

Scan:

กลยุทธ์การวางแผนและควบคุมการก่อสร้างโครงการก่อสร้างโอดมิเนียม
กรณีศึกษางานโครงการก่อสร้างคอนโดมิเนียม โนเบล ริเฟลีคท์

นายฉัตรชัย หงษ์ทอง

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2551

**A Study of Strategic Planning and controlling in Condominium Construction
Project :**

A Case Study of Noble Reflex Condominium Construction Project

Mr.Chatchai Hongthong

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Business Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University
2008

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การศึกษา กลยุทธ์การวางแผนและควบคุมการก่อสร้างโครงการ คอนโดยนีเอม
ชื่อและนามสกุล	: กรณ์ศึกษา โครงการก่อสร้างคอนโดยนีเอม โนเบล รีเฟลีคท์
แขนงวิชา	นายฉัตรชัย แห่งกอง
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช
	รองศาสตราจารย์สุวิณा ตั้งโพธิสุวรรณ

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระได้ให้ความเห็นชอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ
ฉบับนี้แล้ว


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุวิณा ตั้งโพธิสุวรรณ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. เขว่า ใจดี)

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ประจำสาขาวิชาการจัดการ อนุบัติให้รับการศึกษา
ค้นคว้าอิสระฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช


.....
(รองศาสตราจารย์อัจฉรา ชีวะครະกุลกิจ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาการจัดการ
วันที่ 13 เดือน ก.พ พ.ศ. ๒๕๖๒

**ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษา กลยุทธ์การวางแผนและควบคุมการก่อสร้างโครงการ
ค่อนโฉนดมิเนียม**

: กรณีศึกษาโครงการก่อสร้างค่อนโฉนดมิเนียม โนเบิล ริฟลีคท์

**ผู้ศึกษา นายฉัตรชัย ทรงทอง ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์สุวิมา ตั้งโพธิสุวรรณ ปีการศึกษา 2551**

บทคัดย่อ

การศึกษารังนี้มีวัตถุประสงค์ (1) ศึกษากลยุทธ์โครงการก่อสร้างค่อนโฉนดมิเนียม โนเบิล ริฟลีคท์ (2) สร้างแบบจำลองโครงการข่ายงานแบบ PERT มาใช้ในการวางแผนงาน ควบคุณ และเร่งงาน (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ควบคุณ การก่อสร้างโครงการค่อนโฉนดมิเนียม โนเบิล ริฟลีคท์

วิธีการศึกษาใช้เครื่องมือแบบสอบถาม และทำการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร โครงการ วิศวกร และหัวหน้าคนงาน โครงการก่อสร้างค่อนโฉนดมิเนียม โนเบิล ริฟลีคท์ จำนวน 35 คน และใช้โปรแกรม ในโทรศัพท์มือถือ สร้างแบบจำลองโครงการข่ายงาน PERT ในการวางแผนควบคุณ และเร่งโครงการ

ผลการศึกษาพบว่า (1) กลยุทธ์ของโครงการค่อนโฉนดมิเนียม โนเบิล ริฟลีคท์ ใช้กลยุทธ์ การเจริญเติบโต โดยสร้างความแตกต่าง (2) สร้างแบบจำลองโครงการข่ายงาน PERT ในการวางแผน ควบคุณ โครงการ ได้ระยะเวลาโครงการแล้วเสร็จ ถึง 644 วัน ถ้าต้องการเร่งมอนงานให้เร็วขึ้น 10 วัน จะทำการเร่ง โครงการ ได้ในงานวิกฤติ ที่คำนวณได้จากแบบจำลอง PERT และเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม 59,000 บาท (3) ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานคือ พนักงานมีจำนวนลดลงในฤดูกาลภาค เกษตร ทำให้ส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงาน โครงการ ปัญหาการจราจร ที่ไม่สะดวกในการ เคลื่อนย้ายวัสดุ และปัญหาการที่ไม่สามารถเร่งงานได้ในเวลากลางคืน จะกระทบต่อผู้อยู่อาศัยรอบ โครงการ

คำสำคัญ กลยุทธ์การวางแผนการควบคุณ โครงการก่อสร้างค่อนโฉนดมิเนียม โนเบิล ริฟลีคท์

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระในฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณา รองศาสตราจารย์ สุวิณा ตั้งโพธิสุวรรณ รองศาสตราจารย์ ผู้ทรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ รองศาสตราจารย์ ดร. เซาว์ โภจนแสง อาจารย์ ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในหัวข้อนี้ ที่ชี้แนะ ชี้นำแนวทาง ให้กำลังใจ ตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่อง ต่างๆ และเพิ่มเติมเนื้อหา เพื่อให้การค้นคว้ามีสาระสำคัญครอบคลุมทางวิชาการ ผู้วิจัยซาบซึ้งใน พระคุณของท่านอาจารย์ทั้งสาม และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี่

ผู้ค้นคว้าได้รับอนุญาติให้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระในโครงการก่อสร้าง และ นาย ฤทธิศักดิ์ กรีพานิช ผู้ให้ ข้อมูลต่างๆ สำหรับประกอบการศึกษาค้นคว้า และขอกราบขอบพระคุณทุกๆ ท่านซึ่งมิได้กล่าวนาม ไว้ ณ ที่นี่

ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลต่างๆ และให้ความช่วยเหลือตลอดมา

ผู้ค้นคว้ารู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งต่อท่านที่มีพระคุณในการให้การสนับสนุนในการ ทำงานวิจัยในครั้งนี้ จึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ประโยชน์จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ผู้ที่สนใจในการศึกษาหา ความรู้และผู้ต้องการหาข้อมูลทางด้านการบริหารงานก่อสร้างทั่วไป

ผู้เขียน หงษ์ทอง

23 ตุลาคม 2551

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๘
บทที่ 1 บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	๑
ปัจจุบันการวิจัย.....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๓
ขอบแนวคิดการวิจัย.....	๔
ขอบเขตการทำการวิจัย.....	๕
รูปแบบและวิธีการศึกษา.....	๕
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	๗
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๘
ระยะเวลาและขั้นตอนการศึกษา.....	๙
งบประมาณ.....	๙
ค่าใช้จ่ายต่างๆ.....	๙
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	๑๐
แนวคิด และทฤษฎีการจัดการ.....	๑๐
แนวความคิดการบริหารที่มีหลักเกณฑ์.....	๑๑
การจัดการโครงสร้างองค์การ.....	๑๒
การประสานงาน (coordinating).....	๑๕
การจัดการงานก่อสร้าง.....	๑๕
การควบคุมโครงการ.....	๑๗
หน้าที่ของผู้จัดการโครงการ.....	๑๘
การวางแผนงาน (Planning).....	๑๙
กระบวนการบริหารต้นทุน (Perform cost management).....	๒๔
วัตถุประสงค์ของกระบวนการบริหารต้นทุน.....	๒๕

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านต้นทุนงานก่อสร้าง.....	30
การวัดปริมาณงาน (Measurement of Work Quantities)	31
สรุปผลที่ได้รับ.....	32
หลักการของ PERT.....	32
บทที่ 3 วิธีการคำนวณการวิจัย.....	36
ประชากรที่ทำการศึกษา.....	36
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
วิเคราะห์เป้าหมายโครงการ.....	37
วิเคราะห์การนำกลยุทธ์มาใช้กับโครงการ.....	37
กลยุทธ์ระดับบริษัท.....	37
กลยุทธ์ระดับธุรกิจ(Differentiation strategy).....	38
กลยุทธ์ระดับหน้าที่.....	39
กลยุทธ์ด้านการเงิน.....	40
กลยุทธ์การวิจัย และพัฒนา.....	41
กลยุทธ์ในการคำนวณการก่อสร้าง.....	41
แผนกำหนดเวลาโครงการ (Project Scheduling)	51
การกำหนดเวลาและทรัพยากร.....	52
การเร่งโครงการ (Project crashing)	64
ประเภทของสิ่งปลูกสร้างชั่วคราวในโครงการ.....	76
การวางแผนเทคนิค PERT โดยการใช้โปรแกรม Microsoft Project 2003.....	81
บทที่ 5 สรุปการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	87
สรุปผลที่ได้จากการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	89
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยจริงครั้งต่อไป.....	90
บรรณานุกรม.....	91

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	92
ก แบบสอบถาม.....	93
ข แบบฟอร์มการหาปริมาณงานก่อสร้าง.....	97
ค แบบฟอร์มปริมาณงานเสนอราคางานก่อสร้าง.....	98
ง ตัวอย่างการตรวจสอบงานก่ออิฐ.....	99
จ ตัวอย่างการตรวจสอบงานปูกระเบื้อง.....	100
ฉ แบบแปลนของอาคาร โครงการ.....	101
ช รูป PERSPECTIVE	104
ประวัติผู้ศึกษา.....	105

ฉบับ

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 สถิติการทำงาน.....	43
ตารางที่ 4.2 ตัวอย่างสถิติการทำงาน.....	53
ตารางที่ 4.3 ตัวอย่างปริมาณงานเฉลี่ย.....	53
ตารางที่ 4.4 ผลจากการหาค่าเวลาการทำงานเฉลี่ย.....	58
ตารางที่ 4.5 การหาค่าเวลา a , m , b	60
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าใช้จ่ายการเร่งโครงการ.....	70
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าใช้จ่ายเพิ่มในการเร่งงาน ID-18 = 5 วัน.....	71
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าใช้จ่ายเพิ่มในการเร่งงาน ID-18 = 10 วัน.....	72
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าใช้จ่ายของการเร่งงานโครงการ.....	73

ฯ
สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 2.1 กระบวนการแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.....	21
ภาพที่ 2.2 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการควบคุมและการรายงานผล การก่อสร้าง.....	23
ภาพที่ 2.3 แสดงการแยกแจงแบบ เบื้องต้นของเวลาที่ใช้ในกิจกรรม.....	33
ภาพที่ 2.4 การแยกแจงแบบ beta เมื้อข่าย.....	35
ภาพที่ 2.4 การแยกแจงแบบ beta เมื้อขาว.....	35
ภาพที่ 4.1 การจัดองค์การในการบริหารโครงการก่อสร้าง.....	38
ภาพที่ 4.2 การจัดองค์การตามหน้าที่การทำงาน (function organization)	39
ภาพที่ 4.3 แสดงค่า m, b, a ของสายงาน PERT ชั้น B1.....	58
ภาพที่ 4.4 การแยกแจงความน่าจะเป็นที่โครงการก่อสร้างมีโอกาสเดือดเสรื่ง.....	63
ภาพที่ 4.5 แผนภูมิการเกิดปัญหาที่ทำให้งานเสร็จช้ากว่ากำหนด.....	64
ภาพที่ 4.6 ความสัมพันธ์ของเวลาการเร่งงานกับค่าใช้จ่าย.....	66
ภาพที่ 4.7 แสดงความสัมพันธ์ของค่าใช้จ่ายกับเวลาโครงการ.....	66
ภาพที่ 4.8 แสดงการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายรวมในการเลือกกำหนดเวลาที่ประยุกต์กับโครงการ.....	67
ภาพที่ 4.9 การเร่งงานโครงการ.....	68
ภาพที่ 4.10 แผนที่โครงการ Noble Reflex	74
ภาพที่ 4.11 แบบผังบริเวณก่อสร้างโครงการและสิ่งปลูกสร้างชั่วคราว.....	75
ภาพที่ 4.12 แบบก่อสร้างในแนวคิ่ง	77
ภาพที่ 4.13 รูปภาพแสดงการติดตั้งไม้แบบ.....	78
ภาพที่ 4.14 รูปภาพแสดงการก่อสร้างโครงการ.....	78
ภาพที่ 4.15 รูปภาพแสดงการข้ายावสกุ.....	79
ภาพที่ 4.16 รูปภาพแสดงการติดตั้งเหล็กเสริม.....	79
ภาพที่ 4.17 รูปภาพแสดงการติดตั้งเหล็กเสริมชั้นใต้ดิน.....	80
ภาพที่ 4.18 รูปภาพแสดงการติดตั้งเหล็กเสริมห้องลิฟต์.....	80

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของป้ายหา

นับตั้งแต่เดิมเป็นต้นนามวัฒนธรรมไทยให้ความสำคัญต่อการก่อสร้างและสิ่งก่อสร้างควบคู่กับความเริ่มรุ่งเรืองทางด้าน สังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม สิ่งก่อสร้างได้บ่งบอกถึงวัฒนธรรมของมวลมนุษย์ในแต่ละยุคต่อแต่ละสมัยได้เป็นอย่างดี การก่อสร้างและสิ่งก่อสร้างมีความสำคัญต่อนมวลมนุษย์ เช่น ด้านที่พักอาศัย อาคารสาธารณะ โรงพยาบาล โรงงาน ถนน สะพาน ท่าเรือ เป็นต้น อีกทั้งสิ่งก่อสร้างที่มนุษย์ได้มีการสร้างขึ้นมาในนั้นจะมีความแตกต่างกันไปตามสภาพภูมิประเทศและชนบทธรรมเนียมประเพณีของประเทศหรือสังคมนั้นๆ การเพิ่มขึ้นของประชากรโลกและการพัฒนาความเป็นอยู่ของสังคมในทุกส่วนของโลกเป็นสาเหตุให้การก่อสร้าง ได้เพิ่มขึ้นตามความต้องการที่เพิ่มขึ้น ในยุคปัจจุบันการพัฒนาการก่อสร้าง ได้ก้าวหน้าอย่างมาก many

การพัฒนาด้านการก่อสร้าง งานก่อสร้างจากในอดีตที่มีเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้างไม่มากนัก ในปัจจุบัน ได้มีการพัฒนารูปแบบในการก่อสร้างต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อโครงการงานก่อสร้างสูงสุด และ ใช้ทรัพยากร ให้น้อยสุด โดยการนำหลักการบริหารการจัดการงาน ก่อสร้างและการควบคุม มาเป็นองค์ประกอบหนึ่งเพื่อจัดสรรทรัพยากรต่างๆ เช่น เครื่องมือจัดกล แรงงาน วัสดุ เงินทุน สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยหลักที่ใช้ในการก่อสร้าง เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรอย่าง เห็นใจสมและคุ้มค่า ที่เรียกว่า การนำกลยุทธ์มาใช้ในการบริการองค์การ

บริษัท โนเบล ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทฯ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่มี ประสบการณ์และความสามารถในการปรับกลยุทธ์ให้ ทันต่อสถานการณ์ ควบคู่ไปกับนโยบายการ บริหารงาน และ บริหารทรัพยากร ในแต่ละ โครงการอย่างเคร่งครัด รอบคอบ และ มีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าในปี พ.ศ. 2550 จะมีปัจจัยที่มีผลกระทบธุรกิจทั้งภายใน และ ภายนอกประเทศ อย่างมาก many ไม่ว่าจะเป็นราคาน้ำมันที่ผันผวนสูงเป็นประวัติการณ์ เงินบาทแข็งค่า วิกฤติการเงินในประเทศ สาธารณรัฐเชิงจากสินเชื่อด้อยคุณภาพ (sub prime) รวมถึงปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมือง และนโยบายทางเศรษฐกิจ ส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างต่อเนื่อง แต่บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าและประสบ ผลสำเร็จอย่างมากจากการเปิดโครงการ โนเบล ริเฟลีคท์ คอนโดมิเนียม 20 ชั้น ใน ซอยอารีย์ ถนน พหลโยธิน 7 ห่างจากรถไฟฟ้าเพียง 200 เมตร ออกแบบภายใต้แนวคิด “ในทุกพื้นที่ก่อให้เกิด ประโยชน์ใช้สอยสูงสุด” (A pad for metropolitan) โดยสามารถเข้าชมทั้งโครงการในวัน เปิดตัว

โครงการ โนเบล ริเฟลีกซ์ (Noble Reflex) เป็นโครงการที่สามารถขายได้หมดทั้งโครงการ ในวันเปิดตัว ถือว่าประสบผลสำเร็จในเรื่องการขายและการตลาดที่ดี แต่ไม่ใช่ว่าโครงการจะประสบผลสำเร็จสมบูรณ์ และมีกำไร ตามความคาดหมายทุกประการ ยังมีส่วนที่สำคัญของโครงการ คือ การก่อสร้างโครงการให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่ต้องส่งมอบให้กับลูกค้า และ คุณภาพของโครงการตามที่เสนอต่อลูกค้า รวมถึงค่าน้ำที่โครงการได้วางไว้ นั่นก็คือการควบคุมงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัย โครงการ โนเบล ริเฟลีกซ์ (Noble Reflex) มีความสนใจที่ศึกษา วิเคราะห์การดำเนินงานก่อสร้างโครงการ โดยการศึกษาการบริหารจัดการองค์การ ในโครงการ ก่อสร้าง การแบ่งแผนงานหรือการจัดกำลังคน เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับกิจกรรมนั้น ๆ การ นำ วิธีการก่อสร้างในยุคต่อไปมามาดำเนินการ เช่น การวางแผนงานก่อสร้าง การควบคุม ด้าน เวลา คุณภาพ และควบคุมด้านงบประมาณ การนำเทคนิคการวางแผนและ การควบคุมติดตามผลงาน ให้อ่ายง มีประสิทธิภาพ ที่เรียกว่า PERT (Program Evaluation and Review Technique) และศึกษาถึง ปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินการก่อสร้าง โครงการ คือ โคมไฟยเม รวมถึงการดำเนินแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการวางแผนการดำเนินงานก่อสร้าง คือ โคมไฟยเม ใน ยุคต่อไปที่สิ่งแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงต่อไป

2. ปัญหาการวิจัย

1. โครงการค่อนโอมิเนียม โนเบล ริเฟลีคท์ มีการนำกลยุทธ์อะไรมาใช้ในการบริหารจัดการโครงการ ผลการดำเนินการเป็นอย่างไร
2. โครงการค่อนโอมิเนียม โนเบล ริเฟลีคท์ มีการนำเทคนิค PERT ในการวางแผนงาน การควบคุม การประเมินผลงาน โครงการก่อสร้างค่อนโอมิเนียม หรือไม่

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการศึกษา “ การวิเคราะห์ผลการดำเนินการก่อสร้าง โครงการ ค่อนโอมิเนียม โนเบล ริเฟลีคท์ โดย ศึกษาประสิทธิภาพ ในการดำเนินการก่อสร้าง โครงการ ” มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษากลยุทธ์ โครงการก่อสร้าง ค่อนโอมิเนียม โนเบล ริเฟลีคท์
2. เพื่อศึกษาการนำเทคนิค PERT มาใช้ ในการวางแผนงาน ควบคุม ประเมินผลงาน และ สร้างแบบจำลองในการเร่งงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ควบคุม การก่อสร้าง โครงการ ค่อนโอมิเนียม โนเบล ริเฟลีคท์

4. กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual framework)

เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาการบริหารจัดการ โครงการก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งจะก่อให้ประโยชน์สูงสุดต่อ โครงการ โดยมีกรอบแนวคิดดังนี้ :-

1. กลยุทธ์ที่นำมาใช้กับ โครงการ และการจัดการองค์การ ให้เกิดความสอดคล้อง กับ นโยบาย เป้าหมาย รวมขององค์การ การจัดสายงานที่ดีและเหมาะสม จะสามารถนำพา โครงการก่อสร้าง ถอน โฉมใหม่ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น
2. การจัดทีมงานที่ดีเข้าทำงาน ในกิจกรรมต่างๆ ล้วนเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับ โครงการแต่ โครงการ สามารถดัดสร้างได้จาก ประสบการณ์ โครงการที่ผ่านมา
3. ประเมินผลตรวจสอบขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ในแต่ละกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกัน เมื่อพบปัญหา ก่อร่องกี สามารถแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ โครงการเดินหน้าได้อย่างต่อเนื่อง สามารถ ตรวจสอบถึงความก้าวหน้าได้ตลอดเวลา
4. การวางแผนกำหนดเวลา(PERT) ใช้ใน โครงการที่มีความสอดคล้องกับสายงานวิกฤต(CPM) ทำให้สามารถทราบถึงกิจกรรมที่เป็นสายงานวิกฤตได้ และต้องสนใจในกิจกรรมนั้นเป็นพิเศษ
5. การสร้างแบบจำลองในกรณี ที่เห็นว่า โครงการเกิดการล่าช้ากว่ากำหนดจากแผนงานการ ก่อสร้าง
6. การจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดจะทำให้ลดต้นทุนในการเร่ง โครงการได้ (Crashing)
7. การหาค่ามาตรฐาน (Standard score) เพื่อนำมาตรวจสอบหาความเป็นไปได้ (Milestone) ของ การทำงานให้แล้วเสร็จ ณ. เวลาใดๆ ของ โครงการเพื่อเปรียบเทียบกับเวลาตามเงื่อนไขสัญญา ก่อสร้าง

5. ขอบเขตการวิจัย (Scope of the Research)

1. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานก่อสร้างในโครงการคอนโดยนิเนียม โนเบล รีฟลีคท์
2. ขอบเขตเนื้อหา คามุ่งเน้นการนำกลยุทธ์มาใช้กับโครงการเพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพ และการนำแผนกำหนดเวลา (PERT) มาใช้ในการวางแผนและควบคุมให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ก่อสร้างโครงการ
3. ขอบเขตด้านตัวแปรศึกษา (Variable)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือการดำเนินการบริหารโครงการให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขสัญญา

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) เป็นขั้นตอนในนำกลยุทธ์มาใช้กับโครงการ และการนำเทคนิค PERT มาใช้ในการวางแผนงาน ควบคุม และประเมินผลการก่อสร้างโครงการ

6. รูปแบบและวิธีการศึกษา

1. การวิจัยศึกษา การนำกลยุทธ์ในระดับต่างๆ มาใช้ในการบริหารองค์การ ในการก่อสร้างโครงการ เพื่อให้การก่อสร้างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล ต่อการดำเนินการก่อสร้าง โครงการ คอนโดยนิเนียม โนเบล รีฟลีคท์
2. ขนาดของตัวอย่าง (Simple Size) ใช้กลุ่มตัวอย่างพนักงานก่อสร้างคอนโดยนิเนียม โนเบล รีฟลีคท์ เพื่อการศึกษาในรูปแบบของการบริหารโครงการ ซึ่งมีแผนงานในการดำเนินการและการควบคุมในโครงการ ไม่น้อยกว่า 250 กิจกรรม
3. การควบคุม โครงการคอนโดยนิเนียม โดยการสร้างแบบจำลองเพื่อหาค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในกรณีที่มีการเร่งงานเกิดขึ้น
4. ทำการวิเคราะห์หาความน่าจะเป็น โดยการใช้แผนงานกำหนดเวลา (PERT) เพื่อคำนวณหาเวลาแล้ว เสร็จของงานตามเงื่อนไขสัญญา
5. ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการศึกษาด้านคว้าจากหนังสือ ผลงานวิจัย วิทยานิพน เอกสาร สิ่งพิมพ์เอกสารทางวิชาการ ข้อมูลต่างๆ จากบริษัทที่ดำเนินการในโครงการ

7. ประเภทของการศึกษาค้นคว้าอิสระ

เป็นงานวิจัยประเภทการ วิจัยเชิงพัฒนา (Development Research)

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินงานโครงการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ต้องการ โดยมีวิธีการดังนี้ :-

การนำกลยุทธ์ ในระดับต่างๆ เพื่อเป็นตัวกำหนดเป้าหมายให้กับองค์การ ในการบริหารจัดการ และ การจัดทีมงานให้เกิดความเหมาะสม กับสถานการปัจจุบัน

การนำแผนงานกำหนดเวลา (Program Evaluation and Review Technique(PERT))

การคำนวณหาเวลาที่โครงการสามารถทำงานได้เสร็จตามสัญญา ก่อสร้าง โดยการคำนวณหาค่าคะแนนมาตรฐาน (Standard score) การนำโปรแกรมต่างๆ มาใช้งานร่วมในการเร่งโครงการ (project crashing) ให้เกิดประสิทธิภาพทางการจัดการ เช่น Microsoft Project 2007

การศึกษาถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใน โครงการ และการดำเนินการแก้ไข อย่างถูกวิธีและทันต่อเหตุการณ์

8. คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1. คอนโดมิเนียม (condominium) หมายถึง ห้องชุดพักอาศัยในตึกสูง ผู้อาศัยจะมีสิทธิ์ส่วนตัวในห้องชุดนั้น
2. โครงการ หมายถึง งานก่อสร้างอาคารคอนโดมิเนียม ในเบ็ด ริเฟล็คท์
3. การดำเนินโครงการ หมายถึง การกระทำในการกิจกรรมนั้นๆ ที่เป็นองค์ประกอบในการทำโครงการ
4. ปริมาณงาน หมายถึง จำนวนของงานก่อสร้างในโครงการ
5. สายงาน (Path) หมายถึง กิจกรรมที่กระทำต่อเนื่องกันในช่วงเวลาของการดำเนินการนั้นๆ ในโครงการ
6. เส้นงานวิกฤติ (Critical Paths) หมายถึง เส้นทางบนข่ายงานที่มีเวลารวมที่ได้จากผลรวมของเวลาในการทำกิจกรรมทุกกิจกรรมบนเส้นทางนี้มากที่สุด
7. เส้นงานรองวิกฤติ (Non Critical Paths) หมายถึง เส้นทางบนข่ายงานเส้นงานรองวิกฤติ มีระยะเวลาของกิจกรรมในการดำเนินงานน้อยกว่าสายงานวิกฤติ
8. งานวิกฤติ (Critical works) หมายถึง กิจกรรมใดๆ ที่เริ่มต้นทำแล้วต้องแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนโดยไม่มีเวลาอิสระ
9. งานรองวิกฤติ (Non - Critical works) หมายถึง กิจกรรมใดๆ ที่เริ่มต้นทำแล้วต้องแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามแผนโดยมีเวลาอิสระในเลื่อนเวลาของการทำกิจกรรมนั้นได้

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

งานก่อสร้างโครงการเป็นการบริหารงานที่มีกิจกรรม เป็นจำนวนมากการวางแผนควบคุมและการดำเนินการต่างๆ ต้องมีความรอบคอบ เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโครงการ ในเรื่อง คุณภาพ ต้นทุน และเวลา เพื่อให้โครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์ การทำวิจัยในครั้งนี้คาดว่าผลงานวิจัยจะมีประโยชน์ดังนี้ :-

1. เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารนำมารักษาการใช้กลยุทธ์ในแต่ละระดับได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการโครงการ ตอนโภมิเนียม อย่างแท้จริง
 2. เพื่อให้ผู้บริหารโครงการสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในเรื่องเวลาของทำงานของโครงการว่ามีโอกาสเดลล์เสร็จตามเงื่อนไขสัญญา
 3. เพื่อการตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินการโครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้และเร่งงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
 4. เป็นการร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องในการวางแผนงานโดย การใช้เทคนิคแผนกำหนดเวลา (PERT) มาคำนวณหาค่าเวลาและการรวมรวมข้อมูลต่างๆ ในโครงการที่จะเป็นประโยชน์ต่อวงการก่อสร้างต่อไป
 5. เพื่อเป็นการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมตามระยะเวลาที่วางแผนงานไว้ ซึ่งสามารถทราบถึงความต้องการที่จะใช้ทรัพยากรได้อย่างถูกต้องโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ๆ ซึ่งมีกิจกรรมเป็นจำนวนมาก การเขียนโครงการข่ายและคำนวณวันที่เดลล์เสร็จของแต่ละกิจกรรมจะทำให้ทราบถึงสายงานวิกฤติของโครงการ ซึ่งเป็นหลักที่สำคัญต่อ PERT เพราะกิจกรรมที่เป็นสายงานวิกฤตินั้นจะต้องให้ความสนใจในการควบคุมอย่างใกล้ชิดเป็น เพราะอาจเกิดปัญหาทำให้โครงการทำงานเดลล์เสร็จล่าช้าออกไปก็เป็นได้
 6. เทคนิค PERT เป็นเทคนิคที่สามารถควบคุมและประเมินผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ จะสามารถมองเห็นภาพของแต่ละกิจกรรมและกิจกรรมรวมทั้ง โครงการที่มีความเชื่อมโยงต่อเนื่องกันทำให้สามารถมองเห็นว่าควรจะเริ่มกิจกรรมใดก่อนเพื่อจะได้เริ่มกิจกรรมที่ติดไปได้อย่างต่อเนื่อง
 7. ทำให้ทราบถึงข้อมูลสถิติในการทำงานของแต่ละงาน ซึ่งจะต้องมีการบันทึกข้อมูลไว้สำหรับโครงการต่อๆ ไป เพราะข้อมูลสถิติในการทำงานก่อสร้างนั้นตัวเลขอาจแตกต่างกันได้ เมื่อจากสถานที่ก่อสร้าง ลักษณะอาคาร และบริเวณก่อสร้างเป็นต้น
- สรุปการใช้เทคนิค PERTในการดำเนินการวางแผนและติดตามผลงานโครงการก่อสร้าง เพื่อให้การบริหารงานและการดำเนินงานก่อสร้างเป็นไปตามเป้าประสงค์ตามระยะเวลาตามแผนที่วางไว้และเสียค่าใช้จ่ายให้น้อยที่สุด

10. ระยะเวลาและขั้นตอนในการศึกษา

ขั้นตอนที่ 1

วันที่ 1- 16 ม.ย. 2551 ทำการศึกษาเบื้องต้น เพื่อเสนอแบบโครงร่างการศึกษาค้นคว้าอิสระ ส่วนแบบ ฟอร์ม บศ.ช. 1 และ บศ.ช. 2

วันที่ 16 ม.ย.-15 ก.ค. 2551 ทำการศึกษาเพิ่มเติม และเข้าสัมมนาเข้มชุด วิชาการศึกษาค้นคว้า อิสระ ครั้งที่ 1

ขั้นตอนที่ 2

วันที่ 15 ก.ค.-15 ก.ย. 2551 ปรับปรุงเนื้อหา หัวข้อเรื่อง วัตถุประสงค์ และดำเนินการวิจัย โดย ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 3

วันที่ 15 ก.ย.28 ต.ค. 2551 ทำการวิเคราะห์ สรุปข้อมูล และส่งงานค้นคว้าอิสระ

11.2 งบประมาณ

11.1 ทรัพยากรที่ใช้

(1) ทรัพยากรบุคคล

- ผู้ทำการค้นคว้างานการวิจัย
- ผู้ช่วยพิมพ์รายงานการวิจัย

(2) เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์

- เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์การใช้งานต่างๆ
- กระดาษ A4
- กล้องถ่ายภาพ

11.2 ค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

1. - ค่าจ้างพิมพ์เอกสารงานวิจัย = 3,000.00 บาท
2. - ค่าทำสำเนาเอกสาร และจัดเข้ารูปเล่น = 1,500.00 บาท
3. - ค่าวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ = 1,500.00 บาท
4. - ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดทั่วไป = 5,000.00 บาท

รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น = 11,000.00 บาท

12. แนวทางในการเสนอผลงาน

1. นำเสนอผลงานการศึกษาการวิจัยในรูป รายงาน แบบอภิปรายเชิงพรรณฯ
2. ตอบข้อสกัดของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้สนใจในหัวข้อเรื่องการทำวิจัย

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยการวางแผนและการควบคุมการก่อสร้างโครงการคอนโดมิเนียม โนเบล รีฟลีค์ ในครั้งนี้ ได้ใช้แนวความคิดและทฤษฎีดังนี้

1. แนวความคิดและทฤษฎีการจัดการ
2. การจัดการงานก่อสร้าง

1. แนวความคิดและทฤษฎีการจัดการ

เนื่องจากการจัดการ มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ในการสร้างองค์การให้เกิด ประสิทธิภาพ ในการดำเนินการ เนื่องจากการจัดการ เป็น สิ่งที่จำเป็นสำหรับองค์การธุรกิจ การพัฒนาการบริหารให้ดี ขึ้นจึงมีความสำคัญต่อผู้บริหาร เพื่อ ให้เหมาะสมกับสภาพและขนาดขององค์การ โดยมุ่งเน้นการ ทำงานให้เกิด ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผลมากที่สุด

วิเชียร เลิศโภคานนท์ (2550: 121) อธิบายว่า การดำเนินกลยุทธ์ผู้บริหารต่างมีจุดมุ่งหมาย เหมือนกัน ในการทำให้องค์การบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้บริหาร ทุกคนต้องมีความรู้ความเข้าใจ ด้านบริหารองค์การอย่างกว้างขวางและลึกซึ้ง โดยเฉพาะในเรื่องการ กำหนดวัตถุประสงค์และการวางแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมอย่างต่อเนื่องกันในทุกๆ ระดับ นอกจากนี้ยังต้องให้ความสำคัญกับเรื่องการจัดโครงสร้างองค์การ การออกแบบองค์การ และการ ควบคุมที่มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าแผนกลยุทธ์ที่นำไปสู่การปฏิบัติจะประสบผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ แนวความคิดการบริหาร โดยทั่วไปผู้บริหารจะเลือกแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับองค์การ ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มี 3 ระดับดังนี้

1. กลยุทธ์ระดับบริษัท กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับกลยุทธ์ขั้นเริ่มต้น โดย ซึ่งอาจเป็นการ เจริญเติบโตจากภายในหรือการเจริญเติบโตจากภายนอก

2. กลยุทธ์ระดับธุรกิจ บริษัทสามารถเลือกใช้กลยุทธ์พื้นฐานของพอร์ตโฟลิโอ ที่จำแนกเป็น กล ยุทธ์การเป็นผู้นำด้านต้นทุน การสร้างความแตกต่าง และการมุ่งตลาดเฉพาะ

3. กลยุทธ์ระดับหน้าที่ กลยุทธ์ระดับหน้าที่จะมีความสัมพันธ์กับกลยุทธ์ระดับธุรกิจ เช่น ถ้า ธุรกิจเลือกใช้กลยุทธ์การเป็นผู้นำด้านต้นทุน กลยุทธ์ระดับหน้าที่ของฝ่ายผลิตจะเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ

สุวิษณ์ ตั้งโพธิสุวรรณ (2550: 257) กล่าวว่าผู้บุนเดิร์ฟาร์ส่วนใหญ่จะใช้กลยุทธ์การเจริญเติบโตเพื่อทำให้ธุรกิจมียอดขายหรือส่วนครองตลาด และกำไรมีเพิ่มขึ้น การดำเนินธุรกิจในสภาพแวดล้อมที่ไม่อุปนิสัย บริษัทฯ ต้องเจริญเติบโตเพื่อความอยู่รอดในระยะยาว การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องหมายถึง การเพิ่มยอดขายและโอกาสที่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันจากเส้นโค้งประสานการณ์ที่มีผลทำให้ลดต้นทุนการผลิต

แนวความคิดการบริหารที่มีหลักเกณฑ์ (Scientific Management) ซึ่งมีแนวคิดที่น่าสนใจ ต่องานที่ทำเป็นสำคัญ โดยถือว่างาน ด้านบริหารเป็นปัจจัยทางด้านเทคนิคดังนี้วิธีการทำงานที่ต้องมีการแก้ไขให้ถูกต้อง และมีแบบแผนที่ดี หัวใจของวิธีการคือ การพิจารณาถึงกิจกรรมที่ต้องทำว่า จะไร้ที่ต้องทำให้สำเร็จ และต้องค้นหาวิธีการที่ต้องทำงานนั้นให้สำเร็จอย่าง ได้ผล (Productivity) และมีประสิทธิภาพ (Efficiency) ที่สุด โดย Henri Fayol เป็นผู้ที่วางหลักการ และการบริหารไว้ ซึ่งมีความเชื่อว่า ความเป็นไปได้ที่จะสามารถสัมพันธ์ระหว่างศาสตร์กับการบริหาร เพื่อสามารถใช้ได้กับการบริหารทุกชนิด และ การบริหารเป็นเรื่องของความยืดหยุ่น และสามารถพัฒนาปรับปรุงได้ Fayol ได้สรุปแนวความคิดที่เป็นสาระสำคัญไว้ดังนี้

หน้าที่การบริหาร (Management Function) Fayol ได้แบ่งหน้าที่การบริหารไว้ 5 ประการ ที่จะช่วยให้ผู้บุนเดิร์ฟาร์ทุกคนสามารถบริหารงานของตน ได้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย คือ

1. การวางแผน (Planning) หมายถึงการระหน้าที่ของผู้บุนเดิร์ฟาร์ที่จะต้องทำ คือการคาดการณ์ ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่มีผลกระทบ ต่อธุรกิจ และ กำหนดขั้นเป็นแผนในการปฏิบัติงาน เอาไว้ เพื่อเป็นแนวทางการทำงานในอนาคต

2. การจัดองค์การ (Organizing) หมายถึงการระหน้าที่ของผู้บุนเดิร์ฟาร์ที่ต้องมีการจัดให้มีโครงสร้างของงานต่างๆ และ อำนาจหน้าที่ เพื่อให้การจัดการด้าน เครื่องจักร สิ่งของ และตัวคน ให้อยู่ในส่วนประกอบที่เหมาะสม ในการที่จะให้องค์การบรรลุผลสำเร็จได้

3. การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึงการระหน้าที่ในการสั่งการต่างๆ ต่อ ผู้ได้บังคับบัญชา จะทำให้ให้สำเร็จด้วยศึกษา ผู้บุนเดิร์ฟาร์จะต้องทำตนเป็นตัวอย่างที่ดี จะต้องเข้าใจต่อ พนักงานของตน และ ต้องทำการประเมิน โครงสร้างขององค์การและผู้ได้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ

4. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึงการระหน้าที่ ที่ต้องเชื่อมโยงกิจกรรมทุกกิจกรรม ให้เข้ากันได้ เพื่อดำเนินไปสู่จุดหมายเดียวกัน

5. การควบคุม (Controlling) หมายถึงการระหน้าที่ ในการกำกับดูแลให้สามารถประกันได้ว่า กิจกรรมต่างๆ ที่ทำไปนั้นเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

1. การวางแผน (Planning)

ธนชัย ยมจินดา (2445: 94) อธิบายความหมาย การวางแผน (Planning) คือการตัดสินใจ ล่วงหน้าในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานในรูปของ วิสัยทัศน์ การกิจ ปรัชญา นโยบาย วัตถุประสงค์และแนวทางปฏิบัติ (แผน) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เป็นทั้งโอกาสและ ข้อจำกัดขององค์การที่มีอยู่ กระบวนการวางแผน ของผู้บริหาร ที่เป็นพิธิการมีอยู่ 5 ขั้นตอนคือ

1. การกำหนดวัตถุประสงค์หลักและวัตถุประสงค์รอง
2. การค้นหาโอกาสในการดำเนินการ
3. การกำหนดแผน
4. การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน
5. การติดตามและการประเมินแผน

การจัดโครงสร้างองค์การ (Organizing)

เสน่ห์ จุย โภ (2545: 291) ให้ความหมายการจัดโครงสร้างองค์การว่า เป็นระบบโดยการใช้ ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การที่กำหนดไว้ การหน้าที่ของ ผู้บริหารที่ต้องปฏิบัติในกระบวนการจัดการ (Management) เพื่อให้สอดคล้องและเป็นระบบเพื่อ ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ และองค์การนั้นคือสิ่งที่ประกอบไปด้วยคนซึ่งมีความชำนาญในงาน แต่ละอย่างแตกต่างกันออกไป แต่จะมีการประสานความร่วมมือในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

ปีเตอร์ เอฟ ครักเกอร์ ให้ข้อสังเกตเป็นคำถามเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างองค์การว่าเกี่ยวข้อง กับ 4 ประเด็นดังนี้

1. หน่วยงาน (Units) ในองค์การจะมีรูปลักษณะอย่างไร ? คือการพิจารณาแยกประเภท งาน การจัดกลุ่มงาน และออกแบบงาน
2. ควรจะรวมหน่วยงาน (Units) ใดเข้าไว้ด้วยกันและควรจะแยกหน่วยงานใดออกจากกัน
3. หน่วยงานต่างๆ ในองค์การมีขนาด (size) และรูปร่าง (shape) อย่างไร ?
4. จะมีเกณฑ์ในการวางแผนและกำหนดความสัมพันธ์(placement and relationship) ระหว่างหน่วยงานย่อยต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างไร?

จากคำถามเบื้องต้น ในเรื่องของการจัดกลุ่มและการกำหนดหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์การ (determine unit and grouping) นั้น ครักเกอร์ ได้อธิบายว่า ฝ่ายบริหารต้องกำหนดผลลัพธ์ที่ ต้องการความสำเร็จตามเป้าหมายและผลลัพธ์ที่ต้องการ ได้อย่างไร ในการกำหนดถึงขนาด (size) รูปร่าง (shape) การจัดตำแหน่ง (placement) และความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่างๆ

ผู้บริหารต้องวิเคราะห์ เพื่อจะได้ทราบว่าการตัดสินใจและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานนี้มีผลกระทบอย่างไร ต่อผลลัพธ์ที่ต้องการ ลักษณะ ศรีวารಮย์ (2550: 159-160)

ความสำคัญของการจัดองค์การ การประสานความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การนั้น องค์ประกอบที่สำคัญคือ การจัดระบบระเบียน และ โครงสร้าง ไว้เป็นอย่างดี ซึ่งถือว่าเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการนั้น ซึ่งจะมีขอบเขตที่กว้างขวาง เพราะครอบคลุมตั้งแต่อัตราการ วางแผนอัตรากำลังคน และการวางแผนด้านทรัพยากรทางการบริหารต่างๆ เพื่อเพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน ไปตามแผนที่วางไว้ ในปัจจุบันสภาพแวดล้อมต่างๆ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีต มากน้อย หรือองค์การที่มีขนาดใหญ่ขึ้น อาจเกิดความสับสนในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานด้วยกัน รวมถึงความสับสนจากขั้นตอนกระบวนการในการปฏิบัติหน้าที่ การวางแผน โครงสร้างองค์การจะช่วยให้ มีระบบระเบียนและทุกคนจะมองเห็นภาพทิศทางในการดำเนินงาน ได้อย่างถูกต้อง ความสำคัญของการจัดโครงสร้างองค์การพื้นฐาน ได้ดังนี้

- เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพโดยรวมในการดำเนินกิจกรรม หรืองานใด ๆ ที่เกิดขึ้น โดยองค์การ
 - เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการกำหนดขอบเขตของอำนาจ หน้าที่ กฎ ระเบียบที่พนักงานทุกส่วนในองค์การต้องปฏิบัติตาม
 - เพื่อความเป็นเอกภาพในสาขารับบังคับบัญชาและสั่งการในการทำงาน หากมีการจัดการโครงสร้างองค์การ ไว้เป็นอย่างดี มีสาขารับบังคับบัญชาเก็จะทำให้งานดำเนินไปอย่างมีระบบ จะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
 - เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนขนาดหรือรูปแบบขององค์การ ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในทุกด้านที่เปลี่ยนแปลง ไปอย่างรวดเร็ว

หลักเกณฑ์ที่ใช้สำหรับการจัดแบ่งแผนงาน อาจแบ่งได้เป็น

1. การจัดแพนกงาน โดยแบ่งตามจำนวนคนเป็นหลักเกณฑ์ คือแบ่งคนงานออกเป็นจำนวนที่เท่ากันให้กับแพนกงานที่อยู่ภายใต้การดูแล สำหรับการแบ่งคนเพื่อทำงานที่ง่าย ๆ ความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับกำลังคนเท่านั้น
 2. การจัดแพนกงานใช้หน้าที่ (Function) เป็นหลักเกณฑ์ ซึ่งเป็นการจัดแพนกที่มีการยอมรับกันอย่างแพร่หลาย เป็นการแบ่งงานออกตามความชำนาญเฉพาะอย่าง จากการที่ถูกต้องตามเหตุผล ตามความสำคัญที่มีความจำเป็นสำหรับองค์การ ทำให้ผู้บริหารสูงสุดสามารถให้อำนาจหน้าที่ บริหารงานหลักที่สำคัญ ๆ ได้เป็นอย่างดี และสามารถประสานงานให้ทุกอย่างมีความสอดคล้องกัน เป็นอย่างดี

3. การจัดแผนกใช้ผลิตภัณฑ์ (Product) เป็นหลักเกณฑ์ โดยแบ่งตามผลิตภัณฑ์หรือประเภทของสินค้า นิยมใช้กับองค์การขนาดใหญ่ เพราะการจัดการตามหน้าที่ในองค์การขนาดใหญ่นั้น ระดับหัวหน้าแผนกมักประสบปัญหาขาดความคล่องตัวในการทำงาน เพราะมีปัญหารื่องขนาดของ การควบคุม การแบ่งแบบนี้จะช่วยให้ผู้บริหารสูงสุดสามารถอ่านงานหน้าที่ในการทำงานต่างๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ให้กับผู้บริหารหน่วยได้

4. การใช้พื้นที่ (Territory) เป็นหลักเกณฑ์ โดยการแบ่งแผนกงานออกตามพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ เป็นวิธีที่ใช้ในการปฏิบัติการขององค์การธุรกิจที่กระจายออกไปตามพื้นที่ส่วนต่างๆ โดยการรวมกิจกรรมในเขตเดียวกันนี้เข้าด้วยกันและมอบหมายให้ผู้บริหารคนหนึ่งดูแล

5. การใช้ลูกค้า (Customer) เป็นหลักเกณฑ์ วิธีนี้จะใช้เมื่อต้องการเน้น หรือ ให้ความสำคัญ กับสินค้าในกลุ่มต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ของบริษัท

3. การบังคับบัญชาสั่งการ

อำนาจหน้าที่ (Authority) หมายถึง ความสามารถในการทำให้ผู้อื่นแสดงพฤติกรรมที่ตนต้องการ หรือ ปฏิบัติตามอย่างโดยย่างหนึ่งตามแต่ผู้มีอำนาจจะเห็นสมควร ซึ่งการสั่งการให้กระทำจะต้องมีความหมายเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ข้อผูกพันของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชา อันเนื่องมาจากการได้รับมอบหมายภารกิจให้ทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง

การมอบหมายงาน (Delegation) หมายถึง การกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยผู้บังคับบัญชาสั่งการต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องเลือกสรรบุคคลเพื่อนำปฏิบัติหน้าที่ ในองค์การ ให้มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล สามารถดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่วางไว้

การสั่งการ (Directing) หมายถึง ภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องใช้ความสามารถชักจูง พนักงานในองค์การ ให้ปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด เพื่อขับเคลื่อนให้องค์การบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ได้อย่างราบรื่น

การควบคุม (Controlling) หมายถึงการบังคับให้กิจกรรมต่างๆ เป็นไปตามที่ได้วางแผนไว้ ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารทุกระดับที่จะต้องเข้าเกี่ยวข้องด้วยเสมอ

4. การประสานงาน (Coordinating)

เสนอ ติยาเรว (2545: 423) “อธิบายถึงการประสานงานในองค์การว่า การสื่อสารเป็นกระบวนการแลกเปลี่ยนข่าวสารและสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคล การสื่อสารเป็นกระบวนการทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลหรือการสื่อสารระหว่างกลุ่ม” คือกระบวนการทางสังคมที่มีการเกี้ยวข้องกันตั้งแต่สองคนขึ้นไป มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารรวมถึงทัศนคติ ความรู้ ความเข้าใจ พฤติกรรม ความคิดเห็น และความรู้สึกซึ้งกันและกัน ในภาวะปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการ สื่อสารขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้การสื่อสาร ประสานงาน มีขีดความสามารถที่ก้าวไกล ในทุกส่วนขององค์การ โดยเฉพาะที่มีการติดต่อกับลูกค้า บริษัทที่สนับสนุนวัตถุคิบ และพนักงาน ซึ่งถือว่า เป็นการบริหารจัดการในระบบดิจิตอล กระบวนการหลักทางธุรกิจทำให้เกิดการประสานงานขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกว้างขวางทั่วทั้งองค์การ

5. การควบคุม (Controlling)

ชนชัย ยมจินดา (2454: 164) อธิบายว่า การควบคุม คือ การตรวจสอบคุณภาพให้ปฏิบัติการ หรืองานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด และหน้าที่การควบคุมมีความสัมพันธ์กันเป็นระบบกันหน้าที่ การจัดการอื่น ๆ กระบวนการของการควบคุม มีขั้นตอนเริ่มจากการกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมาย การวัดผลงานเพื่อเปรียบเทียบผลงานมาตรฐานและการดำเนินการแก้ไข

ระบบการควบคุมพื้นฐาน มี 3 ระบบดังนี้

1. ระบบการควบคุมที่ใช้การพยากรณ์ข้อมูลล่วงหน้า
2. ระบบการพยากรณ์ข้อมูลย้อนกลับหลังจากเหตุการณ์เกิดขึ้นแล้ว
3. ระบบควบคุมที่ต้องมีการตรวจสอบก่อน

ขั้นตอนกระบวนการของการควบคุม สามารถแยกออกได้เป็น 4 ขั้นตอนคือ

1. การกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมาย
2. การวัดผล
3. การเปรียบเทียบผลงานมาตรฐาน
4. การดำเนินการแก้ไข

2 การจัดการงานก่อสร้าง

กระบวนการก่อสร้าง พอกสูปได้ดังนี้

- 2.1 การจัดการ โครงการ (Project Manager)
- 2.2 การควบคุม โครงการ (Project Controlling)
- 2.3 กระบวนการควบคุมเวลาปฏิบัติงาน (Schedule Controlling)
- 2.4 กระบวนการบริหารต้นทุน(Perform cost management)

2.1 การจัดการ โครงการ (Project Manager) เนื่องจากโครงการก่อสร้างมีลักษณะเป็นแบบชั่วคราว โดยมีช่วงเวลาดำเนินการที่แน่นอน หรือ เรียกว่า วงจรชีวิตของ โครงการ (Project Life Cycle) ดังนั้นการจัดองค์การของโครงการก่อสร้าง จึงเป็นการรวบรวมผู้ที่มีความสามารถที่เหมาะสมมาร่วมกันทำงานในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้โครงการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

การจัดการ โครงการ (Project Management) เป็นบุคลากรที่บริหาร โครงการ อาจมาจากบุคลากรภายในหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก มีลักษณะเต็มหรือไม่เต็มเวลาในการทำงานก็ได้ ดังนั้นการทำงานในโครงการจึงต้องมีความสัมพันธ์กันอย่างแยกไม่ออกระหว่างทีมบริหาร โครงการ โดยตรง กับ ทีมบริหารสายงานปกติในองค์การแม่ การออกแบบโครงการก่อสร้างจะเป็นกลุ่มหรือแผนกตามความเหมาะสม การกำหนดอิฐนาแจหน้าที่ตามลำดับตำแหน่งและความรับผิดชอบ ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่ม แผนก หรือบุคคล ตลอดจนการกำหนดวิธีในการสื่อสารระหว่างกันด้วยคี การบริหาร โครงการ คือ การนำเอาทรัพยากรต่างๆ มาใช้ทำกิจกรรมในเวลาที่เหมาะสมให้เกิดผลสูงสุด เช่น วัสดุอุปกรณ์ เครื่องจักรกล ทรัพยากรมนุษย์และเงิน (งบประมาณ)

การบริหาร โครงการ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ต้องมีกระบวนการในการควบคุมทุกขั้นตอน ของการทำกิจกรรมในโครงการ การเปรียบเทียบระหว่างกิจกรรมที่ทำจริงกับแผนงานที่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้า ผู้บริหารจะสามารถทราบความก้าวหน้าของโครงการ ได้ตลอดเวลา

2.2 การควบคุม โครงการ (Control) หมายถึงการตรวจสอบ คือการตรวจสอบเพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในโครงการว่ามีผลงานที่ทำได้จริงตามเป้าหมายที่วางแพนไว้หรือไม่ การควบคุมอาจจะทำได้ตั้งแต่ก่อนเริ่มลงมือทำกิจกรรม เช่น ขั้นตอน การตรวจสอบวัสดุให้ถูกต้องตามข้อกำหนด (Specification) เพราะถ้าไม่มีการตรวจสอบก่อนอาจต้องมีการรื้อทุบงานทั้งเพื่อก่อสร้างงานในส่วนนั้นใหม่ เพราะวัสดุไม่ถูกต้องตามแบบแปลนที่กำหนด ขั้นตอนต่อมาคือ การควบคุมตรวจสอบในระหว่างการปฏิบัติงานขั้นตอนนี้ถือว่าเป็นขั้นตอนที่ดี เพราะสามารถแก้ไขงานได้ในระหว่างทำโดยไม่มีผลกระทบ กับกิจกรรมอื่นๆ ขั้นตอนสุดท้ายในการตรวจสอบคือ เมื่องานแล้วเสร็จในกิจกรรมนั้นๆ การควบคุมโดยมีวัตถุประสงค์ของการควบคุมมี 3 ลักษณะคือ

1. การควบคุมด้านคุณภาพ (Quality Control) คำว่าคุณภาพ หมายถึง คุณภาพของงานที่สัมผัสได้ เช่น ความแข็งแรงตามที่ศึกษารกษา ใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน ความเรียบเรียบ และคุณภาพข้างหน้าถึงความสามารถในการทำงานให้ผลงานออกแบบตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

2. การควบคุมด้านเวลา (Schedule Control) กรอบเวลาในการก่อสร้างโครงการ มักเป็นปัญหาให้กับทีมบริหาร โครงการมาเสมอ ๆ แต่ถ้ามีการควบคุมอย่างใกล้ชิดปัญหาเรื่องความล่าช้าของงานต่างๆ ก็จะสามารถควบคุมให้อยู่ในแผนงานที่กำหนดไว้ได้ปัญหาและอุปสรรคต่อการควบคุมเรื่องเวลาในการทำงานพอกสรุปได้ดังนี้ :-

2.1 ปัจจัยภายใน คือเกิดจากการวางแผนที่ไม่เหมาะสม เกิดจากกระบวนการในช่วงเวลานั้นๆ เกิดจาก 1. การขาดวัสดุอุปกรณ์ หรือไม่สามารถนำส่งได้ตรงเวลาเกิดจากการไม่เอาใจใส่จากผู้บริหาร

2.2 ปัจจัยภายนอก เป็นสาเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ฝนตก น้ำท่วม เป็นต้น

2.3 กระบวนการควบคุมเวลาปฏิบัติงาน (Schedule Control)

กระบวนการในการควบคุมเวลานั้น นับว่าเป็นเครื่องมือในการควบคุมเวลาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นนั้นมีอยู่ 2 ปัจจัยคือ

1. ปัจจัยภายในโครงการ

2. ปัจจัยภายนอก

แต่กระบวนการควบคุมนั้นจะเน้นถึงการควบคุมด้านปัจจัยภายใน เป็นหลักสำคัญ เพราะเป็นปัจจัยที่สามารถควบคุมได้ ปัญหาภายในโครงการงานก่อสร้างนั้นเกิดขึ้นในระหว่างก่อสร้างนั้นมากมาย ผู้ที่มีประสบการณ์งานก่อสร้างในโครงการต่างๆ ก็สามารถที่จะมองออกถึงปัญหานั้นๆ ได้เป็นอย่างดีและสามารถหาวิธีป้องกันไว้ได้ ดังนั้นในการวางแผน โครงการจึงต้องพิจารณาถึงปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นได้เสมอ การวางแผน โครงการงานก่อสร้างนั้นมีความสำคัญต่อโครงการเป็นอย่างยิ่ง เพราะถ้ามีการวางแผนงานที่ดี มีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ปัญหาต่างๆ ก็จะมีน้อย การดำเนินการภายในโครงการก็รับรื่นนำพาทีมงานให้เดินเนินสู่จุดหมายตามวัตถุประสงค์ได้ดี แต่ถ้าการวางแผนงานที่ไม่รัดกุมขาดประสบการณ์แผนงานที่วางแผนก็จะเกิดปัญหามากมายทำให้ต้องแก้ไขอยู่ตลอดเวลาสุดท้ายอาจประสบกับความล้มเหลวในการบริหาร โครงการ ดังนั้นผู้ที่จะวางแผนงานก่อสร้าง โครงการต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผนการณ์งานก่อสร้าง โครงการมาเป็นอย่างดี สามารถที่จะมองเห็นภาพรวมในการดำเนินการได้ทั้งโครงการ สามารถที่จะวางแผนงานที่ดี จัดลำดับการทํากิจกรรมต่างๆ ในโครงการ ได้อย่างชัดเจน สามารถที่จะจัดองค์การให้ทำงานในโครงการ ได้อย่างราบรื่น

3. การควบคุมด้านต้นทุน (Cost Control) เป็นการควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆ ของโครงการ โดยการแบ่งค่าใช้จ่ายออกเป็นแผนกต่างๆ ตามลักษณะของงานและสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาการทำงานที่ดำเนินการตามความก้าวหน้าของงาน โดยทำการเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ตั้งไว้ หรือกับปริมาณวัสดุและบัญชีราคา (Bill of Quantity: BOQ) ว่าอยู่ในกรอบของงบประมาณหรือไม่

หน้าที่ของผู้จัดการโครงการ ที่สำคัญพอสรุปได้ดังนี้

หน้าที่ช่วงกำหนดและวางแผนโครงการ

1. ทำแผนงบประมาณต้นทุนและกำหนดเวลาขั้นต้น
2. เลือกทีมงานบริหารโครงการ
3. จัดเตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ที่ต้องการในโครงการ
4. ทำรายละเอียดต่างๆ ที่จำเป็น เพื่อผลักดันให้โครงการดำเนินไปได้

หน้าที่ช่วงปฏิบัติโครงการและปิดโครงการ

1. การเริ่มงานโครงการ
2. การตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น
3. ดูรายละเอียดความเคลื่อนไหว ความก้าวหน้าในการบริหารโครงการ
4. ทบทวนประเมินผลงานโครงการในช่วงปิดโครงการ

คุณสมบัติของผู้จัดการโครงการ

1. ต้องมีความรับผิดชอบต่อองค์การแม่หรือบริษัท, ต่อโครงการและผู้ร่วมทีมงาน
2. มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานบริหาร โครงการเป็นอย่างดี
3. เป็นผู้นำที่ดี (Leadership)
4. เป็นนักเจรจาต่อรองที่ดี
5. มีความสามารถในการสังเคราะห์มากกว่าวิเคราะห์ คือมีความรู้และเข้าใจในหน้าที่ผู้จัดการ โครงการที่ดีย่อมเป็นเส้นทางก้าวสู่ผู้บริหารระดับสูงในอนาคต แต่ในระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง โครงการต้องศึกษาหาประสบการณ์ด้านบริหารพร้อมที่จะแสดงผู้มีให้ประจักษ์แก่ผู้บริหารระดับสูง

ดำเนินการก่อสร้าง โครงการต้องศึกษาหาประสบการณ์ด้านบริหารพร้อมที่จะแสดงผู้มีให้ประจักษ์แก่ผู้บริหารระดับสูง

ในการบริหาร โครงการก่อสร้างอาจแยกออกเป็นช่วงๆ ได้เพื่อให้มองเห็นกิจกรรมที่สำคัญได้ชัดเจนขึ้น มีดังนี้ :-

1. ช่วงก่อนเริ่มงาน (Pre – construction phase)
2. ช่วงดำเนินการก่อสร้าง (construction phase)

การบริหารช่วงก่อนงานก่อสร้าง จะเริ่มขึ้นเมื่อมีการประมวลราคาตัดสินการประมวลราคาและ การทำสัญญา ก่อสร้างระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างเป็นที่เรียบร้อย ผู้จัดการโครงการและทีมบริหาร โครงการต้องเข้ามาดำเนินการตั้งแต่ช่วงนี้เป็นต้นไป

กระบวนการบริหารโครงการก่อสร้างมีหลักที่สำคัญๆ สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ขั้นตอนคือ การวางแผนงาน (Planning) การจัดลำดับความสำคัญและตารางทำงาน (Schedule) การปฏิบัติงาน (Executing) การควบคุมตรวจสอบและรายงาน (Control & Reporting)

2.3.1 การวางแผนงาน (Planning)

การวางแผนงาน หมายถึง การจัดเตรียมการเพื่อจะกระทำการกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งไว้ล่วงหน้า โดยมีการกำหนดขั้นตอนในการทำการกิจกรรมนั้นๆ พร้อมทั้งระบุเวลาเริ่มต้นและเดือนเสร็จของกิจกรรมไว้ อย่างชัดเจน การวางแผนงานนั้นมีวิธีการหลายวิธี คือแบบไม่เป็นระบบ และแบบที่เป็นระบบ แบบไม่ เป็นระบบ เช่น ผู้ที่มีประสบการณ์ในงานก่อสร้างและปริมาณที่ไม่มากโดยใช้วิธีคิดและจำในการทำงาน ส่วนการวางแผนที่เป็นระบบคือ การวางแผนที่เป็นหลักการในรูปแบบของ Bar – Chart, Gantt - Chart ผังงาน โครงจ่ายระบบวิธีวิกฤต (CPM) ซึ่งมีขั้นตอนของการวิเคราะห์และดำเนินการ ตามลำดับของการวางแผนและควบคุมโครงการดังนี้

1. ทำการศึกษารูปแบบแปลนและรายการก่อสร้างทั้งหมด
2. การจัดแบ่งแยกกลุ่มของงาน เช่น งานโยธา งานสถาปัตยกรรม งานไฟฟ้า งานประปา
3. จัดลำดับขั้นตอนของกลุ่มงานย่อยๆ
4. ประมาณระยะเวลาในการทำการกิจกรรมในกลุ่มย่อย

การนำเทคนิค Work Breakdown Structure (WBS) มาช่วยในการวางแผนงาน โดยการนำวิธีแบ่ง หัวข้องานในโครงการนั้นๆ ให้ออกมาเป็นหัวข้อใหญ่หรือเป็นหมวดหมู่ตามประเภทของงานเพื่อความ เหมาะสมเรียกว่า Work Category และนำมาจัดแบ่งหัวข้อลงไปอีกชั้นหนึ่งตามลักษณะความสำคัญของ กิจกรรม การแบ่งหัวข้อย่อยลงไปเลื่อนยันถึงระดับ Work Package ซึ่งเป็นระดับขั้นที่ต้องนำมาปฏิบัติ ใน การควบคุมตรวจสอบ โครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ การควบคุมตรวจสอบเน้นที่ปริมาณ เนื้องานเวลาและค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามงบประมาณที่วางแผนไว้ การกำหนดงบประมาณควบคุม (Control Budget) จะมีการจัดแบ่งหัวข้อระดับงาน เช่นเดียวกับการจัดระดับ WBS เพื่อความสะดวกในการกำหนดรหัสงาน (Work Code) เพื่อใช้ข้อมูลเชื่อมโยงกันทั้งโครงการ

วัตถุประสงค์ในการวัดปริมาณงาน การวัดปริมาณงานในโครงการก่อสร้างเพื่อเป็นการ เตรียมการด้านบัญชีให้มีความสมบูรณ์ ทางด้านค่าจ้างคือสามารถจ่ายค่าแรงงานให้กับผู้รับเหมาอย่าง ในกรณีที่เข้ามาดำเนินการรายอย่างกิจกรรมนั้น ทางด้านรายรับคือบางโครงการอาจมีการขอเก็บค่า

ก่อสร้างเป็นปริมาณงานในแต่ละเดือนหรือเป็นช่วงของงานก่อสร้าง และวัตถุประสงค์ ด้านความก้าวหน้า ของโครงการ หรือ อาจสรุปความก้าวหน้าของโครงการด้วยปริมาณงานที่ทำได้

การกำหนดรายงานการก่อสร้าง การทำรายงานการก่อสร้างนั้นสามารถทำได้หลายวิธี หลักการที่สำคัญก็คือการนำเสนอข้อมูลเชิงเบริญเที่ยบในหลักการต่างๆ เช่น ราค่าต่อหน่วยปริมาณและอัตราการทำงานเป็นต้น

2.3.2 การจัดลำดับและตารางการทำงาน (Schedule of works) คือการนำแผนงานที่วางแผนเป็นหลักในการบริหารจัดการทรัพยากรและเวลาที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์ต่อโครงการสูงสุด หรือให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ การจัดตารางการทำงานเป็นการดำเนินการควบคู่กับแผนงานที่มีการนำเสนอทรัพยากรต่างๆ และเวลาของกิจกรรมย่อยมารวมกัน เทคนิคการจัดตารางทำงาน Critical Path Method (CPM) เป็นสายงานของโครงการที่ต้องใช้เวลา ก่อสร้าง เป็นเวลาที่นานๆ การดำเนินกิจกรรมมีลักษณะที่ทำต่อเนื่องกัน คือเมื่อกิจกรรมหนึ่งเริ่มขึ้นแล้วเสร็จสิ้นลงต้องดำเนินอีกกิจกรรมหนึ่งต่อเนื่องทันที เป็นการนำกิจกรรมต่างๆ มาเขียนโดยกันมีความสัมพันธ์กัน การดำเนินกิจกรรมแบบต่อเนื่องและหาเวลาในการดำเนินกิจกรรมที่นานที่สุดของโครงการซึ่งเรียกว่า สายงานหลัก เป็นสายงานที่มีความสำคัญต่อโครงการ นิยมใช้กันงานในระดับ Work Package หรือต่ำกว่ามาใช้ในการวางแผน เป็นการแสดงถึงขั้นตอนลำดับการทำงานก่อนหลังและเวลาในการทำกิจกรรม ส่วนการทำ Gantt Charts เป็นแผนกำหนดเวลา ก่อสร้าง ที่ดีจะบอกทั้งกิจกรรมที่ต้องทำ เวลาที่ต้องใช้ ขั้นตอนหรือความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมเหล่านี้ รวมถึงทรัพยากรต่างๆ ที่ต้องใช้ในการทำด้วยกัน

2.3.3 การดำเนินการ (Executing) หมายถึง การดำเนินการบริหารจัดงานในโครงการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การจัดการด้าน สื่อสารระหว่างองค์การหรือบุคลากรที่เข้ามาร่วมงานในโครงการ มีการประสานงานร่วมกิจกรรมให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หรือเป็นทีมงานเดียวกัน และ อำนวยความสะดวกในการทำงานในด้านอื่นๆ ให้ เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานในทุกๆ ด้านของโครงการ ด้านรักษาความสะอาด และความปลอดภัยภายในโครงการ

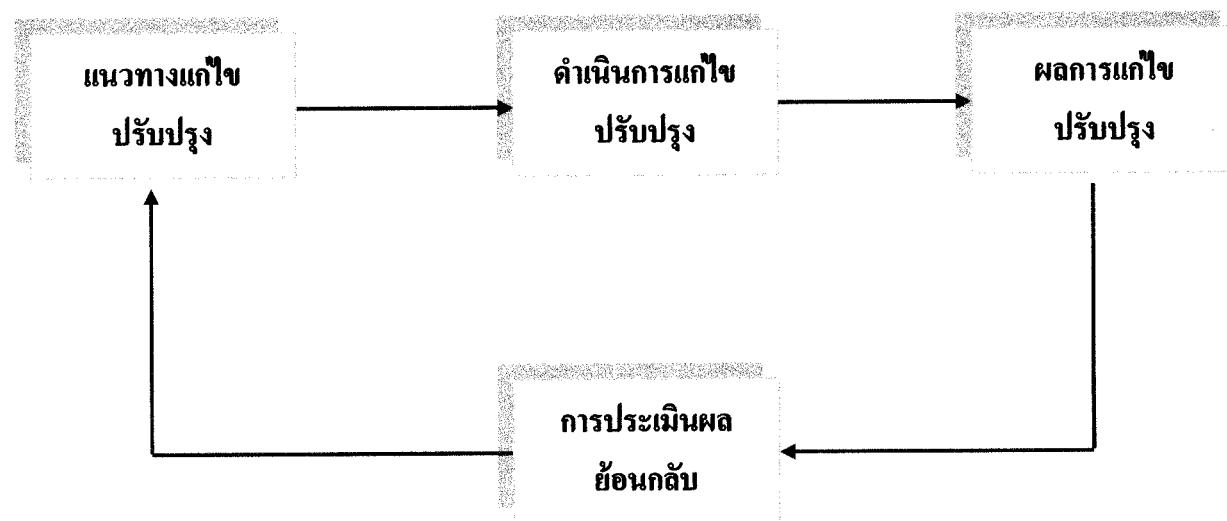
1. การวัดความก้าวหน้าของงานที่ทำได้ขณะดำเนินโครงการแบบเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ
 2. การประเมินผลงานที่ทำได้เทียบกับแผนงานฐาน เพื่อคุณวัดความเสี่ยงเบื้องต้นจากแผนงานฐานหรือไม่
 3. การประเมินผลงานเมื่อพบสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินโครงการตามแผนงานที่วางไว้
- การควบคุมที่มีประสิทธิภาพคือ ความรวดเร็วและทันต่อเวลาในการวัดประเมินและแก้ไข เพื่อให้โครงการได้ดำเนินการก่อสร้างเป็นไปอย่างต่อเนื่อง การล่าช้าเพียงเล็กน้อยอาจจะเป็นปัจจัยที่ทำให้โครงการล่าช้าได้ การออกแบบระบบควบคุมโครงการ จึงต้องให้เป็นระบบที่สามารถสื่อสารกับโครงการได้ทันท่วงที และสามารถแก้ไขปัญหาที่พบได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ หลักพื้นฐานที่สำคัญต่อ

การจัดการโครงการในการออกแบบระบบควบคุมโครงการก็คือ การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพโดยข่าวสารนี้ได้แก่

1. งานที่ดำเนินไปได้ผลเป็นอย่างไร

2. ผลงานงานที่ได้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้หรือไม่

การนำ มาเปรียบเทียบ ระหว่างงานที่ทำจริง กับที่ควรจะเป็น จะได้ค่าความเบี่ยงเบน ซึ่งจะเห็นว่าถ้าผลการดำเนินการเป็นไปตามแผน ทีมงานผู้บริหาร โครงการจะจัดทำรายงานความก้าวหน้าและสรุปผลงานสถานภาพของการดำเนิน โครงการส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป แต่ถ้าการดำเนินการ โครงการที่ มีการเบี่ยงเบน ไปจากแผนงานที่วางไว้ ทีมผู้บริหาร โครงการต้องระบุเหตุผลของการเบี่ยงเบนที่เกิดขึ้น นั้น วิธีการพัฒนาแก้ไขซึ่งอาจมีหลายวิธี แต่ผู้บริหาร โครงการต้องเลือกวิธีที่ดีที่สุดมาใช้ในการทำ แผนปฏิบัติเพื่อแก้ไข ซึ่งต้องมีรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติทรัพยากรที่ใช้และผู้รับผิดชอบ เช่นเดียวกัน

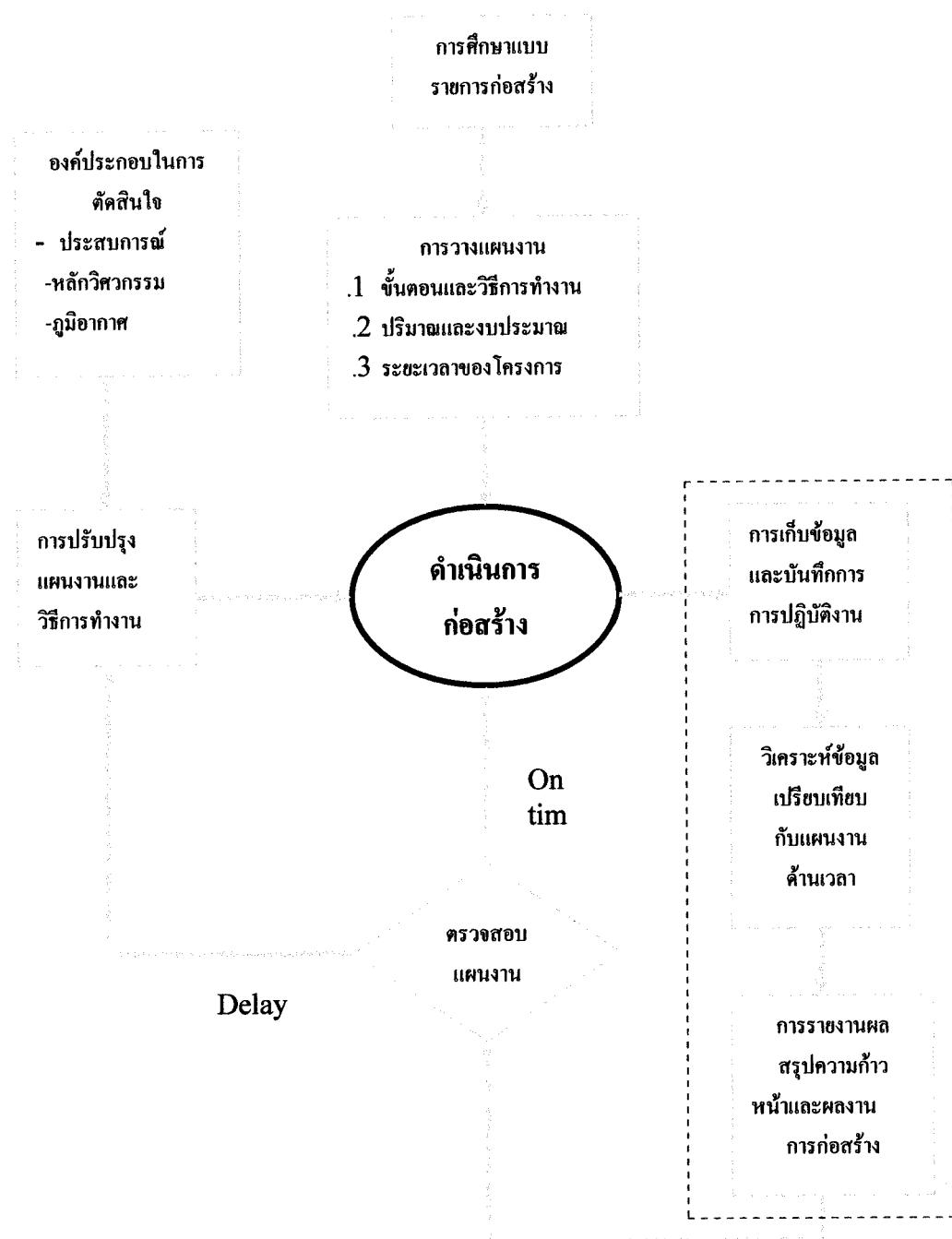


ภาพที่ 2.1 กระบวนการแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการวางแผน ปฏิบัติ ประเมินผล นำมาซึ่งการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นที่ทำอย่างต่อเนื่องตามรูป 2.1 ข้างต้น การควบคุมโครงการที่ดีนี้ต้องสามารถสื่อสารข้อที่จำเป็นให้ทีมบริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อประโยชน์ในการที่จะตัดสินใจดำเนินการหรือปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการงานต่อไปอย่างถูกต้อง ข้อมูลดังกล่าวนั้นมีดังนี้

1. ทรัพยากรที่มีและประสิทธิภาพของการใช้งาน
2. เครื่องจักรกลที่มีและประสิทธิภาพของการใช้งาน
3. วัสดุที่ต้องการ การสั่งซื้อ และการใช้งาน
4. ต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแล้ว และคาดการณ์จนสิ้นสุดโครงการ
5. เวลาที่ใช้รวมถึงเวลาอย่างตัว (total float) ที่ยังมีอยู่
6. ประเมินผลการดำเนินโครงการ ได้ตามแผนหรือไม่ อย่างไร

การประเมินด้านเวลานั้น แผนภูมิจุดตรวจสอบ หรือแผนการกำหนดเวลาจุดตรวจสอบ (milestone chart) ซึ่งจะทำให้การตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้จัดการโครงการต้องเน้นให้ทีมบริหารโครงการสนใจต่อหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ เช่นมีการตรวจสอบว่ากิจกรรมใดที่มีแนวโน้มจะล่าช้า เมื่อพบต้องรับปรึกษาผู้จัดการ โครงการและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมแก้ไขโดยทันที (วิสูตร จีระคำเกิง 2549)



ภาพที่ 2.2 แผนภูมิแสดงขั้นตอนการควบคุมและการรายงานผลการก่อสร้าง
(Schedule Control & Reporting)
(สถิตย์ ฉิมทอง 2546: 23)

กระบวนการบริหารต้นทุน (Perform cost management)

1.4.1 ความหมายของกระบวนการบริหารต้นทุน (Perform cost management)

กระบวนการบริหารต้นทุนหมายถึงความพยายามควบคุมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงให้อยู่ภายใต้กรอบงบประมาณที่ตั้งไว้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือเรียกว่า การควบคุมต้นทุนและกำหนดเวลา (Cost and Schedule Control) การจัดทำรายงานจากการเริ่มโครงการจนถึงปัจจุบันและนำมาเปรียบเทียบงบประมาณของโครงการ เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพในปัจจุบันและคาดการณ์ต้นทุนสุดท้ายว่าจะมีกำไรหรือไม่มีสิ้นสุด โครงการ การจัดทำรายงานด้านงบประมาณมีประโยชน์ต่อทีมบริหารโครงการในหลายด้าน เช่น สามารถทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินงานว่า กิจกรรมใดที่มีแนวโน้มที่จะเกินงบประมาณซึ่งต้องมีการแก้ไขปรับปรุงให้ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้โครงการก่อสร้างได้เดินไปตามแผนงานที่วางไว้ในสภาพที่มีการณ์ใช้จ่ายต้นทุนที่ต่ำสุด มีคุณภาพ และใช้เวลาในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนงาน มาตรฐานในการตรวจสอบต้นทุนของการดำเนินการ โครงการซึ่งมี Cost Engineer เป็นผู้กำหนดกระบวนการขั้นตอนและวิธี ในการตรวจสอบ การตรวจวัดผลงาน เปรียบเทียบ วิเคราะห์ ควบคุมและดำเนิน การจดบันทึกข้อมูล ค่าใช้จ่ายต่างๆ และนำมายังวิเคราะห์ เพื่อแก้ไขกิจกรรมที่เกิดปัญหาและการปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อเวลาจะทำให้สามารถควบคุมได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการดำเนินการต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

การประเมินต้นทุนจริงเทียบกับงบประมาณ การควบคุมต้นทุน สามารถทำควบคู่ไปกับการกำหนดเวลาของโครงการก่อสร้างได้ โดยการนำเทคนิค การวิเคราะห์ผลงานที่ทำได้ หรือ Earned Value Analysis (EVA) ซึ่งจะช่วยให้เห็นถึงผลในการดำเนินการของแต่ละกิจกรรมว่ากิจกรรมใดใช้ทรัพยากร ไปเท่าไรสถานการณ์เป็นอย่างไร ใช้เวลาในการทำงานแล้วเสร็จล่าช้ากว่ากำหนดหรือไม่ และเป็นตัวชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานนั้นว่าสามารถดำเนินการเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้หรือไม่

1.4.2 วัตถุประสงค์ของกระบวนการบริหารต้นทุนโครงการ

วัตถุประสงค์ของกระบวนการบริหารต้นทุนโครงการ เพื่อให้เกิดความซัดเจนต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับกิจกรรมของแต่ละกิจกรรมในหน่วยงานนั้นๆ ว่าการดำเนินกิจกรรมนั้นเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ หรือไม่ หรือต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพื่อให้กิจกรรมดำเนินไปตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการประมาณราคาในงานโครงการต่อไปในอนาคต ต้นทุนทางด้านราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นในระหว่างดำเนินโครงการอาจมีความแตกต่างจากที่คิดและประเมินราคาเอาไว้เดิม ราคาน้ำที่มีการเปลี่ยนแปลงใหม่จะมีการบันทึกเป็นข้อมูลใหม่ เป็นข้อมูลพื้นฐานให้ผู้รับเหมาได้ตัดสินใจได้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น วัตถุประสงค์ของกระบวนการบริหารต้นทุนโครงการพอสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อติดตามต้นทุนของกิจกรรมต่างๆ ว่าเป็นไปตามงบประมาณที่วางไว้หรือไม่
2. เพื่อปรับปรุงแก้ไขในกิจกรรมที่ไม่เป็นไปตามแผนงบประมาณ
3. จัดเก็บข้อมูลต้นทุนและการรายงาน
4. การวิเคราะห์ผลงานที่ทำได้
5. เพื่อทำงานเสนอผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.4.3 แหล่งข้อมูลต้นทุนของโครงการ

การจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วนและถูกต้องนั้นเป็นสิ่งสำคัญของการประมาณผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำระบบควบคุมต้นทุนของโครงการ แหล่งข้อมูลต้นทุนที่สำคัญๆ ในโครงการพอสรุปได้ดังนี้

1. จากข้อมูลต้นทุนทางตรง (Direct cost)
 1. จากแหล่งข้อมูลต้นทุนทางตรง (direct cost)

จากแหล่งข้อมูลต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทางตรงกับการดำเนินการ โครงการงานก่อสร้างซึ่งสามารถแยกเป็นหัวข้อที่สำคัญๆ ได้ดังนี้

 1. ค่าแรงงาน (Labor Cost)
 2. ค่าเครื่องจักรอุปกรณ์ (Equipment Cost)
 3. ค่าวัสดุ (Materials Cost)
 4. ค่าดำเนินการ (Over Head Cost)

1. ค่าแรงงาน (Labor Cost) คือค่าจ้างแรงงานที่ได้จ่ายให้กับคนงาน หรือผู้รับเหมาแรงงานรายย่อย (Subcontractor) ต้นทุนค่าแรงงานขึ้นอยู่กับอัตราค่าจ้างแรงงานและปริมาณงานที่ทำได้ (Productivity) หรือค่าจ้างที่ตกลงจ่ายให้กับผู้รับเหมาย่อยในปริมาณงานที่จ้างทำ

2. ค่าเครื่องจักรอุปกรณ์ (Equipment Cost) ต้นทุนด้านเครื่องมือ เครื่องจักร (Plant and Equipment Cost) ซึ่งประกอบด้วย Owning Cost และ Operating Cost และผู้รับเหมาช่วง (Subcontractor) ซึ่งเป็นกลุ่มของผู้ทำงานที่ทำงานให้กับผู้รับเหมาหลัก เป็นต้นทุนที่ต้องแสดงในใบเสนอราคาให้กับเจ้าของโครงการทราบตั้งแต่เริ่มต้น โครงการ ไม่สามารถจัดซื้อข้อมูลให้อยู่หน่วยงานใด งานหนึ่งได้

3. ค่าวัสดุ (Materials Cost) ต้นทุนทางด้านวัสดุสามารถแยกประเภทตามลักษณะและการใช้งานของวัสดุเพื่อให้เกิดความสะดวกและเข้าใจง่ายต่อการทำบัญชี การจัดเก็บและการทำข้อมูล เช่น งานประเภทโครงสร้างหลัก วัสดุที่สำคัญคือ ปูน เหล็ก ไม้เบน ลวด ด้านสถาปัตยกรรม วัสดุที่สำคัญคือ งานประเภทโครงสร้างหลัก เช่น กระเบื้องปูพื้น ประตู หน้าต่าง งานทาสี ลวด เช่น งานระบบไฟฟ้า ระบบประปา เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นค่าใช้จ่ายทางตรงและต้องจัดเก็บข้อมูลด้านต้นทุนของราคาวัสดุแต่ละประเภท

4. ค่าดำเนินการ (Overhead Cost) เป็นต้นทุนของการปฏิบัติงานก่อสร้าง โครงการซึ่งไม่สามารถจัดอยู่เหลลงข้อมูลต้นทุนอื่นๆ

2. ข้อมูลต้นทุนทางอ้อม (Indirect Cost)

คือต้นทุนทางตรงต่างๆ เช่น ค่าแรงงาน วัสดุ เครื่องจักร และค่าดำเนินการ ที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข (Change Order) เรียกว่าต้นทุนทางอ้อม (Indirect cost)

1.4.4 กระบวนการบริหารต้นทุนงานโครงการ

กระบวนการบริหารต้นทุนงานโครงการมีความเกี่ยวข้องกับปริมาณงานและเงินเป็นจำนวนมากและมีความเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานด้วยกัน ดังนั้นการบริหารจัดการต้นทุนจึงต้องมีความละเอียดรอบคอบรักษาเป็นอย่างยิ่ง การควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อให้ผลการดำเนินการงานก่อสร้างให้เป็นไปตามงบประมาณที่วางไว้และข้อมูลต่างๆ ในการทำงานแต่ละกิจกรรมมาประมวลผลวิเคราะห์เปรียบเทียบกับงบประมาณตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ขั้นตอนและวิธีการจัดทำจะแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนคือ

1. การกำหนดงบประมาณ
2. การเก็บข้อมูลต้นทุน
3. การวิเคราะห์ผลงานที่ทำได้จริง
4. การรายงาน

1. การกำหนดงบประมาณ การกำหนดงบประมาณและศูนย์รวมต้นทุนของแต่ละกิจกรรมเพื่อให้สามารถกำหนดหรือระบุผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อต้นทุนการก่อสร้าง โครงการในแต่ละกิจกรรม การกำหนดงบประมาณสำหรับโครงการทั่วไปแล้ว คือการนำงบประมาณที่ได้ทำสัญญา กับเจ้าของโครงการมาเป็นแผนงบประมาณหลัก

2. การเก็บข้อมูลต้นทุน เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลนำมายังทึกในช่วงเวลาทำงานของกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละสปดาห์ ผู้ที่มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลจะบันทึกและรายงานตามความเป็นจริงที่เกิดขึ้นนั้น ควรจะเป็น โฟร์แมน เป็นผู้จัดทำ เพราะเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานด้านก่อสร้างที่หน้าสถานที่จริง เช่น การจดบันทึกชั่วโมงทำงานของคนงานจำนวน 3 คน ในการตัดหัวเสาเข็ม ค.ส.ล. ขนาด 40×40 ได้ 4 ตันต่อวัน เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้จะมีการบันทึกข้อมูลสำหรับใช้ประเมินงานโครงการก่อสร้างในครั้งต่อไป

3. การวิเคราะห์ผลงานที่ทำได้จริง

การวิเคราะห์ผลงานที่ทำได้จริง คือการหาอัตราผลผลิต (Production Rate) ที่สามารถทำได้จริง โดยการวัดปริมาณงาน (Measurement of Works Quantities) และหน่วยของต้นทุน (Unit Cost) ที่มีความสัมพันธ์กับจำนวนค่าใช้จ่ายและปริมาณงาน การวัดปริมาณงานในแต่ละช่วงเวลาจะมีความแตกต่างกันออก ไปตามลักษณะของกิจกรรมนั้น การวัดปริมาณงานมีหลายวิธีขึ้นอยู่กับความยากง่ายและประเภทของกิจกรรมที่ทำการวัดปริมาณ มีหลักการที่พอสรุปได้ดังนี้คือ

1. การวัดที่หน้างานในสถานที่จริง (Direct field Measurement) เป็นการวัดแบบง่ายๆ สะดวกต่อการดำเนินการ กิจกรรมไม่ซับซ้อนหรือมีรหัสกิจกรรมไม่มาก
2. การคำนวณจากแบบแปลนตามสัญญา ก่อสร้าง (Contract Drawing) เป็นการวัดปริมาณสำหรับโครงการที่วัดปริมาณงานที่ไม่สะดวกต่อการวัด ปริมาณ มีรหัสกิจกรรมที่มากและซับซ้อน
3. การคำนวณจากงานประมาณราคา (Estimating Sheets) เหมาะสำหรับโครงการที่มีรหัสกิจกรรมมากๆ
4. การประเมินเป็นเปอร์เซ็นต์ (Estimation Percentage Complete) การประเมินผลงานเป็นเปอร์เซ็นต์ของผลงานที่ทำได้จริงจากปริมาณของงานทั้งหมด เหมาะกับงานที่ไม่ต้องความละเอียดมากนัก
5. การวัดปริมาณจาก การรายงานความก้าวหน้า (Network Activities) เหมาะสมกับการดำเนินงาน

เป็นขั้นตอน การวัดปริมาณงานคือการวัดปริมาณงานแล้วเสร็จเป็นอัตราส่วนหรือ เปอร์เซ็นต์ของผลงานที่แล้วเสร็จของงานทั้งหมด การวัดปริมาณที่มีความถูกต้องสูงหรือเกิดความผิดพลาดน้อยสุดคือ การวัดตามข้อที่ 1 คือการวัดที่หน้างานในสถานที่จริงโดยตรง

5. การรายงานความก้าวหน้า

การรายงานถึงผลการดำเนินงานการในโครงการก่อสร้าง เป็นสิ่งที่สำคัญต่อโครงการและสามารถจะสรุปถึงผลงานในการบริหาร โครงการว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด การรายงานความก้าวหน้าเพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ด้านการควบคุม ต้นทุน เวลา และปริมาณงานที่ทำได้ในช่วงเวลาหนึ่ง โดยนำข้อมูลการจดบันทึกทางต้นทุนการก่อสร้างอย่างละเอียดของกิจกรรมต่างๆ มารวบรวมในการทำงานระหว่างสัปดาห์ คือปริมาณที่ดำเนินการในระหว่างสัปดาห์ และนำมาทำการรายงานต่อเดือน จนถึงปัจจุบัน การจัดเก็บข้อมูลต้องอยู่ในรูปแบบที่ อ่านง่าย กระชับ ละเอียดและถูกต้องมากที่สุด การรายงานความก้าวหน้ามืออยู่หลายวิธีซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. การรายงานรายจ่ายที่เกิดขึ้นจนถึงปัจจุบัน (Expenditure to date)
2. การรายงานรายจ่ายที่จะเกิดขึ้นจนถึงโครงการแล้วเสร็จ (Estimate to Complete)
3. การประเมินต้นทุนทั้งหมด โครงการ (Forecast to Final Cost)
4. การประมาณราคาเดิม (The official Estimate of Cost)
5. ประเมินผลการดำเนินงาน ว่ามี กำไร หรือขาดทุน (Under & Over)

1.5 สรุป ผลที่ได้รับ

การจัดการบริหารงาน โครงการนี้มีความเกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายและมีส่วนได้ส่วนเสียมากมาย เช่น ลูกค้า ผู้รับเหมา ที่ปรึกษา เจ้าของโครงการ และทีมงานบริหาร โครงการ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดขึ้นในโครงการย่อมมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เช่นกัน

ดังนั้นการบริหารงาน โครงการต้อง มีความละเอียดรอบคอบเป็นอย่างสูง การวางแผนงานที่ดี การดำเนินการที่ดี และการควบคุมที่ดีจะเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน โครงการ ให้บรรลุดประสงค์ได้ตามที่ต้องการ ระบบการควบคุมต้นทุน โครงการ เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการควบคุมค่าใช้จ่ายใน โครงการก่อสร้าง มีการจัดทำรายงานความก้าวหน้าของ โครงการ ได้อย่างถูกต้องรอบคอบเป็นระยะ ทำการสรุปเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณของ โครงการเพื่อหาข้อ บกพร่องที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่องและสามารถประเมินผลดำเนินการว่ามีกำไรหรือขาดทุน ได้ล่วงหน้า

สรุปผลที่จะได้รับจากการทาระบบควบคุมเวลาการทำงานและการควบคุมต้นทุนงาน โครงการ มีดังนี้

1. เพื่อให้การดำเนินการงาน โครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามกำหนดเงื่อนไขของสัญญา
2. เพื่อแก้ไขปรับปรุงในกิจกรรมที่มีปัญหาก่อนที่สายเกินแก้
3. เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามแผนงบประมาณที่วางไว้
4. เพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ในโครงการ

3) การเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านต้นทุนงานก่อสร้าง

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านต้นทุนงานก่อสร้างสามารถจัดทำได้หลายวิธี แต่วิธีที่ดีและประยุกต์ที่สุดนั้นจะต้องให้อยู่ในความรับผิดชอบของฟอร์แมน หรือหัวหน้าคนงานที่มีความรับผิดชอบในกลุ่มงานของแต่ละกลุ่ม เพื่อเก็บข้อมูลในภาคสนามของโครงการก่อสร้างในแต่ละวัน ซึ่งฟอร์แมนจะทราบถึงรายละเอียดต่างๆ และสามารถแยกประเภทของงานชนิดต่างๆ ได้เป็นอย่างดี เช่นคนงานทำงานอะไร ที่ไหน ใช้เวลาเท่าไร เป็นต้น ดังนั้นการออกแบบแบบฟอร์มกรอกข้อมูลต้องเป็นแบบที่ดีและสามารถใช้งานได้รวดเร็วไม่เสียเวลา many และเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน แหล่งข้อมูลที่สำคัญมีดังนี้

1. ข้อมูลด้านวัสดุ (Materials) มีข้อมูลที่สำคัญคือ การจัดซื้อ การใช้วัสดุเพื่อผลผลิต และความสูญเสียของวัสดุ
2. ข้อมูลทางด้านแรงงาน (Labor) มีการบันทึกข้อมูลเรื่องเวลาทำงานหรือชั่วโมงทำงานว่า เป็นงานชนิดใด ใช้ชั่วโมงในการทำงานเท่าไหร่
3. ข้อมูลด้านเครื่องจักรกล (Machine) การเก็บข้อมูลด้านเครื่องจักรนั้นเพื่อนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ เพื่อหาต้นทุนของโครงการ ซึ่งจะมีการจัดเก็บข้อมูลสำหรับเครื่องจักรขนาดใหญ่เท่านั้น ส่วนเครื่องจักรขนาดเล็กจะไม่ทำการจัดเก็บข้อมูล เพราะเครื่องจักรขนาดใหญ่นั้นจะทำให้สามารถอัตราค่าเช่าและปริมาณงานต่อชั่วโมงทำงานของเครื่องจักร ส่วนเครื่องจักรที่เป็นของบริษัท จะต้องคิดค่าต่างๆ เช่น กัน คือ ค่าเดือน คอกเบี้ย ค่าประกัน ภาษี ค่าบำรุงรักษา ค่าพลังงานสิ่งปลูกป่ายเป็นต้น
4. ข้อมูลของผู้รับเหมาซึ่งผู้รับเหมาซึ่งนั้นมีจำหลักหลายชั้นอาจแยกประเภทตามลักษณะของงานหรือความชำนาญของงาน เช่น ผู้รับเหมา บุคคล จะมีความคิดด้านบุคคลโดยเฉพาะ ส่วนผู้รับเหมาไม่แบบ ก็จะมีความชำนาญด้านทำไม้แบบ การจ้างผู้รับเหมารายอย่างเข้ามารажานนี้อาจจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการสนามเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อคัดเลือกผู้รับเหมาที่มีคุณภาพหรือเป็นผู้รับเหมาที่มีคุณภาพและติดตามการทำงานกับบริษัทมานานแล้วจนมีความไว้วางใจได้ ผู้รับเหมาซึ่งส่วนมากแล้ว จะรับเฉพาะค่าแรงงาน ส่วนวัสดุทางบริษัทหลักจะเป็นผู้บริหารจัดการ การทำงานของผู้รับเหมาซึ่งนั้นต้องอยู่ภายใต้การควบคุมคุณภาพของ ฟอร์แมน วิศวกรสนาม และผู้จัดการโครงการ ค่าจ้างที่ต้องจ่ายให้ผู้รับเหมาซึ่งส่วนใหญ่คิดตามปริมาณงานที่ทำจริงในสนามของแต่ละเดือน

4. ราคาประมาณดั้งเดิม (The official Estimate of Cost)
5. กำไร หรือ ขาดทุน (Over & Under)

สรุปผลที่ได้รับ

เป็นระบบควบคุมการดำเนินการงาน โครงการก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เรื่องเวลา ทำงาน การตรวจสอบวัดปริมาณงานที่ทำได้และทำการเปรียบเทียบกับแผนงานที่วางไว้ เมื่อพบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกิจกรรมใดงานหนึ่งที่อาจจะก่อให้เกิดผลกระทบงานทั้ง โครงการ ซึ่งต้องมีการแก้ไขปรับปรุงให้สามารถดำเนินการไปตามแผนที่วางไว้ การบันทึกเก็บรวบรวมข้อมูลต้องมีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนและมีความละเอียดเพียงพอ

การควบคุมด้านทุนงานก่อสร้าง คือการควบคุมค่าใช้จ่ายในการทำการก่อสร้าง โครงการ โดยมีการจัดทำดำเนินการและควบคุมอย่างมีระบบแบบแผนอย่างต่อเนื่อง การบันทึกข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลา จะนำมาเก็บรวบรวมเป็นหมวดหมู่ของแต่ละประเภทของกิจกรรม มีการประเมินผลงานความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องพร้อมกับจัดทำรายงานสรุปเปรียบเทียบระหว่างผลการดำเนินการกับงบประมาณตามแผนงานของโครงการเพื่อชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหาร โครงการ ได้อย่างชัดเจนว่าสถานภาพของโครงการก่อสร้างนั้นเป็นเช่นไรและสามารถคาดการณ์ค่าใช้จ่ายด้านกำไรขาดทุนได้ล่วงหน้า

วัตถุประสงค์ของการควบคุมโครงการงานก่อสร้างมีดังนี้คือ

1. งบประมาณ
2. กำหนดเวลาของงานต่างๆ ในโครงการ
3. คุณภาพที่ต้องการ
 1. วัตถุประสงค์ด้านงบประมาณ คือ เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายในงานก่อสร้าง โครงการให้อยู่ในงบประมาณที่ตั้งไว้ โดยจัดทำค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น ทำการเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณที่ตั้งไว้ นำข้อมูลที่เกิดขึ้นมาบันทึก วิเคราะห์ ปรับปรุง เช่น ข้อมูลด้านแรงงาน ด้านเครื่องจักรและด้านอื่นๆ ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง ของราคาน้ำทุน
 2. กำหนดเวลาของงานต่างๆ ในโครงการ เพื่อให้งานก่อสร้างดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด ให้การดำเนินการเป็นไปตามระยะเวลาของแผนงานที่ตั้งไว้
 3. คุณภาพที่ต้องการ การบริหารการจัดการที่ต้องควบคุมในการปฏิบัติงานของทุกขั้นตอน เพื่อให้มีผลผลิตที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้

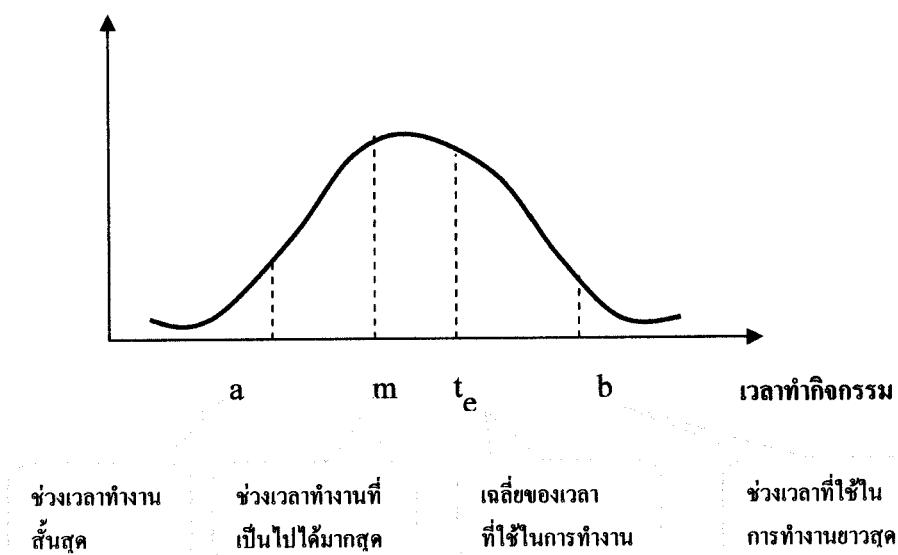
(วิสูตร จิระคำเกิง 2549 : 397-437)

2. หลักการของ PERT

การนำเทคนิค PERT มาใช้ในการบริหารจัดการงานก่อสร้างโครงการ เพื่อการประมาณเรื่องเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานของแต่ละกิจกรรมที่ไม่สามารถทำการกำหนดได้แน่นอนแต่สามารถกำหนดได้ในรูปของความน่าจะเป็น เนื่องจากความที่ไม่แน่นอนของเวลาการทำ กิจกรรมนั้นๆ ว่าจะเริ่มต้นและแล้วเสร็จของกิจกรรมจะใช้เวลาเท่าไร จึงมีการประมาณเวลาเพื่อหาตัวแทนของเวลา การประมาณเวลาของแต่ละกิจกรรมมีทฤษฎีการแจกแจงความน่าจะเป็น โดยมีรูปแบบดังนี้

1. a คือเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมให้แล้วเสร็จเร็วที่สุด (Optimistic time)
2. b คือเวลาที่คาดว่าจะทำกิจกรรมแล้วเสร็จได้ช้าที่สุด (Pessimistic time)
3. m คือเวลาที่เป็นไปได้มากที่สุด (Most likely time)

ความน่าจะเป็น



ภาพที่ 2.3 แสดงการแจกแจงแบบตัวของเวลาที่ใช้ในกิจกรรม

การพิจารณาช่วงเวลาทำงานที่ดีนั้นไม่ควรกำหนดให้ b มีค่าน้อยกว่า m เพราะการดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่ใช้เวลาทำกิจกรรมมีค่าเท่ากับ b นั้นแสดงว่าการทำงานมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้น ดังนั้นการจัดการบริหารโครงการที่มีประสิทธิภาพนั้น การดำเนินกิจกรรม a ต้องมีน้อยกว่า m และกิจกรรม m ต้องใช้เวลาน้อยกว่า b

(สถิตย์ จิมทอง 2546: 39)

จาก ทฤษฎี ของการแจกแจงแบบเบต้า สามารถคำนวณหาเวลาโดยเฉลี่ยตามสูตรดังนี้

$$t_e = \frac{a + 4m + b}{6}$$

การคำนวณหาค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรม t_e เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสัมภพติของข่ายงานในขั้นตอนต่อไป เพราะผลรวมของค่าเฉลี่ยของเวลาในการทำกิจกรรมนั้นอยู่บนเส้นวิกฤติซึ่งได้มาจากการประมาณเวลาทั้งสิ้น จึงเป็นไปได้ถึงความคาดเดือนตามเวลาการดำเนินการแล้ว เศร็องโครงการ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นในการคำนวณหาความน่าจะเป็นที่โครงการจะแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดค่าว่าเป็นเวลาใด โดยอาศัยค่าความแปรปรวน (variance) ของแต่ละกิจกรรมบนเส้นวิกฤติ ซึ่งสามารถหาได้จากสูตรดังนี้

$$\sigma^2 = \frac{(b - a)}{6}$$

σ^2 คือความแปรปรวนของเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรม

ค่าแปรปรวนของเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรมในแต่ละกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนเส้นวิกฤติจะนำไปใช้คำนวณหาค่าคะแนนมาตรฐาน (Standard score) โดยใช้สูตรดังนี้

$$z = \frac{(st - et)}{\sqrt{\sum \sigma^2}}$$

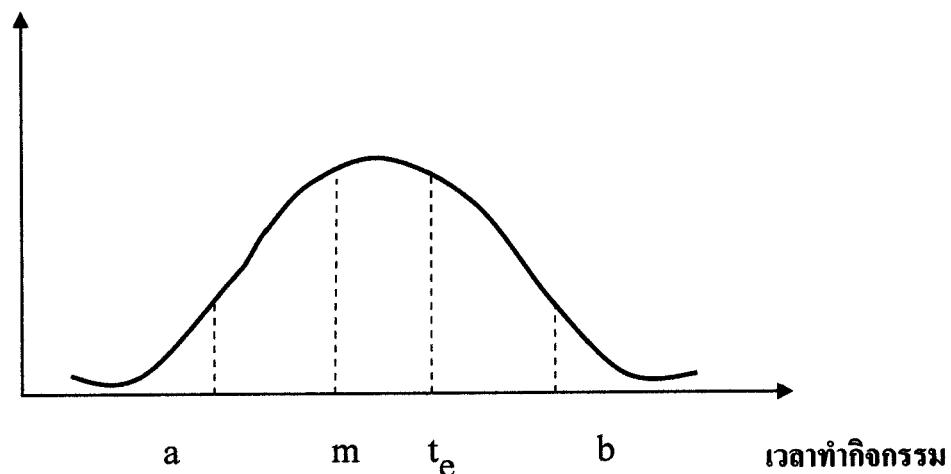
Z คือ พื้นที่ใต้โค้งปกติมาตรฐาน (normal distribution)

ST คือ เวลาของโครงการกำหนดขึ้น (schedule time)

ET คือ เวลาที่คาดหมายว่าโครงการจะเสร็จสิ้น (expected time)

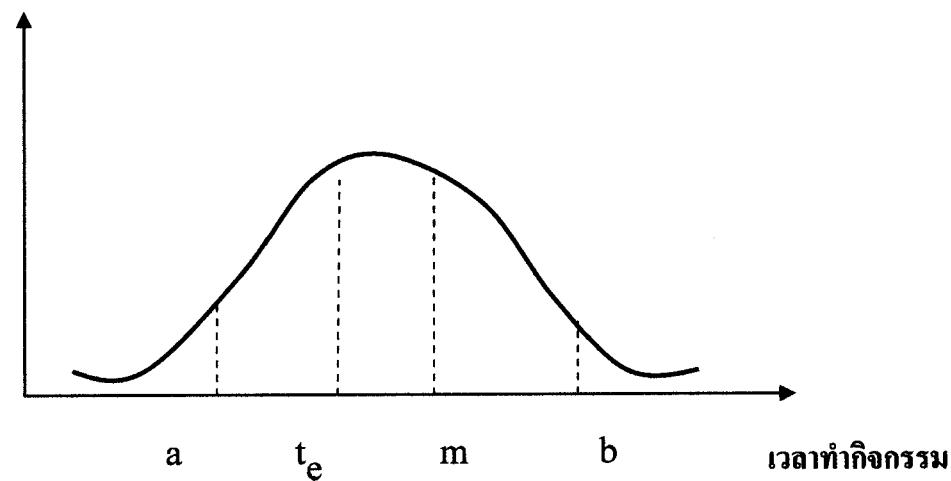
(ซึ่งได้จากผลรวมของ t_e บนเส้นวิกฤติ)

ความน่าจะเป็น



ภาพที่ 2.4 การแจกแจงแบบ beta เป็นชี้ขวา

ความน่าจะเป็น



ภาพที่ 2.5 การแจกแจงแบบ beta เป็นชี้ขวา

(จิรากรน์ สุรัมมาภา 2548: 339)

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากรที่ทำการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้เลือกศึกษาเฉพาะกลุ่มผู้บริหาร วิศวกร หัวหน้าคณงานก่อสร้าง โครงการคอนโด โอดิเนียม โนเบล ริเฟล็กท์ (Noble Reflex)

การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง โดยแยกออกเป็น 2 ส่วนคือ ข้อมูล ปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามผู้บริหาร วิศวกร หัวหน้าคณงานก่อสร้าง โครงการคอนโด โอดิเนียม โนเบล ริเฟล็กท์ (Noble Reflex) ในหัวข้อเรื่อง

1. สภาพทั่วไปของการดำเนินการก่อสร้างโครงการ
2. วิธีการนำกลยุทธ์ในระดับต่างๆ มาใช้ในการบริหารงานก่อสร้างโครงการ
3. ลักษณะการจัดโครงสร้างในองค์การและการบริหารงานก่อสร้าง
4. วิธีการนำเทคนิค PERT มาใช้ในการ วางแผนงาน การดำเนินการ ควบคุม โครงการ ก่อสร้างคอนโด โอดิเนียม โนเบล ริเฟล็กท์
5. ปัญหาอุปสรรคในการ การดำเนินการก่อสร้าง โครงการ

ข้อมูล ทุคิภูมิ ได้จากการ วิเคราะห์ และการสังเคราะห์

การศึกษา จากข้อมูลในการนำกลยุทธ์ในระดับต่างๆ มาใช้ในโครงการก่อสร้าง เพื่อ เสริมสร้างในการจัดองค์การ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการดำเนินการก่อสร้าง โครงการ ศึกษาการนำเทคนิค PERT มาใช้ในการวางแผนงาน ดำเนินการก่อสร้าง ควบคุม และสร้าง แบบจำลองในการเร่งงาน โครงการก่อสร้างในช่วงเวลาที่มีความต้องการเร่งงาน

การศึกษาปัญหา และอุปสรรคในระหว่างทำการก่อสร้าง โครงการคอนโด โอดิเนียม โนเบล ริเฟล็กท์

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เป้าหมายของการดำเนินธุรกิจ

บริษัท โนเบล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทฯ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์และรับจ้างสร้างบ้าน ที่ประสบผลสำเร็จ และ มีรายได้จากการประกอบการ ในปี 2550 เป็นจำนวน 2,203 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 เมื่อเทียบกับปี 2549 มีเงินทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว 1,369.41 ล้านบาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ บริษัท โนเบล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และ อีก 6 บริษัทอยู่ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ประเภทที่อยู่อาศัย ในรูป平淡หลายได้แก่ ที่ดินเปล่า บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ อาคารชุดพักอาศัย ทั้งแนวราบและตึกสูง โครงการ ค่อน โอดมิเนียม โนเบล ริเฟล็กซ์ (Noble Reflex) เป็น 1 ใน 26 โครงการ

1.1 วิเคราะห์เป้าหมาย โครงการ

ขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มั่นคง แข็งแกร่งด้วยอัตราการเจริญเติบโตร้อยละ 15 ถึง 20 ต่อปี ควบคู่ไปกับนโยบายการบริหารงานและการบริหารเงินทุนอย่างเคร่งครัด และมีประสิทธิภาพ

การขยายธุรกิจ โดยการสร้างความเจริญเติบโต อัตราเรือยละ 13.77 ปี 2546 อัตราเรือยละ 17.70 ในปี 2547 อัตราเรือยละ 18.81 ในปี 2548 อัตราเรือยละ 12.08 ในปี 2549 อัตราเรือยละ 9.36 ในปี 2550 จะเห็นถึงความมั่นคง แข็งแกร่งในทีมบริหารที่มีความสามารถในการสร้างความเจริญให้กับให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง จากปี 2546 ถึงปี 2548 แต่มีอัตราลดลงในปี 2549 ถึงปี 2550 สาเหตุการจาก สภาพเศรษฐกิจโลกลดลง และสถานการณ์ภัยในประเทศมีความไม่แน่นอน ทำให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคลดลง แต่อัตราการเจริญเติบโตยังถือว่ามีความมั่นคง ที่ดี

2. การวิเคราะห์การนำกลยุทธ์มาใช้กับโครงการ

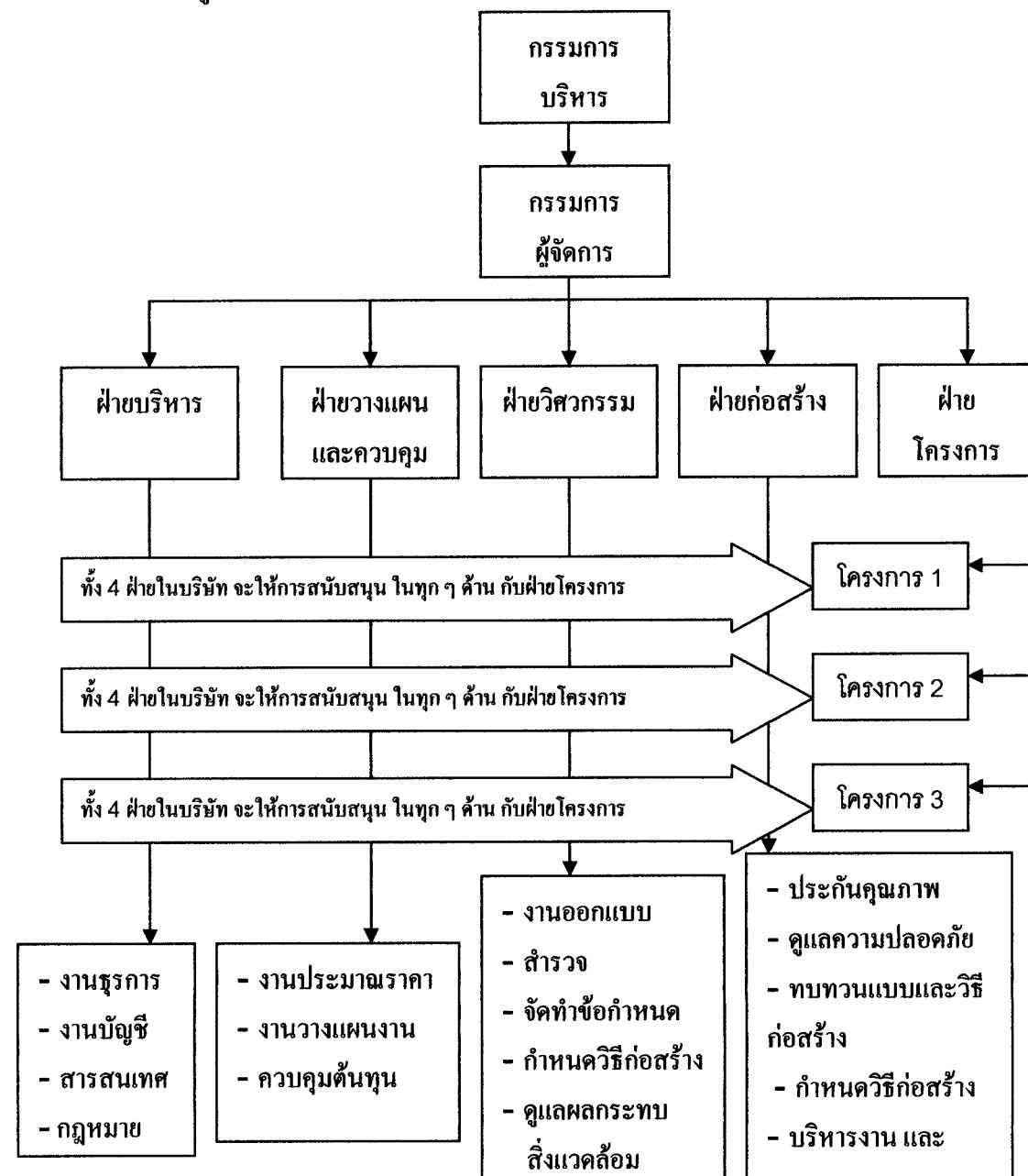
2.1. กลยุทธ์ระดับบริษัท บริษัท โนเบล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) นำแผนกลยุทธ์ ระดับบริษัท มาใช้ คือ ด้านความเจริญเติบโต โดยมีเป้าหมายคือ

การขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มั่นคง แข็งแกร่งด้วยอัตราการเจริญเติบโตร้อยละ 15 ถึง 20 ต่อปี ควบคู่ไปกับนโยบายการบริหารงานและการบริหารเงินทุนอย่างเคร่งครัด และมีประสิทธิภาพ ในปี 2551 มีแผนเปิดโครงการเพิ่มอีกอย่างน้อย 3 โครงการมูลค่าโครงการรวมกว่า 4,500 ล้านบาท

บริษัทฯ ได้ดำเนินการมาแล้วทั้งหมดจำนวน 26 โครงการ แบ่งเป็นโครงการเปิดขายก่อนปี 2545 จำนวน 8 โครงการ มูลค่า 4,877 ล้านบาท และเป็นโครงการที่เปิดขายระหว่างปี 2545 ถึงปี 2550 จำนวน 18 โครงการ มูลค่ารวม 17,552 ล้านบาท

2.2. กลยุทธ์ระดับธุรกิจ(Differentiation strategy)

การนำกลยุทธ์ด้านความแตกต่าง โดยการเสนอรูปแบบการอยู่อาศัยและการใช้ชีวิตที่แตกต่าง ผ่านแนวคิดและการออกแบบที่สร้างสรรค์ มีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง นุ่มนวลการเป็นนำด้านการออกแบบ อาคารที่อยู่อาศัย



ภาพที่ 4.1 การจัดองค์การในการบริหารโครงการก่อสร้าง

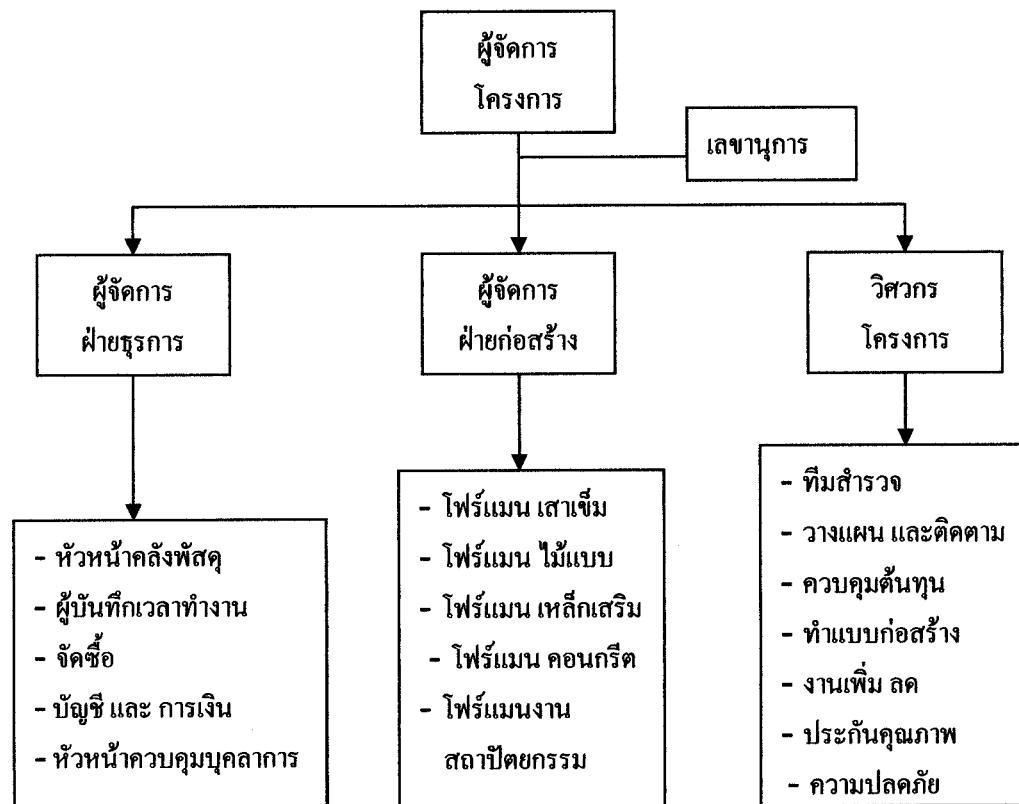
ภาพที่ 4.1 การจัดองค์การเพื่อให้เกิดการใช้นวัตกรรม ร่วมกัน เพื่อความประทับใจ และสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ในลักษณะที่ทำงานในโครงการและมีฝ่ายสนับสนุนในทุก ๆ ด้านจากองค์การแม่

2.3. กลยุทธ์ระดับหน้าที่

กลยุทธ์ระดับหน้าที่นี้ บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาในทุกส่วนของโครงการ โดยการนำแผนกลยุทธ์มาใช้ในแผนงานต่าง ๆ ดังนี้

1. กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคัดสรร บุคลากรที่มีทักษะตรงกับงาน และสามารถสร้างคุณค่าอย่างชัดเจน ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรบุคคลที่มีค่า และสำคัญยิ่งต่อบริษัทฯ ในการขับเคลื่อนองค์การให้เติบโตไปข้างหน้า ดังนั้นบริษัทฯ จึงปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม พร้อมกับกำหนดแผนตอบแทนที่เหมาะสม นอกเหนือจากนี้ยังส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถโดยการจัดอบรม และเสริมความรู้เพิ่มเติมในส่วนงานที่รับผิดชอบ ตลอดจนการคัดสรรพนักงานให้เข้ามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายขององค์การ ร่วมกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้พนักงานทราบถึงความสำคัญของตนเอง และเพื่อให้การทำงานมีเป้าหมายในทิศทาง และความมุ่งหมายเดียวกัน



ภาพที่ 4.2 การจัดองค์การตามหน้าที่การทำงาน (function organization)

ภาพที่ 4.2 เป็นการจัดองค์การตามหน้าที่การทำงาน (function organization) โดยที่โครงการโนเบล ริเฟลีคท์ มีการจัดองค์การตามหน้าที่เพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อการทำงาน และสามารถสั่งการตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้มีการประสานงานได้อย่างเหมาะสม ในการขับเคลื่อนงานก่อสร้างโครงการไปด้วยความราบรื่น

2. กลยุทธ์ด้านการเงิน

ผลการดำเนินงานปี 2550 บริษัทฯ มีกำไรจำนวน 246.16 ล้านบาท จากยอดขายจำนวน 2,292.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้нер้อยละ 8.8 จากปี 2549 เป็นการเพิ่มขึ้นจากธุรกิจสังหาริมทรัพย์จำนวน 152.63 ล้านบาท รายได้จากการขายปลีกเพิ่มขึ้น 35.09 ล้านบาท และความสำเร็จจากการขายโครงการ โนเบล ริเฟลีคท์ ในเดือนสิงหาคม 2550 ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2550 บริษัทฯ มียอดขายที่ยังไม่รับรู้รายได้และสามารถรับรู้รายได้ในอนาคต (backlog) คงเหลืออีกกว่า 3,000 ล้านบาท

บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นจากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ในปี 2550 ร้อยละ 37.1 และปี 2549 ร้อยละ 40.1 หากเปรียบเทียบอัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทฯ กับค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมแล้วพบว่า อัตรากำไรขั้นต้นของ บริษัทฯ ที่ระดับร้อยละ 37.1 สูงกว่าอัตรากำไรขั้นต้นเฉลี่ยของบริษัทฯ อื่นในธุรกิจเดียวกันซึ่งอยู่ที่ระดับร้อยละ 31.8

บริษัทฯ มีนโยบายต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งมั่นที่จะเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีความจริงใจโดยที่มั่นคง มีความสามารถทางการแข่งขัน บริษัทฯ จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสนับสนุนต่างๆ ผ่านทาง web-site ของบริษัทฯ รวมถึงให้มีการจัดประชุมวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) อย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส ในส่วนนักลงทุนต่างประเทศ บริษัทฯ มีการเดินทางเพื่อนำเสนอข้อมูล และความคืบหน้าของบริษัทฯ แก่นักลงทุนต่างประเทศ (Road show) อีกด้วย ความท่า夷่ำที่เป็นของผู้ถือหุ้น นอกจากสิทธิผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความท่า夷่ำที่เป็นของผู้ถือหุ้นทุกราย เพื่อแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่า夷่ำที่เป็นกัน ผู้ถือหุ้นทุกรายมีโอกาสเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นการประชุมสามัญสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณา เลือกตั้งเป็นกรรมการ ล่วงหน้าก่อนวันประชุม และนำเรื่องรายชื่อบุคคลที่เสนอเข้าสู่วาระการประชุมอย่างเปิดเผย

3. กลยุทธ์การวิจัย และพัฒนา

การวิจัย และพัฒนา ด้านการออกแบบงานด้านสถาปัตยกรรม ด้านรูปทรงของอาคารที่มีความโดดเด่นเรียบง่าย เป็นเอกลักษณ์ เอกพาร์ติ และเน้นถึงประโยชน์ใช้สอยในทุกพื้นที่ ของอาคาร

การวิจัยและพัฒนา ด้านการดำเนินการก่อสร้างโครงการ มีการนำข้อมูลทางด้านการบริหาร การควบคุม และ การตรวจสอบ ในด้านเทคนิค PERT มาใช้กับโครงการเพื่อให้โครงการดำเนินการก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การวิจัยและพัฒนาร่วมกับฝ่ายอื่น คือการทำงานร่วมกันทางด้านการออกแบบงานด้านสถาปัตยกรรม ด้านวิศวกรรม โดยพัฒนาร่วมกันในหลายโครงการที่ดำเนินการก่อสร้าง โครงการ เพื่อเกิดความประทับใจใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนา

4. กลยุทธ์ในการดำเนินการก่อสร้าง

1. การวิเคราะห์แผนงาน โครงการ ขั้นตอนการวางแผน โครงการคอน/do มีเนี่ยม ถือว่ามีความสำคัญต่อการบริหารจัดการและปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ การวางแผนงานคือการนำกิจกรรมงานย่อยๆ มาประกอบกัน โดยจัดลำดับกิจกรรมที่ทำก่อนทำภายหลังจากกิจกรรมหนึ่งถึงจะทำกิจกรรมหนึ่ง ได้หรือกิจกรรมที่สามารถทำพร้อมกันได้ โดยการประมาณปริมาณงานและเวลาในการทำงานและต้นทุนเข้าด้วยกัน นำมาจัดลำดับขั้นตอนการปฏิบัติของกิจกรรมงานต่างๆ อย่างชัดเจนในรูปของไกด์แกรม โครงข่าย (Network diagram) ซึ่งทีมบริหารจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสม

การใช้เทคนิค PERT มาประยุกต์ใช้กับงานโครงการนับว่าเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมาก คือต้องอาศัยความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกๆ ฝ่ายเข้ามาดำเนินการร่วมกัน ผู้ที่มีส่วนต้องเป็นผู้ที่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ PERT และต้องมีความรู้และประสบการในงานก่อสร้าง โครงการเป็นอย่างดี เพราะการวางแผนที่ดีคือสามารถให้ผู้ปฏิบัติสามารถทำงานตามแผนที่วางไว้ได้อย่างเหมาะสมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้

2. รายละเอียดความแผนงาน โครงการ

จากขั้นตอนในการวางแผน โครงการหรือเรียกว่าแผนหลัก ในขั้นตอนนี้จะนำแผนหลักมา ทำรายละเอียดอีกรอบหนึ่ง (Detail) เพื่อให้เกิดความชัดเจนมากขึ้นและป้องกันความผิดพลาดใน การปฏิบัติงาน ในแต่ละกิจกรรมนั้นๆ ได้ การวางแผนหลักส่วนใหญ่จะทำเป็นกระดาษแผ่นใหญ่ในแผ่นเดียวทั้งโครงการ โดยทำ กิจกรรมหลักๆ ไว้ ส่วนแผนงาน โครงการย่อยเป็นการนำแผนหลักมาจัดทำรายละเอียดเพิ่มว่าในแผนหลักนั้นมีกิจกรรมย่อยๆ อะไรบ้างและวางแผนงานอย่างไร

3. การกำหนดงบประมาณ

การจัดทำงบประมาณเพื่อเป็นการเตรียมการทางค่าใช้จ่ายต่างๆสำหรับโครงการในแต่ละเดือนเริ่มจากการเริ่มโครงการจนถึงการส่งงานตามวาระชีวิตของโครงการ ในแต่เดือนค่าใช้จ่ายอาจไม่เท่ากัน เช่น ช่วงเริ่มโครงการค่าใช้จ่ายอาจไม่มาก แต่ช่วงที่ 3-2 เป็นช่วงที่ทำการก่อสร้างเต็มที่ค่าใช้จ่ายนั้นจะมาก เพราะต้องใช้ทรัพยากรามาก เช่น ค่าวัสดุ ค่าแรงงาน ค่าเครื่องจักรกล

4. การนำแผนไปปฏิบัติงาน

ในขั้นตอนนี้เป็นการนำแผนงานที่วางแผนไว้ด้วยโครงข่าย ซึ่งเป็นการปรับปรุงร่องเวลางานของโครงการจนเป็นที่พอใจแล้วและทราบวันแล้วเสร็จของโครงการแล้ว เมื่อนำแผนมาดำเนินการเพื่อเรียนขั้นตอนในรูปแบบให้หน่วยงานต่างๆได้ทำความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติงานจริงในโครงการได้ การกำหนดเวลาในแต่ละกิจกรรมโดยทั่วไปมักใช้เวลาดำเนินการเป็นเดือน ปี หรือหลายปี ในระหว่างดำเนินการงานก่อสร้างในโครงการอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเวลาหรือกิจกรรมย่อยต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอาจจะเกิดจากอุปสรรคที่ไม่ได้คาดคิดเกิดขึ้น นั้นก็คือเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นใหม่ จึงต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลเดิมให้ถูกต้อง การควบคุมและติดตามผลงานถึงความก้าวหน้าของโครงการนั้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับแผนงานที่กำหนดไว้ว่าเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ งานล่าช้าอาจเกิดจากสาเหตุต่างๆ ซึ่งต้องหาสาเหตุที่ทำให้งานล่าช้าพร้อมนำเสนอแก่ทีมงาน ในการทำงานและกำหนดเวลาทำงานตามสภาพความจริงที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปแก้ไข โครงข่ายรวมทั้งโครงการที่มีความสัมพันธ์กับกิจกรรมอื่นๆ เพราะแผนงานย่อยในกิจกรรมใดๆ เกิดความล่าช้าส่วนที่เป็นกิจกรรมที่ตามมา ก็จะล่าช้าตามเวลาที่เสียไปแต่ถ้ากิจกรรมใดๆ สามารถแล้วเสร็จเร็วกว่ากำหนดที่แผนงานวางไว้ ก็จะทำให้แผนงานรวมเริ่มต้นตามไปด้วย

การวิเคราะห์ การดำเนินการก่อสร้างโครงการนี้ มีองค์ประกอบต่างๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพที่แตกต่างกันออกไป เช่น บริเวณพื้นที่ของงานก่อสร้าง ทางเข้าออก สภาพภูมิประเทศ ลักษณะของตัวอาคารและสภาพการจราจรเป็นต้น ดังนั้นก่อนที่ผู้รับเหมา ก่อสร้างจะทำการเสนอราคา ก่อสร้างต้องมีการดูสถานที่จริงก่อนทำการเสนอราคา เพราะราคาที่เสนอแต่ละโครงการย่อมมีความแตกต่างกันตามสภาพความยากง่ายของโครงการ

การวางแผนควบคุม โครงการนี้ต้องอาศัยข้อมูลของโครงการที่แล้วเสร็จมาแล้วมาเป็นข้อมูลพื้นฐาน (การเป็นโครงการที่มีลักษณะความยากง่ายคล้ายคลึงกัน) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนงาน โครงการและเตรียมการบริหารจัดการทรัพยากรทางการก่อสร้างให้เกิดความเหมาะสมกับโครงการ

ข้อมูลทางการก่อสร้างจะมีการบันทึกจัดเก็บในรูปแบบของหมวดหมู่ตามลักษณะของกิจกรรม หรือความประเภทของงาน ซึ่งมีตัวอย่างดังนี้

การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ในโครงการก่อสร้างมีความสำคัญต่อการประเมินต้นทุนของงานก่อสร้าง เพราะการเปลี่ยนแปลงทางด้านค่าแรงงาน ค่าครองชีพ รวมถึงราคาของวัสดุก่อสร้างที่มีการเปลี่ยนแปลง ราคายุ่งลดลงเวลาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้ต้นทุนการก่อสร้างนั้นเปลี่ยนแปลงไป การจัดเก็บข้อมูลที่ดีนั้น ต้องเก็บข้อมูลให้มากพอและมีความถูกต้องเป็นจริงเพื่อถือได้ การจัดเก็บข้อมูลควรมีการ วางแผนเพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ลักษณะข้อมูลที่ได้อาจจะมีความแตกต่างกัน เพราะ การทำงานนั้นใช้แรงคนเป็นหลัก ดังนั้นการจัดเก็บควรจะเก็บค่าน้อยสุดและค่าสูงสุดตามตัวอย่างตาม ตัวอย่างของตารางสถิติการทำงานดังนี้

ตารางที่ 4.1 สถิติการการทำงาน

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน				
		หน่วย	ปริมาณงาน	แรงงาน	เครื่องจักร	หมายเหตุ
/ 8 ชม.						
1.00	หมวดงานเสาเข็ม					
1.1	ตอกเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง I-0.45 x 24.00 ม.	ตัน	2-3	6	1	
1.2	ตอกเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง H-Square 0.525 x 24.00 ม.	ตัน	2-3	6	1	
1.3	ตอกเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง I-0.18 x 0.18 x 8.00 ม.	ตัน	5-7	6	1	
1.4	ตอกเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง I-0.18 x 0.18 x 10.00 ม.	ตัน	5-7	6	1	
1.5	ตอกเสาเข็มคอนกรีตอัดแรง I-0.18 x 0.18 x 12.00 ม.	ตัน	5-7	6	1	
1.6	งานตัดหัวเสาเข็ม	ตัน	4-8	3		

ตารางที่ 4.1 สถิติการการทำงาน (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน				
		หน่วย	ปริมาณงาน	แรงงาน	เครื่อง	หมาย
		/8 ชม.	จักร	เหตุ		
2.00	หมวดงานโครงสร้าง					
2.01	ขุดคืน	ลบ.ม.	50-60	1	1	
2.02	ถมทรายกลับ	ลบ.ม.	7-10	6		
2.03	ทรายทรายบอคแน่น	ลบ.ม.	5-7	6		
2.04	ทรายทรายบอคแน่น ใต้อาคาร	ลบ.ม.	5-7	6		
2.05	คอนกรีตทราย	ลบ.ม.	5-7	10	1	
2.06	คอนกรีตโครงสร้าง	ลบ.ม.	30-40	30	1	1 ชม.
2.07	ติดตั้งไม้แบบงานคอนกรีตเปลือยผิว	ตร.ม.	5-8	1		
2.08	ติดตั้งไม้แบบงานเสาคลมเปลือยผิว	ตร.ม.	30-40	6		
2.09	ติดตั้งไม้แบบงานคอนกรีตหัวไป	ตร.ม.	15-20	1		
2.10	ติดตั้งเหล็กเสริมกลม R-6 mm.	กก.	210-250	1		
2.11	ติดตั้งเหล็กเสริมกลม R-9 mm.	กก.	210-250	1		
2.12	ติดตั้งเหล็กเสริมข้ออ้อย D-12 mm.	กก.	210-250	1		
2.13	ติดตั้งเหล็กเสริมข้ออ้อย D-16 mm.	กก.	180-250	1		
2.14	ติดตั้งเหล็กเสริมข้ออ้อย D-20 mm.	กก.	180-250	1		
2.15	ติดตั้งเหล็กเสริมข้ออ้อย D-25 mm.	กก.	180-250	1		
2.16	ติดตั้งเหล็กเสริมข้ออ้อย D-28 mm.	กก.	180-250	1		
2.17	ติดตั้งเหล็ก 500x 500x15x15 mm.	กก.	700-1000	15		
2.18	ติดตั้งเหล็ก-150 x 150 x 4.5 mm.	กก.	700-1000	15		
2.19	งานเหล็ก-500 x 200 x 9x14 mm.	กก.	700-1000	15		
2.20	งานเหล็ก-300 x 300 x12 x12mm.	กก.	700-1000	15		
2.21	งานเหล็ก-300 x150x 6.5x 9mm.	กก.	700-1000	15		
2.22	งานเหล็ก-250 x 125 x 5x 8 mm.	กก.	700-1000	15		
2.23	เหล็กตราช่างฉีกเบอร์ xs32 ลบ.เหลี่ยม	ตร.ม.	15-20	4		
2.24	ติดตั้ง 8" PVC. WATER STOP	ม.	10-15	3		

ตารางที่ 4.1 สถิติการทำงาน (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน			
			ปริมาณงาน	แรงงาน	เครื่อง	หมาย
		/8 ชม.	จักร	เหตุ		
3.00	หมวดงานผิวพื้น					
3.1	พื้น ก.ส.ล .ผิวขัดหยาบ	ตร.ม.	70-100	4		
3.2	พื้น ก.ส.ล .ผิวขัดมัน	ตร.ม.	50-70	3		
3.3	พื้น ก.ส.ล .ผิวขัดมัน ผสมสี	ตร.ม.	50-70	3		
3.4	พื้น ก.ส.ล .ผิวขัดมัน	ตร.ม.	50-70	3		
3.5	พื้น ก.ส.ล .ผิวเคลือบปู วัสดุสำเร็จรูป	ตร.ม.	50-70	3		
3.6	พื้น ก.ส.ล .ผิวหินล้าง	ตร.ม.	30-50	3		
3.7	พื้น ก.ส.ล .ผิวกรวดล้าง	ตร.ม.	30-50	3		
3.8	พื้น ก.ส.ล .ผิวหินขัดในที่	ตร.ม.	30-50	3		
3.9	พื้น ก.ส.ล .ปูหินอ่อน	ตร.ม.	20-30	4		
3.10	พื้น ก.ส.ล .ปูหินแกรนิต	ตร.ม.	20-30	4		
3.11	พื้น ก.ส.ล .ปูกระเบื้อง 12"x12"	ตร.ม.	10-15	3		
3.12	พื้น ก.ส.ล .ปูกระเบื้องเซรามิก 4"x8"	ตร.ม.	20-25	3		
3.13	พื้น ก.ส.ล .ปูกระเบื้องเซรามิก 8"x8"	ตร.ม.	20-25	3		
3.14	พื้น ก.ส.ล .ปูกระเบื้องเซรามิก12"x12"	ตร.ม.	20-25	3		
3.15	พื้นทรายปูบล็อกคอนกรีตสำเร็จรูป	ตร.ม.	100-150	5		
3.16	พื้น ก.ส.ล .ผิวป้าดเรียบเข่าร่อง	ตร.ม.	12-15	3		
3.17	พื้นขัดมันเรียบผสมน้ำยากันซึม	ตร.ม.	20-30	5		
3.18	พื้น ก.ส.ล .ขัดมันเรียบทำกันซึม	ตร.ม.	20-30	5		
3.19	พื้น ก.ส.ล .ขัดมันเรียบปูกระเบื้องยาง	ตร.ม.	20-30	4		
3.20	เท TOPPING หนา 5 cm. ขัดมันเรียบ	ตร.ม.	100-150	5		
3.21	เท TOPPING หนา 5 cm.&Wire meah	ตร.ม.	100-150	8		
	ขัดมันเรียบ					

ตารางที่ 4.1 สัตว์การทำงาน (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน			
		หน่วย	ปริมาณงาน งาน/8 ชม.	แรงงาน	เครื่อง จักร
4.00	หมวดงานผิวนัง				
4.1	ผนังคอนกรีตบล็อกหนา 3"	ตร.ม.	25-30	3	
4.2	ผนังคอนกรีตบล็อกหนา 6"	ตร.ม.	25-30	3	
4.3	ผนังคอนกรีตบล็อก 2 ชั้น + ฉนวน	ตร.ม.	15-20	3	
4.4	ผนังคอนกรีตเสริมเหล็ก	ตร.ม.	25-30	5	
4.5	ผนังGRC 1.00 x 1.00 สำเร็จรูป	ตร.ม.	15-20	5	
4.6	ผนังยิบชั้นบอร์ดหนา 12 มม.	ตร.ม.	20-30	3	
4.7	โครง Metal STUD				
4.8	ผนังยิบชั้นบอร์ดหนา 20 มม.	ตร.ม.	15-20	4	
4.9	โครง Metal STUD				
4.10	ผนังคอนกรีตเบาสำเร็จรูป	ตร.ม.	50-70	6	
4.11	ผนังก่ออิฐ混อยครึ่งแผ่น	ตร.ม.	15-20	3	
4.12	ผนังก่ออิฐ混อยเต็มแผ่น	ตร.ม.	8-12	3	
4.13	ผนังก่ออิฐขาวโชว์แนว	ตร.ม.	15-20	4	
4.14	ผนัง J-PANEL 1.00 x 1.50 m.	ตร.ม.	20-25	4	
4.15	ผนังจากปูนเรียบ	ตร.ม.	30-40	4	
4.16	ผนังจากปูนเปลือยผิว	ตร.ม.	20-25	4	
4.17	ผนังปูกระเบื้องเซรามิก 8"x8"	ตร.ม.	15-20	3	
4.18	ผนังปูกระเบื้องโมเสค	ตร.ม.	20-25	3	
4.19	ผนังขัดมันเรียบ	ตร.ม.	20-30	3	
4.20	ผนังกรวดล้ำ	ตร.ม.	10-15	3	
4.21	ผนังหินล้ำ	ตร.ม.	10-12	3	
4.22	ผนังปูแกรนิต ผิวขัดมัน	ตร.ม.	10-20	3	
4.23	ผนังปูแกรนิต ผิวเป้าหมาย	ตร.ม.	10-20	3	

ตารางที่ 4.1 สถิติการทำงาน (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน			
		หน่วย	ปริมาณงาน / 8 ชม.	แรงงาน	เครื่อง จักร
5.00 หมวดงานฝ้าเพดาน					
5.1	ฝ้าเพดาน ค.ส.ล .เปลือยผิว	ตร.ม.	40-50	3	
5.2	ฝ้าเพดานอคูสติกบอร์ด 0.60 x 0.60	ตร.ม.	20-25	3	
5.3	บันโคลง T-Bar				
5.4	ฝ้าเพดานอคูสติกบอร์ด 0.30 x 0.60	ตร.ม.	20-25	3	
5.5	บันโคลง T-Bar				
5.6	ฝ้าเพดานยินชั่นบอร์ดหนา 12 mm.	ตร.ม.	25-40	3	
5.7	ฝ้าเพดานเหล็กกำแพงปิดห้องเรียน	ตร.ม.	15-20	3	
5.8	ฝ้าเพดาน Aluminium Sheet เคลือบสี	ตร.ม.	10-15	4	
5.9	ฝ้าเพดาน Aluminium Strip เคลือบสี	ตร.ม.	10-15	4	
5.10	ฝ้าเพดาน Aluminium Sheet ขึ้นรูป	ตร.ม.	10-15	4	
5.11	ฝ้าเพดานอคูสติกบอร์ด 0.80x0.80m.	ตร.ม.	20-30	4	
5.12	ฝ้าเพดานกันความร้อนระบบ EIFS	ตร.ม.	30-40	4	
5.13	ฝ้าเพดานระแนงไม้ 2"x2" ตีเว้นช่อง 3 ซม.	ตร.ม.	5-7	4	
5.14	ฝ้าเพดาน VIVA บอร์ด หนา 12 มม.	ตร.ม.	20-30	4	
6.00 หมวดงานบัวเชิงผนัง					
6.1	บัวเชิงผนังขั้มมันสูง 10 ซม.	ม.	20-30	2	
6.2	บัวเชิงผนังกระเบื้องเซรามิก 4"x8"	ม.	20-30	2	
6.3	บัวเชิงผนังกระเบื้องยางสูง 10 ซม.	ม.	20-30	2	
6.5	บัวเชิงผนังกระดักล้างสูง 10 ซม.	ม.	20-30	2	
6.6	บัวเชิงผนังหินขัดในที่สูง 10 ซม.	ม.	20-30	2	
6.7	บัวเชิงผนัง PVC.สำเร็จรูปสูง 10 ซม.	ม.	20-30	2	
6.8	บัวเชิงผนังไม้สูง 10 ซม.	ม.	20-30	2	
6.9	บัวเชิงผนังแกรนนิตสูง 10 ซม.	ม.	20-30	2	

ตารางที่ 4.1 สิ่ติการทำงาน (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน			
		หน่วย	ปริมาณงาน	แรงงาน	เครื่อง
		/ ช.m.	จ.ก	เหตุ	หมาย
7.00 หมวดงานหลังคา					
7.1	ระบบกันซึม (Membrane)	ตรม.	20-30	6	
7.2	งานฉาบปูนผสมน้ำยา กันซึม	ตรม.	15-20	6	
7.3	Roof Drain (RD) Dia 4"	ชุด	4-6	3	
7.4	ท่อน้ำทึบ PVC Dia 4"	ม.	50-70	3	
7.5	ขอบ ก.ส.ล .ขนาด 10 x 10 ช.m.	ม.	20-30	3	
7.6	Metal Flashing W= 50 CM.	ม.	70-100	2	
7.7	Silicone Sealant (1 x 1 CM.)	ม.	70-100	2	
8.00 หมวดงานประตูหน้าต่าง					
8.1	ตั้งวงกบไม้ ขนาด 0.90 x 1.80 ม.	ชุด	8-12	2	
8.2	ตั้งวงกบไม้ ขนาด 0.90 x 1.50 ม.	ชุด	8-12	2	
8.3	ติดตั้งกุญแจลูกบิด	ช.	6-10	1	
8.4	ติดตั้งวิธีหน้าต่าง	ชุด	4-6	1	
8.5	ติดตั้งบานพับหน้าต่าง	ชุด	6-10	1	

ตารางที่ 4.1 สถิติการทำงาน (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน				
		หน่วย	ปริมาณ	แรงงาน	เครื่อง	หมายเหตุ
		งาน/8 ชม.	จักร	เหตุ		
9.00	หมวดงานสุขภัณฑ์					
9.1	ติดตั้งโถส้วม WC1 พร้อมอุปกรณ์	ชุด	2-3	2		
9.2	ติดตั้งโถส้วม WC1 C118+CT666+CT190	ชุด	2-3	2		
9.3	ติดตั้งโถส้วม WC1+C11+TS404NS	ชุด	2-3	2		
9.4	ติดตั้งโถปัสสาวะพร้อมอุปกรณ์	ชุด	3-4	2		
9.5	ติดตั้งอ่างล้างหน้าและอุปกรณ์	ชุด	3-5	2		
9.6	ติดตั้งอ่างอาบน้ำ BT พร้อมอุปกรณ์	ชุด	1-2	3		
9.7	ติดตั้งฝักบัวพร้อมอุปกรณ์	ชุด	5-7	1		
9.8	ติดตั้งที่ใส่กระดาษชนิดม้วนใหญ่	ชุด	3-5	1		
9.9	ติดตั้งที่ใส่สบู่	ชุด	5-10	1		
9.10	ติดตั้งที่ใส่สบู่เหลว	ชุด	5-10	1		
9.11	ติดตั้งที่เป่านมืออัตโนมัติ	ชุด	2-4	1		
9.12	ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับคนพิการ	ชุด	1-2	1		
9.13	ติดตั้งที่ระบายน้ำทึ่ง FD	ชุด	7-10	1		
9.14	ติดตั้งก๊อกล้างพื้น FC	ชุด	10-15	1		
9.15	ติดตั้งผนังกันห้องสำเร็จรูป	ชุด	5-7	3		
9.16	ประตูสำเร็จรูป Korex	ชุด	10-12	3		
9.17	ติดตั้งเกาน์เตอร์แกรนิตขนาด 2.00 x 0.60 ม.	ชุด	1-2	3		
9.18	ติดตั้งเกาน์เตอร์หินอ่อนขนาด 2.00 x 0.60 ม.	ชุด	1-2	3		
9.19	ติดกระจกเงาขนาด 2.00 x 1.00 ม.	ชุด	2-4	3		
9.20	ติดกระจกเงาขนาด 1.00 x 0.80 ม.	ชุด	4-6	3		
9.21	ติดกระจกเงาขนาด 3.20 x 1.00 ม.	ชุด	2-4	3		

ตารางที่ 4.1 สถิติการทำงาน (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน				
		หน่วย	ปริมาณ	แรงงาน	เครื่อง	หมาย
		งาน/ 8 ชม.		จักร	เหตุ	
10.00	หมวดงานทาสี					
10.1	งานทาสีภายใน	ตรม.	25-30	2		
10.2	งานทาสีภายนอก	ตรม.	20-25	2		
10.3	งานทาสีโครงเหล็กหลังคา	ตรม.	20-25	1		
10.4	งานทาสี SILICONE	ตรม.	20-25	2		
10.5	งานพ่นสี	ตรม.	15-20	2		
11.00	หมวดงานบันได					
11.1	ลูกนอนบันไดเกร็นนิต 40 x 40 ซม.	ตรม.	10-20	4		
11.2	ลูกตั้งบันไดเกร็นนิต 15 x 40 ซม.	ตรม.	10-20	4		
11.3	ลูกนอนบันไดเกร็นนิตยาว 1.m. x 4mn.	ตรม.	10-20	4		
11.4	ลูกตั้งบันไดเกร็นนิต ยาว 1 m.x15 ซม.	ตรม.	10-20	4		
11.5	ติดตั้งบันไดหินขัด	ตรม.	4-6	3		
11.6	ติดตั้งร้าวบันได Stainless	ม.	40-50	3		
11.7	ติดตั้งบันไดเหล็กรวมงานทาสี	ตรม.	30-50	3		
11.8	ติดตั้งร้าวบันได เหล็กรวมทาสี	ม.	20-30	3		
11.9	ติดตั้งจมูกบันได PVC	ม.	40-50	3		
12.00	หมวดงานเย็บเต็ป					
12.1	ติดตั้งหลังคา Metal Sheet		100-200	10		
12.2	ติดตั้งม้าย EXIT		10-15	3		
12.3	งานปรับลมคิน		10-15	3		
12.4	งานปูลูกหญ้า		200-300	4		
12.5	วางระเบียงน้ำพร้อมฝ่าเหล็ก		10-15	6		

5. แผนกำหนดเวลาโครงการ (Project Scheduling)

5. แผนกำหนดเวลาโครงการ (Project Scheduling)

การกำหนดเวลา ก่อสร้างโครงการสามารถทำได้หลายวิธี โดยที่ผู้วางแผนจะต้องเลือกวิธีที่เหมาะสมกับลักษณะของโครงการ แผนกำหนดเวลาที่มีประสิทธิภาพต้องสามารถนำมาใช้งานในการบริหารโครงการ ได้จริงตามแผนกำหนดเวลาที่วางไว้ วิธีการสร้างแผนกำหนดเวลาที่นิยมใช้กันโดยทั่วไป มีอยู่ 3 วิธีหลักๆ ดังต่อไปนี้

1. แกนท่าร์ต (Gantt chart)
2. สายงานวิกฤต (Critical path method)
3. แผนงานเส้นตรง (Linear schedule method)

1) แผนกำหนดเวลาแกนท่าร์ต (Gantt chart)

แผนการกำหนดเวลา แกนท่าร์ต (Gantt chart) มีการพัฒนาจากชาวอเมริกันทั้งสองท่านคือ Henry L. Gantt และ Frederic W. Taylor ในสมัยเมื่อสิบครั้งที่ 1 ได้มาริเริ่มต้นก่อตั้งสถาบันการสอนครั้งแรกแล้วมีการขยายมาสู่ภาคอุตสาหกรรมก่อสร้างในเวลาต่อมา

หลักการของแกนท่าร์ต (Gantt chart) คือ การแสดงถึงความลำพันธ์ระหว่างกิจกรรมที่ทำกับเวลาอุปกรณ์ เป็นลักษณะเป็นรูปกราฟ ซึ่งแสดงกิจกรรมก่อสร้างในตารางค้านข่ายมือและส่วนค้านขามือ แสดงรายการกิจกรรมเป็นมาตรฐานเวลา ซึ่งแสดงเป็นวัน สัปดาห์ หรือเป็นเดือน การพัฒนาแกนท่าร์ต (Gantt chart) เพื่อนำมาใช้กับงานก่อสร้าง โครงการจะเป็นนิยมและยอมรับกัน โดยทั่วไปด้วยสาเหตุดังนี้

1. ความไม่ซับซ้อนของรูปแบบแผนกำหนดเวลา
2. เข้าใจง่ายสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับ
3. จัดทำได้สะดวก

แผนกำหนดเวลาของ โครงการก่อสร้างเป็นเหมือนแบบจำลอง (Model) ของโครงการนั้น ความง่ายต่อการเข้าใจถือว่าเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดเวลาด้วย Gantt chart มีผู้นิยมใช้มาก เพราะสามารถสื่อสารระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องในงานก่อสร้าง โครงการ ได้เป็นอย่างดี

6. การคำนวณเวลาและทรัพยากร

การคำนวณเวลาที่ต้องใช้สำหรับแต่ละกิจกรรม WBS ของโครงการก่อสร้างนี้ โดยการใช้ข้อมูลอัตราผลผลิตงานก่อสร้างตามข้อมูลสถิติเดิมที่มีอยู่มาทำการปรับแก้ให้เกิดความเหมาะสมก่อนจึงนำไปใช้ในการคำนวณเวลา กรณีอัตราผลผลิตของกิจกรรมจะถูกบันทึกไว้ในหน่วยของผลงานที่ทำได้เฉลี่ยต่อช่างหนึ่งคน ทำงานหนึ่งวัน

4.1 การหาค่าเวลาของงานก่อสร้าง ค่า (m)

การประมาณเวลาการทำกิจกรรม (Time Estimation)

$$\text{เวลาของงานก่อสร้าง} = \frac{\text{ปริมาณงานกิจกรรมก่อสร้าง(หน่วย)}}{\text{อัตราผลผลิต(หน่วย/คน - วัน)} \times \text{จำนวนช่าง(คน)}}$$

1. ปริมาณงานกิจกรรมก่อสร้าง คือปริมาณงานทั้งหมดที่ต้องทำ
2. อัตราผลผลิต (หน่วย/คน) คือ ข้อมูลสถิติปริมาณงานที่ทำได้ ต่อช่าง 1 คน ต่อวัน
3. จำนวนช่าง (คน) คือ จำนวนทรัพยากร จะเป็นแรงงาน คนงาน เครื่องจักรหรืออาจจะเป็นทั้งเครื่องจักรและแรงงานในการทำงานประเภทเดียวกัน ซึ่งไม่สามารถใช้แรงงานได้เพียงอย่างเดียว

จากสมการ 4.1

เป็นตัวอย่างในการทำงานก่ออิฐ混อญครึ่งแผ่น จำนวน 100 ตารางเมตร ใช้ทีมงานช่างและผู้ช่วยช่างก่ออิฐ 6 คน หากค่าอัตราผลผลิต หรือค่าสถิติของงานก่ออิฐระดับพื้นฐานล่างของช่าง เท่ากับ 9.25 ตารางเมตร ต่อคนต่อวัน สามารถประมาณเวลา ก่อสร้างได้ดังนี้

จากสมการ 4.1

$$\begin{aligned} \text{เวลางานก่ออิฐ混อญครึ่งแผ่น} &= \frac{\text{ปริมาณงาน (ตรม.)}}{\text{อัตราผลผลิต (หน่วย/คน - วัน)} \times \text{จำนวนช่าง (คน)}} \\ &= 100 \text{ ตรม.} \times (1/9.25) (\text{ คน-วัน }) \times 1/6 = 1.80 \text{ วัน} \end{aligned}$$

สำหรับกรณีที่มีอัตราผลผลิตงานก่อสร้าง บันทึกอยู่ในหน่วยของ คน – ชั่วโมง ต่อหนึ่งหน่วยของงานที่จะทำได้ การคำนวณเพื่อหาเวลาของงานก่อสร้างทำได้ตามสมการ 4.2 ต่อไปนี้

จากสมการ 4.2

$$\begin{aligned} \text{เวลาของงานก่อสร้าง (วัน)} &= \frac{\text{ปริมาณงาน (หน่วย)} \times \text{อัตราผลผลิต (คน - ชั่วโมง/หน่วย)}}{\text{อัตราผลผลิต (หน่วย/คน - วัน)} \times \text{จำนวนช่าง (คน)}} \end{aligned}$$

สำหรับค่าอัตราผลผลิต ที่บันทึกในรูปแบบรายละเอียดเป็นทีมงานที่ใช้ และผลงานที่ทำได้ต่อวัน สามารถคำนวณเวลาของงานก่อสร้างได้จาก สมการ 4.3 ข้างล่างได้ดังนี้

จากสมการ 4.3

$$\text{เวลาของงานก่อสร้าง (วัน)} = \frac{\text{ปริมาณงาน (หน่วย)}}{\text{oัตราผลผลิต (หน่วย/ทีม - วัน)} \times \text{จำนวนทีมงาน (ทีม)}}$$

จากสมการ 4.1, 4.2, 4.3 เพื่อการคำนวณหาค่าเวลา ผู้วางแผนต้องมีประสบการณ์กับงาน ก่อสร้าง โครงการเป็นอย่างดี ข้อควรระลึกเสมอว่าการนำข้อมูลสถิติอัตราผลผลิตจากต่างประเทศมาใช้ ต้องทำการปรับแก้ให้เหมาะสมก่อนใช้เสมอ

ตารางที่ 4.2 สถิติการทำงาน

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่ใช้ทำงาน					
		หน่วย	ปริมาณงาน	แรงงาน	เครื่อง	หมาย	
		/ ชม.		จักร	เหตุ		
2.06	คอนกรีตโครงสร้าง	ลบ.ม.	30-40	30	1	ต่อ 1 ชม.	
2.09	ติดตั้งไม้แบบงานคอนกรีตทั่วไป	ตรม.	15-20	1			
2.12	ติดตั้งเหล็กเสริมข้ออ้อย D-12 mm.	กก.	210-250	1			
2.13	ติดตั้งเหล็กเสริมข้ออ้อย D-16 mm.	กก.	180-250	1			

ตารางที่ 4.3 ตัวอย่างปริมาณงานเฉลี่ย

ID	รายการ	งานที่ต้องทำ		สถิติการทำงาน		ค่าเฉลี่ย	
		ปริมาณ	หน่วย	ปริมาณ	หน่วย	ปริมาณ	หน่วย
1	P1 ชั้นล่าง ลานขอครอ						
	งานไม้แบบ	2,510.00	ตรม.	5-8	ตรม./วัน/คน	6.5	ตรม.
	งานผูกเหล็ก R6,R9,DB12	22,460.00	ตรม.	210-250	กก./วัน/คน	230	กก.
	งานผูกเหล็ก DB16-DB32	35,150.00	ตรม.	180-250	กก./วัน/คน	215	กก.
	งานคอนกรีต 320 Ksc.	578.00	ลบ.ม.	30-40	ลบ.ม./วัน/คน	35	ลบ.ม.

4.2 การหาค่าเวลาางานไม้แบบเปลี่ยนผิว

1. เวลาที่เป็นที่เป็นไปได้มาก (หาค่า a) หาได้ดังนี้

ค่าสถิติของการทำงาน	8-5 ตรม./คน /วัน
ค่าสถิติของงาน	= <u>5 + 8</u> = 6.5 ตรม./คน/วัน
	2
ปริมาณงานที่ต้องทำ	= 2,510 ตรม.
จำนวนช่างไม้ทำงานต่อวัน	= 55 คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	= $55 \times 6.5 = 357.5$ ตรม.
เวลาทำงาน	= <u>2,510</u>
	357.5
	= 7 วัน.....ค่า (a)

2. หาเวลาางานเสร็จช้าสุด (หาค่า b)

ค่าสถิติของการทำงาน	5 ตรม./คน /วัน
ปริมาณงานที่ต้องทำ	= 2,510 ตรม.
จำนวนช่างไม้ทำงานต่อวัน	= 55 คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	= $55 \times 5 = 275$ ตรม.
เวลาทำงาน	= <u>2,510</u>
	275
	= 9 วัน.....ค่า (b)

3. หาค่างานเสร็จเร็วสุด (หาค่า a)

ค่าสถิติของการทำงาน	8 ตรม./คน /วัน
ปริมาณงานที่ต้องทำ	= 2,510 ตรม.
จำนวนช่างไม้ทำงานต่อวัน	= 55 คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	= $55 \times 8 = 440$ ตรม.
เวลาทำงาน	= <u>2,510</u>
	440
	= 6 วัน.....ค่า (a)

4.3 การหาค่าเวลาางานเหล็ก R6-BD12

1. เวลาที่เป็นที่เป็นไปได้มาก (หาค่า m) หายได้ดังนี้

ค่าสติชของการทำงาน	=	210-250	กก./คน /วัน
ค่าสติชของงาน	=	<u>210 + 250</u>	= 230 กก./คน/วัน
		2	
ปริมาณงานที่ต้องทำ	=	22,460	กก.
จำนวนช่างเหล็กทำงานต่อวัน	=	65	คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	=	$65 \times 230 = 14,950$	กก.
เวลาทำงาน	=	<u>22,460</u>	
		14,950	
	=	1.5	วัน.....ค่า (m)

2. หาเวลาางานเสร็จช้าสุด (หาค่า b)

ค่าสติชของการทำงาน	=	210	กก./คน /วัน
ปริมาณงานที่ต้องทำ	=	22,460	กก.
จำนวนช่างเหล็กทำงานต่อวัน	=	65	คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	=	$210 \times 65 = 13,650$	กก.
เวลาทำงาน	=	<u>22,460</u>	
		13,650	
	=	1.65	วัน.....ค่า (b)

3. หาค่างานเสร็จเร็วสุด (หาค่า a)

ค่าสติชของการทำงาน	=	250	กก./คน /วัน
ปริมาณงานที่ต้องทำ	=	22,460	กก.
จำนวนช่างไม้ทำงานต่อวัน	=	65	คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	=	$250 \times 65 = 16,250$	กก.
เวลาทำงาน	=	<u>22,460</u> = 1.4	วัน.....ค่า (a)
		16,250	

4.4 การหาค่าเวลาางานเหล็ก DB16-BD32

1. เวลาที่เป็นที่เป็นไปได้มาก (หาค่า m) หาได้ดังนี้

ค่าสถิติของการทำงาน	=	180-250	กก./คน/วัน
ค่าสถิติของงาน	=	<u>180 + 250</u>	= 215 กก./คน/วัน
		2	
ปริมาณงานที่ต้องทำ	=	35,150	กก.
จำนวนช่างเหล็กทำงานต่อวัน	=	65	คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	=	$65 \times 215 = 13,975$	กก.
เวลาทำงาน	=	<u>35,150</u> = 2.5	วัน.....ค่า (m)
		13,975	

2. หาเวลาางานเสร็จช้าสุด (หาค่า b)

ค่าสถิติของการทำงาน	=	180	กก./คน/วัน
ปริมาณงานที่ต้องทำ	=	35,150	กก.
จำนวนช่างเหล็กทำงานต่อวัน	=	65	คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	=	$180 \times 65 = 11,700$	กก.
เวลาทำงาน	=	<u>35,150</u>	
		11,700	
	=	3	วัน.....ค่า (b)

3. หาค่างานเสร็จเร็วสุด (หาค่า a)

ค่าสถิติของการทำงาน	=	250	กก./คน/วัน
ปริมาณงานที่ต้องทำ	=	35,150	กก.
จำนวนช่างไม่ทำงานต่อวัน	=	65	คน
ปริมาณงานทำได้ต่อวัน	=	$250 \times 65 = 16,250$	กก.
เวลาทำงาน	=	<u>35,150</u>	
		16,250	
	=	2.2	วัน.....ค่า (a)

4.5 การหาค่าเวลาทำงานเทคโนโลยี

(มีรถปั๊มส่งคอนกรีต)

1. เวลาที่เป็นที่เป็นไปได้มาก (หาค่า m) หาได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ค่าสถิติของการทำงาน} &= 30-40 && \text{ลบ.ม. /30คน/ชม.} \\
 \text{ค่าสถิติของงาน} &= 30 + 40 = 35 && \text{ลบ.ม. /30คน/ชม.} \\
 && 2 \\
 \text{ปริมาณงานที่ต้องทำ} &= 578 && \text{ลบ.ม.} \\
 \text{เวลาทำงาน} &= \underline{578} \\
 && 35 \\
 &= 16.52 \text{ ชม.} = 2.5 \text{ วัน.....ค่า (m)}
 \end{aligned}$$

2. หาเวลาทำงานเสร็จช้าสุด (หาค่า b)

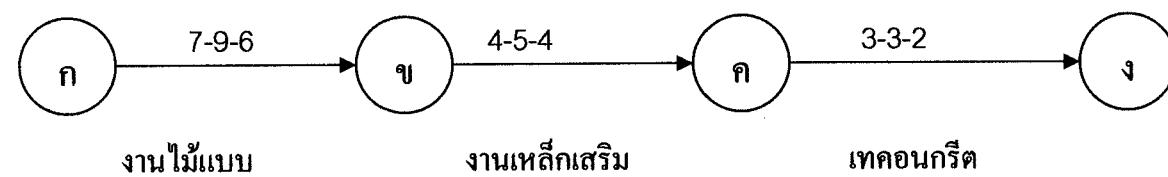
$$\begin{aligned}
 \text{ค่าสถิติของการทำงาน} &= 30 && \text{ลบ.ม. /30คน/ชม.} \\
 \text{ปริมาณงานที่ต้องทำ} &= 578 && \text{ลบ.ม.} \\
 \text{จำนวนช่างเหล็กทำงานต่อวัน} &= 30 && \text{คน} \\
 \text{เวลาทำงาน} &= \underline{578} = 19.27 \text{ ชม.} \\
 && 30 \\
 &= 2.4 && \text{วันค่า (b)}
 \end{aligned}$$

3. หาค่างานเสร็จเร็วสุด (หาค่า a)

$$\begin{aligned}
 \text{ค่าสถิติของการทำงาน} &= 40 && \text{ลบ.ม. /30คน/ชม.} \\
 \text{ปริมาณงานที่ต้องทำ} &= 578 && \text{ลบ.ม.} \\
 \text{จำนวนช่างไม้ทำงานต่อวัน} &= 30 && \text{คน} \\
 \text{เวลาทำงาน} &= \underline{578} = 14.45 \text{ ชม.} \\
 && 40 \\
 &= 1.8 && \text{วันค่า (a)}
 \end{aligned}$$

ตารางที่ 4.4 ผลจากการหาค่าเวลาการทำงานเฉลี่ย

ลำดับ	รายการ	m	b	a	$te=a+4m+b$
6					
1	งานไม้แบบเปลี่ยนผิว	7	9	6	7
2.1	งานเหล็กเสริม	1.5	1.65	1.4	1.5
2.2	งานเหล็กเสริม	2.5	3	2.2	2.5
	รวมงานเหล็กเสริม	4	5	4	4
3	งานแกคอนกรีต	3	3	2	3



ภาพที่ 4.3 แสดงค่า m, b, a ของสายงาน PERT ชั้น P1

- กิจกรรมทั้ง 3 มีความเป็นไปได้มากสุด (Most Likely time) = $7+4+3 = 14$ วัน
 - กิจกรรมที่แล้วเสร็จช้าสุด (Pessimistic time) = $9+5+3 = 17$ วัน
 - กิจกรรมที่แล้วเสร็จเร็วสุด (Optimistic time) = $6+4+2 = 12$ วัน

วิธีวิเคราะห์สายงานวิกฤติ PERT/CPM เป็นเครื่องมือสำหรับการสร้างตารางการทำงานให้กับกิจกรรมต่างๆ ในโครงการก่อสร้าง ซึ่งสามารถนำผลจากความแตกต่างตามประเภทของกิจกรรมของโครงการมาจัดกลุ่มตามลักษณะของงานและร่างเป็นขั้นตอนของกิจกรรมได้ด้วยแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดโครงการ โดยมีกิจกรรมบางกิจกรรมสามารถดำเนินการพร้อมกันกิจกรรมอื่นได้ทันที แต่บางกิจกรรมก็ต้องรอให้กิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งแล้วเสร็จสมบูรณ์ก่อนถึงจะดำเนินการต่อได้ การวิเคราะห์สายงานวิกฤติจึงมีประโยชน์ต่อการวางแผนการดำเนินการก่อสร้างได้เป็นอย่างดี

งานวิกฤติ คือ กิจกรรมที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างที่นำมาใช้พิจารณาระยะเวลาการทำกิจกรรมโดยรวมทั้งหมดของโครงการ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดเพื่อให้สามารถส่งมอบงานและเปิดโครงการได้ตามเป้าหมาย การระบุงานวิกฤติยังช่วยให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารโครงการ

การกำหนดกลุ่มงานกิจกรรมต่างๆ ของโครงการก่อสร้างจะพิจารณาแยกออกเป็น 2 กลุ่มคือ 1. กลุ่มงานหลัก (Main Task) เป็นงานหลักใหญ่ของโครงการ 2. กลุ่มงานย่อย (Sub Task) ซึ่งเป็นกลุ่มงานย่อยที่แสดงรายละเอียดจากกลุ่มงานใหญ่เพื่อให้เกิดความเข้าใจและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

การคำนวณหาค่าเวลาในการดำเนินกิจกรรม (a , b , m) เพื่อนำมาคำนวณหาค่าเวลาโดยเฉลี่ย หรือหาค่าเวลาประมาณการ (Estimated Time = te) จากตัวอย่าง 4.1 และข้อมูลจากตาราง 4.1 เพื่อคำนวณหาค่าเวลาเฉลี่ย (te) ของการดำเนินกิจกรรม ตามตัวอย่าง (ID 1) ค่า $a = 20$, $b = 40$, $m = 30$ ดังนั้นค่า $te = 30$ เป็นต้น การหาค่าแปรปรวนหาได้จากการแทนค่าในสูตรหาค่าของ Mean Time

ความหมายค่าว่า $te = 644$ วัน หมายถึงการดำเนินการก่อสร้างโครงการตอนโคลมิเนียม ในเปล ริเฟลีคท์ (Noble Reflex) ใช้เวลา ก่อสร้างทั้งสิ้น = 644 วัน ตามที่แสดงใน Gantt Chart

ตารางที่ 4.5

ID	DESCRIPTION	a	m	b	MEAN TIME	
					$T_e = \left[\frac{a+4m+b}{6} \right]$	$\sigma^2 = \left[\frac{b-a}{6} \right]^2$
1	เตรียมการก่อสร้าง	20	30	40	30	11.11
2	งานขั้นไดคิน	195	205	215	205	11.11
3	งาน Sheet Pile & King Post	12	15	18	15	1.00
4	งานเปิดคิณและติดตั้ง Strut 1,2	51	76	101	76	69.44
5	งานฐานราก	51	76	101	76	69.44
6	พื้น-ผนังชั้น B2, ถอนค้ำยันชั้นที่ 2	25	30	35	30	2.78
7	พื้น-ผนังชั้น B1, ถอนค้ำยันชั้นที่ 1	25	30	35	30	2.78
8	งานถังเก็บน้ำไดคิน	38	45	52	45	5.44
9	งานผนังที่เหลือ	10	15	20	15	2.78
10	งานถนนราย	8	15	22	15	5.44
11	งานรื้อถอนระบบ Sheet pile	8	15	22	15	5.44
12	งานบ่อสำน้ำเสีย	15	20	25	20	2.78
13	งานระบบประกลบอาคาร (460 d)	435	460	485	460	69.44
14	งานโครงสร้าง ส่วนเหนือดิน (250 d)	238	250	262	250	16.00
15	พื้นชั้น G	12	15	18	15	1.00
16	พื้นชั้น P2	12	15	18	15	1.00
17	พื้นชั้น P3	12	15	18	15	1.00
18	พื้นชั้น 4	18	25	32	25	5.44
19	พื้นชั้น 5	8	10	12	10	0.44
20	พื้นชั้น 6	8	10	12	10	0.44
21	พื้นชั้น 7	8	10	12	10	0.44
22	พื้นชั้น 8	8	10	12	10	0.44
23	พื้นชั้น 9	8	10	12	10	0.44

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ID	DESCRIPTION	a	m	b	$T_e = \left[\frac{a+4m+b}{6} \right]$	MEAN TIME	
						σ^2	$\left(\frac{b-a}{6} \right)^2$
42	พื้นชั้น 10	8	10	12	10	0.44	
25	พื้นชั้น 11	8	10	12	10	0.44	
26	พื้นชั้น 12	8	10	12	10	0.44	
27	พื้นชั้น 13	8	10	12	10	0.44	
28	พื้นชั้น 14	8	10	12	10	0.44	
29	พื้นชั้น 15	8	10	12	10	0.44	
30	พื้นชั้น 16	8	10	12	10	0.44	
31	พื้นชั้น 17	8	10	12	10	0.44	
32	พื้นชั้น 18	8	10	12	10	0.44	
33	พื้นชั้น 19	8	10	12	10	0.44	
34	พื้นชั้น 20	8	10	12	10	0.44	
35	พื้นห้องเครื่อง ถังเก็บน้ำ	8	10	12	10	0.44	
36	พื้นหลังคา	12	15	18	15	1.00	
37	งานสถาปัตยกรรม(358 d)	335	358	381	358	58.78	
38	งานตกแต่งชั้น B1 B2	24	30	36	30	4.00	
39	ตกแต่งชั้น P1-P3	25	30	35	30	2.78	
40	ตกแต่งชั้น 4 และ สารว่าไยน้ำ	55	60	65	60	2.78	
41	งานตกแต่งสถาปัตย์(283 d)	270	283	296	283	18.78	
42	ชั้น 5	38	42	46	42	1.78	
43	ชั้น 6	38	42	46	42	1.78	
44	ชั้น 7	38	42	46	42	1.78	
45	ชั้น 8	38	42	46	42	1.78	

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ID	DESCRIPTION	a	m	b	MEAN TIME	
					$T_e = \left(\frac{a+4m+b}{6} \right)$	$\sigma^2 = \left(\frac{b-a}{6} \right)^2$
46	ชั้น 9	38	42	46	42	1.78
47	ชั้น 10	38	42	46	42	1.78
48	ชั้น 11	38	42	46	42	1.78
49	ชั้น 12	38	42	46	42	1.78
50	ตกแต่งผนังภายนอก (185 d)	173	185	197	185	16.00
51	ชั้น 13	35	42	49	42	5.44
52	ชั้น 14	35	42	49	42	5.44
53	ชั้น 15	35	42	49	42	5.44
54	ชั้น 16	35	42	49	42	5.44
55	ชั้น 17	35	42	49	42	5.44
56	ชั้น 18	35	42	49	42	5.44
57	ชั้น 19	18	25	32	25	5.44
58	ชั้น 20	18	25	32	25	5.44
59	งานบ่อหน่วย	79	90	101	90	13.44
60	งานดูนภายนอก	134	150	166	150	28.44
61	งานเก็บรายละเอียดงาน	134	150	166	150	28.44
รวม		451	644	825	644	523.22

การกำหนดระยะเวลา ก่อสร้างโครงการコンโดมิเนียม ในเบล ริเฟลีคท์ แล้วเสร็จไม่เกิน 660 วัน สามารถคำนวณหาค่าโอกาสที่โครงการจะแล้วเสร็จได้ดังนี้

1. Time total of critical path (te) = 644 days
2. Variance of critical path (vt) $\sqrt{\sum \sigma^2} = 297$ days
3. Standard deviation = 17 days

$$Z = \frac{ST - ET}{\sqrt{\sum \sigma^2}}$$

$$ST = 660 \text{ วัน}$$

$$ET = 644 \text{ วัน}$$

$$= \sqrt{297}$$

$$= 17$$

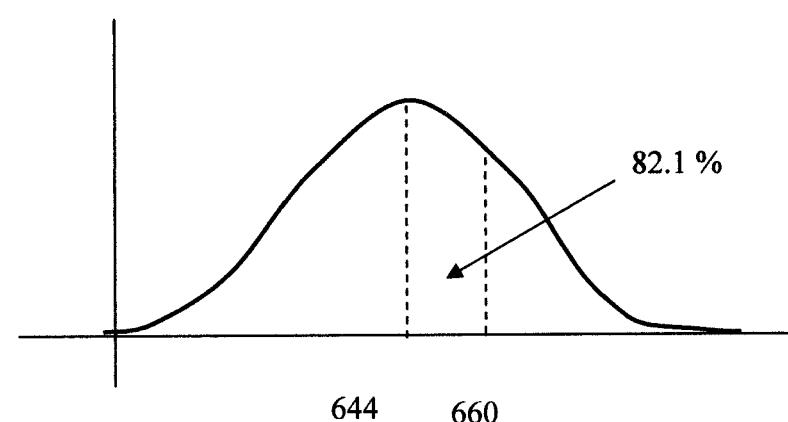
$$\text{แทนค่าในสูตร } Z = \frac{660 - 644}{\sqrt{\sum \sigma^2}}$$

$$= \frac{16}{\sqrt{\sum \sigma^2}}$$

$$= \frac{16}{17}$$

$$= 0.94$$

ความน่าจะเป็นที่ Z เท่ากับ 0.94 นั้นคือ มีพื้นที่ $= 0.179$ คือ $1 - 0.179 = 0.821$
ดังนั้น โอกาสที่โครงการจะแล้วเสร็จในเวลา 660 วัน เท่ากับ 82.1 %



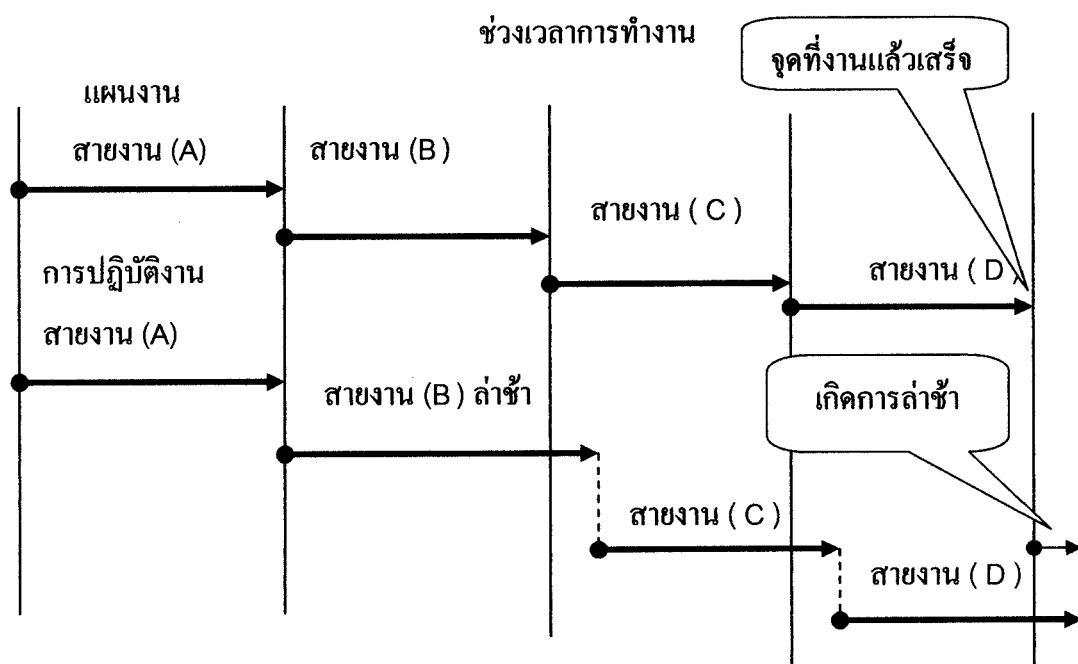
ภาพที่ 4.4 การแจกแจงความน่าจะเป็นที่โครงการก่อสร้างมีโอกาสแล้วเสร็จ

จากภาพที่ 4.4 จะเห็นว่าเวลาที่ดำเนินการก่อสร้างโครงการให้แล้วเสร็จตามสัญญา ก่อสร้างภายใน 660 วันซึ่งมีการคำนวณหาค่าโอกาสที่โครงการจะแล้วเสร็จในเวลา 660 วัน มีค่าเท่ากับ 82.1 % ค่าโอกาสที่โครงการจะแล้วเสร็จมีค่าอยู่ที่ 82.1 % ดังนั้นจะต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้นำากรชื่นและมีการตรวจสอบความถูกต้องของโครงการอย่างสม่ำเสมอโดยเฉพาะในกิจกรรมที่เป็นงานสายวิกฤต การตรวจสอบความถูกต้องของโครงการเพื่อให้งานก่อสร้างดำเนินไปตามแผนงานที่วางไว้และนำแนวทางการเร่งงานมาใช้ในการตัดสินใจ เพื่อเร่งงานในแต่ละกิจกรรมให้แล้วเสร็จตามแผนงานที่ตั้งไว้

การเร่งโครงการ (Project crashing)

การเร่งโครงการ คือ การควบคุมกิจกรรมวิกฤตให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เพราะถ้ากิจกรรมวิกฤตได้ใช้เวลามากกว่าที่กำหนด จะมีผลกระทบต่อกิจกรรมที่ทำกิจกรรมนั้น ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้โครงการเกิดความล่าช้าไปด้วย การทำงานในส่วนนี้อาจมีปัญหาอุปสรรคที่ต้องแก้ไขมากน้อยอาจจะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ในการเปลี่ยนแปลงของกิจกรรมจะมีผลกระทบโดยตรงต่อเวลาที่มีการเปลี่ยนแปลงไปด้วย จะทำให้โครงการมีโอกาสปรับเปลี่ยนตามเพื่อรักษาเวลาแล้วเสร็จของโครงการให้เป็นไปตามแผนงาน

ดังนั้นวิธีการเร่งโครงการ (Project crashing) จึงมีประโยชน์ต่อโครงการก่อสร้างเพื่อติดตามประเมินผลงาน



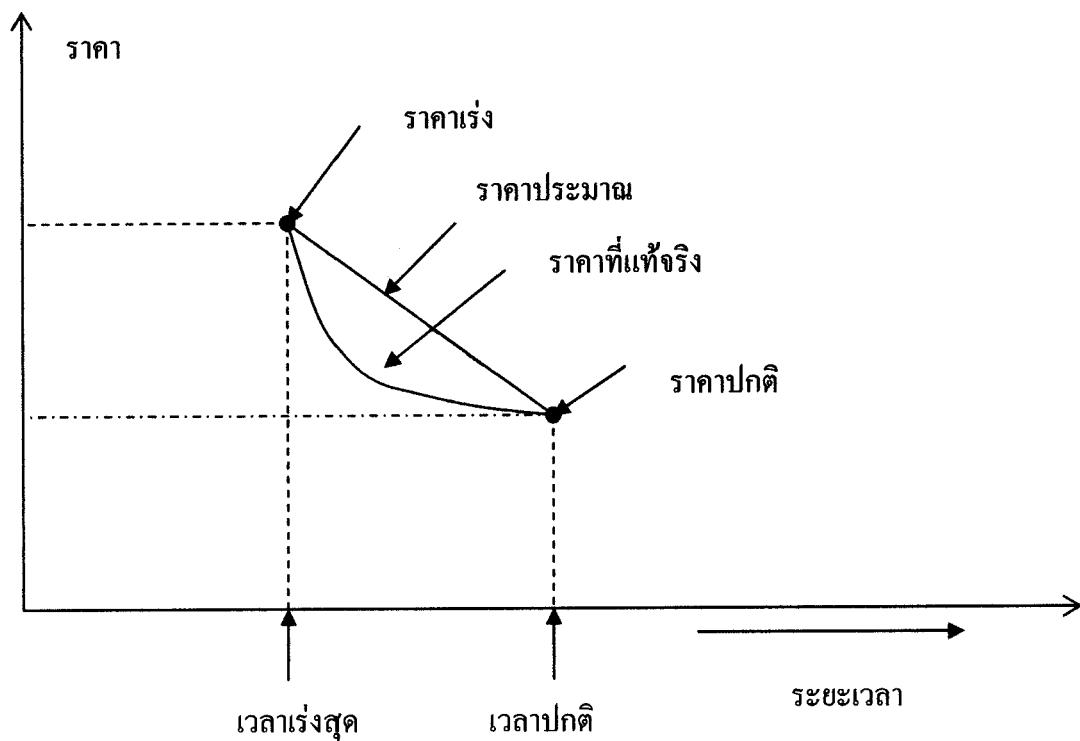
ภาพที่ 4.5 แผนภูมิการเกิดปัญหาที่ทำให้งานเสร็จช้ากว่ากำหนด

จากรูปภาพที่ 4.5 จะเห็นว่าการนำแผนที่วางแผนไว้มาดำเนินการ สายงาน A เป็นไปตามแผนงานที่วางแผนไว้คือแล้วเสร็จตามแผน ส่วนสายงาน B มีปัญหาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดได้ทำให้งานล่าช้าออกไป นั่นคือมีผลกระทบโดยตรงต่อสายงาน C และ D เพราะจะทำให้สายงานทั้งสองแล้วเสร็จช้ากว่ากำหนดออกไปอีก วิธีการแก้ไขคือต้องเร่งงานสายงาน C และ D เพื่อเป็นการทดแทนเวลาของสายงาน B ที่เสียไป จะสามารถทำให้สายงานตลอดทั้งสายงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่กำหนดไว้

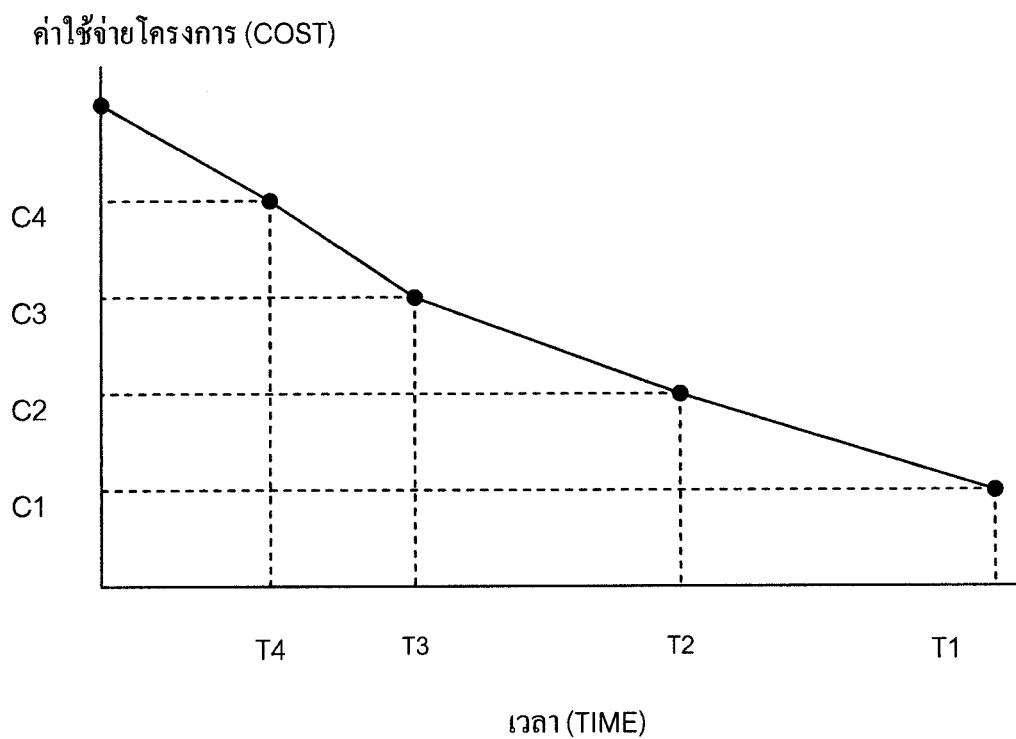
การตรวจสอบการทำงานในแต่ละกิจกรรมของโครงการจะต้องมีการกำหนดเวลาในการตรวจสอบ จุดตรวจสอบ (Milestone) ในช่วงเวลาของการดำเนินโครงการอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อโครงการ

การเร่งงานโครงการ งานก่อสร้างโครงการที่มีการบริหารจัดการ โครงสร้างที่มีประสิทธิภาพอยู่แล้วและการก่อสร้างโครงการสามารถแล้วเสร็จก่อนหรือทันเวลา ก่อสร้างตามแผนงานที่กำหนดไว้ ก็ไม่มีความจำเป็นในการเร่งงาน แต่บางกรณี ต้องมีการใช้การเร่งงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า โครงการต้องแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดได้จริง หรือการเร่งโครงการเพื่อให้โครงการแล้วเสร็จก่อนเวลาเพื่อความประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้น ได้ดีกว่าการปล่อยให้โครงการดำเนินไปตามแผนงานปกติ ถ้ามีการเร่งงานให้แล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนดจะสามารถลดค่าใช้จ่ายโครงการลง เช่น ค่าใช้จ่ายทางอ้อม (Indirect cost) คือ ค่าเช่าเครื่องจักรและอุปกรณ์ ค่าสาธารณูปโภค และ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ค่าใช้จ่ายจากการเร่งงาน ประกอบด้วย 1. ค่าใช้จ่ายทางตรง (Direct cost) จะเพิ่มขึ้น ส่วนค่าใช้จ่ายผันแปรจะลดลง วิธีที่จะพิจารณาว่าควรจะเร่งงานต่อไปหรือไม่นั้น ควรพิจารณาถึงอัตราค่าใช้จ่ายทางตรง (Direct cost) เพิ่มขึ้น ในจำนวนที่น้อยกว่าอัตราการลดลงของค่าใช้จ่ายทางอ้อม (Indirect cost) ก็ควรที่จะทำการเร่งงานต่อไป

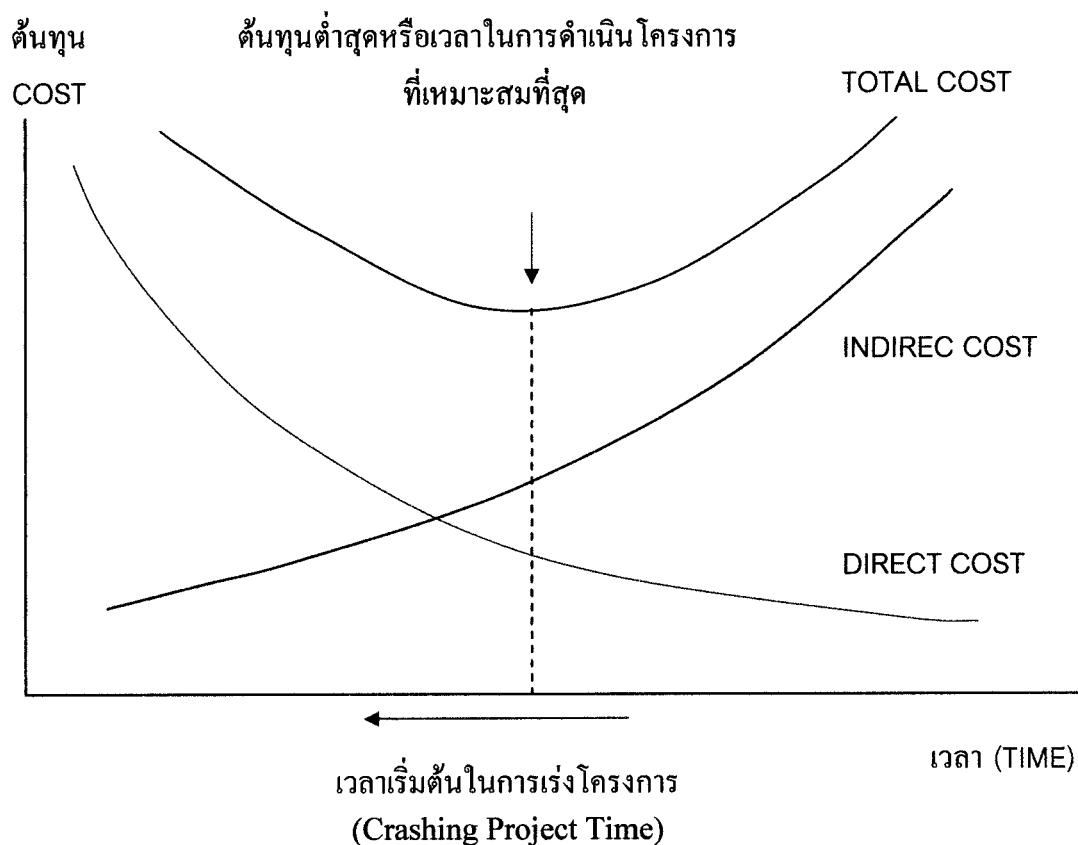


ภาพที่ 4.6 ความสัมพันธ์ของเวลาการเร่งงานกับค่าใช้จ่าย



ภาพที่ 4.7 แสดงความสัมพันธ์ของค่าใช้จ่ายกับเวลาโครงการ

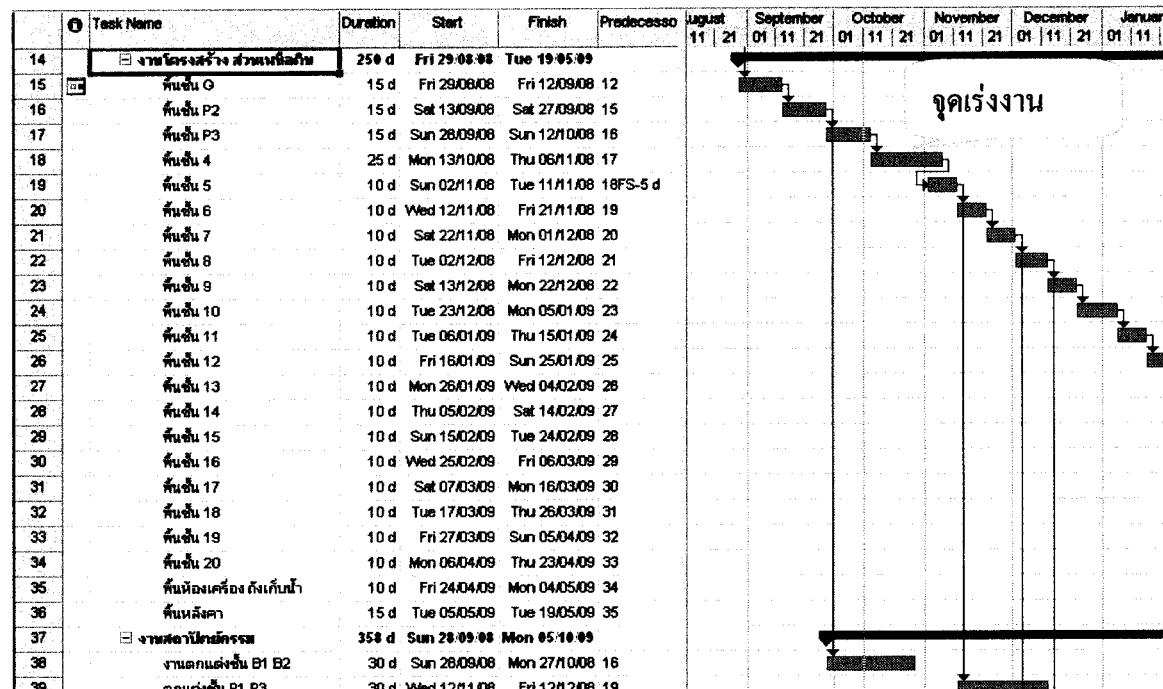
ภาพที่ 4.7 จะเห็นถึงความสัมพันธ์ของค่าใช้จ่ายของโครงการที่เป็นสัดส่วนกับเวลาของโครงการ คือ การเร่งเวลาการทำการกิจกรรมของโครงการให้แล้วเสร็จเร็วขึ้น ค่าใช้จ่ายของการดำเนินกิจกรรมของโครงการจะเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ดังนั้น การเร่งโครงการจึงไม่จำเป็นต้องเร่งให้โครงการเสร็จเร็วที่สุดเท่าที่จะเร่งได้ แต่ควรจะพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นด้วย ดังนั้นการเร่งงานควรจะเร่งในเวลาใดในกิจกรรมงานวิกฤติใดบ้างซึ่งจะเกิดความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อโครงการ ซึ่งผู้บริหารโครงการต้องพิจารณาเป็นพิเศษ จากภาพ 4.4 การทำงานปกติใช้เวลา T1 ค่าใช้จ่าย C1 เมื่อมีการเร่งเวลาเป็น T2 ค่าใช้จ่ายของโครงการเพิ่มขึ้นจาก C1 มาเป็น C2 ถ้ามีการเร่งงานต่อไปอีกจนถึง T3 และ T4 ค่าใช้จ่ายก็จะเพิ่มขึ้นจาก C2 ถึง C3 และ C4 ตามลำดับ จะเห็นว่าความสัมพันธ์กันระหว่างการเร่งงานกับค่าใช้จ่าย เพราะถ้ามีการเร่งงานมากขึ้นค่าใช้จ่ายก็เพิ่มมากขึ้นตามสัดส่วนกับเวลาของโครงการ



ภาพที่ 4.8 แสดงการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายรวมในการเดือกดำหนดเวลาที่ประยุกต์กับโครงการ

ภาพที่ 4.8 แสดงการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายรวมในการเลือกกำหนดเวลาที่ประยัดกับโครงการ

ภาพที่ 4.8 แสดงการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายรวมในการเลือกกำหนดเวลาที่ประยัดกับ โครงการ โดยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนในการร่างงาน โครงการและต้นทุนทางอ้อม จะเห็นว่า ต้นทุนทั้งสองประเภทนี้มีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม และต้นทุนการงาน โครงการจะสูง ถ้ามีการร่างงาน โครงการให้แล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลาเดิมมาก แต่ถ้างานล่าช้ากว่ากำหนดเดิมมาก ต้นทุนทางอ้อมจะสูงขึ้น เวลาที่เหมาะสมที่สุดของโครงการคือเวลาที่ต้นทุนรวมต่ำสุด ใน การร่างงาน โครงการควรพิจารณาให้โครงการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว



ภาพที่ 4.9 การร่างงานโครงการ

การหาค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น เมื่อมีการร่างงาน ID-18

งานโครงสร้างส่วนหนึ่ง ชั้นที่ 4

- เวลาทำงาน	= 25	วัน
- ปริมาณงาน	= 1,148	ตร.ม.
- ราคา	= 7,942,610	บาท

ค่าใช้จ่ายเพิ่มในการเร่งงาน ID-18

ID	องค์ประกอบกิจกรรม ID-18	เวลาทำงาน (วัน)				
		เวลาปกติ	เวลาเร่งงาน	เวลาเร่งได้	เพิ่ม/วัน	รวม
1	การทำงานปกติ 25 วัน งานติดตั้งนั่งร้าน	10		(กิจกรรมที่ไม่ต้องเร่งงาน)		-
2	งานไม้แบบ เสา ลิฟต์ คาน พื้น	19	-	-	-	-
3	งานตัดเหล็กผู้กเหล็ก เสา ลิฟต์ คาน พื้น	24	-	-	-	-
4	งานระบบ	24		(กิจกรรมที่ปรับตาม ID2-3)		-
5	งานเทคโนโลยี เสา ลิฟต์	1		(กิจกรรมที่ไม่ต้องเร่งงาน)		-
6	งานเทคโนโลยี คาน พื้น	1		(กิจกรรมที่ไม่ต้องเร่งงาน)		-

ลำดับ	รายการกิจกรรม (ID-18)		1-5	5-10	10-15	15-20	20-25	25-30
1	งานติดตั้งนั่งร้าน	10		----->	<----->			
2	ไม้แบบเสา ลิฟต์ คานพื้น	19		<----->				
3	งานเหล็ก เสา ลิฟต์ คานพื้น	24	<----->					
4	งานระบบ	24	<----->					
5	งานเทคโนโลยี เสา ลิฟต์	1	<----->					
6	งานเทคโนโลยี คาน พื้น	1					<----->	

ลำดับ	รายการกิจกรรม (ID-18)	เวลาทำงาน						
		วัน	5	10	15	20	25	30
	การร่างเวลาทำงานเหลือ 23วัน (ลด 2วัน)							
1	งานตั้งนั่งร้าน	10	-----◆→					
2	งานติดตั้งไม้แบบ เสา ลิฟต์ พื้น	17	◆-----→					
3	งานผูกเหล็ก เสา ลิฟต์ พื้น	22	◆-----→					
4	งานระบบ	22	◆-----→					
5	งานเทคอนกรีต	1	◆◆					
6	งานเทคอนกรีต คาน พื้น	1					◆◆	

4.6 แสดงค่าใช้จ่ายเพิ่มในการร่างงาน ID-18 = 2 วัน

ID	องค์ประกอบกิจกรรม ID-18	เวลาทำงาน (วัน)				
		ปกติ	แรงงาน	เวลาเร่งได้	เพิ่มขึ้น/วัน	รวม
18	งานไม้แบบ เสา ลิฟต์ คาน พื้น	19	17	2	3,100	6,200
	งานไม้แบบ=2,910 ตรม.					
	สถิติการทำงาน 17.5 ตรม./คน/วัน					
	-ช่างไม้5คน@300 บาท/วัน					
	-ช่างไม้4คน@200 บาท/วัน					
	-โฟร์แม่น1คน@800บาท/วัน					
	รวม=3,100					
	งานเหล็กเสริม	24	22	2	2,800	5,600
	งานเหล็กเสริม=43,706 กก.					
	สถิติการทำงาน 230 กก./คน/วัน					
	ค่าแรงช่าง=4X300= 1,200					
	ค่าแรงช่าง=4X200= 800					
	โฟร์แม่น1คน@800 บาท/วัน					
	รวม = 2,800					
	รวมค่าใช้จ่าย					11,800

ลำดับ	รายการกิจกรรม (ID-18) การเร่งเวลาทำงานเหลือ 20 วัน (ลดได้ 5 วัน)	เวลาทำงาน						
		วัน	5	10	15	20	25	30
1	งานตั้งนั่งร้าน	10	◆————→					
2	งานติดตั้งไม้แบบ เสา ลิฟต์ พื้น	19	◆————→					
3	งานผูกเหล็ก เสา ลิฟต์ พื้น	24	◆————→					
4	งานระบบ	24	◆————→					
5	งานเทคอนกรีต	1	◆————→					
6	งานเทคอนกรีต คาน พื้น	1					◆————→	

ตาราง 4.7 แสดงค่าใช้จ่ายเพิ่มในการเร่งงาน ID-18 = 5 วัน

ID	องค์ประกอบกิจกรรม ID-18	เวลาทำงาน (วัน)				
		ปกติ	เร่งงาน	เร่งได้	เพิ่มขึ้น/วัน	รวม
18	งานไม้แบบ เสา ลิฟต์ คาน พื้น	19	14	5	3,100	15,500
	งานไม้แบบ=2,910 ตรม.					
	สถิติการทำงาน 17.5 ตรม./คน/วัน					
	-ช่างไม้5คน@300 บาท/วัน					
	-ช่างไม้4คน@200 บาท/วัน					
	-โฟร์แม่น1คน@800บาท/วัน					
	รวม=3,100					
	งานเหล็กเสริม	24	19	5	2,800	14,000
	งานเหล็กเสริม=43,706 กก.					
	สถิติการทำงาน 230กก./คน/วัน					
	ค่าแรงช่าง=4X300= 1,200					
	ค่าแรงช่าง=4X200= 800					
	โฟร์แม่น1คน@800 บาท/วัน					
	รวม = 2,800					
	รวมค่าใช้จ่าย					29,500

ลำดับ	รายการกิจกรรม (ID-18) การเร่งเวลาทำงานเหลือ 15วัน (ลดได้10วัน)	เวลาทำงาน						
		วัน	5	10	15	20	25	30
	เวลาทำงานปกติ 25 วัน							
1	งานตั้งนั่งร้าน	10	◆	→				
2	งานติดตั้งไม้แบบ เสา ลิฟต์ พื้น	12	◆	→				
3	งานผูกเหล็ก เสา ลิฟต์ พื้น	14	◆	→				
4	งานระบบ	14	◆	→				
5	งานเทคอนกรีต	1	◆					
6	งานเทคอนกรีต คาน พื้น	1			◆			

ตาราง 4.8 แสดงค่าใช้จ่ายเพิ่มในการเร่งงาน ID-18 = 10 วัน

ID	องค์ประกอบกิจกรรม ID-18	เวลาทำงาน (วัน)				
		ปกติ	เร่งงาน	เร่งได้	เพิ่มขึ้น	รวม
18	งานไม้แบบ เสา ลิฟต์ คาน พื้น	19	14	10	3,100	31,000
	งานไม้แบบ=2,910 ตรม.					
	-สัดส่วนการทำงาน 17.5ตรม./คน/วัน					
	-ช่างไม้5คน@300 บาท/วัน					
	-ช่างไม้4คน@200 บาท/วัน					
	-โฟร์เม่น1คน@800บาท/วัน					
	รวม=3,100					
	งานเหล็กเสริม	24	19	10	2,800	28,000
	งานเหล็กเสริม=43,706 กก.					
	สัดส่วนการทำงาน 230กก./คน/วัน					
	ค่าแรงช่าง=4X300= 1,200					
	ค่าแรงช่าง=4X200= 800					
	โฟร์เม่น1คน@800 บาท/วัน					
	รวม = 2,800					
	รวมค่าใช้จ่าย					59,000

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าใช้จ่ายของการเร่งงานโครงการ

เวลาทำงานโครงการ (วัน)	ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (บาท)	ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (บาท)
25 วัน (เวลาทำงานปกติ)	-	7,942,610.00
23 วัน เร่งงานครั้งที่ 1 ลดเวลา 2 วัน	11,800.00	7,954,410.00
20 วัน เร่งงานครั้งที่ 1 ลดเวลา 5 วัน	29,500.00	7,972,110.00
15 วัน เร่งงานครั้งที่ 1 ลดเวลา 10 วัน	59,000.00	8,001,610.00

ตัวอย่างของการเร่งงานโครงการ ชั้นที่ 4 รายการ ID-18 สามารถลดเวลาโครงการได้ 10 วัน ดังนี้นึ้งเหลือเวลาทำการทั้งหมด 25 วัน สามารถ เร่งงานลดเวลาเหลือ 23 วัน 20 วัน และ 15 วัน แต่ต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ตามตารางที่ 4.9

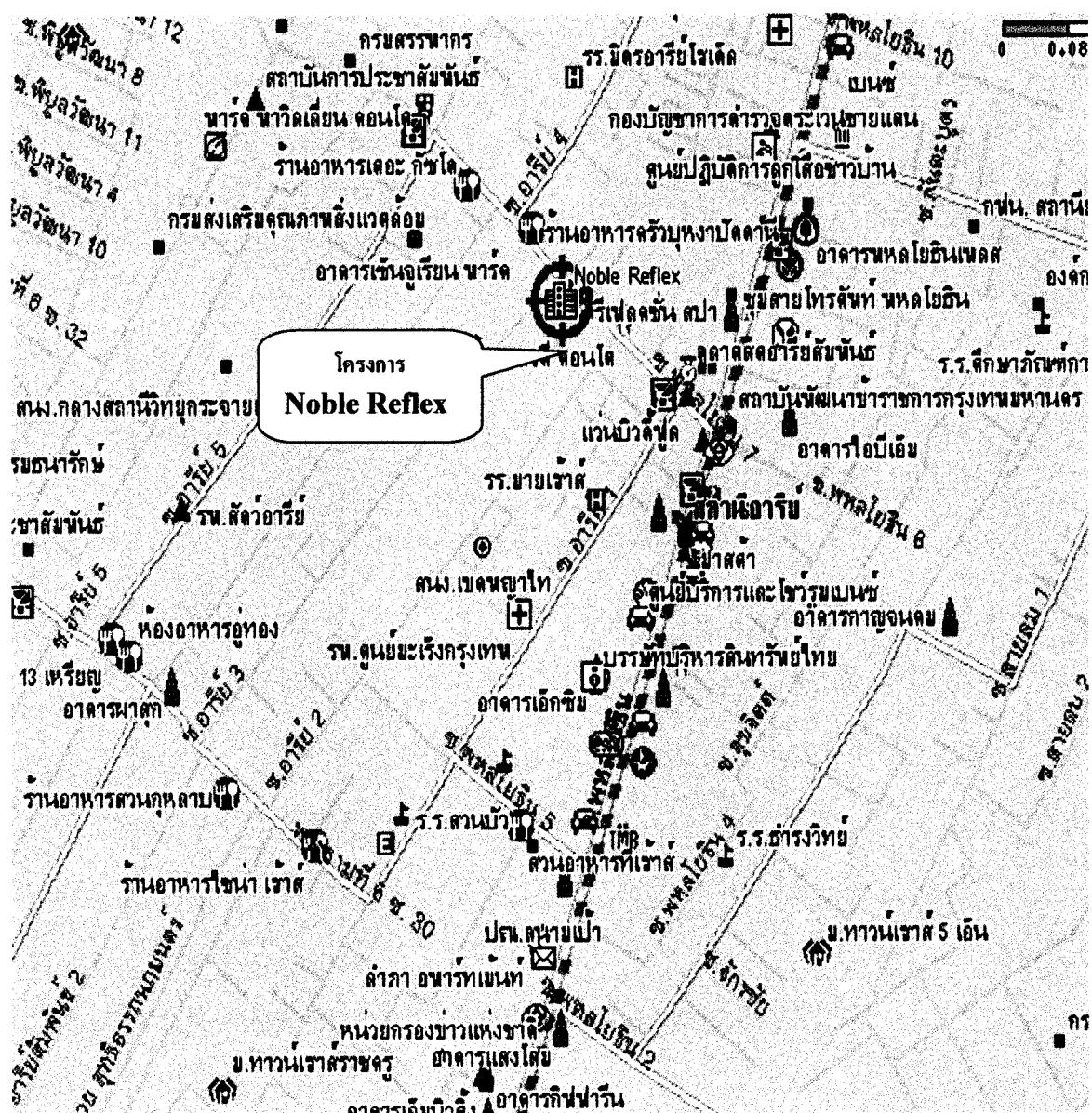
ตามปกติการประมูลงานโครงการ โดยทั่วไปของผู้รับเหมาจะเสนอราคาโครงการพร้อมกับ แผนงานในการก่อสร้างโครงการ ด้วยราคาและแผนงานในเวลาปกติ เพราะถ้าเสนอด้วยราคาที่มีการ เร่งโครงการจะทำให้ราคาสูงกว่าปกติ เนื่องจากการเร่งโครงการจะต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จากราคา การดำเนินงานตามปกติ

เมื่อโครงการก่อสร้างเริ่มดำเนินการก่อสร้างไประยะหนึ่ง จะต้องมีการประเมินความก้าวหน้า ของโครงการว่า ผลงานที่ทำได้ว่าเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้หรือไม่ เร็วหรือช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ ถ้าผลงานร้าวกว่าแผนที่กำหนดไว้ วิธีการเร่งงานโครงการจะนำมาใช้ เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนและกำหนดเวลาตามสัญญา ก่อสร้าง ถ้างานไม่สามารถแล้วเสร็จตามสัญญา บริษัทฯ อาจถูกเข้าข้อง โครงการปรับเงินได้ การเร่งโครงการ หลังจากเห็นว่าการดำเนินงานโครงการเกิดความ ร้าวสั่งที่นำมาประกอบการพิจารณาการเร่งโครงการดัง

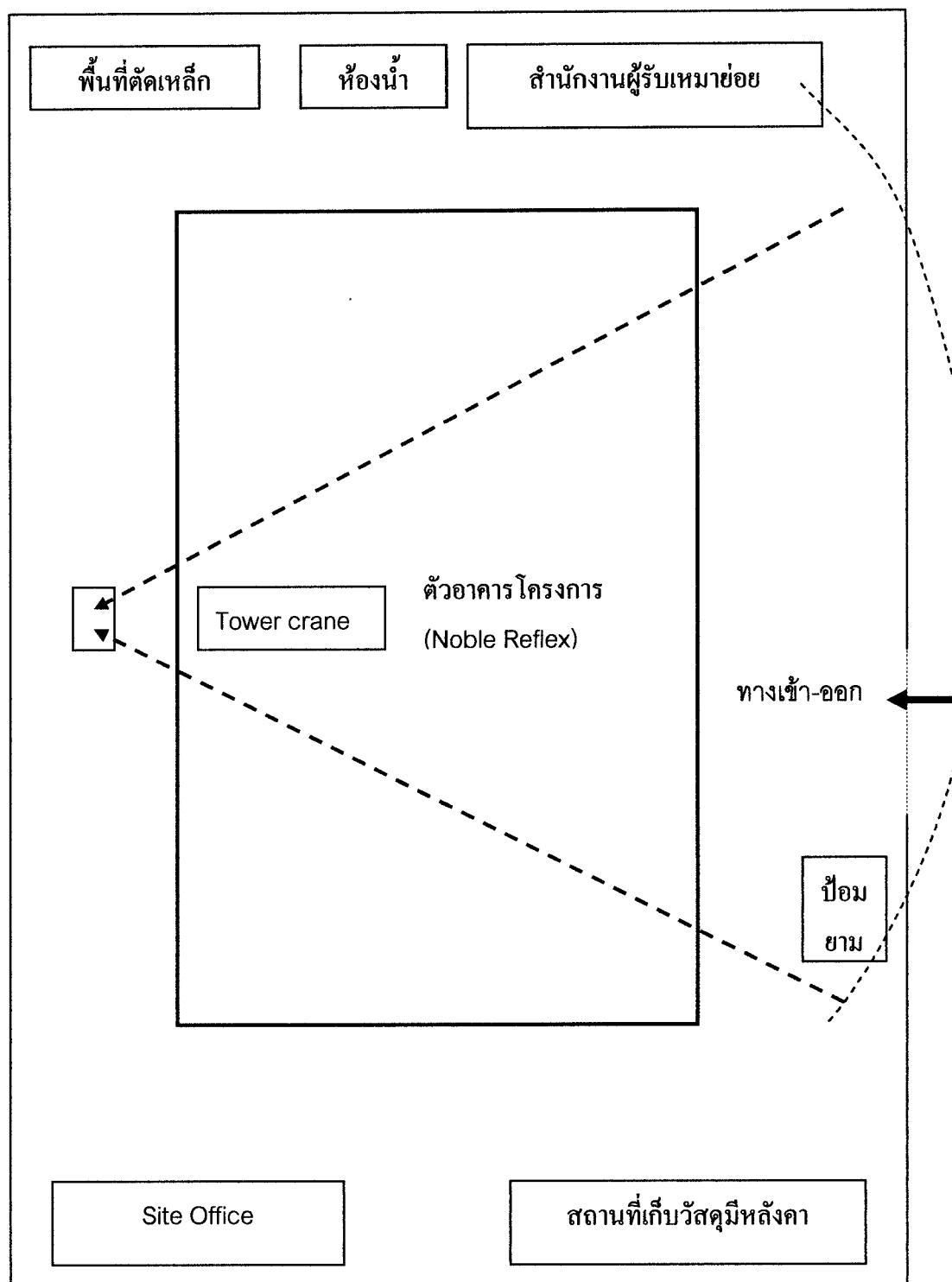
1. พิจารณาเลือกสายงานวิกฤติ (Critical work) เพราะสามารถลดเวลาการทำงานได้ทั้ง โครงการ
2. พิจารณาเรื่องค่าใช้จ่ายในการเร่งโครงการ โดยพิจารณาจากสายงานที่มีราคาต่ำที่สุดก่อน เพื่อให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นน้อยที่สุด
3. การพิจารณาค่าใช้จ่ายในการเร่งโครงการเปรียบเทียบกับค่าปรับเงินเมื่อโครงการแล้ว เสร็จช้ากว่ากำหนดและชื่อเสียงของบริษัทฯ ในการพิจารณาตัดสินใจ

4. ขั้นตอนการก่อสร้าง (Construction Sequence)

โครงการก่อสร้าง โนเบิล รีเฟล็กท์ (Noble Reflex) เป็นอาคารคอนโടมิเนียมที่พักราชั้นของคนกรุงเทพมหานคร บนพื้นที่ 1.5 ไร่ เป็นอาคารสูง 20 ชั้น มีชั้นใต้ดิน 2 ชั้น มีพื้นที่การทั้งหมด 18,702 ตรม. ลักษณะของการเป็นทรงแท่งสูง โดยมีพื้นที่ 18,702 ตรม.



ภาพที่ 4.10 แผนที่โครงการ โนเบิล รีเฟลีคท์ (Noble Reflex)



ภาพที่ 4.11 แบบผังบริเวณก่อสร้างโครงการและสิ่งปลูกสร้างชั่วคราว

ประเภทของสิ่งปลูกสร้างชั้วครัวในโครงการ

1. สำนักงาน (Site Office) เป็นอาคาร 2 ชั้น ชั้นล่างจะเป็นส่วนของผู้รับเหมาหลัก มีพื้นที่ทั้งหมด 60 ตรม. ส่วนชั้นที่ 2 เป็นส่วนของบริษัทที่ปรึกษาและส่วนของเจ้าของโครงการ มีพื้นที่ทั้งหมด 60 ตรม. เช่นกัน
2. ห้องน้ำ สำหรับ Site Office และห้องน้ำสำหรับคนงาน
3. ห้องเก็บวัสดุ
4. บริเวณตัดเหล็กและดัดเหล็ก
5. สำนักงานสำหรับผู้รับเหมารายย่อย
6. ป้อมยาน
7. Tower crane อุปกรณ์เครื่องมือสำหรับขนส่งวัสดุก่อสร้าง

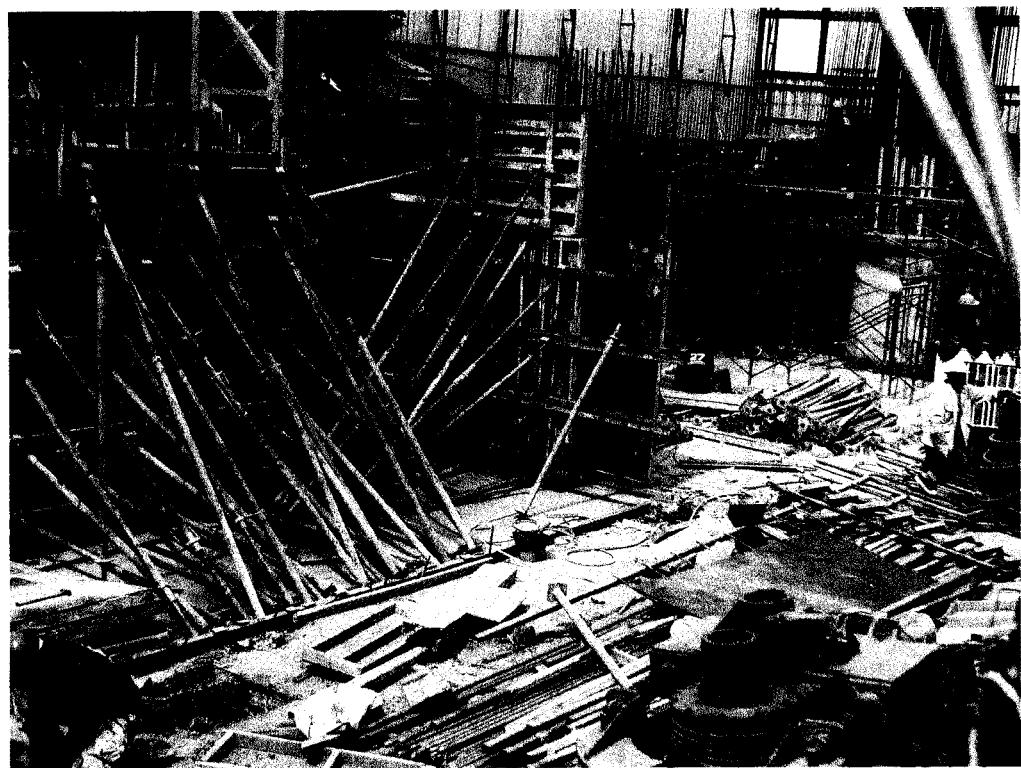
การเตรียมงานด้วยการปรับปรุงสถานที่ก่อสร้างและการจัดผังบริเวณก่อสร้างให้เหมาะสมกับการดำเนินการ โครงการ ทำการก่อสร้างอาคารชั้วครัวเพื่อเป็นที่ทำงาน (Site Office) ห้องน้ำ ห้องเก็บวัสดุ และ สถานที่ทำงานกลางแจ้ง ป้อมยานและทำรากล้อมหน่วยงานก่อสร้างพร้อมทำประตูเข้าออก ตามแบบมาตรฐาน

เริ่มงานภายหลังจากงานเข็มเจาะหล่อคอนกรีตเสริมเหล็กแล้วเสร็จ โดยการ ตอก Sheet pile รอบบริเวณที่จะขุดคืนชั้น B2 จนครบที่ดิน Line A1-G7 ระดับที่ -5.15 m. ในระหว่างทำการขุดคืน และข้ายกคืนนั้นต้องติดตั้งค้ำยัน(Bracing) ในระหว่างการขุดคืนเพื่อป้องกันดินพังจากด้านข้าง

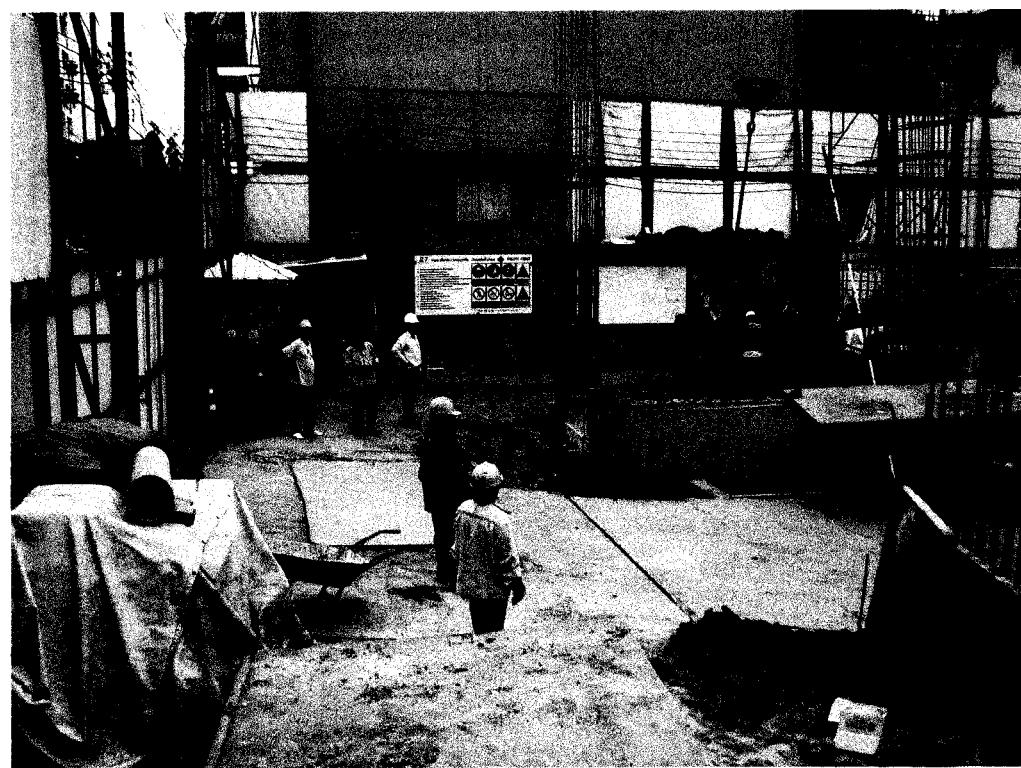
แนวคิดของการวางแผนงานแบบสาขางานวิกฤต (Critical work)



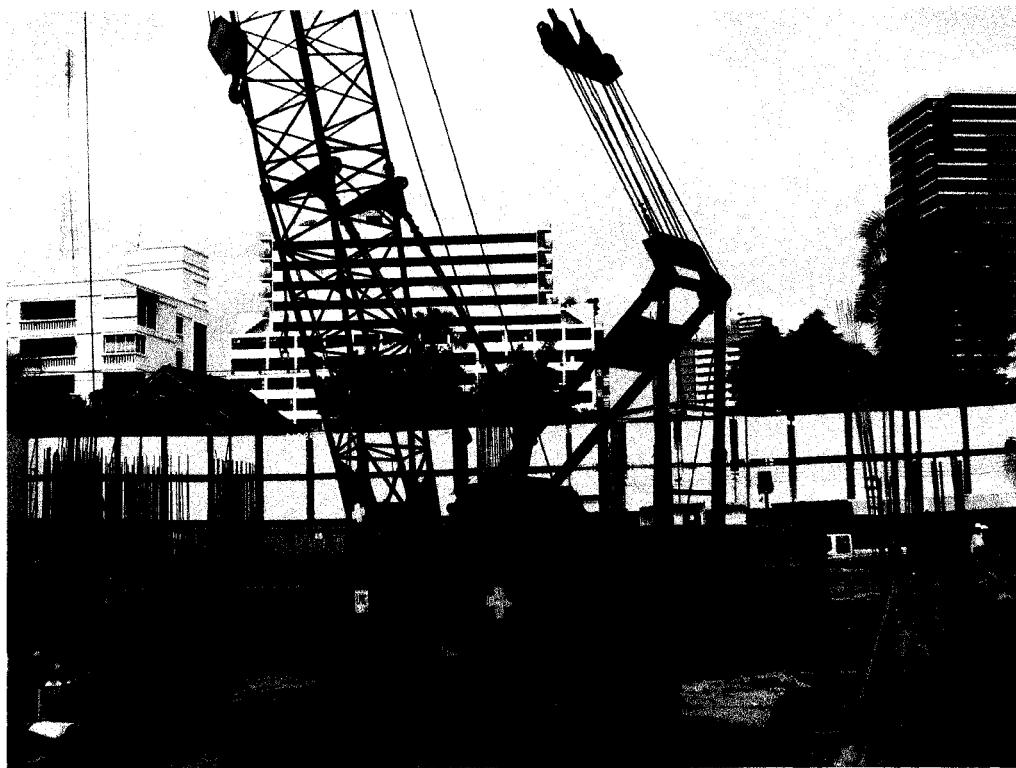
ภาพที่ 4.12 แบบก่อสร้างแนวคิ่ง



ภาพที่ 4.13 แสดงการติดตั้งไม้แบบ



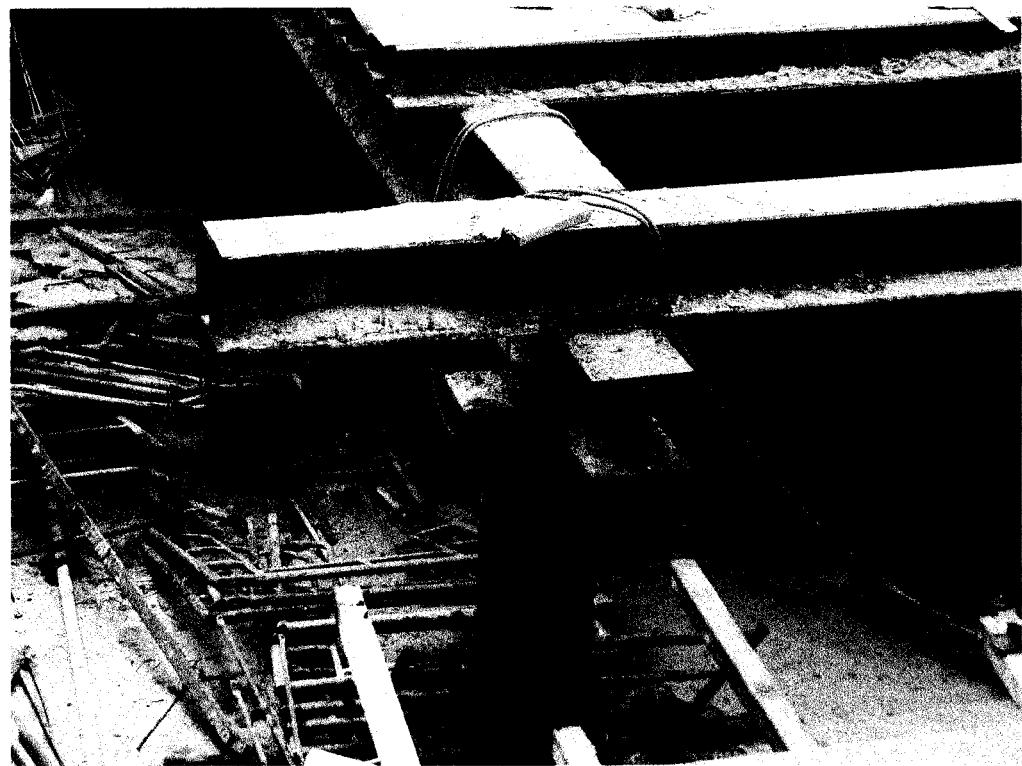
ภาพที่ 4.14 แสดงการก่อสร้างโครงการ



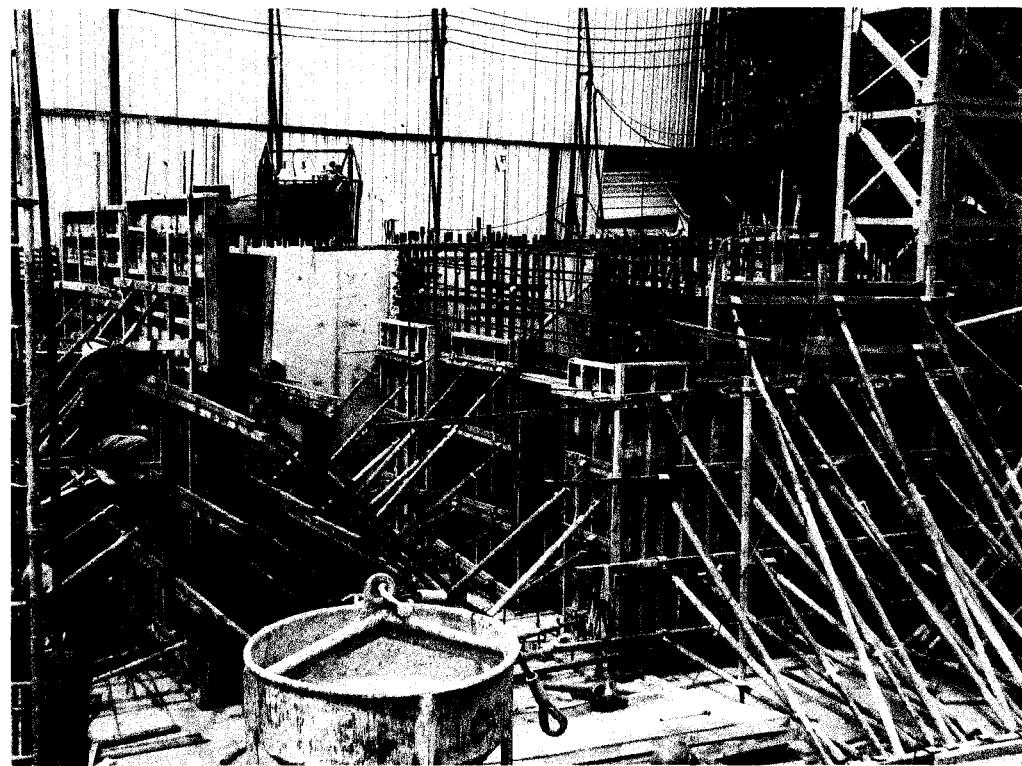
ภาพที่ 4.15 แสดงการขนย้ายวัสดุ



ภาพที่ 4.16 แสดงการติดตั้งเหล็กเสริม



ภาพที่ 4.17 แสดงการติดตั้งเหล็กชิ้นได้ดิน



ภาพที่ 4.18 แสดงการติดตั้งเหล็กเสริมห้องลิฟต์

5. การวางแผนเทคนิค PERT โดยการใช้โปรแกรม Microsoft Project 2003

การวางแผนงานด้วยเทคนิค PERT เป็นการคำนวณการโดยการนำค่าเวลาเฉลี่ยในการทำงานของกิจกรรม (Task) ซึ่งหาได้จากตัวอย่างตามตารางที่ 3.5 นำมาเขียนลงโปรแกรม Microsoft Project 2003 พิจารณาในเรื่องความสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรม (Link) ตามลักษณะงานก่อนหรือหลังให้ถูกต้องตามกลุ่มงานหลัก (Main Task) และส่วนที่เป็นงานรอง (Sub Task) ที่ได้มีการจัดกลุ่มงานไว้อย่างชัดเจน

ถึงแม้ว่า Microsoft Corporation จะเป็นโปรแกรมที่ช่วยให้การจัดการงานโครงการก่อสร้างทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น แต่ต้องขึ้นอยู่ที่ผู้จัดการโครงการว่ามีความสามารถเพียงไรในการบริหารโครงการ

หลักแนวคิดของการวางแผนด้วยเทคนิค PERT ก็คือการสร้างสายงานวิกฤต (Critical Path) ตามขั้นตอนของการวางแผนในขั้นต้น ควรมีสายงานวิกฤตไม่เกินหนึ่งสายงาน เพราะถ้ามีสายงานมากกว่าหนึ่งสายงานจะทำให้เกิดปัญหาการใช้ทรัพยากร่วมมากขึ้นเป็นเท่าตัวในการทำงานนั้นๆ ให้แล้วเสร็จ นั้นก็คือต้องมีการเพิ่มการลงทุนและค่าบริหารการจัดการมากขึ้น

การจัดกลุ่มงานหลัก (Main Task) เพื่อเหมาะสมกับโครงการออกเป็น 6 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มงานใต้ดิน
2. กลุ่มงานโครงสร้างเหนือดิน
3. กลุ่มงานสถาปัตยกรรม
4. กลุ่มงานตกแต่งสถาปัตยกรรม
5. งานตกแต่งพนังภายนอก
6. งานเก็บรายละเอียด

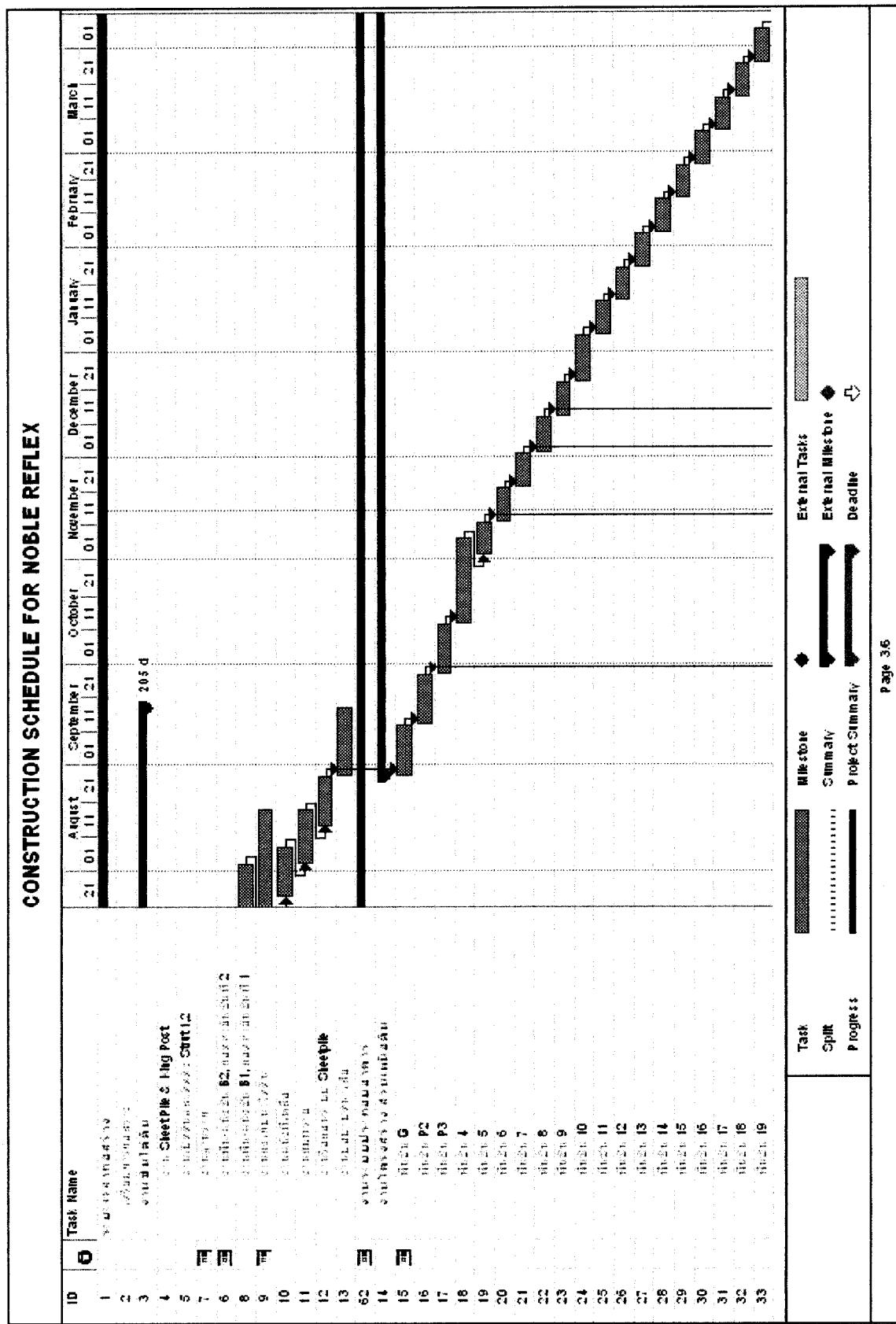
ระยะเวลา ก่อสร้าง 644 วัน โดยมีกิจกรรมรวมทั้งหมด 61 กิจกรรม มีความสัมพันธ์ (Link) ของแต่ละกิจกรรมและสายงานวิกฤต (Critical Path) ซึ่งแสดงโดยใช้ GANTT Chart & PERT Chart ดังนี้

CONSTRUCTION SCHEDULE FOR NOBLE REFLEX

ID	Task Name	Start	Duration	Finish	February	March	April	May	June	July	
					01	01	01	01	01	01	
1	Project Initiation	Mon 01/01/08	644 d	Fri 01/01/08	Mon 30/11/08	21	01	21	01	21	01
2	Site Selection	Sat 01/03/08	30 d	Fri 01/02/08	Sat 01/03/08						
3	Site Survey	Wed 17/03/08	205 d	Sat 16/04/08	Wed 21/04/08						
4	Site Planning & Post Installation	Sat 01/03/08	15 d	Sat 16/03/08	Sat 01/03/08						
5	Steelwork & Post Installation	Tu 28/03/08	76 d	Tu 28/03/08	Tu 22/05/08						
6	Structural Steelwork	Wed 29/03/08	76 d	Wed 02/04/08	Wed 29/03/08						
7	Structural Steelwork	Wed 29/03/08	30 d	Wed 11/04/08	Tu 10/07/08						
8	Structural Steelwork	Tu 10/07/08	30 d	Tu 04/07/08	Sat 02/08/08						
9	Structural Steelwork	Sat 02/08/08	45 d	Fri 04/07/08	Mon 18/06/08						
10	Structural Steelwork	Mon 18/06/08	15 d	Tu 24/07/08	Tu 14/07/08						
11	Structural Steelwork	Tu 14/07/08	15 d	Su 03/08/08	Mon 18/06/08						
12	Structural Steelwork	Mon 18/06/08	15 d	Tu 14/08/08	Tu 28/08/08						
13	Structural Steelwork	Tu 28/08/08	20 d	Fri 29/08/08	Wed 17/09/08						
62	Structural Steelwork	Wed 17/09/08	460 d	Tue 17/06/08	Mon 05/10/08						
14	Structural Steelwork	Mon 05/10/08	250 d	Fri 28/06/08	Tue 19/06/08						
15	Structural Steelwork	Tue 19/06/08	15 d	Fri 29/06/08	Fri 12/09/08						
16	Structural Steelwork	Fri 12/09/08	15 d	Sat 13/09/08	Sat 27/09/08						
17	Structural Steelwork	Sat 27/09/08	15 d	Su 28/09/08	Su 12/10/08						
18	Structural Steelwork	Su 12/10/08	25 d	Mon 13/10/08	Tu 06/11/08						
19	Structural Steelwork	Tu 06/11/08	10 d	Su 02/11/08	Tue 11/11/08						
20	Structural Steelwork	Tue 11/11/08	10 d	Wed 12/11/08	Fri 21/11/08						
21	Structural Steelwork	Fri 21/11/08	10 d	Sat 22/11/08	Mon 04/12/08						
22	Structural Steelwork	Mon 04/12/08	10 d	Tue 05/12/08	Fri 12/12/08						
23	Structural Steelwork	Fri 12/12/08	10 d	Sat 13/12/08	Mon 22/12/08						
24	Structural Steelwork	Mon 22/12/08	10 d	Tue 23/12/08	Mon 05/01/09						
25	Structural Steelwork	Mon 05/01/09	10 d	Tue 06/01/09	Tu 15/01/09						
26	Structural Steelwork	Tu 15/01/09	10 d	Fri 16/01/09	Su 25/01/09						
27	Structural Steelwork	Su 25/01/09	10 d	Mon 26/01/09	Wed 04/02/09						
28	Structural Steelwork	Wed 04/02/09	10 d	Tu 05/02/09	Sat 14/02/09						
29	Structural Steelwork	Sat 14/02/09	10 d	Su 15/02/09	Tu 2/02/09						
30	Structural Steelwork	Tu 2/02/09	10 d	Wed 25/02/09	Fri 06/03/09						
31	Structural Steelwork	Fri 06/03/09	10 d	Sat 07/03/09	Mon 16/03/09						
32	Structural Steelwork	Mon 16/03/09	10 d	Tue 17/03/09	Tu 26/03/09						
33	Structural Steelwork	Tu 26/03/09	10 d	Fri 27/03/09	Su 05/04/09						

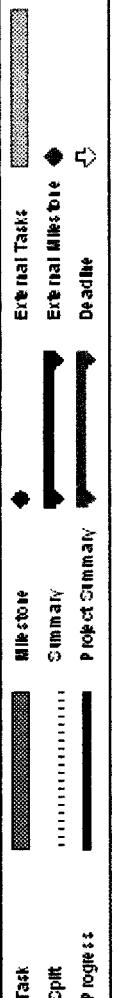
Timeline diagram illustrating the construction schedule for Noble Reflex. The timeline spans from January 1, 2008, to April 5, 2009. Tasks are represented by bars: solid grey for milestones, dashed grey for external tasks, solid black for project summaries, and arrows for deadlines. The diagram shows a continuous flow of tasks with various dependencies and milestones marked along the way.

CONSTRUCTION SCHEDULE FOR NOBLE REFLEX

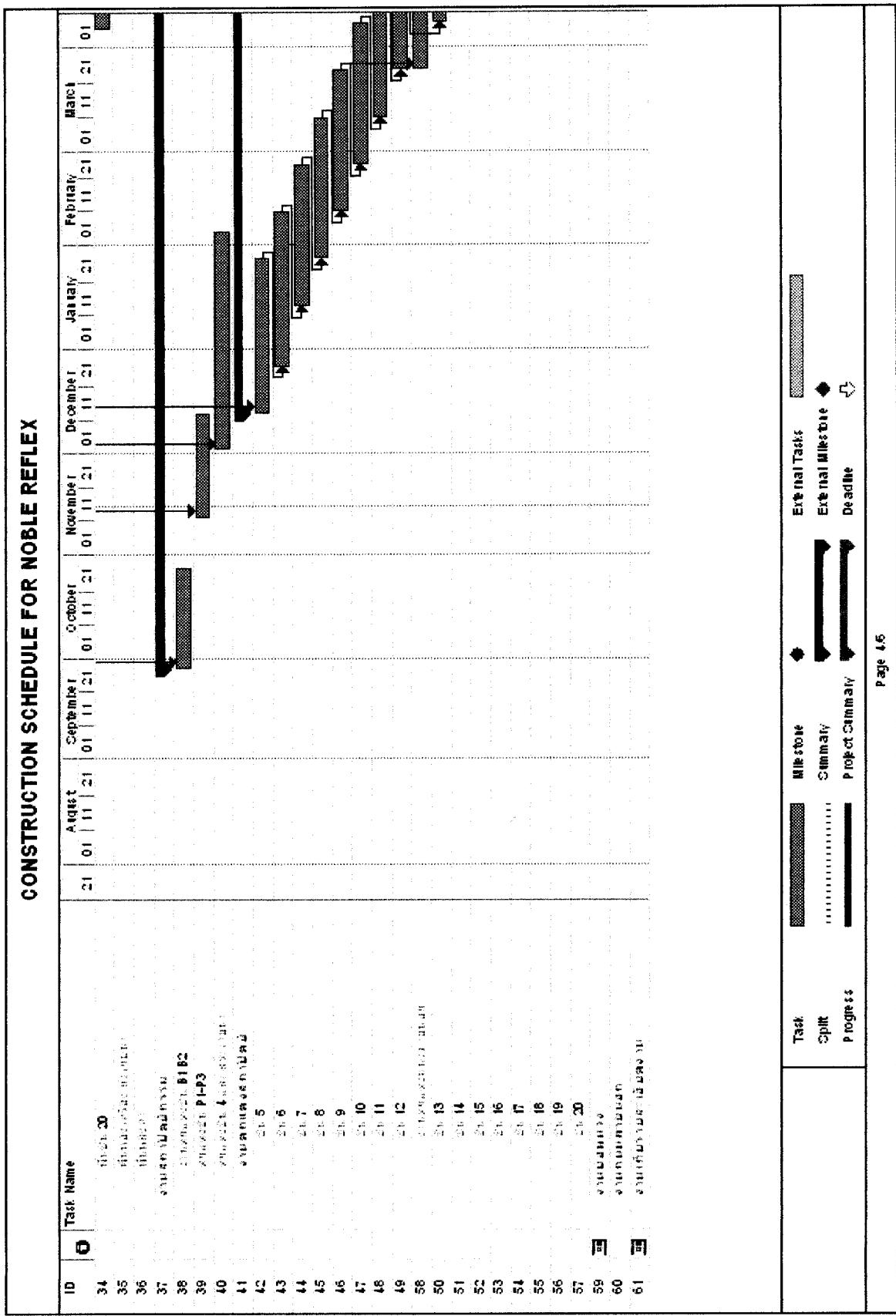


CONSTRUCTION SCHEDULE FOR NOBLE REFLEX

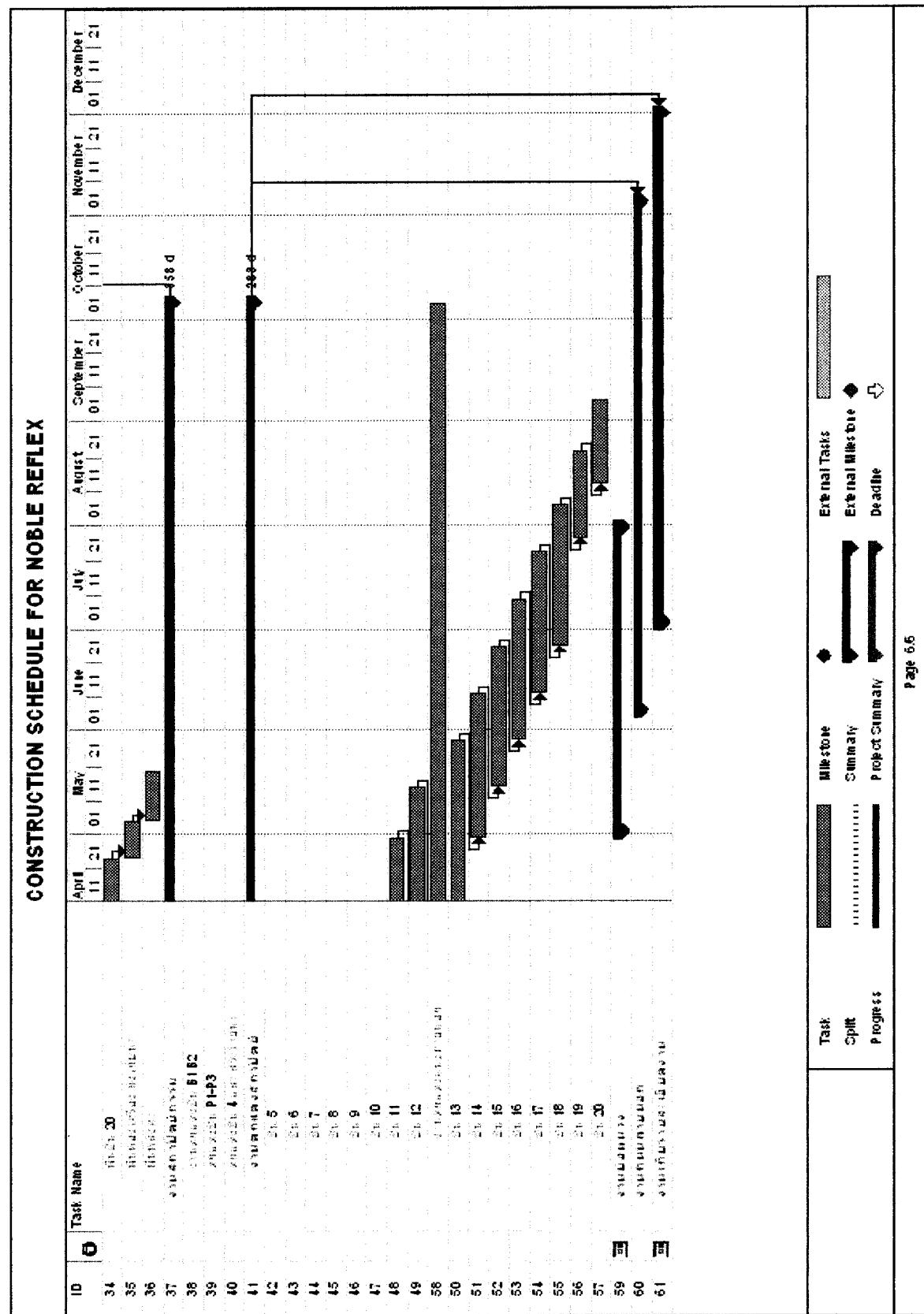
ID	Task Name	Start Date	End Date	Duration	Notes
1	Site Preparation	Apr 11	May 21	31 d	
2	Run Foundation	May 01	May 11	11 d	
3	Steel U-tube	May 11	May 21	10 d	
4	Steel Sleepers & Flag Post	May 21	Jun 01	11 d	
5	Steel Box Girder Start 12	Jun 01	Jun 21	21 d	
6	Steel Box Girder 62, sleeper 62, flag 2	Jun 21	Jul 01	10 d	
7	Steel Box Girder 61, sleeper 61, flag 1	Jul 01	Jul 21	21 d	
8	Steel Box Girder 60, sleeper 60, flag 0	Jul 21	Aug 01	10 d	
9	Steel Box Girder 59, sleeper 59, flag 9	Aug 01	Aug 21	21 d	
10	Steel Box Girder 58, sleeper 58, flag 8	Aug 21	Sep 01	10 d	
11	Steel Box Girder 57, sleeper 57, flag 7	Sep 01	Sep 21	21 d	
12	Steel Box Girder 56, sleeper 56, flag 6	Sep 21	Oct 01	10 d	
13	Steel Box Girder 55, sleeper 55, flag 5	Oct 01	Oct 21	21 d	
14	Steel Box Girder 54, sleeper 54, flag 4	Oct 21	Nov 01	260 d	
15	Bridge G	Nov 01	Nov 21	20 d	
16	Bridge P2	Nov 21	Dec 01	10 d	
17	Bridge P3	Dec 01	Dec 21	21 d	
18	Bridge A	Dec 21	Jan 21	30 d	
19	Bridge 5	Jan 21	Feb 21	30 d	
20	Bridge 6	Feb 21	Mar 21	30 d	
21	Bridge 7	Mar 21	Apr 21	30 d	
22	Bridge 8	Apr 21	May 21	30 d	
23	Bridge 9	May 21	Jun 21	30 d	
24	Bridge 10	Jun 21	Jul 21	30 d	
25	Bridge 11	Jul 21	Aug 21	30 d	
26	Bridge 12	Aug 21	Sep 21	30 d	
27	Bridge 13	Sep 21	Oct 21	30 d	
28	Bridge 14	Oct 21	Nov 21	30 d	
29	Bridge 15	Nov 21	Dec 21	30 d	
30	Bridge 16	Dec 21	Jan 21	30 d	
31	Bridge 17	Jan 21	Feb 21	30 d	
32	Bridge 18	Feb 21	Mar 21	30 d	
33	Bridge 19	Mar 21	Apr 21	30 d	



CONSTRUCTION SCHEDULE FOR NOBLE REFLEX



CONSTRUCTION SCHEDULE FOR NOBLE REFLEX



บทที่ ๕

สรุปและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลที่ได้จากการวิจัย

โครงการก่อสร้างอาคารคอนโടมิเนียม โนเบล รีเฟลีคท์ เพื่อการบริหารจัดการงานก่อสร้าง โครงการบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ มีข้อสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการบริหารจัดการองค์การ ในโครงการคอนโดมิเนียม โนเบล รีเฟลีคท์
 2. เพื่อศึกษาระบบ PERT มาใช้ในการวางแผนงานการก่อสร้าง ควบคุม ประเมินผลความก้าวหน้า และ สร้างแบบจำลองในการเร่งงาน โครงการ
 3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ควบคุณ การก่อสร้างโครงการ คอนโดมิเนียม โนเบล รีเฟลีคท์
1. เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการบริหารจัดการองค์การ ในโครงการ โดยนำกลยุทธ์ในการบริหาร จัดการในระดับต่าง ดังนี้
 - 1.1 ระดับบริษัท เป็นการใช้แผนกลยุทธ์ ด้านความเจริญเติบโต โดยตระหนักรู้ว่าการดำเนินธุรกิจแม่กำไรจะเป็นเป้าหมายสำคัญแต่การสร้างผลกำไรต้องอยู่บนพื้นฐานที่ไม่เอาเปรียบ และสร้างความเดือดร้อน อีกทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เกณฑ์มาตรฐานในการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม โดยมีการช่วยเหลือ และพัฒนาสังคม บริษัทฯ ได้มีการสนับสนุนเงินเพื่อการก่อสร้างต่อเนื่อง อาทิเงินสนับสนุนงานกษาดูแลประจำปี
 - 1.2 กลยุทธ์ระดับธุรกิจ (Business Strategy) ใช้หลักการด้านความแตกต่าง โดยออกแบบงานสถาปัตยกรรมที่มีความโดดเด่น เป็นเอกลักษณ์ มีการออกแบบที่ลงตัว โดยยึดหลักในการใช้ประโยชน์ได้ในทุกพื้นที่ และการจัดองค์การที่เหมาะสมสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ในทุกโครงการ ที่มีหน่วยงานที่สามารถใช้การสนับสนุนกันได้ เช่น การออกแบบและพัฒนา เป็นต้น
 - 1.3 กลยุทธ์ระดับหน้าที่ (Function Strategy) โครงการมีการจัดองค์การภายใน โครงการ ก่อสร้าง ซึ่งสามารถครอบคลุมไปทั่ว โครงการ โดยการจัดแผนงานสายการบังคับบัญชา ไว้อย่างเหมาะสม เช่น ฝ่าย งานก่อสร้างซึ่งเป็นงานหลักจะมีกลุ่ม ฟอร์เมเน ต่างๆ ที่เป็นฝ่ายผลิต และฝ่าย วิศวกรรมเป็นหน่วยงานที่ให้การปรึกษา และช่วยทางด้านเทคนิคการก่อสร้าง เพื่อให้งานก่อสร้าง เป็นไปอย่างถูกต้อง พร้อมทั้ง ธุรการที่เป็นผู้บริการและประสารงานในกิจกรรมต่างๆ ให้เดินหน้าไปอย่างราบรื่น

การดำเนินการในทุกขั้นตอน ได้มีการ วางแผนไว้อย่างเหมาะสม เช่น กลยุทธ์ในระดับหน้าที่ (Function Strategy) เกิดมีปัญหาขึ้นบางอย่าง เช่น ขาดกำลังคน บางแผนกงาน ที่สามารถขอความช่วยเหลือจากส่วนกลางหรือบริษัทฯ ไม่ได้ หรือติดปัญหารื่องแบบเปลี่ยนกีฬามารถขอความช่วยเหลือจากส่วนกลาง ได้เช่นกัน นั้นก็คือการนำกลยุทธ์มาใช้ในทุกส่วนของบริษัทฯ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกัน ซึ่งเป็นเหตุผลที่ทำให้บริษัทฯ ได้เจริญเติบโต ได้อย่างรวดเร็ว

2. เพื่อศึกษาการนำเทคนิค PERT มาใช้ ในการวางแผนงาน ควบคุมการก่อสร้าง ประเมินผล ความก้าวหน้า และสร้างแบบจำลองในการร่างงาน โครงการก่อสร้าง พอสรุปได้ดังนี้

หากค่าวาลการทำงานด้วยเทคนิค PERT จาก บทที่ 4 ตารางที่ 4.5 ทำการหาค่าเฉลี่ยของเวลาทำงานโครงการ = 644 วัน เป็นเวลาที่เป็นไปได้มากสุดคือค่า (m)

PERT เป็นเทคนิคที่นำมาใช้เพื่อพิจารณาระยะเวลาโดยรวมทั้งหมดของโครงการ ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวก็คือ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเวลาเพื่อให้สามารถปิดโครงการ ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ข้อดีของ PERT คือ สามารถที่จะหาความแปรปรวน (Variance) ในของแต่ละกิจกรรม ได้ โดยมีการกำหนดค่าระยะเวลาการหักกิจกรรมเร็วสุด ช้าสุด และค่าที่เป็นไปได้มากสุด เพื่อหาผลรวมของเวลาเฉลี่ย (te) ในกิจกรรมสายงานวิกฤต ซึ่งทำให้ทราบถึงค่าความน่าจะเป็นในการดำเนินการ โครงการ ให้แล้วเสร็จว่าเกิดขึ้นก่อนหรือหลังของเวลามาตรฐาน (m) ในลักษณะที่ค่า te มีผลลัพธ์เป็นค่าที่น้อยกว่าค่ามาตรฐาน (m) จึงมีความเป็นไปได้สูงที่โครงการจะแล้วเสร็จก่อนเวลามาตรฐาน และถ้าค่าของ te ได้ผลลัพธ์มากกว่าค่ามาตรฐาน (m) เป็นไปได้ว่าการดำเนินโครงการจะแล้วเสร็จล่าช้าออกไป ข้อมูลต่างๆ จึงเป็นเหตุผลประกอบในการพิจารณาเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการ โครงการและวางแผนการทำงานให้ถูกหลัก PERT ว่าควรหาค่าวาลการดำเนินการ โครงการใช้เวลาน้อยที่สุดกี่วันและมากที่สุดกี่วันในการดำเนินโครงการ

การประเมินความก้าวหน้าของโครงการ ในการประเมินความก้าวหน้าค้างเวลา จะใช้ แผนงานฐานเป็นเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสภาพความเป็นจริงของการทำงานและการบริหาร โครงการ โดยเปรียบเทียบกับแผนงานฐานที่สามารถแสดงในรูปของ Gantt chart การติดตามประเมินผลโครงการจะช่วยให้เกิดประโยชน์ในการตัดสินใจได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ การติดตามประเมินผลจะทำให้ทราบถึงผลการดำเนินการของกิจกรรมย่อยต่างๆ ว่าการทำงานล่าช้ากว่าแผนงาน หรือเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ในเวลาใดที่ควรจะนำการร่างงานเพื่อให้โครงการดำเนินการแล้ว เสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้

**3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน ควบคุณ การก่อสร้างโครงการ
คอนโดยนิเนียม โนเบล รีฟลีคท์ ปัญหาที่พบในโครงการมีดังนี้คือ**

- 1. การจราจรที่ติดขัดมีปัญหาต่อการส่งวัสดุก่อสร้าง และการเดินทางเข้าออกโครงการ ซึ่งไม่สามารถ
กำหนดเวลาในการทำงานที่แน่นอนได้**
- 2. บริเวณก่อสร้างที่คับแคบ เป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บวัสดุในการก่อสร้างที่
จำเป็นในการใช้งานในจำนวนที่เหมาะสมได้ และไม่สามารถสร้างที่พักสำหรับแรงงานได้ ทำให้มี
ค่าใช้จ่ายในการขนส่งแรงงาน และสูญเสียเวลาในการขนส่ง**
- 3. ปัญหาจากการทำงานรบกวนผู้อยู่อาศัยบริเวณโดยรอบงานก่อสร้างโครงการ เพราะ
โครงการ โนเบล รีฟลีคท์ เป็นโครงการที่ก่อสร้างในบริเวณที่เริ่มต้น**

2. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานในโครงการและการดำเนินงานก่อสร้างในทุกขั้นตอน
ของโครงการ คอนโดยนิเนียม โนเบล รีฟลีคท์ ถนน พหลโยธิน ซอย 7 กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษานี้
ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1. การนำแผนกลยุทธ์มาใช้ในทุกระดับ และทุกขั้นตอน ความมุ่งมั่นที่รับผิดชอบโดยตรง
ในการนำแผนมาใช้ การควบคุม และการประเมินผล เพื่อนำการดำเนินแก้ไขปรับปรุง**
- 2. การจัดองค์การ ความมุ่งมั่นที่รับผิดชอบและเพิ่มเติมในบางส่วน เช่น การพัฒนาบุคลากรในด้าน^{ต่างๆ เช่น การอบรมพนักงาน อย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น}**
- 3. ในการวางแผนงานก่อสร้างโครงการ ผู้บริหารควรพิจารณาปัจจัยภายใน และภายนอก
อย่างครอบคลุมปัจจัยทุกอย่าง ให้รอบคอบ เพราะการวางแผนงานถือว่าเป็นหัวใจสำคัญ ในการ
บริหารโครงการ การศึกษาพบว่า ผู้บริหารยังขาดความครอบคลุมในด้านปัจจัยภายนอกบางประ
การณ์ เช่น ด้านความพร้อมด้านแรงงาน กฎหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และภัยธรรมชาติ**
- 4. ผู้บริหารควรมีการติดตามความก้าวหน้า และ ทบทวน ปรับปรุง แผนงานอย่างสม่ำเสมอ
ต่อ เนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างทันท่วงที**
- 5. กิจกรรมควรมีการจัดทำ Job Description ซึ่งเป็นเอกสารการบรรยายลักษณะงาน ไว้
สำหรับแผนงานต่าง ๆ และ แจ้งให้พนักงานทราบ เพื่อสะท้อนต่อการสังการ และ การควบคุม**
- 6. ผู้บริหารควรมีการติดตามควบคุมงานด้านความก้าวหน้า และ กิจกรรมสายงานวิกฤติอย่า
ต่อเนื่องและเอาใจใส่เป็นพิเศษ เนื่องจากการศึกษาพบว่า การควบคุมงานไม่ต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เป็น^{สาเหตุให้ผู้ดูแลโครงการควบคุมงานโครงการ}**

7. ผู้บริหารโครงการควรมีการศึกษาหาความรู้ด้านการบริหารเพิ่มเติม เพื่อให้การบริหารงาน โครงการมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถแก้ปัญหาได้อย่างมีหลักการและถูกต้อง สาเหตุที่สำคัญที่ทำให้ โครงการก่อสร้างไม่ประสบผลสำเร็จ ส่วนใหญ่เกิดจากผู้บริหารขาดความรู้ที่เพียงพอในการตัดสินใจ แก้ปัญหาอย่างมีหลักการและถูกต้อง
8. การเร่งงานตามการสร้างแบบจำลองควรพิจารณาใช้แผนการเร่งงานเป็นระยะ ๆ ไป การเร่งงาน ในบางกรณี ไม่อาจที่จะรอเร่งงานที่มีค่าใช้จ่ายที่ค่าสุด ให้เสนอไป
9. เหตุผลที่ต้องมีการเร่งงานที่ควรนำมาพิจารณาที่สำคัญคือ สัญญาการส่งงวดงาน สภาพดุลภาค ความปลดปล่อยในการทำงาน ตั้งแต่เดือน ชื่อเดือนของบริษัทฯ
10. การปรับปรุงแผนงานควรมีการนำข้อมูลมาปรับปรุงลงในโปรแกรม Microsoft office Project อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์เสมอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยธิงครั้งต่อไป

1. ควรมีเวลาในการศึกษาที่มากพอต่อการจัดเก็บข้อมูลของงานก่อสร้างประเภทต่าง ๆ ได้อย่าง ครอบคลุมทั้ง โครงการ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้อย่างสมบูรณ์ และเหมาะสม
2. การพิจารณาถึงปัญหาและอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการทำงานก่อสร้างโครงการ ควร คำนึงถึง กฎหมายกรุงเทพมหานคร กฎหมายจราจร ถนนทางเข้า และอาคาร ใกล้เคียง ซึ่งเป็นผลต่อ ประสิทธิภาพของการทำงาน ที่ต้องศึกษาเพิ่มเติม
3. ข้อมูลบางอย่าง เป็นข้อมูลทางการจัดการ ซึ่งถือว่าเป็นความลับเฉพาะกิจการ ไม่สามารถนำเสนอ ข้อมูลได้

บรรณานุกรม

เสน่ห์ จุยโต (2545) “องค์การและการจัดการ” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา องค์การและการจัดการ หน่วยที่ 6 หน้า 292-303 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ศุภิษา ตั้งโพธิสุวรรณ (2550) “การพิจารณาเลือกแผนกลยุทธ์ของธุรกิจขั้นเจริญเติบโต”

ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การวางแผนกลยุทธ์และการควบคุม หน่วยที่ 10

หน้า 247-270 นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ชนชัย ยมินดา (2545) “แนวคิดและลักษณะของการวางแผน” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา

องค์การ และการจัดการ หน่วยที่ 3. หน้า 94-109 นนทบุรี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ลักษิกาด ศรีwaremย (2550) “แนวคิดเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างองค์การ” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 3 หน้า 159-160 นนทบุรี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช สาขาวิทยาการจัดการ

อโนทัย แสงธรรมธร (2542) “การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์” วารสาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อินท์รักย์ สุนังค์โล และ วิภา กัตตมั่น (2539) “สาเหตุสำคัญที่ทำให้งานก่อสร้างล่าช้า”

วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตร์อุดสาಹกรรมบัณฑิต สาขาวิชาศาสตร์อุดสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าชัชนาท

วิสูตร จิระคำเกิง “การบริหารงานก่อสร้าง” กรุงเทพมหานคร : วรรณภูมิ , 2549 (475)

จิราภรณ์ สุรัตน์มาภา (2548) “PERT/CPM และ การเร่งโครงการ” ในเอกสารการสอนชุดวิชาการวิเคราะห์เชิงปริมาณและการจัดการดำเนินงาน หน่วยที่ 5 หน้า 339

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

สมิตย์ นิมทอง (2546) “การใช้เทคนิค PERT เพื่อการตัดสินใจดำเนินโครงการในธุรกิจก่อสร้าง” งานวิจัย ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

James H. Donnelly, James L. Gibson John m. Ivancevich (1987) “Fundamentals of Management” 6 th.ed., Illinois : Business Publication, 1987 ,P.78 Ibid.,p.8

ภาคผนวก

แบบสอบตาม

เรื่อง

การวางแผนและควบคุมการก่อสร้างโครงการคอนโดมิเนียม โนเบล วิเพล็กซ์

- ชื่อ กิจการ**
- ชื่อผู้ดูแลแบบสอบตาม.....**
- ตำแหน่ง.....**

**การศึกษาแบบอิสระ สำหรับนักศึกษาปริญญามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช**

หมายเหตุ

**ข้อมูลจากแบบสอบตามนี้ จะนำไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าสำหรับการศึกษารังนี้เท่านั้น
(ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม) และ ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูง**

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง [] หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หากไม่มีคำตอบที่ท่านต้องการ กรุณาเลือก [] อีน ๆ และเขียนคำตอบลงในช่องว่างที่เตรียมไว้ให้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ทำงานกับบริษัทฯ มากี่ปี

- [] 1 - 5 ปี
- [] 6 - 10 ปี
- [] 10 - 15 ปี
- [] มากกว่า 15 ปี

2. ประเภทงานก่อสร้าง ที่ท่านทำอยู่ เป็นแบบใด

- [] งานบุคคล ตามกลับ
- [] งานไม้แบบ
- [] งานเหล็กเสริม
- [] งานปูน
- [] อีน ๆ

3. จำนวนพนักงานในแผนกงานของท่านในปัจจุบัน มีจำนวนเท่าไร

วิศวกร	จำนวน.....คน
สถาปนิก	จำนวน.....คน
ผู้ควบคุมงานก่อสร้าง	จำนวน.....คน
ช่างฝีมือ	จำนวน.....คน
กรรมกร	จำนวน.....คน
อีน ๆ	

4. อะไรที่ทำให้งานของคุณเป็นงานที่ดี

- [] ผลตอบแทนที่ดี
- [] โอกาสในการก้าวหน้า
- [] หัวหน้าที่ดี
- [] งานน่าสนใจ

ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการ

1. ท่านคิดว่าหน้าที่การบริหาร ที่ทำให้งานก่อสร้างของท่านมีประสิทธิภาพสูง ความสำเร็จตามเป้าหมายคืออะไร (เรียงตามลำดับ 1-5)

- การวางแผน
- การจัดองค์การ
- การสั่งการ
- การควบคุม

2. ท่านมีการใช้ข้อมูลใด ต่อไปนี้ในการวางแผนงานก่อสร้างโครงการคอนโดมิเนียม

- | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| วงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| การใช้เทคนิค PERT/CPM | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| กำลังคน | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| เครื่องมือ เครื่องกล เครื่องทุนแรง | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| ค่าความเสี่ยงของงาน | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| อื่นๆ | | |

3. ท่านมีการวางแผนงานก่อสร้างโครงการคอนโดมิเนียม ในเรื่องดังต่อไปนี้หรือไม่

- | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| การวางแผนงานตามลำดับขั้นตอนการทำงาน | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| มีการตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| แผนกำหนดเวลาเริ่มงานและวันเด็ดขาดโครงการ | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| วางแผนการจัดหาวัสดุ | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| วางแผนเรื่องเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุนแรง | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| การวางแผนเรื่องกำลังคน | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |
| การวางแผนเรื่องงบประมาณ ค่าใช้ และควบคุม | <input type="checkbox"/> มี | <input type="checkbox"/> ไม่มี |

4. ท่านมีหลักการคำนวณทางการจัดการ ในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมหรือไม่

- ไม่ใช่
- ใช่ ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - PERT (เทคนิคที่ใช้ประเมินผลและสำรวจแผนการ)
 - CPM (เทคนิคการวิเคราะห์สายงานวิกฤติ)
 - GANTT CHART(แผนผังแสดงการจัดสรรเวลาและลำดับขั้นตอนการทำงาน)
 - Linear Programming (โปรแกรมเชิงเส้น)
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

การจัดองค์การ

5. ธุรกิจของท่านมีการจัดกิจกรรมเป็นแผนก ที่แบ่งขอบเขตทำงานที่ชัดเจน ดังนี้หรือไม่

แผนกธุรการทั่วไป	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
แผนกบัญชี	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
แผนกบุคคล	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
แผนกจัดซื้อ	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
แผนกพนักงานก่อสร้าง	<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		

6. ท่าน ได้มีการจัดแบ่งกิจการเป็นแผนก โดยใช้หลักการใด

- ใช้หน้าที่ความรับผิดชอบ เป็นหลัก
- ใช้สถานที่ก่อสร้างเป็นหลัก
- ใช้กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่าน ได้มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาแบบใด

- ไม่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชา ทุกคนสามารถติดต่องานกันได้ทุกระดับชั้น
- มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามขั้นตอน
- มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่มีการยึดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามขั้นตอนได้บ้าง
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

โครงการชื่อ.....

วันที่.....

ประมาณราคางาน.....

แผ่นที่.....

ផ្សេងៗរបស់តួនាទី.....

ตรวจสอบ.....

BILL OF QUANTITY

PROJECT NAME.....

DATE.....

PROJECT OWNER.....

SHEET NO.....

ESTIMATE BY.....

FILE NO.....

แบบตรวจสอบงานก่ออิฐ

โครงการ.....

เลขที่สัญญา.....

ก่อสร้างอาคาร.....

ชั้น/Zone.....

ผู้รับเหมา (บริษัท/หจก.).....

ผู้ควบคุมงาน (หน่วยงาน/บริษัท.).....

Grid Line

--

ลำดับที่	รายการตรวจสอบ	ผลการตรวจ		ผู้ตรวจสอบ		วันที่	หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	1	2		
1	ชนิดของอิฐที่ใช้ก่อ						
2	ขนาดและความคลาดเคลื่อน						
3	ผลของการตรวจสอบตัวอย่าง						
4	เสาเอ็น						
	- ขนาดและความหนา						
	- การเสริมเหล็ก (ตำแหน่ง ขนาด)						
5	ตำแหน่งการเปิดซ่อง (Opening)						
6	ชนิดของปูนซิเมนต์ และส่วนผสม						
7	แนวกำแพงที่ก่อ						
8	วิธีการก่อ						
9	การวางท่อสายไฟ และสิ่งที่ต้องติดผนัง						
	ข้อคิดเห็น / ข้อแก้ไข.....
	
		(.....)	(.....)
		ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....
		ผู้ตรวจสอบที่ 1	ผู้ตรวจสอบที่ 2

แบบตรวจสอบงานปูกระเบื้อง

โครงการ.....

เลขที่สัญญา.....

ก่อสร้างอาคาร.....

ชั้น / Zone.....

ผู้รับเหมา (บริษัท / หจก.).....

ผู้ควบคุมงาน (หน่วยงาน/บริษัท).....

--

Grid Line

ลำดับที่	รายการตรวจสอบ	ผลการตรวจ		ผู้ตรวจสอบ		วันที่	หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	1	2		
1	พื้นผิวและบริเวณพื้นผิวที่จะทำงาน						
2	ขนาด ชนิด สี เกรด ลวดลายกระเบื้อง						
3	ตรวจมุมกระเบื้อง (รอยบิ่น ตำแหน่ง)						
4	อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ปู						
5	วิธีการปู						
6	ระดับความสูงที่จะต้องปู.....ซม.						
7	แนวกระเบื้อง (ระดับ / ดิ้ง , แนว)						
8	การยาแนว (สี, ความสะอาด)						

ข้อคิดเห็น / ข้อแก้ไข.....

.....

.....

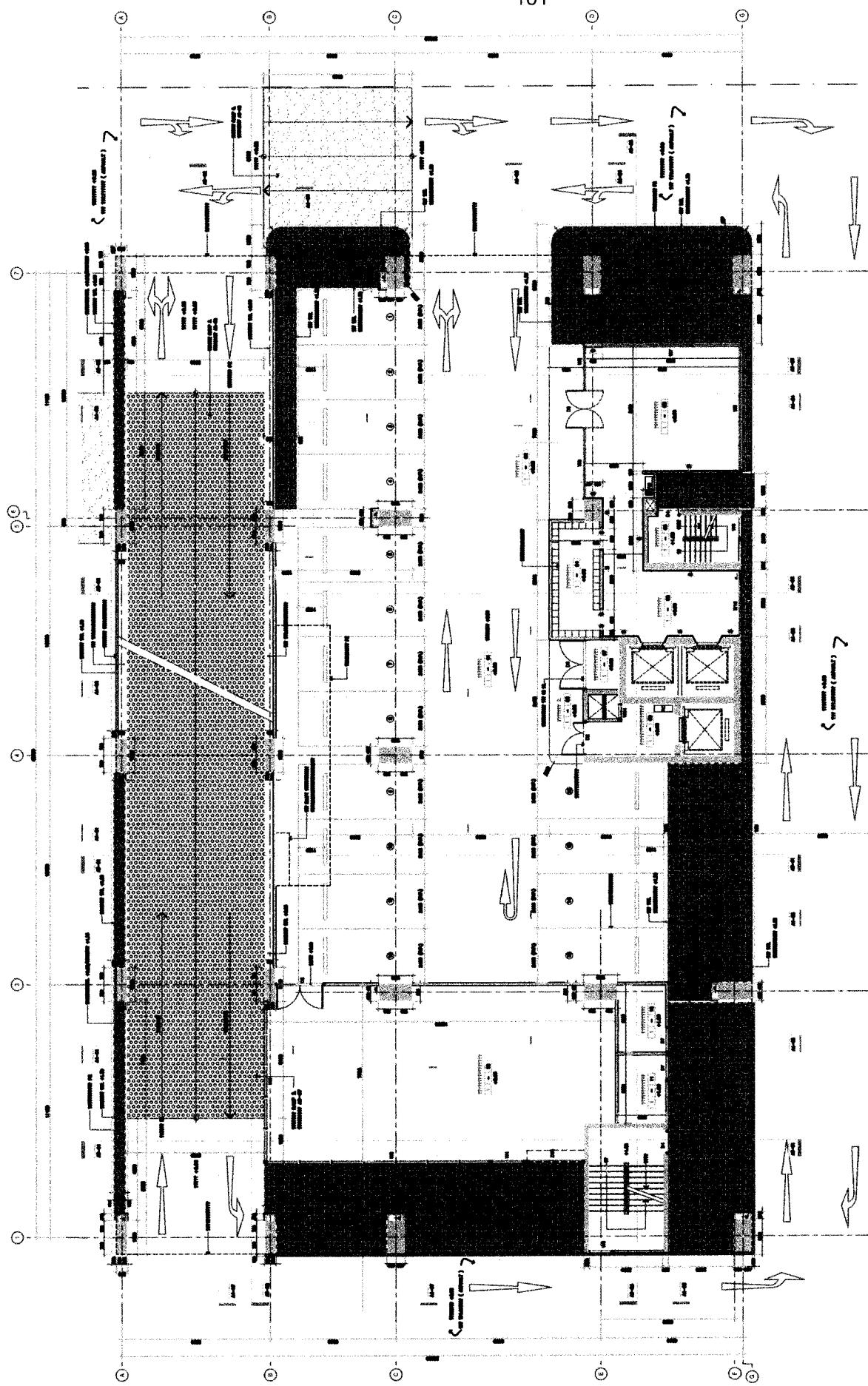
.....

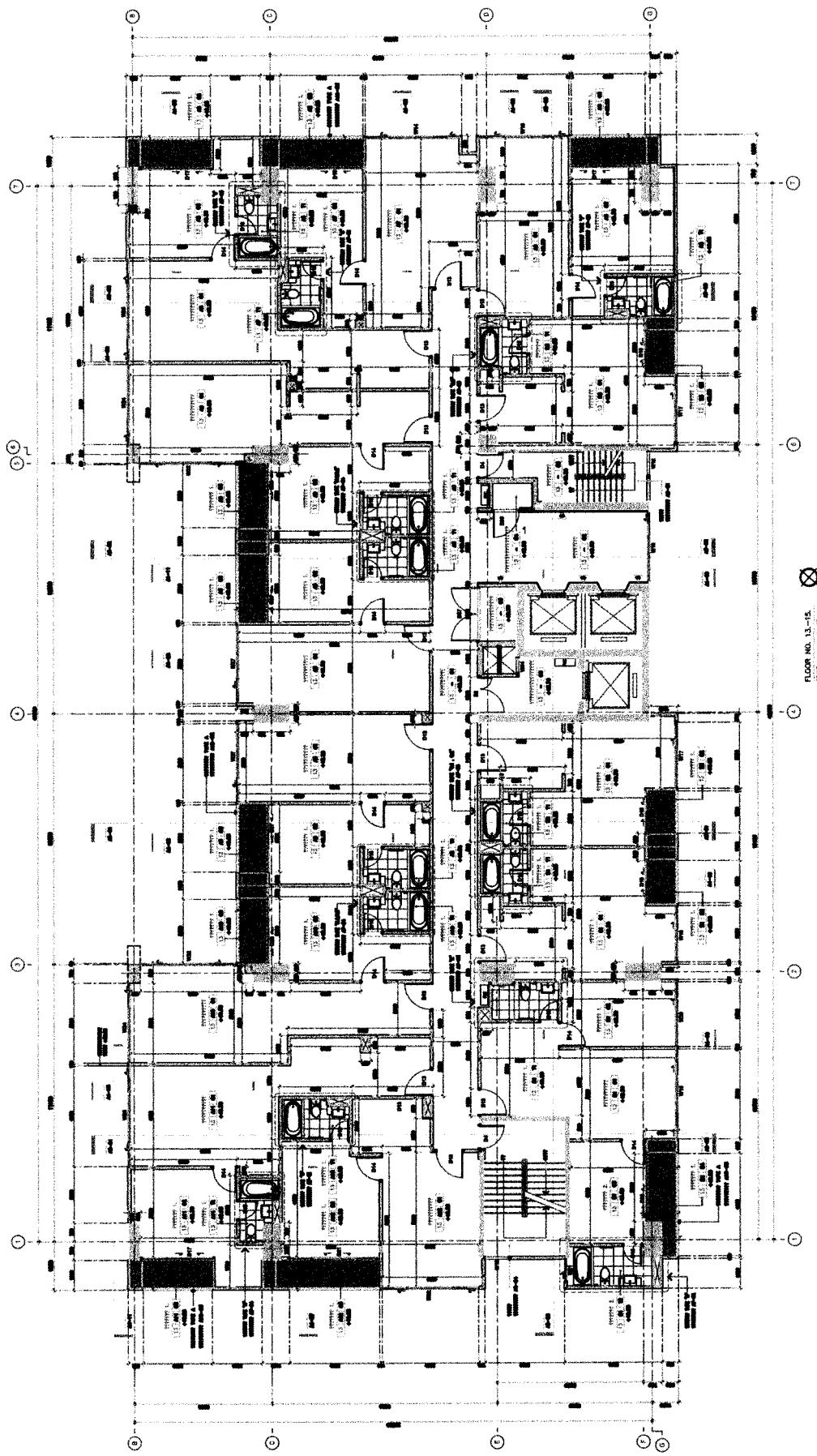
(.....) (.....)

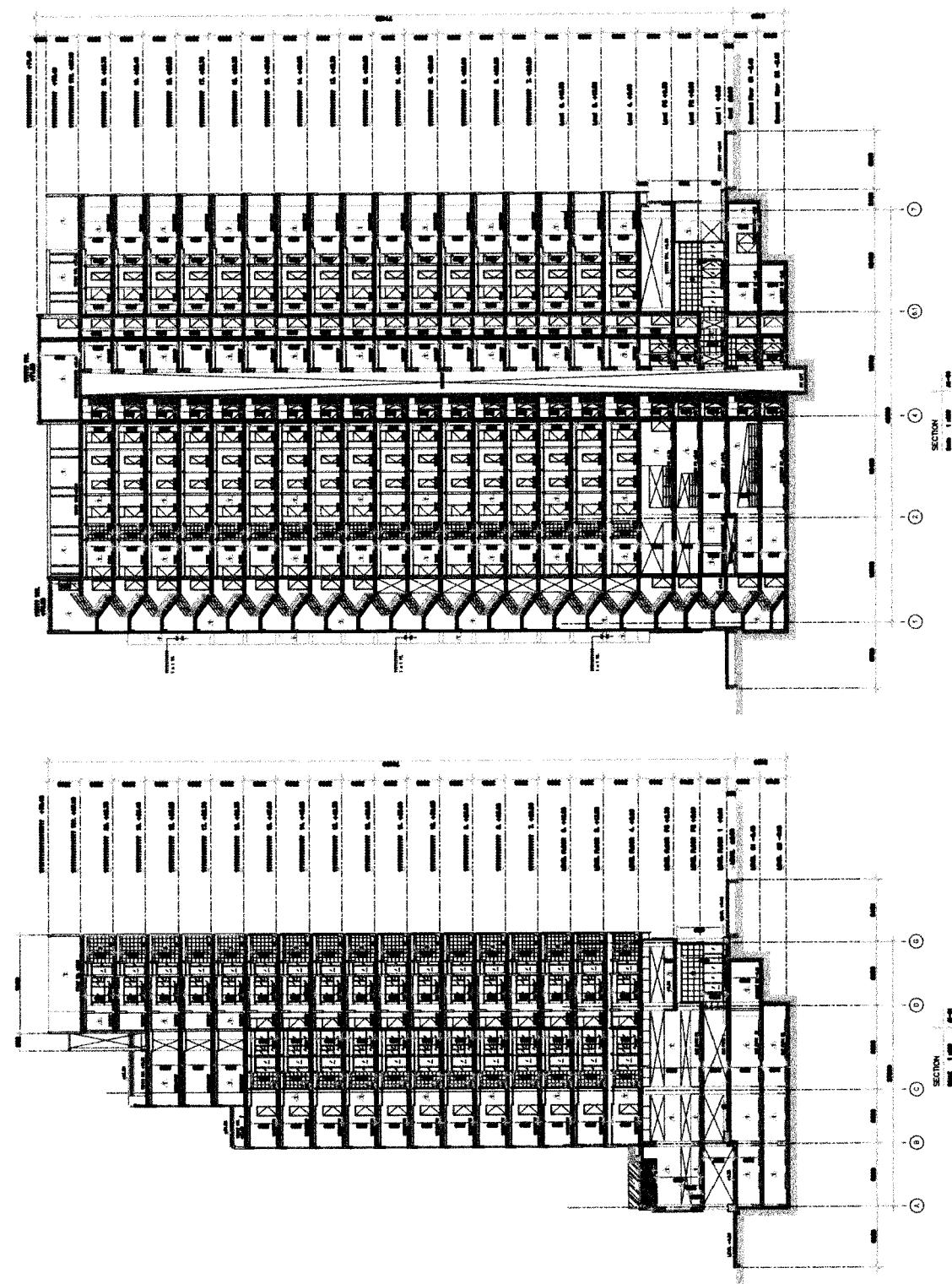
ตำแหน่ง..... ตำแหน่ง.....

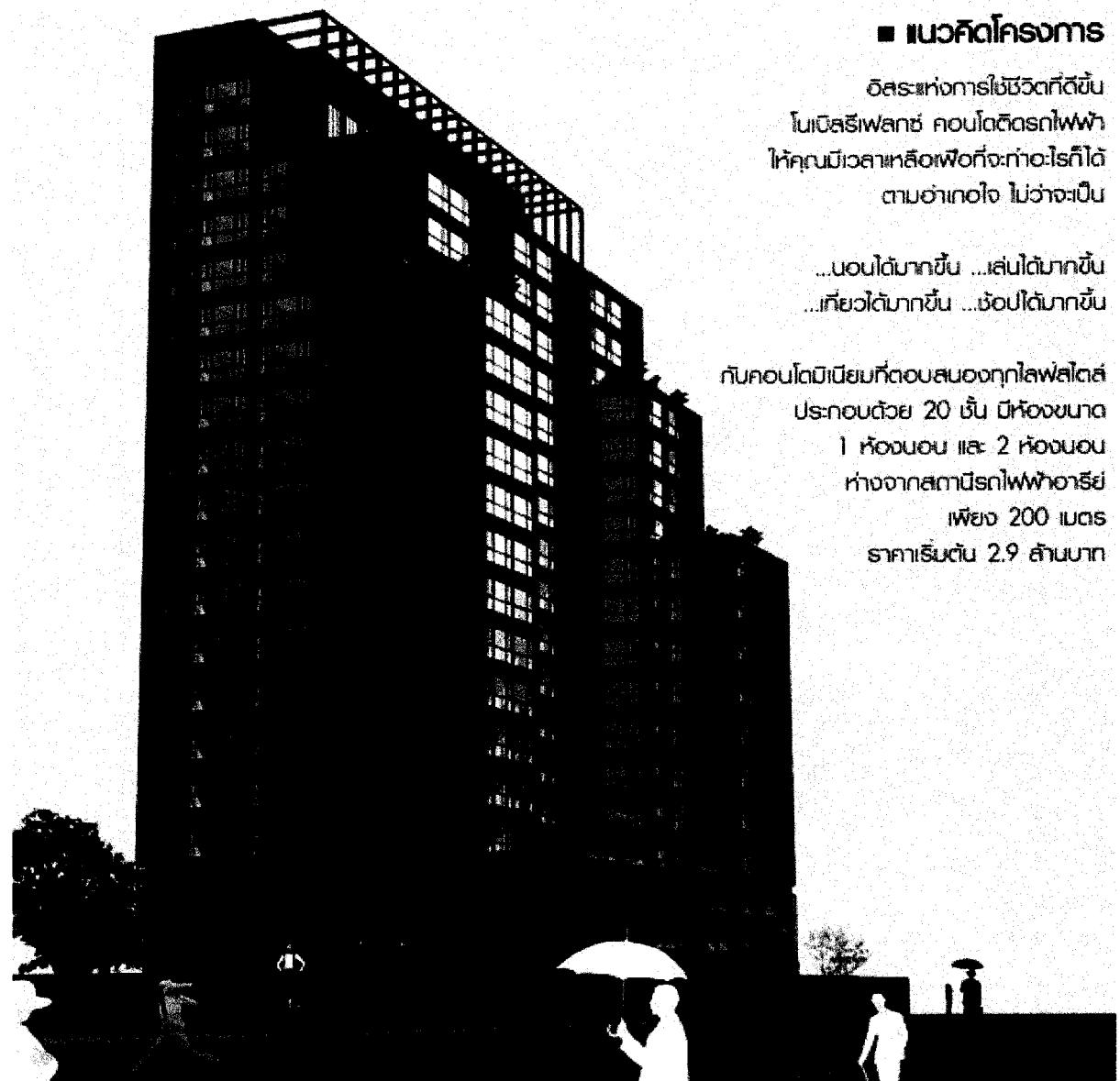
ผู้ตรวจสอบที่ 1 ผู้ตรวจสอบที่ 2

101









■ แนวคิดโครงการ

บ้านระหะห์งการใช้เชิงเด็กกีดขัน
โนเบลลิสเพลสกซ คอนโดมิเนียมพรีเมี่ยม
ให้คุณมีเวลาเหลือเฟือก็จะก่อตั้งไว้ได้
ตามที่ต้องการ ในว่าจะเป็น

...บอนไดมากขึ้น ...เล่นไดมากขึ้น
...เดินไดมากขึ้น ...ช้อปไดมากขึ้น

กันคอนโดมิเนียมที่ตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์
ประกอบด้วย 20 ชั้น มีห้องนอน
1 ห้องนอน และ 2 ห้องนอน
ห่างจากสถานีรถไฟฟ้าอารีย์
เพียง 200 เมตร
ราคาเริ่มต้น 2.9 ล้านบาท

PERSPECTIVE

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	ณัตรชัย หงษ์ทอง
วัน เดือน ปีเกิด	29 พฤษภาคม 2499
สถานที่เกิด	อ. โนนไทย จ. นครราชสีมา
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจ การจัดการงานก่อสร้าง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช พ.ศ. 2527
สถานที่ทำงาน	พ.ศ. 2535 – 2545 บริษัท ซี.เอ.ซี. เฟร์อเฟคท์คอน จำกัด
ตำแหน่ง	ผู้จัดการ โครงการ