

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน  
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

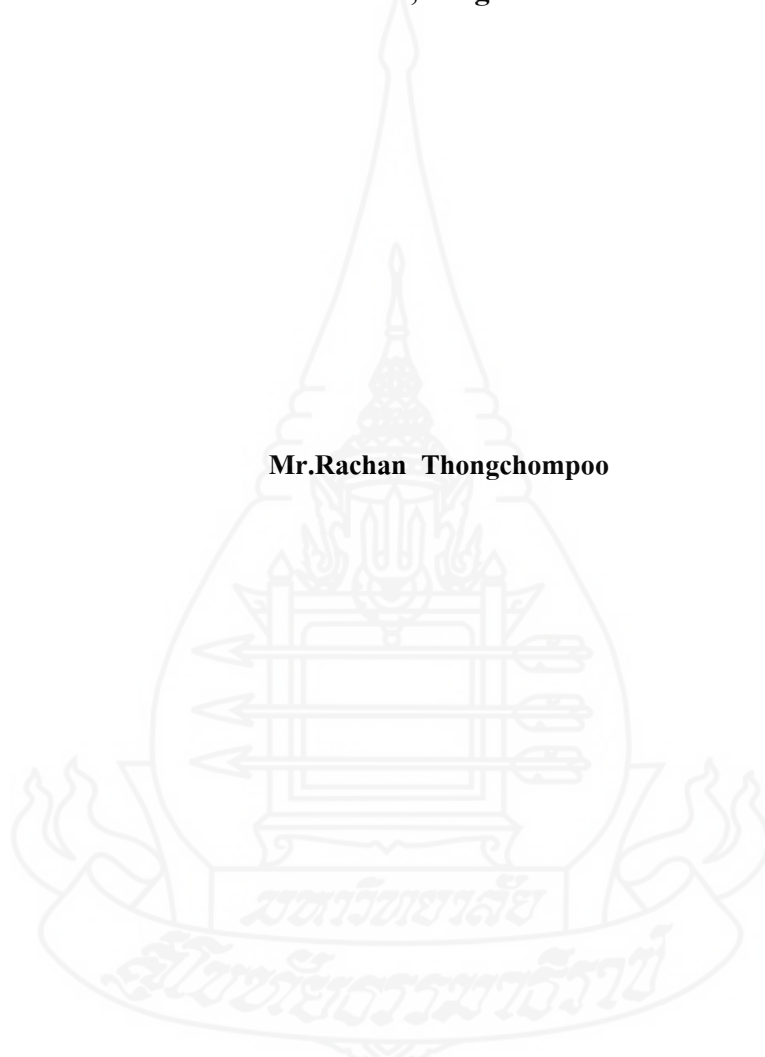


การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2555

**The Good Governance of Banthon Sub-district Municipality,  
Tha Bo District, Nongkhai Province**

**Mr. Rachan Thongchompoo**



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
the Degree of Master of Public Administration  
School of Management Science  
Sukhothai Thammathirat Open University  
2012

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ      การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน  
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ชื่อและนามสกุล      นายราชัน ทองชมภู  
แขนงวิชา      บริหารรัฐกิจ  
สาขาวิชา      วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
อาจารย์ที่ปรึกษา      รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2555

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต)

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จีระ ประทีป)

(รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมพงษ์ มีสมนัย)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

**ชื่อการศึกษา** คั่นคว้าวาสระ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

**ผู้ศึกษา** นายราชัน ทองชมพู **รหัสนักศึกษา** 2533005985

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต **อาจารย์ที่ปรึกษา** รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต  
**ปีการศึกษา** 2555

### บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคายโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านดอนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน 7,349 คน ซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400คนเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านได้แก่ หลักนิติธรรมหลักคุณธรรมหลักความโปร่งใสหลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบหลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการ และ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง (2)เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้และระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน ไม่มีแตกต่างหรือความสัมพันธ์ต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย(3)แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มี 3 ประการ ได้แก่ 1.ควรให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านดอน มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงานต่างๆของเทศบาลอย่างทั่วถึง 2. ควรกำหนดเป็นนโยบายและภารกิจที่ชัดเจนในการปรับวิธีการดำเนินงานให้เหมาะสมโดยมุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ และ 3. ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างทั่วถึง โดยใช้วิธีการเรียนรู้โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ

**คำสำคัญ** การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเทศบาลตำบลบ้านดอน จังหวัดหนองคาย

**Independent Study title:** The Good Governance of Banthon Sub-district Municipality,  
Tha Bo District, Nongkhai Province

**Author:** Mr. Rachan Thongchompoo; **ID:** 2533005985; **Degree:** Master of Public  
Administration; **Independent Study advisor:** Dr. Saneh Juito, Associate Professor;  
**Academic year:** 2012

### Abstract

The purposes of this study were to (1) study the level of public opinion on the good governance administration of Banthon Sub-district Municipality, Tha Bo District, Nongkhai Province (2) compare the public opinion on good governance administration of Banthon Sub-district Municipality, Tha Bo District, Nongkhai Province classified by personal factors (3) study the appropriate approaches to the development of good governance administration of Banthon Sub-district Municipality, Tha Bo District, Nongkhai Province.

Population comprised 7,349 civilians in Banthon Sub-district Municipality, Tha Bo District, Nongkhai Province, from which 400 samples were obtained. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, t test, and One-way Analysis of Variance.

The results showed that (1) people's opinion on good governance administration of Banthon Sub-district Municipality, Tha Bo District, Nongkhai Province, in the overall view and on each aspect were on medium level, (2) when compared the opinion, no differences were found among opinions of those with different personal factors (3) there were 3 approaches to develop good governance administration : 1) the organization should provide opportunities to all employees to participate in the administration 2) clear policies and missions should be defined particularly on the applications of Good Governance Principles to the operation 3) personnel should be trained, via training method of workshop, to have more knowledge and understanding on good governance

**Keywords :** Good Governance, Banthon Sub-district Municipality, Nongkhai Province

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก  
รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต และรองศาสตราจารย์ ดร. จิระ ประทีป ที่ได้กรุณาให้  
คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งการตรวจสอบแก้ไขด้วยความใกล้ชิด  
ตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของ  
ท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ เทศบาลตำบลบ้านถ่อน ที่ได้กรุณาให้ข้อมูล ซึ่งเป็นประโยชน์ในการ  
ศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  
ทุกท่าน และเพื่อนนักศึกษาทุกคนที่กรุณาให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาด้วยดีมาโดย  
ตลอด

ท้ายที่สุด ผู้ศึกษาขอมอบความดีและประโยชน์ใดๆ ของการศึกษารั้งนี้ แต่ บิดา และ  
มารดา ผู้มีพระคุณอันยิ่งใหญ่หาที่เปรียบมิได้ ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจ ให้ความรัก ความห่วงใย และให้  
การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา ส่งผลให้ผู้ศึกษามีพลังในการดำเนินงานการศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้  
จนสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ อนึ่งหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษากราบขออภัยและขออนุโมทนา  
ไว้แต่เพียงผู้เดียว

ราชนัน ทองชมพู

กรกฎาคม 2555

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาปัญหาวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	11
ปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	24
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
รูปแบบการวิจัย.....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	53
การตรวจคุณภาพแบบสอบถาม.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	55

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน.....	61
เปรียบเทียบปัจจัยที่ต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน.....	79
ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน.....	92
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	103
อภิปรายผล.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	126
บรรณานุกรม.....	129
ภาคผนวก.....	134
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	135
ข แบบสอบถาม.....	137
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ,เก็บรวบรวมข้อมูลความเที่ยงตรง แบบสอบถาม.....	152
ประวัติผู้ศึกษา.....	158



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านถ่อน .....	40
ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านของตำบลบ้านถ่อน .....	52
ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	58
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ เทศบาล ตำบลบ้านถ่อน .....	61
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านการใช้หลักนิติธรรม .....	62
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักคุณธรรม .....	65
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักความโปร่งใส .....	67
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักการมีส่วนร่วม .....	68
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักความรับผิดชอบ .....	70
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักความคุ้มค่า .....	72
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ .....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	75
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่.....	77
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	78
ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบปัจจัยด้านเพศ.....	80
ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบปัจจัยด้านอายุ.....	81
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบปัจจัยด้านการศึกษา.....	83
ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบปัจจัยด้านอาชีพ.....	86
ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบปัจจัยด้านรายได้.....	89
ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน.....	91
ตารางที่ 4.19 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านนิติธรรม.....	93
ตารางที่ 4.20 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านคุณธรรม.....	94
ตารางที่ 4.21 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านความโปร่งใส.....	95
ตารางที่ 4.22 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านหลักการมีส่วนร่วม.....	96
ตารางที่ 4.23 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านหลักความรับผิดชอบ.....	97
ตารางที่ 4.24 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านความคุ้มค่า.....	98
ตารางที่ 4.25 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์.....	99
ตารางที่ 4.26 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.....	100
ตารางที่ 4.27 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่.....	101
ตารางที่ 4.28 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร.....	102

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 แผนภูมิแสดงโครงสร้างแบ่งส่วนราชการของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน.....	43



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชมาเป็นระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นพระประมุขเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2475 โดยคณะราษฎร ซึ่งนำโดยพันเอกพระยาพหลพลพยุหเสนา นับเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่สุดในการเมืองการปกครองของไทย เพราะเป็นการเปลี่ยนจากระบอบการปกครองแบบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ มาเป็นระบอบการปกครองโดยรัฐธรรมนูญ มีเป้าหมายจะสถาปนาระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข เป็นหลักในการปกครอง เมื่อคณะราษฎรทำการเปลี่ยนแปลงการปกครองได้สำเร็จแล้ว ก็มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติธรรมนูญการปกครองแผ่นดินสยามชั่วคราว พ.ศ. 2475 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2475 ซึ่งอาจถือได้ว่าเป็นรัฐธรรมนูญฉบับแรกแม้จะเป็นกฎหมายที่ใช้ชั่วคราวก็ตาม และหลักจากนั้นประเทศไทย ก็ปกครองโดยมีรัฐธรรมนูญเป็นหลักมาโดยตลอดแม้จะมีการยุบเลิกรัฐธรรมนูญบ้างก็เป็นการชั่วคราวครั้งชั่วคราว ในที่สุดก็ต้องมีรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ขึ้นมาทดแทนเสมอไป คงกล่าวได้ว่า การปกครองของไทยนั้นพยายามที่จะยึดหลักการปกครองโดยกฎหมาย คือ ให้มีบทบัญญัติ กฎเกณฑ์ กติกาที่แน่นอนเป็นแนวทางในการปกครอง การปกครองท้องถิ่นคือรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย (Basic Democracy) เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวข้องกับส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และห่วงแหนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย อันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด โดยประชาชนจะมีโอกาสเลือกตั้งฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายบริหาร การเลือกตั้งจะเป็นการฝึกฝน ให้ประชาชนใช้ดุลพินิจเลือกผู้แทนที่เหมาะสม สำหรับผู้ที่ได้รับเลือกตั้งเข้าไปบริหารกิจการ ของท้องถิ่น นับได้ว่าเป็นผู้นำในท้องถิ่นจะได้ใช้ความรู้ความสามารถบริหารงานท้องถิ่น เกิดความคุ้นเคยมีความชำนาญในการใช้สิทธิและหน้าที่ของพลเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระดับชาติต่อไป กล่าวได้ว่าเทศบาลถือว่าเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนที่มีความเจริญและใช้ในการบริหารเมืองเป็นหลัก ซึ่งหลายประเทศประสบความสำเร็จในการใช้ “เทศบาล” เป็น

เครื่องมือที่สำคัญในการปกครองประเทศโดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้วทั้งหลาย สำหรับสังคมไทยเทศบาลเป็นรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในเขตชุมชนเมืองที่ใช้มาตั้งแต่ พ.ศ. 2476 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2555) เกือบ 79 ปีแล้ว พ.ศ. 2476 ได้มีการตราพระราชบัญญัติระเบียบราชการบริหารแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2476 และกำหนดให้เทศบาลเป็นองค์กรบริหารรูปหนึ่งของราชการบริหารส่วนท้องถิ่น และมีการตราพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 ขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นกฎหมายฉบับแรกว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารปกครองตนเองของเทศบาล พ.ศ. 2478 ได้มีการจัดตั้งเทศบาลเป็นครั้งแรก ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 โดยการยกฐานะสุขาภิบาลที่มีอยู่เดิม 35 แห่งขึ้นเป็นเทศบาล และได้มีการปรับปรุงกฎหมายดังกล่าวอยู่เป็นระยะ เช่น ในปี พ.ศ. 2481 และ พ.ศ. 2483 พ.ศ. 2496 ได้มีการตราพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ขึ้นใช้แทนกฎหมายเก่าทั้งหมด และได้มีการใช้กฎหมาย พ.ร.บ.เทศบาล พ.ศ. 2496 ต่อมา ได้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับบทบัญญัติหมวดว่าด้วยการปกครองท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ต่อมาใน พ.ศ. 2542 ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พ.ร.บ.เทศบาล (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2542

ตามหลัก การปกครองท้องถิ่นในรูปแบบของเทศบาล มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตลอดมาเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของแต่ละช่วงเวลา ซึ่งปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การปกครองท้องถิ่น ไม่สามารถอำนวยประโยชน์ให้กับประชาชนได้อย่างเต็มที่ตามวัตถุประสงค์ในการปกครองประเทศ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์หลักในการปกครองท้องถิ่น คือการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเมืองการปกครอง โดยมีตัวแทนของประชาชนในรูปของกรรมการชุมชนที่ทำหน้าแทนประชาชนในการบริหารเทศบาล ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ของสถาบันพระปกเกล้า ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ 10 ประการหรือ หลักทศธรรม ซึ่งประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ “หลักธรรมาภิบาล”หรือหลักธรรมรัฐ 10 ประการ “Good Governance Balance Score Card” ซึ่งหมายถึง การปกครองที่เป็นธรรม ซึ่งเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหา ข้อขัดแย้งโดยสันติวิธีและพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืน

เทศบาลบ้านถ่อน เป็นตำบลหนึ่ง คือตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ซึ่งแต่เดิมเป็น องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อน ต่อมาได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะ

ขึ้นเป็นเทศบาลชื่อว่า “เทศบาลตำบลบ้านถ่อน” เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2552 และได้บริหารจนกระทั่งมาจนถึงทุกวันนี้ เทศบาลเป็นองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่งที่มีการพยายามในการจัดการทั้งทรัพยากรบุคคลและพนักงานฝ่ายต่างๆ อยู่เสมอ แต่ในขณะเดียวกันอดีตที่ผ่านมาก็ยังมีความปัญหาด้านบุคลากรอยู่บ้างเกี่ยวกับเรื่องของการบริหารงานก็ต้องมีบุคลากรที่บริหารงานนั้นมีคุณภาพ มีคุณธรรมจริยธรรมด้วยแน่นอนที่สุดว่าการบริหารงานเทศบาลทุกที่ล้วนต้องมีปัญหาในองค์กรทุกองค์กร อาทิ เช่น ปัญหาขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญไม่เพียงพอต่อหน่วยงาน และปัญหาที่มีข้อจำกัดในด้านงบประมาณต่อการบริหารงานในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในหน่วยงาน เป็นต้น พอนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งประกอบด้วยหลัก 10 ประการ หรือ ทศธรรม คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้บริหารงานจึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเทศบาลตำบลบ้านถ่อน หลังจากนั้นจนถึงปัจจุบันนี้ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี ปัจจุบัน เทศบาลบ้านถ่อน นั้น ถือเป็นการปกครองระดับท้องถิ่นที่เข้าถึงประชาชนได้ดีที่สุดและรวดเร็วที่จนกระทั่งได้รับรางวัล การบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2550 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ เรื่องการบริหารงานของเทศบาลบ้านถ่อน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือ ทศธรรม 10 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เหตุผลเพราะเทศบาลบ้านถ่อน นั้นมีมาตรฐานในการบริหารจัดการทรัพยากรในเขตเทศบาล อันนำมาซึ่งความสุขของประชาชนในเขตเทศบาล การมีคุณธรรมและจริยธรรม การมีเสรีภาพ การแก้ไขปัญหาความยากจน ให้ประชาชนมีรายได้โดยให้ทุกชุมชนรวมกลุ่มทำสินค้าตามที่ตนเองถนัดในแต่ละท้องถิ่นแล้วจัดการมีสิ่งแวดล้อม ในการดำรงชีพที่ดี มีคุณภาพ และเศรษฐกิจมีความรุ่งเรืองอย่างต่อเนื่องด้วยเหตุผลนี้ เทศบาลบ้านถ่อน จึงได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ประจำปี 2550 ประโยชน์ที่ได้รับ คือ ประชาชนมีงานทำและมีรายได้ที่เกิดจากการนำวัสดุในหมู่บ้านที่มีอยู่มากของแต่ละหมู่บ้านมาสร้างมูลค่าเพิ่ม ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในเขตเทศบาลดีขึ้น เมื่อมีงานมีเงินประชาชนก็มีความสุข ยังรวมถึงการณรงค์ให้ประชาชนประกอบพิธีกรรมทางศาสนาเมื่อมีเวลาว่างทำให้ประชาชนมีศีลธรรมและจริยธรรมไปด้วย เมื่อผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเสร็จเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยก็จะทำเอกสารเผยแพร่การบริหารจัดการ

บ้านเมืองที่ดี ไปยังเทศบาลตำบลบ้านถ่อน และเทศบาลที่มีความสนใจในหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลอื่นๆ ต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

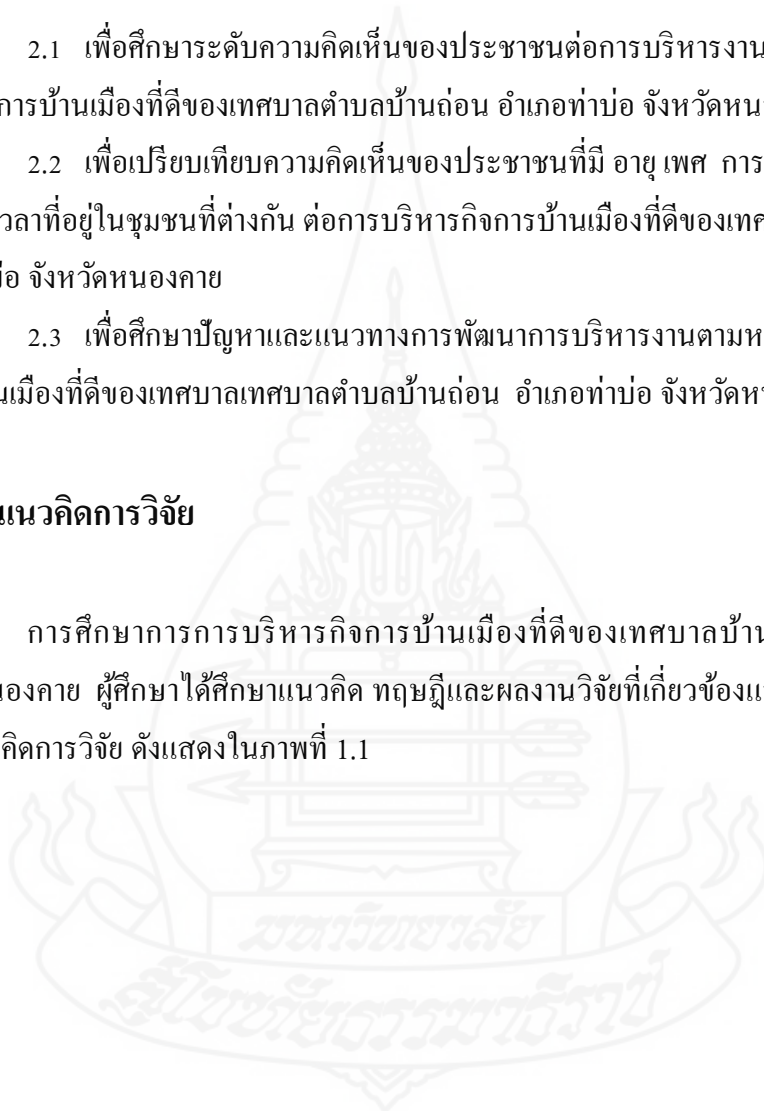
2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

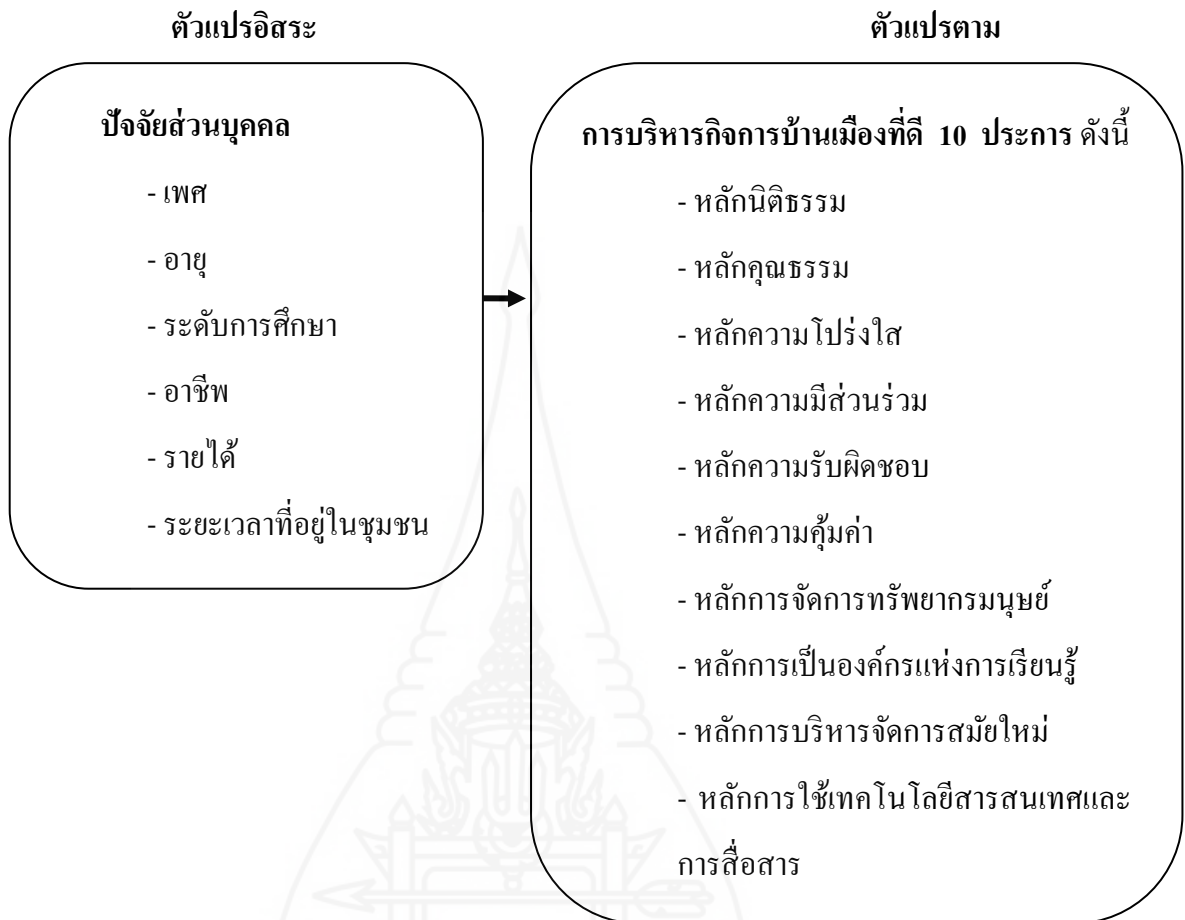
2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มี อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนที่ต่างกัน ต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

## 3. กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังแสดงในภาพที่ 1.1





ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 4. ขอบเขตการวิจัย

##### 4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาการบริหารงานโดยใช้ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล ตำบลบ้านถ่อน 10 ประการ ได้แก่ 1.ด้านหลักนิติธรรม 2.ด้านหลักคุณธรรม 3.ด้านหลักความโปร่งใส 4.ด้านหลักการมีส่วนร่วม 5.ด้านหลักความรับผิดชอบ 6.ด้านหลักความคุ้มค่า 7.หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 8. หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 9.หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ 10.หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลบ้านถ่อน



#### 4.2 ขอบเขตด้านประชากร

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษากลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของเทศบาลบ้านถ่อน จำนวน 45 คน และประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน 355 คน รวมทั้งหมด 400 คน

#### 4.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ บุคลากรและประชาชนของเทศบาลบ้านถ่อน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลบ้านถ่อน

#### 4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2555 ถึง กรกฎาคม พ.ศ. 2555 รวมเป็นระยะเวลา 6 เดือน

### 5. ปัญหาที่ต้องการทราบ

- 5.1 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการที่ดี ของเทศบาลบ้านถ่อน อยู่ในระดับใด
- 5.2 ประชาชนที่มีสถานภาพหรือปัจจัยที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการที่ดีของเทศบาลบ้านถ่อน แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
- 5.3 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการที่ดีของเทศบาลบ้านถ่อน เป็นอย่างไร

### 6. สมมติฐานการวิจัย

ประชากรที่มีอายุ เพศ การศึกษา อาชีพ รายได้ และเวลาที่อยู่ในชุมชน แตกต่างกันมีความคิดเห็นการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลบ้านถ่อน แตกต่างกัน

### 7. คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึกภายในต่างๆ ซึ่งความรู้สึกภายในนั้นอาจเป็นเพียงเจตคติหรือความเชื่อหรือความนิยม หรือถ้าจะกล่าวในลักษณะของพฤติกรรมในแง่ของจิตวิทยาก็กล่าวได้ว่าเจตคติ ความเชื่อ

**หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี** หมายถึง หลักในการบริหารงานของผู้บริหารและพนักงานที่ส่งผลให้เกิดความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรและประชาชน ในด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**ด้านหลักนิติธรรม** หมายถึง การบริหารงานตามกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยความถูกต้อง จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ในการออกเทศบัญญัติที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน ตามหลักสิทธิและเสรีภาพ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง ด้วยหลักความชอบด้วยกฎหมาย มีความชัดเจน มีนโยบาย เป้าหมายรองรับ และปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับ ของกฎหมาย มีความเสมอภาค มีคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันไม่มีการเลือกปฏิบัติ มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีความเป็นอิสระ ในการเลือกจัดบริการสาธารณะกิจ ตามความต้องการของประชาชน ยึดหลักอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ของเทศบาล ตามความผูกพันด้วยกฎหมายกำหนด ธรรมนูญ ให้บุคลากรยึดถือหลักความชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม

**ด้านหลักคุณธรรม** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรยึดมั่นความถูกต้องดีงาม ยึดมั่นหลักการและภาคภูมิใจต่อการให้บริการประชาชน มีความซื่อสัตย์สุจริต ถ่อมมั่นในศีลธรรม และจริยธรรมอันดี ปลอดจากการทำผิดวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ พร้อมให้บริการ มีความเป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้ดีขึ้น ทำให้สังคมมีเสถียรภาพ ทุกคนสามารถอยู่ด้วยกันอย่างสงบสุขด้วยความมีระเบียบวินัย

**ด้านหลักความโปร่งใส** หมายถึง กระบวนการทำงานและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ มีการเปิดเผยตรงไปตรงมา สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ บุคลากรและประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง มีกระบวนการให้บุคลากรสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน มีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะเปิดโอกาสให้ประชาชน และพนักงานมีส่วนร่วม ติดตาม ตรวจสอบแผนงาน , โครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณได้

**ด้านหลักการมีส่วนร่วม** หมายถึง การบริหารงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ปัญหาของชุมชน และให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับรู้การวางแผนการปฏิบัติงาน การประเมินผลงานและเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจปัญหาเพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและมีพลังในการทำงานร่วมกัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่พนักงาน ประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะสามารถตรวจสอบผู้บริหารได้อย่างแท้จริง

**ด้านหลักความรับผิดชอบ** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและผู้บริหารใส่ใจต่อปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลของการปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มีการนำโครงการกิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม มีการกำหนดนโยบาย เป้าหมายในการบริหารงานที่ชัดเจน มีการเสริมสร้างความรักความผูกพัน ในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายโดยยึดหลักการเป็นเจ้าของร่วมกัน ทุกภาคส่วน มีระบบติดตาม ประเมินตัวชี้วัดผลความสำเร็จการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตามหลักภาวะความรับผิดชอบ การจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน และใช้เวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม อย่างถูกต้องและเป็นธรรม

**ด้านหลักความคุ้มค่า** หมายถึง มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด คุ้มค่า และเหมาะสม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมในเทศบาล มีการรณรงค์ช่วยกันประหยัดพลังงาน และทรัพยากร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม การปฏิบัติงานต่าง ๆ ต้องมีความรวดเร็ว มีคุณภาพ รณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของงาน และมีศักยภาพในการแข่งขันการให้บริการสาธารณะกิจ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานท้องถิ่น

**หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์** คือ การใช้กลยุทธ์เชิงรุกที่มีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุด ในองค์กรนั้นคือบุคคลที่ทำงานทั้งกรณีที่ทำางรวมกันและกรณีที่ทำางคนเดียวเพื่อบรรลุเป้าหมาย และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม มีการจัดการอย่างบูรณาการ เช่น เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์งาน เพื่อสรรหาบุคคลให้เหมาะสมกับงาน มีการติดต่อสื่อสารในองค์กร การมีส่วนร่วม มีการบริหารงานบุคคลและปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า มีการส่งเสริมให้บุคคลมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสริมสร้างการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงการทำงานอย่างบูรณาการของทุกฝ่าย มีการพัฒนาความสามารถ การกำกับดูแลส่งเสริมให้บุคคลได้ปฏิบัติตามแบบแผนทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีการปรับปรุงการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง ทันทต่อสภาวการณ์และความต้องการของประชาชน มีระบบการคัดเลือกบุคลากรและการเลิกจ้างที่เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย กฏระเบียบ มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี สร้างความไว้วางใจต่อกันและกัน มีการสร้างความเชื่อมั่น ส่งเสริมด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันในเทศบาล

**หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้** คือ เป็นองค์กรที่สามารถเรียนรู้สร้างองค์ความรู้ เพื่อ เพิ่มพูนสมรรถนะที่จะก่อเกิดความก้าวหน้าในการดำเนินกิจการไปสู่เป้าหมายร่วมของเทศบาล มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับสภาวการณ์และความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติ และเรียนรู้อย่าง

ต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร มีการใช้ผลของการเรียนรู้ ของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนความคิด ความเชื่อ ทักษะคติ จากการสั่งสมประสบการณ์กลายเป็นกรอบความคิดที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ วิเคราะห์ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม การเสริมสร้างความสามารถ การเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในลักษณะทีมงาน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ มีระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM) ในสำนักงานเทศบาล มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมในการทำงาน การสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ภายในสำนักงานและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในและนอกองค์กร และยอมรับความเสียใหม่ ๆ

**หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่** คือ รูปแบบการบริหารที่เน้นผลสัมฤทธิ์เป้าหมายขององค์กรเป็นหลักในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คุ่มค่า ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ มีการวางแผนการทำงานและทบทวนภารกิจของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และเหมาะสม สำรวจความสนใจและศึกษาความต้องการของประชาชนก่อนดำเนินการวางแผนพัฒนา มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ มีส่วนร่วมของทุกภาคฝ่าย มีการศึกษาตั้งคณะวิจัยในการแก้ไขปัญหาของการบริหารจัดการของเทศบาล มีระบบแบบแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารความขัดแย้ง มีกระจายอำนาจการบริหาร การปฏิบัติงาน เพื่อการลดขั้นตอนการทำงาน ที่ไม่จำเป็นและสำคัญ มีการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน

**หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** คือ เทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในการบริหารงานสำนักงาน ช่วยให้เกิดความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย ความคล่องตัว มีการจัดการข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ ของเทศบาล การรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่ใช้ในกิจการ การจัดการระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการค้นคืน . มีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางการร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต มีการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างภายในและภายนอกองค์กรอื่นๆด้วยกัน(ศูนย์บริการร่วม) เพื่อใช้งานตอบสนองผู้ใช้ได้ดี ความแม่นยำในการใช้ข้อมูลข่าวสาร และนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ดีและถูกต้อง ประสิทธิภาพ และความประหยัด

**เทศบาล** หมายถึง เทศบาลตำบลบ้านดอน ตั้งอยู่เลขที่ - ถนนท่าบ่อ-หนองสองห้อง หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย 43110

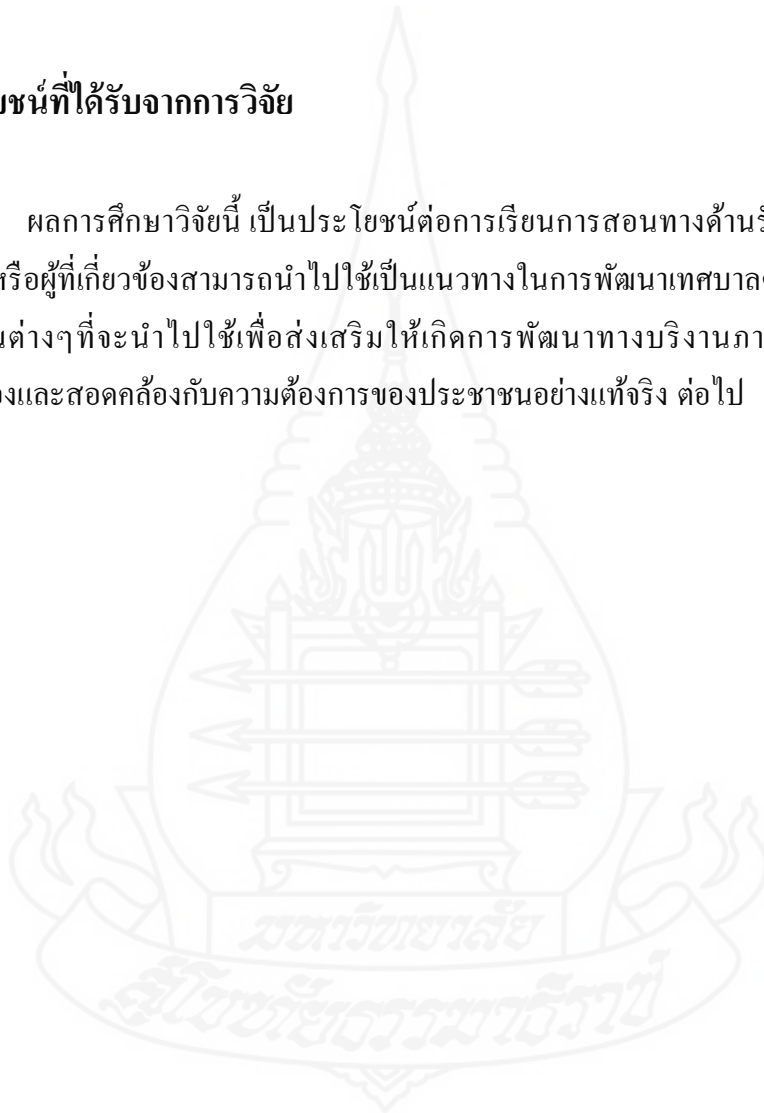
**สถานภาพส่วนบุคคล** หมายถึง บุคลากรและประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ที่แตกต่างกัน

**บุคลากร** หมายถึง ข้าราชการเทศบาลตำบลบ้านถ่อนหรือพนักงานของเทศบาลที่มีกฎหมายจัดตั้งซึ่งได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ปฏิบัติราชการโดยได้รับเงินเดือนจากงบประมาณหมวดเงินเดือนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือจากเงินงบประมาณ

**ประชาชน** หมายถึง ประชาชนทุกคนที่อยู่ในเขตการดูแลของเทศบาลตำบลบ้านถ่อนอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

## 8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยนี้ เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านถ่อน และหน่วยงานต่างๆที่จะนำไปใช้เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทางบริหารภาครัฐ ในส่วนที่เป็นข้อบกพร่องและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ต่อไป



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลตำบล บ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิด เกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
2. บัญญัติเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
3. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

##### 1.1 ประวัติความเป็นมาของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในประเทศไทย

“การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรืออาจเรียกได้ว่า “หลักธรรมาภิบาล” หลักธรรมรัฐและบรรษัทภิบาล ฯลฯ” ซึ่งเรารู้จักกันในนาม “Good Governance” หมายถึง การปกครองที่เป็นธรรม นั้นไม่ใช่แนวความคิดใหม่ที่เกิดขึ้นในสังคม แต่เป็นการสะสมความรู้ ที่เป็นวัฒนธรรมในการอยู่ร่วมกันเป็นสังคมของมวลมนุษย์เป็นพันๆ ปี ซึ่งเป็นหลักการเพื่อ การอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างมีความสุขสามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธี และพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืนหลักธรรมาภิบาลได้เข้ามาเผยแพร่สู่สังคมไทยในช่วงปี พ.ศ. 2538 - 2540 ซึ่งเป็นช่วงของการเกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ อันเป็นผลมาจากความบกพร่อง และการหย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์กร ทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงการทุจริตและการกระทำผิดจริยธรรมในวิชาชีพหรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นผลมาจากการขาดการบริหารจัดการที่ดี หรือที่เรียกว่า “ธรรมาภิบาล(Bad Governance)”นั่นเอง จากวิกฤตการณ์ในครั้งนั้นทำให้ไทยต้องขอความช่วยเหลือจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) เป็นจำนวนเงินถึง 7.2 พันล้านบาทเพื่อนามาฟื้นฟูและพัฒนาประเทศประกอบกับสถานการณ์ในขณะนั้น ได้เกิดกระแสการตื่นตัวในเรื่องของการบริหารจัดการที่ดีจากองค์กรพัฒนาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งนักวิชาการที่ตระหนักถึง

ความสำคัญของการบริหารจัดการที่ดีในการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน จึงทำให้องค์กรต่างประเทศที่ให้เงินกู้และเงินช่วยเหลือ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) ธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และองค์การสหประชาชาติ (United Nations) ได้นำหลักธรรมาภิบาล มาใช้ควบคู่ไปกับการช่วยเหลือสนับสนุน เพื่อให้ประเทศกำลังพัฒนาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และในการนำเงินไปใช้นั้นมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสถานการณ์ที่ได้กล่าวไปนี้ส่งผลให้การขอความช่วยเหลือจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) นั้น ไทยต้องนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล (Good Governance) มาใช้ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและการบริหารงานภาครัฐ โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญคือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักประสิทธิภาพประสิทธิผล แนวคิดเรื่อง “ธรรมาภิบาล” มีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยงานในประเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน มีการนำแนวคิดไปปรับใช้กับหน่วยงานอย่างเห็นได้ชัด มีการปรับลดขนาดของหน่วยงาน ปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพมีการบริการสาธารณะต่างๆ เป็นที่พึงพอใจของประชาชน หลักธรรมาภิบาลมีกำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ทุกแห่งกำหนดแผนโครงการเพื่อปรับปรุงในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล จากที่กล่าวมาข้างต้นนั้น สามารถสรุปสาเหตุที่นักวิชาการ และองค์กรทั้งภายในและต่างประเทศนั้นให้ความสนใจในหลักธรรมาภิบาลได้ว่า เป็นเพราะในขณะนั้นสถานการณ์บ้านเมืองของประเทศกำลังพัฒนาและด้อยพัฒนา ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ไม่เป็นระบบและไม่มีความโปร่งใส เกิดการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น อีกทั้งผู้บริหาร ทั้งองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน เกิดการเห็นแก่ตัว ตักตวงผลประโยชน์เข้าตัวเองจนทำให้เกิดวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจขึ้น จึงนำมาสู่การหันมาให้ความสนใจในหลักธรรมาภิบาล ซึ่งหลัก ธรรมาภิบาลนี้เป็นวิถีทางที่นำไปสู่ผลเชิงปฏิบัติในการช่วยเสริมให้แนวทางของประชาธิปไตยสัมฤทธิ์ผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งนำไปสู่การปฏิรูประบบต่างๆของสังคม เพื่อผลักดันให้เกิดกระบวนการยุติธรรมต่างๆขึ้น อันเนื่องมาจากธรรมาภิบาลนี้จะครอบคลุมถึงทุกๆ ด้านของกระบวนการปฏิบัติทางสังคมทั้งในด้านการเมือง การบริหารราชการแผ่นดิน การดำเนินการทางธุรกิจ ระบบการศึกษา รวมทั้งภาคประชาชนและสังคมด้วยนั่นเอง

## 1.2 ความหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล

คำว่า Good Governance เริ่มนำมาใช้กันเมื่อ ช่วงต้น พ.ศ. 2523 ซึ่งในช่วงนี้นักวิชาการส่วนใหญ่ต่างเห็นพ้องกันว่า แนวทางการบริหารภาครัฐที่เป็นอยู่ไม่สอดคล้องกับ

เศรษฐกิจและสังคมโลกที่ปรับเปลี่ยนไปตลอดเวลา และมีความจำเป็นต้องมีการปฏิรูปและปรับปรุงรูปแบบการปกครองใหม่ ในช่วงเวลาดังกล่าวมีองค์กรระหว่างประเทศที่สำคัญๆ เช่น ธนาคารโลก (World Bank) และกองทุนนานาชาติได้เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน และพัฒนา แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองที่ดีที่เรียกกันทั่วไปว่า Good Governance หรือธรรมาภิบาล

**ธรรมาภิบาล** เป็นคำที่มาจากภาษาสันสกฤต คือ **ธรรม** กับ **อภิบาล** ความหมาย ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ให้คำนิยามไว้ดังนี้

**ธรรม** : คุณความดี คาสั่งสอนในศาสนา หลักประพฤติปฏิบัติในศาสนา ความจริง ความถูกต้อง ความยุติธรรม กฎ กฏเกณฑ์ กฎหมาย สิ่งทั้งหลาย สิ่งของ

**อภิบาล** : บำรุงรักษา ปกครอง ปกป้อง หรือคุ้มครอง

ดังนั้น **ธรรมาภิบาล** จึงมีความหมายตามนัยนี้ว่า “ วิธีการปกครองที่ไปสู่ความดีงามที่ยั่งยืน อันได้แก่ความรุ่งเรืองและความผาสุกของปวงชนทั้งปวง” เนื่องจากมีผู้ให้คำนิยามและความหมายของคำว่า ธรรมาภิบาลไว้มาก รวมทั้งองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศ และระดับโลกได้นำไปใช้มากมาย ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้รวบรวมคำนิยามที่องค์กรหลักและนักวิชาการที่สำคัญ ที่มีบทบาทและมีชื่อเสียงในการส่งเสริมธรรมาภิบาลได้ให้ความหมายไว้ เช่น โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nation Development Program: UNDP) ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งในองค์การสหประชาชาติเกือบ 20 แห่ง ซึ่งมีโครงการในประเทศไทย รวมเป็นทีมงานองค์การสหประชาชาติในประเทศไทย มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาประเทศไทย โดยเสริมสร้างแนวคิดเชิงนโยบายสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายของการพัฒนา ได้ให้นิยามความหมายของ Good Governance การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือ ธรรมาภิบาลว่า คือการใช้อำนาจทางการเมือง การบริหารและเศรษฐกิจในการดำเนินภารกิจ กิจกรรมต่างๆ ของประเทศในทุกระดับ โดยมีกลไกกระบวนการสถาบันซึ่งประชาชนและกลุ่มต่างๆ สามารถแสดงออกถึงความต้องการผลประโยชน์ การใช้สิทธิและหน้าที่ตามกฎหมาย การประสาน ประนีประนอมความแตกต่างโดยผ่านกลไกกระบวนการและสถาบันเหล่านั้น นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานหนึ่งซึ่งได้ให้ความช่วยเหลือด้านการเงินกับประเทศไทย เพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศ คือ ธนาคารพัฒนาแห่งเอเชีย (Asian Development Bank: ADB) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า Good Governance คือการมุ่งความสนใจไปที่องค์ประกอบที่ทำให้เกิดการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้แน่ใจว่า นโยบายที่กำหนดไว้ได้ผล หมายถึง การมีบรรทัดฐานเพื่อให้มีความแน่ใจว่า รัฐบาลสามารถบริหารจัดการตามหลักการและแนวทางได้ และธนาคารโลก (World Bank) ได้ให้ความหมายของ Good Governance ว่าหมายถึง การกำหนดกลไกอำนาจของภาครัฐ ในการบริหารจัดการทรัพยากรทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อให้เกิดการพัฒนา การดำเนินงานการกำหนดนโยบาย ที่ประชาชนสามารถรับทราบ



และเข้าใจได้ มีลักษณะที่เปิดเผยและเป็นนโยบายที่มีประโยชน์ เจ้าหน้าที่ของรัฐมีจริยธรรมปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์แห่งสาธารณชน สำหรับองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศของญี่ปุ่น (JICA) กล่าวถึงธรรมาภิบาล ว่าเป็นรากฐานของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมโดยกำหนดให้รัฐมีหน้าที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนพึ่งพาตนเองได้ และมีความยุติธรรมทางสังคม นอกจากนี้ยังมีองค์กร หน่วยงาน และนักวิชาการในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องและสนใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาลได้ให้ความหมายของธรรมาภิบาลไว้ดังนี้

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ได้ระบุหลักการของคานายามการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมถึงฝ่ายวิชาการและธุรกิจ สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข มีความรู้รักสามัคคี และร่วมกันเป็นพลังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นส่วนเสริมความเข้มแข็งหรือสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศเพื่อบรรเทา ป้องกัน หรือเยียวยาภาวะวิกฤตภัยอันตรายที่หากจะมีมาในอนาคต เพราะสังคมจะรู้สึกถึงความยุติธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับความเป็นไทย รัฐธรรมนูญ และกระแสโลกยุคปัจจุบันนอกจากองค์กรต่างๆ แล้ว ยังมีบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้ให้ความสนใจในหลักธรรมาภิบาลหลายท่าน ได้ให้อธิบายความหมายของคำว่า “ธรรมาภิบาล” ดังเช่น ทิพาวดี เมฆสวรรค์ อดีตเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. ได้ให้ความเห็นว่า ธรรมาภิบาล หรือ Good Governance นี้เป็นเรื่องที่ทุกสังคมทุกประเทศไม่ว่าเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาหรือพัฒนาแล้วต้องการให้เกิดขึ้น คำว่า Governance เป็นคำเก่าที่มีมานานแล้ว หมายถึง กรอบในการบริหารจัดการขององค์กรต่างๆ ในการบริหารระบบบริษัทก็จะเรียกว่า Corporate Good Governance ในราชการก็เรียกว่า Public Governance ซึ่งกรอบการบริหารจัดการนี้มีทั้งดีและไม่ดี ที่ดีเรียกว่า Good Governance ที่ไม่ดีเรียกว่า Bad Governance สำหรับ ชิริยุทธ บุญมี ซึ่งเป็นนักวิชาการทางด้านรัฐศาสตร์ เรียก Good Governance ว่า ธรรมรัฐ และได้ให้ความหมายว่า คือกระบวนการความสัมพันธ์ (interaction relation) ระหว่างภาครัฐ ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปในการที่จะทำให้การบริหารราชการและประชาชนโดยทั่วไป ในการที่จะทำให้การบริหารราชการแผ่นดิน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ โปร่งใส ยุติธรรม และตรวจสอบได้ การบริหารประเทศที่ดีควร เป็นความร่วมมือแบบสื่อสาร 2 ทาง ระหว่าง รัฐบาลประชาธิปไตยและฝ่ายสังคมเอกชน องค์กรที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ (NGO) โดยเน้นการมีส่วนร่วม (Participation)

ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ การร่วมกันกำหนดนโยบาย (Shared policy making) และการจัดการตนเอง (Self management) ของภาคสังคมเพิ่มมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และเป็นธรรมมากขึ้น สำหรับอานันท์ ปัญญาวิชชุ ผู้มีความรู้ ความสามารถทั้งทางด้านวิชาการ เศรษฐกิจ และการเมือง และอดีตนายกรัฐมนตรีของไทยถึง 2 สมัย ได้กล่าวถึง ธรรมนูญสากลว่าเป็นผลลัพธ์ของการจัดการกิจกรรมซึ่งบุคคล และสถาบันทั่วไป ภาครัฐและเอกชนมีผลประโยชน์ร่วมกันได้ กระทำลงไปหลายทาง มีลักษณะเป็นขบวนการที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจนำไปสู่การผสมผสานผลประโยชน์ที่หลากหลายและขัดแย้งกันได้ นอกจากนี้ ชัยอนันต์ สมุทรวานิช อดีตผู้บังคับบัญชาการวชิราวุธวิทยาลัย อดีตตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ และนักวิชาการทางด้านรัฐศาสตร์ ที่มีผลงานตีพิมพ์มากมาย ได้กล่าวถึง ธรรมนูญสากลว่า เป็นกลไกของรัฐทั้งทางการเมืองและการบริหารมีความแข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ สะอาด โปร่งใส และรับผิดชอบ เป็นการให้ความสำคัญกับภาครัฐและรัฐบาลเป็นด้านหลัก และนอมนล ทับจุมพลซึ่งเป็นนักวิชาการทางรัฐศาสตร์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ให้ความหมายของ Good Governance ว่าเป็นลักษณะและวิถีทางการใช้อำนาจทางการเมือง เพื่อจัดการงานของบ้านเมือง โดยเฉพาะการจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อพัฒนาการ มีธรรมนูญสากลจะช่วยให้มีการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้เพราะรัฐบาลสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบที่ยุติธรรม มีกระบวนการทางกฎหมายที่มีอิสระ ที่ทำให้การดำเนินการเป็นไปตามสัญญา มีระบบราชการ ระบบนิติบัญญัติ และสื่อมวลชนที่มีความโปร่งใส รับผิดชอบสามารถตรวจสอบได้

**บวรศักดิ์ อุวรรณโณ** ได้ให้ความหมายของธรรมนูญสากลว่า เป็นระบบโครงสร้างกระบวนการและความสัมพันธ์ของภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคมในการบริหารจัดการเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมของรัฐซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่ดี

**ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภูตระกูล** ได้เขียนหนังสือเรื่องธรรมนูญสากลกับสังคมไทย มีใจความตอนหนึ่งว่า ธรรมนูญสากล (Good Governance) หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการพัฒนาของประเทศ โดยมีการเชื่อมโยง องค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนของสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม การเมืองอย่างสมดุล ส่งผลให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการพัฒนาประเทศชาติให้เป็นไปอย่างมั่นคงยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

**เปรม ติณสูลานนท์, พล.อ. ประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษ** กล่าวปาฐกถาพิเศษเรื่องจริยธรรมของการบริหารภาครัฐ เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2548 ที่สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ในการจัดงานครบรอบ 50 ปี คณะรัฐประศาสนศาสตร์ กล่าวว่า การบริหารต้องพูดถึง

ผู้บริหาร เพราะเป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวโยงกัน บางกรณีเป็นเรื่องเดียวกัน จริยธรรมของการบริหารภาครัฐจะไม่มีทางเกิดผลสำเร็จได้ ถ้าผู้บริหารไม่มีจริยธรรม การใช้จริยธรรมและคุณธรรมในการบริหารงานภาครัฐ ภาคเอกชน ผู้บริหารจะต้องมีจิตสำนึกที่จะนำสิ่งที่ดีไปใช้ และขจัดสิ่งที่ไม่ดีให้หมดไป สิ่งเหล่านี้คือ

1. ความซื่อสัตย์ เป็นจริยธรรมทั้งของการบริหารภาครัฐและของผู้บริหารความซื่อสัตย์ไม่ได้หมายถึง การประพฤติปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น แต่ต้องตามจริยธรรมและศีลธรรมด้วย
2. กฎหมาย เป็นที่ยอมรับกันว่า กฎหมายไม่สามารถอุดช่องโหว่การบริหาร ผู้บริหารที่จะแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ กฎหมายวางมาตรฐาน ขั้นตอนต่างของการประพฤตินิชอบไว้เท่านั้น แต่มาตรฐานทางจริยธรรมในเรื่องของการประพฤติชอบและความซื่อสัตย์นั้นสูงกว่ากฎหมาย
3. ความเป็นธรรม บอกล่าว่าความเป็นธรรมคืออะไร บ้างว่าความเป็นธรรมอยู่ที่จิตสำนึกของผู้บริหาร ก็ไม่น่าจะถูกนัก เพราะผู้บริหารลำเอียงได้ ถ้าคนส่วนใหญ่ได้ประโยชน์สูงสุดถือว่าเป็นธรรม
4. ประสิทธิภาพ เป็นเรื่องเข้าใจง่ายและจริยธรรมของการบริหารที่ถกเถียงกันเกี่ยวกับเรื่องนี้คือ ในตัวประสิทธิภาพเองอาจไม่สอดคล้องกับจริยธรรม กรณีนี้จริยธรรมมีความสำคัญมาก เราสามารถหาหนทางที่จะให้ประสิทธิภาพไปด้วยกันได้กับจริยธรรม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส หรือความเป็นธรรม
5. ความโปร่งใส เป็นเรื่องเข้าใจง่ายและเป็นจริยธรรมของการบริหาร เช่นเดียวกันปัจจุบันมีการเรียกร้องหาความโปร่งใสกันมาก เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบการบริหารภาครัฐได้เรามีบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญและในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร บัญญัติให้รัฐเปิดเผยข้อมูลอันเป็นสาธารณประโยชน์แก่ประชาชน การหลีกเลี่ยงไม่เปิดเผยข้อมูลถือว่าขัดจริยธรรม
6. ความมั่นคงของรัฐ เราใช้จริยธรรมในการบริหารงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐ ความมั่นคงของรัฐคือ ผลประโยชน์ของรัฐ ความมั่นคงของรัฐ คือประโยชน์ของรัฐอย่างหนึ่งการใช้จริยธรรมการบริหารความมั่นคงอาจกระทบสิทธิและเสรีภาพของประชาชน จึงหาความสมดุลให้ได้
7. ค่านิยมของคนไทยส่วนใหญ่ยังเชื่อว่า ความร่ำรวยสร้างชื่อเสียงเกียรติยศและฐานะได้ จึงมีคนจำนวนไม่น้อยริบสร้าง ความร่ำรวย โดยไม่แยแสต่อจริยธรรม สิ่งหนึ่งที่คิดว่าไม่มีในตำราคือ ความรัก มีคำกล่าวกันว่า ความรักเป็นสิ่งศักดิ์สิทธิ์ เป็นความปรารถนา เป็นความห่วงหาอาทร ใครก็ตามที่มีความรัก ย่อมมุ่งพยายามที่จะให้สิ่งที่เรารักมีความสุข มีความเจริญ มีความ

มันคง องค์กรก็ทำนองเดียวกัน ถ้าเรารักองค์กร เราจะปรารถนา เราจะมุ่งมั่นเพื่อองค์กร เราจะ มุ่งมั่นนาจริยธรรมและคุณธรรมไปใช้ในการบริหารองค์กร มีคำกล่าวภาษาอังกฤษว่า “To love is not to give to love, is to care” นำจะให้ความกระจ่างชัด จะกระทำการสิ่งใด ถ้าเราไม่มีความรักใน สิ่งนั้น ก็ป่วยการเปล่าไม่มีทางสำเร็จ ผู้บริหารใด มีความรักองค์กรของตน จะใช้จริยธรรมในการ บริหารและจะได้ผลสัมฤทธิ์เป็นเลิศ

**สรุปได้ว่า** จากคำนิยามขององค์กรและนักวิชาการต่าง ๆ ที่ได้ให้ความหมายของ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล มาแล้วในข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีแนวความคิดที่ คล้ายคลึงกัน ธรรมาภิบาลหรือ Good Governance หมายถึง การบริหารการจัดการทรัพยากรทาง เศรษฐกิจ และสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศโดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบ 3 ส่วนของสังคมเข้า ด้วยกัน คือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมและให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่าง สร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอย่างสมดุล ซึ่งจะส่งผล ให้สังคมดำรงอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ตลอดจนมีการใช้อำนาจในการบริหารราชการแผ่นดินให้มีความ แข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่ง จะส่งผลให้การพัฒนาประเทศชาติเป็นไปอย่างมั่นคง ยั่งยืน และมีเสถียรภาพ

### 1.3 องค์ประกอบของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือ ธรรมาภิบาล

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ขึ้น มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 โดยทุกส่วนราชการต้องถือ ปฏิบัติและรายงานผลการปฏิบัติต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ตามระเบียบนี้ได้ระบุถึง หลักสำคัญ 6 หลัก คือ

1. หลักนิติธรรม เป็นการตรากฎหมายและกฎข้อบังคับให้ทันสมัยและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคมอันจะทำให้สังคมยินยอมพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎข้อบังคับ เหล่านั้น โดยถือว่าการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่อำนาจอใจหรืออำนาจของบุคคล

2. หลักคุณธรรม เป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบ วินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ

3. หลักความโปร่งใส เป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความชัดเจน

4. หลักการมีส่วนร่วม เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแสดงความคิดเห็นการได้สวนสาธารณะ ประชาพิจารณ์ และการแสดงประชามติ

5. หลักความรับผิดชอบ เป็นการตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจในปัญหาสาธารณะของบ้านเมืองและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า เป็นการบริหารและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนร่วม โดยธรรมาภิบาลให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่าสร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีคุณภาพสามารถแข่งขันได้ในเวทีนานาชาติ และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

สำหรับการปกครองหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองให้เกิดความผาสุก หรือเรียกตามภาษาร่วมสมัยว่า การบริหารจัดการที่ดีให้มีประสิทธิภาพให้เกิดประสิทธิผล หลักการนี้ทางตะวันตกใช้คำว่า Good Governance ซึ่ง UN ESCAP กล่าวไว้ 8 ประการมี ดังนี้

1. การมีส่วนร่วม (Participation) ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ โดยอิสระและเต็มใจ

2. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Rule of law) ปฏิบัติตามกรอบของกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมภายใต้กฎหมายเดียวกัน

3. ความโปร่งใส(Transparency) มีการตรวจความถูกต้อง มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา

4. ความรับผิดชอบต่อ(Responsiveness) ทาหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดในการทำงานกล้าตัดสินใจ และรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจนั้น ๆ

5. ความสอดคล้อง(Consensus Oriented) กำหนดและสรุปความต้องการของบุคคลในสังคม โดยพยายามหาจุดสนใจ และความสอดคล้องกันของสังคมด้วยวิธีการเรียนรู้วัฒนธรรมของสังคมนั้น เพื่อเป็นการลดความขัดแย้ง

6. ความเสมอภาค(Equity and Inclusiveness) ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากรัฐ ทางการบริหารด้านสวัสดิการ สาธารณูปโภค และด้านอื่น ๆ

7. การมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Effectiveness and Efficiency) เป็นวิธีการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับการลงทุน การใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์สูงสุด โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

8. การมีเหตุผล(Accountability) ประชาชนทุกคนต้องตัดสินใจและรับผิดชอบต่อการกระทำของตนอย่างสมเหตุสมผล ภายใต้กรอบกฎหมาย

จากการทบทวนแนวคิด เกี่ยวกับการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือ ธรรมาภิบาลสรุปได้ว่าเป็น การบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อการพัฒนาของประเทศ โดยมีการเชื่อมโยงองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนของสังคม คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม และให้มีการสนับสนุนซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ สังคม การเมือง อย่างสมดุล ตามหลักธรรมาภิบาลที่สำคัญ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

#### 1.4 แนวคิดใหม่เกี่ยวกับหลักทศธรรมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ในการทวิจัยครั้งนี้

จากการขยายผลเพื่อนำตัวชี้วัดระบบบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีระดับองค์กรไปสู่การปฏิบัติภายในรัฐบาลได้ออก ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานราชการนำไปปฏิบัติ และเพื่อให้มีตัวชี้วัดด้านประโยชน์สุขของประชาชนจากการบริหารจัดการที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ(สศช.)ได้มอบให้สถาบันพระปกเกล้า จัดทำตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ดี และได้ทดสอบกับหน่วยงานต่างๆ พบว่าได้ ผลดีในระดับหนึ่ง ดังอธิบายรายละเอียดในตอนต้น

อย่างไรก็ตามเพื่อการดำเนินงานด้านปฏิรูประบบราชการให้เป็นจริง จึงเกิดการปฏิรูประบบราชการครั้งสำคัญ เมื่อตุลาคม พ.ศ. 2545 โดยมีการวางกรอบแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินไว้อย่างชัดเจนดังมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเรื่องภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงาน ที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2546 : 7 ) อีกทั้งยังมีการยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ไปเสียและมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้นมาบังคับใช้ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2546 โดยให้มีแนวคิดครอบคลุมการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง วิถีทางและวัฒนธรรม การทำงานอย่างจริงจัง ตลอดจนสร้างแรงจูงใจ เพื่อเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กล่าวได้ว่าพระราชกฤษฎีกานี้ เป็นเรื่องของการกำหนดขอบเขต แบบแผน วิธีปฏิบัติราชการ เพื่อให้การบริหารราชการบรรลุเป้าหมายโดยมีวัตถุประสงค์ สำคัญเพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน หรือ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และ มีการประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

โดยคาดว่าพระราชกฤษฎีกานี้ จะเป็นการพลิกโฉม การบริหารราชการแผ่นดินที่สำคัญ ที่จะเกิดประโยชน์ทั้งภาคประชาชนและภาครัฐอย่างแท้จริง ด้วยเหตุนี้จึงต้องมีแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นจริง และมีวิธีการตรวจสอบตนเองว่า มีการดำเนินการตามเป้าหมาย ของพระราชกฤษฎีกาหรือยังตัวชี้วัดที่สถาบันพระปกเกล้าร่วมกับ สสช. จัดทำขึ้นมาจึงอาจใช้ได้ในการตรวจสอบประเมินตนเองว่ามีระดับการบริหารจัดการ ที่ดีอย่างไรและ มีการนำไปใช้ในหน่วยงาน และในการเรียนการสอนในหลายสถาบันแล้ว แต่เป็นไปเพียง 6 หลักการที่ทำไว้เดิม คือหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส มีส่วนร่วม ความพร้อมรับผิด และความคุ้มค่า ดังนั้นเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป ย่อมมีการให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่มุ่งเน้นในเรื่องการบริหารรัฐกิจแนวใหม่มากขึ้น จึงได้มีการทบทวนตัวชี้วัด และ จัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติมเพื่อเผยแพร่ และให้ความรู้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่สนใจ และประชาชนทั่วไป ซึ่งเป็นที่มาของ “โครงการศึกษาขยายผลเพื่อนำตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีระดับองค์กรไปสู่การปฏิบัติ” (สถาบันพระปกเกล้า 2548)

การศึกษาครั้งนี้จึงเป็นการทบทวนตัวชี้วัดที่มีอยู่เดิม ซึ่งทีมวิจัยของสถาบันพระปกเกล้า (2545) ได้จัดทำไว้ใน โครงการวิจัยการศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผล การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ที่ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ว่ามีความสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพียงไร ทั้งนี้เพราะพระราชกฤษฎีกานี้มุ่งเน้นการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย 7 ประการ ดังกล่าวแล้ว

เมื่อศึกษาแล้วพบว่าหลักการบริหารจัดการที่ดี 6 หลักการเดิม (นิติธรรม คุณธรรม โปร่งใส สำนึกรับผิดชอบ มีส่วนร่วม และคุ้มค่า) สามารถนำมาใช้ได้ และ บางหลักการมีเนื้อหา กว้างขวางกว่าพระราชกฤษฎีกาฯ แต่เพียง 6 หลักการนี้ ก็ยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็น ในพระราชกฤษฎีกาฯ คณะวิจัยจึงได้ศึกษาและจัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติม และพิจารณากระบวนการทำงานที่เอื้อให้เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือเป็นกระบวนการของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วย อันก่อให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบ ที่เป็นที่ยังประสงค์ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เป็นทั้งกระบวนการและเป้าหมายสำคัญ โดยเมื่อมีการดำเนินการตามนี้แล้ว เชื่อว่าประชาชนจะมีความพึงพอใจ ได้รับความเป็นธรรมการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน และผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของรัฐในที่สุด

ดังนั้น เมื่อพิจารณาทั้งหลักการบริหารจัดการที่ดี หรือ ธรรมาภิบาลประกอบด้วยพระราชกฤษฎีกาแล้วจึงเห็นว่า หลักการที่สำคัญที่ควรเพิ่มเข้ามาเพื่อให้ครอบคลุม เรื่องการบริหารจัดการที่ดีในภาพกว้างที่เป็นทั้ง ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และ ผลกระทบ คือ หลักการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ (new public management) ซึ่งนอกเหนือจากหลักการเดิมที่มีการจัดทำตัวชี้วัดเรียบร้อยแล้วยังมีหลักการใหม่ๆ ที่ควรเพิ่มเติมเข้ามา ดังนี้

1. หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นเรื่องที่มีผู้ให้ความสำคัญมาก ที่เป็น การประกันคุณภาพการทำงาน เป็นการดำเนินการอย่างมีกลยุทธ์ในการเชื่อมโยงการจัดการงาน บุคคลให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กร

2. หลักการบริหารแนวใหม่ เป็นการรวมกลุ่มแนวคิดและการปฏิบัติ ที่เป็น หลักการที่ดำเนินการในแบบเอกชนและธุรกิจ ในภาคราชการเป็นการให้ความสำคัญกับประชาชน ผู้รับเหมาบริการ ให้ความสำคัญ และค้ำค้ำกับประชาชน

3. หลักการเป็นองค์กรแห่งเรียนรู้ เนื่องจากหน่วยงานราชการต้องปรับตัวให้เป็น พลวัต มีนวัตกรรมทางความคิดมีการจัดการความรู้ เรียนรู้จากภายในและภายนอก มองการ เปลี่ยนแปลงเป็น โอกาส ที่จะพัฒนา มีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ มีการจัดการความรู้ และปรับความรู้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร เป็นเรื่องที่ข้าราชการต้องเพิ่มความสามารถ ของตนเอง โดยการสร้างผลงาน ที่พวกเขาออกแบบไว้ แต่ละคนจะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

4. หลักเทคโนโลยีสารสนเทศสารสื่อสารเป็นวิธีการที่สร้างสรรค์เอื้อต่อการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การเรียนรู้ และการสนับสนุน ซึ่งรวมระบบการมี คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ทำให้มนุษย์ ทำงานที่สร้างสรรค์ได้ เป็นการศึกษาการพัฒนาและใช้ เทคโนโลยีเพื่อจัดการกับข้อมูลและช่วยในการติดต่อสื่อสาร

หลังจากนั้น ได้มีการจัดทำตัวชี้วัดตามหลักสำคัญทั้ง 10 หลักการ โดยแต่ละ หลักการจะมีองค์ประกอบย่อย อีกส่วนหนึ่ง แล้วในองค์ประกอบย่อยจะมีประเด็นสำคัญใน องค์ประกอบย่อย และข้อคำถาม ที่จะนำไปอธิบายตัวชี้วัดได้ รายละเอียดตัวชี้วัด ทั้ง 10 หลักการ หรือ “ทศธรรม” ตามคำเรียกของ ศาสตราจารย์ ดร.ดิน ปรัชญพฤทธิ์ สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดหลักการ ต่างๆในการศึกษาวิจัย

1. หลักนิติธรรม ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้

1) การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



- 2) ความชอบด้วยกฎหมายทางเนื้อหา
  - 3) ความเป็นกฎหมายสูงสุดของรัฐธรรมนูญ
  - 4) หลักไม่มีความผิด ไม่มีโทษ โดยไม่มีกฎหมาย
  - 5) การแบ่งแยกอำนาจ
  - 6) ความอิสระของผู้พิพากษา
  - 7) หลักความผูกพันด้วยกฎหมาย
2. หลักคุณธรรม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
    - 1) ปลอดจากการทุจริต
    - 2) ปลอดจากการทำผิดวินัย
    - 3) ปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยม จรรยาวิชาชีพ
    - 4) ความเป็นกลางของผู้บริหาร
  3. หลักความโปร่งใส ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
    - 1) ด้านโครงสร้าง
    - 2) ด้านการให้โทษ
    - 3) ด้านการให้คุณ
    - 4) ด้านการเปิดเผยมีส่วนร่วม
  4. หลักการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
    - 1) การรับฟังความคิดเห็น
    - 2) การให้ข้อมูล
    - 3) การร่วมตัดสินใจ
    - 4) การพัฒนาศักยภาพในการมีส่วนร่วม
  5. หลักความพร้อมรับผิด ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้
    - 1) การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
    - 2) การมีเป้าหมายที่ชัดเจน
    - 3) การมีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน
    - 4) การมีระบบติดตามประเมินผล
    - 5) การจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน
    - 6) การมีแผนสำรอง
  6. หลักความคุ้มค่า ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ดังนี้
    - 1) การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

- 2) การประหยัด
- 3) มีศักยภาพในการแข่งขัน
7. หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย ๑๐ องค์ประกอบดังนี้
  - 1) การจัดการอย่างบูรณาการ
  - 2) การติดต่อสื่อสารในองค์กร
  - 3) บริหารปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า
  - 4) สร้างสรรค์และสร้างเสริม
  - 5) มีการเชื่อมโยงในการทำงาน
  - 6) มีการพัฒนาความสามารถ
  - 7) มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
  - 8) มีระบบคัดเลือกและเลิกจ้างที่เป็นธรรม
  - 9) สร้างความไว้วางใจในองค์กร
  - 10) มีความผูกพันองค์กร
8. หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) การปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม
  - 2) การพัฒนาการเรียนรู้
  - 3) การใช้ผลของการเรียนรู้
  - 4) การเสริมสร้างความสามารถ
  - 5) การจัดการความรู้
  - 6) การมีเครื่องมือและเทคโนโลยี
  - 7) มีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้
9. หลักการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) มีการวางแผนภูมิการทำงานและทบทวนภารกิจ
  - 2) สำรวจความสนใจ / ศึกษาความต้องการของประชาชน
  - 3) มีกลยุทธ์ในการบริหาร
  - 4) การบริหารแบบมีส่วนร่วม
  - 5) ศึกษาวิจัยสถาบัน
  - 6) คาดคะเนความเสี่ยง และ (บริหารความขัดแย้ง)
  - 7) การกระจายอำนาจบริหาร
  - 8) บริการประชาชน – ไม่ใช่กำกับ

10. หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

- 1) การที่องค์กรมีการจัดการชุดข้อมูล
- 2) องค์กรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้จริง
- 3) องค์กรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- 4) มีการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างภายในและระหว่างองค์กรอื่นๆ

ด้วยกัน

**สรุปได้ว่า** องค์ประกอบของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือ ธรรมาภิบาล คือ หลักสำคัญของธรรมาภิบาล 10 หลักว่าด้วยทศธรรมในการบริหารจัดการที่ดี ที่ผู้วิจัยนำมาเป็นกรอบในการทำวิจัยครั้งนี้คือ หลักทศธรรม ซึ่งประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## 2. ปัจจัยที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

จากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นประมาณ ปี 2540 ได้ส่งผลกระทบต่อทุก ภาคส่วนของสังคม ดังที่ทราบกันทั่วไปแล้วว่า สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเกิดจากความบกพร่อง ความอ่อนแอ และหย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงการทุจริตและการกระทำผิดจริยธรรมในวิชาชีพซึ่งแยกพิจารณาได้ ดังนี้

1. การขาดกลไกและกฎเกณฑ์ที่ดีพอในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม พบว่า กลไกที่มีข้อบกพร่อง ไม่สามารถเตือนภัยที่เคลื่อนตัวเข้ามากระทบระบบเศรษฐกิจและการเงินอย่างรวดเร็วได้ รวมทั้ง เมื่อถูกกระทบแล้วยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกลไกและฟันเฟืองการบริหารจัดการต่าง ๆ ของภาครัฐและภาคเอกชนทันต่อสถานการณ์ได้

2. ความอ่อนด้อยและถดถอยของกลุ่มข้าราชการ นักวิชาการหรือเทคโนโลยีแคเรต (Technocrats) ซึ่งคนกลุ่มนี้ ควรจะต้องมีบทบาทสำคัญในการศึกษา ค้นคว้า เสนอแนะนโยบายและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่จำเป็นในการบริหารประเทศ



ประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน การพิทักษ์สิทธิมนุษยชน และการอนุรักษ์  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

2. กระแสของการผลักดันให้มีการปฏิรูปในเรื่อง โลกภิวัตน์(Global Governance)  
และการจัดการระบบเศรษฐกิจโลก(Global Economic Governance) โดยการพัฒนาองค์ระหว่าง  
ประเทศให้มีบทบาทในด้านการเมืองและความมั่นคงของโลกมากขึ้น รวมทั้งการปฏิรูปองค์การ  
ระหว่างประเทศให้มีความโปร่งใสและมีความเป็นประชาธิปไตยมากขึ้น

3. กระแสสังคมทั่วโลกให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน  
การพัฒนาท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ การเคารพสิทธิ ภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น โดย  
ตระหนักถึงสิทธิของเด็ก สตรี และคนชรา และให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างหลักการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเน้นความโปร่งใส การตรวจสอบได้ ความมีสำนึกรับผิดชอบ และการ  
เสริมสร้างประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการ

4. เงื่อนไขจากกองทุน IMF ในการให้ประเทศไทยกู้ยืมเงินเพื่อแก้ไขวิกฤติเศรษฐกิจ  
ในปี 2540 ที่รัฐบาลไทยจะต้องสร้างหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขึ้นในสังคมไทย เนื่องจาก  
IMF รู้ดีถึงสาเหตุที่เกิดวิกฤติเศรษฐกิจขึ้นในประเทศไทยเนื่องมาจาก การขาดการบริหารจัดการที่  
ดีนั่นเอง

จากเงื่อนไขภายนอกดังกล่าว ส่งผลให้เกิดการปรับแก้กฎหมายภายในให้สามารถ  
รองรับกับกระแสภายนอก เพื่อให้เกิดการเสริมสร้างหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีการบริหาร  
จัดการประเทศ ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๔๐ ได้วางรากฐานของธรรมาภิบาล  
หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไว้อย่างครบถ้วน หลักการที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างความ  
โปร่งใสในการบริหารจัดการประเทศ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ การมีส่วนร่วมของทุกภาค  
ส่วนในทุกด้านทั้งระดับชาติ ท้องถิ่น ชุมชน และในทุกระดับตั้งแต่ร่วมรับรู้ไปจนถึงร่วมทำและ  
ร่วมรับผล

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.  
๒๕๔๖ ที่ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งเป็นกลไกหลักใน การบริหารจัดการ  
ประเทศไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งเน้นการสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี การเป็น  
องค์กรแห่งการเรียนรู้ การบริหารจัดการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งผลให้ภาคราชการต้องปรับแนวทางการ  
บริหารจัดการโดยมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทาง วิธีการให้บริการแก่กลุ่มผู้รับบริการที่ชัดเจน  
รวมถึง มีความ ชัดเจนในเรื่องผลผลิต ผลลัพธ์ ที่สามารถวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งการ  
เปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นไปในทิศทางที่สนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหาร จัดการ

ประเทศ โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการจัดบริการสาธารณะแทนภาครัฐมากขึ้น ส่วนภารกิจที่ภาครัฐต้องเป็นผู้ดำเนินการเองให้ปรับรูปแบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ คุณภาพ และมีความคล่องตัวสูง นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบประเมินผลการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุณภาพการให้บริการและในระดับบุคคล โดยมีตัวชี้วัด และ Best practice เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลที่ชัดเจน และนำผลการประเมินไปใช้ประกอบ ในการพิจารณาจัดสรรรางวัลประจำปีของส่วนราชการ การพิจารณาความดีความชอบในระดับเจ้าหน้าที่ และรายงานผลการปฏิบัติราชการขององค์กรต่อสาธารณะ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

บทบัญญัติดังกล่าว เป็นการกำหนดขอบเขตความหมายของคำว่า“การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ในภาพรวมซึ่งจะเป็นการชี้ให้เห็นวัตถุประสงค์ของการบริหารราชการที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาฯ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการในการกระทำภารกิจใดภารกิจหนึ่งว่า ต้องมีความมุ่งหมายให้บรรลุเป้าหมายในสิ่งเหล่านี้ คือ

1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ซึ่งได้แก่ การบริหารราชการที่ตอบสนอง (responsiveness) ต่อความต้องการของประชาชนและพยายามมุ่งให้เกิดผลกระทบในเชิงบวก (positive impact) ต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน
2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ซึ่งได้แก่ การบริหารเพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ (outcome) ตรงตามวัตถุประสงค์(objective)ที่วางไว้ โดยมีการบริหารแบบ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (result-based management) และการจัดทำข้อตกลงว่าด้วยผลงาน (performance agreement) ในทุกระดับ
3. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ซึ่งได้แก่ การบริหารที่จะต้องพิจารณาในเชิงเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้า(input) กับผลลัพธ์ (outcome) ที่เกิดขึ้น โดยมีการทำ Cost-benefit analysis ให้สามารถวิเคราะห์ความเป็นไปได้และความคุ้มค่าของแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ เทียบกับประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งจัดระบบการวางเป้าหมายการทำงานและวัดผลงานของแต่ละบุคคล(individual scorecards) ที่เชื่อมโยงกับระดับองค์การ (organization scorecards )

4. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ซึ่งได้แก่ การกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน(process simplification) และจัดให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ (empowerment) เพื่อให้การปฏิบัติงานเสร็จสิ้นที่จุดบริการใกล้ตัวกับประชาชน รวมทั้งการปฏิบัติงานในรูปแบบ one-stop service

5. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งได้แก่ การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนทำงานใหม่อยู่เสมอ (process redesign) ซึ่งจำเป็นต้องทบทวนลำดับความสำคัญและความจำเป็นของแผนงานและโครงการทุกระยะ(program evaluation) การยุบเลิกส่วนราชการที่ไม่จำเป็นและการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ซึ่งได้แก่ การปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก โดยมีการสำรวจความต้องการของประชาชน (citizen survey) และความพึงพอใจของผู้รับบริการ(customer survey) ในหลากหลายวิธีและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ ต่อไป

7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบและวัดผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการควบคุมตนเอง(internal control) ซึ่งจะช่วยให้สามารถผลักดันการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ตามมาตรา 4 แห่งพระราชกฤษฎีกาฯ ดังกล่าว กำหนดว่า ในพระราชกฤษฎีกานี้ “ส่วนราชการ” หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรมและหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหาร แต่ไม่รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แนวคิดในการให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองและบริหารกันเองนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวคิดในการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ซึ่งหลักในการกระจายอำนาจการปกครองนี้ มีเพื่อให้ท้องถิ่นสามารถทำกิจกรรมต่างๆอย่างมีอิสระ หน่วยงานปกครองท้องถิ่นจึงมีความเป็นอิสระในระดับหนึ่ง ในการที่จะดำเนินกิจกรรม บริหารตนเองได้ แต่อีกส่วนหนึ่งนั้น รัฐบาลกลางยังคงเอกสิทธิ์ในการควบคุมไว้ ทั้งนี้ เพื่อรักษาสภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความมั่นคงของชาติ

## 2.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานองค์กรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล รัฐต้องกระจายอำนาจทางการปกครองสู่ท้องถิ่น เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครองท้องถิ่น การบริหารงานบุคคล

การเงินและการคลังและมีอำนาจของตนเองโดยเฉพาะ รัฐบาลจึงต้องส่งเสริม สนับสนุนให้องค์กรปกครองท้องถิ่นดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจและการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการท้องถิ่น มีผู้ทำการศึกษาไว้ ดังนี้

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2545: 5-9) ได้กล่าวถึงหลักการการบริหารงานท้องถิ่น เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีประสิทธิภาพไว้ 6 ประการ ดังนี้

1. ภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น (Leadership) ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นมีบทบาทในการชี้นำองค์กรต้องมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการกำกับและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม (Accountability) ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการ คือ

1.1 การสร้างความร่วมมือกับทุกส่วนในองค์กร เพื่อทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

1.2 ปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การกระจายอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การตัดสินใจ การพัฒนาความรู้ การให้คำปรึกษา (Coaching) การเรียนรู้ร่วมกันบนความสำเร็จและความล้มเหลว เป็นต้น

1.3 จัดลำดับความสำคัญของการให้บริการประชาชน และมีการสร้างระบบความรับผิดชอบต่อแต่ละเรื่องให้ชัดเจน

1.4 ทบทวนสมรรถนะการทำงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต พิจารณาผลการดำเนินการและคาดการณ์อนาคตว่า ผลการดำเนินการจะเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับเป้าหมาย ประกอบการพิจารณาขีดความสามารถที่มีอยู่ว่า มีขีดความสามารถแค่ไหนต่อการรองรับความต้องการการเปลี่ยนแปลง

1.5 มีระบบการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน ในทิศทางเดียวกันและมีเป้าหมายเดียวกันและมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ

1.6 การจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ทำการปรับปรุงเมื่อพบปัญหาในทางปฏิบัติ แจ้งให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจทราบและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างทันทั่วถึง

2. การกำหนดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ พร้อมกำหนดตัวชี้วัดหลักที่ชัดเจนและคาดการณ์ผลการดำเนินงานไว้ล่วงหน้า แนวทางการดำเนินงานจะมุ่งเน้นประเด็นสำคัญ ดังนี้

2.1 มีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปีและแนวทางการดำเนินการตามแผน ตัวชี้วัดหลักผลสัมฤทธิ์ของงานและแผนการในอนาคต



2.2 มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน โครงการและทรัพยากรที่ต้องใช้และเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบทั่วกัน

2.3 มีการประชุมชี้แจงบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของ เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกัน ในยุทธศาสตร์ขององค์กร

2.4 เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า แต่เกิดประโยชน์สูงสุด จัดสรรและใช้ทรัพยากรตามแผนงาน และโครงการ รวมถึงการบริหารงบประมาณเพื่อการดำเนินได้อย่างเหมาะสม

2.5 คำนึงถึงความเสี่ยงต่าง ๆ มีการเตรียมการรองรับสถานะการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้น

2.6 มีการกำหนดมาตรฐานและเป้าหมาย โดยใช้เปรียบเทียบ (Benchmark) การดำเนินการที่ผ่านมา นโยบายราชการและองค์กรใกล้เคียง

3. การมุ่งเน้นประชาชนผู้รับบริการ การดำเนินการของท้องถิ่นต้องคำนึงถึงความต้องการของประชาชน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนและคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชน โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

3.1 เข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งภาคเอกชน

3.2 มีกระบวนการศึกษาถึงความคาดหวังของผู้รับบริการ

3.3 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

3.4 เปิดโอกาสให้ประชาชนสะท้อนความคิดเห็นได้ โดยการสื่อสารแบบ 2 ทางกับประชาชนและพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของสม่ำเสมอ

3.5 มีกลไก (Dynamic) ในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน

3.6 นำข้อมูลที่ได้รับข้อเสนอแนะจากประชาชน มาวางแผนเพื่อปรับปรุงการทำงาน

3.7 มีการจัดทำแผนการปรับปรุงการให้บริการประชาชน

3.8 มีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบการปรับปรุงการให้บริการ

3.9 มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนและการทำให้ประชาชนพึงพอใจในการให้บริการ

4. การวัดผล การวิเคราะห์และการจัดการข้อมูล มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ มีการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบ

ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถนำมากำหนดทิศทางการดำเนินการและมีระบบการรายงานข้อมูลที่ทันเหตุการณ์และสม่ำเสมอ

5. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources Management) มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจที่สอดคล้องกับระบบงานและสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร ซึ่งมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

5.1 มีการกระจายอำนาจและการมอบอำนาจลง ไปถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ให้มีความคิดริเริ่มและให้เจ้าหน้าที่มีบทบาทในการตัดสินใจมากขึ้น

5.2 มีการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์

5.3 มีระบบการสับเปลี่ยน หมุนเวียนหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม

5.4 สร้างระบบแรงจูงใจ เช่น ประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่วัดจากผลงานอย่างแท้จริง

5.5 ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

5.6 มีระบบการทำงานที่ทำให้บุคลากรสามารถสื่อสารและแสดงความคิดเห็น เพื่อประโยชน์ต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน

6. การบริหารจัดการกระบวนการ จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้เอื้อต่อการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นไปตามหลักการของธรรมาภิบาล ที่มีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

6.1 กระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง

6.2 ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงาน เพื่อลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง

6.3 ออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ ให้สอดคล้องกับระบบงานและบทบาทภารกิจ

6.4 จัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร เพื่อเป็นจุดศูนย์รวมในการให้บริการ

ประชาชน

6.5 จัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่าย

6.6 คำนวณค่าใช้จ่ายต่อหน่วยงานบริการสาธารณะที่อยู่ในความรับผิดชอบ

6.7 จัดให้มีระบบการสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น การใช้เทคโนโลยี เป็นต้น

6.8 แก้ไขระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะระเบียบการ

มอบอำนาจ การอนุญาต การอนุมัติและการสั่งการให้เสร็จสิ้น ณ จุดบริการเดียวกัน

## 6.9 เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ

ธีรทัต ชูดำ (2549) ได้กล่าวถึงองค์การที่จะประสบความสำเร็จในยุคปัจจุบันนี้ ต้องมีปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ผู้นำ (Leadership) ผู้นำเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดในองค์กร ดังที่มีคนกล่าวไว้ว่า “ทรัพยากรบุคคลที่มีค่าและหายากที่สุด คือ ผู้นำ” และนักวิชาการทุกยุคทุกสมัยต่างยอมรับว่า ทรัพยากรบุคคลมีความสำคัญที่สุด ดังคำกล่าวที่ว่า “เกิดเป็นคนก็ลำบากอยู่แล้ว ยิ่งเกิดเป็นผู้นำยิ่งยากลำบากกว่าหลายเท่า” เพราะผู้นำจะต้องรับผิดชอบต่อผู้อื่น ซึ่งเป็นที่ยากยิ่ง

2. ทีมงาน (Teamwork) การทำงานเป็นทีมหรือการมีทีมงานที่แข็งแกร่ง จะทำให้เกิดการประสานความร่วมมือระหว่างสมาชิกที่ทำงานร่วมกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงาน

3. กระบวนการบริหาร (Administration Process) กระบวนการบริหารมีความสำคัญต่อผู้นำทุกระดับ ซึ่งต้องใช้กระบวนการบริหารตลอดเวลา จึงกล่าวได้ว่ากระบวนการบริหารเป็นแม่บทของการบริหารงานทุกชนิด เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ

4. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวละครสำคัญในการพัฒนาทุกด้านและทุกวงการ เพื่อความสำเร็จในองค์กรของตน ดังที่อดีตฯพณฯ ดำรงค์ ลัทธพิพัฒน์ ได้กล่าวไว้ว่า “ผู้ใดครอบครองเทคโนโลยี ผู้นั้นจะครอบครองโลก”

### 5. มนุษยสัมพันธ์ (Human Relationship)

สาลิณี บุญรอดฤทธิ์ (2550) ได้สรุปความเห็นของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ถึงการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะมีประสิทธิภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในท้องถิ่นไว้ ดังนี้

1. ต้องให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะกำนัน ผู้ใหญ่บ้านและผู้นำชุมชน

2. ควรมีการจัดเวทีประชาคมต่าง ๆ รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น

3. ต้องบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างทั่วถึงและจริงจัง

4. ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่รวดเร็ว ฉับไว เช่น ภัยธรรมชาติ เป็นต้น

5. บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ โดยคัดสรรบุคคลที่มีคุณภาพเข้ามาทำงาน เพื่อประชาชนในท้องถิ่น

6. คณะผู้บริหารท้องถิ่นต้องมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน มีคุณธรรมและไม่ยึดติดกับอำนาจและผลประโยชน์ต่าง ๆ

กิตติพงษ์ คัชมาตย์ (2551) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารจัดการองค์กรประสบความสำเร็จ มีดังนี้

1. ผู้บริหารท้องถิ่นมีความมุ่งมั่นที่จะกำหนดนโยบาย ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน
2. การตัดสินใจทางการเมืองร่วมกัน เพื่อให้การวางแผนและการดำเนินการมีความสอดคล้องกันตั้งแต่ระดับจังหวัด อำเภอและตำบล
3. สร้างกลไกการประสานสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐ เอกชนและประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ เพื่อมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทุกขั้นตอน
4. การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการงานท้องถิ่นที่สามารถช่วยตนเองได้และเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน
5. มีการใช้นวัตกรรม (Innovation) การบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จะต้องใช้แนวคิดใหม่เป็นเครื่องมือ เพื่อให้เกิดการพัฒนาไปในแนวทางที่ดีกว่า ประหยัดและคุ้มค่ากว่า

กิตติยวดี พาณิชย์ (2552) ได้ทำการศึกษากระบวนการบริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลประสบความสำเร็จว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลที่ประสบความสำเร็จ คือ

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มารับบริการและประชาชนทั่วไป มีดังนี้
  - 1.1 คณะผู้บริหารบริหารงานด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยเฉพาะงานที่อาจส่งผลกระทบต่อประชาชน
  - 1.2 คณะผู้บริหารมีความตั้งใจและมีความจริงใจต่อประชาชนและการพัฒนาบ้านเมือง มีการวางแผน ดำเนินงาน ติดตามและประเมินผลงาน เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ
  - 1.3 การประชาสัมพันธ์ของเทศบาลมีประสิทธิภาพ ทั้งทางหนังสือพิมพ์ วารสาร วิทยุชุมชนหอกระจายข่าว การแถลงข่าว และอื่น ๆ ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารต่าง ๆ มีโอกาสเข้าร่วมงานของเทศบาล
  - 1.4 คณะผู้บริหารทำงานอย่างตรงไปตรงมา เปิดเผยข้อมูล สํารวจและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน
  - 1.5 ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม ประกาศใช้เทศบัญญัติโดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาคและยุติธรรม เพื่อประโยชน์สุขและความสงบสุขของประชาชน

1.6 คณะผู้บริหารมีศักยภาพ (Capability) ในการบริหารงาน มีความเป็นมืออาชีพ(Professional) และมีความสามารถในการแสวงหางบประมาณเพื่อดำเนินการ โครงการใหญ่ ๆ ประกอบด้วยพนักงานส่วนท้องถิ่นมีความรู้ ความสามารถและมีทรัพยากรทางการบริหารที่เหมาะสม

1.7 การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับรู้และร่วมตรวจสอบกิจการของเทศบาลอยู่เสมอ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น คู่มือการติดต่อราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารการประชุมของคณะกรรมการชุมชน เป็นต้น

1.8 คณะผู้บริหารมีความสำนึกในหน้าที่และมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ปัญหาสาธารณะและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของประชาชน โดยผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาล

1.9 คณะผู้บริหารยึดหลักการกระจายอำนาจทางการบริหาร โดยยึดหลักการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยที่หัวใจสำคัญ คือ ประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจการสาธารณะในโอกาสต่าง ๆ และหลายช่องทาง

1.10 การทำงานที่มุ่งสู่ประชาชน โดยยึดหลักที่ว่า การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและส่วนรวม

1.11 คณะผู้บริหารและพนักงานเทศบาลมีความเป็นกันเองกับประชาชน สร้างความพึงพอใจ จนประชาชนเกิดความประทับใจและให้ความร่วมมือกับเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น

2. ความคิดเห็นของคณะผู้บริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติและพนักงานส่วนท้องถิ่นระดับหัวหน้างานมีดังนี้

2.1 มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการบริหารเทศบาลได้

2.2 การมีส่วนร่วมของประชาชน ภายใต้นโยบายว่า ประชาชนร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำและร่วมตรวจสอบ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

2.3 ความมีคุณธรรม โดยการออกเทศบัญญัติที่คำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาคและยุติธรรม

2.4 มีความรับผิดชอบ (Accountability) ซึ่งคณะผู้บริหารตระหนักในสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจในปัญหาของบ้านเมือง กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา เคารพในความเห็นที่แตกต่าง

2.5 ยึดหลักความคุ้มค่า ให้ความสำคัญในการสร้างระบบบริหารจัดการองค์กรที่ดี เพื่อสร้างสังคมที่ดี ให้บ้านเมืองน่าอยู่ ชุมชนเข้มแข็งและสร้างค่านิยมในการประหยัดทรัพยากร ลดขั้นตอนการให้บริการและให้บริการที่รวดเร็ว

2.6 มีความตั้งใจและความสนใจของคณะผู้บริหาร โดยการวางแผนงาน การดำเนินงาน การติดตามผลงานและประเมินผลงานที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วม

2.7 การสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานส่วนท้องถิ่น โดยวางเป้าหมายการทำงาน และนำไปปฏิบัติ เพื่อแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน

2.8 การมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน ที่ยึดหลักการทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน ที่มุ่งแก้ปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชน

2.9 คณะผู้บริหารมีความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เช่น จัดทำหลักสูตรท้องถิ่น โดยปราชญ์ชาวบ้าน เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

2.10 คณะผู้บริหารแก้ปัญหาได้ตรงจุด โดยการบริหารงานตามนโยบายที่ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกด้าน ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงานและร่วมติดตามประเมินผล ทำให้การแก้ปัญหาตรงจุด

2.11 พนักงานส่วนท้องถิ่นมีความศรัทธาฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ เนื่องจากทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติมีความตั้งใจจริง เอาใจใส่ในปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและรีบแก้ไข

2.12 องค์กรมีความสามัคคี เนื่องจากทั้งฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติและพนักงานส่วนท้องถิ่นมีความเชื่อมั่นและไว้วางใจซึ่งกันและกัน

2.13 คณะผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ มีความคิดกว้างไกล คาดการณ์อนาคตได้และเป็นผู้ นำการเปลี่ยนแปลง

2.14 ความเข้มแข็งทางการเมือง การเมืองท้องถิ่นที่มีความเข้มแข็ง อยู่ในกลุ่มหรือทีมบริหารเดียวกัน จะพัฒนาบ้านเมืองได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากมีนโยบายเดียวกันที่ชัดเจน

จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งต่อประสิทธิผลการบริหารเทศบาลนั้น ผู้บริหารท้องถิ่นและคณะผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องมีความรู้ความเข้าใจหลักการบริหาร มีทักษะกระบวนการต่าง ๆ ทางการบริหารและมีเจตคติที่ดีต่อการบริหารท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การบริหารเทศบาลมีประสิทธิภาพ (Efficiency) มีประสิทธิผล (Effectiveness) มีความเสมอภาค (Equity) มีความเป็นธรรม (Fairness) และผลประโยชน์สุขเกิดแก่ประชาชน (Public Interest) ในท้องถิ่น ซึ่งจะต้องมีพฤติกรรมทางการบริหารท้องถิ่น ดังนี้

1. หลักนิติธรรม ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
  - 2) ความชอบด้วยกฎหมายทางเนื้อหา
  - 3) ความเป็นกฎหมายสูงสุดของรัฐธรรมนุญ
  - 4) หลักไม่มีความผิด ไม่มีโทษ โดยไม่มีกฎหมาย
  - 5) การแบ่งแยกอำนาจ
  - 6) ความอิสระของผู้พิพากษา
  - 7) หลักความผูกพันด้วยกฎหมาย
2. หลักคุณธรรม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) ปลอดจากการทุจริต
  - 2) ปลอดจากการทำผิดวินัย
  - 3) ปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยม จรรยาวิชาชีพ
  - 4) ความเป็นกลางของผู้บริหาร
3. หลักความโปร่งใส ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) ด้าน โครงสร้าง
  - 2) ด้านการให้โทษ
  - 3) ด้านการให้คุณ
  - 4) ด้านการเปิดเผยมีส่วนร่วม
4. หลักการมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) การรับฟังความคิดเห็น
  - 2) การให้ข้อมูล
  - 3) การร่วมตัดสินใจ
  - 4) การพัฒนาศักยภาพในการมีส่วนร่วม
5. หลักความพร้อมรับผิด ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2) การมีเป้าหมายที่ชัดเจน
  - 3) การมีการสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกัน
  - 4) การมีระบบติดตามประเมินผล
  - 5) การจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน
  - 6) การมีแผนสำรอง

6. หลักความคุ้มค่า ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
  - 2) การประหยัด
  - 3) มีศักยภาพในการแข่งขัน
7. หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย ๑๐ องค์ประกอบดังนี้
  - 1) การจัดการอย่างบูรณาการ
  - 2) การติดต่อสื่อสารในองค์กร
  - 3) บริหารปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า
  - 4) สร้างสรรค์และสร้างเสริม
  - 5) มีการเชื่อมโยงในการทำงาน
  - 6) มีการพัฒนาความสามารถ
  - 7) มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
  - 8) มีระบบคัดเลือกและเลิกจ้างที่เป็นธรรม
  - 9) สร้างความไว้วางใจในองค์กร
  - 10) มีความผูกพันองค์กร
8. หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) การปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อม
  - 2) การพัฒนาการเรียนรู้
  - 3) การใช้ผลของการเรียนรู้
  - 4) การเสริมสร้างความสามารถ
  - 5) การจัดการความรู้
  - 6) การมีเครื่องมือและเทคโนโลยี
  - 7) มีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้
9. หลักการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ดังนี้
  - 1) มีการวางแผนภูมิการทำงานและทบทวนภารกิจ
  - 2) สืบหาความสนใจ / ศึกษาความต้องการของประชาชน
  - 3) มีกลยุทธ์ในการบริหาร
  - 4) การบริหารแบบมีส่วนร่วม
  - 5) ศึกษาวิจัยสถาบัน
  - 6) คาดคะเนความเสี่ยง และ (บริหารความขัดแย้ง)



7) การกระจายอำนาจบริหาร

8) บริการประชาชน – ไม่ใช่กำกับ

10. หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

1) การที่องค์กรมีการจัดการชุดข้อมูล

2) องค์กรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้จริง

3) องค์กรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ

4) มีการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างภายในและระหว่างองค์กรอื่นๆ

ด้วยกัน

### 3. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน

#### 3.1 แนวคิด เกี่ยวกับเทศบาล

##### การจัดตั้งเทศบาล

การจัดตั้งเทศบาล การจัดตั้งเทศบาลมีแนวคิดและหลักการตั้งสรุปได้ดังนี้

3.1.1 ประเภทเทศบาล กฎหมายได้กำหนดให้มีเทศบาลแบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งดังนี้

3.1.2 เทศบาลตำบล กฎหมายกำหนดหลักเกณฑ์การจัดตั้งไว้กว้างๆ ว่าท้องถิ่นที่มีประกาศกระทรวงมหาดไทย ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล

3.1.3 เทศบาลเมือง มีหลักเกณฑ์การจัดตั้งดังนี้

1) ท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดทุกแห่งให้ยกฐานะเป็นเทศบาลเมือง

2) ท้องถิ่นที่มีประชากรเป็นที่ตั้งศาลากลางจังหวัดจะยกฐานะเป็นเทศบาลเมืองมีหลักเกณฑ์คือ เป็นท้องถิ่นที่มีพลเมืองตั้งแต่ 10,000 คนขึ้นไป มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และมีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลเมือง

3.1.4 เทศบาลนคร มีหลักเกณฑ์การจัดตั้งดังนี้

1) เป็นท้องถิ่นที่มีพลเมืองตั้งแต่ 50,000 คนขึ้นไป

2) มีรายได้พอแก่การปฏิบัติหน้าที่อันต้องทำตามที่กฎหมายกำหนดไว้

3) มีพระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลนคร

3.1.5 การบริหารองค์การเทศบาล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ รูปแบบ คณะเทศมนตรี และรูปแบบนายกเทศมนตรี การเลือกรูปแบบการบริหารเทศบาลให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชนในเขตเทศบาลแต่ละแห่ง ดังนี้

3.1.6 การเลือกรูปแบบขององค์การบริหารเทศบาล ผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ของจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลในเขตเทศบาลนั้นเข้าชื่อร้องขอต่อคณะกรรมการการเลือกตั้ง เพื่อให้จัดทำประชามติว่าจะกำหนดให้การบริหารเทศบาลใช้รูปแบบคณะเทศมนตรีหรือนายเทศมนตรี

3.1.7 การนำไปใช้ ผลของประชามติให้นำมาใช้เมื่อมีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลเป็นการทั่วไป ในคราวถัดไปจากวันที่มีการออกเสียงประชามติ และให้ใช้รูปแบบการบริหารตามผลประชามตินั้นตลอดไปจนกว่าจะมีการออกเสียงประชามติ ของผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลให้เปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารเทศบาลอย่างอื่น

3.1.8 ระยะเวลาการร้องขอให้ทำประชามติ ผู้มีสิทธิเลือกตั้งต้องร้องขอต่อคณะกรรมการการเลือกตั้งก่อนครบวาระของสภาเทศบาล ที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในขณะนั้นไม่น้อยกว่าสามร้อยหกสิบวัน และจะกระทำในวาระของสภาเทศบาลหนึ่งได้เพียงครั้งเดียว

**สรุปได้ว่า** การจัดตั้งเทศบาล เพื่อให้เทศบาลเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลที่แยกมาจากการปกครองแยกออกจากระเบียบการบริหารราชการส่วนกลางชาวไทยรู้จักคำว่า เทศบาลมาตั้งแต่ พ.ศ.2476 เทศบาลเป็นหน่วยงานหรือองค์กรที่เป็นตัวแทนของประชาชนในการดำเนินการปกครองด้วยตนเอง ครอบคลุมการทำงานของเทศบาล มีลักษณะเหมือนกับรูปแบบการทำงานระบบรัฐสภา โดยแบ่งโครงสร้างออกเป็น ฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ จากเงื่อนไขการจัดตั้งประเภทของเทศบาล การยกฐานะของเทศบาล จึงขึ้นอยู่กับรายได้ และขนาดของประชากร เป็นหลัก ในขณะที่เดียวกันก็มี การจัดตั้งพื้นที่ของตนเป็นการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล ท้องถิ่นนั้นต้องมีความเจริญตามเกณฑ์เท่านั้น ส่วนท้องถิ่น ที่มีรายได้น้อยและมีขนาดประชากรน้อย จึงมักขาดโอกาส

### 3.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเทศบาลบ้านถ่อน

เทศบาลตำบลบ้านถ่อน เป็นเทศบาลขนาดเล็ก ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ได้ยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านถ่อนเป็นเทศบาลตำบลบ้านถ่อนตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2552 มีระยะทางห่างจากจังหวัดหนองคาย 27 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 36.55 ตารางกิโลเมตรและมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

- ทิศเหนือจดตำบลโพธิ์สา อำเภอท่าบ่อ
- ทิศใต้จดตำบลหนองนาง อำเภอท่าบ่อ

- ทิศตะวันออกจดตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง

- ทิศตะวันตกจดตำบลบ้านเตื่อ อำเภอท่าบ่อ

สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นแบบกึ่งเมืองกึ่งชนบท ลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบสูงและเป็นพื้นที่เกษตรกรรม ลักษณะภูมิอากาศ เป็นแบบมรสุมมี 3 ฤดู คือ ฤดูฝน ระหว่างเดือนพฤษภาคม-กันยายน ฤดูหนาว ระหว่างเดือนตุลาคม - มกราคม และฤดูร้อน ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - เมษายน และมีแบ่งเขตการปกครองเป็น 8 หมู่บ้าน คือ ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านโพนงาม หมู่ที่ 2 บ้านโนนศิลา หมู่ที่ 3 บ้านถ่อนใต้ หมู่ที่ 4 บ้านดอนแดง หมู่ที่ 5 บ้านถ่อนเหนือ หมู่ที่ 6 บ้านหนองกก หมู่ที่ 7 บ้านถ่อนโพธิ์ศรี หมู่ที่ 8 บ้านโพนเจริญ ประชากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ปัจจุบันมีจำนวน 7,345 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 9 เดือน มกราคม พ.ศ. 2555) ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงจำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลบ้านถ่อน

หมู่ที่	ชุมชน	ตำบล	จำนวน (คน)	ครัวเรือน	หมายเหตุ
1	โพนงาม	บ้านถ่อน	1,072	226	
2	โนนศิลา	"	662	149	
3	ถ่อนใต้	"	863	212	
4	ดอนแดง	"	1,163	290	
5	ถ่อนเหนือ	"	874	201	
6	หนองกก	"	621	143	
7	ถ่อนโพธิ์ศรี	"	1,254	298	
8	โพนเจริญ	"	844	204	
รวม			7,345	1,723	

### โครงสร้างพื้นฐาน

เทศบาลตำบลบ้านถ่อน มุ่งพัฒนาศักยภาพและลักษณะทางกายภาพ ปรับปรุงพื้นที่และการก่อสร้างสาธารณูปการและสร้างบรรยากาศการท่องเที่ยวเชิงประเพณีและวัฒนธรรมของชาวตำบลบ้านถ่อน อำนวยความสะดวกและความปลอดภัย มีโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

#### การคมนาคมขนส่ง

1) การคมนาคมระหว่างอำเภอและจังหวัดใช้ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 211 ท่าบ่อ – หนองสองห้อง และถนนมิตรภาพ หมายเลข A2 หนองคาย – อุดรธานี

2) การคมนาคมระหว่างชุมชนในเขตเทศบาลเป็นถนนลาดยาง คอนกรีตเสริมเหล็กและลูกรัง

การประปา

ใช้ระบบประปาของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ที่เป็นแหล่งน้ำผิวดินขนาดใหญ่ หนองหัวช้าง หนองกกและหนองหิน ซึ่งมีความเพียงพอตลอดปี

การไฟฟ้า ใช้ระบบไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การโทรศัพท์ ใช้บริการของบริษัทมหาชน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

การกีฬา นันทนาการและสวนสาธารณะ มีสนามกีฬาอเนกประสงค์ 2 แห่ง สนามบาสเก็ตบอล 3 สนาม สนามฟุตบอล 2 สนาม สนามเซปัก - ตะกร้อ 6 สนามและสวนสาธารณะ 1 แห่ง

**ด้านเศรษฐกิจ**

ประชาชนประกอบอาชีพด้านพาณิชยกรรม เกษตรกรรม การรับจ้างให้บริการขนาดเล็ก มีกลุ่มอาชีพแต่ละหมู่บ้านและสถานประกอบการ ดังนี้

ธนาคารของรัฐ จำนวน - แห่ง

สถานีจำหน่ายน้ำมัน จำนวน 10 แห่ง

ตลาดสด จำนวน 1 แห่ง

สถานที่จำหน่ายอาหารตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ที่มีพื้นที่เกิน 200 ตร.ม. จำนวน 11 แห่ง

โรงฆ่าสัตว์ จำนวน 2 แห่ง

ร้านค้าทั่วไป จำนวน 150 ร้าน

**ด้านการศึกษา**

ระดับก่อนประถมศึกษา จำแนกได้ ดังนี้

1) สังกัดเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำนวน 3 ศูนย์ มีเด็ก จำนวน 158 คนและมีผู้ดูแลเด็ก 9 คน

2) สังกัด สพฐ. จำนวน 3 โรง

ระดับประถมศึกษา สังกัด สพฐ. จำนวน 2 โรง จำนวนนักเรียน 431 คนและครู 35 คน

ระดับมัธยมศึกษา สังกัด สพฐ. จำนวน 1 โรง จำนวนนักเรียน 414 คนและครู 27 คน

**ด้านการสาธารณสุข**

โรงพยาบาลชุมชน 1 แห่ง มีบุคลากรทางการแพทย์สาธารณสุข จำนวน 10 คน

### งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รถยนต์ดับเพลิง จำนวน 1 คัน

รถบรรทุกน้ำขนาดความจุ 5,000 ลิตร และ 10,000 ลิตร จำนวน 1 คัน

### งานสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

รถยนต์เก็บขยะ จำนวน 1 คัน

พนักงานเก็บขยะ จำนวน 4 คน

### ด้านการบริหารจัดการ

โครงสร้างอัตรากำลัง จำนวนทั้งสิ้น 44 คน จำแนกได้ ดังนี้

1) พนักงานเทศบาล จำนวน 15 คน

2) ลูกจ้างเทศบาล จำนวน 29 คน

โครงสร้างการบริหารราชการ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

1) สำนักปลัดเทศบาล

2) กองคลัง

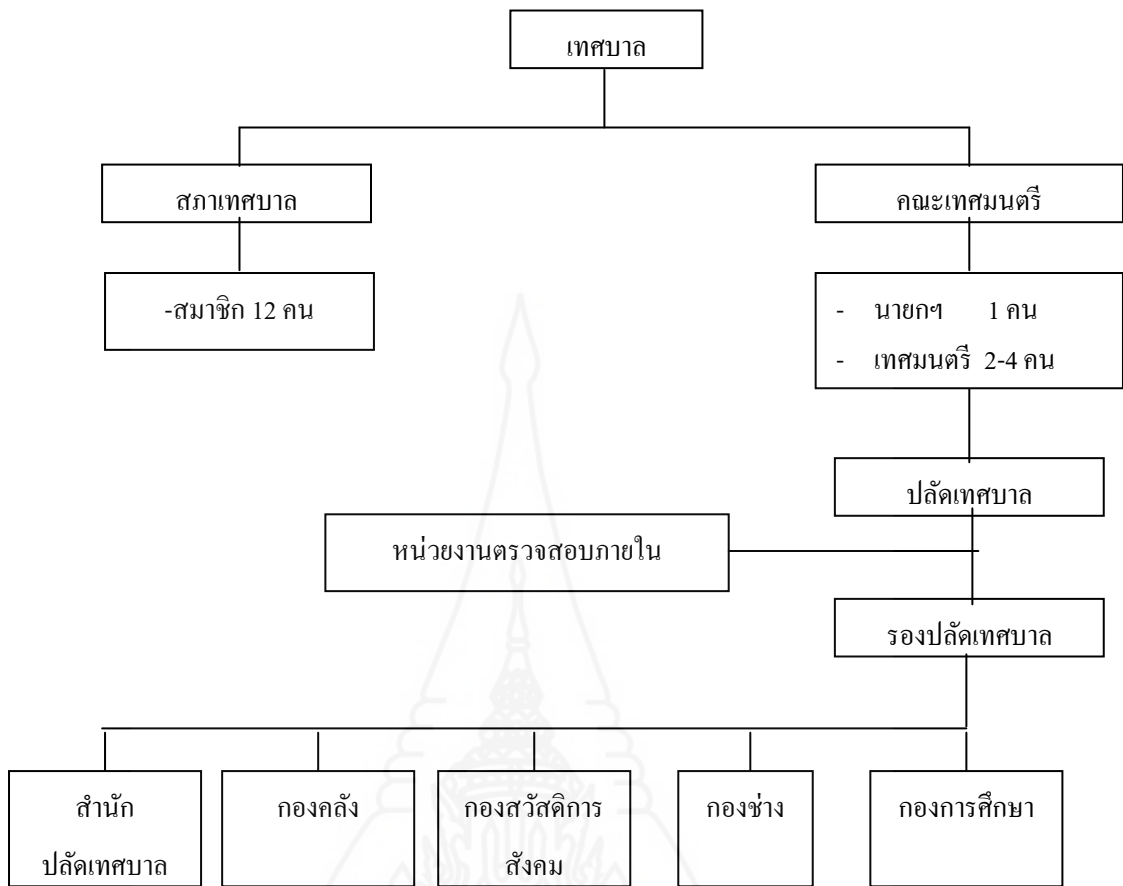
3) กองช่าง

4) กองสวัสดิการสังคม

5) กองการศึกษา

รายละเอียดโครงสร้างการบริหารเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ดังภาพประกอบที่ 2.1





ภาพที่ 2.1 แผนภูมิ : แสดง โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาลบ้านถ่อน

**ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา**

**วิสัยทัศน์การพัฒนา**

“ประชาชนอยู่ดีกินดี สังคมมีระเบียบวินัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เตรียมพร้อม

สาธารณสุข”

**ยุทธศาสตร์การพัฒนาในช่วงสามปี**

1. ยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาความยากจน ให้ประชาชนอยู่ดีกินดี
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชชนทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
4. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส
5. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม



### 1.3 แผนพัฒนาชุมชน

จำนวน	5	แผนงาน	8	โครงการ	โดยแยกเป็น
		แผนงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด		จำนวน	3 โครงการ
		แผนงานการส่งเสริมและให้บริการด้านสาธารณสุข		จำนวน	1 โครงการ
		แผนงานส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น		จำนวน	2 โครงการ
		แผนงานส่งเสริมกิจการด้านศาสนา		จำนวน	1 โครงการ
		แผนงานสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน		จำนวน	1 โครงการ

### 1.4 แผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมและจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

จำนวน	1	แผนงาน	3	โครงการ	โดยแยกเป็น
		แผนงานตามโครงการเรารักหนองคาย		จำนวน	3 โครงการ

ผลงานที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานองค์กร

- ปี 2542 – ปัจจุบัน เป็นบุคคลหนึ่งที่มีการผลักดันและส่งเสริมให้มีการจัดประเพณีบุญบั้ง ไฟล้าน ซึ่งเป็นท้องถิ่นเดียวที่มีอยู่ในจังหวัดหนองคาย และได้สร้างชื่อเสียงให้ท้องถิ่นเป็นอย่างมาก

- ปี 2545 – ปัจจุบัน ได้มีนโยบายในการจัดประกวดหมู่บ้านสะอาดจนได้รับการยอมรับจาก สถาบันวิถีใหม่ท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามโครงการวิถีใหม่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย ว่าเป็นโครงการที่สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ขึ้น เป็นตัวอย่างที่ดีแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น

- ปี 2546 – 2547 ได้รับรางวัลการจัดการเก็บภาษีดีเด่น 2 ปีซ้อน จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

- ปี 2547 ได้รับรางวัลชมเชย ประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล จากโครงการประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี จัดโดยกระทรวงมหาดไทย

- ปี 2547 ได้รับรางวัลที่ 1 จากการแข่งขันรวมพลังสร้างสุขภาพ ในงานมหกรรมรวมพลังสร้างสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 2 จัดโดยกระทรวงสาธารณสุข



#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**นภดล สุรวัชรินทร์ (2546)** ได้ทำการศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในเชิงบวก เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยด้านบุคคล พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีทัศนะต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ใน อบต. ไม่แตกต่างกันและเมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยด้านขนาดของ อบต. และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการของอบต. แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจใน อบต. ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านขนาดของ อบต. ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการของ อบต.

**อรพินท์ สัพโชคชัย (2552)** ได้การศึกษาเรื่อง ศึกษาแนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหารงานส่วนท้องถิ่นเพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการสร้างธรรมาภิบาล ในระดับตำบลและหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้เลือก อบต. ชมพู อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เป็นพื้นที่ทำการศึกษาโดยได้รับความร่วมมือกับผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและเจ้าหน้าที่อย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องจากการดำเนินงานภาคสนามร่วมกับผู้ปฏิบัติระดับตำบล ทำให้สามารถรวบรวมบทเรียนและแนวคิดจากการปฏิบัติจริง ผลการศึกษา อบต. ที่มีธรรมาภิบาล ในภาคปฏิบัติเป็นสิ่งที่สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม แม้ว่าผลการศึกษาในพื้นที่ทดลองยังไม่สมบูรณ์นัก แต่ก็มีข้อมูลบางส่วนที่ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นว่าประโยชน์ในการเผยแพร่แนวคิดและขั้นตอนการปฏิบัติในการสร้าง อบต. ธรรมาภิบาลต่อไป กระบวนการพัฒนาธรรมาภิบาลระดับ อบต. เริ่มตั้งแต่กระบวนการสร้างความเข้าใจ การกำหนดแนวทางและรูปแบบการทดลองปฏิบัติ และสิ้นสุดที่การทบทวนและสรุปบทเรียน อบต. ชมพู เลือกประยุกต์หลัก ธรรมาภิบาล 4 หลักได้แก่ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และความคุ้มค่า ส่วนอีกสองหลักคือ หลักความรับผิดชอบ และหลักคุณธรรมยังไม่ได้ดำเนินการ เป็นเรื่องนามธรรมที่จะต้องใช้การณรงค์และการสร้างจิตสำนึกสำหรับการศึกษาในโครงการนี้ ยังไม่สามารถสร้างกลไกในเชิงการบริหารจัดการได้เนื่องด้วยเป็นเรื่องระยะยาวและโครงการมีข้อจำกัดจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลัก ธรรมาภิบาล สรุปได้ว่า หลักธรรมาภิบาลนั้น เป็นที่ยอมรับและนำมาใช้ในทุกระดับการ โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหาร ซึ่งเป็นหลักในการบริหารจัดการที่ดีและผู้วิจัยได้นำมาเป็นตัวแปรในการศึกษาครั้งนี้ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า

สุเทพ คุณกิตติ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง หลักธรรมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นเพื่อศึกษากระบวนการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล และปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลสามารถชนะการประกวดและได้รับรางวัลจากสถาบันหรือองค์กรต่าง ๆ ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครขอนแก่น ประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ คือ

หลักนิติธรรมและหลักคุณธรรม โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาคและความยุติธรรม

หลักความรับผิดชอบ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์โดยประชาชน มีระบบการติดตาม ตรวจสอบผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและแจ้งผลไปยังผู้ร้องเรียนโดยตรง

หลักการมีส่วนร่วม นากะบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของเทศบาล ภายใต้แนวคิดร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ

หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาลได้ด้วยกันหลายช่องทาง ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ

หลักความคุ้มค่า หรือหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้สร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่เทศบาลเพื่อการประหยัด ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้บริการอย่างรวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

2. ปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลสามารถชนะการประกวดและได้รับรางวัลจากสถาบันหรือองค์กรต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีส่วนสำคัญที่สุด รองลงมาคือด้านความโปร่งใส และตรวจสอบได้ในการบริหารงานของเทศบาล ด้านความเป็นธรรม การทำงานที่มุ่งประชาชน การมุ่งเน้นประโยชน์ของส่วนรวม

พิทยา สุนทรวิภาต (2545) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ธรรมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในส่วนเกี่ยวกับหลักนิติธรรม ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมาย กฎและข้อบังคับให้มีความเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของประชาชน โดยจะมุ่งให้เกิดความเป็นธรรมและยึดหลักในการรักษาผลประโยชน์ของประชาชน

ศศิวิมล ธรรมเกษตร (2548) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านนิติธรรม ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมเสนอข้อบัญญัติตำบล โดยจะใช้วิธีร้องเรียนผ่านสมาชิก

สภาท้องถิ่นหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านคุณธรรม คณะผู้บริหารและพนักงานไม่เคยถูกร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ด้านความโปร่งใส ได้จัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารในหลายรูปแบบและเปิดโอกาสให้บุคคลหรือองค์กรต่าง ๆ เข้าร่วมตรวจสอบการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้บุคคลเข้าร่วมวางแผน ดำเนินงานและตรวจสอบการทำงานเช่น การจัดซื้อ-จัดจ้าง การจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการ เป็นต้น ด้านความรับผิดชอบ สมาชิกสภาท้องถิ่นให้ความสำคัญต่อการประชุม แต่ไม่ค่อยแสดงความคิดเห็นหรือซักถามและ การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนพัฒนาองค์กรในระดับดี โดยให้ความสำคัญการให้บริการประชาชนเป็นอันดับแรกและด้านความคุ้มค่า จัดซื้อ-จัดจ้างในราคาต่ำกว่าราคากลางที่ตั้งไว้ ตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบและเปิดโอกาสให้หลายฝ่ายตรวจสอบการบริหารงาน แต่การพัฒนาคณะผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลด้านเทคนิควิธีการต่าง ๆ มีน้อย

สุรียา นาทองไชย (2548) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง สภาพการบริหารงานของคณะเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลชัยภูมิ อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งผลการศึกษา พบว่า การบริหารโดยรวมเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เช่น การบริหารของนายกเทศมนตรีและคณะดำเนินการโครงการตามลำดับความจำเป็นเร่งด่วน ว่าควร จะดำเนินการตามโครงการอะไรก่อน หลัง การจัดซื้อ จัดจ้างมุ่งให้เกิดการประหยัด ต่อรองราคากับผู้รับจ้างได้ต่ำกว่าราคากลาง ทำให้มีงบประมาณเหลือไปดำเนินการโครงการอื่นเพิ่มขึ้น รมรงค์ให้ทุกฝ่ายบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบการใช้งบประมาณ และควบคุมการใช้ครุภัณฑ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

พระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาฤทธิ์ (2550) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการที่ดี ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลไร่ อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า มีการใช้วัสดุ-อุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมการจัดซื้อ-จัดจ้างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ใช้วัสดุ-อุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในขณะนั้นอย่างคุ้มค่าและใช้งบประมาณที่รับจัดสรรจากรัฐบาลและและจากการจัดเก็บภาษีมาใช้ในโครงการต่าง ๆ ให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดและมีประสิทธิภาพ

วิจิตรภรณ์ ไชยโคตร (2550) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า องค์กรภาครัฐต้องยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ส่งเสริม สนับสนุนการทำงานด้วยความซื่อสัตย์จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ร่วมกับสถาบันการศึกษาและ

องค์กรคณะสงฆ์ส่งเสริมการเรียนรู้และปลูกฝังคุณธรรม ธรรมคำใช้หลักคุณธรรมอย่างจริงจังและกว้างขวาง โดยเริ่มจากผู้บริหารองค์กร ธรรมคำให้สังคมร่วมสนับสนุนผู้มีคุณธรรมที่ถูกเอาเปรียบจากผู้มีอำนาจเหนือกว่า รวมทั้งยอมรับ เชิดชูเกียรติและการให้แรงกระตุ้น (Incentives) ในรูปแบบต่าง ๆ ร่วมกับองค์กรต่าง ๆ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างจิตสำนึกด้วยสื่อประเภทต่าง ๆ และผู้บริหารองค์กรต้องยึดหลักจริยธรรมของตนเองและจริยธรรมในองค์กรอย่างเปิดเผย

กิตติพงษ์ ภัชมาตย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการเทศบาลตำบลแม่อาจตามหลักธรรมาภิบาล อำเภอแม่อาจ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการของเทศบาล ได้จัดทำโครงการตามนโยบายและเทศบัญญัติในด้านต่าง ๆ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อหาจุดยืนและแนวทางร่วมกัน พร้อมเสนอแนะให้คณะเทศมนตรีเร่งปรับโครงสร้างและระบบงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรม โดยการตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับใช้ให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน เพื่อให้ประชาชนพร้อมใจกันปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ โดยยึดหลักการปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล และนำระเบียบของการบริหารงานของเทศบาลมาบังคับใช้ให้เปี่ยมมาตรฐาน เพื่อยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยองค์กรสมาชิกสภาท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ของรัฐและคณะผู้บริหารท้องถิ่นยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน

อรรธยา นรินทร์ (2552) ได้ทำการศึกษา เรื่อง สภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ด้านการใช้หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารท้องถิ่นควรตระหนักในสิทธิ หน้าที่และสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจปัญหาสาธารณะ กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างและกล้าที่จะยอมรับในการกระทำของตน กระจายอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบสู่ระดับต่าง ๆ และรายงานผลการบริหารงานประจำปีให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) ได้ทราบ

กิตติยวดี พาณิชย์ (2552) ได้ทำการศึกษา เรื่อง รูปแบบการบริหารเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย ผลการศึกษาพบว่า คณะเทศมนตรี ได้ตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับที่ทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม ออกเทศบัญญัติภายใต้ปัญหาของชุมชน บังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาค ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับอื่นที่ใช้ในการปฏิบัติงาน กำหนดค่านิยมหลัก มาตรฐานทางจริยธรรมของคณะเทศมนตรี สมาชิกสภาและเจ้าหน้าที่ บังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนและมีการลงโทษที่ชัดเจน สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นในการบริการประชาชน ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำประชาคม มีกระบวนการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เปิดโอกาสให้

ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกเทศบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะ การตัดสินใจ การติดตาม และการประเมินผล มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ตามสายงานการบังคับบัญชา ตามกฎหมายและต่อ สังคมและกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อำนาจความสะดวก แก่ประชาชน ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์และประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและ โปร่งใส

ภูมินทร์ แฝงจันดา (2553) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัด มหาสารคาม ที่ผลการศึกษาพบว่า ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหารท้องถิ่นควรจัดองค์การตามหลักการ 3 ประการ คือเป็นองค์กรปลอดการทุจริต ปลอดจากการกระทำผิดวินัย และเป็นองค์กรปลอดจากการ กระทำผิดจรรยาบรรณวิชาชีพและจริยธรรมองค์ประกอบของคุณธรรมที่ปลอดจากพฤติกรรม ดังกล่าว คือ การทำให้เสียหาย การทำลาย หรือการละเมิดจริยธรรม ธรรมเนียมปฏิบัติและกฎหมาย ถ้า ผู้บริหารท้องถิ่นยึดหลักการทั้ง 3 ประการนี้แล้ว ประสิทธิภาพการบริหารองค์กรประสบความสำเร็จ แน่นอน

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล สรุปได้ว่า หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น เป็นที่ยอมรับและนำมาใช้ในทุกระดับ โดย ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหาร ซึ่งเป็นหลักในการบริหารจัดการที่ดีและผู้วิจัยได้นำมาเป็นตัวแปร ในการศึกษาครั้งนี้ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอบ้านดง จังหวัดหนองคาย” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### 1. รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน” เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ทั้งหมด 54 คนและประชาชนในเขตของเทศบาลทั้งหมด 7,345 คน รวมบุคลากรและประชาชนของเทศบาล จำนวน 7,399 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่ายกลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษานี้ผู้ศึกษา ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% (ระดับความคลาดเคลื่อน 5%) ดังนี้

$$\text{สูตรคำนวณ} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ	n	คือ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	คือ	ขนาดของประชากร
	e	คือ	ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{7399}{1 + 7399(0.05)^2} \\ &= \frac{7399}{1 + 7399(0.0025)} \\ &= \frac{7399}{18.5} \end{aligned}$$

ดังนั้นจะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ จำนวน = 400 คน

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ เท่ากับ 400 คน เพื่อให้มีค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% และเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาจึงเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 400 คน โดยนำกลุ่มตัวอย่างไปคำนวณหาสัดส่วน จำนวน 8 หมู่บ้าน ดังที่แสดงในตาราง 1.1 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ซึ่งประชากรทั้งหมดมีโอกาสถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหมู่บ้านของตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ลำดับ	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านโพนงาม	1,072 คน	52 คน
2	บ้านโนนศิลา	663 คน	32 คน
3	บ้านดอนใต้	863 คน	42 คน
4	บ้านดอนแดง	1,163 คน	56 คน
5	บ้านดอนเหนือ	874 คน	42 คน
6	บ้านหนองกก	612 คน	30 คน
7	บ้านดอนโพธิ์ศรี	1,254 คน	60 คน
8	บ้านโพนเจริญ	844 คน	41 คน
9	พนักงาน เจ้าหน้าที่	45 คน	45 คน
รวม		7,399 คน	400 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น

#### 3.1 วิธีสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนดังนี้

3.1.1 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา เพื่อศึกษาแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยต่างๆ สำหรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.1.2 กำหนดกรอบเนื้อหาและข้อคำถามให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

3.1.3 นำแบบสอบถามที่จัดสร้างขึ้น ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และ/หรือผู้เชี่ยวชาญ

#### 3.2 รายละเอียดของเครื่องมือ แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลตำบลบ้านด่อน 10 ด้าน ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายความว่า มีการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล มากที่สุด

4 หมายความว่า มีการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล มาก

3 หมายความว่า มีการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล ปานกลาง

2 หมายความว่า มีการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล น้อย

1 หมายความว่า มีการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหา และ แนวทางในการพัฒนาบริหารงานของ เทศบาลตำบลบ้านด่อน ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิดให้เลือกตอบโดยเสรีจำนวน 10 ข้อ



#### 4. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

4.1 **หาความเที่ยงตรง (Validity)** โดยการนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิช่วยตรวจสอบความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

รศ.ดร.ชินรัตน์ สมสืบ

อาจารย์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

นายจำเนียร โคตรชมพู

ปลัดเทศบาลบ้านถ่อน

นายมนตรี โคตรชมพู

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านถ่อน

แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

4.2 **หาความเชื่อมั่น (Reliability)** โดยการนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับประชากร (Try Out) ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ แบบสอบถาม เท่ากับ 0.842 แล้วดำเนินการจัดทำแบบ สอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่ม ตัวอย่างจริงต่อไป

#### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโครงการการวิจัยเพื่อเรียนนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

5.2 ขอความร่วมมือจากบุคลากรที่บริหารงานและประชาชนที่อยู่ในเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำนวนบุคลากรทั้งหมด 45 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 45 คน จำนวนประชาชนทั้งหมด 7,345 คน รวม 7,399 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยจะสุ่มสำรวจแจกให้บุคลากรและประชาชนของเทศบาล

5.3 นำข้อมูลที่ได้อิงวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อการวิจัย ทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาล วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี วิเคราะห์โดย การทดสอบค่าที (T-test)

วิเคราะห์และสรุปผลแบบสอบถามปลายเปิดของการใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ที่ได้จากแบบสอบถามโดยการจัดกลุ่มวิเคราะห์ตามองค์ประกอบของหลักทั้ง 10 ด้าน

เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยดังนี้

**ช่วงค่าเฉลี่ย การแปลความหมาย**

4.51 – 5.00 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล มากที่สุด

3.51 – 4.50 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล มาก

2.51 – 3.50 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล ปานกลาง

1.51 – 2.50 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล น้อย

1.00 – 1.50 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล น้อยที่สุด

**สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
<i>S.D.</i>	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<i>t</i>	แทน	ค่าสถิติใน <i>t</i> – distribution
<i>F</i>	แทน	ค่าสถิติใน <i>F</i> – distribution
Sig	แทน	ค่าความน่าจะเป็นเพื่อใช้บอกนัยสำคัญทางสถิติ
<i>SS</i>	แทน	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Sum of Squares)
<i>MS</i>	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนกำลังสอง (Mean of Squares)
<i>df</i>	แทน	องศาอิสระ

- \* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- \*\* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

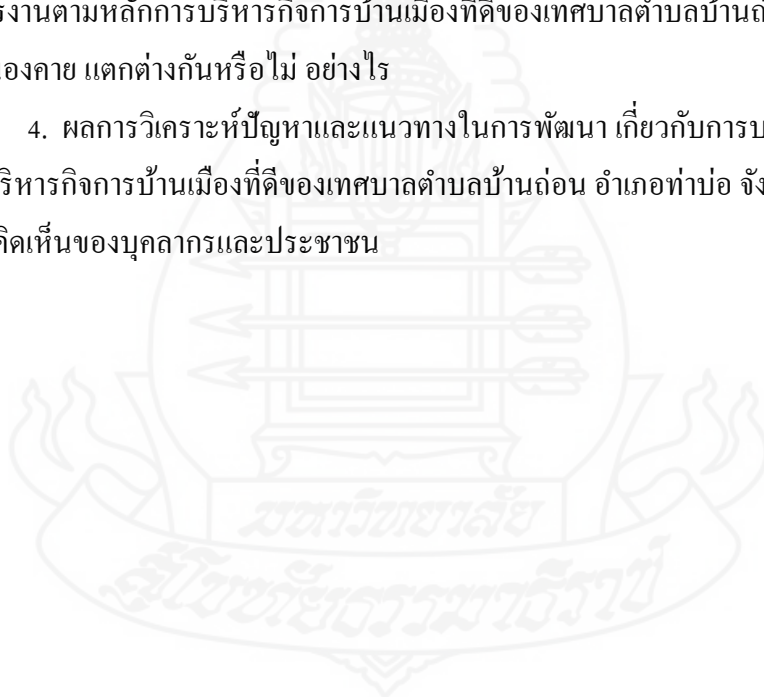


## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 4 ตอน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ต่างกันของประชาชนมีผลต่อความคิดเห็นการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
4. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการพัฒนา เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของบุคลากรและประชาชน



## 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอเนื้อหาส่วนนี้จะประกอบไปด้วยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ปัจจัยเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตาราง 4.1

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	158	39.50
2. หญิง	242	60.50
รวม	400	100.00
<b>อายุ</b>		
1. 18-25 ปี	46	11.50
2. 26-40 ปี	200	50.00
3. 40-60 ปี	142	35.50
4. 61 ปีขึ้นไป	12	3.00
รวม	400	100.00
<b>ระดับการศึกษา</b>		
1. ไม่ได้เรียน	4	1.00
2. ประถมศึกษา	74	18.50
3. มัธยมศึกษาตอนต้น	44	11.00
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า	56	14.00
5. ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	50	12.50
6. ปริญญาตรี	152	38.00
7. สูงกว่าปริญญาตรี	20	5.00
รวม	400	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
1. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	86	21.50
2. ลูกจ้างส่วนราชการ	88	22.00
3. พนักงานภาคเอกชน	8	2.00
4. รับจ้างทั่วไป	44	11.00
5. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	40	10.00
6. เกษตรกร	84	21.00
7. นักเรียน/นักศึกษา	24	6.00
8. ไม่ได้ประกอบอาชีพ	12	3.00
9. อื่นๆ(ระบุ).....	14	3.50
รวม	400	100.00
รายได้ต่อเดือน		
1. ต่ำกว่า 5,000 บาท	118	29.50
2. 5,000 – 10,000 บาท	140	35.00
3. 10,000 – 15,000 บาท	68	17.00
4. 15,000 – 20,000 บาท	28	7.00
5. 20,000 – ขึ้นไป	46	11.50
รวม	400	100.00
ระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน		
1. น้อยกว่า 20 ปี	42	10.50
2. 21 – 30 ปี	98	24.50
3. 31 – 40 ปี	136	34.00
4. 41 – 50 ปี	90	22.50
5. มากกว่า 50 ปี	34	8.50
รวม	400	100.00

จากสอบถามข้อมูลสภาพทั่วไปของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ปัจจัยเรื่องเพศ ผู้ให้ข้อมูลของกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด เป็นเพศหญิง จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5 ที่เป็นเพศชาย จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5

ปัจจัยด้านอายุ ผู้ให้ข้อมูลของกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด มีอายุระหว่าง 26-40 ปี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาอายุระหว่าง 40-60 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 อายุระหว่าง 18-25 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีอายุน้อยที่สุด อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3

ปัจจัยด้านการศึกษา ผู้ให้ข้อมูลของกลุ่มที่มีจำนวนมากที่สุด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมาระดับประถมศึกษาจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14 ระดับ ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5 โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่น้อยที่สุดคือไม่ได้เรียน มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ปัจจัยด้านอาชีพ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีจำนวนมากที่สุด ลูกจ้างส่วนราชการ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22 รองลงมาอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 อาชีพเกษตรกร จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3 อาชีพอื่นๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่น้อยที่สุดคือ อาชีพพนักงานภาคเอกชน มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ปัจจัยเรื่องรายได้ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีจำนวนมากที่สุด มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,000-10,000 บาท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 กลุ่มผู้มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000-15,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17 กลุ่มผู้มีรายได้ต่อเดือน 20,000 บาทขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่น้อยที่สุดคือ มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000-20,000 บาทต่อเดือน มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีจำนวนมากที่สุด มีระยะเวลาอยู่ในชุมชนอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมาอยู่ระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 อยู่ระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5

น้อยกว่า 20 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่น้อยที่สุดคือ มากกว่า 50 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5

## 2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีการบริหารงานตามหลัก การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

การนำเสนอเนื้อหาส่วนนี้จะประกอบไปด้วย ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกในแต่ละด้าน ได้แก่ด้านหลักนิติธรรม, ด้านหลักคุณธรรม, ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักการมีส่วนร่วม, ด้านหลักความรับผิดชอบ, ด้านหลักความคุ้มค่า, ด้านหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์, ด้านหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้, ด้านหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และด้านหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายละเอียดดังแสดงใน ตารางที่ 4.2.1 – 4.2.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางดังกล่าว

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1. หลักนิติธรรม	3.27	0.84	ปานกลาง
2. หลักคุณธรรม	3.34	0.76	ปานกลาง
3. หลักความโปร่งใส	3.19	1.16	ปานกลาง
4. หลักการมีส่วนร่วม	3.16	1.08	ปานกลาง
5. หลักความรับผิดชอบ	3.25	1.07	ปานกลาง
6. หลักความคุ้มค่า	3.18	0.87	ปานกลาง
7. หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.25	1.10	ปานกลาง
8. หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.31	1.10	ปานกลาง
9. ด้านหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่	3.23	0.85	ปานกลาง



ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
10. หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.18	0.81	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.23	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.23 S.D 0.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีหลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.34 S.D 0.76 รองลงมาคือ หลักหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.31 S.D 1.10 หลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.27 S.D 0.84 หลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.25 S.D 1.07 หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.25 S.D 1.10 หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.23 S.D 0.85 หลักความโปร่งใส ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.19 S.D 1.16 หลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.18 S.D 0.87 หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.18 S.D 0.818 และน้อยที่สุด คือ หลักการมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.16 S.D 1.08

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักนิติธรรม

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. จัดให้มีการทำประชา พิจารณา ในการออกเทศ บัญญัติที่จะมีผลบังคับใช้ กับชุมชน ตามหลักสิทธิ และเสรีภาพ	24 (6)	120 (30)	188 (47)	60 (15)	8 (2)	3.28 (1.81)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
2. การออกเทศบัญญัติ โดย คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของ ประชาชน และมีการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบโดยทั่วถึง ด้วยหลักความชอบด้วย กฎหมาย	28 (7)	134 (33.50)	170 (42.50)	62 (15.50)	6 (1.50)	3.29 (0.86)	ปาน กลาง
3. การบริหารงานของ เทศบาลมีความชัดเจน มี นโยบาย เป้าหมายรองรับ และปฏิบัติให้เป็นไปตาม ระเบียบและข้อบังคับ ของ กฎหมาย ,	22 (5.50)	132 (33)	176 (44)	66 (16.50)	4 (1)	3.25 (0.83)	ปาน กลาง
4. การปฏิบัติตามเทศ บัญญัติต่างๆของเทศบาล มี ความเสมอภาค มีคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติโดยยึดหลัก ไม่มีความผิดไม่มีโทษ	18 (4.50)	116 (29)	216 (54)	48 (12)	2 (0.50)	3.25 (0.74)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5 การบริหารงานของเทศบาลมีลดขั้นตอนการทำงานและการกระจายอำนาจให้บุคลากรทุกคนทุกฝ่ายอย่างทั่วถึงในการปฏิบัติราชการ ตามกฎระเบียบ	8 (2)	120 (30)	214 (53.50)	54 (13.50)	4 (1)	3.18 (0.72)	ปาน กลาง
6.การบริหารงานของเทศบาลมีความเป็นอิสระในการเลือกจัดบริการสาธารณะกิจ ตามความต้องการของประชาชน	26 (6.50)	120 (30)	202 (50.50)	48 (12)	4 (1)	3.29 (0.79)	ปาน กลาง
7.การบริหารงานและการบริการสาธารณะกิจ ยึดหลักอำนาจหน้าที่ภารกิจ ของเทศบาล ตามความผูกพันด้วยกฎหมายกำหนด	34 (6.50)	124 (31)	196 (49)	44 (11)	2 (0.50)	3.36 (0.80)	ปาน กลาง
						เฉลี่ย 3.27 รวม (0.84)	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักนิติธรรมโดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.27 S.D 0.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นการบริหารงานและการบริการสาธารณะกิจ ยึดหลักอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ของเทศบาล ตามความผูกพันด้วยกฎหมายกำหนดมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.36 S.D 0.80 และน้อยที่สุดคือประเด็นการบริหารงานของเทศบาลมีลดขั้นตอนการทำงานและการกระจายอำนาจให้บุคลากรทุกคน ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึงในการปฏิบัติราชการ ตามกฎระเบียบ มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.18 S.D 0.72

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักคุณธรรม

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$ (S.D)	แปลผล
	มาก ที่สุด	มาก จำนวน	ปาน กลาง	น้อย จำนวน	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	(ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ผู้บริหาร , สมาชิกและ พนักงาน มีจิตสำนึก , ยึดมั่น หลักการและภาคภูมิใจต่อ การให้บริการประชาชน มี ความซื่อสัตย์สุจริต, ถ่อมมัน ในศีลธรรมและจริยธรรม อันดี	14 (3.50)	162 (40.50)	176 (44)	42 (10.50)	6 (1.50)	3.34 (0.77)	ปานกลาง
2. ผู้บริหาร , สมาชิกและ พนักงาน ปลอดจากการทำ ผิดวินัย	12 (3)	146 (36.50)	204 (51)	30 (7.50)	8 (2)	3.31 (0.73)	ปานกลาง
3. ผู้บริหาร , สมาชิกและ พนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ มี จรรยาบรรณในวิชาชีพ พร้อมให้บริการ	26 (6.50)	156 (39)	178 (44.50)	34 (8.50)	6 (1.50)	3.40 (0.79)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
4. ผู้บริหาร , สมาชิกและ พนักงาน มีความเป็นกลางไม่ เลือกปฏิบัติในการให้บริการ สาธารณกิจของเทศบาล	24 (6)	132 (33)	206 (51.50)	32 (8)	6 (1.50)	3.34 (0.77)	ปานกลาง
	เฉลี่ย					3.34	ปานกลาง
	รวม					(0.76)	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักคุณธรรม โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปาน  
กลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.34 S.D 0.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน  
โดยมีประเด็นผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ พร้อม  
ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.36 S.D 0.80 และน้อยที่สุด คือประเด็นผู้บริหาร  
สมาชิกและพนักงาน ปลอดภัยจากการทำผิดวินัย มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.31 S.D 0.73

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการใช้หลักความโปร่งใส

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. นโยบายการบริหารจัดการ เหมาะสมกับด้านโครงสร้างของ เทศบาลและง่ายต่อการปฏิบัติ	8 (2)	142 (35.50)	196 (49)	52 (13)	2 (0.50)	3.24 (0.71)	ปาน กลาง
2. มีการลงโทษต่อผู้กระทำผิด อย่างจริงจัง ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตาม กฎระเบียบ	8 (2)	126 (31.50)	196 (49)	52 (13)	18 (4.50)	3.12 (0.82)	ปาน กลาง
3. มีการให้ทุนหรือให้รางวัลแก่ บุคลากรผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ดี มี ความสามารถ เหมาะสม ถูกต้อง และเป็นธรรม แก่ทุกคนทุกฝ่าย	18 (4.50)	116 (29)	186 (46.50)	70 (17.50)	10 (2.50)	3.15 (0.85)	ปาน กลาง
4. การบริหารงานกิจกรรมต่าง ๆ มีการสรุปและเปิดเผยต่อ สาธารณะเปิดโอกาสให้ ประชาชน และพนักงานมี ส่วนร่วม ติดตาม ตรวจสอบ แผนงาน , โครงการต่าง ๆ และ การใช้งบประมาณได้	10 (2.50)	128 (32)	168 (42)	86 (21.50)	8 (2)	3.27 (2.26)	ปาน กลาง
						เฉลี่ย 3.19 รวม (1.16)	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.19 S.D 1.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นการบริหารงานกิจกรรมต่าง ๆ มีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะเปิดโอกาสให้ประชาชน และพนักงานมีส่วนร่วม ติดตาม ตรวจสอบแผนงาน , โครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.27 S.D 2.26 และน้อยที่สุดคือประเด็นมีการลงโทษต่อผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.12 S.D 0.82

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการใช้หลักการมีส่วนร่วม

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย		
	ที่สุด	จำนวน	กลาง	จำนวน	ที่สุด		
	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน		
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ปัญหาของชุมชน	20 (5)	142 (35.50)	160 (40)	54 (13.50)	24 (6)	3.20 (0.94)	ปานกลาง
2. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่พนักงานประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะสามารถตรวจสอบผู้บริหารได้อย่างแท้จริง	10 (2.5)	128 (32)	166 (41.50)	86 (21.50)	10 (2.50)	3.10 (0.85)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย		
	ที่สุด	จำนวน	กลาง	จำนวน	ที่สุด		
	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน	(ร้อยละ)	จำนวน		
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน	18 (4.50)	142 (35.50)	156 (39)	62 (15.50)	22 (5.50)	3.18 (0.93)	ปานกลาง
4. มีการพัฒนาศักยภาพในการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่นในการประชุม ประชาชนสามารถเข้าเป็นผู้สังเกตการณ์ได้ โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน	12 (3)	130 (32.50)	168 (42)	70 (17.50)	20 (5)	3.19 (1.60)	ปานกลาง
			เฉลี่ย			3.16	ปานกลาง
			รวม			(1.08)	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.16 S.D 1.08 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ปัญหาของชุมชน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.20 S.D 0.94 และน้อยที่สุด คือประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.10 S.D 0.85



ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาล ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลัก  
ความรับผิดชอบ

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แสดงไว้ไปดำเนินการไว้ไป ดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรม ตามที่ได้กำหนดไว้	12 (3)	158 (39.50)	162 (40.50)	56 (14)	12 (3)	3.25 (0.84)	ปานกลาง
2. การมีกำหนดนโยบาย เป้าหมาย ในการบริหารงานที่ชัดเจน	16 (4)	136 (34)	172 (43)	64 (16)	12 (3)	3.20 (0.86)	ปานกลาง
3. มีการเสริมสร้างความรักความผูกพัน ในการดำเนินงานให้สำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมายโดยยึดหลักการ เป็นเจ้าของร่วมกัน ทุกภาคส่วน	16 (4)	144 (36)	182 (45.50)	50 (12.50)	8 (2)	3.27 (0.80)	ปานกลาง
4. การมีระบบติดตาม ประเมิน ตัวชี้วัดผลความสำเร็จการ ปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาล ตามหลักภาระความรับผิดชอบ	12 (3)	134 (33.50)	192 (48)	48 (12)	14 (3.50)	3.20 (0.82)	ปานกลาง
5. การจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน และ ใช้เวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม อย่างถูกต้องและเป็นธรรม	16 (4)	134 (33.50)	178 (44.50)	60 (15)	12 (3)	3.20 (0.85)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีแผนสำรองในการบริหารจัดการกับบุคลากรของเทศบาลในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามภาระความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน	22 (5.50)	124 (31)	200 (50)	42 (10.50)	12 (3)	3.39 (2.25)	ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม					3.25 (1.07)	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ด้านหลักความรับผิดชอบต่อสังคม โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.25 S.D 1.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีแผนสำรองในการบริหารจัดการกับบุคลากรของเทศบาลในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ตามภาระความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.39 S.D 2.25 และน้อยที่สุด คือประเด็นการมีกำหนดนโยบาย เป้าหมายในการบริหารงานที่ชัดเจน , การมีระบบติดตาม ประเมินตัวชี้วัดผลความสำเร็จการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตามหลักภาระความรับผิดชอบต่อสังคม และการจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน และใช้เวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม อย่างถูกต้องและเป็นธรรมมีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.20

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาล ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการใช้หลักความคุ้มค่า

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปาน กลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
1. มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่าง จำกัด คุ้มค่า ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อส่วนรวมในเทศบาล	12 (3)	140 (35)	186 (46.50)	48 (12)	14 (3.50)	3.22 (0.82)	ปาน กลาง
2. มีการรณรงค์ช่วยกันประหยัด พลังงานและทรัพยากรต่างๆใน เทศบาล	14 (3.50)	130 (32.50)	170 (42.50)	70 (17.50)	16 (4)	3.14 (0.88)	ปาน กลาง
3. มีศักยภาพในการแข่งขันการ ให้บริการสาธารณะกิจ เมื่อ เปรียบเทียบกับหน่วยงานท้องถิ่น อื่นๆ เช่น การบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพประชาชนมี ความพึงพอใจในการรับบริการ	24 (6)	132 (33)	156 (39)	74 (18.50)	14 (3.50)	3.19 (0.92)	ปาน กลาง
						เฉลี่ย รวม 3.18 (0.87)	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมแล้วอยู่ใน  
ระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.18 S.D .087 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปาน  
กลางทุกด้าน โดยมีประเด็นมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด คุ้มค่า ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ  
ส่วนรวมในเทศบาล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.22 S.D 0.826 และน้อยที่สุด คือประเด็นมี  
การรณรงค์ช่วยกันประหยัดพลังงานและทรัพยากรต่างๆในเทศบาล มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.14 S.D 0.88

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาล  
ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักการจัดการ  
ทรัพยากรมนุษย์

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. มีการจัดการอย่างบูรณาการ เช่น เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน มีส่วนร่วม ในการวิเคราะห์งาน เพื่อสรรหา บุคคลให้เหมาะสมกับงาน	16 (4)	134 (33.50)	166 (41.50)	72 (18)	12 (3)	3.17 (0.87)	ปาน กลาง
2. มีการติดต่อสื่อสารในองค์กร การมีส่วนร่วม เช่น แต่งตั้งกรรมการ พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผล งานเพื่อ ขอเลื่อนขึ้นเงินเดือน	8 (2)	136 (34)	198 (49.50)	48 (12)	10 (2.50)	3.21 (0.77)	ปาน กลาง
3. มีการบริหารงานบุคคลและ ปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า เช่น มีการ นิเทศก่อนมอบหมายการปฏิบัติงาน	6 (1.50)	134 (33.50)	180 (45)	70 (17.50)	10 (2.50)	3.14 (0.80)	ปาน กลาง
4. มีการส่งเสริมให้บุคคลมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสริมสร้าง การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	12 (3)	152 (38)	158 (39.50)	72 (18)	6 (1.50)	3.23 (0.74)	ปาน กลาง
5. มีการเชื่อมโยงการทำงานอย่าง บูรณาการของทุกฝ่าย	10 (2.50)	152 (38)	164 (41)	64 (16)	10 (2.50)	3.22 (0.83)	ปาน กลาง
6. มีการพัฒนาความสามารถ การกำกับดูแลส่งเสริมให้บุคคลได้ ปฏิบัติตามแบบแผนทางราชการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ	10 (2.50)	150 (37.50)	180 (45)	52 (13)	8 (2)	3.25 (0.78)	ปาน กลาง
7. มีการปรับปรุงการบริหารงาน บุคคลอย่างต่อเนื่อง ทันท่วงที สภาวะการณ์และความต้องการของ ประชาชน	10 (2.50)	126 (31.50)	202 (50.50)	54 (13.50)	8 (2)	3.19 (0.77)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
8. มีระบบการคัดเลือกบุคลากรและการเลิกจ้างที่เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎระเบียบ	2 (0.50)	138 (34.50)	174 (43.50)	54 (13.50)	14 (3.50)	3.48 (3.68)	ปานกลาง
9. มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี สร้างความไว้วางใจต่อกันและกัน	20 (5)	152 (38)	178 (44.50)	38 (9.50)	12 (3)	3.32 (0.83)	ปานกลาง
10. มีการสร้างความเชื่อมั่น ส่งเสริมด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันในเทศบาล	22 (5.50)	152 (38)	174 (43.50)	46 (11.50)	6 (1.50)	3.34 (0.81)	ปานกลาง
	เฉลี่ย					3.25	ปานกลาง
	รวม					(1.10)	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านด่อน ด้านหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.25 S.D 1.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นมีระบบการคัดเลือกบุคลากรและการเลิกจ้างที่เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎระเบียบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.48 S.D 3.68 และน้อยที่สุด คือประเด็นมีการบริหารงานบุคคลและปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า เช่นมีการนิเทศก่อนมอบหมายการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.14 S.D 0.80

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
ด้านการใช้หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปาน กลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อย ที่สุด จำนวน (ร้อยละ)		
1. มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับสภาวะการณ์และความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	22 (5.50)	134 (33.50)	190 (47.50)	46 (11.50)	8 (2)	3.48 (2.91)	ปาน กลาง
2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอยู่เสมอ	28 (7)	134 (33.50)	192 (48)	40 (10)	6 (1.50)	3.35 (0.82)	ปาน กลาง
3. มีการใช้ผลของการเรียนรู้ของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนความคิด ความเชื่อ ทักษะคติ จากการสั่งสมประสบการณ์กลายเป็นกรอบความคิดที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ วิเคราะห์ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	22 (5.50)	130 (32.50)	200 (50)	40 (10)	8 (2)	3.29 (0.79)	ปาน กลาง
4. การเสริมสร้างความสามารถการเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในลักษณะทีมงาน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์กันอย่างสม่ำเสมอเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือใจ มีความสามัคคีในการร่วมมือกันแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น	18 (4.50)	138 (34.50)	178 (44.50)	60 (15)	6 (1.50)	3.25 (0.81)	ปาน กลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. มีระบบการบริหารจัดการ ความรู้ (KM) ในสำนักงาน เทศบาล	6 (1.50)	146 (36.50)	186 (46.50)	54 (13.50)	8 (2)	3.22 (0.77)	ปาน กลาง
6. มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ ทันสมัยและเหมาะสมในการ ทำงาน	24 (6)	154 (38.50)	180 (45)	36 (9)	6 (1.50)	3.38 (0.79)	ปาน กลาง
7. มีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการ เรียนรู้ภายในสำนักงานและ สนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยน ความรู้ภายในและนอกองค์การ และยอมรับความเสี่ยงใหม่ๆ	18 (4.50)	132 (33)	186 (46.50)	56 (14)	8 (2)	3.24 (0.82)	ปาน กลาง
	เฉลี่ย					3.31	ปาน
	รวม					(1.10)	กลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  
โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.31 S.D 1.10 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า  
อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับ  
สถานการณ์และความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.48  
S.D 2.91 และน้อยที่สุด คือประเด็นที่มีระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM) ในสำนักงานเทศบาล  
มีค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$  3.22 S.D 0.77

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาล ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการใช้หลักการบริหาร จัดการสมัยใหม่

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{x}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. มีการวางแผนการทำงานและ ทบพทวนภารกิจของเทศบาลอย่าง สม่ำเสมอ และเหมาะสม	18 (4.50)	142 (35.50)	186 (46.50)	48 (12)	6 (1.50)	3.29 (0.79)	ปาน กลาง
2. ตรวจสอบความสนใจและศึกษา ความต้องการของประชาชนก่อน ดำเนินการวางแผนพัฒนา	6 (1.50)	142 (35.50)	186 (46.50)	46 (11.50)	20 (5)	3.17 (0.83)	ปาน กลาง
3. มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ	2 (0.50)	140 (35)	186 (46.50)	52 (13)	10 (1)	3.26 (0.96)	ปาน กลาง
4. การบริหารงานของเทศบาล แบบมีส่วนร่วมของทุกภาคฝ่าย	22 (5.50)	150 (37.50)	168 (42)	52 (12)	8 (0.50)	3.31 (0.84)	ปาน กลาง
5. มีการศึกษาตั้งคณะวิจัยในการ แก้ไขปัญหาของการบริหาร จัดการของเทศบาล	18 (4.50)	128 (32)	166 (41.50)	82 (20.50)	6 (1.50)	3.17 (0.85)	ปาน กลาง
6. มีระบบแบบแผนการบริหาร จัดการความเสี่ยงและการบริหาร ความขัดแย้ง	12 (3)	134 (33.50)	172 (43)	76 (19)	6 (1.50)	3.17 (0.82)	ปาน กลาง
7. มีกระจายอำนาจการบริหาร การปฏิบัติงานเพื่อการลดขั้นตอน การทำงาน ที่ไม่จำเป็นและสำคัญ	16 (4)	136 (34)	156 (39)	90 (22.50)	2 (0.50)	3.18 (0.84)	ปาน กลาง
8. มีการให้บริการประชาชนด้วย ความเต็มใจ รวดเร็ว มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลใน การทำงาน	32 (8)	138 (34.50)	178 (44.50)	42 (10.50)	10 (0.50)	3.35 (0.86)	ปาน กลาง
		เฉลี่ย				3.23	ปาน
		รวม				0.85	กลาง



จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักการการบริหารจัดการสมัยใหม่ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.23 S.D 0.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นมีการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.48 S.D 2.91 และน้อยที่สุด คือประเด็นมีสำรวจความสนใจและศึกษาความต้องการของประชาชนก่อนดำเนินการวางแผนพัฒนา , มีการศึกษาตั้งคณะวิจัยในการแก้ไขปัญหาของการบริหารจัดการของเทศบาล และมีระบบแบบแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารความขัดแย้ง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.17

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. มีการจัดการข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว็บเพจ ของเทศบาล	6 (1.50)	126 (31.50)	188 (47)	68 (17)	12 (3)	3.11 (0.80)	ปานกลาง
2. การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่ใช้ในกิจการ การจัดการระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการค้นคืนเพื่อใช้งาน	16 (4)	140 (35)	188 (47)	52 (13)	4 (1)	3.28 (0.77)	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางการร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต	12 (3)	112 (28)	194 (48.50)	64 (16)	18 (4.50)	3.09 (0.85)	ปานกลาง

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ประเด็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$ (S.D)	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
4. มีการสร้างความสัมพันธ์ เชื่อมโยงระหว่างภายในและ ภายนอกองค์กรอื่นๆด้วยกัน (ศูนย์บริการร่วม)	26 (6.50)	124 (31)	188 (47)	56 (14)	6 (1.50)	3.27 (0.83)	ปานกลาง
		เฉลี่ย				3.18	ปานกลาง
		รวม				0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร โดยรวมแล้วอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.18 S.D 0.81 เมื่อพิจารณาเป็น  
รายประเด็นพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีประเด็นมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการ  
รวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่ใช้ในกิจการ การจัดการระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วใน  
การค้นคืนเพื่อใช้งาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.28 S.D 0.77 และน้อยที่สุด คือประเด็นมี  
เทศบาลมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางการร้องเรียนผ่าน  
อินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  3.09 S.D 0.85

### 3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ต่างกันของประชาชนมีผลต่อความคิดเห็น การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

การนำเสนอเนื้อหาส่วนนี้จะประกอบไปด้วย ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประชาชนที่มี  
ปัจจัยต่างกัน มีผลต่อการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล  
ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกในแต่ละด้าน ได้แก่ด้านหลักนิติ  
ธรรม, ด้านหลักคุณธรรม, ด้านหลักความโปร่งใส, ด้านหลักการมีส่วนร่วม, ด้านหลักความ

รับผิดชอบ, ด้านหลักความคุ้มค่า,ด้านหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์,ด้านหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้, ด้านหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และด้านหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.13 – 4.18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางดังกล่าว

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบปัจจัยด้านเพศ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(ตัวแปรตาม)	ปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปรอิสระ(เพศ)				F	Sig.
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. หลักนิติธรรม	3.28	0.81	3.25	0.86	0.32	0.36
2. หลักคุณธรรม	3.39	0.78	3.29	0.74	3.31	0.03
3. หลักความโปร่งใส	3.14	0.80	3.23	1.30	2.36	0.02
4. หลักการมีส่วนร่วม,	3.09	0.91	3.21	1.15	3.61	0.00
5. หลักความรับผิดชอบต่อ	3.27	1.25	3.23	0.83	3.38	0.11
6. หลักความคุ้มค่า	3.2	0.84	3.16	0.89	0.44	0.00
7. หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.26	1.37	3.24	0.81	3.08	0.01
8. หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.21	0.79	3.37	1.09	3.25	0.02
9. หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่	3.18	0.82	3.27	0.87	2.87	0.15
10. หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.12	0.81	3.22	0.81	3.10	0.04
โดยภาพรวม	<b>3.21</b>	<b>0.92</b>	<b>3.24</b>	<b>0.93</b>	<b>2.89</b>	<b>0.04*</b>

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า เพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.21$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.39$ ) รองลงมา หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.28$ ) หลักความรับผิดชอบต่อ ( $\bar{X} = 3.27$ ) หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.26$ ) หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.21$ ) หลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.2$ ) หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 3.18$ ) หลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.14$ ) หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.12$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.09$ )

เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.24$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.39$ ) รองลงมา หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.28$ ) หลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.27$ ) หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.26$ ) หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.21$ ) หลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.2$ ) หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 3.18$ ) หลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.14$ ) หลักการหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.12$ ) และน้อยที่สุดคือ หลักการการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.09$ )

นอกจากนี้ ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายมีน้อยกว่าเพศหญิงและมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบปัจจัยด้านอายุ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(ตัวแปรตาม)	ปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปรอิสระ(อายุ/ปี)								F	Sig.
	18-25		26-40		41-60		61ปีขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. หลักนิติธรรม	3.39	0.87	3.17	0.73	3.32	0.75	3.65	0.51	2.58	0.16
2. หลักคุณธรรม	3.29	0.78	3.33	0.76	3.33	0.72	3.70	0.66	2.33	0.15
3. หลักความโปร่งใส	3.20	0.87	3.17	0.88	3.26	0.88	3.50	0.78	1.65	0.47
4. หลักการมีส่วนร่วม,	3.07	0.95	3.19	0.84	3.14	0.90	3.30	0.84	0.59	0.67
5. หลักความรับผิดชอบ	3.50	0.97	3.19	0.83	3.22	0.83	3.60	0.84	1.87	0.20
6. หลักความคุ้มค่า	3.32	0.88	3.14	0.83	3.16	0.83	3.40	0.84	1.42	0.45
7. หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.35	0.77	3.24	0.83	3.21	0.85	3.40	0.84	1.36	0.33
8. หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.36	0.93	3.25	0.74	3.36	0.88	3.54	0.84	0.98	0.47
9. หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่	3.40	0.86	3.20	0.79	3.21	0.81	3.27	0.84	1.54	0.39
10. หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.18	0.82	3.17	0.81	3.18	0.88	3.45	0.51	1.17	0.71
โดยภาพรวม	3.30	0.87	3.20	0.80	3.23	0.83	3.48	0.75	1.54	0.40

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 พบว่า กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.30$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.50$ ) รองลงมา หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 3.40$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.07$ )

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 26-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.20$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกันหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.33$ ) รองลงมา หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.25$ ) และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.14$ )

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 41-60 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.23$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.36$ ) รองลงมา หลักการคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.33$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.14$ )

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.48$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับมากที่สุดคือ หลักเป็นคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.7$ ) รองลงมา หลักการนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.65$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.30$ )

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 – 40 ปี อายุระหว่าง 18 – 25 ปี อายุระหว่าง 40 – 60 ปี อายุ 61 ปีขึ้นไป โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบปัจจัยด้านการศึกษา

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ตัวแปรตาม)	ปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปรอิสระ(การศึกษา)														F	Sig.
	ไม่ได้เรียน		ประถม		มัธยมต้น		ม.ปลาย/ปวช		ปวส/ อนุปริญญา		ปริญญาตรี		สูงกว่า ป.ตรี			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
หลักนิติธรรม	3.35	.57	3.48	.82	3.06	0.97	3.11	1.02	3.31	0.63	3.29	0.74	3.07	1.06	2.18	0.17
หลักคุณธรรม	3.62	.57	3.40	0.71	3.09	0.98	3.32	0.79	3.48	0.63	3.36	0.77	3.13	1.13	1.67	0.14
หลักความโปร่งใส	3.37	.57	3.36	0.71	3.01	0.83	3.08	0.94	3.43	1.97	3.18	0.87	2.74	0.85	2.22	0.14
หลักการมีส่วนร่วม,	3.37	.57	3.24	0.90	2.89	1.07	2.95	0.98	3.21	0.85	3.33	1.42	2.60	1.06	2.81	0.11
หลักความรับผิดชอบ	3.41	.57	3.37	0.78	3.12	0.92	3.15	0.94	3.24	0.93	3.32	0.78	2.79	0.84	1.92	0.15
หลักความคุ้มค่า	3.16	0.0	3.29	0.83	3.07	0.91	3.07	1.10	3.18	0.82	3.23	0.85	2.81	0.80	1.40	0.21
หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.45	.57	3.31	0.78	2.99	1.02	3.14	0.95	3.24	0.67	3.39	0.78	2.76	0.85	2.81	0.38
หลักการเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้	3.35	.57	3.38	0.85	3.16	0.97	3.40	1.02	3.24	0.68	3.34	0.78	2.94	0.58	1.67	0.15
หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่	3.43	.57	3.38	0.79	3.09	1.17	3.22	1.04	3.18	0.78	3.26	0.87	2.81	0.68	1.80	0.17
หลักการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	3.62	0.0	3.37	0.88	3.01	0.71	3.18	1.02	3.07	0.56	3.21	0.75	2.74	0.85	2.71	0.04*
โดยภาพรวม	3.41	.45	3.35	0.80	3.04	0.95	3.16	0.98	3.25	0.85	3.29	0.86	2.83	0.87	2.11	0.16

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่า กลุ่มประชากรที่มีไม่ได้เรียน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.41$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.62$ ) รองลงมาหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.45$ ) และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.16$ )

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับประถม มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.35$ ) อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักนิติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.48$ ) รองลงมาหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.40$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.24$ )

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับมัธยม มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.04$ ) อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.16$ ) รองลงมาหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.12$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 2.89$ )

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/ปวช. มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.16$ ) อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.40$ ) รองลงมาหลักความคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.32$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 2.95$ )

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญา มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.25$ ) อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.48$ ) รองลงมาหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.43$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.07$ )

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.29$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.39$ ) รองลงมาหลักความคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.36$ ) และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.18$ )

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 2.83$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.13$ ) รองลงมาหลักความคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.07$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 2.60$ )

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีเพียงรายด้านหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เท่านั้นที่กลุ่มระดับการศึกษาที่แสดงความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05





ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบปัจจัยด้านอาชีพ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ตัวแปรตาม)	ปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปรอิสระ(อาชีพ)														F	Sig.
	รับราชการ		ลูกจ้างรัฐ		พ.เอกชน		รับจ้าง		ธุรกิจส่วนตัว		เกษตรกร		น.ร/น.ศ			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
หลักนิติธรรม	3.30	0.93	3.30	0.70	3.07	0.75	3.59	0.99	3.00	0.74	3.22	0.74	3.36	1.20	2.24	0.03*
หลักคุณธรรม	3.42	0.69	3.42	0.72	3.25	0.53	3.56	0.89	3.21	0.57	3.21	0.79	3.16	0.77	1.56	0.41
หลักความโปร่งใส	3.10	0.95	3.24	0.64	2.81	0.88	3.40	0.78	3.41	3.25	3.12	0.72	3.20	0.63	1.86	0.14
หลักการมีส่วนร่วม,	3.22	0.88	3.32	0.77	3.12	0.75	3.29	1.11	3.27	1.05	3.00	0.86	2.93	1.13	2.54	0.10
หลักความรับผิดชอบ	3.17	0.87	3.36	0.77	3.20	0.46	3.52	0.84	2.88	0.90	3.20	0.78	3.34	0.97	2.66	0.02*
หลักความคุ้มค่า	3.15	0.95	3.30	0.73	3.33	0.53	3.59	0.79	2.83	0.93	3.07	0.80	3.35	1.11	2.81	0.01*
หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.20	0.79	3.36	0.60	3.40	0.84	3.40	1.04	3.02	0.74	3.14	0.79	3.26	0.84	1.08	0.37
หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.30	0.84	3.49	0.65	3.03	0.75	3.49	0.99	3.00	0.71	3.25	0.69	3.35	0.76	1.43	0.17
หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่	3.21	0.73	3.28	0.69	3.31	0.88	3.60	0.75	3.00	0.77	3.09	0.90	3.37	1.05	2.51	0.01*
หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.10	0.76	3.17	0.81	3.31	0.53	3.53	0.90	3.05	0.74	3.17	0.67	3.10	0.70	1.07	0.37
โดยภาพรวม	3.21	0.83	3.32	0.70	3.18	0.69	3.49	0.90	3.06	1.04	3.14	0.77	3.24	0.91	1.97	0.26

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กลุ่มประชากรที่มีอาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.21$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.42$ ) รองลงมาหลักนิติธรรมและหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.30$ ) และน้อยที่สุดคือหลักโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.10$ )

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพลูกจ้างของรัฐ มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.32$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.49$ ) รองลงมาหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.42$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.17$ )

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.18$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.40$ ) รองลงมาหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.33$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.03$ )

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.49$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.60$ ) รองลงมาหลักความคุ้มค่าและหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.59$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.29$ )

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.06$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการความโปร่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.41$ ) รองลงมาหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.21$ ) และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 2.83$ )

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.14$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.25$ ) รองลงมาหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.22$ ) และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.00$ )

กลุ่มประชากรที่เป็นนักเรียน นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.24$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย

ด้านพบว่าหลักการการจัดการจัดการสมัยใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.37$ ) รองลงมาหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.36$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 2.93$ )

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามอาชีพโดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีเพียงรายด้านหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่าและหลักการการจัดการสมัยใหม่ ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบปัจจัยด้านรายได้

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(ตัวแปรตาม)	ปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปรอิสระ(รายได้ต่อเดือน/บาท)										F	Sig.
	ต่ำกว่า 5,000		5000-10000		10000-15000		15001-20000		20000 ขึ้นไป			
	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D	$\bar{x}$	S.D		
หลักนิติธรรม	3.18	0.75	3.31	0.82	3.47	0.88	3.12	1.00	3.17	0.89	2.02	0.09
หลักคุณธรรม	3.18	0.85	3.37	0.76	3.67	0.59	3.33	0.82	3.18	0.74	2.99	0.01*
หลักความโปร่งใส	3.09	0.72	3.32	0.66	3.34	0.84	2.96	0.81	2.98	1.05	2.81	0.02*
หลักการมีส่วนร่วม,	2.97	0.82	3.21	0.89	3.39	0.77	3.17	0.80	3.16	1.00	4.72	0.01*
หลักความรับผิดชอบ	3.21	0.83	3.32	0.79	3.34	0.76	3.02	0.86	3.12	0.89	1.48	0.23
หลักความคุ้มค่า	3.06	1.02	3.25	0.75	3.36	0.91	3.04	0.94	3.05	1.01	1.68	0.13
หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.14	0.88	3.38	0.72	3.41	0.81	2.98	0.86	3.06	1.05	1.98	0.03
หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	3.22	0.66	3.34	0.73	3.60	0.81	3.05	0.89	3.19	0.92	1.55	0.18
หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่	3.19	0.89	3.26	0.83	3.45	0.85	3.04	0.81	3.04	0.72	1.78	0.13
หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.13	0.85	3.22	0.73	3.39	0.77	2.83	0.93	3.09	0.78	2.52	0.04*
โดยภาพรวม	3.13	0.82	3.29	0.76	3.44	0.79	3.05	0.87	3.10	0.90	2.35	0.13

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า กลุ่มประชากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.13$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.22$ ) รองลงมาหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.21$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 2.97$ )

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.29$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.38$ ) รองลงมาหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.37$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.21$ )

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.44$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.67$ ) รองลงมาหลักเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.60$ ) และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใสและหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.34$ )

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.05$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.33$ ) รองลงมาหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.17$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 2.83$ )

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 20,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.10$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.19$ ) รองลงมาหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.18$ ) และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 2.98$ )

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามกลุ่มรายได้โดยรวมแล้ว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีเพียงรายด้านหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมและหลักการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน

การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี (ตัวแปรตาม)	ปัจจัยส่วนบุคคล ตัวแปรอิสระ(ระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน)										F	Sig.
	น้อยกว่า 20 ปี		21-30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		มากกว่า 50 ปี			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
หลักนิติธรรม	3.18	0.75	3.29	0.82	3.47	0.88	3.12	0.93	3.17	0.89	4.38	0.00*
หลักคุณธรรม	3.61	0.95	3.39	0.63	3.20	0.71	3.39	0.79	3.26	0.67	2.89	0.01*
หลักความโปร่งใส	3.22	0.55	3.22	0.69	3.12	0.82	3.30	0.86	3.02	1.06	0.80	0.54
หลักการมีส่วนร่วม,	3.32	1.03	3.20	0.78	3.07	0.91	3.26	0.80	2.93	0.79	1.79	0.11
หลักความรับผิดชอบ	3.25	0.91	3.45	0.70	3.02	0.80	3.39	0.93	3.12	0.87	1.14	0.04*
หลักความคุ้มค่า	3.31	1.05	3.28	0.92	3.02	0.86	3.26	0.75	3.06	1.04	1.49	0.18
หลักการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์	3.39	0.73	3.42	0.67	3.03	0.88	3.37	0.77	3.05	0.91	2.42	0.00*
หลักการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้	3.22	0.66	3.34	0.73	3.60	0.81	3.05	0.89	3.19	0.92	2.45	0.03*
หลักการบริหารจัดการ สมัยใหม่	3.54	0.86	3.35	0.71	3.03	0.81	3.33	0.73	2.94	0.66	5.69	0.00*
หลักการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร	3.47	0.86	3.18	0.73	3.04	0.70	3.13	0.74	3.30	0.79	2.33	0.04*
โดยภาพรวม	3.35	0.83	3.31	0.73	3.16	0.81	3.26	0.81	3.10	0.86	2.53	0.03*

\*อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนน้อยกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.35$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.61$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ( $\bar{X} = 3.54$ ) และน้อยที่สุดคือ หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.18$ )

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 21-30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.31$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.45$ ) อยู่ใน

ระดับปานกลาง รองลงมาหลักการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.42$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.18$ )

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.16$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.60$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมาหลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.47$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.02$ )

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.26$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม และหลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.39$ ) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ( $\bar{X} = 3.37$ ) และน้อยที่สุดคือหลักเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.05$ )

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม ( $\bar{X} = 3.10$ ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.30$ ) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาหลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.26$ ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 2.93$ )

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามกลุ่มระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนโดยรวมแล้ว มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีเพียงรายด้านคือหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมและหลักความคุ้มค่า ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางในการพัฒนา เกี่ยวกับการบริหารงาน

ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นประชาชน

ปัญหาและแนวทางในการพัฒนา ตามรวมความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามด้านหลัก รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.19 – 4.28

ตารางที่ 4.19 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านหลักนิติธรรม

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1. รับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนไปแล้วแต่มีการดำเนินการแก้ไขที่ล่าช้า	1. เมื่อรับเรื่องไปแล้วก็ควรที่จะดำเนินการทันทีและควรที่จะชี้แจงให้ประชาชนทราบด้วย
2. ควรทำข้อบัญญัติที่มีผลกระทบบังคับใช้กับชุมชนมากที่สุด	2. ควรให้ขอบเขต รายละเอียดที่ชัดเจนยิ่งขึ้น และปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ
3. ปัญหาการประสานงานเช่น อยู่ผู้บังคับบัญชาชั้นล่างจะรู้ปัญหาของประชาชนได้แต่ผู้บริหารชั้นสูงไม่สามารถรู้ปัญหาเอาความคิดเห็นของตนเป็นด้านหลัก	3. ผู้บริหารควรที่จะลงมารับรู้ปัญหาด้วยตนเองบ้างหรือออกพื้นที่เพื่อจะได้รับปัญหาของประชาชนอย่างแท้จริง
4. นโยบายไม่มีความชัดเจน ไม่มีการประชาสัมพันธ์	4. ควรช่วยกันรณรงค์บอกแวนโยบายให้มากกว่านี้และถูกต้อง
5. ความเดือดร้อนของประชาชนเวลาไปร้องเรียนที่เทศบาลจะดำเนินการให้ช้ามาก เจ้าหน้าที่ทะเลเยหน้าที่ของตนเองในบางครั้ง	5. เทศบาลควรทำงานให้รวดเร็วอย่างที่ และมีประสิทธิภาพในการบริการประชาชน



ตารางที่ 4.20 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านหลักคุณธรรม

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1. เจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง	1. ควรมีการอบรมพนักงานและบุคลากรเป็นประจำ
2. การจัดจ้างเจ้าหน้าที่ไม่มีความเท่าเทียมกันมีการใช้ระบบอุปถัมภ์ เส้นสายของนักการเมืองท้องถิ่น	2. ควรยึดมั่นในด้านหลักคุณธรรมของการจัดจ้างและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ได้คนดีมีประสิทธิภาพ
3. ไม่ค่อยมีความพร้อมและรวดเร็วต่อการทำงาน	3. ควรเตรียมความพร้อมและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
4. การปฏิบัติหน้าที่เอาแต่พรรคพวกของตนทำให้การปฏิบัติหน้าที่บางครั้งก็ไม่ถูกต้อง	4. ควรที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างยุติธรรมควรเอาความถูกต้องเป็นหลัก
5. เจ้าหน้าที่ยังขาดความร่วมมือที่ดีต่อการบริหารงานเทศบาล	5. เจ้าหน้าที่ควรมีการฝึกอบรมอยู่เป็นประจำต้องเรียนรู้ในการปฏิบัติงานและมีแนวทางในการพัฒนาที่ยั่งยืนและมั่นคง
6. ยังขาดความยุติธรรมในการบริหาร	6. ต้องใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารที่ถูกต้อง
7. พนักงานบางคนใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมกับการให้บริการประชาชน	7. ผู้บริหารควรมีนโยบายให้พนักงานทุกคนควรใช้คำพูดที่สุภาพ อ่อน โยนต่อผู้มาใช้บริการ

ตารางที่ 4.21 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านหลักความโปร่งใส

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1.เทศบาลไม่ค่อยมีการเปิดเผยถึงผลงานที่ได้ปฏิบัติทำให้ประชาชนไม่ได้รับรู้	1.เทศบาลเมื่อดำเนินงาน โครงการเสร็จแล้วก็ควรมีการประชาสัมพันธ์ผลงานด้วย
2.การได้รับข่าวสารอะไรมาแล้วไม่ค่อยแจ้งต่อประชาชนไม่ใช่เอาไปแจกแต่บางส่วนไม่ทำให้เกิดประโยชน์อะไรขึ้น	2.ควรแจ้งข่าวสารต่อประชาชนให้ได้รับรู้เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจเวลาไปติดต่องาน
3.ในการประชาสัมพันธ์ในบางครั้งไม่ค่อยชัดเจนเท่าที่ควร โดยเฉพาะเสียงตามสายและที่มาจากรถของเทศบาล	3.ควรมีใบปลิวแจ้งรายละเอียดด้วยเพราะการประกาศทำให้ประชาชนไม่ค่อยรับรู้
4.ควรที่จะมุ่งประโยชน์ให้ประชาชนและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้หรือออกความคิดเห็นเรื่องต่างๆ ได้	4.ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้โครงการต่างๆและมุ่งประโยชน์ต่องานที่จัดทำ
5.เทศบาลไม่ค่อยเปิดเผยข้อมูลต่างๆ	5.เทศบาลควรดำเนินงานอย่างโปร่งใสให้ประชาชนรู้เรื่องเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ
6.เทศบาลบางที่ก็มีความโปร่งใสน้อยมากเพราะเมื่อมีงบประมาณให้นำไปพัฒนาท้องถิ่นบางที่ไม่เคยได้รับการพัฒนาเลยถึงได้รับการพัฒนาน้อยมาก	6.ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบแผนงาน โครงการต่างๆและการใช้จ่ายงบประมาณ
7.งบประมาณต่างๆของแผ่นดินที่มีให้กับเทศบาลนั้นไม่แจกแจงให้ประชาชนทราบ	7.งบประมาณของเทศบาลควรแจกแจงให้ประชาชนทราบด้วย

ตารางที่ 4.22 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1. ปัญหาจากตัวบุคลากรบางคนที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม	1. ควรมีการตรวจสอบและส่งเสริม พัฒนาบุคลากรในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน
2. เกิดจากแผนงานมีความซับซ้อนทำให้บุคลากรไม่เข้าใจแผนงานที่กำหนด	2. ควรจัดทำแผนให้ง่ายและเข้าใจง่าย
3. ให้ประชาชนทุกคนได้มีอิสระในความคิดและได้มีส่วนร่วมในงานต่างๆ	3. ควรให้ประชาชนได้มีอิสระในความคิดและมีส่วนร่วมในงานต่างๆได้
4. ไม่ค่อยเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากนัก	4. ควรเปิดให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมกับหน่วยงานและโครงการต่างๆให้มากขึ้น
5. ยังขาดความสามัคคีในการทำงาน	5. จะต้องยอมรับในความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
6. บางทีก็ไม่ค่อยเปิดโอกาสให้พนักงานและประชาชนได้มีส่วนร่วมในงานต่างๆ	6. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานและประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการต่างๆได้
7. ไม่สอบถามขอความคิดเห็นของประชาชน	7. ควรให้ประชาชนได้เสนอแนะหรือแนวทางในการประชุมบางเพื่อให้งานนั้นออกมาเป็นเอกฉันท์โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตารางที่ 4.23 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านหลักการความรับผิดชอบ

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1.อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่คณะผู้บริหารอย่างเดียวเวลาเกิดปัญหาก็กไม่สามารถแก้ไขได้เท่าที่ควร	1.ก่อนทำควรคิดพิจารณาจากหน่วยงานและประชาชนได้เข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจ
2.ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้กับประชาชนและให้ความเป็นธรรมต่อสังคมและชุมชน	2.เทศบาลควรเอาใจใส่ปัญหาของประชาชนและชุมชนอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงอย่างเป็นธรรมต่อสังคมและชุมชน
3.ทำงานไม่ค่อยเข้าใจปัญหาหรือแก้ไขปัญหามาตรังจุด	3.การทำงานควรตรวจสอบและการมีส่วนร่วมของประชาชนด้วย
4.เจ้าหน้าที่ยังขาดความรับผิดชอบในการทำงาน	4.เจ้าหน้าที่ต้องทำงานรับใช้ประชาชนอย่างจริงจังงานถึงจะสำเร็จ
5.เทศบาลบางครั้งก็ไม่มีใจต่อหน้าทีของตน	5.เทศบาลควรเอาใจใส่ปัญหาของประชาชนและชุมชนอย่างต่อเนื่อง
6.ผู้บริหารบางครั้งไม่ยอมใจกว้างพอที่จะรับฟังข้อผิดพลาดจากคนอื่น	6.ต้องมีหน่วยงานที่คอยรับฟังปัญหาของประชาชนโดยผู้ที่ร้องเรียนไปจำเป็นต้องแสดงตน

ตารางที่ 4.24 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านความคุ้มค่า

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1.พัฒนาไม่ตรงจุดที่ควรทำ	1.ควรจัดทำกรพัฒนาให้ตรงจุดเพื่องบประมาณจะได้ไม่เสียไปโดยเปล่าประโยชน์
2.ทำงานไม่เหมาะสมและไม่สมเหตุสมผล	2.ควรทำบางอย่างให้คุ้มค่าสมเหตุสมผลกับงานที่ให้พนักงานทำงานไม่มีคนควบคุมทำบ้างไม่ทำบางให้ผ่านไป
3.ดำเนินงานได้ซ้ำทำให้ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ยากต่อการคมนาคม	3.ควรทำให้แล้วเสร็จไปตามแผนงาน โครงการ
4.จัดทำโครงการและกิจกรรมโดยไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า มีแต่จะดำเนินการอย่างเดียวโดยไม่คำนึงถึงภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน	4.ควรดำเนินงานโครงการและกิจกรรมที่เหมาะสมกับงบประมาณที่สามารถทำได้ทำให้เกิดความคุ้มค่า
5.ไม่มีความเป็นเอกภาพไม่มีการประสานงานที่ชัดเจน	5.การทำงานตามนโยบายควรให้มีการวางแผน คิดแผนสำรองหรือรองรับเมื่อเกิดปัญหาจะได้ไม่ทำให้งานล่าช้า
6.ใช้งบประมาณไม่ค่อยคุ้มค่ากับการที่ขึ้นเก็บภาษีประชาชนแพงจากที่ประชาชนมีอาชีพในชุมชน	6.ควรจัดกิจกรรมคืนกำไรให้กับประชาชนโดยจัดสถานที่หรือการรับของจากที่ประชาชนผลิตแล้วหาที่จำหน่ายให้.

ตารางที่ 4.25 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1.การคัดสรรบุคลากรไม่มีความเป็นธรรม ไม่โปร่งใส	1.ควรดำเนินการด้วยการใช้ระบบคุณธรรม
2.ผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีโอกาสโอนย้ายไปปฏิบัติ หน้าที่ยังหน่วยงานอื่น	2.ควรทำให้ถูกต้องตามระเบียบบริหารงาน บุคคล
3.ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการฝึกอบรมและ พัฒนา เกิดจากผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจนโยบาย การฝึกอบรมและพัฒนาขององค์การ	3.ผู้บริหารควรทำความเข้าใจและควรมี วิสัยทัศน์ที่ชัดเจน
4.ไม่มีการส่งเสริมให้บุคคลมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เสริมสร้างการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	4.ควรมีการส่งเสริมให้บุคคลมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เสริมสร้างการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ

ตารางที่ 4.26 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1. ไม่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับสภาพการณ์และความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	1. ควรมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับสภาพการณ์และความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
2. ไม่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอยู่เสมอ	2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอยู่เสมอ
3. ไม่มีการใช้ผลของการเรียนรู้ ของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนความคิด ความเชื่อ ทศนคติ จากการตั้งสมประสงค์กลายเป็นกรอบความคิดที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ วิจัย ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	3. ควรมีการใช้ผลของการเรียนรู้ ของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนความคิด ความเชื่อ ทศนคติ จากการตั้งสมประสงค์กลายเป็นกรอบความคิดที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ วิจัย ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
4. ไม่มีการเสริมสร้างความสามารถ การเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในลักษณะทีมงาน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์กันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ มีความสามัคคีในการร่วมมือกันแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น	4. ควรมีการเสริมสร้างความสามารถ การเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในลักษณะทีมงาน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์กันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ มีความสามัคคีในการร่วมมือกันแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น
5. ไม่มีระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM) ในสำนักงานเทศบาล	5. ควรมีระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM) ในสำนักงานเทศบาล
6. ไม่มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมในการทำงาน	6. ควรจัดหาเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมในการทำงาน

ตารางที่ 4.27 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1. ไม่มีมีการวางแผนการทำงานและทบทวนภารกิจของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และเหมาะสม	1. ควรมีการวางแผนการทำงานและทบทวนภารกิจของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และเหมาะสม
2. ไม่สำรวจความสนใจและศึกษาความต้องการของประชาชนก่อนดำเนินการวางแผนพัฒนา	2. ควรสำรวจความสนใจและศึกษาความต้องการของประชาชนก่อนดำเนินการวางแผนพัฒนา
3. ไม่มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ	3. ควรมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ
4. การบริหารงานของเทศบาลแบบไม่มีส่วนร่วมของทุกภาคฝ่าย	4. การบริหารงานของเทศบาลควรมีส่วนร่วมของทุกภาคฝ่าย
5. ไม่มีการศึกษาตั้งคณะวิจัยในการแก้ไขปัญหาของการบริหารจัดการของเทศบาล	5. ควรมีการศึกษาตั้งคณะวิจัยในการแก้ไขปัญหาของการบริหารจัดการของเทศบาล
6. ไม่มีระบบแบบแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารความขัดแย้ง	6. ควรมีระบบแบบแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารความขัดแย้ง
7. ไม่มีการกระจายอำนาจการบริหาร การปฏิบัติงานเพื่อการลดขั้นตอนการทำงาน ที่ไม่จำเป็นและสำคัญ	7. ควรมีกระจายอำนาจการบริหาร การปฏิบัติงานเพื่อการลดขั้นตอนการทำงาน ที่ไม่จำเป็นและสำคัญ



ตารางที่ 4.28 ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาเกี่ยวกับ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
1. ไม่มีการจัดการข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ ของเทศบาล	1. ควรมีการจัดการข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ ของเทศบาล
2. ไม่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่ใช้ในกิจการ การจัดการระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการค้นคืนเพื่อใช้งาน	2. ควรนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่ใช้ในกิจการ การจัดการระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการค้นคืนเพื่อใช้งาน
3. เทศบาลไม่มีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางการร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต	3. เทศบาลควรมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางการร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต
4. ไม่มีการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างภายในและภายนอกองค์กรอื่นๆด้วยกัน (ศูนย์บริการร่วม)	4. ควรมีการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างภายในและภายนอกองค์กรอื่นๆด้วยกัน (ศูนย์บริการร่วม)

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักทศธรรม ของเทศบาลตำบลบ้านดอน เปรียบเทียบปัจจัยที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอนหรือไม่ อย่างไร และศึกษาปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงาน ดำเนินการวิจัยโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามกับบุคลากรและประชาชนที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาล โดยทำการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรจำนวน 45 คน และที่เป็นประชาชน จำนวน 355 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้น เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลักษณะของแบบสอบถามเป็นทั้งปลายปิดและปลายเปิด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ โดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

#### 1. สรุปผลการวิจัย

##### 1.1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชาชนส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5 มีอายุ 26-40 ปี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38 มีอาชีพเป็นลูกจ้างส่วนราชการเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22 มีรายได้ 5,000-10,000 บาท จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35 และมีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 31-40 ปี เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34

##### 1.2 ความคิดเห็นของและประชาชนที่มีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านดอน จังหวัดหนองคาย

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประชาชน พบว่าประชาชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการ



**1.2.8 หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้** พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ

**1.2.9 หลักการการบริหารจัดการสมัยใหม่** พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ด้านหลักการบริหารงานสมัยใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ

**1.2.10 หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร** พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ

**1.3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีปัจจัยแตกต่างกันต่อการแสดงความคิดเห็นการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย**

โดยรวมพบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานหรือปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายปัจจัย สรุปได้ดังนี้

**1.3.1 ปัจจัยด้านเพศ** เพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักความคุ้มค่า หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักความโปร่งใส หลักการหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และน้อยที่สุดคือหลักการการมีส่วนร่วม

เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักความคุ้มค่า หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักความ

โปรงใส หลักการหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และน้อยที่สุดคือหลักการการมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายมีน้อยกว่าเพศหญิงและมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมุติฐานหรือยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้

**1.3.2 ปัจจัยด้านอายุ** กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และน้อยที่สุดคือหลักการการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 26-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 41-60 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับมากที่สุดคือหลักเป็นคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 26 – 40 ปี อายุระหว่าง 18 – 25 ปี อายุระหว่าง 40 – 60 ปี อายุ 61 ปีขึ้นไป โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

**1.3.3 ปัจจัยด้านการศึกษา** กลุ่มประชากรที่มีไม่ได้เรียน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับประถม มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักนิติธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับมัธยม มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความรับผิดชอบ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/ปวช. มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญา มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความโปร่งใส และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใส

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้มีเพียงรายด้านหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เท่านั้นที่กลุ่มระดับการศึกษาที่แสดงความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**1.3.4 ปัจจัยด้านอาชีพ** กลุ่มประชากรที่มีอาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักนิติธรรมและหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และน้อยที่สุดคือหลักโปร่งใส

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพลูกจ้างของรัฐ มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความคุ้มค่า และน้อยที่สุดคือหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความคุ้มค่าและหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการความโปร่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่เป็นนักเรียน นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการการบริหารจัดการสมัยใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามอาชีพโดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ มีเพียงรายด้านหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่าและหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**1.3.5 ปัจจัยด้านรายได้** กลุ่มประชากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความรับผิดชอบ และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใสและหลักความรับผิดชอบ

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักการมีส่วนร่วม และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 20,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใส



นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามกลุ่มรายได้โดยรวมแล้ว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ มีเพียงรายด้านหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมและหลักการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**1.3.6 ปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน** กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนน้อยกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 21-30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาหลักการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาหลักนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม และหลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และน้อยที่สุดคือหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามกลุ่มระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนโดยรวมแล้ว มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยอมรับสมมุติฐาน มีเพียงราย

ด้านคือหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมและหลักความคุ้มค่า ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 1.4 ปัญหา และแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย สรุปได้ดังนี้

##### สรุปปัญหาของบุคลากร

บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งได้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคณะผู้บริหารมากกว่าองค์กรและมีผลในภาพรวมทั้ง 10 หลักอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ หากแต่ยังคงมีบุคลากรและประชาชนเป็นบางส่วนที่ยังมีความคิดเห็นว่าคณะผู้บริหารมีความไม่ค่อนเป็นกลาง ทางด้านการบังคับบัญชา ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งรวมทั้งการไม่ค่อนยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงานชั้นล่าง ขาดการมีส่วนร่วมในทุกด้าน อุปสรรคในการทำงานที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน หรือการจัดให้ทำงานมาก ชับซ้อนจนเกินไปจนทำให้งานที่ทำนั้นเกิดความล่าช้าและผิดพลาดได้ง่าย

##### สรุปแนวทางในการพัฒนาของบุคลากร

บุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนดังกล่าวข้างต้นจึงมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารมีความเป็นกลาง ควรจัดการปริมาณงานให้เหมาะสมกับกำลังคน จัดหาเครื่องมือและวัสดุ อุปกรณ์ใหม่ๆ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีการจัดการอบรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงานทุกด้านไม่ว่าด้านการวางแผนและปฏิบัติงาน ควรจัดทำพร้อมนำเสนอนโยบายที่ชัดเจนเพื่อให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามไปในแนวทางเดียวกันหรือเหมือนกัน กับกับ บริษัท ไม่ควรเน้นงานที่มุ่งปริมาณเพียงอย่างเดียว ควรเน้นงานที่มุ่งทั้งปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้งานนั้นออกมาดี ควรดูแลเอาใจใส่พนักงาน ให้เกิดความสุข สนุกกับการทำงานด้วย ผู้บริหารต้องรู้ว่าผู้ใต้บังคับบัญชาต้องการอะไร มีการจัดสรรงานให้เท่าเทียมกัน และเมื่อพนักงานมีความทุกข์ก็ต้องช่วยเหลือและหาวิธีช่วยหรือผ่อนจากหนักให้เป็นเบา พุดจาเป็นกันเองกับพนักงาน ให้กำลังใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีเสมอมาเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและเต็มใจ เพื่อให้งานออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

##### สรุปปัญหาของประชาชน

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ซึ่งได้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั้ง 10 หลักอยู่ในระดับปานกลาง หากแต่ยังคงมีประชาชนเป็นบางส่วนที่ยังมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีความไม่เป็นกลางทางด้านการบังคับบัญชา ด้านการประเมินผลการ

ปฏิบัติงาน การสนับสนุนผู้ได้บังคับบัญชาให้ได้เลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่ง รวมทั้งการไม่ค่อยยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาตามหลักการมีส่วนร่วม อุปสรรคในการทำงานที่ไม่เพียงพอ ไม่มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการให้บริการกับประชาชน การจัดบุคลากรได้ไม่เหมาะสมกับงาน ไม่โปร่งใส ไม่มีนโยบายและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน การพัฒนายังล่าช้าไม่เพียงพอและเที่ยงธรรม ต่อความต้องการของประชาชน ผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถ ไม่มีศักยภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายได้

### สรุปแนวทางในการพัฒนาของประชาชน

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนดังกล่าวข้างต้นจึงมีข้อเสนอแนะให้คณะผู้บริหารและบุคลากรเจ้าหน้าที่ให้มีความเป็นกลาง ควรจัดการปริมาณงานให้เหมาะสมกับกำลังคน จัดหาเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีการจัดการอบรมทางด้านคุณธรรม และจริยธรรม มีการสรรสร้างกิจกรรมอันก่อให้เกิดความสามัคคีต่อกัน และมีการจัดทำพร้อมนำเสนอ นโยบายที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนทุกคนปฏิบัติตามไปในแนวทางเดียวกันหรือเหมือนกัน เทศบาลไม่ควรเน้นงานที่มุ่งสร้างภาพเพียงอย่างเดียว ควรดูแลเอาใจใส่ประชาชนในเขตชุมชนเทศบาล ให้เกิดความสุข สนุกกับการดำรงชีวิต คณะผู้บริหารและบุคลากรด้านต่างๆควรลงพื้นที่บ้างเป็นบางครั้งจะได้ทราบปัญหาว่าประชาชนต้องการอะไร มีการจัดสรรงบประมาณไปทางไหนบ้างในแต่ละชุมชน เมื่อประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหา มีความทุกข์ก็ต้องช่วยเหลือและหาวิธีช่วยหรือผ่อนจากหนักให้เป็นเบา พุดให้กำลังใจเป็นกันเองกับประชาชนไม่รักขอบเฉพาะชุมชนใด ชุมชนหนึ่งหรือคนสนิท และเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น เพื่อให้งานมีความรวดเร็วต่อการประสานงานก็จะทำให้เทศบาลได้รับเลือกเข้ามาบริหารอีกเพราะสามารถทำให้คนในเขตเทศบาลอยู่ดีมีสุข

## 2. อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ จะกล่าวถึงการบริหารงานตามหลัก การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจและนำมาอภิปรายผล ดังนี้

### 2.1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน

จากการศึกษา โดยรวมของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน พบว่า บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ส่วนใหญ่

อยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าคณะผู้บริหารและบุคลากรในเทศบาล ยังไม่ค่อยดีพอและยังไม่เป็นที่น่าพอใจของประชาชนในหลายๆด้าน ดังนั้นคณะผู้บริหารและบุคลากร ควรที่จะพิจารณาข้อผิดพลาดบางส่วนของการทำงาน ย่อมเกิดความเสียหายต่อการบริหารงานของเทศบาล โดยรวมยังขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ขาดการติดต่อประสานงาน และขาดอุปกรณ์ในการทำงานที่ไม่เพียงพอต่อการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทพร รัฐถาวร ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด พบว่า สภาพปัญหาและความต้องการการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด สาเหตุเกิดจากการขาดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ขาดคู่มือบริการประทับใจสำหรับเจ้าหน้าที่ขาดคู่มือประชาชนในการติดต่อราชการกับเทศบาล ขาดวัสดุอุปกรณ์ เจ้าหน้าที่ขาดขวัญและกำลังใจ และนโยบายของผู้บริหารไม่ชัดเจน

**2.1.1 หลักนิติธรรม** จากการศึกษา พบว่า บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ในการออกข้อกฎหมายหรือกฎระเบียบ/ข้อบังคับที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน และไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ ที่จะมียกบังคับใช้กับชุมชน รองลงมาคือเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนแล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ทราบ, การบริหารงานของเทศบาลควรมีความชัดเจนของการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ, การบริหารงานของเทศบาลมีการกระจายอำนาจยังไม่ทั่วถึง, ผู้บริหารไม่มีนโยบายรณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักความชอบธรรม และเทศบาลมีการปฏิรูปกฎระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล ได้วิจัยเรื่อง ศึกษาการปกครองท้องถิ่นและพื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตย พบว่า เมื่อพิจารณาถึงแนวโน้มที่จะให้สภาตำบลพัฒนาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแล้ว จะเห็นได้ว่ายังต้องปรับปรุงอีกในหลายๆด้าน โดยเฉพาะในเรื่องประสิทธิภาพของคณะกรรมการสภาตำบล และเรื่องของรายได้ที่มีอยู่ซึ่งหมายถึงการปกครองส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจะต้องลดบทบาทลง โดยการกระจายอำนาจหน้าที่และการจัดเก็บรายได้ไปยังท้องถิ่นให้มากที่สุด แต่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในภาวะที่เหมาะสมในระดับใดนั้นเป็นเรื่องที่จะต้องใช้ดุลยพินิจอย่างถี่ถ้วนจากหลายฝ่ายและระยะเวลาพอสมควร

**2.1.2 หลักคุณธรรม** จากการศึกษา พบว่า บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลลอยได้แก่ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ไม่มีมนุษยสัมพันธ์ ไม่มีความสุขพออ่อนโยน และมีโมตรจิตพร้อม

ให้บริการ และการบริหารงานของเทศบาลไม่ค่อยได้รับการยอมรับจากประชาชน รองลงมาคือเรื่องผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยไม่ความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม, ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ไม่ค่อยมีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม, ผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติอยู่ในศีลธรรมกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีในสังคม, ผู้บริหาร สมาชิกพนักงานมีจิตสำนึก ยึดมั่นหลักการและภาคภูมิใจต่อการให้บริการประชาชน และผู้บริหาร สมาชิกและพนักงาน บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาผลงานวิจัยของ กิตติ พงศ์ อูร์พีพัฒนศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษา บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการแต่งตั้งคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใส เพื่อให้คณะกรรมการนำหลักธรรมาภิบาลไปบริหารจัดการองค์กรนั้น เพื่อปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจหรือกิจกรรมนั้นๆ รวมทั้งการมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ควรมีการประเมินผลงานฝ่ายจัดการและคณะกรรมการเองและจัดทำจรรยาบรรณของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานด้วยกระบวนการสรรหาคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ควรเปิด โอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการพิจารณา ควรเลือกจากบุคคลที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง และมีความเป็นอิสระเพื่อจะกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารรัฐวิสาหกิจ ดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยหน่วยงานของรัฐที่เป็นผู้กำกับดูแลรัฐวิสาหกิจและดูแลผู้ถือหุ้น ต้องมีหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทุกหน่วยและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

**2.1.3 หลักความโปร่งใส** บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็น ผู้บริหารเทศบาลให้ความสำคัญในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลซึ่งเน้นความเป็นธรรมตามระเบียบของทางราชการ เพื่อปลูกฝังให้บุคลากรของเทศบาลเคารพกฎระเบียบ และกฎหมาย การบริหารงานตามหลักนิติธรรมนี้ เป็นแนวทางให้ข้าราชการไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร พนักงานราชการ เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของเทศบาลจะต้องมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สร้างความเป็นระเบียบวินัยให้เกิดขึ้นในองค์กร ทุกคนจะต้องยอมรับกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ร่วมกัน กำหนดขึ้นและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง“ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล” พบว่า ธรรมาภิบาลได้รับการยอมรับว่าเป็นหลักการปกครองที่ดีที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมสังคมประชาธิปไตยใน

ประเทศไทย ถ้าระบบบริหารราชการมีความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ นอกจากจะมีส่วนทำให้รัฐบาลมีเสถียรภาพแล้วยังสร้างความเชื่อถือทั้งในและต่างประเทศ

**2.1.4 หลักการมีส่วนร่วม** บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีการบริหารงานของเทศบาลตามหลักการมีส่วนร่วม เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน, เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอความคิดเห็นด้านการบริหารงานของเทศบาล การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, ในการประชุมของเทศบาล ประชาชนสามารถเข้าเป็นผู้สังเกตการณ์ได้ โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน, ผู้บริหารงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนไปดำเนินการอย่างรวดเร็ว และเต็มความสามารถ, เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลงาน, เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ปัญหา และสมาชิกเทศบาลทุกคนมีอิสระในความคิด สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะ และสามารถตรวจสอบผู้บริหารได้อย่างแท้จริง ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมของเทศบาล ยังไม่ค่อยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมมากเท่าไร ดังนั้นเทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาผลงานวิจัยของ มัทนา เหลืองนาคทองดี ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการบริหารองค์กรตามหลัก ธรรมชาติของนักธุรกิจไทย โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารจากบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ผลการศึกษาพบว่า อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานบริหาร มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจเรื่องธรรมชาติ โดยผู้บริหารที่มีอายุมากกว่า 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป และเป็นผู้บริหารระดับสูงมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มากกว่าผู้บริหารที่มีอายุน้อย การศึกษาระดับปริญญาตรี และเป็นผู้บริหารระดับกลาง นอกจากนี้พบว่า ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับกลางมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จากสื่อต่างๆ ค่อนข้างน้อยมาก และยังพบว่าผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับกลางมีทัศนคติที่ดีต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารองค์กร

**2.1.5 หลักการรับผิดชอบ** บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีการบริหารงานในหลักความรับผิดชอบ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า การบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม รองลงมาคือเรื่อง นำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการ

ให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้, เทศบาลเอาใจใส่ต่อปัญหาของประชาชนและชุมชน, เทศบาลจัดให้มีการบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและทั่วถึงทุกชุมชน, การให้บริการต่างๆ ของเทศบาลให้ด้วยความรับผิดชอบและตอบสนองความต้องการของชุมชน, เจ้าหน้าที่เทศบาลมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน ใส่ใจต่อปัญหาที่เกิดขึ้นและพร้อมที่จะแก้ไข และผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลมีความตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการบริหารงานและคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม อยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาผลงานวิจัยของ เตือนใจ ฤทธิจักร ได้ศึกษาเรื่อง “ธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ตามทัศนะของบุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม” ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน มีทัศนะต่อธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย กลุ่มที่ปฏิบัติงานในสายงานสนับสนุนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงกว่ากลุ่มที่ปฏิบัติงานในสายงานหลัก อาจเป็นเพราะกลุ่มสายงานหลัก และกลุ่มสายงานสนับสนุนของสถาบันนิติวิทยาศาสตร์มีหน้าที่ความรับผิดชอบต่องานแตกต่างกัน แต่ทั้งสองสายงานต้องประสานการทำงานร่วมกัน

**2.1.6 หลักความคุ้มค่า** บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า มีการบริหารงานของเทศบาล ในหลักความคุ้มค่า เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า การบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมและชุมชน, มีการณรงค์ให้ประชาชนประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ, การจัดอาคารสถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์ จัดได้มีความเหมาะสม สง่างามและมีความทันสมัย, การจัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสมและความชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่, การใช้งบประมาณมีความคุ้มค่า เมื่อเปรียบเทียบกับผลงานที่ชุมชนได้รับ, เทศบาลมีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอและการปฏิบัติงานของเทศบาลมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลได้ให้ความสำคัญในการใช้จ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนา สานติยานนท์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย โดยได้ให้ข้อสรุปในภาพรวมว่า การบริการจัดการที่ดีเป็นแนวทางปฏิบัติที่ยอมรับในหมู่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุดมศึกษาในปัจจุบัน จะเน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยส่งเสริมให้มีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ และความยุติธรรมอยู่ในระดับที่มีความคิดเห็นมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา

ผลงานวิจัยของ ณรงค์ แสงแก้ว ได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมาภิบาล” ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมทั้งสามด้าน ได้แก่ ประโยชน์สุขของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านประสิทธิผลและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยอายุ อาชีพ และระดับการศึกษา จากผลการวิเคราะห์ เมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ในฝ่ายโยธา สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนปัจจัยด้านสถานภาพการสมรส และรายได้ ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

**2.1.7 หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์** จากการศึกษา พบว่า บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า มีการบริหารงานของเทศบาล ในหลักนี้ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า การบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การจัดการอย่างบูรณาการ เช่น เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์งาน เพื่อสรรหาบุคคลให้เหมาะสมกับงาน มีการติดต่อสื่อสารในองค์กร การมีส่วนร่วม เช่น แต่งตั้งกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลงานเพื่อ ขอลើขั้นเงินเดือน การบริหารงานบุคคล และปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า เช่น มีการนิเทศก่อนมอบหมายการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมให้บุคคลมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสริมสร้างการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ การเชื่อมโยงการทำงานอย่างบูรณาการของทุกฝ่าย มีการพัฒนาความสามารถ การกำกับดูแลส่งเสริมให้บุคคลได้ปฏิบัติตามแบบแผนทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีการปรับปรุงการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง ทันท่วงทีต่อสภาวะการณ์และความต้องการของประชาชน . มีระบบการคัดเลือกบุคลากรและการเลิกจ้างที่เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย . มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี สร้างความไว้วางใจต่อกันและกัน มีการสร้างความเชื่อมั่น ส่งเสริมด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันในเทศบาลซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คือ การใช้กลยุทธ์เชิงรุกที่มีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดขององค์กรนั่นคือบุคคลที่ทำงานทั้งกรณีที่ทำานรวมกันและกรณีที่ทำานคนเดียวเพื่อบรรลุเป้าหมาย และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

**2.1.8 หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้** บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า มีการบริหารงานของเทศบาล ในหลักนี้ เมื่อพิจารณา



รายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า การบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับสภาพการณ์และความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอยู่เสมอ มีการใช้ผลของการเรียนรู้ ของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนความคิด ความเชื่อ ทศนคติ จากการสั่งสมประสบการณ์กลายเป็นกรอบความคิดที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ วิเคราะห์ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม การเสริมสร้างความสามารถ การเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในลักษณะทีมงาน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์กันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ มีความสามัคคีในการร่วมมือกันแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น มีระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM) ในสำนักงานเทศบาล มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมในการทำงาน มีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในสำนักงานและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในและนอกองค์กร และยอมรับความเสี่ยงใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ เป็นองค์กรที่สามารถเรียนรู้สร้างองค์ความรู้เพื่อ เพิ่มพูนสมรรถนะที่จะก่อเกิดความก้าวหน้าในการดำเนินกิจการ ไปสู่เป้าหมายร่วมขององค์กร และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

**2.1.9 หลักการการบริหารจัดการสมัยใหม่** จากการศึกษา พบว่า บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า มีการบริหารงานของเทศบาล ในหลักนี้ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า การบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการวางแผนการทำงานและทบทวนภารกิจของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และเหมาะสม สำนวความสนใจและศึกษาความต้องการของประชาชนก่อนดำเนินการวางแผนพัฒนา มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ การบริหารงานของเทศบาลแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคฝ่าย มีการศึกษาตั้งคณะวิจัยในการแก้ไขปัญหาของการบริหารจัดการของเทศบาล มีระบบแบบแผนการบริหารจัดการ ความเสี่ยงและการบริหารความขัดแย้ง มีกระจายอำนาจการบริหาร การปฏิบัติงานเพื่อการลดขั้นตอนการทำงาน ที่ไม่จำเป็นและสำคัญ มีการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ คือ รูปแบบการบริหารที่เน้นผลสัมฤทธิ์เป้าหมายขององค์กร เป็นหลักในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คุ่มค่า ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและนำบริการที่ดีไปสู่ประชาชน

**2.1.10 หลักการการบริหารจัดการสมัยใหม่** จากการศึกษา พบว่า บุคลากรและประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ส่วนใหญ่

อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า มีการบริหารงานของเทศบาล ในหลักนี้ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละข้อพบว่า การบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการจัดการข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ ของเทศบาล การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่ใช้ในกิจการ การจัดการระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการค้นคืนเพื่อใช้งาน . เทศบาลมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางการร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต มีการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างภายในและภายนอกองค์กรอื่นๆด้วยกัน(ศูนย์บริการร่วม) ซึ่งสอดคล้องกับ หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร คือ เทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสาร โทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในการบริหารงานสำนักงาน ช่วยให้เกิดความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย ความคล่องตัว ตอบสนองผู้ใช้ได้ดี ความแม่นยำในการใช้ข้อมูล ข่าวสาร และนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ดีและถูกต้อง ประสิทธิภาพ และความประหยัด

## 2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีปัจจัยแตกต่างกันต่อการแสดงความคิดเห็นการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลบ้านดอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

โดยรวมพบว่า ประชาชน มีความคิดเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานหรือปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายปัจจัย สรุปได้ดังนี้

**2.2.1 ปัจจัยด้านเพศ** เพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักความคุ้มค่า หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักความโปร่งใส หลักการหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านดอน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักความคุ้มค่า หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักความโปร่งใส หลักการหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม นอกจากนี้ ผลการวิจัยพบว่าประชาชน

มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าเพศหญิงและมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมุติฐานหรือยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าเพศชายมีบทบาท และการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลน้อยกว่าเพศหญิงหรือเพศชายอาจมีภาวะผู้นำมากกว่า ทำให้การแสดงทัศนคติในการบริหารงานออกมาในทิศทางลบมากกว่า ประกอบกับเพศชายต้องเป็นผู้นำครอบครัวมีหน้าที่หารายได้มาเลี้ยงดูครอบครัวอาจไม่มีเวลาในการที่จะสนใจหรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารของเทศบาลทำให้ผลออกมามีความแตกต่างจากเพศหญิง ซึ่งมีหน้าที่เป็นแม่บ้านในครอบครัว และใช้เวลาอยู่กับพื้นที่และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารกิจการ สาธารณประโยชน์ของเทศบาล เช่น กลุ่มสตรี กลุ่มแม่บ้าน อสม. กลุ่มอาชีพต่างๆ เป็นต้น

**2.2.2 ปัจจัยด้านอายุ** กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 18-25 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 26-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 41-60 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน หลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีอายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล อยู่ในระดับมากที่สุดคือหลักเป็นคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย รองลงมา หลักการนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 – 40 ปี อายุระหว่าง 18 – 25 ปี อายุระหว่าง 40 – 60 ปี และอายุ 61 ปีขึ้นไป โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานหรือปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าปัจจัยด้านอายุนั้น โดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนมากอยู่ในพื้นที่ให้บริการของเทศบาล ทำให้รู้ว่าการให้บริการสาธารณะกิจของเทศบาลเป็นเช่นไรทำให้ผลออกมาไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

**2.2.3 ปัจจัยด้านการศึกษา** กลุ่มประชากรที่มีไม่ได้เรียน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับประถม มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับมัธยม มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความรับผิดชอบ) และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/ปวช. มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญา มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความโปร่งใส และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น

รายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใส

กลุ่มประชากรที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะระดับการศึกษากลุ่มประชากรนั้นมีความรู้ที่อ่านออกเขียนได้พอที่จะรับรู้ถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลว่าเป็นเช่นไรจึงทำให้ผลออกมาปฏิเสธสมมุติฐาน มีเพียงรายด้านหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เท่านั้นที่กลุ่มระดับการศึกษาที่แสดงความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่าความรู้ ความเข้าใจของกลุ่มประชากรในเรื่องด้านของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาจมีไม่เท่ากันทำให้ผลออกมาแตกต่าง

**2.2.4 ปัจจัยด้านอาชีพ** กลุ่มประชากรที่มีอาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักนิติธรรมและหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และน้อยที่สุดคือหลักโปร่งใส

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพลูกจ้างของรัฐ มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความคุ้มค่า และน้อยที่สุดคือหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นราย

ด้านพบว่าหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความคุ้มค่าและหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการความโปร่ง อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่เป็นนักเรียน นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการการบริหารจัดการสมัยใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามอาชีพโดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าทุกกลุ่มอาชีพของประชากรให้ความสนใจ ติดตามในเรื่องการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน มีเพียงรายด้านหลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า และหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยอมรับสมมุติฐาน อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มอาชีพของประชากร เช่น กลุ่มประชากรที่มีอาชีพพนักงานเอกชน กลุ่มประชากรที่มีอาชีพรับจ้าง ยังให้ความสนใจในการบริหารงานของเทศบาลน้อยกว่ากลุ่มอาชีพอื่น ทำให้ผลออกมามีความแตกต่างกัน

**2.2.5 ปัจจัยด้านรายได้** กลุ่มประชากรที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักความรับผิดชอบ และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใสและหลักความรับผิดชอบ

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาทต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักการมีส่วนร่วม และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มประชากรที่มีรายได้ 20,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักความโปร่งใส

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามกลุ่มรายได้โดยรวมแล้ว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าปัจจัยด้านรายได้ไม่มีผลต่อการแสดงความคิดเห็นโดยรวม มีเพียงรายด้านหลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมและหลักการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มที่มีรายได้น้อยส่วนใหญ่ยังคงรอที่จะรับงานบริการสาธารณะกิจจากเทศบาล แต่กลุ่มที่รายได้มากมีศักยภาพในตนเองที่จะไม่ต้องรอรับบริการงานสาธารณะกิจของเทศบาลทำให้ผลออกมามีความแตกต่างกัน

**2.2.6 ปัจจัยด้านระยะเวลาที่อยู่ในชุมชน** กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนน้อยกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาหลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 21-30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง

รองลงมาหลักการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และน้อยที่สุดคือหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 31-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากรองลงมาหลักนิติธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนระหว่าง 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักคุณธรรม และหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาหลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และน้อยที่สุดคือหลักเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

กลุ่มประชากรที่มีระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาหลักคุณธรรม และน้อยที่สุดคือหลักการมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน จำแนกตามกลุ่มระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนโดยรวมแล้ว มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยอมรับสมมุติฐาน อาจเป็นเพราะว่าระยะเวลาที่อยู่ในชุมชนของกลุ่มประชากรมีผลต่อความคิดเห็นทำให้ผลออกมามีความแตกต่างกัน เช่น คนที่มีระยะเวลาอยู่ในชุมชนมากอาจมีความรู้ความเข้าใจ หรือเปรียบเทียบการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละสมัยของผู้บริหาร มากกว่าผู้ที่มีระยะเวลาอยู่ในชุมชนน้อยกว่า มีเพียงรายด้านคือหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมและหลักความคุ้มค่า ที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



### 3. ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

3.1.1 ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนในเขตเทศบาลได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน การดำเนินงานต่างๆ มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

3.1.2 ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับ ชุมชนหรือบุคลากรและประชาชนในเขตเทศบาล มีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาล

3.1.3 รณรงค์ให้บุคลากรและประชาชนของเทศบาลใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงานภายในองค์กรอย่างจริงจัง สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรและประชาชนทุกคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมาย

3.1.4 ในด้านการบริการควรให้ความเสมอภาคแก่ทุกฝ่าย โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเป็นรายบุคคล

3.1.5 ผู้บริหารควรกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบาย มีแผนแม่บทอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้

3.1.6 จากผลการวิจัยด้านหลักนิติธรรม พบว่า ผู้บริหารเลือกใช้งาน เลือกปฏิบัติในแต่ละบุคคล ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ยังล้าสมัย การทำงานยังไม่มีมาตรฐานเดียวกัน มีเส้นสายขาดความยุติธรรม และมีการกระจายอำนาจในการบริหารงานยังไม่ทั่วถึง มีการรวมศูนย์อำนาจอยู่เพียงแต่ผู้บริหารเพียงคนเดียวเท่านั้น ดังนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเทศบาลไม่ควรเลือกปฏิบัติในแต่ละบุคคล ควรปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งให้ทันสมัย ควรมีมาตรฐานเดียวกัน ผู้บริหารควรบริหารงานด้วยหลักเหตุผล และควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน ไม่ควรรวมศูนย์อำนาจอยู่เพียงแต่ผู้บริหารเพียงคนเดียว

3.1.7 จากผลการวิจัยด้านหลักคุณธรรม พบว่า เรื่องของระบบอุปถัมภ์ การทำงานของข้าราชการยังขาดความความทุ่มเท และเสียสละ ความเสมอภาคของข้าราชการทุกคน ยังไม่ทั่วถึง มีการแบ่งพรรคพวกในการปฏิบัติงาน ดังนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเทศบาล จึงควรยกเลิกระบบอุปถัมภ์ และพิจารณาตามผลงาน ควรเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานด้วยความทุ่มเท และเสียสละ ควรให้ความเสมอภาคแก่ข้าราชการทุกคน ควรมีการอบรมในเรื่องคุณธรรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และการทำงานควรมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน

3.1.8 จากผลการวิจัยตามด้านความโปร่งใส พบว่า มีปัญหาเรื่องผลประโยชน์การตรวจสอบภายใน ยังทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร และความโปร่งใส ยังไม่ครอบคลุมทุกส่วนหน่วยงาน ดังนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเทศบาล จึงควรมีการตรวจสอบได้ในทุกกรณี ควรมีการบริหารงานอย่างโปร่งใส ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชัน และควรมีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

3.1.9 จากผลการวิจัยด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เรื่องนโยบายที่ไม่ชัดเจนจึงทำให้บุคลากรระดับล่างที่ไม่ได้ร่วมงาน ไม่มีโอกาสรับรู้ และยังขาดความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ ดังนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเทศบาล จึงควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเลื่อนตำแหน่งกับผู้บังคับบัญชา บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นแต่ไม่ค่อยได้รับความสนใจเท่าที่ควร และควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ

3.1.10 จากผลการวิจัยด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ผู้บริหารมอบหมายงานไม่เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่ทำอยู่ มีการซับซ้อนในการทำงานของผู้อื่น บุคลากรหรือ ข้าราชการบางคนยังมีความรับผิดชอบในการทำงานน้อย เมื่อการทำงานเกิดปัญหาขึ้น จะอ้างว่าเป็นความผิดของผู้ปฏิบัติงานหรือลูกจ้าง ดังนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเทศบาล จึงควรมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน และเหมาะสมกับตำแหน่งงานควรช่วยกันรับผิดชอบทรัพย์สินของหน่วยงานเสมือนทรัพย์สินของตัวเอง ควรมีการรับผิดชอบเฉพาะงานที่ตนเองทำ บุคลากรทุกคนควรมีความรับผิดชอบในการทำงาน และเมื่อการทำงานเกิดปัญหาขึ้นควรมีความรับผิดชอบร่วมกัน

3.1.11 จากผลการวิจัยตามหลักความคุ้มค่า พบว่า บุคลากรบางท่านไม่ทุ่มเทในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร เมื่ออุปกรณ์ชำรุดก็ไม่มีการซ่อมแซมและนำกลับมาใช้ใหม่ จึงต้องซื้อวัสดุอุปกรณ์ใหม่อยู่เสมอ มีการนำวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัวบางครั้ง ดังนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ในเทศบาล ควรยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่เสมอ การปฏิบัติงานควรยึดหลักความไม่ประมาทเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่ควรนำวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว ควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์ที่พอใช้ได้อยู่เสมอเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการทำงาน

## 3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ใช้พื้นที่ในการศึกษาภายในเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอนาทม จังหวัดหนองคาย เป็นพื้นที่เดียวในการศึกษา สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปนั้นควรทำการศึกษา ดังนี้

3.2.1 ควรนำหลักกรรมทางพุทธศาสนาในหัวข้อธรรมอื่นๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการในเทศบาล

3.2.2 ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในประเด็นที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลตามแนวการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย

3.2.3 ควรทำการศึกษาวิจัยผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปประยุกต์ใช้เป็นการบริหารอย่างต่อเนื่อง

3.2.4 ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเปลี่ยนขนาดพื้นที่ในการศึกษาวิจัยให้กว้างและขนาดใหญ่ขึ้นอาจเป็นระดับจังหวัด ระดับประเทศ หรือเป็นองค์กรปกครองส่วนอื่นๆ เช่น องค์กรบริหารส่วนจังหวัด มหาวิทยาลัย เป็นต้น



บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

- คณิน บุญสุวรรณ (2540) “การเข้าถึงธรรมาภิบาลตามแนวทางของรัฐธรรมบัญญัติแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540” ม.ป.ท.
- ชัยวัฒน์ สุวรรณศักดิ์สิน (2551) “การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ; กรณีศึกษาของสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลตำบลเสม็ด จังหวัดชลบุรี” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ชัยอนันต์ สมุทรวานิช (2554) ธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของประชาชนและกระบวนการทางด้านสิ่งแวดล้อม กรุงเทพมหานคร
- ไชยวัฒน์ คำชู (2548) การบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม กรุงเทพมหานคร สำนักน้ำฝนการพิมพ์
- ชวงส์ ฉายะบุตร (2539) การปกครองท้องถิ่นไทย พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร
- ฐปนรรต พรหมอินทร์ (2554) “พฤติกรรมการเมืองของชนชั้นกลางกับการพัฒนาการทางการเมือง: กรณีศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ” สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ณดา จันทร์สม (2548) ธรรมาภิบาลกับการกระจายอำนาจ กรุงเทพมหานคร คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ณรงค์ แสงแก้ว ว่าที่ ร.ต. (2550) “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมาภิบาล” วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- เดือนใจ ฤทธิจักร (2550) “ธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ตามทัศนะของบุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
- เต็มศักดิ์ ทองอินทร์ (2547) ความรู้เบื้องต้นทางการบริหารรัฐกิจ กรุงเทพมหานคร มหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย
- ถวิลวดี บุรีกุล (ม.ป.ป.) “การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี” เอกสารประกอบการสัมมนาโครงการยกระดับการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- หัตพร ราษฎร์นิกม (2546) “ปัญหาการบริหารงานกองการศึกษาของเทศบาล กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา และเทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา

- ชานินทร์ ศิลป์จารุ (2552) *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS* พิมพ์ครั้งที่ 10  
กรุงเทพมหานคร บิซซิเนสอาร์แอนด์ดี
- ฉันทพัฒน์ วงศ์รัตน์ (2555) *การประยุกต์ใช้โปรแกรม SSPS 17 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ*  
กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์สวัสดิไอที
- ชนิตา ฐิติภากร (2546) “การศึกษาเปรียบเทียบความโปร่งใสการบริหารงานของเทศบาลตำบลและ  
องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครปฐม”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยมหิดล
- ธีรยุทธ บุญมี (2541) “แนวคิดและวาทะกรรมว่าด้วยรัฐธรรมนูญแห่งชาติ” เอกสารประกอบการ  
ประชุมทางวิชาการเนื่องในวาระครบรอบ 50 ปีคณะรัฐศาสตร์ กรุงเทพมหานคร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธีระพล อรุณะกสิกร บรรณาธิการ (2545) *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบ  
การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542* กรุงเทพมหานคร  
สำนักพิมพ์วิญญูชน
- นฤมล ทับจุมพล (2541) “แนวคิดและวาทะกรรมว่าด้วยรัฐธรรมนูญแห่งชาติ” ในการจัดการปกครอง  
Good Governance. บรรณาธิการ ม.ร.ว. พุทธิสาด ชุมพล 15 – 31 กรุงเทพมหานคร  
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นันทพร รัฐถาวร (2543) “การพัฒนาคุณภาพการบริการของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด”  
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นภคล สุรนัครินทร์ (2547) “การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตาม  
ทัศนะของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เบญจวรรณ วันดีศรี (2546) “การศึกษาความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในจังหวัดร้อยเอ็ด” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี (2544) “ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล” รายงานการวิจัย  
สถาบันพระปกเกล้า กรุงเทพมหานคร ศูนย์ลาดพร้าว
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ (ม.ป.ป) *การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย* กรุงเทพมหานคร  
สำนักพิมพ์วิญญูชน

- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภู่อระกุล (2549) *ธรรมาภิบาล Good Governance กับสังคมไทย*  
กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์การพิมพ์
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร (2551) *การปกครองท้องถิ่น* กรุงเทพมหานคร ม.ป.ท.
- พิทยา บวรวัฒนา (2546) *การบริหารเชิงบูรณาการ* นนทบุรี สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล (2532) “การปกครองท้องถิ่นและพื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตย:  
กรณีศึกษาสภาพตำบลบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- พระปีย์วัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต) (2554) “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองแพร่  
จังหวัดแพร่” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- ยุคศรี อาริยะ (2546) *โลกาภิวัตน์ กับ Good Governance ในธรรมาภิบาลกับคอร์รัปชันในสังคม*  
กรุงเทพมหานคร สถาบันวิถีทรรศน์
- รุ่งนภา ดาอินทร์ (2551) “ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ที่ได้รับรางวัลบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษาองค์กรบริหารส่วนตำบล  
ดอนแก้วอำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิภาส ทองสุทธิ (2551) *การบริหารจัดการที่ดี “Good Governance* กรุงเทพมหานคร  
สำนักพิมพ์อินทกษ
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2554) *เทคนิคการเขียนรายงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์*  
นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) *คู่มืออธิบายและแนวทางปฏิบัติตาม  
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*  
กรุงเทพมหานคร สิริบุตรการพิมพ์
- สุดจิต นิमितกุล (2543) *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี” การปกครองที่ดี Good  
Governance* กรุงเทพมหานคร บพิธการพิมพ์
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน(2552) *สู่ยุคใหม่ข้าราชการไทย เก่งดี และมีสุข*  
กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์สกายบุ๊ก
- สุเทพ คุณกิตติ (2548) “หลักธรรมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลนคร  
ขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

- เสนห์ จุ้ยโต (2554) *กระบวนการทัศน์ใหม่การบริหารทุนมนุษย์* นนทบุรี  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- สมถวิล บุรีกุล และคณะ (2548) โครงการขยายผลเพื่อนาตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ดีระดับองค์กร  
ไปสู่ภาคปฏิบัติ สถาบันพระปกเกล้า
- สิริวิภา ศรีปลั่ง (2548) “การศึกษาตัวชี้วัดธรรมาภิบาลด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนใน  
การปฏิบัติงานของสำนักงานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์”  
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- อานันท์ ปันยารชุน (2542) *ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย* กรุงเทพมหานคร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อุดม ทุมโฆสิต (2553) *การปกครองท้องถิ่นสมัยใหม่ บทเรียนจากประเทศที่พัฒนาแล้ว*  
คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์
- อรพินท์ สัพโฆคชัย (2543) แนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้สำหรับการบริหาร  
งานส่วนท้องถิ่น กรุงเทพมหานคร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- \_\_\_\_\_ (2552) “การบริหารงานภาครัฐ” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานภาครัฐ*  
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- \_\_\_\_\_ (2552) “ระเบียบวิธีทางวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์” ใน *เอกสารการสอนชุดระเบียบ  
วิธีทางวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์* สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- \_\_\_\_\_ (2553) “แนวคิดทฤษฎี และหลักการทางรัฐประศาสนศาสตร์” ใน *เอกสารการสอนชุด  
แนวคิดทฤษฎี และหลักการทางรัฐประศาสนศาสตร์* สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- \_\_\_\_\_ (2554) “การบริหารท้องถิ่น” ใน *เอกสารการสอนการบริหารท้องถิ่น*  
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

[http://www.kpi.ac.th/th/showarticleAsp?level\\_article=9.html](http://www.kpi.ac.th/th/showarticleAsp?level_article=9.html)\_\_

<http://www.google.com>



ภาคผนวก



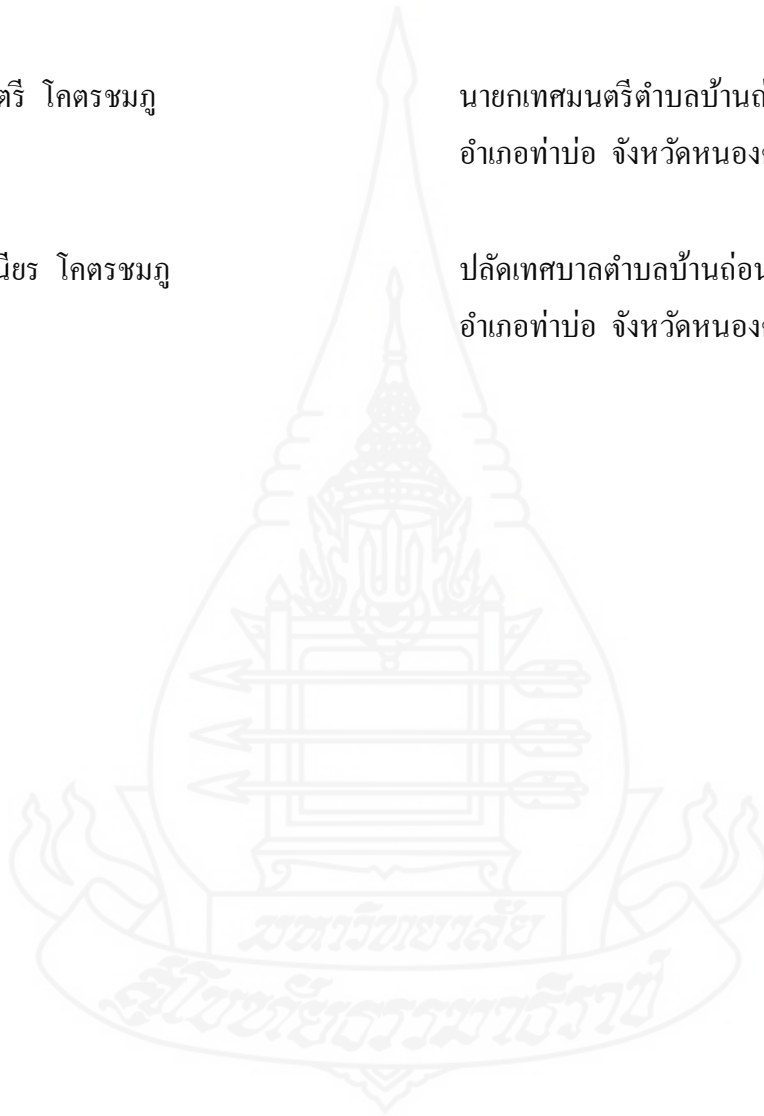
ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ



## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ชินรัตน์ สมสืบ | สาขาวิชาวิทยาการจัดการ<br>มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. นายมนตรี โคตรชมพู                 | นายกเทศมนตรีตำบลบ้านถ่อน<br>อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  |
| 3. นายจำเนียร โคตรชมพู               | ปลัดเทศบาลตำบลบ้านถ่อน<br>อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย    |



ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย



**แบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระ**  
**เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน**  
**อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย**

**คำชี้แจงของผู้วิจัย**

แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อการศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

เพื่อให้การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ ขอให้ท่านโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ ข้อมูลที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้จะใช้ประโยชน์เฉพาะการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

**ตอนที่ 1** คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบถาม

**คำชี้แจง** โปรดคำเครื่องหมาย  ลงในช่อง ( ) ที่ท่านเลือก

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 18-25 ปี ( ) 26-40 ปี

( ) 40-60 ปี ( ) 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

( ) ไม่ได้เรียน ( ) ประถมศึกษา

( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า

( ) ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

( ) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) ลูกจ้างส่วนราชการ

( ) พนักงานภาคเอกชน ( ) รับจ้างทั่วไป

( ) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ( ) เกษตรกร

( ) นักเรียน/นักศึกษา ( ) ไม่ได้ประกอบอาชีพ

( ) อื่นๆ (ระบุ) .....

## 5. รายได้ต่อเดือน

- ( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 5,001 – 10,000 บาท  
 ( ) 10,001 – 15,000 บาท ( ) 15,001 – 20,000 บาท  
 ( ) 20,001 บาท ขึ้นไป

## 6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน

- ( ) น้อยกว่า 20 ปี ( ) 21 – 30 ปี  
 ( ) 31 – 40 ปี ( ) 41 – 50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ตอนที่ 2 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย  
 คำชี้แจง โปรดคำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องที่ท่านเลือกเพียงข้อเดียว

## ส่วนที่ 1 หลักนิติธรรม

ประเด็นคำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. จัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ ในการออกเทศบัญญัติที่จะมีผลบังคับใช้กับชุมชน ตามหลักสิทธิและเสรีภาพ					
2. การออกเทศบัญญัติ โดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง ด้วยหลักความชอบด้วยกฎหมาย					
3. การบริหารงานของเทศบาลมีความชัดเจน มีนโยบาย เป้าหมายรองรับ และปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับ ของกฎหมาย ,					
4. การปฏิบัติตามเทศบัญญัติต่างๆของเทศบาล มีความเสมอภาค มีคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยยึดหลักไม่มีความผิด ไม่มีโทษ					
5 การบริหารงานของเทศบาลมีลดขั้นตอนการทำงานและการกระจายอำนาจให้บุคลากรทุกคน ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึงในการปฏิบัติราชการ ตามกฎระเบียบ					

## ส่วนที่ 1 หลักนิติธรรม

ประเด็นคำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.การบริหารงานของเทศบาลมีความเป็นอิสระ ในการเลือก จัดบริการสาธารณะกิจ ตามความต้องการของประชาชน					
7.การบริหารงานและการบริการสาธารณะกิจ ยึดหลักอำนาจหน้าที่ ภารกิจ ของเทศบาล ตามความผูกพันด้วยกฎหมาย กำหนด					

## ส่วนที่ 2 หลักคุณธรรม

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้บริหาร , สมาชิกและพนักงาน มีจิตสำนึก , ยึดมั่นหลักการและภาคภูมิใจต่อการให้บริการ ประชาชน มีความซื่อสัตย์สุจริต, ถือมั่นใน ศีลธรรมและจริยธรรมอันดี					
2. ผู้บริหาร , สมาชิกและพนักงาน ปลอดจาก การทำผิดวินัย					
3. ผู้บริหาร , สมาชิกและพนักงาน มีมนุษย สัมพันธ์ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ พร้อม ให้บริการ					
4. ผู้บริหาร , สมาชิกและพนักงาน มีความเป็น กลางไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะ กิจของเทศบาล					

## ส่วนที่ 3 หลักความโปร่งใส

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. นโยบายการบริหารจัดการ เหมาะสมกับด้านโครงสร้างของเทศบาลและง่ายต่อการปฏิบัติ					
2. มีการลงโทษต่อผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎระเบียบ					
3. มีการให้ทุนหรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่ดี มีความสามารถ เหมาะสม ถูกต้องและเป็นธรรม แก่ทุกคนทุกฝ่าย					
4. การบริหารงานกิจกรรมต่าง ๆ มีการสรุปและเปิดเผยต่อสาธารณะเปิดโอกาสให้ประชาชนและพนักงานมีส่วนร่วม ติดตาม ตรวจสอบ แผนงาน , โครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณได้					

## ส่วนที่ 4 หลักการมีส่วนร่วม

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นในการแก้ปัญหาของชุมชน					
2. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เจ้าหน้าที่พนักงาน ประชาชน สามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะสามารถตรวจสอบผู้บริหารได้อย่างแท้จริง					



## ส่วนที่ 4 หลักการมีส่วนร่วม

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อชุมชน					
4. มีการพัฒนาศักยภาพในการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น ในการประชุม ประชาชนสามารถเข้าเป็นผู้สังเกตการณ์ได้ โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน					

## ส่วนที่ 5 หลักความรับผิดชอบ

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มีการนำโครงการ กิจกรรม หรือแผนงานที่แถลงไว้ไปดำเนินการไว้ไปดำเนินการให้เห็นเป็นรูปธรรมตามที่ได้กำหนดไว้					
2. การมีกำหนดนโยบาย เป้าหมายในการบริหารงานที่ชัดเจน					
3. มีการเสริมสร้างความรักความผูกพัน ในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายโดยยึดหลักการเป็นเจ้าของร่วมกัน ทุกภาคส่วน					
4. การมีระบบติดตาม ประเมินตัวชี้วัดผลความสำเร็จการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตามหลักภาระความรับผิดชอบ					
5. การจัดการกับผู้ไม่มีผลงาน และใช้เวลาการปฏิบัติงานที่เหมาะสม อย่างถูกต้องและเป็นธรรม					

## ส่วนที่ 5 หลักความรับผิดชอบ

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีแผนสำรองในการบริหารจัดการกับบุคลากรของเทศบาลในการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามภาระความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน					

## ส่วนที่ 6 หลักความคุ้มค่า

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด คุ้มค่า ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวมในเทศบาล					
2. มีการรณรงค์ช่วยกันประหยัดพลังงานและทรัพยากรต่างๆในเทศบาล					
3. มีศักยภาพในการแข่งขันการให้บริการสาธารณะกิจ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานท้องถิ่นอื่นๆ เช่น การบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการ					

## ส่วนที่ 7 หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการจัดการอย่างบูรณาการ เช่น เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงาน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์งาน เพื่อสรรหาบุคคลให้เหมาะสมกับงาน					
2. มีการติดต่อสื่อสารในองค์กร การมีส่วนร่วม เช่น แต่งตั้งกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลงานเพื่อ ขอเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
3. มีการบริหารงานบุคคลและปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า เช่นมีการนิเทศก่อนมอบหมายการปฏิบัติงาน					
4. มีการส่งเสริมให้บุคคลมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เสริมสร้างการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
5. มีการเชื่อมโยงการทำงานอย่างบูรณาการของทุกฝ่าย					
6. มีการพัฒนาความสามารถ การกำกับดูแลส่งเสริมให้บุคคลได้ปฏิบัติตามแบบแผนทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพ					
7. มีการปรับปรุงการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง ทันต่อสภาพการณ์และความต้องการของประชาชน					
8. มีระบบการคัดเลือกบุคลากรและการเลิกจ้างที่เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ					
9. มีการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี สร้างความไว้วางใจต่อกันและกัน					
10. มีการสร้างความเชื่อมั่น ส่งเสริมด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพันในเทศบาล					

## ส่วนที่ 8 หลักการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้เข้ากับสภาวะการณ์และความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเรียนรู้ ฝึกฝน ปฏิบัติ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอยู่เสมอ					
3. มีการใช้ผลของการเรียนรู้ ของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนความคิด ความเชื่อ ทศนคติ จากการสั่งสมประสบการณ์กลายเป็นกรอบความคิดที่ทำให้บุคคลนั้นๆ มีความสามารถในการทำความเข้าใจ วิเคราะห์ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม					
4. การเสริมสร้างความสามารถ การเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในลักษณะทีมงาน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์กันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ มีความสามัคคีในการร่วมมือกันแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น					
5. มีระบบการบริหารจัดการความรู้ (KM) ในสำนักงานเทศบาล					
6. มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมในการทำงาน					
7. มีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในสำนักงานและสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในและนอกองค์กร และยอมรับความเสี่ยงใหม่ๆ					

## ส่วนที่ 9 หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการวางแผนการทำงานและทบทวนภารกิจของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และเหมาะสม					
2. ดำรวจความสนใจและศึกษาความต้องการของประชาชนก่อนดำเนินการวางแผนพัฒนา					
3. มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ					
4. การบริหารงานของเทศบาลแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคฝ่าย					
5. มีการศึกษาตั้งคณะวิจัยในการแก้ไขปัญหาของการบริหารจัดการของเทศบาล					
6. มีระบบแบบแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารความขัดแย้ง					
7. มีกระจายอำนาจการบริหาร การปฏิบัติงานเพื่อการลดขั้นตอนการทำงาน ที่ไม่จำเป็นและสำคัญ					
8. มีการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน					

## ส่วนที่ 10 หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการจัดการข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ ของเทศบาล					

ส่วนที่ 10 หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำถาม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการรวบรวมข้อมูล ข่าวสารที่ใช้ในกิจการ การจัดการระบบจัดเก็บเอกสาร เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการค้นคืนเพื่อใช้งาน					
3. เทศบาลมีการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เช่น ช่องทางการร้องเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต					
4. มีการสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างภายในและภายนอกองค์กรอื่นๆด้วยกัน (ศูนย์บริการร่วม)					

ตอนที่ 3 : ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี มีอะไรบ้าง

1.หลักนิติธรรม หมายถึง การบริหารงานของบุคลากร ตามกฎหมาย ข้อเทศบัญญัติต่าง ๆ ด้วยความถูกต้อง

ปัญหาการบริหารงาน

.....

.....

.....

แนวทางในการพัฒนา

.....

.....

.....

**2.หลักคุณธรรม** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ยึดมั่นความถูกต้องด้วยความมี  
ระเบียบวินัย

**ปัญหาการบริหารงาน**

.....  
.....  
.....

**แนวทางในการพัฒนา**

.....  
.....  
.....

**3.หลักความโปร่งใส** หมายถึง กระบวนการทำงานของบุคลากร และผู้บริหารมีกฎเกณฑ์ต่างๆ มีการ  
เปิดเผยตรงไปตรงมา สร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์  
**ปัญหาการบริหารงาน**

.....  
.....  
.....

**แนวทางในการพัฒนา**

.....  
.....  
.....

**4.หลักการมีส่วนร่วม** หมายถึง การบริหารงานที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับรู้การวางแผนการ  
ปฏิบัติงาน การประเมินผลงานและเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาเพื่อให้เกิดความคิดริเริ่ม  
สร้างสรรค์ และมีพลังในการทำงานร่วมกัน

**ปัญหาการบริหารงาน**

.....  
.....  
.....

**แนวทางในการพัฒนา**

.....  
.....  
.....  
**5.หลักความรับผิดชอบ** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและผู้บริหารใส่ใจต่อปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลของการปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย

**ปัญหาการบริหารงาน**

**แนวทางในการพัฒนา**

.....  
.....  
.....  
**6.หลักความคุ้มค่า** หมายถึง การบริหารการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

**ปัญหาการบริหารงาน**

**แนวทางในการพัฒนา**



7. **หลักการจัดการทรัพยากรมนุษย์** คือ การใช้กลยุทธ์เชิงรุกที่มีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดในองค์กรนั้นคือบุคคลที่ทำงานทั้งกรณีที่ทำางรวมกันและกรณีที่ทำางคนเดียวเพื่อบรรลุเป้าหมาย และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

.....  
.....  
.....

**แนวทางในการพัฒนา**

.....  
.....  
.....

8. **หลักการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้** คือ เป็นองค์กรที่สามารถเรียนรู้สร้างองค์ความรู้เพื่อ เพิ่มพูนสมรรถนะที่จะก่อเกิดความก้าวหน้าในการดำเนินกิจการ ไปสู่เป้าหมายร่วมขององค์กร

.....  
.....  
.....

**แนวทางในการพัฒนา**

.....  
.....  
.....

9. **หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่** คือ รูปแบบการบริหารที่เน้นผลสัมฤทธิ์เป้าหมายขององค์กรเป็นหลักในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คุ่มค่า ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและนำบริการที่ดีไปสู่ประชาชน

.....  
.....  
.....

**ปัญหาการบริหารงาน**

.....  
.....  
.....

### แนวทางในการพัฒนา

10. หลักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ เทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ที่ประกอบด้วย เทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในการบริหารงานสำนักงาน ช่วยให้เกิดความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย ความคล่องตัว ตอบสนองผู้ใช้ได้ดี ความแม่นยำในการใช้ข้อมูลข่าวสาร และนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ดีและถูกต้อง ประสิทธิภาพ และความประหยัด

### ปัญหาการบริหารงาน

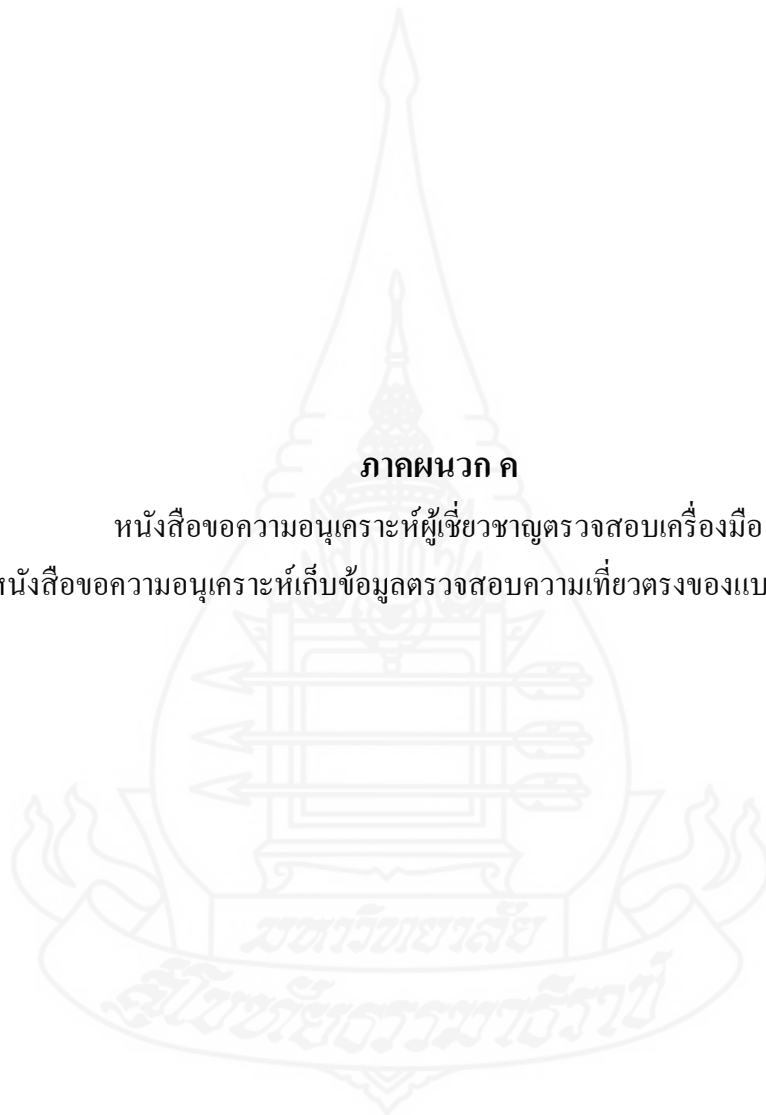
### แนวทางในการพัฒนา

### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

\*\*\*\*ขอขอบคุณอย่างสูง\*\*\*\*

**ภาคผนวก ค**

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ  
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม



เทศบาลตำบลบ้านฉอน

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษา

กองสวัสดิการสังคม

ที่. ศธ-0522.177-บ- ๘41



สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านฉอน

เลขที่ ๘๖๔ / ๒๕๕๕

วันที่ 15 พ.ค. 2555

เวลา ๐๙.๑๐ น. ผู้รับ *cu*

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

1๐ พฤษภาคม 2555

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านฉอน  
(คุณจำเนียร โคตรชมภู)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด  
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายราชน ทองชมภู นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านฉอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย” ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล  
และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือ  
วิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ  
และให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับ  
นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 084-6863584

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี  
จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

เรียน นายกเทศมนตรี  
 เพื่อโปรดพิจารณา  
 เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพงศ์ มีสมนัย)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

*[Signature]*  
- 11/๑๖/๑๖๖๖๖๖ (ลายหว)

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612

*[Signature]*  
15 พ.ค. 55

## สำเนา



ที่ นค ๕๕๑๐๔/ ๘๐๖

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านถ่อน  
ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ  
จังหวัดหนองคาย ๔๑๑๑๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

เรียน นายเทศมนตรีเทศบาลตำบลโพนสา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด

ด้วย เทศบาลตำบลบ้านถ่อน ได้มีบุคลากรที่ได้รับทุนเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท กลุ่มงานบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารรัฐกิจ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนี้จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ในการกรอกแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นข้อมูลการทดสอบความน่าเชื่อถือ ความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Try out) ตามระเบียบ วิธีการ ขั้นตอนของงานวิจัยที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการ และมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อข้อมูลทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

วิมลสิน  
สารพร  
๑๐/๕/๕๕

ขอแสดงความนับถือ

(นายมนตรี โคตรชมภู)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านถ่อน

สำนักปลัดฯ

โทร.๐๔๒-๕๕๒๕๖๑

E-mail : maprang\_3p@hotmail.com



ที่ ศธ 0522.17/ บ ๒๔๐

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

๑๐ พฤษภาคม 2555

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รศ.ดร. ชินภัทร วัฒนสิน.

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด  
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายราชัน ทองขมภู นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย” ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล  
และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือ  
วิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ  
และให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับ  
นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 084-6863584

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี  
จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพงศ์ มีสมนัย)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612

เทศบาลตำบลบ้านฉอน

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษา

กองสวัสดิการสังคม



ที่ ศธ 0522.17/1

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านฉอน

เลขที่ 0845/2555

วันที่ 15 พ.ค. 55

เวลา 09.30 น. ผู้รับ

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด  
จังหวัดนนทบุรี 11120

10 พฤษภาคม 2555

เรื่อง ขอร้องเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายเทศมนตรีตำบลบ้านฉอน  
(คุณมนตรี โคตรชมภู)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ จำนวน 1 ชุด  
2. แบบสอบถาม จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นายราชัน ทองชมภู นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลบ้านฉอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย” ตามโครงการการศึกษาค้นคว้าอิสระ  
ที่ส่งมาพร้อมนี้

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูล  
และได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือ  
วิจัยที่จัดทำนั้น มีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอร้องเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัยโดยได้โปรดพิจารณาตรวจสอบ  
และให้ความคิดเห็นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังกล่าว หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับ  
นักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 084-6863584

สาขาวิชา ฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี  
จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

เรียน นายเทศมนตรีฯ

เพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพงศ์ มีสมนัย)  
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. 02-5048182,8184

โทรสาร. 02-5033612

15 พ.ค. 55

ที่ นค ๕๒๕๐๑ / ๔๕๕

สำนักงานเทศบาลตำบลโพนสา  
ถนนชลประทาน นค ๔๓๑๑๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง ส่งแบบสอบถาม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านถ่อน

อ้างถึง หนังสือเทศบาลตำบลบ้านถ่อน ที่ นค ๕๕๑๐๔/๔๐๐ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน

ชุด

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านถ่อน ได้ขอความอนุเคราะห์จากเทศบาลตำบลโพนสา ในการกรอกแบบสอบถาม เพื่อการศึกษาวิจัย รายละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เทศบาลตำบลโพนสา ได้ดำเนินการกรอกแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศิริพงษ์ งามทอง

(นายสุรศักดิ์ บุญตาระวะ)  
นายกเทศมนตรีตำบลโพนสา

สำนักปลัด

โทร. ๐-๔๒๔๐-๑๐๗๙ ต่อ ๑๓

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”



## ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายราชนัน ทองชมภู
วัน เดือน ปีเกิด	15 พฤษภาคม 2519
สถานที่เกิด	บ้านเลขที่ 6 หมู่ 3 บ้านถ่อนใต้ ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 135 หมู่ 7 บ้านถ่อนโพธิ์ศรี ตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นายช่างโยธา 6 ว
สถานที่ทำงาน	สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านถ่อน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการงานก่อสร้าง) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2551

