

ชื่อการศึกษา คั่นคว้ออิสระ

ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของ
อาจารย์ที่ปรึกษา โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ
กรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษา นางเบญจมาภรณ์ คุณะรังษี ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. กล้า ทองขาว ปีการศึกษา 2545

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา (2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา (3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน (4) ศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่มีต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ จำนวน 100 คน เครื่องมือวิจัยที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า มีความเที่ยง เท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับดีทุกด้าน ได้แก่ด้านงานวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการประสานงาน (2) ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับดีมากทุกข้อ (3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านงานวิชาการ และด้านการประสานงาน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน (4) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ เฉลี่ยต่อเดือนและความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาไม่แตกต่างกัน (5) ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา คือ อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้ความยุติธรรมกับนักเรียนทุกคน และควรรับฟังปัญหาต่างๆ ของนักเรียน

คำสำคัญ บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครอง

กิตติกรรมประกาศ

การทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.กล้า ทองขาว และ อาจารย์ ดร.ประยงค์ เนาวบุตร แห่งวิชาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และติดตามการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนจบสำเร็จ เรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร นัตรสกุลกุล คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัย สุขเอี่ยม รองประธานกรรมการบริหารหลักสูตร สาขาบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมศักดิ์ วิจารณ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ขอมอบแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้กำลังใจทั้งหมด

เบญจมาภรณ์ คุณะรังษี

เมษายน 2546

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ความหมายของเจตคติ	7
ความหมายของบทบาท	9
ทฤษฎีการให้คำปรึกษา	15
บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	18
ความหมายของจริยธรรม	19
ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครอง	23
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
ตรวจสอบเครื่องมือ หากคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาค่าความความตรง และความเที่ยง	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของผู้ปกครอง ตอบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา	34
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง	63
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	64
สรุปผลการวิจัย	64
อภิปรายผล	66
ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	76
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	77
ข แบบสอบถาม	79
ค การทดสอบความน่าเชื่อถือของตัวแปรเจตคติของผู้ปกครอง ตอบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	85
ประวัติผู้วิจัย	90

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียน เป็นรายบุคคล และด้านการประสานงาน	34
ตารางที่ 4.3 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ	35
ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล	36
ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษาด้านการประสานงาน	37
ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรม ของอาจารย์ที่ปรึกษา	39
ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการจำแนกตามวุฒิการศึกษา	40
ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการจำแนกตามอาชีพ	41
ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	42
ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน	43
ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามวุฒิการศึกษา กับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียน เป็นรายบุคคล	44
ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็น ของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการ ช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามวุฒิการศึกษา	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพกับบทบาท ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล	46
ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือ นักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามอาชีพ	47
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	48
ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือ นักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	49
ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน	50
ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ ที่ปรึกษา ด้านการประสานงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา	52
ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพ กับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน	53
ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงานจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	55
ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของ อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงานจำแนกตาม ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน	57
ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรม ของอาจารย์ที่ปรึกษาจำแนกตามวุฒิการศึกษา	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรม ของอาจารย์ที่ปรึกษาจำแนกตามอาชีพ	60
ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรม ของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	61
ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของ อาจารย์ที่ปรึกษาจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน	62
ตารางที่ 4.26 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม	63

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศที่ผ่านมาได้ส่งผลกระทบต่อสภาพความสัมพันธ์ของคนในครอบครัว ส่งผลให้ครอบครัวอ่อนทั้งในชนบทและในเมือง ในส่วนของชนบทมีการอพยพของคนหนุ่มสาวเพื่อเข้ามาหางานทำในเมืองเป็นจำนวนมาก โดยทั้งเด็กและคนแก่ให้อยู่กันตามลำพังในชนบท ขณะเดียวกันในส่วนของครอบครัวในเมืองก็อยู่ในภาวะใกล้ล่มสลาย เนื่องจากครอบครัวมุ่งทำงานเพื่อหาเลี้ยงชีพ ไม่มีเวลาอบรมดูแลบุตรหลาน สามีภรรยา มักจะฝากบุตรไว้ให้เป็นภาระของสถานศึกษาในการรับหน้าที่อบรมและดูแล (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ 2541 : 19)

จากสภาพดังกล่าวข้างต้น ครู-อาจารย์ จึงเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอย่างสูงต่อการเรียนรู้ เพราะโรงเรียนเป็นสถานที่ ที่พัฒนาความรู้ พัฒนาทักษะและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในทุกด้านของ ผู้เรียนให้มีความต่อเนื่องเชื่อมโยงจากครอบครัวขึ้นมาอีกระดับหนึ่ง และผู้ที่มีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ ครู-อาจารย์ เพราะไม่เพียงแต่ทำหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียวแต่จะต้องทำให้ผู้เรียนเป็นทั้งคนดี คนเก่งและมีความสุข สามารถอยู่ในสังคมโดยไม่ทำความเดือดร้อนให้ตัวเองและผู้อื่น ตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา (อุษา เหมตะศิลป์ : 1) ครู-อาจารย์ จึงต้องสร้างภูมิคุ้มกันให้กับนักเรียน เพื่อไม่ตกเป็นทาสของสิ่งเสพติด การค้าประเวณี และการพนัน ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงที่ หลั่งไหลมาอย่างรวดเร็วในยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดค่านิยมในการรับวัฒนธรรมที่ผิดๆ เกิดกระแสวัตถุนิยมจน ลืมนึกถึงผลเสียที่จะตามมาในอนาคต ครู-อาจารย์ จึงต้องมีความใกล้ชิดให้ความรัก ให้ความไว้วางใจกับนักเรียน มีสัมพันธภาพที่ดีต่อนักเรียน และให้ความสัมพันธ์ที่ดีกับพ่อ แม่ ผู้ปกครอง ในการให้รายละเอียดต่าง ๆ เช่น ให้ความเข้าใจนโยบาย กฎระเบียบ การเรียนการสอนของโรงเรียน และประเมินผลความสำเร็จต่างๆ ของผู้เรียน ครู-อาจารย์ควรพบกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลของนักเรียนระหว่างอยู่ที่บ้าน และโรงเรียน ความเอาใจใส่ของพ่อแม่ ผู้ปกครอง จะส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพ่อแม่ ผู้ปกครอง กับ โรงเรียน เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในด้านความประพฤติ และการเรียน รวมทั้ง การป้องกันและแก้ปัญหาต่าง ๆ จะทำให้เกิดภูมิคุ้มกันที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้นให้กับนักเรียน

ครู-อาจารย์ จึงเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่เป็นปัญหาของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนที่อยู่ในวัยศึกษาซึ่งมีอายุระหว่าง 12 - 18 ปี ช่วงวัยนี้อยู่ในช่วงวัยรุ่นอันเป็นช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อจากเด็กเป็นผู้ใหญ่ Eccles (1993 : 48) กล่าวว่าความกดดัน และปัญหาต่างๆ ที่เกิดกับวัยรุ่นจะเป็นผลมาจากปัจจัยทั้งภายใน และภายนอก แรงกดดันภายใน (internal pressure) ได้แก่ แรงกดดันที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสรีระ และทางอารมณ์ของวัยรุ่น ส่วนแรงกดดันภายนอก (external pressure) ได้แก่ กลุ่มเพื่อน พ่อแม่ ครู และคนในสังคมที่เกี่ยวข้องกับวัยรุ่น โดยที่บางครั้งก็อาจจะขัดแย้งหรือขัดขวางไม่ไห้เขาได้พัฒนาไปตามสิทธิที่เขาควรจะเป็น จึงเห็นได้ว่าแรงกดดันทั้งสองส่วนมีอิทธิพลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นวัยรุ่นของมนุษย์เป็นอย่างมาก

ดังนั้นผู้เรียน หรือ นักเรียนในวัยนี้จึงมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติตัวไปในทางที่ไม่เหมาะสมเพื่อให้ตนเองเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่น ครู อาจารย์จึงมิได้มีหน้าที่เพียงสอน หรือให้ความรู้แก่นักเรียนเท่านั้น ครู-อาจารย์ ยังต้องเป็นเสมือนบิดามารดา ที่ต้องอบรมสั่งสอน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่เด็กด้วย ดังนั้นบทบาท แต่ละอย่างที่ครู-อาจารย์ แสดงออกจึงมีส่วนที่จะพัฒนา นักเรียนให้เป็นคนดีของสังคม และช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาให้กลับสู่แนวทางที่ถูกต้องได้

โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ จัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) นักเรียนมีอายุระหว่าง 15-18 ปี ซึ่งเป็นวัยที่ต้องการการดูแล และรับคำแนะนำในด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอนอกจากปัญหาที่มากับช่วงอายุวัยรุ่นดังกล่าวแล้ว ในปัจจุบันทางโรงเรียนยังพบว่า สถิติการออกกลางคันของนักเรียนมีจำนวนเพิ่มขึ้น คือ ในปีการศึกษา 2545 จำนวน 5% ในปีการศึกษา 2543 จำนวน 7% และในปีการศึกษา 2544 จำนวนถึง 11% ในปีการศึกษา 2545 โรงเรียนจึงจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาขึ้นเพื่อประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างใกล้ชิดในการแก้ปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับตัวนักเรียนทั้งในเรื่องเกี่ยวกับผลการเรียนและความประพฤติของนักเรียน

ความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครองจึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาและความประพฤติของนักเรียนทำให้ ผู้ศึกษาได้จัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นเช่นใดต่อบทบาท และจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และตัวของนักเรียนเอง เพราะหากความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษานั้นอยู่ในระดับดี และทำให้ผู้ปกครองพอใจ อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้รับการยกย่องนับถือ และเป็นที่น่าพอใจ ในทางตรงข้ามหากผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับน้อยต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา โรงเรียนจะได้ปรับปรุงแก้ไขการกำหนดบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสมต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

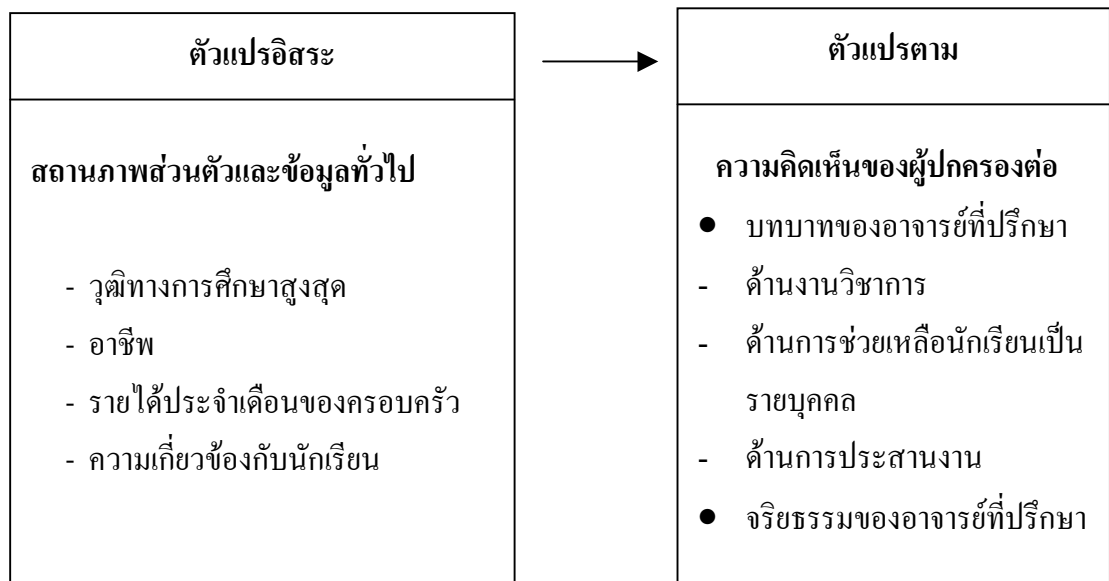
2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการประสานงาน

2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม วุฒิกการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำเดือนของครอบครัว และ ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

2.4 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อบทบาท และจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



4. สมมติฐานการศึกษาค้นคว้าอิสระ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาท และ จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร โดยผู้ศึกษา ได้ตั้งสมมติฐานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ดังนี้

4.1 ผู้ปกครองที่มีสถานภาพส่วนตัว จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อ เดือน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาแตกต่างกัน

4.2 ผู้ปกครองที่มีสถานภาพส่วนตัว จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อ เดือน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาแตกต่างกัน

5. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้าน งานวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการประสานงาน และจริยธรรมของ อาจารย์ที่ปรึกษา โดยได้ศึกษาประชากรที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน ประจำปีการศึกษา 2545 ของ โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,160 คน และนำมากำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตามโควต้า และการสุ่มเป็นชั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง 100 คน

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 **ความคิดเห็น** หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียน สันติราษฎร์บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2545 ต่อบทบาทและจริยธรรมของ อาจารย์ที่ปรึกษา

6.2 **ผู้ปกครอง** หมายถึง บิดา และ/หรือ มารดา ญาติ หรือผู้อุปการะของนักเรียน ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร

6.3 **อาจารย์ที่ปรึกษา** หมายถึง อาจารย์ในโรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

6.4 **บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา** หมายถึง บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาของโรงเรียน สันติราษฎร์บริหารธุรกิจ ประกอบด้วย

6.4.1 ด้านงานวิชาการ ได้แก่การ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน ให้คำแนะนำวิธีการเรียนในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา และ ให้คำแนะนำวิธีการ หาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน

6.4.2 ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ได้แก่การให้ข้อมูลและชี้แจง ให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ สวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน ช่วยเหลือแนะนำนักเรียนเรื่องการศึกษาคือในอนาคต ให้ การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตนของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ให้การแนะนำนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณ และ การแต่งกาย ให้การแนะนำนักเรียนเรื่องระเบียบประเพณีของสังคม แนะนำงานพิเศษนอกเวลา เรียนแก่นักเรียนที่สนใจ ให้การช่วยเหลือแนะนำกิจกรรมเสริมหลักสูตรแก่นักเรียน และให้การ ช่วยเหลือหรือแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหาค้นหาส่วนตัวของนักเรียน

6.4.3 ด้านการประสานงาน ได้แก่การทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียน ติดต่อกับผู้ปกครองโดยทาง โทรศัพท์ อีเมลล์ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร หรืออื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง นำส่งเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อรับทราบนโยบายและความก้าวหน้าของโรงเรียน รายงานผล การเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน พบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับ พฤติกรรมและผลการเรียนของนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น ประสาน งานระหว่างนักเรียนและอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหาด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับ มอบหมาย ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่นักเรียนหยุดเรียนเพราะ มีเหตุสำคัญบางประการ และทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครองและฝ่ายปกครองเพื่อร่วมกัน แก้ไขปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน

6.5 จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่การเก็บความลับของนักเรียน อุทิศเวลา เพื่องานการให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่ พิทักษ์ ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน เป็นผู้ช่วยเหลือนัก เรียนในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเต็มที่ แนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณีให้นักเรียนในบางครั้ง ที่ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ปัญหาของนักเรียนได้เอง ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติตนเป็น แบบอย่างที่ดีให้นักเรียน เช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของตน และสถานศึกษา พัฒนาความ พร้อมในทางสติปัญญาและเป็นผู้ใฝ่รู้อยู่เสมอ ช่วยให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่อตน เอง และ สังคม มุ่งมั่นให้นักเรียนประสบความสำเร็จและมีชีวิตที่สมบูรณ์

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 เป็นแนวทางในการปรับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ตรงกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง

7.2 เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาทางด้านวิชาการ และความประพฤติของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7.3 เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาพัฒนา หรือจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาขึ้นในโรงเรียนของตน

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่สำคัญ และนำเสนอ ดังนี้

1. ความหมายของเจตคติ

Gordon Allport (1935 : 810) กล่าวว่า ความคิดเห็นหรือ เจตคติ หมายถึงสภาพของความพร้อมทางด้านจิต ซึ่งเกิดขึ้นจากประสบการณ์ สภาพความพร้อมนี้จะเป็นแรงที่จะกำหนดทิศทางของปฏิกิริยาของบุคคลที่จะมีต่อบุคคล สิ่งของหรือสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

Kretch และ Crutch Field (1948 : 152) ให้ความหมายว่า ความคิดเห็นหรือ เจตคติ หมายถึงความโน้มเอียง หรือแนวโน้มในการจะประเมินค่าสิ่งต่างๆ หรือสัญลักษณ์ของสิ่งนั้นในทางใดทางหนึ่ง สำหรับ Kretch นั้นต่อมาเขากล่าวว่า ความคิดเห็นหรือเจตคติมีองค์ประกอบสองส่วน คือ ความรู้สึกในการที่จะชอบหรือไม่ชอบ และความรู้สึกหรือความเชื่อซึ่งอธิบายถึงลักษณะตลอดจนความสัมพันธ์ของสิ่งหนึ่งที่มีต่อสิ่งอื่นๆ

Milton Rokeach (1970 : 112) กล่าวว่า ความคิดเห็นหรือเจตคติ เป็นการผสมผสาน หรือการจัดระเบียบของความเชื่อที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่ง ผลรวมของความเชื่อนี้จะเป็นตัวกำหนดแนวโน้มของบุคคล ในการที่จะมีปฏิกิริยาตอบสนองในลักษณะที่ชอบหรือไม่ชอบ

สุโท เจริญสุข (2521 : 81-82) ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า ความรู้สึกของบุคคลที่เห็นด้วย (feeling for) หรือไม่เห็นด้วย (feeling against) ต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งก็ได้ สาเหตุที่ทำให้ความคิดเห็นของคนแตกต่างกัน เนื่องจาก อิทธิพลต่างๆ เช่น

(1) อายุ ความคิดเห็นของคนจะเจริญขึ้นตามวัย และความเจริญเติบโตของร่างกายจากการไม่รู้ผิดรู้ถูกมาเป็นเคารพเชื่อฟัง และมีศีลธรรม ความรู้สึกเหล่านี้เกิดจากประสบการณ์ที่มีมากขึ้น

(2) ระดับการศึกษา คนที่มีการศึกษา มิได้หมายถึงคนที่เรียนชั้นสูง จะสามารถเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับตนเองได้ ความคิดเห็นจะกว้างขวางและลดอุปทานบางสิ่งบางอย่างได้

(3) ลักษณะอาชีพ ความคิดเห็นย่อมเป็นไปตามอาชีพของบุคคล เช่นบุคคลที่มีอาชีพที่สังคมยกย่อง จะมีความคิดเห็นต่างกับคนที่มีความฐานะด้อยในสังคม

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเจตคติหรือความคิดเห็น

Sheriff (1965 : 113) ได้เป็นผู้นำในการพัฒนาทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น หรือ เจตคติโดยการปรับตัวให้เข้ากับสังคม (The Social Judgment Theory of Attitude Change) เขาเชื่อว่าขบวนการในการปรับตัวของบุคคลเกิดจากปฏิกิริยาของความคิดเห็นของบุคคลนั้นกับสิ่งแวดล้อมและในขบวนการของการเปลี่ยนความคิดเห็นนี้มีขั้นของขบวนการเกิดขึ้นสองขั้นคือ

ขั้นที่ 1 บุคคลจะตัดสินใจและให้การวินิจฉัยข่าวสารที่ได้รับใหม่ โดยเอาความรู้หรือข่าวสารที่เขาเคยได้รับมามีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

ขั้นที่ 2 ความคิดเห็นหรือเจตคติจะเกิดขึ้นภายหลังที่ได้ทำการวินิจฉัยหรือตัดสินใจแล้ว

Triandis (1971 : 252) ได้อ้างถึงทฤษฎีความไม่สอดคล้องทางความคิดซึ่งพัฒนาโดย Festinger (Festinger's Dissonance Theory) ว่าการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็น และเจตคติเกิดขึ้นเนื่องจากความไม่สอดคล้อง (Dissonance) ในตัวบุคคลความไม่สอดคล้องดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจาก

(1) รับรู้เหตุการณ์ หรือข้อมูลใหม่ที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นและเจตคติเดิมของตน

(2) ได้รับรู้ข้อมูลใหม่ที่คาดไม่ถึง

เมื่อเกิดความไม่ สอดคล้องกันก็พยายามปรับให้เกิดความสอดคล้อง (Consistency) เพื่อให้เกิดความคิดสัมพันธ์กับพฤติกรรม หรือเปลี่ยนความคิดให้สัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม หรือพยายามหาข้อมูลมาสนับสนุนความคิดเดิมของตนเอง หรือหลีกเลี่ยงไม่รับรู้ข้อมูลที่ทำให้เกิดความไม่สอดคล้องขึ้น

Hoveland และ คณະ (1953 : 6) ได้เสนอทฤษฎีการเสริมกำลัง (Reinforcement Theory) โดยกล่าวว่า ความคิดเห็นและเจตคติของบุคคลจะเปลี่ยนไปเมื่อบุคคลได้ความคิดใหม่ ๆ จากการเรียนรู้ ซึ่งการเรียนรู้เกิดจากการเสริมกำลัง นอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับความสนใจ ความเข้าใจ

และการยอมรับซึ่งเป็นผลมาจากสิ่งชวนใจ ผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ (incentive) เมื่อบุคคลมีประสบการณ์ในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง บุคคลนั้นจะมีความคิดเห็นที่ดีต่อสิ่งนั้น

สงวน สิทธิเลิศกุล และคณะ (2522 : 16) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นกับเจตคติมีความหมายเกี่ยวพันในแง่ที่ว่า ความคิดเห็นคือการแสดงออกซึ่งวิจรรย์ญาณที่ดีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง โดยเฉพาะ ความคิดเห็นมีความหมายที่แคบกว่าเจตคติ เพราะความคิดเห็นของบุคคลเปลี่ยนแปลงไปตามข้อเท็จจริงและเจตคติของบุคคล ในขณะที่เจตคติแสดงความรู้สึกต่างๆ ไปเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เจตคติจะเป็นการอธิบายเหตุผลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดโดยเฉพาะ

จากข้อมูลข้างต้นสรุปว่า ความคิดเห็นนั้น คือ การแสดงออกซึ่งวิจรรย์ญาณที่ดีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และสามารถเปลี่ยนแปลงไปตามภูมิหลังของบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะอาชีพ และรายได้ เป็นต้น

2. ความหมายของบทบาท

ยนต์ ชุ่มจิต (2536 : 44) ได้มีความเห็นว่า บทบาท หมายถึง ภาระที่ต้องรับผิดชอบตามสถานภาพของแต่ละบุคคล หมายความว่า ใครมีสถานภาพหรือตำแหน่งอย่างใดก็ควรรับผิดชอบตามสถานภาพหรือตำแหน่งของที่ได้มาโดยกำเนิด โดยการกระทำหรือโดยการแต่งตั้งให้เป็นไปตามที่สังคมคาดหวัง เช่น บุคคลที่เป็นพ่อแม่ นอกจากจะเลี้ยงดูลูกเติบโตแล้วจะต้องมีบทบาทในการอบรมสั่งสอน ให้ความรู้ ป้องกันภัยอันตราย ป้องปรามมิให้ลูกทำชั่วหรือดูแลความทุกข์สุขอื่นๆ ส่วนครูจะต้องมีบทบาทอื่น นอกเหนือจากการอบรมสั่งสอนวิชาความรู้ เช่น ช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนเสื้อผ้าอาหาร ส่งเสริมและพัฒนาจริยธรรมของนักเรียน และดูแลรักษาสุขภาพอนามัยของนักเรียน เป็นต้น

สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2525 : 58) ได้ให้ความหมายของบทบาทไว้ว่า บทบาทหมายถึงการประกอบพฤติกรรมตามตำแหน่งซึ่งเป็นไปตามความคาดหวังของสังคมหรือตามลักษณะการรับรู้ หรือตามที่แสดงจริง บทบาทเป็นผลรวมของสิทธิและหน้าที่

โสภกา ชูพิกุลชัย และ อรทัย ชื่นมณุษย์ (2515 : 129) ได้ให้ความหมายของบทบาทไว้ว่า ทุกตำแหน่งหรือขั้นจะถูกรวมเข้าในชุมชนคาดหวังในระดับหนึ่ง ว่าพฤติกรรมของคนที่มิอยู่ในตำแหน่งนั้นจะต้องทำอะไร มีพฤติกรรมอะไร คือ บทบาทของแต่ละคนที่อยู่ในตำแหน่งหนึ่งๆ ควรจะมีอะไรบ้างนั่นเอง บางทีอาจจะครอบคลุมในแง่ที่ว่า เป็นเรื่องเกี่ยวกับหน้าที่หรือพันธะของตำแหน่งนั้น ๆ

ภิญโญ สาร (2512 : 7) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่พอสรุปได้ว่าเป็น สิ่งที่ผู้ดำรงตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่รับรู้ของสังคมโดยคนทั่วไปลงความเห็นว่าคุณค่า ผู้ดำรงตำแหน่งนั้นจะต้องกระทำสิ่งที่เรียกว่าบทบาทหน้าที่ ซึ่งกำหนดไว้ ควบคู่กับตำแหน่ง หน้าที่ที่บุคคลนั้นรับผิดชอบบทบาทหน้าที่ รวมถึงหน้าที่หรือเงื่อนไขที่ต้องกระทำ และสิทธิต่างๆ ที่ได้มาพร้อมกับตำแหน่งนั้นด้วย สิทธิและหน้าที่ประจำตำแหน่งแต่ละตำแหน่งย่อมเกี่ยวพันกับ สิทธิและหน้าที่ของตำแหน่งอื่นที่เกี่ยวข้องภายในสังคมเดียวกัน

David K. (1962 : 40) ได้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างบทบาท หน้าที่ และความ รับผิดชอบไว้ว่า การที่บุคคลจะดำรงตำแหน่งหนึ่ง ต้องมีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบกำหนดไว้ ควบคู่กับตำแหน่งนั้นเสมอ บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้จะต้องเป็นที่รู้และเข้าใจ กันระหว่างบุคคลที่ดำรงตำแหน่งนั้นและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ตามความคิดเห็นของผู้วิจัย บทบาทเป็นพฤติกรรมของบุคคลที่จะประพฤติปฏิบัติ โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะเจาะจงกับบทบาทนั้นและต้องกระทำตามอำนาจที่ได้รับ โดยบท บทบาทนั้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของสังคม

2.1 ประเภทของบทบาท

Hunt. (1971 : 6) ได้แบ่งประเภทของบทบาทไว้ ดังนี้

2.1.1 บทบาทที่ถูกกำหนดโดยสังคม เป็นบทบาทที่สังคมกำหนดไว้ว่าคุณค่าที่ ดำรงตำแหน่งนั้นต้องทำอะไร เช่น สังคมกำหนดว่าครูต้องมีหน้าที่สอน

2.1.2 บทบาทที่กำหนดให้คนเป็นตัวอย่างของสังคม เช่น การแต่งกาย การพูดจา ความประพฤติของคนในสังคมย่อมบ่งถึงวัฒนธรรมของคนและสังคมของคนนั้น

2.1.3 บทบาทที่สังคมคาดหวัง เป็นบทบาทที่ผู้อื่นคาดหวังไว้ว่าผู้ดำรงตำแหน่ง นั้นควรปฏิบัติเช่นไร เช่น ครูต้องรู้ดี ปฏิบัติดี

2.1.4 บทบาทที่ทุกคนต้องปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และหน้าที่ที่กำหนด เช่น ครูต้องปฏิบัติตามระเบียบราชการ

2.1.5 บทบาทที่ต้องปฏิบัติตามความคาดหวังของผู้ร่วมงานด้วยกัน คือ ผู้ดำรง ตำแหน่งไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามที่ตนเองต้องการเท่านั้น แต่ต้องปฏิบัติตามความมุ่งหวังของผู้อื่นด้วย

บทบาทแบ่งประเภทได้ 2 ประเภท ตามตำแหน่งที่ทำให้เกิดบทบาท คือ

1) บทบาทที่ได้มาจากตำแหน่ง เป็นบทบาทที่ถูกกำหนดควบคู่ไปกับ ตำแหน่ง ได้แก่ ฐานะของตำแหน่งนั้น กฎระเบียบ ภารกิจ ความรับผิดชอบ สิทธิ และข้อผูกพัน ซึ่งกำหนดไว้เป็นปทัสถานสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งนั้น

2) บทบาทที่ถูกกำหนดโดยบุคลิกภาพของแต่ละคน ได้แก่ ค่านิยม ความคิดเห็น การศึกษา อบรม ประสบการณ์ ตลอดจนพื้นฐานทางวัฒนธรรม ประเพณี

2.2 บทบาทของครู-อาจารย์ทั่วไป

ครู-อาจารย์เป็นผู้มีบทบาทและหน้าที่ในการอบรมนักเรียนให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตรซึ่งเป็นบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญมาก บทบาทหน้าที่ของครูอาจารย์จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ครูอาจารย์จะต้องรู้และเข้าใจ โดยเฉพาะบทบาทของครูอาจารย์ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ครู อาจารย์นอกเหนือจากเป็นผู้ที่มีบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบโดยทั่วไปที่จะต้องอบรมสั่งสอนให้สำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตรแล้ว ยังมีหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติที่จะต้องเป็นผู้ปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ แก่นักเรียน เนื่องจากเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.2.1 บทบาทหน้าที่ของครูตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542

(หน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2544 : 4) มีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- 1) พัฒนาหลักสูตรของโรงเรียน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับท้องถิ่น
- 2) จัดกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนา ตามธรรมชาติเต็มตามศักยภาพสอดคล้องกับหลักสูตร โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 3) ดำเนินการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย เน้นการประเมินตามสภาพจริง
- 4) ดำเนินการวิจัยและพัฒนาวัตกรรม สื่อ เทคโนโลยี เพื่อใช้ในการพัฒนา การเรียนรู้ของผู้เรียน
- 5) ส่งเสริมการจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ทั่วไป ทั้งในและนอกโรงเรียน เพื่อให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตัวเอง
- 6) ปลูกฝังคุณลักษณะนิสัยที่พึงประสงค์ พัฒนาความคิดเห็นที่ดีต่อการเรียนรู้ให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ กระตือรือร้น และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต
- 7) พัฒนาตนเองให้มีความพร้อม ตามมาตรฐานวิชาชีพครู

2.2.2 การปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนาความคิดเห็นที่ดีต่อการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ กระตือรือร้น และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้ (หน่วยศึกษานิเทศก์ 2544 : 19-21)

- 1) เตรียมการสอนทั้งด้านความรู้ และทักษะกระบวนการ
 - เตรียมการสอนในด้านเนื้อหาวิชาที่สอน

เกิดการเรียนรู้

อย่างทั่วถึง

สร้างสรรค์

- เตรียมการสอนในด้านทักษะกระบวนการ
 - บูรณาการสาระการเรียนรู้ สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน
- 2) จัดสิ่งแวดล้อม และบรรยากาศที่ปลูกเร้า จูงใจ และเสริมแรงให้ผู้เรียน
- ใช้บทเรียนที่สนุกสนานเป็นการจูงใจและเร้าใจให้ต้องการค้นหาความรู้เพิ่มเติม
 - จัดชั้นเรียนส่งเสริมการเรียนรู้
 - จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- 3) เอาใจใส่นักเรียนเป็นรายบุคคล และแสดงความเมตตาต่อนักเรียน
- สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน
 - สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับนักเรียน
 - สังเกตปัญหาของนักเรียนและหาแนวทางแก้ไขปัญหของนักเรียน
 - ให้ความรักเมตตา จริงใจ และอ่อนโยนต่อนักเรียนทุกคน
- 4) จัดกิจกรรมและสถานการณ์ให้นักเรียนได้แสดงออก และคิดอย่าง
- เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงออกอย่างอิสระ
 - จัดกิจกรรมกระตุ้นความคิดของนักเรียน
 - จัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนเกิดจินตนาการ
 - จัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงออก
 - จัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกสถานที่
- 5) ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกคิด ฝึกทำ และฝึกปรับปรุงตนเอง
- จัดกิจกรรมเน้นกระบวนการที่หลากหลาย
 - จัดกิจกรรมเน้นการปฏิบัติจริง
 - กระตุ้นให้นักเรียนตั้งคำถามและหาคำตอบ
- 6) ส่งเสริมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม
- จัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ทำงานเป็นทีม
 - ฝึกนักเรียนให้ถาม – ตอบตรงประเด็น
 - รับฟังข้อมูลย้อนกลับของนักเรียน
- 7) ใช้สื่อการสอนเพื่อฝึกการคิด การแก้ปัญหา และการค้นพบองค์ความรู้

- ใช้สื่อการสอนเพื่อให้นักเรียนฝึกการคิด
 - ใช้สื่อการสอนเพื่อให้นักเรียนฝึกการแก้ปัญหา
 - ใช้สื่อการสอนเพื่อให้นักเรียนค้นพบองค์ความรู้ด้วยตนเอง
- 8) ใช้แหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย และเชื่อมโยงประสบการณ์กับชีวิตจริง
- ใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย
 - จัดกิจกรรมให้สัมพันธ์กับธรรมชาติ
 - เชื่อมโยงประสบการณ์กับชีวิตจริง
- 9) ฝึกฝนกิจกรรมมารยาท และวินัยให้กับนักเรียน
- ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน
 - จัดสถานการณ์จำลองให้นักเรียนใช้หลักคุณธรรมในการแก้ปัญหา
 - จัดกิจกรรมต่าง ๆ บูรณาการกับศาสนา ศิลป วัฒนธรรม ดนตรี และกีฬา
 - ฝึกวินัย มารยาท และปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตยให้กับนักเรียน
- 10) สังเกต และประเมินพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง
- ประเมินพัฒนาการของนักเรียนโดยต่อเนื่อง
 - ประเมินการเรียนรู้ของนักเรียนโดยตลอด
 - ประเมินวิธีการทำงานของนักเรียนควบคู่กับผลงาน
 - จัดทำแฟ้มบันทึกลักษณะนิสัยของผู้เรียน

2.2.3 สำหรับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของครู ตามแนวคิดของชาวตะวันตกนั้น Johnson (1964 : 282-289) ได้กล่าวไว้ว่า ครูที่ดีต้องมีบทบาทสรุปได้ดังนี้

- 1) **บทบาทเป็นผู้นำ** คือครูต้องศึกษาว่าเด็กคนไหนเก่ง อ่อน อะไร อย่างไร ครูจึงจะสามารถนำเด็กไปในทางที่ถูกต้องได้ ครูต้องคอยชี้แจง และชักชวนให้เด็กร่วมทำกิจกรรมกับครู
- 2) **บทบาทเป็นที่ปรึกษา** คือครูต้องรู้จักเด็กดีที่สุด ต้องมีทัศนคติที่ดีต่อปัญหาของเด็ก ครูต้องเอาใจใส่และคอยช่วยเหลือเด็ก ครูต้องเป็นที่ปรึกษาแก่เด็กได้
- 3) **บทบาทเป็นผู้เชี่ยวชาญในการสอน** คือครูต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์อันดีเยี่ยมกับเพื่อนครู และผู้ปกครอง ครูต้องสร้างบรรยากาศที่ดีในการสอนการเรียน ครูเป็นผู้เชี่ยวชาญการสอน
- 4) **บทบาทเป็นมิตร** ครูต้องใช้คำสุภาพแก่เด็ก ให้ความช่วยเหลือแก่เด็กที่มีปัญหา และให้กำลังใจเด็ก

5) *บทบาทในการวางจุดมุ่งหมาย* คือช่วยเหลือเด็ก และผู้ปกครองในการตั้งจุดมุ่งหมายในการเรียนได้ ช่วยนักเรียนในการวางแผนในการเรียน และสร้างบรรยากาศที่เกิดความกระตือรือร้นในการเรียน

6) *บทบาทในการวัดผล* คือครูต้องทำการวัดผลของนักเรียน ส่งเสริมให้เด็กมีทัศนคติที่ดีต่อการวัดผล และส่งเสริมให้เด็กรู้จักเก็บบันทึกความก้าวหน้าในด้านต่างๆ ของตนเอง

7) *บทบาทในการกระตุ้นให้เด็กรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสังคม* คือครูต้องจัดสถานการณ์ในห้องเรียนเพื่อทำให้เด็กรู้จักสังคม ครูต้องใช้แหล่งชุมชนเป็นแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ของเด็ก และครูต้องกระตุ้นให้เด็กพิจารณาความเป็นไปของสังคม และเลือกแต่สิ่งที่ดีงาม

จากแนวความคิดและแนวปฏิบัติดังกล่าวข้างต้นพอสรุปได้ว่าบทบาทและหน้าที่ของครูอาจารย์โดยทั่วไปที่สำคัญได้แก่ งานด้านการสอน ด้านการอบรม โดยเฉพาะด้านการแนะแนว ด้านการจูงใจ และปลูกฝังทัศนคติด้านการพัฒนา และการปกครองบทบาทดังกล่าวข้างต้น ครู – อาจารย์ต้องใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะการรู้ปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคล จะทำให้การแก้ปัญหาเป็นไปได้อย่างดี บุคลากรที่สามารถใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดในโรงเรียน คือ อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษานอกจากเป็นผู้ที่มีบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบเหมือนครู-อาจารย์ทั่วไป ในการอบรมนักเรียนให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตรแล้ว บทบาทหน้าที่อีกประการหนึ่งก็คือเป็นผู้แนะแนว และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ เนื่องจากเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนักเรียนมาก บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องทำความเข้าใจต่อบทบาทและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

อุษา เหมตะศิลป์ (2545 : 1) ได้กล่าวว่า ในยุคปฏิรูปการศึกษาที่ทุกคนเห็นพ้องต้องกันว่า หัวใจการปฏิรูป คือ การปฏิรูปการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญนั้นอาจจะล้มปจจัยหนึ่งที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประสิทธิภาพการเรียนรู้ ถ้านักเรียนยังมีความหิว จะมีความสุขในการเรียนได้อย่างไร ถ้านักเรียนมีปัญหาในการคบเพื่อน จะเรียนเป็นกลุ่มกับเพื่อนอย่างมีความสุขได้อย่างไร ถ้านักเรียนไม่มีสมาธิในการเรียน เหม่อลอยเจ็บป่วยอยู่เสมออารมณ์ไม่มั่นคงจะเรียนรู้ได้เต็มที่ได้อย่างไร ด้วยเหตุนี้จึงควรจะทบทวนบทบาทและให้ความสำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อจะได้เกิดความใกล้ชิดให้ความรัก และได้รับความไว้วางใจจากนักเรียน ตลอดจนการร่วมมือกันระหว่าง ผู้ปกครองกับครูในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน อาจารย์ที่ปรึกษานอกจากเป็นผู้ที่มีบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบเหมือนครู-อาจารย์ทั่วไป ในการอบรมนักเรียนให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายของหลักสูตรแล้ว บทบาทหน้าที่อีกประการหนึ่งก็คือเป็นผู้แนะแนว

และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ เนื่องจากเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนักเรียนมาก บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องทำความเข้าใจต่อบทบาทและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

3. ทฤษฎีการให้คำปรึกษา

นอกจากแนวคิดดังกล่าวข้างต้นแล้วยังมีทฤษฎีการให้คำปรึกษา ซึ่งเป็นตัวแบบที่สำคัญที่ใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการให้คำปรึกษา ซึ่งรองศาสตราจารย์ ดร.วชิรญา บัวศรี (วชิรญา บัวศรี บรรยาย) ได้รวบรวมและเรียบเรียงทฤษฎีการให้คำปรึกษา ซึ่งมีแนวคิดแนวปฏิบัติ 3 ทฤษฎีดังต่อไปนี้

3.1 ทฤษฎีลักษณะและองค์ประกอบของบุคคล (Trait-and Factor Approach) ทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่าบุคลิกภาพเป็นระบบของการพึ่งพากันและกันของคุณลักษณะและองค์ประกอบต่างๆ เช่น ความสามารถ ความสนใจ เจตคติและอารมณ์ พัฒนาการของมนุษย์ตั้งแต่วัยทารก จนกระทั่งถึงวัยผู้ใหญ่เป็นการทำงานและการมีวุฒิภาวะขององค์ประกอบเหล่านี้ ได้มีความพยายามอย่างมากที่จะจำแนกมนุษย์ตามมิติของคุณลักษณะที่ต่างๆ กัน โดยวิธีการศึกษาบุคคลแบบวิทยาศาสตร์เน้นการแก้ปัญหาและเปลี่ยนแปลงทัศนคติตามค่านิยมของสังคม ทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่ามนุษย์จะมีความสุขได้ ถ้าได้ใช้ความสามารถของตนเองจนสุดความสามารถ

3.2 ทฤษฎีเหตุผลและอารมณ์ (Rational-Emotive Approach) ทฤษฎีนี้ เริ่มต้นข้อตกลงที่ว่ามนุษย์จะถูกชักนำโดยธรรมชาติ ให้ประพฤติไปในทางที่ทำลายตนเอง หรือทางลบและมีแนวโน้มว่าจะได้รับการเสริมแรงอย่างต่อเนื่องจากสังคม ทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่าสมองเป็นสิ่งควบคุมอารมณ์ การหยั่งรู้ (insight) จะเกิดขึ้นได้โดยใช้คำพูดกระตุ้นสมองให้เกิดการขังคิด และใคร่ครวญหาเหตุผล ปรับเปลี่ยนค่านิยม และทัศนคติ ซึ่งจะเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้นั้นให้หันเหไปในทิศทางที่ถูกต้อง

3.3 ทฤษฎีพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Approach) ทฤษฎีนี้เชื่อว่าสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนพฤติกรรมของมนุษย์ บุคลิกภาพของบุคคลจะเปลี่ยนไปเมื่อมีการวางเงื่อนไขการเรียนรู้ (Conditioning) เช่นรางวัลสินน้ำใจ คำพูดยกย่อง การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น ทฤษฎีนี้อาศัยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ การสังเกต และบันทึก พฤติกรรมที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยประสาททั้ง 5 คือ หู ตา จมูก ลิ้น และร่างกาย

การกำหนดเงื่อนไขต้องอาศัยทฤษฎีการเรียนรู้และทฤษฎีการลำดับชั้นความต้องการ (Hierarchy of Needs) ของ อับราฮัม เอช. มาสโลว์ (สุรางค์ ไคว์ตระกูล 2544 : 332-333) ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์เราเป็น 5 ประเภท จากต่ำไปหาสูง และเป็น 2 กลุ่ม คือ

(1) ความต้องการที่จะต้องซ่อมหรือที่ขาดไม่ได้ ซึ่งประกอบด้วยความต้องการทางสรีระ ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรัก และเป็นส่วนหนึ่งของหมู่ และ ความต้องการที่จะรู้จักว่าตนมีค่า

(2) ความต้องการเพื่อพัฒนาคน (Growth Need) คือ ความต้องการที่จะเจริญเติบโตหรือ พัฒนาเต็มตามที่ตามศักยภาพของตนทั้งทางด้านพุทธิปัญญา ทักษะ และความคิดเห็น มาสโลว์ กล่าวว่า ก่อนที่มนุษย์เราจะมีความต้องการสูง ความต้องการขั้นต่ำจะต้องสมปรารถนาเสียก่อน เป็นต้นว่า เด็กที่อดนอน และ อดอาหารอย่างมาก จะไม่มีพลังงานเหลือจะฟังครูสอนหนังสือในห้องเรียนเพื่อสนองความต้องการ เพื่อพัฒนาตนด้านพุทธิปัญญา หรือไม่มีความสนใจที่จะผูกสัมพันธ์ไมตรีกับเพื่อน ๆ

สุรางค์ ไคว์ตระกูล (2544 : 335) ได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า ก่อนที่จะนำทฤษฎีของมาสโลว์ไปประยุกต์ใช้ในโรงเรียน ครู อาจารย์จะต้องมีความเข้าใจในความคิดพื้นฐานของมาสโลว์เกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ 4 ข้อ และความต้องการเพื่อพัฒนาตนดังกล่าว นอกจากนี้จะต้องรับว่าก่อนที่จะให้นักเรียนสนใจในบทเรียนเพื่อการเรียนรู้ นักเรียนจะต้องมีความสมปรารถนาในความต้องการขั้นต่ำเสียก่อน ฉะนั้นก่อนที่ครู อาจารย์จะให้นักเรียนมีความสนใจในบทเรียน หรืออยากเรียนรู้จะต้องพยายามสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ให้นักเรียนมีความรักและไว้วางใจใน ตัวครู

3.4 ความหมายและลักษณะของการให้คำปรึกษา

มักจะมีความสับสนเกิดขึ้นเสมอระหว่างคำว่า “การแนะแนว” กับ “การให้คำปรึกษา” กล่าวคือ โดยทั่วไปมักเกิดความสงสัยว่า การแนะแนวต่างจากการให้คำปรึกษาอย่างไร

นุชลี อุปมัย (2543 : 97) ได้กล่าวว่า การแนะแนวเป็นโปรแกรมใหญ่ที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือบุคคลโดยพยายามทำให้บุคคลได้รู้จักตนเอง และ สิ่งแวดล้อม และการที่จะช่วยให้บุคคลรู้จักตนเองและสิ่งแวดล้อมนี้ก็สามารถกระทำได้ในรูปแบบของกิจกรรมต่างๆ ซึ่งการให้คำปรึกษาก็ถือเป็นกิจกรรมหนึ่งของการแนะแนวในอันที่จะช่วยเหลือบุคคลที่กำลังประสบปัญหาให้รู้จักตนเองและสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง ดังนั้น การให้คำปรึกษาจึงเป็นบริการหนึ่งในหลายๆ บริการที่โปรแกรมการแนะแนวจัดให้มีขึ้น

วัชร ทรัพย์มี (2523 : 44) ให้คำจำกัดความของการให้คำปรึกษาไว้อย่างละเอียด ดังนี้ การให้ คำปรึกษาเป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคล โดยมีการพบปะกันเป็นการส่วน

ตัวระหว่าง ผู้ให้คำปรึกษากับผู้รับคำปรึกษา เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม ได้ดีขึ้น สามารถที่จะวางโครงการในอนาคตของตนอย่างเหมาะสม กับทั้งเป็นการช่วยให้เขาตัดสินใจในแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื่องจากการให้คำปรึกษาเป็นกิจกรรมที่มีขอบเขตกว้างขวางที่ต้องอาศัยเทคนิคต่างๆ มากมาย เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเฉพาะอย่างยิ่งการสัมภาษณ์เพื่อให้คำปรึกษา และติดตามผล เป็นต้น เทคนิคต่างๆ เหล่านี้ จึงต้องมีการร่วมมือกันของบุคคลหลายฝ่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน ครูอาจารย์ผู้สอน

3.5 จุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษา

โดยทั่วไป การให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้สำรวจและทำความเข้าใจกับตนเองที่จะได้สามารถนำทางตนเองได้ โดยมีความเชื่อว่าความสัมพันธ์ที่อบอุ่นและปลอดภัยในขณะที่ให้คำปรึกษาจะเป็นบรรยากาศที่ช่วยทำให้ผู้เรียนสามารถสำรวจความสับสนที่เกิดขึ้นในความรู้สึกของตนเอง ได้สำรวจความนิยม การมองผู้อื่น ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความกลัว และทางเลือกต่าง ๆ ในชีวิตของเขาได้กระจ่างขึ้น ซึ่งการสำรวจนี้จะทำให้เกิดการหยั่งเห็น เกิดความเข้าใจในตนเอง และเกิดความกระจ่างในบทบาทของตนเอง รวมทั้งเกิดการวางแผนและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในที่สุด ทั้งหมดนี้เป็นเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นหลังจากที่ผู้เรียนได้รับคำปรึกษาไปแล้ว นั่นคือ ต้องการให้ผู้เรียนเกิดการประจักษ์ในตนเอง (self-realization) และสามารถนำตนเอง (self-direction) ได้ (จำเนียร ช่วงโชติ 2532 : 23)

การให้คำปรึกษามักจะเน้นที่การทำให้ผู้รับคำปรึกษาสามารถวางแผนและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง โดยที่ผู้ให้คำปรึกษาจะช่วยทำให้ผู้รับคำปรึกษามีข้อมูลเพียงพอที่จะนำไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจแก้ปัญหาของตนเอง ดังนั้นการให้คำปรึกษาจึงไม่ใช่การที่ผู้ให้คำปรึกษา แก้ปัญหาให้กับผู้รับคำปรึกษา ไม่ใช่การบอกว่าอะไรผิด อะไรถูก หรืออะไรที่ผู้รับคำปรึกษาสมควรทำ รวมทั้งไม่ใช่เพียงการแก้ปัญหาสังคมโดยไม่คำนึงถึงผู้รับคำปรึกษา แต่เป็นการที่ผู้รับคำปรึกษาได้รับการช่วยเหลือ หรือผลักดันให้หาหนทางต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาของตนเองโดยมีข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการแก้ปัญหานั้นๆ และ ในขณะเดียวกันบุคคลก็จะได้นำความสามารถในการ แก้ปัญหาที่มีอยู่ไปใช้แก้ไขความยุ่งยากต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย ไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น

จุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษา สามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

1) เพื่อให้ผู้รับคำปรึกษาตระหนักในความเป็นตัวตนของตนเอง เพื่อที่จะได้เกิดความรับผิดชอบในตนเอง

- 2) เพื่อช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาเผชิญกับปัญหาที่ประสบด้วยมุมมองที่กว้าง โดยสามารถพิจารณาถึงผลกระทบต่อตนเอง และผู้อื่น รวมทั้งสิ่งแวดล้อมรอบข้างได้
- 3) เพื่อช่วยให้ผู้รับคำปรึกษาได้บรรลุเป้าหมายที่ตนเองได้ตั้งไว้

4. บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

4.1 บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา (ลักษณะ สรวิวัฒน์ 2543 : 371) ได้สรุป บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาไว้ดังนี้

- 1) เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนของนักเรียน คือต้องเป็นผู้ชี้แจงให้นักเรียน เข้าใจถึงระบบการเรียนในโรงเรียน ลักษณะวิชา การเลือกวิชาเรียน และสายการเรียนให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล
- 2) เป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน
- 3) เป็นผู้ฝึกรบมนักเรียนในเรื่องความประพฤติ การปฏิบัติตนตามกฎ และระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน
- 4) ต้องศึกษานักเรียนแต่ละคนในความรับผิดชอบ เพื่อให้รู้จักนักเรียนในด้าน ต่างๆ เช่น ความถนัด ความสนใจ ความสามารถ และสติปัญญา เป็นต้น
- 5) เป็นผู้คอยให้กำลังใจแก่นักเรียน ที่มีการปรับตัวผิดให้รู้จักปรับตนให้ถูกต้อง
- 6) คอยดูแลทุกข์สุขของนักเรียน ที่อยู่ในความรับผิดชอบด้วยความเอาใจใส่ทั้งต้องทราบถึงความสัมพันธ์ของนักเรียนทุกคนในความรับผิดชอบด้วย
- 7) เอาใจใส่นักเรียนผู้มีปัญหาอย่างใกล้ชิด บางปัญหาควรให้ฝ่ายแนะแนวช่วยเหลือเป็นกรณีไป
- 8) ทำงานประสานกับฝ่ายแนะแนวอย่างใกล้ชิด ในการช่วยเหลือนักเรียน

4.2 บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อบริการแนะแนว อาจารย์ ที่ปรึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุด ในการจัดสิ่งแวดล้อมให้เป็นประโยชน์ในการปรับตัวของ นักเรียน อาจารย์ ที่ปรึกษาทำหน้าที่ทั้งอบรมสั่งสอน ปกครอง และให้การแนะแนวนักเรียนของตน เพื่อช่วยให้นักเรียนได้รับการส่งเสริมพัฒนาทุกๆ ทาง ตลอดทั้งช่วยป้องกันและแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ฉะนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญมากต่อการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน พนม ลิมอารีย์ (2533:257) ได้ให้ความสำคัญของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อบริการแนะแนวในโรงเรียนดังนี้ คือ

- 1) ศึกษาและทำความเข้าใจวัตถุประสงค์ และขอบข่ายโครงการแนะแนว
- 2) ให้ความร่วมมือ และประสานงานกับฝ่ายแนะแนวในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อบันทึกลงทะเบียนสะสม
- 3) ให้ความร่วมมือกับฝ่ายแนะแนวให้การประชุมรายกรณี เพื่อให้การช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล
- 4) ช่วยประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนรู้จัก เข้าใจ และมีความคิดเห็นที่ดีต่อบริการแนะแนว และสนับสนุนให้นักเรียนใช้บริการแนะแนว
- 5) ให้ความร่วมมือกับฝ่ายแนะแนวในการจัดกิจกรรมโฮมรูม โดยการให้ข้อเสน�풀แก่แก่นักเรียนเกี่ยวกับการศึกษาอาชีพ การคบเพื่อน มารยาทสังคม และการใช้เวลาว่างเป็นต้น
- 6) เข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศนักเรียนใหม่ โดยการช่วยชี้แจงให้นักเรียนได้ทราบถึงระเบียบเกี่ยวกับการศึกษา กฎเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ ลักษณะวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรบุคลากรในโรงเรียน ประเพณีของโรงเรียน เป็นต้น
- 7) ใช้เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ ของการแนะแนว ศึกษาและทำความเข้าใจ พฤติกรรมของนักเรียนเพื่อให้การช่วยเหลือป้องกัน แก้ไขและส่งเสริมพัฒนานักเรียนทุกคน
- 8) ช่วยจัดส่งนักเรียนที่สมควรได้รับการให้คำปรึกษาไปยังฝ่ายแนะแนว
- 9) ช่วยเป็นสื่อกลางติดต่อระหว่างบ้านกับโรงเรียน นักเรียนกับอาจารย์ ผู้สอนรายวิชาต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาของนักเรียน

5. ความหมายของจริยธรรม

พระราชวรมนี (ประยูรย์ ปยุตโต 2527 : 291) ให้ความหมาย จริยธรรมว่า การดำเนินชีวิตความเป็นอยู่ การยังชีวิตให้เป็นไป การครองชีพ การใช้ชีวิต การเคลื่อนไหวของชีวิต ทุกแง่ ทุกด้าน ทุกระดับ ทั้งทางกาย ทางวาจา ทางใจ ทั้งทางด้านส่วนตัว ด้าน สังคม ด้าน อารมณ์ ด้านจิต ด้านปัญญา

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2539 : 2-3) ว่าจริยธรรม หมายถึง ความถูกต้องดีงาม สังคมทุกสังคมจะกำหนดกฎเกณฑ์กติกา บรรทัดฐานของตนเองว่าอะไรคือสิ่งที่ดีงาม อะไรคือความถูกต้อง จริยธรรมเป็นความเชื่อและความศรัทธาในระบบค่านิยมที่เกี่ยวกับความถูกต้อง และความดีงามที่คนในสังคมเดียวกันมีส่วนร่วมกัน ซึ่งบุคคลสามารถรับรู้โดยการขัดเกลาโดยตรงหรือโดยอ้อม

สมภพ ชีวรัฐพัฒน์ (2539 : 1-2) ว่าจริยธรรม คือสิ่งที่ควรประพฤติและเป็นความประพฤติที่เหมาะสม เป็นสิ่งที่ถูกต้อง ซึ่งสังคมยอมรับ ตามหลักศีลธรรม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม กฎหมาย ฯลฯ เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข

Longman Dictionary (1990 : 346) ว่า Ethics : The Science which deals with morals. Moral rules or principle of behavior governing a person or group.

ดวงเดือน พันธุมนาวิน (2522 : 20) ว่าจริยธรรม หมายถึง ลักษณะทางสังคมหลายๆ ลักษณะของมนุษย์ และมีขอบเขตรวมถึงพฤติกรรมทางสังคมประเภทต่าง ๆ ลักษณะ และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมจะมีคุณสมบัติประเภทใดประเภทหนึ่ง ใน 2 ประเภท คือ เป็นลักษณะที่สังคมต้องการให้มีอยู่ในสมาชิกในสังคมนับเป็นพฤติกรรมที่สังคมนิยมชอบการสนับสนุน และผู้กระทำส่วนมากเกิดความพอใจว่า การกระทำนั้นเป็นสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสมส่วนอีกประการหนึ่งคือ ลักษณะที่สังคมไม่ต้องการให้มีอยู่ในสมาชิกของสังคม เป็นพฤติกรรมที่สังคมลงโทษหรือพยายามกำจัด และผู้ที่มีพฤติกรรมนั้นส่วนมากรู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องและไม่สมควร ฉะนั้นผู้ที่มีจริยธรรมสูง คือผู้ที่มีลักษณะ และพฤติกรรมประเภทแรกมากกว่าประเภทหลัง

Funk and Wagnalls (1991 : 369) ว่า Ethics : Principles or standards of human conduct, called something morals, and by extension, the study of such principles called sometimes moral philosophy.

สุภาพร พิศาลบุตร (2544 : 209) ว่าจริยธรรม หมายถึงความประพฤติและการปฏิบัติของคนในกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางดำเนินชีวิตของผู้ผูอยู่ในอาชีพนั้น ๆ และเป็นการรักษาส่งเสริมเกียรติคุณชื่อเสียง ตลอดจนฐานะของสมาชิก

เกียรติศักดิ์ จีระเชิธรนาถ (2541 : 114) ว่า จริยธรรม คือ คุณสมบัติที่ผู้ประพฤตินี้จะเกิดความงดงามหรือสง่างามในสายตาผู้อื่น อันเป็นคุณสมบัติสะท้อนออกไปในรูปของความงดงามในจิตใจ วาจา และ พฤติกรรม ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือ การช่วยเหลือเกื้อกูลจากผู้อื่นโดยง่าย และด้วยความจริงใจ

จากความหมายของจริยธรรมที่กล่าวข้างต้น พอสรุปได้ว่า จริยธรรมคือการประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องดีงาม พุทธิ ทำดี คิดดี งดเว้นการกระทำสิ่งที่สังคมไม่ยอมรับ และไม่ปรารถนา

5.1 ความสำคัญของจริยธรรม

มนุษย์ดีกว่าสัตว์ตรงที่มีจริยธรรม นักธุรกิจกลุ่มหนึ่งดีกว่าอีกกลุ่มหนึ่งก็ตรงที่มีจริยธรรมทางธุรกิจ หรือจริยธรรมทางวิชาชีพ “จริยธรรม” เป็นพื้นฐานสำคัญของมวลมนุษยชนทุกคนที่ไม่มี จริยธรรมเป็นหลักยึดถือจะอยู่ในสังคมได้อย่างไร สังคมใดไร้จริยธรรมสังคมนั้นจะมีแต่ความเดือดร้อนวุ่นวาย องค์กรธุรกิจใดไม่ตระหนักในจริยธรรม หรือจรรยาบรรณวิชาชีพก็ยากจะก้าวไปสู่ความสำเร็จแห่งตน และวิชาชีพนั้น ๆ อย่างยั่งยืน ยิ่งอาจส่งผลร้ายต่อตนเอง ต่ออาชีพธุรกิจ และสังคมในอนาคตด้วย (พิภพ วังเงิน 2524 : 23)

5.1.1 จริยธรรมช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้มนุษย์มีชีวิตที่ดี มีสุขภาพดีทั้งสุขภาพจิต และ สุขภาพกาย มีชีวิตที่สมบูรณ์

5.1.2 จริยธรรมช่วยให้มนุษย์รู้จักตนเอง มีความสำนึกในหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อครอบครัว ต่อสังคม ต่อประเทศชาติ ต่อหน้าที่การงาน

5.1.3 จริยธรรมเป็นวิถีทางแห่งปัญญา ทำให้มนุษย์มีเหตุผล รู้จักใช้สติปัญญาแก้ปัญหาชีวิตโดยนำเอาหลักจริยธรรมมาเป็นเครื่องมือแก้ปัญหาชีวิต มีความเชื่อว่าการกระทำความดีเป็นสิ่งที่ดี ไม่หลงงมงายในสิ่งที่ปราศจากกฎหมาย

5.1.4 จริยธรรมช่วยสร้างสันติภาพ ในสังคมและสร้างสันติภาพโลก

5.1.5 จริยธรรมช่วยให้มนุษย์อยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีระบบ เป็นระบบ รู้สึกมีความอบอุ่น ปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน และอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข

5.1.6 จริยธรรมช่วยให้มนุษย์สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นๆ และสังคมอย่างมีระบบ เป็นระเบียบ สามารถครองคน ครองงาน ครองตน ครองเรือน ฯลฯ

5.1.7 จริยธรรมช่วยให้มนุษย์มีเครื่องมือยึดเหนี่ยว และเป็นหลักปฏิบัติเพื่อป้องกันการเบียดเบียนการเอารัดเอาเปรียบกันในทางส่วนตัวและสังคม

5.1.8 จริยธรรมช่วยให้มนุษย์เป็นคนหนักแน่น อดทน ขยัน ต่อสู้ เพื่อเอาชนะด้วยตนเอง เป็นที่พึ่งของตนเอง ไม่ต้องรอโชคชะตา

5.1.9 จริยธรรมช่วยให้มนุษย์สามารถกำหนดเป้าหมายของชีวิต ดำเนินและพัฒนาชีวิตให้สำเร็จตามเป้าหมาย

5.1.10 จริยธรรมช่วยให้มนุษย์สามารถแก้ปัญหาชีวิต และสามารถทำให้ความทุกข์หมดไปได้

5.2 แนวทฤษฎีการปลูกฝังและเสริมสร้างจริยธรรม

จริยธรรมมีพัฒนาการเป็นลำดับจากวัยทารกจนถึงตลอดชีวิต การพัฒนามีลักษณะทฤษฎีที่สำคัญแบ่งเป็น 4 แนวทาง คือ (พิภพ วังเงิน 2545 : 181-182)

5.2.1 ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ (Psychoanalytic Theory) จริยธรรม กับ นโมธรรม เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน บุคคลอยู่ในองค์กรใด สังคมกลุ่มใด ก็จะเรียนรู้ปทัสถานของสังคมนั้น สิ่งแวดล้อมของแต่ละสังคม ย่อมมีเอกลักษณ์แตกต่างกัน จึงมีกฎเกณฑ์ให้ประพฤติปฏิบัติ ผู้เป็นสมาชิกขององค์กรหรือสังคมนั้น ๆ จะเรียนรู้ความผิดชอบชั่วดีโดยอัตโนมัติ ผู้มีประพฤติผิดนอกกลุ่ม นอกทาง กระทำชั่ว จะรู้สำนึกผิด เกิดหิริโอตตปละ ละอายใจตนเอง ถือว่าได้รับการลงโทษด้วยตนเอง เมื่อสำนึกแล้วพึงละเว้นไม่ปฏิบัติอีกโดยไม่ต้องมีสิ่งควบคุมจากภายนอก เป็นการสร้างมโนธรรมขึ้นมาโดยไม่จำเป็นต้องสนใจองค์ประกอบของลำดับขั้นพัฒนาการทางจริยธรรม

5.2.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory) อธิบายการเกิดของจริยธรรมว่าเป็นกระบวนการสังคมประกิต (Socialization) โดยการซึมซาบกฎเกณฑ์ต่างๆ อันเป็นปทัสถานของสังคม (Social norm) จากสังคมที่ตนเติบโตมา รับเอาหลักการเรียนรู้เชื่อมโยงกับหลักการเสริมแรง และการทดแทนสิ่งเร้า (Stimulus Substitution) รับแนวคิดของทฤษฎีจิตวิเคราะห์เป็นรูปแบบ โดยยึดถือว่าการเรียนรู้ คือการสังเกต-เลียนแบบจากผู้อื่นใกล้ชิด เพื่อแรงจูงใจ คือเป็นที่รักที่ยอมรับในกลุ่มพวกเดียวกับกลุ่มต้นแบบ เพื่อเป็นพวกเดียวกัน

5.2.3 ทฤษฎีพัฒนาการทางสติปัญญา (Cognitive Theory) เพียเจท์ เชื่อว่าจริยธรรมเกิดจากแรงจูงใจในการปฏิบัติตนสัมพันธ์กับสังคม การพัฒนาจริยธรรมจึงต้องมีการพิจารณาเหตุผลเชิงจริยธรรมตามระดับสติปัญญาของแต่ละบุคคล ซึ่งเมื่อมีวุฒิภาวะสูงขึ้น การรับรู้จริยธรรมก็พัฒนาขึ้นตามลำดับ

5.2.4 ทฤษฎีของโคลเบอร์ก (Kohlberg's Theory) ลักษณะของมนุษย์ชาติและจริยธรรม เป็นความสัมพันธ์กันระหว่างชนในสังคมทั้งมวล ประเด็นหลักของการตัดสินใจ สิ่งใดถูกต้อง ดีงามเพียงใด ไม่เพียงแต่ขึ้นกับการควบคุมของสังคมที่จะแก้ปัญหาข้อโต้แย้งในสังคมเท่านั้น แต่มีผลมาจากระเบียบแบบแผนที่ถ่ายทอดกันมาจากทั้งธรรมชาติของมนุษย์และของโลกภายนอก หลักจริยธรรมที่เป็นจุดร่วมของการยกระดับ บุคลิกภาพของมนุษย์เป็นทั้งกฎหมายในจิตใจและกฎธรรมชาติภายนอก ถ้าพิจารณากันกว้างๆ ก็เป็นพัฒนาการที่เจริญงอกงามขึ้นมาจากธรรมชาติของลักษณะมนุษย์นั่นเอง

5.3 จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

การปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาจะประสบความสำเร็จและที่ไว้วางใจของนักเรียน ผู้ปกครอง มากน้อยเพียงใด อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ใดมีเมตตาธรรมให้ความใกล้ชิดและเป็นกันเองกับนักเรียน ให้คำแนะนำและติดตามผลการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมออาจารย์ที่ปรึกษาผู้นั้นก็จะได้รับความเคารพนับถือและไว้วางใจจากนักเรียน และผู้ปกครอง ซึ่งจะทำให้อาจารย์ที่

ปรึกษาสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีจริยธรรมกำกับและควบคุมการปฏิบัติงาน (พิภพ วังเงิน 2545 : 136) ดังนี้

1. อาจารย์ที่ปรึกษาต้องรักษาความลับข้อมูลเรื่องส่วนตัวของนักเรียนในกรณีที่ต้องนำข้อมูลมาปรึกษาหารือกับอาจารย์อื่น ๆ เพื่อหาหนทางช่วยเหลือนักเรียนหรือใช้ ข้อมูลของนักเรียนเพื่อผลประโยชน์ทางวิชาการ เช่นการประชุม การฝึกอบรม การสัมมนา เป็นต้น
2. อาจารย์ที่ปรึกษาต้องอุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่
3. อาจารย์ที่ปรึกษาต้องพิทักษ์ ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน
4. อาจารย์ที่ปรึกษาต้องช่วยเหลือนักเรียนจนสุดความสามารถ ถ้าอาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถช่วยเหลือนักเรียนได้ควรมอบภาระหน้าที่ให้กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณี เช่น แพทย์ นักกฎหมาย จิตแพทย์ นักจิตวิทยา นักแนะแนวการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ดังกล่าวจะทำหน้าที่ช่วยเหลือนักเรียนต่อไป
5. อาจารย์ที่ปรึกษาต้องยึดมั่นในคุณธรรม ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน พัฒนาความคิดเห็น จริยธรรมและศิลปกรรม ให้แก่นักเรียน สั่งสอนให้นักเรียนรู้จักประหยัด รู้จักเสียสละ รักษาชื่อเสียงของตนเองและสถานศึกษา
6. ช่วยพัฒนาความพร้อมทางสติปัญญาให้ใฝ่รู้ และรู้วิธีแสวงหาความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ทั้งด้านความรู้ทั่วไป และความรู้ในอาชีพให้ทันสมัยอยู่เสมอ
7. ช่วยให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
8. ช่วยให้งานการศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ คือการสร้างเยาวชนให้เป็นคนที่สมบูรณ์
9. อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จและมีชีวิตที่สมบูรณ์

6. ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครอง

6.1 ผลดีของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและบ้าน

ละเมียด ลิมอักษร (2514 : 27) กล่าวว่า ความสัมพันธ์ หรือ ความเกี่ยวข้องระหว่างโรงเรียนกับบ้านมีผลดีหลายประการ คือ

6.1.1 ส่งเสริมความเข้าใจและมิตรภาพอันดีระหว่างผู้ปกครองกับครูช่วยให้ต่างฝ่ายพร้อมที่จะร่วมมือกันแก้ไขปัญหาดัง ๆ ที่เกิดขึ้นกับเด็ก และช่วยให้ผู้ปกครองรู้จักโรงเรียนอย่างถูกต้องแท้จริง แทนที่จะรับฟังจากนักเรียนฝ่ายเดียว หรือคอยจับผิด และต่าง ฝ่ายต่าง โทษกัน

6.1.2 ช่วยให้การปกครองได้ผลดี เพราะนักเรียนจะเพิ่มความขยันหมั่นเพียรในเมื่อที่บ้าน และโรงเรียนติดต่อกันและเข้าใจกันดี

6.1.3 ช่วยให้ผู้ปกครองเพิ่มความนิยมนับถือครู เมื่อเห็นความเอาใจใส่และเป็นกันเองของครูที่มีต่อนักเรียนของตน

6.1.4 ช่วยให้ผู้ปกครองได้ทราบความเป็นไปทางโรงเรียนเกี่ยวกับตัวนักเรียนทั้งในด้านการเรียน การอยู่ร่วมกันในหมู่คณะ ความประพฤติและทุกข์ สุข ต่าง ๆ

6.1.5 ช่วยให้โรงเรียนมีโอกาสได้ทราบความเป็นอยู่ทางบ้านของเด็กทั้งในด้านความประพฤติ ความเอาใจใส่สนใจการเรียน และการปฏิบัติตนต่อคนในบ้าน เพราะเด็กบางคนเมื่ออยู่บ้านอาจทำตัวแตกต่างกับอยู่โรงเรียน

ผู้ปกครองกับโรงเรียนควรมีการติดต่อร่วมมือกันอย่างใกล้ชิด เพื่อผลในการพัฒนานักเรียนให้เกิดความเจริญงอกงามในทุก ๆ ด้าน บุคลากรของโรงเรียนที่มีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุด คือ อาจารย์ที่ปรึกษา ความสัมพันธ์ของผู้ปกครอง และอาจารย์ที่ปรึกษาจะช่วยให้การส่งเสริมพัฒนาการนักเรียนเป็นไปอย่างราบรื่น และมีความก้าวหน้า

6.2 สาเหตุที่ทำให้ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน

การพบปะระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้แทนของโรงเรียนกับผู้ปกครอง ถึงแม้ว่าผลที่ได้จะเป็นประโยชน์ทั้งต่อทางโรงเรียนและผู้ปกครองก็ตาม แต่ยังมีผู้ปกครองเป็นจำนวนมากที่ไม่ให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเท่าที่ควร (พนม ลิมอารีย์ 2533 : 262) ทั้งนี้เนื่องจากสาเหตุ ต่อไปนี้

6.2.1 **สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว** ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดีอาจมีความละเอียดต่อสถานภาพของตนเอง จึงไม่ยอมเข้าใกล้โรงเรียน หรืออาจารย์ที่ปรึกษา นอกจากนี้ อาจจะต้องใช้เวลาในการประกอบอาชีพ จนไม่มีเวลามาพบปะกับทางโรงเรียน

6.2.2 **สถานภาพทางสังคมของครอบครัว** บางครอบครัวมีสภาพเป็นบ้านแตก (broken home) บิดามารดาแยกกันอยู่ หรือ หย่าร้าง ทำให้เกิดการเกี่ยงความรับผิดชอบหรือเกิดความละเอียดเป็นปมด้อย ไม่กล้าไปโรงเรียนหรือพบปะกับครู

6.2.3 **เจตคติของผู้ปกครอง** ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองมีเจตคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งอาจจะเนื่องมาจาก ประสบการณ์เดิมของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน สมัยที่ตนเป็นเด็ก ทำให้เกิดความรู้สึกไม่ดีและไม่ต้องการให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน

6.3 การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครอง

การที่จะทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครองเป็นไปด้วยดีสามารถทำได้หลายวิธี (ลักขณา สรวิวัฒน์ 2543 : 291-292) ดังต่อไปนี้

6.3.1 การจัดประชุมผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อความมุ่งหมายต่าง ๆ เช่น การชี้แจงทำความเข้าใจบางประการ ขอความร่วมมือเพื่อเผยแพร่กิจการและความเข้าใจในนโยบายของโรงเรียนและให้โอกาสอาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำความรู้จักกับผู้ปกครอง เพื่อรับทราบปัญหาพื้นฐานของนักเรียน

6.3.2 การไปเยี่ยมพบปะผู้ปกครองเป็นครั้งคราว เพื่ออภัยยศไมตรี หรือเพื่อความจำเป็นอย่างใดอย่างหนึ่ง การไปเยี่ยมพบปะผู้ปกครอง จะช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทราบความเป็นไปทางบ้านของนักเรียน เป็นประโยชน์ในการศึกษาทำความเข้าใจในนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น ช่วยในการแนะนำและแก้ปัญหาต่าง ๆ

6.3.3 การติดต่อกับผู้ปกครองโดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เป็นต้น สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว และสามารถสร้างความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด

6.3.4 การส่งรายงานการเรียนและความประพฤติของนักเรียน ให้ผู้ปกครองทราบเป็นครั้งคราว ส่งรายงานไปทางบ้านทันทีเมื่อทราบผลการสอบแต่ละครั้ง นอกจากแจ้งผลการสอบแล้วก็ต้องรายงานไปทางบ้านทราบพัฒนาการในด้านต่างๆ ของนักเรียนด้วย

6.3.5 การเชิญผู้ปกครองพบเป็นครั้งคราวตามความจำเป็น เช่น เพื่อแจ้งผลการเรียนหรือความประพฤติของนักเรียนในกรณีพิเศษ เพื่อช่วยกันวางแผนงานทำให้เกิดผลดีที่สุดแก่นักเรียน การเชิญผู้ปกครองมาพบควรตามความสะดวกของผู้ปกครองในเรื่องเวลา และรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองตามควรแก่กรณี

6.3.6 การจัดพิมพ์เอกสารเพื่อเผยแพร่กิจการของโรงเรียน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาส่งมอบให้แก่ผู้ปกครอง เพื่อเสริมความสนใจและศรัทธาในโรงเรียน เช่น วารสารของโรงเรียน หนังสือระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียน

7. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรสวรรค์ รัตนสุวรรณ ได้ทำวิจัยเรื่อง “วิเคราะห์บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” อ้างถึงในปีการศึกษา 2529 โดยมี (1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของกิจการอาจารย์ที่ปรึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน (2) ศึกษาความต้องการของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษา เอกชนที่เกี่ยวข้องกับงานของอาจารย์ที่ปรึกษา (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาและ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (4) ศึกษาค้นคว้าและพัฒนาวิธีการให้คำปรึกษา ผลของการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษามีชั่วโมงสอนมากไม่มีเวลาและโอกาสเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ได้ สถานที่ทำให้คำปรึกษาไม่เป็นเอกเทศ สถานศึกษามีได้จัดตั้งศูนย์/สำนักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ สถานศึกษามีได้นำผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษามาพิจารณาความดีความชอบประจำปี สถานศึกษามีได้จัดงบประมาณสนับสนุน และส่งเสริมกิจการอาจารย์ที่ปรึกษา ความต้องการของนักศึกษาคือ หลักสูตรและรายละเอียดของวิชาต่าง ๆ โปรแกรมการเรียน ตารางสอน ระเบียบการวัดผลประเมินผลการศึกษา ระเบียบการทั่วไป อาจารย์ที่ปรึกษาให้เวลารับฟังปัญหาทุกข์ร้อนของนักศึกษามากกว่าการให้ข้อเสนอแนะ

วารสารณ์ พรหมายน (2513) ทำการวิจัยเรื่องความร่วมมือของผู้ปกครองที่มีต่อครูในการปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในโรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2513 ผลการวิจัยพบว่า

1. ทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อหน้าที่ครูนั้น ร้อยละ 90 เห็นว่าครูควรมีหน้าที่สอนหนังสือและอบรมความประพฤติทุกด้าน ร้อยละ 97.66 เห็นว่าครูควรจะทำให้ความสนใจเด็ก ๆ ทุกด้าน สำหรับผู้ปกครองที่เห็นว่าครูควรสอนหนังสืออย่างเดียวมีเพียงร้อยละ 2.33 เท่านั้น
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอบรมความประพฤติของนักเรียน ผู้ปกครองร้อยละ 79.66 เป็นว่าความรับผิดชอบในด้านความประพฤติของเด็กควรเป็นของครูและผู้ปกครองเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองส่วนมากเห็นความสำคัญของครูและตนเองมากขึ้น
3. ความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านการติดต่อกับครูนั้น ผู้ปกครองร้อยละ 89.00 มีประสบการณ์ที่ได้รับจากครูเมื่อได้ไปติดต่อแล้วว่าครูต้อนรับด้วยความเต็มใจและให้ความสะดวกเป็นอย่างดี ร้อยละ 84.00 เห็นว่าถ้าเขาได้รับเชิญให้ไปประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนแล้วก็ควรไปอย่างยิ่ง แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองต้องการที่จะได้ติดต่อกับครูนั่นเอง
4. ทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อการร่วมมือกับครูนั้น ร้อยละ 96.00 มีทัศนคติที่ดีในการร่วมมือกับครู และความคิดเห็นเกี่ยวกับสมาคมครูผู้ปกครองของโรงเรียนนั้นปรากฏว่า ร้อยละ 85.33 เห็นว่าสมาคมครู-ผู้ปกครองมีความสำคัญ และร้อยละ 12.67 เท่านั้นที่ตัดสินใจไม่ได้ว่าสมาคมครู-ผู้ปกครองจะสำคัญหรือไม่

ผลการวิจัยดังกล่าวสรุปได้ว่า ผู้ปกครอง ส่วนมากมีความคิดเห็นที่ครู และผู้ปกครองควรจะได้ร่วมมือกันปกครองเด็กทุก ๆ ด้านคือ การเรียน และ ความประพฤติของเด็กและเห็นว่าการจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

เบญจมา สุทระพินทุ (2536) ทำการวิจัยเรื่อง สาเหตุของการสูญเปล่าทางการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ : กรณีศึกษาของ วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า การที่นักศึกษา ไม่สำเร็จการศึกษา ตามระยะเวลา ที่หลักสูตรกำหนดโดยการออกกลางคัน หรือ การเรียนช้ากว่ากำหนด ถือได้ว่าเป็นการสูญเสีย ทางการศึกษา

และกำลังคนที่มีคุณค่ายิ่ง ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้ส่งผลเสียกระทบ ทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้ประเทศ
ขาดกำลังคน ที่ควรจะได้รับเพิ่มขึ้นในการพัฒนาประเทศ ด้านชื่อเสียงของสถานศึกษา การที่
นักศึกษาประสบความล้มเหลวทางการเรียนใช้เป็นเครื่องพิจารณาว่า ประสิทธิภาพ ในการจัดการ
ศึกษาดำ และทางด้านผู้เรียนประสบการณ์แห่งความล้มเหลว ทำให้เกิดความรู้สึกผิดหวัง และด้อย
ความสามารถ ในการที่จะทำให้การสูญเปล่า ทางการศึกษาลดน้อยลง คือ การได้ทราบสาเหตุการ
สูญเปล่าทางการศึกษา จากประชากร ผู้ที่ประสบปัญหาทางการเรียน และผู้สอน เพื่อนำมาใช้
เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าว ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุการสูญเปล่าทางการศึกษา ตามความ
คิดเห็นของกลุ่มประชากร คือ การติดยาเสพติด ไม่ได้รับการช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษา ขาด
ความอบอุ่นจากครอบครัว ปรับตัวเข้ากับสภาพการเรียนในวิทยาเขตไม่ได้ ไม่มีวิธีแก้ไขข้อ
บกพร่องทางการเรียน กิจกรรมนักศึกษาไม่ทำให้นักศึกษาเรียนได้ดีขึ้น มีความกังวลใจในเรื่อง
ต่างๆ อยู่เสมอ ขาดการวางแผนการเรียนที่ดี ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง และไม่ชอบแผนกที่
สมัครใจเรียน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของโรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจตั้งรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ปกครองนักเรียน ปวช. ปีที่ 1	จำนวน	560 คน
ผู้ปกครองนักเรียน ปวช. ปีที่ 2	จำนวน	320 คน
ผู้ปกครองนักเรียน ปวช. ปีที่ 3	จำนวน	280 คน
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	1,160 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1.2.1 ทำการสุ่มตามโควตา (quota sampling) โดยกำหนดผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้นปี ต้องมีกลุ่มตัวอย่างรวมกันทั้งสิ้น 100 คน

1.2.2 จากกลุ่มตัวอย่าง 100 คน ทำการสุ่มเป็นระดับชั้นปี ตามสัดส่วนต่อไปนี้

ผู้ปกครองนักเรียน ปวช. ปีที่ 1	กลุ่มตัวอย่าง	48 คน
ผู้ปกครองนักเรียน ปวช. ปีที่ 2	กลุ่มตัวอย่าง	28 คน
ผู้ปกครองนักเรียน ปวช. ปีที่ 3	กลุ่มตัวอย่าง	24 คน
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		100 คน

1.2.3 ทำการสุ่มแบบ *Simple random* จากแต่ละชั้นปีให้ได้เท่ากับจำนวนที่กำหนดแล้วรวมแต่ละกลุ่มตัวอย่างเข้าด้วยกัน เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ต้องการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดย มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

2.1 **ศึกษาแนวคิด** เรื่องการจัดการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.2 **ศึกษางานวิจัย และวิทยานิพนธ์** ที่เกี่ยวข้องกับบทบาท และจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3 **สร้างแบบสอบถาม** โดยการที่ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุงสร้างแบบสอบถามประมาณ 25 ข้อ

2.4 **นำแบบสอบถามเรียนปรึกษากับผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน** และนำข้อชี้แนะต่างๆ มาทำการปรับปรุงแก้ไข

2.5 **นำแบบสอบถามที่ให้กับกลุ่มทดลองมาปรับปรุงแก้ไข** และนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสันติราษฎร์ บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน

รายละเอียดแบบสอบถาม 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครอง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด อาชีพ รายได้ประจำเดือนของครอบครัว และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง แยกเป็น 2 ส่วน คือ

(1) ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ในด้านวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการประสานงาน จำนวน 20 ข้อ

(2) ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 9 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	=	5 คะแนน
เห็นด้วยมาก	=	4 คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	=	3 คะแนน
เห็นด้วยน้อย	=	2 คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	=	1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ทำการแจกแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองนักเรียน โดยผ่านนักเรียนโรงเรียน สันติราษฎร์บริหารธุรกิจ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2546 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ระดับ ปวช. ปีที่ 1	จำนวน	48	ฉบับ
ระดับ ปวช. ปีที่ 2	จำนวน	28	ฉบับ
ระดับ ปวช. ปีที่ 3	จำนวน	24	ฉบับ
	รวม	100	ฉบับ

3.2 ทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ในวันที่ 9 เมษายน 2546

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาดำเนินการจัดระเบียบ ลงรหัส แล้วนำไปประมวลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS10.01 (Statistical Package the Social Science)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติต่างๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณหาค่าสถิติ ดังนี้

4.1 ในส่วนของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปตาราง

4.2 ในส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.3 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปร วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย/เดือน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA (Analysis of Variance) และนำค่าที่ได้ไปวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Multiple Comparison)

4.4 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านจำแนกตามตัวแปร ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยใช้สถิติทดสอบค่า ที (t-test)

5. ตรวจสอบเครื่องมือหาคุณภาพของแบบสอบถามฉบับนี้โดยการหาค่าความตรง (Validity) และค่าความเที่ยง (Reliability)

5.1 ความตรง (Validity) หาความตรงเชิงเนื้อหา โดยนำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเพื่อพิจารณาความครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องเหมาะสมของภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขก่อนเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือ

5.2 เที่ยง (Reliability) การหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูล ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสันติราษฎร์ บริหารธุรกิจ จำนวน 100 คน แล้วนำผลมาใช้วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงและค่าความตรง รวมทั้งฉบับ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

5.2.1 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา		
ด้านวิชาการ		.8749
ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล		.8687
ด้านการประสานงาน		.7804
5.2.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรม		
ของอาจารย์ที่ปรึกษา	.8040	
รวมทั้งฉบับเท่ากับ		.8970

การกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของคะแนนที่แสดงระดับความคิดเห็นไว้ดังนี้ (สิรินันต์ จูฑะเทมีย์ อ้างถึงใน เบ็ญจภา สุธะพินทุ 2536 : 61)

<u>ช่วงคะแนน</u>		
4.50 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วย
3.50 - 4.49	หมายถึง	ค่อนข้างเห็นด้วย
2.50 - 3.49	หมายถึง	เป็นกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
1.00 - 1.49	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ ได้นำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย พร้อมทั้งนำเสนอข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยนำเสนอเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ

2.1 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

- ด้านงานวิชาการ
- ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล
- ด้านการประสานงาน

2.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

2.4 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	คิดเป็นค่าร้อยละ
วุฒิการศึกษา	
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3	38.0
มัธยมศึกษาปีที่ 3-6 และ ปวช.	41.0
ปวส. และปริญญาตรีขึ้นไป	21.0
รวม	100.0
อาชีพ	
รับจ้าง	37.0
ธุรกิจส่วนตัว, ค้าขาย	27.0
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	23.0
อื่นๆ	13.0
รวม	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	
น้อยกว่า 6,000 บาท	17.0
6,001-10,000 บาท	37.0
10,001-14,000 บาท	17.0
14,001 บาทขึ้นไป	29.0
รวม	100.0
ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน	
บิดา-มารดา	78.0
ญาติ	22.0
รวม	100.0

จากตารางที่ 4.1 เมื่อพิจารณาข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 41.0 มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 37.0) รายได้อยู่ระหว่าง 6,001-10,000 บาท (ร้อยละ 37.0) และมีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนในฐานะเป็นบิดามารดา (ร้อยละ 78.0)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการประสานงาน

บทบาท และ จริยธรรม	\bar{X}	S.D	เกณฑ์
บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา			
* ด้านงานวิชาการ	4.42	.56	ดี
* ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.10	.78	ดี
* ด้านการประสานงาน	3.93	.78	ดี
รวมเฉลี่ย	4.15	.70	ดี

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.15$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับดี ทุกด้าน โดยมีด้านงานวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล และ ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด และรองลงมา ($\bar{X} = 4.42, 4.10$ และ 3.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ศึกษาด้านวิชาการ

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	\bar{X}	S.D	เกณฑ์
ด้านงานวิชาการ			
1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน	4.68	.53	ดีมาก
2. ให้คำแนะนำวิธีการเรียนในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา	4.17	.52	ดี
3. ให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน	4.43	.63	ดี
รวมเฉลี่ย	4.42	.56	ดี

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อบทบาทของอาจารย์ที่ศึกษาด้านวิชาการ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.42$) และ เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับดีมาก ในด้านการให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับดีในด้านการให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน และการให้คำแนะนำวิธีการเรียนในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด และรองลงมา ($\bar{X} = 4.68, 4.43$ และ 4.17) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	\bar{X}	S.D	เกณฑ์
ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล			
4. ให้ข้อมูลและชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.13	.68	ดี
5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการ และบริการต่างๆ แก่นักเรียน	4.08	.84	ดี
6. ช่วยเหลือและแนะนำนักเรียนเรื่องการศึกษาค้นคว้า	4.01	.86	ดี
7. ให้การช่วยเหลือและแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.19	.85	ดี
8. ให้การแนะนำนักเรียนเรื่องจรรยาบรรณ การแต่งกาย	4.20	.74	ดี
9. ให้การแนะนำนักเรียนเรื่องระเบียบประเพณีสังคม	4.24	.69	ดี
10. แนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียนแก่นักเรียนที่สนใจ	3.91	.92	ดี
11. ให้การช่วยเหลือ แนะนำกิจกรรมเสริมหลักสูตรแก่นักเรียน	4.00	.62	ดี
12. ให้การช่วยเหลือ หรือแนะนำแนวทาง แก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	4.14	.84	ดี
รวมเฉลี่ย	4.10	0.78	ดี

จากตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.10$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับดี ทุกด้าน โดยรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ให้มีการแนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียนแก่นักเรียนที่สนใจ การให้การแนะนำนักเรียนเรื่องระเบียบประเพณีสังคม และ

การให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (\bar{X} = 4.24, 4.20 และ 4.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้าน การประสานงาน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	\bar{X}	S.D	เกณฑ์
ด้านการประสานงาน			
12. ทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็น ครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของ นักเรียน	2.61	1.15	ปานกลาง
13. ติดต่อผู้ปกครองโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมล จดหมาย ไปรษณีย์บัตร หรืออื่นๆ เพื่อรับทราบ พฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง	3.55	1.23	ดี
14. นำเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อทราบนโยบาย และความก้าวหน้าของโรงเรียน	3.38	.83	ปานกลาง
15. รายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของ นักเรียนทุกภาคเรียน	4.80	.55	ดีมาก
16. พบบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับ พฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น	4.71	.62	ดีมาก
17. ประสานงานระหว่างนักเรียนและอาจารย์ในราย วิชาที่นักเรียนมีปัญหาด้านผลการเรียน งานที่ นักเรียนได้รับมอบหมาย	4.17	.65	ดี
18. ประสานงานระหว่างนักเรียนและอาจารย์ในราย วิชาในกรณีที่นักเรียนหยุดเรียนเพราะมีสาเหตุ สำคัญบางประการ	4.16	.63	ดี
19. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครองและฝ่าย ปกครอง เพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาพฤติกรรมของ นักเรียน	4.08	.60	ดี
รวมเฉลี่ย	3.93	.78	ดี

จากตารางที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน พบว่า อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.93$) และเมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงานระดับดีมาก ในด้านการรายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน และ การพบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม และผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด และรองลงมา ($\bar{X} = 4.80$ และ 4.71) ตามลำดับ และ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับดี ในด้านการประสานงานระหว่างนักเรียนและอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหาด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับมอบหมาย การประสานงานระหว่าง นักเรียนและอาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่นักเรียนหยุดเรียน เพราะมีสาเหตุสำคัญบางประการ การทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครองและฝ่ายปกครอง เพื่อช่วยกันแก้ปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน และการติดต่อผู้ปกครองโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมลล์ จดหมาย ไปรษณียบัตร หรืออื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนคือ ($\bar{X} = 4.17, 4.16, 4.08$ และ 3.55) ตามลำดับ และผู้ปกครองมีความคิดเห็น ในระดับปานกลางในด้านการนำเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อทราบนโยบายและความก้าวหน้าของโรงเรียน การทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยของคะแนนคือ ($\bar{X} = 3.38$ และ 2.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา	\bar{X}	S.D	เกณฑ์
1. สามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียน	4.48	.42	ดี
2. อุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษา	4.96	.20	ดีมาก
3. ต้องพิทักษ์ ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน	4.96	.20	ดีมาก
4. ต้องเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่	4.97	.17	ดีมาก
5. แนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณีให้นักเรียนในบางครั้งที่อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ปัญหานักเรียนได้เอง	4.78	.44	ดีมาก
6. ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักเรียน เช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของตนและของสถานศึกษา	4.97	.17	ดีมาก
7. พัฒนาความพร้อมในทางสติปัญญา และเป็นผู้ใฝ่รู้อยู่เสมอ	4.55	.59	ดีมาก
8. ช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จัก รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.96	.20	ดีมาก
9. มุ่งมั่นให้นักเรียนประสบความสำเร็จและมีชีวิตที่สมบูรณ์	4.71	.46	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.81	.33	ดีมาก

จากตารางที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.81$) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ระดับดีมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก คือ ต้องเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่ ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักเรียน เช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของตนและของสถานศึกษา อุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษา ต้องพิทักษ์ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน และต้องช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด และรองลงมา ($\bar{X} = 4.97, 4.97, 4.96$ และ 4.96) ตามลำดับ ยกเว้นผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับดี ในด้านอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียน มีค่าของคะแนนคือ ($\bar{X} = 4.48$)

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	วุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง						F	p
	ต่ำกว่า ม.3		ม.3-ม.6		ปวส.-ปริญญาตรี ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านงานวิชาการ								
1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน	4.76	.49	4.70	.56	4.52	.51	1.42	.246
2. ให้คำแนะนำวิธีการเรียน ในรายวิชาที่ นักเรียนมีปัญหา	4.79	.47	4.72	.55	4.57	.51	1.22	.299
3. ให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติม นอกเวลาเรียน	4.35	.60	4.54	.60	4.30	.73	1.25	.292
รวม	4.61	.47	4.64	.55	4.45	.49	1.07	.349

จากตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่าผู้ปกครองมีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการในภาพรวม และตามรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการจำแนกตาม อาชีพ

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	อาชีพของผู้ปกครอง								F	p
	รับจ้าง		ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย		รับราชการ รัฐวิสาหกิจ		อื่นๆ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านงานวิชาการ										
1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน	4.81	.46	4.63	.56	4.65	.49	4.46	.66	1.62	.189
2. ให้คำแนะนำวิธีการเรียนในรายวิชาที่ นักเรียนมีปัญหา	4.84	.44	4.67	.55	4.70	.47	4.46	.66	1.86	.141
3. ให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติม นอกเวลาเรียน	4.67	.54	4.27	.60	4.32	.65	4.31	.75	1.63	.094
รวม	4.76	.44	4.51	.52	4.55	.44	4.41	.67	1.50	.141

จากตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการในภาพรวม และตามรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	รายได้เฉลี่ย / เดือนของผู้ปกครอง								F	p
	น้อยกว่า 6,000 บาท		6,001- 10,000 บาท		10,001- 14,000 บาท		14,000 บาท ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านงานวิชาการ										
1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน	4.82	.39	4.65	.59	4.76	.44	4.59	.57	.91	.442
2. ให้คำแนะนำวิธีการเรียน ในรายวิชาที่ นักเรียนมีปัญหา	4.82	.39	4.70	.57	4.76	.44	4.62	.56	.62	.605
3. ให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติม นอกเวลาเรียน	4.44	.51	4.47	.66	4.56	.51	4.29	.71	.76	.517
รวม	4.69	.37	4.59	.56	4.69	.43	4.49	.55	.76	.519

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ ในภาพรวม และตามรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน				t	p
	บิดา-มารดา		ญาติ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านงานวิชาการ						
1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน	4.71	.54	4.59	.50	.80	.374
2. ให้คำแนะนำวิธีการเรียน ในรายวิชาที่นักเรียน เรียนมีปัญหา	4.74	.52	4.59	.50	1.50	.224
3. ให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติม นอกเวลาเรียน	4.43	.62	4.40	.68	.041	.840
รวม	4.61	.52	4.50	.48	.834	.363

จากตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านงานวิชาการ จำแนกตาม ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน พบว่าผู้ปกครองที่มีความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านงานวิชาการในภาพรวม และตามรายชื่อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามวุฒิการศึกษากับบทบาทของ
อาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล

ปัจจัย	วุฒิการศึกษา						F	P
	ต่ำกว่า ม.3		ม.3-ม.6		ปวส.-ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล								
4. ให้ข้อมูล และชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.00	.52	4.30	.72	4.05	.80	2.149	.122
5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน	4.00	.81	4.27	.82	3.86	.91	2.025	.138
6. ช่วยเหลือและแนะนำนักเรียนเรื่องการศึกษาค้นคว้าในอนาคต	4.16	.79	3.93	.92	3.95	.86	.800	.452
7. ให้การช่วยเหลือและแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.21	.81	4.35	.80	3.90	.94	1.952	.148
8. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณการแต่งกาย	4.21	.66	4.40	.74	3.86	.73	4.017	.021
9. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องระเบียบประเพณีสังคม	4.17	.65	4.38	.70	4.10	.72	1.384	.256
10. แนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียน แก่นักเรียนที่สนใจ	4.11	.86	3.95	.88	3.52	1.03	2.827	.064
11. ให้การช่วยเหลือและแนะนำกิจกรรม เสริมหลักสูตรแก่นักเรียน	3.97	.59	4.03	.66	3.95	.59	.116	.891
12. ให้การช่วยเหลือ หรือแนะนำแนวทางแก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	4.29	.77	4.10	.87	4.00	.89	.934	.397
รวม	4.14	.51	4.19	.54	3.95	.61	1.324	.271

จากตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ในการให้คำแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณ และการแต่งกาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาการวิเคราะห์รายคู่ตามวิธีการของ Scheffe มีรายละเอียดปรากฏ ดังตารางที่ 4.12 ดังนี้

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ปวส.ปริญญาตรีขึ้นไป	ม.3-ม.6	ต่ำกว่า ม.3
	\bar{X}		
ปวส. - ปริญญาตรีขึ้นไป	8.143	8.286	11.394
ม.3-ม.6	-	0.143	3.251*
ต่ำกว่า ม.3	-	-	3.108
			-

จากตารางที่ 4.12 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่า ม.3 มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีบทบาท ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ในการให้คำแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณการแต่งกาย มากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ปวส.-ปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนกลุ่มอื่นๆ นอกจากนี้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพกับบทบาทของอาจารย์
ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	อาชีพของผู้ปกครอง								F	p
	รับจ้าง		ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย		รับราชการ รัฐวิสาหกิจ		อื่นๆ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล										
4. ให้ข้อมูล และชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.41	.60	3.93	.68	3.96	.77	4.08	.49	3.668	.015
5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน	4.38	.76	4.04	.81	3.83	.98	3.77	.60	3.076	.031
6. ช่วยเหลือและแนะนำนักเรียนเรื่องการติดต่อในอนาคต	4.22	.92	4.07	.78	3.74	.86	3.77	.73	1.917	.132
7. ให้การช่วยเหลือและแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.30	.85	4.41	.69	4.00	1.00	3.77	.73	2.324	.080
8. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยา มารยาท การแต่งกาย	4.43	.69	4.26	.71	3.96	.82	3.85	.55	3.327	.023
9. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องระเบียบ ประเพณีสังคม	4.51	.69	4.19	.57	4.00	.76	3.92	.51	4.124	.009
10. แนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียน แก่นักเรียนที่สนใจ	4.30	.74	4.00	.83	3.30	1.02	3.69	.85	6.837	.000
11. ให้การช่วยเหลือและแนะนำกิจกรรม เสริมหลักสูตรแก่นักเรียน	4.19	.66	3.96	.52	3.83	.58	3.85	.69	2.123	.102
12. ให้การช่วยเหลือ หรือแนะนำแนวทางแก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	4.24	.93	4.11	.70	4.13	.92	3.92	.76	.478	.698
รวม	4.33	.50	4.09	.49	3.89	.60	3.89	.49	4.21	.008

จากตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวม แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ในการให้ข้อมูล และชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของ โรงเรียนได้อย่างถูกต้อง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียนการให้คำแนะนำนักเรียนเรื่องจรรยาบรรณการแต่งกาย การให้คำแนะนำนักเรียน เรื่องระเบียบประเพณีสังคม และการแนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียน แก่นักเรียนที่สนใจ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นในรายข้อดังกล่าวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเมื่อนำมาทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มรายคู่ มีรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อื่น ๆ	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขาย	รับจ้าง	
	\bar{X}	9.167	9.650	11.333	11.650
อื่น ๆ	-	3.071	4.754	5.071*	
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ		-	2.116	2.483	
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย			-	2.000	
รับจ้าง				-	

จากตารางที่ 4.14 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มผู้ปกครองที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีบทบาท ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ในการให้ข้อมูลและชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน การให้คำแนะนำนักเรียนเรื่องจรรยาบรรณการแต่งกาย การให้คำแนะนำนักเรียนเรื่องระเบียบประเพณีสังคม และการแนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียน แก่นักเรียนที่สนใจ มากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพอื่นๆ นอกจากนี้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	รายได้เฉลี่ย / เดือนของผู้ปกครอง								F	p
	น้อยกว่า 6,000 บาท		6,001-10,000 บาท		10,001-14,000 บาท		14,000 บาทขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล										
4. ให้ข้อมูล และชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.35	.49	4.11	.74	4.12	.78	4.03	.63	.818	.487
5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน	4.24	.75	4.05	.88	4.29	.69	3.90	.90	1.043	.377
6. ช่วยเหลือแนะนำนักเรียนเรื่องการ studia ต่อในอนาคต	4.18	.95	4.22	.82	3.88	.78	3.72	.84	2.198	.093
7. ให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.06	.66	4.11	.91	4.29	1.05	4.31	.76	.522	.668
8. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยา มารยาท การแต่งกาย	4.24	.56	4.24	.80	4.35	.79	4.03	.73	.778	.509
9. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องระเบียบ ประเพณีสังคม	4.29	.59	4.27	.77	4.33	.62	4.11	.69	.489	.691
10. แนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียน แก่นักเรียนที่สนใจ	4.41	.71	4.00	.88	3.88	.70	3.52	1.06	3.862	.012
11. ให้การช่วยเหลือแนะนำกิจกรรม เสริมหลักสูตรแก่นักเรียน	4.18	.64	4.00	.62	3.88	.60	3.97	.63	.687	.562
12. ให้การช่วยเหลือ หรือแนะนำแนว ทางแก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	4.00	1.00	4.27	.77	4.06	.83	4.10	.86	.516	.672
รวม	4.22	.40	4.14	.61	4.16	.46	3.99	.58	.688	.562

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การแนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียนแก่นักเรียนที่สนใจ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเมื่อนำมาทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มเป็นรายคู่ มีรายละเอียดปรากฏดัง ตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	14,000 บาท ขึ้นไป	10,001-14,000 บาท	6,001-10,000 บาท	น้อยกว่า 6,000 บาท	14,000 บาทขึ้นไป
	\bar{X}	8.143	8.286	9.167	11.394
14,000 บาทขึ้นไป		-	0.143	0.881	2.227*
10,001-14,000 บาท			-	0.738	1.346
6,001-10,000 บาท				-	0.608
น้อยกว่า 6,000 บาท					-

จากตารางที่ 4.16 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มรายคู่พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ น้อยกว่า 6,000 บาท มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ในการแนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียนแก่นักเรียนที่สนใจ มากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ 14,000 บาทขึ้นไป ส่วนกลุ่มอื่นๆ นอกจากนี้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน				t	P
	บิดา-มารดา		ญาติ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล						
4. ให้ข้อมูล และชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.17	.65	4.00	.76	1.042	.310
5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน	4.10	.86	4.00	.76	.256	.614
6. ช่วยเหลือแนะนำนักเรียนเรื่องการศึกษาต่อในอนาคต	4.05	.85	3.86	.89	.818	.368
7. ให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข	4.28	.77	3.86	1.04	4.305	.041
8. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณการแต่งกาย	4.29	.69	3.86	.83	6.155	.015
9. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องระเบียบประเพณีสังคม	4.26	.70	4.14	.65	.499	.482
10. แนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียน แก่นักเรียนที่สนใจ	3.99	.88	3.64	1.05	2.522	.116
11. ให้การช่วยเหลือแนะนำกิจกรรม เสริมหลักสูตรแก่นักเรียน	4.03	.58	3.91	.75	.605	.439
12. ให้การช่วยเหลือ หรือแนะนำแนวทางแก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน	4.23	.79	3.82	.96	4.265	.042
รวม	4.16	.51	3.94	.62	2.918	.091

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล จำแนกตาม ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การให้คำแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณการแต่งกาย และการให้การช่วยเหลือหรือแนะนำแนวทางแก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่เป็นบิดามารดา มีความคิดเห็นว่า อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีบทบาท ในการให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตัวของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การให้คำแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณการแต่งกาย และการให้การช่วยเหลือหรือแนะนำแนวทางแก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียนมากกว่า ผู้ปกครองที่เป็นญาติของนักเรียน

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	วุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง						F	p
	ต่ำกว่า ม.3		ม.3-ม.6		ปวส.-ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการประสานงาน								
13. ทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียน	2.61	1.20	2.53	1.18	2.76	1.09	.283	.754
14. ติดต่อผู้ปกครองโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมลล์ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร หรืออื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง	3.76	1.24	3.30	1.14	3.67	1.39	1.483	.232
15. นำเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อทราบนโยบายและความก้าวหน้าของโรงเรียน	3.47	.80	3.28	.82	3.43	.93	.593	.555
16. รายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน	4.79	.58	4.82	.55	4.76	.54	.095	.909
17. พบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น	4.74	.64	4.80	.52	4.52	.75	1.393	.253
18. ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา ด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับมอบหมาย	4.18	.61	4.30	.65	3.90	.70	2.598	.080
19. ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่นักเรียนหยุดเรียน เพราะมีเหตุสำคัญบางประการ	4.13	.58	4.28	.64	3.95	.67	1.278	.159
20. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครองและฝ่ายปกครอง เพื่อร่วมกันแก้ไข	4.13	.58	4.10	.63	3.95	.59	.631	.534
รวม	3.98	.51	3.92	.49	3.87	.61	.296	.747

จากตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการประสานงานในภาพรวม และตามรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	อาชีพของผู้ปกครอง								F	p
	รับจ้าง		ธุรกิจส่วนตัว		รับราชการ		อื่นๆ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการประสานงาน										
13. ทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียน	2.51	1.28	2.70	1.17	2.65	1.07	2.62	.96	.152	.928
14. ติดต่อผู้ปกครองโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมลล์ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร หรืออื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง	3.54	1.19	3.81	1.18	3.35	1.37	3.38	1.26	.692	.559
15. นำเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อทราบนโยบายและความก้าวหน้าของโรงเรียน	3.46	.77	3.37	.49	3.26	1.10	3.38	1.04	.269	.848
16. รายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน	4.84	.50	4.85	.53	4.74	.62	4.69	.63	3.90	.760
17. พบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น	4.84	.50	4.78	.58	4.43	.79	4.69	.63	2.193	.094
18. ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา ด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับมอบหมาย	4.35	.59	3.93	.55	4.09	.67	4.31	.85	2.659	0.53

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	อาชีพของผู้ปกครอง								F	p
	รับจ้าง		ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย		รับราชการ รัฐวิสาหกิจ		อื่นๆ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
19. ประสานงานระหว่างนักเรียน และ อาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่นักเรียน หักเรียน เพราะมีเหตุสำคัญบาง ประการ	4.30	.57	3.96	.59	4.17	.65	4.15	.80	1.486	.223
20. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ ปกครองและฝ่ายปกครองเพื่อร่วมกันแก้ ไขปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน	4.16	.60	3.96	.59	4.09	.51	4.08	.76	.572	.635
รวม	4.00	.45	3.92	.51	3.84	.59	3.91	.59	.420	.739

จากตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ผู้ปกครองมีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการประสานงานในภาพรวม และตามรายข้อ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการ
ประสานงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน								F	p
	น้อยกว่า 6,000 บาท		6,001-10,000 บาท		10,001- 14,000 บาท		14,000 บาท ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการประสานงาน										
13. ทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียน	2.76	1.35	2.49	1.15	2.76	1.09	2.59	1.12	.342	.795
14. ติดต่อผู้ปกครองโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมลล์ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร หรืออื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง	3.59	1.00	3.30	1.31	4.06	1.30	3.55	1.18	1.509	.217
15. นำเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อทราบนโยบายและความก้าวหน้าของโรงเรียน	3.29	.77	3.35	.68	3.29	1.10	3.52	.87	.397	.756
16. รายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน	4.82	.53	4.78	.58	4.94	.24	4.72	.65	.570	.636
17. พบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น	4.82	.53	4.70	.66	4.82	.39	4.59	.73	.751	.525
18. ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา ด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับมอบหมาย	4.41	.62	4.08	.68	4.24	.66	4.10	.62	1.171	.325
19. ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่นักเรียนหยุดเรียนเพราะมีเหตุสำคัญบางประการ	4.41	.62	4.03	.64	4.24	.56	4.14	.64	1.568	.202

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	รายได้เฉลี่ย / เดือน								F	p
	น้อยกว่า 6,000 บาท		6,001-10,000 บาท		10,001-14,000 บาท		14,000 บาท ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
20. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่าง ผู้ปกครองและฝ่ายปกครอง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน	4.18	.73	3.97	.64	4.24	.44	4.07	.53	.927	.431
รวม	4.04	.41	3.83	.53	4.07	.44	3.91	.59	1.091	.357

จากตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการประสานงานในภาพรวม และ ตามรายข้อ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน จำแนกตาม ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา	ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน				t	p
	บิดา-มารดา		ญาติ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
ด้านการประสานงาน						
13. ทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียน	2.60	1.18	2.64	1.09	.015	.904
14. ติดต่อผู้ปกครองโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมลล์ จดหมาย ไปรษณียบัตร หรืออื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง	3.62	1.24	3.32	1.21	.995	.321
15. นำเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อทราบนโยบายและความก้าวหน้าของโรงเรียน	3.42	.83	3.23	.81	.964	.329
16. รายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน	4.78	.60	4.86	.35	.375	.542
17. พบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น	4.76	.61	4.55	.67	1.978	.163
18. ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหาด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับมอบหมาย	4.24	.61	3.91	.75	4.682	.053
19. ประสานงานระหว่างนักเรียน และอาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่นักเรียนหยุดเรียน เพราะมีเหตุสำคัญบางประการ	4.22	.60	3.95	.72	3.050	.084
20. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครองและฝ่ายปกครอง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน	4.13	.61	3.91	.53	2.338	.129
รวม	3.97	.52	3.79	.48	2.008	.160

จากตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองนักเรียนได้แก่ รายได้น้อยกว่า 6,000 บาท 6,001-10,000 บาท 10,001-14,000บาท 14,001 ขึ้นไป กับ จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่ามีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันในทุกรายด้านของจริยธรรมอาจารย์ที่ปรึกษา

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาจำแนกตามวุฒิการศึกษา

จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา	วุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง						F	p
	ต่ำกว่า ม.3		ม.3-ม.6		ปวส.-ปริญญาตรีขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. สามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียน	4.87	.41	4.75	.49	4.95	.22	1.771	.176
2. อุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษา	4.97	.16	4.93	.27	5.00	.00	1.149	.321
3. ต้องพิทักษ์ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน	4.95	.23	4.98	.16	5.00	.00	.658	.520
4. ต้องเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่	4.97	.16	4.98	.16	5.00	.00	.269	.765
5. แนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณีให้นักเรียนในบางครั้งที่อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ปัญหาของนักเรียนได้เอง	4.84	.37	4.70	.52	4.86	.36	1.389	.254
6. ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักเรียน เช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของตนและของสถานศึกษา	4.97	.16	4.97	.16	5.00	.00	.272	.763
7. พัฒนาความพร้อมในทางสติปัญญาและเป็นผู้ใฝ่รู้อยู่เสมอ	4.68	.53	4.43	.68	4.57	.51	1.907	.154
8. ช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.97	.16	4.95	.22	5.00	.00	.591	.556
9. มุ่งมั่นให้นักเรียนประสบความสำเร็จและมีชีวิตที่สมบูรณ์	4.79	.41	4.70	.46	4.62	.50	1.007	.369
รวม	4.89	.21	4.83	.23	4.88	.13	1.055	.352

จากตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อ
จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน
มีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาในภาพรวม และตามรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาจำแนก
ตามอาชีพ

จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา	อาชีพของผู้ปกครอง								F	p
	รับจ้าง		ธุรกิจส่วนตัว		รับราชการ		อื่นๆ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. สามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียน	4.86	.42	4.78	.51	4.78	.42	5.00	.00	1.015	.390
2. อุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษา	4.97	.16	4.89	.32	5.00	.00	5.00	.00	1.762	1.60
3. ต้องพิทักษ์ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน	5.00	.00	4.93	.27	4.96	.21	4.92	.28	.931	.429
4. ต้องเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่	5.00	.00	4.93	.27	4.96	.21	5.00	.00	1.158	.330
5. แนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณีให้นักเรียนในบางครั้งที่อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ปัญหาของนักเรียนได้เอง	4.81	.46	4.74	.45	4.70	.47	4.92	.28	.869	.460
6. ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักเรียน เช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของตนและของสถานศึกษา	5.00	.00	4.93	.27	4.96	.21	5.00	.00	1.136	.339
7. พัฒนาความพร้อมในทางสติปัญญาและเป็นผู้ใฝ่รู้อยู่เสมอ	4.57	.55	4.63	.49	4.35	.71	4.69	.63	1.329	.269
8. ช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	5.00	.00	4.93	.27	4.96	.21	4.92	.28	.931	.429
9. มุ่งมั่นให้นักเรียนประสบความสำเร็จและมีชีวิตที่สมบูรณ์	4.73	.45	4.78	.42	4.52	.51	4.82	.38	1.971	.123
รวม	4.88	.15	4.83	.29	4.79	.23	4.96	.24	1.879	.138

จากตารางที่ 4.23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อ จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อ จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาในภาพรวม และตามรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา	รายได้เฉลี่ย ต่อ เดือนของผู้ปกครอง								F	p
	น้อยกว่า 6,000 บาท		6,001-10,000 บาท		10,001-14,000 บาท		14,000 บาท ขึ้นไป			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. สามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียน	4.82	.53	4.86	.42	4.71	.47	4.90	.31	.801	.496
2. อุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษา	4.94	.24	4.95	.23	5.00	.00	4.97	.19	.349	.790
3. ต้องพิทักษ์ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน	5.00	.00	4.95	.23	5.00	.00	4.93	.26	.733	.535
4. ต้องเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่	5.00	.00	4.97	.16	5.00	.00	4.93	.26	.846	.472
5. แนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณีให้นักเรียนในบางครั้งที่อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ปัญหาของนักเรียนได้เอง	4.82	.39	4.78	.48	4.94	.24	4.66	.48	1.626	.189
6. ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักเรียน เช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของตนและของสถานศึกษา	5.00	.00	4.97	.16	5.00	.00	4.93	.26	.884	.453
7. พัฒนาความพร้อมในทางสติปัญญาและเป็นผู้ใฝ่รู้อยู่เสมอ	4.53	.62	4.57	.50	4.59	.71	4.52	.63	.069	.976
8. ช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	5.00	.00	4.97	.16	5.00	.00	4.90	.31	1.550	.207
9. มุ่งมั่นให้นักเรียนประสบความสำเร็จและมีชีวิตที่สมบูรณ์	4.82	.39	4.70	.46	4.76	.44	4.62	.49	.802	.496
รวม	4.88	.19	4.85	.21	4.88	.18	4.83	.25	.346	.792

จากตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาในภาพรวม และตามรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาจำแนกตาม ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา	ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน				t	p
	บิดา-มารดา		ญาติ			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D		
1. สามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียน	4.82	.42	4.91	.43	.762	.385
2. อุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษา	4.96	.19	4.95	.21	.021	.884
3. ต้องพิทักษ์ปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน	4.96	.19	4.95	.21	.021	.884
4. ต้องเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่	4.97	.16	4.95	.21	.227	.635
5. แนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณีให้นักเรียนในบางครั้งที่อาจารย์ที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ปัญหาของนักเรียนได้เอง	4.74	.47	4.91	.29	2.465	.120
6. ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้นักเรียน เช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของตนและของสถานศึกษา	4.97	.16	4.95	.21	.217	.642
7. พัฒนาความพร้อมในทางสติปัญญาและเป็นผู้ใฝ่รู้อยู่เสมอ	4.55	.60	4.55	.60	.002	.968
8. ช่วยเหลือให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	4.96	.19	4.95	.21	.021	.884
9. มุ่งมั่นให้นักเรียนประสบความสำเร็จและมีชีวิตที่สมบูรณ์	4.72	.45	4.68	.48	.107	.745
รวม	4.86	.22	4.87	.22	.049	.826

จากตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อ จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่ความ เกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาในภาพรวม และตาม รายชื่อไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง

จากผลการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและ จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา” ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ ข้อเสนอแนะอื่นที่เกี่ยวข้องกับบ ทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4.26 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. อาจารย์ที่ปรึกษาควรรับฟังปัญหาต่างๆ ของนักเรียนพร้อมทั้ง หาทาง แก้ไขปัญหาต่างๆ ให้ เมื่อนักเรียนมาขอคำปรึกษา	5
2. อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้ความสนใจในตัวนักเรียนแต่ละคนให้ มากทั้งในด้านพฤติกรรม และความคิดของนักเรียนเพื่อทำใ้ นักเรียนเกิดความไว้วางใจ	4
3. อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้ความยุติธรรมต่อนักเรียนทุกคนอย่างเท่า เทียมกัน	3
4. อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวเข้ากับ นักเรียนได้ทุกคน	1

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา โรงเรียนสันติราษฎร์ บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร” สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ได้ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการประสานงาน

1.1.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

1.1.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ประจำเดือนของครอบครัว และความเกี่ยวข้องกับนักเรียน

1.1.4 ศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

1.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

1.2.1 **กลุ่มตัวอย่าง** ทำการสุ่มเป็นชั้น (stratified random sampling) แบ่งผู้ปกครองนักเรียนตามระดับชั้นของนักเรียน คือ ปวช ปีที่ 1 2 และ 3 แล้วทำการสุ่มแบบ simple random จากแต่ละชั้นและกลุ่ม แล้วรวมแต่ละกลุ่มตัวอย่างเข้าด้วยกัน เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ต้องการ 100 คน ได้ผู้ปกครองเป็นสัดส่วน ดังนี้ คือ 48 คน 28 คน และ 24 คน ตามลำดับชั้นปี

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น 1 ชุดมี 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการ ด้านการแก้ปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคล และ ด้านการประสานงาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ทั้งนี้ได้วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .897

1.2.3 การรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองของโรงเรียนสันติราษฎร์ บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 ฉบับ และได้รับกลับคืนเป็นฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 นำแบบสอบถามทั้งหมดมาดำเนินการจัดระเบียบ ลงรหัส แล้วนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาค่าสถิติต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณหาค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

1.3 ผลการศึกษาค้นคว้าอิสระ สรุปได้ดังนี้

1.3.1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ย/เดือนของผู้ปกครองอยู่ระหว่าง 6,001-10,000 บาท และมีความเกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยเป็นบิดา-มารดา

1.3.2 ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกด้าน อยู่ในระดับดีทุกด้าน

1.3.3 ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับที่ดีมาก ในทุกรายข้อ ยกเว้นการเก็บรักษาความลับของนักเรียนซึ่งผู้ปกครองมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี

1.3.4 *ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ*

ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการประสานงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ย/เดือน ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มี วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับนักเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนด้านงานวิชาการ และด้านการประสานงาน ผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

1.3.5 *ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน* และความสัมพันธ์

กับนักเรียนต่างกันมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาไม่แตกต่างกัน

1.3.6 *ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง* คือ อาจารย์ที่ปรึกษาควรรับฟังปัญหาต่าง ๆ

ของนักเรียนพร้อมทั้งหาทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้เมื่อนักศึกษามาขอคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาควรทำความเข้าใจในตัวนักเรียนแต่ละคนให้มาก ทั้งในด้านพฤติกรรม และความคิดของนักเรียน และควรให้ความยุติธรรมต่อนักเรียนทุกคน มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวเข้ากับนักเรียนได้ทุกคน

2. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง *ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาท และจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา โรงเรียนสันติราษฎร์ บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจบางประการสมควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้*

2.1 *ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยภาพรวม* อยู่ในระดับดี สอดคล้องกับ วราภรณ์ พรหมายน (2513) พบว่า ผู้ปกครอง ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าครู และผู้ปกครองควรจะได้ร่วมมือกันปกครองนักเรียนทุกๆ ด้าน คือ การเรียน และ ความประพฤติของนักเรียน และเห็นว่า ควรจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ซึ่งตามที่โรงเรียน ได้จัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา นั้นสามารถสนองความต้องการของผู้ปกครองได้ดี ทั้งด้านการเรียน และ การประสานงานกับผู้ปกครอง ซึ่งจะสามารถแก้ปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างดี

2.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ
พบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นระดับดีมากในด้านการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน และมีความคิดเห็นระดับดีในบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำวิธีการเรียนในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา และการให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของครูตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (หน่วยศึกษานิเทศก์ สช. 2544) การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติเต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับหลักสูตร โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับ วัชร ทรัพย์มี (2523) ให้คำจำกัดความของการให้คำปรึกษาไว้อย่างละเอียด ดังนี้คือ การให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคล โดยมีการพบปะกันเป็นการส่วนตัวระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับผู้รับคำปรึกษา และสอดคล้องกับ ลักษณะ สรวิวัฒน์ (2543) บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนของนักเรียน คือต้องเป็นผู้ชี้แจงให้ นักเรียนเข้าใจถึงระบบการในโรงเรียน ลักษณะวิชา การเลือกวิชาเรียน และสายการเรียนให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล

2.3 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการช่วยเหลือ
นักเรียนเป็นรายบุคคล สำหรับด้านนี้ผู้ปกครองมีความคิดเห็นระดับดี ในการที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูลและชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียนได้อย่างถูกต้อง การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน สอดคล้องกับ ลักษณะ สรวิวัฒน์ (2543) กำหนดว่า บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้ฝึกอบรมนักเรียนในเรื่องความประพฤติ การปฏิบัติตามกฎและระเบียบข้อบังคับของโรงเรียน

นอกจากนั้นผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับดีต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ในการให้ความช่วยเหลือแนะนำนักเรียนเรื่องการศึกษาต่อในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Johnson (1964) พบว่า ครูที่ดีต้องมีบทบาทในการวางจุดมุ่งหมายช่วยเหลือเด็กและผู้ปกครองในการตั้งจุดมุ่งหมายในการเรียนได้ และ การให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตัวนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในด้านการให้การแนะนำนักเรียนเรื่องจรรยาบรรณ การแต่งกาย ให้การแนะนำนักเรียนเรื่องระเบียบประเพณีสังคม สอดคล้องกับ พนม ลิ้มอารีย์ (2533) ว่า อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่สุดในการจัดสิ่งแวดล้อมให้เป็นประโยชน์ในการปรับตัวของนักเรียน

ในด้านการให้การแนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียนแก่นักเรียนที่สนใจ การให้การช่วยเหลือแนะนำกิจกรรมเสริมหลักสูตรแก่นักเรียน และให้การช่วยเหลือหรือแนะนำแนวทางแก้ปัญหาส่วนตัวของนักเรียน ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ดีในประเด็นดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุรางค์ ไคว์ตระกูล (2544) นักเรียนจะต้องมีความสม

ปรารถนาในความต้องการขั้นต่ำเสียก่อน และได้อ้างถึงทฤษฎีการลำดับขั้นความต้องการ (Hierarchy of Needs) ของอับราฮัม มอสโคว์ คือ ความต้องการทางสรีระ ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรัก และเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการที่จะเจริญเติบโต หรือพัฒนาตามศักยภาพของตนก่อนที่ครูอาจารย์จะให้นักเรียนมีความสนใจในบทเรียน หรืออยากเรียนรู้ จะต้องพยายามสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนให้นักเรียนมีความรักและไว้วางใจในตัวครู แล้วจะเสนอแนะหรือแก้ปัญหา และเสริมในสิ่งที่นักเรียนขาด

ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาจะช่วยจัดปัญหาหลายประการในด้านความประพฤติของนักเรียน เมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาเข้าใจในตัวนักเรียน ทราบถึงความจำเป็นของนักเรียนแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาก็จะมีส่วนในการแนะนำคอยเป็นที่ปรึกษา และชักจูงไปในทางที่ดี ให้ความรักความเอาใจใส่ต่อตัวนักเรียน เข้าใจสภาพที่เป็นปัญหา เช่น นักเรียนมีลักษณะก้าวร้าว ไม่มีสัมมาคารวะ หรือ ชอบพูดปดเป็นต้น นอกจากนั้น ยังช่วยให้ปัญหาทางการปกครองลดน้อยลง งานปกครองคืองานที่คอยดูแลควบคุมความประพฤติของนักเรียน ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน ปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นกับการปกครองประการหนึ่ง คือ นักเรียนฝ่าฝืนกฎระเบียบของโรงเรียน แต่ถ้านักเรียนได้รับการชี้แนะเหมาะสมทำให้พวกเขาเข้าใจและปฏิบัติตามปัญหาต่าง ๆ จึงลดน้อยลงไปได้ และช่วยสร้างเสริมความเข้าใจอันดีต่อกัน ในการปฏิบัติต่อกัน การอยู่ร่วมกันในสังคมทำให้เกิดบรรยากาศอันดีในสถานศึกษา รู้จักช่วยเหลือกันและให้อภัยต่อกัน

หากอภิปราย ในเรื่องของความแตกต่างของสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองนักเรียนที่แตกต่างกันตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกันนั้น สอดคล้องกับ สุโท เจริญสุข (2521) พบว่า สาเหตุที่ทำให้ความคิดเห็นของคนแตกต่างกันเนื่องจากอิทธิพลต่างๆ เช่น อายุ ระดับการศึกษา และลักษณะอาชีพ

จึงสรุปได้ว่าการที่อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะศึกษาสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองให้ดี เพราะความคิดเห็นของผู้ปกครองแตกต่างกัน ซึ่งผู้ปกครองอาจจะเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย กับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคลดังกล่าว ผู้ศึกษามีความเห็นว่าจะหากเกิดปัญหาขึ้นในตัวนักเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาควรติดต่อกับผู้ปกครองโดยตรงเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน และ หากไม่สามารถแก้ไขได้ อาจารย์ที่ปรึกษาควรแนะนำนักเรียน หรือ ผู้ปกครองหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษา ต่อไป

2.4 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการประสานงาน
 ผู้ปกครองความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก โดยมีรายละเอียด ดังนี้คือ การรายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน และการพบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียน จัดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับ พนม ลีมาธิ์ (2533) เน้นว่า ในเรื่องของบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อบริการแนะแนวในการช่วยเป็นสื่อกลางติดต่อระหว่างบ้านกับโรงเรียนเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือแก้ปัญหาของนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ดีต่อบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการประสานงานคือ การติดต่อผู้ปกครองโดยตรงทางโทรศัพท์ อีเมลล์ จดหมาย ไปรษณีย์บัตรหรืออื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง ประสานงานระหว่างนักเรียนและอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหาด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับมอบหมาย ประสานงานระหว่างนักเรียนและอาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่นักเรียนหยุดเรียนเพราะมีเหตุสำคัญบางประการและทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ปกครองและฝ่ายปกครองเพื่อช่วยแก้ไขปัญหายุติกรรมของนักเรียน สอดคล้องกับ ลักขณา สรวิวัฒน์ (2543) ว่าด้วยเรื่องของการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครองโดยการจัดประชุมผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อความมุ่งหมายต่างๆ การติดต่อกับผู้ปกครองโดยผ่านสื่อต่างๆ การส่งรายงานการเรียนและความประพฤติของนักเรียน การเชิญผู้ปกครองพบเป็นครั้งคราวตามความจำเป็น และการจัดพิมพ์เอกสารเพื่อเผยแพร่กิจการของโรงเรียน

สำหรับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านการประสานงาน โดยทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ พนม ลีมาธิ์ (2533) ที่ให้ความเห็นในเรื่องของสาเหตุที่ทำให้ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน อาจเนื่องมาจากสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว สถานภาพทางสังคมของครอบครัว หรือความคิดเห็นของผู้ปกครอง ซึ่งผู้ปกครองนักเรียนมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน คือ 6,001-10,000 บาท ซึ่งสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัวเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ความเข้าใจอันดีระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับผู้ปกครองนั้นจะช่วยส่งเสริมความสามารถของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้เกิดความมั่นใจในตัวเอง เพราะเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียน เพราะเป็นงานที่ทำด้วยความสามารถอย่างหนึ่ง ที่แสดงให้เห็นถึงควมมีศักยภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งในบางครั้งต้องมีโอกาสให้คำแนะนำเพื่อนครู อาจารย์ หรือผู้ปกครองที่เกี่ยวข้องด้วย เมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาทำให้ผู้ปกครองเกิดความศรัทธา อาจารย์ที่ปรึกษาจะได้รับการยกย่องนับถือ และเป็นที่ยอมรับ ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในอาชีพและงานของตน

สิ่งที่สำคัญยิ่งสำหรับบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ทำให้การสูญเปล่าทางการศึกษาลดน้อยลง เนื่องมาจากอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถแนะนำช่วยแก้ปัญหาให้นักเรียนได้เรียนสำเร็จ ไม่ออกกลางคัน นักเรียนได้เรียนตามความถนัด และความสนใจของตนเอง

2.5 ผู้ปกครองมีความคิดเห็นระดับดีมากต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา ถึงแม้ว่าผู้ปกครองจะมีความแตกต่างทางด้านสถานภาพส่วนตัว แต่กลับพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสนับสนุนการให้ความหมายคำว่า “จริยธรรม” ของสุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2539) ว่า จริยธรรมหมายถึง ความถูกต้องดีงาม สังคมทุกสังคมจะกำหนดคุณเกณฑ์ กติกา บรรทัดฐาน ของตนเองว่าอะไรคือสิ่งดีงาม และทฤษฎีของ โคลเบิร์ต (1981) หลัก จริยธรรมที่เป็นจุดร่วมของการยกระดับบุคลิกภาพของมนุษย์เป็นทั้งกฎหมายในจิตใจ และกฎธรรมชาติภายนอก และยังสอดคล้องกับความคิดของ พิกพ วังเงิน (2524) ในเรื่องของจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 9 ข้อ อีกด้วย

ข้อคิดเห็นของผู้ปกครองดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นถึงจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการเก็บและรักษาความลับของนักเรียน ความเข้าใจและจริงจังต่อนักศึกษา การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายต่างๆ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องใช้ความระมัดระวังอย่างมากที่จะไม่ปฏิบัติกรใดๆ ที่อาจเป็นการละเมิดจริยธรรมดังกล่าว

จะเห็นได้ว่า อาจารย์ที่ปรึกษานั้นมีบทบาทที่เป็นประโยชน์ต่อ นักเรียน ผู้ปกครอง สถานศึกษา และต่อสังคม ช่วยสร้างให้นักเรียนเป็นคนดี และมีคุณภาพ สามารถนำความรู้ไปใช้ทำมาหากินเลี้ยงชีพตนเอง และครอบครัวตลอดจนได้ช่วยเหลือสังคม

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าอิสระไปใช้ จากผลการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ศึกษานี้ มีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

3.1.1 ผู้ปกครองมีความคิดเห็นที่ดีต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านงานวิชาการ ด้านการประสานงาน และในด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล สำหรับในด้านนี้ อาจารย์ที่ปรึกษา ควรจะคำนึงถึง สถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการติดต่อสื่อสาร การพบปะ และการส่งมอบเอกสาร อาจารย์ที่ปรึกษาควรทำความเข้าใจในสถานภาพส่วนตัวของผู้ปกครองอย่างดี

3.1.2 อาจารย์ที่ปรึกษาต้องรายงานผลการเรียน หรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียนอย่างสม่ำเสมอ

3.1.3 อาจารย์ที่ปรึกษาควรพบผู้ปกครองทุกครั้งผ่านทางโรงเรียนจัดกิจกรรม วันประชุมผู้ปกครอง เพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้ง

3.1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะมี “จริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา” เป็นกรอบในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.1.5 โรงเรียนควรจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย และระดับ ปวช.

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 วิเคราะห์บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

3.2.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในสถานศึกษา ศึกษาเฉพาะ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ และสายอาชีพ

3.2.3 ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เกียรติศักดิ์ จีระเชียรนาถ *บรรษัทภิบาล* กรุงเทพมหานคร เอ็กซ์เปอร์เน็ท 2544
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ *ครอบครัวฝ่าวิกฤต : แนวคิดพิชิตความทุกข์ครอบครัวไทยในยุคนี้*
ซัดเซส มีเดีย 2541
- ดวงเดือน พันธุมนาวิน *จริยธรรมในสังคมไทย ในทัศนะของนักพฤติกรรมศาสตร์* ใน การ
สัมมนาจริยธรรมในสังคมไทยปัจจุบัน กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์กรมการศาสนา
2522
- นุชลี อุปมัย *การแนะแนวเบื้องต้น* กรุงเทพมหานคร โครงการหนังสือเสริมประสบการณ์
สำนักพิมพ์ฟลิคซ์เซ็นเตอร์ 2543
- พนม ลิมอารีย์ *การแนะแนวเบื้องต้น* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ 2533
- พระราชวรมุณี ประยุกต์ ปยุตโต *พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์* กรุงเทพมหานคร
อรินทรการพิมพ์ 2539
- พิภพ วังเงิน *จริยธรรมวิชาชีพ* กรุงเทพมหานคร รวมสาส์น (1977) 2545
- ภิญโญ สาร *บทบาทของศึกษานิเทศก์จังหวัด* กองวางแผนการศึกษา สำนักปลัดกระทรวงศึกษา
2512
- ยนต์ ชุ่มจิต *ความเป็นครู ตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏ ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 รหัส
วิชา 101101* ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ 2539
- ราชบัณฑิตยสถาน *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2525* กรุงเทพมหานคร
สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์ 2525
- ละเมียด ลิมอักษร *ความร่วมมือระหว่างครูที่ปรึกษา ความเกี่ยวข้องระหว่างโรงเรียนและบ้าน*
หลักการศึกษ ตอนที่ 1 กรุงเทพมหานคร สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย 2514
- ลักขณา สรีวิวัฒน์ *การแนะแนวเบื้องต้น* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ 2543
- วชิรญา บัวศรี “เทคนิคการแนะแนวระดับอุดมศึกษา” ใน *เอกสารประกอบการบรรยาย*
ณ ห้องประชุมชั้น 3 ทบวงมหาวิทยาลัย 10 มกราคม 2529
- วัชรีย์ ทรัพย์มี *การให้คำปรึกษาในโรงเรียน* กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนา 2523
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ และ คณะ *จิตวิทยาสังคม* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์ศิริชัยการพิมพ์ 2522
- _____ . *การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมกับการพัฒนาการของสังคม* กรุงเทพมหานคร
สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ 2525

- สมภพ ชีวรัฐพัฒน์ *จริยธรรมกับชีวิต* วิทยาลัยพลศึกษา จังหวัดยะลา 2539
- สุโท เจริญสุข *เกร็ดจิตวิทยาประยุกต์ สำหรับครู และนักเรียนครู* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์
ไอเดียนสโตร 2521
- สุชา จันทน์เอม *ปัญหาเด็กและวัยรุ่น* กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ไอเดียนสโตร 2524
- สุภาพร พิศาลบุตร *จริยธรรมทางธุรกิจ* ศูนย์เอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต
กรุงเทพมหานคร 2544
- สุรางค์ โส้วตระกูล *จิตวิทยาการศึกษา* สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2544
- โสภกา ชูพิกุลชัย *ความรู้เบื้องต้นทางจิตวิทยา* โรงพิมพ์ สุตรไพศาล 2525
- หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ “*แนวปฏิบัติ
ของครูในสถานศึกษาเอกชน เพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ.2542*” กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว 2544
- อุษา เหมตะศิลป์ “*ครูที่ปรึกษา : บทบาทหนึ่งในการปฏิรูปการศึกษา*” Available :
http://supervisory.ge.go.th/region3/clinic_Techer.htm [Accessed February 1, 2003].
- Carl T. Hovland Irving L. Janis and Harold H. Kelley *Communication and Persuasion*
New Heaven : Yale University Press, 1953.
- C.W. Sherif, M. Sherif และ R.E.Nebergall *Attitude and Attitude Change* The Social-
Judgement and Involvement Approach, Philadelphia : W.B. Sounder, 1965.
- David K. *Human Relation at work.* New York Mc : Graw – Hill Book, 1962.
- D.Kretch and R.S. Crutch Field. *Theory and Problems in Social Psychology* New York :
McGraw – Hill. (1948) : 152.
- Eccles, J.S., Midgley, A., Buchana, C.M., Reuman, D., Flanagan, C. & Iver, D.I. , *Development
During Adolescence*, American Psychologist, 1993.
- Funk and Wagnalls *New Encyclopedia Vol.9*, 1991.
- Gordon Allport “Attitudes” in *C. Murchison (ed.) Handbook of Social Psychology*
Worcester, Mass : Clark University Press , 1933 : 810.
- Harry C. Triandis *Attitude and Attitude Change.* New York John Wiley, 1971.
- Hunt R.G. *The Differentiation of Roles* selected Reading and Project in Social Psychology.
NewYork : Randum House, 1971.

Johson E. *A Principle of Teaching*. New York : Macmillan, 1964.

Longman *Longman Dictionary of Contemporary English*. Longman Group UK, 1990.

Milton Rokeach. *Beliefs Attitudes and Values*. San Francisco : Jossey – Bass, Publishers, 1970.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

1. รองศาสตราจารย์ ดร. คมเพชร นัทรสุภกุล

คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำเร็จปริญญาเอก (Ph. D. Higher Education and Counselling)

จาก North Texas State University สหรัฐอเมริกา

- ประสบการณ์
- ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายกิจการพิเศษ มศว.
 - ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิต มศว. ประสานมิตร
 - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มศว.
 - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารบัณฑิตวิทยาลัย มศว.

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มัย สุขเยี่ยม

รองประธานกรรมการบริหารหลักสูตร คณะครุศาสตร์ สาขาบริหารการศึกษา

สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา

สำเร็จปริญญาเอก กศ.ด. การบริหารการศึกษา มศว. ประสานมิตร

- ประสบการณ์
- หัวหน้าภาควิชาธุรกิจศึกษาและสัมพันธ์ และผู้ช่วยรองคณบดี
ฝ่ายวิจัยและวางแผน คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล
 - ผู้อำนวยการกองแผนงาน สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
 - ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมศักดิ์ วิจารณ์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำเร็จปริญญาโท ค.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ประสบการณ์
- ประธานโครงการปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา
ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม


แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง **ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทและจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา โรงเรียนสันติราษฎร์บริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร**

- ตอนที่ 1** สถานภาพ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้ปกครองนักเรียน)
- คำชี้แจง** ให้ท่านผู้ปกครองทำเครื่องหมาย  ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ตอนที่ 1

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| 1. เพศ | () ชาย | () หญิง |
| 2. อายุ | () น้อยกว่า 35 ปี | () 36-46 ปี |
| | () 25-35 ปี | () มากกว่า 46 ปีขึ้นไป |
| 3. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด | () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 | () ปวส. |
| | () มัธยมศึกษาปีที่ 3 | () ปริญญาตรี |
| | () มัธยมศึกษาปีที่ 6 , ปวช. | () สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพ | () รับจ้าง | () รัฐวิสาหกิจ |
| | () ธุรกิจส่วนตัว | () ค้าขาย |
| | () รับราชการ | () อื่นๆ |
| 5. รายได้ประจำเดือนของครอบครัว | () น้อยกว่า 6,000 บาท | () 14,001-18,000 บาท |
| | () 6,001-10,000 บาท | () 18,001-22,000 บาท |
| | () 10,001-14,000 บาท | () มากกว่า 22,000 บาท |
| 6. ความเกี่ยวข้องกับนักเรียน | () บิดา | () ญาติ |
| | () มารดา | () ผู้อุปการะ |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบท บาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน แสดงความคิดเห็นของผู้ปกครองเพียงช่องเดียว

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านคิดว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีบทบาทในการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเกี่ยวกับเรื่องต่อไปในระดับใด					
ด้านงานวิชาการ					
1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนการเรียน การเลือกวิชาเรียน					
2. ให้คำแนะนำวิธีการเรียนในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหา					
3. ให้คำแนะนำวิธีการหาความรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียน					
ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล					
4. ให้ข้อมูลและชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับของโรงเรียน ได้อย่างถูกต้อง					
5. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆ แก่นักเรียน					
6. ช่วยเหลือแนะนำนักเรียนเรื่องการศึกษาต่อในอนาคต					
7. ให้การช่วยเหลือแนะนำเรื่องการปรับตนของนักเรียนให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข					
8. ให้การแนะนำนักเรียน เรื่องจรรยาบรรณทการแต่งกาย					
9. ให้การแนะนำนักเรียนเรื่องระเบียบประเพณีของสังคม					
10. แนะนำงานพิเศษนอกเวลาเรียนแก่นักเรียนที่สนใจ					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. ให้การช่วยเหลือแนะนำกิจกรรมเสริมหลักสูตรแก่นักเรียน					
12. ให้การช่วยเหลือหรือแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหาส่วนตัวของนักเรียน					
ด้านการประสานงาน					
13. ทำหน้าที่พบปะหรือไปเยี่ยมบ้านผู้ปกครองเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบพฤติกรรมทางบ้านของนักเรียน					
14. ติดต่อกับผู้ปกครองโดยทางโทรศัพท์, อีเมลล์, จดหมาย, ไปรษณียบัตร หรือ อื่นๆ เพื่อรับทราบพฤติกรรมของนักเรียนโดยตรง					
15. นำส่งเอกสารที่โรงเรียนจัดพิมพ์เพื่อรับทราบนโยบายและความก้าวหน้าของโรงเรียน					
16. รายงานผลการเรียนหรือรายงานพฤติกรรมของนักเรียนทุกภาคเรียน					
17. พบผู้ปกครองเพื่อรายงานข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและผลการเรียนนักเรียนทุกครั้งที่มีการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียนจัดขึ้น					
18. ประสานงานระหว่างนักเรียนและอาจารย์ในรายวิชาที่นักเรียนมีปัญหาด้านผลการเรียน งานที่นักเรียนได้รับมอบหมาย					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19. ประสานงานระหว่างนักเรียนและ อาจารย์ในรายวิชาในกรณีที่ นักเรียนหยุดเรียนเพราะมีเหตุ สำคัญบางประการ					
20. ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่าง ผู้ปกครองและฝ่ายปกครองเพื่อ ร่วมกันแก้ไขปัญหาพฤติกรรมของ นักเรียน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของอาจารย์ที่ปรึกษา

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ท่านคิดว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีจริยธรรม ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด					
1. สามารถเก็บรักษาความลับของนักเรียน					
2. อุทิศเวลาเพื่องานการให้คำปรึกษา อย่างเต็มที่					
3. ต้องพิทักษ์ ปกป้องผลประโยชน์ของ นักเรียน					
4. ต้องเป็นผู้ช่วยเหลือนักเรียนในการ แก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่					
5. แนะนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะกรณี ให้นักเรียนในบางครั้งที่อาจารย์ที่ ปรึกษาไม่สามารถแก้ไขปัญหา ของนักเรียนได้เอง					
6. ยึดมั่นในคุณธรรมและประพฤตินั้น เป็นแบบอย่างที่ดีให้นักเรียนเช่น ประหยัด เสียสละ รักษาชื่อเสียงของ ตน และของสถานศึกษา					
7. พัฒนาความพร้อมในทางสติปัญญาและ เป็นผู้ใฝ่รู้อยู่เสมอ					
8. ช่วยให้นักเรียนเข้าใจตนเอง รู้จักรับ ผิดชอบต่อตนเอง และสังคม					
9. มุ่งมั่นให้นักเรียนประสบความสำเร็จ และมีชีวิตที่สมบูรณ์					

ข้อเสนอแนะ ท่านคิดว่าอาจารย์ที่ปรึกษาควรมีบทบาทและจริยธรรมอะไรเพิ่มเติมอีกบ้าง
(กรุณาเขียนในช่องว่าง)

.....
.....
.....

ภาคผนวก ค

การทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

การทดสอบความน่าเชื่อถือของตัวแปรความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อบทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษา

ด้านวิชาการ

Correlation Matrix

	A1	A2	A3
A1	1.0000		
A2	.9456	1.0000	
A3	.5880	.6231	1.0000

N of Cases = 94.0

Corrected Item

Total Correlation

A1	.8331
A2	.8655
A3	.6138

Reliability Coefficients 3 items

Alpha = .8749

Standardized item alpha = .8847

ด้านการช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล

Correlation Matrix

	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12
B4	1.0000								
B5	.4709	1.0000							
B6	.3554	.4791	1.0000						
B7	.4377	.5109	.3645	1.0000					
B8	.5663	.5600	.3724	.7149	1.0000				
B9	.6408	.5908	.5231	.5594	.7009	1.0000			
B10	.2005	.4878	.3500	.3748	.4450	.3723	1.0000		
B11	.4042	.4110	.3634	.3583	.4207	.4951	.2853	1.0000	
B12	.2972	.3585	.3255	.4638	.4287	.3761	.2251	.3788	1.0000

N of Cases = 97.0

Item total Statistics

	Corrected Item Total Correlation
C13	.3855
C14	.5143
C15	.6800
C16	.4032
C17	.5179
C18	.5068
C19	.5656
C20	.5805

Reliability Coefficients 8 items

Alpha = .7804 Standardized item alpha = .8203

การทดสอบความน่าเชื่อถือของตัวแปรความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อจริยธรรมของ อาจารย์ที่ปรึกษา

Correlation Matrix

	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9
D1	1.0000								
D2	.6548	1.0000							
D3	.2879	.4789	1.0000						
D4	.3534	.5622	.8615	1.0000					
D5	.3670	.3735	.2550	.3218	1.0000				
D6	.3534	.5622	.8615	1.0000	.3218	1.0000			
D7	.5501	.2929	.1134	.1750	.4035	.1750	1.0000		
D8	.3534	.5622	.8615	1.0000	.3218	1.0000	.1750	1.0000	
D9	.2928	.2128	.2128	.2815	.3659	.2815	.6609	.2815	1.0000

N of Cases = 99.0

Item total Stati

	Corrected Item
	Total Correlation
D1	.5900
D2	.6013
D3	.5111
D4	.6271
D5	.5017
D6	.6271
D7	.5653
D8	.6271
D9	.5394
Reliability Coefficients	9 items
Alpha = .8040	Standardized item alpha = .8803

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางเบญจมาภรณ์ คุณะรังษี
วันเดือนปีเกิด	30 กันยายน 2499
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	บช.บ. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนสันติราษฎร์ บริหารธุรกิจ กรุงเทพ
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ