

การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

นางสาวภัทรศรี มหัตถพันธ์



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2564

The Administration in Accordance with the Good Governance Principles
of Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality at Tha Maka District
in Kanchanaburi Province

Miss Pattarasri Mahakkaphan



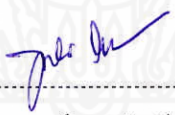
An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University


2021


หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภота่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ชื่อและนามสกุล	นางสาวภัทรศรี มหัทธพันธุ์
วิชาเอก	บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2565

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.นพดล อุดมวิศวกุล)


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ผู้ศึกษา นางสาวภัทรศรี มหัทธพันธุ์ **รหัสนักศึกษา** 2623001076 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม **ปีการศึกษา** 2564

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี และ (3) ปัญหาและเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 9,005 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์ ยามาเน ได้จำนวนตัวอย่าง 384 คน สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิแบ่งสัดส่วนและแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 1 คน คือ ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง และสรุปผลการศึกษาโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า (1) สภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลทุกด้านมีการบริหารจัดการแบบเป็นระบบ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้รับรางวัลระดับชาติในด้านการบริหารจัดการที่ดี (2) ระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ (3) ปัญหาที่พบคือ การออกกระเปียบ ข้อบังคับ กฎหมาย หรือเทศบัญญัติยังไม่ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบวิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาล สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาส่งผลให้การมีส่วนร่วมแบบเผชิญหน้าของประชาชนลดลง การจัดบริการสาธารณะของเทศบาลยังไม่ทั่วถึง เนื่องจากพื้นที่เป็นสังคมเมือง ประชากรค่อนข้างมาก ข้อเสนอแนะคือ ควรปรับระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย หรือเทศบัญญัติให้ทันสมัย ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ด้วยช่องทางที่หลากหลาย ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น และควรลดขั้นตอนการติดต่อราชการให้สะดวก รวดเร็ว และควรเพิ่มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ หลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

Independent Study title: The Administration in Accordance with the Good Governance Principles of Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality at Tha Maka District in Kanchanaburi Province

Author: Miss Pattarasri Mahakkaphan; **ID:** 2623001076; **Degree:** Master of Public Administration;

Independent Study advisor: Dr. Chamnian Rajphaetyakhom, Associate Professor; **Academic year:** 2021

Abstract

This study aimed to study (1) implementation situation of Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality at Tha Maka District in Kanchanaburi Province (2) opinion on achievement level of the administration in accordance with the good governance principles of Tha Ruea Phra Thaen town municipality at Tha Maka district in Kanchanaburi province, and (3) problems and recommendations on administration guidelines in accordance with the good governance principles of Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality at Tha Maka district in Kanchanaburi province.

This study was mixed method research model. The population was divided into 2 groups; for quantitative research were 9,005 voters who were residing in Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality at Tha Maka District in Kanchanaburi Province. Samples were calculated by using Taro Yamane formula and obtained 384 samples with stratified random and accidental sampling methods. Research instrument was a questionnaire. Statistics for data analysis comprised of frequency, percentage, mean and standard deviation. For qualitative research, the only one informant was selected, the municipal clerk of Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality. The sampling method was purposive sampling method. The research tool was a structured in-depth interview form and summarized by content analysis methodology.

The findings revealed that (1) the implementation situation of Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality at Tha Maka District in Kanchanaburi Province were well-implemented performance according to the good governance principles of Tha Ruea Phra Thaen town municipality at Tha Maka district in Kanchanaburi province and received national award (2) an overview of achievement level of the administration in accordance with the good governance principles was at high level, and (3) main problems were the enactment of regulations and laws were not compatible to the situation, people did not acknowledge the method and the access of information, covid-19 pandemic affected the increasing of interface participation, the service was not covered throughout the area since more people residing in the city. The recommendations were that there should update regulations and laws, publicize information and increase various access channels, increase conferences for more people participation in local plan formulation, decrease redundancy system and bring modern information technology to develop better implementation.

Keywords: The Good Governance Principles, Tha Ruea Phra Thaen Town Municipality, Tha Maka District

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทาง ตรวจสอบความถูกต้อง นับตั้งแต่เริ่มต้น จนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษาต้องขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น และ นางสาวสุรีย์พร เสนาวงศ์ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น รวมถึงเจ้าหน้าที่ บุคลากรและประชาชนในพื้นที่ที่ได้สละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้ข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคุณแม่ผาณิตา มหัทธพันธุ์ และคุณป้าสนธยา มหัทธพันธุ์ ที่อบรมเลี้ยงดู สนับสนุน และให้กำลังใจ รวมถึงสนับสนุนให้ได้รับการศึกษา จนการศึกษาค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี พร้อมกันนี้ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เพื่อนนักศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ที่ทุกท่านได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมา

ภัทรศรี มหัทธพันธุ์

มกราคม 2566

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์	19
ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	32
รูปแบบการศึกษา	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ข้อมูลสภาพการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมือง ท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี.....	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี.....	46
ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี.....	54
บทที่ 5 สรุปรการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	63
สรุปรการศึกษา.....	64
อภิปรายผล	70
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	81
ก ตารางแสดงผลการพิจารณาระดับความสอดคล้องระหว่างข้อความ.....	82
ข แบบสอบถาม.....	87
ประวัติผู้ศึกษา	94



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนประชากรแต่ละชุมชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น	25
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างตามชุมชน	34
ตารางที่ 4.1 จำนวน และคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี	46
ตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักนิติธรรม	47
ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักคุณธรรม	48
ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความโปร่งใส	49
ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม	50
ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ	51
ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า	53
ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการ บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักนิติธรรม	54

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักนิติธรรม	55
ตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหัดกาญจนบุรี ในด้านหลักคุณธรรม	56
ตารางที่ 4.12 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักคุณธรรม	56
ตารางที่ 4.13 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความโปร่งใส	57
ตารางที่ 4.14 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความโปร่งใส	58
ตารางที่ 4.15 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักการมีส่วนร่วม	59
ตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักการมีส่วนร่วม	59
ตารางที่ 4.17 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบ	60
ตารางที่ 4.18 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบ	61

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.19	
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักการจัดการ	
บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา	
จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความคุ้มค่า	61
ตารางที่ 4.20	
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการ	
จัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา	
จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความคุ้มค่า	62
ตารางที่ 5.1	
ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการ	
บ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา	
จังหวัดกาญจนบุรี ทุกด้าน	68



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	5
ภาพที่ 2.1 หลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	12
ภาพที่ 2.2 แสดงกรอบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	21



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องตามกระแสของ โลกาภิวัตน์ ส่งผลให้สภาพทางสังคมมีความเปลี่ยนแปลงไปเช่นเดียวกัน โดยในปัจจุบันมีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ อาทิเช่น ด้าน เศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านการบริหารประเทศ ทุกภาคส่วนมีการหันมาใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรมเพิ่มมากขึ้น และด้วยความเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดนี้ ส่งผลทำให้ ทุกหน่วยงานต้องมีการปรับตัวเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ไม่เว้นแม้กระทั่งองค์การภาครัฐ ที่ต้องผลักดันและปรับเปลี่ยนตนเองในด้านกระบวนการบริหารงานไปสู่แนวทางการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่

ประเทศไทยในปัจจุบันเรียกได้ว่าระบบการบริหารราชการได้ก้าวเข้าสู่ยุคการบริหาร ราชการ 4.0 ซึ่งเป็นการบริหารงานที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม โดยยึด หลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางสำคัญในการบริหารประเทศ บริหารงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยแท้จริง ภาคใต้การนำของรัฐบาลได้มีการกำหนด ยุทธศาสตร์ชาติ อันเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักการจัดการบ้านเมือง ที่ดี โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์สำคัญๆ ในการดำเนินการไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่าง ยั่งยืน โดยมียุทธศาสตร์สำคัญที่ภาครัฐจะต้องเร่งดำเนินการอย่างทันที่ว่งที่ คือยุทธศาสตร์ด้าน การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยต้องมีการปฏิรูประบบราชการเพื่อ ดำเนินการตามแนวทางที่วางไว้ และอย่างที่ทราบกันดีแล้วว่าประเทศไทยเราได้มีการปฏิรูประบบ ราชการมาแล้วหลายครั้ง โดยเริ่มตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 5 ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบราชการ มีการจัดตั้งกระทรวง ทบวง กรม ให้ดำเนินการให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในขณะนั้น และในสมัย รัชกาลที่ 7 ได้เริ่มใช้ระบบคุณธรรมมาเป็นหลักในการบริหารประเทศ แม้จะมีการปฏิรูประบบราชการ หลายครั้งแต่ก็ยังส่งผลต่อระบบการบริหารราชการอยู่ โดยปัญหาสำคัญเกิดขึ้นจากการที่ประเทศไทย ประสบปัญหาวิกฤติทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง เกิดภาวะวิกฤติต้มยำกุ้ง ซึ่งนับเป็นปัญหาสำคัญที่ผู้นำ ประเทศเล็งเห็นแล้วว่าหนทางเดียวที่จะทำให้ประเทศรอดพ้นจากวิกฤติดังกล่าวคือต้องนำหลักการ จัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน นับเป็นจุดเริ่มต้น

ที่สำคัญที่ภาครัฐได้นำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และประเทศชาติ

หลังจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทุกภาคส่วน ไม่เพียงแต่เฉพาะส่วนราชการเท่านั้น ได้ยึดหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการดำเนินงาน ภาครัฐก็เช่นกันเน้นการทำงานด้วยการยึดหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และในปัจจุบันเมื่อสังคมโลกถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำสิ่งดังกล่าวมาเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารงาน โดยการที่ภาครัฐก้าวเข้าสู่สังคมยุคดิจิทัลนั้น ต้องเป็นที่พึง และเป็นที่ไว้วางใจได้ของประชาชน ประชาชนต้องเป็นศูนย์กลาง สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในทุกการดำเนินงานของภาครัฐได้ และในการบริหารงานต้องมีการบูรณาการร่วมกันกับทุกภาคส่วน จัดทำบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

หลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการบริหารราชการที่มีต้นแบบมาจากการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยหลักการดังกล่าวประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยหลักการดังกล่าวมีปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยตั้งแต่ พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา และในปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ว่า รัฐควรมีการพัฒนากระบวนการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแต่ละหน่วยงานต้องบูรณาการร่วมกันในการปฏิบัติงาน เพื่อจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชน และใช้จ่ายงบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ต้องเป็นไปเพื่อความซื่อสัตย์สุจริต และเกิดประโยชน์แก่ประชาชน เช่นเดียวกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้กล่าวถึงการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ว่าเป็นการบริหารราชการเพื่อการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยการบริหารงานต้องเกิดประโยชน์แก่ประชาชน มีผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น รวมถึงมีการปรับปรุงภารกิจที่ไม่มีความจำเป็นหรือปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ทั้งนี้ประชาชนต้องเป็นผู้ได้รับการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง รวมถึงภาครัฐต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การบริหารราชการแผ่นดินในประเทศไทย แบ่งระบบการบริหารราชการออกเป็น 3 ส่วน คือ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาค และการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนพลังท้องถิ่น และเป็นองค์กรสำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานให้กับ

ประชาชน โดยนับได้ว่าเป็นองค์การที่มีความใกล้ชิดประชาชนมากที่สุดในทุกหน่วยงานราชการ เนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประเภทส่วนราชการที่มีพื้นที่เป็นของตนเอง รวมถึงมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงาน ทั้งในด้านการเงิน การคลัง การพัสดุ การกำหนดนโยบาย กฎหมาย ข้อบังคับ รวมถึงมีรายได้และบุคลากรเป็นของตนเอง และด้วยการบริหารงานที่ความเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนนั้น จึงเป็นองค์การที่สำคัญในการนำแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ โดยตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปรับใช้ตามแนวทาง โดยในการบริหารงานต้องมีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และต้องปฏิบัติงานโดยเน้นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นหลัก

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลเมือง ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีเนื้อที่ในการให้บริการประชาชน 7.26 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ 2 ตำบล คือ ตำบลท่าเรือ และตำบลตระคร้อเอนบางส่วน แต่เดิมการกำหนดทิศทางการพัฒนาของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นยังไม่มี ความชัดเจนเท่าที่ควร ส่งผลให้การวางแผนการดำเนินงานยังไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย นำมาสู่การตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร และด้วยลักษณะสภาพทางสังคมเป็นสังคมเมือง เป็นชุมชนที่นับเป็นแหล่งเศรษฐกิจที่สำคัญ มีความสะดวกในการคมนาคม ประกอบกับการขยายตัวของสังคมเมืองที่มีมากขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลให้เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นต้องนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเข้ามาปรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาพื้นที่ วางแผนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อใช้เป็นกรอบและเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนา รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการในองค์การให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และจากการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนั้น ส่งผลให้เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีผลงานที่เป็นที่ประจักษ์แก่สายตาของประชาชน โดยการได้รับการพิจารณาคัดเลือกเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในระดับเทศบาลขนาดใหญ่ ประเภททั่วไป รางวัลที่ 2 จากการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ประเภทโดดเด่น รางวัลที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยได้ผ่านการคัดเลือกคณะกรรมการที่ดำเนินการคัดเลือกจากแนวทางการบริหารจัดการที่ดี ทั้งนี้เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ยังคงมีความมุ่งมั่น และตั้งใจในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ทั้งนี้ก็เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่ และเพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นได้ดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

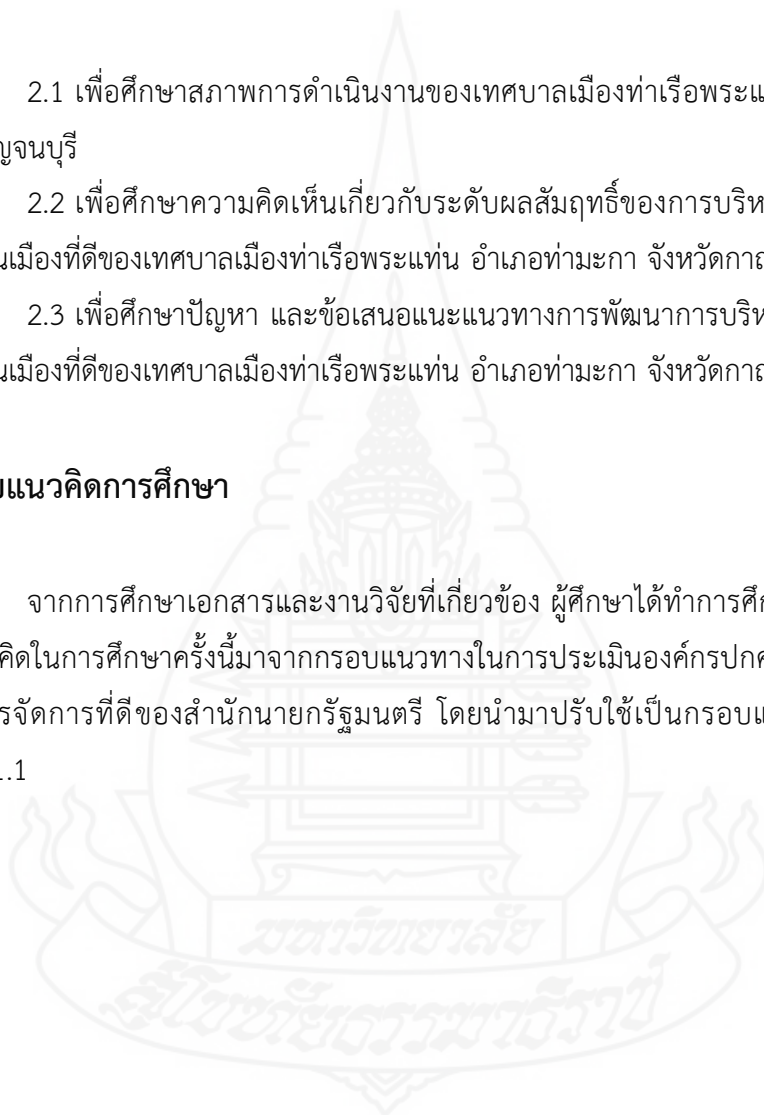
2.1 เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

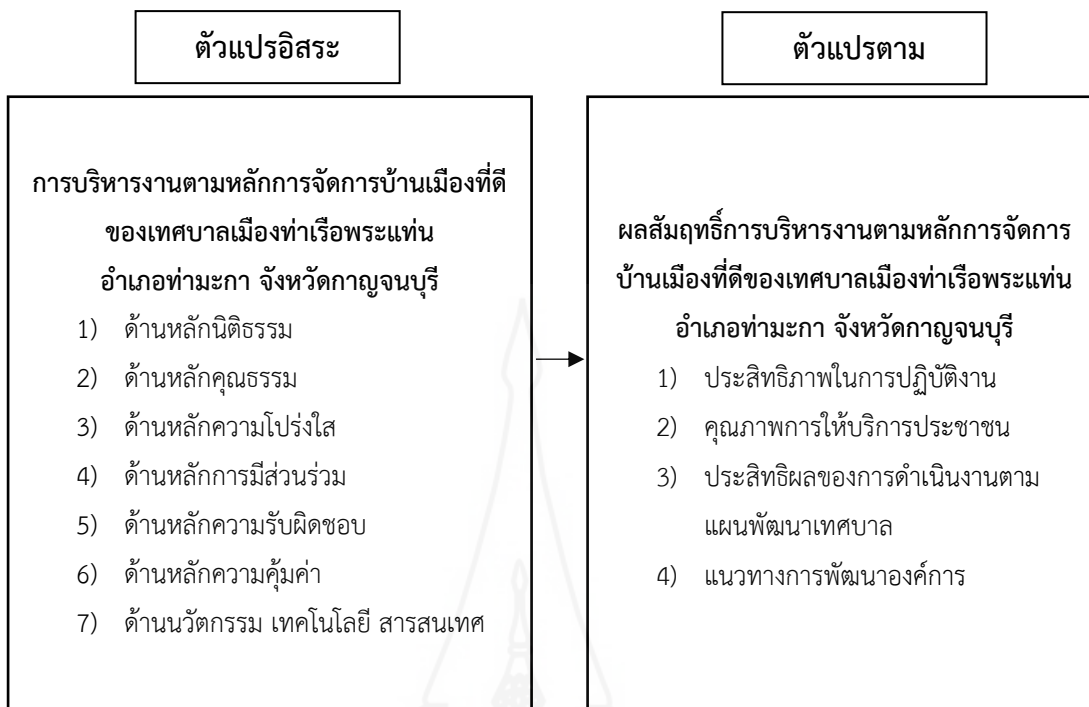
2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

2.3 เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

3. กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาและนำที่มาจากกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้มาจากกรอบแนวคิดในการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีของสำนักนายกรัฐมนตรี โดยนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาดังภาพที่ 1.1





ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

4. ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเนื้อหาที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ และศึกษาข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลนำมาสู่การวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางในการสรุปผลการศึกษาต่อไป

4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้ ณ สำนักงานเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น และพื้นที่ในเขตการปกครองของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำนวนทั้งสิ้น 19 ชุมชน

4.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 9,005 คน จากทั้งหมด 19 ชุมชน โดยเป็นประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย

4.3.1 กลุ่มที่ 1 ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 9,005 คน จากทั้งหมด 19 ชุมชน เป็นประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิแบ่งสัดส่วน (Stratified Random Sampling) ทำการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการนำไปกำหนดหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (n) เท่ากับ 384 คน

4.3.2 กลุ่มที่ 2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยกำหนดเป็นหัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี เนื่องจากเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้มีความเข้าใจในความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ไว้ให้เข้าใจตรงกัน ดังนี้

5.1 การบริหารงาน หมายถึง แนวทางหรือวิธีการในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ที่มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

5.2 หลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หมายถึง หลักในการดูแลบริหารบ้านเมืองตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 โดยในการบริหารงานต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการกระจายอำนาจ อำนาจความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ในที่นี้ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ คือ

5.2.1 หลักนิติธรรม คือ การออกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นที่มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน มีความเป็นธรรม และประชาชนยอมรับ

5.2.2 หลักคุณธรรม คือ การส่งเสริมให้ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน ของเทศบาล เมืองท่าเรือพระแท่น ยึดมั่นในหลักความถูกต้องดีงาม ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม มีจิตสำนึกและมีความซื่อสัตย์ สุจริต

5.2.3 หลักความโปร่งใส คือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เป็นองค์กรที่มีการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสาร มีการปรับปรุงการทำงานให้บริหารงานด้วยความโปร่งใส ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของทางราชการได้ และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน

5.2.4 หลักการมีส่วนร่วม คือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาล ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็น แสดงประชามติ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในโครงการ กิจกรรมในชุมชน

5.2.5 หลักความรับผิดชอบ คือ ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของเทศบาล เมืองท่าเรือพระแท่น มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง มีใจในการให้บริการประชาชน กระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหา รวมถึงยอมรับในผลของการกระทำของตนเอง

5.2.6 หลักความคุ้มค่า คือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการบริหารจัดการและ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ

5.3 เทศบาล หมายถึง เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลเมือง ตั้งอยู่ตำบลท่าเรือ มีเนื้อที่ 7.26 ตารางกิโลเมตร ชุมชนในการดูแลทั้งสิ้น 19 ชุมชน มีเนื้อที่ครอบคลุม 2 ตำบล คือตำบลท่าเรือ และตำบลตะคร้ำเอน บางส่วน

5.4 ประสิทธิภาพ หมายถึง เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการดำเนินงานด้วยความ รวดเร็ว ประหยัด และคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

5.5 คุณภาพการให้บริการ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง ท่าเรือพระแท่น ที่ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่

5.6 ประสิทธิภาพ หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการดำเนินงาน ที่บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ในที่นี้หมายถึงมีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล และเกิด ประโยชน์ต่อส่วนรวม

6. ประโยชน์ที่ได้รับ

จากการศึกษา การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ทำให้ทราบถึงสภาพการดำเนินงาน และความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบริบทหรือการบริหารงานในลักษณะเดียวกัน



บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์
3. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี

1.1 ความหมาย

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีว่า หมายถึง การบริหารราชการที่มีแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อันประกอบด้วย การเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการรวมถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2552)

ธนาคารโลก ได้ให้ความหมาย การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ว่าหมายถึง การดำเนินกระบวนการนโยบายสาธารณะอย่างเปิดเผยได้ คาดเดาได้ และเห็นแจ้ง การมีระบบราชการ และการมีรัฐบาลที่มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง และการมีประชาสังคมที่เข้มแข็ง มีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะ (สุพิน เกษาคุปต์ 2554, น. 8 อ้างถึงใน สงกรานต์ จุมปา 2555, น. 71)

กิตติ ประเสริฐสุข กล่าวถึง การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ว่าหมายถึง ธรรมรัฐ (Good Governance) คือ รัฐที่เป็นธรรม มีองค์ประกอบการทำงานด้วยความรับผิดชอบ (Accountability) เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากที่สุด (Participation) มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ (Transparency) มีความสามารถที่จะคาดการณ์อนาคตได้ (Vision) มีระบบกฎหมายที่ให้ความ

ยุติธรรมต่อสังคมและปัจเจกบุคคล (Rule of Law) (กิตติ ประเสริฐสุข 2554, น. 24-25 อ้างถึงใน สงกรานต์ จุมปา 2555, น. 71)

ธีรยุทธ บุญมี กล่าวถึง Good Governance ว่าคือ การบริหารจัดการที่ดีในทุกๆ ด้าน และในทุกๆ ระดับ การบริหารจัดการที่ดีจะเกิดขึ้นได้เมื่อทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน ประเทศ และยังคงคำนึงถึงการมีกฎเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้ มีความเป็นธรรมและมีส่วนร่วมของสังคมในการกำหนดนโยบายบริหารตรวจสอบ ประเมินผลอย่างจริงจัง (ปัญญา ฉายะจินตาวงศ์ และรัชณี ภู่อะกุล 2546, น. 7)

สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย กล่าวว่า ธรรมาภิบาล หมายถึง การบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ธรรมาภิบาลนี้เป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างมาก เนื่องจากช่วยส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพและมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลดีต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศ (สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย 2557 อ้างถึงใน พระครูปลัดประวิทย์ วรธมโม และคณะ 2564, น. 39)

ชัยอนันต์ สมุทรวานิช กล่าวถึงความหมายของธรรมาภิบาลว่าคือ การบริหารบ้านเมืองด้วยความเป็นธรรม รัฐบาลที่ไม่ถืออำนาจ ประชาชนตรวจสอบได้ รัฐบาลเห็นอกเห็นใจประชาชน แสดงความรับผิดชอบเมื่อบริหารงานผิดพลาด (ชัยอนันต์ สมุทรวานิช 2550 อ้างถึงใน พระครูปลัดประวิทย์ วรธมโม และคณะ 2564, น. 39)

นิยม รัฐอมฤต กล่าวว่า ธรรมาภิบาล หรือ Good Governance หมายถึง หลักการบริหารจัดการที่ดี อันเกี่ยวข้องกับนโยบายของส่วนราชการและพฤติกรรมของบุคลากรในองค์การ สำหรับรัฐบาลไทย ได้วางหลักของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไว้ว่า ประกอบด้วยหลักการ 6 ประการ ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และ 6) หลักความคุ้มค่า (นิยม รัฐอมฤต ม.ป.ป.)

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล คือ กระบวนการในการบริหารงานขององค์การ โดยมีวัตถุประสงค์ให้แต่ละองค์การเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมไปถึงสามารถตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การได้ อันจะนำไปสู่การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า ตอบสนองความต้องการ และเกิดประโยชน์แก่ประชาชน

1.2 แนวคิดการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล

การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล ถือได้ว่าเป็นแนวคิดที่เป็นที่นิยมในสังคมไทยเป็นอย่างมาก โดยองค์การภาครัฐในปัจจุบันได้นำแนวคิดดังกล่าวมาปรับใช้ในการบริหารงาน และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งหลักการดังกล่าวเป็นแนวคิดที่มีปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ตั้งแต่ พ.ศ. 2540 เป็นต้นมา นับเป็นหลักการสำคัญ

ที่ถูกนำมาปรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน ในปัจจุบันได้มีการรับรองหลักการดังกล่าวเป็นแนวนโยบายแห่งรัฐ ปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาครัฐพัฒนาระบบการบริหารราชการ ทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยให้ดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เน้นการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ จัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน โดยใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้คุ้มค่า และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต มีใจให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อเป็นการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน ภาครัฐของไทยจึงมีความจำเป็นต้องปฏิรูประบบการบริหารงานในภาครัฐ ด้วยการนำแนวคิดของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) มาใช้ในการแก้ปัญหา โดยเน้นการปฏิรูปการบริหารงานในระบบราชการ ปรับเปลี่ยนและเปลี่ยนแปลงทัศนคติตลอดจนพฤติกรรมการทำงาน โดยมติดิฉันรัฐมนตรีเห็นชอบหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 4 หลักการ และหลักการย่อย 10 หลักการ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล 2564, น. 2)

1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ในส่วนนี้จะประกอบไปด้วยหลักสำคัญคือ ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) และหลักการตอบสนอง (Responsiveness)

2) ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบไปด้วยหลักสำคัญคือ ภาระรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) ความเปิดเผยและโปร่งใส (Transparency) นิติธรรม (Rule of Law) และความเสมอภาค (Equity)

3) ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบไปด้วยหลักสำคัญคือ การกระจายอำนาจ (Decentralization) และการมีส่วนร่วมโดยมุ่งเน้นฉันทามติ (Participation, Consensus Oriented)

4) ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบไปด้วย หลักคุณธรรมและจริยธรรม (Morality, Ethics) ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 หลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ที่มา: สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักงาน ป.ป.ช.

โดยสาเหตุที่ประเทศไทยต้องมีการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงานภาครัฐนั้น มีผลมาจากในปี พ.ศ. 2540 ประเทศไทยได้เกิดภาวะเศรษฐกิจ ที่เรียกกันว่า วิกฤติเศรษฐกิจฟองสบู่แตก ในสมัยนั้นประเทศประสบปัญหาเป็นอย่างมาก เกิดสถานการณ์ราคาของสินทรัพย์สูงเกินกว่าราคาตามความเป็นจริง โดยสถาบันการเงินระหว่างประเทศ หรือ IMF มีหลักการสำคัญที่ว่า ประเทศไทยจะรอดจากวิกฤติที่เกิดขึ้นได้ และจะไม่กลับไปสู่วิกฤติดังกล่าวนอีก จะต้องปรับเปลี่ยนเป็นสังคมธรรมาภิบาล แต่ในขณะนั้นแนวคิดธรรมาภิบาลได้ปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ โดยกำหนดให้รัฐต้องดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคคล จัดระบบงานของกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่นให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และทั้งนี้รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายการตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ รวมถึงต้องจัดให้มีแผนพัฒนาการเมือง จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และพนักงานหรือลูกจ้างอื่นของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ และกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นสามารถบริหารพื้นที่ของตนเองได้ พัฒนาเศรษฐกิจ ระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศในพื้นที่ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

และในปี พ.ศ. 2542 มีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี โดยเห็นสมควรกำหนดนโยบายและวางระเบียบปฏิบัติราชการ เพื่อให้มีการจัดระบบบริหารที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักของกฎหมายและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมและรับผิดชอบในระบบบริหารโดยใช้วิธีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและให้โอกาสประชาชนได้ตรวจสอบการทำงาน มีการอำนวยความสะดวก บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว ท้วถึงและเป็นธรรม เนื่องจากที่ผ่านมาประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองเป็นอย่างมาก โดยสาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากการไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารกิจการบ้านเมือง การบริหารราชการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ หากปัญหาดังกล่าวไม่ได้รับการแก้ไข โอกาสที่ประเทศจะฟื้นตัวจากวิกฤติต่างๆ คงทำได้ยาก ด้วยเหตุนี้จึงต้องมีแนวทางในการจัดระเบียบราชการและวางมาตรการแก้ปัญหา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างกฎเกณฑ์และกลไกที่ดีในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม มีการประสานงานในภาครัฐ ภาคเอกชน มีการปรับปรุงระบบการตัดสินใจ และเน้นการบริหารงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

โดยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี เป็นหลักการสำคัญในการจัดการให้สังคมทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมถึงฝ่ายต่างๆ ในสังคมให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข รู้รักสามัคคีและร่วมกันพัฒนาอย่างยั่งยืนและสร้างความเข้มแข็งและสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประเทศ โดยในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ ดังนี้

- 1) หลักนิติธรรม ได้แก่ การออกกฎหมายต่างๆ ให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม ประชาชนพร้อมใจปฏิบัติตาม
- 2) หลักคุณธรรม ได้แก่ การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ปฏิบัติหน้าที่ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม
- 3) หลักความโปร่งใส ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและตรงตามความเป็นจริง ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการทำงานได้
- 4) หลักการมีส่วนร่วม ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาในด้านต่างๆ
- 5) หลักความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง และต่อสังคม การใส่ใจปัญหาต่างๆ กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และกล้ายอมรับในผลจากการกระทำของตนเอง
- 6) หลักความคุ้มค่า ได้แก่ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

ต่อมาสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้ตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยเห็นสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปรากฏในหมวดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีใจความสำคัญว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ การบริหารราชการให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ความมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า มีการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวมถึงปรับปรุง ภารกิจ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่เสมอ

โดยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน คือ การปฏิบัติราชการ ที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีแก่ประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคม ตลอดจน ประโยชน์สูงสุดของประเทศ โดยส่วนราชการต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะ ได้รับการบริการจากรัฐ โดยการกำหนดภารกิจของรัฐ การปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการต้องเป็นไป ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนทั้งในระดับประเทศ และท้องถิ่น โดยก่อนเริ่มดำเนินการ ส่วนราชการต้องมีการวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียให้ครบทุกด้าน กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการดำเนินการในทุกขั้นตอน กรณีใดที่มี ผลกระทบต่อประชาชนต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกครั้ง

ในการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ส่วนราชการต้องจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ ในภารกิจ ที่มีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ให้มีการบูรณาการร่วมกัน และพัฒนาความรู้ เพื่อเป็น องค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดเป้าหมาย และเผยแพร่ให้ ประชาชนทราบ

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ส่วนราชการต้องมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ ทั้งในการกระจายอำนาจการตัดสินใจดังกล่าวต้องมุ่งผลให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการบริการ ประชาชน

การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ส่วนราชการต้องมีการทบทวนภารกิจ ว่ามี ภารกิจใดที่จำเป็น หรือภารกิจใดสมควรที่จะได้ดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงแผนการบริหาร ราชการแผ่นดิน

การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการ ปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วน

ราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลแล้วให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด

และสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ระบุไว้ใน มาตรา 52 เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยต้องมีการนำหลักเกณฑ์การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มาปรับใช้เป็นแนวทางและเป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยในการดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 กล่าวถึงธรรมาภิบาล ว่าเป็นหลักและเป็นกลไกที่ใช้เป็นกรอบในการพัฒนาประเทศตามนโยบายแห่งรัฐและยุทธศาสตร์ชาติ โดยต้องอาศัยความร่วมมือกัน และลดความขัดแย้งเพื่อให้ประเทศมีความสงบสุข ประชาชนมีความรู้รักสามัคคีซึ่งในการดำเนินงานต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานต่างๆ รวมกันเป็นแนวทางประชารัฐภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย หนึ่งในนั้นคือ หลักธรรมาภิบาล ที่สามารถขับเคลื่อนประเทศให้พัฒนาไปข้างหน้าได้ โดยในรัฐธรรมนูญฉบับนี้ ธรรมาภิบาล ปรากฏอยู่ในแนวนโยบายแห่งรัฐ ที่กำหนดให้มีเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล และนำมาเป็นกรอบหรือแนวทางในการจัดทำแผนต่างๆ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมาย โดยมีประโยชน์เพื่อประชาชน

หลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาล ปรากฏในรัฐธรรมนูญ มาตรา 76 โดยมีใจความสำคัญว่า รัฐควรพัฒนาระบบการบริหารราชการทั้ง 3 ส่วน อันประกอบด้วยราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค และราชการส่วนท้องถิ่น โดยต้องมีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ทุกหน่วยงานต้องมีการประสานความร่วมมือ การดำเนินงานทั้งในด้านการจัดทำบริการสาธารณะ การใช้จ่ายงบประมาณ การเงิน การคลัง ต้องเป็นไปเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด และที่ขาดไม่ได้ต้องมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ปฏิบัติงานโดยยึดความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อหน้าที่ ยึดมั่นจรรยาบรรณวิชาชีพ ให้บริการประชาชนด้วยใจจริง โดยปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะองค์กรที่มีความใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด และเป็นหน่วยงานในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะ มีหน้าที่และอำนาจในการบริหารจัดการภารกิจต่างๆ ตามความรับผิดชอบในพื้นที่เขตความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่

ประชาชนเป็นสำคัญ โดยเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ประกอบด้วย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย 2563, น. 8-9)

1) มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ด้วยการบริหารภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen-centric) มีเป้าหมายให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ

2) มุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบูรณาการการปฏิบัติงาน มีการกำหนดภารกิจที่ชัดเจน รวมไปถึงมีดัชนีชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการเปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีการเปิดเผยแผนการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้บุคคลทั่วไปตรวจสอบความคุ้มค่า โปร่งใส และประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น การบริหารภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น อาทิ การพิจารณา การสั่ง อนุญาต การอนุมัติ โดยการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้ประชาชนเกิดความสะดวกรวดเร็ว และลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นต่อประชาชน อันเนื่องมาจากความล่าช้า ซึ่งจะต้องมีหลักเกณฑ์การควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลการใช้อำนาจ และความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

5) มีการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ทันต่อสถานการณ์ การบริหารภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการทบทวนภารกิจและกระบวนการของตนเองอยู่เสมอ ว่ามีความจำเป็นและสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของชุมชนและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ รวมถึงประเมินความคุ้มค่าที่ได้รับ ถ้าไม่จำเป็นควรยกเลิกหรือปรับปรุงภารกิจนั้น เพื่อให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน

6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการกำหนดระยะเวลาในการให้บริการประชาชนในแต่ละกิจกรรม รวมถึงมีการจัดช่องทางสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น

7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ การบริหารภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด และต้องมีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาระบบการควบคุมตนเอง และกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

โดยแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ประกอบไปด้วย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย 2563, น. 9-11)

1) การบริหารราชการเพื่อเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบได้ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 การจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 การบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2562 และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยสะดวก ผ่านช่องทางการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การจัดทำแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 การประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนา และนำผลที่ได้มาทบทวนปรับปรุงแผนดังกล่าว การนำแผนพัฒนาท้องถิ่นมาเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจประสบความสำเร็จและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น

3) การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายแผนการดำเนินงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการและงบประมาณที่ใช้ และต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน การจัดซื้อจัดจ้างให้ดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม พิจารณาถึงความคุ้มค่า ดูแลรักษาผลประโยชน์และผลเสียต่อประชาชนเป็นสำคัญ การพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาโดยเร็ว และให้กำหนดกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการสั่งราชการให้กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่กรณีผู้บังคับบัญชาที่มีความจำเป็นอาจสั่งด้วยวาจาได้

4) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การสั่งการอนุญาต การอนุมัติให้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การจัดให้มีการควบคุม ติดตามและกำกับดูแลการใช้อำนาจและความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจไว้ด้วย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคม ตามความเหมาะสมและกำลังงบประมาณเพื่อช่วยลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ จัดตั้งหรือสนับสนุน ศูนย์บริการร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

5) การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การพิจารณาทบทวนปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกภารกิจตามความจำเป็น โดยคำนึงถึงแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดให้มีการปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกข้อบัญญัติ เทศบัญญัติ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์

6) การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ กรณีมีหนังสือร้องเรียน เสนอแนะ สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็นให้ตอบคำถามหรือแจ้งผลการดำเนินการภายในสิบห้าวัน หรือภายในระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงจัดให้มีช่องทาง การติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

นับได้ว่าในปัจจุบันนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ได้มีการนำหลักธรรมาภิบาล หรือแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ในหน่วยงานกันอย่างแพร่หลาย โดยมีเป้าหมาย การปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วน ราชการให้ทันต่อสถานการณ์ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ก็เพื่อให้ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเกิดประโยชน์ ที่แท้จริงต่อประชาชนเอง

สรุปได้ว่า หลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล คือหลักสำคัญในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางการบริหารงานที่มุ่งสู่ประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงาน เสนอความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยในปัจจุบันทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน ต่อประชาชน และต่อประเทศชาติ

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์

ปฏิเสธไม่ได้ว่าในปัจจุบันรัฐบาลของประเทศต่างๆ ได้มีการปฏิรูประบบราชการ โดยมีความต้องการหลักคือการปรับปรุงระบบการบริหารราชการจากเดิมให้มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ และมีความรวดเร็ว คล่องตัว โดยใช้วิธีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากเดิมที่เน้นกฎระเบียบมาเป็นเน้นประสิทธิภาพในการบริหารงานแทน ซึ่งเรียกได้ว่าเป็นการใช้วิธีการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management – RBM) ประเทศไทยเองได้เริ่มปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน โดยมีปรากฏตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินที่เน้นการบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เช่นเดียวกับการบริหารงานของภาคเอกชน

2.1 ความหมายการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ^๑ ให้ความหมายของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ว่า หมายถึง การบริหารงานโดยมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ คือ ความสัมฤทธิ์ผลเป็นหลัก โดยใช้ระบบการประเมินผลงานที่อาศัยตัวชี้วัด (Indicators) เป็นตัวสะท้อนผลงานให้ออกมาเป็นรูปธรรม ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำมาใช้ในการตอบคำถามถึงความคุ้มค่าในการทำงาน ใช้แสดงผลงานต่อสาธารณะและเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ม.ป.ป., น. 12)

คณะครุศาสตร์ ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลขององค์การเป็นหลัก การปฏิบัติงานขององค์การมีผลสัมฤทธิ์เพียงใด พิจารณาได้จากการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนดวัตถุประสงค์ขององค์การ และปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การวัดผลความคืบหน้าของการบรรลุวัตถุประสงค์สามารถวัดได้จากกลุ่มตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ม.ป.ป., น. 12)

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต) กล่าวถึง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ คือ วิธีการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ขององค์การเป็นหลัก หลักการปฏิบัติงานขององค์การที่มีผลสัมฤทธิ์พิจารณาได้จากการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงตามเป้าหมายที่กำหนดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เกิดมาจากแนวคิดของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่ให้ความสำคัญต่อความประหยัด คือการใช้ต้นทุนหรือทรัพยากรการผลิตอย่างเหมาะสมและมีความคุ้มค่ามาก ความมีประสิทธิภาพคือ การปฏิบัติงานให้ได้ผลงานในระดับที่สูงกว่าปัจจัยนำเข้าและความมีประสิทธิภาพ คือ การปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต) 2550 อ้างถึงใน ฉัตรชัย นาถำพลอย 2562, น. 173)

ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2543) กล่าวถึง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ว่าเป็นลักษณะการบริหารงานที่เน้นการวางแผน การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกคนในองค์การ และให้ความสำคัญในการตรวจสอบและให้รางวัลตอบแทน ซึ่งนับว่าเป็นเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์และวิธีการบริหารงาน เพื่อเน้นผลสัมฤทธิ์ ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

สรุปได้ว่า การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์นั้น คือการบริหารงานที่เน้นผลผลิตผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานเป็นหลัก โดยใช้การประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือประเมินผลการให้บริการเพื่อวัดความสำเร็จในการดำเนินการนั้นๆ ว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้หรือไม่ รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผล เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริหารงานต่อไป

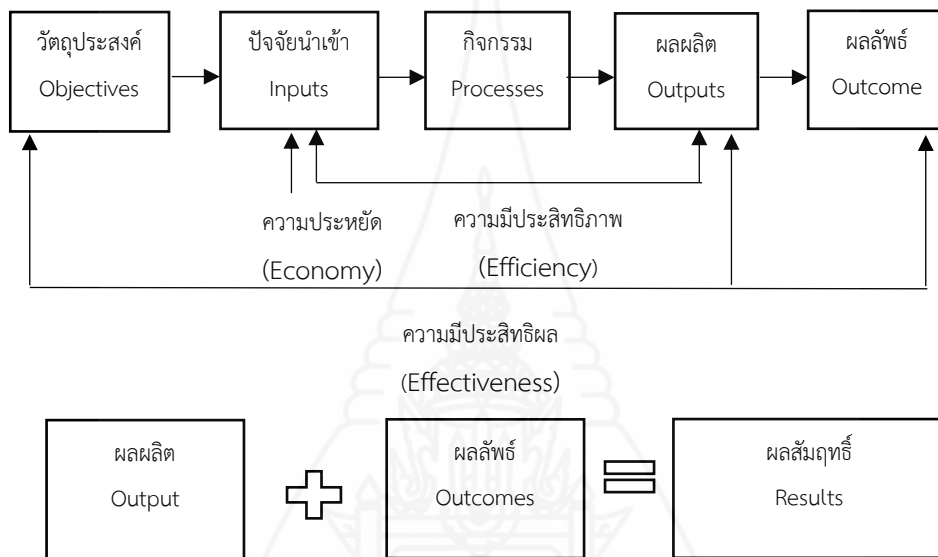
2.2 แนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เกิดมาจากแนวคิดของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) ที่ให้ความสำคัญต่อความประหยัด (Economy) คือการใช้ต้นทุนหรือทรัพยากรการผลิตอย่างเหมาะสมและมีความคุ้มค่ามากที่สุด ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การปฏิบัติงานให้ได้ผลงานในระดับที่สูงกว่าปัจจัยนำเข้า และความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) คือ การปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (เมธินี จิตติขานนท์ ม.ป.ป. อ้างถึงใน พิรุวรรณ กิติคุณ, น. 1)

โดยการบริหารงานภาครัฐในอดีตให้ความสำคัญกับปัจจัยนำเข้า (Inputs) ได้แก่ ทรัพยากรทางการบริหารต่างๆ ที่องค์การนำมาใช้ในการดำเนินงาน อาทิเช่น การทำงานที่อาศัยกฎระเบียบ ซึ่งมีขั้นตอนค่อนข้างมากทำให้เกิดความล่าช้าไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการ แต่สำหรับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์นั้น เน้นที่ผลลัพธ์ (Outcomes) ของการทำงาน เพราะถือว่าพันธกิจ และเป้าหมายขององค์การเป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุผลให้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นในการบริหารงานขององค์การในปัจจุบันต้องมีการกำหนดผลผลิตและ

ผลลัพธ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์การ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการทำงาน (Key Performance Indicators: KPI) เพื่อให้ทราบถึงเป้าหมายในการดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพขององค์การต่อไป (คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ม.ป.ป., น. 12) ดังภาพที่ 2.2

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management: RBM)



ภาพที่ 2.2 แสดงกรอบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

จากภาพที่ 2.2 สามารถอธิบายความหมายได้ดังนี้

- วัตถุประสงค์ (Objectives) หมายถึง เป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของงานที่ต้องการ
- ปัจจัยนำเข้า (Inputs) หมายถึง ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- กิจกรรม (Processes) หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ผลผลิต (Outputs) หมายถึง ผลงาน กิจกรรม หรือบริการ ที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์พร้อมส่งให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ
- ผลลัพธ์ (Outcomes) หมายถึง สิ่งที่เกิดตามมาหลังจากส่งมอบผลงาน กิจกรรม หรือบริการนั้นๆ แก่ประชาชนผู้รับบริการเรียบร้อยแล้ว
- ผลสัมฤทธิ์ (Results) หมายถึง งานบริการ หรือกิจกรรมที่เกิดจากการทำงานที่ได้ผลผลิต (Outputs) ตามเป้าหมาย และเกิดผลลัพธ์ (Outcomes) ตรงตามวัตถุประสงค์

ความประหยัด (Economy) หมายถึง การใช้ทรัพยากรให้น้อยที่สุดหรือผลิตด้วยราคาต่ำที่สุด

ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การมีผลผลิตในระดับที่สูงกว่าปัจจัยนำเข้า โดยสามารถวัดได้จากปัจจัยนำเข้าหารด้วยผลผลิตจริง หากได้ค่าน้อยแสดงว่ามีผลผลิตเพิ่มมากกว่าปัจจัยนำเข้า นั่นหมายถึงความมีประสิทธิภาพ

ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง การตรวจสอบผลลัพธ์ของโครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการไป ว่าตรงตาม หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้มากน้อยเพียงใด

โดยสำหรับหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์นั้น ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล ได้นำเสนอหลักการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ จากการปฏิบัติตามแนวทาง RBM ของ CIDA ได้กำหนดหลักการของ RBM ไว้ 5 ประการ ดังนี้ (คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ม.ป.ป., น. 14)

1) การมีส่วนร่วม (Partnership) นับเป็นหลักการสำคัญของความสำเร็จ ต้องได้รับการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

2) ความรับผิดชอบ (Accountability) โดยทุกคนที่อยู่ในองค์กรต้องมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง และดำเนินงานให้บรรลุตามผลสัมฤทธิ์ที่ตั้งไว้

3) ความโปร่งใส (Transparency) นับเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลสัมฤทธิ์และตัวชี้วัดที่สำคัญ

4) ความเรียบง่าย (Simplicity) โดยในการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไม่ควรวางระบบที่ซับซ้อน ตัวชี้วัดและกระบวนการต่าง ๆ ควรถูกกำหนดอย่างเหมาะสม ง่ายต่อการเข้าใจได้ และวัดผลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

5) การเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Learning by doing) โดยการติดตามกระบวนการผลสัมฤทธิ์ควรมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ จนเกิดการเรียนรู้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ยังมีความสอดคล้องกับกระบวนการบริหารแบบ PDCA ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย สำหรับ PDCA คือ วงจรการบริหารงานให้มีคุณภาพ ประกอบด้วย P (Plan) คือ การวางแผน การกำหนดวัตถุประสงค์ D (Do) คือ การปฏิบัติตามแผนหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ C (Check) คือ การตรวจสอบว่าผลที่ได้รับบรรลุตามแผนงานหรือวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้หรือไม่ และ A (Act) คือ การปรับปรุงและแก้ไขผลงานให้บรรลุตามแผนงานหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งนับว่าเป็นกระบวนการหรือขั้นตอนที่เน้นสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงยังมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำหรับการพัฒนาองค์การด้วยการใช้วิธีการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ สำหรับภาครัฐนั้น จะมีเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ

ราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำแนวทางที่กำหนดไปใช้ในการประเมินองค์การตนเอง เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารและให้บริการ โดยประกอบด้วย 7 ด้านที่สำคัญ ดังนี้

1) ด้านการนำองค์การ เป็นการประเมินการดำเนินการในเรื่องของวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการกระจายอำนาจการตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ และการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม

2) ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการประเมินและกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานขององค์การ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานและติดตามผลการดำเนินการ

3) การให้ความสำคัญแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการประเมินความคาดหวัง และกำหนดปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการประเมิน การรวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศ และจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ

5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล เป็นการประเมิน ระบบการเรียนรู้ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากร และส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพได้อย่างเต็มที่

6) การจัดการกระบวนการ เป็นการประเมินการให้บริการ และกระบวนการอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินการให้บรรลุพันธกิจขององค์การ

7) ผลลัพธ์การดำเนินการ เป็นการประเมินผลการดำเนินการในด้านประสิทธิผล ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์การ

โดยสรุป ผลสัมฤทธิ์ คือ การบริการ หรือกิจกรรมที่เกิดจากการทำงานได้ผลผลิต (output) ตามเป้าหมายและเกิดผลลัพธ์ (outcomes) ตรงตามวัตถุประสงค์ กล่าวคือ ผลผลิตสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริงหรือเป็นที่พึงพอใจ ผลสัมฤทธิ์จึงมีความสำคัญในการสามารถรองรับการบริหารงานในระดับต่างๆ สามารถใช้เพื่อทำแผนภูมิการมีส่วนร่วมของแต่ละโครงการเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนา เป็นแนวทางที่มุ่งเน้นผลลัพธ์เพื่อระบุวัตถุประสงค์ องค์การสามารถใช้กรอบผลสัมฤทธิ์เพื่อเป็นแนวทางและวัดความคืบหน้าในการดำเนินการกิจ ผลสัมฤทธิ์ในระดับประเทศมักใช้ร่วมกับรัฐบาลแห่งชาติ และหุ้นส่วนการพัฒนา ซึ่งรวมถึงส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาประเทศเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบต่อประชาชน เช่นเดียวกับ เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2554, น. 222) ได้นำเสนอกรอบแนวคิดของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (new public management) โดยได้มุ่งเน้นความสำคัญในเรื่องของผลสัมฤทธิ์ (result) ที่เกิดขึ้นจากการบริหาร โดยถือได้ว่าเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแบบเดิม มุ่งเน้นความสำคัญต่อการรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ที่มีต่อปัจจัยนำเข้า และกระบวนการทำงาน (input and

process accountability) เช่น ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ เป็นต้น ปรับเปลี่ยนมาเป็นภาระรับผิดชอบที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ (accountability for results) ซึ่งกรอบในการประเมินผลของการปฏิบัติราชการ แยกได้ 4 มิติ อันได้แก่ (1) มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ (2) มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (3) มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และ (4) มิติด้านการพัฒนองค์กร

สรุปได้ว่าแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ ปรากฏในรูปของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เน้นการปฏิบัติงาน การให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาในรูปแบบวิธีการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์หรือผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานด้วยตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทำให้ผู้บริหารทราบผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานเป็นระยะๆ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้งที่เป็นการควบคุมทิศทาง การดำเนินงานให้มุ่งสู่วิสัยทัศน์ของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ

3. ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

3.1 ความเป็นมาของเทศบาล

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เดิมมีฐานะเป็นสุขาภิบาลมีชื่อว่าสุขาภิบาลท่าเรือ ต่อมาได้รับการจัดตั้งให้เป็นเทศบาลตำบลท่าเรือพระแท่น เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2528 โดยพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลตำบลท่าเรือพระแท่น จังหวัดกาญจนบุรี พ.ศ. 2528 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่ม 102 ตอนที่ 130 ลงวันที่ 20 กันยายน 2528 เดิมเทศบาลตำบลท่าเรือพระแท่น ยังไม่มีสำนักงานเทศบาลเป็นของตนเอง และได้ขอใช้อาคารของสมาคมส่งเสริมสวัสดิการสังคมเป็นสำนักงานเทศบาลชั่วคราว และได้กู้เงินทุนส่งเสริมกิจการเทศบาล (ก.ส.ท.) ส่วนหนึ่ง และจ่ายขาดเงินสะสมของเทศบาลจำนวนหนึ่งสมทบด้วย ทางด้านบริหาร เมื่อยกฐานะเป็นเทศบาลแล้ว ได้แต่งตั้งคณะเทศมนตรีชั่วคราวขึ้นประกอบด้วย นายสมพันธ์ บุศราภิจ นายอำเภอท่ามะกา เป็นนายกเทศมนตรี ร.อ.ปิติ มากไมตรี ปลัดอำเภอ เป็นเทศมนตรี พ.ต.ท. ประวัติ เสมดี สวญ. อำเภอท่ามะกา เป็นเทศมนตรี ส่วนเจ้าหน้าที่กรมปกครองได้แต่งตั้ง นายเสรี ทองเทศ มาดำรงตำแหน่ง ปลัดเทศบาล พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ มาประจำปฏิบัติงานรวม 26 คน

ต่อมา กระทรวงมหาดไทยได้สั่งการให้มีการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลครั้งแรกขึ้น และจังหวัดกาญจนบุรีได้ประกาศ ส.ท. 8 กำหนดวันเลือกตั้ง คือ วันที่ 5 มกราคม 2529 และรับสมัครวันที่ 15-29 พฤศจิกายน 2528 จากการเลือกตั้งครั้งแรก จึงได้คณะผู้บริหารเทศบาลชุดแรก ซึ่งมี นายยงยุทธ ตันพิริยะกุล เป็นนายกเทศมนตรี นายประชา โพธิพิพิธ และนายวิทย์ กิตติโชติทรัพย์ เป็นเทศมนตรี นายมนัส โพธิพิพิธ เป็นประธานสภาเทศบาล นายพินิจ ปันทะโชติ เป็นรองประธาน

สภาเทศบาล และสมาชิกสภาเทศบาล มีดังนี้คือ นายสุรัตน์ เลาะห์พิสิฐภักดิ์ นายบุญจันทร์ โสดา นายชัยโย รัชชธรรม นายประสงค์ อินทสิทธิ์ นายเล็ก โพธิ์สุวรรณ นายสมบูรณ์ พูนศักดิ์ไพศาล และ นายฟุ้ง ชูบุญ

จนกระทั่งวันที่ 22 กันยายน 2547 กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศการเปลี่ยนแปลงฐานะจาก เทศบาลตำบลท่าเรือพระแท่น เป็น เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น โดยตั้งอยู่ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีเนื้อที่ทั้งหมด 7.26 ตารางกิโลเมตร โดยมีพื้นที่ครอบคลุม 2 ตำบล คือตำบลท่าเรือ และตำบลตระคร้อเอนบางส่วน

3.2 สภาพทั่วไปของเทศบาล

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ตั้งอยู่ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ทางรถยนต์ประมาณ 87 กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดกาญจนบุรีประมาณ 28 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ของตำบลท่าเรือทั้งตำบลและตำบลตระคร้อเอนบางส่วน โดยแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 2 ตำบล ได้แก่ ตำบลท่าเรือและตำบลตระคร้อเอนบางส่วน ซึ่งแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 19 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนริมน้ำ ชุมชนหนองรี ชุมชนส่งเสริมร่วมพัฒนา ชุมชนตระคร้อเอน ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาแดง ชุมชนทวิใจภักดิ์ ชุมชนบ้านคู่วิ่งใจพัฒนา ชุมชนใหม่ร่วมใจภักดิ์ ชุมชนวันเส้นพัฒนา ชุมชนใหม่เจริญผล ชุมชนศาลเจ้าแม่ทับทิม ชุมชนท่าเรือสามัคคี ชุมชนใจกุศล ชุมชนรถไฟ ชุมชนร่วมจิตพัฒนา ชุมชนรวมน้ำใจ ชุมชนสวนหลวง ชุมชนชลประทาน ชุมชนก้าวหน้าพัฒนา จำนวนหลังคาเรือนทั้งหมดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 4,829 ครัวเรือน โดยมีจำนวนประชากรแต่ละชุมชน ดังแสดงตามตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนประชากรแต่ละชุมชนของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ชื่อชุมชน	ชาย	หญิง	รวม
ชุมชนริมน้ำ	203	244	447
ชุมชนหนองรี	398	472	870
ชุมชนส่งเสริมร่วมพัฒนา	410	462	872
ชุมชนตระคร้อเอน	420	483	903
ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาแดง	226	222	448
ชุมชนทวิใจภักดิ์	592	642	1,234
ชุมชนบ้านคู่วิ่งใจพัฒนา	404	422	826
ชุมชนใหม่ร่วมใจภักดิ์	252	297	549

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

ชื่อชุมชน	ชาย	หญิง	รวม
ชุมชนวันเสาร์พัฒนา	217	253	470
ชุมชนใหม่เจริญผล	221	194	415
ชุมชนศาลเจ้าแม่ทับทิม	285	321	606
ชุมชนท่าเรือสามัคคี	157	231	388
ชุมชนใจกุศล	197	232	429
ชุมชนรถไฟ	146	168	314
ชุมชนร่วมจิตพัฒนา	120	143	263
ชุมชนรวมน้ำใจ	134	160	294
ชุมชนสวนหลวง	425	470	895
ชุมชนชลประทาน	127	120	247
ชุมชนก้าวหน้าพัฒนา	206	204	410
รวม	5,140	5,740	10,880

ที่มา: สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น (พฤษภาคม พ.ศ. 2565)

โดยคิดค่าความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ย 1,508 คนต่อ 1 ตารางกิโลเมตร เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีพื้นที่ในการให้บริการทั้งหมด 7.26 ตารางกิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ	จด	คลองส่งน้ำชลประทาน (คลอง 3 ซ้าย)
ทิศตะวันออก	จด	เส้นแบ่งเขตชานนกับถนนตะคร้ำเอนและถนนแสงชูโตใหม่
ทิศตะวันตก	จด	แม่น้ำแม่กลองและเส้นแบ่งเขตชานนกับถนนพระแท่น
ทิศใต้	จด	เขตเทศบาลตำบลท่ามะกา และคลองส่งน้ำชลประทาน

3.3 วิสัยทัศน์เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่โลกทันสมัย ก้าวไกลการศึกษา พัฒนาเศรษฐกิจ ใส่ใจคุณภาพชีวิตประจำวัน

3.4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

3.4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

โดยมุ่งส่งเสริมอาชีพชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น พร้อมพัฒนาสถานที่สำคัญ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว รองรับประชาคมอาเซียน

3.4.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

มุ่งพัฒนาสังคมโดยส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษา บำรุงรักษาและฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น ศาสนา และจารีตประเพณี ส่งเสริมการให้บริการด้านสาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์ และดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง

3.4.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสาธารณูปโภค

มุ่งพัฒนาระบบสาธารณูปโภคให้เพียงพอ พร้อมดูแล บำรุงรักษาการใช้ประโยชน์ จากที่ดิน

3.4.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดี

มุ่งพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง เป็นธรรมและโปร่งใส รวมทั้ง ส่งเสริมประชาธิปไตยและกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี

3.4.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มุ่งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.5 ผลงานและรางวัลของเทศบาล

3.5.1 รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รางวัลที่ 2 เทศบาลขนาดใหญ่ ประเภททั่วไป

3.5.2 รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รางวัลที่ 3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ประเภทโดดเด่น

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องกับการศึกษาของ ประดิษฐ์ อนุคำ (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล นิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร โดยการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย

และศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดมุกดาหาร เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อยโดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการใช้หลักนิติธรรม รองลงมา คือ ด้านการใช้หลักคุณธรรม ด้านการใช้หลักความโปร่งใส และด้านการใช้หลักความคุ้มค่า ตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนิคมคำสร้อยตามลำดับความสำคัญคือ ควรวางกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ชัดเจน เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายแสดงความคิดเห็น บริหารงบประมาณอย่างโปร่งใส และประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ

กัมปนาท บุญประเสริฐสิน (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอมือ จังหวัดชลบุรี การศึกษาริเริ่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอมือ จังหวัดชลบุรี

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.70 ส่วนใหญ่มีอายุ 32-45 ปี ร้อยละ 39.20 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ร้อยละ 37.70 และส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ ร้อยละ 29.90 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอมือ จังหวัดชลบุรี รายด้านพบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของระดับความคิดเห็น โดยสรุป ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองอ่างศิลา โดยรวมและจำแนกเพศ อายุ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา โดยรวมพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก และด้านที่ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อยที่สุดคือ ด้านหลักความโปร่งใส ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานเทศบาลเมืองอ่างศิลา ควรนำผลการศึกษาริเริ่มนี้ไปเป็นข้อเสนอแนะในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

ณภัทร นิภารักษ์ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จังหวัดชลบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จังหวัดชลบุรี

จากผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ คือ อันดับหนึ่งคือ หลักความรับผิดชอบ รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม อันดับสาม คือ หลักความโปร่งใส อันดับสี่ หลักคุณธรรม อันดับห้า ด้านความคุ้มค่า และอันดับหก ด้านนิติธรรม ผลจากการทดสอบการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของ พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่มีด้านหลักคุณธรรม และหลักความคุ้มค่า มีความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน

ทูล คำอ่อน (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบววก้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบววก้าง 2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 3. ศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบววก้าง 4. ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบววก้าง ที่มีประสิทธิภาพตามความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 215 คน ร้อยละ 57.2 มีอายุส่วนใหญ่อยู่ที่ 36-45 ปี จำนวน 131 คน ร้อยละ 34.8 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ที่ ประถมศึกษา จำนวน 104 คน ร้อยละ 27.7 มีอาชีพส่วนใหญ่คืออาชีพกสิกรรม/เกษตรกร จำนวน 109 คน ร้อยละ 29.0 มีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่อยู่ที่ 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 171 คน ร้อยละ 45.5 2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบววก้าง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน 3. เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบววก้าง พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวม เพศ และรายได้เดือน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งยอมรับสมมติฐาน

ที่ตั้งไว้ 4. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ตำบลบวกค้ำ ในปัญหาและอุปสรรค พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่บางส่วนยังไม่ทราบข้อกำหนด หรือเทศบัญญัติต่างๆ และมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารบริหารงานโดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลให้ครบ ทั้ง 6 ด้าน และควรนำหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 5. ผลการ สัมภาษณ์ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เน้นในเรื่องปัญหา อุปสรรค และมีข้อเสนอแนะ ในการนำ หลักธรรมาภิบาลไปปรับใช้ กับหน่วยงานหรือองค์กรให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นและมีการปรับปรุงการ บริหารให้มีคุณภาพมีการบริการสาธารณะต่างๆ ให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมือง ท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องกับการศึกษาของ นฤมล สุยะราช (2558) ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในอำเภออัญบุรี จังหวัดปทุมธานี โดยการศึกษาวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1. ศึกษาถึงทัศนคติของนายกเทศมนตรี และปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาลที่มี ต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในเทศบาล 2. ศึกษาถึงวิธีปฏิบัติของเทศบาลในการนำหลักธรรมาภิบาล ไปใช้ในการบริหารงานของเทศบาล และ 3. ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาล ไปใช้ในเทศบาล โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพที่ศึกษาในเทศบาลทั้ง 4 แห่งของอำเภออัญบุรี เป็น การศึกษาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์จากผู้บริหาร รวมถึงการศึกษาจากเอกสาร

ผลการศึกษาพบว่า ในทัศนคติของนายกเทศมนตรี และปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล เป็นการมองหลักนิติธรรมเฉพาะในมิติของการทำตามที่กฎหมายบัญญัติ หลักคุณธรรมเป็นการมอง เฉพาะในมิติตามหลักศาสนา หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนด หลักการมีส่วนร่วมเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หลักสำนึกรับผิดชอบ เทศบาลมีหน้าที่ รับผิดชอบตามกฎหมายที่ได้ให้อำนาจไว้ และหลักความคุ้มค่า ผู้บริหารท้องถิ่นมองว่าใช้ทรัพยากร ทางการบริหารคุ้มค่าแล้ว แต่ในความเป็นจริงยังไม่ได้นำหลักการดังกล่าวมาใช้อย่างแท้จริง สำหรับวิธี ปฏิบัติของเทศบาลในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารงานโดยทั่วไป ได้แก่ การดำเนินงาน ทุกด้านของเทศบาลต้องอาศัยกฎหมายแผนแม่บท ระเบียบที่เกี่ยวข้อง อยู่ในลักษณะของ Top-Down มากกว่า Bottom-Up เทศบาลจัดให้มีข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบผ่านช่องทางที่ หลากหลาย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม มีความพยายามปรับปรุงกระบวนการเพื่อลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ ด้านปัญหา อุปสรรค ผู้บริหารยังมองว่า อุปสรรคสำคัญเป็นเรื่องของคน กระบวนการ และผลลัพธ์ แก้ไขปัญหาได้โดยการพูดคุยชี้แจงและสร้างจิตสำนึก

วรลักษณ์ วรรณกุล (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก และประชาชนที่มีข้อมูลทั่วไปแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมที่ไม่แตกต่างกัน

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องกับการศึกษาของมณีนรัตน์ ไกรสิทธิ์ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการยางแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และ 3) ปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการยางแห่งประเทศไทยเขตภาคใต้ตอนบน โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ และใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ด้านระยะเวลาปฏิบัติงาน และด้านสังกัดที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่วนปัจจัยด้านเพศ ด้านการศึกษา และด้านตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่แตกต่างกัน 3) ปัจจัยบทบาทผู้นำองค์กรด้านบทบาทในการเป็นแบบอย่างที่ดี และบทบาทการสร้างความปลอดภัยไปในแนวทางเดียวกันส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทุกด้าน ในส่วนของข้อเสนอแนะ พนักงานเห็นว่าผู้นำควรให้ความสำคัญกับการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน และควรให้ความสำคัญกับบทบาทการเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อพัฒนาองค์กรให้สำเร็จตามเป้าหมาย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอนาทม จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีดำเนินการศึกษาและขั้นตอนในการศึกษา โดยแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอนาทม จังหวัดกาญจนบุรี ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้การศึกษาในรูปแบบผสมวิธี (Mixed Methods) ใช้การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพประกอบกัน แบ่งออกเป็น

1.1 การศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มประชาชนที่กำหนดไว้

1.2 การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เลือกแบบวิธีเฉพาะเจาะจง

โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ อาทิเช่น รายงานผลการดำเนินงาน ตำราทางวิชาการ เอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

2.1.1 กลุ่มที่ 1 ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จากทั้งหมด 19 ชุมชน จำนวน 9,005 คน

2.1.2 กลุ่มที่ 2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยเลือกแบบวิธีเฉพาะเจาะจง ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมีความเกี่ยวข้องกับการนำหลักการจัดการที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น คือ นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 ท่าน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

2.2.1 เชิงปริมาณ

กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็น โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) ตามขั้นตอนดังนี้

1) หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) หาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (n) ได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดย n = ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05

$$n = \frac{9005}{1+9005(0.05)^2}$$

$$n = \frac{9005}{1+23.51}$$

$$n = \frac{9005}{23.51}$$

$$n = 383.028$$

ดังนั้น ตามสูตรจะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน n = 384 คน

2) หาขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละชุมชนด้วยการเทียบบัญญัติไตรยางค์

3) ทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ ด้วยการแบ่งประชากรออกเป็นแต่ละชุมชน และทำการสุ่มอย่างเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างตามชุมชน

ชุมชนที่	ชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ชุมชนริมน้ำ	348	15
2	ชุมชนหนองรี	771	33
3	ชุมชนส่งเสริมร่วมพัฒนา	773	33
4	ชุมชนตะคร้ำเอน	804	34
5	ชุมชนศาลเจ้าพ่อเขาแดง	349	15
6	ชุมชนทิวใจรักดี	1,135	48
7	ชุมชนบ้านคูร่วมใจพัฒนา	727	31
8	ชุมชนใหม่ร่วมใจรักดี	450	19
9	ชุมชนวันแสนพัฒนา	371	16
10	ชุมชนใหม่เจริญผล	316	14
11	ชุมชนศาลเจ้าแม่ทับทิม	507	22
12	ชุมชนท่าเรือสามัคคี	290	12
13	ชุมชนใจกุศล	330	14
14	ชุมชนรถไฟ	216	9
15	ชุมชนร่วมจิตพัฒนา	165	7
16	ชุมชนรวมน้ำใจ	196	8
17	ชุมชนสวนหลวง	796	34
18	ชุมชนชลประทาน	149	6
19	ชุมชนก้าวหน้าพัฒนา	312	14
	รวม	9,005	384

2.2.2 เชิงคุณภาพ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง หัวหน้าส่วนราชการเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งนับว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการนำหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้ในการบริหารงานขององค์การ คือ นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาจัดทำตามกรอบของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี และศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ทั้ง 6 ด้าน ด้านละ 5 ข้อ รวม 30 ข้อ

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. ด้านนิติธรรม | จำนวน 5 ข้อ |
| 2. ด้านคุณธรรม | จำนวน 5 ข้อ |
| 3. ด้านความโปร่งใส | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. ด้านการมีส่วนร่วม | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. ด้านความรับผิดชอบ | จำนวน 5 ข้อ |
| 6. ด้านความคุ้มค่า | จำนวน 5 ข้อ |

รวมทั้งสิ้น จำนวน 30 ข้อ

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้ศึกษากำหนดเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับมาก

ระดับ 3 หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายความว่า มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ในส่วนของการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ (IS) และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

2) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย

(1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม อาจารย์ประจำหลักสูตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

(2) นายดลวิศ สິงวาลเดช ปลัดเทศบาลตำบลต้นคราม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี

(3) นางสาวคณิง อยู่สุธา รองปลัดเทศบาลตำบลรามมะสัก อำเภопоธิทอง จังหวัดอ่างทอง

(4) นางสาวสุรีย์พร เสนาวงศ์ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

3) เมื่อพิจารณาโครงสร้างของแบบสอบถามและทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruence Index: IOC) โดยได้ค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ

4) ทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงแล้ว ไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษาจริง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาช และเมื่อนำมาคำนวณตามสูตร ผลการทดสอบได้ค่า Reliability Coefficients เท่ากับ 0.96 นับว่าเชื่อถือได้

5) นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบ และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อแจกกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามเชิงลึกแบบมีโครงสร้าง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีสาระสำคัญดังนี้

- 1) การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักนิติธรรม มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
- 2) การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักคุณธรรม มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
- 3) การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความโปร่งใส มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
- 4) การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
- 5) การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ
- 6) การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า มีปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ

- 1) การรวบรวมเอกสาร ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ งานวิจัย และงานเอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

2) ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถาม และขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจาก มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขอความร่วมมือไปยังประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น หลังจากนั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

3) ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 384 คน ซึ่งในการแจกแบบสอบถามผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

ใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาจะสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) และทำการบันทึกข้อมูลโดยการจดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเสียง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

1) นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

2) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

3) การวิเคราะห์ข้อมูล

(1) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

(2) ระดับการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (S.D.) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามของประชาชนในเขตเทศบาลท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

(3) การแปลความหมายค่าเฉลี่ยยึดเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 กำหนดอยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 กำหนดอยู่ในเกณฑ์ น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 กำหนดอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 กำหนดอยู่ในเกณฑ์ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 กำหนดอยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

(4) การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยวิเคราะห์ค่าการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way analysis of variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

(5) ข้อความปลายเปิดที่แสดงปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษาจะทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดใช้ในแบบสอบถามปลายเปิดจากนั้นจะทำการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1) การรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์

2) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์โดยวิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique) ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) มาดำเนินการร่วมกับข้อมูลทุติยภูมิ ที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจัดแบ่งตามหมวดหมู่ และพรรณนาออกมาในรูปแบบของการรายงานสรุปผลการศึกษาตามแนวทางการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีประชากร คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นประชากรที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป รวมทั้งสิ้นจำนวน 9,005 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรคำนวณของทาโร ยามาเน ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 384 คน ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือสำหรับการรวบรวมข้อมูล จากนั้นนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ นำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลสภาพการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี
4. ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

1. ข้อมูลสภาพการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

การศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลสภาพการดำเนินงานผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 1 ท่าน เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ มีความรู้และความสามารถในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยจากการสัมภาษณ์นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น สามารถสรุปข้อมูลสภาพการดำเนินงานได้ดังต่อไปนี้

“เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการแบ่งโครงสร้างองค์การออกเป็นฝ่ายคณะผู้บริหาร ฝ่ายสภาเทศบาล และโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามแผนอัตรากำลัง 3 ปี (2564-2566) โดยการดำเนินงานหลักๆ ขององค์การจะขึ้นอยู่กับส่วนราชการ อันประกอบด้วย คณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วน

ราชการ พนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สำหรับส่วนราชการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นจะประกอบไปด้วย ปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล ระดับกลาง) และรองปลัดเทศบาล (นักบริหารงานเทศบาล ระดับกลาง) เป็นผู้บังคับบัญชา โดยสำนัก กอง ฝ่าย ในสังกัด ประกอบด้วย สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กองการศึกษา กองการประปา กองสวัสดิการสังคม และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยได้กำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการที่เหมาะสม ให้สอดคล้องกับลักษณะการบริหาร อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยในการดำเนินงานสิ่งที่ย้ำ และเน้นให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติคือ การให้บริการโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งในปัจจุบัน หลักเกณฑ์ และแนวทางในการปฏิบัติงานมีค่อนข้างมาก จึงมีแนวทางส่งเสริม และสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชน

โดยเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการนำหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน มีการให้ความสำคัญในเรื่องของเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมุ่งมั่นบริหารงานอย่างซื่อสัตย์ มีคุณธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคม โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1) ด้านการเปิดเผย โปร่งใส มีส่วนร่วม และตรวจสอบได้ โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน รวมถึงเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานได้

2) ด้านความรับผิดชอบต่อพร้อมตอบสนอง เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อการทำงาน ให้บริการอย่างมีคุณภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะ

3) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ปราศจากการทุจริต เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด นำไปสู่การลดขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน มีการบริหารจัดการความเสี่ยง และติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุง การปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4) ด้านการเชิดชูคุณธรรมนำความรู้ มุ่งปลูกฝังค่านิยม สร้างทัศนคติให้บุคลากรยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ หน่วยงานมีมาตรฐานและความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

รวมถึงการให้ความสำคัญในเรื่องของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร โดยเน้นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน โดยจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปี พ.ศ. 2564 ที่ผ่านมา เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้รับคะแนน 93.75 ซึ่งอยู่ในระดับ A และในปี พ.ศ. 2565 ได้รับคะแนน 98.24 อยู่ในระดับ AA ซึ่งมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง โดยจะยังคงรักษามาตรฐานและพัฒนาการบริหารงานให้ดียิ่งขึ้นไป เช่นเดียวกับการได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2565

โดยการบริหารงานให้สอดคล้องกับหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีนั้น ในด้านหลักนิติธรรม การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประสบความสำเร็จในระดับที่น่าพอใจ เพราะจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ไม่เคยถูกหน่วยงานตรวจสอบใดทักท้วง หรือชี้มูลความผิดแต่อย่างใด โดยปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นนั้น คือ การที่พนักงานเทศบาลมีความรู้ในหลักการ ทำงานเป็นอย่างดี และมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงระเบียบ กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

ในด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีแนวทางในการบริหารงานโดยยึดถือกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเป็นหลัก และปฏิบัติงานสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลทุกข้อ โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูล การระดมความคิดเห็น การให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในลักษณะพลังประชารัฐ โดยการปฏิบัติงานตามแนวทางที่ได้กล่าวมาประสบความสำเร็จไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากหลักการทำงานแบบธรรมาภิบาล มีขั้นตอนรายละเอียดมากเกินความจำเป็น โดยแนวทางการพัฒนางานในอนาคต ต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านมีความพร้อมและความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านหลักความโปร่งใส หลักการที่เป็นพื้นฐานของความโปร่งใสที่สำคัญคือหลักการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ถ้าทุกฝ่ายทำงานด้วยความสุจริตแล้ว ก็สามารถเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในการทำงานให้ทุกฝ่ายทราบได้ โดยปัจจัยความสำเร็จขึ้นอยู่กับการทำงานที่ที่ตนเองรับผิดชอบให้ครบถ้วน และมีความซื่อสัตย์ สุจริต ต่องานในหน้าที่ของตนเอง

ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหาร และบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการบริหารงานแบบการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการทำงาน มีการระดมความคิดเห็น จนตกผลึกเป็นเป้าหมายและวิธีการทำงานไปสู่เป้าหมาย มีการมอบหมายหน้าที่การทำงานให้เป็นไปตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งส่งผลให้การบริหารงานด้านต่างๆ ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะมีการประเมินผลงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการทำงานครั้งต่อไปด้วย ปัจจัยที่นำไปสู่

ความสำเร็จของงาน คือ การรู้จักบทบาท หน้าที่ของตนเอง มองบุคลากรแต่ละบุคคลว่าได้รับมอบหมายหน้าที่อะไร ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ ความสามารถหรือไม่ แนวทางในการพัฒนาในอนาคต เห็นควรให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะการฝึกอบรม การฝึกปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร และบุคลากรในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักความรับผิดชอบโดยทุกคนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย เพื่อให้ประโยชน์และผลตกอยู่กับประชาชน โดยความสำเร็จขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบของผู้บริหารและบุคลากรแต่ละคน ว่าได้ทำหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและเป็นไปตามกฎหมายหรือไม่ แนวทางการพัฒนาในอนาคต เนื่องจากบทบัญญัติของกฎหมายมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงจำนวนมาก จึงเห็นสมควรให้ทุกฝ่ายได้ศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำอย่างสม่ำเสมอ

ด้านหลักความคุ้มค่า ผู้บริหารและบุคลากรมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม มีการกำหนดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างละเอียด และคุ้มค่าที่สุด ซึ่งปัจจัยความสำเร็จในด้านนี้ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานในปัจจุบันมีการใช้ทรัพยากรจำนวนมากเกินความจำเป็น ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับทางกฎหมาย รวมถึงการใช้ระบบสารสนเทศในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ยังไม่เป็นรูปแบบเท่าที่ควร ยังต้องมีการพัฒนาร่วมกับหลากหลายภาคส่วน ในการร่วมกันใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ให้ครบวงจร สอดคล้องกับผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการปรับระบบข้อมูลต่างๆ เพื่อให้รองรับต่อแนวทางระบบราชการไทย 4.0

ทั้งนี้ จะยังคงมุ่งพัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน นับเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นต่อไป”

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตดังกล่าว จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=384)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	123	32.0
หญิง	261	68.0
รวม	384	100.0
อายุ		
18 – 30 ปี	53	13.8
31 – 40 ปี	108	28.1
41 – 50 ปี	80	20.9
51 – 60 ปี	111	28.9
60 ปีขึ้นไป	32	8.3
รวม	384	100.0
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	74	19.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	176	45.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	77	20.1
อนุปริญญา/ปวส.	9	2.3
ปริญญาตรี	39	10.2
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	9	2.3
รวม	384	100.0
อาชีพ		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	32	8.3
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	162	42.2
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	155	40.4
เกษตรกร/รับจ้าง	31	8.1
นักเรียน/นักศึกษา	3	0.8
อื่นๆ	1	0.3
รวม	384	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(n=384)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
รายได้		
ไม่เกิน 5,000 บาท	5	1.3
5,001 – 10,000 บาท	58	15.1
10,001 – 20,000 บาท	254	66.1
20,001 – 30,000 บาท	56	14.6
30,001 บาทขึ้นไป	11	2.9
รวม	384	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 และเป็นเพศชาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0

อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ระหว่าง 51-60 ปี มีจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี มีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยสุด อายุ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3

ระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือมีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยสุด มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี ในจำนวนเท่ากันที่ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

อาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 และอาชีพอื่นๆ คือ ว่างาน มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.3

รายได้ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมาคือรายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.1 และรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อ และหลักความคุ้มค่า แสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 4.2 – 4.8

ตารางที่ 4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

(n=384)				
ข้อ	การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	หลักนิติธรรม	4.31	0.618	มาก
2	หลักคุณธรรม	4.34	0.603	มาก
3	หลักความโปร่งใส	4.35	0.588	มาก
4	หลักการมีส่วนร่วม	4.32	0.614	มาก
5	หลักความรับผิดชอบต่อ	4.34	0.598	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	4.34	0.600	มาก
ภาพรวม		4.33	0.603	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ทั้ง 6 ด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.603) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.35, S.D. = 0.588) ระดับความคิดเห็นรองลงมาคือหลักความรับผิดชอบต่อ (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.598) หลักความคุ้มค่า (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.600) หลักคุณธรรม (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.603) ส่วนด้านที่น้อยที่สุดคือ หลักนิติธรรม (\bar{X} = 4.31, S.D. = 0.618)

ตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักนิติธรรม

(n=384)

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	การออกเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความเป็นธรรมต่อประชาชน	4.29	0.649	มาก
2	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ	4.32	0.624	มาก
3	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปรับปรุงกฎระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	4.31	0.648	มาก
4	ผู้บริหารและสมาชิกสภา บุคลากร พนักงานเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักกฎหมาย	4.32	0.642	มาก
5	การออกเทศบัญญัติสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน	4.32	0.634	มาก
ภาพรวม		4.31	0.639	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี หลักนิติธรรม โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.31, S.D. = 0.639) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.624) การออกเทศบัญญัติสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.634) และผู้บริหารและสมาชิกสภา บุคลากร พนักงานเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักกฎหมายเท่ากัน (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.642) รองลงมาคือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปรับปรุงกฎระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน (\bar{X} 4.31, S.D. = 0.648) และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การออกเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความเป็นธรรมต่อประชาชน (\bar{X} 4.29, S.D. = 0.649)

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักคุณธรรม

(n=384)

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม	4.34	0.618	มาก
2	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และมีใจพร้อมให้บริการ	4.34	0.627	มาก
3	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรม และจริยธรรม	4.34	0.615	มาก
4	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม	4.33	0.625	มาก
5	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม	4.34	0.615	มาก
ภาพรวม		4.33	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี หลักคุณธรรม โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันจำนวน 4 ข้อด้วยกัน คือ บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.615) บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.615) บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.618) บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และมีใจพร้อมให้บริการ (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.627) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.625)

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

(n=384)

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น นำเสนอต่อประชาชนมีความถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง	4.36	0.606	มาก
2	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาล เมืองท่าเรือพระแท่นได้อย่างสะดวก	4.37	0.612	มาก
3	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเปิดโอกาสให้ ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานและ	4.34	0.602	มาก
4	โครงการต่างๆ กระบวนการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมือง ท่าเรือพระแท่น เปิดเผยตรงไปตรงมา	4.36	0.598	มาก
5	พร้อมรับการตรวจสอบตลอดเวลา การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือ พระแท่นปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน	4.33	0.625	มาก
ภาพรวม		4.35	0.608	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี หลักความโปร่งใส โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.608) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.612) รองลงมาคือ กระบวนการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดเผยตรงไปตรงมา พร้อมรับการตรวจสอบตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.598) และข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นนำเสนอต่อประชาชนมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.606) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.625)

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม

(n=384)

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการจัดเวที ประชาคมในการรับฟังปัญหาเพื่อจัดทำ โครงการเพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความ	4.32	0.630	มาก
2	ต้องการของประชาชน เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือก	4.32	0.626	มาก
3	โครงการเพื่อดำเนินการพัฒนาตามลำดับ ความสำคัญ ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามผล	4.32	0.638	มาก
4	ความก้าวหน้า และประเมินการดำเนินงาน โครงการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการเปิดโอกาส	4.33	0.627	มาก
5	ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทาง ในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นรับฟังความ คิดเห็นจากประชาชนและสามารถนำไปปฏิบัติ ได้จริง	4.34	0.627	มาก
ภาพรวม		4.32	0.629	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี หลักการมีส่วนร่วม โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.629) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.627) รองลงมาคือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชน

มีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.627) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาเพื่อจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของประชาชน (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.630) เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกโครงการเพื่อดำเนินการพัฒนาตามลำดับความสำคัญ (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.626) และประชาชนสามารถตรวจสอบติดตามผลความก้าวหน้า และประเมินการดำเนินงานโครงการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.638)

ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

(n=384)

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	4.36	0.601	มาก
2	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมทั่วถึงและเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้	4.34	0.610	มาก
3	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการรับฟังและมีการบันทึกข้อร้องทุกข์ของประชาชน พร้อมทั้งดำเนินการตามข้อร้องทุกข์นั้น	4.34	0.602	มาก

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

(n=384)

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
4	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาต่างๆ และพร้อมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น	4.32	0.622	มาก
5	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการดำเนินโครงการครบถ้วนและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม	4.32	0.613	มาก
ภาพรวม		4.33	0.613	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี หลักความรับผิดชอบ โดยค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.613) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.601) รองลงมาคือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จัดให้มีบริการสาธารณสุขอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมทั่วถึง และเป็นที่พึงของประชาชนได้ (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.610) และเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการรับฟังและมีการบันทึกข้อร้องทุกข์ของประชาชนพร้อมทั้งดำเนินการตามข้อร้องทุกข์นั้น (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.602) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาต่างๆ และพร้อมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.622) และ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการดำเนินโครงการครบถ้วนและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.613)

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า

(n=384)

ข้อ	ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการใช้ งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า	4.33	0.608	มาก
2	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปฏิบัติงาน ที่มีความรวดเร็ว	4.36	0.610	มาก
3	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นใช้ทรัพยากร ต่างๆอย่างประหยัด	4.33	0.625	มาก
4	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นลดขั้นตอน การปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับบริหาร ที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	4.35	0.617	มาก
5	ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองท่าเรือ พระแท่นสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน	4.35	0.616	มาก
ภาพรวม		4.34	0.615	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี หลักความคุ้มค่า โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.615) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปฏิบัติงานที่มีความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.610) รองลงมาคือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับบริหารที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น (\bar{X} = 4.35, S.D. = 0.617) และผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน (\bar{X} = 4.35, S.D. = 0.616) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.608) และเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างประหยัด (\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.625)

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

4.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ด้านหลักนิติธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักนิติธรรม เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ปัญหา	ความถี่
1	ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปของสถานการณ์ต่างๆ ค่อนข้างมาก ส่งผลให้การออกระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย หรือเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นอาจ ยังไม่ทันต่อเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในปัจจุบันเท่าที่ควร	8
2	ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมือง ท่าเรือพระแท่น	5
3	เทศบัญญัติที่มีอยู่ยังแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ไม่ครอบคลุม	2

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานมาจากการที่ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปของสถานการณ์ต่างๆ ค่อนข้างมาก ส่งผลให้การออกระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย หรือเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นอาจยังไม่ทันต่อเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในปัจจุบันเท่าที่ควร จำนวน 8 คน รองลงมาเป็น ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จำนวน 5 คน และน้อยที่สุดคือ เทศบัญญัติที่มีอยู่ยังแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ไม่ครอบคลุม จำนวน 2 คน

ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา	ความถี่
1	เทศบาลควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมายให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วถึงกัน	7
2	เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มการปฏิบัติงานด้วยการยึดระเบียบกฎหมาย และข้อบังคับ	6
3	เทศบาลควรเพิ่มการอบรม ให้ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมายให้ประชาชน ผู้แทนชุมชนได้ทราบ	3

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักนิติธรรม เทศบาลควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วถึงกัน จำนวน 7 คน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มการปฏิบัติงานด้วยการยึดระเบียบกฎหมาย และข้อบังคับ จำนวน 6 คน และน้อยที่สุดคือ เทศบาลควรเพิ่มการอบรม ให้ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมายให้ประชาชน ผู้แทนชุมชนได้ทราบ จำนวน 3 คน

4.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ด้านหลักคุณธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักคุณธรรม เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานตามหลักการ
จัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัด
กาญจนบุรี ในด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ปัญหา	ความถี่
1	เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มการปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม ให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป	4
2	เทศบาลควรเพิ่มการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน เพื่อการประพุดิ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แก่สังคม	3

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความ
คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักคุณธรรม พบว่า
เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มการปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 4
คน และเทศบาลควรเพิ่มการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อการ
ประพุดิ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม จำนวน 3 คน

ตารางที่ 4.12 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการ
จัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัด
กาญจนบุรี ในด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา	ความถี่
1	เทศบาลควรเพิ่มการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ความสัมพันธ์อันดีของแต่ละหน่วยงาน	4
2	ควรเพิ่มการสร้างจิตสำนึกในการทำงาน ให้มีความทุ่มเท มีใจพร้อม ในการให้บริการประชาชน	3

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ด้านหลักคุณธรรม พบว่า เทศบาลควรเพิ่มการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ความสัมพันธ์อันดีของแต่ละหน่วยงาน จำนวน 4 คน และ ควรเพิ่มการสร้างจิตสำนึกในการทำงาน ให้มีความทุ่มเท มีใจพร้อมในให้บริการประชาชน จำนวน 3 คน

4.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ด้านหลักความโปร่งใส

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความโปร่งใส เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ปัญหา	ความถี่
1	ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบวิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	8
2	ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงวิธีการตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงาน หรือการดำเนินการโครงการต่างๆ	5

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงาน ด้านหลักความโปร่งใส ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบวิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาล มากที่สุด จำนวน 8 คน และ ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงวิธีการตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงาน หรือการดำเนินการโครงการต่างๆ น้อยที่สุด จำนวน 5 คน

ตารางที่ 4.14 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภота่เมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา	ความถี่
1	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลให้ประชาชนทราบมากยิ่งขึ้น	8
2	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน และวิธีการในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบมากยิ่งขึ้น	5

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความโปร่งใส มากที่สุดคือ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลให้ประชาชนทราบมากยิ่งขึ้น จำนวน 8 คน และควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน และวิธีการในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลให้ประชาชนได้ทราบมากยิ่งขึ้น จำนวน 5 คน

4.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภота่เมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักการมีส่วนร่วม เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ตารางที่ 4.15 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ปัญหา	ความถี่
1	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ส่งผลให้การจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นลดลง	11
2	ประชาชนบางส่วนยังไม่มีโอกาสคัดเลือก หรือจัดลำดับโครงการในการดำเนินงาน	5

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น พบว่า จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ส่งผลให้การจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นลดลง มากที่สุด จำนวน 11 คน และประชาชนบางส่วนยังไม่มีโอกาสคัดเลือกหรือจัดลำดับโครงการในการดำเนินงาน จำนวน 5 คน

ตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา	ความถี่
1	ควรเพิ่มการจัดเวทีประชาคมเพื่อนำเสนอโครงการกิจกรรมจากประชาชนในเขตพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น	8
2	ควรให้ประชาชนมีส่วนในการคัดเลือกลำดับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ในพื้นที่	4

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยเห็นว่าควรเพิ่มการจัดเวทีประชาคมเพื่อการนำเสนอโครงการ กิจกรรม จากประชาชนในเขตพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น มากที่สุดจำนวน 8 คน และควรให้ประชาชนมีส่วนในการคัดเลือกลำดับการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ ในพื้นที่ จำนวน 4 คน

4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ด้านหลักความรับผิดชอบ

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบ เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับ	ปัญหา	ความถี่
1	บริการสาธารณะของเทศบาลยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควรเนื่องจากในพื้นที่มีลักษณะเป็นสังคมเมือง จำนวนประชากรค่อนข้างมาก	8
2	โครงการที่เทศบาลได้เสนอไว้ยังมีดำเนินการได้ไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร	5

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น พบว่า บริการสาธารณะของเทศบาลยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควรเนื่องจากในพื้นที่มีลักษณะเป็นสังคมเมือง จำนวนประชากรค่อนข้างมาก มากที่สุด จำนวน 8 คน และโครงการที่เทศบาลได้เสนอไว้ยังมีดำเนินการได้ไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร จำนวน 5 คน

ตารางที่ 4.18 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา	ความถี่
1	ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชนได้ทราบ	7
2	ควรเพิ่มการสร้างจิตสำนึกในการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	6

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มากที่สุด คือ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชนได้ทราบ จำนวน 7 คน และควรเพิ่มการสร้างจิตสำนึกในการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน จำนวน 6 คน

4.6 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนา ด้านหลักความคุ้มค่า

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความคุ้มค่า เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับ	ปัญหา	ความถี่
1	การติดต่อราชการในบางเรื่อง มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารในการดำเนินการจำนวนมาก	10
2	เทคโนโลยีสารสนเทศที่มียังนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ไม่ครอบคลุม	5

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ในด้านหลักความคุ้มค่า เกี่ยวกับการติดต่อราชการในบางเรื่อง มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารในการดำเนินการจำนวนมาก มากที่สุดจำนวน 10 คน และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มียังนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ไม่ครอบคลุม จำนวน 5 คน

ตารางที่ 4.20 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักความคุ้มค่า

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา	ความถี่
1	ควรเพิ่มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น	10
2	ควรเพิ่มการจัดอบรมบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้บริการประชาชน	5

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มากที่สุด คือ ควรเพิ่มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น จำนวน 10 คน และควรเพิ่มการจัดอบรมบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้บริการประชาชน จำนวน 5 คน

บทที่ 5

สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้ 1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี และ 3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการตอบแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้ โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามาจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 9,005 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 384 คน และผู้ศึกษาได้กำหนดเลือกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) จำนวน 1 คน โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และเมื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามครบถ้วนแล้วนั้น ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของค่าถ้ามปลายเปิดที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนานั้น ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นไว้ในแบบสอบถามปลายเปิดในส่วนที่ 3 จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

1. สรุปการศึกษา

1.1 ข้อมูลสภาพการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอนาทม จังหวัดกาฬสินธุ์

การศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นนั้น ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลสภาพการดำเนินงานผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 1 ท่าน คือ นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น สามารถสรุปข้อมูลสภาพการดำเนินงานได้ดังนี้

เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นแบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ฝ่ายสภาเทศบาล และโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามแผนอัตรากำลัง 3 ปี โดยส่วนราชการในสังกัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นประกอบด้วย สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กองการศึกษา กองการประปา กองสวัสดิการสังคม และหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยในการบริหารงานได้ยึดหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการนำหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน โดยมีการดำเนินการในด้านการเปิดเผย โปร่งใส มีส่วนร่วม และตรวจสอบได้ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ปราศจากทุจริต ด้านการเชิดชูคุณธรรมนำความรู้ รวมถึงให้ความสำคัญในเรื่องของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร และส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดี จนได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2565

ด้านหลักนิติธรรม การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นประสบความสำเร็จในระดับที่น่าพอใจ เพราะจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นไม่เคยถูกหน่วยงานใดตรวจสอบ ทักท้วง หรือชี้มูลความผิดแต่อย่างใด โดยปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จคือ การที่พนักงานเทศบาลมีความรู้ในหลักการทำงานเป็นอย่างดี และมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงระเบียบ กฎหมายต่างๆ

ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหาร และบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีแนวทางในการบริหารงานโดยยึดถือกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเป็นหลัก และปฏิบัติงานสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลทุกข้อ โดยการปฏิบัติงานตามแนวทางที่ได้กล่าวมา ประสบความสำเร็จไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากหลักการทำงานแบบธรรมาภิบาลมีขั้นตอนรายละเอียดมากเกินความจำเป็น โดยแนวทางการพัฒนางานในอนาคตต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านมีความพร้อมและความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ด้านหลักความโปร่งใส หลักการที่เป็นพื้นฐานของความโปร่งใสที่สำคัญคือ หลักการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ถ้าทุกฝ่ายทำงานด้วยความสุจริตแล้ว ก็สามารถเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในการทำงานให้ทุกฝ่ายทราบได้ โดยปัจจัยความสำเร็จขึ้นอยู่กับการทำงานในที่ตนเองรับผิดชอบให้ครบถ้วน และมีความซื่อสัตย์ สุจริต ต่องานในหน้าที่ของตนเอง

ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหาร และบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการบริหารงานแบบการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการทำงาน มีการระดมความคิดเห็น จนตกผลึกเป็นเป้าหมายและวิธีการทำงานไปสู่เป้าหมาย มีการมอบหมายหน้าที่การทำงานให้เป็นไปตามความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งส่งผลให้การบริหารงานด้านต่างๆ ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะมีการประเมินผลงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจในการทำงานครั้งต่อไป ด้วย ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของงาน คือ การรู้จักบทบาท หน้าที่ของตนเอง มองบุคลากรแต่ละบุคคลว่าได้รับมอบหมายหน้าที่อะไร ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ ความสามารถหรือไม่ แนวทางในการพัฒนาในอนาคต เห็นควรให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะการฝึกอบรม การฝึกปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน

ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ ผู้บริหาร และบุคลากรในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่ตามหลักความรับผิดชอบต่อทุกคนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย เพื่อให้ประโยชน์และผลตกอยู่กับประชาชน โดยความสำเร็จขึ้นอยู่กับความรับผิดชอบต่อผู้บริหารและบุคลากรแต่ละคน ว่าได้ทำหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและเป็นไปตามกฎหมายหรือไม่ แนวทางการพัฒนาในอนาคต เนื่องจากบทบัญญัติของกฎหมายมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงจำนวนมาก จึงเห็นสมควรให้ทุกฝ่ายได้ศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง และกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำอย่างสม่ำเสมอ

ด้านหลักความคุ้มค่า ผู้บริหาร และบุคลากรมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม มีการกำหนดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างละเอียด และคุ้มค่าที่สุด ซึ่งปัจจัยความสำเร็จในด้านนี้ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานในปัจจุบันมีการใช้ทรัพยากรจำนวนมากเกินความจำเป็น ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับทางกฎหมาย รวมถึงการใช้ระบบสารสนเทศในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ยังไม่เป็นรูปแบบเท่าที่ควร ยังต้องมีการพัฒนาร่วมกับหลากหลายภาคส่วน ในการร่วมกันใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ให้ครบวงจร สะดวกต่อผู้มาติดต่อราชการ ซึ่งอาจจะต้องใช้ระยะเวลาในการปรับระบบข้อมูลต่างๆ เพื่อให้รองรับต่อแนวทางระบบราชการไทย 4.0

1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 68 มีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 อาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน 162 คิดเป็นร้อยละ 42.2 และมีรายได้ 10,001-20,000 บาท จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1

1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1) ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักนิติธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันจำนวน 3 ข้อด้วยกันคือ เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบาลฯ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$) ผู้บริหารและสมาชิกสภา บุคลากร พนักงานเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักกฎหมาย ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.32$) การออกเทศบัญญัติสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.32$) และการออกเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความเป็นธรรมต่อประชาชน ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.29$)

2) ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักคุณธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากันจำนวน 4 ข้อด้วยกันคือ บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ($\bar{X} = 4.34$) บุคลากรเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ อ่อนโยน และมีใจพร้อมให้บริการ ($\bar{X} = 4.34$) บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม ($\bar{X} = 4.34$) บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นบริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.34$) และบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.33$)

3) ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความโปร่งใส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.37) และการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ค่าเฉลี่ยต่ำสุด (\bar{X} = 4.33)

4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.32) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.34) และเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาเพื่อจัดทำโครงการแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ยต่ำสุด (\bar{X} = 4.32) เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกโครงการเพื่อดำเนินการพัฒนาตามลำดับความสำคัญ ค่าเฉลี่ยต่ำสุด (\bar{X} = 4.32) และประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามผลความก้าวหน้า และประเมินการดำเนินงานโครงการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (\bar{X} = 4.32)

5) ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาต่างๆ และพร้อมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (\bar{X} = 4.32) และเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการดำเนินโครงการครบถ้วนและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (\bar{X} = 4.32)

6) ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปฏิบัติงานที่มีความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.36) และเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (\bar{X} = 4.33)

1.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี เห็นได้ว่าการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี การใช้หลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี อันประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า มีความสำคัญต่อการบริหารงานเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นหลักสำคัญในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ ทำให้องค์กรสามารถบริหารงานได้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ทุกด้าน

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านหลักนิติธรรม	
1.1 ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปของสถานการณ์ต่างๆ ค่อนข้างมาก ส่งผลให้การออกระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย หรือเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อาจยังไม่ทันต่อเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในปัจจุบันเท่าที่ควร	1.1 เทศบาลควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมาย ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วถึงกัน
1.2 ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น	1.2 เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มการปฏิบัติงานด้วยการชี้ระเบียบกฎหมาย และข้อบังคับ
1.3 เทศบัญญัติที่มีอยู่ยังแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ไม่ครอบคลุม	1.3 เทศบาลควรเพิ่มการอบรม ให้ความรู้ด้านระเบียบ กฎหมายให้ประชาชน ผู้แทนชุมชนได้ทราบ

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
2. ด้านหลักคุณธรรม	
2.1 เจ้าหน้าที่ควรเพิ่มการปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป	2.1 เทศบาลควรเพิ่มการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ความสัมพันธ์อันดีของแต่ละหน่วยงาน
2.2 เทศบาลควรเพิ่มการดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อการประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม	2.2 ควรเพิ่มการสร้างจิตสำนึกในการทำงาน ให้มีความทุ่มเท มีใจพร้อมในให้บริการประชาชน
3. ด้านหลักความโปร่งใส	
3.1 ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบวิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาล	3.1 ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์วิธีการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลให้ประชาชนทราบมากยิ่งขึ้น
3.2 ประชาชนบางส่วนยังไม่ทราบถึงวิธีการตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินงาน หรือการดำเนินการโครงการต่างๆ	3.2 ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน และวิธีการในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาล ให้ประชาชนได้ทราบมากยิ่งขึ้น
4. หลักการมีส่วนร่วม	
4.1 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ส่งผลให้การจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นลดลง	4.1 ควรเพิ่มการจัดเวทีประชาคมเพื่อการนำเสนอโครงการ กิจกรรม จากประชาชนในเขตพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น
4.2 ประชาชนบางส่วนยังไม่มีโอกาสคัดเลือกหรือจัดลำดับโครงการในการดำเนินงาน	4.2 ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคัดเลือกลำดับการดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ ในพื้นที่
5. หลักความรับผิดชอบ	
5.1 บริการสาธารณะของเทศบาลยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควรเนื่องจากในพื้นที่มีลักษณะเป็นสังคมเมือง จำนวนประชากรค่อนข้างมาก	5.1 ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ให้ประชาชนได้ทราบ
5.2 โครงการที่เทศบาลได้เสนอไว้ยังมีดำเนินการได้ไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร	5.2 ควรเพิ่มการสร้างจิตสำนึกในการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

ปัญหา	ข้อเสนอแนะ
6) หลักความคุ้มค่า	
6.1 การติดต่อราชการในบางเรื่อง มีความจำเป็นต้องใช้เอกสารในการดำเนินการจำนวนมาก	6.1 ควรเพิ่มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น
6.2 เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีย้งนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ไม่ครอบคลุม	6.2 ควรเพิ่มการจัดอบรมบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้บริการประชาชน

2. อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเรื่องการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีประเด็นการอภิปรายผล ดังนี้

การศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นนั้น ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลสภาพการดำเนินงานผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก นายสมเดช สุวรรณฉวี ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น พบว่า การดำเนินงานด้านหลักนิติธรรม การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ประสบความสำเร็จในระดับที่น่าพอใจ เพราะจากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ไม่เคยถูกหน่วยงานตรวจสอบใดทักท้วง หรือชี้มูลความผิดแต่อย่างใด ด้านหลักคุณธรรม ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีแนวทางในการบริหารงานโดยยึดถือกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับเป็นหลัก และปฏิบัติงานสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลทุกข้อ ด้านหลักความโปร่งใส หลักการที่เป็นพื้นฐานของความโปร่งใสที่สำคัญคือ หลักการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ถ้าทุกฝ่ายทำงานด้วยความสุจริตแล้ว ก็สามารถเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในการทำงานให้ทุกฝ่ายทราบได้ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหาร และบุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการบริหารงานแบบการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการทำงาน มีการระดมความคิดเห็นจนตกผลึกเป็นเป้าหมายและวิธีการทำงานไปสู่เป้าหมาย มีการมอบหมายหน้าที่การทำงานให้ปฏิบัติตามความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร และบุคลากรในเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักความรับผิดชอบโดยทุกคนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย เพื่อให้ประโยชน์และผลตกอยู่กับประชาชน ด้านหลักความคุ้มค่า ผู้บริหารและบุคลากรมีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม มีการกำหนดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างละเอียด และคุ้มค่าที่สุด ซึ่งจาก

การศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องกับผลงานการศึกษาของ นฤมล สุยะราช ได้ทำการศึกษาเรื่อง ธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในอำเภอัญบุรี จังหวัดปทุมธานี พบว่า ในทัศนคติของนายกเทศมนตรี และปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล เป็นการมองหลักนิติธรรมเฉพาะในมิติของการทำตามที่กฎหมายบัญญัติไว้เท่านั้น ส่วนหลักคุณธรรมเป็นการมองเฉพาะในมิติของคุณธรรมตามหลักศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม เท่านั้น ยังไม่เป็นการนำหลักคุณธรรมทางด้านวิชาการมาใช้ เป็นแค่เพียงการใช้การบริหารงานบุคคลโดยหลักคุณธรรม ส่วนหลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ หลักสำนึกรับผิดชอบ มีการใช้หลักการนี้ในการบริหารงานอย่างเต็มความสามารถ และหลักความคุ้มค่า ผู้บริหารท้องถิ่นมองว่าเทศบาลมีการใช้ทรัพยากรทางการบริหารอย่างคุ้มค่าแล้ว แต่ในความเป็นจริงยังมีเหตุการณ์ที่สะท้อนว่ายังไม่ได้นำหลักการนั้นไปใช้อย่างแท้จริง

จากผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33) แสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีการบริหารงานที่เป็นไปตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีได้ครบถ้วนทุกหลักการสำคัญทั้ง 6 ประการ ในการบริหารงานยังต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด โดยปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ได้แสดงผลสำเร็จออกมาให้เห็นในรูปของรางวัลที่ได้รับ อาทิเช่น รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ พ.ศ. 2565 รวมถึงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA) ได้รับคะแนน 98.24 อยู่ในระดับ AA เมื่อพิจารณาผลการศึกษาเป็นรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลการศึกษาได้ ดังนี้

1) ด้านหลักนิติธรรม จากการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.31) เมื่อพิจารณาโดยละเอียดแต่ละข้อพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบาลผู้ดำเนินการออกเทศบัญญัติสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ผู้บริหารสภาชิกสภา บุคลากร พนักงานเทศบาลปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักกฎหมาย โดยการบริหารงานตามหลักนิติธรรมนี้ จะเป็นแนวทางสำคัญให้ทางผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นจะได้นำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยต้องปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่มีอยู่ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงต้องมีการปรับปรุง

กฎระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อให้พร้อมต่อการดำเนินการในทุกสถานการณ์ และทันต่อการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการศึกษาของ ประดิษฐ์ อุคำ ได้ทำการศึกษา การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ระดับคุณภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ด้านการใช้หลักนิติธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การกำหนดกฎ ระเบียบและข้อบังคับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ร่องลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมกำหนดกฎ ระเบียบและข้อบังคับ และถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และการแนะนำแนวทางการปฏิบัติตน กำกับ ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับตามลำดับ

2) ด้านหลักคุณธรรม จากการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแพ่ง อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.32) และเมื่อพิจารณาโดยละเอียดแต่ละข้อพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ในด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และมีใจพร้อมให้บริการ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรม จริยธรรม บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรม แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีการบริหารงานที่มีคุณธรรม มีการเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เอาใจใส่ ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคและยุติธรรม ซึ่งการบริหารงานตามหลักคุณธรรมนี้ถือว่ามีความสำคัญมาก เพราะคุณธรรมคือหลักสำคัญประจำใจของมนุษย์ทุกคน หากการดำเนินงาน ปฏิบัติงาน มีหลักคุณธรรมเป็นแนวทางสำคัญในการดำเนินงานสังคมก็จะอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข รู้รักสามัคคี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการศึกษาของ วรลักษณ์ วรณกุล ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก และประชาชนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมที่ไม่แตกต่างกัน

3) ด้านหลักความโปร่งใส จากการศึกษา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแพ่ง อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.35) และเมื่อพิจารณาโดยละเอียดแต่ละข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ในด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลได้อย่าง

สะดวก กระบวนการทำงานเปิดเผยตรงไปตรงมา ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอต่อประชาชนมีความถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ติดตามตรวจสอบแผนงานและโครงการต่างๆ ซึ่ง หากเปรียบเทียบจากทุกด้าน ในด้านหลักความโปร่งใสเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความคิดเห็นในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดจากทุกข้อ แสดงให้เห็นถึงการบริหารงานที่มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารกับประชาชนเสมอ โดยผลจากการปฏิบัติงาน แสดงให้เห็นผ่านผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. 2564 ได้รับคะแนน 93.75 อยู่ในระดับ A และประจำปี พ.ศ. 2565 ที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นคะแนน 98.24 คะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับ AA สอดคล้องกับ ผลงานการศึกษาของ ฌภัทร นิภารักษ์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จังหวัดชลบุรี จากการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.88) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดย กระบวนการการทำงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี เปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมที่จะได้รับการตรวจสอบตลอดเวลา การปฏิบัติหน้าที่เปิดเผยเป็นธรรม ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความถูกต้อง เป็นความจริง และการบริหารงานมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ และสามารถตรวจสอบแผนงาน โครงการต่างๆ ได้

4) ด้านหลักการมีส่วนร่วม จากการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.32) และเมื่อพิจารณาโดยละเอียด แต่ละข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น มีการจัดทำเวทีประชาคมในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อจัดทำโครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของประชาชน ประชาชนก็สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกโครงการ และสามารถตรวจสอบ ติดตามผลความก้าวหน้าของโครงการได้ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหลักการสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ท้องถิ่นจะพัฒนาและเดินหน้าต่อไปได้ต้องอาศัยการร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ และภาคส่วนที่สำคัญที่สุดคือภาคประชาสังคม ซึ่งมีประชาชนในพื้นที่เป็นตัวแทนหลักในการนำเสนอเรื่องราว นำเสนอปัญหา และปรึกษาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา และพัฒนาพื้นที่ สอดคล้องกับผลงานการศึกษาของ ดาบตำรวจทูล คำอ่อน ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวักค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ของเทศบาลตำบลบวกค้าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยละเอียดในแต่ละข้อพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังในการประชุมสภาท้องถิ่น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น มีการจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน

5) ด้านหลักความรับผิดชอบ จากการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอน้ำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.33) และเมื่อพิจารณาโดยละเอียดแต่ละข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มีการรับฟังและมีการบันทึกข้อร้องทุกข์ของประชาชนพร้อมทั้งดำเนินการตามข้อร้องทุกข์นั้น มีการจัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมทั่วถึงและเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้ บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน ใส่ใจปัญหาต่างๆ พร้อมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และมีการดำเนินโครงการได้อย่างครบถ้วนและได้ผลเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับผลงานการศึกษาของ มณีรัตน์ ไกรสิทธิ์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการยางแห่งประเทศไทย จากการศึกษาพบว่า ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารการยางแห่งประเทศไทย ด้านหลักความรับผิดชอบพบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นด้านหลักความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า หลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยผู้บริหารมีความตระหนักในหน้าที่ที่มีต่อองค์กร มีความสำนึกในการทำงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่ละทิ้งงาน ให้ความสนใจเกี่ยวกับปัญหาขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา และกล้าที่จะยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจและการกระทำของตน

6) ด้านหลักความคุ้มค่า จากการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอน้ำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.34) และเมื่อพิจารณาโดยละเอียดแต่ละข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า มีการปฏิบัติงานที่มีความรวดเร็ว ใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างประหยัด มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน โดนสะท้อนให้เห็นจาก เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นได้มีการเปิดศูนย์บริการจุดเดียว

เบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) ของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน สามารถยื่นคำร้องผ่าน Online ตรวจสอบการดำเนินงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งมีระบบแจ้งเตือนการดำเนินการทาง E-mail ซึ่งถือได้ว่าเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างมาก สอดคล้องกับผลงานการศึกษาของ กัมปนาท บุญประเสริฐสิน ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ในภาพรวม ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอ่างศิลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในด้านหลักความคุ้มค่า ในภาพรวมพบว่า มีค่าเฉลี่ย 3.60 เทศบาลมีกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด มีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีการปฏิบัติงานที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จัดสรรตำแหน่งบุคลากรมีความเหมาะสมและชำนาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติหน้าที่

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้

3.1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ของการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ในด้านหลักนิติธรรม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดจากทั้ง 5 ด้าน จากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงเสนอแนะให้เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเพิ่มการปรับปรุงระเบียบ กฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อสะดวกต่อการดำเนินงาน และไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน

3.1.2 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1) เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นควรนำหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หลักสำคัญ 6 ประการของหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน

2) มีการปรับปรุงกฎระเบียบ ให้ทันสมัย และทันต่อสถานการณ์เหตุการณ์ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ และช่วยเหลือประชาชนได้ทันถ่วงที

3) ส่งเสริมการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานให้กับผู้บริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้ยึดถือหลักคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อลดการยึดประโยชน์ส่วนตนและพวกพ้องมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม

4) สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาท้องถิ่น ผ่านการนำเสนอทางความคิด การเสนอปัญหา และร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนต่อไป

5) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล สร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชนถึงขั้นตอนการดำเนินงานของเทศบาล รวมถึงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน และอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล

6) นำผลการศึกษาที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ไปเป็นข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

จากการศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

3.2.1 การศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีในครั้งนี้เป็นการศึกษาในส่วนของการบริหารงานในระดับท้องถิ่น ในอนาคตควรทำการศึกษาโดยปรับเปลี่ยนขนาดพื้นที่ในการศึกษาให้กว้างและมีขนาดใหญ่ขึ้น เช่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด

3.2.2 ควรศึกษาหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาลที่เหมาะสมกับการบริหารงานในปัจจุบัน ภายใต้อายุแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรม

3.2.3 ควรศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์และการนำมาประยุกต์ใช้จากการศึกษาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2563). *คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- กัมปนาท บุญประเสริฐสิน. (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอานศิลา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- คณาจารย์ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (ม.ป.ป.). การบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์. สืบค้นจาก <http://www.krukird.com/02302.pdf>.
- จิรายุ ทรัพย์สิน, วันชัย สุขตาม, สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2562). ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0. *วารสารมหาจุฬา*, 6(1), 112-132.
- จิรนนท์ ยายะวงษ์, บุญโชค บุญมี, ทาริตา แต่งเส็ง, วิภาวดี สีตนไชย, โชติ บดีรัฐ. (2564). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ภายใต้ “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” New Public Management under “Good Governance”. *Journal of Modern Learning Development*, 6(5), 303-314.
- ฉัตรชัย นาถ่าพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรม การศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178.
- ณภัทร นิภารักษ์ (2558). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี จังหวัดชลบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ทูล คำอ่อน. (2558). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบวค่าง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, พระนครศรีอยุธยา.
- นฤมล สุขะราช. (2558). *ธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในอำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.

- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภู่อะกุล. (2545). ธรรมาภิบาล (Good Governance) กับสังคมไทย. *วารสารดำรงราชานุภาพ*, 3(7), 6-10.
- ประดิษฐ์ อุคำ. (2554). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร* (สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, ชัยภูมิ.
- พิทยา สุทรวิภาต. (2545). ธรรมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารดำรงราชานุภาพ*, 3(7), 12-18.
- พิรุวรรณ กิตติคุณ. (2559). การพัฒนาระบบราชการโดยการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. สืบค้นจาก <https://dl.parliament.go.th/backoffice/viewer2300/web/previewer.php>.
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พุทธศักราช 2534. (2534, 4 กันยายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 108 ตอนที่ 156 ก. หน้า 2.
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546. (2546, 9 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 2-13.
- มนิรัตน์ ไกรสิทธิ์. (2560). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการยางแห่งประเทศไทย เขตภาคใต้ตอนบน* (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560, 6 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก. หน้า 17-20.
- รศ.อัมภากร ปาณิกบุตร. (2564). ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี. สืบค้นจาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี>
- วรลักษณ์ วรรณกุล. (2559). *การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา* (รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.
- สมเดช สุวรรณฉวี. (2565, 5 ตุลาคม). ปลัดเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น [บทสัมภาษณ์].
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. (2564). *แนวทางการยกระดับธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. นนทบุรี: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.).

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). *คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating)*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พรีเมียร์ โพร จำกัด.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สืบช่วยธรรมมาภิบาล

ภาคผนวก ก

ตารางแสดงผลการพิจารณาระดับความสอดคล้องระหว่างข้อความ



ตารางแสดงผลการพิจารณาระดับความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดที่ต้องการทราบ

เรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ประเด็นที่ต้องการ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	IOC = $\sum R/N$	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. อายุ <input type="checkbox"/> 18 - 30 ปี <input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี <input type="checkbox"/> 41 - 50 ปี <input type="checkbox"/> 51 - 60 ปี <input type="checkbox"/> 60 ปีขึ้นไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าระดับปริญญาตรี	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4. อาชีพ <input type="checkbox"/> รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท <input type="checkbox"/> ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม/รับจ้าง <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5. รายได้ <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 5,000 บาท <input type="checkbox"/> 5,000 - 10,000 บาท <input type="checkbox"/> 10,001 - 20,000 บาท <input type="checkbox"/> 20,001 - 30,000 บาท <input type="checkbox"/> 30,001 บาท ขึ้นไป	1	1	1	3	1	ใช้ได้
รวม				15	1.00	ใช้ได้

ค่า IOC = 1.00

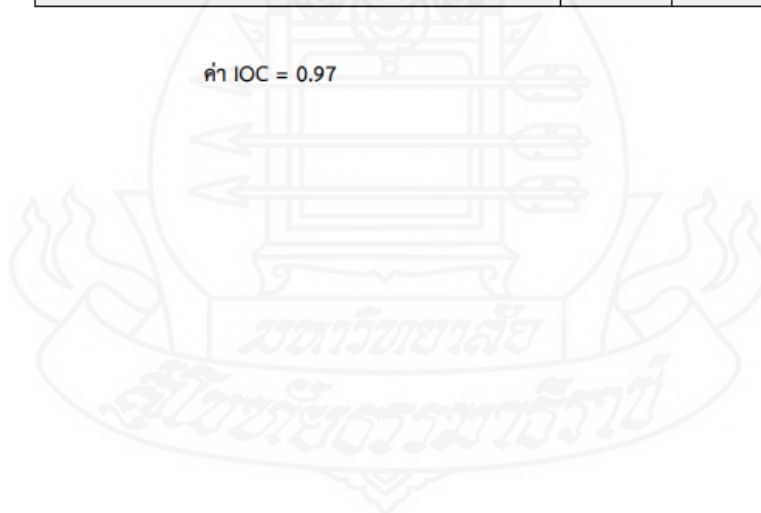
ตารางแสดงผลการพิจารณาระดับความสอดคล้องระหว่างข้อความที่ต้องการทราบ

ประเด็นที่ต้องการ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	IOC = $\sum R/N$	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
หลักนิติธรรม						
1. การออกเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือ	1	1	1	3	1	
2. พระแทนมีความเป็นธรรมต่อประชาชน	1	1	1	3	1	
3. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนมีการเปิดโอกาส	1	1	1	3	1	
4. ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ	1	1	1	3	1	
5. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนมีการปรับปรุงระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	1	1	1	3	1	
หลักคุณธรรม						
6. บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม	1	1	1	3	1	
7. บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพ อ่อนโยน และมีใจพร้อมให้บริการ	1	1	1	3	1	
8. บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนมีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจรรยาบรรณ	1	1	1	3	1	
9. บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม	1	1	1	3	1	
10. บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแทน บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้อง และเป็นธรรม	1	1	1	3	1	
หลักความโปร่งใส						
11. ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนนำเสนอต่อประชาชนมีความถูกต้องตรงกับความ เป็นจริง	1	1	1	3	1	
12. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแทนได้อย่าง สะดวก	1	1	1	3	1	

ประเด็นที่ต้องการ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	IOC = $\sum R/N$	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
13. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานและโครงการต่าง ๆ	1	1	1	3	1	
14. กระบวนการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดเผยตรงไปตรงมาพร้อมรับการตรวจสอบตลอดเวลา	1	1	1	3	1	
15. การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน	1	1	1	3	1	
หลักการมีส่วนร่วม						
16. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการจัดเวทีประชาคมในการรับฟังปัญหาเพื่อจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของประชาชน	1	1	1	3	1	
17. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกโครงการเพื่อดำเนินการพัฒนาตามลำดับความสำคัญ	1	1	1	3	1	
18. ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามผลความก้าวหน้า และประเมินการดำเนินงานโครงการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น	1	1	1	3	1	
19. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล	1	1	1	3	1	
20. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	1	1	1	3	1	
หลักความรับผิดชอบ						
21. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เอาใจใส่ต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและมีความรับผิดชอบเรื่องราวจริงทุกข้อ	1	1	1	3	1	
22. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จัดให้มีบริการสาธารณะอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมทั่วถึงและเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้	1	1	1	3	1	

ประเด็นที่ต้องการ	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนนรวม	IOC = $\sum R/N$	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
23. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการรับฟังและมีการบันทึกข้อร้องทุกข์ของประชาชน พร้อมทั้งดำเนินการตามข้อร้องทุกข์นั้น	1	1	1	3	1	
24. บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อปัญหาต่าง ๆ และพร้อมแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น	1	1	1	3	1	
25. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการดำเนินโครงการครบถ้วนและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม	0	1	1	2	0.6	
หลักความคุ้มค่า						
26. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า	1	1	1	3	1	
27. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปฏิบัติงานที่มีความรวดเร็ว	1	1	0	2	0.6	
28. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นใช้ทรัพยากรต่างๆอย่างประหยัด	1	1	1	3	1	
29. เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	1	1	1	3	1	
30. ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน	1	1	1	3	1	
รวม				88	0.97	ใช้ได้

ค่า IOC = 0.97





ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง การบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง :

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วนทุกข้อคำถาม คำตอบของท่านผู้ศึกษาจะเก็บไว้เป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เนื่องจากผู้ศึกษาจะนำคำตอบของท่านไปใช้ในการวิเคราะห์ภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี และ ส่วนที่ 3 ปัญหา ข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน หรือเติมข้อความตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

 ชาย หญิง

2. อายุ

 18 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4. อาชีพ

 รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว เกษตรกรรม/รับจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

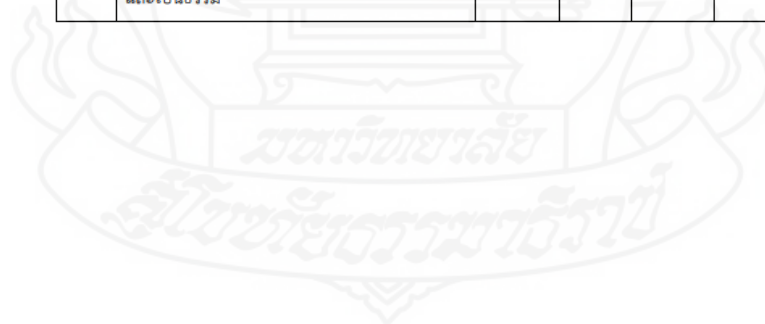
5. รายได้

 ไม่เกิน 5,000 บาท 5,001 – 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 - 30,000 บาท 30,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือ
พระแท่น อำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อที่	การบริหารงานตามหลัก การจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หลักนิติธรรม						
1	การออกเทศบัญญัติของเทศบาลเมืองท่าเรือ พระแท่นมีความเป็นธรรมต่อประชาชน					
2	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการเปิดโอกาส ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบัญญัติ					
3	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปรับปรุง กฎระเบียบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน					
4	ผู้บริหารและสมาชิกสภา บุคลากร พนักงาน เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นปฏิบัติหน้าที่เป็นไป อย่างถูกต้องตามหลักกฎหมาย					
5	การออกเทศบัญญัติสามารถแก้ไขปัญหาและ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					
หลักคุณธรรม						
6	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม					
7	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสุภาพอ่อนโยน และ มีใจพร้อมให้บริการ					
8	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีความ ซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในศีลธรรมและจริยธรรม					
9	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม					
10	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้อง และเป็นธรรม					



ข้อที่	การบริหารงานตามหลัก การจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หลักความโปร่งใส						
11	ข้อมูลข่าวสารที่เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น นำเสนอต่อประชาชนมีความถูกต้องตรงกับ ความเป็นจริง					
12	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของเทศบาลเมือง ท่าเรือพระแท่นได้อย่างสะดวก					
13	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเปิดโอกาสให้ ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงาน และโครงการต่าง ๆ					
14	กระบวนการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมือง ท่าเรือพระแท่น เปิดเผยตรงไปตรงมา พร้อมรับการตรวจสอบตลอดเวลา					
15	การบริหารงานของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน					
หลักการมีส่วนร่วม						
16	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการจัดเวที ประชาคมในการรับฟังปัญหาเพื่อจัดทำโครงการ เพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงกับความต้องการของ ประชาชน					
17	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น เปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือก โครงการเพื่อดำเนินการพัฒนาตามลำดับ ความสำคัญ					
18	ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามผล ความก้าวหน้า และประเมินการดำเนินงาน โครงการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น					
19	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทาง ในการพัฒนาท้องถิ่นแก่เทศบาล					
20	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นรับฟังความคิดเห็น จากประชาชนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง					

ข้อที่	การบริหารงานตามหลัก การจัดการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หลักความรับผิดชอบ						
21	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นเอาใจใส่ต่อ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและ มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์					
22	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น จัดให้มีบริการ สาธารณสุขอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรมทั่วถึง และเป็นທີ່พึ่งของประชาชนได้					
23	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการรับฟังและมี การบันทึกข้อร้องทุกข์ของประชาชน พร้อมทั้ง ดำเนินการตามข้อร้องทุกข์นั้น					
24	บุคลากรของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานใส่ใจต่อ ปัญหาต่าง ๆ และพร้อมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					
25	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีการดำเนิน โครงการครบถ้วนและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม					
หลักความคุ้มค่า						
26	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการใช้งบประมาณ ในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า					
27	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นมีการปฏิบัติงาน ที่มีความรวดเร็ว					
28	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างประหยัด					
29	เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่นลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับบริหารที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น					
30	ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองท่าเรือ พระแท่นสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน					



ส่วนที่ 3 ปัญหา และข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารงานตามหลักการจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอกำมะกา จังหวัดกาญจนบุรี

1. ด้านนิติธรรม หมายถึง การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย ทันตามสถานการณ์ในปัจจุบัน เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม

ปัญหาหรืออุปสรรคในการบริหารงานด้านนี้.....

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....

2. ด้านคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ความถูกต้องเที่ยง การปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม

ปัญหาหรืออุปสรรคในการบริหารงานด้านนี้.....

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....

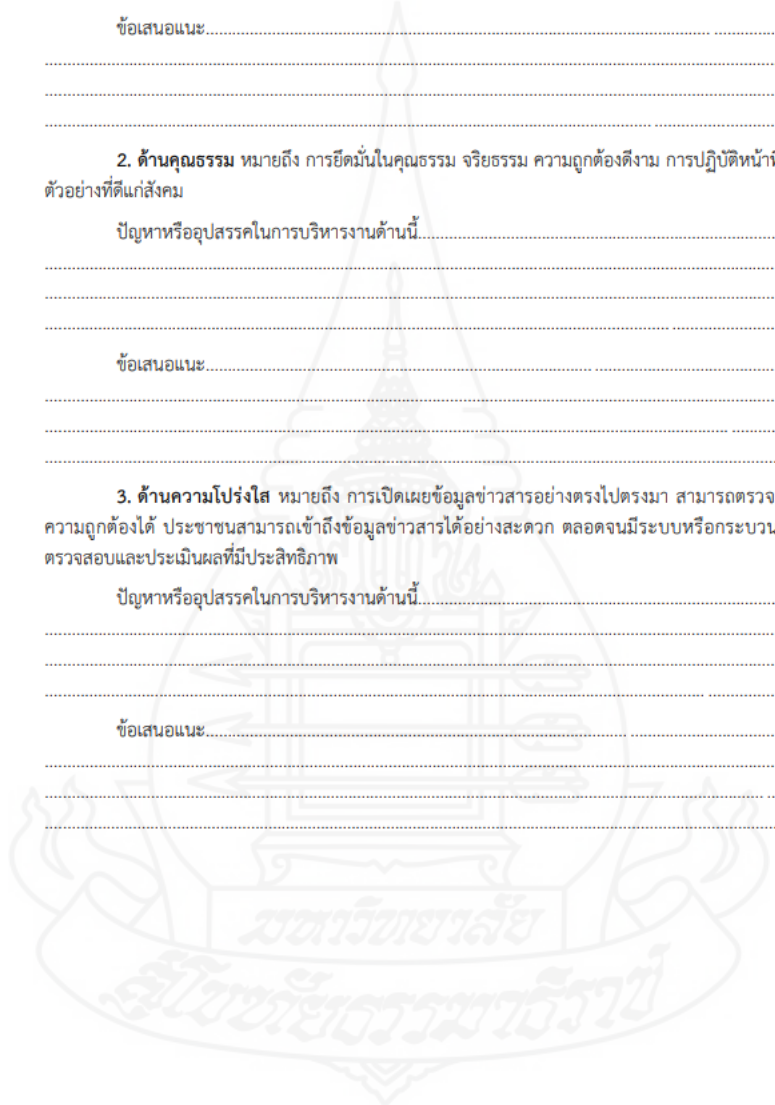
3. ด้านความโปร่งใส หมายถึง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

ปัญหาหรืออุปสรรคในการบริหารงานด้านนี้.....

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....



4. **หลักการมีส่วนร่วม** หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ ประชาพิจารณ์ แสดงประชามติ เป็นต้น

ปัญหาหรืออุปสรรคในการบริหารงานด้านนี้.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

5. **หลักความรับผิดชอบ** หมายถึง ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที

ปัญหาหรืออุปสรรคในการบริหารงานด้านนี้.....
.....
.....

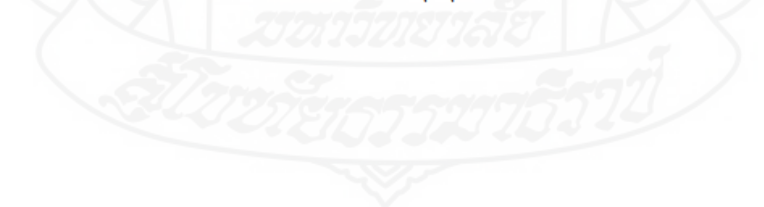
ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

6. **หลักความคุ้มค่า** หมายถึง การตระหนักว่าทรัพยากรมีค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหารจัดการจำเป็นต้องยึดหลักความประหยัดและคุ้มค่า โดยต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดนส่วนรวม

ปัญหาหรืออุปสรรคในการบริหารงานด้านนี้.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวภัทรศรี มหัทธพันธุ์
วัน เดือน ปีเกิด	15 เมษายน 2536
สถานที่เกิด	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2557
สถานที่ทำงาน	เทศบาลตำบลต้นคราม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี
ตำแหน่ง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

