ในการ
บริหารจัดการทั่วไป และงบเฉพาะกาลสำหรับการจัด โครงการแต่ละโครงการของศูนย์

ตารางที่ 4.12 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	3	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	4	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	1	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้

ข้อที่ 2 ควรมีระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่มีความเป็นปัจจุบันและสะดวกต่อการค้นหาและเรียกใช้

ข้อที่ 3 ควรจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมสอดคล้องกับกลุ่มผู้รับบริการ

ข้อที่ 5 ควรมีนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลความหมาย รวมทั้งนำผลการศึกษามาใช้ในงานแนะแนวอย่างเป็นระบบ

ข้อที่ 4 ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการ

ข้อที่ 1 ควรมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล แก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 4.13 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับการจัดบริการสนเทศของศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	7	4.89	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	6	4.86	0.53	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	1	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	2	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	4	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
7	3	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับการจัดบริการ
สนเทศ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยใน
ระดับมากที่สุดทุกข้อ ดังนี้

ข้อที่ 1 ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศโดยตรง

ข้อที่ 2 ควรจัดให้มีวารสาร/จุลสาร เพื่อให้บริการสนเทศและประชาสัมพันธ์กิจกรรม
ของศูนย์ฯ

ข้อที่ 3 ควรจัดให้มีบริการสนเทศในหลายรูปแบบ เช่น การบรรยาย อภิปราย จัดป้าย
สนเทศ เอกสารคู่มือ ทัศนศึกษา การใช้สื่อภาพยนตร์ วิดิทัศน์ เป็นต้น ตามความเหมาะสมแก่
ผู้รับบริการ

ข้อที่ 4 ควรจัดทำมุมสารสนเทศภายในศูนย์แนะแนวฯ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหา
ข้อมูลได้ตลอดเวลา

ข้อที่ 5 ควรจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ด้วย
ตนเอง

ข้อที่ 6 บริการสนเทศควรมีข้อมูลที่ครบถ้วนทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพและการนำ
หลักพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

ข้อที่ 7 ข้อมูลสารสนเทศควรมีความถูกต้องและทันสมัย

ตารางที่ 4.14 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบริการให้การปรึกษาของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	6	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	7	4.67	0.99	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	8	4.54	1.27	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	3	4.45	1.04	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
7	9	4.41	1.52	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง
8	2	4.25	1.19	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
9	4	4.22	1.28	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องเกี่ยวกับบริการให้การปรึกษา ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 1 ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษาโดยตรง

ข้อที่ 6 ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การปรึกษาหรือได้รับการฝึกอบรมมาโดยตรง

ข้อที่ 5 ควรนำแนวคิดทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา

ข้อที่ 7 ควรจัดบริการปรึกษาให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

ข้อที่ 8 ควรมีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 2 ควรมีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา

ข้อที่ 3 ควรจัดให้มีบริการปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นรายกลุ่ม

ข้อที่ 4 ควรเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก เพราะแบบรายบุคคลจะไม่
เหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการที่เป็นพระสงฆ์

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกัน คือ

ข้อที่ 9 ควรจัดให้มีศูนย์ Hot line สำหรับให้บริการปรึกษาและตอบปัญหา

ตารางที่ 4.15 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับบริการจัดวางตัวบุคคลของศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของ ผู้เชี่ยวชาญ
1	3	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	2	4.73	0.94	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	4	4.54	1.11	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	6	4.54	1.00	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	1	4.45	1.00	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
6	5	4.45	1.00	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับบริการจัด
วางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วย
ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และ เห็นด้วยในระดับมาก 2 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 3 ควรช่วยให้ผู้รับบริการรู้จักตัวเองและเลือกแนวทางในการแก้ปัญหา หรือ
พัฒนาที่เหมาะสมกับคุณลักษณะบุคลิกภาพหรือปัจจัยพื้นฐานของตนเอง

ข้อที่ 2 ในขั้นต้นควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคล สำหรับพระภิกษุ-สามเณร ที่ศึกษาอยู่
ในวัดในด้านการศึกษาเสียก่อนรวมทั้งช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

ข้อที่ 4 ควรจัด โครงการเกี่ยวกับทุนการศึกษา การจัดหางาน และการใช้เวลาว่างให้
เป็นประโยชน์

ข้อที่ 6 ควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคลให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 1 ควรเป็นผู้รับผิดชอบการให้บริการจัดวางตัวบุคคลโดยตรง

ข้อที่ 5 ควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคลให้ครบทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

ตารางที่ 4.16 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับบริการติดตามและประเมินผลการให้บริการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	4	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	2	4.54	1.00	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับบริการติดตามและประเมินผลการให้บริการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อ คือ

ข้อที่ 1 ควรเป็นผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง

ข้อที่ 2 ควรมีการติดตามและประเมินผลทั้งจากผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ข้อที่ 3 ควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากให้บริการ

ข้อที่ 4 ควรมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง

ข้อที่ 5 ควรนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานและเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน

ตารางที่ 4.17 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	4.92	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	2	4.54	1.00	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	5	4.54	1.00	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	4	4.45	1.10	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
6	6	4.45	1.10	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
7	7	4.38	0.98	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ ข้อที่ 3 ควรนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้เพื่ออธิบายหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางวิชาการ ให้มีลักษณะเด่นเฉพาะทางพุทธศาสตร์และจิตวิทยาตามความเหมาะสม

ข้อที่ 1 ควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยวิธีการวิจัย

ข้อที่ 2 ควรใช้วิธีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

ข้อที่ 5 ควรสนับสนุนการวิจัยในประเด็นที่เป็นปัญหาสำหรับวัดในพุทธศาสนา และคาดว่าจะมีปัญหาในอนาคต หรือประเด็นที่ต้องการให้เกิดการพัฒนาขึ้นในวัดและศูนย์แนะแนวในอนาคต

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 4 ควรเน้นการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ในด้านส่วนตัวและสังคม

โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้หลักพุทธธรรมเป็นตัวแปรต้นหรือเป็นเครื่องมือหลักในการวิจัย

ข้อที่ 6 ควรทำการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาจากสภาพปัญหาหรือจากความจำเป็น
ในท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

ข้อที่ 7 ควรสนับสนุนให้คณะทำงานแนะแนวได้มีการพัฒนาความรู้ โดยการศึกษา
ค้นคว้า การวิจัยด้านการแนะแนว

ตารางที่ 4.18 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐาน
สูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.45	1.00	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
3	3	4.45	1.00	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
4	4	4.38	0.98	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับภารกิจ
วิชาการ ด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรม-
กายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 3 ข้อ
ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 2 ควรนำความรู้และผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในงานแนะแนว ให้เหมาะสมกับ
บริบทของทางวัด

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 1 ควรมีการรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว
ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวัดและศูนย์แนะแนวฯ ไว้เป็นหมวดหมู่

ข้อที่ 3 ควรจัดทำสารสนเทศบุคคล หน่วยงาน เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้
ด้านการแนะแนว

ข้อที่ 4 ควรร่วมมือกับหน่วยงานแนะแนวอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำ

ฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนวในรูปแบบเครือข่ายร่วมกัน

ตารางที่ 4.19 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับภารกิจวิชาการด้านการเป็นแหล่งความรู้ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสครธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	4.92	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	3	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	1	4.45	0.95	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
5	4	4.45	1.00	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับการกิจ-วิชาการ ด้านการเป็นแหล่งความรู้ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสครธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 2 ข้อ ดังต่อไปนี้ ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ ข้อที่ 2 ควรเป็นแหล่งรวมความรู้เกี่ยวกับการแนะแนวตามหลักพุทธศาสตร์ ที่มีความโดดเด่นเชิงวิชาการในด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม

ข้อที่ 3 ควรเป็นแหล่งความรู้ด้านการแนะแนวที่สามารถเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ในรูปแบบเครือข่ายที่เอื้อประโยชน์กันได้

ข้อที่ 5 ควรเป็นแหล่งรวมความรู้ในรูปแบบเครือข่าย ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกและมีประสิทธิภาพ

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 1 ควรเป็นแหล่งความรู้ด้านการแนะแนวที่ครอบคลุมทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม

ข้อที่ 4 ควรเป็นแหล่งรวมความรู้ในรูปแบบเครือข่าย ที่สามารถให้บริการความรู้ด้านการแนะแนว โดยการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

ตารางที่ 4.20 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร (Organization) ของศูนย์แนะแนวฯ ภายใต้การบริหารงานของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	8	4.82	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	7	4.73	0.94	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	9	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	3	4.61	1.03	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	1	4.54	1.00	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	2	4.54	1.05	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
7	4	4.37	1.03	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
8	10	4.36	1.08	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
9	6	4.08	1.69	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
10	5	3.87	1.03	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร ของศูนย์แนะแนวฯ สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 6 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 8 หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีเจ้าอาวาสและรองเจ้าอาวาส เป็นที่ปรึกษา

ข้อที่ 7 ควรมีหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ เป็นประธานกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว

ข้อที่ 9 หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรทำหน้าที่เป็นประธานคณะกรรมการฝ่าย

ปฏิบัติงานแนะแนว

ข้อที่ 3 คณะกรรมการฝ่ายบริหารของศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะบุคคลจาก

หลายฝ่าย

ข้อที่ 1 ศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานแนะแนว

ข้อที่ 2 ศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ
ข้อที่ 4 ศูนย์แนะแนวฯ ควรขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารของวัด ซึ่งมีเจ้าอาวาสเป็น

ประธาน

ข้อที่ 5 ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีเจ้าอาวาสเป็นผู้กำกับดูแลโดยตรง

ข้อที่ 6 ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีรองหรือผู้ช่วยเจ้าอาวาส เป็นผู้กำกับดูแลโดยตรง

ข้อที่ 10 หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการ

ฝ่ายบริหาร

ตารางที่ 4.21 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
เกี่ยวกับบุคลากร (Personnel) ในฝ่ายต่างๆ ของศูนย์แนะแนวฯ สำหรับ
วัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1.1	4.86	0.53	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1.4	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	1.5	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	1.6	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	1.8	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	1.7	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
7	2	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
8	1.2	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
9	1.3	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
10	4	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
11	3	4.61	1.16	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
12	5	3.93	1.50	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับบุคลากร (Personnel) ฝ่ายต่างๆ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 1 ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อสศธรรมกายาราม ควรประกอบด้วยคณะบุคคลที่ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ดังนี้

ข้อที่ 1.1 ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนว

ข้อที่ 1.4 ฝ่ายบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลรายบุคคล

ข้อที่ 1.5 ฝ่ายบริการสนเทศ

ข้อที่ 1.6 ฝ่ายให้บริการปรึกษา

ข้อที่ 1.8 ฝ่ายติดตามและประเมินผล

ข้อที่ 1.7 ฝ่ายกิจกรรม/ฝึกอบรม

ข้อที่ 2 ผู้อำนวยการ/หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทด้านการแนะแนวโดยตรงหรืออย่างน้อยปริญญาตรีขึ้นไป

ข้อที่ 1.2 ฝ่ายธุรการและประชาสัมพันธ์

ข้อที่ 1.3 ฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมทางการแนะแนว

ข้อที่ 3 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้าฝ่ายต่างๆ ควรมีวุฒิการศึกษาด้านการแนะแนวระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป

ข้อที่ 4 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในการให้บริการปรึกษาควรมีวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวหรือด้านจิตวิทยาอย่างน้อยปริญญาตรีหรือเคยผ่านการฝึกอบรมมาโดยตรง

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกัน คือ

ข้อที่ 5 บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดบริการแนะแนว ควรมีวุฒิการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรีหรืออนุปริญญาขึ้นไป

ตารางที่ 4.22 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ภายในศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	4.73	0.90	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	3	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	2	4.61	0.98	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	4	4.36	1.08	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
5	5	4.17	0.71	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
6	6	3.85	1.22	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 3 ข้อ ดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกัน คือ

ข้อที่ 1 ควรใช้วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเริ่มต้นจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว

ข้อที่ 3 การกำหนดวัสดุอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน สำหรับศูนย์แนะแนวฯ ควรขึ้นอยู่กับปริมาณงาน จำนวนผู้มาใช้บริการและบุคลากรของศูนย์

ข้อที่ 2 ควรจัดหา รวมทั้งปรับปรุงและพัฒนาวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงาน ตามปริมาณงานและความจำเป็นที่มีเพิ่มขึ้น

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 4 ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีห้องให้บริการปรึกษาที่แยกเป็นสัดส่วน

ข้อที่ 5 ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอตามภารกิจทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ

ข้อที่ 6 ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับผู้ให้บริการได้ครบทุกบริการ โดยแยกจากคอมพิวเตอร์สำหรับผู้รับบริการในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ

ตารางที่ 4.23 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงที่สุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	8	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	2	4.78	0.97	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	5	4.78	0.82	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	1	4.73	0.94	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	7	4.67	0.95	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	6	4.61	1.60	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	3	4.45	1.04	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
8	4	4.36	1.18	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับอาคาร สถานที่ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 6 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 2 ข้อ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุดและมีความสอดคล้องกัน คือ

ข้อที่ 8 ควรจัดอาคาร สถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อบอุ่น เป็นกันเองและผ่อนคลายสำหรับผู้รับบริการ

ข้อที่ 2 อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นสถานที่ที่ไปมาสะดวก

ข้อที่ 5 อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบรรยากาศร่มรื่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีเครื่องใช้ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้ได้สะดวกสบาย แบบเรียบง่าย

ข้อที่ 1 การกำหนดอาคาร สถานที่ของศูนย์แนะแนวฯ ควรเริ่มจากอาคารที่มีอยู่แล้วไปก่อน

ข้อที่ 7 ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีมุมต่างๆ เช่น มุมสารสนเทศ มุมจัดเก็บข้อมูลรายบุคคล เป็นต้น

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกัน คือ

ข้อที่ 6 ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้เป็นห้องต่างๆ เช่น ห้องทำงาน

ของบุคลากรฝ่ายต่างๆ หอ้งให้การปรึกษา เป็นต้น

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 3 อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความเป็นเอกเทศ มีความสงบและปลอดภัย

ข้อที่ 4 อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ไม่ควรอยู่ใกล้กับสถานที่ประกอบพิธีกรรมต่างๆ

มากนัก

ตารางที่ 4.24 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

เกี่ยวกับงบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับ

วัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เรียงจากค่ามัธยฐานสูงสุดลงมา

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	4.92	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
2	1	4.86	0.53	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
3	4	4.86	0.53	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
4	2	4.82	0.71	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
5	5	4.61	1.03	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้องสูง
6	6	4.45	1.05	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง
7	7	4.23	1.25	เห็นด้วยมาก	สอดคล้องสูง

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน เกี่ยวกับงบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และเห็นด้วยในระดับมาก 2 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมากที่สุด และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 3 การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรจัดลำดับตามความจำเป็นก่อน-หลัง

ข้อที่ 1 การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรเริ่มจากงบประมาณที่ทางวัดฯ มีอยู่เดิมก่อน

ข้อที่ 4 การเสนอของงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรจัดทำบัญชีรายการต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้าง ค่าจัดซื้อเครื่องใช้สำนักงาน แบบทดสอบ แบบวัด

ต่างๆ เป็นต้น

ข้อที่ 2 การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวง
พ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรจัดทำ/พัฒนาไปที่ละขั้นตอน

ข้อที่ 5 ควรใช้วิธีการจัดหางบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ โดยการจัดตั้ง
เป็นกองทุนเพื่อการจัดตั้งศูนย์แนะแนวโดยเฉพาะ

ข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยในระดับมาก และมีความสอดคล้องกันสูง คือ

ข้อที่ 6 ควรขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ ในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ จาก
หน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นต้นสังกัด

ข้อที่ 7 ควรจัดกิจกรรมการกุศลต่างๆ เช่น การจัดทอดกฐิน ทอดผ้าป่า เป็นต้น เพื่อ
สมทบทุนในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามความคิดเห็นและความต้องการพื้นฐานเบื้องต้น เกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ของผู้เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ 2.1 กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว 2.2 กลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว และ 2.3 กลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการแนะแนว จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางและความเรียง ดังนี้

ตารางที่ 4.25 จำนวนร้อยละของผู้รับบริการแนะแนว จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	90	50
	หญิง	90	50
2. อายุ	9 - 12 ปี	60	33.4
	13 - 19 ปี	61	33.9
	20 ปีขึ้นไป	59	32.7
3. วุฒิการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ	ประถมศึกษา	64	35.6
	มัธยมศึกษา	78	43.3
	ปริญญาตรี	29	16.1
	ปริญญาโท	2	1.1
	อื่นๆ	7	3.9

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้รับบริการมีทั้งเด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 43.3 ระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 35.6 ระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 16.1 และระดับปริญญาโทมีเพียงร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการแต่ละราย ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาตนเองด้านการศึกษา	4.21	0.73	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการแต่ละราย ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาตนเองด้านอาชีพ	3.96	0.84	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการแต่ละราย ในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และพัฒนาตนเองด้านส่วนตัวและสังคม	4.17	0.87	เห็นด้วยมาก
4. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.27	0.83	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยเกี่ยวกับบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้รับ
บริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดบริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ้อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการข้อมูลด้านการศึกษา เช่น ระบบการศึกษา สาขาวิชาที่สถาบันการศึกษาต่างๆ เปิดสอน ข่าวสารเกี่ยวกับ โลกกว้างทางการศึกษา เป็นต้น เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการได้รับรู้ ข้อมูลด้านการศึกษา และใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกแนวทางการศึกษาให้กับตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.22	0.79	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับ ความต้องการด้านแรงงาน ลักษณะและรายละเอียดเกี่ยวกับการ ประกอบอาชีพต่างๆ การเตรียมตัวเพื่อเข้าสู่อาชีพ ความก้าวหน้า ทางอาชีพ การลงทุน และผลตอบแทนของอาชีพ เป็นต้น	3.89	0.83	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดให้มีบริการข้อมูลด้านส่วนตัวและสังคม เช่น การปฏิบัติ ตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม แนวทางการป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา และพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นต้น	3.79	0.88	เห็นด้วยมาก
4. ควรมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย เช่น เทคโนโลยี มัลติมีเดีย และ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น มาใช้ในการให้บริการ ข้อมูล ข่าวสารด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและ สังคม	4.24	0.86	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดบริการ
สนเทศ ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของ
ผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับบริการให้การปรึกษาของศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการปรึกษาด้านการศึกษา เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้สามารถป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา และพัฒนาตนเอง ได้อย่างเหมาะสม และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการแต่ละคน	4.23	0.80	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านอาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการในการเลือกแนวทางการประกอบอาชีพที่สุจริตตามความต้องการ และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ความถนัดของแต่ละบุคคล	4.05	0.92	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการให้เป็นผู้มีพัฒนาการที่สมวัย ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	4.17	0.84	เห็นด้วยมาก
4. ควรจัดให้มีบริการให้การศึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม โดยผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในทฤษฎีการให้การปรึกษาโดยตรง	4.08	0.83	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดบริการให้การปรึกษา ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับบริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับ วิทยาลัยพ่อสตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถตัดสินใจเลือกแนวทางและวางแผนการศึกษาต่อตามความต้องการ และเหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล	4.04	0.87	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสม ตรงกับความต้องการและความถนัดของแต่ละบุคคล	4.01	0.88	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพจิตที่ดี มีความสุข สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม	4.17	0.85	เห็นด้วยมาก
4. ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น มาใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการให้ได้บรรลุความต้องการด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม	4.23	0.89	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดบริการจัดวางตัวบุคคล ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของ
ผู้รับบริการแนะแนว เกี่ยวกับบริการติดตามและประเมินผล ของศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลการให้บริการแนะแนวด้าน การศึกษา	4.22	0.77	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลการให้บริการแนะแนวด้านอาชีพ	3.99	0.90	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลการให้บริการแนะแนวด้าน ส่วนตัวและสังคม	4.06	0.91	เห็นด้วยมาก
4. ควรจัดให้มีบริการประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ทั้งในระหว่างและหลังจากการให้บริการแนะแนว เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและปรับปรุง การปฏิบัติงานแนะแนวในครั้งต่อไป	4.46	0.80	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย เกี่ยวกับการจัดบริการ
ติดตามและประเมินผลการให้บริการแนะแนว ในระดับมากทุกข้อ

2.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ให้บริการแนะแนว จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางและความเรียง ดังนี้

ตารางที่ 4.31 ค่าร้อยละของผู้ให้บริการแนะแนว จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
20 - 30 ปี	3	30.0
31 - 40 ปี	6	60.0
60 ปีขึ้นไป	1	10.0
2. พรรษา		
2 พรรษา	1	10.0
7 พรรษา	2	20.0
9 พรรษา	4	40.0
10 พรรษา	3	30.0
3. วุฒิการศึกษาทางธรรม(แผนกธรรม)		
นักธรรมโท	1	10.0
นักธรรมเอก	9	90.0
4. วุฒิการศึกษาทางธรรม (แผนกบาลี)		
ต่ำกว่าเปรียญธรรม 3 ประโยค	2	20.0
เปรียญธรรม 3-5 ประโยค	2	20.0
เปรียญธรรม 6-9 ประโยค	6	60.0
5. วุฒิการศึกษาทางโลก		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	2	80.0
สูงกว่าปริญญาตรี	8	20.0
6. ตำแหน่งในวัด		
ครูสอนปริยัติธรรม	8	80.0
ผู้ช่วยเจ้าอาวาส และครูสอนปริยัติธรรม	2	20.0

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
7. หน้าที่รับผิดชอบ		
เป็นหัวหน้าหน่วยงาน	4	40.0
อื่นๆ	6	60.0
8. ระยะเวลาปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว		
1-5 ปี	6	60.0
6-10 ปี	4	40.0

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้ให้บริการแนะแนวเป็นพระภิกษุทั้งหมด มีวุฒิการศึกษาทางโลกตั้งแต่ระดับปริญญาขึ้นไป และส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาทางธรรมในระดับเปรียญธรรม 6-9 ประโยค คิดเป็นร้อยละ 60 ระดับเปรียญธรรม 3-5 ประโยคคิดเป็นร้อยละ 20 และต่ำกว่าเปรียญธรรม 3 ประโยคคิดเป็นร้อยละ 20 ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นครูสอนประวัติศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 80 และมีตำแหน่งเป็นทั้งพระสังฆาธิการระดับผู้ช่วยเจ้าอาวาส และเป็นครูสอนปรัยัติธรรม คิดเป็นร้อยละ 20

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการวางแผน (Planning) ของศูนย์แนะแนวสำหรับ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการวางแผนงานแนะแนวให้สอดคล้องกับปรัชญา ทัศนคติ และเป้าหมายของศูนย์แนะแนว	4.10	0.74	เห็นด้วยมาก
2. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมขอบข่าย ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม	3.90	0.74	เห็นด้วยมาก
3. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่	4.30	0.95	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับภารกิจการวางแผน (Planning) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในระดับมาก ทุกข้อ

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดสรรบุคลากรฝ่ายต่างๆ ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	4.10	0.57	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร ประกอบด้วยคณะกรรมการ ฝ่ายต่างๆ	3.80	0.92	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กรที่ขึ้นตรงต่อคณะผู้บริหาร ของวัด	4.10	1.10	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับการจัดองค์กรของ ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
ผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับบุคลากร หรือคณะทำงาน (Staffing) ภายใน
ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านแนะแนวโดยตรง	4.60	0.52	เห็นด้วยมากที่สุด
2. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถอุทิศตน ให้กับงานแนะแนวอย่างแท้จริง	4.40	0.52	เห็นด้วยมาก
3. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ดี	4.40	0.70	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย กับบุคลากร หรือ
คณะทำงาน (Staffing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือข้อที่ 1 และมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ ข้อที่ 2 และ ข้อที่ 3

ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้
บริการแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing)
ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารหรือหัวหน้าควรเป็นผู้มีความสามารถในการ วินิจฉัยงาน	4.50	0.71	เห็นด้วยมาก
2. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน	4.10	0.88	เห็นด้วยมาก
3. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรนำหลักจิตวิทยา มาใช้ในการบริหารและสั่งการ	4.30	0.67	เห็นด้วยมาก

ตารางที่ 4.37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน(Reporting) และการประชาสัมพันธ์ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการบันทึกและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแนะแนวทุกครั้ง	4.10	0.32	เห็นด้วยมาก
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการนำข้อมูลที่ได้รับจากรายงาน มาเป็นแนวทางในการแก้ไข และพัฒนาระบบงานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.00	0.67	เห็นด้วยมาก
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	4.10	0.32	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดทำรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากทางวัดฯ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งภาครัฐและเอกชน	3.90	0.88	เห็นด้วยมาก
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำระบบบัญชีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายปี	4.10	0.32	เห็นด้วยมาก
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรทำโครงการเพื่อสรรหางบประมาณสนับสนุน และพัฒนากิจการของศูนย์แนะแนวฯ	3.90	1.10	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย เกี่ยวกับงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.39 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ ผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการเป็นรายบุคคล	4.00	0.67	เห็นด้วยมาก
2. ควรมีการนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในกระบวนการแนะแนว เพื่อช่วยเหลือ ผู้รับบริการด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม	4.30	0.82	เห็นด้วยมาก
3. ควรมีการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้บันทึก การ จัดเก็บ การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	4.30	0.82	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการให้บริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
ผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนวสำหรับ
วัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการสนเทศด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้าน ส่วนตัวและสังคม	3.70	0.67	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดบริการสนเทศให้แก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัยคือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่	3.90	0.74	เห็นด้วยมาก
3. ควรมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการ ให้บริการสนเทศ เช่น เทคโนโลยีมัลติมีเดียและอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.50	0.85	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการให้บริการ
สนเทศ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ย
ในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.41 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการปรึกษาของศูนย์แนะแนว สำหรับ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านการศึกษา เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล	3.90	0.74	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านอาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการในการเลือกประกอบอาชีพตามความต้องการเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล	3.60	0.79	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อแก้ปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการให้เป็นผู้ที่มีพัฒนาการสมวัย ทั้งร่างกายจิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	3.80	0.92	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการให้บริการให้การปรึกษา ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
ผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับบริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสศึกษาต่อได้ตรงตามความต้องการ เหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล	4.10	0.74	เห็นด้วยมาก
2. ควรช่วยเหลือให้บุคคลได้มี โอกาสประกอบอาชีพที่สุจริต	4.40	0.70	เห็นด้วยมาก
3. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิต และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม	4.30	0.48	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการให้บริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับบริการติดตามและประเมินผลการให้บริการแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดิศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลในระหว่างการให้บริการ แนะแนวแก่ผู้รับบริการทุกคน	4.10	0.88	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีการประเมินผลหลังการให้บริการแนะแนวทุก ครั้ง เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป	4.10	0.88	เห็นด้วยมาก
3. ควรนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการ ติดตามและประเมินผล	3.80	0.92	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับบริการติดตามและประเมินผลการให้บริการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อดิศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.44 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการด้านการสร้างองค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดิศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ในงานแนะแนว	3.90	0.74	เห็นด้วยมาก
2. ควรพัฒนาองค์ความรู้ทางการแนะแนวให้มีความทันสมัยอยู่ เสมอ	4.00	0.82	เห็นด้วยมาก
3. ควรมุ่งพัฒนาองค์ความรู้สำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน จริง	4.30	0.67	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับภารกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการรวบรวมองค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว	4.20	0.63	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว	4.00	0.67	เห็นด้วยมาก
3. ควรนำองค์ความรู้และผลงานวิจัยมาใช้ในพัฒนางานแนะแนว	4.40	0.52	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับภารกิจวิชาการ ด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.46 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้ให้บริการ
แนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการเป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทาง
การแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรเป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทางการแนะแนว	3.90	0.74	เห็นด้วยมาก
2. ควรมีการเผยแพร่องค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการ แนะแนว	3.80	0.63	เห็นด้วยมาก
3. ควรพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.20	0.63	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับภารกิจวิชาการ
ด้านการเป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อ-
สธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้สนับสนุนงานแนะแนว โดยจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางและความเรียง ดังนี้

ตารางที่ 4.47 จำนวนร้อยละของผู้สนับสนุนงานแนะแนว จำแนกตามลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ			
	ชาย	20	90.9
	หญิง	2	9.1
2. อายุ			
	20-30 ปี	1	4.5
	31-40 ปี	5	22.7
	41-50 ปี	4	18.2
	สูงกว่า 50 ปี	12	54.5
3. วุฒิการศึกษา			
	ประถมศึกษา	1	4.5
	มัธยมศึกษา	2	9.1
	ปริญญาตรี	5	22.7
	ปริญญาโท	9	40.9
	ปริญญาเอก	1	4.5
	อื่นๆ	4	18.2
4. ระยะเวลาปฏิบัติงาน ในตำแหน่งกรรมการมูลนิธิ และกรรมการวัดฯ			
	1-5 ปี	8	36.4
	6-10 ปี	4	18.2
	มากกว่า 10 ปี	10	45.5

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้สนับสนุนงานแนะแนว ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุสูงกว่า 50 ปี และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทมากกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นครูสอนปรีชิตีธรรม คิดเป็นร้อยละ 80 และเคยปฏิบัติงานในตำแหน่งกรรมการมูลนิธิ และกรรมการวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มากกว่า 10 ปี

ตารางที่ 4.48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของ ผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับการวางแผน (Planning) การปฏิบัติงานแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการวางแผนงานแนะแนวให้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน และเป้าหมายของศูนย์แนะแนว	4.68	0.65	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมขอบข่าย ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัว และสังคม	4.32	0.99	เห็นด้วยมาก
3. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมผู้รับบริการ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่	4.64	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับการวางแผน (Planning) การปฏิบัติงานแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คือข้อ 1 และ 3 และเห็นด้วยในระดับมาก 1 ข้อ คือข้อ 2

ตารางที่ 4.49 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
 ผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับการจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร (Organizing)
 ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดสรรบุคลากรฝ่ายต่างๆ ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	4.59	0.59	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร ประกอบด้วย คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ	4.23	0.69	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กรที่ขึ้นตรงต่อคณะผู้บริหาร ของวัด	4.00	0.79	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยเกี่ยวกับการจัดรูปแบบ/
 โครงสร้างองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัด
 ราชบุรี โดยเห็นด้วยในระดับมากที่สุดคือข้อ 1 และ เห็นด้วยในระดับมาก 2 และ 3

ตารางที่ 4.50 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
 ผู้สนับสนุนบริการแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดการจัดบุคลากร หรือคณะทำงาน
 ภายในศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านแนะแนวโดยตรง	4.55	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด
2. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถอุทิศตน ให้กับงานแนะแนวอย่างแท้จริง	4.50	0.67	เห็นด้วยมากที่สุด
3. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้อื่นได้ดี	4.73	0.46	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย กับแนวความคิดจัดบุคลากร หรือ คณะทำงาน (Staffing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ตารางที่ 4.51 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับการกิจบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารหรือหัวหน้าควรเป็นผู้มีความสามารถในการวินิจฉัยงาน	4.64	0.58	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน	3.95	0.72	เห็นด้วยมาก
3. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรนำหลักจิตวิทยา มาใช้ในการบริหารและสั่งการ	4.59	0.50	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย เกี่ยวกับการกิจบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ตารางที่ 4.52 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนวเกี่ยวกับภารกิจบริหาร ด้านการประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับสถานศึกษาทั้งใน และ นอกกระบบ ในการจัดกิจกรรมแนะแนวด้านการศึกษ	4.45	0.60	เห็นด้วยมาก
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับชุมชน สถานศึกษา สถานประกอบการ และหน่วยงานแนะแนวอาชีพของ กระทรวงแรงงานฯ เพื่อให้บริการแนะแนวด้านอาชีพ	4.00	0.82	เห็นด้วยมาก
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับชุมชน สถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดกิจกรรมแนะแนวด้านส่วนตัว และสังคม	4.09	0.75	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย เกี่ยวกับการกิจบริหาร ด้านการประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.53 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
 ผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดด้านการจัดทำรายงาน (Reporting)
 และการประชาสัมพันธ์ผลงานของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสด-
 ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการบันทึกและจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานแนะแนวทุกครั้ง	4.41	0.67	เห็นด้วยมาก
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการนำข้อมูลที่ได้รับจากรายงาน มา เป็นแนวทางในการแก้ไข และพัฒนาระบบงานแนะแนว ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.55	0.60	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและ ผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	4.32	0.65	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวคิดด้านการ
 จัดทำรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลงาน ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสด
 ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 1 ข้อคือข้อ 2 และในระดับมาก 2 ข้อ
 คือข้อ 1 และข้อ 3

ตารางที่ 4.54 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดด้านงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากทางวัดฯ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งภาครัฐและเอกชน	4.23	0.69	เห็นด้วยมาก
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำระบบบัญชีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายปี	4.41	0.80	เห็นด้วยมาก
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำโครงการเพื่อจัดหางบประมาณมาสนับสนุน และพัฒนากิจการของศูนย์แนะแนวฯ	4.23	0.75	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ (Budgeting) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.55 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดการให้บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการเป็นรายบุคคล	4.23	0.69	เห็นด้วยมาก
2. ควรมีการนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในกระบวนการแนะแนว เพื่อช่วยเหลือ ผู้รับบริการด้านการศึกษาด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม	4.05	0.90	เห็นด้วยมาก
3. ควรมีการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการจัดเก็บ การศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล	4.27	0.63	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวคิดการให้บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.56 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดในการให้บริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการสนเทศด้านการศึกษาด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม	4.00	0.93	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดบริการสนเทศให้แก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัยคือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่	4.14	0.99	เห็นด้วยมาก
3. ควรมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการให้บริการสนเทศ เช่น เทคโนโลยีมัลติมีเดียและอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	4.00	0.82	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวคิดในการให้บริการสนเทศ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.57 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดการจัดบริการให้การปรึกษา ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านการศึกษา เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล	4.09	0.81	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านอาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการในการเลือกประกอบอาชีพตามความต้องการเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล	3.77	0.81	เห็นด้วยมาก
3. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อแก้ปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการให้เป็นผู้ที่มีพัฒนาการสมวัย ทั้งร่างกายจิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	4.23	0.81	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการแนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการให้การปรึกษา ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.58 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับการให้บริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนว สำหรับ วัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสศึกษาต่อได้ตรงตามความต้องการ เหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละคน	4.18	0.73	เห็นด้วยมาก
2. ควรช่วยเหลือให้บุคคล ได้มีโอกาสประกอบอาชีพที่สุจริต เหมาะสมและสอดคล้อง กับความต้องการและความถนัดของแต่ละคน	4.23	0.75	เห็นด้วยมาก
3. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิต และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.73	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางการให้บริการจัดวางตัวบุคคล ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.59 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
ผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับบริการติดตามและประเมินผลการให้บริการ
แนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลในระหว่างการให้บริการ แนะแนวแก่ผู้รับบริการทุกคน	4.27	0.70	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดให้มีการประเมินผลหลังการให้บริการแนะแนวทุกครั้ง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป	4.45	0.51	เห็นด้วยมาก
3. ควรนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการ ติดตามและประเมินผล	4.18	0.66	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วย เกี่ยวกับบริการติดตาม
และประเมินผลการให้บริการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ้อสวดธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตารางที่ 4.60 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของผู้ให้บริการ
แนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ้อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ในงานแนะแนว	4.36	0.66	เห็นด้วยมาก
2. ควรพัฒนาองค์ความรู้ทางการแนะแนวให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ	4.41	0.59	เห็นด้วยมาก
3. ควรมุ่งพัฒนาองค์ความรู้สำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน จริง	4.50	0.51	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับภารกิจวิชาการ ด้านการสร้างองค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือข้อ 3 และระดับมาก 2 ข้อ คือข้อ 1 และ 2

ตารางที่ 4.61 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็นของผู้สนับสนุน งานแนะแนว เกี่ยวกับแนวคิดด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรมีการรวบรวมองค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว	4.36	0.66	เห็นด้วยมาก
2. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว	4.45	0.60	เห็นด้วยมาก
3. ควรนำองค์ความรู้และผลงานวิจัยมาใช้ในพัฒนางานแนะแนว	4.36	0.58	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับภารกิจวิชาการ ด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ตารางที่ 4.62 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลคะแนนความคิดเห็น ของ
 ผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับภารกิจวิชาการ ด้านการเป็นแหล่งข้อมูลและ
 องค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม
 จังหวัดราชบุรี

ความคิดเห็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ควรเป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทางการแนะแนว	4.41	0.50	เห็นด้วยมาก
2. ควรมีการเผยแพร่องค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว	4.41	0.50	เห็นด้วยมาก
3. ควรพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.27	0.63	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวคิดด้านการ
 เป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทางการแนะแนว ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสธรรม-
 กายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากทุกข้อ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ 10 ประการ ของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์แนะแนว โดยใช้เทคนิคเดลฟาย และความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้เกี่ยวข้อง ทั้ง 3 กลุ่ม คือ ผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว ประกอบกับหลักการแนวคิด และทฤษฎีทางการแนะแนว ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาเรียบเรียง ไว้ตามลำดับเนื้อหาของ โครงสร้าง และ องค์ประกอบของแบบจำลองศูนย์แนะแนว ทั้ง 10 ประการ ได้แก่ 3.1 ปรัชญา 3.2 ปณิธาน 3.3 เป้าหมาย 3.4 นโยบาย 3.5 ภารกิจ 3.6 การจัด องค์กร 3.7 บุคลากร 3.8 เครื่องมือและ สิ่งอำนวยความสะดวก 3.9 โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) และ 3.10 งบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ปรัชญา

ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี อาศัยหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ร่วมกับกระบวนการแนะแนว เป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ศีลธรรม จริยธรรมแก่ผู้รับบริการทุกคน ให้ผู้รับบริการเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นที่พึ่งของตนเองได้ สามารถแก้ปัญหาและเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสมได้ด้วยตนเอง

3.2 ปณิธาน

3.2.1 ให้บริการแนะแนวมิติใหม่ เชิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการตาม หลักธรรมแห่งพระพุทธศาสนา

3.2.2 สร้างเครือข่ายการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงานแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 เป้าหมาย

3.3.1 ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี สามารถให้บริการแนะแนวครบทั้ง 5 บริการหลักแก่ผู้รับบริการทุกช่วงวัย

3.3.2 ผู้มารับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาให้รู้จักตนเอง ช่วยเหลือตนเองได้ รู้จักและสามารถเลือกแนวทางการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

3.3.3 ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีศักยภาพในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางเครือข่าย และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 นโยบาย

3.4.1 ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยยึดเป้าหมายของศูนย์แนะแนวฯ เป็นแนวทางในกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย รวมทั้งมีกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของงานที่ชัดเจน

3.4.2 ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มุ่งใช้กระบวนการพัฒนาด้านวุฒิปัญญาตามหลักกรรมทางศาสนา ควบคู่ไปกับทฤษฎีและเทคนิคทางการแนะแนว ใ้บุคคลตระหนักรู้ตนเองในด้านต่างๆ สามารถนำหลักกรรมมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข เหมาะสมกับช่วงวัยของแต่ละบุคคล

3.4.3 เร่งพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้มีส่วนในการจัดตั้ง/คณะกรรมการของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

3.4.4 จัดการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแนะแนว และเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว

3.4.5 สร้างเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด

3.5 ภารกิจของศูนย์แนะแนว

เพื่อให้การดำเนินนโยบายสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการปฏิบัติการกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ดังต่อไปนี้

3.5.1 ภารกิจบริหาร ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการปฏิบัติการกิจด้านการบริหารงานแนะแนว โดยพิจารณาจากองค์ประกอบของกระบวนการบริหารที่สำคัญ (POSDCoRB) ทั้ง 7 ประการ ซึ่งมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

1) การวางแผน ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานแนะแนว ดังนี้

(1) มีการสำรวจสภาพและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อให้การวางแผนงานแนะแนวมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

(2) กำหนดเป้าหมายและนโยบายของศูนย์แนะแนวฯ แล้วจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปี ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกช่วงวัย

(3) จัดทำแผนการปฏิบัติงานระยะสั้นรายปี และแผนพัฒนางานระยะยาว 3 - 5 ปี ที่มีความสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย และนโยบาย

(4) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ ทั้งจากภายในและภายนอกวัด ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้น

2) การจัดองค์กร (Organizing) ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการจัดระบบองค์กรทางการบริหารภายในศูนย์แนะแนวฯ ดังนี้

(1) จัดการบริหารภายในศูนย์แนะแนว ในลักษณะของทีมงาน (Team Work) โดยมีหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ

(2) จัดองค์กรของศูนย์แนะแนวฯ ให้ประกอบด้วยบุคลากรหรือคณะทำงานที่มีความรู้ในวิชาชีพแนะแนว สามารถปฏิบัติภารกิจตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) จัดโครงสร้างขององค์กร โดยแบ่งออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ มีการบรรยายลักษณะงานชัดเจน

(4) เปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลายฝ่ายทั้งของวัดและชุมชน ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว โดยเน้นที่การจัดองค์กรเพื่อการปฏิบัติงานในแนวราบ

3) บุคลากรหรือคณะทำงาน (Staffing) ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ต้องประกอบด้วยบุคลากรหรือคณะทำงานที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

- (1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีเมตตา ใจกว้างรับฟังความเห็นของผู้อื่น
- (2) มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการแนะแนว และหลักธรรมทางพุทธศาสนา สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี
- (3) มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และสามารถปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้
- (4) หมั่นศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้ ให้มีความรอบรู้ทั้งทางโลกและทางธรรมอยู่เสมอ

(5) มีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาของการแนะแนวเป็นอย่างดี

4) การอำนวยการ (Directing) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยการ โดยเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคุณลักษณะ ดังนี้

- (1) มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพในการบริหารงานแนะแนว

(2) สามารถอธิบาย แนะนำ รวมทั้งตัดสินใจในงานที่ต้องทำแก่บุคลากร
ในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

(3) มีศิลปะในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ร่วมปฏิบัติงาน

(สังคหวัดดู 4)

(4) สามารถคัดสรรบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะของงาน
และบทบาทหน้าที่ (สัปปุริสธรรมข้อที่ 7)

(5) ควรยึดถือหลักการมากกว่าความพอใจหรือประโยชน์ส่วนตัว

(สัปปุริสธรรม ข้อที่ 1)

5) การประสานงาน (Coordinating) ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศ-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) ประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกัน
แก้ไขปัญหา หรือพัฒนาผู้รับบริการ

(2) ประสานความร่วมมือทางวิชาการแนะแนว ทั้งในท้องถิ่นและ
สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการแนะแนว

(3) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการสร้างเครือข่ายทางการแนะแนว
ที่มีประสิทธิภาพ

6) การรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ศูนย์
แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการรายงานและการ
ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ดังนี้

(1) มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้
ประโยชน์ในหลายด้าน รวมทั้งพร้อมสำหรับการรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน

(2) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงาน และการประชาสัมพันธ์
ผลการดำเนินงาน ของศูนย์แนะแนวฯ โดยตรง

(3) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการและการดำเนินงานต่างๆ
ทั้งก่อนและหลัง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบข้อมูลและได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการ
และการดำเนินงานต่างๆ ที่จัดทำขึ้น

7) การจัดการงบประมาณ (Budgeting) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์
แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ได้กำหนดแนวทางในการจัดการ
ด้านงบประมาณ ดังนี้

- (1) จัดทำงบประมาณในแต่ละปีตามโครงการ หรือปฏิทินปฏิบัติงาน
แนบแนวและกิจกรรมแนบแนวที่ต้องดำเนินการ เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย และการระดมเงินทุน
- (2) จัดทำงบประมาณโดยยึดหลักความถูกต้อง แต่ยืดหยุ่น ประหยัด
มุ่งเน้นผลงาน และสามารถติดตามผลการใช้งบประมาณได้
- (3) กำหนดรายการใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายปี โดยพิจารณาที่วัตถุประสงค์
และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการ
- (4) จัดสรรงบประมาณแบ่งตามภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร
ด้านการบริการ และด้านวิชาการ
- (5) ดำเนินการของงบประมาณจากทางวัด หรือจัดหางบประมาณเอง
เพื่อ ตั้งเป็นกองทุนขึ้น สำหรับการใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยแบ่งงบประมาณออกเป็น 2 ส่วน
คือ งบประมาณส่วนกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการทั่วไปของศูนย์ฯ และงบประมาณเฉพาะกิจ
สำหรับการจัดทำโครงการต่างๆ ของศูนย์แนบแนวฯ

3.5.2 ภารกิจบริการ ศูนย์แนบแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัด
ราชบุรี มีแนวทางในการปฏิบัติภารกิจด้านการบริการงานแนบแนว โดยพิจารณาจากการบริการ
แนบแนวหลัก ทั้ง 5 บริการ แต่ละบริการมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1) บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการศึกษาและรวบรวม
ข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล โดยการนำเครื่องมือ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน
ด้านการแนบแนวของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา เรียกใช้และปรับปรุงให้เป็น
ปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือทางการแนบแนวที่มีอยู่แล้วเพื่อใช้ใน
การศึกษาและรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผู้รับบริการ
- 2) บริการสนเทศ จัดให้มีบริการสนเทศ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ
และด้านส่วนตัวและสังคม โดยนำหลักพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันด้วยรูปแบบ
วิธีการหรือกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การอบรม การบรรยาย การอภิปราย การจัดป้ายนิเทศ
การจัดทำเอกสาร คู่มือ/วารสาร/จุลสาร ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสื่อผสม เป็นต้น โดยจัดให้มี
ศูนย์สารสนเทศทางการแนบแนว ที่มีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศ ในรูปของ ศูนย์การเรียนรู้
ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลหรือรับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว
- 3) บริการให้การปรึกษา จัดให้มีบริการให้การปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคล
และเป็นกลุ่ม ตามขอบข่ายงานแนบแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและ
สังคม โดยเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการ
ให้บริการปรึกษา มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษา

โดยตรง และมีการนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ให้ บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การศึกษา และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติ งานให้การศึกษาได้อย่างเหมาะสม

4) บริการจัดวางตัวบุคคล จัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตนเอง และเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาตน ทั้ง 3 ขอบข่าย คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ในแนวทางที่เหมาะสมกับคุณลักษณะ บุคลิกภาพหรือปัจจัยพื้นฐาน ของผู้รับบริการ โดยในระยะแรกเน้นบริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นพระภิกษุ-สามเณร ภายในวัดก่อน แล้วจึงจัดบริการสำหรับบุคคลทั่วไปให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ต่อไป

5) บริการติดตามและประเมินผล จัดให้มีบริการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากการให้บริการ โดยมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง รวมทั้งมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน รวมทั้งเป็นข้อมูลในการเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน

3.5.3 ภารกิจวิชาการ ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการปฏิบัติภารกิจด้านวิชาการแนะแนว โดยพิจารณาจากกิจกรรมทางวิชาการ ทั้ง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

1) การสร้างองค์ความรู้ใหม่ ภารกิจวิชาการด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยวิธีการศึกษา ค้นคว้าหรือวิจัย รวมทั้งการนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ อธิบายหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางวิชาการ โดยให้มีลักษณะเด่นเฉพาะทางพุทธศาสตร์ และจิตวิทยาการแนะแนวตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ในขอบข่ายของงานแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

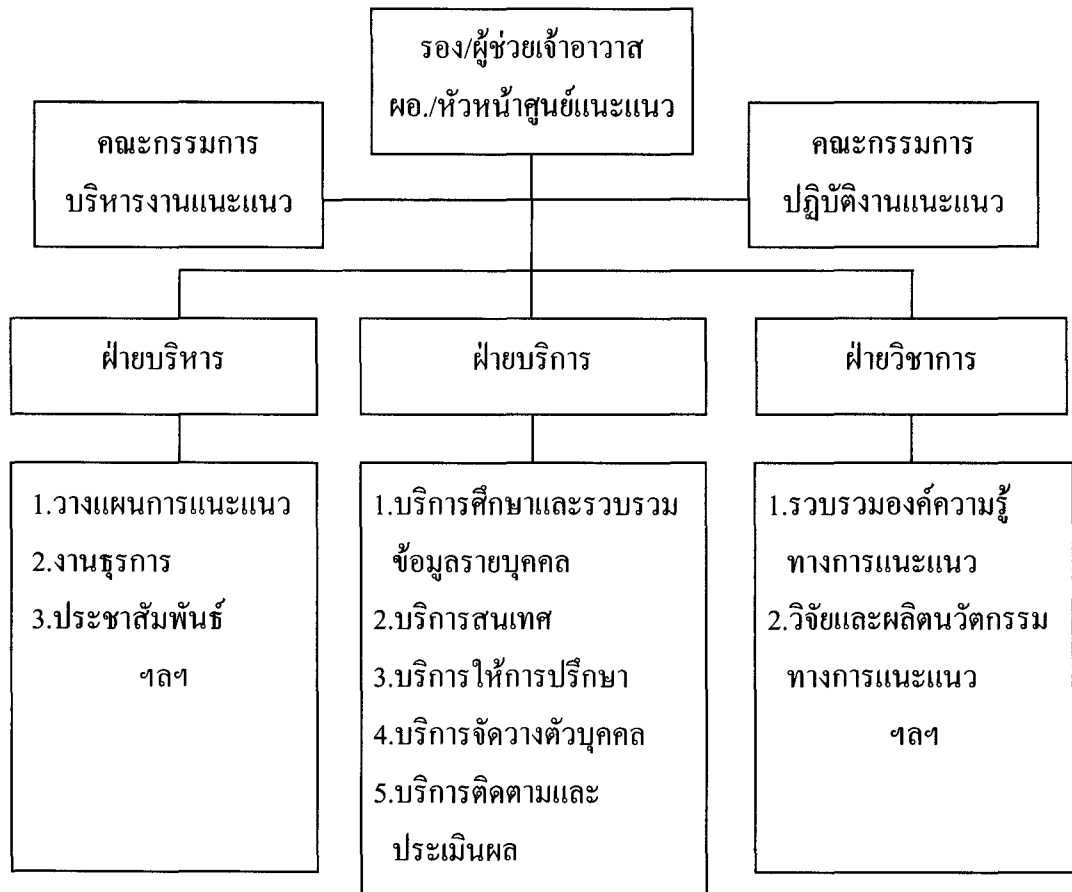
2) การรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ ภารกิจวิชาการด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ เป็นการรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว โดยการจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับบุคคล หน่วยงาน เว็บไซต์ ที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนว ให้เป็นหมวดหมู่ สะดวกต่อการสืบค้น และสามารถนำความรู้และผลการวิจัยเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในงานแนะแนว อย่างเหมาะสมกับบริบทของวัด โดยการร่วมมือกับหน่วยงานแนะแนว และ

สถาบันการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนวในรูปแบบเครือข่ายร่วมกัน

3) การเป็นแหล่งความรู้ ภารกิจวิชาการด้านการเป็นแหล่งความรู้ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เน้นการเป็นแหล่งรวมความรู้เพื่อการแนะแนวตามหลักพุทธศาสตร์ มีความโดดเด่นเชิงวิชาการ ในด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมขอบข่ายวิชาการด้านการแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม สามารถเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในรูปแบบเครือข่ายที่เอื้อประโยชน์กันได้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกและมีประสิทธิภาพ

3.6 โครงสร้างองค์กร (Organization)

โครงสร้างองค์กรของศูนย์แนะแนว ภายใต้ระบบการบริหารของวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นการจัดรูปแบบโครงสร้างคณะกรรมการตามสายงาน ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานแนะแนว และคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว และคณะปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ มีรองหรือผู้ช่วยเจ้าอาวาสเป็นหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ และเป็นประธานคณะกรรมการแนะแนว โดยศูนย์แนะแนวขึ้นตรงต่อเจ้าอาวาส หรือคณะกรรมการบริหารของวัด ซึ่งมีเจ้าอาวาสเป็นประธาน แสดงเป็นแผนผังโครงสร้างองค์กร ประกอบด้วยบุคลากรฝ่ายต่างๆ ดังนี้



ภาพที่ 4.1 แผนผังโครงสร้างองค์กรของศูนย์แนะแนว สำหรับวิทยาลัยพณิชยกรรมการราม จังหวัดราชบุรี

3.7 บุคลากรของศูนย์แนะแนว

ศูนย์แนะแนวสำหรับวิทยาลัยพณิชยกรรมการราม จังหวัดราชบุรี ควรประกอบด้วยคณะบุคคล ภูมิการศึกษา และหน้าที่รับผิดชอบงานแนะแนวในฝ่ายต่างๆ ดังนี้ คือ

3.7.1 ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนว ควรมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ด้านการแนะแนวโดยตรงหรืออย่างน้อยปริญญาตรีขึ้นไป

3.7.2 บุคลากรฝ่ายบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลรายบุคคล ควรมีวุฒิการศึกษา ด้านการแนะแนวระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป

3.7.3 บุคลากรฝ่ายบริการสนเทศ ควรมีวุฒิการศึกษาด้านการแนะแนวระดับ ปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป

3.7.4 บุคลากรฝ่ายให้บริการปรึกษา ควรมีวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนว หรือด้านจิตวิทยาอย่างน้อยปริญญาตรีหรือเคยผ่านการฝึกอบรมมาโดยตรง

3.7.5 บุคลากรฝ่ายติดตามและประเมินผล ควรมีวุฒิการศึกษาด้านการแนะแนว ระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป

3.7.6 บุคลากรฝ่ายกิจกรรม/ฝึกอบรม ควรมีวุฒิการศึกษาด้านการแนะแนวระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป

3.7.7 บุคลากรฝ่ายธุรการและประชาสัมพันธ์ ควรมีวุฒิการศึกษาด้านการแนะแนวระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป

3.7.8 บุคลากรฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการแนะแนว ควรมีวุฒิการศึกษา ด้านการแนะแนวระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป

3.8 เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก

การกำหนดเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ภายในศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อสคธรรมกายาราม ได้แนวทางในการจัดหา ใช้สอย และบำรุงรักษา ดังนี้

3.8.1 ในการจัดหาหรือใช้เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเริ่มต้นจาก สิ่งที่มีอยู่แล้ว

3.8.2 จัดหาเพิ่มเติมหรือปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงาน ตามปริมาณงานและความจำเป็นที่มีเพิ่มขึ้น

3.8.3 จัดให้มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน เหมาะสม และเอื้อต่อการให้บริการปรึกษา

3.8.4 จัดให้มีเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอ ตามขอบข่ายภารกิจทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ

3.9 โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค)

การกำหนดโครงสร้างพื้นฐานด้านอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภคของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อสคธรรมกายาราม มีแนวทางในการจัดหา ใช้สอย และบำรุงรักษา ดังนี้

3.9.1 การกำหนดอาคาร สถานที่ของศูนย์แนะแนวฯ ควรเริ่มจากอาคารที่มีอยู่แล้ว ไปก่อน

3.9.2 สถานที่ตั้งอาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นสถานที่ที่ไปมาสะดวก

3.9.3 สภาพแวดล้อมของอาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบรรยากาศร่มรื่น
อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีเครื่องใช้ โต้ะ เก้าอี้ ที่ใช้ได้สะดวกสบายแบบเรียบง่าย

3.9.4 ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีมุมต่างๆ เช่น มุม
สารสนเทศ มุมจัดเก็บข้อมูลรายบุคคล เป็นต้น และประกอบด้วยห้องต่างๆ เช่น ห้องทำงานของ
บุคลากรฝ่ายต่างๆ ห้องให้การปรึกษา เป็นต้น

3.9.5 ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ
เรียนรู้ อบอุ่น เป็นกันเอง มีความเป็นเอกเทศ และผ่อนคลายสำหรับผู้รับบริการ

3.10 งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว

การกำหนดงบประมาณสำหรับการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัด
หลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม มีแนวทางประมาณการ และจัดหา ดังนี้

3.10.1 การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับ
วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม ควรเริ่มจากงบประมาณที่ทางวัดฯ มีอยู่เดิมก่อน

3.10.2 การดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม
ควรจัดทำตามลำดับความจำเป็นก่อน-หลัง และพัฒนาไปที่ละขั้นตอน

3.10.3 การเสนอของบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรจัดทำ
บัญชีรายการต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้าง รวมทั้งค่าจัดซื้อเครื่องใช้สำนักงาน แบบทดสอบ และ
แบบวัดต่างๆ เป็นต้น

3.10.4 วิธีการจัดหางบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการจัดตั้ง
เป็นกองทุนเพื่อการจัดตั้งศูนย์แนะแนว โดยเฉพาะ

3.10.5 ควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ จาก
หน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นต้นสังกัดและอาจจัดกิจกรรมการบำเพ็ญกุศลสมทบกองทุน เช่น การ
ทอดกฐิน ทอดผ้าป่า เป็นต้น

องค์ประกอบ ทั้ง 10 ประการ ของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิต-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรีนี้ จะนำไปเป็นองค์ประกอบในการสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว
ต้นแบบ สำหรับนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองต่อไป

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและรับรองความเป็นไปได้ของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบจำลองศูนย์แนะแนว และ 4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีรายละเอียดต่อไปนี้

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี จะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางและความเรียง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.63 ค่าเฉลี่ยของคะแนนจากการประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนวต้นแบบ สำหรับวัดหลวงพ่อสตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ข้อที่	ข้อความ	\bar{x}	แปลผล
1	ปรัชญา (Philosophy) ของศูนย์แนะแนว	1.00	เป็นไปได้มากที่สุด
2	ปณิธาน (Mission) ของศูนย์แนะแนว	1.00	เป็นไปได้มากที่สุด
3	เป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะแนว	0.83	เป็นไปได้มากที่สุด
4	นโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะแนว	0.83	เป็นไปได้มากที่สุด
5	ภารกิจบริหาร ของศูนย์แนะแนว	0.83	เป็นไปได้มากที่สุด
6	ภารกิจด้านการบริการ ของศูนย์แนะแนว	1.00	เป็นไปได้มากที่สุด
7	ภารกิจวิชาการ ของศูนย์แนะแนว	0.83	เป็นไปได้มากที่สุด
8	การจัดองค์กร (Organization) ของศูนย์แนะแนว	0.83	เป็นไปได้มากที่สุด
9	บุคลากร (Personnel) ของศูนย์แนะแนว	0.50	เป็นไปได้มากที่สุด
10	เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก	1.00	เป็นไปได้มากที่สุด
11	อาคารสถานที่ ของศูนย์แนะแนว	1.00	เป็นไปได้มากที่สุด
12	งบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว	1.00	เป็นไปได้มากที่สุด
13	ภาพโดยรวมของศูนย์แนะแนว	1.00	เป็นไปได้มากที่สุด

จากตารางที่ 4.63 พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จากการประเมินและรับรองความเป็นไปได้ ของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดศธรรม-กายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยของความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามลำดับ จากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา ได้แก่ ประชญา ($\bar{X} = 1.00$) ปณิธาน ($\bar{X} = 1.00$) ภารกิจบริการ ($\bar{X} = 1.00$) บุคลากร ($\bar{X} = 1.00$) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 1.00$) โครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 1.00$) งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้ง ($\bar{X} = 1.00$) เป้าหมาย ($\bar{X} = 0.83$) นโยบาย ($\bar{X} = 0.83$) ภารกิจด้านบริหาร ($\bar{X} = 0.83$) ภารกิจด้านบริการ ($\bar{X} = 0.83$) การจัดองค์กร ($\bar{X} = 0.83$) บุคลากร ($\bar{X} = 0.50$) และโดยสรุปภาพรวมของศูนย์แนะแนว ผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินว่ามีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 1.00$)

4.1 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

4.1.1 ปณิธานของศูนย์แนะแนว

- 1) ควรเสนอตัวอย่างบริการแนะแนวที่เป็นมิติใหม่ เจิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการตามหลักธรรมแห่งพระพุทธศาสนาด้วย
- 2) ควรเสนอตัวอย่างการสร้างเครือข่ายให้เข้มแข็งว่าจะสร้างด้วยกิจกรรม

ใดบ้าง

4.1.2 เป้าหมายของศูนย์แนะแนว

- ทั้ง 3 วัย ไม่น่าจะตั้งเป้าหมายอย่างเดียวกัน

4.1.3 นโยบายของศูนย์แนะแนว

- แนวนโยบายอาจจะมีอุปสรรคในด้านการร่วมมือจากหน่วยงานที่

เกี่ยวข้อง

4.1.4 ภารกิจด้านบริการ ของศูนย์แนะแนว

- บริการให้การปรึกษา ไม่ควรเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก ควรให้น้ำหนักที่การให้บริการปรึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม เพราะการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มไม่ได้เป็นการลดภาระ (ทำให้ประหยัดเวลา) ของผู้ให้บริการปรึกษา

4.1.5 ภารกิจด้านวิชาการ ของศูนย์แนะแนว

- ด้านภารกิจ มีแนวทางที่ได้อยู่แล้ว แต่มีส่วนที่น่าจะเพิ่มคือนักสถิติ
- บุคลากรฝ่ายวิชาการของศูนย์แนะแนว ควรเป็นผู้มีความรู้ เชี่ยวชาญทั้งทางโลกและทางธรรม ซึ่งหาได้ยาก

4.1.6 การจัดองค์กรของศูนย์แนะแนว

- ควรเพิ่มให้เจ้าอาวาสเป็นที่ปรึกษาได้ด้วย

4.1.7 บุคลากรของศูนย์แนะแนว

- ควรกำหนดจำนวนบุคลากรให้มีความเหมาะสม เพราะการกำหนดจำนวนบุคลากรที่มากเกินไป ในความเป็นจริงอาจเป็นไปได้ยาก

- บุคลากรทางการแนะแนวควรมีวุฒิทางพุทธศาสตร์ด้วย
- ควรจัดอบรมวิธีการให้บริการปรึกษาและจิตวิทยา แก่บุคลากรแนะแนว

ให้มีความรู้พื้นฐาน และสามารถทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาได้

- บุคลากร ในฝ่ายอำนวยการหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนว ควรมี 1 คนเท่านั้น เพื่อให้การทำหน้าที่อำนวยการ กำกับดูแลและการตัดสินใจที่เด็ดขาด

4.1.8 โดยภาพรวมของศูนย์แนะแนว ของศูนย์แนะแนว

- ควรเน้นการแนะแนวเชิงพุทธ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว

สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จะนำไปใช้ปรับปรุง

แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

สรุป การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทที่ 4 นี้ ประกอบด้วย

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นและความต้องการพื้นฐานเกี่ยวกับบริการแนะแนว ของผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว กลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว และกลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว

3) ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ 10 ประการของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

4) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและรับรองความเป็นไปได้ ของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุป

1.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวที่มีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

1.2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ในฐานะเป็น ผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว ของศูนย์แนะแนว สำหรับ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

1.2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ เกี่ยวกับแบบจำลอง ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

1.2.3 เพื่อนำเสนอแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

1.3 วิธีการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัยมีลำดับดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลอง และศูนย์แนะแนว

ขั้นที่ 2 ดำรวจความต้องการบริการแนะแนวจากผู้เกี่ยวข้องกับการงานแนะแนว จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้ให้บริการ และกลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว

ขั้นที่ 3 พัฒนารอบความคิดเพื่อเป็นแนวทางการตัดสินใจด้วยวิธีที่เหมาะสม ในการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

ขั้นที่ 4 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากขั้นที่ 1, 2 และ 3 มาสร้างเป็น แบบจำลองศูนย์แนะแนว

ขั้นที่ 5 ประเมินความเป็นไปได้ของแบบจำลอง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน

ขั้นที่ 6 ปรับปรุงแบบจำลองให้สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นที่ 7 สรุปการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1.4 ผลการวิจัย การนำเสนอผลการวิจัยซึ่งประกอบด้วยผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทางการแนะแนว โดยใช้เทคนิคเคลฟาย ผลการสำรวจความต้องการพื้นฐานของผู้เกี่ยวข้องในฐานะผู้รับบริการแนะแนว ผู้ให้บริการแนะแนว และผู้สนับสนุนงานแนะแนว และผลการประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดิศรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งจะกล่าวรายละเอียดในแต่ละข้อต่อไปดังนี้

1.4.1 ผลการสำรวจความต้องการพื้นฐานของผู้เกี่ยวข้อง ผู้เกี่ยวข้องทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว กลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว และกลุ่มผู้สนับสนุนงานแนะแนว เกี่ยวกับบริการหลักทั้ง 5 บริการ สรุปได้ดังนี้

1) กลุ่มผู้รับบริการแนะแนว จากการสำรวจความต้องการพื้นฐาน ของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้รับบริการแนะแนวจำนวน 180 คน ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ แบ่งตามเพศและวัยอย่างละเท่าๆ กัน สรุปได้ดังนี้

(1) บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ให้บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล โดยนำเครื่องมือ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านการแนะแนวของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา เรียกใช้ และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือทางการแนะแนวที่มีอยู่แล้ว เพื่อใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผู้รับบริการแต่ละวัย

(2) บริการสนเทศ จัดให้มีบริการสนเทศ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ส่งเสริมการนำหลักพุทธศาสดร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ด้วยรูปแบบ วิธีการหรือกิจกรรมที่มีความหลากหลาย เช่น การอบรม การบรรยาย การอภิปราย การจัดป้ายสนเทศ การจัดทำเอกสาร คู่มือ วารสาร จุลสาร เป็นต้น โดยจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ที่มีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศ ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลหรือรับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว

(3) บริการให้การปรึกษา จัดให้มีบริการให้การปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม โดยเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษาโดยตรง และมีการนำหลักธรรมทางพุทธศาสดร์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การปรึกษา และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้การปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

(4) บริการจัดวางตัวบุคคล จัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตัวเองและเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาตน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ในแนวทางที่เหมาะสมกับคุณลักษณะ บุคลิกภาพหรือปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการ โดยในระยะแรกเน้นบริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นพระภิกษุ-สามเณรภายในวัดก่อน แล้วจึงจัดบริการสำหรับบุคคลทั่วไปให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ต่อไป

(5) บริการติดตามและประเมินผล จัดให้มีบริการติดตามและประเมินผล เพื่อติดตามช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากการให้บริการ โดยมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง รวมทั้งมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน และเป็นข้อมูลในการเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน

2) กลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว จากผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการแนะแนว ซึ่งเป็นพระภิกษุทั้งหมดจำนวน 10 รูป เกี่ยวกับภารกิจแนะแนวของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ทั้ง 3 ภารกิจ สรุปได้ดังนี้

(1) ภารกิจบริหาร ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมีการวางแผนงานแนะแนวตามขอบข่ายแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ครอบคลุมผู้รับบริการ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ มีบุคลากรฝ่ายต่างๆ เหมาะสมกับปริมาณงาน มีอุปกรณ์และสถานที่สำหรับการปฏิบัติงานแนะแนว มีงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ มีผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านแนะแนวโดยตรงที่สามารถอุทิศตนให้กับงานแนะแนว และสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน และควรนำหลักจิตวิทยาใช้ในการบริหารงานแนะแนว ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการบันทึกและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแนะแนวเป็นประจำ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากทางวัดหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งภาครัฐและเอกชน มีการจัดทำระบบบัญชีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายปี มีการจัดทำโครงการ เพื่อจัดหางบประมาณมาสนับสนุน และพัฒนากิจการของศูนย์แนะแนว ฯ

(2) ภารกิจบริการ ผู้ให้บริการแนะแนวเห็นด้วยมากที่สุดกับการจัดให้มีบริการหลักทั้ง 5 บริการ สรุปได้ดังนี้

ก. บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ให้บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคลโดยนำเครื่องมือ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านการแนะแนวของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา เรียกใช้ และ

ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือทางการแนะแนวที่มีอยู่แล้ว เพื่อใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผู้รับบริการแต่ละวัย

ข. บริการสนเทศ จัดให้มีบริการสนเทศทั้งในด้านการศึกษาด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ส่งเสริมการนำหลักพุทธศาสดร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ด้วยรูปแบบ วิธีการหรือกิจกรรมที่มีความหลากหลาย เช่น การอบรม การบรรยาย การอภิปราย การจัดป้ายสนเทศ การจัดทำเอกสาร คู่มือ วารสาร จุลสาร เป็นต้น โดยจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ที่มีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศ ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลหรือรับบริการ ได้สะดวกและรวดเร็ว

ค. บริการให้การปรึกษา จัดให้มีบริการให้การปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัว และสังคม โดยเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษาโดยตรง และมีการนำหลักธรรมทางพุทธศาสดร์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การปรึกษา และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้การปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

ง. บริการจัดวางตัวบุคคล จัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตัวเองและเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาตน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ในแนวทางที่เหมาะสมกับคุณลักษณะ บุคลิกภาพ หรือปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการ โดยในระยะแรกเน้นให้บริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นพระภิกษุ-สามเณรภายในวัดก่อน แล้วจึงจัดบริการแก่บุคคลทั่วไปให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ต่อไป

จ. บริการติดตามและประเมินผล จัดให้มีบริการติดตามและประเมินผล เพื่อติดตามช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการ และหลังจากการให้บริการ โดยมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง รวมทั้งมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน รวมทั้งเป็นข้อมูลในการเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน

(3) ภารกิจวิชาการ ผู้ให้บริการแนะแนวเห็นด้วยมากที่สุดว่า ศูนย์แนะแนว ควรมีการรวบรวมองค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว การพัฒนาองค์ความรู้ด้วยการศึกษา ค้นคว้าและวิจัย การจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว และนำองค์ความรู้และผลงานวิจัยมาใช้ในพัฒนางานแนะแนว และเผยแพร่องค์ความรู้และ

ผลงานวิจัยทางการแนะแนว ตลอดจนการพัฒนากระบวนการหรือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3) กลุ่มผู้สนับสนุนบริการแนะแนว ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สนับสนุนงานแนะแนวจำนวน 22 รูป/คน เกี่ยวกับการกิจแนะแนวของศูนย์แนะแนว สำหรับ วัดหลวงพ่อสทธธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ทั้ง 3 ภารกิจ สรุปได้ดังนี้

(1) ภารกิจบริหาร ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสทธธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมีการวางแผนงานแนะแนวตามขอบข่ายแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ครอบคลุมผู้รับบริการ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ มีบุคลากรฝ่ายต่างๆ เหมาะสมกับปริมาณงาน มีอุปกรณ์และสถานที่สำหรับการปฏิบัติงานแนะแนว มีงบประมาณในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ มีบุคลากรแนะแนวที่อุทิศตนให้กับงานแนะแนวอย่างแท้จริง และสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน และควรนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการบริหารงานแนะแนว ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการบันทึกและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานแนะแนวเป็นประจำ มีการนำข้อมูลที่ได้รับมาเป็นมาใช้ในการพัฒนาระบบงานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพ มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากทางวัดฯ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาครัฐและเอกชน และมีการจัดทำระบบบัญชีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายปี และมีการจัดทำโครงการเพื่อจัดหางบประมาณมาสนับสนุน และพัฒนากิจการของศูนย์แนะแนว

(2) ภารกิจบริการ ประกอบด้วยบริการหลักทั้ง 5 บริการ คือ

ก. บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ให้บริการศึกษา และรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล โดยนำเครื่องมือ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านการแนะแนวของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา เรียกใช้ และ ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือทางการแนะแนว ที่มีอยู่แล้วเพื่อใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผู้รับบริการ แต่ละวัย

ข. บริการสนเทศ จัดให้มีบริการสนเทศ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ส่งเสริมการนำหลักพุทธศาสดร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ด้วยรูปแบบ วิธีการหรือกิจกรรมที่มีความหลากหลาย เช่น การอบรม การบรรยาย การอภิปราย การจัดป้ายสนเทศ การจัดทำเอกสาร คู่มือ วารสาร จุลสาร เป็นต้น โดยจัดให้มีศูนย์สารสนเทศ

ทางการแนะแนว ที่มีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศ ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลหรือรับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว

ค. บริการให้การปรึกษา จัดให้มีบริการให้การปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม โดยเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษาโดยตรง และมีการนำหลักธรรมทางพุทธศาสดามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การปรึกษา และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้การปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

ง. บริการจัดวางตัวบุคคล จัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตัวเองและเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาตน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ในแนวทางที่เหมาะสมกับคุณลักษณะ บุคลิกภาพหรือปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการ โดยในระยะแรกเน้นบริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นพระภิกษุ-สามเณรภายในวัดก่อน แล้วจึงจัดบริการสำหรับบุคคลทั่วไปให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ต่อไป

จ. บริการติดตามและประเมินผล จัดให้มีบริการติดตามและประเมินผล เพื่อติดตามช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากการให้บริการ โดยมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง รวมทั้งมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางานรวมทั้ง เป็นข้อมูลในการเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน

(3) *ภารกิจวิชาการ* ผู้ให้บริการแนะแนวเห็นด้วยมากที่สุดว่า ศูนย์แนะแนว ควรมีการรวบรวมองค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว ตลอดจนพัฒนาองค์ความรู้ด้วยการศึกษา ค้นคว้าและวิจัย การจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว และนำองค์ความรู้และผลงานวิจัยมาใช้ในพัฒนางานแนะแนว และเผยแพร่องค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว ตลอดจนการพัฒนาาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.4.2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทางการแนะแนว มีดังนี้

1) *ปรัชญา* ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาและกระบวนการแนะแนวเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ศิลธรรม จริยธรรม แก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ให้ผู้รับบริการ

ทุกคนเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นที่พึ่งของตนเองได้ สามารถแก้ปัญหาและเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสมได้ด้วยตนเอง

2) *ปณิธาน* ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ให้บริการแนะแนวมิติใหม่ เชิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการตามหลักธรรมแห่งพุทธศาสนา รวมทั้งมุ่งสร้างเครือข่ายการแนะแนวเพื่อเป็นกลไกในการปฏิบัติงานแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ

3) *เป้าหมาย* ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี สามารถจัดบริการแนะแนวได้ครบทั้ง 5 บริการหลัก แก่ผู้รับบริการทุกช่วงวัย สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง และเลือกแนวทางการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล รวมทั้งผู้รับบริการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

4) *นโยบาย* ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยยึดเป้าหมายของศูนย์แนะแนวฯ เป็นแนวดำเนินการ และมีกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของงานที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาภูมิปัญญา ตามหลักธรรมทางศาสนา ควบคู่กับการใช้ทฤษฎีและเทคนิคทางการแนะแนวให้บุคคลตระหนักรู้ตนเองในด้านต่างๆ สามารถนำหลักธรรมมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต ได้อย่างปกติสุข เหมาะสมกับช่วงวัยของแต่ละบุคคล รวมทั้งเร่งสร้างและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะบุคลากรเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์แนะแนว ให้มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จัดการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแนะแนวและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว และร่วมสร้างเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด

5) *ภารกิจ* ผู้เชี่ยวชาญได้กำหนดภารกิจของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ตามขอบข่ายของภารกิจทางการแนะแนว ทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ ดังนี้

(1) *ภารกิจด้านการบริหาร* พิจารณาจากองค์ประกอบ 7 ประการ คือ

ก. การวางแผน การวางแผนงานแนะแนวควรมีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานแนะแนวประจำปี ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกช่วงวัย มีทั้งแผนการปฏิบัติงานระยะสั้นรายปี และแผนพัฒนา

งานแนะแนวระยะยาว 3 - 5 ปี ที่มีความสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย และนโยบาย รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานแนะแนว ตั้งแต่เริ่มต้น

ข. การจัดองค์กร ศูนย์แนะแนวควรมีแนวทางในการจัดระบบ องค์กรทางการบริหารภายในศูนย์แนะแนวฯ ในลักษณะของทีมงาน (Team Work) โดยมีหัวหน้า ศูนย์แนะแนว เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ จัดองค์กรของ ศูนย์แนะแนวฯ ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรหรือคณะทำงานที่มีความรู้ในวิชาชีพแนะแนว เพื่อให้ สามารถปฏิบัติภารกิจสนองต่อเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดโครงสร้างขององค์กร โดยแบ่งออกเป็นฝ่ายต่างๆ มีการบรรยายลักษณะงานชัดเจน เปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลาย ฝ่ายทั้งของวัดและชุมชน ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว โดยเน้นที่การจัดองค์กร เพื่อการ ปฏิบัติงานในแนวราบ

ค. บุคลากร หรือ คณะทำงาน ควรมีคุณลักษณะเหล่านี้ คือ มี มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีเมตตา ใจกว้างรับฟังความเห็นของผู้อื่น มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการ แนะแนว และหลักธรรมทางพุทธศาสนา สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการได้ เป็นอย่างดี มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และสามารถปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น ได้ หมั่น ศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้ ให้เป็นผู้มีความรอบรู้ทั้งทางโลกและทางธรรมอยู่เสมอ มีความรู้ ความเข้าใจในปรัชญาของการแนะแนวเป็นอย่างดี

ง. การอำนวยการ ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์แนะแนว ควร ประกอบด้วยคุณลักษณะ คือ มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพในการบริหารงานแนะแนว สามารถอธิบาย แนะนำ รวมทั้งตัดสินใจในงานที่ต้องทำแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีศิลปะในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ร่วมปฏิบัติงาน (สังคหวัตถุ 4) สามารถคัดสรรบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะของงานและบทบาทหน้าที่ (สัปปริสธรรมข้อที่ 7) และควรยึดถือ หลักการมากกว่าความพอใจหรือประโยชน์ส่วนตัว (สัปปริสธรรม ข้อที่ 1)

จ. การประสานงาน ควรประสานความร่วมมือทางวิชาการ แนะแนว ทั้งในท้องถิ่นและสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการแนะแนว และ ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการป้องกันแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาผู้รับบริการ และควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการสร้างเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ

ฉ. การรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ควรมี การบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำรายงาน และ การประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน โดยกำหนดให้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบโดยตรง และจัดการ

ประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการและการดำเนินงานต่างๆ ทั้งก่อนและหลัง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบข้อมูลและได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการ และการดำเนินงานต่างๆ ที่เกิดขึ้น

ข. การจัดการงบประมาณ ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงเพื่อสตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ได้กำหนดแนวทางในการจัดการด้านงบประมาณ คือ จัดทำงบประมาณในแต่ละปีตามโครงการ หรือปฏิทินปฏิบัติงานแนะแนวและกิจกรรมแนะแนวที่ต้องดำเนินการ เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย และการระดมเงินทุน จัดทำงบประมาณโดยยึดหลักความถูกต้อง แต่ยืดหยุ่น ประหยัด มุ่งเน้นผลงาน และสามารถติดตามผลการใช้งบประมาณได้ กำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายปี โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ หรือกิจกรรมที่จะดำเนินการ จัดสรรงบประมาณแบ่งตามภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ดำเนินการของงบประมาณจากทางวัด หรือจัดหางบประมาณเอง เพื่อตั้งเป็นกองทุนขึ้น สำหรับการใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยแบ่งงบประมาณออกเป็น 2 ส่วน คือ งบประมาณส่วนกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการทั่วไปของศูนย์ และงบประมาณเฉพาะกิจสำหรับการจัดทำโครงการต่างๆ ของศูนย์แนะแนว

(2) ภารกิจด้านการบริการ จัดให้มีบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ ดังนี้

ก. บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล จัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัว และสังคม โดยนำเครื่องมือ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านการแนะแนวของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา เรียกใช้ และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือทางการแนะแนวที่มีอยู่แล้วเพื่อใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผู้รับบริการ

ข. บริการสนเทศ จัดให้มีบริการสนเทศ ทั้งในด้านการศึกษาด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม โดยการนำหลักพุทธศาสดร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ด้วยรูปแบบ วิธีการหรือกิจกรรมที่มีความหลากหลาย เช่น การอบรม การบรรยาย การอภิปราย การจัดป้ายสนเทศ การจัดทำเอกสาร คู่มือ วารสาร จุลสาร เป็นต้น โดยจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ที่มีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศ ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลหรือรับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว

ค. บริการให้การปรึกษา จัดให้มีบริการให้การปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัว และสังคม โดยเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีผู้รับผิดชอบการ

ให้บริการปรึกษาโดยตรง และมีการนำหลักธรรมทางพุทธศาสด์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การปรึกษา และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้การปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

ง. บริการจัดวางตัวบุคคล จัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตัวเอง และเลือกแนวทางในการแก้ปัญหา หรือพัฒนาตน ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ในแนวทางที่เหมาะสมกับคุณลักษณะ บุคลิกภาพ หรือปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการ โดยในระยะแรกเน้นบริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นพระภิกษุ-สามเณร ภายในวัดก่อน แล้วจึงจัดบริการสำหรับบุคคลทั่วไปให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ต่อไป

จ. บริการติดตามและประเมินผล จัดให้มีบริการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากการให้บริการ โดยมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง มีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน รวมทั้งเป็นข้อมูล ในการเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน

(3) ภารกิจด้านวิชาการของศูนย์แนะแนว มีแนวปฏิบัติดังนี้

ก. การสร้างองค์ความรู้ใหม่ ภารกิจวิชาการด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ การ ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ด้วยวิธีการศึกษา ค้นคว้าหรือวิจัย รวมทั้งนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ ในการอธิบายหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทางวิชาการ ให้มีลักษณะเด่นทางพุทธศาสด์ และจิตวิทยาการแนะแนว ตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ในขอบข่ายของงานแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้าน การศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

ข. การรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ ภารกิจวิชาการด้านการรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ คือ การรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลความรู้ และผลงานวิจัยทางการแนะแนว โดยการจัดทำสารสนเทศบุคคล หน่วยงาน Website ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการแนะแนว ให้เป็นหมวดหมู่ สะดวกต่อการสืบค้น และสามารถนำความรู้และผลการวิจัยเหล่านั้น มาประยุกต์ใช้ในงานแนะแนว อย่างเหมาะสมกับบริบทของวัด โดยอาจร่วมมือกับหน่วยงานแนะแนว และสถาบันการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำฐานข้อมูลความรู้ และผลงานวิจัยทางการแนะแนวในรูปแบบเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนว

ค. การเป็นแหล่งความรู้ ภารกิจวิชาการด้านการเป็นแหล่งความรู้ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ การเป็นแหล่งรวมความรู้เพื่อการแนะแนว ตามหลักพุทธศาสตร์ มีความโดดเด่นเชิงวิชาการ ในด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมขอบข่ายวิชาการด้านการแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม สามารถเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในรูปเครือข่ายที่เอื้อประโยชน์กัน ได้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก และมีประสิทธิภาพ

6) *โครงสร้างองค์กร* โครงสร้างองค์กรของศูนย์แนะแนว ภายใต้ระบบการบริหารของวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานแนะแนว และคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว และคณะปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ซึ่งมีรองหรือผู้ช่วยเจ้าอาวาสเป็นหัวหน้าศูนย์ โดยศูนย์แนะแนว ขึ้นตรงต่อเจ้าอาวาส หรือโดยผ่านคณะกรรมการบริหารของวัด ซึ่งมีเจ้าอาวาสเป็นประธาน

7) *บุคลากร* ควรมีคณะบุคคลที่ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ภายในศูนย์แนะแนว ที่ประกอบด้วยจำนวน คุณวุฒิ และหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละฝ่าย อย่างเหมาะสม และเพียงพอ กับปริมาณงาน

8) *เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก* จัดให้มีเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ภายในศูนย์แนะแนว การจัดหาหรือใช้เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเริ่มต้นจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว และควรจัดหาเพิ่มเติมหรือปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานตามปริมาณงานและความจำเป็นที่มีเพิ่มขึ้น จัดให้มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน เหมาะสม และเอื้อต่อการให้บริการปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ จัดให้มีเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอตามภารกิจทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ

9) *โครงสร้างพื้นฐาน (อาคาร และสาธารณูปโภค)* อาคาร สถานที่ของศูนย์แนะแนว ในระยะแรก ควรใช้อาคารที่มีอยู่แล้วไปก่อน สถานที่ตั้งอาคารของศูนย์แนะแนว ควรเป็นสถานที่ที่ไปมาสะดวก ร่มรื่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีเครื่องใช้ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้ได้สะดวกสบายแบบเรียบง่าย จัดให้มีมุมต่างๆ เช่น มุมสารสนเทศ มุมจัดเก็บข้อมูลรายบุคคล เป็นต้น และประกอบด้วยห้องต่างๆ เช่น ห้องทำงานของบุคลากรฝ่ายต่างๆ ห้องให้บริการปรึกษา มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อบอุ่น เป็นกันเอง มีความเป็นเอกเทศ และผ่อนคลายสำหรับผู้รับบริการ

10) งบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรเริ่มจากการใช้งบประมาณที่ทางวัดมีอยู่แล้ว การดำเนินงานควรจัดทำตามลำดับความจำเป็นก่อน-หลัง และควรจัดทำบัญชีรายการต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้าง รวมทั้งค่าจัดซื้อเครื่องใช้สำนักงาน แบบทดสอบ และแบบวัดต่างๆ เป็นต้น ควรมีการจัดตั้งเป็นกองทุนสำหรับศูนย์แนะแนวโดยเฉพาะ รวมทั้งควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว จากหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นต้นสังกัด หรืออาจจัดกิจกรรมการบำเพ็ญกุศลเพื่อสมทบทุนให้มีเพียงพอ ตามความเหมาะสม

1.4.3 ผลการประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อ-สตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 รูป/คน พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบย่อย และภาพรวมของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อ-สตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมีค่าเฉลี่ยของความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา ได้แก่ ปรัชญา ($\bar{X} = 1.00$) ปณิธาน ($\bar{X} = 1.00$) ภารกิจบริการ ($\bar{X} = 1.00$) บุคลากร ($\bar{X} = 1.00$) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 1.00$) โครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 1.00$) งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ($\bar{X} = 1.00$) เป้าหมาย ($\bar{X} = 0.83$) นโยบาย ($\bar{X} = 0.83$) ภารกิจบริหาร ($\bar{X} = 0.83$) ภารกิจบริการ ($\bar{X} = 0.83$) การจัดองค์กร ($\bar{X} = 0.83$) บุคลากร ($\bar{X} = 0.50$) และโดยสรุปภาพรวมของศูนย์แนะแนว ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินว่ามีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 1.00$)

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลการวิจัย มีดังต่อไปนี้

2.1 ปรัชญา

ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปรัชญาของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อ-สตรกรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ “อาศัยหลักธรรมทางพุทธศาสนาและกระบวนการแนะแนวมาเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ศีลธรรม จริยธรรม แก่ผู้รับบริการทุกคนให้ผู้รับบริการเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นที่พึ่งของตนเองได้ สามารถแก้ปัญหาและเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสมได้ด้วยตนเอง” แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีแนวโน้มให้ความสำคัญที่

การพัฒนาผู้รับบริการในด้านส่วนตัวและสังคมค่อนข้างมากกว่าด้านการศึกษาและด้านอาชีพ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะเห็นว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดิศรธรรมกายาราม ซึ่งเป็น องค์การทางศาสนา ควรจัดบริการแนะแนวโดยนำหลักธรรมทางศาสนามาประยุกต์ใช้ และเน้น ในด้านส่วนตัวและสังคม ซึ่งสอดคล้องคำกล่าวของพนม ลิมอาร์ีย์ (2533: 10) ที่ว่า “ในทางการ แนะแนว มีความคิดเห็นว่า งานด้านการศึกษามุ่งพัฒนามนุษย์ในด้านสมองหรือสติปัญญาเท่านั้น แต่การเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ จำเป็นต้องพัฒนาด้านส่วนตัวด้วย ซึ่งถือว่าเป็นงานด้านการแนะแนว โดยเฉพาะ เป็นการช่วยเหลือให้มนุษย์ได้รู้จักและเข้าใจตนเอง”

2.2 ปณิธาน

ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปณิธานของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดิศรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ “ให้บริการแนะแนวมิติใหม่ เชิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการตามหลักธรรมแห่งพุทธศาสนา โดยมุ่งสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงานแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ” มีจุดเน้น ที่การแนะแนวมิติใหม่ เชิงรุก และการประสานความร่วมมือเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการนำกิจกรรมแนะแนวเข้าไปสู่ผู้รับบริการ เพื่อการเข้าถึงผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย ในสถานศึกษาหรือ ในชุมชนในเชิงรุก ด้วยรูปแบบและวิธีการต่างๆ เช่น การจัดกิจกรรมแนะแนว ร่วมกับสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่นักเรียน โดยใช้หลักไตรสิกขา เป็นต้น ซึ่ง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์การแนะแนว ซึ่งกำหนดในแผนพัฒนาการแนะแนวฉบับที่ 3 พ.ศ.2545-2549 ว่า “การแนะแนวมิติใหม่มุ่งให้การแนะแนวชีวิตและสังคมที่มีคุณภาพแก่ทุกคนในทุกช่วงชีวิต โดยให้ทุกคนในสังคมมีบทบาทและมีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนวอย่างกัลยาณมิตร” และยังสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตราที่ 29 ที่มุ่งเน้นให้เกิดความร่วมมือระหว่างองค์กรและสถาบันต่างๆ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ในชุมชน คือ “มาตราที่ 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัวยุ ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันทางสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญา และวิทยาการต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนา ระหว่างชุมชน”

2.3 เป้าหมาย

ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า เป้าหมายของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ “จัดบริการแนะแนวได้ครบทั้ง 5 บริการหลัก แก่ผู้รับบริการทุกช่วงวัย สามารถช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง และเลือกแนวทางการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสมกับช่วงวัย และเต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล รวมทั้งผู้รับบริการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานของตนเองและสังคม สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข” สอดคล้องกับ โกศล มีคุณ (2544: 13) ซึ่งได้สรุปเป้าหมายของการแนะแนว โดยไม่เจาะจงกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง (ทุกช่วงวัย) ว่า “การสร้างคุณภาพชีวิตให้กับบุคคล หรือการพัฒนาบุคคลให้มีความเจริญสูงสุดในทุกด้าน (ตามศักยภาพ) ซึ่งอาจทำได้ใน 3 ลักษณะ คือ ส่งเสริมพัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหา ในขอบข่ายของการดำรงชีวิตด้านต่างๆ ซึ่งอาจจำแนกได้เป็นด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม”

2.4 นโยบาย

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “นโยบายของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ กำหนดแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยยึดเป้าหมายของศูนย์แนะแนวเป็นแนวดำเนินการ มีกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของงานที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นกระบวนการพัฒนาผู้รับบริการ ในด้านวุฒิปัญญาตามหลักธรรมทางพุทธศาสนา ควบคู่ไปกับการใช้ทฤษฎีและเทคนิคทางการแนะแนว ให้บุคคลตระหนักรู้ตนเองในด้านต่างๆ สามารถนำหลักธรรมมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข เหมาะสมกับช่วงวัยของแต่ละบุคคล รวมทั้งเร่งพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้มีส่วนในการจัดตั้ง และผู้ปฏิบัติงานของศูนย์แนะแนว ให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ ประชาสัมพันธ์งานแนะแนวให้ทุกกลุ่มเป้าหมายได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแนะแนว และได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว รวมทั้งสร้างเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด” สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักของแผนพัฒนาการแนะแนวฉบับที่ 3 พ.ศ.2545 - 2549 พอสรุปได้ว่า “เพื่อให้ผู้รับบริการมีทักษะชีวิต อยู่ดีมีสุข สามารถพัฒนาตนเองและสังคมได้เต็มตามศักยภาพ ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้บริการแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาระบบการแนะแนวให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน รวมทั้งมุ่งสร้าง และพัฒนาเครือข่ายการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ”

2.5 ภารกิจ

จากความเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับภารกิจของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดิศรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี แบ่งออกเป็น 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ ซึ่งแต่ละภารกิจมีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

2.5.1 ภารกิจบริหาร ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับภารกิจบริหาร โดยพิจารณาจากองค์ประกอบของกระบวนการบริหาร 7 ประการ คือ

1) **การวางแผน** ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “การวางแผนงานแนะแนวควรมีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีให้ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกช่วงวัย มีทั้งแผนการปฏิบัติงานระยะสั้นรายปี และแผนพัฒนางานแนะแนวระยะยาว 3 - 5 ปี ที่มีความสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย และนโยบาย รวมทั้งเกิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้น” ซึ่งสอดคล้องกับโกศล มีคุณ (2544: 34) ได้กล่าวถึงการวางแผนงานแนะแนวว่า “การดำเนินงานแนะแนวต้องมีการวางแผน ทั้งระดับองค์กรและ/หรือหน่วยงาน ซึ่งอาจเป็นแผนประจำปี หรือปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี ผู้บริหารงานแนะแนวจะต้องมีแผนการทำงานที่ชัดเจน ต้องศึกษาว่าจะต้องทำกิจกรรมอะไรบ้าง เมื่อใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใช้ทรัพยากรอะไรบ้าง มากน้อยเพียงไร”

2) **การจัดองค์กร** ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “ควรจัดระบบองค์กรทางการบริหารภายในศูนย์แนะแนว ในลักษณะทีมงาน (Team Work) โดยมีหัวหน้าศูนย์แนะแนว เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ จัดองค์กรของศูนย์แนะแนว ให้ประกอบด้วยบุคลากรหรือคณะทำงานที่มีความรู้ในวิชาชีพแนะแนว เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจสนองต่อเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดโครงสร้างขององค์กรแบ่งออกเป็นฝ่ายต่างๆ มีการบรรยายลักษณะงานชัดเจน เปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลายฝ่ายทั้งของวัดและชุมชน ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว โดยเน้นที่การจัดองค์กรเพื่อการปฏิบัติงานในแนวราบ อาจเป็นเพราะผู้เชี่ยวชาญเล็งเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงาน โดยเน้นที่ลักษณะการทำงานเป็นทีม (Team Work) สอดคล้องกับโกศล มีคุณ (2544: 34) ที่กล่าวถึงการจัดองค์กรที่เอื้อต่อการทำงานอย่างเป็นระบบว่า “การจัดระบบในทรัพยากรทั้งหลาย รวมทั้งยุทธวิธีที่จะนำมาใช้ หากมีการจัดระบบจัดรูปแบบให้เหมาะสม ก็จะสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น สถาบันที่มีบุคลากรมาก หากจัดระบบ (organize) ดีก็จะทำงานได้ดี ผลงานมาก เพราะนำพลังมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้เต็มที่ แต่หากจัดระบบไม่ดีอาจเกิดผลตรงกันข้าม เช่น

เกิดความขัดแย้งกัน ไม่ให้ความร่วมมือ เกิดการแก่งแย่งทรัพยากร หรือปิดความรับผิดชอบ หากเกิดลักษณะเช่นนี้ ผลผลิตอาจสูงก็จริงที่มีบุคลากรน้อยแต่มีการจัดระบบที่ดีไม่ได้”

3) *บุคลากร หรือ คณะทำงาน* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “บุคลากร หรือ คณะทำงาน ควรมีคุณลักษณะเหล่านี้ คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีเมตตา ใจกว้าง รับฟังความเห็นของผู้อื่น มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการแนะแนว และหลักกรรมทางพุทธศาสนา สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี สามารถปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้ หมั่นศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้ ให้เป็น ผู้มีความรอบรู้ทั้งทางโลกและทางธรรมอยู่เสมอ มีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาของการแนะแนวเป็นอย่างดี” สอดคล้องกับ โกลด์ มีคูน (2544: 34) ที่กล่าวถึงการคัดเลือกบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวว่า “การเลือก การแต่งตั้งบุคลากรหรือคณะทำงานแนะแนวจึงต้องพิจารณาทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการแนะแนว ความพร้อมทางจิตใจที่จะทำงาน และความสามารถในการทำงานร่วมกันด้วย”

4) *การอำนวยความสะดวก* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์แนะแนว ควรประกอบด้วยคุณลักษณะ คือ มีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพในการบริหารงานแนะแนว สามารถอธิบาย แนะนำ รวมทั้งตัดสินใจในงานที่ต้องทำ แก่บุคลากรในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีศิลปะในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ร่วมปฏิบัติงาน (สังคหวัดถ 4) สามารถคัดสรรบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะของงานและบทบาทหน้าที่ (สัปปุริสธรรมข้อที่ 7) ควรยึดถือหลักการมากกว่าความพอใจหรือประโยชน์ส่วนตน (สัปปุริสธรรม ข้อที่ 1)” สอดคล้องกับ โกลด์ มีคูน (2544: 34) ที่กล่าวถึงการทำหน้าที่ในการวินิจฉัยสั่งการของผู้อำนวยความสะดวกหรือหัวหน้างานแนะแนวว่า “ผู้เป็นหัวหน้าหรือผู้นำงานแนะแนวจะต้องมีความสามารถวินิจฉัย ชี้แนะ หรืออธิบายในการทำกิจกรรมต่างๆ แก่ผู้ร่วมงานได้ ถ้าผู้นำหรือหัวหน้างานแนะแนวได้นำหลักจิตวิทยามาใช้ เช่น การจูงใจ และการเสริมแรง เป็นต้น งานแนะแนวก็น่าจะดำเนินไปได้ดี”

5) *การประสานงาน* ควรประสานความร่วมมือทางวิชาการแนะแนว ทั้งในท้องถิ่นและสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการแนะแนว และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการป้องกัน แก้ไขปัญหาหรือพัฒนาผู้รับบริการ ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการสร้างเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ โกลด์ มีคูน (2544: 34) ที่กล่าวว่า “งานแนะแนวจะต้องเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลหลายฝ่าย เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายบริหาร ถ้าเป็นงานแนะแนวในสถานศึกษา ก็จะต้องประสานงานกับครูประจำชั้น ครูประจำวิชา ฝ่ายสถานที่ ฝ่ายแสง เสียง ชุมชน และหน่วยงานต่างๆ ในสังคม การประสานงาน

กับบุคคลจากหลายฝ่ายเช่นนี้ ต้องการผู้ที่มีความสามารถและความเข้าใจ ลักษณะเด่นของผู้ประสานงาน คือ ความเข้าใจ และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี”

6) การรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “ควรมีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการจัดทำรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน โดยกำหนดให้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบโดยตรง และจัดการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการและการดำเนินงานต่างๆ ทั้งก่อนและหลัง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบข้อมูลและได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการ และการดำเนินงานต่างๆ ที่เกิดขึ้น” สอดคล้องกับ โกศล มีคุณ (2544: 34) ที่กล่าวถึงวิธีการบันทึกและการจัดทำรายงานซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานแนะแนวทั้งโดยตรงและโดยอ้อมว่า “เมื่อดำเนินการแนะแนวทั้งกิจกรรมย่อย กิจกรรมใหญ่แล้ว ควรจะต้องมีการบันทึกข้อมูล บันทึกผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลดำเนินงาน และจัดทำรายงาน รายงานดังกล่าวจะเป็นหลักฐานของฝ่ายแนะแนว เพื่อไว้ศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินงานในครั้งต่อไป หรือปีต่อไป รายงานดังกล่าวยังมีประโยชน์ในการเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและพิจารณาด้วย บางครั้งผู้บริหาร คณะกรรมการ หรือฝ่ายที่ให้การสนับสนุนต้องการทราบผลการดำเนินงาน ฝ่ายแนะแนวก็จะใช้รายงานดังกล่าวเป็นประโยชน์ได้”

7) การจัดการงบประมาณ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “ควรจัดทำงบประมาณในแต่ละปีตามโครงการ หรือปฏิทินการปฏิบัติงานแนะแนวและกิจกรรมแนะแนว ที่ต้องดำเนินการ เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย และการระดมเงินทุน จัดทำงบประมาณโดยยึดหลักความถูกต้อง แต่ยืดหยุ่น ประหยัด มุ่งเน้นผลงาน และสามารถติดตามผลการใช้งบประมาณได้ กำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายปี โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการ จัดสรรงบประมาณแบ่งตามภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ดำเนินการของงบประมาณจากทางวัด หรือจัดหางบประมาณเอง เพื่อตั้งเป็นกองทุนขึ้น สำหรับการใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยแบ่งงบประมาณออกเป็น 2 ส่วน คือ งบประมาณส่วนกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการทั่วไปของศูนย์ และงบประมาณเฉพาะกิจสำหรับการจัดทำโครงการต่างๆ ของศูนย์แนะแนว” สอดคล้องกับ โกศล มีคุณ (2544: 34) ที่กล่าวถึงความสำคัญของงบประมาณที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานว่า “การดำเนินงานแนะแนวต้องมีค่าใช้จ่ายต่างๆ ตั้งแต่ซื้อวัสดุครุภัณฑ์ ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าเดินทาง ค่าตอบแทนหรือค่าใช้จ่าย เพื่อการทำกิจกรรมต่างๆ การมีงบประมาณที่เพียงพอ จะทำให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพที่ดีได้ แต่สิ่งที่สำคัญเกี่ยวกับงบประมาณก็คือ การแสวงหา การจัดสรรที่เหมาะสม และการใช้อย่างคุ้มค่า” และสอดคล้องกับที่ สวัสดิ์ สุวรรณอักษร (2534: 350) กล่าวว่า

“งบประมาณเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งในการดำเนินกิจการทั้งปวง งานแนะแนวก็เช่นเดียวกัน จะต้องอาศัยงบประมาณอันได้แก่ จำนวนเงินที่เป็นค่าตอบแทน ค่าใช้สอย วัสดุ และเงินรายจ่ายเบ็ดเตล็ด ซึ่งจำเป็นจะต้องนำมาใช้จ่ายในการปฏิบัติงานตาม โครงการ บริการและกิจกรรมต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้มากมายหลายอย่างในแต่ละปีงบประมาณเพื่อการแนะแนวอาจจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญหลายอย่าง”

2.5.2 ภารกิจบริการ ประกอบด้วยบริการหลักทั้ง 5 บริการ ดังต่อไปนี้

1) *บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “จัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล โดยนำเครื่องมือ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านการแนะแนวของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา เรียกใช้และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือทางการแนะแนวที่มีอยู่แล้ว เพื่อใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับผู้รับบริการ” ซึ่ง โกลด์ มิคูน (2544: 28) มีความเห็นว่า “บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลว่าเป็นบริการที่เป็นการรวบรวม จัดกระทำ และแปลความหมายอย่างเป็นระบบของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคล เพื่อความเข้าใจบุคคลแต่ละคน และช่วยให้บุคคลได้รู้จักตนเองและเข้าใจตนเองมากขึ้น สามารถเลือกแนวทางในการพัฒนาตนเอง หาทางป้องกัน และแก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับตนเอง ได้อย่างเหมาะสม”

2) *บริการสนเทศ* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “จัดให้มีบริการสนเทศ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม โดยการนำหลักพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ด้วยรูปแบบ วิธีการหรือกิจกรรมที่มีความหลากหลาย เช่น การอบรม การบรรยาย การอภิปราย การจัดป้ายสนเทศ การจัดทำเอกสาร คู่มือ วารสาร จุลสาร เป็นต้น โดยจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ที่มีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศ ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลหรือรับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว” สอดคล้องกับเจียรนีย์ ทรงชัยกุล (2544: 60-69) ที่กล่าวว่า “บริการสนเทศ เป็นบริการที่สำคัญประการหนึ่งของงานแนะแนว ซึ่งมุ่งช่วยเหลือผู้รับบริการด้วยการรวบรวมและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณภาพในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการสนเทศสามารถนำข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์อย่างเหมาะสม ในการตัดสินใจ การวางแผนชีวิต การป้องกันปัญหา และการพัฒนาตน” และสอดคล้องกับวัชร ทรัพย์มี (2531: 67) ที่เห็นว่า “การให้ข้อเสนอแนะอาจกระทำได้หลายรูปแบบ แต่แบ่งออกเป็นรูปแบบใหญ่ๆ ได้ 2 รูปแบบ คือ การให้ข้อเสนอแนะเป็นรายบุคคล เช่น การพูดคุย หรือการให้การปรึกษาเป็นรายบุคคล การให้บริการสนเทศเป็นกลุ่ม เช่น กลุ่มสนใจ กิจกรรมโฮมรูม กิจกรรมปฐมนิเทศ หรือการให้การปรึกษาเป็นกลุ่ม เป็นต้น”

จากแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การจัดบริการสนเทศของศูนย์แนะแนวฯ อาจทำได้หลายรูปแบบ ดังต่อไปนี้

บริการสนเทศด้านการศึกษา อาจจัดทำเป็นป้ายนิเทศเกี่ยวกับแนวทางการศึกษาต่อทั้งทางโลกและทางธรรม และเน้นที่การศึกษาทางธรรม เป็นต้น

บริการสนเทศด้านอาชีพ อาจจัดทำเป็นป้ายสนเทศเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพต่างๆ หรือเชิญวิทยากรด้านอาชีพมาบรรยายเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ แล้วสอดแทรกหลักธรรมทางศาสนา เช่น การประกอบสัมมาชีพเหล่านั้น โดยสุจริต และมีวิริยะ อุตสาหะ เป็นต้น

บริการสนเทศด้านส่วนตัวและสังคม อาจจัดทำเป็นป้ายสนเทศเกี่ยวกับวันสำคัญทางศาสนา หรือหลักศีลธรรม จริยธรรม สำหรับให้สถานศึกษาต่างๆ นำไปจัดให้บริการสนเทศแก่นักเรียน การจัดทำรายการวิทยุชุมชน กิจกรรมค่ายพุทธบุตร โครงการครอบครัวอบอุ่น ด้วยธรรม เป็นต้น

3) *บริการให้การปรึกษา* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม โดยเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษาโดยตรง และมีการนำหลักกรรมทางพุทธศาสด์มาประยุกต์ใช้ ในการให้บริการปรึกษา ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ในทฤษฎีการให้การปรึกษา และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้การปรึกษาได้อย่างเหมาะสม” เป็นการนำหลักกรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจสิ่งแวดล้อม ได้ปรับปรุงทักษะในการตัดสินใจ และแก้ปัญหา ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม สอดคล้องกับวัชร ทรัพย์มี (2544: 120) กล่าวไว้ว่า “การให้การปรึกษา เป็นสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการปรึกษาซึ่งเป็นนักวิชาชีพที่ได้รับการฝึกอบรม กับผู้รับบริการปรึกษา ซึ่งต้องการความช่วยเหลือ เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ได้ปรับปรุงทักษะในการตัดสินใจและทักษะในการแก้ปัญหา ตลอดจนปรับปรุงความสามารถในการที่จะทำให้ตนเองพัฒนาขึ้น”

ในฐานะที่ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม ซึ่งเป็นองค์กรทางศาสนา ผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรมีการสนับสนุนส่งเสริมให้พระภิกษุได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับทฤษฎีและเทคนิคการให้การปรึกษา เพื่อเป็นพื้นฐานในการให้บริการปรึกษา โดยผสมผสานไปกับหลักกรรมทางพุทธศาสนา เป็นการพัฒนารูปแบบจากวิธีการให้การปรึกษาแบบเดิม ซึ่งในอดีตจนถึงปัจจุบันเรามักจะเห็นพระภิกษุที่มีความรู้ทางด้านโหราศาสตร์เป็นผู้

ให้บริการปรึกษา แต่มักไม่ค่อยเห็นการให้บริการปรึกษาโดยนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาใช้ในการแก้ปัญหาและช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ ดังนั้น แนวคิดการให้บริการปรึกษาโดยอาศัยหลักธรรมทางศาสนา จึงนับเป็นสิ่งใหม่และท้าทายสำหรับกระบวนการแนะแนวที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นทางการ เพราะจะเป็นการนำหลักธรรมทางศาสนาใช้ในการแนะแนวชีวิตได้อย่างแท้จริง

นอกจากรูปแบบการแนะแนวชีวิต ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของวัดดังกล่าวแล้ว การศึกษาวิจัยเพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ครั้งนี้ ยังจะเป็นการพัฒนารูปแบบและกระบวนการแนะแนวขององค์กรทางศาสนาจากระบบเดิม มาเป็นการทำงานแนะแนวเชิงรุกมากขึ้น ทำให้การเผยแผ่หลักธรรมทางศาสนาสามารถปรับตัวให้เท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ตลอดจนสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ช่วยให้หลักธรรมทางศาสนามีโอกาสเข้าถึงวิถีชีวิตและดำรงอยู่ในจิตใจของบุคคลในสังคมยุคปัจจุบันได้มากขึ้น

4) *บริการจัดวางตัวบุคคล* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “จัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตัวเองและเลือกแนวทางในการแก้ปัญหา หรือพัฒนาตนทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ในแนวทางที่เหมาะสมกับคุณลักษณะบุคลิกภาพหรือปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการ โดยในระยะแรกเน้นให้บริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นพระภิกษุ-สามเณรภายในวัดก่อน แล้วจึงจัดบริการสำหรับบุคคลทั่วไปให้ครบ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ต่อไป” ซึ่งประเด็นนี้ อูปรมย์ และสมร ทองดี (2545: 135) มีความเห็นว่า “บริการจัดวางตัวบุคคล เป็นบริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการแต่ละบุคคลได้ใช้ศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ ทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยการช่วยเหลือผู้รับบริการทั้งที่อยู่ในสถานศึกษาตั้งแต่เข้าเรียนจนกระทั่งจบการศึกษา และถ้ามีความเป็นไปได้ก็ควรให้ความช่วยเหลือทั้งผู้ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานและองค์กรต่างๆ”

5) *บริการติดตามและประเมินผล* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า “จัดให้มีบริการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากการให้บริการ โดยมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง รวมทั้งมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน และเป็นข้อมูลในการเผยแผ่ผลงานสู่มวลชน” ซึ่งประเด็นนี้ อูปรมย์ (2534: 34) ได้กล่าวถึงบริการติดตามและประเมินผลว่า “การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นส่วนที่จะช่วยให้เรารู้ว่า เมื่อปฏิบัติงานจริงแล้วถ้ามีปัญหาอุปสรรคเกิดขึ้น ปัญหาอุปสรรคนั้นอยู่ที่สาเหตุใด นอกจากนี้การติดตามและประเมินผลงานเป็นระยะๆ ยังช่วยควบคุมทิศทางการ

ทำงานให้อยู่ในกรอบ ตามระบบและแผนที่วางไว้ รวมทั้งเป็นตัวช่วยให้ผู้บริหาร และผู้ดำเนินงาน
 แน่แน่วรู้ว่า ขณะนี้งานของตนกำลังดำเนินอยู่ ณ จุดใด เป็นจุดที่ควรดำเนินการต่อไป หรือควร
 ปรับปรุงแก้ไขก่อนดำเนินการต่อ หรือควร พึงพอใจกับผลการปฏิบัติงานในแต่ละช่วงได้มาก
 น้อยเพียงใด”

2.5.3 *ภารกิจวิชาการ* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับภารกิจ
 วิชาการของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ดังต่อไปนี้

1) *การสร้างองค์ความรู้ใหม่* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า
 “การส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยวิธีการศึกษา ค้นคว้าหรือวิจัย รวมทั้ง
 การนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ ในการอธิบายหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางวิชาการ
 โดยให้มีลักษณะเด่นเฉพาะทางพุทธศาสตร์ และจิตวิทยาการแนะแนวตามความเหมาะสม และ
 สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ในขอบข่ายของงานแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้าน
 การศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม” ซึ่งโกศล มีคุณ (2544: 39) ได้กล่าวว่า
 “วิชาการ หรือ องค์ความรู้ทางการแนะแนว สร้างขึ้นได้โดยอาศัยการวิจัยเป็นหลัก ฉะนั้น ภารกิจ
 สำคัญ ประการหนึ่งของบุคลากรฝ่ายแนะแนวก็คือการทำงานวิจัย หรือการส่งเสริมให้มีการทำวิจัย”

2) *การรวบรวมและการใช้อองค์ความรู้* ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้อง
 กันว่า “การรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว โดยการจัดทำ
 สารสนเทศบุคคล หน่วยงาน เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการแนะแนว ให้เป็นหมวดหมู่
 สะดวกต่อการสืบค้น และสามารถนำความรู้และผลการวิจัยเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในงานแนะแนว
 อย่างเหมาะสมกับบริบทของวัด และโดยการร่วมมือกับหน่วยงานแนะแนว และสถาบันการศึกษา
 ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนวในรูปแบบเครือข่าย
 ร่วมกัน” ซึ่ง โกศล มีคุณ (2544: 40) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการรวบรวมและการนำองค์ความรู้
 ทางการแนะแนวมาใช้ว่า “องค์ความรู้ทางการแนะแนวที่ได้มีผู้ศึกษาวิจัยไว้แล้ว จะถูกนำมาใช้
 ประโยชน์ได้ง่ายและมากขึ้นก็ต่อเมื่อมีการรวบรวม และจัดได้อย่างเป็นระบบ การนำมาจัด
 หมวดหมู่แล้วสังเคราะห์ไว้ก็ดี หรือการจัดทำเป็นฐานข้อมูลก็เป็นอีกวิธีการหนึ่ง”

3) *การเป็นแหล่งความรู้* ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องเกี่ยวกับ
 การจัดองค์กรว่า “การเป็นแหล่งรวมความรู้เพื่อการแนะแนวตามหลักพุทธศาสตร์ มีความโดดเด่น
 เชิงวิชาการในด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมขอบข่ายวิชาการด้านการแนะแนว
 ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม สามารถเชื่อมต่อกับองค์กร
 อื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในรูปแบบเครือข่ายที่เอื้อประโยชน์กันได้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึง
 ข้อมูลได้โดยสะดวกและมีประสิทธิภาพ” ซึ่งวิจิตร ศรีสอาน และคณะ (2534: 712) ได้กล่าวถึง

คุณลักษณะของแหล่งความรู้ที่ประสิทธิภาพว่า “ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ทำให้เกิดฐานข้อมูลที่มีระบบคีย์เชื่อมโยง ทำให้การค้นคว้าทางวิชาการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ลุ่มลึก สมบูรณ์และกว้างขวาง ทันท่วงทีต่อความต้องการที่เร่งด่วน การค้นคว้าจากฐานข้อมูลต่างๆ จึงทำให้ได้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด ภายในเวลาอันรวดเร็ว”

2.6 โครงสร้างองค์กร

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องเกี่ยวกับการจัดองค์กรว่า “โครงสร้างองค์กรของศูนย์แนะแนว ประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานแนะแนว คณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว และคณะปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ซึ่งมีรองหรือผู้ช่วยเจ้าอาวาสเป็นหัวหน้าศูนย์ โดยศูนย์แนะแนวฯ ขึ้นตรงต่อเจ้าอาวาส หรือโดยผ่านคณะกรรมการบริหารของวัด ซึ่งมีเจ้าอาวาสเป็นประธาน นอกจากนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะเพิ่มเติมว่า การจัดองค์กรของศูนย์แนะแนวควรมี เจ้าอาวาสเป็นที่ปรึกษาด้วย ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเป็นแนวคิดในการจัดองค์กรที่ส่งเสริมบรรยากาศความเป็นประชาธิปไตย อันจะส่งผลให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจที่ดี ทำให้การทำงานเกิดประสิทธิผลสูง” สอดคล้องกับนิภา พงศ์วิรัตน์ (2534: 166) ที่ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับการจัดองค์กร โดยกล่าวถึงลักษณะของโครงสร้างองค์กรว่า “สายงานการบริหารและโครงสร้างงานแนะแนว มีลักษณะสำคัญ 3 ประการ คือ 1) แบ่งงานกันทำ แบ่งอำนาจกันให้รับผิดชอบ ในการสื่อสารสัมพันธ์ระหว่างกัน การแบ่งปันดังกล่าวจัดทำโดยจิตใจ มิใช่บังคับ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน 2) มีศูนย์ประสานงานหรือควบคุมงานให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ศูนย์เหล่านี้ต้องมี การประเมินผล หรือตรวจสอบตนเองอยู่เสมอ เพื่อการปรับปรุงแก้ไขตลอดเวลา และ 3) มีการโยกย้ายบุคลากรได้ เพื่อความเหมาะสมกับงานและองค์กร”

2.7 บุคลากร

ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า “ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีคณะบุคคลที่ปฏิบัติงานแบ่งเป็นฝ่ายต่างๆ มีจำนวน วุฒิการศึกษา และหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรแต่ละฝ่ายอย่าง เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน” สอดคล้องกับจรรยา สุวรรณทัต (2544: 254) ที่กล่าวถึง คุณสมบัติของบุคลากรแนะแนวว่า “นักแนะแนวที่ดี จะต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านการแนะแนว และการให้การปรึกษา มีประสบการณ์การฝึกอบรมและการฝึกงานด้านการแนะแนว การให้การปรึกษา และมีความรู้ในแขนงวิชาการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพอสมควร อีกทั้งยังควรมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับลักษณะของงานแนะแนว เช่นการเป็นผู้จริงใจและเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของบุคคล เป็นผู้มีสุขภาพจิตดี มีอารมณ์มั่นคง ยอมรับในข้อบกพร่องของตนและหาทางแก้ไข มีความสามารถในการเผชิญปัญหาได้ อีกทั้งยังต้องเป็นผู้ไวต่อความต้องการและ

ความรู้สึกของผู้อื่น มองปัญหาของผู้รับบริการด้วยความเข้าใจ และหมั่นคิดตามความก้าวหน้าทางวิชาการด้วยการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ” และนอกจากนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน ยังได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบุคลากรของศูนย์แนะแนว ไว้ที่น่าสนใจว่า “ควรจัดอบรมวิธีการให้บริการปรึกษาและจิตวิทยาแก่บุคลากรแนะแนวให้มีความรู้พื้นฐาน และสามารถทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาได้ ควรกำหนดจำนวนบุคลากรให้มีความเหมาะสม เพราะจำนวนของบุคลากรที่มากเกินไป ในความเป็นจริงอาจเป็นไปได้ยาก และบุคลากรแนะแนวควรมีวุฒิทางพุทธศาสตร์ด้วย” ซึ่งผู้วิจัยเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะดังกล่าว ดังนั้น เมื่อมีการนำแบบจำลองศูนย์แนะแนวนี้ไปใช้ปฏิบัติจริง จึงควรมีการพิจารณา ปรับเพิ่มหรือลดจำนวน วุฒิกการศึกษา รวมทั้งหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรในฝ่ายต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และปริมาณงานที่เป็นจริงในขณะนั้นๆ ด้วย

2.8 เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ว่า “การกำหนดเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ภายในศูนย์แนะแนว ควรจัดหาหรือใช้เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเริ่มต้นจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว จัดหาเพิ่มเติมหรือปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ความปริมาณงานและความจำเป็นที่มีเพิ่มขึ้น จัดให้มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน เหมาะสมและเอื้อต่อการให้บริการปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ จัดให้มีเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอตามภารกิจทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ” สอดคล้องกับสวัสดิ์ สุวรรณอักษร (2534: 355) ที่กล่าวว่า “ภายในห้องแนะแนวควรมีวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นตามสมควร เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายสนเทศ เอกสารการแนะแนวทุกประเภท คู่มือเอกสารสำคัญ เช่น ระเบียบสะสมของนักเรียน เครื่องโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์ดีด ชุดรับแขก หรือที่นั่งสำหรับนักเรียน หรือผู้ปกครองที่มารอพบครูแนะแนว ฯลฯ เหล่านี้เป็นต้น”

2.9 โครงสร้างพื้นฐาน (อาคาร และสาธารณูปโภค)

ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องว่า “อาคารสถานที่ของศูนย์แนะแนว ในระยะเริ่มแรกควรใช้อาคารที่มีอยู่แล้วไปก่อน สถานที่ตั้งอาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นสถานที่ที่ไปมาสะดวก สภาพแวดล้อมของอาคารของศูนย์แนะแนว ควรมีบรรยากาศร่มรื่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีเครื่องใช้ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้ได้สะดวกสบายแบบเรียบง่าย ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนว ให้มีมุมต่างๆ เช่น มุมสารสนเทศ มุมจัดเก็บข้อมูลรายบุคคล เป็นต้น และประกอบ

ด้วยห้องต่างๆ เช่น ห้องทำงานของบุคลากรฝ่ายต่างๆ ห้องให้การปรึกษา เป็นต้น และควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนว ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อบอุ่น เป็นกันเอง มีความเป็นเอกเทศ และผ่อนคลายสำหรับผู้รับบริการ” ซึ่งสวัสดิ์ สุวรรณอักษร (2534: 355) ได้กล่าวถึงปัญหาการใช้และสภาพทั่วไปเกี่ยวกับอาคารสถานที่เพื่อการแนะแนวว่า “การใช้อาคารสถานที่เพื่อการแนะแนวในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับขนาดของห้องที่เล็กเกินไป มีปริมาณของห้องไม่เพียงพอที่จะจัดบริการและกิจกรรมต่างๆ ได้สะดวก ตามอุดมการณ์และความคาดหวังของครูแนะแนว และอาจตั้งอยู่ในที่ไม่เหมาะสมนักก็เป็นได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่จำเป็นก็คือ ห้องแนะแนวไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ก็ตาม ควรแบ่งสัดส่วนออกเป็นห้องบริการปรึกษาตามจำนวนครูแนะแนว ห้องกลางสำหรับจัดป้ายสนเทศแนะแนวด้านต่างๆ ให้สะดวกแก่นักเรียนที่เข้าชม และห้องประชุมกลุ่มย่อยที่สามารถบรรจุคนได้ประมาณ 8-12 คน ภายในห้องดังกล่าวนี้ควรมีวัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นตามสมควร เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายสนเทศ เอกสารการแนะแนวทุกประเภท ตู้เก็บเอกสารสำคัญ เช่น ระเบียบสะสมของนักเรียน โทรศัพท์ เครื่องพิมพ์ดีด ชุดรับแขก หรือที่นั่งสำหรับนักเรียน หรือผู้ปกครองที่มารอพบครูแนะแนว ฯลฯ เหล่านี้เป็นต้น”

2.10 งบประมาณ

ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า “การกำหนดงบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม ควรเริ่มจากงบประมาณที่ทางวัดมีอยู่ โดยจัดทำตามลำดับความจำเป็นก่อน-หลัง และพัฒนาไปที่ละขั้นตอน และควรจัดทำบัญชีรายการต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้าง รวมทั้งค่าจัดซื้อเครื่องใช้สำนักงาน แบบทดสอบ และแบบวัดต่างๆ เป็นต้น ควรมีการจัดตั้งเป็นกองทุนสำหรับศูนย์แนะแนวโดยเฉพาะ รวมทั้งควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณการจัดตั้งศูนย์แนะแนว จากหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นต้นสังกัด หรืออาจจัดกิจกรรมการบำเพ็ญกุศลเพื่อสมทบทุนให้มีเพียงพอ ตามความเหมาะสม” ซึ่งสวัสดิ์ สุวรรณอักษร (2534: 353) มีความเห็นตรงกันว่า “วัสดุ ครุภัณฑ์ และอาคารสถานที่ล้วนเป็นสิ่งจำเป็น ที่จะต้องนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานแนะแนวได้ทั้งสิ้น ตามความสามารถของผู้ใช้ คือบุคลากรแนะแนว แต่การจะมีสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับงบประมาณของฝ่ายแนะแนว และขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดซื้อหรือรับบริจาค

นอกจากนี้ ประเด็นที่มีความสำคัญต่อการจัดทำโครงสร้างและองค์ประกอบของแบบจำลองศูนย์แนะแนว ทั้ง 10 ประการ คือ องค์ประกอบพื้นฐานของวัด เนื่องจากวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นวัดในพระพุทธศาสนา มีบทบาทและหน้าที่แตกต่างจากสถานศึกษา กล่าวคือ สถานศึกษามีบทบาทสำคัญในด้านการจัดการศึกษาและให้บริการแนะแนว

ในช่วงเวลาที่ผู้รับบริการศึกษาอยู่ในสถานศึกษาเท่านั้น ในขณะที่วัดมีบทบาทสำคัญ ในด้านการอบรมและให้บริการแนะแนวเพื่อพัฒนาจิตใจ รู้จัก และเข้าใจตนเอง มีคุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม และขนบ ธรรมเนียม ประเพณีที่เหมาะสม คึงาม แก่ผู้รับบริการทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับการศึกษา วัดจึงมีส่วนเกี่ยวข้องและผูกพันกับวิถีชีวิตของผู้รับบริการทุกคนตลอดชีวิต ดังนั้น บทบาทด้านการให้บริการแนะแนวของวัดจึงควรให้ความสำคัญและเน้นที่การแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม หรือ กล่าวอีกนัยหนึ่งว่า การจัดบริการแนะแนวของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เน้นการแนะแนวชีวิตเป็นสำคัญ โดยอาศัยหลักธรรมทางพุทธศาสนาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี นี้ เป็นผลจากการศึกษาวิจัยบนปัจจัยพื้นฐานและสภาพแวดล้อมของวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี จึงมีความเหมาะสมสำหรับการนำไปใช้เป็นกรอบแนวคิดในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี หรืออาจนำไปประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดอื่นๆ ในพุทธศาสนาที่มีศักยภาพและปัจจัยพื้นฐานสำหรับโครงสร้างและองค์ประกอบของศูนย์แนะแนวที่ใกล้เคียงกับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เท่านั้น

3.1.2 การนำแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรีนี้ ไปใช้ ควรคำนึงถึงเวลาและความเปลี่ยนแปลงขององค์ประกอบอื่นๆ ด้วย หากระยะเวลาผ่านไปนานหลายปี สภาพแวดล้อมและความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ตลอดจนสภาพสังคมและเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไป อาจต้องทำการศึกษาเพื่อปรับปรุง แก้ไของค์ประกอบของศูนย์แนะแนว ให้มีความเหมาะสมกับกาลเวลาและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนว ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับวัดอื่นๆ ในพุทธศาสนา โดยผู้วิจัยอาจกำหนดเกณฑ์ในการแบ่งตามขนาดหรือองค์ประกอบอื่นๆ เช่น แบ่งตามลักษณะองค์ประกอบของชุมชน หรือแบ่งตามภูมิภาค เป็นต้น

3.2.2 ควรทำการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับหน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

**3.2.3 ควรทำการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างแบบจำลองสำหรับบริการแนะแนวหลัก
ทั้ง 5 บริการ สำหรับนำมาใช้ ภายในศูนย์แนะแนวที่ได้จัดตั้งขึ้นแล้ว ในโอกาสต่อไป**

**3.2.4 ควรทำการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างหรือพัฒนาเครื่องมือและกิจกรรมแนะแนว
ที่มีความเหมาะสมสำหรับนำมาใช้ ภายในศูนย์แนะแนวที่ได้จัดตั้งขึ้นแล้ว ในโอกาสต่อไป**

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลรัตน์ กรีทอง (2545) "หน่วยที่ 6 การสัมมนาการแนะแนวในองค์กร" ใน *ประมวลสาระ
ชุดวิชาการสัมมนาทางการแนะแนว* หน้า 232 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2545) *แผนพัฒนาการแนะแนว ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549)* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว
- กองแผนการศึกษา (2533) สำนักงานคณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี
แบบจำลองเพื่อการวางแผนการศึกษา กรุงเทพมหานคร
- กานดา พูนลาภทวี (2530) *สถิติเพื่อการวิจัย* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ฟิสิกส์เซ็นเตอร์
เกษม บุญอ่อน "เคลฟาย : เทคนิคการวิจัย" *คุรุปริทัศน์* 10, ตุลาคม 2522 หน้า 26-28
- โกศล มีคุณ (2544) "หน่วยที่ 1 การแนะแนว จริยธรรม และจรรยาวิชาชีพ" ใน *ประมวลสาระ
ชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการแนะแนว* หน้า 6-35 นนทบุรี
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- คณะกรรมการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542
กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา
- คณะอาจารย์วิทยาลัยวิชาการศึกษา (2529) *คู่มือการแนะแนวสำหรับมัธยมศึกษา* กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์คุรุสภา
- จรรยา สุวรรณทัต และคณะ (2538) *สถานภาพการวิจัยสาขาวิชาจิตวิทยาในประเทศไทยระหว่าง
พ.ศ.2516-2535: รายงานการวิจัย*
- จรรยา สุวรรณทัต (2544) "หน่วยที่ 5 การแนะแนว จริยธรรมและจรรยาวิชาชีพ" ใน *ประมวล
สาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการแนะแนว* หน้า 254 นนทบุรี
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- จิตอารี เนตรหิน (2542) "หน่วยที่ 5 บริการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนในงานแนะแนวระดับ
มัธยมศึกษา" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการแนะแนวในกระการแนะแนวในระดับ
มัธยมศึกษา* หน้า 133 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- เจียรนัย ทรงชัยกุล (2544) "หน่วยที่ 8 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับบริการสนเทศ" ใน *ประมวลสารระชูดวิชาหลักการและแนวคิดทางการแนะแนว* หน้า 60-69 นนทบุรี
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ธวัช พงศ์ประยูร (2524) "แบบจำลองแถวคอยของแผนกจ่ายยาในโรงพยาบาล" *วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*
- นิคม ทาแดง (2536) "หน่วยที่ 5 การสร้างแบบจำลองระบบทางการศึกษา" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดระบบทางการศึกษา* หน้า 120-127 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิภา พงศ์วิรัตน์ (2534) "หน่วยที่ 5 การจัดระบบบริหารและการวางแผนงานแนะแนว" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา ประสบการณ์วิชาชีพการแนะแนว* หน้า 166 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นุชลี อุปภัย (2543) "การแนะแนวเบื้องต้น" กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์พิสิทส์เซ็นเตอร์
- ประคินันท์ อุปรมัย (2534) "หน่วยที่ 6 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการแนะแนว* หน้า 34 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- _____ (2534) "หน่วยที่ 6 วิชาชีพแนะแนว" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการแนะแนว* หน้า 34 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประคินันท์ อุปรมัย และ สมร ทองดี (2545) "หน่วยที่ 11 การสัมมนาบริการจัดวางตัวบุคคล" ใน *ประมวลสารระชูดวิชา การสัมมนาทางการแนะแนว* หน้า 232 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประยูร ศรีประสาธน์ (2544) "เทคนิคการวิจัยแบบเคลฟาย" *คู่มือการเขียนรายงานวิชาการ* มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประศักดิ์ หอมสนิท และอรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2536) "หน่วยที่ 1 สัมมนาการวิจัยและทฤษฎีการจัดระบบและออกแบบทางการศึกษา" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาสัมมนาการวิจัยและทฤษฎีทางเทคโนโลยีและสื่อทางการศึกษา* หน้า 55-57 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- ประสพโชค คงนาลีก (2542) “แบบจำลองศูนย์สื่อการศึกษาสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขการศึกษา 3” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปรีชา วิหคโต (2534) “หน่วยที่ 6 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการแนะแนว หน้า 204 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- _____ . (2546) “หน่วยที่ 2 การจัดศูนย์แนะแนว” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพมหาวิทยาลัยการแนะแนว* หน้า 56-127 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์ (2529) “การแนะแนวและการให้คำปรึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา” กรุงเทพมหานคร บัณฑิตการพิมพ์
- พนม ลีอารีย์ (2533) “การแนะแนวเบื้องต้น” กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์
- พรพิมล ไวทยางกูร และ นุชลี อุปภัย (2544) “หน่วยที่ 10 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับบริการจัดวางตัวบุคคล” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการแนะแนว* หน้า 163 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- รัญจวน คำฉริพิทักษ์ (2542) “หน่วยที่ 1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแนะแนวในระดับมัธยมศึกษา” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการแนะแนวในระดับมัธยมศึกษา* หน้า 8 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ราชบัณฑิตยสถาน (2546) “พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542” กรุงเทพมหานคร นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น
- วัชรินทร์ ทรัพย์มี (2531) *การแนะแนวในโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พิมพ์ครั้งที่ 3*
- _____ . (2544) “หน่วยที่ 9 หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับบริการปรึกษา” ใน *ประมวลสาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการแนะแนว* หน้า 120 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- วิจิตร ศรีสะอาด (2534) “หน่วยที่ 15 การพัฒนาภาวะผู้นำ” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการแนะแนว* หน้า 712 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สมร ทองดี (2530) *จิตวิทยาแนะแนว* กรุงเทพมหานคร พิษณุการพิมพ์

สวณิต ยมาภัย และ ระวีวรรณ ประกอบผล (2532) *แบบจำลองการสื่อสาร* กรุงเทพมหานคร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สวัสดิ์ สุวรรณอักษร (2534) "หน่วยที่ 8 การพัฒนางานแนะแนว" ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา
ประสบการณ์วิชาชีพการแนะแนว* หน้า 350 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Gulick L., and Urwick L. (eds) *Paper on the Science of management*. Newyork: Institute of
Public Administration, 1973.

Helmer, Olaf and Dalkey, Norman. "An Experimental Application of the Delphi Method to
the Use of Experts.". *Management Science*. 3, April 1963.

Rasp Jr. Alfred. 'Delphi: A Decision-maker's Dream.' *Nation School*. 29 July 1973, p.29

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบจำลองศูนย์แนะแนว

แบบจำลองศูนย์แนะแนว

แบบจำลองศูนย์แนะแนว ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ
สรุปสาระสำคัญ ประกอบด้วย

1. หลักการและเหตุผล
2. วัตถุประสงค์
3. สาระสรุป
4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ตอนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย

1. หลักการและเหตุผล
2. วัตถุประสงค์
3. ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 รายละเอียดแบบจำลองศูนย์แนะแนว ประกอบด้วย

1. ปรัชญา
2. ปณิธาน
3. เป้าหมาย
4. นโยบาย
5. ภารกิจ
6. การจัดองค์กร
7. บุคลากร
8. เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก
9. โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) และ
10. งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว

ตอนที่ 3 การนำไปใช้ ประกอบด้วย

1. เงื่อนไขการนำไปใช้
2. มาตรการและวิธีการนำไปใช้
3. การประเมินแบบจำลอง

ตอนที่ 4 ลักษณะทางสถาปัตยกรรม ประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมของวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม
2. ลักษณะอาคาร

สรุปสาระสำคัญ

1. หลักการและเหตุผล

วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ได้รับการจัดตั้งเป็นสำนักปฏิบัติธรรมและโรงเรียนบาลีประจำจังหวัดราชบุรี โดยมีมหาเถรสมาคม มีระบบการบริหารงานแบ่งเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายคัมภีร์ ฝ่ายวิปัสสนาธุระ และฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ สำหรับงานของฝ่ายคัมภีร์ คือ การจัดการศึกษาปริยัติธรรมทั้งแผนกธรรมและบาลี การศึกษาปริยัติสามัญและการศึกษานอกโรงเรียน งานของฝ่ายวิปัสสนาธุระ คือ การฝึกอบรมธรรมปฏิบัติ ส่วนงานของฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ คือ การอบรมศีลธรรมจริยธรรมแก่พระภิกษุ-สามเณร อุบาสก-อุบาสิกา กลุ่มบุคคลจากหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน นักเรียน-นักศึกษาและประชาชนทั่วไป โดยกลุ่มบุคคลที่มารับบริการ มีทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ จากทั้งภายในชุมชนบริเวณใกล้เคียง ภายในเขตจังหวัดราชบุรี และจากจังหวัดอื่นๆ ในภาคกลาง

ในฐานะที่วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ซึ่งเป็นวัดในพุทธศาสนาที่มีศักยภาพ มีความพร้อมในการจะจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานแนะแนวโดยตรงภายใต้ระบบการบริหารงานของวัดฯ จึงควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวที่มีความเหมาะสม มีการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของหน่วยงานหรือศูนย์แนะแนว 10 ประการ ได้แก่ 1) ปรัชญา 2) ปณิธาน 3) เป้าหมาย 4) นโยบาย 5) ภารกิจ 6) การจัดองค์กร 7) บุคลากร 8) เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก 9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) และ 10) งบประมาณสำหรับศูนย์แนะแนว เพื่อให้ได้แบบจำลองสำหรับศูนย์แนะแนวที่จะจัดตั้งขึ้น สามารถนำทรัพยากรและองค์ความรู้ทางการแนะแนวมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติภารกิจแนะแนว ทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการครอบคลุมขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

การสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวคิดและรูปแบบของศูนย์แนะแนว ที่สามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนว และสามารถให้บริการแนะแนวได้ครบทั้ง 5 บริการแก่บุคคลกลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

3. สารสรุป

ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม โดยการร่วมมือประสานงานกับองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแนะแนว ในรูปของเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนว อันจะทำให้งานแนะแนวของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นงานแนะแนวมิติใหม่ เป็นงานแนะแนวเชิงรุกที่สามารถให้บริการแนะแนวแก่ผู้รับบริการทุกช่วงวัย ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยเพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวครั้งนี้ คือ ได้แบบจำลองศูนย์แนะแนว ที่มีโครงสร้างและองค์ประกอบสำหรับเป็นกรอบแนวคิดในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวที่มีความชัดเจน มีความน่าเชื่อถือ โดยศูนย์แนะแนวที่จัดตั้งขึ้นสามารถให้บริการแนะแนวมิติใหม่ และเป็นการปฏิบัติงานเชิงรุก รวมทั้งมีความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของวัดซึ่งเป็นองค์กรทางศาสนา ในการเสริมสร้างบุคลกรทางศาสนา ให้มีความสมบูรณ์พร้อม มีจิตใจมั่นคง เพื่อดำรงรักษา และเผยแผ่หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาสืบไป

ตอนที่ 1 บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ได้รับการจัดตั้งเป็นสำนักปฏิบัติธรรม และเป็นโรงเรียนปริยัติธรรมแผนกบาลีประจำจังหวัดราชบุรี โดยมติมหาเถรสมาคม มีระบบการบริหารงานแบ่งเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายคันถธุระ ฝ่ายวิปัสสนาธุระ และฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ สำหรับงานของฝ่ายคันถธุระ คือการจัดการศึกษาพระปริยัติธรรมทั้งแผนกธรรม-บาลี การศึกษาปริยัติสามัญและการศึกษานอกโรงเรียน งานของฝ่ายวิปัสสนาธุระ คือการฝึกอบรมธรรมปฏิบัติ ส่วนงานของฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ คือ การอบรมศีลธรรมจริยธรรม แก่พระภิกษุ-สามเณร อุบาสก-อุบาสิกา กลุ่มบุคคล จากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาจำนวนมาก ได้นำนักเรียนนักศึกษา มาเข้ารับการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เพิ่มจำนวนมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเมื่อกล่าวโดยภาพรวมแล้วย่อมจะเห็นได้ว่า วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม เป็นวัดที่มีกลุ่มบุคคลที่มารับบริการทางการแนะแนวหลากหลายรูปแบบและทุกกลุ่มวัย มีทั้งที่มาเป็นกลุ่มหรือเป็นคณะ มีการติดต่อประสานงานอย่างเป็นทางการ มีการวางแผนกิจกรรมล่วงหน้า และกลุ่มหรือคณะบุคคลที่มาโดยมิได้มีการวางแผนหรือประสานงานล่วงหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะมาจากทั้งภายในเขตจังหวัดราชบุรี และจากจังหวัดอื่นๆ ในเขตภาคกลาง ดังนั้น การให้บริการแนะแนวแก่กลุ่มบุคคลผู้มารับบริการที่วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จึงครอบคลุมกลุ่มบุคคลครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ แต่การให้บริการ ดังกล่าว ยังไม่ครอบคลุมขอบข่ายของงานแนะแนวครบทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม เนื่องจากในปัจจุบัน วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม ยังไม่มีหน่วยงานหรือบุคลากร ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานแนะแนวโดยตรง ยังไม่มีนโยบายและเป้าหมายเกี่ยวกับงานแนะแนวที่ชัดเจน การดำเนินงานแนะแนวจึงเป็นไปตามสภาพการณ์และความจำเป็นที่เกิดเฉพาะหน้า ผลการปฏิบัติงานแนะแนวที่ผ่านมาจึงยังไม่ปรากฏชัดเจน รวมทั้งยังไม่มีติดตามและประเมินผลการดำเนินงานแนะแนวอย่างเป็นระบบ

ในฐานะที่วัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม เป็นวัดในพระพุทธศาสนา ที่มีศักยภาพ ในการที่จะพัฒนาผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และส่วนตัวและสังคม แต่ที่ผ่านมามีการทำหน้าที่ดังกล่าวยังเน้นเฉพาะด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ด้านส่วนตัวและสังคมเป็นส่วนใหญ่ ยังไม่ได้นำกระบวนการแนะแนวมาเป็นกลไกในการพัฒนาอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพตามที่ควรจะเป็น และในฐานะที่วัดควรเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ระหว่างสถานศึกษาและชุมชน ดังนั้น วัดจึงควรพัฒนาบทบาททางการแนะแนวให้สอดคล้องสนับสนุนและส่งเสริมซึ่งกันและกัน โดยมีนโยบาย วัตถุประสงค์ และมีเป้าหมายในการป้องกันแก้ไขปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการร่วมกับสถานศึกษา ชุมชนและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานแนะแนวมีประสิทธิภาพ สามารถจัดบริการแนะแนวได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้ง 3 ขอบข่าย คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม และสามารถให้บริการแก่บุคคลกลุ่มเป้าหมายได้อย่างต่อเนื่องทุกช่วงวัย หรือครบถ้วนทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ครบทั้ง 5 บริการ คือ บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลรายบุคคล บริการสนเทศ บริการปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามและประเมินผล

ด้วยเหตุผลดังกล่าว การศึกษาวิจัยเพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว ที่สามารถใช้เป็นกรอบแนวคิดในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาโครงสร้างระบบการบริหารงานแนะแนว ให้สามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการระดมทรัพยากรทางการแนะแนว และก่อให้เกิดความร่วมมือจากบุคลากรและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแนะแนว ในรูปเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนว ทำให้งานแนะแนวของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายารามที่จะตั้งขึ้น เป็นงานแนะแนวมิติใหม่ เป็นงานแนะแนวเชิงรุก สามารถให้บริการแนะแนวแก่ผู้รับบริการแนะแนวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ตลอดชีวิต

2. วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่สามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนว และสามารถให้บริการแนะแนวได้ครบทั้ง 5 บริการ แก่บุคคลกลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ตามขอบข่ายทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

3. ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

3.1 สรุปสภาพปัจจุบัน

วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นวัดในพุทธศาสนา และขอพระราชทานวิสุงคามสีมาตามพระราชบัญญัติคณะสงฆ์โดยสมบูรณ เมื่อ พ.ศ.2534 ตั้งอยู่บนพื้นที่ดินซึ่งจดทะเบียนเป็นของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม และอีกส่วนหนึ่งเป็นที่ดินของมูลนิธิพุทธภาวนาวิชชาธรรมกายที่อนุญาตให้วัดใช้สอย มีพื้นที่รวมกันประมาณ 250 ไร่ โดยมีการจัดระบบการบริหารงานของวัดแบ่งออกเป็น 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายคัมภีร์ ฝ่ายวิปัสสนาธุระ และฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ สำหรับงานของฝ่ายคัมภีร์ คือ การจัดการศึกษาปริยัติธรรม ทั้งแผนกธรรม แผนกบาลี แผนกปริยัติสามัญและการศึกษานอกโรงเรียนสำหรับพระภิกษุ-สามเณรภายในวัด งานของฝ่ายวิปัสสนาธุระ คือ การฝึกปฏิบัติสมวิปัสสนากรรมฐาน ส่วนงานของฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ คือ การอบรมศีลธรรมจริยธรรม แก่พระภิกษุ-สามเณร อุบาสก-อุบาสิกา กลุ่มบุคคลจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นักเรียน-นักศึกษาและประชาชนทั่วไปที่มาศึกษาหลักธรรมทางศาสนาและเข้ารับการอบรมธรรมปฏิบัติ โดยเฉพาะในส่วนของนักศึกษาที่มาเข้ารับการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ได้เพิ่มจำนวนมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มผู้รับการฝึกอบรม มีทั้งที่มาจากชุมชนโดยรอบวัดและที่มาจากทั้งภายในเขตจังหวัดราชบุรี และจากจังหวัดอื่นๆ ในเขตภาคกลาง เมื่อปริมาณของผู้ศึกษาอบรม และฝึกปฏิบัติธรรมมีเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ความต้องการบริการแนะแนวมีเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ทั้งนี้ ได้เคยมีการเสนอจากพระสังฆาธิการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระดับผู้บริหารของวัด เพื่อให้มีการจัดตั้งหน่วยงานหรือคณะบุคคลที่มีหน้ารับผิดชอบงานแนะแนวโดยตรง ในการให้บริการแนะแนวแก่พระภิกษุสามเณรที่อยู่ประจำภายในวัด แต่การดำเนินการดังกล่าวยังไม่เกิดขึ้นจริง อย่างเป็นรูปธรรมที่มีความชัดเจนในระดับปฏิบัติ

3.2 องค์ประกอบของโครงสร้างปัจจุบัน

จากการศึกษาโครงสร้างของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี สามารถวิเคราะห์องค์ประกอบ ของโครงสร้างปัจจุบันได้ดังนี้

3.2.1 *ปรัชญา* ปัจจุบันยังไม่มีปรัชญาเป็นลายลักษณ์อักษร แต่การปฏิบัติงาน

แนะแนวเกิดจากการนำหลักธรรมทางพุทธศาสนา มาผสมผสานกับแนวคิดทางการแนะแนว โดยมีพื้นฐานของแนวคิดทางพุทธศาสนาที่ว่า “มนุษย์เป็นสัตว์สอนได้ สามารถพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ประเสริฐสูงสุดได้ หากได้รับการแนะแนวทางการพัฒนาอย่างถูกต้องเหมาะสมกับอัธยาศัยจากบุคคลผู้เป็นกัลยาณมิตร”

3.2.2 ปณิธาน ปัจจุบัน ยังไม่ได้มีการกำหนดปณิธานสำหรับงานแนะแนวไว้ แต่ก็มีความมุ่งมั่นในการพัฒนากระบวนการแนะแนว ไปสู่จุดหมายที่เป็นงานแนะแนวมิติใหม่ และเป็นงานแนะแนวเชิงรุก โดยร่วมมือกับสถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดบริการแนะแนว ที่เป็นการนำกิจกรรมแนะแนวไปสู่ผู้รับบริการให้มากขึ้น เช่น การเข้าไปจัดกิจกรรมแนะแนวในโรงเรียน การจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ เป็นต้น และการส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกันทุกฝ่าย ในรูปเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.3 เป้าหมาย การกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานด้านการแนะแนวของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี คือ การเป็นศูนย์กลางของชุมชน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ รวมทั้งการส่งเสริมให้ทุกคน เป็นผู้มีความรู้คู่คุณธรรม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขตามอัตภาพ แต่ปัจจุบัน การดำเนินงานยังไม่ครอบคลุมครบถ้วนตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม เนื่องจากยังขาดบุคลากรหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

3.2.4 นโยบาย การกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว ของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ส่วนใหญ่เน้นที่การฝึกอบรม งานแนะแนวจึงยังไม่ชัดเจน และมีลักษณะเป็นงานฝากที่แฝงอยู่กับงานฝึกอบรม ดังนั้น องค์กรประกอบด้านนโยบายจึงควรมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสม สอดคล้อง และสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของทุกคนด้วยกระบวนการทางการแนะแนวโดยตรง ซึ่งจะทำให้เกิดความชัดเจนต่อการปฏิบัติภารกิจมากยิ่งขึ้น

3.2.5 ภารกิจ การกำหนดภารกิจแนะแนวที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน เป็นลักษณะของภารกิจบริการเป็นส่วนใหญ่ การปฏิบัติภารกิจของงานแนะแนวยังไม่ครบทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ และยังไม่ชัดเจน โดยเฉพาะภารกิจบริการที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน เป็นการปฏิบัติตามความจำเป็นที่เกิดขึ้น และสืบเนื่องมาจากกระบวนการฝึกอบรมและการจัดการศึกษาของวัดฯ เป็นส่วนใหญ่

3.2.6 การจัดองค์กร ปัจจุบัน ยังไม่มีการจัดองค์กรหรือหน่วยงานด้านการแนะแนว ภายใต้ระบบการบริหารงานของวัดฯ ไว้โดยตรง ทำให้การปฏิบัติงานตามขอบข่ายภารกิจทางการแนะแนวทั้ง 3 ขอบข่าย คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ยังขาดความต่อเนื่อง และยังไม่มีการประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานเกี่ยวข้องอย่างจริงจัง

3.2.7 บุคลากร การกำหนดบุคลากรในการปฏิบัติงานแนะแนว ผู้ปฏิบัติงานแนะแนวในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้และประสบการณ์ ด้านการแนะแนวโดยตรงและมีจำนวนจำกัด และยังไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ส่งผลให้งานแนะแนวขาดคุณภาพ รวมทั้งยังไม่มีตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบตามลักษณะงานแนะแนวโดยตรง ดังนั้น องค์กรประกอบด้านบุคลากรที่ควรปรับปรุงคือการจัดบุคลากรที่มีคุณวุฒิโดยตรง ในปริมาณที่เพียงพอให้มีหน้าที่รับผิดชอบในฝ่ายต่างๆ อย่างเหมาะสมกับความต้องการและสอดคล้องปริมาณงาน

3.2.8 เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก วัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่แล้วค่อนข้างมากและพอเพียง สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานแนะแนว แต่ยังคงจัดกระจายอยู่ในหน่วยงานต่างๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ และโปรเจกเตอร์ เป็นต้น

3.2.9 โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) ปัจจุบัน วัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ยังไม่มีอาคารและสาธารณูปโภค สำหรับศูนย์แนะแนวโดยตรง แต่สามารถขอใช้อาคารสถานที่และสาธารณูปโภคภายในอาคาร โรงเรียนปริยัติธรรมหรืออาคารอื่นๆ เป็นการชั่วคราวไปก่อน แล้วจึงค่อยจัดหาหรือดำเนินการก่อสร้างอาคารสถานที่ที่เหมาะสม สำหรับเป็นศูนย์แนะแนวเป็นการถาวรต่อไป

3.2.10 งบประมาณในการดำเนินการงาน การดำเนินงานด้านการแนะแนว ปัจจุบันยังไม่มีกำหนดงบประมาณไว้โดยตรง เพราะงานแนะแนวยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง งานแนะแนวจึงเป็นเพียงงานที่แฝงอยู่ในหน่วยงานฝึกอบรมและเผยแผ่

3.3 หน้าที่ ทิศทางและความสัมพันธ์ขององค์ประกอบ

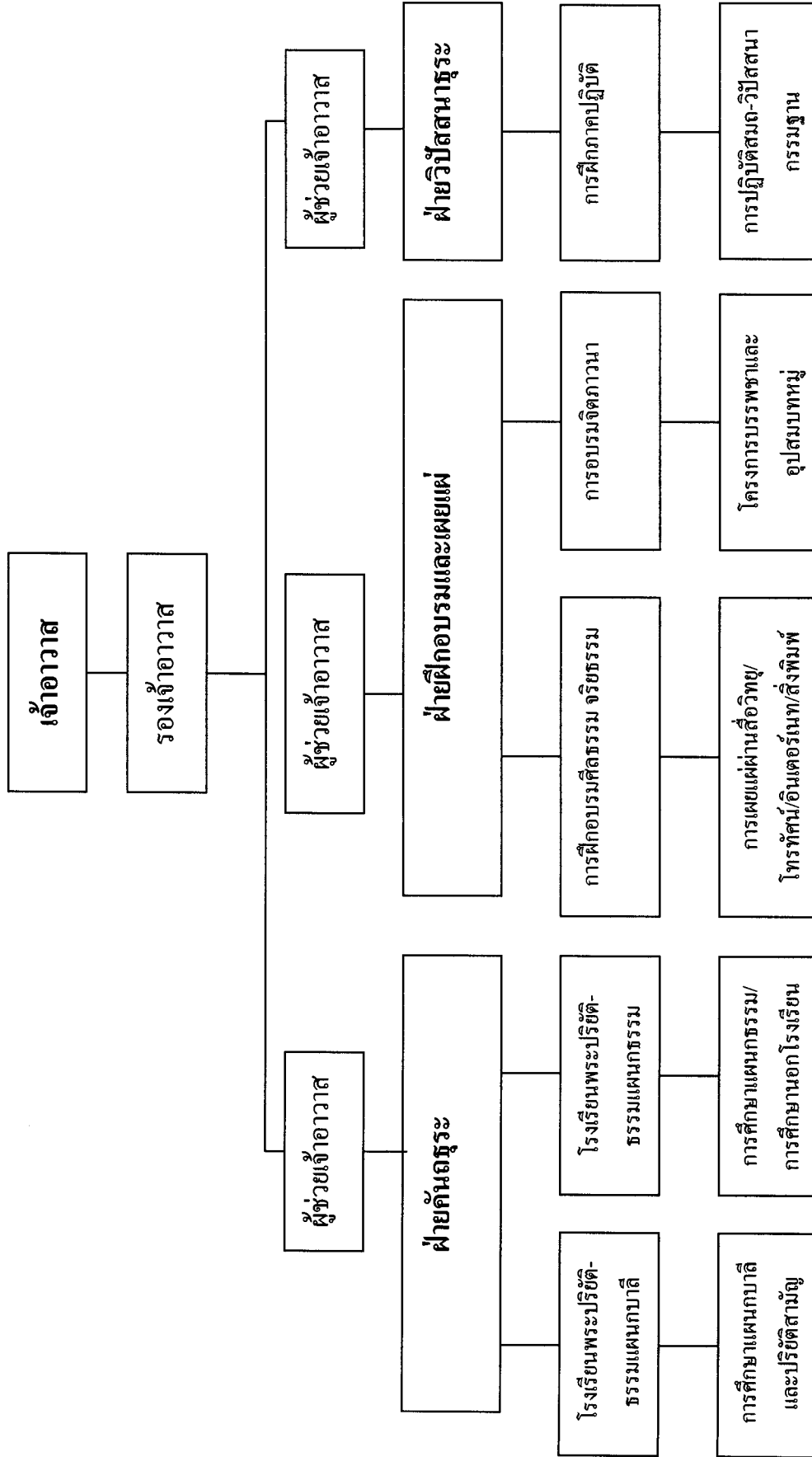
หน้าที่ขององค์ประกอบของโครงสร้างการบริหารงานแนะแนวในปัจจุบัน เมื่อพิจารณาจากแนวคิดอันเป็นพื้นฐานที่ว่า พุทธศาสนาเชื่อว่า มนุษย์เป็นสัตว์สอนได้ พัฒนาได้ ถือเป็นเวไนยสัตว์ เพราะเชื่อว่ามนุษย์เป็นสัตว์สอนได้ จึงพยายามที่จะสอนให้เป็นคนดี มีจิตใจที่สูงขึ้น (โกศล มีคุณ 2544: 6) ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการกำหนดหน้าที่ขององค์ประกอบอื่นๆ เช่น ปณิธาน เป้าหมาย นโยบาย เป็นต้น ซึ่งจะพัฒนาไปสู่การปฏิบัติหน้าที่ขององค์ประกอบของหน่วยงานแนะแนวอย่างเป็นองค์รวม

ทิศทางขององค์ประกอบของโครงสร้างปัจจุบัน เกิดจากแนวคิดในการเผยแผ่หลักธรรมทางศาสนา ด้วยกระบวนการอบรมศีลธรรมและจริยธรรมแก่เยาวชน ควบคู่ไปกับการเผยแผ่หลักธรรมทางศาสนาไปสู่ประชาชน ให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในชีวิตประจำวัน

ความสัมพันธ์ที่ดีขององค์ประกอบของระบบการบริหารในปัจจุบัน มีความจำเป็นต้องมีการปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้รับบริการในทุกช่วงวัย ทั้งกระบวนการจัดการศึกษา กระบวนการฝึกอบรม โดยที่การจัดการศึกษาและการฝึกอบรมซึ่งเป็นหลักสำคัญ ในการเผยแผ่หลักธรรมทางศาสนา จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการแนะแนว ในการที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดบูรณาการในกระบวนการจัดการศึกษาและการฝึกอบรมด้วยเช่นกัน

3.4 การจัดเรียงองค์ประกอบของโครงสร้างการบริหารในปัจจุบัน

ขั้นตอนการจัดเรียงองค์ประกอบของโครงสร้างการบริหารของวัดหลวงพ่อสด-ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เริ่มจากกระบวนการฝึกปฏิบัติธรรม การจัดการศึกษา และการฝึกอบรมศีลธรรมจริยธรรม ตามหลักไตรสิกขา แก่พระภิกษุ-สามเณร ภายในวัด ควบคู่กับการเผยแผ่หลักธรรมทางศาสนาสู่ประชาชนทั่วไป ในรูปแบบของกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการอบรมศีลธรรม จริยธรรมแก่นักเรียน-นักศึกษา ประชาชน โดยที่โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นจะมีหน่วยงานและบุคลากรที่รับผิดชอบ ตามลักษณะและสายงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่วนใหญ่จะมีพระสังฆาธิการระดับผู้ช่วยเจ้าอาวาสหรือรองเจ้าอาวาสเป็นหัวหน้างาน ดูแลรับผิดชอบแต่ละหน่วยงาน ตั้งแต่ส่วนงานย่อยขึ้นไปจนถึงในหน่วยงานหลักทั้ง 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายคันถธุระ ฝ่ายวิปัสสนาธุระ และฝ่ายฝึกอบรมและเผยแผ่ ซึ่งจะมีเจ้าอาวาสเป็นผู้กำกับดูแลโดยรวม



ภาพที่ 1 แผนผังโครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายต่างๆ ของวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่ตั้งอยู่ในปัจจุบัน

ตอนที่ 2

รายละเอียดแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

รายละเอียดของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ได้จากการประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยใช้เทคนิคเดลฟาย และข้อมูลความต้องการพื้นฐานเกี่ยวกับงานแนะแนว ประกอบด้วย และมีเนื้อหาครอบคลุมองค์ประกอบที่สำคัญของศูนย์แนะแนว ทั้ง 10 ประการ ได้แก่ 1) ปรัชญา 2) ปณิธาน 3) เป้าหมาย 4) นโยบาย 5) ภารกิจ 6) การจัดองค์กร 7) บุคลากร 8) เครื่องมือ และสิ่งอำนวยความสะดวก 9) โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค) และ 10) งบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ดังกล่าว ซึ่งได้จากการศึกษา วิเคราะห์ รวมทั้งการประเมินและรับรองโดยผู้ทรงคุณวุฒิ สามารถนำมาใช้ในการกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของแบบจำลองศูนย์แนะแนว ดังต่อไปนี้

1. ปรัชญา

ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี อาศัยหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ร่วมกับกระบวนการแนะแนว เป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ศีลธรรม จริยธรรม แก่ผู้รับบริการทุกคน ให้ผู้รับบริการเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นที่พึ่งของตนเอง สามารถแก้ปัญหาและเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสมได้ด้วยตนเอง

2. ปณิธาน

2.1 ให้บริการแนะแนวมิติใหม่ เชิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการตามหลักธรรมแห่งพระพุทธศาสนา

2.2 สร้างเครือข่ายการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงานแนะแนวอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เป้าหมาย

3.1 ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี สามารถให้บริการแนะแนวครบทั้ง 5 บริการหลักแก่ผู้รับบริการทุกช่วงวัย

3.2 ผู้มารับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาให้รู้จักตนเอง ช่วยเหลือตนเองได้ รู้จักและสามารถเลือกแนวทางการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล รวมทั้งเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

3.3 ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีศักยภาพในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางเครือข่าย และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. นโยบาย

4.1 ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยยึดเป้าหมายของศูนย์แนะแนวฯ เป็นแนวทางในกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย รวมทั้งมีกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของงานที่ชัดเจน

4.2 ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มุ่งใช้กระบวนการพัฒนาด้านคุณปัญญาตามหลักธรรมทางศาสนา ควบคู่ไปกับทฤษฎีและเทคนิคทางการแนะแนว ให้บุคคลตระหนักรู้ตนเองในด้านต่างๆ สามารถนำหลักธรรมมาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข เหมาะสมกับช่วงวัยของแต่ละบุคคล

4.3 เร่งพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้มีส่วนในการจัดตั้ง/คณะกรรมการของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

4.4 จัดการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแนะแนว และเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว

4.5 สร้างเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด

5. การกิจ

เพื่อให้การดำเนินนโยบายสามารถบรรลุผลตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี จึงมีกรอบและแนวทางในการปฏิบัติภารกิจ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ดังนี้

5.1 การกิจด้านการบริหาร ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการปฏิบัติภารกิจด้านการบริหารงานแนะแนว โดยพิจารณาจากองค์ประกอบของกระบวนการบริหารที่สำคัญ (POSDCoRB) ทั้ง 7 ประการ ซึ่งมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.1.1 การวางแผน ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานแนะแนว ดังนี้

- 1) มีการสำรวจสถานภาพและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อให้การวางแผนงานแนะแนวมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
- 2) กำหนดเป้าหมายและนโยบายของศูนย์ฯ แล้วจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานประจำปี ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกช่วงวัย
- 3) จัดทำแผนการปฏิบัติงานระยะสั้นรายปี และแผนพัฒนางานแนะแนวระยะยาว 3 - 5 ปี ที่มีความสอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน เป้าหมาย และนโยบาย
- 4) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ ทั้งจากภายในและภายนอกวัดได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้น

5.1.2 การจัดองค์กร (Organizing) ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการจัดระบบองค์กรทางการบริหาร ดังนี้

- 1) จัดการบริหารภายในศูนย์แนะแนว ในลักษณะของทีมงาน (Team Work) โดยมีหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ
- 2) จัดองค์กรของศูนย์แนะแนวฯ ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรที่มีความรู้ในวิชาชีพแนะแนว เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจสนองต่อเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) จัดโครงสร้างขององค์กร โดยแบ่งออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ มีการบรรยายลักษณะงานชัดเจน
- 4) เปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลายฝ่ายทั้งของวัดและชุมชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว โดยเน้นที่การจัดองค์กรเพื่อการปฏิบัติงานในแนวราบ

5.1.3 บุคลากรหรือคณะทำงาน (Staffing) ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสค-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ต้องประกอบด้วยบุคลากรหรือคณะทำงาน ที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

- 1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีเมตตา ใจกว้างรับฟังความเห็นของผู้อื่น
- 2) มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการแนะแนว และหลักธรรมทางพุทธ-
ศาสนา สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการ ได้เป็นอย่างดี
- 3) มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี และสามารถปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
แก่ผู้อื่น ได้
- 4) หมั่นศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้ ให้เป็นผู้มีความรอบรู้ทั้งทาง โลก
และทางธรรมอยู่เสมอ
- 5) มีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาของการแนะแนวเป็นอย่างดี

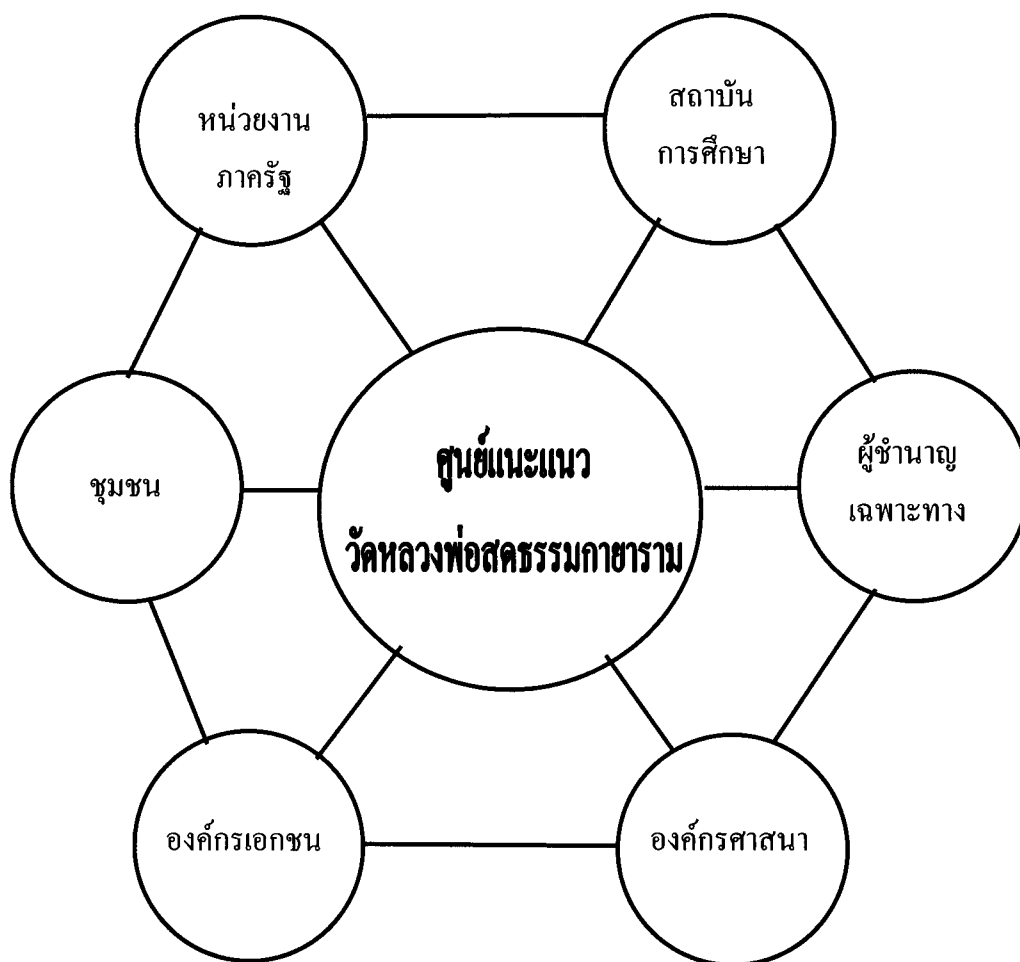
5.1.4 การอำนวยการ (Directing) ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยการ
โดยเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคุณลักษณะ ดังนี้

- 1) ควรมีความรู้ ความสามารถ และมีศักยภาพในการบริหารงานแนะแนว
- 2) สามารถอธิบาย แนะนำ รวมทั้งตัดสินใจในงานที่ต้องทำแก่นุคลากร
ในหน่วยงาน ได้เป็นอย่างดี
- 3) มีศิลปะในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ร่วมงาน (สังคหวัดดู 4)
- 4) สามารถคัดสรรบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะของงาน และ
บทบาทหน้าที่ (สัปปุริสธรรมข้อที่ 7)
- 5) ควรยึดถือหลักการมากกว่าความพอใจหรือประโยชน์ส่วนตัว
(สัปปุริสธรรม ข้อที่ 1)

5.1.5 การประสานงาน (Coordinating) ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสค-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) ประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกัน แก้ไข
ปัญหาหรือพัฒนาผู้รับบริการ
- 2) ประสานความร่วมมือทางวิชาการแนะแนว ทั้งในท้องถิ่นและ
สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการแนะแนว
- 3) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการสร้างเครือข่ายทางการแนะแนว
ที่มีประสิทธิภาพ

โดยภาพรวม การประสานงาน กับหน่วยงานต่างๆ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับ กระบวนการแนะแนวทั้ง โดยตรงและโดยอ้อม เช่น องค์กรการกุศล สถาบันการศึกษา หน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน เป็นต้น ซึ่งอาจแสดงแผนผังการประสานงานในรูปเครือข่ายแห่งความร่วมมือ ทางการแนะแนวได้ ดังนี้



ภาพที่ 2 แสดงเครือข่ายแห่งความร่วมมือทางการแนะแนว ระหว่างศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.1.6 การรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการรายงานและการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) มีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในหลายด้าน รวมทั้งพร้อมสำหรับการรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน
- 2) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ของศูนย์แนะแนวฯ โดยตรง
- 3) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการและการดำเนินงานต่างๆ ทั้งก่อนและหลัง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบข้อมูลและ ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการ และการดำเนินงานต่างๆ ที่จัดทำขึ้น

5.1.7 การจัดการงบประมาณ (Budgeting) สำหรับการดำเนินงานของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการจัดการด้านงบประมาณ ดังนี้

- 1) จัดทำงบประมาณในแต่ละปี ตามโครงการหรือปฏิทินการปฏิบัติงานแนะแนวและกิจกรรมแนะแนวที่ต้องดำเนินการ เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย และการระดมเงินทุน
- 2) จัดทำงบประมาณโดยยึดหลักความถูกต้อง แต่ยืดหยุ่น ประหยัด มุ่งเน้นผลงาน และสามารถติดตามผลการใช้งบประมาณได้
- 3) กำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายปี โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการ
- 4) จัดสรรงบประมาณแบ่งตามภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ
- 5) ดำเนินการของงบประมาณจากทางวัด หรือจัดหางบประมาณเอง เพื่อตั้งเป็นกองทุนขึ้น สำหรับการใช้จ่ายในการดำเนินงานแนะแนว โดยแบ่งงบประมาณออกเป็น 2 ส่วน คือ งบประมาณสำหรับการบริหารจัดการทั่วไป และงบประมาณเฉพาะกิจสำหรับการจัดทำโครงการต่างๆ ของศูนย์แนะแนวฯ

5.2 ภารกิจด้านการบริการ ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการปฏิบัติภารกิจด้านการบริการงานแนะแนว โดยพิจารณาจากการบริการแนะแนวหลัก ทั้ง 5 บริการ แต่ละบริการมีแนวปฏิบัติดังต่อไปนี้

5.2.1 บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคล โดยการนำเครื่องมือ เทคโนโลยีการเก็บรวบรวมข้อมูล

พื้นฐานด้านการแนะแนวของผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหา เรียกใช้และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งมีการจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือทางการแนะแนวที่มีอยู่แล้วเพื่อใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับผู้รับบริการ

5.2.2 บริการสนเทศ จัดให้มีบริการสนเทศ ทั้งในด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม โดยการนำหลักพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ด้วยรูปแบบ วิธีการหรือกิจกรรมที่มีความหลากหลาย เช่น การอบรม การบรรยาย การอภิปราย การจัดปายนิเทศ การจัดทำเอกสาร คู่มือ/วารสาร/จุลสาร ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสื่อผสม เป็นต้น โดยจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ที่มีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศ ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลหรือรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว

5.2.3 บริการให้การปรึกษา จัดให้มีบริการให้การปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม ตามขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม โดยเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก มีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน มีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษา โดยตรง และมีการนำหลักธรรมทางพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา ทั้งนี้ ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การปรึกษา และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้การปรึกษาได้อย่างเหมาะสม

5.2.4 บริการจัดวางตัวบุคคล จัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการให้รู้จักตัวเอง และเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาตน ทั้ง 3 ขอบข่าย คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ในแนวทางที่เหมาะสมกับคุณลักษณะ บุคลิกภาพหรือปัจจัยพื้นฐานของผู้รับบริการ โดยในระยะแรกเน้นบริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นพระภิกษุ-สามเณรภายในวัดก่อน แล้วจึงจัดบริการสำหรับบุคคลทั่วไปให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ต่อไป

5.2.5 บริการติดตามและประเมินผล จัดให้มีบริการติดตามและประเมินผล เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากการให้บริการ โดยมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง รวมทั้งมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางาน รวมทั้งเป็นข้อมูลในการเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน

5.3 การกิจด้านวิชาการของศูนย์แนะแนว ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสด-ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางในการปฏิบัติภารกิจด้านวิชาการแนะแนว โดยพิจารณาจากกิจกรรมทางวิชาการ ทั้ง 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

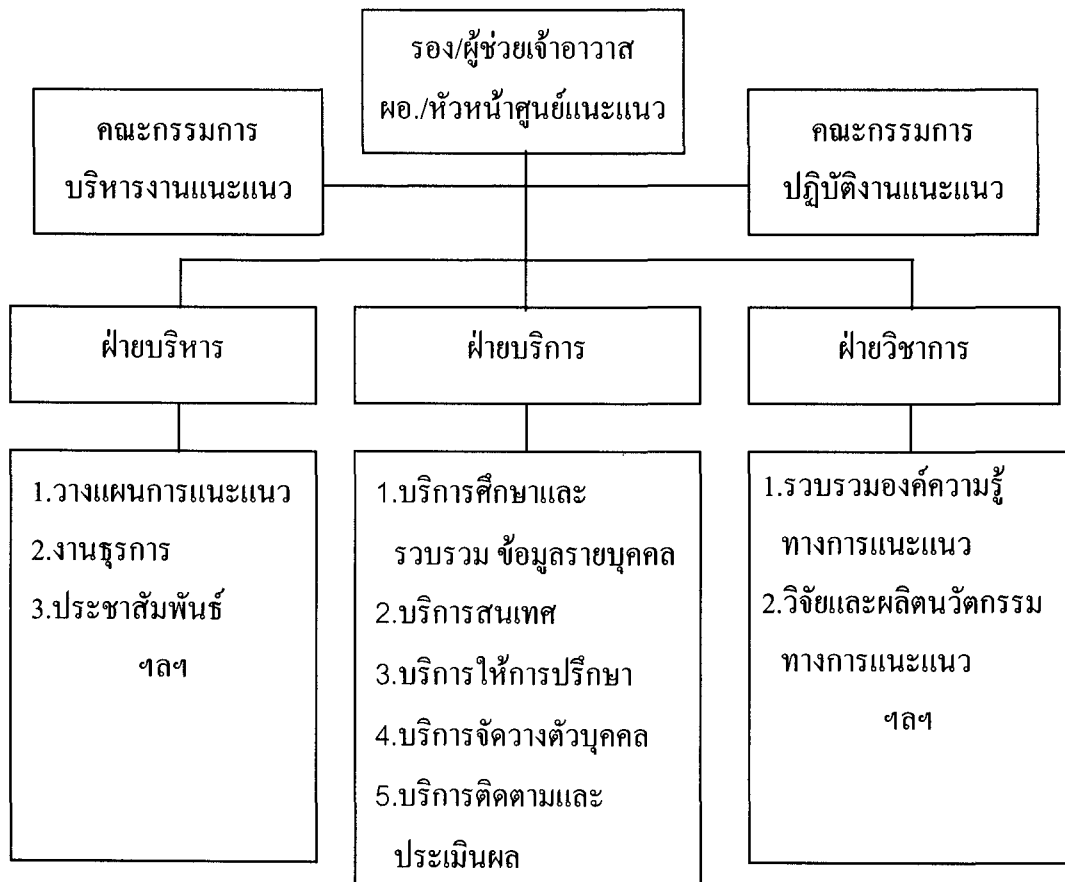
5.3.1 การสร้างองค์ความรู้ใหม่ ภารกิจวิชาการด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ด้วยวิธีการศึกษา ค้นคว้าหรือวิจัย รวมทั้งการนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ อธิบายหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางวิชาการ โดยให้มีลักษณะเด่นเฉพาะทางพุทธศาสตร์ และจิตวิทยาการแนะแนวตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ในขอบข่ายของงานแนะแนว ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

5.3.2 การรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ ภารกิจวิชาการด้านการรวบรวม และการใช้องค์ความรู้ เป็นการรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว โดยการจัดทำสารสนเทศบุคคล หน่วยงาน Website ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการแนะแนว ให้เป็นหมวดหมู่ สะดวกต่อการสืบค้น และสามารถนำความรู้และผลการวิจัยเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ในงานแนะแนว อย่างเหมาะสมกับบริบทของวัด โดยการร่วมมือกับหน่วยงานแนะแนว และสถาบันการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำฐานข้อมูลความรู้ และผลงานวิจัยทางการแนะแนวในรูปแบบเครือข่ายร่วมกัน

5.3.3 การเป็นแหล่งความรู้ ภารกิจวิชาการด้านการเป็นแหล่งความรู้ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เน้นการเป็นแหล่งรวมความรู้ เพื่อการแนะแนวตามหลักพุทธศาสตร์ มีความโดดเด่นเชิงวิชาการในด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมขอบข่ายวิชาการด้านการแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม สามารถเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในรูปแบบเครือข่ายที่เอื้อประโยชน์กัน ได้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกและมีประสิทธิภาพ

6. โครงสร้างองค์กร (Organization)

โครงสร้างองค์กรของศูนย์แนะแนว ภายใต้ระบบการบริหารของวัดหลวงพ้อสค-
ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เป็นการจัดรูปแบบโครงสร้างคณะบุคคลตามสายงาน ซึ่ง
ประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานแนะแนว และคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว
และคณะปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ มีรองหรือผู้ช่วยเจ้าอาวาสเป็นหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ และเป็น
ประธานคณะกรรมการแนะแนว โดยศูนย์แนะแนว ขึ้นตรงต่อเจ้าอาวาส หรือคณะกรรมการ
บริหารของวัด ซึ่งมีเจ้าอาวาสเป็นประธาน แสดงเป็นแผนผังโครงสร้างองค์กร ประกอบด้วย
บุคลากรฝ่ายต่างๆ ดังนี้



ภาพที่ 3 แผนผังโครงสร้างองค์กรของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ้อสคธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี

7. บุคลากร

บุคลากรของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสตรธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วยคณะบุคคลที่ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ภายในศูนย์แนะแนวฯ ประกอบด้วยจำนวน คุณวุฒิ และหน้าที่รับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ตามโครงสร้างที่ปรากฏในแผนผังองค์กร ดังนี้

ฝ่าย	จำนวน (อย่างต่ำ)	วุฒิ	บทบาทหน้าที่
ผู้อำนวยการหรือหัวหน้า ศูนย์แนะแนว	1	ปริญญาโท/ตรีแนะแนว หรือจิตวิทยา	ผู้อำนวยการและกำกับ ดูแลโดยรวม
วิชาการแนะแนว	1-3	ปริญญาโท/ตรีแนะแนว หรือจิตวิทยา	งานวิชาการและ นวัตกรรมการทาง การแนะแนว
ธุรการและประชาสัมพันธ์	1-2	ปริญญาตรี/อนุปริญญา ด้านบริหารหรือเทียบเท่า	งานธุรการและ ประชาสัมพันธ์
บริการศึกษาและรวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล	1-3	ปริญญาตรีแนะแนว/ จิตวิทยาหรือเทียบเท่า	บริการศึกษาและ รวบรวมข้อมูลเป็น รายบุคคล
บริการสนเทศ	1-3	ปริญญาตรีแนะแนว/ จิตวิทยาหรือเทียบเท่า	บริการสนเทศ
บริการให้การปรึกษา	1-3	ปริญญาตรีแนะแนวและ จิตวิทยาการปรึกษาหรือ เคยผ่านการฝึกอบรมการ ให้การปรึกษา	บริการให้การปรึกษา
บริการจัดวางตัวบุคคล	1-3	ปริญญาโท/ตรีแนะแนว หรือจิตวิทยา	จัดกิจกรรม/ฝึกอบรม และจัดวางตัวบุคคล
บริการติดตาม และ ประเมินผล	1-3	ปริญญาตรีตรีแนะแนว/ จิตวิทยาหรือวัดและ ประเมินผล	บริการติดตามและ ประเมินผล

8. เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก

การกำหนดเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ภายในศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม มีแนวทางในการจัดหา ใช้สอย และบำรุงรักษา ดังนี้

- 8.1 จัดหาหรือใช้เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเริ่มต้นจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว
- 8.2 จัดหาเพิ่มเติมหรือปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ตามปริมาณงานและความจำเป็นที่มีเพิ่มขึ้น
- 8.3 จัดให้มีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน เหมาะสม และเอื้อต่อการให้บริการปรึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 8.4 จัดให้มีเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอตาม ขอบข่ายภารกิจทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ

9. โครงสร้างพื้นฐาน (อาคารและสาธารณูปโภค)

การกำหนดโครงสร้างพื้นฐานด้านอาคาร สถานที่ และสาธารณูปโภคของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ได้แนวทางในการจัดหา ใช้สอย และบำรุงรักษา ดังนี้

- 9.1 การกำหนดอาคาร สถานที่ของศูนย์แนะแนวฯ ควรเริ่มจากอาคารที่มีอยู่แล้วไปก่อน
- 9.2 สถานที่ตั้งอาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นสถานที่ที่ไปมาสะดวก
- 9.3 สภาพแวดล้อมของอาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบรรยากาศร่มรื่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีเครื่องใช้ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้ได้สะดวกสบายแบบเรียบง่าย
- 9.4 ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีมุมต่างๆ เช่น มุมสารสนเทศ มุมจัดเก็บข้อมูลรายบุคคล เป็นต้น และประกอบด้วยห้องต่างๆ เช่น ห้องทำงานของบุคลากร ฝ่ายต่างๆ ห้องให้การปรึกษา เป็นต้น
- 8.5 ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อบอุ่น เป็นกันเอง มีความเป็นเอกเทศ และผ่อนคลายสำหรับผู้รับบริการ

10. งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว

การกำหนดงบประมาณสำหรับการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีแนวทางประมาณการ และจัดหา ดังนี้

10.1 การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรเริ่มจากงบประมาณที่ทางวัดฯ มีอยู่เดิมก่อน

10.2 การดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรจัดทำตามลำดับความจำเป็นก่อน-หลัง และพัฒนาไปที่ละขั้นตอน

10.3 การเสนอของบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรจัดทำบัญชีรายการต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้าง รวมทั้งค่าจัดซื้อเครื่องใช้สำนักงาน แบบทดสอบ และแบบวัดต่างๆ เป็นต้น

10.4 วิธีการจัดหางบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรจัดตั้งเป็นกองทุนสำหรับการจัดตั้งศูนย์แนะแนวโดยเฉพาะ

10.5 ควรขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว จากหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นต้นสังกัด และอาจจัดกิจกรรมการบำเพ็ญกุศลสมทบกองทุน เช่น การทอดกฐิน ทอดผ้าป่า เป็นต้น

ตอนที่ 3 การนำไปใช้

หลังจากที่ได้ทำการศึกษาวิจัยและจัดทำแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานในขั้นต่อไป มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ และความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลตอบแทนในการลงทุนที่คุ้มค่า และสามารถลดอัตราเสี่ยงต่อความผิดพลาด ที่อาจเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดีในขณะเดียวกัน ผู้วิจัยจึงขอกำหนดองค์ประกอบที่สำคัญในการนำแบบจำลองไปใช้ดังต่อไปนี้

1. เงื่อนไขการนำแบบจำลองไปใช้

1.1 เงื่อนไขสำหรับผู้บริหาร

ผู้บริหาร ได้แก่ คณะบุคคลทั้งฝ่ายสงฆ์และฝ่ายคฤหัสถ์ รวมทั้งเจ้าคณะปกครองที่สูงขึ้นไป ซึ่งมีอำนาจในการบริหารจัดการ ในการวางแผนและกำหนดนโยบายการบริหาร ของวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี หากเห็นความสำคัญและคุณค่าของแบบจำลองศูนย์แนะแนว นี้ ย่อมมีบทบาทสำคัญในการผลักดันและสนับสนุนให้เกิดการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ที่เป็นรูปธรรม ในโอกาสต่อไปได้

1.2 เงื่อนไขสำหรับผู้มารับบริการ

ผู้มารับบริการ ได้แก่ บุคคลที่มารับบริการแนะแนวด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม ซึ่งเป็นบุคคลกลุ่มเป้าหมายของศูนย์แนะแนวทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ควรจะตระหนักถึงความสำคัญของกระบวนการแนะแนวและประโยชน์ที่ตนจะได้รับอย่างแท้จริง ดังนั้น การจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จึงต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องทั้งในด้านคุณภาพ ปริมาณและความต้องการของผู้มารับบริการด้วย

1.3 เงื่อนไขด้านเวลา

ช่วงระยะเวลาที่ผ่านไปทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เช่น สภาพสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม เทคโนโลยี รวมทั้งงบประมาณในการจัดตั้ง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา การนำแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

นี้ไปใช้ จึงต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับระยะเวลาและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในขณะนั้นๆ ด้วย

1.4 เงื่อนไขด้านสภาพแวดล้อม สิ่งปลูกสร้างและสาธารณูปโภค

การนำแบบจำลองศูนย์เณะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ไปใช้ จะต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมของวัด สิ่งปลูกสร้างและสาธารณูปโภค การกำหนดคุณสมบัติของศูนย์เณะแนว ควรกำหนดให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม สะดวกแก่การจัดบริการเณะแนว และสะดวกแก่การปฏิบัติงานของผู้ให้และผู้รับบริการ รวมทั้งการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.5 เงื่อนไขด้านบุคลากร

บุคลากรภายในศูนย์เณะแนวอาจมีทั้งที่เป็นพระภิกษุและฆราวาส ควรเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการเณะแนว มีเมตตาและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี และควรมีจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอกับปริมาณงาน โดยเฉพาะในส่วนของบุคลากรฝ่ายปฏิบัติงานซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการเณะแนวทั้ง 5 บริการ จะต้องเสียสละเวลาและปฏิบัติงานเป็นประจำภายในศูนย์เณะแนว โดยมีกำหนดเวลาการปฏิบัติงานที่แน่นอน

1.6 เงื่อนไขด้านงบประมาณ

เนื่องจากศูนย์เณะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี มีฐานะเป็นองค์กรหรือหน่วยงานทางศาสนา การจัดบริการเณะแนวจึงเป็นการให้บริการ โดยไม่หวังผลตอบแทนจากผู้มารับบริการเหมือนองค์กรทางธุรกิจ ดังนั้น เพื่อให้มีงบประมาณที่เพียงพอ และสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ ศูนย์เณะแนวฯ จึงควรได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างต่อเนื่อง จากหน่วยงานต้นสังกัดหรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งอาจรับการสนับสนุนและการบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธาตามความเหมาะสม

2. มาตรการและวิธีการนำไปใช้

การให้บริการเณะแนวเป็นกระบวนการที่ต้องเกี่ยวข้องทั้งโดยตรงและโดยอ้อมกับบุคคลหลายฝ่าย และเกี่ยวข้องกับผู้มารับบริการที่มีความหลากหลาย ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการอย่างแท้จริง จึงควรมีการกำหนดเป็นมาตรการและวิธีการนำแบบจำลองศูนย์เณะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ไปใช้

ควรกำหนดเป็นระเบียบหรือวิธีการในการให้บริการ โดยเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานแนะแนว จะต้องยึดจรรยาบรรณของนักแนะแนวในการปฏิบัติงาน

3. การประเมินแบบจำลอง

ประเมินใน 3 ลักษณะ คือ

3.1 การประเมินก่อนการดำเนินการเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ และความพร้อมของการเริ่มต้นโครงการ

3.2 การประเมินในระหว่างการดำเนินงานตามโครงการ โดยประเมินทั้งด้านคุณภาพ ปริมาณและความก้าวหน้าของโครงการที่ได้ดำเนินไปแล้ว ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงาน

3.3 การประเมินเมื่อสิ้นสุดปีโครงการ โดยประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้ มากน้อยเพียงใด

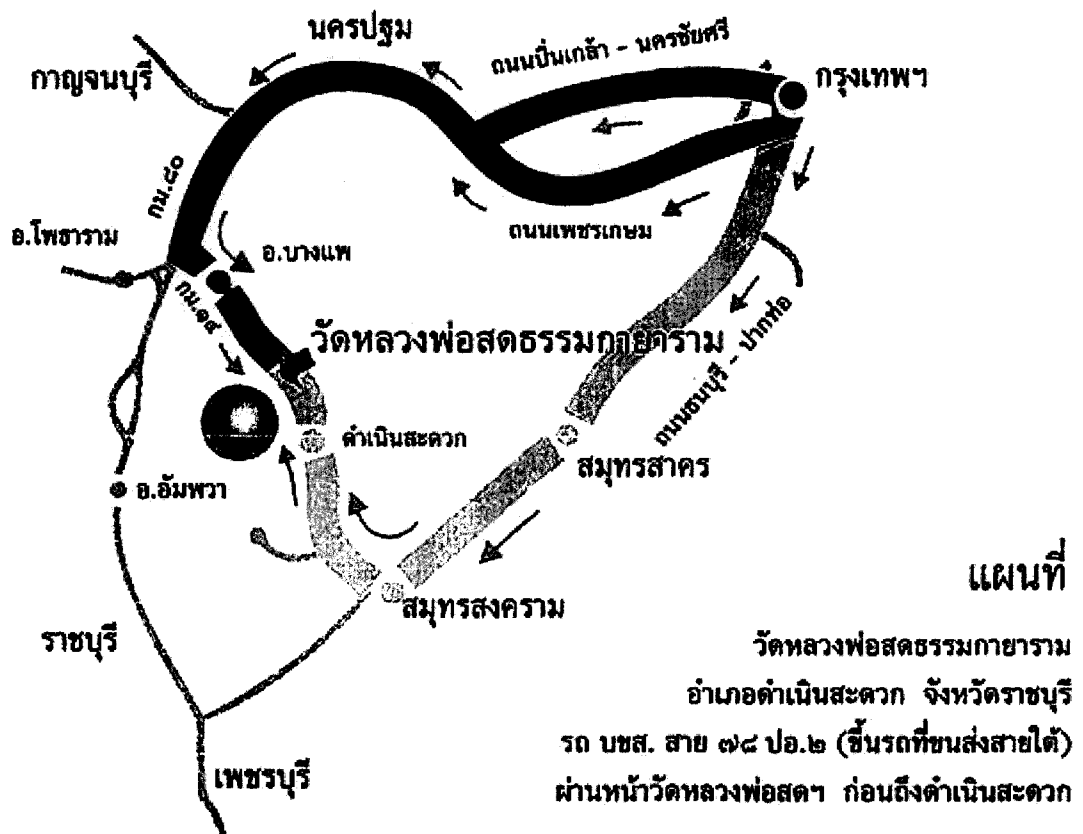
ตอนที่ 4 ลักษณะทางสถาปัตยกรรม

ลักษณะทางสถาปัตยกรรม จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ได้ระบุความจำเป็นในการใช้พื้นที่ส่วนต่างๆ ภายในศูนย์แนะแนว โดยคำนึงถึงความพร้อมของวัด และมุ่งเน้นที่ประโยชน์ใช้สอยเป็นสำคัญ และเนื่องจากศูนย์แนะแนวเป็นหน่วยงานภายใต้ระบบบริหารของวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี การพิจารณาเลือกใช้อาคารสถานที่และการกำหนดองค์ประกอบด้านสถาปัตยกรรมของศูนย์แนะแนว จึงควรพิจารณาเลือกจากอาคารสถานที่ที่มีอยู่แล้ว หรืออาจพิจารณาถึงโครงการก่อสร้างอาคารแห่งใหม่สำหรับใช้สอยเพื่อการอบรมและเผยแพร่หลักธรรมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพราะเมื่อมีศูนย์แนะแนวเกิดขึ้น กิจกรรมของศูนย์แนะแนวควรมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการอบรมและเผยแพร่หลักธรรม ซึ่งเป็นกิจกรรมหลักของวัด และเพื่อให้การจัดการบริการแนะแนว สามารถจัดได้ครบทั้ง 5 บริการหลัก และครอบคลุมขอบข่ายงานแนะแนวทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม แก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น หากมีการนำแบบจำลองศูนย์แนะแนวนี้ไปใช้ หรือเมื่อมีการก่อสร้างอาคารที่จะเป็นสถานที่ตั้งของศูนย์แนะแนวขึ้น ผู้ดำเนินการก่อสร้าง ควรให้สถาปนิกทำการตรวจสอบ หรือออกแบบอาคารและสภาพแวดล้อมตามหลักวิชาทางสถาปัตยกรรม เพื่อความถูกต้อง สมบูรณ์ในการนำไปใช้ต่อไป

อนึ่ง การกำหนดลักษณะทางสถาปัตยกรรม ในการวิจัยเพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี นี้ ผู้ดำเนินการวิจัยจึงมิได้มุ่งเน้นองค์ประกอบทางสถาปัตยกรรมในเชิงศิลปะ แต่มุ่งเน้นที่สภาพแวดล้อม ลักษณะอาคาร สถานที่ตั้งที่เหมาะสม และเกี่ยวข้องกับโครงการก่อสร้างที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (ภายในระยะเวลา 5 - 10 ปี) ซึ่งจะเป็นอาคารหอประชุมและฝึกอบรมแห่งใหม่ของวัด ดังนั้น เพื่อให้การกำหนดลักษณะทางสถาปัตยกรรมดังกล่าว มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม อันเป็นลักษณะเฉพาะของวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี จึงขอเสนอข้อมูลพื้นฐานด้านสภาพแวดล้อมของวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ลักษณะอาคาร อันเป็นสถานที่ตั้งที่เหมาะสมสำหรับจัดตั้งศูนย์แนะแนว ดังต่อไปนี้

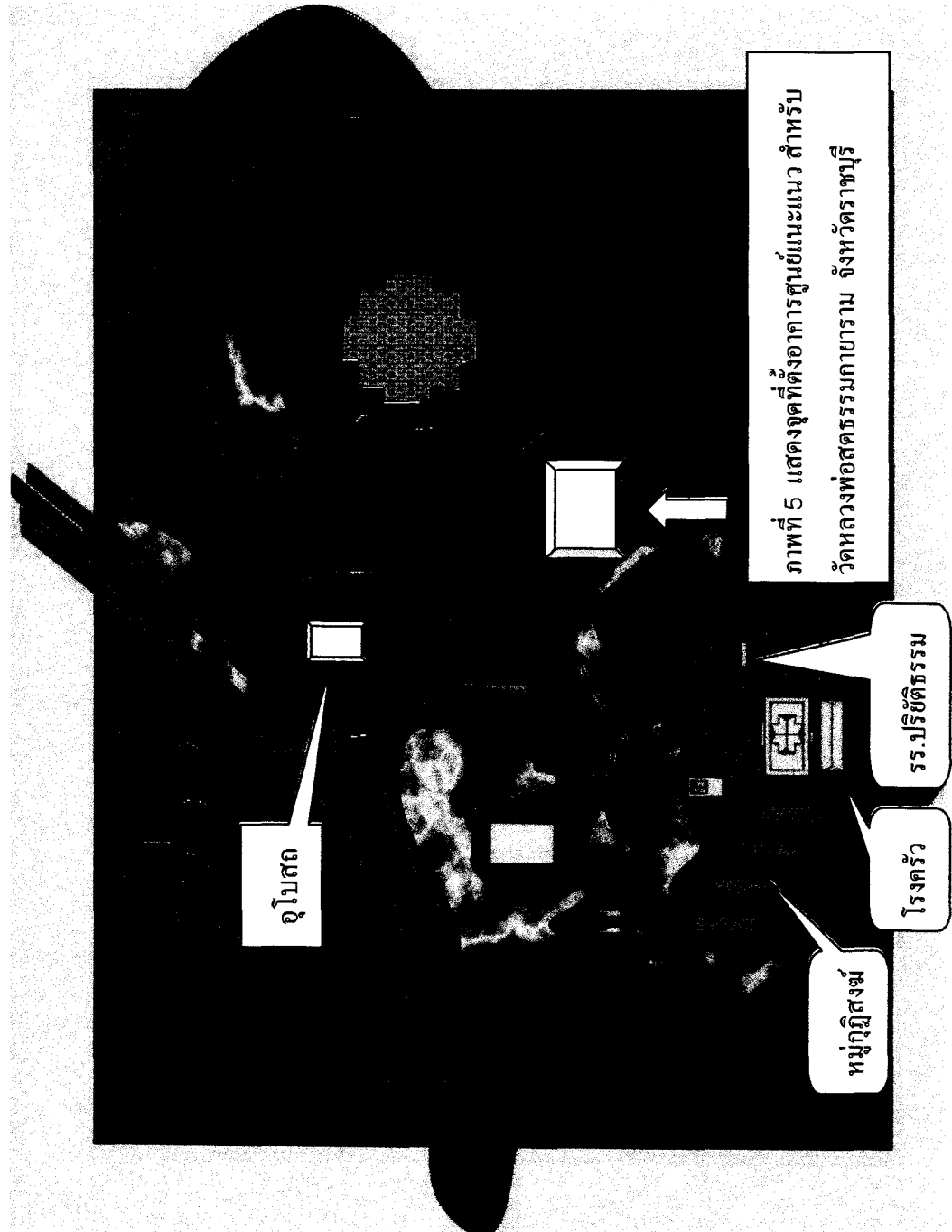
4.1 สภาพแวดล้อมของวัดหลวงพ่อดธรรมกายาราม

วัดหลวงพ่อดธรรมกายารามตั้งอยู่ริมถนนสายบางแพ-ดำเนินสะดวก กม.ที่ 14 อำเภอ
ดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี บนพื้นที่ดินกว่า 250 ไร่ (พื้นที่ดินของวัดและมูลนิธิฯ รวมกัน) มี
รายละเอียดในแผนที่แสดงที่ตั้งของวัด ดูจากภาพประกอบที่ 4 ดังนี้

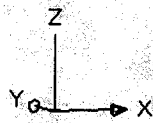


ภาพที่ 4 แผนที่แสดงที่ตั้งของวัดหลวงพ่อดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

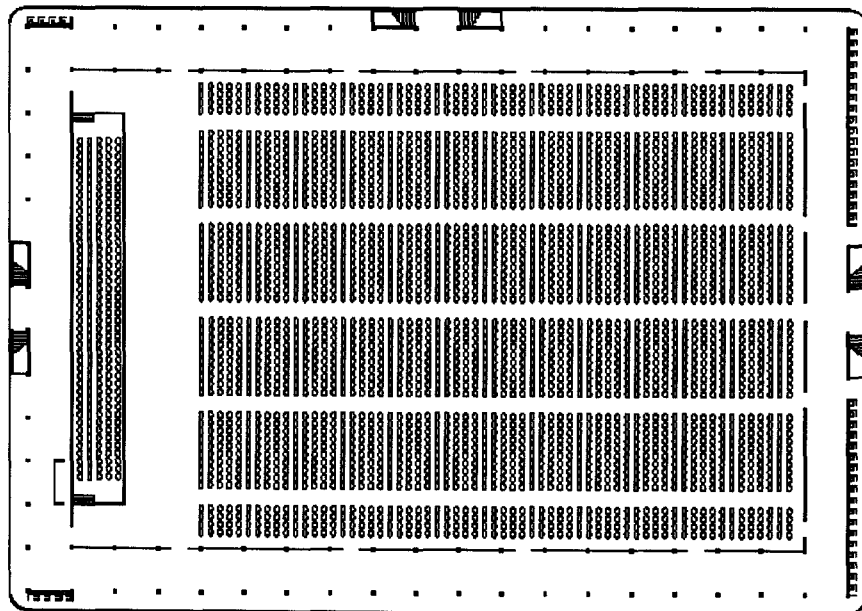
4.2 ลักษณะอาคาร อาคารหอประชุมและฝึกอบรมแห่งใหม่ ซึ่งเป็นโครงการก่อสร้างที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (ภายในระยะเวลาประมาณ 5 - 10 ปี) มีลักษณะทางสถาปัตยกรรมภายนอก และบริเวณสถานที่ตั้งของศูนย์แนะแนวซึ่งจะตั้งอยู่ภายในอาคารดังกล่าว (ดูภาพประกอบที่ 5) ดังต่อไปนี้



4.3 ลักษณะอาคาร อาคารศาลาอบรมธรรม เป็นอาคาร 2 ชั้นครึ่ง มีห้องประชุมขนาด 50 x 85 เมตร รองรับผู้เข้าประชุมประมาณ 3,000 คน รวมพื้นที่ใช้สอยภายในอาคารทั้งหมดประมาณ 15,000 ตารางเมตรซึ่งเป็นโครงการก่อสร้างที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (ภายในระยะเวลา 1 - 2 ปี) มีลักษณะทางสถาปัตยกรรมภาย ดังภาพประกอบที่ 6 และ 7 ตามลำดับดังต่อไปนี้



ภาพที่ 6 แสดงอาคารศาลาอบรมธรรม สถานที่ตั้งของศูนย์แนะแนว



ภาพที่ 7 แสดงแผนผังชั้นที่ 2 ของอาคารศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสทธธรรมกายารามราม จังหวัดราชบุรี

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

1. ชื่อ - สกุล รองศาสตราจารย์ ดร. โทศล มีคุณ
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. ชื่อ - สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

3. ชื่อ - สกุล อาจารย์ ดร.วัลภา สบายยิ่ง
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ภาคผนวก ค

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและรับรองแบบจำลอง

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจและรับรองแบบจำลอง

- 1.ราชทินนาม พระเทพปริยัติมุนี
ตำแหน่ง เจ้าคณะภาค 15
สถานที่ทำงาน วัดพระปฐมเจดีย์ จังหวัดนครปฐม

- 2.ราชทินนาม พระภานาวิสุทธิคุณ
ตำแหน่ง เจ้าอาวาสวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี
สถานที่ทำงาน วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

- 3.ชื่อ - สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา วิหคโต
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ แขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

- 4.ชื่อ - สกุล รองศาสตราจารย์ วัชรวิ ทรัพย์มี
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ประจำคณะจิตวิทยา
สถานที่ทำงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- 5.ชื่อ - สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นवलวี ประเสริฐสุข
ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ นครปฐม

- 6.ชื่อ - สกุล พล.ต.ท.อุดม เจริญ
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
สถานที่ทำงาน พุทธมณฑล ตำบลศาลาया อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

ภาคผนวก ง

รายนามผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถาม เทคนิคเคลฟาย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถามเทคนิคเคลฟาย

1. ราชทินนาม พระครูวิบูลศีล โสภิต
ตำแหน่ง รองอธิการบดี
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธรราชวิทยาลัย
จังหวัดนครปฐม
2. ราชทินนาม พระครูปลัดสุวัฒนจริยคุณ
ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
3. ชื่อ - ฉายา พระมหาสมศักดิ์ ปุณณ โชโต
ตำแหน่ง พระจริยานุเทศก์ ประจำจังหวัดเพชรบุรี
สถานที่ทำงาน วัดมหาธาตุวรวิหาร จังหวัดเพชรบุรี
4. ชื่อ - สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐจวน คำวชิรพิทักษ์
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ แขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
5. ชื่อ - สกุล รองศาสตราจารย์สมร ทองดี
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ แขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
(ข้าราชการบำนาญ)
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
6. ชื่อ - สกุล รองศาสตราจารย์นันทิกา เข้มสรวล
ตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม
7. ชื่อ - สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลิขิต กาญจนภรณ์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว
คณะศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม
8. ชื่อ - สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรรัตน์ บุรณวัฒน์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว
คณะศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม

9. ชื่อ - สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ผสม จันทร์เทพย์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8 ประจำคณะครุศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี
10. ชื่อ - สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์อังคณา โรจนไพบูลย์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏจอมบึง จังหวัดราชบุรี
11. ชื่อ - สกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลัดดาวรรณ ณ ระนอง
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์แขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
12. ชื่อ - สกุล อาจารย์ชลธิ กุลประดิษฐ์
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์
สถานที่ทำงาน หน่วยศึกษานิเทศน์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
13. ชื่อ - สกุล อาจารย์สยาม ปิยะนราทร
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ ระดับ 8
สถานที่ทำงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กทม. เขต 1
14. ชื่อ - สกุล ดร.วิวัฒน์ วรวงษ์
ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ ระดับ 8
สถานที่ทำงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี เขต 1
15. ชื่อ - สกุล ดร.ปราณี ตันติตระกูล
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 (หัวหน้างานแนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนประสาทรัฐประชากิจ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
16. ชื่อ - สกุล อาจารย์นิธิพัฒน์ เมฆจร
ตำแหน่ง อาจารย์ แขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
17. ชื่อ - สกุล อาจารย์เสาวณีย์ เก่งตรง
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 (อาจารย์แนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนเบญจมราชูทิศ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี
18. ชื่อ - สกุล อาจารย์สิริณา อันประเสริฐ
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 (หัวหน้างานแนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนราชโบริกานุเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี

19. ชื่อ - สกุล อาจารย์รวยริน แก้วแกมทอง
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 (หัวหน้างานแนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนสายธรรมจันทร์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
20. ชื่อ - สกุล อาจารย์สุนันทา พุ่มวาริ
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 (อาจารย์แนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนเบญจมราชูทิศ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี
21. ชื่อ - สกุล อาจารย์กาญจนา หลวงจอก
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 (หัวหน้างานแนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนบางแพปฐมพิทยา อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี
22. ชื่อ - สกุล อาจารย์กลอยใจ ทองลิ้ม
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 7 (รองหัวหน้างานแนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนโพธาวัฒนาเสนี อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี
23. ชื่อ - สกุล อาจารย์จิตภา ปรีคาน
ตำแหน่ง อาจารย์ 2 ระดับ 6 (อาจารย์แนะแนว)
สถานที่ทำงาน โรงเรียนบางแพปฐมพิทยา จังหวัดราชบุรี

ภาคผนวก จ

หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตอบแบบสอบถามเทคนิคเคลฟาย

หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์เนาะแนว

ที่ ทม 1307/พิเศษ

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์ นักศึกษาหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา ได้รับการอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดผลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และ อาจารย์ ดร. วัลภา สบายยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ชั้นหนึ่งแล้ว เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักการและ กระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการแนะแนว ได้โปรดพิจารณา ตรวจสอบและให้ความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของ นักศึกษาผู้นี้ด้วย และสำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอ ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมคิด พรหมจู้)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

โทร. 0-2503-3566

โทรสาร 0-2503-3567

ที่ ทม 1307/พิเศษ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี 11120

เมษายน 2546

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

นมัสการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย พระมหาปราโมทย์ ใจสมบุญ นักศึกษาหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษารหัสประจำตัว 2442400095 แผนกวิชาการแนะแนว ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง แบบจำลองศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. เจริญย์ ทรงชัยกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ ดร. วัลภา สบายยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว พระมหาปราโมทย์ ใจสมบุญ จำเป็นที่จะต้องขอความร่วมมือจากพระคุณท่านในการให้ความคิดและแนวทางในการพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์สอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในฐานะเป็นผู้เชี่ยวชาญซึ่งเกี่ยวข้องกับงานแนะแนว ได้โปรดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยการตอบแบบสอบถามซึ่งใช้เทคนิคเดลฟาย สำหรับรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากพระคุณท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอนมัสการมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(รองศาสตราจารย์ ดร. สมคิด พรหมจ้อย)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

โทร. 0-2503-3566

โทรสาร 0-2503-3567

ที่ ทม 1307/พิเศษ

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

มีนาคม 2547

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิประเมินและรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนวฯ

นมัสการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1.โครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

2.แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จำนวน 1 ชุด

3.แบบประเมิน แบบจำลองศูนย์แนะแนว ฯ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วย พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์ นักศึกษาหลักสูตร ระดับบัณฑิตศึกษา
รหัสประจำตัว 2442400095 แขนงวิชาการแนะแนว ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่องแบบจำลอง
ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.
เจียรนัย ทรงชัยกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอาจารย์ ดร. วัลภา สบายยิ่ง เป็นอาจารย์ ที่
ปรึกษาร่วม

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาจำเป็นที่จะต้องขอความร่วมมือจากท่าน
ในการให้ความรู้และแนวทางในการพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรม-
กายาราม จังหวัดราชบุรี เพื่อให้การวิจัยมีความสมบูรณ์ สอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย
ทางสาขาวิชาฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในฐานะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดตรวจสอบ
และรับรองแบบจำลองศูนย์แนะแนวดังกล่าว ส่วนรายละเอียดอื่นๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอนมัสการมาด้วยความเคารพอย่างสูง

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

โทร. 0-2503-3566

โทรสาร 0-2503-3567

ภาคผนวก ฉ
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวของศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เพียงข้อละหนึ่งช่องเท่านั้น โดยมีเกณฑ์ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วย มากที่สุด กับข้อความดังกล่าว |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย มาก กับข้อความดังกล่าว |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วย ปานกลาง กับข้อความดังกล่าว |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อย กับข้อความดังกล่าว |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อยที่สุด กับข้อความดังกล่าว |

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรม- กายาราม ที่จะจัดตั้งขึ้น ควรจัดให้มีบริการแนะแนว ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล					
1. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็น รายบุคคลอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการแต่ ละราย ในการป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนาตนเอง ด้านการศึกษา
2. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็น รายบุคคลอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการ แต่ละรายในการป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนา ตนเองด้านอาชีพ
3. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็น รายบุคคลอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการแต่ ละราย ในการป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนาตนเอง ด้านส่วนตัวและสังคม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4. ควรจัดให้มีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
5. ควรจัดให้มีบริการข้อมูลด้านการศึกษา เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการได้รับรู้ข้อมูลด้านการศึกษาและใช้ประกอบ การตัดสินใจเลือกแนวทางการศึกษาให้กับตนเองได้ อย่างเหมาะสม
บริการสนเทศ					
1. ควรจัดให้มีบริการข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านแรงงาน ลักษณะ และรายละเอียดเกี่ยวกับการประกอบอาชีพต่างๆ การเตรียมตัวเพื่อเข้าสู่อาชีพ ความก้าวหน้าทางอาชีพ การลงทุน และผลตอบแทนของอาชีพ เป็นต้น
2. ควรจัดให้มีบริการข้อมูลด้านส่วนตัวและสังคม.....
3. ควรมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม
4. ควรจัดให้มีบริการปรึกษาด้านการศึกษาเพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้สามารถป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา และพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการแต่ละคน
5. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านอาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการในการเลือกแนวทางการประกอบอาชีพที่สุจริต ตามความต้องการ และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ความถนัดของแต่ละบุคคล.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
บริการให้การปรึกษา					
1. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อป้องกันปัญหา แก้ไขปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการให้เป็นผู้มีพัฒนาการที่สมวัย ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
2. ควรจัดให้มีบริการให้การศึกษาด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม โดยผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในทฤษฎีการให้การปรึกษาโดยตรง
3. ควรจัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถตัดสินใจเลือกแนวทางและวางแผนการศึกษาต่อตามความต้องการ และเหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล
4. ควรจัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถเลือกประกอบอาชีพที่ เหมาะสม ตรงกับความต้องการและความถนัดของแต่ละบุคคล
5. ควรจัดให้มีบริการช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถปรับตัวเข้ากับสังคม สภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม
บริการจัดวางตัวบุคคล					
1. ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นต้น มาใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการให้ได้บรรลุความต้องการด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลการให้บริการแนะแนว ด้านการศึกษา
3. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลการให้บริการแนะแนว ด้านอาชีพ
4. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลการให้บริการแนะแนว ด้านส่วนตัวและสังคม
5. ควรจัดให้มีบริการประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง ทั้งในระหว่างและหลังจากการ ให้บริการแนะแนว เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาเป็น แนวทางในการแก้ไขและปรับปรุงการปฏิบัติงานแนะ แนวในครั้งต่อไป

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ภายในศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณและขอใจที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนทุกข้อ

พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง และเกิดประโยชน์สำหรับนำมาประกอบการศึกษาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่จะจัดตั้งขึ้นต่อไป

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ภายในศูนย์แนะแนว
สำหรับ วัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ภายในศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ซึ่งตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. อายุ ปี
2. อายุพรรษา พรรษา
3. วุฒิกการศึกษาทางธรรมแผนกธรรม
 - () นักธรรมตรี
 - () นักธรรมโท
 - () นักธรรมเอก
4. วุฒิกการศึกษาทางธรรมแผนกบาลี
 - () ต่ำกว่าเปรียญธรรม 3 ประโยค
 - () เปรียญธรรม 3-5 ประโยค
 - () เปรียญธรรม 6-9 ประโยค
5. วุฒิต่างการศึกษาทางโลก
 - () ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
 - () ปริญญาโท
 - () อื่นๆ (กรุณาระบุ)
6. ตำแหน่งปัจจุบันในวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม
 - () ธรรม
 - () ผู้ช่วยเจ้าอาวาส
7. หน้าที่ได้รับผิดชอบภายในวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม
 - () เป็นหัวหน้าหน่วยงาน (กรุณาระบุ)
 - () อื่นๆ (กรุณาระบุ)
8. ท่านเคยปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการแนะแนว มาแล้วเป็นเวลาเท่าไร
 - () 1-5 ปี
 - () 6-10 ปี
 - () มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ควรบริหารงานแนะแนวอย่างไร ในหัวข้อดังต่อไปนี้					
ด้านการวางแผน (Planning)					
1. ควรมีการวางแผนงานแนะแนวให้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน และเป้าหมายของศูนย์แนะแนว
2. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมขอบข่าย ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม
3. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมผู้รับบริการ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่
ด้านการจัดการองค์กร (Organizing)					
1. ควรจัดสรรบุคลากรฝ่ายต่างๆ ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน
2. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร ประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ
3. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กรที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารของวัด.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านบุคลากร หรือ คณะทำงาน (Staffing)					
1. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านแนะแนวโดยตรง
2. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถอุทิศตนให้กับงานแนะแนวอย่างแท้จริง
3. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
ด้านการอำนวยการ (Directing)					
1. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้มีความสามารถในการวินิจฉัยงาน
2. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน
3. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการบริหารและสั่งการ
ด้านการประสานงาน (Coordinating)					
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับสถานศึกษาทั้งในและนอกระบบ ในการจัดกิจกรรมแนะแนวด้านการศึกษา
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับชุมชนสถานศึกษา สถานประกอบการ และหน่วยงานแนะแนวอาชีพของกระทรวงแรงงานฯ เพื่อให้บริการแนะแนวด้านอาชีพ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3 ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับชุมชน สถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัด กิจกรรม แนะนำด้านส่วนตัวและสังคม
ด้านการจัดทำรายงาน(Reporting) และการ ประชาสัมพันธ์ผลงาน					
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการบันทึกและจัดทำรายงาน ผลการดำเนินงานทุกครั้ง
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการนำข้อมูลที่ได้รับจาก รายงาน มาเป็นแนวทางในการแก้ไข และพัฒนา ระบบงานแนะแนวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม และผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
ด้านงบประมาณ (Budgeting)					
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรได้รับการสนับสนุน งบประมาณจากทางวัดฯ องค์การปกครองส่วน รวมทั้งภาครัฐและเอกชน
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำระบบบัญชีและรายงาน ผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายปี
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการจัดทำโครงการเพื่อจัดหา งบประมาณมาสนับสนุน และพัฒนากิจการของ ศูนย์แนะแนวฯ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<p>ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพอสมควร- ภายาราม ควรให้บริการแนะแนว ในหัวข้อต่อไปนี้ อย่างไร</p> <p>บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล</p> <p>1. ควรมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการ เป็นรายบุคคล</p>
<p>2. ควรมีการนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในกระบวนการแนะแนว เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม</p>
<p>3. ควรมีการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ ในการบันทึก การจัดเก็บ การศึกษาและรวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล</p>
<p>บริการสนเทศ</p> <p>1. ควรจัดให้มีบริการสนเทศด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม</p>
<p>2. ควรจัดบริการสนเทศแก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัยคือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่</p>
<p>3. ควรมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ ในการให้บริการสนเทศ เช่น เทคโนโลยีมัลติมีเดีย และอินเทอร์เน็ต (www) เป็นต้น</p>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
บริการให้การปรึกษา 1. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านการศึกษา เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล
2. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านอาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการในการเลือกประกอบอาชีพ ตามความต้องการเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล
3. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อแก้ปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการให้เป็น ผู้ที่มีพัฒนาการสมวัยทั้งร่างกายจิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
บริการจัดวางตัวบุคคล 1. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสศึกษาต่อได้ ตรงตามความต้องการ เหมาะสมกับความสามารถ และความถนัดของแต่ละคน
2. ควรช่วยเหลือให้บุคคลได้มีโอกาสประกอบอาชีพ ที่สุจริต เหมาะสมและสอดคล้อง กับความต้องการ และความถนัด ของแต่ละคน
3. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถพัฒนาทักษะ การดำเนินชีวิต และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคม และสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
บริการติดตามและประเมินผล					
1. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลในระหว่างการให้บริการแนะแนวแก่ผู้รับบริการทุกคน
2. ควรจัดให้มีการประเมินผลหลังการให้บริการแนะแนวทุกครั้ง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
3. ควรนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการติดตามและประเมินผล
ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพอสมควร กายาราม ควรพัฒนาวิชาการ ในหัวข้อต่อไปนี้ อย่างไร การสร้างองค์ความรู้ใหม่					
1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ในงานแนะแนว
2. ควรพัฒนาองค์ความรู้ทางการแนะแนวให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ
3. ควรมุ่งพัฒนาองค์ความรู้สำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง
การรวบรวมและใช้องค์ความรู้					
1. ควรมีการรวบรวมองค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว
2. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว
3. ควรนำองค์ความรู้และผลงานวิจัยมาใช้ในพัฒนา งานแนะแนว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
การเป็นแหล่งข้อมูลความรู้ทางวิชาการ					
1. ควรเป็นแหล่งข้อมูลองค์ความรู้ทางการแนะแนว...
2. ควรมีการเผยแพร่องค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว
3. ควรพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนทุกข้อ
พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์

สำหรับผู้สนับสนุนงานแนะแนว

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง

1. การวิจัยครั้งนี้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ความคิดเห็น และความต้องการเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและเกิดประโยชน์สำหรับนำมาประกอบการศึกษาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ที่จะจัดตั้งขึ้นต่อไป

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ภายในศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนว ภายในศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

.....

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความซึ่งตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

- () ชาย
- () หญิง

2. อายุ

- () 20-30 ปี
- () 31-40 ปี
- () 41-50 ปี
- () สูงกว่า 50 ปี

3. วุฒิทางการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ

- () ประถมศึกษา
- () มัธยมศึกษา
- () ปริญญาตรี
- () ปริญญาโท
- () ปริญญาเอก
- () อื่นๆ (กรุณาระบุ)

4. ท่านดำรงตำแหน่งกรรมการวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายารามมาแล้วเป็นเวลานานเท่าไร

- () 1-5 ปี
- () 6-10 ปี
- () มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อศรัทธมกายาราม
จังหวัดราชบุรี

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อศรัทธมกายาราม ควรบริหารงานแนะแนวอย่างไร ในหัวข้อดังต่อไปนี้					
ด้านการวางแผน (Planning)					
1. ควรมีการวางแผนงานแนะแนวให้สอดคล้องกับปรัชญา ปณิธาน และเป้าหมายของศูนย์แนะแนว
2. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมขอบข่าย ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม
3. ควรมีการวางแผนงานแนะแนว ให้ครอบคลุมผู้รับบริการ ทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่
ด้านการจัดการองค์กร (Organizing)					
1. ควรจัดสรรบุคลากรฝ่ายต่างๆ ให้เหมาะสมกับปริมาณงาน
2. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กร ประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ
3. ควรจัดรูปแบบ/โครงสร้างองค์กรที่ขึ้นตรงต่อคณะผู้บริหารของวัด.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านบุคลากร หรือ คณะทำงาน (Staffing)					
1. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านแนะแนวโดยตรง
2. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถอุทิศตนให้กับงานแนะแนวอย่างแท้จริง
3. บุคลากรในศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้ที่สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
ด้านการอำนวยการ (Directing)					
1. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นผู้มีความสามารถในการวินิจฉัยสั่งการ
2. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน
3. ผู้บริหารหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรนำหลักจิตวิทยามาใช้ในการบริหารและสั่งการ
ด้านการประสานงาน (Coordinating)					
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับสถานศึกษาทั้งในและนอกระบบ ในการจัดกิจกรรมแนะแนวด้านการศึกษา
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับชุมชนสถานศึกษา สถานประกอบการ และหน่วยงานแนะแนวอาชีพของกระทรวงแรงงานฯ เพื่อให้บริการแนะแนวด้านอาชีพ
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประสานงานกับชุมชนสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการจัดกิจกรรมแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านการจัดทำรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลงาน 1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการบันทึกและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานทุกครั้ง
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการนำข้อมูลที่ได้รับจากรายงาน มาเป็นแนวทางในการแก้ไข และพัฒนาระบบงานแนะแนวฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
ด้านงบประมาณ (Budgeting) 1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากทางวัดฯ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำระบบบัญชี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายปี
3. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการจัดทำโครงการ เพื่อจัดหางบประมาณมาสนับสนุน และพัฒนากิจการของศูนย์แนะแนวฯ
ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนวฯ สำหรับวัดหลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม ควรให้บริการแนะแนวอย่างไร ในหัวข้อดังต่อไปนี้ บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล 1. ควรมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลผู้รับบริการเป็นรายบุคคล

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. ควรมีการนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในกระบวนการ แนะแนว เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม
3. ควรมีการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ ในการบันทึก การจัดเก็บ การศึกษาและรวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล
บริการสนเทศ					
1. ควรจัดให้มีบริการสนเทศด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม
2. ควรจัดบริการสนเทศแก่ผู้รับบริการทั้ง 3 วัยคือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่
3. ควรมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัย มาใช้ในการให้บริการสนเทศ เช่น เทคโนโลยี มัลติมีเดียและอินเทอร์เน็ต (www) เป็นต้น
บริการให้การปรึกษา					
1. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านการศึกษา เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสได้พัฒนา ความรู้ความสามารถได้เต็มตามศักยภาพของ แต่ละบุคคล
2. ควรจัดให้มีบริการให้การปรึกษาด้านอาชีพ เพื่อ ช่วยเหลือผู้รับบริการในการเลือกประกอบอาชีพ ตามความต้องการเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความถนัดของแต่ละบุคคล

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ควรจัดให้มีบริการให้การศึกษาด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อแก้ปัญหา และพัฒนาผู้รับบริการให้เป็นผู้ที่มีพัฒนาการสมวัยทั้งร่างกายจิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
บริการจัดวางตัวบุคคล					
1. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีโอกาสศึกษาต่อได้ตรงตามความต้องการ เหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละคน
2. ควรช่วยเหลือให้บุคคลได้มีโอกาสประกอบอาชีพที่สุจริต เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการและความถนัด ของแต่ละคน
3. ควรช่วยเหลือผู้รับบริการ ให้สามารถพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิต และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม
บริการติดตามและประเมินผล					
1. ควรจัดให้มีบริการติดตามผลในระหว่างการให้บริการแนะแนวแก่ผู้รับบริการทุกคน
2. ควรจัดให้มีการประเมินผลหลังการให้บริการแนะแนวทุกครั้ง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
3. ควรนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการติดตามและประเมินผล

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<p>ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม ควรพัฒนาวิชาการ ในหัวข้อต่อไปนี้ อย่างไร</p> <p>การสร้างองค์ความรู้ใหม่</p> <p>1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ในงานแนะแนว</p>					
2. ควรพัฒนาองค์ความรู้ทางการแนะแนวให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ					
3. ควรมุ่งพัฒนาองค์ความรู้สำหรับนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง					
<p>การรวบรวมและใช้องค์ความรู้</p> <p>1. ควรมีการรวบรวมองค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว</p>					
2. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว					
2. ควรนำองค์ความรู้และผลงานวิจัยมาใช้ในงานแนะแนว					
<p>การเป็นแหล่งข้อมูลความรู้ทางวิชาการ</p> <p>1. ควรเป็นแหล่งข้อมูลและองค์ความรู้ทางการแนะแนว</p>					
2. ควรมีการเผยแพร่องค์ความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนว					
3. ควรพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงเพื่อสวดธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนทุกข้อ
พระมหาปราโมทย์ ใจสมบุญ

แบบสอบถามเทคนิคเดลฟายรอบที่ 1

สำหรับการวิจัยเรื่อง

แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง

การวิจัยเรื่อง “แบบจำลองศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาของผู้วิจัย ในแขนงวิชาการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ ดร.วัลภา สบายยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม โดยถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) การถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญจะมีอย่างน้อย 3 รอบ สำหรับรอบที่ 1 นี้ ขอให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระโดยไม่มีข้อจำกัด ในการพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 3 รอบ เพราะคำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

เจริญพร

(พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์)

ผู้วิจัย

แบบสอบถามรอบที่ 1

จากความรู้และประสบการณ์ของท่าน ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม ในหัวข้อต่อไปนี้

1. ปรัชญา (Philosophy) หมายถึง ข้อความที่บอกถึงเป้าหมายสูงสุดของศูนย์แนะแนว หรือหน้าที่ของศูนย์แนะแนว หรือเป็นการตอบคำถามว่าทำไมต้องมีศูนย์แนะแนว

ท่านคิดว่า ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมีปรัชญาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปณิธาน (Mission) หมายถึง ข้อความที่บอกแนวทางหรือวิธีการที่ต้องทำ เพื่อให้บรรลุตามปรัชญา หรือเป็นการตอบคำถามว่า ทำอย่างไรจึงจะทำให้บรรลุปรัชญาของศูนย์แนะแนว

ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมีปณิธานอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. เป้าหมาย (Goal) หมายถึง ข้อความที่ระบุถึงผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตาม แนวปณิธานที่ได้ตั้งไว้ และสามารถวัดหรือประเมินได้

ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมี เป้าหมายอย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. นโยบาย (Policy) หมายถึง ข้อความที่บอกแนวดำเนินการของแต่ละเป้าหมาย

ท่านคิดว่า ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมี นโยบายอย่างไร

.....
.....
.....
.....

5. ภารกิจ (Task) หมายถึง งานที่ต้องทำตามนโยบายของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวด ธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ตามขอบข่ายภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ภารกิจด้านการบริหาร ภารกิจ ด้านการบริการ และภารกิจด้านวิชาการ

5.1 ภารกิจด้านบริหาร จำแนกตามองค์ประกอบ/กิจกรรมการบริหารแบ่งออกได้ 7 ประการ (POSDCoRB) ดังนี้

1) ท่านมีแนวคิดเกี่ยวกับการวางแผน (Planning) การดำเนินงานแนะแนว ของ ศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม อย่างไร

.....
.....
.....
.....

2) ท่านมีแนวคิดเกี่ยวกับวิธีการจัดระบบองค์กร (Organizing) ทางการบริหาร
ภายในศูนย์แนะแนวฯ อย่างไร

.....
.....
.....

3) ท่านคิดว่าบุคลากรหรือคณะทำงาน (Staffing) ที่ปฏิบัติงานแนะแนวของศูนย์
แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคุณลักษณะอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

4) ท่านคิดว่าการอำนวยการ (Directing) ของศูนย์แนะแนว ควรมีลักษณะอย่างไร

.....
.....
.....

5) ท่านคิดว่าแนวทางการประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนวฯ กับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีลักษณะอย่างไร

.....
.....
.....

6) ท่านคิดว่าการจัดทำรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลการ
ดำเนินงาน ของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีลักษณะอย่างไร

.....
.....
.....

7) ท่านมีแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการงบประมาณ (Budgeting) สำหรับการ
ดำเนินงานของศูนย์แนะแนวฯ อย่างไร

.....
.....
.....

5.2 ภารกิจด้านการบริการ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม

จังหวัดราชบุรี

1) ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของ ผู้รับบริการเป็นรายบุคคลอย่างไร

.....
.....
.....

2) ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดบริการสนเทศอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

3) ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบริการให้การปรึกษาอย่างไร

.....
.....
.....

4) ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบริการจัดวางตัวบุคคลอย่างไร

.....
.....
.....

5) ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบริการติดตามและประเมินผลอย่างไร

.....
.....
.....

5.3 ภารกิจด้านวิชาการ ของศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสธรรมกายาราม

1) ท่านคิดว่าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีการสร้างองค์ความรู้ใหม่อย่างไร

.....
.....
.....

7. บุคลากร (Personnel) เป็นการกำหนดคนที่ต้องทำงานในแต่ละหน่วยงานย่อย พร้อมกับกำหนดคุณสมบัติ หน้าที่ และจำนวนบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน

ท่านคิดว่า ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสทธธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมีบุคลากรฝ่ายใดบ้าง จำนวนประมาณเท่าไร ตลอดจนคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ควรเป็นอย่างไร

ฝ่าย	จำนวน	วุฒิ	บทบาทหน้าที่

8. วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นการกำหนดวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการทำงาน เช่น โต๊ะทำงาน เครื่องใช้ในสำนักงาน วัสดุอุปกรณ์ในการบริหาร การให้บริการ และการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการ เป็นต้น

ท่านมีแนวคิดเกี่ยวกับการกำหนดเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับภารกิจการบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ ในศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสทธธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี อย่างไร

.....

.....

.....

.....

9. อาคาร สถานที่ เป็นการกำหนดขนาดของอาคาร สัดส่วนของห้อง และการจัดสภาพแวดล้อม

ท่านมีแนวคิดเกี่ยวกับการกำหนดอาคาร สถานที่ สำหรับการปฏิบัติการกิจทั้งด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ควรมีขนาดของอาคาร จำนวนห้อง การจัดสัดส่วนและสภาพแวดล้อมอย่างไร

.....
.....
.....
.....

10. งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว

ท่านมีแนวคิดเกี่ยวกับงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี ในหัวข้อต่อไปนี้อย่างไร

10.1 งบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ ควรมีจำนวนประมาณเท่าใด

.....
.....
.....

10.2 ควรจัดหางบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ อย่างไร และจากแหล่งใดบ้าง

.....
.....
.....

11. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสศธรรม-กายาราม จังหวัดราชบุรี

.....
.....
.....
.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนทุกข้อ
พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์

แบบสอบถามเทคนิคเดลฟายรอบที่ 2

สำหรับการวิจัยเรื่อง

“แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี”

คำชี้แจง

การวิจัยเรื่อง “แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี” เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของผู้วิจัย ในสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาการแนะแนว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.เจียรนัย ทรงชัยกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักและอาจารย์ ดร.วัลภา สบายยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม โดยการถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) อย่างน้อย 3 รอบ สำหรับรอบนี้ เป็นรอบที่ 2 จะขอให้ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นด้วยการให้อันดับค่าคะแนน (Rating Scale) ในแต่ละข้อคำถามว่าจะมีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ในการตอบแบบสอบถาม จนครบทั้ง 3 รอบ เพราะคำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์)

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเทคนิคเคลฟายรอบที่ 2

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<p>ปรัชญา (Philosophy) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวง-พอสถธรรมกายาราม</p> <p>1. ทุกคนต้องการเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตและสังคม เป็นที่พึ่งของตนเองได้ และสามารถแก้ปัญหาและเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตได้ด้วยตนเอง.....</p> <p>2. ศูนย์แนะแนววัดหลวงพอสถธรรมกายาราม มุ่งเผยแผ่หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ศีลธรรม จริยธรรม แก่บุคลากรภายในวัด ชุมชนโดยรวม และประชาชนทั่วไป</p> <p>3. ศูนย์แนะแนววัดหลวงพอสถธรรมกายาราม มุ่งส่งเสริมให้ทุกคนในสังคมมีบทบาทและมีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว.....</p>
<p>ปณิธาน (Mission) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวง-พอสถธรรมกายาราม</p> <p>1. ให้บริการแนะแนวมิติใหม่ เจิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและสังคมตามหลักธรรมแห่งพระพุทธศาสนา.....</p> <p>2. สร้างเครือข่ายการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ.....</p> <p>3. ให้บริการข้อมูลอย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย</p>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<p>เป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อ-สตรีธรรมกายาราม</p> <p>1. ผู้มารับบริการมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม.....</p> <p>2. ผู้รับบริการเข้าใจตนเองและยอมรับตนเองตามความเป็นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล.....</p> <p>3. ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษา การเลือกอาชีพ และการปรับตัวในสังคม.....</p> <p>4. ผู้มารับบริการรู้จักดำเนินชีวิตอย่างรู้เท่าทันความเป็นจริงของชีวิตและการเปลี่ยนแปลงของโลก สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข.....</p> <p>5. ศูนย์แนะแนวฯ สามารถให้บริการแนะแนวครบทั้ง 5 บริการ แก่บุคคลทุกช่วงวัย</p> <p>6. ศูนย์แนะแนวฯ สามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลาง เครือข่ายและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัดอย่างมีประสิทธิภาพ.....</p>
<p>นโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อ-สตรีธรรมกายาราม</p> <p>1. ยึดเป้าหมายของศูนย์แนะแนวฯ เป็นแนวดำเนินการ...</p> <p>2. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการทำงานที่ชัดเจน.....</p> <p>3. มีแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน.....</p> <p>4. มีกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของงานที่ชัดเจน....</p>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. มุ่งใช้กระบวนการทางปัญญา (หลักธรรม) ควบคู่ไปกับทฤษฎีและเทคนิคทางการแนะแนว ให้บุคคลตระหนักรู้ตนเองในด้านต่างๆ ให้เกิดดวงตาเห็นธรรม ใช้ธรรมนำตนเอง ในการดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข....
6. เน้นการนำหลักธรรมทางพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการแนะแนว อย่างสอดคล้องกับการรับรู้และความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย.....
7. เร่งพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (โดยเฉพาะผู้มีส่วนในการจัดตั้ง/คณะกรรมการของศูนย์แนะแนวฯ) ให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน.....
8. ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด.....
9. จัดการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายเห็นความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว
การวางแผน (Planning) ของศูนย์แนะแนว					
1. ควรมีการสำรวจสถานภาพและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อวางแผนงานให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย.....
2. ควรมีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของศูนย์ฯ โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานอย่างละเอียด ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกช่วงวัย.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ควรจัดทำเป็นแผนระยะสั้นสำหรับการปฏิบัติงานประจำปีและแผนพัฒนาระยะยาว ที่สอดคล้องกับปรัชญาและปณิธาน
4. ควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการได้มีส่วนร่วมในการวางแผน.....
การจัดระบบองค์กร (Organizing) ของศูนย์แนะแนว					
1. ควรจัดระบบ โครงสร้างขององค์กรเป็นฝ่ายต่างๆ และมีการบรรยายลักษณะงานชัดเจน
2. ควรเน้นวิธีการจัดระบบองค์กรในแนวราบ ซึ่งจะประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ
3. การจัดระบบองค์กรของศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยบุคลากรหรือคณะทำงานที่มีความรู้ในวิชาชีพในระดับสามารถปฏิบัติการกิจของตนได้ และสามารถสนองต่อเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....
4. ควรจัดระบบการบริหารภายในศูนย์ ในลักษณะของทีมงาน โดยมีหัวหน้าศูนย์เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ
5. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรจากหลายฝ่ายทั้งของวัด และชุมชน ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว
บุคลากรหรือคณะทำงาน (Staffing) ของศูนย์แนะแนว					
1. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาของการแนะแนวเป็นอย่างดี.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน มีเมตตา ใจกว้าง รับฟังความเห็นของผู้อื่น..
3. บุคลากรศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการแนะแนวและหลักกรรมทางพุทธศาสนา สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี
4. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีสุภาพกายและสุขภาพจิตดี สามารถปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้.....
5. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมั่นศึกษาหาความรู้ให้เป็นผู้มีความรอบรู้ ทั้งทางโลกและทางธรรมอยู่เสมอ.....
การอำนวยการ (Directing) ของศูนย์แนะแนว					
1. บุคลากรโดยเฉพาะหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีสักยภาพด้านการบริหารด้วย นอกเหนือจากความสามารถทางการแนะแนว.....
2. หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความสามารถในการอธิบาย แนะนำ รวมทั้งตัดสินใจในงานที่ต้องทำแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี
3. หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรยึดหลักการมากกว่าความพอใจหรือประโยชน์ส่วนตัว (สัปปริสธรรมข้อที่ 1)
4. หัวหน้าศูนย์แนะแนวควรคัดสรรบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะของงาน(สัปปริสธรรมข้อที่ 7)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. หัวหน้าศูนย์แนะแนวควรมีแนวทางที่เหมาะสมในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน(สังเกตจุด 4)....
6. ควรมีการติดตามงานและประเมินผลการปฏิบัติงานแนะแนวที่ชัดเจน
การประสานงาน (Coordinating) ของศูนย์แนะแนว					
1. มีการประสานความร่วมมือทางวิชาการแนะแนวอย่างกว้างขวาง ทั้งในท้องถิ่นและสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการแนะแนว
2. ควรประสานงานกับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ หรือเมื่อมีกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ เกิดขึ้น
3. ควรประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาผู้รับบริการทุกช่วงวัย..
4. ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Internet) มาใช้เป็นสื่อกลางในการสร้างเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<p>การรายงาน (Reporting) และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ของศูนย์แนะแนว</p> <p>1. ควรมีบุคลากรผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์แนะแนวฯ โดยตรง</p> <p>2. ควรมีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในหลายด้านและพร้อมที่จะรายงานอยู่เสมอ</p> <p>3. ควรจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารของวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....</p> <p>4. ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานทั้งก่อนและหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทุกคนได้รับทราบและเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นด้วย</p>
<p>การจัดการงบประมาณ (Budgeting) การดำเนินงานของศูนย์แนะแนวฯ</p> <p>1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำงบประมาณในแต่ละปีตามโครงการหรือปฏิทินปฏิบัติงานและกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ เพื่อประมาณการใช้จ่าย และหาระดมเงินทุน</p> <p>2. การจัดทำงบประมาณ ควรยึดหลักการยืดหยุ่น ประหยัด มุ่งเน้นผลงาน และสามารถติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณได้.....</p> <p>3. การกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายปี ควรพิจารณาจากเป้าหมายและกิจกรรม/โครงการที่จะดำเนินการ.....</p>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
4. ควรจัดสรรงบประมาณตามภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านบริการและด้านวิชาการ และการดูแลอาคารสถานที่ของศูนย์แนะแนวด้วย.....
5. ควรแบ่งงบประมาณออกเป็น 2 ส่วน คืองบประมาณส่วนกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการทั่วไป และงบประมาณ เฉพาะกาล สำหรับการจัดโครงการ แต่ละโครงการของศูนย์แนะแนว
6. ศูนย์แนะแนวฯ ควรดำเนินการของงบประมาณจากทางวัด หรือจัดหาเงินตั้งเป็นกองทุนขึ้น สำหรับใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์โดยเฉพาะ
บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล					
1. ควรมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคลแก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเป็นระบบ...
2. ควรมีระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่มีความเป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการค้นหาและเรียกใช้.....
3. ควรจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมสอดคล้องกับกลุ่มผู้รับบริการ.....
4. ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการ.....
5. ควรมีนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลความหมาย รวมทั้งนำผลการศึกษามาใช้ในงานแนะแนวอย่างเป็นระบบ..

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
บริการสนเทศ					
1. ควรมีผู้รับผิดชอบให้บริการสนเทศโดยตรง
2. ควรจัดให้มีวารสาร/จุลสาร เพื่อให้บริการสนเทศและประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์ฯ
3. ควรจัดให้มีบริการสนเทศในหลายรูปแบบ เช่น การบรรยาย อภิปราย จัดป้ายนิเทศ เอกสาร คู่มือ ทัศนศึกษา การใช้สื่อภาพยนตร์ วิทยทัศน์ เป็นต้น ตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ.....
4. ควรจัดทำมุมสารสนเทศภายในศูนย์ฯ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลได้ตลอดเวลา
5. ควรจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ด้วยตนเอง.....
6. บริการสนเทศควรมีข้อมูลที่ครบถ้วนทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพและการนำหลักพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน.....
7. ข้อมูลสารสนเทศควรมีความถูกต้องและทันสมัย.....
บริการให้การปรึกษา					
1. ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษาโดยตรง
2. ควรมีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการปรึกษา.....
3. ควรจัดให้มีบริการปรึกษาทั้งเป็นรายบุคคล และเป็นรายกลุ่ม.....
4. ควรเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก เพราะแบบรายบุคคลจะไม่เหมาะสมักสำหรับผู้ให้บริการปรึกษาที่เป็นพระภิกษุ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ควรนำแนวคิดทางพุทธศาสดร์มาประยุกต์ใช้ ในการให้บริการปรึกษา
6. ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้าน ทฤษฎีการให้การปรึกษาหรือได้รับการฝึกอบรม มาโดยตรง.....
7. ควรจัดบริการปรึกษาให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา อาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม.....
8. ควรมีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน.....
9. ควรจัดให้มีศูนย์ Hot line สำหรับให้บริการปรึกษา และตอบปัญหา.....
บริการจัดวางตัวบุคคล					
1. ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการจัดวางตัวบุคคล โดยตรง.....
2. ในขั้นต้นควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคล สำหรับ พระภิกษุ-สามเณร ที่ศึกษาอยู่ภายในวัดในด้านการ ศึกษาเสียก่อนรวมทั้งช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น.....
3. ควรช่วยให้ผู้รับบริการรู้จักตัวเองและเลือกแนวทาง ในการแก้ปัญหา หรือพัฒนาตนที่เหมาะสมกับ คุณลักษณะบุคลิกภาพหรือปัจจัยพื้นฐานของตนเอง...
4. ควรจัด โครงการเกี่ยวกับทุนการศึกษา การจัดหางาน และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์.....
5. ควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคลให้ครบทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม...
6. ควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคลให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
บริการติดตามและประเมินผล 1. ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผลโดยตรง..... 2. ควรมีการติดตามและประเมินผลทั้งจากผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการ และบุคคลที่เกี่ยวข้อง..... 3. ควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ ทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากให้บริการ..... 4. ควรมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง.. 5. ควรนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานและเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน.....
การสร้างองค์ความรู้ใหม่ 1. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยวิธีการวิจัย..... 2. ควรใช้วิธีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม..... 3. ควรนำหลักกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่ออธิบายหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางวิชาการ ให้มีลักษณะเด่นเฉพาะทางพุทธศาสตร์และจิตวิทยาตามความเหมาะสม..... 4. ควรเน้นการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ในด้านส่วนตัวและสังคม โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้หลักพุทธธรรมเป็นตัวแปรต้นหรือเป็นเครื่องมือหลักในการวิจัย.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
5. ควรสนับสนุนการวิจัยในประเด็นที่เป็นปัญหาสำหรับวัดในพุทธศาสนา และคาดว่าจะมีปัญหาในอนาคตหรือประเด็นที่ต้องการให้เกิดการพัฒนาขึ้นในวัดและศูนย์แนะแนวในอนาคต.....
6. ควรทำการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาจากสภาพปัญหาหรือจากความจำเป็นในท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ.....
7. ควรสนับสนุนให้คณะทำงานแนะแนว มีการพัฒนาความรู้ โดยการศึกษา ค้นคว้า การวิจัยทางวิชาการแนะแนว.....
การรวบรวมและการใช้องค์ความรู้					
1. ควรมีการรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลความรู้ และผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวัดและศูนย์แนะแนวฯ ไว้เป็นหมวดหมู่.....
2. ควรนำความรู้และผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในงานแนะแนว ให้เหมาะสมกับบริบทของวัด.....
3. ควรจัดทำสารสนเทศบุคคล หน่วยงาน Website ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการแนะแนว.....
4. ควรร่วมมือกับหน่วยงานแนะแนวอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในการจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนวในรูปแบบเครือข่ายร่วมกัน
การเป็นแหล่งความรู้					
1. ควรเป็นแหล่งความรู้ด้านการแนะแนวที่ครอบคลุมทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัว-สังคม..

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
2. ควรเป็นแหล่งรวมความรู้เกี่ยวกับการแนะนำตามหลักพุทธศาสตร์ ที่มีความโดดเด่นเชิงวิชาการ ในด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม.....
3. ควรเป็นแหล่งความรู้ด้านการแนะนำที่สามารถเชื่อมต่อกับองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบเครือข่ายที่เอื้อประโยชน์กันได้.....
4. ควรเป็นแหล่งรวมความรู้ในรูปแบบเครือข่ายที่สามารถให้บริการความรู้ด้านการแนะนำ โดยการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน
5. ควรเป็นแหล่งรวมความรู้ในรูปแบบเครือข่ายที่ผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและมีประสิทธิภาพ.....
การจัดองค์กร(Organization)ของศูนย์แนะแนวฯ ภายใต้ระบบการบริหารของวัดหลวงพ้อสตรกรรม กายาราม					
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานแนะแนว.....
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว.....
3. คณะกรรมการฝ่ายบริหารของศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะบุคคลจากหลายฝ่าย.....
4. ศูนย์แนะแนวฯ ควรขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารของวัดฯ ซึ่งมีเจ้าอาวาสเป็นประธาน.....
5. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีเจ้าอาวาสเป็นผู้กำกับดูแลโดยตรง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีรองหรือผู้ช่วยเจ้าอาวาส เป็นผู้กำกับดูแลโดยตรง.....
7. ควรมีหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ เป็นประธานคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว.....
8. หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีเจ้าอาวาสและรองเจ้าอาวาส เป็นที่ปรึกษา.....
9. หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรทำหน้าที่เป็นประธานคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว.....
10. หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการฝ่ายบริหาร.....
บุคลากร (Personnel)					
1. ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม ควรประกอบด้วยคณะบุคคลที่ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ดังต่อไปนี้					
1.1 ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนว.....
1.2 ฝ่ายธุรการและประชาสัมพันธ์
1.3 ฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการทางกรแนะแนว
1.4 ฝ่ายบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลรายบุคคล
1.5 ฝ่ายบริการสนเทศ.....
1.6 ฝ่ายให้บริการปรึกษา.....
1.7 ฝ่ายกิจกรรม/ฝึกอบรม.....
1.8 ฝ่ายติดตามและประเมินผล.....
2. ผู้อำนวยการ/หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทด้านการแนะแนวโดยตรง หรืออย่างน้อยปริญญาตรีขึ้นไป

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้าฝ่ายต่างๆ ควรมีวุฒิการศึกษาด้านการแนะแนวระดับปริญญาตรีหรืออย่างน้อยอนุปริญญาขึ้นไป.....
4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในการให้บริการปรึกษา ควรมีวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะแนวหรือด้านจิตวิทยาอย่างน้อยปริญญาตรีหรือผ่านการฝึกอบรมมาโดยตรง.....
5. บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดบริการแนะแนว ควรมีวุฒิการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรีหรืออนุปริญญาขึ้นไป.....
เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม					
1. ควรใช้วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเริ่มต้นจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว.....
2. ควรจัดหา รวมทั้งปรับปรุง และพัฒนาวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงาน ตามปริมาณงานและความจำเป็นที่มีเพิ่มขึ้น
3. การกำหนดวัสดุอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานสำหรับศูนย์แนะแนวฯ ควรขึ้นอยู่กับปริมาณงานจำนวนผู้มาใช้บริการและบุคลากรของศูนย์.....
4. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีห้องให้บริการปรึกษาที่แยกเป็นสัดส่วน.....
5. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอตามขอบข่ายภารกิจทั้ง 3 ภารกิจ คือ ภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ศูนย์แนะแนว ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับให้บริการได้ครบทุกบริการ โดยแยกจากคอมพิวเตอร์สำหรับผู้รับบริการในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ
อาคารสถานที่ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพอส- ธรรมกายาราม					
1. การกำหนดอาคาร สถานที่ของศูนย์แนะแนวฯ ควรเริ่มจากอาคารที่มีอยู่แล้วไปก่อน.....
2. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นสถานที่ที่ไปมาสะดวก.....
3. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความเป็นเอกเทศ มีความสงบและปลอดภัย.....
4. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ไม่ควรอยู่ใกล้กับสถานที่ประกอบพิธีกรรมต่างๆ มากนัก.....
5. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีบรรยากาศร่มรื่น อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีเครื่องใช้ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้ได้สะดวกสบาย แบบเรียบง่าย.....
6. ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้เป็นห้องต่างๆ เช่น ห้องทำงานของบุคลากรฝ่ายต่างๆ ห้องให้การปรึกษา เป็นต้น
7. ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีมุมต่างๆ เช่น มุมสารสนเทศ มุมจัดเก็บข้อมูลรายบุคคล เป็นต้น
8. ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อบอุ่น เป็นกันเอง และผ่อนคลายสำหรับผู้รับบริการ.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว 1. การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ แนะนำ สำหรับวัดหลวงพ้อสศธรรมกายาราม ควร เริ่มจากงบประมาณที่ทางวัดฯ มีอยู่เดิมก่อน.....
2. การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ แนะนำ สำหรับวัดหลวงพ้อสศธรรมกายาราม ควร จัดทำ/พัฒนาไปที่ละขั้นตอน.....
งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว 1. การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ แนะนำ สำหรับวัดหลวงพ้อสศธรรมกายาราม ควร เริ่มจากงบประมาณที่ทางวัดฯ มีอยู่เดิมก่อน.....
2. การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ แนะนำ สำหรับวัดหลวงพ้อสศธรรมกายาราม ควร จัดทำ/พัฒนาไปที่ละขั้นตอน.....
3. การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ แนะนำ สำหรับวัดหลวงพ้อสศธรรมกายาราม ควร จัดลำดับตามความจำเป็นก่อน-หลัง.....
4. การเสนอของงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ แนะนำ ควรจัดทำบัญชีรายการต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้าง ค่าจัดซื้อเครื่องใช้สำนักงาน แบบทดสอบ แบบวัดต่างๆ เป็นต้น.....
5. ควรใช้วิธีการจัดหางบประมาณในการจัดตั้งศูนย์ แนะนำฯ โดยการจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อการจัดตั้ง ศูนย์แนะแนวโดยเฉพาะ.....

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. ควรขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณ ในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ จากหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นต้นสังกัด.....
7. ควรจัดกิจกรรมการกุศลต่างๆ เช่น การจัดทอดกฐินทอดผ้าป่า เป็นต้น เพื่อสมทบทุนในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม
จังหวัดราชบุรี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนทุกข้อ

พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม รอบที่ 3

สำหรับการวิจัยเรื่อง

“แบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี”

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสวดธรรมกายาราม โดยถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 3 รอบ สำหรับรอบที่ 3 นี้ ผู้วิจัยได้แสดงความสอดคล้องของแต่ละข้อความจากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 2 โดยระบุค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่คำนวณได้ และได้นำค่าระดับความคิดเห็นของท่านจากการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 มาแสดงไว้ด้วย โดยค่าต่างๆ ดังกล่าวจะใช้เครื่องหมายดังต่อไปนี้

ค่ามัธยฐานจะแสดงด้วยเครื่องหมาย ☆

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์จะแสดงด้วยเครื่องหมาย □

ระดับความคิดเห็นของท่านจะแสดงด้วยเครื่องหมาย ○

จุดมุ่งหมายในการตอบแบบสอบถามรอบนี้ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ทบทวนคำตอบของตนเองแล้วอาจเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ในการตอบครั้งสุดท้ายนี้ หรือยืนยันคำตอบเดิม หากข้อใดมีการเปลี่ยนแปลงคำตอบ กรุณาเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องตัวเลือกใหม่ และหากคำตอบของท่านครั้งล่าสุด ข้อใดมีได้อยู่ในขอบเขตของค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาให้เหตุผลในการที่ท่านยังคงยืนยันคำตอบเดิม เฉพาะข้อที่อยู่นอกขอบเขตค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เท่านั้น

ตัวอย่าง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
ควรนำแนวคิดทางพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา ☆

แบบสอบถามเทคนิคเดลฟาย รอบที่ 3

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
<p>ปรัชญา (Philosophy) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม</p> <p>1. ทุกคนต้องการเป็นคนดี มีคุณภาพชีวิตและสังคม เป็นที่พึ่งของตนเองได้ รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาและเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิตได้ด้วยตนเอง.....</p> <p>2. ศูนย์แนะแนววัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม มุ่งเผยแผ่หลักธรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ศิลธรรม จริยธรรม แก่บุคลากรภายในวัด ชุมชน โดยรวม และประชาชนทั่วไป</p> <p>3. ศูนย์แนะแนววัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม มุ่งส่งเสริมให้ทุกคนในสังคมมีบทบาทและมีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว.....</p>	☆					
<p>ปณิธาน (Mission) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม</p> <p>1. ให้บริการแนะแนวมิติใหม่ เชิงรุก เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคลและสังคมตามหลักธรรมแห่งพระพุทธศาสนา</p> <p>2. สร้างเครือข่ายการแนะแนวให้เข้มแข็ง เป็นกลไกในการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3. ให้บริการข้อมูลอย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย	★					
เป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงเพื่อสตรีธรรมกายาราม						
1. ผู้มารับบริการมีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม.....	★					
2. ผู้รับบริการเข้าใจตนเองและยอมรับตนเองตามความเป็นจริง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล.....	★					
3. ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการศึกษา การเลือกอาชีพ และการปรับตัวในสังคม.....	★					
4. ผู้มารับบริการรู้จักดำเนินชีวิตอย่างรู้เท่าทันความเป็นจริงของชีวิตและการเปลี่ยนแปลงของโลก สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข.....	★					
5. ศูนย์แนะแนวฯ สามารถให้บริการแนะแนวครบทั้ง 5 บริการ แก่บุคคลทุกช่วงวัย	★					
6. ศูนย์แนะแนวฯ สามารถทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางเครือข่ายและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัดอย่างมีประสิทธิภาพ.....	★					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
<p>นโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงเพื่อลดธรรมกายาราม</p> <p>1.ยึดเป้าหมายของศูนย์แนะแนวฯ เป็นแนวดำเนินการ.....</p> <p>2.มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการทำงานที่ชัดเจน.....</p> <p>3.มีแผนและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน.....</p> <p>4.มีกระบวนการประเมินความก้าวหน้าของงานชัดเจน</p> <p>5.มุ่งใช้กระบวนการทางปัญญา (หลักธรรม) ควบคุมไปกับทฤษฎีและเทคนิคทางการแนะแนว ให้บุคคลตระหนักรู้ตนเองในด้านต่างๆ ให้เกิดดวงตาเห็นธรรมใช้ธรรมนำตนเองในการดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข.....</p> <p>6.เน้นการนำหลักธรรมทางพุทธศาสนา มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการแนะแนว อย่างสอดคล้องกับการรับรู้และความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย.....</p> <p>7. เร่งพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง (โดยเฉพาะผู้มีส่วนในการจัดตั้ง/คณะกรรมการของศูนย์แนะแนวฯ) ให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน.....</p>	<p>☆</p> <p>☆</p> <p>☆</p> <p>☆</p> <p>☆</p> <p>☆</p> <p>☆</p>					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
8. ส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกวัด.....	☆					
9. จัดการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายเห็นความสำคัญและเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว	☆					
ภารกิจ (Task) ของศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม การวางแผน						
1. ควรมีการสำรวจสถานภาพและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อวางแผนงานให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	☆					
2. ควรมีการกำหนดเป้าหมายและนโยบายของศูนย์ฯ แล้วจัดทำเป็นแผนปฏิบัติงานอย่างละเอียด ให้ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกช่วงวัย	☆					
3. ควรจัดทำเป็นแผนระยะสั้นสำหรับการปฏิบัติงานประจำปีและแผนพัฒนาระยะยาว ที่สอดคล้องกับปรัชญาและปณิธาน ...	☆					
4. ควรให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ ได้มีส่วนร่วมในการวางแผน	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
การจัดระบบองค์กร (Organizing)						
1. ควรจัดระบบโครงสร้างขององค์กรออกเป็นฝ่ายต่างๆ และมีการบรรยายลักษณะงานชัดเจน.....	☆					
2. ควรเน้นวิธีการจัดระบบองค์กรในแนวราบซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ	☆					
3. การจัดระบบองค์กรของศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยบุคลากรหรือคณะทำงานที่มีความรู้ในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติการกิจของตนให้สนองต่อเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.....	☆					
4. ควรจัดระบบการบริหารภายในศูนย์ฯ ในลักษณะของทีมงาน โดยมีหัวหน้าศูนย์เป็นผู้กำกับ ดูแล ติดตาม สนับสนุนและประสานงานกับฝ่ายต่างๆ	☆					
5. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลหลายฝ่ายทั้งของวัดและชุมชน ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการแนะแนว.....	☆					
บุคลากร หรือ คณะทำงาน (Staffing)						
1. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาของการแนะแนวเป็นอย่างดี.....	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
2. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน มีเมตตา ใจกว้าง รับฟังความเห็นของผู้อื่น	★ ☐					
3. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความรู้ความเข้าใจกระบวนการแนะแนวและหลักธรรมทางพุทธศาสนา สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี.....	★ ☐					
4. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีสภาพกายและสุขภาพจิตดี สามารถปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่นได้.....	★ ☐					
5. บุคลากรของศูนย์แนะแนวฯ ควรหมั่นศึกษาหาความรู้ ให้เป็นผู้มีความรอบรู้ทั้งทางโลกและทางธรรมอยู่เสมอ.....	★ ☐					
การอำนวยการ (Directing)						
1. บุคลากร โดยเฉพาะหัวหน้าศูนย์แนะแนวควรมีศักยภาพด้านการบริหารด้วย นอกเหนือจากความสามารถทางการแนะแนว...	★ ☐					
2. หัวหน้าศูนย์แนะแนวควรมีความสามารถในการอธิบาย แนะนำ รวมทั้งตัดสินใจในงานที่ต้องทำแก่บุคลากรในหน่วยงานได้ด้วยดี.....	★ ☐					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3. หัวหน้าศูนย์แนะแนวควรชี้หลักการมากกว่าความพอใจหรือประโยชน์ส่วนตัว	☆ []					
4. หัวหน้าศูนย์แนะแนวควรคัดสรรบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับลักษณะของงาน	☆ []					
5. หัวหน้าศูนย์แนะแนวควรมีแนวทางที่เหมาะสมในการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน.....	☆ []					
6. ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน.....	☆ []					
การประสานงาน (Coordinating)						
1. มีการประสานความร่วมมือทางวิชาการแนะแนวอย่างกว้างขวาง ทั้งในท้องถิ่นและสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนด้านการแนะแนว.....	☆ []					
2. ควรประสานงานกับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ หรือเมื่อมีกิจกรรมต่างๆ ของศูนย์ฯ เกิดขึ้น	☆ []					
3. ควรประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา/พัฒนาผู้รับบริการทุกวัย.....	☆ []					
4. ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Internet) มาใช้เป็นสื่อกลางในการสร้างเครือข่ายทางการแนะแนวที่มีประสิทธิภาพ.....	☆ []					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
การรายงานและการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน 1. ควรมีบุคลากรผู้รับผิดชอบการจัดทำรายงาน และการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์แนะแนว โดยตรง.....	★					
2. ควรมีการบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในหลายด้าน และพร้อมที่จะรายงานตลอดเวลา	★					
3. ควรจัดทำเป็นเอกสารรายงานผลการดำเนินงานแก่ผู้บริหารของวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	★					
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ทั้ง ก่อนและหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทุกคนได้รับทราบและเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นด้วย.....	★					
การจัดการงบประมาณ (Budgeting) 1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรจัดทำงบประมาณในแต่ละปีตามโครงการหรือปฏิทินปฏิบัติงานและกิจกรรมที่ต้องดำเนินการ เพื่อประมาณการใช้จ่าย และการระดมเงินทุน...	★					
2. การจัดทำงบประมาณควรมีหลักการยึดหยุ่น ประหยัด มุ่งเน้นผลงานและสามารถติดตามผลการใช้งบประมาณได้	★					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3. การกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่างๆ เป็นรายปี ควรพิจารณาจากเป้าหมาย และกิจกรรม/โครงการที่จะดำเนินการ.....	☆					
4. ควรจัดสรรงบประมาณตามภารกิจทั้ง 3 ด้าน คือ บริหาร บริการและด้านวิชาการ รวมทั้ง การดูแลอาคารสถานที่ของศูนย์ เน้นแนวด้วย.....	☆					
5. ควรแบ่งงบประมาณออกเป็น 2 ส่วน คือ งบประมาณส่วนกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการทั่วไป และงบเฉพาะกาลสำหรับการจัดโครงการแต่ละโครงการของศูนย์	☆					
6. ศูนย์เน้นแนวฯ ควรของงบประมาณจากทางวัด หรือจัดหาเงินตั้งเป็นกองทุนขึ้น สำหรับใช้จ่ายในการดำเนินงานของศูนย์ เน้นแนวโดยเฉพาะ	☆					
บริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล						
1. ควรมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการเป็นรายบุคคลแก่ผู้รับบริการทุกคนอย่างเป็นระบบ.....	☆					
2. ควรมีระบบการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่มีความเป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการค้นหา และเรียกใช้.....	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3. ควรจัดทำหรือปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับกลุ่มผู้รับบริการ.....	☆					
4. ควรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการ.....	☆					
5. ควรมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลความหมายเพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในงานแนะแนวอย่างเป็นระบบ.....	☆					
บริการสนเทศ						
1. ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการสนเทศโดยตรง.....	☆					
2. ควรจัดให้มีวารสาร/จุลสาร เพื่อให้บริการสนเทศและประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์แนะแนวฯ	☆					
3. ควรจัดให้มีบริการสนเทศในหลายรูปแบบ เช่น การบรรยาย อภิปราย จัดป้ายนิเทศ เอกสาร คู่มือ ทัศนศึกษา สื่อภาพยนตร์ วีดิทัศน์ เป็นต้น ตามความเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ.....	☆					
4. ควรจัดทำมุมสารสนเทศภายในศูนย์ฯ ที่ผู้รับบริการสามารถค้นหาข้อมูลได้เสมอ	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
5. ควรจัดให้มีศูนย์สารสนเทศทางการแนะแนว ในรูปของศูนย์การเรียนรู้ ด้วยตนเอง ..	☆					
6. บริการสนเทศควรมีข้อมูลที่ครบถ้วนทั้งด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และการนำหลักพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	☆					
7. ข้อมูลสารสนเทศควรมีความถูกต้องและทันสมัย.....	☆					
บริการให้การปรึกษา						
1. ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการปรึกษาโดยตรง.....	☆					
2. ควรมีการกำหนดช่วงเวลาที่แน่นอนสำหรับการให้บริการปรึกษา.....		☆				
3. ควรจัดให้มีบริการปรึกษา เป็นรายบุคคลและเป็นรายกลุ่ม.....		☆				
4. ควรเน้นการให้บริการปรึกษาแบบกลุ่มเป็นหลัก เพราะแบบรายบุคคลจะไม่เหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการที่เป็นพระภิกษุ			☆			
5. ควรนำแนวคิดทางพุทธศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการปรึกษา		☆				
6. ผู้ทำหน้าที่ให้บริการปรึกษาต้องมีความรู้ทางด้านทฤษฎีการให้การปรึกษาหรือได้รับการฝึกอบรมมาโดยตรง.....	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
7. ควรจัดบริการปรึกษาให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และ ด้านส่วนตัวและสังคม.....	☆ └───┘					
8. ควรมีห้องให้บริการปรึกษาที่เป็นสัดส่วน..	☆ └───┘					
9. ควรจัดให้มีศูนย์ Hot line สำหรับให้บริการ ปรึกษาและตอบปัญหา	☆ └───┘					
บริการจัดวางตัวบุคคล						
1. ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการจัดวางตัว บุคคล โดยตรง.....	☆ └───┘					
2. ในขั้นเริ่มต้นควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคล ด้านการศึกษา สำหรับพระภิกษุสามเณร ที่ศึกษาอยู่ในวัด ก่อนรวมทั้งช่วยแก้ปัญหา ที่เกิดขึ้น	☆ └───┘					
3. ควรช่วยให้ผู้รับบริการรู้จักตัวเองและเลือก แนวทางในการแก้ปัญหา หรือพัฒนาที่ เหมาะสมกับคุณลักษณะบุคลิกภาพหรือ ปัจจัยพื้นฐานของตนเอง.....	☆ └───┘					
4. ควรจัดโครงการเกี่ยวกับทุนการศึกษา การจัดหางาน และการใช้เวลาว่างให้เป็น ประโยชน์.....	☆ └───┘					
5. ควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคล ให้ครบ ทั้ง 3 ด้าน คือด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม.....	☆ └───┘					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
6. ควรจัดบริการจัดวางตัวบุคคลให้ครบทั้ง 3 วัย คือ เด็ก วัยรุ่น และ ผู้ใหญ่.....	☆ ┌───┐					
บริการติดตามและประเมินผล						
1. ควรมีผู้รับผิดชอบการให้บริการติดตามและประเมินผล โดยตรง.....	☆ ┌───┐					
2. ควรมีการติดตามและประเมินผลทั้งจากผู้มารับบริการ ผู้ให้บริการและบุคคลที่เกี่ยวข้อง.....	☆ ┌───┐					
3. ควรมีบริการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอทั้งก่อนให้บริการ ขณะให้บริการและหลังจากให้บริการ.....	☆ ┌───┐					
4. ควรมีการรายงานผลไปยังฝ่ายบริหารและผู้เกี่ยวข้อง.....	☆ ┌───┐					
5. ควรนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนางานและเผยแพร่ผลงานสู่มวลชน.....	☆ ┌───┐					
การสร้างองค์ความรู้ใหม่						
1. ควรสนับสนุนให้มีการสร้างองค์ความรู้ใหม่ด้วยวิธีการวิจัย.....	☆ ┌───┐					
2. ควรใช้วิธีการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และด้านส่วนตัวและสังคม.....	☆ ┌───┐					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3. ควรนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้อธิบายหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางวิชาการ ให้มีลักษณะเด่นเฉพาะทางพุทธศาสตร์และจิตวิทยาตามความเหมาะสม.....	☆					
4. ควรเน้นวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ในด้านส่วนตัวและสังคม โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้หลักพุทธธรรมเป็นตัวแปรต้นหรือเป็นเครื่องมือหลักในการวิจัย.....	☆					
5. ควรสนับสนุนการวิจัยในประเด็นที่เป็นปัญหาสำหรับวัดในพุทธศาสนา และคาดว่าจะปัญหาในอนาคต หรือประเด็นที่ต้องการให้เกิดการพัฒนาขึ้นในวัดและศูนย์แนะแนวในอนาคต.....	☆					
6. ควรทำการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาจากสภาพปัญหาหรือจากความจำเป็นในท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ.....	☆					
7. ควรสนับสนุนให้คณะทำงานแนะแนวได้มีการพัฒนาความรู้ โดยการศึกษาค้นคว้า ทำการวิจัยทางการแนะแนว.....	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
การรวบรวมและการใช้องค์ความรู้ 1. ควรมีการรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนวที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาวัด และศูนย์แนะแนวฯ ไว้เป็นหมวดหมู่.....	☆					
2. ควรนำความรู้และผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในงานแนะแนว ให้เหมาะสมกับบริบทของทางวัด.....	☆					
3. ควรจัดทำสารสนเทศบุคคล, หน่วยงาน Website ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านการแนะแนว.....	☆					
4. ควรร่วมมือกับหน่วยงานแนะแนวอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการจัดทำฐานข้อมูลความรู้และผลงานวิจัยทางการแนะแนวในรูปแบบเครือข่ายร่วมกัน.....	☆					
การเป็นแหล่งความรู้ 1. ควรเป็นแหล่งความรู้ด้านการแนะแนวที่ครอบคลุมทั้งด้านการศึกษาด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม.....	☆					
2. ควรเป็นแหล่งรวมความรู้เกี่ยวกับการแนะแนวตามหลักพุทธศาสตร์ ที่มีความโดดเด่นเชิงวิชาการในด้านการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3. ควรเป็นแหล่งความรู้ด้านการแนะแนวที่สามารถเชื่อมต่อกับองค์กรอื่นๆ ในรูปเครือข่ายที่เอื้อประโยชน์กันได้	☆					
4. ควรเป็นแหล่งรวมความรู้ ในรูปเครือข่ายที่สามารถให้บริการความรู้ทางการแนะแนว โดยความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน.....	☆					
5. ควรเป็นแหล่งรวมความรู้ในรูปเครือข่ายที่ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวกและมีประสิทธิภาพ....	☆					
การจัดองค์กร (Organization)						
1. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายบริหารงานแนะแนว.....	☆					
2. ศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว.....	☆					
3. คณะกรรมการฝ่ายบริหารของศูนย์แนะแนวฯ ควรประกอบด้วยคณะบุคคลจากหลายฝ่าย.....	☆					
4. ศูนย์แนะแนวฯ ควรขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริหารของวัดฯ ซึ่งมีเจ้าอาวาสเป็นประธาน.....	☆					
5. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีเจ้าอาวาสเป็นผู้กำกับดูแลโดยตรง.....		☆				

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
6.ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีรองหรือผู้ช่วยเจ้า อาวาส เป็นผู้กำกับดูแลโดยตรง.....		☆				
7.ควรมีหัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ เป็นประธาน คณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงานแนะแนว.....	☆					
8.หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมีเจ้าอาวาสและ รองเจ้าอาวาส เป็นที่ปรึกษา.....	☆					
9. หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรทำหน้าที่ เป็นประธานคณะกรรมการฝ่ายปฏิบัติงาน แนะแนว.....	☆					
10.หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรทำหน้าที่เป็น เลขานุการของคณะกรรมการฝ่ายบริหาร....		☆				
บุคลากร (Personnel)						
1. ศูนย์แนะแนวสำหรับวัดหลวงพ่อสคธรรม กายาราม ควรประกอบด้วยคณะบุคคลที่ ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ดังนี้	☆					
1.1 ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าศูนย์แนะแนว..	☆					
1.2 ฝ่ายธุรการและประชาสัมพันธ์	☆					
1.3 ฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการ แนะแนว	☆					
1.4 ฝ่ายบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเป็น รายบุคคล	☆					
1.5 ฝ่ายบริการสนเทศ.....	☆					
1.6 ฝ่ายให้บริการปรึกษา.....	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
1.7 ฝ่ายกิจกรรม/ฝึกอบรม.....	☆					
1.8 ฝ่ายติดตามและประเมินผล.....	☆					
2. ผู้อำนวยการ/หัวหน้าศูนย์แนะแนวฯ ควรมี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทหรือปริญญา ตรีทางการแนะแนวโดยตรงขึ้นไป.....	☆					
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในระดับหัวหน้าฝ่าย ต่างๆ ควรมีวุฒิกศีกษาด้านการแนะแนว ระดับปริญญาตรี หรืออย่างน้อยอนุปริญญา.	☆					
4. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในการให้บริการ ปรึกษาควรมีวุฒิทางการศึกษาด้านการแนะ แนวหรือด้านจิตวิทยาอย่างน้อยปริญญาตรี หรือเคยผ่านการฝึกอบรมมาโดยตรง.....	☆					
5. บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัด บริการแนะแนว ควรมีวุฒิกศีกษาอย่าง น้อยปริญญาตรีหรืออนุปริญญาขึ้นไป.....		☆				
เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. ควรใช้วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก โดยเริ่มต้นจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว.....	☆					
2. ควรจัดหา รวมทั้งปรับปรุงและพัฒนาวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการ ทำงาน ตามปริมาณงานและความจำเป็นที่มี เพิ่มขึ้น.....	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3.การกำหนดวัสดุอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน สำหรับศูนย์แนะแนวฯ ควรขึ้นอยู่กับปริมาณงาน จำนวนผู้มาใช้บริการและบุคลากรของศูนย์.....	☆					
4. ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีห้องให้บริการปรึกษาที่แยกเป็นสัดส่วน.....	☆					
5.ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างเพียงพอในขอบข่ายทั้ง ๓ ภารกิจคือภารกิจบริหาร ภารกิจบริการ และภารกิจวิชาการ....	☆					
6.ศูนย์แนะแนวฯ ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับให้บริการได้ครบทุกบริการ โดยแยกจากคอมพิวเตอร์สำหรับผู้รับบริการในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศอื่นๆ	☆					
อาคาร สถานที่ ของศูนย์แนะแนวฯสำหรับวัด-หลวงพ่อดุสิตธรรมกายาราม						
1. การกำหนดอาคาร สถานที่ของศูนย์แนะแนวฯ ควรเริ่มจากอาคารที่มีอยู่แล้วไปก่อน.	☆					
2. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรเป็นสถานที่ที่ไปมาสะดวก.....	☆					
3. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมีความเป็นเอกเทศ มีความสงบและปลอดภัย.....	☆					
4. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ไม่ควรอยู่ใกล้กับสถานที่ประกอบพิธีกรรมต่าง ๆ มากนัก.....	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
5. อาคารของศูนย์แนะแนวฯ ควรมียุทธศาสตร์ ร่มรื่น อากาศถ่ายเทสะดวก มีเครื่องใช้ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้ได้สะดวกสบาย แบบเรียบง่าย....	☆					
6. ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้เป็นห้องต่างๆ เช่น ห้องทำงานของ บุคลากรฝ่ายต่างๆ ห้องให้การปรึกษา เป็นต้น	☆					
7. ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีมุมต่างๆ เช่น มุมสารสนเทศ มุมจัด เก็บข้อมูลรายบุคคล เป็นต้น.....	☆					
8. ควรจัดสถานที่ภายในของศูนย์แนะแนวฯ ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อบอุ่น เป็นกันเองและผ่อนคลายสำหรับ ผู้รับบริการ.....	☆					
งบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว						
1. การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการ จัดตั้งศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อด ธรรมกายาราม ควรเริ่มจากงบประมาณที่ ทางวัดฯ มีอยู่เดิมก่อน.....	☆					
2. การกำหนดงบประมาณ ในการจัดตั้งศูนย์ แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อดธรรม- กายาราม ควรจัดทำพัฒนาไปที่ละขั้นตอน	☆					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					เหตุผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
3.การกำหนดงบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรจัดลำดับตามความจำเป็นก่อน-หลัง.....	☆					
4.การเสนอของบประมาณ ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์แนะแนว ควรจัดทำบัญชีรายการต่างๆ เช่น ค่าวัสดุ ค่าก่อสร้างเครื่องใช้สำนักงาน แบบทดสอบ แบบวัดต่างๆ เป็นต้น.....	☆					
5.ควรใช้วิธีการจัดหางบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ โดยการจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อการจัดตั้งศูนย์แนะแนวโดยเฉพาะ.....	☆					
6.ควรขอรับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดตั้งศูนย์แนะแนวฯ จากหน่วยงานภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด.....	☆					
7.ควรจัดกิจกรรมการกุศลต่างๆ เช่น การจัดทอดกฐิน ทอดผ้าป่า เป็นต้น เพื่อสมทบทุนในการจัดตั้งศูนย์แนะแนว.....	☆					

ผู้วิจัยขอเจริญพรขอบคุณที่ท่านได้กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบถ้วนทุกข้อ

พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์

ผู้วิจัย

แบบประเมิน
แบบจำลองศูนย์แนะแนว
สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี

คำชี้แจง

แบบประเมินนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความเป็นไปได้ของแบบจำลองศูนย์แนะแนว สำหรับวัดหลวงพ่อสดธรรมกายาราม จังหวัดราชบุรี โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () ซึ่งตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยระดับความคิดเห็นมี 3 ระดับ มีความหมายดังนี้

เป็นไปได้มากที่สุด	อันดับคะแนนเท่ากับ	+ 1
ไม่แน่ใจ	อันดับคะแนนเท่ากับ	0
เป็นไปได้ไม่ได้ ควรปรับ	อันดับคะแนนเท่ากับ	- 1

กรณีที่ท่านมีระดับความคิดเห็นเป็น 0 หรือ - 1 กรุณาเขียนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมไว้ที่ท้ายข้อความในช่องระดับความคิดเห็นของข้อนั้นๆ ด้วย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น
1	ปรัชญา (Philosohy) ของศูนย์แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ - 1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> +1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> - 1 </div>
2	ปณิธาน (Mission) ของศูนย์แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ - 1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <input type="checkbox"/> +1 <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> - 1 </div>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น
3	<p>เป้าหมาย (Goal) ของศูนย์แนะแนว</p> <p>ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
4	<p>นโยบาย (Policy) ของศูนย์แนะแนว</p> <p>ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
5	<p>ภารกิจ (Task) ด้านบริหาร ของศูนย์แนะแนว</p> <p>ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
6	<p>ภารกิจด้านการบริการ ของศูนย์แนะแนว</p> <p>ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น
7	ภารกิจด้านวิชาการของศูนย์แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div>
8	การจัดองค์กร (Organization) ของศูนย์ แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div>
9	บุคลากร (Personnel) ของศูนย์แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div>
10	เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกของ ศูนย์แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div>

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น
11	อาคาร สถานที่ ของศูนย์แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div>
12	งบประมาณในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์ แนะแนว ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div>
13	โดยภาพรวมของศูนย์แนะแนวมีความเป็น ไปได้มากน้อยเพียงใด ข้อเสนอแนะกรณีเป็น 0 หรือ -1	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> () +1 () 0 () -1 </div>

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

ขอเจริญพรขอบคุณในความกรุณาของท่าน

พระมหาปราโมทย์ ใจสมบูรณ์

ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
สำนักบรรณสารสนเทศ

289

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	พระมหาปราโมทย์ ใจสมบุญ
วัน เดือน ปีเกิด	1 มิถุนายน 2508
สถานที่เกิด	อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี
ประวัติการศึกษา	ป.ธ.9 พุทธศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ.2542
สถานที่ทำงาน	วัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
ตำแหน่ง	รองเจ้าอาวาสวัดหลวงพ่อสศธรรมกายาราม