

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

นางสาวนุชจรรย์ ผาสบ



การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

พ.ศ. 2557

**The Internet Usage Behaviors of Upper Secondary Students at
Damrongratsongkroh School in Chiang Rai Province**

Miss Nuchjaree Phasob

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of Master of Education in Educational Technology and Communications

School of Educational Studies

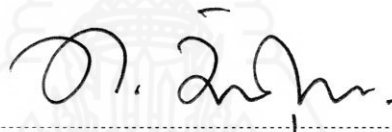
Sukhothai Thammathirat Open University

2014


หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
ชื่อและนามสกุล นางสาวนุชจรรย์ ผาสบ
แขนงวิชา เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2558

คณะกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ



..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศันสนีย์ สังสรรค่อนันต์)



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรณพ จินะวัฒน์)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ชื่อการศึกษา คั่นคว่ำอิสระ พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

ผู้ศึกษา นางสาวนุชจริย์ ผาสบ รหัสนักศึกษา 2562700142

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ปีการศึกษา 2557

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 316 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยปรากฏว่า พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า (1) ด้านพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความคิดเห็นว่า อินเทอร์เน็ตมีความจำเป็น โดยมีระยะเวลารวมทั้งใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวัน เป็นเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้ว มากกว่า 4 ปี อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต คือ ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน ในวันเสาร์-อาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์ นักเรียนอยู่ตามลำพังมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานที่บ้าน ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน โดยประมาณ 600-899 บาท วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อกับผู้อื่น และเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประเภทความรู้และการศึกษา คุณภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตปกติ ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ความเพลิดเพลินหลังจากใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว ได้นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น และปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตที่พบ ได้แก่ ความล่าช้าของการรับ-ส่งข้อมูลของอินเทอร์เน็ต (2) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าความรู้อื่นๆ ตามที่ตนเองสนใจ (3) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวิดีโอออนไลน์ และ (4) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ

คำสำคัญ พฤติกรรม การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย

Independent Study title: The Internet Usage Behaviors of Upper Secondary Students at Damrongratsongkroh School in Chiang Rai Province

Author: Miss Nuchjaree Phasob; **ID:** 2562700142;

Degree: Master of Education (Educational Technology and Communications);

Independent Study advisor: Dr. Taweewat Watthanakuljaroen, Assistant Professor;

Academic year: 2014

Abstract

The purpose of this research was to study the internet usage behaviors of upper secondary students at Damrongratsongkroh School in Chiang Rai province.

The research sample consisted of 316 upper secondary students of Damrongratsongkroh School in Chiang Rai province during the first semester of academic year 2015, obtained by cluster sampling. The employed research instrument was a questionnaire. Statistics employed for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation.

Research findings revealed that the overall Internet usage behavior of upper secondary students was rated at the high level; when specific aspects of their Internet usage behaviors were considered, the findings were as follows: (1) on the aspect of general behavior in using the Internet, the upper secondary students had opinions that the Internet was necessary; the total time they spent in using the Internet per day was more than four hours; they had had the Internet usage experience for more than four years; the electronic device employed for using the Internet was their smart phones; the time interval for using the Internet was the evening after school hours on week days, on Saturday and Sunday, and on holidays; they were mostly alone while using the Internet at home; their expenditure for using the Internet was approximately 600-899 baht per month; their objectives for using the Internet were for communicating with the others and for recreation, such as watching movies, listening to songs, and playing online games; the types of information retrieved from the Internet were knowledge and educational information; quality of the Internet was normal; the main benefit of the Internet was for enjoyment; after using the Internet, the obtained information was shared with the others; and problems and obstacles found in using the Internet was the slowness of sending and receiving information via the Internet; (2) on the aspect of Internet usage behaviors for education and information retrieval, it was found that the students used the Internet in searching for knowledge and other information based on their interests; (3) on the aspect of Internet usage behaviors for recreation and obtaining information in daily life, it was found that the student used the Internet for watching movies and online video clips; and (4) on the aspect of Internet usage behaviors for communication and creating online networks, it was found that the students used the Internet for chatting with the others via online social networks.

Keywords: Behavior, Using the Internet, Upper secondary student

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยฉบับนี้สำเร็จล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและติดตามการทำวิจัยครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันสนีย์ สังสรรค้อนันต์ กรรมการสอบการศึกษาชั้นคว่ำอิสระนี้ที่ได้เสนอแนะในการปรับปรุงงานให้เสร็จสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.สาริพันธ์ ศุภวรรณ อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ โหมิตสกุลชัย และอาจารย์ ดร.วิจิต เทพประสิทธิ์ ที่ให้ความกรุณาในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้คำปรึกษาชี้แนะ จนทำให้งานวิจัยสำเร็จด้วยดี

ขอบพระคุณผู้บริหาร และคณะครู โรงเรียนคำรณราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงรายที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คณะครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิจัยครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการทำวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดามารดาผู้มีพระคุณและคณาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน

นุชจรรย์ ผาสบ

สิงหาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	8
ขอบเขตของการศึกษา	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่ได้รับ	10
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
อินเทอร์เน็ต	11
พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย	39
การจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาตามหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	51
โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	70
การวิเคราะห์ข้อมูล	70

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย	74
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	86
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
สรุปการวิจัย	88
อภิปรายผล	90
ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	102
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	103
ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	105
ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	115
ง ผลการประเมินความเข้าใจของผู้ใช้งานแบบสอบถาม	127
ประวัติผู้ศึกษา	130

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
ตารางที่ 4.2 ข้อมูลพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต.....	75
ตารางที่ 4.3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียน ดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม	81
ตารางที่ 4.4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล	82
ตารางที่ 4.5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิต ประจำวัน	83
ตารางที่ 4.6 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ ...	84



ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558.....	41
ภาพที่ 2.2 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558.....	44
ภาพที่ 2.3 กิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558.....	46
ภาพที่ 2.4 เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้งานของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558.....	49



บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและแนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคของโลก ได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทย การค้ายุคโลกาภิวัตน์ที่ความก้าวหน้าเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การแลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งวัฒนธรรมอันหลากหลายจากทั่วทุกมุม โลก สามารถนำมาเผยแพร่ได้สะดวกรวดเร็ว กลายเป็นทั้งการสร้างโอกาสและปัญหาใหม่ๆ ตามมา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, น. 1)

ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อวิถีชีวิตของคนในประเทศไทย ซึ่งนับวัน จำนวนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น จากสถิติจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปัจจุบัน มีประมาณหกแสนคน อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้ในแต่ละปีเป็นอัตราที่สูง จำนวนผู้ใช้ ทั้งหมด ส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี จากสถิติพบว่า กว่าครึ่งหนึ่งของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทยเป็นเด็กและเยาวชน เป็นวัยที่กำลังศึกษาเล่าเรียน เป็นวัยที่ยังรับรู้และเรียนรู้ทางด้าน วัฒนธรรมและสังคมอีกมาก วัยรุ่นและเยาวชนมีลักษณะพฤติกรรมตามกัน ยังไม่สามารถเป็นผู้ชี้นำ หรือสร้างหนทางในลักษณะเป็นตัวของตัวเองได้ จากประเด็นที่อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีเกิด ใหม่ ผู้ที่รับรู้และสามารถนำมาใช้ได้ก็คือกลุ่มวัยรุ่น การดำเนินการส่วนใหญ่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จาก ต่างประเทศ อินเทอร์เน็ตกลายเป็นสื่อทางเทคโนโลยีสื่อใหม่ ที่ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกัน ได้ ทั่วโลก และอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นช่องทางแห่งใหม่ที่สังคมโลกให้ความนิยมในการใช้ บริการ ทั้งในด้านหน้าที่การงาน การศึกษา การพักผ่อนหย่อนใจ ความบันเทิง การหาเพื่อนใน การสนทนา นอกจากนี้บทบาทของครอบครัวหรือผู้ปกครองได้ทำหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้และ อบรมผู้เยาว์ให้เป็นพลเมืองดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองน้อยลงทุกที โดยมอบบทบาท นี้ให้แก่โรงเรียน โดยไม่ได้ช่วยเสริมต่อสิ่งที่โรงเรียนสอนหรืออบรมเด็ก มีการปล่อยปละละเลยที่ จะติดตามว่าลูกของตนได้เอาใจใส่ต่อการเรียนในโรงเรียนหรือไม่ การละเลยนี้ก่อให้เกิดปัญหา เช่น ปัญหาวัยรุ่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น อันที่จริงครอบครัวและที่ บ้านมีบทบาทอย่างมากในฐานะที่เป็นแหล่งการศึกษาของผู้เยาว์ เด็กเรียนรู้ในสิ่งต่างๆ ในการ

ดำรงชีวิต ถ้าจะให้การศึกษาของเยาวชนเป็นผลดี ครอบครัวต้องทำหน้าที่ของตนให้ถูกต้องและมีบทบาท เป็นศูนย์กลางทางการศึกษาของเด็ก (ธีรวงศ์ วรรณะ, 2545, น. 11)

ปัจจุบันนี้มีการใช้อินเทอร์เน็ตกันอย่างแพร่หลายโดยใช้ทำกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวันตั้งแต่ตื่นนอนจนถึงเข้านอน ทั้งนี้ปัจจัยต่างๆ ที่ช่วยผลักดันให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ได้แก่ราคาของอุปกรณ์เคลื่อนที่มีราคาถูกลงไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟน หรือคอมพิวเตอร์พกพาผู้บริโภคสามารถครอบครองเป็นเจ้าของได้โดยง่าย ในขณะที่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างแข่งขันกันพัฒนาเนื้อหาและแอปพลิเคชันต่างๆ ที่มีความหลากหลายเพื่อให้ผู้ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่สามารถเลือกดาวน์โหลดมาใช้เพื่อความบันเทิงหรือเพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ รวมทั้งการเติบโตของเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยในปีนี้มีการขายเครือข่ายจาก 3G ไปสู่ 4G LTE แม้จะยังไม่เต็มรูปแบบแต่ในระหว่างนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่างก็แข่งขันกันพัฒนาเครือข่ายการให้บริการเพื่อให้ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการให้มากที่สุด ในราคาที่เหมาะสมกับการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายประกอบกับภาครัฐมีการเปลี่ยนถ่ายนโยบายของประเทศไปสู่การจัดทำนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) โดยเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้โครงข่ายการสื่อสารครอบคลุมทั่วประเทศในระดับหมู่บ้าน มีขนาดเพียงพอต่อการใช้งาน มีเสถียรภาพในราคาที่เหมาะสม ทำให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารหรือบรอดแบนด์ความเร็วสูงมากที่มีเสถียรภาพและมีราคาถูก ซึ่งจะช่วยผลักดันให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศด้วยคุณภาพที่ดีในราคาที่เหมาะสม (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, 2558, น. 27)

อินเทอร์เน็ตเริ่มเข้ามามีบทบาทใน สถานศึกษาเพิ่มมากขึ้นและกำลังถูกพัฒนาอย่างรวดเร็ว และโรงเรียนดำรงราษฎร์ได้จัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ขึ้น และเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์แก่นักเรียนทุกระดับชั้น นอกจากนี้ทางโรงเรียนมีการส่งเสริมความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ตผ่านโครงการแผนความเป็นเลิศทางการศึกษา และได้ติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ครู และนักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลก โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านสถานที่ และเวลา ปรับเปลี่ยนบทบาทของครูมาเป็น “ผู้แนะนำ” มากขึ้น ในขณะที่กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนจะเป็นการเรียนรู้ “เชิงรุก” มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากฐานข้อมูล ในอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยบวกที่สำคัญประการหนึ่งที่เอื้ออำนวยให้เด็กนักเรียนสามารถเรียนและค้นคว้าด้วยตนเอง ได้สะดวกรวดเร็วมกยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามมีความจำเป็นที่จะต้องตระหนักว่า บทบาทและรูปแบบ ที่จะปรับเปลี่ยนไปนี้ จะต้องมีการเตรียมการที่ถี่ถ้วนคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของครูที่จะต้องวางแผนการ “ชี้แนะ” ให้รัดกุมเพื่อให้การเรียนรู้ของเด็กมีประสิทธิผลดีขึ้น จากการเรียนตามครูสอน มาเป็นการเรียนรู้วิธีเรียน และการ

เรียนด้วยความอยากรู้ อย่างมีทิศทาง และเพื่อให้การติดต่อสื่อสาร มีความสะดวก รวดเร็ว และ ง่ายในการใช้ ทำให้เกิดการพัฒนาระหว่างครูและนักเรียน และเป็นสื่อกลาง ในการให้การบ้าน การรับการบ้าน และตรวจส่งคืนการบ้าน ในขณะที่เดียวกันการสื่อสารระหว่างนักเรียนสามารถช่วยส่งเสริมการทำงาน กลุ่ม การปรึกษาหารือกับครูและเพื่อนนักเรียน ในเชิงวิชาการ ตลอดจนการติดต่อกับเพื่อนชาวต่างประเทศ

1.1 สภาพที่พึงประสงค์

สภาพที่พึงประสงค์ด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล กล่าวคือ หลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งพัฒนาผู้เรียนเกิดสมรรถนะสำคัญ ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เป็นความสามารถในการเลือก และใช้ เทคโนโลยีด้านต่างๆ และมีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยี เพื่อการพัฒนาตนเองและสังคม ในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง เหมาะสม และมีคุณธรรม โดยให้ครูใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสร้างกิจกรรมการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และนักเรียนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับ โรงเรียนอื่นๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่ตนกำลังศึกษาอยู่ได้ รวมทั้งครูและนักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ทั่วโลก โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา ปรับเปลี่ยนบทบาทของครูมาเป็น “ผู้แนะนำ” มากขึ้น ในขณะที่กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนจะเป็นการเรียนรู้ “เชิงรุก” มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากฐานข้อมูล ในอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยบวกที่สำคัญประการหนึ่งที่เอื้ออำนวยให้ เด็กนักเรียนสามารถเรียนและค้นคว้าด้วยตนเองได้ สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามมีความจำเป็นที่จะต้องตระหนักว่าบทบาทและรูปแบบที่จะปรับเปลี่ยนไปนี้ จะต้องมี การเตรียมการที่คิดควบคู่ไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของครูที่จะต้องวางแผนการ “ชี้แนะ” ให้รัดกุม เพื่อให้การเรียนรู้ของเด็กมีประสิทธิภาพดีขึ้น จากการเรียนตามครูสอน มาเป็นการเรียนรู้วิธีเรียน และการเรียนด้วยความอยากรู้ อย่างมีทิศทาง และเพื่อให้บริการไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายในการใช้ทำให้เกิดการพัฒนาการสื่อสารระหว่างครูและนักเรียน และเป็นสื่อกลาง ในการให้การบ้าน รับการบ้าน และตรวจส่งคืนการบ้าน ในขณะที่เดียวกันการสื่อสารระหว่างนักเรียนสามารถช่วยส่งเสริมการทำงาน กลุ่ม การปรึกษาหารือกับครูและเพื่อนนักเรียน ในเชิงวิชาการ ตลอดจนการติดต่อกับเพื่อนชาวต่างประเทศ

สภาพที่พึงประสงค์ด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ กล่าวคือ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งหวังให้ครูและนักเรียนสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อบุคคล หรือบุคคลต่อกลุ่มบุคคล และอื่นๆ เป็นต้น

สภาพที่พึงประสงค์ด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสาร กล่าวคือ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 มุ่งหวังให้ครูและนักเรียนสามารถบริการอินเทอร์เน็ตในการติดตามข่าวสารของโรงเรียน การอ่านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ การอ่านวารสารต่างๆ และอื่นๆ แทนจากการใช้บริการในห้องสมุด

1.2 สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการศึกษาและค้นหาข้อมูล กล่าวคือ โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ได้มีการจัดตั้งโครงการห้องเรียนไร้พรมแดน โดยมีการจัดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับความต้องการของนักเรียนและครู เพื่อใช้ในการศึกษา ด้านความบันเทิง และด้านอื่นๆ รวมทั้งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดมากกว่าให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้า และนักเรียนจะได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นหาข้อมูลเฉพาะในคาบเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เท่านั้น

สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ กล่าวคือ ครูและนักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมออนไลน์เพื่อใช้ในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครู และนักเรียนนอกชั้นเรียน

สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสาร กล่าวคือ ครูใช้บริการอินเทอร์เน็ตในด้านอ่านวารสารต่างๆ และติดตามข่าวสารบ้านเมือง ส่วนนักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์มากกว่าการติดตามข่าวสารต่างๆ

1.3 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาครู และนักเรียนในการใช้เทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีอื่นๆ และสนับสนุนให้ครู และนักเรียนใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยได้มีการจัดตั้งโครงการห้องเรียนไร้พรมแดน โดยมีการจัดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับความต้องการของนักเรียนและครู เพื่อใช้ในการศึกษา ด้านความบันเทิง และด้านอื่นๆจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบปัญหาเกิดขึ้นหลายอย่าง ได้แก่

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการศึกษาและค้นหาข้อมูล กล่าวคือ ครูไม่สามารถให้นักเรียนไปศึกษาและค้นหาหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตได้มากนัก เนื่องจากทางโรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการจัดเรียนการสอนและสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตไว้บริการ จำนวน 366 เครื่อง ต่อนักเรียน จำนวน 2,981 คน คิดเป็นอัตราส่วน 1:8 (โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์, 2557,

น. 13) ซึ่งไม่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน และการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายของโรงเรียนยังคงมีคุณภาพความเร็วต่ำ

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ กล่าวคือ คุณภาพของการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีให้บริการมีความล่าช้าทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ ครูและนักเรียนจึงไม่ค่อยให้ความสำคัญในด้านนี้มากนัก รวมทั้งใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาหาข้อมูลประกอบการเรียนการสอน การทำรายงาน และการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม แต่ยังมีการใช้งานจำกัดในกลุ่มครูรุ่นใหม่ที่มีความรู้ทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสาร กล่าวคือ เมื่อถึงคาบวิชาคอมพิวเตอร์นักเรียนไม่ค่อยมีความตั้งใจในการเรียนมากนักแต่จะใช้เวลาในการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เล่นเกมออนไลน์ เนื่องจากครูไม่ค่อยเข้มงวดกับนักเรียนมากนัก และในขณะเดียวกันคาบเรียนวิชาอื่นๆ นักเรียนสามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ทำให้นักเรียนไม่ตั้งใจเรียน รวมทั้งปัญหานักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมหรือชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากจนเกินไปตลอดจนการดูสื่อลามกอนาจาร และการติดเกมออนไลน์

1.4 ความพยายามในการแก้ปัญหา

ความพยายามในการแก้ปัญหาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต กล่าวคือ โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ ได้มีการส่งเสริมให้นักเรียนได้รู้จักและใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องและถูกวิธี โดยได้ดำเนินการเรียนการสอน โดยได้นำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ร่วมกับการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนได้เกิดทักษะ ประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ตและได้ให้ความรู้เกี่ยวกับคุณประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตและภัยของอินเทอร์เน็ตด้วยในเวลาเดียวกัน และขอความร่วมมือกับผู้ปกครองให้ช่วยสอดส่องดูแลเอาใจใส่ และควบคุมการใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นไปในทางที่เหมาะสม

ในส่วนของความพยายามในการแก้ปัญหาจากงานวิจัย พบว่า ในช่วงปี 2540-2558 มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่นำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยจำนวน 7 เรื่อง ได้แก่ (1) คมกริช ทักษิณี (2540) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมศึกษาโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ผลการวิจัยพบว่า 1) พฤติกรรมก่อนใช้ นักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยร้อยละ 9.92 ใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากเพื่อน เหตุผลของการใช้มากที่สุดคือ ความบันเทิงและมีประโยชน์ทางการศึกษา 2) พฤติกรรมระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนส่วนใหญ่ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลใช้เวลาดูวิดีโอเว็บไซต์ด้านความบันเทิง โดยเข้าเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย ใช้ประโยชน์อีเล็กทรอนิกส์ ใช้บริการค้นหา

ออนไลน์ ส่วนนักเรียนต่างจังหวัด ใช้อินเทอร์เน็ตเข้าเว็บไซต์เกี่ยวกับความรู้และการศึกษาที่เป็นภาษาไทย มากกว่านักเรียนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 3) พฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนต่างจังหวัดนำความรู้ที่ได้จากอินเทอร์เน็ตไปใช้ประโยชน์ในการศึกษามากกว่านักเรียนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้ รวมทั้งมีเพื่อนใหม่มากขึ้น นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาและนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่นและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม (2) มะลิวรรณ หงส์ทอง (2544) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ โดยใช้เวลาเฉลี่ย 8.73 ชั่วโมง/สัปดาห์ และช่วงที่ใช้บริการบ่อยที่สุดคือ 20.01-22.00 น. โดยนักศึกษาริเริ่มรู้อินเทอร์เน็ตจากการศึกษาด้วยตนเองและมีความรู้เกี่ยวกับบริการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด มีการใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด และใช้งานด้านความบันเทิงเป็นส่วนใหญ่ เว็บไซต์นิยมเข้าใช้ ได้แก่ www.hotmail.com www.yahoo.com และ www.sabye.com (3) สุนทร พวงสุวรรณ (2545) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยม จังหวัดเชียงใหม่ ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาน้อย ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารและการบันเทิงมากกว่าเพื่อการสื่อสาร และยังไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา สำหรับสาเหตุที่นักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาน้อย คือ นักเรียนไม่มีเวลา มีปัญหาในเรื่องภาษาอังกฤษในอินเทอร์เน็ต และขาดทักษะในการค้นหาข้อมูล ในส่วนปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน คือการจัดระบบและการจัดการบริการ (4) ปณิตพร จันทรรณิภา (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมตอนปลายในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง และใช้อินเทอร์เน็ตไปทางที่ไม่มีสาระมาก เช่น การสนทนาผ่านไอซีคิว เป็นการคุยระหว่างชายหญิงวัยรุ่นซึ่งไม่มีประโยชน์ทางการศึกษาเลย และแนวทางป้องกันแก้ไข ควรจะเริ่มตั้งแต่ครอบครัวที่บิดา มารดา จะต้องเป็นผู้ชี้แนะและควบคุมพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมส่วนนักเรียนเองก็ควรประพฤติตนอย่างเหมาะสม ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามเพศ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (5) ศุภกษร สุจินพรัหม (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและทัศนคติเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาส่วนใหญ่ มีทัศนคติเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดี 2) การมีวิชาเรียนที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต ความต้องการส่วนตัวที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และการใช้อินเทอร์เน็ตใน

การค้นหาข้อมูลที่ต้องการ เป็นสิ่งที่ทำให้นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต 3) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูรายงานผลการเรียน ฟังเพลง ฟังวิทยุ และดูข่าว (6) นัยนา ชำของ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมและด้านการแสวงหาความรู้บนอินเทอร์เน็ต ด้านการหาเพื่อนและพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงและอื่นๆอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อย และด้านจรรยาบรรณบนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก และ (7) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558) ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2558 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ตอบว่ามีจำนวนชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์เพิ่มสูงขึ้นในทุกช่วงระยะเวลาการใช้งานเมื่อเทียบกับผลการสำรวจในปี พ.ศ. 2557 สมาร์ทโฟนเป็นอุปกรณ์ยอดนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตฯ กว่าร้อยละ 80 โดยมีจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ยอยู่ที่ 5.7 ชั่วโมงต่อวัน และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่ม Gen X, Gen Y และ Gen Z ใช้สมาร์ตโฟนในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 ในขณะที่กลุ่ม Baby Boomer ยังคงนิยมใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 ปีนี้เป็นปีแรกที่ผลการสำรวจสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของคนในยุคนี้ที่ใช้สมาร์ตโฟนเป็นอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกันมากที่สุดตลอด 24 ชั่วโมง ส่วนกิจกรรมยอดนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตฯ ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Facebook, Instagram, Line เป็นต้น อันดับที่ 2 ใช้ในการสืบค้นข้อมูล และ อันดับที่ 3 ใช้อ่าน/ติดตามข่าวสาร/อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ในขณะที่กิจกรรมยอดนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตฯ ผ่านคอมพิวเตอร์ 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ใช้ในการสืบค้นข้อมูล อันดับที่ 2 ใช้เพื่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และ อันดับที่ 3 ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)

จากงานวิจัยที่ผ่านมาสรุปลได้ว่า การแก้ปัญหาการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักศึกษา พบว่า ทั้งหมดใช้กระบวนการวิจัยเชิงสำรวจ โดยเน้นการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านความบันเทิงเป็นหลัก

1.5 แนวทางที่ผู้วิจัยจะดำเนินการแก้ปัญหา

จากความเป็นมาและความสำคัญ ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย เนื่องจากทางโรงเรียนได้จัดตั้งโครงการห้องเรียนไร้พรมแดน โดยมีการจัดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับความต้องการของนักเรียน ซึ่งนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีแนวโน้มและปัจจัยการเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกว่าระดับชั้นอื่น

เพื่อใช้ในการลงทะเบียนสอบวัดระดับความรู้ต่างๆ รวมถึงการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนยังไม่เกิดประโยชน์สูงสุดเท่าที่ควร ซึ่งอาจเกิดจากปัญหาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมหรือชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากเกินไป ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำมาใช้ปรับปรุงและกำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต และหาแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ โรงเรียน ดำรงราษฎร์สงเคราะห์ และเป็นประโยชน์ต่อสถาบันการศึกษาในประเทศไทยต่อไป

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

2.2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

2.2.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

2.2.3 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน

2.2.4 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,440 คน

3.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 316 คน

โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม ตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1967, pp. 886) ที่ความเชื่อมั่นที่ระดับ 95%

3.3 ขอบข่ายเนื้อหาสาระในการวิจัย ได้แก่ (1) พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต (2) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล (3) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน และ (4) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

3.4 เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

3.5 ระยะเวลาในการทำวิจัย ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันเป็นจำนวนมากครอบคลุมไปทั่วโลกโดยอาศัยโครงสร้างระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูล จนเป็นสังคมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ซึ่งคอมพิวเตอร์ ที่อยู่ในเครือข่ายแต่ละเครื่องสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ กัน

4.2 พฤติกรรม หมายถึง กริยาอาการที่แสดงออกหรือปฏิบัติภายใต้ขอบเมื่อเผชิญกับสิ่งเร้า หรือสถานการณ์ต่างๆ อาการแสดงออกต่าง ๆ เหล่านี้ อาจเป็นการเคลื่อนไหวที่สังเกตได้หรือวัดได้ เช่น การเดิน การพูด การเขียน การคิด การเต้นของหัวใจ เป็นต้น

4.3 การใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป หมายถึง การที่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงรายมีการใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน ครอบคลุมความจำเป็นของอินเทอร์เน็ต ระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงวันที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต สถานที่ที่นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน โดยประมาณ วัตถุประสงค์ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ประเภทของข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คุณภาพความเร็วและความเสถียรของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ประโยชน์ที่นักเรียนได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต การปฏิบัติตนหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

4.4 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล หมายถึง การที่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงรายมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาค้นคว้าเนื้อหาสาระประกอบการเรียน e-Library e-Learning หรือทำงานชิ้นงาน ภาระงาน ตามที่ได้รับมอบหมายจากครู

4.5 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน หมายถึง การที่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงรายมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการผ่อนคลาย ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ชูริกจ๊อช้อขายบนอินเทอร์เน็ต บริการข่าวสาร และหนังสือพิมพ์ต่างๆ ท่องเว็บไซต์ที่สนใจ

4.6 การใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ หมายถึง การที่นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงรายมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อความที่ส่งถึงกันผ่านทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ใช้กระดานข่าว (Usenet) ยูสเน็ตเป็นที่รวมของกลุ่มข่าวหรือ นิวส์กรุป แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ การพูดคุยออนไลน์ ผ่านโปรแกรม เครือข่ายสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, Skype , Line, Instragram, WeChat, Beetalk

4.7 นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558

4.8 โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการเรียนการสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษา เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 (เชียงราย-พะเยา) ตั้งอยู่ที่ ถนนอุตรกิจ ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

5. ประโยชน์ที่ได้รับ

5.1 ได้ข้อมูลพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างระเบียบพฤติกรรมที่ถูกต้องเหมาะสมของโรงเรียน

5.2 ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางในการบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (1) อินเทอร์เน็ต (2) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (3) การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (4) โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย และ (5) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. อินเทอร์เน็ต

การศึกษาวรรณกรรมเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) ความหมายของอินเทอร์เน็ต (2) ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต (3) แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตกับการพัฒนาประเทศ (4) บริการอินเทอร์เน็ต (5) จรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ต (6) ข้อดีและข้อจำกัดของการใช้อินเทอร์เน็ต (7) ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต (8) บทบาทของอินเทอร์เน็ตต่อเทคโนโลยีทางการศึกษา (9) รูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา (10) การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ (11) แนวคิดเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และ (12) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์

1.1 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการกล่าวถึงความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

กิดานันท์ มลิทอง (2540, น. 8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบของการเชื่อมโยงเครือข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูลเป็น “ข่ายงานของข่ายงาน” (Network of Network) โดยที่อินเทอร์เน็ตนั้นตั้งอยู่ในไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) ซึ่งเป็นจักรวาล หรือที่ว่างเสมือนที่สร้างขึ้นโดยระบบ

ไพบูลย์ เปานิล (2540, น. 3) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่เชื่อมโยงกับคอมพิวเตอร์ทั้งที่อยู่ในองค์กรรัฐและเอกชนทั่วทุกมุมโลกเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ เพื่อการแลกเปลี่ยนและส่งข้อมูลผ่านข้อมูลตัวเดียวกัน โดยที่คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงอยู่นี้ อาจเป็นเครื่องคนละครึ่งกัน เช่น พีซี ยูนิกซ์ แมคอินทอช

หรือใช้อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ ที่เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายที่แตกต่างกันก็ตาม การทำงานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ไม่มีใครหรือองค์กรกลางใดองค์กรหนึ่งที่เป็นเจ้าของการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายทำได้โดยการเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายเข้ากับเครือข่ายใดเครือข่ายหนึ่งที่เป็นส่วนหนึ่งของอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว นอกจากนี้ผู้ใช้หรือองค์กรเมื่อมีเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว ก็สามารถใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตได้ และขณะเดียวกันก็จะมีอำนาจอย่างเต็มที่ในการตัดสินใจอนุญาตให้ผู้อื่นเข้ามาสืบค้นหรือถ่ายโอนข้อมูลของตน

วาสนา สุขกระสานติ (2540, น. 2) ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายซึ่งเป็นที่รวมของเครือข่ายย่อยๆ หรืออาจกล่าวได้ว่าเครือข่ายของเครือข่าย (Network of Network) ที่สื่อสารกันโดยใช้โปรโตคอลแบบ TCP/IP ซึ่งทำให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกัน เมื่อนำมาใช้ในเครือข่ายนี้แล้ว สามารถเชื่อมโยงกันได้ทุกขนาด ดีโพธิ์กลาง (2540, น. 4) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง ข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลกประกอบด้วยเครือข่ายย่อยซึ่งกระจายอยู่ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก แต่ละเครือข่ายของอินเทอร์เน็ตประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ที่เป็นแหล่งข้อมูลทุกประเภท ทั้งข้อมูลทางการศึกษา เช่น หลักสูตร บทความ งานวิจัย ข่าวสาร สารสนเทศ เป็นต้น

ยุมัยลา หลาสุบ (2542, น. 30-31) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นกลุ่มเครือข่ายย่อยคอมพิวเตอร์ที่ต่อเชื่อมเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานการสื่อสาร (โปรโตคอล) เดียวกันอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงถึงกันโดยใช้โปรโตคอล ทีซีพี/ไอพี

กรภัทร์ สุทธิคารา (2544, น. 3) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาเชื่อมต่อเข้าด้วยกันทั่วโลก ก่อให้เกิดการติดต่อสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันอย่างอิสระทั่วโลก เกิดเป็นสังคมใหม่ที่ไม่มีสถานที่แน่นอน เพราะอยู่ในโลกคอมพิวเตอร์

ธีรวงศ์ วรณะ (2545, น. 11) ให้ความหมายไว้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ มาจากภาษาอังกฤษว่า “Internet” แปลว่าเครือข่ายนานาชาติ (International Network) อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือคอมพิวเตอร์เน็ตเวิร์ก (Computer Network) ขนาดใหญ่ซึ่งนำคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องที่อยู่ในที่ต่างๆ กันทั่วโลกมาเชื่อมโยงต่อกันเข้าสายเคเบิลหรืออุปกรณ์การสื่อสารชนิดต่างๆ โดยคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เรียกว่าโฮสต์ (Host) เป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บและประมวลผล โดยการเชื่อมโยงนี้จะมีมาตรฐานการเชื่อมโยงในระบบเปิด เพื่อให้ผู้ใช้ในทุกมุมโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ไม่ว่าผู้ใช้จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถเข้าไปในเซิร์ฟเวอร์สเปซ โดยใช้โมเด็ม (Modem) และติดต่อกับผู้ใช้คนอื่นๆ ได้ อินเทอร์เน็ตจึงเป็นระบบที่ถ่ายโอนข้อมูลจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไป

ยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นทั่วโลก โดยใช้เกณฑ์วิธีควบคุมการส่งผ่านตามมาตรฐานอินเทอร์เน็ต (Transmission Control Protocol / Internet Protocol: TCP/IP) เพื่อเป็นมาตรฐานในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในอินเทอร์เน็ต

น้ำทิพย์ วิภาวิน (2548, น. 137) ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตว่าเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ใช้สื่อสารกันและส่งข้อมูลผ่านทางบริการ World Wide Web (WWW) ที่ช่วยให้สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้ทั่วโลกผ่าน โพรโตคอล Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP)

วิทยา สุกตบวร (2548, น. 47) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดย่อมจากที่ต่างๆ ทั่วโลกไว้ด้วยกัน

เนาวรัตน์ เหลืองอ่อน (2549, น. 10) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยเชื่อมต่อระหว่างระบบเครือข่ายย่อยๆ ทั่วโลก เข้าไว้ด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ติดต่อกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นแบบ Interactive ซึ่งสามารถทำการสื่อสารได้ทั้งข้อความ รวมถึงภาพและเสียง มีลักษณะเป็นแบบสื่อผสม (Multimedia) เป็นลักษณะของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน โดยผู้ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะมีความหลากหลายทางด้านเชื้อชาติ ภาษาและวัฒนธรรม

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2550, น. 2) ได้ให้ความหมายไว้ว่าอินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบต่างๆ ที่เชื่อมโยงกัน มาจากคำว่า Inter Connection Network เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลก สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้โดยใช้มาตรฐาน ในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียว หรือที่เรียกว่า โพรโตคอล (Protocol) ซึ่งโพรโตคอล ที่ใช้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีชื่อว่า ทีซีพี / ไอพี (TCP/IP: Transmission Control Protocol/Internet Protocol) ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนใยแมงมุม ที่ครอบคลุมทั่วโลก ในแต่ละจุดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทาง ตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัว และไม่จำเป็นต้องไป ตามเส้นทางโดยตรงอาจจะผ่านจุดอื่นๆ หรือ เลี่ยงไปเส้นทางอื่นได้หลายๆ เส้นทาง การติดต่อสื่อสาร ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นั้นอาจเรียกว่า การติดต่อสื่อสารแบบไร้มิติ หรือ Cyberspace

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตเป็นระบบของการเชื่อมโยงงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมไปทั่วโลก โดยอาศัยสายนำสัญญาณภายใต้กฎเกณฑ์มาตรฐานเดียวกันที่เรียกว่า

(Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการใช้บริการต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายอีกด้วย

1.2 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการกล่าวถึงความสำคัญของอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2538, น. 12) กล่าวถึงความสำคัญของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า ในปัจจุบันหลายๆ ประเทศทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือไอที (IT) ซึ่งหมายถึงความรู้ในวิธีการประมวลผล จัดเก็บ รวบรวม เรียกใช้และนำเสนอด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องมือที่จำเป็นต้องใช้สำหรับงานไอที คือ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นสายโทรศัพท์ ดาวเทียม หรือใยแก้วนำแสง เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สามารถนำประโยชน์มาสู่การศึกษาได้อย่างเหมาะสม หากรู้จักใช้ให้เป็นประโยชน์ และคุ้มค่าต่อการลงทุน

วาสนา สุขกระสานติ (2540, น. 23) กล่าวถึงความสำคัญของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หากเราจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารในการทำงานประจำวัน อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว ข่าวสารหรือเหตุการณ์ความเป็นไปต่างๆ ทั่วโลกที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน หรือแม้กระทั่งความต้องการในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษา หรือการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันก็สามารถสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตเช่นกัน อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญสำหรับทุกคนในทุกสาขาอาชีพในการที่จะช่วยให้เรารับรู้ข่าวสารที่เกิดขึ้นในมุมอื่นๆ ของโลกได้อย่างรวดเร็วกว่าสิ่งอื่นหากเราจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นเป็นประจำไม่ว่าจะอยู่ภายในหรือภายนอกประเทศ อินเทอร์เน็ตจะช่วยให้สื่อสารกับบุคคลอื่นได้ทั้งการสนทนาแบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ได้ในเวลาอันสั้น หรือสามารถฝากข้อความอิเล็กทรอนิกส์ไว้กับคอมพิวเตอร์ออนไลน์ได้ในเวลาอันสั้น หรือสามารถส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ไว้กับคอมพิวเตอร์เพื่อรอให้ผู้มารับเปิดอ่านในเวลาที่เหมาะสม ทำให้เปิดโอกาสในการสื่อสารถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

ระบบอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญต่อวงการศึกษามาก ในการนำมาใช้เป็นเครื่องมือแลกเปลี่ยนข้อมูล สืบค้นตำรา เอกสาร คู่มือครู เอกสารประกอบการเรียน การค้นคว้า งานวิเคราะห์ วิจัย การประชุม การอภิปรายโต้ตอบปัญหาการศึกษา การเรียนการสอนทางไกลและการฝึกอบรมทางไกล เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นเสมือนห้องสมุดของโลกที่มีขนาดมหาศาล ซึ่งมีสรรพวิทยาเทคโนโลยีใหม่ๆ ใ้ให้ศึกษา ซึ่งข้อมูลทุกด้านจะเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีสมาชิกส่วนหนึ่ง จัดเสนอข้อมูลของตนเองเพื่อไว้ใช้หรืออำนวยความสะดวกแก่ผู้อื่นๆ ตลอดมา

วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ (2539, น. 20) กล่าวถึงความสำคัญของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเราเป็นอย่างมาก เพราะทำให้วิถีชีวิตเราทันสมัยและทันเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตจะมีการเสนอข้อมูลข่าวปัจจุบัน และสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้น ให้ผู้ใช้ทราบเปลี่ยนแปลงไปทุกวัน สารสนเทศที่เสนอในอินเทอร์เน็ตจะมีมากมายหลายรูปแบบเพื่อสนองความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญสำหรับทุกคนเพราะสามารถค้นหาสิ่งที่ตนสนใจได้ในทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปค้นคว้าในห้องสมุด หรือแม้แต่การรับรู้ข่าวสารทั่วโลกก็สามารถอ่านได้ในอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ต่างๆ ของหนังสือพิมพ์ ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญกับวิถีชีวิตของคนเราในปัจจุบันเป็นอย่างมากในทุกๆ ด้าน

โดยสรุป ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตนับวันจะมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันมากขึ้น ทั้งในด้านของ โดยโรงเรียนทุกระดับชั้นในประเทศไทยได้นำเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน และมีโรงเรียนอีกจำนวนไม่น้อยที่มีอินเทอร์เน็ตใช้ในโรงเรียน โดยมีจุดมุ่งหมายที่แตกต่างกันไป เช่น ใช้เพื่อประชาสัมพันธ์โรงเรียน ใช้เพื่อการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ ใช้เป็นเครื่องมือในการค้นคว้าข้อมูล ใช้เพื่อกิจกรรมการเรียนการสอนในกลุ่มสาระต่างๆ ตามหลักสูตร ซึ่งจะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตนับวันจะมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันมากขึ้น

1.3 แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตกับการพัฒนาประเทศ

นักวิชาการกล่าวถึงอินเทอร์เน็ตกับการพัฒนาประเทศไว้ดังนี้

ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล และคณะ (2545, น. 12-13) กล่าวไว้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสนับสนุนการศึกษาเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สนับสนุนในการศึกษาและวิจัยของประเทศในระดับนโยบายที่ผ่านมา ได้มีการดำเนินมาตรการไปแล้วหลายๆ ด้าน เพื่อที่จะส่งเสริม และสนับสนุนการก้าวไปสู่สังคมแห่งปัญญาและการเรียนรู้ และการลดช่องว่างในการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการพัฒนาที่ทั่วถึงและเท่าเทียมที่สำคัญได้แก่

1. การปฏิรูประบบการศึกษา โดยการออกพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนมีการคิดมากขึ้น และเป็นศูนย์กลางของกิจกรรมการเรียนรู้ (Learner-Centered หรือ Child – Centered)

2. การระบุในรัฐธรรมนูญ ฉบับปัจจุบัน พ.ศ. 2540 มาตรา 78 ว่าเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องพัฒนา “โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ” ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ เช่นเดียวกับสาธารณูปการอื่นๆ

3. การดำเนินการเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงเรียนไทย เพื่อเตรียมเยาวชนของชาติให้พร้อมสำหรับการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ๆ ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการเรียนรู้ตลอดชีวิต

(Life-Long Learning) ที่สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้อันมหาศาลจากทั่วโลกได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้โดยค่าโทรศัพท์อัตราที่ท้องถิ่น 3 บาท เท่ากันทั่วประเทศ

4. การจัดตั้งเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (Software Park) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กเพื่อใช้ภายในประเทศจะเป็นการลดการนำเข้าจากต่างประเทศ

5. การจัดตั้งศูนย์พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce Resource Center) ตามมติคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมด้านการสร้างความตื่นตัวและให้ความรู้เข้าใจเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แก่ภาคเอกชน โดยเฉพาะอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) และประชาชนทั่วไป รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร และการติดตามความก้าวหน้า เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งระดับโลก ระดับภูมิภาค และระดับประเทศแก่ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้สนใจทั่วไป

6. การเร่งพัฒนากฎหมายที่จำเป็นเพื่อรองรับการเกิดและการเติบโต ของระบบเศรษฐกิจใหม่ที่ต้องอาศัยความรู้และปัญญาเป็นปัจจัยในการผลิตที่สำคัญ ได้แก่ ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงเรื่องลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีและสภาผู้แทนราษฎรแล้ว และกฎหมายเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ผ่านการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีแล้วเช่นกัน

ศรีดา ตันตะอชิพานิช (2544, น. 123-124) ได้กล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการพัฒนาการศึกษาไว้ว่า การศึกษาตามความหมายในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ สร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมทางสังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ตามความหมายนี้จะเห็นได้ว่า การศึกษาไม่จำกัดอยู่ที่ตำราเรียนกับการไปโรงเรียนเท่านั้น แต่ครอบคลุมการเรียนรู้หลายๆ อย่าง ที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ และตลอดชีวิตของมนุษย์ ในพระราชบัญญัติการศึกษาทุกฉบับนี้ นอกจากกำหนดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีมาตรฐานสูงขึ้นแล้ว ยังกำหนดให้การจัดการศึกษาโดยยึดหลักการพัฒนาระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การจัดระบบให้จัดการศึกษา โดยยึดหลักการพัฒนาระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อันได้แก่ การจัดระบบการศึกษาที่สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ได้ทุกเวลาทุกสถานที่เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน คือรวมถึงการศึกษาในระบบ นอกระบบและการศึกษาตาม

อัยาศัย ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามความสนใจ ตามศักยภาพและโอกาส ทั้งนี้ชุมชนและคนในสังคมจะได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไอที ได้ถูกนำมาใช้ในหลายๆ ด้าน รวมทั้งด้านการศึกษา การนำไอทีมาใช้จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษาในชนบทที่ห่างไกล โรงเรียนท้องถิ่นขาดแคลนครู ครูวิทยมช่วยจัดระบบการศึกษาทางไกล ซีดี-รอม ซีเอไอ และสื่อไอทีอื่นๆ ช่วยเพิ่มคุณภาพทางการศึกษา เช่นเดียวกับอินเทอร์เน็ต แหล่งความรู้ที่ใหญ่ที่สุดในโลกที่ทุกคนจะมีเท่าเทียมกันในการเข้าถึง

การนำคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไปใช้ในโรงเรียน มีประเด็นที่จะต้องพิจารณาอยู่หลายประการ ได้แก่ จำนวนคอมพิวเตอร์ภายในโรงเรียน หลักสูตรและเนื้อหา ความพร้อมของครู อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน ที่จะเป็นเครื่องมือให้ครู ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายที่จะช่วยให้การศึกษาพัฒนาไปแบบก้าวกระโดด

โรงเรียนจำนวนมากขาดแคลนคอมพิวเตอร์และสื่อทางเทคโนโลยี โรงเรียนบางแห่งในชนบทแม้มีเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ไม่มีไฟฟ้า บางแห่งไม่มีครูที่มีทักษะความรู้เพียงพอคอมพิวเตอร์จึงถูกทิ้งร้างไม่ได้ใช้ประโยชน์ ปัญหาอีกประการหนึ่งได้แก่ คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนส่วนมากเป็นเครื่องเก่าตกครุ่นมากกว่าครึ่ง ทำให้ต้องเสียค่าซ่อมแซม ปรับปรุงประสิทธิภาพมากทางโรงเรียนจึงไม่ได้นำมาใช้งาน บางโรงเรียน แก้ปัญหาโดยการเก็บเงินเพิ่มจากนักเรียนเป็นค่าซ่อมบำรุง ส่วนใหญ่แล้ว เครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ จะถูกนำไปใช้ในการบริหาร หรือใช้ในงานของครูมากกว่าที่จะให้เด็กที่มีจำนวนมากกว่าได้ใช้ประโยชน์ แม้ว่าประเทศไทยจะลงทุนในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้โรงเรียนไปแล้วหลายพันล้านบาท แต่ดูเหมือนจะไม่เพียงพอทั้งยังถูกมองเป็นการลงทุนที่ไม่ค่อยจะคุ้มค่านัก เนื่องจากติดขัดในปัจจัย โครงสร้างพื้นฐานเช่น ไฟฟ้า และเครือข่ายสารสนเทศ รวมถึงความพร้อมของบุคลากรครู

โดยสรุป การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาปัจจุบันเป็นที่แพร่หลาย แต่ต้องคำนึงถึงพื้นฐานด้านโรงเรียนเป็นหลัก ว่าโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ บุคลากรที่จะให้ความรู้เพียงพอหรือไม่ จึงจะสามารถจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนนั้นๆ และเกิดประโยชน์สูงสุด

1.4 บริการอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการกล่าวถึงบริการอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

สมนึก คีรีโต (2537, น. 15-16) กล่าวว่า การพัฒนาของเว็ลด์ไวด์เว็บส่วนใหญ่เกิดขึ้นในประเทศสวีเดนแลนด์ ณ ห้องปฏิบัติการวิจัยเซิร์น โดยได้พัฒนาหลักการ ระบบ และเครื่องมือสนับสนุนการรับส่งข้อมูลข่าวสารในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบไฮเปอร์เท็กซ์

เว็ลด์ไวด์เว็บนั้นต้องการรวบรวมข่าวสารที่มีอยู่มากมายบนอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันให้เป็นกลุ่มเป็นก้อน และมีความสัมพันธ์ถึงกัน เป็นข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงถึงกันหรือชี้ไปยังข้อมูลอื่นที่มีความสัมพันธ์กัน การเชื่อมโยงข้อมูลแบบนี้เรียกว่า “ลิงค์” (Link)

ดังนั้น เว็ลด์ไวด์เว็บจึงเป็นบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุด เพราะรูปแบบการประมวลผลแบบไฮเปอร์เท็กซ์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง โยงใยเป็นใยแมงมุม ข้อมูลในเว็ลด์ไวด์เว็บเป็นทั้งข้อมูลที่เป็นข้อความปกติ และแบบที่ประกอบด้วยเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว อีกทั้งใช้งานได้ง่ายและเหนือสิ่งอื่นใดแนวคิดของเว็ลด์ไวด์เว็บนั้นสามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่มีความสัมพันธ์กันได้

การใช้บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ จำเป็นต้องใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลที่เรียกว่า โปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) โปรแกรมบราวเซอร์แบ่งออกได้ดังนี้

1. บราวเซอร์สำหรับอ่านข้อมูลเป็นอักขระ (Text Mode) บราวเซอร์ชนิดนี้ทำงานแบบไฮเปอร์เท็กซ์
2. บราวเซอร์ที่ทำงานโดยอ่านข้อมูลที่เป็นอักขระ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง (Graphic Mode) บราวเซอร์ชนิดนี้ทำงานแบบไฮเปอร์มีเดีย จะพบว่าบริการบนอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวาง ทั้งในด้านการแสวงหาความรู้ที่กระจายอยู่ในคอมพิวเตอร์ต่างๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ยังสามารถใช้ประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนความรู้ช่วยเปิดโลกทัศน์ของตนเอง ซึ่งขึ้นอยู่กับบุคคลที่จะนำไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและหน่วยงานต่อไป

วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ (2538, น. 49) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันไปทั่วโลก มีผู้เข้ามาใช้บริการมากมาย ด้วยเหตุนี้ลักษณะการให้บริการจึงเกิดขึ้นอย่างหลากหลายรูปแบบเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยสามารถสรุปบริการบนระบบอินเทอร์เน็ตออกเป็น 5 ด้าน คือ

1. บริการด้านการรับส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น เป็นบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีเครื่องมือในการรับส่งข่าวสาร และแสดงความคิดเห็นระหว่างผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตหลากหลายวิธีการ ดังนี้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) หรืออีเมล มาจากคำว่า Electronic Mail ในภาษาไทยบางครั้งเรียกว่า จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการอินเทอร์เน็ตชนิดหนึ่งที่ผู้คนนิยมใช้มากที่สุดและเป็นประโยชน์ต่อคนทั่วไปให้สามารถติดต่อรับส่งข้อมูลระหว่างกันได้อย่างรวดเร็ว อีเมลเป็นวิธีการติดต่อสื่อสารด้วยตัวหนังสือแบบใหม่แทนจดหมายบนกระดาษ แต่ใช้วิธีการส่งข้อความในรูปของสัญญาณอิเล็กทรอนิกส์จากเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งไปยังผู้รับอีกเครื่องหนึ่ง รายชื่อไปรษณีย์ (Mailing List) เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถเข้ากลุ่มร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อที่ตนเองสนใจผ่านทางอีเมล โดยจดหมายที่ส่งเข้าสู่

ระบบรายชื่อไปรษณีย์จะถูกส่งไปยังรายชื่อทั้งหมดที่ได้ลงทะเบียนไว้ในระบบ นอกจากนี้ ยังใช้ในการลงทะเบียนเพื่อรับข่าวสารเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่มีผู้ใช้สนใจด้วย กลุ่มอภิปราย (Newsgroup) เป็นการรวมกลุ่มของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน เช่น กลุ่มที่สนใจ เรื่องคอมพิวเตอร์ รถยนต์ การเลี้ยงปลา การปลูกไม้ประดับ เป็นต้น เพื่อส่งข่าวสารหรือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างกัน ในลักษณะของกระดานข่าว (Bulletin Board) บนอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถเลือกหัวข้อที่สนใจและสามารถแสดงความคิดเห็นได้ โดยการส่งข้อความไปยังกลุ่ม และผู้อ่านภายในกลุ่มจะมีการร่วมกันอภิปรายแสดงความคิดเห็นและส่งข้อความกลับมายังผู้ส่งโดยตรง หรือส่งเข้าไปในกลุ่มเพื่อให้ผู้อื่นอ่านด้วยก็ได้ การสนทนา (Talk) เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถพูดคุยโต้ตอบกับผู้ใช้คนอื่นๆ ที่เชื่อมต่อเข้าระบบอินเทอร์เน็ตในเวลาเดียวกัน โดยการพิมพ์ข้อความผ่านทางแป้นพิมพ์ พูดคุยผ่านทางคอมพิวเตอร์โดยมีการตอบโต้กันทันที การสนทนาผ่านทางอินเทอร์เน็ตนี้สามารถใช้โปรแกรมได้หลายโปรแกรม เช่น โปรแกรม Talk สำหรับการสนทนา เพียง 2 คน โปรแกรม Chat หรือ IRC (Internet Relay Chat) สำหรับการสนทนา เป็นกลุ่ม หรือโปรแกรม ICQ (มาจากคำว่า I See You) เป็นการติดต่อสื่อสารกับคนอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ตทางหนึ่ง คุณสมบัติที่โดดเด่นของไอซีคิวคือ การสนทนาแบบตัวต่อตัวกับคนใดคนหนึ่งโดยเฉพาะหรือสนทนาพร้อมกันหลายๆ คนก็ได้ และที่สำคัญคือ ผู้ใช้ไอซีคิวสามารถเลือกสนทนากับใคร โดยเฉพาะหรือเลือกที่จะไม่สนทนากับผู้ที่ไม่พึงประสงค์ได้

2. บริการด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นบริการที่ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อื่นได้ ในขณะที่นั่งอยู่ที่หน้าจอ คอมพิวเตอร์ของตนเอง ซึ่งมีหลายลักษณะดังนี้ การขอเข้าไปในระบบจากระยะไกลหรือเทลเน็ต (Telnet) โปรแกรมเทลเน็ต เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต และสามารถใช้บริการสาธารณะต่างๆ เช่น บริการห้องสมุด ข้อมูลการวิจัย และสารสนเทศของเครื่องคอมพิวเตอร์เหล่านั้นโดยตรง จึงถือเป็นบริการหลักที่สำคัญอย่างยิ่งของอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมเทลเน็ต ติดต่อกับคอมพิวเตอร์ในอินเทอร์เน็ตนั้น จำเป็นต้องได้รับสิทธิเป็นผู้ใช้ในระบบนั้นก่อน แต่ก็มีระบบคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายอยู่อีก จำนวนมากอนุญาตให้ผู้ใช้ทั่วไป เข้าใช้บริการได้ The Internet Telephone และ The Videophone ปกติการสื่อสารทางโทรศัพท์ผู้ใช้จะต้องยกหูจากเครื่องรับ โทรศัพท์และพูดข้อความต่างๆ ระหว่างผู้รับ-ผู้ส่ง แต่เมื่อใช้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายการสื่อสารทั่วโลก ผู้ใช้สามารถ เลือกหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อโดยพูดผ่านไมโครโฟนเล็กๆ และฟังเสียงสนทนาผ่านทางลำโพง ทั้งนี้ผู้ใช้จะต้องมีโปรแกรมสำหรับใช้งานรวมทั้งใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นระบบมัลติมีเดีย นอกจากนี้ หากมีการติดตั้งกล้องวิดีโอที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคู่สนทนาทั้ง 2 ฝ่าย เมื่อเชื่อมต่อ คอมพิวเตอร์เข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว ภาพที่ได้จากการทำงานของกล้องวิดีทัศน์ก็

สามารถส่งผ่านไปทางอินเทอร์เน็ตถึงผู้รับได้ การสนทนาทางโทรศัพท์จึงปรากฏภาพของกลุ่มสนทนา ทั้งผู้รับ และผู้ส่งบนจอคอมพิวเตอร์ไปพร้อมกับเสียงด้วย

3. บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล บริการการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล หรือบริการ FTP (File Transfer Protocol) เป็นบริการ ของอินเทอร์เน็ตอย่างหนึ่งที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตนิยมใช้ โดยผู้ใช้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นไฟล์ข้อมูลตัวหนังสือ รูปภาพ เสียง วิดิทัศน์ หรือ โปรแกรมต่างๆ ซึ่งการถ่ายโอนข้อมูลนั้นมีอยู่ 2 ลักษณะคือ

3.1 การถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลที่อยู่ในเครื่องของเราไปยังคอมพิวเตอร์ที่เป็นโฮสต์ (Host) เรียกว่า การอัปโหลด (Upload) ทำให้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นสามารถใช้งานจากข้อมูลของเราได้

3.2 การที่เราถ่ายโอนไฟล์ข้อมูลจากโฮสต์ อื่นมายังคอมพิวเตอร์ของเราเรียกว่า การดาวน์โหลด (Download) ในการนำดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ มาใช้นั้นมีบริการอยู่ 2 ประเภท คือ Private FTP หรือ เอฟทีพีเฉพาะกลุ่ม นิยมใช้ตามสถานศึกษาและภายในบริษัท ผู้ใช้บริการจะต้องมีรหัสผ่านเฉพาะจึงจะใช้งานได้ ประเภทที่สอง คือ Anonymous FTP เป็นเอฟทีพีสาธารณะ ให้บริการดาวน์โหลดไฟล์ ข้อมูลฟรี โดยไม่ต้องมีรหัสผ่าน ซึ่งปัจจุบันมีบริการในลักษณะนี้เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะ โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่ๆ ที่ทางบริษัทต่างๆ คิดค้นขึ้นมาและต้องการเผยแพร่ไปสู่สาธารณชน ก็จะนำโปรแกรมมาเสนอไว้ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตคนใดสนใจก็สามารถใช้เอฟทีพี ดึงเอาโปรแกรมเหล่านั้นมาใช้งานได้โดยโปรแกรมที่สามารถดาวน์โหลดได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เรียกว่า ฟรีแวร์ (Freeware) และ โปรแกรมที่สามารถดาวน์โหลดมาทดลองใช้ก่อน ซึ่งหากพอใจก็ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อซื้อตัวโปรแกรม เรียกว่า แชร์แวร์ (Shareware)

4. บริการค้นหาข้อมูล เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นระบบขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมกว้างขวางทั่วโลก โดยมีแฟ้มข้อมูลต่างๆ มากมายหลายพันล้านแฟ้มบรรจุอยู่ในระบบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นใช้งาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมี ระบบหรือโปรแกรมเพื่อช่วยในการค้นหาแฟ้มได้อย่างสะดวกรวดเร็ว อาร์คี (Archie) เป็นโปรแกรมที่ช่วยในการค้นหาแฟ้มที่ผู้ใช้ทราบชื่อแต่ไม่ทราบว่าแฟ้มนั้นอยู่ในเครื่องบริการใดในอินเทอร์เน็ต โปรแกรมนี้จะสร้างบัตรรายการแฟ้มไว้ในฐานข้อมูล เมื่อต้องการค้นว่าแฟ้มนั้น อยู่ในเครื่องบริการใดก็เพียงแต่เรียกใช้อาร์คี แล้วพิมพ์ชื่อแฟ้มข้อมูลที่ต้องการนั้นลงไป อาร์คี จะตรวจค้นฐานข้อมูล และแสดงชื่อแฟ้มพร้อมรายชื่อเครื่องบริการที่เก็บแฟ้มนั้นให้ทราบ เมื่อทราบชื่อเครื่องบริการแล้วก็สามารถใช้เอฟทีพีเพื่อถ่าย โอนแฟ้มข้อมูลมาบรรจุ ลงในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ได้โกเฟอร์ (Gopher) เป็นโปรแกรมที่มีรายการหรือเมนู (Menu) ให้เลือกเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นหาแฟ้มข้อมูล ความหมายและทรัพยากรอื่นๆ เกี่ยวกับหัวข้อที่ระบุไว้ โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องทราบและใช้รายละเอียดของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงอยู่กับ

อินเทอร์เน็ต หรือชื่อแฟ้มข้อมูลใดๆทั้งสิ้น ผู้ใช้เพียงแต่เลือกอ่านในรายการเลือก และกดแป้นเอนเทอร์ (Enter) เท่านั้น เมื่อพบสิ่งที่น่าสนใจ ในการใช้นี้ ผู้ใช้จะเห็นรายการเลือกต่างๆ พร้อมด้วยสิ่งที่ให้เลือกใช้ มากขึ้นจนกระทั่งผู้ใช้เลือกสิ่งที่ต้องการ และมีข้อมูลแสดงขึ้นมา ผู้ใช้สามารถอ่านข้อมูลหรือเก็บบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ได้ เวอร์โรนิกา (Veronica) เป็นโปรแกรมค้นหาข้อมูลที่พัฒนาขึ้นมาจากการทำงานของ ระบบโกเฟอร์ เพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการโดยไม่ต้องผ่านระบบเมนูตามลำดับขั้นของโกเฟอร์ เพียงแต่พิมพ์คำสำคัญ (Keyword) ลงไปให้ระบบค้นหาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำนั้นๆ แทนเวส (Wide Area Information Server: WAIS) เป็นโปรแกรมสำหรับใช้เป็นเครื่องมือที่ช่วยสืบค้น ข้อมูล โดยการค้นจากเนื้อหาข้อมูลแทนการค้นตามชื่อของแฟ้มข้อมูล จากฐานข้อมูลจำนวนมาก ที่กระจายอยู่ทั่วโลก การใช้งานผู้ใช้ต้องระบุชื่อเรื่องหรือชื่อคำหลักที่เกี่ยวกับเนื้อหาข้อมูลที่ต้องการค้น หลังจากใช้คำสั่งค้นหาข้อมูล โปรแกรมเวส จะช่วยค้นไปยังแหล่งข้อมูลที่ ต่อเชื่อมกันอยู่ในอินเทอร์เน็ต โดยจะพยายามค้นเอกสารที่ เกี่ยวข้อง ตรงกับคำค้น หรือวลีสำคัญที่ ผู้ใช้การค้นหาให้มากที่สุด เสิร์ช เอนจินส์ (Search Engines) เป็นเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในปัจจุบัน ซึ่งเป็นลักษณะของโปรแกรมช่วยการค้นหาซึ่งมีอยู่มากมายในระบบอินเทอร์เน็ต โดย การพัฒนาขององค์กรต่างๆ เช่น Yahoo, Alta Vista, HotBot, Excite และ Google เป็นต้น เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ค้นหาข้อมูลสารสนเทศต่างๆ โดยผู้ใช้พิมพ์คำหรือข้อความที่เป็น คำสำคัญเข้าไป โปรแกรมจะแสดงรายชื่อของแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องขึ้นมาซึ่งผู้ใช้สามารถคลิกไปที่รายชื่อต่างๆ เพื่อเข้าไปดูข้อมูลตัวนั้นๆ ได้ หรือจะเลือกค้นจากหัวข้อในหมวดต่างๆ(Categories) ที่โปรแกรมได้แสดงไว้เป็นรายการต่างๆ โดยเริ่มจากหมวดที่กว้างจนลึกลงไปสู่มหุ่ย่อยได้

5. บริการข้อมูลมัลติมีเดีย เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) เป็นบริการบนอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เนื่องมาจากลักษณะเด่นของเวิลด์ไวด์เว็บ ที่สามารถนำเสนอข้อมูลมัลติมีเดียที่แสดง ได้ทั้งตัวหนังสือ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ซึ่งมีอยู่มากมาย และสามารถรวบรวมลักษณะ การใช้งานอื่นๆ ในระบบอินเทอร์เน็ตเอาไว้ด้วย ไม่ว่าจะเป็นไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนข้อมูล การสนทนา การค้นหาข้อมูล และอื่นๆ ทำให้เวิลด์ไวด์เว็บเป็นแหล่งข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยการเข้าสู่ระบบเวิลด์ไวด์เว็บ จะต้องใช้โปรแกรมการทำงานที่ เรียกว่า โปรแกรมค้นผ่าน (Web Browser) เป็นตัวเชื่อมเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งโปรแกรมค้นผ่านที่ได้รับความนิยมได้แก่ Internet Explorer และ Netscape Navigator ลักษณะของเวิลด์ไวด์เว็บ คือ การนำเสนอข้อมูลต่างๆ มากมายในลักษณะหน้ากระดาษอิเล็กทรอนิกส์ที่ เรียกว่า เว็บเพจ (Web Page) เปรียบเสมือนหน้าหนังสือหรือนิตยสารซึ่งสามารถ บรรจุข้อความ รูปภาพ และเสียงไว้ได้ด้วย โดยที่หน้าแรกของเว็บเพจ เรียกว่า โฮมเพจ

(Home Page) ซึ่งภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจให้สามารถดูได้ในเว็ลด์ไวด์เว็บ เรียกว่า HTML(Hypertext Markup Language) เมื่อนำเอาเว็บเพจหลายๆ เว็บเพจมารวมกันในแหล่งเดียวกัน เรียกว่า เว็บไซต์ (Web Site) เว็บไซต์แต่ละที่จะถูกเก็บไว้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) แต่ละแห่ง โดยแต่ละแห่งก็จะมีโฮสต์ ของตนเองทำหน้าที่ดูแลและพัฒนาข้อมูล ซึ่งโดยปกติจะเปิดอิสระให้ทุกคนเข้าไปเปิดดูข้อมูลได้ขอเพียงแต่ให้ผู้ใช้ทราบที่อยู่ของเว็บเซิร์ฟเวอร์นั้นๆ ซึ่งที่อยู่นี้ เรียกว่า ยูอาร์แอล (Uniform Resource Locator - URL) ซึ่งแต่ละยูอาร์แอล จะมีชื่อไม่ซ้ำกัน เช่น www.hotmail.com และ www.inet.co.th เป็นต้น โฮมเพจหรือเว็บเพจ ของแต่ละเว็บไซต์ จะมีทั้งข้อความและรูปภาพ ซึ่งตกแต่งไว้อย่างสวยงาม เอกสารเหล่านี้ จะมีข้อความที่บรรจุอยู่จำนวนหนึ่ง ซึ่งอาจจะเป็นหัวข้อ กลุ่มคำ หรือรูปภาพที่สัมพันธ์กับ เนื้อหา แต่ไม่ได้แสดงเนื้อหาทั้งหมดไว้ในหน้าเดียว หากแต่มีคำสำคัญที่เน้นเป็นจุดเด่น มีสีสันชัดเจน หรือขีดเส้นใต้ไว้ซึ่งโดยทั่วไปถ้าผู้ใช้เอาเมาส์ไปวางไว้บนข้อความหรือรูปภาพนั้นๆ สัญลักษณ์ของเมาส์ ก็จะเปลี่ยนจากรูปลูกศรมาเป็นรูปมือ ถ้าหากผู้ใช้ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมก็คลิกที่ข้อความหรือ รูปภาพนั้น เว็บเพจที่เกี่ยวข้องกับข้อความหรือรูปภาพนั้นก็จะถูกเปิดขึ้นมาลักษณะเช่นนี้เรียกว่า การเชื่อมโยงด้วยไฮเปอร์ลิงก์(Hyperlink) ซึ่งทำให้สามารถเชื่อมโยง (Link) ไปยังเว็บเพจอื่นๆ ในเว็บไซต์ เดียวกันและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ได้อย่างไม่จำกัดด้วยเหตุนี้ ในปัจจุบันเว็ลด์ไวด์เว็บจึงเป็นที่นิยมมาก ไม่ว่าจะเป็นในธุรกิจการค้า การอุตสาหกรรม องค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนที่จะนำเสนอประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านเว็ลด์ไวด์เว็บโดยการสร้างเว็บไซต์ของตนขึ้นเผยแพร่ ซึ่งให้ผลในแง่

การประชาสัมพันธ์ การค้นหา แลกเปลี่ยน การตกลงอย่างมหาศาล เว็บ (Web) หรือ เว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW: World Wide Web) เป็นบริการหนึ่งในการหลายๆบริการของอินเทอร์เน็ตที่เกิดขึ้นหลังบริการอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต นอกเหนือจากการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสนทนาผ่านเครือข่าย การอภิปรายผ่านกระดานข่าว การอ่านข่าว การค้นหาข้อมูลและการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2538, น. 25) กล่าวว่า จากแนวคิดที่ต้องการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อมุ่งหวังให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เครือข่ายอินเทอร์เน็ตจึงเปิดบริการข้อมูลแบบไม่คิดมูลค่า ผู้ใช้สามารถเลือกใช้บริการได้ตามต้องการบริการอินเทอร์เน็ตแยกเป็นประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) เรียกสั้นๆ ว่า อีเมลล์ คือการรับส่งจดหมายด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

2. บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ เป็นบริการเกี่ยวกับการขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบอื่นในที่ห่างไกล หากมีบัญชีผู้ใช้ในคอมพิวเตอร์เครื่องใด เราสามารถขอใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจากเครื่องอื่นได้ เป็นการประหยัดเวลา
3. บริการขนถ่ายแฟ้มข้อมูล การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล เป็นบริการที่ผู้ใช้ภายนอกสามารถถ่ายโอนข้อมูลโดยไม่คิดมูลค่า ทั้งข้อมูลทั่วไป ข่าวประจำวัน บทความ
4. บริการค้นหาแฟ้มอินเทอร์เน็ต ในยุคเริ่มต้นมีขนาดเล็ก การค้นหาแฟ้มเพื่อถ่ายโอนทำได้โดยง่าย เมื่อเครือข่ายใหญ่ขึ้น การค้นหาข้อมูลก็เริ่มยุ่งยาก จึงมีการพัฒนาระบบ Archie ช่วยในการค้นหาแฟ้มเพื่อทำการถ่ายโอน Archie ทำหน้าที่สร้างบัตรรายการ และเป็นเสมือนบรรณารักษ์ ช่วยค้นหาชื่อคอมพิวเตอร์ที่เก็บข้อมูลที่ต้องการ
5. บริการกลุ่มข่าวเมื่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนมากรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อต่างๆ ผ่านทางเครือข่ายที่รู้จักกันในนามของ “ยูสเน็ต” (Usenet) ข่าวจะกระจายออกจากเครื่องหนึ่งไปยังเครือข่ายที่โยงกันทั่วโลก
6. บริการโกเฟอร์ (Gopher) โกเฟอร์เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานสำหรับการเปิดค้นหาข้อมูลและขอใช้บริการด้วยระบบเมนู โดยมีหัวข้อให้เลือกทีละหัวข้อ นอกจากนั้นยังเป็นตัวกลางในการให้บริการเข้าใช้ระบบจากทางไกล
7. บริการเวส (WAIS = Wide Area Information Service) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่สนใจในรูปของแฟ้มเอกสาร
8. บริการสนทนาเครือข่าย การสนทนาทางเครือข่ายเป็นบริการที่ได้รับความนิยม โดยการพิมพ์ข้อความส่งถึงกันคล้ายกับการสนทนาทางโทรศัพท์
9. บริการค้นหาที่อยู่ อินเทอร์เน็ตไม่มีฐานข้อมูลกลางเก็บรายชื่อผู้ใช้ทั้งหมดไว้ จึงไม่มีวิธีใดที่ช่วยค้นหาผู้ที่เราต้องการติดต่อด้วยเทคนิคการค้นหา
10. บริการวารสารและข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ วารสารอิเล็กทรอนิกส์เปิดเป็นสาธารณะแก่ผู้ใช้ทุกคน การสมัครรับวารสารทำได้โดยการสมัครไปยังศูนย์บริการเมื่อมีวารสารใหม่ก็จะถูกส่งมาในรูปจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
11. บริการจดหมายเวียน อินเทอร์เน็ตมีระบบบริการกระจายข่าวให้แก่สมาชิกเมื่อมีสมาชิกคนหนึ่งส่งข่าวมาที่ศูนย์กลางบริการ
12. บริการเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) เป็นเครื่องมือในการให้บริการข้อมูลข่าวสารซึ่งนับเป็นเครื่องมือที่ง่ายต่อการใช้งานและได้ผนวกข้อดีของการบริการข้อมูลแบบไคลต์-เซิร์ฟเวอร์ (Client Server) ในลักษณะต่างๆ ไว้ในตัวเดียวกัน การใช้บริการเวิลด์ไวด์เว็บจำเป็นต้องใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลที่เรียกว่าโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser)

โดยสรุป บริการอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย ได้แก่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ บริการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ บริการขนถ่ายแฟ้มข้อมูล บริการค้นหาแฟ้มอินเทอร์เน็ต บริการกลุ่มข่าวสาร บริการสนทนาเครือข่าย บริการค้นหาข้อมูล บริการวารสารและข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์และบริการเว็ลด์ไวด์เว็บ

1.5 จรรยาบรรณการใช้อินเทอร์เน็ต

จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (2550, น. 24) ได้กำหนดไว้ดังนี้

1. จรรยาบรรณเกี่ยวกับเว็ลด์ไวด์เว็บ

1.1 ห้ามใส่รูปภาพที่มีขนาดใหญ่ในเว็บเพจของตนเอง เพราะจะทำให้ผู้เรียกใช้เสียเวลามากในการแสดงภาพ

1.2 เมื่อต้องการสร้าง Link เว็บของท่านไปยังเว็บผู้อื่นควรแจ้งให้เจ้าของเว็บนั้นทราบก่อน

1.3 ถ้ามีวีดิทัศน์หรือเสียงบนเว็บ ควรระบุขนาดไฟล์วีดิทัศน์ หรือไฟล์เสียงด้วยและควรตั้งชื่อ URL ให้จำได้ง่าย

1.4 ถ้าไม่ทราบหรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับ URL สามารถเริ่มค้นหาได้จาก Domain Address

1.5 ถ้าเว็บของท่านมีการเชื่อมโยงไปยังเว็บอื่นๆ ด้วยรูปภาพอาจทำให้ผู้เรียกดูด้วยบราวเซอร์ที่ไม่สนับสนุนรูปภาพไม่สามารถเรียกชมได้ ควรเพิ่มการเชื่อมโยงเป็นตัวหนังสือด้วย

1.6 ไม่ควรใส่รูปภาพที่ไม่มีความสำคัญกับเว็บ เพราะจะทำให้สิ้นเปลืองหน่วยความจำโดยไปไม่จำเป็น

1.7 ควรป้องกันลิขสิทธิ์เว็บ โดยการใส่เครื่องหมาย Trademark (TM) หรือเครื่องหมาย Copyright ไว้ในแต่ละหน้า

1.8 ควรใส่ e-Mail Address ไว้ส่วนล่างของแต่ละหน้า

1.9 ควรใส่ URL ของเว็บด้านล่างของเว็บแต่ละหน้า

1.10 ควรใส่วันที่ของการแก้ไขข้อมูลครั้งล่าสุดไว้ด้วย

1.11 ห้ามเว็บของท่านมีเนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์ เนื้อหาที่ตีความไปในทางลามกอนาจาร หรือการใช้ความรุนแรง

2. จรรยาบรรณเกี่ยวกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)

2.1 ตรวจสอบและจัดเก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน

- 2.2 ลบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ต้องการแล้ว เพื่อลดปริมาณการใช้เนื้อที่
- 2.3 ดูแลจำนวนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้มีจำนวนน้อยที่สุด
- 2.4 ควรโอนย้ายจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่จะใช้อ้างอิงที่หลังมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง

2.5 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บไว้ในตู้จดหมายอาจถูกผู้อื่นแอบเปิดอ่านได้ จึงไม่ควรเก็บจดหมายที่เป็นความลับไว้ในตู้

3. จรรยาบรรณเกี่ยวกับแฟ้มข้อมูล

3.1 จัดเก็บแฟ้มข้อมูลในโฮมไดเรกทอรีให้มีจำนวนต่ำสุด ควรโอนข้อมูลมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง

3.2 การแลกเปลี่ยนแฟ้มข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายควรจะตรวจสอบไวรัสเป็นประจำ เพื่อลดการกระจายของไวรัส

3.3 แฟ้มข้อมูลที่เก็บไว้บนเครื่องอาจถูกตรวจสอบโดยผู้มีสิทธิ์สูงกว่าจึงไม่ควรเก็บแฟ้มที่เป็นความลับไว้

4. บัญญัติ 10 ประการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

- 4.1 ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น
- 4.2 ไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
- 4.3 ไม่สอดแนม แก้ไข และเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
- 4.4 ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
- 4.5 ไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ
- 4.6 ไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์
- 4.7 ไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
- 4.8 ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
- 4.9 คำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นแก่สังคม ที่จะติดตามมาจากการกระทำของตนเอง
- 4.10 ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎ ระเบียบ และกติกา

โดยสรุป อินเทอร์เน็ตเป็นบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุด เพราะรูปแบบการประมวลผลแบบไฮเปอร์เท็กซ์ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากชุดหนึ่งไปยังอีกชุดหนึ่งโยงใยเป็นใยแมงมุม ข้อมูลในเว็ลด์ไวด์เว็บเป็นทั้งข้อมูลที่เป็นข้อความปกติ และแบบที่ประกอบด้วยเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว อีกทั้งใช้งานได้ง่ายและเหนือสิ่งอื่นใดแนวคิดของเว็ลด์ไวด์เว็บนั้นสามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารที่มีความสัมพันธ์กันได้

1.6 ข้อดีและข้อจำกัดของการใช้อินเทอร์เน็ต

นักวิชาการกล่าวถึงข้อดีและข้อจำกัดของการใช้อินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้
 สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2538, น. 26) ได้สรุปข้อดีและข้อจำกัดของการใช้อินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. ข้อดี
 - 1.1 ค้นคว้าข้อมูลในลักษณะต่างๆ เช่น งานวิจัย บทความต่างๆ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
 - 1.2 ติดตามความเคลื่อนไหวต่างๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วจากรายงาข่าวของสำนักข่าวที่มีเว็บไซต์
 - 1.3 การรับ-ส่ง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
 - 1.4 สนทนากับผู้อื่นที่อยู่ห่างไกลได้ทั้งในลักษณะพิมพ์และข้อความเสียง
 - 1.5 รวมกลุ่มอภิปรายหรือกลุ่มข่าวเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือพูดคุยยกปัญหา กับผู้ที่สนใจเรื่องเดียวกัน
 - 1.6 อ่านบทความเรื่องราวที่ลงในสื่อต่างๆ ได้ฟรี
 - 1.7 ถ่ายโอนแฟ้มข้อความ ภาพ และเสียงจากที่อื่น รวมทั้งการถ่ายโอนโปรแกรมต่างๆ ได้จากเว็บไซต์ทั่วโลก
 - 1.8 คิดประกาศข้อความข่าวสารให้ผู้อื่นทราบอย่างทั่วถึง
 - 1.9 ให้เสรีภาพในการสื่อสารในทุกรูปแบบแก่ทุกคน
2. ข้อจำกัด
 - 2.1 อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์ได้ทุกอย่าง บางครั้งข้อความนั้นอาจเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง
 - 2.2 อินเทอร์เน็ตมีโปรแกรมหรือเครื่องมือมากมายหลายอย่าง ดังนั้นผู้ใช้ต้องศึกษาการใช้งานก่อนจึงจะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.7 ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต

นักวิชาการกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้
 วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ (2539, น. 27) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ดังนี้

1. ด้านการศึกษา อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญ ดังนี้

1.1 สามารถใช้เป็นแหล่งค้นหาหาข้อมูล ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบันเทิง ด้านการแพทย์ และอื่นๆ ที่น่าสนใจ

1.2 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะทำหน้าที่เปรียบเสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่

1.3 นักเรียนนักศึกษาสามารถใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกับมหาวิทยาลัยหรือโรงเรียนอื่นๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้ ทั้งที่ข้อมูลที่เป็นข้อความ เสียง ภาพเคลื่อนไหว

2. ด้านธุรกิจและการพาณิชย์ อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญดังนี้

2.1 ค้นหาข้อมูลต่างๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ

2.2 สามารถซื้อขายสินค้า ทำธุรกรรมผ่านระบบเครือข่าย

2.3 เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ โฆษณาสินค้า ติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ

2.4 ผู้ใช้ที่เป็นบริษัท หรือองค์กรต่างๆ ก็สามารถเปิดให้บริการ และสนับสนุนลูกค้าของตนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การให้คำแนะนำ สอบถามปัญหาต่างๆ ให้แก่ลูกค้า แจกจ่ายตัวโปรแกรมทดลองใช้ (Shareware) โปรแกรมแจกฟรี (Freeware)

3. ด้านการบันเทิง อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญดังนี้

3.1 การพักผ่อนหย่อนใจ สันทนาการ เช่น การค้นหาวารสารต่างๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า Magazine Online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่นๆ โดยมีภาพประกอบที่จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับวารสารตามร้านหนังสือต่างๆ ไป

3.2 สามารถฟังวิทยุหรือดูรายการโทรทัศน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

3.3 สามารถดาวน์โหลดข้อมูล (Download) ภาพยนตร์มาดูได้

บารร์อน และ ไอเวอร์ส (Barron and Ivers, 1996, pp. 4-8) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเรา หลายๆ ด้าน โดยประโยชน์ของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา มีดังนี้

1. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้เรียน

อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้รับความรู้ใหม่ ได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพความเป็นจริงของโลกปัจจุบัน เกิดทักษะความคิดขั้นสูง และเป็นการช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน รวมถึงเป็นการฝึกให้เกิดทักษะการเขียนด้วยเหตุผล สนับสนุนดังต่อไปนี้

1.1 การศึกษาวัฒนธรรมที่หลากหลาย ในสังคมผู้สอนจะเน้นให้ผู้เรียนเข้าใจ และยอมรับวัฒนธรรมที่แตกต่างจากตนเอง การสอนให้ผู้เรียนยึดแต่วัฒนธรรมแบบเดิมจะเป็นการเตรียมผู้เรียนให้เป็นคนที่ไม่สามารถทำงานร่วมเป็นกลุ่มได้ ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ต

คือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนคนอื่นที่มีภูมิหลังต่างจากตนเอง การสื่อสารทางไกลทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและความเคารพในวัฒนธรรมต่างแดนมากขึ้น

1.2 เรียนรู้ประสบการณ์จากสภาพที่เป็นจริง การเรียนในโรงเรียนจะได้ประโยชน์อย่างมากเมื่อได้จัดกิจกรรมให้สัมพันธ์กับแหล่งข้อมูล อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เรียนเข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัย เมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการเรียนแบบเดิม แล้วพบว่าวิธีการสื่อสารทางไกลเปิดโลกทัศน์ของผู้เรียนให้กว้างขึ้น

1.3 การเพิ่มทักษะการคิดอย่างมีระบบ ผู้เรียนที่ใช้การสื่อสารทางไกลจะมีทักษะการคิดแบบสืบสวนสอบสวนและทักษะการคิดอย่างมีระบบ เพราะลักษณะของการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ในการเลือกรับข้อมูลและได้สื่อสารกับผู้เชี่ยวชาญ

1.4 สร้างแรงจูงใจให้มีทักษะในการเขียน ผู้เรียนที่มีประสบการณ์การใช้การสื่อสารทางไกลจะมีความสามารถในการเขียนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้กิจกรรมดังกล่าวยังช่วยให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ในการเขียนและเพิ่มแรงจูงใจให้มีการเขียนและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนผู้ร่วมอภิปราย

2. ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อผู้สอน

เมื่อมีการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ผู้สอนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางการศึกษา การวิจัย การวางแผนการสอนและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้เชี่ยวชาญที่เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเช่นกัน คุณค่าของการเปิดรับข้อมูลทำให้ได้รับรู้กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย สามารถนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพของการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ทั้งผู้เรียนและผู้สอน

2.1 การสอนแบบร่วมมือ (Collaborative) ทำให้ผู้สอนมีความสามารถเพิ่มขึ้น เมื่อใช้วิธีการสอนแบบร่วมมือผ่านเครือข่าย เช่น การออกแบบให้มีสภาพและการประชุมระหว่างผู้สอนเพื่ออภิปรายประเด็นอันหลากหลาย เช่น การบริหารโรงเรียนการประเมิน แนวทางการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น อินเทอร์เน็ตยังเป็นการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อของผู้สอนอีกด้วย

2.2 กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย เมื่อมีการสื่อสารทางไกลทำให้การสอนเปลี่ยนทิศทางการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นการช่วยเพิ่มเวลาที่ผู้เรียน ทำให้ติดต่อสื่อสารกับผู้สอนเป็นรายบุคคลมากขึ้น ลดเวลาในการจดคำบรรยายในชั้นเรียนและทำให้ผู้เรียนมีเวลาทำรายงานมากขึ้น

2.3 พัฒนาหลักสูตร เมื่อการสื่อสารทางไกลด้วยอินเทอร์เน็ตมีอิทธิพลกับหลักสูตร ทำให้ประเด็นในการเรียนการสอนสอดคล้องกับสภาพของสังคมมากขึ้น ยกย่องของทักษะ ความคิดในการวิเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการเรียนด้วยการใช้สื่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างจากสิ่งที่สอนในห้องเรียน เพราะ เป็นวิธีการที่นำไปสู่โครงการที่เขียนจากความร่วมมือของ

ทุกฝ่าย อินเทอร์เน็ตทำให้ได้ข้อสรุปจากหน่วยงาน ได้แลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพนอกจากการสอนแบบเดิมผู้สอนและผู้เรียนสามารถใช้ข้อมูลจากสารานุกรม หนังสือ เอกสารงานวิจัย และโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาจากอินเทอร์เน็ต

โดยสรุป ประโยชน์ของการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเรา หลายๆ ด้าน ทั้งการศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ทั้งข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบันเทิง ด้านการแพทย์ และอื่นๆ ที่น่าสนใจ เสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่

1.8 บทบาทของอินเทอร์เน็ตต่อเทคโนโลยีทางการศึกษา

นักวิชาการกล่าวถึงบทบาทของอินเทอร์เน็ตต่อเทคโนโลยีทางการศึกษาไว้ดังนี้ พัทธญา พิทักษ์ไพรวรรณ และคณะ (2539, น. 3) ได้พูดถึงบทบาทและความสำคัญของอินเทอร์เน็ตไว้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อบุคคลทั่วไป เนื่องจากเป็นเครื่องมือสนทนาที่มีอยู่ทั่วไป ทำให้ผู้ที่อยู่ห่างไกลกันทั้งระยะทางและเวลา สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อที่สนใจร่วมกันได้ อีกทั้งเป็นแหล่งข้อมูลเก็บผลงานการวิจัยมากมาย และเผยแพร่บทความที่เรียกว่า “วารสารอิเล็กทรอนิกส์” นอกจากนี้ยังสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในวงการศึกษา เช่น ระบบสารสนเทศของสถาบัน (Campus Wide Information System) หรือ CWIS ส่วนใหญ่สามารถเข้าใช้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ทั่วโลกสามารถเปิดอ่านรายวิชาที่เปิดสอนพร้อมวันเวลาเรียน หรือค้นรายชื่อหนังสือในห้องสมุดแบบออนไลน์ได้ อาจารย์และนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเป็นโต๊ะสำหรับค้นข้อมูล และการสื่อสารระหว่างกันทั่วโลก หน่วยงานของรัฐและเอกชนสามารถค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต และเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนได้

ปัจจุบันเด็กและเยาวชนไทยเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และให้ความสนใจในการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น การเรียนรู้ในสถานการศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับปรุง เพื่อนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการเรียนการสอน เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการเรียนการสอนในสถานศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสื่อสาร และตัวกลางที่ใช้แทนข้อมูล หรือองค์ความรู้ต่างๆ ในระบบการเรียนการสอน

ในวงการศึกษาอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่ให้ผู้เรียนได้ศึกษาวิจัย แม้ในปัจจุบันการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาอย่างแพร่หลาย แต่ก็ยังครอบคลุมไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะสถานศึกษาที่อยู่ห่างไกลความเจริญ ทั้งเป็นเพราะสาเหตุหลักๆ คือ ความไม่พร้อมทางด้านเครื่องมือในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ในแง่ของงบประมาณการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น และประสิทธิภาพของเครื่องมือ อุปสรรคทางด้านภาษาที่ใช้โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และความไม่พร้อม

ของบุคลากรซึ่งส่วนใหญ่ยังขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

ในประเทศอุตสาหกรรม ผู้มีฐานะปานกลางและสูง มีคอมพิวเตอร์ใช้ภายในบ้าน ทำให้เด็กคุ้นเคยกับการใช้ ในทางกลับกันเด็กที่ครอบครัวยากจนไม่สามารถซื้อหาเทคโนโลยีมาใช้ในบ้านได้ ก็มีโอกาสดูความสำเร็จในอนาคตด้วยเหตุนี้สถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างโอกาสทำงานกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเข้าถึงทรัพยากรทางอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต ทำให้การเรียนรู้แบบร่วมมือสะดวกสบาย ระหว่างบุคคลทางการศึกษา โดยเฉพาะในรูปแบบการเรียนรู้แบบบูรณาการ อินเทอร์เน็ตเหมาะสมกับชั้นเรียนซึ่งผู้เรียนมีความสามารถแตกต่างกัน อินเทอร์เน็ตช่วยลดปัญหาความแตกต่างในเรื่องของวัฒนธรรม เชื้อชาติ และเพศ

โดยสรุป การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีสาเหตุมาจาก 3 ประการ ได้แก่ (1) การสื่อสาร ทั้งนี้เพราะอินเทอร์เน็ตคือเครือข่ายที่สามารถสื่อสารถึงกันได้ตลอดเวลา ซึ่งลดข้อจำกัดของเวลาและสถานที่ (2) การเรียนรู้แบบร่วมมือ เพราะอินเทอร์เน็ตอำนวยความสะดวกต่อผู้เรียน ครู และผู้วิจัยจากทั่วโลกในการร่วมมือออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้ และ (3) การสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพราะความเป็นแหล่งข้อมูลที่เปิดโอกาสให้เสนอความรู้ใหม่ตลอดเวลา ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ประเมินที่ดี

1.9 รูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษา

นักวิชาการกล่าวถึงรูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้

ถนอมพร เลาหจรัสแสง (2541, น. 15) ได้เสนอรูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ 3 แบบ ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูล ข่าวสารความคิดเห็นทั้งผู้สนใจเรื่องเดียวกัน หรือผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ในสถาบันอุดมศึกษาที่สหรัฐอเมริกาซึ่งเป็นผู้นำเทคโนโลยีด้านนี้นั้น การติดต่อกับครูอาจารย์ไม่ว่าจะเพื่อนัดหมาย ซักถามข้อสงสัย หรือแม้กระทั่งการส่งการบ้านถือเป็นเรื่องปกติ และการแจกจ่ายที่อยู่ทางอีเมล (E-Mail Address) หรือที่อยู่บนเว็ลด์ไวด์เว็บไม่ใช่เรื่องแปลกอีกต่อไป เนื่องจากอีเมลจะกินเวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้น ผู้รับก็ไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลตลอดเวลา

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ของตนเอง สามารถเลือกใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล การศึกษาค้นคว้าวิจัยได้หลายวิธีด้วยกัน วิธีที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบันคือ เวิลด์ไวด์เว็บ เพราะเว็ลด์ไวด์เว็บสามารถรองรับข้อมูลได้หลายรูปแบบ และยังเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกันให้เราได้ศึกษาอย่างสะดวกสบาย นอกจากเว็ลด์ไวด์เว็บแล้ว การ

เข้าใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่ต่ออยู่กับเครือข่ายและที่อนุญาตให้เข้าใช้ได้ โดยเฉพาะการติดต่อเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ห้องสมุดเพื่อค้นหาหนังสือ ยืม ต่อเวลา ยืม หรือการจองหนังสือ วารสาร วิทยานิพนธ์ เป็นต้น

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือ

3.1 การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่เดิม ปัจจุบันในหลายๆ ประเทศได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างแพร่หลาย การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการเรียนการสอนในโครงการร่วมระหว่างห้องเรียนจาก 2 โรงเรียนขึ้นไป เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในรายวิชาต่างๆ

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการศึกษาทางไกลผ่านทางอินเทอร์เน็ตในรูปแบบใหม่ซึ่งผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องอยู่สถานที่เดียวกัน ซึ่งจะช่วยขจัดปัญหาการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญและข้อจำกัดในด้านเวลา สถานที่ การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต สามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องนัดเวลา

3.3 การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังอยู่ในลักษณะของการเปิดอบรมระยะสั้นๆ หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ แต่ในสถาบันการศึกษาก็มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชาต่างๆ เป็นการเตรียมความพร้อมในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัย หรือทำรายงานในรายวิชาต่างๆ และที่สำคัญคือ ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อที่มีลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม

สดสวย กาวิ (2547, ออนไลน์) กล่าวว่า รูปแบบในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการศึกษาดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียงแลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสาร ทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกันหรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ซึ่งรวมถึงการแจกจ่ายที่อยู่ทางอีเมลที่อยู่บนเว็ลด์ไวด์เว็บ บริการที่อนุญาตให้นักการศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มสนทนา (Discussion Group) ทำให้ได้เรียนรู้นานาชาติสนทนาจากผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น และที่สำคัญคือได้แสดงข้อคิดเห็นส่วนตัว และได้ซักถามข้อสงสัยหรือขอความช่วยเหลือต่างๆ จากสมาชิกภายในกลุ่ม

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง การค้นหาข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ วิธีที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบันคือผ่านทาง เว็ลด์ไวด์เว็บ เพราะที่เว็บนั้นรองรับข้อมูลได้หลายรูปแบบและเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน สามารถเข้ามาศึกษาได้อย่าง

สะดวกสบาย การค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องใช้เครื่องมือช่วยค้น (Search Machine) ซึ่งซอฟต์แวร์สำหรับอ่านข้อมูลในเว็บ (Web Browser) ส่วนใหญ่จะมีบริการเชื่อมต่อกับเครื่องมือเหล่านี้ไว้แล้ว

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตทางการศึกษาสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ลักษณะด้วยกันคือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตรที่มีอยู่เดิม เช่น ในโครงการร่วมระหว่างห้องเรียนจาก 2 โรงเรียนขึ้นไป (Classroom Exchange Projects) ซึ่งได้รวมเอา กิจกรรมการเรียนอื่นๆ เอาไว้ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ การค้นคว้าวิจัย การสอบถาม ปริญญาผู้เชี่ยวชาญ การรับรู้ทางสังคม การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรม ทั้งระดับประเทศและระดับนานาชาติ และการเขียนรายงาน

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตจะช่วยจัดปัญหาทางด้านการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญ และข้อจำกัดในด้านเวลา สถานที่ของผู้เรียนและผู้สอนซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 ลักษณะคือ ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมาย โดยผู้เรียนสามารถที่จะเข้ามาเรียนในเวลาใดก็ได้ ซึ่งในลักษณะนี้ผู้สอนจะต้องเตรียมเอกสารการสอนไว้ล่วงหน้า และเก็บข้อมูลการสอนนี้ไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนก็จะสามารถเรียนจากที่ไหนก็ได้ที่สามารถเข้าเครือข่ายได้ในเวลาใดก็ได้ที่ต้องการ เอกสารการสอนทำได้หลายลักษณะที่นิยมทำกันก็คือในลักษณะของคอมพิวเตอร์ช่วยสอนบนเว็บ หรือ CAI on The Web เพื่อใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยี Hyperlinks ของเว็บ ในการเชื่อมโยงข้อมูลมหาศาลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั่วโลก โดยผู้เรียนจะต้องต่อเข้าไปใช้เครือข่ายในขณะที่เรียนอยู่ เพื่อทำการโหลดเนื้อหามาเรียน ถ้าผู้เรียนมีข้อสงสัยใดๆ ก็สามารถส่งอีเมลล์ไปสอบถามจากผู้สอนได้

3.3 การเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้นิสิตนักศึกษาได้สัมผัสและแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อที่มีลักษณะแตกต่างไปจากเดิม เช่น ผ่านทางอีเมลล์หรือการนำเสนอข้อมูลบนเว็บเป็นต้น (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2541, น. 10-11)

โดยสรุป สถาบันการศึกษาเป็นแหล่งกำเนิดความรู้ การประสิทธิประสาทความรู้ และการรักษาความรู้ทางวิชาการ การจะได้มาซึ่งความสำเร็จในด้านความรู้ที่กล่าวมาแล้วสถาบันต้องเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับตนเองไปพร้อมกันด้วย ความรู้เหล่านี้มีการเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ มากมาย จะเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ทางการศึกษามากมาย เพราะระบบสื่อสารเชื่อมต่อ

ระหว่างบุคคลเป็นเส้นทางของข้อมูลแบบหลายวัตถุประสงค์ สามารถประยุกต์ใช้กับงานต่างๆ ได้ ในขณะนี้การนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในหลักสูตรการศึกษานับว่ามีความสำคัญมาก ทั้งนี้ก็เพราะอินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นสื่อที่มีคุณค่าทางการศึกษาในยุคแห่งสารสนเทศนี้ การนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในหลักสูตรการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้นนักการศึกษาจะต้องทำความเข้าใจในบทบาทใหม่ที่ตนเองจะต้องแสดง ขณะเดียวกันก็สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องอินเทอร์เน็ตให้มากที่สุด เพื่อที่จะสามารถใช้เวลาคิดและพัฒนาผลิตผลทางการศึกษา ไม่ว่าจะ เป็นในลักษณะของโครงการ กิจกรรมบนอินเทอร์เน็ต หรือสื่อการศึกษาต่างๆรวมทั้งคอมพิวเตอร์ ช่วยสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในที่สุดการนำอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาทุกระดับก็ จะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ดังนั้นนักการศึกษาควรเริ่มให้ความสนใจในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ให้ เกิดประโยชน์มากที่สุด เพื่อรองรับการขยายตัวของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เริ่มมีการเชื่อมโยงกัน อย่างกว้างขวางทั้งในระดับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นๆ ทั่วประเทศ

1.10 การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ

นักวิชาการกล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพดังนี้

กิดานันท์ มลิทอง (2540, น. 8) ได้กล่าวถึงอินเทอร์เน็ตในการศึกษาให้เกิดผล สำเร็จว่าการที่จะประสบผลสำเร็จว่าการที่จะประสบผลสำเร็จในการใช้อินเทอร์เน็ตในทาง การศึกษา สิ่งที่สำคัญที่ต้องทำคือการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหาร โรงเรียน กลุ่มครูและ นักเรียนจะเป็นกลุ่มสำคัญที่จะผลักดันให้มีการใช้เน็ตอย่างจริงจังในการเรียนการสอน กิจกรรมที่สามารถจัดขึ้นในโครงการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมากมาย เช่น โครงการห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียน การประกวดออกแบบหน้าเว็บเพื่อส่งเสริมความคิด สร้างสรรค์ การทำเอกสารประกอบการสอน การอบรมการใช้เน็ต

บุปผชาติ ทัพพิกรณ์ (2539, น. 12) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายของ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในขณะที่เครือข่ายใยแมงมุมคือเครือข่ายของข้อมูลข่าวสารในรูปเอกสาร ไฮเปอร์เท็กซ์ที่ใช้เน็ตเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งกลายเป็นแหล่งทรัพยากรของ กระบวนการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อกระบวนการของการเรียนรู้เป็นอย่างดี ตัวอย่างบริการใน อินเทอร์เน็ตที่เอื้อต่อการศึกษาคือ

1. โลกแห่งความจริงเสมือน เป็นภาพเคลื่อนไหวเชิง 3 มิติ ที่ผู้เรียนสามารถใช้ เม้าส์คลิกวัตถุเสมือนจริงเพื่อดูรายละเอียดส่วนต่างๆ ได้
2. ห้องสมุดความจริงเสมือน ผู้เรียนสามารถค้นคว้าตำราเสมือนเข้าไปใน ห้องสมุดนั้นจริงๆ เป็นห้องสมุดที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในโลก เพราะรวมเอาห้องสมุดต่างๆ เข้าไว้ด้วยกัน การค้นหาตามรายชื่อหัวข้อที่ต้องการ

3. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เป็นเอกสารไฮเปอร์เท็กซ์ และไฮเปอร์มีเดียทำให้ผู้เข้าใช้งานเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างสะดวกรวดเร็ว และยังสามารถเลือกเรียนตามเวลาและสถานที่ที่สะดวก เปรียบเสมือนหนังสือที่พร้อมให้เข้ามาอ่านได้ตลอดเวลา

4. การศึกษาตามประสงค์ การเข้าสู่เครือข่ายใยแมงมุม และท่องไปตามความประสงค์ยังไม่ใช่การศึกษาตามประสงค์โดยตรง ลักษณะการศึกษาตามประสงค์นั้นมุ่งจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่การเรียนการสอนถูกเก็บรวบรวมไว้ให้ผู้เรียนเลือกเรียนในเนื้อหาที่ต้องการได้ การจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ เทปวีดิทัศน์ หรือวีดิทัศน์เซิร์ฟเวอร์ แผ่นคอมแพ็คดิสก์ และบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยผู้เรียนเรียนผ่านเครือข่ายเพื่อความสะดวกแก่ผู้เรียนในการทบทวนนอกเวลาเรียนตามประสงค์ของผู้เรียน

5. แหล่งข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลก การเชื่อมโยงถึงกันของข้อมูลไปยังแหล่งต่างๆ ตามที่อยู่ของโฮมเพจ ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนศูนย์กลางของข่าวสาร เป็นตลาดข้อมูลนานาชาติที่สามารถใช้ได้ไม่มีวันหมด มีทั้งให้เปล่าและซื้อขาย ข้อมูลถูกสร้างขึ้นทุกวันจนมีมากมายก่ายกอง เครื่องมือเหล่านี้จะทำให้ผู้เรียนพบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่สนใจมากมาย

6. แหล่งสืบค้นข้อมูล การไปแหล่งข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตนั้นเราต้องทราบที่อยู่ของโฮมเพจนั้นๆ และเพื่อสร้างความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ในการไปยังแหล่งข้อมูลที่ต้องการได้มีแหล่งบริการบทเว็บทำหน้าที่ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แหล่งข้อมูลแบบนี้มีเครื่องมือในการค้นหาเรียกว่า เครื่องมือสืบค้น (Search Engine)

7. คอมพิวเตอร์ช่วยสอน บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในลักษณะบทเรียนมัลติมีเดีย ปฏิสัมพันธ์ เป็นการผนวกคุณสมบัติของการเรียนการสอนรายบุคคลเข้ากับอินเทอร์เน็ตที่เปิดกว้าง เพื่อการศึกษาไร้พรมแดน บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสามารถนำมาบีบอัดให้มีขนาดเล็กด้วยโปรแกรมเฉพาะ และนำมาแสดงบนเว็บด้วยโปรแกรม Shockwave ที่ติดตั้งเข้ากับเว็บเบราว์เซอร์

การประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันทำได้หลากหลาย อาทิเช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีเมล (e-Mail) สนทนา (Chat) อ่านหรือแสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ด การติดตามข่าวสาร การสืบค้นข้อมูล / การค้นหาข้อมูล การชม หรือซื้อสินค้าออนไลน์ การดาวน์โหลด เกม เพลง ไฟล์ข้อมูล ฯลฯ การติดตามข้อมูล ภาพยนตร์ รายการบันเทิงต่างๆ ออนไลน์ การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ การเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning), การประชุมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต (Video Conference) โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต (VoIP) การอัปโหลดข้อมูลหรืออื่นๆ

โดยสรุป กิจกรรมที่สามารถจัดขึ้นเพื่อให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพคือการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหาร โรงเรียน ครูและนักเรียนจะเป็นกลุ่มที่ผลักดันให้กิจกรรมการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตประสบผลสำเร็จได้

1.11 การใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

นักวิชาการกล่าวถึงการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไว้ดังนี้

บุปผชาติ ทัพพิกรณ์ (2539, น. 12) กล่าวว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนมีแนวทาง ครอบคลุม (1) ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา และ (2) ด้านการดำเนินงานของสถานศึกษา

1. ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา

1.1 การบริหารงานวิชาการเป็นงานหลัก หรือภารกิจหลักของสถานศึกษา อินเทอร์เน็ตช่วยเหลือในภารกิจการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา งานวัดผล ประเมินผล งานพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา พัฒนาระบบการเรียนรู้อะไหล่เรียนรู้อื่นๆ เน้นแนวทางการศึกษา พัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และช่วยส่งเสริมสนับสนุน และประสานความร่วมมืองานวิชาการกับชุมชน

1.2 การบริหารงบประมาณ มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน จัดหารายได้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้คุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน

1.3 การบริหารงานบุคคล เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ มีความมั่นคงและก้าวหน้า จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.4 การบริหารงานบริหารทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการบริหารการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ด้านการดำเนินงานของสถานศึกษา

2.1 วางแผนออกแบบระบบงาน ลดขั้นตอนการดำเนินงาน โดยนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน

- 2.2 จัดหาบุคลากรผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน
- 2.3 จัดหาฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้
- 2.4 ดำรวจระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จัดทำทะเบียน ระบบฐานข้อมูล
- 2.5 นำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ
- 2.6 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในระบบอินเทอร์เน็ต
- 2.7 แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายการศึกษา
- 2.8 สนับสนุนให้บุคลากรนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการเรียนการสอน และพัฒนาการศึกษา
- 2.9 ส่งเสริมให้มีการวิจัย และพัฒนาการผลิต การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
- 2.10 ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงการบริหารจัดการทางการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้

โดยสรุป แนวคิดเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเพื่อการจัดระบบงานใช้ในการบริหารสถานศึกษา สามารถแบ่งขอบข่ายการบริหารงานได้ตามความเหมาะสม เกิดความเป็นระบบ แบบแผน และถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น

1.12 ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ได้บัญญัติความผิดที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2550, น. 4)

มาตรา 5 ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้น มิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 6 ผู้ใดล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ ถ้านำมาตรการดังกล่าวไปเปิดเผยโดยมิชอบ ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 7 ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีหรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 8 ผู้ใดกระทำด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อคัดรับไว้ ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นที่อยู่ระหว่างการส่งในระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นมิได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อให้บุคคลทั่วไปใช้ประโยชน์ได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 9 ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 10 ผู้ใดกระทำด้วยประการใด โดยมิชอบ เพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นถูกระงับ ชะลอ ขัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 11 ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่นโดยปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูลดังกล่าว อันเป็นการรบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยปกติสุข ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

มาตรา 12 ถ้าการกระทำความผิดตามมาตรา ๕ หรือมาตรา ๑๐

(1) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน ไม่ว่าความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นในทันทีหรือในภายหลัง และไม่ว่าจะเกิดขึ้นพร้อมกันหรือไม่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปี และปรับไม่เกินสองแสนบาท

(2) เป็นการกระทำโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือการบริการสาธารณะ หรือเป็นการกระทำต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่มีไว้เพื่อ ประโยชน์สาธารณะ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบห้าปี และปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสามแสนบาทถ้าการกระทำความผิดตาม (๑) เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สิบปีถึงยี่สิบปี

มาตรา 13 ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้น โดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา 5 มาตรา 6 มาตรา 7 มาตรา 8 มาตรา 9 มาตรา 10 หรือมาตรา 11 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา 14 ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(1) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน

(2) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศหรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

(3) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา

(4) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

(5) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตาม (1) (2) (3) หรือ (4)

มาตรา 15 ผู้ให้บริการผู้ใดจงใจสนับสนุนหรือยินยอมให้มีการกระทำความผิดตามมาตรา 14 ในระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของตน ต้องระวางโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา 14

มาตรา 16 ผู้ใดนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏเป็นภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการสร้างขึ้น ตัดต่อเติม หรือดัดแปลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใด ทั้งนี้ โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ถ้าการกระทำตามวรรคหนึ่ง เป็นการนำเข้าสู่ข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยสุจริต ผู้กระทำไม่มีความผิด ความผิดตามวรรคหนึ่งเป็นความผิดอันยอมความได้ ถ้าผู้เสียหายในความผิดตามวรรคหนึ่งตายเสียก่อนร้องทุกข์ ให้บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เสียหายร้องทุกข์ได้ และให้ถือว่าเป็นผู้เสียหาย

มาตรา 17 ผู้ใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้นอกราชอาณาจักรและ

(1) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนไทย และรัฐบาลแห่งประเทศไทยที่ความผิดได้เกิดขึ้นหรือผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษ หรือ

(2) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนต่างด้าว และรัฐบาลไทยหรือคนไทยเป็นผู้เสียหายและผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษจะต้องรับโทษภายในราชอาณาจักร

โดยสรุป พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 บัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ออกเป็น 17 มาตรา

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

การรวบรวมวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ผู้วิจัยศึกษาเนื้อหาครอบคลุม (1) พฤติกรรมทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย (2) อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (3) ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับอุปกรณ์ประเภทต่างๆ (4) สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต (5) กิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต (6) เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้งาน และ (7) ปัญหาสำคัญที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558, น. 27) กล่าวถึง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย โดยทำการสำรวจกับกลุ่มเป้าหมายในประเทศไทย แยกออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. Traditionalist เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2468-2488
2. Baby Boomers เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2489-2507 เป็นยุคสมัยที่เทคโนโลยียังไม่แพร่หลาย
3. Generation X หรือเรียกสั้น ๆ ว่า Gen X เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2508-2523 เป็นยุคที่เริ่มมีการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยมากขึ้น มีการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการติดต่อสื่อสาร แต่สำหรับประเทศไทย เริ่มมีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการครั้งแรก เมื่อปี พ.ศ. 2529
4. Generation Y หรือเรียกสั้น ๆ ว่า Gen Y เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2524 – 2543 เป็นยุคที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโซเชียลมีเดียกันอย่างแพร่หลาย คนในยุคนี้จึงมีความสนใจไอทีและเสพติดการติดต่อสื่อสารทางออนไลน์
5. Generation Z หรือเรียกสั้น ๆ ว่า Gen Z เป็นผู้ที่เกิดในปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นไป เป็นยุคของคนที่เกิดมาก็แวดล้อมไปด้วยเทคโนโลยีแล้ว เด็กยุคนี้จะนิยมสื่อสารผ่านข้อความบนหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือจอบคอมพิวเตอร์แทนการพูดคุยกัน

โดยมีข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตดังนี้

2.1 พฤติกรรมทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

ผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของ ปี พ.ศ. 2558 พบว่า มีสัดส่วนของผู้ที่ตอบว่าใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงระหว่าง 42-76.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์มากที่สุดเช่นเดียวกับในปี

พ.ศ. 2557 โดยในปี พ.ศ. 2557 มีผู้ตอบว่าใช้งานอินเทอร์เน็ตต่ออยู่ระหว่าง 42-76.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 20.2 แต่ในปี พ.ศ. 2558 นี้ มีผู้ที่ตอบช่วงระยะเวลาเดียวกันนี้สูงถึงร้อยละ 23.2 ในขณะที่ช่วงระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีผู้ตอบมากเป็นอันดับที่ 2 ของปี พ.ศ. 2558 เป็นช่วงจำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่อยู่ระหว่าง 21-41.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยมีผู้ตอบคิดเป็นร้อยละ 21.3 ส่วนอันดับที่ 2 ของปี พ.ศ. 2557 คือช่วงระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตระหว่าง 10-20.9 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ มีผู้ตอบเพียงร้อยละ 19.3 เท่านั้น

เป็นที่น่าสังเกตว่า ในปี พ.ศ. 2558 นอกจากอันดับของผู้ตอบในแต่ละช่วงระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์จะแตกต่างกันบ้างในบางอันดับเมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2557 แล้ว เช่น อันดับที่ 2 และ 3 ของปี พ.ศ. 2558 แม้จะสลับกับอันดับที่ 2 และ 3 ของปี พ.ศ. 2557 แต่จะเห็นได้ว่าสัดส่วนของผู้ตอบในอันดับที่ 2 และ 3 ของปี พ.ศ. 2558 จะใกล้เคียงกันมากกว่าสัดส่วนของผู้ตอบในอันดับที่ 2 และ 3 ของปี พ.ศ. 2557

เมื่อเปรียบเทียบระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยกับลักษณะทั่วไปของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ เจนเนอเรชัน สถานที่พักอาศัย ระดับการศึกษา และระดับรายได้ของครัวเรือน พบว่า เพศที่สาม มีจำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยเฉลี่ยสูงที่สุดเมื่อเทียบกับเพศชายและเพศหญิง โดยมีระยะเวลาการใช้งานโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 58.3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนเพศชายและเพศหญิงมีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยเท่ากัน คือ 50.4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วน Gen Y มีจำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเมื่อเทียบกับกลุ่มอายุอื่นๆ โดยมีระยะเวลาการใช้งานโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 54.2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของคนเจนเนอเรชันนี้ที่เติบโตมาในยุคที่การใช้งานอินเทอร์เน็ต และสื่อสังคมออนไลน์กำลังแพร่หลาย ทำให้คนกลุ่มนี้มีความสนใจด้านไอทีและการติดต่อสื่อสารออนไลน์เป็นอย่างมาก

ในขณะที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่พักอาศัยในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 53.8 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ สูงกว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ที่พักอาศัยในจังหวัดอื่นในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล ซึ่งมีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 47.7 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และ 44.4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีของกรุงเทพมหานคร ยังคงมีความพร้อมมากกว่าต่างจังหวัด นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า จำนวนชั่วโมงการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยจะแปรผันตามระดับการศึกษาและระดับรายได้ของครัวเรือน ดังจะเห็นได้ว่า ยิ่งผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีระดับการศึกษาหรือระดับรายได้ของครัวเรือนสูง ก็จะมีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงตามไปด้วย โดยผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของทั้งครัวเรือนสูง ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป จะมีระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยมากกว่า 50 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ขึ้นไป

2.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

จากปัจจัยในเรื่องของราคาอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีราคาถูกลงอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการพัฒนาเครือข่าย และการออกแบบเนื้อหา รวมทั้งแอปพลิเคชันให้รองรับการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้ดังกล่าวข้างต้น สามารถสะท้อนให้เห็นจากผลการสำรวจการเลือกใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และจำนวนชั่วโมงใช้งานเฉลี่ยต่อวันจากการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว โดยภาพรวม ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต กว่าร้อยละ 80 ใช้สมาร์ตโฟนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 ด้วยจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ย 5.7 ชั่วโมงต่อวัน ในขณะที่มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตถัดมาเป็นอันดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 54.5 โดยมีจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ย 5.4 ชั่วโมงต่อวัน และอันดับที่ 3 เป็นการใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 45.0 ด้วยจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ย 5.0 ชั่วโมงต่อวัน ดังแสดงในภาพ 2.1



ภาพที่ 2.1 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558

ที่มา: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558, น. 32)

เมื่อพิจารณาการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเทียบกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ เพศและเจนเนอเรชัน ดังแสดงในภาพ 4 พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตสอดคล้องกับการนำเสนอในภาพรวมข้างต้นทุก

ประการ ยกเว้นเพศที่สาม ที่ใช้สมาร์ตโฟนในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากเป็นอันดับที่ 1 เช่นเดียวกับเพศชายและเพศหญิง แต่อุปกรณ์ยอดฮิตในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 2 ของเพศที่สาม จะเป็นคอมพิวเตอร์พกพา และอันดับที่ 3 จึงเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คิดเป็นร้อยละ 33.2 และร้อยละ 28.4 ตามลำดับ เป็นที่น่าสังเกตว่าเพศชายมีการใช้อุปกรณ์ทุกประเภทในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูงกว่าเพศหญิงและเพศที่สาม ยกเว้นสมาร์ตโฟน ที่เพศหญิงจะใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศชายและเพศที่สาม คิดเป็นร้อยละ 56.8

นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า เพศชาย (ร้อยละ 38.7) และเพศหญิง (ร้อยละ 36.5) มีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศที่สาม (ร้อยละ 28.4) ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ตทีวี ที่เพศชาย (ร้อยละ 6.1) และเพศหญิง (ร้อยละ 5.7) มีสัดส่วนการใช้งานมากกว่าเพศที่สาม (ร้อยละ 3.7) ในขณะที่เพศชาย (ร้อยละ 35.9) และเพศที่สาม (ร้อยละ 33.2) มีสัดส่วนการใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงกว่าเพศหญิง (ร้อยละ 26.9)

เมื่อพิจารณารายอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเทียบกับเจนเนอเรชันแล้ว จะเห็นได้ว่า Gen X Gen Y และ Z ต่างมีความนิยมในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ต่างๆ สอดคล้องกับภาพรวม ยกเว้น กลุ่ม Baby Boomer จะใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากเป็นอันดับที่ 1 และอุปกรณ์ยอดฮิตอันดับที่ 2 จึงเป็นสมาร์ตโฟน คิดเป็นร้อยละ 43.7 และร้อยละ 38.4 ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังพบอีกว่า Gen Z เป็นกลุ่มที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.5 แต่จะชอบใช้อินเทอร์เน็ตผ่านสมาร์ตทีวี คิดเป็นร้อยละ 11.4 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่แตกต่างจากเจนเนอเรชันอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด ส่วน Gen X (ร้อยละ 29.6) และ Gen Y (ร้อยละ 32.4) ใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คิดเป็นสัดส่วนที่มากกว่า Gen Z (ร้อยละ 23.9) และ Baby Boomer (ร้อยละ 23.0) ในขณะที่ Gen X (ร้อยละ 18.0) และ Baby Boomer (ร้อยละ 18.8) ใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต คิดเป็นสัดส่วนที่มากกว่า Gen Y (ร้อยละ 12.5) และ Gen Z (ร้อยละ 14.1)

2.3 ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับอุปกรณ์ประเภทต่างๆ

นอกจากนี้ปัจจัยในเรื่องของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีราคาถูกลง การพัฒนาเนื้อหาและแอปพลิเคชันต่างๆ ให้มีความหลากหลายเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้งานที่แตกต่างกัน รวมทั้งการเติบโตของเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงโลกออนไลน์ได้อย่างสะดวกทุกที่ ทุกเวลาอีกด้วย ดังจะเห็นได้จากผลการสำรวจของปีนี้ เป็นปีแรกที่สมาร์ตโฟน เป็นอุปกรณ์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ใช้กันมากที่สุดในทุกช่วงเวลา เมื่อเทียบกับอุปกรณ์ประเภทอื่นๆ ดังแสดงในภาพ 5 โดยช่วงเวลาที่ม

ผู้ตอบว่าใช้สมาร์ตโฟนใช้งานอินเทอร์เน็ตกันมากเป็นอันดับที่ 1 คือ ช่วงเวลา 16.01-20.00 น. (ร้อยละ 54.2) อันดับที่ 2 เป็นช่วงเวลา 20.01-24.00 น. (ร้อยละ 52.0) อันดับที่ 3 ช่วงเวลา 12.01-16.00 น. (ร้อยละ 44.5) อันดับที่ 4 ช่วงเวลา 08.01-12.00 น. (ร้อยละ 42.4) อันดับที่ 5 ช่วงเวลา 00.01-04.00 (ร้อยละ 8.8) และอันดับสุดท้าย ช่วงเวลา 04.01-08.00 น. (ร้อยละ 7.9) นอกจากนี้ ยังพบอีกว่าในช่วงเวลาทำงาน/เรียน ตั้งแต่ 08.01-16.00 น. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเป็นอุปกรณ์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมาก เป็นอันดับที่ 2 รองจากสมาร์ตโฟน โดยจะใช้กันใน ช่วงเวลา 08.01-12.00 น. และช่วงเวลา 12.01-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 32.7 และ 33.4 ตามลำดับ ในขณะที่ช่วงเวลาดังกล่าวไปจนถึงรุ่งเช้า (16.01-08.00 น.) คอมพิวเตอร์พกพาเป็นอุปกรณ์ที่ นักใช้งานอินเทอร์เน็ตนิยมใช้มากเป็นอันดับที่ 2 รองจากสมาร์ตโฟน โดยผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้กันใน ช่วงเวลา 16.01-20.00 น. (ร้อยละ 20.5) ช่วงเวลา 20.01-24.00 น. (ร้อยละ 22.6) ช่วงเวลา 00.01-04.00 น. (ร้อยละ 3.7) และช่วงเวลา 04.01-08.00 น. (ร้อยละ 1.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาอุปกรณ์แต่ละประเภทที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเทียบกับเงินออเรชั่นจะเห็นได้ว่า ในช่วงเวลาทำงาน/เรียน (08.01-16.00 น.) นั้น Gen Y และ Gen Z ใช้สมาร์ตโฟน ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากกว่าอุปกรณ์ประเภทอื่นๆ สอดคล้องกับภาพรวม โดย Gen Y และ Gen Z ใช้สมาร์ตโฟนใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 08.01-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 45.9 และร้อยละ 35.9 ตามลำดับ และช่วงเวลา 12.01-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 49.1 และร้อยละ 37.9 ตามลำดับ แต่การใช้อุปกรณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาทำงาน/เรียน (08.01-16.00 น.) ของ Gen X และ Baby Boomer จะแตกต่างจากภาพรวม โดยในช่วงเวลาดังกล่าว ทั้งสองเงินออเรชั่นใช้ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากกว่าใช้สมาร์ตโฟน โดย Gen X และ Baby Boomer ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะในช่วงเวลา 08.01-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 53.4 และร้อยละ 52.7 ตามลำดับ และช่วงเวลา 12.01-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 49.6 และร้อยละ 43.1 ตามลำดับ

ในขณะที่ช่วงหลังเลิกงานจนถึงรุ่งเช้า (16.01-08.00 น.) จากภาพรวม อันดับที่ 1 ได้แก่ สมาร์ตโฟน ส่วนอันดับที่ 2 ได้แก่ คอมพิวเตอร์พกพา ซึ่งเมื่อพิจารณาการใช้อุปกรณ์แต่ละประเภทในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเทียบกับเงินออเรชั่นแล้ว พบว่า ช่วงเวลา 16.01-20.00 น. Gen X และ Gen Y ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์พกพามากเป็นอันดับที่ 2 รองจากสมาร์ตโฟน สอดคล้องกับภาพรวม ยกเว้น Gen Z และ Baby Boomer ใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะในช่วงเวลาดังกล่าว เข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากเป็นอันดับที่ 2 รองจากสมาร์ตโฟน คาดว่าน่าจะใช้ทำการบ้านหรือค้นคว้าหา ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 21.2 และร้อยละ 16.0 ตามลำดับ ส่วนช่วงเวลา 04.01 – 08.00 น. Gen Y และ Gen Z ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์พกพามากเป็นอันดับที่ 2 รองจากสมาร์ตโฟน โฟนสอด

คล้อยกับภาพรวม ยกเว้นกลุ่ม Gen X และ Baby Boomer ใช้คอมพิวเตอร์พกพาใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาดังกล่าวมากเป็นอันดับที่ 2 รองจากสมาร์ตโฟน คิดเป็นร้อยละ 1.9 และร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

2.4 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ต

จากผลการสำรวจ พบว่า บ้าน/ที่พักอาศัย และสถานที่ทำงาน ยังคงเป็นสถานที่ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้งานอินเทอร์เน็ตบ่อยที่สุดเป็นอันดับที่ 1 และ 2 คิดเป็นร้อยละ 88.8 และร้อยละ 43.2 ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ 2.2



ภาพที่ 2.2 สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558

ที่มา: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558, น. 38)

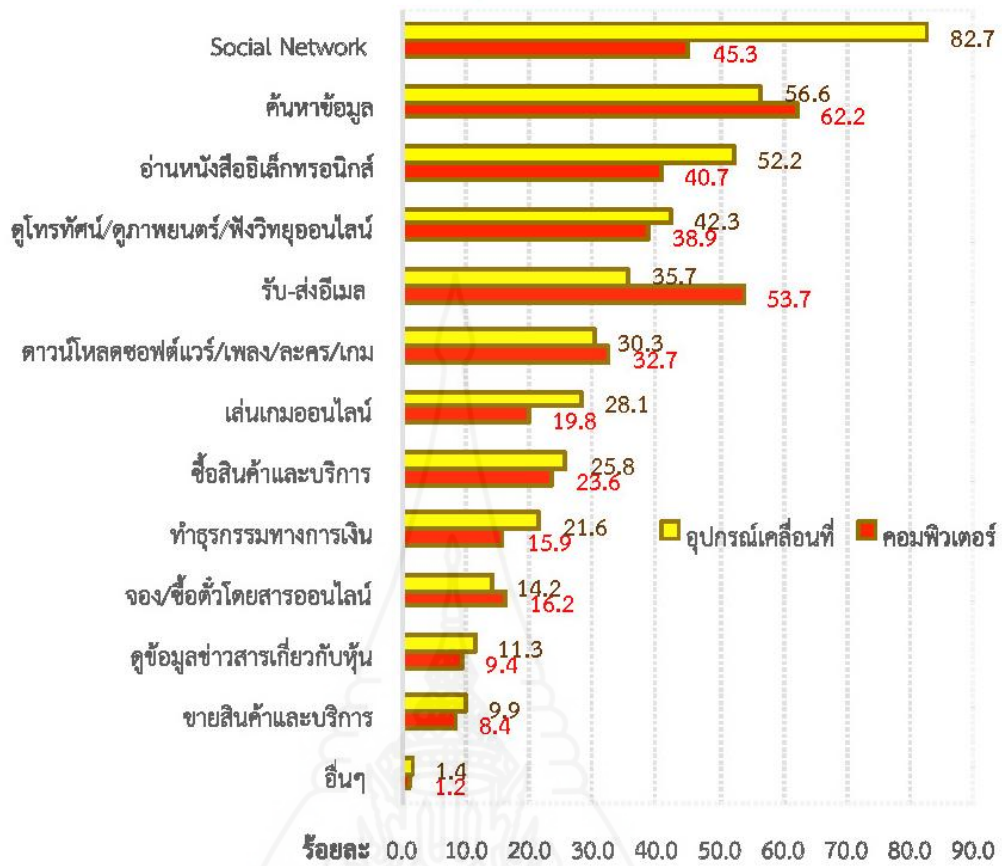
เมื่อพิจารณาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ เทียบกับเพศของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ทุกเพศมีทิศทางการใช้งานโดยส่วนใหญ่ในอันดับที่ 1 และ 2 สอดคล้องกับภาพรวม นอกจากนี้ยังพบประเด็นอื่นๆ ที่น่าสนใจ กล่าวคือ เพศที่สามจะใช้อินเทอร์เน็ตในออฟฟิศน้อยที่สุด (ร้อยละ 38.4) เมื่อเทียบกับเพศชาย (ร้อยละ 57.7) และเพศหญิง (ร้อยละ 52.4) แต่เพศที่สาม (ร้อยละ 34.2) จะใช้งานอินเทอร์เน็ตในระหว่างการเดินทางไปสถานที่ต่างๆ เช่น บนรถไฟฟ้ามหานครส่วนตัว บนรถบริการสาธารณะ เป็นต้นคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเพศชาย (ร้อยละ 26.1)

และเพศหญิง (ร้อยละ 28.5) รวมทั้งการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่สาธารณะต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ห้างสรรพสินค้า โรงแรม เป็นต้น เพศที่สาม (ร้อยละ 22.6) ก็ใช้งานอินเทอร์เน็ต คิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเพศชาย (ร้อยละ 13.6) และเพศหญิง (ร้อยละ 11.7) ด้วยเช่นกัน

ในขณะที่เมื่อพิจารณาการใช้งานอินเทอร์เน็ตตามสถานที่ต่างๆ เทียบกับเงินออเรชั่นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต จะเห็นได้ว่า กลุ่ม Gen Y และ Gen Z นิยมใช้อินเทอร์เน็ตตามร้านอาหารอินเทอร์เน็ตคาเฟ่สูงกว่ากลุ่มวัยอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 3.5 และ 3.9 ตามลำดับ ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการใช้อินเทอร์เน็ตตามที่สาธารณะต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ห้างสรรพสินค้า โรงแรม เป็นต้น โดย Gen Y และ Gen Z จะใช้งานอินเทอร์เน็ตตามที่สาธารณะต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 13.8 และร้อยละ 14.4 ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มวัยอื่นๆ โดยเปรียบเทียบเช่นเดียวกัน ส่วนกลุ่ม Gen X และ Gen Y จะใช้งานอินเทอร์เน็ตในระหว่างการเดินทางไปสถานที่ต่างๆ เช่น บนรถไฟฟ้า บนรถยนต์ส่วนตัว บนรถบริการสาธารณะ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 28.3 และ 28.4 ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่ากลุ่มวัยอื่นๆ

2.5 กิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลนี้ ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อโลกออนไลน์ได้ผ่านหลากหลายอุปกรณ์ ทั้งอุปกรณ์เคลื่อนที่ และคอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และคอมพิวเตอร์พกพา) การสำรวจในครั้งนี้จึงมุ่งเน้นให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ได้ระบุถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ผลที่ได้จึงเป็นประโยชน์กับผู้ประกอบการธุรกิจต่างๆ ในการวางแผนการตลาด/กำหนดกลยุทธ์การตลาดให้สอดคล้องกับพฤติกรรม/การทำกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มเป้าหมาย ดังแสดงในภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 กิจกรรมการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558

ที่มา: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558, น. 42)

จากผลการสำรวจ ดังแสดงในภาพ 2.3 พบว่า โดยภาพรวมของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ 5 อันดับแรก กิจกรรมยอดฮิตอันดับที่ 1 ได้แก่ ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Facebook Instagram Line เป็นต้น คิดเป็นสัดส่วนที่สูงถึงร้อยละ 82.7 อันดับที่ 2 ใช้ในการสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 56.6) อันดับที่ 3 ใช้อ่าน/ติดตามข่าวสาร/อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 52.2) อันดับที่ 4 ใช้ดูโทรทัศน์/ภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ (ร้อยละ 42.3) และอันดับที่ 5 ใช้เพื่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 35.7) ในขณะที่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ 5 อันดับแรก อันดับที่ 1 ได้แก่ ใช้ในการสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 62.2) อันดับที่ 2 ใช้เพื่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 53.7) อันดับที่ 3 ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) (ร้อยละ 45.3) อันดับที่ 4 ใช้

อ่าน/ติดตามข่าวสาร/อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 40.7) และอันดับที่ 5 ใช้ดูโทรทัศน์/ภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ (ร้อยละ 38.9) ทั้งนี้เป็นที่น่าสังเกตว่ากิจกรรมทั้ง 5 อันดับที่ใช้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์นั้นล้วนแล้วแต่เป็นกิจกรรมเดียวกัน แต่สลับอันดับกัน ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้

เมื่อพิจารณาการใช้คอมพิวเตอร์เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ โดยเทียบกับเพศของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์เพื่อทำกิจกรรมต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับภาพรวม 5 อันดับแรก ยกเว้น เพศชาย จะใช้คอมพิวเตอร์ในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์/เพลง/ละคร/เกมสูงเป็นอันดับที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 42.8

ส่วนการใช้คอมพิวเตอร์เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ ของเพศที่สามจะแตกต่างจากภาพรวมโดยสิ้นเชิง โดยอันดับที่ 1 เป็นการสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 60.3) อันดับที่ 2 ใช้ดูโทรทัศน์/ชมภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ (ร้อยละ 52.4) อันดับที่ 3 ใช้รับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 49.7) อันดับที่ 4 ใช้ในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์/เพลง/ละคร/เกม (ร้อยละ 47.9) และอันดับที่ 5 เป็นการใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 47.1)

ในขณะที่การใช้คอมพิวเตอร์เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ โดยเทียบกับเจนเนอเรชันของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า แต่ละเจนเนอเรชันจะมีกิจกรรมยอดฮิตแตกต่างกันไปตามวัย โดยกิจกรรมเพื่อความบันเทิง เช่น เล่นเกมออนไลน์ และดูโทรทัศน์/ชมภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ มีสัดส่วนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็น Gen Y และ Gen Z มาตอบมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับเจนเนอเรชันอื่นๆ โดย Gen Y และ Gen Z ใช้คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อเล่นเกมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.7 และ 27.8 ตามลำดับ ส่วนการดูโทรทัศน์/ชมภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์ของ Gen Y และ Gen Z คิดเป็นร้อยละ 43.1 และ 37.6 ตามลำดับ จะสังเกตเห็นว่ากิจกรรมอื่นๆ นอกเหนือจากนี้โดยส่วนใหญ่จะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การเงิน/การลงทุน และการซื้อ/ขายสินค้า/บริการออนไลน์ทั้งสิ้น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับ Baby Boomer Gen X และ Gen Y ดังจะเห็นได้จากผลการสำรวจว่าสัดส่วนของทั้งสามเจนเนอเรชันดังกล่าว จะมีสัดส่วนการทำกิจกรรมทั้งหมดดังที่กล่าวมาสูงกว่า Gen Z

เมื่อพิจารณาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ โดยเทียบกับเพศของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว พบว่า ทิศทางในการทำกิจกรรมผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ของทุกเพศสอดคล้องกับภาพรวม 5 อันดับแรก แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า เพศที่สามจะมีสัดส่วนของการทำกิจกรรม 4 อันดับแรก โดยอันดับที่ 1 ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 90.5) อันดับที่ 2 ใช้ในการสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 61.9) อันดับที่ 3 ใช้อ่าน/ติดตามข่าวสาร/อ่าน

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ 57.1) และอันดับที่ 4 ใช้ดูโทรทัศน์/ภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ (ร้อยละ 49.7) ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเพศชายและเพศหญิงโดยเปรียบเทียบ

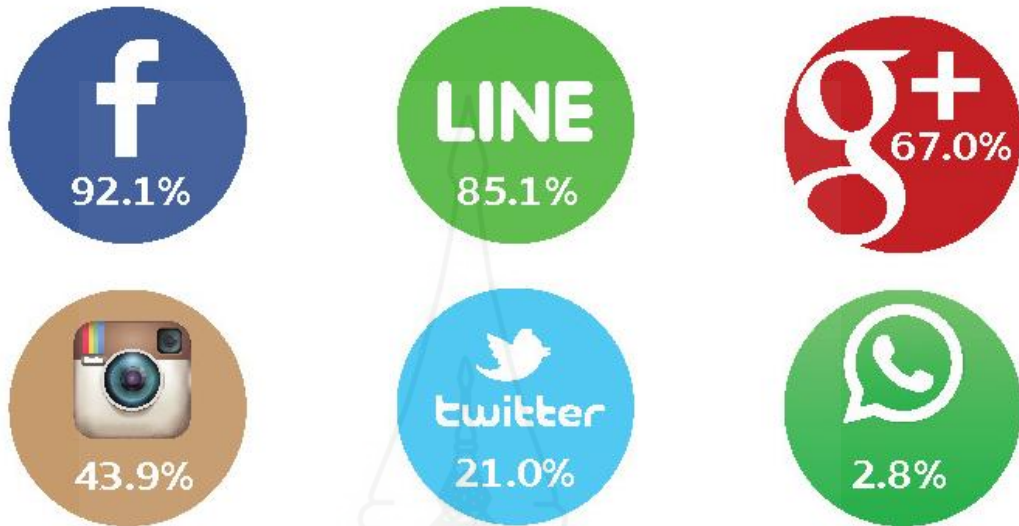
นอกจากนี้ยังพบอีกว่า เพศที่สามจะใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง คิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเพศชายและเพศหญิง โดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์/เพลง/ละคร/เกม และเล่นเกมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 40.0 และร้อยละ 36.0 ตามลำดับ ในขณะที่ เพศหญิง (ร้อยละ 30.3) และเพศที่สาม (ร้อยละ 29.1) มีการซื้อของออนไลน์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ คิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเพศชาย (ร้อยละ 22.2) ส่วนเพศชาย (ร้อยละ 16.4) ใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อดูข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหุ้น คิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเพศหญิง (ร้อยละ 10.4) และเพศที่สาม (ร้อยละ 10.5)

เมื่อพิจารณาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ โดยเทียบกับเจนเนอเรชันของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า Gen X และ Gen Y จะใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อดูผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 83.0 และร้อยละ 86.7 ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่า Baby Boomer และ Gen Z ซึ่งมีเพียงร้อยละ 65.3 และร้อยละ 78.4 นอกจากนี้ Gen X และ Gen Y จะใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อรับ-ส่ง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์คิดเป็นร้อยละ 45.2 และ 39.5 ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่า Baby Boomer และ Gen Z ซึ่งมีเพียงร้อยละ 29.8 และร้อยละ 20.3 เท่านั้น เช่นเดียวกันกับการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินซึ่ง Gen X และ Gen Y จะใช้อุปกรณ์ดังกล่าวในการทำธุรกรรมทางการเงิน คิดเป็นร้อยละ 28.5 และร้อยละ 26.2 ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่า Baby Boomer และ Gen Z ซึ่งมีเพียงร้อยละ 12.3 และร้อยละ 8.5 รวมถึงการที่ Gen X และ Gen Y ยังนิยมใช้อุปกรณ์ดังกล่าวในการจอง/ซื้อตั๋วโดยสารออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.9 และร้อยละ 15.8 ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่า Baby Boomer และ Gen Z ซึ่งมีเพียงร้อยละ 5.9 และร้อยละ 11.8 เท่านั้น ในขณะที่ Gen Z ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวเข้าใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงเป็นหลัก โดยใช้ในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และดูโทรทัศน์/ชมภาพยนตร์/ฟังวิทยุออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 43.5 และร้อยละ 49.0 ตามลำดับ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเจนเนอเรชันอื่นๆ โดยเปรียบเทียบ

2.6 เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่นิยมใช้งาน

จากผลการสำรวจกิจกรรมที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่กันมากที่สุด ได้แก่ การพูดคุยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในส่วนนี้จะสำรวจถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มีการใช้งานกันอยู่ในปัจจุบัน และพบว่า Facebook ยังคงเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ยอดนิยมอันดับ 1

อันดับที่ 2 เป็นโปรแกรม Line Application และอันดับที่ 3 คือ Google+ โดยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.1 ร้อยละ 85.1 และร้อยละ 67.0 ตามลำดับ ดังแสดงในภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.4 เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ที่นิยมใช้งานของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2558

ที่มา: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558, น. 45)

จากผลการสำรวจการใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์เทียบกับเพศ พบว่า ทิศทางการใช้งานเครื่องมือสื่อสารออนไลน์ของทุกเพศสอดคล้องกับภาพรวม แต่เป็นที่น่าสังเกตว่า

เพศหญิง (ร้อยละ 72.8) ใช้ Google+ คิดเป็นสัดส่วนที่มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 60.2) และเพศที่สาม (ร้อยละ 58.9) ในขณะที่เพศที่สาม (ร้อยละ 59.5) ใช้ Instagram คิดเป็นสัดส่วนที่มากกว่าเพศหญิง (ร้อยละ 45.8) และเพศชาย (ร้อยละ 32.6) เช่นเดียวกับ twitter ที่เพศสาม (ร้อยละ 35.3) นิยมใช้มากกว่าเพศหญิง (ร้อยละ 19.7) และเพศชาย (ร้อยละ 17.6) ในขณะที่การใช้งานเครื่องมือสื่อสารออนไลน์ของเจนเนอเรชั่นต่างๆ จากผลการสำรวจ พบว่า กว่าร้อยละ 90 ของ Gen X Gen Y และ Gen Z ใช้ Facebook ในการติดต่อสื่อสารออนไลน์กันเป็นส่วนใหญ่ โดย Gen X (ร้อยละ 90.5) Gen Y (ร้อยละ 94.9) และ Gen Z (ร้อยละ 91.5) ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนที่สูงกว่า Baby Boomer (ร้อยละ 75.6) อย่างเห็นได้ชัด ส่วน Line Application ใช้กันมากในกลุ่ม Baby Boomer (ร้อยละ 81.6) Gen X (ร้อยละ 92.5) และ Gen Y (ร้อยละ 88.3) โดยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต Gen Z ตอบว่าใช้ Line Application เพียงร้อยละ 71.9 เท่านั้น การใช้งาน Google+ ได้รับความนิยมในกลุ่ม Baby

Boomer และ Gen X โดยมีผู้ที่ตอบว่าใช้งาน Google+ และอยู่ในเจนเนอร์เรชันดังกล่าว สูงถึงกว่าร้อยละ 70 ส่วน Instagram และ twitter เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ติดกันในกลุ่ม Gen Y และ Gen Z เป็นส่วนใหญ่ โดยมีผู้ตอบว่าใช้ Instagram ที่เป็น Gen Y และ Gen Z คิดเป็นร้อยละ 49.8 และ 57.5 ตามลำดับ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเจนเนอร์เรชันอื่นๆ โดยเปรียบเทียบ และมีผู้ตอบว่าใช้ Instagram ที่เป็น Gen Y และ Gen Z คิดเป็นร้อยละ 23.2 และ 27.5 ตามลำดับ ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สูงกว่าเจนเนอร์เรชันอื่นๆ โดยเปรียบเทียบเช่นเดียวกัน

2.7 ปัญหาสำคัญที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต

แม้ว่าภาครัฐจะมีนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญเกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งภาคเอกชนที่เร่งพัฒนาการเติบโตของเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

แต่จากผลการสำรวจความเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาสำคัญที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต 5 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ความล่าช้าในการเชื่อมต่อ/ใช้งานอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 72.0) อันดับที่ 2 ปริมาณโฆษณาออนไลน์ที่มารบกวน (ร้อยละ 41.6) อันดับที่ 3 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยากหรือหลุดบ่อย (ร้อยละ 33.8) อันดับที่ 4 เสียค่าใช้จ่ายแพง เช่น ค่าบริการค่าอุปกรณ์การใช้งาน (ร้อยละ 26.0) และอันดับที่ 5 การให้บริการอินเทอร์เน็ตยังไม่ทั่วถึง (ร้อยละ 20.3)

ปัญหาหลักๆ ในอันดับที่ 1 3 4 และ 5 จะเป็นปัญหาทางด้านโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ควรเร่งปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ปัญหาดังกล่าวลดน้อยลงจนหมดไปในที่สุด

ผลสำรวจนี้จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการผลักดันเศรษฐกิจสังคมดิจิทัลของรัฐบาลที่จะได้เข้าไปแก้ปัญหาได้ตรงจุด นอกจากนี้ ปัญหาเรื่องการใช้เวลามากมุ่นกับอินเทอร์เน็ตมากเกินไป มีผู้ตอบแบบสอบถามมากเป็นอันดับที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 19.1 ซึ่งห่างจากอันดับที่ 5 ไม่นัก นั่นหมายความว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความเห็นว่าปัญหานี้ค่อนข้างสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าอันดับก่อนหน้านี้เลย ดังนั้นทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันครอบครัว ควรช่วยกันสอดส่องดูแลเจ้าหน้าที่/พนักงาน/ลูกหลานของท่านให้ใช้เวลาหรือให้มีวินัยในการใช้อินเทอร์เน็ตกันอย่างเหมาะสม

3. การจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาตามหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

นักวิชาการกล่าวถึงการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ไว้ดังนี้

ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (2554, น. 1-5) กล่าวถึง การจัดการเรียนการสอนเทคโนโลยีในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครอบคลุม

1. แนวคิดหลักของการจัดการเรียนการสอนเทคโนโลยีในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การเรียนการสอนเทคโนโลยีมีแนวคิดหลัก คือ เน้นการเรียนรู้ที่ยึดการทำงานและการแก้ปัญหาเป็นสำคัญ บนพื้นฐานของการใช้หลักการและทฤษฎีเป็นหลักในการทำงานและการแก้ปัญหา กล่าวคือ การเรียนการสอนเทคโนโลยีเน้นการนำเสนอเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตในครอบครัว และสังคม และเพื่อประกอบอาชีพ รวมทั้งการปลูกฝังและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณภาพและมีศีลธรรม การแก้ปัญหาเป็น

จากแนวคิดหลักข้างต้น การเรียนการสอนเทคโนโลยีจึงเน้นการบูรณาการ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณธรรม จริยธรรม เข้าในเนื้อหาการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนเทคโนโลยีที่กำหนดไว้

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนเทคโนโลยีมีลักษณะเป็นการเรียนรู้หลักการและทฤษฎีควบคู่กับการฝึกปฏิบัติ เน้นให้ผู้เรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเรียนรู้จากการลงมือทำการปฏิบัติงานในสถานการณ์จริงเพื่อให้เกิดทักษะความชำนาญในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ได้แก่ การเรียนเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีเกิดขึ้นจากความจำเป็นด้านความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงต้องเริ่มตั้งแต่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้มีการบรรจุเนื้อหางานเทคโนโลยีเข้ามาเป็นเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับการเรียนการสอนพื้นฐานอาชีพและเทคโนโลยี

2. ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนเทคโนโลยีในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การเรียนเทคโนโลยีเป็นรายวิชาที่ผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจะต้องศึกษาตั้งแต่ระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีความสำคัญ 4 ประการ คือ

2.1 การเรียนเทคโนโลยีช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจ มีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม

2.2 การเรียนเทคโนโลยีช่วยให้ผู้เรียนนำความรู้เกี่ยวกับการงานพื้นฐานอาชีพ และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการศึกษา การดำรงชีวิต การทำงาน และการประกอบอาชีพในอนาคตได้อย่างสร้างสรรค์

2.3 การเรียนเทคโนโลยีช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้ใช้ในการแข่งขันในสังคมไทยและในระดับสากล

2.4 การเรียนเทคโนโลยีช่วยให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน สามารถนำความรู้ด้านการงานพื้นฐานอาชีพ และความรู้ด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียงและมีความสุข

3. องค์ความรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอนเทคโนโลยีในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การเรียนการสอนเทคโนโลยี เน้นการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นต่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพในอนาคต ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับ (1) การออกแบบและเทคโนโลยี และ (2) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 การออกแบบและเทคโนโลยี เน้นการเรียนรู้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความสามารถของมนุษย์อย่างสร้างสรรค์ โดยนำความรู้มาใช้กับกระบวนการเทคโนโลยี สร้างสิ่งของ เครื่องใช้ วิธีการ หรือเพิ่มประสิทธิภาพในการดำรงชีวิต

โดยการเรียนการสอนเกี่ยวกับการออกแบบและเทคโนโลยีเน้นการเข้าใจเทคโนโลยีและกระบวนการเทคโนโลยี ออกแบบและสร้างสิ่งของเครื่องใช้ หรือวิธีการ ตามกระบวนการเทคโนโลยีอย่างมีความคิดสร้างสรรค์ เลือกใช้เทคโนโลยีในทางสร้างสรรค์ต่อชีวิตสังคม สิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในการจัดการเทคโนโลยีที่ยั่งยืน

3.2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เน้นการเรียนรู้เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร การค้นหาข้อมูล การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ การแก้ปัญหาหรือการสร้างงาน คุณค่าและผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โดยการเรียนการสอนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเน้นการเข้าใจ เห็นคุณค่า และใช้กระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล การเรียนรู้ การสื่อสาร การแก้ปัญหา การทำงาน และอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีคุณธรรม

4. เป้าประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน

เป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนจากการเรียนเทคโนโลยี เป็นการกำหนดผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการให้ผู้เรียนมีความรู้และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ครอบคลุมด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย โดยแบ่งแยกออกเป็นระดับการศึกษา จำนวน 4 ช่วงชั้น ได้แก่ (1) ช่วงชั้นที่

1 ครอบคลุม ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 (2) ช่วงชั้นที่ 2 ครอบคลุม ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (3) ช่วงชั้นที่ 3 ครอบคลุม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ (4) ช่วงชั้นที่ 4 ครอบคลุม ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยมีรายละเอียดคุณภาพของผู้เรียนในระดับมัธยมศึกษา ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ 2551, น. 3-5)

4.1 เป้าประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนเมื่อจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีเป้าประสงค์ 4 ประการ ดังนี้

4.1.1 ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ใช้กระบวนการกลุ่มในการทำงาน มีทักษะการแสวงหาความรู้ ทักษะกระบวนการแก้ปัญหาและทักษะการจัดการ มีลักษณะนิสัยการทำงานที่เสียสละ มีคุณธรรม ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและถูกต้อง และมีจิตสำนึกในการใช้พลังงาน ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอย่างประหยัดและคุ้มค่า

4.1.2 ผู้เรียนเข้าใจกระบวนการเทคโนโลยีและระดับของเทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาหรือสนองความต้องการ สร้างสิ่งของเครื่องใช้หรือวิธีการ ตามกระบวนการเทคโนโลยี อย่างถูกต้องและปลอดภัย โดยถ่ายทอดความคิดเป็นภาพฉายเพื่อนำไปสู่การสร้างชิ้นงานหรือแบบจำลองความคิดและการรายงานผล เลือกใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ต่อชีวิต สังคม สิ่งแวดล้อม และมีการจัดการเทคโนโลยีด้วยการลดการใช้ทรัพยากรหรือเลือกใช้เทคโนโลยีที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

4.1.3 ผู้เรียนเข้าใจหลักการเบื้องต้นของการสื่อสารข้อมูล เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หลักการและวิธีแก้ปัญหา หรือการทำโครงการด้วยกระบวนการทางเทคโนโลยี สารสนเทศ มีทักษะการค้นหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม การใช้คอมพิวเตอร์ในการแก้ปัญหา สร้างชิ้นงานหรือโครงการจากจินตนาการ และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนองาน

4.1.4 ผู้เรียนเข้าใจแนวทางการเลือกอาชีพ การมีเจตคติที่ดีต่อและเห็นความสำคัญของการประกอบอาชีพ วิธีการหางานทำ คุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับการมีงานทำ วิเคราะห์แนวทางเข้าสู่อาชีพ มีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการประกอบอาชีพ และประสบการณ์ต่ออาชีพที่สนใจ และประเมินทางเลือกในการประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความรู้ ความถนัด และความสนใจ

4.2 เป้าประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนเมื่อจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเป้าประสงค์ 4 ประการ ดังนี้

4.2.1 ผู้เรียนเข้าใจวิธีการทำงานเพื่อการดำรงชีวิต สร้างผลงานอย่างมีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการทำงานร่วมกัน ทักษะการจัดการ ทักษะกระบวนการแก้ปัญหา และทักษะ

การแสวงหาความรู้ ทำงานอย่างมีคุณธรรม และมีจิตสำนึกในการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน

4.2.2 ผู้เรียนเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างเทคโนโลยีกับศาสตร์อื่นๆ วิเคราะห์ระบบเทคโนโลยี มีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาหรือสนองความต้องการ สร้างและพัฒนาสิ่งของเครื่องใช้หรือวิธีการ ตามกระบวนการเทคโนโลยีอย่างปลอดภัยโดยใช้ซอฟต์แวร์ช่วยในการออกแบบหรือนำเสนอผลงาน วิเคราะห์และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับชีวิตประจำวันอย่างสร้างสรรค์ต่อชีวิต สังคม สิ่งแวดล้อม และมีการจัดการเทคโนโลยีด้วยวิธีการของเทคโนโลยีสะอาด

4.2.3 เข้าใจองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ องค์ประกอบและหลักการการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารข้อมูลสำหรับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะของคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง และมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แก้ปัญหา เขียนโปรแกรมภาษาพัฒนาโครงการงานคอมพิวเตอร์ ใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำเสนองาน และใช้คอมพิวเตอร์สร้างชิ้นงานหรือโครงการงาน

4.2.4 ผู้เรียนเข้าใจแนวทางอาชีพ การเลือก และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมกับอาชีพ มีประสบการณ์ในอาชีพที่ถนัดและสนใจ และมีคุณลักษณะที่ดีต่ออาชีพ

โดยสรุป การเรียนการสอนเทคโนโลยีเน้นการบูรณาการ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณธรรม จริยธรรม เข้าในเนื้อหาการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนเทคโนโลยีที่กำหนดไว้ โดยมีการศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับการออกแบบและเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ครอบคลุม (1) ประวัติโรงเรียน และ (2) การบริหารโรงเรียน

4.1 ประวัติโรงเรียน

โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ แต่เดิมเป็นโรงเรียนประจำจังหวัดหึงมีชื่อว่า “บำรุงกุมาริ” โดยเปิดสอนในสถานที่เดียวกับโรงเรียนสามัคคีวิทยาคม ในชั้นเตรียมประถมศึกษา ถึง ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2476 “พระยาราชเดชดำรง” (ผล สรุตตานนท์) และราษฎรได้ดำเนินการให้แยกมาตั้ง ณ ที่ตั้งในปัจจุบัน ซึ่งเป็นคุ้มเจ้าหลวงเชียงราย

“พระยารัตนาอาณาเขต” (เจ้าหลวงน้อยเมืองไชย) ที่ถนนอุตรกิจ เปลี่ยนชื่อเป็น โรงเรียนสตรีประจำจังหวัดเชียงราย “ดำรงราษฎร์สงเคราะห์”

โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ หรือชื่อเดิม โรงเรียนสตรีประจำจังหวัดเชียงราย บำรุงกุมารี เป็นหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคของประเทศไทย ประเภทสถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเป็นโรงเรียนสตรีประจำจังหวัดเชียงราย มีสถานะเป็นนิติบุคคลมหาชน ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ก่อตั้งขึ้นโดย“พระยาราชเดชดำรง” (ผด สุรตานนท์) เมื่อ พ.ศ. 2476 ตรงกับปีที่แปดในรัชกาลพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว และมีอายุครบแปดสิบปีใน พ.ศ. 2556 โดยจัดเป็นสถานศึกษาของรัฐซึ่งตั้งขึ้นเป็นอันดับที่ 2 ของจังหวัดเชียงราย ปัจจุบันจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา รูปแบบสหศึกษา และเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ

ปัจจุบันพื้นที่ของโรงเรียนที่ถนนอุตรกิจ มีจำนวน 13 ไร่ 2 งาน 49.4 ตารางวา เปิดสอนระดับ ม.1 ถึง ม.6 ระดับชั้นละ 12 ห้องเรียน รวมทั้งหมด 72 ห้องเรียน จำนวนนักเรียน ประมาณ 2,981 คน ครูอาจารย์ จำนวน 161 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 17 คน พนักงานราชการ จำนวน 2 คน ลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 42 คน

4.2 การบริหารโรงเรียน

4.2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปณิธาน อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์

โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ เป็นผู้นำการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะทางการคิด มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ เทียบเคียงมาตรฐานสากล มีคุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิต ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยยึดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

4.2.2 พันธกิจ

- 1) จัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล
- 2) ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา พัฒนาทักษะการคิด
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนผลิตงานอย่างสร้างสรรค์
- 4) ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนแสวงหาความรู้ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนและชุมชนใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการเรียนรู้
- 6) ส่งเสริมนักเรียนเป็นผู้มีสุขภาพที่ดี และปลอดภัยจากสารเสพติด

- 7) ปลูกฝังและพัฒนานักเรียนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และรับผิดชอบต่อสังคมโลก
- 8) ส่งเสริมและสนับสนุนนักเรียนให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาไทย และเรียนรู้ภูมิปัญญานานาชาติ
- 9) ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนดำรงชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- 10) สนับสนุนให้ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และพัฒนาการศึกษา

4.2.3 ปณิธาน

โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ มีความมุ่งมั่นพัฒนานักเรียนสู่ความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ ด้านความประพฤติและความสามารถพิเศษตามศักยภาพของนักเรียน

4.2.4 อัตลักษณ์

ลูกดำรงฯ รักศักดิ์ศรี กิริยาจาตติ มีน้ำใจ ไหว้ดังงาม

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยในประเทศ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยในระดับมัธยมศึกษา ผู้วิจัยสามารถสรุปสาระสำคัญที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ได้ดังนี้

จำปี ทิมทอง (2542) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาเพื่อเข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทยส่วนใหญ่ใช้บริหารอินเทอร์เน็ตโดยการเชื่อมต่อ Modem ผ่านสายโทรศัพท์ไปยัง NECTEC และใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนเนื่องจากไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตเป็นของตนเองที่บ้าน มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน โดยการใช้บริการค้นหาข้อมูลจาก World Wide Web งบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนจากสมาคมผู้ปกครองครูส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตโดยการเข้ารับการฝึกอบรม และส่วนใหญ่มีนโยบายของโรงเรียนในการสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน สำหรับสภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของครูส่วนใหญ่อยู่ที่การสื่อสารข้อมูลกับศูนย์บริการมีความเร็วต่ำ การ

ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตมีความซับซ้อนมาก นโยบายสนับสนุนด้านงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตไม่ชัดเจน การใช้ประเภทบริการบนอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีปัญหาในการใช้บริการขอใช้เครื่องระยะไกลมากที่สุด ครูส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตเนื่องจากมีภาระหน้าที่อื่นๆ นอกเหนือจากการสอนที่ต้องรับผิดชอบหลายด้าน ส่วนในด้านความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของครูส่วนใหญ่คือ การเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ เพิ่มงบประมาณ และการกำหนดนโยบายในการจัดหางบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีความต้องการในการใช้บริหารประเภทค้นหาข้อมูลมากที่สุดคือ ข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและครูส่วนใหญ่มีความต้องการการจัดอบรมด้านความรู้ในการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนมากที่สุด

อิทธิวัฒน์ ลาภบรรจง (2543) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเซนต์คาเบรียล ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนของห้องสมุดและการเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน อยู่ในระดับน้อย โสมเพจของโรงเรียนและศูนย์คอมพิวเตอร์มีข้อมูลทางวิชาการที่นักเรียนต้องการในระดับปานกลาง นักเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก และสำหรับโทษของอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับ ปานกลาง นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลทางด้านวิชาการทางด้านกิจกรรมเพื่อการติดต่อสื่อสาร และใช้โสมเพจที่จัดทำโดยศูนย์คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนมีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไปในระดับปานกลาง ปัญหาจากการที่ผู้ปกครองไม่สนับสนุนและจำกัดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับน้อย

คมกริช แม่นยำ (2544) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมของผู้ปกครองในการควบคุมและส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ปกครองเป็นแบบอย่างที่ดีและส่งเสริมให้เด็กสนใจในการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีสาระประโยชน์และใช้อินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์ โดยผู้ปกครองจะพูดคุยหรือเล่าเรื่องราวต่างๆ เหตุการณ์ข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตให้เด็กฟังเมื่อพบเห็นข่าวสารจาก โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น เมื่อได้รับมอบหมายงานจากทางโรงเรียน ผู้ปกครองจะแนะนำข้อมูลข่าวสารให้กับเด็ก ผู้ปกครองจะให้เด็กเล่าเรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและพฤติกรรมการรับใช้อินเทอร์เน็ตของเด็ก โดยจะเล่าให้ฟังด้วยความเต็มใจ (2) ผู้ปกครองให้อิสระในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยไม่ได้กำหนดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต แต่จะใช้อินเทอร์เน็ตร่วมกับเด็กเป็นบางโอกาส (3) ผู้ปกครองพบว่า เด็กเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง และจะใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนนอกเหนือจากการใช้ที่บ้าน สาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตเนื่องจากความสนุกสนานเพลิดเพลิน บริการที่ใช้บ่อยคือ บริการเว็ลด์ไวด์เว็บ (WWW) และมักจะ

ใช้อินเทอร์เน็ตเพียงลำพัง พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์จากการใช้อินเทอร์เน็ต คือ การมีโลกเป็นส่วนตัวของตัวเอง และผู้ปกครองมีความเห็นว่าสิ่งที่น่าเป็นห่วงสำหรับเด็กที่ใช้อินเทอร์เน็ต คือ สื่อลามกอนาจาร

รัตตพล เนตรคง (2544) ทำการวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่สถาบันราชภัฏนครปฐม จัดให้บริการแก่นักศึกษา คือ ปัญหาความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ และความสามารถ ที่จำกัดของเครื่องคอมพิวเตอร์ ต่อการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัญหาช่วงเวลาที่ให้บริการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ ปัญหาความจำกัดของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ที่เรียกเข้าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏนครปฐม และปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ห้องปฏิบัติการไม่ทันสมัย จากปัญหาดังกล่าว นักศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนี้ เพิ่มศูนย์บริการและเครื่องคอมพิวเตอร์ ปรับปรุงเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพิ่มเวลาการให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างเพียงพอ และปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อใช้งานในระบบมัลติมีเดีย จากอินเทอร์เน็ต

กษิธิศ บุญรัตน์ไพโรจน์ (2545) ทำการวิจัยเรื่อง ผลการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และทัศนคติของกลุ่มวัยรุ่น ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อพฤติกรรมทางด้านสังคมของกลุ่มวัยรุ่น คือ ส่วนใหญ่ได้รับความสะดวก และความรวดเร็วในการติดต่อ หรือการส่งข่าวสารข้อมูล รองลงมา คือ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และมีการเปิดเว็บไซต์ที่มีภาพลามกอนาจารเป็นจำนวนมาก

สุนทร พวงสุวรรณ (2545) ทำการวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาน้อย แต่ใช้เพื่อการสื่อสารและการบันเทิงมากกว่าเพื่อการศึกษา และยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา และนักเรียนมีปัญหาเรื่องภาษาอังกฤษ ขาดทักษะในการหาข้อมูล และยังมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดระบบและบริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน

วอนชนก ไชยสุนทร (2546) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก รองลงมาใช้ที่สถาบันการศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1 ถึง 2 ชั่วโมงเช่นกัน และใช้ในระยะเวลา 18.01 น. ถึง 24.00 น. นักศึกษามี

วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาตามหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษานอกหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและความสนุกสนานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการประกอบอาชีพและธุระส่วนตัวในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

พรวิไล สุขมาก (2546) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียง ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต 2) ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3) ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และ 5) ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

เรืองยศ ใจวัง (2547) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านมากที่สุด และระยะเวลาต่อครั้งในการใช้ คือ 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ 18.00 น. ถึง 24.00 น. วัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเอกสารการเรียนหรือรายงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.1 ใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารในทางส่งอีเมลล์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.8 ใช้เพื่อความบันเทิงในการค้นหาข้อมูลที่ตนเองสนใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.6 ใช้เพื่อการค้นคว้านวัตกรรมในการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.4 และใช้เพื่อการทำธุรกิจในการเลือกชมสินค้าที่ตนเองสนใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.3

อนงค์ อนันตริยเวช (2547) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิง โดยใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยมากที่สุด สำหรับแหล่งสารสนเทศที่แสวงหาสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต คือ ประเภทกลุ่มธุรกิจการค้า (.com / .co) โดยแสวงหาสารสนเทศที่เป็นเนื้อหาด้านความรู้ทั่วไปมากที่สุด และรูปแบบสารสนเทศที่แสวงหาบนอินเทอร์เน็ต คือ รูปแบบภาพ ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศทั้งด้านผู้ใช้ ด้านการสื่อสาร และด้านสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง แต่ปัญหาด้านอุปกรณ์เป็นปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริมมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ และมีสมรรถนะต่ำ เป็นปัญหามากที่สุด

อรรถพล อุสายพันธ์ (2549) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาต่างคณะ และต่างชั้นปี กับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผลการวิจัยพบว่า

พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 45.71 ความถี่ในการใช้ 1-2 วันต่อสัปดาห์ ร้อยละ 55.71 จำนวน ที่ใช้เฉลี่ยต่อสัปดาห์ 1-3 ชั่วโมง ร้อยละ 43.43 ช่วงเวลาที่ใ้มากที่สุด 12.00-13.00 น. ร้อยละ 16.86 และช่วงเวลา 17.00-19.00 น. ร้อยละ 16.29 มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 86.29 ใช้เพื่อดูหนัง ฟังเพลง ร้อยละ 49.71 ใช้เพื่อเล่นเกมส์ ร้อยละ 46.86 ใช้เพื่อรับ- ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ร้อยละ 49.43 และใช้เพื่อสนทนากับเพื่อน (Chat) ร้อยละ 45.43 เว็บไซต์ที่เข้าไปใช้ บ่อย ที่ สุก คือ www.google.com ร้อยละ 77.17 www.sanook.com ร้อยละ 30.86 และ www.hotmail.com ร้อยละ 17.14

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย เรียงลำดับจากปัญหามากไปสู่ปัญหาน้อยได้ดังนี้ (1) ระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ล่มบ่อย (2) ใช้เวลานานในการเข้าไปในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (3) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ (4) นักศึกษาไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว (5) ขาดบุคลากรแนะนำการใช้คอมพิวเตอร์ (6) นักศึกษามีเวลาว่างน้อยที่จะมาใช้อินเทอร์เน็ต (7) เจ้าหน้าที่ไม่อำนวยความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ต (8) นักศึกษาไม่ทราบแหล่งในการสืบค้นข้อมูล และ (9) มีความยุ่งยากในการใช้อินเทอร์เน็ต

วิกานดา พรสกุลวานิช (2550) ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาแรงจูงใจและพฤติกรรมกรารับสื่ออินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่เยาวชนไทยใช้อินเทอร์เน็ตเรียงตามลำดับเหตุผลสำคัญที่สุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูล เพื่อการผ่อนคลายและความบันเทิง เพื่อหาเพื่อนคุย และเพื่อการสื่อสารและเข้ากลุ่ม นอกจากนี้กิจกรรมทางอินเทอร์เน็ตที่เยาวชนไทยนิยมมากที่สุด คือ การเล่นเกมออนไลน์ ตามด้วยการใช้ Chat Rooms และการส่งข้อความสั้น การใช้เว็บไซต์ทั่วไป การใช้อีเมลการใช้เพื่อกิจกรรมอื่นๆ เช่น Bulletin Boards และการดูเว็บไซต์ข่าวต่างๆ นอกเหนือจากนี้ ผลการวิจัยยัง พบว่า เยาวชนชายและหญิงมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญในระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเล่นเกมออนไลน์ โดยที่เยาวชนชายใช้เวลามากกว่าเยาวชนหญิง ในการเล่นเกมออนไลน์

สลิสร เทพตระการพร สุวรรณิ จุฑามณีพงษ์ และกรรณิการ์ บรรเทิงจิต (2550) ทำการวิจัยเรื่อง สถานการณ์เด็กและเยาวชนในการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ผลการวิจัยพบว่า 44.7% ของกลุ่มศึกษาดังกล่าว ใช้เวลากับคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เพื่อการศึกษาหาความรู้ และ 30.1% ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เพื่อเล่นเกม ทั้งนี้ 72.9% ไม่มีกำหนดกฎระเบียบเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ในบ้าน 21% มีการติดตั้งคอมพิวเตอร์ไว้ในห้องนอน เมื่อสอบถามถึงผลกระทบต่อสุขภาพจากการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า 49.1% มีปัญหาแสบตา และ 42.1% มีปัญหาปวดเมื่อยตามส่วนต่างๆ ของร่างกาย นอกจากนี้ 79.5% ของกลุ่มศึกษามีความเห็นด้วยว่า หากมีการบังคับใช้

กฎหมายควบคุมร้านอินเทอร์เน็ต จะมีผลดีต่อการใช้คอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสมได้ สำหรับแนวทางการแก้ปัญหาเด็กติดเกมนั้น จำเป็นต้องหาสิ่งทดแทนหรือกิจกรรมทางเลือกที่เป็นความสุขหรือความสำเร็จให้กับเด็ก เช่น การเล่นกีฬา ดนตรี ศิลปะ หรือกิจกรรมการออกกำลังกาย นอกจากนี้ การฝึกให้เด็กมีวินัย และความรับผิดชอบต่อตนเอง โดยเริ่มตั้งแต่ในครอบครัว ก็จะช่วยให้แก้ปัญหาโดยรวมได้

ศุภิสรา รอดประเสริฐ (2550) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดยะลา ผลการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า (1) นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดยะลา มีความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและวิถีภาวะทางอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (2) นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดยะลา มีความสัมพันธ์ในครอบครัว และความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดยะลา มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับน้อย (4) เพศ ระดับการศึกษา และช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตต่างกันมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (5) ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และความสัมพันธ์ในครอบครัวมีความสัมพันธ์ เชิงนิเสธกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (6) ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อน และวิถีภาวะทางอารมณ์ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสม แนวทางป้องกันและแก้ไข ผู้บริหารควรมีนโยบายในการปรับปรุงด้านการเรียนการสอน วิธีการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องในทุกๆ ระดับชั้น บิดามารดาควรมีเวลาใกล้ชิดกับบุตรหลานมากขึ้น นักเรียนไม่ควรปล่อยตามเพื่อนในเรื่องที่ไม่เหมาะสมและผิดต่อศีลธรรม รัฐบาลควรมีกฎหมายที่รัดกุมและเข้มงวดมากขึ้นในการรองรับกับปัญหา เพราะเทคโนโลยีพัฒนาขึ้น ทุกวินาที ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ก้าวหน้าขึ้น จึงต้องมีกฎหมายที่ทันสมัยเพื่อเป็นการป้องกัน

พัทธนันท์ พุ่มนุช (2555) ทำการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและพัฒนาแนวทางการใช้เครือข่ายทางสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม ผลการวิจัยพบว่า (1) พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม พบว่าบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่เคยใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในระดับปานกลาง เว็บไซต์เครือข่าย ใช้งานคือ Face book, Hi5, Blog Gang และ Twitter, Blogger, MySpace และ Exteen และ Multiply และ Skype ใช้งาน เฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อสัปดาห์มากที่สุด ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานคือ ช่วงเวลา 18.01-24.00 น. ระยะเวลาที่ใช้งานใน 1 วัน ใช้งานไม่เกิน 1 ชั่วโมง สถานที่ใช้งานคือที่ทำงาน มีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้าน โดยใช้เพื่อสื่อสารในกระบวนการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์การใช้ตั้งแต่ 2-3 ปี มีเพื่อนในเว็บไซต์ตั้งแต่ 11-50 คน ใช้ภาษาไทยในการเข้าไปใช้

และต้องการให้มีการจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา (2) แนวทางการใช้เครือข่ายสังคมในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาคือ 1) ควรมีลักษณะการสื่อสารทั้งกลุ่มเดี่ยวและต่างกลุ่มกัน 2) ควรจัดหาเครื่องมือในเครือข่ายสังคมเช่นควรมีการสร้างกิจกรรม ควรมีบล็อกแสดงความคิดเห็น ควรมีการสร้างกลุ่มเครือข่าย และควรมีการสร้างโปรไฟล์ 3) ควรมีการเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคม เช่น ควรจัดฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา ควรจัดทำคู่มือการใช้ ควรจัดศึกษาดูงาน ควรจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ ควรจัดทำจุดสาร/แผ่นพับ ควรจัดประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน 4) ควรได้รับการสนับสนุนด้านพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายทางสังคม ควรจัดหาสื่อและเครื่องมือ เตรียมความพร้อมด้านระบบอินเทอร์เน็ตและแนวทางการจัดกิจกรรม

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558, น. 19) ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2558 ผลการวิจัยพบว่า ด้านข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจากจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของ ปี 2558 เพศหญิง (ร้อยละ 55.8) มีสัดส่วนการเข้ามาตอบแบบสำรวจสูงกว่าเพศชาย (ร้อยละ 42.4) และเพศที่สาม มีเพียงร้อยละ 1.8 เท่านั้น ในปีนี้จะจำแนกช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจออกเป็น 4 เจเนอเรชั่น ได้แก่ Gen Z, Gen Y, Gen X และ Baby Boomer ซึ่งจากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ Gen Y มีสัดส่วนการเข้ามาตอบแบบสำรวจสูงสุด (ร้อยละ 64.6) เมื่อเทียบกับ Gen Z (ร้อยละ 2.9), Gen X (ร้อยละ 26.2) และ Baby Boomer (ร้อยละ 6.5)

ส่วนการกระจายตัวของผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามสถานที่พักอาศัย พบว่าประกอบด้วยผู้ที่อาศัยใน กทม. และต่างจังหวัดในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน และมีการกระจายตัวของเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการทำงานและรายได้ครัวเรือนที่สอดคล้องกับโครงสร้างประชากรสามารถนำไปวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มได้

ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต จากผลการสำรวจ พบว่า ปี พ.ศ. 2558 ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ตอบว่ามีจำนวนชั่วโมงการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์เพิ่มสูงขึ้นในทุกช่วงระยะเวลาการใช้งานเมื่อเทียบกับผลการสำรวจในปี พ.ศ. 2557 นอกจากนี้ ยังพบอีกว่าเพศที่สาม และ Gen Y เป็นกลุ่มที่มีจำนวนชั่วโมง การใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยสูงสุด อยู่ที่ 58.3 และ 54.2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตามลำดับ สมาร์ทโฟนยังคงเป็นอุปกรณ์ยอดนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตฯ กว่าร้อยละ 80 โดยมีจำนวนชั่วโมงการใช้งานเฉลี่ยอยู่ที่ 5.7 ชั่วโมงต่อวัน และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่ม Gen X, Gen Y และ Gen Z ใช้สมาร์ทโฟนในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 ในขณะที่กลุ่ม Baby Boomer ยังคงนิยมใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 ปีนี้เป็นปีแรกที่ผลการสำรวจสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของคนในยุคนี้ที่ใช้สมาร์ทโฟนเป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อ

อินเทอร์เน็ตกันมากที่สุดตลอด 24 ชั่วโมง ส่วนกิจกรรมยอดนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตฯ ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Facebook, Instagram, Line เป็นต้น คิดเป็นสัดส่วนที่สูงถึงร้อยละ 82.7, อันดับที่ 2 ใช้ในการสืบค้นข้อมูล ร้อยละ 56.6 และ อันดับที่ 3 ใช้อ่าน/ติดตามข่าวสาร/อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 52.2 ในขณะที่กิจกรรมยอดนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตฯ ผ่านคอมพิวเตอร์ 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ใช้ในการสืบค้นข้อมูล ร้อยละ 62.2, อันดับที่ 2 ใช้เพื่อรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 53.7 และ อันดับที่ 3 ใช้ในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ร้อยละ 45.3 ในความคิดเห็นของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตฯ ปัญหาสำคัญที่เกิดจากการใช้อินเทอร์เน็ต 3 อันดับแรก ได้แก่ อันดับที่ 1 ความล่าช้าในการเชื่อมต่อ/ใช้งานอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 72.0), อันดับที่ 2 ปริมาณโฆษณาออนไลน์ที่มารบกวน (ร้อยละ 41.6) และอันดับที่ 3 การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยากหรือหลุดบ่อย (ร้อยละ 33.8)

โดยสรุป จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งต่างประเทศและในประเทศ พบว่าการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของผู้บริหาร และครูในด้านต่างๆ พบว่า ความคิดเห็นส่วนมากเน้นการสำรวจความคิดเห็นด้านการให้บริการของระบบอินเทอร์เน็ต ในด้านการนำมาประยุกต์ใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยได้นำมาใช้เป็นประเด็นในการสำรวจในงานวิจัยครั้งนี้

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

สำหรับงานวิจัยในต่างประเทศที่ศึกษาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตนั้น มีทั้งงานวิจัยที่ศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสถิติของการใช้อินเทอร์เน็ต การติดอินเทอร์เน็ต บรรยากาศการใช้อินเทอร์เน็ต ความเป็นส่วนตัวหรือการมีความลับในการใช้อินเทอร์เน็ต โปรแกรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยใช้อินเทอร์เน็ต

ริชาร์ด และเอฟ คริสติน (Richards and F Chistine, 1996) ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะคติของครู บรรณารักษ์และนักเรียน เกี่ยวกับผลกระทบของอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีคำแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ต และมีความคิดเห็นว่าเป็นเครื่องมือที่สร้างแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียน เนื่องจากการขยายขอบเขตแหล่งเรียนรู้ และเรียนรู้เทคนิคใหม่ๆ ที่น่าสนใจกว่าในชั้นเรียน ส่วนอุปสรรคในการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตพบว่าครูขาดทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง โรงเรียนไม่มีการกำหนดทิศทางการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่แน่นอน และขาดการสนับสนุนกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ฟลินน์ แมกไควร์ และ แมรี บริกริด (Flynn Maquire and Mary Brigid, 1996) ทำการวิจัยเรื่อง การใช้โทรคมนาคมของผู้บริหารโรงเรียน ด้านอินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารคมนาคม ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับการใช้โทรคมนาคมส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับที่น่าพอใจ ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ของการใช้และสถานที่ในการใช้พบว่า หากมีสถานที่ในการใช้คอมพิวเตอร์มากขึ้น จะทำให้เพิ่มความถี่ในการใช้งานด้วย นอกจากนี้ งานวิจัยยังได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างอายุ รายได้ ระดับการศึกษา และการใช้โทรคมนาคม ซึ่งส่วนใหญ่ผู้ใช้มีอายุเฉลี่ยมากกว่า 40 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท วัตถุประสงค์สำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้บริหารคือ เพื่อการสื่อสารและการวิจัย

ริชาร์ด (Richard, 2005) ทำการวิจัยเรื่อง บทบาทของบรรยากาศของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อพฤติกรรมของนักท่องอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลที่มีต่อสิ่งต่างๆ เช่น ทักษะคิดที่ที่ตั้ง พฤติกรรมการสืบค้น และความตั้งใจในการซื้อ บทบาทของบรรยากาศถือเป็นส่วนที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้าง องค์กร ข้อมูล ประสิทธิภาพ และลักษณะการสืบค้น และส่วนที่ไม่สำคัญ ได้แก่ การให้ความบันเทิง รูปแบบที่คิดไว้และพัฒนาขึ้นมาจากการวิจัยที่มีอยู่แล้วและการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ขนาดใหญ่ ที่ตอบคำถามหลังจากท่องเว็บไซต์เกี่ยวกับยาที่มีอยู่ มีการใช้รูปแบบสมการเชิงโครงสร้างเพื่อตรวจสอบสมมติฐานหลัก 10 ข้อ ในการสำรวจที่สำคัญทั้งหมด บทบาทของบรรยากาศมีอิทธิพลต่อ โครงสร้างอื่น รวมถึงอิทธิพลต่อที่ตั้ง และพฤติกรรมการสืบค้นมากที่สุด ในขณะที่ความบันเทิงมีอิทธิพลต่อทัศนคติเกี่ยวกับที่ตั้ง

ซาง และ เจนแอสตรัม (Zhang & Jastram, 2006) ทำการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า ผู้คนให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และคิดว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งในการตัดสินใจออนไลน์ ได้มีงานวิจัยที่ศึกษาด้านนี้ 2 งานวิจัยในงานแรกศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน โดยออกแบบมาเพื่อพัฒนาองค์การ ข้อมูลและประสิทธิภาพในการกู้คืนข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม ท่าทีของผู้ผลิตเว็บไซต์ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล และวิธีที่ใช้ในขณะที่แสดงหน้าเว็บไซต์ยังคงเป็นความลับ ผู้ทำวิจัยต้องการที่จะไขความลับโดยการระบุถึงกลุ่มผู้ทำเว็บไซต์มีอาชีพที่แตกต่างกัน พิจารณาถึงพฤติกรรมของกลุ่มผู้ใช้เหล่านี้และระบุถึงลักษณะของการใช้เปลี่ยนแปลงของข้อมูล การวิจัยนี้จะช่วยเพิ่มความเข้าใจในพฤติกรรมกรนำข้อมูลในอดีตมาใช้ในปัจจุบันและจะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อนักวิจัย ผู้ผลิตเว็บไซต์ และผู้ออกแบบเว็บไซต์

สเทล, มัมเมอร์ และ ดไวเยอ (Steele, Mummery & Dwyer, 2007) ทำการวิจัยเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อพัฒนาและประเมินกระบวนการของโปรแกรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำกิจกรรมทางกายโดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นฐาน ออกแบบการทดลองโดยวิธีการกระตุ้นให้ทำกิจกรรมทางกาย 3 รูปแบบ ได้แก่ แบบเผชิญหน้า แบบเผชิญหน้าครึ่งหนึ่ง และใช้อินเทอร์เน็ตครึ่งหนึ่ง และแบบใช้อินเทอร์เน็ตอย่างเดียว กลุ่มตัวอย่างในการทดลอง 159 คน และกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์จำนวน 23 คน ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิธีการแบบเผชิญหน้ามีความพึงพอใจมากกว่าแบบใช้อินเทอร์เน็ต

ไมเคิล เอ กอลโล และฟิลิป บี ฮอร์ตัน (Michcel A. Gallo and Phillip B. Horton, 1994) ทำการวิจัยเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของครูระดับมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า อุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตคือ ขาดทักษะในการแก้ไข คือต้องการให้มีการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอ มีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้านอย่างทั่วถึง สนับสนุนให้มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และจัดสรรเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในวิชาที่ตนรับผิดชอบ ส่วนปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาความรู้ของตนเอง และสามารถประยุกต์ใช้ในการสอนได้

โดยสรุป จากงานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาผู้ชายมีแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าและมีทักษะดีกว่านักศึกษาหญิง ทักษะดีมีแนวโน้มในการใช้มากกว่าปกติ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกที่มีในอินเทอร์เน็ต และถูกใช้มากที่สุด นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นตรงกันว่า น่าจะมีการสอนวิชาอินเทอร์เน็ตในมาเลเซีย และอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือที่คุ้มค่าในการลงทุนต่อการจัดบริการในงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเป็นอย่างยิ่ง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้คือ กำหนดประชากร สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,440 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 316 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย ตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1967, pp. 886) ที่ความเชื่อมั่น 95%

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย จำนวน 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล เป็นข้อคำถามแบบมาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 17 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน เป็นข้อคำถามแบบมาตราวัด

ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ จำนวน 3 ประเด็น รวม 46 ข้อ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 5 ข้อ มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดสิ่งต้องประเมิน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตต่างๆ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์ สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านที่ 2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน ด้านที่ 4 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

ขั้นที่ 2 ศึกษาทฤษฎีหลักการต่างๆ จากตำรา แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ขั้นที่ 3 กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีระดับคะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	แปลความหมาย
5	มีพฤติกรรมในระดับมากที่สุด
4	มีพฤติกรรมในระดับมาก
3	มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง
2	มีพฤติกรรมในระดับน้อย
1	มีพฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด

และ (2) แบบสอบถามปลายเปิด

ขั้นที่ 4 สร้างแบบสอบถาม โดยการประมวลเนื้อหาสาระให้ครอบคลุมขอบข่ายที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์ สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 17 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ ด้านที่ 4 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นแบบสอบถาม

ปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อความที่กำหนดไว้จำนวน 2 ข้อ

ขั้นที่ 5 ตรวจสอบโดยอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง จำนวน 3 ครั้ง

ขั้นที่ 6 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบข้อความให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ข้อคำถามมีความชัดเจนและภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม โดยมี การปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

- 1) ได้ปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสม
- 2) ดูความถูกต้องของคำ ประโยค
- 3) เพิ่มเติมข้อคำถามเกี่ยวแอปพลิเคชันที่ใช้ในระบบอินเทอร์เน็ตให้ทันสมัยกับยุคปัจจุบัน
- 4) จัดรูปแบบตารางของแบบสอบถามให้สวยงาม

ขั้นที่ 7 ตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญท่านตรวจสอบ ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี การศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) (รายนามผู้เชี่ยวชาญ แสดงในภาคผนวก ก หน้า 104) โดยผู้เชี่ยวชาญจะทำการทดสอบความถูกต้องรวมทั้งครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ต้องการวัด และตรวจสอบข้อคำถามทุกข้อให้มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ ภาษาที่ใช้ชัดเจนแจ่มแจ้ง เข้าใจตรงกัน และผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพของแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก 2 ท่าน ระดับดี 1 ท่าน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.66-1.00

เกณฑ์การให้คะแนนการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผู้วิจัยนำข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) แล้วหาค่าเฉลี่ยซึ่งกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

+ 1	ถ้าแน่ใจว่า	รายการสอบถามมีความเหมาะสม
0	ถ้าไม่แน่ใจว่า	รายการสอบถามมีความเหมาะสม
- 1	ถ้าแน่ใจว่า	รายการสอบถามไม่มีความเหมาะสม

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับข้อคำถามจากการพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า $IOC \leq .50$ แสดงว่าเป็นข้อคำถามที่สอดคล้องเชิงเนื้อหาทั้ง 4 ด้าน ซึ่งผลพบว่าข้อคำถามรายข้อมีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.66 – 1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ 65 ข้อ และไม่ผ่านเกณฑ์ 2 ข้อ (รายละเอียดค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม แสดงในภาคผนวก ค หน้า 117)

ขั้นที่ 8 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบข้อคำถามให้ตรงตามวัตถุประสงค์ ข้อคำถามมีความชัดเจนและภาษาที่ใช้ในข้อคำถามโดยมีการปรับปรุงแบบสอบถามดังนี้

- 1) ตัดข้อคำถามที่ซ้ำกันออก
- 2) ได้ปรับปรุงข้อคำถามให้กระชับ ชัดเจน
- 3) ให้ระบุเพิ่มเติมในคำชี้แจงในตอนต้นที่ 2-3 ว่าให้เลือกเพียงข้อเดียว
- 4) หัวข้อ “ตอน” แก้ไขให้สม่ำเสมอ ในแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ใช้ “ของนักเรียน” แต่ตอนที่ 3 ใช้ “ของผู้ตอบแบบสอบถาม”
- 5) ตอนที่ 3 และ ข้อ 9 ของตอนที่ 2 ปรับแก้ไขให้ถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ขั้นที่ 9 ทดลองใช้แบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเหมือนกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในงานวิจัย ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 30 คน ผลทดลองใช้พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจภาษาที่ใช้และเข้าใจข้อคำถามแต่ละหัวข้อเป็นอย่างดีโดยในแบบสอบถามได้ให้กลุ่มตัวอย่างทำเครื่องหมายลงในตารางซึ่งมีให้เลือก 2 ช่อง คือ เข้าใจ/ไม่เข้าใจ ในข้อคำถามหลังจากทดลองใช้พบว่า กลุ่มตัวอย่างตอบว่า “เข้าใจ” ในข้อคำถามทุกข้อ (รายละเอียดผลการประเมินความเข้าใจของผู้ใช้งานแบบสอบถาม แสดงในภาคผนวก ง หน้า 130)

ขั้นที่ 10 หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถาม ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ จึงดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้สอบถามความต้องการกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย (รายละเอียดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แสดงในภาคผนวก ข หน้า 106) แบบสอบถามสมบูรณ์ มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ด้าน ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 15 ข้อ

ด้านที่ 2 พฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 17 ข้อ

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล เรียนผู้อำนวยการ โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 316 ฉบับ

3.3 วัน เวลา ในการแจกและรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลระหว่าง วันที่ 6-29 กรกฎาคม 2558

3.4 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน พบว่า แบบสอบถามจำนวน 316 ฉบับ ได้รับคืน 316 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตรดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม}}{\text{จำนวนคนทั้งหมด}} \times 100$$

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย โดยใช้สูตรค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อกำหนดให้	\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแต่ละข้อคำถาม

การวิเคราะห์แบบสอบถาม กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยตามแนวของ จอห์น คับบลิว เบสท์ และเจมส์ วี คาคัน (Best John W. and Kahn James V., 1993, pp. 181-182) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	ความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	ความคิดเห็นในระดับมาก
2.50 – 3.49	ความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	ความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 – 1.49	ความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

4.3 สูตรส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation-S.D.) (Lafferty Peter and Rowe Julian 1995, pp. 561-562)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อกำหนดให้	S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$N \sum X^2$	แทน	ผลรวมยกกำลังสองของคะแนนทุกจำนวน
	$(\sum X^2)$	แทน	ผลรวมของคะแนนทุกจำนวนยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามครอบคลุม เพศ ระดับชั้นที่ศึกษา แผนการศึกษา เกรดเฉลี่ย (GPA) ในภาคเรียนที่ผ่านมา นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ใช้งานบ้านหรือไม่ และความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 316)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	96	30.40
	หญิง	220	69.60
2	ระดับชั้นที่ศึกษา		
	มัธยมศึกษาปีที่ 4	83	26.30
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	131	41.50
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	102	32.30

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3 แผนการศึกษา		
วิทย์ – คณิต	73	23.10
วิทย์ – คอมพิวเตอร์	48	15.20
อังกฤษ- จีน	34	10.80
อังกฤษ – ฝรั่งเศส	102	32.30
อังกฤษ – ญี่ปุ่น	28	8.20
อังกฤษ – สังคม	33	10.40
4 เกรดเฉลี่ย (GPA) ในภาคเรียนที่ผ่านมา		
ต่ำกว่า 1.00	1	0.30
1.01-2.00	14	4.40
2.01-3.00	168	53.20
3.01-4.00	133	42.10
5 นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้านหรือไม่		
มี เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	262	82.90
มี เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้	51	16.20
ไม่มี	3	0.90
6 ความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต		
มาก (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์ สนทนาบนอินเทอร์เน็ต ดาวน์ โหลด อัป โหลดข้อมูล)	36	11.30
ปานกลาง (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์)	108	34.30
น้อย (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล หรือสนทนาบนอินเทอร์เน็ต)	172	54.40
รวม	316	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 69.60 และ
เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.40

2. ระดับชั้นที่ศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมา ได้แก่ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 32.30 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 26.30

3. แผนการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามศึกษาในแผนการเรียนอังกฤษ-ฝรั่งเศสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมา ได้แก่ แผนการศึกษาวิทย์-คณิต คิดเป็นร้อยละ 23.10 แผนการศึกษาวิทย์-คอม คิดเป็นร้อยละ 15.20 แผนการศึกษอังกฤษ-จีน คิดเป็นร้อยละ 10.80 แผนการศึกษอังกฤษ-สังคม คิดเป็นร้อยละ 10.40 และแผนการศึกษอังกฤษ-ญี่ปุ่น คิดเป็นร้อยละ 8.20

4. เกรดเฉลี่ย (GPA) ในภาคเรียนที่ผ่านมา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.01-3.00 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.20 รองลงมามีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.01-4.00 คิดเป็นร้อยละ 42.10 มีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 1.00-2.00 คิดเป็นร้อยละ 4.40 และมีเกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 1.00 คิดร้อยละ 0.30

5. คอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.90 รองลงมา ได้แก่ มีคอมพิวเตอร์แต่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 16.20 และ ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 0.90

6. ความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล หรือสนทนาบนอินเทอร์เน็ต) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.40 รองลงมาคือมีความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์) คิดเป็นร้อยละ 34.30 และมีความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์ สนทนาบนอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด อัพโหลดข้อมูล) คิดเป็นร้อยละ 11.30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผู้ตอบแบบสอบถาม
ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน

ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 4.2-4.6

ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต ครอบคลุม ความจำเป็นของอินเทอร์เน็ต ระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงวันที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต สถานที่ที่นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน โดยประมาณ วัตถุประสงค์ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ประเภทของข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คุณภาพความเร็วและความเสถียรของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต ประโยชน์ที่นักเรียนได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต การปฏิบัติตนหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต (n = 316)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1 ความจำเป็นของอินเทอร์เน็ต		
ไม่จำเป็น	7	2.20
จำเป็น	309	97.80
2 ระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	8	2.50
1 - 2 ชั่วโมง	64	20.30
3 - 4 ชั่วโมง	94	29.70
มากกว่า 4 ชั่วโมง	150	47.50
3 ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต		
น้อยกว่า 1 ปี	7	2.20
1 - 2 ปี	13	4.10
3 - 4 ปี	53	16.80
มากกว่า 4 ปี	243	76.90

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	165	52.20
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	226	71.50
โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน	284	89.90
คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet)	62	19.60
5 ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต		
ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน	10	3.20
ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์	15	4.70
ช่วงพักกลางวันของแต่ละระดับชั้น	37	11.70
ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	254	80.40
6 ช่วงวันที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต		
วันธรรมดา	58	18.40
วันเสาร์-วันอาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์	258	81.60
7 บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต		
ผู้ปกครอง	79	25.00
ญาติพี่น้อง	19	6.00
ครู / อาจารย์	0	0.00
เพื่อน	76	24.10
ใช้ตามลำพัง	142	44.90
8 สถานที่ที่นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด		
ที่บ้าน	270	85.40
โรงเรียน / สถานศึกษา	29	9.20
ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	8	2.50
อื่นๆ (บ้านเพื่อน)	9	2.90
9 ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ		
น้อยกว่า 300 บาท	73	23.10
300 - 599 บาท	90	28.50
600 - 899 บาท	127	40.20
900 บาทขึ้นไป	26	8.20

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
10 วัตถุประสงค์ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต		
เพื่อพิมพ์เอกสารต่างๆ	229	72.50
เพื่อติดต่อข่าวสารกับผู้อื่น	300	94.90
เพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติม	268	84.80
เพื่อสร้างเครือข่ายสังคม	174	55.10
เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน	281	88.90
เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์	299	94.90
เพื่อความบันเทิงหรือข้อมูลต่างๆ เช่น เอกสารประกอบการเรียน	248	78.50
แอปพลิเคชัน		
เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง และสาระบันเทิง เช่น เว็บไซต์	211	66.80
หนังสือพิมพ์		
11 ประเภทของข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ความรู้และการศึกษา	274	86.70
กีฬา	88	27.80
บุคคลหรือหน่วยงานที่สนใจ	164	51.90
ดาราศาสตร์	153	48.40
คอมพิวเตอร์	127	40.20
หน่วยงาน/สถานที่ที่สนใจ	77	24.40
โฆษณาสินค้าและบริการ	126	39.90
ภาพยนตร์/ละคร	130	41.10
ข่าวสารบ้านเมือง	107	33.90
12 คุณภาพความเร็วและความเสถียรของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต		
เร็ว	39	12.30
ปกติ	161	50.90
ช้า	50	15.80
หาค่อย	57	18.00
ใช้ไม่ได้	9	2.80

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
13 ประโยชน์ที่นักเรียนได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ได้รับความรู้	298	94.30
มีเพื่อนใหม่มากขึ้น	187	59.20
ได้รับความเพลิดเพลิน	301	95.30
14 การปฏิบัติตนหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต		
นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น	138	43.70
ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม	64	20.30
นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนักเรียน	55	17.40
นำความรู้ที่ได้มาใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	59	18.70
15 ปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ความล่าช้าของการรับ-ส่งข้อมูลของอินเทอร์เน็ต	247	78.20
มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ	92	29.10
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประสิทธิภาพต่ำ	107	33.90
รูปแบบของข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	105	33.20
ข้อมูลที่ได้ขาดความเชื่อถือ	86	27.20
ขาดองค์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	46	14.60
ขาดแหล่งข้อมูลที่ต้องการอย่างเพียงพอ	87	27.50
ไม่มีผู้ให้คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง	38	12.00
ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	66	20.90
ไม่มีงบประมาณในการใช้อินเทอร์เน็ต	64	20.30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1. ด้านความจำเป็นของอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็น คิดเป็นร้อยละ 97.80 และคิดว่าไม่จำเป็น คิดเป็นร้อยละ 2.20

2. ระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 4 ชั่วโมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 3-4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 29.70 ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลา 1-2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 20.30 และใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเวลาน้อยกว่า 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 2.50

3. ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วเป็นเวลามากกว่า 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.90 รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วเป็นเวลา 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.80 ใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วเป็นเวลา 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.10 และใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.20

4. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำงานอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.90 รองลงมาคือ มีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก คิดเป็นร้อยละ 71.50 มีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คิดเป็นร้อยละ 52.20 และมีการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านคอมพิวเตอร์พกพา (Tablet) คิดเป็นร้อยละ 19.60

5. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเย็นหลังเลิกเรียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.40 รองลงมาคือ ช่วงพักกลางวันของแต่ละระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 11.70 ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 4.70 และตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 3.20

6. ช่วงวันที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตในวันเสาร์-วันอาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.60 และใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงวันธรรมดา คิดเป็นร้อยละ 18.40

7. บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตตามลำพังมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.90 รองลงมาคือ มีผู้ปกครองอยู่ด้วยขณะใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 25.00 มีเพื่อนอยู่ด้วยขณะใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 24.10 และมีญาติพี่น้องอยู่ด้วยขณะใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 6.00

8. สถานที่ที่นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.40 รองลงมาคือ ใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน/สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.20 ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 2.90 และใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 2.50

9. ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนระหว่าง 600-899 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.20 รองลงมา คือ 300-599 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.50 น้อยกว่า 300 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.10 และ 900 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.20

10. วัตถุประสงค์ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.3 รองลงมา เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 94.8 เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 88.6 เพื่อติดต่อข่าวสารกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 86.3 เพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 75.4 เพื่อพิมพ์เอกสารต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 66.8 เพื่อสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 55.9 เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง และสาระบันเทิง เช่น เว็บไซต์หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 52.67 เพื่อหารายได้เสริม และเพื่อทำธุรกิจต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 3.3 อื่นๆไม่ได้โปรดระบุ คิดเป็นร้อยละ 2.4

11. ประเภทของข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสืบค้นข้อมูลประเภทความรู้และการศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.70 รองลงมาสืบค้นข้อมูลบุคคลหรือหน่วยงานที่สนใจ คิดเป็นร้อยละ 51.90 สืบค้นข้อมูลดาราศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 48.40 สืบค้นข้อมูลคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 40.20 สืบค้นภาพยนตร์/ละครโฆษณาสินค้าและบริการ คิดเป็นร้อยละ 39.90 สืบค้นข่าวสารบ้านเมือง คิดเป็นร้อยละ 33.90 สืบค้นข้อมูลกีฬา คิดเป็นร้อยละ 27.80 และสืบค้นข้อมูลหน่วยงาน/สถานที่ที่สนใจ คิดเป็นร้อยละ 24.40

12. คุณภาพความเร็วและความเสถียรของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้ระบบอินเทอร์เน็ตคุณภาพปกติ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาใช้ระบบอินเทอร์เน็ตคุณภาพห่วยด้อย คิดเป็นร้อยละ 18.00 ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตคุณภาพช้า คิดเป็นร้อยละ 15.80 ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตคุณภาพเร็ว คิดเป็นร้อยละ 12.30 และใช้ระบบอินเทอร์เน็ตไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 2.80

13. ประโยชน์ที่นักเรียนได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับความเพลิดเพลิน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.30 รองลงมาได้รับความรู้ คิดเป็นร้อยละ 94.30 และมีเพื่อนใหม่มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 59.20

14. การปฏิบัติตนหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามนำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.70 รองลงมาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 20.30 นำความรู้ที่ได้มาใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน คิดเป็นร้อยละ 18.70 และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 17.40

15. ปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พบปัญหาหรืออุปสรรคด้านความล่าช้าของการรับ-ส่งข้อมูลของอินเทอร์เน็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.20 รองลงมาพบปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประสิทธิภาพต่ำ คิดเป็นร้อยละ 33.90 พบปัญหาหรืออุปสรรคด้านรูปแบบของข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 33.20 พบปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 29.10 เกี่ยวกับการขาดแหล่งข้อมูลที่ต้องการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 27.50 เกี่ยวกับข้อมูลที่ได้ขาดความเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 27.20 ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 20.90 ไม่มีงบประมาณในการใช้อินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 20.30 เกี่ยวกับขาดองค์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 14.60 และไม่มีผู้ให้คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้องวิธี คิดเป็นร้อยละ 12.00

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ด้านที่ 2-4 โดยภาพรวม รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวม (n = 316)

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	ด้านที่ 2 การศึกษาและค้นคว้าข้อมูล	3.58	0.96	มาก
2	ด้านที่ 3 ความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน	3.63	1.12	มาก
3	ด้านที่ 4 การติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์	3.37	1.13	ปานกลาง
	รวม	3.52	1.07	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า โดยภาพรวมมีพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.52$, S.D.=1.07) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน และระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน ($\bar{X}=3.63$, S.D.=1.12) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ ($\bar{X}=3.37$, S.D.=1.13)

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ด้านที่ 2 - 4 รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.4 -

4.6

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

ตารางที่ 4.4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล (n = 316)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	เพื่อดูหนังโหลดยละเอียดของวิชาที่เรียน	3.64	.85	มาก
2	เพื่อดูหนังโหลดโปรแกรม / แอปพลิเคชันทางการศึกษา	3.55	.91	มาก
3	เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน ชำนาญ ภาระงาน	3.97	.86	มาก
4	เพื่อค้นคว้าความรู้อื่นๆ ตามที่ตนเองสนใจ	4.16	.84	มาก
5	เพื่อศึกษาความรู้จากคลิปวีดิทัศน์ทางการศึกษา	3.47	.91	ปานกลาง
6	เพื่อศึกษาความรู้ และดูหนังโหลดเอกสารประกอบการเรียน	3.56	.89	มาก
7	เพื่อศึกษาจากบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)	3.39	1.05	ปานกลาง
8	เพื่อค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตแทนการไปห้องสมุด	3.54	1.05	มาก
9	เพื่อค้นหาข้อสอบ หรือทำแบบทดสอบผ่านอินเทอร์เน็ต	3.85	.99	มาก
10	เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ๆ ในหัวข้อที่น่าสนใจในเวลาว่าง	3.24	.98	ปานกลาง
11	เพื่อใช้ติดต่อ สอบถามข้อสงสัยกับอาจารย์ผู้สอน	3.33	1.01	ปานกลาง
12	เพื่อใช้ติดตามข่าวสารหรือบริการต่างๆของโรงเรียน	3.38	.95	ปานกลาง
13	เพื่อใช้ติดตามข่าวสารหรือข้อสนเทศทั่วไปในเว็บของ โรงเรียนและเว็บอื่นๆ	3.38	.94	ปานกลาง
14	เพื่อใช้ติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น ค่ายทักษะ วิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่างๆ	3.41	1.04	ปานกลาง
15	เพื่อทำรายงานส่งอาจารย์โดยใช้ข้อมูลที่สืบค้นได้จาก อินเทอร์เน็ต	3.97	.96	มาก
16	เพื่อฝึกทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ	3.69	1.05	มาก
17	เพื่อสร้างเครือข่ายทางการศึกษากับนักเรียนต่างสถาบัน	3.44	1.10	ปานกลาง
	รวม	3.58	.96	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.58$, S.D.=.96) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 9 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 8 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เพื่อค้นคว้าความรู้ต่างๆ ตามที่ตนเองสนใจ ($\bar{X}=4.16$, S.D.=.84) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ๆ ในหัวข้อที่น่าสนใจในเวลว่าง ($\bar{X}=3.24$, S.D.=.98)

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน

ตารางที่ 4.5 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน (n = 316)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	เพื่อดูหนัง ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	4.38	.88	มาก
2	เพื่อเล่นเกมออนไลน์	3.42	1.34	ปานกลาง
3	เพื่อศึกษาเว็บไซต์ข้อมูลตามความสนใจ เช่น คู่มือ ศิลปะ กีฬา ท่องเที่ยว ฯลฯ	3.71	1.07	มาก
4	เพื่อดูวีดิโอคลิปข้อมูลเอกสารประเภทต่างๆ เช่น ข้อมูล รูปภาพ และอื่นๆ	3.99	.99	มาก
5	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมชิงรางวัล	2.73	1.27	ปานกลาง
6	เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง เศรษฐกิจ สังคม และบันเทิง ดารา	3.35	1.06	ปานกลาง
7	เพื่อค้นหาเส้นทางการเดินทาง	3.47	1.10	ปานกลาง
8	เพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวีดิทัศน์ออนไลน์ เช่น Youtube, Mthai ฯลฯ	4.30	.94	มาก
9	เพื่อรับชมละครโทรทัศน์ รายงานสดและรับชมละครหรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง	3.91	1.09	มาก
10	เพื่อการพูดคุยออนไลน์ เช่น WeChat, Line, twitter, Hang Out, Google+, Kakao Talk Messenger, Beetalk ฯลฯ	4.28	.98	มาก
11	เพื่อดูวีดิโอคลิปตลกเกอร์ / แอปพลิเคชัน / เพลง / เกม / ซอฟต์แวร์	3.73	1.18	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
12	เพื่อซื้อ-ขาย สินค้าทางอินเทอร์เน็ต เช่น eBay, Amazon ฯลฯ	2.92	1.28	ปานกลาง
13	เพื่อ อพโหลด และดาวน์โหลด ข้อมูลต่างๆ เพื่อความบันเทิง และผ่อนคลาย	3.80	1.08	มาก
14	เพื่อโต้ตอบกับบุคคลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	3.15	1.22	ปานกลาง
15	เพื่อใช้หาข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า และการแต่งกาย	3.38	1.20	ปานกลาง
รวม		3.63	1.12	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวันอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63$, S.D.=1.12) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวิดีโอออนไลน์ เช่น Youtube, Mthai ฯลฯ ($\bar{X}=4.30$, S.D.=.94) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมชิงรางวัล ($\bar{X}=2.73$, S.D.=1.27)

ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

ตารางที่ 4.6 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์
(n = 316)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1	เพื่อรับ-ส่ง ไฟล์ข้อมูลผ่าน ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	3.44	1.09	ปานกลาง
2	เพื่อส่งเอกสารประเภทต่างๆ เช่น ไฟล์ Word, Excel, Adobe Reader รูปภาพ เพลง และอื่นๆ	3.74	.98	มาก
3	เพื่อใช้บริการเว็บบอร์ด ในการอ่าน-ตอบกระทู้ต่างๆที่สนใจ แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นกับผู้อื่น เช่น Pantip, Dekdee, Krapook, Mthai ฯลฯ	3.60	1.12	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
4	เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลบุคคล / หน่วยงานที่ต้องการติดต่อ	3.51	1.03	มาก
5	เพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ	4.31	.90	มาก
6	เพื่อบริการส่งข้อมูลเข้า – ออกโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ	4.24	.97	มาก
7	เพื่อหาเพื่อนใหม่ทางอินเทอร์เน็ต ทั่วโลก เช่น Badoo, Meetme, MeowChat, Taggeed ฯลฯ	3.47	1.24	ปานกลาง
8	เพื่อสร้าง กลุ่มแฟนเพจ กลุ่มหรือสาธารณะ เพื่อทำความรู้จัก สร้างสัมพันธ์กับคนจำนวนมากขึ้น หรือเพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้านต่างๆ	3.20	1.22	ปานกลาง
9	เพื่อสร้างเว็บบล็อกต่างๆ ที่สนใจในการแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นกับผู้อื่น	2.94	1.22	ปานกลาง
10	เพื่อหารายได้ผ่านระบบออนไลน์ เช่น การทำงานผ่านหน้าเว็บไซต์หางานออนไลน์	2.66	1.33	ปานกลาง
11	เพื่อใช้ในธุรกรรมต่างๆ เช่น การจองตั๋วบัตรคอนเสิร์ต บัตรภาพยนตร์ หรือการแสดง ฯลฯ	2.80	1.25	ปานกลาง
12	เพื่อสร้างบล็อกไดอารีออนไลน์ และใช้เว็บไซต์ไดอารีออนไลน์ บันทึกเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน เช่น www.yenta4.com , www.exteen.com , www.diaryclub.com ฯลฯ	2.54	1.25	ปานกลาง
รวม		3.37	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.37$, S.D.=1.13) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 7 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ ($\bar{X}=4.31$, S.D.=.90) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ

เพื่อสร้างบล็อกไดอารีออนไลน์ และใช้เว็บไซต์ไดอารีออนไลน์ บันทึกเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน เช่น www.yenta4.com, www.exteen.com, www.diaryclub.com ฯลฯ ($\bar{X}=2.54$, S.D.=1.25)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน

1.1 อยากให้ห้องเรียนทุกห้องมีคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้บริการค้นหาข้อมูลความรู้ (จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.21)

1.2 ระบบอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ ในการดาวน์โหลดหน้าเว็บไม่ทันต่อความต้องการ (จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.89)

1.3 นำเสนอเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนที่น่าสนใจ เพื่อให้ให้นักเรียนสามารถเข้าไปศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง (จำนวน 5 คนคิดเป็นร้อยละ 1.58)

1.4 อยากให้เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้มากกว่าเดิม เนื่องจากมีจำนวนนักเรียนมาก คอมพิวเตอร์จึงไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน (จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.94)

1.5 อนุญาตให้นำคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก มาใช้ในห้องเรียน หรือบริเวณ โรงเรียน (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.63)

1.6 อยากให้มีบทเรียนออนไลน์ เพราะหากในคาบเรียนไม่เข้าใจ สามารถเข้าไปเรียนด้วยตัวเองนอกเวลาได้ (จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.63)

1.7 ควรมีเว็บไซต์เฉพาะที่เป็นเนื้อหาหรือคลิปการเรียนเหมือนกับเนื้อหาที่โรงเรียน เมื่อกลับไปบ้าน สามารถเข้าไปเรียนและทำความเข้าใจที่บ้านได้ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31)

1.8 จัดการเรียนการสอนโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31)

1.9 อยากให้ครูทุกวิชา มีเพจ เพื่อในกรณีที่ไม่ได้มาเรียน ก็สามารถทำการเรียนการสอนด้วยตัวเองที่บ้าน หรือ เพื่อทบทวนเนื้อหาที่เรียนไป (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31)

1.10 ควรจะเพิ่มคาบเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ (จำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 0.31)

2. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

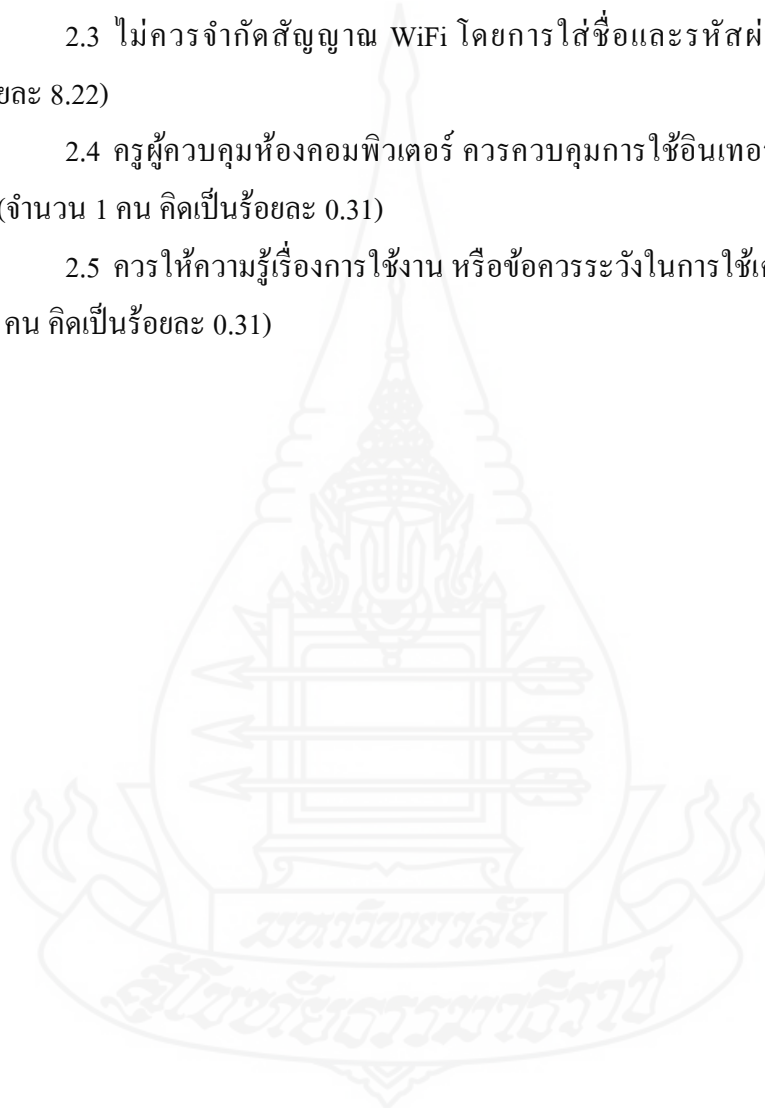
2.1 พัฒนาเครือข่ายความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน (จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.56)

2.2 กระจายสัญญาณ WiFi หรือเพิ่มพื้นที่ จุดปล่อยสัญญาณ WiFi เพื่อสามารถใช้ได้ทั่วโรงเรียน (จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 18.67)

2.3 ไม่ควรจำกัดสัญญาณ WiFi โดยการใส่ชื่อและรหัสผ่าน (จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.22)

2.4 ครูผู้ควบคุมห้องคอมพิวเตอร์ ควรควบคุมการใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมนอนไลน์ (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31)

2.5 ควรให้ความรู้เรื่องการใช้งาน หรือข้อควรระวังในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.31)



บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 รูปแบบการวิจัย การวิจัยเชิงสำรวจ

1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1.2.1 วัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

1.2.2 วัตถุประสงค์เฉพาะ

- 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต
- 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล
- 3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน
- 4) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

1.3 การดำเนินการวิจัย

1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,440 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 316 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย ตามสูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1967, pp. 886) ที่ความเชื่อมั่น 95%

1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคำรณราชกูร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามข้อมูลพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านที่ 2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน และด้านที่ 4 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่าย และ ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามข้อเสนอแนะทั่วไป เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อคำถามที่กำหนดไว้ จำนวน 2 ข้อ

1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 316 ฉบับ ได้รับคืน 316 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ช่วงเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 6-29 กรกฎาคม 2558

1.3.4 วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติห่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4 สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในแผนการเรียนอังกฤษ-ฝรั่งเศส มีเกรดเฉลี่ยในภาคเรียนที่ผ่านมาระหว่าง 2.01-3.00 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล หรือสนทนาบนอินเทอร์เน็ต)

1.4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า

ด้านที่ 1 ด้านพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 97.80 มีความคิดเห็นว่า อินเทอร์เน็ตมีความจำเป็น โดยมีระยะเวลาวันที่ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวัน เป็นเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วมากกว่า 4 ปี อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตคือ โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต คือ ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน ในวันเสาร์-อาทิตย์ หรือ วันหยุด นักชัตกฤษ นักเรียนอยู่ตามลำพังมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานที่บ้าน ซึ่งมี

ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน โดยประมาณ 600-899 บาท วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อข่าวสารกับผู้อื่นและเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์ ข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประเภทความรู้และการศึกษา คุณภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตปกติ ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต คือ ความเพลิดเพลิน หลังจากใช้อินเทอร์เน็ตแล้วได้นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น และปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตที่พบ ได้แก่ ความล่าช้าของการรับ-ส่งข้อมูลของอินเทอร์เน็ต

ด้านที่ 2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าความรู้อื่นๆ ตามที่ตนเองสนใจ

ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวิดีโอทัศนออนไลน์ เช่น Youtube, MThai ฯลฯ

ด้านที่ 4 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่าย พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

2.1 ผลการวิจัยพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตของของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย พบว่า นักเรียนคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็น โดยมีระยะเวลารวมที่ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวัน เป็นเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้ว มากกว่า 4 ปี อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตคือ โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน ประเด็นนี้สอดคล้องกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558, น. 19) ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2558 ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตกลุ่ม Gen Y และ Gen Z ใช้สมาร์ตโฟนในการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอันดับที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจาก ในปัจจุบันนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในช่วงของกลุ่ม Gen Y และ Gen Z และโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟนมีราคาถูกลง ทำให้นักเรียนส่วนใหญ่ของโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์มีโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟนที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

ในส่วนของช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเย็น หลังเลิกเรียน ในวันเสาร์-อาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยใช้งานที่บ้าน ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ได้มีการสนับสนุนให้นักเรียนใช้คอมพิวเตอร์ โดยเป็นวิชาเรียนที่นักเรียนต้องศึกษา รวมทั้งมีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูและนักเรียน การมอบหมายงานให้นักเรียนค้นคว้าประกอบการทำรายงาน และการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ทั้งนี้ นักเรียนส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ จึงทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลจากที่บ้านหลังเลิกเรียน ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องของกับงานวิจัยของวอนชนก ไชยสุนทร (2546) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี ในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างเวลา 18.01-24.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาหลังเลิกเรียน ในวันเสาร์-อาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน

2.2 ผลการวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาค้นคว้าข้อมูล พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าความรู้ต่างๆ ตามที่ตนเองสนใจ

ประเด็นนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของเรื่องยศ ใจวัง (2547) ทำการวิจัยเรื่องพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยนอร์ทเชียงใหม่อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าเอกสารการเรียนหรือรายงานมากที่สุด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสสิธร เทพตระการพร สุวรรณิ จุฑามณีพงษ์ และกรรณิการ์ บรรรเทิงจิต (2550) ทำการวิจัยเรื่อง สถานการณ์เด็กและเยาวชนในการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน ผลการวิจัยพบว่า 44.7% ของกลุ่มศึกษาดังกล่าว ใช้เวลากับคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เพื่อการศึกษาหาความรู้ตามที่ตนเองสนใจ ทั้งนี้เนื่องจาก การเรียนการสอนของโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์มีการกำหนดให้นักเรียนทำรายงานประกอบการเรียนทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ทำให้นักเรียนต้องใช้แหล่งความรู้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการแสวงหาความรู้ประกอบการทำรายงาน อีกทั้งในจังหวัดเชียงใหม่ยังไม่มีแหล่งความรู้ขนาดใหญ่ที่ให้นักเรียนเข้าไปใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนจึงเลือกใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแทนการใช้บริการห้องสมุดของโรงเรียน และห้องสมุดประชาชน อีกทั้งในปัจจุบันได้มีการนำเสนอเนื้อหาสาระผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างหลากหลาย ครอบคลุมทุกประเด็นความรู้จากทุกมุมโลก ทำให้นักเรียนมีการใช้เพื่อการศึกษาหาความรู้ตามอัชฌาศัยในยามว่างจากการเรียนในโรงเรียน

2.3 ผลการวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวิดีโอออนไลน์ เช่น Youtube, Mthai ฯลฯ ประเด็นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร

พวงสุวรรณ (2545, น. 78) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนมฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพนาไพร์ แก้วตา (2551, น. 81) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนศิริมาตย์เทวี จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงอยู่ในระดับปานกลาง โดยใช้เพื่อการรับชมรายการที่ตนเองสนใจ ทั้งนี้เนื่องจากความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทำให้สามารถรับชมวีดิทัศน์ เพลง มิวสิควิดีโอ รายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ย้อนหลัง และเนื้อหาความบันเทิงรูปแบบต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ อาทิ Youtube, Mthai ฯลฯ และสถานีวิทยุออนไลน์ได้จำนวนมาก จึงทำให้นักเรียนใช้ช่องทางนี้ในการรับชมรายการที่ตนเองสนใจทดแทนที่ไม่สามารถรับชมได้ในช่วงเวลาเรียน และวันหยุดที่ต้องไปเรียนพิเศษ และทำกิจกรรมเสริมของโรงเรียน

2.4 ผลการวิจัยความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่าย พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instagram, Beetalk ฯลฯ

ประเด็นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร พวงสุวรรณ (2545) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนมฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยม จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า นักเรียน ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการติดต่อกับผู้อื่นอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพนาไพร์ แก้วตา (2551) ซึ่งได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนศิริมาตย์เทวี จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อกับผู้อื่น อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2558) ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2558 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมของคนในยุคนี้ที่ใช้สมาร์ตโฟนเป็นอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกันมากที่สุดตลอด 24 ชั่วโมง ส่วนกิจกรรมยอดนิยมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ การติดต่อกับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น Facebook, Instagram, Line เป็นต้น คิดเป็นสัดส่วนที่สูงถึงร้อยละ 82.7 ทั้งนี้เนื่องจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สะดวกมากขึ้น สามารถใช้ผ่านสมาร์ตโฟน และเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) ได้ ส่งผลให้นักเรียนใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook, Twitter, Line, Instagram, Beetalk ฯลฯ ในการติดต่อกับเพื่อน ทำให้ทราบความเคลื่อนไหว และข่าวสารที่สมาชิกในกลุ่มต้องการนำเสนอ ทำให้ได้รับข่าวสาร ความเพลิดเพลิน และความรู้จากเพื่อนต่างสถาบันด้วย

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 ผลการวิจัยพฤติกรรมทั่วไป พบว่า นักเรียนคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีความจำเป็น โดยมีระยะเวลาวันที่ใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวัน เป็นเวลามากกว่า 4 ชั่วโมง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตคือ โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน โดยมีการใช้งานตามลำพัง และใช้เพื่อติดต่อข่าวสารกับผู้อื่น ดังนั้น ครูประจำชั้นควรให้ความรู้แก่นักเรียนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในระยะเวลาที่พอเหมาะ ไม่ทำให้เกิดผลเสียแก่การเรียนของนักเรียน รวมทั้งต้องให้ความรู้เกี่ยวกับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายใช้งานอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์กับการเรียนสูงสุด และลดปัญหาที่เกิดจากการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต

3.1.2 ผลการวิจัยด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ๆ ในหัวข้อที่สนใจในเวลาว่าง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ครูควรสนับสนุน และชี้แนวทาง วิธีการค้นคว้าข้อมูลใหม่ๆ ส่งเสริมให้นักเรียนได้ทำชิ้นงานที่สร้างสรรค์โดยใช้ข้อมูลใหม่ๆ เพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสในการเรียน และศึกษาความรู้ด้วยตนเอง ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

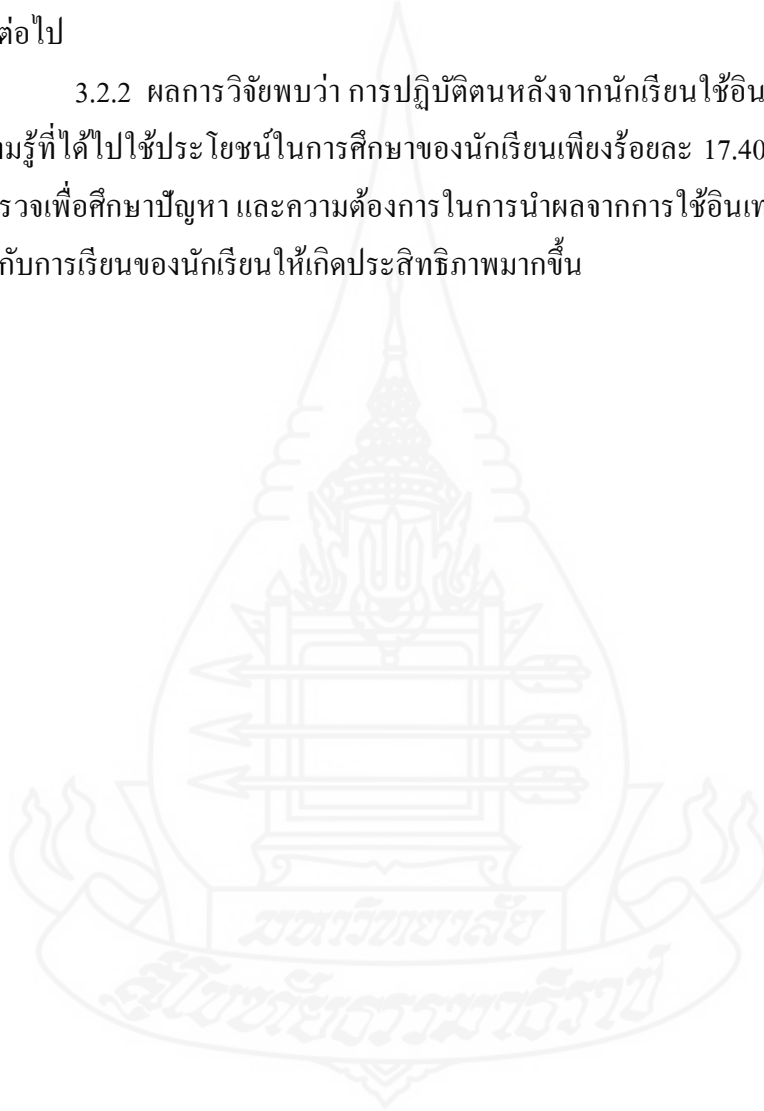
3.1.3 ผลการวิจัยด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูหนัง ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต มากที่สุด ดังนั้นผู้บริหาร ครู และผู้ปกครอง ควรร่วมกันแนะนำนักเรียนเกี่ยวกับประโยชน์และโทษของการเล่นเกมออนไลน์ และควรควบคุมไม่ให้ให้นักเรียนเล่นเกมออนไลน์ในขณะที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์ด้วยการบล็อกเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับเกมส์ และเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ควรสอนให้นักเรียนรู้จักแบ่งเวลาในการเรียน และในการเล่นเกมออนไลน์ให้ถูกเวลา

3.1.4 ผลการวิจัยด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์ พบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้เว็บไซต์ต่างๆ ในการติดต่อกับผู้อื่น เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีนโยบาย และฝึกอบรมให้ความรู้ให้นักเรียนรู้จักใช้เว็บไซต์ต่างๆ ในการติดต่อกับผู้อื่น เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ ให้เป็นประโยชน์ในการเรียนให้คุ้มค่าและมากที่สุด

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง และติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวันมากที่สุด ดังนั้น จึงควรมีการวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวันของนักเรียนโรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในทางลบต่อไป

3.2.2 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตนหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนมีการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนักเรียนเพียงร้อยละ 17.40 ดังนั้น จึงควรมีการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาปัญหา และความต้องการในการนำผลจากการใช้อินเทอร์เน็ตมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับการเรียนของนักเรียนให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรภัทร์ สุทธิคารา. (2544). *ก้าวสู่โลกอินเทอร์เน็ตฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: อินโฟเพรส.
กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ:
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
กษิธิศ บุญรัตน์ไพโรจน์. (2545). *อิทธิพลของอินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อพฤติกรรมทางด้านสังคมของกลุ่มวัยรุ่น สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ, กรุงเทพฯ.
กิดานันท์ มลิทอง. (2540). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2554). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (2555-2559)*. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรีนติ้งเอนด์พับลิชชิ่ง.
คมกริช ทักกีฬา. (2540). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
คมกริช แม่นยำ. (2544). *พฤติกรรมของผู้ปกครองในการควบคุมและส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
จำปี ทิมทอง. (2542). *สภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
ฐาปนี สีเฉลียว. (2544). *สภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศทางการศึกษาจากอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ นิสิต นักศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2541). *อินเทอร์เน็ต: เครือข่ายเพื่อการศึกษา*. *วารสารครุศาสตร์*, 26(2), 55-66

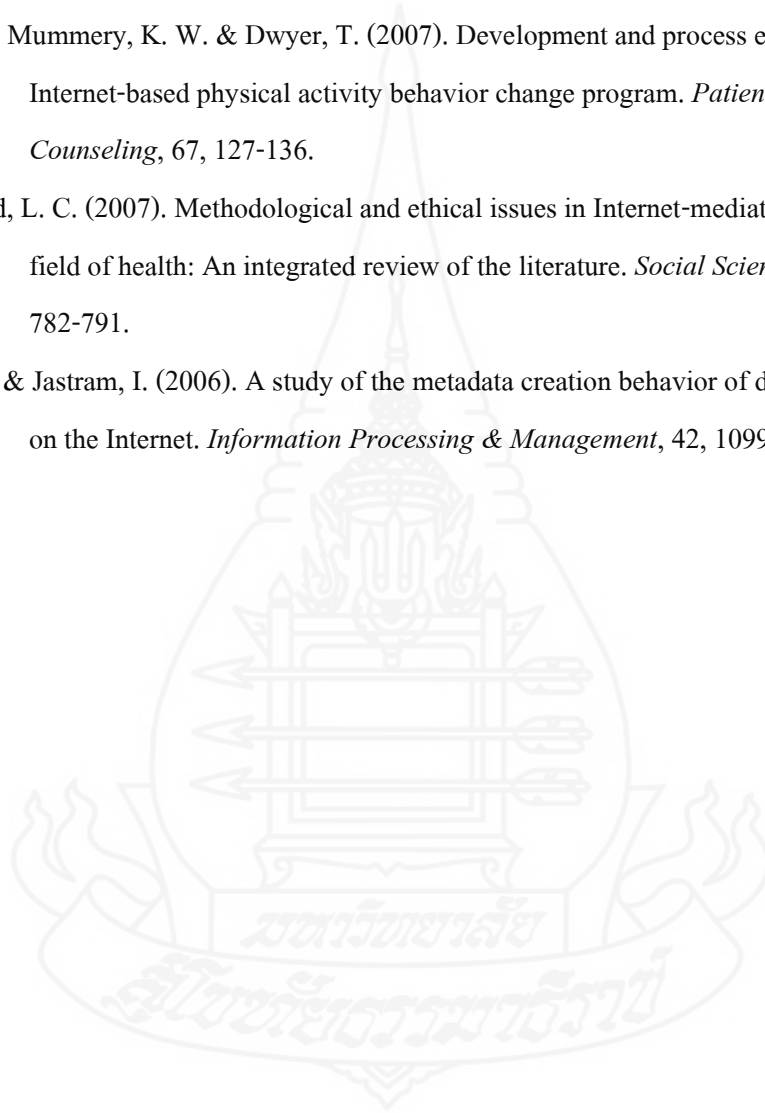
- ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ. (2554). สื่อการสอนสำหรับการงานพื้นฐานอาชีพและเทคโนโลยี. ใน
เอกสารการสอนชุดวิชาสื่อการสอนสำหรับการศึกษาระดับพื้นฐาน (หน่วยที่ 13).
นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิชาศึกษาศาสตร์.
- ทวีศักดิ์ กอนันต์กุล และคณะ. (2545). นโยบาย E-Education. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยี
อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ
สิ่งแวดล้อม.
- ทัศนันท์ พุ่มนุช. (2555). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อพัฒนา
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาขอนแก่นปฐม. *Veridian E-Journal*. 5(1). สืบค้นจาก
<http://www.ejournal.su.ac.th/upload/351.pdf>.
- ธีรวงศ์ วรรณะ. (2545). การพัฒนาบทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องชุดการสอน.
(วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- นัยนา ชำชอง. (2550). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษา
ชลบุรี เขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2548). การใช้ห้องสมุดยุคใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมส
โปรดักส์.
- เนาวรัตน์ เหลืองอ่อน. (2549). ผลของการใช้คอมพิวเตอร์ที่มีต่อพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
ของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- บุปผชาติ ทัพนิกรณ์. (2540). เครือข่ายใยแมงมุมโลกในโลกการศึกษา. *วารสารครูวิทยาศาสตร์*.
5(1), 18-23.
- ปนิพรรณ จันทริภา. (2546). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย:
กรณีศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. (ภาคินิพนธ์ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พนาไพร แก้วดา. (2551). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน โรงเรียนศิริมาตย์เทวี
จังหวัดเชียงราย. (การศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.

- พรวิไล สุขมาก. (2546). *สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550. (18 มิถุนายน 2550). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 124 ตอนที่ 27ก. หน้า 4.
- พัชญา พิทักษ์ไพรวิน และคณะ. (2539). *เรียนรู้อินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: เอช.เอ็น.กรุ๊ป.
- พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์, สำนักงาน. (2558). *รายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2558*. กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์.
- ไพบุลย์ เปานิล. (2540). อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา. *วารสารเทคโนโลยีการศึกษา*. 4(4), 17-29.
- มะลิวรรณ หงส์ทอง. (2544). *การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ยุมย์ลา หล้าสุข. (2542). *การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ปัตตานี.
- รัตตพล เนตรคง. (2544). *การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏนครปฐม*. นครปฐม: สำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- เรืองยศ ใจวัง. (2547). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยแม่โจ้, เชียงใหม่.
- วอนชนก ไชยสุนทร. (2546). *การศึกษาพฤติกรรมการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.
- วาสนา สุขกระสานดี. (2540). *โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา อนุवार. (2541). *การให้บริการอินเทอร์เน็ตของห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.

- วิกานดา พรสกุลวานิช. (2550). แรงจูงใจและพฤติกรรมการรับสื่ออินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*, 27(2), 29-41.
- วิทยา สุกตบวร. (2548). *ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. (2539). *เรียนอินเทอร์เน็ตผ่าน World Wide Web อย่างง่าย*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศรีดา ตันทะอธินาวิช. (2544). *ท่องอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์ ข้อคิดสำหรับผู้ปกครองและเยาวชน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.
- ศุภักษร สุจินพรัหม. (2547). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา และทัศนคติเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2550). *รายงานการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ประจำปี 2550*. กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.
- สดสวย กาวี. (2547). *การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในระบบออนไลน์*. สืบค้นจาก <http://www.school.net.th/library/create-web/10000/generalty/10000-12033.html>
- สมนึก คีรีโต, สุรศักดิ์ สงวนพงษ์, และสมชาย นำประเสริฐชัย. (2537). *เปิดโลกอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สลิธร เทพตระการพร, สุวรรณิ จูจามณีพงษ์, และกรรณิการ์ บันเทิงจิต. (2550). *สถานการณ์เด็กและเยาวชนในการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน: ผลกระทบต่อสุขภาพและสังคม. วารสารการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม 30(2)*, (เม.ย.-มิ.ย. 2550).
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2554). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (2555-2559)*. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรีนติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- สุกานดา ดีโพธิ์กลาง. (2540). *ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า*. กรุงเทพฯ: มายด์พับลิชชิ่ง.
- สุนิสา รอดประเสริฐ. (2550). *พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดยะลา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.

- สุนทร พวงสุวรรณ. (2545). *การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่*. (สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. (2538). *คู่มืออินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุวรรณ มาศเมฆ. (2540). *ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาวารสารศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- อชิไพบ์ ลาภบรรจง. (2543). *ความคิดเห็นและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเซนต์คาเบรียล*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- อนงค์ อนันตริยเวช. (2547). *พฤติกรรมการแสวงหาสารนิเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์, กรุงเทพฯ.
- อรรถพล อุตสายพันธ์. (2549). *รายงานการวิจัยพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง*. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- Barron, A. E., & Ivers, K. S. (1996). *The Internet and Instruction: Ideas and Activities*. CO: Libraries Unlimited.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1993). *Research in Education*. Boston: Allyn and Bacon.
- Flynn Maquire, Mary Brigid. (1996). *A Study of the Uses of Telecommunications by School Administrators: Internet, Computer Meditated Communication*. ED.D. Dissertation, Fordham University.
- Lafferty, Peter and Rowe, Julain. (1995). *The Hutchison Dictionary of Science*. (2th ed). Oxford: Great Britain. Helicon. England.
- Michael A. Gallo, & Phillip B. Horton. (1994). *Assessing the Effect on high School Teacher of Direct and Unrestricted Access to the Internet: A case Study of an East central Florida High School*. *Education Technology Research and Development*, 4(12) (December), 17-39.

- Richard, & F. Christine. (1996). *The Impact of the Internet on Teacher and Learning in Education as Perceived by Teachers, library Media Specialists, and Students*. Master's Thesis, University of Salem – Tokyo: From ERIC.
- Richard, M. O. (2005). Modeling the impact of internet atmospherics on surfer behavior. *Journal of Business Research*, 58, 1632-1642.
- Steele, R., Mummery, K. W. & Dwyer, T. (2007). Development and process evaluation of an Internet-based physical activity behavior change program. *Patient Education and Counseling*, 67, 127-136.
- Whitehead, L. C. (2007). Methodological and ethical issues in Internet-mediated research in the field of health: An integrated review of the literature. *Social Science & Medicine*, 65, 782-791.
- Zhang, J . & Jastram, I. (2006). A study of the metadata creation behavior of different user groups on the Internet. *Information Processing & Management*, 42, 1099-1122.





ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สืบราชสันตติวงศ์



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สารีพันธุ์ สุภวรรณ

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. อาจารย์ ดร.นิภาพรรณ โหมิตสกุลชัย

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. อาจารย์ ดร.วิจิต เทพประสิทธิ์

ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

1. การวิจัยในครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย
3. ความคิดเห็นของท่านและข้อเท็จจริงที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ จะเป็นข้อมูลที่
มีความสำคัญอย่างยิ่งในการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านเพื่อใช้ประโยชน์เฉพาะงานวิจัยนี้
เท่านั้น
4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ด้าน
 - ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ
จำนวน 15 ข้อ
 - ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล เป็น
แบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 17 ข้อ
 - ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารใน
ชีวิตประจำวัน เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ
 - ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่าย
ออนไลน์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์
จังหวัดเชียงราย เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวนุชจริย์ ผาสบ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ให้ตรงกับสภาพที่เป็นจริงของท่านเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. ระดับชั้นที่ศึกษา

- มัธยมศึกษาปีที่ 4 มัธยมศึกษาปีที่ 5
 มัธยมศึกษาปีที่ 6

3. แผนการศึกษา

- วิทยาศาสตร์ - คณิต วิทยาศาสตร์ - คอมพิวเตอร์
 อังกฤษ- จีน อังกฤษ - ฝรั่งเศส
 อังกฤษ - ญี่ปุ่น อังกฤษ - สังคม

4. เกรดเฉลี่ย (GPA) ในภาคเรียนที่ผ่านมา

- ต่ำกว่า 1.00 1.01 - 2.00
 2.01 - 3.00 3.01 - 4.00

5. นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้านหรือไม่

- มี เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ มี เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้
 ไม่มี

6. ความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต

- มาก (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์ สนทนาบนอินเทอร์เน็ต
ดาวน์โหลด อัพโหลดข้อมูล)
- ปานกลาง (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์)
- น้อย (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล หรือสนทนาบนอินเทอร์เน็ต)

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ด้าน
ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน

ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ และเติมข้อความในช่องว่างให้ครบถ้วน

1. ความจำเป็นของอินเทอร์เน็ตในการศึกษา / ชีวิตประจำวัน

- จำเป็น เพราะ
- ไม่จำเป็น เพราะ

2. ระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน

- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 1 - 2 ชั่วโมง
- 3 - 4 ชั่วโมง มากกว่า 4 ชั่วโมง

3. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

- น้อยกว่า 1 ปี 1 - 2 ปี
- 3 - 4 ปี มากกว่า 4 ปี

4. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำงานอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
- โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ตโฟน คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet)
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด

- ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์
- ช่วงพักกลางวันของแต่ละระดับชั้น ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน

6. ช่วงวันที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด

- วันธรรมดา วันเสาร์-วันอาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์

7. บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต

- ผู้ปกครอง ญาติพี่น้อง
- ครู / อาจารย์ เพื่อน
- ใช้ตามลำพัง

8. สถานที่ที่นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

- ที่บ้าน โรงเรียน / สถานศึกษา
- ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต อื่นๆ (โปรดระบุ)

9. ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ

- น้อยกว่า 300 บาท 300 - 599 บาท
- 600 - 899 บาท 900 บาทขึ้นไป

10. วัตถุประสงค์ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อพิมพ์เอกสารต่างๆ
- เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น
- เพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติม
- เพื่อสร้างเครือข่ายสังคม
- เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน
- เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์
- เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ เช่น เอกสารประกอบการเรียน แอปพลิเคชัน
- เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง และสาระบันเทิง เช่น เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ประเภทของข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความรู้และการศึกษา กีฬา
- บุคคลหรือหน่วยงานที่สนใจ แฟชั่น
- ดารา คอมพิวเตอร์

- หน่วยงาน/สถานที่ที่สนใจ
- โฆษณาสินค้าและบริการ
- ภาพยนตร์/ละคร
- ข่าวสารบ้านเมือง
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

12. คุณภาพความเร็วและความเสถียรของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

- เร็ว
- ปกติ
- ช้า
- หลุดบ่อย
- ใช้ไม่ได้

13. ประโยชน์ที่นักเรียนได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ได้รับความรู้
- มีเพื่อนใหม่มากขึ้น
- ได้รับความเพลิดเพลิน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. การปฏิบัติตนหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต

- นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไปสนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น
- ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม
- นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของนักเรียน
- นำความรู้ที่ได้มาใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

15. ปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความล่าช้าของการรับ-ส่งข้อมูลของอินเทอร์เน็ต
- มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบริการไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประสิทธิภาพต่ำ
- รูปแบบของข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ
- ข้อมูลที่ได้ขาดความเชื่อถือ
- ขาดองค์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- ขาดแหล่งข้อมูลที่ต้องการอย่างเพียงพอ
- ไม่มีผู้ให้คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้องวิธี
- ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต
- ไม่มีงบประมาณในการใช้อินเทอร์เน็ต
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักเรียน

5	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับมาก
3	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด

รายการ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	เพื่อดูหนังโหลดยละเอียดของวิชาที่เรียน					
2.	เพื่อดูหนังโหลดโปรแกรม / แอปพลิเคชันทางการศึกษา					
3.	เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน ชำนาญ ภาระงาน					
4.	เพื่อค้นคว้าความรู้อื่นๆ ตามที่ตนเองสนใจ					
5.	เพื่อศึกษาความรู้จากคลิปวิดีโอทางการศึกษา					
6.	เพื่อศึกษาความรู้ และดูหนังโหลดเอกสารประกอบการเรียน					
7.	เพื่อศึกษาจากบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)					
8.	เพื่อค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตแทนการไปห้องสมุด					
9.	เพื่อค้นหาข้อสอบ หรือทำแบบทดสอบผ่านอินเทอร์เน็ต					
10.	เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ๆ ในหัวข้อที่น่าสนใจในเวลาว่าง					
11.	เพื่อใช้ติดต่อ สอบถามข้อสงสัยกับอาจารย์ผู้สอน					
12.	เพื่อใช้ติดตามข่าวสารหรือบริการต่างๆของโรงเรียน					
13.	เพื่อใช้ติดตามข่าวสารหรือข้อสนเทศทั่วไปในเว็บของโรงเรียนและเว็บอื่นๆ					
14.	เพื่อใช้ติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น ค่ายทักษะวิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่างๆ					
15.	เพื่อทำรายงานส่งอาจารย์โดยใช้ข้อมูลที่สืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ต					
16.	เพื่อฝึกทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ					
17.	เพื่อสร้างเครือข่ายทางการศึกษากับนักเรียนต่างสถาบัน					

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน

รายการ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	เพื่อดูหนัง ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต					
2.	เพื่อเล่นเกมออนไลน์					
3.	เพื่อศึกษาเว็บไซต์ข้อมูลตามความสนใจ เช่น คู่มือ ศิลปะ กีฬา ท่องเที่ยว ฯลฯ					
4.	เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลเอกสารประเภทต่างๆ เช่น ข้อมูล รูปภาพ และอื่นๆ					
5.	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมชิงรางวัล					
6.	เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง เศรษฐกิจ สังคม และบันเทิงดารา					
7.	เพื่อค้นหาเส้นทางการเดินทาง					
8.	เพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวิดีโอออนไลน์ เช่น Youtube, MThai ฯลฯ					
9.	เพื่อรับชมละครโทรทัศน์ รายงานสดและรับชมละครหรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง					
10.	เพื่อการพูดคุยออนไลน์ เช่น WeChat, Line, twitter, Hang Out ,Google+ , Kakao Talk Messenger, Beetalk ฯลฯ					
11.	เพื่อดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์ / แอปพลิเคชัน / เพลง / เกม / ซอฟต์แวร์					
12.	เพื่อซื้อ-ขาย สินค้าทางอินเทอร์เน็ต เช่น eBay, Amazon ฯลฯ					
13.	เพื่อ อัพโหลด และดาวน์โหลด ข้อมูลต่างๆ เพื่อความบันเทิงและผ่อนคลาย					
14.	เพื่อโต้ตอบกับบุคคลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)					
15.	เพื่อใช้หาข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า และการแต่งกาย					

ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

รายการ		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	เพื่อรับ-ส่งไฟล์ข้อมูลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)					
2.	เพื่อส่งเอกสารประเภทต่างๆ เช่น ไฟล์ Word, Excel, Adobe Reader รูปภาพ เพลง และอื่นๆ					
3.	เพื่อใช้บริการเว็บบอร์ด ในการอ่าน-ตอบกระทู้ต่างๆที่สนใจ แลกเปลี่ยนข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นกับผู้อื่น เช่น Pantip, Dekdee, Krapook, Mthai ฯลฯ					
4.	เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลบุคคล / หน่วยงานที่ต้องการติดต่อ					
5.	เพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ					
6.	เพื่อบริการส่งข้อมูลเข้า – ออกโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ					
7.	เพื่อหาเพื่อนใหม่ทางอินเทอร์เน็ต ทั่วโลก เช่น Badoo, Meetme, MeowChat, Taggeed ฯลฯ					
8.	เพื่อสร้าง กลุ่มแฟนเพจ กลุ่มหรือสาธารณะ เพื่อทำความรู้จักสร้างสัมพันธ์กับคนจำนวนมากขึ้น หรือเพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้านต่างๆ					
9.	เพื่อสร้างเว็บบล็อกต่างๆ ที่สนใจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นกับผู้อื่น					
10.	เพื่อหารายได้ผ่านระบบออนไลน์ เช่น การทำงานผ่านหน้าเว็บไซต์ หางานออนไลน์					
11.	เพื่อใช้ในธุรกรรมต่างๆ เช่น การจองตั๋วบัตรคอนเสิร์ต บัตรภาพยนตร์ หรือการแสดง ฯลฯ					
12.	เพื่อสร้างบล็อกไดอารีออนไลน์ และใช้เว็บไซต์ไดอารีออนไลน์ บันทึกเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน เช่น www.yenta4.com, www.exteen.com, www.diaryclub.com ฯลฯ					

ภาคผนวก ค

คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม



ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบประเมินฉบับนี้ให้ท่านในฐานะผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาข้อความสำหรับการวิจัยแต่ละข้อว่ามีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระในการวิจัยหรือไม่โดย

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1. ถ้าเห็นว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง + 1 |
| 2. ถ้าไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 0 |
| 3. ถ้าไม่เห็นว่าเป็นหรือไม่สอดคล้อง | โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง - 1 |
- และโปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ตอนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1	เพศ				
	<input type="checkbox"/> ชาย	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	1
2	ระดับชั้นที่ศึกษา				
	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 4	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 5	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 6	+1	+1	+1	1
3	แผนการศึกษา				
	<input type="checkbox"/> วิทย์-คณิต	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> วิทย์-คอมพิวเตอร์	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อังกฤษ-จีน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อังกฤษ-ฝรั่งเศส	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อังกฤษ - ญี่ปุ่น	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อังกฤษ - สังคม	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
4	เกรดเฉลี่ย (GPA) ในภาคเรียนที่ผ่านมา				
	<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1.00	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 1.01 - 2.00	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 2.01 - 3.00	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 3.01 - 4.00	+1	+1	+1	1
5	นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้านหรือไม่				
	<input type="checkbox"/> มีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้	0	+1	+1	0.66
	<input type="checkbox"/> มีเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ได้	0	+1	+1	0.66
	<input type="checkbox"/> ไม่มี	0	+1	+1	0.66
6	ความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต				
	<input type="checkbox"/> มาก (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์ สนทนาบนอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด อัพโหลดข้อมูล)	+1	0	+1	0.66
	<input type="checkbox"/> ปานกลาง (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล เล่นเกมออนไลน์ รับส่งอีเมลล์)	+1	0	+1	0.66
	<input type="checkbox"/> น้อย (เปิดดูเว็บไซต์หาข้อมูล หรือสนทนาบนอินเทอร์เน็ต)	+1	0	+1	0.66

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ด้าน
ครอบคลุม

ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน

ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

ด้านที่ 1 พฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ต

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1	ความจำเป็นของอินเทอร์เน็ตในการศึกษา/ชีวิตประจำวัน				
	<input type="checkbox"/> จำเป็น เพราะ	0	+1	+1	0.66
	<input type="checkbox"/> ไม่จำเป็น เพราะ	0	+1	+1	0.66
2	ระยะเวลารวมทั้งนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตใน 1 วัน				
	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 1 - 2 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 3 - 4 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ชั่วโมง	+1	+1	+1	1
3	ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต				
	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 1 - 2 ปี	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 3 - 4 ปี	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ปี	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
4	อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> โทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์พกพา (Tablet)	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	1
5	ช่วงเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด				
	<input type="checkbox"/> ตอนเช้าก่อนเข้าห้องเรียน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ช่วงที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ช่วงพักกลางวันของแต่ละระดับชั้น	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ช่วงเย็นหลังเลิกเรียน	+1	+1	+1	1
6	ช่วงวันที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด				
	<input type="checkbox"/> วันธรรมดา	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> วันเสาร์-วันอาทิตย์ หรือ วันหยุดนักขัตฤกษ์	+1	+1	+1	1
7	บุคคลที่นักเรียนอยู่ด้วยมากที่สุดขณะใช้บริการอินเทอร์เน็ต				
	<input type="checkbox"/> ผู้ปกครอง	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ครู / อาจารย์	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ใช้ตามลำพัง	+1	+1	+1	1
8	สถานที่ที่นักเรียนใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุด				
	<input type="checkbox"/> ที่บ้าน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> โรงเรียน / สถานศึกษา	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
9	ค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนโดยประมาณ				
	<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 300 บาท	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 300 – 599 บาท	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 600 – 899 บาท	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> 900 บาทขึ้นไป	+1	+1	+1	1
10	วัตถุประสงค์ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	<input type="checkbox"/> เพื่อพิมพ์เอกสารต่างๆ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อศึกษาความรู้เพิ่มเติม	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อสร้างเครือข่ายสังคม	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ เช่น เอกสารประกอบการเรียน แอปพลิเคชัน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง และสาระบันเทิง เช่น เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	1
11	ประเภทของข้อมูลที่สืบค้นจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	<input type="checkbox"/> ความรู้และการศึกษา	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> กีฬา	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> บุคคลหรือหน่วยงานที่สนใจ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> แฟชั่น	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ดารา	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> หน่วยงาน/สถานที่ที่สนใจ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> โฆษณาสินค้าและบริการ	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
	<input type="checkbox"/> ภาพยนตร์/ละคร	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ข่าวสารบ้านเมือง	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	1
12	คุณภาพความเร็วและความเสถียรของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต				
	<input type="checkbox"/> เร็ว	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ปกติ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ช้า	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> หลุดบ่อย	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ใช้ไม่ได้	0	+1	+1	0.66
13	ประโยชน์ที่นักเรียนได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	<input type="checkbox"/> ได้รับความรู้	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> มีเพื่อนใหม่มากขึ้น	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ได้รับความเพลิดเพลิน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	1
14	การปฏิบัติตนหลังจากนักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต				
	<input type="checkbox"/> นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตไป สนทนาแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาของ นักเรียน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> นำความรู้ที่ได้มาใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	1
15	ปัญหาหรืออุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)				
	<input type="checkbox"/> ความล่าช้าของการรับ-ส่งข้อมูลของ อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตบริการไม่ เพียงพอต่อความต้องการ	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
	<input type="checkbox"/> เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ประสิทธิภาพต่ำ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> รูปแบบของข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ข้อมูลที่ได้ขาดความเชื่อถือ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ขาดองค์ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ขาดแหล่งข้อมูลที่ต้องการอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ไม่มีผู้ให้คำแนะนำการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้องวิธี	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ไม่มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> ไม่มีงบประมาณในการใช้อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
	<input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	1

ด้านที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.	เพื่อดาวน์โหลดรายละเอียดของวิชาที่เรียน	+1	+1	+1	1
2.	เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรม / แอปพลิเคชันทางการศึกษา	+1	+1	+1	1
3.	เพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการทำงาน ชิ้นงาน ภาระงาน	+1	+1	+1	1
4.	เพื่อค้นคว้าความรู้อื่นๆ ตามที่ตนเองสนใจ	+1	+1	+1	1
5.	เพื่อศึกษาความรู้จากคลิปวิดีโอทางการศึกษา	+1	+1	+1	1
6.	เพื่อศึกษาความรู้ และดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน	+1	+1	+1	1
7.	เพื่อศึกษาจากบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)	+1	+1	+1	1
8.	เพื่อค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตแทนการไปห้องสมุด	+1	+1	+1	1
9.	เพื่อค้นหาข้อสอบ หรือทำแบบทดสอบผ่านอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
10.	เพื่อค้นหาความรู้ใหม่ๆ ในหัวข้อที่น่าสนใจในเวลาว่าง	+1	+1	+1	1
11.	เพื่อใช้ติดต่อ สอบถามข้อสงสัยกับอาจารย์ผู้สอน	+1	+1	+1	1
12.	เพื่อใช้ติดตามข่าวสารหรือบริการต่างๆของโรงเรียน	+1	+1	+1	1
13.	เพื่อใช้ติดตามข่าวสารหรือข้อเสนอแนะทั่วไปในเว็บไซต์ของโรงเรียนและเว็บอื่นๆ	+1	+1	+1	1
14.	เพื่อใช้ติดตามความเคลื่อนไหวทางวิชาการ เช่น กายทักษะวิชาการ การเปิดสอนและอบรมหลักสูตรต่างๆ	+1	+1	+1	1
15.	เพื่อทำรายงานส่งอาจารย์โดยใช้ข้อมูลที่สืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ต	0	+1	+1	0.66
16.	เพื่อฝึกทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ	+1	+1	+1	1
17.	เพื่อสร้างเครือข่ายทางการศึกษากับนักเรียนต่างสถาบัน	+1	+1	+1	1

ด้านที่ 3 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงและติดตามข่าวสารในชีวิตประจำวัน

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.	เพื่อดูหนัง ฟังเพลงทางอินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1
2.	เพื่อเล่นเกมออนไลน์	+1	+1	+1	1
3.	เพื่อศึกษาเว็บไซต์ข้อมูลตามความสนใจ เช่น ดู ดวง ศิลปะ กีฬา ท่องเที่ยว ฯลฯ	+1	+1	+1	1
4.	เพื่อดูข่าวโหลดข้อมูลเอกสารประเภทต่างๆ เช่น ข้อมูล รูปภาพ และอื่นๆ	+1	+1	+1	1
5.	เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมชิงรางวัล	+1	+1	+1	1
6.	เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง เศรษฐกิจ สังคม และบันเทิงดารา	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
7.	เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของดารา และบุคคลที่ชื่นชอบ	0	0	+1	0.33
8.	เพื่อค้นหาเส้นทางการเดินทาง	+1	+1	+1	1
9.	เพื่อรับชมภาพยนตร์ และคลิปวิดีโอออนไลน์ เช่น Youtube, Mthai ฯลฯ	0	+1	+1	0.66
10.	เพื่อรับชมละครโทรทัศน์ รายงานสดและรับชมละครหรือรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง	+1	+1	+1	1
11.	เพื่อการพูดคุยออนไลน์ เช่น WeChat, Line, twitter, Hang Out ,Google+, Kakao Talk Messenger, Beetalk ฯลฯ	+1	+1	+1	1
12.	เพื่อดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์ / แอปพลิเคชัน / เพลง / เกม / ซอฟต์แวร์	+1	+1	+1	1
13.	เพื่อซื้อ-ขาย สินค้าทางอินเทอร์เน็ต เช่น eBay, Amazon ฯลฯ	+1	+1	+1	1
14.	เพื่อ อัพ โหลด และดาวน์โหลด ข้อมูลต่างๆ เพื่อความบันเทิงและผ่อนคลาย	+1	+1	+1	1
15.	เพื่อโต้ตอบกับบุคคลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	0	+1	+1	0.66
16.	เพื่อใช้หาข้อมูลเรื่องแฟชั่น เสื้อผ้า และการแต่งกาย	0	+1	+1	0.66

ด้านที่ 4 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการติดต่อสื่อสารและสร้างเครือข่ายออนไลน์

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.	เพื่อรับ-ส่ง ไฟล์ข้อมูลผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	+1	0	+1	0.66
2.	เพื่อส่งเอกสารประเภทต่างๆ เช่น ไฟล์ Word, Excel, Adobe Reader รูปภาพ เพลง และอื่นๆ	+1	0	+1	0.66

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
3.	เพื่อใช้บริการเว็บบอร์ด ในการอ่าน-ตอบกระทู้ต่างๆที่สนใจแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นกับผู้อื่น เช่น Pantip, Dekdee, Krapook, Mthai ฯลฯ	+1	+1	+1	1
4.	เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลบุคคล / หน่วยงานที่ต้องการติดต่อ	+1	+1	+1	1
5.	เพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ	+1	+1	+1	1
6.	เพื่อบริการส่งข้อมูลเข้า – ออกโทรศัพท์มือถือรูปแบบต่างๆ เช่น Facebook, Twitter, Line, Instragram, Beetalk ฯลฯ	+1	+1	+1	1
7.	เพื่อสนทนากับผู้อื่นผ่านโปรแกรมสนทนาทางอินเทอร์เน็ต เช่น Skype, Facebook, Line, Beetalk ฯลฯ	0	0	+1	0.33
8.	เพื่อหาเพื่อนใหม่ทางอินเทอร์เน็ต ทั่วโลก เช่น Badoo, Meetme, MeowChat, Taggeed ฯลฯ	+1	+1	+1	1
9.	เพื่อสร้าง กลุ่มแฟนเพจ กลุ่มหรือสาธารณะ เพื่อทำความรู้จักสร้างสัมพันธ์กับคนจำนวนมากขึ้น หรือเพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้านต่างๆ	+1	+1	+1	1
10.	เพื่อสร้างเว็บบล็อกต่างๆ ที่สนใจในการแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นกับผู้อื่น	+1	+1	+1	1
11.	เพื่อหารายได้ผ่านระบบออนไลน์ เช่น การทำงานผ่านหน้าเว็บไซต์ หางานออนไลน์	+1	+1	+1	1
12.	เพื่อใช้ในธุรกรรมต่างๆ เช่น การจองตั๋วบัตรคอนเสิร์ต บัตรภาพยนตร์ หรือการแสดง ฯลฯ	+1	+1	+1	1

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
13.	เพื่อสร้างบล็อกไดอารีออนไลน์ และใช้เว็บไซต์ไดอารีออนไลน์ บันทึกเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน เช่น www.yenta4.com, www.exteen.com, www.diaryclub.com ฯลฯ	+1	+1	+1	1

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น			สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
1.	ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ดำเนินการเพื่อการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน	+1	+1	+1	1
2.	ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	+1	+1	+1	1

ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1

โดยภาพรวมท่านเห็นว่าแบบสอบถามนี้มีคุณภาพในระดับใด

ดีมาก / ดี พอใช้ ควรปรับปรุง

ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2

โดยภาพรวมท่านเห็นว่าแบบสอบถามนี้มีคุณภาพในระดับใด

/ ดีมาก ดี พอใช้ ควรปรับปรุง

ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3

โดยภาพรวมท่านเห็นว่าแบบสอบถามนี้มีคุณภาพในระดับใด

/ ดีมาก ดี พอใช้ ควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

ผลการประเมินความเข้าใจของผู้ใช้งานแบบสอบถาม



ผลการประเมินความเข้าใจของผู้ใช้งานแบบสอบถาม
เรื่อง พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

คนที่	ชื่อ - นามสกุล	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ
1	นางสาวปานิสา เพ็ชรหล้า	✓	
2	นางสาววิรัชญา ชาน่าน	✓	
3	นายชินาธิป พันสุกะ	✓	
4	นางสาวณัฐวราภรณ์ เกตุกัน	✓	
5	นางสาวณิชกานต์ อภิพรรัตน์	✓	
6	นายพลพัฒน์ สมบูรณ์	✓	
7	นางสาวศิริลักษณ์ ธนุสา	✓	
8	นางสาวเมทินี ศิริดา	✓	
9	นายสถาพร ฟองสมุทร	✓	
10	นางสาวฐิติพร แยมเจริญ	✓	
11	นางสาวเขมิกา วงค์ษา	✓	
12	นางสาวอรุษา จันทร์พิพัฒน์ผล	✓	
13	นางสาวจิรวรรณ อภิวงษา	✓	
14	นางสาวประภาวรินทร์ คำเงิน	✓	
15	นายชินพรรธน์ หมอนจันทร์	✓	
16	นางสาวกัญทิลา ชอบจิตร	✓	
17	นายกิตติภณ ตันเมือง	✓	
18	นางสาวครองขวัญ พิชิตเดช	✓	
19	นางสาวดาริกา โสภายิ่ง	✓	
20	นายพีระพงศ์ มาลีรัตน์	✓	
21	นางสาวสิรินยา สุภาวงศ์	✓	
22	นางสาวสุพัชรี คำวัง	✓	
23	นางสาวนิรุชา เจริญภักดี	✓	
24	นางสาวรัชนิกร วินิจสุภการ	✓	

คนที่	ชื่อ - นามสกุล	เข้าใจ	ไม่เข้าใจ
25	นางสาวจิราภรณ์ วิชัยกุล	✓	
26	นายศิริคุปต์ แสนดี	✓	
27	นายยุทธพงษ์ ทะริยะ	✓	
28	นางสาวรัชณีกร บุญทา	✓	
29	นางสาวศิโรรัตน์ สมวันดี	✓	
30	นายพิชาภพ จันทรัตน์	✓	
รวม		✓ (30)	



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ	นางสาวนุชจรรย์ ผาสบ
วัน เดือน ปีเกิด	27 เมษายน 2524
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏเชียงราย พ.ศ. 2547
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนดำรงราษฎร์สงเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
ตำแหน่ง	ครู คศ. 1 (ภาษาฝรั่งเศส)

