

การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ
ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัคไค
อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

นายสุระไกร เหลาคำ



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

พ.ศ. 2558

**An Evaluation of the Achievement of Financial Aid Welfare for Elderly Project
of Bakdai Subdistrict Administrative Organization,
Phanomdongrak District of Surin Province**

Mr. Surakai laokum

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University

2015

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์
ชื่อและนามสกุล	นายสุระไกร เหลาคำ
แขนงวิชา	บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร. จำเนียร ราชแพทยาคม

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร. จำเนียร ราชแพทยาคม)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นพดล อุดมวิศกุล)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรีย์ เข้มทอง)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษา คั่นคว้ออิสระ การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์
ผู้ศึกษา นายสุระไกร เหลลาคำ **รหัสนักศึกษา** 2563000328 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. จำเนียร ราชแพทยาคม **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได (2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได และ (3) ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต

ประชากรที่ศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ (1) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 99 คน โดยใช้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด (2) ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปที่ได้รับเบี้ยยังชีพและเป็นผู้อาศัยในพื้นที่ตำบลบักได จำนวน 1,000 คน จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ 286 คน จากสูตรของทาร์ยามานน์ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.95 และค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.94 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการทั้งของผู้สูงอายุและผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประสิทธิภาพของโครงการ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ คุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิผลของโครงการ ตามลำดับ (2) ปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง และ (3) ปัญหาของโครงการคือ การมีหลักเกณฑ์ขั้นตอน กฎระเบียบในการดำเนินงานที่ยุ่งยาก และการประชาสัมพันธ์การจ่ายเบี้ยยังชีพยังไม่ทั่วถึงทุกครัวเรือน ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการ คือ ควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม และเพิ่มกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ

คำสำคัญ การประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลบักได

Independent Study title: An Evaluation of the Achievement of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization, Phanomdongrak District of Surin Province

Author: Mr. Surakai Laokum; **ID:** 2663000328; **Degree:** Master of Public Administration;

Independent Study advisor: Dr. Chamnian Rajphaetyakhom; **Academic year:** 2015

Abstract

The objectives of this study were to study: (1) level of achievement of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization; (2) relationship between result based management factor and project evaluation factor of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization; and (3) problems and give recommendation for future implementation of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization, Phanomdongrak District of Surin Province.

Population was divided into 2 groups: 1) all 99 operational officials of Bakdai Subdistrict Administrative Organization 2) 1000 elderly who were over 60 years old and living in Bakdai Subdistrict. Samples were 99 officials and 286 elderly people calculated from Taro Yamane formula. Sampling method used simple sampling. Research instrument was a questionnaire with validity at 0.95 and reliability value at 0.94. Statistical analysis employed descriptive statistic namely percentage, mean, standard deviation and inferential statistic employed Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

The results showed that: (1) an overview image of achievement level of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization was at high level. Considering each aspect, it was found that efficiency of the said project was at high, followed by service quality and effectiveness aspects respectively; (2) the relationship between result based management factors and project evaluation factors of Financial Aid Welfare for Elderly Project of Bakdai Subdistrict Administrative Organization had positive relationship at high level; and (3) major problem found was the complicatedness of criteria, process and regulation, public relations of financial aid welfare for elderly was not evenly. Recommendations were Bakdai Subdistrict Administrative Organization should provide financial aid thoroughly and increase clarification of process and provide facilities to the elderly.

Keywords: Achievement Evaluation, Financial Aid Welfare for Elderly Project, Bakdai Subdistrict Administrative Organization

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก อาจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขจนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได และผู้สูงอายุทุกๆ ท่านในเขตตำบลบักได ที่ได้เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลภาคสนาม

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อนนักศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมา

สุระไกร เหลลาคำ

สิงหาคม 2559



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
กรอบแนวคิดการศึกษา	3
สมมติฐานของการศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	13
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ	14
แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ	32
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	36
แนวคิดเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่	56
ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	73
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	81
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
ระยะเวลาการศึกษา	82

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	86
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ ของโครงการ	95
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาคำความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกัน รายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์	105
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมิน ผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ	113
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็น เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์	124
ตอนที่ 6 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลัก ประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต	126
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	130
สรุปการศึกษา	130
อภิปรายผล	170
ข้อเสนอแนะ	174
บรรณานุกรม	176
ภาคผนวก	180
ก แบบสอบถามสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	181
ข แบบสอบถามสำหรับผู้สูงอายุ	190
ประวัติผู้ศึกษา	200

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1.1	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์	7
ตารางที่ 1.2	จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์.....	8
ตารางที่ 2.1	แสดงจำนวนประชากรและครัวเรือนตำบลบักได (ข้อมูล ณ เมษายน 2559).....	61
ตารางที่ 2.2	การจำแนกจำนวนประชากรตามช่วงอายุ.....	62
ตารางที่ 2.3	จำนวนผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได	66
ตารางที่ 3.1	จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามแบบสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน.....	75
ตารางที่ 3.2	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์.....	76
ตารางที่ 3.3	แสดงระยะเวลาและขั้นตอนดำเนินการศึกษา.....	82
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ.....	86
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุ.....	86
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านสถานภาพ.....	87
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านระดับการศึกษา.....	87
ตารางที่ 4.5	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุงาน.....	88
ตารางที่ 4.6	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านตำแหน่งงาน.....	89
ตารางที่ 4.7	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านเพศ.....	90
ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านอายุ.....	90
ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านสถานภาพ.....	91
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านระดับการศึกษา.....	92
ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านอาชีพการทำงาน.....	92
ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	93
ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านที่มาของรายได้.....	94
ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านโรคประจำตัว.....	94
ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการ ภาพรวมของกลุ่มบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากไค.....	95
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการ ภาพรวมของกลุ่มประชากรผู้สูงอายุ.....	96
ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการ ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ.....	97
ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า.....	98
ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการ ด้านกระบวนการ.....	99
ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการ ด้านผลผลิต.....	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ภาพรวม.....	101
ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ.....	102
ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า.....	102
ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านกระบวนการ.....	103
ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านผลผลิต.....	104
ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ภาพรวมของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหาร ส่วนตำบลบักได.....	105
ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิผลของโครงการ.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านคุณภาพในการให้บริการ.....	107
ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ.....	108
ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ภาพรวม.....	109
ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิผลของโครงการ.....	110
ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านคุณภาพในการให้บริการ.....	111
ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ.....	112
ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามเพศ.....	113
ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามอายุ.....	114
ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	115
ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามตำแหน่ง.....	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามอายุงาน.....	117
ตารางที่ 4.40 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามรายได้.....	118
ตารางที่ 4.41 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามเพศ.....	119
ตารางที่ 4.42 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามอายุ.....	119
ตารางที่ 4.43 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	120
ตารางที่ 4.44 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามรายได้.....	122
ตารางที่ 4.45 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามการประกอบอาชีพ.....	123
ตารางที่ 4.46 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามสุขภาพ.....	124
ตารางที่ 4.47 วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ ผู้สูงอายุที่เป็นบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์.....	125
ตารางที่ 4.48 วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์.....	126

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน.....	135
ตารางที่ 5.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สูงอายุ.....	136
ตารางที่ 5.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันในภาพรวม.....	143
ตารางที่ 5.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันตามประเด็น.....	144
ตารางที่ 5.5 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกัน.....	146
ตารางที่ 5.6 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีอายุแตกต่างกัน.....	148
ตารางที่ 5.7 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน.....	149
ตารางที่ 5.8 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีรายได้แตกต่างกัน.....	151

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 5.9 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล บักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีการประกอบอาชีพแตกต่างกัน.....	153
ตารางที่ 5.10 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีสุขภาพ แตกต่างกัน.....	154
ตารางที่ 5.11 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันในภาพรวม.....	155
ตารางที่ 5.12 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันตามประเด็น.....	156
ตารางที่ 5.13 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศแตกต่างกัน.....	159
ตารางที่ 5.14 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุแตกต่างกัน.....	160
ตารางที่ 5.15 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงาน ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน.....	162

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 5.16 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลัก ประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้แตกต่างกัน.....	164
ตารางที่ 5.17 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลัก ประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่ง แตกต่างกัน.....	165
ตารางที่ 5.18 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลัก ประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุงานแตกต่างกัน	167
ตารางที่ 5.19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวม.....	168
ตารางที่ 5.20 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามประเด็น.....	169

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	5
ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดเรื่องการวัดผลสัมฤทธิ์.....	40
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได.....	65



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การสงเคราะห์ผู้สูงอายุเป็นอีกภารกิจหน้าที่หนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริหารสาธารณะเพื่อประชาชน ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 (10) กำหนดให้เทศบาลเมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ซึ่งเป็นการกล่าวถึงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยรวมไว้กับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ และตามพระราชบัญญัติสภาพาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 67 (6) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ดังกล่าวเช่นเดียวกัน ต่อมา พ.ศ. 2536 กรมประชาสงเคราะห์ได้จัดให้มีการบริการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุในครอบครัวยากจน ที่เน้นการช่วยเหลือด้านการเงิน การสงเคราะห์เครื่องอุปโภคบริโภคเพื่อเป็นการผ่อนเบาภาระของครอบครัวให้ดูแลผู้สูงอายุ โดยได้จัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชน หรือที่เรียกกันว่ากองทุนเบี๋ยยังชีพ ซึ่งได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาลในการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้สูงอายุที่ยากจนและที่ถูกละเลย ขาดการดูแลเอาใจใส่จากครอบครัว หรือไม่มีครอบครัว แต่ยังคงมีความสามารถที่จะใช้ชีวิตอยู่ในชุมชนได้ด้วยตนเองในระดับหนึ่ง โดยกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งในอดีตได้พิจารณาให้เงินสงเคราะห์เบี๋ยยังชีพเป็นรายเดือนๆละ 200 บาทต่อคนตลอดชีพ จากการดำเนินงานที่ผ่านมา นับแต่ปี 2536 สามารถให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุได้ถึงจำนวน 183,880 คน (กรมประชาสงเคราะห์, 2544: 3) ต่อมาได้มีการถ่ายโอนภารกิจด้านการสงเคราะห์เบี๋ยยังชีพผู้สูงอายุให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลังจากนั้นในสมัยของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตรนายกรัฐมนตรี ได้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายการจ่ายเบี๋ยยังชีพหรือตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุให้เป็นไปตามนโยบายเพิ่มเบี๋ยยังชีพ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ตามภาวะค่าครองชีพที่นับวันที่จะมีแต่จะสูงขึ้น จึงมีการปรับการจ่ายเบี๋ยยังชีพเพื่อให้เห็นองต่อการดำรงชีพของผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยได้มีการปรับระดับเบี๋ยยังชีพเป็นแบบขั้นบันได โดยผู้สูงอายุที่มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับเบี๋ยยังชีพ 600 บาทต่อเดือน ผู้สูงอายุที่มีอายุ 70-79 ปี จะได้รับเบี๋ยยังชีพ 700 บาทต่อเดือน ผู้สูงอายุที่มีอายุ 80-89 ปี

จะได้รับเบี้ยยังชีพ 800 บาทต่อเดือน และผู้สูงอายุที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับเบี้ยยังชีพ 1,000 บาทต่อเดือน ซึ่งผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้ คือ มีสัญชาติไทย อายุ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป เป็นผู้มิใช่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ยื่นคำขอและไม่ใช่ผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดให้เป็นประจำ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพแบบขั้นบันไดตั้งแต่ปีงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เป็นต้นไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ได้ดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนมาจากกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งในปัจจุบันเปลี่ยนมาเป็นกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในปัจจุบันนี้มีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน 1,000 คน แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบักได จะมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับหนึ่ง แต่ในข้อเท็จจริงแล้วยังคงมีปัญหาหลายปัจจัยในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จอยู่หลายประการ เช่น สภาพพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ สภาพทางสังคม ประเพณี วัฒนธรรม รายได้ของท้องถิ่น การอุดหนุนเงินจากรัฐบาล จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจของผู้สูงอายุและบุคลากร รวมถึงความตระหนักและการให้ความสำคัญในเรื่องการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของผู้นำท้องถิ่น เป็นปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุหรือเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ นับตั้งแต่มีนโยบายดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดยังไม่เคยมีการประเมินผลอย่างเป็นระบบ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลบักได เพื่อให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวและเพื่อจะให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานรวมทั้งสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ว่าได้มีการดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้ ข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษา จะได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ อันจะส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในท้องถิ่นของตนเองต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต

3. กรอบแนวคิดการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ การศึกษาค้นคว้านี้ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการ เพื่อนำมาพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดดังนี้

3.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ สุขภาพ

3.2 ปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management: RBM)

3.2.1 ด้านมุ่งเน้นผลลัพธ์ ได้แก่ การมีประสิทธิผลด้านการปฏิบัติราชการ การให้บริการที่มีคุณภาพ และการมีประสิทธิภาพตามพันธกิจ

3.2.2 ด้านสอดคล้องกับภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์การ ได้แก่ ยุทธศาสตร์/พันธกิจและเป้าหมายขององค์การ

3.2.3 ด้านความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากร

3.2.4 ด้านการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ชัดเจน ตรงกับกับความต้องการของประชาชน

3.3 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการตามแบบ CIPP Model ของ ดาเนียล แอล. สต๊ฟเฟิลเดียม (Daniel . L. Stuffledeam) 4 ด้าน ดังนี้

3.3.1 **ด้านการประเมินสถานะแวดล้อม** (Context Evaluation: C) เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของโครงการทั้งในแง่เชิงบวกและเชิงลบ ข้อมูลสภาพแวดล้อมเป็นข้อมูลในการประเมินสภาพของโครงการว่าเป็นอย่างไร และไปในทิศทางใด สภาพแวดล้อมที่มีบทบาทต่อการดำเนินงานของโครงการที่ศึกษาแบ่งได้ 2 ประเภท คือ สภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ นโยบายของรัฐ สภาพเศรษฐกิจ ค่าครองชีพ แนวทางการดำเนินงานของประเทศอื่น ๆ เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการให้บริการและสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ สภาพสังคมในชุมชน สภาพพื้นที่ รวมถึงนโยบายของท้องถิ่น ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกพิจารณาจาก “โอกาสและอุปสรรค” ของโครงการที่ศึกษา ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน พิจารณาจาก “จุดแข็งและจุดอ่อน” ของโครงการที่ทำการศึกษาเช่นกัน

3.3.2 **ด้านการประเมินปัจจัยนำเข้า** (Input Evaluation: I) เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อโครงการ ได้แก่ วัตถุประสงค์และเป้าหมายวิธีการดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ และเวลา

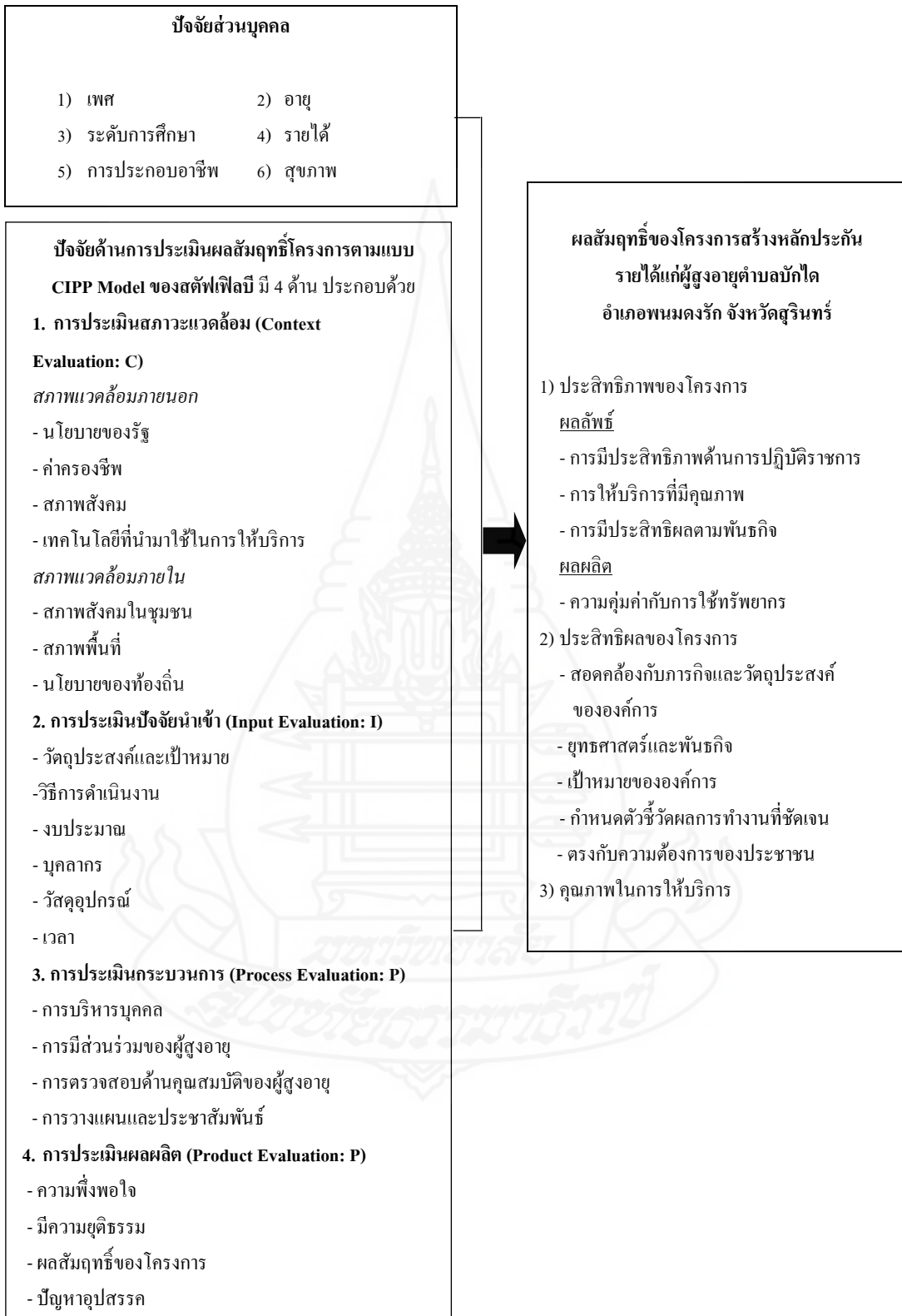
3.3.3 **ด้านการประเมินกระบวนการ** (Process Evaluation: P) ได้แก่ การบริหารบุคคล การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ การตรวจสอบด้านคุณสมบัติของผู้สูงอายุ การวางแผน และประชาสัมพันธ์

3.3.4 **การประเมินผลผลิต** (Product Evaluation: P) ได้แก่ ความพึงพอใจ มีความยุติธรรม ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และปัญหาอุปสรรค

3.4 **ตัวแปรตามผลสัมฤทธิ์ของโครงการ**สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย ด้านประสิทธิภาพของโครงการ ด้านคุณภาพในการให้บริการ และด้านประสิทธิผลของโครงการ จากกรอบแนวคิดดังกล่าวข้างต้นสรุปเป็นกรอบแนวคิดการศึกษา ดังภาพที่ 1.1

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

4. สมมติฐานของการศึกษา

4.1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

4.2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

4.3 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

5. ขอบเขตการศึกษา

5.1 ด้านเนื้อหา

การศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ครอบคลุมเรื่องปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โครงการ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบCIPP Model ของดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Danial L. Stufflebeam) 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางในการเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการให้ดียิ่งขึ้น

5.2 ขอบเขตด้านพื้นที่และประชากร

ประชากรที่ใช้ในศึกษา คือ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดและผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพตามโครงการที่อยู่ในพื้นที่ตำบลบักได โดยจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

5.2.1 บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้านพนักงาน และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 99 คน โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามในการศึกษาคั้งนี้

ตารางที่ 1.1 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ
ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

บุคลากร	จำนวน จนท.(คน)
ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบักได	4
สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลบักได	40
ผู้ใหญ่บ้าน	20
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบักได	35
รวม	99

ที่มา: ข้อมูลสำนักงานปลัด อบต.บักได ณ 2 กุมภาพันธ์ 2559

5.2.2 ประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นผู้ได้รับเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันได จำนวนทั้งสิ้น 1,000 คน (อ้างอิงจากประกาศบัญชีรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์, ข้อมูล ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559) จากการใช้สูตรในการคำนวณของ Taro Yamane จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากรผู้สูงอายุ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 286 คน และเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบักได มีจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านที่แตกต่างกันจึงใช้การคำนวณตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างตามแบบสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน เป็นผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามตามตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามโครงการ
สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได
อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้รับเบี้ยยังชีพ (คน)	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านรุน	84	24
2	บ้านท่าสว่าง	48	14
3	บ้านคอนน้ำตาล	67	19
4	บ้านนุอำเปาว์	70	20
5	บ้านหัวอ่าง	70	20
6	บ้านอำปึล	30	9
7	บ้านโพธิ์ทอง	24	7
8	บ้านโคกสูง	78	22
9	บ้านหนองแรด	84	23
10	บ้านโนนยางกุด	57	16
11	บ้านอุโลก	49	14
12	บ้านสกอร์	32	9
13	บ้านนาพูน	23	7
14	บ้านหนองตาเลียบ	29	8
15	บ้านหนองแวง	35	10
16	บ้านไทยสันติสุข	48	13
17	บ้านไทยนิคมพัฒนา	35	10
18	บ้านพนมดงรัก	32	9
19	บ้านเขาไต่ะ	35	10
20	บ้านอำปึล	70	20
รวม		1,000	286

ที่มา: ข้อมูลสำนักงานปลัด อบต.บักได ณ 2 กุมภาพันธ์ 2559

5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาครั้งนี้ ได้จำกัดขอบเขตการศึกษาเฉพาะพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ที่ได้มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ จำนวน 20 หมู่บ้านของพื้นที่ตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

5.4 ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษานี้เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2559 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2559 รวมระยะเวลา 4 เดือน

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management-RBM)

6.1.1 วัตถุประสงค์ (Objective) หมายถึง เป้าหมายที่ต้องดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจที่กำหนดขึ้น โดยวัตถุประสงค์ จะระบุผลสำเร็จที่คาดหวังไว้ในการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได

6.1.2 ปัจจัยนำเข้า (Input) หมายถึง ทรัพยากรทางการบริหารที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดใช้เป็นปัจจัยในการทำงาน ประกอบด้วย กำลังคน เงินงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนวัสดุสิ่งของต่างๆ วิธีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน

6.1.3 กระบวนการทำงานหรือกิจกรรม (Process) หมายถึง การนำปัจจัยนำเข้าทั้งหลายผ่านกระบวนการเพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มตามมาตรฐานคุณภาพที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ได้กำหนดไว้

6.2 ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย 4 มิติ

6.2.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน หมายถึง ผลลัพธ์ของประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงานความสำเร็จในการบรรลุเป้าประสงค์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดจะต้องปฏิบัติ

6.2.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ หมายถึง ผลลัพธ์ของผลการดำเนินการมุ่งเน้นการให้บริการและองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดเพื่อแสดงให้เห็นว่าพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้สูงอายุมีความพึงพอใจและทำให้ผู้สูงอายุรับบริการในทางที่ดี

6.2.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ หมายถึง ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการปฏิบัติราชการที่สำคัญที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่จะต้องปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดบรรลุคุณภาพการให้บริการและประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ

6.2.4 มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร หมายถึง ผลลัพธ์ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดที่บุคลากรจะต้องปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีจริยธรรมรวมทั้งการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เพิ่มผลิตภาพ ส่งเสริมการเรียนรู้และเอื้ออาทรให้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบักได

6.3 การประเมินผลโครงการ หมายถึง กระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบว่า โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไดได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ เพียงใด โดยมีมาตรฐานและเครื่องมือในการวัดที่แม่นยำและเชื่อถือได้ โดยการประเมินตามรูปแบบ CIPP Model ของดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Danial L. Stufflebeam) 4 ประการดังนี้

6.3.1 การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C) ได้แก่

- 1) สภาพแวดล้อมภายนอก
 - นโยบายของรัฐ
 - สภาพเศรษฐกิจ
 - ค่าครองชีพ
 - แนวทางการดำเนินงานของประเทศอื่นๆ
 - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการให้บริการ

- 2) สภาพแวดล้อมภายใน
 - สภาพสังคมในชุมชน
 - สภาพพื้นที่
 - นโยบายของท้องถิ่น

6.3.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I)

- 1) วัตถุประสงค์และเป้าหมาย
- 2) วิธีการดำเนินงาน
- 3) งบประมาณ
- 4) บุคลากร
- 5) วัสดุอุปกรณ์
- 6) เวลา

6.3.3 การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P)

- 1) การบริหารบุคคล
- 2) การมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ
- 3) การตรวจสอบด้านคุณสมบัติของผู้สูงอายุ
- 4) การวางแผนและประชาสัมพันธ์

6.3.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P)

- 1) ความพึงพอใจ
- 2) มีความยุติธรรม
- 3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
- 4) ปัญหาอุปสรรค

6.4 ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ หมายถึง ผลผลิตและผลลัพธ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

6.5 ผู้สูงอายุ หมายความว่า บุคคลซึ่งมีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีสัญชาติไทย และรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

6.6 เงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ หมายถึง จำนวนเงินที่จ่ายเป็นรายเดือนแบบขั้นบันไดสำหรับผู้สูงอายุ โดยจ่ายตามช่วงอายุ เช่น ผู้สูงอายุ 60 - 69 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ 600 บาท ผู้สูงอายุ 70 - 79 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ 700 บาท ผู้สูงอายุ 80 - 89 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ 800 บาท และผู้สูงอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับเบี้ยยังชีพ 1,000 บาท

6.7 การดำเนินด้านการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ หมายถึง การดำเนินงานตามขั้นตอน วิธีการ หลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ และระยะเวลา ที่กำหนดไว้สำหรับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

6.8 นโยบายสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ หมายถึง สวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ รูปแบบหนึ่งที่รัฐบาลจัดสรรให้ผู้สูงอายุทุกคนทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนเป็นค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพให้กับผู้สูงอายุที่ไม่ได้รับเงินเดือนจากรัฐ โดยจะจ่ายให้ผู้สูงอายุในรูปแบบตัวเงิน โดยผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 - 69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70 - 79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80 - 89 ปี จะได้รับ 800 บาท และ อายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท

6.9 องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง ราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งในที่นี้หมายถึงองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

6.10 คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ หมายถึง การรับรู้เกี่ยวกับการใช้ชีวิตของแต่ละบุคคล ซึ่งสามารถอธิบายได้ดีที่สุดจากความพึงพอใจที่ผู้สูงอายุแต่ละบุคคลได้รับ ซึ่งในงานศึกษานี้จะวัดการรับรู้เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านสภาพอารมณ์ที่ดี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี ด้านสภาพร่างกายที่ดี ด้านการรวมกลุ่มทางสังคม และด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง

6.11 การประเมินผล หมายถึง กระบวนการวัดที่มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างมีระบบ เพื่อนำไปใช้ในการตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได เกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้ผู้สูงอายุ

6.12 ปัจจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หมายถึง บุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ การบริหารจัดการ ตลอดจนนโยบาย กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

6.13 ปัจจัยด้านความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับ ระเบียบ กฎเกณฑ์ ขั้นตอนการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุโดยปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552

6.14 ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง สิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ผลที่ได้จากการศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ

7.2 สามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ ได้

7.3 สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์



บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง “การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ” ครั้งนี้ ผู้ศึกษา ได้นำวรรณกรรมหรือแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเอกสารวิชาการ มาเสนอไว้ เพื่อเป็นแนวทางศึกษาและให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้านี้ ประกอบด้วยหัวข้อหลักดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. แนวคิดเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่
5. ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ

1.1 ความหมายเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ

แนวคิดที่เกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์หรือการประเมินโครงการ ได้มีนักวิชาการหลายๆ ท่านได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเมินโครงการ โดยเริ่มจากแนวคิดที่เสนอในรูปแบบของบทความของราฟ ไทเลอร์ (Ralph Tyler) ลี เจ ครอนบาค (Lee J. Cronbach) และไมเคิล สคริฟเวน (M. Scriven) เป็นต้น

ราฟ ไทเลอร์ (Ralph Tyler) เป็นนักประเมินรุ่นแรกๆ ในปี ค.ศ. 1930 และเป็นผู้ที่เริ่มต้นบุกเบิกแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินโครงการ เขามีความเห็นว่าการประเมิน คือ การเปรียบเทียบพฤติกรรมเฉพาะอย่าง (performance) กับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมที่วางไว้” โดยมีความเชื่อว่าจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน รัดกุมและจำเพาะเจาะจงแล้วจะเป็นแนวทางช่วยในการประเมินได้เป็นอย่างดีในภายหลัง จากคำจำกัดความของการประเมินดังกล่าวจะเห็นได้ว่า โครงการ

จะประสบผลสำเร็จหรือไม่ ดูได้จากผลผลิตของโครงการว่าตรงตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้แต่แรกหรือไม่เท่านั้น แนวความคิดในลักษณะดังกล่าวนี้เรียกว่า “แบบจำลองที่ชี้วัดความสำเร็จของจุดมุ่งหมายเป็นหลัก (Goal Attainment Model or Objective) เรียกว่า Tyler’s Goal Attainment Model

ต่อมาปี 1950 ได้มีรูปแบบมาใช้เป็นกระบวนการตัดสินใจตัดสินการบรรลุวัตถุประสงค์ของสิ่งที่ทำการประเมิน (R.W. Tyler: 1950) เรียกว่า “Triple Ps Model” ดังนี้

P-Philosophy & Purpose - ปรัชญา/จุดมุ่งหมาย

P-Process - กระบวนการ

P-Product - ผลผลิต

การประยุกต์ใช้ในการประเมินโครงการได้โดยการประเมินความสัมพันธ์ของทั้ง 3 สิ่งนี้ว่า วัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายของโครงการมีความสัมพันธ์กับกระบวนการและผลผลิตหรือไม่ ถ้าประเมินเป็นส่วนๆ ก็จะประเมินในด้านประสิทธิภาพของปรัชญา/จุดมุ่งหมายและกระบวนการประเมินประสิทธิผลของผลผลิตว่าตรงกับวัตถุประสงค์/จุดมุ่งหมายหรือไม่ มีประสิทธิภาพเพียงใด เป็นต้น และในส่วนของ แนวความคิดและแบบจำลองของ โรเบิร์ต อี สเตค (Robert E. Stake) ได้ให้ความหมายของการประเมินโครงการว่า เป็นการบรรยายและตัดสินคุณค่าของโครงการที่เน้นเรื่องของการบรรยายสิ่งที่ถูกประเมิน โดยอาศัยผู้เชี่ยวชาญในการตัดสินคุณค่า สเตคได้เสนอว่า ควรมีการพิจารณาข้อมูลเพื่อประเมินโครงการ 3 ด้าน คือ

1. ด้านสิ่งที่มาก่อน หรือสภาพก่อนเริ่มโครงการ
2. ด้านกระบวนการ
3. ด้านผลผลิต หรือผลที่ได้รับจากโครงการ

ขั้นตอนในการประเมินโครงการของสเตค

1. การตั้งเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การหาข้อมูลประกอบ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ส่วนที่เป็นการบรรยายหรือที่เรียกว่า “ข้อมูลเชิงบรรยาย” (Descriptive

Data) ประกอบด้วยข้อมูล 2 ชนิด คือ

2.1.1 ข้อมูลที่อธิบายสิ่งที่คาดหวังของโครงการเกี่ยวกับสิ่งที่มีความก่อน

กระบวนการ และผลผลิตของโครงการ

2.1.2 ข้อมูลที่อธิบายสิ่งที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติจริง ซึ่งสังเกตได้เกี่ยวกับสิ่งที่มีมาก่อนกระบวนการ ผลผลิตของโครงการ ผู้ประเมินจะต้องอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่มีมาก่อน กระบวนการ และผลผลิตของโครงการ ตลอดจนความสอดคล้องของสิ่งที่คาดหวังและสิ่งที่เกิดขึ้นจริง

2.2 ส่วนที่เป็นการพิจารณาตัดสินคุณค่าของโครงการ หรือที่เรียกว่า “ข้อมูลเชิงตัดสิน” (Judgemental Data) ประกอบด้วยข้อมูล 2 ชนิด คือ

2.2.1 ข้อมูลที่เป็นเกณฑ์มาตรฐาน

2.2.2 ข้อมูลที่เป็นการตัดสินของผู้อื่น

3. วิธีการใช้ตารางในการประเมินผลของโครงการ

1.2 แบบจำลองการประเมินผลตาม CIPP Model

แบบจำลองการประเมินผลตาม CIPP Model หมายถึง วิธีการสื่อสารทางความคิด ความเข้าใจ ตลอดจนจินตนาการที่มีต่อปรากฏการณ์หรือเรื่องราวใดๆ ให้ปรากฏ โดยใช้การสื่อในลักษณะต่างๆ เช่น แผนภูมิ แผนผัง ระบบสมการ และรูปแบบอื่นๆ เป็นต้น

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดและโมเดลการประเมินแบบ CIPP Model ของดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) มาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ เพราะเป็นโมเดลที่ได้รับการยอมรับกันทั่วไปในปัจจุบัน แนวคิด การประเมินของดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam's CIPP Model) ในปี ค.ศ.1971 สตัฟเฟิลบีม และคณะได้กล่าวถึง CIPP Model ว่าเป็นการประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่อง มีจุดเน้นที่สำคัญ คือ ใช้ควบคู่กับการบริหารโครงการ เพื่อหาข้อมูลในการตัดสินใจ อย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา

สมคิด พรหมจ้อย (2550: 57-58) ได้กล่าวว่า การประเมินโดยใช้ชิปโมเดล (CIPP Model) เป็นการประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่อง โดยมีจุดเน้นที่สำคัญ คือ ใช้ควบคู่กับการบริหารโครงการเพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ซึ่งแนวทางการประเมินในด้านต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้

1. การประเมินบริบท หรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญ เพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ความเป็นไปได้ของโครงการ

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation: I) เป็นการประเมิน เพื่อใช้ข้อมูลตัดสินใจปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการว่าเหมาะสมหรือไม่ โดยดูว่าปัจจัยที่ใช้จะมีส่วนช่วยให้บรรลุจุดมุ่งหมายของโครงการหรือไม่

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) เป็นการประเมินระหว่างการดำเนินโครงการ เพื่อหาข้อดี และข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดไว้ และเป็นการรายงานผลการปฏิบัติงานของโครงการนั้นด้วย

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) เป็นการประเมินเพื่อดูว่าผลที่เกิดขึ้นเมื่อสิ้นสุดโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือตามที่คาดหวังไว้หรือไม่

เยาวดี ราชย์กุล วิบูลย์ศรี (2551: 56 - 59) ได้กล่าวว่า แนวคิดการประเมินดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) ว่า การประเมินเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นกระบวนการ คือ มีความต่อเนื่องกันในการดำเนินงานอย่างครบวงจร จะต้องมีภาระหรือบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามที่ได้ระบุหรือบ่งชี้ไว้ แล้วนำเอาข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้นั้น จัดทำให้เป็นสารสนเทศ โดยสารสนเทศที่ได้มานั้นจะต้องมีความหมายและประโยชน์ เพื่อนำไปเสนอใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดทางเลือกใหม่ หรือแนวทางดำเนินการต่อไป

1.3 วัตถุประสงค์การประเมิน คือ การให้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ เน้นการแบ่งแยกบทบาทของการทำงานระหว่างฝ่ายประเมินกับฝ่ายบริหารออกจากกันอย่างเด่นชัด กล่าวคือ ฝ่ายประเมินมีหน้าที่ระบุ จัดหา และนำเสนอสารสนเทศให้กับฝ่ายบริหาร ส่วนฝ่ายบริหารมีหน้าที่เรียกหาข้อมูล และนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจ เพื่อดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี ทั้งนี้เพื่อป้องกันการมีอคติในการประเมินและเขาได้แบ่งประเด็นการประเมินออกเป็น ๔ ประเภท (อ้างถึง เซาว์ อินโย, 2553: 126–127) คือ

1. การประเมินด้านบทบาทและสภาพแวดล้อม (Context Evaluation: C) เป็นการประเมินให้ได้ข้อมูลสำคัญ เพื่อช่วยในการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ความเป็นไปได้ของโครงการ เป็นการตรวจสอบว่าโครงการที่จะทำสนองปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงหรือไม่ วัตถุประสงค์ของโครงการชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร หรือนโยบายหน่วยงาน หรือไม่เป็นโครงการที่มีความเป็นไปได้ในแง่ของโอกาสที่จะได้รับการสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ หรือไม่ เป็นต้น การประเมินสถานะแวดล้อมจะช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องที่ว่าโครงการควรจะทำในสภาพแวดล้อมใด ต้องการจะบรรลุเป้าหมายอะไร หรือต้องการบรรลุวัตถุประสงค์เฉพาะอะไร เป็นต้น

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้นหรือปัจจัยป้อน (Input Evaluation: C) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ ความเหมาะสม และความพอเพียงของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ เช่น งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา รวมทั้งเทคโนโลยีและแผนการดำเนินงาน เป็นต้น การประเมินผลแบบนี้จะทำโดยใช้เอกสารหรืองานวิจัยที่ผู้ทำไว้แล้ว หรือใช้วิธีการวิจัยนำร่องเชิงทดลอง (Pilot Experimental Project) ตลอดจนอาจให้

ผู้เชี่ยวชาญมาทำงานให้ อย่างไรก็ตาม การประเมินผลนี้จะต้องสำรวจสิ่งที่มีอยู่เดิมก่อนว่ามีอะไรบ้าง และตัดสินใจว่าจะใช้วิธีการใดใช้แผนการดำเนินงานแบบไหน และต้องใช้ทรัพยากรจากภายนอกหรือไม่

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) เป็นการประเมินระหว่าง การดำเนินงานโครงการ เพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ ที่จะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา แก้ไขปรับปรุง ให้การดำเนินการช่วงต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเป็นการตรวจสอบกิจกรรม เวลาทรัพยากรที่ใช้ในโครงการ ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการ โดยมีการ บันทึกไว้ เป็นหลักฐานทุกขั้นตอน การประเมินกระบวนการนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการ ค้นหาจุดเด่น หรือจุดแข็ง (Strengths) และจุดด้อย (Weakness) ของนโยบาย/แผนงาน/โครงการ มักจะไม่ศึกษาได้ภายหลังจากสิ้นสุดโครงการแล้ว การประเมินกระบวนการจะมีบทบาทสำคัญใน เรื่องการให้ข้อมูลกลับเป็นระยะๆ เพื่อการตรวจสอบการดำเนินของโครงการโดยทั่วไปการประเมิน กระบวนการมีจุดมุ่งหมาย คือ

3.1 เพื่อการหาข้อบกพร่องของโครงการ ในระหว่างที่มีการปฏิบัติการ หรือ การดำเนินงานตามแผนนั้น

3.2 เพื่อหาข้อมูลต่างๆที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน ของโครงการ

3.3 เพื่อการเก็บข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการดำเนินงานของโครงการ

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบ ผลผลิตที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ของโครงการ หรือความต้องการ/เป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งการ พิจารณาในประเด็นของการยุบ เลิก ขยาย หรือปรับเปลี่ยนโครงการและการประเมินผล เรื่อง ผลกระทบ (Impact) และผลลัพธ์ (Outcomes) ของนโยบาย/แผนการ/โครงการ โดยอาศัยข้อมูลจาก การประเมินสถานะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้นและปัจจัยร่วมด้วย จะเห็นได้ว่า การประเมินแบบ CIPP เป็นการประเมินที่ ครอบคลุมองค์ประกอบของระบบทั้งหมด ซึ่งผู้ประเมินจะต้องกำหนด วัตถุประสงค์ของการประเมินที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน กำหนดประเด็นของตัวแปรหรือตัวชี้วัด กำหนดแหล่งข้อมูลผู้ให้ข้อมูล กำหนดเครื่องมือการประเมิน วิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน

1.4 การติดตามและประเมินผล

การประเมินผลถือเป็นขั้นตอนที่สำคัญประการหนึ่งในกระบวนการบริหารงาน/โครงการ ซึ่งหลังจากได้ผ่านวางแผน (Planning) การปฏิบัติตามแผน (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) ถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการวัดความสำเร็จของผลการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. ติดตามผล (Monitoring) เป็นการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินงานการจัดสรรทรัพยากร (Input) เป็นการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ทรัพยากรในโครงการ (Input) กับผลผลิต (Output) ของโครงการ ร่วมกับปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานการติดตามผล เป็นเครื่องมือในช่วงการปฏิบัติงานของโครงการ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการส่งมอบปัจจัยการผลิต กำหนดการทำงาน การผลิตผลผลิต และการดำเนินงานต่างๆ ได้ดำเนินการไปตามแผนที่วางไว้

2. การประเมินผล (Evaluation) เป็นการประเมินผลในการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงานว่ามีการใช้ทรัพยากร/ปัจจัยต่างๆ อย่างไร มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผน ตามขั้นตอน ตามกฎเกณฑ์ และตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ ตลอดจนมีผลงานเป็นไปตามแผน ตามเป้าหมายหรือไม่ อาจเป็นการประเมินผลระหว่างการทำงาน (On-going Evaluation) เป็นการประเมินถึงผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) หรือการประเมินผลภายหลังการทำงาน (Ex-post Evaluation) เป็นการประเมินถึงผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact)

1.5 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานนั้น โดยพื้นฐานของการประเมินที่พิจารณาจากผลการปฏิบัติราชการหรือโครงการที่เกิดขึ้นจริงในรอบการประเมินว่าได้ตามค่าเป้าหมาย (Goals) มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติที่สามารถปฏิบัติงานได้ผลที่ดีเมื่อเทียบกับค่าเป้าหมาย จะได้รับคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์สูงกว่าผู้ปฏิบัติที่ปฏิบัติได้ผลที่ด้อยกว่าการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานจะเริ่มจากการกำหนดตัวชี้วัด (KPI หรือ Key Performance Indicator) จากนั้นจึงกำหนดค่าเป้าหมาย (Goal) เพื่อเป็นเกณฑ์ในการวัดผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยค่าเป้าหมายจะต้องสะท้อนต่อเจตจำนง (Intention) ของผลหรือสิ่งที่ต้องการให้บรรลุผลภายหลังจากที่ผู้ปฏิบัติได้ปฏิบัติงานครบรอบการประเมินแล้วก็ทำการประเมินโดยเทียบผลที่ทำได้จริง (Actual Result) กับเกณฑ์ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้เพื่อสรุปเป็นคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานหรือโครงการจากการกำหนดตัวชี้วัดนั้นสามารถกระทำได้หลายวิธี คือ

1. การถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสำเร็จของงานจากบนลงล่าง (Goal Cascading Method)
2. การสอบถามความคาดหวังของผู้รับบริการ (Customer-focused Method)
3. การไล่เรียงตามผังการเคลื่อนของงาน (Workflow-charting Method)
4. การประเมินความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติราชการ

1.6 การสอบถามความคาดหวังของผู้รับบริการ

สุพจน์ ทรายแก้ว (2557) ได้กล่าวถึง วิธีการนี้เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ให้บริการสะท้อนผ่านการรับรู้ของผู้ใช้บริการหากผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจหรือได้รับบริการในระดับตรงกับที่คาดหวังไว้ก็ถือได้ว่าผู้ให้บริการหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ผลงานหรือผลสัมฤทธิ์ที่ดีการสอบถามความคาดหวังของผู้รับบริการนี้ถือเป็นกรอบ (Framework) ในการกำหนดตัวชี้วัดอีกวิธีหนึ่ง นอกเหนือจากการถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสำเร็จจากบนลงล่าง ส่วนราชการหรือผู้ปฏิบัติพึงเลือกใช้วิธีการนี้ ในกรณีที่พบว่างานของส่วนราชการหรืองานที่ตนรับผิดชอบเป็นงานในลักษณะบริการซึ่งในกรณีดังกล่าวการกำหนดตัวชี้วัดโดยอิงตามเนื้อหาของงานในการให้บริการและความคาดหวังของผู้รับบริการจะกระทำได้ง่ายกว่า ในบางกรณีส่วนราชการหรือผู้ปฏิบัติอาจพิจารณาเลือกใช้วิธีการนี้เป็นกรอบในการกำหนดตัวชี้วัดเสริมเข้ากับการใช้วิธีการถ่ายทอดตัวชี้วัดผลสำเร็จจากบนลงล่างอีกทางหนึ่ง

1.7 การประเมินผลสัมฤทธิ์

การประเมินผลสัมฤทธิ์จะเป็นการดำเนินการปลายรอบการประเมิน โดยผู้บังคับบัญชาหรือผู้ประเมินจะทำการพิจารณาผลการปฏิบัติราชการที่เกิดขึ้นจริง (Actual Result) เทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยในการประเมินผลสัมฤทธิ์สามารถดำเนินการ โดยมีขั้นดังนี้ (สุพจน์ ทรายแก้ว, 2557)

1. ทำการรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติราชการที่เกิดขึ้นจริง โดยนำข้อมูลที่ได้เก็บบันทึกไว้ข้อมูลสถิติตามแต่ตัวชี้วัดมาใช้ในการประเมิน ในกรณีที่ข้อมูลนั้นจะต้องมีการดำเนินการใดๆ ก่อนจึงจะได้มาซึ่งข้อมูล เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นต้น ก็ควรที่จะได้ดำเนินการกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งประมวลผลและสรุปข้อมูลก่อนจะเริ่มทำการประเมิน
2. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ประเมินทำการประเมิน โดยเทียบผลการปฏิบัติราชการจริงกับค่าเป้าหมาย
3. ทำการบันทึกคะแนนผลการประเมินลงในแบบฟอร์มฯ

1.8 ประเภทของการประเมินผลโครงการ

การจำแนกประเภทของการประเมินผลโครงการ พิจารณาได้ 2 ลักษณะ

1. จำแนกตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการประเมิน มีนักวิชาการแยกแยะประเภทของการประเมินลักษณะนี้ไว้ว่า มีหลายประเภท บ้างก็มี 4 ประเภทและ 7 ประเภทบ้าง โดยมีหลักใหญ่คล้ายคลึงกัน บางท่านแยกย่อยกว่า (ผู้เขียนจึงขอนำเสนอตามที่อ้างอิงไว้ ไม่สรุปรวมเรื่อง เพื่อให้ผู้อ่านได้มีการเปรียบเทียบและเลือกใช้) คือ การประเมินความต้องการที่จำเป็น (Need Assessment) การประเมินประสิทธิภาพ (Efficiency Evaluation) การประเมินความพยายาม (Effort Evaluation) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) การประเมินผลการปฏิบัติ (Performance Evaluation) การติดตามผลอย่างต่อเนื่อง (Continuous Monitoring) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) การประเมินผลลัพธ์ (Outcome Evaluation) และการประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation) ซึ่งการประเมินผลบางประเภทมีลักษณะคาบเกี่ยว เหมือนจะเป็นการประเมินผลอย่างเดียวกัน การเลือกใช้ประเภทใดยังเกี่ยวข้องกับช่วงเวลาที่ประเมินด้วย

2. จำแนกตามระยะเวลาที่ประเมิน เป็นการประเมินที่สัมพันธ์กับวงจรโครงการ คือ การประเมินทั้งก่อนดำเนินโครงการ ขณะดำเนินโครงการ และเมื่อสิ้นสุดโครงการ

1.9 การประเมินโครงการจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. การประเมินความต้องการที่จำเป็น (Need Assessment) คือ การประเมินผลเกี่ยวกับการกำหนดปัญหาและความต้องการของผู้ใช้โครงการ โดยการตอบคำถามต่างๆ เหล่านี้ เช่น มีปัญหาเกิดขึ้นหรือไม่เป็นปัญหาเร่งด่วนขนาดไหน ปัญหานั้นสอดคล้องกับนโยบายหรือไม่ ใช้แผนหรือโครงการนี้แก้ไขปัญหาคือได้จริงหรือไม่ แผนหรือโครงการเล็กหรือใหญ่ไปสำหรับปัญหา แผนหรือโครงการแก้ปัญหาระยะสั้นหรือระยะยาว แผนหรือโครงการแก้ปัญหาลักษณะเป็นช่วงเวลา (Series) หรือเป็นแบบไขว้ (Cross Section)

2. การประเมินความพยายาม (Effort Evaluation) คือ การประเมินผลการใช้ทรัพยากร (Resources) หรือเป็นการประเมินที่เน้นปัจจัยนำเข้า (Input) เช่น คน เงิน วัสดุ และเวลา ในการผสมผสานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Outcome) โดยการตอบคำถามเกี่ยวกับประเภทและคุณภาพของบุคลากรที่ต้องการ ความต้องการใช้ทรัพยากร ประเภท และจำนวนเงินทุน แหล่งเงิน เงื่อนไขต่าง ๆ ระยะเวลา เช่น

2.1 ต้องใช้คนประเภทไหน มีเพียงพอไหม ต้องใช้เวลานานเท่าใด ถึงจะผลิตคนมีคุณภาพขนาดนั้น อัตราค่าจ้างเท่าใด ใช้เครื่องจักรแทนได้หรือไม่

2.2 ต้องการใช้ทรัพยากรอะไร ต้องการมากน้อยเพียงใด ทรัพยากรนั้นหาได้จากในประเทศหรือต่างประเทศ ทรัพยากรอยู่ในตลาดประเภทไหน

2.3 เงินทุนมีใหม่ ใช้เงินลงทุนและดำเนินการเท่าไร ซ่อมแซมและบำรุงรักษาเท่าไร เงินทุนหาได้จากแหล่งในประเทศหรือต่างประเทศ ดอกเบี้ยเท่าไร มีค่าปากถุงหรือไม่ ระยะปลอดมีใหม่ ระยะเวลาเท่าใด จะมีใครค้ำประกัน

2.4 ระยะเวลาในการลงทุน/การดำเนินการ และการประเมินผลนานเท่าไร

2.5 การใช้ทรัพยากรในโครงการนี้เปรียบเทียบกับโครงการอื่นๆ ที่มีวัตถุประสงค์ใกล้เคียงกันเป็นอย่างไร

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) หรือจะเรียกว่าการประเมินการปฏิบัติ (Program Operation Evaluation) ก็ได้ เป็นการศึกษาถึงการปฏิบัติงานภายในระบบของโครงการหรือศึกษากระบวนการที่แสดงให้เห็นว่าโครงการทำงานอย่างไร มีการนำทรัพยากรมาผสมผสานอย่างไรจึงจะเกิดเป็นผลผลิต ผลลัพธ์ และบริการของโครงการ คุณภาพทรัพยากรเป็นอย่างไร และปัจจัยที่อยู่ในการควบคุมของผู้จัดการโครงการ ศึกษาถึงการบริหารโครงการทั้งในแง่ผลการปฏิบัติงาน บุคลากร ระบบสื่อข้อความ การจัดองค์การ เทคนิคต่างๆ และปัญหาการบริหารงานภายใน ฯลฯ

4. ประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) คือ การศึกษาว่าวัตถุประสงค์โดยทั่วไปของโครงการ สอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือไม่ (Appropriateness – equity and Responsiveness) ผลของโครงการคุ้มกับเงินลงทุนหรือไม่ (Economic Efficiency) โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่ (Effectiveness) การปฏิบัติงานภายในของโครงการมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ (Technology Efficiency) ขอบเขตและขนาดของผลกระทบโครงการสอดคล้องกับความต้องการหรือไม่

ทั้งนี้ Appropriateness หรือคุณค่าของวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้ประเมินจะต้องทดสอบดูว่า วัตถุประสงค์ของโครงการเหมาะสมและมีคุณค่าต่อสังคมหรือชุมชนหรือผู้รับบริการนั้นหรือไม่ โดยการพิจารณา 2 ประเด็น คือ 1) Equity หมายถึง การกระจายรายจ่ายและรายได้อย่างเป็นธรรมหรือไม่ และ 2) Responsiveness หมายถึง การพิจารณาว่าโครงการมีความไวต่อความต้องการของสังคมหรือชุมชนหรือไม่

ผลของโครงการคุ้มกับเงินลงทุนหรือไม่ (Economic Efficiency) เป็นการวิเคราะห์ในด้านของ Benefit – Cost Analysis เพื่อดูว่าโครงการคุ้มทุนหรือไม่

โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือไม่ (Effectiveness) หมายถึง ระดับในการเข้าใกล้วัตถุประสงค์โดยยังไม่คำนึงถึงค่าใช้จ่าย หรือทรัพยากรที่จะใช้

การปฏิบัติงานภายในของโครงการมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ (Technology Efficiency) หมายถึง การประหยัดและมีประสิทธิภาพ โดยที่การประหยัด หมายถึง การดำเนินการให้ได้ตามวัตถุประสงค์โดยใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ประสิทธิภาพ หมายถึง การกำหนดทรัพยากรภายใต้ทรัพยากรจำกัด จะเข้าใกล้วัตถุประสงค์ได้มากเพียงใด

ขอบเขตและขนาดของผลกระทบโครงการสอดคล้องกับความต้องการหรือไม่ (Adequacy) หมายถึง การประเมินผลดูว่าการสร้างแผนงานเพื่อแก้ปัญหาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ปัญหาในเรื่องการแก้ไขปัญหาที่ สาเหตุบางส่วนอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ สาเหตุบางส่วนเป็นสาเหตุสุดวิสัยที่แก้ไขได้ จึงทำให้การสร้างแผนงานหรือโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาให้หมดสิ้นไป แม้ว่าโครงการจะสามารถทำให้เข้าใกล้วัตถุประสงค์ได้ แต่ปัญหาอาจจะไม่หมดไปก็ได้ และศึกษาต่อไปว่าการที่โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ในระดับล่าง หรือ Intermediate Objective และ Ultimate Objective ได้หรือไม่ นอกจากนี้ยังเป็นการวัดผลกระทบ (Impact) ที่มีต่อวัตถุประสงค์ด้วย

5. การติดตามผลอย่างต่อเนื่อง (Continuous Monitoring) หมายถึง การศึกษาและตรวจสอบการใช้ทรัพยากรทางการบริหารและการจัดการในการปฏิบัติงาน เพื่อกำกับให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้น การติดตามผลอย่างต่อเนื่องจึงเป็นการศึกษาและตรวจสอบในเรื่องเกี่ยวกับการนำแผนงานไปปฏิบัติ (Program Implementation) และการปฏิบัติตามแผนงาน (Program Operation) การติดตามผลจะสนใจคุณภาพของปัจจัยนำเข้า (Input) มากกว่าการปฏิบัติงาน (Performance) และสนใจการรายงานความก้าวหน้ามากกว่าการวิเคราะห์ และมักจะเน้นความสนใจในการควบคุมการบริหารและการกระทำตามหน้าที่ของโครงการ

6. การประเมินผลผลิต (Output Evaluation) หมายถึง การประเมินความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินกิจกรรมต่างๆ (Activities) และการใช้ทรัพยากร (Resources) เพื่อให้ได้ผลผลิต (Output) ในรูปผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Product or Service) ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ หรือกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินเพื่อให้ทราบว่าโครงการบรรลุเป้าหมายหรือไม่ มากน้อยเพียงใด

7. การประเมินผลลัพธ์ (Outcome Evaluation) หมายถึง การประเมินความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินกิจกรรมต่างๆ การใช้ทรัพยากร และผลผลิต เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Outcomes) ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หรือกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินให้ทราบว่าโครงการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด

8. การประเมินกระทบ (Impact Evaluation) หมายถึง การประเมินถึงผลกระทบของโครงการที่มีต่อผลลัพธ์ (Outcome) และผลลัพธ์ที่มีต่อผลกระทบ ถ้าผลของโครงการที่มีต่อผลกระทบล้มเหลวแล้ว ผลของผลลัพธ์ที่มีต่อผลกระทบต้องล้มเหลวด้วย ความล้มเหลวชนิดนี้บางครั้งเรียกว่า Theory Failure การประเมินผลในเรื่อง Need Assessment และ Effort Evaluation

มักดำเนินการในระยะก่อนทำโครงการ หรือที่เรียกว่า Project Appraisal การประเมินผลในเรื่องของ Process Evaluation หรือ Program Operation Evaluation และ Performance Evaluation และ Continuous Monitoring เป็นการประเมินผลในระหว่างโครงการ ส่วนการประเมินผลในเรื่องของ Outcome Evaluation และ Impact Evaluation เป็นการประเมินในตอนท้ายโครงการ

1.10 ความสอดคล้องกับนโยบายและปัญหา

แสดงให้เห็นถึงคุณค่าและผลตอบแทนจากการดำเนินโครงการที่ก้าวไปอีกขั้นหนึ่งก็จะพิจารณาถึงผลอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ จะเห็นได้ว่า ข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้ เมื่อใช้ประกอบกันจะช่วยให้มีการตัดสินใจเลือกโครงการได้ดียิ่งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการวางแผนและการดำเนินการนั้นโดยตรง

1.11 การประเมินขณะดำเนินงานตามโครงการ (On – going Evaluation)

แนวความคิดเกี่ยวกับการประเมินขณะดำเนินงานตามโครงการนี้โดยหลักการบริหารโครงการแล้ว จะเป็นส่วนประกอบของการบริหารการติดตามตรวจสอบ ควบคุม และกำกับ การดำเนินงานของโครงการ (Monitoring and Control System) เท่านั้น แต่เพื่อให้เห็นชัดเจนว่า การประยุกต์ใช้การประเมินหรือการประเมินผลในโครงการนั้นสามารถประยุกต์ใช้ในส่วนต่างๆ จึงแยกส่วนของการประเมินเข้ามาแสดงให้เห็นเด่นชัดยิ่งขึ้น ในขณะที่นำแผนเข้าสู่การปฏิบัติ (Project – Programme Implementation) ซึ่งจะเห็นได้ว่าการติดตามตรวจสอบในการประเมินการปฏิบัติตามแผนนั้นมีความสำคัญไม่น้อยทีเดียว การประเมินในส่วนนี้ โดยหลักสำคัญจะเป็นเรื่องการติดตามการปฏิบัติงาน เพื่อดูว่ากระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ เป็นการติดตามตรวจสอบและควบคุมการดำเนินงานโครงการเพื่อให้ได้มีการดำเนินงานตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ หรือเพื่อหาทางแก้ไขปรับปรุงให้การดำเนินงานที่ผิดพลาดบกพร่องให้ได้รับการแก้ไขทันทั่วถึง และช่วยในการดำเนินการตามแผนมีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น เป็นการหาทางปรับปรุงแก้ไขขณะดำเนินงาน (Mid – Course Correction) นั่นเอง การประเมินขณะดำเนินโครงการนี้ นอกจากเพื่อค้นหาหนทางในการแก้ไขปรับปรุงให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยพิจารณาจากปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นขณะดำเนินงานแล้ว ผลของการประเมินยังอาจใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback Information) เพื่อประโยชน์ในการทบทวนเพื่อกำหนดแผนและการปฏิบัติเสียใหม่ ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากโครงการนั้นโดยมากมักจะ เป็นผลของความคิดในอดีต และเมื่อวางแผนในรายละเอียดในรูปของแผนงานและโครงการแล้ว มักจะต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการไม่น้อย ระยะเวลาที่เปลี่ยนไปในช่วงต่างๆ นั้น อาจมีการเปลี่ยนแปลงในสิ่งอื่นๆ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการทำงานของโครงการเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ดังนั้น ข้อมูลสารสนเทศในส่วนนี้ย่อมจะมีส่วนช่วยให้ผู้บริหารปรับปรุงการปฏิบัติงานของโครงการ

ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น การประเมินในระหว่างการดำเนินโครงการนี้ ในด้านการบริหารโครงการถือเป็น Mid-Course Evaluation เป็นส่วนหนึ่งของระบบติดตามควบคุมและกำกับการปฏิบัติงาน (Monitoring & Control) ซึ่งมักจะมีแผนเฉพาะในการประเมินผลตามจุดต่างๆ และแผนการประเมินมักจะแปรไปตามลักษณะของแต่ละโครงการ การประเมินซึ่งประยุกต์ใช้ในลักษณะนี้ นักวิชาการทางด้านการประเมินผลมักจะนิยมเรียกกันว่า Formative Evaluation เป็นการประเมินการดำเนินงานเพื่อสร้างหรือปรับปรุงแบบแผนการดำเนินงานที่ดำเนินอยู่ให้ดียิ่งขึ้น เหมาะสมยิ่งขึ้น หรือมีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

1.12 การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดโครงการ (End-of-Project Evaluation)

การประเมินในส่วนนี้จะเป็นการประยุกต์ใช้หลักการประเมินเพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินงานตามโครงการหรือแผนงาน ซึ่งได้มีการตัดสินใจอนุมัติให้จัดทำและได้มีการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนแล้วนั้น ว่าบรรลุจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใด ในการประเมินผลแบบนี้ นักวิชาการมักจะนิยมเรียกว่า Summative Evaluation เป็นการประเมินสรุปผลรวมจากการดำเนินงานทั้งหมดของโครงการว่าได้ผลหรือไม่อย่างไร เป็นส่วนสำคัญหลักและวิธีการสำคัญในการประเมินส่วนนี้ ส่วนใหญ่แล้วในขั้นพื้นฐานมักจะนำเอาจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการมาเป็นจุดตั้ง เป็นหลักพื้นฐานสำหรับพิจารณาเปรียบเทียบผลสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการนั้นว่าที่ปฏิบัติได้จริงๆ สอดคล้องกับที่ตั้งไว้หรือกำหนดไว้ตั้งแต่ต้นหรือไม่ เหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร เป็นการวัดผลการทำงานจริงๆ เปรียบเทียบกับผลที่คาดหวังไว้ ซึ่งได้กำหนดไว้ตั้งแต่ตอนที่มีการอนุมัติให้จัดทำโครงการนั้นๆ ขึ้นการประเมินในลักษณะประเมินผลรวมนี้ ในภายหลังได้มีการคิดค้นเทคนิคการประเมินครอบคลุมในเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับโครงการ เพื่อแสดงให้เห็นว่าการประเมินแต่เพียงได้เปรียบเทียบกับผลที่หวังไว้แต่เพียงอย่างเดียวนั้น ถ้าพิจารณาถึงหลักเหตุผลและประโยชน์ต่อการบริหารโครงการอย่างแท้จริงแล้ว คงจะยังไม่พอเพียง จึงได้มีการขยายขอบข่ายการประเมินไปครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานและสิ่งแวดล้อมที่สัมพันธ์กับกระบวนการในการบริหารโครงการนั้นด้วย เป็นต้น ซึ่งก็จะเห็นได้ว่าน่าจะให้ผลดีในแง่ของความสมบูรณ์ในการประเมินมากยิ่งขึ้น และเป็นที่มาของตัวแบบ (Model) ในการประเมินแบบต่างๆ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงวิวัฒนาการของความก้าวหน้าทางวิชาการในการประเมินผลได้เป็นอย่างดี

สรุปได้ว่า โดยหลักการทั่วไปแล้วทางด้านการบริหารโครงการนั้น การประเมินผล ภายหลังจากการดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว หลักสำคัญจะเป็นการประเมินเพื่อสรุปรวมว่า ผลการ ปฏิบัติตามโครงการนั้นเป็นอย่างไร ทำไมจึงเป็นเช่นนั้น ส่วนวิธีดำเนินการประเมินอาจกระทำ ทันทีเมื่อโครงการเสร็จสิ้นหรืออาจจะจัดกระทำในระบบติดตามผล (Follow up Studies) เพื่อดูว่า เมื่อดำเนินการโครงการเสร็จสิ้นแล้วผลผลิตของโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หรือไม่ก็ได้ หรือจะเป็นการประเมินทั้งสองส่วนควบคู่กันไป ทั้งนี้ แล้วแต่การออกแบบการ ประเมินสำหรับโครงการนั้นๆ ผลที่เป็นผลพลอยได้ที่สำคัญควบคู่กับรายงานการประเมินผลสำเร็จ ของโครงการทุกครั้ง คือ การประมวลปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนบทเรียนที่ได้จากการดำเนิน โครงการนั้น และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงสำหรับการบริหาร รายละเอียดดังกล่าวใน ส่วนนี้นิยมจัดทำเพิ่มเติมขึ้นในรายงานการประเมินก็เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา หรือ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินโครงการในลักษณะเดียวกัน หรือดำเนินโครงการในลักษณะที่ ใกล้เคียงกันในโอกาสต่อไป เช่นเดียวกับในการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกัน รายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัด สุรินทร์ ที่ผู้ศึกษาต้องการประเมินผลถึงความสำเร็จของโครงการตามนโยบายรัฐบาลที่ได้กำหนด ไว้

1.13 การประเมินผลกระทบ (Impact Studies)

จากที่ได้กล่าวถึงการประเมินผลกระทบ (Impact Studies) ไว้ในตอนที่แล้วว่า ด้วยการประเมินก่อนการตัดสินใจให้ดำเนินโครงการ ซึ่งในส่วนนี้จะเป็นการคาดคะเนไปล่วงหน้า ถึงสิ่งที่จะเป็นอุปสรรคหรือเป็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและอาจขัดขวาง หรืออาจมีส่วนสนับสนุน ในการดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นเรื่องสำคัญ เน้นที่ผลต่อความสำเร็จ หรือความ ล้มเหลวของโครงการจากการคาดคะเน แต่การประเมินผลกระทบในส่วนนี้ จะเป็นส่วนที่มีสภาพ คล้ายๆ กับการประเมินผลรวม หรือ Summative Evaluation คือมักจะมีการประเมินหรือเป็น การศึกษาวิเคราะห์กันต่อเมื่อการดำเนินโครงการนั้นๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สำเร็จไปถึง ระยะเวลาที่คาดว่าจากการดำเนินโครงการนั้น นอกจากได้ผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ ของโครงการโดยตัวของมันเองแล้ว การดำเนินโครงการหรือผลสำเร็จตามโครงการนั้นอาจก่อให้เกิดผลพิเศษอื่นใดตามมา เป็นการค้นหาว่าการดำเนินงานและความสำเร็จของโครงการนั้นมี ผลกระทบต่อสิ่งอื่นๆ (Impact) อย่างไรบ้าง ก่อให้เกิดผลพลอยได้หรือพลอยเสีย หรือก่อให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในแนวทางใหม่ๆ วิธีการปฏิบัติหรือวิถีชีวิตใหม่ๆ ตลอดจนเกิดการเปลี่ยนแปลงใน สภาพแวดล้อมทางสังคมและสภาวะแวดล้อมทางธรรมชาติอย่างไรหรือไม่ เป็นต้น การศึกษาผล เชิงกระทบนี้กำลังจะมีบทบาทมากยิ่งขึ้นในอนาคต ในด้านการบริหาร โครงการการศึกษาผลที่เกิด

ตามมาจากการทำโครงการจึงมักจะเรียกชื่อว่า Impact Studies หรือ Impact Analysis การประเมินโครงการหรือการประเมินผลโครงการเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ช่วยให้ได้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาโครงการในส่วนต่างๆ เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ หรือประเมินเพื่อช่วยให้มีการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ว่าควรพิจารณาอนุมัติให้มีการดำเนินงานตามโครงการหรือทำตามโครงการหนึ่งโครงการใดหรือไม่ มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้แค่ไหน เพียงใด ควรลงทุนหรือไม่จากนั้นเมื่อตัดสินใจให้ดำเนินได้แล้ว ก็จะมีการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามแผนงานซึ่งกำหนดเพื่อค้นปัญหาและอุปสรรค เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนหรือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เมื่อโครงการดำเนินเสร็จสิ้นแล้ว การประเมินจะมีบทบาทในการช่วยตรวจสอบยืนยันผลสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการนั้นๆ ว่า สัมฤทธิ์ผลเป็นอย่างไร มีการดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ และในขั้นก้าวหน้าต่อไปการประเมินก็จะเข้ามามีบทบาทในการติดตามดูแลผลกระทบ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ทั้งในแง่ผลพลอยได้หรือผลเสียจากการดำเนินงานโครงการนั้นๆ โดยหลักการทั่วไปและตามแนวคิด ตลอดจนหลักการที่ได้กล่าวแล้วนี้ จะเห็นได้ว่า การประเมินหรือการประเมินผลเมื่อพิจารณาในเชิงหลักการนั้น มิได้เป็นเรื่องยากจนเกินไป แบบแผนหรือวิธีการประเมินก็เป็นสิ่งที่อาจคิดขึ้นมาเองได้ เพื่อให้เหมาะสมกับโครงการและจุดมุ่งหมายในการประเมินนั้นๆ แต่ในการดำเนินการประเมินจริงจะต้องระมัดระวังให้มาก ในแง่ความเชื่อได้และความแม่นยำของการประเมิน มิฉะนั้นแล้วจะไม่เกิดประโยชน์ต่อการบริหารโครงการแต่อย่างใดการประเมินโครงการในลักษณะดังกล่าวนี้ เป็นไปเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจวางแผนและบริหารโครงการ เพื่อต้องการตรวจสอบ เพื่อควบคุมการทำงานตามแผน เพื่อต้องการปรับปรุงการบริหารโครงการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดหรือได้ผลสูงยิ่งขึ้น จึงต้องการข้อมูลและสารสนเทศในส่วนที่ถูกต้องมากที่สุด ส่วนการที่จะได้ข้อมูลสารสนเทศมาด้วยวิธีใดจะได้อะไรด้วยวิธีการตรวจสอบด้วยเครื่องมือต่างๆ จะด้วยวิธีการวิจัยในเชิงวิจัยประเมินผลหรือจะด้วยวิธีการอื่นใดก็ตาม ต้องคำนึงถึงจุดมุ่งหมายของการประเมินผลในแต่ละครั้งเป็นสำคัญ สิ่งที่ไม่ควรละเลยในการประเมินหรือในการวางแผนการประเมินแต่ละครั้ง คือ การกำหนดความเหมาะสมและผลตอบแทนจากการลงทุนในการดำเนินการประเมินหรือต้องคำนึงถึงเรื่องการลงทุนเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการประเมิน หรือในแผนงานการประเมินในส่วนต่างๆ ในกรณีต่างๆ เพราะจุดสำคัญที่ต้องการจากการประเมิน คือ ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจวางแผนและการบริหารโครงการ นั่นก็คือการประเมินความเหมาะสมของโครงการในลักษณะ Pre – evaluation หรือที่เรียกว่าโครงการประเมินตนเองก่อนด้วยเสมอ

1.14 **ขั้นตอนการประเมินผล** ในการประเมินผลโครงการ จะมีขั้นตอนที่สำคัญ 3 ขั้นตอน คือ

1. กำหนดสิ่งที่ประเมินว่าต้องการประเมินอะไร หรือกำหนดวัตถุประสงค์และเกณฑ์ในการประเมินในการประเมินผลนั้นต้องทราบว่า การวางแผนสอดคล้องกับการปฏิบัติหรือไม่ แต่การวางแผนกับการปฏิบัติจะตรงกันหรือไม่ มีสิ่งที่ต้องวัดผลหลายประการ จึงต้องกำหนดวัตถุประสงค์ก่อนว่าจะประเมินอะไร เน้นด้านไหน เช่น การใช้ทรัพยากรหรือการบริหารหรือผลของโครงการ หรืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือทุกอย่าง และตั้งเกณฑ์ในการวัดความสำเร็จในแต่ละด้าน เช่น

1.1 เกณฑ์ด้านการเงิน เพื่อวัดความคุ้มค่าในการลงทุน ความเหมาะสมในการใช้จ่ายเงินในโครงการ ฯลฯ

1.2 เกณฑ์ทางเศรษฐกิจ เพื่อวัดถึงผลกระทบที่อาจจะมีต่อเศรษฐกิจทั้งส่วนรวมและเฉพาะภาค คูการกระจายรายได้ ฯลฯ

1.3 เกณฑ์ทางการตลาด เพื่อวัดถึงความเคลื่อนไหวของรสนิยมของผู้บริโภค ราคาสินค้า คุณภาพสินค้าและบริการ การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์ การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย ประสิทธิภาพของช่องทางจำหน่ายสินค้าหรือบริการ ฯลฯ

1.4 เกณฑ์ทางด้านการเมือง เพื่อวัดผลของโครงการที่มีต่อการเมือง เช่น การส่งเสริมความมั่นคงหรือระบอบประชาธิปไตย หรือผลของการเมืองที่มีต่อโครงการ ฯลฯ

1.5 เกณฑ์ด้านสังคม เพื่อวัดผลของโครงการที่มีต่อส่วนรวม เช่น ประโยชน์ต่อส่วนรวมหรือความเอารัดเอาเปรียบระหว่างผู้ผลิตกับผู้บริโภค ฯลฯ

1.6 เกณฑ์ทางด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อวัดผลของโครงการต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การสร้างมลพิษ หรือความเดือดร้อนรำคาญ ผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม ฯลฯ

1.7 เกณฑ์ทางด้านเทคนิค เพื่อวัดถึงวัตถุประสงค์ กระบวนการผลิต ผลผลิต ระบบควบคุมคุณภาพ ระบบย้อนกลับ ฯลฯ

1.8 เกณฑ์ด้านการบริหาร เพื่อวัดถึงประสิทธิภาพระบบการบริหารภายใน สายการบังคับบัญชา ระเบียบปฏิบัติ การกำหนดนโยบายและการวางแผนขององค์การ ความสัมพันธ์ภายใน ประสิทธิภาพการจัดสรรงบประมาณ ฯลฯ

2. การวัดสิ่งที่ประเมิน เมื่อกำหนดแล้วว่าจะประเมินอะไร ต่อไปต้องกำหนดด้วยว่าจะตรวจสอบหรือวัดสิ่งนั้นโดยวิธีใด จะใช้อะไรเป็นเครื่องวัด มีประเด็นที่ควรคำนึง 2 ประการ คือ การเลือกข้อมูลเพื่อใช้ในการวัด และการรวบรวมข้อมูล

2.1 การเลือกข้อมูลเพื่อใช้ในการวัด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการประเมิน ผู้ประเมินต้องดำเนินการดังนี้

2.1.1 ศึกษารายละเอียดโครงการ เช่นความเป็นมา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนการทำงาน ค่าใช้จ่ายโครงการ ผลกระทบ และเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์โครงการ ฯลฯ

2.1.2 เลือกเกณฑ์วัด โดยจะใช้เกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่งหรือหลายเกณฑ์ก็ได้ แต่ละเกณฑ์จะแสดงถึงข้อมูลที่แตกต่างกัน เกณฑ์ทางการบริหารและเกณฑ์ทางพฤติกรรมจะหาได้โดยการสังเกตเกณฑ์ทางการเงิน การเศรษฐกิจ การตลาด อาจหาได้โดยการสำรวจหรือ โดยการเก็บข้อมูล เกณฑ์ทางสังคม การเมือง อาจหาได้โดยการสัมภาษณ์รายบุคคล

2.1.3 แจกแจงความต้องการใช้ข้อมูล เช่น ประเภทและแหล่งข้อมูล ตัวชี้วัด ฯลฯ

2.2 การรวบรวมข้อมูล เทคนิคทั่วไปที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินโครงการมีหลายวิธีซึ่งจะแตกต่างกันออกไปตามแนวคิดและเป้าหมายของการประเมินเป็นหลัก ซึ่งแต่ละเทคนิคมีจุดอ่อน จุดดีและข้อจำกัดต่างกัน เทคนิคที่ใช้แพร่หลาย เช่น การสำรวจ การประมาณค่า (Rating) การสังเกตพฤติกรรม การใช้แบบทดสอบ (ตัวอย่าง การสำรวจข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จะมีขั้นตอน คือ (1) จัดทำแบบสอบถามเบื้องต้น (2) ทดสอบแบบสอบถามและแก้ไขแบบสอบถาม (3) เลือกกลุ่มตัวอย่างและสุ่มตัวอย่าง (4) รวบรวมข้อมูล โดยพยายามจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทุกข้อมูมิให้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้ ถ้าไม่มีจึงหาข้อมูลปฐมภูมิ โดยการสังเกต สัมภาษณ์รายบุคคล สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ และส่งไปรษณีย์ และ (5) นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง

3. การวิเคราะห์ ดีความ เสนอแนะ ทำรายงาน และเผยแพร่

3.1 การวิเคราะห์ นับว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมาก ในอดีตมักเป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการทางสถิติเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม หลังจากที่ให้ความสำคัญต่อการวิจัยเชิงคุณภาพมากขึ้น ในยุคปัจจุบัน การประเมินโครงการโดยทั่วไปได้อิงเกณฑ์การวิจัยเชิงคุณภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางตรรกะเพิ่ม ทั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีการทางสถิติ เป็นวิธีการวิเคราะห์ที่มีระบบเป็นขั้นตอนอย่างชัดเจนและแน่นอน ให้ความสำคัญนำเชื่อถือที่เป็นตัวเลข ตรงกันข้ามการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการทางตรรกะนั้น ไม่สามารถแสดงระบบให้เห็นเป็นตัวเลขที่ชัดเจน เพราะต้องยึดแนวคิดที่ใช้ความสมเหตุสมผลตามอัตวิสัยเป็นหลัก ซึ่งการจะเลือกวิธีวิเคราะห์ข้อมูลวิธีใดขึ้นอยู่กับธรรมชาติและสภาพการณ์ของโครงการ การออกแบบโครงการ เป้าหมายของการใช้ผลประเมิน รวมทั้งความพร้อมด้านข้อมูลและบุคลากรในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลนั้นๆ

3.2 การตีความ พยายามตีความให้เข้าใจง่าย ชัดเจน ใช้ภาษาเขียนธรรมดาอย่าเสนอเป็นคณิตศาสตร์ แยกแยะขั้นตอนให้สามารถนำไปปฏิบัติได้ การตีความเป็นหัวใจของการประเมินผล จะต้องเสนอเป็นบทที่สำคัญ เป็นที่น่าสนใจแก่ผู้อ่าน

3.3 เสนอแนะ ต้องเสนอแนะประเด็นที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์นำไปปฏิบัติให้สำเร็จได้ ทำทนายในการปฏิบัติ กระตุ้นให้เกิดความนึกคิดในการแก้ปัญหา เสนอแนะตามลำดับขั้นตอนจากง่ายไปหายาก ไม่ทำให้สับสน

3.4 จัดทำรายงาน เป็นรูปเล่ม และมีจำนวนที่เพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง

3.5 เผยแพร่ ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

สรุป ในการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ตำบลบักได เพื่อให้ทราบผลของการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการที่ทำการศึกษานั้นว่าผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลบักไดมีคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจ และปัญหา อุปสรรคที่มีต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได ตามวัตถุประสงค์ของนโยบายรัฐบาลมากน้อยเพียงใด คือ ใช้การประเมินรูปแบบชิปโมเดล (CIPP Model) ของดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) และคณะ เพราะทำให้ทราบว่าโครงการได้บรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่ และเป็น การประเมินในรายละเอียดต่างๆ ที่จะช่วยการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ ซึ่งประเมินครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน คือ การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม การประเมินปัจจัยเบื้องต้น การประเมิน กระบวนการ และการประเมินผลสำเร็จของการประเมินผลโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ หรือ ผลผลิตของโครงการ เพื่อให้ทราบปัญหาอุปสรรคและข้อบกพร่องของโครงการทุกขั้นตอนและสามารถนำมาปรับปรุงหรือพัฒนาโครงการต่อไป ดังรายละเอียดดังนี้

ตัวแบบประเมินแบบชิปโมเดล (Context –Input –Process –Product Model: CIPP) ดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam อ้างถึงใน เชาว์ อินโย, 2553: 126– 127) ได้แบ่งการประเมินออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation) เป็นการประเมินความต้องการจำเป็นเพื่อกำหนดโครงการ เป็นสิ่งที่อยู่ภายนอกโครงการแต่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของโครงการ และเป็นการพิจารณาความจำเป็นที่ต้องจัดทำโครงการดังกล่าว ได้แก่ ความต้องการของชุมชน และกลุ่มเป้าหมายของโครงการ จำนวนประชากร สภาพเศรษฐกิจ และปัญหาของชุมชน ตลอดจนนโยบายของหน่วยงานระดับบน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ตัดสินใจวางแผน กำหนดนโยบาย กำหนดเป้าหมาย และกำหนดจุดมุ่งหมายของโครงการ ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

2. การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) เป็นการประเมินทรัพยากรที่จำเป็นที่จะนำมาใช้ในการดำเนินโครงการว่ามีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสมและมีความเพียงพอหรือไม่ ทรัพยากรที่จำเป็น ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เวลา กลุ่มเป้าหมาย เทคโนโลยี และแผนการดำเนินงาน การประเมินปัจจัยนำเข้านำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจหาวิธีดำเนินงานโครงการให้บรรลุเป้าหมาย

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการประเมินการบริหารโครงการการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโครงการ การนำปัจจัยนำเข้าของโครงการมาใช้เหมาะสมหรือไม่ กิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นจะบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่ สารสนเทศต่างๆ จะถูกวิเคราะห์รวบรวม และนำเสนอผู้ดำเนินงานโครงการ อาจจะต้องการสารสนเทศทุกวัน หรือในตอนเริ่มต้นโครงการเป็นการบันทึกเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในขณะดำเนินงานโครงการไว้เป็นหลักฐาน การประเมินกระบวนการมีประโยชน์ในการค้นหาจุดเด่น หรือจุดแข็ง (Strengths) หรือจุดด้อย (Weakness) ของโครงการ นำไปใช้ในการพัฒนา แก้ไข ปรับปรุงการดำเนินโครงการต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) เป็นการประเมินผลที่ได้จากโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่ คำนวณค่าเพียงใด โดยนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ มุ่งตอบคำถามว่า โครงการประสบความสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ ผลการประเมินจะทำให้ได้สารสนเทศในการพิจารณาตัดสินใจ ยุติ ปรับขยาย หรือทำงานเป็นประจำ การประเมินผลผลิตจะทำการประเมิน 2 ขั้นตอน คือ 1) ประเมินทันทีที่สิ้นสุดโครงการ เรียกว่า การประเมินผลลัพธ์ และ 2) การประเมินผลกระทบของโครงการทั้งบวกและลบ

การประเมินตามรูปแบบ CIPP Model ทั้ง 4 ขั้นตอน คือ การประเมินบริบท การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิต สามารถนำไปช่วยในการปรับปรุงโครงการ ทั้งนี้ การประเมินในแต่ละขั้นตอนดังกล่าวนำไปช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ 4 ประเภท คือ

1. การตัดสินใจเพื่อการวางแผน ได้จากการประเมินบริบท นำผลการประเมินไปใช้ตัดสินใจ กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการทั้งวัตถุประสงค์ระยะสั้น และระยะยาว ให้สอดคล้องกับแผนในการดำเนินงาน

2. การตัดสินใจเพื่อกำหนดโครงสร้างของโครงการ จากการประเมินปัจจัยนำเข้า นำผลการประเมินไปใช้ตัดสินใจวางแผนโครงการ กลวิธีดำเนินโครงการ และขั้นตอนการทำงานต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

3. การตัดสินใจเพื่อนำโครงการไปปฏิบัติ ได้จากการประเมินกระบวนการนำผลการประเมินไปใช้ตัดสินใจเกี่ยวกับการนำโครงการไปสู่การปฏิบัติทำให้การทำงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

4. การตัดสินใจเพื่อทบทวนโครงการ ได้จากการประเมินผลผลิต นำผลการประเมินไปใช้ตัดสินใจเกี่ยวกับอนาคตของโครงการว่าควรจะทำต่อไป ยุติ สัมเลิก ขยายโครงการ หรือให้ทำเป็นงานประจำ

2. แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ

การนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นขั้นตอนการนำมาตรการหรือแนวทางการดำเนินงานของนโยบายที่ระบุไว้ไปแปลงเป็นกิจกรรมต่างๆ โดยการนำนโยบายที่กำหนดไว้อย่างดีไปปฏิบัติให้เกิดผลถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญมาก เพราะว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติจะส่งผลกระทบต่อประชาชนที่เกี่ยวข้องและสังคมส่วนรวม ซึ่งแต่ละนโยบายอาจส่งผลดีหรือผลเสียที่แตกต่างกันไป ดังนั้น การนำนโยบายไปปฏิบัติ จะต้องอาศัยองค์การ หน่วยงาน หรือบุคคลในระดับต่างๆ เพื่อให้นโยบายนั้นสามารถบรรลุเป้าหมาย

2.1 ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

มูรี อนุมานราชชน (2548: 208) ได้ให้ความหมายของการนำนโยบายไปปฏิบัติไว้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ หมายถึง การแปลงวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย ซึ่งอาจเป็นกฎหมายหรือคำสั่งของรัฐบาลหรือคณะรัฐมนตรีให้เป็นแนวทาง/แผนงาน/โครงการ กิจกรรมที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย การจัดหาทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานคล่องตามวัตถุประสงค์ การวางโครงการเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ที่กำหนด การออกแบบของค์การ และการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางการดำเนินโครงการที่กำหนดไว้

2.2 แบบการนำนโยบายไปปฏิบัติ

วเรช จันทสร(2548: 135-151 และ 376-378) ได้ศึกษาการนำนโยบายไปปฏิบัติจากผลงานของนักวิชาการที่มีชื่อเสียงหลายท่าน รวมทั้งประสบการณ์ที่ผ่านมาพัฒนาเป็นแนวคิดและตัวแบบทางทฤษฎีของการนำนโยบายไปปฏิบัติ รวม 6 ตัวแบบ ดังนี้

1. ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (Ration Model) ตัวแบบนี้ยึดถือฐานคติ (Assumption) ที่ว่า “นโยบายที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์และภารกิจที่ชัดเจน มีการมอบหมายงาน และกำหนดมาตรฐานการทำงานให้แก่หน่วยงานย่อยต่างๆ ขององค์การมีระบบวัดผลการปฏิบัติงานตลอดจนระบบการให้คุณให้โทษ” ดังนั้น ในการนำนโยบายไปปฏิบัติผู้ปฏิบัติ

ต้องเข้าใจความมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนอย่างถ่องแท้ เพื่อนำไปกำหนดภารกิจและมอบหมายงานให้แก่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของนโยบาย นอกจากนี้ ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ต้องมีการกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติ มีระบบวัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และระบบการให้คุณให้โทษที่ชัดเจนและเป็นธรรม

2. ตัวแบบทางด้านการจัดการ (Management Model) ตั้งอยู่บนแนวคิดพื้นฐานของทฤษฎีองค์การ เน้นให้ความสนใจไปที่สมรรถนะขององค์การ เพราะเชื่อว่าความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับองค์การที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ว่ามีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังเพียงใด ในลักษณะนั้นนโยบายที่จะประสบความสำเร็จได้จึงต้องอาศัยโครงสร้างขององค์การที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ โครงสร้างองค์การที่เหมาะสมกับภาระงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของนโยบายภายในองค์การ ต้องประกอบด้วย บุคลากรซึ่งมีความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านการบริหารจัดการ และด้านเทคนิคอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ องค์การยังต้องมีความพร้อมทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สถานที่ที่ใช้ดำเนินงานต้องเอื้อต่อการดำเนินงาน และได้รับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ

3. ตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์การ (Organization Development Model) ตัวแบบนี้เน้นการศึกษาปัญหาของการนำนโยบายไปปฏิบัติในแง่ของการสร้างความผูกพันและการยอมรับ เพื่อมุ่งสนองตอบความต้องการทางจิตวิทยาและทางสังคมของมนุษย์ ความสนใจในลักษณะนี้ จึงเป็นเรื่องของการนำตัวแบบด้านการพัฒนาองค์การมาประยุกต์โดยตรง ตัวแบบนี้จึงเน้นที่การมีส่วนร่วมขององค์การเป็นสำคัญ โดยมองว่าการมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดการดำเนินงานที่เป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ อันเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้น การนำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จ จึงน่าจะเป็นเรื่องของการจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม การสร้างความผูกพันของสมาชิกในองค์การ การมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการยอมรับ ตลอดจนการสร้างทีมงานมากกว่าการมุ่งใช้การควบคุมหรือการใช้อำนาจทางรูปนัยของผู้บังคับบัญชา

4. ตัวแบบทางกระบวนการของระบบราชการ (Bureaucratic Model) ตัวแบบนี้เชื่อว่า อำนาจขององค์การไม่ได้อยู่ที่ตำแหน่งของรูปนัย (Formal Position) แต่มีอยู่กระจัดกระจายภายในองค์การ คือ สมาชิกขององค์การทุกคนมีอำนาจในแง่ของการใช้วิจารณ์ญาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีหน้าที่ต้องติดต่อให้บริการประชาชน (Street-Level Bureaucratic) อย่างใกล้ชิด สามารถใช้วิจารณ์ญาณในการปฏิบัติหน้าที่ของตน โดยที่ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถที่จะควบคุมได้ การมอบหมายนโยบายใหม่ๆ ที่จะไปมีผลกระทบหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติในชีวิตประจำวันของ

บุคลากรเหล่านี้มักจะไร้ผล นอกเสียจากบุคลากรหรือผู้ปฏิบัติจะยอมรับ ดังนั้น ความล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงไม่ใช่เป็นเรื่องของการบริหารที่ขาดประสิทธิภาพ แต่เกิดจากผู้กำหนดนโยบาย ที่ไม่เข้าใจว่าสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติเกิดขึ้นในลักษณะใดมากกว่า

5. ตัวแบบทางการเมือง (Political Model) ตัวแบบนี้เชื่อว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเกิดจากความสามารถของบุคลากรที่เป็นตัวแทนขององค์กร กลุ่ม หรือสถาบัน และความสัมพันธ์กับปัจจัยภายนอกองค์กร ตัวแบบนี้เห็นว่า การสร้างการยอมรับ (Consensus) และการมีส่วนร่วม เป็นสิ่งที่ยากที่จะเกิดขึ้นได้ แต่ความขัดแย้ง (Conflict) เป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติที่เกิดขึ้นได้ในองค์กรและในระบบสังคมทั่วไป การหวังที่จะให้ทุกฝ่ายเห็นชอบและปฏิบัติตามนโยบายจึงเป็นสิ่งที่ยาก เพราะนโยบายคือ การเมือง เป็นเรื่องของการจัดสรรสิ่งที่มีคุณค่าให้แก่สังคม ซึ่งย่อมจะมีทั้งผู้ที่ได้รับผลประโยชน์และผู้เสียผลประโยชน์ จึงเป็นเรื่องธรรมดาที่ทุกฝ่ายจะต่อสู้ปกป้องผลประโยชน์ของตนเองก่อนเป็นเบื้องแรก ดังนั้น ความสามารถในการเจรจาต่อรอง ประนีประนอมการแสวงหาสนับสนุนจากภายนอกในการนำเอานโยบายไปปฏิบัติกับบุคคลหรือกลุ่มต่างๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้อง จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการปฏิบัติตามนโยบาย

6. ตัวแบบการบูรณาการ เป็นเสมือนการผสมผสานตัวแปรที่เป็นตัวแปรสำคัญที่มาจากตัวแบบอื่นๆ ทั้ง 5 ตัวแบบ เช่น การนำตัวแปรบางตัวจากตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล ตัวแบบทางด้านจัดการ ตัวแบบทางด้านพัฒนาองค์กร ตัวแบบทางกระบวนการระบบราชการ และตัวแบบทางการเมือง โดยได้กำหนดตัวแปรอิสระ 4 ตัวแปร ดังนี้ 1) ตัวแปรด้านประสิทธิภาพในการวางแผนการควบคุม เป็นเงื่อนไขหนึ่งที่สำคัญในการสร้างให้เกิดความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแปรนี้ประกอบด้วยเงื่อนไขต่างๆ คือ ความชัดเจนและความเป็นไปได้ของวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบาย การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน การกำหนดมาตรฐานในการทำงาน ระบบการติดตามควบคุม การประเมินผลนโยบายและความเป็นธรรมของมาตรการให้คนให้โทษ 2) ตัวแปรทางด้านสมรรถนะขององค์กร หรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติตามตัวแปรนี้ นโยบายจะสามารถสำเร็จได้นั้น ขึ้นอยู่กับองค์กรหรือหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนั้น องค์กรหรือหน่วยงานที่นำเอานโยบายไปปฏิบัติต้องมีโครงสร้างภายนอกและภายในที่แข็งแกร่ง เช่น มีโครงสร้างที่กะทัดรัด มีระบบการตัดสินใจ ระบบข้อมูลข่าวสารและการสื่อสารที่ดี บุคลากรมีความรู้ความสามารถและมีจำนวนที่เพียงพอ มีงบประมาณเพียงพอ มีระบบการจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ มีสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตลอดจนมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 3) ตัวแปรทางด้านภาวะผู้นำและความร่วมมือ กล่าวคือ การนำนโยบายไปปฏิบัติจะ

ประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารในหน่วยงานจะต้องใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม รู้จักใช้วิธีจูงใจในเชิงบวกแก่ผู้ปฏิบัติตาม เช่น มีการให้รางวัล ชมเชย ยกย่อง สามารถสร้างให้สมาชิกในองค์กรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างให้เกิดความผูกพันและการยอมรับจากสมาชิกอื่นๆ และรู้จักสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ 4) ตัวแปรด้านการเมืองและการบริหารสภาพแวดล้อมภายนอก ตัวแปรนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างให้เกิดความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติเพราะแนวคิดที่ว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น เกิดจากความสามารถของบุคลากรที่เป็นตัวแทนขององค์กร กลุ่มหรือสถาบัน และความสัมพันธ์กับปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กร ตัวแปรนี้ประกอบด้วยปัจจัยอีกหลายประการเช่น ระดับการสนับสนุนหรือต่อต้านจากฝ่ายต่างๆ จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและระดับการพึ่งพาที่ต้องมีระหว่างหน่วยงาน ความสามารถในการเจรจาต่อรองต่อสภาพแวดล้อมภายนอก และเงื่อนไขของการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

สรุปได้ว่า ในการนำนโยบายไปปฏิบัติผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการนำไปปฏิบัติจะต้องทราบถึงความชัดเจนของนโยบาย วัตถุประสงค์ของโครงการหรือนโยบาย ความรู้ความสามารถของบุคลากร ความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ การให้ความสนับสนุนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ตลอดจนความมีมาตรฐานในการดำเนินงาน รวมถึงการติดตามตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว

2.3 กระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ

วิชัย รูปขำดี (2541: 47) ได้อธิบายถึงกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติว่า เป็นขั้นตอนที่ต้องอาศัยกลไกทางนโยบายมารองรับ เช่น หน่วยปฏิบัติงานต่างๆ ทรัพยากร เครื่องอำนวยความสะดวก ตลอดจนระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติเพื่อให้นโยบายสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ดีนั้น จำเป็นจะต้องมีขั้นตอนย่อย ดังนี้ 1) การเผยแพร่และถ่ายทอดเทคโนโลยี (Policy Adoption) เป็นการนำนโยบายที่กำหนดได้มาเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติและผู้ที่เกี่ยวข้องรับรู้ เกิดความเข้าใจ ยอมรับและให้ความร่วมมือ การถ่ายทอดนโยบายจึงรวมถึงการประชาสัมพันธ์นโยบาย การอธิบาย แปรความหมาย และการหาแนวร่วมเพื่อให้นโยบายได้รับการสนับสนุนด้วยดี 2) การแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ (Policy Transfer) เป็นการเตรียมแผนรับนโยบาย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้อย่างชัดเจน เนื่องจากโดยทั่วไปนโยบายจะต้องอยู่ในสภาพที่เป็นนามธรรม จำเป็นจะต้องกำหนดเป้าหมายและวิธีปฏิบัติให้ชัดเจนอยู่ในรูปแบบแผน จึงจะทำให้สามารถดำเนินการออกมาเป็นผลได้ 3) การกำกับควบคุมนโยบาย (Policy Control) ในช่วงการนำนโยบายไปปฏิบัติมี

ความจำเป็นต้องกำกับติดตามดูแล้วขั้นตอนต่างๆ ในระหว่างการนำนโยบายไปปฏิบัติมีปัญหา มีข้อขัดข้องหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนนโยบายให้สอดคล้องกับความเป็นจริง

ธัญวัฒน์ รัตนศักดิ์ (2546: 184) กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติจะบรรลุผลสำเร็จหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติ ซึ่งผลของการปฏิบัติจะขึ้นอยู่กับการบริหารแผนงานและโครงการ กล่าวคือ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติจะต้องเปลี่ยนนโยบายออกมาเป็นแผน (Plan) แผนงาน (Program) และโครงการ (Project) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและในการปฏิบัติจะต้องพิจารณาถึงองค์การ บุคลากร และความพร้อมด้านอื่นๆ ที่เป็นกลไกสำคัญในการนำนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุผล

ดังนั้น แผน/แผนงาน/โครงการ ความพร้อมขององค์การ บุคลากร และทรัพยากรทางการบริหาร จึงเป็นปัจจัยที่จะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จหรือล้มเหลวต่อไป

3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

3.1 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-Based Management: RBM)

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นกิจกรรมสำคัญของแผนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ ซึ่งกำหนดว่าภาครัฐจะต้องเปลี่ยนแนวทางการบริหารไปสู่การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์โดยยึดประชาชนเป็นเป้าหมายหลักในการทำงาน การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นเครื่องมือการบริหารที่มาพร้อมกับแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ต้องคำนึงถึงประชาชนและผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อให้การทำงานของภาครัฐมุ่งเน้นผลลัพธ์ของงานมากกว่าเน้นปัจจัยนำเข้า กระบวนการทำงาน และกฎระเบียบที่เคร่งครัด โดยจะมีการวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ความสำคัญกับการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ชัดเจน และการกำหนดผลผลิต ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกัน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ชัดเจนในการวัดความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความรับผิดชอบต่อประชาชน และเกิดความคุ้มค่าในการใช้ภาษีของประชาชนและงบประมาณของแผ่นดิน

3.2 ความหมายการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ทิพาวดี เมฆสุวรรณค์ (2543: 3) ได้ให้ความหมายของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่าเป็นการบริหารโดยมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์หรือความสัมฤทธิ์ผลเป็นหลัก ใช้ระบบการประเมินผลงานที่อาศัยตัวบ่งชี้เป็นตัวสะท้อนผลงานให้ออกมาเป็นรูปธรรม เพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นและแสดงผลงานต่อสาธารณะ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2546: 3) กล่าวว่า การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลขององค์การเป็นหลัก การปฏิบัติงานขององค์การมีผลสัมฤทธิ์เพียงใดพิจารณาได้จากการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนด โดยผลผลิต หมายถึง กิจกรรม งาน หรือบริการที่ทำเสร็จสมบูรณ์แล้ว เพื่อส่งให้ประชาชนผู้รับบริการ ผลผลิตเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของส่วนราชการโดยตรง และผลลัพธ์ หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นติดตามมาผลกระทบหรือเงื่อนไขที่เกิดขึ้นจากผลผลิต ผลลัพธ์ จึงมีความสัมพันธ์โดยตรงกับประชาชนผู้รับบริการและสาธารณชน

ปิยะชัย จันทร์วงศ์ไพศาล (2554) ได้สรุปจาก Canadian International Development (CIDA) ที่นิยามการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่าเป็นแนวคิดการบริหารจัดการเชิงวัฏจักรชีวิต โดยบูรณาการผสมผสานระหว่างกลยุทธ์ ประชาคม กระบวนการและการวัดผลที่จะปรับปรุงการตัดสินใจ ความโปร่งใส ความสามารถตรวจสอบได้ แนวคิดดังกล่าวเน้นที่ความสำเร็จของผลลัพธ์ การปฏิบัติงาน การวัดผล การเรียนรู้ การปรับตัว และการรายงานผลการดำเนินงาน

สรุปได้ว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง การบริหารที่ให้ความสำคัญต่อผลการดำเนินงานและการตรวจวัดผลสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การ ทั้งในแง่ของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตและผลลัพธ์ ซึ่งจะต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัด ผลการดำเนินงาน รวมทั้งการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ไว้ล่วงหน้า โดยอาศัยการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหาร สมาชิกขององค์การ และตลอดถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์การ รวมทั้งเป็นการบริหารที่มุ่งในการหาทรัพยากรและบริหารการใช้ทรัพยากรนั้นอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และการได้ผลงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์การ ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาองค์การอย่างมีทิศทาง

การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติงานขององค์การเป็นการช่วยให้มีการบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การที่ผลการปฏิบัติงานซึ่งเป็นผลสัมฤทธิ์ขององค์การจะดีหรือไม่เพียงใดย่อมเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารสามารถใช้การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นเครื่องมือวัดความก้าวหน้าของการดำเนินงานได้อย่างสม่ำเสมอ ทำให้ทราบผลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย หากผลงานไม่น่าพึงพอใจผู้บริหารมีโอกาสรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้ตลอดเวลา (สำนักงาน ก.พ., 2547)

สำหรับประเทศไทย การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้บัญญัติพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

มาตรา 3/1 “การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 ที่กล่าวมาแล้ว คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2542 เห็นชอบต่อแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐซึ่งกำหนดให้มีการปฏิรูประบบราชการด้วยแผนงานหลัก 5 แผน คือ

1. แผนการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีการบริหารงานภาครัฐ
2. แผนการปรับระบบงบประมาณ การเงินและการพัสดุ
3. แผนการปรับระบบการบริหารบุคคล
4. แผนการปรับเปลี่ยนกฎหมาย
5. แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม

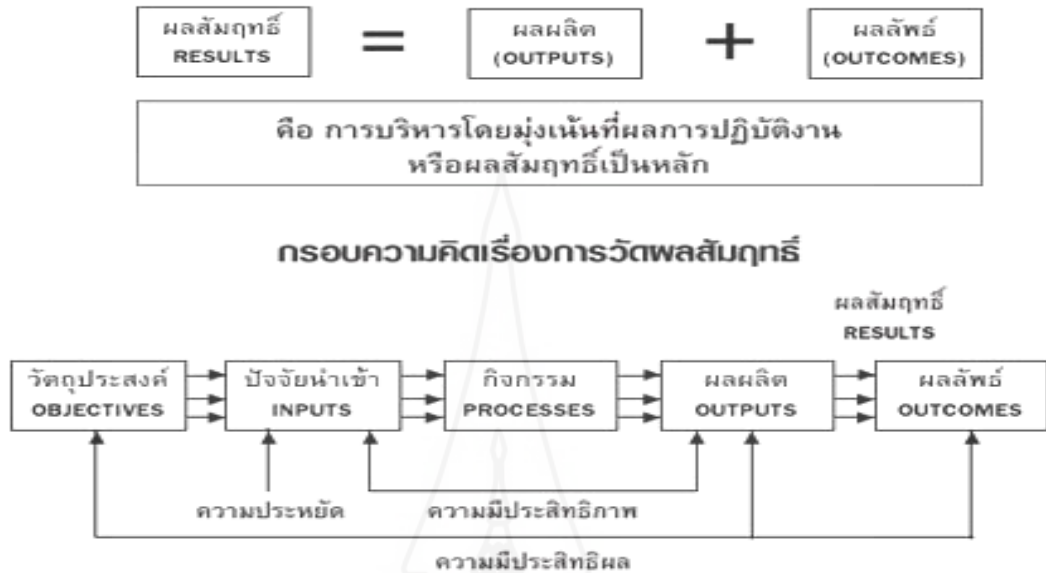
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นกิจกรรมสำคัญของแผนการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ ซึ่งกำหนดว่าภาครัฐจะต้องเปลี่ยนแนวทาง การบริหารไปสู่การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนเป็นเป้าหมายหลักในการทำงาน การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นเครื่องมือการบริหารที่มาพร้อมกับแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ที่ต้องคำนึงถึงประชาชนและผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อให้การทำงานของภาครัฐมุ่งเน้นผลลัพธ์ของ

งานมากกว่าเน้นปัจจัยนำเข้า กระบวนการทำงาน และกฎระเบียบที่เคร่งครัด โดยจะมีการวัดผลอย่างเป็นทางการ การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้ความสำคัญกับการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ชัดเจน และการกำหนดผลลัพธ์ที่สอดคล้องกัน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ชัดเจนในการวัดความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความรับผิดชอบต่อประชาชน และเกิดความคุ้มค่าในการใช้ภาษีของประชาชนและงบประมาณแผ่นดิน โดยผู้ศึกษาได้นำเสนอแนวคิดและขั้นตอนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย 4 ประเด็น คือ

ประเด็นที่ 1 แนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

1.1 แนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานภาครัฐในอดีตจะให้ความสำคัญกับปัจจัยนำเข้า (Input) ซึ่งได้แก่ ทรัพยากรทางการบริหารต่างๆ ที่องค์กรนำมาใช้ในการดำเนินงาน โดยผ่านกระบวนการทำงานที่ต้องอาศัยกฎ ระเบียบ และความถูกต้องที่มีขั้นตอนล่าช้าไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ แต่การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จะเน้นที่ผลลัพธ์ (Outcomes) ของการทำงาน เพราะถือว่าพันธกิจและเป้าหมายขององค์กรเป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลให้ได้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น องค์กรสมัยใหม่จึงต้องกำหนดผลผลิตและผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับ พันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators – KPIs) ไว้อย่างชัดเจนก่อนการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกๆ คนในองค์กรมีความเข้าใจและรับทราบเป้าหมายการทำงานในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรต่อไป ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นการบริหารงานที่ใช้ทรัพยากรการบริหารอย่างประหยัด (Economy) เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency) และผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร (Effectiveness) ดังแผนภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดเรื่องการวัดผลสัมฤทธิ์ข้างล่างนี้

บริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management-RBM)



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดเรื่องการวัดผลสัมฤทธิ์

ที่มา: สำนักงาน ก.พ., 2546

จากภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดเรื่องการวัดผลสัมฤทธิ์ สามารถอธิบายความหมายได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ (Objectives) หมายถึง เป้าหมายของผลสัมฤทธิ์ของงานที่ต้องการทั้งในระยะสั้น กลาง หรือระยะยาว

ปัจจัยนำเข้า (Inputs) หมายถึง ทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต การให้บริการ หรือ การปฏิบัติงาน เช่น เงินทุน คน อาคาร เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยี ทรัพย์สินทางปัญญา กฎระเบียบ และการรักษาชื่อเสียงขององค์กร เป็นต้น

กิจกรรม (Processes) หมายถึง กระบวนการทำงาน ได้แก่ การนำปัจจัยนำเข้าทั้งหลายมาผ่านกระบวนการ เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มตามมาตรฐานคุณภาพที่ได้กำหนดไว้

ผลผลิต (Outputs) หมายถึง ผลงานหรือบริการที่องค์กรนั้นจัดทำขึ้น โดยกิจกรรมที่ทำให้เกิดผลงานนั้นจะอยู่ภายใต้การควบคุมขององค์กร เช่น ผู้ป่วยที่ได้รับการรักษา หรือ การหางานให้ผู้ว่างงาน เป็นต้น

ผลลัพธ์ (Outcomes) หมายถึง ผลกระทบที่เกิดจากผลผลิตหรือผลงานที่ได้ทำขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงต่อผู้รับบริการอันเนื่องจากการดำเนินการ เช่น คนไข้หายป่วยกลับไปทำงานต่อได้และมีสุขภาพที่แข็งแรง หรือผู้ว่างงานลดลงและได้งานประจำทำมากขึ้น เป็นต้น

ความประหยัด (Economy) หมายถึง การใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดในการผลิต โดยการใช้ปัจจัยนำเข้า (Inputs) ซึ่งได้แก่ทรัพยากรในการผลิตด้วยราคาที่ต่ำที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ สิ่งนี้ถือเป็นหลักฐานสำคัญของนักบริหารที่ดี การไม่ประหยัดจะเกิดขึ้นบ่อยครั้งในกรณีของการมีคนงานมากกว่าปริมาณงาน หรือใช้อุปกรณ์เครื่องมือที่ราคาแพงหรือคุณภาพสูงเกินความจำเป็น

ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้า (Input) กับผลผลิต (Output) ได้แก่ การสร้างผลผลิตในระดับที่สูงกว่าปัจจัยนำเข้า ความมีประสิทธิภาพสามารถวัดได้โดยนำปัจจัยนำเข้าจริงหารด้วยผลผลิตจริง หากได้ค่าน้อยแสดงว่ามีผลผลิตเพิ่มขึ้นมากกว่าการเพิ่มขึ้นของปัจจัยนำเข้า ซึ่งหมายถึง องค์กรนี้มีประสิทธิภาพ สัดส่วนตัวนี้สามารถทำให้ดีขึ้นได้โดยการปรับปรุงผลิตภาพ (Productivity) คือ การทำให้ผลผลิตเพิ่มขึ้นในขณะที่ปัจจัยนำเข้าคงที่ หรือโดยการประหยัด (Economizing) คือ รักษาระดับผลผลิตให้คงที่แต่จะลดปัจจัยนำเข้าลง

ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง การเปรียบเทียบระหว่างวัตถุประสงค์กับผลลัพธ์ของโครงการ ซึ่งหมายถึง ระดับของการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ล่วงหน้าของโครงการนั้น

ผลสัมฤทธิ์ (Results) หมายถึง การปฏิบัติตามกิจกรรมที่กำหนดไว้จนเกิดผลผลิต (Output) ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย และนอกจากนั้น ยังเกิดผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดจากผลผลิต (Outputs) ในการทำงาน

1.2 แนวคิดด้านหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล (2544) ได้นำเสนอหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จากการปฏิบัติตามแนวทาง RBM ของ Canadian International Development Agency (CIDA) ได้กำหนดหลักการของ RBM ไว้ 5 ประการดังนี้

1. การมีส่วนร่วม (Partnership) การประสบความสำเร็จของ RBM นั้นจะต้องยอมรับว่าผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องจะต้องตระหนักและยอมรับความสำคัญของ RBM เสียก่อนว่า ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวังและทุกๆ ขั้นตอนของการดำเนินงาน RBM จะต้องถูกกำหนดให้ชัดเจน และได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

2. ความรับผิดชอบ (Accountability) ทุกหน่วยงาน ทุกคนที่อยู่ในองค์กรต่างต้องรับผิดชอบในการดำเนินงานให้บรรลุตามผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง

3. ความโปร่งใส (Transparency) ผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดที่สำคัญ ตลอดจนข้อมูลต่างๆในการดำเนินงานตาม RBM จะต้องได้รับการเฝ้าติดตามอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การจัดทำรายงานยังต้องเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการติดตามตรวจสอบอย่างโปร่งใสในภายหลัง

4. ความเรียบง่าย (Simplicity) แนวทางการดำเนินงานตาม RBM ไม่ควรวางระบบให้ซับซ้อน ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์และกระบวนการต่างๆ ควรจะถูกกำหนดอย่างเหมาะสม ง่ายต่อการเข้าใจ และวัดผลได้อย่างเหมาะสมและถูกต้องภายในกรอบเวลาที่จำกัด

5. การเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Learning by doing) การติดตามกระบวนการผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการต่างๆ ของ RBM ควรดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ในระหว่างการทำงานนั้น และถ้าจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนต้องกระทำเพื่อให้ประโยชน์ต่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น สำหรับ RBM ในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐจะยึดหลักการบริหารบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยมีหลักปฏิบัติ 6 ประการ ดังนี้

5.1 หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกา และการปฏิบัติตามกฎ กติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึง สิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรม ของสมาชิก

5.2 หลักคุณธรรม (Ethics) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ

5.3 หลักความโปร่งใส (Transparency) หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติโดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการที่มีความโปร่งใส

5.4 หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความคิดเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ

5.5 หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ ตลอดจนความเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตน เช่น รับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ยอมรับต่อผลการดำเนินการ เป็นต้น

5.6 หลักความคุ้มค่า (Utility) หมายถึง การบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

1.3 ความสำคัญของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management) มีเป้าหมายสำคัญที่ต้องเน้น คือ ผลลัพธ์ในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจ และวัตถุประสงค์ซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถบรรลุพันธกิจที่จัดตั้งองค์กรขึ้นมา และสามารถดำรงอยู่ได้ด้วยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งสรุปความสำคัญไว้ ดังนี้

1. ช่วยให้มีการกำหนดการวัดผลและประเมินที่ชัดเจนว่าในหน่วยงานแต่ละหน่วยงานขององค์กรได้สร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่องค์กรเพียงใด
2. ทำให้เกิดการประสานงานในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากได้กำหนดเป้าหมายและมาตรการร่วมกัน
3. ช่วยแก้ไขหรือป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบของแต่ละคนในกลุ่มและองค์กร
4. เป็นกระบวนการที่นำไปสู่ผลที่ต้องการทั้งในส่วนขององค์กรและบุคคล
5. เป็นเครื่องมือกำหนดขอบเขตของอำนาจและความรับผิดชอบในการควบคุมงานของหัวหน้าแต่ละคน
6. เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงาน และกำลังคน
7. เป็นเครื่องช่วยกำหนดหรือวัดความสามารถว่าผู้ใดควรจะมีความก้าวหน้าหรือได้รับการสนับสนุนหรือส่งเสริมเพียงใด

สรุป การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management: RBM) หมายถึง การบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (ผลการผลิตและผลลัพธ์) ในการทำงานขององค์กร โดยใช้การวัดผลการปฏิบัติงานที่มีตัวชี้วัด (Indicators) ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมเป็นตัวสะท้อนความสำเร็จการดำเนินงาน

ประเด็นที่ 2 ขั้นตอนและเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management : RBM) เป็นการดำเนินการเชิงระบบที่ต้องอาศัยทรัพยากรทางการบริหารมาประกอบกระบวนการบริหาร เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ (ผลผลิตและผลลัพธ์) ตามที่องค์กรกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมสามารถวัดได้ ซึ่งขั้นตอนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM) มีนักวิชาการเสนอไว้หลายมุมมอง ดังนี้

วีระยุทธ ชาติกาญจน์ (2547) และปราชญา กล้าผจญ และศิริพงษ์ เสงายน (2553) ได้เสนอการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีขั้นตอนสำคัญ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร
2. การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้หรือตัวชี้วัด
3. การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน
4. การให้รางวัลตอบแทน

อนันต์ งามสะอาด (2552) และสถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2551) ได้เสนอขั้นตอนการพัฒนาระบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็น 9 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจ
2. การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (CSFs)
3. การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI)
4. กำหนดแหล่งข้อมูล
5. การตั้งเป้าหมาย
6. การรวบรวมข้อมูล
7. การบันทึกและอนุมัติข้อมูล
8. การวิเคราะห์ข้อมูล
9. การรายงานผล

ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล (2554) ได้เสนอขั้นตอนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยอาศัยหลัก PDCA (Plan – Do – Check – Act) โดยแบ่งเป็น 6 ขั้นตอน ประกอบด้วย

1. การกำหนดปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ (CSFs)
2. ทบทวน/จัดทำตัวชี้วัด (KPI)
3. การปฏิบัติ (Implement)
4. การวิเคราะห์และประเมินผล (Analysis and Appraisal)
5. การป้อนกลับ (Feedback)
6. ทบทวน (Review)

นอกจากนั้น ยังสามารถประยุกต์ขั้นตอนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM) กับเทคนิคการบริหารแผนยุทธศาสตร์ 3 ขั้นตอนซึ่งประกอบด้วย 1) การวางแผน (Planning) 2) การปฏิบัติ (Implementation) และ 3) การประเมินผลการดำเนินงาน (Evaluation) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. **ขั้นการวางแผน (Planning)** ในปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่จะใช้วิธีการวางแผนกลยุทธ์ หรือ การวางยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาองค์กรให้สามารถแข่งขันได้ ซึ่งองค์กรต้องมีการวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้อง และมีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร ได้แก่ การการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยใช้เทคนิค SWOT (SWOT Analysis) เพื่อย้อนอดีต มองปัจจุบัน และวาดฝันอนาคต ความต้องการขององค์กรซึ่งหมายถึงวิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์กร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดพันธกิจ (Mission) เพื่อที่จะให้วิสัยทัศน์บรรลุผล โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) เป้าหมาย (Target) กลยุทธ์การดำเนินงาน (Strategy) และกำหนดองค์ประกอบหลักสำคัญที่จะสร้างความมั่นใจในผลสัมฤทธิ์ คือ การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors) และสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicators) นอกจากนี้ในการดำเนินการในขั้นตอนนี้ที่สำคัญจะขาดไม่ได้ คือ โครงการหรือกิจกรรมในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. **ขั้นการปฏิบัติ (Implementation)** การนำแผนงาน/โครงการสู่การปฏิบัติเป็นขั้นตอนที่สำคัญอีกขั้นตอนหนึ่งในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ กิจกรรมในขั้นการปฏิบัติที่สำคัญคือ การกำหนดผู้รับผิดชอบ โครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานรวมทั้งรับผิดชอบตัวชี้วัดการดำเนินงานเพื่อให้มองเห็นความสำเร็จในการดำเนินงานที่ชัดเจนผู้เกี่ยวข้องต้องร่วมกันกำหนดข้อมูลที่ต้องการวัดผลการดำเนินงาน รวมทั้งระบุแหล่งข้อมูลที่จะต้องเข้าไปตรวจสอบ ตลอดจนการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงาน (Performance Monitoring) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

3. **การประเมินผลการดำเนินงาน (Evaluation)** การวัดผลและประเมินผลการดำเนินงานเป็นขั้นตอนที่สำคัญอีกขั้นตอนหนึ่งเพราะจะเป็นขั้นตอนที่จะสรุปผลการดำเนินงานว่าสำเร็จตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ขั้นตอนนี้ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลตามประเภทและแหล่งข้อมูลที่กำหนดไว้นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก สรุปผลการดำเนินงานและรายงานให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ประเด็นที่ 3 ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (Critical Success Factors :CSFs)

3.1 ความหมายและความสำคัญ

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (CSFs) หมายถึง สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้ประสบความสำเร็จหรือเป็นสิ่งที่องค์กรต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป็นตัวแปรสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ มีความสำคัญต่อการวางแผน การบริหารและการประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์และการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (NPM) ดังนี้

1. ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ เป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการหรือข้อกำหนดที่ต้องดำเนินการเพื่อให้งานสำเร็จหรือบรรลุวิสัยทัศน์
2. ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ เป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับงานที่จำเป็นที่ต้องปฏิบัติที่จะนำไปสู่ประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน
3. ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ ช่วยสร้างความมั่นใจให้หน่วยงานหรือบุคลากรในหน่วยงาน ว่างานที่ตนทำอยู่เป็นงานที่จะช่วยให้บรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน
4. ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ เป็นองค์ประกอบสำคัญของปัจจัยแวดล้อมในการวิเคราะห์ SWOT ของหน่วยงาน
5. ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ เป็นพื้นฐานการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (KPIs) ที่จะนำไปสู่ประสิทธิภาพการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
6. ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ เป็นหลักประกันความสำเร็จในการปฏิบัติของหน่วยงาน

3.2 ลักษณะของปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จที่ดี มีลักษณะดังนี้

1. มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ คือ ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output และ Outcomes) ไม่นับปัจจัย (Input)
2. มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ/หรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
3. มีความเฉพาะเจาะจงและเข้าใจง่าย
4. ได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง อยู่ภายใต้การควบคุม หรืออิทธิพลขององค์กร หรือหน่วยงาน

3.3 ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จไม่จำเป็นต้องวัดผลได้ แต่ทำหน้าที่ชี้แนะหรือเป้าหมายหลักสำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์

1. มุ่งความสำคัญไปที่ผลผลิตและผลลัพธ์
2. มีความเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร
3. มีความหมายที่เฉพาะเจาะจงและสามารถเข้าใจได้ง่าย
4. ผู้บริหารให้การยอมรับ
5. องค์กรสามารถควบคุมผลให้เกิดขึ้นได้ในทางปฏิบัติ

3.4 ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (Key Performance Indicators: KPI)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก (Key Performance Indicators: KPI) หมายถึง ดัชนี (Index) หรือพฤติกรรมการณ์ปฏิบัติที่สำคัญที่สามารถวัดได้และสามารถแสดงหรือบ่งชี้ (Indicate) ถึงความสำเร็จของการดำเนินงาน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลักมีความสัมพันธ์หรือเชื่อมโยงโดยตรงกับปัจจัยหลักความสำเร็จ (CSFs) โดยที่ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานช่วยให้ทราบว่า จะวัดความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตาม CSFs ได้อย่างไร

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เครื่องมือ หรือ ดัชนีที่ใช้ชี้วัดความก้าวหน้าของการบรรลุแต่ละเป้าประสงค์(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

3.5 ความสำคัญของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน

1. บ่งชี้ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน
2. ช่วยจำแนกความสำคัญของผลการปฏิบัติงานว่าผลงานใดเป็นผลงานหลักของการทำงาน
3. เป็นข้อกำหนดที่จะทำให้การวัดและการประเมินผลสามารถวัดและประเมินได้ตรงเป้าหมาย คือ วัดในสิ่งที่เป็นผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง
4. บ่งบอกวิธีการวัดความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามปัจจัยหลักความสำเร็จ
5. บ่งบอกระดับผลการปฏิบัติงานที่เป็นพันธสัญญาการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานและเป็นพันธสัญญาที่หน่วยงานให้กับผู้รับบริการ

3.6 ลักษณะของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ดี

1. สามารถวัดได้และอธิบายผลได้อย่างชัดเจน
2. มีความชัดเจน เจาะจง ไม่คลุมเครือ
3. เทียบตรงต่อเวลา
4. สามารถสื่อสารให้ผู้อื่นทราบอย่างชัดเจน เปรียบเทียบกับองค์การอื่นที่มีลักษณะงานเหมือนกันได้
5. สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ และป้องกันการบิดเบือนข้อมูลได้
6. สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และปัจจัยหลักความสำเร็จ

3.7 ประเภทของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน อาจแบ่งได้เป็น 6 ประเภท ประกอบด้วย

1. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (Efficiency)
2. ตัวชี้วัดประสิทธิผล (Effectiveness)
3. ตัวชี้วัดความประหยัด (Economy)
4. ตัวชี้วัดคุณภาพ (Quality)
5. ตัวชี้วัดการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance)
6. ตัวชี้วัดคุณภาพการบริการ (Service Quality)

3.8 ระดับของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก อาจแบ่งได้เป็น 5 ระดับ คือ

1. ตัวชี้วัดปัจจัยนำเข้า (Input)
2. ตัวชี้วัดกระบวนการ (Process)
3. ตัวชี้วัดผลผลิต (Output)
4. ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome)
5. ตัวชี้วัดผลกระทบ (Impact)

ค่าของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหลัก สามารถบ่งชี้ได้ตั้งแต่พฤติกรรม การปฏิบัติที่ปรากฏซึ่งเป็นสิ่งบ่งชี้ระดับต้นจนถึงเลขดัชนี (Index) อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดที่สามารถวัดได้ เข้าใจง่าย และเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป นิยมใช้ตัวเลขที่สามารถวัดพฤติกรรม การปฏิบัติได้ ดังนี้

1. จำนวน (Number)
2. สัดส่วน (Proportion)
3. ร้อยละ (Percentage)
4. อัตรา (Rate)
5. อัตราส่วน (Ratio)
6. ค่าเฉลี่ย (Average หรือ Mean)
7. ค่าดัชนี (Index)

3.9 ปัจจัยที่ทำให้การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ประสบความสำเร็จ

ปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสบความสำเร็จอยู่ที่ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ วิธีการ รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานตามหลักการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนในองค์กร นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยสนับสนุนอื่นๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น ภายใต้การรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร เงื่อนไขที่เป็นปัจจัยสำคัญ (สำนักงาน ก.พ., 2546; ปราชญา กล้าผจญ และศิริพงษ์ เสาภาชน, 2554; วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, มปป.) ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและสนับสนุน การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ คือ สนับสนุนในการจัดทำระบบวัดผลการปฏิบัติงาน การใช้ข้อมูลผลการวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดสรรงบประมาณ การสร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมถึงการมอบอำนาจในการตัดสินใจเพื่อแลกเปลี่ยนกับความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน

1.1 การกำหนดพันธกิจและแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน ผู้บริหารขององค์กรจะต้องให้ความสำคัญและเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดพันธกิจและแผนยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการเพื่อให้เกิดผล

1.2 การใช้ข้อมูลผลการปฏิบัติงานในการบริหาร ผู้บริหารจะต้องระลึกเสมอว่าการวัดผลไม่ได้ทำให้การปฏิบัติงานดีขึ้น โดยอัตโนมัติ แต่ข้อมูลจากการวัดผลการปฏิบัติงานจะเป็นข้อมูลที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารจึงต้องเอาข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์อย่างรอบคอบเพื่อกำหนดมาตรฐานที่จะปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นต่อไป

2. การจัดระบบข้อมูลผลการปฏิบัติงาน การจัดทำระบบข้อมูลผลการปฏิบัติงานจะต้องคำนึงเสมอว่า ระบบข้อมูลนั้นสามารถที่จะแสดงถึงระดับการเปลี่ยนแปลงผลลัพธ์สู่เป้าหมายขององค์กรได้ ซึ่งจะต้องจัดทำเพิ่มเติมขึ้นจากระบบข้อมูลเดิม ที่เน้นปัจจัยนำเข้าและกิจกรรมเพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการตัดสินใจได้ดีขึ้น

2.1 การพัฒนาตัวบ่งชี้ การเลือกตัวบ่งชี้จำเป็นต่อการให้บริการและการตัดสินใจนั้นจะต้องเลือกตัวบ่งชี้ให้ครอบคลุมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องพัฒนาโดยผู้ที่มีประสบการณ์ในงานด้านนั้นๆ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับงานนั้นด้วย โดยตัวบ่งชี้จะมีทั้งส่วนของปัจจัยนำเข้า กิจกรรม ผลผลิต และผลลัพธ์ รวมถึงตัวบ่งชี้ที่แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการ แต่ควรจะมีตัวบ่งชี้ในจำนวนเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของการจัดทำและรักษาระบบข้อมูลนี้ด้วย

2.2 การวางระบบสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูล ผู้พัฒนาระบบจะต้องมีความเข้าใจในเนื้อหาสาระของโครงการหรืองานที่จะวัดผลการปฏิบัติงาน โดยต้องคำนึงถึงการทำรายงานผลซึ่งจะแยกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่จะรายงานเป็นช่วงเวลาตามกำหนดทุกครึ่งปีหรือหนึ่งปี เพื่อประโยชน์ในการกำหนดคน โยบายและวางแผนหรือการจัดทำงบประมาณประจำปี และส่วนที่เป็นการรายงานเฉพาะกิจที่สามารถเรียกดูข้อมูลตัวบ่งชี้ได้ทันในกรณีเกิดปัญหาขึ้น ซึ่งความสำเร็จในการจัดทำระบบข้อมูลการปฏิบัติงานที่ใช้ประโยชน์ได้ จึงอยู่ที่การจัดทำข้อมูลที่สะท้อนผลงานจริง ทันเวลา และมีปริมาณข้อมูลที่เหมาะสม โดยมีค่าใช้จ่ายที่ประหยัด

3. การพัฒนาบุคลากรและองค์การ ผู้บริหารทุกระดับถือได้ว่ามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานโครงการต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายภายใต้ระบบบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ดังนั้น จึงจำเป็นที่จะต้องให้การพัฒนาผู้บริหารไว้ล่วงหน้าให้สามารถปฏิบัติงานที่ต้องรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ของงานภายใต้สภาวะที่มีความคล่องตัวและมีอำนาจในการบริหารเพิ่มขึ้น ผู้บริหารทุกคนจะต้องมีความรู้ในการวางแผนกลยุทธ์ การวัดผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ข้อมูลผลการปฏิบัติงานเพื่อการตัดสินใจในการทำงานประจำวัน ในขณะที่เดียวกันจะต้องมีระบบการพัฒนาและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้มีความชำนาญที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้มีศักยภาพที่จะสับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ได้ในยุคที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเข้าใจเรื่องการวัดและการใช้ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานประจำวันด้วย นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการ (2548) ได้เสนอ ปัจจัยที่จะทำให้การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ประสบความสำเร็จเพิ่มเติม เช่น การเปิดตัวโครงการ ควรเปิดตัวโครงการอย่างเป็นทางการเพื่อให้ทุกคนในองค์การได้รับทราบทิศทางการทำงานร่วมกัน การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ผู้ปฏิบัติงานที่ชัดเจนและการมีระบบการสื่อสารที่ดี เป็นต้น

ประเด็นที่ 4 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในระบบราชการไทย

จากหลักการและแนวคิดของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้นำมาสู่การปรับใช้ในหน่วยงานภาครัฐ โดยเชื่อมโยงกับการบริหารผลการปฏิบัติงาน รวมถึงมีความสัมพันธ์กับเครื่องมืออื่นๆ สำหรับปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ได้มีแนวคิดทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ ดังนี้

4.1 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จะประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญๆ 4 ขั้นตอน (Richard S. Williams, 1998, 25-27 และทศพร ศิริสัมพันธ์, 2543: 151-152) ดังนี้

4.1.1 การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งองค์กรจะต้องกำหนดทิศทาง โดยรวมว่าต้องการที่จะทำอะไร อย่างไร ซึ่งเป็นเรื่องของการวางยุทธศาสตร์หรือวางแผนกลยุทธ์ เพื่อทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร ให้ได้มาซึ่งเป้าประสงค์สุดท้ายที่ ต้องการขององค์กรหรือวิสัยทัศน์อันจะนำไปสู่การกำหนดพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินงาน รวมทั้ง พิจารณาถึงปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จขององค์กร และสร้างตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ

4.1.2 การกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน เมื่อผู้บริหารของ องค์กรได้ทำการตกลงร่วมกันเกี่ยวกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานแล้ว จะเริ่มดำเนินการสำรวจเพื่อ หาข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับสภาพในปัจจุบัน เพื่อนำมาช่วยในการกำหนดความชัดเจนของตัวชี้วัด ดังกล่าวทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ เวลา และสถานที่หรือความครอบคลุม อันเป็นเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด

4.1.3 การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ผู้บริหารจะต้องจัดให้มีการ ตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวชี้วัดตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ เช่น รายเดือน รายไตรมาส รายปี เป็นต้น เพื่อแสดงความก้าวหน้า และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานว่าเป็นไป ตามเป้าหมายที่ต้องการหรือไม่ อย่างไร นอกจากนี้ ในบางกรณีอาจจะจัดให้มีคณะบุคคลเพื่อทำการ ตรวจสอบผลการดำเนินงานเป็นเรื่อยๆ ไปได้

4.1.4 การให้รางวัลตอบแทน หลังจากที่ได้พิจารณาผลการดำเนินงานแล้ว ผู้บริหารจะต้องมีการให้รางวัลตอบแทนตามระดับของผลงานที่ได้ตกลงกันไว้ นอกจากนี้ อาจจะมีการให้ข้อเสนอแนะหรือกำหนดมาตรการบางประการ เพื่อให้มีการปรับปรุงผลงานให้เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้

4.2 ลักษณะขององค์กรที่บริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (2544: 21-23) ได้กล่าวถึง องค์กรที่ได้ใช้ระบบการ บริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ควรมีลักษณะทั่วไปดังต่อไปนี้

1. มีพันธกิจ วัตถุประสงค์ขององค์กรที่ชัดเจน และมีเป้าหมายที่เป็น รูปธรรม โดยเน้นที่ผลผลิตและผลลัพธ์ ไม่เน้นกิจกรรมหรือการทำงานตามกฎระเบียบ
2. ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรต่างมีเป้าหมายของการทำงานที่ชัดเจน และ เป้าหมายเหล่านั้นควรจะสั้นกระชับ ไม่คลุมเครือ และเป็นเป้าหมายที่มีพื้นฐานมาจากพันธกิจของ องค์กรนั้น

3. เป้าหมายจะวัดได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยมีตัวชี้วัดที่สามารถวัดได้เพื่อให้สามารถติดตามผลการปฏิบัติงานได้ และสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับองค์กรอื่นๆ ที่มีลักษณะงานและภารกิจที่เทียบเคียงกันได้

4. การตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณให้หน่วยงานหรือโครงการต่างๆจะพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ซึ่งจะสอดคล้องกับการให้ค่าตอบแทน สวัสดิการ และรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่จะประเมินจากผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก

5. บุคลากรทุกคนทราบว่างานที่องค์กรคาดหวังคืออะไร ทุกคนในองค์กรจะคิดเสมอว่างานที่ตนทำอยู่นั้นเพื่อให้เกิดผลอย่างไร ผลที่เกิดขึ้นจะช่วยให้บรรลุเป้าหมายของโครงการและองค์กรอย่างไร และทุกคนรู้สึกรับผิดชอบต่อผลงานที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสมกับกำลังความสามารถของแต่ละคน

6. มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การบริหารเงิน บริหารคนสู่หน่วยงานระดับล่างเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุผลได้อย่างเหมาะสม เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง ซึ่งเข้าใจปัญหาเป็นอย่างดีได้เป็นผู้แก้ปัญหา และสะสมประสบการณ์ เพื่อก้าวสู่ผู้บริหารระดับที่สูงขึ้นต่อไป ทั้งนี้นอกจากจะช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน แก้ปัญหาการทำงานที่ล่าช้าแล้ว ยังเป็นการเพิ่มความยืดหยุ่นและประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย

7. มีวัฒนธรรมและอุดมการณ์ร่วมกันเพื่อการทำงานที่สร้างสรรค์เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นจะทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่เปิดกว้างต่อความคิดและความรู้ใหม่ๆ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี

8. บุคลากรมีขวัญและกำลังใจดี เนื่องจากได้มีโอกาสปรับปรุงงานและใช้ดุลยพินิจในการทำงานที่กว้างขึ้น ทำให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ ส่วนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเองก็จะได้รับการตอบแทนตามผลการประเมินจากผลสัมฤทธิ์ของงาน

4.3 ตัวบ่งชี้วัดผลงานตามแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จะประกอบด้วยตัวบ่งชี้ที่สำคัญดังต่อไปนี้ (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2543: 148-150 และสุพจน์ ทราญแก้ว, 2543: 137-138)

1. ตัวบ่งชี้วัดปัจจัยนำเข้า ได้แก่ จำนวนทรัพยากรโดยรวมที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมหรือบริการ เพื่อก่อให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ เช่น จำนวนเงินที่ใช้ จำนวนบุคลากรที่จำเป็นในการให้บริการ จำนวนวัตถุดิบ และอุปกรณ์การผลิต เป็นต้น

2. ตัวบ่งชี้วัดผลผลิต เป็นตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงปริมาณ จำนวนสิ่งของที่ผลิตได้จากการดำเนินกิจกรรม เช่น จำนวนยอดที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นต้น

3. ตัวบ่งชี้วัดผลลัพธ์ หมายถึง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรม เช่น จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ เป็นต้น
4. ตัวบ่งชี้วัดประสิทธิภาพ หมายถึง ตัวบ่งชี้วัดผลงานที่แสดงค่าใช้จ่ายต่อหน่วยของผลผลิต หรือระยะเวลาในการให้บริการต่อรายการ
5. ตัวบ่งชี้วัดความคุ้มค่า หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่แสดงค่าใช้จ่ายของผลลัพธ์ที่แสดงถึงความคุ้มค่าที่เกิดจากการดำเนินกิจกรรม เช่น งบประมาณที่จัดสรรมาสามารถช่วยให้ผู้สูงอายุได้รับอย่างทั่วถึงและเป็นต้นทุนในการดำรงชีพ
6. ตัวบ่งชี้วัดปริมาณงาน หมายถึง ข้อมูลที่แสดงถึงความต้องการในการใช้บริการ หรือภาระงานในหน้าที่ของบุคลากร
7. ตัวบ่งชี้สารสนเทศเชิงอธิบาย หมายถึง ข้อมูลที่อธิบายองค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กร ซึ่งอาจจะอยู่ภายใต้หรืออยู่นอกเหนือการควบคุมขององค์กรก็ได้ เช่น อัตราส่วนของบุคลากรต่อผู้สูงอายุที่รับเบี้ย เป็นต้น ทั้งนี้ ในกระบวนการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การวัดผลการปฏิบัติงานจะมีวัตถุประสงค์หลักอยู่ที่การทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ระบบการวัดผลการปฏิบัติงานที่ดี จึงควรเป็นระบบที่สามารถผลิตข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานที่มีความครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์ และทันต่อสถานการณ์

4.4 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ (สุพจน์ บุญวิเศษ, 2549: 6)

1. การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร คือ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง ดังนั้น การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องกระทำด้วยความระมัดระวัง และเป็นส่วนสำคัญของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ดังนั้น องค์กรจึงเริ่มต้นที่การกำหนดวิสัยทัศน์และบทบาทพันธกิจภายใต้ภาวะแวดล้อมใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กร เป้าหมาย และกลยุทธ์หลัก
2. การกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายและผลการปฏิบัติงานโดยมีการกำหนดปัจจัยหลักและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลงาน ซึ่งในแต่ละด้านต้องมากำหนดตัวชี้วัดและรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้มีความสมดุลกัน

3. การจัดทำข้อตกลงเพื่อให้รับรู้ถึงเป้าหมาย การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เน้นเรื่องภาระความรับผิดชอบต่อการบรรลุเป้าหมาย อำนาจหน้าที่ ทรัพยากรที่ใช้ สิ่งตอบแทนที่จะได้รับ ระยะเวลาของสัญญา

4. การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการจัดทำฐานข้อมูลที่จะนำมาสนับสนุนการตัดสินใจ การวางแผน การควบคุมงาน และการประเมินผล ที่ต้องอาศัยข้อเท็จจริง และตัวเลขต่างๆ มากขึ้น ความรู้ และเครื่องมือของเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำให้การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพขึ้น

5. การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงงานถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งในกระบวนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพราะการดำเนินงานย่อมมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้น หรือแม้จะไม่พบปัญหาอุปสรรคก็อาจจะพบวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่ดีขึ้นกว่าเดิม

6. การวัดและประเมินผลงาน เป็นการวัดผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ เมื่อพบความแตกต่างก็นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

7. การจัดวางกลไกการตรวจสอบ การบริหารแนวนี้จำเป็นต้องมีความยืดหยุ่นในการบริหารสำหรับการปรับตัวขององค์กรภายใต้การเปลี่ยนแปลง

4.5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยไปสู่การปฏิบัติ

ภายหลังจากการปฏิรูประบบราชการ รัฐบาลได้กำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานหลักที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบราชการแทนสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน โดยมีการนำหลักการและเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรหลายประการมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการหลายประการ ซึ่ง ก.พ.ร. (2546) ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546-พ.ศ. 2550) และมีการกำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 7 ประเด็น ประกอบด้วย (1) การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน (2) การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน (3) การรื้อปรับระบบการเงินและการงบประมาณ (4) การสร้างระบบบริหารงานบุคคลและค่าตอบแทนใหม่ (5) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของระบบราชการ (6) การเสริมสร้างระบบราชการไทยให้ทันสมัย และ (7) การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม นอกจากนี้รัฐบาลยังได้สร้างเครื่องมือเพื่อช่วยในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย (1) การตราและบังคับใช้พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารราชการที่ดี ตามมาตรา 3/1 วรรคท้ายแห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 เพื่อเป็นแนว

ปฏิบัติแก่หน่วยงานต่างๆ (2) การใช้วิธีสร้างแรงจูงใจในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงาน (3) การสร้างกระแสแรงกดดันจากบุคคลภายนอกโดยเฉพาะสื่อมวลชน นักวิชาการ ธุรกิจเอกชน องค์กรภาคประชาสังคมและประชาชน เพื่อเร่งรัดให้หน่วยงานปรับปรุงการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง และ (4) การติดตามและประเมินผล โดยจัดทำรายงานประจำปีเสนอคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552: ออนไลน์) ได้กำหนดกรอบการประเมินผลการพัฒนาระบบราชการสำหรับส่วนราชการระดับกรมและระดับจังหวัด เพื่อรับสิ่งจูงใจตามข้อตกลงผลการปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการประเมินผล 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนและผู้รับบริการ เช่น ผลสำเร็จในการพัฒนาการปฏิบัติราชการ (1 กรม/1 ปฏิรูป) เป็นต้น

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การลดค่าใช้จ่าย การลดระยะเวลาการให้บริการ และความคุ้มค่าของการใช้เงิน เป็นต้น

มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยการให้บริการที่มีคุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร มีหลักการให้ส่วนราชการแสดงความสามารถในการเตรียมพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร เช่น การลดอัตรากำลังหรือการจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ อนุญาต ไปยังระดับปฏิบัติการ การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงาน เป็นต้น

ภายใต้แต่ละมิติของการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ จะประกอบไปด้วยประเด็นการประเมินผลตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็น น้ำหนักการให้คะแนน เป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดผลการดำเนินงานแต่ละตัว รวมถึงแนวทางในการดำเนินงาน

4. แนวคิดเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่

4.1 ที่มาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้บัญญัติเรื่องสิทธิของผู้สูงอายุ ในหมวดของสิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย และหน้าที่ของชนชาวไทย เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับความช่วยเหลืออย่างมีคุณภาพที่ดี และพึ่งตนเองได้ โดยในรัฐธรรมนูญได้กำหนดให้บุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์ และไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ (มาตรา 54) ประกอบกับพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ที่ออกมาบังคับใช้โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547 มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุนต่อสิทธิประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะมาตรา 11 ได้กำหนดสิทธิของผู้ที่มีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์ และมีสัญชาติไทย ให้มีสิทธิได้รับการส่งเสริม และสนับสนุนในด้านต่างๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของผู้สูงอายุในสังคมให้ได้รับการดูแลเอาใจใส่ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีมากขึ้น

รัฐบาลยุคนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เป็นนายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อคราวเข้ามารับบริหารประเทศ เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2551 โดยนโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรกด้านการรักษาและการเพิ่มรายได้ของประชาชน เช่น นโยบายสร้างหลักประกันด้านรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ หรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตัวเองได้ โดยจัดสรรเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ที่แสดงความจำนงโดยการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับการสงเคราะห์ เดือนละ 500 บาท รวมทั้งขยายเพดานให้กู้ยืมจากกองทุนผู้สูงอายุเป็น 30,000 บาท ต่อราย และนโยบายด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ จะมีการเร่งสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมในกลุ่มผู้สูงอายุ โดยเน้นบทบาทของสถาบันทางสังคม ชุมชน และเป็นเครือข่ายในการคุ้มครองทางสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ รวมทั้งส่งเสริมการนำศักยภาพผู้สูงอายุมาใช้ในการพัฒนาประเทศ การถ่ายทอดความรู้ภูมิปัญญาสู่สังคม ส่งเสริมการออม และสร้างระบบประกันสุขภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ผู้สูงอายุอย่างมั่นคง ซึ่งรัฐบาลมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐอย่างจริงจัง โดยรัฐบาลกำหนดการดำเนินนโยบายที่กล่าวมา จะเป็นแนวทางดำเนินการในระยะเวลา 3 ปี ตามความเร่งด่วนของการแก้ไขปัญหาของประเทศ รวมทั้ง จะเป็นการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามบทบัญญัติใน หมวด 5 ว่าด้วยแนวนโยบาย พื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (นายกรัฐมนตรี นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ แถลงนโยบายต่อรัฐสภา: 30 ธันวาคม 2551) ต่อมารัฐบาล

ยุคสมัยนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร เป็นนายกรัฐมนตรี ได้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ให้เป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ จึงปรับการจ่ายเบี้ยยังชีพเพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพที่ดี โดยปรับเป็นขั้นบันได ดังนี้

ผู้สูงอายุ ซึ่งมีอายุ 60-69 ปี	จะได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 600 บาท/คน/เดือน
ผู้สูงอายุ ซึ่งมีอายุ 70-79 ปี	จะได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 700 บาท/คน/เดือน
ผู้สูงอายุ ซึ่งมีอายุ 80-89 ปี	จะได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 800 บาท/คน/เดือน
ผู้สูงอายุ ซึ่งมีอายุ 90 ปี ขึ้นไป	จะได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 1,000 บาท/คน/เดือน

การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุนี้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักอยู่ 3 หน่วยงาน กล่าวคือ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา ผู้ที่จะประสงค์จะรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ก็จะต้องมีสัญชาติไทย ต้องเป็นผู้มีอายุ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป หรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นผู้เกิดก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2499 ต้องเป็นผู้ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ในเขตพื้นที่ที่ขึ้นคำขอ และต้องไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดให้เป็นประจำ โดยผู้มีสิทธิ์สามารถยื่นคำขอรับสิทธิ์ได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านนั้น ซึ่งการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุนั้น มีการดำเนินการมาโดยตลอดและที่ต้องมีการปรับในอัตราที่สูงขึ้นเรื่อยๆ นั้น คงจะมีฐานคิดจากการที่ต้องการให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ซึ่งสอดคล้องกับค่าครองชีพที่สูงขึ้นเป็นการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ ทั้งนี้มีข้อมูลที่ที่น่าสนใจว่าองค์การสหประชาชาติ ได้ให้นิยามไว้ว่า เมื่อประเทศใดมีประชากร อายุ 60 ปีขึ้นไป เกินร้อยละ 10 หรืออายุ 65 ปีขึ้นไป เกินร้อยละ 7 ของประชากรทั้งหมด ถือว่าประเทศนั้นได้ก้าวเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” (Aging Society) และจะเป็น “สังคมโดยสมบูรณ์” (Aged Society) เมื่อสัดส่วนดังกล่าวเพิ่มเป็นร้อยละ 20 ของประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป หรือเพิ่มเป็นร้อยละ 14 ของประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปตามลำดับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) คาดว่าประชากรของประเทศไทยจะเพิ่มขึ้นจาก 66.48 ล้านคน ในปีพ.ศ. 2551 เป็น 70.65 ล้านคน ในปีพ.ศ. 2568 แล้วจะเริ่มลดลงเป็น 70.63 ล้านคน ในปีพ.ศ. 2573 โดยมีสัดส่วนที่ประเมินได้จากประชากรวัยเด็ก อายุ 0-14 ปี จะลดลงจาก 15.95 ล้านคน ในปีพ.ศ. 2553 เป็น 9.54 ล้านคน ในปีพ.ศ. 2573 ขณะที่ประชากรวัยสูงอายุ คือ อายุ 60 ปีขึ้นไปจะเพิ่มขึ้นจาก 4.02 ล้านคน เป็น 17.74 ล้านคนในช่วงเดียวกัน จากสถิติดังกล่าวข้างต้น พบว่าประเทศไทยเริ่มก้าวสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” (Aging Society) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 และจะเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Aged Society) ในปี พ.ศ. 2568 หรืออีก 12 ปีข้างหน้า ถึงแม้ว่าคนไทยจะมีอายุที่ยืนยาวขึ้น แต่ไม่ได้หมายความว่าคุณภาพชีวิตของคนไทยจะดีขึ้นตามไปด้วย หากเป็นการอายุยืนที่มีสภาพร่างกายเสื่อมลง ทำให้

อัตราส่วนภาระพึ่งพิงหรือภาระโดยรวมของประชากรวัยทำงานจะต้องเลี้ยงดูประชากรวัยเด็กและวัยสูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น จากสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติระบุว่า ในปีพ.ศ. 2561 เป็นต้นไป เมื่อสังคมไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุได้ระยะหนึ่ง ประชากรในวัยทำงานก็จะลดลง ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) ลดลง การนำเงินออมออกมาใช้ของผู้ที่เกษียณอายุที่ไม่มีรายได้อาจมีมากขึ้น และความต้องการลงทุนของประชาชนก็จะลดลงไปพร้อมกับการออม

4.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อส่งเสริมผู้สูงอายุที่ไม่มีรายได้อื่นๆ เพียงพอแก่การยังชีพ หรือถูกทอดทิ้ง หรือขาดผู้อุปการะดูแล หรือไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ให้สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถใช้ชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณค่าภายในชุมชนได้อย่างมีความสุข

4.3 คุณสมบัติของผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ(เบี้ยผู้สูงอายุ) ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

- (1) มีสัญชาติไทย
- (2) มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน
- (3) มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้ลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (4) ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้

4.4 ขั้นตอนการยื่นคำร้อง ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปีให้ ผู้ที่จะมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในปีงบประมาณถัดไป ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนา ณ สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสถานที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด โดยมีหลักฐานดังนี้

- (1) บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา
- (2) ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา
- (3) สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา สำหรับกรณีและผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคาร

4.5 วิธีการการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้แก่ผู้มีสิทธิตามระเบียบนี้ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หรือในนามบุคคลที่รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นรายเดือนภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน ในการจ่ายเงินให้แก่ผู้รับมอบอำนาจต้องตรวจสอบจนแน่ใจว่าเป็นบุคคลเดียวกับผู้ที่ได้รับมอบอำนาจและต้องได้รับการยืนยันว่าผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุยังมีชีวิตอยู่โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งได้ตามความประสงค์ของผู้สูงอายุ

4.6 การสิ้นสุดการได้ของการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ สิทธิของผู้ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบนี้สิ้นสุดลงในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ตาย
- (2) ขาดคุณสมบัติ
- (3) แจ้งสละสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นหนังสือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนมีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

5. ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได

องค์การบริหารส่วนตำบลบักได ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2538 โดยมีลักษณะเป็นพื้นที่ที่ราบลุ่ม อยู่แนวเขตชายแดนของประเทศไทย ติดกับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยกัมพูชาทางด้านทิศใต้ มีเทือกเขาพนมดงรักเป็นแนวเขตกั้น ที่ทำการตั้งอยู่บ้านดอนน้ำตาล หมู่ที่ 3 ตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์และตั้งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอพนมดงรัก ซึ่งอยู่ทางทิศเหนือประมาณ 3 กิโลเมตร มีเส้นทางคมนาคมที่สำคัญได้แก่ ทางหลวงจังหวัดหมายเลข 2021 เชื่อมระหว่างอำเภอพนมดงรักกับอำเภอปราสาทและอำเภอกาบเชิง เป็น 1 ใน 4 ของตำบลในเขตอำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการกำหนดเขตตำบลในท้องที่อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ประกาศ ณ วันที่ 8 เมษายน พ.ศ.2540 กำหนดเขตตำบลบักได

อยู่ในท้องที่อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีเขตการปกครอง รวม 15 หมู่บ้าน แต่ปัจจุบันได้มีการจัดตั้งหมู่บ้านเพิ่มขึ้นเป็น 20 หมู่บ้าน โดยมีพื้นที่ประมาณ 143 ตารางกิโลเมตร หรือ 89,375 ไร่ และมีกำนันและผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ปกครองท้องที่

5.1 ข้อมูลด้านประชากรและครัวเรือน

ประชากรในตำบลบักได มีทั้งสิ้น 12,299 คน ประกอบด้วย เพศชาย จำนวน 6,330 คน และเพศหญิง จำนวน 5,969 คน หมู่บ้านที่มีประชากรหนาแน่นมากที่สุดคือ หมู่ที่ 8 บ้านโลกสูง และหมู่บ้านที่มีประชากรหนาแน่นน้อยที่สุด คือ หมู่ที่ 7 บ้านโพธิ์ทอง และหมู่ที่ 13 บ้านนาพูน ส่วนจำนวนครัวเรือน โดยรวมทั้งตำบลมีทั้งสิ้น 4,000 ครัวเรือน สมาชิกในครัวเรือน เฉลี่ย 3 คนต่อ 1 ครัวเรือน มีประชากรที่อยู่ในทะเบียนบ้านกลางจำนวน 199 คน ดังตารางที่ 2.1



ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนประชากรและครัวเรือนตำบลบักโค (ข้อมูล ณ เมษายน 2559)

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ครัวเรือน (หลัง)	จำนวนประชากร (คน)		
			ชาย	หญิง	รวม
1	บ้านรุน	367	537	513	1,050
2	บ้านท่าสว่าง	178	211	195	406
3	บ้านคอนน้ำตาล	258	450	417	867
4	บ้านบุอำแปวี่	197	373	366	739
5	บ้านหัวอ่าง	195	398	360	758
6	บ้านอำปึล	147	198	191	389
7	บ้านโพธิ์ทอง	68	118	111	229
8	บ้านโคกสูง	268	539	552	1,091
9	บ้านหนองแรด	274	509	468	977
10	บ้านโนนยางกุด	198	298	278	576
11	บ้านอุโลก	304	293	278	571
12	บ้านสกอร์	237	366	346	712
13	บ้านนาพูน	81	106	109	215
14	บ้านหนองตาเล็บ	89	155	128	283
15	บ้านหนองแวง	129	255	243	498
16	บ้านไทยสันติสุข	235	346	309	655
17	บ้านไทยนิคมพัฒนา	196	280	217	497
18	บ้านพนมดงรัก	196	217	206	423
19	บ้านเขาไต่ะ	169	218	190	408
20	บ้านอำปึล	213	367	389	756
	หมู่ 77 (ทะเบียนบ้านกลาง)	1	96	103	199
รวม		4,000	6,330	5,969	12,299

ที่มา: สำนักทะเบียนอำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ตารางที่ 2.2 การจำแนกจำนวนประชากรตามช่วงอายุ

ลำดับ	อายุ	จำนวน		รวม
		ชาย	หญิง	
1	แรกเกิด -4 ปี	384	317	701
2	5-9 ปี	465	440	905
3	10-14 ปี	439	407	846
4	15-19 ปี	605	517	1122
5	20-24 ปี	440	493	933
6	25-29 ปี	510	435	945
7	30-34 ปี	592	530	1122
8	35-39 ปี	554	491	1046
9	40-44 ปี	541	496	1037
10	45-49 ปี	449	466	915
11	50-54 ปี	394	394	788
12	55-59 ปี	297	280	577
13	60-69 ปี	368	414	782
14	70-79 ปี	213	218	431
15	80 ปี หรือสูงกว่า	71	96	167
	รวม	6,322	5,994	12,316

หมายเหตุ รวมทุกประเภทตามฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ณ เดือนเมษายน 2559

5.2 ด้านการเมืองการบริหาร

ภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได กำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ด้านการศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
7. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ภารกิจทั้ง 7 ด้านตามที่กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบด้วย การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสำคัญ

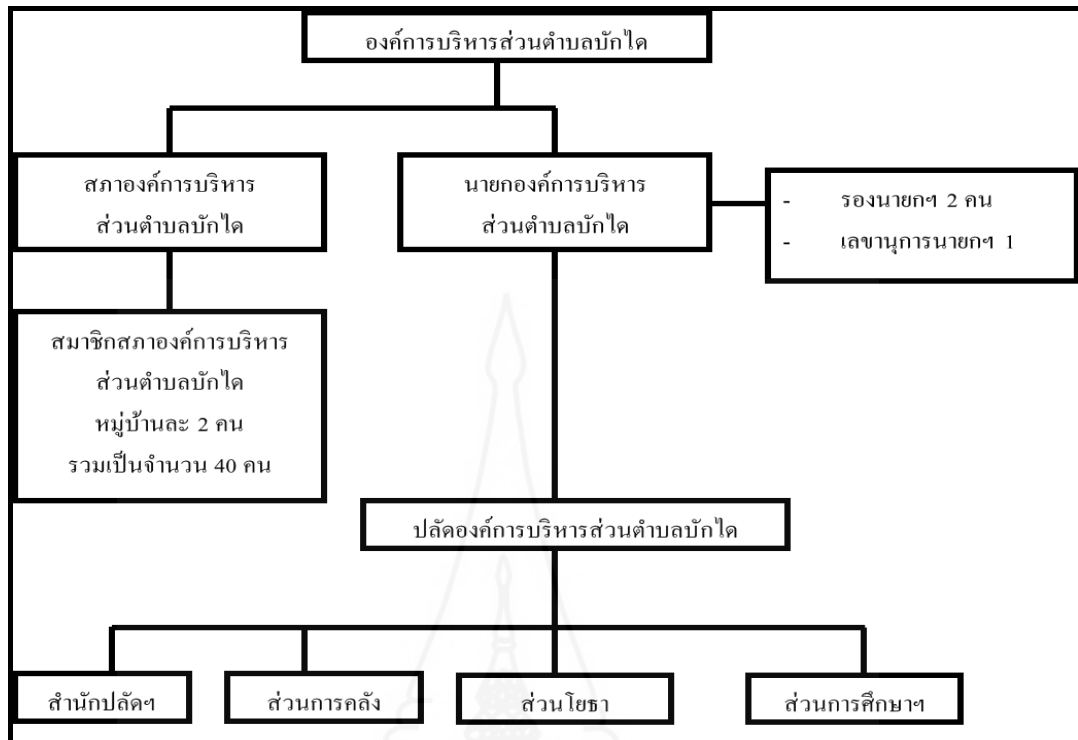
5.3 ภารกิจตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ดังนี้

มาตรา 16 "ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
2. การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
3. การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
4. การสาธารณสุข โภชนา และการก่อสร้างอื่น ๆ
5. การสาธารณสุข
6. การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ
7. การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
8. การส่งเสริมการท่องเที่ยว
9. การจัดการศึกษา
10. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
11. การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
12. การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

13. การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
14. การส่งเสริมกีฬา
15. การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
16. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
17. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
18. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
19. การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
20. การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
21. การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
22. การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
23. การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย
โรงมหรสพ และสาธารณะสถานอื่น ๆ
24. การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากร
ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
25. การผังเมือง
26. การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
27. การดูแลรักษาที่สาธารณะ
28. การควบคุมอาคาร
29. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
30. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษา
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
31. กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการ
ประกาศกำหนด"

5.4 โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได



ภาพที่ 2.2 โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได

5.4.1 การบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลบักได มีอัตรากำลังบุคลากรส่วนตำบลและพนักงานจ้างจำนวนทั้งหมด 35 คน ได้แก่

1. สำนักงานปลัด จำนวน 14 คน
2. กองคลัง จำนวน 6 คน
3. ส่วนโยธา จำนวน 2 คน
4. ส่วนการศึกษาฯ จำนวน 13 คน

5.4.2 สถานการณ์จำนวนผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ตารางที่ 2.3 จำนวนผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได

ลำดับ ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ตำบล	อำเภอ	ผู้สูงอายุ(คน)		รวม
				ชาย	หญิง	
1	บ้านรุน	บักได	พนมดงรัก	46	38	84
2	บ้านท่าสว่าง	บักได	พนมดงรัก	23	25	48
3	บ้านดอนน้ำตาล	บักได	พนมดงรัก	27	40	67
4	บ้านนุอำเปาว์	บักได	พนมดงรัก	36	34	70
5	บ้านหัวอ่าง	บักได	พนมดงรัก	31	39	70
6	บ้านอำปืด	บักได	พนมดงรัก	13	17	30
7	บ้านโพธิ์ทอง	บักได	พนมดงรัก	8	16	24
8	บ้านโคกสูง	บักได	พนมดงรัก	26	52	78
9	บ้านหนองแรด	บักได	พนมดงรัก	36	48	84
10	บ้านโนนยางกูด	บักได	พนมดงรัก	24	23	57
11	บ้านอุโลก	บักได	พนมดงรัก	21	28	49
12	บ้านสกอร์	บักได	พนมดงรัก	12	24	36
13	บ้านนาพูน	บักได	พนมดงรัก	7	12	19
14	บ้านหนองตาเล็ฟ	บักได	พนมดงรัก	12	17	29
15	บ้านหนองแวง	บักได	พนมดงรัก	25	10	35
16	บ้านไทยสันติสุข	บักได	พนมดงรัก	20	28	48
17	บ้านไทยนิคมพัฒนา	บักได	พนมดงรัก	24	11	35
18	บ้านพนมดงรัก	บักได	พนมดงรัก	13	19	32
19	บ้านเขาไต้ะ	บักได	พนมดงรัก	23	12	35
20	บ้านอำปืด	บักได	พนมดงรัก	22	48	70
รวม				449	537	1,000 คน

ที่มา: องค์การบริหารส่วนตำบลบักได (ข้อมูล ณ เดือน เมษายน 2559)

องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดกลาง มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลด้านต่างๆ และได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ได้ดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีงานพัฒนาชุมชน มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ปัจจุบันมีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวนทั้งหมด 1,000 คน โดยเบิกจ่ายตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ตามภาวะค่าครองชีพที่ในวันที่จะมีแต่จะสูงขึ้น โดยในปัจจุบันได้มีการปรับระดับเบี้ยยังชีพเป็นแบบขั้นบันไดตามช่วงอายุ เช่น ที่มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 600 บาท/คน/เดือน ผู้สูงอายุ ที่มีอายุ 70-79 ปี จะได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 700 บาท/คน/เดือน ผู้สูงอายุ ที่มีอายุ 80-89 ปีได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 800 บาท/คน/เดือน และผู้สูงอายุที่มีอายุ 90 ปีขึ้นไปได้รับเบี้ยยังชีพ อัตรา 1,000 บาท/คน/เดือน ปัจจุบันการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดนี้ มีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบหลักอยู่ 3 หน่วยงาน กล่าวคือ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา (วนิชชา บุรณสิงห์, 2557) โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มอบอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล) เป็นผู้ดำเนินการตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุหรือด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ โดยมีการกำหนดเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ในการที่จะรับเบี้ยยังชีพตามโครงการดังกล่าว คือ ผู้ที่จะประสงค์จะรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจะต้องเป็นคุณสมบัติ คือ ต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย และมีอายุ ครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป อีกทั้งจะต้องเป็นผู้ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตพื้นที่ที่ยื่นคำขอ และจะต้องไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดให้เป็นประจำโดยผู้มีสิทธิ สามารถยื่นคำขอรับสิทธิได้ที่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล) ในพื้นที่ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ได้ตั้งแต่ 1 - 30 พฤศจิกายน ของทุกปี โดยจะต้องมีหลักฐานประกอบการยื่นรับสิทธิประกอบไปด้วยบัตรประชาชนพร้อมสำเนา และสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนา ในกรณีที่ผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผ่านธนาคาร (วนิชชา บุรณสิงห์, 2557) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดได้แต่งตั้งคำสั่งให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจรับเงินและตรวจสอบเอกสารการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่นำเงิน ไปจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุเป็นเงินสด เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ เป็นประจำทุกเดือน

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรมณีย์ ภิญ โณ (2551) ศึกษา นโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการดำเนินการด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็งของการดำเนินการตามนโยบาย หลังจากได้รับการถ่ายโอนภารกิจมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า 1) นายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทราให้ความสำคัญกับนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระดับสูง เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2) แม้ว่านโยบายดังกล่าว จะไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์เดิมของการจ่ายเบี้ยยังชีพที่เป็นการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย มีฐานะยากจน แต่ทั้งนี้ เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังได้ออกระเบียบกำหนดหลักเกณฑ์ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา เอง เพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีความเดือดร้อนมากที่สุด ให้ได้รับการสงเคราะห์ก่อน 3) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ใช้วิธีการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้สูงอายุเป็นหลัก ยกเว้น ผู้สูงอายุบางรายที่มีปัญหาด้านสุขภาพ อ่านหนังสือไม่ออก จึงจะจ่ายเป็นเงินสด 4) ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการจ่ายสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่มาจากระเบียบและแนวทางการจ่ายเงินสงเคราะห์ที่กระทรวง มหาดไทยกำหนด ที่มีช่องว่างหลายด้าน และขาดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ ซึ่งบางกรณีจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจในการพิจารณา เช่น คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ หรือวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ เป็นต้น

สุวรรณี ประมาณ (2552) ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า 1) ด้านบริบท หรือสภาวะแวดล้อมของโครงการ ข้อที่มีการปฏิบัติระดับมากที่สุด คือ อบต.บางบ่อให้ความสำคัญกับโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการ ข้อที่มีการปฏิบัติระดับมากที่สุด คือ มีสถานที่ให้ติดต่อราชการ ตามโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 3) ด้านการดำเนินงานโครงการ ข้อที่มีการปฏิบัติระดับมากที่สุด คือ มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 3 เดือน/ครั้ง ตามเกณฑ์ที่ อบต.บางบ่อกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 4) ด้านผลผลิตของโครงการ ข้อที่มีการปฏิบัติระดับมากที่สุด คือ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทำให้ผู้สูงอายุอยู่ดีกินดี มากขึ้น และเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพจิตที่ดีขึ้น f มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนปัญหาในการ ดำเนินงานโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ดังนี้ 1) จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เดือนละ 500 บาท น้อยเกินไป 2) การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 3 เดือน/ครั้ง ช้าเกินไป

3) การรับข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ขาดความต่อเนื่อง สำหรับข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย คือ 1) ควรมีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทุกเดือน 2) ควรเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็น 1,000 บาท/เดือน 3) ควรมีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นเงินสด ตามลำดับ

เนณัฐชา จิรพัฒน์พงศ์ (2553) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้าน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ศึกษา และเปรียบเทียบการดำเนินงานสวัสดิการสังคม ด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลยางตลาด ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุ โดยรวมและจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและ อาชีพ เห็นว่ามีการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล ยางตลาด รายได้ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับคือ ด้าน การสำรวจผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ด้านการคัดเลือกและขออนุมัติผู้สูงอายุรับเบี้ยยังชีพ และ ด้านการจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้สูงอายุ ด้านการรายงานผลการดำเนินงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด คือ ด้านการติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ส่วนปัจจัย เรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความเห็นว่ามี การดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด และโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ทัศนีย์ สุวดิษฐ์ (2554) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ศึกษากรณีเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเจ้าพระยา สุรศักดิ์ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ อาชีพ เขตที่อยู่อาศัย และเพื่อศึกษาถึงข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุที่มีต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพใน เขตพื้นที่เทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ จำนวน 376 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน t - test, One - Way ANOVA และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี ของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีระดับความคิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค มี ระดับความคิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้าน การให้บริการอย่างต่อเนื่องและด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา โดยด้านการให้บริการอย่าง เสมอภาค เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรมชาติ สอดคล้อง สุจริตและไม่เรียกร้องผลประโยชน์ ด้านการ ให้บริการอย่างเพียงพอ มีวัตถุประสงค์สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่าง

ต่อเนื่อง มีการติดตามเอาใจใส่หลังรับบริการอยู่เสมอ และด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวกรวดเร็วและไม่ยุ่งยาก โดยมีข้อเสนอแนะ ด้านการให้บริการนอกสถานที่ โดยจัดให้มีหน่วยงานบริการเคลื่อนที่ไปตามตำบลต่างๆ ให้ครบทั้ง 5 ตำบล สลับสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันไป หรือจัดเจ้าหน้าที่ออกให้บริการตามหมู่บ้านต่างๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ ที่มีผู้สูงอายุอยู่ในตำบลนั้นๆ เพื่อผู้สูงอายุจะได้รับการบริการอย่างทั่วถึง สะดวกและรวดเร็วในการติดต่อราชการ และควรพัฒนาศักยภาพการให้บริการของบุคลากร ให้เป็นมืออาชีพด้านการบริการ โดยให้มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเจ้าพระยาสุรศักดิ์ พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุรายได้ อาชีพ และเขตที่อยู่อาศัย ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ภัทรวดี ซอกกุล (2557: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ประเมินผลโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลพระแก้ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินผลโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลพระแก้ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) ศึกษาปัญหาในการดำเนินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลพระแก้ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลพระแก้ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 332 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) การประเมินผลโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลพระแก้ว อำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมผลการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริบทหรือสภาพแวดล้อม ได้แก่ โครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านปัจจัยเบื้องต้น ได้แก่ มีอาคาร สถานที่ ที่เหมาะสม ในการดำเนินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านกระบวนการ ได้แก่ มีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงวิธีการดำเนินงานตามโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านผลการดำเนินงาน ได้แก่ การได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือบรรเทาความเดือนร้อนให้กับผู้สูงอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด และ 2) ปัญหาในการดำเนินงานโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลพระแก้ว อำเภอภาษี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้สูงอายุเดินทางมารับเงินเบี้ยยังชีพไม่สะดวก งบประมาณที่ผู้สูงอายุได้รับไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำไม่ชัดเจนเกี่ยวกับโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

พัลลวีร์ ไชยเมืองเลน (2557: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุมผลการดำเนินงานในการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ และเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินงานการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

วิธีการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างแน่นอนเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสถิติ โดยผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถาม 2 ชุด ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ได้แก่ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ จำนวน 37 คน และประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันได จำนวน 313 คน จากผลการศึกษา เรื่องการประเมินผลโครงการเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า

ด้านผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล แม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่าประสบความสำเร็จในระดับสูงมาก เนื่องจากการจ่ายเบี้ยยังชีพมีการจ่ายตรงตามกำหนดเวลาที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบ และในการจ่ายเป็นเงินสดเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุได้อย่างมาก

ด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงานคือ การเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุโดยจ่ายเป็นเงินสด เพราะอาจเกิดความเสี่ยงต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งต้องรับผิดชอบเงินเบี้ยยังชีพที่จะต้องนำเงินสดไปจ่ายให้กับผู้สูงอายุในแต่ละพื้นที่ อาจเกิดการสูญหายได้

ด้านความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการดำเนินงานการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยการดำเนินงานที่ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านปัจจัยเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ เช่น ระเบียบวิธีปฏิบัติในการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพที่ชัดเจน จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีอยู่เหมาะสมกับภาระงาน การจัดสถานที่ในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสม และการมีวัสดุอุปกรณ์ เอกสาร และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นอย่างพอเพียง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการดำเนินงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุในระดับปานกลาง หมายความว่า ถ้ามีปัจจัยเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุมากเท่าใด จะมีผลทำให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานมากขึ้นเท่านั้น หากมีปัจจัยเบื้องต้นเกี่ยวกับการดำเนินงานมีน้อย จะส่งผลให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จน้อยตามไปด้วย

ด้านความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ แต่ความสัมพันธ์ทางบวกค่อนข้างต่ำ หมายความว่า ถ้าบุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุมากก็จะมีผลต่อผลการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้นในทิศทางเดียวกัน หากบุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพน้อย จะมีผลให้ผลการดำเนินงานจะประสบผลสำเร็จน้อยตามไปด้วย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Research) โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เนื่องจากเป็นการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างในช่วงเวลาหนึ่งพร้อมกันทั้งหมดเพียงครั้งเดียวเท่านั้น โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. ระยะเวลาการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1.1.1 บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้าน พนักงาน และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 99 คน การศึกษานี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นผู้ให้ข้อมูล

1.1.2 ประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นผู้ได้รับเบี้ยยังชีพรายเดือนแบบขั้นบันได จำนวนทั้งสิ้น 1,000 คน (อ้างอิงจากประกาศบัญชีรายชื่อผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์, ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2558) โดยใช้สูตรในการคำนวณของ Taro Yamane ได้ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{1,000}{1+1,000(0.05)^2} \\ &= 286 \end{aligned}$$

ดังนั้น จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 286 คน

ดังนั้น จากสูตรการคำนวณของ Taro Yamane จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากรผู้สูงอายุ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้ได้รับเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 286 คน และเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบักได มีจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านที่แตกต่างกัน จึงใช้การคำนวณตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างตามแบบสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้านตามสูตรคำนวณดังนี้

$$n1 = \frac{N}{nN1}$$

โดย $n1$ = จำนวนหน่วยตัวอย่างที่จะสุ่มจากแต่ละกลุ่ม

N = จำนวนของหน่วยตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด

n = จำนวนประชากรทั้งหมด

$N1$ = จำนวนประชากรแต่ละกลุ่ม

ตารางที่ 3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามแบบสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้รับเบี้ยยังชีพ (คน)	การคำนวณ	สัดส่วนกลุ่ม ตัวอย่าง(คน)
1	บ้านรุน	84	$84 \times 286 / 1000 = 24.02$	24
2	บ้านท่าสว่าง	48	$48 \times 286 / 1000 = 13.72$	14
3	บ้านคอนน้ำตาล	67	$67 \times 286 / 1000 = 19.16$	19
4	บ้านนุอำเปาว์	70	$70 \times 286 / 1000 = 20.02$	20
5	บ้านหัวอ่าง	70	$70 \times 286 / 1000 = 20.02$	20
6	บ้านอำปี้ด	30	$30 \times 286 / 1000 = 8.58$	9
7	บ้านโพธิ์ทอง	24	$24 \times 286 / 1000 = 6.8$	7
8	บ้านโคกสูง	78	$78 \times 286 / 1000 = 22.30$	22
9	บ้านหนองแรด	84	$84 \times 286 / 1000 = 24.02$	23
10	บ้านโนนยางกูด	57	$57 \times 286 / 1000 = 16.30$	16
11	บ้านอุโลก	49	$49 \times 286 / 1000 = 14.01$	14
12	บ้านสกอร์	32	$32 \times 286 / 1000 = 9.15$	9
13	บ้านนาพูน	23	$23 \times 286 / 1000 = 6.57$	7
14	บ้านหนองตาเลียบ	29	$29 \times 286 / 1000 = 8.29$	8
15	บ้านหนองแวง	35	$35 \times 286 / 1000 = 10.01$	10
16	บ้านไทยสันติสุข	48	$48 \times 286 / 1000 = 13.72$	13
17	บ้านไทยนิคมพัฒนา	35	$35 \times 286 / 1000 = 10.01$	10
18	บ้านพนมดงรัก	32	$32 \times 286 / 1000 = 9.15$	9
19	บ้านเขาไต่ะ	35	$35 \times 286 / 1000 = 10.01$	10
20	บ้านอำปี้ด	70	$70 \times 286 / 1000 = 20.02$	20
รวม		1,000		286

ที่มา: ข้อมูลสำนักปลัด อบต.บักได ข้อมูล ณ 2 กุมภาพันธ์ 2559

ตารางที่ 3.2 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ
ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

บุคลากร	จำนวน จนท. (คน)
ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบักได	4
สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลบักได	40
ผู้ใหญ่บ้าน	20
พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบักได	35
รวม	99

ที่มา: ข้อมูลสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได ข้อมูล ณ 2 กุมภาพันธ์ 2559

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยอาศัยแนวคิด
ทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีทั้งหมด 2 ชุด คือ

2.1 ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบักได ผู้ใหญ่บ้าน
พนักงาน/พนักงานจ้างและสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได
อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

2.1.1 ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประเภทตำแหน่ง อายุราชการ/งาน สถานภาพ และรายได้
เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check lists) และคำถามแบบปลายเปิด (Open - ended
question)

2.1.2 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นกับการประเมินผลสัมฤทธิ์
โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไดตามแบบ CIPP Model ของดาเนียล แอล
สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) 4 ด้าน ได้แก่ การประเมินสถานะแวดล้อม การประเมินปัจจัย
นำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิต โดยการใช้คำถามเป็นแบบสอบถามใช้
มาตรวัดตามวิธีของลิเกิร์ต (Likert) ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น
5 ระดับ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2552: 22) ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึงระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึงระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึงระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึงระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึงระดับน้อยที่สุด

2.1.3 ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ ด้านประสิทธิผล และด้านคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชน โดยการใช้คำถามเป็นแบบสอบถามใช้มาตรวัดตามวิธีของลิเกิร์ต (Likert) ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2552: 22)

2.1.4 ส่วนที่ 4 แบบเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในส่วนนี้เป็นคำถามปลายเปิด (Open – ended Questionnaire) ซึ่งให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

2.2 ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่ได้รับเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได โดยมีเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

2.2.1 ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ สุขภาพ การประกอบอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check lists) และคำถามแบบปลายเปิด (Open - ended question)

2.2.2 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามแบบ CIPP Model ของดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) 4 ด้านคือ การประเมินสถานะแวดล้อม (Context Evaluation: C) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) โดยการใช้คำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert Method แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึงระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึงระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึงระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึงระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึงระดับน้อยที่สุด

2.2.3 ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได ประกอบด้วย ด้านการมีประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติราชการด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ ด้านความสอดคล้องกับการกิจและวัตถุประสงค์ของโครงการด้านเป้าหมายขององค์กร ด้านความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากรตรงกับความต้องการของประชาชน โดยการใช้คำถามเป็นมาตรวัดแบบ Likert Method แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึงความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึงความพึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายถึงความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึงความพึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายถึงความพึงพอใจน้อยที่สุด

2.2.4 ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไดและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยแบ่งระดับปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ โดยการใช้คำถามแบบปลายเปิด (Open - ended question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

2.3 การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

2.3.1 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือเกี่ยวกับการประเมินผลโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ จากหนังสือ ตำรา เอกสาร ผลงานวิจัย ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างเครื่องมือ

2.3.2 กำหนดขอบเขตในการสร้างแบบสอบถามตามลักษณะเนื้อหาที่ต้องการทราบ

2.3.3 สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามแนวคิดและทฤษฎีที่ได้ศึกษามาภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2.3.4 นำเครื่องมือที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงของเนื้อหา (Content validity)

2.3.5 นำเครื่องมือที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเครื่องมือที่แก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

2.3.6 นำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มที่เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยพิจารณาจากความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ทำการทดสอบหาความเชื่อมั่นแล้วนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) (ศุภชัย ยาวะประภาส, 2554: 8-11)

2.3.7 ปรับปรุงเครื่องมือที่ทดลองใช้ให้ถูกต้องเหมาะสม

2.3.8 จัดพิมพ์เครื่องมือหรือแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้

2.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.4.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ในการศึกษา จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวไปขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบถูกต้อง สมบูรณ์ของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษาที่ใช้ และตรงกับกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ตรงกับที่ต้องการจะวัด แล้วนำมาปรับปรุงโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1) ว่าที่ร้อยตรีสิริพงษ์ ชูชื่นบุญ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล บักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและการใช้ภาษา

2) นายสุรศักดิ์ เกลิยวเพียร ตำแหน่งรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล บักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและการใช้ภาษา

3) นางสาวคำเอื้อง แจ่มใส ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ (นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล) ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านประเมินผล โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ในการหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการประเมินว่าคำถามแต่ละข้อ

สามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ถ้าข้อคำถามวัดได้ตรงกับจุดประสงค์ให้ได้ 1 คะแนน ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงกับจุดประสงค์ให้ได้ 0 คะแนน และถ้าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์ให้ได้ -1 คะแนน แล้วนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคนมากรอกลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ เพื่อหาค่าเฉลี่ยสำหรับข้อคำถามแต่ละข้อ โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum x}{N}$$

IOC คือ ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum x$ คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการหาค่าความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามแต่ละข้อได้ค่า IOC = 0.98

2.4.2 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการทดสอบเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ (try out) กับตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 ตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได ที่นอกเหนือจาก 385 ตัวอย่าง และใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbac's Alpha) (ศุภชัย ยาวะประภาส, 2554: 8-11) ซึ่งโดยหลักการแล้วจะต้องมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป จึงจะถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงใช้ได้ สูตรการคำนวณ คือ

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_x^2} \right]$$

เมื่อ α คือ ความเชื่อมั่น

k คือ จำนวนข้อสอบ หรือข้อคำถาม

S_i^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ

S_x^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ซึ่งจากการนั้นนำมาตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม เพื่อหาความเที่ยงของแบบสอบถามจำนวน 30 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbac's Alpha) ปรากฏผล ดังนี้

- 1) แบบสอบถามส่วนที่ 2 ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.93
- 2) แบบสอบถามส่วนที่ 3 ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97
- 3) แบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 การเตรียมแบบสอบถาม

3.2 ส่งแบบสอบถามพร้อมกับชี้แจงการตอบแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองโดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลนาน 15 วัน จำนวน 385 ตัวอย่าง

3.3 สถานที่เก็บข้อมูลได้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลบักไดที่รับเบี้ยยังชีพตาม โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไดและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ใช้การแจกแจงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงอนุมาน

4.2.1 *T-test* (Independent Samples: t-test) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม

4.2.2 *F-test* (Independent Samples: F-test) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่มีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม

4.2.3 วิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

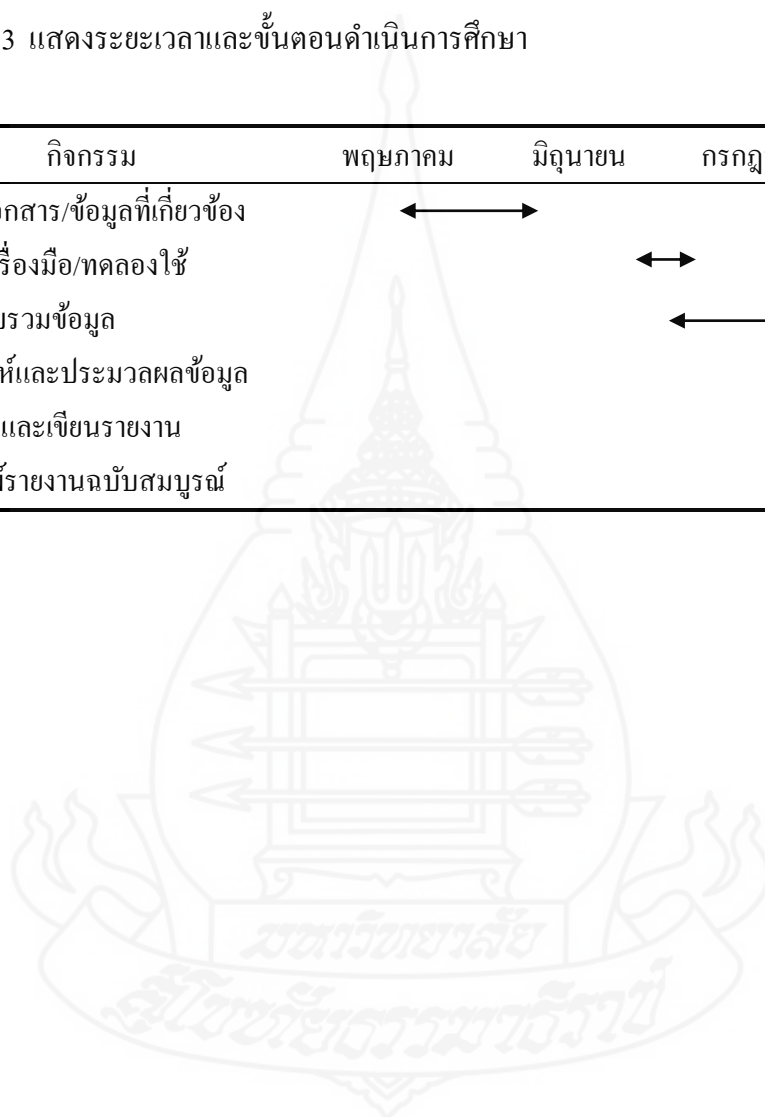
4.3 วิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

5. ระยะเวลาการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการศึกษา ตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่ง การศึกษาเสร็จสิ้นไว้ 4 เดือน คือ ระหว่างเดือน พฤษภาคม 2559 - สิงหาคม 2559

ตารางที่ 3.3 แสดงระยะเวลาและขั้นตอนดำเนินการศึกษา

กิจกรรม	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
1. ศึกษาเอกสาร/ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	↔			
2. สร้างเครื่องมือ/ทดลองใช้			↔	
3. เก็บรวบรวมข้อมูล			↔	
4. วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล				↔
5. สรุปผลและเขียนรายงาน				↔
6. จัดพิมพ์รายงานฉบับสมบูรณ์				↔



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักโค อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ผู้ศึกษาได้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีลำดับขั้นการนำเสนอ ดังนี้ 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และ 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจต่อการสื่อความหมาย ผู้วิจัยขอใช้สัญลักษณ์ต่าง ๆ ในความหมาย

ต่อไปนี้

\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	หมายถึง	จำนวนตัวอย่าง
F	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
SS	หมายถึง	ค่า Sum of Squares
df	หมายถึง	ค่า Degree of freedom
MS	หมายถึง	ค่า Mean of Square
Sig	หมายถึง	ค่า Significant (ระดับความสำคัญ)
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R)
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ลำดับในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษา ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 2 กลุ่ม โดยวิธีบรรยายประกอบตาราง จัดลำดับขั้นตอนในการ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ตอนที่ 6 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในอนาคต

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 2 กลุ่ม มีรายละเอียดดังนี้

3.1.1 *กลุ่มบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์* ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได พบว่า

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 สถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.80 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมปลาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 อายุของงาน ส่วนใหญ่มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ตำแหน่งงาน ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการ

ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ พบว่า มีความสัมพันธ์ในภาพรวมในทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r = .696$)

3.1.2 กลุ่มประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได ผู้ศึกษานำข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ ในด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพการทำงาน ที่มาของรายได้ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โรคประจำตัว และค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุต่อเดือน นำมาใช้จ่ายในเรื่องต่อไปนี้ อย่างไรก็ตามการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ จำนวน 286 คน ได้ดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 อายุ พบว่าส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 66 ปีขึ้นไป จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 64.70 สถานภาพ พบว่าส่วนใหญ่สมรส จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 ระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 อาชีพการทำงาน พบว่าส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รายได้เฉลี่ย พบว่าส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ย 1,001 – 3,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ที่มาของรายได้ พบว่าที่มาของรายได้มาจากบุตรหลานให้ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 โรคประจำตัว พบว่าส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 74.10 มีโรคประจำตัว ระบุเป็นความดัน จำนวน 42 คน เบาหวาน จำนวน 24 คน ชรา/ปวดขา/ขา จำนวน 3 คน ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยด้านค่ารักษาพยาบาล จำนวน 1,687.18 บาท

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามเพศ พบว่าผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ พบว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง ($r = .771$)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบั๊กได ผู้ศึกษาได้นำเสนอข้อมูลโดยใช้ค่าจำนวน และค่าร้อยละ แสดงรายละเอียดตามตารางที่ 4.1- 4.7

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ

เพศ	จำนวน (n = 99)	ร้อยละ
ชาย	66	66.7
หญิง	33	33.3
รวม	99	100

จากตารางที่ 4.1 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

เพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 และเป็นเพศหญิง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุ

อายุ	จำนวน (n = 99)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	13	13.1
30 – 39 ปี	21	21.2
40 – 49 ปี	37	37.4
50 ปีขึ้นไป	28	28.3
รวม	99	100

จากตารางที่ 4.2 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 รองลงมาคือ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 และ 30-39 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (n = 99)	ร้อยละ
โสด	18	18.2
หม้าย	3	3.0
สมรส	76	76.8
แยกกันอยู่	1	1.0
หย่าร้าง	1	1.0
รวม	99	100

จากตารางที่ 4.3 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

สถานภาพ พบว่าส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.8 รองลงมาคือ โสด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 และเป็นหม้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (n = 99)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	17	17.2
มัธยมศึกษา	7	7.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	38	38.3
อนุปริญญาตรี	7	7.1
ปริญญาตรี	24	24.2
สูงกว่าปริญญาตรี	6	6.1
รวม	99	100

จากตารางที่ 4.4 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

ระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับมัธยมปลาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 และประถมศึกษา จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุงาน

อายุงาน	จำนวน (n = 99)	ร้อยละ
1 – 5 ปี	47	47.5
6 – 10 ปี	35	35.4
11 – 15 ปี	9	9.1
16 – 20 ปี	6	6.0
มากกว่า 20 ปี	2	2.0
รวม	99	100

จากตารางที่ 4.5 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

อายุของงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมาคือ 6-10 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 และ 11-15 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (n = 99)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	4	4.0
กำนัน	1	1.0
ส.อบต.	40	40.4
ปลัด อบต.	1	1.0
รองปลัด	1	1.0
พนักงาน	35	35.4
ผู้ใหญ่บ้าน	17	17.2
รวม	99	100

จากตารางที่ 4.6 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ตัวอย่าง สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

ตำแหน่งงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมาคือ พนักงาน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 และผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.2

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (n = 99)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	50	50.5
10,001 – 15,000 บาท	32	32.3
15,001 – 20,000 บาท	6	6.1
20,001 – 25,000 บาท	7	7.1
25,001 – 30,000 บาท	2	2.0
มากกว่า 30,000 บาท	2	2.0
รวม	99	100

จากตารางที่ 4.7 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ตัวอย่าง สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 รองลงมา 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 และ 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.1

1.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได ผู้ศึกษานำเสนอข้อมูลโดยใช้ค่าจำนวน และค่าร้อยละ แสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.8-4.14

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านเพศ

เพศ	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
ชาย	134	46.9
หญิง	152	53.1
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.8 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 และเพศหญิง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านอายุ

อายุ	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 60 ปี	32	11.2
61-65 ปี	69	24.1
66 ปีขึ้นไป	185	64.7
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.9 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 66 ปีขึ้นไป จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 รองลงมาคือ 61-65 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 และต่ำกว่า 60 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
โสด	10	3.5
หม้าย	82	28.7
สมรส	182	63.6
แยกกันอยู่	9	3.1
หย่าร้าง	3	1.1
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.10 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

สถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่สมรส จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 63.6 รองลงมาคือหม้าย จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 และโสด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	61	21.3
ประถมศึกษา	176	61.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	36	12.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	3.5
ปริญญาตรี	3	1.1
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.11 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 176 คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมาคือไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 61 คิดเป็นร้อยละ 21.3 และ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 36 คิดเป็นร้อยละ 12.6

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านอาชีพการทำงาน

อาชีพการทำงาน	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
ว่างงาน	61	21.3
เกษตรกรรวม	154	53.9
แม่บ้าน	15	5.2
ค้าขาย	22	7.7
รับจ้างทั่วไป	34	11.9
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.12 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

อาชีพการทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 154 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.9 รองลงมาคือ ว่างาน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 21.39 และ รับจ้างทั่วไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	81	28.3
1,001 – 3,000 บาท	96	33.6
3,001 – 5,000 บาท	82	28.7
5,001 – 10,000 บาท	22	7.7
10,001 – 15,000 บาท	5	1.7
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.13 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

รายได้เฉลี่ย พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ย 1,001 – 3,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็น ร้อยละ 33.60 รองลงมาคือ 3,001 – 5,000 บาท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 และ ต่ำกว่า 1,000 บาท จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านที่มาของรายได้

ที่มาของรายได้	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
เงินเดือนประจำ	56	19.6
ค่าจ้าง	60	21.0
เพื่อนบ้านให้	4	1.4
บุตรหลานให้	96	33.5
ปลูกพืชผักสวนครัว/เลี้ยงสัตว์	70	24.5
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.14 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

ที่มาของรายได้ พบว่า ที่มาของรายได้มาจากบุตรหลานให้ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงมาคือ ปลูกพืชผักสวนครัว/สัตว์เลี้ยง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 และค่าจ้าง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ด้านโรคประจำตัว

โรคประจำตัว	จำนวน (n = 286)	ร้อยละ
มี	212	74.10
ไม่มี	0	0
กระดูกทับเส้น	1	0.35
ความดัน	42	14.70
เบาหวาน	24	8.40
ชรา/ปวดขา/ขา	3	1.05
โรคหัวใจ	1	0.35
สะเก็ดเงิน	1	0.35
หอบหืด	1	0.35
อัมพฤต	1	0.35
รวม	286	100

จากตารางที่ 4.15 การศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 286 ตัวอย่าง สามารถสรุปรายด้านได้ดังนี้

โรคประจำตัว พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 74.10 มีโรคประจำตัว ระบุเป็น ความดัน จำนวน 42 คน เบาหวาน จำนวน 24 คน ชรา/ปวดขา/ขา จำนวน 3 คน

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

2.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ในภาพรวม

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวมของกลุ่มบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได

ปัจจัยการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	3.96	.407	มาก
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.07	.463	มาก
ด้านกระบวนการ	4.26	.483	มาก
ด้านผลผลิต	4.19	.487	มาก
รวม	4.12	.340	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวมของกลุ่มบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.19$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.07$) และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ
ภาพรวมของกลุ่มประชากรผู้สูงอายุ

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	4.16	.589	มาก
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.30	.479	มาก
ด้านกระบวนการ	4.42	.474	มาก
ด้านผลผลิต	4.36	.537	มาก
รวม	4.32	.375	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.36$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.30$) และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

2.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการแยกเป็นรายด้าน

2.2.1 ด้านกลุ่มบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได แสดงรายละเอียดตามตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ

ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข	4.32	.652	มาก
2. ความช่วยเหลือตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	3.99	.776	มาก
3. อบต. บักไดมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	4.13	.649	มาก
4. ท่านคิดว่านโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเป็นการแก้ปัญหาของสังคมอย่างดี	4.01	.721	มาก
5. สภาพแวดล้อมของชุมชนมีผลกระทบต่อการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด	3.75	.800	มาก
6. สภาพภูมิศาสตร์ของตำบลบักไดมีผลกระทบต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด	3.49	.885	มาก
7. นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้สูงอายุในตำบลบักไดในระดับใด	4.07	.643	มาก
รวม	3.96	.407	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านสภาพแวดล้อมโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมาคือ อบต. บักไดมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.13$) และนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้สูงอายุในตำบลบักได ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้าน
ปัจจัยนำเข้า

ด้านปัจจัยนำเข้า	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไค มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนตรงตาม เป้าหมายที่แท้จริง	4.10	.678	มาก
2. มีระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการสำรวจ จำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการประชาสัมพันธ์ ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย เป็นต้น	4.36	.597	มาก
3. มีงบประมาณสนับสนุนโครงการที่ชัดเจนและเพียงพอกับ ผู้สูงอายุในพื้นที่	3.99	.707	มาก
4. มีบุคลากรให้ข้อมูลและบริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	4.00	.623	มาก
5. มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ	3.87	.723	มาก
6. มีการดำเนินงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.14	.589	มาก
รวม	4.07	.463	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผล
สัมฤทธิ์โครงการด้านปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี
ระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการ
ประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย เป็นต้น ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมาคือ มีการดำเนินงานตรง
ตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.14$) และ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.
บักไค มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนตรงตามเป้าหมายที่แท้จริง ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้าน
กระบวนการ

ด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. อบต.บักได จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชน	4.12	.643	มาก
2. มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม	4.34	.625	มาก
3. อบต.บักได กำหนดให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมทุกครั้งที่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน	4.25	.660	มาก
4. อบต.บักได มีการแจ้งประชาสัมพันธ์กำหนด วัน เวลา สถานที่ในการรับเบี้ยให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน	4.33	.639	มาก
รวม	4.26	.483	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ อบต.บักได มีการแจ้งประชาสัมพันธ์กำหนด วัน เวลา สถานที่ในการรับเบี้ยให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 4.33$) และอบต.บักได กำหนดให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมทุกครั้งที่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านผลผลิต

ด้านผลผลิต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค มากน้อยเพียงใด	4.27	.682	มาก
2. การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค	4.25	.675	มาก
3. โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างครอบคลุม	4.11	.532	มาก
4. เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุได้	4.15	.747	มาก
รวม	4.19	.487	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านผลผลิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือ การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค ($\bar{X} = 4.25$) และเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุได้ ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

2.2.2 ด้านกลุ่มประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลบักไค รายละเอียดตามตารางดังนี้

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวม

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	4.16	.589	มาก
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.30	.479	มาก
ด้านกระบวนการ	4.42	.474	มาก
ด้านผลผลิต	4.36	.537	มาก
รวม	4.32	.375	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.36$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.30$) และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ

ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข	4.29	.746	มาก
2. ความช่วยเหลือตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน	4.18	.847	มาก
3. อบต. บักไดมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	4.17	.765	มาก
4. ท่านคิดว่านโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเป็นการแก้ปัญหาของสังคมอย่างดี	4.14	.761	มาก
5. สภาพแวดล้อมของชุมชนมีผลกระทบต่อการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด	4.09	.855	มาก

ตารางที่ 4.23 (ต่อ)

ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
6. สภาพภูมิศาสตร์ของตำบลบักไดมีผลกระทบต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด	4.10	.783	มาก
7. นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้สูงอายุในตำบลบักไดในระดับใด	4.19	.728	มาก
รวม	4.16	.589	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านสภาพแวดล้อมโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้สูงอายุในตำบลบักไดในระดับใด ($\bar{X} = 4.19$) และความช่วยเหลือตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านปัจจัยนำเข้า

ด้านปัจจัยนำเข้า	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต. บักได มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนตรงตามเป้าหมายที่แท้จริง	4.33	.727	มาก
2. มีระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย เป็นต้น	4.38	.658	มาก
3. มีงบประมาณสนับสนุนโครงการที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่	4.24	.693	มาก

ตารางที่ 4.24 (ต่อ)

ด้านปัจจัยนำเข้า	\bar{X}	S.D.	แปลผล
4. มีบุคลากรให้ข้อมูลและบริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ	4.26	.663	มาก
5. มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ	4.33	.727	มาก
6. มีการดำเนินงานตรงตามเวลาที่กำหนด	4.28	.716	มาก
รวม	4.30	.479	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านปัจจัยนำเข้า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ มีระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย เป็นต้น ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักได มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนตรงตามเป้าหมายที่แท้จริง และมีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.33$) และมีการดำเนินงานตรงตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. อบต.บักได จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ และประชาชน	4.40	.630	มาก
2. มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม	4.45	.612	มาก
3. อบต.บักได กำหนดให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมทุกครั้งที่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน	4.44	.650	มาก
4. อบต.บักได มีการแจ้งประชาสัมพันธ์กำหนด วัน เวลา สถานที่ในการรับเบี้ยให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน	4.41	.663	มาก
รวม	4.42	.474	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ อบต.บักไค กำหนดให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมทุกครั้งที่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน ($\bar{X} = 4.44$) และอบต.บักไค มีการแจ้งประชาสัมพันธ์กำหนด วัน เวลา สถานที่ ในการรับเบี้ยให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 4.41$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านผลผลิต

ด้านผลผลิต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค มากน้อยเพียงใด	4.39	.686	มาก
2. การดำเนินงานตามโครงการหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค	4.42	.659	มาก
3. โครงการหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างครอบคลุม	4.37	.693	มาก
4. เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุได้	4.28	.748	มาก
รวม	4.36	.537	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านผลผลิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ การดำเนินงานตามโครงการหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค ($\bar{X} = 4.39$) และโครงการหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างครอบคลุม ($\bar{X} = 4.37$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกัน รายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

3.1 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบักได

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ภาพรวมของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบักได

ความคิดด้านผลสัมฤทธิ์โครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านประสิทธิผลของโครงการ	4.14	.65	มาก
ด้านคุณภาพในการให้บริการ	4.09	.68	มาก
ด้านประสิทธิภาพของโครงการ	4.08	.67	มาก
รวม	4.10	.67	มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประสิทธิผลของโครงการ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.09$) และด้านประสิทธิภาพของโครงการ ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิผลของโครงการ

ด้านประสิทธิผลของโครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านคิดว่า อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ	4.27	.620	มาก
2. ท่านคิดว่าโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.07	.643	มาก
3. อบต.บักไดเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมากนักน้อยเพียงใด	4.05	.676	มาก
4. ท่านคิดว่า อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดได้ตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม	4.19	.680	มาก
รวม	4.14	.65	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการด้านประสิทธิผลของโครงการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ ($\bar{X}=4.27$) รองลงมาคือ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดได้ตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.19$) และโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=4.07$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ด้านคุณภาพในการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านคิดว่าการให้บริการของ อบต.บักไดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีคุณภาพดีแล้ว	4.10	.721	มาก
2. การดำเนินงานตาม โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	4.03	.692	มาก
3. ในภาพรวมท่านพึงพอใจในขั้นตอนของการให้บริการและการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไดมากน้อยเพียงใด	4.06	.667	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะมีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.12	.674	มาก
5. ท่านคิดว่า อบต.บักไดมอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.14	.655	มาก
รวม	4.09	.68	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการด้านคุณภาพในการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อบต.บักไดมอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X}=4.14$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X}=4.12$) และการให้บริการของ อบต.บักไดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีคุณภาพดีแล้ว ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์
ด้านประสิทธิภาพของโครงการ

ด้านประสิทธิภาพของโครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านคิดว่า อบต.บักไดใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและ เหมาะสม	4.06	.667	มาก
2. ท่านคิดว่า อบต.บักไดใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอ เหมาะสม	4.07	.659	มาก
3. ท่านคิดว่า อบต.บักไดกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานโครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ที่ชัดเจน	4.11	.668	มาก
4. ท่านคิดว่า อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้ แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	4.10	.721	มาก
รวม	4.08	.67	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัด
สุรินทร์ด้านประสิทธิภาพของโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
อบต.บักไดกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขต
พื้นที่ที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาคือ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่
ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.10$) และ อบต.บักไดใช้งบประมาณ
ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอเหมาะสม
($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

3.2 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านกลุ่มประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่ตำบลบักได

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ภาพรวม

ความคิดเห็นด้านผลสัมฤทธิ์โครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านประสิทธิผลของโครงการ	4.34	.69	มาก
ด้านคุณภาพในการให้บริการ	4.38	.67	มาก
ด้านประสิทธิภาพของโครงการ	4.41	.66	มาก
รวม	4.38	.67	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.38$) และด้านประสิทธิผลของโครงการ ($\bar{X} = 4.34$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิผลของโครงการ

ความคิดเห็นด้านประสิทธิผลของโครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านคิดว่า อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ	4.38	.613	มาก
2. ท่านคิดว่าโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพ และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม	4.37	.672	มาก
3. อบต.บักไดเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมากน้อยเพียงใด	4.29	.769	มาก
4. ท่านคิดว่า อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดได้ตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม	4.34	.715	มาก
รวม	4.34	.69	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิผลของโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.37$) และ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดได้ตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.34$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านคุณภาพในการให้บริการ

ความคิดเห็นด้านคุณภาพในการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านคิดว่าการให้บริการของ อบต.บักไดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีคุณภาพดีแล้ว	4.34	.686	มาก
2. การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	4.26	.747	มาก
3. ในภาพรวมท่านพึงพอใจในขั้นตอนของการให้บริการและการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บัก ไดมากน้อยเพียงใด	4.37	.667	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะมีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.52	.590	มากที่สุด
5. ท่านคิดว่า อบต.บัก ไดมอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.42	.664	มาก
รวม	4.38	.67	มาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่าค่า เฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านคุณภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.348$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะมีมนุษยสัมพันธ์ดี ($\bar{X} = 4.52$) รองลงมาคือ อบต.บัก ไดมอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่มีความเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.42$) และในภาพรวมมีความพึงพอใจในขั้นตอนของการให้บริการและการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได ($\bar{X} = 4.37$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ

ด้านประสิทธิภาพของโครงการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ท่านคิดว่า อบต.บักไดใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.46	.619	มาก
2. ท่านคิดว่า อบต.บักไดใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอเหมาะสม	4.37	.698	มาก
3. ท่านคิดว่า อบต.บักไดกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ที่ชัดเจน	4.42	.659	มาก
4. ท่านคิดว่า อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน	4.42	.695	มาก
รวม	4.41	.66	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อบต.บักไดใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน กับ อบต.บักไดมีการกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.42$) และ อบต.บักไดใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอเหมาะสม ($\bar{X} = 4.37$) ตามลำดับ

**ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์
โครงการ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และ
สุขภาพ**

**4.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์
โครงการ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพด้านกลุ่ม
บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได**

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนก
ตามเพศ

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์	ชาย		หญิง		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	3.97	.366	3.94	.483	.397
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.08	.438	4.05	.514	.331
ด้านกระบวนการ	4.26	.472	4.25	.513	.073
ด้านผลผลิต	4.24	.466	4.10	.523	1.317
รวม	4.14	.316	4.09	.387	.726

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้าน
การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามอายุ

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.167	3	.056	.329	.804
	ภายในกลุ่ม	16.071	95	.169		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.724	3	.575	2.829*	.043
	ภายในกลุ่ม	19.294	95	.203		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	.899	3	.300	1.292	.282
	ภายในกลุ่ม	22.023	95	.232		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.895	3	.298	1.267	.290
	ภายในกลุ่ม	22.389	95	.236		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.727	3	.242	2.161	.098
	ภายในกลุ่ม	10.648	95	.112		
	รวม	11.374	98			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีเพียง 1 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามระดับการศึกษา

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	2.009	5	.402	2.627*	.029
	ภายในกลุ่ม	14.229	93	.153		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.926	5	.385	1.877	.106
	ภายในกลุ่ม	19.091	93	.205		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2.072	5	.414	1.849	.111
	ภายในกลุ่ม	20.849	93	.224		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.879	5	.176	.730	.603
	ภายในกลุ่ม	22.405	93	.241		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.551	5	.110	.947	.455
	ภายในกลุ่ม	10.823	93	.116		
	รวม	11.374	98			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีเพียง 1 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามตำแหน่ง

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	1.714	6	.286	1.810	.106
	ภายในกลุ่ม	14.523	92	.158		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.825	6	.304	1.458	.201
	ภายในกลุ่ม	19.193	92	.209		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.809	6	.301	1.314	.259
	ภายในกลุ่ม	21.113	92	.229		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	1.405	6	.234	.984	.440
	ภายในกลุ่ม	21.879	92	.238		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.703	6	.117	1.011	.423
	ภายในกลุ่ม	10.671	92	.116		
	รวม	11.374	98			

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามอายุงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	1.099	4	.275	1.706	.155
	ภายในกลุ่ม	15.139	94	.161		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.033	4	.008	.037	.997
	ภายในกลุ่ม	20.984	94	.223		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.121	4	.280	1.208	.313
	ภายในกลุ่ม	21.801	94	.232		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.526	4	.131	.543	.705
	ภายในกลุ่ม	22.758	94	.242		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.079	4	.020	.165	.956
	ภายในกลุ่ม	11.295	94	.120		
	รวม	11.374	98			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.40 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามรายได้

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.764	5	.153	.918	.473
	ภายในกลุ่ม	15.474	93	.166		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.940	5	.188	.871	.504
	ภายในกลุ่ม	20.077	93	.216		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.293	5	.259	1.112	.359
	ภายในกลุ่ม	21.629	93	.233		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.986	5	.197	.823	.537
	ภายในกลุ่ม	22.298	93	.240		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.426	5	.085	.723	.608
	ภายในกลุ่ม	10.948	93	.118		
	รวม	11.374	98			

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพด้านประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ตารางที่ 4.41 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์	ชาย		หญิง		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	4.1663	.59721	4.1673	.58424	.014
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.3010	.46940	4.3048	.48969	.067
ด้านกระบวนการ	4.3918	.48127	4.4520	.46790	1.070
ด้านผลผลิต	4.3153	.59598	4.4112	.47661	1.489
รวม	4.3096	.39418	4.3458	.35867	.811

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.42 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามอายุ

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.362	2	.181	.519	.596
	ภายในกลุ่ม	98.617	283	.348		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.634	2	.317	1.382	.253
	ภายในกลุ่ม	64.882	283	.229		
	รวม	65.515	285			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	.615	2	.308	1.371	.255
	ภายในกลุ่ม	63.287	282	.224		
	รวม	63.903	284			

ตารางที่ 4.41 (ต่อ)

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.104	2	.052	.179	.836
	ภายในกลุ่ม	82.093	283	.290		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.236	2	.118	.836	.435
	ภายในกลุ่ม	39.819	282	.141		
	รวม	40.055	284			

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.43 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการจำแนกตามระดับการศึกษา

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.739	4	.185	.528	.715
	ภายในกลุ่ม	98.240	281	.350		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.805	4	.451	1.990	.096
	ภายในกลุ่ม	63.711	281	.227		
	รวม	65.515	285			

ตารางที่ 4.42 (ต่อ)

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.989	4	.497	2.249	.064
	ภายในกลุ่ม	61.914	280	.221		
	รวม	63.903	284			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	2.851	4	.713	2.524*	.041
	ภายในกลุ่ม	79.346	281	.282		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.445	4	.361	2.620*	.035
	ภายในกลุ่ม	38.610	280	.138		
	รวม	40.055	284			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียง 1 ด้านที่แตกต่าง คือ ด้านผลผลิต ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.44 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามรายได้

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	6.135	4	1.534	4.642*	.001
	ภายในกลุ่ม	92.843	281	.330		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	5.381	4	1.345	6.286*	.000
	ภายในกลุ่ม	60.134	281	.214		
	รวม	65.515	285			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2.393	4	.598	2.724*	.030
	ภายในกลุ่ม	61.509	280	.220		
	รวม	63.903	284			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	4.090	4	1.022	3.678*	.006
	ภายในกลุ่ม	78.107	281	.278		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.415	4	.854	6.525*	.000
	ภายในกลุ่ม	36.640	280	.131		
	รวม	40.055	284			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.45 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามการประกอบอาชีพ

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.348	4	.087	.248	.911
	ภายในกลุ่ม	98.631	281	.351		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.917	4	.229	.997	.410
	ภายในกลุ่ม	64.599	281	.230		
	รวม	65.515	285			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.851	4	.463	2.088	.083
	ภายในกลุ่ม	62.052	280	.222		
	รวม	63.903	284			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.150	4	.037	.128	.972
	ภายในกลุ่ม	82.047	281	.292		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.463	4	.116	.818	.515
	ภายในกลุ่ม	39.592	280	.141		
	รวม	40.055	284			

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีการประกอบอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.46 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนก
สุขภาพ

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์	ไม่มีโรคประจำตัว		มีโรคประจำตัว		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	4.17	.557	4.14	.673	.404
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.31	.443	4.26	.570	.721
ด้านกระบวนการ	4.41	.476	4.44	.469	.417
ด้านผลผลิต	4.38	.512	4.32	.602	.868
รวม	4.33	.351	4.30	.438	.646

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

5.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มที่เป็นบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ตารางที่ 4.47 วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุที่เป็นบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ผลสัมฤทธิ์โครงการ
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	1	.217*	.043	.239*	.257*
ด้านปัจจัยนำเข้า		1	.535**	.589**	.654**
ด้านกระบวนการ			1	.860**	.555**
ด้านผลผลิต				1	.559**
รวม					.696**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์มีความสัมพันธ์ในภาพรวมในทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r = .696$)

5.2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มที่เป็นประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ตารางที่ 4.48 วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์	ด้านที่ 1	ด้านที่ 2	ด้านที่ 3	ด้านที่ 4	ผลสัมฤทธิ์โครงการ
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	1	.521*	.232*	.372*	.367*
ด้านปัจจัยนำเข้า		1	.467*	.538*	.590*
ด้านกระบวนการ			1	.479*	.480*
ด้านผลผลิต				1	.562*
รวม					.771*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง ($r = .771$)

ตอนที่ 6 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในอนาคต

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามแบบปลายเปิด แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ สามารถสรุปได้ ดังนี้

6.1 ด้านบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ที่ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้ใหญ่บ้านพนักงาน และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 99 ชุด ได้รับกลับคืนครบตามจำนวน

ในแบบสอบถามสำหรับบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ โดยมีคำถามปลายเปิดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 5 ข้อ ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโครงการสร้าง มีดังนี้

6.1.1 ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุหรือไม่อย่างไร

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 โดยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าคุณตอบแบบสอบถาม โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีความรู้ความเข้าใจดี เพราะว่าเป็นโครงการที่จะช่วยเหลือให้ผู้สูงอายุมีรายได้เพิ่มขึ้น และทำให้ผู้สูงอายุที่ทำงานไม่ได้มีหลักประกันในยามจำเป็น

6.1.2 ท่านคิดว่าการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลบักไดตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายหรือไม่อย่างไร

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 โดยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตรงต่อเป้าหมายแต่ต้องสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมและกิจกรรมรายได้ให้เพิ่มขึ้นให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่า

6.1.3 ท่านมีแนวคิดในการที่จะพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลบักได อย่างไร

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.6 โดยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าการบูรณาการกับทุกภาคส่วนเพื่อเป็นการทำงานของโครงการที่มีส่วนร่วมเชิงรุก มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน เพิ่มวงเงินที่สูงขึ้นให้เหมาะกับค่าครองชีพในยุคปัจจุบัน

6.1.4 นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบักได ควรมีการปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 โดยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบักได ควรมีการปรับปรุงในเรื่องหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบต่างๆ ให้ความสำคัญสอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุ ปรับปรุงเรื่องวัน เวลา ในการดำเนินการจ่ายเบี้ยให้แก่ผู้สูงอายุ และอยากให้หน่วยงานแต่ละหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้สนับสนุนกิจกรรมหรืองบประมาณในการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นกว่าเดิม

6.1.5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 โดยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นและเสนอแนะว่าอยากให้องค์กรที่รับผิดชอบสนับสนุนกิจกรรมผู้สูงอายุตลอดไปและให้ความสำคัญเรื่องทุกอย่างตลอดทั้งได้พิจารณาเรื่องงบประมาณในการสนับสนุนให้เหมาะสมและช่วยเหลือได้ เพิ่มกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ

6.2 ด้านประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้ประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 286 คน ได้รับกลับคืนครบตามจำนวน

ในแบบสอบถามสำหรับประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบักได โดยมีคำถามปลายเปิดที่เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได จำนวน 2 ข้อ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

6.2.1 ด้านปัญหา ในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 ผลการวิเคราะห์ด้านปัญหาดังนี้

- 1) หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกฎระเบียบในการดำเนินงาน
- 2) คุณธรรม ความโปร่งใส จิตอาสา และธรรมาภิบาลของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- 3) งบประมาณและการสนับสนุนจากภาครัฐบาล

6.2.2 ด้านข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 ผลการวิเคราะห์ด้านปัญหาดังนี้

- 1) ควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม
- 2) รัฐบาลควรสนับสนุนเบี้ยมากกว่าเดิม 10 เท่าเพื่อให้เพียงพอต่อการดำรงชีวิตประจำวัน
- 3) ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมและงบประมาณการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุให้ครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น
- 4) เพิ่มกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ



บทที่ 5

สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์” ผู้ศึกษาจะดำเนินการดังต่อไปนี้

1. สรุปการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปการศึกษา

1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1.1.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

1.1.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

1.1.3 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในอนาคต

1.2 สมมติฐาน

1.2.1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่าง

1.2.2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง และอายุงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

1.2.3 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

1.3 วิธีดำเนินการศึกษา

1.3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ

1) บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ประกอบด้วย ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้านพนักงาน และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 99 คน

2) ประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งเป็นผู้ได้รับเบี้ยยังชีพรายเดือน แบบขั้นบันได จำนวนทั้งสิ้น 1,000 คน

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาในครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม คือ

1) ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 99 คน โดยถือว่าประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2) ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้มาจากการคัดเลือกจากประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 286 คน

1.3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากการศึกษาดำรงและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วออกแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ โดยมีทั้งหมด 2 ชุด ดังนี้

1) แบบสอบถามชุดที่ 1 คือ แบบสอบถามผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบักได ผู้ใหญ่บ้าน พนักงาน/พนักงานจ้างและสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนประกอบด้วย

(1) ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประเภทตำแหน่ง อายุราชการ/งาน สถานภาพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check lists) และคำถามแบบปลายเปิด (Open - ended question)

(2) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไดตามแบบ CIPP Model ของดาเนียล แอล สต๊ฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) 4 ด้าน ได้แก่ การประเมินสถานะแวดล้อม การประเมินปัจจัยนำเข้า การประเมินกระบวนการ และการประเมินผลผลิต โดยการใช้คำถามเป็นแบบสอบถามใช้มาตรวัดตามวิธีของลิเกิร์ต (Likert) หรือวิธี Summated Rating ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

(3) ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดอำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ ด้านประสิทธิผล และด้านคุณภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

(4) ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโครงการสร้างในส่วนนี้เป็นคำถามปลายเปิด (Open – ended Questionnaire) ซึ่งให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

2) แบบสอบถามชุดที่ 2 คือ แบบสอบถามสำหรับผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปที่ได้รับเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไดในพื้นที่ตำบลบักได โดยมีเนื้อหาในแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนประกอบด้วย

(1) ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพ สุขภาพ การประกอบอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check lists) และคำถามแบบปลายเปิด (Open - ended question)

(2) ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามแบบ CIPP Model ของดาเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) 4 ด้านคือ การประเมินสถานะแวดล้อม (Context Evaluation: C) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) โดยการใช้คำถามเป็นมาตรวัดแบบ Summated Rating หรือ Likert Method แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

(3) ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได ประกอบด้วย ด้านการมีประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติราชการด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ ด้านความสอดคล้องกับภารกิจและวัตถุประสงค์ของโครงการด้านเป้าหมายขององค์กร ด้านความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากรตรงกับความต้องการของประชาชน โดยการใช้คำถามเป็นมาตรวัดแบบ Summated Rating หรือ Likert Method แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

(4) ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไดและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยแบ่งระดับปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยการใช้คำถามแบบปลายเปิด (Open - ended question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ

1.3.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1) การตรวจสอบความตรงไปตรงมาของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ในการศึกษา จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวไปขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษาที่ใช้และตรงกับกรอบแนวคิดในการศึกษาที่ตรงกับที่ต้องการจะวัด แล้วนำมาปรับปรุงโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ในการหาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการประเมินว่าคำถามแต่ละข้อสามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ถ้าข้อคำถามวัดได้ตรงกับจุดประสงค์ให้ได้ 1 คะแนน ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงกับจุดประสงค์ให้ได้ 0 คะแนน และถ้าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงจุดประสงค์ให้ได้ -1 คะแนน แล้วนำคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิทุกคนมากรอกลงในแบบวิเคราะห์ความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ เพื่อหาค่าเฉลี่ยสำหรับข้อคำถามแต่ละข้อ โดยผลการหาค่าความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามแต่ละข้อได้ค่า IOC เท่ากับ 0.98

2) การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการทดสอบเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ (try out) กับตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 ตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได และผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได และใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbac's Alpha) ซึ่งโดยหลักการแล้วจะต้องมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป ซึ่งจากการนั้นนำมาตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม เพื่อหาความเที่ยงของแบบสอบถามจำนวน 30 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbac's Alpha) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับ เท่ากับ 0.95

1.3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามออกไปจำนวน 99 ชุด ซึ่งเท่ากับกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 9 - 15 มิถุนายน 2559 และสามารถเก็บแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์กลับคืนได้ จำนวน 99 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่แจกออกไป และจากนั้นทำการบันทึกข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

2) แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้สูงอายุมีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามออกไปจำนวน 286 ชุด ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 9 - 15 มิถุนายน 2559 และสามารถเก็บแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์กลับคืนได้ จำนวน 286 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่แจกออกไป และจากนั้นทำการบันทึกข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

1.3.6 วิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ โดยสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

1.4 ผลการศึกษา

ผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดรัก จังหวัดสุรินทร์ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และกลุ่มประชาชนผู้สูงอายุ จึงได้นำเสนอผลการวิจัยข้อมูลทั้ง 2 กลุ่ม โดยจัดลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ข้อ คือ

1.4.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรผู้ปฏิบัติงานจำนวน 99 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.40 สถานภาพสมรส จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.80 มีระดับการศึกษาระดับมัธยมปลาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ตำแหน่งงานเป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50.50 ตามตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

(n=99)			
ข้อมูลทั่วไป	ผลการวิเคราะห์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	เพศชาย	66	66.70
อายุ	ระหว่าง 40-49 ปี	37	37.40
สถานภาพ	สมรส	76	76.80
ระดับการศึกษา	ระดับมัธยมปลาย	38	38.40
อายุงาน	ระหว่าง 1-5 ปี	47	47.50
ตำแหน่งงาน	สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล	40	40.40
รายได้	ต่ำกว่า 10,000 บาท	50	50.50

2) สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สูงอายุจำนวน 286 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 53.10 มีอายุระหว่าง 66 ปีขึ้นไป จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 64.70 สมรส จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 รายได้เฉลี่ย 1,001 – 3,000 บาท จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ที่มาของรายได้ มาจากบุตรหลานให้ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 74.10 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยด้านค่ารักษาพยาบาล จำนวน 1,687.18 บาท ตามตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สูงอายุ

(n=286)			
ข้อมูลทั่วไป	ผลการวิเคราะห์	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ	เพศหญิง	152	53.10
อายุ	ระหว่าง 66 ปีขึ้นไป	185	64.70
สถานภาพ	สมรส	182	63.60
ระดับการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	176	61.50
อาชีพ	เกษตรกร	154	53.90
รายได้	เฉลี่ย 1,001 – 3,000 บาท	96	33.60
ที่มารายได้	บุตรหลาน	96	33.60
โรคประจำตัว	มีโรคประจำตัว	212	74.10

1.4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

1) สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้ดังนี้

(1) ด้านประสิทธิผลของโครงการ พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีความเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ รองลงมาคือ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดได้ตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม และโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

(2) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีความเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ อบต. บักไดมอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะมีมนุษยสัมพันธ์ และการให้บริการของ อบต.บักไดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีคุณภาพดีแล้ว ตามลำดับ

(3) ด้านประสิทธิภาพของโครงการ พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีความเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ อบต.บักไดกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ที่ชัดเจน รองลงมาคือ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน และ อบต.บักไดใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอเหมาะสม ($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านประสิทธิผลของโครงการ ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.09$) และด้านประสิทธิภาพของโครงการ ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

2) สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านกลุ่มประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ดังนี้

(1) ด้านประสิทธิผลของโครงการ พบว่า ผู้สูงอายุมีความเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ อบต.บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ รองลงมาคือ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม และ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดได้ตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

(2) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ผู้สูงอายุมีความเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะมีมนุษยสัมพันธ์ดี รองลงมาคือ อบต.บักไดมอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ที่มีความเพียงพอและเหมาะสม และในภาพรวมมีความพึงพอใจในขั้นตอนของการให้บริการและการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได ตามลำดับ

(3) ด้านประสิทธิภาพของโครงการ พบว่า ผู้สูงอายุมีความเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ อบต.บักไดใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม รองลงมาคือ อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชนกับ อบต.บักไดมีการกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ที่ชัดเจนและ อบต.บักไดใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอเหมาะสม ตามลำดับ

กล่าวโดยสรุป ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ด้านกลุ่มประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพของโครงการ ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.38$) และด้านประสิทธิผลของโครงการ ($\bar{X} = 4.34$) ตามลำดับ

1.4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผล สัมฤทธิ์โครงการ

1) สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผล
สัมฤทธิ์โครงการด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานได้ ดังนี้

(1) ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข เนื่องจากโครงการดังกล่าวสามารถสร้างเสริมคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยให้ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และสามารถนำเงินที่ได้รับไปใช้ในยามจำเป็น เช่น การรักษาพยาบาล เป็นต้น

(2) ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ มีระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย เป็นต้น รองลงมาคือ มีการดำเนินงานตรงตามเวลาที่กำหนดที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดได้ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้านทั้ง 20 หมู่

(3) ด้านกระบวนการ พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ การมีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม และ อบต.บักได มีการแจ้งประชาสัมพันธ์กำหนด วัน เวลา สถานที่ ในการรับเบี้ยให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ที่ได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน เพื่อไม่ให้ผู้สูงอายุตกหล่นหรือไม่สามารถมารับได้ตามกำหนด

(4) ด้านผลผลิต พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได รองลงมาคือ การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค และสามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุได้อย่างตรงตามเป้าหมายของโครงการที่กำหนดไว้

กล่าวโดยสรุป ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมพบว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.36$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.30$) และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

2) สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการของผู้สูงอายุได้ ดังนี้

(1) ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ พบว่า ผู้สูงอายุมองเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข รองลงมาคือ นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมองสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้สูงอายุในตำบล บักไค เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตไม่ว่าจะเป็นในด้านการใช้จ่ายในเรื่อง อาหาร ยา รักษาโรค เป็นต้น

(2) ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ พบว่า ผู้สูงอายุมองเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ มีระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย รองลงมาคือ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไค มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนตรงตามเป้าหมายที่แท้จริง และมีวัตถุประสงค์ที่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ เช่น มีบัตรคิด โตะเก้าอี้ สำหรับผู้มาติดต่องาน เป็นต้น

(3) ด้านกระบวนการ พบว่า ผู้สูงอายุมองเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม รองลงมาคือ อบต.บักไค กำหนดให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมทุกครั้งที่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน

(4) ด้านผลผลิต พบว่า ผู้สูงอายุมองเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักไค และโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างครอบคลุมอย่างแท้จริง

กล่าวโดยสรุป ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการด้านผู้สูงอายุทั้ง 4 ด้าน โครงการภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือด้านกระบวนการ ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ($\bar{X} = 4.36$) ด้านปัจจัยนำเข้า ($\bar{X} = 4.30$) และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

1.4.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ

1) สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบุคลากร โดยส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นได้ดังนี้

(1) บุคลากรของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีความรู้ ความเข้าใจดี เพราะว่าเป็นโครงการที่จะช่วยเหลือให้ผู้สูงอายุมีรายได้เพิ่มขึ้น และทำให้ผู้สูงอายุที่ ทำงานไม่ได้มีหลักประกันในยามจำเป็น

(2) โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุดำเนินการตรงต่อ เป้าหมาย แต่ต้องการให้สนับสนุนเงินงบประมาณและกิจกรรมรายได้ให้เพิ่มขึ้นเพื่อผู้สูงอายุ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่า

(3) ควรมีการบูรณาการกับทุกภาคส่วนเพื่อเป็นการทำงานของ โครงการที่มีส่วนร่วมเชิงรุก มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน เพิ่มวงเงินที่สูงขึ้น ให้เหมาะสมกับค่าครองชีพในยุคปัจจุบัน

(4) นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบักได ควรมีการปรับปรุงในเรื่องหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบต่างๆ ให้ยืดหยุ่น และสอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุ ปรับปรุงเรื่องวัน เวลา ในการดำเนินการ จ่ายเบี้ยให้แก่ผู้สูงอายุ และต้องการให้หน่วยงานแต่ละหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้สนับสนุน กิจกรรมหรืองบประมาณในการดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นกว่าเดิม

(5) ต้องการให้องค์การที่รับผิดชอบสนับสนุนกิจกรรมผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องตลอดไปและให้ความสำคัญในทุกเรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ตลอดทั้ง ได้พิจารณาเรื่อง งบประมาณในการสนับสนุนให้เหมาะสมและช่วยเหลือได้ เพิ่มกระบวนการทำงานให้มีความ ชัดเจนและอำนวยความสะดวกให้ผู้สูงอายุ

2) สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะด้านผู้สูงอายุ จำนวน 2 ข้อ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

(1) ด้านปัญหา ในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในอนาคต มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 ผลการวิเคราะห์ด้านปัญหาดังนี้

- หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกฎระเบียบในการดำเนินงาน
- คุณธรรม ความโปร่งใส จิตอาสา และธรรมาภิบาลของทุกภาค

ส่วนที่เกี่ยวข้อง

- งบประมาณและการสนับสนุนจากภาครัฐบาล

(2) ด้านข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในอนาคต มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 ผลการวิเคราะห์ด้านปัญหาดังนี้

- ควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุให้ครอบคลุมมากกว่าเดิม
- รัฐบาลควรสนับสนุนเบี้ยยังชีพมากกว่าเดิม 10 เท่าเพื่อให้

เพียงพอต่อการดำรงชีวิตประจำวัน

- ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมและงบประมาณการดูแลผู้สูงอายุให้

ครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น

- เพิ่มกระบวนการทำงานให้มีความชัดเจนและอำนวยความสะดวก

ให้ผู้สูงอายุ

1.5 การทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานของการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ สามารถสรุปได้ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันในภาพรวม

ประเด็นสมมติฐาน	ภาพรวมความคิดเห็น	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
เพศ	t-test = 0.811 ยอมรับ H ₀	t-test = 0.811 ปฏิเสธ H ₁
อายุ	Sig = 0.435 ยอมรับ H ₀	Sig = 0.435 ปฏิเสธ H ₁
ระดับการศึกษา	Sig = 0.035 ปฏิเสธ H ₀	Sig = 0.035 ยอมรับ H ₁
รายได้	Sig = 0.000 ปฏิเสธ H ₀	Sig = 0.000 ยอมรับ H ₁
การประกอบอาชีพ	Sig = 0.515 ยอมรับ H ₀	Sig = 0.515 ปฏิเสธ H ₁
สุขภาพ	t-test = 0.646 ยอมรับ H ₀	t-test = 0.646 ปฏิเสธ H ₁

จากตารางที่ 5.3 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ผู้สูงอายุที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได ไม่แตกต่างกันมีดังนี้คือ เพศ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันโดยได้ค่า t-test = 0.811, ด้านอายุได้ค่า Sig = 0.435, ด้านการประกอบอาชีพได้ค่า Sig = 0.515 และด้านสุขภาพได้ค่า t-test = 0.646 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.005 ในส่วนที่มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านระดับการศึกษาได้ค่า Sig = 0.000 และด้านรายได้ได้ค่า Sig = 0.000

ตารางที่ 5.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันตามประเด็น

ประเด็นสมมติฐาน	ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ			
	ด้านสภาพแวดล้อม ของโครงการ	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้าน กระบวนการ	ด้าน ผลผลิต
เพศ	t-test = 0.014 ปฏิเสธ H0	t-test = 0.067 ยอมรับ H0	t-test = 1.070 ยอมรับ H0	t-test = 1.489 ยอมรับ H0
อายุ	Sig = 0.596 ยอมรับ H0	Sig = 0.253 ยอมรับ H0	Sig = 0.255 ยอมรับ H0	Sig = 0.836 ยอมรับ H0
ระดับการศึกษา	Sig = 0.715 ยอมรับ H0	Sig = 0.096 ยอมรับ H0	Sig = 0.064 ยอมรับ H0	Sig = 0.041 ปฏิเสธ H0
รายได้	Sig = 0.001 ปฏิเสธ H0	Sig = 0.000 ปฏิเสธ H0	Sig = 0.030 ปฏิเสธ H0	Sig = 0.006 ปฏิเสธ H0
การประกอบอาชีพ	Sig = 0.911 ยอมรับ H0	Sig = 0.410 ยอมรับ H0	Sig = 0.083 ยอมรับ H0	Sig = 0.972 ยอมรับ H0
สุขภาพ	t-test = 0.404 ยอมรับ H0	t-test = 0.721 ยอมรับ H0	t-test = 0.417 ยอมรับ H0	t-test = 0.868 ยอมรับ H0

จากตารางที่ 5.4 สามารถทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ สร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได ตามสมมติฐาน โดยมีรายละเอียดในการทดสอบดังต่อไปนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสร้างหลักประกัน รายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัด สุรินทร์ แตกต่างกัน

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และ สุขภาพ กับตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ 5 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้าน ผลผลิต

ทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้ แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ โดย จำแนกตามเพศ จะทำการทดสอบความแปรปรวนของประชากรของสถิติทดสอบ Levene's Test of Equality of Variances หากพบว่ามีความแปรปรวนไม่แตกต่างกัน จะใช้ค่า Equal Variances Assumed แต่หากพบว่ามีความแปรปรวนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จะใช้ค่า Equal Variances not Assumed ในการดำเนินการ ทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้ แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ โดย จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพแตกต่างกัน โดยใช้ค่าสถิติ F-test ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดูตาราง Test of Homogeneity of Variances ก่อน ถ้าค่าความแปรปรวนไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่าค่าความแปรปรวนแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในการทดสอบค่าเฉลี่ย โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานย่อยที่ 1.1 ผู้สูงอายุ ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 ผู้สูงอายุ ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.3 ผู้สูงอายุ ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.4 ผู้สูงอายุ ที่มีรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.5 ผู้สูงอายุ ที่มีการประกอบอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.6 ผู้สูงอายุ ที่มีสุขภาพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.1 ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติดังนี้

H_0 : ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.5 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีเพศแตกต่างกัน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ	เพศชาย (n = 134)		เพศหญิง (n = 152)		t-test
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	4.1663	.59721	4.1673	.58424	.014*
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.3010	.46940	4.3048	.48969	.067
ด้านกระบวนการ	4.3918	.48127	4.4520	.46790	1.070
ด้านผลผลิต	4.3153	.59598	4.4112	.47661	1.489
รวม	4.3096	.39418	4.3458	.35867	.811

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.5 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test แบบ 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้าน ทั้งเพศชายและหญิงไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนั้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ทั้งชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ยกเว้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ โดยได้ค่า t-test = 0.014 ซึ่งมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ทั้ง เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติดังนี้

H0: ผู้สูงอายุที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้สูงอายุที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของอายุไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ *F-test* ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางอายุแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.6 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกัน รายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีอายุแตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อม ของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.362	2	.181	.519	.596
	ภายในกลุ่ม	98.617	283	.348		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.634	2	.317	1.382	.253
	ภายในกลุ่ม	64.882	283	.229		
	รวม	65.515	285			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	.615	2	.308	1.371	.255
	ภายในกลุ่ม	63.287	282	.224		
	รวม	63.903	284			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.104	2	.052	.179	.836
	ภายในกลุ่ม	82.093	283	.290		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.236	2	.118	.836	.435
	ภายในกลุ่ม	39.819	282	.141		
	รวม	40.055	284			

จากตารางที่ 5.6 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ *F-test* ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย โดยได้ค่า *p-value* (ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ= 0.596 ด้านปัจจัยนำเข้า= 0.253 ด้านกระบวนการ= .255 และด้านผลผลิต= .836) ซึ่งมีความมากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05

ดังนั้น ผู้สูงอายุที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีอายุแตกต่างกันด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิตและภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

สมมติฐานย่อยที่ 1.3 ผู้สูงอายุ ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H0: ผู้สูงอายุที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้สูงอายุที่มี ระดับการศึกษา แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.7 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.739	4	.185	.528	.715
	ภายในกลุ่ม	98.240	281	.350		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.805	4	.451	1.990	.096
	ภายในกลุ่ม	63.711	281	.227		
	รวม	65.515	285			

ตารางที่ 5.7 (ต่อ)

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.989	4	.497	2.249	.064
	ภายในกลุ่ม	61.914	280	.221		
	รวม	63.903	284			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	2.851	4	.713	2.524*	.041
	ภายในกลุ่ม	79.346	281	.282		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.445	4	.361	2.620*	.035
	ภายในกลุ่ม	38.610	280	.138		
	รวม	40.055	284			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.7 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ *F-test* ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า ค่าความแปรปรวนของ ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียง 1 ด้านที่แตกต่าง คือ ด้านผลผลิต ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานย่อยที่ 1.4 ผู้สูงอายุที่รายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H0: ผู้สูงอายุที่มีรายได้แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้สูงอายุที่มีรายได้แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของรายได้ไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางรายได้แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.8 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีรายได้แตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	6.135	4	1.534	4.642*	.001
	ภายในกลุ่ม	92.843	281	.330		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	5.381	4	1.345	6.286*	.000
	ภายในกลุ่ม	60.134	281	.214		
	รวม	65.515	285			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2.393	4	.598	2.724*	.030
	ภายในกลุ่ม	61.509	280	.220		
	รวม	63.903	284			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	4.090	4	1.022	3.678*	.006
	ภายในกลุ่ม	78.107	281	.278		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.415	4	.854	6.525*	.000
	ภายในกลุ่ม	36.640	280	.131		
	รวม	40.055	284			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.8 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ดังนั้น ผู้สูงอายุที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีรายได้แตกต่างด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิตและภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

สมมติฐานย่อยที่ 1.5 ผู้สูงอายุที่มีการประกอบอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H0: ผู้สูงอายุที่มีการประกอบอาชีพ แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้สูงอายุที่มีการประกอบอาชีพแตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของอาชีพไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางอาชีพแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.9 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกัน รายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีการประกอบอาชีพแตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.348	4	.087	.248	.911
	ภายในกลุ่ม	98.631	281	.351		
	รวม	98.978	285			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.917	4	.229	.997	.410
	ภายในกลุ่ม	64.599	281	.230		
	รวม	65.515	285			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.851	4	.463	2.088	.083
	ภายในกลุ่ม	62.052	280	.222		
	รวม	63.903	284			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.150	4	.037	.128	.972
	ภายในกลุ่ม	82.047	281	.292		
	รวม	82.197	285			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.463	4	.116	.818	.515
	ภายในกลุ่ม	39.592	280	.141		
	รวม	40.055	284			

จากตารางที่ 5.9 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า ค่าความแปรปรวนของ ผู้สูงอายุที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ โดยภาพรวม และการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในรายด้าน มีอาชีพไม่แตกต่างกัน จึงใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย ยกเว้น ค่าความแปรปรวนในด้านกระบวนการแตกต่างกัน จึงใช้ใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย โดยได้ค่า p-value (ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ= 0.248 ด้านปัจจัยนำเข้า= 0.997 ด้านกระบวนการ = 2.088 ด้านผลผลิต= 0.128 และภาพรวม = 0.818) ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้น ผู้สูงอายุที่มีความคิดเห็น

เกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต และภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

สมมติฐานย่อยที่ 1.6 ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

H0: ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของสุขภาพไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนด้านสุขภาพแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.10 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้สูงอายุที่มีสุขภาพ แตกต่างกัน

ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์	ไม่มีโรคประจำตัว		มีโรคประจำตัว		t
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	4.17	.557	4.14	.673	.404
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.31	.443	4.26	.570	.721
ด้านกระบวนการ	4.41	.476	4.44	.469	.417
ด้านผลผลิต	4.38	.512	4.32	.602	.868
รวม	4.33	.351	4.30	.438	.646

จากตารางที่ 5.10 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test แบบ 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสุขภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งไม่มีโรคประจำตัวและมีโรคประจำตัวไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนั้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ทั้งไม่มีโรคประจำตัวและมีโรคประจำตัวมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านสภาพแวดล้อมของโครงการด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต แตกต่างกันอย่างไม่เป็นนัยสำคัญ

ตารางที่ 5.11 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันในภาพรวม

ประเด็นสมมติฐาน	ภาพรวมความคิดเห็น	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
เพศ	t-test = 0.726	t-test = 0.726
	ยอมรับ H_0	ปฏิเสธ H_1
อายุ	Sig = 0.098	Sig = 0.098
	ยอมรับ H_0	ปฏิเสธ H_1
ระดับการศึกษา	Sig = 0.455	Sig = 0.455
	ปฏิเสธ H_0	ยอมรับ H_1
รายได้	Sig = 0.608	Sig = 0.608
	ปฏิเสธ H_0	ยอมรับ H_1
ตำแหน่ง	Sig = 0.423	Sig = 0.423
	ยอมรับ H_0	ปฏิเสธ H_1
อายุงาน	Sig = 0.956	Sig = 0.956
	ยอมรับ H_0	ปฏิเสธ H_1

จากตารางที่ 5.11 สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได ไม่แตกต่างกันมีดังนี้คือ เพศ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน โดยได้ค่า $t\text{-test} = 0.726$, ด้านอายุได้ค่า $\text{Sig} = 0.098$, ระดับการศึกษา $\text{Sig} = 0.455$, รายได้ได้ค่า $\text{Sig} = 0.608$, ด้านตำแหน่งได้ค่า $\text{Sig} = 0.423$ และด้านอายุงานได้ค่า $\text{Sig} = 0.956$ ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.005 ซึ่งจะเห็นได้ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ที่ไม่แตกต่างกันหรือยอมรับ H_0

ตารางที่ 5.12 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันตามประเด็น

ประเด็นสมมติฐาน	ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ			
	ด้านสภาพแวดล้อม ของโครงการ	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้าน กระบวนการ	ด้านผลผลิต
เพศ	$t\text{-test} = 0.397$	$t\text{-test} = 0.331$	$t\text{-test} = 0.073$	$t\text{-test} = 1.317$
	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0
อายุ	$\text{Sig} = 0.804$	$\text{Sig} = 0.043$	$\text{Sig} = 0.282$	$\text{Sig} = 0.290$
	ยอมรับ H_0	ปฏิเสธ H_0	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0
ระดับการศึกษา	$\text{Sig} = 0.029$	$\text{Sig} = 0.106$	$\text{Sig} = 0.111$	$\text{Sig} = 0.603$
	ปฏิเสธ H_0	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0	ปฏิเสธ H_0
รายได้	$\text{Sig} = 0.473$	$\text{Sig} = 0.504$	$\text{Sig} = 0.359$	$\text{Sig} = 0.537$
	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0	ยอมรับ H_0

ตารางที่ 5.12 (ต่อ)

ประเด็นสมมติฐาน	ประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ			
	ด้านสภาพแวดล้อม ของโครงการ	ด้านปัจจัย นำเข้า	ด้าน กระบวนการ	ด้านผลผลิต
ตำแหน่ง	Sig = 0.106	Sig = 0.201	Sig = 0.259	Sig = 0.440
	ยอมรับ H0	ยอมรับ H0	ยอมรับ H0	ยอมรับ H0
อายุงาน	t-test = 0.155	t-test = 0.997	t-test = 0.313	t-test = 0.705
	ยอมรับ H0	ยอมรับ H0	ยอมรับ H0	ยอมรับ H0

จากตารางที่ 5.12 สามารถทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได ตามสมมติฐานโดยมีรายละเอียดในการทดสอบดังต่อไปนี้

สมมติฐานข้อที่ 2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ กับตัวแปรตาม (Dependent Variables) ก็คือการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ 5 ด้าน ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต

ทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์โดยจำแนกตามเพศ จะทำการทดสอบ ความแปรปรวนของประชากรของสถิติทดสอบ Levene's Test of Equality of Variances หากพบว่ามีความแปรปรวนไม่แตกต่างกัน จะใช้ค่า Equal Variances Assumed แต่หากพบว่ามีความแปรปรวนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จะใช้ค่า Equal Variances not Assumed ในการดำเนินการ ทดสอบสมมติฐาน

ทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ โดยจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพแตกต่างกัน โดยใช้ค่าสถิติ F -test ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยดูตาราง Test of Homogeneity of Variances ก่อน ถ้าค่าความแปรปรวนไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F -test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่าค่าความแปรปรวนแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในการทดสอบค่าเฉลี่ย โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานย่อยที่ 2.1 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.3 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.4 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.5 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.6 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.1 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติดังนี้

H₀: ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H₁: ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

ตารางที่ 5.13 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศแตกต่างกัน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ	เพศชาย (n = 66)		เพศหญิง (n = 33)		t-test
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	3.97	.366	3.94	.483	.397
ด้านปัจจัยนำเข้า	4.08	.438	4.05	.514	.331
ด้านกระบวนการ	4.26	.472	4.25	.513	.073
ด้านผลผลิต	4.24	.466	4.10	.523	1.317
รวม	4.14	.316	4.09	.387	.726

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.13 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test แบบ 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งเพศชายและหญิง ซึ่งมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนั้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ทั้งชายและหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

สมมติฐานย่อยที่ 2.2 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มี อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติดังนี้

H0: ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของผู้ปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ *F-test* ในตาราง ANOVA ในการทดสอบ ค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางอายุแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.14 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุแตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.167	3	.056	.329	.804
	ภายในกลุ่ม	16.071	95	.169		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.724	3	.575	2.829*	.043
	ภายในกลุ่ม	19.294	95	.203		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	.899	3	.300	1.292	.282
	ภายในกลุ่ม	22.023	95	.232		
	รวม	22.922	98			

ตารางที่ 5.14 (ต่อ)

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.895	3	.298	1.267	.290
	ภายในกลุ่ม	22.389	95	.236		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.727	3	.242	2.161	.098
	ภายในกลุ่ม	10.648	95	.112		
	รวม	11.374	98			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.14 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F -test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย โดยได้ค่า p -value (ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ = 0.804 ด้านกระบวนการ = .282 และด้านผลผลิต = .290) ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05

ยกเว้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ด้านปัจจัยนำเข้าของโครงการ โดยได้ค่า Sig. = 0.043 ซึ่งมีค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติต่ำกว่า 0.05 ดังนั้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ทั้ง เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ปัจจัยนำเข้าของโครงการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในตาราง ANOVA

ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุแตกต่างด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านกระบวนการด้านผลผลิตและภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ยกเว้นด้านปัจจัยนำเข้าที่พบความแตกต่าง

สมมติฐานย่อยที่ 2.3 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H0: ผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.15 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงาน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	2.009	5	.402	2.627*	.029
	ภายในกลุ่ม	14.229	93	.153		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.926	5	.385	1.877	.106
	ภายในกลุ่ม	19.091	93	.205		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	2.072	5	.414	1.849	.111
	ภายในกลุ่ม	20.849	93	.224		
	รวม	22.922	98			

ตารางที่ 5.15 (ต่อ)

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.879	5	.176	.730	.603
	ภายในกลุ่ม	22.405	93	.241		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.551	5	.110	.947	.455
	ภายในกลุ่ม	10.823	93	.116		
	รวม	11.374	98			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5.15 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ *F-test* ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่าค่าความแปรปรวนของ ผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการทั้งภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีเพียง 1 ด้านที่แตกต่าง คือ สภาพแวดล้อมของโครงการส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานย่อยที่ 2.4 ผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H0: ผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้แตกต่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของรายได้ไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางรายได้แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.16 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้แตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	.764	5	.153	.918	.473
	ภายในกลุ่ม	15.474	93	.166		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.940	5	.188	.871	.504
	ภายในกลุ่ม	20.077	93	.216		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.293	5	.259	1.112	.359
	ภายในกลุ่ม	21.629	93	.233		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.986	5	.197	.823	.537
	ภายในกลุ่ม	22.298	93	.240		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.426	5	.085	.723	.608
	ภายในกลุ่ม	10.948	93	.118		
	รวม	11.374	98			

จากตารางที่ 5.16 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ *F-test* ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานย่อยที่ 2.5 ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H0: ผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้า ค่าแปรปรวนของอาชีพไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีค่าความแปรปรวนบางอาชีพแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.17 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	1.714	6	.286	1.810	.106
	ภายในกลุ่ม	14.523	92	.158		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	1.825	6	.304	1.458	.201
	ภายในกลุ่ม	19.193	92	.209		
	รวม	21.017	98			

ตารางที่ 5.17 (ต่อ)

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.809	6	.301	1.314	.259
	ภายในกลุ่ม	21.113	92	.229		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	1.405	6	.234	.984	.440
	ภายในกลุ่ม	21.879	92	.238		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.703	6	.117	1.011	.423
	ภายในกลุ่ม	10.671	92	.116		
	รวม	11.374	98			

จากตารางที่ 5.17 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ *F-test* ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) พบว่า ค่าความแปรปรวนของผู้ปฏิบัติงานที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ โดยภาพรวม และการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในรายด้าน มีอาชีพไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานย่อยที่ 2.6 ผู้ปฏิบัติงานที่มี อายุงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H0: ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ไม่แตกต่างกัน

H1: ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

โดยทำการทดสอบความแปรปรวนจากตาราง Test of Homogeneity of Variances ถ้าค่าแปรปรวนของอายุงานไม่แตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ F-test ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย แต่ถ้าพบว่ามีความแปรปรวนด้านอายุงานแตกต่างกัน จะใช้สถิติทดสอบ Brown-Forsythe ในตาราง ANOVA ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 5.18 ผลการทดสอบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุงานแตกต่างกัน

การประเมินผลสัมฤทธิ์	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ	ระหว่างกลุ่ม	1.099	4	.275	1.706	.155
	ภายในกลุ่ม	15.139	94	.161		
	รวม	16.238	98			
ด้านปัจจัยนำเข้า	ระหว่างกลุ่ม	.033	4	.008	.037	.997
	ภายในกลุ่ม	20.984	94	.223		
	รวม	21.017	98			
ด้านกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	1.121	4	.280	1.208	.313
	ภายในกลุ่ม	21.801	94	.232		
	รวม	22.922	98			
ด้านผลผลิต	ระหว่างกลุ่ม	.526	4	.131	.543	.705
	ภายในกลุ่ม	22.758	94	.242		
	รวม	23.284	98			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.079	4	.020	.165	.956
	ภายในกลุ่ม	11.295	94	.120		
	รวม	11.374	98			

จากตารางที่ 5.18 ผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-test ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้น สรุปได้ว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 5.19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวม

ประเด็นสมมติฐาน	ภาพรวมความคิดเห็น	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
ด้านบุคลากรปฏิบัติงาน	r = 0.696	r = 0.696
	ยอมรับ H ₀	ปฏิเสธ H ₁
ด้านผู้สูงอายุ	r = 0.771	Sig = 0.771
	ยอมรับ H ₀	ปฏิเสธ H ₁

จากตารางที่ 5.19 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวม ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้สูงอายุ พบว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวมในทางบวกอยู่ในระดับสูง คือ ด้านบุคลากรปฏิบัติงาน r = 0.696 และด้านผู้สูงอายุ r = 0.771

ตารางที่ 5.20 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตามประเด็น

ประเด็นสมมติฐาน	ปัจจัยด้านผลสัมฤทธิ์			
	ด้านสภาพแวดล้อมโครงการ	ด้านปัจจัยนำเข้า	ด้านกระบวนการ	ด้านผลผลิต
ด้านบุคลากรปฏิบัติงาน	r=0.257 ยอมรับ H ₀	r=0.654 ยอมรับ H ₀	r=0.555 ยอมรับ H ₀	r=0.559 ยอมรับ H ₀
ด้านผู้สูงอายุ	r=0.367 ยอมรับ H ₀	r=0.590 ยอมรับ H ₀	r=0.480 ยอมรับ H ₀	r=0.562 ยอมรับ H ₀

โดยรายละเอียดในการทดสอบสมมติฐานที่ 3 มีดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ สมมติฐานทางสถิติ ดังนี้

H₀: ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ แตกต่างส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

H₁: ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ แตกต่างไม่ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานการวิจัยว่าการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ โดยผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ในทุกด้านได้แก่ด้าน

สภาพแวดล้อมของโครงการ ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัยนำเข้าและด้านผลผลิต มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อระดับผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสามารถแปลงผลได้เมื่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ปัจจัยด้านกระบวนการ ด้านปัจจัยนำเข้าและปัจจัยด้านผลผลิตเพิ่มขึ้น โดยผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มที่เป็นบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได ได้ค่าความสัมพันธ์ในภาพรวมในทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r = .696$) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักไดกลุ่มที่เป็นบุคลากรคือ ด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.654 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านผลผลิต มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.559 ปัจจัยด้านกระบวนการ มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.555 และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโครงการมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.257 และค่าผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มที่เป็นประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ได้ค่าความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง ($r = .771$) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักไดกลุ่มที่เป็นประชากรผู้สูงอายุ คือ ด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.590 รองลงมาคือ ด้านผลผลิต มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.562 ปัจจัยด้านกระบวนการ มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.480 และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของโครงการมีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ 0.367

2. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ศึกษามาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านผู้ปฏิบัติงาน

2.1.1 ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านกระบวนการ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ดำเนินการดังกล่าวให้ลุล่วง ดังนั้นการดำเนินการต่างๆ จะประสบความสำเร็จได้ นั้นกระบวนการถือเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะทำให้โครงการต่างๆ บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณิ ประมาณ (2552) ศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

2.1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่า อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ โดยได้มีการจัดทำกลยุทธ์ เพื่อวางแผนการดำเนินการต่างๆ ที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยมุ่งหวังให้ผู้สูงอายุมีความสุขและชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของพรณีย์ ภิญญโธ (2551) ศึกษานโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ซึ่งศึกษาถึงการดำเนินการด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อหาจุดอ่อน จุดแข็ง ของการดำเนินการตามนโยบาย หลังจากได้รับการถ่ายโอนภารกิจมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า 1) นายกเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรา ได้ให้ความสำคัญกับนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระดับสูง เพื่อให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2.1.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและอายุงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลบักไดนั้น ได้เห็นว่าผู้บริหารนั้นได้ให้ความสำคัญต่อการจัดทำโครงการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุนั้นได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้มีนโยบายสร้างหลักประกันตนและมี

การจัดทำแผน การดำเนินงานต่างๆ มีขั้นตอน กระบวนการ การศึกษาสภาพแวดล้อม จนเป็นกระบวนการเพื่อให้ผู้ปฏิบัติดำเนินงานในทิศทางเดียวกัน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้เห็นถึงการทำงานดังกล่าวที่ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับ ปราชญา กล้าผจญ และศิริพงษ์ เสาภายน (2554) กล่าวว่าผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและสนับสนุน การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ คือสนับสนุนในการจัดทำระบบวัดผลการปฏิบัติงาน การใช้ข้อมูลผลการวัดผลการปฏิบัติงาน การจัดสรรงบประมาณ การสร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ รวมถึงการมอบอำนาจในการตัดสินใจเพื่อแลกเปลี่ยนกับความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน

2.1.4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ พบว่า มีความสัมพันธ์ในภาพรวมในทางบวกอยู่ในระดับสูงสมมติฐานที่ว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมโครงการ ผลผลิต กระบวนการ ตลอดจนปัจจัยนำเข้า ล้วนเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการซึ่งทั้ง 4 ปัจจัยเป็นระบบในการพัฒนางานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและนำไปสู่การทำงานที่สัมฤทธิ์ผล ดังที่ สำนักงาน ก.พ. (2546) กล่าวว่า ปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสบความสำเร็จอยู่ที่ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ วิธีการ รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานตามหลักการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์(RBM) ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนในองค์การและนอกจากนั้นยังมีปัจจัยสนับสนุนอื่นๆที่จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น ภายใต้การรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์การเงื่อนไขที่เป็นปัจจัยสำคัญ

2.2 ด้านผู้สูงอายุ

2.2.1 ในส่วนของผู้สูงอายุ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) โดยให้ความคิดเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการ ทั้งนี้เนื่องจากอบต.บักได มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม รองลงมาคือ ด้านผลผลิต ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค สอดคล้องกับงานวิจัยของ เนณัฐชา จิรพัฒน์พงศ์ (2553) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน

ตำบลยางตลาด อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุโดยรวมและจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ เห็นว่ามีการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด รายได้ทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2.2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดมีการจัดทำแผน การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การในการจัดทำโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ผู้สูงอายุ ซึ่งสอดคล้องกับ พจนี บุญวิเศษ (2549: 6) ได้กล่าวว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ โดยวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ คือ ผลสัมฤทธิ์ที่คาดหวัง ดังนั้นการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องกระทำด้วยความระมัดระวัง และเป็นส่วนสำคัญของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์การ ดังนั้น องค์การจึงเริ่มต้นที่การกำหนดวิสัยทัศน์และทบทวนพันธกิจภายใต้ภาวะแวดล้อมใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นเป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์การ เป้าหมาย และกลยุทธ์หลัก

2.2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการจำแนกตามเพศ อายุ การประกอบอาชีพ และสุขภาพ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับสมมติฐานที่ว่า ผู้สูงอายุ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ การประกอบอาชีพ และสุขภาพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้สูงอายุที่ได้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลบักได ในส่วนของหลักประกันรายได้ของผู้สูงอายุนั้นได้รับการให้บริการที่ดี มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สูงอายุ ทุกเพศ อายุ ทุกอาชีพ ตลอดจนมีการให้บริการด้านสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ ทำให้เกิดความคิดเห็นในลักษณะที่ไม่แตกต่างกัน อีกทั้งองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบด้วย การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบล จะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของ อบต. กำหนดอยู่ในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

พ.ศ.2542 ส่วนผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้สูงอายุที่มีการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันไปต่างมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันทำให้เกิดความคิดเห็นที่แตกต่างกันไปตามลำดับ

2.2.4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบล บักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงสอดคล้องกับ สมมติฐานที่ว่า ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการส่งผลต่อการประเมินผลสัมฤทธิ์ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยทั้ง 4 ด้านนั้น ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้าน สภาพแวดล้อมของโครงการ ผลผลิต กระบวนการ ตลอดจนปัจจัยนำเข้านั้น ล้วนเป็นส่วนที่จะทำให้ โครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จ ซึ่งทางหน่วยงานจะต้องมีการวางแผน กำหนดเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งในการ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อการจัดโครงการ การดำเนินการเพื่อให้ได้ผลผลิตที่ตั้งไว้ มีการ วางแผนเพื่อดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดและการศึกษาปัจจัยนำเข้าที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จ สิ่งเหล่านี้ล้วนมีความสัมพันธ์กันที่จะทำให้โครงการสัมฤทธิ์ผล สอดคล้องกับ ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล (2554) ได้สรุปจาก Canadian International Development (CIDA) ที่นิยามการ บริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่าเป็นแนวคิดการบริหารจัดการเชิงวัฏจักรชีวิต โดยบูรณาการ ผลผสมผสานระหว่างกลยุทธ์ ประชาคม กระบวนการและการวัดผลที่จะปรับปรุงการตัดสินใจ ความ โปร่งใส ความสามารถตรวจสอบได้ แนวคิดดังกล่าวเน้นที่ความสำเร็จของผลลัพธ์การปฏิบัติงาน การวัดผล การเรียนรู้ การปรับตัว และการรายงานผลการดำเนินงาน

3. ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการศึกษาพบว่า การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ อยู่ใน ระดับมาก และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการประเมินผลโครงการกับผลสัมฤทธิ์ของ โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ อยู่ใน ระดับมาก

3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ให้มีระดับที่สูงขึ้น กล่าวคือ ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรให้ความสำคัญและนำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ตอบสนองปัจจัยดังกล่าว ตลอดจนควรสร้างความมั่นใจในการดำเนินโครงการ ซึ่งประกอบไปด้วย

3.1.1 ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ ควรจัดสภาพแวดล้อมของชุมชนให้เอื้อต่อการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

3.1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดควรมีงบประมาณในการสนับสนุนโครงการที่ชัดเจนและเพียงพอกับผู้สูงอายุในพื้นที่

3.1.3 ด้านกระบวนการ องค์การบริหารส่วนตำบลบักไดควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ

3.1.4 ด้านผลผลิต รัฐบาลควรปรับเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้สามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายในชีวิตปัจจุบัน ได้ทันค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาในอนาคต

3.2.1 ควรศึกษาการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเพิ่มเติมในทุกเขตพื้นที่ของ อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

3.2.2 ควรมีการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเพื่อจะทราบประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการในแต่ละพื้นที่และทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานในเชิงเปรียบเทียบเพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายต่อไป

3.2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรวิภา เขาวกุล. (2553). การประเมินผลโครงการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- กระทรวงมหาดไทย. (2552). ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
- ทิพาวดี เมฆสุวรรณ. (2543). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (เอกสารอัดสำเนา).
- นลินี โล่ชิงชัยฤทธิ์. (2549). การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ: กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- นิตา ชูโต, นงราม เศรษฐพานิช และนิตยา ภัตสรศิริ. (2544). “การประเมินโครงการ” ใน *ประมวลสาระชววิชากรวิจัยการบริหารการศึกษา*. (หน่วยที่ 14). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
- ปิยะชัย จันทร์วงศ์ไพศาล. (2554). การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพมหานคร: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- พรชนก ณรงค์มี. (2554). การใช้แบบจำลอง CIPP ในการประเมินการรับเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ : กรณีศึกษาเทศบาลนครนนทบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- แผนพัฒนาสามปี (2557-2559) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได, สำนักปลัด. องค์การบริหารส่วนตำบลบักได.
- แผนอัตรากำลังสามปี (2557-2559) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได, สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบักได.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 (2542, พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอน 114 ก หน้า 48-66*.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2549 (2550, 8 มกราคม). *ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอน 2 ก หน้า 1-3*.

- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2538
(2538, 27 พฤศจิกายน). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 112 ตอน 48 ก หน้า 1-2.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2542
(2542, 20 พฤษภาคม). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอน 40 ก หน้า 1-10.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2537 (2546, 17 มิถุนายน).
ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 120 ตอน 55 ก หน้า 7-20.
- พัศวีร์ ไชยเมืองเลน. (2557). การประเมินผลโครงการเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย. (การค้นคว้าแบบอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- วิชา เรื่องศิลป์. (2552). ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด. (การศึกษานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สิริพงษ์ ชูชื่นบุญ. (2555). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- สุชัยญา มะสิทธิ์. (2553). การประเมินผลโครงการจัดสรรเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. (รายงานการศึกษานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยของแก่น, ขอนแก่น.
- สุวรรณณี ประมาณ. (2552). การประเมินโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพมหานคร.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. (2552). ประมวลสาระชุดวิชา แนวคิดทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2556). ข้อมูลการจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2556. (พิมพ์ครั้งที่ 1). (2556)

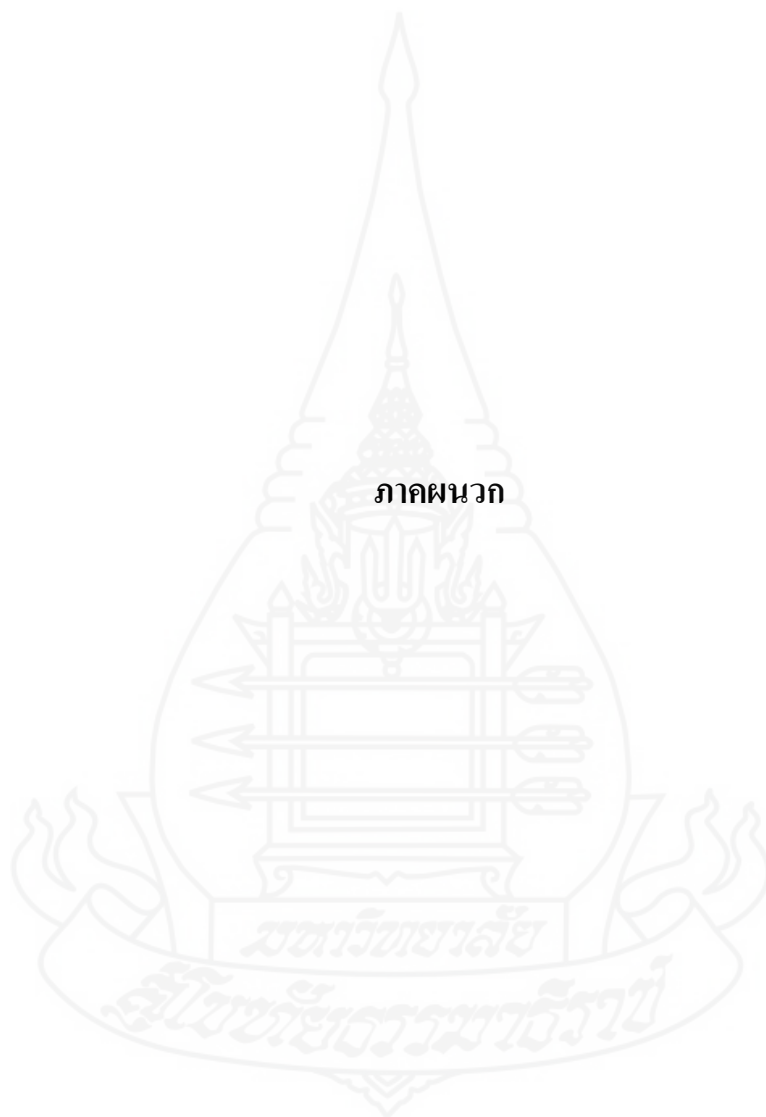
สำนักงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการมีส่วนร่วม. (2552). *คู่มือแนวทางการดำเนินการด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและการมีส่วนร่วม กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น.

สำนักงานส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. (2552). *หน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการด้านผู้สูงอายุ*. สืบค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2559 จาก www.oppo.opp.go.th/info/network.

องค์การบริหารส่วนตำบลบักได. (2559). *แผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี องค์การบริหารส่วนตำบลบักได (พ.ศ. 2559 – 2562)*. สุรินทร์: งานวิเคราะห์นโยบายและแผน.



ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน



แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์
(สำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน)

%%%%%%%%%

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ
ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ครั้งนี้
เป็นการศึกษาค้นคว้าอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
จึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามนี้ตามข้อเท็จจริง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น
4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกัน
รายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา
ณ โอกาสนี้ ซึ่งคำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น และจะไม่มี
ผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบทั้งสิ้น

นายสุระไกร เหลลาคำ

นักศึกษาระดับปริญญาโท

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

E-mail: navy-4413@windowslive.com

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย ในช่อง () หรือกรอกข้อความให้ครบถ้วนตรงตามความเป็นจริง หรือตรงตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ
 ต่ำกว่า 30 ปี 31 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 ปีขึ้นไป
3. สถานะภาพ
 โสด หม้าย สมรส
 แยกกันอยู่ หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษา
 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
5. อายุงาน
 1 - 5 ปี 6 - 10 ปี
 11 - 15 ปี 16 - 20 ปี
 มากกว่า 20 ปี
6. ตำแหน่ง
 ผู้บริหารท้องถิ่น กำนัน
 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล/บ้กได ปลัด อบต.
 รองปลัด ผู้ใหญ่บ้าน
 พนักงาน/พนักงานจ้าง อบต./บ้กได อื่นๆ ระบุ.....
7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท
 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท
 25,001 – 30,000 บาท มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นกับการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแล้วทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ท่านเห็นตรงกับข้อเท็จจริง

ข้อที่	ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบ CIPP Model ของสตีฟเฟิลบีม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ						
8	นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข					
9	ความช่วยเหลือตาม โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน					
10	อบต. บักไดมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ					
11	ท่านคิดว่านโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเป็นการแก้ปัญหาของสังคมอย่างดี					
12	สภาพแวดล้อมของชุมชนมีผลกระทบต่อการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด					
13	สภาพภูมิศาสตร์ของตำบลบักไดมีผลกระทบต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด					
14	นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้สูงอายุในตำบลบักไดในระดับใด					
ด้านปัจจัยนำเข้า						
15	โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักได มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนตรงตามเป้าหมายที่แท้จริง					

ข้อที่	ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบ CIPP Model ของสตฟเฟิลบีม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
16	มีระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการ สำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการ ประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย เป็นต้น					
17	มีงบประมาณสนับสนุน โครงการที่ชัดเจนและเพียงพอ กับผู้สูงอายุในพื้นที่					
18	มีบุคลากรให้ข้อมูลและบริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ					
19	มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ					
20	มีการดำเนินงานตรงตามเวลาที่กำหนด					
ด้านกระบวนการ						
21	อบต.บักได จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชน					
22	มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มี สิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม					
23	อบต.บักได กำหนดให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมทุกครั้ง ที่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน					
24	อบต.บักได มีการแจ้งประชาสัมพันธ์กำหนด วัน เวลา สถานที่ ในการรับเบี้ยให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับทราบ เป็นประจำทุกเดือน					
ด้านผลผลิต						
25	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตาม โครงการสร้าง หลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได มากน้อย เพียงใด					
26	การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ ผู้สูงอายุของ อบต.บักได เป็นไปตามความยุติธรรมและ เสมอภาค					

ข้อที่	ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบ CIPP Model ของสตฟเฟิลบีม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
27	โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างครอบคลุม					
28	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุได้					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์กรการบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านประสิทธิผลของโครงการ						
29	ท่านคิดว่า อบต. บักไดมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์กรการบริหารส่วนตำบลบักไดประสบความสำเร็จ					
30	ท่านคิดว่าโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักไดประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม					
31	อบต.บักไดเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
32	ท่านคิดว่า อบต.บักได้อำนาจในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักได้อาจปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเหมาะสม					
ด้านคุณภาพในการให้บริการ						
33	ท่านคิดว่า การให้บริการของ อบต.บักได้อำนาจในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีคุณภาพดีแล้ว					
34	การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักได้อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก					
35	ในภาพรวมท่านพึงพอใจในขั้นตอนของการให้บริการและการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บักได้น้อยเพียงใด					
36	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะ มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
37	ท่านคิดว่า อบต.บักได้อาจมอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
ด้านประสิทธิภาพของโครงการ						
38	ท่านคิดว่า อบต.บักได้อาจใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
39	ท่านคิดว่า อบต.บักได้อาจใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอเหมาะสม					

ข้อที่	ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
40	ท่านคิดว่า อบต.บักไดกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ <u>ที่ชัดเจน</u>					
41	ท่านคิดว่า อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ <u>ตรงกับความต้องการของประชาชน</u>					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลบักไดตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านมีแนวคิดในการที่จะพัฒนาโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบล บักได อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล บักได ควรมีการปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

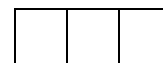
.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามสำหรับผู้สูงอายุ





แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์
(สำหรับผู้สูงอายุ)

การศึกษาเรื่องการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุใน
เขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ครั้งนี้
เป็นการศึกษาค้นคว้าอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
จึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามนี้ตามข้อเท็จจริง แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น
4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการของ
โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามมา
ณ โอกาสนี้ ซึ่งคำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้นและจะไม่มี
ผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบทั้งสิ้น

นายสุระไกร เหลาคำ

นักศึกษาปริญญาโท

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

E-mail: navy-4413@windowslive.com

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หรือกรอกข้อความให้ครบถ้วนตรงตามความเป็นจริง หรือตรงตามความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ปี
- สถานภาพ
 - โสด หม้าย สมรส
 - แยกกันอยู่ หย่าร้าง
- ระดับการศึกษา
 - ไม่ได้รับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพการทำงาน
 - ว่างาน เกษตรกรรม แม่บ้าน
 - ค้าขาย รับจ้างทั่วไป อื่นๆ ระบุ.....
- ที่มาของรายได้ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 2 ข้อ)
 - เงินเดือนประจำ ค่าจ้าง เพื่อนบ้านให้
 - บุตรหลานให้ ปลุกพืชผักสวนครัว/เลี้ยงสัตว์
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 - ต่ำกว่า 1,000 บาท 1,001 – 3,000 บาท
 - 3,001 – 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท
 - 10,001 – 15,000 บาท มากกว่า 15,000 บาท

8. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

() ไม่มี () มีโรคประจำตัว โปรดระบุ.....

9. ค่าใช้จ่ายของผู้สูงอายุต่อเดือนท่านนำมาใช้จ่ายในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

() ค่าอาหาร ประมาณเดือนละ.....บาท

() ค่ารักษาพยาบาล ประมาณเดือนละ.....บาท

() ค่าประกอบอาชีพ ประมาณเดือนละ.....บาท

() ใ้บุตรหลาน ประมาณเดือนละ.....บาท

() อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความ แล้วทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องระดับความเห็นที่ท่านเห็นตรงกับข้อเท็จจริง

ข้อที่	ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบ CIPP Model ของสตฟเฟิลบีม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านสภาพแวดล้อมของโครงการ						
10	นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุข					
11	ความช่วยเหลือตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน					
12	อบต. บักไดมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ					
13	ท่านคิดว่านโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุเป็นการแก้ปัญหาของสังคมอย่างดี					
14	สภาพแวดล้อมของชุมชนมีผลกระทบต่อ การดำเนินโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด					

ข้อที่	ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบ CIPP Model ของสตฟเฟิลบีม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
15	สภาพภูมิศาสตร์ของตำบลบักไดมีผลกระทบต่อโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในระดับใด					
16	นโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและผู้สูงอายุในตำบลบักไดในระดับใด					
ด้านปัจจัยนำเข้า						
17	โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บักได มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนตรงตามเป้าหมายที่แท้จริง					
18	มีระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น มีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน และมีการประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงเวลาการรับเบี้ย เป็นต้น					
19	มีงบประมาณสนับสนุนโครงการที่ชัดเจนและเพียงพอแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่					
20	มีบุคลากรให้ข้อมูลและบริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ					
21	มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ					
22	มีการดำเนินงานตรงตามเวลาที่กำหนด					
ด้านกระบวนการ						
23	อบต.บักได จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และประชาชน					
24	มีระบบตรวจสอบด้านคุณสมบัติและรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างถูกต้องและยุติธรรม					
25	อบต.บักได กำหนดให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมทุกครั้งที่มีการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละเดือน					
26	อบต.บักได มีการแจ้งประชาสัมพันธ์กำหนด วัน เวลา สถานที่ ในการรับเบี้ยให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับทราบเป็นประจำทุกเดือน					

ข้อที่	ปัจจัยด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการตามแบบ CIPP Model ของสตีฟเฟิลบีม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านผลผลิต						
27	ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต. บักไค มากน้อยเพียงใด					
28	การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต. บักไค เป็นไปตามความยุติธรรมและเสมอภาค					
29	โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างครอบคลุม					
30	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุได้					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไค อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านประสิทธิภาพโครงการ						
31	ท่านคิดว่า อบต. บักไคมีความมุ่งมั่นดำเนินการที่จะให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบักไคประสบความสำเร็จ					
32	ท่านคิดว่าโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต. บักไคประสบความสำเร็จที่ทำให้มีรายได้มั่นคงในการดำรงชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเหมาะสม					

ข้อ ที่	ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
33	อบต.บักไดเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมากน้อยเพียงใด					
34	ท่านคิดว่า อบต.บักไดดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บัก ได ได้ตรงตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายและเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเหมาะสม					
ด้านคุณภาพในการให้บริการ						
35	ท่านคิดว่า การให้บริการของ อบต.บัก ได ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุมีคุณภาพดีแล้ว					
36	การดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.บัก ได อำเภอพนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์ มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก					
37	ในภาพรวมท่านพึงพอใจในขั้นตอนของการให้บริการและการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต.บัก ได มากน้อยเพียงใด					
38	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ พุดจาไพเราะ มีมนุษยสัมพันธ์ดี					
39	ท่านคิดว่า อบต.บัก ได มอบหมายบุคลากรดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
ด้านประสิทธิภาพของโครงการ						
40	ท่านคิดว่า อบต.บัก ได ใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
41	ท่านคิดว่า อบต.บัก ได ใช้งบประมาณในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่อย่างเพียงพอเหมาะสม					

ข้อ ที่	ผลสัมฤทธิ์ของโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
42	ท่านคิดว่า อบต.บักได <u>กำหนดตัวชี้วัด</u> ในการดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ <u>ที่ชัดเจน</u>					
43	ท่านคิดว่า อบต.บักได <u>ดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกัน</u> รายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ <u>ตรงกับความต้องการของ</u> <u>ประชาชน</u>					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได

1. ปัญหาในการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได

1.1 สิ่งที่ท่านต้องการให้ อบต.บักไดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลบักได

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 สิ่งที่ท่านต้องการให้ อบต.บักไดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น การสำรวจจำนวนผู้สูงอายุในแต่ละเดือน การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

.....

.....

.....

.....

.....

1.3 ท่านคิดว่าปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในแต่ละเดือน มีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

1.4 ท่านคิดว่าปัญหาอะไรของการนำโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุของ อบต. บักได มาดำเนินการแล้วไม่ประสบความสำเร็จที่จะทำให้ผู้สูงอายุมิรายได้มั่นคงในการดำรงชีพ

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุตำบลบักได

2.1 ท่านคิดว่า อบต.บักไดควรดำเนินการเกี่ยวกับนโยบายโครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ตำบลบักได ให้ประสบความสำเร็จอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 ท่านคิดว่า อบต.บักได ควรดำเนินการหรือปรับปรุงเกี่ยวกับด้านการให้บริการและข้อมูลข่าวสารของบุคลากรให้มีคุณภาพดีอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

2.3 ท่านคิดว่า อบต.บักได ควรปรับปรุงกระบวนการในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุใน
แต่ละเดือน มีอะไรบ้าง

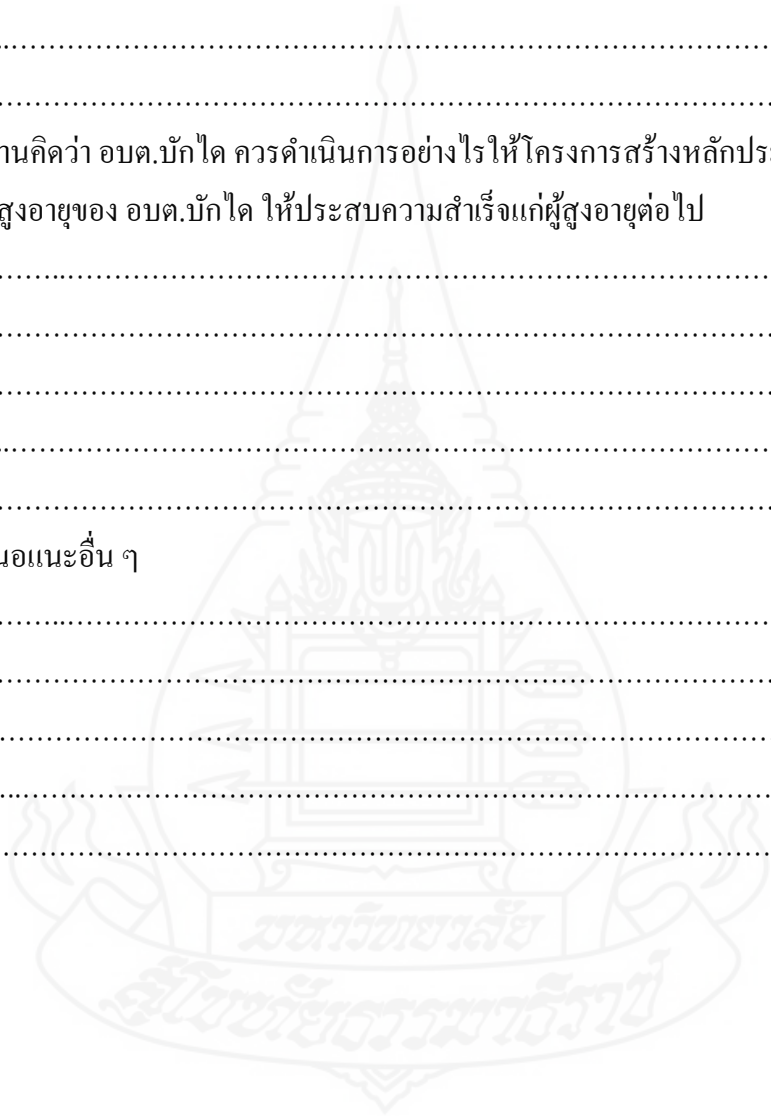
.....
.....
.....
.....
.....

2.4 ท่านคิดว่า อบต.บักได ควรดำเนินการอย่างไรให้โครงการสร้างหลักประกันรายได้แก่
ผู้สูงอายุของ อบต.บักได ให้ประสบความสำเร็จแก่ผู้สูงอายุต่อไป

.....
.....
.....
.....
.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....
.....
.....
.....
.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายสุระไกร เหลาคำ
วัน เดือน ปีเกิด	15 มิถุนายน 2525
สถานที่เกิด	อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์
ประวัติการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พ.ศ. 2552
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบักได อำเภอนมดงรัก จังหวัดสุรินทร์
ตำแหน่ง	นักพัฒนาชุมชน ปฏิบัติการ

