

**ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี**

นางสาวปวีณา สร้อยจิตร

**การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

พ.ศ. 2552

**Factors Affecting Parents' Decision Making In Enroll Their Children
in Lower Secondary at Bansrimaharacha Municipal School,
Sriracha District, Chonburi**

Miss Paveena Soichit

**An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Administration**

School of Education Studies

Sukhothai Thammathirat Open University

2009

ชื่อการศึกษา คั่นคว้ออิสระ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา
 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ผู้ศึกษา นางสาวปวีณา สร้อยจิตร **ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.เก็จกนก เอื้อวงศ์ **ปีการศึกษา** 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี (2) เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

ประชากร คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาอยู่ในโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 139 คน คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของเครื่อชั่งและมอร์แกน ได้จำนวน 102 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มอย่างมีระบบ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และในรายด้านทั้ง 10 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านครู 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านทุนการศึกษา 5) ด้านอาคารสถานที่ 6) ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ 7) ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม 8) ด้านชุมชน 9) ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพ อนามัย และ 10) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก (2) การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพและระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน ส่วนผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีการตัดสินใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ปัจจัยการตัดสินใจ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาล มัธยมศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.เก็จกนก เอื้อวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูชาติ พ่วงสมจิตร กรรมการสอบ ที่กรุณาให้คำปรึกษาตลอดจนให้ข้อเสนอแนะติดตามและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องอย่างใกล้ชิดเสมอมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน คือ นายนวุธ ภูไพจิตรกุล ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธา นางพัชณี สุกใส รักษาการ ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษา ศรีราชา และนางอโณชา อุ่นเจริญ ศึกษาานิเทศก์ ชำนาญการ ที่ได้กรุณาตรวจสอบ และให้คำแนะนำแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ และผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาล ๖ ราษฎร์นิยมธรรม ที่ได้กรุณาให้ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย รวมทั้งผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาและผู้ปกครอง โรงเรียนเทศบาล ๖ ราษฎร์นิยมธรรม ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับการสนับสนุน ความช่วยเหลือ และกำลังใจอย่างดีจากคุณพ่อ แปลก คุณแม่ น้อย สร้อยจิตร ส.ต.ท.อำพล ไชยเทพ นางสาวเยาวเรศ อุทัย และนางสาวภัทราณี แก่นทองเจริญซึ่งผู้วิจัยถือว่ามีค่าเป็นอย่างยิ่ง

ประโยชน์ที่พึงได้รับจากการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงพระคุณของ บรรพบุรุษ และบูรพาจารย์ของผู้วิจัยทุกท่าน และขอมอบให้ผู้สนใจการศึกษาทั้งมวล

ปวีณา สร้อยจิตร

กันยายน 2552

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	10
ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน	18
ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	68
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	68

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี	70
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา	81
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	85
สรุปการวิจัย	85
อภิปรายผล	87
ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	100
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	101
ข สำเนาหนังสือขอความร่วมมือ	103
ค แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	109
ง ค่าคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	117
ประวัติผู้วิจัย	124

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 68
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม..... 70
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารจัดการ..... 71
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านครู..... 72
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านนักเรียน..... 73
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านทุนการศึกษา..... 74
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่..... 75
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์..... 76
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านทำเลที่ตั้ง และสภาพแวดล้อม..... 77

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านชุมชน.....	78
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริการและสวัสดิการ สุขภาพอนามัย.....	79
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน.....	80
ตารางที่ 4.13	การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจำแนกตามอาชีพ.....	81
ตารางที่ 4.14	การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจำแนกตามรายได้.....	82
ตารางที่ 4.15	การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในด้านนักเรียน จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่.....	83
ตารางที่ 4.16	การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจำแนกตามระดับการศึกษา.....	84

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย	4

บทที่ 1

บทนำ

1. ความจำเป็นและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญยิ่งต่อการพัฒนามนุษย์ ให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า และมีประโยชน์ต่อสังคม จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคน การให้สิทธิและเสรีภาพแก่บุคคลในการเข้ารับการศึกษา โดยเห็นว่า “การศึกษา” หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสรรสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2545: 10) ฉะนั้นในการจัดการศึกษาอบรม จะต้องจัดโดยก่อให้เกิดทั้งความรู้และคุณธรรมควบคู่กันไป และควรมีการปรับปรุงคุณภาพทางการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการทางสังคมในปัจจุบันและอนาคตด้วย

โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีฐานะเป็นสถาบันและเป็นองค์การทางสังคม เกิดขึ้นจากความต้องการและความจำเป็นของสังคม เพื่อรับใช้และบริการสังคม โรงเรียนมีบทบาทสำคัญในการเตรียมเยาวชนให้เป็นผู้ใหญ่ที่สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สุรพันธ์ ชันด์ทอง 2533: 15) โรงเรียนเป็นสถาบันของสังคม ในการจัดหรือบริหารจะต้องพิจารณาถึงความต้องการของสังคมและความต้องการของบุคคลประกอบกัน เพื่อให้โรงเรียนสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ หน้าที่ของโรงเรียนซึ่ง สุรพันธ์ ชันด์ทอง ได้กล่าวไว้ดังนี้

1. ให้ความรู้ทางวิชาการทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในสังคมให้แก่ผู้เรียน
2. ฝึกเด็กให้มีทักษะและความสามารถในการประกอบอาชีพและทางด้านเศรษฐกิจ
3. ฝึกอบรมเด็กให้มีวัฒนธรรม ศีลธรรมจรรยา และมารยาทอันดีงาม
4. ดำเนินงานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายของประเทศและระเบียบแบบแผน

ของทางราชการ

5. สร้างความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ เพื่อช่วยกันปรับปรุงโรงเรียนและชุมชน

การพิจารณาเลือกโรงเรียนเพื่อให้บุตรหลานเข้าศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 นั้น ผู้ปกครองย่อมคาดหวังให้บุตรหลานได้รับการศึกษาที่ดีที่สุด แต่เนื่องจากพื้นฐานของผู้ปกครอง แตกต่างกัน ทำให้โรงเรียนมีทิศทาง การพัฒนาจุดเน้นในการจัดการศึกษาต่างกันไปด้วย ดังนั้น พ่อ แม่ ผู้ปกครองจึงสามารถใช้สิทธิในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนใดก็ได้ที่ตนต้องการ แต่ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้ขอบเขตที่เหมาะสม ตรงกับความพึงพอใจของตนเองด้วย และในปัจจุบันพบว่า โรงเรียนทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนมีเป็นจำนวนมาก จึงก่อให้เกิดทางเลือกขึ้นหลายทาง ดังนั้น ในการตัดสินใจของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง ที่จะเลือกโรงเรียนใดโรงเรียนหนึ่ง จึงจำเป็นต้องพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ อีกทั้งพ่อ แม่ ผู้ปกครองแต่ละท่านก็มีคุณลักษณะแตกต่างกัน จึงอาจจะมีบรรทัดฐานในการตัดสินใจแตกต่างกันด้วย (ธรรมบุญ นวลใจ 2541: 52) เช่น ผู้ปกครองบางท่านอาจใส่ใจในเรื่องของหลักสูตรการเรียนการสอน ขณะที่ผู้ปกครองท่านอื่นอาจสนใจในเรื่องของกีฬาและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากกว่า จากตัวอย่างที่กล่าวมานี้ เห็นได้ว่าการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลานนั้น พ่อ แม่ ผู้ปกครองแต่ละท่านต้องมีเกณฑ์ในการใช้เพื่อตัดสินใจแตกต่างกัน และการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาแต่ละแห่งก็อาจเกิดจากปัจจัยหลายประการด้วย เช่น ปัจจัยส่วนบุคคลของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง หรือแม้กระทั่งปัจจัยเกี่ยวกับสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น มาตรฐานทางวิชาการ รูปแบบการบริหารโรงเรียน ทำเลที่ตั้งของโรงเรียน จำนวนครูและสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ น่าจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลาน

โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา เป็น โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็น โรงเรียนขนาดใหญ่ขยายโอกาสทางการศึกษา ทำการสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ได้รับการสนับสนุนจากทางเทศบาลให้นักเรียนได้เรียนคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศจากเจ้าของภาษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ บริเวณที่โรงเรียนตั้งอยู่นั้นมีทั้งโรงเรียนรัฐบาล และโรงเรียนเอกชนที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพในการที่ผู้ปกครองตัดสินใจส่งบุตรหลาน เข้ามาเรียนในโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา เกินจำนวนที่โรงเรียนสามารถรับได้ในทุกปี ย่อมต้องมีปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา ให้แก่บุตรหลานที่แตกต่างจากการเลือกโรงเรียนอื่น ๆ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา โดยจะศึกษา

ว่า มีปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ นอกจากจะทำให้ทราบว่า มีปัจจัยอะไรบ้างที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา ข้อมูลที่ได้ยังสามารถนำมาเป็นประโยชน์ในการวางแผนปรับปรุง แก้ไข และจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนด้านต่าง ๆ ให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสมตรงตามความพึงพอใจของพ่อแม่ ผู้ปกครอง อีกด้วย

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

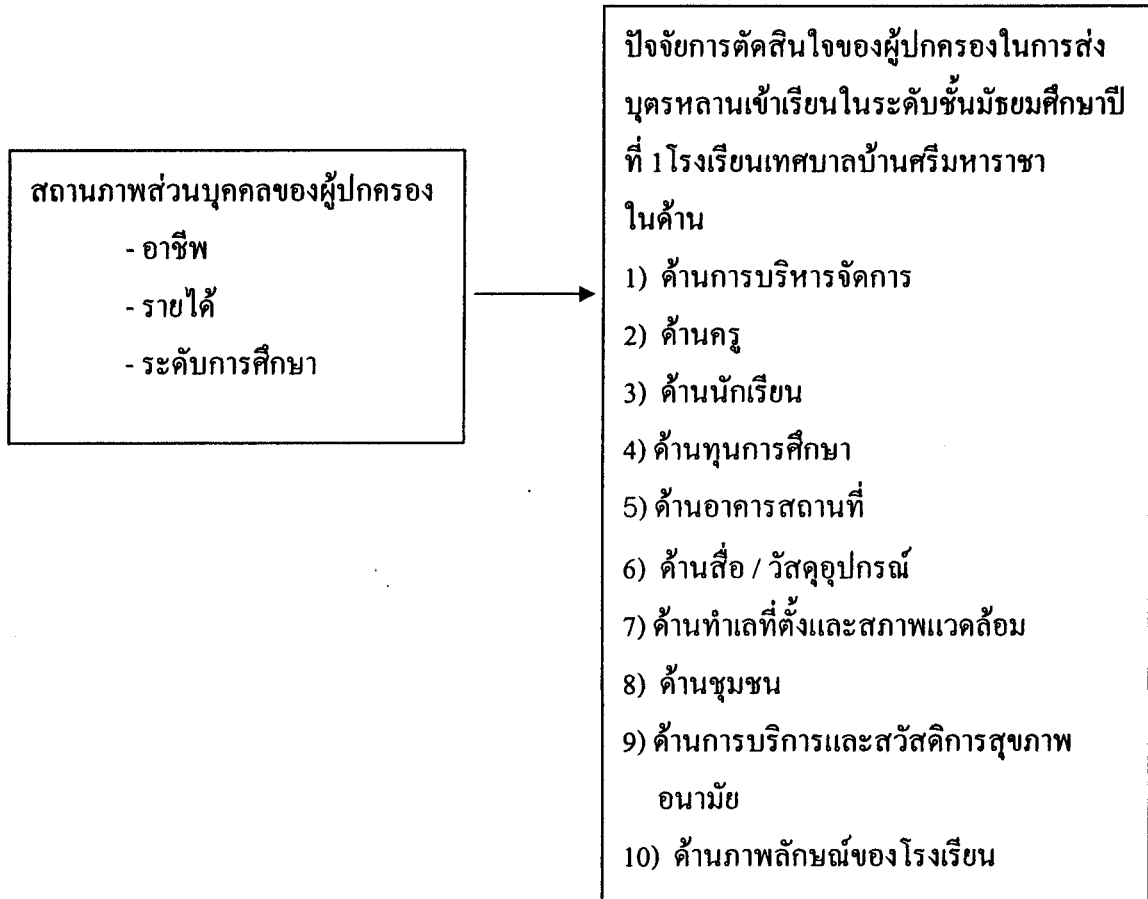
2.2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาภายใต้กรอบแนวคิดของวิโรจน์ มูฮำหมัด และคนอื่น ๆ แล้วนำมาสังเคราะห์เป็นตัวแปร แล้วจัดกลุ่มตัวแปรที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันมาจัดกลุ่มไว้ด้วยกัน แล้วนำมาสรุปเป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

4.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชาที่แตกต่างกัน

4.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชาที่แตกต่างกัน

4.3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชาที่แตกต่างกัน

5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่วิจัยในครั้งนี้

5.1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาอยู่ในโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 139 คน

5.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของเคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608 อ้างถึงใน พิชิต ฤทธิ์จรูญ 2549: 119) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 102 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุม ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Sampling)

5.2 ตัวแปรในการวิจัย

5.2.1 *ตัวแปรอิสระ* ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครองได้แก่ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

5.2.2 *ตัวแปรตาม* ได้แก่ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านครู 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านทุนการศึกษา 5) ด้านอาคารสถานที่ 6) ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ 7) ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม 8) ด้านชุมชน 9) ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย และ 10) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 *ปัจจัยการตัดสินใจ* หมายถึง องค์ประกอบด้านต่าง ๆ ที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ ครอบคลุมใน 10 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านครู 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านทุนการศึกษา 5) ด้านอาคารสถานที่ 6) ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ 7) ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม 8) ด้านชุมชน 9) ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย และ 10) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

6.2 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนที่ส่งผลต่อการพัฒนาด้านการเรียนรู้ การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน การวางแผน การจัดองค์การ การปฏิบัติงาน การจัดเตรียมทรัพยากร การประเมินผล ให้นักลกรในโรงเรียนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

6.3 ปัจจัยด้านครู หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับครูมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน มีเทคนิคหรือ วิธีการสอน สอนตรงตามวิชาเอก มีจำนวนครูเพียงพอ การเอาใจใส่นักเรียนทั้งในเรื่องการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนและผู้ปกครอง และมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดี

6.4 ปัจจัยด้านนักเรียน หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับนักเรียนมีความรู้ ความสามารถตามเกณฑ์ประเมินผลการเรียน พฤติกรรมที่แสดงออกของนักเรียนทั้งในด้านการกระทำและวจาการแต่งกายของนักเรียน

6.5 ปัจจัยด้านทุนการศึกษา หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับโรงเรียนจัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนได้เพียงพอกับความต้องการ มีการสำรวจนักเรียนที่ต้องการทุนหรือต้องการความช่วยเหลือ มีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองที่ต้องการทุนการศึกษา และจัดสรรทุนการศึกษาอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน

6.6 ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับโรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องสมุดและห้องปฏิบัติการเพียงพอ อาคารเรียนมีความมั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย สะอาด สวยงาม มีการตกแต่งอาคารสถานที่ และมีห้องสุขาเพียงพอและสะอาดถูกหลักอนามัย

6.7 ปัจจัยด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับโรงเรียนมีสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งเทคโนโลยีทางการศึกษาทางการเรียนของนักเรียนเพียงพอและทันสมัย เครื่องมือประกอบการสอนของครูเพียงพอและทันสมัย อุปกรณ์เล่นต่าง ๆ ของนักเรียน (เช่น กีฬา กรีฑา) เพียงพอและอยู่ในสภาพที่ใช้การได้

6.8 ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับโรงเรียนมีความสะดวกในการคมนาคม บริเวณโรงเรียนกว้างขวางร่มรื่น เหมาะแก่การวิ่งเล่น พักผ่อนและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีไม่อยู่ใกล้แหล่งเสื่อมโทรม อยู่ในแหล่งชุมชน และมีระบบการระบายน้ำที่ดี น้ำไม่ท่วมขัง โรงเรียนมีแหล่งการเรียนรู้และอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้

6.9 ปัจจัยด้านชุมชน หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนด้วยการนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนได้รับทราบ การให้ผู้ปกครองเข้า

มามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การให้ความร่วมมือกับชุมชน รวมทั้งมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ

6.10 ปัจจัยด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับการให้บริการของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการอาหารกลางวัน การบริการด้านสุขภาพ การดูแลความปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

6.11 ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน หมายถึง องค์ประกอบเกี่ยวกับเกียรติประวัติที่โรงเรียนได้สร้างสมมาตั้งแต่อดีต การเป็นที่รู้จักของประชาชนและผู้ปกครองนักเรียน การยกย่องจากชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถิติการสอบเข้าเรียนต่อหรือการประกอบอาชีพที่เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ผู้บริหารและครู ได้รับรางวัล และนักเรียนมีผลงานได้รับรางวัล

6.12 ผู้ปกครอง หมายถึง บิดา มารดา หรือผู้ที่อุปการะในการเลี้ยงดูอบรมสั่งสอน และดูแลรับผิดชอบเด็กอย่างใกล้ชิดที่บ้าน ที่มีบุตรหลานหรือผู้ที่อยู่ในอุปการะกำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2552 โดยกำหนดให้นักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน

6.13 อาชีพของผู้ปกครอง หมายถึง ประเภทของงานที่ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานหรือผู้ที่อยู่ในอุปการะกำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2552 กระทำเพื่อหาเลี้ยงชีพหรือเลี้ยงดูครอบครัว แบ่งเป็น 3 อาชีพหลัก คือ

6.13.1 รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง การประกอบอาชีพรับราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ทหาร ตำรวจ และการทำงานตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งรัฐวิสาหกิจ

6.13.2 กิจการส่วนตัว หมายถึง การประกอบอาชีพที่เป็นกิจการส่วนตัว หรือมีกิจการเป็นของตนเอง

6.13.3 เกษตรกรรม หมายถึง การประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น การทำไร่ ทำสวน ทำนา ประมง เลี้ยงสัตว์ ที่เป็นกิจการของตนเอง

6.13.4 รับจ้าง หมายถึง การประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปที่ไม่ได้เป็นกิจการของตัวเอง

6.14 รายได้ของผู้ปกครอง หมายถึง รายได้ของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองรวมกันเฉลี่ยต่อเดือน แบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ

6.14.1 น้อยกว่า 5,000 บาท หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับจากการประกอบอาชีพของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน มีน้อยกว่า 5,000 บาท

6.14.2 5,001 – 10,000 บาท หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับจากการประกอบอาชีพของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน อยู่ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท

6.14.3 10,001 – 15,000 บาท หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับจากการประกอบอาชีพของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน อยู่ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท

6.14.4 มากกว่า 15,000 บาท หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับจากการประกอบอาชีพของผู้ปกครองเฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 15,000 บาท

6.15 ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง หมายถึงระดับการศึกษาของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ

6.15.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี

6.15.2 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

6.15.3 สูงกว่าปริญญาตรี

6.16 โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

6.17 นักเรียน หมายถึง นักเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

7. ประโยชน์ที่ได้รับ

7.1 ทำให้ทราบว่า มีปัจจัยอะไรบ้างที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา

7.2 ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาเป็นประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุง แก้ไข และจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนด้านต่าง ๆ ให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสมตรงตามความต้องการของพ่อ แม่ ผู้ปกครอง

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา โดยเสนอตามลำดับดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ
 - 1.1 ความหมายของการตัดสินใจ
 - 1.2 ลักษณะการตัดสินใจ
 - 1.3 ชนิดการตัดสินใจ
 - 1.4 รูปแบบการตัดสินใจ
 - 1.5 กระบวนการหรือขั้นตอนตัดสินใจ
2. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
3. ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน
 - 3.1 สภาพทั่วไปในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา
 - 3.2 นโยบายการพัฒนาการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา
 - 3.3 เกียรติประวัติของโรงเรียนที่ภาคภูมิใจ
 - 3.4 มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

1.1 ความหมายของการตัดสินใจ

การตัดสินใจ (Decision Making) เปรียบเสมือนหัวใจของการปฏิบัติงาน และบริหารงาน เพราะการตัดสินใจจะมีอยู่แทบทุกขั้นตอนและทุกกระบวนการของการทำงาน แม้แต่บุคคลทั่วไปก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงเรื่องการตัดสินใจได้ ซึ่งนักวิชาการทางการบริหาร ได้ให้ความหมายแตกต่างกันไปตามความเชื่อและแนวคิดของแต่ละท่าน จึงใคร่ขอนำความหมายที่บางท่านได้ให้ไว้มาเสนอเพื่อให้ทราบถึงความหลากหลายของคำนิยามและแนวคิดดังกล่าว

ภิญโญ สาร (2539: 155) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง จากหลายๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์การ การตัดสินใจเป็นสิ่งสำคัญและเกี่ยวข้องกับหน้าที่การบริหารหรือการจัดการเกือบทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนการจัดองค์การ การจัดคนเข้าทำงาน การประสานงาน และการควบคุม

โกวิท กังสนันท์ (2540: 30) ได้ให้ข้อสรุปเกี่ยวกับการตัดสินใจไว้ว่า การตัดสินใจสะท้อนให้เห็นสถานะที่ผู้ตัดสินใจมีตัวเลือกหลายๆ ตัว และเขาจะต้องเปรียบเทียบผลที่เกิดจากตัวเลือกต่างๆ ก่อนที่จะตัดสินใจเลือกตัวใดตัวหนึ่ง เพื่อลงมือปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์บางอย่าง

ถวิล เกื้อกูลวงศ์ (2540: 132) กล่าวว่า การตัดสินใจจะเป็นแต่เพียงความตั้งใจที่ดีเท่านั้นจนกว่าการตัดสินใจนั้นจะกลายเป็นการดำเนินการปฏิบัติ

ยงยุทธ เกษสาคร (2542: 277 - 278) ได้กล่าวถึงการตัดสินใจว่า การคิดวิเคราะห์เรื่องราวทั้งหมด (Thinking Through) นับเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดของขั้นตอนต่างๆ ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การตัดสินใจแก้ปัญหาเริ่มต้นที่การวิเคราะห์สถานการณ์ โดยภาพรวม โดยก่อนการตัดสินใจใดๆ ผู้ตัดสินใจควรคิด พิจารณาถึงข้อยุ่งยากต่างๆ ที่อาจมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้เพราะการคาดคะเนไปข้างหน้า จะช่วยให้สามารถดำเนินการป้องกันปัญหาต่างๆ มิให้เกิดขึ้น และยังได้กล่าวว่า การวิเคราะห์ให้ได้ทางเลือกที่ดีที่สุดนั้น จำเป็นต้องมีการเปรียบเทียบ ข้อดี ข้อเสียในแง่ต่างๆ อย่างละเอียด ซึ่งโดยปกติแล้ว จะไม่มีทางเลือกใดที่จะเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด เพราะแต่ละทางเลือก จะมีข้อดีและข้อเสียต่างกันไปในทางอย่าง ดังนั้นใน ทางปฏิบัติ จึงต้องมีการใช้ดุลยพินิจพิจารณาที่จะเลือกทางใดทางหนึ่ง เพื่อความเหมาะสม

ฟรีเมอนต์ ชัล (Fremont Shull, 1970: 31 อ้างถึงในประยูร ศรีประสาธน์ 2549: 200) กล่าวว่า การตัดสินใจเกิดจากการใช้ดุลพินิจซึ่งมาจากข้อเท็จจริง และค่านิยมของแต่ละคนที่จะเลือกทางเลือกที่คิดว่าจะตอบสนองความต้องการของตนได้

เพตเทอตัน (Pettersson, 1980: 3 อ้างถึงใน จุฬารักษ์ ประจงพงศ์พันธ์ 2546: 47) การตัดสินใจ เป็นการเสี่ยงของบุคคล โดยอาศัยการรวบรวม และประเมินข้อมูลเพื่อให้คนมีทางเลือกหลายทางเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจ

แฮริสัน (Harrison, 1981: 3 อ้างถึงใน รัชยา พรพงษ์กุล 2548: 27) ได้ให้นิยามว่าการตัดสินใจ คือ กระบวนการใช้ความคิดของมนุษย์ ที่ผูกพันกับปรากฏการณ์อันเกิดจากบุคคลและสังคม การตัดสินใจนี้มีพื้นฐานบนสมมติฐานของข้อเท็จจริง ที่มีคุณค่า และครอบคลุมตัวเลือกที่ได้รับการเลือกสรรแล้วจากตัวเลือกอื่น ๆ ตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การตัดสินใจ เป็นการเลือกทางเลือกในการปฏิบัติเพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยจะผ่านกระบวนการต่าง ๆ ให้ได้ทางเลือกที่ดีกว่าทางเลือกอื่น ๆ ที่เหมาะสมที่สุดตามทรรศนะของผู้ตัดสินใจและหากมิได้มีการเลือกทางเลือกก็จะไม่ถือว่าเป็นการตัดสินใจ

1.2 ลักษณะการตัดสินใจ

ในการตัดสินใจผู้ตัดสินใจจะต้องเผชิญกับปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันบางอย่างหรือการคาดหวังของสถานะในอนาคต ที่จะให้ได้มาซึ่งเป้าหมายใดเป้าหมายหนึ่งหรือหลายเป้าหมาย ผู้ตัดสินใจจะต้องกำหนดทางเลือกที่ต้องกระทำที่นำไปสู่เป้าหมายได้ ซึ่งอาจจะต้องเผชิญกับระดับความไม่แน่นอน ลักษณะของการตัดสินใจ เป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาการตัดสินใจ

ฟรีเมอนต์ ชัล (Fremont Shull, 1970: 100-103 อ้างถึงใน กุลชลี ไชยนันดา 2539: 130) ได้สรุปลักษณะของการตัดสินใจไว้ดังนี้

1. การตัดสินใจเป็นกระบวนการของการเปรียบเทียบผลตอบแทนหรือผลประโยชน์ที่จะได้รับจากทางเลือกหลาย ๆ ทาง โดยที่ผู้ตัดสินใจจะเลือกทางเลือกที่ให้ประโยชน์สูงสุด

2. การตัดสินใจเป็นหน้าที่ที่จำเป็น เพราะทรัพยากรมีจำกัด และมนุษย์มีความต้องการไม่จำกัด จึงจำเป็นต้องมีการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับประโยชน์และความพอใจจากการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ

3. ในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ ในองค์กร อาจมีการขัดแย้งกัน เช่น ฝ่ายผลิต ฝ่ายบุคคล ฝ่ายการเงินการบัญชี ฝ่ายการบริหารงานบุคคล แต่ละฝ่ายอาจมีเป้าหมายของการทำงาน ขัดแย้งกัน ผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้ตัดสินใจชี้ขาดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยส่วนรวม

4. กระบวนการตัดสินใจประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นเรื่องเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อจำกัด การกำหนดทางเลือก ส่วนที่สอง เป็นการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดตามสภาวะการณ์

5. การตัดสินใจมีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายและลักษณะของปัญหา เช่น อาจแบ่งออกได้เป็น การตัดสินใจตามลำดับขั้นซึ่งมักเป็นงานประจำ เช่น การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ตารางการทำงาน เป็นต้น และการตัดสินใจที่ไม่เป็นไปตามลำดับขั้น เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับปัญหาที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ เป็นปัญหาที่นาน ๆ เกิดขึ้นครั้ง เช่น การตัดสินใจเกี่ยวกับการริเริ่มงานใหม่ ตั้งคณะใหม่หรือขยายโรงงานใหม่ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ลักษณะของการตัดสินใจเป็นกระบวนการที่จำเป็น มีความสำคัญต่อการบริหารงาน การเลือกลักษณะการตัดสินใจขึ้นอยู่กับลักษณะของปัญหานั้น ๆ ความสามารถในการเลือกได้อย่างเหมาะสมจะช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์

1.3 ชนิดการตัดสินใจ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2452: 239-242) กล่าวว่า การตัดสินใจทุกอย่างเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป การตัดสินใจมักจะเกิดขึ้นภายใต้ 4 สถานการณ์ ดังนี้

1. การตัดสินใจภายใต้ความแน่นอน เป็นสถานการณ์ที่ผู้ตัดสินใจมีข้อมูลเพียงพอเกี่ยวกับปัญหา ทางเลือก และผลลัพธ์จากการตัดสินใจ บุคคลจะมีเหตุผลในการตัดสินใจ และมีความน่าเชื่อถือได้ว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างเหตุและผล การตัดสินใจกรณีนี้มีน้อย

2. การตัดสินใจภายใต้ความเสี่ยง เป็นสถานการณ์ที่ผู้ตัดสินใจเข้าใจปัญหา ทางเลือกและมีข้อมูลเพียงพอแต่ไม่แน่ใจในผลลัพธ์ที่ต้องการ จึงต้องการอาศัยการคาดคะเน ความน่าจะเป็นของแต่ละทางเลือกหรือขึ้นอยู่กับวิจารณ์ญาณ และประสบการณ์ของผู้ตัดสินใจ

3. การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน เป็นสถานการณ์ที่ผู้ตัดสินใจเข้าใจปัญหา แต่ข้อมูลและผลลัพธ์ของแต่ละทางเลือกไม่เพียงพอ ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความไม่แน่ใจในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การตัดสินใจส่วนใหญ่เกิดขึ้นในกรณีนี้ เพราะความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อม ทำให้ไม่สามารถคาดคะเนอนาคตได้

4. การตัดสินใจภายใต้ความคลุมเครือ เป็นสถานการณ์ที่ผู้ตัดสินใจมีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาทางเลือกหรือผลลัพธ์ของแต่ละทางเลือกน้อย ในกรณีนี้ผู้ตัดสินใจจะขาดข้อมูลที่ต้องการ

ไซมอน (Simon, 1960: 5-6 อ้างถึงใน ธนพล เพชกลาง 2551) ได้แบ่งชนิดของการตัดสินใจออกเป็น 2 ชนิดใหญ่ ๆ

1. การตัดสินใจที่กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือมีแบบอย่างไว้ล่วงหน้า (Programmed decisions) เป็นการตัดสินใจตามระเบียบ กฎเกณฑ์ แบบแผนที่เคยปฏิบัติมาจนกลายเป็นงานประจำ เช่น การตัดสินใจเกี่ยวกับการลาป่วย ลาพัก ลาบวช และการอนุมัติการเบิกจ่ายเงิน เป็นต้น เป็นการตัดสินใจแบบกำหนดไว้ล่วงหน้า เปิดโอกาสให้ผู้บริหารเลือกทางเลือกได้น้อย เพราะว่าเป็นการตัดสินใจภายใต้สภาวะการณ์ที่แน่นอน

2. การตัดสินใจที่ไม่ได้กำหนดหรือไม่มีแบบอย่างไว้ล่วงหน้า (Nonprogrammed decisions) เป็นการตัดสินใจในเรื่องใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน ไม่มีระเบียบ กฎเกณฑ์ แบบแผนที่เคยปฏิบัติมาก่อน จึงเป็นเรื่องยุ่งยากแก่ผู้ตัดสินใจ โดยที่ผู้บริหารหรือผู้ตัดสินใจจะต้องคำนึงถึงความเสี่ยงและความไม่แน่นอนด้วย เช่น การตัดสินใจนำเงินไปลงทุนเพื่อหาผลตอบแทนหรือผลกำไรในธุรกิจ การตัดสินใจผลิตสินค้าตัวใหม่ การตัดสินใจในการขยายกิจการ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ชนิดของการตัดสินใจอาจเป็นการตัดสินใจภายใต้ความแน่นอน การตัดสินใจภายใต้ความเสี่ยง การตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน การตัดสินใจภายใต้ความคลุมเครือ หรือเป็นการตัดสินใจที่กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือมีแบบอย่างไว้ล่วงหน้า และการตัดสินใจที่ไม่ได้กำหนดหรือไม่มีแบบอย่างไว้ล่วงหน้า

1.4 รูปแบบการตัดสินใจ

แวนดา เตซาทวิวรรธ (2550) กล่าวว่า การตัดสินใจมี 3 รูปแบบ ดังนี้

1. การตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง (Structured Decisions) เป็นปัญหาที่ทราบดี และเกิดขึ้นซ้ำ ๆ มักเป็นงานประจำวัน

2. การตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Decisions) เป็นปัญหาที่ไม่อาจหาคำตอบได้แน่นอน ต้องอาศัยประสบการณ์ ความชำนาญ ความรู้ ในการตัดสินใจ

3. การตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Decisions) เป็นปัญหาที่ต้องศึกษา วิเคราะห์ ประเมิน และการตัดสินใจปัญหานั้นใหม่

ธนพล เพชกลาง (2551) การตัดสินใจเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นตลอดเวลาในชีวิตประจำวัน โดยเฉพาะในหน่วยงาน การตัดสินใจอาจกระทำโดยบุคคลเพียงคนเดียวหรือเป็น

กลุ่มบุคคลแล้วแต่ความเหมาะสมของกรณี รูปแบบของการตัดสินใจโดยถือเอาจำนวนคนที่ร่วมตัดสินใจเป็นเกณฑ์ สามารถจำแนกออกได้เป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

1. การตัดสินใจโดยบุคคลคนเดียว (Individual decision making) ใช้สำหรับการตัดสินใจในเรื่องง่าย ๆ ที่ผู้ทำการตัดสินใจได้กำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว หรือเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉินที่ไม่มีเวลาพอสำหรับการปรึกษาหารือกับบุคคลอื่น

2. การตัดสินใจโดยกลุ่มบุคคล (Group decision making) เป็นการตัดสินใจโดยให้ผู้ที่ทำหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามผลของการตัดสินใจนั้น ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลการตัดสินใจโดยกลุ่มบุคคลนี้เหมาะสำหรับการตัดสินใจในเรื่องที่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเรื่อง que ผู้บริหารไม่มีข้อมูลข่าวสารเพียงพอหรือยังขาดประสบการณ์ในเรื่องนั้น ๆ หรือไม่มีความชำนาญทางด้านนั้นอย่างเพียงพอ จึงจำเป็นต้องฟังความคิดเห็นจากผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ แล้วประมวลความคิดเห็นเหล่านั้นมาเป็นสิ่งกำหนดการตัดสินใจ กลุ่มบุคคลดังกล่าว อาจได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าส่วนต่าง ๆ ของหน่วยงาน คณะกรรมการเฉพาะกิจ ซึ่งอาจประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกัน วิธีการตัดสินใจโดยกลุ่มบุคคลอาจทำได้ในลักษณะต่าง ๆ

(1) การตัดสินใจโดยใช้ข้อยุติที่เป็นมติในเสียงข้างมาก อาจใช้ระบบเสียงข้างมากเกินครึ่งหนึ่ง หรือระบบสองในสามของกลุ่ม แล้วแต่ความสำคัญของเรื่องที่ตัดสินใจ

(2) การตัดสินใจโดยข้อยุติเป็นเอกฉันท์ คือ การที่สมาชิกทุกคนเห็นพร้อม ต้องกัน โดยไม่มีความขัดแย้ง และ

(3) สมาชิกในที่ประชุมเสนอความคิดเห็น แล้วให้ผู้บริหารนำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจเอง

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า รูปแบบของการตัดสินใจมีหลายรูปแบบ อาทิ เช่นการตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง การตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง การตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้าง การตัดสินใจโดยบุคคลคนเดียว หรือการตัดสินใจโดยกลุ่มบุคคล

1.5 กระบวนการหรือขั้นตอนตัดสินใจ

วรรณ พรมบุญ (2540: 50) กล่าวว่า การตัดสินใจจะเกิดขึ้นจะต้องมีขั้นตอน ดังนี้

1. การเข้าใจกระบวนการตัดสินใจ การเลือกที่จะทำอะไรก็ตามที่ต้องใช้การตัดสินใจ ซึ่งจะต้องเสี่ยง แต่การเสี่ยงนี้จะต้องมีหลักการ คือ มีการศึกษาตนเองตั้งแต่การรับรู้เรื่องของตนเอง มีการหาทางเลือกและมีการสำรวจอาชีพของตนเอง

2. การรู้จักตนเอง การรู้จักตนเองเป็นการรู้จักและเข้าใจความคิด ความรู้สึก และการกระทำของตน รู้เหตุ รู้ผล มองตนในแง่ดี มองผู้อื่นในแง่ดี รักตนเอง รักผู้อื่น มองเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น

3. การมีความรู้เรื่องการพัฒนาตนเพื่ออาชีพ คือ มีความรู้ในเรื่อง การพัฒนาตนไปสู่ความสำเร็จในชีวิต ซึ่งหมายถึง ความสำเร็จในอาชีพ นักการศึกษากล่าวว่า การที่จะทำให้คนประสบความสำเร็จในอาชีพควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้ คือ

3.1 มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทุกชีวิตต้องตื่นตัวยอมรับและมองหาทักษะใหม่

3.2 ถามใจตนเองดูว่าเรามีค่านิยม ความสามารถ มีความต้องการหรือไม่

3.3 มุ่งสู่เส้นทาง มองหาสิ่งที่เป็นไปได้ ซึ่งตรงกับศักยภาพที่แท้จริงของคน

3.4 ศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง หาสิ่งที่เหมาะสมกับชีวิตตนทุกรูปแบบ

4. การเลือกตัดสินใจอย่างใดควรมีการตรวจสอบค้นหาข้อดีข้อเสียอีกครั้งเพื่อได้ผลแน่นอน

พลันเกต และแอ๊ดเนอร์ (Plunkett and Attner, 1994:162 อ้างถึงใน ธนพล เพชกลาง 2551) ได้เสนอลำดับขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การระบุปัญหา (Define the problem) เป็นขั้นตอนแรกที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการระบุปัญหาได้ถูกต้องหรือไม่ ย่อมมีผลต่อการดำเนินการในขั้นต่อ ๆ ไปของกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการตัดสินใจด้วย ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรระมัดระวังมิให้เกิดความผิดพลาดในการระบุปัญหาขององค์กร ทั้งนี้ ผู้บริหารควรแยกแยะความแตกต่างระหว่างอาการแสดง (symptom) ที่เกิดขึ้นกับตัวปัญหาที่แท้จริงเสียก่อน ยกตัวอย่างเช่น กรณีที่ยอดขายของบริษัทลดลง ซึ่งมีสาเหตุมาจากคุณภาพสินค้าต่ำ จะเห็นว่าอาการที่ยอดขายลดลงเป็นอาการแสดง และปัญหาที่ต้องแก้ไขได้แก่ การที่คุณภาพสินค้าต่ำ ดังนั้นผู้บริหารที่ชาญฉลาดต้องคอยสังเกตอาการแสดงต่าง ๆ ทั้งต้องรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นต่อการค้นหาสาเหตุของอาการแสดงเหล่านั้น ซึ่งจะนำไปสู่การระบุปัญหาที่แท้จริงได้อย่างถูกต้องแม่นยำ

ขั้นที่ 2 การระบุข้อจำกัดของปัจจัย (Identify limiting factors) เมื่อสามารถระบุปัญหาได้ถูกต้องแล้ว ผู้บริหารควรพิจารณาถึงข้อจำกัดต่าง ๆ ขององค์กร โดยพิจารณาจากทรัพยากรซึ่งเป็นองค์ประกอบของกระบวนการผลิต ได้แก่ กำลังคน เงินทุน เครื่องจักร สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ รวมทั้งเวลาซึ่งมักเป็นปัจจัยจำกัดที่พบอยู่เสมอ ๆ การรู้ถึงข้อจำกัดหรือเงื่อนไขที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ จะช่วยให้ผู้บริหารกำหนดขอบเขตในการพัฒนาทางเลือกให้แคบลงได้ ตัวอย่างเช่น ถ้ามีเงื่อนไขว่าต้องส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าภายในเวลา 1 เดือน ทางเลือกของการแก้ไขปัญหการผลิตสินค้าไม่เพียงพอที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 เดือน ก็ควรถูกตัดทิ้งไป

ขั้นที่ 3 การพัฒนาทางเลือก (Develop potential alternatives) ขั้นตอนต่อไป ผู้บริหารควรทำการพัฒนาทางเลือกต่าง ๆ ขึ้นมา ซึ่งทางเลือกเหล่านั้นควรเป็นทางเลือกที่มีศักยภาพ และมีความเป็นไปได้ ในการแก้ปัญหาให้น้อยลงหรือให้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างเช่น กรณีที่ องค์การประสบปัญหาเวลาการผลิตไม่เพียงพอ ผู้บริหารอาจพิจารณาทางเลือกดังนี้ 1) เพิ่มการทำงานกะพิเศษ 2) เพิ่มการทำงานล่วงเวลาโดยใช้ตารางปกติ 3) เพิ่มจำนวนพนักงาน หรือ 4) ไม่ทำอะไรเลย ในการพัฒนาทางเลือกผู้บริหารอาจขอความคิดเห็นจากนักบริหารอื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จทั้งภายในและภายนอกขององค์การ ซึ่งอาจใช้วิธีการปรึกษาหารือเป็นรายบุคคล หรือ จัดการประชุมกลุ่มย่อยขึ้น ข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลเหล่านั้นเมื่อผนวกรวมกับสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์และประสบการณ์ของตนเองจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถพัฒนาทางเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 4 การวิเคราะห์ทางเลือก (Analyze the alternatives) เมื่อผู้บริหารได้ทำการพัฒนาทางเลือกต่าง ๆ โดยจะนำเอาข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกมาเปรียบเทียบกันอย่างรอบคอบ และควรวิเคราะห์ทางเลือกในสองแนวทาง คือ 1) ทางเลือกนั้นสามารถนำมาใช้จะเกิดผลต่อเนื่องอะไรตามมา ตัวอย่างเช่น ถ้าโควตาปกติในการผลิตมอเตอร์ของแผนกผลิตเท่ากับ 500 เครื่องต่อเดือน แต่แผนกผลิตต้องผลิตมอเตอร์ให้ได้ 1,000 เครื่อง ภายในสิ้นเดือนนี้ โดยมีข้อจำกัดด้านต้นทุนขององค์การว่าจะจ่ายค่าจ้างพนักงานเพิ่มขึ้นไม่เกิน 10,000 บาทเท่านั้น ทางเลือกหนึ่งของการแก้ปัญหาอาจทำได้โดยการจ้างพนักงานทำงานล่วงเวลาในวันหยุดและเวลากลางคืน แต่เมื่อประเมินได้แล้วพบว่าวิธีนี้จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นถึง 17,000 บาท ผู้บริหารก็ควรตัดทางเลือกนี้ทิ้งไป เพราะไม่สามารถนำมาใช้ได้ภายใต้ข้อจำกัดด้านต้นทุน

อย่างไรก็ตามทางเลือกบางทางเลือกที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดขององค์การก็อาจทำให้เกิดผลต่อเนื่องที่ไม่พึงประสงค์ตามมา เช่น ทางเลือกหนึ่ง ของการเพิ่มผลผลิต ได้แก่การลงทุนติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้แก้ปัญหาได้ แต่อาจมีปัญหากับการลดลงของขวัญกำลังใจของพนักงานในระยะต่อมา เป็นต้น

ขั้นที่ 5 การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด (Select the best alternative) เมื่อผู้บริหารได้ทำการวิเคราะห์และประเมินทางเลือกต่าง ๆ แล้ว ผู้บริหารควรเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกอีกครั้งหนึ่ง เพื่อพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเดียว ทางเลือกที่ดีที่สุดควรมีผลเสียต่อเรื่องในภายหลังน้อยที่สุด และให้ผลประโยชน์มากที่สุด แต่บางครั้งผู้บริหารอาจตัดสินใจเลือกทางเลือกแบบประนีประนอม โดยพิจารณาองค์ประกอบที่ดีที่สุดของแต่ละทางเลือกนำมาผสมผสานกัน

ขั้นที่ 6 การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ (Implement the decision) เมื่อผู้บริหารได้ทางเลือกที่ดีที่สุดแล้ว ก็ควรมีการนำผลการตัดสินใจนั้นไปปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรกำหนดโปรแกรมของการตัดสินใจ โดยระบุถึงตารางเวลาการดำเนินงาน งบประมาณ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ควรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน และจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่จะช่วยให้การตัดสินใจเป็นที่ยอมรับ นอกจากนี้ผู้บริหารควรกำหนดระเบียบวิธี กฎ และนโยบาย ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 7 การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล (Establish a control and evaluation system) ขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจ ได้แก่ การสร้างระบบการควบคุมและการประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ข้อมูลย้อนกลับจะช่วยให้ผู้บริหารแก้ปัญหาหรือทำการตัดสินใจใหม่ได้โดยได้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติที่ดีที่สุด

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า กระบวนการหรือขั้นตอนตัดสินใจมีหลายขั้นตอน อาทิ เช่น การเข้าใจกระบวนการตัดสินใจ การรู้จักตนเอง การมีความรู้เรื่องการพัฒนาตนเองเพื่ออาชีพ และการเลือกตัดสินใจ หรืออาจแบ่งขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจเป็น 7 ขั้นตอน ตามแนวคิดของพลันเกต และแอ็ดเนอร์ ได้แก่ การระบุปัญหา การระบุข้อจำกัดของปัจจัย การพัฒนาทางเลือก การวิเคราะห์ทางเลือก การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ และการสร้างระบบควบคุมและประเมินผล

“การตัดสินใจ” ในการวิจัยนี้ หมายถึง กระบวนการใช้ความคิดอย่างมีเหตุผลเพื่อพิจารณาการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธา โดยผู้ตัดสินใจประเมินทางเลือกนั้นแล้วว่าเป็นทางเลือกที่มุ่งหวังว่าบุตรหลานจะประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายได้สูงสุดที่ตนมุ่งหวังได้ และเกิดผลดีที่สุดก่อนาคของบุตรหลานในปกครองของตน ซึ่งการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานเข้าเรียนจะต้องมีองค์ประกอบของการตัดสินใจ ซึ่งผู้ปกครองจะต้องเรียนรู้ศึกษาศักยภาพของโรงเรียนและตนเอง เพราะการที่มนุษย์จะตัดสินใจทำอะไรก็ตามจำเป็นต้องค้นหาข้อมูลและความจริงเพื่อประเมินความเป็นไปได้หรือไม่ได้ แล้วจึงตัดสินใจว่าจะทำหรือไม่ทำโดยกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งเริ่มจากการมีจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการตัดสินใจมาช่วยในการตัดสินใจในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานของตน

2. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

เนื่องจากปัจจัยหลาย ๆ อย่างของโรงเรียนมีความแตกต่างกัน ดังนั้นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานย่อมมีความแตกต่างกัน ผู้ปกครองจะพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ของโรงเรียนด้วยหลักการและเหตุผล โดยมุ่งว่าลูกหลานจะประสบความสำเร็จในการเรียนการสอน และสามารถพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษามากขึ้น

อย่างไรก็ตาม โรงเรียนจะเป็นที่ปรารถนาของผู้ปกครองนั้นจะต้องพร้อมด้วยปัจจัยหลายด้าน และจะต้องมีกระบวนการบริหารที่ดีเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ควบคู่คุณธรรม เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะสนองตอบต่อความต้องการของนักเรียนและสังคม โดยมุ่งหวังว่าบุตรหลานจะประสบความสำเร็จในการเรียนวิชาการ และสามารถพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม ทั้งสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างไม่เสียเปรียบ

การพัฒนาโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนดีมีคุณภาพ และเป็นที่ปรารถนาของผู้ปกครองและชุมชน จำเป็นที่ต้องพัฒนาโรงเรียนให้มีความสมบูรณ์ คือ เป็นโรงเรียนสมบูรณ์แบบ ซึ่งความคิดความเป็นโรงเรียนสมบูรณ์แบบนี้จะครอบคลุมองค์ประกอบด้านบริบท ปัจจัย กระบวนการ และผลผลิตของโรงเรียน ซึ่งเป็นองค์ประกอบเชิงระบบของโรงเรียนที่ผู้บริหาร โรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องสามารถอำนวยความสะดวกให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาโรงเรียน

กรณีการ์ ภิญญาคง (2539: 9) กล่าวว่า โรงเรียนที่ดีพอสรุปได้ดังนี้

โรงเรียนที่ดีเป็นที่ปรารถนาของผู้ปกครอง คือ โรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาได้ครบถ้วน ได้มาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยปกติจะมีหลักสูตรเป็นตัวกำหนด เป็นแนวทางให้นักเรียนได้ปฏิบัติเพื่อมุ่งไปสู่มาตรฐาน แต่เนื้อหาใน หลักสูตรนั้นโรงเรียนแต่ละโรงเรียนก็มีสิทธิ์ที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับ ความต้องการของสังคมและชุมชนได้ แต่ต้องมีความเหมาะสมไม่ขัดต่อกฎระเบียบ ข้อบังคับของกระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดมีอยู่ 8 องค์ประกอบ ได้แก่

- ปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียน
- การเรียนการสอน
- งานกิจการนักเรียน
- การบริหารงานบุคลากร
- งานบริหารงานธุรการและการเงิน

- การบริหารงานอาคารสถานที่
- การบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน
- ประสิทธิภาพของโรงเรียน

สุขวิช รังสิตพล (2540) กล่าวว่า โรงเรียนดีมีคุณภาพจะต้องมีคุณลักษณะ 10 ประการ ดังนี้

1. ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ ผู้อำนวยการ จะต้องเป็นผู้มีจิตใจรักโรงเรียนจริง ๆ ต้องการที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลงของโรงเรียน มีการพัฒนาถึงมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของชุมชน
2. โรงเรียนหรือสถานศึกษาจะต้องร่มรื่น มีสิ่งแวดล้อมที่ดี ที่จะทำให้นักเรียน เรียนอย่างมีความสุข
3. ต้องเป็น โรงเรียนที่เต็มรูปแบบ เช่น มีห้องเรียนครบ ห้องทดลอง ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ตลอดจนสนามกีฬาต่าง ๆ ที่เป็นเอกประสงค์
4. อุปกรณ์การเรียนการสอนต้องครบ
5. บุคลากร โรงเรียนต้องมีครูสอนครบตามเกณฑ์
6. โรงเรียนจะต้องให้องค์กรท้องถิ่นและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาทางวิชาการ
7. ต้องมีการเก็บค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษา เพื่อนำมาใช้ซื้ออุปกรณ์การปรับปรุงทางการศึกษา ตลอดจนเพื่อจะได้นำเงินจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ครู นักเรียน
8. ควรจะต้องมีกลุ่มบุคคลที่อยู่ในโรงเรียนนั้น ๆ ว่าทำอย่างไรจะจัดสวัสดิการให้แก่ครูได้ และโดยวิธีการใด ให้มีการอบรมอย่างไร รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ
9. การวัดผล ประเมินผล จะต้องวัดจากผลบริหาร คือ ตัวนักเรียนว่าเป็นอย่างไร มีคุณลักษณะอย่างไร
10. โรงเรียนจะต้องเป็น โรงเรียนที่ยอมรับโดยผู้ปกครองที่มีฐานะในทุกระดับ ไม่ว่าจะรวยหรือจน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ (2540) ได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนที่เป็น โรงเรียนในอุดมคติไว้ 10 ประการ ดังนี้

1. ผู้บริหาร โรงเรียนมีจิตสำนึกในการที่จะพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลงและยกระดับมาตรฐานการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของสังคม มีเวลาอยู่ประจำสถานศึกษา เพื่อดูแลการปฏิบัติงานภายในให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย
2. โรงเรียนมีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมดี มีความร่มรื่น มีต้นไม้ แหล่งน้ำ บ่อน้ำ ไร่ ฝ่น ไร่ ผลภาวะ มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน นักเรียนได้ยึดปฏิบัติจริงและเรียนรู้จาก

ธรรมชาติ นักเรียนได้รับการปลูกฝังเรื่องความสะอาด ความมีวินัย ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความรัก สามัคคี นักเรียนมีความสุขจากการเรียนรู้

3. โรงเรียนมีผังเต็มรูปแบบ มีความพร้อมทั้งอาคารเรียน อาคารประกอบมีห้องเรียน ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องทดลองทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา และมีสนามกีฬา ครบครันเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น

4. โรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน จัดซื้อได้ในราคา ที่องตลาดที่เป็น ธรรม เหมาะสมกับการใช้งานและมีการใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียน การสอน

5. โรงเรียนมีบุคลากรครูผู้สอนครบตามเกณฑ์ หากขาดแคลนรู้จักใช้ครู ที่เกษียณอายุ ราชการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิและหรือระบบการศึกษาทางไกลผ่าน ดาวเทียม

6. องค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทั้งทางด้านวิชาการและด้านบริหาร เช่น การกำหนดหลักสูตรท้องถิ่น การสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา การสอนวิชาชีพ การเกษตร การก่อสร้าง การไฟฟ้า เป็นต้น

7. มีการเก็บค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษาเพื่อพัฒนา สถานศึกษาและจัด อุปกรณ์การเรียนการสอนให้ครบครัน ทั้งนี้ให้ยกเว้นค่าเล่าเรียนสำหรับ เด็กยากจนและจ่าย ค่าตอบแทนให้นักเรียน ในการฝึกปฏิบัติฝึกอาชีพที่เกิดรายได้และเป็นประโยชน์แก่โรงเรียน เช่น การปลูกพืชผักสวนครัว การเลี้ยงไก่ เลี้ยงปลา เป็นต้น

8. มีการส่งเสริมให้กลุ่มบุคคลหรือชุมชน มีส่วนร่วมในการแสวงหาทรัพยากรเพื่อ สนับสนุนการบริหารจัดการของโรงเรียน การจัดสวัสดิการให้แก่ครู ตลอดจน การแก้ปัญหา หนี้สินของครู

9. มีการวัดผลและประเมินทางการศึกษา ที่มุ่งเน้นผลผลิต คือ คุณภาพของนักเรียน ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

10. เป็นโรงเรียนที่ผู้นำท้องถิ่นและผู้ปกครองทุกระดับ ทุกประเภท ยอมรับว่าเป็น โรงเรียนที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

สมศักดิ์ คลประสิทธิ์ (2541: 17) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีคุณภาพจะแสดงให้เห็นถึง “มิติ แห่งคุณภาพ” (Quality Dimensions) ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1) มีความสามารถในการจัดการศึกษา (Performance) โรงเรียน มีความสามารถที่จะจัด การศึกษาให้ได้มาตรฐานตามที่มุ่งหวังและเป็นไปตามจุดหมายของหลักสูตร

2) โรงเรียนมีลักษณะพิเศษ (Features) เป็นลักษณะที่โรงเรียนจัดขึ้นเพิ่มเติมจากการจัด การศึกษาปกติ เช่น มีบริเวณสะอาดร่มรื่น สื่อการสอนทันสมัย การจัดหลักสูตรท้องถิ่น

3) บุคลากรเป็นที่เชื่อถือไว้ใจได้ (Reliability) ทั้งผู้บริหารเป็นที่เชื่อถือได้ว่ามีการบริหารจัดการที่ดี มีภาวะผู้นำ ครูทำหน้าที่ในการสอนเป็นที่เชื่อถือไว้ใจได้เป็นครู มืออาชีพ

4) โรงเรียนสามารถทำตามที่ได้ตกลงไว้กับผู้เรียนหรือผู้ปกครอง (Conformance) รวมทั้งทำตามกฎเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

5) โรงเรียนใช้สื่อการสอนที่มีคุณภาพ อาคารสถานที่มั่นคง ทนทาน (Durability) สามารถใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนได้เต็มศักยภาพ เหมาะสมกับวัย สะดวกและปลอดภัย

6) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมบริการนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน (Service Ability) เช่น เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ มีสนามกีฬา หอประชุม ฯลฯ และรับฟังความคิดเห็นความคิดเห็นของทุกฝ่ายนำมาปรับปรุงแก้ไข

7) โรงเรียนจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน มีสุนทรียภาพ (Aesthetics) เช่น จัดบรรยากาศร่มรื่น จัดกิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น

8) มีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ ผู้รับบริการ/หน่วยงานยอมรับในคุณภาพของโรงเรียน (Reputation or Perceived Quality) เป็นโรงเรียนที่ทุกคนยอมรับว่าจัดกิจกรรม การเรียนการสอนได้ตามที่คาดหวังไว้

กรอบแนวคิดในการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนต้นแบบ คือ (กรมวิชาการ 2545: 1-2)

1. สภาพแวดล้อมภายนอกของโรงเรียนดี มีสังคมบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

2. ครู ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษามืออาชีพ และมีจำนวนเพียงพอ

3. ลักษณะทางกายภาพของโรงเรียนได้มาตรฐาน

4. หลักสูตรเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น

5. สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัย

6. แหล่งในการเรียนรู้ในโรงเรียนหลากหลาย

7. งบประมาณมุ่งเน้นผลงาน

8. การจัดกระบวนการเรียนรู้เน้นผู้เรียนสำคัญที่สุด

9. การจัดบรรยากาศการเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

10. การบริหารจัดการดี ใช้โรงเรียนเป็นฐาน เน้นการมีส่วนร่วม

11. การประกันคุณภาพการศึกษา มีประสิทธิภาพ

12. ผู้เรียนมีคุณภาพมาตรฐาน มีการพัฒนาทุกด้าน เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข เรียนต่อและประกอบอาชีพได้

13. โรงเรียนเป็นที่ชื่นชมของชุมชน

14. โรงเรียนเป็นแบบอย่างและให้ความช่วยเหลือแก่ชุมชนและโรงเรียนอื่น

อำเภอ จันทวานิช และคณะ (2550) โรงเรียนสมบูรณ์แบบมีองค์ประกอบที่สำคัญ 14 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบด้านผลผลิต / ผลลัพธ์ (3 องค์ประกอบ)

1. ผู้เรียนมีคุณภาพมาตรฐาน มีพัฒนาการทุกด้าน เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข
2. โรงเรียนเป็นที่ชื่นชมของชุมชน มีปัจจัยหลักความสำเร็จ 1 ปัจจัย คือชุมชน
3. โรงเรียนเป็นแบบอย่าง และให้ความช่วยเหลือแก่ชุมชน และโรงเรียนอื่น

องค์ประกอบด้านกระบวนการ (4 องค์ประกอบ)

1. การจัดการกระบวนการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด
2. การจัดบรรยากาศการเรียนรู้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน
3. การบริหารจัดการดี ใช้โรงเรียนเป็นฐาน และเน้นการมีส่วนร่วม
4. การประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ เป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหาร

โรงเรียน

องค์ประกอบด้านปัจจัย (6 องค์ประกอบ)

1. ครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษามีอาชีพและจำนวนเพียงพอ
2. ลักษณะทางกายภาพของโรงเรียนได้มาตรฐาน
3. หลักสูตรเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น
4. สื่อ อุปกรณ์ เทคโนโลยีทันสมัย
5. แหล่งการเรียนรู้ในโรงเรียนหลากหลาย
6. งบประมาณมุ่งเน้นผลงาน
7. สภาพแวดล้อมภายนอกของโรงเรียนดี มีสังคม บรรยากาศ สิ่งแวดล้อมเอื้ออำนวย

ต่อการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่าโรงเรียนที่เป็นที่ปรารถนาของผู้ปกครองนั้นจะต้องพร้อมด้วยปัจจัยหลายด้านดังนี้คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านครู ด้านนักเรียน ด้านทุนการศึกษา ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ด้านชุมชน ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย และด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ

ระบบการบริหารจัดการในโรงเรียนนั้นถือว่ามีความสำคัญที่สุด ระบบการบริหารจัดการที่ไม่ดีจะส่งผลกระทบต่อส่วนอื่น ๆ ของหน่วยงานอยู่ตลอดเวลา นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหารที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะให้งานนั้นบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้

รุ่ง แก้วแดง (2540: 3) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนเอกชนให้มีคุณภาพนั้นเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ คือ โรงเรียนที่มีการบริหารอย่างมีหลักเกณฑ์ ควรเน้นในเรื่องดังนี้

1. การจัดลำดับความสำคัญของโรงเรียน ผู้บริหารต้องกำหนดงานให้ชัดเจน คือ กำหนดงานโรงเรียนไว้ 6 งาน คือ งานวิชาการ งานกิจกรรมนักเรียน งานบุคลากร งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ชุมชน เมื่อกำหนดได้แล้วจะต้องกำหนดลำดับความสำคัญของงานว่าจะทำอะไรเป็นสิ่งแรก และทำโดยสมำเสมอ ซึ่งถือว่าเป็นจุดเน้นของโรงเรียน โรงเรียนที่จะประสบความสำเร็จจะให้ความสำคัญกับงานวิชาการเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ กิจกรรมนักเรียนหรือเป็นงานที่ส่งเสริมการเรียนการสอนได้
2. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องกำหนดหน้าที่ของบุคคล แต่ละด้านให้ชัดเจน เพื่อให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีเป้าหมาย การดำเนินงาน มีประสิทธิภาพ ไม่ซ้ำซ้อนก้าวก่ายกัน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542: 9) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจะได้คำนึงถึงหลักการบริหาร ดังนี้

1. มีเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่ชัดเจน ผู้บริหารต้องเข้าใจถึงเป้าหมายของสถานศึกษาว่าเป็นไปในทิศทางใด จึงจะจัดงาน จัดคน จัดเงิน จัดวัสดุอุปกรณ์ได้เหมาะสม
2. ต้องมีเทคนิควิธีการในการบริหารงาน การบริหารงานทุกประเภท ย่อมต้องมีเทคนิควิธีการ ขั้นตอน และกระบวนการ งานที่สมควรมีระบบ มีความรอบคอบ จึงจะ ทำให้งานดำเนินไปด้วยดี
3. มีการประเมินผล เมื่อได้ดำเนินกิจการใด ควรจะได้มีการประเมินผลและติดตามผล เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานได้ดีขึ้น การทำงานที่ขาดการประเมินผลจะไม่ช่วยในการพัฒนาสถานศึกษา

วิโรจน์ สารัตนะ (2542: 11) กล่าวว่า การบริหารเป็นกระบวนการ ในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุจุดหมายขององค์กร โดยอาศัยหน้าที่หลักทางการบริหารอย่างน้อย 4 ประการ คือ การ

วางแผน การจัดการองค์กร การนำและการควบคุม ซึ่งกระบวนการดังกล่าว มีผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบที่จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารมี 3 ระดับ คือ ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง แต่ละระดับต่างมีความเกี่ยวข้องกับทักษะทางการบริหาร บทบาททางการบริหาร และหน้าที่ทางการบริหารที่แตกต่างกัน ดังนั้นการที่จะเป็นผู้บริหารที่ดีจะต้องสามารถใช้ทักษะทางการบริหาร และแสดงบทบาทหน้าที่ให้สอดคล้องกับระดับการบริหารของตนเอง นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องเข้าใจสภาพแวดล้อมขององค์กร 2 ลักษณะ คือ สภาพแวดล้อมภายนอก และสภาพแวดล้อมภายใน และมีจริยธรรมทางการบริหาร

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การบริหารจัดการ เป็นการจัดการกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียน การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การวางแผน การจัดการ การปฏิบัติงาน การจัดเตรียมทรัพยากร การประเมินผล ให้นักเรียนในโรงเรียนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

ปัจจัยด้านครู

พระราชดำรัสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ตอนหนึ่งว่า “ผู้ที่ เป็นครูจะต้องถือเป็นหน้าที่อันดับแรกที่จะต้องให้การศึกษา คือ สั่งสอนอบรมอนุชนให้ได้ผลอย่างแท้จริง ทั้งในด้านวิชาความรู้ ทั้งในด้านจิตใจและความประพฤติ ทั้งต้องคิดว่างานที่แต่ละคนกำลังทำอยู่นี้ คือความเป็นความตายของประเทศ เพราะอนุชนที่มีความรู้ ความดีเท่านั้นที่จะรักษาชาติบ้านเมืองไว้ได้” (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2540: 3)

นอกจากครูจะต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดบรรยากาศของ โรงเรียนและของ ห้องเรียนที่จะเอื้อให้เกิดการเรียนรู้แล้ว พฤติกรรมของครูในขณะที่สอนนักเรียน ก็มีผลในการรักษาบรรยากาศของห้องเรียนเช่นกัน มีนักจิตวิทยาการศึกษาหลายท่านที่ได้ทำ การวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยเฉพาะผลการวิจัยที่ออกมาคล้ายคลึงกันมาก เช่น การศึกษาของ ฮอย และ มิสเกล (Hoy and Miskel, 1991: 314 อ้างถึงใน กาญจนารัตติ ไกรกุล 2541: 25) ได้ศึกษาเกี่ยวกับบรรยากาศของ ห้องเรียนที่เอื้อการเรียนรู้ พบว่าพฤติกรรมของครูเป็นเรื่องสำคัญมาก จะเห็นว่าในห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มักจะมีครูที่มีความสามารถและพฤติกรรมดังต่อไปนี้

1. ครูจะต้องเป็นผู้ที่ทราบความเคลื่อนไหวของห้องเรียนอยู่ตลอดเวลา ทราบว่านักเรียนแต่ละคนกำลังทำอะไรบ้าง มีปฏิสัมพันธ์กันอย่างไร เมื่อมีเหตุที่จะก่อความสงบของห้องเรียนครูก็ตัดไฟแต่ต้นลมได้ เรียกคุณสมบัติอันนี้ว่า “With-it-Ness” หรือมีความรู้ลึกไวต่อบรรยากาศในห้องเรียน

2. ครูเป็นผู้ที่สามารถที่จะดูแลชั้นเรียนได้ทั่วถึง เป็นต้นว่าถ้าครูกำลังอธิบายให้นักเรียนคนหนึ่งฟังและโดยให้นักเรียนอีก 3 คน ทำแบบฝึกหัดคณิตศาสตร์อยู่หน้า ห้องเรียน โดยใช้กระดานดำ ส่วนนักเรียนที่เหลือให้ทำงานอยู่บนโต๊ะของตนเอง

3. ครูเป็นผู้ที่มีความสามารถที่จะรักษาระดับความสนใจ และ ความใส่ใจในบทเรียนที่ครูกำลังสอนอย่างราบรื่น (Smoothness) โดยสามารถที่จะเปลี่ยนกิจกรรมต่างๆ ที่ครูสอนโดยไม่รบกวนหรือทำลายความสนใจของนักเรียน ครูจะต้องมีความรู้สึกไวต่อ ความรู้สึกของนักเรียน เช่น เมื่อครูสังเกตว่า นักเรียนไม่สนใจในสิ่งที่ครูกำลังสอน ครูก็อาจจะเปลี่ยนกิจกรรมหรือเปลี่ยนเทคนิคในการสอน เพื่อให้ นักเรียนทุกคนมีความใส่ใจในบทเรียน บางครั้งพฤติกรรมของครูเองเป็นสาเหตุให้นักเรียนห้วนใจ เป็นต้นว่า ครูไม่สอนตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ หรือครูยอมให้นักเรียนชักจูงครูออกนอกบทเรียนที่กำลังสอน โดยการถามคำถามที่ไม่ตรงกับสิ่งที่ครูกำลังสอน และครูตอบคำถามโดยลืมนึกว่า ตนกำลังสอนเรื่องอะไรอยู่

4. ครูเป็นผู้ที่สามารถเปลี่ยนแปลงเทคนิคของการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียนและวิชาที่เรียน (Variety) มีความกระตือรือร้นในเรื่องที่ตนสอน และพยายามเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเองเพื่อไม่ให้พูดสิ่งที่ซ้ำๆ เป็นประจำ ครูบางคนมีพฤติกรรมที่ ผู้สังเกตการสอนคือ นักเรียนจะทาบได้ว่า จะทำอะไร ทำให้เกิดการเบื่อหน่าย ไม่สนใจและ ไม่กระตือรือร้น เป็นต้นว่า เมื่อเข้าห้องเรียน ครูก็จะเริ่มด้วยประโยคที่เหมือนกันทุกครั้ง เช่น ให้นักเรียนทุกคนเอาหนังสือออกมาเปิดหน้า และเมื่อจบบทเรียนก็จะใช้วิธีการจบแบบเดียวกัน ทุกวัน

5. ครูควรพยายามที่จะหลีกเลี่ยงการพูดซ้ำซาก และหุยมหุยม เกี่ยวกับการสั่งงานให้นักเรียนทำหรือให้นักเรียนประกอบกิจกรรมที่ไม่จำเป็นต่อสิ่งที่นักเรียนต้องการ เช่น ก่อนจะให้นักเรียนออกไปพัก ครูบางคนหลังจากที่บอกให้นักเรียนหยุดทำงาน เกี่ยวกับบทเรียน เก็บหนังสือแล้วยังต้องตรวจดูความเรียบร้อยทุกโต๊ะ และปล่อยให้ นักเรียน ออกไปเข้าแถวอย่างเป็นระเบียบ ทำให้เสียเวลาพักของนักเรียน และทำให้นักเรียนมีความรู้สึก ทุรนทุรยไม่มีความสุข เพราะครูแย่งเวลาที่นักเรียนชอบไปโดยเปล่าประโยชน์

6. ครูจะต้องระวังที่จะไม่ทำโทษหรือคาดโทษนักเรียนคนใดคนหนึ่งอย่างไม่มีเหตุผลแล้วเป็นผลกระทบกระเทือนต่อนักเรียนทั้งชั้น ทำให้นักเรียนทั้งชั้นไม่มีความสุข ทำให้เกิดความรู้สึกระส่ำระสายของนักเรียนทั้งห้อง เรียกว่า "Ripple Effect"

สรุปได้ว่าหน้าที่ของครูไม่ใช่แต่เพียงเป็นผู้ที่สอนด้านวิชาความรู้ให้นักเรียน แต่เพียงอย่างเดียว ครูมีบทบาทสำคัญในฐานะที่เป็นผู้ช่วยให้นักเรียนมีพัฒนาการทางบุคลิกภาพทางบวกอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้หมายความว่า ช่วยนักเรียนให้มีบุคลิกภาพที่สามารถจะปรับตัวให้ เข้ากับสิ่งแวดล้อมต่างๆ ได้อย่างมีความสุข เป็นผู้ที่มีความมาตรฐานทางจริยธรรมสูง มีความรับผิดชอบทาง

สังคม มีความเมตตา มีขันติและมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่เห็นแก่ตัว และมีการควบคุมสติของตนเอง การที่ครูจะสร้างบรรยากาศของห้องเรียนให้เอื้อการเรียนรู้ และเสริมสร้างพัฒนาการ ทางบุคลิกภาพของนักเรียนได้

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ครูมีผลต่อความสำเร็จของโรงเรียน และมีความสำคัญต่อผลสำเร็จของผู้เรียน ครูที่ดีจะต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน มีเทคนิคหรือวิธีการสอน สอนตรงตามวิชาเอก มีจำนวนครูเพียงพอ เอาใจใส่นักเรียนทั้งในเรื่องการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนและผู้ปกครอง และมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดี

ปัจจัยด้านนักเรียน

ใจจริง บุญเรืองรอด (2542: 1) กล่าวว่า การบริหารกิจการนักเรียนเป็นงานสำคัญด้านหนึ่งของการบริหารการศึกษา เป็นการบริหารงานในระดับสถาบันการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนจบการศึกษาออกไป ผู้บริหารจำเป็นต้องบริหารงานเกี่ยวข้องกับบุคคลที่หลากหลาย ต้องแก้ปัญหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุน ให้การศึกษาของนักเรียนดำเนินไปสู่จุดหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

งานกิจการนักเรียนเป็นงานหนึ่งที่มุ่งจะช่วยสร้างคุณสมบัติที่สำคัญ หลายประการที่ต้องการให้เกิดกับนักเรียน เช่น คุณสมบัตินี้ด้านการมีระเบียบวินัยในตนเอง ความซื่อสัตย์สุจริต และเชื่อมั่นในตนเอง เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มีน้ำใจนักกีฬา ยกย่องผู้อื่น อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมในสังคมได้ ผู้บริหารในโรงเรียนที่มีความรู้ความสามารถในงานด้านนี้ย่อมสามารถ ที่จะจัดและดำเนินกิจการต่างๆ ให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียนได้อย่างเต็มที่ ซึ่งผลที่ได้ก็คือคุณสมบัติอันพึงประสงค์หลายอย่างที่จะเกิดขึ้นกับตัวนักเรียนเอง ซึ่งนับว่าเป็นความสำเร็จของการจัดการศึกษาของประเทศอย่าง นำภาคภูมิใจ

งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียน ตลอดจนความเป็นอยู่ของตัวนักเรียน และเป็นการมุ่งที่จะพัฒนาบุคลิกภาพ ตลอดจน การมีระเบียบวินัย และการปรับตัวของนักเรียนให้สามารถเข้ากับสิ่งแวดล้อม และความสนใจ ตลอดจนความถนัดของนักเรียนในแต่ละคน เพื่อก่อให้เกิดความก้าวหน้าและเข้ากับสังคม ให้ได้มากที่สุด ตัวอย่างการจัดงานด้านกิจการนักเรียนที่จัดตามโรงเรียน ได้แก่ งานบริการ แนะนำ งานบริการสอนซ่อมเสริม การจัดดูแลนักเรียนและการจัดชั้นเรียนที่เหมาะสมกับ ความถนัดและความสุขใจของนักเรียน การจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ให้รู้จักการมีระเบียบวินัย รู้จักปกครองตนเองตามวิถีทางประชาธิปไตย เป็นต้น

งานกิจการนักเรียนนั้นมีความแตกต่างไปจากงานด้านอื่นๆ เช่น งานวิชาการ งานธุรการ แต่งานนี้ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่างานที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ฉะนั้น ผู้บริหาร

โรงเรียนที่หวังจะให้นักเรียนได้รับความสำเร็จในด้านการเรียนการสอน ตลอดจนพัฒนาการด้านต่างๆ เช่น พัฒนาการทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม จำเป็นต้องรับผิดชอบและควบคุมดูแลงานกิจการนักเรียนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จทุกประการ

ในการพัฒนาให้นักเรียนเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน โรงเรียนควรจัดงานด้านกิจการนักเรียนให้ควบคู่ไปกับงานจัดการศึกษา หลักในการจัดกิจการนักเรียนควรคำนึงถึง สิ่งต่อไปนี้ คือ

1. โรงเรียนควรให้เด็กทุกคนที่อยู่ในวัยเรียน ได้เรียนและได้รับความยุติธรรมและความเสมอภาค เพราะการศึกษาช่วยทำให้เด็กนักเรียนเจริญเติบโตเป็นพลเมืองดีของชาติและมีความพร้อมที่จะพัฒนาความฉลาด ตลอดจนรู้จักแก้ปัญหาต่างๆ ของนักเรียน ด้วยตนเอง
 2. โรงเรียนควรรับผิดชอบในการดูแลปกครองให้นักเรียนของตนอยู่ในระเบียบวินัยตามกฎระเบียบของโรงเรียน เพื่อเสริมสร้างให้นักเรียนไม่ย่อหย่อนในการปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง
 3. โรงเรียนควรส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพให้นักเรียนเรียนรู้เทคนิค การปรับตัวให้เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้
 4. โรงเรียนควรควบคุมดูแลเกี่ยวกับสวัสดิการของนักเรียน ให้ได้รับความสุขสงบและเกิดเจตคติที่ดีต่อกัน
 5. การบริหารใดๆ ก็ตามในสถานศึกษาควรจัดให้มีด้านวิชาการ เพื่อให้ให้นักเรียนได้ปรับตัวได้ ตลอดจนปลูกฝังให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีมรรยาทอันดีงาม มีความสามัคคีในหมู่คณะ
 6. งานกิจการนักเรียนถือเป็นสื่อกลางในการทำหน้าที่ประสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน
 7. โรงเรียนควรส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นเป็นไปตามนโยบายของโรงเรียนที่วางไว้
 8. โรงเรียนควรปลูกฝังความคิดริเริ่ม ตลอดจนความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดกับตัวนักเรียนเพื่อให้นักเรียนเป็นคนดีของสังคมประชาธิปไตยต่อไป
- จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า โรงเรียนต้องช่วยให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถตามเกณฑ์ประเมินผลการเรียน รวมทั้งพฤติกรรมที่แสดงออกของนักเรียนทั้งในด้านการกระทำ วาจา และการแต่งกายของนักเรียน เพื่อให้เกิดขึ้นกับตัวนักเรียนควบคู่ไปกับความสามารถทางเชิงวิชาการไปพร้อม ๆ กัน

ปัจจัยด้านทุนการศึกษา

ทุนการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ผู้ที่ไม่มีปัญหาเรื่องทุนการศึกษาย่อมจะมีโอกาสทางการศึกษาที่ดีกว่า ซึ่งอมรา เล็กเริงสินธุ์ (2540: 212-213) ได้กล่าวถึงทุนการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1 ทุนการศึกษาแบ่งได้เป็น

1) ทุนให้เปล่า หมายถึง ทุนที่โรงเรียนได้นำเงินบริจาคไปฝากธนาคารแล้วนำดอกผลมาจัดเป็นทุนให้แก่นักเรียน หรือเป็นทุนที่ผู้บริจาคให้ โดยโรงเรียนจัดสรรให้นักเรียนตามเจตนารมณ์ของผู้บริจาค ทุนประเภทนี้ได้แก่ ทุนเรียนดี ทุนยากจน ทุนสงเคราะห์และทุนการศึกษา

2) ทุนที่มีข้อผูกพัน หมายถึง ทุนที่นักเรียนได้รับแล้วต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันของผู้ให้ทุน เช่น ต้องไปทำงานแก่ผู้ให้ทุนตามระยะเวลาที่กำหนด

2 ทุนยืม หมายถึง ทุนที่โรงเรียนจัดไว้ให้แก่นักเรียนยืมได้เมื่อขาดทุนนี้โรงเรียนอาจได้มาจากผู้บริจาคหรือโรงเรียนจัดหาเอง ทุนประเภทนี้จะไม่หมด เพราะนักเรียนยืมไปแล้วต้องนำมาคืนตามเงื่อนไข

3 ทุนทำงาน หมายถึง ทุนที่โรงเรียนจัดไว้ให้แก่นักเรียน โดยนักเรียนต้องทำงานในโรงเรียนเป็นการตอบแทน เช่น การทำงานในห้องสมุด

หลักในการพิจารณาให้ทุนการศึกษานั้น เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2520: 31-32) ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายของการให้ทุนการศึกษาก็คือ ให้ความช่วยเหลือทางการเงิน โดยถ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือก็จะไม่สามารถเรียนหนังสือได้

2. ความช่วยเหลือทางการเงินทั้ง 3 ประการ คือ ทุนการศึกษา เงินยืม และการจัดหางานทำ อาจจัดให้นักเรียนได้รับแต่ละอย่างหรือรวมกันก็ได้

3. ค่าใช้จ่ายของนักเรียนควรจะมาจากรอบครัวของนักเรียนก่อน ทุนการศึกษาเป็นเพียงส่วนประกอบเท่านั้น

4. ในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือทางการเงิน น่าจะพิจารณาความสามารถทางการเรียนประกอบไปด้วย

5. โรงเรียนควรจะประกาศให้นักเรียนทราบว่า ค่าใช้จ่ายตลอดทั้งปีเป็นเท่าไร เพื่อให้นักเรียนจะได้ทราบและหาทางแก้ไขทางการเงิน

6. รายละเอียดของนักเรียนจะช่วยในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือทางการเงินได้อย่างเหมาะสม

7. ควรจะมีคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความช่วยเหลือทางการเงิน เพราะถ้าพิจารณาไม่รอบคอบ อาจไปช่วยเหลือบุคคลที่ไม่สมควรจะได้รับการช่วยเหลือได้

8. ทูบบางประเภทเป็นทุนที่มีเกียรติ จะต้องพิจารณารายการให้ทุนด้วยความรอบคอบเป็นพิเศษ

9. ในการพิจารณาให้ทุนการศึกษานั้น คณะกรรมการไม่น่าพิจารณาจากใบสมัครเพียงอย่างเดียว ควรมีการสัมภาษณ์ด้วย เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่เป็นจริง

ในส่วนของการดำเนินการด้านบริการให้ทุนการศึกษา อาจมีวิธีการหลัก ๆ ดังนี้

1. ผู้บริหารตั้งคณะกรรมการพิจารณานักเรียนที่สมควรได้รับทุน
2. กรรมการให้นักเรียนที่ประสงค์จะขอทุน เขียนคำชี้แจงถึงเหตุที่ขอทุน
3. กรรมการขอหลักฐานและความเห็นจากครูประจำชั้นและครูอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ

นักเรียน

4. กรรมการสัมภาษณ์นักเรียน
5. กรรมการไปพบผู้ปกครองที่บ้านและสัมภาษณ์ผู้ปกครอง

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า เพื่อประโยชน์ของนักเรียนที่ขาดแคลน โรงเรียนจะต้องจัดทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนได้เพียงพอกับความต้องการ โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาที่เหมาะสม มีการสำรวจและประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองที่ต้องการทุนการศึกษาทราบอย่างทั่วถึง และจัดสรรทุนการศึกษาอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน

ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม

การบริหารโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคมได้นั้น ปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม มีความปลอดภัย สะอาดสบาย และเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ของนักเรียน ดังนั้น อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมจึงเป็นปัจจัยใน การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนประการหนึ่งด้วย

อาคารสถานที่ของโรงเรียนเป็นงานที่มีความสัมพันธ์กับงานบริหารวิชาการ งานบุคคล และงานกิจการนักเรียนโดยตรง ผู้บริหารมีหน้าที่ที่จะต้องอำนวยความสะดวก จัดห้องให้เพียงพอ และถูกต้องเหมาะสมกับการใช้สำหรับการสอนวิชาต่างๆ เช่น ห้องสมุดควรอยู่ในที่สงบ ห้องดนตรีควรอยู่ห่างจากห้องอื่นๆ เพื่อป้องกันเสียงรบกวน ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์หรือห้องปฏิบัติการทางด้านวิชาชีพต่างๆ ควรจัดให้มีพร้อมและอยู่ในที่เหมาะสม สะอาดและคล่องตัวในการใช้และการดูแลรักษา ห้องพักรู้ต้องจัดให้เพียงพอ เหมาะสมและถูกต้อง มีวัสดุอุปกรณ์และ

เครื่องอำนวยความสะดวกตามแต่สมควร ไม่ว่าจะเป็นห้องเรียนหรือห้องพักครูย่อมช่วยให้สุขภาพทางกาย ทางจิตใจของครูและของนักเรียนดีขึ้น มีต้นไม้ร่มรื่น เก้าอี้มีน้ำดื่ม สนามสำหรับให้นั่งทำกิจกรรมต่างๆ และมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

ชูลิพร อนุฆาน (2539: 65) ได้ศึกษาพบว่า ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเป็นอันดับหนึ่งคือ โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเป็นระเบียบ สวยงาม ร่มรื่น ทำให้บรรยากาศน่าเรียนน่าอยู่ และบริเวณโรงเรียนสะอาด มีที่ทิ้งขยะอย่าง ถูกสุขลักษณะ เป็นเหตุผลประกอบที่มีความสำคัญรองลงมา ส่วนความคิดเห็นของผู้ปกครองอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมีห้องกิจกรรมสำหรับให้นักเรียนทำกิจกรรมร่วมกัน

ศิริพร ยิมข่อง (2539: 126) ศึกษาพบว่า ด้านอาคารสถานที่ของโรงเรียน ผู้ปกครองเป็นจำนวนมากให้ความสำคัญของห้องปฏิบัติการทางวิชาภาษาอังกฤษ ห้องสมุด และห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์

อารมณ สุวรรณपाल (2540: 70) ได้กล่าวว่า การสร้างเสริมมนุษย์ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญของประเทศให้มีคุณค่าทางด้านความรู้ ความคิด คุณธรรม จริยธรรม ความอ่อนโยน ความเรียบง่ายนั้น เกิดขึ้นจากการสร้างสภาพแวดล้อมและการจัดบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติเป็นสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2544: 22 - 23) ได้กล่าวถึง สภาพแวดล้อมที่ทางสถานศึกษาจะต้องดำเนินการ คือ พัฒนาสถานศึกษาให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม และมีทรัพยากรอย่างเพียงพอ ตลอดจนจัดแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย

การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถานศึกษา ให้เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่จะส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข จากแหล่ง การเรียนรู้และสิ่งแวดล้อมรอบตัว แนวปฏิบัติที่สถานศึกษาควรดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ได้แก่

1.1 อาคารสถานที่

- อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องน้ำ ห้องส้วม ตลอดจนบริเวณ สภาพแวดล้อมโรงเรียน ต้องจัดให้สะอาด ถูกสุขลักษณะ ร่มรื่น สวยงาม และปลอดภัย

- ห้องเรียน และรูปแบบการจัดที่นั่งเหมาะสมแก่การปฏิบัติกิจกรรมของผู้เรียน มีการจัดมุมความรู้ มุมกิจกรรมในห้องเรียน ตลอดจนป้ายนิเทศ ชั้นวางสื่อ อุปกรณ์ที่เหมาะสม

1.2 การจัดบรรยากาศในการเรียนการสอน

- พัฒนาคู่มือการสอนให้มีคุณภาพที่ดี มีความกระตือรือร้นในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน รักและเข้าใจศิษย์

- มีการเตรียมการสอนที่ดี จัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี การสอนที่ทันสมัย อยู่เสมอ

- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายทั้งในและนอกห้องเรียน เหมาะสมกับเนื้อหาและจุดประสงค์ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้จากการศึกษาค้นคว้าและการปฏิบัติจริงของตนเอง

1.3 จัดสภาพแวดล้อมทางวิชาการในสถานศึกษา ให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ตามความสนใจและความต้องการของผู้เรียน

- ห้องสมุด ห้องวิชาการ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ
- มุมความรู้ นิทรรศการ และอุทยานการศึกษา
- ศูนย์สารสนเทศ พิพิธภัณฑ์การศึกษาของท้องถิ่น
- ศูนย์สื่อ นวัตกรรม และโสตทัศนูปกรณ์การศึกษา
- กิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมความรู้ด้านสังคม การเมือง เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

บุษกร กรพิทักษ์ (2546: 30 - 31) ได้ศึกษาและสรุปเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียนไว้ดังนี้

1. ที่ตั้งโรงเรียน โรงเรียนต้องตั้งอยู่ในย่านชุมชน นักเรียนไปกลับสะดวกทุกฤดูกาล
2. ลักษณะที่ตั้งของโรงเรียน น้ำท่วมไม่ถึง ไม่มีน้ำขังตลอดปี ภายในและภายนอกอาคารโรงเรียนไม่มีขยะหรือสิ่งปฏิกูล
3. โรงเรียนตั้งอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีงาม โดยไม่ตั้งอยู่ในแหล่งการพนัน แหล่งเสื่อมโทรมทางด้านศีลธรรม หรือแหล่งที่ไม่เจริญตาเจริญใจ
4. โรงเรียนมีบริเวณเพียงพอให้นักเรียนได้เล่นพักผ่อน และปฏิบัติกิจกรรมตามหลักสูตรได้อย่างดี โดยเฉลี่ยควรมีเนื้อที่มากกว่า 8 ตารางเมตรต่อนักเรียน 1 คน
5. บริเวณโรงเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลการตกแต่งอย่างเหมาะสม สวยงาม สะอาด เรียบร้อย และร่มรื่นเสมอ มีรั้วรอบขอบชิด มีไม้ดอกไม้ประดับ ไม้ยืนต้น ได้รับ การดูแลตกแต่ง สวยงาม มีที่นั่งพักผ่อน ทางเดินและสนามหญ้าได้รับการปรับปรุงตกแต่ง เป็นอย่างดี
6. อาคารเรียนถาวร ทาสีหรือน้ำมันเรียบร้อย ห้องเรียนเป็นสัดส่วน สภาพใ้การใช้การได้ดี สะดวกต่อการเรียนการสอน
7. โรงเรียนมีอาคารเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน โดยคำนวณอัตราเฉลี่ยของนักเรียนต่อห้องเรียน
8. สุขลักษณะในห้องเรียน มีอากาศถ่ายเทดี ไม่ร้อนอบอ้าว จนเป็นอุปสรรคต่อการเรียน มีประตูหน้าต่างขนาดถูกต้องและจำนวนมากพอ มีแสงสว่างเหมาะสมและทั่วถึง เด็กสามารถ

มองเห็นกระดานดำและปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ไม่มีเสียง ฝุ่น กลิ่นควัน และสิ่งอื่นๆ รบกวน

9. มีห้องส้วมและที่ปัสสาวะเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และแยกชายหญิง โดยมีเกณฑ์ ดังนี้ นักเรียนชาย 100 คนแรกต่อ 3 ที่ หรือมากกว่าและเพิ่ม 1 ที่ต่อนักเรียนที่เพิ่ม 50 คน นักเรียนหญิง 100 คนแรกต่อ 4 ที่ และให้เพิ่มอีกหนึ่งที่ ต่อจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น 35 คน และที่ปัสสาวะชายให้มี 1 ที่ต่อนักเรียน 50 คน

ภายในโรงเรียน นอกจากมีอาคารเรียน บริเวณโรงเรียนสวยงาม ถูกสุขลักษณะแล้ว ควรต้องมีห้องพิเศษต่างๆ เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องศิลปะและดนตรี ห้องพลาสมา ฯลฯ ห้องต่างๆ เหล่านี้ต้องมีอุปกรณ์ที่จำเป็นครบถ้วนอีกด้วย

สุชาดา เปลี่ยนสุภาพ (2546: 110) ได้เสนอแนะแนวทางให้แก่ผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนที่ดีที่สุดสำหรับลูกไว้ว่า “ตัวแปรหลักในการพิจารณาเลือกส่งลูกของคุณเข้าศึกษาในโรงเรียนนานาชาติ หรือโรงเรียนสองภาษา คือ ค่าเทอม สถานที่ตั้ง และคุณภาพการสอน” ดังนั้น บทบาทของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้แก่บุตรหลาน จากการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง และโดยการพิจารณาร่วมกับแนวทางการจัดการศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษา ปี 2542 ควรจะมีเกณฑ์ในการพิจารณาเลือกดังนี้

1. คุณภาพของโรงเรียน
2. อาคารสถานที่
3. ทำเลที่ตั้ง
4. การให้บริการทั่วไป
5. ค่าเล่าเรียน

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ในด้านอาคารสถานที่ ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านสื่อ/ วัสดุอุปกรณ์ และด้านทำเลที่ตั้งมีความสัมพันธ์ต่อเจตคติและพฤติกรรมของนักเรียนเป็นอันมาก โรงเรียนควรมีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องสมุดและห้องปฏิบัติการเพียงพอ อาคารเรียนมีความมั่นคง แข็งแรง สะอาด สวยงาม มีการตกแต่งอาคารสถานที่ และมีห้องสุขาเพียงพอและสะอาดถูกหลักอนามัย มีสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งเทคโนโลยีทางการศึกษาของนักเรียนเพียงพอและทันสมัย เครื่องมือประกอบการสอนของครูเพียงพอและทันสมัย อุปกรณ์เล่นต่าง ๆ ของนักเรียน (เช่น กีฬา กรีฑา) เพียงพอและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ มีความสะดวกในการคมนาคม บริเวณโรงเรียนกว้างขวางร่มรื่น เหมาะแก่การวิ่งเล่น พักผ่อนและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร โรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี อยู่ในแหล่งชุมชน มีระบบการระบายน้ำที่ดี มีแหล่งการเรียนรู้และอยู่ใกล้แหล่งการเรียนรู้

ปัจจัยด้านชุมชน

วิจิตร อาวะกุล (2534: 266) กล่าวว่า งานและกิจกรรมประชาสัมพันธ์ที่โรงเรียนควรจัดในโรงเรียน คือ

- สร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูด้วยกัน โดยอาศัยวารสารภายใน การประชุมชี้แจง การประกาศ จัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กีฬา สังสรรค์
- สร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียนอื่น ๆ ในระหว่างครูทุกระดับ รวมทั้งกับนักเรียนให้มีความสัมพันธ์ที่ดีอยู่เสมอและทุกคน
- สร้างความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานของโรงเรียน ครูกับผู้ปกครองนักเรียนให้เกิดขึ้น โดยตั้งสมาคมผู้ปกครองและครูขึ้น เพื่อเป็นสิ่งเชื่อมและสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน
- ให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อจัดกิจกรรมทั่วไป พยายามให้โรงเรียนเข้าไปมีส่วนร่วมช่วยเหลือ หากชุมชนนั้นจัดขึ้นหรือร้องขอความช่วยเหลือ การให้ใช้อาคาร หรือบริเวณโรงเรียนจัดงาน
- จัดตั้งสมาคม ชมรม สโมสร ที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และต้องเอาใจใส่การดำเนินงานของสมาคมเหล่านี้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วย เช่น สมาคมครู สมาคมศิษย์เก่า ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
- ให้ประชาชนได้มีโอกาสใช้สถานที่ของโรงเรียนบ้างตามสมควร เช่น ห้องประชุม สนามกีฬา สระว่ายน้ำ
- ใช้ทรัพยากรของโรงเรียนที่มีอยู่ให้สนับสนุนความสัมพันธ์กับชุมชน เช่น ใช้กิจกรรมของครู นักเรียน เสริมสนับสนุนกิจกรรมส่วนรวม สิ่งพิมพ์และวารสารต่าง ๆ บทความต้องไม่ทำลายความสามัคคี แต่ช่วยเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และราบรื่นยิ่งขึ้น อุปกรณ์กีฬา โสตทัศน สนาม ฯลฯ ให้มีโอกาสดำเนินการเพื่อสามัคคี และสัมพันธ์ กิจกรรมหรือบริการต่าง ๆ ที่โรงเรียนเอื้อเพื่อให้ได้
- จัดกิจกรรมหรืองานต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามา หรือเชิญชวนให้เข้ามาร่วมหรือรับประโยชน์โดยตรงบ้าง เช่น การเชิญชวนตักบาตรปีใหม่ งานรื่นเริง
- จัดตั้งผู้มีประสบการณ์ในชุมชนเป็นที่ปรึกษา หรือเป็นกรรมการอุปถัมภ์กรรมการโรงเรียน
- จัดตั้งกลุ่มที่เป็นความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่น กลุ่มเกี่ยวกับวัฒนธรรม กลุ่มกีฬา กลุ่มเยาวชน กลุ่มอาสาต่าง ๆ เป็นต้น

โรงเรียนจะต้องสร้างความเข้าใจอันดีและความสามัคคีให้เกิดขึ้น นอกจากนั้นโรงเรียนจะต้องคำนึงถึงสมาคมศิษย์เก่า สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมทางวิชาชีพและกลุ่มอิทธิพลต่างๆ ของคนในชุมชน ดังนั้น โรงเรียนซึ่งเป็นศูนย์กลางของชุมชน จึงจำเป็นต้องจัดหาเครื่องมือสื่อสารกับบุคคลและกลุ่มบุคคลเหล่านี้ให้ได้ทราบความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวในการปฏิบัติงานของโรงเรียน โดยอาจใช้ช่องทางและสื่อต่อไปนี้ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียน คือ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ จุลสาร โรงเรียน จดหมายข่าวของโรงเรียน การประชุม การเชิญร่วมงานต่างๆ ของโรงเรียน การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลดังกล่าวจะทำให้โรงเรียน ได้รับความร่วมมือ ความสนับสนุน ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ในลำดับต่อไป ยิ่งในสมัยของโลกาภิวัตน์ การบริหารจัดการในโรงเรียนจะละเลยงานด้านการประชาสัมพันธ์โรงเรียนไม่ได้เด็ดขาด โรงเรียนจะอยู่โดดเดี่ยวไม่ได้

การประชาสัมพันธ์โรงเรียน เป็นการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อถือศรัทธาและสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์จะต้องอาศัยกระบวนการในการสร้างภาพลักษณ์ที่ถูกต้อง ตามหลักวิชาการ โดยยืนอยู่บนฐานของความจริง และสอดคล้องกับพฤติกรรมที่แท้จริงของโรงเรียน กิจกรรมประชาสัมพันธ์โรงเรียนมีส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน

สุวิมล เพ็ชรสุข (2538: 37) กล่าวว่า วัตถุประสงค์ประกอบการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชนเป็นปัจจัยอีกประการหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนสอดคล้องและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างดี คือความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันจึงเป็นจุดมุ่งหมายของการพัฒนา งานส่วนนี้ งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในที่นี้รวมถึงกิจการให้บริการและความช่วยเหลือแก่ชุมชน การรับบริการและความช่วยเหลือจากชุมชน การติดต่อสืบข่าวระหว่างกันและการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การจัดให้การดำเนินงานเหล่านี้เป็นไปอย่างราบรื่นจะส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป้าหมายหลักของการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน คือ

1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างใกล้ชิดระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
2. เป้าหมายหลักอื่นที่โรงเรียนเน้นเกี่ยวกับการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่น การให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน เป็นต้น

วิมล ปั่นสวย (2541: 20 - 21) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไว้กล่าวคือ โรงเรียนเป็นสังคมหน่วยหนึ่งที่อยู่ในสังคมใหญ่ โรงเรียนและครูมีข้อผูกมัดทาง

กฎหมายและศีลธรรมต่อคนในสังคม โรงเรียนจะต้องรับฟังความคิดเห็นจากคนในสังคม จะต้องแจ้งข่าวสารการจัดการศึกษา ความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้าทางการศึกษา โรงเรียนจะต้องรายงานให้ประชาชนทราบ นอกจากนี้ ผู้ปกครองซึ่งมอบบุตรหลานไว้กับทางโรงเรียนจำเป็นต้องรู้ความก้าวหน้าของโรงเรียนว่าทำอะไร ไปบ้าง มีความก้าวหน้าไปเพียงใด เมื่อเป็นเช่นนี้โรงเรียนจึงมีหน้าที่ที่จะต้องมีการรายงานข่าวสารด้านต่างๆ ให้ผู้ปกครองนักเรียนทราบ การประชาสัมพันธ์โรงเรียนจะทำให้โรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ชุมชน ในรูปแบบต่างๆ ที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อโรงเรียน และการประชาสัมพันธ์โรงเรียนนั้นจะต้องคำนึงถึงบุคคล หรือกลุ่มบุคคลเสมอ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อให้ผู้ปกครองและชุมชนเกิดความเชื่อมั่นในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน สามารถดำเนินการได้หลายรูปแบบ อาทิเช่น การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารของโรงเรียนด้วยการนำเสนอเป็นเอกสาร วารสาร เว็บไซต์โรงเรียน หรือการให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ในโอกาสที่โรงเรียนจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งในรูปของสมาคมผู้ปกครองและครู หรือในฐานะส่วนบุคคล การเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน การให้ความร่วมมือกับชุมชน รวมทั้งมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ

ปัจจัยด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536: 9) ได้ให้ความหมายของการบริการนักเรียนว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวก ปลอดภัย และให้ผลดีต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง การบริการนักเรียนได้แก่ การจัดระบบความปลอดภัยของนักเรียน การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

วีระชัย โชคดีบุญ (2538: 173) กล่าวว่า การจัดบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย หมายถึง การจัดบริการที่โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนได้ใช้ชีวิตอย่างมีความสุข ได้รับความสะดวกสบาย อันจะทำให้เด็กนักเรียนมีกำลังใจ มีสุขภาพแข็งแรงพร้อมที่จะศึกษาเล่าเรียนเต็มความสามารถ ทั้งนี้การจัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ จะต้องกำหนดให้สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน ท้องถิ่น และนักเรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้การจัดสวัสดิการมีประสิทธิภาพ เป็นผลดีแก่นักเรียนและสังคมต่อไป

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การจัดบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย เป็นการจัดการบริการที่ให้นักเรียนใช้ชีวิตอย่างมีความสุข มีสุขภาพและสุขนิสัยที่ดี ได้รับความสะดวกปลอดภัยอันเป็นการสนับสนุนให้กระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในด้านขอข่ายการจัดบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย วีระชัย โชคดีไพบูลย์ (2538: 176-209) ได้กล่าวไว้ว่า โรงเรียนสามารถทำได้หลายประเภท หลายแนวทาง ตามความพร้อมและความเหมาะสม เช่น

1. การจัดระบบความปลอดภัยนักเรียน

การจัดระบบความปลอดภัยในสถานศึกษาเป็นงานสำคัญอย่างยิ่ง ที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ เนื่องจากปัจจุบันระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยภายในสถานศึกษา และการป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่าง ๆ ในขณะที่เด็กอยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษา ถูกกำหนดบังคับใช้ทั้งสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ

วัตถุประสงค์การบริการความปลอดภัยในโรงเรียน มีดังนี้

- ป้องกันอันตรายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นต่อเด็ก บุคลากรในสถานศึกษา
- รักษาความปลอดภัยให้แก่เด็ก บุคลากร ขณะที่อยู่ในสถานศึกษาและในขณะที่เดินทางไปและกลับระหว่างบ้านกับสถานศึกษา
- ให้ความรู้ในการป้องกันรักษาความปลอดภัยให้แก่ตนเองและผู้อื่น
- ปลูกฝังนิสัยเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่ทรัพย์สินของ ตนเองและผู้อื่น ให้เกิดเป็นนิสัยที่ดีและเจตคติที่ดีในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัย
- สร้างความมั่นใจและความสบายใจให้แก่ผู้ปกครอง ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดูแลเด็กผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวในการดำเนินการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้
- นโยบายการให้บริการด้านความปลอดภัย ควรชัดเจนและเป็นที่ยึดมั่นในสถานศึกษา ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ควรจัดพิมพ์ข้อมูลให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
- กฎ ระเบียบด้านความปลอดภัย ผู้บริหารต้องศึกษากฎระเบียบต่าง ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดบริการและดำเนินการเรื่องความปลอดภัยให้ครอบคลุมและถูกต้อง
- การดำเนินการวางแผนเพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานบริการด้านความปลอดภัย
- การติดตามและประเมินผล เป็นกระบวนการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อดูว่าการบริการด้านความปลอดภัยนั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่

สรุปได้ว่า การจัดระบบความปลอดภัยในโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญซึ่งผู้บริหารควรตระหนักและเตรียมการ เพื่อให้เด็กนักเรียนได้รับความปลอดภัยในขณะที่อยู่ในโรงเรียน รวมถึงขณะที่เดินทางไปและกลับระหว่างบ้านและโรงเรียนให้ได้รับความปลอดภัย การดูแลเอาใจใส่ในเรื่อง

ความปลอดภัยเป็นการเพิ่มความรู้สึกรอบอุ้มใจให้กับผู้ปกครองว่าบุตรหลานของเขามีความปลอดภัยตลอดเวลาที่อยู่ในโรงเรียน

2. การจัดการบริการสุขภาพอนามัย เป็นกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมให้มีความสุข ความสมบูรณ์ทางกาย ทางใจ ทางสังคม แก่บุคลากรในโรงเรียน โดยมีขอบข่าย 3 งาน คือ

2.1 การจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะและเอื้ออำนวยต่อการส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยของนักเรียนให้ดีขึ้น ซึ่งจะต้องประกอบด้วย 3 ลักษณะ คือ ความสะอาด ความเรียบร้อยและความปลอดภัย เพราะหากทางโรงเรียนสามารถจัดบรรยากาศที่ดี มีสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ มีความน่าอยู่ ปลอดภัย สวยงาม และร่มรื่นแล้ว จะเป็นตัวเสริมให้งานบริการสุขภาพอนามัยในโรงเรียนได้บรรลุวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้น

2.2 การป้องกันอุบัติเหตุ โดยโรงเรียนสามารถกำหนดแนวทางป้องกัน โดยแก้ไขมาตรการต่าง ๆ ในโรงเรียน ดังนี้

1) จัดสถานที่ต่าง ๆ ในโรงเรียนให้ปลอดภัยและถูกหลักสุขาภิบาล เช่น ตัวอาคารเรียน ห้องเรียน โรงอาหาร โรงพลศึกษา

2) ควบคุมดูแลความปลอดภัยทั้งในระหว่างเวลาเรียน เวลาเล่น รวมทั้งตรวจสอบสภาพความคงทนของอุปกรณ์ประกอบการเรียน

3) ติดป้ายประกาศคำเตือน ข้อปฏิบัติ ข้อห้าม ตามลักษณะของภัยที่อาจเกิดขึ้น เพื่อเป็นการเตือนใจสำหรับนักเรียน

4) ตรวจสอบและสอดส่องไม่ให้นักเรียนนำวัสดุที่อาจเกิดภัยอันตรายขึ้นมาได้เข้ามาในโรงเรียน เช่น อาวุธ สารเคมี เป็นต้น

5) จัดสอนสวัสดิการ เพื่อให้ให้นักเรียนมีนิสัยการปฏิบัติที่ดี ประกอบกิจกรรมต่างๆ เช่น การเดินบนท้องถนน การเล่นกีฬา การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ

2.3 การป้องกันและควบคุมโรค ซึ่งเป็นหน้าที่ของบุคลากรในโรงเรียนจะต้องทำร่วมกัน ประกอบด้วย

1) การตรวจหาผู้ป่วย โดยการสังเกต การตรวจหาอาการตามชนิดของโรค บันทึกลงและแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบ

2) แจ้งหน่วยราชการเพื่อหาแนวทางป้องกัน โรคระบาด

3) แยกนักเรียนที่ป่วยหรือสงสัยว่าจะสัมผัสโรคนั้นไว้ต่างหาก

4) การให้ภูมิคุ้มกัน เช่นการฉีดเซรุ่มหรือวัคซีน โดยขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาทำการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับนักเรียน

5) การป้องกันและการทำลายเชื้อโรค เช่น การจัดบริเวณโรงเรียนให้ถูกสุขลักษณะ จัดน้ำดื่มที่สะอาดไว้บริการ การกำจัดขยะมูลฝอย เศษอาหาร เพื่อมิให้เป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค

6) การให้การศึกษาเกี่ยวกับโรคติดต่อ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอนามัยส่วนบุคคลและชุมชน

3. การจัดบริการอาหารกลางวัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาร่างกายและสติปัญญาของนักเรียน ถ้านักเรียนได้รับอาหารที่มีคุณค่าเพียงพอ ก็จะมีโอกาสที่มีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ ทั้งสติปัญญาก็จะเจริญงอกงามเต็มที่ โดยโรงเรียนมีวิธีการจัดบริการดังนี้

3.1 สำรวจข้อมูลและความพร้อมของบุคลากร ทุนดำเนินการ วัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็น สถานที่ประกอบการ จำนวนนักเรียนที่เข้ารับบริการ แหล่งผลิตอาหาร แหล่งน้ำใช้ น้ำบริโภค

3.2 ตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

3.3 ประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนกำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการในการดำเนินงาน ตลอดจนควบคุม กำกับติดตามให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด

4. การจัดบริการห้องสมุด ให้เป็นแหล่งรวบรวมสรรพวิทยากรทันสมัย มีเอกสารตำราเรียน เพียงพอกับความต้องการและทันสมัยอยู่เสมอ

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า การจัดบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย เป็นการจัดการบริการที่โรงเรียนจัดให้แก่ นักเรียน เพื่อให้ นักเรียน ได้ใช้ชีวิตในโรงเรียนอย่างมีความสุข สะดวกสบาย ส่งผลต่อกำลังใจ กำลังกาย ที่พร้อมสำหรับการเรียนเล่าเรียน โดยมีบริการหลัก ๆ ที่ครอบคลุมการบริการความปลอดภัย การบริการสุขภาพอนามัย การบริการอาหารกลางวันและการบริการห้องสมุด

ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

วิรัช ลภีรัตนกุล (2535) ได้สรุปความหมายของ ภาพลักษณ์ ไว้ว่าหมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจ (Mental Picture) ของคนเรา อาจเป็นภาพที่มีต่อสิ่งมีชีวิตหรือสิ่งไม่มีชีวิตก็ได้ เช่น ภาพที่มีต่อบุคคล (Person) องค์กร (Organization) สถาบัน (Institution) ฯลฯ หรือภาพที่สิ่งต่างๆ สร้างให้เกิดขึ้นในจิตใจเราก็ได้

ภาพลักษณ์จึงอาจเป็นภาพของสถาบัน องค์กร หรือ บุคคลที่เกิดความรู้สึกในจิตใจของคนเราว่าดี ไม่ดี ชอบ ไม่ชอบ เชื่อถือ ไม่เชื่อถือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ฯลฯ หรือรู้สึกเฉยๆ เป็นกลาง ไม่ดีไม่เลว ถ้าความคิดเห็นของคนส่วนมากเป็นเช่นไร ภาพลักษณ์ของหน่วยงานก็จะเป็น

เช่นนั้น ถ้าผลออกมาไม่ดีหรือปานกลาง ก็จะต้องรีบเร่งสร้างภาพลักษณ์ให้ดีขึ้น มิฉะนั้นหากภาพลักษณ์ตกต่ำลง จะพาให้การดำเนินงานของสถาบันล้มเหลวได้

มีการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ในวงการธุรกิจ เช่น สินค้า หน่วยงานทางด้านธุรกิจ โรงงาน ฯลฯ ในระยะแรก ต่อจากนั้นจึงมีการศึกษาเรื่องภาพลักษณ์ในองค์การทางราชการมากขึ้น รวมทั้งองค์การทางการศึกษาด้วย

ภาพลักษณ์ขององค์การมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จขององค์การทั้งในระยะสั้นและระยะยาว องค์การต่างๆ ได้รับความสนใจจากสาธารณชนและมวลชนมากขึ้น ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารและสื่อสารมวลชน ทำให้คนในสังคมต่างๆ รับทราบ ข่าวสารเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั่วโลกได้อย่างกว้างขวาง ทุกคนต้องการรับรู้ และมีส่วนเกี่ยวข้องในการแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ ถ้าองค์การใดมีภาพลักษณ์ที่ดี ก็จะได้รับ ความเชื่อถือไว้วางใจและการสนับสนุนร่วมมือให้องค์การนั้นประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน แต่ถ้าองค์การใดมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดี ข่อมได้รับการต่อต้านและการดูหมิ่นเกลียดชัง ภาพลักษณ์จึงเป็นรากฐานแห่งความมั่นคงขององค์การ ถ้ามีภาพลักษณ์ที่ดี แม้มีวิกฤตการณ์เกิดขึ้นก็สามารถแก้ไขได้ง่าย เสมือนหนึ่งร่างกายของคนที่แข็งแรง มีภูมิคุ้มกันโรค หากได้รับเชื้อโรคหรือมีอาการเจ็บป่วย อาการก็จะไม่ร้ายแรงและหายเร็วกว่าปกติ และได้จำแนกภาพลักษณ์ออกเป็นประเภทสำคัญๆ ไว้ 4 ประเภท ดังนี้คือ

1. ภาพลักษณ์ของบริษัท (Corporate Image) คือ ภาพที่เกิดขึ้นในจิตใจของประชาชนที่มีต่อบริษัทหรือหน่วยงานธุรกิจแห่งใดแห่งหนึ่ง ภาพลักษณ์ดังกล่าวนี้ จะหมายรวมไปถึงด้านการบริหารหรือการจัดการ (Management) ของบริษัทแห่งนั้นด้วย และหมายรวมไปถึงสินค้าผลิตภัณฑ์ (Product) และบริการ (Service) ที่บริษัทนั้นจำหน่าย ฉะนั้น คำว่าภาพลักษณ์ของบริษัท (Corporate Image) จึงมีความหมายค่อนข้างกว้างและยังหมายรวมถึงตัวหน่วยงานธุรกิจ ฝ่ายจัดการ และสินค้าหรือบริการของบริษัทแห่งนั้นด้วย

2. ภาพลักษณ์ของสถาบันหรือองค์กร (Institution Image) คือ ภาพที่เกิดขึ้นในใจของประชาชนที่มีต่อสถาบัน หรือองค์กร ซึ่งโดยมากมักจะเน้นไปทางด้านสถาบันหรือองค์กรเพียงอย่างเดียว ไม่รวมถึงสินค้าหรือบริการที่จำหน่าย จึงมีความหมายที่แคบลงมาจาก Corporate Image

3. ภาพลักษณ์ของสินค้าหรือบริการ (Product / Service Image) คือ ภาพที่เกิดขึ้นในใจของประชาชนที่มีต่อสินค้าหรือบริการของบริษัทเพียงอย่างเดียว ไม่รวมถึงตัวองค์กรหรือบริษัท

4. ภาพลักษณ์ที่มีต่อสินค้าตราใดตราหนึ่ง (Brand Image) คือ ภาพที่เกิดขึ้นในใจของประชาชนที่มีต่อสินค้ายี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่งหรือตรา (Brand) ใดตราหนึ่ง หรือเครื่องหมายการค้า (Trademark) ใดเครื่องหมายการค้าหนึ่ง ส่วนมากมักจะใช้ในการโฆษณา (Advertising) และ

การส่งเสริมการขาย (Sales Promotion) เช่น จะซื้อกางเกงยีนส์ใช้สักตัวหนึ่ง แต่กางเกงยีนส์มีขายมากมายหลายยี่ห้อเลือกยาก ผู้ซื้อที่มี Brand Image ที่ติดต่อยี่ห้อใดก็มักมีแนวโน้มที่จะซื้อยี่ห้อนั้นๆ ทั้งๆ ที่บางทีกางเกงยีนส์ยี่ห้ออื่นอาจมีคุณภาพดีกว่ายี่ห้อที่เลือกซื้อก็ได้

หากพิจารณาโครงสร้างและภารกิจของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรหลายฝ่าย มีหน้าที่บริหารและจัดการศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนและหลักสูตร ดังนั้น ภาพลักษณ์ของโรงเรียนจึงจัดเป็นประเภทภาพลักษณ์องค์กร (Corporate Image) มากกว่า ภาพลักษณ์ในประเภทอื่น

การสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียน

ปัจจัยที่ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ของโรงเรียน คือ ผลที่เกิดจากความเชื่อถือ การยอมรับ และศรัทธาที่บุคคลมีต่อโรงเรียน ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่า การสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียนจะเกี่ยวข้องกับปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ความเชื่อถือ

1.1 บุคลากร ผู้บริหาร ครู และเจ้าหน้าที่ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประพฤติดี และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ

1.2 ชื่อเสียงของโรงเรียน ในด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านรวมกัน เช่นด้านวิชาการ กีฬา ดนตรี จริยธรรม ฯลฯ

1.3 ความเหมาะสมของอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน

1.4 การพัฒนาโรงเรียนจนได้รับรางวัลและการยกย่อง เช่น โรงเรียนรางวัลพระราชทาน โรงเรียนจัดสิ่งแวดล้อมดีเด่น เป็นต้น

2. การยอมรับ

2.1 ผู้ปกครองนิยมส่งบุตรหลานมาศึกษาต่อมากขึ้น

2.2 บุคลากรในโรงเรียนเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมของชุมชน

2.3 โรงเรียนมีโครงการที่ดำเนินการร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน

3. ความเลื่อมใสศรัทธา

3.1 ความภาคภูมิใจของนักเรียนที่จบจากโรงเรียนแล้วประสบความสำเร็จในการทำงานและการศึกษาต่อ

3.2 ความประทับใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน

สำหรับกลยุทธ์ในการสร้างภาพลักษณ์ ควรดำเนินการดังนี้

1. สร้างความรู้สึกให้ประชาชนยอมรับและเห็นด้วย อันจะเป็นผลให้โรงเรียนเป็นที่เชื่อถือ 2. ปรับปรุงโรงเรียนทั้งหมด ทั้งด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมต่างๆ

3. กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายล่วงหน้า เพื่อเป็นแนวทางและหลักชัยในการทำงาน

4. นำโรงเรียนให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับชุมชนและท้องถิ่นมากขึ้น

5. สร้างโรงเรียนให้มีชื่อเสียง เช่น การส่งโรงเรียนเข้าประกวด การส่งครูและนักเรียนไปแข่งขันความรู้และทักษะต่างๆ

6. เน้นการประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนในการสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียน ควรดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาภาพลักษณ์ของโรงเรียน ตามการรับรู้ของบุคลากรในโรงเรียน นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมทั่วไป โดยการวิเคราะห์ วิจัย หรือสำรวจความคิดเห็น

2. สร้างความตระหนักแก่บุคลากรให้เห็นความสำคัญของภาพลักษณ์โรงเรียน

3. ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน หาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดภาพลักษณ์ที่ดี

4. กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย และแผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาโรงเรียนให้ได้คุณภาพ ได้รับการยอมรับ เชื่อถือและศรัทธาจากประชาชน

5. ใช้การประชาสัมพันธ์เป็นมาตรการสำคัญในการสร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของโรงเรียนควบคู่ไปกับการบริหารและจัดการศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศ

6. มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงาน

7. ทำการพัฒนาโรงเรียนให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จในการสร้างภาพลักษณ์ของโรงเรียน นอกจากการทำจริงและการประชาสัมพันธ์แล้ว ต้องให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมมากที่สุด ในทางใดทางหนึ่ง (<http://www.thaigoodview.com/node/4997>)

การตัดสินใจเลือกโรงเรียนนั้น มีพ่อ แม่ ผู้ปกครองจำนวนมากไม่น้อยที่ตัดสินใจให้บุตรหลานของตนเข้าไปศึกษา ณ โรงเรียนที่มีชื่อเสียงด้านต่าง ๆ เช่น โรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพในการเรียนการสอนดีเยี่ยม โรงเรียนที่ได้รับรางวัลสิ่งแวดล้อมดีเด่น หรือโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ต่าง ๆ เป็นต้น การที่ พ่อ แม่ ผู้ปกครองสังเกตเห็นถึงความสำคัญด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียนอาจเป็นเพราะมีทัศนคติที่ดีแก่โรงเรียน หรือมีความเชื่อมั่นว่าโรงเรียนที่มีชื่อเสียงหรือ

โรงเรียนที่ได้รับรางวัลในด้านต่าง ๆ เป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพ เหมาะสมที่จะส่งบุตรหลานของตน เข้ามาศึกษาหาความรู้ เพราะจะสามารถอบรมสั่งสอนให้บุตรหลานของตนมีความรู้และมี พัฒนาการที่ดีได้

จากที่กล่าวมาสรุปได้ว่า ภาพลักษณ์ของ โรงเรียนเป็นสิ่งที่โรงเรียนได้สร้างสมมาตั้งแต่ อดีต การเป็นที่รู้จักของประชาชนและผู้ปกครองนักเรียน การได้รับการยกย่องจากชุมชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถิติการสอบเข้าเรียนต่อหรือการประกอบอาชีพที่เป็นที่ยอมรับของ ผู้ปกครอง การได้รับรางวัลเกียรติคุณทั้งผู้บริหาร ครูและนักเรียน

3. ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน

โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ เป็นโรงเรียนสังกัดกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จัดการศึกษาท้องถิ่นสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัด ชลบุรี โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ ตั้งอยู่เลขที่ 5 ถนนเจิมจอมพล ตำบลศรีราชา อำเภอศรี ราชา มีเนื้อที่ 26 ไร่ 3 งาน 72 ตารางวา

ปรัชญาของโรงเรียน "การศึกษา คือชีวิต"

คำขวัญของโรงเรียน "กิจกรรมเด่น เน้นวินัย ใฝ่ความรู้ เชิดชูคุณธรรม"

วิสัยทัศน์

คุณธรรมเด่น เน้นวิชาการ บริหารจัดการดี มีแหล่งเรียนรู้ มุ่งสู่ชุมชน

พันธกิจ

1. พัฒนางานวิชาการทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ให้มีคุณภาพมาตรฐานการศึกษา
2. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็น

สำคัญ

3. พัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัยและ

ความรับผิดชอบ

4. พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการจัดการศึกษา
5. พัฒนาโรงเรียนให้มีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติท้องถิ่น
6. อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียน

การสอน

7. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยวางรากฐานกีฬาสู่สากล
8. ส่งเสริมเด็กปฐมวัยให้มีพัฒนาการและความพร้อมในการเรียนรู้เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี

9. พัฒนาระบบการบริหารงานและจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ (จุดมุ่งหมาย)

1. ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
2. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบงานและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
3. ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในด้านคุณธรรม จริยธรรมและระเบียบวินัย
4. บุคลากรมีคุณภาพดี และมีระบบการทำงานชัดเจน
5. ปรับภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อม ให้สวยงาม น่าอยู่ น่าเรียน
6. สร้างความสัมพันธ์ชุมชน และสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น
7. พัฒนาสุขภาพอนามัย การกีฬาของผู้สากล
8. พัฒนาผู้เรียนให้มีพัฒนาการครบทุกด้านเหมาะสมกับวัย
9. จัดระบบการบริหารงานให้ชัดเจน

3.1 สภาพทั่วไปในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา

เทศบาลเมืองศรีราชาแต่เดิมเป็นหมู่บ้านชาวประมงเล็ก ๆ อยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดชลบุรี ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางการประมงในปี พ.ศ.2443 จอมพลและมหาอำมาตย์เอกเจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี เสนาบดีกระทรวงเกษตราธิการ (กระทรวงเกษตรธิการ) ในขณะนั้นได้ลาออกจากราชการมาประกอบอาชีพทำป่าไม้ตำบลศรีราชา ซึ่งท่านได้พัฒนา และสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับตำบลศรีราชา มาโดยตลอด จากหมู่บ้านชาวประมงเล็กๆ มาเป็นชุมชนการค้า และสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญแห่งหนึ่งของภาคตะวันออก

เทศบาลเมืองศรีราชามีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอไทย

ทิศใต้ ติดริมถนนสุขุมวิทด้านเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์

ทิศตะวันออก ติดต่อกับค่ายลูกเสือวชิราวุธ

ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ (ด้านแหลมท้าวเทวา)

ชุมชน

ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา มีจำนวน 12 ชุมชน จำนวนบ้าน 2,297 หลังคาเรือน จำนวนประชากรในชุมชน รวม 27,463 คน

ศาสนา

ผู้นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 90 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในเขตเทศบาลมี วัด จำนวน 2 วัด

ผู้นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ 9 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในเขตเทศบาลมี
โบสถ์คริสต์ จำนวน 1 แห่ง

ผู้นับถือศาสนาอื่น ร้อยละ 1 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในเขตเทศบาลมีวัดจีน
จำนวน 1 แห่ง

ด้านโครงสร้างทางเศรษฐกิจ

สภาพทางเศรษฐกิจ ภายในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา อาชีพหลักของประชาชน
ส่วนใหญ่ในชุมชนเขตเทศบาลเมืองศรีราชา จะทำการค้าและการประมง เนื่องจากมี
ทรัพยากรธรรมชาติทางทะเลอยู่เป็นอันมากและการเป็นเมืองที่มีสถานที่ท่องเที่ยวตามธรรมชาติ
เช่น เกาะลอย สวนเต่า มีชายทะเลอันสะอาด สวยงาม มีนิคมอุตสาหกรรมล้อมรอบ จึงทำให้มี
เศรษฐกิจด้านบ้านจัดสรร ทาวน์เฮาส์ โรงแรมใหญ่ ๆ คอนโดมิเนียม เป็นการสร้างรายได้ให้ชาว
อำเภอศรีราชาอีกทางหนึ่ง มีรายได้เฉลี่ยต่อครอบครัว ต่อปี 120,000 บาท

ประเพณีและวัฒนธรรม

ประเพณีท้องถิ่นในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ชาวเมืองศรีราชายึดถือในประเพณี
และให้ความร่วมมือกับท้องถิ่นด้วยดีตลอดมา คือ

1. ประเพณีสงกรานต์
2. ประเพณีวันลอยกระทง
3. ประเพณีวันขึ้นปีใหม่
4. ประเพณีวันเข้าพรรษา
5. ประเพณีตักบาตรเทโว
6. งานวันที่ระลึกคล้ายวันอสังกรรมของท่านจอมพลมหาอำมาตย์เอกเจ้าพระยา
สุรศักดิ์มนตรี ซึ่งชาวเมืองศรีราชาถือว่าเป็นปูชนียบุคคล ที่มีคุณค่าอันสูงสุดของชาวศรีราชา (1
กรกฎาคมของทุกปี)

การศึกษา

1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทำการสอนตั้งแต่
ระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
3. โรงเรียนเทศบาลวัดราษฎร์นิยมธรรม ทำการสอนระดับชั้นอนุบาลถึงชั้น
มัธยมศึกษาตอนปลาย
4. วิทยาลัยอาชีวศึกษาศรีราชา

(เทศบาลเมืองศรีราชา 2552: 10-17)

3.2 นโยบายการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา

โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา จัดพัฒนาคุณภาพให้ตอบสนอง และสอดคล้อง กับนโยบายการปฏิรูปการศึกษา คือสร้างความเป็นเลิศ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหาร การพัฒนาเทศบาลเมืองศรีราชา ของนายฉัตรชัย ทิมกระจ่าง นายกเทศบาลเมืองศรีราชาจึงกำหนด จุดเน้นในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา ไว้ 4 ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาอาคารสถานที่ วัสดุ และอุปกรณ์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านบุคลากร ยุทธศาสตร์ การพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ยุทธศาสตร์พัฒนา ด้านระบบการบริหารและการจัดการ (แผนพัฒนาสถานศึกษา 3 ปี โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหา ราชา 2550: 9)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านที่ 1 อาคาร สถานที่ วัสดุ และอุปกรณ์

พัฒนาอาคารสถานที่โครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอ เหมาะสมและเป็นปัจจุบันจัด บรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ร่มรื่น สดชื่น สวยงาม เน้นจัดหา วัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย พัฒนาห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา พัฒนา ห้องสมุด ห้องพิมพ์ดีด และห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ให้ได้มาตรฐานและเป็นศูนย์กลางแห่ง การเรียนรู้ โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องน้ำห้องส้วมสะอาดและเพียงพอ นักเรียนได้ คั้นคว้าหาความรู้จากระบบอินเตอร์เน็ต และมีห้องสมุดที่ทันสมัย บรรยากาศร่มรื่นมีที่พักผ่อน นักเรียนสามารถแสดงออกตามศักยภาพของแต่ละบุคคลด้านดนตรี กีฬา ศิลปะ และชุมชน มีวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย ในจุดเทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นแหล่งศูนย์กลางการเรียนรู้ การจัดหาและปรับปรุงรักษาอาคารเรียน อาคารประกอบ ให้เพียงพอเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านที่ 2 คุณภาพการพัฒนาบุคลากร

พัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ เจตคติ ความเชื่อ วิสัยทัศน์ และบทบาทของ ครู-อาจารย์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทั้งรูปแบบ เนื้อหา วิธีการ และเทคโนโลยีที่ ทันสมัย จูงใจให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ส่งเสริมให้รับ สวัสดิการที่เหมาะสม เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ และความมั่นคงในอาชีพ บุคลากร มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสิทธิภาพ วิสัยทัศน์ เกิดขวัญ กำลังใจ หุ่นเท เสียสละ และมุ่งมั่น ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล และประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านที่ 3 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

พัฒนาหลักสูตรทุกกลุ่มวิชา โดยปรับกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียน เป็นศูนย์กลาง พัฒนาการเรียนการสอนทั้งวิชาสามัญ และพื้นฐานวิชาชีพ โดยเน้นพื้นฐานที่จำเป็นที่ จะพัฒนานักเรียนให้มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม และ

ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการพัฒนางาน ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมที่ค้ำจุน พัฒนานุคลิกภาพ และสร้างภูมิคุ้มกัน จากสารสิ่งเสพติด และโรคเอดส์ พัฒนารูปแบบการวัดผลประเมินผล โดยเน้นการแสดงผลจริงของผู้เรียน ตลอดจนสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้เป็นที่รับรองมาตรฐาน นักเรียนมีการพัฒนาทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจและสังคม เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ความดีและมีความสุข สามารถศึกษาต่อ ประกอบอาชีพ ปรับตัว และดำรงชีวิตอย่างมีความสุข และประสบความสำเร็จในสภาพสังคมของความเป็นไทยในสังคมยุคโลกาภิวัตน์ พัฒนาหลักสูตร โดยเน้นให้ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดการศึกษาในรูปแบบต่างๆ ตามความเหมาะสม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านที่ 4 ระบบการบริหารและการจัดการ

ปรับระบบการบริหารโรงเรียนให้ครอบคลุมและให้เกิดความคล่องตัวเข้มแข็ง และทันสมัย พัฒนาระบบสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหาร พัฒนาระบบการวางแผน และใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานจัดระบบนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและรายงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนสร้างระบบการประกันคุณภาพของโรงเรียน เพื่อเป็นการรับรองมาตรฐานการจัดการศึกษา การบริหารงานของโรงเรียน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว บรรลุความสำเร็จ ตามอุดมการณ์ที่โรงเรียนคาดหวังไว้ คือ โรงเรียนได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิตให้เยาวชนมีความเป็นเลิศ มีความรู้คุณธรรม เก่งดี และมีความสุข ปรับโครงสร้างพัฒนาระบบบริหารและจัดระเบียบงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

3.3 เกียรติประวัติของโรงเรียนที่ภาคภูมิใจ

โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุได้รับรางวัลเกียรติคุณต่าง ๆ มากมาย อาทิเช่น

- ได้รับรางวัลดีเด่น โรงเรียนขนาดกลาง ของกระทรวงศึกษาธิการ
- รางวัลชนะเลิศการประกวดห้องสมุดดีเด่น เทศบาลเมืองศรีราชา
- โรงอาหารโรงเรียนได้มาตรฐานการสุขาภิบาล ระดับ " ดีมาก" ของกรมอนามัย

กระทรวงสาธารณสุข

- รางวัลชนะเลิศในการประกวดวาดภาพ (ฝาผนัง) หัวข้อเรื่อง "ชลบุรีในฝัน"

แคลิฟอร์เนีย แกรนด์ เดอ วิว ร่วมกับคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

- รางวัลชนะเลิศการประกวดห้องสมุดระดับดีมากเทศบาลเมืองศรีราชา
- โรงอาหารโรงเรียนได้มาตรฐานการสุขาภิบาล ระดับ "ดีมาก" ของกรมอนามัย

กระทรวงสาธารณสุข

- เริ่มโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น โดยได้รับการสนับสนุนจากองค์กร GTZ ประเทศเยอรมนี

- เริ่มโครงการสอนคอมพิวเตอร์ โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงานเทศบาลเมือง ศรีราชา กับศูนย์คอมพิวเตอร์ BCC ศรีราชา โดยนักเรียนที่เรียนคอมพิวเตอร์ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ใดๆ ทั้งสิ้น

- โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีราชารับรางวัลทุนโครงการ "โรงเรียนสร้างสรรค์ สิ่งแวดล้อมดีเด่นเฉลิมพระเกียรติ" จาก สมาคมสร้างสรรค์ไทย โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ

- นายกษพงษ์ โชติติติก เกียรติบัตรเชิดชูเกียรติครูดีเด่นระดับเทศบาลเมืองศรีราชา

- นายจรัส สันติกุล พนักงานครูดีเด่นจังหวัดชลบุรี ของสำนักบริหารการศึกษา

ท้องถิ่นกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

- นายอดิสร จันทร์เทียน ผู้บริหารดีเด่น สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น กรมการ ปกครอง กระทรวงมหาดไทย

- นางสาวระวีวรรณ เชิดเกียรติกุล ครูผู้สอนภาษาไทยดีเด่นระดับจังหวัดชลบุรี

- นางจรัส ชันมะเวส ครูคณิตศาสตร์ดีเด่น ระดับจังหวัดชลบุรี

- นายอรุณ ทองปาน ได้รับรางวัลผู้บริหาร โรงเรียนดีเด่น โรงเรียนขนาดกลางของ ครูสภา อำเภอศรีราชา

- นายสุรกิจ กรณียกิจ รางวัลชมเชยบทกลอนกาญจนาภิเษก (จัดโดย ททบ.5)

ระดับประเทศ

- นางมะลิวรรณ วงษ์ประยูร "ครูดีศรีราชา" ประเภทครูปฏิบัติการสอน ระดับชั้น อนุบาล อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

- นางรจนา บุญจืด "ครูดีศรีราชา" ประเภทครูปฏิบัติการสอน ระดับชั้น ป.5-6 อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

- นางบัวขำ วงศ์ระวีกุล ได้รับรางวัลครูผู้สอนคณิตศาสตร์ดีเด่น ระดับ ประถมศึกษา ของครูสภา อำเภอศรีราชา

3.4 มาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ

ผลการประเมินมาตรฐานของโรงเรียนซึ่งยึดมาตรฐานการศึกษาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ดังนี้ (รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา 2550: 24)

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินอิง เกณฑ์		ผลการประเมินอิง สถานศึกษา		ค่าเฉลี่ย	ผลการ รับรอง มาตรฐาน คุณภาพ
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ คุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ คุณภาพ		
ด้านปัจจัย มาตรฐานที่ 1 ครูมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ / ความรู้ ความสามารถตรงกับงานที่ รับผิดชอบ หมั่นพัฒนาตนเอง เข้ากับชุมชนได้ดี มีครูและ บุคลากรสนับสนุนเพียงพอ	3.71	ดีมาก	4	ดีมาก	3.86	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 2 ครูมี ความสามารถในการจัดการ เรียนการสอนอย่างมี ประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 3 ผู้บริหารมีภาวะ ผู้นำ และมีความสามารถในการ บริหารจัดการศึกษา	3.80	ดีมาก	4	ดีมาก	3.90	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 4 สถานศึกษามี จำนวนผู้เรียนและอายุตาม เกณฑ์	3.86	ดีมาก	4	ดีมาก	3.93	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 5 สถานศึกษามี ทรัพยากรและสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการจัดการศึกษาอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.30	ดี	4	ดีมาก	3.65	บรรลุ มาตรฐาน

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินอิงเกณฑ์		ผลการประเมินอิงสถานศึกษา		ค่าเฉลี่ย	ผลการรับรองมาตรฐานคุณภาพ
	ค่าเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ		
ด้านกระบวนการ มาตรฐานที่ 6 สถานศึกษามีการจัดองค์กร โครงสร้าง ระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบและครบวงจร	3.73	ดีมาก	4	ดีมาก	3.87	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 7 สถานศึกษามีการบริหารและจัดการศึกษาโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 8 สถานศึกษามีการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 9 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 10 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการสนับสนุนและใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุมาตรฐาน

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินอิง เกณฑ์		ผลการประเมินอิง สถานศึกษา		ค่าเฉลี่ย	ผลการ รับรอง มาตรฐาน คุณภาพ
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ คุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ คุณภาพ		
มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามี การร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กรทางศาสนา และสถาบัน ทางวิชาการเพื่อพัฒนาวิธีการ เรียนรู้ในชุมชน	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามี การจัดระบบประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาเป็นส่วน หนึ่งของการบริหารการศึกษา	4	ดีมาก	4	ดีมาก	4	บรรลุ มาตรฐาน
ด้านผลผลิต มาตรฐานที่ 14 ผู้เรียนมี คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ที่พึงประสงค์	3.22	ดี	3	ดี	3.22	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 15 ผู้เรียนมี จิตสำนึกในการอนุรักษ์ และ พัฒนาสิ่งแวดล้อม	3.20	ดี	3	ดี	3.10	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 16 ผู้เรียนมีทักษะ ในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	3.83	ดีมาก	4	ดีมาก	3.90	บรรลุ มาตรฐาน

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินอิงเกณฑ์		ผลการประเมินอิงสถานศึกษา		ค่าเฉลี่ย	ผลการรับรองมาตรฐานคุณภาพ
	ค่าเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ		
มาตรฐานที่ 17 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรอง คิดแบบองค์รวมทั้งระบบ และมีวิสัยทัศน์	3.60	ดีมาก	4	ดีมาก	3.80	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 18 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะ ที่จำเป็นตามหลักสูตร	3.52	ดีมาก	4	ดีมาก	3.76	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 19 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.85	ดีมาก	4	ดีมาก	3.93	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 20 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพและสุขภาพจิตที่ดี	3.76	ดีมาก	4	ดีมาก	3.88	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 21 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรี และกีฬา	3.45	ดี	4	ดีมาก	3.73	บรรลุมาตรฐาน
มาตรฐานที่ 22 ผู้เรียนเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม และปฏิบัติตนตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	3.62	ดีมาก	4	ดีมาก	3.81	บรรลุมาตรฐาน

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินอิง เกณฑ์		ผลการประเมินอิง สถานศึกษา		ค่าเฉลี่ย	ผลการ รับรอง มาตรฐาน คุณภาพ
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ คุณภาพ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ คุณภาพ		
มาตรฐานที่ 23 ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู และผู้เรียนมี คุณภาพเป็นที่ยอมรับของ ผู้ปกครอง และชุมชน	3.36	ดี	4	ดีมาก	3.68	บรรลุ มาตรฐาน
มาตรฐานที่ 24 สถานศึกษามี มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจและ ยอมรับ โดยผู้ปกครองและ ชุมชนให้การสนับสนุนและมี ส่วนร่วมในการพัฒนา สถานศึกษา	3.65	ดีมาก	4	ดีมาก	3.83	บรรลุ มาตรฐาน

สรุปว่า ผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมได้มาตรฐานคุณภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นวลอนงค์ นวลเขียว (2537: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง เหตุผลการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนสายสามัญ ในจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อโรงเรียนในจังหวัดปทุมธานี ก่อนข้างดี ในทุกๆ ด้านของลักษณะของโรงเรียน และมีความคิดเห็นที่ดีมากในบางลักษณะของโรงเรียน โดยเฉพาะในด้านความพร้อมของบุคลากร และความพร้อมของอุปกรณ์การเรียนการสอนของโรงเรียน
2. การเลือกส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ผู้ปกครองดูจากโรงเรียน ที่มีอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ดีเป็นสำคัญ รองลงมาได้แก่ครูและผู้บริหารเอาใจใส่นักเรียนดี รองลงมา

คือ ชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนในโรงเรียนส่วนการเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษา เป็นส่วนน้อยมากต่อผู้ปกครองที่เลือก

ยีนยง จิรัฎฐิติกาล (2538: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองในการนำบุตรหลานเข้าโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนจังหวัดลพบุรี ผลการวิจัยพบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่ต้องการได้จากโรงเรียน คือ การจัดการเรียนการสอนได้ครบตามหลักสูตรและเหมาะสมกับวัยของนักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ และต้องการให้โรงเรียนจัดกิจกรรมที่เน้นเป็นพิเศษในด้านจรรยา มารยาท และศีลธรรม

ชูลิพร อนุะมาน (2539: 65) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี พบว่า ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเป็นอันดับหนึ่งคือ โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเป็นระเบียบ สวยงาม ร่มรื่น ทำให้บรรยากาศน่าเรียนน่าอยู่ และบริเวณโรงเรียนสะอาด มีที่ทิ้งขยะอย่าง ถูกสุขลักษณะ เป็นเหตุผลประกอบที่มีความสำคัญรองลงมา ส่วนความคิดเห็นของผู้ปกครองอันดับสุดท้าย คือ โรงเรียนมีห้องกิจกรรมสำหรับให้นักเรียนทำกิจกรรมร่วมกัน

เชาวรัตน์ โทณผลิน (2539: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนมากที่สุด คือ

1. ปัจจัยด้านการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการใช้สื่อการเรียน การสอนเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนที่ดี
2. ปัจจัยด้านบทบาทของครูปฐมวัย ได้แก่ ครูมีกริยา ท่าทางการพูดจา
3. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ใกล้บ้าน
4. ปัจจัยด้านบริหารโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีการอบรมสั่งสอน โดยส่งเสริมกริยามารยาท และจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน
5. ปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อาคารและสถานที่ เช่น ห้องน้ำ ห้องนอน ห้องอาหาร และส่วนปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ได้แก่ อัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ มีความเหมาะสม

ศิริพร ชิมย่อ (2539: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนบริหารการศึกษาเพื่อ

1. ให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถทางการอ่าน การเขียน และการคำนวณโดยเน้นในวิชาคณิตศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์

2. ให้ครูเอาใจใส่ในเรื่องคุณธรรม
3. มีการให้บริการและสวัสดิการสำหรับนักเรียน
4. ควรจัดงานที่เกี่ยวกับนักเรียนในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

วิชุดา งามปลอด (2540) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาในโรงเรียนจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษา ดังนี้

1) ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการสอน หวังให้เน้นการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนต่อ โดยส่งเสริมให้กล้าแสดงออกและมีทักษะในการติดต่อกับผู้อื่น การให้การบ้าน ควรให้ทุกวัน เน้นเรื่องการคิดตัวเลข คิดพหุคูณนะ เสริมทักษะทางคณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ เน้นคุณธรรม

2) ด้านครูผู้สอน คาดหวังให้ครูเอาใจใส่ต่อเด็ก มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการเด็ก ด้านสื่อการเรียนการสอน คาดหวังให้ใช้สื่อประเภทเสริมความพร้อมทางคณิตศาสตร์และกิจกรรมอื่นๆ

3) การจัดสภาพแวดล้อม คาดหวังให้มีห้องเรียนที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ อากาศถ่ายเทสะดวก มีเครื่องเล่นสนามไว้ในที่ที่เหมาะสม

4) การอำนวยความสะดวก และการบริการอื่นๆ คาดหวังให้มี การจัดบริการอาหารว่าง และอาหารกลางวันให้ถูกต้องตามหลักโภชนาการ

5) การประเมินผล คาดหวังให้ทำการประเมินผลเดือนละ 1 ครั้ง โดยใช้วิธีการตรวจผลงานของเด็ก การสังเกต การนำเอาผลการประเมินไปพัฒนาเด็กให้ดีขึ้น

กล้า ทองขาว (2541: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสการศึกษานี้พื้นฐาน สรุปผลได้ว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนประถมศึกษาขยายโอกาสทั่วประเทศ พึงพอใจการศึกษาขยายโอกาสในโรงเรียนประถมศึกษามาก แต่เมื่อพิจารณารายมิติย่อยพบว่า ผู้ปกครองพึงพอใจการเรียนของนักเรียนต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนตามเพศ ตามความสัมพันธ์กับนักเรียน ตามระดับชั้นของนักเรียน และตามภูมิภาค พบว่าต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามอาชีพพบว่า ไม่ต่างกัน

2. ปัจจัย 5 ประการคือ 1) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน 2) ความมีผลงานของโรงเรียน 3) ความพึงพอใจและทันสมัยของอาคาร อุปกรณ์และเครื่องมือ 4) การจัดหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน และ 5) สภาพแวดล้อมของโรงเรียน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกปัจจัย

3. ชุดปัจจัยที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนได้ดีที่สุด ประกอบด้วยผลรวมของ 1) ความมีผลงานของโรงเรียน 2) การจัดหลักสูตรและการสอนของโรงเรียน 3) ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน โดยสมการนี้สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของผู้ปกครองได้ประมาณ

ร้อยละ 28.50

4. ปัญหาสำคัญของโรงเรียน คือ ปัญหาวินัยและความประพฤตินักเรียน ปัญหาสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และปัญหาการเรียนของนักเรียนตามลำดับ ผู้ปกครองเสนอแนะให้โรงเรียนแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยขอให้ครูและผู้บริหารโรงเรียนอบรมสั่งสอนและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น

วิมล ปั้นสวย (2541: 63-66) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเรียนต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวิทยาลัย สรุปผลได้ว่า สถานภาพของผู้ตอบเมื่อวิเคราะห์แล้วจะเห็นว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี อาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นอาชีพต่าง ๆ ตามลำดับ ได้แก่ รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย พนักงานบริษัท ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองสามารถจัดเป็นลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านวิชาการ และด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการบริหารและการจัดการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ซึ่งปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนมากกว่าทุกปัจจัยคือ ด้านวิชาการ และด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ส่วนปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนน้อยกว่าทุกปัจจัย คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน

สายชล หมวกเหล็ก (2541) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน ชั้นอนุบาลปีที่ 1 - 3 ปีการศึกษา 2541 โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี จำนวน 555 คน ผลการวิจัยพบว่า เหตุผลของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี มากที่สุดคือ ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนและให้การบ้าน อย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ การจัดประสบการณ์การเรียนการสอน โรงเรียนมีการเน้นการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้เด็กอ่าน เขียน คิดคำนวณได้ ด้านการบริการอาหารและสุขภาพ การจัดบริการอาหารเสริมและอาหารกลางวันที่สะอาดถูกหลักโภชนาการ และมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน โรงเรียนช่วยเหลือผู้ปกครองโดยแบ่งชำระ ค่าเทอมได้ ในอัตราส่วนที่เหมาะสม โรงเรียนตั้ง อยู่ในแหล่งที่สะดวกในการเดินทางรับ - ส่ง อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มี

กลิ่น เลียง หรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ข้างเคียง ส่วนด้านอื่นๆ เช่น มีสระว่ายน้ำ ห้องนอนปรับอากาศ มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

สุพัตร เลาะวิธิ (2541) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในชุมชนแออัด เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร จาก กลุ่ม ตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 9 โรงเรียน สุ่มโรงเรียนละ 60 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 540 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายมีอายุระหว่าง 35-45 ปี ส่วนใหญ่ จบ การศึกษาระดับประถมศึกษา รองลงมาจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง และ ค้าขาย มีรายได้ระหว่าง 6,000 – 10,000 บาทต่อเดือนมากที่สุด รองลงมาต่ำกว่า 6,000 บาท ต่อเดือน มีบุตรที่รับผิดชอบ 1-2 คนมากที่สุด และความสัมพันธ์กับนักเรียนเป็นบิดา มารดา ส่วนที่เป็นญาติ หรือผู้ดูแลแทนบิดามารดา มีส่วนน้อย

2. เหตุผลของการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนชุมชนแออัด เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร เพราะ โรงเรียนอยู่ใกล้บ้านมากที่สุด รองลงมาครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียนและสอนดี โรงเรียนให้การอบรมดี และผู้ปกครองไม่นิยมย้ายโรงเรียน โดยให้เหตุผลว่า โรงเรียนสอนดี อยู่ใกล้ บ้าน ค่าเล่าเรียนไม่แพง วิชาการของโรงเรียนดี เหตุผลของผู้ปกครองที่จะให้บุตรหลานย้าย โรงเรียน เพราะครูไม่เอาใจใส่ดูแลและวิชาอ่อน

วรสิทธิ์ สฤกษ์คือภิกษย์ (2542) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อ การจัดการ ศึกษาของโรงเรียนในเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่า เหตุที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้า เรียนเพราะโรงเรียน ตั้งอยู่ไม่ห่างจากชุมชน การคมนาคมสะดวก มีการประกันอุบัติเหตุ เก็บ ค่าธรรมเนียมเหมาะสม มีอุปกรณ์และห้องที่จำเป็นครบถ้วน มีกิจกรรมสร้างสรรค์ มีการจัดประชุม และให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

วิโรจน์ นุอำหัมด (2542) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองใน การส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครอง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2541 โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน วิทยาลัย จำนวน 372 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย มากที่สุดมีดังนี้ 1) ด้านโรงเรียนที่ดี ได้แก่ ทำเลที่ตั้งต้องสะดวกในการรับส่งนักเรียน เป็นเส้นทางผ่านของผู้ปกครอง มีการจัดสถานที่ ภายในโรงเรียนเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ 2) ด้านวิชาการ ได้แก่ โรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น ประถมศึกษาถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งไม่เป็นภาระของผู้ปกครองในการหาที่เรียนใหม่ ให้แก่บุตรหลาน นอกจากนี้โรงเรียนมีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นผู้นำให้นักเรียนกล้าแสดงออก

และโรงเรียนมีการรายงานผลความก้าวหน้าเรื่องการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ 3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่จำนวนห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนเพียงพอปลอดโปร่ง ไม่มีเสียงรบกวน โอ้อ่า ทันสมัย 4) ด้านบริการ ได้แก่การปลูกฝังให้นักเรียนมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อการใช้และรักษาทรัพย์สินของโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนมีการจัดการดูแลเรื่องความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน โดยจัดพยาบาลไว้บริการตลอดเวลาทำการ จัดให้มีครูเวรและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด 5) ด้านชื่อเสียงโรงเรียน ได้แก่ การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน บุคคลในวงสังคมและการเมืองให้การยอมรับ 6) ด้านตัวครู ได้แก่ คุณวุฒิและประสบการณ์ครู วิทยุครูที่สอนในแต่ละระดับชั้น ตลอดจนความเหมาะสมในเรื่องของการแต่งกาย บุคลิกภาพของครูชายและครูหญิง 7) ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ การที่โรงเรียนให้ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของโรงเรียน ผ่านทาง สื่อมวลชนและนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียน

นิตยา ไสงาม (2543) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาลในจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า

1. ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาตามความคาดหวังสูงกว่าความคิดเห็นตามสภาพความเป็นจริง
2. ความคิดเห็นตามสภาพความเป็นจริงต่อการจัดการศึกษาสำหรับผู้ปกครองพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามเชื้อชาติ แต่เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ การศึกษา ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับเด็ก และระดับชั้นเรียนของเด็ก ไม่พบความแตกต่าง
3. ความคิดเห็นตามสภาพความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองเมื่อจำแนกตามอาชีพ การศึกษาและเชื้อชาติ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับเด็ก และระดับชั้นเรียนของเด็ก ไม่พบความแตกต่าง
4. ความคิดเห็นของผู้ปกครองตามสภาพความเป็นจริง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความคิดเห็นตามสภาพความคาดหวังในระดับต่ำ
5. ลักษณะของการจัดการศึกษาที่ผู้ปกครองต้องการ
 - 5.1 การจัดอบรม ผู้ปกครองต้องการให้จัดในวันเสาร์ โดยใช้เวลา ครึ่งวัน ในหัวข้อเรื่องการสร้างวินัยกับเด็ก

5.2 การจัดประชุม ผู้ปกครองต้องการให้จัดในวันเสาร์ โดยใช้เวลาคึ่งวัน ในรูปแบบการประชุมและลงมือปฏิบัติ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างครูและโรงเรียนเกี่ยวกับเด็ก

5.3 การให้คำปรึกษา ผู้ปกครองต้องการขอรับคำปรึกษาที่โรงเรียน โดยมีเหตุผลคือ เพื่อให้เข้าใจและสามารถนำไปใช้ได้

5.4 การจัดห้องสมุดสำหรับผู้ปกครอง ผู้ปกครองต้องการห้องสมุดรวม เพื่อที่จะใช้ทำกิจกรรมเสริมความรู้ระหว่างผู้ปกครองกับเด็ก

5.5 ลักษณะสื่อสิ่งพิมพ์ ผู้ปกครองต้องการคู่มือผู้ปกครองทุกเดือน เกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียน

5.6 การบริการทางโทรศัพท์ ผู้ปกครองต้องการรับทราบเกี่ยวกับ ข่าวคราวบุคลากร และการติดต่อโดยไม่เจาะจงเวลา

5.7 การเยี่ยมบ้าน ผู้ปกครองต้องการให้ครูประจำชั้นเยี่ยมบ้านได้ ทั้งวันในวันเสาร์ เพื่อต้องการทราบถึงพฤติกรรมเด็กที่โรงเรียน

5.8 การเยี่ยมโรงเรียน ผู้ปกครองต้องการเยี่ยมชมขณะครูทำกิจกรรมกับเด็กของ แต่ละวัน

5.9 การมีส่วนร่วมกิจกรรมของผู้ปกครอง ผู้ปกครองต้องการมีส่วนร่วมในการดูแลเด็กขณะทำกิจกรรม โดยเข้าร่วมทุกครั้งที่ต้องการ

5.10 การมีส่วนร่วมกิจกรรมทางการบริหาร ผู้ปกครองต้องการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ โดยมาร่วมได้ในบางครั้ง

อภิถุญา เวชชัช (2544: 82) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครองใน การพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร ได้กล่าวไว้ว่า ครอบครัวที่ฐานะทางเศรษฐกิจดี มีความพร้อมมิได้หมายความว่า จะไม่เรียกร้อง และคาดหวังต่อทางโรงเรียน ตรงกันข้ามพ่อแม่ ผู้ปกครองจากครอบครัวที่มีความพร้อมทางเศรษฐกิจ การศึกษากลับเป็นกลุ่มที่ตั้งคำถาม มีข้อเสนอ ข้อเรียกร้องต่อการเรียนการสอน การบริหารจัดการของโรงเรียนมากกว่าขณะที่ครอบครัวที่มีรายได้น้อย ที่ผู้ปกครองต้องการรายได้เลี้ยงครอบครัวรายวัน กลับไม่ค่อยมีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนมากนัก พ่อแม่กลุ่มนี้ส่วนมากมักจะคิดว่า ครู คือ ผู้รู้ที่รู้มากกว่า และ รู้ดีกว่า ตน ดังนั้นพ่อแม่ ผู้ปกครองกลุ่มนี้จึงไม่ได้มีข้อเรียกร้องใดๆ ต่อทางโรงเรียน และไม่ค่อยเป็นฝ่ายเสนอความคิดเห็นใดๆ ต่อทางโรงเรียน จนกว่าจะพบว่าลูกหลานของตนนั้นเผชิญกับปัญหาบางอย่าง หรืออยู่ในสถานการณ์ยากลำบากแล้ว จึงมาที่โรงเรียนแต่ก็เป็นช่วงเวลาที่ยากต่อการแก้ไขแล้ว ความเป็นจริงอีกประการหนึ่ง คือ พ่อแม่ ผู้ปกครองที่มีการศึกษาน้อย แม้จะดูเหมือนว่าไม่ค่อยได้มีโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนมากนัก แต่จากการศึกษาวิจัยที่ผ่านมา พบว่า ถ้าทางโรงเรียนสามารถ

ชักชวนให้เข้ามามีส่วนร่วมในบทบาทที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความสามารถของเขา พวกเขาจะให้ความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง ยาวนาน และมีความสม่ำเสมอคงเส้นคงวา ความร่วมมือ ดังกล่าว อาจจะไม่ใช้เรื่องเงินทุน แต่อาจจะเป็นเรื่องความชำนาญ ทักษะ ฝีมือด้านแรงงาน ซึ่งพร้อมที่จะเข้ามาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ความชำนาญ เหล่านั้นให้แก่ นักเรียนในรูปแบบต่างๆ แต่เนื่องจากรูปแบบความร่วมมือของ พ่อแม่ ผู้ปกครองในสังคมไทยปัจจุบัน ส่วนใหญ่ เป็นเรื่องการระดมทุน จึงทำให้กลุ่มพ่อแม่ ผู้ปกครองอีกเป็นจำนวนมากรู้สึกว่าเขา ไม่สามารถมีส่วนร่วมได้ และในที่สุดก็ปลื้มตัวห่างออกมาซึ่งทำให้โรงเรียนสูญเสียทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและมีความหลากหลายไปอย่างน่าเสียดาย

พรรณเพ็ญแข อคฺลยพันธ์ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษา โดยคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่ใช้ประกอบการตัดสินใจในระดับต่างกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ ด้านคุณลักษณะของครูที่ดี ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านการอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านลักษณะของโรงเรียนประถมศึกษาที่ดี ด้านสภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ซึ่งอยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนปัจจัย ด้าน ค่าธรรมเนียมการเรียน ผู้ปกครองให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

ศิวพร กันจินะ (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างวิจัยที่ใช้คือ ผู้ปกครองนักเรียน ในโรงเรียนวัดทองสุทธาราม จำนวน 286 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายและปัจจัยคุณภาพนักเรียนประเด็นนักเรียนปลอดจากสิ่งเสพติดให้โทษและสิ่งมอมเมา มีความสำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านคุณภาพโดยภาพรวม (ได้แก่ คุณภาพนักเรียน คุณภาพผู้บริหารและครู คุณภาพด้านอาคารสถานที่ และคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม) ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง และปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีความสำคัญในการตัดสินใจมาก

2. การเปรียบเทียบปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดทองสุทธาราม พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการตัดสินใจในปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายสูงสุด แต่เมื่อเปรียบเทียบผู้ที่มีรายได้ต่างกัน ผู้ปกครองที่มีรายได้ 5,000 – 10,000 บาทต่อเดือน มีการตัดสินใจในปัจจัยด้านคุณภาพนักเรียนแตกต่างจากผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาทต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่มีความ

แตกต่างกัน ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันการตัดสินใจในปัจจัยอื่นๆไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่ามัธยมปีที่ 3 มีการตัดสินใจในปัจจัยด้านผู้บริหารและครูสูงที่สุด ผู้ที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 – มัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการตัดสินใจใน ปัจจัยด้านคุณภาพผู้บริหารและครูแตกต่างจากผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และผู้ปกครองที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีการตัดสินใจในปัจจัยด้านคุณภาพอาคารสถานที่แตกต่างจากผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

สาวิตรี พงงา (2545) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลปราโมชพัฒนา พบว่า ผู้ปกครองนั้นมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนดังนี้

1) คุณลักษณะบทบาทและหน้าที่ของครู คาดหวังให้ครูเอาใจใส่เด็ก เข้าใจธรรมชาติและความต้องการของเด็ก ครูใจดี รักและเมตตาต่อเด็ก และครูควรมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาเด็ก วิธีการใช้สื่อและอุปกรณ์ รวมถึงวิธีการสอนในระดับประถมศึกษา

2) การจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน คาดหวังให้เน้น การจัดประสบการณ์ที่มุ่งพัฒนาให้นักเรียนมีความเจริญเติบโตทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมุ่งให้นักเรียนกล้าแสดงออก ส่วนกิจกรรมเสริมทักษะเน้นการเรียนภาษาอังกฤษกับชาวต่างประเทศ คอมพิวเตอร์และการวาดภาพระบายสี

3) สื่อการเรียนการสอน คาดหวังให้ใช้สื่อที่ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สื่อที่นักเรียนสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเองและใช้ร่วมกับผู้อื่น สื่อที่โรงเรียนควรจัด ได้แก่ เกมฝึกสมองชนิดต่างๆ หนังสือนิทาน และอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ที่ใช้ได้ง่าย

4) การประเมินผล คาดหวังให้ทำการประเมินผลเดือนละครั้ง โดยวิธี การสังเกต การตรวจผลงาน รวมทั้งการใช้แบบสอบถาม และนำเอาผลการประเมินไปพัฒนานักเรียนให้ดีขึ้น

5) การจัดสภาพแวดล้อม คาดหวังให้โรงเรียนมีอาคารสถานที่มั่นคงแข็งแรง มีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่เหมาะสมกับนักเรียน

6) การจัดบริการให้กับนักเรียน คาดหวังให้มีการจัดครูพี่เลี้ยงคอยดูแลความปลอดภัยขณะนั่งรถรับ – ส่ง นักเรียน และมีครูคอยดูแลเรื่องการรับ – ส่งนักเรียนจากผู้ปกครอง มีบริการอาหารกลางวัน อาหารว่างที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ

7) ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง คาดหวังให้โรงเรียนมี การแจ้งข่าวสารให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดแสดงผลงานนักเรียน ให้ผู้บริหารรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ปกครอง เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพจริงของ

โรงเรียนพบว่า มีความแตกต่างกันในเรื่องการจัดการเรียนเสริมทักษะให้แก่นักเรียน สื่อการเรียน การสอนที่โรงเรียนควรจัด และความถี่ของการประเมินผลพัฒนาการนักเรียน

บุษกร กรพิตักษ์ (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนกรพิตักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร สรุปผลได้ว่า

ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างมีรายได้ไม่น้อยกว่า 10,000 บาท สำหรับด้านปัจจัยที่ผู้ปกครองใช้เป็นเกณฑ์การตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โรงเรียนกรพิตักษ์ศึกษา สามารถเรียงลำดับความสำคัญปัจจัยได้ดังนี้ คือ 1) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม สภาพของอาคารเรียนและอาคารประกอบมีความมั่นคง แข็งแรง มีอากาศถ่ายเทสะดวกและโรงเรียนสามารถรักษา รักษาความสะอาดและควมมีระเบียบเรียบร้อยได้เป็นอย่างดี 2) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน โรงเรียนจัดกิจกรรมประสบการณ์พิเศษต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ วาดน้ำ อีเลค โทน โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย โรงเรียนมีการจัดการผ่อนค่าชำระเล่าเรียนให้ผู้ปกครองเมื่อมีเหตุผลและความจำเป็น 3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ความปลอดภัยของนักเรียน การจัดระบบและจัดเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน การตรวจเช็ค เข้า – ออก ของบุคคลภายนอก การจัดเจ้าหน้าที่บริการความสะดวกแก่ผู้ปกครอง 4) ด้านบุคลากร ผู้บริหาร มีความเอาใจใส่ให้การดูแลนักเรียน และผู้บริหารมีความสามารถในการบริหาร โรงเรียน 5) ด้านวิชาการ การให้การบ้านและแบบฝึกหัดแก่นักเรียนสม่ำเสมอ การสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 และผลการเปรียบเทียบพบว่า 1) ภูมิหลังของผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ .05 ในปัจจัยด้านวิชาการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ 2) ภูมิหลังของผู้ปกครองที่มีนักเรียนในความปกครองระดับชั้นต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ในปัจจัยด้านบุคลากร 3) ภูมิหลังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพและรายได้ต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่างกัน

สมสมัย ธรรมรักษ์ (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลอัฐกาล เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลอัฐกาล ผู้ปกครองส่วนใหญ่ตัดสินใจ โดยมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เป็นปัจจัยทางด้านคุณสมบัติของบุคลากร เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ชื่อเสียงของ โรงเรียน ลำดับต่อมาเป็นอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม งานวิชาการ การบริหารโรงเรียน การอำนวยความสะดวกและการบริการ ค่าธรรมเนียมการสอน การประชาสัมพันธ์ โดยมีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เป็นปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน

ศิวพร กลกิจวรกุล (2547: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชามนนาชาติ สรุปผลได้ว่า

1. ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสัญชาติไทย คิดเป็นร้อยละ 49.46 มีรายได้ ต่อเดือนของครอบครัว 100,001 – 150,000 บาท และ มากกว่า 250,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.12 ในด้านอาชีพส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกิจการ ร้อยละ 52.15 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 49.46

2. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชามนนาชาติในภาพรวมให้น้ำหนักในการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก โดยมีน้ำหนักการตัดสินใจระดับมากที่สุด อันดับแรก ด้านทำเลที่ตั้ง รองลงมา มีน้ำหนักการตัดสินใจระดับมาก ด้านคุณภาพโรงเรียน ส่วนด้านค่าใช้จ่าย ด้านการให้การบริการทั่วไป และด้านอาคารสถานที่ มีน้ำหนักการตัดสินใจระดับปานกลาง อันดับที่ 3, 4, และ 5 ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปกครองที่มีสัญชาติต่างกันและผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจต่างกันมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชามนนาชาติในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชามนนาชาติไม่แตกต่างกัน

ฉัฐรี ปริพัฒนานนท์ (2548: 100-105) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาเอกชน ในเขตเทศบาลนครลำปาง สรุปผลได้ว่า เหตุที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจ จำแนกตามวุฒิการศึกษา รายได้ และอาชีพ การตัดสินใจเลือกโรงเรียนมีองค์ประกอบในการตัดสินใจ ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา ด้านการจัดการ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลิกภาพและลักษณะส่วนตัวของครู ด้านความผูกพันกับสถานศึกษา ด้านจุดเน้นปรัชญาของสถานศึกษา ด้านเศรษฐกิจการเงิน ด้านสถานที่ตั้งของสถานศึกษา พบว่า องค์ประกอบที่ผู้ปกครองใช้ในการพิจารณาในการตัดสินใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพและลักษณะส่วนตัวของครู เหตุผลที่ให้การตัดสินใจก็คือ ครูปฏิบัติต่อนักเรียนด้วยความรัก และความปรารถนาดี และให้ความสำคัญในการระวังดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียน ครูส่วนใหญ่ยิ้มแย้มแจ่มใสมีความเอื้ออาทรต่อนักเรียน รองลงมาด้านการจัดการศึกษา ส่วนที่ผู้ปกครองไม่ได้นำมาพิจารณา ได้แก่ ด้านความผูกพันกับสถานศึกษา ด้านจุดเน้นปรัชญาของสถานศึกษา และด้านสถานที่ตั้งของสถานศึกษา

จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น สรุปได้ว่าปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนมีความคิดที่หลากหลายกันออกไปและแตกต่างกันตามสภาพของเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและรายได้ การบริหารงานโรงเรียนมีการบริหารงานที่เป็นระบบ โรงเรียนมีการ

บริหารงานวิชาการ ด้านเตรียมความพร้อมและทักษะด้านสอนอ่าน เขียน ชัดเจน โรงเรียน มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอยู่ร่วมกันของนักเรียน โรงเรียนมีการอบรมสั่งสอนโดยส่งเสริมกิริยามารยาทและจริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน งานวิชาการ โรงเรียนมีประสบการณ์เป็นที่ยอมรับของชุมชนใกล้เคียงโรงเรียน ในด้านกิจกรรมพิเศษ เช่น ขับร้องเพลงไทยเดิม ฟ้อนรำ หรือการแสดงต่างๆ ที่เหมาะสมกับวัยโรงเรียนมีกิจกรรมพิเศษ เช่น แข่งขันวาดภาพศิลปะ ตอบปัญหาเชิงวิชาการ การแสดงออกต่าง ๆ โรงเรียนจัดกิจกรรมให้นักเรียนรู้จักทำงานร่วมกับคนอื่น รู้จักการเสียสละ เพื่อส่วนรวม ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น โรงเรียนมีเอกสารประกอบการเรียนการสอน เช่น สื่อการเรียนการสอน ใบงาน ครูใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยโรงเรียนจัดให้มีการวัดผลและประเมินผลการเรียนเป็นระยะด้วยวิธีที่เหมาะสม

จากการศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยต่าง ๆ ผู้ศึกษาได้นำมาสังเคราะห์เป็นตัวแปร แล้วจัดกลุ่มตัวแปรที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกันมาจัดกลุ่มไว้ด้วยกัน แล้วนำมาสรุปเป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธา ดังนี้ คือ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านครู 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านทุนการศึกษา 5) ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ 6) ด้านอาคารสถานที่ 7) ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม 8) ด้านชุมชน 9) ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย และ 10) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Reseach) ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาอยู่ในโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 139 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของเคริชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608 อ้างถึงใน พิเชิต ฤทธิ์จรูญ 2549: 119) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 102 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุม ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่ามีทั้งหมด 5 ระดับ แบ่งเครื่องมือออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการมีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านครู 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านทุนการศึกษา 5) ด้านอาคารสถานที่ 6) ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ 7) ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม 8) ด้านชุมชน 9) ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย และ 10) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน มีข้อคำถามจำนวน 57 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท แต่ละระดับมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจมากที่สุด

4 หมายถึง เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจมาก

3 หมายถึง เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจปานกลาง

2 หมายถึง เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจน้อย

1 หมายถึง เป็นปัจจัยต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เอกสาร ตำรา และผลงานการวิจัยต่าง ๆ
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย และสร้างข้อคำถาม โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาคั่นคว่ำอิสระเป็นผู้ให้คำแนะนำ
3. นำแบบสอบถาม เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาคั่นคว่ำอิสระเพื่อขอคำแนะนำ ตรวจสอบภาษา ความตรง และวิเคราะห์ข้อคำถาม แก้ไขให้เหมาะสม
4. นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยนำมาวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ตัวแปรด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective Congruence : IOC) ได้เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

5. นำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาพิจารณาปรับปรุง แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษากันคว่ำอิสระ

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) กับผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลวัดราษฎร์นิยมธรรม อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 30 คน วิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1951: 297-334) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .96

7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามครั้งสุดท้ายภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 นำหนังสือจากสาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ขอความอนุเคราะห์การเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำส่งและเก็บข้อมูลคืนด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถามจำนวน 102 ฉบับ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 102 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ อาชีพ รายได้ และการศึกษาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านครู 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านทุนการศึกษา 5) ด้านอาคารสถานที่ 6) ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ 7) ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม 8) ด้านชุมชน 9) ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย และ

10) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean : \bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เป็นรายด้าน และรายข้อ โดยใช้เกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2543: 100) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลความว่า มีการตัดสินใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลความว่า มีการตัดสินใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลความว่า มีการตัดสินใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลความว่า มีการตัดสินใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 แปลความว่า มีการตัดสินใจน้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ด้าน อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้ง โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ้ (Scheffé Analysis)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ปรากฏผลดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน) n = 102	ร้อยละ
1. เพศ		
เพศชาย	44	43.14
เพศหญิง	58	56.86
2. อาชีพ		
รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	11	10.78
กิจการส่วนตัว	26	25.49
เกษตรกรรวม	0	0.00
รับจ้าง	65	63.73

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน) n = 102	ร้อยละ
3. รายได้		
น้อยกว่า 5,000 บาท	15	14.71
5,001 – 10,000 บาท	37	36.27
10,001 – 15,000 บาท	23	22.55
มากกว่า 15,000 บาท	27	26.47
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	94	92.16
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	5.88
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1.96

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.86 นอกนั้นเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.14 มีอาชีพรับจ้างเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 63.73 รองลงมาคือ อาชีพกิจการส่วนตัว ร้อยละ 25.49 มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 36.27 รองลงมาคือมีรายได้ มากกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 26.47 และส่วนใหญ่ร้อยละ 92.16 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ปรากฏผลดังตารางที่ 4.2 – 4.12

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ	4.14	0.53	มาก
ด้านครู	4.22	0.48	มาก
ด้านนักเรียน	3.91	0.59	มาก
ด้านทุนการศึกษา	3.75	0.90	มาก
ด้านอาคารสถานที่	3.93	0.67	มาก
ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์	3.86	0.64	มาก
ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	4.29	0.55	มาก
ด้านชุมชน	3.94	0.70	มาก
ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย	4.07	0.55	มาก
ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	4.23	0.53	มาก
รวม	4.06	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับการ

ตัดสินใจในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.29$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารจัดการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน	4.29	0.71	มาก
2. โรงเรียนมีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4.28	0.57	มาก
3. โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและชุมชน	4.00	0.77	มาก
4. โรงเรียนมีระบบโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน	4.10	0.80	มาก
5. โรงเรียนมีการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.14	0.73	มาก
6. โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี สามารถทำให้นักลากรในโรงเรียนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้	4.14	0.77	มาก
7. โรงเรียนมีการจัดเตรียมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเพียงพอ	4.02	0.77	มาก
8. โรงเรียนมีการประเมินผลเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.13	0.74	มาก
รวม	4.14	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.29$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านครู

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. ครูมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการสอน	4.31	0.66	มาก
2. ครูมีเทคนิคหรือทักษะในการปฏิบัติการสอนเป็นอย่างดี	4.22	0.71	มาก
3. ครูสอนตรงตามวิชาเอก	4.14	0.65	มาก
4. ครูมีจำนวนเพียงพอ	4.09	0.81	มาก
5. ครูเอาใจใส่ในเรื่องการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียนเป็นอย่างดี	4.11	0.88	มาก
6. ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนและผู้ปกครอง	4.28	0.67	มาก
7. ครูมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดีเหมาะสมกับวิชาชีพ	4.42	0.67	มาก
รวม	4.22	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านครู โดยภาพรวม อยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ดีเหมาะสมกับวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.42$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านนักเรียน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. นักเรียนมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับระดับชั้น	4.15	0.74	มาก
2. นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกล้าแสดงออก	4.01	0.76	มาก
3. นักเรียนปฏิบัติตนในที่สาธารณะ ได้อย่างเหมาะสม	3.82	0.76	มาก
4. นักเรียนใช้วาจา ถ้อยคำที่เหมาะสมและถูกกับกาลเทศะ	3.51	0.86	มาก
5. นักเรียนแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน	4.08	0.85	มาก
รวม	3.91	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักเรียนมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับระดับชั้น ($\bar{X} = 4.15$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านทุนการศึกษา

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนสามารถจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ	3.79	0.94	มาก
2. โรงเรียนมีระบบการสำรวจนักเรียนที่ต้องการทุนหรือต้องการความช่วยเหลือ	3.75	1.09	มาก
3. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองที่ต้องการทุนการศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.75	1.11	มาก
4. โรงเรียนจัดสรรทุนการศึกษาอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน	3.71	1.02	มาก
รวม	3.75	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านทุนการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนสามารถจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.79$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียนและห้องประกอบต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	4.09	0.87	มาก
2. โรงเรียนมีอาคารเรียนที่มั่นคง แข็งแรงและปลอดภัย	4.32	0.85	มาก
3. อาคารเรียนสะอาด สวยงาม และมีการตกแต่งอาคารเรียนอย่างเหมาะสม	3.91	0.97	มาก
4. ห้องเรียนสะอาด น่าเรียน และมีการตกแต่งห้องเรียนอย่างเหมาะสม	3.90	0.92	มาก
5. ห้องสมุด โรงเรียนมีหนังสือหลากหลาย และเพียงพอกับความ ต้องการของนักเรียน	4.02	0.87	มาก
6. โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอและสะอาดถูกหลักอนามัย	3.33	1.11	ปานกลาง
รวม	3.93	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีอาคารเรียนที่มั่นคง แข็งแรงและปลอดภัย ($\bar{X} = 4.32$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนมีสื่อ / วัสดุอุปกรณ์การเรียนของนักเรียนเพียงพอ และทันสมัย	3.75	0.83	มาก
2. โรงเรียนมีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย	3.93	0.66	มาก
3. เครื่องมือประกอบการสอนของครูเพียงพอและทันสมัย	3.89	0.73	มาก
4. อุปกรณ์การเล่นกีฬา กรีฑา ของนักเรียน มีเพียงพอ	3.90	0.83	มาก
5. อุปกรณ์การเล่นกีฬา กรีฑา ของนักเรียน อยู่ในสภาพที่ใช้การได้	3.82	0.85	มาก
รวม	3.86	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนอยู่ในแหล่งการคมนาคมที่สะดวก	4.32	0.89	มาก
2. บริเวณโรงเรียนกว้างขวาง ร่มรื่น เหมาะแก่การวิ่งเล่นพักผ่อน และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.42	0.71	มาก
3. โรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่อยู่ใกล้แหล่งเสื่อมโทรม	4.44	0.70	มาก
4. โรงเรียนตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	4.27	0.73	มาก
5. โรงเรียนมีระบบการระบายน้ำที่ดีทำให้น้ำไม่ท่วมขัง	4.01	0.90	มาก
6. โรงเรียนมีแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย และอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้	4.29	0.73	มาก
รวม	4.29	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่อยู่ใกล้แหล่งเสื่อมโทรม ($\bar{X} = 4.44$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านชุมชน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ	3.87	0.99	มาก
2. โรงเรียนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน	3.87	1.01	มาก
3. โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	3.96	0.76	มาก
4. โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ อยู่เสมอ	4.05	0.68	มาก
รวม	3.94	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ อยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.05$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธา อําเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน	4.49	0.70	มาก
2. โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่อํานวยการด้านการจําหน่ายบริการแก่ผู้ปกครองและนักเรียนเป็นอย่างดี	3.93	0.98	มาก
3. โรงเรียนให้บริการด้านอาคารสถานที่ สนามกีฬา อุปกรณ์กีฬาแก่คนในชุมชน	3.94	0.90	มาก
4. โรงเรียนมีห้องพยาบาลและเจ้าหน้าที่พยาบาลปฏิบัติหน้าที่ประจำ	3.94	0.82	มาก
5. โรงเรียนมีโรงอาหารและบริการอาหารที่ถูกสุขลักษณะ	3.84	0.83	มาก
6. โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสุขภาพนักเรียนเป็นประจำทุกปี	4.26	0.76	มาก
รวม	4.07	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธา อําเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน ($\bar{X} = 4.49$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนสร้างสมชื่อเสียงมาจากอดีตจนถึงปัจจุบัน	4.31	0.69	มาก
2. โรงเรียนเป็นที่รู้จักของประชาชนและผู้ปกครองนักเรียน	4.48	0.71	มาก
3. โรงเรียนเคยได้รับรางวัลเกียรติคุณจากหน่วยงานต่าง ๆ อยู่เสมอ	4.27	0.77	มาก
4. ผลการสอบเข้าเรียนต่อ หรือการประกอบอาชีพของนักเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง	4.07	0.76	มาก
5. ผู้บริหารและครูได้รับรางวัลเกียรติคุณอยู่เสมอ	4.19	0.71	มาก
6. นักเรียนมีผลงาน ได้รับรางวัลในโอกาสต่าง ๆ อยู่เสมอ	4.08	0.89	มาก
รวม	4.23	0.53	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับการตัดสินใจมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนเป็นที่รู้จักของประชาชนและผู้ปกครองนักเรียน ($\bar{X} = 4.48$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ปรากฏผลดังตารางที่ 4.13 – 4.16

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจำแนกตามอาชีพ

รายการ	อาชีพ						F	P
	รับราชการหรือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ n = 11		กิจการ ส่วนตัว n = 26		รับจ้าง n = 65			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการบริหารจัดการ	3.99	0.58	4.22	0.57	4.13	0.51	0.76	0.47
ด้านครู	4.36	0.57	4.28	0.54	4.18	0.44	0.95	0.39
ด้านนักเรียน	3.98	0.50	3.93	0.73	3.90	0.55	0.11	0.89
ด้านทุนการศึกษา	3.95	0.65	3.65	1.18	3.75	0.80	0.43	0.65
ด้านอาคารสถานที่	3.89	0.42	4.10	0.58	3.87	0.73	1.09	0.34
ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์	3.93	0.60	4.08	0.64	3.76	0.63	2.41	0.09
ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	4.41	0.44	4.27	0.55	4.28	0.57	0.27	0.76
ด้านชุมชน	4.05	0.84	4.02	0.67	3.89	0.69	0.46	0.63
ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย	4.18	0.72	4.11	0.64	4.03	0.47	0.44	0.65
ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	4.08	0.59	4.40	0.57	4.19	0.49	2.07	0.13
รวม	4.09	0.46	4.14	0.53	4.02	0.41	0.60	0.55

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ ระหว่างรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ กิจการส่วนตัว และรับจ้าง พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและตามรายด้าน ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4.1

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจำแนกตามรายได้

รายการ	รายได้								F	P
	น้อยกว่า 5,000 บาท		5,001- 10,000 บาท		10,001- 15,000 บาท		มากกว่า 15,000 บาท			
	n = 15		n = 37		n = 23		n = 27			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการบริหารจัดการ	4.15	0.58	4.00	0.58	4.27	0.53	4.21	0.39	1.55	0.21
ด้านครู	4.38	0.31	4.15	0.51	4.22	0.57	4.24	0.43	0.80	0.50
ด้านนักเรียน	3.61	0.58	3.90	0.50	4.23	0.54	3.82	0.65	4.15	0.01*
ด้านทุนการศึกษา	4.03	0.42	3.68	0.88	4.01	0.92	3.46	1.01	2.24	0.09
ด้านอาคารสถานที่	3.93	0.76	3.86	0.57	3.91	0.85	4.04	0.57	0.41	0.75
ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์	3.81	0.72	3.75	0.51	3.97	0.82	3.94	0.60	0.73	0.54
ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	4.32	0.38	4.24	0.57	4.51	0.46	4.17	0.64	1.81	0.15
ด้านชุมชน	4.02	0.61	3.86	0.69	4.04	0.78	3.92	0.71	0.40	0.75
ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพ อนามัย	4.19	0.38	3.89	0.59	4.22	0.53	4.12	0.53	2.39	0.07
ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	4.39	0.57	4.12	0.49	4.20	0.58	4.33	0.51	1.38	0.25
รวม	4.11	0.57	3.97	0.45	4.18	0.52	4.06	0.41	1.11	0.35

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ ระหว่าง น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001-10,000 บาท 10,001-15,000 บาท และ มากกว่า 15,000 บาทพบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจ ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจด้านนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4.2

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในด้านนักเรียน จำแนกตามรายได้ เป็นรายคู่

รายได้	\bar{X}	น้อยกว่า	5,001 – 10,000	10,001 – 15,000	มากกว่า
		5,000 บาท	บาท	บาท	15,000 บาท
		3.61	3.90	4.23	3.82
น้อยกว่า 5,000 บาท	3.61		0.29	0.62*	0.21
5,001 – 10,000 บาท	3.90			0.33	0.08
10,001 – 15,000 บาท	4.23				0.41
มากกว่า 15,000 บาท	3.82				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในด้านนักเรียน จำแนกตามรายได้ เมื่อวิเคราะห์ด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีระดับการตัดสินใจแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ระดับการศึกษา						F	P
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 94		ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า n = 6		สูงกว่า ปริญญาตรี n = 2			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านการบริหารจัดการ	4.13	0.55	4.15	0.17	4.38	0.00	0.20	0.82
ด้านครู	4.21	0.49	4.33	0.47	4.43	0.00	0.36	0.70
ด้านนักเรียน	3.89	0.59	4.10	0.60	4.40	0.00	1.05	0.35
ด้านทุนการศึกษา	3.72	0.91	3.96	0.89	4.25	0.00	0.51	0.60
ด้านอาคารสถานที่	3.91	0.67	4.22	0.71	3.83	0.00	0.62	0.54
ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์	3.83	0.65	4.13	0.21	4.60	0.00	2.06	0.13
ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม	4.28	0.56	4.44	0.36	4.33	0.00	0.24	0.78
ด้านชุมชน	3.94	0.69	3.67	0.83	4.50	0.00	1.11	0.34
ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย	4.06	0.54	4.06	0.67	4.67	0.00	1.23	0.30
ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน	4.22	0.55	4.25	0.17	4.67	0.00	0.68	0.51
รวม	4.05	0.46	4.16	0.30	4.40	0.00	0.77	0.47

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 เมื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ระหว่างต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและตามรายด้าน ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4.3

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ตามลำดับดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

1.1.2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานศึกษาอยู่ในโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 139 คน คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของเคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608 อ้างถึงใน พิชิต ฤทธิ์จรูญ 2549: 119) ได้จำนวน 102 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มอย่างมีระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า มีข้อคำถามจำนวน 57 ข้อ

การหาคุณภาพเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อเป็นการทดสอบความตรงตามเนื้อหา หาค่า IOC ได้เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ และหาค่าความเที่ยงของ

แบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1951: 297-334) ได้เท่ากับ .96 สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียน หลังจากนั้นให้นักเรียนนำไปให้ผู้ปกครองเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม รวมจำนวนที่รวบรวมได้ทั้งหมด 102 คน วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่แล้วสรุปออกมาเป็นร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ด้าน อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งโดยใช้วิธีการของเซฟเฟ่ ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมดใช้การวิเคราะห์โดยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

1.3 ผลการวิจัย

1.3.1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2552 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอาชีพรับจ้าง มีรายได้เฉลี่ยรวมกันต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท และมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

1.3.2 ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง

1) การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีการตัดสินใจไม่ต่างกันทั้งในภาพรวมและตามรายด้าน ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4.1

2) การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีการตัดสินใจในภาพรวมไม่

ต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีระดับการตัดสินใจต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4.2

3) การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการตัดสินใจไม่ต่างกันทั้งในภาพรวมและตามรายด้าน ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4.3

2. อภิปรายผล

ประเด็นสำคัญที่ได้จากผลการวิจัยในเรื่องนี้ พบว่า

2.1 ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี มีระดับการตัดสินใจมากทั้งในภาพรวมและรายด้านทั้ง 10 ด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุมีกระบวนการบริหารที่ดี เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ควบคู่คุณธรรม เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่จะสนองต่อความต้องการของนักเรียนและสังคม สามารถพัฒนาร่างกาย อารมณ์ สังคม มีบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถ มีกระบวนการสอนที่น่าสนใจ สอนตรงตามเอก และมีครูจำนวนเพียงพอ โรงเรียนจัดให้มีทุน และจัดหาทุนให้นักเรียนได้อย่างเพียงพอ โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถานศึกษา ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย มีทรัพยากรที่เพียงพอตลอดจนจัดแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย และที่สำคัญโรงเรียนตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน การคมนาคมสะดวกในการมารับ - ส่งบุตรหลาน โรงเรียนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน ทั้งยังมีการประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นนำเสนอในรูปแบบเอกสาร วารสาร เว็บไซต์ หรือเคเบิลทีวี เป็นต้น นอกจากนี้โรงเรียนยังจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียน และโรงเรียนยังเป็นที่รู้จักของผู้ปกครองเป็นอย่างดี เนื่องจากโรงเรียนมีผลงานได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย อาทิเช่น ผลงานนักเรียนชนะเลิศในการแข่งขันทั้งด้านวิชาการ และกีฬา ครูมีผลงานได้รับรางวัลในโอกาสต่าง ๆ อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิโรจน์ มุอำหัมมัด (2542) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยพบว่า ปัจจัยที่มีผล

ต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยมากที่สุดมีดังนี้ ด้านโรงเรียนที่ดี ได้แก่ ทำเลที่ตั้งต้องสะดวกในการรับส่งนักเรียน เป็นเส้นทางผ่านของผู้ปกครอง มีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่ จำนวนห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนเพียงพอปลอดโปร่ง ไม่มีเสียงรบกวน โอ้อ่า ทันสมัย ด้านบริการ ได้แก่ การปลูกฝังให้นักเรียนมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อการใช้และรักษาทรัพย์สินของโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนมีการจัดการดูแลเรื่องความปลอดภัยให้นักเรียน โดยจัดพยาบาลไว้บริการตลอดเวลาทำการ จัดให้มีครูเวรและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด ด้านตัวครู ได้แก่ คุณวุฒิและประสบการณ์ครู วิทยุครูที่สอนในแต่ละระดับชั้น ตลอดจนความเหมาะสมในเรื่องของการแต่งกาย บุคลิกภาพของครูชายและครูหญิง ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ การที่โรงเรียนให้ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของโรงเรียนผ่านทางสื่อมวลชน และนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียน

2.2 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการตัดสินใจด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้มากเป็นลำดับที่ 1 จากทั้งหมด 10 ด้านโดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรื่องที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุด คือ โรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่อยู่ใกล้แหล่งเสื่อมโทรม รองลงมาคือ บริเวณโรงเรียนกว้างขวาง ร่มรื่นเหมาะแก่การวิ่งเล่นพักผ่อน และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และโรงเรียนอยู่ในแหล่งการคมนาคมที่สะดวก ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่อยู่ใกล้แหล่งเสื่อมโทรม คือ บริเวณด้านหน้าของโรงเรียนอยู่ติดทะเล อยู่ใกล้สวนสุขภาพ ซึ่งเป็นสถานที่สำหรับออกกำลังกาย พักผ่อน และทำกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสวนสุขภาพนี้ได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจากเทศบาลเมืองศรีราชา และโรงเรียนมีเนื้อที่ 26 ไร่ 3 งาน 72 ตารางวา ซึ่งเมื่อเทียบกับโรงเรียนอื่น ๆ ในบริเวณใกล้เคียงจะเห็นได้ว่า กว้างขวาง และที่สำคัญ โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา การเดินทาง ไป-มา สะดวกสำหรับผู้ปกครองที่จะมารับ-ส่ง บุตรหลาน เพราะผู้ปกครองส่วนใหญ่ของนักเรียนมีอาชีพรับจ้าง โดยส่วนมากแล้วจะทำงานและมีที่พักอยู่ในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา ซึ่งเป็นย่านธุรกิจ และศรีราชาเป็นเมืองท่องเที่ยว จึงเป็นเหตุผลสนับสนุนให้ผู้ปกครองสะดวกต่อการ รับ-ส่ง บุตรหลาน และเป็นทางผ่านในการไปทำงานของผู้ปกครองด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิโรจน์ มุอำหมัด (2542) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัยพบว่า เรื่องของทำเลที่ตั้ง เป็นสิ่งที่ผู้ปกครองคำนึงถึงมาก เพราะสะดวกในการรับ-ส่ง นักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตร เลาะวิธี (2541) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในชุมชนแออัด เขตธนบุรี กรุงเทพมหานครพบว่า เหตุผล

ของการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนชุมชนแออัด เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร เพราะโรงเรียนอยู่ใกล้บ้านมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวพร กสิกิจวรกุล (2547) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชาคมนานาชาติ พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประชาคมนานาชาติมากที่สุด คือ ด้านทำเลที่ตั้ง และยังคงสอดคล้องกับความคิดของ สุชาดา เปลี่ยนสุภาพ (2546: 25) กล่าวว่าประเด็นที่ผู้ปกครองควรพิจารณาเพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้กับบุตรหลาน คือ โรงเรียนควรอยู่ไม่ไกลจากบ้าน ทำให้เดินทางจากบ้านหรือที่พักมาโรงเรียนอย่างสะดวก

2.3 จากผลการวิจัยพบว่า ด้านทุนการศึกษา ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเทศบาล บ้านศรีมหาราชาให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนี้มากเป็นลำดับที่ 10 จากทั้งหมด 10 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จะเห็นว่า ผู้ปกครองมองปัจจัยด้านทุนการศึกษาเป็นอันดับสุดท้ายจากทั้งหมด 10 ปัจจัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีรายได้ค่อนข้างมาก โดยมีรายได้เฉลี่ยรวมกันต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท 10,001-15,000 บาท และ มากกว่า 15,000 บาท ตามลำดับ จึงไม่ค่อยเดือดร้อนเรื่องค่าใช้จ่ายในการส่งบุตรหลานเรียนหนังสือ และสำหรับผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนน้อย โรงเรียนสามารถจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียน ได้อย่างเพียงพอ มีระบบการสำรวจนักเรียนที่ต้องการทุนหรือต้องการความช่วยเหลือ และ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองที่ต้องการทุนการศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของนักเรียนที่ขาดแคลน และเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองอีกด้วย

2.4 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีจำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกันมีการตัดสินใจในภาพรวมไม่ต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนักเรียนมีความต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท กับกลุ่มผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีระดับการตัดสินใจต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ของงานวิจัย โดยที่ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านนักเรียนมากกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท ซึ่งในด้านนักเรียน ได้แก่ นักเรียนมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับระดับชั้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกล้าแสดงออก ปฏิบัติตนในที่สาธารณะได้อย่างเหมาะสม ใ้วางใจ ถ้อยคำที่เหมาะสมและถูกกับกาลเทศะ และแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท มีเวลาดูแลเอาใจใส่บุตรหลานของตนมากกว่า และการที่จะพิจารณาเลือกโรงเรียนจึงค่อนข้างที่จะให้ความสำคัญมากกว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ น้อยกว่า 5,000 บาท ซึ่งต้องทำงานหาเลี้ยงตัวเองเพื่อมาเป็นค่าใช้จ่ายในแต่ละ

วัน ไม่ค่อยมีเวลาใส่ใจกับบุตรหลานของตนและต้องการให้บุตรหลานมาช่วยทำงานเพื่อแบ่งเบาภาระงาน จึงไม่ค่อยมีเวลาดูแลเอาใจใส่บุตรหลานเท่าที่ควร แล้วแต่ทางโรงเรียนจะจัดการอย่างไรก็ได้ จึงไม่สนใจว่าโรงเรียนที่บุตรหลานเข้าเรียนจะเป็นอย่างไร คือ บุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอะไรก็ได้ ขอให้ได้เรียนก็พอแล้ว ส่วนผู้ปกครองที่มีรายได้ มากกว่า 15,000 บาท มีการตัดสินใจไม่ต่างกันนั้นอาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองไม่ต้องดิ้นรนในการหาเงินเพื่อมาเป็นค่าใช้จ่ายในครอบครัว ทำให้มีเวลาดูแล บุตรหลานของตนได้อย่างเต็มที่ จึงไม่มีปัญหา มีความเชื่อมั่นและยอมรับในการบริหารจัดการของโรงเรียนในด้านนักเรียน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ นุชกร กรพิทักษ์ (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกัน ปัจจัยการตัดสินใจปัจจัยการส่งบุตรหลาน เข้าเรียน โรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษาทั้ง 5 ด้าน อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยมากทุกด้าน และเมื่อนำข้อมูลทดสอบสมมติฐานด้วย F-test พบว่า ปัจจัยการตัดสินใจปัจจัยการส่งบุตรหลานเข้าเรียนของผู้ปกครองไม่แตกต่างกัน และขัดแย้งกับงานวิจัยของ สมสมัย ธรรมรักษ์ (2546) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลอัญญาภาด เขตบางเขน กรุงเทพมหานครพบว่า ปัจจัยในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน เมื่อจำแนกตามรายได้ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบประเด็นย่อย พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่สอดคล้องกับแนวคิดของ อภิญญา เวชยชัย (2544: 82) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครองใน การพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวไว้ว่า ครอบครัวที่ฐานะทางเศรษฐกิจดี มีความพร้อม มิได้หมายความว่า จะไม่เรียกร้อย และคาดหวังต่อทางโรงเรียน ตรงกันข้าม พ่อแม่ ผู้ปกครองจากครอบครัวที่มีความพร้อมทางเศรษฐกิจ กลับเป็นกลุ่มที่ตั้งคำถาม มีข้อเสนอ ข้อเรียกร้องต่อการเรียนการสอน การบริหารจัดการของโรงเรียนมากกว่าครอบครัวที่มีรายได้น้อย ที่ผู้ปกครองต้องการรายได้เลี้ยงครอบครัวรายวัน กลับไม่ค่อยมีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนมากนัก พ่อแม่กลุ่มนี้ส่วนมากมักจะคิดว่า ครู คือ ผู้ที่รู้มากกว่า และรู้ดี ดังนั้น พ่อแม่ผู้ปกครองกลุ่มนี้จึงไม่ได้มีข้อเรียกร้องใด ๆ ต่อทางโรงเรียน และไม่ค่อยเป็นฝ่ายเสนอความคิดเห็นใด ๆ ต่อทางโรงเรียน จนกว่าจะพบว่า ลูกหลานของตนนั้นเผชิญกับปัญหาบางอย่าง หรืออยู่ในสถานการณ์ยากลำบากแล้ว จึงมาที่โรงเรียนแต่ก็เป็นช่วงเวลาที่ยากต่อการแก้ไขแล้ว

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย พบว่า ด้านทำเลที่ตั้ง ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ ด้านภาพลักษณ์ของ โรงเรียน และด้านครุตามลำดับ ดังนั้น โรงเรียนควรดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1.1 โรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยสภาพแวดล้อมโรงเรียนต้องจัดให้สะอาด ถูกสุขลักษณะ ร่มรื่น สวยงาม และปลอดภัย ในห้องเรียน มีการจัดรูปแบบการนั่งที่เหมาะสมแก่การปฏิบัติกิจกรรมของผู้เรียน มีการจัดมุมความรู้ มุมกิจกรรมในห้องเรียน ตลอดจนป้ายนิเทศ ชั้นวางสื่อ อุปกรณ์ที่เหมาะสม

3.1.2 โรงเรียนควรมีแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยการจัดสภาพแวดล้อมทางวิชาการในสถานศึกษา เพื่อให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ตามความสนใจและความต้องการของผู้เรียน อาทิเช่น ห้องสมุด ห้องวิชาการ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ มุมความรู้ นิทรรศการ และอุทยานการศึกษา ศูนย์สารสนเทศ พิพิธภัณฑ์การศึกษาของท้องถิ่น ศูนย์สื่อ นวัตกรรม และโสตทัศนูปกรณ์

3.1.3 ครูควรให้ความสำคัญในเรื่องการแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบและเหมาะสมกับวิชาชีพ

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่เป็นปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี อาทิ ด้านความสำเร็จของศิษย์เก่า การเข้าเรียนต่อในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น เป็นต้น

3.2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับความคาดหวัง ต่อการจัดการศึกษาในระดับต่าง ๆ และการดำเนินงานของโรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ ภายหลังจากที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนแล้วว่าได้ผลตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ เพียงใด

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กล้า ทองขาว (2541) "รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียน โรงเรียนประถมศึกษา โครงการขยายโอกาสการศึกษาขั้นพื้นฐาน" สาขาวิชา
ศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช
- กรรณิการ์ ภิญญาตง (2539) *มาตรฐานคุณภาพการศึกษาเอกชน: สิ่งที่คาดหวังในวันนี้*
กรุงเทพมหานคร กองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน
- กรมวิชาการ (2545) *การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา* กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์คุรุ
สภาลาดพร้าว
- โกวิทย์ กังสนันท์ (2540) *กระบวนการตัดสินใจในด้านบริหารและกรอบแนวคิดทั่วไป*
กรุงเทพมหานคร สำนักบรรณสารการพัฒนา
- ใจจริง บุญเรืองรอด (2542) *การบริหารกิจการนักเรียน* กรุงเทพมหานคร
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- ชวลีพร อนุษะมาน (2539) "ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่ส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาล
เอกชน จังหวัดสระบุรี" วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เชาว์รัตน์ โทณผลิน (2539) "ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
โรงเรียนอนุบาลเอกชน" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ณัฐจรี ปริบูรณ์นนท์ (2548) "การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษาเอกชน ในเขต
เทศบาลนครลำปาง" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
- ถวิล เกื้อกุลวงศ์ (2540) *การบริหารการศึกษาสมัยใหม่: ทฤษฎีวิจัยและการปฏิบัติ*
กรุงเทพมหานคร ไทยวัฒนาพานิช
- เทศบาลเมืองศรีราชา (2552) *เมืองศรีราชา เมืองน่าอยู่ เมืองน่าเที่ยว* ชลบุรี
- ชนพล เพชกลาง (2551) "การนิเทศการศึกษา - ชนิดการตัดสินใจ" ค้นคืนวันที่ 2 เมษายน 2552
จาก <http://gotoknow.org/blog/jananey/204523>
- ธรรมบุญ นวลใจ (2541) *หัวใจแห่งการศึกษาสำหรับเด็ก 1-5 ขวบ* กรุงเทพมหานคร
โรงพิมพ์กำแก้ว

- นิตยา ไสงาม (2543) "การศึกษาสภาพความเป็นจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการศึกษา
สำหรับผู้ปกครองตามความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กอนุบาลในจังหวัดศรีสะเกษ"
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- นวลอนงค์ นวลเขียว (2537) "การศึกษาเหตุผลการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน
เอกชนสายสามัญในจังหวัดปทุมธานี" วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- บุญชม ศรีสะอาด (2543) การวิจัยเบื้องต้น พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพมหานคร
สุวีริยาสาส์น
- บุษกร กรพิตักย์ (2546) "ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน
กรพิตักย์ เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542) การบริหารงานวิชาการ กรุงเทพมหานคร ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพมหานคร
- พรรณเพ็ญแข อุดลย์พันธ์ (2545) "การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
สถานศึกษาเอกชนระดับประถมศึกษาเขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร"
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- ภิญโญ สาธร (2539) หลักการบริหารการศึกษา กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- ปิ่นขง จิรัฏฐิติกาล (2538) "ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนในการนำบุตรหลาน เข้าเรียนใน
โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน จังหวัดลพบุรี" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ขงบุทธิ์ เกษสาคร (2542) ภาวะผู้นำและการจูงใจ กรุงเทพมหานคร เสมาธรรม
- รุ่ง แก้วแดง (2540) "การบริหารเอกชน" วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน 2540, 10
(กรกฎาคม) : 3
- โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาธา (2550) แผนพัฒนาสถานศึกษา 3 ปี ชลบุรี
_____. (2550) รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา 2550 ชลบุรี
- วรรณภา พรหมบุรุษย์ (2540) การพัฒนามนุษย์ที่ยั่งยืน กรุงเทพมหานคร สหธรรมิก
- วิจิตร อาวะกุล (2534) การประชาสัมพันธ์: หลักและวิธีปฏิบัติ กรุงเทพมหานคร วัฒนาพานิช

- วิชุดา งามปลอด (2540) "ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน จังหวัด สุราษฎร์ธานี" วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิโรจน์ มุอำมหิต (2542) "ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- วิโรจน์ สารัตนะ (2542) *การบริหาร กรุงเทพมหานคร อักษราพิพัฒน์*
- วิมล ปั่นสวย (2541) "ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการให้นักเรียนเรียนต่อ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวิทยาลัย" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิรัช ลภีรัตนกุล (2535) "ภาพลักษณ์ของโรงเรียน" ค้นคืนวันที่ 5 พฤษภาคม 2552 จาก <http://www.thaigoodview.com/node/4997>
- วิระชัย โชกไพบุลย์ (2538) *การบริหารกิจการนักเรียน ลพบุรี คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี*
- แหวดตา เตชาทวีวรรณ (2550) "ระบบสารสนเทศสำนักงาน" ค้นคืนวันที่ 2 เมษายน 2552 จาก http://www.rtna.ac.th/departments/Management/staff_profile/somchai/suppliment/ch3_officeinfosystem.pdf
- วรสิทธิ์ สฤณคือภีร์ภักษ์ (2542) "ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขต บางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ศิริพร ชิมย่อ่ง (2539) "ความคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาเอกชน ระดับ ประถมศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนศิริวัฒน์วิทยา บางเขน กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2542) *กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาด และกรณีศึกษา กรุงเทพมหานคร ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์*
- ศิวพร กสิกิจวรกุล (2547) "ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนประชาคมนานาชาติ" วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- ศิวพร กันจินะ (2545) "ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
โรงเรียนวัดทองสุทธาราม สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร"
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- สายชล หมวกเหล็ก (2541) "ปัจจัยที่มีผลตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสระบุรี" วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สาวิตรี พังงา (2545) "ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล
ปราโมชพัฒนา" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุภัทร เลาะวิธิ (2541) "ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับ
ประถมศึกษาในชุมชนแออัด เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุวิมล เพ็ชรสุข (2538) "ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาล
เอกชนสำหรับให้บุตรหลานเข้าเรียนอำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ"
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุขวิช รังสิตพล (2540) รายงานการประชุมทางวิชาการ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการ จัดโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น วันที่ 1-5 เมษายน
2540 โรงแรมสีหราช จังหวัดอุดรธานี
- สุชาดา เปลี่ยนสุภาพ (2546) *International & Bilingual School in Thailand 2003-2004*
กรุงเทพมหานคร ซี เอ็ด ยูเคชั่น
- สุรพันธ์ ยันต์ทอง (2533) *การบริหารโรงเรียน: นวัตกรรม, เทคนิค: ประสบการณ์*
กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์การศาสนา
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์ (2541) "มิตिकุณภาพโรงเรียน" *วารสารข่าวนักบริหาร* 2541, 19 (กรกฎาคม -
กันยายน) : 17
- สมสมัย ธรรมรักษ์ (2546) "ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
โรงเรียนอนุบาลอัญญกาล เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2520) *การบริหารกิจกรรมนักเรียน พิชญโลก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*
 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2536) *หลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพ*
การศึกษาเอกชน ประเภทสามัญศึกษา ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการรับรอง
มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน (เอกสารอัดสำเนา)
 _____ . (2540) *คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารการศึกษา กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์*
คุรุสภาลาดพร้าว
- _____ . (2544) *แนวปฏิบัติของสถานศึกษาเอกชนเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ตาม*
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กรุงเทพมหานคร คุรุสภา
 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2540) *คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหาร*
การศึกษา กรุงเทพมหานคร กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545) *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กรุงเทพมหานคร
 บริษัทพริกหยวกกราฟฟิค จำกัด
- อภิัญญา เวชชชัย (2544) "รายงานการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของพ่อแม่ผู้ปกครองใน การพัฒนา
 การศึกษากรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ สำนัก
 นายกรัฐมนตรี" (เอกสารอัดสำเนา)
- อารมณ สุวรรณपाल (2540) "แนวคิดการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาปฐมวัย" ใน *ประมวล*
สาระชุดวิชาหลักการและแนวคิดทางการปฐมวัยศึกษา หน้าที่ 10 หน้า 70
 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ศึกษาศาสตร์
- อมรา เล็กเริงสินธุ์ (2540) *หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร*
 สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- อำรุง จันทวานิช และคณะ (2550) "โรงเรียนต้นแบบ" ค้นคืนวันที่ 1 เมษายน 2552 จาก
http://www.moe.go.th/main2/article/Perfect_school1.html
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3),
 297-334. ค้นคืนวันที่ 1 เมษายน 2552 จาก
http://en.wikipedia.org/wiki/Cronbach%27s_alpha

- Harrison, F.E. (1981). *The Managerial Decision-Making Process*. Boston: Houghton Mifflin Company อ้างถึงใน รัชยา พรพงษ์กุล (2548) "กลยุทธ์การตลาดโรงเรียนเอกชนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในจังหวัดสระแก้ว" วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- Hoy, Wayne N. and Miskel, Cecil G. (1991). *Educational Administration Singapore*. :McGraw-Hill International Edition. อ้างถึงใน กาญจนารัตติ ไกรกุล (2541) "ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความนิยมของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับประถมศึกษา" วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities" *Educational and Psychological Measurement*. 30,30 (Autumn): 607-610 อ้างถึงใน พิชิต ฤทธิจรูญ (2549) *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร เข้าส์ ออฟ เคอร์มิสท์
- Petterson, Jong. (1980). *Teaching Personalized Decision Makind*. Santa Clara County: K-12 Career Education Consortium.San Jose. อ้างถึงใน จุฬารักษ์ ประจงพงศ์พันธ์ (2546) "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร" วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- Plunkett, Lorne C. and Hale, Guy A. (1994). *The Proactive Managers*. New York: John Willy&Sons, Inc. อ้างถึงใน ธนพล เพกกลาง (2551) "การนิเทศการศึกษา - ชนิดการตัดสินใจ" คั่นคืนวันที่ 2 เมษายน 2552 จาก <http://gotoknow.org/blog/jananey/204523>
- Shull, Fremont and the others. (1970). *Organizational Decision*. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน ประยูร ศรีประสาธน์ (2549) "การตัดสินใจ" ใน *ประมวลสาระชุดวิชา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา* หน้าที่ 7 หน้า 200 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
- _____ . (1970). *Organizational Decision*. New York: McGraw-Hill. อ้างถึงใน กุลชลี ไชยนันดา (2539) "ลักษณะของการตัดสินใจ" คั่นคืนวันที่ 1 ธันวาคม 2551 จาก <http://www.nrru.ac.th/article/leadership/page8.1.1.html>

Simon, Herbert A. (1960). *Administrative Behavior*. New York: MacMillan. อ้างถึงใน ธนพล
เผยกลาง (2551) "การนิเทศการศึกษา - ชนิดการตัดสินใจ" ค้นคืนวันที่ 2 เมษายน
2552 จาก <http://gotoknow.org/blog/jananey/204523>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ชื่อ นายนวสุ ภูไพจิตรกุล
สถานที่ทำงาน โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ
วุฒิการศึกษา กศ.ม. การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา
ประสบการณ์หรือความชำนาญ ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ
2. ชื่อ นางพัชณี สุกใส
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาศรีราชา
วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยบูรพา
ประสบการณ์หรือความชำนาญ รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาศรีราชา
3. ชื่อ นางอโณชา อุ่นเจริญ
สถานที่ทำงาน กองการศึกษา เทศบาลเมืองศรีราชา
วุฒิการศึกษา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยบูรพา
ประสบการณ์หรือความชำนาญศึกษานิเทศก์ ชำนาญการ

ภาคผนวก ข

สำเนาหนังสือขอความร่วมมือ

(สำเนา)



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 276

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 2 กรกฎาคม 2552

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายนวุธ ภูไพจิตรกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยนางสาวปวีณา สร้อยจิตร นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ชั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษาได้โปรดพิจารณา ตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิทิตศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566-7

(สำเนา)



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 276

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 2 กรกฎาคม 2552

เรื่อง ขอร้องเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางพัชณี สุกใส

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยนางสาวปวีณา ศรีอยจิตร นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าวว่านักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารการศึกษาได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิศักดิ์ จินดานุรักษ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566-7

(สำเนา)



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 276

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 2 กรกฎาคม 2552

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางอโณชา อุ๋นเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด

เนื่องด้วยนางสาวปวีณา สร้อยจิตร นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าวว่านักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ ไว้ชั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการนิเทศได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ และให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอบอกมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566-7

(สำเนา)



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 324

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 21 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือ
เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลวัดราษฎร์นิยมธรรม

เนื่องด้วย นางสาวปวีณา สร้อยจิตร นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องทดลองใช้เครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าอิสระโดยแจกแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 30 ฉบับ เพื่อให้นักเรียนนำไปให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ จะมีให้เป็นการรบกวนเวลาเรียนตามปกติของนักเรียน และผลการศึกษาค้นคว้าอิสระที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่งานวิชาการสืบไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566-7

(สำเนา)



ที่ ศธ 0522.16 (บ)/ 325

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

วันที่ 21 สิงหาคม 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ
เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธา

เนื่องด้วยนางสาวปวีณา สร้อยจิตร นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษาแขนงวิชาการ
บริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชกำลังทำการศึกษาค้นคว้า
อิสระ เรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียน
เทศบาลบ้านศรีมหาธา สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระจากนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 เพื่อให้นักเรียนนำไปให้ผู้ปกครองเพื่อตอบแบบสอบถาม จำนวน 102 ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ในการอนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการ
เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตามวัน เวลา และรายละเอียดที่นักศึกษาเสนอมาพร้อมนี้ หวัง
ว่าจะได้รับความกรุณาจากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 2503 2870

โทรสาร 0 2503 3566-7

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค่าน้ำอิสระ

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามจัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครอง คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการบริหาร และจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

2. แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านครู 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านทุนการศึกษา 5) ด้านอาคารสถานที่ 6) ด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ 7) ด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม 8) ด้านชุมชน 9) ด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย และ 10) ด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน เป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert scale)

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถาม และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทั้ง 2 ตอน กรุณาอย่าเว้นข้อใดข้อหนึ่งเพราะคำตอบที่ได้จะไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวปวีณา สร้อยจิตร
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศของผู้ปกครอง

- ชาย
- หญิง

2. อาชีพของผู้ปกครอง

- รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ
- กิจการส่วนตัว
- เกษตรกรรม
- รับจ้าง

3. รายได้ของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองรวมกันเฉลี่ยต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท
- 5,001 – 10,000 บาท
- 10,001 – 15,000 บาท
- มากกว่า 15,000 บาท

4. การศึกษาของผู้ปกครอง

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ปึงจัการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรี
มหาราชา อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความอย่างละเอียด และทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการ
ตัดสินใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับปึงจัการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้า เรียนชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี ตามสภาพความเป็น
จริง อยู่ในระดับใด ดังนี้

5 หมายถึง เป็นปึงจัการตัดสินใจมากที่สุด

4 หมายถึง เป็นปึงจัการตัดสินใจมาก

3 หมายถึง เป็นปึงจัการตัดสินใจปานกลาง

2 หมายถึง เป็นปึงจัการตัดสินใจน้อย

1 หมายถึง เป็นปึงจัการตัดสินใจน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	ปึงจัการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชา	ระดับการตัดสินใจ					ตำหรับผู้ศึกษา
		5	4	3	2	1	
0	บุคลิกภาพ และความน่าเชื่อถือของผู้บริหาร	/					

คำอธิบาย จากตัวอย่างในข้อ 0 ท่านได้พิจารณาแล้วว่า ปึงจัการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาราชาในด้านบุคลิกภาพ และความ
น่าเชื่อถือของผู้บริหาร อยู่ในระดับการตัดสินใจมากที่สุด
ท่านจึง / ในช่องระดับการตัดสินใจ 5
ต่อไปนี้ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละรายการให้รอบคอบแล้วตอบคำถาม
ตามความเป็นจริง

ข้อที่	ปัจจัยการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ	ระดับการตัดสินใจ					สำหรับผู้ศึกษา
		5	4	3	2	1	
1.	ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาด้าน การเรียนรู้ของผู้เรียน						
2.	โรงเรียนมีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ให้เป็นไปตาม หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน						
3.	โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการ ของนักเรียนและชุมชน						
4.	โรงเรียนมีระบบโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน						
5.	โรงเรียนมีการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง						
6.	โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี สามารถทำให้นักกลาง ในโรงเรียนสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ได้						
7.	โรงเรียนมีการจัดเตรียมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างเพียงพอ						
8.	โรงเรียนมีการประเมินผลเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่าง เป็นระบบและต่อเนื่อง						
9.	ปัจจัยด้านครู ครูมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการสอน						
10.	ครูมีเทคนิคหรือทักษะในการปฏิบัติการสอนเป็นอย่างดี						
11.	ครูสอนตรงตามวิชาเอก						
12.	ครูมีจำนวนเพียงพอ						
13.	ครูเอาใจใส่ในเรื่องการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียนเป็น อย่างดี						

ข้อที่	ปัจจัยการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ	ระดับการตัดสินใจ					สำหรับผู้ศึกษา
		5	4	3	2	1	
14.	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนและผู้ปกครอง						
15.	ครูมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสมกับวิชาชีพ						
16.	ปัจจัยด้านนักเรียน นักเรียนมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับระดับชั้น						
17.	นักเรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และกล้าแสดงออก						
18.	นักเรียนปฏิบัติตนในที่สาธารณะ ได้อย่างเหมาะสม						
19.	นักเรียนใช้วาจา ถ้อยคำที่เหมาะสมและถูกกับกาลเทศะ						
20.	นักเรียนแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน						
21.	ปัจจัยด้านทุนการศึกษา โรงเรียนสามารถจัดหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียนอย่างเพียงพอ						
22.	โรงเรียนมีระบบการสำรวจนักเรียนที่ต้องการทุนหรือต้องการความช่วยเหลือ						
23.	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนและผู้ปกครองที่ต้องการทุนการศึกษาได้รับทราบอย่างทั่วถึง						
24.	โรงเรียนจัดสรรทุนการศึกษาอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน						
25.	ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียนและห้องประกอบต่าง ๆ อย่างเพียงพอ						
26.	โรงเรียนมีอาคารเรียนที่มั่นคง แข็งแรงและปลอดภัย						
27.	อาคารเรียนสะอาด สวยงาม และมีการตกแต่งอาคารเรียนอย่างเหมาะสม						
28.	ห้องเรียนสะอาด น่าเรียน และมีการตกแต่งห้องเรียนอย่างเหมาะสม						

ข้อที่	ปัจจัยการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ	ระดับการตัดสินใจ					ตำหรับผู้ศึกษา
		5	4	3	2	1	
29.	ห้องสมุดโรงเรียนมีหนังสือหลากหลาย และเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน						
30.	โรงเรียนมีห้องสุขาเพียงพอและสะอาดถูกหลักอนามัย						
31.	ปัจจัยด้านสื่อ / วัสดุอุปกรณ์ โรงเรียนมีสื่อ / วัสดุอุปกรณ์การเรียนของนักเรียนเพียงพอและทันสมัย						
32.	โรงเรียนมีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย						
33.	เครื่องมือประกอบการสอนของครูเพียงพอและทันสมัย						
34.	อุปกรณ์การเล่นกีฬา กรีฑา ของนักเรียน มีเพียงพอ						
35.	อุปกรณ์การเล่นกีฬา กรีฑา ของนักเรียน อยู่ในสภาพที่ใช้การได้						
36.	ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อม โรงเรียนอยู่ในแหล่งการคมนาคมที่สะดวก						
37.	บริเวณโรงเรียนกว้างขวาง ร่มรื่น เหมาะแก่การวิ่งเล่นพักผ่อน และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร						
38.	โรงเรียนอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่อยู่ใกล้แหล่งเสื่อมโทรม						
39.	โรงเรียนตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน						
40.	โรงเรียนมีระบบการระบายน้ำที่ดีทำให้น้ำไม่ท่วมขัง						
41.	โรงเรียนมีแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย และอยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้						
42.	ปัจจัยด้านชุมชน โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในรูปแบบต่าง ๆ ให้ชุมชนได้รับทราบอยู่เสมอ						
43.	โรงเรียนให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน						

ข้อที่	ปัจจัยการตัดสินใจ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนเทศบาลบ้านศรีมหาธาตุ	ระดับการตัดสินใจ					สำหรับผู้ศึกษา
		5	4	3	2	1	
44.	โรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ						
45.	โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานหรือ องค์กรต่าง ๆ อยู่เสมอ						
46.	ปัจจัยด้านการบริการและสวัสดิการสุขภาพอนามัย โรงเรียนจัดให้มีการประกันอุบัติเหตุแก่นักเรียน						
47.	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจรรยาบรรณบริการแก่ ผู้ปกครองและนักเรียนเป็นอย่างดี						
48.	โรงเรียนให้บริการด้านอาคารสถานที่ สนามกีฬา อุปกรณ์ กีฬาแก่คนในชุมชน						
49.	โรงเรียนมีห้องพยาบาลและเจ้าหน้าที่พยาบาลปฏิบัติหน้าที่ ประจำ						
50.	โรงเรียนมีโรงอาหารและบริการอาหารที่ถูกลักษณะ						
51.	โรงเรียนจัดให้มีการตรวจสุขภาพนักเรียนเป็นประจำทุกปี						
52.	ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของโรงเรียน โรงเรียนสร้างชื่อเสียงมาจากอดีตจนถึงปัจจุบัน						
53.	โรงเรียนเป็นที่รู้จักของประชาชนและผู้ปกครองนักเรียน						
54.	โรงเรียนเคยได้รับรางวัลเกียรติคุณจากหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ เสมอ						
55.	ผลการสอบเข้าเรียนต่อ หรือการประกอบอาชีพของนักเรียน เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง						
56.	ผู้บริหารและครูได้รับรางวัลเกียรติคุณอยู่เสมอ						
57.	นักเรียนมีผลงาน ได้รับรางวัลในโอกาสต่าง ๆ อยู่เสมอ						

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาตอบครบทุกข้อ

ภาคผนวก ง

ค่าคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

รวมข้อทั้งหมด	ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			คะแนน (IOC)
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1	1.1	1	1	1	1
2	1.2	1	1	1	1
3	1.3	1	1	1	1
4	1.4	1	1	1	1
5	1.5	1	1	1	1
6	1.6	1	1	1	1
7	1.7	1	1	1	1
8	1.8	1	1	1	1
9	2.1	1	1	1	1
10	2.2	1	1	1	1
11	2.3	1	1	1	1
12	2.4	1	1	1	1
13	2.5	1	1	1	1
14	2.6	1	1	1	1
15	2.7	1	1	1	1
16	3.1	1	1	1	1
17	3.2	1	1	1	1
18	3.3	1	1	1	1
19	3.4	1	1	1	1
20	3.5	1	1	1	1

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ (ต่อ)

รวมข้อทั้งหมด	ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			คะแนน (IOC)
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
21	4.1	1	1	1	1
22	4.2	1	1	1	1
23	4.3	1	1	1	1
24	4.4	1	1	1	1
25	5.1	1	1	1	1
26	5.2	1	1	1	1
27	5.3	1	1	1	1
28	5.4	1	1	1	1
29	5.5	1	1	1	1
30	5.6	1	1	1	1
31	6.1	1	1	1	1
32	6.2	1	1	1	1
33	6.3	1	1	1	1
34	6.4	1	1	1	1
35	6.5	1	1	1	1
36	7.1	1	1	1	1
37	7.2	1	1	1	1
38	7.3	1	1	1	1
39	7.4	1	1	1	1
40	7.5	1	1	1	1

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ (ต่อ)

รวมข้อทั้งหมด	ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			คะแนน (IOC)
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
41	7.6	1	1	1	1
42	8.1	1	1	1	1
43	8.2	1	1	1	1
44	8.3	1	1	1	1
45	8.4	1	1	1	1
46	9.1	1	1	1	1
47	9.2	1	1	1	1
48	9.3	1	1	1	1
49	9.4	1	1	1	1
50	9.5	1	1	1	1
51	9.6	1	1	1	1
52	10.1	1	1	1	1
53	10.2	1	1	1	1
54	10.3	1	1	1	1
55	10.4	1	1	1	1
56	10.5	1	1	1	1
57	10.6	1	1	1	1

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded(a)	0	.0
Total		30	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.96	57

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ1	223.20	617.75	.60	.95
ข้อ2	223.20	621.13	.59	.95
ข้อ3	223.40	619.70	.57	.95
ข้อ4	223.53	625.15	.41	.95
ข้อ5	223.33	612.30	.62	.95
ข้อ6	223.13	622.40	.41	.95
ข้อ7	223.23	624.88	.37	.96
ข้อ8	223.27	619.79	.49	.95
ข้อ9	223.10	606.37	.83	.95
ข้อ10	223.23	616.88	.60	.95
ข้อ11	223.30	617.18	.62	.95

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ12	223.23	615.70	.68	.95
ข้อ13	223.27	613.24	.55	.95
ข้อ14	223.13	630.74	.28	.96
ข้อ15	223.10	618.51	.54	.95
ข้อ16	223.50	618.12	.50	.95
ข้อ17	223.57	620.05	.52	.95
ข้อ18	223.50	623.85	.40	.96
ข้อ19	223.83	626.35	.24	.96
ข้อ20	223.27	618.89	.42	.96
ข้อ21	223.63	608.93	.58	.95
ข้อ22	223.93	603.65	.54	.95
ข้อ23	223.73	613.31	.44	.96
ข้อ24	223.87	599.09	.76	.95
ข้อ25	223.17	609.18	.70	.95
ข้อ26	222.87	623.98	.47	.95
ข้อ27	223.37	619.34	.46	.95
ข้อ28	223.60	616.32	.61	.95
ข้อ29	223.43	616.12	.49	.95
ข้อ30	223.93	615.17	.43	.96
ข้อ31	223.73	615.10	.66	.95
ข้อ32	223.37	621.76	.65	.95
ข้อ33	223.50	617.91	.61	.95
ข้อ34	223.30	626.63	.34	.96
ข้อ35	223.53	620.60	.45	.95

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ36	222.90	613.06	.66	.95
ข้อ37	223.07	621.31	.49	.95
ข้อ38	223.20	620.92	.44	.95
ข้อ39	223.10	622.65	.43	.95
ข้อ40	223.50	617.91	.42	.96
ข้อ41	223.17	613.94	.65	.95
ข้อ42	223.70	605.73	.64	.95
ข้อ43	223.60	607.83	.63	.95
ข้อ44	223.53	616.46	.56	.95
ข้อ45	223.50	620.19	.50	.95
ข้อ46	223.13	624.12	.30	.96
ข้อ47	223.53	611.29	.53	.95
ข้อ48	223.50	614.05	.52	.95
ข้อ49	223.53	623.02	.35	.96
ข้อ50	223.80	608.10	.58	.95
ข้อ51	223.17	616.56	.49	.95
ข้อ52	223.13	627.22	.29	.96
ข้อ53	222.97	618.17	.61	.95
ข้อ54	223.10	618.37	.55	.95
ข้อ55	223.33	610.78	.62	.95
ข้อ56	223.30	614.84	.64	.95
ข้อ57	223.47	621.91	.31	.96

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวปวีณา สร้อยจิตร
วัน เดือน ปีเกิด	17 สิงหาคม 2524
สถานที่เกิด	อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์
ประวัติการศึกษา	ศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ. 2546
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลกลุ่มระวี อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์
ตำแหน่ง	นักวิชาการศึกษา 4