

ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ
ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2558

**The Needs and Guidelines for Development to Achieve Academic Excellence of
Surat Pittaya School in Surat Thani Province**

Mrs. Chutima Thaweesuvannasak

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2015


หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อและนามสกุล	นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์
แขนงวิชา	บริหารการศึกษา
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชาติ พ่วงสมจิตร

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2559

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชาติ พ่วงสมจิตร)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธิวรรณ ตันติรจนาวงศ์)


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)
รักษาการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ
ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผู้ศึกษา นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์ รหัสนักศึกษา 2572301857

ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชาติ พ่วงสมจิตร ปีการศึกษา 2558

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ (2) ศึกษาสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ (3) ศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ และ (4) นำเสนอแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การวิจัยมี 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาความต้องการจำเป็นและข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยประชากรของการวิจัยระยะนี้ คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำนวน 208 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด ที่พัฒนาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 7 ด้าน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย และการคำนวณหาดัชนีความต้องการจำเป็น สำหรับการวิจัยระยะที่ 2 เป็นการกำหนดแนวทางทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการด้วยการสนทนากลุ่ม 2 ครั้ง จากผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นตัวแทนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาความสู่เป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แนวคำถามการสนทนากลุ่ม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อยู่ที่ระดับปานกลาง (2) สภาพความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด (3) ดัชนีความต้องการจำเป็นอยู่ในช่วงใกล้เคียงกัน โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.42 - 0.53 และ (4) แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ (4.1) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ควรให้ความสำคัญกับการรับข้อร้องเรียนของนักเรียนและการควบคุมพฤติกรรมนักเรียน (4.2) ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ ควรสร้างกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมและการสร้างยุทธศาสตร์การทำงานที่อาศัยความร่วมมือ (4.3) ด้านผลลัพธ์ ควรพัฒนาระบบการบริหารที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนร่วมในการวางกลยุทธ์และมาตรการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ (4.4) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรกับด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ควรสร้างระบบการทำงานเพื่อพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์และการกระจายงานให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และ (4.5) ด้านการนำองค์กรและการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ควรบริหารจัดการทุกระบบงานให้นำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการและดำเนินการเพื่อวางแผนกลยุทธ์มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการที่ชัดเจน

คำสำคัญ ความต้องการจำเป็น แนวทางการพัฒนา ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

Independent Study title: The Needs and Guidelines for Development to Achieve Academic Excellence of Surat Pittaya School in Surat Thani Province

Author: Mrs. Chutima Thaweessuvannasak; **ID:** 2572301857;

Degree: Master of Education (Educational Administration);

Independent Study advisor: Dr. Choochat Phuangsomjit, Associate Professor;

Academic year: 2015

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the current condition of the development to achieve academic excellence; (2) to study the expected condition of the development to achieve academic excellence; (3) to study the needs for development to achieve academic excellence; and (4) to propose guidelines for development to achieve academic excellence of Surat Pittaya School in Surat Thani province.

The research process comprised two stages: The first stage was the study of the needs and suggestions to determine guidelines for development to achieve academic excellence. The research population in this stage comprised 208 personnel concerned with the development to achieve academic excellence of Surat Pittaya School. The employed research instrument was a questionnaire containing 5-scale rating question items and open-ended question items that were developed based on the seven dimensions of the Office of the Basic Education Commission Quality Award (OBECQA). Data were analyzed with descriptive statistics and calculation of the priority needs index (PNI). The second stage was the determination of guidelines for development to achieve academic excellence. Two focus group discussions were conducted involving 14 key informants who were representatives of the personnel concerned with the development to achieve academic excellence of Surat Pittaya School. The employed research instrument was a form containing questions to serve as guidelines for focus group discussion. Data were analyzed with content analysis.

Research finding showed that (1) the current condition of the development to achieve academic excellence of Surat Pittaya School was at the moderate level; (2) the expected condition of the development was at the highest level; (3) the priority needs indices were at the nearly similar levels, with PNIs ranging from 0.42 to 0.53; (4) the guidelines for development to achieve academic excellence of Surat Pittaya School were specified in the following five dimensions: (4.1) in the need for student-oriented development dimension, the school should give importance to receiving student's complaints and petitions, and to student behaviors control; (4.2) in the need for operation-oriented development dimension, there should be the creation of innovative work process and the creation of cooperation-based work performance strategies; (4.3) in the need for output development dimension, the leader should develop the administration system that gives importance to participators in formulation of strategies and measures for achieving academic excellence; (4.4) in the need for personnel-oriented development dimension, and the need for learning measurement, analysis, and management development dimension, there should be the creation of the work performance system to develop human resource potential, and the distribution of work to all learning areas; and (4.5) in the organizational leadership development dimension, and the strategic planning development dimension, the leader should administer and manage all systems of work leading to development of academic excellence, and the leader should undertake clear strategic planning to achieve academic excellence.

Keywords: Needs, Development guidelines, Academic excellence

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ของบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากหลายแหล่ง ซึ่งไม่สามารถนำมากล่าวในที่นี้ได้ทั้งหมด ในโอกาสนี้ ที่ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างยิ่ง คือ ท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ แขนงวิชาการบริหารศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งได้ให้คำแนะนำตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้รายงานผลการวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์ที่สุด พร้อมทั้งได้ชี้แนะแนวทางการวิจัยตลอดมา

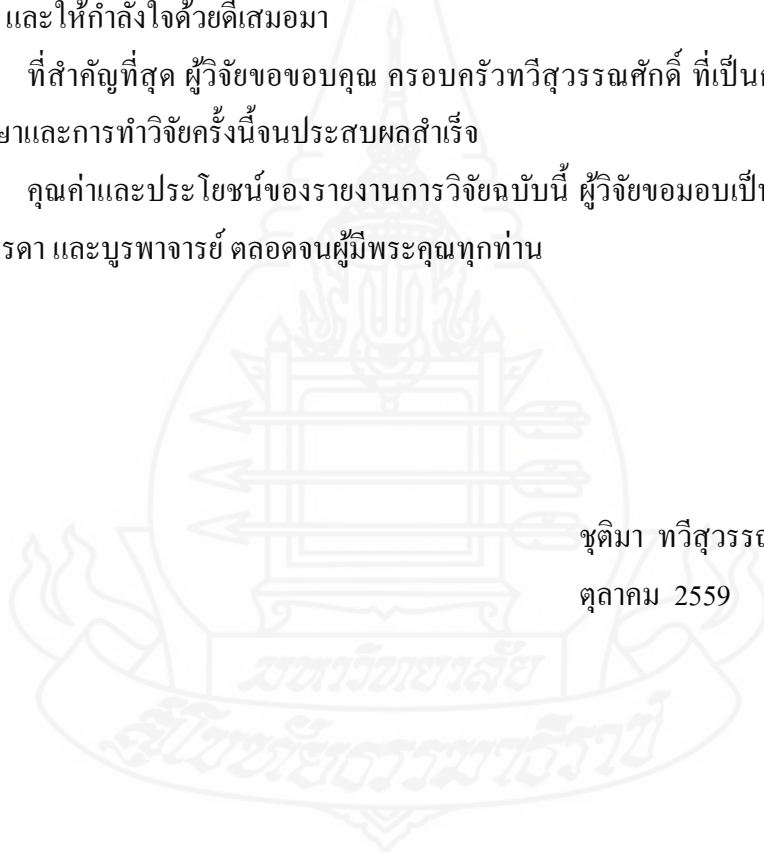
นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่ได้ให้การสนับสนุน และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ที่สำคัญที่สุด ผู้วิจัยขอขอบคุณ ครอบครัวทิวสุวรรณศักดิ์ ที่เป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการศึกษาและการทำวิจัยครั้งนี้จนประสบผลสำเร็จ

คุณค่าและประโยชน์ของรายงานการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแด่บิดา มารดา และบูรพาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

ชุตินา ทิวสุวรรณศักดิ์

ตุลาคม 2559



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ต
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่จะได้รับ.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดในการศึกษาความต้องการจำเป็น.....	11
แนวคิดในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ.....	18
บริบทของกรณีศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี กับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ.....	51
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	71
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	86
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	88
การวิจัยระยะที่ 1.....	89
ประชากร.....	90
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	91
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	92
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	93

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิจัยระยะที่ 2.....	94
ประชากร.....	95
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	96
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	97
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	98
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	97
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	98
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	100
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนา สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	109
ตอนที่ 4 ผลการจัดอันดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	118
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดเป็นแนวทาง การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา.....	129
จังหวัดสุราษฎร์ธานี	
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	147
สรุปผลการวิจัย.....	147
อภิปรายผลการวิจัย.....	168
ข้อเสนอแนะ.....	185
บรรณานุกรม.....	189
ภาคผนวก.....	196
ก หนังสือเชิญเพื่อการตรวจสอบเครื่องมือ.....	197
ข สถิติผลการวิเคราะห์เครื่องมือ.....	199
ค เครื่องมือวิจัยระยะที่ 1 และผลการวิเคราะห์.....	203

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ง การดำเนินงานวิจัยระยะที่ 2.....	230
จ เครื่องมือการวิจัยระยะที่ 2.....	233
ฉ ผลการสรุปเนื้อหาการสนทนากลุ่ม.....	254
ประวัติผู้ศึกษา.....	272



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559.....	54
ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลจำนวนบุคลากร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559.....	55
ตารางที่ 2.3 สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของบริบทภายนอกองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา...62	62
ตารางที่ 2.4 สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพบริบทภายในองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา.....63	63
ตารางที่ 2.5 แสดงตัวอย่างผลการเทียบเคียงดี (Benchmarking) ด้านผลการสอบระดับชาติ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้น ม.3 เป็นรายโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 (ลำดับที่ 1-3 ประจำปีการศึกษา 2557 และ 2558).....	69
ตารางที่ 2.6 แสดงตัวอย่างผลการเทียบเคียงดี (Benchmarking) ด้านผลการสอบระดับชาติ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้น ม.6 เป็นรายโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 (ลำดับที่ 1-3 ประจำปีการศึกษา 2557 และ 2558).....	69
ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	98
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	100
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 1. การนำองค์กร.....	101
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	103
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน.....	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้.....	105
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร.....	106
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน.....	107
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ.....	108
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	109
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 1. การนำองค์กร.....	110
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	112

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน	113
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	114
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร	115
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน	116
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ	117
ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	118
ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีด้านที่ 1. การนำองค์กร	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	121
ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน.....	122
ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้.....	123
ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร.....	124
ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานีด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน.....	125
ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ด้านที่ 7. ผลลัพธ์.....	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.26 ความคิดเห็นที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	127



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
ภาพที่ 2.1 กราฟแสดงสถานภาพองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา.....	64



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากสาระสำคัญของกฎหมายแม่บทการศึกษาของประเทศไทย ที่ได้มีบทบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, 2542) หมวดที่ 1 บททั่วไป ว่าด้วยความมุ่งหมายและหลักการ มาตราที่ 6 ที่ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข นับเป็นสาระสำคัญที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เปิดโอกาสให้มีการจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ที่ยืดหยุ่นแต่ต้องคงไว้ที่เป้าหมายและหลักการของการจัดการศึกษาตามบทบัญญัติในมาตรา 6 ซึ่งได้นำไปสู่การประกาศใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ตามลำดับ โดยเฉพาะหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 จัดทำขึ้นเพื่อให้เขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานระดับท้องถิ่น และสถานศึกษาทุกสังกัดที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานได้นำไปใช้เป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาหลักสูตร และจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนไทยทุกคนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพด้านความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับใช้เป็นเครื่องมือในการดำรงชีวิตในสังคมที่เปลี่ยนแปลง และแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551, 2551, น. คำนำ)

ตามหลักปรัชญาของการจัดการศึกษา ที่มุ่งให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขนั้น มีผลต่อการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2546 (หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551, 2551, น. คำนำ) ต่อมาเมื่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีการทบทวน วิจัย และพัฒนาไปสู่การจัดทำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งได้กำหนดให้ทุกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะต้องใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในทุกชั้นเรียนตั้งแต่ปีการศึกษา 2554

เป็นต้นไป (หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551, 2551, น. คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ สพฐ. ที่293/2551) โดยการจัดหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ครอบคลุมผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่คาดหวังได้หรือไม่นั้น ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งระดับชาติ ชุมชน ครอบครัว และบุคคลต้องร่วมรับผิดชอบ โดยร่วมกันทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ในการวางแผน ดำเนินการ ส่งเสริม สนับสนุน ตรวจสอบ ตลอดจนปรับปรุง แก้ไข เพื่อพัฒนาเยาวชนของชาติไปสู่คุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ (หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551, 2551, น. 2)

ในส่วนของผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับจุดหมายของการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ให้ได้ผลลัพธ์ของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีพลังที่ดีที่สุดก็คือ คุณภาพการศึกษาที่วัดได้จากคุณภาพของผู้เรียนที่เป็นที่ยอมรับของชุมชน(ชูชาติ พ่วงสมจิตร, 2556, น. 15-25) ซึ่งสัมพันธ์กับการพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ก่อให้เกิดคุณลักษณะสำคัญที่มีในผู้เรียนซึ่งสามารถทำการประเมินผลได้จากสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนทั้งทางด้านวิชาการและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยเฉพาะ ผลการสอบระดับชาติการศึกษาขั้นพื้นฐาน (O-NET) ซึ่งเป็นหลักฐานที่สะท้อนถึงศักยภาพความเป็นเลิศด้านวิชาการที่ชุมชนให้ความสนใจและยอมรับ

อย่างไรก็ตาม ผลจากการติดตามการใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 พบว่า กระบวนการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนส่วนใหญ่ในปัจจุบัน ยังไม่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของทักษะการคิดวิเคราะห์ การฝึกใช้ความคิดและแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพทั้งทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา ที่จะส่งผลให้ผู้เรียนเพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ และนำไปพัฒนาประยุกต์ใช้ได้กับการอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับรายงานผลของโครงการวิจัยเรื่อง การจัดทำยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานให้เกิดความรับผิดชอบ (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย(TDRI), 2557, น. บทนำ) ที่สรุปได้ว่า คุณภาพการศึกษาระดับพื้นฐานของประเทศไทยยังไม่ดีขึ้น ปัญหาของระบบการศึกษาไทยไม่ได้เกิดจากการขาดแคลนทรัพยากร แต่เป็นปัญหาเรื่องการใช้ทรัพยากรอย่างไม่มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ใช้ทรัพยากรมากแต่ผลสัมฤทธิ์ต่ำ การวิจัยที่ผ่านมาของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย ชี้ว่าสาเหตุหลักของปัญหาคุณภาพการศึกษาไทย คือการที่ระบบการศึกษาของไทยในปัจจุบันเป็นระบบที่ไม่เอื้อต่อการสร้างความรับผิดชอบ (Accountability) ทั้งในส่วนของการทดสอบ ระบบการประเมินผล โรงเรียนและครู และระบบการเงินเพื่อการศึกษา (Education

Finance) นอกจากนี้ หลักสูตรและตำราเรียนของไทยยังไม่สอดคล้องกับการพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีผลทำให้การเรียนการสอน ตลอดจนการสอบ ยังคงเน้นการจดจำเนื้อหามากกว่าการเรียนเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริง เช่น คะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับนานาชาติ ซึ่ง รัตนา ดวงแก้ว (2557, น. 11-55) สรุปได้ว่า ผลการประเมินความรู้และทักษะที่ต้องใช้ในชีวิตจริงนอกโรงเรียนในอนาคตของนักเรียนไทย ด้วยการเรียนรู้หลัก 3 ด้าน ได้แก่ การอ่าน (Reading Literacy) คณิตศาสตร์ (Mathematics Literacy) และวิทยาศาสตร์ (Scientific Literacy) และทักษะในการแก้ปัญหาและกระบวนการที่ต้องใช้ในชีวิตประจำวัน โดยโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student Assessment ; PISA) ผลการประเมินพบว่า โครงการ PISA2000 และ PISA2012 นักเรียนไทยเกือบร้อยละ 50 ที่แสดงสมรรถนะด้านการอ่าน วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ไม่ถึงระดับพื้นฐานขั้นต่ำของโครงการ PISA นอกจากนี้ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์วิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ของโครงการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (Trends in International Mathematics and Science Study ; TIMSS) ได้ทำการประเมินนักเรียนไทยในระดับชั้น ม.2 โดยมีช่วงการประเมินทุกๆ 4 ปี ผลการประเมินพบว่า นักเรียนไทยยังมีคะแนนเฉลี่ยวิชาคณิตศาสตร์ของโครงการ TIMSS2007 และ TIMSS2011 ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง

จะเห็นได้ว่าทั้งผลสรุปการวิจัยของสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทยและผลการทดสอบของนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) และคะแนนเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับนานาชาติ ทำให้สามารถสรุปได้ว่า คุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทย ยังต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริม และเนื่องจากโรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ต้องมีหน้าที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่ส่งผลต่อการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของประเทศ ดังเช่นงานวิจัยของ วชิราพร อัจฉริยโกศล (2549) ที่ได้วิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนปฏิบัติการดีเลิศ จากกรณีศึกษาของโรงเรียนแบบพหุกรณีศึกษาซึ่งมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ใน 5 ประเด็น ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านการวัดผล ประเมินผล และ ด้านการบริหารจัดการ ที่สรุปได้ว่า แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ดังกล่าว เน้นการพัฒนาเด็กด้วยวิธีการที่หลากหลาย อาศัยการมีส่วนร่วม และมุ่งส่งเสริมศักยภาพนักเรียนตามความถนัด

ดังนั้นภารกิจการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการจึงเป็นสิ่งที่โรงเรียนจะต้องดำเนินการ สอดคล้องกับกรณีศึกษา ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งเป็นโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 (ม.1-ม.6)

ขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 11 ตั้งอยู่ในตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เป็นหนึ่งในสมาชิกของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งเหตุผลสำคัญของการจัดตั้งโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555) คือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.) ต้องการให้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่ใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหาในเรื่อง การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของนักเรียนไทย ทั้งนี้เพราะคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย โดยเฉพาะด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เช่น ผลการสอบประเภทต่างๆ ทั้ง O-NET, GAT, PAT PISA และ TIMSS ที่ประเทศไทยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับนานาชาติ ดังนั้นกระบวนการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงควรสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาสำหรับโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่เรียกว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และเนื่องด้วย หลักการดำเนินงานในเรื่องสำคัญใดๆ ก็ตาม ควรจะต้องศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาเรื่องนั้นๆ เสียก่อน เพื่อจะได้วางแผนในการพัฒนาให้สามารถบรรลุผลได้ตามเป้าหมาย ดังเช่นงานวิจัยของราตรี ศรีไพรวรรณ และพฤทธิ ศรีบรรณพิทักษ์ (2556) ที่ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา โดยวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา แล้วนำข้อมูลความต้องการจำเป็นนั้นมาดำเนินการต่อในขั้นตอนการพัฒนากลยุทธ์การบริหาร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่นเดียวกับการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งควรศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการเสียก่อน แล้วจึงนำปัจจัยที่จำเป็นดังกล่าว มากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อันจะช่วยยกระดับคุณภาพการศึกษาให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้จัดทำโครงการวิจัยนี้ขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับคุณภาพการศึกษาด้านความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา และเป็นผลงานวิจัย เพื่อให้เกิดเป้าประสงค์ที่สำคัญของการวิจัยคือ ต้องการให้มีตัวแบบที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา และนำไปสู่นโยบายการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อันจะส่งผลให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ยกระดับสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ไปเป็นอันดับที่ 1 เมื่อใช้ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) กับทุกโรงเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สพม. เขต 11)

2. คำถามการวิจัย

2.1 การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในปัจจุบันมีสภาพเป็นอย่างไร

2.2 สภาพความคาดหวัง ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อยู่ในระดับใด

2.3 ค่าความต้องการจำเป็น ต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับใด

2.4 แนวทางการพัฒนาโรงเรียน สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลักษณะอย่างไร

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

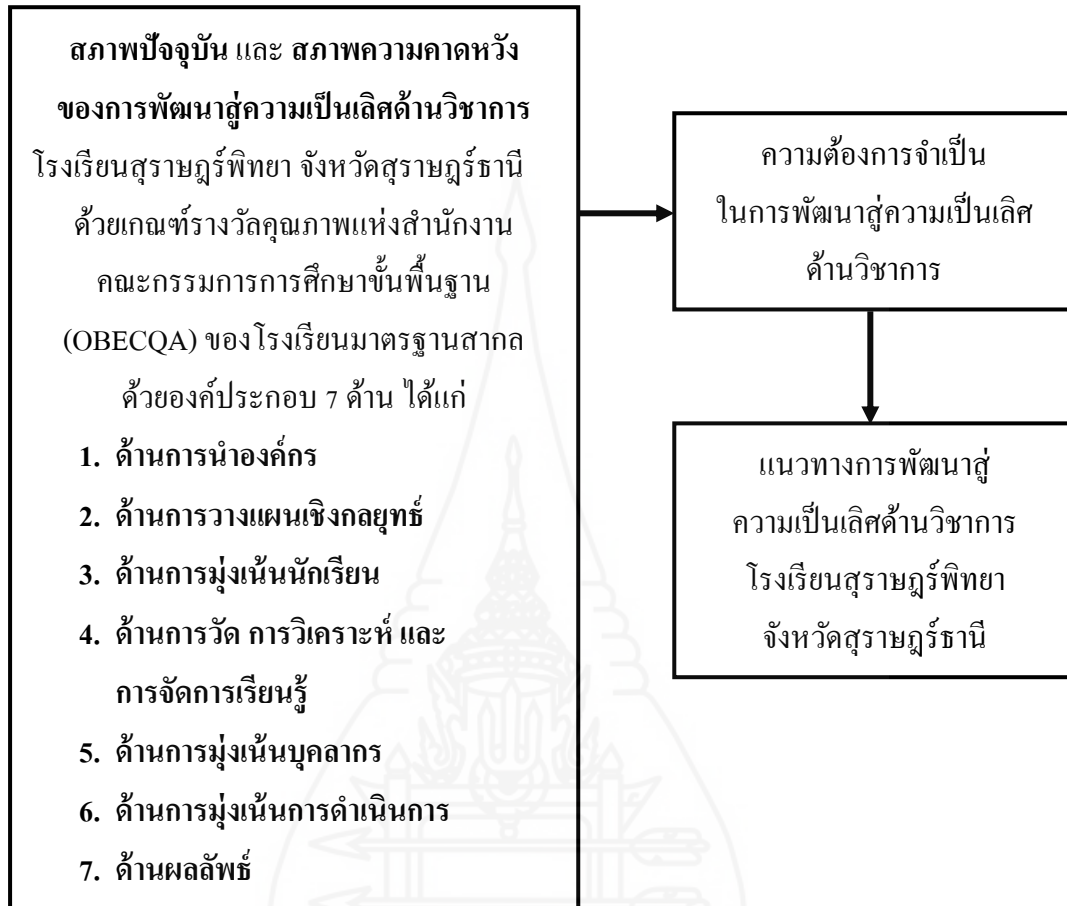
3.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3.2 เพื่อศึกษาสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3.3 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3.4 เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

5. ขอบเขตของการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ตามระยะการวิจัย ที่มี 2 ระยะ ดังนี้

5.1.1 ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความต้องการจำเป็น ของการวิจัยในระยะที่ 1 ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำนวน 208 คน ประกอบด้วยคณะผู้บริหารจำนวน 5 คน ครูผู้สอนจำนวน 136 คน คณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 15 คน คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองจำนวน 20 คน และคณะกรรมการนักเรียนจำนวน 32 คน โดยการวิจัยในระยะที่ 1 เป็นการศึกษาจากจำนวนประชากรทั้งหมด

5.1.2 ผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อให้ได้ข้อสรุปเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยแบ่งเป็นการเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม จากตัวแทนประชากรที่มาจากการวิจัยในระยะที่ 1 จำนวน 16 คน และดำเนินการวิจัยโดยการสนทนากลุ่มจำนวน 2 ครั้ง คือ

ครั้งที่ 1 เป็นการสนทนากลุ่มของผู้ให้ข้อมูลคนสำคัญจำนวน 8 คน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 1 คน ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน 2 คน เครือข่ายผู้ปกครอง 2 คน และผู้แทนครู 2 คน

ครั้งที่ 2 เป็นการสนทนากลุ่มของตัวแทนนักเรียนจำนวน 8 คน

5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

5.2.1 สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

5.2.2 สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

5.2.3 ความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

5.2.4 แนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โดยตัวแปรดังกล่าวเรียกว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งครอบคลุมตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการนำองค์กร
2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. ด้านการมุ่งเน้นการเรียน
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ

7. ด้านผลลัพธ์

5.3 ขอบเขตระยะเวลาเก็บข้อมูล

เดือนกรกฎาคม-เดือนกันยายน พ.ศ. 2559

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 ความเป็นเลิศด้านวิชาการ หมายถึง แนวทางการจัดการศึกษาที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ หรือความยอดเยี่ยมทางด้านวิชาการ และการเรียนการสอน ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งครอบคลุมตัวแปร ที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่

6.1.1 ด้านการนำองค์กร หมายถึง การนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กรและการแสดงความรักชอบขององค์กรต่อสังคมในวงกว้าง โดยผู้บริหาร

6.1.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง การจัดทำกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติ

6.1.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน หมายถึง การรับฟังนักเรียน และ ความผูกพันของ นักเรียนที่มีต่อองค์กร

6.1.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การวัด การวิเคราะห์ การปรับปรุงผลการดำเนินงานของโรงเรียน และ การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยี

6.1.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความผูกพันของบุคลากร

6.1.6 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ หมายถึง ระบบงาน และ กระบวนการทำงาน

6.1.7 ด้านผลลัพธ์ หมายถึง ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ, ด้านการ มุ่งเน้นนักเรียน, ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร, ด้านการนำองค์กร, ด้านการกำกับดูแลองค์กร และ ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการของโรงเรียน

6.2 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานตาม ตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยตัวแปร 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ที่คาดว่าจะส่งผลให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้ตามสภาพความคาดหวัง

6.3 สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นและเป็นอยู่จริงในปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ การบริหารงาน และการปฏิบัติงาน ในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ประเมินผลจากตัวแปรทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

6.4 สภาพความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการและคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ใช้ผลการประเมินจากตัวแปรทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

6.5 ความต้องการจำเป็น หมายถึง สิ่งที่แตกต่างกันระหว่างสภาพปัจจุบันกับสภาพความคาดหวัง เกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

6.6 โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา หมายถึง สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 388 หมู่ 1 ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

6.7 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา หมายถึง ผู้ที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการสำคัญของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน ผู้สนับสนุนการเรียนการสอน และผู้เรียนของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประจำปีการศึกษา 2559

6.8 ผู้อำนวยการโรงเรียน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดด้านการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งปฏิบัติราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

6.9 รองผู้อำนวยการโรงเรียน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับรองจากผู้บังคับบัญชาสูงสุดด้านการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งปฏิบัติราชการในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

6.10 คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่เป็นตัวแทนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประจำปีการศึกษา 2558

6.11 ครู หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งปฏิบัติราชการในตำแหน่ง ครู โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

6.12 นักเรียน หมายถึง ผู้เรียน ที่ต้องได้รับการสอนโดยตรงจากครู และมีสิทธิ์ได้รับรู้แนวทางการบริหารโรงเรียนจากรองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

7. ประโยชน์ที่จะได้รับ

7.1 ได้ทราบสภาพความเป็นจริงของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) แล้วนำไปแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาหรือเสริมกับโอกาส(Opportunities) ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เพื่อให้เกิดกระบวนการยกระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ในลำดับต่อไป

7.2 ได้ทราบสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดเป้าหมายของนโยบายการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้อย่างชัดเจน ครอบคลุม และเป็นที่ยอมรับ

7.3 ได้ทราบระดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในลำดับต่อไป

7.4 ได้แนวทางการพัฒนาที่ผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำไปพิจารณาปรับใช้เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่นำเสนอเป็นรูปแบบวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทาง การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยผสมผสาน (Mixed Method) แบบอธิบายตามลำดับ (Explanatory Sequential Design) ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอหลักการ แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทาง ในการวิจัย โดยแบ่งเนื้อหาสาระออกเป็น 5 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดในการศึกษาความต้องการจำเป็น
2. แนวคิดในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ
3. บริบทของกรณีศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี กับ การส่งเสริมเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดของการวิจัย

เนื่องด้วย หลักการดำเนินงานในเรื่องสำคัญใดๆ ก็ตาม ควรจะต้องศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาเรื่องนั้นๆเสียก่อน เพื่อจะได้วางแผนในการพัฒนาให้สามารถ บรรลุผลได้ตามเป้าหมาย เช่นเดียวกับการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา ที่ต้องศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ เพื่อ นำผลที่ได้มาเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดัง รายละเอียดของการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น ที่ผู้วิจัยจะนำเสนอ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดในการศึกษาความต้องการจำเป็น

1.1 ความเป็นมาของการศึกษาความต้องการจำเป็นทางการศึกษา

แนวความคิดเรื่องความต้องการจำเป็นได้นำมาใช้ทางด้านศาสตร์แขนงต่างๆ รวมทั้งทางการศึกษา โดย Witkin (1984, p. 87) กล่าวว่า ในประเทศสหรัฐอเมริกา การประเมิน ความต้องการจำเป็นเป็นวิธีการหรือกระบวนการที่นิยมใช้กันมากทั้งในด้านสุขภาพและสาขางาน วิชาการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและประโยชน์แก่ประชาชนหรือเยาวชน โดยกฎหมายของ

ประเทศสหรัฐอเมริกาได้กำหนดให้ต้องมีการจัดทำหรือจัดหาระดับความต้องการจำเป็น โดยต้องมีการประเมินความต้องการจำเป็นก่อนที่จะของงบประมาณ และผู้อนุมัติโครงการจะใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น เป็นตัวแปรสำคัญเพื่อการอนุมัติงบประมาณของโครงการ ดังนั้นจึงทำให้ประเทศสหรัฐอเมริกาได้มีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาแนวคิด ทฤษฎี รูปแบบ เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นมากขึ้น เช่น มีการประชุมระดับชาติ มีการพิมพ์ และเผยแพร่สิ่งพิมพ์ที่บรรจุความรู้เกี่ยวกับความต้องการจำเป็น ส่งผลให้ความต้องการจำเป็นมีความสำคัญในทุกหน่วยงาน เพราะความต้องการจำเป็นจะสัมพันธ์กับระดับผลสำเร็จและเป้าหมายของภาระงาน ซึ่งในทุกหน่วยงานจะต้องมีการประชุมร่วมกัน และผลการประชุมนั้นต้องนำไปสู่ข้อยุติที่เป็นมติเอกฉันท์ถึงผลการจัดลำดับความน่าจะเป็นสำหรับภารกิจด้านต่างๆ สำหรับทุกหน่วยงาน

ในส่วนของความเป็นมาของการศึกษาความจำเป็นในประเทศไทยนั้น สุวิมล ว่องวานิช (2548, น. 3-6) สรุปรว่า ในประเทศไทย ยังไม่ปรากฏหลักฐานว่าจะมีระบบกฎหมายบังคับให้ต้องมีการประเมินความต้องการจำเป็นอย่างชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินเพื่อเสนอความต้องการจำเป็นสำหรับการใช้งบประมาณในภารกิจด้านต่างๆ ก่อนที่จะเสนอของบประมาณอย่างเป็นทางการเหมือนกับในต่างประเทศ หากแต่ถ้าจะมีปรากฏบ้าง ก็เป็นลักษณะการกล่าวอ้างความจำเป็นที่ต้องมี ต้องได้โครงการนั้น ตามความรู้สึก ณ ขณะนั้น และไม่ค่อยพบที่มีการเสนอผลการวิจัยที่มีการประเมินความต้องการจำเป็นที่เป็นระบบ ดังนั้นเมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นในแง่ความก้าวหน้าของศาสตร์ด้านการวิจัย ก็พบที่มีการขับเคลื่อนเรื่องความต้องการจำเป็นกันน้อยมาก

ผู้วิจัยจึงสรุปว่า ความต้องการจำเป็นถูกเริ่มต้นนำมาใช้มากในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยนำมาใช้เกี่ยวกับเรื่องการของบประมาณ ส่วนความจำเป็นทางการศึกษา โดยเฉพาะในประเทศไทยนั้น ยังไม่เป็นที่สนใจมากนัก

1.2 ความหมายของความต้องการจำเป็น

Witkin (1984) กล่าวว่า ความต้องการจำเป็น จะเป็นความแตกต่างของสองสภาวะ นั่นคือ ความต้องการจำเป็น เป็นความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่ ณ ตอนนี (What is) กับสภาพที่ควรจะเป็นต่อไป (What should be) และกล่าวถึงความหมายของการประเมินความต้องการจำเป็นว่า เป็นกระบวนการที่จัดกระทำอย่างเป็นระบบและนำมาใช้ประโยชน์เพื่อกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่ ณ ตอนนี กับสภาพที่มุ่งหวังหรือสภาพที่ควรจะเป็นในอนาคต โดยเน้นความแตกต่างของผลลัพธ์ (Outcome gaps) และนำมาจัดเรียงลำดับ และเลือกความต้องการจำเป็นที่มีลำดับความจำเป็นสูงกว่ามาแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนา

Mckillip (1987, p 64) กล่าวถึงความหมายในเชิงเปรียบเทียบระหว่าง คำว่า ความต้องการจำเป็น หรือ “Needs” คำว่า “Want” และคำว่า “Demand” ไว้ว่า “Want” เป็นสิ่งที่คนพอใจหรือเต็มใจจะซื้อ จะจ่าย หรือให้ได้มา แต่โดยไม่ได้เป็นสิ่งที่คนขาดแคลน ส่วน “Demand” เป็นระดับความต้องการ (Want) ที่มีระดับความเข้มสูงกว่า และเป็นระดับความต้องการที่อยู่ในภาวะกดดัน อาจเป็นการร้องเรียน ร้องขอ หรือเรียกร้องจากกลุ่มคนขนาดใหญ่ที่มีมติเป็นความต้องการหรือนิยมชมชอบร่วมกันในขณะนั้น ส่วนความต้องการจำเป็น หรือ “Needs” เป็นสิ่งที่มีความต้องการหรือระดับความจำเป็นที่สูงที่สุด เพราะเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงภาวะที่ไม่พึงประสงค์ที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กร หากองค์กรนั้นละเลยเรื่องการจัดการกับความต้องการจำเป็นดังกล่าว เป็นสิ่งที่องค์กรจะไม่ให้ความสนใจไม่ได้เลย เพราะอาจทำให้เกิดผลที่ไม่พึงประสงค์ตามมา

Scriven (1991) ได้กล่าวถึงความหมายของความจำเป็นในอีกแนวหนึ่ง โดยให้เหตุผลว่า จากหลักการของการประเมินความต้องการจำเป็นที่ต้องมีการพิจารณาความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบันกับสภาพที่คาดหวัง นั้น ไม่เป็นจริงเสมอไป เพราะสภาพความคาดหวังในบางอย่างไม่สามารถบอกระดับได้ ขอเพียงแค่นี้ให้มี ดังนั้นตามมุมมองของ Scriven จึงเน้นการกำหนดให้มีความต้องการจำเป็นเฉพาะสิ่งที่ก่อให้เกิดคุณประโยชน์หรือทำให้เกิดภาวะที่มีความพอใจ (Satisfaction)

Kaufman Rojas and Mayer (1993) กล่าวว่า การประเมินความต้องการจำเป็น เป็นกระบวนการที่ใช้บอกผลต่างระหว่างผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในภาวะปัจจุบัน (Current Result) กับภาวะความปรารถนา (Desired) โดยต้องมีการเรียงลำดับความสำคัญ (Priority Order) ของความต้องการจำเป็นที่มีอยู่มากมายนั้น เพื่อจะได้เลือกความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญที่สุดให้ได้

Revire (1996) ให้ความหมายเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นว่า ขั้นตอนของการประเมินความต้องการจำเป็นจะต้องทำเป็นกระบวนการที่เป็นระบบ ใช้ประโยชน์สำหรับใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ หรือการคัดเลือกปัจจัยต่างๆ ในขั้นตัดสินใจดำเนินงานตามนโยบาย หรือ โครงการทุกขั้นตอน โดย Revire สรุปว่า ผลการประเมินจะใช้ได้เฉพาะกลุ่มประชากร ซึ่งต้องมีการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบตามสภาพที่ประจักษ์เห็นชัดว่าจริง และเน้นที่ผลผลิตที่เกิดขึ้นอย่างแท้จริงหรือผลลัพธ์

คมสร วงษ์รักษา (2540, น. 12) ได้ให้ความหมายของความจำเป็นว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึงสถานะที่แตกต่างกันของปรากฏการณ์หรือเหตุการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันกับสถานะที่ควรจะเป็นหรือน่าจะเป็นในอนาคต หรือหมายถึงความไม่สัมพันธ์สอดคล้องกันของสภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบันกับสิ่งที่ควรจะเป็นในอนาคต โดยสภาพการณ์ที่แตกต่างกันหรือไม่สัมพันธ์กันนี้ อาจทำให้เกิดผลเสียหายกับหน่วยงานได้ แต่หากความต้องการจำเป็นนั้นได้

กับการตอบสนอง ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา หรือส่งเสริม ก็ทำให้หน่วยงานนั้นมีสภาพการณ์หรือสภาพที่พึงประสงค์เกิดขึ้นได้

ปิยมาภรณ์ โชคอวยชัย (2540, น. 17) ได้ให้ความหมายของความต้องการจำเป็นว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง สภาพปัญหาที่อยู่ในระดับวิกฤตที่พบอยู่ในปัจจุบันซึ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ต้องการที่จะฟื้นสภาพวิกฤตนี้หรือต้องการที่จะได้รับการแก้ไข จึงถือได้ว่าเป็นความต้องการจำเป็นดังกล่าวเป็นความต้องการจำเป็นตามระดับความรู้สึกจากการรับรู้หรือการเรียนรู้

สุวิมล ว่องวานิช (2542, น. 13-14) ได้ให้ความหมายของความต้องการจำเป็นไว้ใน 2 ลักษณะคือ ความต้องการจำเป็นในลักษณะที่เป็นคำนาม สรุปได้ว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง ภาวะที่แตกต่างระหว่างสภาพเป็นจริงที่เป็นอยู่ในปัจจุบันกับสภาพที่ต้องการหรือคาดหวังหรือควรจะเป็น โดยภาวะที่แตกต่างดังกล่าวจะบ่งบอกถึงสาเหตุของการไม่พอใจกับสภาพที่เป็นอยู่ด้วยความต้องการจำเป็นในลักษณะที่เป็นการกระทำ สรุปได้ว่า ความต้องการจำเป็น หมายถึง กระบวนการ วิถีทาง หรือวิธีปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การลดภาวะที่เป็นความแตกต่างระหว่างสภาพเป็นจริงที่เป็นอยู่ในปัจจุบันกับสภาพที่ต้องการหรือคาดหวังหรือควรจะเป็น ดังนั้น ความหมายของความต้องการจำเป็นในลักษณะที่เป็นการกระทำ จึงหมายถึง วิธีการแก้ปัญหาเพื่อนำไปสู่สภาพที่ต้องการหรือคาดหวังหรือควรจะเป็น ในลักษณะที่ดีกว่าเดิมนั่นเอง

จากการประมวลความหมายและความสำคัญของความจำเป็นดังกล่าว ดังนั้น ความหมายของความต้องการจำเป็น หมายถึง สิ่งที่แตกต่างกันระหว่างสภาพปัจจุบันกับสภาพความคาดหวัง เกี่ยวกับการพัฒนาด้านต่างๆ ขององค์การ

1.3 วิธีการ และขั้นตอนการศึกษาความต้องการจำเป็น

สุวิมล ว่องวานิช (2542, น. 28) ได้อธิบายถึงขั้นตอน เทคนิค วิธีการต่างๆ ที่ใช้ในกระบวนการของการเก็บข้อมูลของความต้องการจำเป็น ซึ่งสามารถสรุปได้เป็นขั้นตอนที่ระบุวิธีการที่มีความสำคัญได้ 8 วิธีการ ดังต่อไปนี้

1. วิธีการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Setting)
2. วิธีการใช้ตัวแปรสำคัญทางสังคม (Social Indicators)
3. วิธีการวิเคราะห์สาเหตุที่ก่อให้เกิดความต้องการจำเป็น เช่น การใช้แผนภาพก้างปลา (Fish Boning) การใช้แผนภาพต้นไม้ (Fault Tree Analysis)
4. วิธีการใช้กระบวนการจัดกลุ่ม (Group Process)
5. วิธีการกำหนดทางเลือกในการแก้ปัญหา (Multi-attribute Utility Technique)
6. วิธีการกำหนดการศึกษาผลที่เกิดขึ้นจากทางเลือก เป็นวิธีการที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์เชิงอนาคต เช่น วิธีวิเคราะห์การทำงาน (Task Analysis) การประเมินระดับความเสี่ยง

(Risk Assessment) การวิเคราะห์ลักษณะแนวโน้ม (Trend Analysis) การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นแนวไขว้ (Cross-impact Analysis)

7. วิธีการสร้างแผนที่ภาพสรุป (Concept Mapping Technique)

8. วิธีการวิเคราะห์เสียงจากภาพ (Photovoice Technique)

เนื่องด้วยการวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญของการวิจัยอยู่ที่การหาแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญมากของสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการที่ชัดเจน ตรงประเด็น และมีความสำคัญมากที่สุดต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังนั้นการหาความต้องการจำเป็นเพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้วยวิธีการการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Setting) จึงมีความเหมาะสมกับการวิจัยครั้งนี้ เพราะการจัดลำดับความสำคัญ (Priority Setting) มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น นั่นคือจะทำให้สามารถระบุได้ชัดเจนขึ้นว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ สำหรับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประกอบด้วยปัจจัยอะไรบ้างเรียงตามลำดับ ซึ่งการทราบปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการดังกล่าว จะส่งผลต่อการดำเนินงานที่มีความเป็นรูปธรรม และก่อให้เกิดการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้เกิดขึ้นได้จริง

ด้วยเหตุที่การวิจัยครั้งนี้ ใช้หลักการของการหาความต้องการจำเป็นเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยวิธีการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Setting) ผู้วิจัยจึงขอเสนอเฉพาะรายละเอียดของการจัดหาความต้องการจำเป็นด้วยวิธีการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Setting) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.4 การหาความต้องการจำเป็นโดยวิธีการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Setting)

1.4.1 ความหมายของการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Setting)

การจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา (Priority Setting) เป็นขั้นตอนสำคัญของการกำหนดความต้องการจำเป็น จากการวิเคราะห์สาเหตุ แล้วนำไปสู่การกำหนดแนวทางการแก้ปัญหา ซึ่งจะทำให้ขั้นตอนการหาความต้องการจำเป็นมีความหมายและมีความสมบูรณ์ เพราะสามารถนำผลของความต้องการจำเป็น ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับ

คุณลักษณะและบริบท ณ ขณะนั้น ทั้งนี้เพราะการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา จะนำความต้องการจำเป็นที่ได้มาจัดเรียงลำดับจากความสำคัญมากไปสู่น้อย ตามลำดับ

1.4.2 วัตถุประสงค์ของการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา

วัตถุประสงค์สำคัญของการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา ก็เพื่อต้องการระบุความต้องการจำเป็นที่มีความเร่งด่วนและมีความสำคัญที่สุดเรียงตามลำดับ ภายใต้เงื่อนไขของการประเมินสภาพแวดล้อมและความเหมาะสมของบริบท ณ ขณะนั้น ซึ่งจะมีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานที่เป็นเป้าหมายของความต้องการจำเป็นนั้น

1.4.3 หลักการของการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา

การจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหาจำเป็นต้องตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ประเมินความต้องการจำเป็นให้มีทั้งความตรงและความเที่ยง และจะต้องตรวจสอบคุณภาพของปัจจัยอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหา ซึ่งผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ควรประกอบด้วย

- 1) ปัจจัยที่สนับสนุนและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคของการกำหนดความต้องการจำเป็น
- 2) ระดับความแตกต่างของสภาพปัจจุบันที่เป็นอยู่จริงและสภาพความคาดหวังที่ควรจะต้องเป็นในอนาคต เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการประเมินว่ามีความเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหน
- 3) การคำนึงถึงหรือการประเมินความเสี่ยง
- 4) การคำนึงถึงการจัดระดับความยากง่ายของความต้องการจำเป็น
- 5) ผลกระทบและผลลัพธ์ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการใช้ประโยชน์จากความต้องการจำเป็นในการแก้ปัญหา

1.4.4 การจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของปัญหาด้วยการหาค่าดัชนี (Index) ประกอบด้วย 3 วิธีย่อย คือ

- 1) วิธี Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) เป็นวิธีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ที่ได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มีความเหมาะสมของการนำความต้องการจำเป็นไปใช้ประโยชน์
- 2) วิธี Mean Difference Method (MDF) เป็นวิธีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ที่คำนึงเฉพาะผลต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง

3) วิธีวัดการทดสอบที (t-test) เป็นวิธีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ใช้สถิติค่าที (t-test) ให้เป็นตัวแทนค่าดัชนีของความต้องการจำเป็น

ด้วยเหตุที่การวิจัยครั้งนี้ ใช้หลักการของการหาความต้องการจำเป็นเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี และนำแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการไปใช้ประโยชน์เพื่อให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้พัฒนาการดำเนินงานด้านวิชาการไปสู่ความเป็นเลิศได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี (Modified Priority Needs Index หรือ PNI_{modified}) เป็นวิธีการจัดเรียงเพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังที่ได้นำเสนอในหัวข้อต่อไป

1.5 วิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี (Modified Priority Needs Index หรือ PNI_{modified})

วิธีในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่เสนอความคิดเห็นมาจากกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างหรือประชากร โดยวิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี (Modified Priority Needs Index: PNI_{modified}) เป็นวิธีการที่ปรับปรุงแล้วโดย นางลักษณ์ วิรัชชัย และ สุวิมล ว่องวานิช (สุวิมล ว่องวานิช, 2550, น. 279) มีหลักการสำคัญคือเป็นการหาค่าความแตกต่างของสภาพปัจจุบันที่เป็นอยู่และสภาพความคาดหวังที่ควรจะเป็น แล้วนำไปหารด้วยปัจจุบันที่เป็นอยู่ และใช้หลักการควบคุมขอบเขตของความต้องการจำเป็นให้อยู่ในช่วงขอบเขตที่ไม่กว้างมากเกินไป โดยมีสูตรสำหรับการคำนวณ ดังนี้

$$PNI_{\text{modified}} = \frac{(I - D)}{D}$$

- เมื่อ PNI หมายถึง ดัชนีแสดงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
 I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวังหรือที่ควรจะเป็น
 D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันที่เป็นอยู่

ขั้นตอนการศึกษาความต้องการจำเป็น โดยวิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี

คมสร วงษ์รักษา (2540, น. 137) ได้อธิบายถึงขั้นตอนวิธีการประเมินความต้องการจำเป็น มีดังนี้

1. เตรียมรายการที่จะกำหนดเป็นความต้องการจำเป็นทั้งหมดจากแหล่งข้อมูลซึ่งอาจจะเป็นเอกสารอ้างอิงที่มีผู้รวบรวมไว้แล้วอย่างน่าเชื่อถือ หรืออาจเป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญหรือปฏิบัติงานด้านนั้น ๆ เป็นประจำ แล้วนำข้อมูลนั้นมาประมวล ออกแบบ และจัดทำเป็นแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลความต้องการจำเป็นทั้งหมดมาสร้างเป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีการตอบในลักษณะสองสภาพ คือ สภาพที่เป็นจริงหรือสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (D) และสภาพที่คาดหวังหรือสภาพที่ควรจะเป็น (I)

3. แจกแบบสอบถามให้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประเมิน (อาจเป็นกลุ่มตัวอย่าง) เพื่อให้ตอบคำถาม คนละ 1 ชุด

4. ผู้วิจัยหรือผู้ที่ดำเนินการนำมาคำนวณหาค่าดัชนีการจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็นของแต่ละข้อ แล้วนำมาจัดเรียงลำดับ

จากการศึกษาเกี่ยวกับ วิธีการ และขั้นตอนของการศึกษาความต้องการจำเป็น ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ความต้องการจำเป็นสามารถวัดได้ด้วยการประเมินความต้องการจำเป็น ซึ่งมีหลายวิธีในการประเมิน แต่การประเมินความต้องการจำเป็น ด้วยวิธีการหาค่าดัชนีจัดเรียงลำดับสำคัญของความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index) โดยการใช้สูตร PNI modified ถือได้ว่าเป็นหนึ่งของการหาค่าลำดับความต้องการจำเป็น ที่สามารถใช้ได้สะดวก และสามารถนำไปใช้ได้ในการหาค่าความต้องการจำเป็นทางการศึกษาได้ และสามารถนำไปใช้เพื่อกำหนดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นและนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการหาความต้องการจำเป็นเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนั้นจึงต้องศึกษาเกี่ยวกับความเป็นเลิศด้านวิชาการด้วย ดังรายละเอียดของแนวคิดเกี่ยวกับเป็นเลิศด้านวิชาการที่ผู้วิจัยจะนำเสนอ ดังต่อไปนี้

2. แนวคิดในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ

2.1 ความหมายและความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการ

2.1.1 ความหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ก่อนจะกล่าวถึงความหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ผู้วิจัยจะขอ นำเสนอ ความหมายของความเป็นเลิศ ตามทัศนะของนักวิชาการ ดังต่อไปนี้

Donabedian (1980) ได้ให้ความหมาย ความเป็นเลิศ (Excellent) ว่าหมายถึง การมีคุณภาพสูง

Baumgart (1987) ให้ความหมาย ความเป็นเลิศ (Excellent) ว่าหมายถึง ตัวแบบของความเป็นเลิศ (Model of Excellence) หรือสิ่งที่ต้องดีกว่าหรือเหนือกว่าสิ่งปกติธรรมดา

Collins (2001) ให้ความหมาย ความเป็นเลิศ (Excellent) ว่าหมายถึง องค์กรแห่งความเป็นเลิศซึ่งจะมีความหมายของความเป็นเลิศที่ต้องมากกว่าระดับดี (Good) ไปสู่ระดับขั้นที่ตีเลิศ (Excellence) ได้แก่ องค์กรที่มีผลการตอบแทนสูงหรือมีกำไรสูงจากการลงทุน หรือเป็น องค์กรที่ประสบผลสำเร็จด้านการเงินติดต่อกันเป็นระยะเวลาที่ยาวนานต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 15 ปี

Sentell (1994) ให้ความหมายความเป็นเลิศในแง่ที่เป็นความเป็นเลิศของ องค์กรว่า องค์กรที่เป็นเลิศ หมายถึง องค์กรที่มีศักยภาพในการบริหารจัดการ มีสมรรถนะในการ ดำเนินธุรกิจ บริการ และผลผลิตขององค์กรจะต้องมีทั้งคุณภาพและมาตรฐาน ที่สนองตามความ คาดหวังและความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้บริโภค

สำนักงานมาตรฐานการศึกษาของประเทศอังกฤษ (Office for Standard in Education: OFSTED, 2007) ให้ความหมาย ความเป็นเลิศ (Excellent) ว่าหมายถึง ความยอดเยี่ยม ความดีเด่น การได้อยู่ในสถานะในลำดับสูงเป็นที่หนึ่ง และเป็นสภาวะที่กระบวนการทำงานต้องมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูง ทั้งในด้านความรวดเร็วและความก้าวหน้าของกระบวนการทำงานนั้น

พจนานุกรมธุรกิจ บีเอ็นอีที (BNET Business Dictionary, 2000) ให้ความหมาย ความเป็นเลิศ (Excellent) ว่าหมายถึง การแสดงสถานะของผลสำเร็จขององค์กรที่ระบุ ให้เห็นถึงภาวะของการเป็นองค์กรที่ดีที่สุด ที่อยู่ในระดับเหนือชั้นกว่าคู่แข่งอื่นๆ หรือเป็นองค์กร ที่ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน สามารถยึดครองตลาดในธุรกิจหรืองานประเภทเดียวกันได้ในระดับที่ สูงกว่าอย่างยั่งยืน

วิฑูรย์ สิมะ โชคดี (2545) ให้ความหมาย ความเป็นเลิศ (Excellent) ในแง่ ความเป็นเลิศขององค์กร ว่าหมายถึง องค์กรที่ได้รับรางวัลที่แสดงถึงคุณภาพซึ่งมีเกณฑ์เป็นที่ ยอมรับในระดับสากล อาทิ รางวัลคุณภาพแห่งชาติชื่อ MBMQA (Malcolm Baldrige National Quality Award) แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา รางวัลคุณภาพแห่งชาติชื่อ SQA (Singapore Quality Award) แห่งประเทศสิงคโปร์ และรางวัลคุณภาพแห่งชาติชื่อ TQA (Thailand Quality Award) แห่ง ประเทศไทย เป็นต้น

จากการศึกษาความหมายของความเป็นเลิศ ผู้วิจัยจึงขอสรุปความหมายของ ความเป็นเลิศว่า

ความเป็นเลิศ หมายถึง คุณภาพระดับสูงและเป็นที่ยอมรับกัน โดยทั่วไปว่า หากบุคคลใดหรือองค์กรใดมีความเป็นเลิศ แสดงว่าบุคคลหรือองค์กรนั้นจะต้องมีระดับศักยภาพที่ดีเยี่ยมและเป็นที่ยอมรับของสังคม

ลำดับต่อไป จะกล่าวถึงความหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในทัศนะที่หลากหลายของนักวิชาการดังต่อไปนี้

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2556, น. 5-8) ได้ให้ความหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามเป้าหมายข้อที่ 1 ในเป้าหมายด้านการพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียน ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลไว้ว่า ความเป็นเลิศด้านวิชาการ หมายถึง นักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้สูง โดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จคือ นักเรียนต้องมีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ตั้งแต่ร้อยละ 50 หรือครั้งหนึ่งของคะแนนเต็มขึ้นไป

ชนิตา มิตรานันท์ (2552, น. 6) ได้ให้ความหมายของความเป็นเลิศในมิติของความเป็นเลิศด้านวิชาการสรุปได้ว่า

ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ หมายถึง แนวทางการจัดการศึกษาของสถาบันหรือภาควิชา ที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ทั้งทางการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางด้านวิชาการแก่สังคม และด้านการช่วยทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นไปตามคุณลักษณะที่ใช้การเทียบเคียงกับสถาบันที่มีผลงานดีเด่น เป็นที่ยอมรับทั้ง 4 ด้าน คือ ทั้งทางการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางด้านวิชาการแก่สังคม และด้านการช่วยทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

โชติ แยมแสง (2556, น. 38) ได้สรุปความหมาย ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในลักษณะของความเป็นเลิศทางการศึกษาว่า หมายถึง ความสมบูรณ์แบบขั้นสูงสุดในสาขาวิชานั้นๆ หรือความสามารถทางด้านวิชาการของครูและนักเรียนในระดับที่มีคุณภาพสูงสุดหรือสมบูรณ์แบบที่สุด โดยจะต้องคำนึงถึงคุณลักษณะและระดับของความเป็นเลิศนั้นด้วย ทั้งนี้จะต้องพิจารณา รวมถึงสภาพบริบททั้งสภาพแวดล้อมในสถาบันทางด้านกายภาพและทรัพยากรบุคคลต่างๆ ซึ่งมีส่วนส่งเสริมให้เกิดระดับความเป็นเลิศดังกล่าวนี้ด้วย

จากการศึกษาความหมายของความเป็นเลิศ ผู้วิจัยจึงขอสรุปความหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการว่า ความเป็นเลิศด้านวิชาการ หมายถึง แนวทางการจัดการศึกษาที่มุ่งสู่ความสมบูรณ์แบบหรือความยอดเยี่ยมทางด้านวิชาการและการเรียนการสอน โดยมีตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของความเป็นเลิศจากมาตรฐานสำคัญที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

2.1.2 ความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ได้มีผู้ให้นิยามความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการและด้านการศึกษา รวมทั้งด้านการพัฒนาองค์กรไว้หลากหลาย ดังเช่น

ความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในความคิดเห็นของ วจิรา เดชารัตน์ (2551) ในแง่ของการศึกษาวิเคราะห์เพื่อหาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศหรือวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) ว่าวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด จะมีความสำคัญต่อความเป็นเลิศด้านวิชาการมาก เพราะเป็นวิธีการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการที่สำคัญที่สุด สรุปได้ว่า วิธีการปฏิบัติที่ดีหรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practice) เป็นเครื่องมือหลักที่ใช้ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาองค์กร เพื่อเพิ่มระดับคุณภาพการดำเนินงานทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆขององค์กร รวมทั้งช่วยเพิ่มผลผลิตให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง เป็นเครื่องมือที่สามารถทำให้องค์กรพัฒนาได้สูงเกินกว่าธรรมดา คือการพัฒนาแบบก้าวกระโดด เป็นการลดระยะเวลาที่ใช้ในการสำหรับการปรับปรุง เรื่องประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจาก Best Practice เป็นการเรียนรู้โดยตรงจากการเทียบเคียง (Benchmarking) จากประสบการณ์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จแล้วหรือทำได้ดีกว่า แล้วจึงนำแนวทางนั้นมาประยุกต์ ปรับใช้ และดำเนินการพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น

สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555) กล่าวถึง ความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลว่า หลักการและเหตุผลสำคัญของการจัดตั้งโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลคือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ต้องการให้หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่ สพฐ.นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหาในเรื่อง การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของนักเรียนไทย ทั้งนี้เพราะคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย โดยเฉพาะด้านผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา เช่น ผลการสอบประเภทต่างๆ ทั้ง O-NET , GAT , PAT PISA และ TIMSS ที่ประเทศไทยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับนานาประเทศทั่วโลก โดยลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลคือ โรงเรียนที่มีการพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ให้มีความเป็นเลิศทั้งทางด้านวิชาการและการอยู่ร่วมกับสมาชิกอื่นทั่วโลก ได้อย่างสันติสุข ตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO คือ Learn to know, Learn to do, Learning to live together และ Learning to be

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, น. 4) ได้กล่าวถึงความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการว่า ความเป็นเลิศด้านวิชาการเป็นหนึ่งในความสำเร็จที่สำคัญมากที่สุดของการดำเนินงานในโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล เพราะความสำเร็จของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จะพิจารณาจากคุณภาพของผู้เรียนที่จะต้องเพิ่มขึ้นตามเป้าหมายของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล 5 ด้าน คือ เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก โดยแต่ละโรงเรียนสามารถกำหนดและตั้งข้อตกลงเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของเป้าหมายทั้ง 5 ด้าน ไว้กับโครงการเป็นสำคัญ แต่ทั้งนี้เป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความสำคัญมากและเป็นจุดประสงค์หลักของการจัดตั้งโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศไทย ได้แก่ เป้าหมายที่ 1 ความเป็นเลิศทางวิชาการ ทั้งนี้เพื่อให้เยาวชนไทยได้มีศักยภาพความสามารถด้านวิชาการให้อยู่ในระดับที่เป็นเลิศ และสามารถเลื่อนระดับของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการจากผลการสอบระดับนานาชาติ ไปอยู่ในอันดับที่น่าพอใจได้ในอนาคต

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2551) ได้กล่าวถึงความสำคัญของความเป็นเลิศ และความเป็นเลิศด้านวิชาการขององค์กรทางการศึกษา สรุปได้ว่าระบบของการส่งเสริมความเป็นเลิศหรือการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ได้ถูกนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่เรียกว่า PQMA (Public Sector Management Quality) โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้สนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์กรด้วยตนเองที่ครอบคลุมภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่องครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน คือ 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากร 6) ด้านการจัดกระบวนการ และ 7) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน

จากการศึกษาความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ผู้วิจัยจึงขอสรุปเกี่ยวกับ ความสำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังนี้

ความเป็นเลิศด้านวิชาการมีความสำคัญมาก เพราะเป็นการแสดงถึงศักยภาพด้านวิชาการที่ประเมินด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ใช้ประเมินระดับคุณภาพของสถานศึกษา

2.2 แนวปฏิบัติของการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ได้มีผู้กำหนดแนวทาง และระบุแนวปฏิบัติเพื่อนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ไว้อย่างหลากหลาย ดังเช่น

Peter and Waterman (1988) ได้เสนอกรอบแนวคิดด้านแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศทั้งหมด 8 คุณลักษณะ ซึ่งเป็นแนวทางของความเป็นเลิศทางการบริหารและความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. มุ่งสู่การปฏิบัติ (A base for action) ซึ่งมี 7 ขั้นตอนย่อยคือ 1) การบริหารให้องค์กรมีสภาพคล่อง 2) การทำงานเป็นทีมโดยใช้ระบบกลุ่มและการแบ่งงาน 3) ต้องมีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่และทดลองใช้ทั้งองค์กร แล้วจึงปรับปรุงหรือพัฒนาให้เหมาะสม 4) มุ่งไปที่คุณภาพ (เช่น ความเร็ว ไม่เสียเวลา) และปริมาณ (นับจำนวนผลผลิต) 5) เน้นการเรียนรู้ระบบการทำงานที่ดีในระดับองค์กรแบบมีประสิทธิภาพคือประหยัดแต่ได้ผล 6) เน้นการส่งเสริมด้านวิชาการทั้งเนื้อหาที่เรียน และการฝึกทักษะโดยการทดลองปฏิบัติบ่อยครั้ง และ 7) ระบบการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติได้สะดวกง่าย มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลได้เป็นที่พอใจของลูกค้า

2. การสนิทสนมกับลูกค้า (Closed to customer) ประกอบด้วย 1) การมีกลยุทธ์ในด้านที่สำคัญทั้งสามด้าน คือกลยุทธ์ด้านบริการ กลยุทธ์ด้านคุณภาพ และกลยุทธ์ด้านการสร้างความเชื่อถือ 2) ต้องมีคุณลักษณะของการเป็นนักหาหนทางที่ดีกว่า 3) การได้ใจลูกค้าหรือการรับฟังทั้งความคิดเห็น และการตี ชม จากลูกค้า

3. ความมีอิสระภาพและความเป็นผู้ประกอบการ (Autonomy and entrepreneurship) ประกอบด้วย 1) การถ่ายโอนอำนาจการบริหาร 2) การจัดกลุ่มงานสู่ขนาดย่อย 3) การมีระบบสวัสดิการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา 4) การมุ่งเน้นการแข่งขันเพื่อให้รู้ตำแหน่งความเป็นเลิศของตน 5) การใช้ระบบการติดต่อสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ 6) การมีความมั่นคงทางอารมณ์และอดทนต่อสิ่งไม่พึงประสงค์หรือความล้มเหลว

4. ศักยภาพการเพิ่มผลผลิตด้วยพลังของคน (Productivity through people) ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ 14 ขั้นตอนคือ 1) ผู้บริหารต้องมีทัศนคติเชิงบวกต่อพนักงาน 2) ใช้ระบบมติเอกฉันท์ที่เป็นการบริหารโดยยึดค่านิยมร่วมกันเพื่อสนับสนุนให้มีการเพิ่มผลผลิต 3) ใช้นโยบายยืดหยุ่น ไม่ใช่วิธีปลดพนักงานออกแบบง่ายตาย 4) ต้องเข้มงวดเรื่องการฝึกปฏิบัติและพัฒนางานให้กับพนักงาน 5) ต้องแสดงบุคลิกที่จริงใจและใช้ภาษาที่ให้เกียรติคน 6) มีการนำระบบการเพิ่มแรงเสริมหรือการจูงใจมาประยุกต์ใช้ 7) ต้องสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน 8) ต้องไม่เข้มงวดในเรื่องการปฏิบัติงานที่ต้องตรงตามสายงานการบังคับบัญชาให้มากนัก โดยดูจากเหตุผลและความจำเป็น 9) มีกลยุทธ์ครองใจคนโดยการสร้างพลังความตื่นตัวในการทำงานให้กับพนักงาน

10) ให้ความสำคัญและเข้มงวดควบคู่กันกับการคัดสรร กลั่นกรอง และการรับพนักงานใหม่เพิ่ม
 11) ให้พนักงานใหม่ได้เข้าไปสัมผัสงานด้วยการปฏิบัติจริงด้วยตัวของเขาเอง 12) ให้พนักงานได้มี
 โอกาสและมีส่วนร่วมในการรับทราบข่าวสาร ข้อมูล หรือสารสนเทศขององค์กร 13) เน้นระบบการ
 จัดกลุ่มงานให้มีขนาดย่อย ครอบคลุมภารกิจสำคัญ 14) กำหนดค่านิยม ปรัชญา วัฒนธรรมองค์กรที่
 ต้องเน้นความไว้วางใจพนักงานให้มาก

5. การรับรู้ด้วยตนเองและรับรู้คุณค่าของผู้อื่น (Hand-on and close to the customer value-driven) ประกอบด้วย 1) การให้ความสำคัญกับคุณภาพงานและคุณค่าของการบริการ 2) ต้องกำหนดผลลัพธ์ในเชิงคุณภาพมากกว่าเป้าหมายที่ปริมาณ 3) ต้องเชื่อว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่า 4) ต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและกว้างไกล 5) ไม่ควรเรียกพนักงานให้มาพบที่ห้องทำงาน 6) ควรจัดให้มีพูดคุย พบปะ สังสรรค์ ในกลุ่มของผู้บริหารระดับสูง 7) ต้องส่งเสริมบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ อย่าให้เกิดความเครียดจนเกินไป

6. เน้นเฉพาะกิจการที่มีความเชี่ยวชาญและที่เกี่ยวข้อง (Stick to the knitting) ประกอบด้วย 1) ต้องไม่ขยายกิจการออกไปในแผนกอื่นที่ตนเองไม่เชี่ยวชาญ จะเกิดความเสียหาย 2) หากต้องขยายกิจการของตนเองออกไปในด้านที่ไม่เชี่ยวชาญ ต้องมีกลไกรองรับความเสี่ยง เช่น ใช้ทุนไม่สูง และมุ่งกระทำไปเพื่อสนับสนุนงานหลักที่กำลังดำเนินการอยู่ และกระทำด้วยความระมัดระวัง ให้มีการเพิ่มขึ้นทีละน้อย เมื่อไปได้ดีหรือเกิดความสำเร็จ จึงให้ความสำคัญและพัฒนามากขึ้น

7. เน้นรูปแบบที่มีความเรียบง่ายและใช้ผู้ร่วมงานน้อย (Simple form and learn staff) ประกอบด้วย 1) การจัดโครงสร้างของหน่วยงานในแบบเมทริกซ์ 2) การจัดโครงสร้างองค์กรในระดับต้นสายการบังคับบัญชาด้วยโครงสร้างที่มีเอกภาพ 3) โครงสร้างงานต้องมีขนาดกะทัดรัด ใช้กำลังคนน้อย 4) โครงสร้างงานมีความเหมาะสม ยืดหยุ่นและปรับตัวได้ แต่ยังคงรูปแบบหลัก เช่นเดิม

8. การใช้ระบบที่รัดกุมและผ่อนคลายได้ในขณะทำงาน (Simultaneous loose tight properties) ประกอบด้วย 1) การสร้างสภาพบริบทที่ล้อมที่ เหมาะสมต่อการทำงาน 2) โครงสร้างงานมีความยืดหยุ่นได้ 3) ให้พนักงานทำงานด้วยความเต็มใจ และยอมรับความคิดสร้างสรรค์ของพนักงาน 4) กำหนดกลุ่มงานที่มุ่งการทดลองเพื่อการแสวงหาแนวทางการปฏิบัติที่ดีกว่า 5) มีการประเมินความนิยมแบบไม่เป็นทางการบ้าง รวมทั้งการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายทางสังคมเชิงสร้างสรรค์ 6) ต้องสร้างระบบหรือเครื่องมือด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน 7) ต้องให้ความสำคัญกับคุณภาพที่มาก่อนต้นทุนการผลิต 8) มีกติกางานที่ชัดเจนและเข้มงวดกับระเบียบข้อบังคับเพื่อการทำงานที่มีเป้าหมาย 9) ต้องให้พนักงานทุกคนยึดมั่นในการทำงานให้มีคุณภาพ

10) มีความคิดเชิงบวก เชื่อว่าทุกอย่างทำให้ดีได้โดยอาศัยหลักของความเป็นจริง 11) เน้นระบบการสื่อสารที่มีคุณภาพ ชัดเจนที่เป้าหมาย เข้มงวด รวดเร็ว และยืดหยุ่นได้

Macus (1983) ได้เสนอความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการพัฒนาความเป็นเลิศทางด้านวิชาการซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ระดับคุณภาพของสถานศึกษาว่า การที่สถานศึกษาจะประสบความสำเร็จถึงระดับขั้นการมีคุณภาพสูงได้นั้น มิได้ประเมินจากการที่มีองค์การภายนอกทั้งของรัฐและเอกชนเข้ามารับรองคุณภาพด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียวเท่านั้น เพราะองค์การที่มารับรองคุณภาพวิชาการเหล่านั้นไม่ได้เข้าใจและเข้าถึงวัตถุประสงค์การดำเนินงานและภารกิจ ขอบเขต การทำงานของแต่ละสถาบันอย่างแท้จริง การที่จะระบุถึงควมมีคุณภาพได้นั้น ควรเกิดจากการกลไกที่ใช้ในการบริหารและกลยุทธ์การควบคุมประสิทธิภาพระบบการทำงานที่อยู่ภายในสถานศึกษาเอง และสามารถกระทำให้เกิดขึ้นได้ด้วยวิธีการเริ่มแรกคือการรู้จักองค์การตนเองด้วยการค้นคว้า ศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูล หรือทำการประเมินองค์การตนเอง ที่เรียกว่าการเรียนรู้หรือการบริหารจัดการตนเอง (Self Study or Self-regulation) ซึ่งทุกสถานศึกษาควรจะต้องมีระบบการประเมินองค์การตนเองที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยจะต้องมุ่งเน้นที่คุณภาพของระบบ ระบบประเมินตนเองนี้ จะประกอบไปด้วยเกณฑ์ 6 ด้านคือ 1) การรับทราบพันธกิจ (Mission) เป้าหมายสูงสุด (Goal) และวัตถุประสงค์ (Objective) ของสถานศึกษา อย่างชัดเจน 2) มีการวัดผลลัพธ์ (Outcome) ทางด้านการส่งเสริมวิชาการ การส่งเสริมความเป็นเลิศ การศึกษา และด้านอื่นๆ 3) มีขั้นตอนการประเมินหลักสูตรว่าหลักสูตรนั้นสามารถสร้างผลผลิตเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ได้ตามที่ต้องการหรือไม่ เพียงไร 4) มีการประเมินทรัพยากรหรือความพอเพียงของปัจจัยต่างๆ ที่จะสนับสนุนกระบวนการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 5) มีขั้นตอนการควบคุม ตรวจสอบ ระบบการวางแผน และสายการบังคับบัญชา รวมทั้งการวิเคราะห์ วินิจฉัย ก่อนการสั่งการในกรณีต่างๆ 6) มีการแปลข้อมูลผลการประเมินภารกิจด้านต่างๆ โดยทั้ง 6 ขั้นตอนนี้ จะเป็นกลยุทธ์ที่จะช่วยปรับปรุงเปลี่ยนแปลง พัฒนา ส่งเสริมการดำเนินงานภารกิจด้านต่างๆ เป็นการตัดทอนจุดที่บกพร่อง อ่อนแอ และเพิ่มจุดที่เข้มแข็ง และเป็นโอกาสในการพัฒนามากขึ้น

Rouche and Baker (1987) ได้นำเสนอรูปแบบของความเป็นเลิศสำหรับวิทยาลัยชุมชน ที่ประกอบด้วยตัวแปรบ่งชี้ระดับความเป็นเลิศ สรุปได้ดังนี้

1. ตัวแปรด้านบรรยากาศการทำงานภายในองค์กร ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ภาวะผู้นำ (Leadership) ผู้นำในองค์กรที่มีความเป็นเลิศจะมีคุณลักษณะและภาวะผู้นำที่เหมาะสม ดังนี้ 1) แสดงความไว้วางใจและเชื่อมั่นในความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษา ควรต้องแสดงความไว้วางใจและให้ความเชื่อมั่นในตัวคณาจารย์ และผู้ใต้บังคับบัญชาแผนกอื่นๆ ด้วย 2) คณาจารย์และผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกแผนก

จะต้องรับรู้ได้ว่าตนเองจะสามารถเข้าพบเพื่อนำเสนอและพบปะพูดคุยปัญหา กับผู้นำในฐานะบริหารสถานศึกษาได้ทุกเวลา 3) ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำนั้นได้บริหารองค์การ โดยการขอความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชาและจะต้องนำความคิดเห็นนั้นไปเข้าสู่ระบบการพิจารณา ร่วมกันนำไปใช้ 4) จะต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาทักษะความสามารถในด้านการเรียน การสอนและด้านอื่นๆให้กับคณาจารย์อย่างสม่ำเสมอ 5) ผู้บริหารต้องมีลักษณะการเป็นผู้นำในแบบที่มีความเป็นกันเองให้การช่วยเหลือและให้การสนับสนุน (Supportive Behavior)

1.2 การตัดสินใจก่อนการสั่งการ (Decision-Making) ควรประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญที่ต้องมีคือ 1) การให้โอกาสทุกคนในองค์การมีส่วนร่วมในการพิจารณาปัจจัยและตัดสินใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์ของการทำงาน 2) การให้โอกาสทุกคนในองค์การมีส่วนร่วมในการพิจารณาปัจจัยและตัดสินใจเกี่ยวกับคุณภาพของการทำงาน 3) การให้โอกาสทุกคนในองค์การมีส่วนร่วมในการพิจารณาปัจจัยและตัดสินใจในการกำหนดเป้าหมายของการทำงาน

1.3 การเพิ่มพลังกระตุ้นหรือแรงจูงใจ (Motivation) ควรประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญคือ 1) มีการสนับสนุน ส่งเสริม ให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ในการสร้างนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการทำงาน 2) มีการสนับสนุน ส่งเสริม ให้เกิดกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาทางด้านวิชาการและวิชาชีพ 3) มีการสนับสนุน ส่งเสริม ให้ระบบการทำงานเป็นไปตามเป้าหมายสูงสุดของสถานศึกษา 4) มีความร่วมมือ สนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างองค์การ 5) มีการประสานความร่วมมือร่วมแรง ช่วยเหลือ ส่งเสริมกันภายในองค์การ

1.4 การประชาสัมพันธ์ติดต่อสื่อสาร (Communication) ควรประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญคือ 1) ข้อมูลข่าวสารที่มีต้องเพียงพอและชัดเจน ถูกต้อง เพราะจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาเพื่อการสั่งการที่มีประสิทธิภาพ 2) มีระบบที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ข้อมูล 3) มีระบบกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารเพื่อให้รับรู้ได้ในข้อมูลที่มีประโยชน์และมีคุณภาพเท่านั้น

1.5 การให้รางวัล (Rewards) ถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญมาก เพราะการให้รางวัลมีส่วนช่วยส่งเสริมและสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและน่าอยู่ขององค์การ เนื่องจากนำไปสู่ความเต็มใจ พึงพอใจ ภาคภูมิใจในผลงานความสำเร็จของคน ที่ช่วยให้องค์การยกระดับ โดยประเภทการให้รางวัลควรประกอบด้วย 1) การให้รางวัลสำหรับนิสิต นักศึกษา 2) การให้รางวัลกับบุคลากรแผนกต่างๆ ที่มีความสามารถปฏิบัติงานในระดับดีเด่น 3) การให้รางวัลกับครู คณาจารย์ ที่มีผลงานการสอนในระดับดีเลิศ

2. การสอนในระดับดีเลิศ มีเกณฑ์ที่บ่งชี้ผู้สอนที่มีระดับการสอนดีเลิศ ว่าควรต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการสร้างแรงจูงใจ มีดัชนีบ่งชี้ผู้สอนที่มีระดับการสอนดีเลิศ คือ เป็นผู้สอนที่มีพันธกิจแรงกล้าต่องานการสอน คือผู้สอนที่ตระหนักตลอดเวลาว่างานสอนคือภารกิจที่ต้องปฏิบัติให้ดีที่สุด มีความพึงพอใจและเพลิดเพลินสุขใจในงานการสอน มีเป้าหมายเพื่องานการสอนของตนเองและต้องปฏิบัติไปตามเป้าหมายนั้น มีการส่งเสริมการรับรู้เพื่อการบูรณาการให้เกิดการเชื่อมโยงความรู้ของศาสตร์ต่างๆทั้งในห้องเรียนและชีวิตประจำวันจริงๆ ที่อยู่ในสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน ทำให้การเรียนการสอนนั้นมีความหมายและมีคุณค่ามากขึ้น ต้องเป็นผู้สอนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเป็นเอกภาพและเหตุผลเมื่อทำการวัดและประเมินผลผู้เรียน มีความยุติธรรม เมตตา กรุณา และพร้อมรับฟังเหตุผลของผู้เรียนด้วยความเข้าใจและเอาใจใส่

2.2 ด้านความสามารถทางทักษะ และปัญญา ที่ต้องปรับใช้กับผู้เรียนที่มีศักยภาพและความสามารถแตกต่างกัน เพราะคุณลักษณะการถูกหล่อหลอมจนมาสู่ความเป็นบุคคลคนหนึ่งของผู้เรียนแต่ละคนนั้น มีความหลากหลายและแตกต่างกัน ผู้สอนจึงต้องใช้ศักยภาพทั้งทักษะและความสามารถด้านเชาวน์ ปัญญา ที่จะสร้างสรรค์งานสอนที่มีความแตกต่างกันสำหรับผู้เรียนที่มีความหลากหลายแต่ละคน ผู้สอนต้องมีการจัดเตรียมสื่อและอุปกรณ์การสอนในทุกวิชาที่จะสอน และจัดเตรียมการเข้าใช้ห้องเรียนด้วยความพร้อม โดยต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ต้องให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered)

2.3 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ผู้สอนที่มีระดับการสอนดีเลิศ จะต้องมีความเป็นเอกภาพเมื่อต้องมีการวัดและประเมินผลผู้เรียน มีความเมตตา กรุณา มีความยุติธรรม รับฟังเหตุผลของผู้เรียนด้วยความเห็นใจและเข้าใจ มีความมั่นคงทางอารมณ์และมีความเป็นมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเยี่ยม และมีคุณลักษณะของการเข้าถึง ให้ความร่วมมือ และความปรองดองกับผู้เรียน ตระหนักอย่างเข้าใจถึงความรู้สึกนึกคิด และการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน

3. ด้านระบบที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในระดับที่เป็นเลิศ (Systems for Success) ต้องมีระบบที่ระบุกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและสามารถนำองค์การไปสู่ความสำเร็จในระดับที่เป็นเลิศซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์เป้าหมายสูงสุดของสถานศึกษา การปฏิรูปเพื่อพัฒนาหลักสูตร การสร้างกระบวนการพัฒนาศักยภาพให้กับนักศึกษา การดำเนินการเนื่องสวัสดิการของนักศึกษา การสรรหาและพัฒนาทรัพยากรให้อยู่ในสภาพพร้อมสำหรับจัดการศึกษา

Tee (2003) ได้อธิบายลักษณะสถานศึกษาที่มีรูปแบบความเป็นเลิศ (School Excellence Model : SEM) ของประเทศสิงคโปร์ไว้ 9 ประการ ดังนี้ 1) การมีความเป็นผู้นำ (Leadership) เพราะภาวะผู้นำที่ดีเป็นนวัตกรรมประเภทวิธีการที่สามารถนำพาระบบการบริหารและคุณค่าความเป็นเลิศในโรงเรียนไปสู่ชุมชน ผู้นำที่บริหารสถานศึกษาจนได้อยู่ในระดับที่เป็น

เลิศ จะเน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน รวมทั้งสนับสนุนกระบวนการทำงานที่ทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ และการส่งเสริมให้โรงเรียนมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม 2) มีการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) เพราะกลยุทธ์เป็นเครื่องมือหรือวิธีการกำหนดทิศทางความสำเร็จของโรงเรียนซึ่งโรงเรียนต้องมีการสร้างกลยุทธ์ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชนที่ต้องมุ่งเน้นทิศทางการศึกษาที่ต้องการ โดยการวางแผนระบบปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาเพื่อสนับสนุนทิศทาง มีการปรับปรุงการใช้แผน และต้องมีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาในทุกๆ 3) การมีระบบบริหารบุคคล (Staff Management) เพราะทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยหลักที่โรงเรียนต้องเห็นคุณค่าเพื่อเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากศักยภาพของทรัพยากรบุคคลอย่างเต็มที่ และนำไปสู่ความสำเร็จเพื่อการสร้างโรงเรียนให้มีความเป็นเลิศ 4) แหล่งทรัพยากร (Resources) เป็นกระบวนการเพื่อการจัดหา จัดซื้อหรือจัดให้มี ทั้งทรัพยากรที่มีอยู่แล้วภายในองค์กรและทรัพยากรจากแหล่งภายนอกหรือบริบทขององค์กร โดยต้องนำมาบริหารร่วมกันให้เกิดการประสานและมีส่วนร่วมกันด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ทั้งนี้เพราะแหล่งทรัพยากรจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและกลยุทธ์เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศให้กับสถานศึกษา 5) กำหนดกระบวนการที่มุ่งเน้นผู้เรียน (Student-focused Processes) โดยรูปแบบของโรงเรียนที่ใช้เพื่อการพัฒนาโดยเน้นที่ตัวของผู้เรียน เช่น การวางระบบการปฏิบัติการสอนของผู้สอน ระเบียบปฏิบัติของผู้เรียน การบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศ และการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อการวางระบบการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศแบบบูรณาการและมีผลต่อการเสริมสร้าง พัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้ดีขึ้น 6) ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากระบบการบริหารและผลการดำเนินงาน (Administrative and Operational Result) จะต้องศึกษาและวิเคราะห์ สังเคราะห์ว่าอะไรบ้างที่มีผลทำให้โรงเรียนบรรลุผลสำเร็จและนำไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งหมายถึงความมีประสิทธิภาพและความมีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับของโรงเรียน 7) ผลลัพธ์ด้านบุคคลขององค์กร (Staff Results) จะต้องศึกษาและวิเคราะห์ สังเคราะห์ว่ามีอะไรบ้างที่ทำให้โรงเรียนบรรลุผลสำเร็จและนำไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งเกิดจากกระบวนการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร 8) ผลลัพธ์ด้านผู้สนับสนุนและชุมชน (Partnership and Society Results) จะต้องศึกษาและวิเคราะห์ สังเคราะห์ว่ามีอะไรบ้างที่ทำให้โรงเรียนบรรลุผลสำเร็จและนำไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งเกิดจากการติดต่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ของผู้ร่วมสนับสนุนทางการศึกษาและชุมชนที่เป็นบริบทของโรงเรียน 9) ตัวชี้วัดที่ระบุระดับของผลลัพธ์ (Key Performance Results) จะต้องศึกษาและวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้เกิดการระบุชี้วัดว่ามีอะไรที่ทำให้โรงเรียนบรรลุผลสำเร็จและนำไปสู่ความเป็นเลิศ ในการพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศแบบบูรณาการสำหรับนักเรียน

อรรถัย มูลคำ (2554, น. 45-46) ได้กล่าวว่าการทำให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) สามารถจะส่งเสริมให้เกิดได้ในหลายแนวทาง เช่น เกิดจากความมุ่งมั่นส่วนบุคคลที่สั่งสมเป็นแรงบันดาลใจที่อาจได้มาจากการถูกปลุกฝัง ค่านิยมส่วนตัว การรับรู้ การเรียนรู้ การมีประสบการณ์ หรือมาจากเป้าหมายของหน่วยงานที่ต้องการให้ผู้ร่วมงานต้องปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จ และบางครั้งอาจเกิดจากผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำแล้วเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติซ้ำๆ จนนำไปสู่การปฏิบัติที่ดีกว่า รวมทั้งการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาของการทำงาน นำไปสู่การเสนอแนะวิธีการทำงานที่ดีกว่าเดิม หรืออาจจะเกิดจากความปรารถนาดีที่เป็นข้อแนะนำเพิ่มเติมของผู้นำ ผู้บริหาร วิทยากร เพื่อนร่วมงาน หน่วยงานอื่นหรือผู้ที่รับบริการก็ได้ ซึ่งการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ก่อให้เกิดการสร้างสรรคนวัตกรรมที่เป็นสิ่งที่ดีกว่าเดิม โดยในบางครั้งการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อาจมีที่มาของการสร้างสรรค์จากภาวะที่ไม่พึงพอใจ ไม่พึงประสงค์ มีความทุกข์ ความเครียดนำมาก่อน เช่น เกิดจากการมีปัญหา การมีอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ความกดดันจากผู้รับบริการ การอยู่ในบรรยากาศการแข่งขันเพื่อการชิงดีชิงเด่น การต้องขับเคลื่อนนโยบายขององค์กร การมีภาวะข้อจำกัดของแหล่งทรัพยากร ภาวะขั้นวิกฤติ จึงจำเป็นต้องทำให้มีการค้นหา แสวงหา วิธีการ กระบวนการ วิธีการที่ดีกว่า เพื่อให้ได้ผลที่น่าพอใจหรือผลสำเร็จสูงสุด หรือแม้กระทั่งการปฏิบัติที่เป็นเลิศ อาจเกิดจากพลังผลักดันของการที่ต้องขับเคลื่อนการพัฒนาระบบงานของตนด้วยการคิดค้นนวัตกรรมสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้รับบริการ ให้เป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ดังนั้นองค์กรต่างๆ จึงสามารถส่งเสริมให้มีการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นเลิศได้หลากหลายประการ

วจิรา เดชารัตน์ (2551) ได้กล่าวถึง กระบวนการจัดทำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ว่ามีขั้นตอน 9 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดเป้าหมายของเนื้อหาที่จะทำเป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
2. การศึกษาบริบททั่วไปหรือพื้นฐานประเด็นปัญหาของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
3. การวางแผนสร้างระบบเพื่อหาแนวทางและกำหนดรูปแบบสำหรับการเก็บ

รวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ตามระบบในแผนการที่วางไว้

5. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์ มาทำการเปรียบเทียบ (Benchmarking) กับข้อมูลที่เป็นความสำเร็จในอดีตกับองค์กรที่เป็นเลิศอื่นๆ และพิจารณาผลที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

6. การแก้ไข ปรับปรุง ระบบ กระบวนการทำงานขององค์กรของเราเพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ

7. นำไปทดลองและปฏิบัติซ้ำในองค์กรของตน จนกว่าจะได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจหรือวิธีการที่ดีที่สุดสำหรับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาหรือส่งเสริมความเป็นเลิศในกิจกรรมนั้นๆ ได้จริง

8. จัดระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อเป็นการบันทึกองค์ความรู้ที่ได้รับ

9. ทำการเผยแพร่ ให้การประชาสัมพันธ์แก่องค์กรอื่น เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้และการเรียนรู้ในวงการการศึกษา

สถาบันวิจัยพัฒนาเพื่อการเรียนรู้ (2549) ได้เสนอคุณลักษณะของแนวทางการพัฒนาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ไว้ดังต่อไปนี้

1. วิธีที่ใช้ปฏิบัตินั้นสามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้สอดคล้องกับความต้องการหรือความคาดหวังของมีส่วนได้ส่วนเสียหรือเป็นวิธีการที่ปฏิบัติแล้วจะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่ปฏิบัติ

2. วิธีที่ใช้ปฏิบัตินั้นได้ผ่านขั้นตอนที่มีกระบวนการนำไปใช้อย่างเป็นระบบจนสามารถเห็นผลปรากฏชัดว่าทำให้หน่วยงานหรือองค์กรเกิดประสิทธิผล คือได้มีผลงานที่มีคุณภาพสูง เกิดขึ้นขึ้นอย่างต่อเนื่อง หรือมีกระบวนการพัฒนาด้วยวงจรคุณภาพ PDCA จนสามารถเห็นความน่าจะเป็นของตัวบ่งชี้ระดับความสำเร็จที่สูงขึ้น

3. สามารถที่จะอธิบายหรือบอกเล่าถึงวิธีการที่ใช้ปฏิบัตินั้นได้ว่า ได้ทำอะไร (What) ได้ทำอย่างไร (How) และที่ทำไมไปนั้น ทำไมไปทำไม (Why)

4. ผลจากวิธีการที่ใช้ปฏิบัตินั้น มีความสัมพันธ์สอดคล้องอย่างเป็นระบบตามมาตรฐาน ตัวชี้วัดของแผนงาน หรือแผนกลยุทธ์ โดยควรเป็นจุดเน้นตามแผนกลยุทธ์

5. วิธีการที่ใช้ปฏิบัตินั้นสามารถระบุได้ชัดเจนว่า เกิดจากปัจจัยสำคัญอะไร อย่างไรและปัจจัยนั้นก่อให้เกิดวิธีการที่ใช้ปฏิบัติที่ต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและมีความยั่งยืน

6. วิธีการที่ใช้ปฏิบัตินั้นได้ใช้กระบวนการของการจัดการความรู้ (KM-Knowledge Management)

นอกจากนี้ สถาบันวิจัยพัฒนาเพื่อการเรียนรู้ (2549) ได้สรุปว่า Best Practice คือวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด จัดเป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากการได้ลงมือปฏิบัติจริง ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เคยประสบพบเจอมาแล้ว โดยเกิดประสิทธิผลของการแก้ปัญหาที่มีระดับความสำเร็จอยู่ในขั้นที่

เป็นเลิศ ซึ่งสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีหรือเป็นวิธีการแก้ปัญหาให้กับบุคคลหรือองค์กรคนอื่น ที่ต้องดำเนินกิจกรรมหรืองานในลักษณะแนวเดิมนั้นได้

ศุดาพร ทองสวัสดิ์ (2555) ได้สรุปแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศในการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จากผลงานวิจัยเรื่อง การสังเคราะห์คุณลักษณะแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศในการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานว่า แนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศในการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จะกระทำโดยการนำมติดองค์กรที่มีศักยภาพระดับสูง (High Performance Organization : HPO) ซึ่งเป็นแนวคิดของการบริหารงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการด้านวิชาการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ประกอบด้วย 7 มิติ คือ 1.มิตินำองค์กร 2.มิตินำแผนเชิงกลยุทธ์ 3.มิติการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4.มิติการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5.มิติการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6.มิติการจัดกระบวนการ และ 7.มิติผลลัพธ์การดำเนินการ

ภาวนา กิตติวิมลชัย (2555) ได้สรุปว่า การดำเนินงานขององค์กรทางการศึกษาที่มีความเป็นเลิศจะต้องมีองค์ประกอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่เป็นกรอบแนวคิดที่เป็นมาตรฐานเรื่องการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เช่น เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education criteria for Performance Excellence : EdPEX) ซึ่งประกอบด้วยข้อกำหนดการดำเนินงานที่เป็นเลิศแบ่งเป็น 7 หมวด คือ หมวด 1. การนำองค์กร หมวด 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวด 3. การมุ่งเน้นลูกค้า หมวด 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวด 5. การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน หมวด 6. การจัดการกระบวนการ และหมวด 7. ผลลัพธ์

โชติ แยมแสง (2556, น. 39) ได้กล่าวถึง แนวปฏิบัติของการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการว่า เกณฑ์ที่ใช้กำหนดความเป็นเลิศของการดำเนินงานด้านการศึกษาได้จัดทำขึ้นด้วยหลักการและแนวคิดสำคัญของการนำองค์กรให้ได้อย่างมีเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ในกลยุทธ์ขององค์กร โดยเป็นความเป็นเลิศที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการหรือลูกค้า เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการแสวงหาความรู้ให้กับองค์กรและเจ้าหน้าที่หรือพนักงาน การให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่หรือพนักงานและผู้รับบริการหรือลูกค้า การปฏิบัติงานให้เกิดสภาพคล่อง การคำนึงถึงความเป็นไปได้ในอนาคต การบริหารองค์กรเพื่อการสร้างสรรคนวัตกรรม การบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง การแสดงความสำนึกและรับผิดชอบต่อการบริการสาธารณะ การมุ่งเน้นที่เป้าหมายสูงสุดและผลกระทบที่จะเกิดตามมา รวมทั้งการสร้างคุณค่า คุณประโยชน์ และมุมมองของการบริหารที่เป็นระบบ แนวคิดและหลักการเหล่านี้ได้มาจากหลักการที่เป็นความเชื่อและพฤติกรรมขององค์กรที่มีการดำเนินงานที่ดีเลิศจากหลายสถานที่ แล้วนำมาประยุกต์บูรณาการให้อยู่ภายในขอบเขตความคิดที่มุ่งเน้นที่ผลลัพธ์การดำเนินงาน เพื่อจะได้สร้างเป็นเกณฑ์พื้นฐานใน

การประเมินผลการปฏิบัติงานรวมทั้งการให้ข้อมูลสะท้อนกลับ โดยประเด็นที่สำคัญในการใช้กำหนดเกณฑ์ของความเป็นเลิศ หรือองค์ประกอบหลักที่ใช้เพื่อตรวจสอบความเป็นเลิศในการดำเนินงานทางด้านวิชาการหรือด้านการศึกษา จะประกอบด้วยองค์ประกอบย่อย 7 ด้าน (โชติ แยมแสง, 2556, น. 40) ดังนี้ 1. ภาวะผู้นำ (Leadership) 2. การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3. การให้ความสำคัญกับลูกค้า ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียและตลาด (Student Stakeholder and Market Focus) 4. สารสนเทศและการวิเคราะห์ (Information and Analysis) 5. การให้ความสำคัญแก่บุคคลและหน่วยงานย่อย (Faculty and Staff Focus) 6. การบริหารกระบวนการ (Process Management) และ 7. ผลการดำเนินงาน (Organizational performance Result)

ชนิดา มิตรานันท์ (2552) ได้อธิบายแนวทางของการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศจากการทำการวิจัยระดับปริญญาเอก เรื่อง แนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ว่า แนวทางการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ หมายถึง กระบวนการหรือวิธีการที่เป็นระบบในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนางานด้านการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการด้านวิชาการแก่ชุมชน และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่ภาควิชาการศึกษาได้ยึดถือปฏิบัติและดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ

จากการศึกษาค้นคว้า และรวบรวมสาระสำคัญของเรื่องแนวปฏิบัติของการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการที่มีหลากหลายแนวทาง ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติเพื่อพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการนั้น จะต้องใช้เกณฑ์เพื่อกำหนดระดับหรือพัฒนาการของความเป็นเลิศ โดยมีการอ้างอิงทฤษฎีและผลการปฏิบัติที่ผู้อื่นได้ปฏิบัติมาแล้วจนประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์ ซึ่งจะต้องพิจารณาร่วมกับสภาพบริบทของงานในหน่วยงานหรือองค์กรของตัวเอง เพื่อที่จะมีโอกาสได้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาความเป็นเลิศทางด้านวิชาการให้เกิดขึ้นได้จริงตามศักยภาพที่องค์กรเราเป็นอยู่

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการหาความต้องการจำเป็นเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์เพื่อหาความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ที่มีองค์ประกอบ 7 ด้าน ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นจึงจำเป็นต้องศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของสถานศึกษาตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

2.2.1 การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของสถานศึกษาตามโครงการโรงเรียน

มาตรฐานสากล

1) ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ได้มีการกล่าวถึง ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล ไว้ดังต่อไปนี้

Good (2008) ได้บรรยายถึงขอบเขตเป้าหมายของสถานศึกษาที่มีระบบการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานในระดับที่ได้รับการยอมรับเป็นสากล หรือสถานศึกษา มาตรฐานสากล (World Class School) ว่าสถานศึกษาจะต้องสร้างกระบวนการเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้ 1) ผู้เรียนต้องมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) คือ ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ สื่อสารอย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด และผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ 2) สถานศึกษาต้องจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงระดับกับมาตรฐานสากล (World Class Standard) 3) สถานศึกษาต้องบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ได้อธิบายเกี่ยวกับลักษณะของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ได้จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ว่าคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องมียุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

1. ด้านผู้เรียน คือ ผู้เรียนต้องมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) นั่นคือผู้เรียนจะต้องมีคุณลักษณะสำคัญ ที่ประกอบด้วย 5 อย่าง คือ ความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

2. ด้านภารกิจจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องมีมาตรฐานด้านภารกิจจัดการเรียนการสอนที่มีมาตรฐาน และมีความเป็นสากล นั่นคือโรงเรียนที่ได้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องมียุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่

2.1 โรงเรียนต้องมีการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ระบบเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard) ทั้งด้านคุณภาพงานวิชาการ ด้านคุณภาพที่เป็นคุณลักษณะที่ดีของครู ด้านการคิดค้น วิจัย และพัฒนา

2.2 โรงเรียนต้องยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานระดับสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)

2.3 ต้องเป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับองค์ประกอบที่เป็นสภาพบริบท อันได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ศาสนา และการเมือง เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต

3. ด้านหลักในการบริหารจัดการ คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องมีกระบวนการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ที่ต้องครอบคลุมคุณภาพขององค์ประกอบสำคัญการบริหารในทุกๆ ด้าน ได้แก่

3.1 ด้านคุณภาพของผู้บริหาร โรงเรียน ที่มีภาวะความเป็นผู้นำอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ด้านระบบการบริหารจัดการ คำนึงถึงผู้เรียน และใช้หลักการของการมีส่วนร่วม

3.3 ด้านระบบปัจจัยพื้นฐาน ที่แสดงความพร้อมของโรงเรียนมาตรฐานสากล

3.4 ด้านการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา จะต้องร่วมกันปรับปรุงและพัฒนา สร้างสรรค์โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียน

โดยที่โรงเรียนต้องออกแบบ พัฒนาหลักสูตร กำหนดรูปแบบและวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อนำไปสู่ระบบการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการคำนึงถึงความแตกต่างของศักยภาพผู้เรียนที่สามารถประสบความสำเร็จได้อย่างหลากหลาย

จากการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นโรงเรียนที่มีระบบการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานระดับสากล ทั้งทางด้านคุณภาพนักเรียน กิจกรรมการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ เพื่อให้พัฒนาไปสู่ความเป็นสากลและบรรลุเป้าหมายสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ 1. ความเป็นเลิศทางวิชาการ 2. สื่อสารสองภาษา 3. ล้ำหน้าทางความคิด 4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และ 5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

2) องค์ประกอบของเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติสำหรับองค์กรที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557, น.1- 6) ได้สรุปว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้กำหนดเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติขององค์กรที่เป็นเลิศ ตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในมุมมองเชิงระบบ ที่แบ่งออกเป็น 7 หมวดด้วยกัน คือ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7. ผลลัพธ์

โดยในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานตามเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติขององค์กรที่เป็นเลิศทั้ง 7 หมวดดังกล่าว จะแบ่งบทบาทการทำงานออกเป็นกลุ่มย่อยจำนวน 2 กลุ่มคือ

1. กลุ่มการปฏิบัติงานของระบบ ประกอบด้วย 2 กลุ่มย่อย คือ

1.1 กลุ่มการนำองค์กร ประกอบด้วย 3 หมวด คือ หมวด 1. การนำองค์กร หมวด 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และ หมวด 3. การมุ่งเน้นนักเรียน โดยหมวดต่างๆ เหล่านี้ถูกจัดไว้ด้วยกันเพื่อเน้นความสำคัญว่าการนำองค์กรต้องมุ่งที่กลยุทธ์และนักเรียน

1.2 กลุ่มการมุ่งเน้นบุคลากร ประกอบด้วย 3 หมวด คือ หมวด 5. การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ และ หมวด 7. ผลลัพธ์ ทั้งนี้เพราะบุคลากรและกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญมีบทบาททำให้การดำเนินงานสำเร็จและนำไปสู่ความสำเร็จของผลการดำเนินงานในภาพรวมหรือผลลัพธ์ขององค์กร

2. กลุ่มพื้นฐานของระบบ ประกอบด้วยหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ เพียงหมวดเดียว ทั้งนี้เพราะการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ในหมวด 4 มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผล และมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานและปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน โดยใช้ข้อมูลจริงที่มาจากประเมิน จากนั้นจึงใช้องค์ความรู้เป็นแรงผลักดันเพื่อให้ผลการประเมินในรอบต่อไปต้องพัฒนาขึ้น ดังนั้นเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติขององค์กรที่เป็นเลิศหมวด 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ จึงเป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินงานโดยภาพรวม

โครงสร้างของเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติขององค์กรที่เป็นเลิศ ซึ่งเป็นเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล มีทั้งหมด 7 หมวด ประกอบด้วย 17 ประเด็นย่อย ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์กร มี 2 ประเด็น

1.1 การนำองค์กร

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มี 2 ประเด็น

2.1 การจัดทำเชิงกลยุทธ์

2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน มี 2 ประเด็น

3.1 การรับฟังนักเรียน

3.2 ความผูกพันของนักเรียน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ มี 2 ประเด็น

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงานของโรงเรียน

4.2 การจัดสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร มี 2 ประเด็น

5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มี 2 ประเด็น

6.1 ระบบงาน

6.2 กระบวนการทำงาน

หมวด 7 ผลลัพธ์ มี 5 ประเด็น

7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร

7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน และสมรรถนะการให้บริการ

3) สาระสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาสถานศึกษาสู่

ความเป็นเลิศ

จากการศึกษาเอกสารเรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง ของสำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555, น. 1-165) ผู้วิจัยสามารถสรุปเกี่ยวกับ แนวทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ว่า แนวทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล จะแบ่งออกได้เป็น 5 ประเด็นใน 5 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นสาระเกี่ยวกับหลักการและคุณลักษณะทั่วไปของโรงเรียนมาตรฐานสากล

กล่าวคือ โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่ากับระดับสากล เช่น ผลคะแนน O-NET, GAT, PAT, PISA และ TIMSS โดยพัฒนาหลักสูตร การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอน และการบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพในระดับเดียวกันกับมาตรฐานสากล หรือมาตรฐานของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 5 ด้าน ได้แก่ 1. เป็นเลิศทางวิชาการ

2. สื่อสารอย่างน้อย 2 ภาษา 3. ถ้าวินิจฉัยทางความคิด 4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และ 5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก และมีตัวชี้วัดของเป้าหมายความสำเร็จคือ ผลคะแนนการสอบในโครงการ PISA และ โครงการTIMSS ของนักเรียนไทย ต้องผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำของตัวชี้วัดระดับสากล

ตอนที่ 2 หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน
ประกอบด้วยประเด็นย่อยต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1 ศักยภาพผู้เรียนที่เป็นมาตรฐานสากล

ผู้เรียน มีศักยภาพที่สำคัญคือ ความรู้พื้นฐาน ยุคดิจิทัล (ด้านวิทยาศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ เทคโนโลยี ภาษา ข้อมูล ทักษะภาพ พหุวัฒนธรรม และ ความตระหนัก สำนัก มีความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์) มีความสามารถในการปรับตัว มีทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพมีความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

2.2 การจัดทำหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนสู่มาตรฐานสากล

หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นหลักสูตรที่สามารถใช้เป็นเป้าหมายและทิศทางในการยกระดับการจัดการศึกษาของโรงเรียน และมีการพัฒนาเพื่อต่อยอดคุณลักษณะที่เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล โดยโรงเรียนสามารถพิจารณาให้สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพความพร้อม และจุดเน้นของโรงเรียนได้

2.3 กระบวนการพัฒนาผู้เรียนสู่คุณภาพตามเป้าหมายที่คาดหวัง

ประกอบด้วยบันได 5 ขั้น ของกระบวนการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากลคือ 1. การตั้งคำถาม สมมุติฐาน เพื่อฝึกการคิดและการหาแนวทางคำตอบ 2. การสืบค้นความรู้ จากข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ปัญหา 3. การสร้างองค์ความรู้ จากการศึกษา รวบรวมข้อมูล และการทดลอง 4. การติดต่อสื่อสารและนำเสนอผลงาน หรือความรู้ที่ค้นพบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 5. การให้บริการแก่สังคมและการมีจิตสาธารณะ

2.4 เครื่องมือสำคัญในการพัฒนา ด้วยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(Independent Study : IS)

จะเป็นการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ เพื่อให้เกิดสาระ ความรู้ ด้วยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study : IS) ซึ่งเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพที่ใช้อย่างกว้างขวางวิธีหนึ่ง โดยใช้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่แบ่งได้เป็น 3 สาระ คือ IS-1 การศึกษาค้นคว้าอิสระและสร้างองค์ความรู้ , IS-2 การสื่อสารและการนำเสนอ และ IS-3 การนำองค์ความรู้ไปใช้บริการสังคม

2.5 เป้าหมายคุณภาพผู้เรียนจากสาระการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ครูผู้สอนจะต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับช่วงวัย ความพร้อมของพัฒนาการการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะกิจกรรมการเรียนรู้ และความยากง่ายของชิ้นงานหรือภาระงานที่ปฏิบัติ เป้าหมายคุณภาพผู้เรียนจะเป็นกรอบทิศทางที่ครูต้องใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล

ตอนที่ 3 ลักษณะโครงสร้างการจัดหลักสูตรสถานศึกษา ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ตัวอย่าง โครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับชั้นมัธยมศึกษา รายวิชาเพิ่มเติม IS 1 (1-1.5 หน่วยกิต) IS 2 (1-1.5 หน่วยกิต) จัดรายวิชา IS 3 เป็นกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ในชั้นที่เรียนรายวิชา IS 2

การจัดกรรายวิชา IS 1 และ IS 2 ควรจัดสอนต่อเนื่องกันในชั้นปีใดปีหนึ่ง หรือจัดสอนในภาคปลายของระดับชั้นหนึ่งต่อเนื่องกับภาคต้นในระดับชั้นต่อไปก็ได้

ตอนที่ 4 การจัดการเรียนรู้เพื่อยกระดับสู่มาตรฐานสากลของ โรงเรียนมาตรฐานสากล

ตามแนวทางการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ต้องคำนึงถึงธรรมชาติของผู้เรียน การจัดการเรียนรู้ต้องเน้นการทำงานของสมอง การจัดการเรียนรู้ตามแนวทฤษฎีการสร้างความรู้ การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง (Independent Study: IS) โดยแนวทางของการจัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ผู้เรียนจะต้องเป็นผู้มีส่วนร่วมหลักในการกำหนดหัวข้อในการศึกษา ต้องสร้างทัศนคติและเพิ่มพูนทักษะในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บทบาทของครูผู้สอน จะต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน เพื่อค้นหาประเด็นปัญหาของสังคม ครูต้องมีการปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน แนะนำ ถามให้คิด เพื่อสร้างแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ ให้กับผู้เรียน ครูเป็นเพียงผู้ชี้แนะ กระตุ้นให้ผู้เรียนคิด ร่วมประเมินผู้เรียน ใช้คำถามกระตุ้นเพื่อให้เกิดการสะท้อนความคิด จัดบรรยากาศที่ผู้เรียนรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ส่วนบทบาทของผู้เรียน จะต้องมีความรู้ลึกเป็นเจ้าของการเรียนรู้และลงมือคิด ลงมือทำ จนสามารถนำเสนอและนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ได้ บัณฑิต 5 ชั้นของการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล มีความสอดคล้องกับธรรมชาติวิชาของกลุ่มสาระการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมเพื่อนำความรู้หรือประสบการณ์ไปใช้บริการสังคม ประกอบด้วย การวิเคราะห์องค์ความรู้ วางแผนการทำกิจกรรม ปฏิบัติกิจกรรมตามปฏิทินที่กำหนด สรุปการดำเนินกิจกรรม และการเผยแพร่ผลงานการค้นคว้า

ตอนที่ 5 การวัดผลและประเมินผล

รายวิชาเพิ่มเติม IS 1 การศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ IS 2 การสื่อสารและการนำเสนอ ต้องประเมินและตัดสินผลการเรียนโดยให้ระดับผลการเรียนรายวิชานั้น ๆ ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด ส่วน IS 3 การนำองค์ความรู้ไปใช้บริการสังคม ให้วัดและประเมินผลจากการวางแผนการปฏิบัติกิจกรรม การปฏิบัติกิจกรรมตามแผนที่กำหนด การสรุปรายงานผล การปฏิบัติกิจกรรม และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติกิจกรรม โดยให้ผลการประเมินเป็น ผ่านกับไม่ผ่าน ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด ครูผู้สอนวัดและประเมินผลตามสภาพจริงตามแนวทางการประเมินที่กำหนดระดับคุณภาพของผู้เรียน 4 ระดับ คือ ดีมาก (4) ดี (3) พอใช้ (2) ปรับปรุง (1) โดยกำหนดสัดส่วนคะแนนจากระดับคุณภาพสรุปเป็นคะแนนเต็มตามโครงสร้างรายวิชาที่กำหนดหรือแปลงระดับคุณภาพเป็นคะแนนตามโครงสร้างการวัดและประเมินผล แล้วรวมคะแนนที่ได้ทั้งหมดเพื่อตัดสินผลการเรียน ตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

4) เป้าหมายสำคัญของการจัดตั้งโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล

จากการวิเคราะห์สาระสำคัญ ของแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์ตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากล จากเอกสารแนวทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง ของสำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555, น. 1-165) และเอกสารเป้าหมายและตัวชี้วัดด้านผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2556) ผู้วิจัยสรุปได้ว่า

หลักการและเหตุผลสำคัญที่ได้มีการจัดตั้งโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้โรงเรียนมาตรฐานสากล ได้เป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วน ในการปฏิรูประบบการจัดการศึกษาของประเทศไทย เพื่อมุ่งหวังให้เกิดเป้าหมายของความสำเร็จด้วยการยกระดับการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล เพื่อช่วยแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย เช่น ผลคะแนน O-NET , GAT , PAT , PISA และ TIMSS ของนักเรียนอยู่ในระดับต่ำ มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 โดยเฉพาะการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนานาชาติ ซึ่งในปัจจุบัน ประเทศไทยเข้าร่วมอยู่ 2 โครงการคือ โครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (PISA) จัดโดย OECD และโครงการการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (TIMSS) จัดโดย IEA ดังนั้น ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่สำคัญมากคือ นักเรียนโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลที่ได้รับการสุ่มเข้าสอบโครงการ PISA หรือ TIMSS จะต้องมียุทธศาสตร์ผลการสอบโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนนานาชาติ ที่เข้าร่วมสอบในโครงการ PISA หรือ TIMSS ในปีเดียวกัน

เมื่อวิเคราะห์ร่วมกับเป้าหมายด้านการพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ประกอบด้วย 5 เป้าหมาย คือ 1. ความเป็นเลิศทางวิชาการ 2. สื่อสารสองภาษา 3. ถิ่นน้ำทางความคิด 4. ผลงานอย่างสร้างสรรค์ และ 5. ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลกนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าเป้าหมายข้อ 1. เป็นเลิศด้านวิชาการ ต้องมีความสำคัญที่สุด เพราะความสำเร็จของเป้าหมายใน

ข้อที่ 1. เป็นเลิศวิชาการ จะนำไปสู่การยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผลการทดสอบทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ เช่น ผลคะแนน O-NET, GAT, PAT, PISA และ TIMSS ของนักเรียนไทย ให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น และเมื่อมีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ย่อมนำไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมายข้อที่ 2-5 ต่อไป นั่นคือ ถ้าโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถสร้างนวัตกรรมที่เป็นเครื่องมือ หรือนวัตกรรมที่เป็นกระบวนการ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้เกิดประสิทธิผลได้ตามเป้าหมายข้อที่ 1. เป็นเลิศวิชาการ ย่อมทำให้ประเทศไทยสามารถยกระดับผลสัมฤทธิ์จากคะแนนของการทดสอบมาตรฐานทั้งการสอบ O-NET , PISA และ TIMSS ให้สูงขึ้นได้ สมดังเจตนารมณ์สำคัญของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล

ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า เป้าหมายสำคัญของการจัดตั้งโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ต้องการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอน เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของประเทศไทย โดยเฉพาะด้านความเป็นเลิศด้านวิชาการ หรือการยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผลการทดสอบระดับชาติและระดับนานาชาติ เช่น ผลคะแนน O-NET, GAT, PAT, PISA และ TIMSS ให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้นจนเป็นที่น่าพอใจ

5) *เป้าหมายสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ*

จากการศึกษาเกี่ยวกับเป้าหมายสำคัญของการจัดตั้งโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่สรุปได้ว่า เป้าหมายสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จะให้ความสำคัญที่เป้าหมายที่ 1. ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เป็นอันดับแรก ทั้งนี้ เพราะ เป้าหมายข้อที่ 1. เป็นเลิศวิชาการ จะนำไปสู่การยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผลการทดสอบทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ เช่น ผลคะแนน O-NET , GAT , PAT , PISA และ TIMSS ของนักเรียนไทย ให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น และเมื่อมีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ย่อมนำไปสู่ความสำเร็จของเป้าหมายข้อที่ 2-5 ต่อไป

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า เป้าหมายสำคัญของการจัดตั้งโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ต้องมุ่งไปสู่การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการเป็นอันดับแรก นั่นคือ

ความสำเร็จของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถวัดได้เป็นอันดับแรก จากเกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จ โรงเรียนมาตรฐานสากล ตามเป้าหมายข้อที่ 1. ความเป็นเลิศวิชาการ

6) เกณฑ์ตัวชี้วัดความสำเร็จ โรงเรียนมาตรฐานสากล ตามเป้าหมายความเป็นเลิศวิชาการ

เนื่องจากความสำเร็จของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถวัดได้จากความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดของโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นเป้าหมายข้อที่ 1. ความเป็นเลิศวิชาการ จึงต้องมีตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลตามเป้าหมายข้อที่ 1 ซึ่งพบว่า การจะบรรลุเป้าหมายข้อที่ 1 เป็นเลิศทางวิชาการ ได้นั้น จะต้องมีตัวชี้วัดระดับความสำเร็จตามเป้าหมายข้อที่ 1 เป็นเลิศวิชาการ คือ นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งระดับชั้น ป.6 , ม.3 และ ม.6 ต้องมีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน(O-NET) ใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ และกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา ตั้งแต่ร้อยละ 50 หรือครึ่งหนึ่งของคะแนนเต็มขึ้นไป (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2556, น. 8)

ผู้วิจัยจึงสรุปจากตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานด้านผู้เรียนเป้าหมายข้อที่ 1 เป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ว่า ความสำเร็จของผู้เรียนตามเกณฑ์มาตรฐานด้านผู้เรียน เป้าหมายข้อที่ 1 เป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถวัดผลผู้เรียน ได้จากการที่ผู้เรียนต้องผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 50 ของการสอบด้วยข้อสอบของการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน(O-NET) ที่ได้ระดับคะแนนทุกรายวิชาจากทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม การงานอาชีพและเทคโนโลยี ศิลปะ สุขศึกษาและพลศึกษา ถ้าหากผ่านเกณฑ์ผลการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาตินั้นพื้นฐาน(O-NET) ร้อยละ 50 เพียงวิชาใดวิชาหนึ่ง หรือหลายวิชาแต่ยังไม่ครบทั้ง 8 วิชา ยังไม่ถือว่าผ่านเกณฑ์ตามผู้เรียน เป้าหมายข้อที่ 1 เป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากการรวบรวมแหล่งอ้างอิงและประมวลผลการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของสถานศึกษาตาม โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งหมด ที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า เป้าหมายสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ จะเน้นที่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เพื่อใช้แก้ปัญหาผลคะแนนการสอบของนักเรียนไทยจากข้อสอบมาตรฐาน เช่น O-NET , PISA และ TIMSS ที่อยู่ในระดับต่ำ ด้วยเหตุนี้นวัตกรรม

โรงเรียนมาตรฐานสากลจึงก่อตั้งขึ้นเพื่อหวังจะสร้างกระบวนการในการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการที่ช่วยให้นักเรียนไทยได้มีผลการสอบ O-NET, PISA และ TIMSS ที่สูงขึ้นจนเป็นที่น่าพอใจ

จากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ พบว่า มีงานวิจัยหลายฉบับที่ใช้เกณฑ์เพื่อการพัฒนาองค์กรที่เป็นเลิศในลักษณะใกล้เคียงกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังที่ได้สรุปไว้แล้วในหัวข้อใหม่ ต่อไปนี้

2.2.2 การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานหรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ได้มีผู้วิจัยเกี่ยวกับความเป็นเลิศขององค์กรทางการศึกษา และใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ที่เรียกว่า EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) หรือเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ราตรี ศรีไพรวรรณ และ พงษ์ศิริ ธีรบรรณพิทักษ์ (2556) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ในการวิจัยเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐาน สากล ระดับประถมศึกษา โดยใช้กรอบแนวคิดการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศตามแนวคิดของ Education Criteria for Performance Excellence Framework (2009-2010) 7 หมวด คือ 1. การนำองค์กร (Leadership) 2. การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3. การมุ่งเน้นลูกค้าที่เป็นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Focus) 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5. การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) 6. การจัดการกระบวนการ (Process Management) และ 7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (Results)

จิรภา บุรณะ(2557) ได้ศึกษาระดับการบริหาร โรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบสู่ความเป็นเลิศ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในการวิจัยเรื่อง การบริหารโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบสู่ความเป็นเลิศ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยใช้กรอบแนวคิดที่ศึกษามาจาก แนวคิดสู่ความเป็นเลิศ EdPEX ย่อมาจาก “Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการปฏิบัติที่เป็นเลิศ” ซึ่งเป็นกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ Malcolm Baldrige National Quality Award

: MBMQA ที่เป็นต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA, 2011-2012) ที่มีทั้งหมด 7 องค์ประกอบ คือ 1. การนำองค์กร (Leadership) 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3. การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focus) 4. การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5. การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน (Workforce Focus) 6. การมุ่งเน้นปฏิบัติงาน (Operation Focus) และ 7. ผลลัพธ์ (Results)

รัตติยา วงศ์หิรัญตระกูล (2558) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนบ้านโป่งแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านโป่งแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ในการศึกษา ค้นคว้าอิสระหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในชื่อเรื่องวิจัยว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบ้านโป่งแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 โดยใช้กรอบแนวคิดตามองค์ประกอบหลักของระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษา ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติปี 2557-2558 ที่มี 7 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นลูกค้า 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7. ผลลัพธ์

สุดาพร ทองสวัสดิ์ (2555) ได้สรุปผลงานการวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ในผลงานการวิจัยชื่อเรื่อง การสังเคราะห์คหุฎินิพนธ์แนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศในการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งได้พบผลการสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับแนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศในการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้แนวคิดมิต้องค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization: HPO) ว่าในแนวคิดมิต้องค์กรสมรรถนะสูงสู่ความเป็นเลิศในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ประกอบด้วย 7 ด้านคือ 1. ด้านการนำองค์กร 2. ด้านการวางแผนเชิง กลยุทธ์ 3. ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6. ด้านการจัดการกระบวนการ และ 7. ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ (2555) ได้ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อจะได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาและ

ปรับปรุงประสิทธิภาพจากการนำเกณฑ์ดังกล่าวไปปฏิบัติ ในผลงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาเพื่อ กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KRIs) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ และปัญหา อุปสรรคในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการไปสู่การปฏิบัติ โดยได้กำหนด กรอบแนวคิดของการวิจัยที่ใช้กรอบของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) มุมมองเชิงระบบ ที่ประกอบด้วย 18 ประเด็นย่อยใน 7 หมวดหลักของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า หมวด 4 การวัด การ วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน หมวด 6 การจัดกระบวนการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์

จากการที่ได้ศึกษาและวิเคราะห์เกณฑ์ที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ทำให้ผู้วิจัยสรุปได้ว่าเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็น เลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) เป็นที่นิยมมากในการนำมาใช้ ทางการศึกษา ซึ่งเป็นเกณฑ์ในลักษณะเดียวกันกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการวิจัยเกี่ยวกับ การศึกษาความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งเป็นหนึ่งใน สมาชิกของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจึงสามารถนำเกณฑ์ เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียน มาตรฐานสากล มาปรับใช้ในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ เป็นอย่างดี โดยองค์ประกอบเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีทั้งหมด 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6) ด้านการมุ่งเน้น การดำเนินการ และ 7) ด้านผลลัพธ์ และองค์ประกอบทั้ง 7 ด้านของรางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากลนี้ จะเป็นหัวข้อหลัก ที่ใช้สำหรับประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์ พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในงานวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเกี่ยวกับการ พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ด้วยเกณฑ์ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ที่ได้มีผู้ที่ศึกษาและ วิจัยไว้แล้ว ดังที่ได้สรุปไว้ในหัวข้อใหม่ ต่อไปนี้

2.2.3 การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์ผลการเทียบแข่งดี

(Benchmarking)

1) ที่มาของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking)

ได้มีผู้กล่าวถึงที่มาของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ไว้ในหลายประเด็น ดังต่อไปนี้

รณินทร์ กิจกล้า (2553) กล่าวเกี่ยวกับที่มาของ Benchmarking ว่า มาจากแนวคิดสำคัญ คือ ในองค์กรใดๆ ไม่มีองค์กรไหนที่จะเก่งไปทุกเรื่อง จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เก่งกว่าองค์กรอื่นในบางเรื่องเสมอ ดังนั้นทุกองค์กรจึงจำเป็นต้องศึกษาประสบการณ์ตรงของความสำเร็จจากองค์กรอื่นด้วย เพื่อที่จะได้นำประสบการณ์แห่งความสำเร็จขององค์กรอื่น มาปรับและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับองค์กรของเราเอง เป็นการประหยัดเวลาและภารกิจที่จะต้องดำเนินกิจการแบบลองผิดลองถูก ซึ่งจะช่วยให้องค์กรของเรา สามารถดำเนินกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลลัพธ์ตามเป้าประสงค์

ดำรง มาตี (ม.ป.ป., น. 1) ได้เขียนบทความกล่าวถึงที่มาของ Benchmarking ไว้ว่า สืบเนื่องจากการเจริญเติบโตขององค์การค้าของโลก (World Trade Organization) หรือ WTO ส่งผลให้การแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศเพิ่มความรุนแรงเพิ่มขึ้น และซับซ้อนมากขึ้น ดังนั้นผู้ประกอบการทางด้านธุรกิจ ต้องมีวิสัยทัศน์ในการมองอนาคต ต้องรู้จักคุณลักษณะของตัวเองดี และต้องเข้าสู่การแข่งขันและพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วยเหตุนี้ผู้ประกอบการทางด้านธุรกิจ จึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของตนเอง ส่งผลให้องค์กรทางธุรกิจต่าง ๆ พยายามแสวงหา สร้างสรรค์ เพื่อให้ได้อุปกรณ์ เครื่องมือ และนวัตกรรมความรู้ต่าง ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุง พัฒนาองค์กรของตนเองอยู่เสมอ เพื่อช่วยให้เกิดการปรับสภาพภายในองค์กรให้พร้อมในการแข่งขันได้ และ Benchmark (Benchmarking Process) ถือว่าเป็นอีกหนึ่งเครื่องมือ ที่ได้นำมาใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพขององค์กรอย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม

อรทัย มูลคำ (2554) ได้กล่าวถึง แนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรหรือวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) ว่า การที่องค์กรจะกำหนดวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อใช้ในการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศขององค์กรได้นั้น องค์กรจะต้องวิเคราะห์ศักยภาพของตนเองให้ชัดเจนก่อน ด้วยการนำผลการเทียบเคียงดี (Benchmark หรือ Benchmarking) กับองค์กรอื่นที่มีศักยภาพเหนือกว่าในขณะนั้น และเมื่อทราบอันดับที่แสดงศักยภาพของตนเองจาก Benchmarking แล้ว องค์กรจึงสามารถเข้าสู่กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) เพื่อให้เกิดวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) สำหรับใช้พัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศต่อไป

วจิรา เชาว์รัตน์ (2551) ได้กล่าวถึง ผลการเทียบเคียงดี Benchmarking ในกระบวนการจัดทำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ซึ่งจำเป็นต้องมี ผลการเทียบเคียงดี อยู่ในขั้นตอนที่ 5 ของกระบวนการจัดทำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ที่มีทั้งหมด 9 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การกำหนดเป้าหมายของเนื้อหาที่จะทำเป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
2. การศึกษาบริบททั่วไปหรือพื้นฐานประเด็นปัญหาของวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ
3. การวางแผนสร้างระบบเพื่อหาแนวทางและกำหนดรูปแบบสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ตามระบบในแผนการที่วางไว้
5. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์ ทำการเปรียบเทียบผลการเทียบเคียงดี (Benchmarking) กับข้อมูลที่เป็นความสำเร็จในอดีตกับองค์กรที่เป็นเลิศอื่นๆ และพิจารณาผลที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน
6. การแก้ไข ปรับปรุง ระบบ กระบวนการทำงานขององค์กรของเราเพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรที่เป็นเลิศ
7. นำไปทดลองและปฏิบัติซ้ำในองค์กรของตน จนกว่าจะได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจหรือวิธีการที่ดีที่สุดสำหรับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาหรือส่งเสริมความเป็นเลิศในกิจกรรมอื่นๆ ได้จริง
8. จัดระบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อเป็นการบันทึกองค์ความรู้ที่ได้รับ
9. ทำการเผยแพร่ ให้การประชาสัมพันธ์แก่องค์กรอื่น เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้และการเรียนรู้ในวงการการศึกษา

สถาบันวิจัยพัฒนาเพื่อการเรียนรู้ (2549) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ของ Best Practice และ Benchmarking ว่า Best Practice เป็นองค์ความรู้ที่เกิดจากการลงมือปฏิบัติจริงสามารถใช้แก้ปัญหาจากสิ่งที่ประสบมาแล้ว และจากสิ่งทีประสบมาแล้วนั้นก่อให้เกิด Benchmarking ซึ่งทำให้เกิดการเปรียบเทียบและพัฒนาให้ดีกว่าเดิม ดังนั้น Benchmarking จึงเป็นส่วนหนึ่งของ Best Practice เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ของความสำเร็จที่เป็นเลิศได้ รวมทั้งสามารถเป็นแบบอย่างของการเทียบเคียงหรือตัวอย่าง Benchmarking ให้กับองค์กรอื่นๆ เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปสู่ความเป็นเลิศในขอบข่ายงานลักษณะเดียวกันได้

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2551, น. 9) ได้กล่าวถึง Benchmark หรือ Benchmarking ว่า

คำว่า คู่เทียบ (Benchmark) นั้นมีที่มาจากการสะท้อนระดับศักยภาพตนเองขององค์กรและBenchmark มุ่งไปที่การเปรียบเทียบตัวเองผู้อื่น จึงทำให้เกิด Benchmarking ซึ่งมีการเปรียบเทียบใน 2 ระดับ คือ

1. ระดับของเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น โดยจะต้องมีตัวชี้วัดหรือเกณฑ์วัดที่เหมือนกัน

2. ระดับกระบวนการหรือการจัดการภายในที่เป็นไปในลักษณะเดียวกัน เช่น กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย การวางแผน และกระบวนการส่งเสริม สนับสนุน เป็นต้น

จากการศึกษาเกี่ยวกับที่มาของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ผู้วิจัย จึงสรุปว่า ผลการเทียบแข่งดี หรือ Benchmarking ได้ถูกนำมาใช้สำหรับการแก้ปัญหา เพื่อให้เกิดการแข่งขัน ไปสู่ภาวะที่เท่าเทียมหรือโดดเด่นกว่าผู้อื่น โดยผลการเทียบแข่งดี ได้ริเริ่มและนิยมใช้กันมากในเชิงธุรกิจ เพราะจะเกิดประโยชน์จากผลการเทียบแข่งดีที่เป็นที่พึงประสงค์ในรูปของผลลัพธ์หรือผลแทนในลักษณะกำไร โดยผลการเทียบแข่งดี ถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญต่อการเกิดแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ(Best Practice) ที่ใช้เพื่อการดำเนินงานขององค์กรให้พัฒนาสู่ความเป็นเลิศต่อไป

2) ความหมายของ Benchmarking

ได้มีผู้กล่าวถึงความหมายของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ไว้ในหลายประเด็น ดังต่อไปนี้

รณินทร์ กิจกล้า (2553) ได้กล่าวว่า Benchmarking คือกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) กับองค์กรอื่นภายใต้กฎกติกาสากล

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2551, น. 9) ได้กล่าวว่า Benchmarking หมายถึง กระบวนการที่ออกแบบอย่างเป็นระบบที่สัมพันธ์ ต่อเนื่องในการวัดและประเมินผลผลิต บริการ และกระบวนการทำงานขององค์กร ซึ่งองค์กรสามารถใช้ Benchmarking ให้เป็นตัวแทนของวิธีการทำงานที่ดีที่สุด เพื่อหวังผลให้การปรับปรุงองค์กรบรรลุวัตถุประสงค์

อรทัย มูลคำ (2554, น. 32) ได้สรุปว่า Benchmarking คือ วิธีการในการวัดและเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ บริการ และวิธีการปฏิบัติกับองค์กรหรือหน่วยงานหรือกลุ่ม

บุคคลที่สามารถทำได้ดีกว่า เพื่อนำผลการเปรียบเทียบหรือผลการแข่งขันนั้นมาใช้ในการปรับปรุงองค์กรของตนเองเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) จึงเป็นกระบวนการค้นหาผู้ที่ดีที่สุดหรือเก่งที่สุด เพื่อนำไปสู่วิธีการที่ดีที่สุด (Best Practices) เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ปรับปรุงองค์กรของตนเอง ทำให้รู้ว่าใครเป็นผู้ปฏิบัติที่เป็นเลิศและมีวิธีการปฏิบัติอย่างไร Benchmarking จึงเป็นการตอบคำถามว่า เราอยู่ที่ตำแหน่งไหน (Where are we?) ใครเป็นผู้ที่เก่งที่สุด (Who is the best?) คนที่เก่ง เขากำทำกันอย่างไร (How do they do it?) และเราจะทำอย่างไรให้เก่งกว่าเขา (How can we do it better?)

ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ (2555) ได้ให้นิยามของคำที่มีความหมายสอดคล้องกับคำว่า ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ไว้ดังนี้

ระดับเทียบเคียง (Benchmark) ว่าหมายถึง กระบวนการและผลลัพธ์ซึ่งแสดงวิธีการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของภาระงานที่คล้ายคลึงกันภายในและภายนอกประชาคม วิชาการ สถาบันทั้งหลายที่กำหนดระดับเทียบเคียง ก็เพื่อให้เข้าใจการดำเนินการของสถาบันในระดับโลกจากมุมมองในปัจจุบันและเพื่อให้เกิดการปรับปรุงอย่างก้าวกระโดด (ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ (2555, น. 8)

การเปรียบเทียบ (Comparisons) หมายถึงผลการดำเนินการของสถาบัน โดยเทียบกับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม เช่น เปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือสถาบันที่คล้ายคลึงกัน ที่มีผลการดำเนินการของสถาบันเมื่อเทียบกับมาตรฐานเทียบเคียงหรือสถาบันที่เป็นผู้นำ (ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ (2555, น. 41)

ชนิดา มิตรานันท์ (2552) ได้นิยามศัพท์ของคำว่า การเทียบเคียง (Benchmark) ไว้ในบทความวิจัยระดับปริญญาเอก เรื่อง แนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่า

Benchmarking หมายถึง องค์ประกอบของกระบวนการและผลลัพธ์ซึ่งแสดงถึงการปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์เทียบเคียงที่ได้จากการศึกษา สังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องของสถาบันที่มีผลงานดีเด่นและเป็นที่ยอมรับด้านการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จากการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ผู้วิจัยจึงสรุปว่า ผลการเทียบแข่งดี หรือ Benchmarking หมายถึง ค่าสถิติหรือระดับความสำเร็จที่แสดงถึงความเป็นเลิศขององค์กรที่เป็นแบบอย่างที่ดี ที่ได้รับการยอมรับ อาจจะเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านใดด้านหนึ่ง หรือแบบอย่างที่ดีในหลาย ๆ ด้านก็ได้ โดยมีองค์ประกอบที่เป็นแบบอย่างที่ดี

ในเรื่อง กระบวนการทำงาน และผลลัพธ์การดำเนินงาน ซึ่งองค์กรสามารถใช้ผลการเทียบแข่งดี ไปเป็นเป้าหมายเพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศได้ เช่น เมื่อนำผลการเทียบแข่งดีมาใช้ในเรื่องความเป็นเลิศด้านวิชาการ จะสามารถสรุปได้ว่า ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) คือ ระดับความสำเร็จหรือระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ เช่น ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ของความเป็นเลิศด้านวิชาการ คือการมีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมพื้นฐาน (O-NET) เป็นลำดับที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบกับทุกโรงเรียนในระดับจังหวัด หรือระดับเขตพื้นที่การศึกษา หรือระดับประเทศ เหล่านี้เป็น

3) วัตถุประสงค์หรือประโยชน์ของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking)

ได้มีผู้กล่าวถึงวัตถุประสงค์หรือประโยชน์ของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ไว้ในหลายประเด็น ดังต่อไปนี้

อรทัย มุลคำ (2554, น. 32-33) ได้สรุปประโยชน์ของผลการเทียบแข่งดี (benchmarking) ไว้หลายด้านคือ

1. ปรับปรุงผลการทำงาน โดยค่าสถิติของผลการเทียบแข่งดี (benchmarking) จะเป็นแบบอย่างและเป้าหมายของการปฏิบัติงาน จึงช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน รวมทั้งการออกแบบกระบวนการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น ลดระยะเวลาในการผลิต ลดการสูญเสีย ลดการลองผิดลองถูก ลดความเสี่ยง เป็นต้น

2. ผลการเทียบแข่งดี ทำให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ คือทำให้องค์กรหันมาสนใจกับทักษะความสามารถที่จำเป็นสำหรับการสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ทั้งความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรจากการเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งมอบงานหรือผลผลิต และด้านการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า และการเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งมอบงานหรือผลผลิต

3. ผลการเทียบแข่งดี ช่วยเพิ่มอัตราการเรียนรู้ภายในองค์กร สร้างแนวคิดใหม่ ช่วยสร้างนวัตกรรมให้แก่องค์กร และช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ต่างๆ ในทางสร้างสรรค์

4. ผลการเทียบแข่งดี เป็นเครื่องมือที่ก่อให้เกิดการคิดค้น เรียนรู้ เพื่อให้เกิดการข้ามขั้น และก้าวทันองค์กรอื่นๆ ได้ง่ายขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2551) กล่าวถึงวัตถุประสงค์และประโยชน์ของผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ว่า วัตถุประสงค์ของการทำ Benchmarking มี 4 ข้อ คือ 1. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ให้มีศักยภาพที่สูงกว่าเดิม 2. เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและเคล็ดลึกลับการบริหารงานในหน่วยงานนั้นๆ 3. เพื่อให้ผลการแข่งดี

หรือผลการเปรียบเทียบเป็นสิ่งกระตุ้นให้การดำเนินการของบุคลากรในองค์กรได้รับการพัฒนา และ 4. เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อการปฏิบัติงานที่ดีกว่าเดิม

ค้ำรง มาตี (ม.ป.ป., น. 3) ได้กล่าวเกี่ยวกับ วัตถุประสงค์ของผลการเทียบ แ่งดี (Benchmarking) ว่า Benchmarking ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้วิเคราะห์คู่แข่งในเชิง การศึกษาข้อมูลของคู่แข่งทางด้านประมาณเท่านั้น แต่ Benchmarking ยังมีประโยชน์มากใน การพัฒนาตนเองและองค์กร เพราะ Benchmarking จะนำไปสู่วิธีการที่ทำให้เห็นถึงความแตกต่าง ในกระบวนการปฏิบัติงานและเล็งเห็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ ด้วยการวิเคราะห์เพื่อศึกษา คู่แข่งของเรา เขาทำในสิ่งที่แตกต่างไปจากเราที่สำคัญเป็นอย่างไร แล้วมาสะท้อนมองเราว่าจะทำ ให้องค์กรสามารถพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นเลิศอย่างคู่แข่งหรือองค์กรที่เป็นแบบอย่างนั้น ได้ อย่งไร

จากการประมวลสาระความรู้และความหมายของ Benchmarking ผู้วิจัย จึงสรุปได้ว่า Benchmarking และ Best Practice มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันคือ เมื่อเกิด Best Practice หรือวิธีการปฏิบัติที่ดีเลิศแล้ว ก็จะทำให้เกิดผลงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี หรือ ผลการเปรียบเทียบเพื่อให้ได้สิ่งที่ดีกว่า และเนื่องจาก Benchmarking นิยมใช้เฉพาะสิ่งที่ดี ที่น่าเลียนแบบ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเรียก Benchmarking ว่าคือ ผลการเทียบแ่งดี และขอสรุป ความหมายของว่า คำว่า benchmarking ที่เรียกใหม่ว่า ผลการเทียบแ่งดี ดังนี้

ผลการเทียบแ่งดี (Benchmarking) คือระดับความสำเร็จหรือระดับ ความเป็นเลิศ ที่ได้รับการยอมรับ ซึ่งเมื่อนำผลการเทียบแ่งดีมาใช้ในเรื่องความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ จะสามารถสรุปได้ว่า ผลการเทียบแ่งดี (Benchmarking) คือ ระดับความสำเร็จหรือ ระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ เช่น ผลการเทียบแ่งดี (Benchmarking) ของ ความเป็นเลิศด้านวิชาการ คือ การมีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) เป็นลำดับที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบกับทุกโรงเรียนในระดับจังหวัด หรือระดับเขตพื้นที่ การศึกษา หรือระดับประเทศ เหล่านี้เป็น

2.3 แนวปฏิบัติของการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา

จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ สาระความรู้ของเกณฑ์ที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติของ การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ รวมทั้งความเป็นเลิศด้านวิชาการ ผู้วิจัยพบว่าเกณฑ์ที่ใช้เป็น แนวปฏิบัติของการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศดังกล่าว ล้วนต่างมีแนวคิดพื้นฐานมาจาก เกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา (The Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) ไม่ว่าจะเป็นเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality

Award: PQMA) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบหลักของเกณฑ์ที่มี 7 ข้อ เหมือนกัน แต่อาจจะมีแตกต่างกันบ้างในเกณฑ์หมวดที่ 6 เช่น เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ใช้คำว่า การจัดการกระบวนการ ในขณะที่เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ใช้คำว่า การมุ่งเน้นการดำเนินการ ดังนั้นผู้วิจัย จึงสรุปว่าเกณฑ์ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งเป็นหนึ่งในสมาชิกของโรงเรียนมาตรฐานสากล ควรใช้เป็นเกณฑ์ในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ คือ เกณฑ์ในการปฏิบัติสำหรับองค์กรที่มีความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มีองค์ประกอบ 7 ด้าน คือ 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6) ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7) ด้านผลลัพธ์ ทั้งนี้เพื่อให้เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังกล่าว ได้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถสร้างกระบวนการเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการให้เกิดประสิทธิผลได้ตามเป้าหมายข้อที่ 1. ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล อันเป็นอีกหนึ่งพลัง ที่สามารถช่วยส่งเสริมให้ประเทศไทยได้ยกระดับคะแนนของผลการทดสอบมาตรฐานทั้งการสอบ O-NET, PISA และ TIMSS ให้สูงขึ้นได้ สมดังเจตนารมณ์สำคัญ ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

3. บริบทแสดงความพร้อมของกรณีศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานีกับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

จากการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีสภาพบริบทที่แสดงความพร้อมกับการส่งเสริมเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังต่อไปนี้

3.1 สภาพและข้อมูลทั่วไป

โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ตั้งอยู่เลขที่ 388 ถนนตลาดใหม่ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โทรศัพท์ 077-284733, 077-275861 โทรสาร 077-286727 e-mail suratpit@srp.ac.th website www.srp.ac.th เปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่ 12 ไร่ 3 งาน มีเขตพื้นที่บริการอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี รวม 10 ตำบล 59 หมู่บ้าน

3.1.1 ประวัติโรงเรียนโดยย่อ

โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เดิมชื่อ โรงเรียนสตรีสุราษฎร์ธานี ก่อตั้งเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2482 ขณะนั้นเป็นโรงเรียนสตรีประจำจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีแหล่งที่ตั้งติดกับโรงเรียนประจำจังหวัดชาย (โรงเรียนสุราษฎร์ธานี) ต่อมาปี พ.ศ. 2510 กรมสามัญศึกษา อนุญาตให้โรงเรียนสุราษฎร์ธานี ย้ายไปอยู่สถานที่แห่งใหม่ และมอบสถานที่เดิมให้โรงเรียนสตรีสุราษฎร์ธานี จนกระทั่งเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2521 โรงเรียนสตรีสุราษฎร์ธานี ได้รับอนุมัติให้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา” และให้จัดการศึกษา แบบสหศึกษา ที่มีทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย

3.1.2 ตราสัญลักษณ์ประจำโรงเรียน



ใช้เครื่องหมายเป็นเส้นวงกลม 2 วง ล้อมรอบองค์พระอวโลกิเตศวร ความหมาย เปรียบเสมือนชีวิตและการศึกษาที่ต้องอยู่คู่กันไป โดยมีสายใยเชื่อมโยงไปสู่ศาสนาที่ให้คุณธรรมและจริยธรรมแก่ชีวิต

3.1.3 ปรัชญาโรงเรียน (Motto)

สุทธิ ปัญญา เมตตา ชันติ

(Pure Wise Generous and Patient)

สุทธิ หมายถึง การมีจิตใจสะอาด บริสุทธิ์ ไม่ต่างพร้อย ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบกฎเกณฑ์ และระเบียบแบบแผนของสังคม

ปัญญา หมายถึง ความฉลาดอันเกิดจากการเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

เมตตา หมายถึง การมอบความรักและความปรารถนาดีให้ผู้อื่นมีความสุข
ขันติ หมายถึง การมีความอดทน อดกลั้นต่อสิ่งที่ไม่พอใจ

3.1.4 คำขวัญประจำโรงเรียน (Slogan)

ประพฤติดี มีน้ำใจ ใฝ่การเรียนรู้ เพียรทำประโยชน์

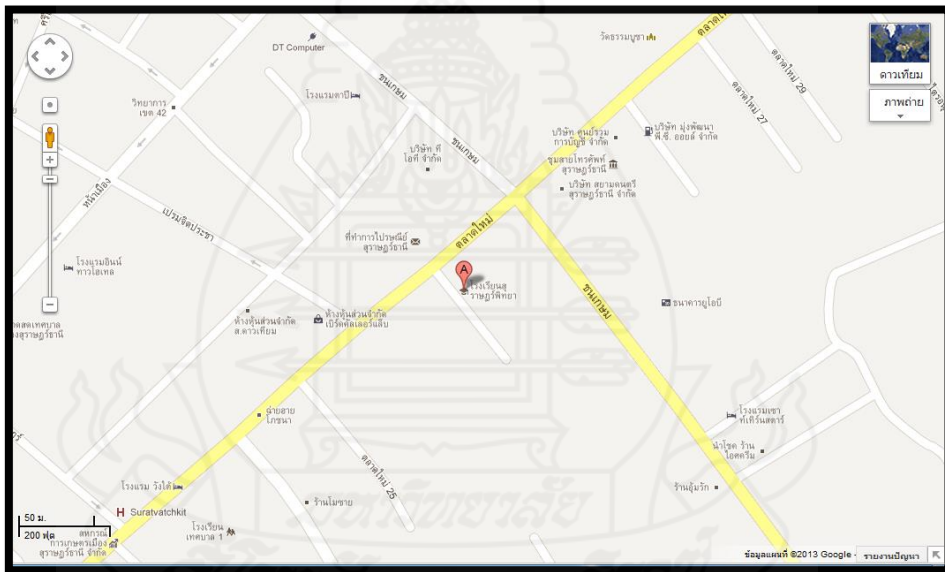
(Good Behavior Active Caring Lifelong Learning and Co-operation)

3.1.5 สีประจำโรงเรียน

น้ำเงิน หมายถึง สีสัญลักษณ์ แทนพระมหากษัตริย์

เหลือง หมายถึง สีสัญลักษณ์ แทนพระพุทธศาสนา

3.1.6 แผนที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา



3.1.7 ข้อมูลผู้บริหาร

1) ผู้อำนวยการโรงเรียน

ชื่อ นายเจนจัด ภัคดีไทย

วุฒิการศึกษาสูงสุด ค.ม. (ครุศาสตรมหาบัณฑิต) สาขา บริหารการศึกษา

โทรศัพท์ 0-7720-3801

ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ ตั้งแต่ 10 พฤศจิกายน 2557 จนถึงปัจจุบัน

2) รองผู้อำนวยการ โรงเรียน 4 คน

(1) ชื่อ นางจันทร์รา ศรีสุข

วุฒิการศึกษาสูงสุด คม. (การสอนสังคมศึกษา)

โทรศัพท์ 0-7727-5860 ต่อ 308

รับผิดชอบกลุ่มงาน บริหารงานวิชาการ

(2) ชื่อ นางนงกาญจน์ เครือหงษ์

วุฒิการศึกษาสูงสุด ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)

โทรศัพท์ 0-7727-5860 ต่อ 201

รับผิดชอบกลุ่มงาน บริหารงานกิจการนักเรียน

(3) ชื่อ นายวิเศษ วรรณศรี

วุฒิการศึกษาสูงสุด ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)

โทรศัพท์ 0-7727-5860

รับผิดชอบกลุ่มงาน บริหารงานบริหารทั่วไป

(4) ชื่อ นายสมชาย กิจคาม

วุฒิการศึกษาสูงสุด คม. (การบริหารการศึกษา)

โทรศัพท์ 0-7727-5860

รับผิดชอบกลุ่มงาน บริหารงานอำนวยการ

3.1.8 ข้อมูลนักเรียน

1) จำนวนนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นปี (ข้อมูล ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2559) ดังแสดงในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงข้อมูลจำนวนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559

ช่วงชั้น	จำนวนนักเรียน		รวม (คน)
	ชาย	หญิง	
ช่วงชั้นที่ 3 ปีที่ 1	182	269	451
ช่วงชั้นที่ 3 ปีที่ 2	209	289	498
ช่วงชั้นที่ 3 ปีที่ 3	198	292	490
รวมช่วงชั้นที่ 3	589	850	1,439

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ช่วงชั้น	จำนวนนักเรียน		รวม (คน)
	ชาย	หญิง	
ช่วงชั้นที่ 4 ปีที่ 1	182	356	538
ช่วงชั้นที่ 4 ปีที่ 2	203	350	553
ช่วงชั้นที่ 4 ปีที่ 3	143	347	490
รวมช่วงชั้นที่ 4	528	1,053	1,581
รวมทั้งสิ้น	1,117	1,903	3,020

- 2) มีจำนวนที่มีความบกพร่องทางสายตาเรียนร่วม จำนวน 8 คน
- 3) จำนวนนักเรียนมีภาวะทุพโภชนาการ - คน
- 4) จำนวนนักเรียนต่อห้อง (เฉลี่ย) 45 : 1
- 5) อัตราส่วนครู: นักเรียน เท่ากับ 1 : 23

3.1.9 ข้อมูลครูและบุคลากร ดังแสดงในตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 แสดงข้อมูลจำนวนบุคลากร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559

ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ระดับวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับ					ต่ำกว่า ปริญญาตรี
		เพศ		ปริญญา			
		ชาย	หญิง	เอก	โท	ตรี	
1. ฝ่ายบริหาร							
1.1 ผู้อำนวยการ	1	1				1	
1.2 รองผู้อำนวยการ	4	2	2			4	
2. ฝ่ายปฏิบัติการสอน							
2.1 วิทยาศาสตร์	27	8	19	1	13	13	
2.2 คณิตศาสตร์	18	3	15		9	9	
2.3 ภาษาไทย	15	1	14		4	11	
2.4 สังคมฯ	14	1	13		5	9	
2.5 ภาษาต่างประเทศ	18	2	16		4	14	

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ประเภทบุคลากร	จำนวน (คน)	ระดับวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับ					
		เพศ		ปริญญา			
		ชาย	หญิง	เอก	โท	ตรี	ต่ำกว่า ปริญญาตรี
2. ฝ่ายปฏิบัติการสอน (ต่อ)							
2.6 ศิลปะ	5	2	3			5	
2.7 สุขศึกษาฯ	7	5	2		1	6	
2.8 การงานอาชีพฯ	15	4	11		4	11	
2.9 สนับสนุนการสอน	11	2	9		2	9	
รวมฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการสอน	135	31	104	1	47	87	
3. ลูกจ้างประจำ	10	7	3			1	9
4. ครูอัตราจ้าง	17	8	9		1	16	
5. ลูกจ้างชั่วคราว	31	6	25			17	14
รวมทั้งหมด	193	52	141	1	48	121	23

3.1.10 ข้อมูลอาคารสถานที่

อาคารเรียนจำนวน 7 หลัง อาคารประกอบ 3 หลัง ส้วม 112 หลัง สนามฟุตบอล 1 สนาม สนามบาสเก็ตบอล 1 สนาม สนามวอลเลย์บอล 1 สนาม

3.1.11 ข้อมูลสภาพชุมชนโดยรวม

1) สภาพชุมชนรอบบริเวณ โรงเรียนมีมีลักษณะเป็นย่านธุรกิจใจกลางเมือง อาชีพหลักของชุมชน คือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ ประเพณี/ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ประเพณีชักพระและพุ่มผ้าป่า

2) ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับ ปริญญาตรี อาชีพหลัก คือ รับราชการ, นักธุรกิจ ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัว ต่อปี 200,000 บาท จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว 4 คน

3) โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียน

โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ติดถนน 2 สาย คือ ถนนชนเกษม และถนนตลาดใหม่ มีลักษณะเป็นชุมชนเมือง อยู่ย่านใจกลางเมืองที่แวดล้อมด้วยวัด สถานที่ราชการ ธนาคาร สถาบันกวดวิชา โรงแรม และร้านค้าต่างๆ ประชาชน

ส่วนใหญ่เป็นคนไทยเชื้อสายจีน นับถือศาสนาพุทธและประกอบอาชีพธุรกิจ ประเพณี/ ศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ประเพณีชักพระและพุ่มผ้าป่า

3.1.12 โอกาสของโรงเรียน (สามารถระดมทุนเพื่อช่วยเหลือสนับสนุนโรงเรียน)

เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับศรัทธาของผู้ปกครองและชุมชน จึงได้รับความร่วมมือช่วยเหลือในทุกๆ ด้านจากผู้ปกครองและชุมชนเสมอมา

3.1.13 ข้อจำกัดของโรงเรียน

โรงเรียนตั้งอยู่ในพื้นที่ 12 ไร่ 3 งาน ซึ่งเป็นพื้นที่น้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักเรียน ประมาณ 3 พันคน ทำให้มีสภาพแออัด ไม่สามารถจัดสถานที่เป็นที่พักผ่อน และหรือสถานที่ออกกำลังกาย ขนาดใหญ่ ให้แก่สมาชิกในโรงเรียนได้ดีเท่าที่ควร

3.2 โครงการและกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้กำหนดให้มีโครงการเพื่อเป็นการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับนักเรียน โดยจัดการเรียนการสอนเป็นหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในลักษณะของ โครงการห้องเรียนพิเศษ จำนวน 5 โครงการ แบ่งประเภทเป็นโครงการห้องเรียนพิเศษในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2 โครงการ และโครงการห้องเรียนพิเศษระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 3 โครงการ โดยแต่ละโครงการ ประกอบด้วยกิจกรรมของโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2559 (โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา, 2559)ดังต่อไปนี้

3.2.1 โครงการห้องเรียนพิเศษในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

1) โครงการห้องเรียนพิเศษ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี หรือ โครงการห้องเรียน พิเศษ EST (Enriched Science and Technology) ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ ดังต่อไปนี้

- (1) กิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักเรียน ม.1 EST
- (2) กิจกรรมเพิ่มพูนประสบการณ์จากแหล่งเรียนรู้แบบบูรณาการ EST
- (3) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพพิเศษทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

EST

- (4) กิจกรรมพัฒนาศักยภาพพิเศษทางด้านเทคโนโลยี EST

2) โครงการห้องเรียนพิเศษสามภาษา หรือโครงการห้องเรียนพิเศษ MLP (Multilanguage Program) ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ ดังต่อไปนี้

- (1) กิจกรรมเข้าค่ายเตรียมความพร้อมนักเรียนชั้นม.1
- (2) กิจกรรมศึกษาดูงานบุคลากรโครงการสามภาษา

- (3) กิจกรรมค่ายสามภาษา (M.1,M.2 และ M.3 MLP Camp)
- (4) กิจกรรมจัดประชุมดำเนินการ MLP
- (5) กิจกรรมเสริมศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ
- (6) กิจกรรมเสริมศักยภาพด้านภาษาจีน
- (7) กิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่สามภาษา (MLP Day Camp)
- (8) กิจกรรมนำเสนอผลงานนักเรียน โครงการสามภาษา (MLP Open

House)

3.2.2 โครงการห้องเรียนพิเศษในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบด้วย

1) โครงการห้องเรียนพิเศษส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ หรือโครงการห้องเรียนพิเศษ GSP (Gifted Science and Technology) ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ ดังต่อไปนี้

(1) กิจกรรมค่ายการวิจัยวิทยาศาสตร์ ทักษะภาษาอังกฤษ และการนำเสนอ ระดับชั้น ม.5 GSP

(2) กิจกรรมค่ายบูรณาการ และศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอก ระดับชั้น ม.4 GSP

(3) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักเรียน GSP สู่โอลิมปิกวิชาการ

(4) กิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักเรียน GSP เตรียมความพร้อม ม.6 เข้าสู่ ระดับมหาวิทยาลัย

(5) ค่ายทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ GSP

(6) ค่ายนิทรรศการ และนำเสนอผลงาน GSP

2) โครงการห้องเรียนพิเศษส่งเสริมด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม หรือโครงการห้องเรียนพิเศษ SMTE (Science Math Technology and Environment) ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ ดังต่อไปนี้

(1) กิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์รวมห้องเรียนพิเศษ เครือข่ายภาคใต้ ตอนบน SMTE

(2) กิจกรรมวันวิชาการเปิดบ้านห้องเรียนพิเศษ (Open House SMTE)

(3) กิจกรรมฝึกประสบการณ์กับนักวิทยาศาสตร์ (SMTE Internship ม.4)

(4) กิจกรรมศึกษาดูงานห้องเรียนพิเศษ SMTE

(5) กิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่ความเป็นเลิศ SMTE

(6) กิจกรรมฟิสิกส์สัปดาห์ SMTE

3) โครงการห้องเรียนพิเศษส่งเสริมด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ หรือโครงการห้องเรียนพิเศษ SME (Science Math and English) ประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ ดังต่อไปนี้

- (1) กิจกรรมสร้างสัมพันธ์ สานความรู้ คู่ Science Lap SME)
- (2) กิจกรรมเปิดโลกแห่งการเรียนรู้ชั้น ม.4 SME
- (3) กิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศด้านภาษา ม.5 SME
- (4) กิจกรรมทดสอบออนไลน์ห้องเรียนพิเศษ SME
- (5) กิจกรรมค่ายต่างประเทศห้องเรียนพิเศษ SME
- (6) กิจกรรม Enjoy English พิชิตมหาลัย
- (7) กิจกรรมส่งเสริมศักยภาพด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ SME
- (8) กิจกรรมค่ายต่างประเทศ ห้องเรียนพิเศษ SME

3.3 ผลงานดีเด่นของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ระดับสถานศึกษา

ผู้วิจัยได้รวบรวมผลงานดีเด่นระดับสถานศึกษา ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในช่วงปีการศึกษา 2557-2559 ดังต่อไปนี้

3.3.1 ปีการศึกษา 2557

- 1) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล โรงเรียนพระราชทาน ในโครงการคัดเลือกนักเรียน นักศึกษา และสถานศึกษา เพื่อรับรางวัลพระราชทาน ระดับมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษมอบรางวัลโดย กระทรวงศึกษาธิการ
- 2) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัลชมเชย การประกวดการแสดงทางวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา ระดับประเทศ ในงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ ประจำปี 2557 ณ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มอบรางวัลโดย กระทรวงศึกษาธิการ
- 3) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับเกียรติบัตร การร่วมจัดนิทรรศการงานเวทีศักยภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล (Independent Study Fair) ระดับภูมิภาค ของภาคใต้ ณ โรงแรมนิภาการ์เดน อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี มอบรางวัลโดย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.3.2 ปีการศึกษา 2558

- 1) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล โรงเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม มอบรางวัลโดยธนาคาร ออมสินร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล โรงเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม โครงการประกวดโรงเรียนและนักเรียนดีเด่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม มอบรางวัลโดยธนาคาร ออมสินร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 3) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับเกียรติบัตร เป็นโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกและเป็นผู้สนับสนุนโครงการนักเรียนแลกเปลี่ยน (RYEP) โรตารีสากล ภาค 3330 มอบรางวัลโดย สโมสรโรตารี สุราษฎร์ธานี
- 4) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล เสมอ ป.ป.ส. ระดับดีเด่น โครงการสถานศึกษาป้องกันยาเสพติดดีเด่น ประเภทสถานศึกษา มอบรางวัลโดย สำนักงานอาสาชาดสภาคภาษาไทย
- 5) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล หนึ่งโรงเรียน หนึ่งนวัตกรรม ระดับประเทศ ประจำปี 2558 ระดับเหรียญทองแดง มอบรางวัลโดย กระทรวงศึกษาธิการ
- 6) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัลชมเชย ระดับประเทศ ในการประกวดสุดยอดภาพถ่ายกิจกรรมป้องกันยาเสพติด เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มอบรางวัลโดย กระทรวงมหาดไทย
- 7) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล ชมรม To Be Number One ต้นแบบระดับเพชร ปีที่ 1 ระดับภาคใต้ มอบรางวัลโดย กระทรวงสาธารณสุข
- 8) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล ยกย่องเป็นต้นแบบโรงเรียนรักษาศิล 5 ระดับเพชร ด้วยกิจกรรมนิทรรศการ “ก้าวล้ำวิชาการ ก้าวเลิศคุณธรรม ก้าวไกลสู่อาเซียน” ในงานมหกรรมศิลปกรรมเยาวชน ครั้งที่ 3 ประจำปี 2559 ณ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานี มอบรางวัลโดย สภาวัฒนธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- 9) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล รองชนะเลิศอันดับ 1 โครงการงานตั้งประดิษฐ์ “GTS (Glove Traffic Signs)” ตามโครงการ “รางวัลนักคิดประดิษฐ์รุ่นใหม่ 2016” เนื่องในวันนักประดิษฐ์ ณ ศูนย์ประชุมไบเทคบางนา มอบรางวัลโดย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

3.3.3 ปีการศึกษา 2559

1) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับรางวัล โครงการงานวิทยาศาสตร์ที่ 1 ระดับประเทศ จากการประกวดโครงการงานวิทยาศาสตร์ ของสมาคมวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 1-8 พฤศจิกายน 2558 จัดโดยสมาคมวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทย และได้เป็นตัวแทนประเทศไทยไปประกวดโครงการงานระดับโลกในงาน International Science and Engineering Fair 2016 ณ เมือง ฟินิกซ์ มลรัฐอริโซนา ประเทศสหรัฐอเมริกา มอบรางวัลโดย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

2) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับการคัดเลือกโครงการงานวิทยาศาสตร์จำนวน 2 โครงการ จากการประกวดสิ่งประดิษฐ์แนวใหม่ เมื่อวันที่ 11-14 กุมภาพันธ์ 2559 ณ โรงแรม ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร และได้เป็นตัวแทนประเทศไทย จากการคัดเลือกสิ่งประดิษฐ์ดีเด่น เพื่อเข้าร่วมประกวดในงาน Asian Young Inventors Exhibition (AYIE 2016) ณ ประเทศมาเลเซีย

3) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับรางวัลชนะเลิศระดับโลก การประกวดโครงการงานวิทยาศาสตร์ เรื่อง “การกักเก็บน้ำเลียนแบบตับปะรดสี” ในงาน Stockholm Junior Water Prize 2016 ในช่วงระหว่าง วันที่ 27 สิงหาคม - 1 กันยายน 2559 ณ ประเทศสวีเดน

4) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับเกียรติบัตร ผ่านการประเมินรางวัลคุณภาพระดับองค์กร (School Quality Awards: SCQA) ซึ่งแสดงถึงการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ประจำปีการศึกษา 2559 เมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2559

3.4 ผลการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากองค์กรภายนอก

จากการวิเคราะห์สภาพบริบทของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งสรุปเป็นภาพรวมได้ว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียง ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นที่ยอมรับศรัทธาของผู้ปกครองและชุมชน แม้โรงเรียนจะมีข้อจำกัดอยู่บ้างที่โรงเรียนตั้งอยู่ในพื้นที่เพียง 12 ไร่ 3 งาน ซึ่งเป็นพื้นที่น้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักเรียน ประมาณ 3,000 คน ทำให้มีสภาพแออัด ไม่สามารถจัดสถานที่เป็นที่พักผ่อน และหรือสถานที่ออกกำลังกาย ขนาดใหญ่ ให้แก่นักเรียนได้ดีเท่าที่ควร แต่โดยภาพรวมแล้ว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาก็สามารถบริหารจัดการให้เป็นที่ยอมรับของชุมชนได้ดี ส่งผลให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และได้รับความร่วมมือช่วยเหลือในทุกๆ ด้านจากผู้ปกครองและชุมชนเสมอมา สอดคล้องกับสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่งานนโยบายและแผนงานโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้สรุปผลวิเคราะห์ไว้ในเอกสารแผนพัฒนาการศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ปีการศึกษา 2557-2560 ที่ผู้วิจัยจะนำเสนอ ดังตาราง 2.3 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2.3 สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของบริบทภายนอกองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

(1) รายการปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอก	(2) น้ำหนัก	(3) คะแนนเฉลี่ย		(4) คะแนนเฉลี่ย×น้ำหนัก		(5) สรุปผล
		โอกาส	อุปสรรค	โอกาส	อุปสรรค	
C : พฤติกรรมลูกค้า (Customer Behaviors / Competitors Factors)	0.30	5.00	2.00	1.50	0.60	0.90
P : การเมืองและกฎหมาย (Political and Legal Factors)	0.10	4.00	3.00	0.40	0.30	0.10
E : เศรษฐกิจ (Economic Factors)	0.20	5.00	1.00	1.00	0.20	0.80
S : สังคม - วัฒนธรรม (Social - cultural Factors)	0.20	5.00	2.00	1.00	0.40	0.60
T : เทคโนโลยี (Technological Factors)	0.20	5.00	2.00	1.00	0.40	0.60
สรุปปัจจัยภายนอก				+4.90	-1.90	
เฉลี่ยปัจจัยภายนอก				+3.00		

ที่มา: เอกสารแผนพัฒนาการศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ปีการศึกษา 2557-2560

3.5 ผลการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากองค์กรภายใน

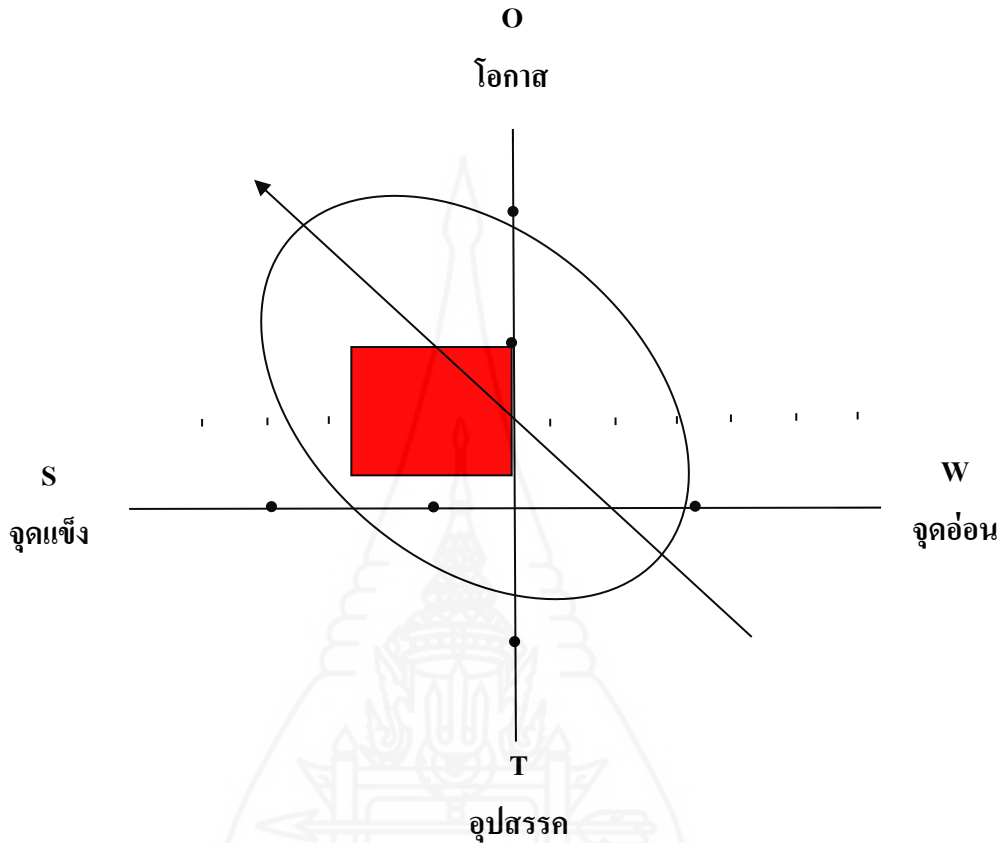
จากการวิเคราะห์สภาพภายในของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งสรุปเป็นภาพรวมได้ว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียง ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีผลงานดีเด่น ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับศรัทธาของผู้ปกครองและชุมชน ส่งผลให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่อยู่ในลำดับที่ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สพม. เขต 11) มาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่งานนโยบายและแผนงานโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้สรุปผลวิเคราะห์ไว้ในเอกสารแผนพัฒนาการศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ผู้วิจัยจะนำเสนอในตาราง 2.4 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2.4 สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพบริบทภายในองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

(6) รายการปัจจัย สภาพแวดล้อมภายใน	(7) น้ำหนัก	(8) คะแนนเฉลี่ย		(9) คะแนนเฉลี่ย×น้ำหนัก		(10) สรุปผล
		จุดแข็ง	จุดอ่อน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	
S1: ด้านโครงสร้าง (Structure)	0.10	5.00	2.00	0.50	0.20	0.30
S2: ด้านกลยุทธ์ของหน่วยงาน (Strategy)	0.10	5.00	1.00	0.50	0.10	0.40
S3: ด้านระบบในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน (Systems)	0.10	4.00	1.00	0.40	0.10	0.30
S4: ด้านแบบแผนหรือพฤติกรรมใน การบริหารจัดการ (Style)	0.10	4.00	2.00	0.40	0.20	0.20
S5: ด้านบุคลากร/สมาชิกใน หน่วยงาน (Staff)	0.20	5.00	1.00	1.00	0.20	0.80
S6: ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถของหน่วยงาน (Skills)	0.30	5.00	1.00	1.50	0.30	1.20
S7: ด้านค่านิยมร่วมกันของสมาชิก ในหน่วยงาน (Shared Values)	0.10	4.00	2.00	0.40	0.20	0.20
สรุปปัจจัยภายใน				+4.70	-1.30	
เฉลี่ยปัจจัยภายใน				+3.40		

ที่มา: เอกสารแผนพัฒนาการศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ปีการศึกษา 2557-2560

3.6 สรุปผลการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 กราฟแสดงสถานภาพองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

จากกราฟ พบว่า จุดแรงงาพร้อมลูกศร ปรากฏอยู่ทางด้านโอกาสและจุดแข็ง ซึ่งเป็น Stars แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีสภาพภายนอกที่เอื้อและสภาพภายในที่แข็งแกร่ง คือ ภายนอกให้การสนับสนุนและปัจจัยภายในหน่วยงานดีมีประสิทธิภาพ มีการร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ส่งผลให้หน่วยงานประสบผลสำเร็จ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

3.7 ทิศทางการพัฒนาองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

3.7.1 วิสัยทัศน์

โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากลบนพื้นฐานความเป็นไทย

3.7.2 พันธกิจ

จัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้ตามมาตรฐานสากลบนพื้นฐานความเป็นไทยจัดระบบการบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลโดยส่งเสริม พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3.7.3 ค่านิยมองค์กร

ประพฤติดี มีน้ำใจ ใฝ่การเรียนรู้ เพียรทำประโยชน์ (Good Behavior Active Caring Lifelong Learning and Co-operation)

3.6.4 เป้าหมายการดำเนินงาน

1) ด้านคุณภาพผู้เรียน

(1) ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา พัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้มาตรฐานระดับสากล

(2) ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสาร ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นๆ รวมถึงการสื่อสารภาษาสัญลักษณ์และภาษาดิจิทัล (Digital Literacy) อย่างมีคุณภาพ

(3) ผู้เรียนมีทักษะการคิด มีวิจารณญาณ สามารถไตร่ตรอง วิเคราะห์ สังเคราะห์ ริเริ่มสร้างสรรค์ แก้ปัญหาและกล้าตัดสินใจ

(4) ผู้เรียนสามารถคิดค้น ออกแบบ พัฒนาชิ้นงาน สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม โดยใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่เหมาะสม มีทักษะการวางแผน จัดการ ทำงานเป็นทีม และเห็นช่องทางสร้างงานอาชีพในระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ (New Economy)

(5) ผู้เรียนใฝ่ดี มีคุณธรรม และมีความเป็นไทย ภูมิใจในถิ่นฐาน มีจิตสาธารณะ และจิตบริการ มีความเป็นพลเมือง ตามวัฒนธรรมประชาธิปไตย มีทักษะการดำรงชีวิต อยู่อย่างพอเพียง และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมโลก เป็นสมาชิกที่เข้มแข็งของประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

2) ด้านระบบการเรียนรู้

(1) โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนอิงมาตรฐานสากล (World-Class Standard Curriculum and Instruction)

(2) โรงเรียนจัดการเรียนการสอน โดยใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้

(3) โรงเรียนจัดการเรียนรู้เรื่องภาษาดิจิทัล (Digital Literacy) และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อการเรียนรู้อย่างทั่วถึง มีคุณภาพ

(4) โรงเรียนจัดกระบวนการเรียนรู้อิงถิ่นฐาน ให้เชื่อมประสานกับการศึกษา ประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก

(5) ครูพัฒนาความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญและจรรยาบรรณทางวิชาชีพครูยุคใหม่

3) ด้านระบบการบริหารจัดการ

(1) โรงเรียนบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลได้คุณภาพระดับมาตรฐานสากล

(2) โรงเรียนส่งเสริม สนับสนุน แนะนำ ช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคล ให้ได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพ

(3) โรงเรียนมีภาคีร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ

(4) โรงเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก

4) ด้านคุณภาพแหล่งเรียนรู้

(1) โรงเรียนพัฒนาและจัดบริการแหล่งเรียนรู้ใหม่ให้มีคุณภาพเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัดถึงและคุ้มค่า

(2) โรงเรียนใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ มีสถาบัน และองค์กรต่างๆ ทุกภาคส่วนเป็นเครือข่ายร่วมส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

3.7.5 กลยุทธ์การดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานสากล

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมพัฒนานักเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณธรรมจริยธรรม และจิตสาธารณะบนพื้นฐานความเป็นไทย

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมจาก ทุกภาคส่วน

กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมความเป็นเลิศตามมาตรฐานวิชาชีพให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาอาคารสถานที่ พลังงาน เทคโนโลยีและ สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

จากการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่พบว่า โรงเรียน สุราษฎร์พิทยา มีสภาพบริบทที่แสดงถึงความพร้อม และมีมูลเหตุที่จำเป็นจะต้องมีการ พัฒนาศักยภาพด้านวิชาการของนักเรียนให้สูงขึ้น ดังข้อมูลที่น่าเสนอมานี้ ผู้วิจัยจึงสรุปว่า โรงเรียน สุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นที่จะต้องพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ ดังที่จะได้นำเสนอในรูปแบบการวิจัยในลำดับต่อไป

3.8 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) มุมมองเชิงระบบ

จากการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ผู้วิจัยพบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาเป็นหนึ่งในสมาชิกของโรงเรียนมาตรฐานสากล มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 ซึ่งได้ผ่านการประเมินเรื่องระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในระดับเริ่มต้น (ระดับที่ 1) ได้แก่รางวัล SCQA และกำลังเตรียมการเพื่อรับการประเมินสำหรับการเข้ารับรางวัลคุณภาพคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือรางวัล OBECQA ซึ่งเป็นเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในระดับที่ 2 ในช่วงต้นปี 2560 (แผนพัฒนา การศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา, 2557) ซึ่งเกณฑ์สำหรับการเข้ารับประเมินเพื่อเข้ารับรางวัล OBECQA ได้แก่ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มีองค์ประกอบ 7 ด้าน คือ 1. ด้านการนำองค์กร 2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7. ด้านผลลัพธ์ โดยมีเป้าหมายที่สำคัญอันดับแรกของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ เป้าหมายข้อที่ 1 ว่าด้วยเรื่องความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังนั้นเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่มีองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ดังกล่าว จึงสามารถใช้เป็นเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติสำหรับองค์กรที่ต้องการเป็นเลิศด้านวิชาการได้ ด้วยเหตุนี้ เกณฑ์ เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ที่มีองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน จึงเป็นหัวข้อหลักของการประเมินความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนา ระบบการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้แก่

1. ด้านการนำองค์กร หมายถึง การนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กรและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง โดยผู้บริหาร
2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง การจัดทำกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ
3. ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน หมายถึง การรับฟังนักเรียน และความผูกพันของนักเรียนที่มีต่อองค์กร
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมายถึง การวัด การวิเคราะห์ การปรับปรุงผลการดำเนินงานของโรงเรียน และการจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยี
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความผูกพันของบุคลากร
6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ หมายถึง ระบบงาน และ กระบวนการทำงาน
7. ด้านผลลัพธ์ หมายถึง ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ, ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน, ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร, ด้านการนำองค์กร, ด้านการกำกับดูแลองค์กร และ ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการของโรงเรียน

3.9 ตารางแสดงตัวอย่างผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ของผลคะแนนการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

จากการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ผู้วิจัยพบว่า ณ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังคงมีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 อยู่ในลำดับที่ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สพม. เขต 11) ทั้งที่บริบทความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ไม่ได้แตกต่างไปจากโรงเรียนที่มีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) เป็นอันดับ 1 ของ สพม. เขต 11 ดังข้อมูลผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ด้านผลการสอบระดับชาติการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ระดับชั้น ม.3 และระดับชั้น ม.6 ที่สรุปมาจากรายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน ระดับชั้น ม.3 และ ม.6 ปีการศึกษา 2558 ของกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา. สพม. เขต 11 ดังตารางที่ 2.5 และ 2.6 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2.5 แสดงตัวอย่างผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ด้านผลการสอบระดับชาติ การศึกษาขั้นพื้นฐาน(O-NET) ระดับชั้น ม.3 เป็นรายโรงเรียน ในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 (ลำดับที่ 1-3 ประจำปีการศึกษา 2557 และ 2558)

ที่	โรงเรียน	รายวิชา								เฉลี่ย
		ภาษาไทย		อังกฤษ		คณิต		วิทย์		
		ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	
		57	58	57	58	57	58	57	58	
1	สุราษฎร์ธานี	44.56	50.65	37.72	45.87	50.29	52.22	55.17	54.72	48.90
2	สุราษฎร์พิทยา	42.59	49.02	32.14	40.39	41.30	45.94	52.86	54.24	44.81
3	ศรีราษฎร์	42.59	47.84	32.57	40.42	42.10	46.24	51.24	49.47	44.06

ตารางที่ 2.6 แสดงตัวอย่างผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ด้านผลการสอบระดับชาติ การศึกษาขั้นพื้นฐาน(O-NET) ระดับชั้น ม.6 เป็นรายโรงเรียน ในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 (ลำดับที่ 1-3 ประจำปีการศึกษา 2557 และ 2558)

ที่	โรงเรียน	รายวิชา								เฉลี่ย
		ภาษาไทย		อังกฤษ		คณิต		วิทย์		
		ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	
		57	58	57	58	57	58	57	58	
1	สุราษฎร์ธานี	66.66	67.60	36.49	38.77	37.06	44.41	41.04	42.11	46.77
2	สุราษฎร์พิทยา	62.50	60.79	31.24	31.80	28.27	36.99	37.91	39.38	41.11
3	ศรีราษฎร์	61.50	58.07	27.60	29.67	28.39	33.82	37.03	38.21	39.29

ที่มา: รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน ระดับชั้น ม.3 และ ม.6 ปีการศึกษา 2558, กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา. สพม. เขต 11

3.10 โรงเรียนสุราษฎร์พิทยากับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล และผลการเทียบแข่งดี

จากกรณีศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บริบทด้านต่าง ๆ แล้ว พบว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีสภาพความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับสูง เมื่อผนวกกับการศึกษาวิเคราะห์ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) จากการเปรียบเทียบระดับของสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่าโรงเรียน สุราษฎร์พิทยาอยู่ในลำดับที่ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สพม. เขต 11) มาเป็นเวลายาวนานต่อเนื่อง ทั้งๆ ที่บริบทความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ไม่ได้แตกต่างไปจากโรงเรียนที่มีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) เป็นอันดับ 1 ของ สพม. เขต 11 เลย

เนื่องจากโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาเป็นหนึ่งในสมาชิกของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำเป็นต้องสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาที่เรียกว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล อันมีเป้าหมายสำคัญของโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ที่ ความต้องการในการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นด้านวิชาการ เพื่อใช้แก้ปัญหาผลคะแนนการสอบของนักเรียนไทยจากข้อสอบมาตรฐาน เช่น O-NET , PISA และ TIMSS ที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งสัมพันธ์กับผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาที่ขณะนี้ยังคงมีระดับของสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็นลำดับที่ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สพม. เขต 11) ในขณะที่โรงเรียนมีสภาพบริบทเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพด้านวิชาการอยู่ในระดับสูง ดังนั้นหากมีการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างเครื่องมือหรือกระบวนการที่เป็นนวัตกรรมสำหรับการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาขึ้นมาได้ ย่อมมีโอกาสที่จะส่งผลให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถยกระดับเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เลื่อนเป็นอันดับ 1 เมื่อเปรียบเทียบกับทุกโรงเรียน ในสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 อันเป็นเป้าหมายสูงสุดของความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายสำคัญ

ของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ต้องการพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ โดยเน้นที่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เพื่อใช้แก้ปัญหาผลคะแนนการสอบของนักเรียนไทยจากข้อสอบมาตรฐาน เช่น O-NET , PISA และ TIMSS ที่อยู่ในระดับต่ำ

ด้วยเหตุดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจึงอยู่ในสถานะที่ต้องมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยการใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้ผลสรุปของความต้อการจำเป็นดังกล่าว ได้สร้างแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อันอาจส่งผลให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา สามารถยกระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการได้ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพราะสามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการให้เกิดประสิทธิผลได้ตามเป้าหมายข้อที่ 1. เป็นเลิศวิชาการ ซึ่งเป็นเป้าหมายที่สำคัญเร่งด่วนที่สุดของการแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษาของนักเรียนไทยที่ตกต่ำของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล และเป็นอีกหนึ่งพลังที่ทำให้ประเทศไทยสามารถยกระดับคะแนนของผลการทดสอบมาตรฐานทั้งการสอบ O-NET , PISA และ TIMSS ให้สูงขึ้นได้ สมดังเจตนารมณ์สำคัญ ของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับความต้อการจำเป็น

ปนัดดา ชัยพระคุณ (2555) วิจัยเกี่ยวกับ การประเมินความต้อการจำเป็นในการฝึกปฏิบัติงานอภิบาลของบัณฑิต วิทยาลัยแสงธรรม โดยมีวัตถุประสงค์ที่ครอบคลุมในเรื่อง 2 ประเด็นคือ ประเด็นที่ 1. เพื่อประเมินความต้อการจำเป็นในการฝึกปฏิบัติงานอภิบาลของบัณฑิต วิทยาลัยแสงธรรม แล้วจากนั้นจึงวิเคราะห์ข้อมูลไปสู่ประเด็นที่ 1 ที่เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาในการฝึกปฏิบัติงานอภิบาลของบัณฑิต วิทยาลัยแสงธรรม และพบผลการวิจัยว่า

1. การประเมินความต้อการจำเป็นในการฝึกปฏิบัติงานอภิบาลของบัณฑิต วิทยาลัยแสงธรรม ผลปรากฏว่ามีสภาพที่เป็นปัจจุบันในภาพรวม อยู่ที่ระดับมาก มีสภาพที่ควรจะเป็นในภาพรวม อยู่ที่ระดับมากที่สุด มีค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้อการจำเป็น (PNI) ในภาพรวมเท่ากับ 0.27 โดยประเด็นการศึกษาคาทอลิกมีความสำคัญของความต้อการจำเป็น สูงที่สุดเป็นลำดับหนึ่ง รองลงมาเป็นประเด็นด้านสื่อมวลชน และด้านการอภิบาลผู้ป่วย และผู้สูงอายุ และผลการวิเคราะห์เมทริกซ์ในภาพรวม พบว่าอยู่ในส่วนที่ 2 แปลได้ว่า ผลงานประสบความสำเร็จอยู่ในระดับดี

2. แนวทางการพัฒนาเพื่อการฝึกปฏิบัติงานอภิบาลของบัณฑิต วิทยาลัยแสงธรรม พบว่ามีประเด็นที่สามารถสรุปได้ 6 ข้อ คือ 1) ประเด็นด้านคำสอน ควรส่งเสริมด้านทักษะในการสอน การชี้แนะการพิจารณาเพื่อเลือกรูปแบบของวิธีการการสอนและสื่อการสอน และสามารถสร้างสื่อการสอนได้เอง 2) ประเด็นด้านการอภิบาลเยาวชน ควรเพิ่มเติมความรู้ด้านจิตวิทยาในช่วงวัยที่เหมาะสมคือเป็นความรู้ด้านจิตวิทยาที่ต้องเกี่ยวข้องกับเยาวชน 3) ประเด็นด้านสื่อมวลชน ควรเสริมสร้างให้มีจิตสำนึกและเกิดค่านิยมที่เหมาะสม ถูกต้อง มีความรับผิดชอบ มีความสามารถในการบริหารจัดการ นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการแพร่ธรรมได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง 4) ประเด็นด้านสังคม ควรมีการจูงใจ และแนวทาง เพื่อให้มีการแสวงหาความรู้ และมีการสร้างเครือข่ายทางสังคมเพื่อร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างระบบการช่วยเหลือสังคม 5) ประเด็นด้านการอภิบาลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ ควรเน้นที่การอาสาด้วยใจและการแสดงออก โดยการปฏิบัติให้มาก โดยจะต้องเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคนิคหรือวิธีการอภิบาลผู้ป่วยทั้งผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุ 6) ประเด็นด้านการเทศน์ ควรสร้างการอาสาด้วยใจอย่างมีแรงจูงใจ โดยตระหนักถึงความสำคัญ ทางการเทศน์รวมทั้งต้องมีการให้เวลากับการเตรียมเทศน์ 7) ประเด็นด้านการฝึกทักษะการให้คำปรึกษา ควรมีขั้นตอนหรือกระบวนการที่จะเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งในระบบและนอกระบบ และ 8) ประเด็นด้านการศึกษาคาทอลิก ควรสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและควรเพิ่มวิธีการเพื่อเสริมสร้างความรู้ทักษะประสบการณ์ที่เกี่ยวกับคาทอลิกให้มากขึ้น

อธิเกียรติ ทองเพิ่ม และคณะ (2555) ได้วิจัยเกี่ยวกับ การประเมินความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพภายในของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ ประเมินความต้องการจำเป็น การประกันคุณภาพภายในของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน โดยกลุ่มที่ศึกษาคือ คณาจารย์และบุคลากร ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ และได้จัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยเทคนิคการจัดลำดับความต้องการจำเป็นด้วยวิธีการศึกษาแบบ Nominal Group Technique ทำให้ได้ผลการวิจัยที่สรุปได้ดังนี้

1. จากผลการสำรวจ แล้วกำหนดเป็นความต้องการจำเป็นต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพจากบุคลากรภายใน ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม สามารถสรุปได้ว่าปัญหาที่สำคัญมากที่สุดของการดำเนินงานประกันคุณภาพจากบุคลากรภายในของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์คือ บุคลากรยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพ

2. ผลการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่เป็นประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์สรุปว่า ลำดับที่ 1 คือ การขาดการจัดเก็บเอกสารและฐานข้อมูลการประกันคุณภาพที่เป็นระบบ ลำดับที่ 2 ระยะเวลาในการเตรียมเพื่อการประกันคุณภาพค่อนข้างน้อย กระชั้นชิดเกินไป และควรมีระบบการติดตามการดำเนินงานเป็นระยะย่อยๆ หลายระยะ ลำดับที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และบุคลากรยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพ

3. สรุปผลการกำหนดแนวทางเพื่อการแก้ไขเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายใน ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ จากปัญหาลำดับที่ 1 คือ การขาดการจัดเก็บเอกสารและฐานข้อมูลการประกันคุณภาพที่เป็นระบบ เมื่อได้ดำเนินการสนทนากลุ่ม พบว่าแนวทางการแก้ไขปัญหา คือ ใช้เวทีในการประชุม สัมมนา เพื่อพูดคุย สร้างความเข้าใจ ทำให้เกิดการประสานงานเป็นเบื้องต้น

4. ผลการดำเนินโครงการพัฒนาความรู้และทักษะในการประกันคุณภาพของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ ให้กับเจ้าหน้าที่ บุคลากร พบว่าอยู่ในระดับมาก

พระวิรัช เอื้อวศรีดี (2554) วิจัยเกี่ยวกับ การประเมินความต้องการจำเป็นด้านการบริหารที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของครูและบุคลากรของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการประเมินความต้องการจำเป็นและเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นของการบริหารงานที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ของครูและบุคลากรของสถานศึกษา ระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนครปฐม โดยจำแนกตามคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่ส่งผลต่อความต้องการจำเป็นที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ที่ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ ประสิทธิภาพของการทำงาน และขนาดของสถานศึกษาในจังหวัดนครปฐม ทำให้พบผลการวิจัยที่สรุปได้ว่า

1. การประเมินความต้องการจำเป็นด้านสภาพที่เป็นอยู่กับสภาพที่ควรจะเป็นในการบริหารที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของครูและครูผู้ช่วยของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนครปฐม ที่คิดรวมทุกด้าน ผลปรากฏว่าได้ค่าเท่ากับ 0.18 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นย่อยพบว่า ประเด็นหลักการมีส่วนร่วม ได้ค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงที่สุดเป็นอันดับหนึ่งเท่ากับ 0.22 รองลงมาคือประเด็นหลักความคุ้มค่าเท่ากับ 0.20 และ ประเด็นหลักความโปร่งใสเท่ากับ 0.19 ต่อมาตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบค่าของดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของครูและครูผู้ช่วยในด้านการบริหารที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนครปฐม ที่จำแนกตามคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า

2.1 ค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่คิดเป็นภาพรวมเท่ากับ 0.19 ของครูและครูผู้ช่วยเพศหญิงจะมีค่าสูงกว่าเพศชายที่ระดับ 0.16

2.2 ค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่คิดเป็นภาพรวมเท่ากับ 0.20 ซึ่งเป็นของครูและครูผู้ช่วยที่มีอายุตั้งแต่ 41-50 ปี มีค่าสูงที่สุด รองลงมาคือครูและครูผู้ช่วยที่มีอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป และครูและครูผู้ช่วยที่มีอายุตั้งแต่ 30 ปีหรือต่ำกว่า 30 ปี มีค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่มีค่าเท่ากันคือเท่ากับ 0.18 และครูและครูผู้ช่วยที่มีอายุตั้งแต่ 31-40 ปี มีค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ต่ำที่สุดเท่ากับ 0.15

2.3 ค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่คิดเป็นภาพรวมเท่ากับ 0.18 โดยค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของครูและครูผู้ช่วยที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีสูงกว่าครูและครูผู้ช่วยที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทที่ระดับ 0.17

2.4 ค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่คิดเป็นภาพรวมเท่ากับ 0.21 โดยค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของครูและครูผู้ช่วยที่มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีค่าสูงที่สุด รองลงมาคือ ครูและครูผู้ช่วยที่มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท และครูและครูผู้ช่วยที่มีระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มีค่าเท่ากันคือเท่ากับ 0.20

2.5 ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่คิดเป็นภาพรวมเท่ากับ 0.18 โดยค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของครูมีค่าสูงกว่าครูผู้ช่วยที่ระดับ 0.15

2.6 ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่คิดเป็นภาพรวมเท่ากับ 0.24 โดยค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของครูและครูผู้ช่วยที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 21-25 ปี มีค่าสูงที่สุด รองลงมาคือมากกว่า 25 ปี เท่ากับ 0.20 ขณะที่ครูและครูผู้ช่วยที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 11-15 ปี มีค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเท่ากับ 0.18

2.7 ค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่คิดเป็นภาพรวมเท่ากับ 0.21 โดยค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นของครูและครูผู้ช่วยที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษมีค่าสูงที่สุด รองลงมาคือสถานศึกษาขนาดใหญ่ เท่ากับ 0.18 ขณะที่สถานศึกษาขนาดกลาง มีค่าดัชนีระดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นเท่ากับ เท่ากับ 0.14

นันธิมา ศรีสุวรรณ (2553) ได้วิจัยเกี่ยวกับ ความต้องการจำเป็นที่ต้องใช้เพื่อการปรับปรุงเรื่องการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส จากผลการวิจัยพบว่า สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันกับสภาพที่ควรจะเป็นมีความแตกต่างกันทุกมาตรฐาน โดยระดับความต้องการจำเป็นที่เรียงจากมากไปหาน้อย คือ อันดับ 1. มาตรฐาน

ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ อันดับ 2. มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน อันดับ 3. มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการ และ อันดับ 4. มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และค้นพบว่าสาเหตุของการมีความต้องการจำเป็นที่เกี่ยวกับมาตรฐานด้านพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ก็เพราะสถานศึกษาขาดการให้ความสำคัญกับชุมชน ด้วยเหตุผลแค่การกลัวเกิดความยุ่งยาก วุ่นวาย เมื่อให้ออกาสชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วม มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน พบสาเหตุของการมีความต้องการจำเป็นคือ ผู้สอนไม่มีแผนนำผลงานหรือชิ้นงานให้นักเรียนทราบถึงวิธีการที่ถูกต้องว่าเป็นอย่างไร ดีแค่ไหน มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการ มีสาเหตุของการมีความต้องการจำเป็น คือสถานศึกษาขาดการให้ความสำคัญกับการประเมินด้านความพึงพอใจของผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องคือผู้ปกครอง และชุมชน ส่วนมาตรฐานด้านการเรียนการสอน สาเหตุของการมีความต้องการจำเป็นคือ ผู้สอนขาดการให้ความสำคัญกับการเรียนเพื่อการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบให้กับผู้เรียนที่มีปัญหา ทั้งทางด้านการเรียนและด้านอื่นๆ และพบว่าแนวทางการแก้ไขความต้องการจำเป็นสำหรับมาตรฐานด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้คือ โรงเรียนต้องมีขั้นตอนการสำรวจสภาพปัญหาความต้องการและความคิดเห็นของชุมชนให้มีความเป็นระบบและชัดเจน ว่ามีความต้องการอย่างไร มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มีแนวทางการแก้ไขความต้องการจำเป็นคือ ผู้สอนต้องใช้จิตวิทยาและเทคนิคการเสริมแรงขณะที่สอน ได้แก่ การให้กำลังใจลูกศิษย์ด้วยการชื่นชม และเสริมแรงในทางบวก และเสนอแนะแนวทางแก้ไขผลงานนักเรียนในทุกชิ้นงาน มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการ มีแนวทางการแก้ไขความต้องการจำเป็นคือ โรงเรียนควรมีระบบการให้บริการบุคลากรที่เป็นผู้รับผิดชอบในการสำรวจข้อมูล แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงร่วมกัน ส่วนมาตรฐานด้านการเรียนการสอน มีแนวทางการแก้ไขความต้องการจำเป็นคือ ผู้บริหารจะต้องจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่บุคลากรในโรงเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องการวิจัย การวิเคราะห์หลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้

วันเพ็ญ เนตรประไพ (2553) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อุปถัมภ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4-6) โรงเรียนมารีย์อุปถัมภ์ โดยการเปรียบเทียบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6) โรงเรียนมารีย์อุปถัมภ์ในสภาพความเป็นจริง กับสภาพที่ผู้ปกครองคาดหวัง แล้วจึงนำเสนอผลการเปรียบเทียบความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านใฝ่เรียนรู้ เป็นประเด็นที่ผู้ปกครองมีความต้องการสูงที่สุด โดยความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์

ด้านเชื้อสตัยสุจริต เป็นประเด็นที่ผู้ปกครองมีความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน เป็นเครื่องบ่งชี้ให้เห็นว่าผู้ปกครองให้ความสำคัญกับเรื่องการเรียนของนักเรียนมาก และต้องการให้นักเรียนมีความสนใจที่จะเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพราะเป็นช่วงเวลา ช่วงวัย ของการศึกษาเล่าเรียน สมควรต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย และจิตใจ ส่วนความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านด้านเชื้อสตัยสุจริต ยังเป็นเรื่องไกลตัว ที่อาจจะพัฒนา ส่งเสริม ได้อีก ในระยะต่อไป ส่วนผลการเปรียบเทียบการประเมินความต้องการจำเป็นระหว่างสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันกับสภาพที่คาดหวังในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่จำแนกตามสภาพทั่วไปของผู้ปกครอง พบว่าด้านที่ผู้ปกครองมีความต้องการจำเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ด้านความเชื้อสตัยสุจริต ใฝ่เรียนรู้ อยู่อย่างพอเพียง รักความเป็นไทย ซึ่งเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ที่เป็นความต้องการของผู้ปกครองที่อยากให้นักเรียนควรมีคุณลักษณะเหล่านี้ให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านมีจิตสาธารณะ ด้านการมีวินัย และด้านรักชาติ ด้านความมุ่งมั่นในการทำงาน พบว่า ความต้องการจำเป็นของผู้ปกครอง ไม่มีเป็นอันดับหนึ่ง ทั้งนี้เพราะคุณลักษณะเหล่านี้ได้แสดงออกมาในรูปของการปฏิบัติจริง จึงไม่พบว่าผู้ปกครอง จะให้ความสำคัญกันมากนัก

เมษา นวลศรี (2550) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการ ศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมของชุมชนและประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยคือ ชุมชนที่เป็นบริบทของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เป็นจำนวน 600 คน และสถานศึกษาอีกจำนวน 600 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด สำหรับสถานศึกษาและชุมชน คือแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับชุมชน เพื่อให้ตัวแทนชุมชนซึ่งเป็นบริบทของสถานศึกษาทำการประเมิน และแบบสอบถามการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับสถานศึกษา เพื่อให้ตัวแทนของสถานศึกษาทำการประเมิน ซึ่งแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด จะมีลักษณะของข้อคำถามที่ถามในประเด็นเหมือนกัน เป็นแบบอัตราส่วนประมาณค่าที่มี 5 ระดับ การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบเชิงปริมาณโดยการส่งแบบสอบถามผ่านทางไปรษณีย์ และเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบเชิงคุณภาพโดยวิธีการสนทนากลุ่ม แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน และใช้เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญ (Modified Priority Needs Index) หรือ PNI

modified เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ทำให้ได้ผลวิจัยที่สรุปได้ว่า

1. ในสภาวะปัจจุบัน พบว่าชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในขั้นตอนของการควบคุมคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและการทบทวนคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

2. ชุมชนที่เป็นบริบทของสถานศึกษามีความต้องการจำเป็นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในขั้นตอนของการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือการประเมินคุณภาพการศึกษา และการควบคุมคุณภาพการศึกษา ตามลำดับ

3. สาเหตุสำคัญที่ทำให้ชุมชนเกิดความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ การขาดความตระหนักและขาดความรู้ในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา และนอกจากนี้ยังมีสาเหตุอื่นๆ ได้แก่ การขาดการร่วมมือร่วมพลังจากชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษาขาดความสามารถในการดึงพลังของชุมชนให้มามีส่วนร่วมกับสถานศึกษา สถานศึกษามีความเป็นวิชาการมากเกินไป และการขาดงบประมาณ

4. แนวทางการปฏิบัติเพื่อให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาที่สำคัญที่สุดคือ การสร้างความตระหนักและการต้องให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชน และนอกจากนี้ ยังมีแนวทางอื่นๆ ได้แก่ การสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา การจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ และการเปิดโอกาสของสถานศึกษาเพื่อให้ชุมชนได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมกับสถานศึกษา

มีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยคือ ควรจัดให้มีการศึกษาความต้องการจำเป็นในสถานศึกษาต่างสังกัด ควรมีการศึกษาถึงวิธีการและกระบวนการที่เหมาะสมที่เป็นการเปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ การนำแนวทางที่ได้จากการวิจัยไปทดลองปฏิบัติจริง โดยจะต้องมีการทดสอบเพื่อศึกษาเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพอย่างได้ผลลัพธ์หรือประสิทธิผลจากแนวทางที่ให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพนั้นต่อไป และเนื่องจากงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้จัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นในประเด็นต่างๆ โดยพิจารณาจากความถี่ของข้อความคำตอบที่ได้จากในแต่ละประเด็นของการสนทนากลุ่ม ซึ่งด้วยวิธีการนี้จะมีข้อจำกัดว่า ในการสนทนากลุ่ม ความเป็นไปได้ที่ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มอาจจะไม่ได้แสดงความคิดเห็นของตนเองอย่างเต็มที่ เพราะในบางครั้งเมื่อมีผู้ร่วมสนทนาอื่นได้แสดงความคิดเห็นในประเด็นเดียวกันกับที่ตนต้องการจะแสดงความคิดเห็นด้วยแล้ว ผู้สนทนากลุ่มก็อาจจะไม่เสนอความคิดเห็นนั้นซ้ำอีกครั้ง รวมทั้งข้อจำกัดในด้านเวลาของวิธีการสนทนากลุ่ม

อาจทำให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้แสดงความคิดเห็นเฉพาะในภาพรวม ซึ่งมีผลต่อการทำให้ไม่ได้ประเด็นคำตอบที่ต้องการอย่างครอบคลุม ชัดเจน ดังนั้นในขั้นตอนการจัดลำดับความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นและแนวทางในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น โดยการสนทนากลุ่ม จึงสมควรที่จะให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้เป็นผู้จัดลำดับความสำคัญเอง ซึ่งอาจจะใช้วิธีการเรียงเพื่อจัดลำดับความสำคัญด้วยการใช้การ์ด (Card Sort) หรืออาจใช้วิธีการกำหนดน้ำหนักคะแนนรายคู่ (Paired Weighting Procedure) ซึ่งจะช่วยให้ได้ประเด็นของสาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นและแนวทางในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นที่มีความครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น

4.2 งานวิจัยในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

เบญจนารถ อมรประสิทธิ์ (2558) ได้ทำวิจัยในระดับดุษฎีบัณฑิตเรื่อง รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยที่แบ่งออกเป็น 3 ช่วงตอนคือ ช่วงขั้นตอนแรก ต้องมีการศึกษาถึงสภาพและแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด ที่ค้นคว้า รวบรวม มาจากข้อมูล สารสนเทศ เพื่อทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยเรื่องการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาสภาพการบริหารของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด ที่มีวิธีการปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับว่าดีทั้งหมด 3 โรงเรียน นอกจากนั้นยังได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วจึงวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นที่สอง จะนำข้อมูลจากขั้นตอนแรกมาทำการสร้างรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด โดยได้ยกร่างรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด แล้วตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน จากนั้นเข้าสู่ขั้นตอนที่สาม โดยการประเมินความเป็นไปได้ของการนำรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดไปใช้จริง ด้วยวิธีการจัดสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วปรากฏผลการวิจัยว่า ได้รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด ที่ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) ว่าด้วยเรื่องหลักของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 2) ว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 3) ว่าด้วยเรื่องขอบข่ายงานบริหารสู่ความเป็นเลิศ และ 4) ว่าด้วยเรื่องแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และสรุปได้ว่ารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด มีความเหมาะสม ที่จะสามารถนำไปใช้ในโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดได้อยู่ในระดับมาก

รัตติยา วงศ์หิรัญตระกูล (2558) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนบ้านโป่งแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 โดยมีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ และมีวิธีการดำเนินการวิจัยที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีก 2 ขั้นตอน โดยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ที่ต้องการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนบ้านโป่งแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 นั้นจะดำเนินการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม จากจำนวนประชากรทั้งหมด 36 คน ที่วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัญหาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของ โรงเรียนบ้านโป่งแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 มาทำการสนทนากลุ่ม จากผู้ให้ข้อมูลรวมทั้ง 9 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 5 คน และกรรมการสถานศึกษา 3 คน โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม ที่มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจำแนก จัดกลุ่ม และวิเคราะห์เนื้อหา หลังจากนั้นจึงดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ที่ต้องการหาแนวทางพัฒนาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนบ้านโป่งแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ด้วยการดำเนินการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 โดยการใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามแบบกำหนดโครงสร้าง จากผู้เชี่ยวชาญรวมทั้ง 17 คน แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และจัดกลุ่ม

โชติ แยมแสง (2556) ได้ทำวิจัยวิจัยระดับคุณวุฒิบัณฑิต หลักสูตรศึกษาศาสตรสาขาวิชาการจัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ เรื่อง กลยุทธ์การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาปฐมวัยในจังหวัดปทุมธานี ที่มีขั้นตอนของการศึกษา 3 ชั้น ที่สรุปสาระสำคัญได้คือ ชั้นที่ 1. ชั้นศึกษาสภาพการดำเนินงาน ชั้นที่ 2. ชั้นศึกษาการดำเนินงานของสถานศึกษาปฐมวัยต้นแบบที่มีความเป็นเลิศ และชั้นที่ 3. ชั้นการสร้างและพัฒนากลยุทธ์ ซึ่งมีขั้นตอนการประเมินกลยุทธ์อยู่ด้วย

ผลการศึกษาพบว่า สภาพของการดำเนินงานของสถานศึกษาปฐมวัยในจังหวัดปทุมธานี จะใช้กิจกรรมการสอนที่มีขั้นตอนการพัฒนาเด็กครบ 4 ด้าน ที่ครอบคลุมการดำเนินงานด้านกิจการนักเรียน ด้านบริหารบุคคล ด้านอาคารสถานที่ และด้านบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษา หลังจากนั้นเมื่อได้สภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาปฐมวัยแล้ว จะนำไปเป็นแนวทางในการสังเกตและสัมภาษณ์สถานศึกษาปฐมวัยที่เป็นแบบอย่าง แล้วจึงได้ข้อมูลมาเพื่อนำไปสร้างและพัฒนากลยุทธ์ไปสู่การกำหนดกลยุทธ์เป็นกลยุทธ์การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ ที่มีทั้งหมด 8 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1. กลยุทธ์เกี่ยวกับการส่งเสริมอัตลักษณ์และการสร้างหลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษา กลยุทธ์ที่ 2. กลยุทธ์เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรปฐมวัยให้มี

การ บูรณาการที่ทันสมัย กลยุทธ์ที่ 3 กลยุทธ์เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้บรรลุถึงกลุ่มเป้าหมาย กลยุทธ์ที่ 4 กลยุทธ์เกี่ยวกับการปรับปรุงกฎ กติกา ที่ไม่เอื้อต่อการบริหาร กลยุทธ์ที่ 5 กลยุทธ์เกี่ยวกับการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ที่ 6 กลยุทธ์เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการศึกษา กลยุทธ์ที่ 7 กลยุทธ์เกี่ยวกับการปรับปรุงอาคาร สถานที่และทิวทัศน์ และกลยุทธ์ที่ 8 กลยุทธ์เกี่ยวกับการสร้างวัฒนธรรมที่ดีเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยพบว่ากลยุทธ์ทั้ง 8 กลยุทธ์นี้ สามารถนำไปใช้ได้กับสถานศึกษาระดับปฐมวัยได้ทุก สังกัดทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ สถานศึกษาเอกชน

ราตรี ศรีไพรวรรณ และ พงษ์ศิริบริบูรณ์ (2556) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนา กลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา โดยวัตถุประสงค์ ในข้อที่ 1. ของการวิจัยเกี่ยวข้องกับการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหาร สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา เพื่อที่จะนำข้อมูลนั้นมาพัฒนาเป็น วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 คือ ขั้นตอนการพัฒนากลยุทธ์การบริหาร เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียน มาตรฐานสากล และได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนใน โครงการ โรงเรียน มาตรฐานสากล จำนวน 119 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 440 คน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้อำนวยการ โรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียน และครู จากนั้นเก็บ ข้อมูลวิจัยด้วยแบบสอบถามประมาณค่า 5 อันดับ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของ การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งเมื่อวิเคราะห์รายด้านแล้วพบว่า ด้านการนำองค์กร จะมีสภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ขณะที่สภาพ อันพึงประสงค์ไม่ว่าจะวิเคราะห์โดยภาพรวมหรือวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ มากที่สุด จากนั้นเมื่อนำความต้องการจำเป็นที่ประมวลมาจากสภาพปัจจุบันและสภาพ ที่พึงประสงค์มาพัฒนาเป็นกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับ ประถมศึกษา ทำให้ได้เป็น 3 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ปรับปรุงระบบและกระบวนการ กลยุทธ์ปรับปรุง การบริหารผลการดำเนินงาน และ กลยุทธ์ผูกใจผู้ปฏิบัติงาน

อรทัย มุลคำ (2554) ได้วิจัยเรื่อง แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) สำหรับ การพัฒนาระบบเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของโรงเรียนดีประจำอำเภอ (โรงเรียนในฝัน) มีวัตถุประสงค์สำคัญของการวิจัยเพื่อศึกษาและนำเสนอแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)

ด้านเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของโรงเรียนดีประจำอำเภอ (โรงเรียนในฝัน) อย่างยั่งยืน และได้ค้นพบจากผลการวิจัยที่สามารถสรุปได้ว่าโรงเรียนดีประจำอำเภอ (โรงเรียนในฝัน) มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ทั้งหมด 6 เรื่องซึ่งสรุปสาระได้คือ เรื่อง 1. การส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการของกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ ที่สะท้อนมาจากผลการเทียบเคียง (Benchmarking) ของคะแนนวิชาคณิตศาสตร์ของการทดสอบนานาชาติ (PISA) ที่ประเทศไทยมีค่าคะแนนอยู่ในอันดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยและอยู่ในอันดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศสมาชิก 2. การได้รับการสนับสนุนจากองค์กรผู้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมการจัดการศึกษา 3. การจัดตั้งศูนย์การพัฒนาการเรียนการสอนในฝัน ที่ได้รับการพัฒนาเป็นแหล่งศึกษาดูงานและการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับนักเรียน 4. การมีระบบการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐวิสาหกิจ โรงเรียนและชุมชน อันจะสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนในการส่งเสริมและพัฒนาระบบการศึกษามากขึ้น 5. มีระบบการนิเทศที่เป็นเลิศ เช่น โครงการรุ่งอรุณซึ่งเป็นโครงการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมที่สามารถบูรณาการด้านหลักสูตรและการสอนเข้าไปในโรงเรียนได้ทั้งระบบ และ 6. ระบบหยุดยั้งหรือความเป็นเลิศด้าน ICT ที่สะท้อนมาจากผลการเทียบเคียง (Benchmarking) กับประเทศสิงคโปร์ที่ได้ข้อคิดในการเปรียบเทียบว่าแม้จะเป็นประเทศที่เล็กมาก และขาดทรัพยากร แต่เพราะมีกระบวนการและวิสัยทัศน์ในการเตรียมกำลังคนให้มีความพร้อมด้าน ICT จึงเป็นส่วนสำคัญของการทำให้คนมีประสิทธิภาพในการทำงานและผลิตผลงานออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพที่แสดงออกให้เห็นจากการมีพลเมืองของประเทศสิงคโปร์ที่มีคุณภาพ

วชิราพร อัจฉริยโกศล (2549) ได้วิจัยเพื่อศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนปฏิบัติการดีเลิศ จากกรณีศึกษาของโรงเรียนแบบพหุกรณีศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practice) และมีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษานางทางการจัดการศึกษาที่จะช่วยพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในสังคมยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ 12 ลักษณะ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นโรงเรียนทั้งในประเทศไทยและประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน จำนวน 29 โรงเรียน พบว่าการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 12 ลักษณะ ของโรงเรียนแบบพหุกรณีศึกษาที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ สรุปได้ 5 ประเด็นคือ

1. ด้านหลักสูตร พบว่า โดยภาพรวมแล้ว หลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนที่ปฏิบัติดีเลิศ นอกจากจะมีภารกิจและเป้าหมายหลักของการดำเนินงานตามหลักสูตรที่ต้องการจะพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในสังคมยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ 12 ลักษณะ แล้ว หลักสูตรสถานศึกษายังมีลักษณะที่ส่งเสริมความเป็นเลิศให้กับนักเรียนได้อย่างชัดเจนอีกคือ 1) เน้นการพัฒนาเด็กแบบองค์รวมที่ครอบคลุมคุณลักษณะของนักเรียน (Whole child development) 2) เน้นความหลากหลายและความยืดหยุ่นสูง เพื่อสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของ

ผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความเป็นเลิศทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น คำนักเรียนเอง ครู ผู้บริหาร โรงเรียน และผู้ปกครอง 3) เป็นหลักสูตรที่สนองความแตกต่างของการเรียนรู้เป็นรายบุคคล โดยมีการจัดหลักสูตรใน 4 ลักษณะคือ หลักสูตรที่ 1 เป็นหลักสูตรที่ใช้สำหรับนักเรียนทุกคน หลักสูตรที่ 2 ถึงหลักสูตรที่ 4 เป็นหลักสูตรสำหรับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษหรือมีความเป็นเลิศเฉพาะด้าน ได้แก่ หลักสูตรลดเวลาเรียน หลักสูตรเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ และหลักสูตรขยายประสบการณ์ 4) เน้นกระบวนการคิด ที่เป็นการคิดขั้นสูงคือ คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหา และคิดวิพากษ์วิจารณ์ โดยมีแนวทางดำเนินหลักสูตรด้วยการเปิดวิชาเฉพาะ เช่น วิชาการแก้ปัญหาในอนาคต (Future Problem Solving) โดยทั้งนี้โรงเรียนสามารถนำหลักการคิดดังกล่าว ไปจัดสอนเพื่อสอดแทรกในคาบสอนปกติ 5) เน้นการประยุกต์ใช้ความรู้ โดยกำหนดเป็นวิชาเฉพาะ เช่น วิชาวาดเขียน ออกแบบ หรืออาจจะสอดแทรกการประยุกต์ความรู้ในการสอนของคาบปกติ 6) เน้นการวิจัย ซึ่งพบว่าโรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศส่วนใหญ่ จะให้นักเรียนทำวิจัยโดยใช้กระบวนการกลุ่ม ที่ได้หัวข้อการวิจัยจากเรื่องที่น่าสนใจ และเรื่องที่น่าสนใจตั้งคำถามจากชุมชน และ 7) เน้นการทำโครงการ เพื่อต้องการฝึกให้นักเรียนทำงานเป็นรายกลุ่ม อาจเป็น โครงการแบบบูรณาการหรือ โครงการแบบเฉพาะวิชาก็ได้

2. ด้านการเรียนการสอน พบว่า โรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศส่วนใหญ่ มีวิธีการสอนที่มีความหลากหลายทั้งตามลักษณะของรายวิชาและตามลักษณะความแตกต่างของผู้เรียน แต่ทั้งนี้ต้องเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งโดยภาพรวมโรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศจะใช้หลักการและวิธีการสำหรับการดำเนินการสอน ใน 11 ประเด็น ได้แก่ 1) การอ่าน จะสอนนักเรียนให้รู้จักคัดเลือกหนังสือและสารสนเทศที่จะอ่าน ทั้งอ่านจากหนังสือ และอ่านบนระบบอินเทอร์เน็ต สอนให้นักเรียนเข้าถึงความรู้อย่างถูกต้องเหมาะสม ไม่ผิดคุณธรรม จรรยาบรรณ และวัฒนธรรม 2) การปฏิบัติจริง จะเน้นให้นักเรียนได้เรียนรู้แบบปฏิบัติจริงในห้องปฏิบัติการเฉพาะของรายวิชานั้นๆ เช่น ห้องศิลปะ ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องดนตรี ห้องภาษา ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น 3) ต้องมีการบูรณาการความรู้และประยุกต์ใช้ความรู้ 4) การสอนให้มีระบบการทำงานแบบมีการเตรียมการและวางแผน 5) การวิจัย สอนให้นักเรียนรู้และเข้าใจการเข้าถึงความรู้ด้วยการวิจัย เพื่อตอบคำถามที่สงสัย เพื่อการแก้ปัญหา และเพื่อการพัฒนาความรู้สำหรับการนำไปใช้ต่อไป 6) การให้การบ้าน จะมีระบบตรวจสอบผลการให้การบ้านที่ดี คือครูจะตรวจการบ้านของนักเรียนทุกคน พร้อมทั้งชี้แจง เพื่อให้นักเรียนมีการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาตนเอง ก่อนจะขึ้นหัวข้อใหม่หรือบทเรียนใหม่ต่อไป 7) การเข้าถึงชุมชน จะสอนให้นักเรียนรู้จักและเนี่ยนรู้ชุมชน เพื่อเข้าใจเหตุผลที่เป็นความแตกต่างของวิถีชีวิต วัฒนธรรม และศาสนา 8) สอนให้มีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ทำงานเป็นกลุ่ม และเรียนรู้เป็นทีม 9) การนำเสนอผลงาน สอนให้มีการอภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้

และนำเสนอความรู้เพื่อขยายความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ 10) การสร้างเครือข่ายความรู้ สอนให้นักเรียนสร้างเครือข่ายความรู้เพื่อต่อยอดความรู้ทั้งความลึกและความกว้าง และ 11) การเข้าสู่สนามแข่งขัน สอนให้นักเรียนเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่การแข่งขันทั้งเรื่องทักษะการปฏิบัติงานและความเป็นเลิศด้านวิชาการ

3. ด้านแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยี พบว่า โรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศส่วนใหญ่ จะมีระบบการใช้แหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสามารถสรุปความพร้อมของโรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศได้คือ 1) มีห้องเรียนที่มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบเครือข่าย 2) มีห้องสถานีโทรทัศน์หรือห้องถ่ายทอดออกอากาศพร้อมระบบเครือข่าย 3) ห้องสมุดที่มีหนังสือที่มีคุณภาพได้มาตรฐานเล่มใหม่(new edition) และมีระบบการสืบค้นข้อมูลและค้นหาหนังสือด้วยระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 4) มีห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านต่างๆที่มีความพร้อมของเครื่องมือ และชุดอุปกรณ์การสืบค้นที่ครอบคลุมและความเร็วสูง 5) มีห้องสำหรับซ้อมฝึกดนตรีไทยและดนตรีสากล และ 6) มีสนามกีฬาและโรงยิมที่เหมาะสมกับกีฬาประเภทต่างๆ ส่วนแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีภายนอก ที่โรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศใช้อยู่เสมอ ได้แก่ แหล่งเรียนรู้จากวิถีชีวิตในชุมชน บุคคล บรรยายากาส สิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีทั้งสถานที่และตัวบุคคล เช่น อุทยาน พิพิธภัณฑ์ วัด สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม ชาวไร่ ชาวสวน นักบวช เป็นต้น

4. ด้านการวัดและการประเมินผล พบว่า โดยภาพรวมโรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศ จะใช้ระบบการวัดและการประเมินผลใน 7 ลักษณะได้แก่ 1) การวัดและประเมินผลความสำเร็จของงานนักเรียนโดยครูผู้สอน 2) การวัดและประเมินผลความสำเร็จของงานนักเรียนโดยนักเรียนเอง 3) การวัดและประเมินผลความสำเร็จของงานนักเรียนโดยเพื่อนของนักเรียน 4) การวัดและประเมินผลความสำเร็จของงานนักเรียนตามสภาพจริง 5) การวัดและประเมินผลความสำเร็จนักเรียนโดยการทดสอบ 6) การวัดและประเมินผลความสำเร็จของนักเรียนโดยการทดสอบย่อยหลายครั้ง และ 7) การวัดและประเมินผลความสำเร็จของนักเรียนโดยการทำการบ้าน

5. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า โรงเรียนที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศ จะใช้ระบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียนใน 6 ลักษณะได้แก่ 1) หลักการจัดชั้นเรียนจะมีการลดความสามารถของนักเรียนในแต่ละห้อง และจำนวนนักเรียนจะอยู่ในช่วง 24-55 คน และมีระบบการแก้ปัญหาที่นักเรียนที่มากเกินไป โดยการแบ่งออกเป็นกลุ่มย่อย 2 กลุ่ม เพื่อสลับเนื้อหาการเรียน แต่ต้องได้เรียนเท่ากันและจบเหมือนกัน ต่างกันเฉพาะช่วงเวลาที่ย่าน 2) การพัฒนาหลักสูตรและการสอน จะมีการเตรียมความพร้อมของครูก่อนเปิดภาคเรียน โดยการให้ครูวิเคราะห์หลักสูตร จัดทำแผนการสอน ให้ครูเขียนตำราการสอนทั้งเป็นกลุ่ม และเป็นรายบุคคล รวมทั้งให้

ทุกกลุ่มวิชามีการประชุมทุกสัปดาห์เพื่อแก้ไขและพัฒนาการสอนให้มีคุณภาพ 3) การส่งเสริมและพัฒนาครู มีการกำหนดให้ครูพัฒนาตนเองทั้งการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การทำวิจัย การอบรม การศึกษาต่อ 4) การวิจัยและการเขียนตำราการสอน มีการกำหนดให้ครูต้องมียานวิจัย อาจเป็นงานวิจัยในชั้นเรียน หรืองานวิจัยแบบสมบูรณ์ โดยเน้นวิจัยเพื่อการแก้ไขพฤติกรรมนักเรียน ส่วนการเขียนตำราจะเน้นให้ครูเขียนตำราเพื่อใช้ในการสอนของตนเอง 5) การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ จะมีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศให้กับนักเรียนที่มีความทันสมัยอยู่เสมอ และ 6) มีระบบสวัสดิการให้ครู เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ครู

4.3 งานวิจัยในต่างประเทศเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น

Meyen, et al (2003) ได้ทำการวิจัยเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นสำหรับการพัฒนาโดยผ่านสื่อทางอินเทอร์เน็ต เพื่อประสงค์ให้ครูสามารถจัดการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีความพิการได้ วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อประเมินความต้องการจำเป็นสำหรับการพัฒนาครูด้านการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้พิการ โดยมีเครื่องมือในการวิจัยคือ เอกสารที่เกี่ยวข้องแบบสำรวจ และการจัดกลุ่มสนทนา ผลการวิจัยพบว่า ได้ความต้องการจำเป็นทั้งสิ้น 113 ประเด็น จำแนกได้เป็น 4 กลุ่ม เมื่อเรียงตามลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจะได้ว่า กลุ่มที่ 1 คือความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญระดับประเทศ ควรต้องมีการดำเนินการอย่างเร่งด่วน กลุ่มที่ 2 คือความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญระดับประเทศเช่นเดียวกัน แต่มีการดำเนินการไม่เร่งด่วนเท่ากลุ่มที่ 1 กลุ่มที่ 3 คือความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญระดับรัฐ และ กลุ่มที่ 4 คือความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญระดับท้องถิ่น โดยผู้วิจัยได้ยกตัวอย่างความต้องการจำเป็นกลุ่มที่ 1 ความต้องการจำเป็นที่มีความสำคัญระดับประเทศ ที่นำมาใช้สำหรับการพัฒนาครูโดยผ่านสื่อทางอินเทอร์เน็ต ที่มีความสำคัญ 4 ประเด็น ได้แก่ การกำหนดและออกแบบหลักสูตร รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มีความพิการปานกลางในระดับมัธยมศึกษา ลักษณะการจัดรูปแบบของการเรียนร่วม การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และแนวทางการจัดการศึกษาที่เน้นพัฒนาการของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษา

Witkin (1995) ได้ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะและสภาพของสถานการณ์ เหตุการณ์ที่ใช้เป็นหัวเรื่องในการประเมินความต้องการจำเป็น ซึ่งได้บันทึกไว้ในวารสาร สิ่งตีพิมพ์ ฐานข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ ระบบข้อมูล ERIC ในช่วงระหว่างปี ค.ศ. 1981-1993 พบว่า มีเรื่องที่สัมพันธ์เกี่ยวกับความต้องการจำเป็นทั้งหมด 30 เรื่อง และได้ข้อสรุปว่าเฉพาะการประเมินความต้องการจำเป็นที่ในแวดวงการศึกษา นั้น จะมีนักเรียนในฐานะเป็นผู้รับบริการและครูในฐานะเป็นผู้ให้บริการเป็นกลุ่มเป้าหมายของการประเมิน สำหรับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้แบบสอบถามเป็นจำนวนมาก

ที่สุด (45%) ส่วนเทคนิคที่ใช้ในการจัดความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่นิยมใช้กันมากที่สุด คือ การจัดอันดับหรือการจัดลำดับ (Ranking)

Gray (1988) ได้ทำการวิจัยเพื่อใช้สำหรับการพัฒนารูปแบบการประเมินด้านความต้องการจำเป็นในการให้บริการของภาครัฐ กรณีที่จัดบริการให้กับแต่ละครอบครัวและเด็กที่มีความเสี่ยง มีปัญหา โดยผู้วิจัยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีระดับความสำคัญลดหลั่นกัน 5 คำถาม ซึ่งทำให้เกิดข้อค้นพบเป็นการสรุปได้ว่า ข้อคำถามทั้ง 5 ข้อดังกล่าว มีประโยชน์มากสำหรับใช้ในการวางแผน และได้ประโยชน์สำหรับการให้บริการของรัฐแก่ครอบครัวและกลุ่มเด็กมีปัญหาในลักษณะการป้องกันมากกว่าการแก้ไข

Coming (1985) ได้วิจัยเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น เมื่อใช้วิธีการที่แตกต่างกันในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น โดยได้ทำการเปรียบเทียบวิธีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจาก 3 วิธีการ ได้แก่ 1. วิธีการให้น้ำหนักคะแนนดัชนีความต้องการจำเป็น (Weighted Need Index) 2. วิธีการหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (Mean Difference Method) และ 3. วิธีการวิเคราะห์แบบหลายองค์ประกอบ (Multi-Component Data Analysis) พบว่า ผลของการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นที่ได้เมื่อเปรียบเทียบกันมีค่าใกล้เคียงกันมากทั้ง 3 วิธี หรือแทบจะไม่ต่างกันเลย นั่นคือ มีค่าสหสัมพันธ์ของการจัดลำดับ (Rank Order Correlation) ระหว่างวิธีการวิเคราะห์แบบหลายองค์ประกอบกับวิธีการหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.92 ความแตกต่างของวิธีการให้น้ำหนักคะแนนดัชนีความต้องการจำเป็นกับวิธีการหาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.94 และความแตกต่างของวิธีการวิเคราะห์แบบหลายองค์ประกอบกับวิธีการให้น้ำหนักคะแนนดัชนีความต้องการจำเป็นเท่ากับ 0.95 และผลการวิจัยยังพบเพิ่มเติมอีกว่า จำนวนข้อที่กำหนดให้ใช้ประเมินความต้องการจำเป็นมีผลต่อคุณภาพของการทำการประเมินความต้องการจำเป็น เพราะถ้ามีการกำหนดจำนวนข้อของความต้องการจำเป็นน้อย จะส่งผลให้ผู้ประเมินให้ความสำคัญและความสนใจในการประเมินมากกว่า

4.4 งานวิจัยในต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

Pantelides (1991) ได้วิจัยเกี่ยวกับความเป็นเลิศทางด้านวิชาการของนักเรียนที่สัมพันธ์กับการจัดกระบวนการเรียนรู้ของผู้บริหารโรงเรียน ในผลงานวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะเฉพาะทางด้านพฤติกรรมผู้นำที่ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประจําการศึกษา กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักเรียน โดยผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของรัฐเวอร์จิเนีย รัฐอริโซนา และรัฐไอโอวา ที่เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนและครูรวมทั้งหมด 576 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็น

แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะพื้นฐานด้านวิชาการ ที่มีผู้อำนวยการ โรงเรียนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนแบบวัดพฤติกรรมผู้นำที่ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ จะให้ครูเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม (ตัวแทนครูจำนวน 8 คน ต่อผู้อำนวยการ โรงเรียน 1 คน) ผลการวิจัยพบว่า ไม่มีองค์ประกอบใดเลย ที่เป็นพฤติกรรมผู้นำที่ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการของผู้อำนวยการ โรงเรียน ที่จะสามารถอธิบายสภาพความแปรปรวนของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักเรียนที่เป็นตัวบ่งบอกความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้

5. กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการศึกษาทั้งแนวคิด หลักการ และวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งวิจัยที่เกี่ยวกับความต้องการจำเป็นและการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ เมื่อวิเคราะห์ร่วมกับสภาพบริบท ที่สรุปได้ว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีสภาพความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับสูง ซึ่งเมื่อผนวกกับการศึกษาวิเคราะห์ผลการเทียบแข่งดี (Benchmarking) จากการเปรียบเทียบผลของสถิติจากการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ทั้งระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่พบว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยายังอยู่ในลำดับที่ 2 (กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา. สพม. เขต 11, 2558) เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สพม. เขต 11) มาเป็นเวลายาวนานต่อเนื่อง ทั้งๆที่บริบทความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ไม่ได้แตกต่างไปจากโรงเรียนที่มีสถิติผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) เป็นอันดับ 1 เลย ดังนั้นการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงน่าจะสามารถพัฒนาได้จากปัจจัยความได้เปรียบดังที่กล่าวมา ประกอบกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาเป็นหนึ่งในสมาชิกของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำเป็นต้องสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาที่เรียกว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) สำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ก็มีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ดังนั้นเมื่อวิเคราะห์สภาพ บริบท และคุณลักษณะของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ร่วมกับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงกำหนดให้ การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยการใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ที่ครอบคลุมองค์ประกอบของแนวปฏิบัติเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการนำองค์กร 2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7. ด้านผลลัพธ์ เพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลให้ได้ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ และสามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ จนเกิดความสัมพันธ์เชื่อมโยง ดังปรากฏในกรอบแนวคิดของงานวิจัยครั้งนี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยผสมผสาน (Mixed Method) แบบอธิบายตามลำดับ (Explanatory Sequential Design) ที่ใช้วิธีเชิงปริมาณ ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากร โดยใช้แบบสอบถาม และวิธีเชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Discussion) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. ประชากร และผู้ให้ข้อมูลหลัก
 2. ตัวแปรที่ศึกษา
 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 4. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
 6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้
- การวิจัยครั้งนี้มีการดำเนินการวิจัยจำแนกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งประกอบด้วย การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพความคาดหวัง และความต้องการจำเป็น โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1.1 ประชากร เป็นการศึกษาจากประชากรที่เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำนวน 208 คน ประกอบด้วย

- คณะผู้บริหารจำนวน 5 คน
- ครูผู้สอนจำนวน 136 คน
- คณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 15 คน
- คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองจำนวน 20 คน
- คณะกรรมการนักเรียนจำนวน 32 คน

โดยการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาจากประชากรทั้งหมด

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยเครื่องมือดังกล่าว ได้ประยุกต์ใช้จากเครื่องมือประเมินมาตรฐาน โรงเรียนมาตรฐานสากล ของรางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) โดยมุ่งการประเมินไปที่ปัจจัยซึ่งนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ จากตัวแปร 7 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการนำองค์กร 2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. ด้านการมุ่งเน้นการเรียนรู้ 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7. ด้านผลลัพธ์ ซึ่งลักษณะของแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นการถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา บทบาทการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน และประสบการณ์การมีบทบาทเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นแบบประเมินที่มีการตอบสนองคู่ (Dual-Response Format) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการนำองค์กร 2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. ด้านการมุ่งเน้นการเรียนรู้ 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7. ด้านผลลัพธ์ โดยแบ่งคำถามแต่ละข้อเป็นสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในมุมมองจากองค์กรประกอบทั้ง 7 ด้าน ดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยจำนวนคำถามรวมทั้งรวม 55 ข้อ แยกเป็นคำถามแต่ละด้าน ดังนี้

- | | |
|--|---------------------|
| 1. คำถามด้านที่ 1 การนำองค์กร | มีจำนวนคำถาม 12 ข้อ |
| 2. คำถามด้านที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ | มีจำนวนคำถาม 8 ข้อ |
| 3. คำถามด้านที่ 3 การมุ่งเน้นการเรียนรู้ | มีจำนวนคำถาม 5 ข้อ |

4. คำถามด้านที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ มีจำนวนคำถาม 9 ข้อ

5. คำถามด้านที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร มีจำนวนคำถาม 7 ข้อ

6. คำถามด้านที่ 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มีจำนวนคำถาม 6 ข้อ

7. คำถามด้านที่ 7 ผลลัพธ์ มีจำนวนคำถาม 8 ข้อ

โดยแบบสอบถามดังกล่าว เป็นแบบสอบถามชนิด มาตรการประเมินค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) (Likert 1967, p. 179) ที่มีความหมายของแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพความคาดหวังในการพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับ มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพความคาดหวังในการพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับ มาก

ระดับ 3 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพความคาดหวังในการพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับ ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพความคาดหวังในการพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับ น้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีสภาพปัจจุบัน/สภาพความคาดหวังในการพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นการถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.2.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้วิจัยศึกษาทฤษฎี แนวคิด หลักการ จากผลการวิจัยเชิงปริมาณเชิงคุณภาพ หนังสือ และสารสนเทศของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

2) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวล เพื่อกำหนดรูปแบบโครงสร้าง และขอบเขตเนื้อหา

3) ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามตามขอบเขตเนื้อหา ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยและตามรายละเอียดของนิยามศัพท์เฉพาะ

1.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นการประยุกต์ใช้เครื่องมือประเมินการปฏิบัติสำหรับ โรงเรียนมาตรฐานสากล ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ซึ่งครอบคลุมตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้ว ดังนั้นการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจึงเป็นการหาความเที่ยงของเครื่องมือเพียงอย่างเดียว โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้วิจัยนำแบบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2) การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับ โรงเรียนพูนพิทยาคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 40 คน ซึ่งมีใช้กลุ่มประชากร แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1984, p. 126) ผลการทดสอบพบว่า ข้อคำถาม จำนวน 7 ด้าน รวมทั้งหมด 55 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของสภาพปัจจุบันเท่ากับ 0.987 ค่าความเชื่อมั่นของสภาพที่คาดหวังเท่ากับ 0.985 และเมื่อพิจารณา ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.989

3) ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาของการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ แล้วเตรียมนำเครื่องมือไปใช้เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4) นำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลกับประชากร

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.3.1 ผู้วิจัยขอรับหนังสือเพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช แล้วนำส่งไปยังผู้อำนวยการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.2 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามถึงผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประชากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ร่วมมือในการเก็บข้อมูล และขอความร่วมมือให้ส่งแบบสอบถามกลับคืนให้ผู้วิจัยโดยตรง

1.3.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับจากกลุ่มประชากร มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม

1.3.4 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้เครื่องมือทางสถิติ เพื่อแปรผลและนำเสนอข้อมูล

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยใช้ข้อมูลจากแบบสอบถาม แล้วดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ตามข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ที่ใช้เกณฑ์สำหรับการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของกลุ่ม (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับน้อยที่สุด

และวิเคราะห์หาลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจากความคิดเห็นของกลุ่มประชากร ในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยใช้สูตรลำดับความต้องการจำเป็นสูตรปรับปรุง (Modified Priority Needs) หรือ PNI modified ที่ได้

ปรับปรุงสูตรโดย นางลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (สุวิมล ว่องวานิช 2550, น. 279) ซึ่งเป็นวิธีการหาความแตกต่างของสภาพที่ควรจะเป็นและสภาพที่เป็นอยู่ ด้วยสูตรคำนวณ ดังนี้

$$PNI_{\text{modified}} = \frac{(I - D)}{D}$$

เมื่อ PNI หมายถึง ดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
 I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็น
 D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นอยู่

โดยผลการวิเคราะห์ค่า PNI ที่ได้ จะจำแนกทั้งค่า PNI เป็นรายชื่อ และค่า PNI เป็นรายด้าน โดยข้อหรือด้านที่มีค่า ค่า PNI มากกว่า แสดงว่า มีความต้องการจำเป็นมากกว่า จึงควรนำมาปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา ก่อนข้อหรือด้านที่มีค่า ค่า PNI น้อยกว่า

ตอนที่ 3 เป็นการรวบรวมและจัดหมวดหมู่ประเด็นหลักของความคิดเห็นและการให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจากผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นของการกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในขั้นตอนการสนทนากลุ่ม ของการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 2 ต่อไป

ระยะที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการหาแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมการสนทนาจำนวน 2 กลุ่ม ใน 2 ช่วงเวลา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม เป็นการศึกษาจากประชากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้วยวิธีการสนทนากลุ่มจำนวน 2 ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ 1 มีผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มจำนวน 8 คน ได้แก่

- ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาวิชาการ จำนวน 1 คน

- ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน
 - รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 2 คน
 - ครูช่วยผู้ปกครอง จำนวน 2 คน
 - ผู้แทนครู จำนวน 2 คน
- ครั้งที่ 2 มีผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มจำนวน 8 คน ได้แก่
- ตัวแทนนักเรียน จำนวน 8 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยในแบบเสนอแนะฯ ดังกล่าว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ผลมาจากความคิดเห็นของประชากรเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ที่ครอบคลุมการดำเนินงานที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่ 1. ด้านการนำองค์กร 2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. ด้านการมุ่งเน้นการเรียนรู้ 4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7. ด้านผลลัพธ์ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อมูลมาจากการวิจัยในระยะที่ 1 ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (6) และ ลำดับความต้องการจำเป็น(PNI) รวมทั้งได้สรุปข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินงานที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ดังกล่าว เพื่อให้เป็นต้นแบบของคำถามเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี แล้วให้ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้อภิปรายว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย อย่างไร พร้อมทั้งให้ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะและอภิปรายเพิ่มเติม

2.1.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ผู้วิจัยศึกษารูปแบบการสนทนากลุ่ม จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากการหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (6) ของสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง และจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา และสรุปสาระสำคัญของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ จากการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 มาสร้างเป็นแบบบันทึกข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นของการเปิดประเด็นในการสอบถามผู้ร่วมสนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ครอบคลุมองค์ประกอบการดำเนินงานที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน จากผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

2.1.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการยก่างประเด็นการสนทนากลุ่มจากขั้นตอนที่ 2) ในข้อ 2.1 แล้วนำประเด็นการสนทนาที่สร้างเป็น แบบแบบบันทึกข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

2) นำแบบเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ปรับปรุงแล้ว ไปใช้ในการสนทนากลุ่ม

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.3.1 ผู้วิจัยติดต่อ ประสานงาน เรียนเชิญและนัดหมายผู้ที่ จะเข้าร่วมการสนทนากลุ่ม

2.3.2 ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่ม ตามวัน เวลา และสถานที่ ที่ได้นัดหมายกับผู้ร่วมสนทนากลุ่มไว้แล้ว

2.3.3 ผู้วิจัยเริ่มดำเนินการสนทนากลุ่ม ด้วยการแนะนำตนเอง เพื่อสร้างมิตรภาพที่ดี กับ ผู้ร่วมสนทนากลุ่ม แจ้งวัตถุประสงค์ของการสนทนากลุ่ม แจกแบบบันทึกข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา แล้วดำเนินการข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม โดยขออนุญาตบันทึกเสียงการสนทนากลุ่ม

2.3.4 ผู้วิจัยสรุปผลการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอข้อมูล

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ด้วยวิธีการฟังและการอ่านแบบตีความเพื่อให้ได้ข้อสรุป และนำไปสู่การพรรณนา ซึ่งประกอบด้วย เครื่องมือการวิเคราะห์ที่สัมพันธ์กับเกณฑ์ของการวิเคราะห์เนื้อหา ดังนี้

2.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล จะพิจารณาและรวบรวมผลการวิเคราะห์ที่เก็บข้อมูล จากเครื่องมือการสนทนากลุ่ม คือแบบบันทึกข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ได้เสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาโดยผู้ร่วมสนทนากลุ่มทั้ง 2 กลุ่ม

2.4.2 การนำข้อมูลที่ได้จากแบบเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มาทำการวิเคราะห์ จะพิจารณาน้ำหนักของข้อเสนอแนะ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ผู้ร่วม สันทนากลุ่ม ได้นำเสนอให้ความเห็นชอบคิดเทียบกับจำนวนผู้ร่วมสันทนากลุ่ม ถ้าเป็นประเด็น ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนผู้ร่วมสันทนากลุ่มเห็นด้วยตั้งแต่ ร้อยละ 50 ขึ้นไป จะนำประเด็นนั้นมา วิเคราะห์และกำหนดเป็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยารวมทั้งหมด 208 คน ประกอบด้วยคณะผู้บริหาร จำนวน 4 คน ครูผู้สอน จำนวน 136 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 15 คน คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง จำนวน 20 คน และคณะกรรมการนักเรียน จำนวน 32 คน รวมแบบสอบถามทั้งหมด 208 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา 208 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ที่เรียงตามลำดับหัวข้อ ดังต่อไปนี้

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอในลักษณะของตารางประการคำบรรยาย ที่มีทั้งหมด 5 ตอน เรียงตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 4 ผลการจัดอันดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติค่าความถี่ และค่าร้อยละ ดังแสดงให้เห็นรายละเอียดในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ		ความถี่	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		70	33.65
หญิง		138	66.35
รวม		208	100
อายุ			
ต่ำกว่า 30 ปี		48	23.08
30 - 40 ปี		30	14.42
41 - 50 ปี		57	27.4
51 - 60 ปี		73	35.1
รวม		208	100
ระดับการศึกษา			
ต่ำกว่าปริญญาตรี (ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย)		32	15.38
ปริญญาตรี		129	62.03
ปริญญาโท		45	21.63
ปริญญาเอก		2	0.96
รวม		208	100
บทบาทการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน			
ผู้บริหารสถานศึกษา		5	2.4
ครูผู้สอน		136	65.38
คณะกรรมการสถานศึกษา		15	7.22
คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง		20	9.62

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
บทบาทการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน (ต่อ)		
คณะกรรมการนักเรียน	32	15.38
รวม	208	100
ประสบการณ์การมีบทบาทเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน		
1 - 3 ปี	48	23.08
4 - 6 ปี	65	31.25
7 - 9 ปี	57	27.4
10 ปี ขึ้นไป	38	18.27
รวม	208	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 208 คน เมื่อวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลที่จำแนกตามเพศ จะประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงเป็นส่วนใหญ่ เมื่อจำแนกตามอายุ จะพบช่วงอายุที่ค่อนข้างสูง กล่าวคือ ช่วงอายุที่มีจำนวนมากที่สุดคือ 51-60 ปี รองลงมาคือ 41-50 ปี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา จะเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด เมื่อจำแนกตามบทบาทการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา จะประกอบด้วย ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบทบาทการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาอย่างหลากหลาย แต่ส่วนใหญ่จะเป็นครูผู้สอน ส่วนการจำแนกตามประสบการณ์การมีบทบาทเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จะเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การมีบทบาทเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนในช่วงต่างๆ ใกล้เคียงกัน แต่ผู้มีประสบการณ์การมีบทบาทเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนในช่วง 4-6 ปี จะมีจำนวนมากที่สุด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของระดับความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1. การนำองค์กร ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นการเรียนรู้ ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านที่ 6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ ได้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ดังแสดงผลในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	μ	σ
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	3.30	0.76
ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	3.27	0.86
ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน	3.04	0.87
ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	3.29	0.75
ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร	3.29	0.78
ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ	3.12	0.79
ด้านที่ 7. ผลลัพธ์	3.30	0.90
รวม	3.23	0.82

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.23$, $\sigma = 0.82$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ

ปานกลาง และเมื่อเรียงลำดับ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ ($\mu = 3.30$, $\sigma = 0.90$) กับด้านที่ 1. การนำองค์กร ($\mu = 3.30$, $\sigma = 0.76$), ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ($\mu = 3.29$, $\sigma = 0.75$) กับด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ($\mu = 3.29$, $\sigma = 0.78$), ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\mu = 3.27$, $\sigma = 0.86$), ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\mu = 3.12$, $\sigma = 0.79$) และ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน ($\mu = 3.04$, $\sigma = 0.87$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะรายด้าน ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล จากองค์ประกอบของตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน ปรากฏผลการวิเคราะห์ที่แสดงสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านต่างๆ ดังตารางที่ 4.3-4.9

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 1. การนำองค์กร

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. วิสัยทัศน์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.41	0.91	ปานกลาง	3
2. ค่านิยมของคนในองค์กรเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน	3.27	0.95	ปานกลาง	6
3. มีการส่งเสริม การประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมาย และ จริยธรรม	3.65	0.88	มาก	1
4. มีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน	3.13	0.94	ปานกลาง	11
5. มีการสื่อสารที่ช่วยให้โรงเรียนดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.25	0.95	ปานกลาง	7
6. มีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	3.16	0.99	ปานกลาง	10

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
7. มีระบบการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้โรงเรียนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.22	0.90	ปานกลาง	8
8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ	3.00	0.90	ปานกลาง	12
9. โรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา	3.57	0.97	มาก	2
10. โรงเรียนมีระบบการกำกับดูแลให้ทุกคนในองค์กรประพฤติปฏิบัติ อย่างมีจริยธรรม	3.38	0.98	ปานกลาง	4
11. โรงเรียนดำเนินการโดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ของสังคมในวงกว้าง	3.22	1.05	ปานกลาง	8
12. โรงเรียนสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน	3.30	1.03	ปานกลาง	5
รวม	3.30	0.76	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 1. การนำองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.30$, $\sigma=0.76$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 3. มีการส่งเสริมการประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=3.65$, $\sigma=0.88$) และข้อที่ 8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=3.00$, $\sigma=0.90$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	3.29	0.99	ปานกลาง	4
2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน	3.37	1.03	ปานกลาง	1
3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย	3.23	0.95	ปานกลาง	6
4. มีกระบวนการนำกลยุทธ์ไปจัดทำแผนปฏิบัติการ	3.32	1.01	ปานกลาง	2
5. มีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่างเหมาะสม	3.18	1.04	ปานกลาง	7
6. มีกระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ	3.31	0.93	ปานกลาง	3
7. มีการวัดผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเหมาะสม	3.29	0.96	ปานกลาง	4
8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ	3.11	1.00	ปานกลาง	8
รวม	3.27	0.86	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.27$, $\sigma=0.86$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=3.37$, $\sigma=1.03$) และข้อที่ 8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=3.11$, $\sigma=1.00$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ	2.80	1.03	ปานกลาง	5
2. มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อ การพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบัน และอนาคต	2.81	1.00	ปานกลาง	4
3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของ นักเรียน	3.00	0.99	ปานกลาง	3
4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับ โรงเรียน	3.39	1.02	ปานกลาง	1
5. ความผูกพันของนักเรียนสนองความต้องการของ นักเรียนและเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน	3.19	1.09	ปานกลาง	2
รวม	3.04	0.87	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่
ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 3. การมุ่งเน้น
นักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.04$, $\sigma=0.87$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อย
ของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับโรงเรียน มีค่าเฉลี่ย
สูงสุด ($\mu=3.39$, $\sigma=1.02$) และข้อที่ 1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย
ต่ำสุด ($\mu=2.80$, $\sigma=1.03$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ	3.36	0.92	ปานกลาง	2
2. โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	3.38	0.93	ปานกลาง	1
3. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน	3.14	1.03	ปานกลาง	9
4. มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.25	0.92	ปานกลาง	7
5. ระบบสารสนเทศมีความเหมาะสมเพียงพอ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่รับผิดชอบ	3.31	0.93	ปานกลาง	6
6. สารสนเทศของโรงเรียนมีความแม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัย และปลอดภัย	3.32	0.94	ปานกลาง	4
7. โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร	3.20	1.01	ปานกลาง	8
8. โรงเรียนมีระบบรวบรวมและประมวลความรู้ด้วยระบบสารสนเทศที่เหมาะสม	3.33	0.91	ปานกลาง	3
9. โรงเรียนใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ	3.32	0.91	ปานกลาง	4
รวม	3.29	0.75	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.29$, $\sigma=0.75$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 2. โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=3.38$, $\sigma=0.93$) และ

ข้อที่ 3. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=3.14, \sigma=1.03$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีระบบในการประเมินความสามารถและความเพียงพอของอัตรากำลัง	3.33	0.89	ปานกลาง	3
2. โรงเรียนมีระบบในการสรรหาและธำรงรักษาบุคลากรใหม่	3.29	0.91	ปานกลาง	5
3. โรงเรียนมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามความรู้ความสามารถ	3.36	0.96	ปานกลาง	1
4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ	3.35	1.00	ปานกลาง	2
5. โรงเรียนจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรได้อย่างเหมาะสม	3.33	0.93	ปานกลาง	3
6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม	3.14	0.99	ปานกลาง	7
7. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม	3.26	0.94	ปานกลาง	6
รวม	3.29	0.78	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.29, \sigma=0.78$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 1. โรงเรียนมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามความรู้ความสามารถ

มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=3.36$, $\sigma=0.96$) และข้อที่ 6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=3.14$, $\sigma=0.99$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ	3.19	0.85	ปานกลาง	2
2. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	3.12	0.90	ปานกลาง	4
3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	2.95	1.01	ปานกลาง	6
4. โรงเรียนมีการควบคุม กำกับ ติดตามให้บุคลากรปฏิบัติงานตามระบบที่ออกแบบไว้	3.15	0.90	ปานกลาง	3
5. โรงเรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ	3.21	0.92	ปานกลาง	1
6. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ	3.09	0.88	ปานกลาง	5
รวม	3.12	0.79	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.12$, $\sigma=0.79$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 5. โรงเรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=3.21$, $\sigma=0.92$) และข้อที่ 3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=2.95$, $\sigma=1.01$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และทันสมัย	3.40	1.07	ปานกลาง	3
2. โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.25	1.12	ปานกลาง	5
3. ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	3.19	1.14	ปานกลาง	6
4. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันทั่วทั้งที่	3.05	1.05	ปานกลาง	7
5. ผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรอื่น มีปริมาณงานและคุณภาพงานตามมาตรฐานที่กำหนด	3.34	1.04	ปานกลาง	4
6. โรงเรียนมีภาพลักษณ์เป็นโรงเรียนชั้นนำและเป็นที่ยอมรับของสังคม	3.68	0.99	มาก	1
7. โรงเรียนมีสถานะทางการเงิน ที่มั่นคง	3.42	1.15	ปานกลาง	2
8. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.02	1.22	ปานกลาง	8
รวม	3.30	0.90	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.30$, $\sigma=0.90$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 6. โรงเรียนมีภาพลักษณ์เป็นโรงเรียนชั้นนำและเป็นที่ยอมรับของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=3.68$, $\sigma=0.99$) และข้อที่ 8. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=3.02$, $\sigma=1.22$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนา

สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของระดับความคิดเห็นที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1. การนำองค์กร ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นการเรียนรู้ ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ด้านที่ 6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ ได้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ดังแสดงผลในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	μ	σ	ระดับ
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	4.69	0.42	มากที่สุด
ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.65	0.45	มากที่สุด
ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน	4.68	0.47	มากที่สุด
ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	4.71	0.51	มากที่สุด
ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร	4.71	0.40	มากที่สุด
ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ	4.69	0.44	มากที่สุด
ด้านที่ 7. ผลลัพธ์	4.80	0.37	มากที่สุด
รวม	4.70	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมากที่สุด ($\mu=4.70$, $\sigma=0.44$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อเรียงลำดับ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ ($\mu=4.80$, $\sigma=0.37$), ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ($\mu=4.71$, $\sigma=0.51$) กับด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ($\mu=4.71$, $\sigma=0.40$), ด้านที่ 1. การนำองค์กร ($\mu=4.69$, $\sigma=0.42$) กับด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\mu=4.69$, $\sigma=0.44$), ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน ($\mu=4.68$, $\sigma=0.47$) และ ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\mu=4.65$, $\sigma=0.45$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเฉพาะรายด้าน ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล จากองค์ประกอบของตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการทั้ง 7 ด้าน ปรากฏผลการวิเคราะห์ที่แสดงสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านต่างๆ ดังตารางที่ 4.11-4.17

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 1. การนำองค์กร

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. วิสัยทัศน์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.70	0.49	มากที่สุด	4
2. ค่านิยมของคนในองค์กรเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน	4.64	0.55	มากที่สุด	12
3. มีการส่งเสริม การประพุดิ ปฏิบัติตามกฎหมาย และ จริยธรรม	4.74	0.48	มากที่สุด	1
4. มีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน	4.68	0.54	มากที่สุด	8
5. มีการสื่อสารที่ช่วยให้โรงเรียนดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.71	0.51	มากที่สุด	3
6. มีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	4.70	0.55	มากที่สุด	4

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
7. มีระบบการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้โรงเรียนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.68	0.55	มากที่สุด	8
8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ	4.68	0.54	มากที่สุด	8
9. โรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา	4.74	0.48	มากที่สุด	1
10. โรงเรียนมีระบบการกำกับดูแลให้ทุกคนในองค์กรประพฤติปฏิบัติ อย่างมีจริยธรรม	4.69	0.53	มากที่สุด	6
11. โรงเรียนดำเนินการโดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ของสังคมในวงกว้าง	4.69	0.53	มากที่สุด	6
12. โรงเรียนสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน	4.66	0.55	มากที่สุด	11
รวม	4.69	0.42	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 1. การนำองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.69$, $\sigma=0.42$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 3. มีการส่งเสริมการประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม ($\mu=4.74$, $\sigma=0.48$) กับ ข้อที่ 9. โรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ($\mu=4.74$, $\sigma=0.48$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่ 2. ค่านิยมของคนในองค์กรเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.64$, $\sigma=0.55$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์
พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเป็นไปอย่าง ถูกต้อง เหมาะสม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	4.64	0.51	มากที่สุด	7
2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน	4.67	0.51	มากที่สุด	1
3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย	4.60	0.58	มากที่สุด	8
4. มีกระบวนการนำกลยุทธ์ไปจัดทำแผนปฏิบัติการ	4.65	0.52	มากที่สุด	4
5. มีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่าง เหมาะสม	4.65	0.56	มากที่สุด	4
6. มีกระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ	4.67	0.51	มากที่สุด	1
7. มีการวัดผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเหมาะสม	4.65	0.54	มากที่สุด	4
8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่าง แม่นยำ	4.66	0.52	มากที่สุด	3
รวม	4.65	0.45	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.65$, $\sigma=0.45$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน ($\mu=4.67$, $\sigma=0.51$) กับ ข้อที่ 6. มีกระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ ($\mu=4.67$, $\sigma=0.51$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและ ข้อที่ 3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.60$, $\sigma=0.58$)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ	4.68	0.53	มากที่สุด	3
2. มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อ การพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบัน และอนาคต	4.67	0.55	มากที่สุด	4
3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของ นักเรียน	4.62	0.60	มากที่สุด	5
4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับ โรงเรียน	4.72	0.52	มากที่สุด	1
5. ความผูกพันของนักเรียนสนองความต้องการของ นักเรียนและเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน	4.69	0.57	มากที่สุด	2
รวม	4.68	0.47	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.68$, $\sigma=0.47$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.72$, $\sigma=0.52$) และข้อที่ 3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.62$, $\sigma=0.60$)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ	4.87	2.77	มากที่สุด	1
2. โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	4.66	0.54	มากที่สุด	9
3. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน	4.67	0.52	มากที่สุด	7
4. มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.68	0.54	มากที่สุด	6
5. ระบบสารสนเทศมีความเหมาะสมเพียงพอ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่รับผิดชอบ	4.72	0.49	มากที่สุด	2
6. สารสนเทศของโรงเรียนมีความแม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัย และปลอดภัย	4.72	0.50	มากที่สุด	2
7. โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร	4.67	0.57	มากที่สุด	7
8. โรงเรียนมีระบบรวบรวมและประมวลความรู้ด้วยระบบสารสนเทศที่เหมาะสม	4.71	0.50	มากที่สุด	4
9. โรงเรียนใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ	4.69	0.51	มากที่สุด	5
รวม	4.71	0.51	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.71$, $\sigma = 0.51$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 1. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่าง

ครอบคลุมและเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.87$, $\sigma=2.77$) และข้อที่ 2. โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.66$, $\sigma=0.54$)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีระบบในการประเมินความสามารถและความเพียงพอของอัตรากำลัง	4.67	0.52	มากที่สุด	6
2. โรงเรียนมีระบบในการสรรหาและจ้างรักษาบุคลากรใหม่	4.66	0.50	มากที่สุด	7
3. โรงเรียนมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามความรู้ความสามารถ	4.75	0.44	มากที่สุด	2
4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ	4.81	0.39	มากที่สุด	1
5. โรงเรียนจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรได้อย่างเหมาะสม	4.70	0.49	มากที่สุด	4
6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม	4.71	0.49	มากที่สุด	3
7. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม	4.69	0.52	มากที่สุด	5
รวม	4.71	0.40	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.71$, $\sigma=0.40$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้

อย่างเต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.81$, $\sigma=0.39$) และข้อที่ 2. โรงเรียนมีระบบในการ
สรรหาและชำระรักษาบุคลากรใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.66$, $\sigma=0.50$)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ
สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ
โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยให้บุคลากร สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ	4.67	0.52	มากที่สุด	5
2. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	4.70	0.53	มากที่สุด	3
3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	4.73	0.51	มากที่สุด	1
4. โรงเรียนมีการควบคุม กำกับ ติดตามให้บุคลากร ปฏิบัติงานตามระบบที่ออกแบบไว้	4.72	0.48	มากที่สุด	2
5. โรงเรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างเป็นระบบ	4.68	0.51	มากที่สุด	4
6. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ	4.66	0.57	มากที่สุด	6
รวม	4.69	0.44	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนา
สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 6. การมุ่งเน้น
การดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.69$, $\sigma=0.44$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็น
รายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจ
เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.73$, $\sigma=0.51$) และข้อที่ 6. โรงเรียนนำผลการประเมิน

มาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.66$, $\sigma=0.57$)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี				
ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ
1. โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และทันสมัย	4.82	0.43	มากที่สุด	1
2. โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.81	0.47	มากที่สุด	3
3. ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	4.80	0.45	มากที่สุด	4
4. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที	4.74	0.49	มากที่สุด	8
5. ผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรอื่น มีปริมาณงานและคุณภาพงานตามมาตรฐานที่กำหนด	4.77	0.47	มากที่สุด	7
6. โรงเรียนมีภาพลักษณ์เป็นโรงเรียนชั้นนำและเป็นที่ยอมรับของสังคม	4.80	0.45	มากที่สุด	4
7. โรงเรียนมีสถานะทางการเงิน ที่มั่นคง	4.82	0.43	มากที่สุด	1
8. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใสตรวจสอบได้	4.80	0.49	มากที่สุด	4
รวม	4.80	0.37	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 7. ผลลัพธ์

ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.80$, $\sigma=0.37$) เมื่อพิจารณาเฉพาะเป็นรายข้อย่อยของด้านนี้ พบว่า ข้อที่ 1. โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และทันสมัย ($\mu=4.82$, $\sigma=0.43$) กับ ข้อที่ 7. โรงเรียนมีสถานะทางการเงินที่มั่นคง ($\mu=4.82$, $\sigma=0.43$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อที่ 4. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันทั่วทั้งที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.74$, $\sigma=0.49$)

ตอนที่ 4 ผลการจัดอันดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การวิเคราะห์ผลเกี่ยวกับค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index) หรือ ค่า PNI ปรากฏผลดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ค่าเฉลี่ยของ สภาพปัจจุบัน (μ_1)	ค่าเฉลี่ยของ สภาพความ คาดหวัง (μ_2)	ค่าดัชนีลำดับ ความต้องการ จำเป็น (PNI)	ลำดับ
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	3.30	4.69	0.42	5
ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	3.27	4.65	0.42	5
ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน	3.04	4.68	0.53	1
ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการเรียนรู้	3.29	4.71	0.43	4
ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร	3.29	4.71	0.43	4
ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ	3.12	4.69	0.50	2
ด้านที่ 7. ผลลัพธ์	3.30	4.80	0.45	3

จากตารางที่ 4.18 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในองค์ประกอบ 7 ด้านพบว่า ลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มากที่สุด ได้แก่ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน (PNI=0.53) รองลงมาเป็นด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ (PNI=0.50) ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ (PNI=0.45) ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ (PNI=0.43) ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร (PNI=0.43) ด้านที่ 1. การนำองค์กร (PNI=0.42) และ ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (PNI=0.42) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล จากองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน เป็นการเฉพาะในแต่ละด้าน จะแสดงให้เห็นรายละเอียดดังในตารางที่ 4.19-4.25 รวมทั้งการสรุปความคิดเห็น ที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่รวบรวมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละด้าน ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.26 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2)

ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 1. การนำองค์กร

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
1. วิสัยทัศน์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.41	4.70	0.37	10
2. ค่านิยมของคนในองค์กรเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน	3.27	4.64	0.41	7
3. มีการส่งเสริม การประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมาย และ จริยธรรม	3.65	4.74	0.29	12
4. มีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน	3.13	4.68	0.49	2

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
5. มีการสื่อสารที่ช่วยให้โรงเรียนดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.25	4.71	0.44	6
6. มีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	3.16	4.70	0.48	3
7. มีระบบการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้โรงเรียนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.22	4.68	0.45	4
8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ	3.00	4.68	0.56	1
9. โรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา	3.57	4.74	0.32	11
10. โรงเรียนมีระบบการกำกับดูแลให้ทุกคนในองค์กรประพฤติปฏิบัติ อย่างมีจริยธรรม	3.38	4.69	0.38	9
11. โรงเรียนดำเนินการโดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ของสังคมในวงกว้าง	3.22	4.69	0.45	4
12. โรงเรียนสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน	3.30	4.66	0.41	7

จากตารางที่ 4.19 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านที่ 1. การนำองค์กร มีลำดับของความ ต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อที่ 8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ (PNI=0.56) รองลงมา เป็นข้อที่ 4. มีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน (PNI=0.49) และ ข้อที่ 6. มีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง (PNI=0.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2)
 ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็น
 ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
1. กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเป็นไปอย่าง ถูกต้อง เหมาะสม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	3.29	4.64	0.41	4
2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน	3.37	4.67	0.38	8
3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย	3.23	4.60	0.42	3
4. มีกระบวนการนำกลยุทธ์ไปจัดทำแผนปฏิบัติการ	3.32	4.65	0.40	7
5. มีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่าง เหมาะสม	3.18	4.65	0.46	2
6. มีกระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ	3.31	4.67	0.41	4
7. มีการวัดผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเหมาะสม	3.29	4.65	0.41	4
8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่าง แม่นยำ	3.11	4.66	0.49	1

จากตารางที่ 4.20 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ
 ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีลำดับ
 ของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
 ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อที่ 8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ
 (PNI=0.49) รองลงมา เป็นข้อที่ 5. มีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่างเหมาะสม
 (PNI=0.46) และ ข้อที่ 3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย (PNI=0.42)
 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ	2.80	4.68	0.67	1
2. มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อ การพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบัน และอนาคต	2.81	4.67	0.66	2
3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของ นักเรียน	3.00	4.62	0.54	3
4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับ โรงเรียน	3.39	4.72	0.39	5
5. ความผูกพันของนักเรียนสนองความต้องการของ นักเรียนและเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน	3.19	4.69	0.47	4

จากตารางที่ 4.21 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านที่ 3. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีลำดับ ของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อที่ 1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ (PNI = 0.67) รองลงมา เป็นข้อที่ 2. มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการ ดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต (PNI = 0.66) และ ข้อที่ 3. มีการประเมินความพึง พพอใจและความผูกพันของนักเรียน (PNI = 0.54) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
1. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุม และเป็นระบบ	3.36	4.87	0.44	3
2. โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด	3.38	4.66	0.37	9
3. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน	3.14	4.67	0.48	1
4. มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.25	4.68	0.44	3
5. ระบบสารสนเทศมีความเหมาะสมเพียงพอ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่รับผิดชอบ	3.31	4.72	0.42	5
6. สารสนเทศของโรงเรียนมีความแม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัย และปลอดภัย	3.32	4.72	0.42	5

จากตารางที่ 4.22 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อที่ 3. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน (PNI=0.48) รองลงมา เป็นข้อที่ 7. โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร (PNI=0.45) และ ลำดับที่ 3 มีค่า PNI=0.44 เท่ากันคือ ข้อที่ 1. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ และข้อที่ 4. มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
1. โรงเรียนมีระบบในการประเมินความสามารถและความเพียงพอของอัตรากำลัง	3.33	4.67	0.40	7
2. โรงเรียนมีระบบในการสรรหาและธำรงรักษาบุคลากรใหม่	3.29	4.66	0.41	4
3. โรงเรียนมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามความรู้ความสามารถ	3.36	4.75	0.41	4
4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ	3.35	4.81	0.43	2
5. โรงเรียนจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรได้อย่างเหมาะสม	3.33	4.70	0.41	4
6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม	3.14	4.71	0.50	1
7. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม	3.26	4.69	0.43	2

จากตารางที่ 4.23 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อที่ 6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม (PNI=0.50) รองลงมา เป็นข้อที่ 4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการเท่ากับข้อที่ 7. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม (PNI=0.43)

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
1. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ	3.19	4.67	0.46	5
2. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	3.12	4.70	0.50	2
3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	2.95	4.73	0.60	1
4. โรงเรียนมีการควบคุม กำกับ ติดตามให้บุคลากรปฏิบัติงานตามระบบที่ออกแบบไว้	3.15	4.72	0.49	4
5. โรงเรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ	3.21	4.68	0.45	6
6. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ	3.09	4.66	0.50	2

จากตารางที่ 4.24 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อที่ 3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ (PNI=0.60) รองลงมา เป็นข้อที่ 2. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการเท่ากับข้อที่ 6. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ (PNI=0.50)

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน (μ_1) และค่าเฉลี่ยของสภาพความคาดหวัง (μ_2) ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) และลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ด้านที่ 7. ผลลัพธ์

รายการ	μ_1	μ_2	PNI	ลำดับ
1. โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และทันสมัย	3.40	4.82	0.41	6
2. โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.25	4.81	0.48	4
3. ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	3.19	4.80	0.50	3
4. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที	3.05	4.74	0.55	2
5. ผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรอื่น มีปริมาณงานและคุณภาพงานตามมาตรฐานที่กำหนด	3.34	4.77	0.42	5
6. โรงเรียนมีภาพลักษณ์เป็นโรงเรียนชั้นนำและเป็นที่ยอมรับของสังคม	3.68	4.80	0.30	8
7. โรงเรียนมีสถานะทางการเงินที่มั่นคง	3.42	4.82	0.40	7
8. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.02	4.80	0.58	1

จากตารางที่ 4.25 ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในด้านที่ 7. ผลลัพธ์ มีลำดับของความ ต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ข้อที่ 8. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ (PNI=0.58) รองลงมา เป็นข้อที่ 4. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที (PNI=0.55) และ ข้อที่ 3. ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน (PNI=0.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 ความคิดเห็นที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ
แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
ด้านที่ 1. การนำองค์กร	
1.1 ให้ความสำคัญกับเวลาในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยโรงเรียน ต้องวางระบบการบริหารให้นักเรียนมีเวลาในการศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาความเป็น เลิศด้านวิชาการอย่างเพียงพอ	5
1.2 ผู้นำต้องมีศักยภาพเป็นผู้นำทางด้านวิชาการอย่างแท้จริง ทั้งการกำหนด นโยบาย กำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมาย และติดตามผลให้ได้ความเป็นเลิศทางด้าน วิชาการทั้งปริมาณและคุณภาพ	2
1.3 ให้อุบลาคารทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในทุก ขั้นตอน ตั้งแต่การวิเคราะห์ SWOT กำหนดวิสัยทัศน์ และนำไปสู่การปฏิบัติ	2
1.4 เพิ่มความเข้มข้นของการบริหารเพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน ปฏิบัติตามแผน ติดตามผล ปรับปรุง แก้ไข	1
ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	
2.1 โรงเรียนไม่ต้องมุ่งเน้นกลยุทธ์ หรือการจัดกิจกรรมอื่นใดที่เบียดเบียนเวลา เรียนและบั่นทอนศักยภาพการแสดงออกด้านวิชาการของนักเรียน	4
2.2 จัดให้มีบุคลากรที่มีความสามารถมาเป็นพี่เลี้ยงในการจัดกลยุทธ์เพื่อความเป็น เลิศด้านวิชาการ	2
2.3 ให้ความสำคัญกับทุกกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยเฉพาะ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	2
2.4 จัดทำปฏิทินการปฏิทินการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายเป็นปฏิทินภาระงานของ โรงเรียน	2
2.5 กลยุทธ์เพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการต้องชัดเจน	2

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี		ความถี่
ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน		
3.1	เพิ่มช่องทางหรือวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มากขึ้น	3
3.2	รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน โดยให้นักเรียนมีอิสระทางความคิด	2
3.3	ให้ความสำคัญกับความคาดหวังด้านวิชาการของนักเรียนและผู้ปกครอง	2
3.4	ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ร่วมกันกำหนดกรอบแนวคิดและความต้องการ	1
3.5	เพิ่มบทบาทการทำงานของคณะกรรมการนักเรียน	1
ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้		
4.1	เพิ่มเครือข่ายเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการให้กับนักเรียน	3
4.2	เพิ่มการนิเทศในทุกภาระงาน	2
4.3	มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ครอบคลุมและมีหลักเกณฑ์ชัดเจน	1
4.4	รวบรวมสารสนเทศจากทุกงาน เพื่อประกอบการวางแผนทำงาน	1
4.5	จัดทำโครงการจัดการความรู้ (KM)	1
ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร		
5.1	พัฒนาบุคลากรให้ตรงกับความสามารถและความถนัด	5
5.2	สรรหาคำแหน่งบุคลากรที่มีความสำคัญและขาดแคลนให้โดยเร็ว	1
5.3	สอดแทรกขวัญ กำลังใจ ดึงศักยภาพของคนเพื่อมุ่งเน้นสู่ความสำเร็จ	1
6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน		
6.1	ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ	2
6.2	มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน	2
6.3	ใช้กระบวนการทำงานที่เป็นระบบ	1

ตารางที่ 4.26 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
7. ด้านผลลัพธ์เพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ	
7.1 การจัดเก็บเงินบำรุงการศึกษาต้องชี้แจงเรื่องค่าใช้จ่ายให้นักเรียนและ ผู้ปกครองทราบอย่างชัดเจน	12
7.2 ให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรมเพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ มากกว่า การสร้างสิ่งปลูกสร้างด้านอื่น ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ	6
7.3 มีกระบวนการควบคุมให้ครูมีความเสียสละ ททุ่มเท เพื่อภารกิจงานสอน ไม่ใช่ การแสวงหาผลประโยชน์กับนักเรียน	5
7.4 กำหนดหลักสูตรที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านวิชาการอย่างแท้จริง	2
7.5 พัฒนาครูให้มีความสามารถด้านวิชาการอย่างเข้มข้น	2

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยส่วนใหญ่จะเสนอแนะในด้านที่ 7. คือด้านผลลัพธ์ รองลงมาคือด้านที่ 2., ด้านที่ 1., ด้านที่ 3.,ด้านที่ 4.,ด้านที่ 5 และด้านที่ 6 ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์, ด้านการนำองค์กร, ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน, ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้, ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร และ ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำหรับขั้นตอนการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลจาก แบบเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลงานวิจัยในระยะที่ 2 (ภาคผนวก จ) โดยวิธีการสนทนากลุ่มจากผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ซึ่งเป็นประชากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้วยการดำเนินการสนทนากลุ่มจำนวน

2 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจำนวน 16 คน (ภาคผนวก ง) จนสามารถกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในมุมมอง 7 ด้าน ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ดังต่อไปนี้

5.1 ด้านที่ 1. การนำองค์กร พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะ ที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญด้านการนำองค์กร ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาควรจะดำเนินการ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละเรื่อง ดังนี้

5.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเป็นผู้นำในการบริหารจัดการระบบงานภายในโรงเรียนทุกด้าน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ผู้นำควรประสาน เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากทุกงาน ทุกฝ่าย ทั้งคณะกรรมการสถานศึกษา สมาคมผู้ปกครองและครู เครือข่ายผู้ปกครอง ตัวแทนผู้ปกครอง ครู นักเรียน และบุคลากร ได้ร่วมกันวางแผน รับรู้ ปฏิบัติงาน และประเมินผล ภารกิจที่สำคัญทุกอย่าง ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

2) ผู้นำควรเป็นผู้ริเริ่ม สร้างสรรค์ แผนการดำเนินงานในทุกภารกิจของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเฉพาะภารกิจเกี่ยวกับความเป็นเลิศด้านวิชาการ เพราะโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความพร้อม และน่าจะ สามารถพัฒนาได้ดีกว่าที่เป็นอยู่

3) ผู้นำควรสร้างระบบการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบ กำกับ ควบคุม เพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเป็น ไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยความเห็นชอบและความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกงาน ทุกฝ่าย

4) ผู้นำควรสามารถปลุกกระดม และสร้างพลังทางบวก ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเฉพาะนักเรียน ให้ได้สร้างผลงานที่สามารถนำพาชื่อเสียงในเรื่องความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาควร จะพัฒนาคุณภาพด้านวิชาการ ให้ได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้

มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ผู้นำควรสร้างแนวคิดและการปฏิบัติที่สามารถ ส่งเสริมค่านิยมความรักสถาบันให้เกิดขึ้นกับนักเรียน เพื่อให้เป็นพลังความร่วมมืออันสำคัญที่มาจากภายในจิตใจ จนทำให้คุณภาพด้านวิชาการของนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

5.1.2 ผู้นำควรให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกระดับ ทุกฝ่าย ของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ ให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ เพราะห้องเรียนโครงการพิเศษจะนำพาชื่อเสียงที่ดี เรื่องความเป็นเลิศด้านวิชาการ มาให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ผู้นำควรเป็นแกนนำหลักในการติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้ภารกิจของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ เป็นไปตามแผนการที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล

2) ผู้นำควรเป็นแกนนำในการชี้แจงความชัดเจนเรื่องของการเบิกจ่ายงบประมาณ ของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ ให้ผู้ปกครองได้รับทราบ และบ่งชี้ผลงานที่เกิดขึ้น ให้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และพร้อมยอมรับที่จะปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลง หากภารกิจที่ผ่านมาไม่มีประสิทธิภาพหรือดำเนินการได้ไม่คุ้มทุน

3) ผู้นำควรประสานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกระดับ ทุกฝ่าย ของงานโครงการพิเศษ เพื่อให้มีมติเห็นชอบร่วมกัน เกี่ยวกับเหตุผลที่ทำให้การดำเนินการและการเรียกเก็บงบประมาณที่ต้องแตกต่างกัน ระหว่างงานโครงการห้องเรียนพิเศษแต่ละประเภท เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และสบายใจร่วมกันทุกฝ่าย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ผู้นำควรประสานให้เกิดความยุติธรรม เรื่องการใช้งบประมาณของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ SMTE และโครงการห้องเรียนพิเศษ SME โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในปีการศึกษา 2559 ที่มีนักเรียนบางกลุ่มร้องเรียนมาว่า โครงการห้องเรียนพิเศษดังกล่าว เก็บเงินบำรุงการศึกษาที่สูงกว่าโครงการห้องเรียนพิเศษประเภทอื่น แต่ผลสัมฤทธิ์ที่ได้ไม่คุ้มกับเงินทุนที่จ่ายไป ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการทำงาน ของงานโครงการห้องเรียนพิเศษโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

5.1.3 ผู้นำควรวางมาตรการเพื่อกำหนดให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และบังเกิดผลดี โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ผู้นำควรเป็นแกนนำหลักในการวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี ที่ช่วยทำให้ทุกระดับ ทุกฝ่าย ได้ปฏิบัติงานตามภารกิจ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งควรเชื่อมโยงด้วยตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ระบุให้ชัดเจนว่า จะต้องทำให้เกิดความสำเร็จของภาระงาน จากการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้เกิดขึ้นกับตัวนักเรียน

2) ผู้นำควรสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยสร้างระบบการขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้ความสำคัญกับระบบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร โดยควรกำหนดค่าระดับของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อใช้ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำไปสู่การได้มาซึ่งความดี ความชอบ และการเลื่อนขั้นเงินเดือนของครูและบุคลากร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ในสถานการณ์ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ใช้ระบบเพื่อประเมินความดี ความชอบของครู โดยยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับภารกิจด้านการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับนักเรียน ซึ่งควรเป็นภาระงานตามปกติของครู ดังนั้น ผู้นำควรสร้างมาตรการ เพื่อให้เกิดความตระหนักและความเข้าใจให้กับครูผู้สอน แล้วทำให้การดำเนินงานของกระบวนการประเมินความดี ความชอบของครู ในรอบต่อไป ต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดของเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาด้วย

5.2 ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละเรื่อง ดังนี้

5.2.1 การสร้างกลยุทธ์ ควรกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ครบถ้วน โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญที่สุดของการสร้างกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในขั้นตอนนี้ควรให้ความสำคัญกับฝ่ายวิชาการ โดยเฉพาะรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ให้เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารโรงเรียน ที่จะต้องนำอย่างจริงจังและเข้าใจในภารกิจของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่จะต้องประสานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากทุกงาน ทุกฝ่าย ให้ร่วมกันวางแผน ในการสร้างกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

2) การดำเนินตามกลยุทธ์ ควรจะกำหนดให้มีแผนงาน และโครงการ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ทุกกลยุทธ์ โดยเฉพาะกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่จะต้องเป็นกลยุทธ์นำของโรงเรียน โดยผู้นำโรงเรียน

และผู้รับผิดชอบหลักควรต้องสร้างระบบการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบ กำกับ ควบคุม เพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนและโครงการ เป็นไปตามเป้าหมายของกลยุทธ์ที่วางไว้

3) การประเมินผลกลยุทธ์ โดยผู้นำโรงเรียนและผู้รับผิดชอบหลัก ควรสร้างระบบการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบ กำกับ ควบคุม และประเมินผลเพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนและโครงการเป็นไปตามเป้าหมายของกลยุทธ์ที่วางไว้ และเมื่อมีข้อผิดพลาด ควรพร้อมรับการแก้ไขภายใต้การยอมรับและความร่วมมือของทุกงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีแผนกลยุทธ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้ หากแต่ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินผลเพื่อการพัฒนาให้ดีขึ้น และในบางโครงการแม้จะมีการประเมินผลก็มิได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา

5.2.2 จุดเน้นของกลยุทธ์ ควรกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีตัวชี้วัด ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถระบุระดับความสำเร็จของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้ได้อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ในสภาพปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังพบว่าศักยภาพความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ใช้ตัวชี้วัดจากผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) และผลการสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา อยู่ในลำดับที่ 2 ในขณะที่ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาที่มีปัจจัยสนับสนุน ซึ่งเป็นโอกาสที่เอื้อต่อการพัฒนา มาเป็นลำดับที่ 1 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนั้นการกำหนดจุดเน้นของกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จะต้องทำให้สามารถยกระดับของผลการทดสอบระดับชาติ และผลการสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งจะเพิ่มขึ้นที่ระดับเท่าใดนั้น จะต้องมีการประชุมปฏิบัติการ ในขั้นตอนการวางแผนและกำหนดเป้าหมายของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

2) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีผลงานด้านต่างๆ ที่แสดงความได้เปรียบที่สามารถสะท้อนความสำเร็จจากผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของโรงเรียนได้ แต่เมื่อพิจารณาที่ กลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังพบว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีเพียงผลงานความเป็นเลิศของงานวิชาการด้าน วิศวกรรมวิทยาศาสตร์ ที่ไม่ได้สอดคล้องกับระดับความสำเร็จของการสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาของนักเรียน ดังนั้น

ระดับความสำเร็จของความเป็นเลิศทางด้านวิชาการจึงยังไม่เป็นที่พอใจนัก เมื่อเทียบกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่สามารถเอื้อต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ ดังนั้น จุดเน้นของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงควรให้ความสำคัญกับการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มสาระวิชา และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ระบุความสำเร็จ ของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ส่วนจะกำหนดให้ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระวิชาใด เพิ่มขึ้นที่ระดับเท่าใดนั้น จะต้องมีการประชุมปฏิบัติการ ในขั้นตอนการวางแผนและกำหนดเป้าหมายของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีชื่อเสียงโด่งดังด้านโครงการวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาศักยภาพนักเรียนด้านวิชาการ ซึ่งเมื่อพิจารณาร่วมกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่สามารถเอื้อต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ จึงเป็นจุดที่แสดงการยอมรับจากชุมชน และสามารถนำไปสู่ขั้นตอนการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการสร้างมาตรการสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้ดียิ่งขึ้น

5.3 ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละเรื่อง ดังนี้

5.3.1 การให้ความสำคัญกับนักเรียน โรงเรียนควรใช้ระบบ มาตรการ หรือวิธีการ ที่ให้ความสำคัญกับนักเรียนทุกคน ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนเป็นปัจจัยตัวป้อนที่สำคัญที่สุดของโรงเรียน ที่จะนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน โดยเฉพาะภาพลักษณ์ของความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) การจัดให้มีกิจกรรมการแข่งขันตอบปัญหาทางวิชาการของทุกกลุ่มสาระ ให้หมุนเวียนกันไปในทุกสัปดาห์ของช่วงกิจกรรมหน้าเสาธงตอนเช้า พร้อมทั้งสนับสนุนสิ่งของที่จะเป็นรางวัลสำหรับการให้กำลังใจแก่นักเรียน เพื่อช่วยกระตุ้น ส่งเสริมให้นักเรียนมีความตื่นตัวในการพัฒนาตนเองให้เกิดการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการที่สูงขึ้น

2) ควรเปิดช่องทางการรับฟังเสียงของนักเรียน ให้มากขึ้น เช่น การใช้ผู้รับผิดชอบที่นักเรียนสามารถเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงระบบการบริการของโรงเรียน ที่ควบคุมการเสนอแนะข้อมูลโดยครูประจำชั้น การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ที่มีตัวแทนนักเรียนเป็นคน

ดำเนินรายการ การเปิดโอกาสให้ตัวแทนนักเรียนเข้าร่วมเสนอแนะในกิจกรรมประชุมผู้ปกครองของแต่ละภาคเรียน เหล่านี้เป็นต้น

3) ให้คณะกรรมการนักเรียนมีบทบาทสำคัญในกิจกรรมของโรงเรียนมากขึ้น เช่น ให้ประสานกับโรงเรียนเกี่ยวกับการร้องขอหรือระบุความต้องการของนักเรียน พร้อมทั้งแจ้งผลการตอบรับจากโรงเรียนกับข้อร้องขอนั้น ก่อนที่ผู้นำของโรงเรียนจะแจ้งอย่างเป็นทางการอีกครั้ง ซึ่งจะช่วยสร้างทัศนคติ และเจตคติที่ดี เรื่องการทำงานตามขั้นตอนให้นักเรียน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบันพบว่า มีนักเรียนบางกลุ่มของโครงการห้องเรียนพิเศษ SMTE และโครงการห้องเรียนพิเศษ SME โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ร้องเรียนมาว่าโครงการห้องเรียนพิเศษดังกล่าว เก็บเงินบำรุงการศึกษาที่สูงกว่าโครงการห้องเรียนพิเศษประเภทอื่น แต่ผลสัมฤทธิ์ที่ได้ไม่คุ้มกับเงินทุนที่จ่ายไป ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการทำงานของโครงการห้องเรียนพิเศษ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนั้น โรงเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา ควรรับฟังเสียงนักเรียนในเรื่องดังกล่าว และควรชี้แจงเหตุผลของข้อเท็จจริง เพื่อให้นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจและยอมรับ

5.3.2 การแนะแนวและควบคุมพฤติกรรมนักเรียน เนื่องจากนักเรียนยังเป็นเยาวชน ซึ่งยังมีวุฒิ และคุณวุฒิ ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จึงควรได้รับการอบรมสั่งสอนจากครูผู้สอน ในเรื่องความเหมาะสมเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ที่นักเรียนควรกระทำหรือแสดงออก เพื่อให้เป็นนักเรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสามารถพัฒนาไปเป็นนักเรียนที่มีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ในลำดับต่อไป โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ควรปฏิรูประบบการปฏิบัติงานของงานกิจการนักเรียน งานแนะแนว งานคณะกรรมการนักเรียน และงานสวัสดิการนักเรียน ให้มีเป้าหมายเดียวกันในเรื่องการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของนักเรียนในทางที่ถูกต้อง เช่น การเคารพผู้ใหญ่ การยึดมั่นความเป็นประชาธิปไตย ปลุกฝังค่านิยมให้นักเรียนมีความรักสถาบัน และมีจิตสาธารณะ โดยให้ครูที่ปรึกษามีบทบาทสำคัญในการดูแลและควบคุมพฤติกรรมของนักเรียนเป็นรายบุคคล

2) ควรให้มีคณะกรรมการที่เป็นคณะครูชุดหนึ่ง โดยให้มีบทบาทในการส่งเสริม ให้ความรู้ และควบคุมการทำงานของคณะกรรมการนักเรียน เพื่อให้คณะกรรมการนักเรียนได้สามารถเป็นตัวแทนของนักเรียน ในการช่วยประสานความต้องการของนักเรียนทุกคน ไปยังคุณครูหรือผู้บริหารโรงเรียนภายใต้กรอบความเป็นประชาธิปไตย โดยเน้นความสำคัญในเรืองภารกิจที่สำคัญที่สุดของนักเรียน คือเรื่องการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบัน มีนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยากลุ่มหนึ่ง กำลังมีพฤติกรรมที่หลงผิดในเรื่องความพึงเพื่อ ฟุ่มเฟือย ในการร่วมกิจกรรมกีฬาประจำปีของโรงเรียน ซึ่งทำให้นักเรียนกลุ่มนั้นยังไม่เข้าใจ และยังมีพฤติกรรมแบบเดิมอยู่ คือยังให้ความสำคัญและรอคอยการแข่งขันเพื่อการประกวดประชันเรื่องกองเชียร์และผู้นำเชียร์ โดยให้ความสำคัญกับเรื่องการเรียนรู้น้อยลงมาก ทั้งๆที่เรื่องการเรียนรู้เป็นหน้าที่หลักของนักเรียน หากปล่อยไว้นานอาจจะกลายเป็นค่านิยมที่ไม่ถูกต้องสำหรับนักเรียนส่วนหนึ่งของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งผู้ที่แก้ปัญหาได้ ควรเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารโรงเรียน ที่ควรเป็นผู้นำหลักในการเรียกประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีการชี้แจงเรื่องการปฏิบัติตนที่ถูกต้องให้กับนักเรียนกลุ่มดังกล่าว ว่าหน้าที่ที่สำคัญที่สุดของนักเรียนคือเรื่องการเรียนรู้ และควรสร้างมาตรการเพื่อให้นักเรียนกลับมาตระหนักให้ได้ว่า นักเรียนจะต้องมีหน้าที่ตั้งใจเรียนให้ดีที่สุด และพัฒนาตนเองให้มีความเป็นเลิศด้านวิชาการควบคู่ไปกับการปฏิบัติภารกิจด้านอื่น ซึ่งเป็นกิจกรรมรองกว่าหน้าที่ด้านการเรียน

5.4 ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละเรื่อง ดังนี้

5.4.1 การกระจายงานและอำนาจการบริหาร ให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้
 เหตุเพราะการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ของทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ จะนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาโดยภาพรวม ผู้ร่วมการสนทนากลุ่มจึงเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ผู้รับผิดชอบหลักของงานโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจัดประชุมปฏิบัติการ ให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อชี้แจงการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยบอกให้ทุกกลุ่มสาระได้รับทราบเป้าหมายที่มีตัวชี้วัดบ่งบอกความสำเร็จของโครงการให้ชัดเจน รวมทั้งวางมาตรการในการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการในทุกระยะ โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน และวางระบบควบคุมการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามแผนอย่างเคร่งครัด และประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน ทั้งครู ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อคาดหวังให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายของโครงการ นั่นคือสามารถเกิดประสิทธิผลที่จะทำให้ระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสู่ขั้นอย่างชัดเจน

2) ให้ความสำคัญกับผลงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเกิดผลงาน ที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการดำเนินงานตาม โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยเฉพาะผลงานที่เกิดขึ้นระหว่างกำลังดำเนินงานตามโครงการ เช่น การที่นักเรียนไปแข่งขัน ด้านวิชาการแล้วได้รับรางวัล ตัวอย่างเช่น การแข่งขันสอบ โอลิมปิกวิชาการ รวมทั้งการแข่งขัน ทักษะทางวิชาการต่างๆ โดยผู้บริหารของโรงเรียน ควรมีมาตรการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับ นักเรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้างผลงานดังกล่าว โดยการ ยกย่อง ชมเชย หรือประกาศ เกียรติคุณ ทั้งนี้เพราะความสำเร็จส่วนย่อยที่เกิดขึ้นนี้ จะเป็นกำลังใจที่สำคัญ ส่งผลให้นักเรียนและ ผู้เกี่ยวข้องได้พัฒนาตนเองไปสู่การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ของโครงการพัฒนาสู่ความเป็น เลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ในที่สุด

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบันนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่ม โครงการห้องเรียนพิเศษ ซึ่งเป็นนักเรียนกลุ่มที่สามารถสร้างผลงาน ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้มากที่สุด กำลังขาดการสนับสนุน ด้านสวัสดิการและขาดกำลังใจที่จะส่งเสริมให้พัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการจากโรงเรียน เช่น การถูกรุ้สอนมอบหมายภาระงานที่มากเกินไป จนนักเรียนไม่มีเวลาอ่านหนังสือเพื่อเตรียมสอบ เข้ามหาวิทยาลัย การถูกเข้มงวดเรื่องแนวปฏิบัติตนมากเกินไป แม้นักเรียนจะต้องการขออนุญาต ออกนอกบริเวณ โรงเรียนเพื่อไปเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัย การหาสถานที่ในโรงเรียนที่มี บรรยากาศเหมาะสมที่จะอ่านหนังสือเพื่อทบทวนบทเรียนไม่ได้เลย แม้กระทั่งในห้องสมุด เพราะมี เสียงดังรบกวนไปทั้งโรงเรียน การไม่ได้รับการยกย่อง ยอมรับอย่างเป็นทางการเมื่อนักเรียนประสบความสำเร็จ เช่น การสอบติดโครงการ โอลิมปิกวิชาการ สอวน. ทั้งๆที่ การสอบติดโครงการ โอลิมปิกวิชาการสอวน.เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการที่เกิดกับ โรงเรียนทั้งใน ปัจจุบันและอนาคตซึ่งสิ่งเหล่านี้บั่นทอนทั้งเวลาและกำลังใจสำหรับนักเรียน โครงการห้องเรียน พิเศษ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ จึงสมควรอย่างยิ่งที่ โรงเรียนจะต้องรีบดำเนินการแก้ไขโดยด่วน โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นแกนนำในการสร้าง ระบบเพื่อให้มีมาตรการอย่างเร่งด่วน ให้เกิดการฟื้นฟูกำลังใจและให้สวัสดิการตามสมควรกับ นักเรียนกลุ่มดังกล่าว โดยให้เกิดสภาพเอื้อทั้งความเหมาะสมของสถานที่ในโรงเรียนและมาตรการ เสริมกำลังใจ สร้างแรงกระตุ้น เพื่อให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพและนำไปสู่ ความสำเร็จ ตามเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์ พิทยา

5.4.2 สร้างระบบการนิเทศอย่างจริงจังและสร้างสรรค์ เหตุเพราะการนิเทศ เป็นภารกิจโดยตรงของผู้บริหารสถานศึกษา ก่อให้เกิดกระบวนการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย ตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา ซึ่งผู้ร่วมการสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

1) ควรกำหนดคณะกรรมการชุดทำงานเกี่ยวกับการนิเทศ ควบคู่ไปกับการวางแผนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยให้กระบวนการนิเทศเป็นกระบวนการสำคัญ ที่จะให้การดูแล ช่วยเหลือ เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่เป็นเป้าหมายของโครงการได้ดีและมีประสิทธิภาพ

2) บรรยากาศการนิเทศต้องเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ และเป็นกันเอง ต้องไม่ใช่เป็นการจับผิด แต่เป็นไปเพื่อปรับปรุงระบบงานให้บรรลุตามเป้าหมายสำคัญขององค์กร เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังนั้นผู้นิเทศจึงควรเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับทั้งความสามารถด้านวิชาการและมีมิตรภาพที่ดี

3) ควรสร้างค่านิยมของการรักองค์กร และการยอมรับผลการนิเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการ โดยผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในขั้นตอนนี้คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน เพราะเป็นผู้นำสูงสุดของโรงเรียนที่ได้รับการยอมรับเป็นอันดับแรก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังไม่มีโครงการที่มุ่งผลไปสู่การพัฒนาพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการอย่างชัดเจน ทั้งๆที่ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ที่สามารถเอื้อต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ ดังนั้นการสร้างระบบการดำเนินงานที่ใช้หลักการของการมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงมีโอกาสบรรลุความสำเร็จได้สูงมาก จากปัจจัยเอื้อที่ถือว่าได้เปรียบมากในสังคมของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา และจังหวัดสุราษฎร์ธานี

5.5 ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละเรื่อง ดังนี้

5.5.1 สร้างระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้วยหลักจิตวิทยาที่ดี เหตุเพราะงานบุคลากรเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นหัวใจของ

การสร้างสรรค์ผลงานทุกอย่างให้กับโรงเรียน รวมทั้งความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบุคลากร ดังต่อไปนี้

1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมอบหมายและกำหนดให้ภาระงานเกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ เป็นนโยบายหลักที่เป็นภารกิจบังคับ ซึ่งจะต้องให้ครูผู้สอนต้องปฏิบัติ โดยนำไปเกี่ยวข้องโยงกับการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน และการเลื่อนขั้นเงินเดือนของครูผู้สอนและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำหลักในการสร้างระบบและกระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดบรรยากาศของความสุขในการทำงาน เพราะมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงานภายใต้การบริหารที่โปร่งใส ยุติธรรม ตามหลักประชาธิปไตย และการมีธรรมาภิบาล

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรทางการศึกษาที่ดี คือเป็นโรงเรียนชั้นนำ เป็นที่ยอมรับของสังคม ภายใต้คุณภาพและปริมาณของผลงานที่สร้างสรรค์โดยครูในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดงถึงความพร้อมขององค์กร ที่ทำให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา สามารถบรรลุเป้าหมายของนโยบายและโครงการด้านการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้

5.5.2 ให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้มีโอกาสแสดงพลังของความร่วมมือ ที่มีผลต่อการปรับปรุง ส่งเสริม หรือพัฒนาการปฏิบัติการกิจตามปกติของบุคลากรในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ให้เป็นรูปธรรมมากกว่าเดิม ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบุคลากร ดังต่อไปนี้

1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำหลักในการประสานความร่วมมือกับชุมชน เพื่อสร้างระบบที่ไม่ให้โรงเรียนแปลกแยกจากชุมชน และกำหนดบทบาทให้บุคลากรของโรงเรียนได้มีโอกาสร่วมกันสร้างสรรค์ชุมชน รวมทั้งกำหนดให้การประเมินประสิทธิภาพการทำงานของครูเกี่ยวข้องโยงกับภารกิจต่อชุมชน และเปิดโอกาสให้ชุมชนร่วมประเมินผลประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม

2) ควรสร้างระบบการทำงานให้โรงเรียนและชุมชนได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพึ่งพาอาศัยกันมากขึ้น ให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ ทั้งในเรื่องการให้ความรู้ การอำนวยความสะดวก และการร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและประเพณีที่ดีงามในท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นการทำให้ระบบการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน เป็นไปอย่างเต็มศักยภาพและเกิดคุณค่าต่อสังคม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีเอกลักษณ์ที่ดีของการร่วมกิจกรรมกับชุมชน ซึ่งโรงเรียนได้ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี คือ กิจกรรม

การประกวดและฉลองพุ่มผ้าป่า ในเทศกาลงานออกพรรษาประจำปีของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ร่วมกิจกรรมกับชุมชน และเป็นที่ ยอมรับจากชุมชนอย่างดียิ่ง แต่ยังมีบุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาอีกหลายคน ที่ยังไม่ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน อาจเป็นเพราะไม่ตรงกับความสามารถและความถนัด ดังนั้นโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาโดยผู้นำสถานศึกษา ควรประสานชุมชน และกระจายการทำงาน ให้กับบุคลากรเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคน ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ปฏิบัติกิจกรรม ร่วมกับชุมชนได้อย่างหลากหลายในชุมชน อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการสร้างพลังสนับสนุนจาก สังคมที่จะทำให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถบรรลุเป้าหมายของทุกโครงการที่ปฏิบัติ รวมทั้ง โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

5.6 ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม ได้ให้ ข้อเสนอแนะ ที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญ ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน ที่โรงเรียน สุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในแต่ละเรื่อง ดังนี้

5.6.1 สร้างระบบและกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน โดยผู้ร่วมสนทนากลุ่ม ได้เสนอแนะ แนวทางในการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรม ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน ที่มีผลต่อ ความสำเร็จของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังต่อไปนี้

1) จัดให้มีโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ขึ้น เพื่อให้เกิดระบบการทำงาน และสาระความรู้ที่เข้มข้นจากทุกกลุ่มสาระ การเรียนรู้เพราะจะเป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

2) ส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

3) ควรใช้กระบวนการวิจัย เป็นส่วนสำคัญของการสร้างสรรค์นวัตกรรม และประเมินผลการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์ พิทยา ทั้งในขั้นตอนก่อนกำหนดโครงการ ขณะดำเนินโครงการ และหลังการดำเนินงานตาม โครงการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีภาพลักษณ์ ของการเป็นองค์กรทางการศึกษาที่ดี คือเป็นโรงเรียนชั้นนำ เป็นที่ยอมรับของสังคม ภายใต้คุณภาพ และปริมาณของผลงานที่สร้างสรรค์โดยครูในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดง

ถึงความพร้อมด้านการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมภายในขององค์กร แต่ยังไม่ให้ความสำคัญกับการนำผลงานจากการวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะเป็นการดียิ่งขึ้น หากทำให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถสร้างสรรค์ผลงานวิจัย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ได้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

5.6.2 สร้างยุทธศาสตร์การทำงานที่ประสานพลังความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน ที่มีผลต่อความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังต่อไปนี้

1) ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเป็นผู้นำหลักในการกำหนดให้ทุกนโยบายที่จะ ดำเนินงานของ โรงเรียน จะต้องสัมพันธ์และขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับ โรงเรียน สุราษฎร์พิทยาด้วยเสมอ ทั้งนี้เพื่อเสริมพลังความสำเร็จ รวมทั้งเป็นการหาแนวร่วมในการรับผิดชอบ และรับชอบในการทำงานร่วมกัน

2) ในกระบวนการคัดเลือกและดำเนินการสรรหาผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรมีวิธีการที่ต้องให้ได้บุคลากรที่มาจากหลากหลายสาขาอาชีพที่มีทั้ง ประสิทธิภาพและคุณภาพ มิใช่แค่พิจารณาจากการอาสา หรือจากการคาดว่าจะเป็นเท่านั้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีสภาพ ความพร้อมของทีมงานที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานใน กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อยู่ในระดับที่มีคุณภาพดี นั่นคือ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีกลุ่มองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงเรียนที่เข้มแข็งมาก ได้แก่ คณะกรรมการ สถานศึกษา และคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดงถึงความพร้อม ด้านพลังสนับสนุนจากภายนอก ที่จะสามารถร่วมกันผลักดันทำให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมายของ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้

5.6.3 สร้างกระบวนการเตรียมพร้อมยอมรับการปรับปรุงแก้ไข และการเตรียมพร้อมกับสถานะฉุกเฉิน ที่ต้องได้รับพลังสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะ ทำให้สามารถลดภาวะความเสี่ยงได้ ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน ที่มีผลต่อความสำเร็จ ของ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังต่อไปนี้

1) โรงเรียนควรนำผลการประเมินโครงการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการเสร็จไป แล้ว มาใช้เป็นสารสนเทศ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการอื่นต่อไป

2) ในกระบวนการประเมินผลโครงการ ควรกระทำด้วยความโปร่งใส ชัดเจนและให้เป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกงาน ทุกฝ่าย อย่างเปิดเผย

3) ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเป็นผู้นำในการสร้างความตระหนักเพื่อให้นักวิชาการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานในทุกโครงการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับทราบผลของการประเมินโครงการ ที่จะต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง บ้างไม่มากก็น้อย และพร้อมที่จะนำผลการประเมินในทางลบ ไปร่วมกันหามาตรการแก้ไขที่เหมาะสม ทั้งการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไข หรือยกเลิก เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน และลดความเสี่ยงต่อการถูกประเมินผลในทางลบ ที่อาจขึ้นได้อีก ในโครงการต่อไป

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับมาตรการที่เตรียมพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉินในเรื่องการจัดการเรียนการสอน กรณีที่มีภัยพิบัติแต่ด้วยความได้เปรียบของโรงเรียนที่มีภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรทางการศึกษาที่ดี คือเป็นโรงเรียนชั้นนำ และเป็นที่ยอมรับของสังคม ภายใต้ภาวะของการเป็นองค์กรที่มีเสถียรภาพทางการเงิน จึงเป็นเสมือนต้นทุนที่โรงเรียนสามารถรับภาวะฉุกเฉินได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งหากผู้นำของโรงเรียน ให้ความสำคัญทั้งพลังสนับสนุนของชุมชนผนวกกับความพร้อมด้านทรัพยากร ย่อมทำให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานในทุกโครงการได้เป็นอย่างดี รวมทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้อย่างแน่นอน

5.7 ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ พบว่า เมื่อผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ร่วมกันวิเคราะห์ตัวแปรจากองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งพบว่าตัวแปรด้านที่ 7. ผลลัพธ์ จะครอบคลุมการดำเนินงานของโรงเรียนที่ประกอบด้วย ภารกิจที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ 6 ด้าน คือ ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ซึ่งผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม ได้ร่วมกันวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงจากการปฏิบัติงานของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา แล้วสรุปได้เป็นข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางสำคัญ ด้านการดำเนินงานในทุกกิจกรรมของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ควรจะต้องดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ผลลัพธ์ทั้ง 6 ด้าน และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นเป้าหมายสำคัญคือความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเรียงลำดับความสำคัญของแต่ละภารกิจเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ เรียงตามลำดับความสำคัญแต่ต้องพึงพาสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ดังต่อไปนี้

5.7.1 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร ที่จะนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถสรุปได้เป็นแนวทางสำคัญด้านการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาคมควรจะดำเนินการ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำในการบริหารจัดการระบบงานในโรงเรียนทุกด้าน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.1.1

2) ผู้นำควรให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาระงาน ของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ ซึ่งเป็นงานที่นำพาชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศวิชาการ มาสู่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.1.2

3) ผู้นำควรวางมาตรการที่ชัดเจนเพื่อกำหนดให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และเกิดประสิทธิผล โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.1.3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มลงมติร่วมกันว่า ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถบรรลุผลได้ดีหรือไม่ เพียงใด ขึ้นอยู่กับ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน

5.7.2 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร ที่จะนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถสรุปได้เป็นแนวทางสำคัญด้านการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) การสร้างกลยุทธ์ ควรกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ครบถ้วน โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.2.1

2) การให้ความสำคัญกับจุดเน้นของกลยุทธ์ ควรกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีตัวชี้วัด ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถระบุระดับความสำเร็จของกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ของโรงเรียน สุราษฎร์พิทยา ให้ได้อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.2.2

5.7.3 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ที่จะนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญด้านการดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) การกระจายงานและอำนาจการบริหารให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เหตุเพราะการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ของหลักสูตรและกระบวนการเพื่อนำพาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการจากการวิเคราะห์โดยทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ จะนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาโดยภาพรวม ผู้ร่วมการสนทนากลุ่มจึงเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.4.1

2) สร้างระบบการนิเทศอย่างจริงจังและสร้างสรรค์ เหตุเพราะการนิเทศเป็นภารกิจโดยตรงของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะก่อให้เกิดกระบวนการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย ของโครงการพัฒนาสู่ความความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งผู้ร่วมการสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.4.2

5.7.4 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ที่จะนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะ ที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) การให้ความสำคัญกับนักเรียน โรงเรียนควรใช้ระบบ มาตรการ หรือวิธีการที่ให้ความสำคัญกับนักเรียนทุกคน ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนเป็นปัจจัยตัวป้อนที่สำคัญที่สุดที่จะนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน โดยเฉพาะภาพลักษณ์ของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.3.1

2) การแนะแนวและควบคุมพฤติกรรมนักเรียน เนื่องจากนักเรียนยังเป็นเยาวชน ซึ่งยังมีวุฒิ และคุณวุฒิ ในระดับที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จึงควรได้รับการอบรมสั่งสอน

จากครูผู้สอน ในเรื่องความเหมาะสมเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ที่นักเรียนควรกระทำหรือแสดงออก เพื่อให้เป็นนักเรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งจะสามารถพัฒนาไปเป็นนักเรียนที่มีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ในลำดับต่อไป โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.3.2

5.7.5 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ที่จะนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะ ที่สามารถสรุปได้เป็นแนวทางสำคัญ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) สร้างระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้วยหลักจิตวิทยาที่ดี เหตุเพราะงานบุคลากรเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นหัวใจของการสร้างสรรค์ผลงานทุกอย่างให้กับโรงเรียน รวมทั้งความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนางาน จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีด้านบุคลากร ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.5.1

2) ให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้มีโอกาสแสดงพลังความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อการปรับปรุง ส่งเสริม หรือพัฒนาการปฏิบัติการกิจตามปกติของบุคลากรในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อย่างเป็นรูปธรรมให้มากกว่าเดิม ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนางาน จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีด้านบุคลากร ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.5.2

5.7.6 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ที่จะนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ พบว่า ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มได้ให้ข้อเสนอแนะ ที่สามารถสรุปได้เป็น แนวทางสำคัญ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจะดำเนินการ เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

1) สร้างยุทธศาสตร์การทำงานที่ประสานพลังความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาที่จะเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดการพัฒนางาน จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ที่มีผลโดยตรงต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.6.2

2) สร้างระบบและกระบวนการเตรียมพร้อมยอมรับการปรับปรุงแก้ไข และการเตรียมพร้อมกับสถานะฉุกเฉิน ที่ต้องได้รับพลังสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้ลดภาวะเสี่ยง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่ม ได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.6.3



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.1.2 เพื่อศึกษาสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.1.3 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.1.4 เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ตามระยะการวิจัยที่มี 2 ระยะ คือ ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความต้องการจำเป็น ของการวิจัยในระยะที่ 1 ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำนวน 208 คน ประกอบด้วยคณะผู้บริหารจำนวน 5 คน ครูผู้สอนจำนวน 136 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 15 คน คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองจำนวน 20 คน และคณะกรรมการนักเรียนจำนวน 32 คน โดยการวิจัยในระยะที่ 1 เป็นการศึกษาจากจำนวนประชากรทั้งหมด ส่วนการวิจัยระยะที่ 2 จะดำเนินการวิจัยโดยการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้ร่วมสนทนากลุ่มจะเป็นตัวแทนของประชากรที่มาจากการวิจัยในระยะที่ 1 จำนวน 16 คน

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยระยะที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ผ่านการทดสอบความตรงแล้ว เพราะประยุกต์มาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของแบบประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ครอบคลุมองค์ประกอบของตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน โดยมีค่าความเชื่อมั่นของสภาพปัจจุบัน ค่าความเชื่อมั่นของสภาพที่คาดหวัง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.987 0.985 และ 0.989 ตามลำดับ

การวิจัยระยะที่ 2 เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสนทนากลุ่ม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบบันทึกข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่เตรียมไว้เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มจำนวน 16 คน

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยระยะที่ 1 ผู้วิจัยขอรับหนังสือเพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช แล้วนำเสนอไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เพื่อขออนุญาตทำการวิจัย จากนั้นผู้วิจัยชี้แจงจุดประสงค์การทำวิจัยและแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 208 คน ซึ่งเมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามคืนมาด้วยตัวเองครบ 208 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิจัยระยะที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่ม โดยใช้เครื่องมือคือแบบบันทึกข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา แจกให้กับผู้ร่วมการสนทนากลุ่มทั้ง 16 คน ดำเนินการสนทนากลุ่มเป็นเวลา 3 ชั่วโมง จนได้ข้อสรุปของข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดแนวทางทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากผู้ร่วมสนทนากลุ่มจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยระยะที่ 1 ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ระดับของสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (α) และวิเคราะห์หาลำดับของ

ความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการหาค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น(Modified Priority Needs) หรือ PNI แล้วนำผลที่ได้มาจัดเรียงลำดับความสำคัญ

การวิจัยระยะที่ 2 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการสนทนากลุ่ม จากผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยใช้เครื่องมือคือ แบบบันทึกข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหาซึ่งสัมพันธ์กับเกณฑ์ของการวิเคราะห์เนื้อหาที่พิจารณาจากน้ำหนักของข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้นำเสนอให้ความเห็นชอบคิดเทียบกับจำนวนผู้ร่วมสนทนากลุ่มที่เห็นชอบร้อยละ 50 ขึ้นไป ก็จะนำข้อเสนอแนะนั้นมาเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.3 สรุปผลการวิจัย

1.3.1 สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งเมื่อเรียงลำดับ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ กับด้านที่ 1. การนำองค์กร, ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ กับด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร, ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์, ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ และ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียนตามลำดับ นอกจากนี้ สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรวมในทุกด้านของสภาพปัจจุบัน คือ ด้านที่ 3.การมุ่งเน้นนักเรียน และด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน โดยแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) **ด้านการนำองค์กร** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 1. การนำองค์กร อยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 3. มีการส่งเสริมการประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2) **ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 2. วัตถุประสงค์

เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และร้อยละ 8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3) *ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน อยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

4) *ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 2. โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 3. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

5) *ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 1. โรงเรียนมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างแม่นยำและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

6) *ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 5. โรงเรียนมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

7) *ด้านผลลัพธ์* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพปัจจุบัน ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 7. ผลลัพธ์ อยู่ในระดับปานกลางที่ใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 6. โรงเรียนมีภาพลักษณ์เป็นโรงเรียนชั้นนำและเป็นที่ยอมรับของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 8. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.3.2 สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน ซึ่งเมื่อเรียงลำดับ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 7. ผลลัพธ์, ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ กับด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร, ด้านที่ 1. การนำองค์กร กับด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ, ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน และ ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตามลำดับ โดยแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) **ด้านการนำองค์กร** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 1. การนำองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 3. มีการส่งเสริมการประพฤติกฎหมายและจริยธรรม กับข้อย่อยที่ 9. โรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และข้อย่อยที่ 2. ค่านิยมของคนในองค์กร เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2) **ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน กับข้อย่อยที่ 6. มีกระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และข้อย่อยที่ 3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3) **ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และข้อย่อยที่ 3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

4) **ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 1. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และข้อย่อยที่ 2. โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

5) *ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 2. โรงเรียนมีระบบในการสรรหาและธำรงรักษาบุคลากรใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

6) *ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ 3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 6. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

7) *ด้านผลลัพธ์* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามสภาพความคาดหวัง ทั้งในภาพรวมและรายข้อย่อยของด้านที่ 7. ด้านผลลัพธ์ อยู่ในระดับมากที่สุดอย่างใกล้เคียงกัน โดยข้อย่อยที่ ข้อที่ 1. โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และทันสมัย กับ ข้อย่อยที่ 7. โรงเรียนมีสถานะทางการเงินที่มั่นคง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และข้อย่อยที่ 4. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.3.3 ผลการจัดลำดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้วยเกณฑ์ รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในองค์ประกอบ 7 ด้าน พบว่า ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งเมื่อเรียงลำดับ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นการเรียน, ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ, ด้านที่ 7. ผลลัพธ์, ด้านที่ 4. การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้, ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร, ด้านที่ 1. การนำองค์กร และด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีค่าสูงมาก จนแตกต่างจากค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านอื่น ได้แก่ ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นในด้านที่ 3 การมุ่งเน้นนักเรียน และ ค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นใน

ด้านที่ 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ โดยค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา แต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

1) *ด้านการนำองค์กร* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านนี้ ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อย่อยที่ 8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ รองลงมา เป็น ข้อย่อยที่ 4. มีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน และ ข้อย่อยที่ 6. มีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ตามลำดับ

2) *ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านนี้ ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อย่อยที่ 8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ รองลงมา เป็น ข้อย่อยที่ 5. มีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และ ข้อย่อยที่ 3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย ตามลำดับ

3) *ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านนี้ ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อย่อยที่ 1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ รองลงมา เป็น ข้อย่อยที่ 2. มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต และ ข้อย่อยที่ 3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน ตามลำดับ

4) *ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านนี้ ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อย่อยที่ 3. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน รองลงมา เป็น ข้อย่อยที่ 7. โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร และ ลำดับที่ 3 ซึ่งมีค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นเท่ากันคือ ข้อย่อยที่ 1. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ และข้อย่อยที่ 4. มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

5) *ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร* พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านนี้ ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อย่อยที่ 6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม รองลงมา เป็นข้อย่อยที่ 4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

เท่ากับข้อย่อยที่ 7. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม

6) **ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านนี้ ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อย่อยที่ 3. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติ ที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ รองลงมาเป็น ข้อย่อยที่ 2. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการเท่ากับข้อย่อยที่ 6. โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ

7) **ด้านผลลัพธ์** พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีลำดับของความต้องการจำเป็นในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการในด้านนี้ ที่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อย่อยที่ 8. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ รองลงมา เป็นข้อย่อยที่ 4. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันทั่วทั้งที่ และ ข้อย่อยที่ 3. ผู้เรียนและผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ตามลำดับ

1.3.4 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในองค์ประกอบ 7 ด้าน สรุปได้ดังนี้

1) **ด้านการนำองค์กร**

(1) ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเป็นผู้นำในการบริหารจัดการระบบงานในโรงเรียนทุกด้าน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ผู้นำควรประสาน เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากทุกงาน ทุกฝ่าย ทั้งคณะกรรมการสถานศึกษา สมาคมผู้ปกครองและครู เครือข่ายผู้ปกครอง ตัวแทนผู้ปกครอง ครู นักเรียน และบุคลากร ได้ร่วมกันวางแผน รับรู้ ปฏิบัติงาน และประเมินผลภารกิจที่สำคัญทุกอย่าง ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ข. ผู้นำควรเป็นผู้ริเริ่ม สร้างสรรค์ แผนการดำเนินงานในทุกภารกิจของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเฉพาะภารกิจเกี่ยวกับความเป็นเลิศด้านวิชาการ เพราะโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความพร้อม และน่าจะสามารถพัฒนาได้ดีกว่าที่เป็นอยู่

ค. ผู้นำควรสร้างระบบการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบ กำกับควบคุม เพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยความเห็นชอบและความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกงาน ทุกฝ่าย

ง. ผู้นำควรสามารถปลุกกระดม และสร้างพลังทางบวก ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเฉพาะนักเรียน ให้ได้สร้างผลงานที่สามารถนำพาชื่อเสียงในเรื่องความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาควรจะพัฒนาคุณภาพด้านวิชาการ ให้ได้ดีกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้คือ ผู้นำควรสร้างแนวคิดและการปฏิบัติที่สามารถส่งเสริมค่านิยมความรักสถาบัน ให้เกิดกับนักเรียน เพื่อให้เป็นพลังความร่วมมืออันสำคัญที่มาจากภายในจิตใจ จนทำให้คุณภาพด้านวิชาการของนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

(2) ผู้นำควรให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกงาน ทุกฝ่าย ของงาน โครงการห้องเรียนพิเศษ ให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ เพราะห้องเรียนโครงการพิเศษจะนำพาชื่อเสียงที่ดีเรื่องความเป็นเลิศด้านวิชาการ มาให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ผู้นำควรเป็นแกนนำหลักในการติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้ภารกิจของงาน โครงการห้องเรียนพิเศษ เป็นไปตามแผนการที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประสิทธิผล

ข. ผู้นำควรเป็นแกนนำ ในการชี้แจงความชัดเจนเรื่องของการเบิกจ่ายงบประมาณ ของงาน โครงการห้องเรียนพิเศษ ให้ผู้ปกครองได้รับทราบ และบ่งชี้ผลงานที่เกิดขึ้น ให้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และพร้อมยอมรับที่จะปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลง หากภารกิจที่ผ่านมาไม่มีประสิทธิภาพหรือดำเนินการได้ไม่คุ้มทุน

ค. ผู้นำควรประสานผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในทุกงาน ทุกฝ่าย ของงานโครงการพิเศษ เพื่อให้มีมติเห็นชอบร่วมกัน เกี่ยวกับเหตุผลที่ทำให้การดำเนินการและการเรียกเก็บงบประมาณที่ต้องแตกต่างกัน ระหว่างงาน โครงการห้องเรียนพิเศษแต่ละประเภท เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และสบายใจร่วมกันทุกฝ่าย

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้คือ ผู้นำควรประสานให้เกิดความยุติธรรม เรื่องการใช้งบประมาณของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ SMTE และโครงการห้องเรียนพิเศษ SME โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในปีการศึกษา 2559 ที่มีนักเรียนบางกลุ่มร้องเรียนมาว่า โครงการห้องเรียนพิเศษดังกล่าว เก็บเงินบำรุงการศึกษาที่สูงกว่าโครงการห้องเรียนพิเศษ

ประเภทอื่น แต่ผลสัมฤทธิ์ที่ได้ไม่คุ้มกับเงินทุนที่จ่ายไป ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการทำงานของงาน โครงการห้องเรียนพิเศษ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

(3) ผู้นำควรวางมาตรการเพื่อกำหนดให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และบังเกิดผลดี โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ผู้นำควรเป็นแกนนำหลักในการวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี ที่ช่วยทำให้ทุกงาน ทุกฝ่าย ได้ปฏิบัติงานตามภารกิจ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งควรเชื่อมโยงด้วยตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ระบุให้ชัดเจนว่า จะต้องทำให้เกิดความสำเร็จของภาระงาน จากการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้เกิดขึ้นกับตัวนักเรียน

ข. ผู้นำควรสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยสร้างระบบการขับเคลื่อน เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้ควบคู่กับระบบการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร โดยควรกำหนดค่าระดับของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ เพื่อใช้ประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และนำไปสู่การได้มาซึ่งความดี ความชอบ และการเลื่อนขั้นเงินเดือนของครูและบุคลากร

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้คือ ในสถานการณ์ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ใช้ระบบเพื่อประเมินความดี ความชอบของครู โดยยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความเป็นเลิศทางด้านวิชาการให้กับนักเรียน ซึ่งควรเป็นภาระงานตามปกติของครู ดังนั้นผู้นำควรวางมาตรการ เพื่อให้เกิดความตระหนักและความเข้าใจให้กับครูผู้สอน แล้วทำให้การดำเนินงานของกระบวนการประเมินความดี ความชอบของครูในรอบต่อไป ต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดของเป้าหมาย ของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาด้วย

2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

(1) การสร้างกลยุทธ์ ควรกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ครบถ้วน โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญที่สุดของการสร้างกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในขั้นตอนนี้ควรให้ความสำคัญกับฝ่ายวิชาการ โดยเฉพาะรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ ให้เป็นผู้รับผิดชอบ

หลัก ภายใต้การควบคุมของผู้อำนวยการ โรงเรียน ที่จะต้องนำอย่างจริงจังและเข้าใจในภารกิจของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่จะต้องประสานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากทุกงาน ทุกฝ่าย ให้ร่วมกันวางแผน ในการสร้างกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ข. การดำเนินตามกลยุทธ์ ควรจะกำหนดให้มีแผนงาน และ โครงการ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ทุกกลยุทธ์ โดยเฉพาะกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ต้องเป็นกลยุทธ์นำของโรงเรียน โดยผู้นำโรงเรียน และผู้รับผิดชอบหลักควรต้องสร้างระบบการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบ กำกับ ควบคุม เพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนและโครงการ เป็นไปตามเป้าหมายของกลยุทธ์ที่วางไว้

ค. การประเมินผลกลยุทธ์ โดยผู้นำโรงเรียน และผู้รับผิดชอบหลัก ควรสร้างระบบการปฏิบัติงานที่สามารถตรวจสอบ กำกับ ควบคุม และประเมินผล เพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนและโครงการเป็นไปตามเป้าหมายของกลยุทธ์ที่วางไว้ และเมื่อมีข้อผิดพลาดควรพร้อมรับการแก้ไข ภายใต้การยอมรับและความร่วมมือของทุกงาน ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากในด้านนี้ คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีแผนกลยุทธ์ที่สามารถตอบสนองต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้ หากแต่ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินผลเพื่อการพัฒนาให้ดีขึ้น และในบางโครงการ แม้จะมีการประเมินผล ก็มีได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนา

(2)จุดเน้นของกลยุทธ์ ควรกำหนดให้ การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีตัวชี้วัด ซึ่งเป็นเกณฑ์ ที่สามารถระบุระดับความสำเร็จของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ให้ได้อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ในสภาพปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ยังพบว่าศักยภาพความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ใช้ตัวชี้วัดจากผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) และผลการสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา อยู่ในลำดับที่ 2 ในขณะที่ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาที่มีปัจจัยสนับสนุน ซึ่งเป็นโอกาสที่เอื้อต่อการพัฒนา มาเป็นลำดับที่ 1 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนั้นการกำหนดจุดเน้นของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จะต้องทำให้สามารถยกระดับของผลการทดสอบระดับชาติ และผลการสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา ของโรงเรียน

สุราษฎร์พิทยา ซึ่งจะเพิ่มขึ้นที่ระดับเท่าใดนั้น จะต้องมีการประชุมปฏิบัติการ ในขั้นตอนการวางแผนและกำหนดเป้าหมายของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ข. โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีผลงานด้านต่างๆ ที่แสดงความได้เปรียบที่สามารถสะท้อนความสำเร็จ จากผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของโรงเรียนได้ แต่เมื่อพิจารณาที่กลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังพบว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีเพียงผลงานความเป็นเลิศของงานวิชาการด้าน วิศวกรรมวิทยาศาสตร์ ที่ไม่ได้สอดคล้องกับระดับความสำเร็จของการสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาของนักเรียน ดังนั้นระดับความสำเร็จของความเป็นเลิศทางด้านวิชาการจึงยังไม่เป็นที่พอใจ เมื่อเทียบกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่สามารถเอื้อต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ ดังนั้น จุดเน้นของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จะต้องให้ความสำคัญกับการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกกลุ่มสาระวิชา และกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ระบุความสำเร็จ ของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ส่วนจะกำหนดให้ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในกลุ่มสาระวิชาใด เพิ่มขึ้นที่ระดับเท่าใดนั้น จะต้องมีการประชุมปฏิบัติการ ในขั้นตอนการวางแผนและกำหนดเป้าหมายของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้คือ ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีชื่อเสียงโด่งดังด้าน วิศวกรรมวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาศักยภาพนักเรียนด้านวิชาการ ซึ่งเมื่อพิจารณาพร้อมกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่สามารถเอื้อต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ จึงเป็นจุดที่แสดงการยอมรับจากชุมชน และสามารถนำไปสู่ขั้นตอนการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการสร้างมาตรการสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้ดียิ่งขึ้น

3) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

(1) การให้ความสำคัญกับนักเรียน โรงเรียนควรใช้ระบบ มาตรการ หรือวิธีการที่ให้ความสำคัญกับนักเรียนทุกคน โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. การจัดให้มีกิจกรรมการแข่งขันตอบปัญหาทางวิชาการของทุกกลุ่มสาระ ให้หมุนเวียนกันไปในทุกสัปดาห์ของช่วงกิจกรรมหน้าเสาธงตอนเช้า พร้อมทั้งสนับสนุนสิ่งของที่จะเป็นรางวัลสำหรับการให้กำลังใจแก่นักเรียน เพื่อช่วยกระตุ้น ส่งเสริมให้นักเรียนมีความตื่นตัวในการพัฒนาตนเองให้เกิดการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการที่สูงขึ้น

ข. ควรเปิดช่องทางการรับฟังเสียงของนักเรียน ให้มากขึ้น เช่น การใช้ผู้รับจดหมายที่นักเรียนสามารถเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงระบบการบริการของโรงเรียน ที่ควบคุมการเสนอแนะข้อมูลโดยครูประจำชั้น การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ที่มีตัวแทนนักเรียนเป็นคนดำเนินรายการ การเปิดโอกาสให้ตัวแทนนักเรียนเข้าร่วมเสนอแนะในกิจกรรมประชุมผู้ปกครองของแต่ละภาคเรียน เหล่านี้เป็นต้น

ค. ให้คณะกรรมการนักเรียนมีบทบาทสำคัญ เช่น การประสานกับโรงเรียนเกี่ยวกับการร้องขอหรือระบุความต้องการของนักเรียน พร้อมทั้งแจ้งผลการตอบรับของข้อร้องขอนั้น ก่อนที่ผู้นำของโรงเรียนจะแจ้งอย่างเป็นทางการอีกครั้ง ซึ่งจะช่วยสร้างทัศนคติ และเจตคติที่ดีเรื่องการทำงานตามขั้นตอนให้นักเรียน

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้ คือ ปัจจุบันพบว่า มีนักเรียนบางกลุ่มของโครงการห้องเรียนพิเศษ SMTE และโครงการห้องเรียนพิเศษ SME โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ร้องเรียนมาว่า โครงการห้องเรียนพิเศษดังกล่าว เก็บเงินบำรุงการศึกษาที่สูงกว่าโครงการห้องเรียนพิเศษประเภทอื่น แต่ผลสัมฤทธิ์ที่ได้ไม่คุ้มกับเงินทุนที่จ่ายไปซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพการทำงาน ของโครงการห้องเรียนพิเศษ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนั้น โรงเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาควรรับฟังเสียงนักเรียนในเรื่องดังกล่าว และควรชี้แจงเหตุผลของข้อเท็จจริง เพื่อให้ให้นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าใจและยอมรับ

(2)การแนะแนวและควบคุมพฤติกรรมนักเรียน โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ควรปฏิรูประบบการปฏิบัติงานของงานกิจการนักเรียน งานแนะแนว งานคณะกรรมการนักเรียน และงานสวัสดิการนักเรียน ให้มีเป้าหมายเดียวกันในเรื่องการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของนักเรียนในทางที่ถูกต้อง เช่น การเคารพผู้ใหญ่ การยึดมั่นความเป็นประชาธิปไตย ปลูกฝังค่านิยมให้นักเรียนมีความรักสถาบัน และมีจิตสาธารณะ โดยให้ครูที่ปรึกษา มีบทบาทสำคัญในการดูแลและควบคุมพฤติกรรมของนักเรียนเป็นรายบุคคล

ข. ควรให้มีคณะกรรมการที่เป็นคณะครูชุดหนึ่ง โดยให้มีบทบาทในการส่งเสริม ให้ความรู้ และควบคุมการทำงานของคณะกรรมการนักเรียน เพื่อให้คณะกรรมการนักเรียนสามารถเป็นตัวแทนของนักเรียน ในการช่วยประสานความต้องการของนักเรียนทุกคน ไปยังคุณครูหรือผู้บริหารโรงเรียนภายใต้กรอบความเป็นประชาธิปไตย โดยเน้นความสำคัญในเรื่องภารกิจที่สำคัญที่สุดของนักเรียน คือเรื่องการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้ คือ ปัจจุบัน มีนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยากลุ่มหนึ่ง กำลังมีพฤติกรรมที่หลงผิดในเรื่องความฟุ้งเฟ้อ ฟุ่มเฟือย

ในการร่วมกิจกรรมกีฬาประจำปีของโรงเรียน ซึ่งทำให้นักเรียนกลุ่มนั้นยังไม่เข้าใจ และยังมีพฤติกรรมแบบเดิมอยู่ คือยังให้ความสำคัญและรอคอยการแข่งขันเพื่อการประกวดประชันเรื่องกองเชียร์และผู้นำเชียร์ โดยให้ความสำคัญกับเรื่องการเรียนรู้น้อยลงมาก ทั้งๆที่เรื่องการเรียนรู้เป็นหน้าที่หลักของนักเรียน หากปล่อยไว้นานจะกลายเป็นค่านิยมที่ไม่ถูกต้องสำหรับนักเรียนส่วนหนึ่งของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ผู้ที่แก้ปัญหาได้จึงควรเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารโรงเรียนที่ควรเป็นผู้นำหลักในการเรียกประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีการชี้แจงเรื่องการปฏิบัติตนที่ถูกต้องให้กับนักเรียนกลุ่มดังกล่าว ว่าหน้าที่ที่สำคัญที่สุดของนักเรียนคือเรื่องการเรียนรู้ และสร้างมาตรการเพื่อให้นักเรียนกลับมาตระหนักให้ได้ว่า นักเรียนจะต้องมีหน้าที่ตั้งใจเรียนให้ดีที่สุด และพัฒนาตนเองให้มีความเป็นเลิศด้านวิชาการควบคู่ไปกับการปฏิบัติภารกิจด้านอื่น ซึ่งเป็นกิจกรรมรองกว่าด้านการศึกษา

4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

(1) การกระจายงานและอำนาจการบริหาร ให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ผู้รับผิดชอบหลักของงาน โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรจัดประชุมปฏิบัติการ ให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อชี้แจงการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยบอกให้ทุกกลุ่มสาระได้รับทราบเป้าหมายที่มีตัวชี้วัดบ่งบอกความสำเร็จของโครงการให้ชัดเจน รวมทั้งวางมาตรการในการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการในทุกกระยะ โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนเป็นผู้นำในการขับเคลื่อน และวางระบบควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนอย่างเคร่งครัด และประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน ทั้งครู ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อคาดหวังให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายของโครงการ นั่นคือสามารถบังเกิดผลทำให้ระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสูงขึ้นอย่างชัดเจน

ข. ให้ความสำคัญกับผลงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเกิดผลงานที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยเฉพาะผลงานที่เกิดขึ้นระหว่างกำลังดำเนินงานตามโครงการ เช่น การที่นักเรียนไปแข่งขันด้านวิชาการแล้วได้รับรางวัล ตัวอย่างเช่น การแข่งขันสอบโอลิมปิกวิชาการ รวมทั้งการแข่งขันทักษะทางวิชาการต่างๆ โดยผู้บริหารของโรงเรียน ควรมีมาตรการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้างผลงานดังกล่าว โดยการ ยกย่อง ชมเชย หรือประกาศเกียรติคุณ ทั้งนี้เพราะความสำเร็จส่วนย่อยที่เกิดขึ้นนี้ จะเป็นกำลังใจที่สำคัญ ส่งผลให้นักเรียนและ

ผู้เกี่ยวข้อง ได้พัฒนาตนเองไปสู่การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ในที่สุด

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้ คือ ปัจจุบันนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มโครงการห้องเรียนพิเศษ ซึ่งเป็นนักเรียนกลุ่มที่สามารถสร้างผลงานความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้มากที่สุด กำลังขาดการสนับสนุนด้านสวัสดิการและขาดกำลังใจที่จะส่งเสริมให้พัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการจากโรงเรียน เช่น การถูกรุ้มนอกรอบหมายภาระงานที่มากเกินไป จนนักเรียนไม่มีเวลาอ่านหนังสือเพื่อเตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย การถูกเข้มงวดเรื่องแนวปฏิบัติตนมากเกินไป แม้นักเรียนจะต้องการขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียนเพื่อไปเตรียมตัวสอบเข้ามหาวิทยาลัย การหาสถานที่ในโรงเรียนที่มีบรรยากาศเหมาะสมที่จะอ่านหนังสือเพื่อทบทวนบทเรียนไม่ได้เลย แม้กระทั่งในห้องสมุด เพราะมีเสียงดังรบกวนไปทั้งโรงเรียน การไม่ได้รับการยกย่อง ยอมรับอย่างเป็นทางการเมื่อนักเรียนประสบความสำเร็จ เช่น การสอบติดโครงการโอลิมปิกวิชาการ สอวน. ทั้งๆที่ การสอบติดโครงการโอลิมปิกวิชาการ สอวน. เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของความเป็นเลิศด้านวิชาการที่เกิดกับโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งสิ่งเหล่านี้บั่นทอนทั้งเวลาและกำลังใจสำหรับนักเรียนโครงการห้องเรียนพิเศษ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ จึงสมควรอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องรีบดำเนินการแก้ไขโดยด่วน โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นแกนนำในการสร้างระบบ เพื่อให้มีมาตรการอย่างเร่งด่วน ให้เกิดการฟื้นฟูกำลังใจและให้สวัสดิการตามสมควรกับนักเรียนกลุ่มดังกล่าว โดยให้เกิดสภาพเอื้อทั้งความเหมาะสมของสถานที่ในโรงเรียน และมาตรการเสริมกำลังใจ สร้างแรงกระตุ้น เพื่อให้นักเรียนสามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ และนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

(2) สร้างระบบการนิเทศอย่างจริงจังและสร้างสรรค์ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ควรกำหนดคณะกรรมการชุดทำงานเกี่ยวกับการนิเทศ ควบคู่ไปกับการวางแผนการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยให้กระบวนการนิเทศเป็นกระบวนการสำคัญ ที่จะให้การดูแล ช่วยเหลือ เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดที่เป็นเป้าหมายของโครงการได้ดีและมีประสิทธิภาพ

ข. บรรยากาศการนิเทศต้องเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ และเป็นกันเอง ต้องไม่ใช่เป็นการจับผิด แต่เป็นไปเพื่อปรับปรุงระบบงานให้บรรลุตามเป้าหมายสำคัญขององค์กร

เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังนั้นผู้นิเทศจึงควรเป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับทั้งความสามารถด้านวิชาการและมีมิตรภาพที่ดี

ค. ควรสร้างค่านิยมของการรักองค์กร และการยอมรับผลการนิเทศเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการ โดยผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในขั้นตอนนี้คือผู้อำนวยการโรงเรียน เพราะเป็นผู้นำสูงสุดของโรงเรียนที่ได้รับการยอมรับเป็นอันดับแรก

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้ คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังไม่มีโครงการที่มุ่งผลไปสู่การพัฒนาพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการอย่างชัดเจน ทั้งๆที่ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ที่สามารถเอื้อต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ ดังนั้นการสร้างระบบการดำเนินงานที่ใช้หลักการของการมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงมีโอกาสบรรลุความสำเร็จได้สูงมาก จากปัจจัยเอื้อที่ถือว่าได้เปรียบมากในสังคมโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาและจังหวัดสุราษฎร์ธานี

5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

(1) สร้างระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ด้วยหลักจิตวิทยาที่ดี โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบุคลากร ดังต่อไปนี้

ก. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมอบหมายและกำหนดให้ภาระงานเกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ เป็นนโยบายหลักที่เป็นภารกิจบังคับ ซึ่งจะต้องให้ครูผู้สอนต้องปฏิบัติ โดยนำไปเกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน และการเลื่อนขึ้นเงินเดือนของครูผู้สอนและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ข. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำหลักในการสร้างระบบและกระบวนการทำงาน ที่ก่อให้เกิดบรรยากาศของความสุขในการทำงาน เพราะมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน ภายใต้การบริหารที่โปร่งใส ยุติธรรม ตามหลักประชาธิปไตย และการมีธรรมาภิบาล

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้ คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรทางการศึกษาที่ดี คือเป็นโรงเรียนชั้นนำเป็นที่ยอมรับของสังคม ภายใต้คุณภาพและปริมาณของผลงานที่สร้างสรรค์โดยครูในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดงถึงความพร้อมขององค์กร ที่ทำให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถบรรลุเป้าหมายของนโยบายและโครงการด้านการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้

(2) ให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้มีโอกาสแสดงพลังความร่วมมือ ที่มีผลต่อการปรับปรุง ส่งเสริม หรือพัฒนาการปฏิบัติการ

ตามปกติของบุคลากรในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ให้เป็นรูปธรรมมากกว่าเดิม โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานด้านบุคลากร ดังต่อไปนี้

ก. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำหลักในการประสานความร่วมมือกับชุมชน เพื่อสร้างระบบที่ไม่ให้โรงเรียนแปลกแยกจากชุมชน และกำหนดบทบาทให้บุคลากรของโรงเรียนได้มีโอกาสร่วมกันสร้างสรรค์ชุมชน รวมทั้งกำหนดให้การประเมินประสิทธิภาพการทำงานของครูเกี่ยวข้องกับภารกิจต่อชุมชน และเปิดโอกาสให้ชุมชนร่วมประเมินผลประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม

ข. ควรสร้างระบบการทำงานให้โรงเรียนและชุมชนได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพึ่งพาอาศัยกันมากขึ้น ให้โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ ทั้งในเรื่องการให้ความรู้ การอำนวยความสะดวก และการร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและประเพณีที่ดั้งเดิมในท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นการทำให้ระบบการทำงานของบุคลากรในโรงเรียน เป็นไปอย่างเต็มศักยภาพและเกิดคุณค่าต่อสังคม

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้ คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีเอกลักษณ์ที่ดีของการร่วมกิจกรรมกับชุมชน ซึ่งโรงเรียนได้ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี คือ กิจกรรมการประกวดและฉลองพุ่มผ้าป่า ในเทศกาลงานออกพรรษาประจำปีของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ร่วมกิจกรรมกับชุมชน และเป็นที่ยอมรับจากชุมชนอย่างยิ่ง แต่ยังมีบุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาอีกหลายคน ที่ยังไม่ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน อาจเป็นเพราะไม่ตรงกับความสามารถและความถนัด ดังนั้น โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาโดยผู้นำสถานศึกษา ควรประสานชุมชน และกระจายการทำงานให้กับบุคลากร เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกับชุมชนได้อย่างหลากหลายในชุมชน อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการสร้างพลังสนับสนุนจากสังคม ที่จะทำให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถบรรลุเป้าหมายของทุกโครงการที่ปฏิบัติ รวมทั้งโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

6) ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน

(1) สร้างระบบและกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางในการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรม ดังนี้

ก. จัดให้มีโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ขึ้น เพื่อให้เกิดระบบการทำงาน และสาระความรู้ที่เข้มข้นจากทุกกลุ่มสาระ

การเรียนรู้ เพราะจะเป็นตัวแปรที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ข. ส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ค. ควรใช้กระบวนการวิจัย เป็นส่วนสำคัญของการสร้างสรรค์นวัตกรรม และประเมินผลการดำเนินงาน ตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ทั้งในขั้นตอนก่อนกำหนดโครงการ ขณะดำเนินโครงการ และหลังการดำเนินงานตามโครงการ

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรทางการศึกษาที่ดี คือเป็นโรงเรียนชั้นนำเป็นที่ยอมรับของสังคม ภายใต้อุณหภูมิและปริมาณของผลงานที่สร้างสรรค์โดยครู ในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดงถึงความพร้อมด้านการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมภายในขององค์กร แต่ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการนำผลงานจากการวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะเป็นการดียิ่งขึ้น หากทำให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสร้างสรรค์ผลงานวิจัย เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานได้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

(2) สร้างยุทธศาสตร์การทำงานที่ประสานพลังความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน โดยมีแนวทางในการพัฒนา ในการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำหลักในการกำหนดให้ทุกนโยบายที่จะดำเนินงานของโรงเรียน จะต้องสัมพันธ์และขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาด้วยเสมอ ทั้งนี้เพื่อเสริมพลังความสำเร็จ รวมทั้งเป็นการหาแนวร่วมในการรับผิดชอบและรับชอบในการทำงานร่วมกัน

ข. ในกระบวนการคัดเลือกและดำเนินการสรรหาผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ควรมีวิธีการที่ต้องให้ได้บุคลากรที่มาจากหลากหลายสาขาอาชีพ ที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพ มิใช่แค่พิจารณาจากการอาสา หรือจากการคาดว่าจะเป็นเท่านั้น

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้ คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีสภาพความพร้อมของทีมงานที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อยู่ในระดับที่มีคุณภาพดี นั่นคือโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีกลุ่มองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงเรียนที่เข้มแข็งมาก ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา และคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดง

ถึงความพร้อมด้านพลังสนับสนุนจากภายนอก ที่จะสามารถร่วมกันผลักดันทำให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้

(3) สร้างกระบวนการเตรียมพร้อมยอมรับการปรับปรุงแก้ไข และการเตรียมพร้อมกับสถานะฉุกเฉิน โดยมีแนวทางในการพัฒนา ด้านการมุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ก. โรงเรียนควรนำผลการประเมินโครงการต่างๆ ที่ได้ดำเนินการเสร็จไปแล้ว มาใช้เป็นสารสนเทศเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการอื่นต่อไป

ข. ในกระบวนการประเมินผลโครงการ ควรกระทำด้วยความโปร่งใสชัดเจน และให้เป็นที่รับรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกงาน ทุกฝ่าย อย่างเปิดเผย

ค. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำในการสร้างความตระหนัก เพื่อให้บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานในทุกโครงการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับทราบผลของการประเมินโครงการ ที่จะต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง บ้างไม่มากนักน้อย และพร้อมที่จะนำผลการประเมินในทางลบ ไปร่วมกันหามาตรการแก้ไขที่เหมาะสม ทั้งการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิก เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในภาวะฉุกเฉิน และลดความเสี่ยงต่อการถูกประเมินผลในทางลบ ที่อาจขึ้นได้อีก ในโครงการต่อไป

นอกจากนั้น ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านนี้คือ ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับมาตรการที่เตรียมพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉินในเรื่องการจัดการเรียนการสอน กรณีที่มีภัยพิบัติ แต่ด้วยความได้เปรียบของโรงเรียนที่มีภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรทางการศึกษาที่ดี คือเป็นโรงเรียนชั้นนำ และเป็นที่ยอมรับของสังคม ภายใต้อาณาของการเป็นองค์กรที่มีเสถียรภาพทางการเงิน จึงเป็นเสมือนต้นทุนที่ใช้รองรับภาวะฉุกเฉินได้ในระดับหนึ่ง ซึ่งหากผู้นำของโรงเรียนใช้ความได้เปรียบทั้งพลังสนับสนุนของชุมชนผนวกกับความพร้อมด้านทรัพยากร ย่อมทำให้โรงเรียนสามารถดำเนินงานในทุกโครงการได้เป็นอย่างดีรวมทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการได้อย่างแน่นอน

7) ด้านผลลัพธ์

ประกอบด้วย ภารกิจที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ 6 ด้าน ที่เป็นผลงานของการดำเนินงานจากองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ได้แก่ 1. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ 2. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 3. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 4. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร 5. ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร และ 6. ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ โดยแต่ละภารกิจ ได้เรียงตามลำดับความสำคัญที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มลงมติร่วมกัน ดังต่อไปนี้

(1)การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร มีแนวทางดังนี้

ก. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำในการบริหารจัดการระบบงานในโรงเรียนทุกด้าน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.1.1

ข. ผู้นำควรให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาระงานของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ ซึ่งเป็นงานที่นำพาชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศวิชาการ มาสู่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.1.2

ค. ผู้นำควรวางมาตรการที่ชัดเจนเพื่อกำหนดให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และเกิดประสิทธิผลโดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.1.3

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มลงมตร่วมกันว่า ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถบรรลุผลได้ดีหรือไม่ เพียงใด ขึ้นอยู่กับ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาคือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

(2)การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร มีแนวทางดังนี้

ก. การสร้างกลยุทธ์ ควรกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีขั้นตอนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ครบถ้วน โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.2.1

ข. การให้ความสำคัญกับจุดเน้นของกลยุทธ์ ควรกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีตัวชี้วัด ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถระบุระดับความสำเร็จของกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ให้ได้อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.2.2

(3)การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ มีแนวทาง ดังนี้

ก. การกระจายงานและอำนาจการบริหารให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เหตุเพราะการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ของหลักสูตรและกระบวนการเพื่อนำพาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการจากการวิเคราะห์โดยทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ จะนำไปสู่ความเป็น

เลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาโดยภาพรวม ผู้ร่วมการสนทนากลุ่มจึงเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.4.1

ข. สร้างระบบการนิเทศอย่างจริงจังและสร้างสรรค์ เหตุเพราะการนิเทศ เป็นภารกิจโดยตรงของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะก่อให้เกิดกระบวนการ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ที่นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งผู้ร่วมการสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.4.2

(4)การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน มีแนวทางดังนี้

ก. การให้ความสำคัญกับนักเรียน โรงเรียนควรใช้ระบบ มาตรการ หรือวิธีการที่ให้ความสำคัญกับนักเรียนทุกคน ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนเป็นปัจจัยตัวป้อนที่สำคัญที่สุดที่จะนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน โดยเฉพาะภาพลักษณ์ของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.3.1

ข. การแนะแนวและควบคุมพฤติกรรมนักเรียน เนื่องจากนักเรียนยังเป็นเยาวชน ซึ่งยังมีวุฒิ และคุณวุฒิ ในระดับที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จึงควรได้รับการอบรมสั่งสอนจากครูผู้สอน ในเรื่องความเหมาะสมเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ที่นักเรียนควรกระทำหรือแสดงออก เพื่อให้เป็นนักเรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งจะสามารถพัฒนาไปเป็นนักเรียนที่มีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ในลำดับต่อไป โดยมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.3.2

(5)การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีแนวทางดังนี้

ก. สร้างระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้วยหลักจิตวิทยาที่ดี เหตุเพราะงานบุคลากรเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นหัวใจของการสร้างสรรค์ผลงานทุกอย่างให้กับโรงเรียน รวมทั้งความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งผู้ร่วมการสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนางาน จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีด้านบุคลากร ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.5.1

ข. ให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้มีโอกาสแสดงพลังความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อการปรับปรุง ส่งเสริม หรือพัฒนาการ

ปฏิบัติการกิจตามปกติของบุคลากรในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อย่างเป็นรูปธรรมให้มากกว่าเดิม ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนางาน จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีด้านบุคลากร ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.5.2

(6) การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ มีแนวทาง ดังนี้

ก. สร้างยุทธศาสตร์การทำงานที่ประสานพลังความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาที่จะเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดการพัฒนางาน จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ที่มีผลโดยตรงต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.6.2

ข. สร้างระบบและกระบวนการเตรียมพร้อมยอมรับการปรับปรุงแก้ไข และการเตรียมพร้อมกับสถานะฉุกเฉิน ที่ต้องได้รับพลังสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้ลดความเสี่ยง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ดังที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ดังที่กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ 5.6.3

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เพื่อนำเสนอผลการวิจัยเป็นแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังกล่าว ผู้วิจัยได้ขอค้นพบที่น่าสนใจ ควรแก่การนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

2.1 สภาพปัจจุบัน ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แม้พิจารณาเฉพาะเป็นรายด้าน ก็ยังพบว่า สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน ซึ่งผลที่ได้เช่นนี้ไม่ได้สอดคล้องกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีภาพลักษณ์ของการเป็นโรงเรียนชั้นนำในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีปัจจัยสนับสนุน ทั้งจาก กลุ่มองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงเรียนที่เข้มแข็งมาก ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา และคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองที่เป็นจุดได้เปรียบและแสดงถึงความพร้อมด้านพลังสนับสนุนจากภายนอก ซึ่งย่อมจะสามารถร่วมกันผลักดันให้เกิดสภาพเอื้อต่อการพัฒนา สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียน

สุราษฎร์พิทยาได้ ดังนั้นเหตุที่สภาพปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ ในปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยายังอยู่ในระยะเริ่มต้นของการพัฒนาคุณภาพสู่การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงมีความพร้อมด้านการจัดการและทรัพยากรเพื่อการบริหารงานของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากลไม่เต็มที่ ได้แก่ 1) บุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังมีประสบการณ์น้อยในเรื่องการจัดการทรัพยากรเพื่อให้เกิดบรรยากาศของการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามแนวทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล เช่น การเตรียมความพร้อมของครูผู้สอน การจัดหาสื่อ อุปกรณ์ประกอบในกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดมุมหนังสือ และแหล่งเรียนรู้ในห้องสมุด เหล่านี้เป็นต้น 2) โครงการและกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังไม่ได้มุ่งสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการอย่างเต็มศักยภาพ

ขณะเดียวกัน เมื่อพิจารณาในสภาพความเป็นจริงของสภาพปัจจุบันที่พบว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีผลงานที่สะท้อนถึงระดับคุณภาพของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาที่สำคัญ เช่น 1) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินให้เป็นสถานศึกษารางวัลพระราชทานระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ อย่างต่อเนื่องใน 2 วาระ คือ ปี พ.ศ. 2552 และ ปี พ.ศ.2557 2)โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม (โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา, 2557, น. 52) 3) โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามผ่านเกณฑ์การประเมินทั้ง 12 มาตรฐาน อยู่ที่ระดับคุณภาพดีมาก 11 มาตรฐาน และอยู่ที่ระดับดีเพียง 1 มาตรฐาน คือ กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรฐานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน(โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา, 2557, น. 22) 4)โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาผ่านการประเมินเพื่อรับรางวัล SCQA ประจำปี พ.ศ. 2558 และ 5)โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีระดับผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน(O-NET) ในปีการศึกษา 2557 และปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านเกณฑ์ค่าเฉลี่ยทั้ง 3 ระดับคือระดับประเทศ ระดับ สพฐ. และระดับเขตพื้นที่ และมีคะแนนเฉลี่ยรวมทุกรายวิชาสูงเป็นลำดับที่ 2 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 (สพม.เขต 11) ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถสรุปได้ว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีระดับคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับสูง

อย่างไรก็ตามยังมีตัวบ่งชี้จากการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา, 2557, น. 47) ที่ชี้ให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังมีตำแหน่งทางยุทธศาสตร์บางส่วนที่อยู่ในภาวะที่เป็นจุดอ่อน (Weaknesses) จากบริบทภายใน และภาวะที่เป็นอุปสรรค (Threat) จากบริบทภายนอกด้วย ดังนั้นผลการประเมินจากการวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในครั้งนี้ ที่พบว่าสภาพปัจจุบัน ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยภาพรวม

อยู่ในระดับปานกลางในทุกๆด้าน จึงเป็นเสมือนตัวบ่งชี้ให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้มีการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้พัฒนาให้ดีขึ้นในลำดับต่อไป

ผู้วิจัยเห็นว่า การจะยกระดับสภาพปัจจุบันของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในระดับที่สูงขึ้นสามารถกระทำได้โดย สร้างระบบความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในทุกฝ่าย ทุกงาน เช่น 1) ประสานให้ผู้รับผิดชอบหลักของงาน โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จัดประชุมปฏิบัติการ ให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อชี้แจงเรื่องแนวทางการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยอธิบายให้ทุกกลุ่มสาระได้รับทราบเป้าหมายที่มีตัวชี้วัดบ่งบอกความสำเร็จของโครงการให้ชัดเจน รวมทั้งวางมาตรการ ในการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานดำเนินงาน ตามโครงการในทุกระยะ และวางระบบควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนอย่างเคร่งครัด โดยประสานความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน ทั้งครู ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อคาดหวังให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายของโครงการ นั่นคือสามารถบังเกิดผลทำให้ระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสูงขึ้นอย่างชัดเจน 2) ให้ความสำคัญกับการสร้างผลงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเกิดผลงานที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยเฉพาะผลงานที่เกิดขึ้นระหว่างกำลังดำเนินงานตามโครงการ เช่น การที่นักเรียนไปแข่งขันด้านวิชาการแล้วได้รับรางวัลจะต้องมีการชื่นชม ยกย่อง เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้างผลงานดังกล่าว ทั้งนี้เพราะความสำเร็จส่วนย่อยที่เกิดขึ้นนี้จะเป็พลังใจที่สำคัญส่งผลให้นักเรียนและผู้เกี่ยวข้องได้พัฒนาตนเองไปสู่การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ในที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของ โชติ แยมแสง (2556) ที่กล่าวว่าหนึ่งในองค์ประกอบหลักที่ใช้เพื่อการตรวจสอบความเป็นเลิศในการดำเนินงานทางด้านวิชาการหรือด้านการศึกษาจะต้องให้ความสำคัญแก่บุคคลและหน่วยงานย่อย(Faculty and Staff Focus) และการบริหารกระบวนการ(Process Management)

2.2 สภาพความคาดหวัง ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แม้พิจารณาเฉพาะเป็นรายด้าน ก็ยังพบว่า สภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดด้วยเช่นกัน ซึ่งผลที่ได้เช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความคาดหวังที่จะให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรและ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหตุ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ตระหนักถึงสภาพความพร้อมและ จุดได้เปรียบของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีภาพลักษณ์ของการเป็นโรงเรียนชั้นนำ ในจังหวัด สุราษฎร์ธานี โดยเฉพาะความได้เปรียบด้านพลังสนับสนุนจากภายนอก ที่สามารถเป็นปัจจัย ร่วมกันผลักดันให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาเกิดการพัฒนาศู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้ ดังนั้น บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จึงมีความคาดหวังให้โรงเรียน สุราษฎร์พิทยา ได้พัฒนาศู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้มากที่สุด ซึ่งสัมพันธ์กับตำแหน่งทางทาง ยุทธศาสตร์ที่เป็นดาวรุ่ง ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา (โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา, 2557)

2.3 การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาศู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในองค์ประกอบ 7 ด้าน ที่บอกลำดับความต้องการจำเป็น ด้วยค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI) พบว่า ลำดับ ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาศู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัด สุราษฎร์ธานี ในทุกด้านมีค่าใกล้เคียงกัน กล่าวคือ ด้านที่ 1. การนำองค์กร (PNI=0.42) ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (PNI=0.42) ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นการเรียนรู้ (PNI=0.53) ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ (PNI=0.43) ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร (PNI=0.43) ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ (PNI=0.50) และ ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ (PNI=0.45) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีความต้องการที่จะพัฒนาศู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในทุกด้าน ก่อนข้าง ใกล้เคียงกัน คืออยู่ในช่วงค่า PNI 0.42-0.53 ซึ่งเป็นที่สังเกตว่า จากองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของ โรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า มีค่า PNI ของพัฒนาศู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์ พิทยาอยู่ในช่วง 0.42-0.45 จำนวน 5 ด้าน และยังมีค่า PNI ที่สูงต่างจากพวกอยู่ 2 ด้าน คือ PNI=0.53 และ PNI=0.50 ซึ่งเป็นค่า PNI ที่มีค่าสูงโด่งเมื่อเปรียบเทียบกับค่า PNI ด้านอื่นๆ นั่นคือค่า PNI ของ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน (PNI=0.53) และด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ (PNI=0.50) (เพราะด้านอื่น PNI ไม่ถึง 0.50) จึงสามารถวิเคราะห์ได้ว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีความต้องการ จำเป็นเพื่อการพัฒนาศู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านการมุ่งเน้นนักเรียน และด้านการมุ่งเน้น การดำเนินการ มากกว่าด้านอื่น ซึ่งมีสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ที่ชี้ให้เห็น เช่นเดียวกันว่า ในสภาพปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาก็มีการพัฒนาเกี่ยวกับความเป็นเลิศด้าน วิชาการ ในด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน และด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ อยู่ในระดับต่ำกว่า ด้านอื่น ดังนั้นในการอภิปรายเกี่ยวกับลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาศู่ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน

ดังต่อไปนี้ นอกจากจะอภิปรายโดยพิจารณาจากลำดับของค่า PNI ในแต่ละด้าน ซึ่งมีค่า PNI ที่ใกล้เคียงกันแล้ว ผู้วิจัยจะขออภิปรายเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ คือมีค่า PNI ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าเป็นค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ โดยข้อย่อยของด้านต่างๆที่มีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ ที่มีค่า PNI ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ได้แก่ ข้อย่อยที่ 8. ของด้านที่ 1. การนำองค์กร มีค่า PNI=0.56 ข้อย่อยที่ 1. ข้อย่อยที่ 2. และข้อย่อยที่ 3. ของด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน มีค่า PNI=0.67 PNI=0.66 และ PNI=0.54 ข้อย่อยที่ 6. ของด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร มีค่า PNI=0.50 ข้อย่อยที่ 2. ข้อย่อยที่ 3. และข้อย่อยที่ 6. ของด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการมุ่งเน้นการดำเนินการ มีค่า PNI=0.50 PNI=0.60 และ PNI=0.50 และข้อย่อยสุดท้ายคือ ข้อย่อยที่ 3. กับข้อย่อยที่ 8. ของด้านที่ 7. ผลลัพธ์ มีค่า PNI = 0.50 และ PNI=0.58 ทั้งนี้เพราะค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ ดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงความต้องการจำเป็นอย่างสูงที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ต้องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยผู้วิจัยจะอภิปรายประกอบกับข้อมูลการเสนอแนะแนวทางของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากผู้ร่วมการสนทนากลุ่มในแต่ละด้านด้วย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.3.1 ด้านการนำองค์กร

1) เรียงลำดับตามค่า PNI จากมากไปหาน้อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 1. การนำองค์กร ที่มากที่สุด ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1. การมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ ประเด็นที่ 2. การมีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน และประเด็นที่ 3. การมีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง แสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ประเด็นดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำไปใช้เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ณ ปัจจุบันยังอยู่ในระดับน้อย แต่ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่มีความคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำสาระทั้ง 3 ประเด็น ของด้านการนำองค์กรดังกล่าวไปใช้ปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มากที่สุด ดังนั้นความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาที่มีความสำคัญมาก ในด้านที่ 1. การนำองค์กร จึงประกอบไปด้วยแนวปฏิบัติใน 3 ประเด็น คือ การมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ การมีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน และการมีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง โดยผู้วิจัยขอเสนอแนวปฏิบัติเพื่อให้ทั้ง 3 ประเด็น ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนี้คือ ประเด็นที่ 1. การมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำ

และมีประสิทธิภาพ จะต้องสร้างระบบการทำงานให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีแนวทางการปฏิบัติในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการที่ต้องมีความชัดเจน ครอบคลุมทุกรายละเอียดของตัวชี้วัด และประหยัดทรัพยากร ประเด็นที่ 2. การมีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน จะต้องทำให้ระบบการทำงานของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการมีเสถียรภาพทั้งทางด้านปรัชญา วิทยทัศน์ และเป้าหมาย และประเด็นที่ 3. การมีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง จะต้องสร้างระบบการทำงานที่สามารถกระจายอำนาจและบทบาทหน้าที่ให้กับบุคลากรทุกคนของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะสถานศึกษาที่มีรูปแบบความเป็นเลิศ (School Excellence Model: SEM) ของประเทศสิงคโปร์ที่ Tee (2003) ได้อธิบายว่า การมีความเป็นผู้นำ (Leadership) มีความสำคัญมากเพราะภาวะผู้นำที่ดีเป็นนวัตกรรมประเภทวิธีการที่สามารถนำพากระบวนการบริหารและคุณค่าความเป็นเลิศในโรงเรียนไปสู่ชุมชน ผู้นำที่บริหารสถานศึกษาจนได้อยู่ในระดับที่เป็นเลิศ จะเน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน รวมทั้งสนับสนุนกระบวนการทำงานที่ทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ และการส่งเสริมให้โรงเรียนมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม

2) กรณีมีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ

พบว่าความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการในด้านที่ 1. การนำองค์กร ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีค่าลำดับความต้องการจำเป็นสูงมากเป็นพิเศษคือ ประเด็นเรื่อง การมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ แสดงให้เห็นว่าในสภาพปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีแนวทางการปฏิบัติงานเรื่อง การมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ ยังไม่คืบหน้า ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ จึงมีความคาดหวังให้แนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องนี้ได้พัฒนาให้มากที่สุด ทั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการแก้ไขเพื่อให้ภารกิจเรื่อง การมีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ ของการดำเนินงานด้านที่ 1. การนำองค์กร ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้นคือ ผู้นำองค์กรควรเป็นผู้เริ่มต้นในการวางระบบการปฏิบัติงานที่รอบคอบ ชัดเจน และควรมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ครอบคลุม ครบถ้วน เพื่อให้ภาระงานเรื่องพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2.3.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

1) เรียงลำดับตามค่า PNI จากมากไปหาน้อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ที่มากที่สุด ใน 3 ประเด็นได้แก่ ประเด็นที่ 1. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ ประเด็นที่ 2. มีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และประเด็นที่ 3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย แสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ประเด็น ดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำไปใช้เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ณ ปัจจุบัน ยังอยู่ในระดับน้อย แต่ประชากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ มีความคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำสาระทั้ง 3 ประเด็น ของด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ดังกล่าว ไปใช้ปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มากที่สุด ดังนั้นความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีความสำคัญมาก ในด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ จึงประกอบไปด้วยแนวปฏิบัติใน 3 ประเด็น คือ การมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ การมีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการทำให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย โดยผู้วิจัยขอเสนอแนวปฏิบัติเพื่อให้ทั้ง 3 ประเด็น ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนี้คือ ประเด็นที่ 1. การมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ จะต้องสร้างระบบการทำงานให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีแนวทางการปฏิบัติในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยต้องทำให้การกำหนดนโยบาย การเขียนโครงการ และการปฏิบัติตามแผนงานของโครงการ มีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงด้วยตัวชี้วัดของความสำเร็จที่สอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถทำนายผลของความสำเร็จได้ชัดเจนมากขึ้น ประเด็นที่ 2. การมีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่างเหมาะสม จะต้องทำให้ระบบการทำงานของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในเรื่องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการมีการวางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และวางมาตรการการติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรมีประสิทธิภาพตามแผนที่วางไว้ และประเด็นที่ 3. การทำให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย จะต้องระดมพลังสมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ร่วมกันวางแผนในการสร้างกลยุทธ์ ตั้งแต่ขั้นการวิเคราะห์บริบท การกำหนดนโยบาย โครงการ แผนงาน และกิจกรรมของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เพราะการสร้างพลังแนวร่วม จะทำให้เกิดความหลากหลายและความท้าทายด้านความคิด ทำให้เกิดความเหมาะสมของการวางแผนกลยุทธ์ ภายใต้การปฏิบัติงานร่วมกันอย่างรับผิดชอบและโปร่งใส

ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะสถานศึกษาที่มีรูปแบบความเป็นเลิศ (School Excellence Model: SEM) ของประเทศสิงคโปร์ที่ Tee (2003) ได้อธิบายว่า การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning) มีความสำคัญมาก เพราะกลยุทธ์เป็นเครื่องมือหรือวิธีการกำหนดทิศทางความสำเร็จของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนต้องมีการสร้างกลยุทธ์ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชนที่ต้องมุ่งเน้นทิศทางการศึกษาที่ต้องการ โดยการวางแผนระบบปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา เพื่อสนับสนุนทิศทางการศึกษาที่ต้องการ โดยการวางแผนระบบปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา เพื่อสนับสนุนทิศทางการศึกษาที่ต้องการ โดยการวางแผนระบบปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา เพื่อสนับสนุนทิศทางการศึกษาที่ต้องการ โดยการวางแผนระบบปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา เพื่อสนับสนุนทิศทางการศึกษาที่ต้องการ โดยการวางแผนระบบปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา เพื่อสนับสนุนทิศทางการศึกษาที่ต้องการ

2) กรณีมีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ

สำหรับการดำเนินงานของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา พบว่า ไม่มีความต้องการจำเป็นที่สูงมากเป็นพิเศษ เพราะทั้งค่า PNI รวมของด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และทุกข้อย่อยของด้านที่ 2. ไม่มีค่า PNI ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

2.3.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

1) เรียงลำดับตามค่า PNI จากมากไปหาน้อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน ที่มากที่สุด ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ ประเด็นที่ 2. มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต และประเด็นที่ 3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน แสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ประเด็น ดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำไปใช้เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ปัจจุบัน ยังอยู่ในระดับน้อย แต่ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่มีความคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำสาระทั้ง 3 ประเด็น ของด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ดังกล่าว ไปใช้ปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มากที่สุด ดังนั้นความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีความสำคัญมาก ในด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน จึงประกอบไปด้วยแนวปฏิบัติใน 3 ประเด็น คือ การมีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ การมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต และการมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน โดยผู้วิจัยขอเสนอแนวปฏิบัติเพื่อให้ทั้ง 3 ประเด็น ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนี้คือ ประเด็นที่ 1. การมีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ ทำได้โดย โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

จะต้องสร้างระบบเพื่อการรับฟังเสียงของนักเรียนให้ได้อย่างแท้จริง เช่น การเพิ่มช่องทางการรับฟังเสียงของนักเรียน การใช้ระบบประชาธิปไตยในการจัดการเกี่ยวกับเสียงของนักเรียน และการเตรียมมาตรการรองรับ ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา เพื่อให้เสียงจากนักเรียนนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประเด็นที่ 2. การมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทำได้โดยโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจะต้องสร้างมาตรการ ขั้นตอน ของการรับฟังเสียงนักเรียน วิเคราะห์เสียงของนักเรียน เพื่อนำมาดำเนินการให้ความคิดเห็นที่ดีของนักเรียนนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดีของการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาทั้งในปัจจุบันและอนาคต และประเด็นที่ 3. การมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน จะต้องสร้างระบบการรับฟังเสียงของนักเรียนที่มีแนวปฏิบัติให้ต้องมีการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนในทุกภารกิจที่นักเรียนต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะสถานศึกษาที่มีรูปแบบความเป็นเลิศ (School Excellence Model: SEM) ของประเทศสิงคโปร์ที่ Tee (2003) ได้อธิบายว่า ต้องมีระบบบริหารบุคคล (Staff Management) เพราะทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยหลักที่โรงเรียนต้องเห็นคุณค่าเพื่อเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากศักยภาพของทรัพยากรบุคคลอย่างเต็มที่ และนำไปสู่ความสำเร็จเพื่อการสร้างโรงเรียนให้มีความเป็นเลิศ

2) กรณีมีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ

พบว่าความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการในด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีค่าลำดับความต้องการจำเป็นสูงมากเป็นพิเศษ มี 3 ประเด็น ได้แก่ การมีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ การมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต และการมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน แสดงให้เห็นว่าในสภาพปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีแนวทางการปฏิบัติงานด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ในเรื่องดังกล่าว ยังไม่ดีนัก ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ จึงมีความคาดหวังให้แนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องนี้ได้พัฒนาให้มากที่สุด ทั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการแก้ไขเพื่อให้ภารกิจเรื่อง การมีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ การมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต และการมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน ของการดำเนินงานด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้นคือ ผู้นำองค์กรควรเป็นผู้เริ่มต้นในการวางระบบเพื่อการรับฟังเสียงนักเรียนให้ได้อย่างจริงจัง เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเรื่องความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งต้องอาศัยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเป็นตัว

บ่งชี้ความสำเร็จ และค้นหาแนวร่วมในการปฏิบัติเพื่อการรับฟังเสียงของนักเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนด้วย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ของการกระจายงาน และเกิดงานที่มีประสิทธิภาพคือทำให้เสียงของนักเรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล

2.3.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

1) เรียงลำดับตามค่า PNI จากมากไปหาน้อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ที่มากที่สุด ใน 4 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1. มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน ประเด็นที่ 2. โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร และ ประเด็นที่ 3. โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ ซึ่งมีค่า PNI เท่ากับ ประเด็นที่ 4 คือ มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ แสดงให้เห็นว่าทั้ง 4 ประเด็น ดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำไปใช้เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ณ ปัจจุบัน ยังอยู่ในระดับน้อย แต่ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ มีความคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำสาระทั้ง 4 ประเด็น ของด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ดังกล่าว ไปใช้ปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มากที่สุด ดังนั้นความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีความสำคัญมาก ในด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ จึงประกอบไปด้วย แนวปฏิบัติใน 4 ประเด็น คือ การมีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน การให้โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร การให้โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ และการมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยผู้วิจัยขอเสนอแนวปฏิบัติเพื่อให้ทั้ง 4 ประเด็น ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนี้คือ ประเด็นที่ 1. การมีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุง แก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน ทำได้โดย โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจะต้องสร้างระบบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ รวมทั้งการรับฟังเสียงของนักเรียน และการเตรียมมาตรการรองรับ ปรับปรุง แก้ไข พัฒนา เพื่อให้ผลการประเมินการปฏิบัติงานในทุกกิจกรรมและเสียงจากนักเรียนดังกล่าว นำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ดียิ่งขึ้น ประเด็นที่ 2. การให้โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร ทำได้โดย โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจะต้องสร้างระบบการบริหารแบบกระจายอำนาจและการติดตามงานอย่างทั่วถึง เพื่อโยงไปสู่เป้าหมายสำคัญคือการพัฒนาความ

เป็นเลิศด้านวิชาการ ประเด็นที่ 3. การให้โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ ทำได้โดย การวางระบบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่นอกจากจะมีการบริหารแบบกระจายอำนาจและการติดตามงานอย่างทั่วถึงแล้ว จะต้องมีการวัดผลประเมินผล ที่สอดคล้องกันทุกงานตั้งแต่งานใหญ่ระดับนโยบายไปจนถึงงานย่อยระดับกิจกรรม และประเด็นที่ 4 การมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ สามารถพัฒนาได้โดยการกำหนดความชัดเจนของแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ โดยเฉพาะขั้นตอนการกำกับ ตรวจสอบและประเมินผลกิจกรรม จะต้องระบุให้ชัดว่าต้องรายงานผลด้วยสารสนเทศอะไรบ้าง ซึ่งสอดคล้องหลักการปฏิบัติงานสำหรับองค์กรที่เป็นเลิศตามมาตรฐานสากล ที่สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย (2557) กล่าวสรุปว่า ปัจจัยในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล จะต้องมีการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ เป็นกลุ่มพื้นฐานที่สำคัญของ ทั้งนี้เพราะการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผล และมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานและปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน โดยใช้ข้อมูลจริงที่มาจากประเมิน จากนั้นจึงใช้องค์ความรู้เป็นแรงผลักดันเพื่อให้ผลการประเมินในรอบต่อไปของโรงเรียนมาตรฐานสากลต้องพัฒนาขึ้น

2) กรณีมีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ

สำหรับการดำเนินงานของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการในด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา พบว่า ไม่มีความต้องการจำเป็นที่สูงมากเป็นพิเศษ เพราะทั้งค่า PNI รวมของด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ และทุกข้อย่อยของด้านที่ 4. ไม่มีค่า PNI ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

2.3.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

1) เรียงลำดับตามค่า PNI จากมากไปหาน้อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ที่มากที่สุด ใน 3 ประเด็นได้แก่ ประเด็นที่ 1. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมั่นคงและเป็นธรรม ประเด็นที่ 2. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีค่า PNI เท่ากับประเด็นที่ 3 คือ โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม แสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ประเด็น ดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำไปใช้เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ณ ปัจจุบัน ยังอยู่ในระดับน้อย แต่ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ มีความคาดหวังให้โรงเรียน

สุราษฎร์พิทยา นำสาระทั้ง 3 ประเด็น ของด้านการมุ่งเน้นบุคลากรดังกล่าว ไปใช้ปฏิบัติเพื่อ
 การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มากที่สุด ดังนั้นความต้องการ
 จำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีความสำคัญมาก
 ในด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร จึงประกอบไปด้วย แนวปฏิบัติใน 3 ประเด็น คือ การให้โรงเรียนมี
 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม การให้โรงเรียนส่งเสริมและ
 จัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ และการให้โรงเรียน
 นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม โดยผู้วิจัยขอเสนอ
 แนวปฏิบัติเพื่อให้ทั้ง 3 ประเด็น ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียน
 สุราษฎร์พิทยา ดังนี้คือ ประเด็นที่ 1. การให้โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
 อย่างแม่นยำและเป็นธรรม สามารถพัฒนาได้โดยการกำหนดความชัดเจนของแนวปฏิบัติ
 ในการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ โดยเฉพาะขั้นตอนการกำกับ ตรวจสอบและ
 ประเมินผลกิจกรรม จะต้องระบุให้ชัดว่าการที่ผลการประเมินผ่านเกณฑ์หรือมีระดับที่ดีขึ้น จะต้อง
 พัฒนาในเรื่องใดและใช้ข้อมูลอะไรบ้างเพื่อประกอบการรายงานผลการประเมิน ประเด็นที่ 2.
 การให้โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็ม
 ความสามารถ ทำได้โดย การวางระบบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่ใช้หลัก
 การการบริหารแบบกระจายอำนาจและต้องให้เกิดการร่วมมือร่วมใจในการมีส่วนร่วมจากผู้มี
 ส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในทุกงาน ทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในการ
 ปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพของทุกฝ่าย ทุกงาน เกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศทางด้านวิชาการให้
 เกิดกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประเด็นที่ 3. การให้โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนา
 บุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสมทำได้โดย ควรวางระบบเพื่อสร้างความตระหนักให้กับ
 ทีมงานว่าการดำเนินงานเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่จะให้เกิดกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
 ได้ นั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในทุกงาน
 ทุกฝ่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อเสริมกำลังใจให้กับคนทำงาน โดยการชื่นชม ยกย่อง
 และให้รางวัลตามสมควรเมื่อภารกิจเรื่องการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ประสบความสำเร็จ
 ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนย่อยระดับกิจกรรมไปจนถึงขั้นตอนใหญ่ระดับนโยบาย ซึ่งสอดคล้อง
 กับงานวิจัยของ วิโรจน์ จันทสิงห์ (2542) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับลักษณะการบริหารของโรงเรียน
 บ้านโมกมัน โนนอุดมสามัคคี ซึ่งเป็นโรงเรียนรางวัลพระราชทานขนาดเล็ก ว่ามีลักษณะ
 การดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลจนได้รับรางวัลโรงเรียน
 พระราชทาน ใน 6 งานใหญ่ รวมทั้งงานด้านบุคลากร ที่มีการวางระบบการทำงานและพัฒนางาน
 ของงานบุคลากรไว้อย่างชัดเจน และมีความเหมาะสมเรื่องรางวัลตำแหน่งของบุคลากร โดยการให้

บุคคลากรทุกคนรับผิดชอบงานตามความถนัด ส่งเสริมให้มีการดูงานในสถานศึกษาที่เป็นแบบอย่างดีเด่นในทุกๆปี เพื่อจะได้นำข้อมูลการดูงานมาพัฒนาโรงเรียน

2) กรณีมีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ

พบว่าความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีค่าลำดับความต้องการจำเป็นสูงมากเป็นพิเศษคือ ประเด็นเรื่อง การให้โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม แสดงให้เห็นว่าในสภาพปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีแนวทางการปฏิบัติงานเรื่อง การให้โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม ยังไม่ดีนัก ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ จึงมีความคาดหวังให้แนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องนี้ได้พัฒนาให้มากที่สุด ทั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการแก้ไขเพื่อให้งานเรื่อง การให้โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม ของการดำเนินงานด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้นคือ ผู้นำองค์กรควรเป็นผู้เริ่มต้นในการวางระบบการปฏิบัติงานที่รอบคอบ ชัดเจน และควรมีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ครอบคลุม ครบถ้วน เป็นธรรม เพื่อให้ภาระงานเรื่องพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2.3.6 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน

1) เรียงลำดับตามค่า PNI จากมากไปหาน้อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน ที่มากที่สุด ใน 3 ประเด็นได้แก่ ประเด็นที่ 1. โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ ประเด็นที่ 2. โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมีค่า PNI เท่ากับประเด็นที่ 3 คือ โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ แสดงให้เห็นว่าทั้ง 3 ประเด็น ดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำไปใช้เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ณ ปัจจุบัน ยังอยู่ในระดับน้อย แต่ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ มีความคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำสาระทั้ง 3 ประเด็น ของด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน ดังกล่าว ไปใช้ปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มากที่สุด ดังนั้นความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีความสำคัญมาก ในด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน จึงประกอบไปด้วย แนวปฏิบัติใน 3 ประเด็น คือ การให้โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ การให้โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และการให้โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ โดยผู้วิจัยขอเสนอแนวปฏิบัติเพื่อให้ทั้ง 3 ประเด็น ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาดังนี้คือ ประเด็นที่ 1. การให้โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ สามารถพัฒนาได้โดยการกำหนดความชัดเจนของแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ โดยเฉพาะขั้นตอนการกำกับ ตรวจสอบและประเมินผลกิจกรรมที่นอกจากจะต้องระบุให้ชัดเจนว่าการที่ผลการประเมินผ่านเกณฑ์หรือมีระดับที่ดีขึ้น จะต้องพัฒนาในเรื่องใดและใช้ข้อมูลอะไรบ้างเพื่อประกอบการรายงานผลการประเมิน ยังจำเป็นจะต้องระบุมาตรการหรือแผนสำรองเพื่อการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินไว้ด้วย เช่น กรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุการณ์สุดวิสัย ที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนตามโครงการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการได้ตามปกติ แล้วจะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างไร ทั้งนี้ต้องระดมพลังความคิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในทุกงาน ทุกฝ่าย ให้ร่วมกันวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ประเด็นที่ 2. การให้โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทำได้โดยการวางระบบการดำเนินงานเพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่ใช้หลักการการบริหารแบบกระจายอำนาจและต้องให้เกิดการร่วมมือร่วมใจในการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในทุกงาน ทุกฝ่าย เพื่อการวางมาตรการร่วมกันในการบริหารทรัพยากรและงบประมาณสำหรับโครงการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยคำนึงถึงผลที่จะได้รับมากขณะที่ใช้ทรัพยากรน้อยหรือให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ประเด็นที่ 3. การให้โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ ทำได้โดย ควรวางระบบเพื่อสร้างความตระหนักให้กับทีมงานว่าการดำเนินงานเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่จะให้เกิดกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้นั้น จะต้องอาศัยทั้งการวางระบบงานที่ดีเยี่ยมและต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในทุกงาน ทุกฝ่าย อย่างดีมา ขณะเดียวกันต้องมีมาตรการเพื่อการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานในทุกระยะ ซึ่งถ้าหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในช่วงใดช่วงหนึ่ง จะต้องเรียกประชุมทีมงานเพื่อหามาตรการแก้ไข โดยด่วน ทั้งนี้ทุกขั้นตอนจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบสอดคล้องกันตั้งแต่ขั้นตอนย่อยระดับกิจกรรมไปจนถึงขั้นตอนใหญ่ระดับนโยบาย เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายร่วมกันคือการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมษา นวลศรี (2550) ที่ได้วิจัยเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกัน

คุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และสรุปผลการวิจัยได้ส่วนหนึ่งว่า แนวทางการปฏิบัติ เพื่อให้ชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาที่สำคัญที่สุดคือ การสร้างความตระหนักและการต้องให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาแก่ชุมชน รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา การจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ และการเปิดโอกาสของสถานศึกษาเพื่อให้ชุมชนได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมกับสถานศึกษา

2) กรณีมีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ

พบว่าความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีค่าลำดับความต้องการจำเป็นสูงมากเป็นพิเศษ มี 3 ประเด็น ได้แก่ การให้โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ การให้โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และการให้โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ แสดงให้เห็นว่าในสภาพปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านมุ่งเน้นการดำเนินงาน ในเรื่อง ดังกล่าว ยังไม่ดีนัก ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ จึงมีความคาดหวังให้แนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องนี้ได้พัฒนาให้มากที่สุด ทั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนวทางการแก้ไขเพื่อให้เกิดการ การให้โรงเรียนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ การให้โรงเรียนมีการออกแบบระบบงานที่ช่วยทำให้มีการใช้ทรัพยากรของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และการให้โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุง แก้ไข ประเมินผลการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ ของการดำเนินงานด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงานของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้นคือ ผู้นำองค์กรควรเป็นผู้เริ่มต้นในการประสานงานกับทีมงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีการวางแผนสร้างระบบให้เกิดกระบวนการการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยต้องให้เป็นระบบการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องให้ความสำคัญกับการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลระบบการทำงานอย่างเคร่งครัด ขณะเดียวกันก็ต้องคำนึงความเสี่ยง หรือผลลัพธ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างดำเนิน โครงการ ซึ่งจะต้องเตรียมมาตรการเพื่อรองรับการปรับปรุงแก้ไขไว้ให้ได้ทันที

2.3.7 ผลลัพธ์

1) เรียงลำดับตามค่า PNI จากมากไปหาน้อย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่ 7. ผลลัพธ์ ที่มากที่สุด ใน 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1. โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประเด็นที่ 2. โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที และประเด็นที่ 3 คือ ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน แสดงให้เห็นว่า ทั้ง 3 ประเด็น ดังกล่าว โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำไปใช้เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ปัจจุบัน ยังอยู่ในระดับน้อย แต่ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ มีความคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นำสาระทั้ง 3 ประเด็น ของด้านผลลัพธ์ ดังกล่าว ไปใช้ปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาให้มากที่สุด ดังนั้น ความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีความสำคัญมาก ในด้านที่ 7. ผลลัพธ์ จึงประกอบไปด้วย แนวปฏิบัติใน 3 ประเด็น คือ การให้โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ การให้โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที และการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน โดยผู้วิจัยขอเสนอแนวปฏิบัติเพื่อให้ทั้ง 3 ประเด็น ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนี้คือ ประเด็นที่ 1. การให้โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถพัฒนาได้ โดยการกำหนดความชัดเจนของแนวปฏิบัติในการดำเนินงานเพื่อการเบิกจ่ายเงิน โดยเฉพาะขั้นตอนการกำกับ ตรวจสอบและประเมินผลการใช้งบประมาณ ที่จะต้องโปร่งใสและให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนได้รับทราบอย่างชัดเจน ประเด็นที่ 2. การให้โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันท่วงที ทำได้โดย ต้องมีกระบวนการเพื่อการวางแผนสร้างระบบให้เกิดกระบวนการของการทำงานร่วมกันในการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยต้องให้เป็นระบบการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ที่นอกจากต้องให้ความสำคัญกับการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลระบบการทำงานอย่างเคร่งครัดแล้ว จะต้องคำนึงความเสี่ยงหรือผลลัพธ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการด้วย โดยจะต้องเตรียมมาตรการเพื่อรองรับการปรับปรุงแก้ไขไว้ให้ได้อย่างทันที ประเด็นที่ 3. การทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ทำได้โดย ผู้นำองค์กรควรเป็นผู้เริ่มต้นในการวางระบบเพื่อให้เกิดการนำเสนอเสนอและผลการประเมิน โครงการที่ประเมินผลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา โดยเฉพาะนักเรียนและผู้ปกครอง ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญ

มากในการทำให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ทั้งการประเมินระหว่างดำเนินโครงการและหลังโครงการเสร็จสิ้นแล้ว มาอภิปรายและทบทวนผลการดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และหลังจากการปรับปรุงแล้ว ควรประเมินความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองอีกครั้ง เมื่อให้มั่นใจได้ว่ากิจกรรมเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นที่ยอมรับและพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจนารถ อมรประสิทธิ์ (2558) ที่ได้ทำวิจัยในระดับคุุณศึกษาระดับมัธยมศึกษา เรื่อง รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัด และพบว่าหลักการบริหารที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศประกอบด้วย 4 องค์ประกอบคือ 1) ว่าด้วยเรื่องหลักของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 2) ว่าด้วยเรื่องคณะกรรมการของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 3) ว่าด้วยเรื่องขอบข่ายงานบริหารสู่ความเป็นเลิศ และ 4) ว่าด้วยเรื่องแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

2) กรณีมีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษ

พบว่าความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการในด้านที่ 7. ผลลัพธ์ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีค่าลำดับความต้องการจำเป็นสูงมากเป็นพิเศษ มี 2 ประเด็น ได้แก่ การให้โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน แสดงให้เห็นว่าในสภาพปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีแนวทางการปฏิบัติงานด้านมุ่งเน้นการดำเนินงานในเรื่อง ดังกล่าว ยังไม่ดีนัก ประชากรผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาส่วนใหญ่ จึงมีความคาดหวังให้แนวทางการปฏิบัติงานในเรื่องนี้ได้พัฒนาให้มากที่สุด ทั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางการแก้ไขเพื่อให้ภารกิจเรื่อง การให้โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และการทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ของการดำเนินงานด้านที่ 7. ผลลัพธ์ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้นคือ ผู้นำองค์กรควรเป็นผู้เริ่มต้นในการประสานงานกับทีมงานที่เกี่ยวข้อง ให้มีการวางแผนสร้างระบบให้เกิดกระบวนการของการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยต้องให้เป็นระบบการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ต้องให้ความชัดเจน โปร่งใส ในการบริหารงานการเงิน ภายใต้การสร้างระบบเพื่อการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลระบบการทำงานโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในทุกภาระงาน โดยเฉพาะด้านการใช้งบประมาณและการเงินอย่างเคร่งครัด เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกงาน ทุกฝ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันธิมา ศรีสุวรรณ (2553) ในงานวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นที่ต้องใช้เพื่อการปรับปรุงเรื่องการประกันคุณภาพ

ภายใน ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส ที่พบว่ามาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการของโรงเรียนมัธยมศึกษาดังกล่าว มีสาเหตุของการมีความต้องการจำเป็น คือ สถานศึกษาขาดการให้ความสำคัญกับการประเมินด้านความพึงพอใจของผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องคือผู้ปกครอง และชุมชน

3. ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากเหตุผลสำคัญที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการการวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ก็เพราะผู้วิจัยมีความคาดหวังว่า ผลที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้จะเกิดประโยชน์กับองค์กร โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในประเด็นสำคัญคือ 1. ได้ทราบสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) แล้วนำไปแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาหรือเสริมกับโอกาส (Opportunities) ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เพื่อให้เกิดกระบวนการยกระดับความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ในลำดับต่อไป 2. ได้ทราบสภาพความคาดหวังของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาต้องการให้เกิดขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดเป้าหมายของนโยบายการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้อย่างชัดเจน ครอบคลุม และเป็นที่ยอมรับ 3. ได้ทราบระดับความต้องการจำเป็นต่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ในลำดับต่อไป และ 4. ได้แนวทางการพัฒนา ที่ผู้บริหารโรงเรียนสามารถนำไปพิจารณาปรับใช้เพื่อการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ดียิ่งขึ้นในลำดับต่อไป ดังนั้นผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จึงเป็นข้อมูลที่อาจประโยชน์สำคัญสำหรับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังที่ผู้วิจัยจะเสนอแนะดังต่อไปนี้

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพปัจจุบัน ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยสภาพปัจจุบัน ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดจากองค์ประกอบ 7 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 2. การมุ่งเน้นนักเรียน และด้านที่ 6.

การมุ่งเน้นการดำเนินการ แม้ว่าผลการวิจัยดูเหมือนจะไม่สอดคล้องกับภาพลักษณ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่เป็นโรงเรียนชั้นนำของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี แต่ข้อมูลจากการวิจัยที่พบว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีสภาพปัจจุบัน ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นนี้ จะเป็นเสมือนตัวบ่งชี้ให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้มีการปรับปรุงและวิเคราะห์จุดอ่อน(Weaknesses) จากการวิเคราะห์ผลการวิจัย เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุและหาวิธีการแก้ไข ที่ทำให้สภาพปัจจุบันของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาที่ประเมินจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในองค์ประกอบ 7 ด้าน ดังกล่าว ได้ปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น โดยเสริมกับ โอกาส(Opportunities) ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความได้เปรียบเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ทั้งการมีปัจจัยสนับสนุน จากกลุ่มองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงเรียนที่เข้มแข็งมาก ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา และคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งแสดงถึงความพร้อมด้านพลังสนับสนุนจากภายนอก ที่ย่อมจะสามารถร่วมกันผลักดันให้เกิดสภาพเอื้อต่อการพัฒนา สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ดีขึ้นอีกในลำดับต่อไป

3.1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพความคาดหวัง ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผลที่ได้เช่นนี้ สะท้อนให้เห็นทัศนคติและมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ชัดเจนขึ้นว่า เสียงส่วนใหญ่ต้องการให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการในระดับที่ต้องให้สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ และการได้ข้อเท็จจริงถึงสภาพความคาดหวัง ของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่อยู่ในระดับมากที่สุด จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล จากการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นเสมือนเข็มทิศที่ช่วยบอกทิศทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการให้กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา กล่าวคือโรงเรียนสามารถใช้ องค์ประกอบของตัวชี้วัดการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการทั้ง 7 ด้าน เป็นแนวทางของการดำเนินงานเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ รวมทั้งจะได้มีการปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ แล้วพัฒนาให้ดีขึ้นซึ่งเมื่อเสริมกับความได้เปรียบของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในเรื่องโอกาส (Opportunities) ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความได้เปรียบเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ทั้งการได้รับปัจจัยสนับสนุน จากกลุ่มองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโรงเรียนที่เข้มแข็งมาก ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา และคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งแสดงถึงความพร้อมด้านพลังสนับสนุนจากภายนอก ที่ย่อมจะสามารถร่วมกันผลักดันให้เกิดสภาพเอื้อต่อการพัฒนา สู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้ดีขึ้นอีกในลำดับต่อไป

3.1.3 จากการวิจัยเพื่อหาลำดับความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ หรือค่า PNI ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่พบว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีค่า PNI ในทุกด้านที่มีค่าใกล้เคียงกัน กล่าวคือ อยู่ในช่วงค่า PNI 0.42-0.53 และเมื่อวิเคราะห์แยกย่อยลงไป จะพบว่า มีค่า PNI ที่อยู่ในช่วง 0.42-0.45 จำนวน 5 ด้าน ขณะที่ค่า PNI ที่สูงโด่งต่างจากพวก คือเป็นค่า PNI ที่มีค่ามากกว่า 0.5 จะมีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน (PNI = 0.53) และด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ (PNI = 0.50) และยังพบว่ามีข้อย่อยของด้านต่างๆที่มีค่า PNI ที่สูงมากเป็นพิเศษด้วย ซึ่งผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการจำเป็นเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในด้านที่มีค่า PNI สูงมากเป็นพิเศษ อย่างเร่งด่วน ได้แก่ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน, ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และข้อย่อยของด้านต่างๆที่มีค่า PNI สูงมากเป็นพิเศษ ดังที่ระบุในผลการวิจัย ดังนั้นผลจากการวิจัยจึงสามารถช่วยบ่งชี้ภารกิจของการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ให้กับ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ กล่าวคือ ถ้าเป็นด้านที่มีค่า PNI สูงมากเป็นพิเศษ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาควรจะทำ การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ในเกณฑ์การประเมินค่า PNI จากการวิจัยครั้งนี้ แล้วทำการปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างเร่งด่วน เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในลำดับต่อไป

3.1.4 จากการวิจัยที่ได้สรุปแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ซึ่งรวบรวมจากข้อเสนอแนะของผู้ร่วมสนทนากลุ่ม ทั้ง 14 คน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ดียิ่งขึ้น เพราะข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังกล่าวได้ประมวลผลเบื้องต้นมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลของสภาพปัจจุบัน สภาพความคาดหวัง และความต้องการจำเป็นของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ดังนั้น ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากผู้ร่วมสนทนากลุ่ม ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ทั้ง 14 คน ดังกล่าว จะเป็นการแนะนำแนวทางเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ได้อธิบายแนวทางการปฏิบัติสู่การพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการได้อย่างเข้าถึงประเด็น และมีความละเอียด ลุ่มลึก จึงมีความชัดเจน เหมาะสม และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้อย่างแท้จริง และเป็นแนวปฏิบัติที่สามารถเป็นที่ยอมรับของชุมชนได้ในโอกาสต่อไป

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 การวิจัยเรื่องความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อนำข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็น มานำเสนอแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เฉพาะกรณีของโรงเรียนที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล คือโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยโอกาสต่อไป จึงควรเป็นการวิจัย เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียน ที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษาอื่นๆ ด้วย

3.2.2 การวิจัยเรื่องความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลของการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่ใช้กรอบการวิจัยด้วยเครื่องมือ ซึ่งประยุกต์มาจากแบบประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นในการวิจัยโอกาสต่อไป จึงควรเป็นการวิจัย เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านอื่นด้วย เช่น ด้านการบริหารจัดการ และอาจสร้างเครื่องมือสำหรับการเก็บข้อมูลที่ใช้กรอบการวิจัยในด้านอื่นๆ ด้วย

3.2.3 การวิจัยเรื่องความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อนำข้อมูลเฉพาะปัจจัยด้านความต้องการจำเป็น มานำเสนอแนวทางเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ดังนั้น ในการวิจัยโอกาสต่อไป จึงควรเป็นการวิจัย ที่ใช้ปัจจัยด้านอื่น เช่น ปัจจัยด้านสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ มานำเสนอเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการด้วย



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2557). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ของ โครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558*.
กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2555). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- _____. (2556). *เป้าหมายและตัวชี้วัดด้านผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- _____. (2557). *เอกสารแนวทางและเกณฑ์เวทีศักยภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล*.
กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*.
กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- คมสร วงษ์รักษา. (2540). *การเปรียบเทียบคุณภาพและความสอดคล้องของเทคนิคการจัดเรียงลำดับ
ความสำคัญที่อิง โมเดลความแตกต่างในการประเมินความต้องการจำเป็น*.
(วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
กรุงเทพฯ.
- จิราภา นูระณะ. (2557). *การวิจัยการบริหารโรงเรียนที่เป็นศูนย์ปฐมวัยต้นแบบสู่ความเป็นเลิศ
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 1*. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนิดา มิตรานันท์. (2552). *แนวทางพัฒนาการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ของภาควิชา
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
ดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- โชติ เข้มแสง. (2556). *กลยุทธ์การดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาปฐมวัยในจังหวัด
ปทุมธานี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ.
- ดำรง มาตี. (ม.ป.ป.). *Benchmarking สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา*. เชียงใหม่: ม.ป.ท.

- นันธิมา ศรีสุวรรณ. (2550). ความต้องการจำเป็นเพื่อการปรับปรุงการประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
ดุขศึกษิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ).
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). *การวัดผลการศึกษา*. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตมหาสารคาม.
- เบญจนาถ อมรประสิทธิ์. (2558). *รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนอนุบาล
ประจำจังหวัด*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุขศึกษิต, ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ปนัดดา ชัยพระคุณ. (2555). การประเมินความต้องการจำเป็นในการฝึกปฏิบัติงานอภิบาล
ของบัณฑิต วิทยาลัยแสงธรรม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- ปิยะภรณ์ โชคอวยชัย. (2540). *การเปรียบเทียบผลการประเมินความต้องการจำเป็นระหว่าง
วิธีการจัดเรียงลำดับความสำคัญที่แตกต่างกัน โดยใช้เครื่องมือการประเมิน
ความต้องการจำเป็นที่มีการตอบสนองเดียว*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
แห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- พระวิรัช เอี่ยมศรีดี. (2554). *การประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารงานที่ดีตามหลัก
ธรรมาภิบาล ของครูและบุคลากรของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัด
นครปฐม*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- ภาวนา กิตติวิมลชัย, วรลักษณ์ ศรีอนันต์, สุรีย์รัตน์ โล่อภิรักษ์กุล, คมสัน พันธุ์ชัยเพชร,
เอกลักษณ์ ขาวประภา และสุรวิษ พุทธิม. (2555). *การวิจัยเรื่องการศึกษาเพื่อกำหนด
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPIs) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
และปัญหาอุปสรรคในการนำเอาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ
ไปสู่การปฏิบัติ*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รัตนา ดวงแก้ว. (2557). *การพัฒนาคุณภาพการศึกษา. ใน ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนา
ทักษะและประสบการณ์วิชาชีพสำหรับผู้นำทางการศึกษา*. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.

- ชูชาติ พ่วงสมจิตต์. (2556). การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและเครือข่ายการเรียนรู้ในท้องถิ่น.
 ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการพัฒนาทักษะและประสบการณ์วิชาชีพสำหรับผู้นำ
 ทางการศึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
- เมษา นวลศรี. (2550). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็นในการมีส่วนร่วมของชุมชน
 ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
 ครุศาสตรมหาบัณฑิต, ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- รณินทร์ กิจกล้า. (2553). *Benchmarking: เครื่องมือพัฒนาองค์กรสู่การบริหารจัดการสมัยใหม่*.
 กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตชุมชนไทย.
- ราตรี ศรีไพรวรรณ และพลฤทธิ์ สิริบรรณพิทักษ์. (ม.ป.ป.). การวิจัยการพัฒนากลยุทธ์การบริหาร
 ผู้ความเป็นเลิศ ของ โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา. กรุงเทพฯ:
 มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.
- รัตติยา วงศ์ธีรฤตระกูล. (2558). *แนวทางการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
 ของโรงเรียนบ้านโป่งแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1*.
 (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, ไม่ได้ตีพิมพ์).
 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร.
- โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา. (2559). *แผนปฏิบัติการราชการ ประจำปีการศึกษา 2559*
 โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา. สุราษฎร์ธานี: โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา.
- _____. (2557). *แผนพัฒนาการศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประจำปีการศึกษา 2557-2560*.
 สุราษฎร์ธานี: โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา.
- _____. (2557). *รายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
 ประจำปีการศึกษา 2557*. สุราษฎร์ธานี: โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา.
- วชิรา เดชารัตน์. (2551). *Best Practices มีขั้นตอนอย่างไร*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- วชิราพร อัจฉริยโกศล. (2549). *เทคโนโลยีและสื่อการสอน: การออกแบบการสอนรายบุคคล*.
 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วันเพ็ญ เนตรประไพ. (2553). *การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะ
 อันพึงประสงค์ของนักเรียน โรงเรียนมารีย์อุปถัมภ์ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม*.
 (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร,
 กรุงเทพฯ.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). *คุณภาพคือบูรณาการ*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.

- สถาบันวิจัยพัฒนาเพื่อการเรียนรู้. (2549). เอกสารประกอบการประชุมปฏิบัติการ เรื่อง การรองรับ
 วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ ด้านการจัดการคุณภาพการศึกษาโครงการระบบดีโรงเรียนมี
 คุณภาพ วันที่ 25-27 พฤษภาคม 2549 ณ โรงแรมบางกอกพาเลส กรุงเทพฯ.อัครา.อัครา.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2557). *การจัดทำยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษา
 ขั้นพื้นฐานให้เกิดความรับผิดชอบ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- สุดาพร ทองสวัสดิ์. (2555). *การสังเคราะห์คุณฉันทิพนธ์แนวปฏิบัติสู่ความเป็นเลิศในการบริหาร
 วิชาการ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2548). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ:
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2550). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2542). *การสังเคราะห์เทคนิคที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็นในนิติศณะ
 ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การมัธยมศึกษาเขต 11 กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา.
 (2558). *รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติดัชนีขั้นพื้นฐาน ระดับชั้น ม. 3 และ
 ม.6*. สุราษฎร์ธานี: สำนักงานเขตพื้นที่การมัธยมศึกษาเขต 11.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ*.
 กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2551). *คู่มือ เทคนิคการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
 เวอร์ชัน 1.0*. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนพับลิชชิ่ง.
- อชิเกียรติ ทองเพิ่ม, พินดา วราสุนันท์ และทองวาท ราชชาวี. (2555). *การวิจัยเรื่องการประเมิน
 ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพภายใน คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนาศาสตร์
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรทัย มูลคำ. (2554). *แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ สำหรับการพัฒนาาระบบเครือข่ายและการมีส่วนร่วม
 ของโรงเรียนประจำอำเภอ (โรงเรียนในพื้นที่)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ
 การศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- Baumgart, N. (1987). *Equity, Quality and Cost in Higher Education*. Bangkok: UNESCO
 Principle Regional office for Asia and Pacific.
- BNET Business Dictionary. (2000). *Business definition for: Excellence*. Retrieved from
<http://Dictionary.Bnet.com/definition/definition/excellence.Html>.
- Collins, J. (2001). *Good to Great*. London: Random House.

- Coming, O.W. (1985). Comparison of three Algorithms for Analyzing Questionnaire type Needs Assessment Data to Establish Need Priorities. *Journal of Instructional Development*, 8.
- Cronbach, Lee J. (1984). *Essentials of psychological testing*. (4th ed.). New York: Harper&Row.
- Donabedian, A. (1984). *The definition of Quality and approaches to its assessment*. Michigan: Health Administration Press.
- Good, T.L. (2008). *21st Century Education: A Reference Handbook*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Gray.G.A. (1988). *The Development of a Model for statewide Need Assessment of Services for Troubled Children and families*. n.p.: Education Administration Drake University.
- Kaufman, R., Rojas, A.M., and Mayer, H. (1993). *Need Assessment: Auser,s guide*. Englewood Cliffs, New Jersey: Educational Technology.
- Likert, Rensis.(1967). *The Human Organization: Its Management and Values*. New York: McGraw Hill.
- Marcus, L.R. (1983). *The Path to Excellence. Quality Assurance in Higher Education*. Washington D.C.: ASHE-ERIC Higher Education Research Report No.1.
- Mckillip. (1987). *Needs Analysis for the Human Services and Educations*. California: Sage.
- Meyen, E.L., Ramp, E., Harrod, C.A \$ Bui, Y.N. (2003). A national Assessment of stall Development needs related to the education of students with disabilities. *Focus on Exceptional children*, 35(8), 1-10.
- Office for Standards in education OFSTED. (2007). *Effective Schools*. Retrieved from [http://www.ofsted.gov.uk /](http://www.ofsted.gov.uk/).
- Pantelides, Judy R. (1991). An Exploration of the Relationship Between Specific Instructional Leadership Behaviors of elementary Principles and Student Achievement. *Dissertation Abstracts International*, 52(12), 678-A.
- Peter, T.J., Waterman, R. H. & Philips, J.J. (1988). *In Search of Excellence: Lessons from Americas Best Run Companies*. New York: Grand Central Publishing.
- Reviere, R., Berkowitz, S., Carter, C. C., & Ferguson, C.G. (1996). *Need Assessment: A creative and Practical guide for social scientists*. Washing, D.C.: Taylor&Francis.
- Roueche. J.E., & Barker, G.A. (1987). *Assess and excellence*. Washing, D.C.: The community.

Colledge Press Sidney Siegel. (1956). *Nonparametric Statistics for the Behavioral Sciences*.

Kogakusha Company: Tokye.

Scriven, M. (1991). *Evaluation thesaurus*. Newbury Park: Sage.

Sentel, G.D. (1994). *Fast, focused & flexible: bold new imperatives for the high performance Organization*. Michigan: Pressmark International.

Tee, N.P. (2003). The Singapore School and the School Excellence Model. *Educational Research for Policy and Practice*, 2, 27-39.

Witkin, B.R \$ A ktschuld, J.W. (1995). *Planning and Conduction Needs Assessment. A Practical Guide*. Thousand Oaks: Sage Publications.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัย

สกลนครราชภัฏ



ภาคผนวก ก

หนังสือขอตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ ๒๕๕๙

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

6 กรกฎาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ
เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนพูนพิทยาคม

ด้วย นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระ โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับคณาจารย์โรงเรียนพูนพิทยาคม อำเภอพูนพิณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 40 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มประชากร แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเที่ยง ด้วยวิธีการทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบัก

ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมา เพื่อขอบความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือ ตามวันเวลา และรายละเอียด ที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรณพ ฝิ่นะวัฒน์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-2504-8505

โทรสาร. 0-2503-3566-7

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา 08-9195-2548



ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่น

Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

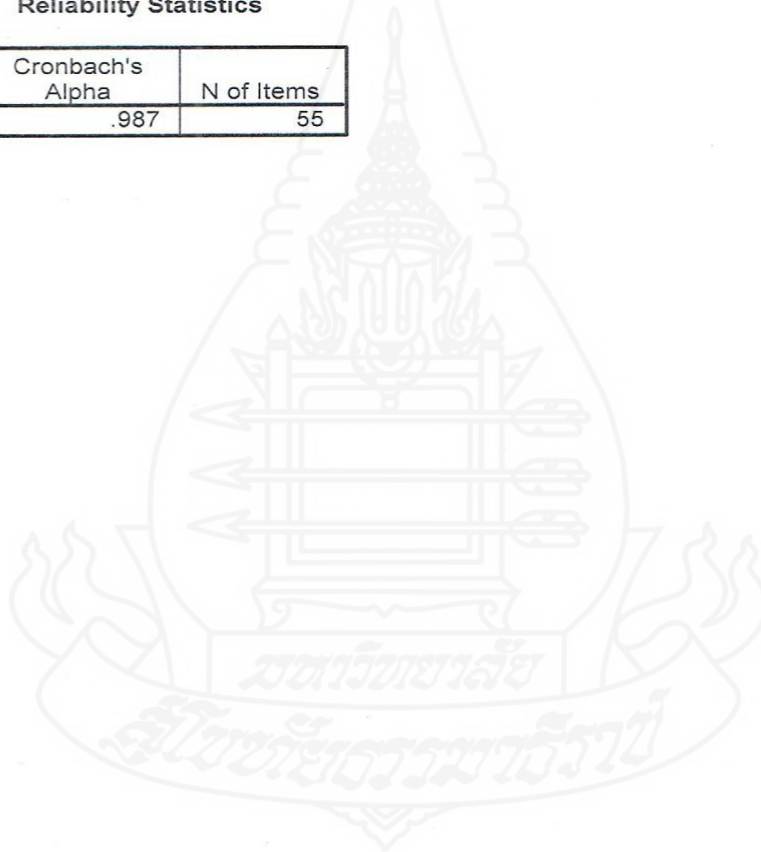
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.987	55



Reliability

[DataSet2] C:\Users\Administrator\Desktop\การ. sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.985	55



Reliability

[DataSet2] C:\Users\Administrator\Desktop\งาน.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

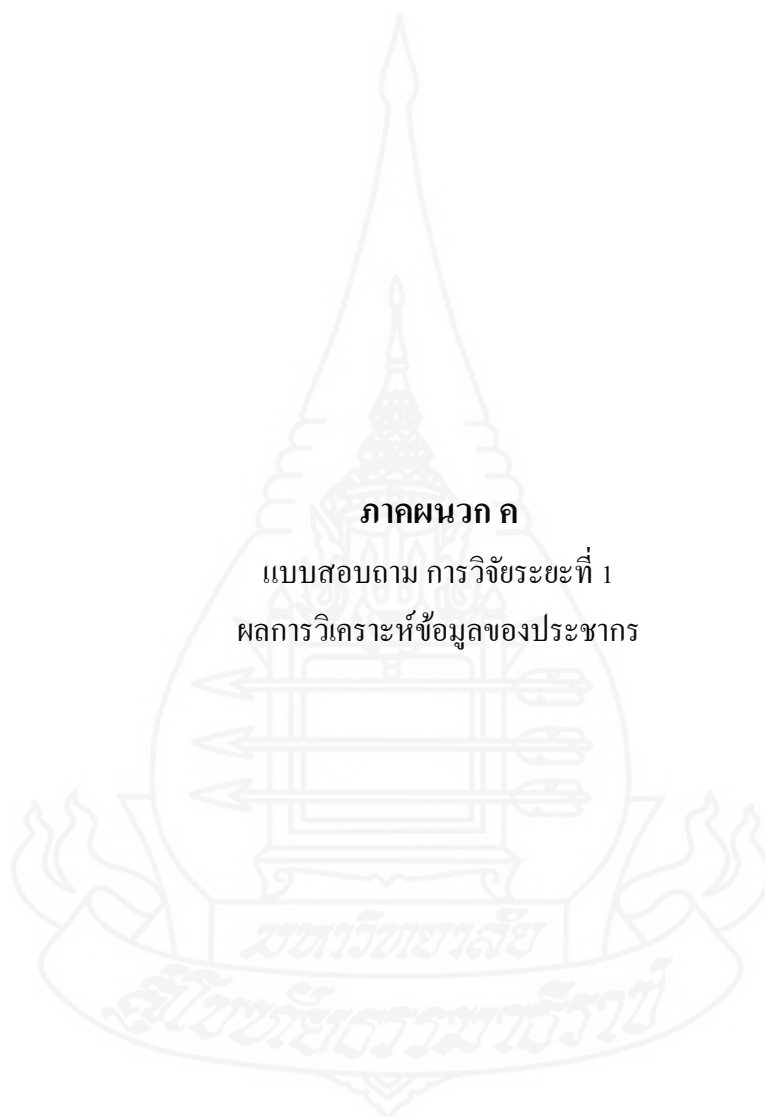
		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.989	110





ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม การวิจัยระยะที่ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของประชากร



แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 2. ผู้วิจัยขอรับรองว่า ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้จะเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะเป็นข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกตอนและทุกข้อ ตามความเห็นของท่าน
 3. ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามในหน้า 7-19 ตามความเป็นจริง โดยใช้ชื่อยามศัพท์ในหน้า 2-6 เป็นแนวทางในการตอบแบบสอบถาม
 4. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
 5. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามครบทุกตอนและทุกข้อคำถามแล้ว ขอความกรุณาส่งคืนแบบสอบถามให้กับผู้วิจัยโดยตรง ภายในวันที่ 14 สิงหาคม 2559 หรือกรณีไม่พบกันโดยตรง ขอความกรุณาท่านติดต่อผู้วิจัยทางโทรศัพท์ 0891952548 เพื่อผู้วิจัยจะได้ประสานรับแบบสอบถามจากท่าน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยต่อไป
- ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์

นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาการบริหารการศึกษา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณานิยามของตัวแปรและการอธิบายแนวทางเพื่อใช้ประกอบการตอบแบบสอบถามของการหาความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จากตัวแปรทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ที่กำหนดให้ดังต่อไปนี้ ก่อนลงมือตอบแบบสอบถาม

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความเป็นเลิศด้านวิชาการ หมายถึง ความยอดเยี่ยมทางด้านวิชาการและการเรียนการสอน โดยใช้เกณฑ์เพื่อการปฏิบัติสำหรับองค์กรที่เป็นเลิศ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล ที่หมายถึง เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ซึ่งครอบคลุมตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยตัวแปร 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 6) ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7) ด้านผลลัพธ์ มาเป็นแนวทางเพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานตามตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ที่คาดว่าจะส่งผลให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้ตามสภาพความคาดหวัง

สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นและเป็นอยู่จริงในปัจจุบันของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ การบริหารงาน และการปฏิบัติงาน ในโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ประเมินผลจากตัวแปรทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์เพื่อการปฏิบัติสำหรับองค์กรที่เป็นเลิศ รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

สภาพความคาดหวัง หมายถึง สิ่งที่มีส่วนเกี่ยวข้องข้องกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความต้องการและคาดหวังให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ใช้ผลการประเมินจากตัวแปรทั้ง 7 ด้าน ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) เพื่อกำหนดเป็น แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ความต้องการจำเป็น หมายถึง สิ่งที่แตกต่างกันระหว่างสภาพปัจจุบันกับสภาพความคาดหวัง เกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา หมายถึง สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่บ้านเลขที่ 388 หมู่ 1 ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียน

สุราษฎร์พิทยา หมายถึง ผู้ที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการสำคัญของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประกอบด้วย ผู้บริหาร โรงเรียน ผู้ปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน ผู้สนับสนุนการเรียนการสอน และผู้เรียน ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประจำปีการศึกษา 2559

ผู้อำนวยการโรงเรียน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดด้านการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งปฏิบัติราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

รองผู้อำนวยการโรงเรียน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชาในระดับรองจาก ผู้บังคับบัญชาสูงสุดด้านการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งปฏิบัติราชการในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่เป็นตัวแทนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ประจำปีการศึกษา 2558

ครู หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ซึ่งปฏิบัติราชการในตำแหน่ง ครู โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

นักเรียน หมายถึง ผู้เรียน ที่ต้องได้รับการสอนโดยตรงจากครู และมีสิทธิ์ได้รับรู้แนวทางการบริหารโรงเรียนจากรองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

การอธิบายแนวทางเพื่อใช้ประกอบการตอบแบบสอบถามของการหาความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ที่ปรับปรุงมาจาก เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน (OBECQA) โดย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระดับ (ในแบบสอบถามตอนที่ 2) และเสนอแนะเพิ่มเติม (ในแบบสอบถามตอนที่ 3)

โดยผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตัวแปรที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ด้วยตัวแปร ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการนำองค์กร

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินว่า

คุณลักษณะด้านการนำองค์กรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นั้น ฝ่ายบริหารของโรงเรียนได้ กำหนดนโยบายและส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินระบบกำกับดูแลโรงเรียนและวิธีการที่โรงเรียนใช้เพื่อบรรลุผลด้านกฎหมาย จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง จากการพิจารณาหัวข้อย่อยด้านการนำองค์กร ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในหน้า 9 จำนวน 12 หัวข้อย่อย แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการ ประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ของทั้ง 12 หัวข้อย่อย ดังกล่าว

2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินว่า

คุณลักษณะด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นั้น เป็นการตรวจ ประเมินว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยามีการพัฒนาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของ โรงเรียนอย่างไร รวมทั้งตรวจประเมินวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่เลือกไว้ เพื่อ นำไปปฏิบัติ มีการปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป และมีความก้าวหน้าอย่างไร จากการ พิจารณาหัวข้อย่อยด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในหน้า 10 จำนวน 8 หัวข้อย่อย แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ของ ทั้ง 8 หัวข้อย่อย ดังกล่าว

3) ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินว่า

คุณลักษณะด้านการมุ่งเน้นนักเรียนของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นั้น เป็นการตรวจประเมินถึงวิธีการที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสร้างความผูกพันครอบคลุมถึงวิธีสร้างวัฒนธรรมมุ่งเน้นนักเรียน รวมทั้งวิธีการที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา รับฟังเสียงของนักเรียน และการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม จากการพิจารณาหัวข้อย่อยด้านการมุ่งเน้นนักเรียนของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในหน้า 11 จำนวน 5 หัวข้อย่อย แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ของทั้ง 5 หัวข้อย่อย ดังกล่าว

4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินว่า

คุณลักษณะด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นั้น เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางปัญญาที่มีการส่งสมความรู้ภายในองค์กรอย่างไร โรงเรียนมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาได้ใช้ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างไร จากการพิจารณาหัวข้อย่อยด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในหน้า 12 จำนวน 9 หัวข้อย่อย แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ของทั้ง 9 หัวข้อย่อย ดังกล่าว

5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินว่า

คุณลักษณะด้านการมุ่งเน้นบุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นั้น เป็นการตรวจประเมินความสามารถของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ว่ามีวิธีการอย่างไรในการกำหนดขีดความสามารถของบุคลากร อัตราค่าจ้าง และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดี นอกจากนี้ ยังเป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพัน จัดการ และพัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ โดยให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจากการพิจารณาหัวข้อย่อยด้านการมุ่งเน้นบุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในหน้า 13 จำนวน 7 หัวข้อย่อย แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ของทั้ง 7 หัวข้อย่อย ดังกล่าว

6) ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน

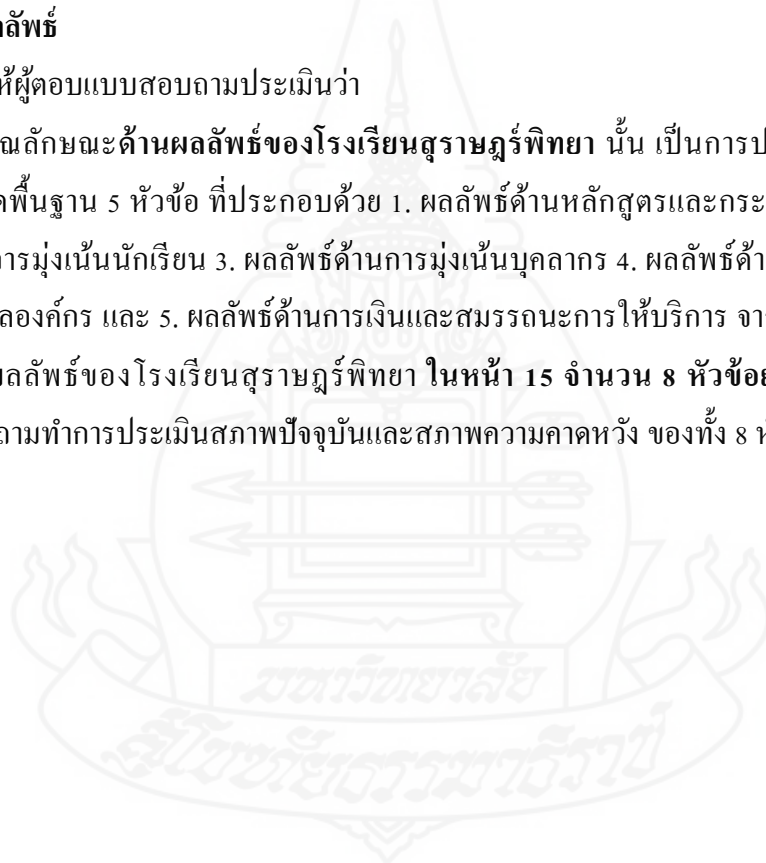
ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินว่า

คุณลักษณะด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงานของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นั้น หมายถึงการมุ่งเน้นการดำเนินงาน (Operation Focus) ซึ่งเป็นการอธิบายว่าโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีวิธีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงานเพื่อนำไปสร้างคุณค่าให้นักเรียน ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน จากการพิจารณาหัวข้อย่อยด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงานของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในหน้า 14 จำนวน 6 หัวข้อย่อย แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ของทั้ง 6 หัวข้อย่อย ดังกล่าว

7) ด้านผลลัพธ์

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินว่า

คุณลักษณะด้านผลลัพธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา นั้น เป็นการประเมินผลลัพธ์ตามข้อกำหนดพื้นฐาน 5 หัวข้อ ที่ประกอบด้วย 1. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ 2. ผลลัพธ์ด้านด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 3. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 4. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกับดูแลองค์กร และ 5. ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ จากการพิจารณาหัวข้อย่อยด้านผลลัพธ์ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ในหน้า 15 จำนวน 8 หัวข้อย่อย แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการประเมินสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวัง ของทั้ง 8 หัวข้อย่อยดังกล่าว



ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี

() 30 - 34 ปี

() 35 - 39 ปี

() 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. บทบาทการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(stakeholders) กับ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

() ผู้อำนวยการ โรงเรียน

() รองผู้อำนวยการ โรงเรียน

() คณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง

() คณะกรรมการสถานศึกษา

() คณะกรรมการนักเรียน

() ครูผู้สอน

5. ประสบการณ์ของการมีบทบาทการเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholders)

กับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

() 1-3 ปี

() 4 - 6 ปี

() 7 - 9 ปี

() 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่า การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีสภาพปัจจุบัน / สภาพความคาดหวัง อยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีระดับ ความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง สภาพปัจจุบัน / สภาพความคาดหวัง อยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง สภาพปัจจุบัน / สภาพความคาดหวัง อยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง สภาพปัจจุบัน / สภาพความคาดหวัง อยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง สภาพปัจจุบัน / สภาพความคาดหวัง อยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง สภาพปัจจุบัน / สภาพความคาดหวัง อยู่ในระดับ น้อยที่สุด



ด้านที่ 3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

ด้านที่	ข้อความ	สภาพปัจจุบัน					สภาพความคาดหวัง				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ										
2	มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต										
3	มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน										
4	โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับโรงเรียน										
5	ความผูกพันของนักเรียนสนองความต้องการของนักเรียนและเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน										



ด้านที่ 4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

ด้านที่	ข้อความ	สภาพปัจจุบัน					สภาพความคาดหวัง				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ										
2	โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนด										
3	มีการนำผลการวิเคราะห์มาใช้ปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานของนักเรียน										
4	มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ										
5	ระบบสารสนเทศมีความเหมาะสมเพียงพอทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่รับผิดชอบ										
6	สารสนเทศของโรงเรียนมีความแม่นยำถูกต้องเชื่อถือได้ ทันสมัย และปลอดภัย										
7	โรงเรียนมีระบบการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร										
8	โรงเรียนมีระบบรวบรวมและประมวลความรู้ด้วยระบบสารสนเทศที่เหมาะสม										
9	โรงเรียนใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ										

ด้านที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ด้านที่	ข้อความ	สภาพปัจจุบัน					สภาพความคาดหวัง				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	โรงเรียนมีระบบในการประเมินความสามารถและความเพียงพอของอัตรากำลัง										
2	โรงเรียนมีระบบในการสรรหาและจ้างจ้รักษานุคลากรใหม่										
3	โรงเรียนมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามความรู้ความสามารถ										
4	โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ										
5	โรงเรียนจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรได้อย่างเหมาะสม										
6	โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการทำงานอย่างมั่นคงและเป็นธรรม										
7	โรงเรียนนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรและการให้รางวัลอย่างเหมาะสม										

ด้านที่ 7 ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ด้าน ที่	ข้อความ	สภาพปัจจุบัน					สภาพความคาดหวัง				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	โรงเรียนมีหลักสูตรที่เหมาะสมมี ประสิทธิภาพ และทันสมัย										
2	โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ										
3	ผู้เรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการ จัดการเรียนการสอนของโรงเรียน										
4	โรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับ ภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นอย่างทันที่										
5	ผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรอื่นมี ปริมาณงานและคุณภาพงานตามมาตรฐานที่ กำหนด										
6	โรงเรียนมีภาพลักษณ์เป็น โรงเรียนชั้นนำและ เป็นที่ยอมรับของสังคม										
7	โรงเรียนมีสถานะทางการเงินที่มั่นคง										
8	โรงเรียนมีระบบการบริหารการเงินที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้										

Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	208	3.4135	.91272
VAR00002	208	4.7019	.49888
VAR00003	208	3.2788	.95256
VAR00004	208	4.6442	.55462
VAR00005	208	3.6538	.88759
VAR00006	208	4.7452	.48899
VAR00007	208	3.1394	.94526
VAR00008	208	4.6875	.54146
VAR00009	208	3.2596	.95295
VAR00010	208	4.7115	.51402
VAR00011	208	3.1635	.99865
VAR00012	208	4.7067	.55216
VAR00013	208	3.2212	.90577
VAR00014	208	4.6875	.55902
VAR00015	208	3.0048	.90888
VAR00016	208	4.6827	.54311
VAR00017	208	3.5769	.97497
VAR00018	208	4.7452	.48899
VAR00019	208	3.3846	.98105
VAR00020	208	4.6923	.53074
VAR00021	208	3.2260	1.05496
VAR00022	208	4.6923	.53976
VAR00023	208	3.3029	1.03073
VAR00024	208	4.6683	.55652
VAR00025	208	3.3022	.76537
VAR00026	208	4.6971	.42045
Valid N (listwise)	208		



Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	208	3.2933	.99543
VAR00002	208	4.6490	.51724
VAR00003	208	3.3750	1.03735
VAR00004	208	4.6779	.51742
VAR00005	208	3.2356	.95162
VAR00006	208	4.6058	.58016
VAR00007	208	3.3269	1.01622
VAR00008	208	4.6538	.52510
VAR00009	208	3.1875	1.04416
VAR00010	208	4.6538	.56925
VAR00011	208	3.3173	.93006
VAR00012	208	4.6731	.51905
VAR00013	208	3.2981	.96188
VAR00014	208	4.6587	.54180
VAR00015	208	3.1154	1.00056
VAR00016	208	4.6683	.52064
VAR00017	208	3.2703	.86075
VAR00018	208	4.6560	.45842
Valid N (listwise)	208		



Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	208	2.8077	1.03164
VAR00002	208	4.6875	.53246
VAR00003	208	2.8173	1.00014
VAR00004	208	4.6731	.55504
VAR00005	208	3.0096	.99268
VAR00006	208	4.6298	.60790
VAR00007	208	3.3990	1.02122
VAR00008	208	4.7260	.52650
VAR00009	208	3.1971	1.09217
VAR00010	208	4.6971	.57281
VAR00011	208	3.0462	.87575
VAR00012	208	4.6827	.47922
Valid N (listwise)	208		



Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	208	3.3654	.92269
VAR00002	208	4.8750	2.77911
VAR00003	208	3.3894	.93627
VAR00004	208	4.6635	.54036
VAR00005	208	3.1490	1.03648
VAR00006	208	4.6731	.52828
VAR00007	208	3.2596	.92204
VAR00008	208	4.6875	.54146
VAR00009	208	3.3125	.93944
VAR00010	208	4.7212	.49062
VAR00011	208	3.3269	.94222
VAR00012	208	4.7212	.50993
VAR00013	208	3.2067	1.01703
VAR00014	208	4.6779	.57069
VAR00015	208	3.3365	.91272
VAR00016	208	4.7163	.50248
VAR00017	208	3.3221	.91530
VAR00018	208	4.6971	.51975
VAR00019	208	3.2964	.75579
VAR00020	208	4.7150	.51972
Valid N (listwise)	208		

Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	208	3.3317	.89040
VAR00002	208	4.6731	.52828
VAR00003	208	3.2933	.91449
VAR00004	208	4.6683	.50174
VAR00005	208	3.3606	.96798
VAR00006	208	4.7500	.44505
VAR00007	208	3.3510	1.00092
VAR00008	208	4.8173	.39962
VAR00009	208	3.3317	.93279
VAR00010	208	4.7067	.49690
VAR00011	208	3.1490	.99365
VAR00012	208	4.7115	.49486
VAR00013	208	3.2692	.94517
VAR00014	208	4.6971	.52896
VAR00015	208	3.2981	.78049
VAR00016	208	4.7177	.40215
Valid N (listwise)	208		

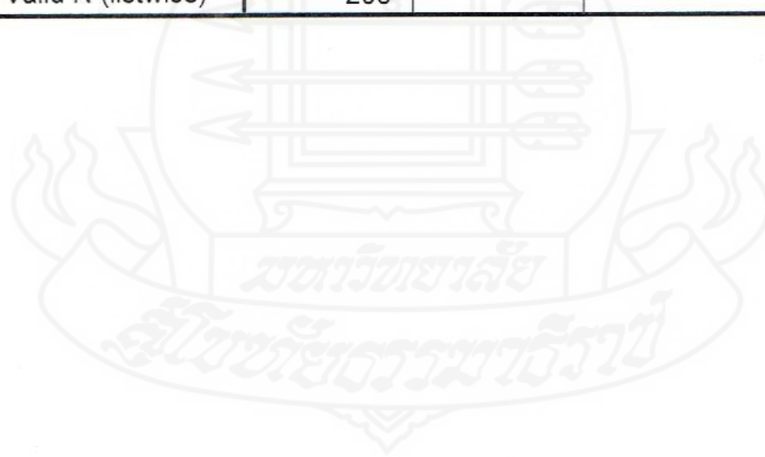


Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	208	3.1923	.85213
VAR00002	208	4.6779	.52667
VAR00003	208	3.1250	.90823
VAR00004	208	4.7067	.53438
VAR00005	208	2.9519	1.01562
VAR00006	208	4.7308	.51510
VAR00007	208	3.1538	.90377
VAR00008	208	4.7212	.48067
VAR00009	208	3.2115	.92390
VAR00010	208	4.6875	.51399
VAR00011	208	3.0913	.88810
VAR00012	208	4.6683	.57362
VAR00013	208	3.1210	.79247
VAR00014	208	4.6987	.44122
Valid N (listwise)	208		



Descriptives

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
VAR00001	208	3.4087	1.07736
VAR00002	208	4.8269	.43832
VAR00003	208	3.2596	1.12069
VAR00004	208	4.8125	.47997
VAR00005	208	3.1971	1.14824
VAR00006	208	4.8077	.45209
VAR00007	208	3.0529	1.05962
VAR00008	208	4.7452	.49877
VAR00009	208	3.3413	1.04665
VAR00010	208	4.7740	.47335
VAR00011	208	3.6875	.99440
VAR00012	208	4.8029	.45534
VAR00013	208	3.4231	1.15631
VAR00014	208	4.8221	.43081
VAR00015	208	3.0240	1.22943
VAR00016	208	4.8077	.49298
VAR00017	208	3.3016	.90843
VAR00018	208	4.8008	.37340
Valid N (listwise)	208		





ภาคผนวก ง
การวิจัยระยะที่ 2
หนังสือขอความอนุเคราะห์วิจัย
รายชื่อผู้ร่วมการสนทนากลุ่ม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ที่ ๑๐๐๖ / ๕๙

โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตดำเนินการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ตามที่ข้าพเจ้า นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์ ได้ขออนุญาตเพื่อทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็น และแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งได้รับการอนุญาตจากผู้บริหารโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา และได้เก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยใน ระยะที่ ๑ ว่าด้วยเรื่อง สภาพปัจจุบัน สภาพความคาดหวัง ความต้องการจำเป็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นที่เรียบร้อย ดังที่ได้รับทราบแล้วนั้น

ในการดำเนินการวิจัยในลำดับต่อไป จะเป็นการวิจัยในระยะที่ ๒ คือขั้นตอนการหาแนวทางการ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus group) จากผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม อีก ๒ ครั้ง คือ ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มครั้งที่ ๑ จำนวน ๘ คน ได้แก่ ๑) ผู้อำนวยการโรงเรียน ๒) รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน ๒ คน ๓) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนา วิชาการ ๔) ผู้แทนเครือข่ายผู้ปกครอง จำนวน ๒ คน และ ๕) ผู้แทนครูโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จำนวน ๒ คน โดยมีข้าพเจ้าเป็นผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม โดยจะทำการสนทนากลุ่มในวันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๙ ณ ห้อง ประชุมเฟื่องฟ้า จากนั้นจึงเก็บข้อมูลการสนทนากลุ่มจากผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มครั้งที่ ๒ จำนวน ๘ คน ที่เป็น ตัวแทนนักเรียนจำนวน ๘ คน โดยมีข้าพเจ้าเป็นผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม และจะทำการสนทนากลุ่มในวันอังคารที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมเฟื่องฟ้า

จึงเรียนมา เพื่อขออนุญาตดำเนินการวิจัยในขั้นตอนที่ ๒ ซึ่งจะทำการสนทนากลุ่มของผู้เข้าร่วมการ สนทนากลุ่มทั้ง ๒ กลุ่ม ในวัน เวลา และสถานที่ ดังกล่าว

ลงชื่อ

(นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์)

ครู ค.ศ.๓ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ผู้ดำเนินการวิจัย

ทาง

จดหมาย

ผู้อำนวยการโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
ไปส่งที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
๒๖/๙.๒๕๕๙

รายชื่อผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

ครั้งที่ 1

- | | |
|------------------------------|---|
| 1. นางจันทร์รา ศรีสุข | รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาวิชาการ
โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 2. นายวิเศษ วรรณศรี | รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป
โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 3. นายเสียม ใจชื้อ | ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 4. นางวัลยา ยอดคนตรี | กรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 5. นายจักรกฤษ ศรีภักตรา | กรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 6. นายอภิรัตน์ จูติภรณ์พันธ์ | ผู้แทนครู โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |

ครั้งที่ 2

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายณภัทร สืบสำราญ | ตัวแทนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 2. นายเปี่ยมศักดิ์ ฆ้องส่งเสียง | ตัวแทนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 3. นายศีลวัฒน์ ศรีสุวรรณ | ตัวแทนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 4. นายเอกวุฒิ สิงห์คุ้ม | ตัวแทนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 5. นางสาวณิชกานต์ ตั้งนรกุล | ตัวแทนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 6. นางสาวณัฐญา กิติพัฒน์ | ตัวแทนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |
| 7. นางสาวพรนภัส พงศ์ไกรเพชร | ตัวแทนนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา |



ภาคผนวก จ
การวิจัยระยะที่ 2
แบบสอบถามการวิจัยระยะที่ 2



แบบเสนอแนะ

**แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
เพื่อประกอบการเก็บข้อมูลงานวิจัยระยะที่ 2
งานวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ
ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

คำชี้แจง

1) แบบเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ร่วมสนทนากลุ่มได้ใช้เป็นแนวทางในการให้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อันจะทำให้ผลงานวิจัยสามารถบรรลุผลตามจุดประสงค์ของการวิจัยครบทั้ง 4 ข้อ

2) ขอให้ผู้ร่วมการสนทนากลุ่ม ได้ศึกษาข้อมูลที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลมาจากการวิจัยในระยะเวลาที่ 1 ที่ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อันดับความต้องการจำเป็น รวมทั้งข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่สรุปจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัย เพื่อให้ผู้ร่วมการสนทนากลุ่ม ได้ใช้เป็นแนวทางในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นางชุตินา ทวีสุวรรณศักดิ์

นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาบริหารการศึกษา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ด้านที่ 1 ด้านการนำองค์กร

ด้านการนำองค์กร	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
1. วิสัยทัศน์ที่ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.41	0.91	ปานกลาง	3	4.70	0.49	มากที่สุด	4	0.37	10
2. ค่านิยมของคนในองค์กรเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียน	3.27	0.95	ปานกลาง	6	4.64	0.55	มากที่สุด	12	0.41	7
3. มีการส่งเสริม การประพฤติ ปฏิบัติตาม กฎหมาย และ จริยธรรม	3.65	0.88	มาก	1	4.74	0.48	มากที่สุด	1	0.29	12
4. มีการบริหารที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน	3.13	0.94	ปานกลาง	11	4.68	0.54	มากที่สุด	8	0.49	2
5. มีการสื่อสารที่ช่วยให้โรงเรียนดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.25	0.95	ปานกลาง	7	4.71	0.51	มากที่สุด	3	0.44	6
6. มีการบริการที่ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	3.16	0.99	ปานกลาง	10	4.70	0.55	มากที่สุด	4	0.48	3

ด้านการนำองค์กร	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
7. มีระบบการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้โรงเรียนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.22	0.90	ปานกลาง	8	4.68	0.55	มากที่สุด	8	0.45	4
8. มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานที่แม่นยำและมีประสิทธิภาพ	3.00	0.90	ปานกลาง	12	4.68	0.54	มากที่สุด	8	0.56	1
9. โรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา	3.57	0.97	มาก	2	4.74	0.48	มากที่สุด	1	0.32	11
10. โรงเรียนมีระบบการกำกับดูแลให้ทุกคนในองค์กรประพฤติปฏิบัติ อย่างมีจริยธรรม	3.38	0.98	ปานกลาง	4	4.69	0.53	มากที่สุด	6	0.38	9
11. โรงเรียนดำเนินการโดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ของสังคมในวงกว้าง	3.22	1.05	ปานกลาง	8	4.69	0.53	มากที่สุด	6	0.45	4
12. โรงเรียนสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน	3.30	1.03	ปานกลาง	5	4.66	0.55	มากที่สุด	11	0.41	7
เฉลี่ย	3.30	0.76	ปานกลาง	-	4.69	0.42	มากที่สุด	-	0.42	-

ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1

แนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
<p>1. ด้านการนำองค์กร</p> <p>1.1 ให้ความสำคัญกับเวลาในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยโรงเรียนต้องวางระบบการบริหารให้นักเรียนมีเวลาในการศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการอย่างเพียงพอ</p> <p>1.2 ผู้นำต้องมีศักยภาพเป็นผู้นำทางด้านวิชาการอย่างแท้จริง ทั้งการกำหนดนโยบาย กำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมาย และติดตามผลให้ได้ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการทั้งปริมาณและคุณภาพ</p> <p>1.3 ใ้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวิเคราะห์ SWOT กำหนดวิสัยทัศน์ และนำไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>1.4 เพิ่มความเข้มข้นของการบริหารเพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การวางแผน ปฏิบัติตามแผน ติดตามผล ปรับปรุง แก้ไข</p>	<p>5</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>1</p>
<p>เมื่อพิจารณาร่วมกับผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็นด้านการนำองค์กร ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ</p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>5.....</p> <p>6.....</p> <p>7.....</p> <p>8.....</p> <p>9.....</p> <p>10.....</p>	

ด้านที่ 2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

ด้านการวางแผน เชิงกลยุทธ์	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
1. กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	3.29	0.99	ปานกลาง	4	4.64	0.51	มากที่สุด	7	0.41	4
2. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีเป้าหมายชัดเจน	3.37	1.03	ปานกลาง	1	4.67	0.51	มากที่สุด	1	0.38	8
3. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความเหมาะสมและท้าทาย	3.23	0.95	ปานกลาง	6	4.60	0.58	มากที่สุด	8	0.42	3
4. มีกระบวนการนำกลยุทธ์ไปจัดทำแผนปฏิบัติการ	3.32	1.01	ปานกลาง	2	4.65	0.52	มากที่สุด	4	0.40	7
5. มีการจัดสรรทรัพยากรรองรับแผนปฏิบัติการอย่างเหมาะสม	3.18	1.04	ปานกลาง	7	4.65	0.56	มากที่สุด	4	0.46	2
6. มีกระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ	3.31	0.93	ปานกลาง	3	4.67	0.51	มากที่สุด	1	0.41	4
7. มีการวัดผลการดำเนินงานตามแผนอย่างเหมาะสม	3.29	0.96	ปานกลาง	4	4.65	0.54	มากที่สุด	4	0.41	4
8. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างแม่นยำ	3.11	1.00	ปานกลาง	8	4.66	0.52	มากที่สุด	3	0.49	1
เฉลี่ย	3.27	0.86	ปานกลาง	-	4.65	0.45	มากที่สุด	-	0.42	-

ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1

แนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
<p>2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์</p> <p>2.1 โรงเรียนไม่ต้องมุ่งเน้นกลยุทธ์ หรือการจัดกิจกรรมอื่นใดที่เบียดเบียนเวลาเรียนและบั่นทอนศักยภาพการแสดงออกด้านวิชาการของนักเรียน</p> <p>2.2 จัดให้มีบุคลากรที่มีความสามารถมาเป็นพี่เลี้ยงในการจัดกลยุทธ์เพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ</p> <p>2.3 ให้ความสำคัญกับทุกกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับความเป็นเลิศด้านวิชาการ โดยเฉพาะการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</p> <p>2.4 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายเป็นปฏิทินภาระงานของโรงเรียน</p> <p>2.5 กลยุทธ์เพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการต้องชัดเจน</p>	<p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>เมื่อพิจารณาพร้อมกับผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็น ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ</p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>5.....</p> <p>6.....</p> <p>7.....</p> <p>8.....</p> <p>9.....</p> <p>10.....</p>	

ด้านที่ 3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน

ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
1. มีการรับฟังเสียงของนักเรียนอย่างเป็นระบบ	2.80	1.03	ปานกลาง	5	4.68	0.53	มากที่สุด	3	0.67	1
2. มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังเสียงของนักเรียนเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต	2.81	1.00	ปานกลาง	4	4.67	0.55	มากที่สุด	4	0.66	2
3. มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน	3.00	0.99	ปานกลาง	3	4.62	0.60	มากที่สุด	5	0.54	3
4. โรงเรียนมีกิจกรรมที่สร้างความผูกพันของนักเรียนกับโรงเรียน	3.39	1.02	ปานกลาง	1	4.72	0.52	มากที่สุด	1	0.39	5
5. ความผูกพันของนักเรียนสนองความต้องการของนักเรียนและเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน	3.19	1.09	ปานกลาง	2	4.69	0.57	มากที่สุด	2	0.47	4
เฉลี่ย	3.04	0.87	ปานกลาง	-	4.68	0.47	มากที่สุด	-	0.53	-

ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1

แนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
3. ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 3.1 เพิ่มช่องทางหรือวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียนให้มากขึ้น 3.2 รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน โดยให้นักเรียนมีอิสระทางความคิด 3.3 ให้ความสำคัญกับความคาดหวังด้านวิชาการของนักเรียนและผู้ปกครอง 3.4 ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ร่วมกันกำหนดกรอบแนวคิดและความต้องการ 3.5 เพิ่มบทบาทการทำงานของคณะกรรมการนักเรียน	3 2 2 1 1
เมื่อพิจารณาพร้อมกับผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็น ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ 1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7..... 8..... 9..... 10.....	

ด้านที่ 4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
1. โรงเรียนมีการวัดผล การดำเนินงานอย่าง ครอบคลุมและเป็น ระบบ	3.36	0.92	ปาน กลาง	2	4.87	2.77	มาก ที่สุด	1	0.44	3
2. โรงเรียนมีการ วิเคราะห์ผลการ ดำเนินงานและ เปรียบเทียบกับ เป้าหมายที่กำหนด	3.38	0.93	ปาน กลาง	1	4.66	0.54	มาก ที่สุด	9	0.37	9
3. มีการนำผลการ วิเคราะห์มาใช้ ปรับปรุง แก้ไข การ ดำเนินงานของ นักเรียน	3.14	1.03	ปาน กลาง	9	4.67	0.52	มาก ที่สุด	7	0.48	1
4. มีการจัดการข้อมูล สารสนเทศอย่างเป็น ระบบ	3.25	0.92	ปาน กลาง	7	4.68	0.54	มาก ที่สุด	6	0.44	3
5. ระบบสารสนเทศมี ความเหมาะสม เพียงพอ ทั้งด้าน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่ รับผิดชอบ	3.31	0.93	ปาน กลาง	6	4.72	0.49	มาก ที่สุด	2	0.42	5
6. สารสนเทศของ โรงเรียนมีความ แม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือ ได้ ทันสมัย และ ปลอดภัย	3.32	0.94	ปาน กลาง	4	4.72	0.50	มาก ที่สุด	2	0.42	5

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
7. โรงเรียนมีระบบการ ถ่ายทอดความรู้ของ บุคลากร	3.20	1.01	ปาน กลาง	8	4.67	0.57	มาก ที่สุด	7	0.45	2
8. โรงเรียนมีระบบ รวบรวมและประมวล ความรู้ด้วยระบบ สารสนเทศที่ เหมาะสม	3.33	0.91	ปาน กลาง	3	4.71	0.50	มาก ที่สุด	4	0.41	7
9. โรงเรียนใช้ ประโยชน์จากองค์ ความรู้ให้เกิดผล ในทางปฏิบัติ	3.32	0.91	ปาน กลาง	4	4.69	0.51	มาก ที่สุด	5	0.41	7
เฉลี่ย	3.29	0.75	ปาน กลาง	-	4.71	0.51	มาก ที่สุด	-	0.43	-



ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1

แนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ 4.1 เพิ่มเครือข่ายเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการให้กับนักเรียน 4.2 เพิ่มการนิเทศน์ในทุกภาระงาน 4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ครอบคลุมและมีหลักเกณฑ์ชัดเจน 4.4 รวบรวมสารสนเทศจากทุกงาน เพื่อประกอบการวางแผนทำงาน 4.5 จัดทำโครงการจัดการความรู้ (KM)	3 2 1 1 1
เมื่อพิจารณาพร้อมกับผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็น ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ 1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7..... 8..... 9..... 10.....	

ด้านที่ 5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
1. โรงเรียนมีระบบในการประเมินความสามารถและความเพียงพอของอัตราค่าจ้าง	3.33	0.89	ปานกลาง	3	4.67	0.52	มากที่สุด	6	0.40	7
2. โรงเรียนมีระบบในการสรรหาและชำระค่ารักษาบุคลากรใหม่	3.29	0.91	ปานกลาง	5	4.66	0.50	มากที่สุด	7	0.41	4
3. โรงเรียนมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามความรู้ความสามารถ	3.36	0.96	ปานกลาง	1	4.75	0.44	มากที่สุด	2	0.41	4
4. โรงเรียนส่งเสริมและจัดสภาพแวดล้อมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ	3.35	1.00	ปานกลาง	2	4.81	0.39	มากที่สุด	1	0.43	2
5. โรงเรียนจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรได้อย่างเหมาะสม	3.33	0.93	ปานกลาง	3	4.70	0.49	มากที่สุด	4	0.41	4
6. โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการทำงานอย่างแม่นยำและเป็นธรรม	3.14	0.99	ปานกลาง	7	4.71	0.49	มากที่สุด	3	0.50	1

ด้านการมุ่งเน้น การดำเนินการ	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
7. โรงเรียนนำผลการ ประเมินมาใช้ในการ พัฒนาบุคลากรและ การให้รางวัลอย่าง เหมาะสม	3.26	0.94	ปาน กลาง	6	4.69	0.52	มาก ที่สุด	5	0.43	2
เฉลี่ย	3.29	0.78	ปาน กลาง	-	4.71	0.40	มาก ที่สุด	-	0.43	-



ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1

แนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 5.1 พัฒนาบุคลากรให้ตรงกับความสามารถและความถนัด 5.2 สรรหาตำแหน่งบุคลากรที่มีความสำคัญและขาดแคลนให้โดยเร็ว 5.3 สอดแทรกขวัญ กำลังใจ ดึงศักยภาพของคนเพื่อมุ่งเน้นสู่ความสำเร็จ	5 1 1
เมื่อพิจารณาพร้อมกับผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็น ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ 1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7..... 8..... 9..... 10.....	

ด้านที่ 6 ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน

ด้านการมุ่งเน้น การดำเนินการ	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
1. โรงเรียนมีการ ออกแบบระบบงานที่ ช่วยให้บุคลากร สามารถปฏิบัติงานได้ เต็มศักยภาพ	3.19	0.85	ปาน กลาง	2	4.67	0.52	มาก ที่สุด	5	0.46	5
2. โรงเรียนมีการ ออกแบบระบบงานที่ ช่วยทำให้มีการใช้ ทรัพยากรของ โรงเรียนได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด	3.12	0.90	ปาน กลาง	4	4.70	0.53	มาก ที่สุด	3	0.50	2
3. โรงเรียนเตรียมความ พร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และภัยพิบัติที่อาจ เกิดขึ้นอย่างเป็น ระบบ	2.95	1.01	ปาน กลาง	6	4.73	0.51	มาก ที่สุด	1	0.60	1
4. โรงเรียนมีการ ควบคุม กำกับ ติดตามให้บุคลากร ปฏิบัติงานตามระบบ ที่ออกแบบไว้	3.15	0.90	ปาน กลาง	3	4.72	0.48	มาก ที่สุด	2	0.49	4
5. โรงเรียนมีการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรอย่างเป็น ระบบ	3.21	0.92	ปาน กลาง	1	4.68	0.51	มาก ที่สุด	4	0.45	6

ด้านการมุ่งเน้น การดำเนินการ	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
6. โรงเรียนนำผลการ ประเมินมาใช้ ปรับปรุงแก้ไข ประเมินผลการ ทำงานของบุคลากร อย่างเป็นระบบ	3.09	0.88	ปาน กลาง	5	4.66	0.57	มาก ที่สุด	6	0.50	2
เฉลี่ย	3.12	0.79	ปาน กลาง	-	4.69	0.44	มาก ที่สุด	-	0.50	-



ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1

แนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
6. ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน 6.1 ให้ความสำคัญที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ 6.2 มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน 6.3 ใช้กระบวนการทำงานที่เป็นระบบ	2 2 1
เมื่อพิจารณาพร้อมกับผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็น ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินงาน ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ 1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 6..... 7..... 8..... 9..... 10.....	

ด้านที่ 7 ผลลัพธ์ความเป็นเลิศด้านวิชาการ

ด้านผลลัพธ์ ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
1. โรงเรียนมีหลักสูตรที่ เหมาะสม มี ประสิทธิภาพ และ ทันสมัย	3.40	1.07	ปาน กลาง	3	4.82	0.43	มาก ที่สุด	1	0.41	6
2. โรงเรียนจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	3.25	1.12	ปาน กลาง	5	4.81	0.47	มาก ที่สุด	3	0.48	4
3. ผู้เรียนและผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อ การจัดการเรียนการ สอนของโรงเรียน	3.19	1.14	ปาน กลาง	6	4.80	0.45	มาก ที่สุด	4	0.50	3
4. โรงเรียนมีการเตรียม ความพร้อมเพื่อ รองรับภาวะฉุกเฉินที่ อาจเกิดขึ้นอย่าง ทันที่	3.05	1.05	ปาน กลาง	7	4.74	0.49	มาก ที่สุด	8	0.55	2
5. ผลการปฏิบัติงานของ ครูและบุคลากรอื่น มี ปริมาณงานและ คุณภาพงานตาม มาตรฐานที่กำหนด	3.34	1.04	ปาน กลาง	4	4.77	0.47	มาก ที่สุด	7	0.42	5
6. โรงเรียนมีภาพลักษณ์ เป็นโรงเรียนชั้นนำ และเป็นที่ยอมรับของ สังคม	3.68	0.99	มาก	1	4.80	0.45	มาก ที่สุด	4	0.30	8

ด้านผลลัพธ์ ความเป็นเลิศ ด้านวิชาการ	สภาพปัจจุบัน				สภาพความคาดหวัง				PNI	ลำดับ
	μ	σ	ระดับ	ลำดับ	μ	σ	ระดับ	ลำดับ		
7. โรงเรียนมีสถานะทาง การเงินที่มั่นคง	3.42	1.15	ปาน กลาง	2	4.82	0.43	มาก ที่สุด	1	0.40	7
8. โรงเรียนมีระบบการ บริหารการเงินที่ ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.02	1.22	ปาน กลาง	8	4.80	0.49	มาก ที่สุด	4	0.58	1
เฉลี่ย	3.30	0.90	ปาน กลาง	-	4.80	0.37	มาก ที่สุด	-	0.45	-



ผลการสรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้จากการวิจัยระยะที่ 1

แนวทางการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความถี่
<p>7. ด้านผลลัพธ์เพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ</p> <p>7.1 การจัดเก็บเงินบำรุงการศึกษาต้องชี้แจงเรื่องค่าใช้จ่ายให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบอย่างชัดเจน</p> <p>7.2 ให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรมเพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ มากกว่าการสร้างสิ่งปลูกสร้างด้านอื่น ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความเป็นเลิศด้านวิชาการ</p> <p>7.3 มีกระบวนการควบคุมให้ครูมีความเสียสละ ททุ่มเท เพื่อภารกิจงานสอน ไม่ใช่การแสวงหาผลประโยชน์กับนักเรียน</p> <p>7.4 กำหนดหลักสูตรที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านวิชาการอย่างแท้จริง</p> <p>7.5 พัฒนาครูให้มีความสามารถด้านวิชาการอย่างเข้มข้น</p>	<p>12</p> <p>6</p> <p>5</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>เมื่อพิจารณาพร้อมกับผลการวิเคราะห์ลำดับความต้องการจำเป็น ด้านผลลัพธ์เพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ</p> <p>1.....</p> <p>2.....</p> <p>3.....</p> <p>4.....</p> <p>5.....</p> <p>6.....</p> <p>7.....</p> <p>8.....</p> <p>9.....</p> <p>10.....</p>	



ภาคผนวก ฉ
การวิจัยระยะที่ 2
ตารางสรุปความคิดเห็นของผู้ร่วมการสนทนากลุ่ม

ตารางที่ 1 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 1. การนำองค์กร

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สนทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สนทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
1. การนำ องค์กร	1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำในการบริหารจัดการระบบงานใน โรงเรียนทุกด้าน เพื่อนำไปสู่เป้าหมายของความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การประสานงาน - การคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ - การสร้างระบบการปฏิบัติงานที่สามารถทำให้การปฏิบัติงานเป็นไป ตามเป้าหมายที่วางไว้ - การปลุกกระดม และสร้างพลังทางบวก ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ผู้นำควรสร้างแนวคิดและการปฏิบัติที่สามารถ ส่งเสริมค่านิยมความรักสถาบันให้เกิดขึ้นกับนักเรียน	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	1.2 ผู้นำต้องให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกงาน ทุกฝ่าย ของงาน โครงการห้องเรียนพิเศษ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - เป็นแกนนำหลักในการติดตาม ตรวจสอบ ภารกิจของงาน 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 1 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 1. การนำองค์กร (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
1. การนำ องค์กร	- เป็นแกนนำในการชี้แจงความชัดเจนเรื่องของการเบิกจ่ายงบประมาณ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	- ประสานทุกงาน ทุกฝ่าย ของงาน ให้มีมิติเห็นชอบร่วมกัน	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ผู้นำควรประสานให้เกิดความยุติธรรม เรื่องการใช้ งบประมาณของงาน โครงการห้องเรียนพิเศษ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	1.3 ผู้นำต้องวางมาตรการเพื่อให้โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และบังเกิดผลดี ได้แก่	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	- เป็นแกนนำหลักในการวางแผนการปฏิบัติงานประจำปี ให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	- สร้างมาตรฐานการให้ควบคู่กับระบบการประเมินประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของครูและบุคลากร	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ผู้นำควรสร้างมาตรการที่ทำให้การดำเนินงานของ กระบวนการประเมินความดี ความชอบของครู ต้องสอดคล้องกับตัวชี้วัดของ เป้าหมาย ของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 2 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สนับสนุนกลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สนับสนุนกลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	ผู้แทนผู้บริหารคนรอง คนที่ 1	ผู้แทนผู้บริหารคนรอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
2.	<p>2.1 การสร้างกลยุทธ์ ต้องให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เป็นกลยุทธ์สำคัญ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ควรให้ความสำคัญกับฝ่ายวิชาการ ภายใต้การนำอย่างจริงจังและเข้าใจ - การดำเนินตามกลยุทธ์ จะต้องให้มีแผนงาน และ โครงการ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ทุกกลยุทธ์ - ผู้นำโรงเรียนและผู้รับผิดชอบหลัก จะต้องสร้างระบบการปฏิบัติงาน ที่สามารถตรวจสอบ กำกับ ควบคุม และประเมินผล <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาขาดการประเมินผล เพื่อการพัฒนาให้ดีขึ้น แม้จะมีการประเมินผล ก็มีให้นำผลการประเมินมา ปรับปรุงและพัฒนา</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 2 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
2. การวางแผน เชิงกลยุทธ์	2.2 จุดเน้นของกลยุทธ์ ต้องกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ เป็นกลยุทธ์สำคัญที่ต้องมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน ได้แก่	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	- จุดเน้นของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ จะต้องทำให้สามารถเพิ่มระดับของผลการทดสอบระดับชาติ และผลการสอบเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษา	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	- จุดเน้นของกลยุทธ์ เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ จะต้องให้ความสำคัญกับการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในทุกกลุ่มสาระวิชา	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบันโรงเรียนมีชื่อเสียงโด่งดังด้าน วิศวกรรมศาสตร์ จึงเป็นจุดที่แสดงการยอมรับจากชุมชนและสามารถนำไปสู่ ขั้นตอนการกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการสร้างมาตรการสู่ความเป็นเลิศด้าน วิชาการได้ดียิ่งขึ้น	/	/	/			/	/		/	/				

ตารางที่ 3 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 3

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สนทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สนทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
3. การมุ่งเน้น นักเรียน	<p>3.1 การให้ความสำคัญกับนักเรียน โรงเรียนควรใช้ระบบ มาตรการ หรือวิธีการที่ให้ความสำคัญกับนักเรียนทุกคน เพื่อให้เป็นปัจจัยตัวป้อนที่สำคัญที่สุด ของความเป็นเลิศด้านวิชาการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีกิจกรรมการแข่งขันตอบปัญหาทางวิชาการของทุกกลุ่มสาระ - เปิดช่องทางการรับฟังเสียงของนักเรียน ให้มากขึ้น - ให้คณะกรรมการนักเรียนมีบทบาทสำคัญ <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบันพบว่า มีนักเรียนร้องเรียนเกี่ยวกับ โครงการห้องเรียนพิเศษ ดังนั้น โรงเรียน ควรรับฟังเสียงนักเรียนในเรื่องดังกล่าว และควรชี้แจงเหตุผลของข้อเท็จจริง</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 3 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 3 (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สนทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สนทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
3. การมุ่งเน้น นักเรียน	<p>3.2 การแนะแนวและควบคุมพฤติกรรมนักเรียน ในเรื่องความเหมาะสมเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ที่นักเรียนกระทำให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์และมีความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรปฏิรูประบบการปฏิบัติงานของงานกิจการนักเรียน - ควรให้มีคณะกรรมการที่เป็นอิสระ เพื่อให้มีบทบาทในการส่งเสริมให้ความรู้ และควบคุมการทำงานของคณะกรรมการนักเรียน <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบันพบว่า มีนักเรียนของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา กลุ่มหนึ่งมีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์เกี่ยวกับ กิจกรรมกีฬาประจำปีของโรงเรียน โรงเรียนควรดำเนินการแก้ปัญหาโดยด่วน</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 4 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครื่องใช้ไปครอง คนที่ 1	เครื่องใช้ไปครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
4. การวัด การวิเคราะห์ และการ จัดการเรียนรู้	<p>4.1 การกระจายงานและอำนาจการบริหารให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดประชุมปฏิบัติการ ให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อชี้แจงการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ - ให้ความสำคัญกับผลงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเกิดผลงานที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบันนักเรียนกลุ่มโครงการห้องเรียนพิเศษโรงเรียนสุราษฎร์กำลังขาดการสนับสนุนด้านสวัสดิการและขาดกำลังใจที่จะส่งเสริมให้พัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการจากโรงเรียน</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 4 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2						
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7
4. การวัด การวิเคราะห์ และการ จัดการเรียนรู้	<p>4.2 สร้างระบบการนิเทศอย่างจริงจังและสร้างสรรค์ และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย ตามโครงการพัฒนาสู่ความความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดคณะกรรมการชุดทำงานเกี่ยวกับการนิเทศ ควบคู่ไปกับการวางแผนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสู่ความความเป็นเลิศด้านวิชาการ - บรรรยากาศการนิเทศต้องเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ และเป็นกันเอง และเป็นไปเพื่อปรับปรุงระบบงานให้บรรลุตามเป้าหมาย - ควรสร้างค่านิยมของการรักองค์กร และการยอมรับผลการนิเทศ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการ <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม: ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ยังไม่มีโครงการที่มุ่งผลไปสู่การพัฒนาพัฒนาความความเป็นเลิศด้านวิชาการอย่างชัดเจน ทั้งๆ ที่โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 5 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สนับสนุนกลุ่ม ครั้งที่ 1					ผู้สนับสนุนกลุ่ม ครั้งที่ 2								
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
5. การมุ่งเน้น บุคลากร	<p>5.1 สร้างระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นหัวใจของการสร้างสรรค์ผลงานทุกอย่างให้กับโรงเรียน รวมทั้งความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้ภาระงานเกี่ยวกับการพัฒนาความเป็นเลิศด้านวิชาการ เป็นนโยบายหลักที่เป็นภารกิจบังคับ - สร้างระบบและกระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดบรรยากาศของความสุขในการทำงาน ตามหลักประชาธิปไตย และการมีธรรมาภิบาล <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรทางการศึกษาที่ดี จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดงถึงความพร้อมขององค์กรที่ทำให้โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาสามารถบรรลุเป้าหมายของนโยบายและโครงการด้านการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 5 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สนับสนุนกลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สนับสนุนกลุ่ม ครั้งที่ 2						
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	ผู้แทนช่างเทคนิคคน คนที่ 1	เครือข่ายไปครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7
5. การมุ่งเน้น บุคลากร	<p>5.2 ให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้มีโอกาสแสดงพลังความร่วมมือที่มีผลต่อภารกิจของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรมให้มากกว่าเดิม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ผู้นำประสานความร่วมมือกับชุมชน เพื่อสร้างระบบที่ไม่ให้โรงเรียนแปลกแยกจากชุมชน - ควรสร้างระบบการทำงานให้โรงเรียนและชุมชนได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพึ่งพาอาศัยกันมากขึ้น <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ร่วมกิจกรรมกับชุมชนที่โรงเรียนได้ปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องเป็นแต่ยังมีบุคลากรของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาอีกหลายคนยังไม่ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 6 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1					ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2								
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
6. การมุ่งเน้น การ ดำเนินงาน	<p>6.1 สร้างระบบและกระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการของโครงการพัฒนาสู่ความ เป็นเลิศด้านวิชาการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในทุกกลุ่ม สาระการเรียนรู้ขึ้น - ส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการขับเคลื่อนการ ปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายของโครงการ - ให้ใช้กระบวนการวิจัย เป็นส่วนสำคัญของการสร้างสรรค์นวัตกรรม <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีจุดได้เปรียบที่แสดง ถึงความพร้อมด้านการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมภายในของ องค์กร แต่ยังคงขาดการนำผลงานจากการวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างเป็น รูปธรรม</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 6 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
6. การมุ่งเน้น การ ดำเนินงาน	<p>6.2 สร้างยุทธศาสตร์การทำงานที่ประสานพลังความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน ที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำควรในการกำหนดให้ทุกคน ilyobay ที่จะดำเนินงานของโรงเรียน จะต้องสัมพันธ์และขอความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาด้วยเสมอ - ในกระบวนการคัดเลือกและดำเนินการสรรหาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนควรมีวิธีการที่ต้องให้ได้บุคลากรที่มาจากหลากหลายสาขาอาชีพที่มีทั้งประมาณและคุณภาพ <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบันโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา มีกลุ่มองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่เข้มแข็งมาก จึงเป็นจุดได้เปรียบที่แสดงถึงความพร้อมด้านพลังสนับสนุนการดำเนินงานของโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 6 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 6. การมุ่งเน้นการดำเนินงาน (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1					ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2								
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
6. การมุ่งเน้น การ ดำเนินงาน	<p>6.3 สร้างกระบวนการเตรียมพร้อมยอมรับการปรับปรุงแก้ไข และการเตรียมพร้อมกับภาวะฉุกเฉิน ที่ต้องได้รับพลังสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำผลการประเมิน โครงการต่างๆที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จไปแล้ว มาใช้เป็นสารสนเทศเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการอื่นต่อไป - ในกระบวนการประเมินผลโครงการ ควรกระทำด้วยความโปร่งใสชัดเจน เป็นที่ยอมรับอย่างเปิดเผย - ให้นักลาคระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของผลของการประเมินโครงการ ที่จะต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจุบัน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ไม่ได้มีมาตรการที่เตรียมพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉินในเรื่องการจัดการเรียนการสอน แต่มีภาพลักษณ์ที่ดี จึงเป็นเสมือนต้นทุนที่ช่วยรองรับภาวะฉุกเฉินได้ในระดับหนึ่ง</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 7 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 7. ผลลัพธ์

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
7. ผลลัพธ์	<p>7.1 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำในการบริหารจัดการระบบงานในโรงเรียนทุกด้าน - ผู้นำต้องให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาระงาน ของงานโครงการห้องเรียนพิเศษ - ผู้นำต้องวางมาตรการที่ชัดเจนเพื่อกำหนดให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ได้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และบังเกิดผลดี <p>ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ทำให้ โครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยาจังหวัดสุราษฎร์ธานี สามารถบรรลุผลได้ดีหรือไม่ เพียงใด ขึ้นอยู่กับ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา คือ ผู้อำนวยการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา</p>	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 7 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
7. ผลลัพธ์	7.2 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กร ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างกลยุทธ์ ต้องกำหนดให้การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เป็นกลยุทธ์สำคัญ - การให้ความสำคัญกับจุดเน้นของกลยุทธ์ ต้องมีตัวชี้วัด ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สามารถระบุระดับความสำเร็จของกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	7.3 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การกระจายงานและอำนาจการบริหาร ให้กับทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ - สร้างระบบการนิเทศอย่างจริงจังและสร้างสรรค์ 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 7 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	ผู้แทนครูผู้สอน คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 1	เครือข่ายผู้ปกครอง คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
7. ผลลัพธ์	7.4 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - การให้ความสำคัญกับนักเรียน โรงเรียนควรใช้ระบบ มาตรการ หรือวิธีการที่ให้ความสำคัญกับนักเรียนทุกคน - การแนะแนวและควบคุมพฤติกรรมนักเรียน ในเรื่องความเหมาะสมเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ที่นักเรียนควรกระทำหรือแสดงออก 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	7.5 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - สร้างระบบการทำงานเพื่อการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อความเป็นเลิศด้านวิชาการ - ให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับโรงเรียน ได้มีโอกาสแสดงพลังความร่วมมือที่มีผลต่อภารกิจของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม ให้มากกว่าเดิม 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ตารางที่ 7 แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ด้านที่ 7. ผลลัพธ์ (ต่อ)

ด้านที่	แนวทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ของ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา	ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 1						ผู้สันทนากลุ่ม ครั้งที่ 2							
		รองผู้อำนวยการ คนที่ 1	รองผู้อำนวยการ คนที่ 2	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ	คณาจารย์ที่ 1	คณาจารย์ที่ 2	คณาจารย์ที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 1	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 2	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 3	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 4	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 5	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 6	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 7	ตัวแทนนักเรียน คนที่ 8
7. ผลลัพธ์	<p>7.6 การดำเนินงานที่ก่อให้เกิดผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างยุทธศาสตร์การทำงานที่ประสานพลังความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและนอกโรงเรียน - สร้างระบบและกระบวนการเตรียมพร้อมยอมรับการปรับปรุงแก้ไข และการเตรียมพร้อมกับสภาวะฉุกเฉิน ที่ต้องได้รับพลังสนับสนุนเป็นอย่างดีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางชุตีมา ทวีสุวรรณศักดิ์
วัน เดือน ปีเกิด	20 มิถุนายน 2515
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
ประวัติการศึกษา	ค.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2538 กศ.ม. (วิทยาศาสตร์ศึกษาเคมี) มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2546
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ตำแหน่ง	ครู อันดับ คศ.3 วิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษ

