

ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน  
ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

นางสาวธีรจิรา เสรีนิวัตติ



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

พ.ศ. 2562

The Decision Making Factors of Parents in Sending Their Children to  
Study in Private Kindergartens in Khon Kaen City Municipality

Miss Theejira Sreeniwat



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Education in Educational Administration

School of Educational Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2019

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ บัญญัติการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน  
ในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น  
ชื่อและนามสกุล นางสาวธีรจิรา เสรินวิฒิ  
แขนงวิชา บริหารการศึกษา  
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.โสภณา สูดสมบุญณ์

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.โสภณา สูดสมบุญณ์)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เก็จนก เอื้อวงศ์)

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

**ชื่อการศึกษา** คั่นคว่าอิสระ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

**ผู้ศึกษา** นางสาวธีรจิรา เสรีนิวัติ **รหัสนักศึกษา** 2612300588 **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

(บริหารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์ ดร.โสภณา สุตสมบุรณ์ **ปีการศึกษา** 2562

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น และ (2) เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล 1 เขตเทศบาลนครขอนแก่น ปีการศึกษา 2562 จำนวน 319 คน ได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนแบบมาตราประมาณค่า มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD

ผลการวิจัยปรากฏว่า (1) ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ และ (2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น พบว่า 1) ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่พบว่า ด้านการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 2) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันและเมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่าย และด้านความสัมพันธ์กับชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ผู้ปกครองที่มีอาชีพและรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ** การตัดสินใจ ผู้ปกครอง โรงเรียนอนุบาลเอกชน เทศบาลนครขอนแก่น



**Independent Study title:** The Decision Making Factors of Parents in Sending Their Children to Study in Private Kindergartens in Khon Kaen City Municipality

**Author:** Miss Theejira Sreeniwat; **ID:** 2612300588;

**Degree:** Master of Education (Education Administration);

**Independent Study advisor:** Dr. Sopana Sodsomboon

**Academic year:** 2019

### **Abstract**

The purposes of this research were (1) to study the factors of parents' decision making in sending their children to study in private kindergarten Khon Kaen Municipality; (2) to compare the factors of parents' decision making in sending their children to study in private kindergarten Khon Kaen Municipality according to age, education level, career and income.

The sample consisted of 319 of parents, all of whom were obtained by sample random sampling. The employed research instrument was a rating scale questionnaire dealing with the factors of parents' decision making in sending their children to study, with the reliability coefficients of .96. Standard Statistics employed for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, One-way ANOVA, and LSD.

The research finding were as following: (1) the overall and all aspects of the factors of parents' decision making in sending their children to study were at the high level, and could be ranked in order as follows: the personnel, school reputation, the relationship with the community, teaching management, building and environment, service and the cost, respectively, and (2) The results of hypothesis test indicated that; 1) parents with different age have different opinion toward to the factors that the teaching management, personnel, school reputation, and relationship with the community, with a statistical significance at the level of .05, 2) parents with different the education level have different opinion toward to the factors that the teaching management, building and environment, cost, and relationship with the community, with a statistical significance at the level of .05, and 3) parents with different career and income did not have different opinion toward of the factors of parents' decision making in sending their children to studying private kindergarten Khon Kaen Municipality.

**Keywords:** Decision making, Parents, Private kindergarten, Khon Kaen Municipality

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์ ชี้แนะเป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร.โสภณา สุตสมบูรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการทำวิจัยมาตั้งแต่ต้นและติดตามจนกระทั่งการทำวิจัยนี้สำเร็จสมบูรณ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร.เก็จกนก เอื้อวงศ์ กรรมการสอบ การศึกษาค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำปรับแก้ไขงานวิจัยฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจน คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในศาสตร์ทางบริหารการศึกษา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและใคร่ขอขอบพระคุณท่านอาจารย์และคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดขอนแก่น ที่กรุณาสละเวลาให้ข้อมูลที่นำมาประกอบการทำวิจัย ขอขอบพระคุณ ดร.จิรัฐติกุล ดอน วิจารณ์ขจร ศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 จังหวัดขอนแก่น นายชิตเมธา ทาสสมบูรณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านม่วง และ นางรัชนีวรรณ เจริญโชคมณี ผู้อำนวยการโรงเรียนโชคมณีศึกษา ที่ให้ความกรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย และกรุณาให้คำแนะนำปรับแก้เครื่องมือให้มีคุณภาพสอดคล้องกับเนื้อหา ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนและคณะครูโรงเรียนสวนสนขอนแก่น โรงเรียนฮั่วเคี้ยววิทยาลัย โรงเรียนมณีอนุสรณ์ศึกษา โรงเรียนอนุบาลพิมานเด็ก โรงเรียนอนุบาลเคหะชุมชนขอนแก่น และโรงเรียนการกุศล วัดหนองแวง ที่อนุญาตและสละเวลาช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล และขอขอบพระคุณผู้ปกครองทุกท่านที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ รวมทั้ง ขอขอบพระคุณเจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง ขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว เพื่อนนักศึกษาแขนงบริหารการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่คอยสนับสนุนช่วยเหลือ ให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

ธีร์จิรา เสรีนิวัติ

กุมภาพันธ์ 2563

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญภาพ .....	ญ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	7
การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย .....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสใจ .....	18
ปัจจัยการตัดสใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน .....	32
บริบทของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในเขตเทศบาลนคร ขอนแก่น .....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการตัดสใจ .....	54
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	62

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	63
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	64
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น .....	65
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ .....	77
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	95
สรุปการวิจัย .....	95
อภิปรายผล .....	100
ข้อเสนอแนะ .....	103
บรรณานุกรม .....	105
ภาคผนวก .....	112
ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย .....	113
ข สำเนาหนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือวิจัย และ ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย .....	115
ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	121
ง คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	131
ประวัติผู้ศึกษา .....	144

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	39
สังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน .....	
ตารางที่ 4.1	64
จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	
ตารางที่ 4.2	65
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ในภาพรวม .....	
ตารางที่ 4.3	66
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน.....	
ตารางที่ 4.4	68
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านบุคลากร.....	
ตารางที่ 4.5	70
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการบริการ.....	
ตารางที่ 4.6	71
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม.....	
ตารางที่ 4.7	73
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านค่าใช้จ่าย.....	
ตารางที่ 4.8	74
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน.....	
ตารางที่ 4.9	76
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน.....	

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	78
ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	79
ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบรายค่าของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวม จำแนกตามอายุ.....	80
ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบรายค่าของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามอายุ.....	80
ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบรายค่าของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ.....	81
ตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบรายค่าของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามอายุ.....	82
ตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบรายค่าของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำแนกตามอายุ.....	82
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	83
ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	84



สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	85
ตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	86
ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	87
ตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านค่าใช้จ่าย จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	87
ตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	88
ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของ ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขต เทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	89
ตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	90
ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของ ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขต เทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	92
ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	93

ฉ

## สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย ..... 3





# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาระดับปฐมวัยเป็นวัยเริ่มต้นของชีวิต เป็นช่วงวัยที่พัฒนาการทางด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นรากฐานที่สำคัญต่อพัฒนาการในช่วงวัยต่อไป เด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมจะเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณภาพ และเป็นกำลังที่สำคัญของประเทศชาติต่อไปในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทิศนา ขัมมณี (2551, น.31 อ้างถึงใน กรรณิการ์ บุญอนอม, 2560, น.1) ที่ได้กล่าวว่า การศึกษาปฐมวัยเป็นการเตรียมให้คนมีความพร้อมสำหรับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดี ทั้งในการดำรงชีพและการทำงาน การจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยหรือระดับชั้นอนุบาลที่จัดขึ้นสำหรับเด็ก 3-6 ปี มีจุดมุ่งหมายเพื่ออบรมเลี้ยงดูพร้อมกับการศึกษา ให้ความรู้ที่จำเป็นแก่เด็กในทุก ๆ ด้าน ส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กรายคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคมวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรักและความเข้าใจ เพื่อสร้างรากฐานให้เด็กมีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสร้างประโยชน์สังคม (อนุสรรา สุวรรณวงศ์, 2552, น. 1 อ้างถึงใน กรรณิการ์ บุญอนอม, 2560, น.1)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ได้เข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและสร้างประโยชน์แก่สังคมไทยอย่างชัดเจนมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติที่มีนโยบายส่งเสริมให้โรงเรียนเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้คุณภาพการศึกษาสูงขึ้น นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ตามมาตรา 45 ได้กำหนดให้โรงเรียนเอกชนสามารถจัดการศึกษาได้ทุกระดับและทุกประเภท รวมถึงระดับปฐมวัย ซึ่งการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชนผู้ประกอบการมีจรรยาบรรณและความรับผิดชอบต่อสังคมสูง นอกจากนี้ผู้ปกครองยังได้พิจารณาจากคุณภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนแต่ละแห่งผ่านตัวชี้วัดหลายตัว อาทิ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในแต่ละด้าน เช่น การมีอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้เด็กเกิดการเรียนรู้ การมีครูที่มีคุณภาพสูง มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและสังคมทั่วไป เป็นต้น โดยปัจจุบันมีโรงเรียนเอกชนเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ละแห่งมีแนวทางในการจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียน จึงต้องพิจารณาเลือกปัจจัยต่าง ๆ เพื่อตัดสินใจ

เลือกสถานที่เรียนให้บุตรหลานได้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยองค์ประกอบเบื้องต้นในการตัดสินใจอาจขึ้นอยู่กับ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ และประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ของผู้ปกครอง รวมทั้งแนวคิดในการเลี้ยงดูบุตรหลานของแต่ละครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของอำภา มานะวัฒนากิจ (2552) ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552) พ้าใส นามเทียร (2557) ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558) ภาณุวัฒน์ ฤทธิธรมยุทธ (2558) เหม หมัดอาหว่า (2559) และ รัชณี บุตรน้อย (2559) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านการบริการ 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านค่าใช้จ่าย 6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และ 7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

เขตเทศบาลนครขอนแก่นซึ่งเป็นชุมชนเมือง มีวิถีชีวิตคนเมือง จึงมีโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นทางเลือกและตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองที่เพิ่มมากขึ้น ผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน และต่างมีความคาดหวังให้บุตรหลานได้รับการศึกษาที่ดีที่สุด จึงจำเป็นต้องพิจารณาเลือกโรงเรียนที่มีคุณภาพให้เหมาะกับรายได้ของครอบครัว โดยโรงเรียนที่จัดการศึกษาในระดับปฐมวัยนั้นมีทั้งโรงเรียนของรัฐและเอกชน แต่อย่างไรก็ตามผู้ปกครองนักเรียนที่มีทางเลือกสูง โดยเฉพาะรายได้ ก็นิยมส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับปฐมวัยในโรงเรียนเอกชน โรงเรียนเอกชนที่เปิดทำการสอนระดับอนุบาล ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีจำนวน 46 แห่ง ซึ่งโรงเรียนเอกชนดังกล่าวต่างสร้างจุดเด่น ที่เป็นทางเลือกให้กับผู้ปกครองเพื่อตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่ดีที่สุด จากการศึกษาแนวโน้มการดำเนินการของโรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับอนุบาล ในช่วงย้อนหลัง 2 ปี (2561-2562) พบว่า มีจำนวนนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ลดลง 2.4 % สาเหตุเพราะมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น ประกอบกับโรงเรียนของรัฐบาลมีการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนและการให้บริการที่ดีขึ้นทัดเทียมกับโรงเรียนเอกชน รวมทั้งมีอัตราการเกิดน้อยลงจึงทำให้กลุ่มผู้เรียนลดลง (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2562)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาระดับชั้นอนุบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้ปกครองที่จะใช้ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับอนุบาลเอกชน ด้วยทัศนคติที่ดีและมีความเชื่อมั่นต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน

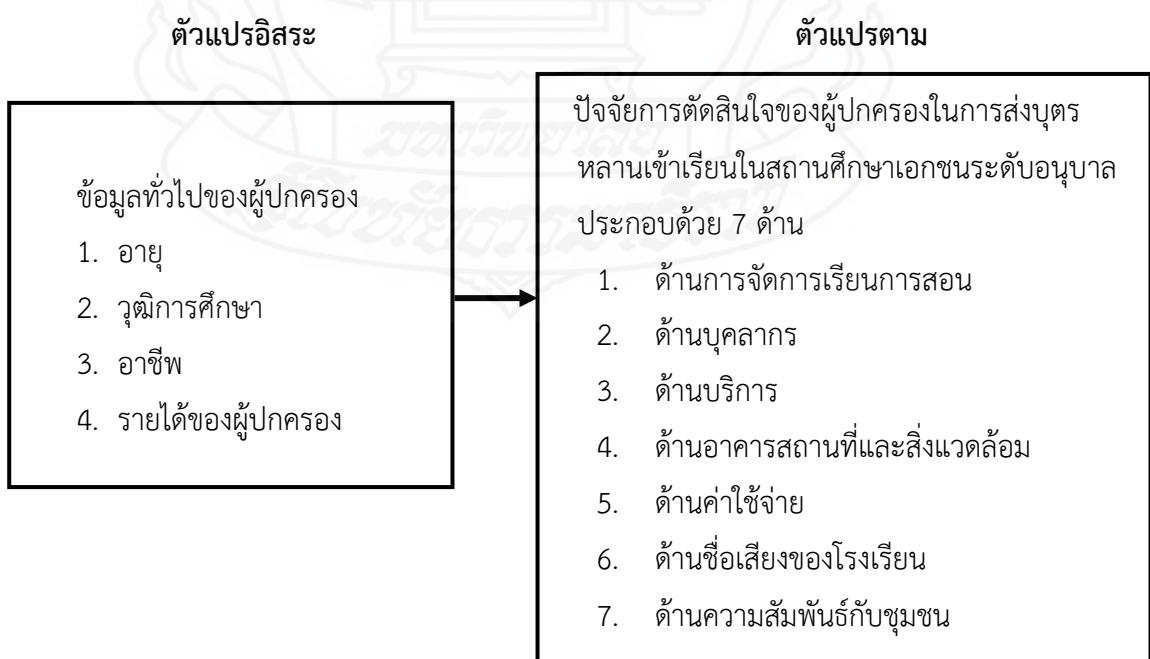
## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

2.2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยของแนวคิดของ อัมภา มานะวัฒนาภิจ (2552) ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552) ฟ้าใส นามเทียน (2557) ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558) ภาณุวัฒน์ ฤทธิธณยุทธ (2558) เหม หมัดอาหว่า (2559) และรัชณี บุตรน้อย (2559) โดยนำมาสังเคราะห์เป็นตัวแปรแล้วจัดกลุ่มตัวแปรมาบูรณาการเป็นกรอบแนวคิดของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครขอนแก่น ซึ่งประกอบด้วย 7 ปัจจัย ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านการบริการ 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านค่าใช้จ่าย 6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และ 7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ซึ่งสามารถกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ได้ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

#### 4. สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น แตกต่างกัน

#### 5. ขอบเขตของการวิจัย

##### 5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครขอนแก่น ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้างานวิจัยและศึกษางานของนักวิชาการหลายท่าน ได้แก่ อ่ำภา มานะวัฒนาภิจ (2552) ; ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552) ; ฟ้าใส นามเทียร (2557) ; ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558); ภาณุวัฒน์ ฤทธิธัญญุท (2558) ; เหม หมัดอาหาว (2559) ; รัชณี บุตรน้อย (2559) สามารถสรุปปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลได้ 7 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน
- 2) ด้านบุคลากร
- 3) ด้านการบริการ
- 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- 5) ด้านค่าใช้จ่าย
- 6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน
- 7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

##### 5.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล 1 เขตเทศบาลนครขอนแก่น ปีการศึกษา 2562 จำนวน 46 โรงเรียน รวมทั้งหมด 1,777 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2562)

##### 5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

##### 5.4 ขอบเขตด้านเวลา

เวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ เดือนกันยายน 2562 - กุมภาพันธ์ 2563

## 6. นวัตกรรมเฉพาะ

**6.1 การจัดการศึกษาปฐมวัย** หมายถึง การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของเด็กในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ให้เด็กได้มีพัฒนาการที่สมวัย ได้รับการพัฒนาทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา อย่างเหมาะสมในทุกด้าน

**6.2 การตัดสินใจ** หมายถึง กระบวนการรวบรวมแนวคิด เพื่อเลือกทางเลือกที่ผู้ปกครองสนใจ โดยเปรียบเทียบจากข้อมูลที่มีให้ตรงกับทางเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เพื่อส่งบุตรหลานเข้าเรียนตามความต้องการและเหมาะสมกับตนเอง อันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจกว่าทางเลือกอื่น

**6.3 ปัจจัยการตัดสินใจ** หมายถึง องค์ประกอบที่เป็นเหตุผลที่ผู้ปกครองใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกเป็น 7 ด้าน ดังนี้

**6.3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน** หมายถึง โรงเรียนมีการจัดประสบการณ์เรียนรู้อย่างยืดหยุ่น หลากหลาย น่าสนใจ โดยใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ ลงมือปฏิบัติได้จริง และส่งเสริมทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม จัดให้มีการวัดและประเมินผลที่เป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมอย่างรอบด้าน

**6.3.2 ด้านบุคลากร** หมายถึง ผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนระดับอนุบาล 1 ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรัก และศรัทธาในวิชาชีพ เปิดใจรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้โอกาสผู้ปกครองหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่เพิ่มคุณภาพของผู้เรียน

**6.3.3 ด้านการบริการ** หมายถึง โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ได้จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างครบถ้วน ทั้งในด้านสุขอนามัย ความปลอดภัยเกี่ยวกับอุปกรณ์หรือสื่อการเรียน รวมถึงความปลอดภัยในการเดินทางมาเรียน โดยให้ความสำคัญกับการจัดสถานที่ที่เหมาะสมและปลอดภัย และพร้อมที่จะปรับเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสม รวมถึงจัดให้มีการประสานงานหรือติดต่อกับผู้ปกครองได้อย่างชัดเจน

**6.3.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม** หมายถึง โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีที่ตั้งที่เหมาะสม มีอาคารสถานที่ที่สวยงามและปลอดภัย ภายใน



โรงเรียนมีการจัดสื่อ การจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งในห้องเรียน ห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ ภายในโรงเรียนที่ครบถ้วน รวมถึงมีระบบการดูแลรักษาที่ปลอดภัยและทันเวลาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

**6.3.5 ด้านค่าใช้จ่าย** หมายถึง โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีการกำหนดระเบียบทางการเงินที่ชัดเจนและได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และยึดหยุ่นตามโอกาสและความเหมาะสม เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย ให้อิสระกับผู้ปกครองในการเลือกใช้วัสดุการเรียนตามความเหมาะสม รวมทั้งการจัดหาแหล่งทุนการศึกษาให้กับผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

**6.3.6 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน** หมายถึง โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีคุณภาพ เป็นที่ประจักษ์แก่ผู้ปกครองและสังคม สร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนไว้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้นักเรียน ครู ส่งผลงานเข้าประกวดและเผยแพร่ผลงานต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการตามแบบแผนที่กำหนดไว้

**6.3.7 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน** หมายถึง โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และชุมชนสามารถเข้าถึงโรงเรียนได้อย่างอิสระเสรี มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลข่าวสารระหว่างกันอย่างเป็นระบบ และครอบคลุมชุมชนทุกกลุ่ม

**6.4 ผู้ปกครอง** หมายถึง ผู้ที่มีความรับผิดชอบเลี้ยงดูนักเรียนอย่างใกล้ชิดที่บ้าน อาจเป็นบิดา มารดา หรือผู้ที่บิดา มารดาไว้วางใจจนฝากบุตร-ธิดามาอยู่ด้วย และมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของเด็กในอันที่จะเข้ามาเรียนระดับอนุบาล 1 โรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

**6.5 โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล** หมายถึง หน่วยงานหรือองค์กรที่จัดการศึกษาและดำเนินการโดยเอกชน เปิดสอนระดับอนุบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

## 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 โรงเรียนเอกชนสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

7.2 ผู้ปกครองสามารถนำข้อมูลมาใช้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการประกอบการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เพื่อส่งบุตรหลานเข้าเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

## บทที่ 2

### วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
  - 1.1 ความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัย
  - 1.2 ความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัย
  - 1.3 หลักการจัดการศึกษาปฐมวัย
  - 1.4 จุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัย
  - 1.5 การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ
  - 2.1 ความหมายของการตัดสินใจ
  - 2.2 ความสำคัญของการตัดสินใจ
  - 2.3 ประเภทของการตัดสินใจ
  - 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ
  - 2.5 องค์ประกอบของการตัดสินใจ
  - 2.6 กระบวนการตัดสินใจ
  - 2.7 ขั้นตอนการตัดสินใจ
3. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
  - 3.1 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน
  - 3.2 ปัจจัยด้านบุคลากร
  - 3.3 ปัจจัยด้านการบริการ
  - 3.4 ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
  - 3.5 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย
  - 3.6 ปัจจัยชื่อเสียงของโรงเรียน
  - 3.7 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน
4. บริบทของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน ในเขตเทศบาลนคร

ขอนแก่น

## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการตัดสินใจ

### 5.1 งานวิจัยในประเทศ

### 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

## 1. การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

### 1.1 ความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัย

การจัดการศึกษาให้แก่เด็กปฐมวัย เป็นเรื่องที่นักการศึกษาและนักจิตวิทยาได้ให้ความสำคัญและมีการค้นคว้าวิจัยมาเป็นเวลานาน ซึ่งมีผู้ให้ความหมายเกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย ไว้ดังนี้

เยาวพา เดชะคุปต์ (2542, น. 2) ได้สรุปว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิด จนถึง 5 ปี การจัดการศึกษาดังกล่าวจะมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างไปจากระดับอื่น ๆ ทั้งนี้ เพราะเด็กในวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญต่อการวางรากฐานบุคลิกภาพ และการพัฒนาทางสมอง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กในวัยนี้มีชื่อเรียกต่างกันไปหลายชื่อ ซึ่งแต่ละโปรแกรมก็มีวิธีการและลักษณะในการจัดกิจกรรม ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยพัฒนาเด็กในรูปแบบต่างๆ กัน

กระทรวงศึกษาธิการ (2547, น.5) ได้สรุปว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 5 ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคม วัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน)

สมร ทองดี และสุกัญญา กาญจนกิจ (2552, น. 60) ได้สรุปว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นการจัดการศึกษาให้แก่เด็กปฐมวัย เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีความพร้อมและพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมตามวัย และพร้อมที่จะรับการศึกษาระดับต่อไป มีความหมายสอดคล้องกับ อรุณี หรดาล และคณะ (2555, น.7) กล่าวว่า การปฐมวัยศึกษา เป็นการจัดการศึกษาให้แก่เด็กก่อนการศึกษาภาคบังคับ เพื่อสร้างเสริมให้เด็กที่มีความพร้อมและได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม สติปัญญา มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมตามวัย และพร้อมที่จะศึกษาในระดับที่สูงขึ้นต่อไป



กฤษฎา เอกปัญญาชัย (2555, น. 10) ได้สรุปความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของเด็ก โดยครูผู้สอนที่มีความรู้และความเข้าใจในพัฒนาการของเด็ก

วาสนา จักรแก้ว และจันทรา แซ่ลิ้ว (2558, น. 74) ได้สรุปความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย จัดในรูปแบบของกิจกรรมบูรณาการผ่านการเล่น ให้ได้เด็กเรียนรู้จากประสบการณ์จริงเพื่อให้เกิดทักษะ มีคุณธรรม จริยธรรม และเกิดการพัฒนาในด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา

เหม หมดอาหาว (2559, น. 9) ได้สรุปความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ที่ควรได้รับการอบรมเลี้ยงดู กล่อมเกลา เอาใจใส่จากครู และครอบครัว เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่สมบูรณ์และสมวัย

กรรณิการ์ บุญถนอม (2560, น. 17) ได้สรุปความหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การส่งเสริมให้เด็กมีการเตรียมความพร้อม ได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา อย่างเหมาะสม

Good (1973, p. 200) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง โครงการหรือหลักสูตรที่จัดสำหรับเด็กในโรงเรียนเด็กเล็ก โรงเรียนอนุบาลหรือชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 - 3

จากข้อมูลข้างต้น สรุปได้ว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของเด็ก ตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ให้เด็กได้มีพัฒนาการที่สมวัย ได้รับการพัฒนาทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา อย่างเหมาะสมในทุกด้าน

## 1.2 ความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัย

ปฐมวัยเป็นวัยเริ่มต้นของชีวิตและพัฒนาการในทุกด้าน เป็นช่วงวัยที่พัฒนาการเป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นรากฐานที่สำคัญสำหรับพัฒนาการในช่วงวัยต่อ ๆ ไป เด็กในวัยนี้จึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของประเทศ เด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามช่วงวัยจะสามารถเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณภาพและจะเป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติต่อไปในอนาคต ดังคำกล่าวของ ศ.ดร.เจมส์ เจ เอกแมน นักเศรษฐศาสตร์รางวัลโนเบล ปี พ.ศ. 2542 ที่ว่า “การลงทุนพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าให้ผลตอบแทนแก่สังคมที่ดีที่สุดในระยะยาว” ดังนั้น การพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงเป็นรากฐานที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของคนตลอดชีวิตและเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าที่สุด กล่าวคือเด็ก เยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดีมีความสามารถเรียนรู้ ทำงานได้เก่งและเป็นพลเมืองดีที่จะนำสู่ความสำเร็จในสังคมที่ท้าทายในศตวรรษที่ 21 ต้องได้รับโอกาสการพัฒนาอย่างรอบด้านในช่วงปฐมวัย (คณะกรรมการพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ, 2562, น.1)

มีผู้กล่าวถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัยอย่างหลากหลาย ดังต่อไปนี้  
 อัมภา มานะวัฒนาภิจ (2552, น. 12) ได้สรุปความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยมีความสำคัญ เพราะเด็กในระดับปฐมวัยนี้จะมีพัฒนาการด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงมีต้องจัดการศึกษาที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของเด็กเป็นรายบุคคลได้

เหม หมัดอาหาวา (2559, น. 10) ได้สรุปความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย มีความสำคัญมาก เพราะเด็กในช่วงอายุ 1 - 6 ปี เป็นวัยที่มีการเจริญเติบโต และมีพัฒนาการในทุกด้านอย่างรวดเร็ว การวางรากฐานที่ดีให้กับเด็กจะเป็นสิ่งสำคัญในการเติบโตอย่างสมบูรณ์ในอนาคต ดังนั้นการจัดการศึกษาปฐมวัย จึงหมายถึง การจัดการศึกษาและบริการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพัฒนาการและการเจริญเติบโตของเด็กที่มีอายุ 3 - 5 ขวบ เพื่อเตรียมความพร้อม และส่งเสริมพัฒนาการในทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสติปัญญา รวมไปถึงการปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาต่อไปในอนาคต

กรรณิการ์ บุญถนอม (2560, น. 15) ได้สรุปความสำคัญของการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่สำคัญ การส่งเสริมพัฒนาการตั้งแต่เด็กทำให้เติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ ซึ่งวัยเด็กช่วงวัยที่สามารถเรียนรู้สิ่งรอบตัวได้อย่างรวดเร็ว การเรียนรู้โดยการกระตุ้นประสาทสัมผัสทางหู ตา จมูก กาย ใจ ได้ยิน ได้สัมผัส ทำให้เด็กกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ ได้ฝึกคิดอย่างมีเหตุผล ซึ่งเป็นพื้นฐานการพัฒนาเด็กให้สมบูรณ์

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยมีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นการวางรากฐานที่ดีที่จะทำให้เด็กปฐมวัยมีการเตรียมพร้อม มีพัฒนาการตามวัย เพื่อเป็นรากฐานในการใช้ชีวิตในอนาคต และเติบโตเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในทุก ๆ ด้าน

### 1.3 หลักการจัดการศึกษาปฐมวัย

การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยควรต้องจัดอยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีและหลักการของพัฒนาการเด็ก ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ (2560, น. 4) ได้กล่าวว่า เด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ตลอดจนได้รับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหมาะสม ด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่ เด็กกับผู้สอน เด็กกับผู้เลี้ยงดู หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการอบรมเลี้ยงดู การพัฒนา และให้การศึกษาแก่เด็กปฐมวัย เพื่อให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้าน อย่างเป็นองค์รวม มีคุณภาพ และเต็มตามศักยภาพ โดยกำหนดหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย ดังนี้

1. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกคน
2. ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคม และวัฒนธรรมไทย

3. ยึดพัฒนาการและการพัฒนาเด็กโดยองค์รวม ผ่านการเล่นอย่างมีความหมาย และมีกิจกรรมที่หลากหลาย ได้ลงมือกระทำในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เหมาะสมกับวัย และมีการพักผ่อนเพียงพอ

4. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เด็กมีทักษะชีวิต และสามารถปฏิบัติตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นคนดี มีวินัย และมีความสุข

5. สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประสานความร่วมมือในการพัฒนาเด็ก ระหว่างโรงเรียนกับพ่อแม่ ครอบครัว ชุมชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย

หม่อมหม่อมราชวงศ์ (2559, น. 10-11) ได้สรุปหลักการจัดการศึกษาปฐมวัยว่า

1. ควรคำนึงถึงพัฒนาการในด้านสติปัญญาของเด็ก และจัดประสบการณ์ให้กับเด็กอย่างเหมาะสมกับพัฒนาการนั้น ไม่ควรให้เด็กเรียนในสิ่งยากหรือที่ยังไม่พร้อมกับการพัฒนาการตามวัยของเด็ก เพราะจะก่อให้เกิดเจตคติที่ไม่ดีต่อเด็กได้

1.1 การจะช่วยให้เด็กพัฒนาไปสู่พัฒนาการขั้นสูงขั้นขึ้นได้ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อเรียนรู้ตามวัยของเด็กก็เป็นส่วนสำคัญ

1.2 เด็กแต่ละคนมีพัฒนาการที่แตกต่างกัน ถึงแม้จะมีอายุเท่ากัน แต่พัฒนาการอาจไม่เท่ากันทุกคน จึงไม่ควรเปรียบเทียบเด็ก ควรให้อิสระในการเรียนรู้และเปิดโอกาสให้เด็กได้ทำในสิ่งที่สนใจและพัฒนาไปตามวัยและพัฒนาการของเขาเอง

1.3 การเรียนการสอนควรให้เด็กเห็นเป็นรูปธรรม เพื่อช่วยให้เด็กเข้าใจลักษณะต่าง ๆ ได้ดีขึ้น เด็กจะสามารถสร้างภาพในใจได้ จะช่วยให้เด็กเห็นภาพและเข้าใจได้ชัดเจนขึ้น

2. การให้ความใส่ใจ และสังเกตเด็กอย่างใกล้ชิด จะช่วยได้ทราบถึงพฤติกรรมและลักษณะเฉพาะตัวของเด็ก

3. เด็กเล็กจะรับรู้ส่วนรวม (Whole) ได้ดีกว่าส่วนย่อย (Part) ดังนั้น ครูจึงควรสอนให้เด็กเห็นถึงภาพรวมก่อนแล้วจึงแยกสอนแยกย่อยทีละส่วน

4. การสอนเด็ก ควรเริ่มจากสิ่งที่เด็กคุ้นเคยหรือเคยมีประสบการณ์กับสิ่งนั้นมาก่อน แล้วจึงเสนอความรู้ใหม่ที่มีความสัมพันธ์กับความรู้เดิม ซึ่งการสอนเช่นนี้จะช่วยให้เด็กได้ซึมซับและได้รับความรู้อย่างเป็นระบบ

5. การเปิดโอกาสให้เด็กได้สัมผัสประสบการณ์ใหม่ และมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมมากๆ ซึ่งจะช่วยช่วยให้เด็กซึมซับข้อมูลเข้าสู่โครงสร้างทางสติปัญญาของเด็กอันเป็นการส่งเสริมพัฒนาการทางสติปัญญาของเด็ก

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า หลักการจัดการศึกษาปฐมวัย ควรจัดอยู่บนพื้นฐานของทฤษฎี และหลักการของการพัฒนาการเด็ก ให้เด็กมีโอกาสในการพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นตอนของพัฒนาการทุกด้านอย่างเป็นองค์รวม มีคุณภาพ และเต็มตามศักยภาพ โดยกำหนดหลักการ ดังนี้ 1)

ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกคนอย่างใกล้ชิด 2) ยึดหลักการให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ จัดประสบการณ์ให้เหมาะสมกับพัฒนาการ ให้เด็กมีทักษะชีวิต และสามารถปฏิบัติตนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นคนดี มีวินัย และมีความสุข โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และวิถีชีวิตของเด็ก 3) เน้นการเรียนรู้ผ่านการเล่นอย่างมีความหมาย และมีกิจกรรมที่หลากหลาย ได้ลงมือกระทำ ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เหมาะสมกับวัย และมีการพักผ่อนเพียงพอ 4) สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประสานความร่วมมือในการพัฒนาเด็ก ระหว่างโรงเรียนกับพ่อแม่ ครอบครัว ชุมชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย

#### 1.4 จุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาปฐมวัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) พ.ศ. 2553 ได้ระบุจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ในหมวด 1 มาตรา 6 ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” จึงมีนักวิชาการและวิจัยหลายท่านได้ศึกษาและสรุปเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายของการจัดการปฐมวัยโดยเฉพาะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

วินัย เกษมเศรษฐ (2550, น. 16) ได้สรุปเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายและวิธีอบรมเด็กปฐมวัย มีจำนวน 6 ข้อ ดังนี้

1. เพื่อเตรียมสภาพจิตใจของเด็กให้พร้อมที่จะรับการศึกษาในขั้นต่อไป หัดให้ใช้เครื่องมือต่างๆ ในการเรียนและการเล่น ประดิษฐ์ของ อบรมให้เป็นคนช่างคิด ช่างทำ ขยัน ไม่อยู่นิ่ง และเป็นคนว่องไว กระฉับกระเฉง
2. เพื่ออบรมเด็กให้เป็นคนมีความสังเกต มีไหวพริบ เฉลียวฉลาด คิดหาเหตุผลให้เกิดความเข้าใจด้วยตนเอง มีความพากเพียร พยายาม และอดทน ไม่จับจด
3. เพื่ออบรมให้เป็นคนพึ่งตนเอง สามารถทำหรือปฏิบัติอะไรได้ด้วยตนเอง เด็กในโรงเรียนอนุบาลนี้จะต้องอบรมให้ช่วยตนเองได้มากที่สุด เช่น หัดแต่งตัว ใส่เสื้อผ้า นุ่งกางเกง หวีผม รับประทานอาหารเอง ทั้งจะต้องทำให้เป็นเวลาด้วย โดยไม่มีพี่เลี้ยงคอยตักเตือนหรือคอยรับทำให้ ครูเป็นแต่ผู้คอยดู ควบคุมอยู่แต่ห่าง ๆ เท่านั้น
4. เพื่อหัดมารยาทและศีลธรรมทั้งในส่วนตัวและการปฏิบัติต่อสังคม หัดมารยาทในการนั่ง นอน เดิน และรับประทานอาหาร ฯลฯ หัดให้เป็นคนสุภาพเรียบร้อย ผิกนิสัยให้เป็นคนมีศีลธรรมอันดี จิตใจเข้มแข็ง มีระเบียบ รักษาวินัย มีความสามัคคีซึ่งกันและกัน
5. เพื่อปลูกฝังนิสัยทางสุขภาพอนามัย รู้จักระวังสุขภาพของตน เล่นและรับประทานอาหารเป็นเวลา รู้จักรักษาร่างกายให้สะอาดและแข็งแรงอยู่เสมอ

6. เพื่ออบรมให้เป็นคนร่าเริงตลอดชีวิต มีการสอนร้องเพลง และการเล่นที่สนุกสนาน ทั้งนี้ เพื่อจะได้เป็นนักสู้ ซึ่งเต็มไปด้วยความรื่นเริงเบิกบาน และคิดก้าวหน้าเสมอ ในเรื่องอาหารนอกจากครูจะได้แนะนำและอบรมให้รับประทานอาหารเป็นเวลาแล้ว โรงเรียนจะต้องปรับปรุงอาหารให้ถูกอนามัยเหมาะสมกับเด็กด้วย

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2559, น. 4-68) อ้างถึงใน พัทธี ผลโยธิน, 2560, น.8-10) กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัย ดังนี้

1. มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรมและคุณธรรม พัฒนาคนทุกช่วงวัยและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ รวมถึงการสร้างคนให้ใช้ประโยชน์และอยู่กับสิ่งแวดล้อมอย่างเกื้อกูล อนุรักษ์ ฟื้นฟู ใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม

2. เตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง ภายใต้เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ โดยเฉพาะการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีสุขภาพกายและใจที่ดี มีทักษะทางสมอง เช่น ความคิดความจำ ทักษะการเรียนรู้เน้นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการศึกษาและทักษะชีวิต เช่น การเตรียมทักษะการอยู่ในสังคมให้มีพัฒนาการอย่างรอบด้าน ทักษะการควบคุมอารมณ์ ฯลฯ เพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ ควบคู่กับการพัฒนาคนไทยในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม มีทักษะความรู้และความสามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงรอบตัวที่รวดเร็ว บนพื้นฐานของการมีสถาบันทางสังคมที่เข้มแข็ง ทั้งสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา สถาบันชุมชน และภาคเอกชนที่ร่วมกันพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีคุณภาพสูง อีกทั้งเป็นทุนทางสังคมสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559, น. 65-68)

กระทรวงศึกษาธิการ (2560, น. 26) ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย สำหรับเด็กอายุ 3 - 6 ปี เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาแก่เด็กทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาตามวัย และความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข โดยกำหนดการพัฒนาการของเด็กดังต่อไปนี้

1. ร่างกายเจริญเติบโตตามวัยและมีสุขนิสัยที่ดี
2. กล้ามเนื้อใหญ่และกล้ามเนื้อเล็กแข็งแรงใช้ได้อย่างคล่องแคล่วและประสานสัมพันธ์กัน
3. มีสุขภาพจิตดีและมีความสุข



4. ชื่นชมและแสดงออกทางศิลปะ ดนตรี และการเคลื่อนไหว
5. มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจที่ดีงาม
6. มีทักษะชีวิตและปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
7. รักธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และความเป็นไทย
8. อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและปฏิบัติตามเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมใน

ระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

9. ใช้ภาษาสื่อสารได้เหมาะสมกับวัย
10. มีความสามารถในการคิดที่เป็นพื้นฐานในการเรียนรู้
11. มีจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์
12. มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้และมีความสามารถในการแสวงหาความรู้ได้

เหมาะสมกับวัย

เหม หมดอาหาว (2559, น. 12) ได้สรุปจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาปฐมวัยว่าเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับเด็ก ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เพื่อเข้าสู่การเรียนรู้ในระดับชั้นประถมศึกษาต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรรณิการ์ บุญถนอม (2560, น. 16) ได้สรุปจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาปฐมวัยว่าการจัดการศึกษาปฐมวัยมุ่งให้เด็กได้พัฒนาและมีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามวัยและความสามารถ เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและปรับตัวอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

พัชรี ผลโยธิน (2560, น. 14) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยให้สุขภาพกายและใจที่ดี มีพัฒนาการที่สมวัยอย่างรอบด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และสติปัญญา รวมทั้งมีทักษะด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะชีวิต การอยู่ในสังคม การควบคุมอารมณ์ ด้านสมอง ด้านการเรียนรู้ โดยเน้นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบการศึกษา เพื่อให้เด็กปฐมวัยเติบโตอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้จุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาปฐมวัยจะมีจุดเน้นและรายละเอียดที่เหมือนและต่างกันออกไปในแต่ละหน่วยงานและบุคคล

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า การจัดการศึกษาปฐมวัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อ มุ่งเน้นให้เด็กมีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา มีพัฒนาการที่สมวัย ให้เด็กเติบโตอย่างมีคุณภาพ เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต มีทักษะชีวิตที่ดี และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### 1.5 การจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2535, น.3) ได้กล่าวว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาต้องมุ่งให้ผู้เรียนมีความสามารถทางปัญญา คุณธรรม จริยธรรม และทักษะในการ

ประกอบอาชีพ การจัดการศึกษาไม่เพียงแต่ผลิตกำลังคนเพื่อสนองความต้องการด้านเศรษฐกิจเท่านั้น แต่จะรวมถึงการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย เป็นผู้มีสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะรักษาทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ให้ความร่วมมือป้องกันแก้ไขมลภาวะ และ เพื่อให้การจัดการศึกษาเอกชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 1.5.1 ความหมายของโรงเรียนเอกชน

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, น. 32) ได้ให้ความหมายของโรงเรียนเอกชน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน โดยกลุ่มบุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียน อันที่จะพัฒนาสมาชิกของสังคมไม่ว่าจะเป็นเด็ก เยาวชน หรือ ประชาชนให้มีทักษะความรู้ความสามารถตลอดจนค่านิยมคุณธรรมจริยธรรม และเจตคติที่พึงงาม ตามที่สังคมต้องการและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข

สำนักคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2548, น. 43) ได้ให้ความหมาย การศึกษาเอกชนและลักษณะของโรงเรียนเอกชน ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2515 ว่าโรงเรียนเอกชน คือ โรงเรียนหรือสถานที่บุคคลจัดการให้การศึกษาที่มีระดับต่ำกว่าชั้นปริญญาตรีแก่นักเรียนทุกผลัดรวมกันเกินเจ็ดคนขึ้นไป โดยผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนอาจเป็นบุคคลทั่วไปหรือนิติบุคคล (บริษัทจำกัดหรือห้างหุ้นส่วน มูลนิธิ สมาคม หรือสหกรณ์) ก็ได้ แต่ทั้งนี้ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนเอกชนจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2525

พรรณเพ็ญแข อดุลย์พันธ์ (2548, น. 25) กล่าวว่า โรงเรียนเอกชน หมายถึง ธุรกิจที่ให้บริการความรู้ทางด้านวิชาการ ประสบการณ์และทักษะในสาขาวิชาต่าง ๆ ในทุกระดับชั้น โดยมีวัตถุประสงค์ให้บริการทางการศึกษาและแสวงหากำไร

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธรรณ (2558, น. 20) กล่าวว่า โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานที่ที่ดำเนินการโดยเอกชนโดยมุ่งหวังเพื่อให้บริการด้านการศึกษาและผลกำไรทางธุรกิจ ลงทุนจัดตั้งเพื่อให้การศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นการบริหารเชิงธุรกิจ จึงต้องบริหารอย่างมีประสิทธิภาพให้คุ้มค่ากับการลงทุน จะต้องพร้อมด้วยปัจจัยหลายด้าน และมีกระบวนการบริหารที่ดี เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การสร้างประสบการณ์ความรู้ควบคู่คุณธรรม การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนองต่อความต้องการของนักเรียนและสังคม

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานที่ที่จัดการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรีโดยเอกชน เป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านความรู้ ประสบการณ์และทักษะต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียนและสังคม

### 1.5.2 เป้าหมายหลักของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2540, น. 9) ได้กำหนดเป้าหมายหลักของการจัดการเรียนการสอน ไว้ดังนี้

1. จัดทำหลักสูตรของโรงเรียนหรือที่โรงเรียนใช้ให้เหมาะสมกับความ ต้องการของชุมชนและสังคม
  2. กิจกรรมการเรียนการสอนทุกกลุ่มที่จัดประสบการณ์มีความเหมาะสมกับ ความต้องการความสนใจของนักเรียนและความแตกต่างของบุคคล
  3. จัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม โดยเน้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะ กระบวนการ
  4. การวัดและประเมินผลที่เอื้อต่อการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน
  5. ดำเนินตามเป้าหมายหลักอื่นๆ ที่โรงเรียนต้องการเน้นโดยเฉพาะ
- เอกรินทร์ สีมหาศาล (2546, น. 207) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนเอกชนว่า ให้การจัดการศึกษาอย่างเป็นเลิศ โดยโรงเรียนมีคุณภาพ การเรียนมีคุณภาพ ห้องเรียนมีคุณภาพ และผู้เรียนมีคุณภาพได้มาตรฐานสูงในระดับสากล

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2559, น. 62-63) ได้ กำหนดเป้าหมายหลักของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน ไว้ 5 ด้านดังนี้

1. ด้านคุณภาพของผู้เรียน ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย มีจิต สาธารณะ มีทัศนคติ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีความรักในสถาบัน หลักของชาติ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เรียนรู้ได้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และคุณภาพชีวิต
2. ด้านโอกาสของผู้เรียน ผู้เรียนได้รับโอกาสและความเสมอภาคทาง การศึกษาภายใต้ระบบการจัดสรรทรัพยากรที่เป็นธรรมและเหมาะสมสำหรับการเรียนในระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพมาตรฐาน สะท้อนตามความต้องการจำเป็นที่แตกต่างกันของผู้เรียน และโรงเรียน รวมทั้งได้รับการส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. ด้านประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนเอกชนมีการ บริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ อยู่บนหลักความรับผิดชอบต่อ สามารถปรับตัวเพื่อแข่งขันได้ จัด การศึกษาที่แตกต่างเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและการพัฒนาประเทศ
4. ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดและสนับสนุนการศึกษาเอกชน การศึกษา เอกชนมีบทบาทเพิ่มขึ้น มีศักยภาพในการให้บริการด้านการศึกษาในระดับนานาชาติ และมีเครือข่าย ความร่วมมือในประเทศและต่างประเทศเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเอกชน



5. ด้านระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนมีการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันสมัย และอำนวยความสะดวก มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาเอกชนได้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า เป้าหมายหลักของการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเอกชน มีดังต่อไปนี้ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านโอกาสของผู้เรียน ด้านประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านการมีส่วนร่วมในการจัดและสนับสนุนการศึกษาเอกชน และด้านระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

### 1.5.3 ประเภทของโรงเรียนเอกชน

กระทรวงศึกษาธิการ (2544, น. 12) ได้กล่าวว่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ดูแลการจัดการศึกษาเอกชนในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 มาตรา 15 ได้จำแนกลักษณะของโรงเรียนเอกชน ออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

#### 1. รูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียน ได้แก่

1.1 ประเภทสามัญศึกษา เป็นการจัดการเรียนการสอนวิชาสามัญในระดับการศึกษาต่าง ๆ ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการคือ ระดับอนุบาล ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยเปิดสอนทุกระดับชั้นหรือแยกเปิดสอนเป็นระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ก็ได้

1.2 ประเภทอาชีวศึกษา เป็นการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งที่เป็นหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และตามหลักสูตรที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการ

#### 2. รูปแบบการศึกษานอกระบบโรงเรียน จัดการศึกษาโดยแบ่งเป็น 7 ประเภท ดังนี้

2.1 ประเภทการศึกษานอกโรงเรียน เป็นการจัดการเรียนการสอนวิชาสามัญตามหลักสูตร มัธยมศึกษาตอนนอกโรงเรียน

2.2 ประเภทเฉพาะกาล จัดการเรียนการสอนโดยมีกำหนดเวลาการศึกษาเป็นครั้งคราว

2.3 ประเภทสอนศาสนา จัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับศาสนาต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนตาติกา โรงเรียนปอเนาะ โรงเรียนสอนศาสนาซิกข์ โรงเรียนสอนศาสนาคริสต์

2.4 ประเภทส่งคำสอน จัดการเรียนการสอนโดยส่งคำสอนให้แก่ผู้เรียน

2.5 ประเภททววิชา จัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมความรู้ให้แก่ผู้เรียนใน  
วิชาบางวิชา

2.6 ประเภทศิลปศึกษา จัดการเรียนการสอนทางศิลปะต่าง ๆ

2.7 ประเภทอาชีวศึกษาจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับวิชาชีพในสาขาวิชา  
ต่างๆ ในระยะเวลาสั้นๆ

### 3. รูปแบบการศึกษาโรงเรียนนโยบายพิเศษ มีดังนี้

3.1 โรงเรียนนานาชาติ จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรของประเทศ  
ต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการของชาวต่างประเทศ ที่เข้ามาประกอบอาชีพในประเทศไทย

3.2 โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ซึ่งจัดการศึกษาวิชาศาสนา วิชา  
สามัญและวิชาชีพแก่ผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม

3.3 โรงเรียนเอกชนเพื่อสอนภาษาจีน จัดการเรียนการสอนประเภทสามัญ  
ศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และได้รับอนุญาตให้สอนวิชาภาษาจีนเป็นภาษานอก  
หลักสูตร

3.4 โรงเรียนเอกชนการกุศล เป็นโรงเรียนที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ  
การกุศลอย่างแท้จริง จัดการศึกษาสำหรับเด็กยากจน เด็กกำพร้า เด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ เช่น  
โรงเรียนเอกชนที่สำนักพระราชวังเป็นผู้รับใบอนุญาต โรงเรียนสงเคราะห์เด็กยากจนตามพระราช  
ประสงค์ โรงเรียนในพระบรมราชูปถัมภ์ โรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า ประเภทของโรงเรียนเอกชน จำแนกลักษณะ  
ของโรงเรียนเอกชน เป็น 3 ประเภท ดังนี้ 1) รูปแบบการศึกษาระบบโรงเรียน 2) รูปแบบการศึกษ  
นอกระบบโรงเรียน และ 3) รูปแบบการศึกษาโรงเรียนนโยบายพิเศษ

## 2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นสิ่งที่เกี่ยวกับพฤติกรรมขั้นพื้นฐานของมนุษย์ที่มีความต้องการในการ  
แสดงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุสิ่งที่ต้องการ และในการตัดสินใจนั้นจะต้องกำหนดทางเลือกที่แน่นอน  
ซึ่งโดยทั่วไปจะเลือกพฤติกรรมที่จะตอบสนองความต้องการสูงสุดของตนเอง

### 2.1 ความหมายของการตัดสินใจ

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของการตัดสินใจไว้ ดังนี้

สุพานี สฤษฏ์วานิช (2549, น. 166) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการ  
ในการเลือกหลากหลายทางเลือกที่มีอยู่ ณ วินาที เวลานั้น เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ หรือให้บรรลุ  
วัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง ในการตัดสินใจมักจะเกี่ยวเนื่องกับมิติของเวลา เพราะขณะที่ตัดสินใจ

ในเวลาที่จะส่งผลกระทบต่ออนาคต และในการตัดสินใจจะเกี่ยวข้องในมิติของทางเลือกเสมอ เพราะเมื่อมีทางเลือก ก็ต้องเลือก และก็ต้องมีการตัดสินใจ

สมาน อัครภูมิ (2551, น. 224) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง จุดที่บุคคลลงความเห็นแล้วว่าสุดท้ายจะเลือกทางเลือกใด โดยเปรียบเทียบถึงข้อดีและข้อเสียจากทางเลือกที่มีให้เลือก

อัมภา มานะวัฒนากิจ (2552, น. 23) สรุปความหมายของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่เป็นทางเลือกในการตัดสินใจที่ดีที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด เพื่อเป็นแนวทางนำไปปฏิบัติในสายงานการทำงานที่รับผิดชอบโดยมีการวางแผนและการตัดสินใจที่ดี

ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552, น. 26) สรุปความหมายของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการในการเลือกจะพิจารณาจากจุดมุ่งหมาย ระบบข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ความเป็นไปได้ของทางเลือก ค่านิยมและการประเมินผล แล้วจึงตัดสินใจหาทางเลือกที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุด

ปฐมพงศ์ ขวาลิต (2555, น. 17) สรุปความหมายของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการเลือกทางเลือกที่ได้ประเมินมาจากข้อมูล และสภาวะการมาเป็นอย่างดีแล้วว่าเหมาะสมซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ และคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ

กุลชลี จงเจริญ (2556, น. 11) กล่าวว่า การตัดสินใจ เป็นกระบวนการในการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง ที่ได้รับการพิจารณา วิเคราะห์และประเมินเป็นอย่างดีแล้วว่าเป็นทางเลือกที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การได้

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2557, น. 28) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งที่ดีที่สุดจากหลายทางเลือก ให้เหมาะสมกับการบริหารงานหรือใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งการตัดสินใจเลือกทางเลือกนั้นเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร ที่จะต้องใช้ประสบการณ์ เหตุผล และความรอบคอบประกอบกันในการตัดสินใจ

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 22) สรุปความหมายของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติซึ่งมีหลายทางเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ การตัดสินใจนี้อาจเป็นการตัดสินใจที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลายสิ่งหลายอย่างเพื่อความสำเร็จตรงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ซึ่งในการตัดสินใจเลือกเรียนนั้นก็ถือว่าเป็นการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดให้แก่ตนเองเป็นการเลือกทางเลือกที่ตนสนใจตรงตามความถนัดซึ่งในการเลือกเรียนนั้นส่วนหนึ่งก็ขึ้นอยู่กับแรงจูงใจต่าง ๆ ที่สนับสนุนให้บุคคลตัดสินใจเลือกที่จะศึกษาในสิ่งที่บุคคลนั้นได้ตั้งเป้าหมายไว้

จิตตฤ กลินประชุม (2559, น. 22) สรุปความหมายของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการในการเลือกทางเลือกที่มีอยู่หลายทางเพื่อมาเป็นทางเลือกที่จะนำมาใช้ปฏิบัติจริง โดยการตัดสินใจจะมีองค์ประกอบอื่นด้วย เช่น สภาพแวดล้อมในขณะที่ตัดสินใจ

นิสา เอ็มแจ็ง (2560, น. 8) สรุปความหมายของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลคิดพิจารณาเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างมีระบบมีแนวทางในการรวบรวมข้อมูลและกำหนดปัญหาวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดทางเลือกและการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่จะนำไปสู่เป้าหมาย

กรรณิการ์ บุญถนอม. (2560, น. 17) สรุปความหมายของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการในการคิดอย่างมีเหตุผลเพื่อเลือกทางเลือกที่ถูกต้องเหมาะสม โดยเปรียบเทียบจากข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อให้ได้แนวทางปฏิบัติที่สามารถแก้ปัญหาได้

Griffiths (1964 อ้างถึงใน ภารตี อนันต์นาวิ, 2553) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจว่า เป็นกระบวนการรวบรวมแนวคิด และการปฏิบัติให้เกิดสถานะแห่งการสั่งการที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ทั้งส่วนตนและสังคม

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการรวบรวมแนวคิดเพื่อเลือกทางเลือกที่ตนสนใจ โดยเปรียบเทียบจากข้อมูลที่มีโดยใช้เหตุผลในการพิจารณาให้ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับตนเอง อันจะนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจกว่าทางเลือกอื่น

## 2.2 ความสำคัญของการตัดสินใจ

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความสำคัญของการตัดสินใจไว้ ดังนี้

ภารตี อนันต์นาวิ (2557, น. 129) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจที่ได้รับการยอมรับมีความสำคัญต่อการบริหาร ตามแนวคิดทางการบริหาร ถือว่า การบริหารองค์การ ผู้บริหารจะต้องทำงานทั้งในด้านการตัดสินใจสั่งการพอ ๆ กับการลงมือปฏิบัติ ซึ่งแต่เดิมผู้บริหารจะเน้นการลงมือกระทำ (Doing) มากกว่าการตัดสินใจ (Decide) แต่ในปัจจุบันผู้บริหารมักจะเป็นผู้ตัดสินใจมากกว่าการลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง (The executive is a decider and not a doer) ในด้านหน้าที่หลักของการบริหาร คือ การควบคุมและอำนวยการขบวนการตัดสินใจให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และการตัดสินใจนั้นเป็นหัวใจของหน่วยงานและเป็นกระบวนการที่สำคัญมากในการบริหาร การตัดสินใจจึงมีความสำคัญต่อการบริหารงานของผู้บริหารในทุกขั้นตอน ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ก่อนจะมีการลงมือปฏิบัติ ผู้บริหารจึงจะต้องตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหา ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องมีความรู้และความรอบคอบในการตัดสินใจ และการตัดสินใจที่ดีควรได้ทางที่ดี เมื่อปฏิบัติแล้วจะสามารถแก้ปัญหาหรือบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธัญญ (2558, น. 30) ได้สรุปความสำคัญของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจมีความสำคัญต่อการดำเนินการตามสถานการณ์ การตัดสินใจที่ดีต้องแสดงให้เห็นว่าผลของการตัดสินใจนั้นเป็นที่ยอมรับและสามารถแก้ปัญหาได้

กรรณิการ์ บุญถนอม (2560, น. 18) ได้สรุปความสำคัญของการตัดสินใจว่า การตัดสินใจคือสิ่งที่มีสำคัญเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งความสำคัญมากหรือน้อยจะแตกต่างกันไปตามสถานการณ์ และการตัดสินใจที่ดี ผู้ตัดสินใจต้องแสดงให้เห็นว่า ผลของการตัดสินใจของตนเป็นที่ยอมรับและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นได้

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า การตัดสินใจเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินการตามสถานการณ์ การตัดสินใจที่ดีต้องแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เป็นที่ยอมรับและก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นได้ เมื่อปฏิบัติแล้วสามารถช่วยแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2.3 ประเภทของการตัดสินใจ

ประเภทของการตัดสินใจ มีหลายประเภท มีเกณฑ์ในการพิจารณาจำแนกแตกต่างกัน ดังนี้

จร สุนทรายุทธ (2551, น. 233-235) ได้สรุปการตัดสินใจเป็น 4 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้

1. การตัดสินใจที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (Programed Decision) เป็นการตัดสินใจที่มีลักษณะประจำอยู่เสมอ มักเกิดขึ้นภายในสถานการณ์ที่เกี่ยวกับตัวแปรของการตัดสินใจในจำนวนจำกัด ผลในแต่ละทางเลือกรู้ล่วงหน้าค่อนข้างแน่นอน เช่น ผู้อำนวยการโรงเรียนทราบล่วงหน้าว่าจะมีจำนวนนักเรียนในปีการศึกษาหน้าเท่าไร ผู้อำนวยการโรงเรียนจะสามารถเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนไว้ได้ล่วงหน้า

2. การตัดสินใจแบบวิเคราะห์ (Analytical Decision) เกี่ยวกับปัญหาที่สลับซับซ้อนมีตัวแปรในการตัดสินใจมาก ทางเลือกแต่ละทางสามารถวิเคราะห์หาคำตอบได้ โดยใช้เทคนิคการจัดการ เช่น การใช้โปรแกรมเชิงเส้นตรง (Linear Programming) ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. การตัดสินใจแบบดุลยพินิจ (Judgemental Decision) เกี่ยวกับปัญหาที่เป็นตัวแปรของการตัดสินใจมีจำนวนจำกัด ซึ่งยังไม่ทราบว่าผลของการตัดสินใจจะเป็นเช่นไร เช่น การตัดสินใจของผู้บริหารในการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาปรับใช้ในโรงเรียน ผู้บริหารจะต้องพิจารณาถึงผลที่ได้รับกับการลงทุนคุ้มค่าหรือไม่ การใช้ดุลยพินิจซึ่งจำเป็นต่อการเพิ่มความเป็นไปได้ของผลที่จะเกิดขึ้น

4. การตัดสินใจแบบปรับตัว (Adaptive Decision) เกี่ยวกับปัญหาที่ตัวแปรของการตัดสินใจมีจำนวนมาก และไม่สามารถคาดการณ์ถึงผลที่จะเกิดขึ้นได้ เนื่องจากความซับซ้อนและ



ความไม่แน่นอนของปัญหาจำต้องอาศัยบุคคลหลายคนเพื่อมาช่วยในการตัดสินใจและการดำเนินการ อาจจะถูกปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ทองทิพย์ประภา วิริยะพันธุ์ (2551, น. 287) ได้แบ่งการตัดสินใจเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1) การตัดสินใจภายใต้สภาวะแน่นอน ได้แก่ การตัดสินใจที่มีข้อมูลสมบูรณ์แน่นอน เกือบทั้งหมด ทำให้สามารถกำหนดได้ว่า สภาพการณ์ใดจะเกิดขึ้น และเกิดขึ้นได้อย่างไร ซึ่งในสถานการณ์เช่นนี้ผู้ตัดสินใจจะต้องพยายามเลือกทางเลือกที่ให้ผลประโยชน์สูงสุด

2) ภายใต้สภาวะไม่แน่นอน ได้แก่ การตัดสินใจที่ปราศจากข้อมูลประกอบการพิจารณาที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถทราบผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลให้ไม่สามารถเลือกทางเลือกที่ให้ผลตอบแทนสูงสุด ผู้ตัดสินใจอาจต้องมีการใช้ดุลยพินิจและวิจารณญาณประกอบการตัดสินใจ ดังนั้นเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินใจจึงขึ้นอยู่กับลักษณะนิสัยของผู้ตัดสินใจ

3) ภายใต้สภาวะเสี่ยง ได้แก่ การตัดสินใจตามข้อมูลที่พอมืออยู่บ้าง แต่ไม่สมบูรณ์ โดยข้อมูลที่มีอยู่เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นที่ช่วยให้ผู้ตัดสินใจคาดเดาความน่าจะเป็นที่อาจเกิดขึ้นได้เท่านั้น แม้ผู้ตัดสินใจอาจทราบถึงผลลัพธ์ของทางเลือกต่าง ๆ แต่โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ตามทางเลือกนั้นอาจแตกต่างกันออกไป เนื่องจากข้อมูลหรือปัจจัยบางอย่างก็ไม่ทราบอย่างชัดเจนนั่นเอง

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 24) ได้สรุปประเภทของการตัดสินใจว่า ประเภทของการตัดสินใจที่นักวิชาการด้านการบริหารมีการจำแนกไว้อย่างหลากหลายทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์และเหตุผลของแต่ละคน โดยจำแนกตามจำนวนของบุคคลที่มีส่วนร่วมตัดสินใจ จำแนกโดยลักษณะของงาน และจำแนกตามแบบแผนการตัดสินใจ

กรรณิการ์ บุญถนอม (2560, น. 21) ได้สรุปประเภทของการตัดสินใจว่า ประเภทของการตัดสินใจมีลักษณะหลายประการ เช่น ประเภทการตัดสินใจเกี่ยวกับแผน การตัดสินใจเกี่ยวกับการลงมือปฏิบัติงาน และการตัดสินใจเกี่ยวกับผลของการทำงาน ประเภทการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แน่นอนและไม่แน่นอน ประเภทการตัดสินใจที่มีโครงสร้างและการตัดสินใจที่ไม่มีโครงสร้าง และประเภทการตัดสินใจที่มีการวางแผนไว้ และการตัดสินใจที่ไม่ได้มีการวางแผนไว้

Drucker (1966 อ้างถึงใน กุลชลี จงเจริญ, 2556, น. 6) ได้แบ่งการตัดสินใจ เป็น 2 ประเภท คือ

1. การตัดสินใจในเรื่องทั่วไป (Generic Decision) เป็นการตัดสินใจที่เกิดขึ้นเพื่อกำหนดหลักการ นโยบาย กฎ ระเบียบ เป็นการตัดสินใจที่อาจแก้ไขด้วยการกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มักจะเป็นการกำหนดโดยผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายหรือแนวปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม

2. การตัดสินใจเฉพาะเรื่อง (Unique Decisions) เป็นการตัดสินใจที่เกิดขึ้นเพื่อการพิจารณาเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับคนเฉพาะกลุ่มเฉพาะคน บางเรื่อง บางเวลา จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ประเภทของการตัดสินใจมีหลายประเภท ซึ่งมีเกณฑ์ในการพิจารณาจำแนกแตกต่างกัน

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

### 2.4.1 แนวคิดการตัดสินใจของ Carkhuff

Carkhuff (อ้างถึงใน พรรณี เกษกมล, 2550, น. 60-61) ได้ระบุไว้ว่า การตัดสินใจประกอบไปด้วย แนวคิด 4 ประการ ได้แก่

1. กำหนดปัญหา ผู้ให้คำปรึกษาสำรวจปัญหาและพยายามเข้าใจปัญหาในลักษณะที่ผู้รับคำปรึกษาคิด Carkhuff เชื่อว่าการบรรลุเป้าหมายในการให้คำปรึกษาคือ ต้องมีความเข้าใจที่ตรงกันกับผู้รับคำปรึกษา
2. แยกย่อยปัญหา รวบรวมการกระทำและค่านิยมต่าง ๆ แล้วแปรค่านิยมเป็นความต้องการว่าความหมายว่าอย่างไร
3. พิจารณาการกระทำตรวจสอบค่านิยมและตัวเลือกว่า ตัวเลือกใดให้ความพอใจสูงสุด ผู้ให้คำปรึกษาอาจช่วยบอกค่านิยมและการกระทำในสิ่งที่ผู้รับคำปรึกษาไม่รู้
4. ช่วยตัดสินใจเลือกการกระทำและการเลือกด้วยการใช้ตารางการตัดสินใจ การใช้เครื่องหมายพีชคณิต คูณน้ำหนักของค่านิยมกับตัวเลือกแต่ละตัว รวมผลแต่ละตัวเลือกที่ได้คะแนนมากที่สุดคือตัวที่ควรเลือก

แนวคิดของ Carkhuff แสดงให้เห็นว่า การตัดสินใจมี 4 ขั้นตอนคือ กำหนดปัญหา แยกย่อยปัญหา พิจารณากระทำและตัดสินใจ ซึ่งรูปแบบนี้ช่วยให้สามารถตัดสินใจได้ดีขึ้น ช่วยพิจารณาตัวเลือกปัญหา และรู้แนวทางเลือกอย่างมีเหตุผล

### 2.4.2 แนวคิดการตัดสินใจและการกระทำของสังคมของ Reeder

Reeder (อ้างถึงใน จีระพรรณ กาญจนจิตรรา, 2547, น. 13-23) ได้กล่าวถึงการตัดสินใจว่า โดยทั่วไปแล้วทางด้านจิตวิทยาสังคมที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ และการกระทำพฤติกรรมนั้นสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ การกระทำของมนุษย์ จะมีผลมาจากการที่บุคคลมีความเชื่อหรือไม่เชื่อในสิ่งนั้น ๆ ดังนั้นในการตัดสินใจกระทำทางสังคมจะเป็นผลมาจากปัจจัยความเชื่อมั่น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัจจัยความเชื่อมั่นส่งผลให้เกิดการตัดสินใจและกระทำทางสังคม โดยแบ่งปัจจัยออกเป็น 3 ประเภท คือ

### 1. ปัจจัยดึงดูด (Pull Factors) ประกอบด้วย

1.1 เป้าหมาย (Goals) ความมุ่งประสงค์ที่จะให้บรรลุผลและให้สัมฤทธิ์ผลในการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ผู้กระทำจะมีการกำหนดเป้าประสงค์ไว้ก่อนล่วงหน้าและผู้กระทำพยายามที่จะกระทำทุกทางเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์นั้น ๆ

1.2 ความเชื่อ (Belief Orientations) เกิดจากความคิด ความรู้ที่ผู้กระทำเข้าใจในเรื่องหนึ่ง ๆ ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจและการกระทำทางสังคม การที่บุคคลเลือกประพฤติคือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ย่อมต้องอาศัยความเชื่อพื้นฐานอยู่ด้วยเสมอ

1.3 ค่านิยม (Value Standards) คือ สิ่งที่บุคคลยึดถือเป็นเครื่องช่วยในการตัดสินใจและกำหนดการกระทำของตนเอง ค่านิยมนี้เป็นความเชื่ออย่างหนึ่ง แต่มีลักษณะถาวร โดยเชื่อว่า วิธีปฏิบัติบางอย่างเป็นสิ่งที่ดีหรือสังคมเห็นชอบ สมควรยึดถือปฏิบัติมากกว่าวิธีอื่น

1.4 ขนบธรรมเนียมประเพณี และนิสัย (Habit & Custom) คือ แบบอย่างพฤติกรรมที่สังคมกำหนดไว้แล้วสืบต่อกันมาด้วยประเพณีและหากมีการละเมิดก็จะถูกบังคับด้วยการที่สังคมไม่เห็นชอบด้วย ไม่มีทางอนุมัติหรือลงโทษอย่างเด็ดขาดจากรัฐบาลหรือตัวบทกฎหมายในการตัดสินใจที่จะเลือกกระทำพฤติกรรมที่สังคมกำหนดไว้แล้ว

### 2. ปัจจัยผลักดัน (Push Factors) ประกอบด้วย

2.1 ความคาดหวัง (Expectations) คือ ท่าทีของบุคคลอื่นที่มีต่อพฤติกรรมบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัว โดยคาดหวังให้บุคคลนั้นปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการ ดังนั้นในการเลือกกระทำพฤติกรรมของบุคคล ขึ้นอยู่กับการคาดหวัง และท่าทีของผู้อื่นด้วย

2.2 ข้อผูกพัน (Commitment) คือ สิ่งที่ผู้กระทำเชื่อว่าเขาถูกผูกมัดที่ต้องกระทำให้กับสถานการณ์นั้น ๆ ข้อผูกพันจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ และการกระทำทางสังคม เพราะผู้กระทำตั้งใจที่จะกระทำสิ่งนั้น ๆ เนื่องจากเขารู้สึกเขามีข้อผูกพันที่จะต้องกระทำ

2.3 การบังคับ (Force) เป็นตัวที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้กระทำตัดสินใจกระทำ การต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น เพราะในขณะที่ผู้กระทำตั้งใจที่จะกระทำสิ่งต่าง ๆ นั้น เขาอาจจะยังไม่แน่ใจว่าจะกระทำพฤติกรรมนั้นดีหรือไม่ แต่เมื่อมีการบังคับก็จะทำให้การตัดสินใจกระทำพฤติกรรมนั้นได้เร็วขึ้น

### 3. ปัจจัยสนับสนุน (Able Factors) ประกอบด้วย

3.1 โอกาส (Opportunity) เป็นความคิดของผู้กระทำที่เชื่อว่าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นช่วยให้มีโอกาสเลือกกระทำบุคคลมักจะตัดสินใจกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งเมื่อเขาคิดว่าโอกาสเปิดให้เขากระทำได้

3.2 ความสามารถ (Ability) การที่ผู้กระทำรู้ถึงความสามารถของตนเอง ซึ่งจะก่อให้เกิดผลสำเร็จในเรื่องนั้น ๆ ได้การตระหนักถึงความสามารถนี้จะนำไปสู่การตัดสินใจ และ



การกระทำทางสังคม เพราะเขารู้ว่าการตัดสินใจกระทำไปแล้วเขามีความสามารถที่จะกระทำได้แน่นอน โดยทั่วไปการกระทำพฤติกรรมใด ๆ นั้น บุคคลจะพิจารณาความสามารถของตนเองเสียก่อน

3.3 การสนับสนุน (Support) คือ สิ่งที่ผู้กระทำรู้ว่าจะได้รับหรือคิดว่า จะได้รับจากคนอื่น ดังนั้นบุคคลมีความโน้มเอียงที่จะตัดสินใจกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อเขารู้ว่าจะได้รับการสนับสนุนจากผู้อื่น

ปัจจัยดังกล่าว เชื่อว่าเป็นกลุ่มของเหตุผลของการกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งของมนุษย์ กล่าวว่าการที่บุคคลจะกระทำสิ่งใดนั้นย่อมมีเหตุผลในการกระทำแฝงอยู่ทั้งสิ้นและเหตุผลนี้อาจประกอบด้วยกลุ่มของเหตุผลหลายประการ ซึ่งอาจจะเหมือนหรือแตกต่างกัน

นอกจากนี้ Reeder ได้อธิบายถึงแนวความคิดเกี่ยวกับปัจจัยหรือสาเหตุที่จะมีผลต่อการกระทำทางสังคม ดังนี้

1. ในสถานการณ์ของการกระทำทางสังคม จะเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคคลหลายคนซึ่งแต่ละคนก็จะมีเหตุผลแต่ละอย่างในการตัดสินใจในการกระทำหรือไม่กระทำ
2. บุคคลหรือองค์การจะตัดสินใจหรือแสดงการกระทำบนพื้นฐานของกลุ่มเหตุผล ซึ่งผู้ตัดสินใจเองได้คิดว่าสอดคล้องหรือตรงกับความต้องการของเขาในสถานการณ์นั้น ๆ
3. ปัจจัยหรือเหตุผลนั้นผู้ตัดสินใจเองจะตระหนักหรือให้น้ำหนักที่แตกต่างกันในการเลือกเหตุผลหรือปัจจัยที่จะมามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
4. เหตุผลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจนั้น อาจจะเป็นเหตุผล 5 หรือ 6 ประการ หรือมากกว่าจากจำนวนเหตุผลหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระทำทั้ง 10 ประการที่กล่าวมาแล้วเหตุผลที่มีต่อการตัดสินใจนั้นไม่จำเป็นจะต้องเกิดขึ้นพร้อมกันทั้ง 10 ประการในการตัดสินใจในเรื่องหนึ่ง ๆ
5. กลุ่มของปัจจัย หรือเหตุผลที่มีอิทธิพลต่อการกระทำทางสังคมนั้นย่อมจะมีการเปลี่ยนแปลง
6. ในบางสถานการณ์จะมีบ่อยครั้งที่จะมีทางเลือกสองทางหรือสามทางเพื่อที่จะสนองตอบต่อสถานการณ์นั้น
7. ผู้กระทำหรือผู้ที่ตัดสินใจอาจจะเลือกทางเลือกโดยเฉพาะ ซึ่งแตกต่างกันออกไปในบุคคลแต่ละคน
8. เหตุผลที่จะตัดสินใจ สามารถที่จะมองเห็นได้จากทางเลือกที่ถูกเลือกแล้ว

### 2.4.3 แนวคิดการตัดสินใจของ Herbert Simon and James March

Herbert Simon and James March (อ้างถึงใน อนันต์ชัย พงศ์สุวรรณ, 2551, น. 61-62) ได้กล่าวถึงแนวคิดในการตัดสินใจของบุคคล โดยระบุว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนคือ พิจารณาถึงพฤติกรรมทางเลือกหลายๆ ทาง

1. คาดหวังล่วงหน้าถึงผลของทางเลือกเหล่านั้น
2. ประเมินผลของทางเลือกแต่ละทางในแง่ของความพึงพอใจ ประโยชน์และสวัสดิภาพที่จะได้รับ
3. เลือกทางเลือกที่ประเมินผลแล้วว่าดีที่สุด ซึ่งคนเราตัดสินใจโดยการตรวจสอบกลุ่มทางเลือกที่เป็นไปได้ซึ่งมีจำนวนจำกัด มากกว่าที่จะพิจารณาทางเลือกทั้งหมดทุก ๆ ตัว ยิ่งไปกว่านั้นผู้คนจะเลือกโดยใช้กฎและประสบการณ์ที่มีใกล้ตัวและคนเราจะสร้างความพึงพอใจขึ้นมาเอง กล่าวคือ เขาจะเลือกทางเลือกที่พอเหมาะพอประมาณมากกว่าที่จะแสวงหาทางเลือกที่จะนำมาซึ่งความสำเร็จหรือประโยชน์มากมาย

นอกจากนี้ ยังมีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงแนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจไว้ดังนี้

กรรณิการ์ บุญถนอม (2560, น. 29) ได้สรุปทฤษฎีการตัดสินใจว่า ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจนั้น เป็นกระบวนการทางความคิด และใช้เหตุผลในการเลือกตัดสินใจกระทำ ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีเหตุผลที่แตกต่างกันไป โดยไม่จำกัดเพียงเหตุผลใดเหตุผลหนึ่ง ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นของแต่ละบุคคลด้วย ในการดำเนินชีวิตของคนเรานั้นควรจะต้องศึกษาหาความรู้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเองโดยพิจารณาจากทางเลือกหลายทางใช้เหตุผลให้สอดคล้องกับสถานการณ์นั้น

ทิพย์มาศ ทองมณี (2550, น. 11) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการตัดสินใจว่า เป็นทฤษฎีที่แสดงถึงวงจรกระบวนการตัดสินใจ โดยเริ่มจากจุดหมายหรือวัตถุประสงค์และบุคคลที่มีความประสงค์ที่ต้องการตัดสินใจ บุคคลนั้นก็ประสงค์จะได้รับข้อเสนอแนะ โดยเขาจะรวบรวมข้อมูลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการตัดสินใจของเขา ต่อจากนั้นบุคคลที่จะพิจารณาข้อมูลที่ได้รับและพยายามนำมาประยุกต์ให้สอดคล้องกับการเลือกพิจารณาความเป็นไปได้ของทางเลือกสำหรับการทำนายผล อาจะเกิดขึ้นกับความสำเร็จของประสบการณ์ในอดีต และระดับความปรารถนาของบุคคลนั้น ซึ่งการทำนายผลมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดขึ้นอยู่กับข้อมูลที่รวบรวมไว้นั้นได้นำหนักในการคาดคะเนอย่างเหมาะสมหรือไม่เหมาะสม

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจนั้น เป็นกระบวนการทางความคิด และใช้เหตุผลในการเลือกที่จะตัดสินใจกระทำ ซึ่งแต่ละบุคคลจะมีเหตุผลที่แตกต่างกันออกไป อย่างไม่จำกัดเพียงเหตุผลใดเหตุผลหนึ่ง จึงควรศึกษาหาความรู้เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบใน

การตัดสินใจแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเองโดยพิจารณาทางเลือกจากหลายทางเลือก ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

## 2.5 องค์ประกอบของการตัดสินใจ

ยุดา รักไทย (2548, น. 21) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจกับการแก้ปัญหาเป็นของคู่กัน เมื่อใดที่เกิดปัญหา การตัดสินใจก็จะตามมา ซึ่งผลที่ได้จากการตัดสินใจจะมีผล 2 ด้าน คือ ประสบความสำเร็จ หรือประสบความล้มเหลว และทั้งที่รู้ว่าเป็นสิ่งสำคัญแต่ก็ไม่สามารถทำการตัดสินใจได้ดีได้ทุกครั้ง ซึ่งมีองค์ประกอบหลายประการที่มีผลต่อการตัดสินใจ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1. ลักษณะของการตัดสินใจ มีลักษณะที่สำคัญ 3 ประการ ดังนี้

1.1 คุณภาพ (Quality) คุณภาพในการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจที่ต้องการให้เราใช้โอกาสเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะในเชิงธุรกิจ เพราะข้อผิดพลาดต่างๆ หมายถึง การสูญเสีย เราจึงต้องใช้ทรัพยากร เช่น คน เครื่องมือต่าง ๆ ฯลฯ เพื่อเก็บและบริหารข้อมูล วิจัย และวิเคราะห์ และประเมินตัวเลือกต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่าที่สุด

1.2 ความเร็ว (Speed) ความเร็วในการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจอย่างรวดเร็วเพื่อให้ทันกับสถานการณ์ เช่น ถ้าเราหิวและฝนกำลังจะตก เราต้องรีบออกไปซื้ออาหารมากิน หากชักช้าตัวเลือกต่างๆ ก็หมดประสิทธิภาพ หรือการตัดสินใจขายหุ้นของนักลงทุน เป็นต้น

1.3 พันธะหน้าที่ (Mission) พันธะหน้าที่ในการตัดสินใจ หมายถึง การทำหน้าที่ของตนเองให้สำเร็จลุล่วง ซึ่งนอกจากความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองแล้ว ยังต้องให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วย และยอมรับหน้าที่ด้วยความเต็มใจ

2. เซวน์อารมณ์ (EQ) หมายถึง ความฉลาดทางอารมณ์ เป็นความสามารถในการรับรู้และเข้าใจอารมณ์ทั้งของตนเองและผู้อื่น ตลอดจนจนสามารถปรับหรือควบคุมได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ ดังนั้นการตัดสินใจทุกอย่างต้องได้รับอิทธิพลจากอารมณ์เสมอไม่มากก็น้อย แต่ผลกระทบจากอารมณ์จะส่งผลร้ายก็ต่อเมื่อความถูกต้องถูกบดบังด้วยอารมณ์ต่อไปนี้

2.1 หมกมุ่นกับเป้าหมายมากเกินไป หมายถึง พฤติกรรมที่เป็นการปฏิเสธความเปลี่ยนแปลงคนรอบข้าง เป็นอันตรายอย่างยิ่งในโลกที่มีการแข่งขัน

2.2 ท้อแท้ หมายถึง ทำให้ความมั่นใจตนเองลดลง เมื่ออยู่ในสภาวะนี้ทำให้ไม่สามารถตัดสินใจให้ได้ดี

2.3 ความลึงโลดใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ทำให้ประสิทธิภาพในการวิเคราะห์และประเมินข้อมูลลดลง ดังนั้นเราจึงจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงการทำข้อตกลง หรือกำหนดพันธะหน้าที่ใดๆ เมื่อเรารู้สึกลึงโลดใจผิดปกติ หรือท้อแท้ผิดปกติ และอย่าปล่อยให้คนอื่นกดดันพร้อมทำจิตใจสงบพิจารณาให้รอบคอบก่อนตัดสินใจ

3. อคติทางการรับรู้ หมายถึง โดยปกติคนเรามักเชื่อข้อมูลที่ยืนยันสนับสนุนความคิดของตนเองมากกว่าข้อมูลที่ขัดแย้งกับความคิดของตนเอง และพยายามที่จะหาข้อมูลที่สนับสนุนความคิดของตนเอง พร้อมหลีกเลี่ยงข้อมูลที่ขัดแย้งกับความคิดของตนเอง ซึ่งอคติต่อการรับรู้สามารถบิดเบือนความจริงได้ ถึงแม้เราจะได้รับข้อมูลที่เป็นลบ เราก็มักตั้งมั่นตัดสินใจแบบนั้นถ้าทำให้เราเชื่อได้ว่าปัญหานั้นเป็นเรื่องชั่วคราว เป้าหมายอยู่ไม่ไกล ปัญหานี้มีสาเหตุจากอิทธิพลภายนอก

4. ผลกระทบทางการเมือง หมายถึง การเมืองปรากฏอยู่ในทุกแห่ง เราอยู่เคยได้ยินคำพูด “ผู้หญิงคนนั้นเป็นเด็กของหัวหน้ากอง เลยก้าวหน้าเร็วกว่าคนอื่น” หรือ “เขาเส้นใหญ่จะตายไป” เหล่านี้ล้วนเป็นลักษณะทางการเมืองที่มีผลต่อการตัดสินใจว่าใครจะได้ตำแหน่งใด รางวัลอะไรหรือไม่

กรณีการ บัญญัติอม (2560, น. 19) ได้สรุปองค์ประกอบของการตัดสินใจว่า องค์ประกอบที่มีผลต่อการตัดสินใจ ประกอบด้วย ลักษณะของการตัดสินใจ เซวน์อารมณ์ อคติทางการรับรู้ และผลกระทบทางการเมือง ซึ่งผลที่ได้จากการตัดสินใจจะมีผล 2 ด้าน คือ ประสบความสำเร็จ หรือประสบความล้มเหลว

วรพจน์ บุษราคัมวดี (ม.ป.ป.) กล่าวว่า การตัดสินใจมีองค์ประกอบที่ต้องพิจารณา 4 ประการ คือ

1. ผู้ทำการตัดสินใจ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด เพราะการตัดสินใจจะดีหรือไม่ ขึ้นกับบุคคลผู้ตัดสินใจเป็นสำคัญ ดังนั้นผู้ตัดสินใจจำเป็นต้องมีข้อมูล มีเหตุผล มีค่านิยมที่ถูกต้อง สอดคล้องต่อการบรรลุเป้าหมายองค์การ แต่ในบางครั้งถ้าผู้ทำการตัดสินใจขาดข้อมูลที่ถูกต้องขาดเหตุผลและมีค่านิยมที่มาสอดคล้องแล้วจะทำให้ผลของการตัดสินใจไม่ดีพอได้ ผู้ทำการตัดสินใจบางเรื่องต้องมุ่งสู่การตัดสินใจเป็นกลุ่มบางเรื่องบางกรณีก็ตัดสินใจโดยคน ๆ เดียว ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องวิเคราะห์สถานการณ์ให้ถูกต้อง

2. ประเด็นปัญหาที่ต้องตัดสินใจ เป็นองค์ประกอบที่สองที่ต้องให้ความสำคัญ ปัญหาที่ต้องตัดสินใจนั้นจำแนกได้หลายประการ เช่น จำแนกตามโรคโครงสร้างและระบบงาน บกพร่อง โรคระบบงานบกพร่อง และโรคเทคโนโลยีและวิทยาการบกพร่อง เมื่อกำหนดปัญหาได้ชัดว่าเป็นปัญหาเรื่องอะไรก็สามารถหาแนวทางแก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง

3. ทางเลือกต่างๆ ที่บรรลุเป้าหมายได้ เป็นองค์ประกอบที่สามที่ต้องคำนึงถึง ทางเลือกที่ดีกว่าอยู่เสมอและสร้างทางเลือกให้มากกว่า 2 ทางเลือก ในปัจจุบันการบริหารองค์การมุ่งสู่การสร้างทางเลือกสู่การผลิตสินค้าและบริการที่ถูกลงกว่า มีคุณภาพสูงกว่า มีความรวดเร็ว มีการบริการที่ประทับใจมากกว่า นอกจากนี้ควรจะสร้างทางเลือกเพื่อมุ่งสู่การเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อองค์การอีกด้วย

4. สภาพการณ์ที่ทำการตัดสินใจ ในการตัดสินใจจำเป็นต้องคำนึงถึงสภาพการณ์ที่ทำการตัดสินใจเป็นแบบใด ซึ่งมี 3 ประการ ได้แก่ สภาพการณ์ที่แน่นอน สภาพการณ์ที่ไม่แน่นอน และสภาพการณ์ที่เสี่ยง

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า องค์ประกอบของการตัดสินใจมีหลายลักษณะ ซึ่งแตกต่างกันออกไป จึงควรกำหนดปัญหาให้ชัดเจนแล้วเลือกองค์ประกอบในการตัดสินใจให้เหมาะสมกับสถานการณ์มากที่สุด

## 2.6 กระบวนการตัดสินใจ

การตัดสินใจจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลหรือสารสนเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ยิ่งถ้าจะให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติแล้วการตัดสินใจจะต้องมีรูปแบบ ขั้นตอน และกระบวนการอย่างเป็นระบบ กระบวนการตัดสินใจนี้ มีนักวิชาการและนักวิจัยหลายท่านได้สรุป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, น. 174-177) ได้กำหนดขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจ เป็น 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) กำหนดและวิเคราะห์ปัญหา ควรจัดลำดับความสำคัญของปัญหา แล้วจึงวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อเตรียมการดำเนินการในขั้นต่อไป 2) ค้นหารวบรวมและกลั่นกรองข่าวสารและข้อมูลต่าง ๆ ในการตัดสินใจใด ๆ ก็ตาม ไม่ควรตัดสินใจในเรื่องที่ยังไม่ทราบข้อมูลทั้งหมด เพราะจะทำให้เกิดการผิดพลาด ได้การรวบรวมค้นหาข้อมูล ทำได้หลายวิธี เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การแจกแบบสอบถาม การทำรายงานพิเศษ การบันทึกข้อมูล 3) กำหนดทางเลือก เมื่อได้ทราบปัญหาและข้อมูลต่าง ๆ อย่างละเอียดก็หาแนวทางเลือกในการตัดสินใจ ซึ่งควรพิจารณาหลักการพื้นฐานก่อน 4) ประเมินทางเลือก ได้เลือกทางเลือกไว้หลายทางตามขั้นตอนที่ 3 แล้ว ทางเลือกแต่ละทางจะมีประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาที่ต่างกัน แต่จะมีทางเลือกเดียวที่ดีที่สุดและเหมาะสมที่สุดที่จะต้องมีการพิจารณา 5) ตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนย่อย สรุปได้ ดังนี้ 1) การตีกรอบ หมายถึง การให้นิยามว่า อะไรคือสิ่งที่ต้องตัดสินใจและกำหนดไว้เบื้องต้นว่าเป็นสิ่งที่ทำให้แยกทางเลือกหนึ่งให้สูงกว่าทางเลือกอื่น ๆ ที่มีอยู่ 2) การรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, น. 182-183) ได้เสนอแนวทางในการหาข้อมูลที่มีประสิทธิภาพไว้ 4 ประการ คือ 2.1) การหาข้อเท็จจริง ได้แก่ การพบปัญหา ศึกษาหาสาเหตุของปัญหา กำหนดของเขตปัญหา วิเคราะห์ผลกระทบจากปัญหา และพิจารณารูปแบบของปัญหาให้มีความชัดเจน 2.2) การหาข้อมูลจากบุคคล คือ การหาข้อมูลจากผู้เก็บข้อมูลซึ่งมีการกำหนด วิธีการเก็บข้อมูล การเตรียมการเก็บข้อมูล มีการชี้แจงวัตถุประสงค์และการกำหนดระยะเวลาที่เพียงพอ 2.3) การประเมินจากสิ่งแวดล้อมภายนอก เช่น ข้อมูลทางกฎหมาย ข้อมูลทางสังคมขนบธรรมเนียมประเพณีและสภาพแวดล้อมทางสังคม 2.4) การจัดระบบข้อมูล เป็นการแบ่งเป็นหมวดหมู่โดยการวิเคราะห์อย่างเอียดและนำเสนอการแบ่งข้อมูล



นี่จะเป็นประเภทเอกสาร และได้รับจากบุคคลอื่นก็ได้ 3) การหาบทสรุป 4) การเรียนรู้จากข้อมูลย้อนกลับ เป็นระบบเพื่อรับรู้ผลการตัดสินใจในอดีต เพื่อป้องกันการผิดพลาด

พะยอม วงศ์สารศรี (2542, น.99) ได้กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้ 1) การกำหนดปัญหา 2) การกำหนดสิ่งที่คาดหวัง 3) การรวบรวมข้อมูล 4) การพัฒนาทางเลือก 5) การเลือกแนวทางที่ดีที่สุด และ 6) การดำเนินการตัดสินใจ

กันยารัตน์ ม่วงฉิ่ง (2557, น.44) ได้สรุปความหมายของกระบวนการตัดสินใจว่า กระบวนการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการใช้เหตุผลของผู้บริหารที่จะต้องตัดสินใจให้เกิดความสอดคล้องและสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน การบริหารงานที่ทำให้เกิดผลเสียน้อยที่สุดในบางครั้งการตัดสินใจก็เป็นไปได้ยากที่จะเลือกว่าระหว่างถูกหรือผิด อย่างดีที่สุดคือเลือกระหว่างค่อนข้างถูกหรือค่อนข้างผิด ซึ่งหากได้ทำการตัดสินใจแบบเป็นขั้นตอนอาจทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดและส่งผลดีต่อองค์กรเป็นอย่างมาก รูปแบบในการตัดสินใจมีพื้นฐานมาจากความมีเหตุผล ซึ่งมี 6 ขั้นตอน คือ นิยามปัญหา ขยายตัวเลือก ประเมินตัวเลือก ตัดสินใจเลือกทางเลือก นำการตัดสินใจไปใช้ และประเมินการตัดสินใจ

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 22) ได้สรุปความหมายของกระบวนการตัดสินใจว่า กระบวนการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการสร้างทางเลือกที่ดีที่สุดจากแนวทางปฏิบัติ ซึ่งมีหลายทางเป็นแนวปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ โดยผ่านกระบวนการของการตัดสินใจ ประกอบด้วย การรับรู้ถึงปัญหา การค้นหาข้อมูล การประเมินผลทางเลือก การตัดสินใจเลือก และการดำเนินการตัดสินใจ

กรรณิการ์ บุญถนอม (2560, น.25) ได้สรุปความหมายของกระบวนการตัดสินใจว่า กระบวนการตัดสินใจ หมายถึง ขั้นตอนการกำหนดปัญหา และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา การกำหนดทางเลือกต่างๆ ที่จะใช้แก้ปัญหา การประเมินผลทางเลือกต่าง ๆ ที่ได้กำหนดหลังจากการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจเลือกที่เหมาะสมที่สุด ดำเนินการตามทางเลือกที่ตัดสินใจ และประเมินผลที่เกิดจากทางเลือกนั้นๆ ตามลำดับ ในการตัดสินใจนั้นจะต้องมีขั้นตอนและกระบวนการอย่างเป็นระบบ ควรมีการตรวจสอบให้ละเอียดก่อนการตัดสินใจ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นอีกภายหลัง

Lindblom (1988 อ้างถึงใน ภาณุวัฒน์ ฤทธิธัญญุท, 2558, น. 35) ได้แบ่งกระบวนการตัดสินใจออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) ระบุปัญหาให้ชัดเจน 2) กำหนดจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหาและจัดลำดับความสำคัญของจุดมุ่งหมาย 3) พิจารณาวิธีปฏิบัติที่เป็นไปได้เพื่อใช้แก้ปัญหาจุดมุ่งหมายแต่ละข้อ 4) ประเมินผลดีและผลเสียของวิธีปฏิบัติแต่ละวิธี 5) เลือกวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด

Simon (1976 อ้างถึงใน สุธาดา โปธาราม, 2556) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจจะเป็นกระบวนการที่เป็นระบบ โดยการจำแนกขั้นตอนในการตัดสินใจออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ



ขั้นตอนแรก เป็นการพยายามกลั่นกรองเรื่องราวต่าง ๆ (Intelligent activity) รวบรวมข้อมูล ภาพ ฯลฯ ที่จำเป็นจะต้องพิจารณาในการตัดสินใจ

ขั้นการคิดค้นและพัฒนา (Design activity) การวิเคราะห์หาหนทางต่าง ๆ ที่จะสามารถดำเนินการได้เกี่ยวกับปัญหานั้น ๆ วางแผนกลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อแก้ปัญหาที่กำลังพิจารณาอยู่

ขั้นการตัดสินใจเลือกทางเลือก (Choice activity) ที่ได้พิจารณาในขั้นที่ 2 ว่าทางเลือกใดเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด พอใจที่สุดหรือผลตอบแทนมากที่สุด

## 2.8 ขั้นตอนการตัดสินใจ

การตัดสินใจมีลำดับขั้นตอน ในการตัดสินใจแต่ละครั้งควรเริ่มตั้งแต่การทำความเข้าใจกับปัญหา กำหนดเงื่อนไขการตัดสินใจ ทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินทางเลือก และการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดที่กระบวนประเมินทางเลือกได้บ่งชี้ถึงสิ่งที่ต้องการมากที่สุด ซึ่งมีรายละเอียดขั้นตอนดังต่อไปนี้

Plunkett and Attner (1994, อ้างถึงใน กุลชลี จงเจริญ, 2556, น. 5-13) ได้นำเสนอลำดับขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจ เป็น 7 ขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ระบุปัญหา (Define The Problem) เป็นขั้นตอนแรกที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการระบุปัญหาถูกต้องหรือไม่ ย่อมมีผลต่อการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไปของกระบวนการ ทั้งยังส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการตัดสินใจ

ขั้นตอนที่ 2 ระบุข้อจำกัดของปัจจัย (Identify Limiting Factors) เมื่อสามารถระบุปัญหาได้ ถูกต้องแล้ว ควรมีการพิจารณาข้อจำกัดต่าง ๆ โดยตรวจสอบทรัพยากรซึ่งเป็นองค์ประกอบของกระบวนการซึ่งการรับรู้ถึงข้อจำกัดหรือเงื่อนไขที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดขอบเขตการพัฒนาทางเลือกให้แคบลง

ขั้นตอนที่ 3 พัฒนาทางเลือก (Develop Potential Alternatives) ผู้บริหารควรพัฒนาทางเลือกซึ่งเป็นทางเลือกที่มีศักยภาพ (Potential) และมีความเป็นไปได้ (Possibility) ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้น้อยลงหรือก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการพัฒนาทางเลือกอาจขอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้อื่นที่มีความรู้หรือประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ ก็จะช่วยทำให้สามารถพัฒนาทางเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ทางเลือก (Analyze The Alternatives) เมื่อได้พัฒนาทางเลือกโดยนำข้อดีและข้อเสียในแต่ละทางเลือกมาเปรียบเทียบกับกันอย่างรอบคอบแล้ว ขั้นต่อไปควรวิเคราะห์ทางเลือกว่า เมื่อนำผลมาปฏิบัติแล้ว จะทำให้เกิดผลต่อเนื้ออะไรตามมาบ้าง

ขั้นตอนที่ 5 เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด (Select The Best Alternative) เมื่อวิเคราะห์และประเมินทางเลือกต่างๆ แล้วควรเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกอีกครั้ง เพื่อพิจารณาหาทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเลือกเดียว อย่างไรก็ตาม ทางเลือกที่ดีที่สุดควรให้ผลกระทบแก่

ลภายหลังน้อยที่สุด แต่ให้ประโยชน์มากที่สุดด้วย ทั้งนี้ในบางกรณีผู้บริหารอาจจะตัดสินใจเลือกทางเลือกแบบประนีประนอม โดยพิจารณาองค์ประกอบที่ดีที่สุดของแต่ละทางเลือกมาผสมผสานกันก็ได้

ขั้นตอนที่ 6 นำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ (Implement The Desion) เมื่อได้ทางเลือกที่ดีที่สุดแล้ว ควรมีการนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้ควรกำหนดโปรแกรมการตัดสินใจ โดยระบุตารางเวลาการดำเนินการงบประมาณ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ทั้งควรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจน และจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่จะช่วยในการตัดสินใจเป็นที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ควรกำหนดระเบียบวิธีการ กฎ นโยบาย ซึ่งมีส่วนสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดอีกด้วย

ขั้นตอนที่ 7 สร้างระบบควบคุมและประเมินผล (Establish a Control and Evaluation System) เป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งได้แก่ การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล ซึ่งขั้นตอนนี้จะช่วยให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาหรือตัดสินใจใหม่ได้ เพื่อผลลัพธ์การปฏิบัติที่ดีที่สุด

จากข้อมูลข้างต้นสรุปได้ว่า ขั้นตอนการตัดสินใจ แบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ได้แก่ ระบุปัญหา ระบุข้อจำกัดของปัจจัยพัฒนาทางเลือก วิเคราะห์ทางเลือก เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด นำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ สร้างระบบควบคุมและประเมินผล

### 3. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

#### การสังเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ในการวิจัยปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน เพื่อสังเคราะห์และกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังต่อไปนี้

อำภา มานะวัฒนาภิจ (2552) ได้สรุปว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านโรงเรียน 2) ด้านครู 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน 4) ด้านการบริการ 5) ด้านการสร้างสัมพันธ์ชุมชน และ 6) ด้านค่าใช้จ่าย ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) ด้านโรงเรียน หมายถึง การพิจารณาปรัชญา นโยบาย และการบริหารจัดการ ชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม การบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของโรงเรียน 2) ด้านครู หมายถึง ครูเป็นผู้ที่มีความรู้เข้าใจจิตวิทยาการเรียนการสอน เข้าใจจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก มีคุณวุฒิทางวิชาการ มีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง

โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนสู่จุดหมาย เป็นคนดี มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ อันได้แก่ การจัดแผนการเรียน การจัดตารางสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การจัดแบบเรียน การจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมต่างๆ 4) ด้านการบริการ หมายถึง การบริการของโรงเรียนในด้านต่างๆ ได้แก่ การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน การบริการน้ำดื่ม อาหารเสริม การพยาบาล ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันอุบัติเหตุ บริการด้านสุขภาพ 5) ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ของชุมชน โดยการจัดให้มีกิจกรรมร่วมกัน เปิดโอกาสให้ชุมชนทราบถึงการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน รวมทั้งให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็น เป็นวิทยากรในการเรียนการสอน และ 6) ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครอง เช่น ค่าใช้จ่ายในการศึกษา ค่าบริการรถรับ-ส่ง ค่าอาหาร ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรม ฯลฯ รวมทั้งการจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้

ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552) ได้สรุปว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม 2) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 3) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 5) ด้านครูผู้สอน 6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และ 7) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม หมายถึง การจัดห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบและห้องพิเศษ (อาคารเอนกประสงค์, โรงอาหาร, ห้องสมุด, ห้องปฏิบัติการ, ห้องพยาบาล, ห้องน้ำ) ที่มั่นคงปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ จัดบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียนสวยงาม มีสถานพักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬา สนามเด็กเล่น อย่างเพียงพอ 2) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครองหรือนักเรียน ได้แก่ ค่าลงทะเบียนแรกเข้า ค่าจัดการเรียนการสอน ค่าบำรุงห้องสมุด ห้องพยาบาล ค่าวัสดุฝึก (ค่าอุปกรณ์การศึกษา) รวมทั้งค่าธรรมเนียมอื่นๆ ได้แก่ ค่าอาหารกลางวัน ค่ารถรับ-ส่ง ค่าเครื่องใช้แรกเข้า (ระดับอนุบาล) ค่าซักรีด (ระดับอนุบาล) ค่าประกันของเสียหาย ค่ากิจกรรมพิเศษ ซึ่งโรงเรียนเรียกเก็บเป็นประจำทุกปี 3) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน หมายถึง หลักสูตรที่โรงเรียนใช้เป็นแนวทางจัดการศึกษาให้กับนักเรียน ได้แก่ กำหนดหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของนักเรียน มีความยืดหยุ่นตามศักยภาพ ผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกำหนดหลักสูตร โดยโรงเรียนจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน หมายถึง กิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนและนักเรียน ได้แก่ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครอง เปิดให้ชมกิจกรรมการเรียนการสอนและผลงานนักเรียน การเชิญผู้ปกครองหรือบุคคลในชุมชนที่มีความสามารถด้านต่างๆ มาร่วมกิจกรรมกับโรงเรียน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสู่ผู้ปกครองและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนในเทศกาลต่างๆ 5) ด้านครูผู้สอน หมายถึง ผู้

ที่ทำหน้าที่ด้านการสอน ได้แก่ ครูและพี่เลี้ยง ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการสอน การดูแลนักเรียนในแต่ละชั้นเรียน 6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง ความเป็นที่รู้จักด้านชื่อเสียงเกียรติประวัติของโรงเรียน ได้แก่ ความเก่าแก่ที่มีชื่อเสียงมายาวนาน ชื่อเสียงการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการ รางวัลทางวิชาการที่โรงเรียนได้รับ นักเรียนสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้ ชื่อเสียงด้านกิจกรรมดนตรี กีฬา จริยธรรม และ 7) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ หมายถึง การจัดการบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ได้แก่ การบริการห้องสมุด การบริการด้านการแนะแนว การบริการด้านสุขภาพ การบริการสอนซ่อมเสริม การบริการอาหารกลางวัน การบริการให้ความปลอดภัยแก่นักเรียน และการบริการรถรับ-ส่งนักเรียน

ฟ้าใส นามเทียร (2557) ได้สรุปว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 3) ด้านบุคลากร 4) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 5) ด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน 6) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และ 7) ด้านชื่อเสียงโรงเรียน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน หมายถึง หลักสูตรของโรงเรียนมีความยืดหยุ่นตามศักยภาพของนักเรียน การจัดการเรียนการสอนมุ่งให้นักเรียนพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนฝึก คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนผ่านการเล่นที่เหมาะสมกับวัย ฝึกให้นักเรียนมีศีลธรรมและธรรมะ เพื่อให้เป็นเยาวชนที่ดี มีการรายงานการประเมินผลพัฒนาการแก่ผู้ปกครองที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ จัดสื่อและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นพัฒนาการของนักเรียน และผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกำหนดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนกับโรงเรียนได้
- 2) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมีความมั่นคง แข็งแรง และปลอดภัย บริเวณอาคารเรียนอนุบาลมีรั้วกั้นอาณาเขตที่ชัดเจน อาคารเรียนและห้องเรียนมีสีเย็นตา มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก อาคารออกแบบประสงค์ โรงอาหารของโรงเรียนมีความสะอาด และเพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในโรงเรียน มีสนามกีฬา สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนาม บริเวณโรงเรียนร่มรื่น สะอาด สวยงาม และบริเวณโรงเรียนไม่มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์รบกวน 3) ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอนที่ดี มีความสามารถในการดูแลนักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน มีจำนวนพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด สุภาพอ่อนโยนรักเด็ก 4) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม อัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมการเรียนโรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม (เช่น ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรมกีฬา) โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระค่าธรรมเนียมการเรียน 5) ด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน หมายถึง



นักเรียนสามารถอ่านออกเขียนได้ สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารกับครูและเพื่อนๆ ได้ นักเรียนมีทักษะชีวิตที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ 6) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ หมายถึง การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ห้องสมุดของโรงเรียนมีหนังสือ ตำราเรียนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ จัดบริการด้านการแนะแนวแก่เด็กอนุบาล มีการตรวจสุขภาพนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดบริการสอนซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนรู้ช้า จัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดมีคุณค่าตามหลักโภชนาการ มีมาตรการรักษาความปลอดภัย จัดให้มีการทำประกันอุบัติเหตุ มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน และ 7) ด้านชื่อเสียงโรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนมานาน เป็นที่ยอมรับของชุมชน โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านวิชาการ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ นักเรียนชนะเลิศในการแข่งขันทักษะทางวิชาการ โรงเรียนเคยได้รับรางวัลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา เช่น รางวัลพระราชทานโรงเรียน โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านจริยธรรม นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558) ได้สรุปว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 1) ด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ 2) ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) ด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ หมายถึง ดำเนินการต่างๆ อย่างเป็นระบบในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ทั้งในและนอกสถานศึกษามีหน้าที่ร่วมกันดำเนินงานที่สำคัญ 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ (1) งานด้านการจัดการเรียนการสอนหรืองานวิชาการ ได้แก่ งานหลักสูตร งานจัดทำแผน การวัดประสพการณ์และกำหนดประสพการณ์ งานการจัดประสพการณ์การเรียนรู้ งานจัดหาและบริการสื่อการสอน งานวัดและประเมินผลการเรียนการสอนและงานนิเทศการสอน และ (2) งานด้านสนับสนุนการเรียน การสอน คืองานทุกประเภทและทุกชนิดที่ไม่ใช่งานการจัดการเรียนการสอนหรืองานวิชาการ ครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ งานปกครองหรืองานบริหารกิจการนักเรียน งานธุรการ และการเงิน งานอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา งานบริหารบุคคล และงานประชาสัมพันธ์สถานศึกษา หรืองานสัมพันธ์ชุมชน 2) ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของสถานศึกษา หมายถึง การบริหารการจัดการกิจกรรมทุกชนิดทุกประเภทที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน และการบริหารสภาพแวดล้อมต่างๆ ของสถานศึกษาส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพของการศึกษาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันได้รับการยกย่อง ยอมรับและเป็นที่รู้จักของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากการเป็นสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลคุณภาพในการเรียนการสอนยอดเยี่ยม สถานศึกษาที่ได้รับรางวัลสิ่งแวดล้อมดีเด่น หรือสถานศึกษาที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO รวมทั้งสถิติการได้รับรางวัลของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา

หมายถึง การบริหารงานอาคารสถานที่ เป็นการจัดอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องต่างๆ ให้มีบรรยากาศเหมาะสม พร้อมวัสดุ อุปกรณ์ใช้สอยที่ทันสมัยและเพียงพอ จัดสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างสวยงาม ร่มรื่น อย่างพอเหมาะพอดี ดูแลรักษาความสะอาด และกำกับให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ตลอดจนการจัดสภาพของสิ่งต่างๆ ของสถานศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมพัฒนาการในทุกๆ ด้าน และได้รับการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในสถานศึกษาที่ปลอดภัย สะดวก สบาย และในบรรยากาศที่มีความสุข เป็นที่พึงพอใจของทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ครู-อาจารย์ และชุมชน และ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นระหว่างสถานศึกษากับพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการสื่อสารสองทางที่มี การดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนอย่างต่อเนื่องและหวังผลระยะยาว อย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาจัดการศึกษาให้กับเด็กได้อย่างมีคุณภาพ

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธินยุทธ (2558) ได้สรุปว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านการบริการ 2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ของทางโรงเรียนและสภาพแวดล้อม 3) ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 4) ปัจจัยด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา และ 5) ปัจจัยด้านชื่อเสียง ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) ปัจจัยด้านการบริการ หมายถึง การให้บริการด้านข่าวสารข้อมูล วิชาการ อาชีพ การให้คำแนะนำ คำปรึกษาหารือ บริการรถรับส่ง การให้บริการอาคารสถานที่หรือวัสดุครุภัณฑ์ การให้บริการด้านสวัสดิการ เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาการด้านต่างๆ อย่างเสมอภาคและยุติธรรม ช่วยให้นักเรียนรู้จักปรับตัวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ 2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ของทางโรงเรียนและสภาพแวดล้อม หมายถึง การดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับการจัดบรรยากาศในโรงเรียนให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน การใช้ประโยชน์มีความสะดวกสบาย การดูแลรักษา ให้เกิดความปลอดภัยและส่งเสริมการเรียนรู้ 3) ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน หมายถึง มวลประสบการณ์ต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับวัย เพื่อสร้างประสบการณ์และก่อให้เกิดการเรียนรู้แก่นักเรียนให้นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง 4) ปัจจัยด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา หมายถึง บุคคลที่ร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการและบริหารทางการศึกษาที่รับผิดชอบโดยตรงต่องานหรือโดยทางอ้อม ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอนและบุคลากรสนับสนุนและผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในโรงเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารจะมีความสำคัญต่อสถานศึกษา เป็นผู้ที่เอื้ออำนวยการทำงานของบุคลากรทุกฝ่ายจนประสบผลสำเร็จ และ 5) ปัจจัยด้านชื่อเสียง หมายถึง เกียรติยศ ความสำเร็จ รางวัลต่างๆ ที่โรงเรียน ได้รับมาจากผู้บริหาร ครู นักเรียน ทั้งปัจจุบันและศิษย์เก่า และความสำเร็จในด้านต่างๆ ของการดำเนินชีวิตที่เกิดจากการอบรมสั่งสอนจากการเรียนรู้จากครู สิ่งแวดล้อม สังคมรอบด้านของนักเรียน



รัชนี้ บุตรน้อย (2559) ได้สรุปว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านครู 2) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ปัจจัยด้านการบริการ 4) ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย 5) ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง 6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน 7) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ และ 8) ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียน ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) ปัจจัยด้านครู หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน เกี่ยวกับคุณวุฒิ ระดับความรู้ความสามารถของครูในทุกๆ ด้าน ได้แก่ ครูมีการสอนตรงตามวุฒิ มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการสอนและการจัดกิจกรรม มีการดูแลเอาใจใส่นักเรียน มีความเพียงพอระหว่างครูและนักเรียน เป็นผู้มีความซื่อสัตย์และบุคลิกภาพที่ดี มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี 2) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนโดยการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม การสอนแบบบูรณาการทุกรายวิชา เสริมหลักสูตรท้องถิ่น เน้นการอ่านออกเขียนได้ควบคู่กับการคิดคำนวณ ส่งเสริมกิจกรรมด้านคอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ ศิลปะ เน้นคุณธรรมจริยธรรม มีสื่อนวัตกรรมที่ทันสมัย และมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการสอนเสริมและรับฝากนักเรียนนอกเวลาเรียน 3) ปัจจัยด้านการบริการ หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับการจัดให้บริการแก่ผู้เรียนในด้านต่างๆ ได้แก่ โรงเรียนมีระบบความปลอดภัยที่ดีทั้งด้านการจัดครูเวร เพื่อดูแลนักเรียนตอนเข้ามาโรงเรียนระหว่างอยู่ภายในโรงเรียน และก่อนกลับบ้าน มีการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยการเข้าออกของบุคคลต่างๆ จัดบริการอาหาร น้ำดื่มที่ถูกหลักโภชนาการและเพียงพอ การบริการด้านสุขภาพที่ดีโดยมีครูที่มีความเชี่ยวชาญด้านการปฐมพยาบาล 4) ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับรายจ่ายต่างๆ ได้แก่ จำนวนเงินที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครอง ค่าเล่าเรียน ค่าบริการรถรับ-ส่ง ค่าอาหาร ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรม มีการจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้ มีทุนการศึกษา รวมทั้งไม่เรียกเก็บเงินอื่นๆ นอกเหนือจากค่าเทอมและค่ากิจกรรมเสริมหลักสูตร 5) ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับที่ตั้งหรือบริเวณของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีการคมนาคมสะดวก เส้นทางในการเดินทางไปกลับสะดวก การอยู่ในที่ชุมชนและใกล้สถานพยาบาล ที่ตั้งอยู่ในทำเลที่ดี กว้างขวาง ร่มรื่น น้ำไม่ท่วมขัง ปลอดภัย มีแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย 6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านข้อมูลอย่างทั่วถึง ได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กร ชุมชนต่างๆ สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน รวมทั้งผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองร่วมกันปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียน

อย่างเป็นกันเองสม่ำเสมอ 7) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ได้แก่ โรงเรียนมีอาคารเรียนมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สะอาด มีการตกแต่งอาคารห้องเรียนสวยงามน่าเรียน และมีห้องปฏิบัติการ และห้องประกอบต่างๆ ที่เพียงพอ ห้องสมุดมีหนังสือหลากหลาย ทันสมัย และเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน และ 8) ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียน หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ เกียรติประวัติที่โรงเรียนได้สร้างสมมาตั้งแต่อดีต การเป็นที่รู้จักของประชาชนและผู้ปกครองนักเรียน สถิติการสอบเข้าเรียนต่อผู้บริหาร ครู และนักเรียนมีผลงานได้รับรางวัลอยู่เสมอ

เหม หมดอาหว่า (2559) ได้สรุปว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านวิชาการ 2) ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน 3) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 4) ปัจจัยด้านบุคลากร และ 5) ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1) ปัจจัยด้านวิชาการ หมายถึง การบริหารงานเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมีแผนการเรียนรู้อย่างเหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่ออุปกรณ์การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็ก มีการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐาน นักเรียนมีการพัฒนาการและมีความพร้อมเหมาะสมตามวัย 2) ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน หมายถึง การบริหารเกี่ยวกับกระบวนการเกิดภาพลักษณ์ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการจราจร การบริการรถรับส่ง การมีระบบดูแลความปลอดภัยของนักเรียน มีการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ บริหารจัดการอย่างมีคุณภาพ โดยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ผลงานที่โรงเรียนได้รับจากหน่วยงานภายนอกเป็นที่ประจักษ์ของคนทั่วไป ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียนจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้ปกครอง 3) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง ที่ตั้งโรงเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียนและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน รอบบริเวณโรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงาน มีการจัดสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนเหมาะสม มีสื่อ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องเล่น สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างเพียงพอ มีบรรยากาศเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน จัดแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม โรงเรียนเป็นที่รู้จักของชุมชน มีสังคมเพื่อนๆ ที่ดี ทันสมัย ปลอดภัย ใกล้หน่วยงานทางราชการ 4) ปัจจัยด้านบุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบและมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญา ครูมีการอบรมพัฒนาให้สามารถจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีความเข้าใจธรรมชาติของเด็ก การบริหารจัดการให้ครูและบุคลากรแสดงออกในพฤติกรรมเชิงบวกและให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนได้เป็นอย่างดี และ 5) ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ทรัพยากรต่างๆ

หรือเงินรายได้ของผู้ปกครอง เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการเรียนการสอน ได้แก่ เงินค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมต่างๆ การใช้สิทธิ์ในการลดหย่อนค่าเล่าเรียน การผ่อนชำระเป็นงวด

จากการศึกษาและสังเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ได้ 7 ด้านที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่าย ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ตารางสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน	อำนาจ วัฒนาภัก (2552)	ศศิภานต์ สุวรรณแสง (2552)	ฟ้าใส นามเกียรติ (2557)	ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558)	ภาณุวัฒน์ ฤทธิธนุทธ (2558)	รัชณี บุตรน้อย (2559)	เพ็ญ หนึ่งอาหาหา (2559)	ความถี่
1. ด้านโรงเรียน	√							1
2. ด้านบุคลากร	√	√	√		√	√	√	6
3. ด้านการจัดการเรียนการสอน	√	√	√	√	√	√	√	7
4. ด้านการบริการ	√	√	√	√	√	√		6
5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	√	√		√		√		4
6. ด้านค่าใช้จ่าย	√	√	√			√	√	5
7. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน		√	√	√	√	√		5
8. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม		√	√	√	√	√	√	6
9. ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน							√	1
10. ด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน			√					1
11. ด้านทำเลที่ตั้ง						√		1
รวม	6	7	7	5	5	8	5	43

จากตารางที่ 2.1 ผู้วิจัยได้พิจารณาเลือกปัจจัยที่มีค่าความถี่สูงตั้งแต่ 4 ขึ้นไป สามารถสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน มีปัจจัยที่สำคัญ 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านการบริการ 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านค่าใช้จ่าย 6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และ 7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ผู้วิจัยได้นำผลการสังเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน มากำหนดเป็นตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 3.1 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน

มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ไว้ดังนี้

วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวช (2542, น. 48) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง มวลประสบการณ์ที่จัดให้กับผู้เรียน ได้วางแผนไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อมุ่งหวังให้ผู้เรียนได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งด้านสติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และทักษะต่างๆ อันเป็นประสบการณ์ที่ผ่านเข้าไปในการรับรู้ของผู้เรียน

ถวัลย์ มาศจรัส (2545, น.45) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง มวลประสบการณ์ที่โรงเรียนจัดให้แก่ผู้เรียนตามสภาพและตามความต้องการของท้องถิ่นนั้น ๆ และหลักสูตรเป็นแผนหรือแนวทางหรือข้อกำหนดให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ โดยส่งเสริมให้แต่ละบุคคลพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน

กรมวิชาการ (2545, น.5) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง เป็นแผนหรือแนวทาง หรือข้อกำหนดของการจัดการศึกษาที่จะพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ โดยส่งเสริมให้แต่ละบุคคลพัฒนาไปสู่ศักยภาพสูงสุดของตน รวมถึงลำดับขั้นของมวลประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้สะสม ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติได้ประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง รู้จักตนเอง มีชีวิตอยู่ในโรงเรียน ชุมชน สังคมและโลกอย่างมีความสุข

นิรมล ศตวุฒิ (2551, น. 11) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การจัดการศึกษาให้ครอบคลุมความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมีขอบเขตกว้างขวางมาก จัดเพื่อประโยชน์ของทุกคน เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม จัดได้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ทำสิ่งที่สนใจ ทำงานร่วมกับผู้อื่นและเรียนรู้ตลอดชีวิต

ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552, น. 6) กล่าวว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง หลักสูตรที่โรงเรียนใช้เป็นแนวทางจัดการศึกษาให้กับนักเรียน ได้แก่ กำหนดหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของนักเรียน มีความยืดหยุ่นตามศักยภาพ ผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกำหนดหลักสูตร โดยโรงเรียนจัดการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเน้นกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น

อำภา มานะวัฒนาภิจ (2552, น. 5) กล่าวว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนสู่จุดหมาย เป็นคนดี มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ อันได้แก่ การจัดแผนการเรียน การจัดทำตารางสอน การจัดชั้นเรียน การจัดครูเข้าสอน การจัดแบบเรียน การจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ทักษะและพฤติกรรมต่าง ๆ

ฟ้าใส นามเทียร (2557, น. 334) กล่าวว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง หลักสูตรของโรงเรียนมีความยืดหยุ่นตามศักยภาพของนักเรียน การจัดการเรียนการสอนมุ่งให้นักเรียนพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โรงเรียนมีกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนฝึก คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนผ่านการเล่นที่เหมาะสมกับวัย ฝึกให้นักเรียนมีศีลธรรมและธรรมะ เพื่อให้เป็นเยาวชนที่ดี มีการรายงานการประเมินผลพัฒนาการแก่ผู้ปกครองที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ จัดสื่อและอุปกรณ์การสอนที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และกระตุ้นพัฒนาการของนักเรียน และผู้ปกครองสามารถเข้าร่วมกำหนดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนกับโรงเรียนได้

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 6) กล่าวว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง งานหลักสูตร งานจัดทำแผน การจัดประสบการณ์และกำหนดประสบการณ์ งานการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ งานจัดหาและบริการสื่อการสอน งานวัดประเมินผลการเรียนการสอนและงานนิเทศการสอน

ภาณุวัฒน์ ฤทธิรณยุทธ (2558, น.7) กล่าวว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง มวลประสบการณ์ต่างๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับวัย เพื่อสร้างประสบการณ์และก่อให้เกิดการเรียนรู้แก่นักเรียนให้นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง

รัชณี บุตรน้อย (2559, น.5) กล่าวว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนภายในโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยการเรียนรู้จากกาปฏิบัติจริง เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วม การสอนแบบบูรณาการทุกรายวิชา เสริมหลักสูตรท้องถิ่น เน้นการอ่านออกเขียนได้ควบคู่กับการคิดคำนวณ ส่งเสริมกิจกรรมด้านคอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ ศิลปะ เน้นคุณธรรมจริยธรรม มีสื่อนวัตกรรมที่ทันสมัย และมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการสอนเสริมและรับฝากนักเรียนนอกเวลาเรียน

เหม หมัดอาหว่า (2559, น. 7) กล่าวว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การบริหารงานเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมีแผนการเรียนรู้ แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอนหรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก โดยมีการบูรณาการอย่างเหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่ออุปกรณ์การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐาน นักเรียนมีการพัฒนาการและมีความพร้อมเหมาะสมตามวัย

สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอน คือ โรงเรียนมีการจัดประสบการณ์เรียนรู้อย่างยืดหยุ่น หลากหลาย น่าสนใจ โดยใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน



เกิดความสนใจ ลงมือปฏิบัติได้จริง และส่งเสริมทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม จัดให้มีการวัดและประเมินผลที่เป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง เข้ามามีส่วนร่วมอย่างรอบด้าน

### 3.2 ปัจจัยด้านบุคลากร

มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านบุคลากร ไว้ดังนี้

อ่ำรุ่ง จันทรวนิช (2544, น. 15-16) กล่าวว่า คุณลักษณะของครูที่ดี คือ เป็นผู้ที่มีความรักและปรารถนาดีต่อผู้เรียน มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ประพฤติดีและมีคุณธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ประพฤติดีมีคุณธรรมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน สอนดีโดยมีการวางแผน และเตรียมการสอนเป็นอย่างดี ต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ในอาชีพ มีศรัทธาในวิชาชีพ มีความรักความเมตตา และกรุณาเป็นที่พึ่ง และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อศิษย์

เบญจมา แสงมะลิ (2545, น.7) กล่าวว่า งานด้านบุคลากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูอาจารย์ นักการภารโรง และนักเรียน ผู้บริหารนับว่าเป็นบุคคลที่สำคัญที่จะทำให้โรงเรียนเจริญก้าวหน้า โดยหลักแล้วงานบุคลากร เน้นการจัดการเพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนทุกฝ่ายให้ความร่วมมือช่วยกันแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องต่าง ๆ และเสริมสร้างสิ่งที่ดีงามให้เกิดประโยชน์ต่อไป

ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552, น. 6) กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ด้านการสอน ได้แก่ ครูและพี่เลี้ยงที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการสอน การดูแลนักเรียนในแต่ละชั้นเรียน

อ่ำภา มานะวัฒนากิจ (2552, น. 5) กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง ครูเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจจิตวิทยาการเรียนการสอน เข้าใจจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก มีคุณวุฒิทางวิชาการ มีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดี

สุรางค์ ไคว้ตระกูล (2553, น. 14) กล่าวว่า ครูที่ดีและมีวิธีการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง ครูที่มีการสอนที่รับรองได้ว่านักเรียนจะเกิดการเรียนรู้ตามความถนัด และความสามารถ และสรุปคุณลักษณะสำคัญของครูที่ดีจากนักจิตวิทยาการศึกษาหลายท่าน ดังนี้

1. ต้องเป็นนักมานุษยวิทยา (Humanist) คือ ผู้ที่ยอมรับนักเรียนอย่างจริงจัง ให้ความอบอุ่น มีความเข้าใจนักเรียน มีความยุติธรรม และมีคุณลักษณะของครูตามที่ตนเอง นักจิตวิทยามานุษยนิยมและเป็นกัลยาณมิตรของนักเรียน

2. เป็นผู้ที่มีความรู้ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาการเรียน คือ ครูต้องเข้าใจธรรมชาติของกระบวนการเรียนรู้ และสามารถที่จะให้วิธีสอนที่เหมาะสม และจูงใจให้นักเรียนอยากเรียนรู้ ครูต้องใช้วิธีการประเมินที่สามารถบอกได้ว่าการเรียนรู้ได้เกิดขึ้นจริง

3. เป็นผู้ที่รู้จักนักเรียน ครูไม่เพียงแต่เป็นผู้สอนนักเรียนทางวิชาการเท่านั้น แต่เป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาการทางบุคลิกภาพของนักเรียนด้วย ดังนั้น ครูต้องมีความรู้เกี่ยวกับ



จิตวิทยาพัฒนาการ เพื่อจะช่วยให้นักเรียนมีพัฒนาการทั้งด้านสติปัญญาและบุคลิกภาพด้วย โคนตัน เป็นผู้ส่งเสริมการพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียนให้ไปในทางบวก เพื่อนักเรียนจะได้เจริญเติบโตเป็น บุคคลที่มีชีวิตอยู่อย่างมีคุณค่า มีความภาคภูมิใจในตัวเองและมีความสุข

4. เป็นผู้มีความรู้ทางวิชาการ โดยเฉพาะในวิชาต่าง ๆ ที่ตนจะต้องสอนสำหรับ ความรู้ด้านวิชาการนั้น เมื่อนิสิตนักศึกษาครูเรียนจบแล้ว ก็อาจเชื่อได้ว่าได้รับการเตรียมตัวพร้อมที่จะ เป็นผู้สอนได้ และนอกจากนี้ถ้านักเรียนนักศึกษาเป็นผู้ที่พยายามขวนขวายหาความรู้อยู่เสมอ ไม่ว่าจะ ค้นคว้าด้วยตนเอง หรือไปอบรมต่อในวิชาที่ตนสอนก็จะเป็นบุคคลที่มีความรู้ทางวิชาการที่ตนสอนอยู่ เสมอ

5. เป็นผู้นำที่ดีและผู้ฟังที่ดี สามารถจะช่วยนักเรียนให้มีความเข้าใจซึ่งกันและ กัน ในกรณีที่มีความขัดแย้งกัน ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน

6. มีทักษะในการจัดการห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้

7. เป็นผู้ที่ยึดมั่นในวิธีการทางวิทยาศาสตร์ และเข้าใจพฤติกรรม และเป็น นักวิทยาศาสตร์

8. จะต้องมีทักษะชีวิต (Life Skills) คือ เป็นผู้สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้ดี และมีความสัมพันธ์อันดี หรือต้องมีมนุษยสัมพันธ์ สามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจได้ มีสุขภาพดี ทั้งกายและใจ จะต้องมีจุดมุ่งหมายของชีวิตและมีใจรักอาชีพที่เลือก

ฟ้าใส นามเทียร (2557, น. 335) กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอนที่ดี มีความสามารถในการดูแลนักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน มีจำนวนพี่เลี้ยงที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ดูแลเอาใจใส่นักเรียน อย่างใกล้ชิด สุภาพอ่อนโยนรักเด็ก

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธรมยุทธ (2558, น. 7) กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง บุคคลที่ ร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการและบริการทางการศึกษาที่รับผิดชอบโดยตรงต่องานหรือ โดยทางอ้อม ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากร สนับสนุนและผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ในโรงเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารจะมีความสำคัญต่อโรงเรียน เป็นผู้ที่เอื้ออำนวยการทำงานของบุคลากรทุกฝ่ายจน ประสบผลสำเร็จ

เหม หมดอาหว่า (2559, น. 7-8) กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ความสามารถ มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบและมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญา ครูมีการอบรมพัฒนาให้ สามารถจัดกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีความเข้าใจธรรมชาติของเด็ก การบริหารจัดการให้ครูและบุคลากรแสดงออกในพฤติกรรมเชิงบวก และให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนได้เป็นอย่างดี

รัชนี้ บุตรน้อย (2559, น. 4) กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับคุณวุฒิ ระดับความรู้ความสามารถของครูในทุกๆ ด้าน ได้แก่ ครูมีการสอนตรงตามวุฒิ มีความรู้ความสามารถและทักษะในการสอนและการจัดกิจกรรม มีการดูแลเอาใจใส่นักเรียน มีความเพียงพอระหว่างครูและนักเรียน เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพที่ดี มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี

สรุปได้ว่า บุคลากร คือ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรัก และศรัทธาในวิชาชีพ เปิดใจรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้โอกาสผู้ปกครองหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่เพิ่มคุณภาพของผู้เรียน

### 3.3 ปัจจัยด้านการบริการ

มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านการบริการ ไว้ดังนี้

อัมรา เล็กเริงสินธ์ (2540, น. 144-145) ให้ความหมายของการบริการ หมายถึง การจัดการเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลงานกิจการนักเรียน เช่น การควบคุมดูแลงานแนะแนวอาชีพและจัดหางาน งานกิจกรรมนักเรียน งานโครงการพิเศษ งานปกครองงานสวัสดิการพยาบาลและหอพัก และบริหารงานตามหน้าที่อื่นตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541, น.2) ได้ให้ความหมายของการบริการ หมายถึง เป็นการบริการที่โรงเรียนให้ตามความสามารถที่โรงเรียนจะดำเนินการได้ ได้แก่ การให้บริการด้านข่าวสารข้อมูล วิชาการ อาชีพ การให้คำแนะนำ คำปรึกษาหารือ การให้บริการอาคารสถานที่หรือวัสดุครุภัณฑ์ การให้บริการด้านสวัสดิการ เพื่อการแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ เช่น ที่พักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬา สหกรณ์ร้านค้า ธนาคารข้าว ศูนย์การพัฒนาเด็กเล็ก ร้านตัดผม ตู้ยาประจำหมู่บ้าน น้ำสะอาด เป็นต้น

ธีรวุฒิ ประทุมนพรัตน์ (2544, น. 4) ได้ให้ความหมายของการบริการ หมายถึง การจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนปกติเพื่อบริการให้นักเรียนได้มีโอกาสพัฒนาการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านอารมณ์ สังคม และจิตใจ ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับคนอื่น

อริคม สวัสดิญาณ (2550, น. 124-137) ได้ให้ความหมายของการบริการ หมายถึง การให้บริการด้านข่าวสารข้อมูล วิชาการ อาชีพ การให้คำแนะนำ คำปรึกษาหารือ บริการรถรับส่ง อาคารสถานที่หรือวัสดุครุภัณฑ์ บริการด้านสวัสดิการ เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาการด้านต่างๆ อย่างเสมอภาคและยุติธรรม ช่วยให้นักเรียนรู้จักปรับตัวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์

ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552, น. 6) กล่าวว่า ด้านการบริการ หมายถึง การจัดบริการอำนวยความสะดวกให้แก่ ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ได้แก่ การบริการห้องสมุด การบริการ

ด้านการแนะแนว การบริการด้านสุขภาพ การบริการสอนซ่อมเสริม การบริการอาหารกลางวัน การบริการให้ความปลอดภัยแก่นักเรียน และการบริการรถรับ-ส่งนักเรียน

อำภา มานะวัฒนาภิจ (2552, น.5) กล่าวว่า ด้านการบริการ หมายถึง การบริการของโรงเรียนในด้านต่างๆ ได้แก่ การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน การบริการน้ำดื่ม อาหารเสริม การพยาบาล ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันอุบัติเหตุ บริการด้านสุขภาพ

ฟ้าใส นามเทียร (2557, น. 335) กล่าวว่า ด้านการบริการ หมายถึง การบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ห้องสมุดของโรงเรียนมีหนังสือ ตำราเรียนที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ จัดบริการด้านการแนะแนวแก่เด็กอนุบาล มีการตรวจสุขภาพนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดบริการสอนซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนรู้อ่อน จัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดมีคุณค่าตามหลักโภชนาการ มีมาตรการรักษาความปลอดภัย จัดให้มีการทำประกันอุบัติเหตุ มีบริการรถรับ-ส่งนักเรียน

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 31) กล่าวว่า ด้านการบริการ หมายถึง การจัดการกิจกรรมทุกชนิดทุกประเภทที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างราบรื่น

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธรรณยุทธ (2558, น. 6) กล่าวว่า ด้านการบริการ หมายถึง การให้บริการด้านข่าวสารข้อมูล วิชาการ อาชีพ การให้คำแนะนำ คำปรึกษาหารือ บริการรถรับส่ง การให้บริการอาคารสถานที่หรือวัสดุครุภัณฑ์ การให้บริการด้านสวัสดิการ เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาการด้านต่างๆ อย่างเสมอภาคและยุติธรรม ช่วยให้นักเรียนรู้จักปรับตัวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์

รัชณี บุตรน้อย (2559, น.5) กล่าวว่า ด้านการบริการ หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่เกี่ยวกับการจัดให้บริการแก่ผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนมีระบบความปลอดภัยที่ดีทั้งด้านการจัดครูเฝ้า เพื่อดูแลนักเรียนตอนเข้ามาโรงเรียนระหว่างอยู่ภายในโรงเรียน และก่อนกลับบ้าน มีการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลความเรียบร้อยการเข้าออกของบุคคลต่างๆ จัดบริการอาหาร น้ำดื่มที่ถูกหลักโภชนาการและเพียงพอ การบริการด้านสุขภาพที่ดีโดยมีครูที่มีความเชี่ยวชาญด้านการปฐมพยาบาล

สรุปได้ว่า การบริการ คือ โรงเรียนได้จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างครบถ้วน ทั้งในด้านสุขอนามัย ความปลอดภัยเกี่ยวกับอุปกรณ์หรือสื่อการเรียน รวมถึงความปลอดภัยในการเดินทางมาเรียน โดยให้ความสำคัญกับการจัดสถานที่ที่เหมาะสมและปลอดภัย และพร้อมที่จะปรับเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสม รวมถึงจัดให้มีการประสานงานหรือติดต่อกับผู้ปกครองได้อย่างชัดเจน

### 3.4 ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2540, น.227) กำหนดการเตรียมอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ดังนี้ ที่ดินติดต่อกันเป็นผืนเดียวกันไม่น้อยกว่า 2 ไร่ ถ้าเป็นที่เช่าต้องมีสัญญาไม่น้อยกว่า 10 ปี ต้องมีที่ว่างเพื่อใช้พักผ่อนและสนามไม่น้อยกว่าครึ่งหนึ่งของบริเวณโรงเรียนทั้งหมด โรงเรียนที่มีพื้นที่สนาม ซึ่งสร้างขึ้นบนลาดฟ้าใช้ในการพลศึกษาหรือการกีฬาโดยเฉพาะ สามารถคำนวณรวมเป็นความจุได้ การก่อสร้างอาคารเรียนและอาคารประกอบ ต้องขออนุญาตใช้แบบแปลนห้องเรียน และห้องวิทยาศาสตร์ ซึ่งมีขนาดไม่ต่ำกว่า 6 x 8 เมตร มีห้องเรียนเพียงพอกับชั้นเรียนที่เปิดสอน ต้องจัดให้ห้องเรียนประกอบ ห้องปฏิบัติการอื่น ๆ โรงอาหาร พร้อมโต๊ะ ม้านั่ง สำหรับรับประทานอาหาร ห้องน้ำ ห้องสุขา มีจำนวนเพียงพอสำหรับนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน การคำนวณความจุนักเรียน 3 คนต่อพื้นที่ 8 ตารางเมตร ความจุสูงสุด ทั้งในโรงเรียนต้องไม่เกิน 5,000 คน จัดอุปกรณ์และครุภัณฑ์ในห้องเรียนให้เพียงพอ จัดหาสื่อการเรียนการสอนตามความจำเป็น จัดครูประจำทำการสอน โดยถือเกณฑ์จำนวนห้องเรียนที่เปิดสอน 2 ห้อง ต่อครู 3 คน

เบญจมา เสงฆะลิ (2545, น.7) กล่าวว่า อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนระดับก่อนประถมศึกษามีหลายแบบ อาคารเรียนมี 1 ชั้น หรือ 2 ชั้น ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและการออกแบบอาคารเรียนของเด็กวัยนี้ของรัฐหรือเอกชน จะมีลักษณะคล้ายคลึงกัน คือเป็นอาคารถาวรอยู่ในบริเวณกว้าง มีต้นไม้ร่มรื่น สะดวกแก่การคมนาคมเป็นส่วนใหญ่

ศศิกันต์ สุวรรณแสง (2552, น. 5) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การจัดห้องเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบและห้องพิเศษ (อาคารเอนกประสงค์ , โรงอาหาร , ห้องสมุด , ห้องปฏิบัติการ , ห้องพยาบาล , ห้องน้ำ) ที่มั่นคงปลอดภัยถูกสุขลักษณะ จัดบรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียนสวยงาม มีสถานพักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬา สนามเด็กเล่น อย่างเพียงพอ

ฟ้าใส นามเทียร (2557, น. 333) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง สภาพอาคารเรียนของโรงเรียนมีความมั่นคงแข็งแรง และปลอดภัย บริเวณอาคารเรียนอนุบาลมีรั้วกันอาณาเขตที่ชัดเจน อาคารเรียนและห้องเรียนมีสีเย็นตา มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก อาคารเอนกประสงค์ โรงอาหารของโรงเรียนมีความสะอาด และเพียงพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในโรงเรียน มีสนามกีฬา สนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นสนาม บริเวณโรงเรียนร่มรื่น สะอาด สวยงาม และบริเวณโรงเรียนไม่มีกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์รบกวน

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 7) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การบริหารงานอาคารสถานที่ เป็นการจัดการอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องต่างๆ ให้มี

บรรยากาศเหมาะสม พร้อมวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้สอยที่ทันสมัยและเพียงพอ จัดสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างสวยงาม ร่มรื่น อย่างพอเหมาะพอดี ดูแลรักษาความสะอาด และกำกับให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ตลอดจนการจัดสภาพของสิ่งต่าง ๆ ของโรงเรียนทำให้ผู้เรียนได้รับการส่งเสริมพัฒนาการในทุก ๆ ด้าน และได้รับการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในโรงเรียนที่ปลอดภัย สะดวกสบาย และในบรรยากาศที่มีความสุข เป็นที่พึงพอใจของทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ครู-อาจารย์ และชุมชน

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธัญญ (2558, น. 6) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดบรรยากาศในโรงเรียนให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน การใช้ประโยชน์มีความสะดวกสบาย การดูแลรักษา ให้เกิดความปลอดภัยและส่งเสริมการเรียนรู้

รัชณี บุตรน้อย (2559, น. 5-6) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึงโรงเรียนอาคารเรียนมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สะอาด มีการตกแต่งอาคารห้องเรียนสวยงามน่าเรียนและมีห้องปฏิบัติการและห้องประกอบต่าง ๆ ที่เพียงพอ ห้องสมุดมีหนังสือหลากหลาย ทันสมัยและเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน

เหม หมดอาหว่า (2559, น. 7) กล่าวว่า ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง ที่ตั้งโรงเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียนและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน รอบบริเวณโรงเรียนอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานมีการจัดสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนเหมาะสม มีสื่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องเล่น สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างเพียงพอ มีบรรยากาศเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน จัดแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม โรงเรียนเป็นที่รู้จักของชุมชน มีสังคมเพื่อน ๆ ที่ดี ทันสมัย ปลอดภัย ใกล้หน่วยงานทางราชการ

สรุปได้ว่า อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม คือ โรงเรียนมีที่ตั้งที่เหมาะสม มีอาคารสถานที่ที่สวยงามและปลอดภัย ภายในโรงเรียนมีการจัดสื่อ การจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งในห้องเรียน ห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนที่ครบถ้วน รวมถึงมีระบบการดูแลรักษาที่ปลอดภัยและทันเวลาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

### 3.5 ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย

มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย ไว้ดังนี้

การจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนเอกชนงบประมาณหลักในการดำเนินการส่วนหนึ่งเป็นรายได้จากการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนจากผู้ปกครอง การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนในปัจจุบันโรงเรียนเอกชนปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยค่าธรรมเนียมการเรียน และค่าธรรมเนียมอื่นของโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขออนุญาตเก็บ



ค่าธรรมเนียมและค่าอื่นๆ สำหรับปีการศึกษา 2530 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2540, น. 1-2) ไว้ดังนี้ การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนโรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนให้ขอเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ ดังนี้ 1) โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราไม่เกินร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่ายรายหัว นักเรียนภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ไม่เกินร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนภาครัฐ 2) โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตราไม่เกินร้อยละ 60 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ไม่เกินร้อยละ 40 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนภาครัฐ และ 3) โรงเรียนที่ได้รับเงินอุดหนุนในอัตรา ร้อยละ 10 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียนภาครัฐในแต่ละระดับการศึกษา ปี 2540 ในชั้นเรียนใดไม่ให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนในชั้นเรียนนั้น โรงเรียนที่ไม่ได้รับเงินอุดหนุนให้เก็บค่าธรรมเนียมการเรียนได้ตามความจำเป็น โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการกิจการ ระบบการเรียนการสอน ภาระของผู้ปกครอง และต้องปฏิบัติตามระเบียบที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนด ค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าอาหารกลางวัน ค่าเครื่องใช้แรกเข้า ค่าซักฟอก ค่ารถรับ-ส่ง ค่าตรวจสุขภาพ ค่าประกันสุขภาพ ค่าประกันของเสียหาย ให้โรงเรียนเอกชนเก็บค่าธรรมเนียมอื่นได้ตามความจำเป็นที่กำหนด แต่ถ้าโรงเรียนใดเก็บเกินอัตราที่กำหนด ให้โรงเรียนชี้แจงเหตุผล ความจำเป็น ประกอบคำขออนุญาตหรือเป็นราย ๆ ปัจจัยด้านการเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมีผลต่อการพิจารณาตัดสินใจของผู้ปกครองเป็นอย่างมาก เพราะโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาดี มีชื่อเสียง สื่อการเรียนการสอนครบครัน มีความจำเป็นที่จ้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก การเก็บค่าธรรมเนียมการเรียนก็ย่อมจะมากตามไปด้วย ดังนั้น ผู้ปกครองจึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบว่า การจัดการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีความคุ้มค่ากับเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระไปหรือไม่

ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552, น. 6) กล่าวว่า ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครองหรือนักเรียน ได้แก่ ค่าลงทะเบียนแรกเข้า ค่าจัดการเรียนการสอน ค่าบำรุงห้องสมุด ห้องพยาบาล ค่าวัสดุฝึก (ค่าอุปกรณ์การศึกษา) รวมทั้งค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ได้แก่ ค่าอาหารกลางวัน ค่ารถรับส่ง ค่าเครื่องใช้แรกเข้า (ระดับอนุบาล) ค่าซักฟอก (ระดับอนุบาล) ค่าประกันของเสียหาย ค่ากิจกรรมพิเศษ ซึ่งโรงเรียนเรียกเก็บเป็นประจำทุกปี

อภาภ มาณะวัฒนากิจ (2552, น. 5) กล่าวว่า ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครอง เช่น ค่าใช้จ่ายในการศึกษา ค่าบริการรถรับ-ส่ง ค่าอาหาร ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรม ฯลฯ รวมทั้ง การจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้

ฟ้าใส นามเทียร (2557, น.334) กล่าวว่า ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมการเรียนที่โรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม อัตราค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจาก



ค่าธรรมเนียมการเรียนโรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม (เช่น ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรมกีฬา) โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระค่าธรรมเนียมการเรียน

รัชนี บุตรน้อย (2559, น. 5) กล่าวว่า ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับรายจ่ายต่างๆ ได้แก่ จำนวนเงินที่โรงเรียนเรียกเก็บจากผู้ปกครอง ได้แก่ ค่าเล่าเรียน ค่าบริการรถรับ-ส่ง ค่าอาหาร ค่าเรียนพิเศษ ค่ากิจกรรม มีทุนการศึกษา มีการจัดระบบแบ่งชำระค่าเทอมได้ รวมทั้งไม่เรียกเก็บเงินอื่นๆ นอกเหนือจากค่าเทอม และค่ากิจกรรมเสริมหลักสูตร

เหม หมัดอาหาว (2559, น. 8) กล่าวว่า ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ทรัพยากรต่าง ๆ หรือเงินรายได้ของผู้ปกครองเพื่อเป็นทุนใช้จ่ายในการเรียนการสอน ได้แก่ เงินค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ การใช้สิทธิ์ในการลดหย่อนค่าเล่าเรียน การผ่อนชำระเป็นงวด

สรุปได้ว่า ค่าใช้จ่าย คือ โรงเรียนเอกชน มีการกำหนดระเบียบทางการเงินที่ชัดเจน และได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และยืดหยุ่นตามโอกาสและความเหมาะสม เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย ให้อิสระกับผู้ปกครองในการเลือกใช้วัสดุการเรียนตามความเหมาะสม รวมทั้งการจัดหาแหล่งทุนการศึกษาให้กับผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

### 3.6 ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ไว้ดังนี้

พนม พงษ์ไพบูลย์ (2546, น. 96) กล่าวว่า ชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ดีแล้วสามารถสร้างชื่อเสียงในด้านงานวิชาการ นักเรียนสามารถชนะเลิศในการแข่งขันในด้านต่าง ๆ ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ปกครองและครู

วิรัช ลภีรัตนกุล (2546, น. 77) กล่าวว่า ชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจของเรา อาจเป็นภาพที่มีต่อสิ่งมีชีวิต หรือสิ่งที่ไม่มีชีวิตก็ได้ เช่น ภาพที่มีต่อบุคคล องค์กร สถาบัน และอาจเป็นภาพที่บุคคล องค์กร สถาบัน หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งสร้างให้เกิดขึ้นแก่จิตใจเรา หรืออาจเป็นภาพที่เราสร้างเองก็ได้

เสรี วงษ์มณฑา (2546, น.21) กล่าวว่า ชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจ ซึ่งคนมีความรู้สึกนึกคิดต่อองค์กร สถาบัน ภาพในใจดังกล่าวของบุคคลนั้น ๆ อาจได้มาจากทั้งประสบการณ์ทางตรงและประสบการณ์ทางอ้อมของตนเอง เช่น ได้ประสบมาด้วยตนเอง หรือได้ยินได้ฟังมาจากคำบอกเล่าของผู้อื่น เป็นภาพฝังใจซึ่งอาจไม่ตรงกับความเป็นจริงก็ได้

วิมลพรรณ อาภาเวท (2553, น. 29) กล่าวว่า ชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง ภาพขององค์กร สถาบันหรือหน่วยงานในความรู้สึกของประชาชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผลมาจากพฤติกรรม

ต่างๆ ของหน่วยงานที่ประชาชนได้รับรู้ ดังนั้น ชื่อเสียงจึงเป็นผลรวมจากข้อเท็จจริงร่วมกับการประเมินส่วนตัวตามทัศนคติของแต่ละบุคคล

อริคม สวัสดิญาณ (2550, น. 124-137) กล่าวว่า ชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง เกียรติยศ ความสำเร็จ รางวัลต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับมาจากผู้บริหาร ครู นักศึกษา ทั้งปัจจุบัน และศิษย์เก่า และความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ของการดำเนินชีวิตที่เกิดจากการอบรมสั่งสอนจากการเรียนรู้จากครู สิ่งแวดล้อม สังคมรอบด้านของนักศึกษา

ศศิกานต์ สุวรรณแสง. (2552, น. 6) กล่าวว่า ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง ความเป็นที่รู้จักด้านชื่อเสียงเกียรติประวัติของโรงเรียน ได้แก่ ความเก่าแก่ที่มีชื่อเสียงมายาวนาน ชื่อเสียงการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาการ รางวัลทางวิชาการที่โรงเรียนได้รับ นักเรียนสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้ ชื่อเสียงด้านกิจกรรม คนตรี กีฬา จริยธรรม

ฟ้าใส นามเทียร (2557, น. 335) กล่าวว่า ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนมานาน เป็นที่ยอมรับของชุมชน โรงเรียนมีชื่อเสียงในด้านวิชาการ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ นักเรียนชนะเลิศในการแข่งขันทักษะทางวิชาการ โรงเรียนเคยได้รับรางวัลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา เช่น รางวัลพระราชทานโรงเรียน โรงเรียนมีชื่อเสียงด้านจริยธรรม นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงได้

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 6-7) กล่าวว่า ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง การบริหารจัดการกิจกรรมทุกชนิดทุกประเภทที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน และการบริหารสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของโรงเรียนส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพของการศึกษาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันได้รับการยกย่อง ยอมรับและเป็นที่รู้จักของพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากการเป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพในการเรียนการสอนยอดเยี่ยม โรงเรียนที่ได้รับรางวัลสิ่งแวดล้อมดีเด่น หรือโรงเรียนที่ได้รับรองมาตรฐาน ISO รวมทั้งสถิติการได้รับรางวัลของผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักเรียน มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธัญญ์ (2558, น.7) กล่าวว่า ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง เกียรติยศ ความสำเร็จ รางวัลด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้รับมาจากผู้บริหาร ครู นักเรียนทั้งปัจจุบันและศิษย์ และความสำเร็จในด้านต่างๆ ของการดำเนินชีวิตที่เกิดจากการอบรมสั่งสอนจากการเรียนรู้จากครู สิ่งแวดล้อม สังคมรอบด้านของนักเรียน

รัชณี บุตรน้อย (2559, น. 6) กล่าวว่า ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ เกียรติประวัติที่โรงเรียนสร้างสมมาตั้งแต่อดีต การเป็นที่รู้จักของประชาชนและผู้ปกครองนักเรียน สถิติการสอบเข้าเรียนต่อ ผู้บริหาร ครู และนักเรียนมีผลงานได้รับรางวัลอยู่เสมอ

สรุปได้ว่า ชื่อเสียงของโรงเรียน คือ โรงเรียนมีคุณภาพ เป็นที่ประจักษ์แก่ผู้ปกครอง และสังคม สร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนไว้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้นักเรียน ครู ส่งผลงานเข้าประกวดและเผยแพร่ผลงานต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการตามแบบแผนที่กำหนดไว้

### 3.7 ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

มีผู้กล่าวถึงปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ไว้ดังนี้

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2532, น.32) ได้กำหนดความมุ่งหมายของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน คือ เพื่อให้ชุมชนมีความเข้าใจอันดีกับโรงเรียน เป็นการช่วยให้โรงเรียนได้รับความสะดวก ได้รับความร่วมมือ ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากชุมชนเป็นอย่างดีในการดำเนินงานต่าง ๆ และเพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

สุวัฒน์ พุทธเมธา (2541, น.55) ได้เสนอถึงความจำเป็นในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ไว้ดังนี้ 1) การศึกษาในโรงเรียนสัมพันธ์กับบุคคลในชุมชน โรงเรียนให้การศึกษากับนักเรียนที่มาจากชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ โรงเรียนต้องหาทางให้การศึกษแก่ชุมชนเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในชุมชน สัมพันธ์สอดคล้องกับที่โรงเรียนให้การศึกษแก่นักเรียนไปเพื่อให้เกิดความสุข การเจริญก้าวหน้าของนักเรียน ประชาชน และชุมชนนั้น 2) เพื่อให้ประชาชนเข้าใจโรงเรียน โรงเรียนเป็นสถาบันการศึกษาของชุมชนในการถ่ายทอดวัฒนธรรมของชุมชน พัฒนาชุมชนและทรัพยากรของชุมชนทำให้ชุมชนมีความเจริญก้าวหน้า 3) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่พัฒนาทรัพยากรของชุมชนและขณะเดียวกันก็พัฒนาชุมชนไปด้วย การให้ประชาชนมีส่วนร่วมนอกจากโรงเรียนจะได้รับความร่วมมือ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนแล้ว ยังทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในความมุ่งหมายและการดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียนอีกด้วย อันเป็นผลดีต่อความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชนให้มากขึ้น 4) ทำให้ประชาชนเห็นความก้าวหน้าของการศึกษา รวมทั้งยอมรับและพร้อมที่จะนำไปปรับใช้ในชีวิตของตนได้ 5) เพื่อให้ประชาชนสนับสนุนช่วยเหลือโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนจะเจริญก้าวหน้าได้ต้องอาศัยการสนับสนุนช่วยเหลือจากประชาชน ทั้งกำลังทรัพย์ กำลังกาย และกำลังความคิด ประชาชนยอมรับว่าโรงเรียนเป็นสถาบันที่มีความสำคัญมีคุณค่าของชุมชน 6) เพื่อแก้ไขภาพพจน์ของครู ความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ครู ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไปสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปรับความเข้าใจกันได้ 7) เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มคนที่เป็นปัญหาต่อการศึกษา โรงเรียนควรศึกษาเพื่อหาสาเหตุของบุคคลบางกลุ่มที่มีปัญหาต่อการศึกษา เพื่อแสวงหายุทธวิธีในการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลเหล่านั้น 8) เพื่อความร่วมมือของชุมชนต่อการศึกษาหรือโปรแกรมต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนต้องมุ่งให้นักเรียนเข้าชุมชน เข้าสิ่งแวดล้อมในชุมชน ให้นักเรียนเห็นความสำคัญและ

ความจำเป็นในการร่วมมือกันปรับปรุงชุมชน สิ่งแวดล้อมต่างๆ ในชุมชน เพื่อให้ชุมชนดีขึ้น การที่จะให้นักเรียนเข้าใจ รู้จักปรับตัวชุมชนเข้ากับสิ่งแวดล้อมและร่วมมือในการพัฒนาชุมชนนั้น จำเป็นที่จะต้องจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีโอกาสมุ่งเพิ่มความสัมพันธ์กับชุมชน ให้นักเรียนมีโอกาสมุ่งความเข้าใจชุมชนของตนให้เข้าใจผลของความเจริญก้าวหน้าของชุมชนต่อบุคคลและประชาชนในชุมชนนั้น 9) เพื่อปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน เนื่องจากการเรียนการสอนของโรงเรียนต้องสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับชุมชน และประชาชนในชุมชนนั้น 10) เพื่อใช้ทรัพยากรของท้องถิ่นหรือชุมชนให้เป็นประโยชน์ ชุมชนหรือท้องถิ่นแต่ละแห่งมีทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรธรรมชาติ และทรัพยากรทางสังคม ทรัพยากรเหล่านี้มีคุณค่าต่อการศึกษาและการดำรงชีวิตเป็นอย่างยิ่ง จำเป็นที่จะต้องนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาให้มากที่สุด 11) เพื่อความเจริญงอกงามของเด็ก และแก้ไขปัญหาคติกรรมของเด็ก การที่เด็กจะเจริญงอกงามด้วยดีนั้น จำเป็นต้องอาศัยสิ่งแวดล้อมที่ดี มีความกลมกลืนกับสิ่งแวดล้อมที่ขัดแย้งกันก็ย่อมเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อความเจริญงอกงามของเด็ก โดยเฉพาะอย่างยิ่งความขัดแย้งระหว่างโรงเรียนกับพ่อแม่ ผู้ปกครองกับชุมชน 12) เพื่อการศึกษาพัฒนาชุมชน การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ทำให้โรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจชุมชนดีทั้งด้านทรัพยากรของชุมชน ปัญหาและความต้องการของชุมชน ซึ่งโรงเรียนจะได้นำความรู้ต่าง ๆ เหล่านั้นมาปรับปรุงหลักสูตร โปรแกรมต่าง ๆ เหมาะสม ในอันที่จะให้การศึกษแก่นักเรียนและประชาชน เพื่อนำผลการเรียนรู้ไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของชุมชน และพัฒนาได้อย่างเหมาะสม

ศศิกานต์ สุวรรณแสง (2552, น. 6) กล่าวว่า ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง กิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนและนักเรียน ได้แก่ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครอง เปิดให้ชมกิจกรรมการเรียนการสอนและผลงานนักเรียน การเชิญผู้ปกครองหรือบุคคลในชุมชนที่มีความสามารถด้านต่าง ๆ มาร่วมกิจกรรมกับโรงเรียน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสู่ผู้ปกครองและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ การเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนในเทศกาลต่าง ๆ

อำภา มานะวัฒนากิจ (2552, น. 5) กล่าวว่า ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ของชุมชนโดยการจัดให้มีกิจกรรมร่วมกัน เปิดโอกาสให้ชุมชนทราบถึงการดำเนินงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็น เป็นวิทยากรในการเรียนการสอน

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558, น. 7) กล่าวว่า ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นระหว่างโรงเรียนกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการสื่อสารสองทางที่มีการดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนอย่างต่อเนื่องและ

หวังผลระยะยาว อย่างยั่งยืน เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้เข้าใจที่ถูกต้อง และสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาจัดการศึกษาให้กับเด็กได้อย่างมีคุณภาพ

รัชนี บุตรน้อย (2559, น. 5) กล่าวว่า ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ด้านข้อมูลอย่างทั่วถึง ได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กร ชุมชนต่างๆ สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน รวมทั้งผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองร่วมกันปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองสม่ำเสมอ

สรุปได้ว่า ความสัมพันธ์กับชุมชน คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และชุมชนสามารถเข้าถึงโรงเรียนได้อย่างอิสระเสรี มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และแจ้งข้อมูลข่าวสารระหว่างกันอย่างเป็นระบบ และครอบคลุมชุมชนทุกกลุ่ม

#### 4. บริบทของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

โรงเรียนเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น อยู่ในการบริหารของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ดังต่อไปนี้ 1) เสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาการศึกษาเอกชนต่อคณะกรรมการ 2) ส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ การประกันคุณภาพ การวิจัยและพัฒนาเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา 3) รับผิดชอบการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุน 4) ดำเนินการจัดสรรเงินอุดหนุนการศึกษาเอกชนตามมาตรการที่คณะกรรมการกำหนด มาตรา 13 (4) 5) เป็นศูนย์ส่งเสริมสนับสนุนข้อมูล และทะเบียนกลางทางการศึกษาเอกชน ตลอดจนถึงติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาเอกชน และ 6) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

โรงเรียนเอกชนในจังหวัดขอนแก่น ปี 2562 มีจำนวนหมุด 127 โรงเรียน มีนักเรียนจำนวนทั้งหมด 46,422 คน และโรงเรียนเอกชนที่เปิดการสอนระดับอนุบาล ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีจำนวน 46 โรงเรียน โดยเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียน 1-120 คน) จำนวน 28 โรงเรียน และเป็นโรงเรียนขนาดกลาง (จำนวนนักเรียน 121-600 คน) จำนวน 18 โรงเรียน มีนักเรียนจำนวน 5,328 คน มีนักเรียนชาย จำนวน 2,746 คน และนักเรียนหญิง จำนวน 2,582 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2562) (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2562)



## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการตัดสินใจ

### 5.1 งานวิจัยในประเทศ

อำภา มานะวัฒนาภิก (2552, น. 70-73) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1) เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศ รายได้ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำนวน 261 คน ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก และเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านโรงเรียน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริการ ด้านการสร้างความสัมพันธ์ชุมชน และด้านค่าใช้จ่าย ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านโรงเรียน ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นเรื่องของอาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สภาพดี และโรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้นักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัจจัยด้านครูผู้สอน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนอนุบาลที่ครูให้การดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอ และวัยของครูมีความเหมาะสมกับการสอนระดับอนุบาลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือโรงเรียนเน้นเตรียมความพร้อมควบคู่กับการอ่านออกเสียงได้ และโรงเรียนมีบริการรับฝากเด็กนอกเวลาเรียน เสาร์-อาทิตย์ หรือ ปิดเทอม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง 4) ปัจจัยด้านการบริการ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นโรงเรียนที่มีการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร เช่น ล้างมือก่อนรับประทานอาหาร และโรงเรียนจัดให้มีห้องนอนเป็นห้องปรับอากาศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก 5) ปัจจัยด้านการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดผู้ปกครองให้ความสำคัญกับประเด็นครูและผู้ปกครองมีการปรึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนอย่างเป็นกันเองอยู่เสมอ และโรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง 6) ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด ผู้ปกครองเลือกโรงเรียนที่เก็บค่าเทอมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในอัตราที่เหมาะสม และโรงเรียนจัดทุนการศึกษาให้นักเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับปานกลาง

ศศิگانต์ สุวรรณแสง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การวิจัยนี้มี

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับอนุบาล 1 จำนวน 379 คน และผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 383 คน จากโรงเรียนเอกชน จำนวน 100 โรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านครูผู้สอน ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนอนุบาล 1 ที่มีรายได้ระหว่าง 20,000-29,999 บาทต่อเดือน กับผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ด้านชื่อเสียงโรงเรียน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ กับผู้ปกครองที่มีรายได้ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป ใช้ปัจจัยในการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพียงด้านเดียว คือ ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม

ฟ้าใส นามเทียร (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็ก ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับอนุบาล 1 ถึง อนุบาล 3 ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก ในกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2556 จำนวน 374 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัย มีความสำคัญอยู่ในระดับมากต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน โดยสามารถเรียงลำดับปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดถึงน้อยที่สุดได้ ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 2) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 3) ปัจจัยด้านบุคลากร 4) ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 5) ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์ในการเรียน 6) ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ และ 7) ปัจจัยด้านชื่อเสียงโรงเรียน

ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลศึกษาปีที่ 1 ที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน

โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ปี 2556 จำนวน 880 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมการตัดสินใจของผู้ปกครองในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในภาพรวมและแยกเป็นรายด้าน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียน อันดับแรก คือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน รองลงมา ด้านการบริการทางวิชาการและชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหาร การจัดการ และการบริการ และ 2) การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการตัดสินใจไม่แตกต่างกันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

ภาณุวัฒน์ ฤทธิธัญญ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 2) เปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 โดยจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระดับชั้นของบุตร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดลพบุรี ปีการศึกษา 2557 จำนวน 391 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริการ ด้านอาคารสถานที่ของทางโรงเรียนและสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ด้านชื่อเสียง และด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา 2) การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเมื่อจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของบุตร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

รัชณี บุตรน้อย (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลองจังหวัดกระบี่ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือ

คลอง จังหวัดกระบี่ และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน จำแนกตามอาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนของเอกชน เขตอำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ปีการศึกษา 2559 รวม 269 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ปัจจัยด้านชื่อเสียง ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย 2) ผลการเปรียบเทียบปัจจัยความแตกต่างระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีรายได้และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เหม หมัดอาหาว (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ และ 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาล 1-3 ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ปีการศึกษา 2558 จำนวน 351 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่าโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

## 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Erickson & Kamin (1980, p.1520-A) ได้ทำวิจัย เรื่อง การเลือกโรงเรียนของผู้ปกครอง ได้ทำการศึกษาในแคว้นบริติช โคลัมเบีย แคนาดา และสหรัฐอเมริกา ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา คือ ความแตกต่างในเรื่องการชอบโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มากที่สุด ร้อยละ 48.5 เหตุผลรองลงมา คือ คุณภาพด้านวิชาการ ร้อยละ 39.6 ศาสนาหรือจิตใจ ร้อยละ 35.1



Liang (2001, p. 121) ได้วิจัย เรื่อง ความเข้าใจของผู้ปกครองชาวไต้หวัน เกี่ยวกับคุณภาพและความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโปรแกรมเด็กก่อนวัยเรียน วัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ เพื่อศึกษาความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพและความพึงพอใจที่มีต่อโปรแกรม ศึกษาถึงผลกระทบของลักษณะครอบครัวที่มีผลต่อความเข้าใจคุณภาพ และความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองชาวไต้หวัน จำนวน 720 คน ที่มีบุตรอายุระหว่าง 4-6 ปี และศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุบาล 14 แห่ง ของโรงเรียนอนุบาลอำเภอ และอีก 12 แห่ง ในตัวหยวน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองชาวไต้หวัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพในกระบวนการทำงานมากกว่าคุณภาพของแผนในโปรแกรม การศึกษาในลักษณะครอบครัว พบว่า ระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว มีอิทธิพลต่อคุณวุฒิของครูมากกว่าผู้ปกครองที่มีบุตรอยู่ในโปรแกรมที่หวังผลกำไร และพบว่า การจัดบริการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สถานที่ตั้ง หลักสูตรและโปรแกรมคุณวุฒิของครู เป็นสิ่งที่มีผลต่อความเข้าใจในการเลือกโรงเรียนอนุบาลของชาวไต้หวัน

Joyce (2002, p. 56) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐระหว่างสองรัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครองสองกลุ่มของโรงเรียนแสดนบินวิเลส อยู่ในรัฐโอไฮโอ และเซนเบอร์น อยู่ในรัฐแมนนิสโซต้า (Stenbenville Public School in Ohio and ST.Paul Public in Minnesota) เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่ผู้ปกครองเลือกให้บุตรหลานเข้าเรียน สรุปความเห็นในการเลือกโรงเรียนที่เหมือนกันมาก มี 8 ข้อ คือ 1) คุณภาพครู 2) ระเบียบของโรงเรียน 3) วินัยของโรงเรียน 4) หลักสูตรพิเศษ 5) จริยธรรมของครู 6) การประเมินความสามารถของครู 7) ความรับผิดชอบของโรงเรียน และ 8) มีแนวการสอนหลากหลาย สำหรับเหตุที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือ รายได้ครอบครัวและพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหาร และการจัดการองค์การในโรงเรียน มี 8 ข้อ คือ 1) เป็นระบบ 2) กระจายอำนาจ 3) มีความเป็นอิสระแบบเอกชน 4) ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการ 5) มีลักษณะเป็นผู้นำ 6) มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง 7) มีความสัมพันธ์ชุมชนดี และ 8) มีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม ผลการวิจัยจากเหตุผลดังกล่าว ยังสรุปความต้องการของบุคลากรในโรงเรียนที่มีความเข้มแข็งในวินัยของหลักสูตรโดยไม่สับสน ด้านอาคารสถานที่เป็นสิ่งที่ดึงดูดความสนใจของผู้ปกครองได้มาก ต้องการสภาพบรรยากาศที่ดี แสดงผลของการทดสอบชัดเจน การเดินทางสะดวก และชื่อเสียงของโรงเรียน ความคิดเห็นของผู้ปกครองจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของรัฐและเอกชนให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง และยินดีจะช่วยเหลือร่วมมือกับทางโรงเรียนอย่างเต็มที่



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**1.1 ประชากร** ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้าเรียนระดับอนุบาล 1 ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,777 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2562)

**1.2 กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล 1 เขตเทศบาลนครขอนแก่น ปีการศึกษา 2562 จำนวน 319 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie และ Morgan, 1970, p.608 อ้างถึงใน พิเชิต ฤทธิ์จรูญ 2549, น.119) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ด้วยการจับสลาก

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

##### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน 13 ข้อ
2. ด้านบุคลากร	จำนวน 16 ข้อ
3. ด้านการบริการ	จำนวน 13 ข้อ
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	จำนวน 10 ข้อ
5. ด้านค่าใช้จ่าย	จำนวน 8 ข้อ
6. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	จำนวน 8 ข้อ
7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	จำนวน 12 ข้อ
รวมทั้งสิ้น	จำนวน 80 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามในตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้น้ำหนักคะแนนตามแนวทางการสร้างเครื่องมือ ของลิเคอร์ท (Likert) ดังนี้

5 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มากที่สุด
4 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	มาก
3 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	ปานกลาง
2 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อย
1 หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

## 2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาและนิยามศัพท์ในการวิจัย

2.2.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด และนิยามศัพท์เฉพาะปัจจัยทั้ง 7 ด้าน คือ 1) ปัจจัยด้านการเรียนการสอน 2) ปัจจัยด้านบุคลากร 3) ปัจจัยด้านการบริการ 4) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ปัจจัยด้านค่าใช้จ่าย 6) ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และ 7) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

2.2.3 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง

2.2.4 การตรวจสอบความตรง (Validity) ผู้วิจัยนำร่างแบบสอบถามสำหรับการวิจัยที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญทางด้านการบริหารการศึกษา ด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา รวมจำนวน 3 ท่าน (รายชื่อปรากฏในภาคผนวก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม

แล้วนำผลการตรวจสอบมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยาม โดยวิเคราะห์หาค่า IOC (Item - Objective Congruence Index) ได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป

2.2.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

2.2.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนโศกมนตรีศึกษา อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น ที่มีในกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540:125) ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96

2.2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระตรวจสอบครั้งสุดท้ายและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3.2 ส่งหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยแจ้งวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.3 จัดแบบสอบถามจำนวน 319 ฉบับ ให้กับครูประจำชั้นอนุบาล 1 และขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง

3.4 ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามและส่งถึงครูประจำชั้นเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองเป็นจำนวน 319 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านและรายข้อ โดยใช้เกณฑ์การตัดสินใจตามเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (2543, น.100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง เป็นปัจจัยการตัดสินใจ ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง เป็นปัจจัยการตัดสินใจ ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง เป็นปัจจัยการตัดสินใจ ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง เป็นปัจจัยการตัดสินใจ ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง เป็นปัจจัยการตัดสินใจ ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way ANOVA) หากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้





## ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และ รายได้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล 1 ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 319 คน ซึ่งผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการจำแนกความถี่และค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

			(n=319)
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
<b>อายุ</b>			
ต่ำกว่า 30 ปี		79	24.80
30 - 40 ปี		171	53.60
มากกว่า 40 ปี		69	21.60
รวมเฉลี่ย		319	100.00
<b>วุฒิการศึกษา</b>			
ต่ำกว่าปริญญาตรี		145	45.5
ปริญญาตรี		155	48.60
สูงกว่าปริญญาตรี		19	6.00
รวมเฉลี่ย		319	100.00
<b>อาชีพ</b>			
รับจ้าง		91	28.50
ธุรกิจส่วนตัว		73	22.90
ค้าขาย		60	18.80
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		37	11.60
อื่น ๆ		58	18.20
รวมเฉลี่ย		319	100.00
<b>รายได้</b>			
ต่ำกว่า 20,000 บาท		133	41.70
20,000 - 40,000 บาท		138	43.30
มากกว่า 40,000 บาท		48	15.00
รวมเฉลี่ย		319	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 319 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 53.60 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60 มีอาชีพรับจ้าง 91 คน คิดเป็นร้อยละ 28.50 และมีรายได้ระหว่าง 20,000 - 40,000 บาท จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 43.30

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

การวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ประกอบด้วย 7 ปัจจัย ได้แก่ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านการบริการ 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านค่าใช้จ่าย 6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และ 7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ภาพรวม ปรากฏตามรายละเอียดดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ในภาพรวม

(n=319)

รายการ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1 ดานการจัดการเรียนการสอน	4.24	0.53	มาก
2 ดานบุคลากร	4.34	0.54	มาก
3 ดานการบริการ	4.18	0.58	มาก
4 ดานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.24	0.52	มาก
5 ด้านค่าใช้จ่าย	4.17	0.63	มาก
6 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.31	0.59	มาก
7 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	4.26	0.59	มาก
รวมเฉลี่ย	4.25	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.55) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.59) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.59) ด้านการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.53) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.52) ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.58) และด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.63) ตามลำดับ

การวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยจำแนกรายด้าน ปรากฏดังตารางที่ 4.3 ถึงตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน

(n=319)

รายการ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่า เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. โรงเรียนจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักเรียนโดยมีความยืดหยุ่น เหมาะสมกับวัย	4.24	0.74	มาก
2. โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมีความหลากหลายและน่าสนใจ	4.31	0.70	มาก
3. โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนโดยใช้แหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.05	0.82	มาก
4. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนตามความสนใจของนักเรียน	4.11	0.78	มาก
5. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง	4.28	0.71	มาก
6. โรงเรียนจัดกิจกรรมฝึกให้นักเรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง	4.21	0.71	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

รายการ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่า	
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
7. โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ฝึกทักษะให้นักเรียนแก้ปัญหาเป็น	4.13	0.78	มาก
8. โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามวาระ สำคัญในทุกศาสนาอย่างครบถ้วน	4.39	0.68	มาก
9. โรงเรียนมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียน โดยคำนึงถึงสภาพความแตกต่างรายบุคคล	4.24	0.75	มาก
10. โรงเรียนแจ้งผลของการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้ ผู้ปกครองทราบเป็นระยะตามกำหนดเวลา	4.35	0.74	มาก
11. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามาปรึกษาหารือ เกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักเรียนตามความเหมาะสม	4.27	0.74	มาก
12. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแก้ไข พฤติกรรมเสี่ยงของนักเรียน	4.26	0.79	มาก
13. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนด กิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน	4.25	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดย 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามวาระสำคัญในทุกศาสนาอย่างครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.68) โรงเรียนแจ้งผลของการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะตามกำหนดเวลา ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = 0.74) และโรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมีความหลากหลายและน่าสนใจ ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.70) ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนโดยใช้แหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.82)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านบุคลากร

(n=319)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครูและบุคคลทั่วไป	4.26	0.74	มาก
2. ผู้บริหารมีความรับผิดชอบในหน้าที่ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม	4.27	0.73	มาก
3. ผู้บริหารเป็นคนตรงไปตรงมา เปิดเผย และปฏิบัติต่อผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมเสมอภาค	4.25	0.75	มาก
4. ผู้บริหารสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.27	0.67	มาก
5. ครูมีความรู้ความสามารถ เข้าใจหลักการสอนเด็กปฐมวัย	4.38	0.72	มาก
6. ครูผู้สอนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และซื่อตรงต่อหน้าที่ตนเอง	4.39	0.74	มาก
7. ครูผู้สอนปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนด้วยความรัก ดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกัน	4.41	0.72	มาก
8. ครูผู้สอนสอนนักเรียนอย่างอารมณ์ดี ใจเย็น สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้อย่างดี	4.44	0.67	มาก
9. ครูมีความโอปอ้อมอริ สุภาพ อ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน และผู้ปกครอง	4.48	0.67	มาก
10. ครูจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	4.41	0.69	มาก
11. ครูมีวิธีการสอนอย่างหลากหลายคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล	4.30	0.71	มาก
12. ครูมีจำนวนที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน โดยสามารถควบคุมดูแลนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.28	0.72	มาก



ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
13. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเด็กปฐมวัย	4.31	0.72	มาก
14. โรงเรียนดูแลพฤติกรรมการแสดงออกของครู และบุคลากร เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก	4.32	0.74	มาก
15. โรงเรียนสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่แจ้งให้กับผู้ปกครองทราบได้อย่างครบถ้วน และตรงตามเวลาที่กำหนด	4.37	0.74	มาก
16. บุคลากรทุกฝ่ายภายในโรงเรียนร่วมกันแก้ปัญหาข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน	4.29	0.73	มาก
รวมเฉลี่ย	4.34	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดย 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ครูมีความโอปอ้อมอารี สุภาพ อ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน และผู้ปกครอง ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.67) ครูผู้สอนสอนนักเรียนอย่างอารมณ์ดี ใจเย็น สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้อย่างดี ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D. = 0.67) ครูผู้สอนปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนด้วยความรัก ดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.72) และครูจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.69) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ผู้บริหารเป็นคนตรงไปตรงมา เปิดเผย และปฏิบัติต่อผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมเสมอภาค ( $\bar{X} = 4.25$ , S.D. = 0.75)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการบริการ

(n=319)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		แปลผล
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	
1. โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวัน และอาหารเสริมที่สะอาดตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอ	4.30	0.73	มาก
2. โรงเรียนจัดน้ำดื่ม และภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ	4.27	0.74	มาก
3. โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพเป็นประจำทุกภาคการศึกษา	4.04	0.82	มาก
4. โรงเรียนมีพยาบาลหรือบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล คอยดูแลนักเรียนเมื่อเจ็บป่วย	4.04	0.81	มาก
5. โรงเรียนมีระบบป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างชัดเจน	4.11	0.78	มาก
6. โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบตราบุคคลที่จะมาติดต่อหรือเข้าออกโรงเรียนอย่างเข้มงวด	4.08	0.83	มาก
7. โรงเรียนจัดครูรับนักเรียนและส่งนักเรียนในทุก ๆ วันอย่างสม่ำเสมอ	4.46	0.71	มาก
8. โรงเรียนมีกฎระเบียบในการรับ-ส่งนักเรียนอย่างเข้มงวด โดยการแจ้งผู้ปกครองเป็นลายลักษณ์อักษร	4.27	0.76	มาก
9. โรงเรียนจัดบริการรถรับ-ส่งนักเรียน พร้อมมีครูดูแลนักเรียนภายในรถเป็นอย่างดี	4.12	0.92	มาก
10. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม แจ้งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทันท่วงทีเหตุการณ์อยู่เสมอ	4.31	0.78	มาก
11. โรงเรียนมีบริการห้องสมุด มีหนังสือเพียงพอ และหลากหลาย	4.05	0.87	มาก
12. โรงเรียนจัดอาคารสถานที่ที่เพียงพอ และปลอดภัยสำหรับนักเรียน และผู้ปกครอง	4.16	0.82	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
13. โรงเรียนมีสนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นที่อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ดี	4.13	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.18	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดย 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนจัดครูรับนักเรียนและส่งนักเรียนในทุก ๆ วันอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.71) โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม แจ้งข้อมูลข่าวสารความรู้ ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.78) และโรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม ที่สะอาดตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.73) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสภาพเป็นประจำทุกภาคการศึกษา ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.82) และโรงเรียนมีพยาบาลหรือบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล คอยดูแลนักเรียนเมื่อเจ็บป่วย ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.81)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน สะอาด มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีสภาพดี	4.32	0.61	มาก
2. อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียนสวยงาม มีบรรยากาศ ที่น่าเรียน อบอุ่น และสะดวกสบาย	4.28	0.70	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
3. โรงเรียนมีการดูแล บำรุงรักษาอาคารสิ่งก่อสร้างภายใน โรงเรียนเป็นอย่างดีและสม่ำเสมอ	4.26	0.63	มาก
4. โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนเพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียน ได้รับอันตรายจากภายนอกโรงเรียน	4.40	0.65	มาก
5. โรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย และเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.27	0.72	มาก
6. สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนส่งเสริมการพัฒนาการ เรียนรู้ของเด็กได้อย่างครบถ้วนทุกช่วงวัย	4.24	0.72	มาก
7. โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องจัดกิจกรรม เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเพียงพอ	4.29	0.73	มาก
8. โรงเรียนมีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่าง เพียงพอ และมีสภาพดี	4.19	0.78	มาก
9. ที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม ปลอดภัยจากภัย ธรรมชาติ	4.21	0.69	มาก
10. ที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม สภาพการจราจรไม่ แออัด ผู้ปกครองรับ-ส่งนักเรียนได้อย่างสะดวก	3.90	0.95	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$  , S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดย 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนเพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียน ได้รับอันตรายจากภายนอกโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.40$  , S.D. = 0.65) อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน สะอาด มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีสภาพดี ( $\bar{X} = 4.32$  , S.D. = 0.61) และโรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องจัดกิจกรรม เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.29$  , S.D. = 0.73) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ที่ตั้งของโรงเรียนมี

ความเหมาะสม สภาพการจรรยาไม่แออัด ผู้ปกครองรับ-ส่งนักเรียนได้อย่างสะดวก ( $\bar{X} = 3.90$  , S.D. = 0.95)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านค่าใช้จ่าย

(n=319)

รายการ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. โรงเรียนจัดเก็บค่าธรรมเนียมโดยยึดตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง	4.13	0.79	มาก
2. โรงเรียนมีระบบการชำระค่าเล่าเรียนที่ยืดหยุ่น เหมาะกับสภาพการเงินของผู้ปกครอง	4.30	0.73	มาก
3. โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินอื่นที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง	4.27	0.73	มาก
4. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดค่าธรรมเนียมบางรายการตามความจำเป็นของสภาพเศรษฐกิจ	4.07	0.90	มาก
5. โรงเรียนอำนวยความสะดวกด้านเอกสารสำหรับผู้ปกครองที่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ อย่างรวดเร็ว	4.27	0.77	มาก
6. โรงเรียนให้อิสระแก่ผู้ปกครองในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับนักเรียนอย่างคล่องตัว	4.27	0.73	มาก
7. โรงเรียนจัดทุนการศึกษาภายในโรงเรียนแก่นักเรียนอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม	4.08	0.85	มาก
8. โรงเรียนแสวงหาแหล่งทุนการศึกษาจากภายนอกและแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง	4.02	0.93	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	0.63	มาก



จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านค่าใช้จ่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดย 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนมีระบบการชำระค่าเล่าเรียนที่ยืดหยุ่น เหมาะกับสภาพการเงินของผู้ปกครอง ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.73) โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินอื่นที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.73) โรงเรียนอำนวยความสะดวกด้านเอกสารสำหรับผู้ปกครองที่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ อย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.77) และโรงเรียนให้อิสระแก่ผู้ปกครองในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับนักเรียนอย่างคล่องตัว ( $\bar{X} = 4.27$ , S.D. = 0.73) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนแสวงหาแหล่งทุนการศึกษาจากภายนอกและแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = 0.93)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

(n=319)				
รายการ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ค่าเบี่ยงเบน		แปลผล
		มาตรฐาน	แปลผล	
1. โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษา และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน	4.29	0.70	มาก	
2. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นแต่ละประเภทอย่างสม่ำเสมอ	4.29	0.73	มาก	
3. โรงเรียนมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่รู้จักและยอมรับของผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป	4.32	0.70	มาก	
4. โรงเรียนดำเนินกิจกรรมตรงตามนโยบาย เพื่อรักษาจุดเด่นของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.34	0.71	มาก	
5. โรงเรียนเป็นสถานศึกษาต้นแบบในด้านต่าง ๆ เข้าร่วมโครงการกับชุมชน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อชุมชนอย่างชัดเจน	4.30	0.73	มาก	

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
6. โรงเรียนประชาสัมพันธ์และประกาศเกียรติคุณของ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่ได้รับรางวัลในระดับต่าง ๆ อยู่เสมอ	4.29	0.75	มาก
7. โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนส่งผลงานเข้าร่วมประกวดใน โอกาสต่าง ๆ เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนอยู่เสมอ	4.30	0.73	มาก
8. โรงเรียนมุ่งพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	4.31	0.70	มาก
รวมเฉลี่ย	4.31	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดย 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนดำเนินกิจกรรมตรงตามนโยบาย เพื่อรักษาจุดเด่นของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.71) โรงเรียนมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่รู้จักและยอมรับของผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป ( $\bar{X} = 4.32$ , S.D. = 0.70) และโรงเรียนมุ่งพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.70) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษา และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = 0.70) โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นแต่ละประเภทอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = 0.73) และโรงเรียนประชาสัมพันธ์และประกาศเกียรติคุณของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่ได้รับรางวัลในระดับต่างๆ อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = 0.75)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

(n=319)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองหรือบุคคลที่เป็นตัวแทนชุมชนเข้าพบได้ง่าย ตามโอกาสที่เหมาะสม	4.27	0.71	มาก
2. ผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองและชุมชน โดยการให้ความช่วยเหลืองานต่าง ๆ ในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	4.25	0.70	มาก
3. ผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความยุติธรรม	4.30	0.72	มาก
4. ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น	4.31	0.69	มาก
5. โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้รู้ในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	4.19	0.84	มาก
6. โรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครอง ประชาชนชาวบ้านในชุมชนมาเป็นวิทยากรเสริมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.17	0.75	มาก
7. ชุมชนบริเวณรอบโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนได้เสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตที่ครบถ้วน	4.16	0.78	มาก
8. ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมนักเรียน หรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียนตามความจำเป็น	4.36	0.67	มาก
9. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ	4.30	0.71	มาก
10. โรงเรียนเปิดช่องทางการให้การสนับสนุนจากบุคคล หน่วยงาน องค์กร ชุมชนต่าง ๆ อย่างหลากหลาย	4.27	0.77	มาก
11. โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในวันสำคัญต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	4.28	0.72	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

รายการ	ค่าเบี่ยงเบน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
12. โรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทาง โรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรม ของชุมชน	4.20	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย	4.26	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดย 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าข้ออื่น ได้แก่ ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมนักเรียน หรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียนตามความจำเป็น ( $\bar{X} = 4.36$ , S.D. = 0.67) ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.69) ผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความยุติธรรม ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.72) และโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.71) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ได้แก่ ชุมชนบริเวณรอบโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนได้เสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตที่ครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.78)

### ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.10 - 4.27

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ

(n=319)

ปัจจัยการตัดสินใจ	อายุ								
	ต่ำกว่า 30 ปี			30 - 40 ปี			มากกว่า 40 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.22	0.52	มาก	4.30	0.48	มาก	4.11	0.63	มาก
ด้านบุคลากร	4.27	0.56	มาก	4.42	0.48	มาก	4.22	0.65	มาก
ด้านการบริการ	4.16	0.61	มาก	4.23	0.52	มาก	4.08	0.66	มาก
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.22	0.56	มาก	4.29	0.49	มาก	4.11	0.54	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.24	0.55	มาก	4.20	0.66	มาก	4.03	0.61	มาก
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.30	0.53	มาก	4.37	0.57	มาก	4.15	0.65	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	4.31	0.54	มาก	4.29	0.57	มาก	4.09	0.65	มาก
รวมเฉลี่ย	4.24	0.48	มาก	4.31	0.44	มาก	4.12	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.24$ , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชน มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.54) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.16$ , S.D. = 0.61)

สำหรับผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D. = 0.48) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.66)

และผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.12$ , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน ( $\bar{X}$  อยู่ระหว่าง 4.03 ถึง 4.22) โดยปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.65) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.03$ , S.D. = 0.61)



ตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

(n=319)

ปัจจัยการตัดสินใจ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.94	0.97	3.51	0.03*
	ภายในกลุ่ม	316	87.49	0.28		
	รวม	318	89.43			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.46	1.23	4.23	0.02*
	ภายในกลุ่ม	316	91.98	0.29		
	รวม	318	94.45			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.12	0.56	1.69	0.19
	ภายในกลุ่ม	316	104.53	0.33		
	รวม	318	105.65			
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.57	0.79	2.89	0.06
	ภายในกลุ่ม	316	85.95	0.27		
	รวม	318	87.52			
ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	2.03	1.02	2.59	0.08
	ภายในกลุ่ม	316	123.97	0.39		
	รวม	318	126			
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.44	1.22	3.63	0.03*
	ภายในกลุ่ม	316	106.48	0.34		
	รวม	318	108.92			
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.34	1.17	3.43	0.03*
	ภายในกลุ่ม	316	108.00	0.34		
	รวม	318	110.34			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.74	0.87	3.79	0.02*
	ภายในกลุ่ม	316	72.35	0.23		
	รวม	318	74.08			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านค่าใช้จ่าย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นในภาพรวม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยการตัดสินใจ	อายุ	$\bar{X}$	อายุ		
			ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
			4.24	4.31	4.12
ภาพรวม	ต่ำกว่า 30 ปี	4.24	-	0.317	0.122
	30 - 40 ปี	4.31	-	-	0.006*
	มากกว่า 40 ปี	4.12	-	-	-

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.12 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่นในภาพรวม จำแนกตามอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในภาพรวมมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยการตัดสินใจ	อายุ	$\bar{X}$	อายุ		
			ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
			4.24	4.31	4.12
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ต่ำกว่า 30 ปี	4.24	-	0.240	0.197
	30 - 40 ปี	4.31	-	-	0.009*
	มากกว่า 40 ปี	4.12	-	-	-

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจ ด้านการจัดการเรียนการสอน มากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ

ปัจจัยการตัดสินใจ	อายุ	$\bar{X}$	อายุ		
			ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
			4.27	4.42	4.22
ด้านบุคลากร	ต่ำกว่า 30 ปี	4.27	-	0.039*	0.609
	30 - 40 ปี	4.42	-	-	0.011*
	มากกว่า 40 ปี	4.22	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านบุคลากร จำแนกตามอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี และกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจ ด้านบุคลากรมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยการตัดสินใจ	อายุ	$\bar{X}$	อายุ		
			ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
			4.30	4.37	4.15
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	ต่ำกว่า 30 ปี	4.30	-	0.331	0.129
	30 - 40 ปี	4.37	-	-	0.008*
	มากกว่า 40 ปี	4.15	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน มากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ตารางที่ 4.16 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำแนกตามอายุ

ปัจจัยการตัดสินใจ	อายุ	$\bar{X}$	อายุ		
			ต่ำกว่า 30 ปี	30 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
			4.31	4.29	4.09
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	ต่ำกว่า 30 ปี	4.31	-	0.792	0.022*
	30 - 40 ปี	4.29	-	-	0.017*
	มากกว่า 40 ปี	4.09	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำแนกตามอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี และกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจ ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี และผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

(n=319)

ปัจจัยการตัดสินใจ	วุฒิการศึกษา								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.27	0.56	มาก	4.25	0.46	มาก	3.89	0.66	มาก
ด้านบุคลากร	4.37	0.53	มาก	4.31	0.55	มาก	4.29	0.58	มาก
ด้านการบริการ	4.23	0.61	มาก	4.15	0.53	มาก	4.04	0.68	มาก
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.30	0.54	มาก	4.20	0.50	มาก	4.00	0.56	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.31	0.56	มาก	4.08	0.67	มาก	3.88	0.59	มาก
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.35	0.61	มาก	4.27	0.57	มาก	4.24	0.51	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	4.34	0.60	มาก	4.20	0.55	มาก	4.04	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	4.31	0.51	มาก	4.22	0.44	มาก	4.06	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.37$ , S.D. = 0.53) มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D. = 0.61)

สำหรับผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีวุฒิศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก



( $\bar{X} = 4.22$  , S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.31$  , S.D. = 0.55) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.08$  , S.D. = 0.67)

สำหรับผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$  , S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.29$  , S.D. = 0.58) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 3.88$  , S.D. = 0.59)

ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=319)

ปัจจัยการตัดสินใจ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.46	1.23	4.48	0.01*
	ภายในกลุ่ม	316	86.97	0.28		
	รวม	318	89.43			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.34	0.17	0.57	0.57
	ภายในกลุ่ม	316	94.11	0.30		
	รวม	318	94.45			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.90	0.45	1.36	0.26
	ภายในกลุ่ม	316	104.75	0.33		
	รวม	318	105.65			
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.88	0.94	3.46	0.03*
	ภายในกลุ่ม	316	85.65	0.27		
	รวม	318	87.52			
ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	5.69	2.84	7.46	0.00*
	ภายในกลุ่ม	316	120.32	0.38		
	รวม	318	126.00			
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.65	0.32	0.94	0.39
	ภายในกลุ่ม	316	108.27	0.34		
	รวม	318	108.92			

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

(n=319)						
ปัจจัยการตัดสินใจ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
ด้านความสัมพันธ์ กับชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.56	1.28	3.76	0.02*
	ภายในกลุ่ม	316	107.78	0.34		
	รวม	318	110.34			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.37	0.68	2.98	0.05*
	ภายในกลุ่ม	316	72.71	0.23		
	รวม	318	74.08			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่าย และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านบุคลากร ด้านการบริการ และด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัจจัยการตัดสินใจ	วุฒิการศึกษา	$\bar{X}$	วุฒิการศึกษา		
			ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
			4.31	4.22	4.06
ภาพรวม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.31	-	0.91	0.035*
	ปริญญาตรี	4.22	-	-	0.188
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.06	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า

ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจในภาพรวมมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.20 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัจจัยการตัดสินใจ	วุฒิการศึกษา	$\bar{X}$	วุฒิการศึกษา		
			ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
			4.27	4.25	3.89
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.27	-	0.826	0.03*
	ปริญญาตรี	4.25	-	-	0.005*
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.89	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจด้านการจัดการเรียนการสอนมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.21 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัจจัยการตัดสินใจ	วุฒิการศึกษา	$\bar{X}$	วุฒิการศึกษา		
			ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
			4.30	4.20	4.00
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.30	-	0.099	0.017*
	ปริญญาตรี	4.20	-	-	0.108
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.00	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านค่าใช้จ่าย จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัจจัยการตัดสินใจ	วุฒิการศึกษา	$\bar{X}$	วุฒิการศึกษา		
			ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
			4.31	4.08	3.88
ด้านค่าใช้จ่าย	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.31	-	0.001*	0.005*
	ปริญญาตรี	4.08	-	-	0.184
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.88	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านค่าใช้จ่าย จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจด้านค่าใช้จ่ายมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำแนก ตามวุฒิการศึกษา

ปัจจัยการตัดสินใจ	วุฒิการศึกษา	$\bar{X}$	วุฒิการศึกษา		
			ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
			4.34	4.20	4.04
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.34	-	0.032*	0.031*
	ปริญญาตรี	4.20	-	-	0.249
	สูงกว่าปริญญาตรี	4.04	-	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี และ กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับกลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจด้านความสัมพันธ์กับชุมชนมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=319)

ปัจจัยการตัดสินใจ	อาชีพ														
	รับจ้าง			ธุรกิจส่วนตัว			ค้าขาย			รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ			อื่น ๆ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.23	0.52	มาก	4.28	0.37	มาก	4.24	0.61	มาก	4.22	0.53	มาก	4.21	0.64	มาก
ด้านบุคลากร	4.31	0.49	มาก	4.39	0.45	มาก	4.29	0.63	มาก	4.31	0.53	มาก	4.39	0.64	มาก
ด้านการบริการ	4.20	0.56	มาก	4.21	0.57	มาก	4.16	0.60	มาก	4.12	0.55	มาก	4.16	0.62	มาก
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.29	0.47	มาก	4.23	0.49	มาก	4.21	0.60	มาก	4.18	0.52	มาก	4.23	0.58	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.26	0.58	มาก	4.13	0.58	มาก	4.21	0.57	มาก	3.98	0.87	มาก	4.18	0.64	มาก
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.34	0.52	มาก	4.34	0.48	มาก	4.29	0.66	มาก	4.11	0.69	มาก	4.34	0.63	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	4.32	0.57	มาก	4.27	0.51	มาก	4.22	0.56	มาก	4.10	0.60	มาก	4.27	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.47	มาก	4.28	0.40	มาก	4.23	0.53	มาก	4.17	0.48	มาก	4.26	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.34$ , S.D. = 0.52) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.20$ , S.D. = 0.56)

ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ , S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.45) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.58)



ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอาชีพค้าขาย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$  , S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.29$  , S.D. = 0.66) และด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.29$  , S.D. = 0.63) มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.16$  , S.D. = 0.60)

ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$  , S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.31$  , S.D. = 0.53) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 3.98$  , S.D. = 0.87)

และผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$  , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ( $\bar{X} = 4.39$  , S.D. = 0.64) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.16$  , S.D. = 0.62)

ตารางที่ 4.25 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=319)						
ปัจจัยการตัดสินใจ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	4	0.22	0.56	0.19	0.94
	ภายในกลุ่ม	314	89.21	0.28		
	รวม	318	89.43			
ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	4	0.65	0.16	0.54	0.71
	ภายในกลุ่ม	314	93.80	0.30		
	รวม	318	94.45			

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

(n=319)						
ปัจจัยการตัดสินใจ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	4	0.28	0.07	0.21	0.93
	ภายในกลุ่ม	314	105.37	0.34		
	รวม	318	105.65			
ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4	0.44	0.11	0.40	0.81
	ภายในกลุ่ม	314	87.08	0.28		
	รวม	318	87.52			
ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	4	2.30	0.57	1.46	0.22
	ภายในกลุ่ม	314	123.70	0.39		
	รวม	318	126.00			
ด้านชื่อเสียงของ โรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	4	1.65	0.41	1.21	0.31
	ภายในกลุ่ม	314	107.27	0.34		
	รวม	318	108.92			
ด้านความสัมพันธ์ กับชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	4	1.33	0.33	0.96	0.43
	ภายในกลุ่ม	314	109.01	0.35		
	รวม	318	110.34			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	4	0.40	0.10	0.43	0.79
	ภายในกลุ่ม	314	73.68	0.24		
	รวม	318	74.08			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=319)

ปัจจัยการตัดสินใจ	รายได้								
	ต่ำกว่า 20,000 บาท			20,000 - 40,000 บาท			มากกว่า 40,000 บาท		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.23	0.52	มาก	4.29	0.53	มาก	4.11	0.56	มาก
ด้านบุคลากร	4.31	0.46	มาก	4.39	0.61	มาก	4.27	0.55	มาก
ด้านการบริการ	4.19	0.54	มาก	4.20	0.59	มาก	4.07	0.64	มาก
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.24	0.50	มาก	4.27	0.52	มาก	4.14	0.58	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.24	0.67	มาก	4.18	0.57	มาก	3.98	0.64	มาก
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.31	0.60	มาก	4.32	0.61	มาก	4.24	0.49	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	4.28	0.55	มาก	4.31	0.60	มาก	4.02	0.61	มาก
รวมเฉลี่ย	4.26	0.45	มาก	4.29	0.50	มาก	4.13	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.26$ , S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.60) และด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.46) มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านการบริการ ( $\bar{X} = 4.19$ , S.D. = 0.54)

ส่วนผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีรายได้ 20,000 - 40,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยปัจจัยด้านบุคลากร ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.61) มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 4.18$ , S.D. = 0.57)

และผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ที่มีรายได้ มากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดย

ปัจจัยด้านบุคลลากร ( $\bar{X} = 4.27$  , S.D. = 0.55) มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น คือ ด้านค่าใช้จ่าย ( $\bar{X} = 3.98$  , S.D. = 0.64)

ตารางที่ 4.27 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=319)

ปัจจัยการตัดสินใจ	ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	sig
ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.25	0.62	2.24	0.11
	ภายในกลุ่ม	316	88.19	0.28		
	รวม	318	89.43			
ด้านบุคลลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.65	0.32	1.09	0.34
	ภายในกลุ่ม	316	93.80	0.30		
	รวม	318	94.45			
ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.66	0.33	0.99	0.37
	ภายในกลุ่ม	316	104.99	0.33		
	รวม	318	105.65			
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.61	0.30	1.10	0.33
	ภายในกลุ่ม	316	0.86.92	0.28		
	รวม	318	87.52			
ด้านค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	2.35	1.17	3.00	0.05*
	ภายในกลุ่ม	316	123.65	0.39		
	รวม	318	126.00			
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.27	0.14	0.39	0.68
	ภายในกลุ่ม	316	108.65	0.34		
	รวม	318	108.92			
ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2	3.28	1.64	4.83	0.01*
	ภายในกลุ่ม	316	107.06	0.34		
	รวม	318	110.34			
รวมเฉลี่ย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.97	0.48	2.09	0.13
	ภายในกลุ่ม	316	73.12	0.23		
	รวม	318	74.08			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.27 พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่นที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านค่าใช้จ่าย และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และชื่อเสียงของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน



## บทที่ 5

### สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ผู้วิจัยนำเสนอ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

#### 1. สรุปการวิจัย

##### 1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

##### 1.2 สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น แตกต่างกันไป

##### 1.3 วิธีดำเนินการวิจัย

###### 1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้าเรียนระดับอนุบาล 1 ของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1,777 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2562)

2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล 1 เขตเทศบาลนครขอนแก่น ปีการศึกษา 2562 จำนวน 319 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก

###### 1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถาม 2 ตอน โดยตอนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้



ของผู้ปกครอง และตอนที่สองเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่าย ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำนวน 80 ข้อ ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป และมีค่าความเที่ยงทั้งฉบับ เท่ากับ 0.96

**1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความร่วมมือจากครูประจำชั้นแจกแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมาเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ จำนวน 319 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

**1.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้** ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พร้อมทั้งแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ส่วนการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD

#### **1.4 สรุปผลการวิจัย ผลการวิจัยสรุปผลได้ ดังนี้**

1.4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองจำนวน 319 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพรับจ้าง และมีรายได้ระหว่าง 20,000 - 40,000 บาท

1.4.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยของปัจจัยการตัดสินใจจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการบริการ และด้านค่าใช้จ่าย เมื่อพิจารณาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนเป็นรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

1) ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามวาระสำคัญในทุกศาสนาอย่างครบถ้วน โรงเรียนแจ้งผลของการพัฒนาการเรียนรู้นักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะตามกำหนดเวลา และโรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมีความหลากหลายและน่าสนใจ ส่วน

เรื่องที่น่ามาเป็นปัจจัยการตัดสินใจน้อยกว่ารายการอื่น ๆ คือ โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนโดยใช้แหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

2) ด้านบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะครูมีความโออบอ้อมอารี สุภาพ อ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน และผู้ปกครอง ครูผู้สอนสอนนักเรียนอย่างอารมณ์ดี ใจเย็น สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้อย่างดี ครูผู้สอนปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนด้วยความรัก ดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกัน และครูจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ ส่วนเรื่องที่น่ามาเป็นปัจจัยการตัดสินใจน้อยกว่ารายการอื่น ๆ คือ ผู้บริหารเป็นคนตรงไปตรงมา เปิดเผย และปฏิบัติต่อผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมเสมอภาค

3) ด้านการบริการ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะโรงเรียนจัดครูรับนักเรียนและส่งนักเรียนในทุก ๆ วันอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม แจกข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ และโรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวันและอาหารเสริม ที่สะอาดตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอ ส่วนเรื่องที่น่ามาเป็นปัจจัยการตัดสินใจน้อยกว่ารายการอื่น ๆ คือ โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพเป็นประจำทุกภาคการศึกษา และโรงเรียนมีพยาบาลหรือบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล คอยดูแลนักเรียนเมื่อเจ็บป่วย

4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนเพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียน ได้รับความอันตรายจากภายนอกโรงเรียน อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน สะอาด มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีสภาพดี และโรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องจัดกิจกรรม เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเพียงพอ ส่วนเรื่องที่น่ามาเป็นปัจจัยการตัดสินใจน้อยกว่ารายการอื่น ๆ คือ ที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม สภาพการจราจรไม่แออัด ผู้ปกครองรับ-ส่งนักเรียนได้อย่างสะดวก

5) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะโรงเรียนมีระบบการชำระค่าเล่าเรียนที่ยืดหยุ่น เหมาะกับสภาพการเงินของผู้ปกครอง โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินอื่นที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง โรงเรียนอำนวยความสะดวกด้านเอกสารสำหรับผู้ปกครองที่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้อย่างรวดเร็ว และโรงเรียนให้อิสระแก่ผู้ปกครองในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับนักเรียนอย่างคล่องตัว ส่วนเรื่องที่น่ามาเป็นปัจจัยการตัดสินใจน้อยกว่ารายการอื่น ๆ คือ โรงเรียนแสวงหาแหล่งทุนการศึกษาจากภายนอกและแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง

6) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ โรงเรียนดำเนินกิจกรรมตรงตามนโยบาย เพื่อรักษาจุดเด่นของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่รู้จักและยอมรับของผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป และโรงเรียนมุ่งพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อให้ทันต่อการ

เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ส่วนเรื่องที่น่ามาเป็นปัจจัยการตัดสินใจน้อยกว่ารายการอื่น ๆ คือ โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษา และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นแต่ละประเภทอย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนประชาสัมพันธ์และประกาศเกียรติคุณของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่ได้รับรางวัลในระดับต่าง ๆ อยู่เสมอ

7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะ ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมนักเรียน หรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียนตามความ ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น ผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความยุติธรรม และโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ ส่วนเรื่องที่น่ามาเป็นปัจจัยการตัดสินใจน้อยกว่ารายการอื่น ๆ คือ ได้แก่ ชุมชนบริเวณรอบโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนได้เสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตที่ครบถ้วน

1.4.3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของครอบครัว พบว่า

1) ด้านอายุของผู้ปกครอง พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี กับผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปีให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจมากกว่า

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ส่วนด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านค่าใช้จ่าย มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า

ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปีและผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปีให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ด้านบุคลากร พบว่า มีผู้ปกครองที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน 2 คู่ คือ ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปีให้ความสำคัญเกี่ยวกับบุคลากรมากกว่า และผู้ปกครองที่มีอายุ

ระหว่าง 30 – 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี ให้ความสำคัญกับบุคลากรมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปีให้ความสำคัญกับชื่อเสียงของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี

ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า มีผู้ปกครอง 2 คู่ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน คือ ผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี กับผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชนมากกว่า ในขณะที่ ผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปีก็มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี โดยผู้ปกครองที่มีอายุระหว่าง 30 – 40 ปีให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของโรงเรียนกับชุมชนมากกว่า

2) ด้านวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า โดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่า ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยทุกด้านมากกว่าผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านค่าใช้จ่าย และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ส่วนด้านบุคลากร และด้านการบริการ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ พบว่า

ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างกันกับผู้ปกครองที่มีสำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยที่ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนมากกว่าผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี โดยผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างกันกับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี โดยจะให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายมากกว่าผู้ปกครองทั้งสองกลุ่ม

ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ผู้ปกครองที่มีสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นแตกต่างกันกับผู้ปกครองที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี โดยจะให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับชุมชนมากกว่าผู้ปกครองทั้งสองกลุ่ม

3) อาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

4) ผู้ปกครองที่มีรายได้ที่ต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจไม่แตกต่างกัน

## 2. อภิปรายผล

จากการวิจัย ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ผู้วิจัยมีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

**2.1 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น** พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 ด้าน โดยผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน โดยผู้ปกครองได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านบุคลากรเป็นอันดับแรก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มองว่าบุคลากรในที่นี้ คือ ครูผู้สอน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อบุตรหลานของตน รวมทั้งครูผู้สอนเป็นผู้ที่มีความเข้าใจธรรมชาติของนักเรียน เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับนักเรียน มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมาก การเลี้ยงดูส่งเสริมพัฒนาการ รวมทั้งการถ่ายทอดวัฒนธรรม การอบรมมารยาททางสังคม การเสริมสร้างเจตคติที่ดีให้กับนักเรียน ผู้บริหารควบคุมดูแลบริหารโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบุคลากรในโรงเรียนทุกฝ่ายร่วมแก้ปัญหา และข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียนได้เป็นอย่างดี ดังนั้นด้านบุคลากรจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดสำหรับผู้ปกครอง ดังที่ ฟาไฮ นามเทียร์ (2557, น. 335) กล่าวว่า ด้านบุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอนที่ดี มีความสามารถในการดูแลนักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง มีความเมตตา กรุณาต่อนักเรียน มีจำนวนที่เลี้ยงที่เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน ดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด สุภาพอ่อนโยนรักเด็ก นอกจากนี้ กฤษณา เอกปัญญาชัย (2555, น. 10) กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดประสบการณ์เรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของเด็ก โดยครูผู้สอนที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็ก นอกจากนี้ เหม หมดอาหว่า (2559, น. 9) ได้กล่าวว่า การจัดการศึกษาปฐมวัย หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่มีอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี ที่ควรได้รับการอบรมเลี้ยงดู กล่อมเกลา เอาใจใส่จากครู และครอบครัวอย่างใกล้ชิดเพื่อให้



เด็กมีพัฒนาการที่สมวัย ด้วยเหตุนี้ ผู้ปกครองจึงให้ความสำคัญกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีบุคลากรที่ดีและมีความสามารถเพื่อดูแลบุตรหลานของตนเป็นอันดับแรก

ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ก็เป็นปัจจัยสำคัญรองลงมาที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเป็นที่รู้จัก มีเกียรติประวัติ กิตติศัพท์ เกียรติยศความสำเร็จของโรงเรียน การบริหารจัดการมีคุณภาพ ซึ่งการส่งสภาพลักษณะที่ดีเหล่านี้อย่างต่อเนื่องเป็นผลให้ผู้ปกครอง บุคคลทั่วไป และชุมชนใกล้เคียงเกิดความไว้วางใจและมีความเชื่อมั่นต่อโรงเรียน และด้วยการเป็นสังคมยุคใหม่ สื่อสังคมโซเชียลมีเดียทำให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนเข้าถึงผู้ปกครองได้ง่ายขึ้นอีกด้วย สอดคล้องกับการวิจัยของ รัชณี บุตรน้อย (2559, น. 75) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลองจังหวัดกระบี่ พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในภาพรวมและรายด้าน ปัจจัยด้านชื่อเสียงมีระดับการตัดสินใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น และสอดคล้องกับการวิจัยของ เหม หมดอาหว่า (2559, น. 79) ได้ศึกษาเรื่อง ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล เขตเทศบาลนครหาดใหญ่ พบว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด เพราะภาพลักษณ์ของโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ดังกล่าวส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด เช่น การได้รับรางวัลอนุบาลดีเด่น เป็นสถานศึกษารางวัลพระราชทานระดับอนุบาล นักเรียนมีผลงานด้านวิชาการ ชนะการประกวดในระดับเขตพื้นที่การศึกษาจนถึงระดับชาติ มีการบริการรถรับส่ง ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน และมีการจัดการศึกษาเป็นที่พอใจของผู้ปกครอง

## 2.2 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่างกัน โดยกลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี ให้ความสำคัญมากกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีอายุ 30 - 40 ปี ส่วนใหญ่มีบุตรหลานเป็นคนแรก และมักจะให้ความสำคัญและให้ความใส่ใจเป็นพิเศษในการเลือกโรงเรียนที่ดีที่สุดเพื่ออนาคตของบุตรหลาน

ส่วนในด้านวุฒิการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่างกัน โดยกลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิ



การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญมากกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คาดหวังให้บุตรหลานได้มีการศึกษาที่ดีกว่าผู้ปกครอง จากประสบการณ์การศึกษาของผู้ปกครองเองจึงเป็นแรงผลักดันต่อการให้ความสำคัญกับปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและสร้างอนาคตที่ดีให้กับบุตรหลานของตนเอง สอดคล้องกับการวิจัยของรัชณี บุตรน้อย (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลองจังหวัดกระบี่ พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลองจังหวัดกระบี่ จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ด้านอาชีพ พบว่า กลุ่มผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทุกอาชีพมีความคาดหวัง มีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาซึ่งมีความคิดเห็นไปในแนวทางเดียวกัน กับสอดคล้องกับการวิจัยของไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จำแนกตามอาชีพ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัยของภาณุวัฒน์ ฤทธิธัญญุท (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 พบว่า ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1 จำแนกตามอาชีพ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัยของรัชณี บุตรน้อย (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลองจังหวัดกระบี่ พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเหนือคลองจังหวัดกระบี่ จำแนกตามอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ด้านรายได้ พบว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่ต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพร้อมในเรื่องรายได้ และสามารถรับภาระค่าใช้จ่ายได้เท่ากัน จึงสามารถพิจารณาเลือกโรงเรียนเอกชนให้กับบุตรหลานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการวิจัยของอำภา มานะวัฒนาภิก (2552, น. 76) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ พบว่าไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการ

วิจัยของไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล (2558) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราชจำแนกตามรายได้พบว่า ไม่แตกต่างกัน

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

**3.1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน** โรงเรียนควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ตามวาระสำคัญในทุกศาสนาอย่างครบถ้วน มีการแจ้งผลของการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะตามกำหนดเวลา และจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมีความหลากหลายและน่าสนใจ

**3.1.2 ด้านบุคลากร** ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมให้ครูมีความโอปอ้อมอารี สุภาพอ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน และผู้ปกครอง สอนนักเรียนอย่างอารมณ์ดี ใจเย็น สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้อย่างดี ปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนด้วยความรัก ดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกัน และครูควรจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ

**3.1.3 ด้านการบริการ** ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดครูรับนักเรียนและส่งนักเรียนในทุกๆ วันอย่างสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม แจ้งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ และมีบริการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม ที่สะอาดตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอ

**3.1.4 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม** โรงเรียนควรมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียน ได้รับความอันตรายจากภายนอกโรงเรียน อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน สะอาด มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีสภาพดี และโรงเรียนต้องมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องจัดกิจกรรม เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเพียงพอ

**3.1.5 ด้านค่าใช้จ่าย** โรงเรียนควรมีระบบการชำระค่าเล่าเรียนที่ยืดหยุ่น เหมาะกับสภาพการเงินของผู้ปกครอง และไม่ควรมีการเรียกเก็บเงินอื่นที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง โรงเรียนควรมีการอำนวยความสะดวกด้านเอกสารสำหรับผู้ปกครองที่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ อย่างรวดเร็ว และโรงเรียนควรให้อิสระแก่ผู้ปกครองในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับนักเรียนอย่างคล่องตัว

**3.1.6 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน** โรงเรียนควรดำเนินกิจกรรมตรงตามนโยบาย เพื่อรักษาจุดเด่นของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่รู้จักและยอมรับของ

ผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป และโรงเรียนควรมุ่งพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

**3.1.7 ด้านการความสัมพันธ์กับชุมชน** โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมนักเรียน หรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียนตามความ ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น ผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความยุติธรรม และโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ

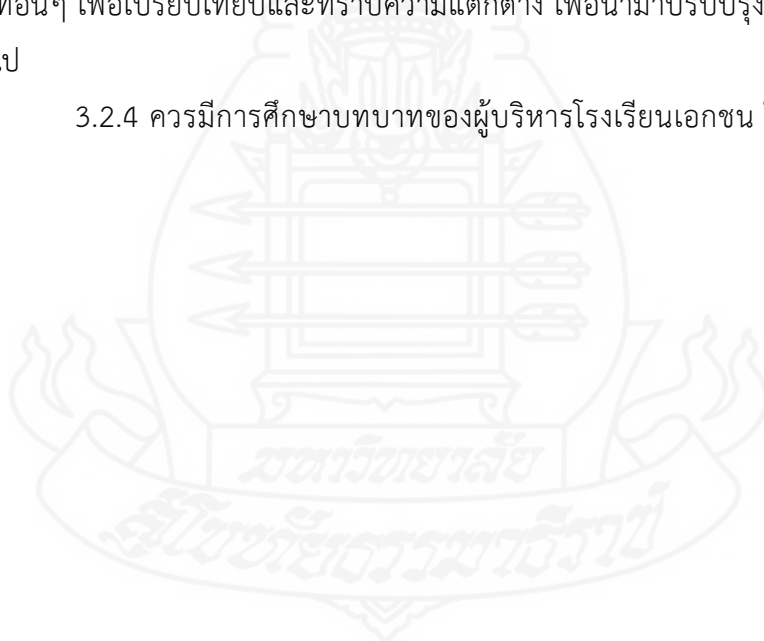
### 3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรมีการวิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

3.2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนกับโรงเรียนรัฐบาลในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

3.2.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่อื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบและทราบความแตกต่าง เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนเอกชนต่อไป

3.2.4 ควรมีการศึกษาบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น





บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กรณีการ บัญญอนอม. (2560). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ระดับชั้นอนุบาลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2535). พระราชบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวกับโรงเรียนเอกชนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ: คุรุสภา ลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2544). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: ร.ส.พ.
- \_\_\_\_\_. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ:
- \_\_\_\_\_. (2547). คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546. (สำหรับเด็กอายุ 3-5 ปี). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2560). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กฤษณา เอกปัญญาชัย. (2555) การตัดสินใจของผู้ปกครองเด็กปฐมวัยในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโครงการที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ กรุงเทพฯ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- กันยารัตน์ ม่วงฉิ่ง. (2557). กระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. ลพบุรี.
- กุลชลี จงเจริญ. (2556). การตัดสินใจและการสั่งการ. ใน ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. หน่วยที่ 5 - 6. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กรมวิชาการ. (2545). แนวทางการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว.
- คณะกรรมการพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ. (2562). มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: กลุ่มพัฒนาการศึกษาปฐมวัย สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาระบบเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2557). *เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา*. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : [http://www.drkanchit.com/general\\_articles/articles/general\\_24.html](http://www.drkanchit.com/general_articles/articles/general_24.html). 21 เมษายน 2557.
- จิตตภู กลิ่นประทุม. (2559). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเสริมเยาวชนเล่นกีฬาเทนนิส ในเขตกรุงเทพฯ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.
- จิรพรรณ กาญจนจิตรรา. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมและมานุษยวิทยา 2*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ถวัลย์ มาตจรัส. (2545). *ปทานุกรม หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544*. กรุงเทพฯ: 21 เซนจูรี.
- ทองทิพย์ประภา วิริยะพันธุ์ (2551). *การบริหารทีมงานและการแก้ปัญหา*. กรุงเทพฯ: สหธรรมิก.
- ทิพย์มาศ ทองมณี. (2550). *องค์การและการจัดการ: ทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธร สุนทรายุทธ. (2551). *การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป ทฤษฎีวิจัยและปฏิบัติทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- ธีรวิมล ประทุมพรรัตน์. (2544). *การบริหารกิจการนักเรียน*. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- นิรมล ศตวุฒิ. (2551). *การจัดการศึกษาแบบเชิงชุมชน. นวัตกรรมทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.
- นิตา เอ็มแจ้ง. (2560). *การตัดสินใจเลือกเรียนหลักสูตรนานาชาติระดับปริญญาตรีของนักศึกษาไทยในกรุงเทพฯ*. (ภาคนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด, กรุงเทพฯ.
- เบญจา แสงมะลิ. (2545). *บทบาทครูกับการศึกษาปฐมวัย. วารสารการศึกษาปฐมวัย. 1, 5*.
- ปฐมพงศ์ ขวาลิต. (2555). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเวียงสระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 11*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พนม พงษ์ไพบูลย์. (2546). *รวมกฎหมายทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- พรรณเพ็ญแข อุดุลยพันธ์. (2548). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพฯ.
- พรรณณี เกษกมล. (2550). *การให้คำปรึกษาตัดสินใจ*. กรุงเทพฯ: ศรีเมืองกาญจน์การพิมพ์.



- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). ร่วมปฏิรูปการเรียนรู้กับครูต้นแบบ การจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2542). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สุภาการพิมพ์.
- พัชรี ผลโยธิน. (2560). *การจัดการศึกษาและหลักสูตรสำหรับเด็กปฐมวัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี: พิชิต ฤทธิจรรยา. (2549). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: แฮาส์ ออฟ เคอร์มิสท์.
- ไพรัตน์ พรหมรัตน์สกุล. (2558). *ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาอนุบาล เอกชน เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ฟ้าใส นามเทียร. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนอนุบาลเอกชนขนาดเล็กในกรุงเทพฯ*. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 9(3), 327-338.
- ภาณุวัฒน์ ฤทธิธณยุทธ. (2558). *การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน เอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, กรุงเทพฯ.
- ภาวดี อนันต์นาวิ. (2553). *หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ชลบุรี: มนตรี.
- \_\_\_\_\_. (2557). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ศูนย์นวัตกรรมการบริหารและผู้นำทางการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*. *วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี*, 10(4), 120-129.
- ยุดา รักไทย. (2548). *การสรรหาคัดเลือกบุคลากรแบบมีมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: ครีเอทีฟเวย์.
- เยาวพา เดชะคุปต์. (2542). *การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย*. กรุงเทพฯ: แม็ค.
- รัชณี บุตรน้อย. (2559). *ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในสถานศึกษาเอกชน เขตอำเภอเหนือคลองจังหวัดกระบี่*. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- วรพจน์ บุษราคัมวดี. (ม.ป.ป.). *วิชาองค์การและการจัดการ*, น.113-114. สืบค้นจาก <http://wachum.com/dewey/100/qu5.pdf>.
- วาสนา จักรแก้ว, และจันทรา แซ่ลิ้ว. (2558). *การประยุกต์ใช้ของเล่นพื้นบ้านล้านนา เพื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย*. (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, กรุงเทพฯ.

- วินัย เกษมเศรษฐ. (2550). คุณหญิงอนุบาลศึกษา. ใน *เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ ครั้งที่ 42 ปฐมวัย: รากแก้วของการพัฒนาคน.* (น.12-28). วันที่ 2-4 เมษายน 2550. สมาคมการศึกษาสำหรับเด็กนานาชาติ สาขาประเทศไทย.
- วิมลพรรณ อาภาเวท. (2553). *หลักการโฆษณาและประชาสัมพันธ์.* กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. (2546). *การประชาสัมพันธ์.* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวช. (2542). *การพัฒนาหลักสูตร สานต่อที่ท้องถิ่น.* กรุงเทพฯ: เลฟแอนลิปเพลสส์.
- ศศิกานต์ สุวรรณแสง. (2552). *การศึกษาปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.* (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สมร ทองดี และสุกัญญา กาญจนกิจ. (2552). *วิวัฒนาการทางการปฐมวัยศึกษา. ใน ประมวลสาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการปฐมวัยศึกษา.* (พิมพ์ครั้งที่ 3) หน่วยที่ 1. นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมาน อัครภูมิ. (2551). *การบริหารการศึกษาสมัยใหม่: แนวคิด ทฤษฎี และการปฏิบัติ.* (พิมพ์ครั้งที่ 4). อุบลราชธานี: ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2540). *หนังสือรวมกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชน.* กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2548). *เอกสารประกอบคำบรรยายหลักสูตรการอบรมผู้บริหารและครูโรงเรียนอนุบาลเอกชน.* กรุงเทพฯ: ครุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2559). *แผนพัฒนาการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2560-2564.* กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- \_\_\_\_\_. (2562). *ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจำนวนโรงเรียนและนักเรียนระดับปฐมวัย.* ขอนแก่น: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2532). *การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน.* กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541). *แนวคิดและแนวปฏิบัติการบริหาร ห้องปฏิบัติ 3 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา.* กรุงเทพฯ: ครุสภาลาดพร้าว.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2549). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. แนวคิดและทฤษฎี.* กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวัฒน์ พุทธรเมธา. (2541) *แนวคิดและนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ.* กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

- สุธาดา โพธาราม. (2556). การศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาลเมืองจันทบุรี 1. (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. (2553). จิตวิทยาการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2546). การประชาสัมพันธ์. *วารสาร Public Relation Journal*, 5(2), น.21-24.
- เหม หมดอหาวา. (2559). ระดับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับอนุบาลเขตเทศบาลนครหาดใหญ่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. สงขลา.
- อติคม สวัสดิญาณ. (2550). *เคล็ดลับวิธีตัดสินใจ*. กรุงเทพฯ: เต่าประยุกต์.
- อรุณี หรดา, สมร ทองดี, และสุกัญญา กาญจนกิจ. (2555). วิวัฒนาการของการปฐมวัยศึกษา. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการปฐมวัยศึกษา*. หน่วยที่ 1. นนทบุรี: สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อนันต์ชัย พงศ์สุวรรณ. (2551). *หลักการบริหารการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อัมรา เล็กเริงสินธ์. (2540). *หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- อำภา มานะวัฒนากิจ. (2552). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางนา กรุงเทพฯ. (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- อำรุง จันทรวนิช. (2544). *แต่เพื่อนครูผู้ร่วมอุดมการณ์ ในเส้นทางวิชาชีพครู*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- เอกรินทร์ สีมหาศาล. (2546). *แนวปฏิบัติ กระบวนการวัดและประเมินผลตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บั๊ค พอยท์.
- Erickson, D. A. & Kamin, J. (1980). How parents select schools for their children: Evidence From 993 parents in British Columbia. In *A report to the (U.S.) Nation Institute of Education, Center of research on Private Education*. Vancouver: British Colombia.
- Good, C.V. (1973). *Dictionary of Education*. New York: McGraw – Hill Book.
- Joyce, P. (2002). *Organizing and managing classroom learning communities*. New York: McGraw Hill.

Liang, X. Z. (2001). Development of a regional climate model for U.S. Midwest applications. Part I: Sensitivity to buffer zone treatment. *J. Climate*. 14, 4363-4378.





ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

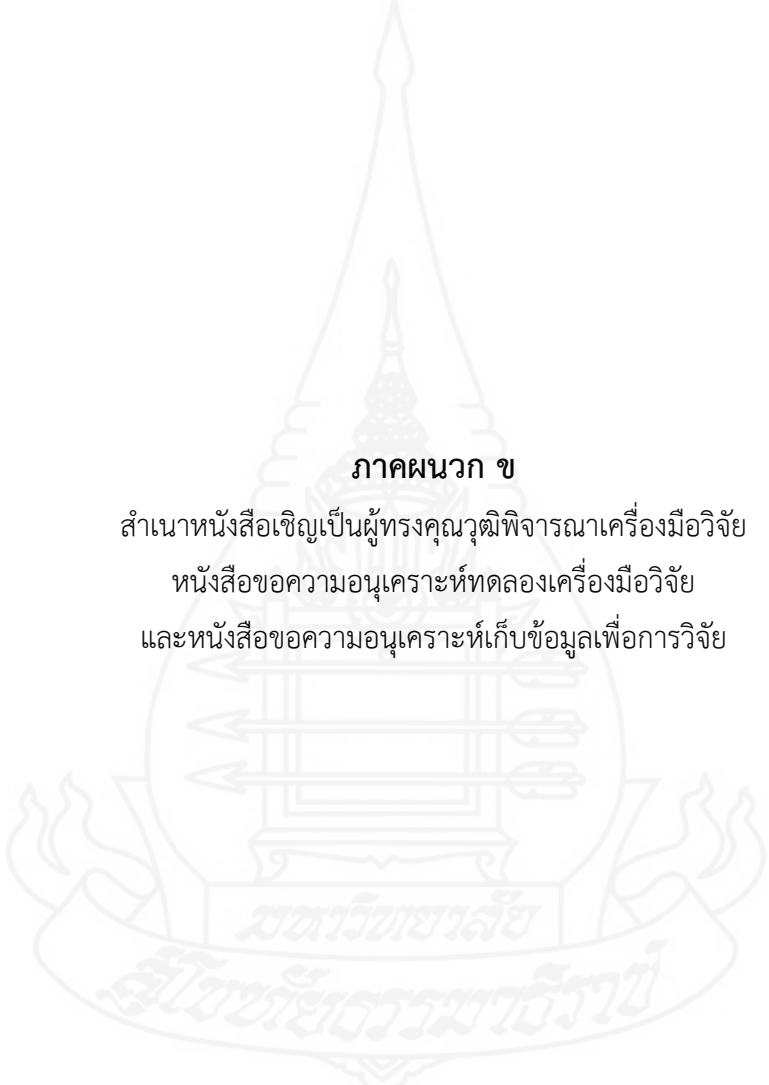
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย





รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจเครื่องมือวิจัย

1. **ชื่อ** ดร.จีรัฐติกุล ดอนวิจารณ์ขจร
- สถานที่ทำงาน** สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25  
จังหวัดขอนแก่น
- วุฒิการศึกษา** ประ.ด. (ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต)  
สาขาวิชา หลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม
- ประสบการณ์หรือความชำนาญ** ศึกษานิเทศก์  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25  
จังหวัดขอนแก่น
  
2. **ชื่อ** นายชิตเมธา ทาสมบูรณ์
- สถานที่ทำงาน** โรงเรียนบ้านม่วง หมู่ 11 ตำบลบ้านพุ่ม  
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
- วุฒิการศึกษา** ศษ.ม. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)  
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ประสบการณ์หรือความชำนาญ** ผู้อำนวยการโรงเรียน เขี้ยวชาญ  
โรงเรียนบ้านม่วง
  
3. **ชื่อ** นางรัชนิวรรณ เจริญโชคมณี
- สถานที่ทำงาน** โรงเรียนโชคมณีศึกษา 143 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ  
อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น 40000
- วุฒิการศึกษา** ศษ.ม. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)  
สาขาวิชา บริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ
- ประสบการณ์หรือความชำนาญ** ผู้อำนวยการโรงเรียน  
โรงเรียนโชคมณีศึกษา



**ภาคผนวก ข**

สำเนาหนังสือเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย  
หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือวิจัย  
และหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ) / ๖๙๑

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.จิรัฐติกุล ตอนวิจาร์ณขจร

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวธีร์จิรา เสรีนิวัฒน์ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา  
บริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนคร  
ขอนแก่น ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ  
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำ  
นั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น  
เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำ  
เรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง  
ขอคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๙๒-๑๔๕๖๓๖๙



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ) / ๖๙๑

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายชิตเมธา ทาสมบูรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวธีร์จิรา เสรีนิวัฒน์ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา  
บริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนคร  
ขอนแก่น ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ  
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำ  
นั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ การวัดและประเมินผลการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความ  
คิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษา  
จะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง  
ขอคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๙๒-๑๔๕๖๓๖๙



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ) / ๖๙๑

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางรัชนีวรรณ เจริญโชคมณี

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวธีรจิรา เสรีนิวัฒน์ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตศึกษา แขนงวิชา  
บริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนคร  
ขอนแก่น ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและ  
ได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำ  
นั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชาจึงขอความ  
อนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารการศึกษา ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็น  
เพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำ  
เรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึง  
ขอคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๙๒-๑๔๕๖๓๖๙



ที่ อว.๐๖๐๒.๑๖ (ป) / ๒๔

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนโชคมณีศึกษา

ด้วย นางสาวธีร์จิรา เสรีนิวัฒน์ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๐ คน ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือตามวัน เวลาและรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๙๒-๑๔๕๖๓๖๙





ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ) / ๒๕

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน.....

ด้วย นางสาวธีรจิรา เสรีนิวัติ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษาศา  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจ  
ของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ จากผู้ปกครองของนักเรียน  
ระดับอนุบาล ๑ โรงเรียนของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อ  
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจาก  
ท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรศัพท์นักศึกษา ๐๙๒-๑๔๕๖๓๖๙



ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ**  
**เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน**  
**ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น**

---

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น 2) เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จำนวน 80 ข้อ

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและเด็กในการปกครองของท่านแต่อย่างใด ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวธีร์จิรา เสรีนิวดี

นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

แขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ  
เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน  
ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

---

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี  
 30 - 40 ปี  
 มากกว่า 40 ปี

2. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

3. ท่านประกอบอาชีพ

- รับจ้าง  
 ธุรกิจส่วนตัว  
 ค้าขาย  
 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

4. รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน

- ต่ำกว่า 20,000 บาท  
 20,000 - 40,000 บาท  
 มากกว่า 40,000 บาท

**ตอนที่ 2** ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน  
ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น

**คำชี้แจง** 1. โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อปัจจัยการ  
ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน

2. เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด  
4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก  
3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง  
2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย  
1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>						
1	โรงเรียนจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักเรียนโดยมีความยืดหยุ่น เหมาะสมกับวัย					
2	โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมีความหลากหลายและน่าสนใจ					
3	โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียนโดยใช้แหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนตามความสนใจของนักเรียน					
5	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง					
6	โรงเรียนจัดกิจกรรมฝึกให้นักเรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง					
7	โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ฝึกทักษะให้นักเรียนแก้ปัญหาเป็น					
8	โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ตามวาระสำคัญในทุกศาสนาอย่างครบถ้วน					
9	โรงเรียนมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนโดยคำนึงถึงสภาพความแตกต่างรายบุคคล					
10	โรงเรียนแจ้งผลของการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้					

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ผู้ปกครอง ทราบเป็นระยะตามกำหนดเวลา					
11	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามาปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักเรียนตามความเหมาะสม					
12	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแก้ไขพฤติกรรมเสี่ยงของนักเรียน					
13	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน					
<b>2. ด้านบุคลากร</b>						
14	ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครูและบุคคลทั่วไป					
15	ผู้บริหารมีความรับผิดชอบในหน้าที่ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม					
16	ผู้บริหารเป็นคนตรงไปตรงมา เปิดเผย และปฏิบัติต่อผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมเสมอภาค					
17	ผู้บริหารสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม					
18	ครูมีความรู้ความสามารถ เข้าใจหลักการสอนเด็กปฐมวัย					
19	ครูผู้สอนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และชื่อตรงต่อหน้าที่ตนเอง					
20	ครูผู้สอนปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนด้วยความรัก ดูแลเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกัน					
21	ครูผู้สอนสอนนักเรียนอย่างอารมณ์ดี ใจเย็น สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้อย่างดี					
22	ครูมีความโอปอ้อมอารี สุภาพ อ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน และผู้ปกครอง					
23	ครูจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ					
24	ครูมีวิธีการสอนอย่างหลากหลายคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล					



ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
25	ครูมีจำนวนที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน โดยสามารถควบคุมดูแลนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
26	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเด็กปฐมวัย					
27	โรงเรียนดูแลพฤติกรรมกรรมการแสดงออกของครู และบุคลากร เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก					
28	โรงเรียนสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่แจ้งให้กับผู้ปกครองทราบได้อย่างครบถ้วน และตรงตามเวลาที่กำหนด					
29	บุคลากรทุกฝ่ายภายในโรงเรียนร่วมกันแก้ปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน					
<b>3. ด้านการบริการ</b>						
30	โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม ที่สะอาดตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอ					
31	โรงเรียนจัดน้ำดื่ม และภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ					
32	โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพเป็นประจำทุกภาคการศึกษา					
33	โรงเรียนมีพยาบาลหรือบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล คอยดูแลนักเรียนเมื่อเจ็บป่วย					
34	โรงเรียนมีระบบป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างชัดเจน					
35	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบบุคคลที่จะมาติดต่อหรือเข้าออกโรงเรียนอย่างเข้มงวด					
36	โรงเรียนจัดครูรับนักเรียนและส่งนักเรียนในทุก ๆ วันอย่างสม่ำเสมอ					
37	โรงเรียนมีกฎระเบียบในการรับ-ส่งนักเรียนอย่างเข้มงวด โดยการแจ้งผู้ปกครองเป็นลายลักษณ์อักษร					
38	โรงเรียนจัดบริการรถรับ-ส่งนักเรียน พร้อมมีครูดูแล					

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	นักเรียนภายในรถเป็นอย่างดี					
39	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม แจ้างข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ					
40	โรงเรียนมีบริการห้องสมุด มีหนังสือเพียงพอ และ หลากหลาย					
41	โรงเรียนจัดอาคารสถานที่ที่เพียงพอ และปลอดภัยสำหรับ นักเรียน และผู้ปกครอง					
42	โรงเรียนมีสนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นที่อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ดี					
<b>4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม</b>						
43	อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน สะอาด มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีสภาพดี					
44	อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียนสวยงาม มีบรรยากาศที่ น่าเรียน อบอุ่น และสะดวกสบาย					
45	โรงเรียนมีการดูแล บำรุงรักษาอาคารสิ่งก่อสร้างภายใน โรงเรียนเป็นอย่างดีและสม่ำเสมอ					
46	โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนเพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียน ได้รับอันตรายจากภายนอกโรงเรียน					
47	โรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและ เพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
48	สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ ของเด็กได้อย่างครบถ้วนทุกช่วงวัย					
49	โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องจัดกิจกรรม เพื่อ ประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเพียงพอ					
50	โรงเรียนมีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่าง เพียงพอ และมีสภาพดี					
51	ที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม ปลอดภัยจากภัย ธรรมชาติ					
52	ที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม สภาพการจราจรไม่					

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	แออัด ผู้ปกครองรับ-ส่งนักเรียนได้อย่างสะดวก					
<b>5. ด้านค่าใช้จ่าย</b>						
53	โรงเรียนจัดเก็บค่าธรรมเนียมโดยยึดตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง					
54	โรงเรียนมีระบบการชำระค่าเล่าเรียนที่ยืดหยุ่น เหมาะกับสภาพการเงินของผู้ปกครอง					
55	โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินอื่นที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง					
56	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดค่าธรรมเนียมบางรายการตามความจำเป็นของสภาพเศรษฐกิจ					
57	โรงเรียนอำนวยความสะดวกด้านเอกสารสำหรับผู้ปกครองที่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้ อย่างรวดเร็ว					
58	โรงเรียนให้อิสระแก่ผู้ปกครองในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับนักเรียนอย่างคล่องตัว					
59	โรงเรียนจัดทุนการศึกษาภายในโรงเรียนแก่นักเรียนอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม					
60	โรงเรียนแสวงหาแหล่งทุนการศึกษาจากภายนอกและแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง					
<b>6. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน</b>						
61	โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษา และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน					
62	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นแต่ละประเภทอย่างสม่ำเสมอ					
63	โรงเรียนมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่รู้จักและยอมรับของผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป					
64	โรงเรียนดำเนินกิจกรรมตรงตามนโยบาย เพื่อรักษาจุดเด่นของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง					

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
65	โรงเรียนเป็นสถานศึกษาต้นแบบในด้านต่าง ๆ เข้าร่วมโครงการกับชุมชน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อชุมชนอย่างชัดเจน					
66	โรงเรียนประชาสัมพันธ์และประกาศเกียรติคุณของผู้บริหารครู และบุคลากรที่ได้รับรางวัลในระดับต่างๆ อยู่เสมอ					
67	โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในโอกาสต่างๆ เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนอยู่เสมอ					
68	โรงเรียนมุ่งพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ					
<b>7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน</b>						
69	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองหรือบุคคลที่เป็นตัวแทนชุมชนเข้าพบได้ง่าย ตามโอกาสที่เหมาะสม					
70	ผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองและชุมชน โดยการให้ความช่วยเหลืองานต่าง ๆ ในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ					
71	ผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความยุติธรรม					
72	ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น					
73	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้รู้ในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน					
74	โรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครอง ปราชญ์ชาวบ้านในชุมชนมาเป็นวิทยากรเสริมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
75	ชุมชนบริเวณรอบโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนได้เสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตที่ครบถ้วน					
76	ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมนักเรียน หรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียนตามความจำเป็น					

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
77	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่างๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ					
78	โรงเรียนเปิดช่องทางการให้การสนับสนุนจากบุคคล หน่วยงาน องค์กร ชุมชนต่าง อย่างหลากหลาย					
79	โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในวันสำคัญต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ					
80	โรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน					





ภาคผนวก ง

คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



## ค่าคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตารางที่ ง แสดงค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Index of Item – Objective Congruence : IOC)

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>						
1	โรงเรียนจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักเรียนโดยมีความยืดหยุ่น เหมาะสมกับวัย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2	โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมีความหลากหลายและน่าสนใจ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3	โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างพัฒนาการของนักเรียน โดยใช้แหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนตามความสนใจของนักเรียน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
5	โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6	โรงเรียนจัดกิจกรรมฝึกให้นักเรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
7	โรงเรียนจัดกิจกรรมที่ฝึกทักษะให้นักเรียนแก้ปัญหาเป็น	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
8	โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมตามวาระสำคัญในทุกศาสนาอย่างครบถ้วน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
9	โรงเรียนมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนโดยคำนึงถึงสภาพความแตกต่างรายบุคคล	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10	โรงเรียนแจ้งผลของการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ ตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามาปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของ	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
	นักเรียนตามความเหมาะสม					
12	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแก้ไขพฤติกรรมเสี่ยงของนักเรียน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>2. ด้านบุคลากร</b>						
14	ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครู และบุคคลทั่วไป	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15	ผู้บริหารมีความรับผิดชอบในหน้าที่ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรม	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
16	ผู้บริหารเป็นคนตรงไปตรงมา เปิดเผย และปฏิบัติต่อผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมเสมอภาค	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17	ผู้บริหารสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
18	ครูมีความรู้ความสามารถ เข้าใจหลักการสอนเด็กปฐมวัย	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
19	ครูผู้สอนปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และซื่อตรงต่อหน้าที่ตนเอง	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
20	ครูผู้สอนปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนด้วยความรักดูแลเอาใจ ใส่อย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21	ครูผู้สอนสอนนักเรียนอย่างอารมณ์ดี ใจเย็น สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้อย่างดี	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
22	ครูมีความโอปอ้อมอารี สุภาพ อ่อนโยน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียน และผู้ปกครอง	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
23	ครูจัดกิจกรรมโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
24	ครูมีวิธีการสอนอย่างหลากหลายคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
25	ครูมีจำนวนที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน โดยสามารถควบคุมดูแลนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
26	โรงเรียนส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเด็กปฐมวัย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
27	โรงเรียนดูแลพฤติกรรมกรรมการแสดงออกของครูและบุคลากร เพื่อให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
28	โรงเรียนสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่แจ้งให้กับผู้ปกครองทราบได้อย่างครบถ้วน และตรงตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
29	บุคลากรทุกฝ่ายภายในโรงเรียนร่วมกันแก้ปัญหาข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
<b>3. ด้านการบริการ</b>						
30	โรงเรียนจัดบริการอาหารกลางวัน และอาหารเสริม ที่สะอาดตามหลักโภชนาการและมีปริมาณเพียงพอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
31	โรงเรียนจัดน้ำดื่ม และภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
32	โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพเป็นประจำทุกภาคการศึกษา	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
33	โรงเรียนมีพยาบาลหรือบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาล คอยดูแลนักเรียนเมื่อเจ็บป่วย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
34	โรงเรียนมีระบบป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
35	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบตราบุคคลที่จะมาติดต่อหรือเข้าออกโรงเรียนอย่างเข้มงวด	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
36	โรงเรียนจัดครูรับนักเรียนและส่งนักเรียนในทุกๆ วันอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
37	โรงเรียนมีกฎระเบียบในการรับ-ส่งนักเรียนอย่างเข้มงวด โดยการแจ้งผู้ปกครองเป็นลายลักษณ์อักษร	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
38	โรงเรียนจัดบริการรถรับ-ส่งนักเรียน พร้อมมีครูดูแลนักเรียนภายในรถเป็นอย่างดี	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
39	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม แจ้งข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ทันท่วงทีเหตุการณ์อยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
40	โรงเรียนมีบริการห้องสมุด มีหนังสือเพียงพอ และหลากหลาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
41	โรงเรียนจัดอาคารสถานที่ที่เพียงพอ และปลอดภัยสำหรับนักเรียนและผู้ปกครอง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
42	โรงเรียนมีสนามเด็กเล่น และเครื่องเล่นที่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม</b>						
43	อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียน สะอาด มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย มีสภาพดี	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
44	อาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียนสวยงาม มีบรรยากาศที่น่าเรียน อบอุ่น และสะดวกสบาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
45	โรงเรียนมีการดูแล บำรุงรักษาอาคารสิ่งก่อสร้างภายในโรงเรียนเป็นอย่างดีและสม่ำเสมอ	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
46	โรงเรียนมีรั้วรอบบริเวณโรงเรียนเพื่อป้องกันไม่ให้นักเรียนได้รับอันตรายจากภายนอกโรงเรียน	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
47	โรงเรียนมีสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
48	สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กได้อย่างครบถ้วนทุก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
	ช่วงวัย					
49	โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องจัดกิจกรรม เพื่อประโยชน์ในการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเพียงพอ	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
50	โรงเรียนมีเครื่องเล่นที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเพียงพอ และมีสภาพดี	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
51	ที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม ปลอดภัยจากภัยธรรมชาติ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
52	ที่ตั้งของโรงเรียนมีความเหมาะสม สภาพการจราจรไม่แออัด ผู้ปกครองรับ-ส่งนักเรียนได้อย่างสะดวก	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>5. ด้านค่าใช้จ่าย</b>						
53	โรงเรียนจัดเก็บค่าธรรมเนียมโดยยึดตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
54	โรงเรียนมีระบบการชำระค่าเล่าเรียนที่ยืดหยุ่น เหมาะกับสภาพการเงินของผู้ปกครอง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
55	โรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินอื่นที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบข้อปฏิบัติของทางโรงเรียนหรือสมาคมผู้ปกครอง	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
56	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดค่าธรรมเนียมบางรายการตามความจำเป็นของสภาพ เศรษฐกิจ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
57	โรงเรียนอำนวยความสะดวกด้านเอกสารสำหรับผู้ปกครอง ที่สามารถเบิกค่าเล่าเรียนบุตรได้อย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
58	โรงเรียนให้อิสระแก่ผู้ปกครองในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับนักเรียนอย่างคล่องตัว	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
59	โรงเรียนจัดทุนการศึกษาภายในโรงเรียนแก่นักเรียนอย่างต่อเนื่องและครอบคลุม	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้

ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
60	โรงเรียนแสวงหาแหล่งทุนการศึกษาจากภายนอกและแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>6. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน</b>						
61	โรงเรียนมีคุณภาพทางการศึกษา และมีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
62	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่ได้รับรางวัลดีเด่นแต่ละประเภทอย่างสม่ำเสมอ	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
63	โรงเรียนมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่รู้จักและยอมรับของผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
64	โรงเรียนดำเนินกิจกรรมตรงตามนโยบาย เพื่อรักษาจุดเด่นของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
65	โรงเรียนเป็นสถานศึกษาต้นแบบในด้านต่าง ๆ เข้าร่วม โครงการกับชุมชน โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อชุมชนอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
66	โรงเรียนประชาสัมพันธ์และประกาศเกียรติคุณของผู้บริหาร ครู และบุคลากรที่ได้รับรางวัลในระดับต่างๆ อยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
67	โรงเรียนส่งเสริมให้นักเรียนส่งผลงานเข้าร่วมประกวดใน โอกาสต่าง เพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
68	โรงเรียนมุ่งพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อ ประสานงานกับผู้ปกครอง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
<b>7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน</b>						
69	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองหรือบุคคลที่เป็นตัวแทนชุมชนเข้าพบได้ง่าย ตามโอกาสที่เหมาะสม	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้



ข้อ	ปัจจัยการตัดสินใจ	ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	สรุป
		1	2	3		
70	ผู้บริหารมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองและชุมชน โดยการให้ความช่วยเหลืองานต่างๆ ในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
71	ผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตยรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความยุติธรรม	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้
72	ผู้บริหารมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
73	โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้รู้ในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน	+1	0	+1	0.67	ใช้ได้
74	โรงเรียนสนับสนุนให้ผู้ปกครอง ประชาชนชาวบ้านในชุมชนมาเป็นวิทยากรเสริมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
75	ชุมชนบริเวณรอบโรงเรียนมีแหล่งเรียนรู้ให้นักเรียนได้เสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตที่ครบถ้วน	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
76	ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมนักเรียน หรือขอพบครูได้ในเวลาทำการของโรงเรียนตามความจำเป็น	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
77	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่างๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
78	โรงเรียนเปิดช่องทางการให้การสนับสนุนจากบุคคล หน่วยงาน องค์กร ชุมชนต่าง ๆ อย่างหลากหลาย	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
79	โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในวันสำคัญต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
80	โรงเรียนมีบริการให้ชุมชนได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากทางโรงเรียน เช่น การให้ใช้อาคารสถานที่ในการจัดกิจกรรมของชุมชน	+1	+1	0	0.67	ใช้ได้

ตาราง ง2 แสดงค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (a - Coefficients) ของครอนบัท (Cronbach)

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	80

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
a1	4.1667	.59209	30
a2	4.2000	.55086	30
a3	3.8667	.73030	30
a4	4.0667	.78492	30
a5	4.3667	.49013	30
a6	3.9667	.66868	30
a7	3.8667	.68145	30
a8	4.4667	.62881	30
a9	4.2333	.67891	30
a10	4.5667	.67891	30
a11	4.3667	.76489	30
a12	4.0000	.90972	30
a13	4.0667	.98027	30
b1	4.4667	.57135	30
b2	4.5000	.50855	30
b3	4.4667	.62881	30

b4	4.4333	.56832	30
b5	4.4667	.73030	30
b6	4.5333	.68145	30
b7	4.6333	.66868	30
b8	4.5000	.57235	30
b9	4.6333	.49013	30
b10	4.7000	.46609	30
b11	4.3000	.59596	30
b12	4.2667	.86834	30
b13	4.2667	.69149	30
b14	4.4000	.62146	30
b15	4.6333	.55605	30
b16	4.2333	.56832	30
c1	4.3000	.59596	30
c2	4.3333	.66089	30
c3	3.8333	.83391	30
c4	3.7333	1.08066	30
c5	4.0667	.73968	30
c6	3.8667	1.00801	30
c7	4.5667	.62606	30
c8	4.4667	.62881	30
c9	4.5333	.62881	30
c10	4.6333	.55605	30
c11	3.7667	.93526	30
c12	3.9000	.92289	30
c13	3.4000	1.06997	30
d1	4.4000	.62146	30
d2	4.1333	.77608	30
d3	4.2000	.61026	30
d4	4.6333	.49013	30
d5	4.4000	.56324	30
d6	4.1667	.59209	30
d7	4.1333	.62881	30
d8	3.7000	.98786	30
d9	4.3333	.71116	30
d10	4.2667	.73968	30
e1	4.1000	.66176	30
e2	4.3000	.70221	30
e3	4.0333	.61495	30
e4	3.9000	.75886	30
e5	4.2333	.62606	30

e6	4.2333	.62606	30
e7	3.8000	.76112	30
e8	3.7333	.82768	30
f1	4.5333	.50742	30
f2	4.6333	.49013	30
f3	4.7000	.46609	30
f4	4.6000	.49827	30
f5	4.5667	.62606	30
f6	4.5333	.57135	30
f7	4.5333	.57135	30
f8	4.4667	.57135	30
g1	4.4333	.62606	30
g2	4.5333	.57135	30
g3	4.4667	.57135	30
g4	4.5000	.57235	30
g5	4.3333	.71116	30
g6	4.0333	.76489	30
g7	4.0333	.71840	30
g8	4.5000	.57235	30
g9	4.3667	.66868	30
g10	4.3667	.71840	30
g11	4.5000	.57235	30
g12	4.0667	.94443	30

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	338.2667	760.409	.536	.963
a2	338.2333	761.426	.544	.963
a3	338.5667	768.047	.239	.964
a4	338.3667	762.447	.350	.963
a5	338.0667	766.478	.425	.963
a6	338.4667	756.051	.592	.963
a7	338.5667	755.082	.606	.963
a8	337.9667	759.482	.530	.963
a9	338.2000	770.303	.199	.964
a10	337.8667	759.361	.493	.963
a11	338.0667	756.823	.495	.963

a12	338.4333	749.082	.569	.963
a13	338.3667	756.792	.380	.963
b1	337.9667	769.895	.253	.964
b2	337.9333	765.582	.441	.963
b3	337.9667	761.482	.472	.963
b4	338.0000	763.724	.452	.963
b5	337.9667	763.620	.349	.963
b6	337.9000	761.886	.423	.963
b7	337.8000	760.717	.463	.963
b8	337.9333	760.202	.562	.963
b9	337.8000	764.717	.491	.963
b10	337.7333	766.064	.464	.963
b11	338.1333	763.706	.431	.963
b12	338.1667	752.351	.528	.963
b13	338.1667	764.557	.346	.963
b14	338.0333	754.792	.676	.963
b15	337.8000	762.441	.505	.963
b16	338.2000	762.579	.489	.963
c1	338.1333	759.568	.558	.963
c2	338.1000	755.955	.602	.963
c3	338.6000	766.386	.242	.964
c4	338.7000	754.769	.376	.964
c5	338.3667	755.826	.538	.963
c6	338.5667	749.909	.495	.963
c7	337.8667	761.292	.480	.963
c8	337.9667	761.068	.484	.963
c9	337.9000	762.852	.432	.963
c10	337.8000	758.924	.621	.963
c11	338.6667	752.506	.485	.963
c12	338.5333	749.637	.549	.963
c13	339.0333	760.930	.274	.964
d1	338.0333	758.723	.559	.963
d2	338.3000	754.493	.543	.963
d3	338.2333	754.944	.684	.963
d4	337.8000	764.028	.516	.963
d5	338.0333	765.137	.411	.963
d6	338.2667	769.030	.270	.963
d7	338.3000	762.079	.455	.963
d8	338.7333	753.375	.441	.963
d9	338.1000	756.852	.534	.963
d10	338.1667	761.868	.388	.963

e1	338.3333	757.747	.551	.963
e2	338.1333	760.671	.441	.963
e3	338.4000	759.076	.555	.963
e4	338.5333	750.120	.663	.963
e5	338.2000	758.166	.571	.963
e6	338.2000	756.993	.606	.963
e7	338.6333	755.826	.522	.963
e8	338.7000	749.528	.619	.963
f1	337.9000	769.610	.298	.963
f2	337.8000	763.614	.532	.963
f3	337.7333	768.685	.362	.963
f4	337.8333	765.661	.448	.963
f5	337.8667	759.223	.540	.963
f6	337.9000	758.990	.602	.963
f7	337.9000	760.438	.555	.963
f8	337.9667	761.757	.513	.963
g1	338.0000	757.586	.588	.963
g2	337.9000	759.541	.584	.963
g3	337.9667	757.206	.659	.963
g4	337.9333	762.892	.476	.963
g5	338.1000	751.679	.669	.963
g6	338.4000	752.248	.606	.963
g7	338.4000	749.490	.718	.962
g8	337.9333	757.375	.652	.963
g9	338.0667	752.478	.690	.963
g10	338.0667	750.202	.700	.962
g11	337.9333	757.513	.648	.963
g12	338.3667	747.068	.587	.963

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
342.4333	778.254	27.89720	80



## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวธีร์จิรา เสรีนิวดี
วัน เดือน ปีเกิด	1 มิถุนายน 2528
สถานที่เกิด	อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ประวัติการศึกษา	ครุศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พ.ศ. 2549
สถานที่ทำงาน	บ้านเสริมทักษะและการเรียนรู้สำหรับเด็ก
ตำแหน่ง	ครู

