

การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ
จังหวัดชัยภูมิ

นายสนอง มะลี่ยวัณ

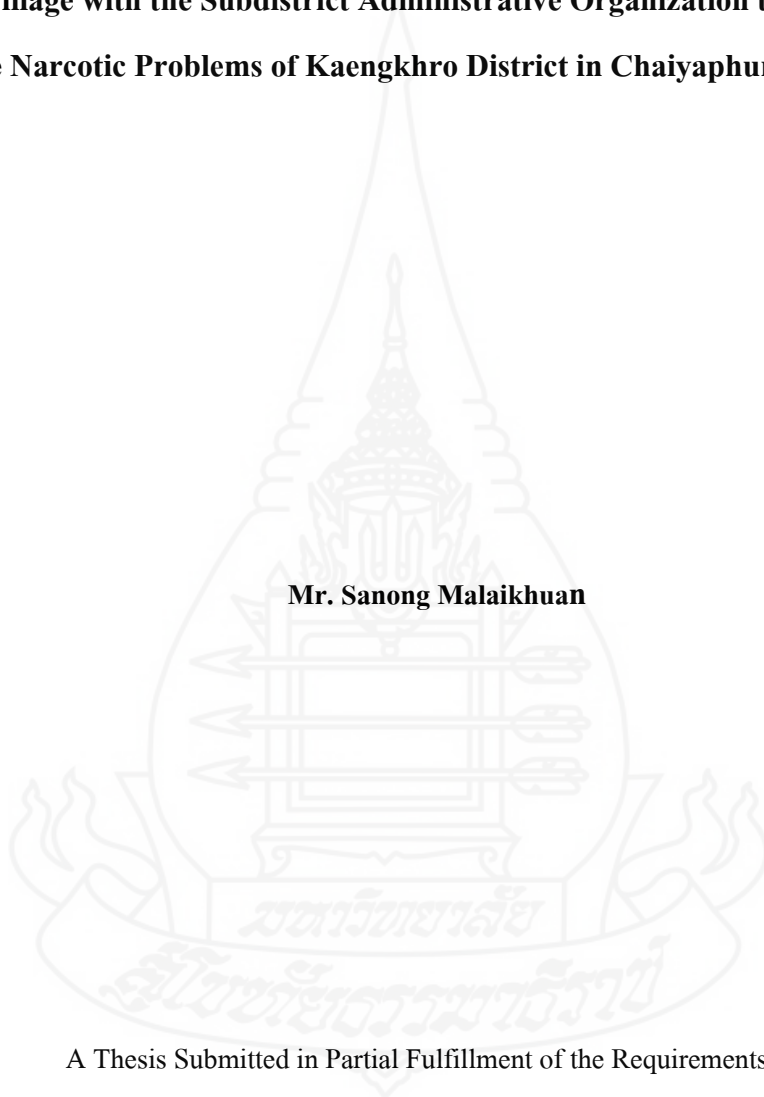


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2554

**Management Administration Regarding Participation Between Subdistrict and
Village with the Subdistrict Administrative Organization to Resolve
the Narcotic Problems of Kaengkro District in Chaiyaphum Province**

Mr. Sanong Malaikhuan



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University

2011

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดินของ
อำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ชื่อและนามสกุล นายสนอง มะลัขวัลย์

แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

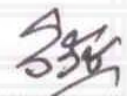
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ
2. อาจารย์ พลเอกสิรินทร์ ชูปลกล้า

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555

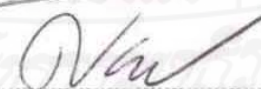
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


(อาจารย์สุคร ดินตสุนทร)


ประธานกรรมการ


(รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ)

กรรมการ


(อาจารย์ พลเอกสิรินทร์ ชูปลกล้า)

กรรมการ


(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสวธีรานนท์)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ
จังหวัดชัยภูมิ

ผู้วิจัย นายสนอง มะลิวชัย **รหัสนักศึกษา** 2523005383 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2) อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า
ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบ รวมทั้งผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.89 สำหรับกลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,228 คน แบ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตตำบลและหมู่บ้านของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนมาได้ 1,027 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของแบบสอบถามทั้งหมด สำหรับสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญอีกด้วย

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาสำคัญ คือ ตำบลและหมู่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลได้รับงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลควรได้รับงบประมาณที่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ พร้อมทั้งควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการประสบผลสำเร็จ คือ การมีผู้บริหารมืออาชีพที่มีความคิดริเริ่ม รวมทั้งกล้าคิด กล้าลงมือปฏิบัติ และกล้าเปลี่ยนแปลง

คำสำคัญ การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม ปัญหาเสพติด อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

Thesis title: Management Administration Regarding Participation Between Subdistrict and Village with the Subdistrict Administrative Organization to Resolve the Narcotic Problems of Kaengkro District in Chaiyaphum Province

Researcher: Mr. Sanong Malaikhuan; **ID:** 2523005383; **Degree:** Master of Public Administration; **Thesis advisors:** (1) Dr. Wiruch Wiruchnipawan, Associate Professor; (2) General Sirindra Dhupklum; **Academic year:** 2011

Abstract

The main objectives of this study were to study (1) problems of management administration regarding participation between Sub - district and Village with the Sub - district Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District in Chaiyaphum Province, (2) development of management administration regarding participation between Sub - district and Village with the Sub - district Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District, and (3) factors taking important parts of the success of the potential development of management administration regarding participation between Sub - district and Village with the Sub - district Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District.

This study was a survey research using questionnaires which passed pre-test of both validity check and reliability check at 0.89 level. Sampling group of 1,228 were divided into (1) 440 officers working in the Sub - district and Village of Kaengkro District and (2) 788 officers working in the Sub - district Administrative Organizations of Kaengkro District. The amount of field data return was 1,027, making 83.63% of the total samples. Statistics were percentage, mean, standard deviation, and t-test. In-depth interview of experts was also applied.

The study results showed that (1) the main problem was the Sub - district and Village and the Sub - district Administrative Organization's insufficient budget of management administration regarding participation between Sub - district and Village with the Sub - district Administrative Organization to resolve the narcotic problems of Kaengkro District; (2) the main development of management administration was the Sub - district and Village and the Sub - district Administrative Organization should obtain sufficient budget of management administration regarding participation to resolve the narcotic problems of Kaengkro District including the support the executives at all levels to spend the budget economically; and (3) the main factor taking important parts of the success of the management administration development was the professional executives with initiative thinking as well as thinking, acting, and changing courage.

Keywords: Management administration, Participation, The narcotic problems, Kaengkro District, Chaiyaphum Province

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษา เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” ครั้งนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้จาก อาจารย์อุคร ตันติสุนทร ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ พลเอกศิรินทร์ ฐูปกล้า อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และติดตามการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของอาจารย์ทั้ง 3 ท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

พร้อมกันนี้ ขอขอบคุณนายมนู สร้อยพลอย นายอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ที่อนุญาตให้ผู้ศึกษาทำวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการของอำเภอแก้งคร้อ ทั้งยังกรุณาให้สัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ ขอขอบคุณกำนันทุกตำบล นายกองจัดการบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลรวมถึงเจ้าหน้าที่ทุกท่านในอำเภอแก้งคร้อ ที่อำนวยความสะดวกในการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามเป็นอย่างดี อีกทั้งยังขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน รวมถึงนักศึกษารุ่นที่ WIRMPA1-WIRMPA6 โดยเฉพาะคุณพิมพ์พิศา จิวเจริญกุล เพื่อนนักศึกษา WIRMPA7 และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้กับผู้ศึกษา

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณนางทองสถาน มะลี่ยขวัญ มารดา อันเป็นที่รักยิ่งของผู้ศึกษา ผู้ให้โอกาส และส่งเสริมให้ผู้ศึกษาเข้าใจและเห็นความสำคัญของการศึกษามาแต่ต้น รวมทั้งครอบครัวที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามาจนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงในที่สุด

สุดท้ายนี้ คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดา มารดา ครู อาจารย์ ตลอดจนผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

สนอง มะลี่ยขวัญ

ธันวาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	10
ข้อจำกัดในการวิจัย	12
นิยามศัพท์เฉพาะ	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	15
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม และยุทธศาสตร์	19
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า IIM หรือกรอบแนวคิด IIM	27
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการการจัดการด้านการมีส่วนร่วม	52
ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของตำบล หมู่บ้าน และองค์การบริหารส่วน ตำบลของอำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล	74
การวิเคราะห์ข้อมูล	76
ระยะเวลาทำการวิจัย	78
แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ	78

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	79
ส่วนที่ 1 สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง	83
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	85
ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้จากความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของกลุ่มตัวอย่าง	146
ส่วนที่ 4 การสัมภาษณ์เนวลีกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ	162
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	163
สรุปการวิจัย	163
อภิปรายผล	173
ข้อเสนอแนะ	190
บรรณานุกรม	202
ภาคผนวก	206
ก แบบสอบถาม	207
ข การสัมภาษณ์เนวลีกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ	219
ประวัติผู้วิจัย	222



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมกรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัด การบริหารจัดการ 5 ตัว/ชุดตัวชี้วัด จำแนกตามปัจจัยด้านวัตถุ และด้านจิตใจ รวมทั้งงาน เงิน คน และคุณธรรม.....	33
ตารางที่ 2.2 ความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือตัวชี้วัดหลัก ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง และตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ.....	37
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่าง และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวม ได้จริงจำแนกตามบุคลากร 2 ประเภท.....	65
ตารางที่ 3.2 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ และระยะเวลาดำเนินงาน.....	80
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามแสดงค่าจำนวน และคำร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง 3 เรื่อง.....	84
ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับ การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M.....	86
ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M.....	107
ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการ บริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ 3 ข้อคำถาม.....	120
ตารางที่ 4.5 การวิเคราะห์ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยภายในและ ปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการ มีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิด ที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก.....	123

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวม
 การบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้าน
 การมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล
 เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ125

ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อ
 ภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ
 หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของ
 อำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ คือ เพศชาย
 กับเพศหญิง.....127

ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อ
 ภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ
 หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ
 ตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรี
 หรือเทียบเท่าและสูงกว่าปริญญาตรี135

ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ หนึ่ง
ปัญหา สอง การพัฒนา สาม ยุทธศาสตร์ สี่ ปัจจัย ห้า ภาพรวมการบริหารจัดการ
 และภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ และการเปรียบเทียบความ
 คิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการ
 ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล
 เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M.....146

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดหลักที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับ ตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้	7
ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดรองที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับ ตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้	8
ภาพที่ 2.1 ตัวชี้วัดการบริหารจัดการในฐานะที่เป็นปัจจัยนำเข้า 3-11 ด้านที่เรียกว่า 3M-11M.....	30
ภาพที่ 2.2 ตัวชี้วัดการบริหารจัดการในฐานะที่เป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และปัจจัยนำออก.....	32
ภาพที่ 2.3 โครงสร้างอำเภอแก้งคร้อ.....	57
ภาพที่ 3.1 การทดสอบแบบสอบถาม 4 ขั้นตอน	73
ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการ มีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อ โดยนำ “กระบวนการพิจารณา แก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” มาประยุกต์ใช้.....	177



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปี พ.ศ. 2553 รัฐบาลได้ประกาศนโยบายแก้ไขปัญหาเสพติดภายใต้ยุทธศาสตร์ 5 ร้วป้องกัน เป็นยุทธศาสตร์หลักในการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นการบูรณาการการทำงานทุกระดับ ถึงแม้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้ดำเนินงานแก้ไขปัญหอย่างจริงจัง จนสามารถมีผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้สูงขึ้นกว่าที่ผ่านมา แต่ด้วยข้อจำกัดและเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการทั้งทางเศรษฐกิจ การเมือง ความมั่นคง และสังคม มีส่วนทำให้ปัญหาเสพติดขยายตัวมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยรวม คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2553 ให้ความเห็นชอบในหลักการของปฏิบัติการประเทศไทยเข้มแข็งชนะยาเสพติดยั่งยืน ระยะที่ 3 ภายใต้ยุทธศาสตร์ 5 ร้วป้องกัน เพื่อเป็นทิศทางหลักของการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2554 โดยหนึ่งในเป้าหมายปฏิบัติการ คือ มุ่งส่งเสริมและเพิ่มบทบาทของกลไกภาคประชาชน และประชาสังคมในการแก้ไขปัญหาเสพติด

อำเภอแก้งคร้อเป็นอำเภอหนึ่งในจำนวน 16 อำเภอของจังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย 10 ตำบล 126 หมู่บ้าน เทศบาลตำบล 3 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่ง มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งรวมทั้งอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวกับการป้องกันการปราบปราม และการแก้ไขปัญหายาเสพติด สำหรับตัวอย่างการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานของอำเภอแก้งคร้อที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด เช่น อำเภอมีอำนาจหน้าที่อำนวยความสะดวกในการป้องกัน ปราบปราม และบำบัดรักษาผู้เสพติดยาเสพติด ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมของตำบล หมู่บ้านและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างยั่งยืน ในฐานะศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะยาเสพติดระดับอำเภอ

การมีส่วนร่วมของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลนับเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหายาเสพติด เห็นได้จากการณรงค์ประชาสัมพันธ์ การแจกเบาะแสผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติด การติดตามดูแลผู้ผ่านการบำบัด การจัดกิจกรรมทางเลือกที่

สร้างสรรค์ การส่งเสริมอาชีพ เป็นต้น อำเภอแก้งคร้อ ได้สนับสนุนหรือบริหารจัดการโดยสนับสนุนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างต่อเนื่อง

แต่อย่างไรก็ตาม การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ได้ประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการบางประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น บุคลากรบางส่วนไม่เปิดโอกาสให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดมากเท่าที่ควร (2) การบริหารงบประมาณ เช่น อำเภอสนับสนุนงบประมาณสำหรับการเปิดโอกาสให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดไม่มากพอ (3) การบริหารงานทั่วไป เช่น อำเภอขาดการวางแผนที่สนับสนุนให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติด (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ เช่น อำเภอขาดการสนับสนุนให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเสพติด (5) การบริหารคุณธรรม เช่น ความไม่โปร่งใสและเท่าเทียมในการปฏิบัติต่อตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในการแก้ไขปัญหาเสพติด (6) การให้บริการประชาชน เช่น อำเภอสนับสนุนให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการดูแลผู้เสพผู้ติดยาเสพติดไม่เพียงพอ (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร เช่น อำเภอจัดช่องทางสื่อสารให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติดยังไม่เพียงพอ (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค เช่น อำเภอขาดการสนับสนุนให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติด (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน เช่น อำเภอไม่มีกรอบเวลาในการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาเสพติดของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเพียงพอ (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน เช่น อำเภอยังไม่เปิดโอกาสให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ด้วยเหตุผลที่แสดงถึงความเป็นมา ความสำคัญ และความจำเป็น ตลอดจนอำนาจหน้าที่ของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ผนวกกับนักศึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในอำเภอแก้งคร้อ และมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม และการแก้ไขปัญหาเสพติดโดยตรง ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษา เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” โดยนำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M มาเป็นกรอบแนวคิดหลักในการศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้ อันจะ

เป็นประโยชน์ทั้งในทางวิชาการและทางปฏิบัติต่อหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตลอดจนประชาชนต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย หมายถึง การแสดงถึงจุดมุ่งหมายของการศึกษาอย่างกว้าง ๆ โดยแยกเป็นข้อ ๆ ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาควรแสดง “เหตุผลของการกำหนดวัตถุประสงค์แต่ละข้อ” ไว้ด้วย เพื่อแสดงให้เห็นถึงการนำเสนออย่างชัดเจน เป็นระบบ และนำวัตถุประสงค์ของการศึกษาแต่ละข้อไปใช้ได้อย่างถูกต้อง และตรงประเด็น นอกจากนี้ ยังเป็นพื้นฐานหรือแนวทางสำหรับการศึกษาในหัวข้ออื่นที่มีความสัมพันธ์กันด้วย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 7) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งวัตถุประสงค์การวิจัยเป็น 6 ข้อ ดังนี้

2.1 ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะจะทำให้ทราบและเข้าใจปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ตามกรอบแนวคิด 11M โดยถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง (fact) ทั้งในอดีต และขณะทำการศึกษา รวมทั้งเป็นข้อมูลพื้นฐานสำคัญสำหรับแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ต่อไป

2.2 ศึกษาการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ สืบเนื่องจากการที่ผู้ศึกษาได้ทราบและเข้าใจข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาทั้งในอดีตและขณะทำการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2.1 ข้างต้น ตัวอย่างเช่น ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่สำคัญมีอะไรบ้าง เช่นนี้ จึงทำให้ผู้ศึกษามีข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปสู่การเสนอแนะการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา

ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ตามกรอบแนวคิด 11M ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาตาม วัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลที่เป็นความคิดเห็น (opinion) ของผู้ศึกษา

2.3 ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนากิจการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัด ชัยภูมิ

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะจะทำให้ทราบและเข้าใจถึง ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การ บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ อันจะเป็นประโยชน์ ต่อการวางแผน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอนาคต และถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความ คิดเห็นซึ่งได้มาจากการศึกษาข้อเท็จจริงหรือข้อมูลในอดีต และขณะทำการศึกษา

2.4 ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนากิจการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อประสบความสำเร็จ

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะผู้ศึกษาต้องการทราบและเข้าใจ ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนากิจการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบ ผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดรอง ซึ่งได้แก่ กรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้จะมี ส่วน ทำให้ได้ข้อมูลเสริมเพื่อนำไปใช้ในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนากิจการด้านการ ร่วมกันมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติด ของอำเภอแก้งคร้อให้บังเกิดผลสำเร็จในทางปฏิบัติจริงเพิ่มมากขึ้น

2.5 ศึกษาภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนากิจการ บริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหา ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะผู้ศึกษาต้องการทราบและเข้าใจ ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ในเชิงเปรียบเทียบในอดีตกับปัจจุบัน และกับหน่วยงานอื่นในระดับเดียวกัน

ข้อมูลที่ได้จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ได้ตรงประเด็นเพิ่มมากขึ้น

2.6 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

เหตุผลที่กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้ เพราะผู้ศึกษาต้องการทราบและเข้าใจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม เช่น เพศชายกับเพศหญิงต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ตามกรอบแนวคิด 11M ว่าเหมือนกัน หรือแตกต่างกัน เป็นต้น ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ตามกรอบแนวคิด 11M ในเชิงเปรียบเทียบให้มีความครอบคลุม และสมบูรณ์เพิ่มมากขึ้น

หมายเหตุ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์การวิจัยจำนวน 6 ข้อ (หัวข้อ 2.1-2.6) ดังกล่าวข้างต้น โดยไม่ได้ตั้งสมมติฐานไว้ด้วยแม้แต่ข้อเดียว สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาไม่ตั้งสมมติฐานไว้ด้วย เพราะ (1) เป็นการชี้้นำทำให้การศึกษาขาดความเป็นอิสระ เนื่องจากได้ตีกรอบ หรือกำหนดทิศทางไว้ล่วงหน้าโดยไม่ปล่อยให้การศึกษาเป็นไปตามธรรมชาติมากที่สุด นอกจากนี้ (2) การกำหนดสมมติฐานไว้ อาจเป็นการซ้ำซ้อนกับหัวข้อย่อยของวัตถุประสงค์การวิจัย หรือขอบเขตของการวิจัย และ (3) อาจทำให้หลงประเด็นไปให้ความสำคัญกับสมมติฐานเทียบเท่า หรือมากกว่าวัตถุประสงค์การวิจัยซึ่งถือว่าเป็นหัวใจของการศึกษาครั้งนี้

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

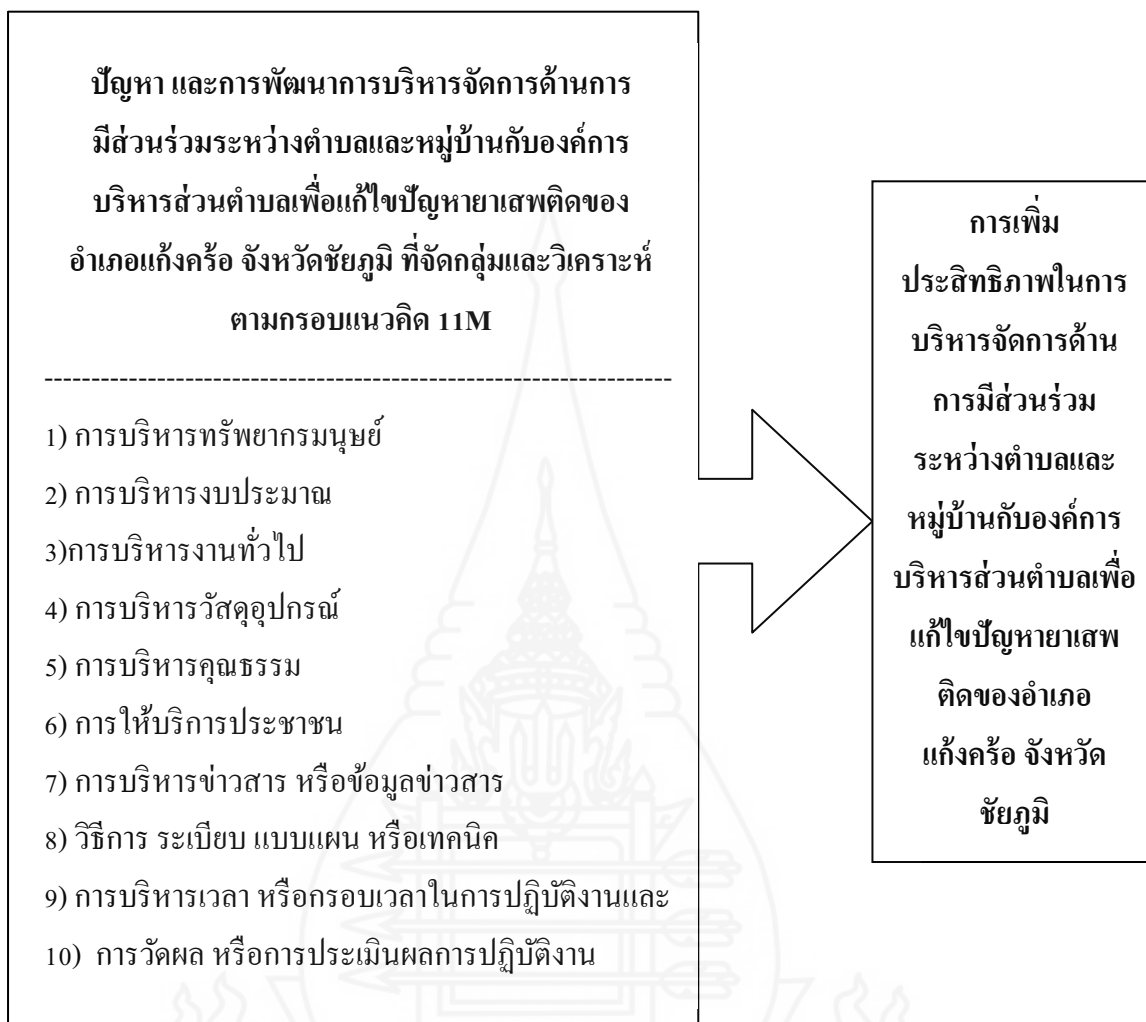
กรอบแนวคิด หมายถึง แนวคิด แนวทาง ตัวแบบ หรือตัวชี้วัดทางวิชาการ ที่ผู้ศึกษานำมาใช้ในการจำกัด หรือกำหนดขอบเขตของการวิจัย การทำวิจัย หรือการทำวิทยานิพนธ์ ด้วยการแสดงให้เห็นถึงการจัดกลุ่มแนวคิดทางวิชาการ และการศึกษาวิเคราะห์ที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 24) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร))

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M ต่อจากนี้ไป เรียกว่า “กรอบแนวคิด 11M” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: 21-29) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน แต่ในที่นี้ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยตัดด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นศึกษาด้านการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การประสานงาน หรือการประนีประนอมอยู่แล้ว เห็นได้อย่างชัดเจนจากหัวข้อวิทยานิพนธ์ และวัตถุประสงค์การวิจัยที่มีคำว่า การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม รวมอยู่ด้วย ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดการศึกษาซ้ำซ้อนกัน ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงไม่ได้เลือกนำด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม มาปรับใช้ด้วย และผู้ศึกษายังได้นำกรอบแนวคิด 11M ดังกล่าวมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักในการจัดกลุ่มและการวิเคราะห์ (1) ปัญหา และ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ที่เป็นวัตถุประสงค์การวิจัยที่สำคัญ 2 ข้อแรก หรือเป็นวัตถุประสงค์หลัก 2 ข้อของการศึกษาครั้งนี้ พร้อมกันนั้น ผู้ศึกษาได้กำหนดให้ “(1) ปัญหา และ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ที่จัดกลุ่มและวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิด 11M” เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็น เหตุ ส่วน “การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” เป็นตัวแปรตาม หรือเป็น ผล ดังภาพที่ 1.1

ตัวแปรอิสระ(เหตุ)



ตัวแปรตาม (ผล)

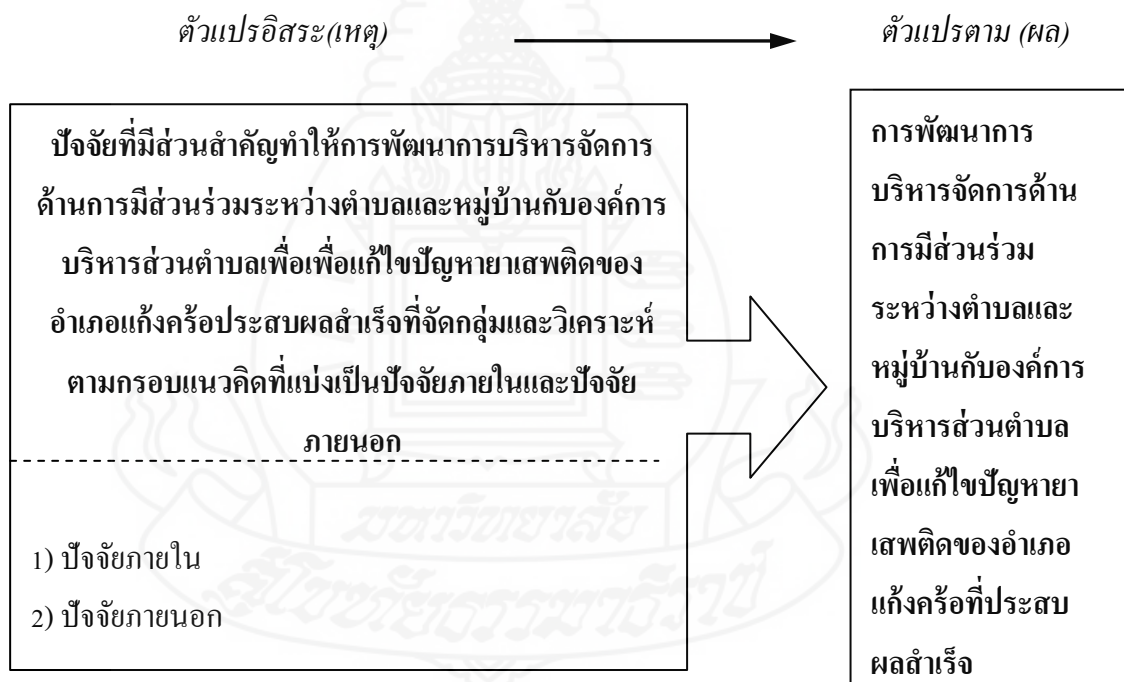


ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดหลักที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

สำหรับเหตุผลที่นำกรอบแนวคิด 11M มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักในการศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้ เพราะเป็นกรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการอย่างสมบูรณ์ และครบถ้วน รวมทั้งได้มีการนำไปใช้และเผยแพร่อย่างกว้างขวางพอสมควร

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาได้นำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 47) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน”

(กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) มาเป็นกรอบแนวคิดรอง สำหรับการจัดกลุ่มและการวิเคราะห์เปรียบเทียบวัตถุประสงค์การวิจัยที่มีความสำคัญในลำดับรองหรือวัตถุประสงค์รองจำนวน 1 ข้อ ได้แก่ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ” โดยผู้ศึกษาได้กำหนดให้ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จที่จัดกลุ่มและวิเคราะห์เปรียบเทียบตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็น เหตุ ส่วน “การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ประสบผลสำเร็จ” เป็นตัวแปรตาม หรือเป็นผล ดังภาพที่ 1.2



ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดรองที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่าง
ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษานำปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก มาเป็นกรอบแนวคิดรองในการศึกษาเปรียบเทียบครั้งนี้ เพราะเป็นกรอบแนวคิดที่กะทัดรัด ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการที่ เป็นที่รู้จัก คู่้นเคย และมีการนำไปใช้ในเชิงปฏิบัติกันอย่างแพร่หลาย

หมายเหตุ การสร้างกรอบแนวคิดเพื่อช่วยให้การทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์เป็นผลงานทางวิชาการที่เป็นระบบ ชัดเจน เข้าใจง่าย รัดกุม และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น ที่สำคัญมี 2 แบบ

1) แบบที่หนึ่ง คือ “กรอบแนวคิดสำเร็จรูป” ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นด้วยการนำตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดจำนวน 1 กรอบมาประยุกต์หรือปรับให้เข้ากับหน่วยงานหรือบุคลากรในงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ที่กำลังศึกษา

2) แบบที่สอง คือ “กรอบแนวคิดประดิษฐ์ขึ้นเอง” หรือกรอบแนวคิดตามสิ่งที่ผู้ศึกษาไปค้นหาตัวชี้วัด หรือด้านดี ๆ ของกรอบแนวคิดหลาย ๆ กรอบแล้วนำมาสร้างหรือประดิษฐ์เป็นกรอบแนวคิดของตัวเองขึ้นเพื่อนำมาปรับในการศึกษา

ในการสร้างกรอบแนวคิดทั้ง 2 แบบนั้น ผู้ศึกษาจำเป็นต้องมีการประยุกต์ด้วยเสมอเพื่อให้เป็นกรอบแนวคิดที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับหน่วยงานและบุคลากรที่กำลังศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวกับการประยุกต์นั้น หากผู้ศึกษาเพิ่งเคยทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ก็ควรเป็นการประยุกต์บนพื้นฐานของกรอบแนวคิดทางวิชาการที่มีอยู่แล้ว โดยอาจนำกรอบแนวคิดแบบที่หนึ่งซึ่งเป็นกรอบแนวคิดแบบสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ อันมิใช่ประยุกต์ด้วยการสร้างหรือประดิษฐ์กรอบแนวคิดใหม่ขึ้นมาเอง เพราะผิดหลักการสำคัญ คือ การไม่ได้สร้างกรอบแนวคิดมาจากสิ่งที่มีอยู่เดิม จากนั้น จึงนำมาพัฒนาหรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ดียิ่งขึ้น ต่อเมื่อผู้ศึกษามีความชำนาญและมีประสบการณ์พอควรแล้ว ผู้ศึกษาจึงควรที่จะสร้างหรือประดิษฐ์กรอบแนวคิดแบบที่สองขึ้นเองต่อไป

อย่างไรก็ตาม การสร้างกรอบแนวคิดสำหรับการทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ไม่จำเป็นต้องแบ่งเป็น 2 แบบดังกล่าวข้างต้นเสมอไป ยังอาจแบ่งออกเป็น 3 แบบก็ได้ ขึ้นอยู่กับมุมมองของผู้จัดแบ่ง ทั้ง 3 แบบ ได้แก่

1) แบบที่หนึ่ง การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวน 1 กรอบมาใช้ในการทำวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ทั้งหมด เช่น นำกรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบสมดุล (Balanced Scorecard) กรอบแนวคิดการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของหน่วยงาน หรือกรอบแนวคิดการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) กรอบใดกรอบหนึ่งมาใช้

2) แบบที่สอง การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวน 1 กรอบมาเป็นตัวหลักและนำมาปรับ โดยผู้ศึกษาอาจตัด หรือเพิ่มตัวชี้วัด หรือด้านของกรอบแนวคิดนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน่วยงานหรือบุคลากรที่ทำการศึกษาวิจัย ทั้งนี้ ผู้ศึกษาควรวินให้เหตุผลได้ด้วยเสมอ เช่น นำกรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบสมดุลที่ประกอบด้วย 4 ด้านมาใช้ โดยอาจตัดตัวชี้วัด หรือด้านของกรอบแนวคิดดังกล่าวให้เหลือเพียง 3 ด้าน หรืออาจเพิ่มตัวชี้วัด หรือด้านของกรอบแนวคิดดังกล่าวเป็น 5 ด้าน ก็ได้

3) แบบที่สาม การนำกรอบแนวคิดสำเร็จรูปที่มีอยู่แล้วจำนวนมากกว่า 1 กรอบ หรือหลายกรอบมาเป็นฐาน และผู้ศึกษาเลือกเฉพาะตัวชี้วัด หรือด้านที่สำคัญเพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดใหม่

4. ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย หรือขอบเขตของการศึกษา หมายถึง การกำหนดกรอบหรือแนวทางการศึกษาไว้ โดยนำวัตถุประสงค์การวิจัยข้างต้นมาขยายความในรายละเอียดเพื่อให้แต่ละเรื่อง หรือแต่ละประเด็นชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ขอบเขตของการวิจัยต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 11) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัยวิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษานี้เป็นการศึกษาปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาขยายสภาพของอำเภอแก่งศรีภูมิประสบความสำเร็จ ตลอดจนภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาขยายสภาพของอำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ทั้งนี้ โดยการนำ “กรอบแนวคิด 11M” แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้านมาเป็นกรอบแนวคิดหลัก พร้อมกับนำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” มาเป็นกรอบแนวคิดรอง

สำหรับขอบเขตด้านเนื้อหาได้แบ่งเป็น 5 บท โดยในแต่ละบทมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

บทที่ 1 บทนำ นำเสนอข้อมูลทางวิชาการอย่างเป็นระบบ เริ่มจากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิดการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ข้อจำกัดในการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ศึกษาค้นคว้าเอกสารต่าง ๆ เช่น หนังสือ บทความ ผลงานการวิจัย ครอบคลุม 4 หัวข้อ ได้แก่ (1) แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม และยุทธศาสตร์ (2) แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M (3) แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม และ (4) ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของตำบล หมู่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย การนำเสนอขั้นตอนหรือวิธีวิจัยที่นำมาใช้ในการศึกษา ครั้งประกอบด้วย 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล (4) การวิเคราะห์ข้อมูล (5) ระยะเวลาการทำวิจัย และ (6) แผนการดำเนินงาน ตลอดโครงการ

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสนามซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ (1) สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง (2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม (3) สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้จากความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง และ (4) การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ เป็นการสรุปการวิจัยด้วยการนำเสนอข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และความคิดเห็นเกี่ยวข้องของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการวิจัยสนาม และจากนั้น ผู้ศึกษาจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาอภิปรายผล และเสนอเป็นข้อเสนอแนะ ท้ายสุด เป็นการนำเสนอ บรรณานุกรม และภาคผนวก

4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ เท่านั้น

4.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น

4.3.1 ประชากร คือ จำนวนประชาชนหรือบุคลากรเป้าหมายทั้งหมดที่ทำการศึกษา ซึ่งในที่นี้หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันที่ปฏิบัติงานใน 10 ตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน (ที่มา : ที่ทำการปกครองอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ 1 เมษายน 2554)

ประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่งในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน (ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอแก้งคร้อ 1 เมษายน 2554)

รวมประชากรทั้ง 2 ประเภท (440+788) เท่ากับ 1,228 คน

4.3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนบุคลากรที่เป็นตัวแทนของประชากรดังกล่าวที่ตอบแบบสอบถาม โดยในที่นี้หมายถึง บุคลากรทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว ดังนี้

ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันที่ปฏิบัติงานใน 10 ตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน

ประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่งในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ประเภท (440+788) เท่ากับ 1,228 คน อันเป็นลักษณะของการนำประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เพราะประเภทที่หนึ่ง เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในระดับตำบล และมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ สำหรับประเภทที่สอง เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เมื่อเป็นเช่นนี้ บุคลากรทั้ง 2 ประเภทจึงมีแนวโน้มที่จะเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม มีคุณภาพ และน่าเชื่อถือมาก

ในการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้นำประชาชนในเขตพื้นที่ของตำบล หรือองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มาเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างด้วย เพราะในที่นี้ได้เน้นศึกษาหรือจำกัดเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานและมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อดังกล่าวเท่านั้น หากนำประชาชนมาศึกษาด้วย จะทำให้ขอบเขตของการวิจัยกว้างขวางออกไปอีก

5. ข้อจำกัดในการวิจัย

ข้อจำกัดในการวิจัยเป็นการกล่าวถึงเหตุผลที่ทำให้การศึกษาต้องจำกัดอยู่ภายในขอบเขตหรือหัวข้อตามที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของการศึกษาและขอบเขตของการศึกษาเท่านั้น หรืออาจนำเสนอในทิศทางที่ว่าการศึกษาครั้งนี้ไม่ครอบคลุมเรื่องใดบ้าง พร้อมทั้งยกตัวอย่าง และ

ให้เหตุผลประกอบ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 13) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) ข้อจำกัดในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

5.1 ข้อจำกัดด้านเนื้อหา การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาทำการศึกษาเฉพาะเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตของการวิจัยข้างต้นเท่านั้น โดยไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาสาเหตุติดค้างอื่น เช่น ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ และด้านภาวะผู้นำ

5.2 ข้อจำกัดด้านพื้นที่ การศึกษาครั้งนี้ ผู้ทำการศึกษาเฉพาะอำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ เท่านั้น

5.3 ข้อจำกัดด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่ศึกษาเฉพาะประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบลและสารวัตรกำนัน และองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งคร้อ เท่านั้น โดยไม่ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างอำเภออื่น และไม่ครอบคลุมประชากรและกลุ่มตัวอย่างประเภทอื่น เช่น ข้าราชการหน่วยอื่น อีกทั้งยังจำกัดด้วยงบประมาณ

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

เหตุผลที่จำเป็นต้องกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ หรือนิยามปฏิบัติการ หรือคำจำกัดความไว้ เนื่องจากเป็นเรื่องยากมากที่จะให้ความหมายของคำศัพท์หรือคำต่าง ๆ และได้รับการยอมรับจากทุกคน ทั้งนี้ เพราะความแตกต่างของแนวคิด ความคิดเห็น มุมมอง ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของแต่ละคน ดังนั้น ในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์จึงจำเป็นต้องกำหนดคำจำกัดความหรือกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ไว้ด้วย เพื่อ หนึ่ง อธิบายและกำหนดขอบเขตของคำศัพท์หรือคำสำคัญที่นำมาใช้เฉพาะในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ให้ชัดเจนขึ้น สอง เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจคำจำกัดความ หรือนิยามศัพท์เฉพาะแต่ละคำที่ใช้ในงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ตรงกัน หรือเป็นไปได้ในทิศทางเดียวกันกับผู้ศึกษา รวมทั้ง สาม ทำให้ผู้ศึกษาไม่สับสน ไม่หลงประเด็น และสามารถศึกษาให้ตรงกับความหมายที่ได้ให้ไว้ในคำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะด้วย (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 56) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร))

ในการกำหนดหัวข้อของนิยามศัพท์เฉพาะของการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดตามหัวข้อวิทยานิพนธ์ และกรอบแนวคิดการวิจัย โดยมีจำนวน 11 หัวข้อ ดังนี้

6.1 การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ทั้งนี้ ตามกรอบแนวคิด 11M

6.2 การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การวางแผน การร่วมปฏิบัติ และร่วมรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

6.3 ยุทธศาสตร์ หมายถึง ทิศทางของกระบวนการปฏิบัติงานอันนำไปสู่เป้าหมายที่มุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

6.4 ตำบลและหมู่บ้าน หมายถึง ตำบลหมู่บ้านตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พระพุทธศักราช 2457 ซึ่งประกอบด้วยกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันในอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

6.5 องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก้งคร้อ ซึ่งประกอบด้วยฝ่ายบริหาร และสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

6.6 ปัญหา หมายถึง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญและจำเป็นของอำเภอแก้งคร้อเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดตามกรอบแนวคิด 11M

6.7 ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หมายถึง กรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการ 11 ด้านที่นำมาใช้ในการศึกษาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน(ดังแสดงเหตุผลไว้แล้วในหัวข้อ 3. กรอบแนวคิดการวิจัยข้างต้น) ได้แก่

6.7.1 การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การบริหารบุคลากรในการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากร การให้รางวัล

6.7.2 การบริหารงบประมาณ หมายถึง การบริหารงบประมาณเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

6.7.3 การบริหารงานทั่วไป หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวกับเสพติดภายในอำเภอแก้งคร้อ เช่น การมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ

6.7.4 การบริหารวัสดุอุปกรณ์ หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ หรือยกระดับการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหา

เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การริเริ่มนำวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ มาใช้ในการให้บริการประชาชน

6.7.5 การบริหารคุณธรรม หมายถึง ทศนคติ ค่านิยม อุดมการณ์ จิตวิญญาณ และจิตสำนึกของบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับยาเสพติดในอำเภอแก้งคร้อ เช่น การมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน

6.7.6 การให้บริการประชาชน หมายถึง การบริหารจัดการในการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การบริหารจัดการโดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

6.7.7 การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารในการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การตัดสินใจนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการบริหารจัดการ

6.7.8 วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับหลัก และวิธีการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การบริหารจัดการบนพื้นฐานของกฎหมาย หรือยึดถือหลักนิติธรรม

6.7.9 การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน หมายถึง การบริหารจัดการกรอบเวลาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การนำกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติราชการแล้วเสร็จ มาใช้อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง

6.7.10 การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน หมายถึง การบริหารจัดการเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ โดยอาจสนับสนุนให้สถาบันการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การศึกษาครั้งนี้คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์หลายประการ โดยผู้ศึกษาได้แบ่งเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ (1) องค์ความรู้ใหม่ (2) ประโยชน์ในทางวิชาการ และ (3) ประโยชน์ในทางปฏิบัติ ดังนี้

7.1 องค์ความรู้ใหม่ การศึกษาครั้งนี้จะทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ (องค์ความรู้ หมายถึง ความรู้ที่มีรูปแบบเฉพาะ มีขอบเขตที่ชัดเจน สามารถพัฒนา เผยแพร่ ถ่ายทอด และนำไปใช้ประโยชน์ได้) หรือสร้างความรู้ทางวิชาการ คือ การได้รับทราบและเข้าใจปัญหา การพัฒนา

ตลอดจนยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมถึงปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ ตลอดจนภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ยังศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ทั้งนี้ โดยนำ “กรอบแนวคิด 11M” ที่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน มาเป็นกรอบแนวคิดหลัก พร้อมกับนำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” มาเป็นกรอบแนวคิดรอง

7.2 ประโยชน์ในทางวิชาการ แบ่งเป็น 2 ข้อ ดังนี้

7.2.1 หน่วยงาน และบุคคลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจะได้ประโยชน์ในทางวิชาการในเรื่องการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง หน่วยงาน และบุคคลจะได้ทราบและเข้าใจปัญหาการพัฒนา ยุทธศาสตร์ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ รวมทั้งภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ทั้งนี้ โดยนำกรอบแนวคิดหลักและกรอบแนวคิดรองดังกล่าวมาปรับใช้

7.2.2 สถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งนักศึกษา หากนำผลการศึกษารุ่นนี้ไปศึกษา จะได้รับประโยชน์ในทางวิชาการด้านการเรียน การสอน และการวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ตามกรอบแนวคิด 11M

7.3 ประโยชน์ในทางปฏิบัติ แบ่งเป็น 2 ข้อ

7.3.1 หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐจะได้รับประโยชน์ในทางปฏิบัติ กล่าวคือ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ส่วนราชการอื่น รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง และข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ไปปรับใช้หรือประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง

7.3.2 ประโยชน์ต่อประชาชน ในส่วนของประชาชน หากนำผลการศึกษาค้นคว้าไปศึกษาจะช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M รวมทั้งนำไปใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม หรือในการติดตาม และการตรวจสอบหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในเรื่องการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ทั้งนี้ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญหรือตามกฎหมายด้วย



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องมีความสำคัญและจำเป็น เพราะทำให้ผู้ศึกษาทราบ และเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังศึกษาว่า (1) ได้เคยมีใครศึกษาไว้ก่อนแล้วบ้างมากน้อยเพียงใด (2) มีปัญหาใดบ้าง และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร (3) ควรศึกษาซ้ำหรือศึกษาเรื่องอื่นใดเพิ่มขึ้น และ (4) หากไม่เคยมีใครศึกษา อาจารย์เริ่มศึกษาได้ นอกจากนั้น ข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องยังมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ หรือสอดคล้องกับหัวข้ออื่นหรือส่วนอื่น ๆ ของการศึกษาอีกด้วย โดยผู้ศึกษาอาจนำไปใช้เป็นแนวทางในการสร้างหรือกำหนด (1) กรอบแนวคิดการวิจัยที่ใช้ในการศึกษา (2) วัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตของการวิจัยของการศึกษา (3) คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา (4) ระเบียบวิธีศึกษา (5) แบบสอบถาม และ (6) ปัญหาตลอดจนข้อเสนอแนะหรือการพัฒนาของการศึกษา (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 15) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โฟร์เพช)) ในการศึกษา เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และเอกสารต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้สร้างกรอบแนวคิดการวิจัย สร้างแบบสอบถาม และใช้เป็นแนวทางในการเสนอแนะการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เป็นต้น สำหรับการจัดแบ่งหรือกำหนดหัวข้อของบทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดหัวข้อให้สอดคล้องกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ วัตถุประสงค์การวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัย โดยครอบคลุม 4 หัวข้อตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม และยุทธศาสตร์
2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M
3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม
4. ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของตำบล หมู่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1. แนวคิดหรือความหมายของการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม และยุทธศาสตร์

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม และยุทธศาสตร์ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดหรือความหมายของคำต่าง ๆ โดยนำเสนอเรียงตามลำดับปี พ.ศ. จากปี พ.ศ. เก่าสุดถึงใหม่สุด รวมทั้งเริ่มจากนักวิชาการไทย และตามด้วยนักวิชาการต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ในบางแห่งได้นำความหมายของพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน มาแสดงไว้ด้วยในหัวข้อแรก เนื่องจากต้องการให้ทราบและเข้าใจความหมายอย่างเป็นทางการของความหมายของคำนั้น ๆ ก่อน การนำเสนอแบ่งเป็น 3 หัวข้อได้แก่

- 1.1 แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ
- 1.2 แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
- 1.3 แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์

1.1 แนวคิดหรือความหมายของการบริหารจัดการ มีนักวิชาการได้ให้ความเห็นไว้ดังนี้

ธงชัย สันติวงษ์ (2543: 21-22) (อ้างใน พิมพ์พิสา จิวเจริญกุล (2553: 23) วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาและแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี”) บรรยายถึงลักษณะของงานบริหารจัดการไว้ 3 ด้าน คือ

- 1) ในด้านที่เป็นผู้นำหรือหัวหน้างาน งานบริหารจัดการ หมายถึง ภาระหน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ปฏิบัติตนเป็นผู้นำภายในองค์กร
- 2) ในด้านของภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำ งานบริหารจัดการ หมายถึง การจัดระเบียบทรัพยากรต่าง ๆ ในองค์กร และการประสานกิจกรรมต่าง ๆ เข้าด้วยกัน
- 3) ในด้านของความรับผิดชอบ งานบริหารจัดการ หมายถึง การต้องทำให้งานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยการอาศัยบุคคลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550: 5) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานของรัฐ” (กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอกซ์เปอร์เน็ท จำกัด) ได้ให้ความเห็นไว้ว่า การบริหารจัดการ (management administration) การบริหารการพัฒนา (development administration)

แม้กระทั่งการบริหารการบริการ (service administration) แต่ละคำมีความหมายคล้ายคลึงหรือใกล้เคียงกัน ที่เห็นได้อย่างชัดเจนมีอย่างน้อย 3 ส่วน คือ หนึ่ง ส่วนเป็นแนวทางหรือวิธีการบริหารงานภาครัฐที่หน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นำมาใช้ในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ สอง มีกระบวนการบริหารงานที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ การคิด (thinking) หรือการวางแผน (planning) การดำเนินงาน (acting) และการประเมินผล (evaluating) และ สาม มีจุดหมายปลายทาง คือ การพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รวมทั้งประเทศชาติมีความเจริญก้าวหน้า และมั่นคงเพิ่มขึ้น สำหรับส่วนที่แตกต่างกัน คือ แต่ละคำมีจุดเน้นต่างกัน กล่าวคือ การบริหารจัดการเน้นเรื่องการนำแนวคิดการจัดการของภาคเอกชนเข้ามาใช้ในการบริหารราชการ เช่น การมุ่งหวังผลกำไร การแข่งขัน ความรวดเร็ว การตลาด การประชาสัมพันธ์ การจูงใจด้วยค่าตอบแทน การลดขั้นตอน และการลดพิธีการ เป็นต้น ในขณะที่การบริหารการพัฒนาให้ความสำคัญเรื่องการบริหาร รวมทั้งการพัฒนา นโยบาย แผน แผนงาน โครงการ (policy, plan, program, project) หรือกิจกรรมของหน่วยงานของรัฐ ส่วนการบริหารการบริการเน้นเรื่องการอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่ประชาชน

นอกจากนั้น วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550: 2-4) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) ได้ให้ความหมายของคำว่า การบริหาร การจัดการ และการบริหารจัดการ โดยอาจกล่าวได้ว่า มีความหมายใกล้เคียงกันและอาจนำมาใช้แทนกันได้ ถึงแม้ว่าแต่ละคำจะมีความแตกต่างกันในรายละเอียดบางประการ เช่น วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งหน่วยงาน โดยคำว่า การบริหารส่วนใหญ่ใช้ในภาครัฐหรือหน่วยงานภาครัฐซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อให้บริการสาธารณะทั้งหลาย (public services) แก่ประชาชน ขณะที่คำว่า การจัดการนิยมใช้ในภาคเอกชนหรือภาคธุรกิจซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อมุ่งแสวงหากำไร (profits) หรือกำไรสูงสุด (maximum profits) โดยผลประโยชน์ที่จะตกแก่สาธารณะถือเป็นวัตถุประสงค์รองหรือเป็นผลพลอยได้ (by product) ส่วนคำว่า การบริหารจัดการ นำมาใช้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เฉพาะการบริหารจัดการภาครัฐ มีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อให้บริการสาธารณะทั้งหลายแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และจูงใจด้วยการให้รางวัลตอบแทน เป็นต้น สำหรับความหมายของคำว่า การบริหารจัดการที่ใช้ในที่นี้หมายถึง แนวทางการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ ที่หน่วยงาน และ/หรือ บุคลากรของหน่วยงานนำมาใช้ในการเปลี่ยนแปลง พัฒนา หรือสร้างความสุขความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้แก่ประชาชนและประเทศชาติ คำว่า การบริหารและการบริหารจัดการ อาจใช้แทนกันได้ และยังสามารถใช้คำอื่นที่มีความหมายคล้ายคลึงกัน

แทนกันได้อีก เช่น การจัดการ อย่างไรก็ตาม เพื่อป้องกันความสับสน ในการศึกษาต่อจากนี้ไป จะใช้คำว่า การบริหารจัดการ เพียงคำเดียวเท่านั้น

ไม่เพียงเท่านั้น วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 1) ในบทความ เรื่อง “แนวคิดและความหมายของการบริหารและการบริหารจัดการ” (ค้นคืนวันที่ 7 พฤษภาคม 2554 จาก <http://www.wiruch.com>) มีความเห็นว่า การบริหารในฐานะที่เป็นกระบวนการ หรือกระบวนการบริหาร เกิดได้จากหลายแนวคิด เช่น โปสคอร์ด (POSDCoRB) เกิดจากแนวคิดของลูเทอร์ กุลลิก (Luther Gulick) และลินดอล เออร์วิก (Lyndall Urwick) ประกอบด้วยขั้นตอนการบริหาร 7 ด้าน/ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting) ขณะที่กระบวนการบริหารตามแนวคิดของ เฮนรี ฟาโยล (Henry Fayol) ประกอบด้วย 5 ด้าน/ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบังคับการ (Commanding) การประสานงาน (Coordinating) และการควบคุมงาน (Controlling) หรือรวมเรียกว่า พอคค์ (POCCC)

นอกจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 1) ในบทความ เรื่อง “แนวคิดและความหมายของการบริหารและการบริหารจัดการ” (ค้นคืนวันที่ 7 พฤษภาคม 2554 จาก <http://www.wiruch.com>) อธิบายว่า คำว่า “การบริหาร (administration) มีรากศัพท์มาจากภาษาละติน “administrare” หมายถึง ช่วยเหลือ (assist) หรืออำนวยการ (direct) การบริหาร มีความสัมพันธ์หรือมีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า “minister” ซึ่งหมายถึง การรับใช้หรือผู้รับใช้ หรือผู้รับใช้รัฐ คือ รัฐมนตรี สำหรับความหมายดั้งเดิมของคำว่า administer หมายถึง การติดตามดูแลสิ่งต่าง ๆ

ส่วนคำว่า การจัดการ (management) นิยมใช้ในภาคเอกชนหรือภาคธุรกิจซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อมุ่งแสวงหากำไร (profits) หรือกำไรสูงสุด (maximum profits) สำหรับผลประโยชน์ที่จะตกแก่สาธารณะถือเป็นวัตถุประสงค์รองหรือผลพลอยได้ (by product) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงแตกต่างจากวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งหน่วยงานภาครัฐที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการสาธารณะทั้งหลาย (public services) แก่ประชาชน การบริหารภาครัฐทุกวันนี้หรืออาจเรียกว่า การบริหารจัดการ (management administration) เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจมากขึ้น เช่น การนำแนวคิดผู้บริหารสูงสุด (Chief Executive Officer) หรือ ซีอีโอ (CEO) มาปรับใช้ในวงราชการ การบริหารราชการด้วยความรวดเร็ว การลดพิธีการที่ไม่จำเป็น การลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ และการมุ่งใจด้วยการให้รางวัลตอบแทน เป็นต้น

การบริหาร บางครั้งเรียกว่า การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ (ถ้าเป็นหน่วยงานภาคเอกชน หมายถึงหน่วยงาน และ/หรือ บุคลากร) ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงาน โดยครอบคลุมด้านหรือเรื่องต่าง ๆ เช่น (1) การบริหารนโยบาย (Policy) (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) (3) การบริหารคุณธรรม (Morality) (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) (5) การวางแผน (Planning) (6) การจัดองค์การ (Organizing) (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Staffing) (8) การอำนวยการ (Directing) (9) การประสานงาน (Coordinating) (10) การรายงาน (Reporting) และ (11) การงบประมาณ (Budgeting) เช่นนี้ เป็นการนำ “กระบวนการบริหาร” หรือ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร” ที่เรียกว่า แพมส์-โพสคอร์บ (PAMS-POSDCoRB) แต่ละตัวมาเป็นแนวทางในการให้ความหมาย

สรุปและวิเคราะห์ จากการศึกษาแนวคิดหรือความหมายของ คำว่า “การบริหารจัดการ” ของนักวิชาการดังกล่าวที่ได้นำเสนอไว้แล้วข้างต้น ผู้ศึกษาจึงได้นำมาสรุปเป็นความหมายของ การบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานใด ๆ ของหน่วยงานหรือบุคลากรของภายในหน่วยงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน หรือหน่วยงาน ในเวลาเดียวกัน จากการศึกษาวิเคราะห์พบว่า นักวิชาการทั้งหลายให้แนวคิดหรือความหมายของ การบริหารจัดการแตกต่างกัน กล่าวคือ ชงชัย สันติวงษ์ กล่าวถึงลักษณะของการบริหารจัดการไว้เพียง 3 ด้าน คือ (1) ด้านที่เป็นผู้นำหรือหัวหน้างาน (2) ด้านของภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำ และ (3) ด้านของความรับผิดชอบ ในขณะที่ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ ให้แนวคิดและความหมายของ การบริหารจัดการเป็นแนวทาง หรือวิธีการบริหารงานภาครัฐที่หน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ นำมาใช้ในการปฏิบัติราชการเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ โดยครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ 11 ด้าน เช่น การบริหารนโยบาย การบริหารอำนาจหน้าที่ และการบริหารคุณธรรม เป็นต้น เช่นนี้ ผู้ศึกษามีความเห็นว่ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ ให้แนวคิดและความหมายของ การบริหารจัดการได้ครอบคลุมขั้นตอนและสาระสำคัญของการบริหารจัดการ เหมาะกับการนำมาปรับใช้กับหน่วยงานราชการในปัจจุบัน ส่วนนักวิชาการ คือ ชงชัย สันติวงษ์ ให้แนวคิดและความหมายของ การบริหารจัดการไม่ครอบคลุมขั้นตอนและสาระสำคัญของการบริหารจัดการ รวมทั้งไม่เหมาะกับการนำไปปรับใช้กับหน่วยงานราชการในปัจจุบัน

เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาจึงได้นำความหมายของ การบริหารจัดการของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดคำว่า การบริหารจัดการ ที่เป็นความเห็นของผู้ศึกษาเองและใช้ในการศึกษาค้นคว้า โดยหมายถึง “การดำเนินงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมี

ส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ทั้งนี้ ตามกรอบแนวคิด 11M”

สำหรับเหตุผลที่นำแนวคิดและความหมายของการบริหารจัดการของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดคำว่า การบริหารจัดการที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากผู้ศึกษาเห็นว่าเป็นการให้ความหมายของคำว่า การบริหารจัดการ ที่ครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการอย่างครบถ้วน ชัดเจน ตรงประเด็น ง่ายแก่การนำไปปฏิบัติ และเหมาะแก่การนำมาประยุกต์ได้อย่างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษาครั้งนี้

1.2 แนวคิดหรือความหมายของการมีส่วนร่วม มีนักวิชาการได้ให้ความเห็นไว้ ดังนี้

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2526: ไม่ปรากฏหมายเลขหน้า) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาชนบท” (กรุงเทพฯ : ไทยอนุเคราะห์ไทย) ได้ให้ความหมายว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อตัวประชาชนเอง การที่สามารถทำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชนบทเพื่อแก้ไขปัญหา และนำมาซึ่งสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนที่ดีขึ้นได้นั้น ผู้นำการเปลี่ยนแปลงต้องยอมรับปรัชญาการพัฒนาชุมชนที่ว่ามนุษย์ทุกคนต่างมีความปรารถนาที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของผู้อื่นและพร้อมที่จะอุทิศตนเพื่อกิจกรรมของชุมชน ขณะเดียวกันต้องยอมรับความจริงที่ว่ามนุษย์นั้นสามารถพัฒนาได้ ถ้ามีโอกาสและได้รับการชี้แนะอย่างถูกต้อง

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527: ไม่ปรากฏหมายเลขหน้า) (อ้างใน อัครบุตร อัครสุขบุตร (2548: 21) วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่อง “การมีส่วนร่วมของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น”) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึง กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุนและสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชน ทั้งในส่วนบุคคล กลุ่ม ชมรม สมาคม มูลนิธิและองค์กรอาสาสมัครรูปแบบต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือหลายเรื่องร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ และนโยบายการพัฒนาที่กำหนดไว้คือ

- 1) ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน
- 2) ร่วมคิดหาสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนา เพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชน
- 3) ร่วมวางแผนนโยบายหรือแผนงาน หรือโครงการ หรือกิจกรรมเพื่อขจัดแก้ไขปัญหา และสนองความต้องการของชุมชน
- 4) ร่วมตัดสินใจในการใช้เป็นประโยชน์ต่อส่วนร่วม

- 5) ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 6) ร่วมการลงทุนในกิจกรรมของชุมชนตามขีดความสามารถของตนเอง
- 7) ร่วมปฏิบัติตามนโยบายแผนงาน โครงการและกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 8) ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการ และกิจกรรมที่ได้ทำไว้จากบุคคลภายนอก หรือองค์กรต่าง ๆ ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

สุจินต์ ดาววิระกุล (2527: ไม่ปรากฏหมายเลขหน้า) (อ้างใน อัครบุตร อัครสุขบุตร (2548: 21) วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่อง “การมีส่วนร่วมของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด ในอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น”) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมไว้ว่า หมายถึง กระบวนการกระทำที่ประชาชนมีความสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดการเปลี่ยนแปลงเพื่อตัวประชาชนเอง โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อตนเอง และมีส่วนร่วมดำเนินการเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ดังที่ปรารถนาหรือที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ ต้องมิใช่เป็นการกำหนดกรอบแนวคิดจากบุคคลภายนอก

อคิน รพีพัฒน์ (2537: ไม่ปรากฏหมายเลขหน้า) “ชีวิตและจุดจบของสลัมกรุงเทพฯ แห่งหนึ่ง” พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิภูมิปัญญา) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนว่าหมายถึง การให้ประชาชนเป็นผู้คิดค้นปัญหา เป็นผู้ทำทุกอย่างซึ่งไม่ใช่การกำหนดจากภายนอกแล้วให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหากแต่ทุกอย่างจะต้องเป็นเรื่องที่ประชาชนคิดเองซึ่งอาจแบ่งการมีส่วนร่วมออกได้ 5 ขั้นตอน คือ

- 1) การมีส่วนร่วมในการค้นหาและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา
- 2) การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ถึงสาเหตุและที่มาของปัญหา
- 3) การมีส่วนร่วมในการเลือกวิธีการและวางแผนในการแก้ปัญหา
- 4) การมีส่วนร่วมในการดำเนินตามแผน
- 5) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคและปัจจัยที่มีส่วนทำให้เกิดผลสำเร็จ

สรุปและวิเคราะห์ จากการศึกษาแนวคิดหรือความหมายของ คำว่า “การมีส่วนร่วม” ของนักวิชาการทั้งหลายที่ได้นำเสนอไว้แล้วข้างต้น ผู้ศึกษาจึงได้นำมาสรุปเป็นความหมายของ การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การวางแผน การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อตัวประชาชนเอง

ในเวลาเดียวกัน จากการวิเคราะห์พบว่า นักวิชาการทั้งหลายให้แนวคิดหรือความหมายของ การมีส่วนร่วมในทิศทางที่สอดคล้องกัน เช่น ยูวัฒน์ วุฒิเมธี เห็นว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ อันมีผลกระทบต่อตัวประชาชนเอง ขณะที่ สุจินต์ ดาววิระกุล เห็นว่าการมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการกระทำที่ประชาชนมีความสมัครใจเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดการเปลี่ยนแปลงเพื่อตัวประชาชนเอง โดยให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อตนเอง และมีส่วนร่วมดำเนินการเพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ดังที่ปรารถนาหรือที่ตั้งไว้ ขณะที่ อकिन รพีพัฒน์ เห็นว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การให้ประชาชนเป็นผู้คิดค้นปัญหา เป็นผู้ที่ทำทุกอย่างซึ่งเป็นเรื่องที่ประชาคมคิดเองซึ่งอาจแบ่งการมีส่วนร่วมออกได้ 5 ขั้นตอน คือ (1) การค้นหาและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา (2) การวิเคราะห์ถึงสาเหตุและที่มาของปัญหา (3) การเลือกวิธีการและวางแผนในการแก้ปัญหา (4) การดำเนินการตามแผนและ (5) การประเมินผลวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคและปัจจัยที่มีส่วนทำให้เกิดผลสำเร็จ เช่นนี้ผู้ศึกษาเห็นว่า นักวิชาการทั้ง 3 คนที่กล่าวมาเห็นสอดคล้องกันในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติและร่วมรับผิดชอบ

เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาจึงได้นำความหมายของการมีส่วนร่วมของนักวิชาการทั้ง 3 คน คือ (1) ยูวัฒน์ วุฒิเมธี (2) สุจินต์ ดาววิระกุล และ (3) อकिन รพีพัฒน์ มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดคำว่า การมีส่วนร่วม ที่เป็นความเห็นของผู้ศึกษาเองและใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยหมายถึง “การเปิดโอกาสให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การวางแผน การร่วมปฏิบัติ และร่วมรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ”

สำหรับเหตุผลที่ได้นำความหมายของการมีส่วนร่วมของนักวิชาการทั้ง 3 คน คือ (1) ยูวัฒน์ วุฒิเมธี (2) สุจินต์ ดาววิระกุล และ (3) อकिन รพีพัฒน์ มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดคำว่า การมีส่วนร่วมที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เนื่องจาก ผู้ศึกษาเห็นว่าเป็นการให้ความหมายที่เข้าใจง่าย ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่การคิด การตัดสินใจ การวางแผน การปฏิบัติ และการรับผิดชอบ ซึ่งสะดวกต่อการนำมาปรับใช้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษาในครั้งนี้

1.3 แนวคิดหรือความหมายของยุทธศาสตร์ มีหน่วยงานและนักวิชาการให้ความเห็นไว้ดังนี้

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546: 911) (กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น) ได้ให้ความหมายว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง “วิชาว่าด้วยการพัฒนาและการใช้

อำนาจทางการเมือง เศรษฐกิจ จิตวิทยา และกำลังรบบทางทหารตามความจำเป็น ทั้งในยามสงบและยามสงคราม”

ธงชัย สันติวงษ์ (2539: 190) (อ้างใน วุฒิพงษ์ ไชยทิพย์ (2550: 10) วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เรื่อง “การศึกษา ประสิทธิภาพ และปัญหาการใช้กระบวนการการบริหารเชิงยุทธศาสตร์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของสารเสพติดในโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 24 อำเภอจุน จังหวัดพะเยา”) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง วิธีการที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์เป็นส่วนผสมของเป้าหมาย และนโยบายหลัก ซึ่งรวมกันเป็นการกระทำอย่างใดและมักจะต้องการจัดเอาทรัพยากรต่าง ๆ ด้วย

พิเชษฐ วงศ์เกียรติขจร (2552: 107-108) ในหนังสือ เรื่อง “แนวคิด ยุทธศาสตร์ การบริหารการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในยุคโลกาภิวัตน์” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ปัญญาชน) ให้ความหมายว่า ยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดเป้าหมายเพื่อที่จะนำยุทธศาสตร์ที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมาย ซึ่งประกอบไปด้วยการกำหนดแนวทางปฏิบัติโดยรู้จักข้อจำกัดและความแตกต่างระหว่างกิจกรรมต่าง ๆ ที่กระทำลงไปนั้นให้บรรลุเป้าหมายหลักและเป้าหมายรอง การกำหนดนโยบาย การวางแผนกำหนดโครงการและโครงการหน่วยวิเคราะห์การประเมิน การวัด และขั้นตอนปฏิบัติ ที่เรียกว่า กลยุทธ์ เพื่อความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

พร้อมบุญ พานิชภักดิ์ (2552: 38) ในหนังสือ เรื่อง “พัฒนาในงานพัฒนา” (กรุงเทพมหานคร : บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด) กล่าวว่า ยุทธศาสตร์ คือ ทิศทางของกระบวนการทำงานอันนำไปสู่เป้าหมาย

อลัน วอลเทอร์ สตีส (Alan Walter Steiss) (2003: 1) ในหนังสือ เรื่อง “Strategic Management for Public and Nonprofit Organization” (New York: Marcel Dekker, Inc.) อธิบายไว้ว่า ยุทธศาสตร์ หมายถึง วิธีการที่ถูกนำมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กรและนำมาใช้ในการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ แต่ถ้าเป็นในภาครัฐ ยุทธศาสตร์จะถูกใช้เป็นวิธีการในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรภาครัฐ

อัลเฟรด แชนด์เลอร์ จูเนียร์ (Alfred Chandler, Jr.) ในหนังสือ เรื่อง “Strategy and Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprises” (ค้นคืนวันที่ 22 มิถุนายน 2553 จากเว็บไซต์ http://cms.sme.go.th/cms/c/journal_articles/view_article_content?article_id=VC05-13-C03&article_version=1.0) ได้ให้ความหมายของยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ (strategy) ไว้ว่า ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์เป็นการกำหนดจุดมุ่งหมายระยะยาวของธุรกิจ และการกำหนดแนวทางการดำเนินงานหรือการปฏิบัติการ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรอันจำเป็นในการดำเนินงานดังกล่าว

สรุปและวิเคราะห์ จากการศึกษาแนวคิดหรือความหมายของคำว่า “ยุทธศาสตร์” ของหน่วยงานและนักวิชาการทั้งหลายที่ได้นำเสนอไว้แล้วข้างต้น ผู้ศึกษาจึงได้นำมาสรุปเป็นความหมายของ ยุทธศาสตร์ หมายถึง การกำหนดทิศทางเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ โดยการกำหนดแผนงาน และ โครงการ พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการ ในเวลาเดียวกัน จากการวิเคราะห์พบว่า นักวิชาการแต่ละคนได้ให้ความหมายของยุทธศาสตร์ไปในทิศทางเดียวกัน เช่น ชงชัย สันติวงษ์ ให้ความหมายของยุทธศาสตร์ว่า วิธีการที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์เป็นส่วนผสมของเป้าหมายและนโยบายหลัก ซึ่งรวมกันเป็นการกระทำอย่างใดและมักจะต้องมีการจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ด้วย ส่วน พร้อมบุญ พานิชภักดิ์ กล่าวว่า ยุทธศาสตร์ คือ ทิศทางของกระบวนการทำงานอันนำไปสู่เป้าหมาย ในขณะที่ พิเชษฐ วงศ์เกียรติจร เห็นว่า ยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดเป้าหมายเพื่อที่จะนำยุทธศาสตร์ที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ เพื่อบรรลุเป้าหมาย เป็นต้น ผู้ศึกษาเห็นว่า ชงชัย สันติวงษ์ และ พิเชษฐ วงศ์เกียรติจร ให้ความหมายอย่างกว้างขวาง ในขณะที่ พร้อมบุญ พานิชภักดิ์ ให้ความหมายไว้อย่างชัดเจน และตรงประเด็น

เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาจึงได้นำความหมายของยุทธศาสตร์ของ พร้อมบุญ พานิชภักดิ์ มาเป็นพื้นฐานของการกำหนดคำว่า ยุทธศาสตร์ ที่เป็นความเห็นของผู้ศึกษาเองและใช้ในการศึกษาคำนี้ โดยหมายถึง “ทิศทางของกระบวนการปฏิบัติงานอันนำไปสู่เป้าหมายที่มุ่งเน้นให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อ”

สำหรับเหตุผลที่นำความหมายของยุทธศาสตร์ของ พร้อมบุญ พานิชภักดิ์ มาใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดความหมายของยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการศึกษาคำนี้ เนื่องจากผู้ศึกษาเห็นว่า เป็นการให้ความหมายของคำว่า ยุทธศาสตร์ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ชัดเจน กะทัดรัดตรงประเด็น และนำมาประยุกต์ได้อย่างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษาคำนี้

2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบ

แนวคิด 11M

เนื่องจากการศึกษาคำนี้ ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M มาเป็นกรอบแนวคิดหลัก นำมาปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม และยุทธศาสตร์ของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา

เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการดังกล่าว หัวข้อนี้ประกอบด้วย 2 หัวข้อ ได้แก่

2.1 ความหมาย ความสำคัญ และการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M กับกรอบแนวคิดอื่น

2.2 ประโยชน์ของปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M

2.1 ความหมาย ความสำคัญ และการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M กับกรอบแนวคิดอื่น มีนักวิชาการได้แสดงความคิดเห็นไว้ ดังนี้

วิเชียร วิทญูตม (2551: 2) (อ้างใน สุวณี จรูญโรจน์ ณ อยุธยา (2551: 25-26) วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร”) กล่าวถึง ทรัพยากรในการบริหาร (management resources) ว่า โดยทั่วไปทรัพยากรในการบริหารหรือปัจจัยในการบริหารที่สำคัญมีอยู่ 4 ประการ ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และการบริหาร (Management) หรือเรียกสั้น ๆ ว่า 4M ทรัพยากรในการบริหาร หรือปัจจัยในการบริหารเหล่านี้เป็นสิ่งที่จำเป็น หรือเป็นพื้นฐานในการบริหารที่จะขาดเสียมิได้ ถ้าขาดเสียแล้วไม่ว่าจะเป็นการบริหารราชการ หรือการบริหารธุรกิจก็ตาม งานก็ไม่สามารถดำเนินไปได้ด้วยดี

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 24-26) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) ได้กล่าวถึงกรอบแนวคิดทางวิชาการที่นำมาใช้ในการจัดกลุ่ม เป็นกรอบแนวคิดที่ประกอบด้วย “กลุ่มคำ” หลายด้าน หรือหลายขั้นตอน กรอบแนวคิดแบบนี้นำมาใช้ในการศึกษา การทำวิจัย หรือการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งรวมทั้งใช้ใน “การจัดกลุ่มหรือการจัดกลุ่มปัญหา” ด้วย ดังนี้

ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 3M-11M (หรืออาจเรียกว่า ทรัพยากรบริหารจัดการ หรือทรัพยากรการจัดการ (management resources)

1) 3M เช่น Man (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) Money (การบริหารงบประมาณ) Management (แปลว่า การบริหารงานทั่วไป หรือการจัดการทั่วไป เช่น การวางแผน การควบคุมดูแล การตัดสินใจ และการประชาสัมพันธ์)

2) 4M เช่น Man Money Management Material (การบริหารวัสดุอุปกรณ์) หรือ Man Machine Medium Mission

3) 5M เช่น Man Money Management Material Morality (การบริหารคุณธรรม หรือ จริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงาน) หรือ Machinery Manpower Material Method Measurement

4) 6M เช่น Man Money Management Material Morality Market (ตลาด ผู้รับบริการ หรือประชาชนผู้รับบริการ)

5) 7M เช่น Man Money Management Material Morality Market Message (การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร)

6) 8M เช่น Man Money Management Material Morality Market Message Method (วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค)

7) 9M เช่น Man Money Management Material Morality Market Message Method Minute (การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน)

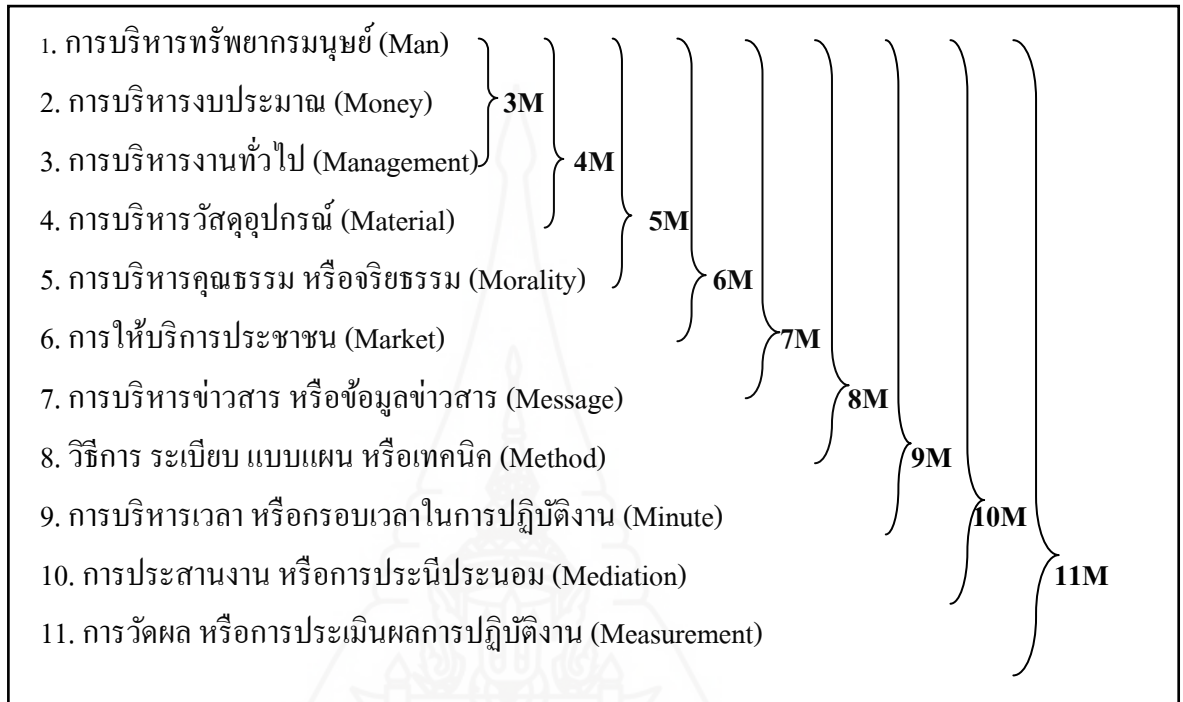
8) 10M เช่น Man Money Management Material Morality Market Message Method Minute Mediation (การประสานงาน หรือการประนีประนอม)

9) 11M เช่น Man Money Management Material Morality Market Message Method Minute Mediation Measurement (การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน)

นอกจากนี้ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: 11) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของ หน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) ได้ กล่าวถึง การจัดแบ่งตัวชี้วัดการบริหารจัดการออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1) **ปัจจัยนำเข้า** (input) หมายถึง ตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่เป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญ ต่อการบริหารจัดการหรือประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ หรือทรัพยากรการจัดการ (management resources) ตัวอย่างเช่น 3M ที่ประกอบด้วย คนหรือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) เงินหรือการบริหารงบประมาณ (Money) และการบริหารงานทั่วไป (Management) ที่ถูก นำเข้าไปในระบบการบริหารจัดการ ตัวชี้วัดดังกล่าวนี้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากการ บริหารจัดการมีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น จนเป็น 11M ตัวอย่างเช่น (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารงบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การ บริหาร วัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การบริหารคุณธรรม (Morality) (6) การให้บริการประชาชน (Market) (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือ เทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การ ประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการ

ปฏิบัติงาน (Measurement) ตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่เป็นทรัพยากรการจัดการเหล่านี้อาจจะเพิ่มขึ้นไปเรื่อย ๆ ครอบคลุมที่ระบบการบริหารจัดการยังคงพัฒนา และก้าวไปอย่างไม่หยุดยั้ง ดังภาพที่ 2.1

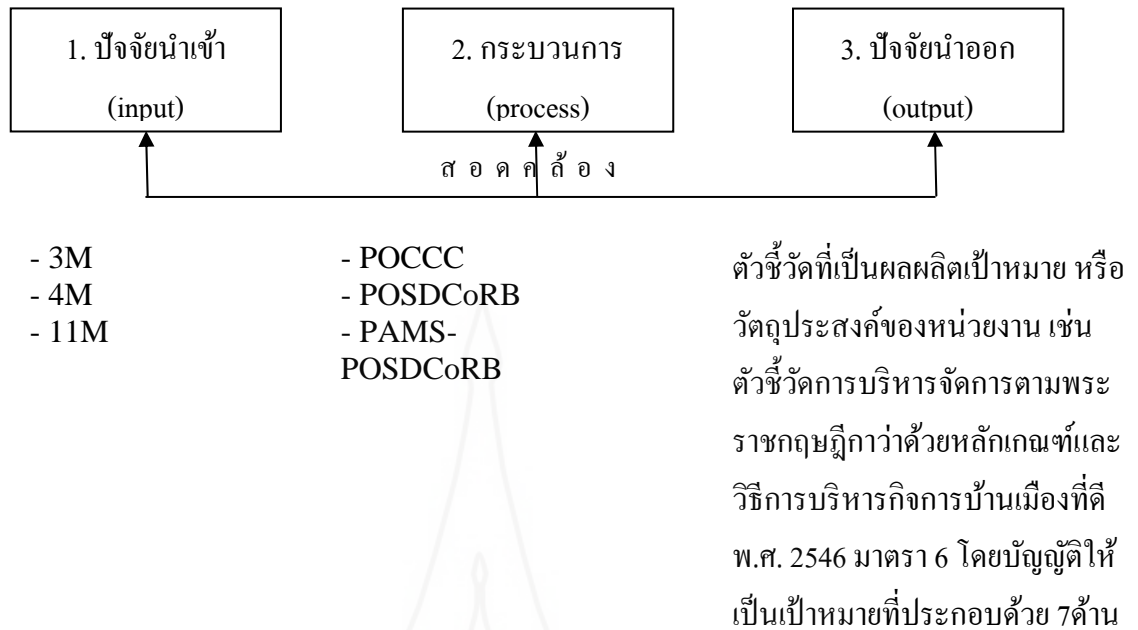


ภาพที่ 2.1 ตัวชี้วัดการบริหารจัดการในฐานะที่เป็นปัจจัยนำเข้า 3-11 ด้านที่เรียกว่า 3M-11M

2) กระบวนการ (process) หมายถึง ตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ประกอบด้วย การดำเนินงานหลายขั้นตอนที่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐพึงดำเนินการ หรือหมายถึง ตัวชี้วัดที่ประกอบด้วยหลายขั้นตอนที่อยู่ในระบบการบริหารจัดการ โดยนำแต่ละขั้นตอนมาใช้เป็น เครื่องมือในการปรับเปลี่ยนปัจจัยนำเข้าให้เป็นปัจจัยนำออกหรือผลผลิตตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ของหน่วยงานต่อไป เช่น พอลค์ (POLC) ที่ประกอบด้วย 4 ด้าน/ขั้นตอน ได้แก่ การ วางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การชี้นำ (Leading), และการควบคุม (Controlling) ตัวชี้วัดที่เป็นกระบวนการนี้ได้มีพัฒนาการตลอดมา โดยในสมัยของ เฮนรี ฟาโย (Henri Fayol) ปี ค.ศ. 1916 ประกอบด้วย 5 ด้าน/ขั้นตอน เรียกว่า พอลค์ (POCCC) ที่ประกอบด้วย การวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การสั่งการ (Commanding), การประสานงาน (Coordinating), และการควบคุม (Controlling) ต่อมาในปี ค.ศ. 1937 กูลิคและเออร์วิค (Gulick และ Urwick) เรียกว่า โปสคอ์บ (POSDCoRB) ซึ่งประกอบด้วย 7 ด้าน/ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การบริหารงานบุคคล (Staffing), การอำนวยความสะดวก (Directing),

การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting), และการงบประมาณ (Budgeting) ครั้นถึงปี ค.ศ. 1972 แฮร์โรลด์ คูนต์ซ์ (Harold D. Koontz) เห็นว่า ประกอบด้วย 5 ด้าน/ขั้นตอน เรียกว่า โปสคอล์ (POSDC) ได้แก่ การวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing), การอำนวยการ (Directing), และการควบคุม (Controlling) จากนั้น แนวคิดได้เปลี่ยนแปลงไปบ้าง โดยในปี ค.ศ. 1988 คูนต์ซ์ และ เวียห์ริช (Koontz และ Wehrich) ได้ร่วมกันเขียนหนังสือเรื่อง Management โดยได้เปลี่ยนขั้นตอนจากตัว D (Directing) เป็น L (Leading) เรียกว่า โปสลล์ (POSLC) พัฒนาการของตัวชี้วัดที่เป็นกระบวนการที่กล่าวมานี้ยังคงก้าวต่อไปไม่หยุดยั้ง เช่น ได้มีการพัฒนาเป็น แพมส์-โปสคอล์บ (PAMS-POSDCoRB) ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน/ขั้นตอน โดยพัฒนามาจาก โปสคอล์บ ข้างต้น และได้เพิ่มเติมเข้าไปอีก 4 ด้าน/ขั้นตอน ได้แก่ การบริหารนโยบาย (Policy) การบริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) การบริหารคุณธรรม (Morality) และการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (Society) ในอนาคตตัวชี้วัดที่เป็นกระบวนการดังกล่าวนี้ อาจมีจำนวนด้านหรือขั้นตอนเพิ่มมากขึ้นอีก หรืออาจลดลงก็ได้

3) ปัจจัยนำออก (output) หมายถึง ตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่เป็นผลลัพธ์ ผลผลิต ผลการดำเนินงาน หรือเป็นจุดหมายปลายทาง (end(s)) เป้าหมาย (goal(s)) หรือ วัตถุประสงค์ (objective(s)) ของหน่วยงานที่ออกมาจากกระบวนการในขั้นตอนที่สองตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยนำออก หรือเป็นเป้าหมายของหน่วยงานนี้ อาจแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ตัวชี้วัดที่มีเป้าหมายที่มุ่งแสวงหากำไร (profit) และตัวชี้วัดที่มีเป้าหมายไม่มุ่งแสวงหากำไร (non-profit) หรือแบ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการผลิตสินค้าหรือผลผลิต (products) และตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการ (services) ก็ได้ ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดการบริหารจัดการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 6 โดยบัญญัติให้เป็นจุดหมายปลายทางหรือเป้าหมายที่ประกอบด้วย 7 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น ดังภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 ตัวชี้วัดการบริหารจัดการในฐานะที่เป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และปัจจัยนำออก

ไม่เพียงเท่านั้น วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: 62-65) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ: การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) ยังได้วิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมตัวชี้วัดการบริหารจัดการ 5 ตัว ได้แก่ (1) 11M (2) PAMS-POSDCoRB (3) SWOT (4) Benchmarking และ (5) Balanced Scorecard โดยจัดแบ่งตามด้านวัตถุประสงค์และด้านจิตใจ รวมทั้งจัดแบ่งตามงาน (Management) เงิน (Money) คน (Man) และคุณธรรม (Morality) พบว่า

หนึ่ง เมื่อจัดแบ่งตามด้านวัตถุประสงค์และจิตใจ ตัวชี้วัดการบริหารจัดการ หรือตัวชี้วัดหลักทั้ง 5 ตัว/ชุดตัวชี้วัด ส่วนให้ความสำคัญกับด้านวัตถุประสงค์มากกว่าด้านจิตใจ กล่าวคือ (1) 11M หรือตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้เน้นด้านวัตถุประสงค์มากถึง 10 ด้าน ขณะที่เน้นด้านจิตใจเพียง 1 ด้าน คือ คุณธรรมหรือจริยธรรมเท่านั้น (2) PAMS-POSDCoRB หรือตัวชี้วัดที่เป็นกระบวนการ หรือตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่ประกอบด้วย 11 ด้าน/ขั้นตอน ได้เน้นด้านวัตถุประสงค์ 9 ด้าน และเน้นด้านจิตใจเพียง 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารคุณธรรมและด้านการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (3) SWOT หรือตัวชี้วัดที่เป็นปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่ประกอบด้วย 4 ด้าน/ขั้นตอน ได้เน้นด้านวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ด้าน/ขั้นตอน (4) Benchmarking หรือตัวชี้วัดที่ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้เน้นด้านวัตถุประสงค์ทั้ง 5 ด้าน และ (5) Balanced Scorecard

หรือตัวชี้วัดที่ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ด้านวัตถุ 3 ด้าน และเน้นด้านจิตใจ 1 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต

สอง ถ้าจัดแบ่งตามงาน เงิน คน และคุณธรรม พบว่า (1) 11M และ (2) PAMS-POSDCoRB ครอบคลุมครบทั้งด้านงาน เงิน คน และคุณธรรม ในขณะที่ (3) SWOT และ (4) Benchmarking ครอบคลุมเฉพาะด้านงานเท่านั้น ส่วน (5) Balanced Scorecard ครอบคลุมด้านงาน เงิน และคน โดยไม่ครอบคลุมด้านคุณธรรม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมกรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการ 5 ตัว/ชุดตัวชี้วัด จำแนกตามด้านวัตถุ และด้านจิตใจ รวมทั้งงาน เงิน คน และคุณธรรม

กรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัด	ด้านวัตถุ			ด้านจิตใจ
	งาน (Management)	เงิน (Money)	คน (Man)	คุณธรรม (Morality)
1. 11M หรือ ตัวชี้วัดที่ เป็นปัจจัย ที่มีส่วน สำคัญต่อ การบริหาร จัดการ 11 ด้าน	(3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) การให้บริการประชาชน (Market) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การประสานงาน หรือการ ประนีประนอม (Mediation) และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน (Measurement)	(2) การ บริหารงบประมาณ (Money)	(1) การ บริหารทรัพยากร มนุษย์ (Man)	(5) การ บริหาร คุณธรรม (Morality)

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

กรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัด	ด้านวัตถุ			ด้านจิตใจ
	งาน (Management)	เงิน (Money)	คน (Man)	คุณธรรม (Morality)
การบริหาร จัดการ 5 ตัว/ ชุดตัวชี้วัด				
2. PAMS- POSDCoRB หรือตัวชี้วัด ที่เป็น กระบวนการ หรือตัวชี้วัด ที่เป็นปัจจัย ที่มีส่วน สำคัญต่อ การบริหาร จัดการ 11 ด้าน/ ขั้นตอน	(1) การบริหารนโยบาย (Policy) (2) การ บริหารอำนาจหน้าที่ (Authority) (5) การ วางแผน (Planning) (6) การจัดองค์การ (Organizing) (8) การอำนวยการ (Directing) (9) การประสานงาน (Coordinating) และ (10) การรายงาน (Reporting)	(11) การ งบ ประมาณ (Budgetin g)	(7) การ บริหาร ทรัพยากร มนุษย์ (Staffing)	(3) การ บริหาร คุณธรรม (Morality) (4) การ บริหารที่ เกี่ยวข้องกับ สังคม (Society)
3. SWOT 4 ปัจจัย	(1) จุดแข็ง (Strength) คือ ข้อดี หรือปัจจัย ที่สนับสนุนภายในหน่วยงาน (2) จุดอ่อน (Weakness) คือ ข้อด้อย หรือปัจจัยที่ไม่ สนับสนุนภายในหน่วยงาน (3) โอกาส (Opportunity) คือ ข้อดี หรือปัจจัยที่ สนับสนุนภายนอกหน่วยงาน และ (4) ข้อจำกัด หรืออุปสรรค (Threat) คือ ข้อด้อย หรือปัจจัยที่ไม่สนับสนุนภายนอก หน่วยงาน			

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

กรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัด	ด้านวัตถุ			ด้านจิตใจ
	งาน (Management)	เงิน (Money)	คน (Man)	คุณธรรม (Morality)
4. Bench- marking 5 ด้าน	(1) การปฏิบัติงาน หรือผลของการ ปฏิบัติงาน (2) กระบวนการดำเนินงาน (3) ผลผลิต (4) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และ (5) ยุทธศาสตร์			
5. Balanced Scorecard 4 ด้าน	(1)ด้านภายนอกองค์กร เช่น ประชาชน ผู้รับบริการ และ (2) ด้านภายในองค์กร เช่น กระบวนการบริหารงานภายใน หน่วยงาน และการเจริญเติบโต	(4) ด้าน การเงิน	(3) ด้าน การเรียนรู้	

หมายเหตุ การนำเสนอตารางที่ 2.1 ข้างบนนี้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำคัญและความครอบคลุมของกรอบแนวคิด 11M เมื่อเปรียบเทียบกับกรอบแนวคิดอื่น

สรุป จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับกรอบแนวคิด 11M ดังกล่าวข้างต้นนี้ พบว่า ได้ให้ความหมายและกำหนดปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการไว้แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการเลือกหรือกำหนดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดความหมายของกรอบแนวคิด 11M ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยหมายถึง “กรอบแนวคิดหรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการ 11 ด้านที่นำมาใช้ในการศึกษาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ”

สำหรับเหตุผลที่นำแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ มาใช้ในการกำหนดความหมาย เนื่องจากเป็นกรอบแนวคิดที่มีเนื้อหาสาระครอบคลุมการบริหารจัดการมากถึง 11 ด้าน มีความชัดเจน มีการเผยแพร่ และนำไปใช้อย่างกว้างขวางพอสมควร รวมทั้งนำมาปรับใช้กับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษานี้ได้อย่างสอดคล้องและเหมาะสม ถึงแม้จะมีข้อจำกัดบางประการ เช่น เป็น

กรอบแนวคิดที่พัฒนาขึ้นโดยนักวิชาการไทย โดยพัฒนามาจาก 3M จนกระทั่งเป็น 11M จึงอาจทำให้ไม่ได้รับการยอมรับจากนักวิชาการไทยบางส่วนก็ตาม

2.2 ประโยชน์ของปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M มีนักวิชาการได้กล่าวไว้ ดังนี้

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552: 20-29) ในหนังสือ เรื่อง “การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) ได้กล่าวถึง ตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่เรียกว่า 3M-11M หรือทรัพยากรการจัดการไว้ว่าเป็นตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญกับทรัพยากร หรือปัจจัยที่มีส่วนสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารจัดการ หรือการดำเนินงานของหน่วยงานที่ประกอบด้วยตัวชี้วัดหลัก 3-11 ด้าน ตามลำดับ ดังนี้

1) 3M ได้แก่ Man (การบริหารทรัพยากรมนุษย์) Money (การบริหารงบประมาณ) Management (แปลว่า การบริหารงานทั่วไป หรือการจัดการทั่วไป เช่น การวางแผน การควบคุมดูแล การตัดสินใจ และการประชาสัมพันธ์)

2) 4M เช่น Man Money Material Management หรือ Man Machine Medium Mission

3) 5M ได้แก่ Man Money Material Management Market (การให้บริการประชาชน)

4) 6M ได้แก่ Man Money Material Management Market Morality (การบริหารคุณธรรม)

5) 7M ได้แก่ Man Money Material Management Market Morality Message (การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร)

6) 8M ได้แก่ Man Money Material Management Market Morality Message Method (วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค)

7) 9M เช่น Man Money Material Management Market Morality Message Method Minute (การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน)

8) 10M เช่น Man Money Management Material Morality Market Message Method Minute Mediation (การประสานงาน หรือการประนีประนอม)

9) 11M เช่น Man Money Management Material Morality Market Message Method Minute Mediation Measurement (การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน)

สำหรับตัวอย่างตัวชี้วัดรองของตัวชี้วัดหลัก หมายถึง ระดับความสำเร็จของข้อความที่ขยายความหรือขยายการดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น ดังแสดงไว้ในตารางที่ 2.2

ตารางที่ 2.2 ความสัมพันธ์ของตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือตัวชี้วัดหลัก ตัวอย่าง ตัวชี้วัดตรง และตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดตรง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึง ความสำเร็จของตัวชี้วัดตรง)
1. การบริหาร ทรัพยากร มนุษย์ (Man)	1.1 หน่วยงานบรรจุแต่งตั้งและใช้ บุคลากรอย่างเหมาะสมกับงาน 1.2 หน่วยงานเห็นความสำคัญของ การพัฒนาคุณภาพของบุคลากร โดย ให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนา หรือ การฝึกอบรมเป็นประจำ 1.3 หน่วยงานเชิญบุคคลภายนอก เช่น ผู้มีประสบการณ์ เข้ามาช่วย พัฒนา หรือให้คำแนะนำปรึกษาแก่ บุคลากรเป็นประจำ 1.4 หน่วยงานแลกเปลี่ยน หรือยืมตัว บุคลากรจากหน่วยงานอื่น	1.1 การร้องเรียนเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง และการใช้บุคลากรของ หน่วยงานลดน้อยลง และหน่วยงานได้รับ ความเชื่อมั่น คำชม และการยอมรับเพิ่ม มากขึ้นด้วย 1.2 บุคลากรของหน่วยงานมีคุณภาพ มี ประสิทธิภาพ มีระดับการศึกษา มีการ ตื่นตัว และมีความมั่นใจในการปฏิบัติ หน้าที่สูงขึ้น 1.3 บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้และมี ความคิดที่กว้างขวางเพิ่มมากขึ้น อีกทั้ง ความร่วมมือกับบุคคลภายนอกมีเพิ่มมา ขึ้นด้วย 1.4 บุคลากรของหน่วยงานที่แลกเปลี่ยน กันมีความสามัคคี ติดต่อกัน และมี ความสัมพันธ์ที่ดีกันมากขึ้น

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)
2. การบริหาร งบประมาณ (Money)	1.5 ผู้บริหารของหน่วยงานทำตัวเป็น แบบอย่างที่ดีด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ เช่น ไม่สนับสนุน ระบบพวกพ้อง หรือระบบอุปถัมภ์ เป็นต้น 2.1 หน่วยงานได้รับการจัดสรร งบประมาณเพียงพอแก่การบริหาร จัดการ 2.2 การรายงานการบริหาร งบประมาณของหน่วยงานถูกต้อง ตามระเบียบ 2.3 หน่วยงานสนับสนุนให้ ตรวจสอบภายในด้านงบประมาณ อย่างเข้มงวด	1.5 การร้องเรียน และความขัดแย้งเรื่อง ทรัพยากรมนุษย์ลดลง ความร่วมมือ ภายในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น อีกทั้ง ผู้บริหารได้รับคำชม และได้รับการยอมรับ เพิ่มมากขึ้นด้วย 2.1 ผู้บริหารของหน่วยงานได้ดำเนิน กิจกรรมหรือโครงการด้วยความสบายใจ มากขึ้น บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างสะดวก และรวดเร็วเพิ่มมา ขึ้น 2.2 ข้อบกพร่องหรือความผิดพลาดของ รายงานลดน้อยลง ระบบการควบคุม ตรวจสอบด้านงบประมาณได้รับความ เชื่อมั่น คำชม และการยอมรับเพิ่มขึ้น 2.3 ความระมัดระวังในการใช้จ่าย งบประมาณของบุคลากรเพิ่มขึ้น ข้อบกพร่องหรือความผิดพลาดในการใ จ่ายงบประมาณลดลง และหน่วยงานได้ ดำเนินการลงโทษบุคลากรที่กระทำ ความผิดด้านงบประมาณอย่างจริงจัง

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)
	2.4 หน่วยงานสนับสนุนให้ หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบงบประมาณ	2.4 หน่วยงานภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะ ด้านงบประมาณเพิ่มมากขึ้น การร้องเรียน เรื่องการทุจริตงบประมาณลดน้อยลง หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่น คำชม รวมทั้งการยอมรับด้านการควบคุม และ ตรวจสอบงบประมาณเพิ่มมากขึ้นด้วย
	2.5 หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ อย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด	2.5 การร้องเรียนเรื่องการทุจริต งบประมาณลดน้อยลง หน่วยงานได้รับ ความเชื่อมั่น คำชม และการยอมรับด้าน การใช้จ่ายงบประมาณเพิ่มมากขึ้น
3. การ บริหารงาน ทั่วไป (Management)	3.1 หน่วยงานวางแผน ปฏิบัติตาม แผน และประเมินผลแผนอย่างเป็น ระบบ	3.1 ข้อบกพร่องหรือความผิดพลาดด้าน การวางแผนของหน่วยงานและบุคลากร ลดน้อยลง และหน่วยงานได้รับคำชมและ การยอมรับด้านการวางแผนเพิ่มมากขึ้น
	3.2 หน่วยงานมีการบังคับบัญชา อย่างเป็นเอกภาพ	3.2 ความซื่อซื่อ และความขัดแย้งภายใน หน่วยงานลดน้อยลง หน่วยงานมี ผู้รับผิดชอบ หรือเจ้าภาพชัดเจน

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
	<p>3.3 หน่วยงานประชาสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่อง</p> <p>3.4 ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาวะ ผู้นำสูง เช่น กล้าตัดสินใจ กล้า แสดงออก และกล้าปรับปรุง เปลี่ยนแปลง</p>	<p>3.3 ความขัดแย้งหรือข้อบกพร่องด้านการ รับข้อมูลข่าวสารลดน้อยลง ผู้รับบริการหรือ ประชาชนรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และ รู้จักหน่วยงาน ตลอดจนการบริหารจัดการ ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานได้ รับคำชมด้านประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น</p> <p>3.4 ผู้บริหารของหน่วยงานได้รับความ ร่วมมือ และยอมรับจากบุคลากรเพิ่มมาก ขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหน่วยงาน เกิดง่ายขึ้น ชัดเจนขึ้น และการสร้างสรรค์ สิ่งใหม่เกิดมากขึ้น</p>
	<p>3.3 หน่วยงานประชาสัมพันธ์อย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p>3.3 ความขัดแย้งหรือข้อบกพร่องด้านการ รับข้อมูลข่าวสารลดน้อยลง ผู้รับบริการ หรือประชาชนรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักหน่วยงาน ตลอดจนการบริหาร จัดการของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น หน่วยงาน ได้รับคำชมด้านประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น</p> <p>3.4 ผู้บริหารของหน่วยงานได้รับความ ร่วมมือ และยอมรับจากบุคลากรเพิ่มมาก ขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหน่วยงาน เกิดง่ายขึ้น ชัดเจนขึ้น และการสร้างสรรค์ สิ่งใหม่เกิดมากขึ้น</p>
	<p>3.4 ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาวะ ผู้นำสูง เช่น กล้าตัดสินใจ กล้า แสดงออก และกล้าปรับปรุง เปลี่ยนแปลง</p>	<p>3.3 ความขัดแย้งหรือข้อบกพร่องด้านการ รับข้อมูลข่าวสารลดน้อยลง ผู้รับบริการ หรือประชาชนรับทราบข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักหน่วยงาน ตลอดจนการบริหาร จัดการของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น หน่วยงาน ได้รับคำชมด้านประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น</p> <p>3.4 ผู้บริหารของหน่วยงานได้รับความ ร่วมมือ และยอมรับจากบุคลากรเพิ่มมาก ขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหน่วยงาน เกิดง่ายขึ้น ชัดเจนขึ้น และการสร้างสรรค์ สิ่งใหม่เกิดมากขึ้น</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
	<p>3.5 ผู้บริหารของหน่วยงานมีลักษณะ เป็นผู้นำมืออาชีพ เช่น มีวิสัยทัศน์ มี ความคิดริเริ่ม ใช้ความรู้ในการปฏิบัติ ราชการ และคำนึงถึงผลประโยชน์ ของส่วนรวมเป็นหลัก</p>	<p>3.5 ผู้บริหารของหน่วยงานมีความเป็น สากล และได้รับการยอมรับเพิ่มมากขึ้น การบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักวิชาการ และนักวิชาการได้รับการสนับสนุนให้เข้า มามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของ หน่วยงานเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งประชาชน หรือส่วนรวมได้รับผลประโยชน์เพิ่มมากขึ้น ด้วย</p>
<p>4. การบริหาร วัสดุอุปกรณ์ (Material)</p>	<p>4.1 หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์ที่มี คุณภาพเพียงพอแก่การปฏิบัติงาน</p> <p>4.2 หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์มาก เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน</p> <p>4.3 หน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบ การพัสดุอย่างเคร่งครัด</p>	<p>4.1 วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในหน่วยงานมีความ คงทน และใช้ประโยชน์ได้นานเพิ่มมา ขึ้น คำร้องเรียนเกี่ยวกับการด้อยคุณภาพ ของวัสดุอุปกรณ์ลดลง</p> <p>4.2 ปริมาณวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในหน่วยงาน รวมทั้งบุคลากรของหน่วยงานและ ประชาชนได้ใช้ประโยชน์จากวัสดุ อุปกรณ์อย่างชัดเจน และมากเพียงพอด้วย</p> <p>4.3 การใช้จ่ายงบประมาณด้านวัสดุ อุปกรณ์เป็นระบบ ประหยัด และเกิด ประโยชน์คุ้มค่าเพิ่มมากขึ้น หน่วยงาน ได้รับความเชื่อมั่น และการยอมรับ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบการพัสดุ เพิ่มมากขึ้น</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)
	4.4 หน่วยงานมีระบบการบำรุงรักษา วัสดุอุปกรณ์อย่างชัดเจน	4.4 การใช้วัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานเป็น ระเบียบ สอดคล้อง และประหยัดเพิ่มมาก ขึ้น หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่น และการ สนับสนุนจากบุคลากรเกี่ยวกับระบบการ บำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์เพิ่มมากขึ้น
	4.5 ผู้บริหารของหน่วยงานมีความคิด ริเริ่มที่จะนำวัสดุอุปกรณ์ใหม่มาใช้ ในหน่วยงาน	4.5 ผู้บริหารของหน่วยงานมีแนวโน้มที่จะ มีและใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย บุคลากร ของหน่วยงานมีความหวังที่จะได้ใช้วัสดุ อุปกรณ์ใหม่เพิ่มมากขึ้น
5. การบริหาร คุณธรรม (Morality)	5.1 บุคลากรของหน่วยงานนำ หลักธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมา ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่	5.1 บุคลากรของหน่วยงานได้ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความราบรื่น ความขัดแย้ง และ การร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ลด น้อยลง
	5.2 บุคลากรของหน่วยงานมีจิตสำนึก ที่ดีงามในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รับผิดชอบ และเอาใจใส่งานอย่าง สม่ำเสมอ	5.2 บุคลากรของหน่วยงานมีความสุข มี ความสามัคคี และความร่วมมือภายใน หน่วยงานมีเพิ่มมากขึ้น ประชาชน ผู้รับบริการพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากรเพิ่มมากขึ้น
	5.3 หน่วยงานวางตัวบุคลากรได้ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	5.3 บุคลากรของหน่วยงานได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่าง เต็มที่เพิ่มขึ้น

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)
	5.4 บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติ หน้าที่ตามกฎ ข้อบังคับ ระเบียบ วินัย อย่างเคร่งครัด	5.4 ผู้บริหารของหน่วยงานได้ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร เพิ่มมากขึ้น ผู้บริหารได้นำหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบมาใช้บังคับจริงเพิ่มมากขึ้น และ การร้องเรียนบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติ หน้าที่ลดน้อยลง
	5.5 บุคลากรของหน่วยงานใช้ ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่แสวงหา ผลประโยชน์ส่วนตน หรือให้พวก พ้อง	5.5 ประชาชนได้รับความเดือนร้อน ขาด ความไว้วางใจ และการร้องเรียนบุคลากร ของหน่วยงานที่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรือ อำนาจอย่างไม่สุจริตเพิ่มมากขึ้น และเกิด ความแตกแยก หรือความไม่ไว้วางใจกัน ภายในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
6. การให้บริการ ประชาชน (Market)	6.1 หน่วยงานเปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็น	6.1 ประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรม แสดง ความคิดเห็น รวมทั้งติดตาม และ ตรวจสอบการบริหารจัดการหรือการ ให้บริการของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเสนอประเด็น เสนอปัญหา และเสนอแนวทางแก้ไข ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของ หน่วยงาน อีกทั้งการกล่าวหาและการ ร้องเรียนเรื่องหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็นลดน้อยลง

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
	<p>6.3 หน่วยงานดำเนินงานโดยยึดถือ ผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก</p> <p>6.4 หน่วยงานค้นหาข้อมูลเพื่อ นำมาใช้ในการให้บริการประชาชน</p> <p>6.5 หน่วยงานประเมินผลความ ต้องการของประชาชน</p>	<p>6.3 ผู้รับบริการหรือประชาชนได้รับ ผลประโยชน์ เกิดความพึงพอใจ ให้คำชม และให้ความร่วมมือเพิ่มมากขึ้น</p> <p>6.4 ปริมาณข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล สำหรับการให้บริการเพิ่มมากขึ้น บุคลากร ของหน่วยงานได้ให้บริการด้วยความ มั่นใจ และตรงกับความต้องการของ ประชาชนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>6.5 ผู้บริหารของหน่วยงานคำนึงได้ถึง ความสำคัญของความต้องการของ ประชาชนเพิ่มมากขึ้น หน่วยงานได้นำ ตัวชี้วัดทางวิชาการมาใช้ในการ ประเมินผล และได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการ ประเมินผลความต้องการของประชาชน เพิ่มขึ้น</p>
<p>7. การบริหาร ข่าวสาร หรือ ข้อมูลข่าวสาร (Message)</p>	<p>7.1 หน่วยงานนำข่าวสารหรือข้อมูล ข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ อย่างมากเพียงพอ</p>	<p>7.1 ผู้บริหารของหน่วยงานได้เห็นถึง ความสำคัญของข่าวสาร หรือข้อมูล ข่าวสารสำหรับการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มม ากขึ้น ปริมาณข้อมูลข่าวสารมีเพิ่มขึ้น และ บุคลากรของหน่วยงานได้แสดงถึงความ พร้อมของข้อมูลข่าวสารที่สนับสนุนการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
	<p>7.2 ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เชื่อถือได้</p> <p>7.3 หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ที่ ทันสมัยเพียงพอต่อการสนับสนุนการ รับและส่งข้อมูลข่าวสาร</p> <p>7.4 หน่วยงานแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารเป็นเครือข่ายและเป็นระบบ</p>	<p>7.2 หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่น และคำ ชมด้านข้อมูลข่าวสารจากผู้รับบริการหรือ ประชาชนเพิ่มขึ้น และผู้รับบริการหรือ ประชาชนขอรับข้อมูลข่าวสารจาก หน่วยงานเพิ่มมากขึ้น</p> <p>7.3 จำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับ การรับส่งข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานมี ให้เห็นอย่างชัดเจน มีหลักฐานที่ปรากฏว่า หน่วยงานรับและส่งข้อมูลข่าวสารได้ อย่างรวดเร็ว รวมทั้งบุคลากรของ หน่วยงานได้ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยใน การรับส่งข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องด้วย</p> <p>7.4 ผู้บริหารของหน่วยงานได้เปิดเผย แผนผังหรือความสัมพันธ์อย่างมีระบบ เป็นเครือข่ายของการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารต่อสาธารณะ รวมทั้งปริมาณ ข้อมูลข่าวสาร และการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารของเครือข่ายมีเพิ่มมากขึ้น</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
<p>8. วิธีการ ระเบียบ แบบ แผนหรือเทคนิค (Method)</p>	<p>7.5 หน่วยงานมีระบบการควบคุม และการตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร อย่างมีมาตรฐาน</p> <p>8.1 หน่วยงานบริหารจัดการบน พื้นฐานของกฎหมาย หรือยึดถือหลัก นิติธรรม</p> <p>8.2 หน่วยงานยึดถือและปฏิบัติตาม กฎระเบียบของการปฏิบัติราชการ อย่างเคร่งครัด</p> <p>8.3 หน่วยงานเห็นถึงความสำคัญและ ได้พัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการ ปฏิบัติราชการอยู่ตลอดเวลา</p>	<p>7.5 ผู้บริหารของหน่วยงานได้กำหนด หลักเกณฑ์การควบคุม และการตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน รวมทั้งยึดถือ ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และเคร่งครัดด้วย</p> <p>8.1 ผู้บริหารของหน่วยงานได้กำหนด อำนาจหน้าที่และขั้นตอนการปฏิบัติ ราชการไว้ในกฎหมายหรือระเบียบอย่าง ชัดเจน รวมทั้งได้ปรับปรุงขั้นตอน และ หลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ อีกทั้ง ผู้บริหารของหน่วยงานได้ใช้ระเบียบและ กฎหมายเป็นหลักในการบริหารจัดการ มากกว่าใช้ดุลพินิจส่วนตัวด้วย</p> <p>8.2 ผู้บริหารของหน่วยงานได้ควบคุมดูแล บุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎระเบียบ อย่างเข้มงวด นอกจากนี้ การลงโทษ บุคลากรที่ฝ่าฝืนมีเพิ่มมากขึ้น</p> <p>8.3 บุคลากรของหน่วยงานได้กำหนด วิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติราชการ เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งได้ประเมินผลวิธีการ หรือเทคนิคเป็นประจำ</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
	<p>8.4 หน่วยงานจัดการฝึกอบรม บุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคใน การปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ</p> <p>8.5 ผู้บริหารของหน่วยงานสนับสนุน ให้บุคลากรนำวิธีการ หรือเทคนิคมา ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>8.4 บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ ฝึกอบรมเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ทำให้เข้าใจ วิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่ม มากขึ้น พร้อมกับการนำความรู้ที่ได้จากการ ฝึกอบรมนั้นไปปรับใช้อย่างชัดเจนด้วย</p> <p>8.5 ผู้บริหารของหน่วยงานได้ควบคุมดูแล บุคลากรในเรื่องการนำวิธีการ หรือเทคนิค มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง และนำมาประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้น ตำแหน่งของบุคลากรด้วย</p>
<p>9. การบริหาร เวลา หรือกรอบ เวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน (Minute)</p>	<p>9.1 หน่วยงานมีนโยบายสนับสนุน การปฏิบัติราชการด้วยความรวดเร็ว และทันเวลา</p> <p>9.2 หน่วยงานกำหนดระยะเวลาใน การปฏิบัติราชการแล้วเสร็จที่ชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</p>	<p>9.1 ผู้บริหารของหน่วยงานมียุทธศาสตร์ที่ ชัดเจนในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้วยความรวดเร็ว และทันต่อ เหตุการณ์ ในเวลาเดียวกัน ได้สนับสนุน ให้บุคลากรนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง</p> <p>9.2 ผู้บริหารของหน่วยงานได้กำหนด หลักเกณฑ์ มาตรการ กรอบเวลา หรือ ระยะเวลาในการปฏิบัติราชการทุกขั้นตอน และทุกกิจกรรมที่ชัดเจน พร้อมทั้ง ควบคุมดูแลให้บุคลากรปฏิบัติตามอย่าง เข้มงวด ต่อเนื่อง และเพิ่มมากขึ้น</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
	<p>9.3 หน่วยงานลดขั้นตอนการปฏิบัติ ราชการเพื่อให้งานหรือกิจกรรมแล้ว เสร็จโดยเร็ว</p>	<p>9.3 ผู้บริหารของหน่วยงานได้กำหนด มาตรการ และได้สนับสนุนให้บุคลากร นำไปปฏิบัติ รวมทั้งได้ประเมินผลการลด ขั้นตอน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติ หน้าที่ในแต่ละกิจกรรมของบุคลากรอย่าง ชัดเจน และต่อเนื่อง อีกทั้งการกล่าวหา หรือการร้องเรียนเรื่องบุคลากรปฏิบัติ หน้าที่ล่าช้าลดน้อยลงด้วย</p>
	<p>9.4 บุคลากรของหน่วยงานพักผ่อน หรือเลื่อนวันเวลาการปฏิบัติราชการ เป็นประจำ</p>	<p>9.4 ผู้รับบริการหรือประชาชนไม่ได้รับ การอำนวยความสะดวกและการบริการที่ดี ในเรื่องการปฏิบัติราชการตามกำหนดเวลา เท่าที่ควร ประชาชนขาดความเชื่อมั่นใน การนัดหมายของหน่วยงาน นอกจากนั้น การร้องเรียนเรื่องการเลื่อนวันเวลา หรือ ความล่าช้าในการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากรเพิ่มมากขึ้นด้วย</p>
	<p>9.5 ผู้บริหารของหน่วยงานให้ ความสำคัญกับเวลา หรือความ รวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>9.5 ผู้บริหารของหน่วยงานควบคุมดูแล การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้แล้วเสร็จ ตามกำหนดเวลาอย่างใกล้ชิด และต่อเนื่อง อีกทั้งการลงโทษบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ ไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาลดน้อยลง</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)
10. การ ประสานงาน หรือการ ประนีประนอม (Mediation)	10.1 หน่วยงานประสานงานภายใน และภายนอกของหน่วยงานอย่าง ชัดเจน 10.2 หน่วยงานวางระบบการ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อลด ขั้นตอน และเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ในการปฏิบัติราชการ 10.3 หน่วยงานใช้เวลาสำหรับการ ประสานกับหน่วยงานอื่นอย่างมาก เพียงพอ 10.4 หน่วยงานจัดการฝึกอบรม บุคลากรเรื่องการประสานงานในการ ปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ	10.1 ผู้บริหารของหน่วยงานและบุคลากร ได้ติดต่อสื่อสาร มีความสัมพันธ์ และ ร่วมมือกับหน่วยงานและบุคลากรอื่นทั้ง ภายในและภายนอกอย่างเด่นชัดเพิ่มมาก ขึ้น ความสามัคคีปรากฏชัดเจนมากขึ้น ขณะที่ความแตกแยก หรือความขัดแย้งลด น้อยลง 10.2 ผู้บริหารของหน่วยงานและบุคลากร ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วเพิ่มมาก ขึ้น อีกทั้งการกล่าวหา และการร้องเรียน บุคลากรลดน้อยลง 10.3 หน่วยงานได้กำหนดเวลาประชุม เรื่องการประสานงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เป็นประจำและต่อเนื่อง โดยการประชุม ร่วมกันมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น 10.4 บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ ฝึกอบรมเรื่องการประสานงานในการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ทำให้เข้าใจ เรื่องการประสานงานเพิ่มมากขึ้น พร้อม กับนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมนั้นไป ปรับใช้อย่างชัดเจน

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)
11. การวัดผล หรือการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน (Measurement)	10.5 หน่วยงานปรึกษาหารือกับ หน่วยงานอื่นเพื่อจัดแบ่งหน้าที่การ ปฏิบัติราชการที่ซ้ำซ้อนกัน หรือ คล้ายคลึงกันของแต่ละหน่วยงานให้ ชัดเจนขึ้น 11.1 หน่วยงานมีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ ได้มาตรฐาน และชัดเจน 11.2 หน่วยงานเปิดโอกาสให้ ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน	10.5 การปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ซ้ำซ้อนกัน หรือคล้ายคลึงกันระหว่างหน่วยงานลด น้อยลง อีกทั้งความขัดแย้งกันระหว่าง หน่วยงานในเรื่องการปฏิบัติราชการที่ ซ้ำซ้อนกันลดน้อยลง 11.1 ผู้บริหารของหน่วยงานได้นำระบบ การวัดผล หรือการประเมินผลที่เป็นสากล และทันสมัยเข้ามาปรับใช้ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร พร้อมกันนั้น ขั้นตอนของมาตรการและ หลักเกณฑ์สำหรับการวัดผล หรือการ ประเมินผลชัดเจนขึ้นและเพิ่มมากขึ้น 11.2 ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ได้เข้ามา ร่วมในการคิด ตัดสินใจ รับรู้ แสดง ทักษะ เสนอประเด็น เสนอปัญหา

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
<p>บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)</p>	<p>(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)</p>
	<p>11.3 หน่วยงานควบคุมตรวจสอบการ วัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเข้มงวด หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผล การปฏิบัติงาน</p>	<p>11.3 ผู้บริหารของหน่วยงานได้กำหนด หลักเกณฑ์ มาตรการในการวัด หรือการ ประเมินผลการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น และ ได้ดำเนินการเพื่อให้มีการควบคุม และการ ตรวจสอบการวัดผล หรือการประเมินผล อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง</p>
	<p>11.4 หน่วยงานฝึกอบรม และพัฒนา บุคลากรในเรื่องการวัดผล หรือการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรเป็นประจำ</p>	<p>11.4 บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ ฝึกอบรม หรือการพัฒนาในเรื่องการวัดผล หรือการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ เข้าใจเพิ่มมากขึ้น พร้อมกับการนำความรู้ที่ได้ จากการฝึกอบรม และการพัฒนานั้นไป ปรับใช้อย่างชัดเจน</p>
	<p>11.4 หน่วยงานฝึกอบรม และพัฒนา บุคลากรในเรื่องการวัดผล หรือการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรเป็นประจำ</p>	<p>11.4 บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ ฝึกอบรม หรือการพัฒนาในเรื่องการวัดผล หรือการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ เข้าใจเพิ่มมากขึ้น พร้อมกับการนำความรู้ที่ได้ จากการฝึกอบรม และการพัฒนานั้นไป ปรับใช้อย่างชัดเจนด้วย</p>

ตารางที่ 2.2 (ต่อ)

ตัวชี้วัดการ	ตัวอย่างตัวชี้วัดรอง	ตัวอย่างตัวชี้วัดผลสำเร็จ
บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก 11 ด้าน	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของ ข้อความที่ขยายความหรือขยายการ ดำเนินงานของตัวชี้วัดหลักแต่ละ ด้านให้เห็นชัดเจนขึ้น)	(หมายถึง ระดับความสำเร็จของผลการ ดำเนินงาน ผลของความสำเร็จ หรือ เป้าหมายที่ปรากฏออกมาที่หน่วยงาน ต้องการ หรือตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จ ของตัวชี้วัดรอง)
	11.5 ผู้บริหารของหน่วยงานเห็นถึง ความสำคัญและความจำเป็นของการ วัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	11.5 ผู้บริหารของหน่วยงานได้ ควบคุมดูแลบุคลากรในเรื่องการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานภายใน หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารได้ นำผลการประเมินมาใช้ประกอบการ พิจารณาเลื่อนขั้นตำแหน่งของบุคลากร ด้วย

นอกจากนี้ ยังได้มีการนำกรอบแนวคิดดังกล่าวไปใช้อย่างกว้างขวางอีกด้วย ตัวอย่างเช่น ภูษพงศ์ สัตยชัยติ (2551: 4) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง “การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาเพลิงไหม้ของเจ้าหน้าที่ดับเพลิง สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร” และ สุวณี จรูญโรจน์ ณ อุษยา (2551: 5) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร”

3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม

ในการศึกษาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิครั้งนี้ ผู้ศึกษา

ได้นำแนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมที่มีผู้ศึกษาหรือทำวิจัยไว้แล้วมานำเสนอ ดังนี้

พระบรมราชาบาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทาน เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2540 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 220) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน”) (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โฟร์เพช) สรุปสาระสำคัญได้ว่า งานทุกด้านต้องอาศัยและเกื้อกูลสนับสนุนกันอย่างสอดคล้อง พอเหมาะพอดีจึงจะสัมฤทธิ์ผล จึงควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้การแต่งตั้งบุคลากรสำหรับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527: 6-7) ในหนังสือ เรื่อง “นโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนาปัจจุบันของประเทศไทย” (กรุงเทพมหานคร : ศักดิ์โสภากาการพิมพ์) มีความเห็นว่า การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายการพัฒนา ควรร่วมวางแผน นโยบายหรือแผนงาน หรือ โครงการหรือกิจกรรมเพื่อจัดและแก้ไข ตลอดจนสนองความต้องการของชุมชน

วิณา มโนหมั่นศรีธธา (2548: 132) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร” ที่ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า ด้านการวางแผน กรุงเทพมหานครควรมีการการวางแผน ปฏิบัติตามแผน และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ

สุพจน์ ทรายแก้ว (2545: 32) ในหนังสือ เรื่อง “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” (พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียนวัฒนา) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ผู้บริหารของหน่วยงานควรเน้นการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานประจำปี และการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ศิริพันธ์ ฐูปกล้า (2548: 42) ในประมวลสาระชุดวิชา “การบริหารการพัฒนาหน่วยที่ 8 การบริหารการพัฒนาองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา (นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช) สรุปสาระสำคัญได้ว่า การพัฒนาบุคลากรควรเน้นที่การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรทุกสาย เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และควรจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกอบรมให้มากเพียงพอ

สุวณี จรุงโรจน์ ณ อยุธยา (2551: 161) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้า และส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร” สรุปสาระสำคัญได้ว่า กรมศุลกากรต้องทำความเข้าใจผู้บริหารทุกระดับให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร (2551: บทคัดย่อ) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขา” สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี และสาขาควรสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน พร้อมกับนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของบุคลากรด้วย

พิมพ์พิศา จิวเจริญกุล (2553: 175) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาและแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี” สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีคุณภาพ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

จอห์น ดี. มิลเล็ต (John D. Millet) (1954: 397) ในหนังสือ เรื่อง “Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance” (New York: McGraw-Hill Book Company) สรุปสาระสำคัญได้ว่า หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

รัสเชลล์ ที. เกร็ก (Russel T. Gregg) (1957: ไม่ปรากฏหมายเลขหน้า) ในหนังสือ เรื่อง “The Administrative Process: Administrative Behavior in Education” (ไม่ปรากฏมลรัฐและสถานที่พิมพ์) (อ้างใน สุพจน์ พันธุ์เพชร (2538: 14-15) ในวิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง “การศึกษากระบวนการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด”) ให้ความสำคัญกับการบริหารด้านการวางแผน และการตรวจสอบ กล่าวคือ การบริหารให้เกิดผลดีต่อองค์กรจะต้องมีความรับผิดชอบที่กว้างขวางครอบคลุมภารกิจหลายประการ เช่น การวางแผน และการตรวจสอบ เป็นต้น

อับราฮัม ซาลีนิค (Abraham Zaleanick) (1959: 29) ในหนังสือ เรื่อง “Motivation Productivity and Satisfaction of Workers” (ไม่ปรากฏผู้พิมพ์ และสถานที่พิมพ์) (อ้างใน สกนธ์ จันทรักษ์ (2528: 36) วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง “ปัจจัยบางประการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดตั้ง ศูนย์เยาวชนตำบล จังหวัดศรีสะเกษ”) ได้ให้ความสำคัญกับการจูงใจในการปฏิบัติงาน ไว้ว่า ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลดีหรือไม่นั้น จะต้องได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านภายในและภายนอก หากได้รับการตอบสนองแล้วย่อมหมายถึงการมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น ด้วย สำหรับความต้องการภายใน ได้แก่ การเข้ามู่คณะ และการแสดงความรู้สึกเกี่ยวกับความจงรักภักดี ความเป็นเพื่อนและความรัก ส่วนความต้องการภายนอก ได้แก่ รายได้ตอบแทน ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ตำแหน่งหน้าที่และการให้งานที่ถนัด

จอร์จ เอฟ. แกนท์ (George F. Gant) (1979: 20) บทความเรื่อง “Development Administration: Concepts, Goal, Methods” (Madison, Winkinson: The University of Winkinson Press) (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 7-8) ในหนังสือ “ประมวลสาระชุดวิชา การบริหารการพัฒนา” (พิมพ์ครั้งที่ 5, นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) โดยให้ความหมายการบริหารการพัฒนาแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ (1) การบริหารงานภายใน (internal administration) และ (2) การบริหารงานภายนอก (external administration)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 ที่สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานภาครัฐได้ว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2555 ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ คือ การจัดระบบบริหารราชการให้เอื้อต่อการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรชุมชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในลักษณะเป็นภาคี/พันธมิตร/หุ้นส่วนในการจัดบริการสาธารณะ

อุคร ตันตีสุนทร (2551: 6) ในวารสาร ท้องถิ่นเข้มแข็ง : ประชาธิปไตยมั่นคง (อ้างใน จิตติพร ดิษฐสร้อย (2552: 170) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวนและองค์การบริหารส่วนตำบลวัดธาตุ ในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย”) กล่าวไว้ว่า เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ตาม

กฎหมายหลาย ๆ ด้าน แต่ในขั้นต้นมีหน้าที่ 8 ประการที่เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมี คือ น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี สิ่งแวดล้อมดี ศึกษาดี อนามัยดี อาชีพดี และวัฒนธรรมดี

เดนฮาร์ด และเดนฮาร์ด (Denhardt and Denhardt) ในหนังสือ เรื่อง “The New Public Service: Serving, not Steer” (ไม่ปรากฏมุลรัฐ และสถานที่พิมพ์) (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 233) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนวิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช) ให้ความสำคัญกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นหลักการของประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และการให้ความสำคัญกับประชาชนเพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี มีสาระสำคัญเช่น (1) การมุ่งให้บริการแก่ประชาชน ข้าราชการไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วย (2) สร้างความสนใจร่วม และรับผิดชอบร่วมกัน โดยการสำรวจความต้องการของสาธารณะ และ (3) การบริการมากกว่าการกำกับ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการนโยบาย เป็นต้น

สรุปจากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมที่ผ่านมา ผู้ศึกษาได้นำไปปรับใช้การอ้างอิงสนับสนุน หรือการเสนอแนะในบทที่ 5 ต่อไป นอกจากนี้ ยังนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการสร้างแบบสอบถามอีกด้วย

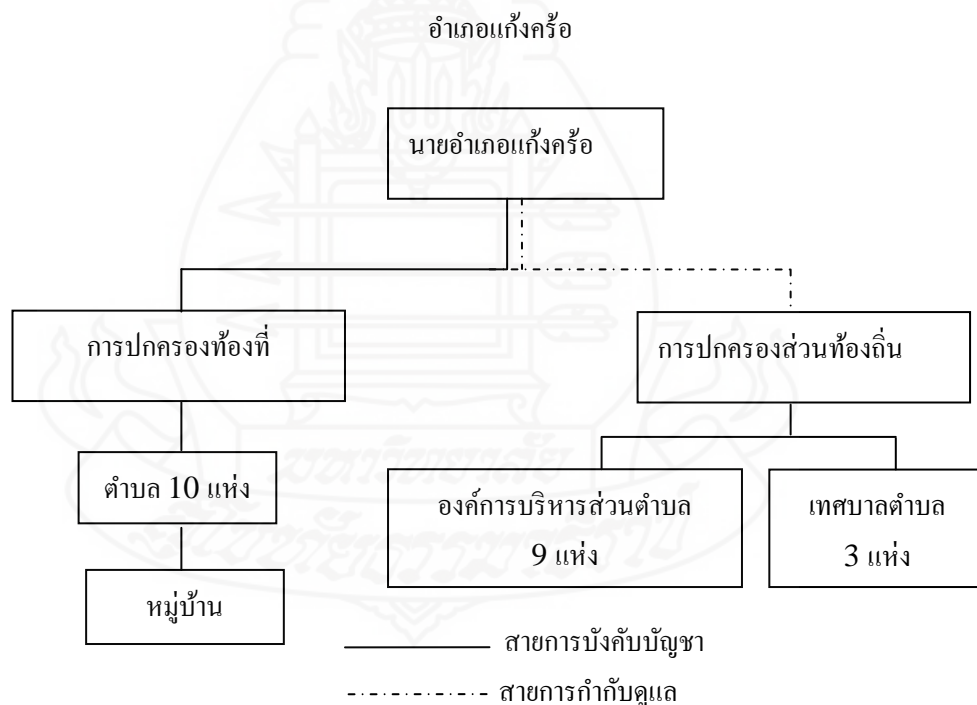
4. ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของตำบล หมู่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

เพื่อให้ทราบและเข้าใจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ผู้ศึกษาขอแบ่งการนำเสนอเป็น 3 หัวข้อได้แก่ (1) ความเป็นมา (2) โครงสร้าง และ (3) อำนาจหน้าที่ของตำบล หมู่บ้าน และองค์การบริหารส่วนตำบล

4.1 ความเป็นมา อำเภอแก้งคร้อได้แยกท้องที่มาจากอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ จัดตั้งขึ้นเป็นกิ่งอำเภอเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2501 และต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะขึ้นเป็นอำเภอแก้งคร้อ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2502 เหตุที่ได้ชื่อว่า “อำเภอแก้งคร้อ” เพราะเป็นที่ตั้งที่ว่าการอำเภอตั้งอยู่ในท้องที่หมู่บ้านแก้งคร้อ ตำบลช่องสามหมอ จึงได้ใช้ชื่อของหมู่บ้านดังกล่าวเป็นชื่ออำเภอ ส่วนที่มาของชื่อหมู่บ้าน “แก้งคร้อ” จากหลักฐานที่ปรากฏตามประวัติพบว่า ในบริเวณหลังที่ว่าการอำเภอไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ประมาณ 400 เมตร มีลำห้วยไหลผ่านจากทางทิศเหนือไปทางทิศใต้ ชาวบ้านเรียกว่า “แก้ง” หรือ “แก่ง” ที่ลำห้วยมีต้นตะคร้อใหญ่อยู่ใกล้ทางเดินเป็นบริเวณร่มเย็น และผู้คนเดินผ่านเส้นทางนี้ มักจะพักพิงที่บริเวณต้นตะคร้อดังกล่าว ผู้คนทั่วไปจึงเรียกชื่อลำห้วยนี้ว่า “แก้งคร้อ” ซึ่งที่จริงน่าจะเรียกว่า “แก่งคร้อ” แต่สำเนียงพื้นเมืองอีสานออกเสียง “แก้ง”

เป็น” แก่ง” ต่อมาผู้คนมาตั้งหลักแหล่งอยู่บริเวณดังกล่าวมากขึ้นจนเป็นชุมชนหมู่บ้านเรียกว่า “หมู่บ้านแก่งคร้อ”ตามชื่อลำห้วย

4.2 โครงสร้าง อำเภอกำกัฏเป็นหน่วยบริหารการปกครองส่วนภูมิภาค แบ่งการปกครองท้องที่เป็น 10 ตำบล ได้แก่ (1) ตำบลช่องสามหมอ (2) ตำบลหนองไผ่ (3) ตำบลบ้านแก่ง (4) ตำบลหลุบคา (5) ตำบลหนองสังข์ (6) ตำบลหนองขาม (7) ตำบลโคกสูง (8) ตำบลนาหนองทุ่ม (9) ตำบลท่ามะไฟหวาน และ (10) ตำบลเก่าย่ำดี นอกจากนี้ ยังแบ่งการปกครองท้องถิ่นเป็น เทศบาลตำบล 3 แห่ง ได้แก่ (1) เทศบาลตำบลแก่งคร้อ (2) เทศบาลตำบลนาหนองทุ่ม และ (3) เทศบาลตำบลหนองสังข์ และยังมีองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่ง ได้แก่ (1) องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสามหมอ (2) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ (3) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง (4) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง (5) องค์การบริหารส่วนตำบลนาหนองทุ่ม (6) องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา (7) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม (8) องค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะไฟหวาน และ (9) องค์การบริหารส่วนตำบลเก่าย่ำดี ดังแสดงไว้ในภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 โครงสร้างอำเภอกำกัฏ

4.3 อำนาจหน้าที่ แบ่งการนำเสนอ ดังนี้ (1) อำนาจหน้าที่ของกำนันและผู้ใหญ่บ้านตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2457 และ (2) อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

4.3.1 อำนาจหน้าที่ของกำนันและผู้ใหญ่บ้านตามพระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2457

1) อำนาจและหน้าที่ของกำนัน มีดังนี้

(1) อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการปกครองท้องที่ มีดังนี้ การตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อยในตำบล ให้ราษฎรปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันภัยอันตราย ส่งเสริมความสุขของราษฎรรับเรื่องความเดือดร้อนของราษฎรแจ้งทางราชการและรับข้อราชการ ประกาศแก่ราษฎรหรือที่จะดำเนิน การให้ตามกฎหมาย เช่น การตรวจและเก็บภาษีอากร รวมทั้งการปกครองผู้ใหญ่บ้าน และแพทย์ประจำตำบล สารวัตรกำนัน

(2) อำนาจหน้าที่ทุกอย่างเช่นเดียวกับผู้ใหญ่บ้าน

(3) อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับความอาญาและรักษาความสงบเรียบร้อย

ก. มีการกระทำผิดอาญาหรือสงสัยจะเกิด แจ้งนายอำเภอ หรือถ้าเกิดในตำบลข้างเคียงแจ้งกำนันตำบลข้างเคียงนั้นทราบ

ข. พบคนกำลังกระทำความผิดกฎหมาย หรือเหตุควรสงสัย หรือมีหมายหรือคำสั่งให้จับผู้ใดในตำบลให้จับผู้นั้นส่งอำเภอ

ค. ค้นหรือยึดตามหมายที่ออกโดยกฎหมาย

ง. อายัดตัวคนหรือสิ่งของที่ได้มาด้วยการกระทำความผิดกฎหมายแล้ว นำส่งอำเภอ

จ. เหตุการณ์ร้ายหรือแปลกประหลาด รายงานต่อนายอำเภอ

ฉ. เกิดจราจล ปล้นฆ่า ชิงทรัพย์ ไฟไหม้หรือเหตุร้าย ฯลฯ ให้แจ้งเจ้าหน้าที่

ช. เมื่อทราบว่ามีคนอาชามาตราร้าย คนจรจัด อาจเรียกประชุมผู้ใหญ่บ้านปรึกษาสืบสวนถ้ามีหลักฐานเอาตัวส่งอำเภอ

ซ. คนจรแปลกหน้านอกตะเบียบราษฎร หารือกับผู้ใหญ่บ้าน จับไล่ออกจากท้องที่ตำบลได้

ฅ. ผู้ใดตั้งทับ กระโจม หรือ โรงเรือน โดดเดี่ยว อันอาจเป็นอันตราย อาจบังคับให้เข้ามาอยู่เสียในหมู่บ้านได้ และนำความแจ้งนายอำเภอ

ญ. ผู้ใดปล่อยละทิ้งบ้านให้ชำรุดรุงรัง โสโครก อันอาจเกิดอันตรายแก่ผู้อื่น หรืออาจเกิดอัคคีภัย ปรึกษากับผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล บังคับให้ผู้อยู่ในที่นั้นแก้ไข ถ้าไม่ปฏิบัติตามนำความร้องเรียนนายอำเภอ

ฎ. เวลาเกิดอันตรายแก่การทำมาหากินของราษฎร ให้ปรึกษากับ
ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล หาทางป้องกันแก้ไข ถ้าเหลือกำลังแจ้งนายอำเภอ

(4) อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับคนเดินทางมาในตำบล กำนันมีหน้าที่จัดดูแลให้
คนเดินทาง ซึ่งไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นผู้ร้าย ให้มีที่พักตามสมควรและถ้าเป็นผู้เดินทางมาใน
ราชการก็ต้องช่วยเหลือหาคนนำทาง หาเสบียงอาหารให้ตามที่ร้องขอ โดยเรียกค่าใช้จ่ายจากผู้นั้น
ตามธรรมดาได้

(5) อำนาจหน้าที่ดูแลรักษาสิ่งซึ่งเป็นสาธารณประโยชน์ กำนันมีอำนาจ
หน้าที่ในการดูแลรักษาสิ่งที่เป็นสาธารณประโยชน์ที่มีไว้ให้ราษฎรใช้ประโยชน์ร่วมกัน เช่น สระ
น้ำ ศาลาอาศัย ที่เลี้ยงปลุสสัตว์ มิให้ผู้ใด รุกล้ำยึดถือครอบครองผู้เดียว หรือทำให้ทรัพย์สินเสียหาย

(6) อำนาจเกี่ยวกับการทะเบียนต่าง ๆ ในตำบล กำนันมีส่วนรับผิดชอบ
งานทะเบียนราษฎรเกี่ยวกับการแจ้งคน เกิด คนย้าย คนตาย และทะเบียนลูกคอกสัตว์พาหนะ และมี
หน้าที่รับคำขอจดทะเบียนสมรส เพื่อนำส่งนายอำเภอให้จดทะเบียนสมรสให้ โดยคู่สมรสไม่ต้อง
ไปที่ว่าการอำเภอ ในกรณีเป็นท้องที่ตำบลที่ผู้ว่าราชการจังหวัดประกาศไว้ ตลอดจนทำบัญชี
ทะเบียนสิ่งสาธารณะประโยชน์ที่อยู่ในตำบลนั้น

(7) อำนาจหน้าที่เกี่ยวกับภาษีอากร ช่วยเหลือในการจัดเก็บภาษีอากร ใน
การสำรวจแลประเมิน ราคาเพื่อเสียภาษีอากร โดย ทำบัญชีสิ่งของที่ต้องเสียภาษีอากรยื่นต่อ
นายอำเภอเพื่อนำไปเสียภาษีตามกฎหมายภาษีอากร

(8) อำนาจหน้าที่เรียกประชุมและให้ช่วยงานตามหน้าที่ กำนันมีอำนาจ
หน้าที่เรียกประชุมประชาชน คณะกรรมการสภา ตำบล และผู้ใหญ่บ้าน เพื่อหารือร่วมกัน และเรียก
บุคคลใดมาหารือให้ช่วยเหลืองานตามหน้าที่ได้

(9) หน้าที่ทั่ว ๆ ไป หน้าที่ทั่วไป เป็นอำนาจหน้าที่ที่ปรากฏในกฎหมาย
อื่น ๆ ที่กระทรวงทบวงกรมอื่นให้ช่วยเหลือและเป็นที่น่าสังเกตว่า กระทรวงทบวงกรมอื่นส่วน
ใหญ่มักกำหนดให้กำนันมีแต่หน้าที่ ส่วนอำนาจนั้นมักไม่มอบให้ จึงทำให้การปฏิบัติงานตาม
หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไม่ได้ผลเท่าที่ควร ไม่เหมือนกับการงานในหน้าที่ของฝ่ายปกครอง

2) อำนาจหน้าที่ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ใหญ่บ้านมีอำนาจหน้าที่ปกครองราษฎรที่อยู่ใน
เขตหมู่บ้าน และมีหน้าที่ 2 ประการคือ

(1) อำนาจหน้าที่ในทางปกครองและรักษาความสงบเรียบร้อย สรุปได้
ดังนี้ คือ

ก. รักษาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้าน

ข. เมื่อเกิดทุกข์ภัยแก่ลูกบ้าน ให้แจ้งกำนันเพื่อหาทางป้องกัน

ค. นำประกาศ คำสั่งของรัฐบาลแจ้งลูกบ้าน
 ง. ทำบัญชีทะเบียนราษฎรในหมู่บ้าน
 จ. มีเหตุการณ์ประหลาดให้แจ้งกำนัน
 ฉ. พบคนแปลกหน้าให้นำตัวส่งกำนัน
 ช. เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้น ให้เรียกลูกบ้านช่วยกันป้องกันและระงับได้
 และแจ้งกำนัน

- ซ. ควบคุมลูกบ้านให้ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ
 ฌ. ส่งสอนลูกบ้านมิให้อาฆาตมาร้ายกัน
 ฎ. ฝึกอบรมลูกบ้านให้รู้จักหน้าที่และการทำการในเวลารบ
 ฏ. ประชุมลูกบ้านเป็นครั้งคราวเพื่อแจ้งข้อราชการ
 ก. ส่งเสริมอาชีพ
 ฐ. ป้องกันโรคติดต่อ
 ท. ทำตัวเป็นตัวอย่างที่ดี
 ธ. ตรวจตรารักษาประโยชน์ในการอาชีพราษฎร
 ด. จัดหมู่บ้านให้เป็นระเบียบเรียบร้อย
 ค. ประชุมกรรมการหมู่บ้าน
 ต. ปฏิบัติตามคำสั่งของกำนัน
 ถ. ใ้ราษฎรช่วยเหลือสาธารณประโยชน์

(2) อำนาจในทางอาญา สรุปได้ดังนี้

ก. เมื่อทราบว่ามีกระทำความผิดกฎหมาย หรือสงสัยเกิดในหมู่บ้าน ให้
 แจ้งกำนัน
 ข. เมื่อทราบว่ามีกระทำความผิดกฎหมาย หรือสงสัยว่าเกิดในหมู่บ้าน
 ใกล้เคียง ให้แจ้งผู้ใหญ่บ้านนั้นทราบ
 ค. พบของกลางทำผิด ให้ส่งกำนัน
 ง. เมื่อสงสัยผู้ใดว่าทำผิด หรือกำลังทำผิด ให้จับกุมส่งอำเภอหรือ
 กำนัน
 จ. เมื่อมีหมายสั่งจับผู้ใดหรือคำสั่งราชการ ให้จับผู้นั้นส่งกำนัน หรือ
 อำเภอตามสมควร
 ฉ. เจ้าพนักงานมีหน้าที่ออกหมายสั่ง ให้ค้น หรือให้ยึดผู้ใหญ่บ้าน
 ต้องจัดการให้

4.3.2 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ ดังนี้

มาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

มาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย

มาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (8) การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติ

ของแผ่นดิน

- (9) หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์

มาตรา 69 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตามมาตรา 66 มาตรา 67 และ มาตรา 68 นั้น ไม่เป็นการตัดอำนาจหน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การหรือหน่วยงานของรัฐ ในอันที่จะดำเนินกิจการใด ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบล แต่ต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบล่วงหน้าตามสมควร ในกรณีนี้ หากองค์การบริหารส่วนตำบลมีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการดังกล่าว ให้กระทรวง ทบวง กรม หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐ นำความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลไปประกอบการพิจารณาดำเนินกิจการนั้นด้วย

มาตรา 70 เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลและข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจการของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูลหรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ

ต่อมา พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ ดังนี้

- (1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (4) การสาธารณสุขูปโภค และการก่อสร้างอื่น ๆ
- (5) การสาธารณสุขูปการ
- (6) การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ
- (7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (9) การจัดการศึกษา
- (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

- (13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (14) การส่งเสริมกีฬา
- (15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (17) การรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (22) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (25) การผังเมือง
- (26) การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร
- (27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (28) การควบคุมอาคาร
- (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (31) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

สรุป จากการศึกษาข้างต้นได้แสดงให้เห็นถึงความเป็นมา โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของ ตำบล และหมู่บ้าน รวมทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ โดยผู้ศึกษา จะได้นำมาใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการสร้างแบบสอบถาม รวมทั้งนำมาตลอดปรับใช้ในการอภิปราย ผล และการเสนอข้อเสนอนี้ในบทที่ 5 ได้อย่างสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย หรือระเบียบวิธีวิจัย (methodology) เป็นส่วนสำคัญทำให้การศึกษาครั้งนี้เป็นระบบ ได้รับการยอมรับในทางวิชาการ เกิดความชัดเจน ผู้อ่านเข้าใจง่าย ดังนั้นการนำเสนอจึงต้องมีขั้นตอนเป็นระบบที่ชัดเจน และใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 58-59) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพช)) ในการศึกษา เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการนำเสนอวิธีดำเนินงานวิจัยไว้อย่างชัดเจน และเป็นระบบรวม 6 หัวข้อ ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล (4) การวิเคราะห์ข้อมูล (5) ระยะเวลาทำการวิจัย และ (6) แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้แบ่งหัวข้อนี้เป็น 2 ข้อย่อย คือ ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ จำนวนประชาชนหรือบุคลากรเป้าหมายทั้งหมดที่ทำการศึกษา ซึ่งในที่นี้หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.1.1 ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันที่ปฏิบัติงานใน 10 ตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน (ที่มา : ที่ทำการปกครองอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ 1 เมษายน 2554 **ใส่ปีที่พิมพ์ :เลขหน้า**)

1.1.2 ประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่งเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน (ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอแก้งคร้อ 1 เมษายน 2554 **ใส่ปีที่พิมพ์ :เลขหน้า**)

รวมประชากรทั้ง 2 ประเภท (440+788) เท่ากับ 1,228 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนบุคลากรที่เป็นตัวแทนของประชากรดังกล่าวที่ตอบแบบสอบถาม โดยในที่นี้หมายถึง บุคลากรทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว ดังนี้

1.2.1 ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันที่ปฏิบัติงานใน 10 ตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน

1.2.2 ประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่งในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ประเภท (440+788) เท่ากับ 1,228 คน อันเป็นลักษณะของการนำประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,228 คนแล้ว ผู้ศึกษาสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,027 คน คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด(1,228 คน) ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากร จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมได้จริงจำแนกตามบุคลากร 2 ประเภท

(หน่วย : คน)

ประเภท	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมได้จริง
1. ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำ ตำบล และสารวัตรกำนัน ที่ปฏิบัติงานใน 10 ตำบล ในเขตพื้นที่ของอำเภอ แก้งคร้อ	440	440	401

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ประเภท	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ เก็บรวบรวมได้จริง
2. ประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำ และฝ่ายการเมืองที่ ปฏิบัติงานในองค์การ บริหารส่วนตำบล 9 แห่ง ในเขตพื้นที่ของอำเภอ แก้งคร้อ	788	788	626
รวม	1,228	1,228	1,027 (คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 1,228 คน)

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เพราะประเภทที่ 1 เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในระดับตำบล และมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย สำหรับประเภทที่ 2 เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย เมื่อเป็นเช่นนี้ บุคลากรทั้ง 2 ประเภทจึงมีแนวโน้มที่จะเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม มีคุณภาพ และน่าเชื่อถือมาก

ในการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้นำประชาชนในเขตพื้นที่ของตำบล หรือองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มาเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างด้วย เพราะในที่นี่ได้เน้นศึกษาหรือจำกัเฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานและมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อดังกล่าวเท่านั้น หากนำประชาชนมาศึกษาด้วย จะทำให้ขอบเขตของการวิจัยของครั้งนี้การศึกษากว้างขวางออกไปอีก

นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (delphi) จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ และเป็นข้อมูลเสริมสำหรับนำไปวิเคราะห์เทียบเคียงกับข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากการวิจัยสนามจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้อมูลหลัก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey study) ซึ่งหมายถึง การศึกษาหรือการวิจัยที่ให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม หรือการวิจัยสนามเป็นหลักเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม ในการศึกษานี้ ยังได้ให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารด้วย เช่น การรวบรวมข้อมูลในลักษณะของการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงคุณภาพ เห็นได้จากการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญที่เรียกว่า เคลฟล์ ดักลาส

เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว โดยหัวข้อนี้แบ่งการนำเสนอเป็น 3 หัวข้อย่อย ได้แก่ (1) หลักเกณฑ์การสร้างคำถาม (2) ลักษณะแบบสอบถาม และ (3) การทดสอบแบบสอบถาม

2.1 หลักเกณฑ์การสร้างคำถาม ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย 4 ข้อ

2.1.1 คำนึงถึงวัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตของการวิจัยของการศึกษาครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ศึกษาปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ ตลอดจนภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

2.1.2 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวคิดพื้นฐานสำหรับการตั้งคำถาม เช่น ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การมีส่วนร่วม และกรอบแนวคิด 11M เป็นต้น

2.1.3 ใช้ความรู้และประสบการณ์ของผู้ศึกษาเอง

2.1.4 ขอคำปรึกษา คำแนะนำ และความร่วมมือจากผู้มีความรู้ความสามารถ นอกจากนี้ ยังขอคำแนะนำและคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามอีกด้วย

2.2 ลักษณะแบบสอบถาม ในการรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนามนั้น ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ ผู้ศึกษาได้เลือกสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่าหรือมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) ตามแบบของ อาร์. เอ. ลิเคิร์ต (R. A. Likert) หรือ ลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ในหนังสือ เรื่อง “New Patterns of Management” (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 71) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) โดยกำหนดให้มีน้ำหนักเปรียบเทียบกัน เป็นการแบ่งมาตราส่วนประเมินค่าของการตีความหมายออกเป็น 3 ระดับ พร้อมกันนี้ ได้จัดรูปแบบที่เอื้อต่อการประเมินผลให้มีความง่ายต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ผล

ในส่วนของการวิเคราะห์ระดับแต่ละข้อ ผู้ศึกษาได้ใช้การคำนวณช่วงการวัดตามแนวคิดของ จอห์น ดับบลิว. เบสท์ (John W. Best) (1977: 174) ในหนังสือ เรื่อง “Research in Education” (Third Edition, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall) (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 71-72) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ โดยใช้ค่าคะแนนสูงสุดลบด้วยค่าคะแนนต่ำสุด และนำมาหารด้วยจำนวนกลุ่มหรือระดับการวัดที่ต้องการแบ่ง ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระยะของช่วงคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับการวัด}} \\ \text{แทนค่า} &= \frac{3-1}{3} \\ &= 0.66 \end{aligned}$$

ได้กำหนดคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

3 เห็นด้วยระดับมาก	ช่วงคะแนน 2.34-3.00 คะแนน
2 เห็นด้วยระดับปานกลาง	ช่วงคะแนน 1.67-2.33 คะแนน
1 เห็นด้วยระดับน้อย	ช่วงคะแนน 1.00-1.66 คะแนน

ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว ในการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าที่แบ่งเป็น 3 ระดับ นั้น ผู้ศึกษามีเหตุผล 8 ข้อ ดังนี้

หนึ่ง ผู้ศึกษาไม่ต้องการใช้การประเมินความละเอียดในระดับที่มากเกินไป เช่น 5 หรือ 6 ระดับ ซึ่งเป็นระดับที่เกินความเป็นจริง เกินความจำเป็น ผู้ตอบแบบสอบถามแยกแยะความเห็นหรือความรู้สึกของแต่ละระดับอย่างชัดเจนได้ยาก เกิดการโต้แย้งในเรื่องขอบเขตของแต่ละระดับได้ง่าย ที่สำคัญคือ ไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์จริง และฝืนสภาพความเป็นจริง แต่ผู้ศึกษาต้องการใช้การประเมินความละเอียดที่อยู่ในระดับที่พอเหมาะและง่ายสำหรับผู้ตอบแบบสอบถามคือ 3 ระดับ

สอง ประหยัดเวลาแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อแบบสอบถามมีประมาณ 50 ข้อคำถาม

สาม ผู้ตอบแบบสอบถามตัดสินใจได้สะดวก รวดเร็ว แยกแยะความรู้สึกได้ง่ายและไม่ฝืนความรู้สึก

สี่ ง่ายต่อผู้อ่าน หรือผู้นำผลการศึกษา หรือผลการวิจัยไปศึกษา

ห้า ทำให้ข้อมูลที่ได้รับเป็นกลุ่มก้อนชัดเจน ถ้าเป็น 5 ระดับ ข้อมูลจะกระจาย อีกทั้งเมื่อผู้ศึกษาเขียนบรรยาย ข้อมูลจะยืดเยื้อ ซ้ำซาก เกินความจำเป็น ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการอ่านงานวิจัย

หก ทำให้ประหยัดเวลา และง่ายต่อการประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล รวมตลอดทั้งการนำเสนอ หรือเขียนบรรยายข้อมูล

เจ็ด ในทางปฏิบัติ บ่อยครั้งที่เริ่มแรก ผู้ศึกษาได้กำหนดไว้ 5-6 ระดับ แต่หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว และนำข้อมูลมาประมวลและวิเคราะห์ปรากฏว่า ข้อมูลมีลักษณะกระจายไม่เป็นกลุ่มก้อน บางระดับหรือหลายระดับไม่มีน้ำหนักมากเพียงพอ หรือบางระดับมีจำนวนใกล้เคียงกันมาก ทำให้ในที่สุด บ่อยครั้งจำเป็นต้องยุบรวมเป็น 3 ระดับ การยุบรวมเช่นนี้อาจส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลคลาดเคลื่อนไป

แปด มีนักวิชาการได้ใช้เพียง 3 ระดับอย่างแพร่หลายและยอมรับการใช้แบบสอบถามที่เป็น 3 ระดับนี้ด้วย (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ ถัดดาวัลย์ รอดมณี และไพฑูรย์ ภักดี (2529: 310-311) ในหนังสือ เรื่อง “ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์”; เอกสารการสอนชุดวิชา ขอบข่ายและวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2539: 377) (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช); สมชัย ศรี สุทธิยากร 2546: 15) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตามแนวคิดของ จอห์น ดับบลิว. เบสท์ (John W. Best) (1977: 174) และแนวคิดของ เวนนี ดับบลิว. แดเนียล (Wayne W. Daniel) (1995: 18-19) ในหนังสือ เรื่อง “Biostatistics A

Foundation for Analysis in the Health Sciences”) (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 71-72) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนรายงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร))

ส่วนของเนื้อหาภายในแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบขึ้นด้วยคำถามปิดและคำถามเปิด โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างโดยประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม

ส่วนที่สอง เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิดการบริหารจัดการ 11M ข้อมูลส่วนนี้ประกอบด้วยคำถาม 31 ข้อคำถาม

ส่วนที่สาม เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ข้อมูลส่วนนี้ประกอบด้วยคำถาม 10 ข้อคำถาม

ส่วนที่สี่ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ข้อมูลส่วนนี้ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม

ส่วนที่ห้า เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบความสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ข้อมูลส่วนนี้ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม

ส่วนที่หก เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ส่วนนี้ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม

นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ข้อมูลส่วนนี้ไม่มีคำถาม แต่มีการนำข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มมาเปรียบเทียบกัน

2.3 การทดสอบแบบสอบถาม การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการทำวิจัยสนาม ผู้ศึกษาได้สร้างหรือออกแบบสอบถาม และสร้างตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ขอบเขตของการวิจัย และกรอบแนวคิดการวิจัยของการศึกษาครั้งนี้ โดยคำถามหรือตัวชี้วัดแต่ละข้อในแบบสอบถามมีลักษณะสอดคล้องกับหลายข้อข้างล่างนี้ ตามความเหมาะสม

- 1) มีมาตรฐาน (standard)
- 2) เป็นสากล (universalization)
- 3) เป็นระบบ (system) หรือสอดคล้องกันทั้งหมด
- 4) ได้รับความยอมรับ (acceptability)
- 5) มีความเป็นกลาง (neutrality)
- 6) ไม่ลำเอียง (non-bias)
- 7) อยู่บนพื้นฐานของความรู้และวิชาการที่พิสูจน์ และทดสอบได้ (objectivity)
- 8) มิใช่ข้อคำถาม และตัวชี้วัดที่สร้างหรือออกแบบขึ้นจากความรู้สึกนึกคิดของผู้ศึกษาเอง (subjectivity)
- 9) ตรงประเด็น (accuracy)
- 10) มีความเที่ยงตรง (validity)
- 11) มีความเชื่อถือได้ (reliability)
- 12) มีความไวต่อสิ่งที่จะวัด หรือชี้วัดได้รวดเร็ว (sensitivity)
- 13) มีความสามารถในการแยกแยะหรือชี้วัดความแตกต่าง (differentiation) ของสิ่งที่จะวัดได้อย่างถูกต้อง และแม่นยำ
- 14) มีความเป็นไปได้ในการวัด (feasibility)
- 15) มีความครอบคลุม (coverage)
- 16) เข้าใจง่าย และแปลความหมายได้ง่าย (meaningfulness and interpretability)
- 17) ประหยัด (economy)
- 18) สะดวกหรือง่ายต่อการนำมาใช้ (convenience) ในการศึกษา การวิเคราะห์ การวัดและการประเมินผล

- 19) มีกระบวนการทดสอบตัวชี้วัดก่อนนำมาใช้จริง (pre-test)
- ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบแบบสอบถามรวม 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่หนึ่ง การยกร่างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตของการวิจัยของการศึกษารั้งนี้

ขั้นตอนที่สอง การตรวจสอบความเที่ยงตรง เป็นลักษณะของการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสมบูรณ์ ความสอดคล้อง ตลอดจนเนื้อหาและถ้อยคำของแบบสอบถาม ให้รัดกุม และถูกต้อง โดยดำเนินการดังนี้

1) นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ผู้เชี่ยวชาญมีจำนวน 2 คน คือ (1) นางกชพร ปริพณฉัง ตำแหน่งพัฒนาการอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ (2) นางจิตมาศ กาญจนธัชทอง ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องที่ศึกษา เมื่อพบข้อบกพร่องผู้ศึกษาได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม เช่น ตัดคำถามที่ไม่จำเป็นออกและเพิ่มข้อความที่สำคัญบางคำถาม จนกระทั่งแบบสอบถามมีความเที่ยงตรง

2) นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์มีจำนวน 2 คน คือ (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัช วิรัชนิภาวรรณ และ (2) อาจารย์ พลเอกสิรินทร์ ฐูปกล้า เมื่อพบข้อบกพร่อง ผู้ศึกษาได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ และมีความเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่สาม การตรวจสอบความเชื่อถือได้ดำเนินการโดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการทดสอบ (pretest) เพื่อทดสอบหาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 50 คน ต่อจากนั้น จึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด ดังกล่าวนั้นมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อถือได้จากสูตร การหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ของ ลี โจเซฟ ครอนบาค (Lee Joseph Cronbach) จากวารสาร Psychometrika 16 (1951: 297-334) เรื่อง "Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests" และ (1971: 160) จากหนังสือ เรื่อง "Essentials of Psychological Testing" (New York: Harper & Row) โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ ถ้าได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามดังกล่าว น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้ จากนั้นผู้ศึกษาได้นำมาใช้ในการทดสอบหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามจำนวน 50 ชุดดังกล่าว ได้ค่าความเชื่อถือได้เท่ากับ 0.886 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

ทั้งนี้ อาจคำนวณ โดยใช้สูตร ดังนี้

$$a = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

a = ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม

n = จำนวนข้อในแบบสอบถามทั้งหมด

$\sum S_i^2$ = ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบสอบถาม

แทนค่า

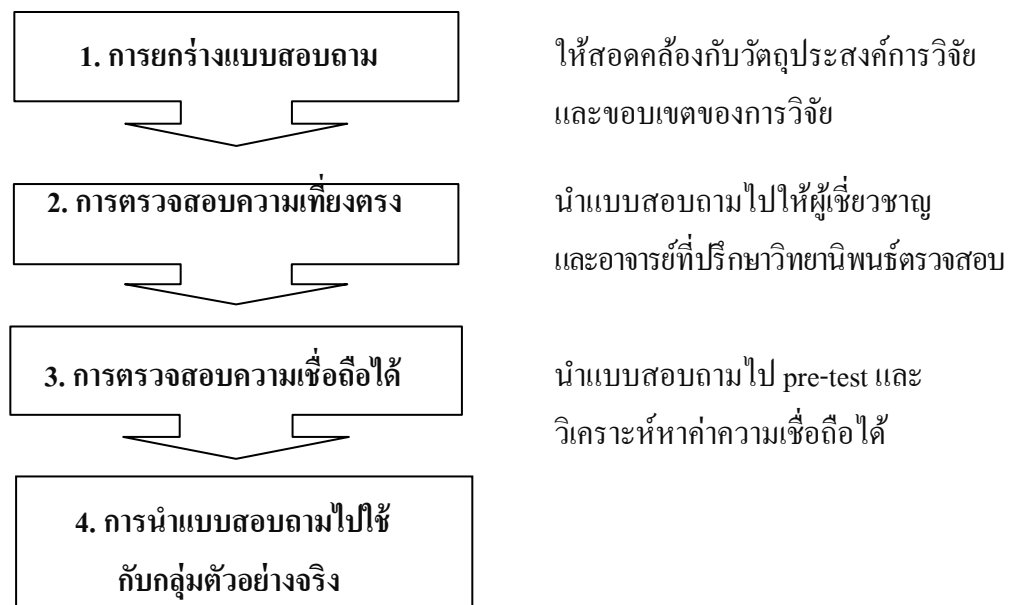
$$a = \frac{48}{48-1} \left[1 - \frac{20.478}{154.007} \right]$$

$$a = 1.021[0.868]$$

$$a = 0.886$$

ขั้นตอนที่สี่ การนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง โดยผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบ และเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมาประมวลผล และวิเคราะห์ต่อไป

ที่กล่าวมาข้างต้นนี้ หากพบข้อบกพร่องในขั้นตอนใด ผู้ศึกษาก็จะนำไปปรับปรุงแก้ไขจนผ่านทุกขั้นตอน การทดสอบแบบสอบถามทั้ง 4 ขั้นตอนข้างต้นนี้ ผู้ศึกษาได้สรุปไว้ในภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 การทดสอบแบบสอบถาม 4 ขั้นตอน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูล 3 วิธี ได้แก่ (1) การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร (2) การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม และ (3) การรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์

3.1 การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา หนังสือ รายงานผลการวิจัย สถิติ ตัวเลข และเอกสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมถึงเข้าถึงข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ต (internet)

3.2 การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม ประกอบด้วย 2 หัวข้อย่อย ได้แก่ (1) การแจกและการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม รวมทั้ง (2) ปัญหาและแนวทางแก้ไข

3.2.1 การแจกและการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้ศึกษา และผู้ช่วย 2 คน ได้ดำเนินการ ดังนี้

1) ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ โดยแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม พร้อมให้คำแนะนำในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจความหมายคำถามแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถาม 440 ชุด ได้กลับคืนมาจำนวน 401 ชุด

2) ผู้ช่วยจำนวน 2 คน เป็นผู้ดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม พร้อมให้คำแนะนำในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่เข้าใจความหมายคำถามแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถาม 788 ชุด ได้กลับคืนมาจำนวน 626 ชุด

สรุปในการดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ผู้ศึกษา และผู้ช่วยได้แจกแบบสอบถามไปทั้งสิ้น 1,228 ชุด และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมาได้ทั้งสิ้น 1,027 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 1,228 คน

ทั้งนี้ ก่อนการดำเนินการแจกแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้อธิบายสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแบบสอบถามกับผู้ช่วยเพื่อให้ดำเนินงานไปในแนวทางเดียวกัน และผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามอีกครั้งด้วยตนเอง หากพบว่า ข้อมูลไม่สมบูรณ์ก็ตัดแบบสอบถามชุดนั้นออกโดยไม่นำมาใช้ในการประมวลผล และการวิเคราะห์

3.2.2 ปัญหา และแนวทางแก้ไข มีดังนี้

1) ปัญหาเกี่ยวกับกรอบแนวคิด คือ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน มาเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม และแม้ผู้ศึกษาได้นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้านก็ตาม แต่ก็ยังนับว่ากรอบแนวคิดมีจำนวนด้านมาก เช่นนี้ ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนไม่เข้าใจกรอบแนวคิดดังกล่าว

สำหรับแนวทางแก้ไข คือ ก่อนแจกแบบสอบถามผู้ศึกษา และผู้ช่วยควรประชุมชี้แจงเพื่ออธิบายและยกตัวอย่างความหมายของกรอบแนวคิดแต่ละด้านแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม หรือเขียนอธิบายกรอบแนวคิดแต่ละด้านโดยย่อไว้ในแบบสอบถามด้วย

2) ปัญหาเกี่ยวกับด้านเนื้อหาแบบสอบถาม คือ เนื้อคำถามแต่ละข้อคำถามยาว และจำนวนหน้าของแบบสอบถามค่อนข้างมาก โดยมีจำนวนข้อคำถามมากถึง 48 ข้อคำถาม

สำหรับแนวทางแก้ไข คือ ผู้ศึกษาควรปรับแบบสอบถามให้เนื้อคำถามสั้น กระชับ และมีจำนวนคำถามลดน้อยลง หรืออธิบายให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจถึงที่มาของแบบสอบถามแต่ละคำถาม ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยในครั้งนี้

3) ปัญหาเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สนใจและไม่ต้องการตอบแบบสอบถาม

สำหรับแนวทางแก้ไข คือ ผู้ศึกษาได้ชี้แจงให้ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มว่า ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อซึ่งเกิดประโยชน์โดยตรงกับประชาชน

หมายเหตุ ก่อนแจกแบบสอบถามผู้ศึกษา และผู้ช่วยได้ทำการสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามก่อนว่าเคยได้ทำแบบสอบถามดังกล่าวมาก่อนหน้านี้หรือไม่ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการแจกแบบสอบถามซ้ำ

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองจำนวน 2 คน ได้แก่ (1) นายมนู สร้อยพลอย ตำแหน่งนายอำเภอแก้งคร้อ และ (2) นางหวานใจ อุปมา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลแก้งคร้อ ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (qualitative data) ซึ่งนำมาใช้เป็นข้อมูลเสริมข้อมูลหลักซึ่งเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ (quantitative data) การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามนี้ได้กระทำระหว่างวันที่ 1- 30 กันยายน 2554 รวม 30 วัน

3.3 การรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์ ผู้ศึกษาได้ทำการสังเกตกลุ่มตัวอย่างจากประสบการณ์ของผู้ศึกษา ดังนี้

3.3.1 สังเกตภาพรวมจากวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรที่อยู่ในตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

3.3.2 สังเกตสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่ตำแหน่งต่าง ๆ ที่อยู่ในตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากการวิจัยสนามแล้ว ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการตามลำดับที่แบ่งเป็น 2 หัวข้อ ได้แก่ วิธีการประมวลผลข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 วิธีการประมวลผลข้อมูล แบ่งเป็น 4 หัวข้อย่อย

4.1.1 รวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการวิจัยสนาม

4.1.2 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุด

4.1.3 จัดคำตอบเป็นกลุ่มและเป็นหมวด โดยกำหนดรหัส (code) ข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำคู่มือลกรหัส (codebook) และบันทึกรหัสข้อมูลลงในตารางในเครื่องคอมพิวเตอร์

4.1.4 ประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

4.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง (contingency analysis) รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive analytical approach) สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

4.2.1 *ค่าสถิติร้อยละ (percentage)* ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เช่น เพศ และการศึกษา เป็นต้น

4.2.2 *ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)* หรือ S.D ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม และ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M เป็นต้น

4.2.3 *การทดสอบค่าที (t-test)* ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่จำแนกเป็น 2 กลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

สำหรับรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลซึ่งแบ่งเป็น 7 ส่วน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเพศ และการศึกษา เป็นต้น ผู้ศึกษาได้นำมาแจกแจงความถี่ หากำร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่สอง เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ส่วนที่สาม เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาได้นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่สี่ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ผู้ศึกษาได้นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่ห้า เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ผู้ศึกษาได้นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่หก เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ผู้ศึกษาได้นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

ส่วนที่เจ็ด เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาได้นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย

5. ระยะเวลาทำการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2555 รวมระยะเวลา 8 เดือน

6. แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

แผนการดำเนินงานตลอดโครงการมีระยะเวลา 8 เดือน ดังนี้

6.1 การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยเอกสาร 3 เดือน

6.2 การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม 1 เดือน

6.3 การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล 2 เดือน

6.4 การเสนอผลการศึกษา และการจัดทำเป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์ 2 เดือน ดังแสดงไว้ใน

ตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ และระยะเวลาดำเนินงาน

แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ	ระยะเวลาดำเนินงาน 8 เดือน							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1. การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยเอกสาร เช่น หนังสือ บทความ และเอกสารเกี่ยวกับ ความเป็นมา สถิติ และอำนาจหน้าที่ เป็นต้น	—————							
2. การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม โดยสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ตาม วัตถุประสงค์การวิจัย และขอบเขตของการวิจัย				—————				
3. การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ ข้อมูล					—————			
4. การเสนอผลการศึกษา และการจัดทำเป็น รูปเล่มที่สมบูรณ์							—————	

หมายเหตุ ผู้ศึกษาได้ปรับปรุงข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลจากการวิจัย
เอกสารให้ทันสมัยตลอดเวลา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษา เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” เป็นการศึกษาด้านรัฐประศาสนศาสตร์ มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (4) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อประสบความสำเร็จ (5) ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ และ (6) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M มาเป็นกรอบแนวคิด ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารงบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การบริหารคุณธรรม (Morality) (6) การให้บริการประชาชน (Market) (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement) แต่ในที่นี้ ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยตัดด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม ออก เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นศึกษาการบริหารจัดการด้านการมี

ส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การประสานงาน หรือการประนีประนอม อยู่แล้ว เห็นได้อย่างชัดเจนจาก หัวข้อวิทยานิพนธ์ และวัตถุประสงค์การวิจัยที่มีคำว่า การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม รวมอยู่ด้วย ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดการศึกษาซ้ำซ้อนกัน ผู้ศึกษาจึงไม่ได้เลือกนำด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม มาใช้ โดยต่อจากนี้ไปเรียกว่า “กรอบแนวคิด 11M” ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดหลัก ในเวลาเดียวกัน ในการศึกษาวิจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ ผู้ศึกษาได้นำ “กรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” มาเป็นกรอบแนวคิดรอง

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,027 คน คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,228 คน ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีบรรยายและแสดงตารางประกอบคำบรรยาย สำหรับความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ มีดังนี้

- 1) n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
- 2) \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (mean)
- 3) S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
- 4) t แทน การทดสอบค่าที (t-test)

“ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล” ในบางครั้งใช้คำย่อว่า “หน่วยงาน” โดยเฉพาะในตาราง

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ส่วนตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 1 หัวข้อ ได้แก่

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน และค่าร้อยละ (ตารางที่ 4.1)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย 6 หัวข้อ ได้แก่

2.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ตารางที่ 4.2)

2.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาวิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ตารางที่ 4.3)

2.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ตารางที่ 4.4)

2.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ตารางที่ 4.5)

2.5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (ตารางที่ 4.6)

2.6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาหาค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (ตารางที่ 4.7-4.8) แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ได้แก่

2.6.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง (ตารางที่ 4.7)

2.6.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตาม

บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี (ตารางที่ 4.8)

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้จากความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 1 หัวข้อ ได้แก่

สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์ ปัจจัย ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (ตารางที่ 4.9) เป็นการนำเสนอไว้ในตาราง

ส่วนที่ 4 การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ แสดงรายละเอียดไว้ใน ภาคผนวก ข

ส่วนที่ 1 สถานภาพของประชากรหรือกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 นี้ ประกอบด้วย 1 หัวข้อ ได้แก่

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ประเภท โดยประเภทที่หนึ่งได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน ส่วนประเภทที่สองได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ รวม 1,027 คน คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,228 คน ผู้ศึกษาได้ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามแสดงค่าจำนวน และค่าร้อยละ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง 3 เรื่อง

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถาม 3 เรื่อง		กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (n = 1,027)	
		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	1.1 ชาย	722	70.30
	1.2 หญิง	305	29.70
	รวม	1,027	100.00
2. การศึกษา	2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	664	64.65
	2.2 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี	363	35.35
	2.2.1 ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า (จำนวน 350 คน = ร้อยละ 34.08)		
	2.2.2 สูงกว่าปริญญาตรี (จำนวน 13 คน = ร้อยละ 1.27)		
	รวม	1,027	100.00
3. ประเภท	3.1 กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วย ผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำ ตำบล และสารวัตรกำนัน	401	39.05
	3.2 บุคลากรทั้งฝ่ายประจำ และฝ่ายการเมืองของ อบต.	626	60.95
รวม		1,027	100.00

หมายเหตุ ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในตารางที่ 4.1 ข้างบนนี้ มีน้อยเพียง 3 เรื่อง เนื่องจากผู้ศึกษาได้นำเสนอเฉพาะข้อมูลที่น่าไปใช้ในการวิเคราะห์ เช่น ผู้ศึกษาได้นำเสนอข้อมูลในเรื่องเพศ และการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำไปใช้ในการ

วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M อย่างไรก็ตาม มีข้อมูลบางส่วนที่แม้ไม่ได้นำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ แต่ก็ยังเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงสภาพทั่วไป หรือภูมิหลังพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง อันได้แก่ ข้อมูลเรื่องประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

ผลจากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.1 พบว่า (1) ในเรื่องเพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.30) เป็นชาย และที่เหลือ (ร้อยละ 29.70) เป็นหญิง (2) ในเรื่องการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 64.65) มีการศึกษาค่ำกว่าระดับปริญญาตรี และที่เหลือ (ร้อยละ 35.35) มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี (โดยแบ่งเป็น (ร้อยละ 34.08) มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ (ร้อยละ 1.27) มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี) และ (3) ในเรื่องประเภท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.95) เป็นบุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบล และที่เหลือ (ร้อยละ 39.05) เป็นกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น 6 หัวข้อดังกล่าวไว้แล้วข้างต้น ผู้ศึกษาได้นำเสนอเรียงตามลำดับ ดังต่อไปนี้

2.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
1. ปัญหาด้านการบริหาร							
ทรัพยากรมนุษย์							
1.1 หน่วยงานแต่งตั้งบุคลากร สำหรับปฏิบัติงานด้านการมี ส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่ เหมาะสมกับงาน	(223)	(595)	(209)	(1,027)			
1.2 หน่วยงานไม่ได้ ประสานงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยาเสพ ติด (ป.ป.ส.)	21.71	57.94	20.35	100.00	2.01*	0.65	ปานกลาง
	(218)	(528)	(281)	(1,027)			
	21.23	51.41	27.36	100.00	1.94	0.69	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
1.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ	(205)	(562)	(260)	(1,027)			
1.1-1.2. ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์มาก	19.96	54.72	25.32	100.00	1.95	0.67	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม				2.03	0.51	ปานกลาง
2. ปัญหาด้านการบริหาร งบประมาณ							
2.1 หน่วยงานได้รับการจัดสรร งบประมาณไม่เพียงพอแก่การ บริหารจัดการด้านการมีส่วน ร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การขาดงบประมาณด้านการ ข่าว	(304)	(505)	(218)	(1,027)			
2.2 หน่วยงานไม่ได้สนับสนุน ให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลในการตรวจสอบ งบประมาณการแก้ไขปัญหา เสพติด	29.60	49.17	21.23	100.00	2.08**	0.71	ปานกลาง
	(245)	(518)	(264)	(1,027)	1.98	0.70	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
2.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 2.1-2.2 ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการบริหาร งบประมาณมาก	(260)	(552)	(215)	(1,027)	2.04	0.68	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม				2.04	0.59	ปานกลาง
3. ปัญหาด้านการบริหารงาน ทั่วไป							
3.1 หน่วยงานขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการ ประเมินผลด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาสาเหตุติดของอำเภอ แก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การ ประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการ บำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน	(227)	(573)	(227)	(1,027)	2.00*	0.7	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
3.2 หน่วยงานมีสายการบังคับ บัญชาด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อที่ไม่เป็นเอกภาพ หรือ ซ้ำซ้อนกัน	(181) 17.62	(581) 56.58	(265) 25.80	(1,027) 100.00	1.92	0.65	ปานกลาง
3.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 3.1-3.2 ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการบริหารงาน ทั่วไปมาก	(200) 19.47	(567) 55.21	(260) 25.32	(1,027) 100.00	1.94	0.67	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม					1.91	0.45	ปานกลาง
4. ปัญหาด้านการบริหาร วัสดุอุปกรณ์							
4.1 หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพ ไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์กร บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ	(256) 24.93	(416) 40.50	(355) 34.57	(1,027) 100.00	1.90*	0.77	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
4.2 หน่วยงานไม่ส่งเสริมให้นำ วัสดุอุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีที่ ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์กร บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาสาเหตุของอำเภอ แก้งคร้อ เช่น คอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	(209)	(441)	(377)	(1,027)	1.84	0.74	ปานกลาง
4.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 4.1-4.2 ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการบริหารวัสดุ อุปกรณ์มาก	(242)	(491)	(294)	(1,027)	1.95	0.72	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม				2.05	0.61	ปานกลาง
5. ปัญหาด้านการบริหาร คุณธรรม							

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
5.1 บุคลากรในหน่วยงานนำ หลักคุณธรรม เช่น ความ ซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อ ไม่มากเพียงพอ	(238) 23.17	(578) 56.28	(211) 20.55	(1,027) 100.00	2.03*	0.66	ปานกลาง
5.2 บุคลากรของหน่วยงาน ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อ โดยไม่ยึดถือ ระเบียบ หรือกฎหมายอย่าง เคร่งครัด	(235) 22.88	(544) 52.97	(248) 24.15	(1,027) 100.00	1.99	0.69	ปานกลาง
5.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 5.1-5.2 ข้างต้น หน่วยงาน มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการบริหาร คุณธรรมมาก	(188) 18.31	(575) 55.99	(264) 25.70	(1,027) 100.00	1.93	0.66	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
ค่าเฉลี่ยรวม					2.02	0.51	ปานกลาง
6. ปัญหาด้านการให้บริการ							
ประชาชน							
6.1 หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็น ด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์ การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ เช่น การไม่มีกล่องรับ ความคิดเห็น	(277)	(414)	(336)	(1,027)	1.94	0.77	ปานกลาง
6.2 หน่วยงานไม่มีการ ประเมินผลความต้องการของ ประชาชนด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อ	(265)	(470)	(292)	(1,027)	1.97*	0.74	ปานกลาง
6.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 6.1-6.2 ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการให้บริการ ประชาชนมาก	(224)	(542)	(261)	(1,027)	1.96	0.69	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม					1.87	0.56	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
	ค่าเฉลี่ยรวม				2.02	0.51	ปานกลาง
7. ปัญหาด้านการบริหาร							
ข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร							
7.1 หน่วยงานไม่ให้	(249)	(492)	(286)	(1,027)			
ความสำคัญกับการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ	24.24	47.91	27.85	100.00	1.96*	0.72	ปานกลาง
7.2 หน่วยงานไม่มีการ	(230)	(510)	(287)	(1,027)			
แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยง เป็นเครือข่าย	22.40	49.66	27.94	100.00	1.94	0.71	ปานกลาง
7.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน	(196)	(570)	(261)	(1,027)			
ข้อ 7.1-7.2 ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาก	19.08	55.51	25.41	100.00	1.94	0.66	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
ค่าเฉลี่ยรวม					1.76	0.57	ปานกลาง
8. ปัญหาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค							
8.1 หน่วยงานไม่เห็น ความสำคัญของการพัฒนา วิธีการ หรือเทคนิคในการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติด	(175)	(521)	(331)	(1,027)	1.85	0.69	ปานกลาง
8.2 หน่วยงานไม่ให้ ความสำคัญกับการฝึกอบรม บุคลากรเรื่องวิธีการ และ เทคนิคในการปฏิบัติงานด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์บริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ มากเพียงพอ	(191)	(507)	(329)	(1,027)	1.87*	0.70	ปานกลาง
8.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 8.1-8.2 ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิคมาก	(173)	(578)	(276)	(1,027)	1.90	0.65	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n)	ปานกลาง (n)	น้อย (n)	รวม (n)			
ด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	(%)	(%)	(%)	(%)			
ค่าเฉลี่ยรวม					1.89	0.57	ปานกลาง
9. ปัญหาด้านการบริหารเวลา							
หรือกรอบเวลาในการ							
ปฏิบัติงาน							
9.1 หน่วยงานไม่กำหนด ระยะเวลาแล้วเสร็จของการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาสาเหตุของอำเภอ แก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	(227)	(518)	(282)	(1,027)			
	22.10	50.44	27.46	100.00	1.95*	0.70	ปานกลาง
9.2 หน่วยงานไม่สนับสนุนการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาสาเหตุของอำเภอ แก้งคร้อด้วยความรวดเร็ว และ ทันเวลา	(194)	(475)	(358)	(1,027)			
	18.89	46.25	34.86	100.00	1.84	0.72	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
9.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 9.1-9.2 ข้างต้น หน่วยงานมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการ ปฏิบัติงานมาก	(177) 17.23	(565) 55.02	(285) 27.75	(1,027) 100.00	1.89	0.66	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม					1.93	0.55	ปานกลาง
10. ปัญหาด้านการวัดผล หรือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน							
10.1 หน่วยงานไม่มีระบบการ วัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหายาเสพติดของ อำเภอแก่งศรีภูมิที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น ไม่มีการ ประเมินผลความคุ้มค่าของการ ใช้จ่ายงบประมาณ	(263) 25.61	(499) 48.59	(265) 25.80	(1,027) 100.00	2.00*	0.72	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
10.2 ด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ตามกรอบแนวคิด 11M	(244) 23.76	(491) 47.81	(292) 28.43	(1,027) 100.00	1.95	0.72	ปานกลาง
10.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน ข้อ 10.1-10.2 ข้างต้น	(210) 20.45	(575) 55.99	(242) 23.56	(1,027) 100.00	1.97	0.66	ปานกลาง
หน่วยงานไม่เปิดโอกาส ให้ประชาชน หรือหน่วยงาน ภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การวัดผล หรือการประเมินผล การปฏิบัติงานด้านการมีส่วน ร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อ							
หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการ บริหารจัดการด้านการวัด หรือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน มาก							
	ค่าเฉลี่ยรวม				2.01	0.51	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
ในภาพรวมทั้งหมด หน่วยงาน มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อตามกรอบ แนวคิด 11M มากทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ (2) การ บริหารงบประมาณ (3) การ บริหารงานทั่วไป (4) การ บริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การ บริหารคุณธรรม (6) การ ให้บริการประชาชน (7) การ บริหารข่าวสาร หรือข้อมูล ข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การ บริหารเวลา หรือกรอบเวลาใน การปฏิบัติงาน และ (10) การ วัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	(211)	(627)	(189)	(1,027)	1.95	0.37	ปานกลาง

หมายเหตุ

1) ตารางที่แสดงค่าสถิติ คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือ S.D. และการทดสอบค่าที่ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติ ดังนี้

1.1) ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05

1.2) ระดับความเห็นด้วยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 ระดับ มีช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

1.2.1) เห็นด้วยมาก ช่วงคะแนนระหว่าง 2.34-3.00 คะแนน

1.2.2) เห็นด้วยปานกลาง ช่วงคะแนนระหว่าง 1.67-2.33 คะแนน

1.2.3) เห็นด้วยน้อย ช่วงคะแนนระหว่าง 1.00-1.66 คะแนน

2) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือค่า S.D. ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ในตาราง ได้แสดงถึงความสัมพันธ์ เชื่อมโยง และขยายรายละเอียดให้กับค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าร้อยละ (%) ดังนั้น ทุกตารางในหัวข้อ 2.1-2.5 และหัวข้อ 2.6 บางตาราง ผู้ศึกษาจึงได้แสดงค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือค่า S.D. ไว้ด้วย แม้ว่าผู้ศึกษาไม่ได้นำมาใช้ในการวิเคราะห์หรือเขียนบรรยายไว้ก็ตาม

3) ปัญหาตามกรอบแนวคิด 11M ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน แต้นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม ประกอบด้วยปัญหา 2 ข้อคำถาม และภาพรวมของปัญหา 1 ข้อคำถาม ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พิจารณาคัดเลือกเฉพาะปัญหาที่สำคัญที่สุดของแต่ละด้านเพื่อนำไปใช้ศึกษาวิเคราะห์ใน “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” ในบทที่ 5 หัวข้อ 2. อภิปรายผล หัวข้อย่อย ปัญหา และแนวทางการพัฒนา

สำหรับหลักเกณฑ์การคัดเลือกปัญหาที่สำคัญที่สุดของแต่ละด้านรวม 10 ด้านตามกรอบแนวคิด 11M ดังกล่าว ผู้ศึกษาได้พิจารณาตามลำดับ ดังนี้ หนึ่ง พิจารณาจากค่าเฉลี่ย \bar{X} ของปัญหาในแต่ละด้าน กล่าวคือ หากปัญหาด้านใดมีค่าเฉลี่ยของปัญหามากที่สุดจะเลือกเพื่อนำไปวิเคราะห์เป็นอันดับแรก สอง ถ้าหากค่าเฉลี่ยของปัญหาในแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ผู้ศึกษาจะพิจารณาจาก ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือ S.D. ที่แสดงถึงการกระจายของข้อมูลของปัญหาแต่ละด้าน โดยเลือกปัญหาที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานน้อยที่สุดเป็นอันดับสอง (สำหรับวิธีการเลือกค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ให้พิจารณาว่า ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าน้อยหรือมีตัวเลขน้อย ย่อมแสดงว่ามีข้อบกพร่องน้อย ซึ่งเท่ากับมีความถูกต้องน่าเชื่อถือมาก แต่ในทางตรงกันข้าม ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่ามากหรือมีตัวเลขมาก ย่อมแสดงว่า มีข้อบกพร่องมาก ซึ่งเท่ากับมีความถูกต้องน่าเชื่อถือน้อย ดังนั้น จึงควรเลือกค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าน้อยที่สุด) และ สาม ถ้าหากปัญหาแต่ละด้านมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากันอีก ผู้ศึกษาจะพิจารณาจากจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง (n) ของปัญหาแต่ละด้านต่อระดับความเห็นด้วย โดยดูจากจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง (n) ที่มากที่สุดที่เห็นด้วยในระดับมาก (มาก ปานกลาง น้อย) เป็นอันดับสุดท้าย

เพื่อให้เห็นชัดเจนยิ่งขึ้น ในตารางที่ 4.2 ข้างบนนี้แสดงการวิเคราะห์ปัญหา ผู้ศึกษาได้ใส่เครื่องหมาย * ไว้ท้ายตัวเลขค่าเฉลี่ยที่ผู้ศึกษาเห็นว่า เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดของแต่ละด้านไว้ด้วย พร้อมกันนี้ ผู้ศึกษาได้ใส่เครื่องหมาย ** ไว้ที่ค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงให้เห็นว่าเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดของทั้ง 10 ด้าน

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม โดยผู้ศึกษาได้นำเสนอปัญหาเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ยกเว้นคำถามสุดท้ายที่เป็นคำถามเกี่ยวกับภาพรวมของแต่ละด้านไม่ได้นำมาเรียงตามลำดับไว้ด้วย นอกจากนี้ ท้ายสุดของแต่ละด้านเป็นการนำเสนอสรุปค่าเฉลี่ยรวมของ 3 ข้อคำถาม และในคำถามสุดท้ายของปัญหา ได้มีการนำเสนอปัญหาในภาพรวมทั้งหมดไว้ด้วยอีก 1 ข้อคำถาม ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถาม ดังนี้

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.01) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.94) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ประสานงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.)

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.95) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.03)

2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.08) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การขาดงบประมาณด้านการข่าว และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.98) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในการตรวจสอบงบประมาณการแก้ไขปัญหาเสพติด

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.04) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารงบประมาณมาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารงบประมาณรวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.04)

3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.00) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.92) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีสายการบังคับบัญชาด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ไม่เป็นเอกภาพ หรือซ้ำซ้อนกัน

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.94) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารงานทั่วไปมาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพ

ติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารงานทั่วไป รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 1.91)

4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.90) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.84) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น คอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.95) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์มาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.05)

5) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.03) ว่า บุคลากรในตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.99) ว่า บุคลากรของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อโดยไม่ยึดถือระเบียบ หรือ กฎหมายอย่างเคร่งครัด

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.93) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารคุณธรรมมาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารคุณธรรม รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.02)

6) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.00) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.95) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานมาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.01)

7) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง

(ค่าเฉลี่ย 1.94) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การไม่มีกล่องรับความคิดเห็น

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.96) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้บริการประชาชน

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการให้บริการประชาชน รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 1.87)

8) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารกลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.96) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสำคัญกับการนำข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.94) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.94) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสาร รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 1.76)

8) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิค กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับ

ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.87) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ อย่างมากเพียงพอ และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.85) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลเห็นความสำคัญของการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.90) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิคมาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิค รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 1.8

9) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.95) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.84) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วยความรวดเร็วและทันเวลา

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.89) ว่า ในภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงานมาก

สรุป ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหา

ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการบริหารเวลา หรือ กรอบเวลาในการปฏิบัติงาน รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยใน ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 1.93)

10) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม กล่าวคือ (1) กลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.00) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วน ตำบลไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ และ (2) กลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.95) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วน ตำบลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.97) ว่า ใน ภาพรวม ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานมาก **สรุป** ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหา ยาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการวัดผล หรือการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน รวม 3 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยใน ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 2.01)

11) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการในภาพรวมทั้งหมด พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 1.95) ว่า ในภาพรวมทั้งหมด ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การ บริหารส่วนตำบล มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M มากทั้ง 10 ด้าน

2.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
1. การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ หน่วยงานควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานควรประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้วย	(439) 42.74	(514) 50.05	(74) 7.21	(1,027) 100.00	2.36	0.61	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
2. การพัฒนาด้านการบริหาร งบประมาณ	(447) 43.53	(460) 44.79	(120) 11.68	(1,027) 100.00	2.32	0.67	ปานกลาง
หน่วยงานควรได้รับการ จัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ แก่การบริหารจัดการด้านการ มีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติคของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การเพิ่มงบประมาณด้าน การข้าว นอกจากนี้ หน่วยงานควรสนับสนุน ผู้บริหารทุกระดับให้มีการใช้ จ่ายงบประมาณอย่าง ประหยัด คุ่มค่า และเกิด ประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควร มีนโยบาย หรือแผนที่ สนับสนุนให้หน่วยงาน ภายนอก หรือประชาชนเข้า มามีส่วนร่วมด้วย							

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
3. การพัฒนาด้านการบริหาร ทั่วไป	(464) 45.18	(456) 44.40	(107) 10.42	(1,027) 100.00	2.35	0.66	มาก
ผู้บริหารของหน่วยงานควร สนับสนุนการวางแผน การ ปฏิบัติตามแผน และการ ประเมินผลด้านการมีส่วน ร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติคของอำเภอแก่งศรีภูมิที่ เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็น ระบบเช่น การประสานแผน ด้านการป้องกัน การ ปราบปราม และการ บำบัดรักษาให้สอดคล้อง กัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้ มีการปรับเปลี่ยนสายการ บังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกันด้วย							

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
4. การพัฒนาด้านการบริหาร วัตถุประสงค์ ผู้บริหารของหน่วยงานควร สนับสนุนให้มีวัตถุประสงค์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การ บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก่งคร้อ รวมทั้งควรส่งเสริม ให้นำวัตถุประสงค์ หรือ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ใน การปฏิบัติงานให้เหมาะสม กับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้ง อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อ เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย	(471) 45.86	(420) 40.90	(136) 13.24	(1,027) 100.00	2.33	0.70	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
5. การพัฒนาด้านการบริหาร คุณธรรม	(492) 47.91	(460) 44.79	(75) 7.30	(1,027) 100.00	2.41	0.62	มาก
ผู้บริหารของหน่วยงานควร ส่งเสริมให้บุคลากรนำหลัก คุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์ สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์กร บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้ออย่างชัดเจน และ ต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับ ดูแลให้บุคลากรของ หน่วยงานปฏิบัติงานตาม ระเบียบ หรือกฎหมายอย่าง เคร่งครัด อีกทั้งผู้บริหารควร ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย							

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
6. การพัฒนาด้านการ ให้บริการประชาชน ผู้บริหารของหน่วยงานควร เปิดโอกาสให้ประชาชน แสดงความคิดเห็นด้านการมี ส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติคของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับ ความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานควร จัดให้มีการประเมินผลความ ต้องการของประชาชนอย่าง น้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย	(540) 52.58	(395) 38.46	(92) 8.96	(1,027) 100.00	2.44	0.65	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
7. การพัฒนาด้านการบริหาร ข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ผู้บริหารของหน่วยงานควร ให้ความสำคัญและสนับสนุน ให้นำข่าวสาร หรือข้อมูล ข่าวสารมาใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุ ของอำเภอแก้งคร้ออย่างมาก เพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้ง ควรส่งเสริมให้มีการ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นเครือข่าย และเป็น ระบบด้วย	(527) 51.32	(429) 41.77	(71) 6.91	(1,027) 100.00	2.44	0.62	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
8. การพัฒนาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือ เทคนิค	(457)	(476)	(94)	(1,027)			
หน่วยงานควรให้ความสำคัญ และสนับสนุนการพัฒนา วิธีการ หรือเทคนิคในการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ของอำเภอแก้งคร้ออย่าง ต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารของ หน่วยงานควรส่งเสริมให้มี การจัดการฝึกอบรมบุคลากร เรื่องวิธีการ และเทคนิคใน การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย	44.50	46.35	9.15	100.00	2.35	0.64	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
9. การพัฒนาด้านการบริหาร เวลา หรือกรอบเวลาในการ ปฏิบัติงาน ผู้บริหารของหน่วยงานควร กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ของการปฏิบัติงานด้านการมี ส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติคของอำเภอแก้งคร้อ ใ้ อย่างชัดเจน และควรกำกับ ดูแลบุคลากรของหน่วยงาน ให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ ชัดเจน และต่อเนื่องในการ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้าน ดังกล่าวด้วย	(452) 44.01	(483) 47.03	(92) 8.96	(1,027) 100.00	2.35	0.64	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การพัฒนาการบริหารจัดการ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
10. การพัฒนาด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	(486)	(457)	(84)	(1,027)			
ผู้บริหารของหน่วยงานควร กำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ของอำเภอแก้งคร้อที่ได้ มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการ ประเมินผลความคุ้มค่าของ การใช้จ่ายงบประมาณโดย หน่วยงานภายนอก รวมทั้ง ควรเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมด้วย	47.32	44.50	8.18	100.00	2.39	0.63	มาก

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมา

ปรับใช้ 10 ด้าน ๆ ละ 1 ข้อคำถาม ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก 8 ด้าน และเห็นด้วยในระดับปานกลาง 2 ด้าน ดังนี้

1) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.36) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส) ด้วย

2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.32) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การเพิ่มงบประมาณด้านการข่าว นอกจากนี้ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรมีนโยบาย หรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก หรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย

3) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.35) ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาให้สอดคล้องกัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกันด้วย

4) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.33) ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งควรส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการ

ปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย

5) **การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.41) ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับดูแลให้บุคลากรของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานตามระเบียบ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้งผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย

6) **การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.44) ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

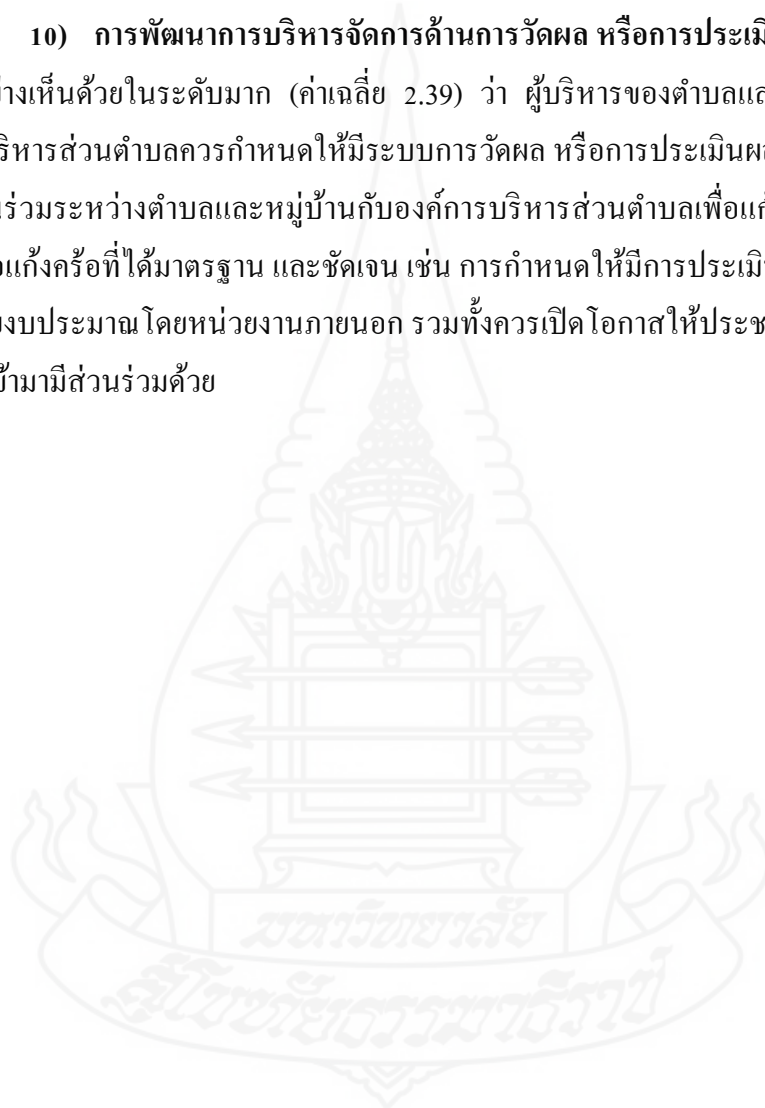
7) **การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.44) ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นเครือข่าย และเป็นระบบด้วย

8) **การพัฒนาการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.35) ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญ และสนับสนุนการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

9) **การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน** กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.35) ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ

องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และควรกำกับดูแลบุคลากรของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านดังกล่าวด้วย

10) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.39) ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณโดยหน่วยงานภายนอก รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมด้วย



2.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าสถิติการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ 3 ข้อคำถาม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ อบต. ของอำเภอแก้งคร้อ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็น ด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
1. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ	(501) 48.78	(462) 44.99	(64) 6.23	(1,027) 100.00	2.43	0.61	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ อบต. ของอำเภอแก้งคร้อ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับความเห็นด้วย				
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)							
2. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ	(475)	(486)	(66)	(1,027)	46.25	47.32	6.43	100.00	2.40	0.61	มาก
3. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานเน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ	(453)	(487)	(87)	(1,027)	44.11	47.42	8.47	100.00	2.36	0.63	มาก

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 3 ข้อคำถาม

เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมาก ทั้ง 3 ข้อคำถาม โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.43) ต่อคำถามที่ว่า การกำหนดเป็น ยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพ ตិคของอำเภอแก้งคร้อ

2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.40) ต่อคำถามที่ว่า การกำหนดเป็น ยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ

3) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 2.36) ต่อคำถามที่ว่า การกำหนดเป็น ยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลเน้นการบริหารทรัพยากร มนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ



2.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 การวิเคราะห์ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความเห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
1. ปัจจัยภายใน							
การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำ	(531)	(437)	(59)	(1,027)			
มีอาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือกล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลแลหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง	51.70	42.55	5.74	100.00	2.46	0.60	มาก
2. ปัจจัยภายนอก							
การที่หน่วยงานกำหนดนโยบายหรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	(486)	(472)	(69)	(1,027)			
	47.32	45.96	6.72	100.00	2.41	0.61	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการ บริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อ ประสบผลสำเร็จ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n)	ปานกลาง (n)	น้อย (n)	รวม (n)			
งบประมาณด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ	(%)	(%)	(%)	(%)			

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ประกอบด้วยปัจจัยละ 1 ข้อคำถาม รวม 2 ข้อคำถาม ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ข้อคำถาม ดังนี้

1) **ปัจจัยภายใน** กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.46) ว่า การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลง มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ

2) **ปัจจัยภายนอก** กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 2.41) ว่า การที่ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดนโยบาย หรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก หรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

2.5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ค่าสถิติความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ภาพรวมการบริหารจัดการและ ภาพรวมแนวโน้มของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการ มีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อ	ระดับความเห็นด้วย				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ เห็นด้วย
	มาก (n) (%)	ปานกลาง (n) (%)	น้อย (n) (%)	รวม (n) (%)			
1. ในภาพรวม ในปัจจุบัน หน่วยงานมีประสิทธิภาพในการ บริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลแลหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อสูงกว่าในอดีต	(431)	(545)	(62)	(1,027)	2.37	0.58	มาก
2. ในภาพรวม ในอนาคต หน่วยงานมีแนวโน้มของ ประสิทธิภาพในการพัฒนาการ บริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลแลหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อสูงกว่าในปัจจุบัน	(488)	(477)	(62)	(1,027)	2.41	0.60	มาก

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นถึงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 2 ข้อคำถาม ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 2 ข้อคำถาม ดังนี้

1) ในภาพรวม ในปัจจุบันตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในอดีต (ค่าเฉลี่ย 2.37)

2) ในภาพรวม ในอนาคตตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวโน้มของประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 2.41)

2.6 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (ตารางที่ 4.7-4.8) แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ได้แก่

2.6.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง (ตารางที่ 4.7)

2.6.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี (ตารางที่ 4.8)

2.6.1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง

ตารางที่ 4.7 ค่าสถิติการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)				t	Sig. (2- tailed)
	ชาย ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 722)	S.D.	หญิง ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 305)	S.D.		
1. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หน่วยงาน ควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมี ส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การ บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้ง ควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานควร ประสานงานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้วย	2.36	0.63	2.33	0.56	0.71	0.47**

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนก ตามเพศ	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					Sig. (2- tailed)
	ชาย ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 722)	S.D.	หญิง ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 305)	S.D.	t	
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	2.32	0.69	2.31	0.63	0.32	0.75**
หน่วยงานควรได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ เช่น การเพิ่มงบประมาณด้านการข่าว นอกจากนี้ หน่วยงานควรสนับสนุนผู้บริหารทุก ระดับให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรมี นโยบายหรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงาน ภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย						
3. ด้านการบริหารงานทั่วไป	2.35	0.69	2.35	0.59	0.00	1.00**
ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนการ วางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผล ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพ ติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และ เป็นระบบเช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาให้สอด สอดคล้องกัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการ ปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกันด้วย						

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนก ตามเพศ	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)				t	Sig. (2- tailed)
	ชาย ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 722)	S.D.	หญิง ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 305)	S.D.		
4. ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	2.32	0.72	2.35	0.63	-0.74	0.46**
ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพเพียงพอแก่ การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้ง ควรส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีที่ ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ พร้อม ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงเป็น เครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย						
5. ด้านการบริหารคุณธรรม	2.42	0.63	2.38	0.60	0.75	0.45**
ผู้บริหารของหน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากร นำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ อย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับดูแล ให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตาม ระเบียบ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง ผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย						

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนก ตามเพศ	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)				t	Sig. (2- tailed)
	ชาย ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 722)	S.D.	หญิง ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 305)	S.D.		
6. ด้านการให้บริการประชาชน ผู้บริหารของหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานควรจัดให้มี การประเมินผลความต้องการของประชาชน อย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย	2.42	0.68	2.47	0.58	-0.94	0.35**
7. ด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ผู้บริหารของหน่วยงานควรให้ความสำคัญและ สนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมา ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ อย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งควร ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่าง เป็นเครือข่าย และเป็นระบบด้วย	2.44	0.64	2.46	0.57	-0.39	0.69**

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนก ตามเพศ	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					t	Sig. (2- tailed)
	ชาย		หญิง		Sig.		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 722)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 305)	S.D.			
8. ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค หน่วยงานควรให้ความสำคัญ และสนับสนุน การพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างต่อเนื่องอย่าง น้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารของ หน่วยงานควรส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรม บุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง	2.34	0.65	2.39	0.61	-1.08	0.28**	
9. ด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการ ปฏิบัติงาน ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนดระยะเวลา แล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และควรกำกับดูแล บุคลากรของหน่วยงานให้ปฏิบัติตามอย่าง เคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านดังกล่าวด้วย	2.34	0.66	2.39	0.59	-1.19	0.24**	

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่าง กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนก ตามเพศ	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					Sig. (2- tailed)
	ชาย		หญิง		t	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 722)	S.D.	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 305)	S.D.		
10. ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนดให้มีระบบ การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และ ชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผล ความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณโดย หน่วยงานภายนอก รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมด้วย	2.39	0.65	2.39	0.59	-0.07	0.95**

หมายเหตุ

เฉพาะตารางที่วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาได้ยึดถือแนวทางการวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้กับตารางที่ 4.7-4.8 ดังนี้

1) การวิเคราะห์หรือการทดสอบค่าที (t-test) เป็นการทดสอบผลต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 กลุ่มเท่านั้น เช่น ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงต่อคำถามที่นำมาวิเคราะห์ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ สำหรับในที่นี้ ผู้ศึกษาพิจารณาจากค่า Sig. (2-tailed) กล่าวคือ ถ้าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกัน ค่า Sig. (2-

tailed) จะน้อยกว่าหรือเท่ากับ α หรือเขียนว่า Sig. (2-tailed) $< \alpha$ หรือ Sig. (2-tailed) = α (ในตารางข้างบนได้ใส่เครื่องหมาย * ไว้ ซึ่งหมายถึง มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05) แต่ถ้าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน ค่า Sig. (2-tailed) จะมากกว่า α หรือเขียนว่า Sig. (2-tailed) $> \alpha$ (ในตารางข้างบน ได้ใส่เครื่องหมาย ** ไว้ ซึ่งหมายถึง ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05) (ชานินทร์ ศิลป์จารุ (2552: 356-361) ในหนังสือ เรื่อง “การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS” (กรุงเทพมหานคร : บริษัท บิสิกเนซซอร์แอนด์ดี) และ กัลยา วานิชย์บัญชา (2549: 234-235) ในหนังสือ เรื่อง “การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล” (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย))

2) t หมายถึง ค่าสถิติที่คำนวณได้จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

3) Sig. (2-tailed) หมายถึง ค่าความน่าจะเป็นในการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐาน (หมายถึง ข้อคิดเห็นหรือข้อความที่ใช้เป็นมูลฐานของการหาเหตุผลของการวิจัย) ในกรณีนี้ หมายถึง แยกต่าง หรือไม่แตกต่างกัน

4) ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (α) ที่ใช้เป็นเกณฑ์สำหรับการยอมรับหรือปฏิเสธสมมติฐาน ว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน หรือไม่แตกต่างกัน ในที่นี้กำหนดให้ $\alpha = 0.05$ หรือที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05 หรือ 95%

5) * หมายถึง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มแตกต่างกัน (Sig. (2-tailed) $< \alpha$) หรือ (Sig. (2-tailed) = α)

6) ** หมายถึง ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มไม่แตกต่างกัน (Sig. (2-tailed) $> \alpha$)

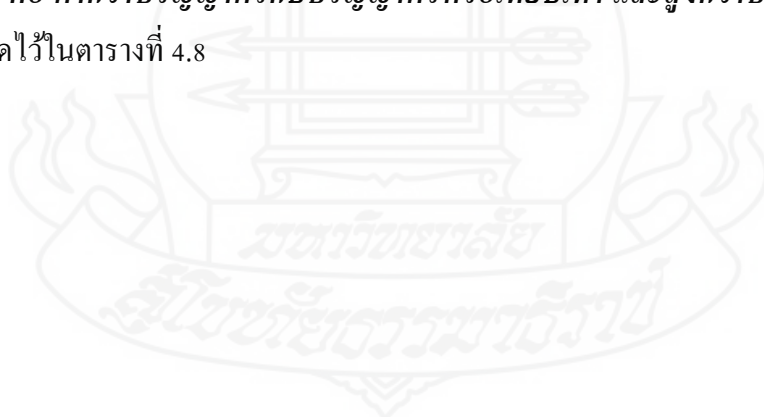
7) เนื่องจากค่า t และค่า S.D. มีความสัมพันธ์ เชื่อมโยง และขยายรายละเอียดให้กับค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าร้อยละ (%) ดังนั้น ทุกตารางในหัวข้อ 2.6 ผู้ศึกษาจึงได้แสดงค่า S.D. ไว้และบางตารางก็ได้แสดงค่า t ไว้ด้วย ถึงแม้ว่าในทุกตาราง ผู้ศึกษาไม่ได้นำค่า t และค่า S.D. มาใช้ในการวิเคราะห์ หรือเขียนบรรยายได้ตารางไว้ก็ตาม

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.7 เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิงต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน พบว่า **ไม่แตกต่างกัน** ทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน

(7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า \square (ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใส่เครื่องหมาย ** ไว้ในตาราง (ค่า Sig. (2-tailed) 0.47, 0.75, 1.00, 0.46, 0.45, 0.35, 0.69, 0.28, 0.24 และ 0.95 ตามลำดับ) เช่นนี้หมายความว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ไม่แตกต่างกัน (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ มากกว่า 0.05) ทั้ง 10 ด้านดังกล่าว

สรุป การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิงต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M พบว่า ไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน (ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวเป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้นหากต้องการข้อมูลในรายละเอียดควรทำการศึกษาต่อไป)

2.6.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี ดังแสดงรายละเอียดไว้ในตารางที่ 4.8



ตารางที่ 4.8 ค่าสถิติการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)		ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า		t	Sig. (2-tailed)
	ต่ำกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	สูงกว่าปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 363)	S.D.		
1. ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หน่วยงานควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้ง ควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของ หน่วยงานควรประสานงานงานกับ หน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามยาเสพติดด้วย	2.37	0.65	2.33	0.54	0.96	0.34**

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					
	ต่ำกว่า	ปรีญา ตรีหรือ เทียบเท่า	และสูง กว่า	ปรีญา ตรี	t	Sig. (2- tailed)
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมี ส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตาม กรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา	ปรีญา ตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	S.D.			
2. ด้านการบริหารงบประมาณหน่วยงาน ควรได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ แก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การ บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การเพิ่ม งบประมาณด้านการข่าว นอกจากนี้ หน่วยงานควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับ ให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควร มีนโยบาย หรือแผนที่สนับสนุนให้ หน่วยงานภายนอก หรือประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมด้วย	2.35	0.70	2.27	0.62	1.81	0.07**

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า และสูงกว่า ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 363)	S.D.	t	Sig. (2- tailed)
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านกรณี มีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตาม กรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา						
3. ด้านการบริหารงานทั่วไป	2.37	0.68	2.31	0.61	1.30	0.19**
ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนการ วางแผน การปฏิบัติตามแผน และการ ประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอ แก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การ ปราบปราม และการบำบัดรักษาให้สอดคล้อง สอดคล้องกัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการ ปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาที่เป็น เอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกันด้วย						

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	ต่ำกว่า		เปรียบเทียบเท่า		t	Sig. (2-tailed)
	ปริญญตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	ปริญญตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 363)	S.D.		
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา						
4. ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	2.31	0.73	2.35	0.63	-0.71	0.48**
ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งควรส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์ หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย						

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					
	ต่ำกว่า	ปรีญา ตรีหรือ เทียบเท่า	และสูง กว่า	ปรีญา ตรี	t	Sig. (2- tailed)
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านกรณี มีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตาม กรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา	ปรีญา ตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	S.D.	S.D.		
5. ด้านการบริหารคุณธรรม	2.43	0.64	0.36	0.59	1.61	0.11**
ผู้บริหารของหน่วยงานควรส่งเสริมให้ บุคลากรนำหลักคุณธรรม เช่น ความ ซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่าง ชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับดูแล ให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตาม ระเบียบ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง ผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย						

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					
	ต่ำกว่า		เปรียบเทียบเท่า		t	Sig. (2-tailed)
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านกรณีมีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา	ปริญญตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	ปริญญตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 363)	S.D.		
6. การพัฒนาด้านการให้บริการประชาชน ผู้บริหารของหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่อง รับความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้บริหารของ หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินผลความ ต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย	2.47	0.67	2.38	0.62	2.04	0.04*

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					
	ต่ำกว่า	ปรีญา ตรีหรือ เทียบเท่า	และสูง กว่า	ปรีญา ตรี	t	Sig. (2- tailed)
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านกรณี มีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตาม กรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	S.D.			
7. การพัฒนาด้านการบริหารข่าวสาร หรือ ข้อมูลข่าวสาร ผู้บริหารของหน่วยงานควร ให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ อย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งควร ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร อย่างเป็นเครือข่าย และเป็นระบบด้วย	2.45	0.64	2.44	0.58	0.33	0.74**

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					
	ต่ำกว่า	ปรีญา	เทียบเท่า	สูงกว่า	t	Sig. (2-tailed)
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา	ปรีญา	S.D.	ปรีญา	S.D.		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	(n = 664)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	(n = 363)		
8. การพัฒนาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค	2.34	0.66	2.37	0.61	-0.58	0.56**
หน่วยงานควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานควรส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย						

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	ปริญญา ตรีหรือ เทียบเท่า และสูง กว่า ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 363)	S.D.	t	Sig. (2- tailed)
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านกรณี มีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตาม กรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา	2.34	0.66	2.37	0.61	-0.69	0.49**
9. การพัฒนาด้านการบริหารเวลา หรือ กรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนด ระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่าง ชัดเจน และควรกำกับดูแลบุคลากรของ หน่วยงานให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และ ต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านดังกล่าวด้วย						

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

	กลุ่มตัวอย่าง (n = 1,228)					t	Sig. (2-tailed)
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 664)	S.D.	ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า และสูงกว่า ปริญญาตรี ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (n = 363)	S.D.			
การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวม ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมี ส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตาม กรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา	2.40	0.65	2.37	0.60	0.63	0.53**	
10. ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนดให้มี ระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอ แก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การ กำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของ การใช้จ่ายงบประมาณ โดยหน่วยงาน ภายนอก รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมด้วย							

หมายเหตุ

เฉพาะตารางที่ 4.8 เป็นการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ผู้ศึกษาได้ยึดถือแนวทางการวิเคราะห์เปรียบเทียบเช่นเดียวกับที่ผู้ศึกษาได้เขียนอธิบายไว้แล้วในตารางที่ 4.7 ข้างต้น

จากการวิเคราะห์ตารางที่ 4.8 เป็นการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน พบว่า **ไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน** ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (7) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (9) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีค่า Sig. (2-tailed) มากกว่า \square (ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใส่เครื่องหมาย ** ไว้ในตาราง (ค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.34, 0.07, 0.19, 0.48, 0.11, 0.74, 0.56, 0.49, และ 0.53 ตามลำดับ) เช่นนี้หมายความว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ **ไม่แตกต่างกัน** (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ มากกว่า 0.05) จำนวน 9 ด้านดังกล่าว ส่วนที่เหลืออีก 1 ด้าน **แตกต่างกัน** ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชน โดยมีค่า Sig. (2-tailed) **น้อยกว่าหรือเท่ากับ** \square (ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05) ทั้งนี้ ได้ใส่เครื่องหมาย * ไว้ในตาราง (ค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.04) เช่นนี้หมายความว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ **แตกต่างกัน** (ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05) จำนวน 1 ด้านดังกล่าว

สรุป การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน

ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ พบว่า ไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน และแตกต่างกัน 1 ด้าน (ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวนี้ เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น หากต้องการข้อมูลรายละเอียด ควรทำการศึกษาต่อไป)

ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้จากความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 3 นี้ประกอบด้วย 1 หัวข้อ ได้แก่

สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหา การพัฒนา ยุทธศาสตร์ ปัจจัย ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ดังนำเสนอไว้ในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ค่าสถิติการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ หนึ่ง ปัญหา สอง

การพัฒนา สาม ยุทธศาสตร์ สี่ ปัจจัย ห้า ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ และการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11Mแต่นำมาปรับใช้ 10ด้าน

1. ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1.1 หน่วยงานแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน	21.71	57.94*	20.35	2.01**

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
1. ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (ต่อ)	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1.2 หน่วยงานไม่ได้ประสานงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส.)	21.23	51.41*	27.36	1.94
1.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 1.1-1.2. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาด้านการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาก	19.96	54.72*	25.32	1.95
ค่าเฉลี่ยรวม				2.03
2. ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ				
2.1 หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การขาดงบประมาณด้านการข่าว	29.60	49.17*	21.23	2.08**,** *
2.2 หน่วยงานไม่ได้สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในการตรวจสอบงบประมาณการแก้ไขปัญหาเสพติด	23.86	50.44*	25.70	1.98
2.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 2.1-2.2 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาด้านการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณมาก	25.32	53.75*	20.93	2.04
ค่าเฉลี่ยรวม				2.04

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
3. ปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไป	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3.1 หน่วยงานขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน	22.10	55.80*	22.10	2.00**
3.2 หน่วยงานมีสายการบังคับบัญชาด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ไม่เป็นเอกภาพหรือซ้ำซ้อนกัน	17.62	56.58*	25.80	1.92
3.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 3.1-3.2 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไปมาก	19.47	55.21*	25.32	1.94
ค่าเฉลี่ยรวม				1.91
4. ปัญหาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์				
4.1 หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ	24.93	40.50*	34.57	1.90**
4.2 หน่วยงานไม่ส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์ หรือ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น	20.35	42.94*	36.71	1.84

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
4. ปัญหาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ (ต่อ)	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
คอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง				
4.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 4.1-4.2 ข้างต้น	23.56	47.81*	28.63	1.95
หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์มาก				
ค่าเฉลี่ยรวม				2.05
5. ปัญหาด้านการบริหารคุณธรรม				
5.1 บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ	23.17	56.28*	20.55	2.03**
5.2 บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อโดยไม่ยึดถือระเบียบ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด	22.88	52.97*	24.15	1.99
5.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 5.1-5.2 ข้างต้น	18.31	55.99*	25.70	1.93
หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรมมาก				
ค่าเฉลี่ยรวม				2.02
6. ปัญหาด้านการบริการประชาชน				
6.1 หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การไม่มีกล่องรับความคิดเห็น	26.97	40.31*	32.72	1.94

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
6. ปัญหาด้านการบริการประชาชน (ต่อ)	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
6.2 หน่วยงานไม่มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ	25.80	45.77*	28.43	1.97**
6.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 6.1-6.2 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนมาก	21.81	52.78*	25.41	1.96
7. ปัญหาด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร				
7.1 หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ	24.24	47.91*	27.85	1.96**
ค่าเฉลี่ยรวม				1.87
7.2 หน่วยงานไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย	22.40	49.66*	27.94	1.94
7.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 7.1-7.2 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาก	19.08	55.51*	25.41	1.94
ค่าเฉลี่ยรวม				1.76

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
8. ปัญหาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิค	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
8.1 หน่วยงานไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาวิธีการหรือเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด	17.04	50.73*	32.23	1.85
8.2 หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ	18.60	49.37*	32.03	1.87**
8.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 8.1-8.2 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิคมาก	16.85	56.28*	26.87	1.90
ค่าเฉลี่ยรวม				1.89
9. ปัญหาด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลา				
ในการปฏิบัติงาน				
9.1 หน่วยงานไม่กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	22.10	50.44*	27.46	1.95**
9.2 หน่วยงานไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ด้วยความรวดเร็ว และทันเวลา	18.89	46.25*	34.86	1.84

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกบองค์กร บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
9. ปัญหาด้านการบริหารเวลาหรือกรอบเวลา ในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
9.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 9.1-9.2 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการ บริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงานมาก	17.23	55.02*	27.75	1.89
ค่าเฉลี่ยรวม				1.93
10. ปัญหาด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน				
10.1 หน่วยงานไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผล การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกบองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพ ติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น ไม่ มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ	25.61	48.59*	25.80	2.00**
10.2 หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือ หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกบองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ	23.76	47.81*	28.43	1.95
10.3 ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 10.1-10.2 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัด หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานมาก	20.45	55.99*	23.56	1.97
ค่าเฉลี่ยรวม				2.01

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

หนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
10. ปัญหาด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ต่อ)	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ในภาพรวมทั้งหมด หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11Mมากที่สุด 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลาหรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (10) การวัดผลหรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน	20.55	61.05*	18.40	1.95
สอง การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11Mแต่นำมาใช้ 10 ด้าน				
1. การพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์				
หน่วยงานควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานควรประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดด้วย	42.74	50.05*	7.21	2.36

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สอง การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
2. การพัฒนาด้านการบริหารงบประมาณ	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
<p>หน่วยงานควรได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การเพิ่มงบประมาณด้านการข่าว นอกจากนี้ หน่วยงานควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรมีนโยบาย หรือแผน ที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย</p>	43.53	44.79*	11.68	2.32
3. การพัฒนาด้านการบริหารงานทั่วไป				
<p>ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยงต่อเนื่อง และเป็นระบบเช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาให้สอดคล้องกัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกัน และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนด้วย</p>	45.18*	44.40	10.42	2.35

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สอง การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
4. การพัฒนาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
<p>ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งควรส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์ หรือ เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย</p>	45.86*	40.90	13.24	2.33
5. การพัฒนาด้านการบริหารคุณธรรม				
<p>ผู้บริหารของหน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับดูแลให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามระเบียบ หรือ กฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้งผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย</p>	47.91*	44.79	7.30	2.41

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สอง การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
6. การพัฒนาด้านการให้บริการประชาชน	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
<p>ผู้บริหารของหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย</p>	52.58*	38.46	8.96	2.44
<p>7. การพัฒนาด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ผู้บริหารของหน่วยงานควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นเครือข่าย และเป็นระบบด้วย</p>	51.32*	41.77	6.91	2.44***

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สอง การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
8. การพัฒนาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
<p>หน่วยงานควรให้ความสำคัญ และสนับสนุน การพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติคของอำเภอแก้งคร้ออย่างต่อเนื่องอย่าง น้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารของ หน่วยงานควรส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรม บุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย</p>	44.50	46.35*	9.15	2.35
9. การพัฒนาด้านการบริหารเวลา				
หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน				
<p>ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนดระยะเวลา แล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอ แก้งคร้อ ไว้อย่างชัดเจน และควรกำกับดูแล บุคลากรของหน่วยงานให้ปฏิบัติตามอย่าง เคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ด้านดังกล่าว</p>	44.01	47.03*	8.96	2.35

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สอง การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M				
10. การพัฒนาด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปาน กลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณโดยหน่วยงานภายนอก รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมด้วย	47.32*	44.50	8.18	2.39
สาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ				
ยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อ	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
1. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ	48.78*	44.99	6.23	2.43***

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อ	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปาน กลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
2. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานนำ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสาร มาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ	46.25	47.32*	6.43	2.40
3. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานเน้น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ	44.11	47.42*	8.47	2.36
สี่ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ ตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก				
1. ปัจจัยภายใน	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมีอาชีพ และมีภาวะ ผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้า เปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมี ส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การ บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง	51.70*	42.55	5.74	2.46

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ดัชนี ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ ตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก				
2. ปัจจัยภายนอก	ระดับความเห็นด้วย			
	มาก (%)	ปาน กลาง (%)	น้อย (%)	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
การที่หน่วยงานกำหนดนโยบาย หรือแผนที่ สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก หรือประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพ ติดของอำเภอแก้งคร้อ	47.32*	45.96	6.72	2.41
หัวข้อ ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ				
ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้ม ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ร่วมของอำเภอแก้งคร้อ				
1. ในภาพรวม ในปัจจุบันหน่วยงานมี ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อสูงกว่าในอดีต	41.97	53.07*	4.97	2.37
2. ในภาพรวม ในอนาคตหน่วยงานมีแนวโน้ม ของประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพ ติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในปัจจุบัน	47.52*	46.45	6.04	2.41

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

**หก การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนา
การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M**

1. จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน

2. จำแนกตามการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน และแตกต่างกัน 1 ด้าน

* หมายถึง ตัวเลขหรือค่าร้อยละ (%) ที่กลุ่มตัวอย่างแสดงระดับความเห็นด้วยมากที่สุดในแต่ละคำถาม หรือข้อคำถาม

** หมายถึง ตัวเลขหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ที่สำคัญที่สุดของแต่ละด้านหรือแต่ละเรื่อง

*** หมายถึง ตัวเลขหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ที่สำคัญที่สุด หรือสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับทุกด้านของกรอบแนวคิด

จากตารางที่ 4.9 เป็นการสรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 6 หัวข้อ ดังนี้

1) สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม แบ่งเป็นปัญหา 2 ข้อคำถาม และปัญหาในภาพรวม 1 ข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถาม สำหรับปัญหาในภาพรวมทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2) สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 1 ข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมาก และมีเพียง 2 ด้านที่เห็นด้วยในระดับปานกลาง

3) สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 3 ข้อคำถาม

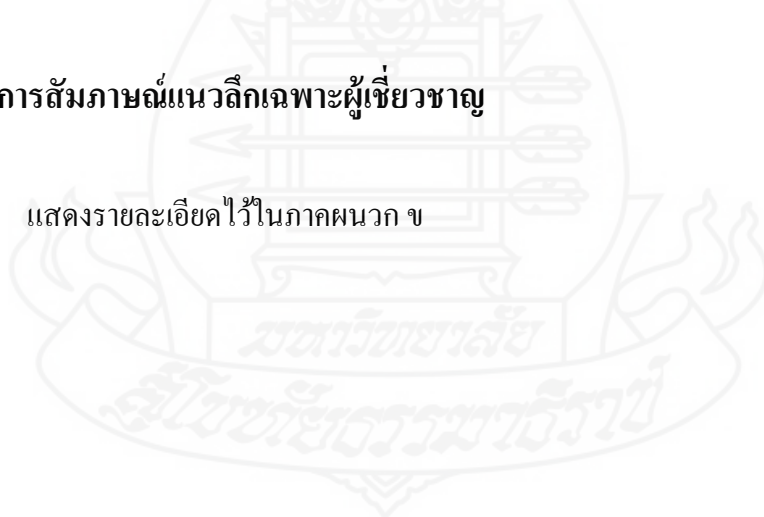
4) สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบความสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก จำนวน 2 ข้อคำถาม ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 2 ข้อคำถาม

5) สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 2 ข้อคำถาม ผลการวิเคราะห์พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 2 ข้อคำถาม

6) สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าว โดย (1) จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน และ (2) จำแนกตามการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน และแตกต่างกัน 1 ด้าน

ส่วนที่ 4 การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

แสดงรายละเอียดไว้ในภาคผนวก ข



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” ในบทสุดท้าย คือ บทที่ 5 นี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งหัวข้อการนำเสนอออกเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่ สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุปการวิจัย

สรุปการวิจัยประกอบด้วย หัวข้อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย ดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย มี 6 ข้อ

1.1.1 ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.2 ศึกษาการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.3 ศึกษายุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.4 ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ

1.1.5 ศึกษาภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติคของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1.6 ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ต่อจากนี้ไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในภาพที่ 5.1 ผู้ศึกษาได้ใช้คำย่อว่า “หน่วยงาน” แทนคำว่า “ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล”

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิด 11M มาเป็นปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักในการศึกษาครั้งนี้ 11M นั้น ประกอบด้วย 11 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารงบประมาณ (Money) (3) การบริหารงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การบริหารคุณธรรม (Morality) (6) การให้บริการประชาชน (Market) (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (Method) (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute) (10) การประสานงาน หรือการประนีประนอม (Mediation) และ (11) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement) แต่ในที่นี้ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยตัดด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอมออก เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นศึกษาด้านการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การประสานงาน หรือการประนีประนอมอยู่แล้ว เห็นได้อย่างชัดเจนจากหัวข้อวิทยานิพนธ์ และวัตถุประสงค์การวิจัยที่มีคำว่า การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม รวมอยู่ด้วย ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดการศึกษาซ้ำซ้อนกัน ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงไม่ได้เลือกนำด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอมมาใช้ด้วย

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาได้เลือกนำกรอบแนวคิด 11M ดังกล่าวมาปรับใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากเป็นกรอบแนวคิด หรือตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการอย่างสมบูรณ์ และครบถ้วน รวมทั้งได้มีการนำไปใช้และเผยแพร่อย่างกว้างขวางพอควร

นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้นำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 47) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน”) (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไพบรุษ) มาเป็นกรอบแนวคิดรอง เพราะเห็นว่าเป็นกรอบแนวคิดที่กะทัดรัด ครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการที่เป็นสากล เป็นที่รู้จัก คำนึง และมีการนำไปใช้ในเชิงปฏิบัติกันอย่างแพร่หลาย

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 3 หัวข้อย่อย ได้แก่ (1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และ (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ จำนวนบุคลากรเป้าหมายทั้งหมดที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนันที่ปฏิบัติงานใน 10 ตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 440 คน และประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล 9 แห่งในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ จำนวน 788 คน รวมประชากรทั้ง 2 ประเภทเท่ากับ 1,228 คน โดยนำประชากรทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว เพราะประเภทที่หนึ่ง เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในระดับตำบล และมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ สำหรับประเภทที่สอง เป็นบุคลากรสำคัญที่ปฏิบัติงานหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารจัดการในหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เมื่อเป็นเช่นนี้ บุคลากรทั้ง 2 ประเภทจึงมีแนวโน้มที่จะเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม มีคุณภาพ และน่าเชื่อถือมาก

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบ (pre-test) จำนวน 50 ชุด ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามซึ่งมีระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูล 3 วิธี ได้แก่ (1) การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร (2) การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม และ (3) การรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์

1) การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา หนังสือ รายงานผลการวิจัย สถิติ ตัวเลข และเอกสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมถึงตลอดถึงศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (internet) ด้วย

2) การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม ผู้ศึกษา และผู้ช่วย 2 คนร่วมกันแจกแบบสอบถาม จำนวน 1,228 ชุด ให้กลุ่มตัวอย่างตอบหรือกรอก การแจกและการเก็บรวบรวมแบบสอบถามดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1- 31 กรกฎาคม 2554 รวม 31 วัน ผู้ศึกษา และผู้ช่วยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมาได้จำนวน 1,027 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.63 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด (1,228 คน)

3) การรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์ ผู้ศึกษาได้ทำการสังเกตกลุ่มตัวอย่าง โดยสังเกตภาพรวมจากวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรที่อยู่ในตำบลและหมู่บ้านกับองค์การ

บริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ และสังเกตสภาพแวดล้อมของบุคคลากรที่ปฏิบัติงานตามหน้าที่ตำแหน่งต่าง ๆ ที่อยู่ในตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาแปลงเป็นข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05 ในส่วนของวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปของตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หรือ S.D. และการทดสอบค่าที่ หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาเขียนบรรยายหรือพรรณนาพร้อมตาราง และภาพประกอบตามความเหมาะสม

1.3 ผลการวิจัย ผู้ศึกษาได้สรุปผลการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 7 หัวข้อย่อย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และหัวข้อการนำเสนอในบทที่ 4 ดังนี้

1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

1.3.7 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ผู้ศึกษาขอเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.1) กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีการศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี

1.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม และกลุ่มตัวอย่างส่วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถาม ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พิจารณาจาก “ค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละด้าน ๆ ละ 3 ข้อคำถาม” ผู้ศึกษาขอเสนอตามกรอบแนวคิด 11M เรียงตามลำดับ ดังนี้

หมายเหตุ ผู้ศึกษาได้นำเสนอตัวอย่างเฉพาะ “คำถามที่สำคัญที่สุดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2” เพียงด้านละ 1 ข้อคำถามเท่านั้น

1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน

2) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การขาดงบประมาณด้านการข่าว

3) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน

4) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์

ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

5) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า บุคลากรในตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ

6) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

7) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสำคัญกับการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ

8) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ

9) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

10) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐานและชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ

นอกจากนี้แล้ว ในภาพรวมทั้งหมด (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อคำถามที่ว่า ในภาพรวมทั้งหมด ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การ

บริหารส่วนตำบลมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M มากถึง 10 ด้าน

1.3.3 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.3) แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน โดยในแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 1 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก 8 ด้าน และเห็นด้วยในระดับปานกลาง 2 ด้าน ดังนี้

1) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ป.ป.ส) ด้วย

2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การเพิ่มงบประมาณด้านการข่าว นอกจากนี้ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนผู้บริหารทุกระดับให้มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรมีนโยบายหรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วย

3) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนการวางแผนการปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาให้สอดคล้องกัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกัน ด้วย

4) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งควรส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์พร้อม ติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย

5) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับดูแลให้บุคลากรของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติงานตามระเบียบ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้งผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย

6) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

7) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย และเป็นระบบด้วย

8) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญ และสนับสนุนการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้ง

ครั้งอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการ และเทคนิคในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย

9) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ ใ่ว้อย่างชัดเจน และควร กำกับดูแลบุคลากรของหน่วยงานให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านดังกล่าวด้วย

10) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรกำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อที่ได้ มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยหน่วยงานภายนอก รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมด้วย

1.3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.4) ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อ คำถาม และกลุ่มตัวอย่างส่วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถาม ดังนี้

1) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ

2) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารมาใช้สนับสนุนการบริหาร จัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ

3) การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและ หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ

1.3.5 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญ ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบความสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.5) ประกอบด้วยคำถามปัจจัยละ 1 ข้อคำถาม รวม 2 ข้อคำถาม และกลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทั้ง 2 ปัจจัยทุกข้อคำถาม ดังนี้

1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ คำถามที่ว่า การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง

2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ คำถามที่ว่า การที่ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดนโยบาย หรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก หรือ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

1.3.6 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.6) ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม และกลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุดทุกข้อคำถาม ดังนี้

1) ในภาพรวม ในปัจจุบันตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในอดีต

2) ในภาพรวม ในอนาคตตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีแนวโน้มของประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในปัจจุบัน

1.3.7 สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (จากบทที่ 4 ตารางที่ 4.7-4.8) แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ดังนี้

1) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง (ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.7) พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนมีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน

2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี (ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.8) พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (7) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (9) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในเวลาเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชน

2. อภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะที่สำคัญและจำเป็น ตลอดจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยของการศึกษารั้งนี้มาอภิปรายผลวิเคราะห์ หรือแสดงความคิดเห็นด้วยการเขียนบรรยาย และบางส่วนนำเสนอไว้ในภาพ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอเป็น 6 หัวข้อ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

2.2 การอภิปรายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M (เป็นการนำปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการมาอภิปรายผลควบคู่กันใน “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” หรือในภาพที่ 5.1)

2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อ

2.4 การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

2.5 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

2.6 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ผู้ศึกษาขอเสนอรายละเอียดของการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

2.1 การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้มาปรับใช้ 10 ด้าน โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม และเหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้านทุกข้อคำถามต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่ ถึงแม้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ มีความเห็นว่า ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล (1) ได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย และเป็นระบบ (คำถามที่ 38 ของแบบสอบถาม) (2) ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น รวมทั้งได้จัดให้มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง (คำถามที่ 37 ของแบบสอบถาม) และ (3) ได้กำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยหน่วยงานภายนอก รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม (คำถามที่ 41 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้เป็นต้น ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก้งคร้อก็มีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการบางประการ เป็นต้นว่า ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล

(1) ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การขาดงบประมาณด้านการข่าว (คำถามที่ 4 ของแบบสอบถาม) (2) บุคลากรบางส่วนของหน่วยงานนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริตมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ (คำถามที่ 13 ของแบบสอบถาม) และ (3) ได้แต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน (คำถามที่ 1 ของแบบสอบถาม) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อยดังกล่าว

นอกจากนี้แล้ว การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ดังคำถามที่ว่า “ในภาพรวมทั้งหมด ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากถึง 10 ด้าน” แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย เช่นนี้ ทำให้มีข้อสังเกตว่า การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหานั้น สอดคล้องกับความเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ดังได้อธิบายผลไว้แล้วข้างต้นด้วย

2.2 การอธิบายผลปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M เมื่อพิจารณาจากกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ผู้ศึกษามีความเห็นที่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือองค์การบริหารส่วนตำบลมี “ปัญหา” ในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ทั้ง 10 ด้าน โดยแต่ละด้านมีหลายปัญหาขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละบุคคล ตัวอย่างเช่น เฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ อาจแบ่งเป็น (1) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน (คำถามที่ 1 ของแบบสอบถาม) และ (2) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้ประสานงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

(ป.ป.ส.) เป็นต้น (คำถามที่ 2 ของแบบสอบถาม) แต่ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้คัดเลือกเฉพาะ “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ด้านละ 1 ปัญหาเท่านั้น (โดยได้เลือกปัญหาที่สำคัญที่สุดตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ที่มีเครื่องหมาย * มาศึกษาวิเคราะห์) ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาได้เสนอ “สาเหตุ” และ “แนวทางการพัฒนา” ควบคู่ไปด้วย

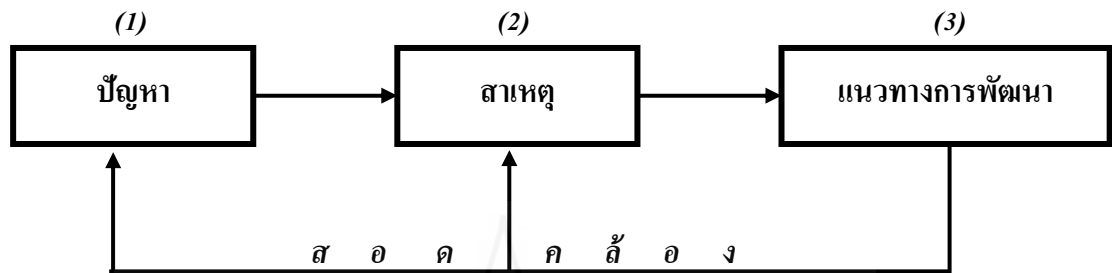
หมายเหตุ

1) ปัญหาแต่ละข้อในภาพที่ 5.1 ข้างล่างนี้ ผู้ศึกษาได้นำมาจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ซึ่งประกอบด้วยปัญหาด้านละ 1 ปัญหา สำหรับ “การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M” ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.3 นั้น ผู้ศึกษาไม่ได้นำมาแสดงไว้ในหัวข้อนี้ด้วย แต่ได้นำไปใช้ปรับใช้ในหัวข้อ 3. ข้อเสนอแนะ หัวข้อย่อย 3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M

2) โดยปกติ สาเหตุต้องมีอย่างน้อย 2 สาเหตุ เนื่องจากไม่มีปัญหาใดเกิดจากสาเหตุเดียว อีกทั้งสาเหตุอาจจัดแบ่งเป็น สาเหตุด้านวัตถุ และสาเหตุด้านจิตใจ แต่ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอเพียงสาเหตุเดียวในแต่ละปัญหา โดยนำเสนอเฉพาะสาเหตุที่สำคัญที่สุด หรือปรากฏชัดเจนในทางปฏิบัติเท่านั้น

ในการวิเคราะห์และอภิปรายผลที่เกี่ยวกับปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ได้นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดทางวิชาการ คือ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” ของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 41) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัยวิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร) มาปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ กรอบแนวคิดทางวิชาการนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไข หรือแนวทางการพัฒนา โดยแต่ละขั้นตอนมีความสอดคล้องกัน ดังแสดงรายละเอียดไว้ในภาพที่ 5.1 ดังนี้

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



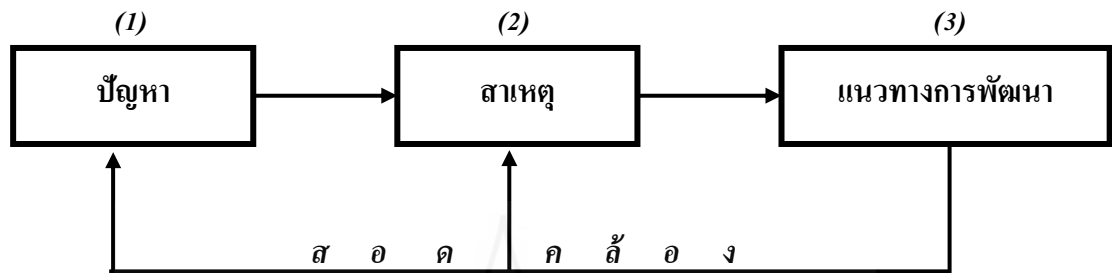
1. ด้านการบริหารทรัพยากร
มนุษย์ ที่สำคัญที่สุดตาม
ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ
หน่วยงานแต่งตั้งบุคลากร
สำหรับปฏิบัติงานด้านการมี
ส่วนร่วมระหว่างตำบลและ
หมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วน
ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพ
ติดของอำเภอแก้งคร้ออย่าง
ไม่เหมาะสมกับงาน (คำถามที่ 1
ของแบบสอบถาม)

1. หน่วยงานไม่สนใจและไม่
เห็นความสำคัญของการแต่งตั้ง
บุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้าน
การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล
และหมู่บ้านกับองค์กรบริหาร
ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา
เสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้
เหมาะสมกับงาน

1. หน่วยงานหรือผู้บริหาร
ระดับสูงของหน่วยงานควรให้
ความสำคัญรวมทั้งกำหนดเป็น
นโยบาย และมาตรการที่
ชัดเจนในเรื่องการแต่งตั้ง
บุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้าน
การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล
และหมู่บ้านกับองค์กรบริหาร
ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา
เสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้
เหมาะสมกับงาน



กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

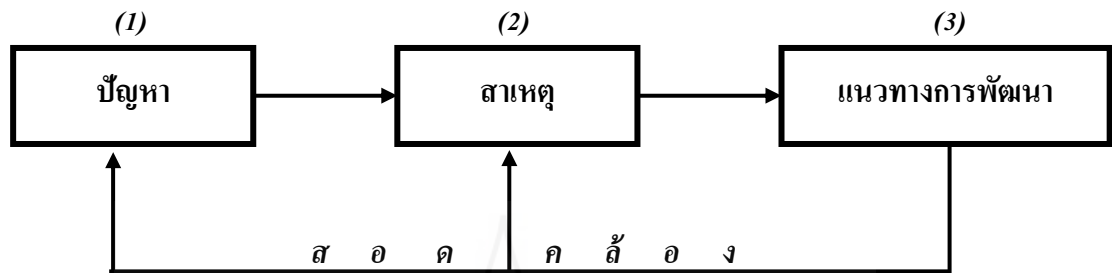


2. ด้านการบริหารงบประมาณ
ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของ
กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงาน
ได้รับการจัดสรรงบประมาณ
ไม่เพียงพอแก่การบริหาร
จัดการด้านการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบล เช่น การ
ขาดงบประมาณด้านการข่าว
(คำถามที่ 4 ของแบบสอบถาม)

2. หน่วยงานหรือผู้บริหาร
ระดับสูงของหน่วยงานไม่ได้
หางบประมาณหรือแหล่ง
งบประมาณเพิ่มให้เพียงพอ
สำหรับสนับสนุนการบริหาร
จัดการด้านการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบล

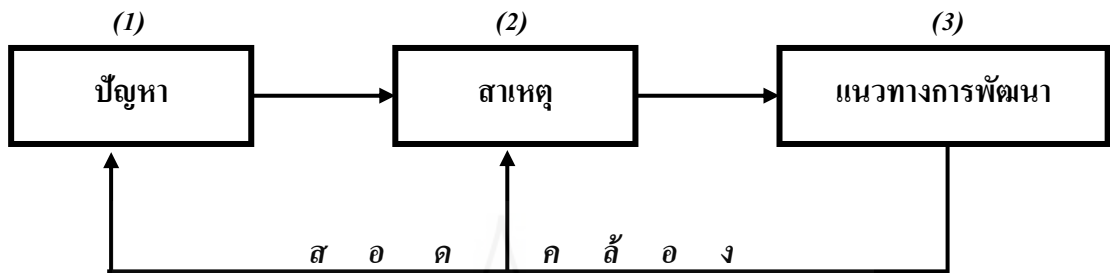
2. หน่วยงานหรือผู้บริหาร
ระดับสูงของหน่วยงานควรหา
งบประมาณหรือแหล่ง
งบประมาณเพิ่มให้เพียงพอ
สำหรับสนับสนุนการบริหาร
จัดการด้านการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเวลา
เดียวกัน ควรกำหนดเป็น
นโยบายให้มีการจัดทำแผน
ประมาณการค่าใช้จ่ายที่
ชัดเจนและเพียงพอแก่การ
บริหารจัดการด้านการมีส่วน
ร่วมระหว่างตำบลและ
หมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน
ตำบล รวมทั้งควรตรวจสอบ
การใช้จ่ายงบประมาณให้
เป็นไปตามแผนด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



<p>3. ด้านการบริหารงานทั่วไป ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน (คำถามที่ 7 ของแบบสอบถาม)</p>	<p>3. หน่วยงานไม่เห็นความสำคัญของการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ</p>	<p>3. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรให้ความสำคัญ และกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการวางแผน พร้อมทั้งการปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบด้วย</p>
--	--	--

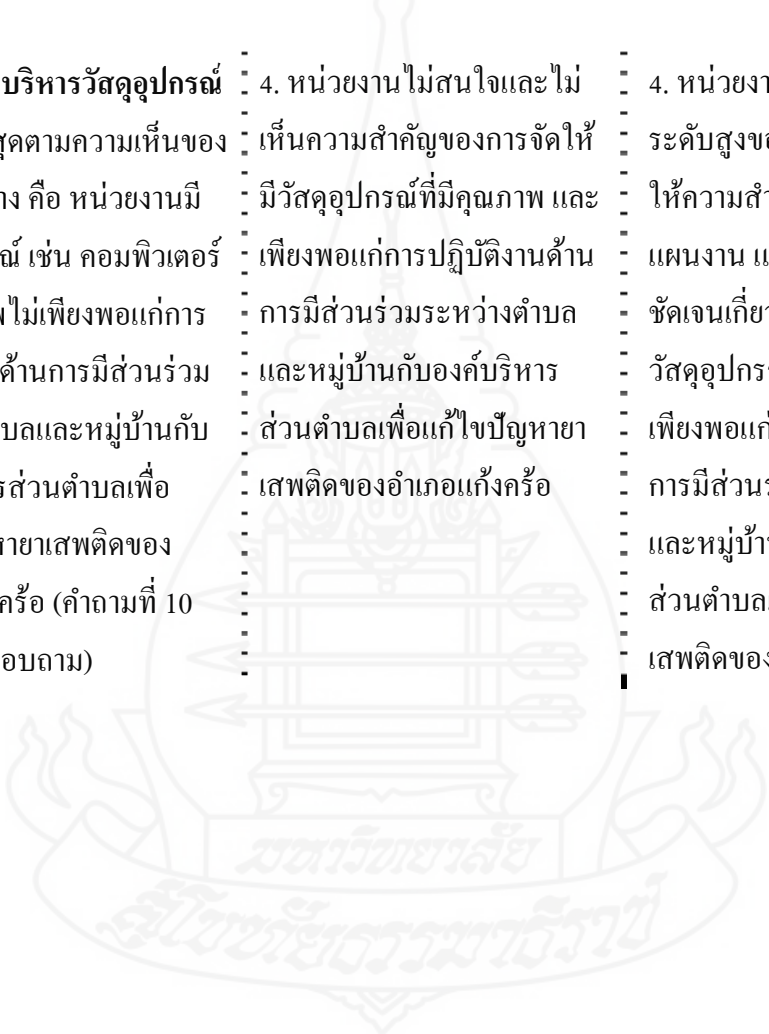
กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



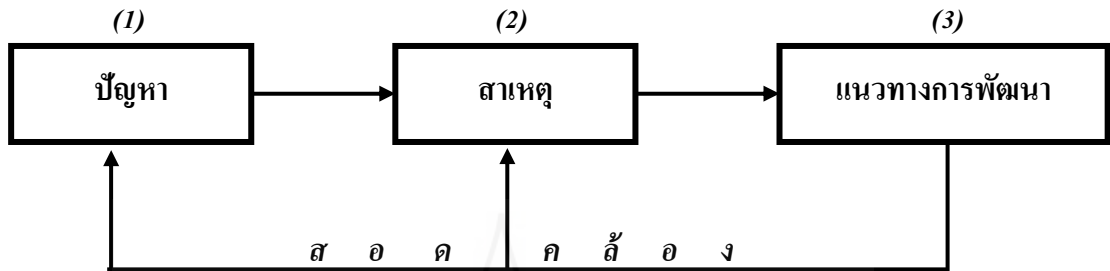
4. ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์
ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของ
กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานมี
วัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์
ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอแก่การ
ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์บริหารส่วนตำบลเพื่อ
แก้ไขปัญหาเสพติดของ
อำเภอแก้งคร้อ (คำถามที่ 10
ของแบบสอบถาม)

4. หน่วยงานไม่สนใจและไม่
เห็นความสำคัญของการจัดให้
มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และ
เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้าน
การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล
และหมู่บ้านกับองค์บริหาร
ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา
เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

4. หน่วยงานหรือผู้บริหาร
ระดับสูงของหน่วยงานควร
ให้ความสำคัญ รวมทั้งมี
แผนงาน และมาตรการที่
ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดให้มี
วัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และ
เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้าน
การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล
และหมู่บ้านกับองค์บริหาร
ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา
เสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย



กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

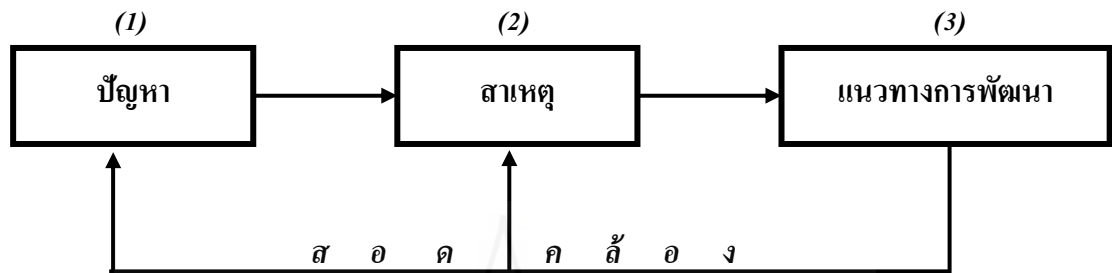


5. ด้านการบริหารคุณธรรม ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุติดของอำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ (คำถามที่ 13 ของแบบสอบถาม)

5. ผู้บริหารบางส่วนของหน่วยงานไม่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุติดของอำเภอแก้งคร้อ **มาก** เท่าที่ควร

5. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุติดของอำเภอแก้งคร้อ อีกทั้งผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงานควรประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าวด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

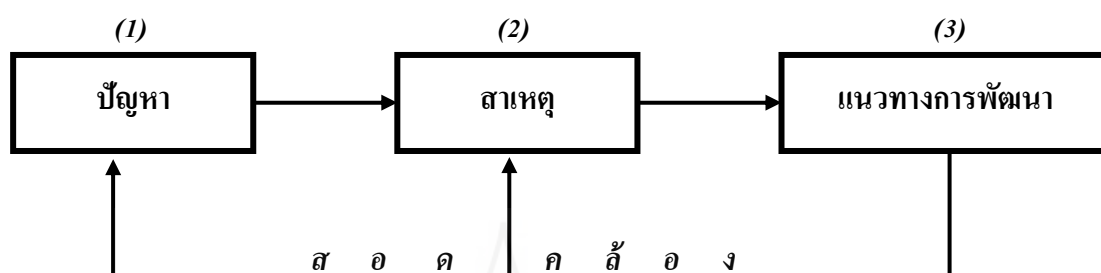


6. ด้านการให้บริการประชาชน
ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของ
กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่
มีการประเมินผลความต้องการ
ของประชาชนด้านการมีส่วน
ร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน
กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ
แก้ไขปัญหาหาสาเหตุของ
อำเภอแก้งคร้อ (คำถามที่ 17
ของแบบสอบถาม)

6. หน่วยงานไม่สนใจและไม่
เห็นความสำคัญของการ
ประเมินผลความต้องการของ
ประชาชนด้านการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ
แก้ไขปัญหาหาสาเหตุของ
อำเภอแก้งคร้อ

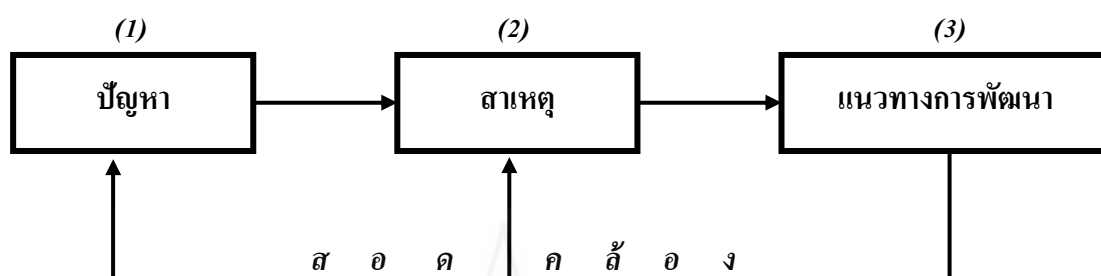
6. หน่วยงานหรือผู้บริหาร
ระดับสูงของหน่วยงานควรให้
ความสำคัญ และกำหนด
มาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการ
ประเมินผลความต้องการของ
ประชาชนด้านการมีส่วนร่วม
ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ
องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ
แก้ไขปัญหาหาสาเหตุของ
อำเภอแก้งคร้อ เช่น การ
กำหนดให้ทำการประเมินผล
อย่างน้อยทุก 6 เดือน และมีการ
ประเมินผลด้วยว่า ได้นำผลการ
ประเมินไปใช้ปฏิบัติจริงมาก
น้อยเพียงใดด้วย

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



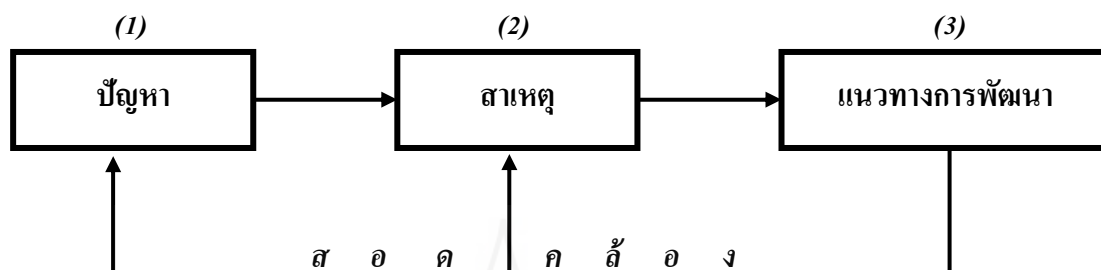
<p>7. ด้านการบริหารข่าวสาร หรือ ข้อมูลข่าวสาร ที่สำคัญที่สุด ตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่ให้ ความสำคัญกับการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ (คำถามที่ 19 ของ แบบสอบถาม)</p>	<p>7. หน่วยงานขนาดงบประมาณที่ มากเพียงพอสำหรับสนับสนุน การนำข่าวสาร หรือข้อมูล ข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อ</p>	<p>7. หน่วยงานหรือผู้บริหาร ระดับสูงของหน่วยงานควรมหา งบประมาณหรือแหล่ง งบประมาณเพิ่มสำหรับ สนับสนุนการนำข่าวสาร หรือ ข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์ บริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อด้วย</p>
--	---	--

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



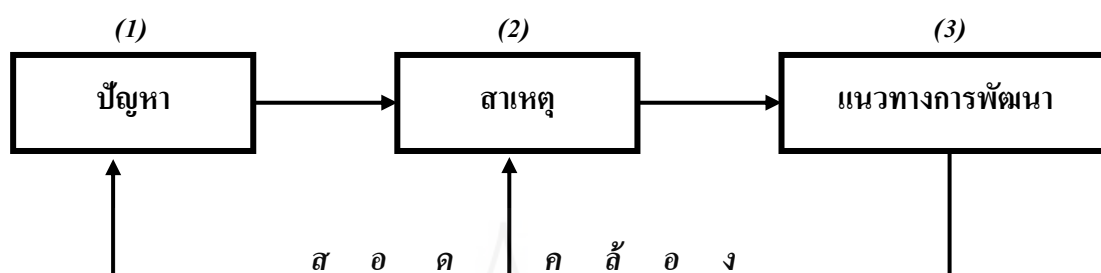
<p>8. ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างคือ หน่วยงาน ไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมา กเพียงพอ (คำถามที่ 22 ของแบบสอบถาม)</p>	<p>8. หน่วยงานไม่ได้รับงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมา กเพียงพอ</p>	<p>8. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่ม พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องเกี่ยวกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การกำหนดให้มี การฝึกอบรมอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย</p>
---	---	---

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



<p>9. ด้านการบริหารเวลา หรือ กรอบเวลาในการปฏิบัติงาน ที่ สำคัญที่สุดตามความเห็นของ กลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของ การปฏิบัติงานด้านการมีส่วน ร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด (คำถามที่ 25 ของ แบบสอบถาม)</p>	<p>9. หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญ กับการกำหนดระยะเวลาแล้ว เสร็จของการปฏิบัติงานด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหาร ส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหา เสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้ อย่างชัดเจน และปฏิบัติตาม อย่างเคร่งครัด</p>	<p>9. หน่วยงานหรือผู้บริหาร ระดับสูงของหน่วยงานควร ให้ความสำคัญ รวมทั้งกำหนด เป็นนโยบาย และมาตรการที่ ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนด ระยะเวลาแล้วเสร็จของการ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อ รวมตลอดทั้ง ควรติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานตามนโยบาย ดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้งด้วย</p>
--	---	---

กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน



<p>10. ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ หน่วยงานไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ (คำถามที่ 28 ของแบบสอบถาม)</p>	<p>10. หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญและไม่เห็นความจำเป็นของระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน</p>	<p>10. หน่วยงานหรือผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานควรเห็นความสำคัญและจำเป็น พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนการวางระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านดังกล่าวด้วย</p>
---	--	--

ภาพที่ 5.1 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาสาเหตุของอำเภอแก้งคร้อ โดยนำ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” มาประยุกต์ใช้

2.3 การอภิปรายผลยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถามต่อยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ผู้ศึกษามีความเห็นว่ เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็นประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้กำหนดขึ้น อันได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (2) ยุทธศาสตร์การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ และ (3) ยุทธศาสตร์การเน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ (คำถามที่ 42-44 ของแบบสอบถาม) เหล่านี้ ล้วนเป็นยุทธศาสตร์ที่ดี และมีประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้ว ผู้บริหารของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งได้ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายและเป็นระบบ (คำถามที่ 38 ของแบบสอบถาม) เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.4 การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก แต่ละปัจจัยประกอบด้วยคำถาม 1 ข้อคำถาม รวม 2 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากที่สุด 2 ปัจจัยทุกข้อคำถาม ผู้ศึกษาขอนำมาอภิปรายผลเป็นตัวอย่างเพียง 1 ข้อคำถาม ได้แก่

คำถามที่ว่า “การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง” (คำถามที่ 45 ของแบบสอบถาม)

ผู้ศึกษามีความเห็นเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตร กำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง ย่อมเป็นสิ่งจำเป็นและมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้ประสบผลสำเร็จ ด้วยเหตุผลเหล่านี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.5 การอภิปรายผลภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถาม ผู้ศึกษาขอนำมาอภิปรายผลเป็นตัวอย่างเพียง 1 ข้อคำถาม ได้แก่ คำถามที่ว่า “ในภาพรวม ในปัจจุบันตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในอดีต” (คำถามที่ 47 ของแบบสอบถาม)

ผู้ศึกษามีความเห็นเห็นว่า เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งแบ่งเป็น ประเภทที่หนึ่ง ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน รวมทั้งประเภทที่สอง ได้แก่ บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ของอำเภอแก้งคร้อ เห็นด้วยในระดับมากดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อย เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นและตระหนักว่า ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลได้บริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างชัดเจน ต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และเป็นไปใน

ทิศทางที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าในอดีต เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากแทนที่จะเห็นด้วยในระดับปานกลางหรือในระดับน้อยดังกล่าว

2.6 การอภิปรายผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน แบ่งเป็น 2 หัวข้อย่อย ดังนี้

2.6.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามเพศ คือ เพศชายกับเพศหญิง พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ มีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากทั้งเพศชายและเพศหญิงก็มีส่วนสำคัญในการแก้ไขปัญหาเสพติดไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้แล้ว กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มส่วนใหญ่ยังมีการศึกษาระดับเดียวกัน คือ ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จึงย่อมทำให้มีความเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าวมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทั้ง 10 ด้าน เช่นนี้ ทำให้สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเมื่อจำแนกตามเพศ มีแนวโน้มที่จะมีมุมมอง หรือความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

2.6.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การ

บริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (7) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (8) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (9) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาเห็นว่า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา มีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้านดังกล่าวนี้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม “มีการศึกษาไม่แตกต่างกันเป็นส่วนใหญ่” (ตารางที่ 4.1) นอกจากนี้แล้ว ในบางกรณี เช่น กรณีที่เกี่ยวกับภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจไม่แตกต่างกัน หรือคล้ายคลึงกันได้ ถึงแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม จะมีการศึกษาที่แตกต่างกัน คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญ ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน

ในขณะเดียวกัน กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มมีความเห็นแตกต่างกัน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชน เช่นนี้ ผู้ศึกษามีความเห็นว่า เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และปฏิบัติงานต่างหน่วยงานกันอีกด้วย จึงส่งผลให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกัน เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามการศึกษา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างกัน 1 ด้านดังกล่าว

การที่กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มดังกล่าวมีความเห็นไม่แตกต่างกัน 9 ด้าน และแตกต่างกัน 1 ด้าน เช่นนี้ ทำให้สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มเมื่อจำแนกตามการศึกษา มีแนวโน้มที่จะมีมุมมอง หรือความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

3. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อไปนี้เป็นข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาทั้งหมด ประกอบด้วย 2 หัวข้อตามลำดับ ได้แก่ (1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และ (2) ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ (1) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M (2) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น และ (3) สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ ดังนี้

3.1.1 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ 11M ซึ่งประกอบด้วย 11 ด้านมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดหลัก แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ดังนั้น ข้อเสนอแนะในส่วนนี้จึงได้แบ่งออกเป็น 10 หัวข้อเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดดังกล่าวนี้ด้วย

หมายเหตุ

1) ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้านข้างล่างนี้ เป็นข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาเอง ซึ่งได้มาจาก 2 ทาง ได้แก่ (1) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 และ (2) แนวทางการพัฒนา ในบทที่ 5 ภาพที่ 5.1

2) เพื่อให้ข้อเสนอแนะหรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อเป็นระบบมากขึ้น ข้อเสนอแนะหรือการพัฒนาข้างล่างนี้ จึงเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับปัญหา ในบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 และปัญหา ในบทที่ 5 ภาพที่ 5.1

3) รายละเอียดของข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ ส่วนใหญ่ปรากฏอยู่ในบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนในเรื่องการแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสมกับงาน โดยในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเสพติด ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้การแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดเป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นนั้น สอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทาน เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2540 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 220) ในหนังสือ เรื่อง “หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน” (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร)) สรุปสาระสำคัญได้ว่า งานทุกด้านต้องอาศัยและเกื้อกูลสนับสนุนกันอย่างสอดคล้องพอเหมาะพอดีจึงจะสัมฤทธิ์ผล จึงควรกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้การแต่งตั้งบุคลากรสำหรับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่มให้เพียงพอสำหรับสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดเป็นนโยบายให้มีการจัดทำแผนประมาณการค่าใช้จ่ายที่ชัดเจนและเพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบล และควรให้ความสำคัญกับแผนและนโยบายทางการเงินจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนแผนพัฒนาของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบล เฉพาะเรื่องแผนและนโยบายนั้น สอดคล้องแนวคิดของ จอร์จ เอฟ. แจนต์ (George F. Gant) (1979: 203) ในหนังสือ เรื่อง “Development Administration: Concepts, Goal and Methods” (Madison: University of Wisconsin Press) ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนและด้านงบประมาณ สรุปสาระสำคัญได้ว่า แผนและนโยบายทางการเงินจะต้องสอดคล้องและสนับสนุนแผนพัฒนาของรัฐ (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

3) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารทั่วไป ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ และกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการวางแผน พร้อมทั้งการปฏิบัติตามแผนและการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ โดยเน้นการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management หรือ RBM) ที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานประจำปี

และการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์นั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สุพจน์ ทรายแก้ว (2545: 32) ในหนังสือ เรื่อง “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” (พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียนวัฒนา) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ผู้บริหารของหน่วยงานควรเน้นการบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน การวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดทำรายงานประจำปี และการประเมินผลสำเร็จของแผนปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกจากนี้แล้ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการวางแผนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ วิณา มโนหมั่นศรีทธา (2548: 132) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร” ที่ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า ด้านการวางแผน กรุงเทพมหานครควรมีการวางแผน ปฏิบัติตามแผน และประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

4) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งมีแผนงาน และมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และเพียงพอโดยสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีคุณภาพมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัยนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ พิมพ์พิศา จิวเจริญกุล (2553: 175) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การพัฒนาและแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำอุปกรณ์การปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีคุณภาพ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกจากนี้แล้ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และเพียงพอ นั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ หวานใจ อุปมา (ได้มาจากการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะ ผู้เชี่ยวชาญ นางหวานใจ อุปมา ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2554 เวลา 14.00 น. ถึง 14.30 น. ณ โรงพยาบาลแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ดังแสดงรายละเอียดไว้ใน ภาคผนวก ข) ที่ให้สัมภาษณ์ไว้ว่า อำเภอกว๊านจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและเพียงพอในการ ตรวจค้นหาผู้ติดเชื้อเสฟติด ตลอดจนการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น นัยาตรวจหาสารเสฟติด และเครื่อง คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณภาพ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรกำหนด เป็นนโยบายที่ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานนำหลัก คุณธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสฟติดของอำเภอกว๊านคร้อ อีกทั้งผู้บริหารทุกระดับควรประพฤติตัวเป็น แบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าว ในเวลาเดียวกัน ควรกำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการ พัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากร ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วน ตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสฟติดของอำเภอกว๊านคร้อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย เฉพาะ ข้อเสนอแนะเรื่องการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรนั้น สอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 ที่สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการ พัฒนาระบบงานภาครัฐ ได้ว่า รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการ ปรับปรุงรูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับ ปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกจากนี้แล้ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องผู้บริหารทุกระดับควรประพฤติตัว เป็นแบบอย่างที่ดีนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ มนุ สร้อยพลอย (ได้มาจากการสัมภาษณ์แนวคิด เฉพาะผู้เชี่ยวชาญ นายมนุ สร้อยพลอย ตำแหน่งนายอำเภอกว๊านคร้อ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 เวลา 14.00 น. ถึง 14.30 น. ณ ที่ว่าการอำเภอกว๊านคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ดังแสดงรายละเอียดไว้ใน ภาคผนวก ข) ที่ให้สัมภาษณ์ไว้ว่า ผู้บริหารทุกระดับควรจะทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ มี ความคิดริเริ่ม และนำการเปลี่ยนแปลง

6) *ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน* ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ และกำหนดมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประเมินผลความต้องการของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การกำหนดให้ทำการประเมินผลอย่างน้อยทุก 6 เดือน และมีการประเมินผลด้วยว่า ได้นำผลการประเมินไปใช้ปฏิบัติจริงมากน้อยเพียงใด ขณะเดียวกัน ควรให้ความสำคัญกับประชาชน โดยมุ่งให้บริการแก่ประชาชน ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะให้ความสำคัญกับประชาชนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ เดนฮาร์ด และเดนฮาร์ด (Denhardt and Denhardt) (2003: 42-43) ในหนังสือ เรื่อง “The New Public Service: Serving, not Steer” (New York: M.E. Sharpe, Inc.) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า ควรให้ความสำคัญกับประชาชน โดยมุ่งให้บริการแก่ประชาชน ไม่เพียงแต่ตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนด้วยเพื่อมุ่งให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่มสำหรับสนับสนุนการนำข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ โดยให้ความสำคัญกับการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สุวณี จรุงโรจน์ ฌอยุธยา (2551: 161) ในวิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า กรมศุลกากรต้องทำความเข้าใจผู้บริหารทุกระดับให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนาข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

8) *ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวิธีการ ระเบียบแบบแผน หรือเทคนิค* ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหาร

ระดับสูงควรหางบประมาณหรือแหล่งงบประมาณเพิ่ม พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจน และต่อเนื่องเกี่ยวกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดังกล่าวของอำเภอแก้งคร้อ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกอบรมให้มากเพียงพอ โดยเฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องการจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกอบรมนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ คีรินทร์ ฐูปกล้า (2548: 42) ในประมวลสาระชุดวิชา “การบริหารการพัฒนา หน่วยที่ 8 การบริหารการพัฒนาองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา” (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า การพัฒนาบุคลากรควรเน้นที่การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรทุกสาย เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และควรจัดสรรงบประมาณด้านการฝึกอบรมให้มากเพียงพอ (ข้อเสนอแนะหรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือ ครอบคลุมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญ รวมทั้งกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดังกล่าวของอำเภอแก้งคร้อ รวมถึงตลอดทั้งควรติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ ควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยผู้บริหารระดับสูงของตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลต้องควบคุมดูแลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสียดังกล่าวของอำเภอแก้งคร้อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย โดยเฉพาะข้อเสนอแนะเรื่องกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ จอห์น ดี. มิลเล็ต (John D. Millet) (1954: 397) ในหนังสือ เรื่อง “Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance” (New York: McGraw-Hill Book Company) ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า หน่วยงานควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

10) *ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวัดผล หรือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน* ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรเห็นความสำคัญและจำเป็น พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบาย และแนวทางที่

ชัดเจนให้ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนการวางระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐาน และชัดเจน รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านดังกล่าว พร้อมกับนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย เฉพาะข้อเสนอแนะเรื่อง การเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน นั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร (2551: บทคัดย่อ) ในวิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง “การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี และสาขา” ที่สรุปสาระสำคัญได้ว่า สำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรี และสาขาควรสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการ หรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน พร้อมกับนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของบุคลากรด้วย (ข้อเสนอแนะ หรือการพัฒนา ข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม)

นอกเหนือจากข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M แต่ นำมาปรับใช้เพียง 10 ด้านข้างต้น ผู้ศึกษาขอแนะนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ โดยผู้ศึกษาได้นำเสนอเฉพาะ “ยุทธศาสตร์การ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดที่สำคัญที่สุด” ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (จาก บทที่ 4 ตารางที่ 4.4) ซึ่งได้แก่ “การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ” โดยตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลควรให้ความสำคัญกับการกำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าวนี้ และ ควรวางแผนงานหรือโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าวอย่างจริงจัง

3.1.2 ข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่น และแนวคิดอื่น นอกเหนือจาก ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับ องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M

ตามที่ได้นำเสนอไว้ข้างต้นนี้แล้ว ผู้ศึกษายังได้นำเสนอข้อเสนอแนะตามกรอบแนวคิดอื่นไว้ในหัวข้อ 3.1.2 นี้ด้วย โดยกรอบแนวคิดอื่นนั้น ได้แก่ กรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นการบริหารงานภายในและการบริหารงานภายนอกของ จอร์จ เอฟ. แกนต์ (George F. Gant) (1979: 20) บทความเรื่อง “Development Administration: Concepts, Goal, Methods” (Madison, Winkinson: The University of Winkinson Press) (อ้างใน วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553: 7-8) ในหนังสือ “ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารการพัฒนา”) (พิมพ์ครั้งที่ 5, นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช) โดยให้ความหมายการบริหารการพัฒนาแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ (1) การบริหารงานภายใน (internal administration) และ (2) การบริหารงานภายนอก (external administration) (แนวคิดข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 หัวข้อ 3. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม) ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ มีความสมบูรณ์ ชัดเจน และครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น

ส่วนเหตุผลที่ผู้ศึกษาเลือกนำกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็น 2 ส่วนดังกล่าวนี้มาปรับใช้ เพราะเป็นกรอบแนวคิดที่ทันสมัย กะทัดรัด และครอบคลุมสาระสำคัญของการบริหารจัดการ รวมทั้งไม่ซ้ำซ้อนกับกรอบแนวคิด 11M ด้วย สำหรับข้อเสนอแนะมีดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการที่แบ่งเป็นการบริหารงานภายใน ได้แก่

1.1) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ที่เน้นสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ

1.2) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรสนับสนุนงบประมาณด้านการข่าวเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมให้เพียงพอ ตัวอย่างเช่น งบประมาณสำหรับการพัฒนาแหล่งข่าว

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการที่แบ่งเป็นการบริหารงานภายนอก ได้แก่

2.1) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรประสานงาน ซึ่งรวมทั้งสร้างเครือข่าย และเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด และเรือนจำ เป็นต้น

2.2) ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรเปิดช่องทางให้หน่วยงานภายนอกเสนอหรือให้ข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมได้หลายช่องทางอย่างปลอดภัย ตัวอย่างเช่น กล้องรับความคิดเห็น ตู้ ปณ. และสายด่วนฮอตไลน์ (hotline)

3.1.3 สรุปข้อเสนอแนะที่สำคัญเรียงตามลำดับ จากข้อเสนอแนะในหัวข้อที่ 3.1.1-3.1.2 ข้างต้นนี้ ผู้ศึกษาได้เลือกข้อเสนอแนะเฉพาะข้อที่สำคัญโดยเรียงตามลำดับ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายให้มีการจัดทำแผนประมาณการค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมที่ชัดเจน สอดคล้อง และสนับสนุนแผนพัฒนาของตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชน และหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วย

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านคุณธรรม ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรกำหนดเป็นนโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของบุคลากรเพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมในเรื่องการแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้บริหารทุกระดับประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าวด้วย

3) ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้บริหารระดับสูงควรกำหนดเป็นนโยบาย และมาตรการในเรื่องการแต่งตั้งบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อให้การแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดเป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

นอกเหนือจากนี้ ในการบริหารจัดการในทุกระดับเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดควรเป็นไปในทิศทางที่มีเอกภาพในการบังคับบัญชาอย่างแท้จริง รวมทั้งผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอควรเป็นผู้บริหารมืออาชีพ มีภาวะผู้นำ มีความคิดริเริ่ม และกล้านำการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะนายอำเภอควรเป็นผู้ประสานให้เกิดความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาเสพติดระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างแท้จริง ตลอดจนกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่องในการเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้ ควร

สนับสนุนงบประมาณในระดับหมู่บ้าน ตำบล เช่น งบประมาณติดตามดูแลผู้ผ่านการบำบัดยาเสพติด การระวังป้องกัน และการข่าว เป็นต้น ด้วย (แนวคิดข้างหน้านี้ได้มาจาก อาจารย์อุตร ตันติสุนทร ในการสอบวิทยานิพนธ์ เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555 เวลา 08.30 น.-11.30 น. ณ ห้องประชุม สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช)

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ สำหรับการศึกษา หรือการทำวิจัยในอนาคต ควรดำเนินการดังนี้

3.2.1 ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาปัญหา การพัฒนาการบริหารจัดการ ยุทธศาสตร์ ปัจจัย ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจนการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม ต่อภาพรวมของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งศรีภูมิ ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิด 11M มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักแต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน ได้แก่ (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยผู้ศึกษาได้ตัดด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม ออก เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นศึกษาด้านการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งหมายถึง การประสานงาน หรือการประนีประนอมอยู่แล้ว ดังนั้น ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรนำกรอบแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม อย่างน้อยก็จะเป็นการช่วยพิสูจน์หรือยืนยันว่า กรอบแนวคิดนี้มีเนื้อหาสาระที่ชัดเจน และครอบคลุมแนวคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์หรือการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อนำไปวิเคราะห์หรือศึกษาเปรียบเทียบกับกรอบแนวคิดอื่น อย่างไรก็ตาม ในการศึกษา หรือการทำวิจัยครั้งต่อไป อาจนำกรอบแนวคิด 11M ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษา หรือทำวิจัยก็ได้ หรือตัดบางด้านออกก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องนำกรอบแนวคิดไปใช้ครบทั้ง 11 ด้าน ในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มจำนวนด้านหรือตัวชี้วัดของกรอบแนวคิดขึ้นอีกก็ได้ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ควรอธิบายเหตุผลไว้ด้วยเสมอ

พร้อมกันนั้น ผู้ศึกษายังได้นำ “ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก” มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดรองด้วย โดยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จ

3.2.2 ศึกษา หรือทำวิจัยแนวคิดในแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร และด้านการให้บริการประชาชนของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ

3.2.3 ศึกษา หรือทำวิจัยโดยเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เป็นต้นว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข เทศบาล และประชาชนในอำเภอแก้งคร้อ แล้วนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบว่าผลการวิจัยคล้ายคลึง หรือแตกต่างกันกับการศึกษาครั้งนี้เพียงใด

3.2.4 ศึกษา หรือทำวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการของตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ กับตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภออื่น ๆ ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอแก้งคร้อ และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ นำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2.5 ศึกษา หรือทำวิจัยการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมอย่างสมานฉันท์ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสถียรของอำเภอแก้งคร้อ โดยใช้กรอบแนวคิดอื่น เช่น แฟ้มส์-โพสคอร็บ (PAMS-POSDCoRB) และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เป็นต้น



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณานุกรม

- จิตติพร ดิษฐสร้อย (2552) “การวิเคราะห์การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวนและองค์การบริหารส่วนตำบลวัดธาตุในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย”
วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ธงชัย สันติวงษ์ (2543) *องค์การและการบริหาร* พิมพ์ครั้งที่ 11 กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2555 (ออนไลน์) ค้นคืนวันที่ 20
กรกฎาคม 2554 จาก <http://www.opdc.go.th>
- พระราชบัญญัติลักษณะปกครองท้องที่ พุทธศักราช 2457 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 31 หน้า 229
- ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527) *นโยบายและกลวิธีการมีส่วนร่วมของชุมชนในยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปัจจุบันของประเทศไทย* กรุงเทพมหานคร สักดิ์โสภากการ
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111
หน้า 53 ก
- พร้อมบุญ พานิชภักดิ์ (2552) *พัฒนาในงานพัฒนา* กรุงเทพมหานคร อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์
พับลิชชิ่ง
- พิเชษฐ วงศ์เกียรติขจร (2552) *แนวคิด ยุทธศาสตร์ การบริหารการพัฒนาองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (อปท.) ในยุคโลกาภิวัตน์* กรุงเทพมหานคร ปัญญาชน
- พิมพ์พิศา จิวเจริญกุล (2553) “การพัฒนาและแนวโน้มการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชน
ของสำนักงานอัยการจังหวัดสุราษฎร์ธานี” วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2526) *หลักการพัฒนาชุมชนและการพัฒนาชนบท* กรุงเทพมหานคร ไทย
อนุเคราะห์ไทย
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก
หน้า 1-127
- วิณา มโนหมั่นศรัทธา (2548) “การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร”
วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชา
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2553) *หลักการและเทคนิคการเขียนงานวิจัย วิทยานิพนธ์ และรายงาน*

กรุงเทพมหานคร โฟร์เพช

_____. (2553) “แนวคิดและความหมายของการบริหารและการบริหารจัดการ” (ออนไลน์)
ค้นคืนวันที่ 7 พฤษภาคม 2554 จาก <http://www.wiruch.com>

_____. (2552) *การบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐ : การวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวชี้วัด*
กรุงเทพมหานคร โฟร์เพช

_____. (2550) *การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาของหน่วยงานของรัฐ*
กรุงเทพมหานคร เอ็กซ์เปอร์เน็ท

_____. (2550) *การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรมและแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง*
กรุงเทพมหานคร โฟร์เพช

วุฒิพงษ์ ไชยทิพย์ (2550) “การศึกษาประสิทธิผล และปัญหาการใช้กระบวนการการบริหารเชิง
ยุทธศาสตร์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของสารเสพติดใน โรงเรียนราชประชานุ
เคราะห์ 24 อำเภोजุน จังหวัดพะเยา” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์

ศิริพันธ์ ชูปเกล้า (2548) “การบริหารการพัฒนา” หน่วยที่ 8 *การบริหารการพัฒนาองค์กรผู้ตรวจการ
แผ่นดินของรัฐสภา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นนทบุรี*
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สุจินต์ ดาววีระกุล (2527) “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการพัฒนาหมู่บ้าน”
วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สกนธ์ จันทักษ์ (2528) “ปัจจัยบางประการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดตั้ง ศูนย์
เยาวชนตำบล จังหวัดตรัง” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ ลัดดาวัลย์ รอดมณี และไพฑูรย์ ภักดี (2529) *ระเบียบวิธีการวิจัยทาง
สังคมศาสตร์* นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สุพจน์ พันธุ์ชูเพชร (2538) “การศึกษากระบวนการบริหารงานของผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด”
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัยมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์

สุพจน์ ทรายแก้ว (2545) *การจัดการภาครัฐแนวใหม่* พระนครศรีอยุธยา เทียนวัฒนา

สมชัย ศรีสุทธิยากร (2546) *ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน* กรุงเทพมหานคร เอ็กซ์พีริม มีเดีย

- สุวณี จรุงญโรจน์ ณ อุทยาน (2551) “การวิเคราะห์การบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชนด้วยระบบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของกรมศุลกากร” วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อकिन รพีพัฒน์ (2537) *ชีวิตและจุดจบของสลัมกรุงเทพฯ แห่งหนึ่ง* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร มูลนิธิภูมิปัญญา
- อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร (2551) “การบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดนนทบุรีและสาขา” วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อัลเฟรด แชนด์เลอร์ จูเนียร์ (Alfred Chandler, Jr.) “Strategy and Structure: Chapters in the History of the Industrial Enterprises” ค้นคืนวันที่ 22 มิถุนายน 2553 จากเว็บไซต์ http://cms.sme.go.th/cms/c/journal_articles/view_article_content?article_id=VC05-13-C03&article_version=1.0
- Cronbach, Lee Joseph. (1971). *New Patterns of Management Essentials of Psychological Testing*. 4th ed., New York: Harper.
- Denhardt ,and Denhardt. (2003). *The New Public Service: Serving, not Steer*. New York: M.E. Sharpe.
- Gant, George F. (1979). *Development Administration: Concepts, Goal and Methods*. Madison: University of Wisconsin Press.
- Gummerson, Event. (2000) *Qualitative Method in Management Research*. 2nd ed., London: Sage Publications.
- Henry Mintberg, Henry. (1991). *Organizational Behavior: An Introductory Text*. 4 th ed., New York: Prentice Hall.
- Millett, John D. (1954). *Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance*. New York: McGraw-Hill Book.
- Steiss, Alan Walter. (2003). *Strategic Management for Public and Nonprofit Organization*. New York: Marcel Dekker.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สืบราชสันตติวงศ์

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

แบบสอบถาม เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” ในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ศึกษาขอทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาและเพื่อเป็นแนวทางแก่อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิในการปรับปรุงหรือพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ผู้ศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อจะได้ผลการศึกษาที่ ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุดอันจะเป็นประโยชน์ต่อท่านและอำเภอแก้งคร้อ จังหวัด ชัยภูมิ ในอนาคต ข้อมูลที่กรุณาตอบจะใช้เพื่อประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่าง ตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตาม กรอบแนวคิด 11M

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบล และหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบ แนวคิด 11M

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม ระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้าน การมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติด ของอำเภอแก้งคร้อประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการ พัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามคำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. การศึกษา (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (3) สูงกว่าปริญญาตรี
3. ประเภท (1) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน แพทย์ประจำตำบล และสารวัตรกำนัน (2) บุคลากรทั้งฝ่ายประจำและฝ่ายการเมืองของ อบต.

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละเครื่องหมายเดียว

ในที่นี้ คำว่า “หน่วยงาน” หมายถึง ตำบลและหมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในอำเภอแก้งคร้อ

“ด้านการมีส่วนร่วมฯ” หมายถึง ด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน

2.1 ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Man)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. หน่วยงานของแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างไม่เหมาะสมกับงาน			
2. หน่วยงานของไม่ได้ประสานงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด			
3. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 1.-2. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์มาก			

2.2 ปัญหาด้านการบริหารงบประมาณ (Money)	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
4. หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณ เช่น ด้านการข่าว ไม่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
5. หน่วยงานไม่ได้สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาตรวจสอบงบประมาณด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
6. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 4.-5. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงบประมาณมาก			
2.3 ปัญหาด้านการบริหารงานทั่วไป (Management)	มาก	ปานกลาง	น้อย
7. หน่วยงานขาดการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยงต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาไม่สอดคล้องกัน			
8. หน่วยงานมีสายการบังคับบัญชาด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ไม่เป็นเอกภาพ หรือซ้ำซ้อนกัน			
9. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 8.-9. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารงานทั่วไปมาก			
2.4 ปัญหาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material)	มาก	ปานกลาง	น้อย
10. หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพไม่เพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
11. หน่วยงานไม่ส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น คอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง			

	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
12. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 10.-11. ข้างต้น หน่วยงานของท่านมี ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์มาก			
2.5 ปัญหาด้านการบริหารคุณธรรม (Morality)	มาก	ปานกลาง	น้อย
13. บุคลากรในหน่วยงานนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของ อำเภอแก้งคร้อไม่มากเพียงพอ			
14. บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไข ปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อโดยไม่ยึดถือระเบียบ หรือกฎหมาย อย่างเคร่งครัด			
15. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 13.-14. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหา เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารคุณธรรมมาก			
2.6 ปัญหาด้านการให้บริการประชาชน (Market)	มาก	ปานกลาง	น้อย
16. หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การไม่มีกล่องรับ ความคิดเห็น			
17. หน่วยงานไม่มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
18. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 16.-17. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหา เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการให้บริการประชาชน			
2.7 ปัญหาด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (Message)	มาก	ปานกลาง	น้อย
19. หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการนำข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ ปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอ แก้งคร้อมากเพียงพอ			
20. หน่วยงานไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อ แก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงเป็น เครือข่าย			

	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
21. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 19.-20 ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสารมาก			
23. หน่วยงานไม่ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อมากเพียงพอ			
24. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 22.-23. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิคมาก			
2.9 ปัญหาด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (Minute)	มาก	ปานกลาง	น้อย
25. หน่วยงานไม่กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด			
26. หน่วยงานไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อด้วยความรวดเร็วและทันเวลา			
27. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 25.-26. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงานมาก			
2.10 ปัญหาด้านการวัด หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Measurement)	มาก	ปานกลาง	น้อย
28. หน่วยงานไม่มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐานและชัดเจน เช่น ไม่มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ			

	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
29. หน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
30. ในภาพรวมดังกล่าวไว้ในข้อ 31.-32. ข้างต้น หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวัด หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานมาก			
31. ในภาพรวมทั้งหมด หน่วยงานมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11Mมากทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (2) การบริหารงบประมาณ (3) การบริหารงานทั่วไป (4) การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (5) การบริหารคุณธรรม (6) การให้บริการประชาชน (7) การบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (9) การบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน และ (10) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน			



ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้าน
กับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อตามกรอบแนวคิด 11M
แต่นำมาปรับใช้ 10 ด้าน

3.1 การพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
32. หน่วยงานควรแต่งตั้งบุคลากรสำหรับปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อให้เหมาะสม และในการแต่งตั้งควรประสานงานกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ผู้บริหารของหน่วยงานของท่านควรประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ด้วย			
3.2 การพัฒนาด้านการบริหารงบประมาณ	มาก	ปานกลาง	น้อย
33. หน่วยงานควรได้รับการจัดสรรงบประมาณ เช่น ด้านการข่าว ที่เพียงพอแก่การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ นอกจากนี้ หน่วยงานของท่านควรสนับสนุนรวมทั้งควรมินโยบาย หรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอกเข้ามาตรวจสอบงบประมาณด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
3.3 การพัฒนาด้านการบริหารงานทั่วไป	มาก	ปานกลาง	น้อย
34. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนการวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผลด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่เชื่อมโยง ต่อเนื่อง และเป็นระบบ เช่น การประสานแผนด้านการป้องกัน การปราบปราม และการบำบัดรักษาให้สอดคล้องกัน รวมทั้งควรสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาที่เป็นเอกภาพ หรือไม่ซ้ำซ้อนกัน			

3.4 การพัฒนาด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
35. ผู้บริหารของหน่วยงานควรสนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพเพียงพอแก่การปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ รวมทั้งควรส่งเสริมให้นำวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง			
3.5 การพัฒนาด้านการบริหารคุณธรรม	มาก	ปานกลาง	น้อย
36. ผู้บริหารของหน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรนำหลักคุณธรรม เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้ออย่างชัดเจน และต่อเนื่อง รวมทั้งควรกำกับดูแลให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามระเบียบหรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด อีกทั้งผู้บริหารควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีด้วย			
3.6 การพัฒนาด้านการให้บริการประชาชน	มาก	ปานกลาง	น้อย
37. ผู้บริหารของหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้อ เช่น การจัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น นอกจากนี้ ควรจัดให้มีการประเมินผลความต้องการของประชาชนอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง			
3.7 การพัฒนาด้านการบริหารข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร	มาก	ปานกลาง	น้อย
38. ผู้บริหารของหน่วยงานควรให้ความสำคัญและสนับสนุนให้นำข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสารมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสียดิจของอำเภอแก้งคร้ออย่างมากเพียงพอ และต่อเนื่อง รวมทั้งควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่			

เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายและเป็นระบบ			
3.8 การพัฒนาด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผนหรือเทคนิค	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
39. หน่วยงานควรให้ความสำคัญ และสนับสนุนการพัฒนาวิธีการ หรือเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง นอกจากนี้ผู้บริหารของหน่วยงานของท่านควรส่งเสริมให้มีการจัดการฝึกอบรมบุคลากรเรื่องวิธีการและเทคนิคในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง			
3.9 การพัฒนาด้านการบริหารเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน	มาก	ปานกลาง	น้อย
40. ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อไว้อย่างชัดเจน และควรกำกับดูแลบุคลากรของหน่วยงานให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและต่อเนื่องในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านดังกล่าว			
3.10 การพัฒนาด้านการวัด หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน	มาก	ปานกลาง	น้อย
41. ผู้บริหารของหน่วยงานควรกำหนดให้มีระบบการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อที่ได้มาตรฐานและชัดเจน เช่น การกำหนดให้มีการประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ โดยหน่วยงานภายนอก รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบล	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
42. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
43. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลข่าวสารมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			
44. การกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ให้หน่วยงานเน้นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อประสบความสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
45. การที่ผู้บริหารมีลักษณะเป็นผู้นำมืออาชีพ และมีภาวะผู้นำที่มีความคิดริเริ่ม กล้าคิด กล้าลงมือ กล้าเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้ออย่างจริงจัง			
46. การที่หน่วยงานกำหนดนโยบาย หรือแผนที่สนับสนุนให้หน่วยงานภายนอก หรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ			

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นต่อภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อ

ภาพรวมการบริหารจัดการและภาพรวมแนวโน้มของการพัฒนาการบริหารจัดการ	เห็นด้วย		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
47. ในภาพรวม ในปัจจุบันหน่วยงานมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในอดีต			
48. ในภาพรวม ในอนาคตหน่วยงานมีแนวโน้มของประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมฯ เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก้งคร้อสูงกว่าในปัจจุบัน			

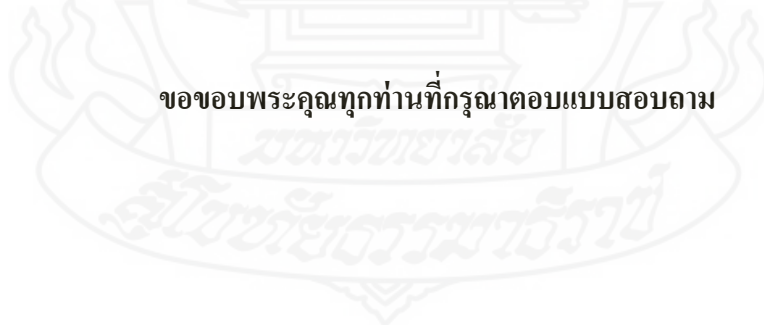
ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม





ภาคผนวก ข

การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ เรื่อง “การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” จำนวน 2 คน ดังนี้

1. นายมนู สร้อยพลอย

ตำแหน่งนายอำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554
ระหว่างเวลา 14.00 น. ถึง 14.30 น. รวม 30 นาที ณ ที่ว่าการอำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

1.1 คำถาม ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อ

คำตอบ การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อในปัจจุบันนี้ค่อนข้างทำได้ดี หากแต่ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับยาเสพติดในชุมชนของตน เนื่องจากประชาชนเกรงจะไม่ได้ได้รับความปลอดภัย รวมถึงระหว่างตำบล หมู่บ้าน และ/หรือ องค์การบริหารส่วนตำบลเองก็ขาดการร่วมมือกันอย่างเพียงพอด้วย

1.2 คำถาม การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อ

คำตอบ ในส่วนของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหายาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อนั้น ผู้บริหารทุกระดับควรจะทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ มีความคิดริเริ่ม และนำการเปลี่ยนแปลงเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับยาเสพติด โดยควรคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ที่ให้ข้อมูลข่าวสารด้วย หรืออาจจะจัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นตามจุดต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

2. นางหวานใจ อุปมา

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลแก่งคร้อ สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2554 ระหว่างเวลา 14.00 น. ถึง 14.30 น. รวม 30 นาที ณ โรงพยาบาลแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

2.1 คำถาม ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อ

คำตอบ การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อในภาพรวมดี แต่ยังมีปัญหาเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ในการตรวจค้นหาผู้ติดยาเสพติด ตลอดจนการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น น้ำยาตรวจหาสารเสพติด เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2.2 การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อ

คำตอบ ในส่วนของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมระหว่างตำบลและหมู่บ้านกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดของอำเภอแก่งคร้อนั้น อำเภอควรมีการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและเพียงพอในการตรวจค้นหาผู้ติดยาเสพติด ตลอดจนการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น น้ำยาตรวจหาสารเสพติด เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น เป็นต้น

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นายสนอง มะลึขวัณ
วัน เดือน ปีเกิด	20 กรกฎาคม 2511
สถานที่เกิด	อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2534 ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2538 นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2543
สถานที่ทำงาน	ที่ว่าการอำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
ตำแหน่ง	ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ)

