ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

นายพิชิต ทองมณี

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
พ.ศ. 2564

Factors Affecting Efficiency of Implementation of the Underground Cable Project of the Provincial Electricity Authority in Ranong Province

Mr. Pichit Thongmanee

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Public Administration
School of Management Science
Sukhothai Thammathirat Open University
2021

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง
ชื่อและนามสกุล	นายพิชิต ทองมณี
แขนงวิชา	บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม)

..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.พิชยา ชวากร)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

ชื่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง
ผู้ศึกษา นายพิชิต ทองมณี **รหัสนักศึกษา** 2633003740 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม **ปีการศึกษา** 2564

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง (2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง (3) ศึกษาปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง และ (4) เสนอแนะแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 134 คน ศึกษาจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า (1) ความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินที่อยู่ในระดับมาก (2) ความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินที่อยู่ในระดับมากที่สุด (3) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ด้านผู้นำ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบงาน ด้านค่านิยมร่วม ด้านพนักงาน และด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และ (4) ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ได้แก่ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้บริหาร การได้รับงบประมาณที่เพิ่มขึ้น และการกำหนดอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ สายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Independent Study title: Factors Affecting Efficiency of Implementation of the Underground Cable Project of the Provincial Electricity Authority, Ranong
Author: Mr.Pichit Thongmanee; **ID**: 2633003740; **Degree**: Master of Public Administration;
Independent Study advisor: Dr.Chamnian Rajphaetyakhom Assistant Professor;
Academic year: 2021

Abstract

The objectives of this study were (1) to study opinions on internal organizational factors in the implementation of the underground cable project of the Provincial Electricity Authority, Ranong (2) to study opinions on the efficiency level of the underground cable project implementation of the rovincial Electricity Authority, Ranong (3) to study factors affecting the efficiency of the underground cable project implementation of the Provincial Electricity Authority, Ranong; and (4) to recommend implementation guidelines for improving efficiency of the underground cable project implementation of the Provincial Electricity Authority, Ranong.

This study was a quantitative research. The population for this study was the entire of 134 officers working for the Provincial Electricity Authority, Ranong. The research instrument was a structured questionnaires. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The findings of this study revealed that (1) an overview of opinions on internal organizational factors in the implementation of the underground cable project of the Provincial Electricity Authority, Ranong was at high level (2) an overview of opinions of the efficiency level of the underground cable project was at the highest level (3) factors in terms of strategic, leadership, structure, work system, shared values, employees, and skills affected the efficiency of underground cable project implementation; and (4) recommended implementation guidelines for improving efficiency of the underground cable project implementation of the Provincial Electricity Authority, Ranong were the promotion of employee and executive participation, more budget allocation and clear authority identification.

Keywords: Efficiency, The Underground Cable, Provincial Electricity Authority

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตรจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนวทาง คำแนะนำ และติดตามการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.พิชยา ชวากร ที่กรุณาให้คำแนะนำ อันเป็นประโยชน์ในฐานะเป็นกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ ซึ่งผู้ศึกษาได้นำมาปรับปรุงเนื้อหาที่ศึกษาให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ บุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เสียสละเวลาและให้กำลังใจตลอดมา อันส่งผลให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

พิชิต ทองมณี

ธันวาคม 2565

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... จ
กิตติกรรมประกาศ ..... ฉ
สารบัญตาราง ..... ฌ
สารบัญภาพ ..... ฎ
บทที่ 1 บทนำ 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา 3
กรอบแนวคิดการศึกษา 4
สมมติฐานการศึกษา 4
ขอบเขตการศึกษา 5
นิยามศัพท์เฉพาะ 6
ประโยชน์ที่ได้รับ 8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง 9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 9
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา 21
รูปแบบการศึกษา 21
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง 22
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 22
การเก็บรวบรวมข้อมูล 28
การวิเคราะห์ข้อมูล 28
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 31
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม 32
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 34

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 42
ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง และการทดสอบสมมติฐาน 47
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 50
บทที่ 5 สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 54
สรุปการศึกษา 54
อภิปรายผล 59
ข้อเสนอแนะ 62
บรรณานุกรม 64
ภาคผนวก 68
ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษา 69
ข ผลการพิจารณาความสอดคล้องของค่า IOC 71
ค แบบสอบถาม 78
ประวัติผู้ศึกษา 87

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำแนกตามแผนก 22
ตารางที่ 3.2 แสดงโครงสร้างของแบบสอบถาม 24
ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ 32
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุ 32
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านระดับการศึกษา 33
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านประสบการณ์ทางาน 33
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านแผนกที่ทางาน 34
ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 35
ตารางที่ 4.7 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านกลยุทธ์ ของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 36
ตารางที่ 4.8 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านโครงสร้าง ของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ล ใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 37
ตารางที่ 4.9 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านระบบงานของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 38
ตารางที่ 4.10 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นา ของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 39
ตารางที่ 4.11 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านพนักงานของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 40
ตารางที่ 4.12 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 41
ตารางที่ 4.13 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 42

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.14 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน 43
ตารางที่ 4.15 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านคุณภาพงาน 43
ตารางที่ 4.16 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านค่าใช้จ่าย 44
ตารางที่ 4.17 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านปริมาณงาน 45
ตารางที่ 4.18 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านเวลาที่ใช้ 45
ตารางที่ 4.19 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านความพึงพอใจ 46
ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 47
ตารางที่ 4.21 แสดงความถี่และร้อยละข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 50
ตารางที่ 5.1 แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานการศึกษา 58

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา 4

บทที่ 1
บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักการสำคัญของกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ไทยแลนด์ 4.0 แผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) และนำสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน มาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนายุทธศาสตร์ สร้างความมั่นคงทางด้านพลังงานของประเทศ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมผู้ใช้บริการและรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ สนับสนุนให้เกิดการแข่งขันและมีโครงสร้างราคาที่เหมาะสม ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จากความสำคัญเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่เข้ามามีบทบาทมีส่วนในการขับเคลื่อนองค์การจึงมีการดำเนินโครงการนำสายไฟฟ้าเคเบิ้ลลงใต้ดิน เพื่อให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีความมั่นคง ระบบสายไฟฟ้าใต้ดินช่วยเสริมสร้างความมั่นคง ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า ช่วยลดปัญหาไฟฟ้าตกหรือไฟฟ้าดับจากภัยธรรมชาติและอุบัติภัยต่างๆ รวมถึงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก เช่น อุบัติเหตุจากรถชนเสาไฟฟ้า ฝนตกลมแรงซึ่งอาจพัดกิ่งไม้หรือป้ายโฆษณามาเกี่ยวสายไฟฟ้าทำให้เกิดความเสียหายและความอันตรายได้ รองรับการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น ระบบสายไฟฟ้าใต้ดินที่มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพมากกว่าระบบสายไฟฟ้าอากาศ จึงสามารถรองรับปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของสังคมเมืองและนับวันการใช้ไฟฟ้ายิ่งมีบทบาทกับทุกคนมากขึ้น อีกทั้งประเทศไทยเป็นประเทศท่องเที่ยว ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเป็นสิ่งสำคัญ การเร่งมือนำสายไฟฟ้าลงใต้ดินเพื่อทัศนียภาพที่สวยงามอีกทั้งยังเพิ่มความน่าเชื่อถือและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีสู่สายตาชาวต่างชาติ การดำเนินงานโครงการและการจัดกิจกรรมเพื่อเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก โดยการนำสายไฟฟ้าลงดิน และย้ายแนวระบบไฟฟ้าบริเวณถนนรอบพระราชวังรัตนรังสรรค์ จังหวัดระนอง หากปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณพื้นที่ดังกล่าว เป็นเคเบิลใต้ดินจะเป็นการปรับปรุงภูมิทรรศน์บริเวณพื้นที่ดังกล่าว อีกทั้งช่วยให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีความมั่นคง เกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า ช่วยลดปัญหาไฟฟ้าตกหรือไฟฟ้าดับจากภัยธรรมชาติและอุบัติภัยต่างๆ รวมถึงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก เช่น อุบัติเหตุ

จากรถชนเสาไฟฟ้า ฝนตกลมแรงซึ่งอาจพัดกิ่งไม้หรือป้ายโฆษณามาเกี่ยวสายไฟฟ้าทำให้เกิดความเสียหายและความอันตรายได้ รองรับปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของสังคมเมือง

โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง สามารถดำเนินการไปได้ด้วยความสำเร็จซึ่งต้องอาศัยหลายๆ ปัจจัย โดยเฉพาะปัจจัยภายในองค์การ เช่น ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ซึ่งผู้บริหารต้องพิจารณาปัจจัยรอบข้างประกอบการกำหนดกลยุทธ์ สร้างความสมดุลและสอดคล้องระหว่างองค์การและสภาพแวดล้อม สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและพัฒนาองค์การให้สามารถเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงในอนาคต รวมทั้งให้ความสนใจศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบคอบเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ปัจจัยด้านโครงสร้าง ซึ่งต้องเป็นโครงสร้างที่สอดคล้องกับโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน มีการแบ่งงานกันทำที่ชัดเจนแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เพิ่มความคล่องตัวและการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง ปัจจัยระบบงาน มีความพร้อมของระบบการดำเนินงานของระบบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล ให้มีสมรรถนะในการดำเนินงาน ระบบการบริหารงบประมาณ ให้สอดคล้องและมีความคุ้มค่าในการใช้จ่าย ระบบการบริหารพัสดุและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่การจัดหา การลงบันทึก รายการ การกำกับดูแล และระบบการบริหารงานทั่วไป ในส่วนของการประสานงาน และควบคุมติดตามการดำเนินงาน ปัจจัยด้านผู้นำที่จะต้องมีความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้สามารถจูงใจเจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานได้อย่างเต็มใจและมีส่วนร่วม ซึ่งต้องประกอบไปด้วยความเข็มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ความแกร่งกล้าในการรับผิดชอบในการกระทำ สร้างความศรัทธาให้เป็นที่ยอมรับ สร้างคุณค่าในตนเองเพื่อเป็นแบบอย่างให้ผู้อื่นและมีความสามารถในการวางแผนและดำเนินงาน ปัจจัยด้านพนักงานโดยพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระนอง ที่ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆ ของโครงการมีการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา รวมถึงร่วมติดตามการดำเนินงาน และร่วมรับผลประโยชน์จากการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมเป็นสิ่งที่พนักงานในองค์การเชื่อและคิดร่วมกันจนก่อให้เกิดการสร้างสรรค์ เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของแต่ละองค์การโดยสมาชิกในองค์การนั้นๆ ได้รับการหล่อหลอมให้ยึดถือปฏิบัติร่วมกันและถ่ายทอดสู่สมาชิกรุ่นใหม่เพื่อสืบทอดต่อไป และปัจจัยด้านทักษะหรือระดับความชำนาญในการนำเครื่องมือด้านคุณภาพไปใช้ในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้ (มุทิตา วรกัลยากุล 2556)

จังหวัดระนอง เป็นหนึ่งใน 10 จังหวัดนำร่องที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือ สศช. ได้เลือกว่าเป็นเมืองที่มีศักยภาพที่จะพัฒนาให้เป็นเมืองสร้างสรรค์ใหม่ (Creative City) เพราะเห็นว่ามีศักยภาพในการสร้างเสน่ห์ของพื้นที่ทุนทรัพยากรของเมืองที่โดดเด่นมาก เป็นเมืองประวัติศาสตร์มากกว่า 100 ปี เมืองที่มีทรัพยากรธรรมชาติเป็นป่าชายเลน มีสังคมพหุวัฒนธรรมไทย พม่า นอกจากนี้ระนองยังมีศักยภาพการท่องเที่ยวที่ดีมาก มีนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

ทุกปี ทุนทรัพยากรและศักยภาพทางการท่องเที่ยวเป็นโอกาสสำคัญที่จะนำจังหวัดระนองก้าวเข้าสู่เมืองสร้างสรรค์ได้ ซึ่งหนึ่งในโครงการพัฒนาเมืองสร้างสรรค์ในส่วนความรับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง นั้นคือ โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน เพื่อให้เกิดเสถียรภาพของการส่งและการจ่ายกระแสไฟฟ้า พร้อมกับมีทัศนียภาพสวยงามเหมาะกับการท่องเที่ยวของเมืองสร้างสรรค์ใหม่

ผู้ศึกษาสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยโครงการสามารถดำเนินการจนแล้วเสร็จตามแผนงาน มีปัจจัยใดบ้างที่นำไปสู่ประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการนี้ให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาและคุณภาพงาน ปริมาณงาน เวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ผลที่ได้จากการศึกษาจะได้นำปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานนั้นไปประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารจัดการโครงการอื่นๆ ต่อไปในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

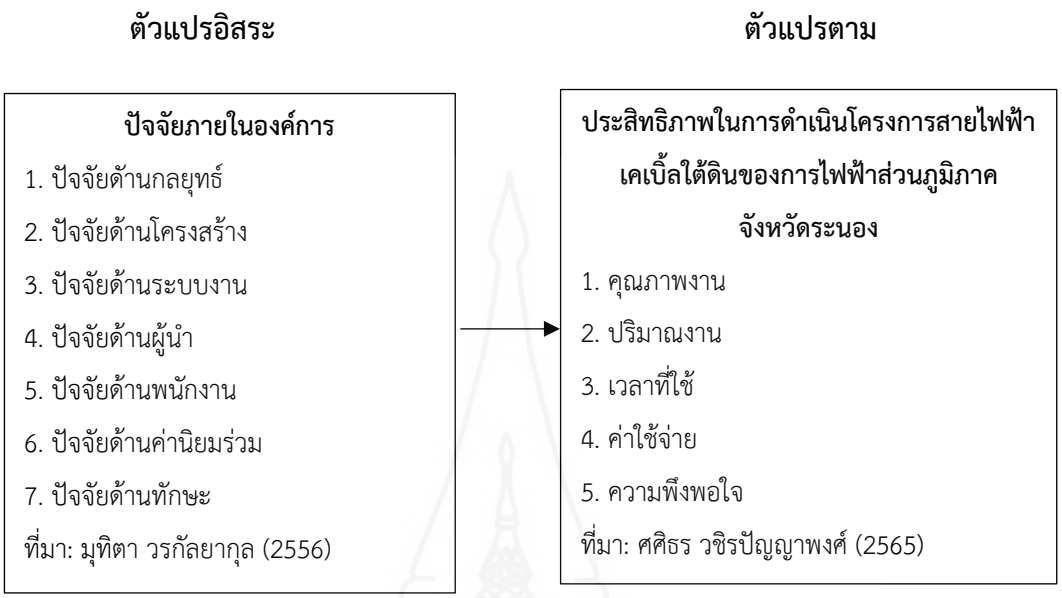
2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

2.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

2.4 เพื่อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

3. กรอบแนวคิดการศึกษา



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา

4. สมมติฐานการศึกษา

4.1 H_0: ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.2 H_0: ปัจจัยด้านโครงสร้าง ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.3 H_0: ปัจจัยด้านระบบงาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านระบบงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.4 H_0: ปัจจัยด้านผู้นำ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.5 H_0: ปัจจัยด้านพนักงาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านพนักงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.6 H_0: ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.7 H_0: ปัจจัยด้านทักษะ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.8 H_0: มีปัจจัยอย่างน้อย 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: มีปัจจัยน้อยกว่า 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

5. ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ดำเนินการภายใต้ขอบเขตการศึกษา 5 ด้าน คือ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านตัวแปร ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ขอบเขตด้านพื้นที่ และขอบเขตด้านระยะเวลา

5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งเดียว ให้ครบตามจำนวน ณ ช่วงเวลาที่กำหนดแล้วนำมาสู่การวิเคราะห์ข้อมูล โดยศึกษาเฉพาะปัจจัยภายในองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

5.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

5.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยภายในองค์การ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยการดำเนินงาน ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ (มุทิตา วรกัลยากุล 2556)

5.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ประกอบด้วย คุณภาพงาน ปริมาณงาน เวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจ (ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์ 2565)

5.3 ขอบเขตด้านประชากร ตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

5.3.1 ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 134 คน

5.3.2 ตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ในแต่ละแผนกดังนี้ แผนกก่อสร้าง แผนกบริหารงานทั่วไป แผนกบริการลูกค้า แผนกมิเตอร์ แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา แผนกคลังพัสดุหลัก จำนวน 134 คน

5.3.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง คือ สุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ในแต่ละแผนกจนครบตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนดไว้

5.4 ขอบเขตด้านสถานที่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

5.5 ขอบเขตด้านเวลา

ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม 2565 ถึง ตุลาคม 2565

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หมายถึง การดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินสามารถดำเนินงานจนแล้วเสร็จได้นั้นต้องอาศัยกระบวนการและการดำเนินงานที่เป็นปัจจัยภายในองค์การซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.1.1 ปัจจัยด้านกลยุทธ์ หมายถึง การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเป็นไปตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพและความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า สามารถตอบสนองความต้องการ

ของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งในการดำเนินงานนั้นได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภายในและภายนอกทุกภาคส่วน

6.1.2 ปัจจัยด้านโครงสร้าง หมายถึง โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีการจัดการทำงานโครงสร้าง อัตรากำลังคน มีการแบ่งงานกันทำที่ชัดเจน แบ่งหน้าที่รับผิดชอบ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เพิ่มความคล่องตัว และการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง

6.1.3 ปัจจัยระบบงาน หมายถึง การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระนอง กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานที่ชัดเจน มีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์การ มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว และขั้นตอนการดำเนินงานไม่ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน

6.1.4 ปัจจัยด้านผู้นำ หมายถึง ผู้บริหารโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีทักษะและความสามารถจูงใจเจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานได้อย่างเต็มใจและมีส่วนร่วม ซึ่งต้องประกอบไปด้วยความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ความแกร่งกล้าในการรับผิดชอบในการกระทำ สร้างความศรัทธาให้เป็นที่ยอมรับ สร้างคุณค่าในตนเองเพื่อเป็นแบบอย่างให้ผู้อื่นและมีความสามารถในการวางแผนและดำเนินงาน

6.1.5 ปัจจัยด้านพนักงาน หมายถึง พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระนองที่ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆ ของโครงการ มีการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา รวมถึงร่วมติดตามการดำเนินงาน และร่วมรับผลประโยชน์จากการบริหารจัดการ

6.1.6 ปัจจัยด้านค่านิยม หมายถึง สิ่งที่พนักงานในองค์การมีความเชื่อและคิดร่วมกันจนก่อให้เกิดการสร้างสรรค์ เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของแต่ละองค์การ โดยสมาชิกในองค์การนั้นๆ ได้รับการหล่อหลอมให้ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน และถ่ายทอด สู่สมาชิกรุ่นใหม่เพื่อสืบทอดต่อไป

6.1.7 ปัจจัยด้านทักษะ หมายถึง ระดับความชำนาญ ความสามารถในการทำงานโครงการ รวมทั้งมีการนำเครื่องมือด้านคุณภาพไปใช้ในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้

6.2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หมายถึง ความสามารถในการดำเนินงานต่างๆ ตามภาระหน้าที่ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามากที่สุด และมีการสูญเปล่าน้อยที่สุด มีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการบริการตามเป้าหมาย ตลอดจนมีความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีอย่างฉลาด ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม มีความสุขความพอใจและมีความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้แต่ละด้านของ

โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ซึ่งประกอบด้วย คุณภาพงาน ปริมาณงาน เวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.2.1 คุณภาพงาน หมายถึง การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีคุณภาพตามที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน ทำให้มีเสถียรภาพในการจำหน่ายไฟฟ้า มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ประณีต เรียบร้อย และตรงตามมาตรฐานหรือข้อกำหนดของงาน

6.2.2 ปริมาณงาน หมายถึง การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ล ที่ทำได้สำเร็จเปรียบเทียบกับปริมาณที่กำหนดหรือปริมาณงานที่ควรจะทำได้ในเวลาที่ควรจะเป็น

6.2.3 เวลาที่ใช้ หมายถึง การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลมีช่วงเวลาที่กำหนดในการดำเนินงานเหมาะสมตามลักษณะของงาน ส่งผลให้สามารถส่งมอบงานที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

6.2.4 ค่าใช้จ่าย หมายถึง ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในแต่ละกลุ่มหรือหมวดของค่าใช้จ่ายเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ และค่าใช้จ่ายในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

6.2.5 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกต่อโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของผู้ปฏิบัติงาน บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินให้ได้ตามประสิทธิภาพ

6.3 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน หมายถึง โครงการที่อยู่ในแผนการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยการนำสายไฟฟ้าเคเบิ้ลลงไปไว้ใต้ดิน จัดทำเพื่อให้มีความปลอดภัยด้านการใช้ไฟฟ้า และสร้างทัศนียภาพที่สวยงามให้เกิดขึ้น

6.4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง หมายถึง สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

7. ประโยชน์ที่ได้รับ

7.1 ทราบผลกระทบของปัจจัยภายในองค์การ ได้แก่ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะที่มีต่อผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

7.2 นำปัจจัยประสิทธิภาพในการดำเนินงานนั้นไปใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารจัดการโครงการอื่นๆ ต่อไปในอนาคตได้อย่างเหมาะสมต่อไป

บทที่ 2
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอรายละเอียดตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยสามารถอธิบายส่วนที่สำคัญเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย

1.1 ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.2 การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

1.3 การวัดผลการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

1.4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันไปดังนี้

ศาสตร์ศิลป์ ทองแรง (2557) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่องค์การได้วางไว้ เกิดการทำงานที่เหมาะสม โดยมีการประสานงานให้เกิดความร่วมมือ ความสามัคคี สร้างความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

จิราพร ชุมบางหมัง (2556) อธิบายว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำของแต่ละบุคคลที่มีความสามารถและความพร้อม พยายาม ทุ่มเทอย่างเต็มใจในการปฏิบัติงานของคนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ปฏิบัติงานดังนี้

1) เสร็จทันเวลา
2) รวดเร็ว
3) ถูกต้อง
4) มีคุณภาพ
5) มาตรฐาน
6) ค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2554) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานน้อยที่สุด และผลลัพธ์ที่ออกมา คือ องค์กรประสบความสำเร็จมีกำไร ดังนั้น ประสิทธิภาพในการทำงานจึงมีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นตัวในการขับเคลื่อนให้องค์กรเดินหน้าต่อไปและประสบความสำเร็จ

จตุพล พัฒนกิจเจริญการ (2552) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานหรือการทำกิจกรรมใดๆ ที่ได้ตามเงื่อนไขดังนี้

1) มีการตั้งเป้าหมายไว้ โดยสามารถปฏิบัติได้เป็นไปตามที่วางแผน
2) การใช้ทรัพยากรที่กำหนดไว้ทันเวลา
3) คุณภาพ ได้ผลงานเท่ากับหรือเพิ่มขึ้นกว่าปัจจัยนำเข้า

วัชริน ขวัญพะงัน (2551) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การดำเนินการใดๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ ผลสำเร็จนั้นได้มาจาก

1) การใช้ ทรัพยากรน้อยที่สุด
2) การดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัด ไม่ว่าจะเป็นระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมทั้งสิ่งต่างๆ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการนั้นๆ ให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้อง

จิระวรรณ นฤเบศไกรสีห์ (2551) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำงานโดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยได้ผลงานที่มีคุณภาพในวิธีที่สั้นที่สุด ดีที่สุดซึ่งเกิดจากความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยการพัฒนาความรู้ ทักษะ เทคนิค วิธีการ ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม สามารถยืดหยุ่นวิธีการทำงานได้เหมาะสมกับปัญหา โดยมีการประสานงานให้เกิดความร่วมมือสร้างความเข้าใจ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีเจตคติที่ดีในการทำงาน และทำงานอย่างมีความสุข

ชาคริต ศรีขาว (2551) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การผลิตสินค้าหรือบริการให้ได้มากที่สุด พิจารณาถึงต้นทุนหรือปัจจัยนำเข้าให้น้อยที่สุด และประหยัดเวลาที่สุด ในขณะเดียวกันปัจจัยนำเข้าจะต้องพิจารณาความพยายาม ความพร้อม ความสามารถ ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ เปรียบเทียบกับผลที่ได้รับ คือการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ประกอบด้วย ต้นทุน คุณภาพ ปริมาณ วิธีการในการผลิต

สมใจ ลักษณะ (2549) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้นดัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลยิ่งขึ้นอยู่เสมอ

อภินันท์ จันตะนี (2547) ได้อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานหรือดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ หรือได้ผลสำเร็จของงาน โดยใช้เวลาและทรัพยากรตามที่กำหนดไว้ ตลอดจนการใช้ทรัพยากรเท่าเดิม เช่น

1) ความสามารถ
2) ความถูกต้อง
3) ความรวดเร็วทันเวลาที่กำหนดไว้
4) บรรลุตามจุดมุ่งหมายของกิจกรรม

จากความหมายข้างต้นที่ได้กล่าวมาแล้ว ผู้ศึกษาได้สรุปความหมายของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ ตามภาระหน้าที่ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามากที่สุดและมีการสูญเปล่าน้อยที่สุด มีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและการบริการตามเป้าหมาย ตลอดจนมีความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีอย่างฉลาด ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม มีความสุขความพอใจและมีความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ และการศึกษาใช้ตัวแปรตาม คือ คุณภาพงาน ปริมาณงาน เวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย และความพึงพอใจ

1.2 องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาได้รวบรวมจากนักวิชาการและนำเสนอองค์ประกอบของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามความสำคัญ ดังนี้

ดิเรก อัสถิ (2555) เสนอว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ควบคู่กับประสิทธิผล เพราะการปฏิบัติงานนั้นจะมีประสิทธิภาพไม่ได้ถ้าหากว่าการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิผล เช่น การมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้อย่างชัดเจน การกำหนดภาระหน้าที่ของพนักงานในองค์กรอย่างชัดเจน เป็นต้น

สมใจ ลักษณะ (2546) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมนอกองค์การ สภาพเศรษฐกิจของสังคมและของประเทศ เช่น ภาวะเงินเฟ้อ สภาพคล่องทางการธนาคาร กำลังการซื้อของลูกค้า ฯลฯ ความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี แหล่งวัตถุดิบและผู้ร่วมลงทุน สิ่งแวดล้อมในองค์การ ได้แก่ นโยบาย

วิสัยทัศน์ และปรัชญาขององค์การ กำหนดทิศทางการดำเนินงานขององค์การ วัฒนธรรมองค์การ และการจัดบรรยากาศการทำงานที่จะส่งเสริมการทำงานของบุคลากร องค์การ ได้แก่ สภาพความพร้อมขององค์การในด้านที่ดิน อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เงินทุน เทคโนโลยี และศักยภาพของบุคลากร โดยเฉพาะด้านบุคคล ถือเป็นหัวใจของการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์การ บุคลากรต้องมีประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ ปรัชญาและอุดมการณ์ บุคลิกภาพ ความต้องการ ค่านิยม การมีเป้าประสงค์ที่เหมาะสมของชีวิตและการทำงาน ความสามารถในการสำรวจตนเอง ความสามารถในการพิชิตอุปสรรคในการทำงาน การสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง (อภินันท์ จันตะนี 2547) กระบวนการขององค์การ คือ การดำเนินงานทั้งหมดที่จะทำให้เกิดการผลิตและการบริการที่น่าพอใจ ขอบข่ายของกระบวนการขององค์การที่เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์การ ได้แก่ การจัดโครงสร้างขององค์การ การวางแผน การจัดองค์การในด้านบุคลากร การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การควบคุมคุณภาพการทำงานและการพัฒนาองค์การเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของผู้ปฏิบัติงาน และองค์การ ที่มีความสอดคล้องกันในการบริหารงานไปตามเป้าหมาย

1.3 การวัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การ ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวไว้ดังนี้

สมใจ สวยสม (2552) ประสิทธิภาพของการดำเนินงานใด ๆ เป็นการเปรียบเทียบระหว่างค่าใช้จ่ายในการลงทุนกับผลกำไรที่ได้รับ ซึ่งถ้าผลกำไรมีสูงกว่าต้นทุนเท่าไร ก็ยิ่งแสดงถึงประสิทธิภาพมากขึ้น

Simon (1960) กล่าวว่า งานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดพิจารณาจากปัจจัยนำเข้ากับผลผลิตที่ได้รับออกมา

ดิเรก อัสถิ (2555) การวัดประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจจะแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

1) ประสิทธิภาพทางด้านเทคนิค (Technical Efficiency: TE)

2) ประสิทธิภาพทางด้านการจัดสรรทรัพยากร (Allocative Efficiency: AE)

นอกจากนี้ การวัดประสิทธิภาพยังสามารถแบ่งออกเป็น 2 แนวทางคือ

1) ด้านผลผลิต (Output-Oriented Measure)

2) ด้านปัจจัยการผลิต (Input-Oriented Measure)

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพจะพิจารณาถึงค่าใช้จ่ายอย่างประหยัดและคุ้มค่า การบริหารและคุณภาพด้านผลลัพธ์ของเวลา

1.4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การจะมีประสิทธิภาพและช่วยให้องค์การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้นั้น ผู้บริหารองค์การต้องเข้าใจความต้องการของบุคลากร และในขณะเดียวกันก็สามารถทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวไว้ ดังนี้

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์ (2551) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การทำงาน เช่น การวางแผน การจัดองค์การ การจูงใจ ความพอใจในงาน และการมีส่วนร่วมของพนักงาน และกล่าวถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานที่ไม่ดี ซึ่งสามารถแยกพิจารณาออกเป็น 2 กลุ่ม ต่อไปนี้

1. ด้านบุคคล เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากความบกพร่องของบุคคลซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ ความฉลาดของบุคคล การขาดความรู้ในงาน การจูงใจหรือจริยธรรมในงานต่ำ ความเครียดในงาน การหมดไฟในงาน ความล้าสมัย การมองเห็น การได้ยิน การพิการทางร่างกาย และโรคติดต่อบางประเภท การติดสุราหรือยาเสพติด การติดบุหรี่ การมีปัญหาทางอารมณ์และบุคลิกภาพปรวนแปรเกิดจากความเครียด บุคคลที่เข้าใจยาก ปัญหาส่วนบุคคลและปัญหาครอบครัว การขาดงานและความเฉื่อยชา ความสัมพันธ์ชู้สาวระหว่างเพื่อนร่วมงาน

2. ด้านองค์การ เป็นปัจจัยเกี่ยวข้องกับงาน การบริหารงาน และภาพรวมขององค์การ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาด้านกายรยศาสตร์ การจัดระบบงาน วิธีปฏิบัติงานและวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ เหมาะสม เป็นสาเหตุที่สำคัญของอุบัติเหตุ อาการเจ็บป่วยทางกายและจิตใจ การติดต่อสื่อสารที่ไม่เหมาะสม อิทธิพลของกลุ่มที่ไม่ทำให้งานมีประสิทธิภาพ วัฒนธรรมองค์การที่อ่อนแอ สภาพแวดล้อมและการสนับสนุนภายใต้องค์การที่ไม่ส่งเสริมการทำงาน ภาวะผู้นำที่ไม่เหมาะสม อาคารสำนักงานที่ป่วย จะสร้างมลภาวะและปัญหาในการปฏิบัติงาน

วิรัช สงวนวงศ์วาน (2550) ปัญหาทำให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่ำในที่ทำงาน เช่น การทำงานของพนักงานถูกกดดัน โดยปริมาณงานและเวลา มีความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมิได้คาดคิดมาก่อน ซึ่งทำให้พนักงานต้องทำงานอยู่ภายใต้ความไม่แน่นอนและขาดเสถียรภาพ ผู้บริหารสื่อสารกับพนักงานด้วยท่าทีแข็งกร้าว ไม่เป็นมิตรใช้รูปแบบความเป็นผู้นำที่เข้มงวด ไม่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม พนักงานไม่ได้รับทราบผลการปฏิบัติงาน ได้ยินแต่เสียงข่มขู่ของผู้บริหารเมื่อเกิดความขัดแย้ง ผู้บริหารก็เลี่ยงที่จะจัดการแก้ไขผู้บริหารใช้วิธีการสองมาตรฐานกับพนักงานในเรื่อง นโยบาย วิธี ปฏิบัติงาน และโอกาสต่างๆ ของพนักงาน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) การปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจและทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ด้านบุคคล ปัจจัยด้านงาน และปัจจัยด้านการจัดการ กล่าวคือ

1. ด้านบุคคล หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัวของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานดังนี้ ประสบการณ์ มีส่วนเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจงาน เพศ เพศหญิงมีความอดทน ที่จะทำงานต้องใช้ฝีมือและงานที่ต้องการความละเอียดอ่อนมากกว่าชาย ผู้ที่มีอายุมากมักจะมีประสบการณ์ในการทำงานนานด้วย แต่ก็ขึ้นอยู่กับลักษณะงาน และสถานการณ์ในการทำงานด้วย เวลาในการทำงานเกี่ยวกับการพักผ่อน และการสังสรรค์กับผู้อื่นด้วย เชาวน์ปัญญา ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ พบว่ามักจะเบื่อหน่ายงานได้ง่ายและมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการทำงานในโรงงาน เพราะเป็นงานที่ไม่ท้าทาย และไม่เหมาะสมกับความสามารถ

2. ด้านงาน ประกอบด้วย ลักษณะงาน ทักษะในการทำงาน ฐานะทางวิชาชีพ ขนาดของหน่วยงาน ความห่างไกลของบ้านและที่ทำงาน สภาพทางภูมิศาสตร์ โครงสร้างของงาน หรือความชัดเจนของงานที่สามารถอธิบายชี้แจงเป้าหมายของงาน รายละเอียดของงาน ตลอดจนมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

3. ด้านการจัดการ ประกอบด้วย ความมั่นคงในงาน รายรับ ผลประโยชน์ โอกาสก้าวหน้า อำนาจตามตำแหน่งหน้าที่ สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ความรับผิดชอบงาน การนิเทศงานสำหรับพนักงาน การสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร ความเข้าใจกันระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน

สมใจ ลักษณะ (2546) การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อการบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน เช่น การจัดการในองค์การต้องเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในภาพรวมของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเสนอแนวคิดแนวปฏิบัติในวิธีการปรับปรุงการบริหารและการจัดการการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การพัฒนาวัฒนธรรมในองค์การ การบริหารบุคลากร และการสร้างแรงจูงใจเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งสภาพความพร้อมขององค์การในด้านที่ดิน อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ เงินทุน เทคโนโลยี และศักยภาพของบุคลากร ด้านบุคคลถือเป็นหัวใจที่สำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ ปรัชญาและอุดมการณ์ในการพิชิตปัญหาอุปสรรคในการทำงาน และการสร้างความเชื่อมั่นในตนเอง

มาโนช สุขฤกษ์ และคณะ (2555) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานว่า ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล สิ่งที่ได้รับมาจากงาน สิ่งที่ควบคุมได้โดยฝ่ายบริหาร ความมั่นคง รายได้ สวัสดิการ

Certo (2000) การกำหนดพันธกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การทั้งระยะสั้นและยาว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน การจัดการ การรวมศูนย์หรือการกระจายอำนาจ การจัดสายงาน การบังคับบัญชา การจัดกลุ่มงาน การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน บุคคลคือ

หมู่คณะที่รวมตัวกันเป็นองค์การมีวัตถุประสงค์ร่วมกันมีบทบาทในการทำงานหรือดำเนินงานต่างๆ สัมพันธ์กันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้น บุคคลจึงรวมถึงผู้บริหาร บุคลากรที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ ตามโครงสร้างงานในองค์การ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความเป็นผู้นำและทักษะในการนำ ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านการบริหารจัดการ เจตคติ ค่านิยมที่พึงปรารถนา ความสามารถในการพัฒนาคน พัฒนางาน และการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการดำเนินงานขององค์การ เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการออกแบบ ผลิตภัณฑ์การออกแบบการบริหาร การใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต

Katz & Kahn (1978) ซึ่งเป็นนักทฤษฎีที่ศึกษาองค์กรระบบเปิดเช่นกันก็ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่สำคัญต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกล่าวว่าประสิทธิภาพ คือส่วนประกอบที่สำคัญของประสิทธิผล ประสิทธิภาพขององค์กรนั้น ถ้าจะวัดจากปัจจัยนำเข้าเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ได้นั้นจะทำให้การวัดประสิทธิภาพคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงขององค์กร ในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น ปัจจัยต่าง ๆ คือ การฝึกอบรม ประสบการณ์ ความผูกพัน ยังมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในองค์กรด้วย

Hertzberg (1959) พบว่าบุคคลที่พอใจในการทำงานนั้น ประกอบด้วยปัจจัยดังนี้ การที่สามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จ การที่ได้รับการยกย่องนับถือเมื่อทำงานสำเร็จ ลักษณะเนื้อหาของงานเป็นสิ่งที่น่าสนใจ การที่ได้มีความรับผิดชอบมากขึ้น ความก้าวหน้าในการทำงาน และการที่ได้รับโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงาน

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีหลายปัจจัยที่สำคัญ ดังนั้น ในการศึกษานี้ใช้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยภายในองค์การซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ

2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระนอง มีสำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 6/202 หมู่ที่ 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลบางนอน อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคระนอง แบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบ (Job Description) เป็น 7 แผนก ดังนี้

1. แผนกบริการลูกค้า มีหน้าที่ ดังนี้

1.1 งานบริการรับคำร้องตามที่ลูกค้า/ ผู้ใช้ไฟร้องขอ

1.2 งานตรวจสอบระบบไฟฟ้าของลูกค้า/ ผู้ใช้ไฟ

1.3 งานสำรวจ ออกแบบขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟทั้งงบผู้ใช้ไฟ และงบ กฟภ.

1.4 งานจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล GIS

2. แผนกมิเตอร์ มีหน้าที่ ดังนี้

2.1 งานควบคุมคลังย่อยมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

2.2 งานติดตั้ง รื้อถอน ย้าย สับเปลี่ยน เพิ่ม/ลด มิเตอร์และอุปกรณ์

2.3 งานตรวจสอบมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ

2.4 งานอ่านหน่วยมิเตอร์ สำหรับผู้ใช้ไฟรายใหญ่

2.5 สร้างและบันทึกข้อมูลผู้ใช้ไฟ

2.6 งานบริการหลังการขาย ให้บริการหลังการขายอื่น ๆ

2.7 งานจัดทำฐานข้อมูลระบบไฟฟ้า

3. แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา มีหน้าที่ ดังนี้

3.1 งานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

3.2 งานวิเคราะห์วางแผนและควบคุมการจ่ายไฟฟ้า

3.3 งานสำรวจ ออกแบบ ปรับปรุงระบบไฟฟ้า งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและงานย้ายแนวระบบจำหน่ายฯ

3.4 ประเมินค่าเสียหายกรณีละเมิด ทำให้ระบบไฟฟ้าของ กฟภ. เสียหาย

3.5 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

3.6 งานฮอทไลน์

3.7 งานตรวจสอบคุณภาพไฟฟ้า

3.8 งานบริการหลังการขาย ให้บริการหลังการขายอื่น ๆ สำหรับลูกค้า

3.9 งานตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้าง

3.10 งานระบบผลิตและระบบไฟฟ้าสำรอง

3.11 งานควบคุมสายสื่อสารโทรคมนาคม

3.12 งานควบคุมคลังพัสดุย่อยสำรองงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง

4. แผนกก่อสร้าง มีหน้าที่ ดังนี้

4.1 งานสำรวจ ออกแบบ ปรับปรุงระบบไฟฟ้า สำรวจ ออกแบบ ประมาณการค่าใช้จ่ายงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าสำหรับงานโครงการ (Project systems)

4.2 งานก่อสร้าง-ปรับปรุงระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้า

4.3 จัดทำ สรุป และรวบรวมแผนความต้องการพัสดุประจำปี (Dummy project)

4.4 งานจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล GIS

4.5 งานยานพาหนะและเครื่องมือกล

4.6 งานความปลอดภัยและชีวอนามัย

4.7 งานโยธาและซ่อมแซมสถานที่

4.8 งานบริการหลังการ

5. แผนกคลังพัสดุหลัก มีหน้าที่ดังนี้

5.1 งานรับจ่ายพัสดุ

5.2 รวมรวมข้อมูลและจัดทำแผนความต้องการพัสดุประจำปี

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลการรับ-จ่ายพัสดุเข้างานและพยากรณ์การสำรอง

6. แผนกบัญชีและประมวลผล มีหน้าที่ ดังนี้

6.1 งานด้านจดหน่วย และตรวจสอบหน่วย (รายย่อย/ รายใหญ่)

6.2 งานด้านประมวลผลบิลค่าไฟฟ้า และงานปรับปรุงค่ากระแสไฟฟ้า ตรวจสอบข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน แก้ไขบิลค่าไฟฟ้าที่ผิดพลาด พร้อมประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าเฉพาะรายที่มีปัญหา (Individual Bill) และปรับปรุงบิลค่าไฟฟ้าที่ชำระเงินแล้วหรือค้างชำระข้ามเดือน (เพิ่มหนี้/ ลดหนี้)

6.3 งานการเก็บเงินและรับชำระเงิน

6.4 งานควบคุมการงดจ่ายไฟ

6.5 งานบัญชีลูกหนี้/เจ้าหนี้

6.6 งานปิดบัญชีประจำวัน ตรวจสอบเงินสดและเช็คคงเหลือในระบบให้ตรงกับรายงานตรวจนับเงินสด และตรวจสอบเงินคงเหลือระบบจัดการเงินสด (BPM-cash management) ให้ตรงกับบัญชีแยกประเภท ประจำวัน

6.7 งานด้านการจ่ายเงินและภาษี

6.8 งานบริหารการเงิน

6.9 งานด้านบัญชีก่อสร้างและสินทรัพย์

6.10 งานด้านบริหารงบประมาณและการเงิน

7. แผนกบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ ดังนี้

7.1 งานรับ-ส่ง เอกสาร ควบคุมหนังสือภายใน ภายนอกของหน่วยงานทุกประเภท

7.2 งานจัดเก็บรวบรวม แฟ้มประวัติพนักงานของหน่วยงานทุกคน

7.3 งานควบคุม ตรวจใบสำคัญตัดงบเบิกจ่ายค่าบำรุงรักษา ค่าเชื้อเพลิงยานพาหนะของหน่วยงาน

7.4 งานจัดซื้อ-จัดจ้าง ขายพัสดุเสื่อมสภาพออกไปแก่บุคคลภายนอก

7.5 งานตรวจใบสำคัญ ตัดงบเบิกจ่ายเงินค่าสวัสดิการพนักงานของหน่วยงาน

2.1 ภารกิจ (Mission)

จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ทั้งในประเทศและประเทศข้างเคียง ได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารจัดการเชิงธุรกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสภาพตลาด รวมทั้งพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นองค์การชั้นนำในระดับสากล ในธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง

2.3 ค่านิยมร่วม (Core Value) ของ กฟภ.

ริเริ่มสร้างสรรค์ ทันสมัยข่าวสาร บริการดีเลิศ ชูเชิดสามัคคี โปร่งใส มีคุณธรรม

2.4 นโยบาย (Policy) ของ กฟภ.

1) มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มขององค์การให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยพัฒนากระบวนการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องให้ทัดเทียมกับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์การระดับสากล เพิ่มการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ สนับสนุนให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างรัฐวิสาหกิจ กำหนดบทบาทและเตรียมความพร้อมองค์การ เพื่อการก้าวเข้าสู่ AEC แสวงหาโอกาสในการลงทุนและพัฒนาธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศผ่านช่องทาง การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจและการขยายการลงทุนของบริษัทในเครือ บริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม และมีระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับวิกฤตด้านพลังงาน และภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น

2) มุ่งไปสู่การเป็นองค์การที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Organization) โดยเน้นการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมถึงการเพิ่มพูนสมรรถนะในการส่งมอบบริการผ่านการสร้างสรรค์นวัตกรรมและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม

3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามนโยบายของรัฐบาล มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ที่มีศักยภาพ เพื่อให้บริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในเชิงต้นทุน ตลอดจนมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล

4) ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นผู้นำด้านการประหยัดพลังงาน เพื่อสนองตอบต่อวิกฤตภาวะโลกร้อน และเป็นกลไกของรัฐในการขับเคลื่อนและรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไปสู่การเป็นเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ในอนาคต

5) มุ่งไปสู่การเป็นองค์การเสมือนมีชีวิต (Live Organization) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทุนมนุษย์ และทุนทางปัญญา ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและการจัดการความรู้ภายในองค์การ เน้นหลักการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม เพื่อนำไปสู่การสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์การ

6) นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนองค์การ ควบคู่ไปกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน

2.5 กฟภ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์องค์การ 3 ยุทธศาสตร์ คือ

1) องค์การที่มีสมรรถนะสูงและใช้ สินทรัพย์อย่างเต็มศักยภาพ (Performance & Utilization)

2) องค์การที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Organization)

3) องค์การที่เติบโตอย่างเกื้อกูล (Growth & Ecosystem)

เพื่อเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์องค์การ โดยมีกลยุทธ์รองรับยุทธศาสตร์ 5 กลยุทธ์ ประกอบด้วย

1) กลยุทธ์ด้านการพัฒนาองค์การและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

2) กลยุทธ์ด้านการบริหารและจัดสรรทรัพยากร

3) กลยุทธ์ด้านการพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์

4) กลยุทธ์ด้านการลงทุนและนวัตกรรม

5) กลยุทธ์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนวัฒน์ ยังเจริญยืนยง (2552) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร และเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 92 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง พนักงาน ที่มี อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพองค์การ พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกัน เฉพาะพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ด้านประสิทธิภาพของบุคคล และประสิทธิภาพด้านการผลิต แตกต่างกัน และพนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวม ด้านประสิทธิภาพของผลผลิต แตกต่างกัน

คณากร จูมั่น (2564) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 7 ผลการศึกษาพบว่า การได้รับการยอมรับนับถือ และความก้าวหน้าในอาชีพ ถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสำนักก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 7

พิเชษฐ์ สุขอุทัย (2564) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคเขต 3 ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านเวลา ด้านคุณภาพ ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

วรรณา เทพท้าว (2565) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ได้แก่ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านปฏิบัติงาน รวมถึงผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูล ผลการวิจัยสามารถนำมาพัฒนาและส่งเสริมเพื่อให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานทางด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อาทิตยา โคตุโร (2565) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 260 คน ผลการวิจัยพบว่า พนักงานสายสนับสนุนวิชาการให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก พนักงานที่มีอายุ หน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกันให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัย และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

บทที่ 3
วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง และ 4. เพื่อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

โดยมีลำดับขั้นตอนและวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. รูปแบบการศึกษา
2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. รูปแบบการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยใช้รูปแบบการศึกษาเชิงปริมาณ แบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Research) ประเภทการศึกษาเชิงสำรวจ (Surveys Research) และเป็นแบบการวิจัยแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) เนื่องจากเป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาหนึ่งพร้อมกันเพียงครั้งเดียวเท่านั้นที่ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวนมากแล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน คือ การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

2. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ทุกแผนก คือ แผนกก่อสร้าง แผนกบริหารงานทั่วไป แผนกบริการลูกค้า แผนกมิเตอร์ แผนกบัญชีและประมวลผล แผนกปฏิบัติการบำรุงรักษา แผนกคลังพัสดุหลัก จำนวน 134 คน โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง 2565)

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง
1. ก่อสร้าง	19
2. บริหารงานทั่วไป	5
3. บริการลูกค้า	12
4. มิเตอร์	11
5. บัญชีและประมวลผล	20
6. ปฏิบัติการบำรุงรักษา	45
7. คลังพัสดุหลัก	22
รวม	134

ที่มา: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง (2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ได้คัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 134 คน โดยแบบสอบถามที่ใช้มีทั้งลักษณะแบบปลายปิด (Close ended) และปลายเปิด (Open ended) ซึ่งคำถามแบบปลายปิดมีคำตอบให้เลือกหลายคำตอบและมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ส่วนคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบสามารถเขียนคำตอบได้ตามต้องการ

3.1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะของประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน หน่วยงาน

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 28 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นปัจจัยภายในองค์การ ได้แก่ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านทักษะ และเป็นลักษณะแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก โดยกำหนดให้

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 10 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นคุณภาพงาน ปริมาณงาน เวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจ และเป็นลักษณะแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก โดยกำหนดให้

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ทั้งนี้ได้กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม รายละเอียดดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 แสดงโครงสร้างของแบบสอบถาม

ตัวแปร	ตัวชี้วัด	แบบสอบถาม
ตัวแปรอิสระ		
ปัจจัยการดำเนินงาน		
1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์	1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพและความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าซึ่งหนึ่งในงานกลยุทธ์ขององค์กร	ตอนที่ 2 ข้อที่ 1.1
	1.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเป็นไปตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ตอนที่ 2 ข้อที่ 1.2
	1.3 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	ตอนที่ 2 ข้อที่ 1.3
	1.4 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภายในและภายนอกทุกภาคส่วน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 1.4
2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง	2.1 มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และสายการบังคับบัญชา	ตอนที่ 2 ข้อที่ 2.1
	2.2 โครงสร้างงานมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร	ตอนที่ 2 ข้อที่ 2.2
	2.3 อำนาจหน้าที่มีความชัดเจนส่งผลให้การดำเนินงานไปได้อย่างทันท่วงที	ตอนที่ 2 ข้อที่ 2.3
	2.4 ภารกิจงานที่ได้มอบหมายมีความสอดคล้องกับโครงสร้างงาน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 2.4

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปร	ตัวชี้วัด	แบบสอบถาม
3. ปัจจัยด้านระบบงาน	3.1 ในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระนอง มีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์กร	ตอนที่ 2 ข้อที่ 3.1
	3.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	ตอนที่ 2 ข้อที่ 3.2
	3.3 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินระบบการทำงานโดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานที่ชัดเจน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 3.3
	3.4 ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 3.4
4. ปัจจัยด้านผู้นำ	4.1 ผู้นำมีความสามารถและมีการใช้กระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 4.1
	4.2 ผู้นำมีการวางแผน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 4.2
	4.3 ผู้นำให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้พนักงานปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 4.3
	4.4 ผู้นำให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเพื่อบรรลุเป้าหมาย	ตอนที่ 2 ข้อที่ 4.4
5. ปัจจัยด้านพนักงาน	5.1 พนักงานมีความรับผิดชอบและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	ตอนที่ 2 ข้อที่ 5.1
	5.2 พนักงานมีทักษะการดำเนินงาน มีความรู้ความสามารถ และมีการทำงานเป็นทีม	ตอนที่ 2 ข้อที่ 5.2
	5.3 พนักงานมีส่วนร่วมในการเป็นคณะทำงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 5.3
	5.4 พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 5.4

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปร	ตัวชี้วัด	แบบสอบถาม
6. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม	6.1 พนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และปฏิบัติตามนั้น	ตอนที่ 2 ข้อที่ 6.1
	6.2 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 6.2
	6.3 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และ ตัดสินใจดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินร่วมกัน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 6.3
	6.4 พนักงานมีค่านิยมร่วมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 6.4
7. ปัจจัยด้านทักษะ	7.1 ทักษะความสามารถในการทำงานของผู้นำหรือพนักงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีความเข้าใจกัน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 7.1
	7.2 ทักษะด้านการตัดสินของผู้นำ	ตอนที่ 2 ข้อที่ 7.2
	7.3 ทักษะด้านการบริหารงานของผู้นำ	ตอนที่ 2 ข้อที่ 7.3
	7.4 ความรู้ความสามารถในการทำงาน	ตอนที่ 2 ข้อที่ 7.4

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

ตัวแปร	ตัวชี้วัด	แบบสอบถาม
ตัวแปรตาม ผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน		
1. คุณภาพงาน	1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีคุณภาพตามที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน	ตอนที่ 3 ข้อที่ 1.1
	1.2 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีเสถียรภาพในการจำหน่ายไฟฟ้า	ตอนที่ 3 ข้อที่ 1.2
2. ค่าใช้จ่าย	2.1 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในแต่ละกลุ่มเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้	ตอนที่ 3 ข้อที่ 2.1
	2.2 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้	ตอนที่ 3 ข้อที่ 2.2
3. ปริมาณงาน	3.1 กำหนดปริมาณงานที่เหมาะสมตามลักษณะงาน	ตอนที่ 3 ข้อที่ 3.1
	3.2 ปริมาณงานที่สมดุลกับกำลังแรงงานที่ใช้	ตอนที่ 3 ข้อที่ 3.2
4. เวลาที่ใช้	4.1 ช่วงเวลาที่กำหนดในการดำเนินงานเหมาะสมตามลักษณะของงาน	ตอนที่ 3 ข้อที่ 4.1
	4.2 ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด	ตอนที่ 3 ข้อที่ 4.2
5. ความพึงพอใจ	5.1 ความพึงพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในโครงการนี้	ตอนที่ 3 ข้อที่ 5.1
	5.2 ความพึงพอใจของบริษัทและหน่วยงานภายนอก	ตอนที่ 3 ข้อที่ 5.2

3.2 การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

3.2.1 การหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และแก้ไข้ ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเที่ยงตรงและสมบูรณ์แล้วนำมาคำนวณหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

3.2.2 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทดสอบเครื่องมือโดยนำไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการของ ครอนบาค (Cronbach's Relability Coefficient Alpha) ซึ่งหาค่าความเชื่อมันด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ไม่ต่ำกว่า 0.7 ก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จากการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมันเท่ากับ 0.855 จึงได้นำไปเป็นเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม คือ ผู้ศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตัวเองให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสุ่มแจกตามกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหน่วยงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4.2 เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบที่มีโครงสร้างคำถามทั้งลักษณะแบบปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งคำถามแบบปลายปิดมีคำตอบให้เลือกหลายคำตอบและมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ส่วนคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบสามารถเขียนคำตอบได้ตามต้องการ โดยลักษณะแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน

4.3 การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการไปแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหน่วยงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางและการบรรยาย ทั้งนี้ ได้กำหนดค่าน้ำหนักของการให้คะแนนไว้ 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	มีค่าคะแนน 5 คะแนน
มาก	มีค่าคะแนน 4 คะแนน
ปานกลาง	มีค่าคะแนน 3 คะแนน
น้อย	มีค่าคะแนน 2 คะแนน
ที่สุด	มีค่าคะแนน 1 คะแนน

ซึ่งกำหนดการแปลผลระดับผลสัมฤทธิ์ เพื่อหาช่วงห่างของข้อมูลในแต่ละชั้น ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนที่มีค่ามากสุด - คะแนนที่มีค่าน้อยสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

จึงแสดงการแปลผลดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.21 - 5.00	มากที่สุด
3.41 - 4.20	มาก
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	น้อย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งนำมาใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษา ดังนี้

1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

3. ปัจจัยด้านระบบงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

4. ปัจจัยด้านผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

5. ปัจจัยด้านพนักงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

6. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

7. ปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

8. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงานปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านทักษะ มีปัจจัยการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน อย่างน้อย 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

สถิติที่ทดสอบคือ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรง (Linear Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตอนที่ 4 ซึ่งเป็นคำถามลักษณะปลายเปิดมาวิเคราะห์เนื้อหา โดยการจัดหมวดหมู่ตามเนื้อหาและใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Research) ประเภทการศึกษาเชิงสำรวจ (Surveys Research) และเป็นแบบการวิจัยแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) เนื่องจากเป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาหนึ่งพร้อมกันเพียงครั้งเดียวเท่านั้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 134 คน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถามเพื่อใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยภายในองค์การ (ตัวแปร อิสระ) และประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน (ตัวแปรตาม) ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาและสมมติฐานการศึกษาที่ได้กาหนดไว้ ซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ นำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่การแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรง (Linear Regression Analysis) และในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ที่เป็นคำถามลักษณะปลายเปิดได้ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการจัดหมวดหมู่ตามเนื้อหาและใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และการจัดอันดับ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง และการทดสอบสมมุติฐาน

ตอนที่ 5 เสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ซึ่งมีขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 134 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามในตอนที่ 1 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปแล้วแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางและการ บรรยาย รายละเอียดดังตารางที่ 4.1 – 4.5

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ

จำนวนตัวอย่าง=134

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	103	77.0
หญิง	31	23.0

จากตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านเพศ พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 77.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 23.0

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุ

จำนวนตัวอย่าง=134

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	44	33.0
30-40 ปี	42	31.0
41-50 ปี	31	23.0
มากกว่า 50 ปี	17	13.0

จากตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านอายุ พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่ เป็นอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 77.0 รองลงมาอายุ 30-40 ปี ร้อยละ 31.0 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 23.0 และอายุมากกว่า 50 ปี ร้อยละ 13.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านระดับการศึกษา

จำนวนตัวอย่าง=134

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ปวส. หรือต่ำกว่า	66	49.0
ปริญญาตรี	54	40.0
สูงกว่าปริญญาตรี	14	11.0

จากตารางที่ 4.3 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่มีการศึกษา ปวส. หรือต่ำกว่า ร้อยละ 49.0 ปริญญาตรี ร้อยละ 40.0 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านประสบการณ์ทำงาน

จำนวนตัวอย่าง=134

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
4. ประสบการณ์ทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	25	19.0
5-10 ปี	64	48.0
มากกว่า 10 ปี	45	33.0

จากตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านประสบการณ์ทำงาน พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่ ประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 48.0 มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 33.0 และต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 19.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านแผนกที่ทำงาน

จำนวนตัวอย่าง=134

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
5. แผนกที่ทำงาน		
ก่อสร้าง	19	14.2
บริหารงานทั่วไป	5	3.7
บริการลูกค้า	12	9.0
มิเตอร์	11	8.2
บัญชีและประมวลผล	20	14.9
ปฏิบัติการบำรุงรักษา	45	33.6
คลังพัสดุหลัก	22	16.4

จากตารางที่ 4.5 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ด้านแผนกที่ทำงาน พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่ แผนกหน่วยงานปฏิบัติการบำรุงรักษา ร้อยละ 33.6 แผนกคลังพัสดุหลัก ร้อยละ 16.4 แผนกบัญชีและประมวลผล ร้อยละ 14.9 แผนกก่อสร้าง ร้อยละ 14.2 แผนกบริการลูกค้า ร้อยละ 9.0 แผนกมิเตอร์ ร้อยละ 8.2 และบริหารงานทั่วไป ร้อยละ 3.7 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ประกอบด้วยปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ โดยทำการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญปัจจัย ดังแสดงในตารางที่ 4.6- 4.13

ตารางที่ 4.6 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์	4.38	0.523	มากที่สุด
2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง	4.24	0.503	มากที่สุด
3. ปัจจัยด้านกลยุทธ์	4.38	0.523	มากที่สุด
4. ปัจจัยด้านโครงสร้าง	4.24	0.503	มากที่สุด
5. ปัจจัยด้านระบบงาน	4.10	0.582	มาก
6. ปัจจัยด้านผู้นำ	4.25	0.626	มากที่สุด
7. ปัจจัยด้านพนักงาน	3.86	0.620	มาก
8. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม	3.93	0.687	มาก
9. ปัจจัยด้านทักษะ	3.63	0.767	มาก
รวม	4.08	0.566	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.08) เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ($\overline{X}$ = 4.38) ปัจจัยด้านผู้นำ ($\overline{X}$ = 4.25) ปัจจัยด้านโครงสร้าง ($\overline{X}$ = 4.24) ปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินที่อยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยด้านระบบงาน ($\overline{X}$ = 4.10) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ($\overline{X}$ = 3.93) ปัจจัยด้านพนักงาน ($\overline{X}$ = 3.86) ปัจจัยด้านทักษะ ($\overline{X}$ = 3.63)

ตารางที่ 4.7 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านกลยุทธ์ ของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยด้านกลยุทธ์	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพและความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าซึ่งหนึ่งในงานกลยุทธ์ขององค์กร	4.36	0.759	มากที่สุด
1.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเป็นไปตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	4.29	0.782	มากที่สุด
1.3 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	4.30	0.745	มากที่สุด
1.4 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภายในและภายนอกทุกภาคส่วน	4.40	0.682	มากที่สุด
รวม	4.38	0.523	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.7 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภายในและภายนอกทุกภาคส่วน ($\overline{X}$ = 4.40) โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพและความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าซึ่งหนึ่งในงานกลยุทธ์ขององค์กร ($\overline{X}$ = 4.36) โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ($\overline{X}$ = 4.30) การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเป็นไปตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ($\overline{X}$ = 4.29)

ตารางที่ 4.8 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านโครงสร้าง ของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยด้านโครงสร้าง	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
2.1 มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และสายการบังคับบัญชา	4.31	0.813	มากที่สุด
2.2 โครงสร้างงานมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร	4.24	0.780	มากที่สุด
2.3 อำนาจหน้าที่มีความชัดเจนส่งผลให้การ ดำเนินงานไปได้อย่างทันท่วงที	4.15	0.730	มาก
2.4 ภารกิจงานที่ได้มอบหมายมีความสอดคล้องกับโครงสร้างงาน	4.29	0.820	มากที่สุด
รวม	4.24	0.503	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านโครงสร้าง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และสายการบังคับบัญชา ($\overline{X}$ = 4.31) รองลงมาคือ ภารกิจงานที่ได้มอบหมายมีความสอดคล้องกับโครงสร้างงาน ($\overline{X}$ = 4.29) โครงสร้างงานมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร ($\overline{X}$ = 4.24) ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ อำนาจหน้าที่มีความชัดเจนส่งผลให้การดำเนินงานไปได้อย่างทันท่วงที ($\overline{X}$ = 4.15)

ตารางที่ 4.9 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านระบบงานของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยด้านระบบงาน	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
3.1 ในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระนอง มีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์กร	4.23	0.617	มากที่สุด
3.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	4.05	0.892	มากที่สุด
3.3 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ระบบการทำงานโดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานที่ชัดเจน	4.06	0.886	มากที่สุด
3.4 ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน	3.97	1.029	มาก
รวม	4.10	0.582	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านระบบงานอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระนอง มีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์กร ($\overline{X}$ = 4.23) รองลงมาคือ การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว ($\overline{X}$ = 4.05) การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินระบบการทำงานโดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานที่ชัดเจน ($\overline{X}$ = 4.06) ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน ($\overline{X}$ = 3.97)

ตารางที่ 4.10 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำ ของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยด้านผู้นำ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
4.1 ผู้นำมีความสามารถและมีการใช้กระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	4.28	0.889	มากที่สุด
4.2 ผู้นำมีการวางแผน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	4.06	0.930	มาก
4.3 ผู้นำให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้พนักงานปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	4.08	1.022	มาก
4.4 ผู้นำให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเพื่อบรรลุเป้าหมาย	4.23	0.886	มากที่สุด
รวม	4.25	0.626	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.10 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้นำมีความสามารถและมีการใช้กระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 4.28) รองลงมาคือ ผู้นำให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเพื่อบรรลุเป้าหมาย ($\overline{X}$ = 4.23) ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ผู้นำให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้พนักงานปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 4.08) ผู้นำมีการวางแผน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 4.06)

ตารางที่ 4.11 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านพนักงานของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยด้านพนักงาน	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
5.1 พนักงานมีความรับผิดชอบและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	3.79	1.066	มาก
5.2 พนักงานมีทักษะการดำเนินงาน มีความรู้ความสามารถ และมีการทำงานเป็นทีม	4.28	0.854	มากที่สุด
5.3 พนักงานมีส่วนร่วมในการเป็นคณะทำงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	4.29	0.701	มากที่สุด
5.4 พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.93	0.844	มาก
รวม	3.86	0.620	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านพนักงาน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ พนักงานมีส่วนร่วมในการเป็นคณะทำงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 4.29) รองลงมาคือ พนักงานมีทักษะการดำเนินงาน มีความรู้ความสามารถ และมีการทำงานเป็นทีม ($\overline{X}$ = 4.28) ข้อที่มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก คือ พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 3.93) และพนักงานมีความรับผิดชอบและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ ($\overline{X}$ = 3.78)

ตารางที่ 4.12 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านค่านิยมร่วมของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
6.1 พนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และปฏิบัติตามนั้น	3.96	1.014	มาก
6.2 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	3.78	0.894	มาก
6.3 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และ ตัดสินใจดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินร่วมกัน	3.99	0.810	มาก
6.4 พนักงานมีค่านิยมร่วมในการดำเนินงาน โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	3.89	1.034	มาก
รวม	3.93	0.687	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านค่านิยมร่วม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.93) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และ ตัดสินใจดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินร่วมกัน ($\overline{X}$ = 3.99) พนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และปฏิบัติตามนั้น ($\overline{X}$ = 3.96) พนักงานมีค่านิยมร่วมในการดำเนินงาน โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 3.89) และ การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 3.78)

ตารางที่ 4.13 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยด้านทักษะ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
7.1 ทักษะความสามารถในการทำงานของผู้นำหรือพนักงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีความเข้าใจกัน	3.47	1.087	มาก
7.2 ทักษะด้านการตัดสินใจของผู้นำ	3.69	0.873	มาก
7.3 ทักษะด้านการบริหารงานของผู้นำ	3.56	0.978	มาก
7.4 ความรู้ความสามารถในการทำงาน	3.79	0.935	มาก
รวม	3.63	0.767	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้ความสามารถในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.79) ทักษะด้านการตัดสินของผู้นำ ($\overline{X}$ = 3.69) ทักษะด้านการบริหารงานของผู้นำ ($\overline{X}$ = 3.56) และ ทักษะความสามารถในการทำงานของผู้นำหรือพนักงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีความเข้าใจกัน ($\overline{X}$ = 3.47)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยทำการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลระดับความสำคัญ ดังแสดงในตารางที่ 4.14-4.19

ตารางที่ 4.14 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1. คุณภาพงาน	4.30	0.744	มากที่สุด
2. ค่าใช้จ่าย	4.30	0.697	มากที่สุด
3. ปริมาณงาน	4.29	0.641	มากที่สุด
4. เวลาที่ใช้	4.09	0.743	มาก
5. ความพึงพอใจ	4.11	0.637	มาก
รวม	4.25	0.525	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.14 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณภาพงาน ($\overline{X}$ = 4.30) ค่าใช้จ่าย ($\overline{X}$ = 4.30) ปริมาณงาน ($\overline{X}$ = 4.29) อยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจ ($\overline{X}$ = 4.11) และเวลาที่ใช้ ($\overline{X}$ = 4.09) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 4.15 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านคุณภาพงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินคุณภาพงาน	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีคุณภาพ ตามที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน	4.38	0.693	มากที่สุด
1.2 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีเสถียรภาพ ในการจำหน่ายไฟฟ้า	4.21	0.795	มากที่สุด
รวม	4.30	0.744	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน คุณภาพงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด คือ โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีคุณภาพตามที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 4.38) โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีเสถียรภาพในการจำหน่ายไฟฟ้า ($\overline{X}$ = 4.21)

ตารางที่ 4.16 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านค่าใช้จ่าย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินค่าใช้จ่าย	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
2.1 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในแต่ละกลุ่มเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้	4.30	0.689	มากที่สุด
2.2 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้	4.30	0.704	มากที่สุด
รวม	4.30	0.697	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในแต่ละกลุ่มเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ($\overline{X}$ = 4.30) และค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ($\overline{X}$ = 4.30)

ตารางที่ 4.17 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านปริมาณงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินปริมาณงาน	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
3.1 กำหนดปริมาณงานที่เหมาะสมตามลักษณะงาน	4.41	0.605	มากที่สุด
3.2 ปริมาณงานที่สมดุลกับกำลังแรงงานที่ใช้	4.16	0.677	มาก
รวม	4.29	0.641	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.17 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ปริมาณงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ กำหนดปริมาณงานที่เหมาะสมตามลักษณะงาน ($\overline{X}$ = 4.41) ข้อที่อยู่ในระดับมาก คือ ปริมาณงานที่สมดุลกับกำลังแรงงานที่ใช้ ($\overline{X}$ = 4.16)

ตารางที่ 4.18 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านเวลาที่ใช้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเวลาที่ใช้	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
4.1 ช่วงเวลาที่กำหนดในการดำเนินงานเหมาะสมตามลักษณะของงาน	4.06	0.763	มาก
4.2 ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด	4.11	0.723	มาก
รวม	4.09	0.743	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน เวลาที่ใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด ($\overline{X}$ = 4.11) และ ช่วงเวลาที่กำหนดในการดำเนินงานเหมาะสมตามลักษณะของงาน ($\overline{X}$ = 4.06)

ตารางที่ 4.19 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านความพึงพอใจ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านความพึงพอใจ	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
5.1 บุคลากรมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	4.16	0.713	มาก
5.2 องค์การ บริษัทและห้างหุ้นส่วนต่างๆ มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	4.12	0.711	มาก
รวม	4.14	0.712	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.14) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 4.16) องค์การ บริษัทและห้างหุ้นส่วนต่างๆ มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ($\overline{X}$ = 4.12)

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง และการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยภายในองค์การประกอบด้วย ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ทำการทดสอบสมมติฐาน ดังแสดงตารางที่ 4.20

สมมติฐาน ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น (Linear Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ปัจจัยภายในองค์การ	ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	7.20	1.31		5.47*	0.000
ด้านกลยุทธ์	0.08	0.10	0.07	3.45*	0.001
ด้านโครงสร้าง	0.30	0.11	0.28	2.73*	0.007
ด้านระบบงาน	0.40	0.10	0.41	3.72*	0.000
ด้านผู้นำ	0.02	0.09	0.02	2.24*	0.020
ด้านพนักงาน	0.04	0.08	0.04	2.41*	0.021
ด้านค่านิยมร่วม	0.03	0.08	0.04	2.40*	0.031
ด้านทักษะ	0.11	0.07	0.15	1.51*	0.024

R^2 = 0.621, Adjusted R^2 = 0.544, F = 113.06, Sig. = 0.006

จากตารางที่ 4.20 แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง แยกตามสมมติฐานดังนี้

1) H_0: ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ (Sig.= 0.001) มีค่า Sig. < 0.05 ดังนั้น ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) H_0: ปัจจัยด้านโครงสร้าง ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง (Sig.= 0.007) มีค่า Sig. < 0.05 ดังนั้น ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) H_0: ปัจจัยด้านระบบงาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านระบบงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านระบบงาน (Sig.= 0.000) มีค่า Sig. < 0.05 ดังนั้น ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านระบบงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4) H_0: ปัจจัยด้านผู้นำ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านผู้นำ (Sig.= 0.020) มีค่า Sig. < 0.05 ดังนั้น ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5) H_0: ปัจจัยด้านพนักงาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านพนักงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านพนักงาน (Sig.= 0.021) มีค่า Sig. < 0.05 ดังนั้น ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านพนักงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6) H_0: ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม (Sig.= 0.031) มีค่า Sig. < 0.05 ดังนั้น ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7) H_0: ปัจจัยด้านทักษะ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: ปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านทักษะ (Sig.= 0.024) มีค่า Sig. < 0.05 ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า ปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

8) H_0: มีปัจจัยน้อยกว่า 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

H_1: มีปัจจัยอย่างน้อย 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผลการการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ (Sig.= 0.001) ปัจจัยด้านโครงสร้าง (Sig.= 0.007) ปัจจัยด้านระบบงาน (Sig.= 0.000) ปัจจัยด้านผู้นำ (Sig.= 0.020) ปัจจัยด้านพนักงาน (Sig.= 0.021) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม (Sig.= 0.031) และ ปัจจัยด้านทักษะ (Sig.= 0.024) มีค่า Sig. < 0.05 ดังนั้น ปฏิเสธ H_0 หรือ ยอมรับ H_1 หรือกล่าวได้ว่า มีปัจจัยอย่างน้อย 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมจากผู้ตอบแบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง สามารถสรุปเป็นประเด็นที่สำคัญได้ แสดงดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงความถี่และร้อยละข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์		
- ความชัดเจนของแผนกลยุทธ์ขององค์การ	21	15.7
- การมีส่วนร่วมของพนักงานในการทำแผนกลยุทธ์	44	32.8
- การประชาสัมพันธ์ข่าวสารกลยุทธ์องค์การ	34	25.4
- งบประมาณ	35	26.1
รวม	134	100.0

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง		
- จำนวนบุคลากรเพียงพอ	35	26.1
- ผู้บริหารมีส่วนร่วม	42	31.3
- มอบหมายงานในปริมาณเหมาะสม	21	15.7
- อำนาจหน้าที่ขอบข่ายการทำงานชัดเจน	36	26.9
รวม	134	100.0
3. ปัจจัยด้านระบบงาน		
- ความยืดหยุ่นในการทำงาน	15	11.2
- อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย	22	16.4
- ความรู้ความสามารถของผู้ร่วมงาน	41	30.6
- การประชุมติดตามความก้าวหน้า	22	16.4
- มีตัวแทนภายในและภายนอกตรวจสอบ	34	25.4
รวม	134	100.0
4. ปัจจัยด้านผู้นำ		
- มีประสบการณ์ในการทำงานโครงการ	53	39.6
- ทักษะด้านการสื่อสาร	42	31.3
- การตัดสินใจ	39	29.1
รวม	134	100.0
5. ปัจจัยด้านพนักงาน		
- ทำงานเต็มความสามารถ	41	30.6
- ให้ข้อมูลที่เป็นจริงของโครงการ	35	26.1
- ประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง	39	29.1
- เต็มใจในการทำงาน	19	14.2
รวม	134	100.0

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
6. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม		
- พนักงานทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของงาน	44	32.8
- การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน	53	39.6
- ความสามัคคีของพนักงาน	37	27.6
รวม	134	100.0
7. ปัจจัยด้านทักษะ		
- ทักษะของผู้นำในการบริหารงาน	71	53.0
- ทักษะของผู้ร่วมงาน	63	47.0
รวม	134	100.0

จากตารางที่ 4.21 แสดงความถี่และร้อยละข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ดังนี้

1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์

บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่วนใหญ่ คือ การมีส่วนร่วมของพนักงานในการทำแผนกลยุทธ์ ร้อยละ 32.8 รองลงมา คือ งบประมาณ ร้อยละ 26.1 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารกลยุทธ์องค์การ ร้อยละ 25.4 และความชัดเจนของแผนกลยุทธ์ขององค์การ ร้อยละ 15.7

2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง

บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่วนใหญ่ คือ ผู้บริหารมีส่วนร่วม 31.3 รองลงมาคือ อำนาจหน้าที่ขอบข่ายการทำงานชัดเจน 26.9 จำนวนบุคลากรเพียงพอ 26.1 และมอบหมายงานในปริมาณเหมาะสม 15.7

3. ปัจจัยด้านระบบงาน

บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านระบบงาน ส่วนใหญ่ คือ ความรู้ความสามารถของผู้ร่วมงาน ร้อยละ 30.6 มีตัวแทนภายในและภายนอกตรวจสอบ ร้อยละ 25.4 อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย และ การประชุมติดตามความก้าวหน้า ร้อยละ 16.4 และความยืดหยุ่นในการทำงาน ร้อยละ 11.2

4. ปัจจัยด้านผู้นำ

บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำ ส่วนใหญ่ คือ มีประสบการณ์ในการทำงานโครงการ ร้อยละ 39.6 รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร ร้อยละ 31.3 และการตัดสินใจ ร้อยละ 29.1

5. ปัจจัยด้านพนักงาน

บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านพนักงาน ส่วนใหญ่ คือ ทำงานเต็มความสามารถ ร้อยละ 30.6 รองลงมาคือ ประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร้อยละ 29.1 ให้ข้อมูลที่เป็นจริงของโครงการ ร้อยละ 26.1 และเต็มใจในการทำงาน ร้อยละ 14.2

6. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม

บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ส่วนใหญ่ คือ การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน ร้อยละ 39.6 พนักงานทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของงาน ร้อยละ 32.8 และความสามัคคีของพนักงาน ร้อยละ 27.6

7. ปัจจัยด้านทักษะ

บุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะ ส่วนใหญ่ คือ ทักษะของผู้นำในการบริหารงาน ร้อยละ 53.0 และทักษะของผู้ร่วมงาน ร้อยละ 47.0

บทที่ 5
สรุปการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) แบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Research) ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Surveys Research) และ เป็นแบบการวิจัยแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) โดยผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา รายละเอียดดังนี้

1. สรุปการศึกษา

1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา ดังนี้

1.1.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.1.2 เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.1.4 เพื่อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2 สมมติฐานการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีสมมติฐานของการศึกษา ดังนี้

1.2.1 ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2.2 ปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2.3 ปัจจัยด้านระบบงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2.4 ปัจจัยด้านผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2.5 ปัจจัยด้านพนักงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2.6 ปัจจัยค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2.7 ปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.2.8 มีปัจจัยอย่างน้อย 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1.3 วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ได้ดำเนินการศึกษา ดังนี้

1.3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 134 คน

1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะของประชากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน หน่วยงาน ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การในดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 28 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านทักษะ และเป็นลักษณะแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก ตอนที่ 3 ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จำนวน 10 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นคุณภาพงาน ปริมาณงาน เวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย ความพึงพอใจ และเป็นลักษณะแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ตัวเลือก ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง เป็นคำถามลักษณะปลายเปิด

1.3.3 การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือ การหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และแก้ไข้ ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเที่ยงตรงและสมบูรณ์ การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปทดสอบ เครื่องมือโดยนำไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการของครอนบาค (Cronbach's Reliability Coefficient Alpha) ซึ่งหาค่าความเชื่อมันด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ไม่ต่ำกว่า 0.7 ก่อนที่จะนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จากการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมันเท่ากับ 0.855 จึงได้นำไปเป็นเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้

1.3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษา ดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตัวเองให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสุ่มแจกตามกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหน่วยงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง จนครบ 134 คน

1.3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปของตารางและการบรรยาย ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งนำมาใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐานการศึกษา สถิติที่ทดสอบคือ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรง (Linear Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามตอนที่ 4 ซึ่งเป็นคำถาม ลักษณะปลายเปิดมาวิเคราะห์เนื้อหา โดยการจัดหมวดหมู่ตามเนื้อหาและใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

1.4 สรุปผลการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งได้ผลการศึกษาดังนี้

1.4.1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย อายุต่ำกว่า 30 ปี การศึกษาปวส. หรือต่ำกว่า ประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี และหน่วยงานปฏิบัติการบำรุงรักษา

1.4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัย พบว่า ปัจจัยที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยที่อยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านทักษะ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภายในและภายนอกทุกภาคส่วน รองลงมา คือ โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพ และความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าซึ่งหนึ่งในงานกลยุทธ์ขององค์กร

2) ปัจจัยด้านโครงสร้าง ที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และสายการบังคับบัญชา รองลงมาคือ ภารกิจงานที่ได้มอบหมายมีความสอดคล้องกับโครงสร้างงาน

3) ปัจจัยด้านระบบงาน ที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระนอง มีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์การ รองลงมาคือ การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว

4) ปัจจัยด้านผู้นำ ที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้นำมีความสามารถและมีการใช้กระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน รองลงมา คือ ผู้นำให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเพื่อบรรลุเป้าหมาย

5) ปัจจัยด้านพนักงาน ที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือ พนักงานมีส่วนร่วมในการเป็นคณะทำงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน รองลงมา คือ พนักงานมีทักษะการดำเนินงาน มีความรู้ความสามารถ และมีการทำงานเป็นทีม

6) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ที่อยู่ในระดับมาก คือ การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และ ตัดสินใจดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินร่วมกัน รองลงมาคือ พนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และปฏิบัติตามนั้น

7) ปัจจัยด้านทักษะ ที่อยู่ในระดับมาก คือ ความรู้ความสามารถในการทำงาน รองลงมาคือ ทักษะด้านการตัดสินของผู้นำ

1.4.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน พบว่า ความคิดเห็นบุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อยู่ในระดับมากที่สุด คือ คุณภาพงาน ค่าใช้จ่าย ปริมาณงาน ส่วนเวลาที่ใช้ และความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

1.4.4 ผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานการศึกษา แสดงได้ตามตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานการศึกษา

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ
2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ
3. ปัจจัยด้านระบบงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ
4. ปัจจัยด้านผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ
5. ปัจจัยด้านพนักงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ
6. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ
7. ปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ
8. มีปัจจัยอย่างน้อย 3 ปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ยอมรับ

1.4.5 ข้อสรุปข้อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง สามารถสรุปเป็นประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

1) ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ส่วนใหญ่ คือ การมีส่วนร่วมของพนักงานในการทำแผนกลยุทธ์ รองลงมา คือ งบประมาณ

2) ปัจจัยด้านโครงสร้าง ส่วนใหญ่ คือ ผู้บริหารมีส่วนร่วม รองลงมาคือ อำนาจหน้าที่ขอบข่ายการทำงานชัดเจน

3) ปัจจัยด้านระบบงาน ส่วนใหญ่ คือ ความรู้ความสามารถของผู้ร่วมงาน มีตัวแทนภายในและภายนอกตรวจสอบ

4) ปัจจัยด้านผู้นำ ส่วนใหญ่ คือ มีประสบการณ์ในการทำงานโครงการ รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร

5) ปัจจัยด้านพนักงาน ส่วนใหญ่ คือ ทำงานเต็มความสามารถ รองลงมาคือ ประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง

6) ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ส่วนใหญ่ คือ การมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน รองลงมาคือ พนักงานทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของงาน

7) ปัจจัยด้านทักษะ ส่วนใหญ่ คือ ทักษะของผู้นำในการบริหารงาน รองลงมาคือ ทักษะของผู้ร่วมงาน

2. อภิปรายผล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ปัจจัยภายในองค์การโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้าง อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม ปัจจัยด้านพนักงาน และปัจจัยด้านทักษะ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ได้ดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินซึ่งเป็นหนึ่งในแผนงานกลยุทธ์ขององค์การ ที่ช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพและความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้ประชาชนและผู้ใช้งานในจังหวัดระนอง โดยในการดำเนินงานนั้นมีการกำหนดโครงสร้างการทำงาน มีการระบุขอบเขตอำนาจหน้าที่มีความชัดเจนส่งผลให้การดำเนินงานไปได้อย่างทันท่วงที ผู้นำมีการวางแผน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน

โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ตามแผนของงาน อีกทั้งพนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน มีการใช้อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยต่างๆ ที่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล นอกจากนี้ทักษะด้านการตัดสินใจของผู้นำ การบริหารงาน และทักษะความสามารถในการทำงานของผู้นำหรือพนักงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีความเข้าใจกันที่สอดคล้องกันในการทำงาน เกิดการทำงานที่เหมาะสม โดยมีการประสานงานให้เกิดความร่วมมือ ความสามัคคี สร้างความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับ สมใจ ลักษณะ (2546) ที่ว่าปัจจัยที่สำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อการบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงานนั้น ปัจจัยด้านองค์การ การจัดการในองค์การเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน องค์การต้องเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเสนอแนวคิดแนวปฏิบัติในวิธีการปรับปรุงการบริหารและการจัดการ การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การพัฒนาวัฒนธรรมในองค์การ การบริหารบุคลากร และการสร้างแรงจูงใจเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งสภาพความพร้อมขององค์การในด้านที่ดิน อาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ เงินทุน เทคโนโลยี และศักยภาพของบุคลากร และยังสอดคล้องกับ Certo (2000) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์การ คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การที่เหมาะสม ปัจจัยด้านนโยบายที่ครอบคลุมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดพันธกิจที่ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การทั้งระยะสั้นและยาว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน ปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการที่ครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างเกี่ยวกับงานใหม่ ความซับซ้อนความเป็นทางการ การรวมศูนย์หรือการกระจายอำนาจ การจัดสายงาน การบังคับบัญชา การจัดกลุ่มงาน การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการออกแบบ ผลิตภัณฑ์การออกแบบการบริหาร การใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพ การจัดทำระบบข้อมูลการเชื่อมโยงการตลาด การบริการ เพื่อการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่สังคม

2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน โดยรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคุณภาพงาน ค่าใช้จ่าย ปริมาณงาน มีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนเวลาที่ใช้ และความพึงพอใจ มีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากว่าโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินสามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ ทรัพยากรที่ใช้ แรงงาน เงินทุน งบประมาณต่างมีการบริหารจัดการอย่างคุ้มค่าและงานที่แล้วเสร็จเกิดประโยชน์ต่อคนในพื้นที่ที่จะได้ใช้งานไฟฟ้าที่มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น และยังสอดรับกับการเป็นเมืองสร้างสรรค์ใหม่ในนโยบายของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับ จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2554) ที่ว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นการทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานน้อยที่สุด และผลลัพธ์ที่ออกมา คือ องค์กรประสบความสำเร็จมีกำไร ดังนั้น ประสิทธิภาพในการทำงานจึงมีความสำคัญมาก เพราะจะเป็นตัวในการขับเคลื่อนให้องค์กรเดินหน้าต่อไปและประสบความสำเร็จ และยังสอดคล้องกับ จิระวรรณ นฤเบศไกรสีห์ (2551) การทำงานโดยสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยได้ผลงานที่มีคุณภาพในวิธีที่สั้นที่สุด ดีที่สุด ซึ่งเกิดจากความตั้งใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยการพัฒนาความรู้ ทักษะ เทคนิค วิธีการ ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม สามารถยืดหยุ่นวิธีการทำงานได้เหมาะสมกับปัญหา โดยมีการประสานงานให้เกิดความร่วมมือสร้างความเข้าใจ และมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีเจตคติที่ดีในการทำงาน และทำงานอย่างมีความสุข

2.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง พบว่า ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านระบบงาน ปัจจัยด้านผู้นำ ปัจจัยด้านพนักงาน ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม และปัจจัยด้านทักษะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนองค์กร ควบคู่ไปกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน ซึ่งการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง มีการดำเนินงานโดยใช้ปัจจัยภายในองค์การด้านกลยุทธ์ โดยการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเป็นไปตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ด้านระบบงาน ที่มีการดำเนินงานมีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์การ ด้านผู้นำที่มีความสามารถและมีการใช้กระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ด้านพนักงานที่มีความรับผิดชอบและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่ ใช้ทักษะการดำเนินงาน มีความรู้ความสามารถ และมีการทำงานเป็นทีม ด้านค่านิยมร่วมพนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการและมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ด้านทักษะความสามารถในการทำงานของผู้นำหรือพนักงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีความเข้าใจกัน ทำให้การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพตามที่กำหนดของการก่องสร้างโครงการที่เป็นไปตามมาตรฐาน ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ และปริมาณงานมีความสมดุลเพียงพอกับกำลังแรงงานที่ใช้ในการดำเนินงาน จึงส่งผลให้การส่งมอบงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการเกิดความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์ (2551) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ

ประสิทธิภาพการทำงาน เช่น การวางแผน การจัดองค์การ การจูงใจ ความพอใจในงาน และการมีส่วนร่วมของพนักงาน และยังสอดคล้องกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2553) ที่ว่า การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจและทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นคือปัจจัยด้านงาน และปัจจัยด้านการจัดการ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1.1 ด้านกลยุทธ์องค์การ ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารกลยุทธ์องค์การอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรและบุคคลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข่าวสารขององค์การ โดยจัดทำในรูปแบบออนไลน์ ในเฟสบุ๊คของหน่วยงานหรือสื่ออนไลน์อื่นๆ โดยเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

3.1.2 ด้านโครงสร้าง ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ควรมีการกำหนดขอบข่ายการทำงานชัดเจน โดยจัดตั้งทีมทำงานและแบ่งความรับผิดชอบงานโดยจัดสรรคนให้เพียงพอกับงาน อาจทำการว่าจ้างบุคลากรภายนอกชั่วคราวเพื่อให้มีกำลังคนที่เพียงพอ

3.1.3ด้านระบบงาน ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ควรมีการคัดเลือกบุคลากรเข้าร่วมการทำงานโครงการพิเศษที่นอกเหนือจากงานประจำ อาจมีการจูงใจให้บุคลากรมาร่วมงานโดยเสนอการเพิ่มของรางวัล หรือเงินกำนัลพิเศษ

3.1.4 ด้านผู้นำ ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ควรคัดเลือกผู้นำที่มีประสบการณ์ในการทำงานโครงการต่างๆ มาก่อน รวมทั้งผู้นำควรมีความสามารถในการทำงานโครงการที่ต้องอาศัยการตัดสินใจ การสื่อสารและมีมนุษยสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้นำไปสู่การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.5 ด้านพนักงาน ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ดำเนินการจัดสรรบุคลากรที่สนับสนุนและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานที่ผู้บริหารได้ทำการมอบหมายงานให้อย่างเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่

3.1.6 ด้านค่านิยมร่วม ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ควรมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบและเข้าใจวัตถุประสงค์ของงานโครงการ เพราะเมื่อบุคลากรมีความรู้และเข้าใจที่ถูกต้องของงานแล้ว จะทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน ให้การสนับสนุนในงานอย่างเต็มความสามารถเพื่องานจะได้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์

3.1.7 ด้านทักษะ ผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง ควรมีทักษะของผู้นำในการบริหารงาน และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถตัดสินใจที่เหมาะสมเพื่อให้การดำเนินงานไปได้ อีกทั้งบริหารและจัดการทีมงานต่างๆ ให้มีการร่วมมือกันในการปฏิบัติงานทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาครั้งต่อไป

3.2.1 ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมโดยนำตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร มาทำการทดสอบว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

3.2.2 การศึกษาครั้งนี้เน้นศึกษาปัจจัยภายในองค์การ ดังจึงควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น แรงจูงใจ การมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร

3.2.3 ทำการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง กับจังหวัดอื่นๆ

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

คณากร จูมั่น. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสำนักก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 7. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 1(2), 562. 66-78.

จตุพล พัฒนกิจเจริญการ. (2552). *ความคิดเห็นเกี่ยวกับปจจัยที่มีผลตอประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อาควา นิชิฮารา คอรปอเรชั่น จำกัด* (การคนควาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา

จิระวรรณ นฤเบศไกรสีห์. (2551). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายจัดเก็บและบริหารหนี้ส่วนกลาง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด [มหาชน]* (การคนควาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร: กรุงเทพฯ.

จิตราวรรณ ถาวรวงศ์สกุล. (2554). *การศึกษาปัจจัยกระบวนทัศน์ทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่* (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.

จิราพร ชุมบางหมัง. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรบริษัท สีมาธุรกิจ จำกัด* (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

เฉลิมเกียรติ แก้วหอม. (2555). *แนวคิดทฤษฎีการประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน* [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2559 จาก http://sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post_804.html.

ชาคริต ศรีขาว. (2551). *ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิสกัน (ไทยแลนด) จำกัด* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์. (2551). *ยอดกลยุทธ์การบริหารสาหรับองค์การยุคใหม่.* กรุงเทพฯ: เอ็กซเปอร์เน็ท.

ดิเรก อัสถิ. (2555). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเยื่อและกระดาษในเขตภาคกลาง* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

ธนวัฒน์ ยังเจริญยืนยง. (2552). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของห้างหุ้นส่วนจำกัด ป. แสงทวีการทอ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพฯ.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานด้านวิชาการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

พิเชษฐ์ สุขอุทัย. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคเขต 3. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 4(3), 139-155.

มุฑิตา วรกัลยากุล. (2556). ความสำเร็จในการบริหารงานของเทศบาลนครรังสิต จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิทยบริการ*, 24(1), 144-158.

วัชริน ขวัญพะงัน. (2551). *ความพึงพอใจ*. สืบค้นเมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2553 จาก Available. http://gotoknow.org/.

วรรณา เทพท้าว. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารสวนสุนันทาวิชาการและวิจัย*, 16(1), 77-89.

วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2550). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร.* กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชน.

ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์. (2565). ตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานนอกที่ตั้งของพนักงานในสำนักงาน ยุคปกติใหม่. *วารสารวิจยวิชาการ*, 5(1), 257-273.

ศาสตร์ศิลป์ ทองแรง. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี* (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.

สมใจ ลักษณะ. (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน* (พิมพครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.

สมใจ สวยสม. (2552*). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานธุรการของศูนย์-สำนัก มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.* สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

อภินันท์ จันตะนี. (2547). *การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับวิทยานิพน์ทางธุรกิจ.* พระนครศรีอยธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาทิตยา โคตุโร. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 6(4), 222-233.

Certo, S. C. (2000). *Modern management*. (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

Herzberg, Frederick and Others. (1959). *The Motivation to work*. New York: John Wiley and Sons.

Katz, D., & Kahn, R.L. (1978). *The Social Psychology of Organization (2nd ed.)*. New York: John Wiley & Sons.

Simon, H. A. (1960). *The New Science of Management Decision*. New York: Harper & Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษา

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการศึกษา

ชื่อ-สกุล นายเชาว์พิเชษฎฐ์ เบ็ญจาทิกุล
ตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญ ระดับ 12
สถานที่ปฏิบัติงาน สำนักตรวจสอบภายใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต
สถาบัน มหาวิทยาลัยสยาม

ชื่อ-สกุล นายพัชภณ ภู่ธนพันธ์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
สถานที่ปฏิบัติงาน สำนักตรวจสอบภายใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วุฒิการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต
สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ชื่อ-สกุล นายทวีศักดิ์ สมบัติแก้ว
ตำแหน่ง ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง
สถานที่ปฏิบัติงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง
วุฒิการศึกษา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้ากำลัง
สถาบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ

ภาคผนวก ข

ผลการพิจารณาความสอดคล้องของค่า IOC

ตารางแสดงผลการพิจารณาระดับความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม (IOC)

1. แบบสอบถามปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1.ปัจจัยด้านกลยุทธ์						
1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพและความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าซึ่งหนึ่งในงานกลยุทธ์ขององค์กร	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
1.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเป็นไปตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.3 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
1.4 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภายในและภายนอกทุกภาคส่วน	1	1	1	3	1	

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
2.ปัจจัยด้านโครงสร้าง						
2.1 มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และสายการบังคับบัญชา	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2 โครงสร้างงานมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.3 อำนาจหน้าที่มีความชัดเจนส่งผลให้การ ดำเนินงานไปได้อย่างทันท่วงที	0	1	1	2	0.67	ใช้ได้
2.4 ภารกิจงานที่ได้มอบหมายมีความสอดคล้องกับโครงสร้างงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.ปัจจัยด้านระบบงาน						
3.1 ในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระนอง มีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์การ	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.3 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินระบบการทำงานโดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานที่ชัดเจน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.4 ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
4.ปัจจัยด้านผู้นำ						
4.1 ผู้นำมีความสามารถและมีการใช้กระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.2 ผู้นำมีการวางแผน กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.3 ผู้นำให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้พนักงานปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.4 ผู้นำให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเพื่อบรรลุเป้าหมาย	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.ปัจจัยด้านพนักงาน						
5.1 พนักงานมีความรับผิดชอบและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.2 พนักงานมีทักษะการดำเนินงาน มีความรู้ความสามารถ และมีการทำงานเป็นทีม	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.3 พนักงานมีส่วนร่วมในการเป็นคณะทำงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.4 พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
6.ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม						
6.1 พนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และปฏิบัติตามนั้น	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6.2 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6.3 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และ ตัดสินใจดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินร่วมกัน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
6.4 พนักงานมีค่านิยมร่วมในการดำเนินงาน โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7. ปัจจัยด้านทักษะ						
7.1 ทักษะความสามารถในการทำงานของผู้นำหรือพนักงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีความเข้าใจกัน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7.2 ทักษะด้านการตัดสินของผู้นำ	1	0	1	3	0.67	ใช้ได้
7.3 ทักษะด้านการบริหารงานของผู้นำ	1	0	1	3	0.67	ใช้ได้
7.4 ความรู้ความสามารถในการทำงาน	1	0	1	3	0.67	ใช้ได้

2. แบบสอบถามระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. คุณภาพงาน						
1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีคุณภาพตามที่กำหนด ถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
1.2 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีเสถียรภาพในการจำหน่ายไฟฟ้า	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2. ค่าใช้จ่าย						
2.1 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในแต่ละกลุ่มเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2.2 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3. **ปริมาณงาน**						
3.1 กำหนดปริมาณงานที่เหมาะสมตามลักษณะงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3.2 ปริมาณงานที่สมดุลกับกำลังแรงงานที่ใช้	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4. **ปริมาณงาน**						
4.1 ช่วงเวลาที่กำหนดในการดำเนินงานเหมาะสมตามลักษณะของงาน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4.2 ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด	1	1	1	3	1	ใช้ได้

รายการประเมิน	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
5. ความพึงพอใจ						
5.1 บุคลากรมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5.2 องค์การ บริษัทและห้างหุ้นส่วนต่างๆ มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ มี 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ตอนที่ 5 เสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

   ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

   ☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30-40 ปี

   ☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

   ☐ ปวส. หรือต่ำกว่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์ทำงาน

   ☐ ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี ☐ มากกว่า 10 ปี

5. หน่วยงาน

   ☐ ก่อสร้าง ☐ บริหารงานทั่วไป ☐ บริการลูกค้า

   ☐ มิเตอร์ ☐ บัญชีและประมวลผล ☐ ปฏิบัติการบำรุงรักษา ☐ คลังพัสดุหลัก

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์					
1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินช่วยเพิ่มความสามารถในประสิทธิภาพและความมั่นคงเกิดความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าซึ่งหนึ่งในงานกลยุทธ์ขององค์การ					
1.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเป็นไปตามแผนงานยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค					
1.3 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี					
1.4 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินได้รับการตอบรับจากหน่วยงานภายในและภายนอกทุกภาคส่วน					

ปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง					
2.1 มีการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และสายการบังคับบัญชา					
2.2 โครงสร้างงานมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร					
2.3 อำนาจหน้าที่มีความชัดเจนส่งผลให้การดำเนินงานไปได้อย่างทันท่วงที					
2.4 ภารกิจงานที่ได้มอบหมายมีความสอดคล้องกับโครงสร้างงาน					
3. ปัจจัยด้านระบบงาน					
3.1 ในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระนอง มีการปรับเปลี่ยนงานให้สอดคล้องกับภารกิจ บริบทขององค์การ					
3.2 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน มีการใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็ว					
3.3 การดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินระบบการทำงานโดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานที่ชัดเจน					
3.4 ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน					

ปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4. ปัจจัยด้านผู้นำ					
4.1 ผู้นำมีความสามารถและมีการใช้กระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					
4.2 ผู้นำมีการวางแผน กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					
4.3 ผู้นำให้การสนับสนุน และเอื้ออำนวยให้พนักงานปฏิบัติงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					
4.4 ผู้นำให้ความสำคัญในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินเพื่อบรรลุเป้าหมาย					
5. ปัจจัยด้านพนักงาน					
5.1 พนักงานมีความรับผิดชอบและเต็มใจในการปฏิบัติหน้าที่					
5.2 พนักงานมีทักษะการดำเนินงานมีความรู้ความสามารถ และมีการทำงานเป็นทีม					
5.3 พนักงานมีส่วนร่วมในการเป็นคณะทำงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					
5.4 พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยภายในองค์การในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
6. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม					
6.1 พนักงานเข้าใจเป้าหมายของโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน และปฏิบัติตามนั้น					
6.2 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					
6.3 การสนับสนุนพนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และตัดสินใจดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินร่วมกัน					
6.4 พนักงานมีค่านิยมร่วมในการดำเนินงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					
7. ปัจจัยด้านทักษะ					
7.1 ทักษะความสามารถในการทำงานของผู้นำหรือพนักงานร่วมกับผู้อื่นโดยมีความเข้าใจกัน					
7.2 ทักษะด้านการตัดสินใจของผู้นำ					
7.3 ทักษะด้านการบริหารงานของผู้นำ					
7.4 ความรู้ความสามารถในการทำงาน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. คุณภาพงาน (Quality)					
1.1 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีคุณภาพตามที่กำหนด ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน					
1.2 โครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินมีเสถียรภาพในการจำหน่ายไฟฟ้า					
2. ค่าใช้จ่าย					
2.1 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในแต่ละกลุ่มเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้					
2.2 ค่าใช้จ่ายโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินในในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้					
3. ปริมาณงาน					
3.1 กำหนดปริมาณงานที่เหมาะสมตามลักษณะงาน					
3.2 ปริมาณงานที่สมดุลกับกำลังแรงงานที่ใช้					

ประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4. เวลาที่ใช้					
4.1 ช่วงเวลาที่กำหนดในการดำเนินงานเหมาะสมตามลักษณะของงาน					
4.2 ส่งมอบงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
5. ความพึงพอใจ					
5.1 บุคลากรมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					
5.2 องค์การ บริษัทและห้างหุ้นส่วนต่างๆ มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของงานโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดิน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสายไฟฟ้าเคเบิ้ลใต้ดินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดระนอง

1. ปัจจัยด้านกลยุทธ์

_____

_____

_____

2. ปัจจัยด้านโครงสร้าง

_____

_____

_____

3. ปัจจัยด้านระบบงาน

_____

_____

_____

4. ปัจจัยด้านผู้นำ

_____

_____

_____

5. ปัจจัยด้านพนักงาน

_____

_____

_____

6. ปัจจัยด้านค่านิยมร่วม

_____

_____

_____

7. ปัจจัยด้านทักษะ

_____

_____

_____

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นายพิชิต ทองมณี
วัน เดือน ปีเกิด	28 พฤศจิกายน 2517
สถานที่เกิด	จังหวัดระนอง
ประวัติการศึกษา	นิติศาสตรบัณฑิต
	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2555
	นิติศาสตรบัณฑิต
	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พ.ศ. 2557
สถานที่ทำงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง
ตำแหน่ง	พนักงานช่าง ระดับ 6