

การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

นางสาวอัมพิกา คณานุรักษ์



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
พ.ศ. 2558

Development of a Social Media-Based Instructional System in the
Computer for Careers Course for Vocational Certificate Program
Students of Pattani Industrial and Community Education College

Miss Aumpika Kananuruck



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Technology and Communications
School of Educational Studies
Sukhothai Thammathirat Open University
2015

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพสำหรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ชื่อและนามสกุล นางสาวอัมพิกา คณานุรักษ์


แขนงวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา


สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ
2. รองศาสตราจารย์ ดร. วาสนา ทวีกุลทรัพย์

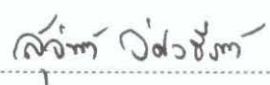
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2559

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สาโรช ไศภีรักษ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วาสนา ทวีกุลทรัพย์)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิศวธีรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ
สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ผู้วิจัย นางสาวอัมพิกา คณานุรักษ์ **รหัสนักศึกษา** 2532700677 **ปริญญา** ศีษศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ
(2) รองศาสตราจารย์ ดร. วาสนา ทวีกุลทรัพย์ **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี (2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ และ (3) ประเมินระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 16 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) แบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความ ต้องการการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (2) แบบสอบถามสำหรับเทคนิคเคลฟาย และ (3) แบบประเมินคุณภาพระบบ สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยควอไทล์

ผลการวิจัย พบว่า (1) ครูและนักเรียนมีความต้องการระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ โดยด้านลักษณะการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน และใช้เป็นแหล่งสืบค้นสารสนเทศ โดยใช้ค่อนข้างบ่อยถึงเป็นประจำ ด้านปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตมาจากตัวผู้ใช้ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ ส่วนปัญหาเกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมาจากกระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายที่เข้าใจยาก (2) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อแบบจำลองอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ประกอบด้วย (ก) องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ข) องค์ประกอบของกระบวนการ ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียนและกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และ (ค) องค์ประกอบของผลลัพธ์ ได้แก่ แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน ส่วนขั้นตอนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ ขั้นปฐมนิเทศ ขั้นทดสอบก่อนเรียน ขั้นตอนการสอน ขั้นสรุป และขั้นประเมินผล และ (3) ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในภาพรวมอยู่ในขั้นดีมาก

คำสำคัญ ระบบการเรียนการสอน สื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

Thesis title: Development of a Social Media-Based Instructional System in the Computer for Careers Course for Vocational Certificate Program Students of Pattani Industrial and Community Education College

Researcher: Miss Aumpika Kananuruck; ID: 2532700677;

Degree: Master of Education (Educational Technology and Communications);

Thesis advisors: (1) Dr. Taweewat Watthanakuljaroen, Associate Professor;

(2) Dr. Wasana Taweekulasap, Associate Professor; **Academic year:** 2015

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the needs for social media-based instructional system in the Computer for Careers Course of Vocational Certificate Program students of Pattani Industrial and Community Education College; (2) to study opinions of experts toward the social media-based instructional system in the Computer for Careers Course of Vocational Certificate Program; and (3) to evaluate the social media-based instructional system in the Computer for Careers Course.

The research sample consisted of 100 students who enrolled in the Computer for Careers Course of the Vocational Certificate Program of Pattani Industrial and Community Education College, 10 instructors of the College, 16 specialists on educational technology and communications, and three experts. The employed research instruments were (1) a questionnaire on the condition, problems and needs for using the Internet of students in the Computer for Careers Course; (2) a questionnaire for the Delphi Technique; and (3) an evaluation form to assess quality of the system. Statistics for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, median, and inter-quartile range.

Research findings showed that (1) regarding the needs for social media-based instructional system in the Computer for Careers Course, it was found that in the aspect of using the Internet to follow the new happenings in the instruction and to search for and acquire information, the instructors and students made use of the Internet at the rather often to regular levels; in the aspect of problems in using the Internet, the problems were caused by the users lacking skills in using English language; while the problems concerning the use of the Internet in instruction were caused by the instructional system via the use of the Internet being difficult to understand; (2) the opinions of the experts toward the model of social media-based instructional system were positive and at the highest level in every aspect of the system; the developed social media-based instructional system in the Computer for Careers Course was composed of the following components: (a) the input factors component consisting of the curriculum, course contents, environmental context, readiness preparation of the college, concerned personnel, readiness preparation of instructors and learners, instructional media and technology, and conditions for learning via online social media; (b) the process component consisting of creation of lessons for learning via online social media, development of online social media for instruction, presentation of lessons and activities via online social media, and learning via online social media; and (c) the output component consisting of guidelines and criteria for evaluation of the steps of learning via online social media, i.e. the orientation step, the pre-testing step, the teaching step, the conclusion step, and the evaluation step; and (3) the experts evaluated the overall quality of the social media-based instructional system in the Computer for Careers Course as being at the excellent level.

Keywords: Instructional system, Online social media, Computer for Careers Course

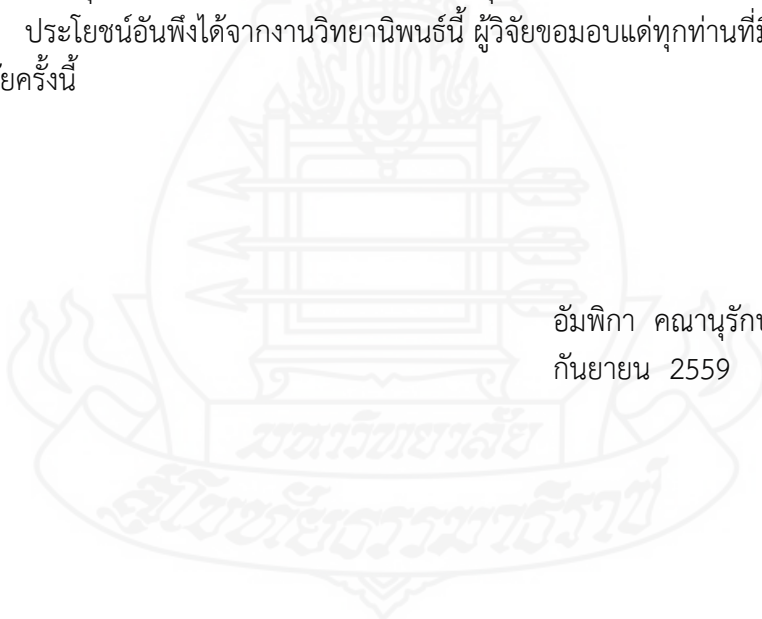
กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความร่วมมือและความกรุณาของบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ และรองศาสตราจารย์ ดร. วาสนา ทวีกุลทรัพย์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. สาโรช โศภีรักษ์ ที่ให้ความกรุณาเป็นประธานสอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งอาจารย์ในแขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ ตลอดทั้งให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทั้ง 3 ท่าน ที่ได้กรุณาสละเวลาตรวจสอบและให้คำวิจารณ์ รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 16 ท่าน รวมทั้งขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิประเมิน ต้นแบบชิ้นงาน ทั้ง 3 ท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี ผู้บริหารและบุคลากรสังกัดวิทยาลัย การอาชีพปัตตานี ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย และท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวของข้าพเจ้า ตลอดจนบุคลากรทุกคนของวิทยาลัยการอาชีพปัตตานีทุกท่าน

ประโยชน์อันพึงได้จากงานวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่ทุกท่านที่มีส่วนต่อความสำเร็จของการวิจัยครั้งนี้

อัมพิกา คณานุรักษ์
กันยายน 2559



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	9
กรอบแนวคิดการวิจัย	9
ขอบเขตการวิจัย	11
นิยามศัพท์เฉพาะ	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	13
ระบบ	13
เครือข่ายสังคมออนไลน์	22
การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์	29
วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและผู้ให้ข้อมูล	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี	52
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี	72

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองคุณภาพ แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี	101
บทที่ 5 แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	105
ตอนที่ 1 บทนำ	106
ตอนที่ 2 รายละเอียดของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	108
ตอนที่ 3 การนำแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้	136
บทที่ 6 สรุปรายวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	138
สรุปรายวิจัย	138
อภิปรายผล	144
ข้อเสนอแนะ	147
บรรณานุกรม	148
ภาคผนวก	153
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	154
ข แบบสอบถามศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี	156
ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นและข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนา แบบจำลองโดยใช้เทคนิคเดลฟาย	178
ง แบบสอบถามด้วยเทคนิคเดลฟาย	181
จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพแบบจำลอง	231
ฉ แบบประเมินคุณภาพแบบจำลอง	233
ประวัติผู้วิจัย	239

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (N = 100)	52
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน (N = 10)	54
ตารางที่ 4.3 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	56
ตารางที่ 4.4 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	61
ตารางที่ 4.5 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	63
ตารางที่ 4.6 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน	69
ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านหลักสูตร (N = 16)	72
ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเนื้อหาวิชา (N = 16)	73
ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (N = 16)	74
ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตภาพ (N = 16)	74
ตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม (N = 16)	75
ตารางที่ 4.12 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษาสนับสนุน ให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน (N = 16)	76
ตารางที่ 4.13 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน (N = 16)	77
ตารางที่ 4.14 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้สอน (N = 16)	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.15	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องผู้เรียน (N = 16)	79
ตารางที่ 4.16	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้สอน (N = 16)	80
ตารางที่ 4.17	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน (N = 16)	81
ตารางที่ 4.18	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอน และเทคโนโลยีสนับสนุน (N = 16)	82
ตารางที่ 4.19	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ชนิดของสื่อการสอน และเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ (N = 16)	83
ตารางที่ 4.20	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจูงใจ (N = 16)	84
ตารางที่ 4.21	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์ (N = 16)	84
ตารางที่ 4.22	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (N = 16)	85
ตารางที่ 4.23	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน (N = 16)	86
ตารางที่ 4.24	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การนำเสนอบทเรียน (N = 16)	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.25	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (N = 16)	88
ตารางที่ 4.26	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ (N = 16)	89
ตารางที่ 4.27	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นทดสอบก่อนเรียน (N = 16)	90
ตารางที่ 4.28	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน (N = 16)	91
ตารางที่ 4.29	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ควรประเมิน (N = 16)	91
ตารางที่ 4.30	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล แนวทางการประเมิน (N = 16)	92
ตารางที่ 4.31	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล เกณฑ์การประเมิน (N = 16)	93
ตารางที่ 4.32	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านแนวทางการประเมิน (N = 16)	93
ตารางที่ 4.33	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเกณฑ์การประเมิน (N = 16)	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.34	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ (N = 16)	95
ตารางที่ 4.35	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นทดสอบก่อนเรียน (N = 16)	96
ตารางที่ 4.36	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นตอนการสอน (N = 16)	97
ตารางที่ 4.37	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นสรุป (N = 16)	98
ตารางที่ 4.38	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ (N = 16)	99
ตารางที่ 4.39	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นวิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน (N = 16)	99
ตารางที่ 4.40	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ชั้นตอนระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน (N = 16)	100
ตารางที่ 4.41	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพแบบจำลองเกี่ยวกับองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ โดยภาพรวม (N = 3)	101
ตารางที่ 4.42	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพแบบจำลองด้านองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) (N = 3)	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.43 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) (N = 3)	103
ตารางที่ 4.44 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) (N = 3)	103
ตารางที่ 4.45 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี (N = 3)	104

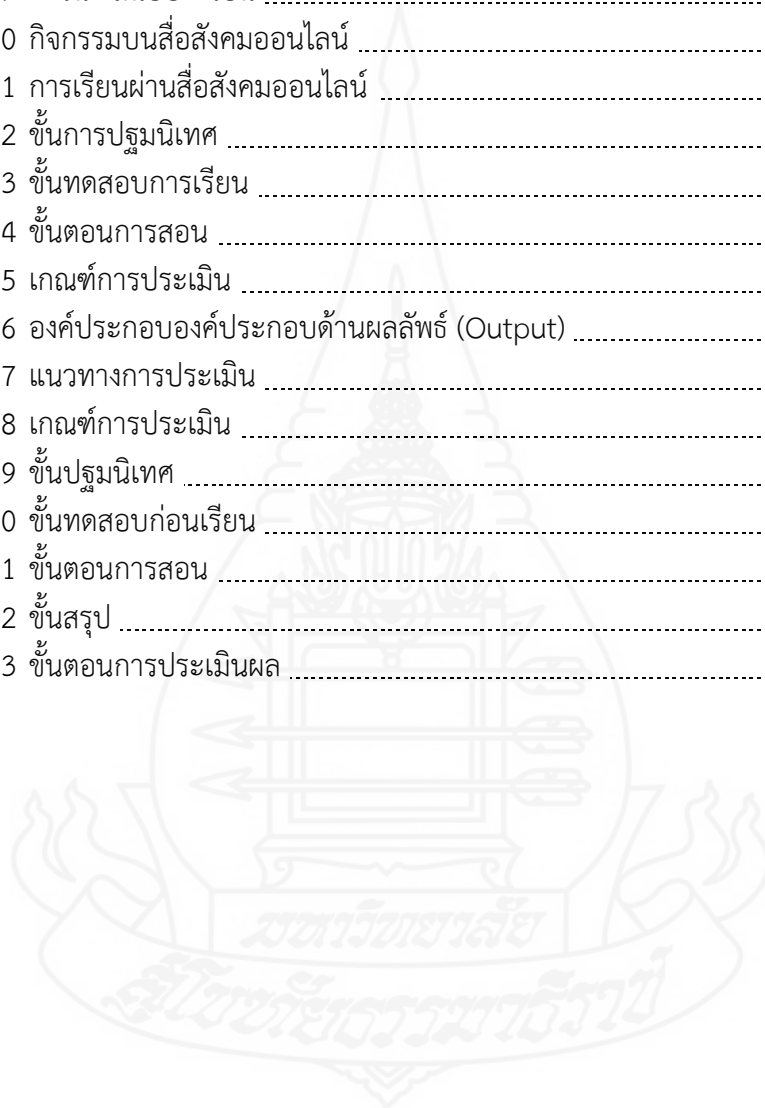


สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	10
ภาพที่ 2.1 แสดงระบบการเรียนการสอนของเกอร์ลาชและอีลี	14
ภาพที่ 2.2 แสดงระบบการเรียนการสอนของดิกและคาเรย์	17
ภาพที่ 2.3 แสดงองค์ประกอบของระบบ	18
ภาพที่ 2.4 แสดงองค์ประกอบของระบบการเรียนการสอน	19
ภาพที่ 5.1 องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี	108
ภาพที่ 5.2 องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	109
ภาพที่ 5.3 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านหลักสูตร	110
ภาพที่ 5.4 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านเนื้อหาวิชา	111
ภาพที่ 5.5 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อม	112
ภาพที่ 5.6 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของ สถานศึกษาสถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการจัดการเรียนการสอน	113
ภาพที่ 5.7 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม ของสถานศึกษาสถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสาร และสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน	114
ภาพที่ 5.8 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้สอน	115
ภาพที่ 5.9 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องด้านผู้เรียน	116
ภาพที่ 5.10 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้สอน	117
ภาพที่ 5.11 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน	118
ภาพที่ 5.12 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยี สนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน	119
ภาพที่ 5.13 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยี สนับสนุนประเภทของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้	120
ภาพที่ 5.14 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจูงใจ	121
ภาพที่ 5.15 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์	121
ภาพที่ 5.16 องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)	122

สารบัญญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 5.17 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	123
ภาพที่ 5.18 การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน	124
ภาพที่ 5.19 การนำเสนอบทเรียน	125
ภาพที่ 5.20 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์	126
ภาพที่ 5.21 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	127
ภาพที่ 5.22 ชั้นการปฐมนิเทศ	127
ภาพที่ 5.23 ชั้นทดสอบการเรียนรู้	128
ภาพที่ 5.24 ขั้นตอนการสอน	128
ภาพที่ 5.25 เกณฑ์การประเมิน	129
ภาพที่ 5.26 องค์ประกอบองค์ประกอบด้านผลลัพธ์ (Output)	129
ภาพที่ 5.27 แนวทางการประเมิน	130
ภาพที่ 5.28 เกณฑ์การประเมิน	131
ภาพที่ 5.29 ชั้นปฐมนิเทศ	132
ภาพที่ 5.30 ชั้นทดสอบก่อนเรียน	132
ภาพที่ 5.31 ขั้นตอนการสอน	133
ภาพที่ 5.32 ชั้นสรุป	134
ภาพที่ 5.33 ขั้นตอนการประเมินผล	135



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเป็นผลมาจากการผนวกเข้ากันระหว่างเทคโนโลยีการสื่อสาร เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบันกลายเป็นสังคมสารสนเทศ (Information Society) โลกถูกหล่อหลอมเป็นหนึ่งเดียว เป็นโลกไร้พรมแดน กิจกรรมทุกด้านไม่ว่าด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา และด้านอื่นๆ ได้ส่งผลต่อวิถีชีวิต ของผู้คน องค์กร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่ต้องก้าวเดินตามโลกยุคฐานความรู้และภูมิปัญญาที่มีการพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ภาคการศึกษาเองก็เป็นหนึ่งในรากฐานแห่งการสร้างสรรค์สังคมที่ต้องปรับตัว รวมทั้งเรียนรู้ประโยชน์จากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เช่นเดียวกับหน่วยงานอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นแหล่งสร้างองค์ความรู้และทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของสังคมไทยกำลังเผชิญกับความเร่งด่วนในการพัฒนาประเทศ (พันธศักดิ์ พลสารมัย และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543, น. 2) และจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดข้อจำกัดของกาลเวลา และระยะทางส่งผลให้การแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลเกิดได้ในทุกเวลาและทุกสถานที่จากวิวัฒนาการนี้เอง ได้ก่อให้เกิดรูปแบบการจัดการศึกษาแบบใหม่ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา

1.1 สภาพที่พึงประสงค์

1.1.1 สภาพที่พึงประสงค์ด้านการเรียนการสอนอาชีวศึกษา กล่าวคือ สถานศึกษาทุกแห่งมีความต้องการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม สามารถดำเนินการ สร้างระบบ กลไกหรือกระบวนการในการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตามที่กำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา สร้างความมั่นคงและหลักประกันต่อผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐาน ดังนั้น การศึกษาแนวคิดและหลักการทางการบริหารสถานศึกษาให้ได้คุณภาพจึงมีความสำคัญต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ที่จะนำองค์ความรู้ไปใช้ในการวางระบบการบริหารโรงเรียนได้อย่างเหมาะสม ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยได้ระบุให้มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ไว้เป็น 1 ใน 8 ประการของหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (1) เร่งรัดพัฒนาระบบและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการเสริมสร้างคุณภาพประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการเรียนรู้ (2) เร่งรัดพัฒนาระบบและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อทำนุบำรุงศาสนา

ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬา (3) เร่งรัดพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารและการจัดการตามภารกิจหลัก (4) เร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ครอบคลุมหน่วยงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและเพียงพอ (5) เร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศให้สอดคล้องและตอบสนองภารกิจหลัก (6) ให้มีองค์กรหรือส่วนงานหรือบุคคลกำกับดูแลงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกระดับให้สอดคล้องและเป็นระบบ (7) จัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริการประชาชนในด้านการเรียนรู้ข่าวสารและข้อมูล ด้านการศึกษา การศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬา และ (8) ส่งเสริมให้การวิจัยและพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในการพัฒนาองค์ความรู้ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงตระหนักและเร่งรัดแก้ไขปรับปรุงโดยเร่งด่วน เพื่อให้เป็นไปตามข้อเสนอของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และสถาบันการอาชีวศึกษาเป็นศูนย์รวมในการผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศเพื่อรองรับทิศทางและความเป็นพลวัตในการพัฒนาประเทศ ดังคำกล่าวที่ว่า “อาชีวะ สร้างคน คนสร้างชาติ” (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2551, น. 7)

1.1.2 สภาพที่พึงประสงค์ด้านผู้สอน กล่าวคือ การปฏิรูปการศึกษารอบสอง (พ.ศ. 2552-2561) ได้เน้นเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ เรื่องคุณภาพการศึกษา โอกาสทางการศึกษาและการมีส่วนร่วม โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพครู เพราะครูเป็นปัจจัยสำคัญไปสู่คุณภาพของผู้เรียน คุณภาพของครูจะส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้เก่ง มีคุณธรรม มีรากเหง้าของความเป็นไทย ขณะเดียวกันจะให้ทุกคนเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาและผลักดันการศึกษา การเรียนรู้ไปจนตลอดชีวิต ซึ่งจะส่งผลถึงความสามารถในการแข่งขันของประชาชนในประเทศให้เพิ่มขึ้นด้วย โดยมีกรอบแนวทางการปฏิรูปใน 4 ด้าน คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาครูยุคใหม่ การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่และการพัฒนาการบริหารจัดการใหม่ (ประตวนเดช นิละคุปต์, 2554, น. 8) จากคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี ซึ่งมีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นนายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 สำหรับนโยบายด้านการศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมที่ให้ความสำคัญกับครู ในข้อที่ 4.6 ว่าจะพัฒนาระบบการผลิต และพัฒนาครูที่มีคุณภาพ และจิตวิญญาณของความเป็นครู เน้นครูผู้สอนให้มีคุณวุฒิตรงตามวิชาที่สอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครูหรือเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น การเรียนทางไกล การเรียนโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2557, น. 11) ประกอบกับร่างแผนปฏิบัติการ หรือ Roadmap การปฏิรูปการศึกษา พ.ศ. 2558-2564 ของกระทรวงศึกษาธิการที่ระบุกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษา จำนวน 6 ด้าน คือ 1) การปฏิรูปครู 2) การกระจายโอกาส และคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม 3) ปฏิรูปการบริหารจัดการ 4) ปรับระบบการผลิต และพัฒนากำลังคน เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน 5) ปฏิรูป การเรียนรู้ และ 6) การปรับระบบการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สรุปจากคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีในด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับครูประกอบกับร่างแผนปฏิบัติการ (Roadmap) การปฏิรูปการศึกษา พ.ศ. 2558-2564 ของกระทรวงศึกษาธิการ คือการให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูให้มีคุณภาพ และมีจิตวิญญาณของความเป็นครูโดยเน้นครูผู้สอนที่มีคุณวุฒิตรงตามวิชาที่สอน และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการ

เรียนการสอน เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครู หรือพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ครูทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถใช้นวัตกรรมเพื่อการสอนให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ ด้านกิดานันท์ มลิทอง (2543, น. 11-12) ได้สรุปถึงบทบาทของ ผู้สอน ว่าผู้สอนควรมีความรู้และทักษะไอซีทีในระดับสูง รวมถึงความเข้าใจในการพัฒนาการเรียนการสอน การใช้สื่อเทคโนโลยีในการเรียนการสอน โดยมีจุดมุ่งหมายดังนี้ (1) สมรรถนะด้านไอซีทีจะช่วยให้ผู้สอนมีความรู้อย่างกว้างขวาง มีวิสัยทัศน์ก้าวไกลเพื่อสามารถเป็นผู้แนะนำแก่ผู้เรียนได้ (2) คอมพิวเตอร์จะเป็นเครื่องมือหลักสำคัญสำหรับผู้สอนเพื่อเข้าถึงทรัพยากรการเรียนการสอนเตรียมแผนการสอน ให้การบ้าน และติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองนักศึกษา ผู้สอนคนอื่นๆ และผู้บริหาร (3) ผู้สอนควรได้รับการอบรมในการใช้ไอซีทีและสามารถบูรณาการไอซีทีในกิจกรรมการเรียนการสอนได้เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดอย่างวิเคราะห์และสร้างสรรค์ (4) ผู้สอนควรติดตามพัฒนาการและความก้าวหน้าของไอซีทีเพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนได้ และ (5) ครูไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ใช้คอมพิวเตอร์เป็น และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ และต้องมีวิชาสอนด้วยการบูรณาการไอซีที

1.1.3 สภาพที่พึงประสงค์ด้านผู้เรียน กล่าวคือ การศึกษาในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงไปมาก เป็นการศึกษาเพื่อสร้างความรู้ความสามารถ และพัฒนาศักยภาพของตน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนตามความสนใจ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา และสถานที่ อีกทั้งยังส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์องค์ความรู้ได้ ซึ่งองค์ความรู้ในปัจจุบัน ปรากฏในรูปแบบต่างๆ มากมาย อาจแบ่งความรู้เป็น 3 ประเภท คือ (1) ความรู้โดยนัย (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ฝังลึกในตัวตน ไม่สามารถจับต้องได้ เช่น ทักษะวิชาชีพ ภูมิปัญญาท้องถิ่น (2) ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่เปิดเผยในรูปแบบต่างๆ สามารถจับต้องได้ เช่น หนังสือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สื่อชนิดต่างๆ และ (3) ความรู้ภายในองค์กร (Organization Knowledge) เป็นความรู้ที่มาจากสมาชิกในองค์กรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกันและกันจนเป็นความสามารถขององค์กร ซึ่งความรู้ต่างๆ เหล่านี้จะก่อให้เกิดทรัพย์สินทางปัญญานั้นเอง (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2558, น. 1) ตรงกับ ประภาภัทร นิยม ที่ให้ข้อเสนอแนะว่า การพัฒนาการศึกษาต้องพัฒนาการเรียนการสอนเน้นคุณภาพของผู้เรียนให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง ด้วยตนเอง และเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลา โดยมีครูเป็นผู้อำนวยความสะดวก เน้นทักษะชีวิตและทักษะกระบวนการทั้งด้านความสามารถ ด้านสติปัญญา ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนไว้ 3 ลักษณะ ดังนี้ 1) การเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี เป็นการเรียนรู้ในเรื่องของเทคโนโลยี เช่น เรียนรู้ เกี่ยวกับระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ เรียนรู้ว่าการใช้คอมพิวเตอร์ใช้เพื่อการประมวลผล เก็บบันทึก ค้นคืนสารสนเทศได้อย่างไร เครื่องพิมพ์เลเซอร์ และเครื่องพิมพ์แบบพ่นหมึก มีการทำงานอย่างไร เทคโนโลยีการสื่อสารมีรูปแบบใดบ้าง ช่องทางสื่อสารมีลักษณะเป็นอย่างไรและประกอบด้วยอุปกรณ์ใดบ้าง ฯลฯ วิชาเพื่อการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีมีหลายวิชา เช่น วิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น วิชาเครือข่ายดิจิทัล หรืออาจเรียนรู้จากเว็บไซต์ ที่นำเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในลักษณะมีลัดมีเดีย 2) การเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี เป็นการใช้นวัตกรรมเป็นเครื่องมือ เพื่อการเรียนรู้ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผล การใช้ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ในการสร้างบทเรียนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้า การใช้เว็ลด์ไวด์เว็บเป็นสื่อในลักษณะการสอนบนเว็บ การเรียนการสอนในลักษณะอีเลิร์นนิ่ง และการทัศนศึกษาเสมือนด้วย

แหล่งเรียนรู้เสมือนจากเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น 3) การเรียนรู้ไปใช้กับเทคโนโลยี เป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ได้แก่ การเรียนรู้ว่าขณะนี้เทคโนโลยีมีความก้าวไกลไปในลักษณะและรูปแบบใดบ้างทั้งทางด้านวัสดุ อุปกรณ์และวิธีการ เช่นซอฟต์แวร์โปรแกรมใหม่ๆ เครื่อง tablet pc ซึ่งเป็นคอมพิวเตอร์ไร้สายที่ผู้ใช้สามารถเขียนลงบนจอภาพได้ กล้องดิจิทัลเพื่อถ่ายภาพและเว็บแคม (Webcam) เพื่อใช้ส่งภาพขณะสนทนาทางอินเทอร์เน็ต ฯลฯ เมื่อเรียนรู้ถึงความใหม่ทันสมัยของเทคโนโลยีแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในวงการต่างๆ ได้อย่างไรบ้าง เช่น การใช้กล้องวีดิทัศน์ถ่ายภาพการสอนส่งไปบนอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ผู้เรียนในสถาบันการศึกษาอื่นเห็นภาพและได้ยินเสียงการสอน การใช้เครือข่ายไร้สายด้วยเทคโนโลยี WI FI ทั้งในและนอกห้องเรียนตามแผนแม่บทของการศึกษาแห่งชาติ และการกำหนดนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา โดยการใช้ไอซีทีในสถาบันการศึกษาทั้งหมดและมีให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสใช้ไอซีที เพื่อการเรียนรู้ตามประสิทธิภาพที่พอเพียงอย่างทั่วถึง (กิดานันท์ มลิทอง, 2543, น. 11-12)

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

1.2.1 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

ในสถานศึกษา กล่าวคือ ในวิทยาลัยการอาชีพปัตตานียังจัดจัดการเรียนการสอนไม่ทันกับความต้องการของตลาดแรงงาน จึงทำให้มีการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนกันมากขึ้น หรือเป็นลักษณะของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชน การจัดอบรมคอมพิวเตอร์ตามสถาบันราชการและธุรกิจ แม้ว่าในระยะสี่ห้าปีที่ผ่านมาสถาบันการศึกษาหลายแห่ง ได้เริ่มผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ และเป็นผู้ที่มีวิชาชีพครูด้วย ซึ่งบัณฑิตเหล่านี้สังคมคาดหวังว่า จะต้องเป็นครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถโดยตรงที่จะเข้าไปทำงานในสถานศึกษา แต่เป็นที่น่าเสียดายว่าด้วยปัจจัยหลายประการ ทำให้บัณฑิตส่วนใหญ่เหล่านี้ไม่ได้เข้าไปใช้วิชาชีพของตนโดยตรง ประกอบกับมีตำแหน่งที่จะบรรจุเข้ารับราชการน้อยมาก อีกทั้งทำงานเอกชนจะได้รับค่าตอบแทนสูงมากกว่ามาก ด้วยเหตุผลเหล่านี้ทำให้ครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ในวิทยาลัยการอาชีพปัตตานีมักจะไม่ใช้ผู้ที่จบทางคอมพิวเตอร์โดยตรง แต่จะเป็นผู้สอนในหมวดวิชาต่างๆ นั้นมีธรรมชาติของสาขาวิชา และหลักวิธีการสอนต่างกันไปตามลักษณะของศาสตร์ แต่ทั้งนี้อาศัยอยู่บนพื้นฐานการจักระบบการเรียนการสอนเดียวกันกับการสอนคอมพิวเตอร์ที่เป็นการสอนในสาขาที่ยังใหม่อยู่พอสมควร

1.2.2 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านผู้สอน

การอาชีพปัตตานี ยังยึดผู้สอนเป็นศูนย์กลางโดยมีเป้าหมายสำคัญที่สุด คือ การจัดการให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนได้พัฒนาตนเองสูงสุด ตามกำลังหรือศักยภาพของแต่ละคน แต่เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกันทั้งด้านความต้องการ ความสนใจ ความถนัดและยังมีทักษะพื้นฐานอันเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะใช้ในการเรียนรู้ อันได้แก่ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ความสามารถทางสมอง ระดับสติปัญญา และการแสดงผลของการเรียนรู้ออกมาในลักษณะที่ต่างกัน ผู้สอนจึงมีการจัดการที่เหมาะสมในลักษณะที่แตกต่างกัน ตามเหตุปัจจัยของผู้เรียนแต่ละคน กล่าวคือในการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ให้กับผู้เรียนไม่สามารถที่จะนำทฤษฎีการจัดการเรียนรู้วิธีใดวิธีหนึ่งมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้ประสบผลสำเร็จได้ ในการเลือกใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ใดนั้นครูจะพิจารณาถึงมาตรฐาน ตัวชี้วัด จุดประสงค์การสอนและเนื้อหาการสอนแต่ละครั้ง ในบางครั้งต้องใช้ทฤษฎีการสอนอย่างหลากหลายมาผสมผสานกัน แล้วนำมาประยุกต์ใช้กับการสอนของตน โดยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึก

ปฏิบัติมากกว่าการสอนทฤษฎี เนื่องจากธรรมชาติการเรียนรู้รายวิชาคอมพิวเตอร์ผู้เรียนนั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ย่อมต้องการปฏิบัติการใช้โปรแกรมจะใช้เวลามาก อธิบายเฉพาะทฤษฎีหรือหลักการ วิธีการที่จำเป็นต้องใช้ในแต่ละครั้ง แล้วให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติ ระหว่างการปฏิบัติถ้าผู้เรียนเกิดพบปัญหาและมีข้อซักถาม ครูจะเข้าไปอธิบายให้กับผู้เรียนให้เข้าใจในทันที เพื่อลดปฏิริยาความคับข้องใจอันเกิดจากการไม่รู้ ไม่สามารถปฏิบัติได้ของผู้เรียน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามเพื่อนที่อยู่ใกล้เคียงหรือนักศึกษาที่สามารถจะหาคำแนะนำแทนครูได้ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการที่ครูเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เรียนรู้และเข้าใจได้เร็วได้อธิบายให้กับเพื่อนร่วมเรียนได้รู้ได้เข้าใจจะเป็นการช่วยให้นักศึกษาค้นนั้นได้เกิดการเรียนรู้และจดจำสิ่งที่ครูสอนได้คงทนมากขึ้นสามารถรู้และเข้าใจอธิบายบอกต่อได้อันจะส่งผลให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี

1.2.3 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านผู้เรียน กล่าวคือ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีเป้าหมายของการจัดการศึกษาต้องมุ่งสร้างสรรค์สังคมให้มีลักษณะที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาประเทศชาติโดยรวม มุ่งสร้างคนหรือผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตโดยตรงให้มีคุณลักษณะที่มีศักยภาพและความสามารถที่พัฒนาตนเองและสังคมไปสู่ความสำเร็จได้ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือ วิธีการสำคัญที่สามารถสร้าง และพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณลักษณะต่างๆ ที่ต้องการในยุคโลกาภิวัตน์ เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง เรียนในเรื่องที่สอดคล้องกับความสามารถและความต้องการของตนเอง และได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ซึ่งแนวคิดการจัดการศึกษานี้ เป็นแนวคิดที่มีรากฐานจากปรัชญาการศึกษา และทฤษฎีการเรียนรู้ต่างๆ ที่ได้พัฒนามาอย่างต่อเนื่อง ยาวนาน และเป็นแนวทางที่ได้รับการพิสูจน์ว่าสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตามต้องการอย่างได้ผล

1.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

1.3.1 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

ในสถานศึกษา กล่าวคือ ในการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของวิทยาลัย การอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ด้านการใช้สื่อการสอน ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนเทคนิควิธีการต่างๆ พบว่า ยังประสบปัญหาอยู่หลายประการ เช่น ครูขาดความรู้และทักษะในการผลิต และการใช้สื่อการสอน ครูมีความคิดว่าการใช้สื่อการสอนมีความยุ่งยาก และเกรงว่าเวลาที่ทำการสอนจะไม่เพียงพอ ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้สอนละเลยในการนำสื่อการสอนมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ส่วนอุปสรรคในการใช้สื่อการสอนมาจากตัวครูผู้สอนทั้งสิ้น ได้แก่ ครูผู้สอนขาดความรู้ความสามารถในเรื่องสื่อการสอน โดยเฉพาะการเลือกใช้สื่อไม่ถูกและไม่เหมาะสมกับรายวิชา ครูผู้สอนไม่เคยใช้สื่อการสอน ไม่กล้าที่จะนำสื่อการสอนมาใช้ และไม่ทราบว่าจะหาสื่อการสอนมาจากที่ไหน ผลิตสื่อการสอนเองไม่เป็น มีอาการเบื่อหน่าย ท้อถอยที่จะนำสื่อการสอน มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และปัญหาที่สำคัญ คือ ขาดเทคโนโลยีที่ทันสมัย และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังไม่ทั่วถึง

1.3.2 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านผู้สอน

กล่าวคือ จากการศึกษาที่วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้สอนเป็นศูนย์กลางส่งผลให้เกิดภาวะที่เรียกว่า มโนทัศน์ที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการออกแบบและการจัดการเรียนการสอน เช่น ครูที่ให้เสรีแก่นักศึกษาในการ

เลือกเรียนตามความสนใจและความต้องการ ก็จะไม่คำนึงถึงเป้าหมายหรือคุณลักษณะผู้เรียนตามที่สังคมต้องการ หรือครูที่เห็นว่านักศึกษาจะต้องเรียนรู้ด้วยตนเองทุกเรื่อง ก็จะไม่สนใจการสอนและทั้งผู้เรียนและห้องเรียนไป เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ การทำความเข้าใจโน้ตค้นทั้งในด้านความหมาย แนวคิด และหลักการของการสอนที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ เพราะนอกจากจะทำให้ครูเข้าใจว่า การสอนที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ “คืออะไร” “มีที่มาอย่างไร” และ “มีคุณค่าอย่างไร” แล้ว ประเด็นที่สำคัญคือ จะทำให้ครูเกิดปัญญาว่าจะ “สอนอย่างไร” และ “พัฒนาการสอนของตนเองอย่างไร” อีกด้วย ประเด็นหลังนี้นับว่าสำคัญมาก เพราะการคิดหาวิธีการสอนใหม่ๆ ย่อมเป็นการพัฒนาและปรับปรุงการสอนของครูเช่นกัน

1.3.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านผู้เรียน

กล่าวคือ จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ทำให้นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพปัตตานีมีสื่อและแหล่งเรียนรู้มากมาย และมีเครื่องมือที่สามารถเข้าถึงสื่อต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบอินเทอร์เน็ตที่ช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว สืบค้นข้อมูลต่างๆ ได้ภายในระยะเวลาอันสั้น ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้หากผู้เรียนนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาก็เป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรอบด้าน และเรียนผู้ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยปัจจุบันผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษาจำนวนมากที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook Line Weblog Instagram และ Twitter โดยมีผู้เรียนใช้บริการสื่อสังคมออนไลน์เหล่านี้ เพื่อเข้าไปพบปะพูดคุยกับเพื่อน หรือเล่นเกม ซึ่งอาจส่งผลทำให้ไม่มีเวลาทำการบ้าน หรือทบทวนบทเรียน และเป็นผลทำให้ผลการเรียนของผู้เรียนตกต่ำลงได้ แต่ถ้าหากผู้เรียนสามารถเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ โดยใช้งานในเชิงสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์ เช่น ใช้ในการปรึกษา สอบถาม ปัญหาข้อสงสัยกับผู้สอนหรือผู้รู้ หรือแนะนำเกี่ยวกับการเรียนและแหล่งเรียนรู้ที่ได้ค้นพบมาให้กับเพื่อน หรือใช้เป็นแหล่งในการบันทึก เก็บรวบรวมความรู้ ข้อมูลที่ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน โดยสรุปเป็นใจความหรือเนื้อหาสำคัญไว้ เพื่อใช้เป็นแหล่งทบทวนบทเรียนและเผยแพร่ความรู้ให้เพื่อนหรือผู้ที่สนใจได้เข้ามาศึกษา เครื่องมือเหล่านี้ก็เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์มากต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนเอง และช่วยให้ผู้เรียนสามารถร่วมกันเรียนรู้ ร่วมกันปรึกษา แก้ปัญหา และหาคำตอบได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ตและนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในทางที่เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของตนเอง

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหา

1.4.1 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านสื่อการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

จากผลการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า ด้านการบริหารจัดการและการบริหารงานทั่วไป วิทยาลัยการอาชีพปัตตานียังไม่เป็นแหล่งบริการทางวิชาการ และมีการใช้ฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีในการบริหารและจัดการของสถานศึกษาที่ยังถือว่าน้อย (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2552, น. 16) และสิ่งที่ต้องปรับปรุงคือการใช้ระบบบริหารแบบใหม่โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งข้อเสนอแนะในประเด็นนี้ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารการศึกษามาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยส่งเสริมให้มีการนำมาใช้ในการเรียนทางไกล การใช้เป็นการเรียนเสริมหรือ

การศึกษาเพิ่มเติม ซึ่งจากกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศประเทศไทย พ.ศ. 2544-2553 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบการบริหารจัดการทรัพยากรการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเอื้อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ เนื้อหา และความรู้ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีจึงให้โอกาสและจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ผู้เรียนสามารถพัฒนาไปตามแนวทางตามความถนัดของตน ส่งเสริมสมรรถภาพให้ผู้เรียนมีความรู้ความคิดและทักษะใหม่เพิ่มมากขึ้น มีการจัดการเรียนการสอนให้หลากหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองวิธีเรียนของผู้เรียนที่แตกต่าง ซึ่งอย่างไรก็ดี การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายที่พร้อมและสมบูรณ์ เพื่อให้ได้บทเรียนดิจิทัลที่มีคุณภาพ และทันต่อความต้องการเรียน ผู้เรียนสามารถเลือกเวลาเรียนได้ทุกช่วงเวลาตามที่ต้องการ ตลอดจนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้เรียนและผู้สอนต้องมีความรู้และทักษะทั้งด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.4.2 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านวิธีการสอนของผู้สอน กล่าวคือ จากการที่วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้สอนเป็นศูนย์กลาง ผู้สอนจำเป็นต้องมีทักษะอื่นๆ ประกอบ เพื่อสร้างเว็บไซต์การสอนที่น่าสนใจให้กับผู้เรียน ทั้งนี้ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ควรสอดแทรกเนื้อหาเรื่องการเรียนรู้เท่าทันสื่อเข้าไปในห้องเรียน ในวิชาที่เรียน หัวใจของการสอนให้รู้เท่าทันสื่อคือการฝึกคิดฝึกปฏิบัติหลายๆ รอบ ครูควรนำข่าวสารข้อมูล หรือเนื้อหาจากสื่อหลากหลายประเภทเข้ามาในห้องเรียน เพื่อให้เด็กได้ฝึกตั้งคำถาม ตีความ วิเคราะห์เนื้อหา ประเมินคุณค่า และคาดการณ์ เพื่อให้เกิดความตื่นตัวและเกิดกระแสความนิยมใหม่ที่เป็นผู้บริโภคสื่ออย่างชาญฉลาด ใช้สื่ออย่างเหมาะสมและพอเพียง

1.4.3 ความพยายามในการแก้ปัญหาด้านวิธีการเรียนของผู้เรียน กล่าวคือ จากวิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอยู่ตลอดเวลา การที่วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีนำเอาเทคโนโลยี เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนจึงเป็นการเพิ่มพูน ประสิทธิภาพทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน และในสภาพปัจจุบันการเรียนการสอนก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงสิ่งนี้ได้ ครูจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการสอนของตนเอง ต้องยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เรียนรู้เทคโนโลยีต่างๆ แล้ววิเคราะห์ความเป็นไปได้ นำใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้อยากเห็น กระตุ้นการทำกิจกรรม รวมทั้งความพร้อมด้านการใช้คอมพิวเตอร์การผลิตบทเรียนออนไลน์ และการเผยแพร่บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนจะต้องเหมาะสมกับผู้เรียนให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มเลือกเรียนได้ด้วยตนเอง มีกิจกรรมวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ตลอดจนมีการเลือกใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับความพร้อมของเทคโนโลยีและสามารถนำมาประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4.4 ความพยายามในการแก้ปัญหาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ ในส่วนของการศึกษา ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จากงานวิจัยที่ผ่านมาในช่วง พ.ศ. 2554-2555 พบว่า จากการศึกษาค้นคว้ายังไม่ปรากฏผลงานวิจัยเรื่องระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี แต่พบงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานวิจัย ครึ่งนี้ ได้แก่ (1) จำรัส กลิ่นหนู (2545)

ได้ทำการศึกษาการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ สำหรับเรียนทางอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้สำหรับเรียนทางอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ E_1/E_2 เท่ากับ 84.2/86.7 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 เพื่อการเรียนรู้สำหรับเรียนทางอินเทอร์เน็ต มีคะแนนก่อนและหลังการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยที่คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน 2) ผู้เรียนที่เรียนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้สำหรับเรียนทางอินเทอร์เน็ตในภาพรวม มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนในระดับมาก รายการที่มีค่าความพึงพอใจสูงสุดได้แก่ การเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนง่ายกว่าการเรียนด้วยวิธีอื่นๆ และมีอิสระในการคิดการตัดสินใจมากยิ่งขึ้นเมื่อเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 3) ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างผู้เรียนที่เรียนด้วยวิธีบรรยายกับผู้เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้สำหรับเรียนทางอินเทอร์เน็ต ปรากฏว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนทั้งสองกลุ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยของการเรียนโดยใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของการเรียนด้วยวิธีบรรยาย (2) พรทิพย์ ชูศรี (2556) ได้ทำการศึกษา เรื่องการพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องการถ่ายภาพสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาการถ่ายภาพสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสื่อสาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก และด้านเทคโนโลยี การศึกษาอยู่ในระดับดี และบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีประสิทธิภาพ 84.49/90.58 (3) พรทิพย์ อินโท (2550) ได้ทำการศึกษา เรื่องการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาการจัดการสื่อ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า ได้ใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิชาการจัดการสื่อ สำหรับนักศึกษา หลักสูตรการจัดการสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก และด้านสื่อ มัลติมีเดียอยู่ในระดับดี และมีประสิทธิภาพ 87.80/86.30

1.5 แนวทางที่ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย

จากความพยายามในการแก้ปัญหาดังกล่าว พบว่า ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ โดยระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ผู้สอนวางแผนการสอนอย่างมีระบบ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุจุดมุ่งหมาย เทคโนโลยีของการสอนที่นำมาใช้ในการจัดระบบ การออกแบบการสอนอย่างมีระบบ ซึ่งอาศัยความรู้ความเข้าใจของกระบวนการเรียนรู้ โดยการรวมองค์ประกอบและตัวแปรต่างๆ เข้าไว้ด้วยกันเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจในการออกแบบการสอนนั้นๆ แล้วจึงทำการทดสอบและแก้ไขปรับปรุงจนใช้ได้ผลดี เป็นการนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ โดยการใช้เทคโนโลยีของการสอนเพื่อการจัดระบบการสอนนี้ ต้องอาศัยกระบวนการของการวางแผนอย่างเป็นระบบ (Process of Systematic Planning) ซึ่งเป็น

กระบวนการในการตรวจสอบปัญหาและความต้องการในการเรียนการสอน เพื่อหาทางแก้ปัญหาและแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ โดยรวมไปถึงการประเมินด้วย (Kemp, 1985, p. 3)

ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี อันจะส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ อย่างเต็มศักยภาพ พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานระดับชาติต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

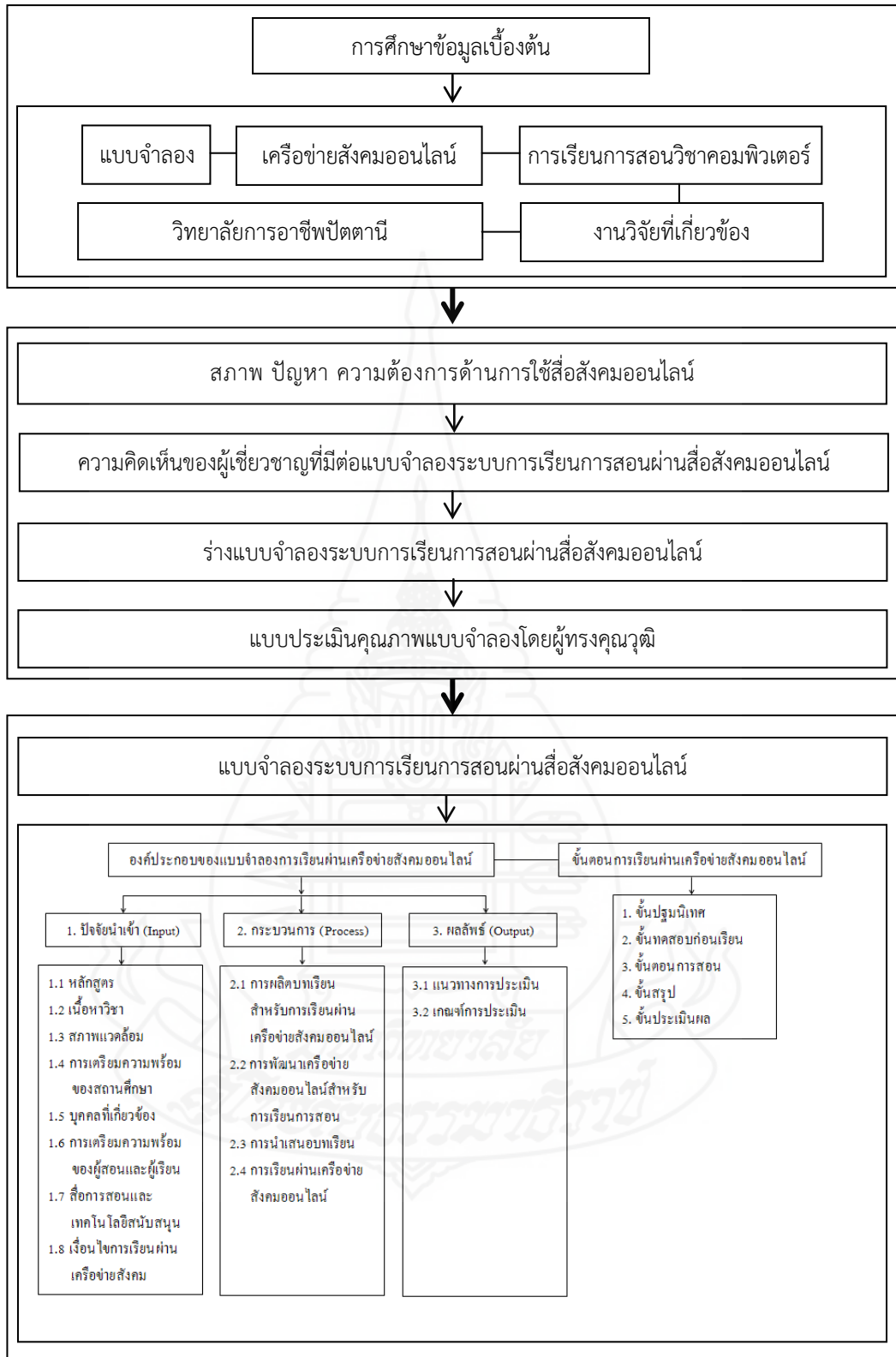
2.2.1 เพื่อศึกษา สภาพ ปัญหา ความต้องการด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

2.2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

2.2.3 เพื่อนำเสนอระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ มีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. ขอบเขตการวิจัย

4.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยและพัฒนา

4.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) นักศึกษาระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน (2) ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน และ (3) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 16 คน (4) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 คน

4.3 ขอบข่ายเนื้อหาการวิจัย การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบของการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ครอบคลุม (1) ปัจจัยนำเข้า (2) กระบวนการ (3) ผลลัพธ์ และขั้นตอนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) แบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเพื่องานอาชีพ (2) แบบสอบถามสำหรับเทคนิค เดลฟาย และแบบประเมินคุณภาพแบบจำลอง

4.5 ระยะเวลาในการวิจัย ปีการศึกษา 2559

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 ระบบ หมายถึง ผลรวมของหน่วยย่อยซึ่งทำงานเป็นอิสระจากกัน แต่มีปฏิกริยาสัมพันธ์กันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยทุกส่วนจะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างชัดเจน

5.2 ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งจะทำให้ผู้สอน และผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอนอีกช่องทางหนึ่ง ครอบคลุม (1) ปัจจัยนำเข้า (2) กระบวนการ (3) ผลลัพธ์ และขั้นตอนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

5.3 วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ หมายถึง การเรียนการสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในรายวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

5.4 นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หมายถึง ผู้จะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ ต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือ มัธยมศึกษาปีที่ 3 แล้วมาศึกษาต่อสายอาชีพอีก 3 ปี ที่วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

5.5 วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี หมายถึง สถานศึกษาที่จัดตั้งขึ้นตามโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาการศึกษาที่ 5 โดยกระทรวงศึกษาธิการมอบให้กรมอาชีวศึกษารับผิดชอบโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ ปัจจุบันวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ เปิดทำการสอนถึง 6 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หลักสูตร

มัธยมศึกษาตอนต้น หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรวิชาชีพพระยະສັ້ນ และหลักสูตรฝึกอาชีพ
โครงการต่างๆ

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 ได้ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ
สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

6.2 ได้ต้นแบบแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เพื่อนำไปใช้ในการ
จัดการเรียนการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการต่อไป



บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัยได้ ค้นคว้าและรวบรวมเอกสาร จากตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่มีอยู่เพื่อนำเสนอเป็นพื้นฐาน สำหรับการทำวิจัยในครั้งนี้ โดยเนื้อหาครอบคลุม 5 หัวข้อสำคัญ ดังนี้ (1) ระบบ (2) เครือข่ายสังคมออนไลน์ (3) การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ (4) วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และ (5) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ระบบ

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบ ผู้วิจัยศึกษาวรรณกรรมครอบคลุม (1) ความหมายของระบบ (2) องค์ประกอบของระบบ (3) ความสำคัญของการวิเคราะห์และออกแบบระบบ (4) แนวทางการพัฒนาระบบ และ (5) เกณฑ์ในการประเมินคุณภาพของระบบ

1.1 ความหมายของระบบ

นักวิชาการกล่าวถึงความหมายของระบบไว้ดังนี้

ระบบ (System) เป็นกลุ่มขององค์ประกอบต่างๆ ที่ทำงานร่วมกัน เพื่อจุดประสงค์ในสิ่งเดียวกัน ระบบอาจประกอบด้วยบุคลากร เครื่องมือ วัสดุ วิธีการ การจัดการ ซึ่งทั้งหมดนี้จะต้องมีระบบในการจัดการ เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์เดียวกัน คำว่า “ระบบ” เป็นคำที่มีการเกี่ยวกับการทำงานและหน่วยงาน นิยมใช้กันมาก เช่น ระบบธุรกิจ (Business System) ระบบสารสนเทศ (Management Information System) ระบบการเรียนการสอน (Instructional System) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network System) เป็นต้น

เมื่อทำการศึกษาระบบใดระบบหนึ่ง นักวิเคราะห์ระบบจะต้องเข้าใจการทำงานของระบบนั้นให้ดี โดยการศึกษาว่า ระบบทำอะไร (What) ทำโดยใคร (Who) ทำเมื่อไร (When) และทำอย่างไร (How) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst หรือ SA) ซึ่งได้แก่ บุคคลที่มีหน้าที่วิเคราะห์และออกแบบระบบจะต้องเข้าใจการทำงานของระบบนั้นๆ ว่าเป็นอย่างไรและอะไรคือความต้องการของระบบ

นิคม ทาแดง (2536, น. 22) กล่าวว่า ระบบ หมายถึง สิ่งประกอบขึ้นจากองค์ประกอบหรือหน่วยย่อยที่มีความสัมพันธ์กันและทำหน้าที่ร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ ส่วนนำเข้า (Input) ส่วนกระบวนการ (Process) ส่วนผลลัพธ์ (Output) และส่วนป้อนกลับ (Feedback)

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2540, น. 94) ได้กล่าวไว้ในเอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษาว่า “ระบบเป็นผลรวมของหน่วยย่อยซึ่งทำงานเป็นอิสระจากกันแต่มีปฏิภิกิริยา

สัมพันธ์กันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้” เช่น การศึกษาก็เป็นระบบซึ่งมีองค์ประกอบเป็นหน่วยย่อยลงไปคือ การเรียน การสอน การจัดการ/บริการ อาคาร สถานที่ และเครื่องอำนวยความสะดวก ชุมชน และผู้เรียน ซึ่งต่างมีความสัมพันธ์กันในชนิด เป็นหน่วยใหญ่คือ ระบบการศึกษาขึ้น

ทิสนา แคมมณี (2545, น. 47) กล่าวว่า ระบบ หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่อยู่รวมกันและต่างทำหน้าที่ของตนอย่างมีระเบียบเพื่อให้บรรลุจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วย

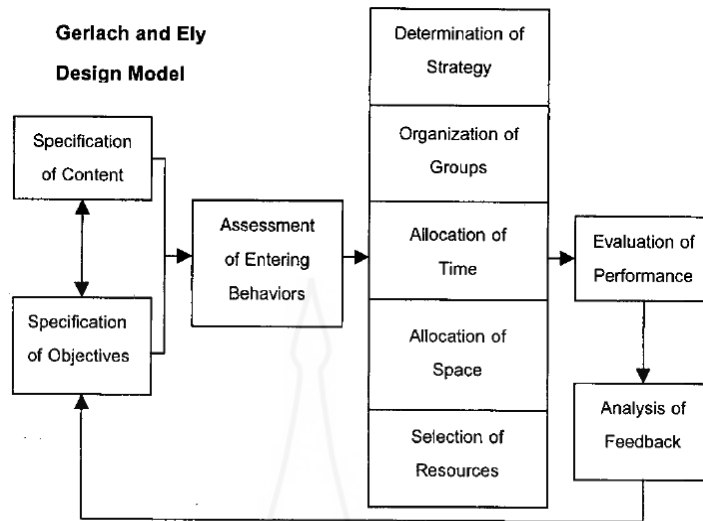
วาสนา ทวีกุลทรัพย์ (2548, น. 5) กล่าวว่า ระบบ (Systems) หมายถึง องค์ประกอบหลายองค์ประกอบ มารวมกันเป็นโครงสร้างที่แน่นอน มีเส้นโยงแสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบอย่างเป็นระบบระเบียบ องค์ประกอบทำงานเป็นอิสระแต่มีความสัมพันธ์กันเกี่ยวเนื่องต่อกัน

สรุปได้ว่า ระบบเป็นผลรวมของหน่วยย่อยซึ่งทำงานเป็นอิสระจากกันแต่มีปฏิกริยาสัมพันธ์กันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยทุกส่วนจะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างชัดเจน

1.2 องค์ประกอบของระบบ

นักวิชาการได้กล่าวถึงองค์ประกอบของระบบไว้ดังนี้

เกอร์ลาชและอีลี (Gerlach & Ely, 1982, อ้างถึงใน ไพฑูรย์ ศรีฟ้า, 2544, น. 12) กล่าวว่า ระบบการเรียนการสอน เป็นระบบที่ออกแบบโดยคำนึงถึงเป้าหมายและผลลัพธ์เป็นหลัก ปัจจัยนำเข้าจะเน้นวัตถุประสงค์และเนื้อหาหลักสูตรเป็นหลัก โดยมีการประเมินผลก่อนเรียนเพื่อวัดประสบการณ์เดิมของผู้เรียนก่อนการดำเนินการสอน กำหนดเวลา สถานที่ กลุ่มผู้เรียนและสื่อการเรียนการสอนกว้างๆ ว่ามีอิทธิพลต่อการดำเนินยุทธศาสตร์การสอน ซึ่งอาจเป็นวิธีการสอนเสร็จสิ้นจะมีการวัดผลลัพธ์หลังการเรียน เพื่อเป็นการควบคุมคุณภาพและปริมาณของผลลัพธ์ของระบบการเรียนการสอน เพื่อส่งผลย้อนกลับของปริมาณของผลลัพธ์ในส่วนที่มีคุณภาพไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เป็นข้อมูลย้อนกลับสู่กระบวนการ หรือปัจจัยนำเข้าระบบต่อไป



ภาพที่ 2.1 แสดงระบบการเรียนการสอนของเกอร์ลาชและอีลี

ที่มา: ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2544). *การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อโรงเรียนไทย*. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

จากองค์ประกอบระบบการเรียนของเกอร์ลาชและอีลี อธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

1. การกำหนดเนื้อหาสาระ (Specification of Content) เป็นการเลือกเนื้อหาเพื่อนำมาช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และบรรลุวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ตั้งไว้จะดำเนินการควบคู่กับการกำหนดวัตถุประสงค์
2. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Specification of Objectives) เป็นจุดเริ่มต้นของระบบการเรียนการสอน วัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นควรเป็นวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมหรือวัตถุประสงค์เฉพาะผู้เรียนสามารถปฏิบัติได้ ครูสามารถวัดและสังเกตเห็นได้
3. การประเมินพฤติกรรมเบื้องต้น (Assessment of Entering Behaviors) เป็นขั้นตอนของการศึกษาข้อมูลของผู้เรียนว่ามีพื้นฐานเพียงพอที่จะเรียนเนื้อหาสาระที่กำหนดไว้ได้หรือไม่ ทั้งนี้จะได้เริ่มต้นสอนให้เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียน ซึ่งอาจกระทำได้โดยการสัมภาษณ์ การทดสอบ การตรวจสอบจากทะเบียนการเรียน เป็นต้น
4. การกำหนดยุทธศาสตร์การสอน (Determination of Strategy) ยุทธศาสตร์การสอนที่ เกร์ลาชและอีลี นำเสนอไว้ 2 แบบ คือ

4.1 การสอนแบบป้อน (Expository Approach) เป็นการสอนที่ครูจะเป็นผู้ป้อนความรู้ต่างๆ ทั้งหมดให้กับผู้เรียน โดยการใช้แหล่งวิทยาการหลายๆ อย่าง เช่น หนังสือ วารสาร สื่อการสอน และจากประสบการณ์ของผู้สอนเอง การสอนวิธีการนี้ผู้สอนมักจะยืนอยู่หน้าชั้นเรียนแล้วถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียนโดยวิธีการบรรยายเสียเป็นส่วนใหญ่ บางครั้งก็ใช้สื่อการสอนบ้าง

4.2 แบบสืบเสาะหาความรู้ (Discovery Approach) แบบนี้ครูจะมีบทบาทเป็นเพียงผู้เตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ และจัดสภาพการณ์การเรียนรู้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ การเรียนการสอนรายบุคคล (Individualized Instruction) การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง หรือการเรียนอิสระ (Independent Study) การเรียนแบบสืบสวน (Inquiry Method) เป็นต้น

5. การจัดกลุ่มผู้เรียน (Organization of Groups) เป็นการจัดกลุ่มเพื่อให้ได้เรียนรู้ร่วมกัน วัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน จะทำให้เราสามารถจัดกลุ่มเรียนได้อย่างเหมาะสม ดังนั้นในการจัดแบ่งกลุ่มผู้เรียนจะต้องพิจารณาจากวัตถุประสงค์ เนื้อหา และยุทธศาสตร์การสอน ซึ่งสามารถยืดหยุ่นได้

6. การกำหนดเวลาเรียน (Allocation of Time) การกำหนดเวลาเรียนจะขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ เนื้อหา สถานที่ การบริการ และความสามารถตลอดจนความสนใจของผู้เรียน

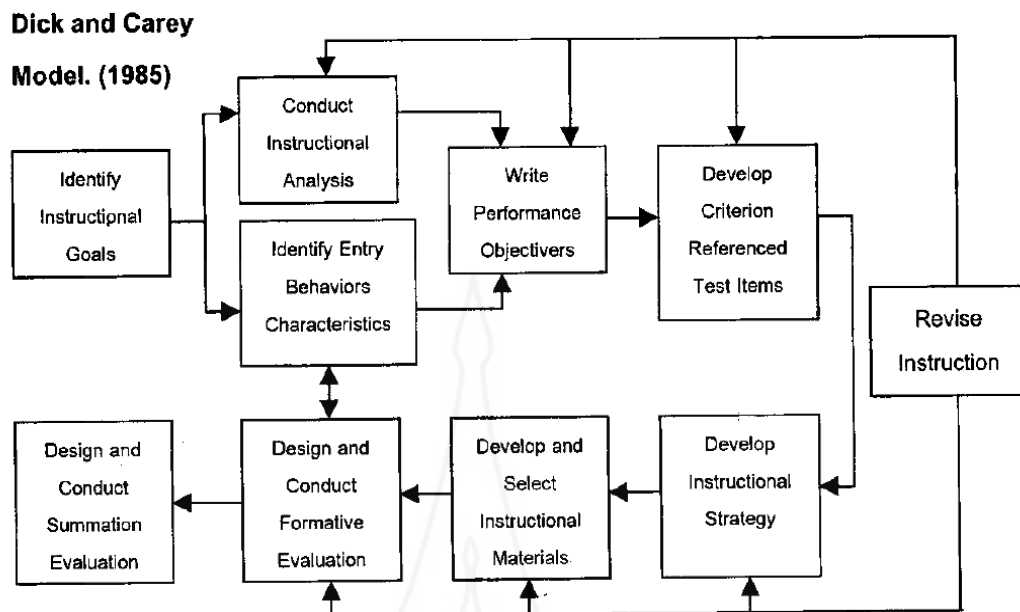
7. การกำหนดขนาดของสถานที่เรียน (Allocation of Space) ห้องเรียนปกติโดยทั่วไปจะมีผู้เรียนประมาณ 30-40 คน ในห้องจะมีโต๊ะสำหรับผู้เรียน โต๊ะสำหรับครู กระดานป้ายนิเทศ ซึ่งนับว่าเหมาะสมกับการสอนแบบบรรยายแต่อาจจะไม่เหมาะสมกับการสอนที่ใช้ยุทธศาสตร์แบบอื่นๆ ด้วยเหตุนี้ห้องเรียนควรมีหลายขนาด

8. การเลือกทรัพยากร หรือแหล่งวิทยาการ (Selection of Resources) ครูควรจะรู้จักเลือกสื่อและแหล่งวิทยาการที่เหมาะสม เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอนกับยุทธศาสตร์การสอนที่ต่างกัน

9. การประเมินผลการเรียน (Evaluation of Performance) เป็นการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อตรวจสอบดูว่าผู้เรียนได้รับความรู้ หรือมีความเปลี่ยนแปลงไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพียงใด

10. การวิเคราะห์ข้อมูลย้อนกลับ (Analysis of Feedback) เป็นการพิจารณาเพื่อตรวจสอบหาข้อบกพร่องเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ดิคและคาเรย์ (Dick and Carey, 1989 อ้างถึงใน ไพฑูริย์ ศรีฟ้า, 2544, น. 14) กล่าวว่า ระบบการเรียนการสอนเป็นส่วนหนึ่งในหลายๆ ระบบที่ได้รับความนิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในกลุ่มนักพฤติกรรมศาสตร์ เริ่มตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย วิเคราะห์การสอน ระบุพฤติกรรมเบื้องต้น เขียนวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม พัฒนาแบบทดสอบ พัฒนากลยุทธ์การสอน พัฒนาและเลือกใช้สื่อการสอน ออกแบบและประเมินผลเพื่อปรับปรุง ออกแบบและประเมินผลสัมฤทธิ์ และยังมีมีการปรับปรุงการสอนในส่วนที่พิจารณาว่ายังมีข้อบกพร่อง การออกแบบระบบของดิคและคาเรย์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ได้เป็นอย่างดี โดยได้มีการกำหนดกระบวนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอนและเป็นระบบ ระบบนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวางทั้งผู้เริ่มฝึกหัด จนถึงระดับผู้เชี่ยวชาญ



ภาพที่ 2.2 แสดงระบบการเรียนการสอนของดิกและคาเรย์

ที่มา: ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2544). *การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย*. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

จุดเด่นของระบบเป็นเรื่องของความสัมพันธ์เพื่อเป้าหมายร่วมกัน การดำเนินงานในลักษณะของระบบจึงไม่ใช่ต่างคนต่างทำ แต่จะเป็นการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุผลตามที่ตั้งไว้ องค์ประกอบหลักใหญ่ๆ ที่สำคัญของการออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอนจะประกอบไปด้วย ขั้นตอนหลักของระบบก็คือ

1. การวิเคราะห์ระบบ
2. การออกแบบระบบ
3. การพัฒนาระบบ
4. การทดลองใช้ระบบ
5. การประเมินผลและปรับปรุงระบบ

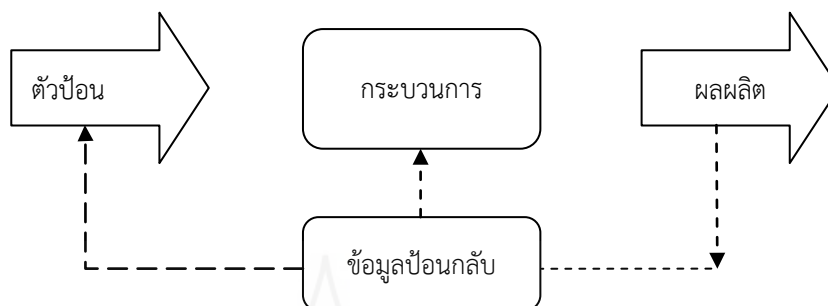
การทำงานของระบบจะประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

1. ตัวป้อน (Input) ได้แก่ ทรัพยากร หรือข้อมูลนำเข้า
2. กระบวนการดำเนินงาน (Process) ได้แก่ การปฏิสัมพันธ์ขององค์ประกอบ

เพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของผลผลิต

3. ผลผลิต (Output) ได้แก่ จุดหมายปลายทางของการดำเนินการ

4. ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ได้แก่ ข้อมูล ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงแก้ไขให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 2.3 แสดงองค์ประกอบของระบบ

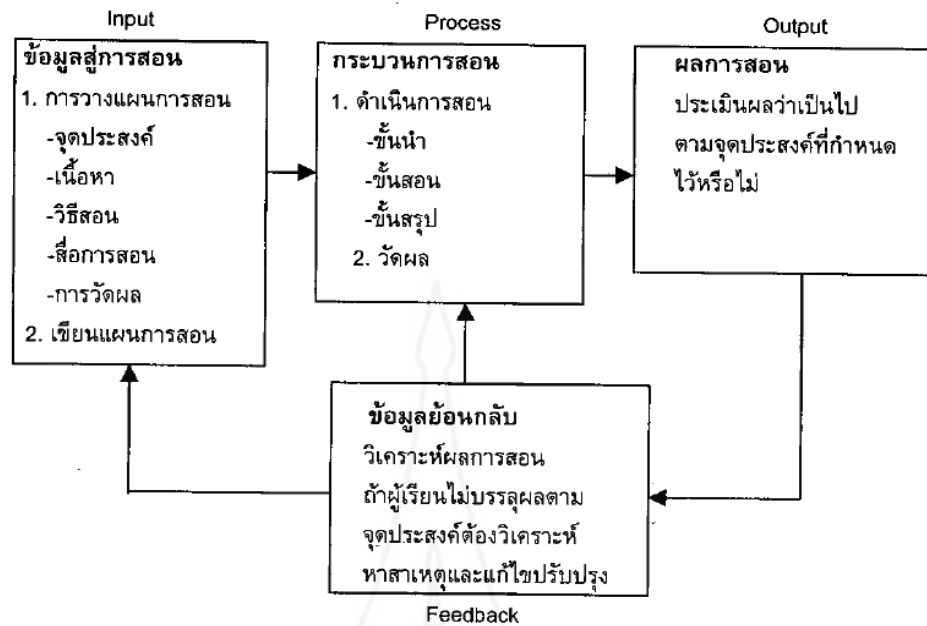
ที่มา: ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2544). *การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย*. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

ไพฑูรย์ ศรีฟ้า (2544, น. 11) กล่าวว่า ระบบการเรียนการสอนได้มีการออกแบบและพัฒนา จากนักวิชาการต่างๆ มากมาย และได้มีงานที่คล้ายคลึงกัน อาจารย์กลุ่มงานใหญ่ๆ ได้ 12 กลุ่มงาน

1. การประเมินความต้องการ (Needs Assessment)
2. การระบุรายละเอียดของเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์ (Goals and Objectives Specification)
3. การวิเคราะห์ทรัพยากรและข้อจำกัด (Resources and Constraint Analysis)
4. การให้รายละเอียดกลุ่มเป้าหมาย (Target Population Description)
5. การวิเคราะห์งาน (Task Analysis)
6. การสร้างข้อทดสอบ (Test Construction)
7. การจัดลำดับการสอน (Instructional Sequencing)
8. การวางแผนการสอน (Instructional Planning)
9. การเลือกใช้สื่อการสอน
10. การให้รายละเอียดวัสดุการสอน (Instructional Materials Specification)
11. การผลิตวัสดุการสอน (Materials Production)
12. การประเมินผลเพื่อการปรับปรุง (Formative Evaluation)

กระบวนการศึกษา และสังคมมีส่วนที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ดังนั้นควรจะได้ปรับให้ดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันด้วย กล่าวคือ การศึกษาต้องปรับให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคม

อารมณ์ ใจเที่ยง (อ้างถึงใน ไพฑูรย์ ศรีฟ้า, 2544, น. 12) กล่าวว่า องค์ประกอบของระบบ สามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดองค์ประกอบของระบบการสอนได้อย่างกว้างๆ จำนวน 4 องค์ประกอบ ดังนี้



ภาพที่ 2.4 แสดงองค์ประกอบของระบบการเรียนการสอน

ที่มา: ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2544). *การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อโรงเรียนไทย*. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.

องค์ประกอบทั้ง 4 จะเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กันโดยตลอด การเปลี่ยนแปลงขององค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง จะต้องมีผลต่อองค์ประกอบอื่นและข้อบกพร่องขององค์ประกอบหนึ่ง ก็จะส่งผลให้องค์ประกอบอื่นบกพร่องด้วย

1. ข้อมูลสู่การสอน (Input) ได้แก่ การวางแผนการสอนทั้งด้านจุดประสงค์การสอน เนื้อหาการจัดกิจกรรมการสอน การใช้สื่อการสอนและการวัดผลประเมินผลแล้วเขียนแผนการสอน
2. กระบวนการ (Process) เป็นขั้นดำเนินการสอนตามแผนการสอนที่เขียนขึ้น ตั้งแต่การนำเข้าสู่บทเรียน ขั้นการสอน และขั้นสรุป ในขั้นนี้หัวใจสำคัญอยู่ที่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้ทักษะและเทคนิคการสอนของผู้สอนที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีที่สุด เมื่อดำเนินการสอนแล้วต้องมีการวัดผลการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วย
3. ผลการสอน (Output) เป็นขั้นการประเมินพฤติกรรมผู้เรียนว่าเกิดผลสัมฤทธิ์มากน้อยเพียงใด หลังจากที่ได้ผ่านกระบวนการเรียนการสอนแล้วโดยนำผลการวัดมาประเมิน ถ้าผู้เรียนบรรลุผลตรงตามวัตถุประสงค์ก็แสดงว่าการจัดการเรียนการสอนประสบผลสำเร็จ
4. ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เป็นขั้นการวิเคราะห์ผล หรือย้อนกลับมาพิจารณาว่าในการจัดการเรียนการสอนนั้นมีข้อบกพร่องอะไรบ้าง มีปัญหาประการใด โดยพิจารณาจากผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ถ้าผู้เรียนไม่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ ก็จำเป็นต้องพิจารณาหาสาเหตุว่ามี

ข้อบกพร่องในจุดใด แล้วปรับปรุงแก้ไขให้ได้ระบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้ต่อไป

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2546, น. 95) ได้กล่าวไว้ในเอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการระบบ การศึกษาว่า การจัดการระบบเป็นกระบวนการที่ใช้ในการแก้ปัญหา การจัดการระบบจึงครอบคลุมองค์ประกอบ สำคัญ 3 ส่วนต่อเนื่องกัน และมีการย้อนกลับเพื่อปรับปรุงเสริมแต่งกัน คือ

1. ข้อมูลที่ใส่เข้าไป (INPUT) เป็นเป็นขั้นที่เราสำรวจปัญหาและวิเคราะห์ปัญหานั้น แล้วกำหนดวัตถุประสงค์ รวบรวมข้อมูล ซึ่งได้แก่ทรัพยากรต่างๆ และความรู้ทั้งหลายซึ่งจะช่วยให้เรา ดำเนินการแก้ปัญหาได้

2. กระบวนการ (PROCESS) เป็นขั้นวางแผนตามวัตถุประสงค์แล้วดำเนินยุทธวิธี การแก้ปัญหาตามแผนและเลือกที่เราคิดค้นขึ้น ในขั้นกระบวนการนี้ครอบคลุมการดำเนินงาน ทุกอย่าง

3. ผลลัพธ์ (OUTPUT) คือ ผลที่ได้รับหลังจากการแก้ปัญหาแล้ว ในขั้นนี้เราจะต้อง ทดลอง/ทดสอบความเชื่อถือได้ของผลลัพธ์ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ ย้อนกลับเพื่อปรับปรุง กระบวนการให้ผลลัพธ์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษาได้ก็ตามจำเป็นต้องเลือกสรรวิธีการ ตลอดจนเครื่องมือ เครื่องใช้ที่เห็นว่าดีและเหมาะสมที่สุดมาใช้ เพื่อให้การเรียนการสอนนั้นบรรลุตาม วัตถุประสงค์ตามที่ไดวางไว้และทำให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักการศึกษาได้พยายามค้นคว้า ทดลอง วิจัยหาระบบการเรียนการสอนที่เหมาะสมตามยุคสมัย ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมของ ตนเองและสังคมโลกเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบัน ความเจริญทางด้านเทคโนโลยีและกระแสโลกาภิวัตน์ต่างส่งผลกระทบต่อสังคมโลก การศึกษาจะเป็น ปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้มนุษย์ในสังคมเกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีพใน สังคมได้อย่างปกติสุข จุดนี้จึงเป็นจุดเริ่มของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการที่คนใหม่ในการจัดการศึกษา ต่อไป

กระทรวงศึกษาธิการ (2551, น. 21) ระบุองค์ประกอบของการจัดระบบ ประกอบด้วย ส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ

1. ข้อมูล เป็นข้อเท็จจริงต่างๆ ภายในสถานศึกษาและบริบท เป็นปัจจัยนำเข้าของ ระบบสารสนเทศ

2. การจัดเก็บข้อมูล เป็นการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่หรือ ได้มาอย่างมีระบบ สะดวกต่อการนำมาประมวลผลหรือนำมาใช้ประโยชน์และสามารถแก้ไขปรับปรุง ให้เป็นปัจจุบันได้ง่าย

3. การประมวลผลหรือการวิเคราะห์ เป็นการกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูลจัด กระทำข้อมูลเพื่อให้เหมาะสมต่อการนำไปใช้

4. สารสนเทศ เป็นข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์แล้ว เป็นผลผลิต ของระบบ ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

สรุปได้ว่า การจัดการระบบเป็นกระบวนการที่ใช้ในการแก้ปัญหา การจัดการระบบ จึงครอบคลุมองค์ประกอบสำคัญ 3 ส่วน คือ ข้อมูลที่ใส่เข้าไป กระบวนการ ผลลัพธ์ กระบวน

การศึกษา และสังคมมีส่วนที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ดังนั้นการศึกษาต้องปรับให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของสังคม การจัดการเรียนการสอนในระบบการศึกษา จำเป็นต้องเลือกสรรวิธีการ ตลอดจนเครื่องมือ เครื่องใช้ที่เห็นว่าดีและเหมาะสมที่สุดมาใช้ เพื่อให้การเรียนการสอนนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางไว้และทำให้มีประสิทธิภาพ

1.3 ความสำคัญของการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

นักวิชาการกล่าวถึงความสำคัญของการวิเคราะห์และออกแบบระบบไว้ดังนี้

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (Systems analysis) เป็นการศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานปัจจุบัน (Current System) เพื่อออกแบบระบบการทำงานใหม่ (New System) นอกจากออกแบบสร้างระบบงานใหม่แล้ว เป้าหมายในการวิเคราะห์ระบบต้องการปรับปรุงและแก้ไขระบบงานเดิมให้มีทิศทางที่ดีขึ้น โดยก่อนที่ระบบงานใหม่ยังไม่นำมาใช้งาน ระบบงานที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเรียกว่า ระบบปัจจุบัน แต่ถ้าต่อมามีการพัฒนา ระบบใหม่และนำมาใช้งาน เราจะเรียก ระบบปัจจุบันที่เคยใช้นั้นว่า ระบบเก่า (Old system)

ปทีป เมธาคุณวุฒิ (อ้างถึงใน ไพฑูรย์ ศรีฟ้า, 2544, น. 17) กล่าวว่า การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานที่เกิดขึ้นใหม่หรือใช้เพื่อศึกษาระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงขึ้น ซึ่งมีความสำคัญดังนี้

1. หน่วยงานต่างๆ มีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาหรือวิเคราะห์งาน ด้วยเหตุว่าในบางครั้งในหน่วยงานมีการโยกย้ายบุคลากร มีการปรับเปลี่ยน เพิ่ม ลด สิ่งเหล่านี้ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเดิม หรือผู้ปฏิบัติงานใหม่ไม่เข้าใจงานอย่างแท้จริง ประการสำคัญอาจไม่เข้าใจ หลักการ วัตถุประสงค์ และปรัชญาของหน่วยงาน ซึ่งอาจจะทำให้การทำงานของหน่วยงาน บังเกิดผล และได้ประสิทธิภาพที่แตกต่างไปจากเป้าหมายเดิม

2. การวิเคราะห์และออกแบบ จะทำให้ทราบว่าหน่วยงานจะทำงานกันอย่างไร มีทิศทางในการปฏิบัติเช่นไร จะปฏิบัติงานเหมือนเดิมดังที่เคยทำกันมาแต่เดิมหรือการเปลี่ยนแปลงในส่วนใดบ้าง

3. หน่วยงานในปัจจุบัน มีความจำเป็นที่จะต้องนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ เป็นอุปกรณ์ที่จะช่วยให้ระบบการทำงานต่างๆ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และให้บริการที่ดี การที่จะนำเอาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมและการใช้งานให้เกิดผลนั้น จำเป็นต้องทำการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และการคุ้มค่าในการลงทุน

การศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบมีขั้นตอนที่สำคัญอยู่ 4 ประการ คือ

1. การศึกษาระบบ เป็นการเรียนรู้ระบบ หรือ การทำให้ทราบขั้นตอนการทำงานของระบบเดิมว่าทำอย่างไร มีเอกสารอะไร มีอุปกรณ์อะไรที่จำเป็นที่จะใช้ในการทำงานแต่ละขั้นตอน มีบุคลากร ตำแหน่ง จำนวน หรือทำหน้าที่อะไรบ้างในแต่ละขั้นตอน รวมถึงการทราบปริมาณงานที่จะทำได้ในแต่ละเดือน แต่ละวัน หรือแต่ละชั่วโมง

2. การวิเคราะห์ระบบ เป็นการศึกษากระบวนการเดิมที่ทำในแต่ละส่วน แต่ละงานที่ทำนั้นเป็นการทำงานต่อเนื่องเสริมการทำงานซึ่งกันและกัน หรือทำงานซ้ำซ้อน หรือเป็นการนำข้อมูลไปใช้งานในลักษณะใด หรือข้อมูลสร้างใหม่ รวมถึงการวิเคราะห์ว่าปริมาณงาน จำนวนบุคลากร และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้นั้นเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นหรือไม่

3. การออกแบบระบบ เป็นการนำเอาผลที่ได้จากการศึกษาและจากการวิเคราะห์ระบบมากำหนดวิธีขั้นตอนการทำงานใหม่ หรือใช้ขั้นตอนการทำงานเดิมด้วยวิธีการหลายรูปแบบ เช่น ออกแบบให้มีเอกสารในการทำงานเพิ่มขึ้น ออกแบบให้มีการลดขั้นตอนการทำงานให้สั้นลงหรือให้มีการปรับปรุงหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานให้เหมาะสม เช่น อาจนำอุปกรณ์ทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ หรือ คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำมากขึ้น ซึ่งอาจจะมีหรือไม่มีก็ได้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมกับหน่วยงานนั้นๆ

4. การใช้ระบบงาน ก่อนที่จะนำระบบที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไปใช้จริงนั้น จะต้องมีการทดสอบระบบเสียก่อนว่าสามารถทำงานได้ตามที่ต้องการหรือไม่ ซึ่งอาจจะต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง อีกระยะหนึ่งก่อนที่จะนำไปใช้งานจริง

สรุปได้ว่า การวิเคราะห์และออกแบบระบบ เป็นการศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานปัจจุบัน เพื่อออกแบบระบบการทำงานใหม่ นอกจากออกแบบสร้างระบบงานใหม่แล้ว เป้าหมายในการวิเคราะห์ระบบต้องการปรับปรุงและแก้ไขระบบงานเดิมให้มีทิศทางที่ดีขึ้น โดยก่อนที่ระบบงานใหม่ ยังไม่นำมาใช้ งาน ระบบงานที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเรียกว่า ระบบปัจจุบัน แต่ถ้าต่อมามีการพัฒนาาระบบใหม่และนำมาใช้งาน เราจะเรียกระบบปัจจุบันที่เคยใช้นั้นว่า ระบบเก่า โดยการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบมีขั้นตอนที่สำคัญอยู่ 4 ประการ คือ (1) การศึกษาระบบ (2) การวิเคราะห์ระบบ (3) การออกแบบระบบ และ (4) การใช้งานระบบ

2. เครือข่ายสังคมออนไลน์

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ผู้วิจัยศึกษาวรรณกรรมครอบคลุม (1) ความหมายของเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) การพัฒนาและความเป็นมาของเครือข่ายสังคมออนไลน์ (3) ประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์ (4) ผลกระทบทางบวกของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (5) ผลกระทบทางบวกของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ และ (6) แนวทางการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้ในการศึกษา

2.1 ความหมายของเครือข่ายสังคมออนไลน์

นักวิชาการกล่าวถึงความหมายของเครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้
อำพล สงวนศิริธรรม (2538, น. 58) กล่าวว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นปรากฏการณ์ของการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลในโลกอินเทอร์เน็ต และยังหมายรวมถึง การเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกับเครือข่ายสังคมออนไลน์เข้าด้วยกัน

กิตานันท์ มลิทอง (2543, น. 4) ให้ความหมายว่า เครือข่ายสังคม คือ การที่คนสามารถทำความรู้จัก และเชื่อมโยงกันในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง หากเป็นเว็บไซต์ที่เรียกว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ คือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกันนั่นเอง ตัวอย่างของเว็บประเภทที่เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Digg.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่เรียกได้ว่าเป็น Social Bookmark ที่ได้รับความนิยมอีกแห่งหนึ่ง และเหมาะสมที่จะนำมาเป็นตัวอย่างเพื่อให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น โดยในเว็บ Digg นี้ผู้คนจะช่วยกันแนะนำ url ที่น่าสนใจเข้ามาในเว็บ และผู้อ่านก็จะมาช่วยกันให้คะแนน url หรือข่าวนั้นๆ เป็นต้น

ในแง่ของการอธิบายปรากฏการณ์ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ ยังมีคำอธิบายผ่านคำว่า Social Network Service หรือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นการเน้นไปที่การสร้างชุมชนออนไลน์ซึ่งผู้คนที่สามารถที่จะแลกเปลี่ยน แบ่งปันตามผลประโยชน์ กิจกรรม หรือความสนใจเฉพาะเรื่อง ซึ่งอาศัยระบบพื้นฐานของเว็บไซต์ที่ทำให้มีการโต้ตอบกันระหว่างผู้คนโดยแต่ละเว็บนั้นอาจมีการให้บริการที่ต่างกัน เช่น เครื่องมือสื่อสารสัมพันธ์ กระดานข่าว และในยุคหลังๆ มา นี้ เป็นการแบ่งปันพื้นที่ให้สมาชิกเป็นเจ้าของพื้นที่ร่วมกันและแบ่งปันข้อมูล โดยผู้คนที่สามารถสร้างเว็บเพจของตนเองโดยอาศัยระบบซอฟต์แวร์ที่เจ้าของเว็บให้บริการ

อนงค์นาฏ ศรีวิหค (2551, น. 6) กล่าวว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ หมายถึง กลุ่มคนที่รวมกันเป็นสังคมมีการทำกิจกรรมร่วมกันบนอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบของเว็บไซต์มีการแผ่ขยายออกไปเรื่อยๆ เป็นรูปแบบของการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตเป็นสังคมขึ้นมา การสร้างชุมชนใหม่บนอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งเพื่อการศึกษา ธุรกิจ และความบันเทิงเป็นการเชื่อมโยงประชากรเข้าด้วยกัน

ประคนเดช นีละคุปต์ (2554, น. 89) กล่าวว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นการเชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกันโดยทางใดทางหนึ่ง โดยอาศัยเทคโนโลยีเว็บ

ฮาวเวิร์ด (Howard Rheingold, 1993, p. 147) ได้เขียนคำจำกัดความของคำว่า ชุมชนเสมือนจริง (Virtual Community) ในหนังสือ Virtual Community ว่าหมายถึง การสื่อสารและระบบข้อมูลของบรรดาเครือข่ายสังคม ซึ่งแบ่งปันในผลประโยชน์ร่วมกัน ความคิด ชิงงาน หรือผลลัพธ์บางประการที่มีการโต้ตอบกันผ่านสังคมเสมือนจริง ซึ่งไม่ถูกผูกพันโดยเวลา พรหมแดน เขตแดนของหน่วยงาน และในทุกๆ ที่ที่บุคคลสามารถพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างกันผ่านระบบออนไลน์

สรุปได้ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง การที่บุคคลสามารถแลกเปลี่ยน แบ่งปันประสบการณ์ ข้อมูล หรือกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงมีการโต้ตอบระหว่างผู้คนโดยในแต่ละเว็บไซต์อาจมีการให้บริการที่แตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเว็บไซต์ที่ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ได้แก่ Facebook MSN Twitter Line Instagram Webblog Youtube เป็นต้น

2.2 พัฒนาการและความเป็นมาของเครือข่ายสังคมออนไลน์

นักวิชาการกล่าวถึงพัฒนาการและความเป็นมาของเครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้

ข้อมูลจาก Wikipedia.org ได้กล่าวถึง เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networking) ว่ามีจุดเริ่มต้นจากเว็บ Classmates.com (1995) และเว็บ SixDegrees.com (1997) ซึ่งเป็นเว็บที่จำกัดการใช้งานเฉพาะนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนเดียวกัน เพื่อสร้างประวัติ ข้อมูลติดต่อสื่อสารส่งข้อความ และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สนใจร่วมกันระหว่างเพื่อนที่มีในรายการ (list) เท่านั้น ต่อมาเว็บไซต์ Epinions.com (1999) ก็เกิดขึ้นจากการพัฒนาของ Jonathan Bishop โดยได้เพิ่มในส่วนของการที่ผู้ใช้สามารถควบคุมเนื้อหาและติดต่อถึงกันได้ไม่เพียงแต่เพื่อนในรายการเท่านั้น นับได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network Sites) ทั้งหลายที่ก่อกำเนิดต่อมาเช่น มายสเปซ (MySpace) กูเกิ้ล (Google) และเฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น

ปรากฏการณ์ของโลกเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์นั้น แสดงให้เห็นจากการที่มายสเปซ (MySpace) สามารถดึงดูดความสนใจจากสื่อหลักๆ ของอเมริกาและสื่อต่างชาติทำให้จำนวนผู้ใช้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับไปทั่วโลก Friendster สามารถรวบรวมผู้ใช้ในแทบหมู่เกาะแปซิฟิก Orkut กลายเป็นเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ยอดนิยมในบราซิล ก่อนที่จะเติบโตอย่างรวดเร็วในอินเดีย (Madhavan อ้างถึงใน Boyd & Ellison, 2007) Mixi ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในญี่ปุ่น Hi5 ได้รับการยอมรับในประเทศเล็กๆ หลายประเทศ อาทิลาตินอเมริกา แอฟริกาใต้ เป็นต้น ด้วยระบบการให้บริการแบบระบบเปิด เว็บไซต์เครือข่ายสังคมอื่นๆ ก็ได้ทำการเปิดตัวเว็บไซต์เพื่อสนับสนุนคนที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะกลุ่ม (Niche) ก่อนที่จะขยายออกไปยัง ผู้กลุ่มผู้ใช้ที่กว้างออกไป แต่สำหรับเฟซบุ๊ก (Facebook) ได้มีการออกแบบเพื่อที่จะสนับสนุนเฉพาะ เครือข่ายวิทยาลัยเท่านั้น เฟซบุ๊ก (Facebook) ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 2004 เพื่อใช้เฉพาะใน มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด (Harvard University) เท่านั้น (Cassidy อ้างถึงใน Boyd & Ellison, 2007) ต่อมาในเดือนกันยายน ปีค.ศ. 2005 เฟซบุ๊ก (Facebook) ได้ขยายกลุ่มผู้ใช้ออกไปยังกลุ่มคนต่างๆ สำหรับในปัจจุบัน ยังไม่มีข้อมูลที่เชื่อถือได้ในเรื่องของจำนวนผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ทั้งหมด แต่นักวิจัยการตลาดได้ระบุว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์กำลังเติบโตและได้รับความนิยมไปทั่วโลก ด้วยการเติบโตนี้เป็นผลให้องค์กรต่างๆ ได้ลงทุนในเรื่องของงบประมาณและเวลาในการสร้างสรรค์จัดซื้อ รวมถึงโฆษณาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์การเติบโตของเครือข่ายสังคมออนไลน์นี้แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการสื่อสารออนไลน์

นักวิจัยได้ให้ความสำคัญกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยการรวบรวมจากวิธีการปฏิบัติ รูปแบบการศึกษาที่หลากหลาย และในปัจจุบันได้มุ่งเน้นในเรื่องของการจัดการในการสร้างความประทับใจ (Impression Management) การแสดงความเป็นตัวตนของบุคคลผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ (Friendship Performance) จากการศึกษาของบอยด์และเฮอร์ (Boyd & Heer, 2006, pp. 4-7) พบว่า คำว่าเพื่อน บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ไม่เหมือนกับเพื่อนในความเข้าใจทั่วไป เนื่องจากเพื่อนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์จะมีบทบาทในการทำให้ผู้ใช้เกิดจินตนาการเพื่อเป็นแนวทางในการเกิดพฤติกรรม ประเด็นโครงสร้างของเครือข่าย ประเด็นการเชื่อมต่อแบบออนไลน์ และออฟไลน์ของคนในสังคม และประเด็นความเป็นส่วนตัว (Privacy Issues) นอกจากนี้ ยังมีการทำการศึกษาในประเด็นอื่นๆ อาทิการศึกษาในมุมมองของผู้ใช้งานในเรื่องของชาติพันธุ์ (ethnicity) ศาสนา (Region) เพศ (Gender) เป็นต้น

สรุปได้ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ว่ามีจุดเริ่มต้นจากเว็บ Classmates.com (1995) และ เว็บ SixDegrees.com (1997) ซึ่งเป็นเว็บที่จำกัดการใช้งานเฉพาะนักเรียนที่เรียนในโรงเรียนเดียวกัน เพื่อสร้างประวัติ ข้อมูล ติดต่อสื่อสารส่งข้อความ และแลกเปลี่ยนข้อมูลที่สนใจร่วมกันระหว่างเพื่อนที่มีในรายการ (list) เท่านั้น ต่อมา Jonathan Bishop ได้พัฒนาเว็บไซต์ Epinions.com (1999) โดยได้เพิ่มในส่วนของการที่ผู้ใช้สามารถควบคุมเนื้อหาและติดต่อถึงกันได้ไม่เพียงแต่เพื่อนในรายการ เท่านั้น จากนั้นได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น มายสเปซ (MySpace) กูเกิ้ล (Google) และเฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น เครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้รับความนิยมไปทั่วโลกทำให้ธุรกิจการโฆษณาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์การเติบโตอย่างรวดเร็ว

2.3 ประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์

นักวิชาการกล่าวถึงประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้

จิตติมา ทองทับ (2551, น. 5) กล่าวว่า การแบ่งประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์ในความเป็นจริงแล้วยากที่จะแยกประเภทเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้อย่างชัดเจน เนื่องจากแต่ละเว็บก็ต่างคิดค้นพัฒนาเพื่อเอาใจกลุ่มผู้ใช้งานกันอย่างไม่หยุดยั้ง อีกทั้งยังมีฟังก์ชันมากมายแต่อาจมีจุดเด่นที่แตกต่างกันไป เพื่อเป็นจุดขายให้กับเว็บไซต์นั้นๆ ดังนี้

1. ประเภทสาธารณะ (Publishing) บล็อกและเว็บประเภทเนื้อหา (content) เช่น บล็อกเกอร์ (Blogger) เว็ดล์เพส (Wordpress) บล็อกแกงค์ (Bloggang) เอ็กซ์ทีน (Exteen) และ TypePad เป็นต้น ซึ่งในแต่ละบล็อกก็มีการแยกย่อยเนื้อหาเป็นหมวดต่างๆ ตามความสนใจ เช่น โอเคเนชั่น (Oknation.net) เป็นบล็อกที่ให้ทุกคนเป็นนักข่าวได้ด้วยการเขียนบล็อกนำเสนอข่าวสารต่างๆ บล็อกนอนท์ (Blognone.org) เป็นบล็อกที่นำเสนอข่าวสารด้านไอที เค็ง (Keng.com) เป็นบล็อกสำหรับผู้ที่สนใจเรื่องการตลาด โก ทู โน (Gotoknow.org) บล็อกที่รวบรวมความรู้แขนงต่างๆ เป็นต้น

2. ประเภทชุมชนออนไลน์ (Community) เครือข่ายชุมชนออนไลน์ที่ช่วยสร้างเครือข่ายเพื่อนเก่าและหาเพื่อนใหม่ เพื่อส่งข้อความแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน เช่น เฟสบุ๊ก (Facebook) ไฮไฟล์ (Hi5) และ มายสเปซ (Myspace) เป็นต้น

3. ประเภทสื่อ (Media) มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอวีดิทัศน์ ภาพยนตร์ เพลงต่างๆ โดยส่วนมากเพื่อความบันเทิง เช่น ยูทูบ (Youtube) ยูสตรีมดอททีวี (Ustream.tv) ยาฮู วีดิทัศน์ (Yahoo Video) ดูไอ้คอลด์ดอททีวี (Duocore.tv) และ ไทยทูปดอทไอเอ็นดอททีเอช (Thaitube.in.th)

4. ประเภทเกม (Games) เกมออนไลน์ที่สามารถสร้างตัวแทนในโลกเสมือนจริงและใช้ชีวิตอยู่ในโลกออนไลน์ สามารถติดต่อสื่อสาร ทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับผู้อื่น เช่น ออดิชัน (Audition) เกมกัม (Gamegum) แร็กนาร์โรค (Ragnarok) และ ปังย่า (Pangya) เป็นต้น

5. ประเภทรูปภาพ (Photo Management) เป็นเว็บที่สามารถฝากรูปภาพออนไลน์ สามารถจัดการภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัล และช่วยในการแบ่งปันรูปภาพ หรือขายรูปภาพได้ เช่น Photobucket Flickr Zoomr Photoshop Express Glowfoto Shutterfly เป็นต้น

6. ประเภทธุรกิจขนาดเล็ก (Business/Commerce) เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networ Site) เพื่อธุรกิจซื้อ-ขาย ประมูลสินค้าออนไลน์ เช่น อเมซอน (Amazon) อีเบย์ (eBay) ออฟฟิศไลฟ์ (Officelive) ประมูล (Pramool) และ ตลาดดอทคอม (Tarad.com) เป็นต้น

7. ประเภทแหล่งข้อมูลความรู้ (Data/Knowledge) อาทิ วิกิพีเดีย (Wikipedia) กูเกิล เอิร์ธ (Google Earth) ซิกซ์ อาร์ (Zickr) และ ดิกซ์ (Dig) เป็นต้น

สรุปได้ว่า ประเภทของเครือข่ายสังคมออนไลน์ แบ่งเป็น 7 ประเภท ได้แก่ (1) ประเภทสาธารณะ (2) ประเภทชุมชนออนไลน์ (3) ประเภทสื่อ (4) ประเภทเกม (5) ประเภทรูปภาพ (6) ประเภทธุรกิจขนาดเล็ก และ (7) ประเภทแหล่งข้อมูลความรู้

2.4 ผลกระทบทางบวกของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์

นักวิชาการกล่าวถึงผลกระทบทางบวกของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้
 บุปผชาติ ทฬัทภิกรณ (2538, น. 16) กล่าวว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นบริการ
 ออนไลน์ที่มีประโยชน์ต่อชีวิตมนุษย์หลายด้าน ดังนี้

1. ด้านสังคมเครือข่ายสังคมออนไลน์ กล่าวคือเป็นการเชื่อมโยงผู้คนเข้าหากัน ซึ่งเป็นความสวยงามที่สุดของอินเทอร์เน็ต เครือข่ายสังคมออนไลน์มีสมาชิกอยู่เกือบ 100 ล้านบัญชี ผู้ใช้ทั่วโลก บางคนมี “เพื่อน” หลักหมื่นหลักแสนอยู่ในไซเบอร์สเปซ เครือข่ายสังคมออนไลน์ทำให้คนมีตัวตนอยู่ได้บนไซเบอร์สเปซ เพราะจะต้องแสดงความเป็นตัวเองออกมาให้ได้มากที่สุด เพื่อทำให้คนมีตัวตนอยู่ได้บนไซเบอร์สเปซ เพราะจะต้องแสดงความเป็นตัวเองออกมาให้ได้มากที่สุด เพื่อทำให้น่าสนใจและมีชีวิตชีวาที่สุด บ้างก็เน้นไปที่การใส่ข้อมูลเนื้อหา รูปถ่ายในชีวิตประจำวัน เรื่องราวเพื่อนคนใกล้ตัวสุดท้ายทำให้เชื่อได้ประมาณหนึ่งว่ามีตัวตนอยู่จริงบนโลกมนุษย์

2. ด้านการตลาด จากสถิติการใช้สื่อโฆษณาของอเมริกาที่จัดทำขึ้นโดย e-Marketer ได้มีการใช้เงินโฆษณาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพิ่มมากขึ้นกว่า 100% จากปี ค.ศ. 2006 เทียบกับปี ค.ศ. 2007 และมีแนวโน้มที่จะใช้มากขึ้นต่อไปในอนาคต เนื่องจากชาวอเมริกันใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับอินเทอร์เน็ตมากกว่าโทรทัศน์ หรือวิทยุ ส่วนในบางประเทศที่ถูกควบคุม และจำกัดในการโฆษณา เช่น ประเทศจีน และสิงคโปร์ ก็ยังมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นอีกช่องทางในการโฆษณา ซึ่งถือเป็นเครื่องยืนยัน ความนิยม และความแรงของการโฆษณาบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) การใช้จ่ายกับสื่อประเภทนี้ยังคงมีการเติบโตที่สูงมาก ซึ่งจากที่คาดการณ์ตัวเลขของปี 2006 จนถึงปี 2010 จะสูงขึ้นมากกว่า 500% ในประเทศสหรัฐอเมริกา และกว่า 600% ทั่วโลก นี่อาจจะเป็นผลมาจากเครือข่ายที่ขยายวงกว้างมากขึ้น และวิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่มีลูกเล่นที่น่าสนใจมากขึ้นให้ผู้ใช้ได้คอยติดตามกัน

บริการแฮปปี้ไวรัส (Happyvirus) ของบริษัท ดีแทค ซึ่งอาจเป็นอีกช่องทางใหม่ๆ ที่จะใช้เป็นที่โฆษณาต่อไปในอนาคต เป็นเครื่องมือทางการตลาดจากเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ อีกทั้งยังมีข้อมูลของสมาชิกที่จะทำให้สินค้าและบริการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างดี เช่นเดียวกับการตลาดที่วัดผลได้ และมีความคุ้มค่ากับการลงทุน (Return of Investment) รวมถึง Point of Sale ที่มีผลต่อให้ผู้บริโภคเปลี่ยนจากการซื้อแบรนด์หนึ่งเป็นอีกแบรนด์หนึ่งได้ทันที ณ จุดขาย และเป็นการขยายผ่าน e-Marketplace สำหรับผู้ที่ต้องการจะเปิดเว็บไซต์ หรือเปิดหน้าร้านกับ e-Marketplace ทั้งหลายก็สามารถทำได้เช่นกัน โดยปัจจุบันมีตลาดหลายแห่งที่เปิดให้บริการอยู่ เช่น Tarad.com Shopping.co.th Weloveshopping.com เป็นต้น ซึ่งการขายสินค้าผ่าน e-Marketplace นั้นจะต้องเข้าไปเป็นสมาชิกก่อน ส่วนการเลือกใช้บริการเว็บไซต์ร้านค้าสำเร็จรูปก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งซึ่งช่วยประหยัดเวลาการสร้างหน้าร้านได้เช่นกัน แม้แต่เว็บดังระดับต้นๆ ของเมืองไทยอย่าง Sanook.com และ Kapook.com ต่างกระโดดเข้าเล่น Hi5 เต็มตัวและเก็บเกี่ยวผลดีจากยอดคนเข้าเว็บที่เพิ่มขึ้นจากช่องทางใหม่ๆ ในขณะที่ Pantip.com ที่เคยเป็นตำนานของเว็บและเว็บบอร์ดเมืองไทยที่เดิมพันอนาคตครั้งใหม่ด้วยการทุ่มเงินแล้วเปิดตัวเครือข่ายสังคมออนไลน์ของตัวเอง

3. ด้านการเมือง กล่าวคือการใช้สื่อสมัยใหม่ในการแข่งขันเลือกตั้งที่มีส่วนทำให้โอบามาชนะการเลือกตั้งเป็นประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาคนที่ 44 ซึ่ง Micah Sifry ผู้ร่วมก่อตั้งบล็อกการเมืองออนไลน์ของสหรัฐอเมริกาชื่อ Techpresident.com พูดถึงเรื่องนี้ว่า ทั้งหมดเป็นผลมาจากโอบามาให้ความสนใจเรื่องพลังแห่งเครือข่ายที่เขาสร้างเพื่อสนับสนุนแคมเปญของเขาเองโดยมองว่า โอบามาเข้าใจเรื่องการดึงพลังขององค์กรอิสระที่จะสามารถสนับสนุนแคมเปญของเขาเองด้วย นอกจากนี้ Davit Almacy ซึ่งเป็นหนึ่งในทีมให้บริการอินเทอร์เน็ตและการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายในทำเนียบขาวตั้งแต่เดือนมีนาคม ค.ศ. 2005 ถึงเดือนพฤษภาคมปี ค.ศ. 2007 มองว่า โอบามาเข้าใจแนวคิดการสื่อสารระหว่างชุมชนออนไลน์ตั้งแต่แรกเริ่ม ทำให้โอบามาเน้นการส่งข้อความ ผ่าน Twitter แทนที่จะตรวจหน้าเฟซบุ๊ก (Facebook) อย่างเดียวทุกวัน และความเข้าใจพลังเรื่องการสื่อสารระหว่างคนหลายชุมชนนี้เองที่ทำให้โอบามาทำแคมเปญได้ดีกว่าแม้คู่แข่งจะใช้กลยุทธ์หาเสียงออนไลน์เช่นเดียวกัน

สรุปได้ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นบริการออนไลน์ที่มีประโยชน์ต่อชีวิตมนุษย์หลายด้าน ได้แก่ ด้านสังคมเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นการเชื่อมโยงผู้คนเข้าหากันเป็นจำนวนมาก ด้านการตลาดมีการใช้เงินโฆษณาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์มากขึ้นเนื่องจากมีจำนวนสมาชิกเพิ่มมากขึ้น ด้านการเมืองนักการเมืองใช้เป็นสื่อในการเผยแพร่นโยบายของตนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว

2.5 ผลกระทบทางลบของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์

นักวิชาการกล่าวถึงผลกระทบทางลบของบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้
 บุปผชาติ ทัพทิกธน์ (2538, น. 65) กล่าวว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นบริการออนไลน์ที่ส่งผลต่อชีวิตทางลบมนุษย์ ดังนี้

1. เสียเวลา บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์มีมากเกินไป อีกทั้งยังเล่นคล้ายๆ กัน งานการไม่ต้องทำ จึงเสียเวลาไปกับเรื่องพวกนี้ สุดท้ายไม่รู้จักใครเพิ่มขึ้นเลยสักคน เพราะเป็นความสัมพันธ์เพียงฉาบฉวย ขาดการสื่อสารระหว่างบุคคลแบบเผชิญหน้าที่แท้จริง ไม่ได้ต้องการรู้จักกันจริง บางทีบางคนมาขอแอ็ด (ใส่) ไว้เฉยๆ เพราะอยากมีจำนวน “เพื่อน” เพิ่มเยอะๆ ไว้โชว์ สังคมออนไลน์อาจเสื่อมลงได้

2. กำลังตกเป็นเหยื่อ นักการตลาดยุคใหม่เริ่มเห็นอิทธิพลของเครือข่ายทางสังคมแบบนี้ เริ่มพยายามมองว่าจะเข้าแทรกซึมถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างไร ยุทธวิธีอย่าง Viral marketing การสร้าง buzz word เริ่มมีให้ได้ยินมากขึ้นเรื่อยๆ บางผลิตภัณฑ์เริ่มทำตัวเนียนแทรกตัวกลมกลืนไปในเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ อย่างใน Hi5 ที่มีคนไทยอยู่นับล้านเรียกได้ว่าพลังปากต่อปากของคนบนเน็ตแรงและเร็วเลยทีเดียว

3. ไม่มีประโยชน์ จากการต้องทำอะไรเดิมๆ ซ้ำหลาย ๆ ครั้ง แม้ความสวยงามของเครือข่ายสังคมออนไลน์ คือการเชื่อมโยงผู้คนเข้าหากัน แต่สิ่งเหล่านี้ไม่มีความหมายอะไรอย่างที่ได้อีกต่อไปข้างต้น มันไม่มีเหตุผล และไม่สามารถอธิบายได้กว่า ทำไมคนนี้ถึงเชื่อมต่อกับคนคนนั้น

สรุปได้ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นบริการออนไลน์ส่งผลต่อชีวิตในด้านลบ ดังนี้
 เสียเวลาเนื่องจากความสัมพันธ์ในเครือข่ายสังคมออนไลน์บางครั้งเพียงแค่ฉาบฉวย นักการตลาดยุค

ใหม่ใช้เป็นเครื่องมือในการแทรกซึมถึงกลุ่มลูกค้าด้วยวิธีการต่างๆ ไม่มีประโยชน์เนื่องจาก การเชื่อมโยงผู้คนเข้าหากันอาจไม่มีความหมาย ไม่มีเหตุผล

2.6 แนวทางการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้ในการศึกษา

นักวิชาการกล่าวถึงแนวทางการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้ในการศึกษาไว้ดังนี้ พันธุ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ (2555, น. 161-168) กล่าวว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการดำเนินชีวิตของเรา ผู้คนทั่วไปนำเอาไอซีทีมาใช้กันอย่างแพร่หลาย ทั้งในวงการธุรกิจ และการศึกษา ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้สังคมเปลี่ยนแปลงไปจนบางครั้งคนในสังคมติดตามแทบไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษาของไทย ก็เช่นกัน ต้องมีการพัฒนา ปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี เพื่อให้พร้อมที่จะก้าวเข้าสู่สังคมแห่งปัญญา และโลกแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง เช่นการใช้บริการสืบค้นสารนิเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น แนวคิดในการนำกระบวนการเรียนรู้ผ่านการสื่อสาร ออนไลน์ด้วยรูปแบบต่างๆ จึงเกิดขึ้น ด้วยการนำเอาแนวคิดเครือข่ายสังคมออนไลน์ มาประยุกต์ใช้สำหรับจัดการเรียน การสอนในรูปแบบต่างๆ เช่น การสื่อสารองค์ความรู้ เนื้อหาสาระวิชาการ บทความ วิดีทัศน์ รูปภาพ และ เสียงส่งผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปยังผู้เรียน ซึ่งนับว่าเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของการปรับการเรียน เปลี่ยนการสอน ทำให้เกิดการเรียนรู้ในโลกออนไลน์ ที่ไม่จำกัดเฉพาะในชั้นเรียน โดยที่ทั้งครูและนักเรียน สามารถแบ่งปันเนื้อหา องค์ความรู้ ข้อมูล ภาพ และเสียงผ่านเครื่องมือออนไลน์ต่างๆ เกิดเป็นสื่อสังคมระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ด้วยลักษณะสำคัญของเครือข่ายสังคมออนไลน์คือการมีปฏิสัมพันธ์ของคนในระบบเครือข่าย จึงไม่ใช่เรื่องแปลกนักที่เมื่อมีปริมาณจำนวนคนในเครือข่ายจำนวนมากจะนำไปสู่การสร้างการเปลี่ยนแปลงสำคัญๆ ให้เกิดขึ้นในสังคมจริงได้

รูปแบบการศึกษาในปัจจุบันมีการประยุกต์ใช้การเรียน การสอนแบบการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากขึ้นมีการส่งเสริมการเรียนรู้ในแบบ Lifestyle ของนักศึกษาด้วยการเชื่อมโยงการเรียนรู้ และความสามารถของเครือข่ายสังคมออนไลน์เข้าด้วยกัน การใช้งานระหว่างกันเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้สอน และผู้เรียนในการที่จะบรรลุเป้าหมายของการเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผู้เรียนและผู้สอนสามารถดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนโดยใช้ระบบ e-Learning ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

2.7 รูปแบบการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์ไปใช้ในชั้นเรียน

1. ผู้สอนเป็นผู้รวบรวม ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชานั้นๆ ไว้ในบล็อกกลางของผู้สอน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้เรียนทราบ ตามช่องทางเครือข่ายที่ใช้ติดต่อกับผู้เรียน จากนั้นให้ผู้เรียน เข้าศึกษาด้วยตนเอง
2. ผู้สอนเลือกสื่อที่สามารถนำ มาใช้ในการจัดการเรียนรู้และออกแบบการสอน โดยอาศัยสื่อ เหล่านั้นประกอบ ตามความเหมาะสมของวิชา
3. เพื่อการสื่อสารกับผู้เรียนอาจใช้เป็นช่องทางใน การรับทราบปัญหาของนักเรียน เมื่อนักเรียนมีปัญหาอาจ จะมาทักข้อความไว้ผู้สอนก็เข้าไปตอบปัญหาเหล่านั้นได้
4. ใช้เป็นช่องทางในการมอบหมายงานและส่งงาน

5. เพื่อความบันเทิงและผ่อนคลาย โดยผู้สอนจัดหาเกมส์หรือปัญหา ถ้าม-ตอบ แบบชนิดสร้างปัญญาให้ผู้เรียนได้ผ่อนคลาย

6. การเพิ่มเติมข้อมูลความรู้ต่างๆ เช่น เว็บ wikipedia

สรุปได้ว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งจะทำให้ ผู้สอน และผู้เรียนใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น นอกเหนือจากเวลาที่อยู่ในห้องเรียน เป็นการลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอนอีกช่องทางหนึ่ง ดังนั้นในปัจจุบันบุคลากรทางการศึกษา จึงควรมีความรู้ความเข้าใจและมีเจตคติ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี เพื่อการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้ และการสร้างสังคมเครือข่ายผู้เรียนออนไลน์ให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

3. การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยศึกษาวรรณกรรมครอบคลุม (1) ความหมายของการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ (2) ทฤษฎีการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ และ(3) การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์

3.1 ความหมายของการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

นักวิชาการกล่าวถึงการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ไว้ดังนี้

ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2533, น. 7) กล่าวว่า การเรียน หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการที่เกิดขึ้นร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน โดยผู้สอนมีหน้าที่จัดประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามจุดมุ่งหมายนั้นเองในกิจกรรมการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์เป็นกระบวนการที่ทั้งผู้สอนจัดประสบการณ์ ด้วยเรื่องเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่อให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ สำหรับประเทศไทยมีการสอนคอมพิวเตอร์ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล โดยลักษณะการสอนโดยส่วนใหญ่เป็นการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) แต่สำหรับหลักสูตรคอมพิวเตอร์ที่จัดการสอนนั้นจะเริ่มตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาต่อไป ซึ่งการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่แล้วมักมีเนื้อหา 3 แนวทาง คือ

1. การสอนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
2. การสอนเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษาคอมพิวเตอร์
3. การสอนทักษะการใช้โปรแกรมประยุกต์

ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (Computer Literacy) หมายถึง ความสามารถในการอ่านออกเขียนได้ทางด้านคอมพิวเตอร์ซึ่ง ไทเลอร์ และ ฟุเทรล (Paul G. Geisert and Mynga K. Futrell, 1990, อ้างถึงใน ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2533, น. 7) กล่าวว่า ผู้ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ควรมีลักษณะ 5 ประการ ดังนี้

1. รู้ประวัติความเป็นมาของคอมพิวเตอร์
2. เข้าใจการทำงานของคอมพิวเตอร์ และคอมพิวเตอร์สามารถทำโปรแกรมได้

อย่างไร

3. ตระหนักว่าจะใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้และช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างไร
4. หยั่งรู้ถึงธุรกิจ และอุตสาหกรรมประยุกต์ของคอมพิวเตอร์
5. ตระหนักถึงสภาพปัจจุบัน และความเป็นไปได้ในอนาคตของผลกระทบทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ต่อสังคม

นอกจากนี้ เจมส์ ปัวโรต์ โรเบิร์ต เทย์เลอร์ เจมส์ เพาเวลล์ (James Poirot Robert Taylor and James Powell อ้างถึงในครุฑชิต มาลัยวงศ์, 2540, น. 174-175) กล่าวถึงความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เฉพาะขอบข่ายที่บุคลากรทางการศึกษามีความรู้ในระดับที่ต่ำสุดไว้ 7 ประการ ดังนี้

1. ความสามารถในการเขียน อ่าน และการใช้งานโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ง่ายๆ ได้
2. ความสามารถในการใช้โปรแกรมประยุกต์ด้านการศึกษา
3. ความสามารถในการพูดถึงคำศัพท์ต่างๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะทางด้านฮาร์ดแวร์ได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่วแต่ไม่ถึงกับต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญจริงๆ
4. ความสามารถในการรู้ตัวอย่างปัญหาการศึกษาต่างๆ ว่า ปัญหาใดใช้คอมพิวเตอร์แก้ได้และปัญหาใดแก้ไม่ได้
5. ความสามารถในการหาและใช้แหล่งข้อมูลที่ทันสมัยต่างๆ เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา
6. ความสามารถในการพูดอภิปรายในระดับคนธรรมดาที่เฉลียวฉลาดเกี่ยวกับประวัติคอมพิวเตอร์โดยทั่วไป ส่วนเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ในการศึกษาต้องสามารถอภิปรายได้มากพิเศษ
7. ความสามารถในการอภิปรายปัญหาเรื่องผลกระทบของคอมพิวเตอร์ต่อสังคม และจริยธรรมได้ในแนวทั่วๆ ไป และพูดเกี่ยวกับผลกระทบของการใช้คอมพิวเตอร์ได้มากเป็นพิเศษ

จาร์ส กลินหนู (2545, น. 26) กล่าวว่า การสอน (Instruction) หมายถึง การจัดประสบการณ์ หรือสถานการณ์ต่างๆ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม หรือการปฏิบัติตามจุดมุ่งหมาย

สรุปได้ว่า ลักษณะของผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะบุคลากรทางการศึกษานั้นต้องเป็นผู้ที่อ่านออก เขียนได้ คือ สามารถอ่านและเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์อย่างง่ายๆ ได้ สามารถพูดอภิปรายเรื่องเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ตลอดจนสามารถนำความรู้คอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้กับงานการศึกษาได้นั่นเอง ประเด็นที่น่าตระหนักว่าครูผู้สอนคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่มากมายทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียนขณะนี้ มีลักษณะเหล่านี้ครบถ้วนหรือไม่

3.2 ทฤษฎีการสอนวิชาคอมพิวเตอร์

นักการศึกษาหลายๆ ท่าน ได้เสนอทฤษฎีการสอนไว้มากมายหลายทฤษฎี ซึ่งสามารถสรุปเป็น 4 ทฤษฎีใหญ่ๆ ด้วยกัน ดังนี้ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2533, น. 65-67)

1. ทฤษฎีการสอนของกาเย่ (Gagne) เป็นแนวคิดเกี่ยวกับการรู้ กล่าวถึงการเรียนรู้ของบุคคลว่าจะเกิดขึ้นได้ดีหรือไม่เพียงใดขึ้นอยู่กับสภาพการณ์ทั้งภายในและภายนอก

ผู้เรียน (Internal and External Conditions) และเหตุการณ์ในการเรียน (Events of Learning) จัดเป็นลำดับสภาพการณ์ในการเรียนรู้เป็น 9 ชั้น คือ

- 1.1 การเร้าความสนใจ
 - 1.2 แจ้งจุดมุ่งหมายแก่ผู้เรียน
 - 1.3 สร้างสถานการณ์เพื่อตั้งความรู้เดิม
 - 1.4 เสนอบทเรียน
 - 1.5 ชี้แนวทางการเรียนรู้
 - 1.6 ให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติ
 - 1.7 การให้ข้อมูลย้อนกลับ
 - 1.8 การจัดการปฏิบัติ
 - 1.9 ย้ำให้เกิดความจำและการถ่ายโอนความรู้
2. ทฤษฎีการสอนของเมอร์ริลไรเกลท (Merrill - Reigelath) แสดงทัศนะว่าการสอนเป็นกระบวนการที่เสนอเป็นขั้นตอนที่ละเอียดและต่อเนื่อง ดังนี้
- 2.1 เลือกหัวข้อปฏิบัติทั้งหลายที่จะสอนด้วยการวิเคราะห์ภารกิจ
 - 2.2 ตัดสินใจว่าจะสอนข้อภารกิจใดเป็นอันดับแรก
 - 2.3 จัดลำดับก่อนหลังของข้อภารกิจที่เหลือ
 - 2.4 ชี้บ่งเนื้อหาที่สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจ
 - 2.5 จัดเนื้อหาเข้าบทเรียนและจัดลำดับบทเรียน
 - 2.6 จัดลำดับการสอนภายในบทเรียนต่างๆ
 - 2.7 ออกแบบการสอนในแต่ละบทเรียน
3. ทฤษฎีการสอนของเคส (Case) ให้แนวคิดเกี่ยวกับการสอนด้านพฤติกรรมในระหว่างการสอนแต่ละขั้นของพัฒนาการทางสติปัญญานั้นขึ้นขึ้นกับการเพิ่มความซับซ้อนของยุทธศาสตร์การคิด ผู้เรียนจะใช้ความคิดที่ซับซ้อนได้เมื่อได้รับประสบการณ์อย่างมีขั้นตอน การจัดการสอนลักษณะนี้จัดลำดับตามความมุ่งหมายของภารกิจที่จะเรียน จัดลำดับขั้นการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ความมุ่งหมายนั้นๆ โดยการเปรียบเทียบการคิดกับทักษะที่ผู้เรียนได้รับ มีการจัดระดับความสามารถและการปฏิบัติของผู้เรียน มีแบบฝึกหัดหรือตัวอย่างให้ผู้เรียนได้ศึกษา
4. ทฤษฎีการสอนของลันดา (Landa) เป็นการดำเนินการสอนโดยใช้การจัดลำดับขั้นการแก้ปัญหาโดยบังชี้กิจกรรมการเรียนก่อนที่ผู้เรียนจะลงมือเรียน และจัดให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการตามที่ได้ออกแบบไว้

3.2.1 ปัจจัยที่ควรคำนึงถึงต่อการจัดการสอนคอมพิวเตอร์

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละครั้งผู้สอนมักนำทฤษฎีการสอนทั้ง 4 ประการมาประยุกต์ใช้ในการสอนของตน การจะเลือกใช้ทฤษฎีการสอนใดนั้นควรขึ้นกับจุดประสงค์รายวิชา จุดประสงค์การสอนและเนื้อหาการสอนแต่ละครั้งอาจใช้ทฤษฎีการสอนหลายประการผสมผสานกันก็ได้ และจากทฤษฎีการสอนนี้ครูอาจารย์ ผู้สอน วิทยาการที่มีหน้าที่สอน และให้มีการอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อาจมองเห็นแนวทางที่จะนำไปประยุกต์ใช้กับการสอนของตน

3.2.2 หนทางการแก้ปัญหา (Solution)

การสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์นั้นคงไม่สามารถจัดเข้าทฤษฎีการสอนประเภทใดประเภทหนึ่งได้โดยตรงแต่ควรรนำทฤษฎีการสอนทั้ง 4 ประการ มาพิจารณาใช้ร่วมกัน การสอนคอมพิวเตอร์ยังต้องคำนึงถึงปัจจัยบางประการที่จะส่งผลต่อการสอนให้สัมฤทธิ์ผลด้วย จากประสบการณ์ที่ผู้เขียนรับผิดชอบสอนรายวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาพอสมควร จึงใคร่ขอเสนอปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอนคอมพิวเตอร์ที่ประกอบด้วย ด้านต่างๆ ประกอบด้วย

1. หนทางการแก้ปัญหา (Solution)
2. ประสบการณ์และแบบฝึกหัด (Experience and Exercises)
3. ความรู้ (Knowledge)
4. ความชอบความพึงพอใจ และการเล็งเห็นคุณค่า (Appreciation)
5. ความทันสมัย (Modern)

ซึ่งผู้เขียนของใช้ชื่อปัจจัยนี้ว่า SEKAM ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้ การเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ มักพบปัญหาอยู่ตลอดเวลา ทั้งปัญหาของผู้เรียนและผู้สอนเอง เช่น ปัญหาผู้เรียนเขียนโปรแกรมภาษา Basic แล้ว Run โปรแกรมไม่ออกผลลัพธ์ผู้สอนต้องช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้เรียนได้ โดยตรวจดูข้อผิดพลาด อาจพบว่าผู้เรียนพิมพ์รูปแบบคำสั่งผิด หรืออาจลืมพิมพ์เครื่องหมายคำพูดปิดก็ได้ แต่ถ้าไม่พบข้อผิดพลาดเหล่านี้แล้วผู้สอนต้องพิจารณาต่อไปอีกว่ายังมีข้อผิดพลาดที่ได้อีกหรือไม่ ทั้งนี้ต้องแก้ปัญหาให้ได้ ถ้ายังไม่ได้ลงมือแก้ปัญหาต้องสันนิษฐานได้ว่าปัญหานั้นน่าจะมาจากสาเหตุใด

3.2.3 ประสบการณ์และแบบฝึกหัด

การเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ที่ตีนั้นผู้สอนควรจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนที่เป็นประสบการณ์ตรง การสอนคอมพิวเตอร์ควรสอนทฤษฎีน้อย ฝึกปฏิบัติการมาก เนื่องจากนักเรียนนั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์ย่อมต้องการใช้เครื่องมากกว่าจะฟังคำอธิบายจากครู ถ้าจำเป็นต้องสอนทฤษฎีไม่ควรใช้เวลามาก อธิบายเฉพาะทฤษฎีที่จำเป็นที่ต้องใช้ในครั้งนั้นๆ แล้วจึงลงมือปฏิบัติการ ถ้าผู้เรียนคนใดพบปัญหาและมีข้อซักถาม ผู้สอนควรเข้าไปอธิบายที่เครื่องโดยตรงจะดีกว่า (อำพล สงวนศิริธรรม, 2538, น. 193)

เมื่อกำหนดให้ผู้เรียนได้เรียนจากการฝึกปฏิบัติการโดยการใช้แบบฝึกหัดซึ่งแบบฝึกหัดควรมีทั้งในและนอกชั่วโมงเรียน เพราะแบบฝึกหัดเป็นเครื่องมือที่ดี ในการให้ประสบการณ์ตรงแก่ผู้เรียน ตลอดจนเป็นแนวทางหนึ่งที่จะให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจความคงทนต่อการเรียนเนื้อหานั้นๆ ได้ดีขึ้น ผู้สอนต้องถือว่าแบบฝึกหัดเป็นการสื่อการสอนที่จะช่วยผู้สอนและผู้เรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ในกรณีที่ทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน ผู้เรียนพบปัญหาและข้อสงสัยมักจะถามผู้สอน ส่วนแบบฝึกหัดที่ให้ผู้เรียนทำนอกชั่วโมงเรียนยังช่วยให้ผู้เรียนได้ทบทวนการเรียนของตนเอง ผู้สอนอาจใช้ประเมินผลการสอนของตนด้วยว่าเมื่อสอนแล้วผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์อย่างไร นอกจากนี้ผู้สอนคอมพิวเตอร์ควรมีการเตรียมการสอนโดยคิดรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และควรสร้างแบบฝึกหัดตามจุดประสงค์ และเนื้อหา การเรียนการสอนเป็นหลัก โดยที่แบบฝึกหัดนั้นต้องเน้นปฏิบัติการมากกว่าความรู้ทางทฤษฎี

3.2.4 ความรู้

การสอนเนื้อหาความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์แยกเป็นเนื้อหาทางทฤษฎี และปฏิบัติการ การสอนทุกครั้งต้องเริ่มที่การให้ความรู้แก่ผู้เรียนก่อน จากนั้นจึงปฏิบัติการโดยใช้ความรู้ความเข้าใจนั้น และจากความรู้พัฒนาเป็นทักษะความชำนาญต่อไป

ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์บางเรื่องที่ยุ่งยากซับซ้อน เช่น เรื่องคำสั่ง ผังงาน ควรสอนเนื้อหาในห้องเรียนธรรมดา บางเนื้อหา เช่น ประวัติคอมพิวเตอร์ องค์ประกอบคอมพิวเตอร์ ผู้สอนอาจสรุปเพียงเล็กน้อยแล้วกำหนดให้ผู้เรียนไปศึกษาค้นคว้าเอง ให้ทำรายงานและนำเสนอในชั้นเรียน รวมถึงการจัดบอร์ดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ด้วย โดยเป็นความรู้ที่นอกเหนือจากแบบเรียนและหลักสูตร หรือเป็นความรู้เรื่องใหม่ เช่น อุปกรณ์ Input Output ของคอมพิวเตอร์ กล้องดิจิทัล เครื่องพิมพ์รุ่นใหม่ ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

3.2.5 ความชอบความพึงพอใจ และการเล็งเห็นคุณค่า (Appreciation)

การเรียนถ้าเริ่มจาก ฉันทะ คือ ความชอบ ความพึงพอใจ และการเล็งเห็นคุณค่าจากเรื่องที่ตนสนใจ ต้องการได้รับความรู้แล้ว ผู้เรียนย่อมมีความสุขกับการเรียน อีกทั้งยังเป็นตัวทำนายได้ถึงความสำเร็จของผู้เรียนต่อไปด้วย

จากผลการศึกษาของ เกษมศรี พรหมภิบาล (2537) เรื่อง ผลของการสอนวิชาออกแบบ 1 ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กราฟิก ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กรุงเทพมหานคร โดยศึกษาทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และทัศนคติต่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน พบว่า ผลการสอนวิชาออกแบบ 1 เรื่องทฤษฎีองค์ประกอบศิลป์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กราฟิก ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางเรียนสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนนี้อยู่ในระดับดีมาก มีความกระตือรือร้น สนุกสนานต่อการเรียน เห็นประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเรียนการสอน

3.2.6 ความทันสมัย (Modern)

เนื่องจากวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์มีความเจริญก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วรวมทั้งเรื่องฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ตลอดจนวิธีการใหม่ จากแนวการจัดกิจกรรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานระดับชั้นประถมศึกษา ศูนย์พัฒนาหลักสูตร กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2540, น. 9) กล่าวว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ ได้พัฒนาออกมาใช้ในท้องตลาดมากมาย และโปรแกรมเหล่านี้ได้พัฒนาให้สะดวกต่อผู้ใช้งานมากขึ้น แต่ต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงขึ้น ซึ่งตลาดพัฒนาอยู่ตลอดเวลา หลักสูตรคอมพิวเตอร์พื้นฐานจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าด้วย จากแนวความคิดดังกล่าว เนื้อหาความรู้ทางคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอนจะนำเสนอกับผู้เรียนต้องเป็นเรื่องที่ทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าด้วย จากแนวความคิดดังกล่าว เนื้อหาความรู้ทางคอมพิวเตอร์ที่ผู้สอนจะนำเสนอกับผู้เรียนต้องเป็นเรื่องที่ทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางวิทยาการคอมพิวเตอร์ เช่น การสอนด้านโปรแกรมประยุกต์ที่เปลี่ยน Version อยู่เรื่อยๆ ดังนั้นผู้สอนย่อมต้องสอนโปรแกรม Version ใหม่ที่นิยมกัน เมื่อสองปีการศึกษาที่ผ่านมาสอนโปรแกรม Windows 3.11 แต่ปัจจุบันต้องเปลี่ยนเป็น Windows 95 หรือ Windows 98 แต่ทั้งนี้บางกรณีอาจสอนไม่ได้เพราะมีข้อจำกัดทางฮาร์ดแวร์ ผู้สอนคงต้องเลือกโปรแกรม Version ที่ใกล้เคียงกันแทน

ผู้สอนคอมพิวเตอร์ควรใส่ใจติดตามวิทยาการด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อที่จะได้รับข่าวสารข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยการอ่านวารสารคอมพิวเตอร์ การไปชมนิทรรศการทางคอมพิวเตอร์ซึ่งมักจะมีการนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาแสดง การสืบค้นข้อมูลใหม่ๆ ทางอินเทอร์เน็ต

การสอนคอมพิวเตอร์มิใช่แต่เพียงการสอนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เท่านั้น ซึ่งหมายถึงการสร้างให้คนมีปฏิสัมพันธ์กับเครื่องเพียงอย่างเดียว แต่ผู้สอนไม่ควรมองข้ามประเด็นที่ว่า การสอนเป็นการใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ และเป็นกระบวนการที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ผู้สอนคอมพิวเตอร์ทุกคนย่อมมีความเหมือนกัน คือ ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาที่ตนจะถ่ายทอด แต่ความสามารถทางการถ่ายทอดนั้นเป็นทักษะที่ผู้สอนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน สิ่งเหล่านี้ต้องอาศัยการฝึกฝนเพิ่มพูนความสามารถด้วยตนเอง ทั้งนี้ยังมีปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง อันจะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนซึ่งได้กล่าวมาแล้ว และยังคงตระหนักเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมด้วย

3.3 การจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์

ผู้สอนคอมพิวเตอร์มักเป็นผู้สอนที่มาถึงห้องสอนก่อนเวลาเสมอ ทั้งนี้ เพื่อการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับการสอนของตน ทำให้เป็นการสอนที่ภาระงานหนักกว่าผู้สอนทั่วไป เนื่องจากการสอนคอมพิวเตอร์ต้องใช้เครื่องมือประกอบการเรียนการสอน ทั้งของตนเอง และผู้เรียน คือ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ผู้สอนต้องจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมที่จะใช้สอน มีการตรวจสอบเครื่องและโปรแกรมให้พร้อมที่จะใช้สอน หรือจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่ผู้เรียน นอกจากนี้ยังรวมถึงการจัดห้องเรียนและสภาพแวดล้อมต่างๆ ซึ่งนับเป็นหนึ่งในวิธีการเตรียมการสอน และการใช้สื่อการสอนวิธีหนึ่ง ดังนั้นผู้สอนควรคำนึงถึงการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนผู้เรียน เพียงพอหรือไม่ จะกำหนดให้ผู้เรียน 1 หรือ 2 คนต่อเครื่อง หรือให้เรียนเป็นกลุ่ม
2. ระยะห่างระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ช่องว่างทางเดินเพื่อผู้สอนจะเดินเข้าไปหา และอธิบายผู้เรียนแบบตัวต่อตัว ในกรณีที่มีปัญหา
3. กระแสไฟ และแหล่งจ่ายไฟ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ควรมีเครื่องสำรองกระแสไฟฟ้าและปรับกระแสไฟให้สม่ำเสมอ หรือหม้อบ่นกระแสไฟอัตโนมัติทันทีในกรณีที่ไฟฟ้าดับ มิฉะนั้นจะไม่สามารถดำเนินการสอนได้
4. แสงสว่าง คือแสงธรรมชาติและแสงอิเล็กทรอนิกส์ในห้องเรียน เนื่องจากผู้เรียนต้องใช้สายตาเพ่งมองจอภาพอยู่ตลอดเวลา ภายในห้องเรียนควรมี幔เพื่อควบคุมแสงสว่างให้มีปริมาณพอเหมาะ มิฉะนั้นจะทำให้ผู้เรียนเกิดความเมื่อยล้าทางสายตา เสี่ยงสมาธิในการเรียน
5. เสียง ห้องเรียนไม่ควรตั้งอยู่ในบริเวณที่มีเสียงดัง ห้องเรียนที่มีขนาดใหญ่ ควรจัดระบบขยายเสียงไมโครโฟน
6. อุณหภูมิ ควรปรับระดับอุณหภูมิให้พอเหมาะไม่หนาว ไม่ร้อนจนเกินไป เพราะอาจเป็นสาเหตุให้ผู้เรียนเสียสมาธิในการเรียนได้

7. ควรจัดเตรียมสื่อการเรียนการสอนให้พร้อมที่จะใช้งานได้ทันที เช่น เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ เครื่องถ่ายภาพตลับสัญญาณภาพจากคอมพิวเตอร์

4. วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

4.1 ประวัติการก่อตั้ง

วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จัดตั้งขึ้นตามโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ ถือเป็น ส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาการศึกษาที่ 5 โดยกระทรวงศึกษาธิการมอบให้กรมอาชีวศึกษา รับผิดชอบโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2522 รัฐบาลไทยกู้ยืมเงิน ธนาคารโลกมาพัฒนาการศึกษาในโครงการนี้ 98.96 ล้านบาท และเงินสมทบจากงบประมาณแผ่นดินอีก 137.84 ล้านบาท ให้ดำเนินการจัดตั้งขึ้นเขตการศึกษาละ 1 ศูนย์ รวม 12 ศูนย์ 5 ปี แบ่งเป็น 3 ระยะ ศูนย์ฝึกวิชาชีพปัตตานีอยู่ระยะที่ 1 พ.ศ. 2522-2524 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการ การเรียนการสอนวิชาชีพ ตามหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลายทั้งของรัฐบาลและเอกชน ในเวลาราชการ และบริการหลักสูตรวิชาชีพระยะสั้นแก่ประชาชนผู้สนใจ ตั้งแต่เวลา 17.00-20.00 น. เพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาวิชาชีพให้กว้างขวางออกไปสู่ภูมิภาคเป็นการให้ทรัพยากรทางการ ศึกษาให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม และประเทศชาติอย่างเต็มที่

วิชาชีพปัตตานี ในพื้นที่ประมาณ 13 ไร่ ด้วยเงินงบประมาณ 18,036,261 บาท ทั้งนี้ ไม่รวมค่าสิ่งก่อสร้างวิชาการเกษตร ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ เป็นศูนย์ขนาดเล็กสามารถ บริการการเรียนการสอนได้คราวเดียวกัน 9 ห้องเรียน รับนักเรียนได้ 700 คน ต่อมาเมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2533 กระทรวงศึกษาธิการประกาศยกระดับฐานะให้ศูนย์ฝึกวิชาชีพเป็น “วิทยาลัยการ อาชีพ” ทั่วประเทศขยายบทบาทเปิดสอนถึงระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปัจจุบันวิทยาลัยการอาชีพ ปัตตานีเปิดทำการสอนถึง 6 หลักสูตร

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพหลักสูตร มัธยมศึกษาตอนต้น หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น และหลักสูตรฝึกอาชีพ โครงการต่างๆ สามารถบริการได้ภาคเรียนละ 3,413 คน ภายใต้ปรัชญา “ฝีมือเลิศ ประเสริฐน้ำใจ วินัยเคร่งครัด มัธยัสถ์ และซื่อตรง”

4.2 พันธกิจ

1. จัดการเรียนการสอนทั้งในระบบและนอกระบบประสานความร่วมมือระหว่าง สถานศึกษาให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม
2. จัดการหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนโดยบูรณาการหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์และมีกระบวนการทำงานพร้อมทั้งมี คุณลักษณะ อันเป็นที่พึงประสงค์ของสังคม
3. ขยายโอกาสทางการศึกษาด้านวิชาชีพให้กับประชาชนทุกกลุ่มในสังคม มีทักษะ ได้มาตรฐานวิชาชีพ สามารถเป็นผู้ประกอบการ สร้างงาน สร้างอาชีพได้
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนความเป็นไทยบนพื้นฐานความหลากหลายทาง วัฒนธรรม

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ดังนี้

5.1 งานวิจัยในประเทศ

จิตติยา เนตรวงษ์ (2553) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาารูปแบบการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษาปริญญาบัณฑิต เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์และศึกษาผลการใช้รูปแบบการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อนำเสนอรูปแบบการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 67 คน เป็นนักศึกษาปกติ 60 คน และเป็นศึกษาที่มีความต้องการพิเศษ 7 คน ระยะเวลาในการทดลอง 11 สัปดาห์ ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) การจัดการเรียนร่วม 2) เทคโนโลยี 3) ชุมชน 4) การดำเนินกิจกรรมชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ 5) เครือข่ายชุมชน สำหรับขั้นตอนการเรียนร่วมมี 3 ขั้นตอน คือ 1) เตรียมการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ 2) ดำเนินกิจกรรมการเรียนร่วม ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) เตรียมการเรียนรู้ให้พื้นฐานความรู้กิจกรรมกลุ่ม 2) ทบทวนความรู้กิจกรรมกลุ่มการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ และประยุกต์ใช้ความรู้ และ 3) ประเมินผล 2) นักศึกษาปริญญาบัณฑิตที่เรียนตามรูปแบบการเรียนร่วมเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และ 3) นักศึกษามีความคิดเห็นต่อรูปแบบการเรียนร่วมโดยเห็นด้วยในระดับมาก ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ทำการประเมินรับรองรูปแบบการเรียนร่วมฯ มีความเห็นต่อรูปแบบการเรียนร่วมที่พัฒนาขึ้นโดยเห็นด้วยมากที่สุด

สรญา สารนุภาพ (2553) ได้ทำการศึกษาการพัฒนาารูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมผ่านระบบออนไลน์ด้วยทฤษฎีการเรียนรู้เชิงสถานการณ์เพื่อเสริมสร้างความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียนภาษาต่างประเทศ เป็นการวิจัยแบบวิจัยและพัฒนาโดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างต้นแบบรูปแบบและสัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับต้นแบบรูปแบบ ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการใช้งานรูปแบบกับผู้เรียนภาษาต่างประเทศ จำนวน 36 คน ในรายวิชาการเรียนภาษาอังกฤษธุรกิจเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ และขั้นตอนที่ 4 นำเสนอรูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ เว็บไซต์การเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์และแบบวัดความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมของผู้เรียน ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ คือ 1) ระบบการเรียนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

2) เครื่องมือสื่อสารและทำงานร่วมกัน 3) บริบทการเรียนรู้ตามสภาพจริง 4) กิจกรรมการเรียนรู้ 5) เนื้อหา สื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ 6) บทบาทผู้เรียนและผู้ดำเนินการเรียน 7) การสนับสนุนผู้เรียน และ 8) การประเมินตามสภาพจริง และ 2) เงื่อนไขของรูปแบบ คือ 1) การตั้งใจ และ 2) การปฏิสัมพันธ์ 2) รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) เชื่อมโยงเชื่อมโยง 2) เปิดใจเปิดมุมมอง 3) มีส่วนร่วมสืบเสาะ ซักถาม 4) เปรียบเทียบเจรจา แก้ไขปัญหา และ 5) สะท้อนและแบ่งปัน 3) รูปแบบการเรียนรู้แบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบด้วย 4 กระบวนการ เรียนย่อย คือ 1) ศึกษาสถานการณ์ 2) แสวงหาข้อมูลและระดมความคิด 3) ร่วมมือสร้างสรรค์ผลงาน และ 4) ดิชมแก้ปัญหา และ 4) กลุ่มตัวอย่างที่เรียนตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีคะแนนความตระหนักระหว่างวัฒนธรรมหลังเรียนสูงกว่าการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ทวีพงศ์ ศรีสุวรรณ (2553) ได้ทำการศึกษาการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหา เป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยมีวัตถุประสงค์งานวิจัย เพื่อหาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชา ฟิสิกส์ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อประเมิน กิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยใช้การประเมินตามสภาพจริง และเพื่อประเมินความพึงพอใจของ ผู้เรียนที่มีต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ซึ่งผลการวิจัยพบว่าคุณภาพการจัดการเรียน การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ ผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ประเมินทั้งด้านเนื้อหาและด้านสื่อและการออกแบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี จากนั้น ได้จัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ โดยทดลองกับ กลุ่มตัวอย่างระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 35 คน ซึ่งมาโดย การสุ่มแบบกลุ่ม จากการทดลองปรากฏว่าคะแนนการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มมากขึ้นจากก่อนเรียน ผลการประเมินกิจกรรมตามสภาพจริงมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 อยู่ในเกณฑ์ดีมาก และจากการประเมิน ความพึงพอใจได้ผลระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหา เป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีค่าเท่ากับ 4.38 ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐานบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ วิชาฟิสิกส์ ที่ผู้วิจัยสร้าง ขึ้นสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี

ทัศนิตา คุณสนอง (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่องการจัดการเรียนการสอนตามแนว คอนสตรัคติวิสต์บนเครือข่ายสังคม เรื่องการเขียนโปรแกรมภาษาซี สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อพัฒนาและหาคุณภาพของการจัดการเรียน การสอนตามแนวคอนสตรัคติวิสต์บนเครือข่ายสังคม เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อประเมิน ตามสภาพจริง และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบประเมิน กิจกรรมการเรียนรู้ตามสภาพจริง และแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ ทดลองเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 40 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบกลุ่ม การทดลองใช้แบบแผน One Group Pretest-Posttest Design สถิติที่ใช้ในการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนใช้ t-test แบบ Dependent ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

การจัดการเรียนการสอนตามแนวคอนสตรัคติวิสต์ที่พัฒนาขึ้นได้นำ Facebook และ Application ของ Facebook มาใช้ โดยให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมกันแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ที่ได้รับผ่านกิจกรรมแต่ละสัปดาห์ ซึ่งทำให้โครงสร้างทางปัญญาของนักเรียนเปลี่ยนแปลงและเกิดเป็นการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองและเรียนรู้อย่างมีความหมาย ผลการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับดีมาก ผลการประเมินคุณภาพด้านสื่อและการนำเสนอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 อยู่ในระดับดีมาก และนักเรียนมีคะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ผลการประเมินกิจกรรมตามสภาพจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับดี และผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด

ชัยวัฒน์ จิวพานิชย์ และปณิตา วรรณพิรุณ (2555) ได้ทำการศึกษาการพัฒนา รูปแบบการใช้สื่อทางสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบโครงการด้วยวิธีการถอดบทเรียน เพื่อพัฒนาทักษะการแก้ปัญหา ของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต พบว่า 1. การพัฒนารูปแบบการใช้ สื่อทางสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบโครงการด้วยวิธีการถอดบทเรียน เพื่อพัฒนาทักษะ การแก้ปัญหาของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ การใช้สื่อสังคม ออนไลน์ การเรียนแบบโครงการ การถอดบทเรียน ทักษะแก้ปัญหา 2. รูปแบบการใช้สื่อสังคม ออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบโครงการด้วยวิธีการถอดบทเรียน เพื่อพัฒนาทักษะการ แก้ปัญหาของนักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต สามารถนำไปใช้ได้จริง เนื่องจากคุณภาพอยู่ในระดับ มากที่สุด และเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ณัฐพล บัวอุไร (2555) ได้ทำการศึกษาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อสังคม ออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง วิชาการสร้างงานสื่อผสมเรื่องคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ลาดกระบัง โดยมี จุดประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้าง องค์ความรู้ด้วยตนเอง ในประเด็นของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ ด้วยตนเองของนักเรียน และความสามารถในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนรู้ และ 2) เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วย ตนเองกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา- พัฒนาการ ลาดกระบัง ปีการศึกษา 2554 จำนวน 44 คน ที่ได้มาจากการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแผนการจัดการเรียนรู้วิชาการสร้างงาน สื่อผสม เรื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต จำนวน 8 ชั่วโมง แบบสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแบบประเมินความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองของ นักเรียน แบบประเมินความสามารถในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนรู้ และแบบสอบถามความ พึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ ความรู้ด้วยตนเอง และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ Two dependentsample t-test และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียวแบบวัดซ้ำ ผลการวิจัยสรุปว่า 1) นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน และความสามารถในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนรู้ทั้ง 4 ครั้งของการวัดแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีแนวโน้มว่าความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองของ

นักเรียน และความสามารถในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการเรียนรู้ของนักเรียนมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 2) นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองในระดับมาก

3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ริชาร์ดสัน และสวอน (Richardson and Swan, 2003) ได้ทำการวิจัยเพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนออนไลน์ พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้สภาพตัวตนทางสังคม (Social Presence) ที่หมายถึงระดับความสัมพันธ์ของกลุ่มสนทนาในการสนทนาแบบไม่พบหน้ากันและผลลัพธ์ของการสัมพันธ์ และการรับรู้สภาพการสอน (Teaching Presence) นั้นส่งผลเชิงบวกต่อการเรียนรู้และความพึงพอใจของผู้เรียนออนไลน์ ปัจจัยด้านการรับรู้สภาพตัวตนทางสังคมนั้นเกี่ยวข้องโดยตรงกับระยะห่างทางจิตใจ เช่น การให้ผลตอบกลับที่รวดเร็วของผู้สอนอย่างสม่ำเสมอหรือ Teacher immediacy จะช่วยให้ผู้เรียนรู้ถึงความสำคัญของตนเองและมีเป็นส่วนหนึ่งของการเรียน รับรู้ว่าคุณเองมีตัวตนจากการตอบกลับของผู้สอน ซึ่งความรู้สึกนี้จะช่วยลดระยะห่างทางจิตใจของผู้เรียนออนไลน์

ลี และยั้ง (Lee and Yoing, 2011) ได้วิจัยเรื่อง การสร้างวิกิ (Wikis) และเว็บบล็อก (blogs) : ประสบการณ์ของนักศึกษาครุกับเทคโนโลยีที่ใช้ทำงานร่วมกันโดยใช้เว็บเป็นฐาน (Web-based collaborative technologies) โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาประโยชน์ของวิกิและบล็อกในการทำงานร่วมกันของนักศึกษาครุ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 22 คน โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ใช้วิกิ และกลุ่มที่ใช้บล็อก ผลการวิจัยพบว่า การบูรณาการเทคโนโลยีเว็บ 2.0 เข้ากับการศึกษาของนักศึกษาครุสามารถสนับสนุนให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ได้ และทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมได้

เทอลียากิโอกูล และเออเซอร์รัม (Tiryakioglu and Erzurum, 2011) ได้ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการใช้ Facebook ในการจัดการศึกษา และการเรียนการสอนของบรรดาคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย สรุปลงไว้ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้ Facebook ของบรรดาคณาจารย์ พบว่าร้อยละ 74 มีโปรแกรม Facebook ของตนเอง ร้อยละ 66 คิดว่า Facebook จะมีคุณประโยชน์ในเชิงสร้างสรรค์ ร้อยละ 56 ใช้ Facebook เป็นประจำทุกวัน และร้อยละ 74 จะใช้เวลาโดยประมาณครึ่งชั่วโมงหรือน้อยกว่านั้นสำหรับการเล่น Facebook

2. การปรับประยุกต์ใช้ Facebook ของคณาจารย์พบว่าร้อยละ 56 สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารกับคนอื่นๆ ได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ร้อยละ 58 คิดว่า Facebook เป็นเครื่องมือที่มีคุณประโยชน์ ร้อยละ 52 พบว่าเป็นการใช้ที่ง่ายและสะดวก ร้อยละ 60 กล่าวว่าสามารถใช้ในการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วทุกแห่งจากศักยภาพของสื่ออินเทอร์เน็ต และร้อยละ 56 กล่าวว่าใช้ Facebook ในการค้นหาสิ่งที่ตนเองสนใจและต้องการ

3. ความมุ่งหวังจากการใช้ Facebook พบว่าร้อยละ 32.7 ใช้เพื่อต้องการรู้จักเพื่อนที่อาวุโสกว่า ร้อยละ 61.2 ใช้เพื่อการสื่อสารกับเพื่อนๆ ร้อยละ 34.7 ใช้เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศและแหล่งข้อมูล กับเพื่อนๆ ด้วยกัน ร้อยละ 38.8 ใช้เพื่อการพัฒนาวิถีดำเนินชีวิตในแต่ละวันให้ดีขึ้น และร้อยละ 26.5 ใช้เพื่อการติดตามความเคลื่อนไหวของงานที่รับผิดชอบ

4. การใช้ Facebook เพื่อจุดประสงค์ทางการศึกษา พบว่าร้อยละ 68.8 Facebook ช่วยสร้างสัมพันธภาพของกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น ร้อยละ 63.3 กล่าวว่า Facebook ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ร้อยละ 61.2 กล่าวว่า Facebook เป็นสื่อช่วยในการประชาสัมพันธ์ระหว่างชั้นเรียน หรือระหว่างโรงเรียน ร้อยละ 58.3 กล่าวว่า Facebook ช่วยในการจัดกลุ่มผู้เรียนที่มีความสนใจและต้องการ ในเรื่องราวที่เป็นสาระเดียวกัน และร้อยละ 54.2 กล่าวว่า Facebook เป็นสื่อที่ทรงประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อ การปฏิบัติงานกลุ่มของผู้เรียน

สรุปได้ว่า จากการศึกษาค้นคว้างานวิจัยในประเทศและต่างประเทศ ปรากฏว่ามีนักวิจัยจากหลายสถาบันการศึกษาได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งจะเห็นได้ว่าการนำสื่อสังคมออนไลน์มาออกแบบเพื่อใช้ในการจัดการศึกษา มีการใช้งานหลากหลายรูปแบบ โดยปัจจุบันนี้การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีมากมายในเว็บไซต์ต่างๆ ซึ่งสถานศึกษาได้นำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยแต่ละเนื้อหาของหลักสูตรจะมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับการออกแบบการเรียนการสอนและเนื้อหาของหลักสูตร แต่อย่างไรก็ตามในการจัดการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของวิทยาลัยการอาชีพ ด้านการใช้สื่อการสอนไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนเทคนิควิธีการต่างๆ พบว่า ยังประสบปัญหาอยู่หลายประการ ผู้วิจัยจึงนำวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องข้างต้น นำไปใช้ในการศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยผลการศึกษาที่ได้จะนำไปสู่การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีต่อไป



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษา สภาพ ปัญหา ความต้องการด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของนักเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (3) เพื่อนำเสนอระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยให้ครอบคลุมประชากรและกลุ่มตัวอย่างเครื่องมือการวิจัยการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มได้แก่

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา สภาพ ปัญหา ความต้องการด้านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี คือ (1) นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน และ (2) ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน

1.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เก็บข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและรับรองต้นแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 16 คน (รายนามผู้เชี่ยวชาญ ดังภาคผนวก ค หน้า 205) โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญดังนี้

1.2.1 มีวุฒิทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก

1.2.2 มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามาแล้วอย่างน้อย 5 ปี

1.2.3 เป็นนักวิชาการที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเป็นที่ยอมรับในวงการการศึกษา

1.3 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเก็บข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและรับรองต้นแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร

วิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน (รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ดังภาคผนวก จ หน้า 267) โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญดังนี้

1.3.1 มีวุฒิทางการศึกษาด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาเอก

1.3.2 มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามาแล้วอย่างน้อย 10 ปี

1.3.3 เป็นนักวิชาการหรือครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาเป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) แบบสอบถามความต้องการของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี (2) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ด้วยเทคนิคเดลฟาย (3) แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และ (4) แบบประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2.1 แบบสอบถามสำหรับนักเรียนและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2.1.1 ลักษณะของแบบสอบถามสำหรับนักเรียนและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ประกอบด้วยแบบสอบถามแบบเลือกตอบโดยกำหนดข้อความให้เลือกตอบและแบบสอบถามแบบปลายเปิด ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีแบบสอบถามทั้งหมดแบ่งข้อความออกเป็น 4 ด้านได้แก่

ด้านที่ 1 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน

ด้านที่ 2 ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.1.2 ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามสำหรับนักเรียนและครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

1) ศึกษาเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2) กำหนดรูปแบบของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิดและแบบเลือกตอบ

2.3.2 แบบสอบถามรอบที่ 3 มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้ วิเคราะห์คำถามในรอบที่ 2 ด้วยการหาค่าทางสถิติ โดยใช้ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์และความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นสร้างแบบสอบถามขึ้นใหม่ ประกอบด้วยข้อความเดิม เพิ่มตำแหน่งของค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของผู้ตอบลงไปด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาตำแหน่งของตนเองอีกครั้ง (รายละเอียดดังภาคผนวก ง หน้า 248)

2.3 แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาแบบจำลอง ดังต่อไปนี้

2.3.1 ศึกษาเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องในเรื่องการสร้างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สอบถามครอบคลุมประเภท วิธีการและเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

2.3.2 สสำรวจสภาพ ปัญหา และความต้องการที่ต้องพัฒนาแบบจำลอง

2.3.3 ร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ

1) องค์ประกอบของการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งจะประกอบไปด้วย องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบด้านกระบวนการ และองค์ประกอบด้านผลลัพธ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้ องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้าประกอบด้วย หลักสูตรเนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อมการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้องการเตรียมความพร้อม สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบด้านกระบวนการ ประกอบด้วยการผลิตบทเรียนสำหรับบทเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์ สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบด้านผลลัพธ์ ประกอบด้วย มีการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคลมีการประเมินความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจนมีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมการเรียนสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) ขั้นตอนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นที่ 1 ปฐมนิเทศ ชั้นที่ 2 ทดสอบก่อนเรียน ชั้นที่ 3 การสอน ชั้นที่ 4 ชั้นสรุป ชั้นที่ 5 ประเมินผล

2.3.4 นำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ และให้คำแนะนำ

2.3.5 แก้ไขให้สมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่อไป

2.3.6 นำร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 16 คน พิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะโดยใช้แบบสอบถามแบบเดลฟาย(Delphi Technique)

2.3.7 ปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญจากการใช้แบบสอบถามแบบเดลฟาย เพื่อพัฒนาเป็นแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.3.8 ตรวจสอบและรับรองต้นแบบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยสอบถามความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ทางด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 คน

2.3.9 นำเสนอต้นแบบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีไปปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

2.4 แบบประเมินคุณภาพแบบจำลองเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ตรวจสอบคุณภาพของแบบจำลอง ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างแบบประเมินแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีดังนี้

2.4.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และการทบทวนวรรณกรรม รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.2 การกำหนดประเด็นคำถามเพื่อการรวบรวมความคิดเห็นของกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง และปรับปรุงให้ได้แบบจำลองที่มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีโดยมีช่องให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำเครื่องหมายหลังจากการตรวจสอบคุณภาพแบบจำลองแล้วมีลำดับของการประเมิน คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด (รายละเอียดดังภาคผนวก ฉ หน้า 269)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

2.4.3 นำแบบประเมินที่สร้างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและดำเนินการปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะให้สมบูรณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจำแนกได้เป็น 3 ขั้นตอน คือ การรวบรวมข้อมูลที่เป็นแบบสอบถาม ความต้องการและความคิดเห็น และการรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ แบบเดลฟาย และการประเมินแบบจำลองของผู้ทรงคุณวุฒิมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 การรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม สภาพ ปัญหา และความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีมีขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากครู โดยจำนวนแบบสอบถามที่แจก มีจำนวน 10 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 10 ฉบับ เป็นแบบสอบถามครบที่มีความสมบูรณ์ ทั้ง 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0

3.1.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คนฉบับ ได้รับกลับคืนมา 100 ฉบับ เป็นแบบสอบถามครบที่มีความสมบูรณ์ ทั้ง 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0

3.1.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ

3.2 การรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เพื่อพิจารณาการร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เพื่อให้ได้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มีขั้นตอน ดังนี้

3.2.1 การส่งแบบสอบถามพร้อมส่งหนังสือแนบส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 19 ฉบับโดยส่งด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ ให้เวลาในการตอบ 2 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนด ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองและรอการส่งกลับทางไปรษณีย์ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 16 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84.21

3.2.2 การแปลผลข้อมูล จากแบบสอบถามในรอบที่ 1 นำไปเรียงเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2

3.2.3 การส่งแบบสอบถามรอบที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าให้ผู้เชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา โดยส่งด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม 2 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง และรอการส่งกลับทางไปรษณีย์

3.2.4 การแปลผลข้อมูล จากแบบสอบถามในรอบที่ 2 แสดงค่าทางสถิติ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

3.2.5 การส่งแบบสอบถามในรอบที่ 3 ซึ่งเป็นข้อความเดิมเช่นเดียวกับรอบที่ 2 แต่เพิ่มการแสดงค่าทางสถิติ และคำตอบของผู้เชี่ยวชาญเองในรอบที่ 2 ถามผู้เชี่ยวชาญทั้งในรอบที่ 3 เพื่อทบทวนการตอบของตนเอง โดยส่งด้วยตนเองและส่งทางไปรษณีย์ให้เวลาในการตอบ

แบบสอบถาม 2 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และรอการส่งกลับทางไปรษณีย์

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินคุณภาพแบบจำลองของผู้ทรงคุณวุฒิ

การรวบรวมข้อมูลจากข้อคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา นำข้อมูลจากการศึกษาดูงาน และจากการศึกษาจากเอกสารต่างๆ พัฒนาเป็นแบบจำลอง พร้อมแบบประเมินคุณภาพแบบจำลองและหนังสือนำเสนอ ให้ผู้ทรงคุณวุฒิโดยการนำส่งด้วยตนเอง และการนำส่งทางไปรษณีย์ กำหนดระยะเวลาการประเมิน 3 สัปดาห์ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและการนำส่งกลับทางไปรษณีย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล และการกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล

4.1.1 ข้อมูลเบื้องต้น จากแบบสอบถามสภาพ ปัญหา และความต้องการของครู และนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- 1) ข้อมูลที่ไม่ได้กำหนดเป็นน้ำหนักคะแนน คิดเป็นร้อยละ
- 2) ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ใช้วิธีกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ คือ

5	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3) การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูลจากค่าคะแนนเฉลี่ยที่หาได้จากคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถาม แปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.1.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ใช้กับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย 3 รอบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) จากแบบสอบถามในรอบที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อต้องการเก็บรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนโดยผู้วิจัยจะรวบรวมความคิดเห็นที่ได้ทั้งหมดเข้าด้วยกัน และนำมาวิเคราะห์ พิจารณารวมทั้งตัดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนออกไป จากนั้นก็พัฒนาจากคำตอบดังกล่าว จัดสร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2) หลังจากได้รับแบบสอบถามในรอบที่ 2 จากผู้เชี่ยวชาญคืนแล้ว ผู้วิจัยจะนำคำตอบแต่ละข้อ มาคำนวณหาค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ สร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 3 โดยใช้ข้อความเดียวกับแบบสอบถามรอบที่ 2 เพียงแต่เพิ่มตำแหน่ง มัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และตำแหน่งที่ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนได้ตอบในแบบสอบถามรอบที่ 2

จากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับนั้น ใช้วิธีกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ค่ามัธยฐานที่หาได้ จากคำตอบที่ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด แปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นด้วยมากที่สุดกับข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นด้วยมากกับข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นด้วยปานกลางกับข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นด้วยน้อยกับข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นด้วยน้อยที่สุดกับข้อความนั้น

ค่ามัธยฐานจะต้องมากกว่า หรือเท่ากับ 3.50 และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์จะต้องน้อยกว่า หรือเท่ากับ 1.50 ซึ่งจะแสดงว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่อข้อความนั้น สอดคล้องกัน สามารถนำข้อมูลพัฒนาเป็นแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

4.1.3 ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพแบบจำลองของผู้ทรงคุณวุฒิ ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพแบบจำลองเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น ใช้วิธีกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ การแปลผลข้อมูลใช้วิธีการเช่นเดียวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการคำนวณค่าทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สูตรดังนี้

4.2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบ}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}} \times 100$$

4.2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตรดังนี้ (ประภาพรรณ เส็งวงศ์, 2553, น. 91)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อกำหนดให้ μ คือ คะแนนเฉลี่ย
 $\sum X$ คือ ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
 N คือ จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบประเมินคุณภาพแบบจำลอง กำหนดช่วงของคะแนนเฉลี่ย ตามแนวคิดของ จอห์น ดับบลิว เบสท์ และเจมส์ วี คาร์ห์น (John W. Best and James V. Kahh) ดังนี้ (Best, John W. and Kahh, James V., 1986, pp. 181-182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	แปลผลเป็น	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	แปลผลเป็น	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	แปลผลเป็น	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	แปลผลเป็น	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	แปลผลเป็น	เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.2.3 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตรดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544, น. 65)

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อกำหนดให้ $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละประชากรยกด้วยกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 σ แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 N แทน จำนวนข้อมูลของประชากร

4.2.4 การหาค่ามัธยฐาน (Median) ใช้สูตรการหาค่ามัธยฐานของข้อมูลที่ไม่จำกัด

เป็นหมู่

$$\text{มัธยฐาน} = \frac{N+1}{2}$$

4.2.5 การหาค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) พิสัยระหว่างควอไทล์ คือ ค่าความแตกต่างระหว่างควอไทล์ที่ 3 กับควอไทล์ที่ 1 สูตรที่ใช้ในการคำนวณนั้นคล้ายกับการหาค่ามัธยฐานเพียงเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย ดังนี้

$$\text{ควอไทล์ที่ 1} = \frac{N+1}{4}$$

$$\text{ควอไทล์ที่ 3} = \frac{3(N+1)}{4}$$

$$\text{พิสัยระหว่างควอไทล์} = \frac{3(N+1)}{4} - \frac{N+1}{4}$$



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัย นำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

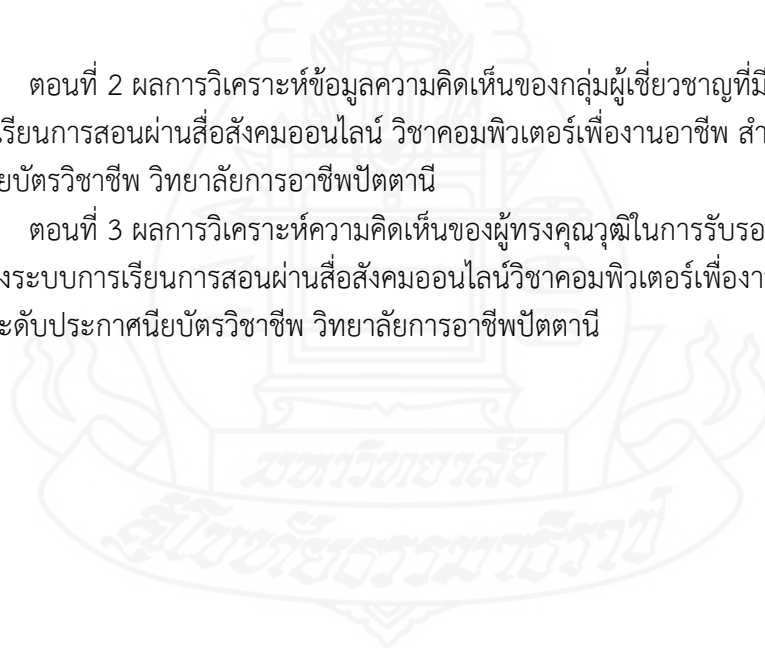
1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน

1.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน ครอบคลุมถึงด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี



ผลการศึกษาข้อมูล

**ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน
วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร
วิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี**

1.1 จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัย
การอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (N=100)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	70	70.00
ชาย	30	30.00
รวม	100	100.00
นักศึกษาชั้นปี		
ปวช.1	28	28.00
ปวช.2	44	44.0
ปวช.3	28	28.00
รวม	100	100.00
แผนกวิชา		
แผนกวิชาช่างยนต์	21	21.00
แผนกวิชาช่างกลโรงงาน	5	5.00
แผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง	12	12.00
แผนกวิชาช่างก่อสร้าง	5	5.00
แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์	12	12.00
แผนกวิชาช่างเชื่อมโลหะ	17	17.00
แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	8	8.00
แผนกวิชาพาณิชยกรรม	9	9.00
แผนกวิชาคหกรรม	11	11.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
แผนกวิชา (ต่อ)		
การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
ใช้	98	98.00
ไม่ใช้	2	2.00
รวม	100	100.00
ประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
น้อยกว่า 1 ปี	7	7.00
1-2 ปี	27	27.00
3-4 ปี	20	20.00
มากกว่า 4 ปี	46	46.00
รวม	100	100.00
มีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยได้รับการศึกษาตาม		
หลักสูตร	30	17.05
ผ่านการอบรม	32	18.18
ศึกษาเอกสารด้วยตนเอง	68	38.64
ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ	45	25.57
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.57
รวม	176	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.00) นักศึกษาชั้น ปวช.2 (ร้อยละ 44.00) แผนกวิชาช่างยนต์ (ร้อยละ 21.00) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 98.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 46.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 38.64)

1.2 จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้สอน สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน (N=10)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	4	40.00
ชาย	6	60.00
รวม	10	100.00
อายุ		
20-30 ปี	4	40.00
31-40 ปี	6	60.00
41-50 ปี	0	0.00
51-60 ปี	0	0.00
รวม	10	100.00
การศึกษา		
ปริญญาตรี	7	70.00
ปริญญาโท	3	30.00
ปริญญาเอก	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	10	100.00
ประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ		
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0.00
1-5 ปี	7	70.00
6-10 ปี	2	20.00
11 ปีขึ้นไป	1	10.00
รวม	10	100.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
ใช้	10	100.00
ไม่ใช้	0	0.00
รวม	10	100.00
ประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
น้อยกว่า 1 ปี	0	0.00
1-2 ปี	0	0.00
3-4 ปี	4	40.00
มากกว่า 4 ปี	6	60.00
รวม	10	100.00
การเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์		
ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร	9	30.00
ผ่านการอบรม	8	26.67
ศึกษาเอกสารด้วยตนเอง	9	30.00
ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ	4	13.33
อื่นๆ (โปรดระบุ)	0	0.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สอน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.00) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 60.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.00) มีประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 1-5 ปี (ร้อยละ 70) ใช้สื่อสังคมออนไลน์(ร้อยละ 100.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 60.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยได้รับการศึกษาตามหลักสูตร และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 30.00)

1.3 ผลการศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน แยกได้ ดังนี้คือ ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 3 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และด้านที่ 4 ด้านกระบวนการเรียนการสอน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.3 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์				
จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน	50	14.16	10	18.87
ชอบการเรียนรู้และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย	36	10.20	6	11.32
ได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือสื่อต่างๆ	45	12.75	3	5.66
เป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่	39	11.05	10	18.87
เป็นแหล่งสารสนเทศที่สามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ	29	8.22	1	1.89
เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา	42	11.90	9	16.98
สะดวกในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล	56	15.86	7	13.21
ไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์	28	7.93	3	5.66
ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล	27	7.65	4	7.55
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.28	0	0.00
2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์				
2.1 การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร				
ใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในที่ต่างๆ	80	24.62	9	14.06
ใช้สอบถามแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับผู้เชี่ยวชาญหรืออาจารย์	30	9.23	9	14.06
ใช้เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในวิทยาลัย	34	10.46	7	10.94
ใช้ในการเรียนการสอนตามรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน	43	13.23	6	9.38
ใช้ติดต่อสมัครงานกับบริษัทต่างๆ	22	6.77	5	7.81
ใช้สั่งซื้อสินค้าตามความต้องการ	38	11.69	8	12.50
ใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ	21	6.46	10	15.63
ใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ	57	17.54	10	15.63

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ต่อ)				
2.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสืบค้นข้อมูล				
ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูล รายการหนังสือในห้องสมุด	35	14.34	4	10.26
ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ	42	17.21	9	23.08
ใช้เพื่อค้นข้อมูลงานบริการทางการศึกษาในวิทยาลัย เช่น การดูแลการเรียน	41	16.80	6	15.38
ใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ	66	27.05	10	25.64
ใช้เพื่อค้นข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่างๆ	60	24.59	10	25.64
2.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียน				
ใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในวิชาที่ลงทะเบียนเรียน	48	30.19	10	37.04
ใช้เพื่อปรับปรุงและทบทวนรายวิชาต่างๆ ทางเว็บไซต์การเรียน	33	20.75	7	25.93
ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน	77	48.43	10	37.04
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.63	0	0.00
2.4 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อความบันเทิง พักผ่อน				
ใช้ดาวน์โหลดไฟล์เพลงหรือฟังรายการวิทยุ	69	23.79	10	27.03
ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ภาพยนตร์ วิดีทัศน์ ภาพต่างๆ	69	23.79	9	24.32
ใช้ดาวน์โหลดเกม หรือซอฟต์แวร์เพื่อความบันเทิงต่างๆ	70	24.14	7	18.92
ฟังรายการวิทยุออนไลน์	45	15.52	7	18.92
ดูรายการโทรทัศน์ออนไลน์	37	12.76	4	10.81
2.5 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ				
ใช้สร้างเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ	55	44.35	6	37.50
ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ	66	53.23	10	62.50
อื่นๆ (โปรดระบุ)	3	2.42	0	0.00
3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
3.1 ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์)	45	42.45	8	80.00
ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์)	49	46.23	2	20.00
น้อยมาก (น้อยกว่า หรือเท่ากับ 2 ครั้งต่อสัปดาห์)	7	6.60	0	0.00
ไม่แน่นอน	5	4.72	0	0.00

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ต่อ)				
3.2 ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
00.00 – 09.00 น.	2	1.92	0	0.00
09.01 – 12.00 น.	3	2.88	0	0.00
12.01 – 13.00 น.	13	12.50	0	0.00
13.01 – 16.30 น.	9	8.65	0	0.00
16.31 – 24.00 น.	12	11.54	1	10.00
ไม่แน่นอน	65	62.50	9	90.00
3.3 ระยะเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง				
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	5	4.90	0	0.00
1 – 3 ชั่วโมง	20	19.61	2	20.00
มากกว่า 3 ชั่วโมง	2	21.57	2	20.00
ไม่แน่นอน	55	53.92	6	60.00
3.4 แหล่งบริการสื่อสังคมออนไลน์				
ที่บ้าน	41	33.88	10	47.62
หอพัก	24	19.83	0	0.00
ร้านค้าที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	18	14.88	0	0.00
จุดบริการอินเทอร์เน็ต	26	21.49	5	23.81
ที่อื่นๆ (โปรดระบุ)	12	9.92	6	28.57
3.5 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์ / URL ในการค้นหา				
สารสนเทศ				
ใช้ Search Engine ช่วยค้น	52	28.42	9	39.13
ได้จากเพื่อนหรือบุคคลอื่นๆ	47	25.68	3	13.04
ได้จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ	38	20.77	5	21.74
ได้จากการค้นหาด้วยตนเอง เช่น การเดาที่อยู่ของเว็บ	46	25.14	6	26.09
อื่นๆ โปรดระบุ	0	0.00	0	0.00

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ต่อ)				
3.5 เว็บไซต์ที่ท่านใช้งานบ่อยที่สุด				
www.google.com	19	19.00	3	30.00
www.hunsa.com	4	4.00		
www.sanook.com	5	5.00		
www.yahoo.com	5	5.00		
www.thaitop.com	1	1.00		
www.gamestar.com	1	1.00		
www.youtube.com	21	21.00		
www.pantip.com	8	8.00		
www.outlook.com	3	3.00		
www.thaisupermodels.com	1	1.00		
www.facebook.com	8	8.00	1	10.00
www.starpicture.com	1	1.00		
www.krpmag.com	1	1.00		
www.hotmail.com	4	4.00		
www.mcart.or.th	1	1.00		
www.gmail.com	4	4.00		
www.e-mail.com	1	1.00		
www.wiskid.com	1	1.00		
www.ieshow.com	1	1.00		
www.manager.co.th	1	1.00	1	10.00
www.iemomonline.com	1	1.00		
www.ptnicec.ac.th	1	1.00	3	30.00
www.majorcine.com	1	1.00		
www.marak.com	1	1.00		
www.dek-d.com	3	3.00	1	10.00
www.sodamag.com	1	1.00		
www.thaiclinic.com	1	1.00		
www.siamfishing.com	0	0.00	1	10.00

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ด้านสภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นสะดวกในการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 15.86 รองลงมาคือ จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 14.16 ได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 12.75 เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 11.90 เป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 11.05 ชอบการเรียนรู้และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 10.20 เป็นแหล่งสารสนเทศสามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 8.20 ไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 7.93 ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 7.65 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.28

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นจำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน และเป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 18.87 รองลงมาคือ เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 16.98 สะดวกในการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 13.21 ชอบการเรียนรู้และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 11.32 ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 7.55 ได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือสื่อต่างๆ และไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 5.66 และเป็นแหล่งสารสนเทศสามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 1.89

2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนที่ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.62 การใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลจะใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 27.05 การใช้เพื่อการเรียนจะใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน คิดเป็นร้อยละ 48.43 การใช้เพื่อความบันเทิงพักผ่อนจะใช้ดาวน์โหลดเกมหรือซอฟต์แวร์เพื่อความบันเทิงต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.14 และการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ จะใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 53.23

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นการใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ และใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 15.63 การใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลจะใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ และใช้เพื่อค้นหาข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 25.64 การใช้เพื่อการเรียนจะใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในวิชาที่ลงทะเบียนเรียน และใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน คิดเป็นร้อยละ 37.04 การใช้เพื่อความบันเทิง พักผ่อน จะใช้ดาวน์โหลดไฟล์เพลงหรือฟังรายการวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 27.03 และการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ จะใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 62.50

3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า

3.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23 ช่วงเวลาที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นประจำ ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระยะเวลาในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 53.92 แหล่งบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 33.88 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์/URL ในการค้นหาสารสนเทศ ใช้ Search Engine ช่วยค้น คิดเป็นร้อยละ 28.42 และเว็บไซต์ที่ใช้งานบ่อยที่สุด คือ www.youtube.com คิดเป็นร้อยละ 21.00

3.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23 ช่วงเวลาที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นประจำ ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 90.00 ระยะเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 60.00 แหล่งบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 47.62 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์/URL ในการค้นหาสารสนเทศ ใช้ Search Engine ช่วยค้น คิดเป็นร้อยละ 39.13 และเว็บไซต์ที่ใช้งานบ่อยที่สุด คือ www.google.com และ www.ptnic.ac.th คิดเป็นร้อยละ 30.00

ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.4 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
1.1 ปัญหาจากตัวผู้ใช้งาน				
ไม่มีความชำนาญในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	43	15.75	4	16.67
ไม่มีความชำนาญในกาใช้คอมพิวเตอร์	44	16.12	0	0.00
ไม่มีความชำนาญในการค้นหาข้อมูล	35	12.82	3	12.50
ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ	43	15.75	9	37.50
ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต	34	12.45	2	8.33
ไม่สะดวกในการอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	31	11.36	1	4.17
ไม่มีผู้แนะนำปรึกษาในการใช้งาน	41	15.02	5	20.83
อื่นๆ (ไปรตระบุ)	2	0.73	0	0.00
1.2 ปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่ค้นมาได้				
เนื้อหาที่ได้มีมากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ	65	29.55	9	36.00
เนื้อหาที่ค้นได้มีน้อยและไม่ตรงกับความต้องการ	45	20.45	0	0.00
เนื้อหาที่ค้นได้ขาดความน่าเชื่อถือ	47	21.36	4	16.00
เนื้อหาบางประเภทมีลิขสิทธิ์ต้องเสียค่าใช้จ่าย	30	13.64	7	28.00
เนื้อหาที่ต้องการมีการจำกัดสิทธิ์การใช้งาน	33	15.00	5	20.00

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
2. ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์				
2.1 ปัญหาจากตัวผู้เรียน				
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	47	15.21	7	21.88
ไม่มีความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	38	12.30	2	6.25
ไม่สะดวกในการเรียนผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์	29	9.39	0	0.00
ไม่มีทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	39	12.62	5	15.63
ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	29	9.39	3	9.38
ไม่เข้าใจว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีประโยชน์อย่างไร	40	12.94	3	9.38
การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นเรื่องยากต่อการเรียนรู้	31	10.03	3	9.38
คุ้นเคยกับการเรียนการสอนรูปแบบอื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์มากกว่า	34	11.00	6	18.75
ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ	21	6.8	3	9.38
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.32	0	0.00
2.2 ปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์				
ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เข้าใจยาก	53	26.50	3	15.00
เนื้อหาไม่ครบถ้วน สมบูรณ์	34	17.00	3	15.00
ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร	49	24.50	5	25.00
การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก	29	14.50	5	25.00
ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงาน	35	17.50	4	20.00

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียน การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ด้านปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้มาจาก ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 16.12 รองลงมาคือ ไม่มีความชำนาญในการใช้

สื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.75 และปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่ค้นมาได้ พบว่า เนื้อหาที่ได้มี มากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 29.55 รองลงมาคือ เนื้อหาที่ค้นได้ขาดความ น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 21.36

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งานจาก ไม่มี ความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ ไม่มีผู้แนะนำ ปรัชญาในการ ใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 20.83 และปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่ค้นมาได้ พบว่า เนื้อหาที่ได้มีมากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือ เนื้อหาบางประเภทมีลิขสิทธิ์ต้องเสีย ค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 28.00

2. ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มี ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.21 และปัญหาจาก ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 26.50 รองลงมาคือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ไม่มี ความเสถียร คิดเป็นร้อยละ 24.50

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มี ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.88 รองลงมาคือ ค้นเคยากกับการเรียนการสอนรูปแบบอื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ มากกว่า คิดเป็นร้อยละ 18.75 และ ปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ไม่มีความเสถียร คิดเป็นร้อยละ 25.00 และการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำได้ยาก คิดเป็นร้อยละ 25.00

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.5 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับท่าน				
ใช่	100	100.00	10	100.00
ไม่ใช่	0	0.00	0	0.00
2. ความต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
ต้องการ	99	99.00	10	100.00
ไม่ต้องการ	1	1.00	0	0.00

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
3. เนื้อหาใดที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	78	13.29	9	8.41
ระบบปฏิบัติการ Windows XP	60	10.22	7	6.54
แนะนำโปรแกรม Microsoft Word	39	6.64	8	7.48
การสร้างเอกสาร Microsoft Word	29	4.94	7	6.54
การตกแต่งเอกสาร	29	4.94	4	3.74
ตารางและการพิมพ์งาน	29	4.94	4	3.74
รู้จักกับ Microsoft Excel	32	5.45	7	6.54
การแก้ไขเวิร์กชีต	27	4.60	3	2.80
การตกแต่งเวิร์กชีต	27	4.60	5	4.67
สูตรคำนวณ ฟังก์ชัน และการใช้กราฟ	32	5.45	7	6.54
การพิมพ์งาน	35	5.96	4	3.74
แนะนำ Power Point และการใช้งานเบื้องต้น	36	6.13	7	6.54
การทำงานกับภาพนิ่ง	21	3.58	4	3.74
ตกแต่งสไลด์	24	4.09	7	6.54
กราฟและการนำเสนองาน	34	5.79	7	6.54
เริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต	36	6.13	9	8.41
อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์และอีเมลล์	19	3.24	8	7.48
4. ความต้องการด้านองค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
โฮมเพจ	36	8.05	9	9.89
เว็บเพจแนะนำ	61	13.65	10	10.99
เว็บเพจแสดงภาพรวมของรายวิชา	38	8.50	7	7.69
เว็บเพจแสดงข้อมูลสำคัญ	40	8.95	3	3.30
เว็บเพจแสดงกำหนดการเรียน	25	5.59	6	6.59
เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน	44	9.84	9	9.89
เว็บเพจทรัพยากรสนับสนุนการเรียน	15	3.36	3	3.30
เว็บเพจแสดงตัวอย่างแบบทดสอบ	33	7.38	9	9.89
เว็บเพจแสดงประวัติผู้สอน	21	4.70	7	7.69
เว็บเพจแบบประเมินผลรายวิชา	29	6.49	9	9.89
เว็บเพจแสดงคำศัพท์และดัชนีคำศัพท์	16	3.58	5	5.49
เว็บเพจการอภิปราย	25	5.59	6	6.59
เว็บเพจประกาศข่าว	40	8.95	5	5.49
เว็บเพจแสดงคำแนะนำในการเรียนรายวิชา	24	5.37	3	3.30

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
5. ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้ง				
30 นาที	11	10.89	1	10.00
31-60 นาที	32	31.68	7	70.00
61-90 นาที	40	39.60	2	20.00
91-120 นาที	12	11.88	0	0.00
มากกว่า 120 นาที	6	5.94	0	0.00
6. ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	55	25.35	7	21.88
กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน	48	22.12	9	28.13
ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายทางการเรียนการสอน	36	16.59	2	6.25
เป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียน แก่นักเรียน	54	24.88	9	28.13
สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา	24	11.06	5	15.63
7. ความต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	69	26.44	6	20.00
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กยืมเรียน	46	17.62	5	16.67
สื่อสังคมออนไลน์ความเร็วสูง	40	15.33	7	23.33
สื่อสังคมออนไลน์ไร้สายครอบคลุมบริเวณโรงเรียน	47	18.01	7	23.33
เครือข่าย 3G / 4G	59	22.61	5	16.67
8. ความต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
วิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	42	13.55	5	12.50
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	47	15.16	4	10.00
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ	47	15.16	7	17.50
ความรู้เรื่องการค้นหาข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์	39	12.58	5	12.50
ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	47	15.16	8	20.00
ความรู้เรื่องเกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์	50	16.13	6	15.00
ความรู้เรื่องการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์	38	12.26	5	12.50

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
9. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน	64	20.45	6	14.29
จัดทำคู่มือแนะนำการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน	58	18.53	6	14.29
จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ ช่วยเหลือในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน	42	13.42	5	11.90
จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ที่จะเป็นสื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยสื่อสังคมออนไลน์ไว้ในห้องสมุดให้มากขึ้น	29	9.27	2	4.76
ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อสังคมออนไลน์	44	14.06	9	21.43
จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ	42	13.42	7	16.67
มีการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ในวิทยาลัย	33	10.54	7	16.67
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.32	0	0.00

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียน การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ด้านการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. ความสำคัญของการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100

2. ความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 99

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100

3. เนื้อหาที่ต้องการสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

3.1 นักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า เนื้อหาที่ต้องการสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 13.29 และรองลงมาคือ ระบบปฏิบัติการ Windows XP คิดเป็นร้อยละ 10.22

3.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า เนื้อหาที่ต้องการสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 8.41 และรองลงมาคือ แนะนำโปรแกรม Microsoft Word และอินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์และอีเมล คิดเป็นร้อยละ 7.48

4. ความต้องการด้านองค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

4.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า องค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมียังองค์ประกอบดังนี้คือ เว็บเพจ แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 13.65 รองลงมาคือ เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน

4.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า องค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมียังองค์ประกอบดังนี้คือ เว็บเพจ แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 10.99 รองลงมาคือ โฮมเพจ เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน เว็บเพจแสดงตัวอย่างแบบทดสอบ และเว็บเพจแบบประเมินผลรายวิชา คิดเป็นร้อยละ 9.89

5. ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

5.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 61-90 นาที คิดเป็นร้อยละ 39.60 และรองลงมาคือ 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 31.68

5.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 70.00 และรองลงมาคือ 61-90 นาที คิดเป็นร้อยละ 20.00

6. ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

6.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 25.35 รองลงมาคือ เป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 24.88

6.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน และเป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.13 รองลงมาคือ กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.88

7. ความต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

7.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อ

งานอาชีพ มีดังนี้คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 26.44 รองลงมาคือ เครือข่าย 3G คิดเป็นร้อยละ 22.61

7.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้าน ครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อ งานอาชีพ มีดังนี้คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุม บริเวณโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 23.33 รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 20.00

8. ความต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

8.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้าน ความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมี ดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 16.13 รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ที่ เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ และความรู้เรื่อง การดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.16

8.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้าน ความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมี ดังนี้คือ ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 17.50

9. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์

9.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้ สื่อสังคมออนไลน์ มีดังนี้คือ จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 20.45 รองลงมาคือ จัดทำคู่มือแนะนำการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 18.53

9.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้ สื่อสังคมออนไลน์ มีดังนี้คือ ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อ สังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.43 รองลงมาคือ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ และมีการ กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ในวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 16.67

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.6 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. ขั้นตอนการสอนขั้นใดบ้างที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
ชั้นการนำเสนอเนื้อหา	88	45.13	10	40.00
ชั้นการสื่อสาร	62	31.79	6	24.00
ชั้นวัดและประเมินผล	45	23.08	9	36.00
2. ชั้นการนำเสนอเนื้อหา(Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะ				
การนำเสนอแบบสื่อทางเดียว เช่นเป็นข้อความ	26	17.93	3	16.67
การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟฟิก	42	28.97	6	33.33
การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์ หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป)	77	53.10	9	50.00
3. ชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางใด				
E-mail	54	26.34	9	31.03
Web board	61	29.76	5	17.24
Chat	48	23.41	7	24.14
ICQ	11	5.37	0	0.00
Video Conference	18	8.78	7	24.14
Electronic Home Work	12	5.85	0	0.00
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.49	1	3.45
4. ชั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะ				
ประเมินจากชิ้นงาน	67	35.83	7	31.82
ประเมินจากแบบฝึกหัด	42	22.46	8	36.36
ประเมินจากการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน	35	18.72	2	9.09
ประเมินจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน	42	22.46	5	22.73
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.53	0	0.00

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
5. แบบทดสอบชนิดใด ที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผล ในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ				
แบบปรนัย	74	74.00	10	100.00
แบบตัวเลือก	42	36.52	7	36.84
แบบเติมคำ	14	12.17	1	5.26
แบบเขียนอธิบาย	15	13.04	0	0.00
แบบถูกผิด	18	15.65	5	21.05
แบบจับคู่	25	21.74	7	36.84
อื่นๆ (ระบุ)	1	0.87	0	0.00
แบบอัตนัย	26	26.00	0	0.00

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน เกี่ยวกับความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. ความจำเป็นของขั้นตอนการสอนสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 45.13 รองลงมาคือ ขั้นการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 31.79

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ขั้นวัดและประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 36.00

2. ลักษณะการดำเนินงานขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 53.10 รองลงมาคือ การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟิก คิดเป็นร้อยละ 28.97

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควร

ดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟฟิก คิดเป็นร้อยละ 33.33

3. ช่องทางชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

3.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ Web Board คิดเป็นร้อยละ 29.76 และ E-mail คิดเป็นร้อยละ 26.34

3.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ E-mail คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมาคือ Chat และ Video Conference คิดเป็นร้อยละ 24.14

4. ลักษณะการดำเนินงานชั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

4.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ชั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 35.83 รองลงมาคือ ประเมินจากแบบฝึกหัด และ ประเมินจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.46

4.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ชั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากแบบฝึกหัด คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือ ประเมินจากชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 31.82

5. แบบทดสอบที่นำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

5.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า แบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 74.00 รองลงมาคือ อัตนัย คิดเป็นร้อยละ 26.00 ส่วนแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือก คิดเป็นร้อยละ 36.52 รองลงมาคือ แบบจับคู่ คิดเป็นร้อยละ 21.74

5.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า แบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 100.00 สำหรับแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือกและแบบจับคู่ คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมาคือ แบบถูกผิด คิดเป็นร้อยละ 21.05

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบ
การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับ
 นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 16 คน
 โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

2.1.1 ด้านหลักสูตร

ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม
 ออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านหลักสูตร (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	5	4.5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	6	4.5	2	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง
5	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.7 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และ
 เห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านหลักสูตร มีจำนวน
 7 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ มีความเห็นด้วยมาก 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมาก
 ที่สุด คือ

1. เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. เน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามนโยบายของประเทศ
3. ควรจัดให้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์ 2 ชม./สัปดาห์ (ในคาบเรียนปกติ) และ
 3 ชม./สัปดาห์ ในคาบเรียนนอกเวลา (อิสระ)
4. จัดให้มีการเรียนการสอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในระดับ
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
5. ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ และ
 เวลาเรียน

6. ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ให้อยู่ในสาระพื้นฐานโดยให้นักเรียนให้ได้เรียนทุกคน

7. มีการวิเคราะห์หลักสูตรกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ชัดเจน
ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมาก
คือเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.1.2 ด้านเนื้อหาวิชา

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเนื้อหาวิชา (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.8 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเนื้อหาวิชา จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. กำหนดเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องและครอบคลุมตัวชี้วัดทุกข้อของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556
2. กำหนดเวลาเรียน 1 หน่วย/2 ชั่วโมง
3. หน่วยการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพที่ต้องการระดมความคิดเห็นร่วมกัน เหมาะสมกับการเรียนการสอน
4. กำหนดเนื้อหาให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน

2.1.3 ด้านสภาพแวดล้อม

1) ทางกายภาพ

ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.9 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ จำนวน 5 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ดี
2. จัดให้มีหนังสือ คู่มือการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์
3. จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์
4. มีเว็บไซต์สนับสนุนการค้นคว้า
5. จัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

2) ทางจิตภาพ

ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตภาพ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.10 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตภาพ จำนวน 5 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ครูและนักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. สมาชิกมีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์
3. สมาชิกมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม สื่อสังคมออนไลน์
4. สร้างแรงจูงใจในการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3) ทางสังคม

ตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.11 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตภาพ จำนวน 3 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. จัดให้มีกลุ่มสนทนาและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนปฏิบัติ
2. จัดให้มีการฝึกทักษะการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
3. จัดให้มีการแบ่งปันเนื้อหา องค์ความรู้ ข้อมูล ภาพ และเสียงผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

2.1.4 ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา

1) สถานศึกษานับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียน

การสอน

ตารางที่ 4.12 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษานับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	4	4.5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.12 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษานับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. พัฒนาครูให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
3. พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
4. ครูให้ความรู้เรื่องการรู้เท่าทันภัยและอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์

2) สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการ

เรียนรู้ให้ผู้เรียน

ตารางที่ 4.13 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.13 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน จำนวน 5 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของสถานศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน
2. สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของวิชาคอมพิวเตอร์
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. พัฒนาผู้เรียนให้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้
5. ให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองตามความสะดวกและความต้องการ

2.1.5 ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง

1) ผู้สอน

ตารางที่ 4.14 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้สอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	9	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.14 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้สอน จำนวน 10 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

- มีทักษะในการสังเกต ดูแล เอาใจใส่พฤติกรรมผู้เรียนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- มีความยืดหยุ่น ติดต่อดีง่าย มีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษาได้
- จัดเตรียมแหล่งความรู้ค้นคว้าเพิ่มเติม และให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน
- จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เพียงพอ
- จัดกระบวนการกลุ่ม และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาที่เกิดจากการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี
- จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์

2) ผู้เรียน

ตารางที่ 4.15 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยมฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.15 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้เรียน จำนวน 8 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 8 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. มีเจตคติที่ดีต่อเพื่อน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. มีทักษะและความสามารถในการแสวงหา การจัดเก็บ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการเผยแพร่ความรู้

3. มีความรับผิดชอบในการเรียน และสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
4. เข้าใจขั้นตอนการใช้สื่อสังคมออนไลน์
5. มีการถ่ายทอด แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนอย่าง

สม่ำเสมอ

6. มีบัญชีผู้ใช้นสื่อสังคมออนไลน์ เป็นของตนเอง
7. มีความรู้และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี
8. มีเจตคติด้านการรักษาจรรยาบรรณ และมารยาทในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1.6 ด้านการเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน

1) การเตรียมความพร้อมของผู้สอน

ตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้สอน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.16 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้สอน จำนวน 7 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 7 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. เตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้และเพียงพอ
2. เตรียมแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม
3. เลือกเนื้อหาที่จะใช้สอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
4. สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์ไว้เพื่อส่งงาน-ส่งงาน เป็นของผู้สอน
5. จัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
6. จัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สร้างลิงค์เชื่อมโยงเข้ามาไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน
7. สร้างกลุ่มผู้เรียนโดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น 1 ห้องต่อ 1 กลุ่ม ไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน

2) การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน

ตารางที่ 4.17 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.17 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ค้นคว้าเนื้อหาวิชาล่วงหน้าก่อนการเรียน
2. ศึกษาคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เข้าใจทุกขั้นตอน
3. สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นของผู้เรียนเพื่อส่งงานและเข้าไปแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและผู้สอน
4. ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์แก่ผู้เรียน

2.1.7 ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน

1) คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน

ตารางที่ 4.18 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.18 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอน และเทคโนโลยีสนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนจำนวน 6 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา
2. สนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบของความร่วมมือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และก่อให้เกิดความรู้ใหม่
3. สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่สับสน สื่อสารกันได้รวดเร็ว
4. ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ทางด้านความสามารถในการเรียนรู้
5. มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผล
6. มีระบบการประเมินผลคะแนนอย่างชัดเจน

2) ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้

ตารางที่ 4.19 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	4	4	4	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	6	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	8	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	10	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	5	4	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง
10	3	5	3	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.19 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอน และเทคโนโลยีสนับสนุน ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ จำนวน 10 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)
2. เว็บไซต์แชร์วิดีโอ (Youtube)
3. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)
4. ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Wikipedia)
5. เครื่องมือบันทึกความรู้ (Weblog หรือ blog)
6. เครื่องมือกระดานความรู้ (Web board)
7. เครื่องมือสื่อสารสัมพันธ์ (e-Mail)
8. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ (e-Learning)
9. บทเรียนออนไลน์ (Moodle)
10. เสิร์ชเอ็นจิน (Search Engine)

2.1.7 ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1) การจูงใจ

ตารางที่ 4.20 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจูงใจ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.20 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจูงใจ จำนวน 3 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน
2. การเสริมแรงทางบวก เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมสนุกกับกิจกรรมการเรียนรู้
3. แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในเครือข่ายให้ผู้เรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ

2) การปฏิสัมพันธ์

ตารางที่ 4.21 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.21 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์ จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย
2. จัดเครือข่ายสังคมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ทุกความคิดเห็นที่เสนอส่งถึงสมาชิก
3. จัดกิจกรรมให้เครือข่ายมีความเคลื่อนไหวและตอบสนองความต้องการด้านวิชาการของผู้เรียนในเครือข่าย การชื่นชมและให้ผลย้อนกลับที่มีคุณค่าในการต่อยอดความคิด
4. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)

2.2.1 ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.22 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	9	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	10	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.22 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 10 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. บทเรียนมีรูปแบบน่าสนใจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง และวีดีโอ
2. บทเรียนสำหรับการเรียนมีการโต้ตอบกับผู้เรียน
3. บทเรียนสามารถเรียกใช้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้
4. บทเรียนสำหรับการเรียนควรเรียงลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย
5. บทเรียนแบ่งออกเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ชัดเจน
6. เป็นบทเรียนที่เข้าถึงได้เร็ว สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา
7. เลือกใช้โปรแกรมในการผลิตบทเรียนที่สามารถใช้งานได้สะดวกบนเครือข่ายโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมเพิ่มเติมให้ยุ่งยาก
8. เป็นบทเรียนที่เป็นเว็บไซต์นำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์
9. มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามประเมินผล
10. มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.2.2 ด้านการจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.23 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
11	11	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.23 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) การจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน มีจำนวน 11 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 11 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. เปิดให้บริการฟรีไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ
2. สามารถรับ – ส่งการเชื่อมโยง (Link) ไปเว็บไซต์อื่นได้
3. เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่มีขั้นตอนการสมัครและขั้นตอนการใช้งานที่สะดวกเข้าใจง่าย
4. เข้าถึงได้เร็วและเปิดบริการตลอดเวลา
5. สามารถนำเสนอไฟล์วีดิทัศน์ มัลติมีเดียได้
6. สามารถสนทนาเป็นรายบุคคลและแบบกลุ่มได้
7. สามารถรับ – ส่งข้อความและรูปภาพได้
8. สามารถแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ในบล็อกของผู้สอนได้
9. สามารถใส่รูปภาพและข้อความได้
10. มีเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
11. พบปัญหาและเหตุขัดข้องบนเครือข่ายน้อย

2.2.3 ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1) การนำเสนอบทเรียน

ตารางที่ 4.24 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การนำเสนอบทเรียน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.24 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการการ นำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การนำเสนอบทเรียน มีจำนวน 7 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 7 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. นำเสนอเนื้อหาทั้งตามหลักสูตร และเนื้อหาเพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอน
2. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน
3. นำเสนอเนื้อหากระชับ ชัดเจนได้ใจความเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด
4. นำเสนอเนื้อหาในลักษณะมัลติมีเดีย แอนิเมชัน (ข้อความ ภาพ และไฟล์เสียงอิเล็กทรอนิกส์)
5. นำเสนอเนื้อหาเป็นประเด็นตามเนื้อหาของหลักสูตร
6. นำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 20 สัปดาห์ตามปฏิทินการศึกษา
7. นำเสนอเนื้อหาตามลำดับความยากง่าย

2) กิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.25 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.25 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการ นำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 7 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 7 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วย มากที่สุด คือ

1. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน
2. จัดให้มีการประเมินผลการเรียน
3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาและค้นคว้าด้วยตนเอง
4. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรับ – ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
5. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ
6. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนองาน
7. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้จัดทำโครงงาน
8. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
9. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคม

ออนไลน์

10. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานผ่าน Youtube และให้คะแนน

จากยอดผู้เข้าชม

2.2.4 ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1) ชั้นปฐมนิเทศ

ตารางที่ 4.26 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.26 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการ นำเสนอด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ มีจำนวน 6 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน

2. ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์

3. ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์

4. ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้

5. ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักเรียน

6. ครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล

2) ชั้นทดสอบก่อนเรียน

ตารางที่ 4.27 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นทดสอบก่อนเรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.27 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการ นำเสนอด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นทดสอบก่อนเรียน มีจำนวน 1 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียน

3) ขั้นตอนการสอน

ตารางที่ 4.28 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	3	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.28 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ
3. ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบ
4. ขั้นกำหนดประเด็นการเรียนโดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนตาม

ความสนใจผู้เรียน

4) ชั้นประเมินผล

(1) สิ่งที่ควรประเมิน

ตารางที่ 4.29 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ควรประเมิน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	3	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.29 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ควรประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ความรู้ที่ได้รับ
2. ประเมินจากผลงาน
3. ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนด้วยการสังเกต และการสัมภาษณ์

(2) แนวทางการประเมิน

ตารางที่ 4.30 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล แนวทางการประเมิน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.30 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผลแนวทางการประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. การประเมินระหว่างเรียน
2. การประเมินหลังเรียน
3. การประเมินก่อนเรียน

(3) เกณฑ์การประเมิน

ตารางที่ 4.31 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล เกณฑ์การประเมิน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.31 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผลเกณฑ์การประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน
2. ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน
3. ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)

2.3.1 แนวทางการประเมิน

ตารางที่ 4.32 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านแนวทางการประเมิน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.32 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ด้านแนวทางการประเมิน มีจำนวน 10 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. มีการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร
3. มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน
4. มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์
5. มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
6. มีการปรับปรุงแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
7. มีการประเมินพฤติกรรมกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนการผ่านสื่อสังคมออนไลน์
8. มีการประเมินแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน
9. มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่
10. มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.2.2 เกณฑ์การประเมิน

ตารางที่ 4.33 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเกณฑ์การประเมิน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.33 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ด้านเกณฑ์การประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน
2. ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน
3. ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

2.4 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

2.4.1 ขั้นปฐมนิเทศ

ตารางที่ 4.34 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นปฐมนิเทศ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.34 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ มีจำนวน 6 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ
1. ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน
 2. ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์
 3. ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์
 4. ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้
 5. ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักเรียน
 6. ครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล

2.4.2 ขั้นทดสอบก่อนเรียน

ตารางที่ 4.35 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นทดสอบก่อนเรียน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.35 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นทดสอบก่อนเรียน มีจำนวน 1 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ
1. ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียนรู้

2.4.3 ขั้นตอนการสอน

ตารางที่ 4.36 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.36 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เรียนได้ร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระในบทเรียนกับเพื่อนและผู้สอน แล้วสรุปความรู้ที่ได้รับผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ โดยผู้เรียนศึกษาเนื้อหาความรู้จากสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ลงมือปฏิบัติ และนำเสนอผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์
3. ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบและแสดงความคิดเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์
4. ขั้นกำหนดประเด็นการเรียนโดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนตามความสนใจผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกมีส่วนร่วม ทำให้ผู้เรียนเข้าใจความต้องการและทราบถึงระดับความสามารถของตนเอง

2.4.4 ขั้นสรุป

ตารางที่ 4.37 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นสรุป (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.37 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นสรุปมีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการทำงานอุปสรรคในการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม
2. ทบทวนเนื้อหาทั้งด้านทฤษฎีและฝึกปฏิบัติ ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายสรุปความเข้าใจในเนื้อหาขั้นตอนของการฝึกปฏิบัติจนเกิดความคิดรวบยอด
3. ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมาประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่โดยเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้เข้ากับประสบการณ์หรือความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่
4. แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการสรุปผลทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มผ่านการพูดคุย แสดงความคิดเห็น การสอบถาม การให้คำแนะนำ และคำปรึกษา

2.4.5 ชั้นประเมินผล

1) สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ

ตารางที่ 4.38 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.38 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าจะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ความรู้ที่ได้รับ
2. ชิ้นงาน
3. ปฏิสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) วิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.39 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นวิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความคิดเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.39 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ความรู้ที่ได้รับ
2. ชิ้นงาน
3. ปฏิสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3) ระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.40 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ขั้นตอนระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.40 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นตอนระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ก่อนเรียน
2. ระหว่างเรียนทุกกิจกรรม
3. หลังเรียน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน

3.1 องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยภาพรวม

ตารางที่ 4.41 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพแบบจำลองเกี่ยวกับองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ โดยภาพรวม (N = 3)

องค์ประกอบของแบบจำลอง	μ	ระดับความคิดเห็น
1. ปัจจัยนำเข้า (Input)	4.96	เห็นด้วยมากที่สุด
2. กระบวนการ (Process)	4.92	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ผลลัพธ์ (Output)	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.96	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.41 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยภาพรวม เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Input) ($\mu = 4.96$) กระบวนการ (Process) ($\mu = 4.92$) ($\mu = 5.00$) และผลลัพธ์ (Output) ($\mu = 5.00$)

3.1.1 องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input)

ตารางที่ 4.42 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) (N = 3)

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input)	μ	ระดับความคิดเห็น
1. หลักสูตร	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เนื้อหาวิชา	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3. สภาพแวดล้อม	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4. การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
5. บุคคลที่เกี่ยวข้อง	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
6. การเตรียมความพร้อม	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
7. สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
8. เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	4.67	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.96	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.42 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ หลักสูตร ($\mu = 5.00$) เนื้อหาวิชา ($\mu = 5.00$) สภาพแวดล้อม ($\mu = 5.00$) การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา ($\mu = 5.00$) บุคคลที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 5.00$) การเตรียมความพร้อม ($\mu = 5.00$) สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 4.67$)

3.1.2 องค์ประกอบของกระบวนการ (Process)

ตารางที่ 4.43 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) (N = 3)

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process)	μ	ระดับความคิดเห็น
1. การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3. การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.67	เห็นด้วยมากที่สุด
4. การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4.1 ชั้นปฐมนิเทศ		
4.2 ชั้นทดสอบก่อนเรียน		
4.3 ขั้นตอนการสอน		
4.4 ชั้นประเมินผล		
เฉลี่ยรวม	4.92	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.43 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 5.00$) การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน ($\mu = 5.00$) การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 4.67$) การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 5.00$)

3.1.3 องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)

ตารางที่ 4.44 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) (N = 3)

องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)	μ	ระดับความคิดเห็น
1. แนวทางการประเมิน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เกณฑ์การประเมิน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.44 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ แนวทางการประเมิน ($\mu = 5.00$) เกณฑ์การประเมิน ($\mu = 5.00$)

3.2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ตารางที่ 4.45 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี (N = 3)

ขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนฯ	μ	ระดับความคิดเห็น
1. ชั้นปฐมนิเทศ	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ชั้นทดสอบก่อนเรียน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ขั้นตอนการสอน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ชั้นสรุป	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
5. ชั้นประเมินผล	4.67	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.93	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.45 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านเครือข่ายสังคม เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 5 ขั้นตอน ได้แก่ ชั้นปฐมนิเทศ ($\mu = 5.00$) ชั้นทดสอบก่อนเรียน ($\mu = 5.00$) ขั้นตอนการสอน ($\mu = 5.00$) ชั้นสรุป ($\mu = 5.00$) และชั้นประเมินผล ($\mu = 4.67$)

บทที่ 5

แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีนี้ แบ่งการนำเสนอออกเป็น 3 ขั้นตอน

ตอนที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตอนที่ 2 รายละเอียดของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1. องค์ประกอบของระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2. ขั้นตอนของระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3. แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

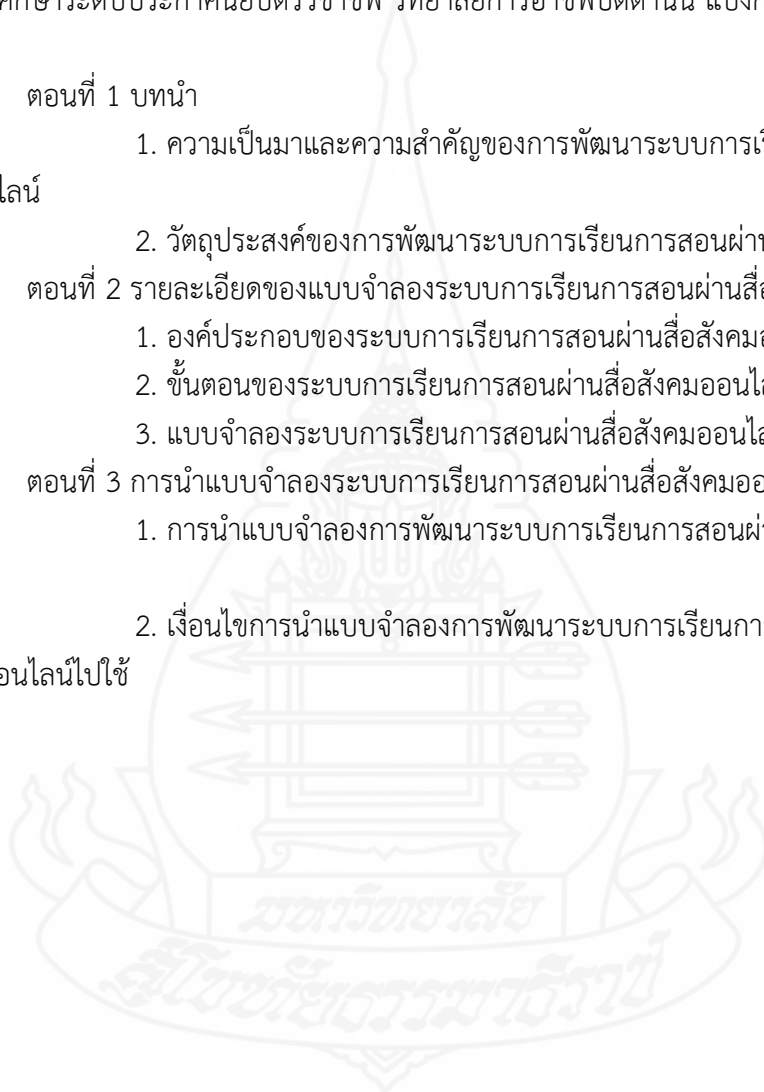
ตอนที่ 3 การนำแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้

1. การนำแบบจำลองการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ไปใช้

2. เงื่อนไขการนำแบบจำลองการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่าน

สื่อสังคมออนไลน์ไปใช้



ตอนที่ 1 บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ด้วยกระแสโลกาภิวัตน์ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเป็นผลมาจากการผนวกเข้ากันระหว่างเทคโนโลยีการสื่อสาร เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบันกลายเป็นสังคมสารสนเทศ (Information Society) โลกถูกหล่อหลอมเป็นหนึ่งเดียว เป็นโลกไร้พรมแดน กิจกรรมทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การศึกษา และด้านอื่นๆ ได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้คน องค์กร และหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องก้าวเดินตามโลกยุคฐานความรู้และภูมิปัญญาที่มีการพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ภาคการศึกษาเองก็เป็นหนึ่งในรากฐานแห่งการสร้างสรรค์สังคมที่ต้องปรับตัว รวมทั้งเรียนรู้ประโยชน์จากการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เช่นเดียวกับหน่วยงานอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นแหล่งสร้างองค์ความรู้และทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของสังคมไทยกำลังเผชิญกับความเร่งด่วนในการพัฒนาประเทศ (พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์ และวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2543) และจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศในการขจัดข้อจำกัดของกาลเวลา และระยะทางส่งผลให้การแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลเกิดได้ในทุกเวลา และทุกสถานที่ จากวิวัฒนาการนี้เองได้ก่อให้เกิดรูปแบบการจัดการศึกษาแบบใหม่ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา

วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีเป็นหน่วยงานที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่และภารกิจหลักในการจัดการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่เยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีจุดมุ่งหมายในการให้การศึกษาและฝึกอบรมที่จำเป็นแก่การประกอบอาชีพโดยตรง โดยสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม เพื่อนำไปประกอบอาชีพได้ การจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาจึงมุ่งพัฒนาคุณภาพทางการเรียนการสอน โรงเรียนจึงมีหน้าที่สำคัญในการเตรียมเยาวชนในโรงเรียนให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ๆ ที่จะเกิดขึ้น (กรมอาชีวศึกษา, 2538, ม.ป.น.) ในแผนพัฒนาอาชีวศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ของกรมอาชีวศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนางาน ด้านอาชีวศึกษาไว้ คือ จะกระจายโอกาสทางการศึกษาและฝึกวิชาชีพในระดับกลางและระดับสูง ให้ทั่วถึง การจัดการศึกษาและฝึกวิชาชีพ จะจัดให้ยืดหยุ่น หลากหลายสร้างและพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อรองรับความต้องการกำลังคนของประเทศ มุ่งพัฒนากำลังคนในตลาดแรงงาน และผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาในชนบทที่อยู่ห่างไกล

เครือข่ายสังคม จึงเป็นเทคโนโลยีอีกช่องทางที่สามารถช่วยให้เราได้มาปฏิสัมพันธ์กัน หรือการมีส่วนร่วมด้วยกันได้ทุกๆ คน ถึงแม้ว่าเครือข่ายสังคมไม่ใช่สิ่งใหม่ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์แต่ ก็เป็นที่นิยมอย่างมากในกลุ่มคนที่ใช้อินเทอร์เน็ต ทำให้เครือข่ายขยายวงกว้างออกไปเรื่อยๆ และ ยังคงได้รับความนิยมต่อไปอีกในอนาคต เครือข่ายสังคมได้กลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างสื่อ และแหล่งเรียนรู้ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนเป็นการผลักดันให้ก้าวทันโลกยุคปัจจุบันในสังคม ยุคสารสนเทศ ที่ข้อมูลและการสื่อสารมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ การเป็นผู้ที่ทันต่อข้อมูล ข่าวสารถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ จากการศึกษาที่ข้อมูลสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ลักษณะของทรัพยากร สารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้เกิดเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกันในโลกออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ทุกคน สามารถใช้เป็นช่องทางในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างง่ายและสะดวก ซึ่งทำให้เกิดประโยชน์ต่อ การจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก ประกอบกับแนวโน้มการใช้บริการ เครือข่ายสังคมมีแนวโน้มการใช้ บริการที่เพิ่มมากขึ้น เห็นได้จากพฤติกรรมผู้บริโภค ที่มีการปรับการใช้ชีวิตประจำวันโดยให้ เครือข่าย สังคมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการติดต่อสื่อสารและรับข้อมูลต่างๆ เพิ่มขึ้นเนื่องจากการพัฒนา เทคโนโลยีที่สนับสนุนการใช้งานระบบเครือข่ายสังคม ให้มีความสะดวกและรวดเร็วขึ้นนั่นเอง ทำ ให้บริการสารสนเทศ เข้ามามีบทบาทในการจัดการและประมวลผลของข้อมูลโดยการนำเทคโนโลยี เข้าไปประยุกต์เข้ากับการศึกษา เพื่อให้การสนับสนุนแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ และ ทำให้เกิดระบบ “ชุมชนแห่งการเรียนรู้อย่างไร้ขอบเขต” บนสื่อสังคมออนไลน์ขึ้นมา (พันธุ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ, 2555, น. 2)

2. วัตถุประสงค์ของแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1 เพื่อนำเสนอปัจจัยนำเข้าของแบบจำลองระบบการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการ อาชีพปัตตานี

2.2 เพื่อนำเสนอกระบวนการของแบบจำลองระบบการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการ อาชีพปัตตานี

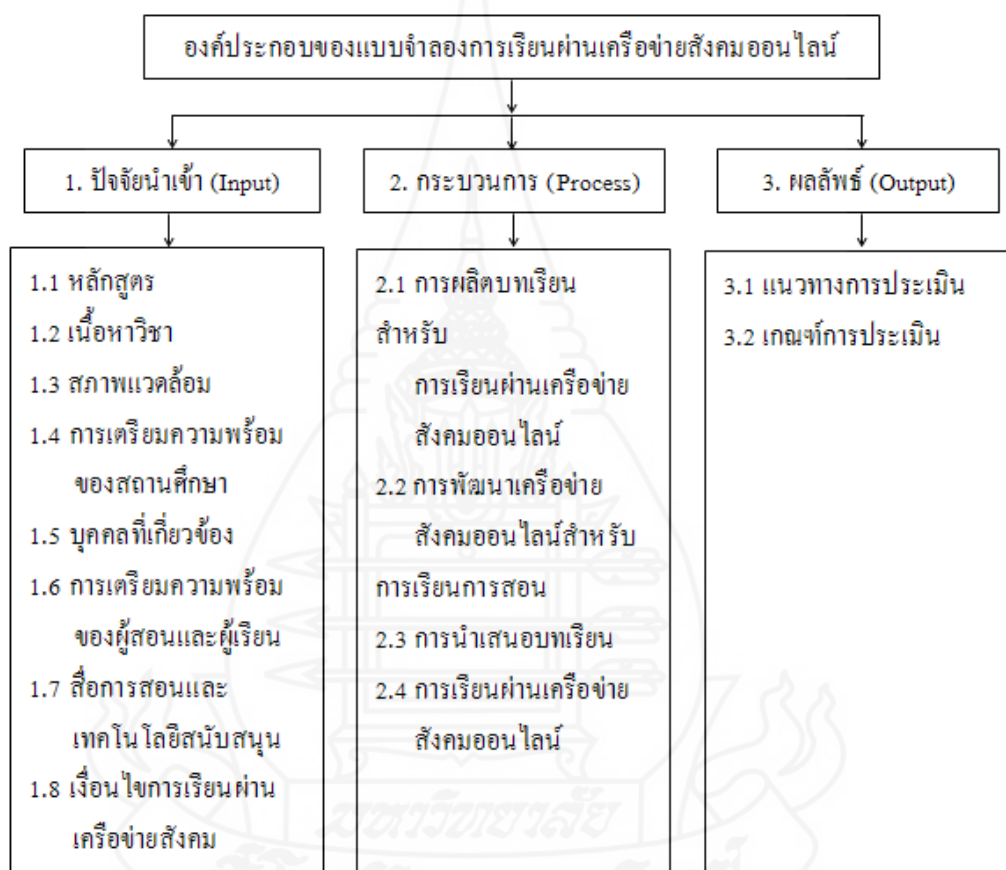
2.3 เพื่อนำเสนอผลลัพธ์ของแบบจำลองระบบการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพ ปัตตานี

2.4 เพื่อนำเสนอขั้นตอนการเรียนรู้ของแบบจำลองระบบการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการ อาชีพปัตตานี

ตอนที่ 2

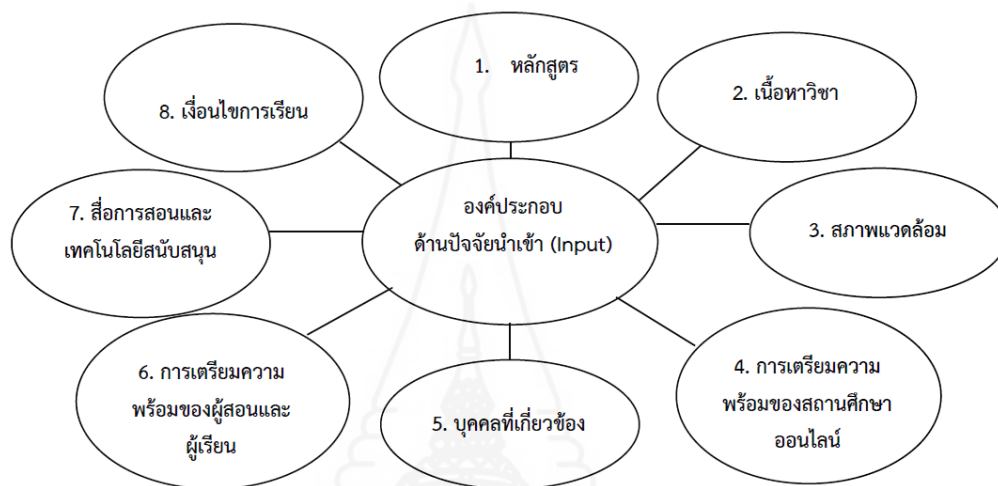
รายละเอียดแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

องค์ประกอบด้านข้อมูลนำเข้า (Input) ของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ได้แก่



ภาพที่ 5.1 องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

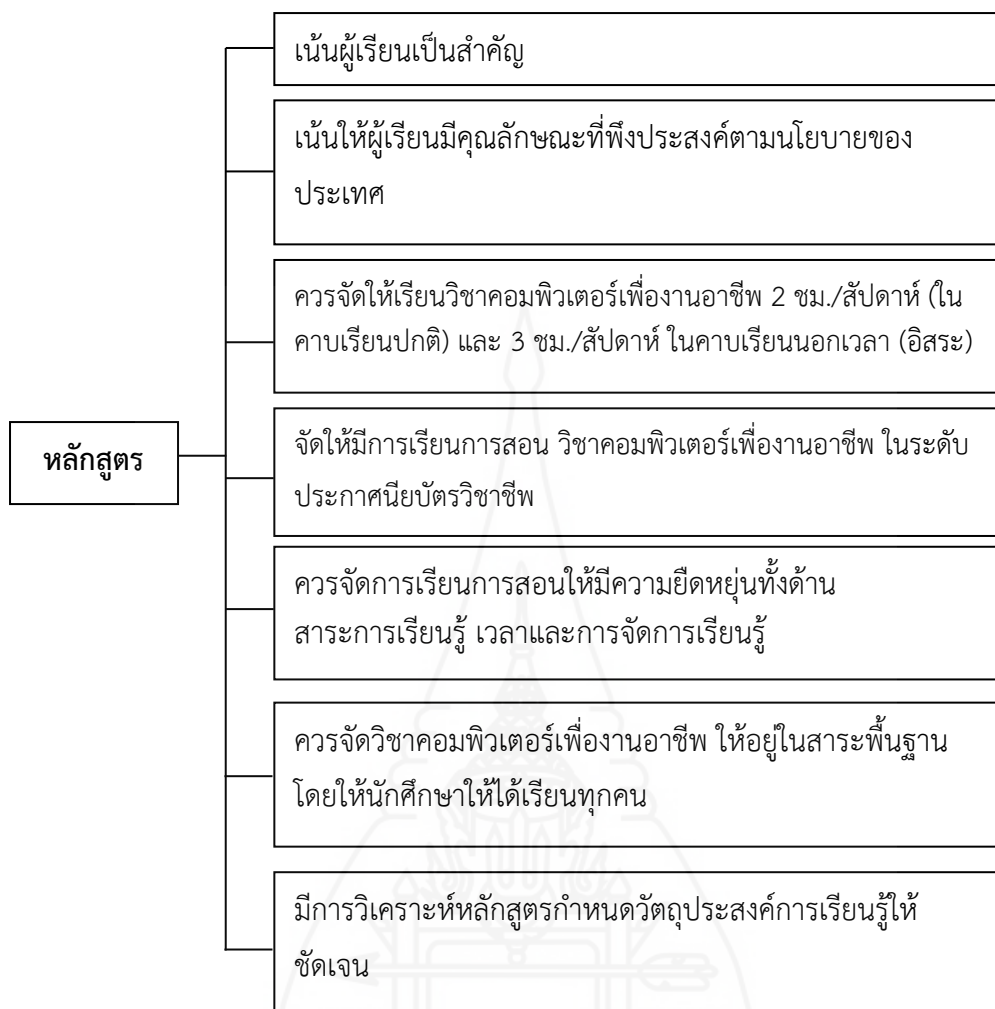
1. องค์ประกอบด้านข้อมูลนำเข้า (Input) ของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน และเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์



ภาพที่ 5.2 องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

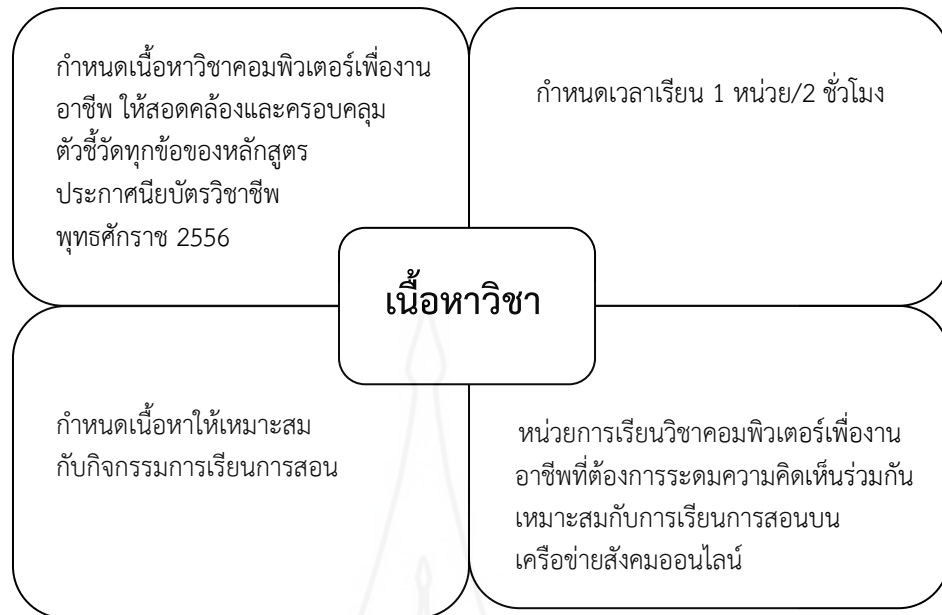
องค์ประกอบด้านข้อมูลนำเข้า (Input) ที่ได้ผลจากการสำรวจความต้องการและความเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จากเทคนิคเดลฟาย มีรายละเอียดดังนี้

1.1 หลักสูตร ได้แก่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามนโยบายของประเทศ ควรจัดให้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 2 ชม./สัปดาห์ (ในคาบเรียนปกติ) และ 3 ชม./สัปดาห์ ในคาบเรียนนอกเวลา (อิสระ) ควรจัดให้มีการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ และเวลาเรียน ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ให้อยู่ในสาระพื้นฐาน โดยให้นักศึกษาให้ได้เรียนทุกคน และมีการวิเคราะห์หลักสูตรกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ชัดเจน



ภาพที่ 5.3 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านหลักสูตร

1.2 เนื้อหาวิชา ได้แก่ กำหนดเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพให้สอดคล้องและครอบคลุมตัวชี้วัดทุกข้อของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 กำหนดเวลาเรียน 1 หน่วย/2 ชั่วโมง หน่วยการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพที่ต้องการระดมความคิดเห็นร่วมกัน เหมาะสมกับการเรียนการสอนบนสื่อสังคมออนไลน์ และกำหนดเนื้อหาให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน



ภาพที่ 5.4 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านเนื้อหาวิชา

1.3 สภาพแวดล้อม ได้แก่

1.3.1 ด้านกายภาพ ได้แก่ จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ดี จัดให้มีหนังสือคู่มือการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดให้มีเว็บไซต์สนับสนุนการค้นคว้า และจัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

1.3.2 ด้านจิตภาพ ได้แก่ ครูและนักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ สมาชิกมีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ สมาชิกมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม สื่อสังคมออนไลน์ และสร้างแรงจูงใจในการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1.3.3 ด้านสังคม ได้แก่ จัดให้มีกลุ่มสนทนาและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนปฏิบัติ จัดให้มีการฝึกทักษะการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และจัดให้มีการแบ่งปันเนื้อหา องค์ความรู้ ข้อมูล ภาพ และเสียงผ่านสื่อสังคมออนไลน์

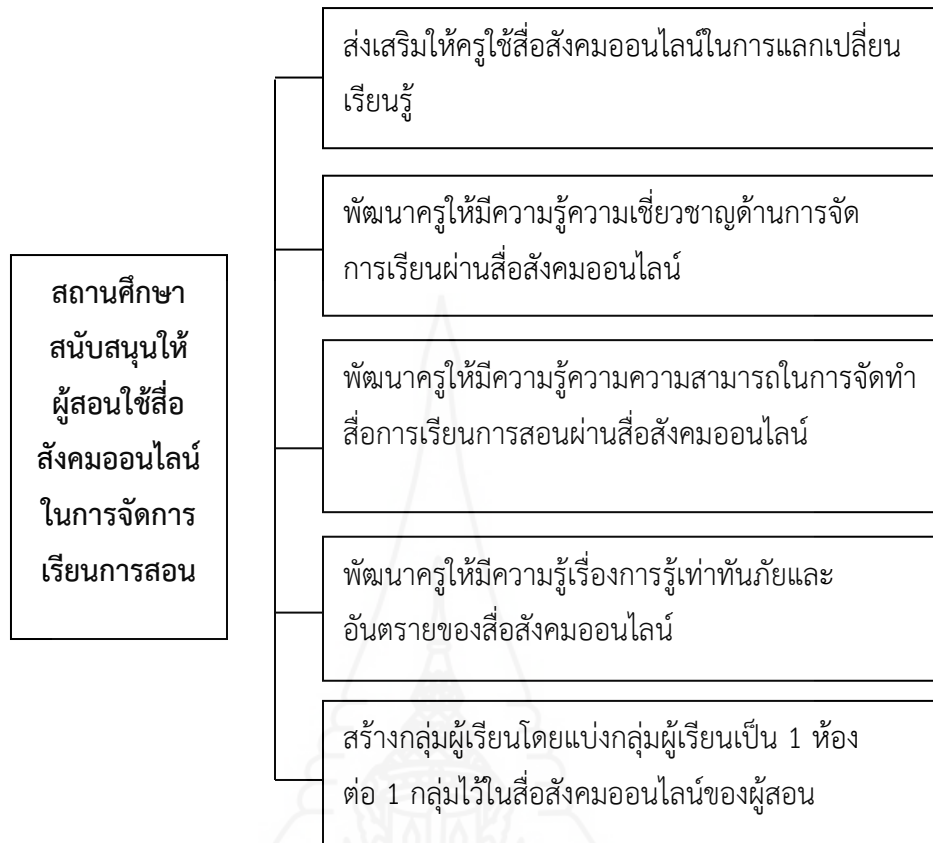


ภาพที่ 5.5 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อม

1.4 การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา ได้แก่

1.4.1 สถานศึกษสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียน

การสอน ได้แก่ ส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พัฒนาครูให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และพัฒนาครูให้มีความรู้เรื่องการทำแท็กภัยและอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์



ภาพที่ 5.6 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน

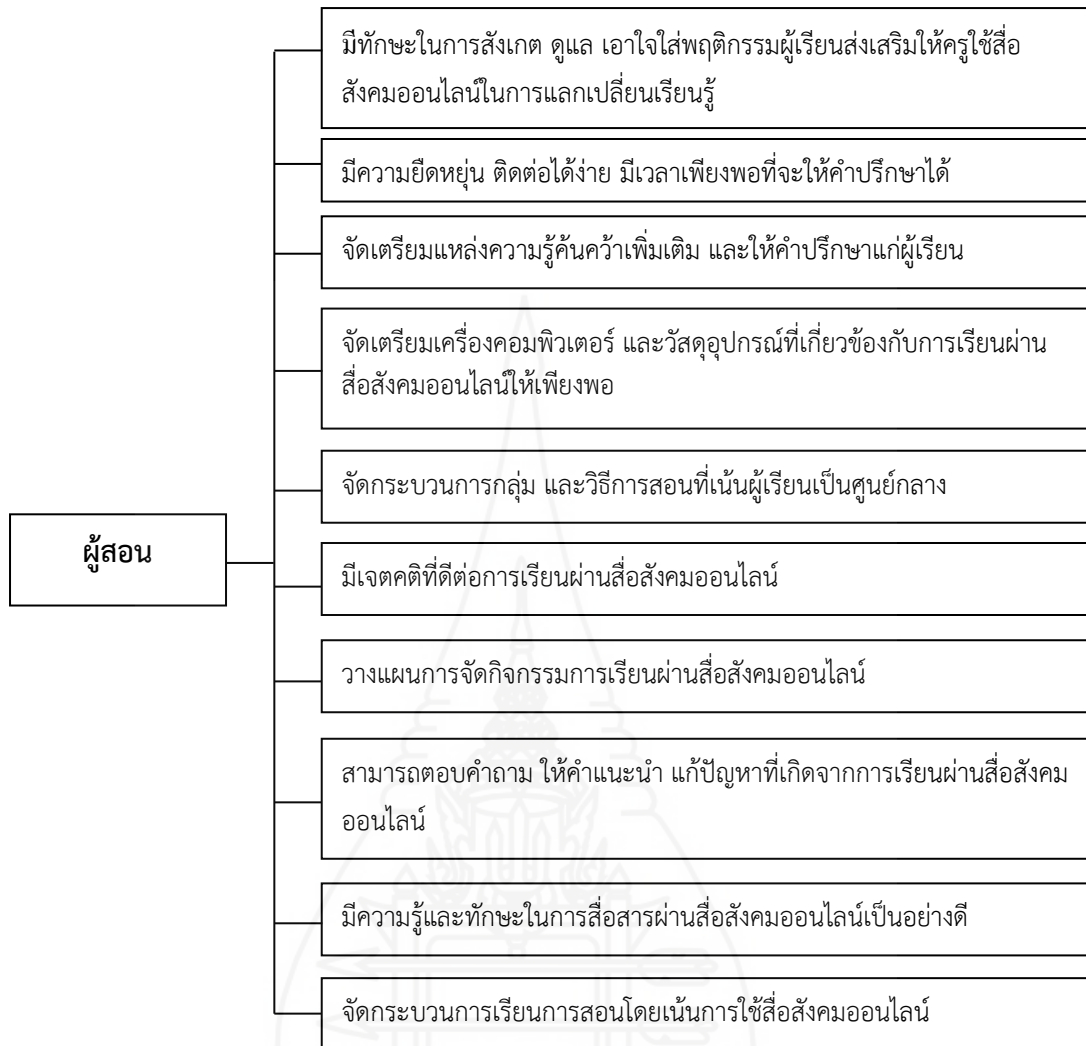
1.4.2 สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน ได้แก่ สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของสถานศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พัฒนาผู้เรียนให้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่าน สื่อสังคมออนไลน์และให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองตามความสะดวกและความต้องการ



ภาพที่ 5.7 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม
ของสถานศึกษาสถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์
เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน

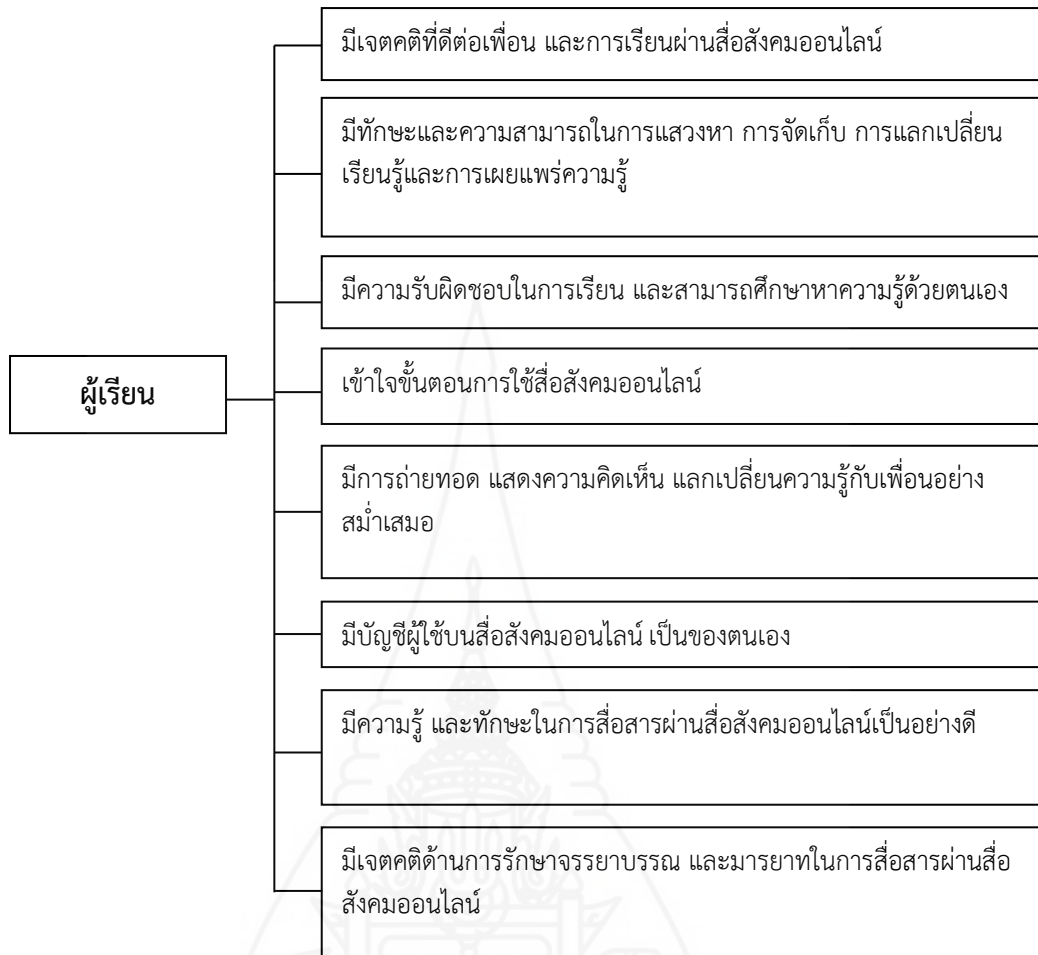
1.5 บุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1.5.1 ผู้สอน ได้แก่ มีทักษะในการสังเกต ดูแล เอาใจใส่พฤติกรรมผู้เรียนส่งเสริมให้
ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความยืดหยุ่น ติดต่อได้ง่าย มีเวลาเพียงพอที่จะให้
คำปรึกษาได้ จัดเตรียมแหล่งความรู้ค้นคว้าเพิ่มเติม และให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน จัดเตรียมเครื่อง
คอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เพียงพอ จัดกระบวนการ
การกลุ่ม และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาที่
เกิดจากการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็น
อย่างดี มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี และจัดกระบวนการเรียน
การสอนโดยเน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์



ภาพที่ 5.8 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้สอน

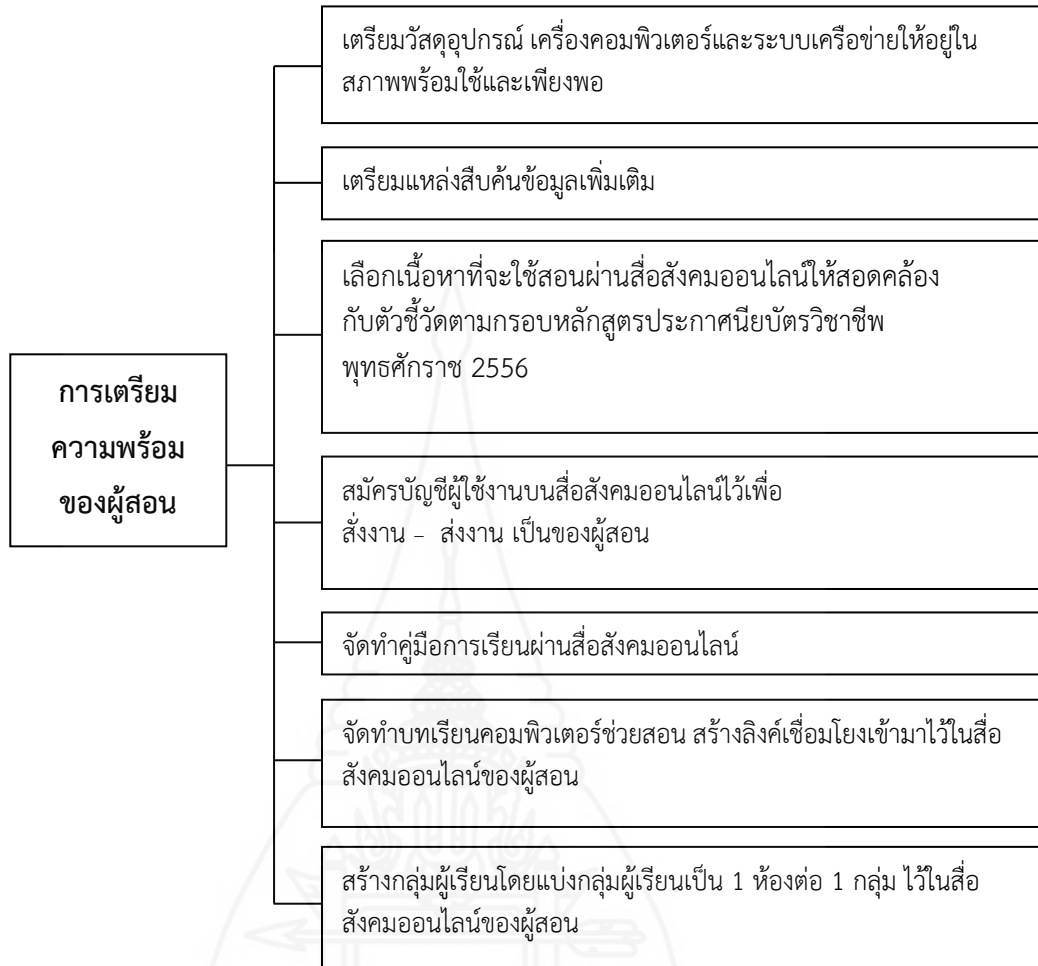
1.5.2 ผู้เรียน ได้แก่ มีเจตคติที่ดีต่อเพื่อน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีทักษะและความสามารถในการแสวงหา การจัดเก็บ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการเผยแพร่ความรู้ มีความรับผิดชอบในการเรียน และสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง เข้าใจขั้นตอนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีการถ่ายทอด แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนอย่างสม่ำเสมอ มีบัญชีผู้ใช้บนสื่อสังคมออนไลน์ เป็นของตนเอง มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี และมีเจตคติด้านการรักษาจรรยาบรรณ และมารยาทในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์



ภาพที่ 5.9 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องด้านผู้เรียน

1.6 การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน ได้แก่

1.6.1 การเตรียมความพร้อมของผู้สอน ได้แก่ เตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้และเพียงพอ เตรียมแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม เลือกเนื้อหาที่จะใช้สอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบหลักสูตร หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์ไว้เพื่อส่งงาน – ส่งงาน เป็นของผู้สอน จัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สร้างลิงค์เชื่อมโยงเข้ามาไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน และสร้างกลุ่มผู้เรียน โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น 1 ห้องต่อ 1 กลุ่ม ไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน



ภาพที่ 5.10 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input)

ด้านการเตรียมความพร้อมการเตรียมความพร้อมของผู้สอน

1.6.2 การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน ได้แก่ ค้นคว้าเนื้อหาวิชาล่วงหน้าก่อนการเรียน ศึกษาคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เข้าใจทุกขั้นตอน สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นของผู้เรียนเพื่อส่งงานและเข้าไปแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและผู้สอน และให้ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์แก่ผู้เรียน



ภาพที่ 5.11 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน

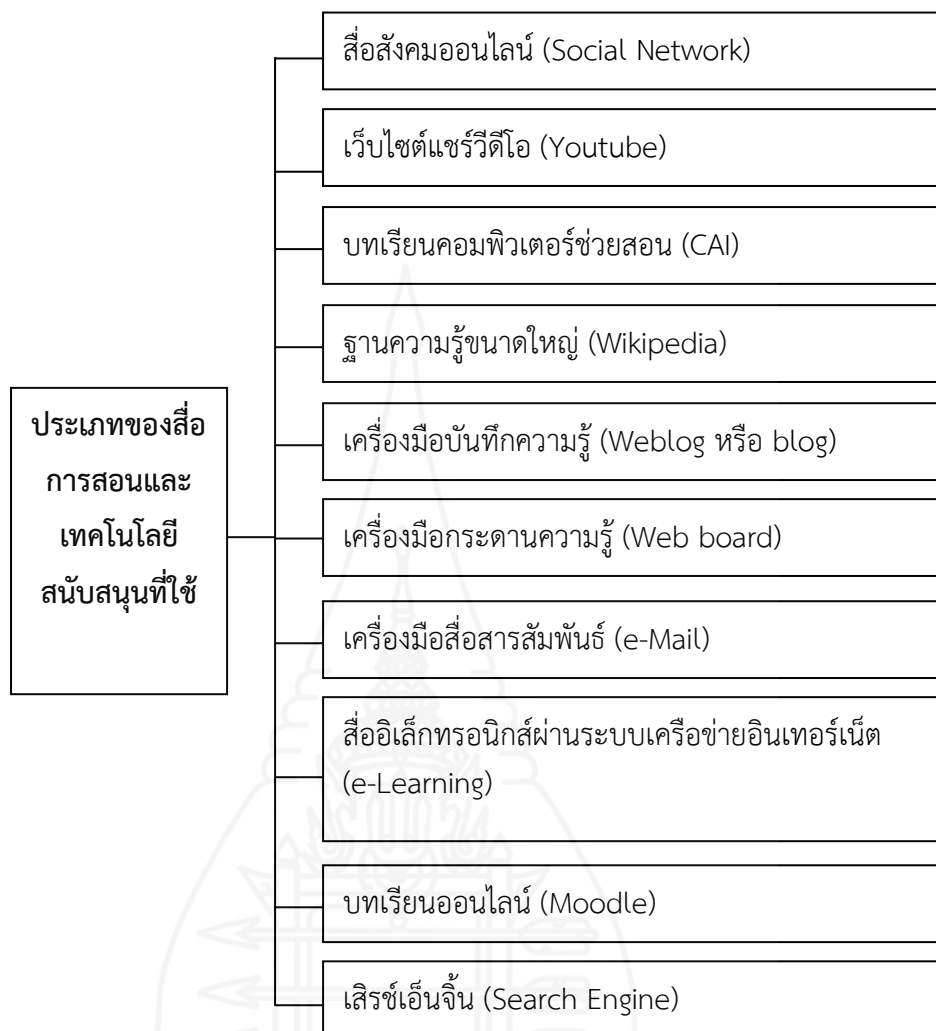
1.7 สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ได้แก่

1.7.1 คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ได้แก่ สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา สนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบของความร่วมมือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และก่อให้เกิดความรู้ใหม่ สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่สับสน สื่อสารกันได้รวดเร็ว ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผล และมีระบบการประเมินผลคะแนนอย่างชัดเจน



ภาพที่ 5.12 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยี สนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน

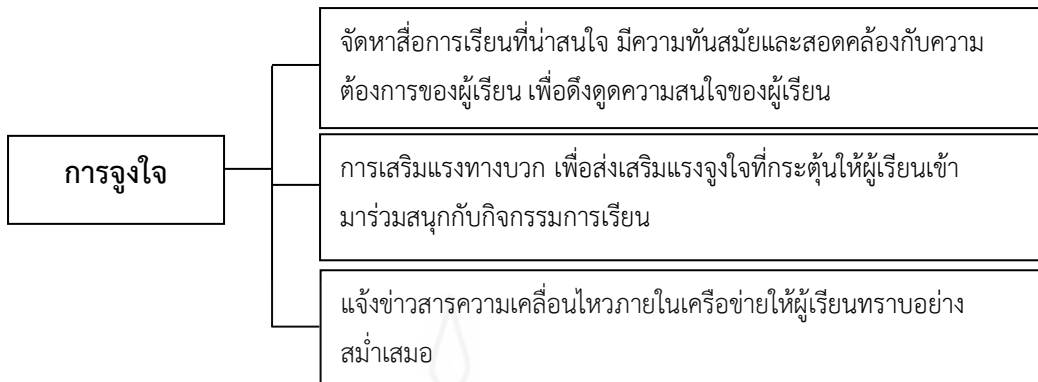
1.7.2 ประเภทของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ ได้แก่ สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เว็บไซต์แชร์วิดีโอ (Youtube) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ฐานความรู้ขนาดใหญ่ (Wikipedia) เครื่องมือบันทึกความรู้ (Weblog หรือ blog) เครื่องมือกระดานความรู้ (Web board) เครื่องมือสื่อสารสัมพันธ์ (e-Mail) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต (e-Learning) บทเรียนออนไลน์ (Moodle) และ เสิร์ชเอ็นจิน (Search Engine)



ภาพที่ 5.13 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยี สนับสนุนประเภทของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้

1.8 เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่

1.8.1 การจูงใจ ได้แก่ จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจ มีความทันสมัยและสอดคล้อง กับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน การเสริมแรงทางบวก เพื่อส่งเสริม แรงจูงใจที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้ และแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหว ภายในเครือข่ายให้ผู้เรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ



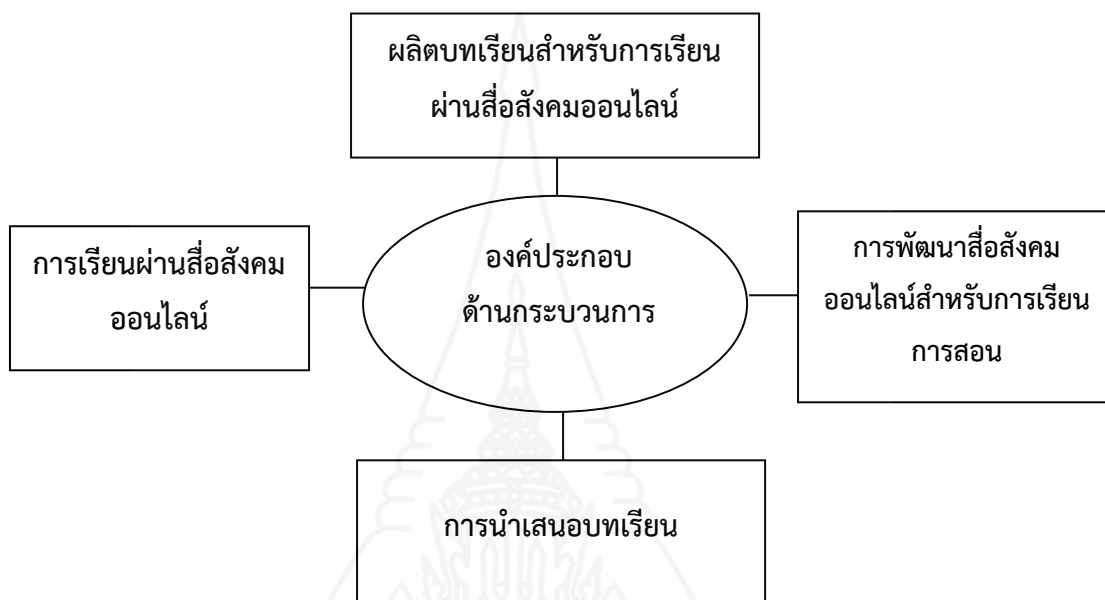
ภาพที่ 5.14 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจูงใจ

1.8.2 การปฏิสัมพันธ์ ได้แก่ จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย จัดเครือข่ายสังคมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ทุกความคิดเห็นที่เสนอส่งถึงสมาชิก จัดกิจกรรมให้เครือข่ายมีความเคลื่อนไหวและตอบสนองความต้องการด้านวิชาการของผู้เรียนในเครือข่าย การชื่นชมและให้ผลย้อนกลับที่มีคุณค่าในการต่อยอดความคิด และจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดผ่านสื่อสังคมออนไลน์



ภาพที่ 5.15 องค์ประกอบของข้อมูลนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์

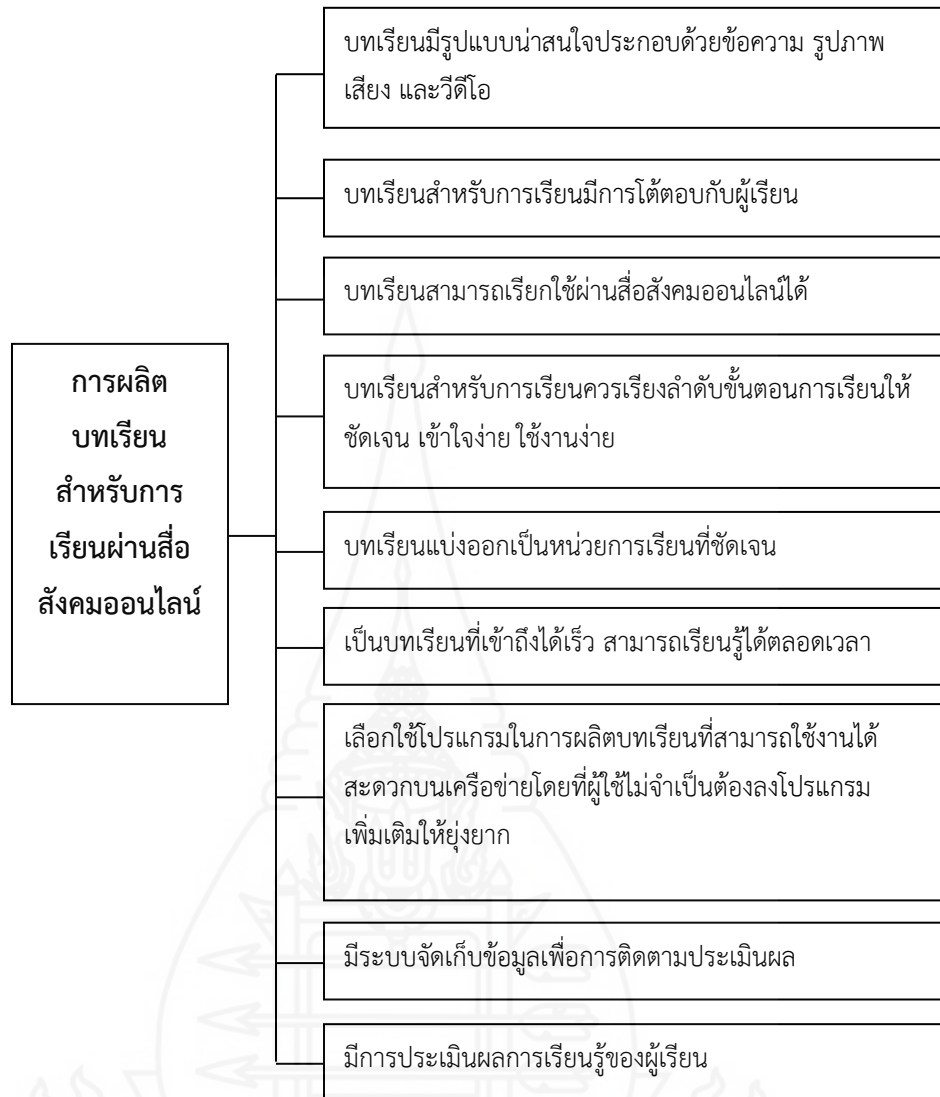
2. องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process) ของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์



ภาพที่ 5.16 องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)

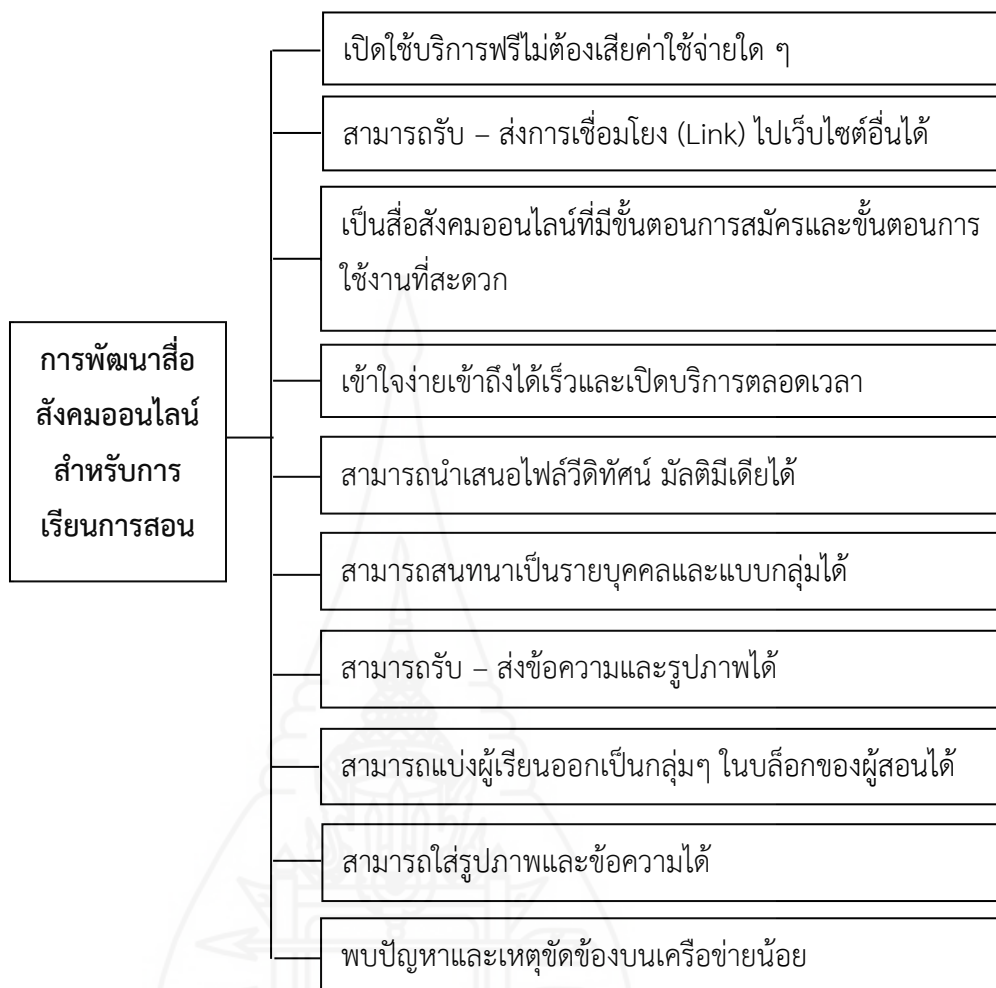
องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process) ที่ได้ผลจากการสำรวจความต้องการและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จากเทคนิคเดลฟาย มีรายละเอียดดังนี้

2.1 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ บทเรียนมีรูปแบบน่าสนใจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ บทเรียนสำหรับการเรียนมีการโต้ตอบกับผู้เรียน บทเรียนสามารถเรียกใช้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้ บทเรียนสำหรับการเรียนควรเรียงลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย บทเรียนแบ่งออกเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ชัดเจน เป็นบทเรียนที่เข้าถึงได้เร็ว สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา เลือกใช้โปรแกรมในการผลิตบทเรียนที่สามารถใช้งานได้สะดวกบนเครือข่ายโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมเพิ่มเติมให้ยุ่งยาก เป็นบทเรียนที่เป็นเว็บไซต์นำเสนอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามประเมินผล และมีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน



ภาพที่ 5.17 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

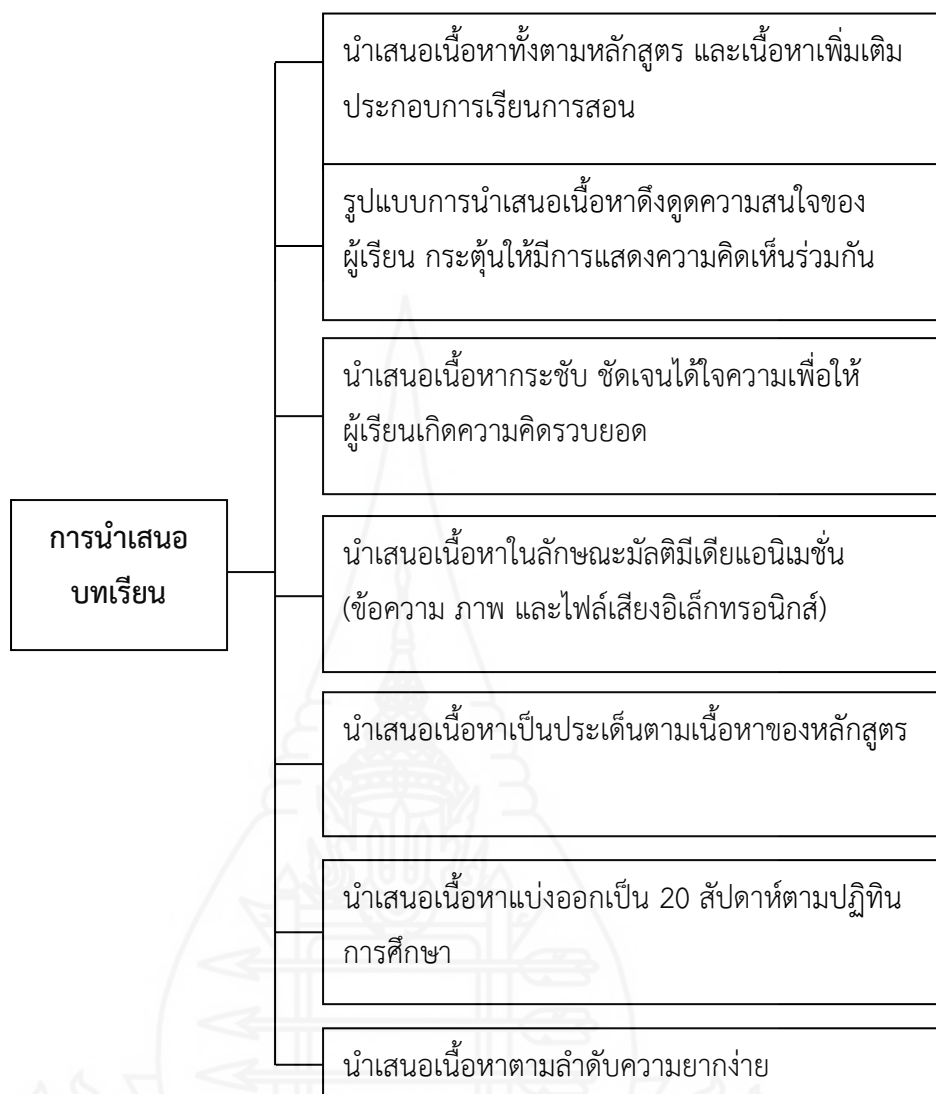
2.2 การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน ได้แก่ เปิดให้บริการฟรี ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ สามารถรับ – ส่งการเชื่อมโยง (Link) ไปเว็บไซต์อื่นได้ เป็นสื่อสังคมออนไลน์ ที่มีขั้นตอนการสมัครและขั้นตอนการใช้งานที่สะดวก เข้าใจง่าย เข้าถึงได้เร็วและเปิดบริการตลอดเวลา สามารถนำเสนอไฟล์วีดิทัศน์ มัลติมีเดียได้ สามารถสนทนาเป็นรายบุคคลและแบบกลุ่มได้ สามารถรับ – ส่งข้อความและรูปภาพได้ สามารถแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ในบล็อกของผู้สอนได้ สามารถใส่รูปภาพและข้อความได้ มีเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน พบ ปัญหาและเหตุขัดข้องบนเครือข่ายน้อย



ภาพที่ 5.18 การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน

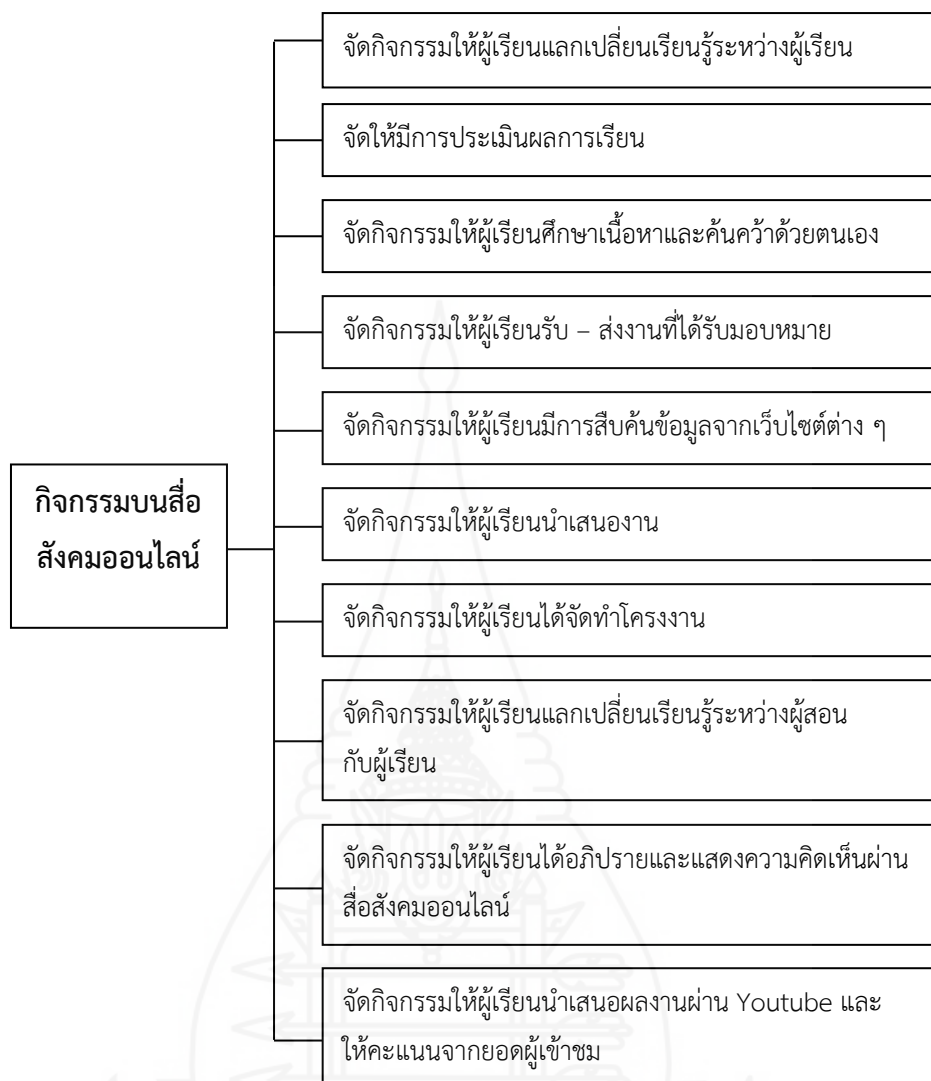
2.3 การนำเสนอบทเรียนและกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน ได้แก่

2.3.1 การนำเสนอบทเรียน ได้แก่ นำเสนอเนื้อหาทั้งตามหลักสูตร และเนื้อหาเพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอน รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน นำเสนอเนื้อหากระชับ ชัดเจนได้ใจความเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด นำเสนอเนื้อหาในลักษณะมัลติมีเดีย แอนิเมชัน (ข้อความ ภาพ และไฟล์เสียงอิเล็กทรอนิกส์) นำเสนอเนื้อหาเป็นประเด็นตามเนื้อหาของหลักสูตร นำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 20 สัปดาห์ตามปฏิทินการศึกษา และนำเสนอเนื้อหาตามลำดับความยากง่าย



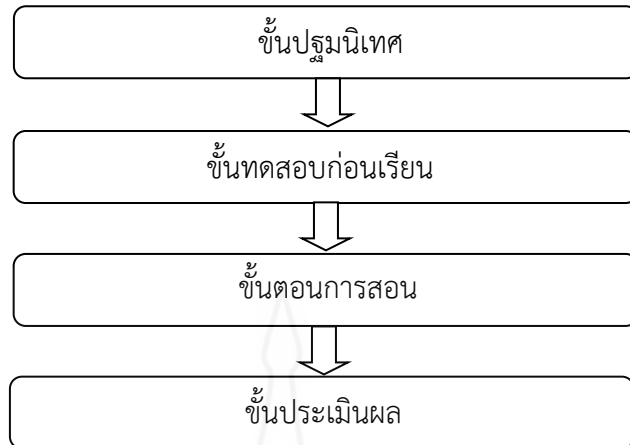
ภาพที่ 5.19 การนำเสนอบทเรียน

2.3.2 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน จัดให้มีการประเมินผลการเรียน จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาและค้นคว้าด้วยตนเอง จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรับ – ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนองาน จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้จัดทำโครงงาน จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานผ่าน Youtube และให้คะแนนจากยอดผู้เข้าชม



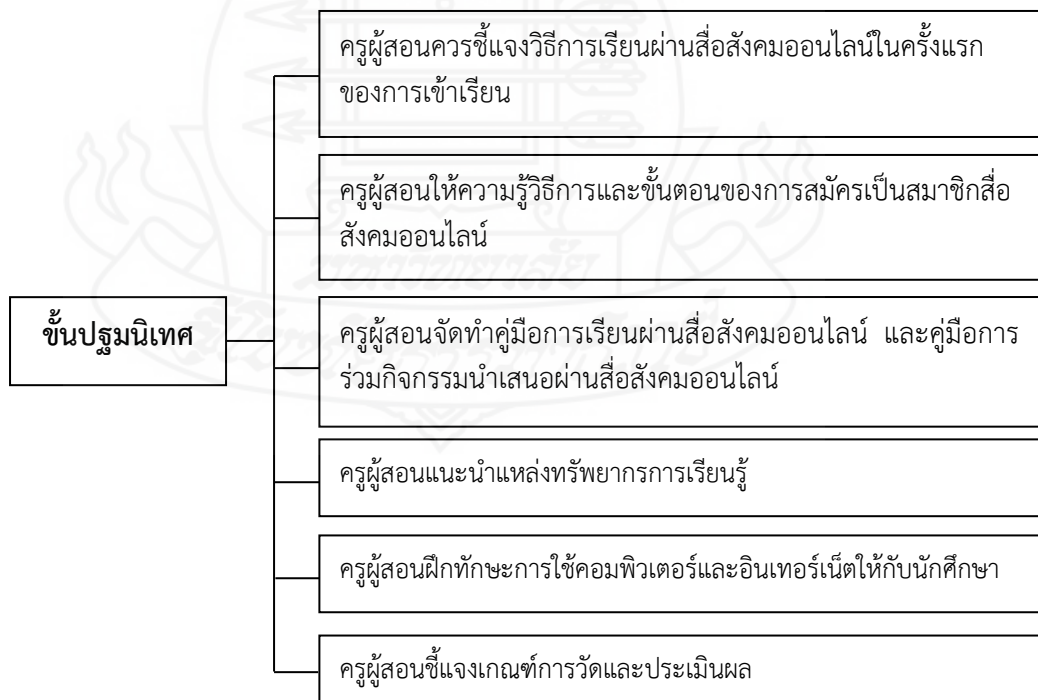
ภาพที่ 5.20 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์

2.4 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ ชั้นปฐมนิเทศ ชั้นทดสอบก่อนเรียน
ชั้นตอนการสอน และชั้นประเมินผล



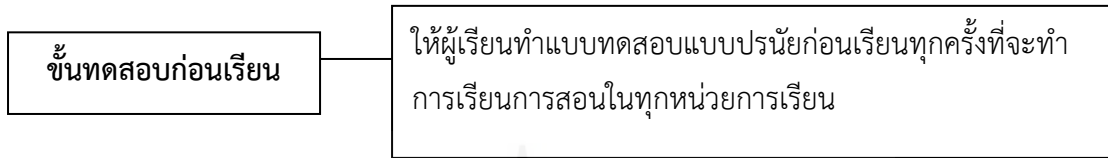
ภาพที่ 5.21 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.4.1 ชั้นปริญญาโท ได้แก่ ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์ ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา และครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล



ภาพที่ 5.22 ชั้นการปริญญาโท

2.4.2 ขั้นทดสอบก่อนเรียน ได้แก่ ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียนรู้



ภาพที่ 5.23 ขั้นทดสอบการเรียนรู้

2.4.3 ขั้นตอนการสอน ได้แก่ ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบ และขั้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตามความสนใจผู้เรียน



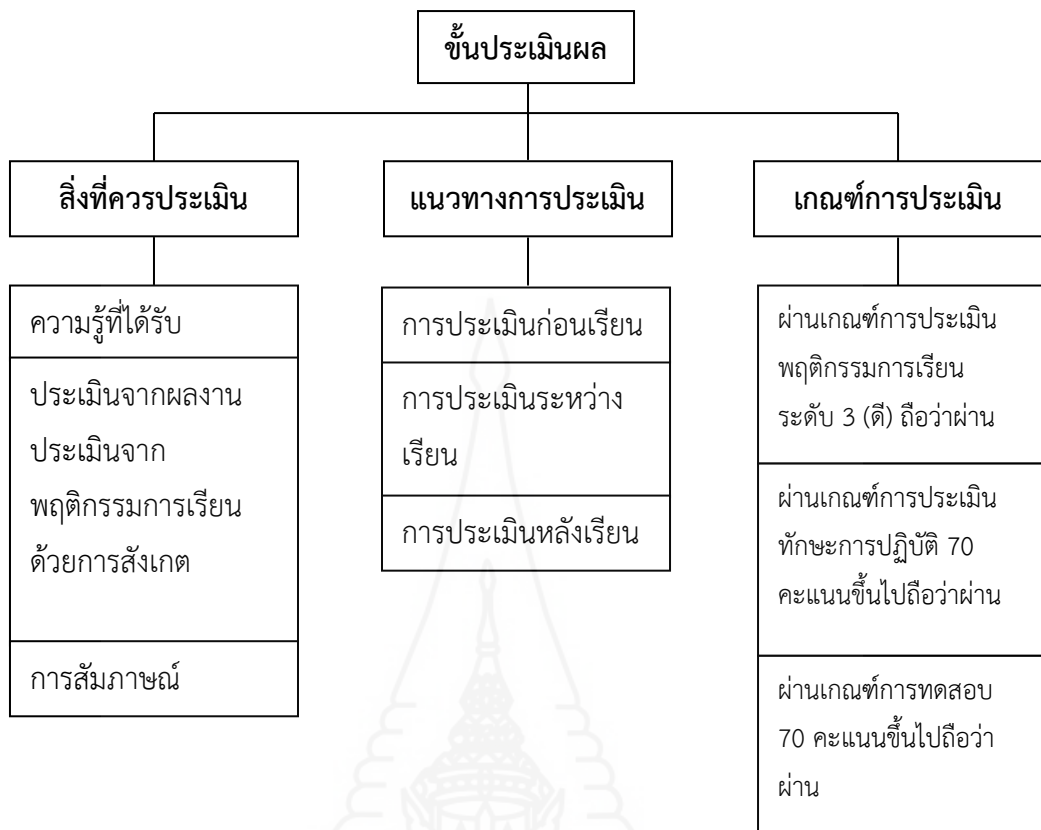
ภาพที่ 5.24 ขั้นตอนการสอน

2.4.4 ขั้นประเมินผล ได้แก่ 1) สิ่งที่ควรประเมิน 2) แนวทางการประเมิน และ 3) เกณฑ์การประเมิน

1) **สิ่งที่ควรประเมิน** ได้แก่ ความรู้ที่ได้รับ ประเมินจากผลงาน ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยการสังเกต และการสัมภาษณ์

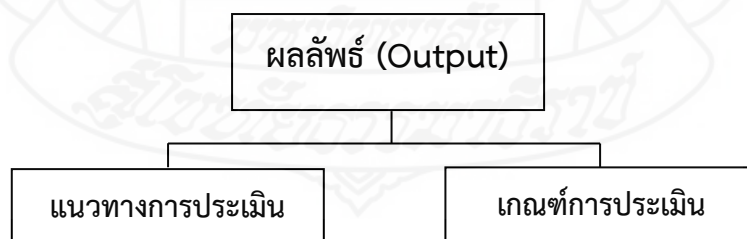
2) **แนวทางการประเมิน** ได้แก่ การประเมินระหว่างเรียน การประเมินหลังเรียน และการประเมินก่อนเรียน

3) **เกณฑ์การประเมิน** ได้แก่ ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน



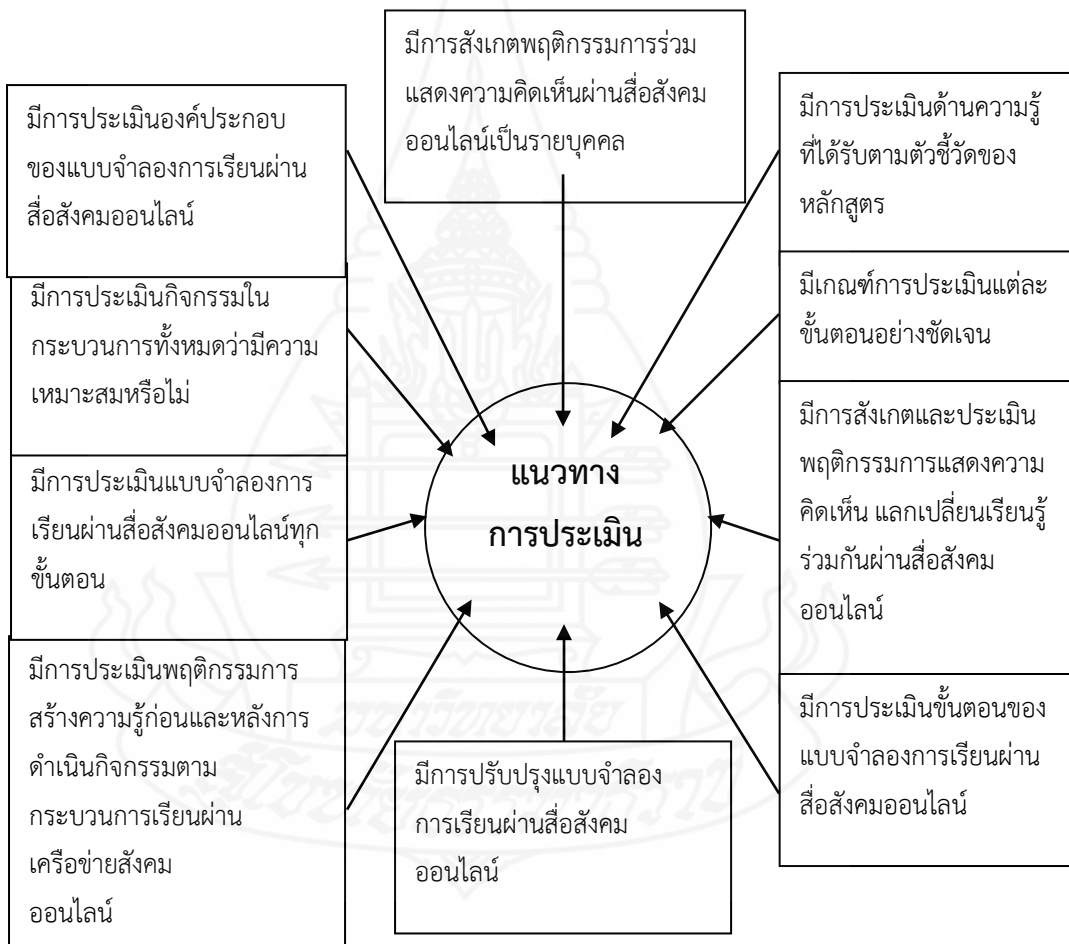
ภาพที่ 5.25 เกณฑ์การประเมิน

3. องค์ประกอบด้านผลลัพธ์ (Output) ของแบบจำลองการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ได้แก่ แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน



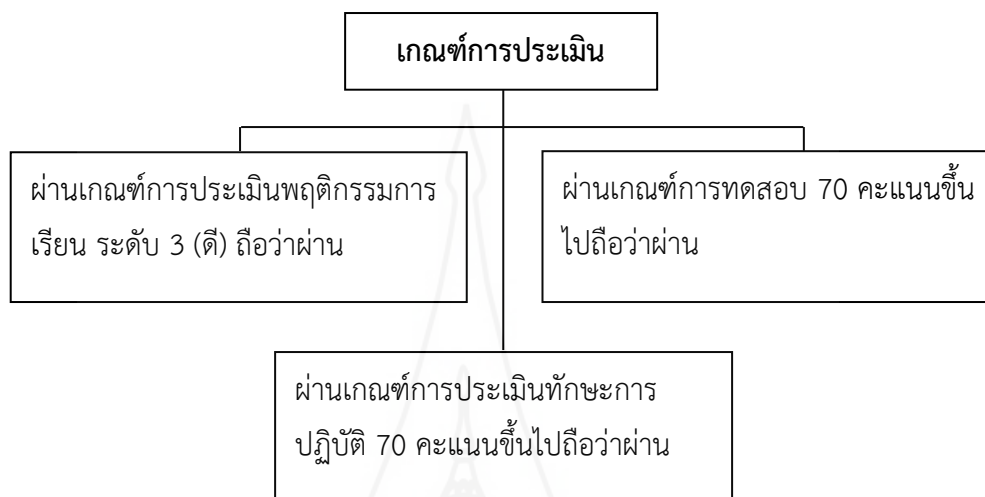
ภาพที่ 5.26 องค์ประกอบขององค์ประกอบด้านผลลัพธ์ (Output)

3.1 แนวทางการประเมิน ได้แก่ มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และมีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์



ภาพที่ 5.27 แนวทางการประเมิน

3.2 เกณฑ์การประเมิน ได้แก่ 1) ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน 2) ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน 3) ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน



ภาพที่ 5.28 เกณฑ์การประเมิน

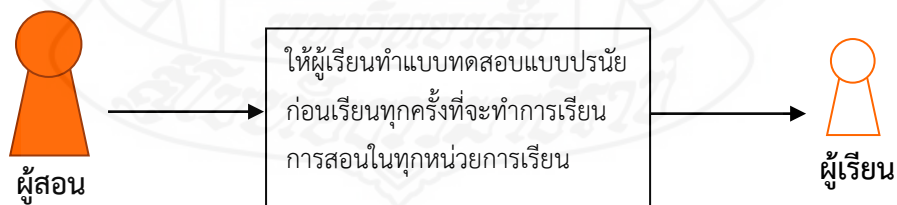
2. ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ที่ได้ผลจากการสำรวจความต้องการและความเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จากเทคนิคเดลฟาย มีรายละเอียด ดังนี้ 1) ขั้นปฐมนิเทศ 2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ขั้นสรุป และ 5) ขั้นประเมินผล

2.1 **ขั้นปฐมนิเทศ** ได้แก่ ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์ ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา และครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล



ภาพที่ 5.29 ชั้นปฐมนิเทศ

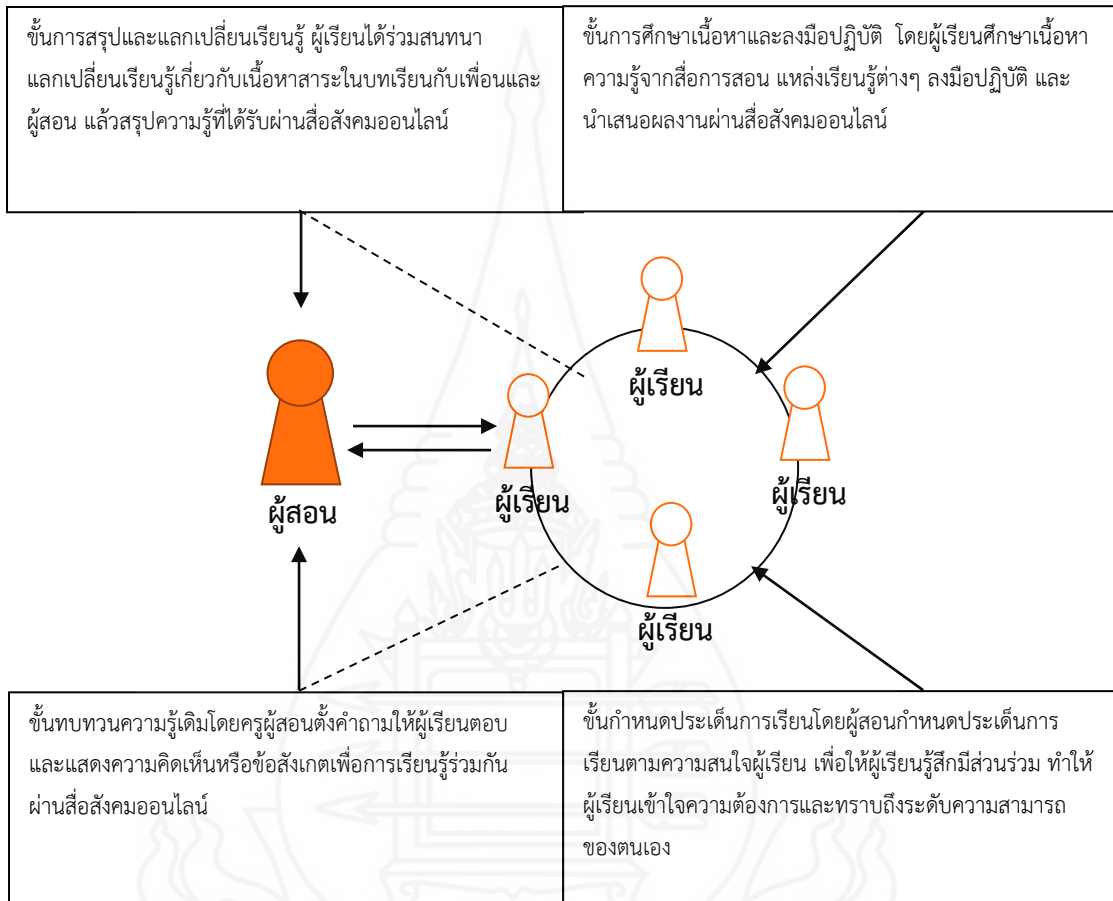
2.2 **ขั้นทดสอบก่อนเรียน** ได้แก่ ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียนรู้



ภาพที่ 5.30 ขั้นทดสอบก่อนเรียน

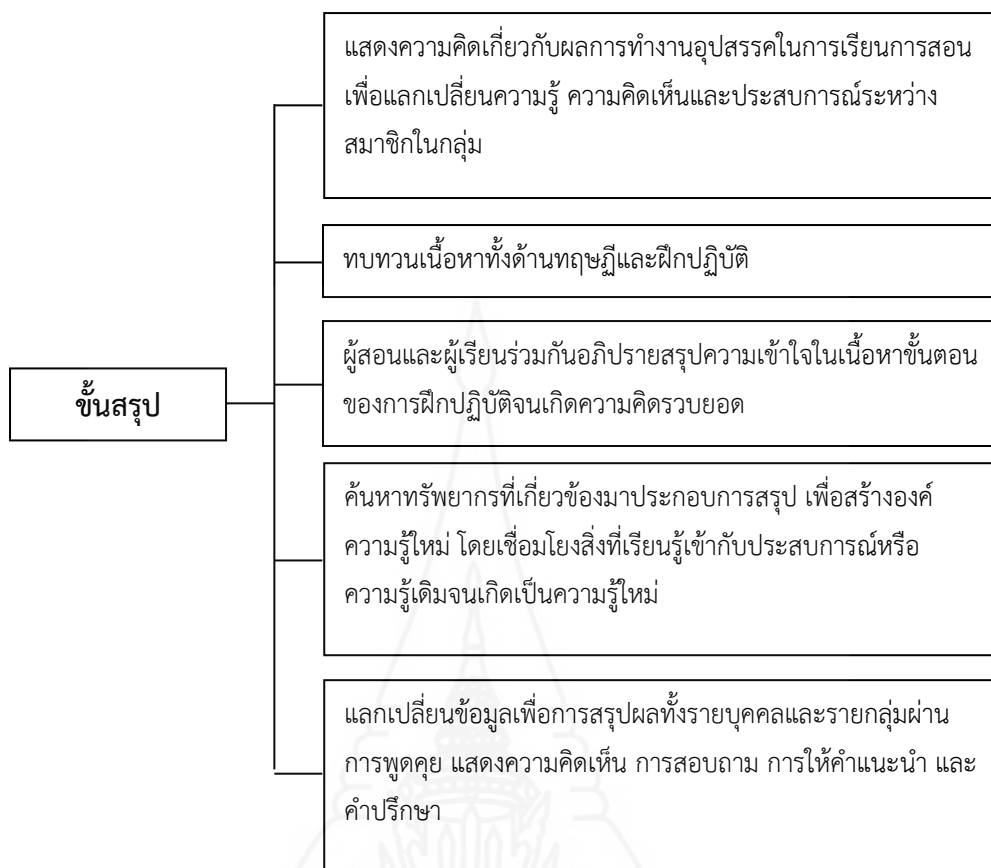
2.3 **ขั้นตอนการสอน** ได้แก่ ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เรียนได้ร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระในบทเรียนกับเพื่อนและผู้สอน แล้วสรุปความรู้ที่ได้รับผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ โดยผู้เรียนศึกษาเนื้อหาความรู้จากสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ลงมือปฏิบัติ และนำเสนอผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดย

ครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบและแสดงความคิดเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และขึ้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตามความสนใจผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกมีส่วนร่วม ทำให้ผู้เรียนเข้าใจความต้องการและทราบถึงระดับความสามารถของตนเอง



ภาพที่ 5.31 ขั้นตอนการสอน

2.4 ขั้นสรุป ได้แก่ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการทำงานอุปสรรคในการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ทบทวนเนื้อหาทั้งด้านทฤษฎีและฝึกปฏิบัติ ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายสรุปความเข้าใจในเนื้อหาขั้นตอนของการฝึกปฏิบัติจนเกิดความคิดรวบยอด ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมาประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยเชื่อมโยงสิ่งที่เรารู้เข้ากับประสบการณ์หรือความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่ และแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการสรุปผลทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มผ่านการพูดคุย แสดงความคิดเห็น การสอบถาม การให้คำแนะนำ และคำปรึกษา



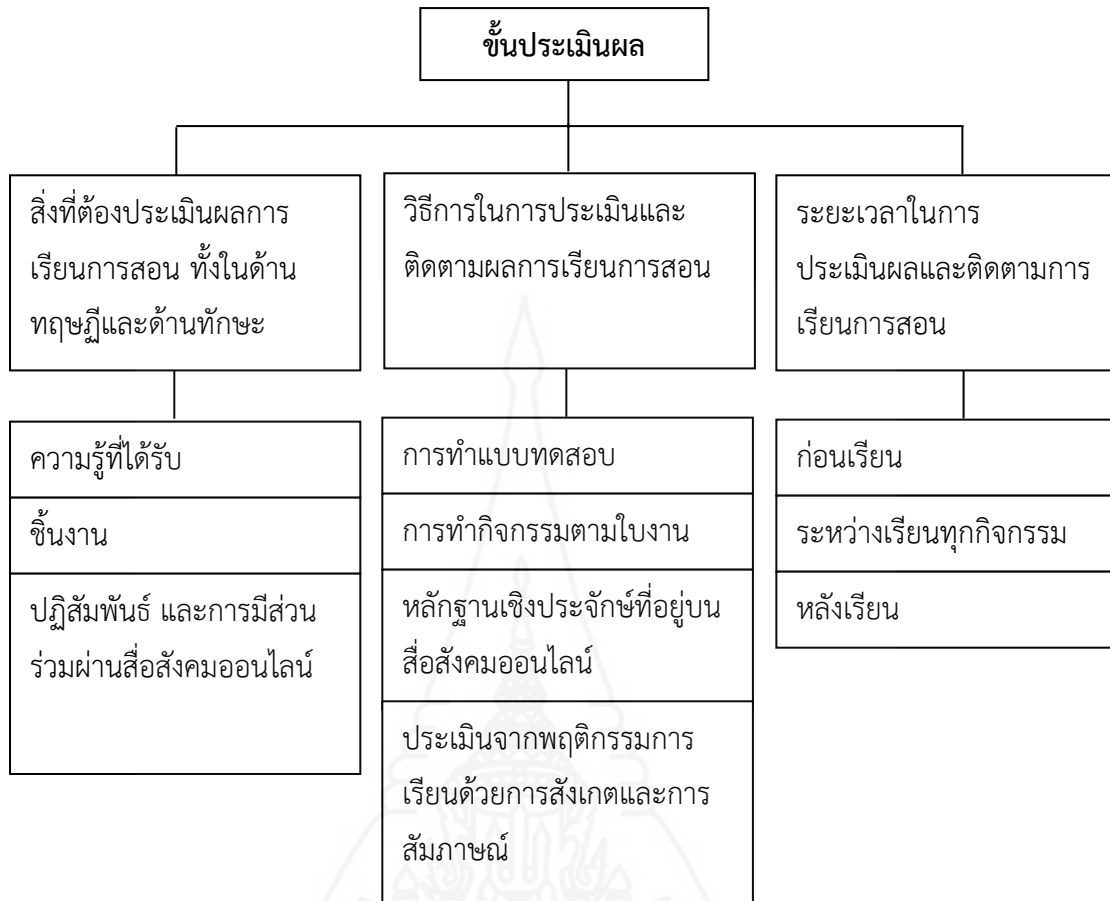
ภาพที่ 5.32 ขั้นสรุป

2.5 ชั้นประเมินผล ได้แก่

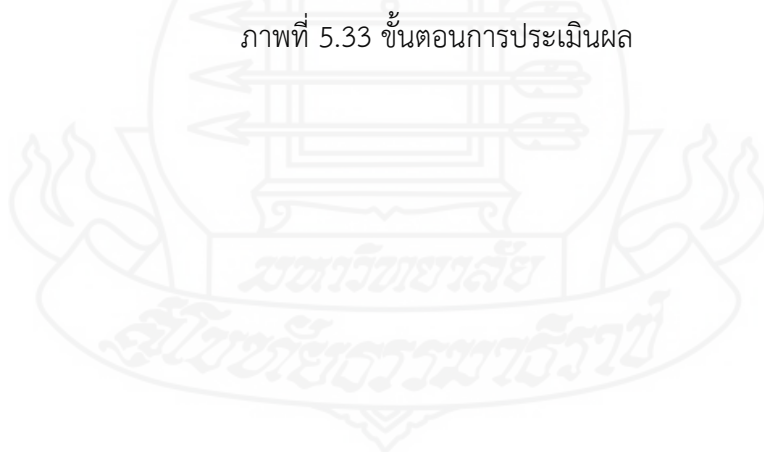
2.5.1 สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอนทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ
ได้แก่ 1) ความรู้ที่ได้รับ 2) ชิ้นงาน 3) ปฏิสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.5.2 วิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน ได้แก่ 1) การทำแบบทดสอบ 2) การทำกิจกรรมตามใบงาน 3) หลักฐานเชิงประจักษ์ที่อยู่บนสื่อสังคมออนไลน์ 4) ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนด้วยการสังเกตและการสัมภาษณ์

2.5.3 ระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน ได้แก่ 1) ก่อนเรียน ระหว่างเรียนทุกกิจกรรม หลังเรียน



ภาพที่ 5.33 ขั้นตอนการประเมินผล



ตอนที่ 3

การนำแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้

1. การนำแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้

1.1 หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่ต้องการนำแบบจำลองไปใช้ควรคำนึงถึงระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เนื่องจากระบบสื่อสังคมออนไลน์นั้นมีลักษณะที่แตกต่างกันออกไป และมีระดับความยากง่ายของการใช้งานที่แตกต่างกัน ควรวิเคราะห์ว่ากิจกรรมการเรียนรู้นั้นสามารถทำได้ในระบบการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมได้แบบเบ็ดเสร็จไม่ต้องทำการสร้างระบบบริหารการเรียนอื่นเพิ่มเติม

1.2 หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่ต้องการนำแบบจำลองระบบการเรียนรู้ไปใช้ควรให้ความสำคัญในการคัดเลือกผู้สอน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในความสำเร็จของกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้สอนที่ดีจะเป็นต้นแบบในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างการสนทนาให้เกิดขึ้นในสื่อสังคมออนไลน์อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยในการยึดผู้เรียนให้เข้ามามีส่วนร่วมปฏิบัติกิจกรรมและทำการเรียนให้สำเร็จลุล่วง

1.3 การใช้งานแบบจำลองระบบการเรียนรู้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อผู้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ประกอบด้วย ผู้เรียน ผู้สอน มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเอง และรับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างครบถ้วน โดยเฉพาะผู้เรียนซึ่งควรได้รับความเอาใจใส่และเสริมแรงอย่างต่อเนื่อง

1.4 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ควรให้เป็นไปอย่างทั่วถึง ควรกระตุ้นให้ผู้เรียนและสมาชิก นำความรู้มาร่วมแบ่งปันกัน การให้กระบวนการทำงานแบบกลุ่มได้ทำหน้าที่มากที่สุด ทั้งนี้ หากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดำเนินไปโดยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือถูกผูกขาดโดยบุคคลเพียงคนเดียวจะทำให้การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขาดความน่าสนใจ และลดความกระตือรือร้นของผู้ที่ทำการแบ่งปันและรับแบ่งปันความรู้

1.5 การเฝ้าสังเกตพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนตลอดระยะเวลาการเรียนอย่างใกล้ชิด เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นไป การสังเกตพฤติกรรมกรรมการเข้าใช้งานของผู้เรียนยังทำให้สามารถระบุผู้เรียนที่มีแนวโน้มจะละทิ้งการเรียน และช่วยแก้ไขให้ผู้เรียนกลับมาสู่กระบวนการเรียนได้เหมือนเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนที่มีความสำคัญของการเรียนเป็นเป้าหมายรอง ควรทำความเข้าใจกับสถานการณ์ที่ผู้เรียนเผชิญอยู่และปรับกระบวนการเรียนให้มีความเหมาะสม

1.6 หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่ต้องการนำแบบจำลองไปใช้ควรมีความเข้าใจและชัดเจนในเป้าหมายการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งนี้เป้าหมายไม่ใช่วัตถุประสงค์การเรียนรู้แต่เป็นเป้าหมายที่ผู้เรียนคาดหวังที่จะได้รับการเรียน ซึ่งแต่ละคนอาจมีความแตกต่างกันออกไป การทราบถึงเป้าหมายของการเรียนจะช่วยให้หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่นำรูปแบบจำลองไปใช้สามารถสร้างแรงจูงใจที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และทำให้การนำแบบจำลองไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.7 สื่อการเรียนและแหล่งการเรียนรู้ควรมีการตรวจเช็คความถูกต้องและความเหมาะสมและความทันสมัย ควรทำการวิเคราะห์ผู้เรียนเพื่อหาสื่อการเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมีประโยชน์ในการนำไปใช้ในการทำงานหรือในชีวิตประจำวัน

2. เงื่อนไขการใช้แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

2.1 ผู้เรียน การนำแบบจำลองไปใช้ควรคำนึงถึงคุณลักษณะของผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากแบบจำลองระบบการเรียนที่พัฒนาขึ้นนั้นได้ตั้งอยู่บนสมมติฐานที่ว่าผู้เรียนต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนของตนเอง การเรียนจึงเกิดประสิทธิภาพ

2.2 ผู้เรียน มีความรู้และทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์และสามารถเข้าถึงเว็บไซต์การเรียน และการทำงานร่วมกันบนสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างสะดวก

2.3 ผู้สอน เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือบนเว็บและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี

2.4 เนื้อหา การนำแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไปใช้กับบทเรียนที่สามารถนำความรู้แทรกเข้าไปใช้ในเนื้อหาบทเรียนนั้นๆ ได้



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัยขอเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน คือ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 16 คน

1.2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ศึกษาเอกสาร ตำรา และวรรณกรรมเกี่ยวกับระบบ สื่อสังคมออนไลน์การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นเครื่องมือประเมินความต้องการและความคิดเห็น ได้แก่ 1) แบบสอบถามสำหรับนักเรียน 2) แบบสอบถามสำหรับครูผู้สอน 3) ประเด็นคำถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 4) ต้นแบบชิ้นงาน คือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

3) การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา นำข้อมูลทั้งหมดมารวบรวมเพื่อเขียนเป็นต้นร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

4) เขียนร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยใช้ทฤษฎีและหลักการการศึกษา ค้นคว้า และข้อมูลที่ได้จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

5) นำร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาตรวจสอบรับรองคุณภาพแบบจำลอง พร้อมทั้งให้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

6) ปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

7) นำแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ฉบับสมบูรณ์นำเสนอ

1.3 ผลการวิจัย

จากผลการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งผลการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นลักษณะและปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 คน และนักเรียน จำนวน 100 คน ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 16 คน และตอนที่ 3 ผลการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 3 คน ซึ่งแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาลักษณะและปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.00) นักศึกษาชั้น ปวช.2 (ร้อยละ 44.00) แผนกวิชาช่างยนต์ (ร้อยละ 21.00) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 98.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 46.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 38.64)

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สอน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.00) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 60.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.00) มีประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 1-5 ปี (ร้อยละ 70) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 100.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ

60.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยได้รับการศึกษาตามหลักสูตรและศึกษาเอกสารด้วยตนเอง(ร้อยละ 30.00)

1.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน

ครอบคลุมถึง ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน ตามลำดับดังนี้

ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สะดวกในการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 15.86 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน และเป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 18.87

2) วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนที่ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.62 และผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ และใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 15.63

3) พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23 และผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23

ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งานจากไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 16.12 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งานจากไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 37.50

2) ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.21 และปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 26.50 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.88 และปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร คิดเป็นร้อยละ 25.00

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาด้านการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา

คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 13.29 ควรมีองค์ประกอบดังนี้คือ เว็บเพจแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 13.65 ระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 61-90 นาที คิดเป็นร้อยละ 39.60 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ มีประโยชน์คือ กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 25.35 การต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 26.44 การต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 16.13 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์มีดังนี้คือ จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 20.45

2) ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100 ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 8.41 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมีองค์ประกอบดังนี้คือ เว็บเพจแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 10.99 ระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 70.00 การเรียนการสอนผ่านระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ มีประโยชน์คือ กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน และเป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.13 การต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมบริเวณโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 23.33 การต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ มีดังนี้คือ ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.43

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ผลการศึกษาคำความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 45.13 ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 53.10 ขั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ Web Board คิดเป็นร้อยละ 29.76 ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 35.83 และแบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 74.00 ส่วนแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือก คิดเป็นร้อยละ 36.52

2) ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 40.00 ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ(แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 50.00 ขั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ E-mail คิดเป็นร้อยละ 31.03 ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากแบบฝึกหัด คิดเป็นร้อยละ 36.36 และแบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 100.00 สำหรับแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือกและแบบจับคู่ คิดเป็นร้อยละ 36.84

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอน มีความต้องการแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นอัน ได้แก่ (1) องค์ประกอบของ

ปัจจัยนำเข้า (Input) (2) องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) (3) องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) และ (4) ขั้นตอนของแบบจำลองระบบ ซึ่งสอดคล้องกันมากที่สุดและมากตามลำดับ ดังนี้

1. องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย

1.1 องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) มีจำนวน 6 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 6 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 6 ข้อ คือ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน และเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1.2 องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process) มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 4 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 4 ข้อ คือ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียนและกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1.3 องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) มีจำนวน 2 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 2 ข้อ คือ แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน

2. ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 5 ขั้นตอน โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 5 ขั้นตอน ขั้นตอนที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 5 ขั้นตอน คือ 1) ชั้นปฐมนิเทศ 2) ชั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ชั้นสรุป และ 5) ชั้นประเมินผล

ตอนที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีดังนี้

ผู้วิจัยได้สร้างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความชำนาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (รายนามผู้ประเมินอยู่ในภาคผนวก จ) ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพในภาพรวมอยู่ในขั้นเห็นด้วยมากที่สุด รายละเอียดผลการรับรองมีดังนี้

ผลการประเมินตอนที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับ

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับ (1) องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 8 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และ เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (2) องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (3) องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ แนวทางการประเมิน ประกอบด้วย มีการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมกรสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมกรเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และ ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

ผลการประเมินตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยมากที่สุด 3.92 ($\mu=3.92$) ได้แก่ 1. ขั้นปฐมนิเทศ 2. ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3. ขั้นตอนการสอน 4. ขั้นสรุป และ 5. ขั้นประเมินผล

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้วยการศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์พร้อมทั้งประเมินผลจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีประเด็นควรนำมาอภิปราย ดังนี้

ลักษณะเด่นของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ประกอบด้วยองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ได้แก่ แนวทางการประเมิน ประกอบด้วย มีการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมความร่วมมือสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมความร่วมมือ ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และขั้นตอนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย 1) ชั้นปฐมนิเทศ 2) ชั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ชั้นสรุป และ 5) ชั้นประเมินผล สอดคล้องกับ ปณิศา วรณพิรุณ และ วีระ สุภะ (2555) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2) บทบาทผู้เรียน 3) บทบาทผู้สอน 4) กิจกรรมการเรียนการสอนด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์ 5) การเสริมสร้างศักยภาพ 6) การควบคุมการเรียนการสอน 7) การติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ 8) สื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และ 9) การวัดและประเมินผล ขั้นตอนการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) ชั้นนำเข้าสู่บทเรียน ประกอบด้วย การปฐมนิเทศ และการจัดกลุ่มโครงงาน 2) ชั้นการเรียนการสอน ประกอบด้วย การนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้อันร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การทำโครงงานนิเทศศาสตร์ และการสรุปโครงงาน 3) ชั้นสรุป ประกอบด้วย การนำเสนอโครงงานและประเมินผลการเรียน

ส่วนของการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ที่ใช้กับครูผู้สอน และใช้แบบสอบถามที่ถามผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา และนำมาปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ข้อมูลที่ได้จากการใช้เครื่องมือการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้เป็น

เกณฑ์ในการออกแบบ สร้างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพ ปัตตานี ร่วมกับการศึกษาค้นคว้าจากหลักการ ทฤษฎี และผลการวิจัยที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนและนักเรียนในสังกัดระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา ได้เห็นถึงความสำคัญ และมีความเห็นสอดคล้องกันในเรื่องความต้องการและความสำคัญ ของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เห็นความสำคัญและเห็น สอดคล้องกันถึงความจำเป็นและความสำคัญของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อ สังคมออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับ Seguin and Seguin (1995) ได้กล่าวว่ากลุ่มเครือข่ายทางสังคมเป็น กลุ่มชนกลุ่มใหญ่ที่มีศักยภาพในการติดต่อสื่อสาร ของมนุษย์ในโลกแห่งสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ในปัจจุบันซึ่งกลุ่มเครือข่ายทางสังคมนี้ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในขอบข่ายด้าน การศึกษาเรียนรู้ได้ ซึ่งนักศึกษานำจะนำเอาศักยภาพของสื่อเครือข่ายทางสังคมนี้มาใช้เป็น เครื่องมือทางการศึกษาอันทรงประสิทธิภาพได้หลากหลายรูปแบบและแนวทาง อาทิเช่น การใช้ ประโยชน์ในการสร้างโปรแกรมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ การสร้าง และจัดหาทุนเพื่อ การศึกษา การจัดระบบของการประชุมทางไกลทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ หรือแม้แต่ การ นำมาใช้ประโยชน์ของโปรแกรมด้านวารสารศาสตร์และการพิมพ์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ สำหรับผู้เรียนหรือ ผู้ใช้สื่อ เหล่านี้เป็นต้น

และจรวัดน์ เทวรัตน์ (2557, น. 63) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ใช้เห็นด้วยมากอันดับแรกกับเรื่องคิดว่าสังคม ออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์เห็นว่ามี ประโยชน์ต่อการรับรู้ข่าวสารการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย ได้รับการตอบปัญหาต่างๆ จากสื่อสังคมออนไลน์นี้ ได้เข้ากลุ่มกับเพื่อนที่เรียนอยู่ในจังหวัดเดียวกันได้เข้ากลุ่มกับเพื่อนที่เรียนใน สาขาวิชาเดียวกันได้พบปะพูดคุย ปรึกษาหารือกับเพื่อนที่เรียนด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อสื่อสังคมออนไลน์ในระดับเห็นด้วยมาก

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพ ปัตตานี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ซึ่งประกอบด้วย หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของ ผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และ เงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับ ความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษาที่มีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
2. องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ซึ่งประกอบด้วย การผลิตบทเรียนสำหรับการ เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอ บทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับความเห็นจาก

กลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

3. องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ซึ่งประกอบด้วย แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่มีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด

4. ขั้นตอนการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย 1) ชั้นปฐมนิเทศ 2) ชั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ชั้นสรุป และ 5) ชั้นประเมินผล ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่มีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 การเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองสร้างความรู้จากการลงมือปฏิบัติสร้างชิ้นงาน โดยเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ดังนั้น ผู้สอนทำหน้าที่แสดงบทบาทของผู้ดูแล อำนวยความสะดวกช่วยเหลือให้กับผู้เรียน สร้างแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ ดังนั้น ผู้สอนควรชี้แนะให้ผู้เรียนได้ค้นหาสิ่งที่จะตอบคำถามในประเด็นที่ผู้เรียนสนใจโดยเชื่อมโยงเข้ากับตัวผู้เรียนซึ่งจะทำให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันของตนเอง และแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อไปยังครอบครัว และชุมชนได้และมีการต่อยอดการเรียนรู้เกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.1.2 จากการวิจัยพบว่าผู้เรียนจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายในการเรียนรู้เป็นหลัก ดังนั้นเพื่อให้การเรียนรู้และสืบค้นของผู้เรียนเพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ ระบบอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญมาก ฉะนั้น ระบบการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาต้องมีความเร็วที่เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้ และสิ่งหนึ่งที่ไม่ควรมองข้าม คือ บุคลากรที่จะดูแลระบบควรสร้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เพื่อสามารถเฝ้าดู และแก้ไขปัญหาได้

3.1.3 การนำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีไปใช้ต้องนำไปใช้ทั้งองค์ประกอบ และขั้นตอน โดยไม่สามารถลดหรือตัดทอนองค์ประกอบและขั้นตอนได้

3.1.4 ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีจากงานวิจัยนี้ สามารถนำไปปรับใช้กับการเรียนการสอนในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกันกับงานนี้ได้

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษาผลการใช้แบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาจากรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น โดยเปรียบเทียบผลการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของผู้เรียนสองกลุ่ม คือกลุ่มทดลอง และกลุ่มผู้เรียนโดยวิธีปกติ



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรกนก เปล่งอรุณ. (2547). การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เรื่อง มโนคติและทฤษฎีทางเทคโนโลยีการศึกษาในวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษาการบริหารระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ.
- _____. (2546). กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2546. ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 120 ตอนที่ 74 ก วันที่ 1 สิงหาคม 2546. หน้า 8.
- _____. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: ชุมชนผู้ปกครองและครูแห่งประเทศไทย.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- เกษมศรี พรหมภิบาล. (2537). ผลของการสอนวิชาการออกแบบ 1 ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์กราฟิก ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2540). นวัตกรรมทางเทคโนโลยีในทศวรรษ 2000. วารสารทัศน์ไอที, 2(4), 174 – 175.
- จเรวัฒน์ เทวรัตน์. (2557). การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จารุ วรรณจุลพูน. (2546). การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เรื่องประเภทรายการวิทย์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- จรัส กลิ่นหนู. (2545). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้สำหรับเรียนทางอินเทอร์เน็ต. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2540). ขอบข่ายระดับและองค์ประกอบในการจัดระบบ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดระบบการศึกษา. หน่วยที่ 1. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชาญชัย สุกใส. (2550). สื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาคณิตศาสตร์ระดับอุดมศึกษาตามหลักสูตรสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี. โครงการวิจัยสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2533). เทคโนโลยีการออกแบบและพัฒนา. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ทิตนา แซมมณี. (2545). ศาสตร์การสอน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ธเนศ หาญใจ. (2548) *การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องเทคโนโลยีทางการพิมพ์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- ธิตติมา ทองทับ. (2551). *Social Networking กับกระแสความเป็นไปในสังคมออนไลน์*. สืบค้นจาก <http://whosomeone.com/main/index.php/Demo-section/Slideshow/social-networking-52.html>.
- นิคม ทาแดง. (2536). การสร้างแบบจำลองระบบทางการศึกษา. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา การจัดระบบทางการศึกษา*. หน่วยที่ 7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์. (2538). *ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.
- ปกรณ กัลปดี. (2547). *การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาฐานข้อมูลเบื้องต้นสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี*. โครงการวิจัยสถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ปณิตา วรรณพิรุณ และ วีระ สุภะ. (2555). รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. *พัฒนาเทคนิคศึกษา*, 25(85), (ม.ค.-มี.ค. 2556), 23-30.
- ประคนเดช นีละคุปต์. (2554). *การปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.).
- ประภาภัทร นิยม. (2558). *โครงการ “การปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียน”*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- พรทิพย์ ชูศรี. (2556). *การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องการถ่ายภาพสำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. (สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- พรทิพย์ อินโท. (2550). *การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตวิชาการจัดการสื่อ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี*. (สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- พรรณี จันทรถ. (2551). *ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับอุดมศึกษา โดยวิเคราะห์ห่อภิมาน*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย และวัลลภา เทพหัสติน ณ อยุธยา. (2543). *รายงานการวิจัยการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี*. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- พันธ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ. (2555). *เครือข่ายสังคมคอมพิวเตอร์อีกหนึ่งช่องทางของการศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย*. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*, 11(13), 161-168.


- ไพฑูริย์ ศรีฟ้า. (2544). การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ภูวดล บัวบางพลู. (2554). การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายระดับอุดมศึกษา. (ปริญญาานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- รัฐชนา ชูทอง. (2549). การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง ดิจิทัลเบื้องต้น. โครงการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วรรษยา บุญสวัสดิ์. (2553). แนวทางการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- วาสนา ทวีกุลทรัพย์. (2548). การจัดระบบและออกแบบระบบทางการศึกษา. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีและสื่อการศึกษา. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริชัย นามบุรี. (2549). การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนผ่านเว็บ เรื่อง ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์และการใช้สารสนเทศ วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้หลักสูตรสถาบันราชภัฏ ระดับปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา). โครงการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ศุภราภรณ์ ทวนน้อย. (2547) การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องทักษะทางเทคโนโลยีการศึกษา ในวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2551). วิสัยทัศน์และพันธกิจสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). รายงานการวิจัยแนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สุนน อมรวิวัฒน์. (2533). สมบัติพิเศษของการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2546). การประเมินผลการเรียนรู้แนวใหม่. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนงค์นาฏ ศรีวิหค. (2551). เอกสารประกอบการบรรยาย หัวข้อ ผลกระทบของนิเวศน์อิเล็กทรอนิกส์ในแวดวงการศึกษา : การประชุมสัมมนา ICTED 2008. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2546). หลักการสอน. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินต์ติ้งเฮาส์.
- อำพล สงวนศิริธรรม. (2538). การสอนคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน : แนวทางใหม่ไมโครคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ: โอ เอ พรินต์ติ้งเฮาส์.

- Boyd, D., & Heer, J. (2006). Profiles as conversation : Networked identity performance on friendster, In proceedings of the Hawaii international conference on system sciences (HICSS-39), persistent conversation track. Kauai, HI : *IEEE Computer Society*. January: 4-7. (Unpublished manuscript).
- Dick, W., Carey, L., & Carey, J. O. (2001). *The systematic design of instruction*. (5th ed.). New York: Pearson Education.
- Gagné, R. M., Wager, W. W., Golas, K. C., & Keller, J. M. (2005). *Principles of instructional design* (5th ed.). Connecticut: Thomson Wadsworth.
- Lee, J. and Young. C. (2011). *Building wikis and blogs : Pre-service teacher experiences with web-based collaborative technologies in an interdisciplinary methods course*. Then: Technology, Humanities. Education & Narrative 8.
- Mager, R. F. (1975). *Preparing instructional objectives*. (2nd ed.). Belmont, CA: Fearon-Pitman.
- Rheingold, H. (1993). *The virtual community : Homesteading on the electronic frontier*. Massachusetts: MIT Press.
- Richardson, J.C.& Swan, K. (2003). Examining social PRESENCE IN online courses in relation to students' perceived learning and satisfaction. Retrieved from http://www.sloan-c.org/publication/jain/v7n1/pdf/v7n1_richardson.pdf.
- Seguin, A. & Seguin, C. (1995). Window to the world. *Vocational Education Journal*. 70: 30 – 33.
- Smith, P. L. & Ragan, T. J. (1999). *Instructional design* (2nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.



ภาคผนวก





ภาคผนวก ข

แบบสอบถามศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา
วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

แบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นผู้สอน
เรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยผู้วิจัยกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2. คำตอบของท่านมีคุณค่ายิ่งต่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จึงขอให้ท่านตอบคำถามโดยอิสระและคำตอบของท่านจะใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยและนำเสนอผลโดยภาพรวม

3. คำตอบที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ รับรองว่าจะเป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะงานวิจัยเรื่องนี้เท่านั้น

4. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งข้อคำถามออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา

ด้านที่ 2 ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อัมพิกา คณานุรักษ์
(ผู้ทำวิจัย)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง

โปรดตอบข้อมูลสถานภาพของท่าน โดยกา เครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

3. การศึกษา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

ต่ำกว่า 1 ปี

1 - 5 ปี

6 - 10 ปี

11 ปีขึ้นไป

5. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่ เนื่องจาก.....

6. ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 2 ปี

3 - 4 ปี

มากกว่า 4 ปี

7. ท่านมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร

ผ่านการอบรม

ศึกษาเอกสารด้วยตนเอง

ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ

อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นประกอบการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา

1. เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน
- ชอบการเรียนรู้ และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- ได้รับการชักชวนจากเพื่อน หรือสื่อต่างๆ
- เป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่
- เป็นแหล่งสารสนเทศที่สามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ
- เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา
- สะดวกในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล
- ไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์
- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์

2.1 การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในที่ต่างๆ
- ใช้สอบถามแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับผู้เชี่ยวชาญ หรืออาจารย์
- ใช้เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในวิทยาลัย
- ใช้ในการเรียนการสอนตามรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน
- ใช้ติดต่อสมัครงานกับบริษัทต่างๆ
- ใช้สั่งซื้อสินค้าตามความต้องการ
- ใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ
- ใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสืบค้นข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูล รายการหนังสือในห้องสมุด
- ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ
- ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลงานบริการทางการศึกษาในวิทยาลัย เช่น การดูแลผลการเรียน
- ใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ
- ใช้เพื่อค้นหาข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่างๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสอน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในวิชาที่ได้รับมอบหมาย
- ใช้เพื่อปรับปรุงและทบทวนรายวิชาต่างๆ ทางเว็บไซต์
- ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอน
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.4 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อความบันเทิง พักผ่อน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ดาวน์โหลดไฟล์เพลง หรือฟังรายการวิทยุ
- ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ภาพยนตร์ วิทยทัศน์ ภาพต่างๆ
- ใช้ดาวน์โหลดเกม หรือซอฟต์แวร์เพื่อความบันเทิงต่างๆ
- ฟังรายการวิทยุออนไลน์
- ดูรายการโทรทัศน์ออนไลน์
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.5 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้สร้างเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ
- ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์

3.1 ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

- เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์)
- น้อยมาก (น้อยกว่า หรือเท่ากับ 2 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ไม่แน่นอน

3.2 ช่วงเวลาที่ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นประจำ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 00.00 – 09.00 | <input type="checkbox"/> 09.01 – 12.00 |
| <input type="checkbox"/> 12.01 – 13.00 | <input type="checkbox"/> 13.01 – 16.30 |
| <input type="checkbox"/> 16.31 – 24.00 | <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน |

3.3 ระยะเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 1 – 3 ชม. |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน |

3.4 แหล่งบริการสื่อสังคมออนไลน์

- ที่บ้าน
- หอพัก
- ร้านค้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- จุดบริการอินเทอร์เน็ต
- ที่อื่นๆ (โปรดระบุ)

3.5 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์ / URL ในการค้นหาสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ Search Engine ช่วยค้น
- ได้จากเพื่อนหรือบุคคลอื่นๆ
- ได้จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ
- ได้จากการค้นหาด้วยตนเอง เช่น การเดาที่อยู่ของเว็บ
- อื่นๆ โปรดระบุ

3.6 เว็บไซต์ที่ท่านใช้งานบ่อยที่สุด

โปรดระบุชื่อเว็บไซต์

ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1. ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.1 ปัญหาจากตัวผู้ใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีความชำนาญในการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์
- ไม่มีความชำนาญในการค้นหาข้อมูล
- ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ
- ไม่มีทราบแหล่งสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต
- ไม่สะดวกในการอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ไม่มีผู้แนะนำ ปรึกษาในการใช้งาน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.2 ปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่ที่ค้นมาได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เนื้อหาที่ได้มีมากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ
- เนื้อหาที่ค้นได้มีน้อย และไม่ตรงกับความต้องการ
- เนื้อหาที่ค้นได้ขาดความน่าเชื่อถือ
- เนื้อหาบางประเภทมีลิขสิทธิ์ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- เนื้อหาที่ต้องการมีการจำกัดสิทธิ์การใช้งาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1 ปัญหาจากตัวผู้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ไม่มีความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- ไม่สะดวกในการเรียนผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ไม่มีทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ไม่เข้าใจว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีประโยชน์อย่างไร
- การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นเรื่องยากต่อการเรียนรู้
- ค้นเคยกับการเรียนการสอนรูปแบบอื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ มากกว่า
- ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.2 ปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

- ระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายเข้าไยยาก
- เนื้อหาไม่ครบถ้วน สมบูรณ์
- ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร
- การเชื่อมต่อสื่อสังคมออนไลน์ทำได้ยาก
- ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งาน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์เพื่อ งานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับท่าน

- ใช่
- ไม่ใช่

2. ท่านต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ

- ต้องการ
- ไม่ต้องการ

3. ท่านคิดว่าเนื้อหาใดที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> ระบบปฏิบัติการ Windows XP |
| <input type="checkbox"/> แนะนำโปรแกรม Microsoft Word | <input type="checkbox"/> การสร้างเอกสาร Microsoft Word |
| <input type="checkbox"/> การตกแต่งเอกสาร | <input type="checkbox"/> ตารางและการพิมพ์งาน |
| <input type="checkbox"/> รู้จักกับ Microsoft Excel | <input type="checkbox"/> การแก้ไขเวิร์กชีต |
| <input type="checkbox"/> การตกแต่งเวิร์กชีต | <input type="checkbox"/> สูตรคำนวณ ฟังก์ชัน และการใช้กราฟ |
| <input type="checkbox"/> การพิมพ์งาน | <input type="checkbox"/> แนะนำ PowerPoint และการใช้งานเบื้องต้น |
| <input type="checkbox"/> การทำงานกับภาพนิ่ง | <input type="checkbox"/> ตกแต่งสไลด์ |
| <input type="checkbox"/> กราฟและการนำเสนองาน | <input type="checkbox"/> เริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์และอีเมล | |

4. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมีองค์ประกอบใดบ้าง

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> โหมมเพจ | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงภาพรวมของรายวิชา | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงข้อมูลสำคัญ |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงกำหนดการเรียน | <input type="checkbox"/> เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจทรัพยากรสนับสนุนการเรียน | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงตัวอย่างแบบทดสอบ |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงประวัติผู้สอน | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแบบประเมินผลรายวิชา |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงคำศัพท์และดัชนีคำศัพท์ | <input type="checkbox"/> เว็บเพจการอภิปราย |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจประกาศข่าว | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงคำแนะนำในการเรียนรายวิชา |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

5. ท่านคิดว่าระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลาจำนวนเท่าใด

- 30 นาที
- 31-60 นาที
- 61-90 นาที
- 91-120 นาที
- มากกว่า 120 นาที

6. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนผ่านระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ มีประโยชน์อย่างไรต่อตัวท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน
- ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายทางด้านการเรียนการสอน
- เป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียน แก่นักศึกษา
- สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา

7. ท่านต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์ และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กยืมเรียน
- สื่อสังคมออนไลน์ความเร็วสูง
- สื่อสังคมออนไลน์ไร้สายครอบคลุมบริเวณโรงเรียน
- เครือข่าย 3G
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

8. ท่านต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ
- ความรู้เรื่องการค้นหาข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์
- ความรู้เรื่องการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

9. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

- จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักศึกษา
- จัดทำคู่มือแนะนำการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักศึกษา
- จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ ช่วยเหลือในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักศึกษา
- จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ที่จะเป็นสื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านอินเทอร์เน็ตไว้ในห้องสมุดให้มากขึ้น
- ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต
- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ
- มีการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต แบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ในวิทยาลัย
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน (Process)

1. ขั้นตอนการสอนต่อไปนี้ ชั้นใดบ้างที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ชั้นการนำเสนอเนื้อหา
- ชั้นการสื่อสาร
- ชั้นวัดและประเมินผล
- อื่นๆ (ระบุ).....

2. ชั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การนำเสนอแบบสื่อทางเดียว เช่น เป็นข้อความ
- การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟฟิก
- การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพยนตร์ หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป)
- อื่นๆ (ระบุ).....

3. ขั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ
ควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> E-mail | <input type="checkbox"/> Web board |
| <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> ICQ |
| <input type="checkbox"/> Video Conference | <input type="checkbox"/> Electronic Home Work |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

4. ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องาน
อาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประเมินจากชิ้นงาน
- ประเมินจากแบบฝึกหัด
- ประเมินจากการสื่อสารระหว่างครูกับนักศึกษา
- ประเมินจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- อื่นๆ (ระบุ).....

5. แบบทดสอบชนิดใด ที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม
ออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

- แบบปรนัย

<input type="checkbox"/> แบบตัวเลือก	<input type="checkbox"/> แบบเติมคำ
<input type="checkbox"/> แบบเขียนอธิบาย	<input type="checkbox"/> แบบถูกผิด
<input type="checkbox"/> แบบจับคู่	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ).....
- แบบอัตนัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านความต้องการ และความช่วยเหลือในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านปัญหาที่อยากให้แก้ไขเพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

อัมพิกา คณานุรักษ์
(ผู้ทำวิจัย)



แบบสอบถามประกอบการวิจัย
เรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยผู้วิจัยกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ
2. คำตอบของท่านมีคุณค่ายิ่งต่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จึงขอให้ท่านตอบคำถามโดยอิสระและคำตอบของท่านจะใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยและนำเสนอผลโดยภาพรวม
3. คำตอบที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ รับรองว่าจะเป็นความลับและใช้ประโยชน์เฉพาะงานวิจัยเรื่องนี้เท่านั้น
4. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งข้อคำถามออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่
 - ด้านที่ 1 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา
 - ด้านที่ 2 ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา
 - ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
 - ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง

โปรดตอบข้อมูลสถานภาพของท่าน โดยกา เครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

1. เพศ

หญิง

ชาย

2. นักศึกษาชั้นปี

ปวช.1

ปวช.2

ปวช.3

3. แผนกวิชา

แผนกวิชาช่างยนต์

แผนกวิชาช่างกลโรงงาน

แผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง

แผนกวิชาช่างก่อสร้าง

แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์

แผนกวิชาช่างเชื่อมโลหะ

แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

แผนกวิชาพาณิชยกรรม

แผนกวิชาคหกรรม

อื่นๆ (โปรดระบุ)

4. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่ เนื่องจาก.....

5. ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์

น้อยกว่า 1 ปี

1 - 2 ปี

3 - 4 ปี

มากกว่า 4 ปี

6. ท่านมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดย (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร

ผ่านการอบรม

ศึกษาเอกสารด้วยตนเอง

ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ

อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นประกอบการวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา

1. เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน
- ชอบการเรียนรู้ และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- ได้รับการชักชวนจากเพื่อน หรือสื่อต่างๆ
- เป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่
- เป็นแหล่งสารสนเทศที่สามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ
- เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา
- สะดวกในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล
- ไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์
- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์

2.1 การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในที่ต่างๆ
- ใช้สอบถามแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับผู้เชี่ยวชาญ หรืออาจารย์
- ใช้เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในวิทยาลัย
- ใช้ในการเรียนการสอนตามรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน
- ใช้ติดต่อสมัครงานกับบริษัทต่างๆ
- ใช้สั่งซื้อสินค้าตามความต้องการ
- ใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ
- ใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสืบค้นข้อมูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูล รายการหนังสือในห้องสมุด
- ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ
- ใช้เพื่อค้นข้อมูลงานบริการทางการศึกษาในวิทยาลัย เช่น การดูผลการเรียน
- ใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ
- ใช้เพื่อค้นข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่างๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในวิชาที่ลงทะเบียนเรียน
- ใช้เพื่อปรับปรุงและทบทวนรายวิชาต่างๆ ทางเว็บไซต์การเรียน
- ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.4 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อความบันเทิง พักผ่อน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ดาวน์โหลดไฟล์เพลง หรือฟังรายการวิทยุ
- ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ภาพยนตร์ วิกิทัศน์ ภาพต่างๆ
- ใช้ดาวน์โหลดเกม หรือซอฟต์แวร์เพื่อความบันเทิงต่างๆ
- ฟังรายการวิทยุออนไลน์
- ดูรายการโทรทัศน์ออนไลน์
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.5 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้สร้างเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ
- ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์

3.1 ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

- เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์)
- น้อยมาก (น้อยกว่า หรือเท่ากับ 2 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ไม่แน่นอน

3.2 ช่วงเวลาที่ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นประจำ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 00.00 – 09.00 | <input type="checkbox"/> 09.01 – 12.00 |
| <input type="checkbox"/> 12.01 – 13.00 | <input type="checkbox"/> 13.01 – 16.30 |
| <input type="checkbox"/> 16.31 – 24.00 | <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน |

3.3 ระยะเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง

- | | |
|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 1 – 3 ชม. |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน |

3.4 แหล่งบริการสื่อสังคมออนไลน์

- ที่บ้าน
- หอพัก
- ร้านค้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต
- จุดบริการอินเทอร์เน็ต
- ที่อื่นๆ (โปรดระบุ)

3.5 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์ / URL ในการค้นหาสารสนเทศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ Search Engine ช่วยค้น
- ได้จากเพื่อนหรือบุคคลอื่นๆ
- ได้จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ
- ได้จากการค้นหาด้วยตนเอง เช่น การเดาที่อยู่ของเว็บ
- อื่นๆ โปรดระบุ

3.6 เว็บไซต์ที่ท่านใช้งานบ่อยที่สุด

โปรดระบุชื่อเว็บไซต์

ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1. ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.1 ปัญหาจากตัวผู้ใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีความชำนาญในการใช้สื่อสังคมออนไลน์
- ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์
- ไม่มีความชำนาญในการค้นหาข้อมูล
- ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ
- ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต
- ไม่สะดวกในการอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ไม่มีผู้แนะนำ ปรึกษาในการใช้งาน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.2 ปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่คัดมาได้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เนื้อหาที่ได้มีมากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ
- เนื้อหาที่คัดได้มีน้อย และไม่ตรงกับความต้องการ
- เนื้อหาที่คัดได้ขาดความน่าเชื่อถือ
- เนื้อหาบางประเภทมีลิขสิทธิ์ต้องเสียค่าใช้จ่าย
- เนื้อหาที่ต้องการมีการจำกัดสิทธิ์การใช้งาน
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2. ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1 ปัญหาจากตัวผู้เรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ไม่มีความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- ไม่สะดวกในการเรียนผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์
- ไม่มีทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ไม่เข้าใจว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีประโยชน์อย่างไร
- การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นเรื่องยากต่อการเรียนรู้
- คู่ขนานกับการเรียนการสอนรูปแบบอื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ มากกว่า
- ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

2.2 ปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

- ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เข้าใจยาก
- เนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
- ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร
- การเชื่อมต่อสื่อสังคมออนไลน์ทำได้ยาก
- ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงาน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ด้านที่ 3 การเรียนการสอนผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับท่าน

- ใช่
- ไม่ใช่

2. ท่านต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ

- ต้องการ
 ไม่ต้องการ

3. ท่านคิดว่าเนื้อหาใดที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> ระบบปฏิบัติการ Windows XP |
| <input type="checkbox"/> แนะนำโปรแกรม Microsoft Word | <input type="checkbox"/> การสร้างเอกสาร Microsoft Word |
| <input type="checkbox"/> การตกแต่งเอกสาร | <input type="checkbox"/> ตารางและการพิมพ์งาน |
| <input type="checkbox"/> รู้จักกับ Microsoft Excel | <input type="checkbox"/> การแก้ไขเวิร์กชีต |
| <input type="checkbox"/> การตกแต่งเวิร์กชีต | <input type="checkbox"/> สูตรคำนวณ ฟังก์ชัน และการใช้กราฟ |
| <input type="checkbox"/> การพิมพ์งาน | <input type="checkbox"/> แนะนำ PowerPoint และการใช้งานเบื้องต้น |
| <input type="checkbox"/> การทำงานกับภาพนิ่ง | <input type="checkbox"/> ตกแต่งสไลด์ |
| <input type="checkbox"/> กราฟและการนำเสนองาน | <input type="checkbox"/> เริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์และอีเมล | |

4. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมี
องค์ประกอบใดบ้าง

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> โหมเพจ | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงภาพรวมของรายวิชา | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงข้อมูลสำคัญ |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงกำหนดการเรียน | <input type="checkbox"/> เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจทรัพยากรสนับสนุนการเรียน | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงตัวอย่างแบบทดสอบ |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงประวัติผู้สอน | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแบบประเมินผลรายวิชา |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงคำศัพท์และดัชนีคำศัพท์ | <input type="checkbox"/> เว็บเพจการอภิปราย |
| <input type="checkbox"/> เว็บเพจประกาศข่าว | <input type="checkbox"/> เว็บเพจแสดงคำแนะนำในการเรียนรายวิชา |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

5. ท่านคิดว่าระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลาจำนวนเท่าใด

- 30 นาที
 31-60 นาที
 61-90 นาที
 91-120 นาที
 มากกว่า 120 นาที

6. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ มีประโยชน์อย่างไรต่อตัวท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน
- ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายทางการเรียนการสอน
- เป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักศึกษา
- สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา

7. ท่านต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์ และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กยิมเรียน
- เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมบริเวณโรงเรียน
- เครือข่าย 3G
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

8. ท่านต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ
- ความรู้เรื่องการค้นหาข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์
- ความรู้เรื่องการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

9. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

- จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักศึกษา
- จัดทำคู่มือแนะนำการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักศึกษา
- จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำ ช่วยเหลือในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักศึกษา
- จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ที่จะเป็นสื่อส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องสื่อสังคมออนไลน์ไว้ในห้องสมุด
- ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อสังคมออนไลน์
- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ
- มีการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต แบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ในวิทยาลัย
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน (Process)

1. ขั้นตอนการสอนต่อไปนี้อย่างไรบ้างที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ขั้นการนำเสนอเนื้อหา
- ขั้นการสื่อสาร
- ขั้นวัดและประเมินผล
- อื่นๆ (ระบุ).....

2. ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การนำเสนอแบบสื่อทางเดียว เช่น เป็นข้อความ
- การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟฟิก
- การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียงและภาพยนตร์ หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป)
- อื่นๆ (ระบุ).....

3. ขั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> E-mail | <input type="checkbox"/> Web board |
| <input type="checkbox"/> Chat | <input type="checkbox"/> ICQ |
| <input type="checkbox"/> Video Conference | <input type="checkbox"/> Electronic Home Work |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... | |

4. ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประเมินจากชิ้นงาน
- ประเมินจากแบบฝึกหัด
- ประเมินจากการสื่อสารระหว่างครูกับนักศึกษา
- ประเมินจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- อื่นๆ (ระบุ).....

5. แบบทดสอบชนิดใด ที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

- แบบปรนัย
- แบบตัวเลือก
- แบบเติมคำ
- แบบเขียนอธิบาย
- แบบถูกผิด
- แบบจับคู่
- อื่นๆ (ระบุ).....
- แบบอัตนัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านความต้องการ และความช่วยเหลือในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านปัญหาที่อยากให้แก้ไขเพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

.....

.....

อัมพิกา คณานุรักษ์
(ผู้ทำวิจัย)

ภาคผนวก ค
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นและข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาแบบจำลอง
โดยใช้เทคนิคเดลฟาย



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นและข้อมูลเป็นแนวทางในการพัฒนาแบบจำลอง โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

- | | |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์จنگล แก่นเพิ่ม | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิตา วรรณพิรุณ | อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพล พรหมมาพันธุ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรัตยา คำเสมา
นันท์ | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร (ICT) สถาบัน
เทคโนโลยีนานาชาติ
สิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ กรณีกิจ | อาจารย์ประจำวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ มีสุวรรณ | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
นเรศวร จังหวัดพิษณุโลก |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนิรุทธ์ สติมัน | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 8. อาจารย์ ดร.ณัฐวดี หงษ์บุญมี | อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาการ
คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 9. อาจารย์ ดร.โอภาส เกาไศยาภรณ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 10. อาจารย์ ดร.น้ำมนต์ เรืองฤทธิ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 11. อาจารย์ ดร.ทศพร แสงสว่าง | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี |
| 12. อาจารย์ ดร.สุมณฑา เกษมวิลาศ | อาจารย์ประจำภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 13. อาจารย์ ดร.นคร ละลอกน้ำ | อาจารย์ประจำภาควิชานวัตกรรมและ
เทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 14. อาจารย์ ดร.กนกพร ฉันทนารุ่งภักดิ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีทาง
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร |
| 15. อาจารย์สิริรัตน์ มัชฌิมาดิลก | อาจารย์ประจำวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| 16. อาจารย์อัจฉิมา มณฑาพันธ์ | อาจารย์ประจำวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม |



ภาคผนวก ง
แบบสอบถามด้วยเทคนิคเดลฟาย

แบบสอบถามรอบที่ 1

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ผู้วิจัย	นางสาวอัมพิกา คณานุรักษ์
สาขาวิชา	ศึกษาศาสตร์
แขนงวิชา	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักศึกษา วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี
3. เพื่อนำเสนอระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ระบบ หมายถึง ผลรวมของหน่วยย่อยซึ่งทำงานเป็นอิสระจากกัน แต่มีปฏิริยาสัมพันธ์กัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยทุกส่วนจะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างชัดเจน

ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งจะทำให้ผู้สอน และผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอนอีกช่องทางหนึ่ง ครอบคลุม (1) ปัจจัยนำเข้า (2) กระบวนการ (3) ผลลัพธ์ และขั้นตอนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ หมายถึง การเรียนการสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในรายวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หมายถึง ผู้จะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ ต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือ มัธยมศึกษาปีที่ 3 แล้วมาศึกษาต่อสายอาชีพอีก 3 ปี ที่วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี หมายถึง สถานศึกษาที่จัดตั้งขึ้นตามโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาการศึกษาที่ 5 โดยกระทรวงศึกษาธิการมอบให้ กรมอาชีวศึกษารับผิดชอบโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ ปัจจุบันวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ เปิดทำการสอนถึง 6 หลักสูตร ได้แก่

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรวิชาชีพพระยาศัน และหลักสูตรฝึกอาชีพ โครงการต่างๆ

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อการวิจัย โดยผู้วิจัยกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัย การอาชีพปัตตานี ครอบคลุมรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
2. อายุ
3. วุฒิการศึกษา
4. ประสบการณ์การสอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ
5. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสื่อสังคมออนไลน์ หรือไม่
6. ท่านเคยใช้สื่อสังคมออนไลน์ใดดังต่อไปนี้
7. ท่านใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง
8. ท่านคิดว่าเนื้อหาใดเหมาะสมที่จะจัดการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตอนที่ 2 องค์ประกอบของแบบจำลอง

1. องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า

- 1.1 หลักสูตร
- 1.2 เนื้อหาวิชา
- 1.3 สภาพแวดล้อม
- 1.4 การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา
- 1.5 บุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 1.6 การเตรียมความพร้อม
- 1.7 สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน
- 1.8 เงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2. องค์ประกอบของกระบวนการ

- 2.1 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 2.2 การจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน
- 2.3 การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 2.4 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์
- 2.5 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3. องค์ประกอบของผลลัพธ์

- 3.1 มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน
- 3.2 มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 3.3 มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน
- 3.4 มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 3.5 มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร
- 3.6 มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่
- 3.7 มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล
- 3.8 มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 3.9 มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 3.10 มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามรอบที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิด มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระเกี่ยวกับรายละเอียดขององค์ประกอบและขั้นตอนต่างๆ ของการจัดแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

2. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ครอบคลุม (1) องค์ประกอบของแบบจำลอง (ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์) และ (2) ขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน

3. มีข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งได้มาจากการสำรวจความต้องการของครูผู้สอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เรียงลำดับความคิดเห็นของแต่ละประเด็นไว้ด้านบนของแต่ละข้อ ทั้งนี้เพื่อท่านจะได้นำความคิดเห็นเหล่านั้นมาประยุกต์เป็นความคิดเห็นของท่าน

4. ความคิดเห็นของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำวิจัยที่นำไปประมวผลเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 เพื่อให้ได้ผลสรุปของการวิจัยที่สมบูรณ์

ตอนที่ 2 องค์ประกอบของแบบจำลอง

ข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณา จากการสำรวจความคิดเห็นของครูผู้สอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี พบว่า

1. องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input)

1.1 หลักสูตร มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ค่าเฉลี่ย = 4.80)
- 2) เน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามนโยบายของประเทศ (ค่าเฉลี่ย = 4.79)
- 3) ควรจัดให้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 2 ชม./สัปดาห์ (ในคาบเรียนปกติ) และ 3 ชม./สัปดาห์ ในคาบเรียนนอกเวลา (อิสระ) (ค่าเฉลี่ย = 4.78)
- 4) จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 4.76)
- 5) ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ และเวลาเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.73)
- 6) ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ให้อยู่ในสาระพื้นฐานโดยให้นักศึกษาได้เรียนทุกคน (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 7) มีการวิเคราะห์หลักสูตรกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 4.83)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านหลักสูตร ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

1.2 เนื้อหาวิชา มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) กำหนดเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพให้สอดคล้องและครอบคลุมตัวชี้วัดทุกข้อของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
- 2) กำหนดเวลาเรียน 1 หน่วย/2 ชั่วโมง (ค่าเฉลี่ย = 4.67)
- 3) หน่วยการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพที่ต้องการระดมความคิดเห็นร่วมกัน เหมาะสมกับการเรียนการสอนบนสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.35)
- 4) หน่วยการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพที่นำมาไว้บนสื่อสังคมออนไลน์ควรเป็นทุกหน่วยเนื้อหาตามหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย = 1.82)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเนื้อหาวิชา ครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

1.3 สภาพแวดล้อม มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

1.3.1 กายภาพ

- 1) จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ดี (ค่าเฉลี่ย = 4.83)
- 2) จัดให้มีหนังสือ คู่มือการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.78)
- 3) จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.73)
- 4) จัดให้มีเว็บไซต์สนับสนุนการค้นคว้า (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
- 5) จัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ค่าเฉลี่ย = 4.67)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อม ทางกายภาพ ครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

1.3.2 จิตภาพ

- 1) ครูและนักศึกษาต่อเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์(ค่าเฉลี่ย = 4.78)
- 2) สมาชิกมีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.73)
- 3) สร้างแรงจูงใจในการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.73)
- 4) สมาชิกมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.71)

ประเด็นคำถาม
องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อม ทางจิตภาพ ครอบครอบคลุม
ประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

1.3.3 สังคม

- 1) จัดให้มีการจัดกลุ่มสนทนาและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
- 2) จัดให้มีการฝึกทักษะการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.67)
- 3) การแข่งขันเนื้อหา องค์ความรู้ ข้อมูล ภาพ และเสียงผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.65)

ประเด็นคำถาม
องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อม ทางสังคม ครอบครอบคลุม
ประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

1.4 การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา

1.4.1 สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) ส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
- 2) พัฒนาครูให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 3) พัฒนาครูให้มีความรู้เรื่องการรู้เท่าทันภัยและอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 4) พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.64)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา
สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน
ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

1.4.2 สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ ให้ผู้เรียน

- 1) สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของสถานศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยน
เรียนรู้ของผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 2) ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย
= 4.62)
- 3) พัฒนาผู้เรียนให้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้ (ค่าเฉลี่ย
= 4.60)
- 4) ให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองตามความ
สะดวกและความต้องการ (ค่าเฉลี่ย = 4.58)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา
สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้
ผู้เรียนควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

1.5 บุคคลที่เกี่ยวข้อง

1.5.1 ผู้สอน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) มีทักษะในการสังเกต ดูแล เอาใจใส่พฤติกรรมผู้เรียนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อ
สังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
- 2) มีความยืดหยุ่น ติดต่อได้ง่าย มีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษาได้ (ค่าเฉลี่ย
= 4.60)

- 3) จัดเตรียมแหล่งความรู้ค้นคว้าเพิ่มเติม และให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน
(ค่าเฉลี่ย = 4.58)
- 4) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนผ่านสื่อ
สังคมออนไลน์ให้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย = 4.56)
- 5) จัดกระบวนการกลุ่ม และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
(ค่าเฉลี่ย = 4.73)
- 6) มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.51)
- 7) วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย =
4.44)
- 8) สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาที่เกิดจากการเรียนผ่านสื่อ
สังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.42)
- 9) มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี
(ค่าเฉลี่ย = 4.31)
- 10) จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย
= 4.16)

ประเด็นคำถาม
องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้สอนควรครอบคลุม
ประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

1.5.2 ผู้เรียน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) มีเจตคติที่ดีต่อเพื่อน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย =
4.65)
- 2) มีทักษะและความสามารถในการแสวงหา การจัดเก็บ การแลกเปลี่ยน
เรียนรู้และการเผยแพร่ความรู้ (ค่าเฉลี่ย = 4.58)
- 3) มีความรับผิดชอบในการเรียน และสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
(ค่าเฉลี่ย = 4.49)
- 4) เข้าใจขั้นตอนการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.49)
- 5) มีเจตคติด้านการรักษาจรรยาบรรณ และมารยาทในการสื่อสารผ่านสื่อ
สังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.50)
- 6) มีการถ่ายทอด แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนอย่าง
สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย = 4.47)

- 7) มีบัญชีผู้ใช้บนสื่อสังคมออนไลน์เป็นของตนเอง (ค่าเฉลี่ย = 4.42)
 8) มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี
 (ค่าเฉลี่ย = 4.35)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้เรียน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

1.6 การเตรียมความพร้อม

1.6.1 การเตรียมความพร้อมของผู้สอน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) เตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้และเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย = 4.62)
- 2) เตรียมแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม (ค่าเฉลี่ย = 4.60)
- 3) เลือกเนื้อหาที่จะใช้สอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 (ค่าเฉลี่ย = 4.58)
- 4) สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์ไว้เพื่อส่งงาน – ส่งงาน เป็นของผู้สอน (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 5) จัดทำคู่มือการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.53)
- 6) จัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สร้างลิงค์เชื่อมโยงเข้ามาไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน (ค่าเฉลี่ย = 4.51)
- 7) สร้างกลุ่มผู้เรียนโดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น 1 ห้องต่อ 1 กลุ่ม ไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน (ค่าเฉลี่ย = 4.51)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้สอน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

1.6.2 การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์แก่ผู้เรียน(ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 2) ค้นคว้าเนื้อหาวิชาล่วงหน้าก่อนการเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.44)
- 3) ศึกษาคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เข้าใจทุกขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย = 4.50)
- 4) สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นของผู้เรียนเพื่อส่งงานและเข้าไปแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและผู้สอน (ค่าเฉลี่ย = 4.53)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

1.7 สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน

1.7.1 คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา (ค่าเฉลี่ย = 4.73)
- 2) สนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบของความร่วมมือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และก่อให้เกิดความรู้ใหม่ (ค่าเฉลี่ย = 4.69)
- 3) สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่สับสน สื่อสารกันได้รวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 4) ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 5) มีระบบการประเมินผลคะแนนอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 6) มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผล (ค่าเฉลี่ย = 4.60)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

1.7.2 ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ มีความคิดเห็น เรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
- 2) เครื่องมือบันทึกความรู้ (Weblog หรือ blog) (ค่าเฉลี่ย = 4.67)
- 3) เสิร์ชเอนจิน (Search Engine) (ค่าเฉลี่ย = 4.67)
- 4) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ (e-Learning) (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 5) ฐานความรู้ขนาดใหญ่ (Wikipedia) (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 6) เว็บไซต์แชร์วิดีโอ (Youtube) (ค่าเฉลี่ย = 4.62)
- 7) เครื่องมือสื่อสารสัมพันธ์ (e - Mail) (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 8) บทเรียนออนไลน์ (Moodle) (ค่าเฉลี่ย = 4.53)
- 9) เครื่องมือกระดานความรู้ (Web board) (ค่าเฉลี่ย = 4.53)
- 10) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) (ค่าเฉลี่ย = 4.44)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ชนิด
ของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

1.8 เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1.8.1 การจูงใจ มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.62)
- 2) จัดหาของรางวัลที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมสนุกกับกิจกรรมการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 3) แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในเครือข่ายให้ผู้เรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย = 4.53)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
การจูงใจ ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.8.2 การปฏิสัมพันธ์ มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย (ค่าเฉลี่ย = 4.58)
- 2) จัดเครือข่ายสังคมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ทุกความคิดเห็นที่เสนอส่งถึงสมาชิก (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 3) จัดกิจกรรมให้เครือข่ายมีความเคลื่อนไหวและตอบสนองความต้องการด้านวิชาการของผู้เรียนในเครือข่าย การชื่นชมและให้ผลย้อนกลับที่มีคุณค่าในการต่อยอดความคิด (ค่าเฉลี่ย = 4.53)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์ ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

2. องค์ประกอบของกระบวนการ (Process)

2.1 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) บทเรียนมีรูปแบบน่าสนใจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง และ วิดีทัศน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 2) บทเรียนสำหรับการเรียนมีการโต้ตอบกับผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 3) บทเรียนสามารถเรียกใช้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 4) บทเรียนสำหรับการเรียนควรเรียงลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 5) บทเรียนแบ่งออกเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 6) เป็นบทเรียนที่เข้าถึงได้เร็ว สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย = 4.60)
- 7) เลือกใช้โปรแกรมในการผลิตบทเรียนที่สามารถใช้งานได้สะดวกบนเครือข่ายโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมเพิ่มเติมให้ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย = 4.58)

- 8) เป็นบทเรียนที่เป็นเว็บไซต์นำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 9) มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามประเมินผล (ค่าเฉลี่ย = 4.55)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

2.2 การจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) เปิดให้บริการฟรีไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ (ค่าเฉลี่ย = 4.73)
- 2) สามารถรับ – ส่งการเชื่อมโยง (Link) ไปเว็บไซต์อื่นได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.69)
- 3) เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่มีขั้นตอนการสมัครและขั้นตอนการใช้งานที่สะดวกเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 4) เข้าถึงได้เร็วและเปิดบริการตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 5) สามารถนำเสนอไฟล์วีดิทัศน์ มัลติมีเดียได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 6) สามารถสนทนาเป็นรายบุคคลและแบบกลุ่มได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 7) สามารถรับ – ส่งข้อความและรูปภาพได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 8) สามารถแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ในบล็อกของผู้สอนได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.60)
- 9) สามารถใส่รูปภาพและข้อความได้ (ค่าเฉลี่ย = 4.58)
- 10) มีเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 11) พบปัญหาและเหตุขัดข้องบนเครือข่ายน้อย (ค่าเฉลี่ย = 4.53)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

2.3 การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.3.1 การนำเสนอบทเรียน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) นำเสนอเนื้อหาทั้งตามหลักสูตร และเนื้อหาเพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย = 4.56)
- 2) รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 3) นำเสนอเนื้อหากระชับ ชัดเจนได้ใจความเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด (ค่าเฉลี่ย = 4.53)
- 4) นำเสนอเนื้อหาตามลำดับความยากง่าย (ค่าเฉลี่ย = 4.49)
- 5) นำเสนอเนื้อหาในลักษณะมีลิตมีเดีย แอนิเมชัน (ข้อความ ภาพ และไฟล์เสียงอิเล็กทรอนิกส์) (ค่าเฉลี่ย = 4.47)
- 6) นำเสนอเนื้อหาเป็นประเด็นตามเนื้อหาของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย = 4.45)
- 7) นำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 20 สัปดาห์ตามปฏิทินการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.40)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การนำเสนอบทเรียน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

2.3.2 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
- 2) จัดให้มีการประเมินผลการเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.67)
- 3) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาและค้นคว้าด้วยตนเอง (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรับ – ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- 5) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ (ค่าเฉลี่ย = 4.62)
- 6) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานผ่าน Youtube และให้คะแนนจากยอดผู้เข้าชม (ค่าเฉลี่ย = 4.59)
- 7) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนองาน (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 8) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้จัดทำโครงการ (ค่าเฉลี่ย = 4.53)

9) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.53)

10) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.44)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

2.4 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.4.1 ชั้นปฐมนิเทศ มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

1) ครูผู้สอนและผู้เรียนสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.67)

2) ครูผู้สอนควรชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.65)

3) ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.65)

4) ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.65)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

2.4.2 ชั้นทดสอบก่อนเรียน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

1) ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.36)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนสอบก่อนเรียน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

2.4.3 ขั้นตอนการสอน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย = 4.51)
- 2) ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย = 4.49)
- 3) ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบ (ค่าเฉลี่ย = 4.47)
- 4) ขั้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตามความสนใจผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.36)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

2.4.4 ชั้นประเมินผล

- 1) สิ่งที่ควรประเมิน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้
 - (1) ความรู้ที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ย = 4.71)
 - (2) ประเมินจากผลงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.69)
 - (3) ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนด้วยการสังเกตและการสัมภาษณ์ (ค่าเฉลี่ย = 4.62)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ควรประเมิน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

2) แนวทางการประเมิน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- (1) การประเมินระหว่างเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.78)
- (2) การประเมินหลังเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.78)
- (3) การประเมินก่อนเรียน (ค่าเฉลี่ย = 4.71)

ประเด็นคำถาม

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล แนวทางการประเมิน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

3) เกณฑ์การประเมิน มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- (1) ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3(ดี) ถือว่าผ่าน (ค่าเฉลี่ย = 4.67)
- (2) ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน (ค่าเฉลี่ย = 4.64)
- (3) ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน (ค่าเฉลี่ย = 4.62)

ประเด็นคำถาม
องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล เกณฑ์การประเมิน ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

3. องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) มีความคิดเห็นเรียงลำดับดังต่อไปนี้

- 1) มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล (ค่าเฉลี่ย = 4.65)
- 2) มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย = 4.62)
- 3) มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 4.56)
- 4) มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 5) มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 6) มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.55)
- 7) มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.53)
- 8) มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน (ค่าเฉลี่ย = 4.51)
- 9) มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ (ค่าเฉลี่ย = 4.51)
- 10) มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย = 4.51)

ประเด็นคำถาม
องค์ประกอบของผลลัพธ์ ควรครอบคลุมประเด็นใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง

แบบสอบถามรอบที่ 2

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

คำชี้แจง

1. การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี
3. คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการวิจัย และการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านเองแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะเก็บรักษาคำตอบรายบุคคลของท่านไว้ โดยจะเสนอผลเป็นภาพรวมเฉพาะในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น **จึงขอความกรุณาท่านได้ตอบตามสภาพความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง**
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน
 - ตอนที่ 1 องค์ประกอบของแบบจำลอง ครอบคลุม ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์
 - ตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลอง
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

ระบบ หมายถึง ผลรวมของหน่วยย่อยซึ่งทำงานเป็นอิสระจากกัน แต่มีปฏิริยาสัมพันธ์กัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยทุกส่วนจะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างชัดเจน

ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง การนำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งจะทำให้ผู้สอน และผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นการลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอนอีกช่องทางหนึ่ง ครอบคลุม (1) ปัจจัยนำเข้า (2) กระบวนการ (3) ผลลัพธ์ และขั้นตอนการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ หมายถึง การเรียนการสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในรายวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หมายถึง ผู้จะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ ต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือ มัธยมศึกษาปีที่ 3 แล้วมาศึกษาต่อสายอาชีพอีก 3 ปี ที่วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี หมายถึง สถานศึกษาที่จัดตั้งขึ้นตามโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาการศึกษาที่ 5 โดยกระทรวงศึกษาธิการมอบให้ กรมอาชีวศึกษา

รับผิดชอบโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกวิชาชีพ ปัจจุบันวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ เปิดทำการสอนถึง 6 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น และหลักสูตรฝึกอาชีพโครงการต่างๆ

ตอนที่ 1 องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

คำชี้แจง

1. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลือกช่องใดช่องหนึ่งที่ตรงกับความต้องการที่เป็นจริงสำหรับท่าน
2. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายระดับความคิดเห็นจากการใช้ค่าน้ำหนักดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยมาก
3 คะแนน	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	มีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

1. องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.1 หลักสูตร					
1) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
2) เน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามนโยบายของประเทศ					
3) ควรจัดให้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 2 ชม./สัปดาห์ (ในคาบเรียนปกติ) และ 3 ชม./สัปดาห์ ในคาบเรียนนอกเวลา (อิสระ)					
4) จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ					
5) ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ และเวลาเรียน					
6) ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ให้อยู่ในสาระพื้นฐานโดยให้นักศึกษาได้เรียนทุกคน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
7) มีการวิเคราะห์หลักสูตรกำหนด วัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ชัดเจน					
1.2 เนื้อหาวิชา					
1) กำหนดเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์ให้ สอดคล้องและครอบคลุมตัวชี้วัดทุกข้อของ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556					
2) กำหนดเวลาเรียน 1 หน่วย/2 ชั่วโมง					
3) หน่วยการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องาน อาชีพที่ต้องการระดมความคิดเห็นร่วมกัน เหมาะสมกับการเรียนการสอนบนสื่อสังคม ออนไลน์					
4) กำหนดเนื้อหาให้เหมาะสมกับกิจกรรมการ เรียนการสอน					
1.3 สภาพแวดล้อม					
1.3.1) กายภาพ					
1) จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ได้ดี					
2) จัดให้มีหนังสือ คู่มือการใช้งานสื่อ สังคมออนไลน์					
3) จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการ สื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
4) จัดให้มีเว็บไซต์สนับสนุนการค้นคว้า					
5) จัดให้มีสื่อสังคมออนไลน์ความเร็วสูง					
1.3.2) จิตภาพ					
1) ครูและนักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการ เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2) สมาชิกมีคุณธรรมจริยธรรมในการ ใช้สื่อสังคมออนไลน์					
3) สมาชิกมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ กลุ่มสื่อสังคมออนไลน์					
4) สร้างแรงจูงใจในการเรียนผ่านสื่อ สังคมออนไลน์					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.3.3) สังคม					
1) จัดให้มีการจัดกลุ่มสนทนาและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนปฏิบัติ					
2) จัดให้มีการฝึกทักษะการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
3) การแบ่งปันเนื้อหา องค์ความรู้ ข้อมูล ภาพ และเสียงผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
1.4 การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา					
1.4.1 สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน					
1) ส่งเสริมให้ครูใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
2) พัฒนาครูให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
3) พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
4) พัฒนาครูให้มีความรู้เรื่องการรู้เท่าทันภัยและอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์					
1.4.2 สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน					
1) สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของสถานศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน					
2) สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ					
3) ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
4) พัฒนาผู้เรียนให้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
5) อบรมให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.5 บุคคลที่เกี่ยวข้อง					
1.5.1 ผู้สอน					
1) มีทักษะในการสังเกต ดูแล เอาใจใส่ พฤติกรรมผู้เรียนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
2) มีความยืดหยุ่น ติดต่อดีง่าย มีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษาได้					
3) จัดเตรียมแหล่งความรู้ค้นคว้า เพิ่มเติม และให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน					
4) จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ และ วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เพียงพอ					
5) จัดกระบวนการกลุ่ม และวิธีการ สอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง					
6) มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
7) วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
8) สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาที่เกิดจากการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
9) มีความรู้ และทักษะในการสื่อสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี					
10) จัดกระบวนการเรียนการสอนโดย เน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์					
1.5.2 ผู้เรียน					
1) มีเจตคติที่ดีต่อเพื่อน และการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2) มีทักษะและความสามารถในการแสวงหา การจัดเก็บ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเผยแพร่ความรู้					
3) มีความรับผิดชอบในการเรียน และสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง					
4) เข้าใจขั้นตอนการใช้สื่อสังคมออนไลน์					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5) มีการถ่ายทอด แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนอย่างสม่ำเสมอ					
6) มีบัญชีผู้ใช้บนสื่อสังคมออนไลน์ เป็นของตนเอง					
7) มีความรู้ และทักษะในการสื่อสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี					
8) มีเจตคติด้านการรักษาจรรยาบรรณ และมารยาทในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
1.6 การเตรียมความพร้อม					
1.6.1 การเตรียมความพร้อมของผู้สอน					
1) เตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่อง คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพ พร้อมใช้และเพียงพอ					
2) เตรียมแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม					
3) เลือกเนื้อหาที่จะใช้สอนผ่านสื่อ สังคมออนไลน์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556					
4) สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคม ออนไลน์ไว้เพื่อส่งงาน – ส่งงาน เป็นของผู้สอน					
5) จัดทำคู่มือการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์					
6) จัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วย สอน สร้างลิงค์เชื่อมโยงเข้ามาไว้ในสื่อสังคม ออนไลน์ของผู้สอน					
7) สร้างกลุ่มผู้เรียนโดยแบ่งกลุ่มผู้เรียน เป็น 1 ห้องต่อ 1 กลุ่ม ไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของ ผู้สอน					
1.6.2 การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน					
1) ค้นคว้าเนื้อหาวิชาล่วงหน้าก่อน การเรียน					
2) ศึกษาคู่มือการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ให้เข้าใจทุกขั้นตอน					
3) สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคม					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ออนไลน์เป็นของผู้เรียนเพื่อส่งงานและเข้าไปแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและผู้สอน					
4) ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์แก่ผู้เรียน					
1.7 สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน					
1.7.1 คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน					
1) สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา					
2) สนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบของความร่วมมือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และก่อให้เกิดความรู้ใหม่					
3) สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อนสื่อสารกันได้รวดเร็ว					
4) ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล					
5) มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผล					
6) มีระบบการประเมินผลคะแนนอย่างชัดเจน					
1.7.2 ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้					
1) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)					
2) เว็บไซต์แชร์วิดีโอ (Youtube)					
3) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)					
4) ฐานความรู้ขนาดใหญ่ (Wikipedia)					
5) เครื่องมือบันทึกความรู้ (Weblog หรือ blog)					
6) เครื่องมือกระดานความรู้ (Web board)					
7) เครื่องมือสื่อสารสัมพันธ์ (e-Mail)					
8) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ (e-Learning)					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
9) บทเรียนออนไลน์ (Moodle)					
10) เสิร์ชเอนจิน (Search Engine)					
1.8 เจื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
1.8.1 การจูงใจ					
1) จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน					
2) การเสริมแรงทางบวก เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามาร่วมสนุกกับกิจกรรมการเรียนรู้					
3) แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในเครือข่ายให้ผู้เรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ					
1.8.2 การปฏิสัมพันธ์					
1) จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย					
2) จัดเครือข่ายสังคมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ทุกความคิดเห็นที่เสนอส่งถึงสมาชิก					
3) จัดกิจกรรมให้เครือข่ายมีความเคลื่อนไหวและตอบสนองความต้องการด้านวิชาการของผู้เรียนในเครือข่าย การชื่นชมและให้ผลย้อนกลับที่มีคุณค่าในการต่อยอดความคิด					
4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดผ่านสื่อสังคมออนไลน์					

2. องค์ประกอบของกระบวนการ (Process)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.1 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
1) บทเรียนมีรูปแบบน่าสนใจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ					
2) บทเรียนสำหรับการเรียนมีการโต้ตอบกับผู้เรียน					
3) บทเรียนสามารถเรียกใช้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้					
4) บทเรียนสำหรับการเรียนควรเรียงลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย					
5) บทเรียนแบ่งออกเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ชัดเจน					
6) เป็นบทเรียนที่เข้าถึงได้เร็ว สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา					
7) เลือกใช้โปรแกรมในการผลิตบทเรียนที่สามารถใช้งานได้สะดวกบนเครือข่ายโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมเพิ่มเติมให้ยุ่งยาก					
8) เป็นบทเรียนที่เป็นเว็บไซต์นำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
9) มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามประเมินผล					
10) มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน					
2.2 การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน					
1) เปิดให้บริการฟรีไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ					
2) สามารถรับ - ส่งการเชื่อมโยง (Link) ไปเว็บไซต์อื่นได้					
3) เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่มีขั้นตอนการสมัครและขั้นตอนการใช้งานที่สะดวก เข้าใจง่าย					
4) เข้าถึงได้เร็วและเปิดบริการตลอดเวลา					
5) สามารถนำเสนอไฟล์วิดีโอ ไฟล์เสียง มัลติมีเดียได้					
6) สามารถสนทนาเป็นรายบุคคลและแบบกลุ่มได้					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
7) สามารถรับ – ส่งข้อความและรูปภาพได้					
8) สามารถแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ในบล็อกของผู้สอนได้					
9) สามารถใส่รูปภาพและข้อความได้					
10) มีเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน					
11) พบปัญหาและเหตุขัดข้องบนเครือข่ายน้อย					
2.3 การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.3.1 การนำเสนอบทเรียน					
1) นำเสนอเนื้อหาทั้งตามหลักสูตร และเนื้อหาเพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอน					
2) รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน					
3) นำเสนอเนื้อหากระชับ ชัดเจนได้ใจความเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด					
4) นำเสนอเนื้อหาในลักษณะมัลติมีเดีย แอนิเมชัน (ข้อความ ภาพ และไฟล์เสียง อิเล็กทรอนิกส์)					
5) นำเสนอเนื้อหาเป็นประเด็นตามเนื้อหาของหลักสูตร					
6) นำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 20 สัปดาห์ตามปฏิทินการศึกษา					
7) นำเสนอเนื้อหาตามลำดับความยากง่าย					
2.3.2 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์					
1) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน					
2) จัดให้มีการประเมินผลการเรียน					
3) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาและค้นคว้าด้วยตนเอง					
4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรับ – ส่งงานที่					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ได้รับมอบหมาย					
5) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ					
6) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนองาน					
7) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้จัดทำโครงงาน					
8) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน					
9) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
10) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานผ่าน Youtube และให้คะแนนจากยอดผู้เข้าชม					
2.4 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.4.1 ชั้นปฐมนิเทศ					
1) ครูผู้สอนควรชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน					
2) ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์					
3) ครูผู้สอนและผู้เรียนสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์					
4) ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.4.2 ชั้นทดสอบก่อนเรียน					
1) ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียนรู้					
2.4.3 ชั้นตอนการสอน					
1) ขึ้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบ					
2) ขึ้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตามความสนใจผู้เรียน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3) ชั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ					
4) ชั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
2.4.4 ชั้นประเมินผล					
1) สิ่งที่ควรประเมิน					
1) ความรู้ที่ได้รับ					
2) ประเมินจากผลงาน					
3) ประเมินจากพฤติกรรมการเรียน					
2) เกณฑ์การประเมิน					
1) ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน					
2) ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน					
3) ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3(ดี) ถือว่าผ่าน					

3. องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1) มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล					
2) มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร					
3) มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน					
4) มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5) มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
6) มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
7) มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
8) มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน					
9) มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่					
10) มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					



ตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ชั้นปฐมนิเทศ					
1) ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน					
2) ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์					
3) ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
4) ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้					
5) ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา					
6) ครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล					
2. ชั้นทดสอบก่อนเรียน					
1) ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียน					
3. ชั้นตอนการสอน					
1) ชั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เรียนได้ร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระในบทเรียนกับเพื่อนและผู้สอน แล้วสรุปความรู้ที่ได้รับผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2) ชั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ โดยผู้เรียนศึกษาเนื้อหาความรู้จากสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ลงมือปฏิบัติ และนำเสนอผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
3) ชั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบและแสดงความคิดเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
4) ชั้นกำหนดประเด็นการเรียนโดยผู้สอน กำหนดประเด็นการเรียนตามความสนใจผู้เรียน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกมีส่วนร่วม ทำให้ผู้เรียนเข้าใจความต้องการและทราบถึงระดับความสามารถของตนเอง					
4. ชั้นสรุป					
1) แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการทำงาน อุปสรรคในการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่าง สมาชิกในกลุ่ม					
2) ทบทวนเนื้อหาทั้งด้านทฤษฎีและฝึก ปฏิบัติ ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายสรุปความ เข้าใจในเนื้อหาขั้นตอนของการฝึกปฏิบัติจนเกิด ความคิดรวบยอด					
3) ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมา ประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดย เชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้เข้ากับประสบการณ์หรือ ความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่					
4) ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมา ประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดย เชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้เข้ากับประสบการณ์หรือ ความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่					
5) แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการสรุปผลทั้ง รายบุคคลและรายกลุ่มผ่านการพูดคุย แสดงความ คิดเห็น การสอบถาม การให้คำแนะนำ และ คำปรึกษา					
5. ชั้นประเมินผล					
5.1 สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอนทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ					
1) ความรู้ที่ได้รับ					
2) ชิ้นงาน					
3) ปฏิสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อ สังคมออนไลน์					
5.2 วิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน					
1) การทำแบบทดสอบ					
2) การทำกิจกรรมตามใบงาน					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3) หลักฐานเชิงประจักษ์ที่อยู่บนสื่อสังคมออนไลน์					
4) ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนด้วยการสังเกตและการสัมภาษณ์					
5.3 ระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน					
1) ก่อนเรียน					
2) ระหว่างเรียนทุกกิจกรรม					
3) หลังเรียน					

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง



แบบสอบถามรอบที่ 3

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ผู้วิจัย อัมพิกา คณานุรักษ์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
แขนงวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามชุดที่ 3 ของการวิจัยครั้งนี้ มีข้อความเหมือนกับแบบสอบถามรอบที่ 2 แต่ในแบบสอบถามชุดนี้ ผู้วิจัยได้แสดงให้เห็นความสอดคล้องของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จากการตอบในรอบที่ 2 โดยระบุค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ และระดับคะแนนความคิดเห็นของท่านในรอบที่ผ่านมาไว้ด้วย
2. ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อความโดยที่ท่านอาจเปลี่ยนคำตอบใหม่หรือยืนยันคำตอบเดิมก็ได้โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
3. หากคำตอบเดิมของท่านอยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ ($Q_3 - Q_1$) และในรอบนี้ท่านจะยังคงยืนยันคำตอบนั้นอยู่ กรุณาให้เหตุผลประกอบด้วย
4. ถ้าข้อความในข้อใดไม่มีเครื่องหมาย Δ อยู่แสดงว่าในรอบที่ผ่านมาท่านไม่ได้ตอบในข้อความนั้น ถ้าในรอบนี้ท่านจะแสดงความคิดเห็นในข้อความนั้น โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความนั้น และหากคำตอบของท่านในครั้งนี้อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ กรุณาให้เหตุผลประกอบด้วย
5. หากท่านต้องการให้คำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการวิจัยครั้งนี้ กรุณาเขียนคำแนะนำทำแบบสอบถามชุดนี้

ระดับคะแนนและเครื่องหมายที่ใช้ในแบบสอบถามชุดนี้มีความหมาย ดังนี้

ระดับคะแนน 5	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยมากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยมาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยน้อยที่สุด
*	หมายถึง	ค่ามัธยฐานของคำตอบ ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
\square	หมายถึง	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
Δ	หมายถึง	คำตอบที่ท่านเคยให้ไว้ในรอบที่ 2

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวอัมพิกา คณานุรักษ์
ผู้วิจัย

1. องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.1 หลักสูตร					
1) เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	* <input type="checkbox"/>				
2) เน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามนโยบายของประเทศ	* <input type="checkbox"/>				
3) ควรจัดให้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 2 ชม./สัปดาห์ (ในคาบเรียนปกติ) และ 3 ชม./สัปดาห์ ในคาบเรียนนอกเวลา (อิสระ)	* <input type="checkbox"/>				
4) จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	<input type="checkbox"/>	*			
5) ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ และเวลาเรียน	<input type="checkbox"/>	*			
6) ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสาระพื้นฐานโดยให้นักศึกษาได้เรียนทุกคน	* <input type="checkbox"/>				
7) มีการวิเคราะห์หลักสูตรกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ชัดเจน	* <input type="checkbox"/>				
1.2 เนื้อหาวิชา					
1) กำหนดเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพให้สอดคล้องและครอบคลุมตัวชี้วัดทุกข้อของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556	* <input type="checkbox"/>				
2) กำหนดเวลาเรียน 1 หน่วย/2 ชั่วโมง	* <input type="checkbox"/>				
3) หน่วยการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพที่ต้องการระดมความคิดเห็นร่วมกันเหมาะสมกับการเรียนการสอนบนสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>				
4) กำหนดเนื้อหาให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน	* <input type="checkbox"/>				
1.3 สภาพแวดล้อม					
1.3.1 กายภาพ					
1) จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ดี	* <input type="checkbox"/>				
2) จัดให้มีหนังสือ คู่มือการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>				

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3) จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
4) จัดให้มีเว็บไซต์สนับสนุนการค้นคว้า	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5) จัดให้มีสื่อสังคมออนไลน์ความเร็วสูง	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
1.3.2 จิตภาพ					
1) ครูและนักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2) สมาชิกมีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3) สมาชิกมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
4) สร้างแรงจูงใจในการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
1.3.3 สังคม					
1) จัดให้มีการจัดกลุ่มสนทนาและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนปฏิบัติ	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2) จัดให้มีการฝึกทักษะการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักศึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3) การแบ่งปันเนื้อหา องค์ความรู้ ข้อมูล ภาพ และเสียงผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
1.4 การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา					
1.4.1 สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน					
1) ส่งเสริมให้ครูใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2) พัฒนาครูให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3) พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
4) พัฒนาครูให้มีความรู้เรื่องการรู้เท่าทันภัยและอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.4.2 สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน					
1) สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของสถานศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน	*	<input type="checkbox"/>			
2) สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของวิชาคอมพิวเตอร์	*	<input type="checkbox"/>			
3) ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	*	<input type="checkbox"/>			
4) พัฒนาผู้เรียนให้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5) อบรมให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง	*	<input type="checkbox"/>			
1.5 บุคคลที่เกี่ยวข้อง					
1.5.1 ผู้สอน					
1) มีทักษะในการสังเกต ดูแล เอาใจใส่พฤติกรรมผู้เรียนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	*	<input type="checkbox"/>			
2) มีความยืดหยุ่น ติดต่อดีง่าย มีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษาได้	*	<input type="checkbox"/>			
3) จัดเตรียมแหล่งความรู้ค้นคว้าเพิ่มเติมและให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน	*	<input type="checkbox"/>			
4) จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เพียงพอ	*	<input type="checkbox"/>			
5) จัดกระบวนการกลุ่ม และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	*	<input type="checkbox"/>			
6) มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
7) วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
8) สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำแก้ปัญหาที่เกิดจากการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
9) มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี	*	<input type="checkbox"/>			

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
10) จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
1.5.2 ผู้เรียน					
1) มีเจตคติที่ดีต่อเพื่อน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
2) มีทักษะและความสามารถในการแสวงหา การจัดเก็บ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการเผยแพร่ความรู้	*	<input type="checkbox"/>			
3) มีความรับผิดชอบในการเรียน และสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง	*	<input type="checkbox"/>			
4) เข้าใจขั้นตอนการใช้สื่อสังคมออนไลน์	*				
5) มีการถ่ายทอด แสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนอย่างสม่ำเสมอ	*	<input type="checkbox"/>			
6) มีบัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ เป็นของตนเอง	*	<input type="checkbox"/>			
7) มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี	*	<input type="checkbox"/>			
8) มีเจตคติด้านการรักษาจรรยาบรรณ และมารยาทในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
1.6 การเตรียมความพร้อม					
1.6.1 การเตรียมความพร้อมของผู้สอน					
1) เตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้และเพียงพอ	*	<input type="checkbox"/>			
2) เตรียมแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม	*	<input type="checkbox"/>			
3) เลือกเนื้อหาที่จะใช้สอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	*	<input type="checkbox"/>			
4) สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์ไว้เพื่อส่งงาน – ส่งงาน เป็นของผู้สอน	*	<input type="checkbox"/>			
5) จัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
6) จัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	*				

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
สร้างลิงค์เชื่อมโยงเข้ามาไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน					
7) สร้างกลุ่มผู้เรียนโดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น 1 ห้องต่อ 1 กลุ่ม ไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน	*	<input type="checkbox"/>			
1.6.2 การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน					
1) ค้นคว้าเนื้อหาวิชาล่วงหน้าก่อนการเรียน	*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2) ศึกษาคู่มือการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เข้าใจทุกขั้นตอน	*	<input type="checkbox"/>			
3) สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นของผู้เรียนเพื่อส่งงานและเข้าไปแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและผู้สอน	*	<input type="checkbox"/>			
4) ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์แก่ผู้เรียน	*	<input type="checkbox"/>			
1.7 สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน					
1.7.1 คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน					
1) สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา	*	<input type="checkbox"/>			
2) สนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบของความร่วมมือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และก่อให้เกิดความรู้ใหม่	*	<input type="checkbox"/>			
3) สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่สับสนสื่อสารกันได้รวดเร็ว	*	<input type="checkbox"/>			
4) ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล	*	<input type="checkbox"/>			
5) มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผล	*	<input type="checkbox"/>			
6) มีระบบการประเมินผลคะแนนอย่างชัดเจน	*	<input type="checkbox"/>			
1.7.2 ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้					
1) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)	*	<input type="checkbox"/>			
2) เว็บไซต์แชร์วิดีโอ (Youtube)	*	<input type="checkbox"/>			

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)	<input type="checkbox"/>	*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ฐานความรู้ขนาดใหญ่ (Wikipedia)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) เครื่องมือบันทึกความรู้ (Weblog หรือ blog)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) เครื่องมือกระดานความรู้ (Web board)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) เครื่องมือสื่อสารสัมพันธ์ (e-Mail)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ (e-Learning)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) บทเรียนออนไลน์ (Moodle)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) เสิร์ชเอนจิน (Search Engine)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8 เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
1.8.1 การจูงใจ					
1) จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) การเสริมแรงทางบวก เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในเครือข่ายให้ผู้เรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8.2 การปฏิสัมพันธ์					
1) จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) จัดเครือข่ายสังคมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ทุกความคิดเห็นที่เสนอส่งถึงสมาชิก	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) จัดกิจกรรมให้เครือข่ายมีความเคลื่อนไหวและตอบสนองความต้องการด้านวิชาการของผู้เรียนในเครือข่าย การชื่นชมและให้พลัยย้อนกลับที่มีคุณค่าในการต่อยอดความคิด	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. องค์ประกอบของกระบวนการ (Process)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.1 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
1) บทเรียนมีรูปแบบน่าสนใจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ	* <input type="checkbox"/>				
2) บทเรียนสำหรับการเรียนมีการโต้ตอบกับผู้เรียน	* <input type="checkbox"/>				
3) บทเรียนสามารถเรียกใช้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้	* <input type="checkbox"/>				
4) บทเรียนสำหรับการเรียนควรเรียงลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย	* <input type="checkbox"/>				
5) บทเรียนแบ่งออกเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ชัดเจน	* <input type="checkbox"/>				
6) เป็นบทเรียนที่เข้าถึงได้เร็ว สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	* <input type="checkbox"/>				
7) เลือกใช้โปรแกรมในการผลิตบทเรียนที่สามารถใช้งานได้สะดวกบนเครือข่ายโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมเพิ่มเติมให้ยุ่งยาก	* <input type="checkbox"/>				
8) เป็นบทเรียนที่เป็นเว็บไซต์นำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>				
9) มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามประเมินผล	* <input type="checkbox"/>				
10) มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน	* <input type="checkbox"/>				
2.2 การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน					
1) เปิดให้บริการฟรีไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ	* <input type="checkbox"/>				
2) สามารถรับ - ส่งการเชื่อมโยง (Link) ไปเว็บไซต์อื่นได้	* <input type="checkbox"/>				
3) เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่มีขั้นตอนการสมัครและขั้นตอนการใช้งานที่สะดวก เข้าใจง่าย	* <input type="checkbox"/>				
4) เข้าถึงได้เร็วและเปิดบริการตลอดเวลา	* <input type="checkbox"/>				
5) สามารถนำเสนอไฟล์วิดีโอ มัลติมีเดียได้	* <input type="checkbox"/>				
6) สามารถสนทนาเป็นรายบุคคลและแบบกลุ่มได้	* <input type="checkbox"/>				

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
7) สามารถรับ – ส่งข้อความและรูปภาพได้	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
8) สามารถแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ในบล็อกของผู้สอนได้	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
9) สามารถใส่รูปภาพและข้อความได้	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10) มีเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
11) พบปัญหาและเหตุขัดข้องบนเครือข่ายน้อย	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2.3 การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.3.1 การนำเสนอบทเรียน					
1) นำเสนอเนื้อหาทั้งตามหลักสูตร และเนื้อหาเพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2) รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3) นำเสนอเนื้อหากระชับ ชัดเจนได้ใจความเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
4) นำเสนอเนื้อหาในลักษณะมีลัทธิมีเดียแอนิเมชัน (ข้อความ ภาพ และไฟล์เสียง อิเล็กทรอนิกส์)	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5) นำเสนอเนื้อหาเป็นประเด็นตามเนื้อหาของหลักสูตร	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
6) นำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 20 สัปดาห์ตามปฏิทินการศึกษา	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7) นำเสนอเนื้อหาตามลำดับความยากง่าย	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2.3.2 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์					
1) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
2) จัดให้มีการประเมินผลการเรียน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
3) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาและค้นคว้าด้วยตนเอง	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
4) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรับ – ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ	* <input type="checkbox"/>				
6) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนองาน	* <input type="checkbox"/>				
7) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้จัดทำโครงการ	* <input type="checkbox"/>				
8) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	* <input type="checkbox"/>				
9) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>				
10) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานผ่าน Youtube และให้คะแนนจากยอดผู้เข้าชม	* <input type="checkbox"/>				
2.4 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.4.1 ชั้นปฐมนิเทศ					
1) ครูผู้สอนควรชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน	* <input type="checkbox"/>				
2) ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>				
3) ครูผู้สอนและผู้เรียนสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>				
4) ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>				
2.4.2 ชั้นทดสอบก่อนเรียน					
1) ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียนรู้	* <input type="checkbox"/>				
2.4.3 ขั้นตอนการสอน					
1) ขึ้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบ	* <input type="checkbox"/>				
2) ขึ้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตามความสนใจผู้เรียน	* <input type="checkbox"/>				
3) ขึ้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ	* <input type="checkbox"/>				

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
4) ^{ขั้น} ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้	*	<input type="checkbox"/>			
2.4.4 ชั้นประเมินผล					
1) สิ่งที่ควรประเมิน					
1) ความรู้ที่ได้รับ	*	<input type="checkbox"/>			
2) ประเมินจากผลงาน	*	<input type="checkbox"/>			
3) ประเมินจากพฤติกรรมการเรียน	*	<input type="checkbox"/>			
2) แนวทางการประเมิน					
1) การประเมินก่อนเรียน	*	<input type="checkbox"/>			
2) การประเมินระหว่างเรียน	*	<input type="checkbox"/>			
3) การประเมินหลังเรียน	*	<input type="checkbox"/>			
3) เกณฑ์การประเมิน					
1) ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนน ขึ้นไปถือว่าผ่าน	*	<input type="checkbox"/>			
2) ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนน ขึ้นไปถือว่าผ่าน	*	<input type="checkbox"/>			
3) ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3(ดี) ถือว่าผ่าน	*	<input type="checkbox"/>			

3. องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1) มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล	*	<input type="checkbox"/>			
2) มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร	*	<input type="checkbox"/>			
3) มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน	*	<input type="checkbox"/>			
4) มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
5) มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6) มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
7) มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
8) มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน	*	<input type="checkbox"/>			
9) มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่	*	<input type="checkbox"/>			
10) มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



ตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ชั้นปฐมนิเทศ					
1) ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน	*	<input type="checkbox"/>			
2) ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3) ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4) ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้	*	<input type="checkbox"/>			
5) ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา	*	<input type="checkbox"/>			
6) ครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล	*	<input type="checkbox"/>			
2. ชั้นทดสอบก่อนเรียน					
1) ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียน	*	<input type="checkbox"/>			
3. ชั้นตอนการสอน					
1) ชั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เรียนได้ร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระในบทเรียนกับเพื่อนและผู้สอน แล้วสรุปความรู้ที่ได้รับผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
2) ชั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ โดยผู้เรียนศึกษาเนื้อหาความรู้จากสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ลงมือปฏิบัติ และนำเสนอผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
3) ชั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบและแสดงความคิดเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
4) ชั้นกำหนดประเด็นการเรียนโดยผู้สอน กำหนดประเด็นการเรียนตามความสนใจผู้เรียน	*	<input type="checkbox"/>			

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกมีส่วนร่วม ทำให้ผู้เรียนเข้าใจความต้องการและทราบถึงระดับความสามารถของตนเอง					
4. ชั้นสรุป					
1) แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการทำงาน อุปสรรคในการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่าง สมาชิกในกลุ่ม	*	<input type="checkbox"/>			
2) ทบทวนเนื้อหาทั้งด้านทฤษฎีและฝึก ปฏิบัติ ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายสรุปความ เข้าใจในเนื้อหาขั้นตอนของการฝึกปฏิบัติจนเกิด ความคิดรวบยอด	*	<input type="checkbox"/>			
3) ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมา ประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดย เชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้เข้ากับประสบการณ์หรือ ความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่	*	<input type="checkbox"/>			
4) ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมา ประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดย เชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้เข้ากับประสบการณ์หรือ ความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่	*	<input type="checkbox"/>			
5) แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการสรุปผลทั้ง รายบุคคลและรายกลุ่มผ่านการพูดคุย แสดงความ คิดเห็น การสอบถาม การให้คำแนะนำ และ คำปรึกษา	*	<input type="checkbox"/>			
5. ชั้นประเมินผล					
5.1 สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอนทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ					
1) ความรู้ที่ได้รับ	*	<input type="checkbox"/>			
2) ชิ้นงาน	*	<input type="checkbox"/>			
3) ปฏิสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อ สังคมออนไลน์	*	<input type="checkbox"/>			
5.2 วิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน					
1) การทำแบบทดสอบ	*	<input type="checkbox"/>			
2) การทำกิจกรรมตามใบงาน	*	<input type="checkbox"/>			

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3) หลักฐานเชิงประจักษ์ที่อยู่บนสื่อสังคมออนไลน์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนด้วยการสังเกตและการสัมภาษณ์	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 ระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน					
1) ก่อนเรียน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ระหว่างเรียนทุกกิจกรรม	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) หลังเรียน	* <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง



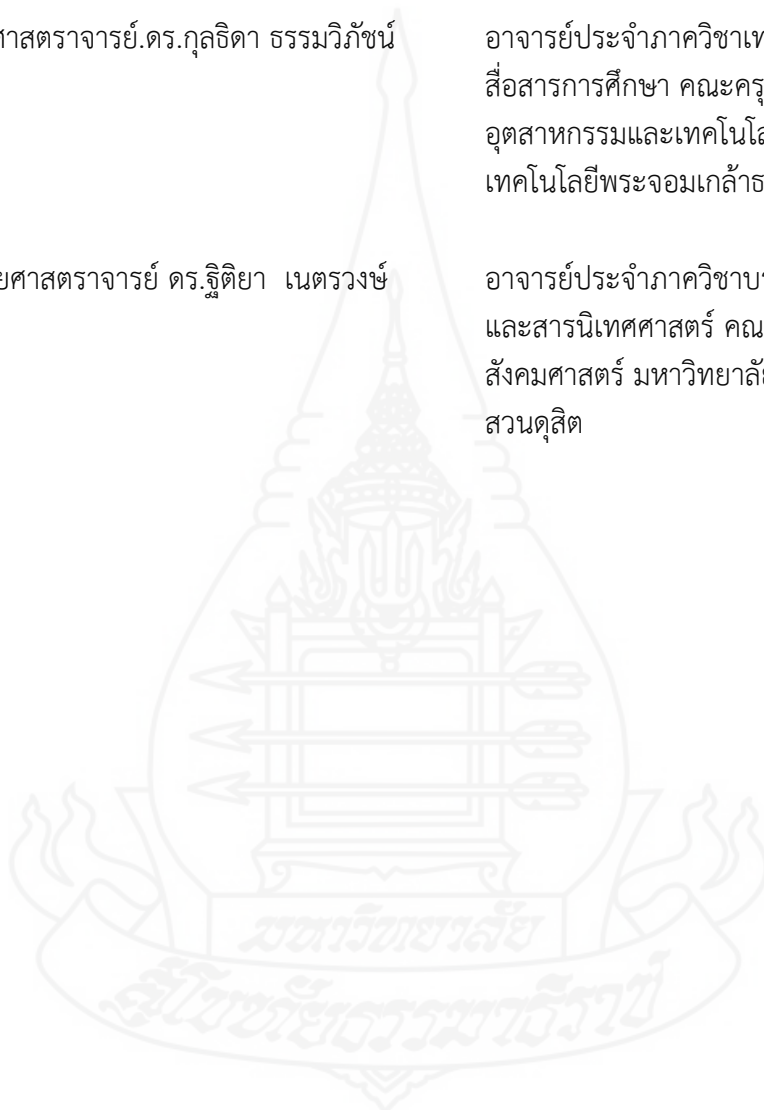


ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพแบบจำลอง

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพแบบจำลอง

- | | |
|---|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมสิทธิ์ จิตรสถาพร | อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| 2. รองศาสตราจารย์.ดร.กุลธิตา ธรรมวิวัฒน์ | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตติยา เนตรวงษ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต |





ภาคผนวก ฉ
แบบประเมินคุณภาพแบบจำลอง

**แบบประเมินแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อ
งานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี**

ชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

คำชี้แจง

แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ประเมินแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

กรุณาประเมินรับรองแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีค่าน้ำหนักคะแนนกำหนดไว้ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

ตอนที่ 1 องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1. การประเมินองค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ของแบบจำลองอย่างไร					
1.1 หลักสูตร					
1.2 เนื้อหาวิชา					
1.3 สภาพแวดล้อม					
1.3.1 กายภาพ					
1.3.2 จิตภาพ					
1.3.3 สังคม					
1.4 การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา					
1.4.1 สถานศึกษาสนับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน					
1.4.2 สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน					
1.5 บุคคลที่เกี่ยวข้อง					
1.5.1 ผู้สอน					
1.5.2 ผู้เรียน					
1.6 การเตรียมความพร้อม					
1.6.1 การเตรียมความพร้อมของผู้สอน					
1.6.2 การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน					
1.7 สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน					
1.7.1 คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน					
1.7.2 ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้					
1.8 เงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
1.8.1 การจูงใจ					
1.8.2 การปฏิสัมพันธ์					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

2. การประเมินองค์ประกอบของกระบวนการ (Process)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ของแบบจำลองอย่างไร					
2.1 การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.2 การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน					
2.3 การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.3.1 การนำเสนอบทเรียน					
2.3.2 กิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์					
2.4 การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
2.4.1 ชั้นปฐมนิเทศ					
2.4.2 ชั้นทดสอบก่อนเรียน					
2.4.3 ชั้นตอนการสอน					
2.4.4 ชั้นประเมินผล					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

3. การประเมินองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ของแบบจำลองอย่างไร					
3.1 แนวทางการประเมิน					
3.1.1 มีการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล					
3.1.2 มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร					
3.1.3 มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน					
3.1.4 มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมกรรมการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
3.1.5 มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ของแบบจำลองอย่างไร					
3.1 แนวทางการประเมิน					
3.1.6 มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
3.1.7 มีการประเมินพฤติกรรมการสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
3.1.8 มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน					
3.1.10 มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์					
3.2 เกณฑ์การประเมิน					
3.2.1 ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียนระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน					
3.2.2 ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน					
3.2.3 ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....



ตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์
เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ขั้นตอนของแบบจำลอง	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนของแบบจำลองของแบบจำลองอย่างไร					
1. ขั้นปฐมนิเทศ					
2. ขั้นทดสอบก่อนเรียน					
3. ขั้นตอนการสอน					
4. ขั้นสรุป					
5. ขั้นประเมินผล					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

โดยภาพรวมท่านเห็นว่า แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา
คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี
อยู่เกณฑ์ระดับใด

ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง

ลงชื่อ.....ผู้ทรงคุณวุฒิ
(.....)

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวอัมพิกา คณานุรักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	22 พฤษภาคม 2525
สถานที่เกิด	จังหวัดสงขลา
ประวัติการศึกษา	วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) สถาบันพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2549
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนเทศบาล 5 (วัดหัวป้อมนอก) สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครสงขลา จังหวัดสงขลา
ตำแหน่ง	ครู อำนวย คศ.1

